

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

ERCIYES ÜNİVERSİTESİ

1. KURUMSAL BİLGİLER

Kalite Komisyonunca hazırlanan, Erciyes Üniversitesi 2017 Kurum İç Değerlendirme Raporu 15.05.2018 tarih ve 12 sayı ile Senatoda görüşülerek kabul edilmiştir (EK-1.1.a; EK-1.1.b).

Kamtlar

- [EK-1.1.b.pdf](#)

Prof. Dr. Muhammed GÜVEN
Rektör
mguven@erciyes.edu.tr
Prof. Dr. Mustafa Kemal APALAK
Rektör Yardımcısı
apalakmk@erciyes.edu.tr
Prof. Dr. Mustafa ALCI
Mühendislik Fakültesi
malci@erciyes.edu.tr
Prof. Dr. Sultan TAŞCI
Sağlık Bilimleri Fakültesi
sultant@erciyes.edu.tr
Prof. Dr. Osman GÜNAY
Tıp Fakültesi
gunayos@erciyes.edu.tr
Prof. Dr. Demet ÜNALAN
Halil Bayraktar SMYO
dunalan@erciyes.edu.tr
Prof. Dr. Temel YEŞİLYURT
İlahiyat Fakültesi
temelyesilyurt@erciyes.edu.tr
Doç. Dr. Mustafa ÖZTÜRK
Eğitim Bilimleri Fakültesi
mustafaozturk@erciyes.edu.tr
Doç. Dr. Tuncay KARAASLAN
Fen Fakültesi / Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı
tuncay@erciyes.edu.tr
Doç. Dr. Derviş BOZTOSUN
Uygulamalı Bilimleri Yüksekokulu
dboztosun@erciyes.edu.tr
Doç. Dr. Yeşim AKTAŞ
Eczacılık Fakültesi
yaktas@erciyes.edu.tr
Dr. Öğr. Üyesi Akın ÜNAL
ERÜ Genel Sekreter V.
unala@erciyes.edu.tr
Ali İhsan YILDIZ
Strateji Geliştirme Daire Başkanı
aiyildiz@erciyes.edu.tr
Burhan ALTUNDAL
Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı
burhan@erciyes.edu.tr
Dönüş DURAN
Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı
otend@erciyes.edu.tr
Mehmet UÇMAZ
Bilgi İşlem Daire Başkanlığı
mucmaz@erciyes.edu.tr
Berat DENİZ
Öğrenci Konsey Başkanı
beratdeniz84@gmail.com

İletişim Bilgileri

Erciyes Üniversitesi 1978 yılında Kayseri Üniversitesi adı altındakurulmuştur. 1968 yılında Hacettepe Üniversitesine bağlı olarak açılan Gevher Nesibe Tıp Fakültesi ve 1977 yılında kurulan Kayseri İşletme Fakültesi, Erciyes Üniversitesinin nüvesini oluşturmuştur. Erciyes Üniversitesinin kurulmasıyla bu fakültelerin adları, Tıp Fakültesi ve İktisadi İdari Bilimler Fakültesi olarak düzenlenmiştir. Üniversiteye, Milli Eğitim Bakanlığına bağlı olarak 1965'de kurulmuş olan Kayseri Yüksek İslam Enstitüsü İlahiyat Fakültesi adıyla, 1977'de kurulmuş olan Kayseri Devlet Mimarlık ve Mühendislik Akademisi Mühendislik Fakültesi adıyla dâhil edilmiş ve bu yapıya Fen Edebiyat Fakültesi de eklenmiştir. 1982 yılında 2547 sayılı Kanunla Yüksek Öğretim Kurulu (YÖK) yapılanmasıyla üniversite Erciyes Üniversitesi adını almıştır. Üniversite adını, şehrin 15 km güneybatısında yer alan 3916 m yükseklikteki Erciyes Dağı'ndan almaktadır. Erciyes Üniversitesi bugün toplam 18 fakülte, 3 yüksekokul, 10 meslek yüksekokulu, 7 enstitü, 6 Rektörlüğe bağlı bölüm ve 40 araştırma merkezi ile hizmet vermektedir.

Erciyes Üniversitesi; eğitim, araştırma ve sağlık hizmetleri sunarak çevresiyle bütünleşmiştir. Erciyes Üniversitesinde alt yapı ve hizmet binalarının önemli bir

kısmı, bölgenin hayırsever iş adamları tarafından yaptırılıp tefriş ve donanımı tamamlandıktan sonra Üniversiteye bağışlanmıştır. Böyle bir uygulama ülkemiz için yeni bir model oluşturmuştur. Erciyes Üniversitesi son yıllarda sağlamış olduğu çok önemli gelişmelerle bir mükemmeliyet merkezi olma yönünde büyük aşama kaydetmiştir. Üniversite bu gelişmelerle güven ve ümit vererek toplumda "Bizim Üniversite" imajının oluşmasına yol açmıştır.

Erciyes Üniversitesi'nin 2017 Aralık ayı itibarıyla, 57597 (% 44 kız, % 56 erkek) öğrencisi, 2215 akademik personeli, 2571 idari personeli bulunmaktadır. Üniversitenin Kampüs alanı yaklaşık 5,5 milyon m² olup ayrıntılı bilgiler [EK-1.2.1.a'](#)'da verilmiştir.

Tarihsel Gelişim

Kantlar

- [EK-1.2.1.a.docx](#)

Erciyes Üniversitesinin Misyonu Erciyes Üniversitesi; eğitim ve öğretimde çağdaş, bilgi ve teknoloji üreten, ürettiği bilgi ve teknolojiyi daima toplum yararına kullanan, çevreye ve insanlığın temel değerlerine duyarlı ve faaliyet alanlarında öncü olmayı benimsemiş bir üniversitedir.

Erciyes Üniversitesinin Vizyonu Yetiştirdiği öğrencileri; bilim odaklı düşünen, sorgulayan, araştıran, ait olduğu toplumun değerlerine sadık kalarak evrensel düşünebilen özgüveni yüksek bireyler olan, mensubu olmaktan onur duyulan, eğitim, araştırma ve topluma sağladığı hizmetlerle örnek bir yükseköğretim kurumu olarak, ülkemizde ve dünyada önde gelen üniversiteler arasında yer almaktır.

Kurumun Temel Değerleri:

- Atatürk İlkeleri ve İnkılaplarına bağlılık,
- Fırsat eşitliğinin sağlanması,
- İfade özgürlüğünün korunması,
- Hukukun üstünlüğüne saygı,
- İnsan haklarına saygı,
- Toplumsal değerlere saygı,
- Bilimsel etik kurallara sahip çıkma,
- Yaratıcı düşüncenin geliştirilmesi,
- Sürekli gelişme ortamının sağlanması,
- Yaşam boyu öğrenme ortamının oluşturulması,
- Üretilen bilgi ve hizmette kalitenin korunması,
- Kaliteli çalışma hayatının sağlanması,
- Katılımcı yönetim anlayışının uygulanması,
- Paydaş memnuniyetinin sağlanması,
- Performansa dayalı insan kaynakları değerlendirmesi,
- Çevre bilincinin sağlanması,
- Erciyes Üniversitesi kurumsal kimliğinin oluşturulması ve korunması.

(<https://www.erciyes.edu.tr/kategori/ERU-HAKKINDA/Vizyon-Misyon/2/59>)

Kurumun Hedefleri

Erciyes Üniversitesinin stratejik hedefleri ve performans göstergeleri 2017-2021 Stratejik Planında yer almaktadır (<http://stratejikplan.erciyes.edu.tr>).

Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Erciyes Üniversitesi 18 fakülte, 7 enstitü, 3 yüksekokul, 10 meslek yüksekokulu ile eğitim ve öğretim faaliyetlerini sürdürmektedir. Üniversitede; sağlık, fen ve sosyal bilimler alanlarında ön lisans, lisans ve lisansüstü düzeylerinde eğitim-öğretim verilmektedir. Ayrıca yaşam boyu öğrenme ve uzaktan eğitim hizmetleri de yürütülmektedir. ERÜ'de çift anadal ve yandal programları da bulunmaktadır (<https://yoksis.yok.gov.tr/websitesiuygulamaları/kaliteHarita/raporlar/2015/109868.pdf>; <http://kalite.erciyes.edu.tr/content/contentfile/44/erciyes-universitesi-kurum-ic-degerlendirme-raporu>).

Eğitim-Öğretim Hizmeti Sunan Birimleri

Üniversitede AR-GE çalışmaları; 40 Araştırma ve Uygulama Merkezi (<https://www.erciyes.edu.tr/kategori/ARASTIRMA/Arastirma-Merkezleri/4/16>), Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi (BAP) (<http://bap.erciyes.edu.tr>) ve TEKNO PARK A.Ş. (<http://www.erciyesteknopark.com/>) tarafından desteklenmekte ve/veya gerçekleştirilmektedir.

Erciyes Üniversitesinde sağlık alanında topluma hizmet sunan ikisi Dış Hekimliği Uygulama ve Araştırma Merkezinde, 24'ü Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi bünyesinde olmak üzere toplam 26 adet laboratuvar bulunmaktadır (<http://kalite.erciyes.edu.tr/content/contentfile/44/erciyes-universitesi-kurum-ic-degerlendirme-raporu>; <http://kalite.erciyes.edu.tr/tr/birim-ic-degerlendirme-raporlari/14/arastirma-merkezleri>).

Üniversitenin eğitim öğretim hizmeti sunan birimlerinde çok sayıda öğrenci ve araştırma laboratuvarı bulunmaktadır. Bu konudaki ayrıntılı bilgi ERÜ 2017 KİDR 'de "3. Eğitim-Öğretim" başlığı altında verilmiştir.

Araştırma Faaliyetinin Yürütüldüğü Birimleri

Erciyes Üniversitesi 2017 yılı içerisinde gerçekleştirilen kurumsal dış ziyaret kapsamında ziyaret ekibinin oluşturduğu Kurumsal Geri Bildirim Raporundaki (KGBR) öneri başlıkları değerlendirilmiştir. Bu öneri başlıklarına ilişkin olarak düzeltici önleyici faaliyet kapsamında Kalite Komisyonu Sürekli İyileştirme Çalışma Grubunda kök neden analiz çalışması yapılmış ve aşağıdaki uygulamalara karar verilmiştir:

- Birimler ERÜ Kalite Komisyonu Sürekli İyileştirme Çalışma Grubu tarafından ziyaret edilerek mezun iletişim ağının güçlendirilmesine yönelik görüş ve önerilerin alınması,
- Öğrenci İşleri Koordinatörlüğünün mezun veri tabanı bilgilerini güncellemesi,
- Oluşturulacak bir komisyon tarafından "Mezun Anketi" geliştirilmesi,
- Üniversitede yapılacak tüm kariyer faaliyetlerinin KAYBİMER koordinasyonu ve bilgisi dahilinde gerçekleştirilmesinin sağlanması,
- İç ve Dış paydaş toplantılarında konuya ilişkin görüş ve önerilerin alınması,
- Üniversite Rektörlüğüne tüm dış paydaşlardan yazı ile mezun bilgilerinin talep edilmesinin sağlanması,
- Ders bilgi paketi içeriğinin yıllık olarak güncellenmesinin sürdürülmesi,
- Üniversite Üst Yönetimi tarafından birimlerde uygulanan AKTS iş yükü analizi anket sayısının artırılması ve bunun sonucunda AKTS kredilerinin daha gerçekçi belirlenmesi hususunun yazı ile bildirimi,
- ERÜ Üst Yönetiminin birim yöneticileri ile AKTS işi yükü analizi konulu toplantı yapılması,
- Üniversitenin tüm birimleri ile toplantı yapılarak Üniversite Sanayi İşbirliğinin güçlendirilmesi ve Mesleki Uygulama/Stajların etkinliğinin artırılması konusunda görüş ve önerilerin alınması,
- Üniversite Üst Yönetimince Mesleki Uygulama ve Stajlara ilişkin mevzuattan kaynaklanan sorunlar ve çözüm için girişimde bulunulması,
- Lisans öğrencilerinin araştırma projelerine ilgilerinin artırılmasına yönelik olarak faaliyetlerin gerçekleştirilmesi,

- ERÜ Üst Yönetiminin Engelli öğrencilere yönelik mevzuat ve alt yapı çalışmalarına öncelik verilmesi,
- ERÜ Üst Yönetiminin eğitim programlarının ve Ar-Ge laboratuvarlarının akreditasyonlarına kaynak temini için girişimlerde bulunulması,
- ERÜ Kalite Komisyonunca Kalite ve Akreditasyon Kültürünün yaygınlaştırılması için kurum içi ve dışı toplantıların düzenlenmesi.

Yukarıda belirtilen kararlara ilişkin aşağıdaki faaliyetler gerçekleştirilmiştir:

- ERÜ Kalite Komisyonu Sürekli İyileştirme Çalışma Grubu tarafından tüm eğitim birimleri ziyaret edilmiştir. Bu ziyaretlerde mevcut durum değerlendirilmiş, birimlerden mevcut iletişim ağının güçlendirilmesine yönelik görüş ve önerileri alınmıştır (<http://kalite.erciyes.edu.tr/tr/tum-duyurular>).
- Kalite Komisyonu üyelerinden oluşan 3 kişilik bir alt çalışma grubu tarafından mezun anketi geliştirme çalışmaları yapılmıştır (<http://kalite.erciyes.edu.tr/event/gecmisetkinlikler/19/tamamlanan-calismalar>).
- Öğrenci İşleri Koordinatörlüğü mezun veri tabanı bilgilerini güncellemiş olup, Nisan 2017 itibarı ile mezun öğrenci veri tabanına kayıtlı toplam mezun sayısı 131124'dür. İletişim bilgileri mevcut olan 106183 mezuna mezun anketi gönderilme çalışmaları başlamıştır. Bu anketler aracılığı ile mezunlar <https://mezun.erciyes.edu.tr/> web adresindeki mezun portaline yönlendirilecektir. Bunun yanı sıra birimler bazında; mezun dernekleri, sosyal medya grup hesapları, meslek odaları aracılığı ile mezunlara ulaşma çalışmaları sürdürülmekte olup bu yolla da birim mezun takip sisteminin oluşturulması sağlanacaktır (<https://mezun.erciyes.edu.tr/>; <http://iibf.erciyes.edu.tr/mezunlar.asp>; <https://pharmacy.erciyes.edu.tr/DYR/Duyuru-Detay/ERCİYES-UNİVERSİTESİ-ECZACILIK-FAKULTESİ-MEZUNLARI/1196>; <https://www.facebook.com/groups/1521001464580286/>).
- ERÜ birimleri, STK'lar ve KAYBİMER aracılığı ile 2017 yılında da düzenlenen kariyer faaliyetleri artarak devam etmiştir. Bu konu ile ilgili olarak yapılacak tüm faaliyetlerin KAYBİMER koordinasyonu ve bilgisi dahilinde yapılması için birimlere yazı gönderilmiştir (EK-6.1.1.a; <https://kaybimer.erciyes.edu.tr/Tum-Duyurular/0/Erciyes-Universitesi-Psikolojik-Danisma-ve-Rehberlik-Uygulama-ve-Arastirma-Merkezi>; <https://www.youtube.com/watch?v=YrtUjXNqhg>).
- Üniversite Rektörlüğünce dış paydaşlardan yazı ile mezun bilgileri talep edilecektir.
- Ders bilgi paketi içeriğinin yıllık olarak güncellenmesi sağlanmıştır ders bilgi paketleri %99.56 doluluk oranına sahiptir.
- Üniversite Üst Yönetimi tarafından birimlere Ders Bilgi Paketinin (Dersin Tanımı, Dersin İçeriği, Dersin Öğrenme Çıktıları, Dersin Program Yeterliliklerine Katkı Seviyesi, Planlanan öğretim faaliyetleri, öğretme metodları ve AKTS iş yükü vb başlıkları içeren) güncellenmesine ilişkin yazı ile bildirim sağlanmıştır.
- 2013 yılından itibaren ERÜ'de lokal kredi yerine AKTS kredisi kullanılmaya başlanmıştır. Bu tarihten itibaren birimlere düzenli bilgilendirme toplantıları yapılmaktadır. ERÜ Üst Yönetimi Ders Bilgi Paketleri ve AKTS iş yüküne dayalı bilgilerin güncellenmesinin önemine binaen eğitim birimleri üst yöneticilerine Üniversite Senatosu Toplantısında ERÜ Rektörü tarafından bilgilendirme yapılmıştır.
- Savunma Sanayi, Sağlık ve Havacılık sektörlerine yönelik gerek ETTO tarafından gerekse ERÜ'nün ilgili alt birimleri tarafınca çalıştaylar düzenlenerek paydaşlar bir araya getirilmiştir. Gerçekleşmesi mümkün proje havuzları oluşturulmuş ve öncelikli olanları için iş birliği anlaşmaları imzalanmıştır (<https://www.erciyes.edu.tr/Tum-Duyurular/0>; <https://www.erciyes.edu.tr/Tum-Duyurular/-3>; <http://www.erciyesto.com/duyuru>).
- Rektör Yardımcısı başkanlığında ilgili birim yöneticileri ile Mesleki Uygulama ve Stajlara ilişkin mevzuattan kaynaklanan sorunlar ve çözüm önerileri için çalışma toplantısı yapılmış ve ERÜ Rektörü tarafından toplantı raporları YÖK ile paylaşılmıştır. Ayrıca toplantı raporları Tıp Sağlık Bilimleri Eğitim Konseyi Başkanlığı, Sağlık Bilimleri Dekanlar Konseyi ve Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulları Koordinasyon Grubu gibi paydaşlara da bildirilmiştir.
- BAP Koordinasyon Birimi tarafından Lisans Öğrencisi Katılımlı Proje Desteği duyuruları tüm birimlere ve öğrencilere yapılarak katılımları sağlanmıştır.
- Üniversitenin araştırma ve uygulama merkezleri ile TEKNOPARK bünyesinde bilgilendirme toplantıları yapılmış lisans öğrencilerinin proje faaliyetlerine teşviki sağlanmıştır (<http://kalite.erciyes.edu.tr/tr/kurum-ic-degerlendirme-raporlari/14/arastirma-merkezleri>; <http://kalite.erciyes.edu.tr/tr/kurum-ic-degerlendirme-raporlari/16/bap-teknopark-a-s>).
- Danışmanlık tanımlı süreci kapsamında lisans öğrencileri proje faaliyetleri ile ilgili bilgilendirilmiştir (http://sbf.erciyes.edu.tr/Dosyalar/Danismanlik_Ile_Ilgili_Tanimli_Surec.pdf).
- Üniversite web sayfası ve sosyal medya hesaplarından proje faaliyetlerine ilişkin duyurular gerçekleştirilmiştir (<https://www.erciyes.edu.tr/Tum-Duyurular/0>; <https://www.erciyes.edu.tr/Tum-Duyurular/3>; <https://tr-tr.facebook.com/EruMedya/>).
- Engelsiz Kampüs Birimi Yönergesi hazırlanarak 2017 yılında yürürlüğe girmiştir (<https://www.erciyes.edu.tr/kategori/ERU-E-BELGE/Yonergeler/131/137>).
- Üniversite Kütüphanesinde Görme Engelli Birimi donanım ve yazılım olarak görme engelli öğrencilere hizmet vermeye başlamıştır (<https://kutuphane.erciyes.edu.tr/HM/Hizli-Menu/38>).
- Birimlerde, Engelsiz Kampüs Birimi önerileri ve birimlerin talepleri doğrultusunda ERÜ Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı tarafından planlamalar gerçekleştirilmiş ve alt yapı düzenleme çalışmaları aralıksız devam etmektedir.
- ERÜ Kalite Komisyonunca Kalite ve Akreditasyon Kültürünün yaygınlaştırılması amacıyla kurum içi ve dışı çok sayıda bilgilendirme toplantıları gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda, yerel TV programları, yerinde birim ziyaretleri, davet üzerine gerçekleştirilen diğer üniversitelere ve birimlere bilgilendirme toplantıları yapılmıştır (<http://kalite.erciyes.edu.tr/>; <https://www.erciyes.edu.tr/Duyuru-Haber/AGU-Dis-Degerlendirme-Oncesi-Bilgilendirme-Toplantisi/8485>; <https://www.erciyes.edu.tr/Duyuru-Haber/Universitemiz-Kalite-Komisyonu-Uyeleri-TV-Kayseri%E2%80%99de/8690>; <http://hemsirelik.trakya.edu.tr/news/hemsirelik-bolumu-akreditasyon-surec-iyilestirme-toplantisi#WvLVRYiFPIU>; <http://sabdek.com/wp-content/uploads/2015/12/5-6-Kas%C4%B1m-2015-3.-SABDEK-Toplant%C4%B1s%C4%B1-E-%C4%9Fitim-Komisyonu-Raporu-Prof.Dr.-Sultan-Ta%C5%9Fc%C4%B1.pdf>; <http://sabdek.com/wp-content/uploads/2017/11/7.-SABDEK-Program-Gazi-Uni.docx>).
- ERÜ Üst Yönetimince eğitim programlarının ve Ar-Ge laboratuvarlarının akreditasyonlarına maddi kaynak temini için İç Denetim Birimi Başkanlığı, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı ile çalışma toplantıları gerçekleştirilerek görüş ve önerileri alınmıştır. Konuya ilişkin Maliye Bakanlığı ve Kalkınma Bakanlığı nezdinde girişimlerde bulunulmuştur.

ERÜ Kalite Komisyonu Sürekli İyileştirme Çalışma Grubu; Birim Kalite Güvence Komisyonları, Stratejik Plan İzlem ve Değerlendirme Komisyonu, Eğitim Komisyonu, Kalite Komisyonu ve paydaşlardan gelen görüş ve önerileri değerlendirmek ve sürekli iyileştirme çalışmalarını gerçekleştirmek üzere ilgili Rektör Yardımcısının başkanlığında haftada iki kez toplanmıştır. Değerlendirme sonuçlarına göre planlanan faaliyetler Üniversite üst yönetimi ve ilgili birimlerle paylaşılmıştır. Böylece ölçme izlem ve değerlendirme çevriminin kapatılması büyük ölçüde sağlanmıştır. Bu kapsamda gerçekleştirilen çalışmalar aşağıda özetlenmiştir:

- Erciyes Üniversitesi 2017-2021 Stratejik Planı doğrultusunda birim Stratejik Plan hazırlama çalışmaları tamamlanmış ve birim stratejik plan hazırlama, izleme ve değerlendirme komisyonları da oluşturulmuştur. Birim Stratejik Planları Üniversitesi ve birim web sayfalarında yayımlanmıştır (<https://stratejikplan.erciyes.edu.tr/stratejik-plan/Erciyes-Universitesi-Stratejik-Planlama-Birimi/59>).
- 2017-2018 eğitim-öğretim yılında Öğrenci Uyum Programı tüm birimlerde uygulamaya konulmuştur (http://sbf.erciyes.edu.tr/Dosyalar/ERU_SBF_Hemsirelik_Bolumu_Ogrenci_Uyum_Programi.pdf).
- 2017-2018 eğitim-öğretim yılında Öğrenci Danışmanlık Programı tanımlı süreci tüm birimlerde uygulamaya konulmuştur (http://sbf.erciyes.edu.tr/Dosyalar/Danismanlik_Ile_Ilgili_Tanimli_Surec.pdf).
- Öğretim Elemanı Uyum Programı uygulamaya konulmuştur (http://sbf.erciyes.edu.tr/Dosyalar/ERU_SBF_Hemsirelik_Bolumu_Ogretim_Uye_ve_Eleman_Uyum_Programi.pdf).
- Ölçme değerlendirme eğitimcilerinin eğitimi ile birimlerde tüm öğretim elemanlarına yönelik ölçme ve değerlendirme eğitimleri gerçekleştirilmiştir (<http://kalite.erciyes.edu.tr/tr/duyuru-detay/9/olcme-degerlendirme-egiticilerin-egitimi-calistayi>; <http://fen.erciyes.edu.tr/DYR/Duyuru-Detay/Erciyes-Universitesi-Fen-Fakultesi-Ogretim-Eleman/95>).
- Eğitim Becerileri Eğitimcilerin Eğitimi programı uygulamaya hazırlıkları devam etmektedir.
- Tüm idari ve akademik birimlerin görev tanımları ve iş akış süreçleri güncellenmiş web sayfalarında yer almaları sağlanmıştır (<https://ogrisl.erciyes.edu.tr/Bagimsiz-Icerik/63>).
- Ders Bilgi Paketleri güncellenerek web sayfasında yayımlanmıştır (<https://dbp.erciyes.edu.tr/Default.aspx>).
- ERÜ Eğitim Komisyonunca hizmet içi eğitim programlarının tanımlı süreçlerle yürütülmesi sağlanmıştır

(<https://personeldb.erciyes.edu.tr/ckfinder/userfiles/files/Hizmeti%C3%A7i%20e%C4%9Fitim%20tan%C4%B1ml%C4%B1%20s%C3%BCreci.pdf>),

- Kalite Komisyonu'nun yürüttüğü bilgilendirme toplantıları ve ziyaretlerle Kalite Güvence Sistemi çalışmalarının Üniversite'nin tüm birimlerinde öneminin ve görünürlüğünün artırılması sağlanmıştır (<http://kalite.erciyes.edu.tr/duyuru-detay/3/universitemiz-kurumsal-dis-degerlendirme-bilgilendirme-topla>; <http://kalite.erciyes.edu.tr/event/gecmisetkinlikler/19/tamamlanan-calismalar>),
- ERÜ 2017-2021 Stratejik Planı Araştırma Üniversitesi performans göstergeleri ve diğer izlem göstergeleri açısından yeniden gözden geçirilmesi çalışmaları başlamış ve tamamlanmak üzeredir,
- ERÜ Üst Yönetimi tarafından Üniversite Senatosunda ve birimler ziyaret edilerek Araştırma Üniversitesi gereklilikleri ve performans göstergelerine ilişkin bilgilendirme yapılmış ve kurum düzeyinde bu kültürün geliştirilmesine çalışılmıştır. Bunun yanısıra dış paydaşlara da konuyla ilgili bilgilendirilmiş/bilgilendirilmektedir (<http://fen.erciyes.edu.tr/DYR/Duyuru-Detay/Rektorumuz-Prof-Dr-Muhammet-GUVEN-fakultemizi-zi/50>; <https://www.erciyes.edu.tr/Duyuru-Haber/Rektorumuz-Guven-STK-Temsilcilerine-Universitenin-Arastirma-Kimligini/9122>; <https://www.erciyes.edu.tr/Duyuru-Haber/Universitemizde-%E2%80%9CAR-GE-Projeleri-Bilgilendirme-Toplantisi-%E2%80%9D-Yapildi/9082>; <https://www.erciyes.edu.tr/Duyuru-Haber/Universitemiz-Kalite-Komisyonu-Tarafından-Bilgilendirme-Toplantisi-Yap/9055>; <https://www.erciyes.edu.tr/Duyuru-Haber/ERU-Arastirma-Universitesi-Olarak-Belirlenen-10-Universiteden-Birisi-O/8466>)
- Erciyes Üniversitesinin Mühendislik Fakültesinin, Makine Mühendisliği, İnşaat Mühendisliği ve Elektrik-Elektronik Mühendisliği bölümleri Mühendislik Eğitim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği (MÜDEK) tarafından, Tıp Fakültesi Ulusal Tıp Eğitimi Akreditasyon Kurulu tarafından tekrar akredite olabilmek için başvurusunu yapmış, öz değerlendirme raporunu sunmuş ilgili Kurul temsilcileri tarafından yeniden dış değerlendirme sürecinden geçmiştir. Sağlık Bilimleri Fakültesi Hemşirelik Bölümü Hemşirelik Eğitim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği (HEPDAK) tarafından ara değerlendirme sürecini tamamlanarak yeniden akredite edilmiştir (EK-2.2.5.a). Mühendislik Fakültesi bölümlerinden Endüstri, Enerji Sistemleri, Malzeme Bilimi ve Mühendisliği, Biyomedikal, Çevre, Tekstil, Mekatronik, Bilgisayar, Gıda ve Harita Mühendisliklerinde MÜDEK akreditasyon programına Temmuz 2017'de ön başvurular yapılmıştır (EK-2.2.5.b; EK-2.2.5.c, EK-2.2.5.d; EK-2.2.5.e; EK-2.2.5.f; EK-2.2.5.g; EK-2.2.5.i; EK-2.2.5.j).
- 21.02.2017 tarihinde uygulamaya konan Erciyes Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atama Kriterleri mevzuattaki değişiklikler göz önünde alınarak yeniden güncellenmiştir ve Üniversite Senatosundan geçirilerek YÖK'ün onayına sunulmuştur (https://www.erciyes.edu.tr/Dosyalar/Yonetmelik/Prof_Doc_ve_Yrd_Doc_Kadrolarina_Yukseltilme_ve_rsab.pdf),
- Engelsiz kampüs yönergesi senatoda kabul edilerek uygulamaya girmiştir (https://www.erciyes.edu.tr/Dosyalar/Yonerge/Engelsiz_Kampus_Birimi_Yonergesi_tsyp.docx),
- Ar-Ge strateji ve hedeflerini yeni bir Araştırma-Geliştirme Yönetişim Sürec Modeli (EK-4.1.1.a) oluşturarak daha sistematik ve izlenebilir olmaya imkan sağlayacak şekilde yenilemiştir. Bununla birlikte bu modeli açıklayan bir yönerge de Üniversite Senatosunun değerlendirilmesine sunulmak üzere hazırlanmıştır,
- Birim kalite komisyon temsilcilerine YÖK Kalite Kurulu tarafından hazırlanan "Kurum iç değerlendirme kılavuzunun Sürüm 1.3." bilgilendirme toplantısı gerçekleştirilmiştir (<http://kalite.erciyes.edu.tr/duyuru-detay/20/universitemiz-kalite-komisyonu-tarafından-bilgilendirme-topl>).

İyileştirmeye Yönelik Çalışmalar

2. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

1. Kalite Politikası

Erciyes Üniversitesinde, 30 Nisan 2015 tarih ve 29342 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanan "Kamu İdarelerince Hazırlanacak Stratejik Planlara Dair Tebliğ" hükmüne 2017-2021 dönemi yeni Stratejik Plan hazırlık çalışmaları tamamlanmış ve hazırlanan 2017-2021 Stratejik Planı, önceki stratejik planlarda olduğu gibi Üniversite web sayfasında yayınlanmıştır (<http://stratejikplan.erciyes.edu.tr/>).

Kurumun misyon, vizyon ve hedefleri kurumsal duruşunu, önceliğini ve tercihlerini nasıl yansıtmaktadır?

Öncelikle Üniversite Stratejik Plan Komisyonu tarafından Eğitim ve Araştırma Merkezlerinde oluşturulan Birim Stratejik Plan Komisyonlarına "Stratejik Plan Hazırlama" ile ilgili eğitim verilmiştir. Daha sonra Birim Stratejik Plan hazırlık çalışmaları birimlerde oluşturulan komisyonlarca tamamlanmış, Üniversite Stratejik Plan Komisyonunca değerlendirilmiş, önerilerde bulunulmuş ve Birim Stratejik Planlarına son şekli verilmiştir. Üniversite Stratejik Planı ile ilişkilendirilen ve tamamlanan bu planlara birimlerin ve Üniversitenin web sayfasından (<https://stratejikplan.erciyes.edu.tr/stratejik-plan/Erciyes-Universitesi-Stratejik-Planlama-Birimi/59>) ulaşılabilmektedir.

