

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

ERCIYES ÜNİVERSİTESİ

1. KURUMSAL BİLGİLER

Tarihsel Gelişimi

Erciyes Üniversitesi 1978 yılında Kayseri Üniversitesi adı altında kurulmuştur. 1969 yılında Hacettepe Üniversitesi'ne bağlı olarak açılan Gevher Nesibe Tıp Fakültesi ve 1977 yılında kurulan Kayseri İşletme Fakültesi, Erciyes Üniversitesi'nin nüvesini oluşturmuştur. Kayseri'deki diğer iki yükseköğretim kurumu olan ve 1967'de kurulan Kayseri Yüksek İslam Enstitüsü'nü İlahiyat Fakültesi olarak; 1977'de kurulan Kayseri Devlet Mimarlık ve Mühendislik Akademisi'ni Mühendislik Fakültesi olarak bünyesine alarak 1982 yılında Erciyes Üniversitesi adını almıştır. Üniversite adını, şehrin 15 km güneybatısında yer alan 3916 m yükseklikteki Erciyes Dağı'ndan almaktadır. Erciyes Üniversitesi bugün toplam 18 fakülte, 3 yüksekokul, 10 meslek yüksekokulu, 7 enstitü, 6 bölüm, 40 araştırma merkezi ile hizmet vermektedir.

Erciyes Üniversitesi; eğitim, araştırma ve sağlık hizmetleri sunarak çevresiyle bütünleşmiştir. Erciyes Üniversitesi'nde alt yapı ve hizmet binalarının önemli bir kısmı yörenin hayırsever işadamları tarafından yaptırılıp tefriş ve donanımı tamamlandıktan sonra Üniversite'ye bağışlanmıştır. Böyle bir uygulama ülkemiz için yepyeni bir model oluşturmuştur. Erciyes Üniversitesi son yıllarda sağlamış olduğu çok önemli gelişmelerle bir mükemmeliyet merkezi olma yönünde büyük aşama kaydetmiştir. Üniversite bu gelişmelerle güven ve ümit vererek toplumda "Bizim Üniversite" imajının doğmasına yol açmıştır.

2016 Aralık ayı itibarıyla Erciyes Üniversitesi'nin toplam öğrenci sayısı 64070'tir. Bunların % 56'sı erkek, % 44'ü kız öğrenciden oluşmaktadır. Üniversitenin 2355 akademik personeli, 2600 idari personeli bulunmaktadır. Üniversitenin Kampüs alanıyla ilgili bilgiler **EK-A1** de verilmiştir.

Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Erciyes Üniversitesi'nin misyonu; Erciyes Üniversitesi; eğitim ve öğretimde çağdaş, bilgi ve teknoloji üreten, ürettiği bilgi ve teknolojiyi daima toplum yararına kullanan, çevreye ve insanlığın temel değerlerine duyarlı ve faaliyet alanlarında öncü olmayı benimsemiş bir üniversitedir.

Erciyes Üniversitesi'nin vizyonu; Yetiştirdiği öğrencileri; bilim odaklı düşünen, sorgulayan, araştıran, ait olduğu toplumun değerlerine sadık kalarak evrensel düşünebilen özgüveni yüksek bireyler olan, mensubu olmaktan onur duyulan, eğitim, araştırma ve topluma sağladığı hizmetlerle örnek bir yükseköğretim kurumu olarak, ülkemizde ve dünyada önde gelen üniversiteler arasında yer almaktır.

Kurumun Temel Değerleri

- Atatürk İlkeleri ve İnkılaplarına bağlılık,
- Fırsat eşitliğinin sağlanması,
- İfade özgürlüğünün korunması,
- Hukukun üstünlüğüne saygı,
- İnsan haklarına saygı,
- Toplumsal değerlere saygı,
- Bilimsel etik kurallara sahip çıkma,
- Yaratıcı düşüncenin geliştirilmesi,
- Sürekli gelişme ortamının sağlanması,
- Yaşam boyu öğrenme ortamının oluşturulması,
- Üretilen bilgi ve hizmette kalitenin korunması,
- Kaliteli çalışma hayatının sağlanması,
- Katılımcı yönetim anlayışının uygulanması,
- Paydaş memnuniyetinin sağlanması,
- Performansa dayalı insan kaynakları değerlendirmesi,
- Çevre bilincinin sağlanması ve
- Erciyes Üniversitelilik kimliğinin oluşturulması ve korunması.

(<https://www.erciyes.edu.tr/kategori/ERU-HAKKINDA/Vizyon-Misyon/2/59>)

Kurumun Hedefleri

Erciyes Üniversitesi'nin stratejik hedefleri ve performans göstergeleri 2017-2021 stratejik planında yer almaktadır (<http://stratejikplan.erciyes.edu.tr>).

Eğitim-Öğretim Hizmeti Sunan Birimler

Erciyes Üniversitesi 18 fakülte, 7 enstitü, 3 yüksekokul, 10 meslek yüksekokulu ile eğitim ve öğretim faaliyetlerini sürdürmektedir. Üniversitede; sağlık, fen, sosyal bilimler alanlarında ön lisans, lisans, lisansüstü düzeylerinde eğitim-öğretim verilmektedir. Ayrıca yaşam boyu öğrenme ve uzaktan eğitim hizmetleri de yürütülmektedir. Erciyes Üniversitesi'nde çift anadal ve yandal programları da bulunmaktadır (<https://yoksis.yok.gov.tr/websitesiuygulamaları/kaliteHarita/raporlar/2015/109868.pdf>; <http://kalite.erciyes.edu.tr/content/contentfile/44/erciyes-universitesi-kurum-ic-degerlendirme-raporu>).

Araştırma Faaliyetinin Yürütüldüğü Birimler

Üniversitede AR-GE çalışmaları; 40 Araştırma ve Uygulama Merkezi, <https://www.erciyes.edu.tr/kategori/ARASTIRMA/Arastirma-Merkezleri/4/16> Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi (BAP) <http://bap.erciyes.edu.tr> ve TEKNOPARK A.Ş. <http://www.erciyesteknopark.com/> tarafından desteklenmekte ve/veya gerçekleştirilmektedir.

Erciyes Üniversitesi'nde sağlık alanında topluma hizmet sunan 2'si Dış Hekimliği Araştırma ve Uygulama Merkezi'nde, 22'si Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi bünyesinde olmak üzere toplam 26 adet laboratuvar bulunmaktadır (<http://kalite.erciyes.edu.tr/content/contentfile/44/erciyes-universitesi-kurum-ic-degerlendirme-raporu>).

Üniversite'nin eğitim öğretim hizmeti sunan birimlerinde çok sayıda öğrenci ve araştırma laboratuvarı bulunmaktadır. Bu konudaki ayrıntılı bilgi "**C. Eğitim-Öğretim**" başlığı altında verilmiştir.

İyileştirmeye Yönelik Çalışmalar

Kalite Komisyonu, Birim Kalite Güvence Komisyon'larından gelen raporları da değerlendirerek Erciyes Üniversitesi'nde iyileştirme çalışmalarını gerçekleştirmiştir. Bu çalışmalar aşağıda özetlenmiştir:

- Mezun Portalı hazırlık çalışmaları tamamlanarak aktif kullanıma açılmıştır (<https://mezun.erciyes.edu.tr>).
- 2017-2018 eğitim-öğretim yılından itibaren tüm birimlerde uygulanmak üzere Öğrenci Uyum Programı hazırlanmıştır (**EK-A2**).
- 2017-2018 eğitim-öğretim yılından itibaren tüm birimlerde uygulanmak üzere Öğrenci Danışmanlık Programı tanımlı süreci oluşturulmuştur (**EK-A3**).
- Öğretim Elemanı Uyum Programı hazırlanarak uygulamaya konulmuştur (**EK-A4**).
- Eğiticilerin Eğitimi programı tanımlı süreci hazırlanmış ve uygulama hazırlıkları devam etmektedir (**EK-A5**).
- Ölçme ve değerlendirme eğitimleri için tanımlı süreç oluşturulmuştur (**EK-A6**).
- Tüm idari ve akademik birimlerin görev tanımları güncellenerek web sayfalarında yer almaları sağlanmıştır.
- Ders Bilgi Paketleri güncellenerek web sayfasında yayımlanmıştır (<https://dbp.erciyes.edu.tr/Default.aspx>).
- Öğrenci İşleri Merkezi'nde öğrenciler ile ilgili tüm bilgi ve belgelerin taranıp içeriği ile birlikte saklanacağı Dijital Öğrenci Arşivi Projesi uygulamaya konulmuştur. Bu proje için gereken donanım ihtiyacı ve yazılım geliştirme süreci ise tamamlanmıştır.
- Erciyes Üniversitesi'nde kurumsal hafızanın güçlenmesi ve ön plana çıkartılması için, Kalite Komisyonu'nun üç üyesi ERÜ Eğitim Komisyonu'na katılmıştır. Bu yolla Üniversite'deki idari ve akademik personele yönelik gerçekleştirilecek eğitim faaliyetlerinin, Kalite Komisyonu'nun hedefleri ile uyumlu olarak yürütülmesine yönelik çalışmalara başlanılmıştır.
- Kalite Komisyonu'nun yürüttüğü bilgilendirme toplantıları ve ziyaretlerle Kalite Güvence Sistemi çalışmalarının Üniversite'nin tüm birimlerinde önemini ve görünürlüğünün artırılması sağlanmıştır (<http://kalite.erciyes.edu.tr/tr/duyuru-detay/3/universitemiz-kurumsal-dis-degerlendirme-bilgilendirme-topla>; <http://kalite.erciyes.edu.tr/event/gecmisetkinlikler/19/tamamlanan-calismalar>).
- 2017-2021 dönemi için hazırlanan ERÜ Stratejik Planı'nın Üniversite'nin kalite güvence süreçleriyle uyumu dikkate alınmıştır.
- Mühendislik Fakültesi'nin birinci ve ikinci öğretimdeki akredite olmuş programlarına ilave olarak Bilgisayar, Endüstri, Harita ve Gıda Mühendisliği eğitim programlarında da akreditasyon çalışmalarına başlanmıştır (<http://kalite.erciyes.edu.tr/birim-ic-degerlendirme-raporlari/9/fakulteler>).
- Erciyes Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atama Kriterleri güncellenerek 21.02.2017 tarihinden itibaren uygulamaya konulmuştur (https://www.erciyes.edu.tr/Dosyalar/Yonetmelik/Prof_Doc_ve_Yrd_Doc_Kadrolarina_Yukseltilme_ve_rsab.pdf).
- ERÜ Kalite Komisyonu Sürekli İyileştirme Koordinasyon Grubu kurulmuş olup hem diğer alt çalışma gruplarından gelen önerileri, hem de Birim Kalite Güvence Komisyonlarından gelen önerileri değerlendirmekte ve iyileştirme çalışmalarını sürdürmektedir (<http://kalite.erciyes.edu.tr/icerik/28/organizasyon-semasi>; <http://kalite.erciyes.edu.tr/event/gecmisetkinlikler/19/tamamlanan-calismalar>).
- İlgili Rektör Yardımcısı başkanlığında Kalite Komisyonu Sürekli İyileştirme Koordinasyon Grubu tarafından çeşitli birimlere birim iç değerlendirme raporu geri bildirim kapsamında ziyaret ve toplantılar gerçekleştirilmiştir. Kurumsal geri bildirim raporu çerçevesinde bir plan dâhilinde tüm birimler Kalite Komisyonu tarafından birim iç değerlendirme raporları ve kurumsal geri bildirim raporu kapsamında ziyaret edilerek sürekli iyileştirme çalışmalarının sürdürülmesi planlanmıştır (<http://kalite.erciyes.edu.tr/event/gecmisetkinlikler/19/tamamlanan-calismalar>).
- Yükseköğretim Kalite Kurulu değerlendirme takımı üyelerince Erciyes Üniversitesi 19-22 Şubat 2017 tarihleri arasında kurumsal dış değerlendirme sürecinden geçmiş olup Kurum Geri Bildirim Raporu beklenmektedir (<https://www.erciyes.edu.tr/Duyuru-Haber/Universitemizin-Kurumsal-Dis-Degerlendirme-Surecinde-Saha-Ziyaretleri-7905>).

2. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

1. Kalite Politikası

Erciyes Üniversitesi'ndeki her birimin kalite güvence sistemi çalışmaları ve performans ölçütleri birbirinden farklılık göstermektedir. Bu nedenle Üniversite'nin geneli için verilebilecek bilgiler özel bir alanı kapsamamaktadır (<http://kalite.erciyes.edu.tr/tr/birim-ic-degerlendirme-raporlari>).

Erciyes Üniversitesi'nin Mühendislik, Tıp, Eczacılık ve Sağlık Bilimleri Fakülteleri'nin bazı bölümleri daha önceki dönemde kendi alanlarıyla ilgili YÖK'ün belgelendirdiği dış değerlendirme ajanslarının değerlendirme sürecinden geçerek akredite olmuş durumdadırlar. Aynı şekilde Erciyes Üniversitesi'nin görülen beş fakültesinin dışında kalan diğer fakülteler de kendilerini ilgilendiren ve YÖK'ün akreditasyon için onay verdiği ajanslar vasıtasıyla akredite olmayı planlamaktadırlar.

Üniversite'nin araştırma birimleri de bazı kalite sertifikalarına sahiptir (<https://yoksis.yok.gov.tr/websitesiuygulamaları/kaliteHarita/raporlar/2015/109868.pdf>; <http://kalite.erciyes.edu.tr/content/contentfile/44/erciyes-universitesi-kurum-ic-degerlendirme-raporu>).

Erciyes Üniversitesi misyon, vizyon ve hedeflerine ulaşabilme durumunu değerlendirmek için; Üniversite'nin Stratejik Planı doğrultusunda her birimden yıllık faaliyet raporunu hazırlaması talep edilmektedir. Birimlerden gelen veriler ve raporlar birleştirilip, düzenlenip değerlendirilerek Üniversite'nin

yıllık idare faaliyet raporu olarak internet sayfasında yayınlanmaktadır (<http://strateji.erciyes.edu.tr/DYR/Duyuru-Detay/Strateji-Gelistirme-Daire-Baskanligi-2016-Yili-Bir/120>).

Erciyes Üniversitesi'nde, 2017-2021 dönemi Stratejik Planı Şubat 2017'de tamamlanmış ve üniversitenin internet sayfasında yayımlanmıştır (<http://stratejikplan.erciyes.edu.tr>).

ERÜ Kalite Komisyonu, her birimde kurulmuş olan Kalite Güvence Komisyonları ile birlikte çalışmalarını PUKO döngüsü ile uyumlu olarak yürütmektedir (<http://kalite.erciyes.edu.tr/>).

Kalite Komisyonu, Üniversite'nin her biriminin Birim Kalite Güvence Komisyonu'ndan, oluşturduğu taslak doküman çerçevesinde her yıl "Birim İç Değerlendirme Raporu" hazırlanmasını istemektedir. Bu çerçevede hazırlanan dokümanlar Kalite Komisyonu internet sayfasında da verilmektedir (<http://kalite.erciyes.edu.tr/tr/birim-ic-degerlendirme-raporlari>).

Erciyes Üniversitesi'nde, İç Denetim Birimi Başkanlığı tarafından yılda bir kez planlı ve kapsamlı bir iç denetim yapılmaktadır. İç değerlendirmenin tamamlanmasının ardından birimlerde tespit edilen durumlar raporlanır. Düzeltilmesi için ilgili birimlere geri bildirim olarak iletilmektedir (<http://icdenetim.erciyes.edu.tr/>).

Erciyes Üniversitesi'nin özellikle akredite birimleri misyon, vizyon ve hedeflerine ulaşmak için iç ve dış paydaşlarını sürece dahil ederek, sorumluluk ve aidiyet paylaşımı ile süreci yönlendirmeyi tercih etmektedirler. Toplumla hizmet sunan birimlerde müşteri memnuniyet anketleri, eğitim-öğretim hizmeti sunan birimlerde ise ders ve öğretim elemanı değerlendirme anketleri düzenlenerek belirlenen hedeflere ulaşılabilme durumu değerlendirilmekte ve birimlere geri bildirimlerde bulunmaktadır.

(<http://kalite.erciyes.edu.tr/tr/birim-ic-degerlendirme-raporlari>; <https://yoksis.yok.gov.tr/websitesiuygulamalari/kaliteHarita/raporlar/2015/109868.pdf>; <http://kalite.erciyes.edu.tr/content/contentfile/44/erciyes-universitesi-kurum-ic-degerlendirme-raporu>)

Öğrencilerin danışmanlarına gerek yüz yüze gerekse Danışman Programı aracılığıyla elektronik ortamda erişimleri mümkündür. Ayrıca Kalite Komisyonu tarafından Danışmanlık Programı tanımlı süreci oluşturulmuştur (EK-A3).

ERÜ Tanıtım Kataloğuna basılı veya elektronik web ortamında erişim mümkündür (<http://www.erciyes.edu.tr/kategori/ERU-HAKKINDA/ERU-Medya/2/220>). Üniversite öğrencilerine ve kamuoyuna yönelik tüm duyurular, Üniversite internet sayfasında yayınlanmakta olup sayfa sürekli olarak güncellenmektedir (<http://www.erciyes.edu.tr/Tum-Duyurular/0>; <http://www.erciyes.edu.tr/Tum-Duyurular/-3>). Ayrıca birimler de kendi alanlarında öğrenciler ve kamuoyu ile paylaşmak istedikleri bilgileri kendi web sayfalarında ve basılı doküman şeklinde de paylaşabilmektedirler (www.erciyes.edu.tr).

Üniversite eğitim birimlerinin ders bilgi paketlerinde yer alan her bir dersin öğrenim çıktıları ve dersin program yeterliliklerine katkı seviyeleri belirlenmiştir. Bu çerçevede ders bilgi paketleri tüm birimler tarafından yıllık olarak güncellenmektedir (<http://dbp.erciyes.edu.tr/>).

Erciyes Üniversitesi Dış İlişkiler Ofisi Erasmus, Farabi, Mevlana, ÖYP ve AKTS Koordinatörlüğü şeklinde birden fazla alt birimden oluşmaktadır. Dış İlişkiler Ofisi her geçen gün ulusal ve uluslararası etkileşim ağına genişletmeye devam etmektedir. Erciyes Üniversitesi'nin 21 ülke ve 99 üniversite ile aktif Erasmus anlaşması bulunmaktadır. Erciyes Üniversitesi Dış İlişkiler Ofisi, Erasmus Birimi anlaşmalarını yeni üniversiteler ile artırmanın yanı sıra mevcut anlaşmalarını farklı bölümler için genişletmeye yönelik ek anlaşmalar da yapmaktadır (<http://intoffice.erciyes.edu.tr/>).

Üniversite'ye yeni kayıt yaptıran öğrenciler ve birimde çalışmaya başlayan yeni öğretim elemanlarına yönelik uyum ve oryantasyon programı düzenlenmektedir (EK-A4).

Erciyes Üniversitesi'nin özellikle akredite olan eğitim birimlerinde daha aktif olmak üzere tüm eğitim birimlerinde ölçme değerlendirme komisyonları oluşturulmuş ve bu komisyonların çalışmaları sayesinde birim amaç ve hedeflerine ulaşılıp ulaşılmadığı kontrol edilebilmektedir (EK-A6).

Her yıl, öğrencilere ve mezunlara staj fırsatları ve mezuniyet sonrası iş imkânları sağlayabilmek için sektör temsilcileriyle buluşmalarına imkân tanıyan kariyer günleri, buluşma günleri, tanıtım toplantıları ve mezuniyet günleri gibi etkinlikler düzenlenmektedir (<http://www.erciyes.edu.tr/Tum-Etkinlikler/0>; <https://www.erciyes.edu.tr/Tum-Duyurular/0>).

Öğrencilerin zorunlu staj uygulamaları yoluyla ve eğitim birimlerinin düzenlediği teknik geziler ve dış paydaşlarla toplantılar aracılığıyla iş dünyasından düzenli olarak geribildirim alınmakta ve gerekli değerlendirmeler ilgili kurullarda yapılmaktadır (<http://kalite.erciyes.edu.tr/tr/birim-ic-degerlendirme-raporlari>).

Erciyes Üniversitesi Yönetimi, eğitim birimleri ile Uygulama ve Araştırma Merkezlerinin mümkün olduğu kadar akredite olmasına önem ve destek vermektedir. Ancak akreditasyon çalışmaları ciddi bir ekonomik yük getirmektedir. Bu harcamanın yapılabilmesi için Üniversite bütçelerine akreditasyon ile ilgili ayrı bir harcama kalemi tahsis edilmesi uygun olacaktır. Üniversite de kalite güvence ve akreditasyon kültürünün oluşması için Kalite Komisyonu tarafından bu konuda bilinçlendirme çalışmaları yürütülmektedir (<http://kalite.erciyes.edu.tr/tr/icerik/21/dokuman>; <http://kalite.erciyes.edu.tr/event/gecmisetkinlikler/19/tamamlanan-calismalar>).

2016 yılında yürürlüğe giren Akademik Teşvik Yönetmeliği öğretim elemanlarının performansının değerlendirilmesi, geliştirilmesi ve teşvik edilmesinde önemli olmuştur. Bu kapsamda 2017 yılında toplam 1013 öğretim üyesinden 608'si (% 60,0) akademik teşvik ödemelerinden değişik oranlarda faydalanmıştır

(<http://kalite.erciyes.edu.tr/content/contentfile/61/kurumsal-dis-degerlendirme-saha-ziyareti-sunumu-prof-dr-mustafa-alcı>).

Erciyes Üniversitesi'nde farklı birimlerde olmak üzere 32 adet Döner Sermaye birimi bulunmaktadır. Bu kapsamda Üniversite Döner Sermayeleri, Üniversite-Sanayi İşbirliği çerçevesinde öğretim elemanlarınca yürütülen danışmanlık hizmetleri bireysel performansın artırılması için diğer faaliyetler olarak düşünülmelidir.

