

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

ERCIYES ÜNİVERSİTESİ

2021

ÖZET

1. Özet

Bu rapor YÖKAK tarafından hayata geçirilen Kurumsal Dış Değerlendirme Programı kapsamında Erciyes Üniversitesinin kalite süreçlerinin öz değerlendirmesini gerçekleştirmek amacıyla hazırlanmıştır. Raporda Liderlik, Yönetim ve Kalite, Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme ve Toplumsal Katkı başlıklarında Erciyes Üniversitesi'nde sürdürülen kalite güvence süreçleri ve kontrol mekanizmaları, ilgili kanıtlarıyla birlikte verilmiştir. Raporun sonuç ve değerlendirme başlığında Üniversitenin güçlü ve iyileştirmeye açık yönleri belirtilmiştir.

Erciyes Üniversitesi 2021 Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) için Üniversitenin tüm birimleri Birim İç Değerlendirme Raporlarını (BİDR) ve kanıtlarını web tabanlı sistem aracılığıyla Kalite Komisyonuna iletmışlerdir. BİDR'ler Kalite Komisyonu Çalışma Gruplarında değerlendirilerek kendi sorumluluk alanlarındaki bölümler oluşturulmuştur. Oluşturulan bu rapor Kalite Komisyonu başkan vekili ve üyeleriyle birlikte değerlendirilerek son şekli verilmiştir. KİDR 2021 ERÜ Senatosunun onayına sunulmuştur.

Erciyes Üniversitesi 2022-2026 dönemi Stratejik Planı (SP) hazırlık çalışmaları başlatılmıştır. SP tema gruplarında Kalite Komisyonu üyeleri görev almışlardır. Hazırlanan SP'de kalite güvence süreçlerinin iyileştirilmesi önceliklendirilmiştir. ERÜ geleceğe daha iyi uyum sağlamak için SP'de misyon, vizyon, temel değerler ve politika metinlerini güncellemiş, Eğitim-Öğretim, Araştırma ve Geliştirme, Toplumsal Katkı, Kurumsal Yönetim Sistemi ve Sürdürülebilir Üniversite başlıklarında amaç, hedef ve performans göstergelerini belirlemiştir. Yeni SP'de hedef kartları ve performans göstergeleri; daha ölçülebilir, izlenebilir ve değerlendirilebilir hale getirilmiştir. Bu göstergelere veri girişi geliştirilen web tabanlı sistem aracılığıyla birimlerce yapılmaktadır. İzleme ve değerlendirme birim bazında, konsolide edilmiş raporlar ise Stratejik Plan tema grupları, Üniversite Kalite Komisyonu ve Üst Yönetim tarafından değerlendirilmekte ve iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmektedir.

Erciyes Üniversitesi yüksek düzey araştırma üniversitesi performansı gösteren üniversiteler kategorisinde yer alarak 8. sırada yeniden araştırma üniversitesi seçilmiştir. YÖKAK tarafından 5 yıl süreyle kurumsal akredite edilen ERÜ, COVID-19'a karşı geliştirdiği ve acil kullanım onayı alan TURKOVAC aşısıyla, Yükseköğretim Kurulu tarafından Üstün Başarı Ödülleri kapsamında "Topluma Hizmet Ödülü" ne layık görülmüştür. ERÜ çevre bilinci konusunda küresel farkındalık yaratmayı amaçlayan UI GreenMetric 2021 sıralamasında "Dünyanın En Sürdürülebilir Çevre Dostu 100 Üniversitesi" arasında yer alma başarısı göstermiştir.

Kalite Komisyonu 2016 yılında kalite güvence sistemini tüm eğitim, araştırma ve idari birimlerinde kalite güvence komisyonlarının kurulmasını sağlayarak hem aşağıdan yukarıya hem de yukarıdan aşağıya yaygınlaştırmayı benimsediği bir yapılanmayı oluşturmuştur. Kalite Komisyonunca tüm birimlerde yürütülen akreditasyona ön hazırlık çalışmaları, bu çalışmaları destekleyen Ölçme Değerlendirme, Eğitim Becerileri, E-Öğrenme eğitimleri, Uzaktan Eğitim Çalıştayı gerçekleştirilmiştir. Bu çalışmalar sonucunda 2019 yılında 17 olan akredite eğitim program sayısı 2020 yılında 28'e 2021 yılında da 37'ye ulaşmıştır.

Üniversiteye özgü olarak 2020 yılında Kurum İçi Birim Dış Değerlendirme çalışması yapılmış ve akredite olmayan birimlerin dış değerlendirme süreçlerinden geçmesi sağlanmıştır. Birim değerlendirmeleri Mart 2022'de yapılan birim izleme programıyla devam etmiştir. İyileştirme çalışmaları kapsamında Üniversitenin Kalite Güvence Sistemi Yönergesi ilgili mevzuat çerçevesinde güncellenmiştir. Üniversitenin Kalite El Kitabı (KEK) yıllık revizyonu yapılmıştır.

Erciyes Üniversitesinde yönetici, akademik ve idari personelin eğitim talepleri web tabanlı sistem üzerinden alınmaktadır. Talep edilen eğitim konuları, Üniversite Eğitim Komisyonu ve Üst Yönetimi tarafından değerlendirilmekte, ihtiyaçları karşılayacak doğrultuda kurs, seminer, hizmet içi eğitim programı gibi faaliyetler gerçekleştirilmektedir.

Erciyes Üniversitesinin de kariyer günlerinde öğrenci ve mezunlarla buluşma gerçekleştirilmekte ve bu fırsatlar geribildirim alınmasını sağlayan önemli araçlardan biri olarak değerlendirilmektedir. Erciyes Üniversitesi ev sahipliğinde 13 paydaş üniversitenin katılımıyla 16-17 Mart 2022'de 85 etkinliğin gerçekleştirildiği İç Anadolu Kariyer Fuarı (İKAF'22)'ye 223 işveren ve 16.160 öğrenci katılım göstermiştir. Güncellenen Mezun Bilgi Sistemi aracılığıyla mezun ve işveren anketleri, iş ilanları, kariyer fırsatları, eğitimler, duyurular ve yıllara göre grup paylaşımları yapılmaktadır.

Üniversitede Ar-Ge kültürünü yaygınlaştırmak ve disiplinlerarası Ar-Ge çalışmalarını teşvik etmek ve etki alanının genişletilmesi amacıyla başlatılan çalışmalar kapsamında; Araştırma ve İnovasyon Çalıştayları yıllık olarak düzenlenmektedir.

