

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

KÜTAHYA DUMLUPINAR ÜNİVERSİTESİ

GİRİŞ

Kurum Hakkında Bilgiler

Kütahya Dumlupınar Üniversitesi Tarihsel Gelişimi

Kütahya Dumlupınar Üniversitesinin çekirdeğini oluşturan Kütahya İktisadi ve İdari Bilimler Akademisi, 12 Ekim 1974'te Eskişehir İktisadi ve Ticari İlimler Akademisine bağlı olarak, Kütahya Yönetim Bilimleri Yüksekokulu adıyla kuruldu.

4 Aralık 1974'te Kütahya Zafer Meydanı'nın yakınında olan ve bugün Türkiye Yazma Eserler Kurumu Başkanlığına bağlı olan iki katlı binada eğitime başlayan yüksekokul, 15 Şubat 1979'da Akademi tarafından fakülteye yükseltilmiş ve Kütahya Yönetim Bilimleri Fakültesi adını almıştır. 20 Temmuz 1982'de 41 sayılı Kanun Hükmünde Kararname ile kurum, Anadolu Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesine bağlı Kütahya İdari Bilimler Yüksekokulu olarak düzenlendi. 1987 yılında yasayla Kütahya İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi adını aldı.

3 Temmuz 1992 tarihinde yasayla Anadolu Üniversitesinden ayrılarak adı ve bağlantısı değiştirilen Kütahya İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi ve Kütahya Meslek Yüksekokuluna ek olarak, yeni kurulan Fen-Edebiyat Fakültesi, Mühendislik Fakültesi, Simav Teknik Eğitim Fakültesi, Bilecik İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü ve Fen Bilimleri Enstitüsünü bünyesinde bulunduran Dumlupınar Üniversitesi kuruldu.

1996 yılında Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı ile T.C. Sağlık Bakanlığı arasında yapılan protokol çerçevesinde Kütahya Sağlık Meslek Lisesi, Dumlupınar Üniversitesi Sağlık Yüksekokuluna dönüştürüldü. 1999 yılında Dumlupınar Üniversitesine bağlı Güzel Sanatlar Fakültesi, Eğitim Fakültesi ve Beden Eğitimi Spor Yüksekokulu kuruldu. 2005 yılında Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu, 2006 yılında Sağlık Bilimleri Enstitüsü üniversite bünyesine katıldı.

2007 yılında Bilecik Üniversitesinin kurulmasıyla Bilecik İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi ile Bilecik'in Gölpaazarı, Osmaneli, Pazaryeri ve Söğüt ilçelerindeki meslek yüksekokulları Dumlupınar Üniversitesinden ayrılarak, bugünkü adıyla Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesine bağlandı.

2007'de kurulup bir yıl sonra eğitime başlayan DPÜ Tıp Fakültesinin ardından, 2009'da kapatılan Simav Teknik Eğitim Fakültesi yerine kurulan Simav Teknoloji Fakültesi, 2011 yılında Diş Hekimliği Fakültesi, 2012 yılında İlahiyat ve Mimarlık fakülteleri, Eğitim Bilimleri Enstitüsü ile Tavşanlı Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik ve Yabancı Diller Yüksekokulları Dumlupınar Üniversitesi rektörlüğüne bağlanarak kuruldu.

2018 yılında üniversitemizin adını Kütahya Dumlupınar Üniversitesi olarak değiştiren 7141 sayılı yasayla üniversitemize bağlı Tıp, Diş Hekimliği Fakülteleri ve Sağlık Yüksekokulu ile Sağlık Bilimleri Enstitüsü, Gediz Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu ve Simav Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu yeni kurulan Kütahya Sağlık Bilimleri Üniversitesine devredildi.

2019 yılında Tavşanlı Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu, Tavşanlı Uygulamalı Bilimler Fakültesine dönüştürüldü. Yine aynı tarihte Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu, Kütahya Uygulamalı Bilimler Fakültesi'ne dönüştürüldü.

Kütahya Dumlupınar Üniversitesi il merkezinde; Kütahya Evliya Çelebi Yerleşkesi ve Germiyan Yerleşkesi olmak üzere iki yerleşkeye, 9 ilçede de ayrı bina ve yerleşkelere sahiptir. Evliya Çelebi Yerleşkesinde 7.541.371 m², Germiyan Yerleşkesinde 481.727 m² ve İlçe yerleşkelerde ise 786.119 m²'lik alanda eğitim ve öğretim faaliyetlerini sürdüren üniversite de yerleşkeler Osmanlı-Selçuklu mimari felsefesi üzerine inşa edilmiştir.

Kütahya Dumlupınar Üniversitesi hali hazırda 3 Enstitü, 10 Fakülte, 2 Yüksekokul, 14 Meslek Yüksekokulu ve 18 Uygulama ve Araştırma Merkezi ile eğitim-öğretim faaliyetlerine devam etmektedir.

Kütahya Dumlupınar Üniversitesi'nde 2019-2020 Akademik Yılı itibarıyla toplam 43.419 öğrenci eğitim ve öğrenim görmektedir. Üniversite bünyesinde 965 öğretim elemanı ve 663 idari personel görev yapmaktadır.

Misyonu

Kütahya Dumlupınar Üniversitesi'nin misyonu, "Bilimsel araştırma ve topluma hizmet sorumluluğuyla çeşitli alanlarda mesleki yeterliklere sahip bireyler yetiştiren eğitim ağırlıklı bir üniversite" olarak belirlenmiştir.

Vizyonu

Kütahya Dumlupınar Üniversitesi'nin Vizyonu, "Alanında tercih edilen, girişimci, mesleki bilgi ve becerilere sahip mezunlar yetiştirmek" olarak belirlenmiştir.

Temel Değerleri

- Uygulamalı eğitim,
- Girişimcilik,
- Yabancı dil,
- Teknoloji ve bilişim,
- Yaşam boyu öğrenme.

Hedefleri

Stratejik Amaç ve Hedefler:

Kütahya Dumlupınar Üniversitesi 2018-2022 Stratejik Planı kapsamında belirlenen temel stratejik amaçlar aşağıda belirtilmiştir.

AMAÇ-1. Plan dönemi içerisinde kurumsal kalitenin artırılması ve sürdürülebilirliğinin sağlanması.

Hedef-1.1. İç Kontrol Sisteminin faaliyete geçmesini sağlamak,

Hedef-1.2. Kurumsal Bilgi Yönetimini zenginleştirerek bilgi alt yapısını güçlendirmek,

. Sürekli öğrenme alışkanlığını kazandıracak uygulamaların desteklenmesi

. Toplum ihtiyaçlarına yönelik eğitim imkanlarının sunulması

Eğitim ve Çevre Dostu Kampüs Politikası

. Eğitim kalitesini arttıran fiziki alt yapının korunması ve geliştirilmesi

. Mevcut yeşil kampüs anlayışının sürdürülmesi

. GreenMetric kriterlerini sağlamaya yönelik girişimlerin başlatılması

Sosyal Üniversite Politikası

. Sosyopark uygulamasını üniversiteler için bir model haline getirmek

. Toplum bilincini geliştirecek etkinliklerin artırılması

. Şehir-Üniversite etkileşimini arttıracak uygulamaların geliştirilmesi

Amaç ve Hedefler:

Amaç 1: Eğitimde uygulamaya yönelik ağırlığın artırılması

Hedefler

- Ders içerik ve çıktıların uygulamaya dönük olarak güncellenmesi

- Laboratuvar ve atölyelerin güncellenmesi

Amaç 2: Ders müfredatlarının dış paydaşların görüşleri de dikkate alınarak oluşturulması

Hedefler

- Eğitim Öğretim Programları Danışma Kurulu faaliyetlerini düzenleyen yönergenin oluşturulması

- İstihdama yönelik derslerin müfredata eklenmesi (Mesleki yabancı dil, girişimcilik gibi)

- Müfredatların teknoloji ve bilişim esaslı olarak güncellenmesi

1.2. Kalite Güvencesi, Eğitim Öğretim, Araştırma Geliştirme, Toplumsal Katkı ve Yönetim Sistemi Politikaları

Kütahya Dumlupınar Üniversitesi, stratejik planı kapsamında belirlediği amaç ve hedeflerini bir bütün içinde gerçekleştirebilmek için Kalite Güvencesi, Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme-Toplumsal Katkı ve Yönetim Sistemi Alt Çalışma Gruplarını oluşturmuştur. Her bir alt çalışma grubuna ilişkin politikalar belirlenerek web sayfasında ilan edilmiştir (<http://kalite.dpu.edu.tr/tr/index/sayfa/5083/temel-degerlerimiz-ve-kalite-politikamiz>). Her alt çalışma grubu bu politikalara ilişkin yıllık faaliyet planlarını belirlemiş ve diğer alt çalışma grubu ile koordineli olarak çalışmaktadır (<http://kalite.dpu.edu.tr/tr/index/sayfa/5872/egitim-ogretim>). Alt çalışma gruplarının faaliyetleri istatistik.dpu.edu.tr adresinde yer alan veri izleme programı ve yıllık alt çalışma grubu toplantıları ile takip edilmektedir. Her alt çalışma grubunun yapmış olduğu faaliyetler ilgili başlıkta verilmiştir.

1.3. Kurumsal Performans Yönetimi

Kütahya Dumlupınar Üniversitesi'nde yıllık faaliyetlerini izlemek ve değerlendirmek için bir "İstatistik ve Veri İzleme Birimi" kurulmuş, ilgili birimde çalışmak üzere bir İstatistikçi atanmıştır. İlgili birim tarafından istatistik.dpu.edu.tr adresi oluşturulmuş, üniversitenin tüm bilgi sistemi (Personel Bilgi Sistemi, Öğrenci Bilgi Sistemi, Hizmet İçi Eğitim Portalı, Akademik Portal vb.) bu portal ile entegre edilerek ortak bir veri izleme aracı kurulmuştur. Üniversitenin performansına ilişkin tüm sayısal göstergeler bu site üzerinden güncel olarak kamu oyu ile paylaşılmaktadır.

2019 yılında Kütahya Dumlupınar Üniversitesi'nin anahtar performans göstergeleri belirlenmiş ve yıllık performans programına eklenmiştir (http://birimler.dpu.edu.tr/app/views/panel/ckfinder/userfiles/30/files/DPUe_2020_Y_1_Performans_Program_pdf). İlgili anahtar performans göstergeleri 2018-2022 stratejik planından sonra belirlendiği için 2023-2027 stratejik planına eklenerek sonuçları izlenecektir.

Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler

Olgunluk Düzeyi: Stratejik plan kapsamında stratejik amaçlar ve hedefler doğrultusundaki tüm birimleri ve alanları kapsayan uygulamalar sistematik olarak ve kurumun iç kalite güvencesi sistemi ile uyumlu olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kalite güvencesi, eğitim öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikaları

Olgunluk Düzeyi: Tüm alanlardaki kurumsal politikaların birbirleri ile olan ilişkileri kurulmuş ve politikalarındaki bu bütüncül yapı iç kalite güvence sistemini yönlendirmektedir; sonuçlar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kurumsal performans yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Tüm alanlarla/süreçlerle ilişkili tüm performans göstergeleri sistematik ve kurumun iç kalite güvencesi sistemi ile uyumlu olarak izlenmekte ve elde edilen sonuçlar paydaşlarla birlikte değerlendirilerek karar almalarında kullanılmakta ve performans yönetimine ilişkin önlemler alınmaktadır.

2. İç Kalite Güvencesi

2. İç Kalite Güvence Sistemi

2.1. Kalite Komisyonu

Kütahya Dumlupınar Üniversitesi, 2018 yılı Kurumsal Dış Değerlendirme Raporuna istinaden kalite organizasyon şemasını revize etmiştir. Buna göre

Uluslararasılaşma Alt Çalışma Grubu ile Mevcut Durum ve Memnuniyet Analizleri Alt Çalışma Grubunu Kalite Güvence Sistemi Alt Çalışma Grubunun altına ekleyerek kalite çalışmalarının bir bütün olarak ele alınmasını ve değerlendirilmesini hedeflemiştir. Benzer şekilde, tüm akademik birimlerde gerekli revizyon yapılmıştır.

2019 yılı öncesinde kalite komisyon üyeleri birimlerde aktif olarak kalite çalışmalarında yer alan personellerden oluşmaktaydı. Ancak, 2019 yılında yapılan memnuniyet anketlerine göre kalite çalışmalarının en alt birimlere kadar ulaşmadığı görülmüştür. Bu nedenle 05.09.2019 tarih ve 2019/25 sayılı Senato kararı ile kalite komisyonu revize edilerek seçilen birimlerin Dekan ve Müdürleri komisyona dahil edilmiş, bir önceki kalite komisyon üyeleri ise ilgili alt çalışma gruplarına atanmıştır. Böylece, komisyon düzeyinde alınan kararların birimlerde benimsenmesi hedeflenmektedir.

2019 yılında Kalite Danışma Kurulu üyeleri ile yapılan çalışmalar değerlendirilmiş ve üniversitenin amaç ve hedefleri doğrultusunda 12.12.2019 tarih ve 2019/32 sayılı Senato kararı ile üyeler revize edilerek amaç ve hedeflere destek verecek yeni üyeler eklenmiş, amaç ve hedeflere doğrudan katkısı olmayan üyeler ise kuruldan çıkarılmıştır.

2.2. İç Kalite Güvencesi Mekanizmaları (PUKÖ çevrimleri, takvim, birimlerin yapısı)

İç kalite güvence sistemi kapsamında yürütülen idari faaliyetlerin güvence altına alınması nedeniyle 2019 yılında iç kontrol sistemi yazılım programı satın alınmıştır. İç kontrol sistemi, risk yönetimi ve yazılım programının kullanılabilmesi için tüm birimlere eğitim verilmiştir. Birimlerde sistemden sorumlu kullanıcılar atandıktan sonra her birimin iş akış süreçleri, görev tanımları ve organizasyon şemaları programa yüklenmiştir (<http://ickontrol.dpu.edu.tr/Account/giris.aspx?ReturnUrl=%2f>, <http://strateji.dpu.edu.tr/tr/index/sayfa/8291/akademik-islemler>).

İç kalite güvence sisteminde akademik birimlerin faaliyetlerini izlemek ve değerlendirmek üzere her yıl düzenli olarak Birim İç Değerlendirme Raporları talep edilmektedir. Talep edilen raporlar Kalite Komisyonu Alt Çalışma Grupları tarafından değerlendirilerek elde edilen bulgular Kurum İç Değerlendirme Raporuna eklenmektedir. İdari birimlerin faaliyetlerinin değerlendirilmesi için yıllık faaliyet raporları talep edilmektedir. Ayrıca tüm daire başkanlıklarının güvence altında olmayan faaliyetleri tespit edilerek bu faaliyetler yönerge, esas usul veya iş akış süreçleri ile güvence altına alınmıştır. İlgili mevzuata yıllık değerlendirme ve iyileştirme ile ilgili maddeler eklenerek iyileştirme sürecinin sürekliliği hedeflenmiştir. Bu faaliyetlerin değerlendirilmesini yapmak üzere yılda bir daire başkanları ile toplantı yapılarak bu toplantı sonucu alınan kararlar toplantı tutanakları ile güvence altına alınmaktadır.

Akademik ve idari birimlerde yapılan faaliyetlerin düzenli tarihlerde yapılmasını sağlamak için Kalite Komisyonu bir çalışma takvimi hazırlayarak tüm birimlere iletmektedir.

2.3. Liderlik ve Kalite Güvencesi Kültürü

Kurumda kalite güvencesi kültürünün artırılabilmesi için plan dahilinde akademik ve idari birimlerde kalite eğitimleri verilmiştir. Ayrıca, akreditasyon sürecine başvurmak isteyen birimlerin talepleri alınmış ve bu birimlere akreditasyon süreçleri ile ilgili eğitim verilmiştir. 2019 yılında ISO 27004 Personel Belgelendirme Standardına başvuran DPÜ AFAMER-PER birimine iç tetkik yapılarak birimin sürece hazırlanması sağlanmıştır.

Kalite Komisyonu, her yıl paydaşlarına memnuniyet anketleri yaparak paydaşların üniversitenin faaliyetleri, imkanları ve kalite çalışmaları konusundaki memnuniyet düzeyini ölçmekte ve ilgili sonuçları raporlayarak web sitesi üzerinden kamu oyu ile paylaşmaktadır. (<http://kalite.dpu.edu.tr/tr/index/sayfa/5048/ic-paydas-memnuniyet-analizi>). 2019 yılında tüm birimlerin yöneticileri ile bir araya gelinerek üniversitenin Türkiye ve dünya sıralamaları içindeki yeri ve üniversitenin performansının artırılmasına ilişkin hedefleri hakkında detaylı bilgi verilmiştir.

Üniversitenin kalite güvence kültürünün artırılması için göreve yeni başlayan personel için yapılan aday memur eğitimine "Yükseköğretimde Kalite Güvencesi Eğitimi" de eklenmiştir. Ayrıca 2018 yılında yürürlüğe giren hizmet içi eğitim yönergesi kapsamında tüm birimlerden eğitim ihtiyacı talepleri toplanmış ve yıllık eğitim planları hazırlanmıştır. Talep doğrultusunda, 2019 yılında akademik personele yönelik pedagojik formasyon eğitimi verilmiştir. 2020 yılında ise Elektronik Belge Yönetimi Sistemi (EBYS), Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) ve Bologna Süreci eğitimleri planlanarak yıllık eğitim takvimine eklenmiş ve paydaşlara duyurulmuştur (<http://dpu.edu.tr/index/duyuru/1473/personel-daire-baskanligi-hizmet-ici-egitim-programi>).

Birimlerde düzenlenen eğitimlerin takibi ve katılımının sağlanması için her birimin web sayfasına eğitimler başlığı eklenerek planlanan eğitimlerin bu modüle girilmesi zorunlu hale getirilmiştir. Modüle eklenen eğitimler hem istatistik.dpu.edu.tr web adresinde hem de üniversite web sayfasında anlık olarak görüntülenmekte ve arşivlenmektedir.

Kalite Komisyonu

Olgunluk Düzeyi: Kalite komisyonu ve komisyona destek olmak amacıyla oluşturulan kalite odaklı organizasyonel yapılar; yetki, görev ve sorumlulukları doğrultusunda sistematik ve kurumdaki bütüncül kalite yönetimi kapsamında çalışmalarını yürütmekte; yürütülen uygulamalardan elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

İç kalite güvencesi mekanizmaları (PUKÖ çevrimleri, takvim, birimlerin yapısı)

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tüm alanları ve süreçleri kapsayacak şekilde iç kalite güvencesi mekanizmaları (süreçler, PUKÖ çevrimleri, görevler, yetki ve sorumluluklar, kalite araçları) bulunmakta olup; bu iç kalite güvencesi mekanizmalarından bazı uygulama sonuçları elde edilmiştir. Ancak bu mekanizmalar kurumdaki bütüncül kalite yönetimi kapsamında yürütülmektedir ve uygulamaların sonuçları izlenmemektedir.