THE, Leiden, URAP gibi sıralama sistemleri Üniversite'nin BAP Birimi tarafından yürütülmekte ve takibi yapılmaktadır. 2016 yılında yayımlanan sıralama listelerine göre ülkemizden 11 üniversite sıralama sisteminde yer almıştır. ERÜ en iyi 201-250 üniversite aralığında sıralanarak önemli bir başarı göstermiş, Türkiye üniversiteleri arasında 11. sırada, devlet üniversiteleri arasında ise 7. sırada yer almıştır (<http://bap.erciyes.edu.tr>; <http://aves.erciyes.edu.tr/>; <http://kalite.erciyes.edu.tr/birimler/birimfile/75/bilimsel-arastirma-projeleri-birim-ic-degerlendirme-raporu>). Erciyes Üniversitesi'nin Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından yayınlanan Girişimci ve Yenilikçi Üniversite (GYÜ) endeksinden elde ettiği sonuçlar http://www.tubitak.gov.tr/sites/default/files/2016_gyue_ilk50.pdf linkinde yer almaktadır.

Erciyes TEKNOPARK A.Ş. bünyesinde faaliyet gösteren Teknoloji Geliştirme Bölgesi'nde yer alan öğretim üyelerinin, mezunların ve öğrencilerin

değişik kategorilerde kurdukları şirketler ve bu çerçevede yürüttükleri projeler bulunmaktadır. TÜBİTAK, SANTEZ vb. projeler de tasarımından sonuçlandırılmasına kadar değişik aşamalarda desteklenmektedir. Bilginin ürüne dönüştüğünün bir göstergesi olan bu faaliyetler giderek artmaktadır (<http://kalite.erciyes.edu.tr/tr/birim-ic-degerlendirme-raporlari/16/bap-teknopark-a-s>).

Öğretim elemanlarının kurum dışında ücret karşılığı yürüttükleri danışmanlık, birliktişlik ve kayyumluk gibi hizmetler, öğretim elemanlarının hem genel performansının değerlendirilmesi hem de paydaşlarla işbirliğinin güçlendirilmesini sağlamaktadır. Bu tür çalışmalar, paydaşların kalite güvence sistemine katılımı ve katkı vermeleri hususunda da önem arz etmektedir.

Erciyes Üniversitesi'nin değişik eğitim ve araştırma birimlerinin dış paydaşlardan olan Üniversite Sanayi İşbirliği Vakfı (USİV) ve Orta Anadolu Kalkınma Ajansı (ORAN) gibi kurum ve kuruluşlarla da birlikte çalışmaları bulunmaktadır. Dış paydaşlarla olan çalışmaların her geçen gün artırılması için üniversite genelinde bilgilendirme çalışmaları, çalışma toplantıları, ETTO Proje ofisi aracılığıyla proje tasarımı, yazımı ve gerçekleştirme şeklinde çalışmalar yürütülmektedir

(<http://www.erciyes.edu.tr/Tum-Duyurular/-3>; <http://www.erciyes.to.com/>; <http://kalite.erciyes.edu.tr/tr/birim-ic-degerlendirme-raporlari/16/bap-teknopark-a-s>).

Erciyes Üniversitesi'nde 143 adet öğrenci kulübü, çok farklı konularda faaliyetlerde bulunmaktadır. Bu kulüpler yaşam boyu öğrenmenin teşvik edilmesi, toplumsal sorumluluk bilincinin geliştirilmesi, mezunların hayata hazırlanması, özgüven ve yetilerinin artırılması amacıyla öğrencilerin ilgi duyduğu ve gelecekte ihtiyaç duyacakları konularda yetişmelerine katkı sağlamaktadır (<http://sksd.erciyes.edu.tr/>; <http://kaybimer.erciyes.edu.tr/>).

Erciyes Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atama Kriterleri güncellenerek 21.02.2017 tarihinden itibaren uygulamaya konulmuştur. (https://www.erciyes.edu.tr/Dosyalar/Yonetmelik/Prof._Doc._ve_Yrd._Doc._Kadrolarina_Yukseltme_ve_rsab.pdf).

Erciyes Üniversitesi Kalite Komisyonu

Erciyes Üniversitesi Kalite Komisyonu, web sayfası aracılığıyla yaptığı tüm faaliyetlerin bir bölümünü yayınlamaktadır. Kalite Komisyonu organizasyon şemasını oluşturmuş (<http://kalite.erciyes.edu.tr/tr/icerik/28/organizasyon-semasi>) ve oluşturduğu alt çalışma gruplarıyla sürdürülebilir kalite iyileştirme sürecine katkı sağlamaya devam etmektedir. (<http://kalite.erciyes.edu.tr/event/gecmisetkinlikler/19/tamamlanan-calismalar>)

2. Yükseköğretim Kalite Komisyonlarının Görev, Sorumluluk ve Faaliyetleri

3. Paydaş Katılımı

3. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Programların Tasarımı ve Onayı

Üniversite'de eğitim amaçlarının belirlenmesi ve eğitim programlarının tasarımında iç ve dış paydaşların katkı ve katılımlarına önem verilmektedir. KİDR 2015 'de belirtildiği şekilde eğitim programları tasarımı ve onayı gerçekleştirilmektedir (<https://yoksis.yok.gov.tr/websitesiuygulamalari/kaliteHarita/raporlar/2015/109868.pdf>; <http://kalite.erciyes.edu.tr/content/contentfile/44/erciyes-universitesi-kurum-ic-degerlendirme-raporu>).

Eğitim-öğretim planları ile ilgili değişiklik önerileri OBİSİS Katalog Yazılımına işlenmektedir. Güncel ders içerikleri, hedefleri ve öğrenim çıktılarının yer aldığı ders bilgi paketleri Üniversite internet sayfasında yayımlanmaktadır (<http://dbp.erciyes.edu.tr/Default.aspx?lang=0>).

2. Programların Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi

İç ve dış paydaşlar sadece Üniversite eğitim programlarının geliştirilmesi sürecinde değil aynı zamanda onların izlenmesi ve değerlendirmesinde de aktif olarak rol almaktadırlar. Bu bağlamda en genel şekilde ifade etmek gerekirse iç paydaşların memnuniyeti dış paydaşların ise önerileri eğitim programlarının izlenme ve değerlendirilmesinde önemli bir yere sahiptir.

Standart uygulamalara ek olarak Üniversite'deki birimler tarafından başka değerlendirme ve izleme yöntemleri de kullanılmaktadır. Bunlar içinde en sık uygulanan yöntem bazı birimlerde kurulmuş olan "eğitim komisyonları", "bölüm komisyonları" ile "ölçme ve değerlendirme komisyonları" dır (Örn. Tıp, Eczacılık, Sağlık Bilimleri ve Mühendislik). Eğitim komisyonları her eğitim-öğretim yılının başında ve gerekli hallerde toplanarak eğitim programlarını değerlendirmekte ve gerekli düzenlemelerin yapılması konusunda öğretim üyelerinin önerilerini almaktadır. Ölçme ve değerlendirme komisyonları olan birimlerde ise genellikle önceki dönemde gerçekleştirilen sınavlardaki soru kaliteleri, sınavların geçerlik ve güvenilirliği değerlendirilerek devam eden süreçteki sınavlara dönük iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir. Bazı birimlerdeki ölçme ve değerlendirme komisyonları ise birim düzeyinde periyodik olarak düzenlediği paydaşlara yönelik anketler ile eğitim programlarının geliştirilmesine yönelik çalışmalar ve düzenlemeler yapmaktadır.

Üniversite bünyesinde akredite olan birimlerin sayısı her geçen yıl artmakta ve bu bağlamda akreditasyon kurumları bu birimlerimiz için önemli birer dış paydaş haline gelmektedir.

Lisans ve lisansüstü eğitimle ilgili YÖK tarafından olağan dışı gündeme getirilen ilkeler ya da düzenlenen yönetmelikler neticesinde de program güncellemeleri gerçekleştirilmektedir.

Programlar eğitim amaçlarına ilişkin hedeflerine ulaştığını dört temel veri kaynağından hareketle izlemekte ve ölçmektedir. Bunlar; öğrenciler, mezunlar, işverenler ve meslek kuruluşlarından alınan geri bildirimlerdir.

Programın değerlendirilmesine öğrencilerin katkısı her yarıyıl sonunda yapılan anketler, akademik danışmanlar ile görüşmeler, öğretim elemanlarının dönem sonunda tüm sınıfla yaptıkları dönem değerlendirme toplantıları ile çeşitli kurullarda öğrenci temsilcilerinin yer alması şeklinde sağlanmaktadır

(<http://kalite.erciyes.edu.tr/tr/birim-ic-degerlendirme-raporlari>; <https://yoksis.yok.gov.tr/websitesiuygulamalari/kaliteHarita/raporlar/2015/109868.pdf>; <http://kalite.erciyes.edu.tr/content/contentfile/44/erciyes-universitesi-kurum-ic-degerlendirme-raporu>).

3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

Üniversite’de 2013-2014 eğitim-öğretim yılından itibaren yerel kredi yerine AKTS kredisi kullanılmaya başlanmıştır. Dersin AKTS kredisi dersi alan öğrencilerin iş yüküyle orantılı olarak belirlenmektedir (<https://dbp.erciyes.edu.tr/Default.aspx>).

Üniversite’de elektronik imzalı diploma ve diploma eki verilmektedir. Mezunlar, mezuniyetlerinden itibaren en geç 3 gün içerisinde diploma ve diploma eklerini alabilmektedirler. Ayrıca elektronik doğrulamalı öğrenci belgesi ve not durum belgesi düzenlenmekte olup öğrenciler bu belgeleri elektronik ortamda alabilmektedir (<https://bologna.erciyes.edu.tr/sayfa.asp?menu=lisansde>; <https://bologna.erciyes.edu.tr/sayfa.asp?menu=yilisansde>).

Üniversite’deki öğretim elemanlarının pedagojik yeterliklerini geliştirmek ve bu kapsamda üniversite çapında öğrenci merkezli eğitim verilmesini sağlamak amacıyla Eğitici Eğitimi programları planlanmış ve tanımlı süreçleri oluşturulmuştur. Ayrıca öğretim elemanlarının ölçme ve değerlendirme alanındaki kapasitelerini geliştirmek amacıyla Ölçme ve Değerlendirme Programı da oluşturulmuş ve buna dair tanımlı süreç de oluşturulmuştur (**EK-A5, EK-A6**).

4. Öğrencinin Kabulü ve Gelişimi, Tanıma ve Sertifikalandırma

Üniversite’nin önlisans ve lisans programlarına, lise diplomasına sahip, ÖSYM tarafından yapılan merkezi sınavlarda veya YÖK’ün kabul ettiği uluslararası sınavlarda belirli başarıyı gösteren adaylar, tercih ve başarı sırası göz önünde bulundurularak yerleştirilir.

Uluslararası öğrencilerle ilgili mevzuat gereği kontenjanlar üniversite tarafından ilan edilmekte ve öğrenci kabulü yapılmaktadır.