Erciyes Üniversitesi Stratejik Yönetim anlayışıyla yönetilmektedir. Üniversite yönetim anlayışını; stratejik bakış ve etkin liderlik, paydaş odaklılık, değişimi öngören ve yöneten, risk tabanlı süreç yönetimi, sürekli iyileştirme, sürdürülebilirlik ve bütün bunları kapsayan bir kurum kültürü oluşturma yaklaşımıyla iyileştirmektedir. İlgili birimlerden gelen raporlar doğrultusunda Yönetim Gözden Geçirme Raporu, Yıllık Faaliyet Raporu, Stratejik Plan İzlem ve Değerlendirme Raporu düzenlenmektedir. Bu raporlar vasıtasıyla SP için belirlenen hedeflerin gerçekleştirilme yüzdeleri ve iyileştirme çalışmaları gözden geçirilmektedir. Ayrıca birim dışı değerlendirme süreci takibinde oluşturulan Birim Geri Bildirim Raporu (BGBR), Birim İzleme Raporu (BİR), Birim Kalite Güvence Komisyonları, ERÜ Kalite Komisyonu ve Üniversite Üst Yönetimince değerlendirilmekte ve iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmektedir.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

1. İletişim Bilgileri

Prof. Dr. Mustafa ÇALIŞ
Rektör
mcalis@erciyes.edu.tr / 03524374922
Erciyes Üniversitesi Rektörlüğü 38039 Kayseri – Türkiye

Prof. Dr. Mehmet Sıtkı İLKAY (Kalite Komisyonu Başkan V.)
Rektör Yrd.
ilkay@erciyes.edu.tr / 03524374919
Erciyes Üniversitesi Rektörlüğü 38039 Kayseri – Türkiye

Prof. Dr. Mustafa ALÇI (Koordinatör)
Mühendislik Fakültesi
malci@erciyes.edu.tr

Prof. Dr. Sultan TAŞCI (Koordinatör Yrd.)
Sağlık Bilimleri Fakültesi
sultant@erciyes.edu.tr

2. Tarihsel Gelişim

Erciyes Üniversitesi 1978 yılında Kayseri Üniversitesi adı altında kurulmuştur. 1968 yılında Hacettepe Üniversitesi'ne bağlı olarak açılan Gevher Nesibe Tıp Fakültesi ve 1977 yılında kurulan İşletme Fakültesi, ERÜ'nün nüvesini oluşturmuştur.

1982 yılında 2547 sayılı Kanunla Yüksek Öğretim Kurulu (YÖK) yapılanmasıyla Kayseri Üniversitesi "Erciyes Üniversitesi" adını almıştır. ERÜ'nün kurulmasıyla fakültelerin adları, Tıp Fakültesi ve İktisadi İdari Bilimler Fakültesi olarak değiştirilmiştir. Üniversiteye, Milli Eğitim Bakanlığına bağlı olarak 1965'de kurulmuş olan Kayseri Yüksek İslam Enstitüsü, İlahiyat Fakültesi, 1977'de kurulmuş olan Kayseri Devlet Mimarlık ve Mühendislik Akademisi ise Mühendislik Fakültesi adlarıyla dâhil edilmiş, daha sonra da Fen Edebiyat Fakültesi açılmıştır.

Erciyes Üniversitesi bugün toplam 19 fakülte, bir yüksekokul, iki meslek yüksekokulu, 7 enstitü, Rektörlüğe bağlı 6 bölüm, 42 uygulama ve araştırma (UYGAR) merkezi ile hizmet vermektedir. ERÜ; eğitim-öğretim, araştırma geliştirme (Ar-Ge) ve sağlık alanında sunduğu toplumsal hizmetlerle çevresiyle bütünleşmiştir.

Erciyes Üniversitesi'nde alt yapı ve hizmet binalarının önemli bir kısmı, bölgenin hayırsever iş adamları tarafından yaptırılıp donanımı tamamlandıktan sonra Üniversiteye bağışlanmıştır. Böyle bir uygulama, Türkiye için yeni bir model oluşturmuştur. ERÜ son yıllarda sağlamış olduğu çok önemli gelişmelerle bir mükemmeliyet merkezi olma yönünde büyük aşama kaydetmiştir. Üniversite bu gelişmelerle bugüne güven ve geleceğe ümit olarak toplumda "Bizim Üniversite" imajının oluşmasını sağlamıştır. 2021 yılsonu itibarıyla, Üniversitede %47'si kadın, %53'ü erkek olmak üzere toplam 52.739 öğrenci bulunmaktadır. Akademik personel sayısı 2.218, idari personel sayısı ise 4.732'dir. Üniversitenin merkez kampüs alanı yaklaşık 3.921.300 m²'dir.

3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Misyon

Erciyes Üniversitesi; uluslararası standartlarda akredite eğitim ve öğretim hizmetleri sunan, Ar-Ge çalışmalarıyla yenilikçi bilgi ve teknoloji üreten, ürettiği bilgi ve teknolojiyi toplumsal katkıya dönüştüren, faaliyet alanlarında öncü, temel değerlerine bağlı ve çevreye duyarlı bir üniversitedir.

Vizyon

Mezunlarıyla daha iyi bir geleceğin inşasına katkıda bulunan, Ar-Ge faaliyetleriyle yenilikçi bilgi ve teknoloji üretimindeki öncü olma rolünü sürdürülebilir kılan, bütün alanlarındaki bilimsel çalışmalarını topluma katkı olarak sunan, tercih edilen ve mensubu olmaktan gurur duyulan, Türkiye'de ve dünyada önde gelen üniversiteler arasında yer almaktır.

Temel Değerler

- Akademik Özgürlük
- Evrensellik
- Şeffaflık, Hesap Verebilirlik ve Objektiflik
- Yenilikçilik
- İşbirliği ve Dayanışma
- Duyarlılık
- Mükemmeliyetçilik
- Liyakat ve Yetkinlik

Amaç ve Hedefler

AMAÇLAR	HEDEFLER
A1. Eğitim-öğretim faaliyetlerinin niteliğini geliştirmek	H 1. Eğitim-öğretim programlarının niteliğini geliştirmek
	H 2. Öğrencilerin eğitim-öğretim, araştırma süreçlerine etkin katılımını artırmak
	H 3. Öğretim elemanlarının eğitim ve araştırma faaliyetlerindeki yetkinliğini artırmak
	H 4. Eğitim-öğretim alt yapı ve erişim olanaklarını artırmak
	H 5. Eğitim-öğretimi destekleyecek ve kişisel gelişimi sağlayacak program dışı faaliyetleri artırmak
A2. Ar-Ge içerikli uluslararası ve ulusal sıralama sistemlerinde Türkiye'deki kamu üniversiteleri arasında ilk 10 üniversite içerisinde yer almak	H 1. Araştırma kapasitesini artırmak
	H 2. Araştırma kalitesini artırmak
	H 3. Ulusal ve uluslararası araştırma işbirliklerini artırmak
A3. Yerel/Bölgesel/Ulusal/Uluslararası nitelikte toplumsal katkı uygulamaları geliştirmek	H 1. Toplumsal hizmet faaliyetlerinde memnuniyeti artırmak
	H 2. Sağlık turizmi kapasite ve niteliğini artırmak
	H 3. Sosyal ve kültürel hizmetlerin kapasite ve niteliğini artırmak
	H 4. Topluma sunulan eğitim hizmetlerinin kapasite, çeşitlilik ve niteliğini artırmak
	H 5. UYGAR Merkezleride geliştirilen ürünlerin/hizmetlerin toplumsal katkıya dönüşümünü artırmak
A4. Bilimsel, yenilikçi, çevik ve insan odaklı kurumsal yönetim uygulamalarında öncü bir üniversite olmak	H 1. Üniversitenin hizmet sunum alanlarında alt yapı ve donanıma ilişkin fiziksel iyileştirmeler yapmak
	H 2. Entegre bilgi yönetim sistemini geliştirmek ve dijital dönüşümü sağlamak
	H 3. Kurumsal aidiyeti artırmak
	H 4. Paydaşlarla iletişimi güçlendirmek ve sürekliliğini sağlamak
	H 5. Uluslararasılaşma performansını artırmak
A5. Sürdürülebilir kalkınma amaçlarının gerçekleştirilmesinde ulusal ve uluslararası alanda öncü bir üniversite olmak	H 1. Sürdürülebilirlik ekosistemini oluşturmak ve sürdürülebilirlik konusunda farkındalık sağlamak
	H 2. Toplumun refah seviyesini yükseltmeye yönelik uygulamaları geliştirmek ve sosyal sürdürülebilirlikle ilgili faaliyetleri artırmak
	H 3. Çevre dostu üniversite faaliyetlerini artırmak ve çevresel sürdürülebilirliği sağlamak
	H 4. Sürdürülebilir üretim ve tüketimi destekleyici faaliyetleri artırmak