Kurumun stratejileri ve bu stratejileriyle ilişkili hedefleri misyon ve vizyonu ile ilişkili midir?

26 Eylül 2017 tarihinde YÖK tarafından Türkiye'deki 10 Araştırma Üniversitesinden biri olarak belirlenen Erciyes Üniversitesi, 2017-2021 Stratejik Planı'nda "Bilimsel Araştırmalar ve Teknoloji Geliştirmede Dünyadaki 500 Üniversite Arasında Yer Almak" stratejik hedefi başlığında araştırma sürecini tanımlamıştır. Erciyes Üniversitesi temel amacını ve bu doğrultuda belirlediği stratejisini, faaliyetlerini ve bu hedeflere ulaşmak için performans göstergelerini de yıllara göre belirlemiştir. Bu göstergelerin Araştırma Üniversitesi gerekliliğinde olan 26 performans göstergesi ile öncelikli ve yetkinlik alanlarına göre uyumu dikkate alınmış ve bu çalışmalar halen sürmektedir (<https://stratejikplan.erciyes.edu.tr/>). Misyon farklılaşması odaklı olarak Üniversite Üst Yönetimi tarafından birimlerde Araştırma Üniversitesi bilgilendirme toplantıları yapılmıştır (<https://www.erciyes.edu.tr/Duyuru-Haber/Rektorumuz-Fakulte-Ziyaretlerini-Surduruyor/8866>). Stratejik Plan bu çerçevede gözden geçirilerek performans göstergeleri bu başlığa göre yeniden düzenlenmiştir. Birim Stratejik Planlamalarında da bu göstergelere uygun çalışmalar devam etmektedir. Araştırma Yönetişim Sürec Modeli, ERÜ 2017 KİDR 4. Araştırma ve Geliştirme" başlığında açıklandığı şekilde yürütülmektedir.

Kurumda misyon farklılaşması odaklı yaklaşım benimsenmiş midir?

Üniversite kaynaklarının yönetiminde, Stratejik Plan çerçevesinde ve birimlerin ihtiyaçları da dikkate alınarak denge sağlanmaya çalışılmaktadır (EK-2.1.4.a, EK-2.1.4.b, EK-2.1.4.c).

Kurumsal kaynakların paylaşımında birimler arası denge nasıl kurulmaktadır?

Kantlar

- [EK-2.1.4.a.pdf](#)
- [EK-2.1.4.b.pdf](#)
- [EK-2.1.4.c.pdf](#)

"Erciyes Üniversitesinin; Misyon, Vizyon ve Değerleriyle uyumlu, tüm birimlerinin etkin, verimli, sürdürülebilir, eğitim ve araştırmada uluslararası rekabet edebilir bir üniversite olmasına katkıda bulunacak, katılımcı yönetim anlayışı ile iç ve dış paydaşların sürece dahil edildiği, topluma ve çevreye duyarlı, değişim ve gelişime açık bir kalite güvence sistemine sahip olmasını sağlamaktır" şeklinde belirlediği kalite politikasını paydaş görüşüne sunmuş ve son şeklini vermiştir (<http://kalite.erciyes.edu.tr/tr/icerik/23/kurum-kalite-politikamiz>).

Kurumun tüm süreçlerini kapsayacak şekilde tanımlı ve ilan edilmiş bir Kalite Politikası bulunmakta mıdır?

Üniversitenin Kalite Politikası çerçevesinde kalite güvencesi, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve yönetim süreçlerinin iyileştirilmesi için öncelikle akredite

olmuş birimlerinde planlı ve düzenli olmak üzere iç ve dış paydaş toplantıları yapılmaktadır. Bu toplantılardan alınan geri bildirimler doğrultusunda süreçte düzeltici ve önleyici faaliyetler ile sürekli iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmektedir. Konuya ilişkin yapılan faaliyetler ilgili birimlerin web sayfalarında da yer almaktadır. (<http://kalite.erciyes.edu.tr/tr/raporlar>; <https://em.erciyes.edu.tr/mudek/calismalar.htm>; <https://em.erciyes.edu.tr/?DuyuruID=136>; http://sbf.erciyes.edu.tr/ckfinder/userfiles/files/D%20C4%B1%20C5%9F%20payda%C5%9F%20toplant%C4%B1s%C4%B1%20raporu%2010_07; [http://sbf.erciyes.edu.tr/ckfinder/userfiles/files/%C4%B0%20C3%A7%20payda%C5%9F%20raporu%2010_07_2017\(2\).docx](http://sbf.erciyes.edu.tr/ckfinder/userfiles/files/%C4%B0%20C3%A7%20payda%C5%9F%20raporu%2010_07_2017(2).docx); <http://sbf.erciyes.edu.tr/ckfinder/userfiles/files/S%C3%BCrekli%20C4%B0yile%C5%9Firme%20C3%87al%C4%B1%20C5%9Fmalar%C4%B1.docx>)

Kurum Kalite Politikasını tüm paydaşlarına nasıl duyurmaktadır? Kurum içi ve dışında yayılımını nasıl sağlamaktadır?

Erciyes Üniversitesi Kalite Komisyonu, hazırlanan taslak BİDR Hazırlama Kılavuzu'na göre "Birim İç Değerlendirme Raporu" hazırlanmasını 2017 yılı içinde talep etmiş ve web sayfasında yayımlamıştır (<http://kalite.erciyes.edu.tr/tr/raporlar>). Kalite Komisyonunca tanımlı süreci oluşturulan Öğrenci Uyum ve Öğretim Elemanı Uyum programları tüm birimlere duyurulmuş ve uygulamaya konulmuştur (EK-2.1.7.a).

Kurumda Kalite Politikasının benimsendiğini gösteren uygulamalar nelerdir?

Kantlar

- [EK-2.1.7.a.pdf](#)

Erciyes Üniversitesi misyon, vizyon ve hedeflerine ulaşabilme durumunu değerlendirmek için; Üniversitenin Stratejik Planı doğrultusunda ERÜ Strateji Geliştirme Daire Başkanlığınca her birimden yıllık faaliyet raporunu hazırlaması talep edilmektedir. Birimlerden gelen veriler ve raporlar birleştirilip, düzenlenip değerlendirilerek Üniversitenin yıllık İdare Faaliyet Raporu olarak web sayfasında yayımlanmaktadır (http://strateji.erciyes.edu.tr/ckfinder/userfiles/files/Erciyes%20C3%9cnv_2014%20c4%b0dare%20Faaliyet%20Raporu.pdf). Kurumun öncelikli alanlar ve yetkinlikleri ile araştırma üniversitesi gerekliliklerine göre yeniden gözden geçirilen Stratejik Planı; temel amaçlar ve bunların uygunlukları kapsamında Üniversite Stratejik Plan İzlem ve Değerlendirme Komisyonu tarafından yapılmaktadır.

Kalite Politikası kurumun tercihini yansıtmakta mıdır? (standartlara uygunluk, amaca uygunluk ya da her ikisi birlikte..vb)

Üniversite Üst Yönetimi, bir Rektör Yardımcısının başkanlığında Stratejik ve Kalite Yönetim uygulamaları çerçevesinde oluşturduğu Kurul ve Komisyonlarla faaliyetlerini gerçekleştirmektedir. Bu katılımcı ve işbirliğine dayalı yönetim anlayışı ile Strateji ve Kalite Yönetim süreçlerinin entegrasyonu sağlanmakta ve güvence altına almaktadır.

Stratejik Yönetim ile kurumda geçerli olan Kalite Yönetimi uygulamaları nasıl entegre edilmektedir? Bu entegrasyonun sürekliliği nasıl güvence altına alınmıştır?

Üniversite süreç performans izlemine iç denetim mekanizmalarıyla kontrol edilmektedir ([https://strateji.erciyes.edu.tr/ckfinder/userfiles/files/ERC%C4%B0YES%20C4%B0C3%87%20KONTROL%20TASLA%C4%9E1%202017-18\(1\).pdf](https://strateji.erciyes.edu.tr/ckfinder/userfiles/files/ERC%C4%B0YES%20C4%B0C3%87%20KONTROL%20TASLA%C4%9E1%202017-18(1).pdf)); <http://icdenetim.erciyes.edu.tr/>).

Kurumda uygulanan stratejik yönetim ile bütçe izleme, iç kontrol, iç denetim gibi uygulamalar nasıl entegre edilmiştir?

Erciyes Üniversitesi Stratejik Planı 2017-2021 dönemini kapsamaktadır. Stratejik Plan'inde değerlendirilmesi 26 Şubat 2018-30344 sayılı Resmi Gazete yayımlanan Kamu İdarelerinde Stratejik Planlamaya İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik ve 2018 yılında yayımlanan Bakanlığın stratejik planlama sayfasında (sp.gov.tr) yer alan Üniversiteler için Stratejik Plan Hazırlama Rehberi temel alınarak yapılmıştır. Bu kapsamda öncelikle "Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Komisyonu" oluşturulmuştur. Komisyon, 2017 yılı değerlendirme raporunun hazırlanması için önce tüm birimlerden performans göstergelerinin gerçekleştirilme durumları hakkında "Birim Plan İzleme ve Değerlendirme Raporu" talep etmiştir. Ocak 2018'de toplanan veriler, amaç ve hedefler bazında komisyon tarafından yorumlanmıştır. İlgili veriler kullanılarak "Stratejik Plan Değerlendirme Raporu" hazırlama çalışmaları devam etmektedir. Bu raporda; amaç ve hedeflerin ne ölçüde gerçekleştirildiği, stratejik plana ne kadar bağlı kaldığı, hangi konularda başarılı veya başarısız olduğu, başarısızlık varsa sebeplerin neler olduğu, başarısızlığın düzeltilmesi için ne gibi tedbirlerin alınması gerektiği gibi konular değerlendirilmektedir. Stratejik Plan Hazırlama Rehberi göz önünde bulundurularak, izleme ve değerlendirmeler yapılmaktadır (EK-2.1.11.a).

Kurum stratejik planıyla uyumlu olarak izlemesi gereken performans göstergelerini tanımlamış mıdır? Bu göstergeleri nasıl izlemektedir? Göstergeler hangi birimleri (akademik, idari ve eğitim-öğretim, arge, topluma katkı) kapsamakta ve hangi seviyelere (bireysel) kadar inmektedir?

Kantlar

- [EK-2.1.11.a.pdf](#)

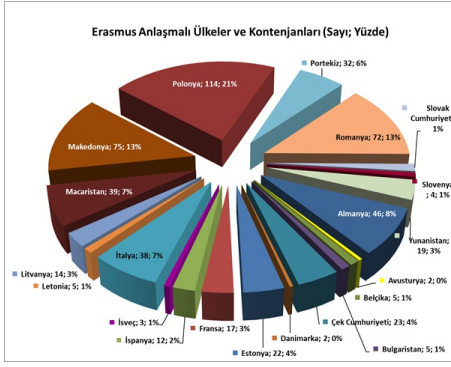
Araştırma Üniversitesi olarak Erciyes Üniversitesi; YÖK'ün belirlediği anahtar performans göstergeleri kurumun bütünü tarafından benimsenmiş ve eylem planları oluşturulmuştur. Bu şekilde belirlenen performans göstergeleri üçer aylık izlem sıklıklarında Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Komisyonu tarafından birimlerde oluşturulan izlem ve değerlendirme komisyonlarından gelen raporların değerlendirilmesiyle gerçekleştirilmektedir (<https://www.erciyes.edu.tr/Duyuru-Haber/Savunma-Sanayi-Kayseri-Calistayi-Gerceklestirildi/9033>).

Kurum, izlediği performans göstergeleri içerisinde anahtar performans göstergelerini belirlemede midir?

Erciyes Üniversitesi Kalite Komisyonu yapılanmasından önce kalite güvence sistem uygulamaları 2004 yılından itibaren Üniversite için hazırlanan Stratejik Planlar çerçevesinde yürütülmüştür. Ayrıca Akademik Değerlendirme ve Kalite Geliştirme Kurulu (ADEK) marifetiyle gerçekleştirilen bu uygulamalar kurumda kalite ve birimler bazında Sivil Havacılık Yüksek Okulu/Havacılık ve Uzay Bilimleri Fakültesi ile Sivil Havacılık Genel Müdürlüğünün ilgili mevzuatıyla yürütülen Kalite Müdürlüğü, Tıp Fakültesi, Mühendislik Fakültesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi ve Eczacılık Fakültesi gibi akredite birimlerde ve Araştırma Uygulama Merkezlerinde kalite güvence sistemleri oluşturulmuş ve uygulamalar yürütülmüştür/yürütülmektedir.

Kurumun tarihsel geçmişi ve alışkanlıkları kalite güvence sistemi ile nasıl entegre edilmektedir?

Erciyes Üniversitesi 2017-2021 Stratejik Planında açıklandığı şekilde uluslararasılaşma politikası yürütülmektedir. Bunun yanı sıra Erciyes Üniversitesi Dış İlişkiler Ofisi Başkanlığının Haziran 2017 itibarıyla 21 ülke ve 99 üniversite ile aktif Erasmus anlaşması bulunmaktadır (Şekil -2.1.14.1). Mevlana Değişim Programı kapsamında 13 ülke ve 23 üniversite ile yurt dışı anlaşması bulunmaktadır. ERÜ Yükseköğretimde Uluslararasılaşma Strateji Belgesinde belirtildiği gibi bu kapsamda desteklenen 20 pilot devlet üniversitesinden biridir (<http://intoffice.erciyes.edu.tr/>; http://erasmus.erciyes.edu.tr/files/dio_2017_faaliyet_raporu.PDF; <http://www.yok.gov.tr/web/guest/yuksekogretimde-uluslararasilasma-strateji-belgesi-2018-2022>).



Şekil-2.1.14.1: Erciyes Üniversitesi'nin Erasmus Anlaşmalı Olduğu Ülkeler ve Kontenjanları (Haziran 2017 verileri)

Kurum uluslararasılaşma konusunda bir strateji belirlemede midir?

Erciyes Üniversitesi 2017-2021 Stratejik Planında uluslararasılaşma politikasına ilişkin performans göstergeleri belirlenmiş olup, Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Komisyonu ve Kalite Komisyonu aracılığıyla bu göstergeler izlenmekte ve PUKÖ döngüsü çerçevesinde yukarıda açıklandığı şekilde yürütülmektedir.

Kurum bu stratejisini başarmak üzere hedeflerini ve izlemesi gereken performans göstergelerini belirlemiş midir? Bu göstergeleri nasıl izlemektedir? Sonuçlarına göre neler yapılmaktadır?

Üniversitenin Stratejik Planı çerçevesinde uluslararasılaşma hedefine yönelik olarak işbirliği protokolleri imza edilmiş ve yenileri için alt yapı çalışmaları sürdürülmektedir. Bu protokoller ve işbirliği sonuçları yukarıda belirttiği gibi Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Komisyonu ve Kalite Komisyonu aracılığıyla izlenmekte ve PUKÖ döngüsü çerçevesinde yukarıda açıklandığı şekilde yürütülmektedir ([EK-2.1.16.a](#), [EK-2.1.16.b](#); [EK-2.1.16.c](#); [EK-2.1.16.d](#); [EK-2.1.16.e](#); [EK-2.1.16.f](#); [EK-2.1.16.g](#)).

Uluslararası protokoller ve işbirliklerinin sonuçları nasıl izlenmekte ve değerlendirilmektedir?

Kanıtlar

- [EK-2.1.16.a.pdf](#)
- [EK-2.1.16.b.pdf](#)
- [EK-2.1.16.c.pdf](#)
- [EK-2.1.16.d.pdf](#)
- [EK-2.1.16.e.pdf](#)
- [EK-2.1.16.f.pdf](#)
- [EK_2.1.16.g.pdf](#)

2. Yükseköğretim Kalite Komisyonlarının Görev, Sorumluluk ve Faaliyetleri

KİDR 2016'ya ek olarak; Erciyes Üniversitesi Kalite Komisyonu marifetiyle kalite yönetim sürecinin izlem ve değerlendirilmesi yürütülmektedir. Bu izlem ve değerlendirmeler, Kalite Komisyonu organizasyon şemasında (www.kalite.erciyes.edu.tr) verilen akış şeması doğrultusunda PUKÖ döngüsü temel alınarak gerçekleştirilmektedir. Birimlerden gelen öneriler, Sürekli İyileştirme Grubunda incelenerek değerlendirilmekte ve Kalite Komisyonunda sonuçlandırılmaktadır. Süreç iyileştirme grubu yıl içerisinde hem birimlerden gelen değerlendirme ve önerileri almakta hem de sürekli iyileştirme için çalışma toplantıları yapmaktadır. Öneri ve değerlendirmeler Kalite Komisyonunda paylaşılmakta ve Üniversite Üst Yönetimine aktarılmaktadır. Aynı zamanda Sürekli İyileştirme Grubunda ele alınan konular Kalite Komisyonuna getirilerek Birim Kalite Güvence Komisyonlarında değerlendirilmek ve gerçekleştirilmek üzere Üniversitenin tüm birimlerine iletilmektedir (<http://kalite.erciyes.edu.tr/tum-etkinlikler/18/komisyon-calisma-takvimi>; <http://kalite.erciyes.edu.tr/event/gecmisetkinlikler/19/tamamlanan-calismalar>).

Erciyes Üniversitesi Kalite Komisyonu, her yıl birimlerden gelen Birim Kalite Güvence Komisyonları tarafından hazırlanan BİDR çerçevesinde raporların değerlendirmesini yaparak ilgili birimlere yerinde ziyaretlerle geri bildirimde bulunmaktadır. Buna göre birimler hem kendi kalite güvence sistemi komisyonları tarafından yürütülen hem de Kalite Komisyonu Sürekli İyileştirme Çalışma Grubunca yapılan izlem ve değerlendirme yöntemiyle düzenleyici-önleyici faaliyetler ve sürekli iyileştirme çalışmalarını sürdürmektedirler (<http://kalite.erciyes.edu.tr/tr/kurum-ic-degerlendirme-raporlari/7/kurum-ic-degerlendirme-raporlari>; <http://sbf.erciyes.edu.tr/ckfinder/userfiles/files/S%C3%BCrekli%20%C4%B0yile%C5%9Firme%20%C3%87al%C4%B1%C5%9Fmalar%C4%B1.docx>).

Üniversite'nin tüm birimlerinde oluşturulan ölçme değerlendirme komisyonlarına yönelik olarak 30 Kasım - 01 Aralık 2017 tarihinde "Ölçme Değerlendirme Eğiticilerin Eğitimi Çalıştayı" düzenlenmiştir. Çalıştayı öncelikli amacı, birimlerdeki öğretim elemanlarına yönelik düzenlenecek ölçme değerlendirme eğitimlerinde görev alacak eğiticilerin yetiştirilmesidir. "Ölçme Değerlendirme Eğiticilerin Eğitimi Çalıştayı" ile öğretim elemanlarının eğitimdeki ölçme değerlendirme ile ilgili bilgileri güncellenmiş ve evrensel kabul görmüş yeni yöntemler de tanıtılmıştır. Yeni bilgilerle donanmış olan bu eğiticiler kendi birimlerinde bulunan diğer öğretim elemanlarına bu çalıştaydakine benzer eğitimlerle yeni kazanımlarını aktarmışlardır. Birimlerdeki eğitimlerin daha verimli gerçekleştirilmesi amacıyla her bir birim için Eğitim Fakültesi öğretim elemanlarından bir mentor belirlenmiştir ([EK-2.2.1.a](#)). Her bir eğitim birimi birim mentorları ile iş birliği içerisinde ölçme ve değerlendirme eğitimlerini 30 Mart 2018 tarihine kadar gerçekleştirmişlerdir. Bu eğitimler sonunda katılımcılara ERÜ Kalite Komisyonu tarafından katılım belgesi düzenlenmiştir ([EK-3.3.11.a](#); [EK-3.3.11.b](#); [EK-3.3.11.c](#)). Söz konusu Katılım Belgeleri, ERÜ Akademik Yükseltme ve Atama Ölçütleri çerçevesinde öğretim elemanlarına puan olarak yansıtılmasına karar verilmiştir ([EK-2.2.1.b](#)).

Kalite Komisyon Üyelerinde KİDR 2016'da belirtilen duruma ek olarak; ERÜ Genel Sekreterliğinde görev değişikliği nedeniyle Doç. Dr. Eyyüp ECEVİT'in yerine Dr. Öğr. Üyesi Akın ÜNAL ve Prof. Dr. Müberra KOŞAR'ın emekli olması nedeniyle Doç. Dr. Yeşim AKTAŞ üye olarak görevlendirilmiştir.

Kurumda tanımlı, periyodik olarak gerçekleştirilen ve sürekli iyileştirme bakış açısıyla yürütülen Kalite Yönetim süreçleri (sistemi, yaklaşımı,

mekanizması vb.) bulunmakta mıdır?

Kanıtlar

- [EK-2.2.1.a.pdf](#)
- [EK-2.2.1.b.pdf](#)

Üniversite Üst Yönetimi, görevlendirilen Rektör Yardımcısının başkanlığında Stratejik ve Kalite Yönetim uygulamaları çerçevesinde oluşturduğu Danışma Kurulu, Birim Kalite Güvence Komisyonları, Birim Stratejik Plan Hazırlama Komisyonları, Eğitim Komisyonu gibi Kurul ve Komisyonlarla faaliyetlerini gerçekleştirmektedir ([EK-2.2.2.a](#), [EK-2.2.2.b](#)).

Kalite komisyonunun yansıra, kuruma özgü kalite odaklı komisyon/danışma grupları bulunmakta mıdır?

Kanıtlar

- [EK-2.2.2.a.pdf](#)
- [EK-2.2.2.b.pdf](#)

Erciyes Üniversitesinde ilgili Rektör Yardımcısının başkanlığında yürütülen Kurul ve Komisyon faaliyetlerinin bütünü Kalite Komisyonuna Üst Yönetim tarafından koordinasyon amaçlı iletilmektedir. Kalite Komisyonunda bu başlıklar değerlendirmekte ve PUKÖ döngüsü çevrimine uygun şekilde kapatılmaya çalışılmaktadır.

Kurumda Kalite Yönetiminden sorumlu birim/birimler Kalite Komisyonu ile nasıl ilişkilendirilmektedir?

Yukarıda açıklandığı şekilde tüm birimlerdeki Birim Kalite Güvence Komisyonları, Birim Stratejik Plan Hazırlama Komisyonları ve Birim Stratejik Plan İzlem ve Değerlendirme Komisyonları aracılığıyla temsil yetki sağlanmaktadır.

Kurumda Kalite Yönetimi çalışmalarına tüm birimlerin katılımı/temsiliyeti nasıl sağlanmaktadır?

KİDR 2016'ya ek olarak;Erciyes Üniversitesinin Mühendislik Fakültesinin,Makine Mühendisliği, İnşaat Mühendisliği ve Elektrik-Elektronik Mühendisliği bölümleri Mühendislik Eğitim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği (MÜDEK) tarafından, Tıp FakültesiUlusal Tıp Eğitimi Akreditasyon Kurulu tarafından tekrar akredite olabilmek için başvurusunu yapmış, öz değerlendirme raporunu sunmuş ilgili Kurul temsilcileri tarafından yeniden dış değerlendirme sürecinden geçmiştir. Sağlık Bilimleri Fakültesi Hemşirelik Bölümü Hemşirelik Eğitim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği (HEPDAK) tarafından ara değerlendirme sürecini tamamlanarak yeniden akredite edilmiştir([EK-2.2.5.a](#)). Mühendislik Fakültesi bölümlerinden Endüstri, Enerji Sistemleri, Malzeme Bilimi ve Mühendisliği, Biyomedikal, Çevre, Tekstil, Mekatronik, Bilgisayar, Gıda ve Harita Mühendisliklerinde MÜDEK akreditasyon programına Temmuz 2017'de ön başvurular yapılmıştır ([EK-2.2.5.b](#); [EK-2.2.5.c](#); [EK-2.2.5.d](#); [EK-2.2.5.e](#); [EK-2.2.5.f](#); [EK-2.2.5.g](#); [EK-2.2.5.i](#); [EK-2.2.5.j](#)).

Kurumun geçmişten bugüne kadar geçirmiş olduğu ve devam eden kurumsal dış değerlendirmeler, program ve laboratuvar akreditasyonları, sistem standartları konusundaki deneyimleri nelerdir? Bu deneyimlerden öğretileri ve kazanımları nelerdir?

Kanıtlar

- [EK-2.2.5.b.pdf](#)
- [EK-2.2.5.c.pdf](#)
- [EK-2.2.5.d.pdf](#)
- [EK-2.2.5.e.pdf](#)
- [EK-2.2.5.f.pdf](#)
- [EK-2.2.5.g.pdf](#)
- [EK-2.2.5.i.pdf](#)
- [EK-2.2.5.j.pdf](#)
- [EK-2.2.5.a.pdf](#)

Kalite Komisyonunca, organizasyon yapısı doğrultusunda PUKÖ döngüsünün kilometre taşlarını oluşturan ayakların güçlendirilmesine çalışılmaktadır. Stratejik Plan İzlem ve Değerlendirme Komisyonu birim Stratejik Plan İzlem ve Değerlendirme Komisyonlarından gelen geri bildirimler Üniversitenin 2017-2021 Stratejik Planında belirlenen amaç ve hedefler doğrultusunda kalite süreçleriyle ilişkilendirilerek faaliyet alanlarını tanımlamıştır. Stratejik Planda verilen performans göstergeleri vasıtasıyla izlemler yapılarak gerekli değerlendirmelerden sonra önlem ve iyileştirme çalışmaları yürütülmektedir. Konuya ilişkin bilgilendirme toplantıları ve yerinde ziyaretler gerçekleştirilmektedir (<http://kalite.erciyes.edu.tr/>).

Kurum içinde kalite kültürünün yaygınlaşması ve benimsenmesi için neler yapılmaktadır?

Yukarıda belirtildiği gibi Kalite Komisyonunca, organizasyon yapısı doğrultusunda PUKÖ döngüsünün kilometre taşlarını oluşturan ayakların güçlendirilmesine çalışılmaktadır. Stratejik Plan İzlem ve Değerlendirme Komisyonu birim Stratejik Plan İzlem ve Değerlendirme Komisyonlarından gelen geri bildirimler Üniversitenin 2017-2021 Stratejik Planında belirlenen amaç ve hedefler doğrultusunda kalite süreçleriyle ilişkilendirilerek faaliyet alanlarını tanımlamıştır. Stratejik Planda verilen performans göstergeleri vasıtasıyla izlemler yapılarak gerekli değerlendirmelerden sonra önlem ve iyileştirme çalışmaları yürütülmekte böylece hedef birliği sağlanmaktadır.

Kurumdaki liderler çalışanların kurumun amaçları ve hedefleri doğrultusunda hedef birliğini nasıl sağlamaktadırlar?

Eğitim ve öğretim süreçlerinde PUKÖ döngüsü Kalite Komisyonu organizasyon şemasında görüldüğü şekilde Birim Kalite Güvence Komisyonları aracılığıyla sağlanmaktadır. ERÜ 2017 KİDR "3. Eğitim-Öğretim" başlığında bu döngünün açıklamasına ayrıntılı olarak yer verilmiştir.

Eğitim-öğretim süreçlerinde PUKÖ döngüsü nasıl sağlanıyor?

Araştırma-Geliştirme süreçlerinde PUKÖ döngüsü Kalite Komisyonu organizasyon şemasında görüldüğü şekilde Birim Kalite Güvence Komisyonları aracılığıyla sağlanmaktadır. ERÜ 2017 KİDR "4. Araştırma ve Geliştirme" başlığında bu döngünün açıklamasına yer verilmiştir.

Araştırma-geliştirme süreçlerinde PUKÖ döngüsü nasıl sağlanıyor?

Toplumsal katkı süreçlerinde PUKÖ döngüsü Kalite Komisyonu organizasyon şemasında görüldüğü şekilde Araştırma-Geliştirme, Eğitim-Öğretim ve Yönetim Birim Kalite Güvence Komisyonları aracılığıyla sağlanmaktadır.ERÜ 2017 KİDR "4. Araştırma ve Geliştirme" başlığında bu döngünün açıklamasına yer verilmiştir.

Toplumsal katkı süreçlerinde PUKÖ döngüsü nasıl sağlanıyor?

Yönetel/İdari süreçlerde PUKÖ döngüsü Kalite Komisyonu organizasyon şemasında görüldüğü şekilde Birim Kalite Güvence Komisyonları aracılığıyla sağlanmaktadır. ERÜ 2017 KİDR "5. Yönetim Sistemi" başlığında bu döngünün açıklamasına yer verilmiştir.

Yönetel/İdari süreçlerde PUKÖ döngüsü nasıl sağlanmaktadır?

3. Paydaş Katılımı

2017-2021 ERÜ Stratejik Planı'nda açıklandığı şekliyle paydaş analizi Stratejik Plan Hazırlama Komisyonunca yapılmıştır. Birimlerde oluşturulan Stratejik Plan Hazırlama Komisyonu Birim Stratejik Planını hazırlarken paydaş analizi sürecini gerçekleştirmiş ve her bir birim Planda açıkladığı şekilde kendileri için öncelikli paydaşlarını belirlemiştir (<https://stratejikplan.erciyes.edu.tr/>; <https://stratejikplan.erciyes.edu.tr/stratejik-plan/Erciyes-Universitesi-Stratejik-Planlama-Birimi/59>).

Kurumda paydaş analizi nasıl yapılmaktadır? Kurumun paydaşları arasındaki önceliklendirmeyi nasıl belirlemiştir? Öncelikli paydaşları kimlerdir?

Erciyes Üniversitesinde Kurul ve Komisyonlar vasıtasıyla tanımlanan süreçlerde öğretim elemanı ve öğrenci katılımı sağlanmaktadır. Bu Komisyonlara ve Kurullara yapılan görevlendirmelerde Üniversite birimleri arasında kapsayıcılık sağlanmaya çalışılmaktadır. Örneğin Kalite Komisyonu, Eğitim Komisyonu, Yönetme ve Yönetmelik Hazırlama Komisyonu gibi ([EK 2.3.2.a](#); [EK-2.3.2.b](#))

Birimler bazında da kurulan Kurul ve Komisyonlarda da öğrenci temsil edilmektedir. Örneğin Birim Stratejik Plan Hazırlama Komisyonu, Birim Ölçme Değerlendirme Komisyonlarında olduğu gibi (<https://stratejikplan.erciyes.edu.tr/>; <https://stratejikplan.erciyes.edu.tr/stratejik-plan/Erciyes-Universitesi-Stratejik-Planlama-Birimi/59>).