Güzel Sanatlar Fakültesi ve Beden Eğitimi Spor Yüksekokulu kendilerinin düzenlediği Özel Yetenek Sınavları ile öğrenci kabul etmektedirler.

Enstitülerde, ALES puanı, mezuniyet not ortalaması, yabancı dil puanı ve yapıyor ise yazılı ve/veya sözlü sınav puanı kullanılarak, Enstitü Yönetim Kurulları’nın karara bağladığı ağırlıklara göre başarı puanı hesaplanarak öğrenci kabulü gerçekleştirilir.

Yatay geçiş (GANO ve Ek-Madde 1) başvuruları YÖK’ün ilgili mevzuatı ve Üniversite Senatosu tarafından kabul edilen esaslara göre değerlendirilmektedir.

Meslek Yüksekokulları ve Açık Öğretim Ön Lisans Programları Mezunlarının Dikey Geçiş Sınavı (DGS) ile Sağlık ve Mühendislik Tamamlama programları kapsamında öğrenci başvuruları kabul edilmektedir.

Bazı eğitim programlarına öğrenci kabulü için özel şartlar (boy kilo endeksi, sağlık raporu, ehliyet, görme engelli olmaması vb.) istenmekte ve bu şartlar ÖSYM sınav kılavuzunda belirtilmektedir (<http://kalite.erciyes.edu.tr/tr/birim-ic-degerlendirme-raporlari> <https://yoksis.yok.gov.tr/websitesuygulamalari/kaliteHarita/raporlar/2015/109868.pdf>; <http://kalite.erciyes.edu.tr/content/contentfile/44/erciyes-universitesi-kurum-ic-degerlendirme-raporu>).

Üniversite’ye yeni kayıt yaptıran öğrencilere, “Mesleki Oryantasyon” dersleriyle veya üniversite genelinde düzenlenen “Öğrenci Uyum Programları” ile ilgili birim ve meslek tanıtılmaktadır (**EK-A2**).

Öğrenciler, eğitimleri sırasında yurt içi (Farabi), yurt dışı (Erasmus, Mevlana) ve özel öğrenci statüsünde başka bir yükseköğretim kurumunda öğrenci değişim programları ile eğitim alabilir (<http://erasmus.erciyes.edu.tr>; http://farabi.erciyes.edu.tr/ckfinder/userfiles/files/farabi_yonetmeligi.pdf; <http://mevlana.erciyes.edu.tr/>).

Üniversite’de 2005-2006 eğitim-öğretim yılından itibaren Bologna süreci kapsamında diploma eki verilmektedir (<https://bologna.erciyes.edu.tr/sayfa.asp?menu=lisansde>; <https://bologna.erciyes.edu.tr/sayfa.asp?menu=yilisansde>).

ERÜ Sürekli Eğitim Merkezi (ERSEM) aracılığı ile Üniversite’de çeşitli belgelendirme ve sertifikalandırma faaliyetleri de yürütülmektedir (<http://ersem.erciyes.edu.tr/>; <http://kalite.erciyes.edu.tr/>; <https://yoksis.yok.gov.tr/websitesuygulamalari/kaliteHarita/raporlar/2015/109868.pdf>; <http://kalite.erciyes.edu.tr/content/contentfile/44/erciyes-universitesi-kurum-ic-degerlendirme-raporu>).

5. Eğitim-Öğretim Kadrosu

Üniversite akademik kadrosu 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu’na ve ilgili yönetmeliklerine göre yapılandırılmış ve yapılandırılmaya devam edilmektedir. Üniversite’nin farklı birimlerinde Amerika Birleşik Devletleri, Azerbaycan, Mısır, Rusya, Çin, Irak, Japonya, Güney Kore, Suriye, İngiltere ve Kırgızistan uyruklu öğretim elemanları da görev yapmaktadır

(<http://personeldb.erciyes.edu.tr/ckfinder/userfiles/files/2016%20Faaliyet%20Raporu.pdf>).

Ülke genelindeki çoğu üniversitede olduğu gibi Erciyes Üniversitesi’nde de öğretim üyesi başına düşen öğrenci sayısı yüksek olmasına rağmen, öğretim kadrosunun nitelik açısından geliştirilmesi yönünde çalışmalar (Eğiticilerin Eğitimi, Ölçme Değerlendirme vb.) devam etmektedir (<http://ogrisl.erciyes.edu.tr/ckfinder/userfiles/files/2016%20y%C4%B1%C4%B1%20faaliyet%20raporu.PDF>).

Üniversite akademik kadrosunun işe alınması, atanması ve yükseltilmeleri ile ilgili süreçlerinde Erciyes Üniversitesi’nin 21.02.2017 tarihli akademik yükseltme ve atama kriterleri güncellenerek uygulamaya konulmuştur

(https://www.erciyes.edu.tr/Dosyalar/Yonetmelik/Prof_Doc_ve_Yrd_Doc_Kadrolarina_Yukseltilme_ve_rsab.pdf).

Üniversite’de öğretim elemanlarının bilimsel alanlardaki gelişimini desteklemek amacıyla, TÜBİTAK proje hazırlama eğitimleri gibi etkinlikler ve hizmet içi eğitimler düzenlenmektedir.

Öğretim elemanlarının eğitsel performansları; gerek ÖBİSİS’te yer alan ders değerlendirme anketleri gerekse eğitim birimlerinde yürütülen ders/modül ve öğretim üyesi değerlendirme anketleri ile ölçülmekte ve geribildirimde bulunmaktadır (<http://kalite.erciyes.edu.tr/>; <https://yoksis.yok.gov.tr/websitesuygulamalari/kaliteHarita/raporlar/2015/109868.pdf>; <http://kalite.erciyes.edu.tr/content/contentfile/44/erciyes-universitesi-kurum-ic-degerlendirme-raporu>).

Performans değerlendirme sonuçlarının tüm paydaşlar tarafından paylaşımına yönelik olarak Üniversite'nin faaliyet raporları ve istatistiksel değerlendirme sonuçları şeklinde ilgili internet sitelerinde her yıl ilan edilmektedir. Bu şekilde sanal ortamda paydaşlarla paylaşılması sağlanmaktadır (<http://strateji.erciyes.edu.tr/ckfinder/userfiles/files/Strateji%20%202016%20y%C4%B1%C4%B1%20birim%20faaliyet%20raporu.pdf>).

6. Öğrenme Kaynakları, Erişilebilirlik ve Destekler

Üniversite'de eğitim-öğretim faaliyeti yürüten birimlerin kendine ait bina ve altyapıları yanında, derslikleri, konferans salonları ve laboratuvarları da mevcuttur. Ayrıca Üniversite'ye ait bir Kongre Merkezi'nin inşaatı da hâlihazırda devam etmektedir.

Erciyes Üniversitesi lisans ve lisansüstü öğrencilerinin ve mezunlarının meslek, sektör ve işletme seçme sürecinde yönlendirilmesini ve bilgilendirilmesini sağlama amacına yönelik Kariyer Yönlendirme ve Bilgilendirme Merkezi mevcuttur. Buna ek olarak bazı birimler, öğrencilerin bu alanda gelişimlerine katkı sağlamak amacıyla "Kariyer Günleri" adıyla etkinlikler düzenlenmektedir (<http://kaybimer.erciyes.edu.tr/>; <http://kalite.erciyes.edu.tr/tr/birim-ic-degerlendirme-raporlari>).

Üniversite yerleşke alanında ve bağlı birimlerde, özel yaklaşım gerektiren öğrencilere sağlanan kolaylıklar henüz istenilen düzeyde olmasa da, bu konuda son yıllarda önemli sayılabilecek iyileştirmeler yapılmıştır. Mevcut eğitim birimleri ve sosyal alan ortamlarının mimari yapısı engelli öğrencilerin gereksinimlerini kısmen karşılayacak düzeydedir (<http://engelsiz.erciyes.edu.tr/index.asp>; <https://erisco.erciyes.edu.tr/>).

Özel yaklaşım gerektiren öğrenciler için "Yükseköğretim Kurumları Özürlüler Danışma ve Koordinasyon Yönetmeliği" (http://www.yok.gov.tr/web/guest/icerik/-/journal_content/56_INSTANCE_rEHF8BlSfYRx/10279/18014) gereği kurulan Engelsiz ERÜ Birimi (<http://engelsiz.erciyes.edu.tr/index.asp>) de aktif olarak faaliyet göstermektedir.

Uluslararası öğrenciler için çeşitli kolaylıklar sağlanmaktadır. Birimlerde öğrenim gören uluslararası öğrencilerin iletişim kanallarını daha etkin bir şekilde kullanabilmeleri bakımından birimlere ait internet sayfaları İngilizce olarak da yayınlanmaktadır. Bu öğrencilere danışmanları tarafından gerekli akademik ve sosyal destekler de verilmektedir (<https://erisco.erciyes.edu.tr/>).

4. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Kurumun Araştırma Stratejisi ve Hedefleri

Erciyes Üniversitesi'nde AR-GE faaliyetleri, eğitim birimlerinin yanı sıra farklı alanlardaki 40 araştırma ve uygulama merkezi ve TEKNOKENT'de de sürdürülmektedir (<http://www.erciyes.edu.tr/kategori/ARASTIRMA/Arastirma-Merkezleri/4/16>).

Üniversite'nin özellikle sağlık alanında olmak üzere, sosyal, fen ve uygulamalı bilimlerinde de çeşitli yatırımları bulunmaktadır. Üniversite'nin araştırma hedefleri arasında; uluslararası standartlarda araştırma altyapısını ve imkânlarını araştırmacılarla buluşturmak, araştırma sonuçlarının toplum yararına üretime dönüştürülmesi amacıyla sanayi işbirliğini artırmak, bölge ve ülke problemlerinin çözümüne yönelik araştırma stratejileri geliştirmek ve uluslararası saygınlığı olan dergilerdeki makale sayısını artırmaktır.

Üniversite bu amaçları gerçekleştirmek için Rektörlük Makamı başta olmak üzere tüm alt kadroları ile koordineli olarak çalışmaktadır. Araştırmalar fakültelerde kendi kadroları, araştırma merkezlerinde ise buralarda görevlendirilen akademik personel tarafından yürütülmektedir. Ayrıca araştırma merkezleri bünyesinde konusunda uzman yurtdışından araştırmacılar da sözleşmeli olarak görev yapabilmektedir. Bu araştırmacılar aynı zamanda yürütülen projelerde mentörlük görevi de üstlenmektedirler.

Araştırma merkezlerinde yürütülen araştırma faaliyetleri kurumun başlıca hedef ve stratejilerini oluşturmaktadır. Bu hedefler araştırmacıların proje çalışmalarını çerçevesinde belirlenmekte, proje süresince birimin araştırmacıları tarafından gözden geçirilmekte ve güncellenmektedir (<http://kalite.erciyes.edu.tr/tr/birim-ic-degerlendirme-raporlari>; <https://yoksis.yok.gov.tr/websitesiuygulamaları/kaliteHarita/raporlar/2015/109868.pdf>; <http://kalite.erciyes.edu.tr/content/contentfile/44/erciyes-universitesi-kurum-ic-degerlendirme-raporu>).