A. LİDERLİK, YÖNETİM VE KALİTE

1. Liderlik ve Kalite

Erciyes Üniversitesi stratejik yönetim anlayışıyla yönetilmektedir. ERÜ yönetim anlayışını; stratejik bakış ve etkin liderlik, paydaş odaklılık, değişimi öngören ve yöneten, risk tabanlı süreç yönetimi, sürekli iyileştirme, sürdürülebilirlik ve bütün bunları kapsayan bir kurum kültürü oluşturma yaklaşımıyla iyileştirmektedir.

Erciyes Üniversitesi 2022-2026 Stratejik Planı (SP); Eğitim-Öğretim, Araştırma ve Geliştirme, Toplumsal Katkı, Kurumsal Yönetim Sistemi ve Sürdürülebilir Üniversite başlıklarında belirlediği 5 temada, ilgili tüm akademik ve idari birim temsilcilerinden oluşturulan komisyonlarla hazırlanmış ve

Senatonun onayıyla uygulanmaya başlanmıştır.

[ERÜ 2022-2026 Stratejik Planı](#)

[ERÜ 2022-2026 Stratejik Planı Senato Kararı](#)

Erciyes Üniversitesinin hedeflerine emin adımlarla ilerleyebilmesi için bütün birimlerinde SP amaç, hedef ve performans göstergeleri bakımından hedef birlikteliği ve farkındalık kazandırılması amacıyla SP tanıtım, uygulama, izleme ve değerlendirme faaliyetleri planlanmıştır.

Erciyes Üniversitesi misyonunu daha etkin bir şekilde gerçekleştirmek ve vizyonu çerçevesinde stratejik hedeflerine ulaşmasını güvence altına almak için yönetim modelini geliştirmiş, idari yapılanmasını tamamlamış ve bunların sürekli iyileştirilmesi çalışmalarına devam etmektedir.

Üniversiteyi ilgilendiren kararlar, önceden belirlenen ve Senato üyelerine toplantı öncesi gönderilen gündem çerçevesinde ERÜ Senatosunda tartışılarak ve oylanarak alınmaktadır. Alınacak kararla ilgili Senato üyelerine gerekli bilgilendirme ve açıklama yapılmaktadır. Kararlarla ilgili paydaş görüşleri alınmakta ve paydaş temsiliyeti sağlanmaktadır. Alınan Senato kararları ilgili bütün birimlere Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) üzerinden gönderilmektedir.

Erciyes Üniversitesi'nin örgütsel yapısı Üniversitelerin Akademik Teşkilat Yönetmeliği çerçevesinde faaliyet gösteren akademik yönetim organları ve Yükseköğretim Üst Kuruluşları ile Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilatı Hakkında Kanun Hükmünde Kararname doğrultusunda oluşturulmuştur. Bu kapsamda görev ve sorumlulukları ile mali yönetim ve kontrol biçimi belirlenmiş olan idari birimleri ile hizmet vermektedir. ERÜ Organizasyon Şeması SP hazırlık çalışmaları kapsamında güncellenmiştir.

[Erciyes Üniversitesi Organizasyon Şeması](#)

Erciyes Üniversitesi hiyerarşik organizasyon yapısını süreç bazlı organizasyon yapısına dönüştürme çalışmaları başlatılmıştır.

Uygulamada yönetim süreçleri Rektör başkanlığında bir Rektör Yardımcısı tarafından ilgili koordinatörlüklerle yönetilmekte, üst yönetim tarafından belli periyotlarda izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Eğitim-Öğretim, Araştırma ve Geliştirme ve Toplumsal Katkı temel süreçlerinin her birinden bir Rektör Yardımcısı sorumludur. Temel süreçlerin izleme ve değerlendirmesi Üst Yönetim, alınan kararların izlenmesi ilgili Rektör Yardımcısı tarafından yapılmaktadır. Destek hizmetleri Genel Sekreter başkanlığında ilgili daire başkanlıkları tarafından tanımlı destek süreçleri izlenerek verilmekte, süreçlerin izleme ve değerlendirmesi ilgili birimler tarafından yapılmakta ve Üst Yönetime raporlanmaktadır.

Destek birimleri tarafından yapılacak rutin dışı işlerin planlaması ve takibi haftalık Genel Sekreter başkanlığında yapılan Daire Başkanları toplantısında ve aynı gün Rektör başkanlığında düzenlenen Üst Yönetim toplantılarında yapılmaktadır. Toplantılarda alınan kararlar EBYS, web sayfası ile iç ve dış paydaş toplantılarında paylaşılmaktadır.

[Üst Yönetim Toplantı Tutanak Örneği-1](#)

[Üst Yönetim Toplantı Tutanak Örneği-2](#)

[Üst Yönetim Toplantı Tutanak Örneği-3](#)

[ERÜ Süreç Yönetim Sistemi](#)

Erciyes Üniversitesi, Üniversitenin başarısının yönetim başarısıyla sağlanabileceğinin farkındadır. Bu bakımdan Üniversitenin her düzeydeki yöneticisi liyakat durumları ve liderlik özellikleri dikkate

alınarak görevlendirilmektedir. Ayrıca yöneticilerin, yönetim becerileri ve liderlik özelliklerinin geliştirilmesine yönelik faaliyetler düzenlenmektedir.

Üniversitede yönetici, akademik ve idari personelin eğitim talepleri web tabanlı sistem üzerinden alınmaktadır. Talep edilen eğitim konuları, Üniversite Eğitim Komisyonu ve Üst Yönetimi tarafından değerlendirilmekte, ihtiyaçları karşılayacak doğrultuda kurs, seminer, hizmet içi eğitim programları hazırlanmakta, uygulanmakta, izlenmekte ve değerlendirilmektedir.