Bunun yanı sıra Üniversite Senato toplantılarına Üniversite Öğrenci Temsilcisi katılmakta ve alınan kararlara ilişkin her birimin öğrenci temsilcisi ile düzenlediği toplantılarda alınan kararların Senatoda paylaşılması, Senatoda alınan kararların Birim Öğrenci Temsilcileriyle paylaşımı gerçekleştirilmektedir. Ayrıca Birim Yönetim Kurullarında öğrencilerle ilgili kararların alınmasında öğrenci temsili gerçekleştirilmektedir. Özellikle akredite birimlerde öğrenci çalışmaları düzenlenmekte, eğitim-öğretim sürecine yönelik olarak iyileştirme süreçlerine öğrencilerin aktif katılımları sağlanmaktadır (<https://www.erciyes.edu.tr/kategori/IDARI-BIRIMLER/Senato/1/49>; <http://sbf.erciyes.edu.tr/yonetim/Komisyonlar/Saglik-Bilimleri-Fakultesi/2/34>; <http://tip.erciyes.edu.tr/kordinatörler.html>; <https://ziraat.erciyes.edu.tr/fakulte-yonetimi/Kurullar--Komisyonlar/Seyrani-Ziraat-Fakultesi/5/144>).

Öğrenci Kulüp faaliyetleri çerçevesinde hem genel hem de birimlerde disipline özgü oluşturulan kulüp faaliyetleri öğrencilerin faaliyet planlama, düzenleme ve iyileştirme önerilerinin alındığı önemli bir oluşumdur (<https://sksd.erciyes.edu.tr/DYRT/Tum-Duyuru-ve-Haberler/0>; <https://www.erciyes.edu.tr/kategori/KAMPUSTE-YASAM/Kulupler-ve-Topluluklar/22/173>; <https://sksd.erciyes.edu.tr/HM/Hizli-Menu/33>).

BAP yönetmeliği kapsamında ve ERKAM, Tıp ve Mühendislik Fakülteleri gibi bazı birimlerde yürütülen öğrenci projeleri de öğrencilerin karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımlarının bir başka örneğidir (<http://kalite.erciyes.edu.tr/tr/kurum-ic-degerlendirme-raporlari/9/fakulteler>; <http://kalite.erciyes.edu.tr/tr/kurum-ic-degerlendirme-raporlari/14/arastirma-merkezleri>).

Teknoparkta Kuluçka Merkezinde öğrencilerin proje vermelerine, patent başvurusu yapmalarına ve düzenlenen proje eğitimlerine katılımlarının sağlanması da bu başlıkta yer alan önemli diğer uygulamalardır (<http://kalite.erciyes.edu.tr/tr/kurum-ic-degerlendirme-raporlari/16/bap-teknopark-a-s>). Bu kapsamda 2017 yılında TÜSIAD'ın düzenlediği "Bu Gençlikte İş Var" adlı düzenlenen programa en fazla proje sunan 3. üniversitedir (<https://www.erciyes.edu.tr/Duyuru-Haber/Tusiad-%E2%80%98Bu-Genclikte-IS-Var!%E2%80%99-Diyor-Girisimci-Gencler-Sahneye-Cikiyor/8544>).

Kurum iç paydaşlarının karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımını nasıl, hangi ortamlarda ve hangi mekanizmalarla sağlamaktadır?

Kantlar

- [EK-2.3.2.a.pdf](#)
- [EK-2.3.2.b.pdf](#)

Erciyes Üniversitesi çağdaş ve güncel teknolojik imkânları en üst seviyede kullanmayı kendisine görev edinmiştir. Üniversitenin resmi web sayfasında tüm etkinlik, duyuru ve haberler, yapılan uygulamalar ve değişiklikler yer almaktadır. Benzer şekilde birimlerin kendi web sayfalarında da birim ve kurumun ilgilendiren duyuru ve haberler, bilgilendirmeler yapılmaktadır. Örneğin sınav takvimi, paydaş toplantı raporları, yönetim kurul kararları vb

(<https://www.erciyes.edu.tr/Tum-Duyurular/0>; <https://www.erciyes.edu.tr/Tum-Duyurular/-3>; <http://kalite.erciyes.edu.tr/event/gecmisetkinlikler/19/tamamlanan-calismalar>; <http://fen.erciyes.edu.tr/HM/Hizli-Menu/17>).

Kurumdaki kararlar ve uygulamalar konusunda iç paydaşlar nasıl bilgilendirilmektedir?

Özellikle akredite eğitim birimlerinde başta olmak üzere yapılan öğrenci çalışmaları, memnuniyet anketleri, paydaş analiz anketleri, ders ve sınav değerlendirme anketleri, aktif danışmanlık hizmetleri vb. faaliyetler öğrencilerden geri bildirim alınmasını sağlayan mekanizmalardan birkaçıdır (<http://kalite.erciyes.edu.tr/tr/kurum-ic-degerlendirme-raporlari/7/kurum-ic-degerlendirme-raporlari>; <https://pharmacy.erciyes.edu.tr/DYR/Duyuru-Detay/Ogrenci-memnuniyet-anketi/1189>).

Kurumda iç paydaşların görüş ve önerilerini almak üzere düzenli olarak kullanılan geri bildirim mekanizmaları nelerdir?

Erciyes Üniversitesinde düzenli aralıklarla dış paydaşlarla toplantılar düzenlenmektedir. Üniversite Üst Yönetimi tarafından düzenlenen bu toplantılarda kalite güvence sistemi, eğitim-öğretim, araştırma- geliştirme ve yönetim süreçlerine yönelik geri bildirimler alınmaktadır. Birimler bazında da gerçekleştirilen bu toplantılarda birime özgü alınan geri bildirimlerle değerlendirme ve iyileştirmeler sağlanabilmektedir. Bu toplantılarda bir önceki toplantıda alınan geri bildirimler sonucunda gerçekleştirilen iyileştirmelere ilişkin bilgilendirmeler de yapılmaktadır. Erciyes Üniversitesi Mezunlar Derneği ve birimlere özgü Mezun Dernekleri ve sosyal medya hesaplarıyla mezunlardan geri bildirimler alınabilmektedir. Mezun memnuniyet ve işveren anketleri de bu kapsamda geri bildirim alınan diğer araçlardır. Bu yolla eğitim program çıktılarına ulaşma düzeyi değerlendirilmekte ve kariyer hedefleri güncellenmektedir. (<http://sbf.erciyes.edu.tr/Icerik/Ozdegerlendirme-Raporu/Saglik-Bilimleri-Fakultesi/0/18/132>; <https://mezun.erciyes.edu.tr/>; <http://sbf.erciyes.edu.tr/ckfinder/userfiles/files/S%C3%BCrekli%20%C4%B0yile%20%C5%9Firme%20%C3%87al%C4%B1%20%C5%9Fmalar%C4%B1.docx>; <https://hukuk.erciyes.edu.tr/HM/Hizli-Menu/16>; <https://ziraat.erciyes.edu.tr/HM/Hizli-Menu/16>; <https://iibf.erciyes.edu.tr/mezunlar.asp>; <https://kaybimer.erciyes.edu.tr/>; <http://tip.erciyes.edu.tr/asistan-Mezun-Geri-Bildirim>).

Teknopark bünyesinde oluşturulan kalite çemberlerine işveren ve mezunların katılımı sağlanmaktadır. Bu yolla özellikle araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı başlıklarında karar mekanizmalarına dış paydaşların dahil edilmesi sağlanmakta ve kalite güvence sistemi kurum bazında içselleştirilmeye çalışılmaktadır.

Kariyer günlerinde öğrenci ve mezunlarla buluşma toplantıları gerçekleştirilmekte ve bu fırsatlar geri bildirim alınmasını sağlayan önemli araçlardan biri olarak değerlendirilmektedir.

Üniversite Danışma Kurulu Yönergesinde açıklandığı şekilde dış paydaşların karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımının sağlandığı bir başka uygulamadır.

Kurum dış paydaşlarının karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımı nasıl, hangi ortamlarda ve hangi mekanizmalarla sağlanmaktadır?

Dış paydaşların bilgilendirme araçlarından en önemlisi Üniversitenin resmi web sayfasıdır. Bu sayfa aracılığıyla tüm etkinlik, duyuru ve haberler, yapılan uygulamalar ve değişiklikler yer almaktadır. Benzer şekilde birimlerin kendi web sayfalarında da dış paydaş toplantı raporları, yönetim kurul kararları gibi birim ve kurumu ilgilendiren duyuru, haberler ve bilgilendirmeler yapılmaktadır. Ayrıca bazı sosyal medya araçlarıyla da dış paydaşlarla bilgi alışverişi yapılmaktadır.

(<https://www.erciyes.edu.tr/Tum-Duyurular/0>;<https://www.erciyes.edu.tr/Tum-Duyurular/-3>;<https://tr-tr.facebook.com/EruMedya>;<https://twitter.com/erumedya>; <https://www.youtube.com/user/EruMedya>).

Kurumdaki kararlar ve uygulamalar konusunda dış paydaşlar nasıl bilgilendirilmektedir?

Kurum dış paydaşlarıyla en az yılda bir kez yapılan planlı toplantılar, işbirliği protokolleri, mezun ve işveren anketleri önemli geri bildirim mekanizmalarını oluşturmaktadır. Akredite birimler başta olmak üzere, birimler bazında düzenlenen dış paydaş toplantılarında da geri bildirimler alınmaktadır. Benzer şekilde Teknopark bünyesinde düzenlenen toplantılara dış paydaşların katılımı sağlanarak araştırma-geliştirme ve topluma katkı sağlayacak geri bildirimler alınmaktadır (<http://kalite.erciyes.edu.tr/tr/kurum-ic-degerlendirme-raporlari/7/kurum-ic-degerlendirme-raporlari>;<https://kusip.gov.tr>).

Kurumda dış paydaşların görüş ve önerilerini almak üzere düzenli olarak kullanılan geri bildirim mekanizmaları nelerdir?

Birim Kalite Güvence Komisyonlarından gelen değerlendirme ve öneriler, dış paydaş toplantılarında kalite süreçlerine ilişkin öneriler alınarak değerlendirilmeye çalışılmaktadır.

Kalite komisyonu çalışmalarına dış paydaşların katılımı nasıl sağlanmaktadır?

Kırk yıllık geçmişi ile köklü bir Üniversite olan Erciyes Üniversitesinin değişik birimlerinden mezun olan birçok öğrencisi şimdi bulunulan şehrin ve ülkenin, bürokratik üst birimlerinde, sanayide işletme sahibi olarak veya işletmelerde yönetici olarak önemli görevlerde bulunmaktadır. Bu mezunların halen ERÜ'den mezun oldukları birimlerle ve Üniversite Üst Yönetimiyle iletişimlerini devam ettirmektedir. Üniversite Mezun Bilgi Sistemi, birim mezun iletişim ağlarıyla da bu bağları güçlenerek devam ettirmektedir (<https://mezun.erciyes.edu.tr/>; <http://sbf.erciyes.edu.tr/ckfinder/userfiles/files/S%C3%BCrekli%20C4%B0yile%C5%9Firme%20C3%87al%C4%B1%C5%9Fmalar%C4%B1.docx>;<https://Menu/16>;<https://ziraat.erciyes.edu.tr/HM/Hizli-Menu/16>;<http://iibf.erciyes.edu.tr/mezunlar.asp>; <https://kaybimer.erciyes.edu.tr/>; <http://tip.erciyes.edu.tr/asistan-Mezun-Geri-Bildirim>).

Mezunlarla ilişkilerin yönetilmesi amacıyla kurumda geçerli olan yaklaşım, süreç ve sistemler nelerdir? Bunlarla elde edilen geri bildirimler tüm süreçlerde nasıl kullanılmaktadır?

Erciyes Üniversitesinde öğrenciler en önemli iç paydaşlar olarak kabul edilmekte ve öğrenci uyum programlarıyla başlatılan bu paylaşımlar takip eden yıllarda iç paydaş toplantıları ile sürdürülmektedir. Hem Üniversite genelinde hem de birimler bazında oluşturulan Komisyon ve Kurullarda öğrencilerin yer almasına özen gösterilmesi, Senatoda ve Birim Kurullarında temsil hakkı tanınması, öğrenci memnuniyet anketleri, Teknopark faaliyetleri kapsamında öğrencilere yapılan bilgilendirme ve proje fırsatları önemli değerlendirme mekanizmalarını oluşturmaktadır.

Öğrencilerin karar alma süreçlerine katılımı hangi ortamlarda, hangi araçlarla ve mekanizmalarla sağlanmaktadır?

Erciyes Üniversitesinde düzenlenen dış paydaş toplantılarına yerel yönetimlerden, sivil toplum örgütlerinden temsilciler de katılmaktadır. Bu toplantıda alınan kararlar Üniversitenin Stratejik Planı çerçevesinde öncelikler ve yetkinlikler gözetilerek ilgili Kurul ve Komisyonlarında değerlendirilerek iyileştirme başlıkları her yıl belirlenerek güncellenmektedir (<https://stratejikplan.erciyes.edu.tr/2017-2021/>; <https://stratejikplan.erciyes.edu.tr/stratejik-plan/Erciyes-Universitesi-Stratejik-Planlama-Birimi/59>).

Yerel yönetimler, sivil toplum örgütleri, ilgili bakanlıklar gibi kurumlar, kurumsal gelişime nasıl katkıda bulunmaktadır?

3. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Programların Tasarımı ve Onayı

ERÜ KİDR 2016'da açıklandığı gibi 2017 yılında da eğitim-öğretim programları; iç ve dış paydaş analizleri, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ), YÖK'ün onayladığı MÜDEK, UTEAK, HEPDAK ve ECZAK gibi akreditasyon kuruluşları, Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü ve YÖK'ün standartları ile UÇEP ve HUÇEP gibi çekirdek eğitim programları doğrultusunda tasarlanmaktadır. Bu süreçte programların yeterlilikleriyle ders öğrenme çıktıları arasında ilişkilendirme önceki KİDR'lerde belirtildiği şekilde yapılmaktadır.

Kurumda eğitim-öğretim programları nasıl tasarlanmaktadır? Bu sürecin sürekliliği nasıl güvence altına alınmıştır?

ERÜ KİDR 2016'ya ek olarak; 2017 yılında Kalite Komisyonunun hazırladığı anketlerle iç ve dış paydaş analizleri yapılmıştır. Değerlendirme sonuçları kalite komisyonu tarafından üniversite üst yönetimine bildirilmekte ve üniversite üst yönetimi tarafından birim kalite güvence komisyonlarınca kök neden analizi yapılarak düzeltici önleyici faaliyetlerin planlanması istenmektedir. Birim stratejik plan çalışmaları çerçevesinde tüm birimlerde iç ve dış paydaş analiz çalışmaları da yapılmıştır (<https://stratejikplan.erciyes.edu.tr/>). Özellikle akredite birimlerde ilgili kurullarla öğrenci, öğretim elemanı ve idari personelden oluşan iç paydaşlar ile kamu, özel sektör ve STK temsilcilerinden oluşan dış paydaşlarla odak grup ve yüz yüze görüşmeler ile anket çalışmaları yürütülmektedir. (EK-3.1.2.a, EK-3.1.2.b, EK-3.1.2.c; http://sbf.erciyes.edu.tr/Dosyalar/ERU_SBF_Hemsirelik_Bolumu_Paydas_Degerlendirme_Formu.pdf; https://biomed.erciyes.edu.tr/?Sayfalar=Bolum_Ici_Calismalarimiz). Elde edilen dönütler doğrultusunda eğitim-öğretim programlarında tanımlı süreçlerle güncellemeler yapılmaktadır (<http://sbf.erciyes.edu.tr/formlar/Personel-Is-Akis-Portfolyosu/Saglik-Bilimleri-Fakultesi/5/85>).

Programların tasarımında paydaş görüşleri hangi yöntemlerle alınmaktadır? Bunlar program tasarımlarına nasıl yansıtılmaktadır?

Kanıtlar

- [EK-3.1.2.a.pdf](#)
- [EK-3.1.2.b.pdf](#)
- [EK-3.1.2.c.pdf](#)

Güncellenen eğitim öğretim programları çerçevesinde hazırlanan ders katalogları 2017 yılı Mayıs ayında Erciyes Üniversitesi Senatosu'nda onaylanarak uygulamaya konulmuştur. Bu programların eğitim amaçları ve öğrenme çıktıları önceki KİDR'lerde belirtildiği şekilde <https://dbp.erciyes.edu.tr/Default.aspx>

adresinden kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

Tasarlanan programlar konusunda paydaşlar nasıl bilgilendirilmektedir?

Eğitim-öğretimin her seviyesinde öğrencilere araştırma yetkinliğini kazandırmak üzere 2017 yılında lisansüstü seviyesinde çok sayıda yüksek lisans ve doktora tezi BAP birimi tarafından desteklenmiştir. (<http://kalite.erciyes.edu.tr/tr/birim-ic-degerlendirme-raporlari/16/bap-teknopark-a-s>; <http://kalite.erciyes.edu.tr/tr/birim-ic-degerlendirme-raporlari/14/arastirma-merkezleri>). Öte yandan Araştırma ve Geliştirme başlığında ayrıntılı şekilde belirtildiği gibi farklı birimlerdeki lisans öğrencileri TÜBİTAK'ın Lisans Öğrencileri Destek Programı kapsamında çok sayıda proje başvurusunda bulunmuşlardır. Tıp ve Mühendislik Fakülteleri gibi bazı eğitim birimleri ile ERKAM, GENKÖK, ERNAM gibi araştırma ve uygulama merkezlerinde lisans ve lisansüstü öğrencilerin katıldığı proje faaliyetleri yer almaktadır. İlgili birimlerin ve üniversitenin web sayfalarında yapılan bilgilendirme ve duyurularla, proje ödüllendirme (<https://www.erciyes.edu.tr/Duyuru-Haber/Geleneksel-Gevher-Nesibe-Arastirma-Tesvik-Odulu/7866>) ve danışmanlık faaliyetleri ile öğrenciler proje süreçlerinde desteklenmektedir.

Erciyes Üniversitesi 2017 yılında YÖK'ün başlattığı "Miyon Farklılaşması ve İhtisaslaşma Projesi" kapsamında 10 araştırma üniversitesinden birisi olarak seçilmiş olup Ankara, İstanbul ve İzmir bölgeleri dışında bu kategoriye girebilen tek üniversite olarak önemli bir başarı göstermiştir. Bu gelişmenin üniversitenin altyapı ve insan kaynaklarının verimli şekilde kullanılmasına katkı sağlayacağı ve üniversitenin uluslararası görünürlüğüne artıracığı beklenmektedir. Bu kapsamda üniversitede lisansüstü eğitime ağırlık verilmekte olup yeni lisansüstü programlar açılmış ve yeni programların açılma çalışmaları da devam etmektedir (<https://sbe.erciyes.edu.tr/HM/Hizli-Menu/8>).

Eğitim-öğretimin her seviyesinde öğrencilere araştırma yetkinliğini kazandırmak üzere projelerle desteklenen faaliyetler bulunmakta mıdır?

Üniversitede her seviyedeki öğretim programı ile eğitim amaçları ve kazanımlarını da içeren ders bilgi paketleri her yıl olduğu gibi 2017 yılında da güncellenmiş olup iç ve dış paydaşlarla <https://dbp.erciyes.edu.tr/Default.aspx> adresinden paylaşılmaktadır.

Her seviyede öğretim programı için hazırlanmış olan program ve ders bilgi paketleri ile programların eğitim amaçları ve kazanımlarının kurum içinde/dışında hangi ortamlarda/araçlarla paylaşılmaktadır?

Önceki KİDR'lerde belirtildiği gibi 2017 yılında da Üniversite eğitim programlarının akademik ve mesleki temel alan yeterlilikleri, TYYÇ Temel Alan Yeterlilikleri (<http://tyyc.yok.gov.tr/?pid=48>) esas alınarak belirlenmektedir. Bu süreç ders bilgi paketleri aracılığıyla sürdürülmekte ve güncellenmektedir. Her programın TYYÇ'ye göre oluşturulmuş yeterlilikleri mevcuttur. Ders bilgi paketinde öğretim programında yer alan her dersin program yeterlilikleri yapılan anketler vasıtasıyla öğrenci ve öğretim üyeleri tarafından değerlendirilmekte ve ders veren öğretim elemanı tarafından düzenlenmektedir (EK-3.1.6.a; EK-3.1.6.b; EK-3.1.6.c; EK-3.1.6.d).

Programların yeterliliklerinin TYYÇ ile uyumu nasıl sağlanmıştır?

Kanıtlar

- [EK-3.1.6.a.pdf](#)
- [EK-3.1.6.b.pdf](#)
- [EK-3.1.6.c.pdf](#)
- [EK-3.1.6.d.pdf](#)

Önceki KİDR'lerde belirtildiği gibi, öğrenciler ders uygulamalarını ve stajlarını yurt içinde ve yurtdışında yapmaktadırlar. Öğrencilerin bu süreçteki iş yükleri AKTS kredileri ile tanımlanmaktadır. Bu bağlamda öğrencilere iş yükü anketleri uygulanmakta ve iş yüküyle orantılı olarak derslerin kredisi belirlenmektedir (EK-3.1.7.a, EK-3.1.7.b). Ayrıca bazı fakültelerde bu süreç daha kapsamlı bir şekilde iş akış portfolyo dosyası çerçevesinde yürütülmektedir (<https://sbf.erciyes.edu.tr/formlar/Personel-Is-Akis-Portfolyosu/Saglik-Bilimleri-Fakultesi/5/85>).

Programlarda öğrencilerin yurt içinde ve yurt dışındaki iş yeri ortamlarında gerçekleşen mesleki uygulama/alan çalışması ve stajlarının iş yükleri programlara nasıl yansıtılmaktadır?

Kanıtlar

- [EK-3.1.7.a.pdf](#)
- [EK-3.1.7.b.pdf](#)

2. Programların Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi

2017 yılında programların gözden geçirilmesi ve güncellenmesinde üniversitenin iç ve dış paydaşlarının sürece katılımları sağlanmıştır. Bu kapsamda birimlerdeki ilgili kurullarla (program değerlendirme kurulları, eğitim komisyonları, kalite güvence komisyonları vb.) yıllık iç ve dış paydaş anketleri, odak grup görüşmeleri, yüz yüze görüşmeler, akademik danışmanlarla öğrencilerin gerçekleştirdiği düzenli toplantılar, memnuniyet anketleri, teknik geziler ve işverenlerin eğitim birimlerini ziyaretleri yoluyla geri bildirimler alınmaktadır. Elde edilen geri bildirim bu kurullarda değerlendirilmekte ve gerekli görülen güncellemeler yapılmaktadır (<https://sbf.erciyes.edu.tr/formlar/Personel-Is-Akis-Portfolyosu/Saglik-Bilimleri-Fakultesi/5/85>; EK-3.2.1.a).

Programların gözden geçirilmesi ve güncellenmesi hangi yöntemler kullanılarak yapılmaktadır?

Kanıtlar

- [EK-3.2.1.a.pdf](#)

Yukarıda belirtildiği şekilde sürdürülen program güncelleme çalışmaları özellikle akredite bölümlerde tanımlı süreçlerle sürdürülmektedir.

İŞKUR tarafından düzenlenen İnsan Kaynakları ve İstihdam Fuarında, öğrenci ve mezunlarımız Türkiye'nin önde gelen firma yöneticilerinden bilgi alma fırsatı bulmakta, staj ve iş başvuruları yapabilmektedir ([EK-3.2.2.a](#)).

Ayrıca Kayseri Organize Sanayi Bölgelerinde bulunan bazı firmalar kısmi zamanlı analist öğrenci tanımı ile öğrencilere staj ve iş imkanı sağlamaktadırlar. Havacılık ve Uzay Bilimleri Fakültesinde iki bölümde sektör paydaşları ile yapılan eğitim protokollerine dayanarak öğrenciler tesislerde bir veya iki yarıyılı tamamlamakta ve aralarında şirket beklentilerini karşılayanlar doğrudan işe alınmaktadır ([EK-3.2.2.b](#)).

Program güncelleme çalışmalarına paydaşlar nasıl katkı vermektedir? Paydaş katkısının nasıl alındığını açıklayan tanımlı bir süreci var mıdır?

Kanıtlar

- [EK-3.2.2.b.pdf](#)
- [EK-3.2.2.a.pdf](#)

Gözden geçirme faaliyetleri ve öğrenme çıktılarının ilişkin taahhütlerin güvence altına alınması ile ilgili süreçler (sıklık derecesi, nasıl ve kimler tarafından yapıldığı ve katkı veren paydaşlar) önceki KİDR'lerde belirtildiği şekilde gerçekleştirilmiştir. Bu bağlamda 2017 yılında yukarıda açıklandığı şekilde iç ve dış paydaşlardan elde edilen geri bildirimler akademik kurul toplantısı sırasında gözden geçirilerek gerekli düzenlemeler yapılmıştır.

Kurum, tüm programlarında eğitim amaçlarına ve öğrenme çıktılarına ulaşmasını nasıl güvence altına almaktadır?

Programların eğitim amaçlarına ilişkin hedeflerine ulaştığını; öğrencilerin ve toplumun ihtiyaçlarına cevap verip vermediğini önceki KİDR'lere ek olarak, "Mezun Takip Sistemi", "Mezun Profili Anketi" ve "İşverenler İçin Mezun Hemsire Değerlendirme Anketi" ve işveren geri bildirimleri (odak grup görüşmeleri, ziyaretleri) gibi araçlar kullanılarak belirlenmektedir. (<https://sbf.erciyes.edu.tr/Icerik/Ozdegerlendirme-Raporu/Saglik-Bilimleri-Fakultesi/0/18/132>; <http://kalite.erciyes.edu.tr/birimler/birimfile/173/saglik-bilimleri-fakultesi-birim-ic-degerlendirme-raporu>).

Bu kapsamda üniversitenin bazı birimlerinde Mezun İzleme Komisyonu'nu kurulmuştur. (<https://sbf.erciyes.edu.tr/Icerik/Ozdegerlendirme-Raporu/Saglik-Bilimleri-Fakultesi/0/18/132>).

Program çıktılarına ulaşıp ulaşılmadığının izlenmesi amacıyla hangi mekanizmalar kullanılmaktadır?

Belirtilen şekilde yürütülen çalışmalar eğitim birimlerinin Kurul ve Komisyonlarında değerlendirilerek düzeltici, önleyici ve iyileştirici faaliyetler planlanmaktadır ([EK-3.2.5.a](#); [EK-3.2.5.b](#)).

Program çıktılarına ulaşamadığı durumlarda iyileştirme çalışmaları nasıl gerçekleştirilmektedir?

Kanıtlar

- [EK-3.2.5.a.docx](#)
- [EK-3.2.5.b.pdf](#)

Eğitim programındaki tüm iyileştirme ve değişiklikler; iç paydaşlara e-posta, SMS, ÖBİSİS ve EBYS ile duyurulmaktadır (<https://obisis.erciyes.edu.tr/>).

2017 yılında tüm eğitim birimlerinde gerçekleştirilen öğrenci ve öğretim elemanları oryantasyon (uyum) programlarında da iyileştirme ve değişikliklerin paylaşılması sağlanmıştır (<http://fen.erciyes.edu.tr/DYR/Duyuru-Detay/Oryantasyon-Programi/79>; [EK-3.2.6.a](#)).

Ayrıca üniversitenin ve birimlerin web sayfasında tüm değişiklikler ve iyileştirmeler paylaşılmaktadır (<https://www.erciyes.edu.tr/Tum-Duyurular/0>; <https://ebil.erciyes.edu.tr/dosya.asp?bolum=dosyalar&menu=1&dili=turkce&sayfabasi=DUYURU%20ve%20HABERLER>).

Yapılan iyileştirmeler ve değişiklikler konusunda tüm paydaşlar nasıl bilgilendirilmektedir?

Kanıtlar

- [EK-3.2.6.a.pdf](#)

Erciyes Üniversitesi Yönetimi, eğitim birimleri ile uygulama ve araştırma merkezlerinin akredite olmasına önem ve destek vermektedir. Bu bağlamda Kalite Komisyonu üniversitede Kalite Güvencesi ve Akreditasyon kültürünün oluşması için birimlerde bilgilendirme toplantıları gerçekleştirmiştir ([EK-3.2.7.a](#); [EK-3.2.7.b](#); [EK-3.2.7.c](#)). Üniversite bütçelerine akreditasyon için ayrı bir harcama kalemi tahsis edilmemiş olmasına rağmen, Erciyes Üniversitesi Üst Yönetimi gerekli kaynağın farklı temini yönünde üstün gayret göstermektedir.

Akredite olmak isteyen programlar nasıl desteklenmektedir?

Kanıtlar

- [EK-3.2.7.a.jpg](#)
- [EK-3.2.7.b.jpg](#)
- [EK-3.2.7.c.jpg](#)

3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

Erciyes Üniversitesi 2017-2021 Stratejik Planında "öğretim kalitesini artırmak ve sürekli iyileştirmeyi sağlamak" başlığında politikasını tanımlamıştır. Bu amaç çerçevesinde hedeflerini ve faaliyet alanlarını belirlemiştir. Bununla birlikte Üniversite birimlerinde yürütülen derslerde öğrencilerin aktif olarak rol alabilmeleri için, dönem içinde ödevler verilmekte, kısa sınavlar yapılmakta, öğrencilerden sunum/uygulama/canlandırmalar yapmaları istenerek, projelerde ekip çalışmaları teşvik edilmektedir. Fakültelerin son sınıf öğrencilerinde Bitirme Ödevi ve/veya Bitirme Tezi adı altında uygulama dersleri verilmektedir. Bu derslerde öğrenciler belirlenen konularda araştırma, inceleme, raporlama ve sunma becerilerini geliştirmektedir. Örneğin Mühendislik Fakültesinde son sınıf öğrencilerinin işletmelerde analist öğrenci statüsünde görev almaları da sağlanmaktadır (<https://dbp.erciyes.edu.tr/>; <http://sbf.erciyes.edu.tr/ogrenci/Mufredat>).

Kurumda öğrenci merkezli öğrenme (aktif) konusunda uygulanan politikalar nelerdir? Kurumun öğrenci merkezli eğitim konusundaki politikası nedir?

Üniversite öğretim elemanlarına çeşitli alanlarda hizmet içi eğitimler verilmiş olup bu eğitimler sırasında öğrenci merkezli öğrenmenin önemi vurgulanmıştır. Ayrıca birimlerdeki eğitim, ölçme ve değerlendirme komisyonları marifetiyle bu yaklaşımın yaygınlaşması sağlanmaktadır.

Öğrenci merkezli eğitim politikası doğrultusunda yapılan uygulamaların yayılımı nasıl sağlanmaktadır? Bu politikanın kurumdaki bilinirlik düzeyi nedir?