Üniversite'nin araştırma ile ilgili başlıca hedefleri:

- Çok disiplinli araştırma projeleri tasarlamak, geliştirmek ve uygulamak,
- Temel ve uygulamalı araştırmaların yaygınlaşmasını sağlamak,
- Öğrencileri araştırmaya yönlendirmek, araştırma anlayışı ve yöntemleri konusunda eğitim vermek, öğrencilerin araştırma projelerinin uygulanmasına yardımcı olmak ve bu projelere imkân sağlamak,
- Her düzeyde araştırmacının gelişimine yönelik eğitim programları, konferanslar, kurslar, seminerler, ulusal ve uluslararası kongreler düzenlemek, gerektiğinde bu konularla ilgili belge vermek ve bu konular ile ilgili bilgilendirme yapmak,
- Araştırmacılar arasında bilimsel proje yarışmaları düzenlemek ve diğer yöntemlerle bilimsel çalışmalarını teşvik etmek,
- Yurt içi ve yurt dışında benzer kuruluşlarla, amacına yönelik ortak çalışmalar yapmak ve bilgi alışverişinde bulunmak,
- Kurumun araştırma için gerekli imkânlarını artırılması yönünde çalışmalar yapmak,
- Erciyes Üniversitesi ve diğer üniversitelerin araştırma fonu yönetimleriyle işbirliği çerçevesinde projelere eğitim ve teknik destek sağlamak,
- Yurtdışındaki üniversiteler, araştırma merkezleri vb. kurumlarla ikili ve çok taraflı işbirliği kurmak,
- TEKNOPARK A.Ş.'nin etkinliğinin artırılmasını sağlamak,
- Üniversite - Sanayi işbirliğinin artırılmasını sağlamak.

Bu hedefler bölge ve ülke araştırma-geliştirme öncelikleri doğrultusunda belirlenmektedir. AR-GE faaliyetleri ve elde edilen sonuçlar her yıl birimlerin faaliyet raporları ile değerlendirilmekte ve sonuçlar toplu halde Üniversite İdare Faaliyet Raporu kapsamında sunulmaktadır (<http://strateji.erciyes.edu.tr/ckfinder/userfiles/files/Strateji%20%202016%20y%C4%B1%C4%B1%20birim%20faaliyet%20raporu.pdf>).

Araştırma ve uygulama merkezlerinin dışında her eğitim birimi kendi alanında araştırma faaliyetlerini de yürütmektedir. Eğitim birimleri araştırma faaliyetlerini, çeşitli kaynaklardan sağlanan projeler ve Üniversite'nin sağladığı desteklerle sürdürmektedir.

Üniversite'nin sağlık alanındaki araştırma faaliyetleri aşağıdaki merkezlerde yürütülmektedir:

- Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi (SUAM)
- Dış Hekimliği Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Aşı Araştırma ve Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi (ERAGEM)
- Betül-Ziya Eren Genetik ve Kök Hücre Araştırma Merkezi (GENKÖK)

- İlaç Uygulama ve Araştırma Merkezi (ERFARMA)
- Hakan Çetinsaya İyi Klinik Uygulama ve Araştırma Merkezi (İKUM)
- Klinik Mühendisliği Uygulama ve Araştırma Merkezi (ERKAM)
- Deneysel Araştırmalar Uygulama ve Araştırma Merkezi (DEKAM)
- Vektörler ve Vektörlerle Bulaşan Hastalıklar Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Nanoteknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi (ERNAM)

(<https://www.erciyes.edu.tr/kategori/ARASTIRMA/Arastirma-Merkezleri/4/16>).

Aşı Araştırma ve Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi'nde Kırım-Kongo Kanamalı Ateşi'ne karşı aşı geliştirme çalışmaları yapılmaktadır. Aşı geliştirme araştırmaları, Sağlık Bakanlığı'ndan izin belgesi alınarak, Faz I (gönüllü insan denekler üzerinde) çalışmaları şeklinde, İKUM'da devam etmektedir. İKUM, klinik çalışmalar için Sağlık Bakanlığı'ndan alınan akreditasyon belgesine sahiptir. Ayrıca İKUM'un uluslararası akreditasyonları da bulunmaktadır (<http://kalite.erciyes.edu.tr/tr/birim-ic-degerlendirme-raporlari>).

Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi (SUAM), bulunduğu coğrafyada geniş bir bölgeye, bünyesindeki özel dal hastaneleri ile birlikte yaklaşık 1300 yatak kapasitesi ile TS EN ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi kapsamında 3. Basamak sağlık hizmeti vermektedir. SUAM'da ayrıca, "Sağlık Turizmi" kapsamında birçok ülkeden hasta kabulü ve tedavi hizmetleri yürütülmektedir (<http://hastaneler.erciyes.edu.tr/>).

Araştırma ve Uygulama Merkezlerinde görev yapan personel, Üniversite'nin diğer birimlerinde kadrolu akademisyenlerden oluşmaktadır. Akademik personelin bir kısmı tam zamanlı olarak bu merkezlerde görevlendirilmişlerdir. Bir kısmı ise yürüttükleri araştırma projeleri kapsamında bu merkezlerin imkânlarından yararlanmaktadır. Ayrıca üniversitede eğitim gören öğrenciler istemeleri durumunda bu merkezler bünyesinde stajlarını ve uygulama çalışmalarını yapabilmekte veya yürütülen projelere dâhil olabilmektedirler. Bunun yanında bu merkezlerde çeşitli eğitim kursları ve çalıştaylar da düzenlenmektedir

(<http://kalite.erciyes.edu.tr/tr/birim-ic-degerlendirme-raporlari>); <https://yoksis.yok.gov.tr/websitesiuygulamaları/kaliteHarita/raporlar/2015/109868.pdf>; <http://kalite.erciyes.edu.tr/content/contentfile/44/erciyes-universitesi-kurum-ic-degerlendirme-raporu>).

Kadın Çalışmaları Araştırma Merkezi, Psikolojik Danışma ve Rehberlik Uygulama Merkezi, Uzaktan Eğitim Merkezi, Özel Yetenekli Çocukların Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi, Kayseri ve Yöresi Tarih Araştırmaları Merkezi, Kayseri Araştırma ve uygulama Merkezi ile Çevre Sorunları ve Temiz Üretim Uygulama ve Araştırma Merkezi gibi birimlerde, topluma hizmet kapsamında ve sosyal içerikli pek çok faaliyet de yürütülmektedir (<http://kalite.erciyes.edu.tr/tr/birim-ic-degerlendirme-raporlari>).

Araştırma faaliyetlerini teşvik etmek amacıyla Üniversite'nin Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi'nde çeşitli proje destekleri verilmektedir. Çok disiplinli ve öncelikli alan projelerine daha yüksek miktarlarda destek sağlanmaktadır. Ayrıca lisans öğrencilerinin de başvuru yapabileceği proje programları da bulunmaktadır. BAP bünyesinde lisansüstü programlarda kullanılmak üzere yüksek lisans ve doktora tez projeleri de desteklenmektedir (<http://bap.erciyes.edu.tr>). (EK-Ç1)

ERÜ Araştırma Merkezleri ulusal ve uluslararası tüm araştırmacıların ortak kullanımına açıktır. Ayrıca bu merkezlerde yapılan çeşitli kurs, çalıştay, konferans ve kongreler aracılığı ile kurumun imkânları tanıtılmakta ve çeşitli ortaklıklar kurulmaktadır (<http://www.genkok.com/cozum-ortaklarimiz/>; <http://ikum.erciyes.edu.tr/cozum-ortaklarimiz/cozum-ortaklarimiz/8/8>; <http://kalite.erciyes.edu.tr/tr/birim-ic-degerlendirme-raporlari>).

Araştırma ve Uygulama merkezlerinde ve eğitim birimlerinde sanayi kurumları ile ürüne yönelik ortak projeler de yürütülmektedir (<http://www.genkok.com/gen-kok-merkezine-3-5-milyon-tl-orta-anadolu-kalkinma-ajansi-oran-destegi/>).

Her yıl yapılan araştırmalar, projeler ve yayınlar değerlendirilerek başarılı araştırmacılar ödüllendirilmektedir (<http://www.erciyes.edu.tr/Tum-Akademik-Basarilar-1> ; <http://www.genkok.com/genkok-betul-ziya-eren-bilim-odulu/>). Erciyes Üniversitesi bünyesindeki Bilimsel Teşvik Sistemi (BTS), Erciyes Üniversitesi Vakfı tarafından araştırmacıların bilimsel yayın, proje ve patentleri için sağlanan teşviklerin başvuru, değerlendirme ve sonuçlandırılmasına yönelik süreçlerin elektronik ortamda gerçekleştirilmesi amacıyla tasarlanmış bir otomasyon sistemidir (<http://bts.erciyes.edu.tr/>). TEKNOPARK A.Ş. bünyesinde yenilikçi projeler yarışması ve "hackathon" yarışmalarında derece elde eden öğrenciler ile "Sera Girişimcilik" ve "Kuluçka Merkezi"nde başarılı olan ekiplere de başarı derecelerine göre ödüller verilmektedir.

Üniversite'de araştırma alanındaki yatırımlar ülkemizin öncelikli alanları dikkate alınarak yapılmaktadır. Bu anlamda özellikle TEKNOPARK A.Ş. tarafından önde gelen bölgesel ve ulusal sanayi kuruluşları ziyaret edilerek AR-GE işbirliği potansiyeli olan konular belirlenmektedir. Belirlenen konular Üniversite'deki akademisyenlere bildirilerek, lisans ve yüksek lisans seviyesindeki öğrencilere bitirme tezi olarak bu konuların verilmesi sağlanmaktadır. Çalışılan bitirme tezinde konu hakkında öneri veren firma uygulama yeri olarak seçilmektedir. SANTEZ gibi sanayi ortaklı projeler de özendirilmekte ve teşvik edilmektedir (<http://www.erciyesteknopark.com/>).

Üniversite, endüstri ve kamu kuruluşları, KOSGEB, TEKMER ve TEKNOPARK A.Ş. gibi kurumlar çerçevesinde yapılan danışmanlık hizmetlerini desteklemektedir. Bu çalışmalar kapsamında veya sonucunda ulusal ya da uluslararası araştırma kurumlarına ortak proje teklifleri yapılabilmektedir (<http://taum.erciyes.edu.tr/> ; <http://www.erciyesteknopark.com/> ; <http://kalite.erciyes.edu.tr/tr/birim-ic-degerlendirme-raporlari>).

Üniversite, TR-72 Bölgesi olarak bilinen Orta Anadolu Kalkınma Ajansı (ORAN)'na ve KOSGEB'e proje verilmesini veya projelerde danışman olarak görev yapılmasını teşvik etmektedir. Bu sayede bölgenin çok boyutlu kalkınması için gerekli altyapının hazırlanması hedeflenmektedir.