Birim yöneticilerinin liderlik özelliklerini ölçmek, izlemek ve değerlendirmek için çevrimiçi olarak hazırlanan akademik, idari personel ve öğrenci memnuniyet anketleri ile Kurum İçi Birim Dış Değerlendirme sürecinde sunulan Birim Geri Bildirim Raporu (BGBR), Birim İzleme Raporu (BİR) takım başkanları odak grup görüşmeleri vb. yöntemler kullanılmaktadır.

Birimlerden Ocak ayı sonuna kadar Birim İç Değerlendirme Raporlarını güncellenen Kurum İç Değerlendirme Raporu Hazırlama Kılavuzuna göre hazırlayarak, Üniversitede geliştirilen web tabanlı sisteme kanıtlarıyla birlikte yüklemeleri istenmektedir. Hazırlanan raporlar birim üst yöneticisi tarafından onaylandıktan sonra, pdf olarak hem birim web sayfalarında hem de Üniversitenin Kalite Komisyonu web sayfasında yayınlanmaktadır. Bu raporlar birimlerin yönetim başarısını izlemek ve değerlendirmek bakımından Üniversite Üst Yönetimi tarafından kullanılmaktadır.

[ERÜ Birim İç Değerlendirme Raporu \(BİDR\)](#)
[ERÜ Kalite Komisyonu-Raporlar](#)

2020 yılı başında akredite programı bulunmayan eğitim birimleri Kurum İçi Birim Dış Değerlendirme Programına alınmıştır. Akademik, idari personel ve birer öğrenciden oluşan 17 değerlendirme takımı oluşturulmuştur. Değerlendirme öncesi değerlendirme takımı üyelerine eğitim verilmiştir. Değerlendirme öncesi değerlendirmesi yapılacak birimlere değerlendirme takımı üyeleri bildirilerek, takım üyeleri ile birim arasında çıkar çatışması/çatışması olup olmadığına ilişkin yazı gönderilmiş, bütün takım üyelerine Gizlilik Beyanı Formu imzalatılmıştır.

Kurum İçi Birim Dış Değerlendirme süreci Şubat - Mart 2020'de başarıyla tamamlanmıştır. Değerlendirme Takımları tarafından hazırlanan BGBR, ERÜ Kalite Komisyonu web sayfasında yayımlanmıştır.

[ERÜ Birim Geri Bildirim Raporları \(BGBR\)](#)

Şubat 2020'de değerlendirmesi yapılan birimler Mart 2022'de Birim İzleme Programına (BİP) alınmıştır. BİP'in amacı, dış değerlendirme süreci sonrasında ilgili eğitim birimindeki iyileşme sürecinin değerlendirilmesidir. BİP, ERÜ Kalite Komisyonu - Sürekli İyileştirme Çalışma Grubu tarafından oluşturulan "İzleme Takımları" aracılığıyla yürütülmüş, izleme takımlarına değerlendirme sürecine ilişkin eğitim programı düzenlenmiştir. İlgili dokümanlar Kalite Komisyonu web sayfasında paylaşılmıştır.

[Birim İzleme Programı Dokümanları](#)
[ERÜ Birim İzleme Raporu \(BİR\)](#)

Erciyes Üniversitesi 2022 – 2026 SP Durum Analizi çalışmaları kapsamında ayrıntılı bir Kurum İçi Analiz Çalışması yapılmıştır. Bu çalışmada kurum bütün yanlarıyla analiz edilmiş ve ayrıntılı bir rapor hazırlanmıştır.

[ERÜ 2022-2026 Stratejik Planı S.44-62](#)

Erciyes Üniversitesi 2022 – 2026 SP; 5 temel başlık altında belirlenen amaç, hedef ve performans göstergeleri bakımından geliştirilen web tabanlı bir sistemle birim, temel alan ve Üniversite bazında 6 ayda bir izlenecek ve yıllık olarak değerlendirilecektir.

[ERÜ 2022-2026 Stratejik Planı S.123](#)

Birimlerden yetkinliklerini en üst düzeyde kullanarak belirlenen hedeflere ulaşabilmelerini sağlamak için eylem planı hazırlamaları talep edilmektedir. Birimlerin hazırladıkları SP İzlem ve Değerlendirme Raporlarını Üst Yönetime sunmaları istenecektir. Ayrıca Üniversitenin Temel Performans Göstergeleri belirlenmiş, bu göstergeler Kurumsal Veri Yönetimi ve Analitiği Koordinatörlüğü (KVYAK) tarafından daha sık aralıklarla izlenecektir.

[ERÜ 2022 – 2026 Stratejik Planı S.17](#)

[Kurumsal Veri Yönetimi ve Analitiği Koordinatörlüğü \(KVYAK\)](#)

Erciyes Üniversitesi Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (ERÜ-BKYS) geliştirme çalışmaları devam etmektedir. Bu sistemin tamamlanmasıyla birimlerin çalışmaları çok daha etkin bir şekilde izlenebilecektir.

Ayrıca ERÜ’de kalite kültürünü yaygınlaştırma araçlarından bir diğeri ise Kalite Komisyonu tarafından yürütülen iyileştirme faaliyetleridir. Kalite Komisyonu Sürekli İyileştirme Çalışma Grubu, Üniversitede gerçekleştirilen kalite güvence çalışmaları hakkında Üst Yönetime düzenli olarak bilgi vermekte ve kanıtlarını sunmaktadır. Ayrıca Sürekli İyileştirme Çalışma Grubu; Üniversite Senatosu, birim yöneticileri, bölüm başkanları gibi paydaşlarla da bilgi paylaşımında bulunmaktadır.

[Sürekli İyileştirme PUKÖ Raporu](#)

[Dönem Raporları](#)

Erciyes Üniversitesi yükseköğretim ekosistemi içerisindeki değişimleri, küresel eğilimleri, ulusal hedefleri ve paydaş beklentilerini dikkate alarak kurumun geleceğe hazır olmasını sağlayacak çevik yönetim yetkinliğine sahiptir.

Erciyes Üniversitesi ülkemizdeki ve dünyadaki gelişmeleri yakından takip eden, kendisini sürekli geliştiren bir yapıya sahiptir. Bu bakış açısıyla, ERÜ Türkiye’nin geleceğinin şekillenmesindeki önemini bilinci ve sorumluluğu anlayışıyla birçok alanda önemli atılımlar gerçekleştirmiştir. ERÜ’nün dünya üniversiteleri ile olan ilişkileri, ulusal ve uluslararası alanda hazırlanan projeleri ve bu projelerin hayata geçirildiği modern UYGAR Merkezlerine sahip olmasının yanında, üretilen bilim ve teknolojinin hayata geçirilmesi yönünden sanayi kuruluşları ile de güçlü bağlara sahiptir.