Liderlik ve kalite güvencesi kültürü

Olgunluk Düzeyi: Kurumda yüksek kaliteyi kalıcı bir şekilde sağlayan kurumsal kültür ile kurumdaki değer ve beklentiler doğrultusunda kalite çalışmalarının koordine edilmesini sağlayan ve kalite süreçlerini sahiplenen liderlik anlayışı bulunmaktadır. Liderlik ve kalite güvencesi kültürü, kurumdaki bütüncül kalite yönetimi kapsamında izlenmekte, paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve izlem sonuçlarına göre önlem alınmaktadır.

Kantlar

- [Aday Memur Eğitimi_7.pdf](#)
- [FEDEK Akreditasyonu Eğitimi.pdf](#)
- [İç Tetkik Yapılması.pdf](#)
- [Daire Başkanları Toplantısı_0.pdf](#)

3. Paydaş Katılımı

3. Paydaş Katılımı

3.1. İç ve Dış Paydaşların Kalite Güvencesi, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme, Yönetim ve Uluslararasılaşma Süreçlerine Katılımı

Kütahya Dumlupınar Üniversitesi'nde, kalite yönetim sürecine çalışanların da dahil olabilmesi için tüm birimlerde Birim Kalite Komisyonu ve Alt Çalışma Grupları oluşturulmuştur. Her kurul ve komisyona farklı üyelerin atanmasına dikkat edilerek mümkün olduğunca tüm personelin sürece dahil olması hedeflenmiştir. Tüm komisyonlar ve üyeleri ilgili birimlerin web sayfasında ilan edilmiştir. Ayrıca, üniversitenin istatistik portalına bir idari personel kullanıcısı, iki yönetici de (Dekan ve Dekan Yardımcısı gibi) sorumlu olarak atanmış ve birlikte yönetim hedeflenmiştir. Tüm birimlerde Birim Kalite Danışma Kurulları kurularak ilgili birimin web sayfasında ilan edilmiştir. İç paydaşlarının kalite yönetim sürecine ne düzeyde dahil olduğunu ölçebilmek için her yıl düzenli olarak anket yapılmakta ve sonuçları raporlanarak web sayfasında ilan edilmektedir (<http://kalite.dpu.edu.tr/tr/index/sayfa/5048/ic-paydas-memnuniyet-analizi>).

Dış paydaşların sürece dahil olabilmesi için "Kütahya Dumlupınar Üniversitesi Kalite Danışma Kurulu Yönergesi" (<http://kalite.dpu.edu.tr/tr/index/sayfa/5870/mevzuat>) kapsamında bir Kalite Danışma Kurulu (<http://kalite.dpu.edu.tr/tr/index/sayfa/8272/kalite-danisma-kurulu-uyeleri>) oluşturulmuş, farklı kurum ve kuruluşlardan paydaşlar bu kurula eklenmiştir. Yönerge kapsamında paydaşlarla yılda en az iki kere olmak üzere bir araya gelmekte, bölgenin ve üniversitenin ihtiyaçları üzerine görüşülmektedir. Her yıl paydaşlara bir bilgilendirme toplantısı yapılarak bir önceki yıl alınan kararların yıllık faaliyetlere nasıl yansıtıldığı konusunda bilgi verilmektedir. Dış paydaşlarının kalite yönetim sürecine ne düzeyde dahil olduğunu ölçebilmek için her yıl düzenli olarak anket yapılmakta ve sonuçları raporlanarak web sayfasında ilan edilmektedir (<http://kalite.dpu.edu.tr/tr/index/sayfa/5885/dis-paydas-memnuniyet-analizi>).

İç paydaşımız olan öğrencilerin sürece aktif şekilde dahil olabilmesi için kalite komisyonu ve birim kalite komisyonlarına öğrenciler dahil edilmiştir (<http://kalite.dpu.edu.tr/tr/index/sayfa/5052/kalite-komisyon-uyeleri>). Ayrıca, akademik birimlerde yürütülen faaliyetlerde öğrencilerin de yer almasını sağlamak için birimlerdeki çeşitli komisyonlara öğrenciler dahil edilmiştir. Öğrencilerin kalite yönetim sürecine ne düzeyde dahil olduğunu ölçebilmek için her yıl düzenli olarak anket yapılmakta ve sonuçları raporlanarak web sayfasında ilan edilmektedir (<http://kalite.dpu.edu.tr/tr/index/sayfa/5048/ic-paydas-memnuniyet-analizi>).

İç ve dış paydaşların kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine katılımı

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki tüm süreçlere ve karar almaları paydaşların katılımı kurumdaki bütüncül kalite yönetimi kapsamında yürütülmekte ve paydaş katılımı uygulamalarından elde edilen bulgular izlenerek paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve izlem sonuçlarına göre önlem alınmaktadır.

4. Uluslararasılaşma

4. Uluslararasılaşma

Kütahya Dumlupınar Üniversitesi, Türkiye yükseköğretim uluslararasılaşma politika ve stratejilerini merkeze alan; üniversite uluslararasılaşma eğilimini Türkiye'nin dünyadaki konumuna uygun, ekonomik ve dış politika hedefleriyle uyumlu bir seviyeye çıkarma; kurumsallaşma ve dünyada markalaşmasını sağlayacak eylem birliğini oluşturma; çok boyutlu ve çok taraflı bir politikayı konunun bütün paydaşlarıyla entegre bir şekilde yürütme anlayış ve hedefleriyle uluslararasılaşma çalışmalarını yürütmektedir.

4.1. Uluslararasılaşma politikası

Kütahya Dumlupınar Üniversitesi, politikasını "uluslararası bir üniversite" olarak belirlemiş ve bu kapsamda hazırlanmış olduğu uluslararasılaşma stratejisini ilan etmiştir (<http://erasmus.dpu.edu.tr/tr/index/sayfa/5665/internationalization-strategy>). Üniversite, bu politikaya hizmet edebilecek çeşitli uygulamalar geliştirmiştir. Buna göre;

- Erasmus+ Değişim Programlarından faydalanan öğrenci, öğretim elemanı ve idari personel sayısını arttırmak için her yıl ikili anlaşmalarını gözden geçirmekte, güncellemekte ve web sayfasında paydaşlara duyurmaktadır (<https://app.erasmus.dpu.edu.tr/tr/euc-agreements/list>).
- Yabancı uyruklu öğrenci Birimi, uluslararasılaşma stratejisi kapsamında yabancı uyruklu öğrenci sayısını arttırabilmek için merkezi bir birim kurmuştur. Ayrıca, farklı şehirlerde ve farklı ülkelerde sınav merkezleri kurarak yabancı öğrenci potansiyelini arttırmayı hedeflemektedir.
- Kütahya Dumlupınar Üniversitesi bünyesinde Yabancı Diller Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi (DİL-MER) ve Türkçe Öğretim Uygulama ve Araştırma Merkezi (TÖMER) kurarak hem öğrencilerine hem de bölge paydaşlarına dil eğitimini vermeyi, kurum ve kuruluşlarla iş birliğini kurmayı ve yabancıların bölgeye alışmasını kolaylaştırmayı hedeflemektedir (<http://dilmer.dpu.edu.tr/>, <http://tomer.dpu.edu.tr/>).

Uluslararasılaşma stratejisi kapsamında yapılan faaliyetlerin performansını değerlendirmek üzere her yıl Strateji Daire Başkanlığınca ilgili birimlerden faaliyet raporu talep edilmektedir. Ayrıca, değişim programları kapsamında hareketlilikten faydalanan öğrenci, idari personel ve öğretim elemanları sayıları, ikili anlaşma sayıları ve yabancı uyruklu öğrenci sayıları istatistik.dpu.edu.tr web adresinden düzenli olarak takip edilmekte ve paydaşlar ile paylaşılmaktadır.

Uluslararasılaşma stratejisine paydaş katılımını sağlamak için her yıl düzenli olarak tüm akademik ve idari birimlerde bilgilendirme toplantıları yapılmaktadır. Ayrıca, farklı şehir ve ülkelerde bilgilendirme haftaları düzenlenmektedir (<http://erasmus.dpu.edu.tr/tr/index/etkinlik/1750/degisim-programlari-bilgilendirme-toplantilari>) ve

<http://erasmus.dpu.edu.tr/tr/index/etkinlik/1770/degisim-programlari-koordinator-ve-koordinator-yardimcileri-bilgilendirme-toplantisi>). Paydaşlardan faaliyetlerle ilgili geri bildirimlerin alınarak iyileştirme süreçlerine dahil edilebilmesi için ilgili birimlerde Whatsapp hesapları kurularak görüş ve öneriler doğrudan alınmaktadır. Ayrıca, Instagram, Facebook gibi sosyal medya araçları ile paydaşlardan geri bildirimler alınmaktadır.

4.2. Uluslararasılaşma Süreçlerinin Yönetimi ve Organizasyonel Yapısı

Kütahya Dumlupınar Üniversitesi'nde, uluslararasılaşma faaliyetlerinin etkin bir şekilde yürütülebilmesi için aşağıdaki organizasyonel yapılar kurulmuştur;

- Dış İlişkiler Ofisi: Dış İlişkiler Ofisi, Erasmus+, Mevlana ve Farabi Değişim Programlarını yürütmek üzere kurulmuştur. Ofis ayrıca Avrupa Birliği projelerini de yürütmektedir. Ofiste, her programdan sorumlu toplam 2 idari ve 8 akademik personel görev yapmaktadır. Benzer şekilde tüm akademik birimlerde Değişim Programları Koordinatörü ve Koordinatör Yardımcıları bulunmaktadır. Tüm birimlerde değişim programları ile ilgili bilgiler güncel olarak ilan edilmektedir. Dış İlişkiler Ofisinin ve akademik birimlerin iş akış süreçleri tanımlanarak İç Kontrol Sisteminde ilan edilmiştir (<http://strateji.dpu.edu.tr/tr/index/sayfa/8308/dis-ilis-kiler-islemleri>).
- Yabancı Uyruklu Öğrenci Birimi (YÖS): YÖS Birimi, üniversiteye gelen yabancı uyruklu öğrencilerle ilgili her türlü işlemleri yürütmek üzere kurulmuştur. Birimde 3 akademik personel görev yapmaktadır. YÖS Biriminin yabancı öğrencilerle daha etkin bir işbirliği kurabilmesi için tüm faaliyetler yönergelerle güvence altına alınmıştır. Ayrıca, birimde kısmi zamanlı öğrenciler görevlendirilerek gelen yabancı uyruklu öğrencilerin oryantasyonunun kolaylaştırılması hedeflenmektedir.

c. DİLMER Dil Merkezi: Bölgenin yabancı dil ihtiyacını karşılamak üzere kurulmuş olan merkezde 3 akademik personel görev yapmaktadır. Merkezde İngilizce ve Arapça dil eğitimi verilmektedir.

d. TÖMER: TÖMER'de idari faaliyetlerin yürütülmesi için 1 idari ve 3 akademik personel görev yapmaktadır.

Üniversitenin ikili iş birliği ve proje potansiyelinin artırılabilmesi için her yıl düzenli olarak bilgilendirme toplantıları ve proje yazma eğitimleri verilmektedir. Dış İlişkiler Ofisi, Erasmus+ KA2, KA107 ve benzeri uluslararası proje yazmak isteyen birimlere eğitimler vermektedir (https://ec.europa.eu/programmes/erasmus-plus/programme-guide/introduction/how-to-read-programme-guide_en ve https://mevlana.yok.gov.tr/DuyuruBelgeleri/2020/mevlana_2020_2021_kriterler_yurutme_kurul_karari.pdf, <http://erasmus.dpu.edu.tr/tr/index/etkinlik/1724/erasmus-ka107-hareketlilik-programi-proje-yazma-egitimi>).

4.3. Uluslararasılaşma Kaynakları

Kütahya Dumlupınar Üniversitesi, uluslararasılaşma stratejisinin etkin bir şekilde yürütülebilmesi için Dış İlişkiler Ofisi'ne Rektörlük binasında 4 ofis tahsis etmiştir. DİLMER merkezine ve TÖMER merkezine Yabancı Diller Yüksekokulu'nda toplam 8 ofis tahsis edilmiştir. Ayrıca, Yabancı Uyruklu Öğrenci Birimi'ne ayrı bir bina tahsis edilmiştir. Tüm birimlerin insan kaynağı, parasal ve fiziksel ihtiyaçları Kütahya Dumlupınar Üniversitesi Strateji Daire Başkanlığı ve Döner Sermaye hesabından karşılanmaktadır.

4.4. Uluslararasılaşma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi

Uluslararası protokoller ve işbirliği anlaşmalarının sonuçları nicel ve nitel göstergelerle değerlendirilmektedir. Eğer aktif olmayan bir anlaşma ya da işbirliği protokolü mevcutsa bu durum değerlendirilerek bir sonraki dönemler için veri olarak kullanılmaktadır. Ayrıca Dış İlişkiler Koordinatörlüğünde haftalık yapılan toplantılardan elde edilen veriler üst yönetim ile paylaşılmaktadır.

Uluslararasılaşma hedefine ulaşıp ulaşılmadığını izlemek üzere her yıl iç değerlendirme yapılmakta ve elde edilen sonuçlar üst yönetime bildirilmektedir. Ayrıca, uluslararasılaşma ile ilgili birimler her yıl birim faaliyet raporu hazırlamaktadır.

Hareketlilik faaliyetine katılan personel ve öğrencilerden alınan değerlendirme raporları incelenerek iyileştirme süreçlerine dahil edilmektedir. Benzer şekilde hareketlilikten faydalanan öğrenci deneyimleri raporlanarak web sitesi üzerinden paydaşlar ile paylaşılmaktadır (http://birimler.dpu.edu.tr/app/views/panel/ckfinder/userfiles/4/files/2015-2016_giden_ogrenci_erasmus_deneyimleri.pdf).

Uluslararasılaşma politikası

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uluslararasılaşma politikası doğrultusunda yapılan uygulamalar sistematik ve kurumun iç kalite güvencesi sistemi ile uyumlu olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Birim Faaliyet Raporu_0.pdf](#)

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ile ilişkili sonuçlar ve paydaş görüşleri sistematik olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Uluslararasılaşma kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uluslararasılaşma faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynaklar birimler arası denge gözetilerek sağlanmaktadır. Ancak bu kaynakların kullanımına yönelik sonuçlar izlenmemektedir.

Uluslararasılaşma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma hedefleri doğrultusunda çalışma yapan birimlerin uluslararasılaşma performansı izlenerek değerlendirilmekte ve karar alma süreçlerinde kullanılmaktadır. Buna ilişkin uygulamalar düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Programların Tasarımı ve Onayı

1. Programların Tasarımı ve Onayı

1.1. Programın Tasarımı ve Onayı

Kütahya Dumlupınar Üniversitesi'nde program tasarımı ve onayı Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı'nın Program Ölçütleri (<https://www.yok.gov.tr/kurumsal/idari-birimler/egitim-ogretim-dairesi>) ve Kütahya Dumlupınar Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim Öğretim Ders Açma, Müfredat Hazırlama ve Müfredat Değişiklikleri ile İlgili İntibak Yönergesi'ne (http://birimler.dpu.edu.tr/app/views/panel/ckfinder/userfiles/27/files/DERS_ACMA%2C_MUeFREDAT_HAZIRLAMA_VE_MUeFREDAT_DEG_S_KL_G_NDI) göre yapılmaktadır.

Yabancı Diller Yüksekokulumuzda Yabancı Diller Bölümü tarafından yürütülen hazırlık okulu ders programları, her bir seviyede yer alan dersler için Avrupa Komisyonu tarafından 2001 yılında tanıtılan Avrupa Dilleri Ortak Çerçeve Programı (CEFR) göz önünde bulundurularak tasarlanmaktadır. Kullanılacak materyalin ders programlarının verimliliğini artırması amacıyla yabancı diller bölümü öğretim elemanları akademik dönem başlamadan önce gruplar halinde ders kitabı değerlendirmesi yapmak ve belirlenen kriterleri en fazla oranda karşılayan ders kitabı dönem içerisinde kullanılmak üzere ortak karar üzerine seçilmektedir.

Ayrıca dış paydaşlarla düzenli olarak yapılan toplantılarda Eğitim Fakültesi, Mühendislik Fakültesi gibi bölgenin ihtiyaçlarına hitap edebilecek fakülteler ve paydaşlar arasında ikili protokoller hazırlanmış ve bölgenin talepleri doğrultusunda program tasarımları yapılmıştır (<https://obs.dpu.edu.tr/oibs/bologna/start.aspx?gkm=0226344003550535570366903554038808377983627634388333453444837840>). İslami İlimler

Fakültesi PUKÖ Esaslı Eğitim Yönergesi çerçevesinde programlarını paydaş katılımı ile tasarlamaktadır. Eğitim Fakültesinde uygulanan programların tasarımı Yükseköğretim Kurulu Eğitim Öğretim Daire Başkanlığı tarafından yapılmaktadır. Bu kapsamda, öğretmen yetiştirme lisans programları güncellenmiş 2018-2019 akademik yılı güz döneminden itibaren uygulamaya koyulmuştur. Öğretmenlik lisans programlarındaki dersler, Öğretmenlik Meslek Bilgisi (MB), Alan Eğitimi (AE) ve Genel Kültür (GK) dersleri olmak üzere üç gruptan oluşmaktadır. Programlarda Öğretmenlik Meslek Bilgisi (MB) dersleri %30-35; Genel Kültür (GK) dersleri %15- 20 ve Alan Eğitimi (AE) dersleri de %45-50 oranında yer almıştır. Derslerin teorik ve uygulama saatleri ile kredi ve AKTS bilgileri ilgili programda belirlenmiştir. Böylelikle bütün öğretmen yetiştirme lisan programları arasında çekirdek müfredat oluşturulmuştur. YÖK tarafından hazırlanan programlarda şu şekildedir: Programlar, program geliştirme komisyonlarının oluşturulması, alan taraması süreci ve program güncelleme süreci olmak üzere üç aşamada gerçekleştirilmiştir. (https://www.yok.gov.tr/Documents/Kurumsal/egitim_ogretim_dairesi/Yeni-Ogretmen-Yetistirme-Lisans-Programlari/AA_Sunus_%20Onsoz_Uygulama_Yonergesi.pdf). Eğitim Bilimleri Enstitülerinde okutulmakta olan derslerin içerik ve kredilendirme YÖK tarafından belirlenmiştir. Programın yeterlilikleriyle dersin öğrenme çıktıları arasında ilişkilendirme yapılmaktadır. Bu ilişkilendirme her yeni program düzenlenmesi sonrası güncellenmektedir.

Üniversitemiz Güzel Sanatlar Fakültesinin dış paydaşları ile yaptığı protokol bulunmaktadır.