Üniversite'de Yayın Etik Kurulu bulunmaktadır. Bu kurul bilimsel yayınlarla ilgili başvuru ve şikâyetleri değerlendirmektedir. Üniversite'de, intihali önlemek amacıyla çeşitli yazılımlar kullanılmaktadır (<http://www.ithenticate.com/>; https://turnitin.com/login_page.asp?lang=tr).

Düzenlenen seminer, konferans, sempozyum, çalıştay gibi faaliyetler Üniversite'nin ana web sayfasındaki duyurular bölümünde ve kurumsal e-posta, kurumsal sosyal medya hesapları üzerinden paylaşılmaktadır (www.erciyes.edu.tr/; <https://www.erciyes.edu.tr/Tum-Etkinlikler/0>; <http://www.erciyes.edu.tr/Tum-Duyurular/-3>).

Fen, Sağlık ve Sosyal Bilimler Enstitüleri bünyesinde toplam 111 farklı doktora programı bulunmakta olup bunlardan 15 tanesi "Üniversiteler Arası Ortak Doktora Programı" şeklindedir. Doktora programlarının enstitülere göre dağılımı <http://kalite.erciyes.edu.tr/content/contentfile/29/ek-c1> 'de verilmiştir.

Üniversite, eğitim alanları ile birlikte araştırma öncelikli alanlara da yatırımlar yapmaktadır. Özellikle sağlık alanındaki yatırımlar son yıllarda yoğunluk kazanmıştır. Bugün sağlık alanında mentörlük görevi üstlenen merkezler ve fiziki yapıları aşağıda verilmiştir (<http://kalite.erciyes.edu.tr/tr/birim-ic-degerlendirme-raporlari>) :

- **Genom ve Kök Hücre Merkezi:** Akıllı bina teknolojisi sistemi ile donatılmış olan Genom ve Kök Hücre Merkezi, 5 kat ve 8 bin m² kapalı alandan oluşmaktadır. Merkez bünyesinde, cGMP şartlarında Kök Hücre ve Gen Tedavi, Kök hücre AR&GE Laboratuvarları, Genom Araştırma ve

Uygulama, Proteomiks, Moleküler Mikrobiyoloji, Transgenik Hayvan, Hayvan Davranış, Deney Hayvanı Barınağı, Bitki Biyoteknolojisi, Görüntüleme Merkezi, Biyobank ile Biyoinformatik üniteleri bulunmaktadır. Kök Hücre Birimi'nde bulunan 300 m² alan üzerinde cGMP Laboratuvarı Ünitesi kurulmuştur. Bu birim içerisinde 2 adet Kök Hücre Üretim Suiti ve 1 adet Gen Terapi Suiti bulunmaktadır.

- **Aşı Araştırma ve Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi:** Merkez bünyesinde Erciyes Üniversitesi'nin kendi kaynaklarıyla finanse edilerek kurulan biyogüvenlik Seviye 3 (BSL-3), biyogüvenlik Seviye 2 (BSL-2) laboratuvarlarının yanı sıra yüksek biyogüvenlik ortamı gerektiren hayvan deneylerinin gerçekleştirilebildiği bir adet de hayvan biyogüvenlik Seviye 3 (ABSL-3) laboratuvarında faaliyetlerini devam ettirmektedir. Mevcut laboratuvarlar kurulduğu 2013 yılından itibaren periyodik olarak BSL-3, ABSL-3 ve BSL-2 laboratuvar akreditasyonu değerlendirilmesine tabi tutulmakta olup akreditasyon kriterlerini sağlayarak akredite bir merkez olarak faaliyetlerini sürdürmektedir.
- **Nanoteknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi:** 1600 m²'lik bir alanda kurulan merkezde 180 m²'lik bir alanda Sınıf 10.000 ve Sınıf 1.000 kalite temiz odalar, 800 m²'lik bir alanda normal laboratuvar ve 400 m²'lik bölümde ise ofis ve yönetim alanları bulunmaktadır.
- **İlaç Uygulama ve Araştırma Merkezi:** Merkez binası, 4 kattan oluşmaktadır ve yaklaşık 3.000 m² kullanım alanına sahiptir. Merkezde; kalite kontrol, formülasyon, farmakoloji, tıbbi bitki araştırmaları ve toksikoloji olmak üzere beş birim bulunmaktadır.
- **Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi:** Merkez; ana hastane binası ve 6 özel dal hastanesi olmak üzere toplamda 148.384 m² kapalı alana sahiptir. Merkez gelişmiş teknik alt yapıyla, geniş bir hinterlanda sağlık hizmeti sunmanın yanı sıra birçok bilimsel araştırmaya da imkan sağlamaktadır

(<http://kalite.erciyes.edu.tr/tr/birim-ic-degerlendirme-raporlari>;

<https://yoksis.yok.gov.tr/websitesiuygulamaları/kaliteHarita/raporlar/2015/109868.pdf>; <http://kalite.erciyes.edu.tr/content/contentfile/44/erciyes-universitesi-kurum-ic-degerlendirme-raporu>).

2. Kurumun Araştırma Kaynakları

Üniversite, ağırlıklı olarak genetik ve kök hücre alanında faaliyet gösteren ve aynı çatı altında yaşam bilimleri alanında 13 farklı bölümü toplayan Türkiye'nin en büyük araştırma merkezi GENKÖK'ü bünyesinde barındırmaktadır. Merkez bünyesinde 15 idari personel ve devam eden 100'e yakın projede yaklaşık 300 araştırmacı görev yapmaktadır. Üniversite öğretim elemanlarının kök hücre, genom bilimi, moleküler hücre biyolojisi, bitki biyoteknolojisi, fitofarmasi ve proteom bilimi ile diğer alanlarda yapacakları çalışmalara destek sağlayan GENKÖK Merkez'inde çok sayıda cihaz yer almaktadır.

ERAGEM'de Kırım-Kongo Kanamalı Ateşi hastalığına karşı aşı geliştirme çalışmaları sürdürülmektedir. Kalkınma Bakanlığı'ndan ERAGEM'e 9 milyon TL'lik yatırım projesi desteği verilmiştir. Bu destekle aşı üretim tesisi kurulması planlanmaktadır.

ERNAM üniversite öğretim elemanlarının nanofotonik, nanoelektronik, nanomanyetizma, nanomalzeme, nanokarakterizasyon, nanofabrikasyon, nano ölçekte kuantum bilgi işleme gibi nanobilim ve nanoteknoloji ile diğer alanlarda yapacakları çalışmalara destek sağlamaktadır (<http://kalite.erciyes.edu.tr/tr/birim-ic-degerlendirme-raporlari>; <https://yoksis.yok.gov.tr/websitesiuygulamaları/kaliteHarita/raporlar/2015/109868.pdf>; <http://kalite.erciyes.edu.tr/content/contentfile/44/erciyes-universitesi-kurum-ic-degerlendirme-raporu>).

Erciyes TEKNOPARK A.Ş. bugün itibari ile 45'i akademisyen şirketi olmak üzere toplam 190 işletmeyi ve kuluçka firmasını bünyesinde barındırmaktadır. Bünyesinde yer alan işletmelere kaliteli hizmet vermek amacı ile çalışan bölge yönetici şirketi, 30.500 m² kapalı alanda nitelikli teknopark hizmetleri sunmaktadır. Katma değeri yüksek, ihracat potansiyeli bulunan ürünlerin geliştirildiği Erciyes TEKNOPARK A.Ş.'de bugün 300'ün üzerinde AR-GE projesi aktif olarak yürütülmektedir. Erciyes TEKNOPARK A.Ş., TÜBİTAK tarafından desteklenmeye hak kazanan ilk 20 TTO arasına girerek bölgenin en büyük Teknoloji Transfer Ofisi'ni kurmuştur. Erciyes Teknoloji Transfer Ofisi (ETTO)'nde proje destekleme ve rehberlik faaliyetleri, üniversite – sanayi işbirliği faaliyetleri, kuluçka hizmetleri, patentleme, patent araştırma ve teknoloji pazarlama hizmetleri sunulmaktadır (<http://www.erciyesitto.com/>; <http://www.erciyesteknopark.com/>).

Üniversite kaynaklarının adil bir şekilde araştırma faaliyetlerine tahsis edilmesi ve etkili kullanılmasının sağlanması ve denetlenmesi için azami çaba gösterilmektedir (<http://bap.erciyes.edu.tr>).

Üniversite araştırma faaliyetlerine Rektörlük tarafından sağlanan kaynaklarda, döner sermaye kaynakları ve projelerden sağlanan kaynakların tahsisinde öncelikle kurumun araştırma stratejisi ve hedeflerine ulaşmasındaki etki dikkate alınmaktadır. Bu bağlamda, öncelikle çok disiplinli araştırma projeleri ile yurtdışındaki üniversiteler, üniversitelere bağlı birimler, araştırma merkezleri ve benzeri kurumlara ikili ve çok taraflı işbirliği kurulması ve sürdürülmesine yönelik araştırmalar, sanayi ile işbirliği içerisinde gerçekleştirilen araştırmalar desteklenmektedir.

Üniversite'de, Avrupa Birliği'nden IPA programı kapsamında destek alınarak TEKNOPARK A.Ş. bünyesinde Tekno-5 binası inşa edilmiş ve TÜBİTAK 1513 programından faydalanılarak ETTO kurulmuştur. ETTO, üniversitede var olan nitelikli bilgiyi endüstrinin hizmetine sunmak ve ortak projeler geliştirmek üzere görev yapmaktadır. ETTO aynı zamanda Üniversite'deki nitelikli bilgiyi korumak, tescillemek, proje sahiplerinin fon kaynaklarından daha verimli bir biçimde yararlanmalarını sağlamak, yeni girişimciler bulmak ve yetiştirmek gibi görevler de üstlenmektedir (<http://www.erciyesitto.com/>; <http://www.erciyesteknopark.com/>).

ETTO bünyesinde yer alan Fikri Haklar Birimi Üniversite'nin ve TEKNOPARK A.Ş.'nin sahip olduğu Fikri Mülkiyet Hakları portföyünü yönetmekte olup, fikri mülkiyetin ön incelemesi, başvuru ve tescil süreci ile var olan patent portföyünün pazarlanması ve lisans süreçlerini yönetmektedir.

Üniversite Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından lisanslı yazılımların araştırmacıların bilgisayarlarına yüklenmesi, network vb. ayarlarının yapılması, düzenli aralıklarla kontrol edilmesi, lisans eksikliklerinin giderilmesi ve güncellenmesi gibi hizmetler verilmektedir (<https://bidb.erciyes.edu.tr/>).

Üniversite'deki etik kurullar şunlardır:

- Erciyes Üniversitesi Klinik Araştırmalar Etik Kurulu
- Erciyes Üniversitesi Biyoyararlanım-Biyoeşdeğerlik Araştırmaları Etik Kurulu
- Erciyes Üniversitesi Hayvan Deneyleri Araştırmaları Etik Kurulu
- Erciyes Üniversitesi Sosyal ve Beşeri Bilimler Etik Kurulu
- Erciyes Üniversitesi Yayın Etiği Kurulu

3. Kurumun Araştırma Kadrosu

Üniversitelerde araştırma merkezlerine doğrudan kadro tahsisi yapılamamaktadır. Merkezlerde çalışacak personel ilgili eğitim birimlerine kadro tahsisleri yapılarak çalışmak üzere görevlendirilmektedir.