2017 yılı içerisinde Üniversitedeki eğitim birimleri öğretim elemanlarına yönelik kendi birimlerinde çeşitli eğitim becerileri ve danışmanlık eğitimleri gerçekleştirmişlerdir (<http://fen.erciyes.edu.tr/DYR/Duyuru-Detay/Fen-Fakultesi-Ogretim-Elemanlarinin-Olcme-ve-Deger/96>; <http://tip.erciyes.edu.tr/bolum-Egitim-Becerileri-Kurs-Programi>). Ayrıca Üniversite genelinde öğretim elemanlarının özellikle öğrenci merkezli eğitim-öğretim gerçekleştirme yeterliklerini geliştirmek amacıyla ölçme ve değerlendirme eğitimcilerinin eğitimi verilmiştir. Bu eğitimlerde ölçme ve değerlendirmenin temel esasları, sürece yönelik ölçme ve değerlendirme uygulamaları, uygulama şekilleri, sınav süreçlerinin etkili yönetimi gibi konularda öğretim elemanlarının yeterlikleri artırılmıştır. Bu sürecin yürütülmesinde birimlerdeki ölçme ve değerlendirme komisyon üyeleri eğitilmiştir (<http://kalite.erciyes.edu.tr/tr/duyuru-detay/9/olcme-degerlendirme-egiticilerin-egitimi-calistayi>; EK-3.3.11.a; EK-3.3.11.b; EK-3.3.11.c). Bu komisyon üyeleri Eğitim Fakültesi tarafından görevlendirilen mentörler ile birlikte birimdeki tüm öğretim elemanlarının ölçme değerlendirme eğitimlerini gerçekleştirmişlerdir. Birimlerde yapılan eğitimlerde birime özgü programlar uygulanmıştır (EK-3.3.3.a; EK-3.3.3.b; EK-3.3.3.c; EK-3.3.3.d; EK-3.3.3.e; EK-3.3.3.f). Buna ilaveten Tıp ve İlahiyat Fakültesi gibi bazı birimler bazında yürütülen öğretim elemanlarına yönelik eğitim becerileri eğitimleri programlarının Üniversite genelinde tüm öğretim elemanlarına yönelik olarak uygulanması planlanmış olup, 2018 yılında uygulamaya konulacaktır.

Kurumda öğrenci merkezli eğitim modeli ve/veya aktif öğrenme konusunda öğretim üyelerinin yetkinliklerinin geliştirilmesi nasıl sağlanmaktadır?

Kanıtlar

- [EK-3.3.3.a.docx](#)
- [EK-3.3.3.b.docx](#)
- [EK-3.3.3.c.docx](#)
- [EK-3.3.3.d.docx](#)
- [EK-3.3.3.e.docx](#)
- [EK-3.3.3.f.xlsx](#)

Üniversite Bologna Süreci kapsamında eğitim planlarındaki derslerin öğrenci iş yüküne dayalı AKTS kredileri kullanılmaktadır. AKTS kredisine eşit olan yerel kredilerin oluşturulması için, öğrencilere iş yükü anketleri uygulanmakta ve iş yüküyle orantılı olarak derslerin kredisi belirlenmektedir. Üniversite öğrencileri ders uygulamalarını ve stajlarını yurt içinde ve yurtdışında yapmaktadırlar. Staj ve uygulamaların AKTS kredileri öğrencilere uygulanan anketler ile belirlenmiştir (EK-3.3.4.a; EK-3.3.4.b).

Ders bilgi paketlerinde öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerleri nasıl belirlenmiştir?

Kanıtlar

- [EK-3.3.4.a.pdf](#)
- [EK-3.3.4.b.pdf](#)

Önceki KİDR'lerde belirtildiği ve yukarıda da açıklandığı gibi AKTS kredileri öğrencilere uygulanan anketler ile belirlenmektedir (EK-3.3.5.a; EK-3.3.5.b).

Öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerlerinin belirlenmesinde öğrenci görüşleri nasıl alınmaktadır?

Kanıtlar

- [EK-3.3.5.a.pdf](#)
- [EK-3.3.5.b.pdf](#)

Önceki KİDR'lerde belirtildiği gibi öğrencilerin Erasmus-Mevlana değişim programları ile aldıkları dersler ve uygulamalar mezuniyet kredisine dâhil edilmekte ve denklikleri birim intibak komisyonları tarafından ÖBİSİS üzerinden çevrimiçi olarak yapılmaktadır (EK-3.3.6.a).

Öğrenci iş yükü esaslı kredi transfer sistemi uluslararası hareketlilik programlarında nasıl kullanılmaktadır?

Kanıtlar

- [EK-3.3.6.a.pdf](#)

Önceki KİDR'lerde belirtildiği gibi Üniversitede kurum dışı staj ve iş yeri uygulamaları eğitim birimlerinin staj yönergesi/usul ve esaslarına göre dekan/müdür yardımcısının başkanlığındaki staj/mesleki uygulama komisyonlarınca yürütülmektedir. Bunun yanısıra uygulamalar tanımlı süreçlerle değerlendirilmektedir. (http://sbf.erciyes.edu.tr/Dosyalar/ERU_SBF_Hemsirelik_Paydas_Degerlendirme_Formu.pdf; http://sbf.erciyes.edu.tr/Dosyalar/Hemsirelik_Bolumu_Uygulama_Degerlendirme_Anketi.pdf). Bu süreçte Kayseri İl Millî Eğitim Müdürlüğü, Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü ve Kayseri Eczacı Odası gibi dış paydaşlarla da etkili bir işbirliği sağlanmıştır. Bu kapsamda sağlık bilimleri öğrencilerinin uygulama yapabilmeleri için İl Sağlık Müdürlüğü (Toplum Sağlığı ile Aile Sağlığı Merkezleri dahil olmak üzere), Eğitim, İlahiyat, Fen, Edebiyat, İletişim gibi birçok eğitim birimi Millî Eğitim Bakanlığı'na bağlı okullarla ve Havacılık ve Uzay Bilimleri Fakültesi, Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü ile işbirliği protokolleri imzalamışlardır (EK-3.3.7.a; EK-3.3.7.b). Üniversite bünyesinde 2017 yılında açılan İŞKUR irtibat bürosu aracılığıyla öğrencilere staj ve iş imkânı sağlanmaktadır. Ayrıca İŞKUR tarafından işyeri eğitimi ile ilgili seminerler düzenlenmektedir (<http://kalite.erciyes.edu.tr/tr/birim-ic-degerlendirme-raporlari/13/meslek-yuksekokullari>).

Staj ve işyeri eğitimi gibi kurum dışı deneyim kazanma programları nasıl yürütülmektedir? Tanımlı süreçleri bulunmakta mıdır? Paydaşların katılımı nasıl güvence altına alınmaktadır?

Kanıtlar

- [EK-3.3.7.a.pdf](#)
- [EK-3.3.7.b.pdf](#)

Öğrencilerin bir dönemde alabileceği zorunlu ve seçmeli dersler birimlerin program tasarımında açıklandığı şekilde belirlenmekte ve Senatonun onayı ile yürürlüğe girmektedir. Ayrıca öğrencilerin kültürel gelişimlerini sağlamaya yönelik olarak Üniversite genelinde tüm öğrencilerin seçebileceği ortak seçmeli dersler vardır. Bu dersler özellikle Güzel Sanatlar, Yabancı Diller, Edebiyat ve BESYO bünyesinde açılmaktadır (<http://gsb.erciyes.edu.tr/index.php/2017/09/07/ders-programi/>). Öğrencilerin başarılı olması halinde bu dersler not durum belgesinde yer almaktadır. Lisansüstü öğrenciler Üniversitedeki farklı lisans ve lisansüstü eğitim veren anabilim dallarından danışmanın onayı ile belirli sayıda ders seçebilmekte ve bu dersler mezuniyet kredilerine dahil edilmektedir. KİDR 2016 raporunda Sayfa 51, 52 ve 54'de belirtildiği gibi ders seçimleri için öğrenci uyum ve danışmanlık tanımlı süreçleri kullanılmaktadır. (<http://kalite.erciyes.edu.tr/birimler/birimfile/123/2016-kurum-ic-degerlendirme-raporlari>).

Kültürel derinlik kazanıma yönelik ve farklı disiplinleri tanıma fırsatı veren seçmeli dersler bulunmakta mıdır ve öğrenciler bu derslere yönlendirilmekte midir?

Önceki KİDR'lerde açıklandığı gibi eğitim birimleri ilgili mevzuata göre bu süreci yönetmektedirler (<https://www.erciyes.edu.tr/kategori/ERU-E-BELGE/Yonetmelikler/131/136>).

Seçmeli dersler; iç ve dış paydaşların görüş ve önerileri alınarak, ilgili öğretim elemanının başvurusu üzerine birim akademik kurulunun görüşü ve Senatonun onayı ile Üniversite OBİSİS sistemine işlenmektedir. Ders kaydı sırasında öğrenciler OBİSİS üzerinden istedikleri seçmeli dersi seçerek akademik danışmanlarının onayına sunarlar. Eğer seçmeli derste kota uygulaması söz konusu ise bu durum Öğrenci İşleri Dairesi Başkanlığına bölüm tarafından bildirilir ve o derse kayıt yaptırabilecek öğrenci sayısı sabitlenmiş olur.

Kurumda seçmeli derslerin yönetimi nasıl sağlanmaktadır? Bu hususta kurumda uygulanan mekanizmalar nelerdir?

Önceki KİDR'lere ek olarak, öğrencilere yönelik akademik danışmanlık hizmetleri danışmanların oryantasyon (uyum) programlarına aktif olarak görev almaları ile daha etkin bir şekilde yürütülmeye başlanmıştır. Ayrıca birimlerde akademik danışmanlık sürecinin daha etkin ve kurumsal bir şekilde yürütülmesi için yönerge hazırlama çalışmaları başlatılmıştır. Bazı birimler yönergelerini tamamlayıp uygulamaya geçirmişlerdir (http://tip.erciyes.edu.tr/uploads/dokumanlar/yasa_yonetmelikler/akademik_ogrenci_danismanligi_2017.pdf). Danışmanlık faaliyetlerinin değerlendirilmesinde birim ölçme ve değerlendirme komisyonları tarafından yapılan öğrenci memnuniyet anketleri kullanılmaktadır. Anket sonuçları ölçme ve değerlendirme komisyonları tarafından raporlanarak birim kalite güvence komisyonuna iletilmektedir. Düzeltici, önleyici ve iyileştirici faaliyet gerektiren durumlar üst yönetime bildirilmektedir.

Kurumda öğrenci danışmanlık sistemi uygulamaları ne şekilde yürütülmektedir? Bunların etkililiği nasıl değerlendirilmektedir? Değerlendirme sonuçlarına göre ne yapılmaktadır?

Üniversite yönetmelik ve birim yönergeleri çerçevesinde ölçme ve değerlendirme faaliyetleri yerine getirilmektedir. Üniversitede her dersin ders bilgi paketinde başarı ölçme ve değerlendirme ölçütleri tanımlanmıştır. Bu ölçütler öğrenciye öğretim elemanı tarafından ilk derste açıklanmaktadır. (<https://dbp.erciyes.edu.tr/>). Ayrıca 2017 yılında Üniversite genelinde Türkiye'de üniversiteler bakımından örnek bir model geliştirilerek (şelale yöntemi) öğretim elemanlarının özellikle öğrenci merkezli eğitim-öğretim gerçekleştirme yeterliklerini geliştirmek amacıyla ölçme ve değerlendirme konusunda eğitim verilmiştir (<http://kalite.erciyes.edu.tr/tr/duyuru-detay/9/olcme-degerlendirme-egiticilerin-egitimi-calistayi;EK-3.3.11.a; EK-3.3.11.b; EK-3.3.11.c>). Bu sürecin yürütülmesinde birimlerdeki ölçme ve değerlendirme komisyonları aktif olarak görev almaya başlamışlardır. (<http://fen.erciyes.edu.tr/yonetim/KOMISYONLAR--KURULLAR/Fen-Fakultesi/60/75;> <https://ilahiyyat.erciyes.edu.tr/yonetim/Kurullar--Komisyonlar/Ilahiyyat-Fakultesi/6/124>). Konuya ilişkin olarak öğrencilerden alınan geri bildirimler Kurul ve Komisyonlar tarafından değerlendirilmektedir. Bazı birimler ölçme ve değerlendirme uygulamalarını daha nesnel hale getirmek için dış paydaşlarla işbirliğine gitmişlerdir (<https://havacilik.erciyes.edu.tr/destek-verenler/EGITIM-ORTAKLARIMIZ/HAVACILIKFAK-Fakultesi/189/219>).

Öğrencinin başarısını ölçme ve değerlendirmede (BDY) tanımlı süreçler nelerdir?Bu süreçler öğrencilere nasıl ilan edilmektedir? Tüm programlarda bu süreçlerin uygulanması nasıl güvence altına alınmaktadır?

Kanıtlar

- [EK-3.3.11.a.pdf](#)
- [EK-3.3.11.b.pdf](#)
- [EK-3.3.11.c.pdf](#)

Öğrenciler, mezuniyetleri için sorumlu oldukları müfredattaki tüm zorunlu ve belirlenen seçmeli dersleri başarmış ve programın normal öğrenim süresinde toplam AKTS'de tanımlı kredisini sağlamış olması gerekir (<https://dbp.erciyes.edu.tr/Default.aspx;> [https://www.erciyes.edu.tr/Dosyalar/Yonetmelik/Onlisans_ve_Lisans_EgitimOgretim_Yonetmeli.doc;](https://www.erciyes.edu.tr/Dosyalar/Yonetmelik/Onlisans_ve_Lisans_EgitimOgretim_Yonetmeli.doc) https://www.erciyes.edu.tr/Dosyalar/Yonetmelik/Lisansustu_Egitim_ve_Ogretim_Yonetmeli_ithj.pdf).

Öğrencinin mezuniyet koşulları nasıldır?

Üniversitede süreç ve sonuç değerlendirmeleri etkili bir şekilde uygulanmaktadır. Öğretim elemanları dersin amaçlarına, öğrenme çıktılarına ve kazanımlarına bağlı olarak istedikleri araçları kullanmaktadır. Her dersin öğretim elemanı, dersinde hangi ölçme ve değerlendirme araçlarını kullanacağını dönem başında bölüm başkanlığına bildirir. Bunlar birimlerin yönetim kurullarının onayına sunulur. Öğrencilere hangi araçlarla değerlendirilecekleri dönem başında ilgili dersin öğretim elemanı tarafından bilgilendirme yapılır. Ayrıca bu bilgiler ders bilgi paketleri aracılığı ile web üzerinden öğrencilere duyurulur.

Program ve ders öğrenme çıktıları nasıl ölçülmektedir?

Üniversitede BDY konusunda bilgilendirme e-posta, SMS, ÖBİSİS ve EBYS üzerinden gerçekleştirilmektedir. Bu konuda ölçme ve değerlendirme eğitimleri de verilerek süreç tamamlanmaktadır.

Öğrencinin başarısının ölçülmesi ve değerlendirilmesi amacıyla kurumda bilgilendirme ve eğitimler nasıl yapılmaktadır?

Öğrencilerin derse devamsızlık ve sınav mazeretleri Üniversitenin yönetmelik ve yönerge hükümleri çerçevesinde açıkça tanımlanmıştır ([https://www.erciyes.edu.tr/kategori/ERU-E-BELGE/Yonetmelikler/131/136;](https://www.erciyes.edu.tr/kategori/ERU-E-BELGE/Yonetmelikler/131/136) <https://www.erciyes.edu.tr/kategori/ERU-E-BELGE/Yonerger/131/137>).

Kurumda, öğrencinin devamsızlığı veya sınavı girmeyi engelleyen haklı ve geçerli nedenlerin oluşması durumunu kapsayan açık düzenlemeler nelerdir?

Öğrenci şikayetleriyle ilgili süreç sistematik olarak öğrenci geri bildirim mekanizmalarıyla (iç paydaş analizi, memnuniyet anketleri, şikayet ve itiraz dilekçeleri,

vb.) gerçekleştirilmektedir. Süreç yönetimi ilgili mevzuat çerçevesinde yürütülmektedir. Bu süreç öğrenci merkezli stratejik yönetim anlayışıyla birim üst yöneticileri tarafından sonuçlandırılmaktadır.

Öğrenci şikayetleri nasıl, hangi mekanizmalarla alınmaktadır? Bu şikayetleri gidermek için uygulanan politika nedir?

Öğrenciler alana özgü olmayan seçmeli dersleri eğitim birimlerinin listesinden istedikleri dersi kredisiz bir şekilde alabilmektedirler. Üniversitede öğrencilerin öğrenme deneyimlerini geliştirmeye yönelik müfredat dışı çok sayıda seminerler, konferanslar, kurslar, söyleşi, vb. etkinlikler gerçekleştirilmektedir (<https://www.erciyes.edu.tr/Tum-Etkinlikler/0>). Eğitim birimlerinde program yeterlilikleri başlıklarında alana özgü olmayan yeterlilikler de tanımlanmıştır (<https://dbp.erciyes.edu.tr/Default.aspx>). Örneğin Mühendislik Fakültesinde girişimcilik dersleri verilmektedir. Denklik almış birimlerde yıllara göre hedefler ve öğrenim kazanımları tanımlanmış olup, bu öğrenim çıktılarına ulaşma durumu öğrenci anketleriyle ölçülmektedir. Böylece ölçme, izleme ve değerlendirme süreci gerçekleştirilmektedir.

Öğrencilerin genel (alana özgü olmayan) program öğrenme çıktılarına kazanımları nasıl güvence altına alınmaktadır?

4. Öğrencinin Kabulü ve Gelişimi, Tanıma ve Sertifikalandırma

Üniversiteye öğrenci kabulü ile ilgili süreçler KİDR 2016'da belirtildiği şekildedir. Ancak Meslek Yüksek Okullarında 9 Aralık 2016 tarihli 6764 sayılı Kanun ile bir mesleğe yönelik program uygulayan liselerin mezunlarının yükseköğretim ön lisans programlarına yerleştirilmelerinde sınavsız geçiş uygulaması kaldırılmıştır. 2017-2018 eğitim öğretim yılında Üniversite bünyesindeki meslek yükseköğretim öğrenci kabulü bu mevzuat çerçevesinde gerçekleşmiştir (<http://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2016/12/20161209-5.htm>). Ayrıca İlahiyat Fakültesi 2017-2018 eğitim öğretim yılından itibaren YGS-4 puanı yerine TS-1 puanıyla öğrenci almaya başlamıştır (<https://dokuman.osym.gov.tr/pdfdokuman/2017/OSYS/LYS/KONTENJANKILAVUZ18072017.pdf>).

Yatay geçiş, YÖS, ÇAP ve yandal başvuruları önceki KİDR 2016'da açıklandığı gibi YÖK'ün ilgili mevzuatı ve Üniversite Senatosu tarafından kabul edilen esaslara göre gerçekleştirilmektedir.

Kurum, öğrenci kabullerinde açık ve tutarlı kriterler uygulanmakta mıdır? Özellikle merkezi yerleştirmeye gelen öğrenci grupları dışında kalan yatay geçiş, YÖS, ÇAP, yandal öğrenci kabullerinde uygulanan kriterler nelerdir?

Öğrencinin daha önceki yükseköğretim kurumlarından almış olduğu derslerin içerik kontrolleri yapıldıktan sonra müfredatına bağlı olarak intibak işlemleri birim intibak komisyonları tarafından çevrim içi olarak yapılmaktadır. İntibak işlemleri merkezi Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının oluşturduğu iş akış şeması doğrultusunda gerçekleştirilmektedir (<https://ogrisl.erciyes.edu.tr/Bagimsiz-Icerik/63>).

Kurumda önceki “formal” öğrenmelerin tanınması için tanımlı süreçler bulunmakta mıdır?

Üniversitenin tüm birimlerinde yabancı dil dersleri ve bilgi teknolojileri uygulamaları için ERUZEM tarafından muafiyet sınavı ilgili mevzuat çerçevesinde (<https://www.erciyes.edu.tr/kategori/ERU-E-BELGE/Yonetmelikler/131/136>) yapılmaktadır.

Kurumda önceki non-formal ve informal öğrenmelerin tanınması için tanımlı süreçler bulunmakta mıdır? (yönerge, senato kararı vb.)?

5. Eğitim-Öğretim Kadrosu

Eğitim-öğretim kadrosunun mesleki gelişimlerini sürdürmek ve öğretim becerilerini iyileştirmek için 2017 yılında Üniversite genelinde öğretim elemanlarına yönelik ölçme ve değerlendirme eğitimi gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda ilk olarak birimlerdeki Ölçme Değerlendirme Eğitimlerinde görev alacak eğitimcilerin eğitimi için “Eğiticilerin Eğitimi” çalışmaya yapılmıştır. Bu çalışmaya Üniversitede eğitim öğretim faaliyetleri yürütülen 29 birimden 132 öğretim elemanı ile Kalite Komisyonundan 11 kişi olmak üzere toplam 143 öğretim elemanı katılmıştır. Eğitimler iki günlük süreçte 16 saat olarak gerçekleştirilmiştir. Çalıştay hem Üniversite bünyesindeki hem de Üniversite dışından davet edilen uzmanlar tarafından yürütülmüştür. “Ölçme Değerlendirme Eğitimcilerin Eğitimi Çalıştayı” ile öğretim elemanlarının eğitimdeki ölçme değerlendirme ile ilgili bilgileri güncellenmiş ve evrensel kabul görmüş yeni yöntemler de tanıtılmıştır (<http://kalite.erciyes.edu.tr/tr/duyuru-detay/9/olcme-degerlendirme-egiticilerin-egitimi-calistayi>).

Yeni bilgilerle donanmış olan bu eğitimciler de kendi birimlerinde bulunan diğer öğretim elemanlarına bu çalıştayda verilen eğitime benzer ve birime özgü başlıklarda yapılandırılmış, uygulamaya dayalı ölçme ve değerlendirme kursu vermiştir. Birimlerdeki eğitimlerin daha verimli gerçekleştirilmesi amacıyla her birime Eğitim Fakültesinden bir mentör de görevlendirilmiştir. Kalite Komisyonunca çalıştay ve birimlerde düzenlenen kursların sonunda değerlendirme anketleri uygulanmıştır. Anketler değerlendirildiğinde, memnuniyetin %90'ın üzerinde olduğu belirlenmiştir. Bu eğitimler sonunda Rektör ve Kalite Koordinatörü tarafından imzalanan belgeler verilmiştir (EK-3.5.1.a; EK-3.5.1.b; EK-3.5.1.c; EK-3.5.1.d; EK-3.5.1.e; EK-3.5.1.f; EK-3.5.1.g).

Eğitim-öğretimde kaliteyi sürekli olarak iyileştirmeyi amaçlayan ERÜ'de, başarı ile gerçekleştirilmiş olan “ölçme ve değerlendirme kursu”ndan sonra 2018 yılı içerisinde tüm öğretim elemanlarının katılacağı ve onların pedagojik yeterliklerini artırmaya yönelik “eğitim becerilerine yönelik eğitimcilerin eğitimi” çalıştayı planlanmıştır.

Ayrıca öğretim elemanları mesleki gelişimlerini 2017 yılı içerisinde çok sayıda kongre, sempozyum, kurslar ve seminere katılarak ulusal ve uluslararası ölçekte bildirimler sunarak sürdürmüşlerdir. Bu bağlamda öğretim elemanlarının bu tür faaliyetlere katılımı idari ve bütçe olanakları kapsamında mali olarak desteklenmiştir (https://strateji.erciyes.edu.tr/ckfinder/userfiles/files/Erciyes%20%C3%9C%C4%B0DARE_FAAL%C4%B0YET_RAPORU.pdf).

2017 yılı içerisinde Üniversite Eğitim Komisyonu tarafından akademik ve idari personele yönelik çok çeşitli hizmet içi eğitim faaliyetleri ile birimlerin düzenlediği eğitim faaliyetleri gerçekleştirilmiştir (<https://personeldb.erciyes.edu.tr/hizmet-ici-egitim/2017-YIL/Personel-Daire-Baskanligi/10/43> ; <https://www.erciyes.edu.tr/Tum-Duyurular/0>).

Üniversitelerdeki yabancı dil eğitiminin kalitesinin artırılması için YÖK ve British Council'ün geliştirdiği programda, Türkiye'de belirlenen beş pilot üniversiteden birisi de Erciyes Üniversite'dir. Bu program kapsamında üniversitedeki dil öğrenen öğretim elemanlarının nitelik ve niceliğinin artırılması, dil öğretim programlarının geliştirilmesi ve yabancı dilde eğitim alan yabancı uyruklu öğrenci sayısının artırılması sağlanacaktır. (<http://ydyo.erciyes.edu.tr/tr/duyuru-detay/4/yok-ve-british-councilin-birlikte-yuruttukleri-yuksekogreti>).

Eğitim-öğretim kadrosunun mesleki gelişimlerini sürdürmek ve öğretim becerilerini iyileştirmek için sağlanan imkanlar nelerdir? Bu uygulamalara tüm öğretim üyelerinin katılımı nasıl güvence altına alınmaktadır?

Kanıtlar

- [EK-3.5.1.a.docx](#)
- [EK-3.5.1.b.docx](#)
- [EK-3.5.1.c.docx](#)

- [EK-3.5.1.d.xlsx](#)
- [EK-3.5.1.e.docx](#)
- [EK-3.5.1.f.xlsx](#)
- [EK-3.5.1.g.docx](#)

Erciyes Üniversitesinde ders görevlendirmelerinde eğitim öğretim kadrosunun yetkinlikleri ile ders içeriklerinin örtüşmesi KİDR 2016'da belirtildiği gibi ilgili mevzuat gereği gerçekleştirilmektedir. Eğitim birimlerinin anabilim dallarında alanında yetişmiş uzman eğitim öğretim kadrosu bulunmaktadır. Kurum içindeki ders görevlendirmelerinde de eğitim-öğretim kadrosunun yetkinlikleri (çalışma alanı/akademik uzmanlık alanı vb.) ile ders içeriklerinin örtüşmesine önem verilmektedir. Bu bağlamda akademik kadronun çalışma alanı/akademik uzmanlık alanları ve özgeçmişlerine Üniversite web sayfasında yer verilmektedir (<http://aves.erciyes.edu.tr>). Bölüm anabilim dalı başkanları, anabilim dalı akademik kurulu toplantılarında öğretim elemanlarının ders eğitim materyalleri oluşumları, ders sunumlarının kontrolü ve izlemi, öğrenciler için hazırlanan sınav sorularının kontrolü, klinik uygulama alanlarında koçluk becerilerinin izlemi ilgili anabilim dalı öğretim üyeleri tarafından destek verilerek gerçekleştirilmektedir.

Kurumdaki ders görevlendirmelerinde eğitim-öğretim kadrosunun yetkinlikleri ile ders içeriklerinin örtüşmesi nasıl sağlanmakta ve nasıl güvence altına alınmaktadır?

Erciyes Üniversitesinde eğitimcilerin eğitimi programı Eğitim Komisyonu ve Kalite Komisyonu tarafından planlanmakta ve yürütülmektedir. KİDR 2016'da belirtildiği gibi Eğitim Komisyonunda Kalite Komisyonunun sürekli iyileştirme çalışma grubundan iki üye bu ilişkilendirmeyi sağlamaktadır. Eğitimlerin planlanması basamağında tüm birimlerden ihtiyaç duydukları ve sürekli iyileşmeyi sağlayacak konu ve konuşmacı önerileri istenmektedir. Birimlerden gelen talepler, Üniversite stratejik plan hedefi ve kalite güvence sisteminin gereklilikleri dikkate alınarak Eğitim Komisyonunca hizmet içi eğitimlere ilişkin tanımlı

(<https://personeldb.erciyes.edu.tr/ckfinder/userfiles/files/Hizmeti%C3%A7i%20e%C4%9Fitim%20tan%C4%B1ml%C4%B1%20s%C3%BCreci.pdf>).

Düzenlenen tüm eğitim programlarının izlem ve değerlendirilmesi yapılmakta ve süreç iyileştirmeleri Kalite ve Eğitim Komisyonunca gerçekleştirilmektedir.

Kurumdaki eğiticinin eğitimi programı, kurumun hedefleri doğrultusunda nasıl güncellenmektedir?

Üniversitede KİDR 2016'da belirtildiği gibi kuruma dışarıdan ders vermek üzere görevlendirmeler şu şekildedir: Bölümler bazında belirlenen dersler birimlerin yönetimi tarafından dersin niteliğine göre güz ve bahar dönemi başlamadan en az bir ay önce diğer birim yönetimine yazılı ile görevlendirme isteği bildirilmektedir. Birim yönetimine gönderilen resmi talep/istek yazısı ile öncelikle Üniversite öğretim üyeleri olmak üzere akademik alanda özgün eğitim almış/kariyer yapmış öğretim elemanlarına teklif edilmekte, birimlerin uygun gördüğü ve adına onay aldığı öğretim elemanından teorik ve uygulamalı ders desteği alınmaktadır. Bölüm başkanları görevlendirilen öğretim elemanlarıyla derslerin hedef, içerik ve öğrenim çıktıları hakkında görüşmektedir. Öğretim elemanlarının ders bilgi paketinde belirlenmiş olan müfredata uymaları istenmektedir (<https://dbp.erciyes.edu.tr/Default.aspx>; EK-3.5.4.a).

Kuruma dışarıdan ders vermek üzere öğretim elemanı seçimi ve davet edilme usullerinde tanımlı kurallar nelerdir? Bu kurallar nasıl ilan edilmektedir?

Kanıtlar

- [EK-3.5.4.a.pdf](#)

6. Öğrenme Kaynakları, Erişilebilirlik ve Destekler

Üniversitenin KİDR 2016'ya ek olarak, 2017 yılında çeşitli birimlerindeki eğitim ve öğretimin etkinliğini artırmak için altyapı ve donanımların güçlendirilmesi çalışmaları yürütülmüştür. Örneğin, Mühendislik ve Veteriner Fakültesinde öğrenciler için modern bir şekilde tasarlanan bir okuma/çalışma salonu hizmete sunulmuştur. Diğer bazı eğitim birimlerinde öğrenci kullanımına açık bilgisayar ile kütüphanelerdeki kitap ve veri tabanı sayısı artırılmıştır. Bu kapsamda 2017 yılı içerisinde dünyadaki en popüler 30 dili içeren eğitim seti olan Rosetta Stone Library Solution öğrenci ve öğretim elemanlarının erişimine açılmıştır. Ayrıca deney laboratuvarları ile Üniversite Kütüphanesindeki görme engelli biriminin donanım ve yazılım olanakları artırılmıştır. Böylece öğrencilerin mümkün olduğunca yeni teknolojileri kullanmaları ve deneyimlemeleri teşvik edilmektedir (<https://kutuphane.erciyes.edu.tr/HM/Hizli-Menu/38>).

Öğrencilerin kullanımına yönelik tesis ve altyapılar nelerdir?

Üniversitede 2017 yılında öğrencilerin öğrenme deneyimlerini geliştirmeye yönelik çok sayıda seminerler, konferanslar, kurslar, söyleşiler, spor turnuvaları, tiyatro faaliyetleri, yarışmalar, festivaller, gösteriler, konserler vb. sosyal ve kültürel etkinlikler gerçekleştirilmiştir. Bu faaliyetler Üniversitenin Stratejik Planı doğrultusunda hem Rektörlüğe bağlı ilgili Kurul ve Komisyonlar hem de birimler tarafından organize edilmekte ve desteklenmektedir (<https://www.erciyes.edu.tr/Tum-Etkinlikler/0>; <https://sksd.erciyes.edu.tr/ckfinder/userfiles/files/2017%20YILI%20B%C4%B0R%C4%B0M%20FAAL%C4%B0YET%20RAPORU.pdf>; <https://www.erciyes.edu.tr/Tum-Etkinlikler/0>).

Öğrenci gelişimine yönelik sosyal, kültürel, sportif faaliyetler nelerdir ve nasıl desteklenmektedir?