Bir eğitim üniversitesi olarak Kütahya Dumlupınar Üniversitesi 2019 yılında eğitim politikasını belirlemiş ve web sayfasında kamuoyuna ilan etmiştir (<http://kalite.dpu.edu.tr/tr/index/sayfa/5083/temel-degerlerimiz-ve-kalite-politikamiz>). Kurum, 2018-2022 Stratejik Planında eğitim öğretim hedeflerini belirlemiştir. Uygulanan bu hedefler her yıl hazırlanan "Yıllık Performans Programı" ile izlenmektedir (<http://strateji.dpu.edu.tr/tr/index/sayfa/3006/performans-programi>).

1.2. Program Amaçları, Çıktıları ve Programın TYYÇ Uyumu

Program amaçları, çıktıları ve programın TYYÇ uyumu; "Önlisans ve Lisans Programları Ders Planı" ve "Ders Tanım ve Uygulama Planı" formlarına göre düzenlenmekte ve takip edilmektedir. Enstitülerimizde öğretim programlarının amaçları, kazanımları ve ders bilgi paketleri öğrenci bilgi sistemi ile entegreli olan ve üniversitemiz web sayfasında duyurulan "Öğrenci Bilgi Paketi" linki ile duyurulmaktadır. İlgili formda yer alan bilgiler Bologna Bilgi Paketinde ilan edilerek kamuoyuna duyurulmaktadır (<https://obs.dpu.edu.tr/oibs/bologna/>).

1.3. Ders Kazanımlarının Program Çıktıları ile Eşleştirilmesi

Kütahya Dumlupınar Üniversitesi ders kazanımları ile program çıktıları Bologna Bilgi Paketinde eşleştirilmekte ve web sayfasında ilan edilmektedir (<https://obs.dpu.edu.tr/oibs/bologna/>). Program eşleştirmeleri her yıl düzenli olarak güncellenmekte ve Kurumun Kalite Komisyonu Eğitim-Öğretim Alt Çalışma Grubu tarafından takip edilmektedir.

1.4. Programın Yapısı ve Ders Dağılım Dengesi

Kütahya Dumlupınar Üniversitesi seçmeli ve zorunlu ders dağılım dengesi ilgili bölümün ihtiyaçları doğrultusunda belirlenmektedir. Disiplinlerarası ders alma imkanı ise "Üniversite Seçmeli Dersler Yönergesi"ne göre planlanmıştır ve 2020-2021 Eğitim-Öğretim döneminde uygulamaya konulması planlanmaktadır. Öğrencilerin seçmeli ders dağılımları Üniversite Bilgi Paketinde ilan edilmiştir (<https://obs.dpu.edu.tr/oibs/bologna/start.aspx?gkm=031037700366063668434460366483440434456229237679322303556032240>).

1.5. Öğrenci İş Yüküne Dayalı Tasarım

Öğrenci iş yükleri ve ders kredileri Kütahya Dumlupınar Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim Öğretim Ders Açma, Müfredat Hazırlama ve Müfredat Değişiklikleri ile İlgili İntibak Yönergesi'nde yer alan müfredatın oluşturulması ve derslerin planlanması bölümüne göre hazırlanarak Üniversite Bilgi Paketinde ilan edilmektedir. İlgili iş yükleri ve ders kredileri her yıl gözden geçirilerek güncellenmektedir. Değişim programlarından faydalanan öğrencilerin iş yükü hesaplamaları ve ders intibakları ilgili programın mevzuatı çerçevesinde yapılmaktadır. Öğrenci değişim programına gitmeden önce Akademik Tanınma Belgeleri ve Öğrenim Anlaşmaları hazırlanarak Bölümün Kurul Kararı ve ardından Fakülte/Enstitü/YO/MYO yönetim kurulu onaylarına sunulmaktadır. Süreci tamamlayan öğrencilerin harf notu dönüşümleri "Önlisans ve Lisans Programlarına İntibakta Mevcut Başarı Notlarının Harf Notlarına Dönüştürülmesi

(http://birimler.dpu.edu.tr/app/views/panel/ckfinder/userfiles/27/files/mecut_basari_notlarinin_harf_notlarına_donusturulmesi_yonergesi_24_07_2018.pdf).

Benzer şekilde uygulama ve staj derslerine ilişkin iş yüklerinin belirlenmesi ve harf notuna dönüştürülmesi "Okul Deneyimi, Öğretmenlik Uygulaması I ve Öğretmenlik Uygulaması II Dersleri Uygulama Yönergesi", "Önlisans ve Lisans Programlarına İntibakta Mevcut Başarı Notlarının Harf Notlarına Dönüştürülmesi Yönergesi"ne, "Kütahya Dumlupınar Üniversitesi Staj Yönergesi"ne ve her birimin ilgili staj yönergesine göre yapılmaktadır.

1.6. Ölçme ve Değerlendirme

Öğrencilerin ilgili derse ilişkin başarı düzeyi "Kütahya Dumlupınar Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim Öğretim Yönetmeliği"ne ve "Kütahya Dumlupınar Üniversitesi Başarı Değerlendirme Yönergesi"ne göre belirlenmektedir. Her yarı yılın başında ilgili derse ilişkin değerlendirmelerin ağırlık oranları bölüm tarafından belirlenerek Öğrenci Bilgi Sistemi'ne eklenerek web sayfasında ilan edilir.

Programlarda okutulan-okutulacak her ders için uygulanan ölçme ve değerlendirme yöntemleri ilgili öğretim üyeleri tarafından dersin amaçları doğrultusunda hazırlanmaktadır.

Enstitülerimizde eğitim-öğretimin her seviyesinde öğrencilere araştırma yetkinliğini kazandırmak üzere tezli yüksek lisans programlarımızda zorunlu olarak "Bilimsel Araştırma Yöntemleri ve Etik" dersi aldırılmaktadır.

Yabancı diller Yüksek okulunda hazırlanan ders programlarının sonunda edinilen kazanımlar, akademik dönem başında hazırlanan ölçme ve değerlendirme takviminde belirtilen tarihlerde biçimleyici ve özetleyici ölçme ve değerlendirme araçlarıyla ölçülmekte ve elde edilen bulgular yüksekokulumuz Ölçme ve Değerlendirme birimi tarafından takip edilmektedir (Bkz. Ölçme ve Değerlendirme Takvimi). Yüksekokulumuz Materyal Geliştirme Birimi ve paydaşlarımızla birlikte değerlendirilen bulgular sonucunda, Ölçme ve Değerlendirme birimi alınacak önlemleri ve olası düzenlemeleri belirlemekte ve yüksekokulumuz öğretim elemanlarıyla birlikte uygulamaya koymaktadır.

Programların tasarımı ve onayı

Olgunluk Düzeyi: Tanımlı süreçler doğrultusunda; Kurumun genelinde, tasarımı ve onayı gerçekleşen programlar, programların amaç ve öğrenme çıktılarına

uygun olarak yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [EPI_Goeruesme_Raporu.pdf](#)
- [PI_Goeruesme_Raporu.pdf](#)
- [LIT_Goeruesme_Raporu.pdf](#)
- [BEPI Öğrenci Görüşmesi Raporu.pdf](#)
- [LANG Öğrenci Görüşmesi Raporu.pdf](#)
- [EPI Öğrenci Görüşme Raporu.pdf](#)
- [PUKO Esaslı Eğitim Yönergesi \(1\).pdf.pdf](#)
- [GSF Dış Paydaş.pdf](#)

Program amaçları, çıktıları ve programın TYYÇ uyumu

Olgunluk Düzeyi: Tüm programların amaçları, çıktıları ve bunların TYYÇ uyumu tanımlanmış, ilan edilmiştir ve eğitim-öğretimle ilgili uygulamalarla ilişkilendirilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Kanıtlar

- [ders_plani.xlsx](#)
- [ders_tan_tma_ve_uygulama_bologna_bilgileri_.doc](#)

Ders kazanımlarının program çıktıları ile eşleştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda dersin bilişsel seviyesini (Bloom seviyesini) açıkça belirten ders kazanımları ile program çıktıları eşleştirilmiş ve bu eşleştirme ilan edilerek, eğitim-öğretimle ilgili uygulamalara (ders profilleri ve izlenceler gibi) yansıtılmıştır. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Kanıtlar

- [AKTS İş Yüklerinin Güncellenmesi.pdf](#)

Programın yapısı ve ders dağılım dengesi (Zorunlu-seçmeli ders dağılım dengesi; alan ve meslek bilgisi ile genel kültür dersleri dengesi, kültürel derinlik kazanma, farklı disiplinleri tanıma imkanları)

Olgunluk Düzeyi: Programların yapısı ve ders dağılım dengesine ilişkin planlamalar bulunmaktadır. Ancak bu uygulamalar tüm programları kapsamamaktadır.

Kanıtlar

- [DUMLUPINAR ÜNİVERSİTESİ ÜNİVERSİTE SEÇMELİ DERSLER YÖNERGESİ.docx](#)

Öğrenci iş yüküne dayalı tasarım

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda tanımlanmış olan öğrenci iş yükleri, paydaşlarla paylaşılmakta (program ve ders bilgi paketleri yoluyla) ve eğitim-öğretimle ilgili tüm uygulamalarda (öğrenci hareketliliği, önceki öğrenmelerin tanınması vb.) kullanılmaktadır. Ancak öğrenci iş yükü ve bununla ilgili uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Ölçme ve değerlendirme

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda tasarlanan ölçme ve değerlendirme sistemine ilişkin uygulamalardan elde edilen bulgular sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi

2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi

2.1. Öğrenci Kabulü ve Önceki Öğrenmenin Tanınması ve Kredilendirilmesi

Öğrenci kabulü Yükseköğretim Kurulu tarafından belirlenen kurallar çerçevesinde ve ÖSYM tarafından yapılan Üniversiteye giriş sınavları sonucunda belirlenir. Ayrıca, yabancı uyruklu öğrenciler (YÖS) sınavı ile alınmaktadır. Güzel Sanatlar Fakültesi'nin ve Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu'nun bazı programlarına öğrenci alımı özel yetenek sınavı ile yapılmaktadır. Benzer şekilde, lisansüstü öğrenci alımları ilgili enstitülerin belirlemiş olduğu kabul koşulları ve kabul yönergelerine göre yapılmaktadır.

Kütahya Dumlupınar Üniversitesi'nde öğrencinin ilk kayıt veya kayıt yenileme esnasında önceden öğrenmelerin tanınması ve kredilendirilmesi intibak komisyonu tarafından "Önlisans/Lisans Programına Kabul, İlk Kayıt ve Ders İntibak İşlemleri Yönergesi"ne göre yapılmaktadır. İlgili yönerge web sayfasında ilan edilerek paydaşlara duyurulmaktadır. İntibak komisyonunun olmadığı birimlerde talepler birim yönetim kurulu kararı ile değerlendirilerek işleme alınır. Her iki duruma ait süreçler ilgili yönergede tanımlanarak güvence altına alınmıştır.

Her yıl ÖSYM tarafından yayınlanan önlisans/lisans programları kılavuzunda belirtildiği üzere öğretim dili kısmen veya tamamen İngilizce olan bölümlere kayıt yaptıran öğrenciler doğrudan zorunlu hazırlık sınıfına kabul edilir. Üniversitemizin diğer bölümlerine kayıt yaptıran ve ÖSYM tarafından yayınlanan önlisans/lisans programları kılavuzunda isteğe bağlı hazırlık programının uygulanabileceği belirtilen bölümlere yerleşen öğrencilerin isteğe bağlı hazırlık sınıfına kabulü, Yabancı Dil Hazırlık Sınıfı Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği'ne göre zorunlu öğrencilerden kalan kontenjanlar çerçevesinde "İsteğe Bağlı Hazırlık Sınıfı Öğrenci Yerleştirme Yönergesi" hükümleri doğrultusunda gerçekleştirilir.

Hazırlık sınıfına kabul edilen öğrencilerinin önceki öğrenmelerinin tanınmasına yönelik belirlenmiş süreçler Yabancı Diller Yüksekokulunun web sayfasında yayınlanmıştır (bknz. <http://ydyo.dpu.edu.tr/tr/index/sayfa/2635/yonetmelik-ve-yonergeler/>).

2.2. Diploma, Derece ve Diğer Yeterliliklerin Tanınması ve Sertifikalandırılması

Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına ilişkin kriterler ve tanımlı süreçler "Kütahya Dumlupınar Üniversitesi Önlisans ve

Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği'ne göre belirlenmiştir. Ayrıca zorunlu yabancı dil muafiyet sınavları "İngilizce Hazırlık Programından ve Zorunlu Yabancı Dil Derslerinden Muafiyet Yönergesi" çerçevesinde yapılmaktadır. İlgili yönetmelik web sayfasında ilan edilerek kamu oyuna duyurulmuştur.

Öğrencinin akademik ve kariyer gelişimi Kütahya Dumlupınar Üniversitesi Kariyer ve Mezun İzleme Birimi (DPÜKAMER) tarafından izlenmektedir. Öğrencinin kariyer gelişimi, "Kütahya Dumlupınar Üniversitesi Kariyer ve Mezun Merkezi (DPÜKAMER) Yönergesi" ile İşkur İl Müdürlüğü ve DPÜKAMER arasında imzalanan protokol kapsamında izlenerek iyileştirmeler yapılmaktadır.

Merkezi yerleştirmeye gelen öğrenci grupları dışında kalan yatay geçiş, yabancı uyruklu öğrenci sınavı (YÖS), çift anadal programı (ÇAP), yandal öğrenci kabulleri "Çift Anadal Programı Yönergesi", "Yandal Programı Yönergesi", "Yatay Geçiş Yönergesi"ne ve "Yurt Dışından Öğrenci Kabulüne İlişkin Yönerge"ye göre yapılmaktadır.

Öğrencinin diploma ve sertifika işlemleri "Kütahya Dumlupınar Üniversitesi Diploma, Sertifika ve Belgeler ile İlgili Yönergesi" ve "Diploma, Geçici Mezuniyet Belgesi ve Diğer Belgelerin İkinci Nüshalarının Düzenlenmesi ile İlgili Esaslar" ile güvence altına alınmıştır.

Değişim programlarında öğrenci iş yükü kredisi "Farabi Değişim Programı Yönetmeliği", "Erasmus+ Değişim Programı Yönetmeliği" ve "Mevlana Değişim Programı Yönetmeliği" kapsamında "Akademik Tanınma Belgesi" ve "Öğrenim Protokolleri" ile güvence altına alınmaktadır. Öğrenci değişim programına başlamadan önce öğrencinin alacağı ve sayılacağı dersler ile AKTS değerleri ilgili belge ve protokollerle güvence altına alındığından, değişim programı sonrası ek bir düzenlemeye ihtiyaç duyulmamaktadır.

Öğrencinin almış olduğu derslerin uluslararası anlamda denkliğinin sağlanması diploma eki ile güvence altına alınmaktadır.

Öğrenci kabulü ve önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi (Örgün eğitim, yaygın eğitim ve serbest öğrenme yoluyla edinilen bilgi ve beceriler)

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenerek paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve izlem sonuçlarına göre önlem alınmaktadır.

Kantlar

- [KDPU_onlisans_lisans_programina_kabul_ilk_kayit_intibak_yonergesi_09_01_2020.pdf](#)
- [önceki_öğrenme.pdf](#)
- [başarı_belgesi_örneği.pdf](#)

Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması

Olgunluk Düzeyi: Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenerek paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve izlem sonuçlarına göre önlem alınmaktadır.

Kantlar

- [dpu_EPS.pdf](#)
- [Farabi_mali_esaslar.pdf](#)
- [farabielkitabı.pdf](#)
- [farabiogrencicepkıtabı.pdf](#)
- [Internalization_Strategy_of_Dumlup_nar_University.pdf](#)
- [Mevlana_Esas_Ve_Usuller.pdf](#)
- [Mevlana_Yonetmelik.pdf](#)
- [yonetmelik.pdf](#)
- [DPU_Cift_Andal_Program_Yoenergesi\(1\).pdf](#)
- [DPU_Yandal_Program_Yoenergesi\(1\).pdf](#)
- [DPUe_Yatay_Gecis_Yoenergesi.pdf](#)
- [DPÜ_Diploma_Sertifika_ve_belgeler_yoenergesi_14_06_2018.pdf](#)
- [lisansdiploma.pdf](#)
- [yukseklisans.pdf](#)

3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

3.1. Öğretim Yöntem ve Teknikleri

Çift Anadal Programı Yönergesi kapsamında Öğrencilerin disiplinlerarası çalışmasını teşvik etmek üzere öğrenciye farklı fakülte veya bölümlerden eğitim almasına imkan tanınmaktadır. Ayrıca bilimsel hazırlık programına dahil olma şartı ile öğrencilerin farklı alanlardan lisansüstü eğitim almalarına imkan tanınmaktadır. Mühendislik gibi proje temelli fakültelerde bitirme tezleri ile öğrencinin derin araştırma yapması sağlanmaktadır. Ayrıca, öğrencilere lisans ve mühendislik tamamlama eğitimi verilmektedir. Öğretmenlik uygulaması gibi uygulama gerektiren fakülteler ile paydaşları arasında protokol imzalanarak öğrenciye uygulama yapma imkanı sağlanmaktadır.

3.2. Ölçme ve Değerlendirme

Öğrencinin başarı düzeyi ile ders kazanımlarına ulaşım sağlanmadığı, "Başarı Değerlendirme Yönergesi" ile "Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği" kapsamında yapılan vize, final, ödev ve proje ile ölçülmektedir. Her derse ilişkin ilgili değerlendirme yöntemi Bilgi Paketinde ilan edilmiştir.

3.3. Öğrenci Geri Bildirimleri

Tüm birimlerde Whatsapp danışma hatları kurularak öğrencilerden anlık olarak geri bildirimler alınmaktadır. Ayrıca bazı akademik birimlerde öğrencilerle focus grup görüşmeleri yapılarak dersler, müfredat, öğretim teknikleri, kullanılan materyaller ile ilgili geri bildirimler alınarak iyileştirme sürecine dahil edilmektedir. Ayrıca, üniversite düzeyinde tüm öğrencilere memnuniyet anketleri yapılarak geri bildirimler alınmaktadır. Tüm geri bildirimlere ilişkin değerlendirmeler web sayfasında ilan edilmektedir.

3.4. Akademik Danışmanlık

Akademik danışmanlık faaliyetleri "Kütahya Dumlupınar Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği" ile güvence altına alınmıştır. Her akademik danışman görüş saatleri belirleyerek ilan panosunda duyurmaktadır. Ayrıca öğrenciler Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinden danışmanına anlık olarak mesaj yolu ile ulaşabilmektedir. Her akademik dönem başında Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı danışmanlıkla ilgili talimatlar belirleyerek tüm birimlere duyurmaktadır. Öğrencinin akademik danışmanlık faaliyeti ile ilgili memnuniyet düzeyi, anket yolu ile ölçülerek memnuniyet düzeyi web sayfasında ilan edilmektedir.