Üniversite bünyesinde araştırma personelinin işe alınması YÖK tarafından belirlenen ilgili mevzuata göre yapılmaktadır. Üniversite özellikle araştırma merkezlerinde görevlendirilecek personelle ilgili olarak çalışma alanı veya bölümüne özel şartlar belirleyebilmektedir. Gerekli görüldüğünde bu personel ileri düzey eğitim için ulusal ya da uluslararası uzman bilimsel kuruluşlara gönderilmektedir.

ERÜ-BAP Koordinasyon Birimi tarafından desteklenen proje türleri; Normal Araştırma Projeleri (NAP), Tez Projeleri, Güdümlü Projeler, Çok Disiplinli Öncelikli Alan Projeleri (ÖNAP), Sanayi İşbirliği Projeleri, Sempozyum Düzenleme Projeleri'dir. Araştırma amaçlı olarak başka bir araştırma merkezinde belirli bir süre bulunmaya yönelik seyahatler için destek de sağlanmaktadır (<http://kalite.erciyes.edu.tr/tr/birim-ic-degerlendirme-raporlari>; <https://yoksis.yok.gov.tr/websitesiuygulamaları/kaliteHarita/raporlar/2015/109868.pdf>; <http://kalite.erciyes.edu.tr/content/contentfile/44/erciyes-universitesi-kurum-ic-degerlendirme-raporu>).

4. Kurumun Araştırma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi

Yükseköğretim Kurumlarında Akademik Değerlendirme ve Kalite Geliştirme çalışmaları kapsamında, tüm birimlerden her yılın başında bir önceki yılda yapılan çalışmalarla ilgili bilgi istenmekte ve toplanan bilgiler faaliyet raporu olarak düzenlenmektedir. Bu raporlarda, birimlerde, bir yılda gerçekleştirilen ve bildiri veya yayına dönüştürülen bilimsel çalışma ve tez sayıları, proje desteği alınarak yapılan bilimsel araştırma ve tez sayıları, Web of Science (WOS) kapsamına giren ve girmeyen yayın sayıları, ulusal ve uluslararası yayınlara yapılan atıf sayıları, etki katsayısı yüksek dergilerdeki yayın sayıları yer almaktadır. Bu sayılar bir önceki yılın verileri ile karşılaştırılmalı olarak gösterilmekte ve bir önceki yıla göre değişim oranları hesaplanmaktadır. Birimlerin faaliyet raporları birleştirilerek Üniversite İdare Faaliyet Raporu oluşturulmaktadır (<http://strateji.erciyes.edu.tr/ckfinder/userfiles/files/Strateji%202016%20y%C4%B1%C4%B1%20birim%20faaliyet%20raporu.pdf>).

Doktora programlarına kayıtlı öğrenci ve mezun sayıları ilgili enstitüler tarafından izlenmekte ve Üniversite'nin web sitesinde ve yıllık faaliyet raporlarında duyurulmaktadır. Ancak, mezunların akademik ortamda, sanayi kuruluşlarında veya yurt dışında çalışma oranları ile ilgili yeterli veri mevcut değildir. Mezunların düzenli olarak izlenmesi için mezun portalı oluşturulmuştur (<http://mezun.erciyes.edu.tr>).

Kurum tarafından hazırlanan beş yıllık stratejik planlarda araştırmalarla ilgili hedefler de belirlenmektedir. Bu hedefler, bilimsel araştırma projesi ve yayın yapan öğretim elemanı oranlarının, öğretim elemanı başına düşen yayın sayılarının, öğretim elemanı başına düşen atıf sayılarının ve çalışmaların ürüne dönüştürülme oranlarının artırılmasıyla ilgilidir. Yıllık faaliyet raporlarında, araştırma faaliyetlerinin bu hedefleri karşılama durumları değerlendirilmekte ve izlenmektedir (<http://kalite.erciyes.edu.tr>; <https://yoksis.yok.gov.tr/websitesiuygulamaları/kaliteHarita/raporlar/2015/109868.pdf>; <http://kalite.erciyes.edu.tr/content/contentfile/44/erciyes-universitesi-kurum-ic-degerlendirme-raporu>).

5. YÖNETİM SİSTEMİ

1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

Erciyes Üniversitesi'nde 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetim ve Kontrol Kanunu'nun yürürlüğe girmesiyle Stratejik Yönetim Anlayışı benimsenmiştir. Stratejik plan çalışmalarına 2005 yılında başlanmış olup, 2017-2021 Stratejik planı Şubat 2017'de tamamlanmıştır (<http://stratejikplan.erciyes.edu.tr>).

Üniversite, operasyonel süreçleri ile yönetim ve destek süreçlerini organizasyon yapısındaki ilgili birimleri ile yönetmektedir. Üniversite'nin operasyonel süreçleri başlıklar altında aşağıda açıklanmıştır:

Eğitim-Öğretim Süreci

Üniversite öğrenci işleri birimi, Aralık 2014 tarihinden itibaren merkezi bir yönetim yapısına kavuşturulmuştur (<http://ogrisl.erciyes.edu.tr/>).

Stratejik Plan Hazırlama, İzleme ve Değerlendirme Süreci

ERÜ Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı ilgili mevzuat çerçevesinde stratejik plan hazırlama ve koordinasyon görevini yürütmektedir (<http://strateji.erciyes.edu.tr/>).

Stratejik Plan ve Performans Programı Hazırlama Süreci

Stratejik planın hazırlanması ve güncellenmesi çalışmalarında koordinasyon görevi strateji geliştirme birimleri tarafından yürütülmektedir. Strateji geliştirme birimleri tarafından yapılacak stratejik plan ve yıllık performans program hazırlık çalışmalarına idarenin diğer birim temsilcilerinin de katılımı sağlanmaktadır.

Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Süreci

Erciyes Üniversitesi Stratejik Planı'nın uygulanması ve yürütülmesinden Üniversite Yönetimi ve Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı sorumludur. Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, stratejik plan uygulamalarıyla ilgili bilgileri periyodik olarak toplamakta, Stratejik Plan uygulamalarını desteklemekte ve ilgili raporları hazırlamaktadır. Stratejik Planlama Komisyonu bu bilgi ve raporları inceleyerek, Stratejik Plan'da belirlenen amaç, hedef ve performans göstergelerine ne ölçüde ulaşıldığını tespit etmektedir. Üniversite Stratejik Plan izleme ve değerlendirmeleri, yıllık olarak yapılmaktadır. Yıllık değerlendirmelerde, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, geliştirilen formlar vasıtasıyla Üniversite bünyesindeki akademik ve idari birimlerden elde ettiği verileri düzenleyerek, istatistiksel tablolar halinde hazırlamakta ve periyodik olarak veri akışını sağlamaktadır. Yıllık değerlendirmelerde, Komisyon Stratejik Plan'da yer alan performans göstergelerine göre mevcut uygulamaların gerçekleştirme düzeyini belirler.

İç Kontrol Süreci

İç kontrol yönetim süreci; Üniversite Yönetimi ve Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından gerçekleştirilmektedir. Üniversite'de etkili bir kontrol sisteminin oluşturulabilmesi için; etik değerler çerçevesinde üst yönetici ve diğer yöneticilerin katkılarıyla 2017-2018 dönemini kapsayan "Erciyes Üniversitesi İç Kontrol Standartları Uyum Eylem Planı" hazırlanmış ve uygulamaya konulmuştur (<http://strateji.erciyes.edu.tr/ckfinder/userfiles/files/ERC%c4%b0YES%20%20y%C4%B0%20KONTROL%20UYUM%20EYLEM%20PLANI%202016.pdf>).

Bütçe Teklifi Hazırlama Süreci

Üniversite'nin bütçesi, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı koordinatörlüğünde, ilgili birimlerin talepleri ve Stratejik Plan hedefleri doğrultusunda ilgili mevzuat çerçevesinde hazırlanır. Üniversite bütçe tasarısı TBMM tarafından kabul edilerek Resmi Gazete'de yayımlandıktan sonra yürürlüğe girer.

Bütçe Uygulama Süreci

ERÜ bütçesinin uygulanmasından Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı koordinatörlüğünde tüm harcama birimleri sorumludur.

Satın Alma Süreci

Üniversitenin harcama birimleri Kamu İhale Kanunu (KİK) hükümlerine uygun olarak satın alma işlemleri yürütülmektedir.

2. Kaynakların Yönetimi

Üniversitedeki akademik ve idari personelle ilgili özlük işleri Personel Daire Başkanlığı tarafından yürütülmektedir (<http://personel.db.erciyes.edu.tr/>).

Üniversite Yönetimi görevlendirmelerde liyakate önem vermektedir. Personelin mesleki gelişimini sürdürmek için kurum içinde ve dışında gerçekleştirilen eğitimlere katılımları teşvik edilmektedir. Bu kapsamda oluşturulan Üniversite Eğitim Komisyonu (EK-D1) tarafından personellere yönelik eğitim programları düzenlenmektedir. (<http://personel.db.erciyes.edu.tr/DYR/Duyuru-Detay/2016-YIL-HIZMET-IC-EGITIM-PROGRAMI-DEGISMISTIR/87>). Ayrıca gerekli görüldüğü durumlarda Devlet Personel Başkanlığı tarafından tahsis edilen kadrolara yönelik kurum içi görevde yükseltme sınavları düzenlenmektedir.

Üniversite'ye ait taşınır malların kaydı, muhafazası, etkin, ekonomik ve verimli kullanımı ile yönetim hesabının verilmesi, kamu idareleri arasında bedelsiz devri ve tahsisini Rektörlüğün onay verdiği harcama birimlerinde görevli taşınır kayıt kontrol yetkilileri tarafından yürütülmektedir. Harcama birimleri tarafından hazırlanan taşınır hesapları taşınır konsolide görevlisi tarafından Sayıştay'a sunulmaktadır.

Üniversiteye bağlı birimler bütün taşınırları ve bunlara ilişkin işlemleri "Taşınır Kayıt Kontrol Mevzuatı" na göre gerçekleştirmektedir.

Kayıtlardan çıkarılan hurda malzemeler MKE Hurda Sanayi İşletmeleri Genel Müdürlüğü'ne satış yoluyla devredilmektedir. 2872 sayılı Çevre Kanunu ve bu kanuna bağlı olarak çıkarılan yönetmelik gereğince elektronik hurdaları, bilgisayar hurdaları atık pil ve bataryalar üniversitenin bulunduğu belediyeye bedelsiz verilmektedir.

Satın alma suretiyle edinilen taşınırların maliyet bedelinin tespitinde, Genel Yönetim Muhasebe Yönetmeliği'nin ilgili hükümleri uygulanır.