Erciyes Üniversitesi birçoğu akredite olan eğitim programlarından yetiştirdiği mezunlarıyla daha iyi bir geleceğin inşasına katkıda bulunurken, Ar-Ge faaliyetleriyle yenilikçi bilgi ve teknoloji üretimindeki öncü bir Üniversite olma rolünü sürdürülebilir yapmak için çalışmalarına hızla devam etmektedir.

Erciyes Üniversitesi iyi bir eğitim kurumu olma hedefinin yanında Ar-Ge politikalarını kararlılıkla uygulayarak Yükseköğretim Kurulu tarafından belirlenen 20 devlet, 3 vakıf üniversitesi arasında yüksek düzey araştırma üniversitesi performansı gösteren üniversiteler kategorisine girmiş ve 8. sırada yeniden araştırma üniversitesi seçilmiştir.

Erciyes Üniversitesi başarılı ve alanında lider bireyler yetiştiren araştırma ağırlıklı, yenilikçi ve topluma sağladığı hizmetlerle örnek bir yükseköğretim kurumu olarak ürettiği bilgi ve teknolojiyi topluma katkı olarak dönüştürmeye büyük önem vermektedir. ERÜ COVID-19’a karşı geliştirdiği ve

acil kullanım onayı alan TURKOVAC aşısıyla, Yükseköğretim Kurulu tarafından Üstün Başarı Ödülleri kapsamında "Topluma Hizmet Ödülü" ne layık görülmüştür.

Erciyes Üniversitesi sürdürülebilir kalkınma amaçlarını sosyal, çevresel ve ekonomik boyutlarıyla ele alan topluma saygılı, çevreye duyarlı dünyada rol model sürdürülebilir bir Üniversitedir. ERÜ kampüsü yeşil kampüs çalışmalarıyla ülkemizin örnek kampüslerinden biri haline gelmiş, öğrenci ve mensuplarına nezih bir kampüs ortamı sağlamaktadır. ERÜ küresel iklim değişikliği, enerji ve su tasarrufu, atık geri dönüşümü ve sürdürülebilir ulaşımında Kayseri'ye ve Türkiye'ye üst düzeyde katkı sağlamakta ve bu alanda önemli başarılarla imza atmaktadır. Çevre bilinci konusunda küresel farkındalık yaratmayı amaçlayan UI GreenMetric 2021 sıralamasında ERÜ, "Dünyanın En Sürdürülebilir Çevre Dostu 100 Üniversitesi" arasında yer alma başarısı göstermiştir.

Kurumsal sistemini geliştiren ve Kağıtsız Üniversite Yönetim Sistemi (KÜYS) Projesiyle dijital dönüşümünü hızlandıran ERÜ, Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) tarafından Türkiye'de yükseköğretim alanında ilk kez uygulanan "Kurumsal Akreditasyon Programı" kapsamında 5 yıl süreyle "tam akreditasyon" almaya hak kazanmıştır.

Erciyes Üniversitesi geleceğe daha iyi uyum sağlamak için 2022 – 2026 Stratejik Planında misyon, vizyon, temel değerler ve politika metinlerini güncellemiş, Eğitim-Öğretim, Araştırma ve Geliştirme, Toplumsal Katkı, Kurumsal Yönetim Sistemi ve Sürdürülebilir Üniversite başlıklarında amaç, hedef ve performans göstergelerini belirlemiştir.

Erciyes Üniversitesi belirlediği amaç ve hedefleri doğrultusunda değişim yönetimi, yenilik yönetimi gibi yaklaşımlarla kurumsal özgülüğü her geçen gün güçlendirmektedir.

[ERÜ 2022 – 2026 Stratejik Planı](#)
[ERÜ Politika Metinleri](#)

Erciyes Üniversitesi kalite politikasına temel oluşturacak nitelikte hazırlanmış Kalite El Kitabı (KEK) ile Üniversitenin Kalite Güvence Sisteminin teminat altına alınması hedeflenmiştir. Kalite Komisyonu tarafından ilgili paydaşların da katkısıyla KEK'in yıllık düzenli gözden geçirilmesi yapılmaktadır. Gözden geçirilmesi tamamlanan KEK, Kalite Komisyonu web sayfasından da paydaşlarla paylaşılmaktadır.

[Kalite El Kitabı \(KEK\)](#)
[KEK Paydaş Görüşleri](#)

Erciyes Üniversitesi Kalite Güvence Yönergesi 2016 yılında hazırlanmıştır. YÖKAK'ın ilgili mevzuat değişiklikleri, Üniversitenin KGBR, KAP Raporu ve Üniversitenin iç kalite güvence süreçleri göz önüne alınarak iki kez gözden geçirilerek yeniden düzenlenmiştir.

[ERÜ Kalite Güvence Yönergesi ve İlgili Mevzuatlar](#)

İlgili Mevzuat çerçevesinde Erciyes Üniversitesi'nde kalite yönetim sürecinin izlem ve değerlendirilmesinden Kalite Komisyonu sorumludur. Kalite Komisyonu izlem ve değerlendirme sürecini; web tabanlı sistem üzerinden yıllık olarak aldığı Birim İç Değerlendirme Raporu (BİDR) ve göstergeler, Kurum içi Birim Dış Değerlendirme süreci yoluyla oluşturulan Birim Geri Bildirim Raporları (BGBR) ve Birim İzleme Raporu (BİR) aracılığıyla yürütmektedir. İzlem ve değerlendirme, Kalite Komisyonu organizasyon şemasına göre PUKÖ döngüsü temel alınarak gerçekleştirilmektedir. Sürekli İyileştirme Grubu yıl içerisinde hem birimlerden gelen değerlendirme ve önerileri almakta hem de sürekli iyileştirme için çalışma toplantıları düzenlemektedir. İyileştirme önerileri, Kalite Komisyonu Sürekli İyileştirme Grubunda incelenerek değerlendirilmekte ve

planlamalar yapılmaktadır. Kalite Komisyonunda, Sürekli İyileştirme Grubunun eylem planlamaları ve uygulamaları tartışılarak planlamalara son şekli verilmektedir. Öneri ve değerlendirmeler Kalite Komisyonunda görüşüldükten sonra uygulamaya geçirilmek üzere Üniversite Üst Yönetimine sunulmaktadır. Aynı zamanda, Sürekli İyileştirme Grubunda ele alınan başlıklar Kalite Komisyonuna getirilerek Birim Kalite Güvence Komisyonlarında değerlendirilmek ve gerçekleştirilmek üzere Üniversitenin tüm birimlerine geribildirim olarak iletilmektedir.

[Sürekli İyileştirme \(PUKÖ\) Raporu](#)

Erciyes Üniversitesi Kalite Komisyonu, kalite güvence sistemi ile entegrasyonu sağlanmış, güncellenen ERÜ 2020-2021 dönemi Stratejik Planı (SP) Performans Göstergeleri (PG) ile izlem ve değerlendirmesini **A. Liderlik, Yönetim ve Kalite** başlığı **A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar** ölçütünde açıkladığı şekilde yürütmektedir. 2022 yılı izlem ve değerlendirmesi yeni hazırlanan 2022-2026 dönemi SP çerçevesinde yapılacaktır. Kalite Komisyonu ve Bilgi İşlem Daire Başkanlığı işbirliğince yeni geliştirilen web tabanlı Erciyes Üniversitesi SP Bilgi Yönetim Sistemi (ERÜSPSİS) aracılığıyla PG'ler ve birim eylem planları ile Birim/Kurumsal düzeyde hedefe ulaşılma durumu izlenmektedir.