Öğretim yöntem ve teknikleri (Aktif, disiplinlerarası çalışma, etkileşimli, araştırma/öğrenme odaklı)

Olgunluk Düzeyi: Öğrenme-öğretme süreçlerinde aktif ve etkileşimli öğrenci katılımını sağlayan güncel, disiplinlerarası çalışmaya teşvik eden ve araştırma/öğrenme ve öğrenci odaklı öğretim yaklaşımı uygulamalarından elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenerek paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve izlem sonuçlarına göre önlem alınmaktadır.

Ölçme ve değerlendirme (Öğrencilerin özelliklerine ve öğrenme düzeylerine göre farklılaştırılmış alternatif ölçme yöntem ve tekniklerine yer verme gibi)

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin uygulamalar vardır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu ölçme ve değerlendirme sisteminin sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Kanıtlar

- [bagil_degerlendirme_yonergesi_09_06_2014.pdf](#)
- [on_lisans_lisans_egitim_ogretim_yonetmeligi_16_10_2017_2\(1\).pdf](#)
- [yonetmelik_son.pdf](#)

Öğrenci geri bildirimleri (Ders-öğretim üyesi-program-genel memnuniyet anketleri, talep ve öneri sistemleri)

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda tüm öğrenci gruplarının geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalardan (geçerlilik ve güvenilirliği sağlanmış, farklı araçlar içeren) elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Memnuniyet_Analizi_\(dari\).pdf](#)
- [Memnuniyet_Analizi_\(Akademik\).pdf](#)
- [Memnuniyet_Analizi_\(oegrenci\).pdf](#)

Akademik danışmanlık

Olgunluk Düzeyi: Kurumda akademik danışmanlığa ilişkin yürütülen uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [1_BEPI_ONLINE_S_STEM_B_LG_LEND_RME_DOKUeMANI\(1\).pdf](#)
- [2_EPI_ONLINE_S_STEM_B_LG_LEND_RME_DOKUeMANI.pdf](#)
- [3_LANG_ONLINE_S_STEM_B_LG_LEND_RME_DOKUeMANI.pdf](#)
- [PATHWAYS_ONLINE_S_STEM_B_LG_LEND_RME_DOKUeMANI.pdf](#)

4. Öğretim Elemanları

4. Öğretim Elemanları

4.1. Atama, Yükseltme ve Görevlendirme Kriterleri

Kütahya Dumlupınar Üniversitesi personel atama, yükseltme ve görevlendirmeleri, "Kütahya Dumlupınar Üniversitesi Öğretim Üyelğine Yükseltme ve Atama Yönergesi" kapsamında yapılmaktadır (http://birimler.dpu.edu.tr/app/views/panel/ckfinder/userfiles/28/files/Yonergeler/Oegretim_ueyesi.pdf). Her ders için atamalarda ilgili personelin o ders ile ilgili yetkinliği (mezuniyeti, aldığı eğitim vb.) dikkate alınarak yapılmaktadır. Ders görevlendirmeleri Bölüm Ana Bilim/Sanat Dalı, Bölüm Akademik Kurulu ve Fakülte Kurulunda görüşüldükten sonra Rektörlük Makamının görüşüne arz edilir.

4.2. Öğretim Yetkinliği

Personelin öğretim yetkinliğinin artırılması için "Hizmet İçi Eğitim Yönergesi" (http://birimler.dpu.edu.tr/app/views/panel/ckfinder/userfiles/28/files/KDPUe_Hizmet_ci_Egitim_Yoenergesi.PDF) hazırlanmış ve web sitesinde ilan edilmiştir. İlgili yönerge kapsamında her yıl Ekim ayında personelin eğitim talepleri alınarak bir sonraki yılın eğitim planı yapılmaktadır.

4.3. Eğitim Faaliyetlerine Yönelik Teşvik ve Ödüllendirme

Bazı birimlerde tüm akademik personelin onayı alınarak "Performans Değerlendirme Sistemi" kurularak, öğretim elemanlarına ders saatleri ve iş yükü dengesinin sağlanması hedeflenmiştir. Ayrıca, kurul ve komisyonlarda yer alan öğretim elemanının iş yükü azaltılarak performansının artırılması teşvik edilmiştir. Personelin performansının artırılmasına yönelik, BAP Yönergesi'ne ek teşvik maddeleri eklenmiştir (http://birimler.dpu.edu.tr/app/views/panel/ckfinder/userfiles/53/files/mevzuat/Kuetahya_Dumlup_nar_University_Bilimsel_Arast_rma_Projeleri_Yoenergesi.pdf). Ayrıca, 2020 yılında yayımlanan "Akademik Personel Atama ve Yükseltme Yönergesi"ne teşvik edici maddeler eklenmiştir (http://birimler.dpu.edu.tr/app/views/panel/ckfinder/userfiles/28/files/Yonergeler/Oegretim_ueyesi.pdf).

Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Olgunluk Düzeyi: Atama, yükseltme ve görevlendirmeye ilişkin uygulanan kriterlerin sonuçları, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [image.png](#)

Öğretim yetkinliği (Aktif öğrenme, ölçme değerlendirme, yenilikçi yaklaşımlar, materyal geliştirme, yetkinlik kazandırma ve kalite güvence sistemi)

Olgunluk Düzeyi: Kurumun öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır ve bunlar tüm birimleri kapsamaktadır. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Kantlar

- [Pedagojik Formasyon Eğitimi_5_3241080.pdf](#)

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Olgunluk Düzeyi: Kurumun öğretim kadrosunun teşvik etme ve ödüllendirmeye ilişkin uygulamalardan elde edilen bulgular sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kantlar

- [2019-1 Bölüm Kurulu Karar Tutanağı.docx](#)

5. Öğrenme Kaynakları

5. Öğrenme Kaynakları

5.1. Öğrenme Kaynakları

Kütahya Dumlupınar Üniversitesi'nde Eğitim-Öğretim faaliyetlerine ilişkin kaynak dağılımında;

- Akademik kadro dağıtımı, birimlerin akademik personel ihtiyaçları ve personel sayıları göz önünde bulundurularak yapılmaktadır. İdari personel dağıtımında ise her yıl birimlerden idari kadro ihtiyaçlarına ilişkin talep formları toplanarak dağılım yapılmaktadır.
- Fiziki ortam ve laboratuvar ihtiyaçlarının karşılanmasında yine her yıl talep toplama formları ile birimlerin ihtiyaçları belirlenerek bütçe uygunluğuna ve ihtiyaçların aciliyetine göre dağılım yapılmaktadır.
- Eğitim materyallerinin temini konusunda Kütüphane ve Dökümantasyon Daire Başkanlığı tarafından her yıl birimlerin kaynak ihtiyaçlarını belirlemeye yönelik talep formları toplanıp değerlendirilerek bütçe uygunluğuna ve aciliyet durumuna göre alım yapılmaktadır (<http://kutuphane.dpu.edu.tr/tr/index/sayfa/4384/kitap-siparis-formu>). Ayrıca tüm il/ilçelerdeki öğrencilerin öğrenme kaynaklarından eşit bir şekilde faydalanmasını sağlamak için e-öğrenme kaynaklarına (abone veri tabanları, e-kitap vb.) önem verilmektedir.

5.2. Sosyal, Kültürel, Sportif Faaliyetler

Kütahya Dumlupınar Üniversitesi'nde öğrencilerin sosyal, kültürel ve sportif faaliyetleri, Sağlık Kültür ve Spor Dairesi Başkanlığı tarafından öğrenci toplulukları aracılığı ile finanse edilmektedir. 2019 yılı içerisinde aktif olan 103 öğrenci topluluğu ile toplamda 353 adet etkinlik gerçekleştirilmiştir.

5.3. Tesis ve Altyapılar (Yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanları, mediko vs.)

Kütahya Dumlupınar Üniversitesi,

Kütahya Dumlupınar Üniversitesi Sağlık Kültür ve Spor daire başkanlığına bağlı tesis ve alt yapıların toplam alanları aşağıda verilmiştir.

Hizmet Binası	:	3.064,00 m ²
Öğrenci Yurdu	:	5.252,00 m ²
Misafirhane (YurtlarBölgesi)	:	3.392,00 m ²
Misafirhane (SKS yanı)	:	2.884,00 m ²
Olimpik Yüzme Havuzu	:	10.297,00 m ²
Öğrenci Yemekhanesi	:	1.714,51 m ²
GSF Yanı Öğr. Yemekhanesi	:	1.220,00 m ²
Tıp Fakültesi Yemekhanesi	:	315,26 m ²
Bayan Kuaför Salonu	:	15,00 m ²
Bay Kuaför Salonu	:	15,00 m ²
Kapalı Spor Tesisleri	:	8.772,00 m ²
Açık Spor Tesisleri	:	30.235,00 m ²
Sosyopark (Öğrenci Topluluk Odaları)	:	1.928,48 m ²
Sergi Salonu	:	209,29 m ²
Amfi Tiyatro (2.185 kişilik)	:	3.160,00 m ²

Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı'nın her bir hizmet alanlarına ait detaylı bilgiler aşağıda verilmiştir;

1. Beslenme Hizmetleri

Kütahya Dumlupınar Üniversitesi, kuruluşundan bu yana Sağlık Kültür ve Spor Dairesi Başkanlığı bünyesinde faaliyet gösteren öğrencilere yönelik hizmetlerin en önemlilerinden biri beslenme hizmetidir.

Beslenme Hizmetleri Yönetim Kurulu Kararı ile yapılan alımlar 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu ve 4735 sayılı Kamu İhale Sözleşmeleri Kanunu hükümlerine göre yapılmakta olup; yüklenici firmanın mutfağında pişirilen yemekler Evliya Çelebi Yerleşkesinde yer alan Bedesten, Güzel Sanatlar Fakültesi, Tıp Fakültesi Yemekhanesi, Germiyan Yerleşkesi Yemekhanesine ve Altıntaş Meslek Yüksekokulu Yemekhanesine sevk edilerek öğrencilere sunulmaktadır.

Öğrenciler için hazırlanan yemek menüleri; öğrencilerin günlük kalori ve protein ihtiyaçları, mevsim koşulları, yemeklerin birbiri ile uyumu ve çeşitliliği göz önünde bulundurularak, Sağlık Kültür ve Spor Dairesi Başkanlığı bünyesine görevli Diyetisyen, Gıda Mühendisi ve Gıda Teknikeri ile yüklenici firmanın Gıda Mühendisi tarafından hazırlanmaktadır.

Kütahya Dumlupınar Üniversitesi bünyesinde hizmet veren tüm yemekhanelerde elektronik turnike sistemi kullanılmakta olup; öğrenci kimlik kartlarına tanımlanan yazılım ile turnikelerden elektronik kart sistemi ile geçiş yapılmaktadır.

Üniversite I. ve II. öğretim öğrencileri öğle / akşam günlük bir öğün öğrenci katkı payı ödeyerek 4 kaptan oluşan yemek hizmetinden faydalanır. Aynı gün

içerisinde 2.kez öğün tüketmek isteyen öğrenciler ise (katkı payı olmaksızın) ihale bedelinin tamamını ödeyerek yemek hizmetinden faydalanır.

Öğle/Akşam Yemeği aşağıdaki saatler arasında verilir.

I. Öğretim öğrencileri için (Öğle) yemeği: 11.30 – 13.30

II. Öğretim öğrencileri için (Akşam) yemeği: 16.30 – 18.30

Her akademik yılın başında geçmiş yıllardaki uygulamalar, gözlenen ihtiyaçlar ve elde edilen performanslar ile bütçe imkanları ve 2547 sayılı Yükseköğretim Kanununun 46. Maddesinde belirtilen sınırlar dikkate alınarak, Üniversite Yönetim Kurulunca belirlenen gelir düzeyi düşük ve başarılı olan 250 (ikiyüzelli) öğrenci yemek bursu olarak ücretsiz yemek hizmetinden faydalanmaktadır.

Üniversitenin ilçelerinde bulunan Fakülte ve Meslek Yüksekokulu öğrencilerin yemek hizmet ihaleleri de başkanlığımız tarafından yapılarak merkezi birimlerde bulunan öğrenciler ile aynı kalite ve standartlarda yemek hizmetinden faydalanmaları sağlanmaktadır.

a) 01 Ocak-31 Aralık 2019 tarihleri arasında merkez ve taşra birimlerinde yemek hizmetinden faydalanan ücretli ve burslu öğrencilere sağlanan toplam öğün sayıları

OKUL ADI	ÜCRETLİ YEMEK HİZMETİNDEN FAYDALANAN ÖĞRENCİ SAYISI	BURLU ÖĞRENCİ SAYISI	TOPLAM
MERKEZ	496.270	8.149	504.419
ALTINTAŞ MYO	6.499	55	6.554
TAVŞANLI MYO	7.143	162	7.305
DOMANIÇ MYO	1.977	63	2.040
EMET MYO	12.399	168	12.567
HİSARCIK MYO	13.445	54	13.499
GEDİZ MYO	16.686	194	16.880
ŞAPHANE MYO	3.452	35	3.487
SİMAV TEF VE MYO	25.719	278	25.997
PAZARLAR MYO	4.915	46	4.961
TOPLAM	588.505	9.204	597.709

b) Öğrenci Yemekhane Tablosu

	ALAN (m ²)	KAPASİTE
EVLYA ÇELEBİ YERLEŞKESİ	1.714,51	1.250 kişi
EVLYA ÇELEBİ YERLEŞKESİ (GSF. YANI)	1.220,00	720 kişi
GERMİYAN YERLEŞKESİ	195,12	300 kişi
TIP FAKÜLTESİ	315,26	120 kişi
TOPLAM	3.444,89	2.270 kişi

2. Sağlık Hizmetleri

Kütahya Dumlupınar Üniversitesi Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığına bağlı olarak faaliyetini sürdürmekte olan Mediko - Sosyal ve Gençlik Danışma Merkezi Öğrencilerin, Akademik ve İdari Personel ile bakmakla yükümlü olduğu aile bireylerine sağlık hizmeti sunmaktadır.

Mediko Sosyal Merkezi öğrenciler ile çalışanların beden ve ruh sağlıklarının korunması amacıyla çalışmalar yapmakta çeşitli alanlarda (enjeksiyon, pansuman, tansiyon ölçümü, vb.) sağlık hizmeti verilmektedir.

Merkezde 1 Psikolog, 1 Diyetisten, 2 hemşire ve 1 ebe ile DPÜ Evliya Çelebi Yerleşkesi Bedesten Kompleksinde hizmet vermektedir.

a) 01 Ocak-31 Aralık 2019 tarihleri arası Mediko Sosyal Merkezinden Faydalan Hasta Sayısı Tablosu

	MEDİKO SOSYAL	HASTANEYE SEVK	TOPLAM
Oca.19	123	-	123
Şub.19	106	1	107
Mar.19	147	-	147
Nis.19	139	1	140
May.19	76	-	76
Haz.19	78	-	78
TEMMUZ 2019	94	-	94
Ağu.19	75	-	75
Eyl.19	148	-	148
Eki.19	167	-	167
Kas.19	125	1	126
Ara.19	138	-	138
		TOPLAM	1.419

3. Barınma Hizmetleri

a) Hüsni Özyeğin Kız Öğrenci Yurdu

Kütahya Dumlupınar Üniversitesi Evliya Çelebi Yerleşkesi içerisinde bulunan Hüsni Özyeğin Öğrenci Yurdu 01.10.2006 tarihinde faaliyete geçmiştir. Toplam 255 oda bulunmaktadır, her odada mini buzdolabı, kablosuz internet ağı, banyo, wc, 24 saat sıcak su bulunmaktadır.

Öğrencilerin yurda giriş-çıkışları "Turnike ve Parmak İzi Okuyuculu Öğrenci Giriş Sistemi" ile kontrol edilmektedir. Öğrenci yurdunun ortak kullanım alanı olan; İnternet Salonu, TV Odası, Fitness Salonu, Etlüt Odası, Kantin, Çamaşır/ütü Odası bulunmaktadır. Ayrıca, yurda kablosuz sistem ile internet sağlanmaktadır. Ayrıca her gün saat 08:00 – 23:00'a kadar İnternet salonunda internet hizmeti verilmektedir.

Her yıl, gelir düzeyi düşük, akademik olarak başarılı olan 4 öğrenciye yurda ücretsiz konaklama imkânı sunulmaktadır.

b) Evliya Çelebi Yerleşkesi Konuk Evi (Yurtlar Bölgesi)

Kütahya Dumlupınar Üniversitesi Evliya Çelebi Yerleşkesi Yurtlar Bölgesi'nde bulunan konuk evi; 19 tek kişilik, 4 çift kişilik, 2 Suit, 1 engelli odası olmak üzere toplam 26 oda, 46 yatak, 52 kişi kapasitelidir. Odalarda televizyon, mini buzdolabı, 24 saat sıcak su ve internet hattı mevcut olan konuk evimizde kafeterya, yemek ve dinlenme salonu bulunmaktadır. Ayrıca, Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı yanında, 16 tek kişilik, 4 çift kişilik olmak üzere toplam 20 odadan oluşan 20 yatak kapasiteli ve dinlenme salonu olan konuk evi bulunmaktadır.

4. Sosyal Hizmetler

a) Bedesten Bay - Bayan Kuaför Salonu:

Kütahya Dumlupınar Üniversitesi Evliya Çelebi Yerleşkesi Bedesten Kompleksi içerisinde bulunan Sağlık Kültür ve Spor Dairesi Başkanlığına bağlı bay ve bayan kuaför salonları; akademik, idari personel ile öğrencilere hizmet vermektedir. Kuaför salonlarında eşit hizmet ilkesi gereği e-randevu sistemine geçilmiş olup, Kütahya Dumlupınar Üniversitesi web sayfasındaki hızlı erişim menüsünde bulunan Dpu-Kuaför Randevu linkinden kurumsal e-posta adresi ve şifre ile giriş yapılarak randevu alınmaktadır.

5. Spor Hizmetleri

Kütahya Dumlupınar Üniversitesi'nde akademik ve idari personel ile öğrencilere hizmet veren 1 adet kapalı spor salonu, 1 adet olimpik yüzme havuzu, 1 adet fitness salonu ve 1 adet tırmanma duvarı bulunmaktadır.

6. Ulaştırma Hizmetleri

Daire başkanlığı uhdesinde bulunan araçlar ile Kütahya Dumlupınar Üniversitesi in ulaştırma ve taşıma hizmetleri yapılmakta olup, öğrencilerin sportif, kültürel, teknik ve eğitim gezilerinde şehir içi ve şehirlerarası seyahatler için kullanılmaktadır.