Konutlar ve taşınmazlara ilişkin süreç kapsamında Üniversite kampüsündeki kiralama alanlarının kira tespit işlemleri 2886 sayılı Devlet İhale Kanunu'nun 51/G maddesine göre oluşturulan ihale komisyonunca pazarlık usulü ile yapılmakta ve ilgili taşınmaz belirlenen yıllar için kiraya verilmektedir. Kira sözleşmesi imzalandıktan sonra 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu hükümleri gereğince sözleşmenin bir sureti tahsilât işlemlerini takip etmek üzere Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı'na gönderilmektedir. Üniversite kampüs alanı içerisinde bulunan Merkez Lojmanlar, Yeni Lojmanlar ve Demir Karamancı Bilim Sitesi'nde konutların tahsis ve tahlile işlemleri Üniversite Konut Tahsis Yönergesi ile Bilim Sitesi Tahsis Yönergesi hükümlerine göre yapılmaktadır (<http://www.erciyes.edu.tr/kategori/ERU-E-BELGE/Yonergeler/131/137>).

3. Bilgi Yönetimi Sistemi

Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi, kendi aralarında bilgi transferi yapabilen farklı alanlarda kullanılan bilgi sistemlerinden oluşmaktadır (<https://bidb.erciyes.edu.tr/>; <http://ogrisl.erciyes.edu.tr/>).

Kurum içi programlar: ÖBİSİS, PEYOSİS, e-Kampus, Akademik Veri Yönetim Sistemi (AVESİS), BAP Proje Yönetim Sistemi (BAPSİS), Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS), Hastane Bilgi Yönetim Sistemi (HBYS), Akademik Teşvik Otomasyon Sistemi (ATOSİS), iThenticate, turnitin, Bilimsel Teşvik Sistemi (BTS).

Kurum dışı programlar: MERNİS, MEDULA, e-Devlet, YOKSİS, e-Bütçe, Say2000i, KBS, Hazine Nakit Bildirimi, Kalkınma Bakanlığı Proje Sistemi. EKAP, YÖKİDE.

Erciyes TEKNOPARK A.Ş.'de kullanılmakta olan iki tane özel bilgi yönetim sistemi yazılımı bulunmaktadır. Bu yazılımlar ile TEKNOPARK A.Ş.'de yürütülen tüm projelerin detaylı verileri (bütçesi, çalışan bilgileri, takvimi, aldığı destekler vb.), firmaların almış oldukları AR-GE destekleri (ulusal ya da uluslararası) ve yapmış oldukları yayınlar, aldıkları patentler, faydalı modeller vb. diğer veriler ile istidam verileri kayıt altına alınmaktadır. Bunlara ilave olarak ETTO faaliyetlerinin tamamı yine bu yazılım ile yürütülmektedir.

BAP projeleri için başvurular elektronik ortamda BAPSİS <http://apsis.erciyes.edu.tr> yazılımı üzerinden gerçekleştirilmekte ve tüm süreçler bu yazılım aracılığı ile takip edilmektedir.

Üniversite'nin tüm birimlerinin istifade edebileceği, "Mezun İlişkileri Portalı" çalışması başlatılmış olup, internet aracılığıyla mezunlara ulaşılması ve onlardan geribildirim alınması hedeflenmektedir (<http://mezun.erciyes.edu.tr>).

24.03.2016 Tarih 6698 sayılı "Kişisel Verilerin Korunması Kanunu" gereği Kişisel Bilgiler 3. şahıslarla paylaşılmamaktadır. Ancak yetkili kamu kurumlarınca resmi kanallardan bilgi istenmesi durumunda bu bilgiler paylaşılmaktadır. ÖBİSİS ve PEYOSİS masaüstü uygulamalarına kullanıcı adı ve şifre ile ancak kullanıcıların yetkilendirdiği bilgisayarlar üzerinden giriş yapılabilmektedir. Web uygulamaları, Secure Sockets Layer (SSL) desteği ile çalışmakta, sunucu ile istemci bilgisayar arasında veri akışı şifrelenmiş şekilde yapılmaktadır (<http://www.resmigazete.gov.tr/main.aspx?home=http://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2016/04/20160407.htm&main=http://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2016/04/20160407.htm>).

4. Kurum Dışından Tedarik Edilen Hizmetlerin Kalitesi

Kurum dışından tedarik edilen özel güvenlik, temizlik, yemek gibi hizmetlerin alımı 4735 sayılı Sözleşmeler Kanunu ve 4734 sayılı KİK'in belirlemiş olduğu ilkelere göre yürütülmektedir.

5. Yönetimin Etkinliği ve Hesap Verebilirliği, Kamuoyunu Bilgilendirme

Üniversite'de idari ve mali konularda iç denetim faaliyetlerini, ERÜ İç Denetim Birimi yapmaktadır. Dış denetim ise, Sayıştay Denetçileri vasıtasıyla yapılmaktadır.

Erciyes Üniversitesi Kalite Komisyonu tarafından 2016 yılında ilk Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) hazırlanmıştır. Üniversite 19-22 Şubat 2017 tarihleri arasında YKK Kurumsal Dış Değerlendirme sürecinden geçmiştir. Çıkış bildirimini doğrultusunda kalite komisyonu ve birim kalite güvence komisyonları iyileştirme faaliyetlerini planlamaya başlamıştır (<http://kalite.erciyes.edu.tr/event/gecmisetkinlikler/19/tamamlanan-calismalar>).

(<http://kalite.erciyes.edu.tr/tr/birim-ic-degerlendirme-raporlari>;
<https://yoksis.yok.gov.tr/websitesiuygulamaları/kaliteHarita/raporlar/2015/109868.pdf>; <http://kalite.erciyes.edu.tr/content/contentfile/44/erciyes-universitesi-kurum-ic-degerlendirme-raporu>).

Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı her yıl hazırladığı idare faaliyet raporunu kamuoyu ile paylaşmaktadır (<http://strateji.erciyes.edu.tr/ckfinder/userfiles/files/ER%c3%9c%202016%20Faaliyet%20Raporu.pdf>). Bütçe ile ilgili olarak da yıl içinde üçer aylık dönemler halinde "Bütçe Gerçekleşme Raporları" ile yetkili mercilere konuyla ilgili bilgi verilmekte ve internet sayfasında yayınlanmaktadır (<http://strateji.erciyes.edu.tr/ckfinder/userfiles/files/B%c3%9cT%c3%87E%20UYGULAMA%20SONU%c3%87LARI%202016-martsonu.pdf>).

Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığına ihale ile ilgili bildirimler; EKAP, Basın İlan Kurumu ve KİK kanalıyla, Kültürel ve Sanatsal Etkinliklere ilişkin duyurular; afiş, davet, basılı malzeme şeklinde yapılmakta olup Üniversite'nin ve Daire Başkanlığı'nın internet sayfasından duyuru şeklinde kamuoyuna ilan edilmektedir (<http://sksd.erciyes.edu.tr/>).

Eğitim-öğretim, araştırma ve geliştirme faaliyetlerini içerecek şekilde yapılması planlanan tüm etkinlikler Üniversite'nin ilgili eğitim ve idari birimlerinin internet sayfasında duyurulmaktadır.

Kamuoyu bilgilendirme faaliyetlerini görev tanımları kapsamında Basın Yayın ve Halkla İlişkiler birimlerince yürütülmektedir.

Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi; bünyesinde kamuoyunu bilgilendirme kapsamında, Yıllık Faaliyet Raporu, İç Değerlendirme Raporu her yıl düzenlenmekte, Birim internet sayfasından kamuoyunun bilgisine sunulmaktadır. BAP tarafından desteklenen projeler ile ilgili ihale ilanları birim internet sayfasından duyurulmaktadır.

İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı'na ihale ile ilgili bildirimler; EKAP, Basın İlan Kurumu ve KİK kanalıyla kamuya duyurulmaktadır (<http://imid.erciyes.edu.tr/>).

Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı, EKAP ve elektronik veri tabanı aboneliklerinin deneme erişimlerini yayınlamaktadır (<http://kutuphane.erciyes.edu.tr/>).

Personel Daire Başkanlığı, ilgili mevzuatlar kapsamında her kademe personel temininde kamuoyunu bilgilendirmekte ve ilgili tüm iletişim kanalları kullanılmaktadır (<http://personel.erciyes.edu.tr/>).

Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı'na ihale ile ilgili bildirimler; EKAP, Basın İlan Kurumu ve KİK kanalıyla kamuoyuna duyurulmaktadır (<https://yapiisleri.erciyes.edu.tr/>).

6. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

1978 yılında kurulan Erciyes Üniversitesi, bugün toplam 18 fakülte, 3 yüksekokul, 10 meslek yüksekokulu, 7 enstitü, 6 Rektörlüğe bağlı bölüm, 40 uygulama ve araştırma merkezi ile hizmet vermektedir. Erciyes Üniversitesi'nde Nisan 2017 tarihi itibarı ile 2348'i akademik, 2598'i idari personel ve 62.809 öğrenci bulunmaktadır. Üniversite'nin alt yapı ve hizmet binalarının önemli bir kısmı yörenin hayırsever işadamları tarafından yaptırılıp tefriş ve donanımı tamamlandıktan sonra üniversiteye bağışlanmıştır. Ayrıca 667 sayılı KHK ile kapatılan bir vakıf üniversitesi mal varlığı ile Erciyes Üniversitesi'ne devredilmiştir.

Erciyes Üniversitesi, Yükseköğretim Kalite Kurulu Değerlendirme Takımı üyelerince 19-22 Şubat 2017 tarihleri arasında kurumsal dış değerlendirme sürecinden geçmiştir.

Üniversite'de bir önceki yılın KİDR'a göre güncellenen ve iyileştirilen çalışmalar;

- Mühendislik Fakültesi'nin birinci ve ikinci öğretimdeki akredite olmuş programlarına ilave olarak Bilgisayar, Endüstri, Harita ve Gıda Mühendisliği eğitim programlarında da akreditasyon çalışmalarına başlamıştır.
- Mezun Portalı aktif kullanıma açılmıştır.
- Öğrenci Uyum Programı hazırlanmıştır.
- Öğrenci Danışmanlık Programı tanımlı süreci oluşturulmuştur.
- Öğretim Elemanı Uyum Programı hazırlanarak uygulamaya konulmuştur.
- Eğitimcilerin Eğitimi programı tanımlı süreci hazırlanmıştır.
- Ölçme ve değerlendirme eğitimleri için tanımlı süreç oluşturulmuştur.
- Tüm personel için görev tanımları güncellenmiştir.
- Ders Bilgi Paketleri güncellenmiştir.
- Dijital Öğrenci Arşivi Projesi uygulamaya konulmuştur.
- Kalite Komisyonu'nun yürüttüğü bilgilendirme ve bilinçlendirme toplantıları devam etmektedir.
- ERÜ Akademik Yükseltme ve Atama Kriterleri güncellenmiştir.
- Yükseköğretim Kalite Kurulu değerlendirme takımı üyelerince Erciyes Üniversitesi 19-22 Şubat 2017 tarihleri arasında kurumsal dış değerlendirme sürecinden geçmiş olup Kurum Geri Bildirim Raporu beklenmektedir.