[ERÜ Kalite Komisyonu Organizasyon Şeması](#)

[ERÜ 2017-2021 Stratejik Planı \(Güncellenmiş Versiyon\)](#)

[ERÜ 2022-2026 Stratejik Planı](#)

[Kalite Komisyonu Toplantı Tutanak Örnekleri-1](#)

[Kalite Komisyonu Toplantı Tutanak Örnekleri-2](#)

Erciyes Üniversitesi Kalite Komisyonu, her yıl birimlerden gelen Birim Kalite Güvence Komisyonları tarafından hazırlanan BİDR çerçevesinde raporların değerlendirmesini yaparak ilgili birimlere geri bildirimde bulunmaktadır. Buna göre birimler hem kendi kalite güvence komisyonları tarafından yürütülen hem de Kalite Komisyonu Sürekli İyileştirme Çalışma Grubunca yapılan izlem ve değerlendirme yöntemiyle düzeltici-önleyici faaliyetler ve sürekli iyileştirme çalışmalarını sürdürmektedir.

[Kalite Komisyonu Dönem Raporu](#)

[Kalite Komisyonu Sürekli İyileştirme Toplantı Tutanakları-1](#)

[Kalite Komisyonu Sürekli İyileştirme Toplantı Tutanakları-2](#)

[Kalite Komisyonu Sürekli İyileştirme Toplantı Tutanakları-3](#)

[Kalite Komisyonu Sürekli İyileştirme Toplantı Tutanakları-4](#)

2019 yılında başlatılan Kurum İçi Birim Dış Değerlendirme süreci kapsamında değerlendirme takımlarınca oluşturulan çıkış bildirimleri ve BGBR'nin de aynı yöntemle iş akışı izlenerek iyileştirme çalışmaları yapılması planlanmış ve gerçekleştirilmiştir. 2021 yılı BİDR üzerinden Birim İzleme Programı (BİP) çerçevesinde değerlendirme takımlarınca izleme ziyaretleri gerçekleştirilmiş ve Birim İzleme Raporları (BİR) hazırlanmıştır. Konuya ilişkin yapılan faaliyetler ilgili birimlerin ve Kalite Komisyonunun web sayfasında aşağıdaki bağlantılarda yer almaktadır.

[ERÜ Kalite Komisyonu Kurum İç Değerlendirme Raporları](#)

[ERÜ Kalite Komisyonu Birim İç Değerlendirme Raporu Hazırlama Eğitimi 2021](#)

[ERÜ Kalite Komisyonu Birim İç Değerlendirme Raporu Hazırlama Eğitimi 2020](#)

[ERÜ Kalite Komisyonu Birim İç Değerlendirme Raporu Hazırlama Eğitimi 2019](#)

[ERÜ Kalite Komisyonu Birim İç Değerlendirme Raporu \(Sürüm1.4\) Hazırlama Eğitimi 2019](#)

[ERÜ Sağlık Bilimleri Fakültesi Ölçme, İzleme ve Değerlendirme Raporları](#)

[ERÜ Fen Fakültesi Ölçme, İzleme ve Değerlendirme Raporları](#)

[ERÜ Güzel Sanatlar Fakültesi Birim Kalite Güvence Komisyonu Toplantı Tutanakları](#)

[ERÜ Eğitim Fakültesi Birim Kalite Güvence Komisyonu Toplantı Tutanaqları](#)
[ERÜ Turizm Fakültesi Birim Dış Değerlendirme -Sürekli İyileştirme Raporu](#)

Üniversite Üst Yönetimi, kalite güvence süreçlerine ilişkin faaliyetlerini ilgili Rektör Yardımcısının başkanlığında Kalite Komisyonu, Danışma Kurulu, Birim Kalite Güvence Komisyonları, Birim SP İzleme ve Değerlendirme Komisyonları, Eğitim Komisyonu gibi kurul ve komisyonlarla gerçekleştirmektedir. Ayrıca bu süreci desteklemeye yönelik olarak öğretim elemanları ve öğrenciler için ERÜ Eğitim-Öğretim Etiği İlkeleri hazırlanarak uygulamaya konulmuş ve Üniversite web sayfasında yayımlanmıştır.

[ERÜ Fen Fakültesi Komisyon ve Kurulları](#)
[ERÜ Mühendislik Fakültesi Komisyon ve Kurulları](#)
[ERÜ Stratejik Planlama Hazırlama Birimi Komisyon ve Kurulları](#)
[ERÜ GENKÖK Uluslararası Danışma Kurulu](#)
[ERÜ Tıp Fakültesi Stratejik Planlama Komisyonu](#)
[ERÜ Sağlık Bilimleri Fakültesi Kurul ve Komisyonlar](#)
[ERÜ Eğitim Öğretim Etiği İlkeleri Senato Kararı](#)

Erciyes Üniversitesi'nde ilgili Rektör Yardımcılarının başkanlığında yürütülen kurul ve komisyon faaliyetlerinin tümü koordinasyon amacıyla Üst Yönetim tarafından Kalite Komisyonuna iletilmektedir. Bu faaliyetler Kalite Komisyonunca değerlendirilmekte ve PUKÖ döngüsüne uygun şekilde kapatılmaktadır.

Birim Kalite Güvence Komisyonu ile SP İzlem ve Değerlendirme Komisyonu birbiriyle eşgüdüm halinde ve katılımcı bir yaklaşımla çalışmalarını yürütmektedir. Bu eşgüdüm, Birim Kalite Güvence Komisyonundan en az bir üyenin Stratejik Plan İzlem ve Değerlendirme Komisyonunda yer almasıyla (geribildirim/rapor verme suretiyle) sağlanmaktadır.

Üniversite Üst Yönetiminin teşviki ile Üniversitenin tüm eğitim birimlerinde ve araştırma laboratuvarlarında akreditasyona başvuran ve ön hazırlık çalışması yapan birimlerin sayısı 2019 yılında 17 iken 2020 yılında 27'ye, Mart 2022 itibariyle 39'ye ulaşarak belirgin bir artış olmuştur. Akreditasyona hazırlık yapan birim sayısındaki bu artış, Kalite Komisyonunca sürdürülen Akreditasyona Ön Hazırlık çalışmaları kapsamında yapılan bilgilendirme ve uygulama faaliyetleri, akredite birimler arası etkileşim faaliyetlerinin sağlanması, Üniversite Üst Yönetiminin akreditasyona teşvik amaçlı yaptığı birim ziyaretlerinin önemli bir yansıması şeklinde gerçekleşmiştir. Bu süreç üniversitelerarası akreditasyon ve değerlendirme çalışmalarında görev alan öğretim üyeleri vasıtasıyla kurum içi ve kurum dışı pozitif etkileşime katkı sağlamaktadır. Erciyes Üniversitesi bu çalışmalarının sonucunda YÖKAK tarafından 2021 Temmuz ayı itibariyle 5 yıl süreyle kurumsal akreditasyon almıştır.