5.4. Engelsiz Üniversite

Kütahya Dumlupınar Üniversitesi Engelli Öğrenci Birimi öncelikle Kütahya Dumlupınar Üniversitesi de okuyan öğrenciler olmak üzere, Kütahya'da bulunan engelli derneklerine, kanunlar ve yönetmelikler kapsamında danışmanlık yapmaktadır. Engelli öğrenciler, Kütahya Dumlupınar Üniversitesi'nin web sayfasında bulunan engelli öğrenci kayıt formunu doldurarak gerekli hizmetlere ulaşabilmektedirler. Ayrıca talep doğrultusunda, diğer üniversitelere Kütahya Dumlupınar Üniversitesi'nde tamamlanan projelerin tanıtımı ve alt yapısının kurulumu hakkında teknik destek verilmektedir.

Kütahya Valiliğinin oluşturmuş olduğu "Erişilebilirlik Komisyonunca" düzenli aralıklarla tüm binalar denetlenmekte olup, şimdiye kadar 12 bina Erişilebilirlik Belgesi almıştır.

Engelli öğrenciler ve personeller Kütahya'da bulunan farklı komisyonlarda yer almaları için teşvik edilmektedir.

Engelli öğrencilerin mezun olduktan sonra sosyal hayata ve iş hayatına daha iyi uyum sağlayabilmeleri için engelli öğrenci biriminde kısmi zamanlı öğrenci statüsünde çalıştırılmaktadırlar.

Mevcut olarak kullanılan engelli öğrenci birimi binası bağımsız bir bina olup erişilebilirlik belgesi almıştır. Binada sosyal, kültürel, sanatsal ve spor etkinliklerinin yapılabilmesi için gerekli donanımlar ile hazırlanmıştır. (<http://eob.dpu.edu.tr/tr>).

Türkiye de ilk defa Kütahya Dumlupınar Üniversitesi'nde uygulanan EYBİS (Engelsiz Yönlendirme Bilgilendirme Sistemi) üniversite içinde kurulmuş ve Altınokta Körler Derneği tarafından test edildikten sonra tam not almıştır. (<http://eob.dpu.edu.tr/tr/index/etkinlik/562/engelsiz-yonlendirme-ve-bilgilendirme-sistemi-navigasyon-hizmete-girdi>).

EBA (Engelsiz Bilgilendirme Asistanı) Web sayfalarının erişilebilirliğini sağlamak için Kütahya Dumlupınar Üniversitesi'nde ilk defa geliştirilen program, görme engellilerin web sayfalarına erişimini sağlamaktadır (<https://eba.dpu.edu.tr/>).

SKS web sayfasında ilk defa uygulanan istatistik programı sayesinde sayfayı ziyaret eden kullanıcılar tarafından, hangi engelli öğrencilerin hangi bölümleri tercih ettikleri takip edilebilmektedir (<https://eba.dpu.edu.tr/etap/sayilar.php>).

SKS web sayfasında görme engelli öğrenciler ile Kütahya'da bulunan görme engelli bireyler için hazırlanan dijital kütüphane bulunmaktadır. Bu sistem sayesinde engelli öğrencilerin istedikleri kitaplar taranarak dijital kütüphaneden erişimi sağlanmaktadır (<https://eba.dpu.edu.tr/yatop/>).

İlk defa Kütahya Dumlupınar Üniversitesi'nde hazırlanan ve dijital olarak kullanılan erişilebilirlik ve ulaşılabilirlik Tespit Formu sayesinde fakülte ve meslek yüksekokullarında yapılacak çalışmalar çok hızlı bir şekilde gerekli daire başkanlıklarına iletilmektedir (<https://eba.dpu.edu.tr/raporlama/>).

03 Aralık 2019 Dünya Engelliler Gününde Aile Çalışma ve Sosyal Politikalar Bakanlığınca Ankara'da düzenlenen ödül töreninde 203 üniversite arasından Eğitim alanında erişilebilir en iyi üniversite ödülü almıştır (<http://eob.dpu.edu.tr/tr/index/slide/4878/egitim-alaninda-erisebilirlik-odulu-dpunun>).

Son olarak, Kütahya'da bulunan Multiple skleroz (MS) hastalarına hayata daha iyi bağlanmalarını sağlamak için gerekli destek verilmektedir (<http://eob.dpu.edu.tr/tr/index/sayfa/5653/ms-okulu-egitim-programi>).

Öğrenme kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm birimlerindeki uygun nicelik ve nitelikte, erişilebilir öğrenme kaynakları sağlamak üzere öğrenme kaynakları yönetilmektedir. Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

Kanıtlar

- [Talep Formları.docx](#)

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uygun nicelik ve nitelikte sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler yürütülmesine ilişkin (mekân, mali ve rehberlik desteği sağlamak gibi) planlamalar bulunmaktadır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm birimleri kapsamayan uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [2019 Faaliyet SKS Raporu.docx](#)
- [Topluluk Faaliyetleri-2019-2020-İSTENEN.xlsx](#)
- [Topluluk Yönergesi Ocak 2020.docx](#)

Tesis ve altyapılar (Yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanları, mediko vs.)

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uygun nitelik ve nicelikte tesis ve altyapının kurulmasına ilişkin planlamalar bulunmaktadır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm birimleri kapsamamaktadır, birimler arası denge gözetilmemektedir.

Engelsiz üniversite

Olgunluk Düzeyi: Kurumda engelsiz üniversite uygulamaları tüm birimleri kapsamaktadır. Ancak bu uygulamanın sonuçları izlenmemektedir

Rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uygun nitelik ve nicelikte rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetlerinin sağlanmasına ilişkin planlama bulunmamaktadır.

Kanıtlar

- [İşkur Protokol.pdf](#)

6. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

6. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

6.1. Program Çıktılarının İzlenmesi ve Güncellenmesi

Kütahya Dumlupınar Üniversitesi, program çıktılarını Öğrenci Bilgi Sistemi ve Bologna Bilgi Paketi aracılığı ile güncelleyerek paydaşlara ilan etmektedir. Bu programların sürekli izlenmesi ve iyileştirilmesi için tüm akademik birimlerini akreditasyon sürecine teşvik etmektedir. Bunun için akademik birimlerde akreditasyon birimleri kurulmuş, bu birimler ziyaret edilerek akreditasyon süreci ile ilgili eğitimler verilmektedir. Yapılan çalışmalar sonucunda 2 birim (Yabancı Diller Yüksekokulu ve Matematik Bölümü) akreditasyon sürecine başlamış, gerekli başvuruları yapmışlardır (http://haber.dpu.edu.tr/tr/haber_oku/5e206459abcda/dpu-ile-pearson-arasinda-protokol-imzalandi).

Paydaşların program güncellemesi ve izlenmesi sürecine dahil edilebilmesi için her birimde "Birim Kalite Danışma Kurulu" kurulmuştur. Program değerlendirmeleri ile ilgili birimlerden yıllık Birim İç Değerlendirme Raporları talep edilerek birimlerin çalışmaları Kalite Komisyonunca incelenmektedir.

Yabancı Diller Yüksekokulu paydaşları ile yapmış olduğu görüşmeler neticesinde yabancı dil yeterlilik sınavını değiştirerek iki aşamalı sürece dönüştürmüştür. Buna göre ilk aşamada öğrencilerin önceden öğrenmeleri değerlendirmekte ve ilk aşamada başarılı olan öğrencilerin ise ikinci aşamada dil becerileri değerlendirilmektedir.

6.2. Mezun İzleme Sistemi

Kütahya Dumlupınar Üniversitesi, mezunlarını izlemek ve becerilerini değerlendirmek üzere "Kütahya Dumlupınar Üniversitesi Kariyer Ve Mezun Merkezi (DPÜKAMER) Yönergesi" kapsamında 10.09.2018 tarihinde Kariyer ve Mezun Merkezi (DPÜKAMER) kurmuştur (<http://kamer.dpu.edu.tr/>). İlgili birim bir online portal hazırlayarak tüm öğrencilerin bu portala kayıt yaptırabilmeleri için çalışmalar başlatmıştır (<http://mezun.dpu.edu.tr/>). 05.02.2020 tarihi itibarı ile 10.483 mezun öğrenci, 1.433 aktif öğrenci ve 1.600 personel olmak üzere toplam 13.520 kayıt elde edilmiştir.

DPÜKAMER ile İşkur İl Müdürlüğü ile yapılan protokol kapsamında fakültelerin ilgili dış paydaşları ile ortak eğitim ve seminer programları düzenlenerek öğrencilerin iş yaşamına hazırlaması çalışmaları yapılmaktadır. Ayrıca, öğrenci toplulukları ile yapılan ortak çalışmalar kapsamında alanında uzman kişiler davet edilerek seminerler organize edilmektedir. Her yıl kariyer günleri düzenlenerek öğrenciler ve iş dünyası yöneticileri bir araya getirilmektedir. Ayrıca, Güzel Sanatlar Fakültesinden mezun olmuş ve hali hazırda Türkiye ve dünyanın farklı üniversitelerinde görev yapmakta olan akademisyenleri bir araya getiren "Mezun Akademisyenler Sergisi" organize edilmektedir.

Makine Mühendisliği, Kimya, Matematik Bölümleri gibi birçok bölümde eski mezun buluşması organize edilerek mezunların iş dünyasındaki durumları değerlendirilmektedir. Ayrıca, bazı bölümlerimizin web sayfalarında mezunlarımız başlığı oluşturularak, ilgili bölümden mezun edilen öğrenciler bu başlık altında takip edilmektedir (<http://makina.dpu.edu.tr/tr/index/sayfa/762/mezunlarimiz>).

Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi (Hazırlık okullarındaki dil eğitim programlarını da kapsamaktadır.)

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda program çıktılarının izlenmesine ilişkin uygulamalar gerçekleştirilmiş ve bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların değerlendirilmesi, karar almalarında ve güncellemelerde kullanılması gerçekleştirilmemiştir.

Kanıtlar

- [Birim İç Değerlendirme Raporu \(BİDR\)_1.pdf](#)

Mezun izleme sistemi

Olgunluk Düzeyi: Mezun izleme sistemine ilişkin tüm programları kapsayan uygulamalar vardır ve bunlardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların değerlendirilmesi ve karar almalarında kullanılması gerçekleştirilmemiştir.

Kanıtlar

- [toplanti_2_.pdf](#)
- [yönetmelik.pdf](#)

- [toplanti_1_.pdf](#)
- [Portal_uyelik_.pdf](#)

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Stratejisi

1. Araştırma Stratejisi

Kütahya Dumlupınar Üniversitesi, On Birinci Kalkınma Planı (2019-2023) ile birlikte bölgesel ve kurumsal ihtiyaçları da göz önüne alarak araştırma stratejisini, uygulama yöntemlerini ve gelecek projeksiyonlarını belirlemektedir. Ortaya konulan ve birim kurulları tarafından da onaylanarak kurumsal olarak belirlenen bu amaçlar doğrultusunda geçmiş yıllarda hazırlanan kurum içi değerlendirme raporlarında belirtilen eylem planlarının hayata geçirilmesine yönelik çalışmalar 2019 yılında hızlandırılmış ve önemli oranda tanımlanmıştır (**Kalite Komisyonu**). Bununla birlikte üniversitenin Araştırma-Geliştirme altyapısının geliştirilmesi ve hedeflere ulaşılabilmesi için uygun bir ortamın sağlanabilmesi amacıyla kurum içi mevzuat ve uygulamalarda da hızlı sonuç almaya yönelik değişikliklere gidilmiştir. 2019 yılında "Araştırma Stratejisi" kapsamında yapılan tüm çalışmalar alt başlıklar halinde detaylı olarak açıklanmıştır.

1.1. Kurumun Araştırma Politikası, Hedefleri ve Stratejisi

2018 yılında ortaya konulan mevcut durum ve eylem planlarının uygulanabilmesi amacıyla 2019 yılı süresince ağırlıklı olarak kurum içi birimlerin yeniden yapılandırılması/kurulması, mevzuatların güncellenmesi, iç paydaşlardan düzenli olarak görüş alınması ve akademik ve/veya ürün çıktısı olan araştırma ve geliştirme çalışmalarının yürütülmesine yönelik bir anlayışın getirilmesine yönelik kapsamlı çalışmalar yürütülmüştür. 2018 yılı kurum içi değerlendirme raporunda yer alan eylem planlarının önemli bir bölümü 2 yıllık bir hazırlık ve uygulama süresi olmasına rağmen 1 yıl gibi kısa bir süre içerisinde tamamlanmıştır.

1.2. Araştırma-Geliştirme Süreçlerinin Yönetimi ve Organizasyonel Yapısı

2019 yılından itibaren özellikle araştırma-geliştirme süreçlerinin organizasyonunun daha sağlıklı, verimli ve profesyonel olarak yapılabilmesi amacıyla Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi (BAP) bünyesinde görev yapan personelde değişikliğe gidilerek koordinatör ve koordinatör yardımcısı olarak doktora unvanına sahip akademisyenler görevlendirilmiştir (**BAP Koordinasyon Birimi**). Bununla birlikte Proje Yönetim Ofisi Koordinasyon Birimi de kurularak benzer bir yapılanmaya gidilmiştir. Ayrıca üniversitenin akademisyenlerinin hem Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi tarafından desteklenen hem araştırma-geliştirme içerikli hem de döner sermaye veya Teknoloji Transfer Ofisi A.Ş. aracılığı ile yapılabilecek projeler hakkında bilgilendirilmesine yönelik çeşitli eğitimler ve toplantılar düzenlenmiştir (<http://www.dpu.edu.tr/index/etkinlik/1130/proje-egitimi-fen-ve-muhendislik-alanlarında-arastirma-projesi-hazirlama-ve-yurutme-egitimi>). 2020 yılı içerisinde de benzer etkinliklerin düzenli olarak organize edilmesi hedeflenmektedir (**TÜBİTAK 2224 Sanayi Doktora Programı Bilgilendirme Toplantısı**).

1.3. Araştırmaların Yerel/ Bölgesel/ Ulusal Kalkınma Hedefleriyle İlişkisi

Kütahya Dumlupınar Üniversitesi bünyesinde gerçekleştirilen Araştırma-Geliştirme faaliyetlerinin yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleri ile paralel bir doğrultuda ilerleyebilmesi için Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesi güncellenerek On Birinci Kalkınma Planına (2019-2023) ve üniversitenin stratejik planına uygun olacak hale getirilmiştir. Bu kapsamda özellikle Öncelikli Alan Projeleri (ÖNAP) ve Kamu-Üniversite-Sanayi Projeleri (KÜSİP) için ayrılan bütçelerde 300.000 TL'ye kadar kaynak ayrılmıştır.

2019 Yılı İçin Planlanan Eylemlere İlişkin Gerçekleştirilen Faaliyetler;

- **Uygulama ve Araştırma Merkezlerinin (UYGAR) ve birimlerdeki mevcut araştırma laboratuvarlarının araştırma ve geliştirme potansiyelinin ortaya çıkarılması (Uygulama Zamanı: Aralık 2020)**
 - Bu kapsamda Bilimsel Araştırma Projeleri tarafından desteklenen tüm projelerden satın alınan her türlü ekipman, teçhizat ve makinenin "**BAP Cihaz Parkı (ebap.dpu.edu.tr)**" üzerinden tüm araştırmacılar tarafından görüntülenebilmesi sağlanmıştır.
 - 2020 yılı içerisinde üniversite bünyesinde bulunan tüm laboratuvarlarda bulunan her türlü ekipman, teçhizat ve makinenin tek bir kaynak üzerinden takip edilebilmesine yönelik çalışmaların yapılması öngörülmektedir.
- **Öncelikli alanlar kapsamında yapılan faaliyetlerin tespit edilmesi ve öncelikli olarak desteklenmesi (Uygulama Zamanı: Aralık 2020)**
 - Bu kapsamda Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi ile birlikte dış kaynaklar (Tübitak, Zafer Kalkınma Ajansı (ZEKA), Avrupa Birliği, vb.) tarafından geçmiş yıllarda desteklenen ve öncelikli alanlara yönelik olan projelerin bilgileri derlenmiştir. 2020 yılının ilk altı ayı içerisinde bu projelerin yürütücüleri ile birlikte toplantıların yapılması düşünülmektedir.
 - Güncellenen Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesi ile birlikte öncelikli alanlara yönelik projelerin bütçesi 300.000 TL'ye kadar çıkarılmıştır.
- **Lisans, Yüksek Lisans ve Doktora öğrencilerinin bitirme tezlerinin araştırma-geliştirme içerecek şekilde planlanması (Uygulama Zamanı: Aralık 2020)**
 - 2020 yılının ilk altı ayı içerisinde birimlere bilgilendirme yapılarak 2020-2021 eğitim-öğretim yılından itibaren her seviyede yapılan tez çalışmalarının araştırma-geliştirme içerecek şekilde planlanması gerektiği bildirilecektir.
- **BAP tarafından desteklenen projelerin sonuçlandırılması aşamasında projenin içeriğini ve sonuçlarını anlatan maksimum 300 kelimelik haber dilinde yazılmış özetinin koşul olarak konulmasının, yıllık olarak e-katalog şeklinde web sayfasından paylaşılmasının planlanması ve yönergeyle güvence altına alınması (Uygulama Zamanı: Aralık 2020)**
 - Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesi ve 2020 Yılı Uygulama Esaslarında yapılan değişiklikler ile birlikte her projenin sonuç raporu ile birlikte en az 300 kelimedenden oluşan ve bap.dpu.edu.tr üzerinden her yıl yayınlanacak olan proje kataloğuna konulmak üzere proje özetlerinin, proje sonuç raporu ile birlikte teslim edilmesi sağlanacaktır.

- **Toplumsal katkı oluşturacağına komisyonlarca kanaat getirilen Araştırma-Geliştirme faaliyetlerine, hazırlanacak olan teşvik ve ödül yönergesinde yer vermek (Uygulama Zamanı: Aralık 2020)**
 - Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesi ve 2020 Yılı Uygulama Esaslarında yapılan değişiklikler ile birlikte farklı başlıklar altında her bir araştırmacıya yönelik olarak son 36 ay içerisinde gerçekleştirilen eylemlere göre %10 ile %30 arasında değişen proje başlangıç bütçesinde artış desteği imkanı sağlanmıştır.
- **Çalışmaların daha organize bir şekilde ilerleyebilmesi için yerel kalkınma hedefleri ve stratejilerini belirleyen ve takip eden diğer kamu kurum ve kuruluşlarıyla belli periyotlarda fikir alışverişi yapılmasının planlanması (Uygulama Zamanı: Aralık 2020)**
 - Bu kapsamda Teknoloji Transfer Ofisi A.Ş. ile birlikte Proje Yönetim Ofisi Koordinasyon Birimi tarafından iç ve dış paydaşlar ile düzenli olarak toplantıların her yıl yapılması planlanmaktadır. Bu kapsamda 2019 yılı içerisinde TÜBİTAK 2244 Sanayi Doktora Programı kapsamında toplantı yapılarak **3 adet proje** başvurusunun yapılması sağlanmıştır. Bu uygulama Üniversite-Sanayi işbirliği için üniversite bünyesinde şu ana kadar yapılan en büyük işbirliği olarak öne çıkmaktadır.