Öğrencilere 2017 yılında psikolojik rehberlik, sağlık hizmeti vb. destek hizmetleri ile öğrenci uyum programı çerçevesinde aktif danışmanlık hizmetleri KİDR 2016'da belirtildiği şekilde sürdürülmektedir (<https://erem.erciyes.edu.tr/2/eru-erem-Duyuru-ve-Haberler-Tumu.html>).

Kurumda öğrencilere sunulan rehberlik ve psikolojik danışmanlık hizmetleri nelerdir? Kurumda öğretim elemanları tarafından sağlanan rehberlik ve destek hizmetleri nelerdir?

Üniversite birimlerinde özel yaklaşım gerektiren öğrencilere (engelli veya uluslararası öğrenciler gibi) yeterli ve kolay ulaşılır öğrenme imkânları ile öğrenci desteği KİDR 2016'da belirtildiği şekilde sürdürülmektedir.

Engelsiz kampüs olma yolundaki çalışmalarını kesintisiz bir şekilde sürdüren Erciyes Üniversitesi, Engelsiz Kampüs Birimi aracılığı ile 2017 yılı içerisinde birçok çalıştay düzenlemiş ve 2018 yılında hayata geçirilecek olan proje önerilerini sunmuşlardır (<https://engelsiz.erciyes.edu.tr/>). ERÜ'de öğrenim gören engelli öğrencilerin, personelin ve kampüsle bağlantılı olan diğer tüm engelli bireylerin kampüsteki yaşamlarını kolaylaştırmak amacıyla hazırlanan "ERÜ Engelsiz Kampus Birimi Yönergesi" 2017 yılında yürürlüğe girmiştir (<https://www.erciyes.edu.tr/kategori/ERU-E-BELGE/Yonergeler/131/137>).

Üniversite Kütüphanesinde, görme engelli birimi donanım ve yazılım olarak görme engelli öğrencilere hizmet vermektedir. Hizmetler arasında engelli öğrencilerin kullanımı için bir adet "donanımlı bilgisayar", görme engelli öğrenciler için basılı kitabın kamera vasıtasıyla ses ve metne dönüştürmesi için kamera (tarayıcı), yazılım olarak "Jaws programı", metni Braille Alfabesine dönüştüren program, görme engelliler için monitör (parmak ucu ile metni Braille Alfabesine dönüştüren), Braille Alfabesi ile çıktı alabilen yazıcı, görme engelli öğrenciler için dokuz kişilik çalışma salonu mevcuttur (<https://kutuphane.erciyes.edu.tr/HM/Hizli-Menu/38>). Ayrıca tüm birimlerde işitme engelli öğrencilere ve personele hizmet sunmak üzere hizmet içi eğitim

programı kapsamında bir personelin yetiştirilmesi sağlanmıştır
(<https://personelb.erciyes.edu.tr/ckfinder/userfiles/files/%C4%B0%C5%9EARET%20D%C4%B0L%C4%B0%20E%C4%9E%C4%B0T%C4%B0M%C4%B0>)

Üniversite Uluslararası Öğrenci Koordinatörlüğü tarafından 2017 yılında uluslararası öğrencilere yönelik oryantasyon (uyum) programları, bilgi masası uygulaması, göç idaresi işlemlerinin yürütülmesinde destek sağlanmasının yanı sıra Hocalı Soykırım Anma Programı, Sarıkamış Anma Yürüyüşü, Endonezya Kültür Günü, Afrika Günü, Kırgız, Kazak ve Suriye tanıtım günü, iftar yemeği, Erciyes Kapadokya gezisi, bahar pikniği, mezuniyet töreni, bahar söyleşileri, Millî Eğitim Müdürlüğü ile yürütülen ortaklaşa programlar (kardeş okul ziyaretleri) gibi pek çok etkinlik düzenlenmiştir. Yılda iki kez yayınlanan TÜRKÇEM Dergisinde uluslararası öğrencilerin faaliyetleri yayınlanmaktadır. Ayrıca Üniversitede Afrika Öğrenci Birliği, Türk Dünyası Öğrenci Birliği gibi “Birlik Yapıları” kurulmuştur. Uluslararası tüm öğrencilere duyular SMS ile yapılmaktadır (<https://erisco.erciyes.edu.tr/>; <https://ersem.erciyes.edu.tr/>; <https://tr-tr.facebook.com/ERUAOB/>; <https://afesam.erciyes.edu.tr/DYR/Duyuru-Detay/Afrika-Tanitim-Gunleri-duzenlendi--/1136>).

Erciyes Üniversitesi, YÖK tarafından geliştirilen üniversitelerin uluslararasılaştırma projesi kapsamında belirlenen 20 pilot üniversiteden birisi olarak seçilmiştir. Bu bağlamda üniversitede yabancı öğrenci sayısının artırılması çalışmaları başlatılmış olup YÖK'ten yabancı öğrenci kontenjanının artırılması talebinde bulunulmuştur. Ayrıca Yurt Dışı Türkler ve Akraba Toplulukları Başkanlığı ile işbirliği çalışmaları etkili bir şekilde sürdürülmektedir. (<https://www.youtube.com/watch?v=YQw1TkntehU&feature=youtu.be>). Böylece hâlihazırda 2000'nin üzerinde olan Türkçe eğitim alan yabancı uyruklu öğrenci sayısının hızla artacağı öngörülmektedir.

Kurumda özel yaklaşım gerektiren öğrenciler (Mülteciler, engelli veya uluslararası öğrenciler gibi) için mevcut düzenlemeler ile sağlanan özel hizmetler nelerdir?

Erciyes Üniversitesi Stratejik Plan ve birim Stratejik Planları doğrultusunda öğrencilere yönelik hizmet ve faaliyetlerin planlaması ilgili Rektör Yardımcısının başkanlığında kurulan Kurul ve Komisyonlarda gerçekleştirilmektedir. Bununla birlikte iç ve dış paydaşların görüş ve katkıları alınarak planlanan faaliyetler ilgili Kurul ve Komisyonlarda değerlendirilmektedir. Yapılan tüm çalışmalar hem Üniversitenin web sayfasında hem de birimlerin web sayfalarında duyurulmaktadır. Erciyes Üniversitesi Rektörlüğüne bağlı Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı aracılığı ile oluşturulan alt komisyonlar marifeti ile iç ve dış paydaşların Üniversiteye sağladıkları maddi hibelerin karşılığı olarak öğrenciye burs, yemek, giyim vb hizmetler de sunulmaktadır (<https://www.erciyes.edu.tr/Tum-Duyurular/0>; <https://www.erciyes.edu.tr/Tum-Duyurular/-3>; <https://www.erciyes.edu.tr/kategori/KAMPUSTE-YASAM/Yemek-Hizmetleri/22/167>; <https://www.erciyes.edu.tr/kategori/KAMPUSTE-YASAM/Spor-Tesisleri/22/121>; <https://www.erciyes.edu.tr/kategori/KAMPUSTE-YASAM/Sosyal-Imkanlar/22/95>; <https://www.erciyes.edu.tr/kategori/KAMPUSTE-YASAM/Kampuste-Diger-Hizmetler/22/172>).

Kurumda öğrenciye sunulan hizmet ve desteklerin kurumsal planlaması nasıl yapılmaktadır?

Öğretim kalitesini artırmak ve sürekli iyileştirme sağlamak amacıyla, öğrenim kaynakları ve öğrencilere sunulan destekler için, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununa ve Maliye Bakanlığı tarafından yayınlanan Bütçe Hazırlama Rehberine göre hazırlanan Erciyes Üniversitesi bütçesi ve Stratejik Planına göre 2017 yılında eğitime ayrılan pay % 73.53'tür (EK-3.6.6.a).

Yıllık Bütçenin öğrenim kaynakları ve öğrencilere sunulan destekler açısından % dağılımına nasıl karar verilmektedir?

Kanıtlar

- [EK-3.6.6.a.xls](#)

4. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Kurumun Araştırma Stratejisi ve Hedefleri

Erciyes Üniversitesi 2017-2021 Stratejik Planında, araştırma stratejisi ve buna dönük hedefleri ile performans göstergeleri tanımlanmıştır (<https://stratejikplan.erciyes.edu.tr/2017-2021/>). Üniversitenin Stratejik Planı izlem ve değerlendirme süreci dışında izlediği izlem göstergeleri de bulunmaktadır.

Bununla birlikte, Erciyes Teknopark 2016-2020 Birim Stratejik Plan izlem ve değerlendirme sürecinde hem Birim Stratejik Planın izlem ve değerlendirmesi yapılmakta hem de Üniversitenin Stratejik Planına göre Teknoparkın iç izlem ve değerlendirme süreci yürütülmektedir. Bu kapsamda Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığına her yıl ilerleme planı da sunulmaktadır (<http://www.erciyesteknopark.com/Home/index>).

Erciyes Üniversitesi, 26 Eylül 2017 tarihinde YÖK tarafından Araştırma Üniversitesi olarak seçilmesi nedeniyle bu tarihe kadar sürdürdüğü Ar-Ge strateji ve hedeflerini yeni bir Araştırma-Geliştirme Yönetişim Süreci Modeli oluşturarak daha sistematik ve izlenebilir olmaya imkan sağlayacak şekilde yenilemiştir. Ek olarak bu modeli açıklayan bir yönerge de Üniversite Senatosunun değerlendirilmesine sunulmak üzere hazırlanmıştır (EK-4.1.1.a).

Kurumun araştırma stratejisi ve hedefleri ile bunlar doğrultusunda izlediği araştırma politikası bulunmakta mıdır?

Kanıtlar

- [EK-4.1.1.a.pdf](#)

Erciyes Üniversitesi 2017 yılı itibariyle en fazla öğretim üyesi olan 15. üniversitedir. ERÜ'nün araştırmacı sayısı ve üretkenlikleri yıllar içerisinde sürekli artış göstermiştir. 2010-2017 yılları arasında araştırmacıların ISI indekslerinde taranan dergilerdeki yayın sayısı yaklaşık %40 artarken, öğretim üyesi başına yayın sayısı ise yıllık ortalama olarak bir (1) civarında gerçekleşmektedir.

2010-2017 yılları arasında Ar-Ge kültürünün ve kapasitesinin artırılmasına yönelik izlenen politikalar sonucunda, araştırmacıların TÜBİTAK Projeleri kapsamında gerçekleştirdiği başvuruların yıllık sayısı üç kattan fazla artış göstererek 300'ün üzerine çıkmış, desteklenen proje sayıları da yaklaşık üç kat artış göstermiştir. Ayrıca sağlanan desteklerle araştırmacıların uluslararasılaşma yetenekleri de önemli ölçüde yükselmiş ve yurt dışından üniversitelerle işbirliği içerisinde ürettiği yıllık yayın sayılarında da artış olmuştur. Bu kapsamda 2010-2017 yılları arasında *Web of Science* veritabanında taranan ve yurt dışından araştırmacılarla birlikte gerçekleştirilen yayın sayısı 2574 olup bu nitelikteki yayınlar arasındaki oran %32.25'dir. 2007-2018 yılları arasında Türkiye adresli uluslararası işbirliği ile yürütülen yayın ortalaması oranını yaklaşık %29 olduğu göz önünde bulundurulduğunda ERÜ'nün bu kapsamda ortalamasının üzerinde uluslararası işbirliği ile yürütülen yayın işbirliği gerçekleştirdiği görülmektedir (http://apps.webofknowledge.com/WOS_GeneralSearch_input.do?product=WOS&search_mode=GeneralSearch&SID=E3GzjTGGjqt7QcFvuh&preferencesSaved=). ERÜ araştırmacıları yurt dışından üniversitelerle ortak proje geliştirme ve yürütme konusunda da önemli bir kapasiteye ulaşmış ve araştırmacılar yılda 30'un üzerinde bu tür oluşumlarda görev almaya başlamıştır. Araştırmacıların girişimcilik faaliyetlerinde önemli artışlar gerçekleşmiş ve ERÜ Teknoloji Geliştirme Bölgesinde faaliyet gösteren öğretim elemanı firma

sayısı 2010 yılında 10 iken 2017 yılı itibariyle bu sayı 52'ye yükselmiştir (https://www.tubitak.gov.tr/sites/default/files/281/ardeb_stat_2018_11.pdf; <http://kalite.erciyes.edu.tr/tr/kurum-ic-degerlendirme-raporlari/16/bap-teknopark-as>).

Erciyes Üniversitesinde öğretim elemanı atama ve yükseltme ölçütlerine yönelik stratejiler iki temel amaç göz önünde bulundurularak belirlenmektedir. Bunlardan birincisi Araştırma Üniversitesi olma kimliğini destekleyecek faaliyetlerin teşvik edilmesi, ikincisi ise aynı kadro için üretkenlik düzeylerinin yıllar içerisinde aşamalı olarak yükseltilmesidir. Bu amaçla tüm birimleri temsilen bir komisyon kurulmuş ve oluşturulan komisyon bu çerçevede çalışmalarını gerçekleştirmiştir. 21 Şubat 2017 tarihinde yürürlüğe giren Üniversitenin akademik atama ve yükseltme ölçütlerinde, genel hususlara ilave olarak Üniversitenin araştırma politikaları dikkate alınarak belirlenmiş hususlardan bazıları ise şunlardır;

1. Yardımcı Doçent Atamaları: Geçmişte yalnızca sınırlı sayıda fakültede için ISI indekslerinde taranan dergilerde makale koşulunun kapsamı daha fazla birimi kapsayacak şekilde genişletilmiştir.
2. Doçent ve Profesör Atamaları: Ölçütlerden sağlanması gereken taban puan değerleri yükseltilmiştir. Ayrıca atanacağı alanda en az 3 ay süreli ve akademik amaçlı yurt dışı deneyimi olmak, TÜBİTAK, TÜBA, GEBİP, AB, SANTEZ, TAGEM veya eşdeğerdeki kurumlarca kabul edilmiş en az 1 (bir) araştırma projesinde yürütücü veya 2 (iki) araştırma projesinde yardımcı araştırmacı olmak, tek yazarlı bir kitap yazmış olmak ve en az bir doktora tezini başarı ile tamamlamış olmak gibi ilave koşullar getirilmiştir.

Erciyes Üniversitesinin hedeflerini gerçekleştirmesini sağlayacak unsurlar dikkate alınarak atama yükseltme ölçütlerinde; araştırmacıların nitelikli bilimsel yayın üretkenliklerini, patente yönelik faaliyetlerini, diğer kurumlarca desteklenen projelerde görev almalarını ve uluslararası işbirliklerini ve deneyimlerini teşvik edici ve zorlayıcı hükümler ağırlıklı hale getirilmiştir (https://www.erciyes.edu.tr/Dosyalar/Yonetmelik/Prof_Doc_ve_Yrd_Doc_Kadrolarina_Yukseltilme_ve_rsab.pdf ; <http://www.yok.gov.tr/web/guest/atanma-kriterleri>).

Üniversitenin konuyla ilgili politikalarına yönelik uygulamalardan bazıları aşağıda özetlenmiştir:

- Araştırmacıların özkaynaklarla yerinde desteklenmesi suretiyle Ar-Ge kültürünün geliştirilmesi,
- Araştırmacılar için gelişimlerine katkı sağlayacak konularda kurum içi eğitim, seminer ve sertifika programları düzenlenmesi,
- Araştırmacıların ihtiyaç duyduğu araştırma alt yapılarının desteklenmesi,
- Araştırmacıların ulusal ve uluslararası bilimsel toplantılara katılımlarının desteklenmesi,
- Yayın, proje, patent ve fikri mülkiyet tesciline yönelik faaliyetler için araştırmacılara faaliyetin niteliğine dayalı olarak Üniversite Vakfından maddi destek sağlanması,
- Yurt dışında eğitim ve araştırma konusunda tanınırlığı yüksek üniversitelerde doktora eğitimi alan araştırmacıların istihdam edilmesi,
- Yabancı öğretim üyesi ve araştırmacı istihdamının artırılması.

Üniversitenin araştırmacı insan kaynağının gelişimi ve iyileştirilmesi adına ulusal ve uluslararası işbirliği politikaları ise;

- Kurumlar arası araştırma işbirliklerinin öncelikli olarak ve daha yüksek bütçe ile desteklenmesi,
- Erasmus+, Mevlana ve Farabi programları kapsamında araştırmacıların ulusal ve uluslararası kurumlarla etkileşiminin, işbirliğinin ve bilgi paylaşımının desteklenmesi,
- Genç araştırmacıların yurt dışındaki tanınmış üniversitelerde araştırma amaçlı bulunmalarına ve lisansüstü eğitim yapmalarına yönelik destekler sağlanması,
- Araştırmacıların uluslararası kongre ve sempozyumlara katılmaları için maddi destek sağlanması,
- BAP Koordinasyon Birimi bünyesinde "Uluslararası Araştırma İşbirliği Projesi" Programı ile araştırmacıların THE veya ARWU Sıralama sistemlerinde dünya sıralaması veya araştırmacının alanında konu kategorisinde ilk 200'e giren üniversitelerden veya dünyanın önde gelen araştırma merkezlerinden araştırmacılarla yürütecekleri ortak projeler kapsamında 3 ay-1 yıl arasında yurt dışında bulunmalarının desteklenmesidir.

Üniversitede Ar-Ge faaliyetleriyle eğitim-öğretim süreçlerinin bütünleştirildiği önemli bir alanı da lisansüstü eğitim politikaları oluşturmaktadır. Lisansüstü eğitim politikaları aşağıdaki ilkeleri esas almakta ve bu ilkeler doğrultusunda çeşitli faaliyetler gerçekleştirilmektedir:

- Lisansüstü eğitim-öğretimde evrensel standartların uygulanması,
- Yüksek nitelikli öğrencilerin ERÜ'de lisansüstü eğitim almalarının özendirilmesi,
- Diğer üniversitelerin lisans mezunu olan başarılı ve yüksek nitelikli öğrencilerin ERÜ'de lisansüstü eğitim almalarının özendirilmesi,
- Lisansüstü eğitim alan yabancı uyruklu öğrencilerin sayısının artırılması,
- Tez çalışmalarında, evrensel düzeyde bilime katkı sağlayacak, ülkemizin ve bölgenin önceliklerini dikkate alarak gelişme ve kalkınmaya destek olacak bilimsel araştırmaların yapılmasının teşvik edilmesi,
- Lisansüstü eğitim veren programların ve lisansüstü öğrencilerinin sayısının artırılması,
- Öncelikli araştırma alanlarında Üniversite dışı araştırma fon kaynaklarının Üniversiteye kazandırılması,
- 100/2000 doktora bursu alan öğrenci sayısının artırılması,
- Lisans öğrencilerinin araştırma kültürünün artırılarak lisansüstü eğitime hazırlanmalarının desteklenmesi,
- Öğrencilerde kurumsal aidiyet ve mensubiyet bilincinin yerleştirilmesi,
- Başarılı öğrenciler ve danışman öğretim elemanlarının teşvik edilmesi.

Erciyes Üniversitesi iyi bir eğitim kurumu olmak hedefini de koruyarak güçlü bir Araştırma Üniversitesi kimliğini kazanmayı ve sürdürmeyi hedeflemiştir. Üniversitenin araştırma kapasitesinin artırılmasında lisansüstü eğitim faaliyetlerinin de önemli bir rolü olduğu göz önünde bulundurulmuştur. Bu kapsamda lisansüstü öğrencilerinin sayısının ve niteliğinin artırılması için stratejiler geliştirilmekte ve çeşitli uygulamalar hayata geçirilmektedir.

Lisansüstü eğitim öğrencilerinin sayısının artırılmasına yönelik stratejiler ve uygulamalar aşağıda verilmiştir:

- Araştırmacıların yıllık performansları değerlendirilirken lisansüstü dersler ve tez danışmanlıkları normal ders faaliyetlerine göre anlamlı düzeyde daha yüksek puan ile değerlendirilmekte ve araştırmacıların bu tür faaliyetleri yürütmeleri daha cazip hale getirilmektedir. Bu suretle lisansüstü eğitim öğrencilerinin sayısının ve lisansüstü programlardaki derslerin artırılması teşvik edilmektedir (https://www.erciyes.edu.tr/Dosyalar/Yonetmelik/Prof_Doc_ve_Yrd_Doc_Kadrolarina_Yukseltilme_ve_rsab.pdf).
- Enstitülerin tanıtımı için yurt içi ve yurt dışında çeşitli etkinliklere katılım sağlanmakta ve bu kapsamda faaliyetler yürütülmektedir.
- Yurt dışından daha fazla lisansüstü programlara öğrenci kazanmak için uluslararası eğitim fuarlarına katılım sağlanmakta, uluslararası sıralama sistemlerinin yayınlarında ve web sitelerinde ERÜ görünürliğini artırmaya yönelik uygulamalar gerçekleştirilmektedir.
- Yurt dışından üniversiteler ile ikili işbirliği anlaşmaları yapılmakta ve üniversite birliği oluşumlarına üye olunmak suretiyle yurt dışından daha fazla lisansüstü öğrenim öğrencisi sağlanmaktadır.
- Lisansüstü tezler için BAP Koordinasyon Biriminden önemli mali destekler sağlanarak, lisansüstü eğitim almak isteyen adaylar için ERÜ'nün tercih edilebilirliği artırılmaktadır.
- Lisans öğrencilerinin araştırma kültürünün artırılarak lisansüstü eğitim almaya özendirilmesi için muhtelif faaliyetler yürütülmektedir. Bu kapsamda BAP Koordinasyon Birimi bünyesinde "Lisans Öğrencisi Katımlı Araştırma Projesi" destek programı yürütülmekte, öğrencilerin TÜBİTAK 2209A ve 2209B programlarına başvuruları danışmanlık, destek ve ödüllendirme mekanizmaları ile teşvik edilmekte, lisans öğrenimi gören başarılı öğrencilerin, araştırmacıların yürüttüğü projelere dâhil edilmesi teşvik edilmektedir. Uygulanan politikalar sonucunda, 2011 yılında lisansüstü öğrenim öğrencilerinin sayısı 3.806 iken 2017 yılı sonu itibariyle bu sayı %107.36 artışla 7890'a

yükselmiştir (https://stratejikplan.erciyes.edu.tr/Dosyalar/2017_Yili_Faaliyet_Raporu.pdf; <http://bap.erciyes.edu.tr/faaliyet-raporlari>; https://strateji.erciyes.edu.tr/ckfinder/userfiles/files/Erciyes%20%C3%9Cniversitesi%20%C4%B0DARE_FAAL%C4%B0YET_RAPORU.pdf).

Lisansüstü eğitim öğrencilerinin niteliğinin artırılmasına yönelik stratejiler ve uygulamalar aşağıda verilmiştir:

- Lisansüstü eğitim dersleri yılda bir kez gözden geçirilmekte; tür ve içerik olarak güncel konulara yer verilmesi sağlanmaktadır.
- Araştırmacıların performanslarını değerlendirmeye yönelik uygulamalarda yürüttüğü dersin ders notlarını ve/veya sunumlarını kişisel web sayfası üzerinden yayımlayan araştırmacılara yürüttükleri ilgili ders için iki katı performans puanı verilmek suretiyle, eğitim kalitesinin güvence altında tutulması teşvik edilmektedir.
- Enstitülerdeki birçok anabilim dalında lisansüstü tezler kapsamında yürütülen çalışmalardan yayın üretilmesi yönünde ilke kararı uygulanmakta ve bu suretle öğrencilerin niteliklerinin artırılması teşvik edilmektedir.
- Disiplinler arası program sayısı her geçen gün artırılmaktadır.
- Özellikle Sağlık, Mühendislik ve Temel Bilimler alanında Üniversitenin sahip olduğu güçlü araştırma altyapıları lisansüstü eğitim çalışmaları kapsamında etkin olarak kullanılmaktadır.
- Sektöre ve uygulamaya yönelik tezler teşvik edilmektedir.
- Üniversitede müstakil bir Enstitüler Binası mevcut olup, bu binadaki tüm derslikler modern fiziksel koşullara sahiptir ve bilgisayar, internet, akıllı tahta ve projeksiyon gibi teknolojik altyapıları tamamlanmıştır. Ayrıca, öğrencilere verilen idari hizmetlerin kalitesi de anketler ve geri bildirimlerle güvence altında tutulmaktadır.
- BAP Koordinasyon Birimi tarafından maddi destek sağlanan tezler için, tez çalışmasından bilimsel yayın üretilmesi koşulu uygulanmaktadır. Bu sayede tez çalışmalarının niteliğinin yükseltilmesi teşvik edilmektedir. 2010-2017 yılları arasında BAP Koordinasyon Birimi tarafından 2139 adet lisans üstü tez çalışması desteklenmiştir. Bu tez çalışmaları kapsamında 1257 adet bilimsel yayın üretilmiş olup, bu yayınlardan 513 adedi ISI indeksleri kapsamında taranan dergilerde yayımlanmıştır (<http://apsis.erciyes.edu.tr/BapRaporlari2.aspx>).
- Üniversitenin Merkez Kütüphanesi ve birimlerindeki kütüphaneler kapsamında kitap, dergi, üye olunan bilimsel veritabanları vb. varlıklar yıllar içerisinde önemli düzeylerde artırılmış ve lisansüstü öğrenim öğrencilerinin ihtiyaç duyacağı bilgi kaynakları zenginleştirilmiştir.
- Üniversitenin altyapıları güçlü olan araştırma merkezlerinin işbirliği ile yürütülen tezler için BAP Koordinasyon Biriminden %50 oranında yüksek bütçe desteği sağlanmakta ve bu suretle tez çalışmalarının katma değer yaratma potansiyelinin artırılması ve altyapıların verimli kullanılması teşvik edilmektedir (<http://bap.erciyes.edu.tr/Detail/Downloads/?fileKey=PfOv7G14oN9J9OmcO60N9g!!>).

Erciyes Üniversitesinde Ar-Ge sürecinin eğitim öğretim süreciyle bütünleştirildiği başka uygulamalar da mevcuttur. Lisansüstü öğrencilerinin bazı araştırma ve geliştirme projeleri Erciyes Teknopark firmaları çatısı altında yürütülmektedir. Ayrıca bu firmalarda yürütülen projelerde lisans öğrencilerinin staj yapma ve erken iş başı yapma olanakları bulunmaktadır. SERA Kuluçka Merkezinde yer alan eğitim programlarında Lisans ve Lisansüstü öğrencilerin iş fikri üretme ve bu iş fikirlerinde erken aşama fonları ile desteklenmesi süreci yürütülmektedir. Bununla birlikte geliştirilen projelerde Lab Erciyes Atölyesi kullanılarak ön prototip desteği verilmektedir. ETTO tarafından lisans öğrencilerinin proje kültürü kazanmaları ve proje yürütmelerini teşvik etmek için TÜBİTAK 2209A/B fonlarının ERÜ'de tanıtımı yapılarak gerek görüldüğü takdirde firmaleşmesi sağlanmaktadır. Lisans öğrencilerinin bitirme tezlerinin saha problemlerine yönelik çözümler üretebilmesi için Kocasinan Belediyesi ile Erciyes Üniversitesi arasında proje iş birliği protokolü imzalanmış olup bu kapsamda Endüstri Mühendisliği bölümünden 4 adet lisans bitirme tezi yapılmıştır. Benzer şekilde Kayseri Şeker Fabrikası ve Ziraat Fakültesi arasında bir anlaşma sağlanıp yüksek lisans tezleri yürütülmüştür (<http://kalite.erciyes.edu.tr/tr/kurum-ic-degerlendirme-raporlari/16/bap-teknopark-a-s>).

Üniversite Rektörlüğü ile Kayseri Valiliği arasında imzalanan eğitim ve araştırma Sağlık Bölgesi oluşturulması hakkında protokol uyarınca Tıp Fakültesi ve sağlıkla ilgili diğer programların lisans ve lisansüstü öğrencilerinin saha araştırmaları yapmaları için işbirliği sağlanmıştır (EK-4.3.2.1.a).

Kurumdaki araştırma-geliştirme süreçleri ile eğitim-öğretim süreçlerinin bütünleştirildiği alanlar ve bu alanlarda izlenen politikalar nelerdir?

Kanıtlar

- [EK-4.3.2.1.a.doc](#)

Erciyes Üniversitesi 2017-2021 Stratejik Planı ile Uygulama ve Araştırma Merkezlerinin Birim Stratejik Planında ve Erciyes Teknopark 2016-2020 Stratejik Planında belirtilen politikalar çerçevesinde faaliyetler yürütülmektedir. ERNAM, GENKÖK, SUAM, İKUM, ERFARMA, TAUM gibi uygulama ve araştırma merkezlerinde bu doğrultuda ilgili kurum ve kuruluşlarla işbirliği protokolleri gerçekleştirilmiştir (<http://kalite.erciyes.edu.tr/tr/kurum-ic-degerlendirme-raporlari/14/arastirma-merkezleri>).

Firmaların üretim süreçleri sonunda elde ettikleri ürünler, tasarım ve yazılım projelerinin birer numunesi olup daha önce ülkemizde üretilmeyen ya da üretimi olup yeteri kadar gelişmemiş ürünler toplumu faydası için satışa sunulmuştur. Ar-Ge süreçlerinin toplumsal katkı düzeyini arttırmak için her yıl artan ivme ile çalıştaylar, proje geliştirme faaliyetleri, bilimsel etkinlikler, eğitimler ve fuarlar düzenlenmektedir. Bu bağlamda 2017 yılı içerisinde 6 Proje Değerlendirme Kurulu toplantısı gerçekleştirilmiş olup 111 adet proje bu bölgede yürütülmeye onay olarak başlamıştır. 4691 sayılı Kanun gereği oluşturulan değerlendirme kurulu bu kapsamda 10 kurul üyesi ile proje değerlendirmelerini yapmışlardır. Bu projeler ve öncesinde devam eden projelerin sonunda firmaların 2017 yılında elde etmiş olduğu 443 yeni ürün (Ar-Ge, yazılım ve tasarıma konu olmuş mamul) ve 393 adet önemli ölçüde geliştirilen ürün bulunmaktadır. Kayseri sanayisinin çeşitlenmesi ve katma değerli ürünler üretmesi için vizyon geliştirme etkinlikleri gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda “Milli Güç Çalıştayı”, “Kapadokya IP Günleri” ve “Üniversite Sanayi İşbirliği Çalıştayı” düzenlenmiştir. Ar-Ge kültürünün daha erken yaşlarda öğrenilmesi ve bu kültürün yayılabilmesi için lise ve dengi okullarda “Teknoakademi” etkinliği 3 kez düzenlenmiştir. Yine Lab Erciyes tarafından düzenlenen etkinlik ve kurslarla çeşitli yaşlardaki öğrencilere 4 hafta boyunca elektronik ve prototipleme kültürü ve becerisi uygulamalarla öğretilmiştir (EK-4.1.3.a).

Kurumdaki araştırma-geliştirme süreçleri ile toplumsal katkı süreçlerinin bütünleştirildiği alanlar ve buralarda izlenen politikalar nelerdir?