[ERÜ Kalite Komisyonu Akreditasyonu Ön Hazırlık Çalışmaları](#)
[ERÜ Akredite Eğitim Programları](#)
[ERÜ İİBF Akreditasyona Ön Hazırlık Toplantısı](#)
[YÖKAK'dan Tam Akreditasyon Belgesi Alınması](#)

Üniversitenin 2017-2021 SP'sinde belirlenen amaç ve hedefler, kalite süreçleriyle ilişkilendirilerek faaliyet alanları tanımlanmıştır. 2020-2021 dönemi SP'deki güncellenmiş performans göstergeleri dikkate alınarak izlem ve değerlendirmeler yapılmaktadır. Bu değerlendirmeler sonucunda iyileştirme çalışmaları yürütülmektedir. Bu döngünün nasıl gerçekleştirildiğine ilişkin açıklamalar KİDR'deki **B. Eğitim-Öğretim, C. Ar-Ge ve D. Toplumsal Katkı** başlıklarında yer almaktadır.

Üniversitenin 2022-2026 dönemi SP hazırlık çalışmalarında yukarıda belirtilen izlem ve

değerlendirmeler kullanılarak durum analizi çalışmalarının daha gerçekçi olması sağlanmıştır.

Erciyes Üniversitesi'nde kalite kültürünü yaygınlaştırma araçlarından bir diğeri ise Kalite Komisyonu tarafından yürütülen iyileştirme faaliyetleridir. Kalite Komisyonu Sürekli İyileştirme Çalışma Grubu tarafından, kurumda gerçekleştirilen kalite güvence çalışmalarına ilişkin Üniversite Üst Yönetimine düzenli olarak bilgi verilmekte ve kanıtlar sunulmaktadır. Ayrıca Sürekli İyileştirme Çalışma Grubu; Üniversite Senatosu, birim yöneticileri, bölüm başkanları gibi paydaşlarla da bilgi paylaşımında bulunmaktadır.

[ERÜ Eğitim Komisyonu Hizmetiçi Eğitim Tanımlı Süreci](#)

[ERÜ Eğitim Komisyonu Hizmetiçi Eğitim Programı](#)

[ERÜ Eğitim Fakültesi Öğrenci Memnuniyet Anketleri Değerlendirme Toplantısı](#)

[ERÜ Tıp Fakültesi Akademik Personel Memnuniyet Anketi Değerlendirme Sonuçları](#)

[ERÜ Hukuk Fakültesi Paydaş Memnuniyet Değerlendirmeleri](#)

[ERÜ Hukuk Fakültesi Akademik Personel Memnuniyet Değerlendirmeleri](#)

[ERÜ Hukuk Fakültesi İdari Personel Memnuniyet Değerlendirmeleri](#)

[ERÜ Kalite Komisyonu Sürekli İyileştirme Çalışma Grubu Toplantısı](#)

[ERÜ Kurum İçi Birim Dış Değerlendirme Takım Başkanları Odak Grup Toplantısı](#)

[ERÜ Kalite Komisyonu Birim Geri Bildirim Raporları \(BGBR\)](#)

[ERÜ Kalite Komisyonu Birim İzleme Raporları \(BİR\)](#)

Erciyes Üniversitesinin kurumsal iletişim faaliyetlerinin tanıtımı ve kamuoyuna duyurulması Rektörlüğe bağlı olarak faaliyet gösteren Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü ile E-Kampüs Birimi tarafından yürütülmektedir.

[Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü](#)

[E-Kampüs Birimi](#)

Üniversite 2022-2026 dönemi SP'de şeffaflık, hesap verebilirlik ve objektiflik ilkelerini temel değer olarak belirlemiştir. Üniversitedeki tüm süreçler, bu doğrultuda ve ilgili mevzuat çerçevesinde yürütülmekte, izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Üniversite topluma ve dış paydaşlara karşı sorumluluğu gereği temel hizmet alanları; Eğitim-Öğretim, Ar-Ge ve Toplumsal Katkı faaliyetleriyle ilgili güncel verileri yazılı/görsel/işitsel basın aracılığıyla (basın bülteni ve basın bildirisi gibi) ve kurumsal sosyal medya hesapları üzerinden paylaşarak kamuoyunu bilgilendirmektedir.

[Erciyes Üniversitesi Resmi Web Sayfası](#)

[ERÜ 2022-2026 Stratejik Planı S.76](#)

[ERÜ Tanıtım Günleri](#)

[ERÜ Medya, Facebook Hesabı](#)

[ERÜ Medya, Twitter Hesabı](#)

[ERÜ Duyuru/Haber/Rektörlükten](#)

ERÜ İletişim Fakültesi çatısı altında yayın yapan ERÜ Medya (ERÜ TV, Gazete ERÜ, ERÜ Radyo) tarafından düzenlenen etkinliklerin birçoğu gerek karasal yayından gerekse sosyal medya adresleri üzerinden canlı olarak yayınlanmaktadır.

[ERÜ TV](#)

[Gazete ERÜ](#)

[ERÜ Radyo](#)

Üniversite tarafından gerçekleştirilen etkinlikler, ulusal ve uluslararası başarılar; yazılı, görsel ve işitsel basın, açık hava reklam araçları, sosyal medya ve kurum içi iletişim mecraları üzerinden

kamuoyuna duyurulmaktadır. Pandemi sürecinde basılı dokümandan ziyade daha çok dijital platformlardan bu duyurular gerçekleştirilmiştir.

[ERÜ Akademik Başarılar Duyurular](#)
[ERÜ Etkinlik Duyuruları](#)

Üniversite tarafından 2021 yılı içerisinde yazılı basında çıkan haber sayısı 6.538, görsel basında çıkan haber sayısı 6.146, web sitelerinde çıkan haber sayısı ise 53.756. Üniversite ile ilgili toplam 66.440 haber yayımlanmıştır.

5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanuna göre üniversiteler özel bütçeli idareler olmakla birlikte merkezi yönetim bütçesine dâhil bulunmaktadır. Dolayısıyla, Hazine ve Maliye Bakanlığı, Yükseköğretim Kurulu ve Sayıştay'ın yasal olarak denetimine tabidir.

Üniversitelerin bütçe finansmanının önemli bir kısmını karşılayan Hazine ve Maliye Bakanlığı, aktardığı kamu kaynağının kullanımını gerektiğinde denetim birimleri vasıtasıyla denetlemektedir. Aynı şekilde, YÖK Başkanlığı da üniversiteleri mali yönden denetleme yetkisine sahiptir.