2020 Yılı İçin Planlanan Eylemler

- Üniversitenin tüm ekipman, teçhizat ve makine altyapısının tek bir merkezden takip edilebilmesini sağlayacak bir portalın oluşturulması
- dpu.edu.tr üzerinde lisans, yüksek lisans ve doktora tezleri ve çıktılarına yönelik haber formatında düzenlenmiş bir portalın oluşturulması
- İlgili birimler aracılığı ile üniversite araştırmacılarının proje yazımı, proje destekleri ve diğer kaynaklar ile ilgili düzenli olarak bilgilendirilmesini sağlayacak toplantıların ve bilgilendirme sunumlarının yapılması
- Bölüm/birim bazında kısa, orta ve uzun vadeli araştırma-geliştirme hedeflerinin ortaya konularak bunların gerçekleştirilmesi için gelecek projeksiyonlarının yapılmasını sağlamak

Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejisi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm birimler tarafından benimsenmiş araştırma politikası, stratejisi ve hedefleri ile ilgili uygulamalar, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre tüm alanları ve programları kapsayan önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [2244-Mustafa Aydin.pdf](#)
- [2244-Hasan Gocmez.pdf](#)
- [2244-Hamdi Melih Saraoglu.pdf](#)
- [Kütahya Dumlupınar Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesi.pdf](#)

Araştırma-Geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ile ilişkili sonuçlar ve paydaş görüşleri sistematik olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Araştırmaların yerel/ bölgesel/ ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkisi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma çıktıları; yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkili olarak sistematik ve kurumun iç kalite güvencesi sistemiyle uyumlu olarak izlenmekte ve izlem sonuçlarını paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlem alınmaktadır.

2. Araştırma Kaynakları

2. Araştırma Kaynakları

Kütahya Dumlupınar Üniversitesi tarafından Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi (BAP) aracılığı ile desteklenen projelere aktarılan bütçenin büyük bir bölümü merkezi bütçeden sağlanmaktadır. Bununla birlikte geçtiğimiz yıl üniversitenin ikiye bölünmesi sonucunda kurulan Kütahya Sağlık Bilimleri Üniversitesi'ne devredilen birimler nedeniyle döner sermaye gelirlerinde çok ciddi oranda düşüş yaşanmıştır. Söz konusu bu düşüşün telafi edilebilmesi amacıyla hem mevcut kaynakların daha etkin ve verimli kullanılmasına hem de döner sermaye gelirlerinin artırılmasına yönelik tedbirler alınmıştır. Bu kapsamda 2019 yılı eylem planında belirtilen çalışmaların önemli bir bölümü tamamlanarak hayata geçirilmiştir.

2.1. Araştırma Kaynakları: Fiziki, Teknik, Mali

Mevcut kaynakların en iyi şekilde değerlendirilebilmesi amacıyla ilk aşamada Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesi değiştirilmiştir. Bu kapsamda mevcut kaynakların en verimli şekilde, bilimsel çıktı odaklı olarak değerlendirilmesi yönerge ile teminat altına alınmıştır. Her bir proje türünden beklenen çıktılar net bir şekilde ortaya konularak mevcut mali kaynağın verimli bir şekilde kullanılabilir hale getirilmesi amaçlanmıştır. Bununla birlikte dış kaynaklı veya dış kaynak destekli projeler öncelenmiş ve desteklenmesi için özel protokollerin uygulanması planlanmış ve uygulamaya başlanmıştır. Ayrıca mevcut fiziki ve teknik altyapının etkin ve kaynakları israf etmeyecek şekilde kullanılabilmesi için her bir proje başvurusunun detaylı olarak iki farklı komisyonda incelenmesi, üniversitenin mevcut cihaz parkında bulunan ekipman, teçhizat ve makinelerinin zorunlu olmadıkça tekrar satın alınmasının da önüne geçilmesi planlanmaktadır ([BAP Cihaz Parkı](#)).

2.2. Üniversite İçi Kaynaklar (BAP)

Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi tarafından sağlanan desteklerin nicelik yerine nitelik odaklı olması hedeflenerek Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesi değiştirilmiştir. Yeni yönerge kapsamında 3 temel proje türü belirlenerek yüksek bütçe desteği verilmesi kararlaştırılmıştır. Bu amaç doğrultusunda Genel Araştırma Projeleri (GAP), Öncelikli Alan Projeleri (ÖNAP) ve Kamu-Üniversite-Sanayi İşbirliği Projeleri (KÜSİP) hayata geçirilmiştir. Özellikle Öncelikli Alan Projeleri ve Kamu-Üniversite-Sanayi İşbirliği Projeleri (KÜSİP) ile birlikte bilimsel çıktının yanı sıra sanayide uygulanabilirliği olan, ülkenin dışa bağımlılığını azaltmayı hedefleyen projelerin desteklenmesi planlanmaktadır. Bu sayede mevcut kaynaklar en verimli şekilde kullanılırken geleceğe dönük yeni kaynaklar oluşturmanın da önü açılacaktır. Bunun yanı sıra doktora veya sanatta yeterlik eğitimini tamamlayan genç araştırmacıların kariyerlerine yön verebilmeleri amacıyla Kariyer Başlangıç Projeleri (KBP), kısa ve düşük bütçeli projeler için Hızlı Destek Projeleri (HZZP), yüksek lisans ve doktora çalışmalarına yönelik olarak Tez Projeleri (TEZ) ile birlikte üniversitenin mevcut araştırmacılarının bilimsel yetkinliklerinin artırılması veya ulusal/uluslararası

ölçekte ses getirecek bilimsel etkinliklerin düzenlenmesine katkı sağlaması amacıyla Bilimsel Etkinlik Projeleri (BEP) uygulamaya alınmıştır.

2.3. Üniversite Dışı Kaynaklara Yönelim (Destek Birimleri, Yöntemleri)

Üniversitenin mevcut kaynaklarının kısıtlı olması nedeniyle ortaya çıkan durumun aşılabilmesi amacıyla dış kaynak desteği bulunan projelerin hızlı bir şekilde desteklenmesi kararı alınmıştır. Bununla birlikte her bir birimde Teknoloji Transfer Ofisi A.Ş. ve Proje Yönetim Ofisi Koordinasyon Birimi tarafından düzenli olarak yapılması planlanan proje yazma eğitimi ve dış kaynak destekli proje imkanları hakkında bilgilendirme toplantılarının yapılması planlanmaktadır. Bu sayede TÜBİTAK, ZEKA, Avrupa Birliği gibi yüksek bütçeli projelere destek verme kapasitesine sahip olan kurumlara yönelik başvuruların artırılarak mevcut kaynakların daha verimli bir şekilde kullanılması planlanmaktadır.

2.4. Doktora Programları (Mezun Sayıları, Eğilimler) ve Doktora Sonrası Araştırma İmkanları

2019 yılında mevcut doktora programları gözden geçirilerek müfredatlar ve mezuniyet koşulları çağın gerekleri ile daha uyumlu hale getirilmiştir. Bu kapsamda ilk olarak yapılan yönerge değişiklikleri ile doktora programlarından mezun olabilmek için yayın şartı getirilmiştir. Ayrıca, lisansüstü öğrencilerinin hazırlayacağı tezlerin en az %30'unu üniversitenin öncelikleri alanlarına ve bölgenin ihtiyaçlarına yönelik olması zorunlu hale getirilmiştir. Bunun yanı sıra Post-Doc ve LYS programları ile yurt dışında eğitim almak isteyen personellere gerekli izinler verilerek teşvik edilmektedir. Ayrıca, TÜBİTAK veya diğer dış kaynaklardan desteklenen projeler kapsamında üniversitemizde doktora sonrası araştırma (post-doc) kapsamında araştırmacı istihdamı mümkün olabilmektedir. 2019 yılında güncellenerek 2020 yılında yürürlüğe giren yeni "Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesi" kapsamında lisansüstü öğrencilerin BAP projelerine başvurması teşvik edilmektedir.

2019 yılında TÜBİTAK 2244 Sanayi Doktora Programı kapsamında 18 doktora öğrencisi için proje başvurusu yapılmıştır. Ayrıca, 2019 yılında 8 öğrenci, 2020 yılında ise 6 öğrenci için TÜBİTAK 100/2000 Programından faydalanmaktadır.

Kütahya Dumlupınar Üniversitesi ile Kütahya Sanayi ve Ticaret Odası arasında yapılan protokol kapsamında seçilen lisansüstü tezlere araştırma bursu verilmektedir (http://haber.dpu.edu.tr/tr/haber_oku/5e54fa1eaa80e/lisansustu-ogrencilerimize-destek-mujdesi).

2019 Yılı İçin Planlanan Eylemler

- **Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi kaynaklarının bilime ve topluma katkı sağlayacak proje sayısının artırılması yönünde planlama yapılması (Uygulama Zamanı: Aralık 2020)**
 - Bu kapsamda Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesi güncellenmiştir.
 - 2020 yılı içerisinde diğer kaynaklardan alınan her türlü ekipman, teçhizat ve makinenin BAP Cihaz Parkına entegre edilmesi ya da üniversitenin tüm ekipman, teçhizat ve makine altyapısının görüntülenebildiği bir sistemin kurulması planlanmaktadır. Bu sayede her türlü ekipman, teçhizat ve makine talebinin öncelikli olarak iç kaynaklardan karşılanmasının sağlanması planlanmaktadır.
- **Uygulama ve Araştırma Merkezleri (UYGAR) yöneticileriyle bir araya gelerek gelir getirici faaliyet yapabilecek potansiyeldeki merkezlere döner sermaye işletmesi kapsamında faaliyet göstermesinin planlanması (Uygulama Zamanı: Aralık 2020)**
 - Gelir getirici faaliyetler konusunda hem UYGAR merkezleri yöneticileriyle hem de tüm birimlerde Teknoloji Transfer Ofisi A.Ş. ve Proje Yönetim Ofisi Koordinasyon Birimi tarafından 2020 yılı içerisinde düzenli olarak toplantıların yapılması planlanmaktadır.
- **Öğretim elemanlarının DPÜ Portal kişisel veri girişlerinin güncel tutulmasına yönelik çalışmaların planlanması (Uygulama Zamanı: Aralık 2020)**
 - DPÜ Portal verilerinin güncel tutulabilmesi amacıyla mevcut sistemin YÖKSİS ile entegrasyonu sağlanmıştır. Bunun yanı sıra proje başvurularında DPÜ Portal özgeçmişinin güncel halinin alınması yönerge ile taahhüt altına alınmıştır.
- **Dış kaynaklarca desteklenmesi kabul edilen ve üniversitemiz personeli tarafından yürütülen projelere teşvik verilmesi yönünde çalışmaların planlanması (Uygulama Zamanı: Aralık 2020)**
 - Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesi'nde yapılan değişiklikler ile birlikte Kamu-Üniversite-Sanayi Projeleri (KÜSİP) kapsamında dış kaynak ile eş bütçe desteği sağlanması koşulu ile 100.000 TL'ye kadar proje desteği sağlanmıştır.

2020 Yılı İçin Planlanan Eylemler

- Dış kaynak destekli projelerin yürütülebilmesi için araştırmacılara proje planlaması, yazımı ve süreci boyunca ilgili birimler tarafından desteğin verilmesi, iş akışlarının ve sonuçlandırma süreçlerinin kolaylaştırılması
- Proje desteklerinin araştırmacılar arasında performans kriteri ve ilgili planlar da göz önüne alınarak adil bir şekilde dağıtılmasının sağlanması

Araştırma kaynakları: fiziki, teknik, mali

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma kaynakları, öncelikli araştırma alanlarını destekleyecek ve tüm birimleri/alanları kapsayacak şekilde yönetilmektedir. Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

Üniversite içi kaynaklar (BAP)

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tüm birimlerini kapsayan üniversite içi kaynaklar, kurumsal amaçlar (araştırma politikası, hedefleri, stratejisi) doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde yönetilmektedir; kurumun bu kapsamda kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Üniversite dışı kaynaklara yönelim (Destek birimleri, yöntemleri)

Olgunluk Düzeyi: Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini kurumsal amaçlar doğrultusunda sürdürebilmek için üniversite dışı kaynakların kullanımını desteklemek üzere yöntem ve destek birimleri oluşturulmuş ve tüm alanları kapsayan uygulamalar bulunmaktadır. Ancak bu kaynakların kullanımına ve uygulamalara yönelik sonuçlar izlenmemektedir.

Doktora programları (mezun sayıları, eğilimler) ve post-doc imkanları

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora ve post-doc programlarının çıktıları düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

3. Araştırma Yetkinliği

3. Araştırma Yetkinliği

Kütahya Dumlupınar Üniversitesi, Araştırma-Geliştirme çalışmaları için ayrılan maddi kaynakların yanı sıra mevcut araştırmacılarının da yetkinliğinin artırılmasını öncelikli hedeflerinden birisi olarak benimsemiştir. Bu amaç doğrultusunda ilk aşamada mevcut atama ve yükseltme kriterleri gözden geçirilerek çağın gereklerine uygun olarak güncellenmiştir. Yeni belirlenen atama ve yükseltme kriterleri Ocak 2022 tarihinden itibaren geçerli olacaktır.

3.1. Öğretim Elemanlarının Araştırma Yetkinliği ve Araştırma Yetkinliğinin Geliştirilmesi

Öğretim elemanlarının yetkinliğinin artırılabilmesi için "Öğretim Üyeliğine Atama ve Yükseltme Yönergesi" güncellenerek atama ve yükseltme kriterleri yenilenmiştir. Öğretim elemanlarının yeni yönergeye göre bilimsel çalışmalarını düzenleyebilmesi için güncellenen atama ve yükseltme kriterlerinin 2022 yılında uygulamaya girecektir. Bu kapsamda Üniversiteler Arası Kurul (ÜAK) tarafından belirlenen doçentlik kriterleri temel alınmış, her bir bilim dalı için farklı ölçütler belirlenmiştir. Değiştirilen atama ve yükseltme kriterlerinin getirdiği şartların sağlanabilmesi için ihtiyaç duyulan araştırma kaynağı da Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesi'nde yapılan değişiklikler ile sağlanmıştır ([BAP Mevzuatı](#)).

3.2. Ulusal ve Uluslararası Ortak Programlar ve Ortak Araştırma Birimleri

Üniversitenin öğretim elemanlarının yetkinliklerinin artırılabilmesi amacıyla Dış İlişkileri Ofisi Koordinasyon Birimi tarafından çağrıya çıkılan Avrupa Birliği ve diğer ülkeleri içeren birçok farklı hareketlilik imkanı bulunmaktadır. Bu sayede öğretim elemanları yetkinliklerini arttırabilmek amacıyla kısa (1 hafta) veya uzun süreli (2 ay) olarak diğer üniversite/kurum/araştırma merkezi gibi yerlerde zaman geçirerek yeni yöntemler hakkında bilgi edinebilmekte ve uluslararası ilişkiler kurabilmektedirler.

2019 Yılında Planlanan Eylem

- **Mevcut durumun daha iyiye götürülmesi amacıyla, Atama ve Yükseltme Yönergesi atama kriterleri kapsamında çalışma yapılması (Uygulama Zamanı: Aralık 2020)**
 - Atama ve yükseltme kriterleri güncellenmiştir. Yeni atama ve yükseltme kriterleri 2022 yılında devreye girecektir.

2020 Yılında Planlanan Eylem

- Öğretim elemanlarının yetkinliklerinin artırılması için bölüm/birim faaliyetlerin gerçekleştirilmesine yönelik planlamaların yapılması

Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliği ve araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin değerlendirilmesine ve geliştirilmesine yönelik uygulamalar düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri ile araştırma ağlarına katılım ve işbirlikleri kurma gibi çoklu araştırma faaliyetler ve uygulamalar düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

4. Araştırma Performansı

4. Araştırma Performansı

Kütahya Dumlupınar Üniversitesi'nde öğretim elemanlarının araştırma performansının belirlenebilmesi için uygulamaya alınan istatistik.dpu.edu.tr portalı üzerinden performans takibi ve değerlendirmesinin yapılması planlanmaktadır. Portal üzerinden her bir kişi veya bölüm/birim için aylık veya yıllık bazda araştırma performansının takip edilmesi mümkün olmaktadır.

4.1. Öğretim Elemanı Performans Değerlendirmesi

Öğretim elemanlarının her yıl yapmış oldukları çalışmaların DPÜ Portal üzerinde güncel tutulması ile istatistik portalına veri çekilmesi mümkündür. Bu sayede her bir öğretim elemanının aylık veya yıllık olarak hangi araştırma faaliyetlerinde bulunduğu takip edilebilmektedir ([Yayın türlerine göre istatistikler](#)).

4.2. Araştırma Performansının Değerlendirilmesi ve Sonuçlara Dayalı İyileştirilmesi

2020 yılından itibaren istatistik.dpu.edu.tr üzerinden elde edilen veriler kullanılarak bölüm/birim performansının üniversite hedefleri ile olan ilişkisi ve uyumuna yönelik olarak değerlendirmenin yapılması ve eksik/hatalı yönlerin belirlenmesi ve müdahale edilmesi planlanmaktadır.

4.3. Araştırma Bütçe Performansı

Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesi'nde yapılan değişiklikler ile birlikte 2020 yılından itibaren desteklenen projelerin bilimsel çıktı odaklı ve üniversitenin hedefleri ile uyumlu olması sağlanmıştır. Özellikle 2020 yılının sonundan itibaren mevcut bütçe kaynaklarının aktarıldığı Araştırma-Geliştirme çalışmalarının performanslarının denetlenmesi ile birlikte kaynakların etkin kullanımına yönelik çok daha verimli bir sistem kurulması hedeflenmektedir ([BAP Mevzuatı](#)).

2019 Yılında Planlanan Eylem

- Üniversitemizde araştırma performansının kurumun hedeflerine ulaşmasındaki yeterliliğini ölçecek ve üniversitemizi ilk 50'de sürekli kalacak mekanizmalar üzerine çalışılması (Uygulama Zamanı: Aralık 2020)
 - Atama ve Yükseltme kriterleri ile birlikte Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesi güncellenmiştir.