Kanıtlar

- [EK-4.1.3.a.pdf](#)

2009 yılında ERÜ'de başlatılan araştırma politikaları geliştirilmesine yönelik çalışmalar kapsamında öngörülen ve 2010 yılından itibaren Üniversitede araştırmanın yönetimi için geliştirilen uygulamalar, 2016 yılında yürürlüğe giren Yükseköğretim Kurumları Bilimsel Araştırma Projeleri Hakkında Yönetmelik ile yükseköğretim kurumlarına yaygınlaştırılmıştır. ERÜ'de yaklaşık 7 yıldır, araştırmanın yönetimi için etkili politikalar ve uygulamalar gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda BAP Koordinasyon Birimi Üniversitenin araştırma performansına yönelik değerlendirme raporları hazırlamakta, dünyadaki gelişmeleri ve gelişmiş üniversitelerin uygulamalarını takip ederek hazırladığı değerlendirme raporlarını ilgili Kurullara sunmaktadır. Bu Kurullarda ülkenin, Üniversitenin bilim ve teknoloji politikaları da göz önünde bulundurularak etkin bir araştırma yönetimi sağlayacak politika ve uygulamalar hayata geçirilmektedir. Araştırma stratejileri bu raporlardaki hususlar, Üniversitenin sahip olduğu araştırmacı insan kaynağı potansiyeli ve araştırma altyapıları, ülkemizin bilim ve teknoloji politikaları ile Bilim ve Teknoloji Yüksek Kurulu kararları da dikkate alınarak yapılan kapsamlı çalışmalarla belirlenmektedir (<http://bap.erciyes.edu.tr/Detail/Downloads/?fileKey=PfOv7G14oN9J9OmcO60N9g!!>).

Erciyes Üniversitesinde ülkemizin bilim ve teknoloji politikaları ve dünyadaki gelişmeler de takip edilerek öncelikli alan belirleme çalışmaları 2012 yılında başlatılmıştır. Öncelikli alanlar belirlenirken;

- Son on yılda dünyanın gelişmiş ülkelerinin bilimsel yayınlarının ilgili olduğu alanlardaki yayın sayılarının değişimi,
- Uluslararası veritabanlarında taranan dergilerde en fazla atıf alma oranına sahip araştırma alanları,
- Son on yıllık dönemde tescil edilen patentlerin alanlara göre sayısal dağılımı,
- Bilim ve Teknoloji Yüksek Kurulunun belirlediği öncelikli alanlar,
- YÖK tarafından belirlenen öncelikli alanlar,
- Üniversitenin araştırma alanlarına göre araştırmacı sayısı ve birimlerin sahip olduğu araştırma altyapıları dikkate alınmıştır.

Ayrıca, birimlerden konuyla ilgili yazılı görüş istenmiş ve tüm bu hususlar Üniversite Senatosunda değerlendirilerek öncelikli araştırma alanları belirlenmiştir. Üniversitede öncelikli araştırma alanlarının yeniden değerlendirilmesine yönelik çalışmalar halen devam etmektedir.

- Sağlık: Aşı Geliştirme, Tıbbi Tanı Yöntemleri ve Kitleri, Genetik, Genom ve Kök Hücre, İlaç geliştirme, Kansere Araştırmaları, Biyoteknoloji, Sağlık Bilişimi.
- Enerji: Yenilenebilir Enerji Kaynakları, Enerji Verimliliği, Alternatif Enerji Kaynakları
- Su: Su Bilgi Sistemleri, Arıtma Teknolojileri, Dağıtım sistemleri ve Su Kalitesi.
- Gıda: Biyoteknoloji, Moleküler Biyoloji ve Genetik, Zootekni ve Hayvan Besleme, Gıda Katkı Maddeleri, Tarım Makineleri, Gıda İşleme.
- Makine İmalat: İmalat Teknolojileri, Tarım Araç ve Makineleri, Tekstil ve Konfeksiyon Makineleri, Kalıp Tasarımı ve İmalatı.
- Otomotiv: Malzeme Teknolojileri, Güvenlik ve Emniyet Odaklı Teknolojiler, Hibrit ve Elektrikli Araç Teknolojileri, Batarya Teknolojileri, Hidrojen ve Yakıt Pilleri.
- Bilgi ve İletişim Teknolojileri: Robotik ve Mekatronik Sistemler, E-Öğrenme Teknolojileri, Yazılım Test Teknolojileri, Uydu Haberleşme Teknolojileri, İnsan-Bilgisayar Etkileşimi, İşletim Sistemleri ve Uygulamaları, Yapay Zekâ ve Uygulamaları, Bulut Bilişim, Büyük Veri, Veri Madenciliği.
- Havacılık ve Savunma: Elektronik ve Sensör Sistemlerine Yönelik Teknolojiler, Tahrip Sistemleri Teknolojileri, Enerji ve İtke Teknolojileri, Malzeme ve Proses Teknolojileri, Veri ve Görüntü İşleme Uygulamaları.

Öncelikli alanlarda yürütülen araştırma faaliyetlerinin teşvik edilmesi amacıyla BAP Koordinasyon Birimi tarafından "Öncelikli Alan Araştırma Projeleri" Destek Programı 2012 yılından itibaren uygulanmaktadır. Bu kapsamda çok disiplinli ve birimler/kurumlararası işbirlikleri teşvik edilmektedir (<http://bap.erciyes.edu.tr/tr/Detail/Downloads/?fileKey=PfOv7G14oN9J9OmcO60N9g!!>).

Türkiye'nin 2023 vizyonu çerçevesinde Kalkınma Bakanlığı tarafından TR72 bölgesinde yer alan ve belirlenen hedefler doğrultusunda faaliyet gösteren Erciyes Teknoparkta, Savunma Sanayi alanında Atak Helikopterinin yakıt pompası geliştirilmiş ve üretilmektedir. Ayrıca helikopter kurtarma vinci projesi ile Türkiye'de örneği tek olan dünyada örneği sayılı olan bir proje gerçekleştirilmiştir. Ulusal Kalkınma Planları doğrultusunda 107 firma 368 proje yürütmüş ve yürütmektedir. Ulusal kalkınma alanında faaliyet gösterecek potansiyeli olan bölge içi ve dışı olmak üzere toplamda 200 firma yerinde ziyaret edilmiştir. ETTO tarafından bu firmalara yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleri anlatılmış, bu konuda proje geliştirilmesi teşvik edilmiştir. Bölgede Üniversite Sanayi İşbirliğinin gelişmesi için Aspilsan, Kayseri Şeker, Merkez Çelik, Hasçelik, Simfer, Orta Anadolu, Kcetaş, Aselsan, TAİ, TEİ, Roketsan vb. firmalarla projeler gerçekleştirilmiştir (EK-4.1.4.a, EK-4.1.4.b, EK-4.1.4.c, <http://kalite.erciyes.edu.tr/tr/kurum-ic-degerlendirme-raporlari/16/bap-teknopark-a-s>).

Yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleri, kurumun araştırma ve geliştirme stratejilerine etkisi nasıl yansıtılmaktadır?

Kanıtlar

- [EK-4.1.4.a.pdf](#)
- [EK-4.1.4.b.pdf](#)
- [EK-4.1.4.c.pdf](#)

Erciyes Üniversitesinde yapılan araştırmaların sosyo-ekonomik ve kültürel dokuya katkısı 2017-2021 Stratejik Planında belirlenen performans göstergeleri ve Üniversitenin izlem göstergeleri doğrultusunda ölçülmektedir. Üniversitenin önceden izlem gösterge sayısı 400 kadar iken yeni güncellemelerle bu sayı 600'ün üzerine çıkarılmıştır. İzlem göstergeleri arasına bu kapsamdaki katkıyı daha sağlıklı değerlendirmeye yönelik yeni göstergeler de eklenmiştir. Bu izlem ve değerlendirme; Kalite Komisyonu ve Stratejik Plan İzlem ve Değerlendirme Komisyonu tarafından gerçekleştirilmektedir. Bu çalışmalar Üniversite Üst Yönetimi ile paylaşılarak düzeltici, önleyici ve iyileştirme faaliyetleri PUKÖ döngüsü ile yönetilmektedir.

Belirtilen faaliyetlerin başlıcaları aşağıda özetlenmiştir:

Akademik personel ve lisans/lisansüstü program öğrencilerinin projeleri teşvik edilmekte ve maddi destek sağlanmaktadır. Üniversitenin TAUM, SUAM, İKUM, GENKÖK, ERNAM, ERKAM, ERAGEM gibi Uygulama ve Araştırma Merkezlerinde sosyo kültürel dokuya hizmet edecek çalışmalar yapılmaktadır. Bu sürecin ölçülmesinde memnuniyet anketleri, performans göstergeleri ile Üniversitenin izlem ve değerlendirmede kullandığı ölçüm araçları kullanılmaktadır. Bu katkının teşviki için Üniversite genelinde özellikle BAP Koordinasyonu Birimi ve Teknopark tarafından bilgilendirme ve uygulama faaliyetleri yapılmaktadır (<http://kalite.erciyes.edu.tr/tr/kurum-ic-degerlendirme-raporlari/16/bap-teknopark-a-s>; <http://kalite.erciyes.edu.tr/tr/kurum-ic-degerlendirme-raporlari/14/arastirma-merkezleri>).

Ayrıca Erciyes Teknopark bünyesinde Erciyes Üniversitesi mezunu ve akademik girişimciler tarafından; Kayseri genelinde yer alan raylı sistem hareket ve sinyalizasyon otomasyon ve yazılımı Erciyes Teknopark bünyesinde yer alan Atak Ulaşım A.Ş. tarafından sağlanmaktadır. Kayseri Büyükşehir Belediyesi bünyesinde kullanılan Kay-Bis (Kayseri'de yer alan Bisikletli Ulaşım Sistemi) yazılımı Turkuvaz İnovasyon Çözümleri A.Ş. tarafından bölgede yürütülen proje ile sağlanmaktadır. Bu sistemler ve yazılımlar sayesinde tüm Kayseri halkına hizmet kalitesi artırılarak sunulmuş ve sunulmaktadır. Su ve elektrik yönetimi açısından daha verimli ve tasarruflu hizmet sunulmasını amaçlayan yazılım ve otomasyon cihazları ve uygulamaları Erciyes Teknopark firmaları tarafından sağlanmaktadır. Bu yolla su yönetimi ve elektrik enerjisi yönetimi, arızalarının anlık tespiti ve doğrudan müdahalesi yapılmaktadır.

Yapılan araştırmaların sosyo-ekonomik kültürel dokuya katkısı nasıl ölçülmektedir? Bu katkı nasıl teşvik edilmektedir?

2. Kurumun Araştırma Kaynakları

Erciyes Üniversitesi, 2017-2021 Stratejik Planında "bilimsel araştırmalarda ve teknoloji geliştirmede dünyada ilk 500 üniversite arasında yer almak" başlığıyla tanımladığı araştırma politikası kapsamında faaliyet alanlarını planlamıştır.

Araştırma altyapısını geliştirme ve iyileştirme politikaları kapsamında temel olarak aşağıdaki uygulamalar gerçekleştirilmektedir:

- *Var olan altyapıların geliştirilmesi ve iyileştirilmesi:* Bu kapsamda var olan araştırma altyapılarının işlerliğinin üst düzeyde tutulmasına özen gösterilmekte ve imkânlar ölçüsünde yeni yatırımlarla var olan kapasiteler artırılmaktadır.
- *Yeni araştırma altyapıları oluşturulması:* Araştırmacı potansiyeli bulunmasına rağmen araştırma altyapısı yetersiz olan alanlarda ve ihtiyaç duyulan diğer alanlarda yeni araştırma altyapıları oluşturulmaktadır.
- *Araştırma altyapıları için mali kaynak sağlanması:* Genel olarak bu amaçla kullanılan mali kaynaklar öz gelirler, hazine yardımı, ulusal ve uluslararası araştırma projesi fon desteği sağlayan organizasyonlardan sağlanan kaynaklar ve hayırseverlerden sağlanan bağışlarla gerçekleştirilmektedir. Bu

kapsamdaki kaynakların artırılmasına özen gösterilmekte ve kurumsal olarak muhtelif faaliyetler yürütülmektedir.

- *Araştırma altyapıları için ayrılan kaynakların dağılımında kurumsal olarak stratejik öneme sahip alanlara öncelik verilmesi:* Üniversitemiz özellikler Tıp-Sağlık, Mühendislik ve Temel Bilimler alanında önemli bir araştırmacı potansiyeline ve araştırma altyapısına sahiptir. Bu nedenle ilgili alanlardaki araştırma altyapılarının geliştirilmesine daha fazla öncelik verilmektedir.
- Araştırmacıların araştırma altyapılarının oluşumuna katkı sağlayacak kurum dışı desteklere daha fazla proje başvurusu yapmaları teşvik edilmektedir.

Araştırma altyapılarının verimli ve etkin kullanılması politikaları kapsamındaki bazı uygulamalar şunlardır:

- Farklı alanlardaki araştırmacıların ortak ihtiyacı olan araştırma altyapıları için merkezi laboratuvarlar oluşturulması,
- Kurumun sahip olduğu tüm araştırma altyapılarının ihtiyaç duyan tüm araştırmacıların kullanımına açık tutulmasının sağlanması,
- Üniversitede BAPSIS ve DAPSIS sistemleri üzerinden oluşturulan araştırmaya yönelik teçhizat envanterinin anlık olarak izlenmesi suretiyle mükerrer alımların önlenmesi ve varlıkların verimli kullanılmasının teşvik edilmesi,
- Büyük yatırım yapılan ve önemli altyapıları barındıran araştırma merkezlerinde yürütülen bilimsel araştırma projelerinin sayısının artırılmasının teşvik edilmesi,
- Disiplinler arası araştırma faaliyetlerinin teşvik edilmesi,
- Üniversitenin araştırma altyapılarının muhtelif şekillerde tanıtılması suretiyle, dış paydaşların ve sektörün Üniversitenin araştırma altyapılarından daha fazla faydalanmalarının teşvik edilmesi,
- Bazı araştırma merkezleri ve üniversiteler ile mevcut alt yapıların ortak kullanımı ve işbirliği yapılması yönünde girişimlerin desteklenmesi,
- Diğer üniversiteler ve kamu kurumları için yapılacak ölçüm, test, analiz ve bilimsel değerlendirme hizmetlerinde indirim uygulanmak suretiyle pozitif ayrımcılık yapılması ve kamu kaynaklarında mükerrer yatırımlardan dolayı oluşacak israfın önlenmesinin desteklenmesi.

Kurumun araştırmacı niteliğinin artırılması için; bilgilendirme ve uygulama eğitimleri ETTO tarafından düzenlenmektedir. Üniversitenin Ar-Ge mali kaynakları; kurum öz gelirleri, genel bütçeden aktarılan pay, Kalkınma Bakanlığı, TÜBİTAK, Avrupa Birliği Fonları, KOSGEB, ORAN ve diğer araştırma/altyapı desteği veren kurum ve kuruluşlardan gelen fonlardan oluşmaktadır.

Erciyes Teknopark, ERÜ'nün Senato kararıyla Teknoloji Transfer Ofisi faaliyetlerini yürütmektedir. Bu faaliyetlerin yürütülmesi için gerekli olan kaynağın %80'nini TÜBİTAK 1513 fonu ile sağlamaktadır. Bunun yanı sıra uygulayıcı kuruluş desteği olan TÜBİTAK 1601 fonunun da yürütücüsüdür. Bu bağlamda gerekli olan insan kaynağı istihdam edilmekte, servis hizmetleri bu fonlar sayesinde satın alınabilmektedir.

Sürecin sürdürülebilir olması için ETTO bünyesindeki her birimin mali gelir hedefleri yıl başında planlanmakta ve gelirlerin elde edilip edilmediği her yıl sonunda ölçülmektedir. Ayrıca hem 1513 hem de 1601 süreçlerinin devamı için TÜBİTAK tarafından belirlenen başarı ölçütlerine ulaşılması için faaliyet gösterilmektedir.

Erciyes Teknopark, TÜBİTAK fonlarının yanı sıra Avrupa Komisyonu tarafından verilen Avrupa İşletmeler Ağı TR72 bölgesi proje yürütücüsüdür. Bu kapsamda AB tanımına göre KOBİ'lerin dış pazara açılması, Horizon (Ufuk) 2020 gibi projelere dahil olması için çalışmalar yapılmaktadır. Yapılan bu çalışmalar her yıl Avrupa Komisyonuna sunulmakta olup, fonun sürekliliği sağlanmaktadır.

Erciyes Teknopark bünyesinde kurulan Lab Erciyes Hızlı Prototipleme Atölyesinde girişimcilere ücretsiz prototipleme desteği sağlanmaktadır. Bu atölyenin sarf giderleri Erciyes Teknopark tarafından karşılanmaktadır.

SERA Kuluçka Merkezinde 2017 yılında ORAN Kalkınma Ajansı ile ortak çalışma yapılarak "Benim İşim Girişim" yarışması düzenlenmiş olup, girişimcilere 10 Bin TL hibe para aktarımı sağlanmıştır. Ayrıca TÜBİTAK 1601 uygulayıcı yürütücü kuruluş desteği sayesinde 24 yenilikçi, Ar-Ge yapan inovatif firmanın kurulması sağlanmıştır (<http://www.erciyesteknopark.com/>; <http://kalite.erciyes.edu.tr/tr/kurum-ic-degerlendirme-raporlari/16/bap-teknopark-a-s>).

Kurumun araştırma-geliştirme strateji ve hedefleri doğrultusunda araştırma-geliştirme faaliyetleri için gerekli kaynakların nasıl planlamakta, tedarik etmekte ve kullanmaktadır? Bu hususta izlenen politikalar nelerdir?

Üniversitenin en az yılda bir kez düzenlediği iç ve dış paydaş toplantılarında Ar-Ge sürecine ilişkin geri bildirimler alınmaktadır. Bu doğrultuda sürekli iyileştirme faaliyetleri ERÜ 2017 KİDR"2. Kalite Güvence Sistemi" başlığında açıklandığı şekilde sürdürülmektedir. Kalite Komisyonunun PUKÖ çevrimi çerçevesinde sürdürdüğü faaliyetlerle güvence altına alınmaktadır.

Erciyes Teknopark A.Ş.; %82 oranında Erciyes Üniversitesi; %5 oranlarında Kayseri Ticaret Odası, Kayseri Sanayi Odası, Organize Sanayi Bölge Müdürlüğü; %1 oranlarında Hazine Müsteşarlığı, Abdullah Gül Üniversitesi ve Nuh Naci Yazgan Üniversitesi hisse dağılımına sahiptir. Bu kapsamda gerek resmi firma yapısı gerekse yapılan işbirliği anlaşmaları ile etkin bir şekilde ortaklıklar kullanılabilir ve süreç yönetilmektedir.

Paydaşlar yapılan tüm faaliyetlere davet edilmektedir. TÜBİTAK 1601, TÜBİTAK 1513, Avrupa İşletmeler Ağı projeleri kapsamında yapılan Proje Hizmetleri, Üniversite Sanayi İşbirliği, Fikri, Sınai ve Mülki Haklar, Kuluçka ve Avrupa İşletmeler Ağından faydalanabilmektedir. Bunların yanı sıra paydaşlar ETTOsoft kümelenmesi ve Erban Melek Yatırımcı ağına dahil olabilmekte, sürecin tüm hizmetlerinden yararlanmaktadır.

Üniversitenin 2017-2021 Stratejik Planı doğrultusunda önemli bir izlem göstergesi de paydaşlarla işbirliği içerisinde sürdürülen projelerdir. Bu kapsamda hem eğitim birimlerinde hem de merkezler bünyesinde paydaşlarla ortak projeler yürütülmektedir (http://csd.erciyes.edu.tr/turkce/index_tr.php; <http://kalite.erciyes.edu.tr/tr/birim-ic-degerlendirme-raporlari>).

Kurum araştırma-geliştirme faaliyetlerine paydaşların katılımını nasıl sağlamaktadır? Bu katılımın sürekliliği nasıl güvence altına alınmaktadır?

Erciyes Teknoparkta bir akademisyen firması tarafından 2010 yılında başlatılan çalışmalar kapsamında, dünyadaki gelişmiş ülkelerin uygulamaları da dikkate alınarak, yaklaşık 3 yıllık Ar-Ge çalışması sonucunda Yükseköğretim Kurumları için BSC modelini temel alan bir Performans Yönetim Sistemi geliştirilmiştir. Geliştirilen bu sistem, ERÜ'nün amaç ve hedefleri ile uyumlu olacak şekilde yapılandırılmış ve 2013 yılından itibaren etkin bir şekilde kullanılmaya başlanmıştır. Güncellenen izlem göstergelerini de kapsayan bu sistem ileri düzeyde kurumsal değerlendirmeler yapmaya imkan sağlayan özellikler içerecek şekilde tümüyle yeniden geliştirilmiş olup Haziran 2018 de uygulamaya girmesi planlanmaktadır (<http://aves.erciyes.edu.tr>).

Türkiye'de Yükseköğretim kurumları için ilk sistematik ve uygulanabilir model olma özelliğini taşıyan ve ERÜ'de geliştirilen performans yönetim modeli, ülkemizdeki diğer yükseköğretim kurumu tarafından da model olarak benimsenmiştir. Bu amaçla geliştirilen AVESİS sistemi günümüz itibarıyla İTÜ, İstanbul, Yıldız Teknik, Çukurova, Akdeniz, Atatürk, Karadeniz Teknik, ODTÜ, Ege ve Abdullah Gül Üniversitelerinin de dâhil olduğu 20 den fazla üniversite tarafından kullanılmaktadır. AVESİS, çok sayıda göstergeye göre kişi, bölüm, birim ve kurum düzeyinde olmak üzere dört düzeyli performans ölçümüne imkân sağlamakta, akademik envanterin oluşturulması, anlık veya dönemsel raporların ve istatistiksel bilgilerin üretilmesi gibi amaçlara yönelik sahip olduğu birçok fonksiyonel modül sayesinde ERÜ'nün etkili ve stratejik yönetim sergileyebilmesine yardımcı olmaktadır.

AVESİS iki alt sistemden oluşmaktadır:

- Akademik Bilgi Sistemi (ABS)
- Performans Yönetim Sistemi (PYS)

AVESİS'in sunduğu bazı modüller: Kişisel Web Sayfaları ve CV Oluşturma Modülü, Yıllık Faaliyet ve Performans Raporu Oluşturma Modülü, Performans

Ölçme ve Değerlendirme Modülü, Gelişmiş Analiz ve Raporlama Modülü, Araştırmacı Katalog Üretim Modülü, Yönetici İşlemleri Modülü, Gruba Yönelik E-Duyuru Modülü, Bilimsel Başarı Ödülü Değerlendirme Modülü, Akademik Bağlantılar/İrtibatlar Modülü, Web of Science, Scopus ve Pubmed Veritabanı Entegrasyon Modülleri'dir.

Performans değerlendirmeleri yetkilendirme düzeylerine bağlı olarak birim ve bölüm yöneticilerinin de erişimine açık olup, yöneticilerin birim ve bölümlerindeki araştırmacıların performanslarını değerlendirmelerine, dönemsel hedefler belirlemelerine ve hedeflerin gerçekleşme başarımlarını değerlendirmelerine imkân sağlamaktadır. Sistem üzerinden, uygulanan bazı politikaların etkileri de değerlendirilebilmekte ve üretkenliği düşük olan birim, bölüm veya araştırmacıların durumları analiz edilebilmektedir. Elde edilen sonuçlara dayalı geribildirimlerle süreçler ve politikalar süreklilik içerisinde güncellenmektedir.

Üniversitemizde uygulanan modelde 2017 yılı itibarıyla 6 anahtar performans göstergesi altında tanımlanmış 400 den fazla performans ölçüm parametresi kullanılmaktadır.

Akademik Performans İçin Kurumsal Kerne			
Anahtar Performans Göstergesi	Yanıt	Ağırlık Katsayısı	Ağırlıklandırılmış Puan
Yayınlar ve İktidar	APP1	0,20	0,20xAPP1
Proje, Patent ve Sosyal Etkileri	APP2	0,15	0,15xAPP2
Öğretim, Öğretken ve Teknoloji	APP3	0,05	0,05xAPP3
Bilimsel Etkinlik Organizasyonu	APP4	0,05	0,05xAPP4
Eğitim Etkinlikleri	APP5	0,05	0,05xAPP5
Yönetimsel Faaliyetler	APP6	0,05	0,05xAPP6
Toplam	APP	1,00	∑ c_ixAPP_i

Tabloda verilen c₁, c₂, ..., c₆ ağırlık katsayıları olup her bir anahtar performans göstergelerinin kurumun vizyon ve hedeflerine göre önem düzeylerini göstermektedir. 2015 yılından itibaren bu değerler aşağıdaki şekilde uygulanmıştır.

$$APP = 0,50xAPP_1 + 0,20xAPP_2 + 0,15xAPP_3 + 0,05xAPP_4 + 0,05xAPP_5 + 0,05xAPP_6$$

Performansın ve üretkenliğin kurumun amaç ve hedeflerine olan katkısının değerlendirilmesinde belirleyici olan katsayılar dikkate alındığında, bilimsel üretkenliğe dayalı performansın toplam üretkenlik üzerinde %85 oranında etkili olduğu görülmektedir.

Üniversitenin benimsediği performans yönetiminde, araştırmacıların bireysel performanslarını yönetmeyi öğrenmeleri de önemli bir husus olarak dikkate alınmaktadır. Bu amaçla, araştırmacılara tüm meslek yaşamlarındaki üretkenlikleri, bölüm ve birimdeki diğer araştırmacılara göre üretkenliklerinin karşılaştırılması, performanslarının yıllara göre değişimi gibi hususlarda kapsamlı kişisel değerlendirmeler yapılabilecek araçlarla sunulmaktadır.

Araştırma projelerine yönelik yayın, patent, ürün, tasarım, ödül, şirket oluşumu ve yeni proje oluşumu gibi çıktılar BAPSİS, DAPSİS ve ATOSİS süreç yönetim sistemleri üzerinden ayrıca izlenmektedir.

Erciyes Teknopark bünyesindeki firmaların takibini Ar-Ge Portal sistemi üzerinden yapmaktadır. Bu sayede giderleri ve gelirleri görebilmekte oluşan insan, mali ve idari kaynakları izlenmektedir. Proje Denetim Birimi tarafından Ar-Ge Portal sistemi vasıtasıyla 50 yi aşkın ölçüte dayanarak 3'er aylık periyotlarla izlem yapılmaktadır. İzlem sonucunda iş paketinde geride kalan veriler üzerinde çalışılıp bu konuda düzeltici, önleyici ve sürekli iyileştirmeyi sağlayıcı faaliyetler gerçekleştirilmektedir.

Kurum araştırma-geliştirme faaliyetlerinin sonuçlarını izleme sistemi/yöntemi nasıldır? Bu sonuçları nasıl kullanmaktadır?

Erciyes Üniversitesinde kurum içi araştırma fonlarının kullanımında ilke olarak, araştırmacılar arasında fırsat eşitliğini benimsenmiş olup, bu kapsamda tüm süreçler şeffaf, izlenebilir ve her an sorgulanabilir bir şekilde yapılandırılmıştır. Kurum içi araştırma fonları büyük oranda BAP Koordinasyon Birimi tarafından sağlanmakta olup, birimin yapılanması ve işleyişi birçok üniversite için örnek teşkil edecek şekilde gerçekleştirilmiştir. Birim tarafından uygulanan destek programları, başvuru koşulları, araştırmacıların görev alabilecekleri proje sayıları, bütçe destek sınırları vb. tüm hususlar belirlenmiş ve şeffaf bir şekilde tüm araştırmacıların ve kamuoyunun erişebileceği şekilde yayınlanmıştır. Gerekli koşullar ve uygulamalar tümüyle BAPSİS sistemi tarafından otomatik olarak değerlendirilmekte ve herhangi bir şekilde elle müdahale gerçekleştirilememektedir. Bu sayede, ilkeler tüm araştırmacılar için eşit bir şekilde uygulanmaktadır. Ayrıca, birimler için sağlanan proje destekleri, bütçe kullanımları vb. tüm faaliyetlere yönelik bilgiler güncel ve anlık raporlar halinde web sayfası üzerinden yayımlanmaktadır.

Kurum dışı araştırma fonlarından yararlanmaya yönelik politikalar kapsamında, araştırmaların özkaynaklarla yerinde desteklenmesi suretiyle araştırmacıların Ar-Ge deneyimlerinin artırılması ve araştırmacılara yönelik kapsamlı destek hizmetleri (proje yazma eğitimleri, başvuru öncesi gözden geçirme desteği, destek programları ile ilgili bilgilendirme toplantıları vb.) sağlanması suretiyle çeşitli uygulamalar gerçekleştirilmektedir. Uygulanan politikaların bir sonucu olarak, ERÜ'de araştırmacılarının kurum dışı araştırma fonlarından giderek artan bir oranda yararlandıkları da görülmektedir.

Üniversitenin araştırma bütçesinin izlenmesi ve yönetilmesi temel olarak Proje Süreçleri Yönetim Sistemi (BAPSİS) ve Dış Kaynaklı Proje Süreçleri Yönetim Sistemi (DAPSİS) yazılım sistemleri üzerinden gerçekleştirilmektedir (<http://apsis.erciyes.edu.tr/Default2.aspx>; <http://dapsis.erciyes.edu.tr/DefaultPage.aspx>) .

Erciyes Teknopark bünyesinde yürütülmekte olan TÜBİTAK 1601 proje kapsamında TÜBİTAK 1512 BİGG programına girişimci gönderilmekte ve ilk girişim desteği sağlanmaktadır.

Ayrıca Erciyes Teknopark tarafından yürütülmekte olan TÜBİTAK 1513 projesi kapsamında ETTO bünyesinde bulunan Proje Destek Hizmetleri Birimi (Modül 2) tarafından TÜBİTAK ARDEB, TÜBİTAK TEYDEB, TAGEM, Horizon (Ufuk) 2020, Erasmus+, Newton gibi fonlara yönelik Teknopark firmalarının veya Üniversite araştırmacılarının katıldığı uygulamalı proje yazma eğitimleri, bilgi günleri, çalıştaylar düzenlenerek fonlara olan ilgi artırılmaya, farklı fon kaynaklarının kullanılması teşvik edilmeye çalışılmaktadır. Bu şekilde gerek Üniversiteye gerekse Erciyes Teknopark bünyesindeki firmalara gelen fon miktarı artırılmaktadır (<https://www.tubitak.gov.tr/tr/destekler/akademik/ulusal-destek-programlari/icerik-1513-teknoloji-transfer-ofisleri-destekleme-programi>) .

Kurumun araştırma çalışmaları için üniversite dışı fonlamaların miktarını arttırmaya yönelik izlediği stratejileri nelerdir?

Üniversitenin kurum dışı fonlarını kullanmak için araştırmacıları teşvik etmek üzere gerçekleştirdiği faaliyetler ve konuya ilişkin yaptığı duyurular aşağıda verilmiştir;

Yapılan Faaliyetler

- Uygulamalı TÜBİTAK ARDEB Proje Önerisi Yazma Eğitimleri (Sosyal ve Beşeri Bilimler, Fen ve Mühendislik Bilimleri, Sağlık Bilimleri alanlarında)
- Uygulamalı TÜBİTAK TEYDEB Proje Önerisi Yazma Eğitimleri
- Uygulamalı ERASMUS PLUS Proje Önerisi Yazma Eğitimleri
- Uygulamalı Horizon 2020 Proje Önerisi Yazma Eğitimleri
- Newton Fonu Bilgi Günü
- H2020 ERC Fonu Bilgi Günü
- TAGEM Fonu Bilgi Günü
- KOSGEB Proje Yazma Eğitimleri
- BİGG Proje Yazma Eğitimleri
- Ekonomi Bakanlığı Destekleri

Yapılan Duyurular

Proje çağrılarının hitap ettiği Üniversitenin ilgili bölümleri ve akademisyenlerine e-posta yoluyla proje duyurulması sağlanmaktadır. Bu kapsamda UNICEF, DAAD, MEXT, BM Fonları, İslami Kalkınma Bankası, Ekonomi Bakanlığı, CERN, özel sektörler tarafından sağlanan fonlar ilgili araştırmacılara duyurulmaktadır.

İlgilenen araştırmacılar ETTO bünyesindeki Proje Destek Hizmetleri birimine ulaşarak ilgilendiği fonla ilgili bilgi alabilmekte ve ilgilendiği fon TEYDEB fonları ise yazım desteği alabilmektedir ([EK-4.2.5.a](#), [EK-4.2.5.b](#)).

Kurum dışı fonları kullanmaları için araştırmacıları teşvik etmek üzere gerçekleştirilen faaliyetler nelerdir?

Kanıtlar

- [EK-4.2.5.a.pdf](#)
- [EK-4.2.5.b.pdf](#)

Üniversitede hayırsever bağışları; şartlı bağış ise Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı kontrolünde açılmış olan özel hesaba veya doğrudan Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı hesabına, ayrıca ERÜ Vakfı ve Erciyes Kültür ve Eğitim Kooperatifine doğrudan yapılabilmektedir. Üniversitenin kurum dışı kaynaklardan sağladığı desteklerin yönetimi yukarıda açıklandığı gibi DAPSİS aracılığıyla izlenmekte ve yönetilmektedir.

Dış kaynaklardan gelen fon miktarı arttıkça Üniversite bünyesinde bulunan araştırma laboratuvar altyapısı gelişmektedir. Ayrıca proje kapsamında verilen kurum katkı payları ile Üniversiteye gelir elde edilebilmektedir. Bunların yanı sıra Üniversite tarafından yürütülen projelerde çalışan bursiyerler kendilerini geliştirebilmekte, böylece bölgede ihtiyaç duyulan nitelikli insan kaynağına katkı sağlanmaktadır. TÜBİTAK 1513 tarafından verilen desteğin devam etmesi bu proje göstergelerine bağlı olduğu için ETTO faaliyetlerinin sürdürülebilirliği bu yolla sağlanmaktadır.

TÜBİTAK 1512 desteği alan firmalar ise bölgedeki inovatif ve yenilikçi firma sayısını arttırmakta, katma değeri yüksek ürünler üretilmektedir. Erasmus+ KA1 ve KA2 projeleriyle de yurt dışında iyi uygulama örneklerini inceleyip gelişmiş modellerin bölgeye transferine katkı sağlanmaktadır. Newton, Horizon (Ufuk) 2020 gibi fonlar sayesinde ikili işbirlikleri kurulmaktadır. Böylece Üniversitenin Ar-Ge potansiyelinin artırılması ve tanıtımı gerçekleştirilmektedir.

Yukarıda açıklanan başlıklarda Teknopark yoluyla 2017 yılı için dış kaynaklardan sağlanan fon geliri yaklaşık 20 milyon TL ye ulaşmıştır. Bu yolla Üniversitenin genel bütçeden Ar-Ge ye aktardığı % 5 payın çok üstünde dış fon gelirinin olduğu görülmektedir (<http://kalite.erciyes.edu.tr/tr/kurum-ic-degerlendirme-raporlari/16/bap-teknopark-a-s>).

Kurumun dış kaynaklardan sağladığı destekler (proje desteği, bağış, sponsorluk vb.) stratejik hedeflerine ne oranda katkı sağlamaktadır?

3. Kurumun Araştırma Kadrosu

Erciyes Üniversitesinde araştırma kadrosu; eğitim öğretim hizmetini yürüten akademik personel ve araştırma destek personelinde oluşmaktadır. 2017 yıl sonu itibarıyla 18 fakülte, 7 enstitü, 3 yüksekokul ve 10 meslek yüksekokulu ile faaliyet gösteren Üniversitede; 407 profesör, 247 doçent, 383 doktor öğretim üyesi, 816 araştırma görevlisi, 154 öğretim görevlisi, 64 uzman, 135 okutman, 1 çevirmen ve 1 eğitim-öğretim planlayıcısı olmak üzere toplamda **2208 akademik personel** görev yapmaktadır. 2010 yılında 2045 olan toplam akademik personel sayısı 2017 yılı sonu itibarıyla 2.208'e yükseltılmıştir. Akademik personel sayısındaki en yüksek artış araştırma görevlilerinin sayısında yaşanmıştır.

Üniversite akademik personelinin en az bir yabancı dili çok iyi ve iyi düzeyde bildiğini ifade edenlerden İngilizceyi bu düzeyde bilenlerin oranı yaklaşık %89.74 'dür (<http://aves.erciyes.edu.tr/RaporDetay2.aspx?NO=19701>). Üniversitenin araştırma kadrosunun yaklaşık % 6.30'u 41 farklı ülkede (% 42.68'si ABD, % 23.17'si İngiltere, % 16.67'si Almanya) lisans, yüksek lisans, doktora ve tıpta uzmanlık eğitimini tamamlamıştır (<http://aves.erciyes.edu.tr/RaporDetay2.aspx?NO=19600>).

Ayrıca, araştırmacıların 8'i profesör, 10'u doçent, 4'ü yardımcı doçent, 25'i öğretim görevlisi olmak üzere 47'si yabancı uyrukludur.

Erciyes Üniversitesinde 21 Şubat 2017'de yeniden düzenlenen atama ve yükseltme ölçütlerinde de görüldüğü gibi araştırma kadrosunun yetkinliklerinin artırılmasına dönük ölçütlere yer verilmiştir. Bu yolla kurumdaki araştırma kadrosunun yetkinlikleri belirlenmektedir. Ayrıca Akademik Teşvik Yönetmeliği çerçevesinde belirlenen başlıklar da bu kapsamda dikkate alınmaktadır.

Program akreditasyon süreçleri kapsamında eğitim yönetimi başlığında değerlendirilen standartlarda da akademik kadro dışı değerlendirmeden geçmektedir. Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından yapılan dış değerlendirmeye tabi tutulan ERÜ'nün Kurumsal Geribildirim Raporunda (KGBR) kurumun araştırma kadrosunun yetkinliği değerlendirilmiştir (http://www.yok.gov.tr/documents/23233405/34093873/Erciyes+%C3%9Cniversitesi+KGBR_nihai.pdf/9278f351-763a-44ec-8487-fdd1157143ee). Kurumun dış değerlendirmeden geçirilmesinde bir araç da sıralama sistemleridir. Günümüz itibarıyla dünya genelinde üniversiteleri sıralayan yaklaşık 10 kadar sistem bulunmakta olup, bunlardan bazıları THE (*Times Higher Education*), Webometrics, Leiden, Scimago, ARWU ve ülkemizde faaliyet gösteren URAP'tır. Muhtelif göstergelere göre üniversiteleri sıralayan bu sistemler, üniversitelerin üretkenliklerini yansıtmak ve mevcut durumlarını değerlendirmelerine katkı sağlamak bakımından faydalı olmaktadır. Üniversitelerin performansları, mensuplarının üretkenlikleri ile belirlendiğinden, ERÜ'nün araştırma potansiyeli bakımından bazı sıralama sistemlerindeki konumu aşağıda özetlenmiştir:

ARWU Sıralama Sistemi: Performans göstergeleri yüksek katma değerli bilimsel araştırmaya dayalı olan saygın sıralama sistemlerinden biridir. İlke olarak dünya genelinde ilk 500 üniversiteyi sıralayan bu sistem, 2017 yılında ilk 500'e potansiyeli bulunan 300 üniversiteyi daha yayınlamıştır. Ülkemizden yalnızca 7 üniversitenin yer aldığı bu sıralamada, ERÜ dünya sıralamasında 501-600 bandında, Türkiye adresli üniversiteler arasında ise 2. sırada yer almıştır.

THE Sıralama Sistemi: Dünyanın en itibarlı sıralama sistemlerinden birisidir ve üniversiteleri araştırmaya dayalı göstergeler daha ağırlıklı olmak üzere çok sayıda göstergeye göre değerlendirmektedir. ERÜ, 2015 yılına kadar ülkemizden yalnızca 5 üniversitenin sıralamalarda yer bulabildiği bu sisteme 2016 yılında ilk defa girme başarısı göstermiştir. ERÜ 2017-2018 THE Dünya Üniversiteleri sıralamasında Türkiye'deki tüm üniversiteler arasında 10. Sırada, devlet üniversiteleri arasında ise 6. sırada yer alma başarısı göstermiştir. Aynı çalışmada üniversiteler 34 alana göre de değerlendirilmiş ve ERÜ 14 alanda yer alma başarısı göstermiştir. Bu alanlar ve ERÜ'nün sıralaması (ERÜ sırası/TR adresli üniversite sayısı), Veterinerlik (1/3), Eğitim (2/5), İletişim ve Medya Çalışmaları (2/5), Tıp ve Dişçilik (3/7), Tıp (3/7), Diğer Sağlık Konuları (3/6), Hukuk (4/9), Mimarlık (5/10), Mühendislik (5/13), Tarih, Felsefe ve İlahiyat (6/9), Ekonomi & Ekonometri (6/10), Ekonomi (6/10), Sanat, Performans Sanatları ve Tasarım (6/10), İşletme & Yönetim (7/9) olarak gerçekleşmiştir.

THE Asia Sıralaması: THE sıralama sisteminin Asya ülkelerinin üniversitelerine yönelik yaptığı sıralamada, 2017 yılında 201-250 aralığında sıralanarak önemli bir başarı göstermiştir.

THE BRICS & Emerging Economies 2017 Sıralaması: 11 ülkeden üniversitelerin değerlendirmeye alındığı sıralamada en üst dilimdeki 300 üniversitenin yer aldığı listede, ERÜ 201-250 aralığında yer bularak önemli bir başarı göstermiştir. Bu sıralamada ERÜ Türkiye üniversiteleri arasında 11. sırada yer almıştır.

URAP Dünya Üniversiteleri Sıralaması: ERÜ, 2016-2017 dünya üniversiteleri sıralamasında Türkiye'deki üniversiteler arasında 9. sırada, dünya üniversiteleri arasında ise 830. Sırada yer almıştır. URAP tarafından 2017 yılında 10 dünya sıralama sisteminin en az 6'sında yer alan ülkemiz üniversiteleri

arasında 9. sırada yer almıştır (http://tr.urapcenter.org/2017/Universiterimiz_2017_Yili_Dunya_Genel_Siralamalarindaki_Durumu.pdf).

Erciyes Üniversitesinde araştırmacılarımızın bilimsel çalışmalarından dolayı aldığı ödüllerin sayısı da, araştırmacılarımızın potansiyelini yansıtması bakımından önem arz etmektedir. Araştırmacılarımızın 2012-2017 yıllarında bilimsel çalışmalarından dolayı muhtelif organizasyonlardan aldığı ödüllerin sayısı yıllık ortalama olarak ulusal düzeyde 200'ün üzerinde, uluslararası düzeyde ise 50'nin üzerindedir.

Kurumda araştırma kadrosunun araştırma yetkinlikleri ve bu yetkinlikler bazında beklenen seviyeleri nasıl tanımlanmaktadır?

Erciyes Üniversitesinde araştırma kadrosunun yetkinlikleri başarma düzeylerinin önemli bir aracı proje süreçlerindeki faaliyetler ve AVESİS üzerinden yapılan değerlendirmelerdir. Performans ve izlem göstergeleri üzerinden anlık değerlendirmeler yapılmasına izin veren bu sistem yoluyla gösterge başlığına göre 3, 6 aylık ve yıllık izlemler gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda yapılan uygulamalar aşağıda özetlenmiştir;

BAPSİS sistemi kapsamındaki uygulamalar:

- BAP Koordinasyon Birimi proje başvuruları, değerlendirme süreçleri ve yürütme süreçleri tümüyle sistem üzerinden gerçekleştirilmektedir.
- Devam eden projeler kapsamındaki ara raporlar ve sonuç raporlarına yönelik süreç takvimi sistem tarafından takip edilmekte ve sistem üzerinden sunulan raporlar çevrimiçi olarak değerlendirilmektedir.
- Projeler kapsamındaki harcama süreçleri sistem üzerinden yürütülmekte, izlenmekte ve raporlanmaktadır.
- Projeler kapsamında üretilen yayın, patent, yeni proje oluşumu, ticari lisanslama gibi tüm çıktılar sistem üzerinden izlenmekte ve değerlendirilmektedir.
- Araştırmacıların projelerinden ürettiği çıktılara yönelik performansları ve üretkenlikleri sistem üzerinden izlenmekte ve değerlendirilmektedir.
- Projeler kapsamında çalışma takvimi değişikliği, bilimsel içerik revizyonu, harcama kalemi değişikliği, proje ekibinde değişiklik, ek ödenek ve ek süre gibi tüm değişiklik talepleri sistem üzerinden değerlendirilmekte ve izlenmektedir.
- Projeler sistem tarafından otomatik olarak izlenmekte ve araştırmacılar rapor verme takvimi, harcamalara yönelik süreçler ve diğer tüm proje süreçlerine dair yükümlülükleri ile ilgili olarak sistem tarafından otomatik olarak uyarılmaktadır.
- Projeler kapsamında önemli kabul edilen ve önceden tanımlanan süreçler sistem tarafından izlenmekte ve ilgili yönetici ve personel sistem tarafından otomatik bilgilendirme mesajları ile uyarılmaktadır.

DAPSİS sistemi kapsamındaki uygulamalar:

- Kurum araştırmacılarımızın görev aldığı tüm kurum dışı projelere yönelik, proje ekibi, bütçe hareketleri, kuruma kazandırılan fonlar, ulusal ve uluslararası işbirlikleri gibi tüm hususlar sistem üzerinden izlenmekte ve raporlanmaktadır.
- Kamu destekli projeler kapsamındaki bursiyerlerin SGK işlemleri sistem üzerinden izlenmekte ve gerekli süreçler yine sistem üzerinden yürütülmektedir.
- Kamu destekli araştırma projeleri kapsamındaki bölüm, birim ve kurum hisseleri sistem tarafından izlenmekte ve raporlanmaktadır.
- Projelerin rapor, yayın, patent vb. tüm çıktıları sistem üzerinden izlenmektedir.

AVESİS sistemi kapsamındaki uygulamalar:

- Araştırmacıların diğer araştırma faaliyetleri, sistemdeki araştırmacı kişisel faaliyet alanına girilen bilgilerden izlenmekte ve raporlanmaktadır.
- Sistemde kişisel alanlara girilen yayın, patent ve diğer çıktılar araştırmacılarımızın görev aldığı ve süreçleri BAPSİS veya DAPSİS üzerinden yürütülen projeleri ile ilişkilendirmeleri ve bu sayede sistemlerin birbirini besleyerek daha geniş kapsamlı envanter oluşturulması sağlanmaktadır.

ATOSİS sistemi kapsamındaki uygulamalar:

- Araştırmacılarımızın diğer sistemlerde bulunmayan, ancak akademik teşvik amacıyla beyan ettiği araştırma faaliyetleri bu sistem üzerinden izlenmekte ve ilgili kayıtlar diğer sistemlerle eşleştirilerek daha geniş kapsamlı envanter oluşturulması sağlanmaktadır.

Varlık yönetim sistemi kapsamındaki uygulamalar:

- Günümüz itibariyle geliştirme çalışmaları devam eden ve Haziran 2018' de kullanıma alınması planlanan bu sistem, muhtelif amaçlara hizmet etmesinin yanı sıra, araştırmacılarımızın döner sermaye kapsamında sektör veya kurum ve kuruluşlar için sözleşmeye dayalı olarak yapacakları araştırmaların kayıt altına alınmasına ve izlenmesine imkân da sağlayacaktır.

Araştırma kadrosunun bu yetkinlikleri başarma düzeyleri nasıl, hangi sıklıkta ve hangi yöntemlerle ölçülmektedir?

Üniversite araştırmacılarımızın yetkinliğini geliştirmede çok yönlü araçlar kullanılmaktadır. Bu kapsamda yapılan bilgilendirme toplantıları, proje süreçleri uygulamaları, birimlerde düzenlenen bilimsel toplantılar, paydaş toplantıları, Teknopark faaliyetleri önemli destek başlıklarını oluşturmaktadır. Eğitim süreçlerinin değerlendirilmesinde memnuniyet anketleri değerlendirme araçları olarak kullanılıp PUKÖ döngüsü çerçevesinde değerlendirme yapılmaktadır.

Araştırma kadrosunun yetkinliğinin artırılmasını sağlamak için yurt dışı araştırmacı desteği kapsamında hem TÜBİTAK hem de Üniversite kaynakları kullanılarak yapılan destekler önemli bir başlığı oluşturmaktadır. ERÜ'de lisansüstü eğitim yapan araştırma görevlilerine ERASMUS+ programı kapsamında destek sağlanabilmektedir. Bu kapsamda destek verilen personelin birimine verdiği faaliyet sonuç raporu, birim yönetimi tarafından değerlendirilerek Üniversite Üst Yönetiminin değerlendirilmesine sunulmaktadır. Ayrıca Üniversite Üst Yönetimi tarafından akademik personelin yurt dışındaki çalışma ekip yöneticisinden de değerlendirme raporu talep edilmektedir.

BAP Koordinasyon Birimi uygulama esasları gereğince Normal Araştırma Projeleri (NAP) kapsamında araştırmacılara üç aya kadar yurt dışı desteği sağlanmaktadır. BAP projeleri içerisinde kongre, sempozyum ve konferans gibi bilimsel faaliyetleri yürütme ve katılım için maddi destek verilmektedir. Bu destekten yararlanan personel BAPSİS süreç yönetim sistemi üzerinden BAP Proje Koordinasyon Birimine sonuç raporunu sunmakta ve BAP Komisyonunca bu rapor değerlendirilmektedir (http://bap.erciyes.edu.tr/tr/Detail/Downloads/?fileKey=t_uOCj7r2u7zpKZ1QbQqg!!).

Bilimsel faaliyetlere katılımda, eğitim birimleri öz kaynakları ve bütçe kaynaklarından sağlanan destekler de araştırmacılarımızın yetkinliklerini artırmaya sağlayan diğer destek araçlarıdır. Birimler bazında, özellikle akredite edilmiş birimlerde bölüm faaliyet raporlarının birim yönetimine sunulması ve yönetimin gözden geçirme raporlarıyla değerlendirilip bu raporların bilgi için Üniversite Üst Yönetimine sunulması şeklinde izlem ve değerlendirme yapılmaktadır (<http://sbf.erciyes.edu.tr/fakultemiz/Olcme-Izlem-ve-Degerlendirme-Saglik-Bilimleri-Fakultesi/1/89>; <http://sbf.erciyes.edu.tr/Icerik/Ozdegerlendirme-Raporu/Saglik-Bilimleri-Fakultesi/0/18/132>).

Araştırma kadrosunun araştırma yetkinliğini geliştirmesi için hangi olanaklar, imkanlar ve destekler bulunmaktadır? Bu destek ve imkanların yeterliliği ve etkililiği nasıl ölçülmekte ve sonuçları nasıl değerlendirilmektedir?

Erciyes Üniversitesi Stratejik Planı doğrultusunda, ilgili Rektör Yardımcısı başkanlığında Kültür ve Sanat Komisyonu faaliyetlerin planlanmasını,

gerçekleştirilmesini ve değerlendirilmesini sağlamaktadır. Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı da planlanan faaliyetlerin yönetiminden sorumludur. Birimler de bu kapsamda kendi stratejik planları doğrultusunda faaliyetlerini; iç ve bölgesel dış paydaşlarla birlikte planlamakta ve gerçekleştirmektedir. ERÜ'de yukarıda sözü edilen teşvik faaliyetleri kapsamında çok çeşitli bilimsel ve kültürel faaliyet yürütülmektedir. Bu faaliyetler Üniversite web sayfası üzerinden duyurulmakta ve paydaşlarla paylaşım imkanı sağlanmaktadır. Bu faaliyetler ile diğer çalışmalarından memnuniyet durumları; paydaş analizi anketleri, akademik, idari ve öğrenci memnuniyet anketleri ile izlenmekte ve sonuçları Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Komisyonu ve Kalite Komisyonu tarafından değerlendirilmektedir. Değerlendirmeler sonucu Kalite Komisyonu sürekli iyileştirme grubunda ele alınarak düzeltici, önleyici ve sürekli iyileştirme faaliyetleri planlanmaktadır. Bu faaliyetlerin de izlem ve değerlendirmesi araştırma yönetim modelinde EK-4.1.1.a'da açıklandığı şekilde üç aylık izlem periyotlarıyla gerçekleştirilmektedir.

Araştırma kadrosu; araştırma, teknoloji geliştirme veya sanat faaliyetleri nasıl teşvik edilmektedir? Bu teşviklere nasıl karar verilmektedir? Sağlanan bu teşviklerin yeterliliği ve etkililiği nasıl ölçülmekte ve sonuçları nasıl değerlendirilmektedir?

4. Kurumun Araştırma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi

Kurumdaki akademik personelin araştırma performansı Akademik Veri Yönetim Sistemi (AVESİS) aracılığıyla izlenmektedir. AVESİS'te bilimsel yayınlar, projeler, atıflar, tanınırlık, patentler, bilimsel faaliyet ve bilimsel etkinlik bilgileri rapor ve istatistik olarak yer almaktadır (<http://aves.erciyes.edu.tr>). BAPSİS ve DAPSİS sistemi üzerinden de araştırma projelerinin izlem ve değerlendirmesi yapılarak performans raporu hazırlanmaktadır. Birimlerin hazırladığı yıllık faaliyet raporları aracılığıyla yapılan Ar-Ge değerlendirmeleri de ölçüm aracı olarak kullanılmaktadır. Bilimsel Teşvik Sistemi (BTS) ile her yıl yapılan araştırmalar, projeler ve yayınlar değerlendirilerek başarılı araştırmacılar ödüllendirilmektedir (<http://bts.erciyes.edu.tr/Login.aspx?ReturnUrl=%2f>). Ayrıca 2017 yılı başından beri Akademik Teşvik Ödeneği Süreç Yönetim Sistemi (ATÖSİS) kullanılmaktadır(<http://erciyes.bilimseltesvik.com/Account/Login?ReturnUrl=%2f>).

Erciyes Teknopark her yıl düzenlenen Teknoloji Geliştirme Bölgeleri (TGB) Performans Endeksinde "Gelişmekte Olan TGB" kategorisinde 3 yıl üst üste birincilik ödülü olarak bu konuda Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından en başarılı Teknopark seçilmiştir. Her yıl Birim Stratejik Plan ilerleme raporu ile daha önce oluşturulan stratejik plan karşılaştırılarak başarılı/başarısız olduğu alanlarda izlem ve değerlendirme yapılmaktadır. TÜBİTAK 1513, TÜBİTAK 1601, AB Avrupa İşletmeler Ağı, Ekonomi Bakanlığı ETTO SOFT kümelemesi ve ERBAN Melek Yatırımcılık Ağı fon ve destek sağlayıcı ilgili kurumlara her yıl raporlanarak faaliyetlerin etkinlik düzeyi ve performansı ölçülmektedir. Bu süreçte ilgili fonlar başarılı bir şekilde yürütüldüğü için Erciyes Teknopark bu projelerin yürütücülüğünü sürdürmeye devam etmektedir.

Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin etkililik düzeyi/performansı nasıl ölçülmekte ve değerlendirilmektedir?

Erciyes Üniversitesi Stratejik Plan İzlem ve Değerlendirme Komisyonu tarafından performans göstergeleri ve Araştırma Yönetişim Süreç Modeli(EK-4.1.1.a) izlem göstergeleri ile kurum Ar-Ge performansı değerlendirilmekte ve Kalite Komisyonu aracılığıyla PUKÖ çevrimi ile süreç iyileştirilmesi gerçekleştirilmektedir.

Kurum, araştırma performansının kurumun hedeflerine ulaşmasındaki yeterliliğini nasıl gözden geçirmekte ve iyileştirilmesini sağlamaktadır?

Erciyes Üniversitesi Ar-Ge faaliyetlerinin değerlendirme sonuçları aşağıda belirtilen araçlar vasıtasıyla yayınlanmaktadır:

- Erciyes Üniversitesi web sitesi
- Erciyes Teknopark web sitesi
- ETTO web sitesi
- TÜBİTAK web sitesi
- Akademi Erciyes dergisi
- ETTOMAG dergisi
- Ulusal ve uluslararası basın yayın organları
- Sosyal medya hesapları

Araştırma faaliyetlerine yönelik olarak yapılan değerlendirmelerin sonuçları nasıl yayımlanmaktadır?

Erciyes Üniversitesinde her yıl dünyadaki ve ülkemizdeki gelişmeler, ihtiyaçlar ve stratejiler düzenli olarak takip edilmekte, araştırılmakta ve bu çalışmalar rapor haline getirilmektedir. Üniversitenin araştırma stratejileri, Üniversitenin sahip olduğu araştırmacı potansiyeli ve araştırma altyapıları, ülkemizin bilim ve teknoloji politikaları ile Bilim ve Teknoloji Yüksek Kurulu kararları da dikkate alınarak yapılan kapsamlı çalışmalarla belirlenmektedir. Üniversite 2017-2021 Stratejik Planında "Toplumsal Hizmet" başlığı altında performans göstergeleri doğrultusunda planlanan faaliyetler hem performans göstergeleri üzerinden değerlendirilmekte hem de Üniversitenin ortalama 600'ü aşkın izlem göstergeleriyle AVESİS sistemi üzerinden bu değerlendirmeler yapılmaktadır. YÖK tarafından belirlenmiş olan Araştırma Üniversiteleri performans göstergelerinin Üniversite Stratejik Plan performans göstergeleriyle uyumluluğunun sağlanarak gözden geçirme çalışmaları da bu göstergelerin izlenmesine katkı sunacaktır.

Ayrıca Erciyes Teknoparkta yer alan Ar-Ge projelerinin sonunda elde edilen gelirler, ihracat rakamları, ithalat rakamları kayıt altına alınmaktadır. Bu bağlamda 2017 yılı sonu itibarıyla 210 milyon TL Ar-Ge geliri, 5,3 milyon \$ ihracat geliri elde edilmiştir. Teknoloji Geliştirme Bölgelerinin dünya ekonomisine katkısı OECD tarafından ve de yerel ve bölgesel açıdan Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından değerlendirilmektedir.

Kurum, bölge, ülke ve dünya ekonomisine katkısı nasıl ölçülmektedir? Bu katkıların yeterliliği nasıl değerlendirilmektedir?

Erciyes Üniversitesi 2017-2021 Stratejik Planında belirlediği amaç ve hedefler doğrultusunda bölge, ülke ve dünya ekonomisine katkıları; performans göstergeleri üzerinden planladığı faaliyetlerle yürütmektedir. Üniversitenin araştırma politikası ve uygulamalarının sonuçları; THE, ARWU gibi yukarıda ERÜ 2017 KİDR "4.Araştırma ve Geliştirme 3 nolu" başlıkta sonuçları verilen Uluslararası Sıralama kuruluşları tarafından izlenmektedir. Üniversite birimleri bazında akreditasyon kuruluşları ve kalite sistem süreçleri ile yapılan değerlendirmeler sonucunda bölge, ülke ve dünya ekonomisine katkılar ölçülmektedir. Erciyes Teknopark Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından her yıl düzenlenen Teknoloji Geliştirme Bölgeleri Performans Endeksi kapsamında değerlendirilmektedir. ERÜ'de aktif faaliyet gösteren Uygulama ve Araştırma Merkezleri bölge, ülke ve dünya ekonomisine bilgi, araştırma ve hizmet üretmek katkı sağlamaktadır. Buna Tıp Fakültesi, Dış Hekimliği ve Veteriner Fakültesi Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezlerine bağlı Hastaneler, GENOM Kök Hücre Merkezi, ERNAM, ERAGEM ve TAUM'un bu kapsamda yürüttüğü çalışmaları örnek verilebilir(<http://kalite.erciyes.edu.tr/tr/kurum-ic-degerlendirme-raporlari/14/arastirma-merkezleri>).

Kurum, bölge, ülke ve dünya ekonomisine nasıl katkılar sağlamaktadır (Ranking sistemleri-QS, Times Higher Education URAP vb.)?

5. YÖNETİM SİSTEMİ

1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

Erciyes Üniversitesinde 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetim ve Kontrol Kanununun yürürlüğe girmesiyle Stratejik Yönetim Anlayışı benimsenmiştir. Stratejik plan çalışmalarına 2005 yılında başlanmış olup, 2017-2021 Stratejik Planı Şubat 2017’de tamamlanmıştır. Erciyes Üniversitesinin İdari Teşkilat Şemasında da görüldüğü şekilde yönetim ve idari süreçler yapılandırılmıştır. (<http://stratejikplan.erciyes.edu.tr>; <https://www.erciyes.edu.tr/kategori/IDARI-BIRIMLER/Idari-Teskilat-Semasi/1/53>).

Kurumun, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi dâhil olmak üzere yönetim ve idari yapısı nasıldır?

İç kontrol yönetim süreci; Üniversite Yönetimi ve Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından gerçekleştirilmektedir. Üniversitede etkili bir kontrol sisteminin oluşturulabilmesi için; etik değerler çerçevesinde üst yönetim ve birim yöneticilerinin katkılarıyla 2017-2018 dönemini kapsayan “Erciyes Üniversitesi İç Kontrol Standartları Uyum Eylem Planı” hazırlanmış ve uygulamaya konulmuştur. Üniversite İç Denetim Birimi Başkanlığının önerileri de dikkate alınarak Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı bünyesinde oluşturulan komisyon birimlerden gelen raporların izlem ve değerlendirme görevini yerine getirmektedir. Bu sürecin etkin ve takip edilebilir bir şekilde sürdürülmesi için yeni bir yönetim bilgi sistemi hazırlık çalışmaları başlatılmış olup, 2018 yılı sonu itibarı ile sistem bütünüyle faaliyete geçirilecektir. Bu yolla sürecin izlem ve değerlendirmesinin PUKÖ çevrimi çerçevesinde daha hızlı sürekli iyileştiriminin sağlanabileceği düşünülmektedir. (<http://strateji.erciyes.edu.tr/ckfinder/userfiles/files/ERC%c4%b0YES%20%c4%b0%c3%87%20KONTROL%20UYUM%20EYLEM%20PLANI%202015-16.pdf>).

İç kontrol eylem planı hazırlama süreci nasıldır? Bu eylem planlarının izlenmesi ve değerlendirilmesi süreçleri nasıl yürütülmektedir?

2. Kaynakların Yönetimi

Erciyes Üniversitesinde insan kaynaklarının yönetilmesi sürecinde katılımcı yönetim anlayışı ile birimlerden stratejik planları doğrultusunda gelen kadro talepleri üst yönetimde değerlendirilip Üniversite Yönetim Kurulunda karara bağlanmaktadır. Üniversitedeki akademik ve idari personelle ilgili işler Personel Daire Başkanlığı tarafından yürütülmektedir (<http://personeldb.erciyes.edu.tr/>). Özellikle Maliye Bakanlığının personel istihdamına ilişkin mevzuatının kamu kurumlarına yaptığı tahsislere uyularak gerçekleştirme yapılmaktadır. Bununla birlikte Üniversite Üst Yönetim tarafından Maliye Bakanlığına ek kadro talepleriyle kadro değişiklik istekleri yapılmaktadır.