2020 Yılında Planlanan Eylem

- Yapılan değişikliklerin etkilerinin izlenmesi

Öğretim elemanı performans değerlendirmesi

Olgunluk Düzeyi: Öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere tüm alanları kapsayan uygulamalar düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Araştırma performansının değerlendirilmesi ve sonuçlara dayalı iyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm birimlerin araştırma performansı izlenerek değerlendirilmekte ve karar almalarda (performans temelli teşvik-takdir mekanizmaları vb.) kullanılmaktadır. Buna ilişkin uygulamalar düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Araştırma bütçe performansı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm birimlerin araştırma bütçe performansı izlenerek değerlendirilmekte ve karar almalarda (bütçe dağılımı vb.) kullanılmaktadır. Buna ilişkin uygulamalar düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Stratejisi

1. Toplumsal Katkı Stratejisi

1.1. Toplumsal Katkı Politikası, Hedefleri ve Stratejisi

Kütahya Dumlupınar Üniversitesi, On Birinci Kalkınma Planı (2019-2023) ile birlikte ortaya konulan projeksiyonu dikkate alarak ulusal, bölgesel ve yerel kalkınma hedeflerine katkı sağlayacak şekilde stratejik planını oluşturarak **öncelikli alanlarını** belirlemiştir. Öncelikli alanlar özellikle bölgesel kültürel miras, yeraltı kaynakları, mevcut insan kaynağının uzmanlık alanları ile birlikte doğrudan toplumsal katkı oluşturacak şekilde sanat/tasarım (çini, çini sanatı/tasarımı, çini kültürü vb.), biyoteknoloji, su, toprak, yeraltı kaynakları, bor ve madencilik olarak belirlenmiştir. Özellikle Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesinde yapılan değişiklikler ile birlikte stratejik planda yer alan öncelikli alanlara yönelik olarak Öncelikli Alan Projeleri (ÖNAP) ve yerel/bölgesel paydaşlar ile birlikte gerçekleştirilecek Kamu-Üniversite-Sanayi İş Birliği Projeleri (KÜSİP) hayata geçirilmiştir. Bu çalışmaların yanı sıra üniversitemiz ile birçok kamu/özel kurumları ile eğitim/araştırma iş birliği protokolleri imzalanarak üniversitenin bilgi birikimi ve teknolojik altyapısının toplumsal katkı stratejisi doğrultusunda iç ve dış paydaşlar ile paylaşılması hedeflenmektedir. Halihazırda Kütahya Valiliği, Kütahya İl Jandarma Müdürlüğü, Keramika, Netkampus Sanayi ve Ticaret A.Ş. ve Kütahya Belediyesi ile Tezsiz Yüksek Lisans, Eğitim-Öğretim ve sertifikalı Özgü Eğitim Kurslarının açılmasına yönelik protokol imzalanmıştır. Netkampus Sanayi ve Ticaret A.Ş. ile yapılan protokol kapsamında, 726 öğrenci İş Sağlığı ve Güvenliği Tezsiz Yüksek Lisans eğitimi almaktadır. Kütahya Valiliği ile yapılan protokol kapsamında 70 öğrenci yabancı dil kursu almaktadır. Diğer protokoller kapsamında ise 2021 Eğitim-Öğretim döneminde doktora programlarının açılması planlanmıştır. Yapılan tüm bu çalışmaların yanı sıra başta öğrenci kulüpleri aracılığı ile doğrudan toplumsal katkı hedefine katkı sağlamak amacıyla da birçok proje, etkinlik ve çalışma gerçekleştirilmektedir.

Dış İlişkiler Ofisi, bölgenin ihtiyaçlarını belirleyerek Avrupa Birliği'nden yaklaşık 200.000 Euro'luk ve 220.000 Euro'luk iki ayrı proje için destek almaya hak kazanmıştır. İlk proje ile İl Millî Eğitim Müdürlüğü ile ortak olarak öğrenci devamsızlığını önlemeye yönelik çözüm geliştirmeye çalışmıştır. İkinci proje ile ise bölgede yaşayan 50 yaş üstü bireylerin sosyal ve dijital adaptasyonu hedeflenmiştir.

Eğitim Fakültesi, sosyal sorumluluk projesi dersi aracılığı ile öğrencilerin bölgede paydaşlarıyla ortak projeler yürütmesini ve bölgeye faydalı faaliyetler yürütmesini sağlamaktadır.

İş Birliği Protokolleri

- [DPÜ ile KSBÜ Arasında İş Birliği Protokolü](#)
- [DPÜ ile Üniversite Sanayi İş Birliği Protokolleri](#)
- [DPÜ ile Pearson Arasında Protokol İmzalandı](#)

Kültürel, Sosyal ve Toplumsal Katkı Çalışmaları

- [Zafer Bayramında 100 Proje](#)
- [Eğitim Alanında Erişilebilirlik Ödülü DPÜ'nün](#)
- [DPÜ Öğrencileri Kütahya'da Müzik Sınıfı Açacak](#)
- [DPÜ'de Üniversite - İş Dünyası Buluşması](#)
- [Eğitim Alanında Erişilebilirlik Ödülü DPÜ'nün](#)
- [Başkomutan Tarihi Milli Parkı Belgesel Oluyor](#)
- [DPÜ EHAT'tan Örnek Proje](#)
- [Sualtı Hokeyi U19 Türkiye Şampiyonası DPÜ'de](#)

- [Dumlupınar Meydan Muharebesi'nin Basında Yankıları Kitap Oldu](#)
- [TDF ve DPÜ İş Birliğinde 30 Ağustos Zafer Kupası](#)
- [Motivasyon Otobüsü Erzincan'da](#)

Toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm birimler tarafından benimsenmiş toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi ile ilgili uygulamalar, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre tüm alanları ve programları kapsayan önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Keremika Protokol.pdf](#)
- [Kütahya Belediyesi Protokol.pdf](#)
- [Kütahya İl Jandarma Komutanlığı Protokol.pdf](#)
- [Kütahya Valiliği Protokol.pdf](#)
- [Net Kampüs Protokol.pdf](#)

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumunda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapılanması Kurumsal tercihler yönünde ve tüm alanları kapsayıcı şekilde uygulamaya konularak bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçlar izlenmemektedir.

2. Toplumsal Katkı Kaynakları

2. Toplumsal Katkı Kaynakları

2.1. Kaynaklar

Kütahya Dumlupınar Üniversitesi tarafından yürütülen toplumsal katkı faaliyetlerinin geçmiş yıllarda olduğu gibi gelecekte de arttırılarak devam ettirilebilmesi için araştırmacılara Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi projeleri, öğrenci kulüplerine de Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından destekler verilmektedir. Özellikle uluslararası ve ulusal çapta düzenlenen etkinliklere her yıl katılım gösterilmesi planlanmaktadır. Bu kapsamda [3. Uluslararası Organ Bağı Konulu Afis Yarışması](#) ve [TDF ve DPÜ İş Birliğinde 30 Ağustos Zafer Kupası](#) gibi birçok etkinliğe üniversite olarak katılım gösterilmiştir.

Kaynaklar

Olgunluk Düzeyi: Kurumun toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynaklar birimler arası denge gözetilerek sağlanmaktadır. Ancak bu kaynakların kullanımına yönelik sonuçlar izlenmemektedir.

3. Toplumsal Katkı Performansı

3. Toplumsal Katkı Performansı

3.1. Toplumsal Katkı Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi

Kütahya Dumlupınar Üniversitesi bünyesinde gerçekleştirilen eğitim, proje, etkinlik, kongre, sempozyum, çalıştay, vb. birçok etkinlik toplumsal katkı odaklı olarak gerçekleştirilmektedir. Sürekli Eğitim Merkezi aracılığı ile her yıl bölgede bulunan paydaşların eğitim ihtiyaçları belirlenerek kurs ve seminerler hazırlanmaktadır. Benzer şekilde AFAMER bünyesinde kurulan Personel Belgelendirme Birimi, 2019 yılında ISO 27004 Personel Belgelendirme Standardına başvurarak akreditasyon belgesi almıştır. Bu sayede 2020 yılında bölgenin ihtiyaç duyduğu ve Mesleki Yeterlilik Kurumu tarafından zorunlu hale getirilen "Servis Şoförlüğü" ve "Ormancılık" eğitimlerini planlamıştır.

Birimlerin toplumsal katkı faaliyetleri değerlendirmek üzere yıllık faaliyet raporları ve birim iç değerlendirme raporları toplanarak sonuçları Kalite Komisyonunca değerlendirilmektedir. Ayrıca her yıl hazırlanan Performans Programı ile Üniversite Stratejik Planında belirtilen toplumsal katkı hedeflerine ne düzeyde ulaşıldığı değerlendirilmektedir.

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm birimlerin toplumsal katkı performansı izlenerek değerlendirilmekte ve karar almalarında kullanılmaktadır. Buna ilişkin uygulamalar düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

E. YÖNETİM SİSTEMİ

1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

1.1. Yönetim Modeli ve İdari Yapı

Kütahya Dumlupınar Üniversitesi'nin bir devlet üniversitesi olması sebebiyle Akademik ve İdari Teşkilat yapısı 657 Sayılı Devlet Memurları Kanunu, 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu, 2914 Sayılı Yükseköğretim Personel Kanunu, Akademik Teşkilat Yönetmeliği, 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu gibi ilgili mevzuat çerçevesinde belirlenmiştir. Kurumun üst yönetimi dahil tüm birimlerinde organizasyon şeması oluşturulmuştur.

1.2. Süreç Yönetimi

2018 Kurumsal Dış Değerlendirme Raporu'na istinaden idari birimlerin yapılanmasında görev tanımlarına uygun şekilde hiyerarşik bir yapılanmanın eksiksiz bir şekilde sağlanabilmesi için İç Kontrol Sistemi'ne geçilmiş, tüm birimlerin hiyerarşik yapısı, görev tanımları ve iş akış süreçleri belirlenerek İç Kontrol Sistemi Programı'na aktarılmıştır. Üniversitenin Stratejik Planı, İç Kontrol Eylem Planı ve bu doğrultuda hazırlanan Performans Programı gibi üniversitenin mevcut

durumunu ve gelecek hedeflerini ortaya koyan kısa, orta ve uzun vadeli planları paydaşlar dahil edilerek hazırlanmakta ve web sayfasında kamuoyuna ilan edilmektedir (strateji.dpu.edu.tr). İlgili hedeflerin izlenmesi ve değerlendirilmesi Kalite Komisyonu ve Alt Çalışma Grupları tarafından yapılmaktadır.

Kütahya Dumlupınar Üniversitesi'nde 2019 yılında İç Kontrol Sistemi, Risk Yönetimi, Kalite Güvencesi konularında eğitimler verilerek üniversitenin idari yapısının güçlenmesi ve farkındalığının artırılması sağlanmıştır. Benzer şekilde gelecek dönemlerde verilecek eğitimler ile geliştirilmesi hedeflenmektedir.

Yönetim modeli ve idari yapı

Olgunluk Düzeyi: Kurumunda tüm birimleri ve alanları kapsayan yönetim modeli ve idari yapılanması ile ilişkili uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte, paydaşların görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda güncellemeler gerçekleştirilmektedir.

Süreç yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm birimleri ve alanları kapsayacak şekilde yönetilen süreçler ilişkin sonuçlar, performans göstergeleriyle sistematik olarak izlenmekte, paydaşların görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda güncellemeler gerçekleştirilmektedir.

2. Kaynakların Yönetimi

2. Kaynakların Yönetimi

2.1. İnsan Kaynakları Yönetimi

Akademik personel alımlarında, akademik birimlerin ihtiyaçları ve Yükseköğretim Kalite Kurulu Başkanlığı'nca yürürlüğe konan norm kadro çalışması dikkate alınarak dağılım yapılmaktadır. Alana özgü personel ihtiyaçlarında yasal çerçeveye uygun ve kişiyi tanımlamayan bir şekilde özel şartlar belirlenmektedir (<http://pdb.dpu.edu.tr/tr/index/sayfa/3134/yonergeler>). Alana özgü şartlar olabildiğince geniş tutularak daha fazla adayın başvurusu sağlanmakta ve bu sayede daha fazla yetkin personele ulaşılması hedeflenmektedir. Araştırma Görevlisi ve Öğretim Görevlisi alımlarında alanında yetkin öğretim üyelerinden oluşturulan komisyon/jüri tarafından adayların ön değerlendirme ve sınav işlemi süreçleri gerçekleştirilmektedir. Öğretim üyesi alımlarında ise adayların asgari kriterlere sahip olup olmadığı Ön Değerlendirme Komisyonu tarafından belirlendikten sonra alanında yetkin akademisyenlerden oluşan Değerlendirme Jürisi birbirinden bağımsız olarak ilgili adayın gerekli yetkinliğe sahip olup olmadığını ayrı ayrı raporlanmaktadır. Öğretim Üyeliğine yükseltme/atama ve yeniden atama süreçleri ilgili birimlerin önerisi ve Rektörlük Makamının onayı ile gerçekleştirilmektedir. 2020 yılında yeniden atama/yükseltmelerde esas alınmak üzere "Kütahya Dumlupınar Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Yönergesi" hazırlanmıştır. İlgili yönerge ile performansa dayalı atama/yükseltme hedeflenmektedir.

2019 yılında yürürlüğe giren "Hizmet İçi Eğitim Yönergesi" kapsamında her yıl Ekim ayında eğitim ihtiyacına yönelik talepler toplanarak bir sonraki yılın eğitim planı yapılmaktadır. 2019 yılında toplanan taleplere istinaden 2020 yılında Öğrenci Bilgi Sistemi, Elektronik Belge Yönetimi Sistemi ve Bologna Süreci eğitimleri planlanmıştır.

İdari personel alımında; az sayıda tahsis edilen kadrolar için kurumlar arası geçiş veya Devlet Personel Başkanlığından Kamu Personel Seçme Sınavı sonuçlarına göre alım yapılmaktadır. Farklı kurumlardan müracaatta bulunan personelin nitelikleri üniversitemizin ihtiyaçları doğrultusunda incelenmektedir. İhtiyaca yönelik niteliğe sahip personel geçiş yolu ile üniversiteye kabul edilmektedir. Bu başvurular arasında ihtiyaca uygun nitelikte personel bulunmadığı takdirde Devlet Personel Başkanlığı'nda istenen nitelikte personel talep edilmektedir. 4/D'li personel alımında ise "Sürekli İşçi Alımı" Esas ve Usullerine uygun olarak ihtiyaca yönelik şartlar ilan edilerek müracaatlar alınmaktadır. Başvuran adaylar noter huzurunda kura ile ön elemeye tabi tutulmaktadır. Daha sonra adil bir şekilde mülakat yapılarak ihtiyaca uygun personel alımı yapılmaktadır.

Tüm birimlerden idari personel ihtiyacına yönelik talep formları toplanmakta ve öncelik ve aciliyet durumuna göre personel dağıtımı yapılmaktadır.

Çalışanların memnuniyetine yönelik her yıl düzenli olarak memnuniyet anketleri yapılmakta, sonuçları raporlanarak web sayfasında ilan edilmektedir (kalite.dpu.edu.tr). Anket sonuçları Yönetim Sistemi Alt Çalışma Grubu tarafından değerlendirilerek iyileştirme süreçlerine dahil edilmektedir.

2.2. Finansal Kaynakların Yönetimi

Her yıl birimlerin makine teçhizat, yapı onarım ve benzeri ihtiyaçları önce talep toplama formları ile birimlerden talep edilmektedir. Daha sonra bu talepler ilgili komisyon tarafından bizzat birimlere gidilerek yerinde incelenmektedir. Uygun görülen talepler aciliyet sırasına göre sıralanarak bütçe imkanları çerçevesinde gerçekleştirilmektedir. Talepler toplanırken istenilen makine ve teçhizatın biriminde olup olmadığı, varsa kaç tane olduğu ve yeni alınacak makine ve teçhizatın nerelerde kullanılacağı belirtilmesi istenmektedir.

Parasal dağılımlarda, üniversitemizi doğrudan ilgilendiren ve gidilmesi zaruri olan toplantılar için mutlaka kaynak ayrılmaktadır. Diğer görevlendirmeler için görevin üniversitemiz ile ilgisi, üniversitemize katkısı ve görevlendirilecek kişi sayısı göz önünde bulundurularak kaynak ayrılmaktadır.

Kütahya Dumlupınar Üniversitesi'nde mali kaynaklar; ilgili yıl bütçe kanunu ve 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu gereğince tüm birimlerde görevli harcama yetkilileri tarafından yönetilmektedir. Mali kaynakların yönetiminde kaynakların etkili, ekonomik ve verimli kullanılması esas alınmakla birlikte, fayda-maliyet analizleri yapılarak kaynakların kullanımında optimum düzeyin yakalanmasına çalışılmaktadır. Bu kapsamda mali kaynak yönetimini etkin kılan yönergeler hazırlanmıştır (<http://strateji.dpu.edu.tr/tr/index/sayfa/3004/kurumsal-mevzuat>).

Taşınır ve taşınmaz kaynakların yönetimi ve kaynakların kullanımı, 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu gereği tüm birimlerin sorumluluğundadır. Taşınır ve taşınmaz kaynak ihtiyaçları büyük ölçüde destek hizmetleri birimleri tarafından karşılanmaktadır. Destek hizmetleri birimleri tarafından tüm birimlerin ihtiyaçları tespit edilerek; özellikle taşınır mallara yönelik Devlet Malzeme Ofisi ve ihale usulleri kapsamında mallar ihale edilerek istenilen kalite ve özelliklerde taşınırlar temin edilmektedir. Taşınır malların kurum içerisindeki takibi ve kontrolü Maliye Bakanlığı "Taşınır Kayıt Yönetimi Sistemi" ile takip edilmekte ve ilgili mevzuat kapsamında yönetilmektedir. Tasarruf tedbirleri kapsamında belirlenen Genelgeye göre alınan talepler önem derecesine göre sıralanarak ihtiyaçlar kaynak dahilinde karşılanmaktadır.

İnsan kaynakları yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm birimleri kapsayan insan kaynakları yönetimi uygulamalarına ilişkin sonuçlar sistematik olarak izlenmekte, paydaş görüşleri

alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [4D İşçi Alımı.pdf](#)

Finansal kaynakların yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm alanları kapsayacak şekilde yürütülen finansal kaynakların yönetimi uygulamalarına ilişkin sonuçlar sistematik olarak izlenmekte, paydaş görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [tasarruf tedbirleri.docx](#)

3. Bilgi Yönetim Sistemi

3. Bilgi Yönetim Sistemi

3.1. Entegre Bilgi Yönetim Sistemi

Kütahya Dumlupınar Üniversitesi bilgi yönetimi sürecini bilişim teknolojileri üzerinde oluşturulan portallara (İstatistik Portalı, Akademik Portal, DPÜ Mezun Portalı vb.) dayalı olarak gerçekleştirmektedir. Üniversitede bir "Veri İzleme ve Değerlendirme Birimi" kurulmuştur. Tüm veri ve bilgilerin doğru ve güvenilir bir şekilde toplanması ve yönetilmesi için istatistik portalı (istatistik.dpu.edu.tr) oluşturulmuş, diğer tüm bilgi sistemleri (Personel Bilgi Sistemi, Öğrenci Bilgi Sistemi, Akademik Portal, Mezun Portalı vb.) bu portala entegre edilerek entegre bir bilgi yönetim sistemi hedeflenmiştir. Ayrıca, burada toplanan verilerin gelecek hedeflere yansıtılabilmesi için bir İstatistikçi atanarak verilerin sürekli güncel tutulması hedeflenmiştir.

Akademik teşvikten faydalanamayan ve 30 puan altındaki personelin bilgilerinin YÖKSİS'e girilmesi sağlanmıştır. Daha sonra, YÖKSİS'e kayıtlı akademik personele ait bilgiler (yayın, proje, bildiri vb.) DPÜ Portala entegre edilerek veri kaybının minimize edilmesi sağlanmıştır.

Üniversitenin anahtar performans göstergeleri için gerekli veriler yine "Veri İzleme ve Değerlendirme Birimi" tarafından toplanarak görselleştirilmektedir. Performans göstergelerine ilişkin veriler ve bilgiler bu birim tarafından toplanarak Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından hazırlanan raporlara yansıtılmakta ve ilgili birimin web sayfasında yayınlanmaktadır.

3.2. Bilgi Güvenliği ve Güvenilirliği

Kütahya Dumlupınar Üniversitesi'nde bilgi güvenliği için her yıl düzenli olarak sızma testleri yapılmaktadır. Ayrıca tüm verilerin birer kopyası farklı bir yerde ve standartlara uygun bir şekilde kurulan "Yedek Sistem Odası"nda muhafaza edilmektedir. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı 2019 yılında ISO 27001 Bilgi Güvenliği Standardına başvurmuş ve akredite olmuştur (<http://bidb.dpu.edu.tr/tr/index/slide/4912/iso-27001-sertifika-almaya-hak-kazandı>). Tüm personel ve öğrencilerin bilgi güvenliğini sağlamak amacı ile ilgililere zimmetli bilgisayarlara ve kurum internetine kurumsal e-posta ve şifresi ile girişi sağlanmaktadır.

Entegre bilgi yönetim sistemi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm süreçleri destekleyen entegre bilgi yönetim sistemine ve kullanımına ilişkin sonuçlar sistematik olarak izlenmekte, paydaş görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda güncellemeler gerçekleştirilmektedir.

Bilgi güvenliği ve güvenilirliği

Olgunluk Düzeyi: Kurumda bilgi güvenliği ve güvenilirliğinin sağlanmasına yönelik uygulamalar sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

4. Destek Hizmetleri

4. Destek Hizmetleri

4.1. Hizmet ve Malların Uygunluğu, Kalitesi ve Sürekliliği

Kurum dışı mal alımı Devlet Malzeme Ofisi, ihale usulleri ve doğrudan temin usulü veya üniversitemizin kendi atölyelerinde imal edilerek yapılmaktadır. Bir kısım makine teçhizat ve büro eşyalarının tamir bakım ve onarımı da üniversitemizin atölyelerinde yapılmaktadır. Yapılan alımlar, 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu, 4735 Sayılı Kamu İhale Sözleşmeleri Kanunu ve Kamu İhale Yönetmelikleri kapsamında prosedürlere uygun olarak gerçekleştirilmektedir. Satın alma sürecinden sonraki aşama, mal veya hizmetin "Taşınır Mal Yönetmeliği" kapsamında teslim alınmasıdır. Bu teslim alma aşamasında gelişen teknoloji ve kullanılan bilgi sistemleri vasıtasıyla, mal veya hizmetlerin kontrolü hem elektronik ortamda hem de fiziki ortamda sağlanmaktadır. Kurum dışından alınan hizmetlerin tedarik sürecinde özellik göstermeyen kalemlere ilişkin alım süreci, ilgili birim yetkilisi tarafından yürütülmektedir. Yazılım/program gibi özellik arz eden ihtiyaçlar için ise ihtiyaca bağlı olarak, uzman kişilerce mevzuat çerçevesinde teknik kriterler belirlenmektedir. Bu uzmanlar, satın alma/ihale komisyonlarına dahil edilerek süreç güvence altına alınmaktadır.

Hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, dışarıdan tedarik edilen tüm hizmetlerin ve malların kalitesini güvence altına almak üzere tedarikçilerle yakın işbirlikleri yürütülmekte, tedarikçilerin performansı ve memnuniyetleri sistematik olarak izlenerek paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve gerekli önlemler alınmaktadır.

5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

5.1. Kamuoyunu Bilgilendirme

Kütahya Dumlupınar Üniversitesi, Kalite Güvence Sistemi, Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme, Toplumsal Katkı ve Yönetim Sistemi faaliyetlerini de içerecek şekilde tüm faaliyetler ile ilgili güncel verileri, başta ilgili mevzuat gereği hazırlanan Stratejik Plan, Performans Programı, Faaliyet Raporu gibi belgeler (<http://strateji.dpu.edu.tr/index/sayfa/3005/faaliyet-raporlari>), <http://istatistik.dpu.edu.tr/> adresi, üniversite web sayfasına girilmekte ve Basın Müşavirliği yoluyla kamuoyu ile paylaşmaktadır. Ayrıca Bilgi Edinme Kanunu kapsamında talep edilen bilgiler hukuki kurallar çerçevesinde ilgili paydaşlara iletilmektedir.

5.2. Hesap Verme Yöntemleri

İlan edilen tüm bilgilere yönelik birimden başlayarak bir kontrol mekanizması işletilmekte, bu mekanizma sayesinde hazırlık aşaması en az iki kontrol noktasından geçilerek güvence altına alınmaktadır. Online web sitelerinde her sitenin en az bir site sorumlusu bulunmakta ve sayfanın iletişim kısmında sorumlu personelin bilgisi verilmektedir. Site sorumlusu bilgiyi ilgili birim sayfasına ekledikten sonra, Basın Müşavirliği'nin kontrolü ve üst yönetimin onayından sonra veri ve bilgiler kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

İlan edilen bilgilere ilişkin alınan geri bildirimler ilgili Rektör Yardımcısının yönetiminde değerlendirilerek süreç ile ilgili geri dönüşler yapılmaktadır.

Kamuoyunu bilgilendirme

Olgunluk Düzeyi: Kurumun kamuoyunu bilgilendirme faaliyetlerine ilişkin bulgular izlenmekte, paydaş görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Hesap verme yöntemleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumun hesap verme faaliyetleri sonucunda elde edilen bulgular izlenmekte, paydaş görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Sonuç ve Değerlendirme

Kütahya Dumlupınar Üniversitesi, 2018 yılında dahil olduğu Kurumsal Dış Değerlendirme süreci kapsamında hazırlanan Kurumsal Geri Bildirim Raporu (KGBR) ışığında, tüm süreçlerini tekrar gözden geçirerek yeni önlem alma ve iyileştirme mekanizmaları üzerinde çalışmıştır. Buna göre; farklı birimlerde görev yapan akademik personelden oluşan Kalite Komisyon üyelerini değiştirerek birim yöneticilerini dahil etmiştir. Böylece komisyon düzeyinde alınan kararların birimlerde daha etkin uygulanması hedeflenmiştir. Daha önce komisyonda yer alan akademik personel ise Kalite Alt Çalışma Gruplarına dahil edilerek kalite kültürünün sürekliliği hedeflenmiştir.

Zafer Kalkınma Ajansı aracılığı ile kalite eğitimleri ve iç tetkikçi eğitimleri alınarak üniversitede kalite konusunda kalifiye personeller yetiştirilmiştir. Bu personeller akredite olmak isteyen akademik ve idari birimlere iç tetkik yaparak birimleri akreditasyon sürecine hazırlamaktadır.

Tüm akademik birimlerden her yıl Birim İç Değerlendirme raporları alınarak birimlerin akreditasyon süreçlerine hazırlanmaları sağlanmıştır. Benzer şekilde, idari birim başkanları ile yıllık toplantılar yapılmakta ve yaptıkları faaliyetlerin PUKÖ döngüsüne göre değerlendirilmesi yapılmaktadır.

Kurum hafızası oluşturmak için Bilgi İşlem Daire Başkanlığı yönetiminde e-personel yoklama, e-öğrenci yoklama, iş takip sistemi, istatistik portalı, personel portalı, iç kontrol sistemi programı, WhatsApp ihbar hattı gibi online yazılım programları kurulmuştur (bidb.dpu.edu.tr). Bilgi İşlem Daire Başkanlığı bu sistemlerden elde edilen tüm bilgilerin güvenliğini sağlamak için ISO 27001 Bilgi Yönetim Standardına başvurarak akredite olmuştur.

Mezunların takibini sağlamak, mezunlarla iletişim halinde olmak ve geri bildirim alabilmek için DPÜKAMER Mezun ve Kariyer Merkezi Kurulmuş ve ayrıca online mezun portalı oluşturulmuştur.

Tüm verilerin sistematik bir şekilde takip edilerek sonuçlarının değerlendirilebilmesi için bir "Veri İzleme ve Değerlendirme Birimi" kurularak bu birime İstatistikçi atanmıştır. İstatistikçi tarafından toplanan tüm veriler istatistik.dpu.edu.tr adresinde tüm paydaşlar ile paylaşılmaktadır.

Dış paydaşlarla iletişimi arttırmak üzere kurulan Kalite Danışma Kurulu ile aktif bir şekilde çalışarak bölgenin önceliklerine yönelik çalışma yapan araştırmacılara yönelik teşvik mekanizmaları (tez araştırma bursu gibi) oluşturulmuştur.

Üniversitenin bölgeye katkısının artırılması için BAP Yönergesi güncellenerek bölgenin ihtiyaçlarına yönelik çalışmalar teşvik edilmiştir. Ayrıca, lisansüstü öğrencilerin en az %30'unun bölgenin ihtiyaçlarına yönelik araştırma yapması zorunlu hale getirilmiştir. AFAMER-PER Birimi, bölgenin ihtiyaç duyduğu Servis Şoförlüğü ve Ormancılık alanlarında eğitim verebilmek için ISO 27004 Personel Belgelendirme Standardına başvurarak eğitim vermeye ve belgelendirmeye hak kazanmıştır.

Tüm bu uygulamalar ışığında Kütahya Dumlupınar Üniversitesinin ana süreçlerini güçlü ve gelişmeye açık yönleri ile özetlersek;

Kalite Güvence Sistemi

Güçlü Yönler

- 2019 yılında yapılan Kurumsal Dış Değerlendirme Sürecine göre tüm organizasyonel yapıların ve faaliyetlerin gözden geçirilmiş olması,
- İç Kontrol Sisteminin kurularak tüm birimlerin iş akış süreçlerinin tanımlı hale getirilerek paylaşılması,
- Veri İzleme ve Değerlendirme Birimi'nin kurularak bu birime atanan bir İstatistikçi yardımıyla tüm verilerin düzenli olarak toplanması ve değerlendirilmesi,
- Tüm birimlerde Kalite Komisyonları ve kalite alt çalışma gruplarının kurularak güçlü bir yapılanmaya gidilmesi ve kalite güvence sisteminin garanti altına alınması,
- Entegre bir Bilgi Yönetim Sisteminin kurulması,
- Tüm akademik ve idari birimlerdeki faaliyetlerin yönetmelik, yönerge, esas ve usuller, iş akış süreçleri gibi tanımlı süreçlerle güvence altına alınması,
- Mezun ve Kariyer Merkezinin (DPÜKAMER) kurularak mezunlarla iletişimin artırılması, Tüm birimlere WhatsApp ihbar hatlarının kurularak güçlü bir geri bildirim ağının kurulması, İç Kontrol Yazılımının satın alınarak tüm iş akış süreçlerinin tanımlanması,
- İki idari birimde ISO 27001 ve ISO 27004 standartlarında akreditasyon belgesinin alınması ve ayrıca üç akademik birimde kalite akreditasyon sürecine başlanması,

- Öğrencilerin, Eğitim-Öğretim başta olmak üzere Ar-Ge süreçlerini kapsayacak şekilde tüm karar alma süreçlerine dahil edilmesi,
- Bir akademik ve bir idari personelin görev yaptığı Kalite Koordinatörlüğüne bir akademik ve bir idari personelin daha görevlendirilerek birimin güçlendirilmesi,
- Hizmet için eğitim yönergesinin hazırlanarak her yıl tüm personelin eğitim ihtiyacının toplanması ve yıllık eğitim planının hazırlanması.

Gelişmeye Açık Yönler

- Stratejik Plan ile Kalite Güvence Sistemi entegrasyonunun sağlanması: Stratejik Planın süresi 2022 yılında dolacağından, gerekli değişiklikler ilgili tarihte gerçekleştirilecektir.
- Stratejik Plan uygulanma sürecini garanti altına almak için oluşturulan acil eylem planının hayata geçirilmesi ve bu planın sonuçlarının hedeflerin gerçekleştirilmesine katkısının değerlendirilmesi: Hali hazırda çalışmalar yapılmaktadır ve 2022 yılında yeni dönem stratejik plana eklenecektir.
- DPÜKAMER Merkezince henüz mezunların takip edilememesi ve mezun bilgilerinin raporlanamaması.

Eğitim ve Öğretim

Güçlü Yönler

- Tüm birimlerde Eğitim-Öğretim alt çalışma gruplarının kurulması ve sürece öğrencilerin dahil edilmesi,
- Tüm programların her yıl gözden geçirilmesi,
- Formasyon dersleri almamış akademik personele, Eğitim Fakültesi bünyesinde formasyon eğitimlerinin verilmesi,
- Personel Daire Başkanlığınca yürütülen hizmet içi eğitim kapsamında bir yönerge hazırlanması, tüm personelin ihtiyaç duyduğu eğitimin tespit edilmesi ve bu sürecin yıllık takvime bağlanmış olması,
- Ön lisans ve lisans programlarının açılması veya güncellenmesi ile ilgili süreçlere paydaşların dahil edilmesi,
- Farklı disiplinleri kapsayan ortak seçmeli ders havuzunun yönergesinin hazırlanması ve 2020-2021 eğitim öğretim yılında bu derslerin açılması,
- Öğrenci danışmanlıklarının tanımlı sürece dönüştürülmesi,
- Eğitim öğretim kadrosunun atanma ve yükseltme kriterlerinde tanımlanan ölçütlerde değişiklik yapılarak kriterlerin beklenen düzeye yükseltilmesi.

Gelişmeye Açık Yönler

- Farklı fakülte veya meslek yüksekokullarında yer alan programların tasarımlarının birbirleriyle koordineli olarak yürütülmesi,
- Yapı olarak uygunluğu tamamlanan ders bilgi paketlerinde içerik ile AKTS hesaplamalarında öğrenci iş yüküne dayalı revizyonların gerçekleştirilmesi,
- Kurumda dış paydaşların memnuniyet anketi çerçevesinde alınan bilgilerin birim programlarıyla ne derece ilgili olduğu ve programların geliştirilmesinde nasıl kullanılacağına tanımlanması,
- Derslerin öğrenme çıktılarıyla ölçme değerlendirme uyumunun ilişkilendirilmesi,
- Önceki informal öğrenmelerin tanınmasına ilişkin tanımlı sürecin oluşturulması,
- Birimlerde öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısı ve ders yükünün fazlalığını dikkate alarak gerekli düzeltici ve iyileştirici çalışmaların başlatılması,
- Uluslararası öğrencilerin izlem ve değerlendirmelerinde yaşanan aksaklıklar,
- Üniversitenin merkez kampüsü haricinde çok sayıda kampüsün bulunması, sunulan hizmetlere erişimde eşitsizliğe yol açması.

Araştırma ve Geliştirme

Güçlü Yönler

- Tüm AR-GE çalışmalarına ve projelere öğrencilerin dahil edilmesine yönelik teşvik mekanizmalarının hazırlanması,
- BAP Yönergesinin revize edilerek üniversitenin AR-GE potansiyelini yükseltecek kriterlerin dahil edilmesi,
- Atama yükseltme, görev süresi uzatma kriterlerinin revize edilerek AR-GE çalışmalarının arttıracak yeni kriterlerin eklenmesi,
- TUBİTAK 2244 ve 100/2000 burslarına başvuruların yapılarak öğrencilerin araştırmaya teşvik edilmesi,
- Kurumda TUBİTAK ve AB Projelerinin yazımına yönelik eğitim sayısının artırılması,
- BAP Birimine araştırma yönü güçlü akademik personelin görevlendirilerek birimin güçlendirilmesi,

Gelişmeye Açık Yönler

- Proje sayılarının azlığı,
- Ar-Ge ve UYGAR Merkezlerindeki Danışma Kurulu ve Üniversite Kalite Danışma Kurulu yapılanmasıyla birlikte iş yapış yöntemi, hedefler ve proje çeşitliliğinde artışa gitme hedefi önemli olsa da bunun ilgili paydaşlarca içselleştirilmesindeki adımların henüz yeni ve gelişmeye açık olması,
- Stratejik Planın izlenim ve değerlendirilmesine ilişkin bir mekanizmanın bulunmaması,
- Ar-Ge faaliyetlerinin zenginleşmesi açısından Üniversitenin öz kaynaklarından sağlanan araştırma fonlarından temel araştırmalara da fon ayırması,
- Akademisyenlerden yurt dışı kongre, sempozyum gibi bilimsel faaliyetlere katılımı sonrası talep edilen değerlendirme raporunun sonuçlarının kalite güvence sistemine yansımalarının ortaya konmaması,
- Üniversitenin öz kaynaklarındaki daralmanın Ar-Ge destek faaliyetlerini olumsuz etkilemesi,

Toplumsal Katkı

Güçlü Yönler

- Kurumda TUBİTAK ve AB Projelerinin yazımına yönelik eğitim sayısının artırılması,
- Zafer Kalkınma Ajansı tarafından finanse edilen ve bölgenin istihdamına/kültürel gelişimine katkıda bulunacak yaklaşık 3 milyonluk iki projenin başarılı olması,
- Farklı kurum ve kuruluşlarla yapılacak işbirliği protokolü sayısının artırılması,
- Enstitülerde yazılan tezlerin bölgenin önceliklerine yönelik olmasının teşvik edilmesi,
- Kütahya Ticaret ve Sanayi Odası ile imzalanan işbirliği protokolü kapsamında bölgenin öncelikli alanlarına yönelik araştırma tezlerine burs verilmesi.

Gelişmeye Açık Yönler

- Laboratuvarların akreditasyon çalışmalarına ağırlık verilerek bölgenin ihtiyaç duyduğu analizleri yapabilecek hale getirilmesi,

Yönetim Sistemi

Güçlü Yönler

- İç Kontrol Sisteminin uygulamaya konması,
- Tüm idari birimlerin faaliyetlerinin yönetmelik, yönerge, esas ve usuller, iş akış süreçleri gibi mekanizmalarla güvence altına alınması,
- Hizmet içi eğitim yönergesinin hazırlanması ve eğitim talebinin takvime bağlı olarak yıllık toplanması,
- Tüm birimlerden yıllık faaliyet raporlarının alınarak değerlendirme yapılması,
- Tüm akademik birimlerden yıllık Birim İç Değerlendirme Raporlarının alınması,
- Tüm birimlerde kalite yönetim sistemi organizasyon şemalarının oluşturulması ve görev tanımlarının yapılması,
- Personele Kalite Güvence Sistemi eğitiminin verilmesi,
- Aday memur eğitimlerine Yükseköğretimde Kalite Güvencesi dersinin de eklenmesi.

Gelişmeye Açık Yönler

- Bilgi yönetim sisteminde zaman zaman meydana gelen aksaklıkların giderilmesi.