İnsan kaynaklarının yönetimi nasıl ve ne kadar etkin olarak gerçekleştirilmektedir?

Üniversitede öğretim üyeliğine yükseltmeye ilişkin atama ve yükseltme ölçütleri çerçevesinde ilanlar verilmektedir. Üniversite Yönetimi görevlendirmelerde liyakate önem vermektedir. Araştırma görevlisi kadro ilanları için birimlerin talepleri doğrultusunda kadro ilanları verilmektedir. İdari personel kadro ilanlarında ilgili mevzuata uyularak ve üniversite birimlerinin ihtiyaçları doğrultusunda gerçekleştirilmektedir (<https://personeldb.erciyes.edu.tr/DYRT/Tum-Duyuru-ve-Haberler/0>). Personelin mesleki gelişimini sürdürmek için kurum içinde ve dışında gerçekleştirilen eğitimlere katılımları teşvik edilmektedir. Bu kapsamda oluşturulan Üniversite Eğitim Komisyonu tarafından personellere yönelik eğitim programları düzenlenmektedir. (<https://personeldb.erciyes.edu.tr/DYR/Duyuru-Detay/2017-YILI-KASIM-AYI-EGITIM-PROGRAMI---TEMEL-YASAM-/176>). Ayrıca gerekli görüldüğü durumlarda Devlet Personel Başkanlığı tarafından tahsis edilen kadrolara yönelik kurum içi görevde yükseltme sınavları düzenlenmektedir (<https://www.erciyes.edu.tr/Tum-Duyurular/0>).

Kurum, işe alınan/atanan personelinin (aldığı alanla ilgili olarak) gerekli yetkinliğe sahip olmasını nasıl güvence altına almaktadır?

657 Sayılı Devlet Memurlar Kanununun liyakat maddesi ve devlet memurlarının yetiştirilmesini düzenleyen diğer yasal mevzuat hükümleri çerçevesinde Üniversite idari ve destek birim personeli yetiştirilmektedir. Bu süreç yasal hükümlerle belirlenmiştir. (<https://personeldb.erciyes.edu.tr/ckfinder/userfiles/files/HAZIRLAYICI%20EG%20C4%B0T.pdf>; <https://personeldb.erciyes.edu.tr/ckfinder/userfiles/files/KASIM%202017yay%20C4%B1nla.pdf> ; <https://personeldb.erciyes.edu.tr/hizmet-ici-egitim/2017-YILI/Personel-Daire-Baskanligi/10/43>)

İdari ve destek birimlerinde görev alan personelin eğitim ve liyakatlerinin üstlendikleri görevlerle uyumunu sağlamak üzere tanımlı süreçler nelerdir?

Taşınır Mal Yönetmeliği ve ilgili mevzuat hükümlerince Üniversiteye ait taşınır malların kaydı, muhafazası, etkin, ekonomik ve verimli kullanımı ile yönetim hesabının verilmesi, kamu idareleri arasında bedelsiz devri ve tahsisini Rektörlüğün onay verdiği harcama birimlerinde görevli taşınır kayıt kontrol yetkilileri tarafından yürütülmektedir. Harcama birimleri tarafından hazırlanan taşınır hesapları taşınır konsolide görevlisi tarafından Sayıştaya sunulmaktadır (<http://www.mevzuat.gov.tr/AramaSonuc.aspx?searchText=ta%C5%9F%C4%B1n%C4%B1r%20mal%20y%C3%B6netmeli%C4%9F;EK-5.2.4.a>).

Mali kaynakların yönetimi nasıl ve ne kadar etkin olarak gerçekleştirilmektedir?

Kanıtlar

- [EK-5.2.4.a.pdf](#)

Üniversiteye bağlı birimler bütün taşınırları ve bunlara ilişkin işlemleri “Taşınır Kayıt Kontrol Mevzuatı” na göre gerçekleştirmektedir.

Kayıtlardan çıkarılan hurda malzemeler MKE Hurda Sanayi İşletmeleri Genel Müdürlüğüne satış yoluyla devredilmektedir. 2872 sayılı Çevre Kanunu ve bu Kanuna bağlı olarak çıkarılan yönetmelik gereğince elektronik hurdaları, bilgisayar hurdaları atık pil ve bataryalar üniversitenin bulunduğu belediye bedelsiz verilmektedir ([EK 5.2.5.a](#)).

Satın alma suretiyle edinilen taşınırların maliyet bedelinin tespitinde, Genel Yönetim Muhasebe Yönetmeliği'nin ilgili hükümleri uygulanmaktadır.

Konutlar ve taşınmazlara ilişkin süreç kapsamında Üniversite kampüsündeki kiralama alanlarının kira tespit işlemleri 2886 sayılı Devlet İhale Kanunu'nun 51/G maddesine göre oluşturulan ihale komisyonunca pazarlık usulü ile yapılmakta ve ilgili taşınmaz belirlenen yıllar için kiraya verilmektedir. Kira sözleşmesi imzalandıktan sonra 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu hükümleri gereğince sözleşmenin bir sureti tahsilât işlemlerini takip etmek üzere Strateji Geliştirme Daire Başkanlığına gönderilmektedir. Üniversite kampüsü alanı içerisinde bulunan Merkez Lojmanlar, Yeni Lojmanlar ve Demir Karamancı Bilim Sitesinde konutların tahsis ve tahliye işlemleri Üniversite Konut Tahsis Yönergesi ile Bilim Sitesi Tahsis Yönergesi hükümlerine göre yapılmaktadır (<http://www.erciyes.edu.tr/kategori/ERU-E-BELGE/Yonergeler/131/137;EK-5.2.5.b;EK-5.2.5.c>).

Taşınır ve taşınmaz kaynakların yönetimi nasıl ve ne kadar etkin olarak gerçekleştirilmektedir?

Kanıtlar

- [EK-5.2.5.a.pdf](#)
- [EK-5.2.5.b.pdf](#)
- [EK-5.2.5.c.pdf](#)

3. Bilgi Yönetimi Sistemi

Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi, kendi aralarında bilgi transferi yapabilen farklı alanlarda kullanılan bilgi sistemlerinden oluşmaktadır (<https://bidb.erciyes.edu.tr/>; <http://ogrisl.erciyes.edu.tr/>).

Kurum içi programlar: ÖBİSİS, PEYOSİS, e-Kampus, Akademik Veri Yönetim Sistemi (AVESİS), BAP Proje Yönetim Sistemi (BAPSİS), Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS), Hastane Bilgi Yönetim Sistemi (HBYS), Akademik Teşvik Otomasyon Sistemi (ATOSİS), iThenticate/turnitin, Bilimsel Teşvik Sistemi (BTS) (<https://obisis.erciyes.edu.tr/>; <https://peyosis.erciyes.edu.tr/>; <http://aves.erciyes.edu.tr/>; <http://apsis.erciyes.edu.tr/>; <http://ebys.erciyes.edu.tr/>; <http://sgb.erciyes.edu.tr/>).

Kurum dışı programlar: MERNİS, MEDULA, e-Devlet, YOKSİS, e-Bütçe, Say2000i, KBS, Hazine Nakit Bildirimi, Kalkınma Bakanlığı Proje Sistemi, EKAP, YÖKİDE. 2017 Aralık itibarıyla say2000i muhasebe sistemi yerine "Bütünleşik Kamu Mali Yönetim Bilişim Sistemi" getirilmiştir.

Erciyes Teknopark A.Ş.'de kullanılmakta olan iki tane özel bilgi yönetim sistemi yazılımı bulunmaktadır. Bu yazılımlar ile Teknopark A.Ş.'de yürütülen tüm projelerin detaylı verileri (bütçesi, çalışan bilgileri, takvimi, aldığı destekler vb.), firmaların almış oldukları Ar-Ge destekleri (ulusal ya da uluslararası) ve yapmış oldukları yayınlar, aldıkları patentler, faydalı modeller vb. diğer veriler ile istidam verileri kayıt altına alınmaktadır. Bunlara ilave olarak ETTO faaliyetlerinin tamamı yine bu yazılım ile yürütülmektedir.

BAP projeleri için başvurular elektronik ortamda BAPSİS (<http://apsis.erciyes.edu.tr/>) yazılımı üzerinden gerçekleştirilmekte ve tüm süreçler bu yazılım aracılığı ile takip edilmektedir.

Üniversitenin tüm birimlerinin istifade edebileceği, "Mezun İlişkileri Portalı" çalışması başlatılmış olup, internet aracılığıyla mezunlara ulaşılması ve onlardan geri bildirim alınması hedeflenmektedir (<http://mezun.erciyes.edu.tr/>).

Kurumun her türlü faaliyeti ve süreçlerine ilişkin verileri toplamak, analiz etmek ve raporlamak üzere kullandığı bilgi yönetim nasıl işletilmektedir?

Stratejik plan değerlemesi 26 Şubat 2018-30344 sayılı resmi gazete yayımlanan Kamu İdarelerinde Stratejik Planlamaya İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik ve 2018 yılında yayımlanan Bakanlığın stratejik planlama sayfasında (sp.gov.tr) yer alan Üniversiteler için Stratejik Plan Hazırlama Rehberi temel alınarak yapılmaktadır. Bir araştırma üniversitesi olarak Erciyes Üniversitesinde belirlenmiş anahtar performans göstergeleri bilgi yönetim sistemi kullanılarak toplanmaktadır. ERÜ 2017 KİDR"4. Araştırma ve Geliştirme" detayı açıklandığı şekilde izlem ve değerlendirmeye ilişkin paylaşımlar yapılmaktadır (<http://aves.erciyes.edu.tr/>; <http://bap.erciyes.edu.tr/tr>; <https://stratejikplan.erciyes.edu.tr/>).

Kurumun izlemesi gereken anahtar performans göstergelerinin değerleri nasıl toplanmakta ve paylaşılmaktadır? Bilgi Yönetim Sistemi nasıl desteklemektedir?

Erciyes Üniversitesinde yukarıda açıklandığı şekilde kurum içi ve kurum dışı bilgi yönetim sistemi kullanılmaktadır. Bir çok bilgi yönetim sisteminin data entegrasyonu sağlanmıştır. Bu çerçevede hem kalite yönetim süreçleri hem de yönetim sisteminin diğer süreçleri birbirini desteklemektedir. Sistemlerdeki her süreç ilgili birimler veya komisyonlar tarafından yürütülmektedir.

Kurumda kullanılan bilgi sistemi, başta kalite yönetim süreçleri olmak üzere diğer tüm süreçleri nasıl desteklemektedir?

Erciyes Üniversitesinde iç ve dış değerlendirme sürecine yönelik bilgiler ERÜ Kalite Güvence Yönergesi ile ilgili mevzuat hükümlerine göre planlanmakta ve toplanmaktadır (<http://kalite.erciyes.edu.tr/>; EK-5.3.4.a; EK-5.3.4.b).

Kurumsal iç ve dış değerlendirme sürecine yönelik bilgiler önceden planlanmış ve ilan edilmiş sıklıkta toplanmakta mıdır?

Kanıtlar

- [EK-5.3.4.a.pdf](#)
- [EK-5.3.4.b.pdf](#)

24.03.2016 Tarih 6698 sayılı "Kişisel Verilerin Korunması Kanunu" gereği Kişisel Bilgiler üçüncü şahıslarla paylaşılmamaktadır. Ancak yetkili kamu kurumlarınca resmi kanallardan bilgi istenmesi durumunda bu bilgiler verilebilmektedir. ÖBİSİS ve PEYOSİS masaüstü uygulamalarına kullanıcı adı ve şifre ile ancak kullanıcıların yetkilendirdiği bilgisayarlar üzerinden giriş yapılabilmektedir. Web uygulamaları, *Secure Sockets Layer* (SSL) desteği ile çalışmakta, sonucu ile istemci bilgisayar arasında veri akışı şifrelenmiş şekilde yapılmaktadır.

Erciyes Üniversitesi Bilgi Güvenliği dört ana başlık altında değerlendirilebilir. Bunlar:

PC düzeyinde: Üniversitemiz personelinin kullanımında olan bilgisayarların güvenliği işletim sisteminin güncel tutulması ve lisanslı antivirüs programına sahip olması sağlanmaktadır.

Network düzeyinde: Üniversitemiz Kayseri'de çok büyük bir ağa sahiptir. Bu ağı oluşturan bileşenlerin güvenliğinin sağlanması ve erişim güvenliğinin sağlanması için bir takım önlemler ve güvenlik tedbirleri uygulanmaktadır.

Sunucu sistemleri düzeyinde: Üniversitemiz sunucu alt yapısında değişik işletim sistemlerinde çalışan bir çok sunucu bulunmaktadır. Bunların güncellenmesi olası patchlerinin yüklenmesi ve gerekli olan güvenlik tedbirlerinin alınması konusunda çalışmalar yapılmaktadır.

İnternet güvenliği: İnternet üzerinden gelebilecek tehlikelere karşı üniversite interneti güvenlik duvarı yazılımı korunmaktadır. Bu güvenlik yazılımı belirlenen kurallar ve politikalara uygun olarak çalıştırılmakta ve olası kurallar gerekli görüldüğü ve olası tehdit yöntemlerinin değişimlerinde revize edilip değiştirilmektedir (<https://bidb.erciyes.edu.tr/hizmetler/Bilgi-Guvenligi/Bilgi-Islem-Daire-Baskanligi/4/56>).

Toplanan verilerin güvenliği ve gizliliği ve güvenilirliği nasıl sağlanmakta ve güvence altına alınmaktadır?

Üniversitede teknolojiyi kullanarak tüm yazışma ve raporlar dijital ortamda muhafaza edilmektedir. Elde edilen veriler dönemsel olarak basılmakta ve web sayfasında kamuoyuna duyurulmaktadır (<https://www.erciyes.edu.tr/Tum-Duyurular/0>; <https://www.erciyes.edu.tr/kategori/ERU-HAKKINDA/ERU-Medya/2/220>; <http://kalite.erciyes.edu.tr/tr/kurum-ic-degerlendirme-raporlari/7/kurum-ic-degerlendirme-raporlari>; <https://stratejikplan.erciyes.edu.tr/2017-2021/>).

Kurumsal hafızayı korumak ve sürdürülebilirliğini güvence altına almak üzere nasıl uygulamalar yapılmaktadır?

4. Kurum Dışından Tedarik Edilen Hizmetlerin Kalitesi

Erciyes Üniversitesinde kurum dışından tedarik edilen özel güvenlik, temizlik, yemek gibi hizmetlerin alımı 4735 sayılı Sözleşmeler Kanunu ve 4734 sayılı KİK'in belirlemiş olduğu ilkelere göreyürütülmektedir. 696 sayılı KHK kapsamında Nisan 2018'den itibaren bu başlıkta destek hizmet alımı gerçekleştirilmeyecektir.

Kurum dışından alınan idari ve/veya destek hizmetlerinin tedarik sürecine ilişkin kriterler nelerdir?

Erciyes Üniversitesinde satın alma işlemleri; konu ile ilgili uzman personel tarafından yerine getirilmektedir. 4735 sayılı Kamu İhale Sözleşmeleri Kanunu ve buna bağlı ikincil mevzuat hükümleri, teknik şartname ve sözleşmelere göre gerçekleştirilmektedir. Mal ve hizmetin kabulü aşaması ise muayene kabul komisyonu marifetiyle tamamlanmaktadır (EK-5.4.2.a).

Kurum dışından alınan bu hizmetlerin uygunluğu ve kalitesi nasıl sağlanmakta ve sürekliliği nasıl güvence altına alınmaktadır?

Kanıtlar

- [EK-5.4.2.a.pdf](#)

5. Yönetimin Etkinliği ve Hesap Verebilirliği, Kamuoyunu Bilgilendirme

Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı her yıl hazırladığı idare faaliyet raporunu kamuoyu ile paylaşmaktadır (https://strateji.erciyes.edu.tr/ckfinder/userfiles/files/Erciyes%20%C3%9Cniversitesi%20%C4%B0DARE_FAAL%20%C4%B0YET_RAPORU.pdf). Bütçe ile ilgili olarak da yıl içinde üçer aylık dönemler halinde “Bütçe Gerçekleşme Raporları” ile yetkili mercilere konuyla ilgili bilgi verilmekte ve web sayfasında yayınlanmaktadır (https://strateji.erciyes.edu.tr/ckfinder/userfiles/files/1_%203%20AYLIK%20GER%20%87EKLE%20%9eME%20RAPORU.pdf).

Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığına ihale ile ilgili bildirimler; EKAP, Basın İlan Kurumu ve KİK kanalıyla, Kültürel ve Sanatsal Etkinliklere ilişkin duyurulur; afiş, davet, basılı malzeme şeklinde yapılmakta olup Üniversitenin ve Daire Başkanlığının web sayfasından duyuru şeklinde kamuoyuna ilan edilmektedir (<http://skds.erciyes.edu.tr/>).

Eğitim-öğretim, araştırma ve geliştirme faaliyetlerini içerecek şekilde yapılması planlanan tüm etkinlikler Üniversitenin ilgili eğitim ve idari birimlerinin ve üniversitenin web sayfalarında duyurulmaktadır.

Kamuoyu bilgilendirme faaliyetleri Üniversite Rektörlüğüne bağlı Basın Yayın ve Halka İlişkiler Müdürlükleri tarafından yürütülmektedir (<https://www.erciyes.edu.tr/kategori/IDARI-BIRIMLER/Rektorluge-Bagli-Birimler/1/52>; <https://www.erciyes.edu.tr/Tum-Duyurular/0>; <https://www.erciyes.edu.tr/Tum-Duyurular/-3>).

Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi; bünyesinde kamuoyunu bilgilendirme kapsamında, Yıllık İdare Faaliyet Raporu, Birim İç Değerlendirme Raporu her yıl düzenlenmekte, Birim web sayfasından kamuoyunun bilgisine sunulmaktadır. BAP tarafından desteklenen projeler ile ilgili ihale ilanları birim web sayfasından duyurulmaktadır.

İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı'na ihale ile ilgili bildirimler; EKAP, Basın İlan Kurumu ve KİK kanalıyla kamuya duyurulmaktadır (<http://imid.erciyes.edu.tr/>).

Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı, EKAP ve elektronik veri tabanı aboneliklerinin deneme erişimlerini yayınlamaktadır (<http://kutuphane.erciyes.edu.tr/>).

Personel Daire Başkanlığı, ilgili mevzuatlar kapsamında her kademe personel temininde kamuoyunu bilgilendirmekte ve ilgili tüm iletişim kanalları kullanılmaktadır (<http://personel.erciyes.edu.tr/>).

Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığına ihale ile ilgili bildirimler; EKAP, Basın İlan Kurumu ve KİK kanalıyla kamuoyuna duyurulmaktadır (<https://yapisi.erciyes.edu.tr/>).

Ayrıca Üniversitenin teşkilat yapısında yer alan akademik ve idari birimlerin kendi web sayfaları mevcut olup, birimler tüm paylaşımlarını bu sayfalardan yapmaktadırlar.

Kurum, topluma karşı sorumluluğunun gereği olarak, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme faaliyetlerini de içerecek şekilde tüm faaliyetleri ile ilgili güncel verileri kamuoyuyla nasıl ve hangi ortamlarda paylaşmaktadır?

Üniversitenin kamuoyu ile paylaştığı bilgiler, Erciyes Üniversitesi Basın Yayın ve Halka İlişkiler Müdürlüklerinde ön incelemesi yapıldıktan sonra Üniversite üst yönetimi onayı ile kamuoyuna sunulmaktadır. Üniversitenin mali raporları ise 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ile Sayıştay ve Maliye Bakanlığı gibi denetim kuruluşlarının raporlarıyla güvence altına alınmaktadır.

Kurum, kamuoyuna sunduğu bilgilerin tarafsızlığını ve nesnellikliğini nasıl güvence altına almaktadır?

Erciyes Üniversitesi Stratejik Plan Hedeflerinin Performans Göstergelerinin gerçekleştirme düzeyi ve Üniversitenin izlem göstergeleri üzerinden yöneticilerin liderlik özellikleri ölçülmekte ve izlenmektedir. Bunun yanı sıra birim yöneticilerinin çeşitli kurul ve komisyonlardaki performansları da ölçüm ve izlemde kullanılmaktadır. Ayrıca yöneticilerin yetkinliklerinin geliştirilmesi için çalışma toplantıları, kongre, kurs ve seminerlere katılmaları teşvik edilmektedir. Eğitim Komisyonu tarafından hizmet içi eğitim programları kapsamında yöneticilere yönelik eğitim faaliyetleri de bu yetkinliklerin geliştirilmesinde bu sürece katkı sağlamaktadır (<https://personel.erciyes.edu.tr/hizmet-ici-egitim/2017-YILI/Personel-Daire-Baskanligi/10/43>; <https://stratejikplan.erciyes.edu.tr/2017-2021/>; <http://aves.erciyes.edu.tr/>).

Kurum yöneticilerinin liderlik özellikleri nasıl ölçülmekte ve izlenmektedir? Bu yetkinliklerin geliştirilmesi için ne gibi uygulamalar yapılmaktadır?

Kurumun yapmış olduğu iş ve işlemler kamuoyunun bilgisine açık olarak yürütülmektedir. Muhasebe, Taşınır, Nakit Yönetimi gibi uzmanlık isteyen alanlarda öncelikle kendi iç denetçileri tarafından iç denetime, daha sonra Sayıştay denetçileri ve Maliye Bakanlığı tarafından dış denetime tabidir. Ayrıca kurumun bütçesi ve yapmış olduğu harcamalar kurumsal, fonksiyonel, finansal ve ekonomik ayrıma tabi tutularak dönemsel olarak kamuoyunun bilgisine sunulmaktadır. Her birim faaliyet raporlarındaki iç kontrol kalite güvence beyanı ve birim iç değerlendirme raporlarındaki beyanları ile bu politikayla ilgili sorumluluklarını yerine getirmektedir (<https://strateji.erciyes.edu.tr/planlar-ve-raporlar/Erciyes-Universitesi-Strateji-Gelistirme-Daire-Baskanligi/97>; [http://kalite.erciyes.edu.tr/tr/kurum-ic-degerlendirme-raporlari/7/kurum-ic-degerlendirme-raporlari/](http://kalite.erciyes.edu.tr/tr/kurum-ic-degerlendirme-raporlari/7/kurum-ic-degerlendirme-raporlari;)).

Kurumun hesap verebilirlik ve şeffaflık konusunda izlediği politikası ve uygulamaları nelerdir?

6. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

1978 yılında kurulan Erciyes Üniversitesi, bugün toplam 18 fakülte, 3 yüksekokul, 10 meslek yüksekokulu, 7 enstitü, 6 Rektörlüğe bağlı bölüm, 40 uygulama ve araştırma merkezi ile hizmet vermektedir. Erciyes Üniversitesi'nin 2017 Aralık ayı itibarıyla, 57597 (% 44 kız, % 56 erkek) öğrencisi, 2215 akademik personeli, 2571 idari personeli bulunmaktadır. Ayrıca 667 sayılı KHK ile kapatılan bir vakıf üniversitesi mal varlığı ile Erciyes Üniversitesine devredilmiştir.

Erciyes Üniversitesi, Yükseköğretim Kalite Kurulu Değerlendirme Takımı üyelerince 19-22 Şubat 2017 tarihleri arasında kurumsal dış değerlendirme sürecinden geçmiştir. Kurumsal Geri Bildirim Raporu (KGBR), birimler ile iç ve dış değerlendirme süreçlerinden gelen öneriler doğrultusunda; Kalite Komisyonunun Sürekli İyileştirme Çalışma Grubunda ERÜ 2016 KİDR'ye göre PUKÖ döngüsü çerçevesinde gerçekleştirilen düzeltici, önleyici ve iyileştirici faaliyetler aşağıda özetlenmiştir. Bu sürecin ölçüm, izlem ve değerlendirilmesi Kalite Komisyonu tarafından yürütülmektedir.

- Erciyes Üniversitesi 2017-2021 Stratejik Planı doğrultusunda birimlerin Stratejik Planları hazırlanmıştır.
- ERÜ 2017-2021 Stratejik Planı'nın Araştırma Üniversitesi performans göstergeleri ve diğer izlem göstergeleri açısından yeniden gözden geçirilmesi çalışmaları başlamış ve tamamlanmak üzeredir.
- Ar-Ge strateji ve hedefleri, yeni bir Araştırma-Geliştirme Yönetişim Süreç Modeli oluşturularak daha sistematik ve izlenebilir olmaya imkan sağlayacak şekilde yenilemiştir. Bununla birlikte bu modeli açıklayan bir yönerge de Üniversite Senatosunun değerlendirilmesine sunulmak üzere hazırlanmıştır.
- ERÜ Üst Yönetimi Üniversite Senatosunda ve birim ziyaretleri ile Araştırma Üniversitesi gereklilikleri ve performans göstergelerine ilişkin bilgilendirme yapmış ve kurum düzeyinde bu kültürün geliştirilmesine çalışılmıştır. Bunun yanı sıra dış paydaşların da konuyla ilgili bilgilendirilmeleri süreci devam etmektedir.
- Erciyes Üniversitesinin 26 Eylül 2017 tarihinde Türkiye'deki 10 Araştırma Üniversitesinden birisi olarak belirlenmesinden sonra Üniversitenin ön lisans ve lisans eğitim birimlerinden öğrenci kontenjanlarının azaltılması ile ilgili talepler Üniversite Rektörlüğüne iletilmiştir.
- Yüksek Öğretim Kurumunun öncelikli alanlar projesi çerçevesinde 100/2000 programında 54 burslu öğrenci bulunmaktadır. Önümüzdeki yıllarda bu sayının artırılması hedeflenmektedir.
- Savunma Sanayi, Sağlık ve Havacılık sektörlerine yönelik gerek ETTO gerekse ERÜ'nün ilgili alt birimlerinde çalışmalar düzenlenerek paydaşlar bir araya getirilmiştir. Gerçekleşmesi mümkün proje havuzları oluşturulmuş ve öncelikli olanları için iş birliği anlaşmaları imzalanmıştır.
- BAP Koordinasyon Birimi, araştırma ve uygulama merkezleri ile Teknopark bünyesinde bilgilendirme toplantıları yapılmış lisans öğrencilerinin proje faaliyetlerinin teşviki sağlanmıştır.
- Öğrenci Uyum Programı, Öğrenci Danışmanlık Programı ve Öğretim Elemanı Uyum Programı tüm birimlerde uygulamaya konulmuştur.
- Ölçme Değerlendirme Eğitimcilerinin Eğitimi Çalıştayı yapılmış ve bu yolla tüm birimlerdeki öğretim elemanlarına yönelik ölçme ve değerlendirme eğitimleri de gerçekleştirilmiştir.
- Eğitim Becerileri Eğitimcilerin Eğitimi programı uygulama hazırlıkları devam etmektedir.
- Tüm idari ve akademik birimlerin görev tanımları ve iş akış süreçleri güncellenmiş web sayfalarında yer almaları sağlanmıştır.
- Ders Bilgi Paketleri güncellenerek web sayfasında yayımlanmıştır.
- ERÜ Eğitim Komisyonunca hizmet içi eğitim programlarının tanımlı süreçlerle yürütülmesi sağlanmıştır.
- Kalite Komisyonunun yürüttüğü bilgilendirme toplantıları ve ziyaretlerle Kalite Güvence Sistemi çalışmalarının Üniversitenin tüm birimlerinde önemi ve görünürlüğü artırılmıştır.
- Erciyes Üniversitesinin Mühendislik Fakültesinin, Makine Mühendisliği, İnşaat Mühendisliği ve Elektrik-Elektronik Mühendisliği bölümleri Mühendislik Eğitim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği (MÜDEK) tarafından, Tıp Fakültesi Ulusal Tıp Eğitimi Akreditasyon Kurulu tarafından tekrar akredite olabilmek için başvurusunu yapmış, öz değerlendirme raporunu sunmuş ilgili Kurul temsilcileri tarafından yeniden dış değerlendirme sürecinden geçmiştir. Sağlık Bilimleri Fakültesi Hemşirelik Bölümü Hemşirelik Eğitim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği (HEPDAK) tarafından ara değerlendirme sürecini tamamlanarak yeniden akredite edilmiştir. Mühendislik Fakültesi bölümlerinden Endüstri, Enerji Sistemleri, Malzeme Bilimi ve Mühendisliği, Biyomedikal, Çevre, Tekstil, Mekatronik, Bilgisayar, Gıda ve Harita Mühendisliklerinde MÜDEK akreditasyon programına Temmuz 2017'de ön başvurular yapılmıştır.
- ERÜ Üst Yönetiminin eğitim programlarının ve Ar-Ge laboratuvarlarının akreditasyonlarına maddi kaynak temini sağlanmıştır.
- ERÜ Kalite Komisyonunca Kalite ve Akreditasyon Kültürünün yaygınlaştırılması amacıyla kurum içi ve dışı çok sayıda bilgilendirme toplantıları gerçekleştirilmiştir.
- 21.02.2017 tarihinde uygulamaya konan Erciyes Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atama Kriterleri mevzuattaki değişiklikler göz önünde alınarak yeniden güncellenmiştir ve Üniversite Senatosundan geçirilerek YÖK'ün onayına sunulmuştur.
- Birim kalite komisyon temsilcilerine YÖK Kalite Kurulu tarafından hazırlanan "Kurum iç değerlendirme kılavuzunun Sürüm 1.3." bilgilendirme toplantısı gerçekleştirilmiştir.
- ERÜ Kalite Komisyonu Sürekli İyileştirme Çalışma Grubu tarafından tüm eğitim birimleri ziyaret edilmiştir. Bu ziyaretlerde mevcut durum değerlendirilmiş, birimlerin mezun iletişim ağının güçlendirilmesine yönelik görüş ve önerileri alınmıştır.
- Kalite Komisyonu üyelerinden oluşan üç kişilik bir alt çalışma grubu tarafından mezun anketi geliştirme çalışmaları yapılmıştır.
- Öğrenci İşleri Koordinatörlüğü mezun veri tabanı bilgilerini güncellemiştir.
- ERÜ birimleri, STK'lar ve KAYBİMER aracılığı ile 2017 yılında da düzenlenen kariyer faaliyetleri artarak devam etmiştir. Bu konu ile ilgili olarak yapılacak tüm faaliyetlerin KAYBİMER koordinasyonu ve bilgisi dahilinde yapılması için birimlere yazı gönderilmiştir.
- Engelsiz Kampüs Birimi Yönergesi hazırlanıp Senatóda kabul edilerek 2017 yılında yürürlüğe girmiştir.
- Üniversite Kütüphanesinde Görme Engelli Birimi donanım ve yazılım olarak görme engelli öğrencilere hizmet vermeye başlamıştır.
- Birimlerde, Engelsiz Kampüs Birimi önerileri ve birimlerin talepleri doğrultusunda ERÜ Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı tarafından planlamalar gerçekleştirilmiş ve alt yapı düzenleme çalışmaları aralıksız devam etmektedir.

Kamtlar

- [EK-6.1.1.a.pdf](#)