Ayrıca, 6085 sayılı Sayıştay Kanunu'na göre üniversiteler her yıl mali ve idari denetime tabi tutulmakta olup, kamu kaynaklarının etkili, ekonomik, verimli ve hukuka uygun olarak elde edilmesi, kullanılması, muhasebeleştirilmesi, raporlanması işlemlerini denetlemekte ve denetim sonuçlarını kamuoyuyla paylaşmaktadır.

Üniversite İç Denetim Birimi tarafından; idarenin yönetim ve kontrol yapıları ile malî işlemlerinin risk yönetimi, yönetim ve kontrol süreçlerinin etkinliğini değerlendirmek ve geliştirmek yönünde sistematik, sürekli ve disiplinli bir yaklaşımla ve genel kabul görmüş standartlara uygun olarak belirli aralıklarla denetim yapılmaktadır.

İç denetim, üç yıllık plan ve yıllık program dâhilinde gerçekleştirilmektedir. İdarenin yıllık iç denetim programı üst yöneticinin önerileri de dikkate alınarak İç Denetim Birimi Başkanlığı tarafından hazırlanmakta ve Üst Yönetici tarafından onaylanmaktadır. Onaylanan programa göre iç denetçiler birimlerin denetimini gerçekleştirmekte ve düzenledikleri iç denetim raporlarını gereğinin yapılması için denetlenen birimlere göndermektedirler. Ayrıca, iç denetim raporlarında tespit edilen hususlara yönelik önerilerin yerine getirilip getirilmediği İç Denetim Birimi tarafından takip edilmekte ve yerine getirilmeyen hususların nedenleri araştırılmakta ve sonuçları Üst Yönetime raporlanmaktadır.

Üniversite tarafından yıl içerisinde gerçekleştirilen her türlü iş ve işlemlere ilişkin olarak her yıl birimler Birim Faaliyet Raporu, Üniversite İdare Faaliyet Raporu, Gerçekleştirme Raporu ve Performans Programı düzenlemekte ve kamuoyuna açıklamaktadır.

[ERÜ İdare Faaliyet Raporu](#)
[ERÜ İdare Faaliyet Raporu Birim Örneği](#)
[ERÜ Bütçe Gerçekleştirme Raporu](#)
[ERÜ Performans Programı](#)

Ayrıca, bütçe ile ödenek tahsis edilen harcama yetkilileri tarafından, iş ve işlemlerinin amaçlara, kontrol düzenlemelerine ve mevzuata uygun bir şekilde gerçekleştirildiğini içeren iç kontrol güvence beyanı düzenlenmekte ve birim faaliyet raporlarına ve idare faaliyet raporlarına eklenmektedir.

Erciyes Üniversitesi 2015 yılından itibaren hazırlamış olduğu taslak KİDR'leri Üniversite Senatosuna sunmuş, üyelerin görüşlerini almış ve bu doğrultuda sonuçlandırdığı nihai KİDR'yi Senatonun onayıyla beraber Yükseköğretim Kalite Kuruluna sunmuştur.

[ERÜ 2015 Yılı Kurum İç Değerlendirme Raporu Senato Kararı](#)
[ERÜ 2016 Yılı Kurum İç Değerlendirme Raporu Senato Kararı](#)
[ERÜ 2017 Yılı Kurum İç Değerlendirme Raporu Senato Kararı](#)
[ERÜ 2018 Yılı Kurum İç Değerlendirme Raporu Senato Kararı](#)
[ERÜ 2019 Yılı Kurum İç Değerlendirme Raporu Senato Kararı](#)
[ERÜ 2020 Yılı Kurum İç Değerlendirme Raporu Senato Kararı](#)
[ERÜ 2021 Yılı Kurum İç Değerlendirme Raporu Senato Kararı](#)

Yönetim modeli ve idari yapı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Liderlik

Olgunluk Düzeyi: Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Olgunluk Düzeyi: Amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen değişim yönetimi uygulamaları izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

İç kalite güvencesi mekanizmaları

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Olgunluk Düzeyi: Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Erciyes Üniversitesinin Misyon, Vizyon ve Temel Değerleri, 2022-2026 SP çalışmaları kapsamında Üniversiteye özel, sürdürülebilir bir gelecek için yol gösterici olabilecek bir şekilde yeniden güncellenmiştir.

[Erciyes Üniversitesi Misyon, Vizyon ve Temel Değerleri](#)

Erciyes Üniversitesinin paydaşların görüşü alınarak hazırlanmış Kalite Politikası bulunmaktadır. Aynı şekilde ERÜ 2022 – 2026 SP çalışmaları kapsamında Eğitim-Öğretim, Ar-Ge, Toplumsal

Katkı, Kurumsal Yönetim Sistemi ve Uluslararasılaşma politikaları güncellenmiş, plana yeni dahil edilen Sürdürülebilir Üniversite Politikası oluşturulmuştur.

Politikalar tema grupları tarafından uzun süreli çalışmalar ve paydaş görüşleri alınarak hazırlanmış, Stratejik Planlama Üst Kurulu ve ERÜ Senatosu onayına sunulmuştur. Onaylanan politikalar yürürlüğe girmiştir.

[Erciyes Üniversitesi Politika Metinleri](#)

[ERÜ Eğitim-Öğretim Politika Metni Senato Kararı](#)

[ERÜ Ar-Ge Politika Metni Senato Kararı](#)

[ERÜ Toplumsal Katkı Politika Metni Senato Kararı](#)

[ERÜ Kurumsal Yönetim Sistemi Politika Metni Senato Kararı](#)

[ERÜ Sürdürülebilir Üniversite Politika Metni Senato Kararı](#)

Erciyes Üniversitesi köklü bir SP kültürüne ve geleneğine sahiptir. ERÜ SP 2022-2026 Stratejik Planı, her bir tema için ilgili tüm akademik ve idari birimlerden oluşturulan komisyonların katılımı ve yoğun çalışmalarıyla hazırlanmış ve uygulamaya konulmuştur.

Erciyes Üniversitesi SP hazırlık süreci; SP'nin sahiplenilmesi ve duyurulması çalışmalarıyla başlatılmış, planlama sürecinin organizasyonu ile devam etmiş ve hazırlık programının oluşturulması ile tamamlanmıştır.

Erciyes Üniversitesi Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı (SGDB) tarafından SP hazırlanması çalışmaları Aralık 2020'de Rektöre bildirilmiştir. Rektör tarafından Stratejik Plan Genelgesi tüm akademik ve idari birimlere duyurularak 2022–2026 SP hazırlık çalışmalarına başlanmıştır.

[ERÜ SP Genelge 1](#)

[ERÜ SP Genelge 2 ve Hazırlık Dokümanı](#)

Genelgede stratejik planın hazırlanması için ERÜ'deki tüm birimlere; çalışmaların Rektör tarafından sahiplenildiği ve takibinin yapılacağı, çalışmaları üst düzeyde yönlendirmek üzere bir Strateji Geliştirme Kurulu oluşturulduğu, çalışmaların SGDB koordinasyonunda yürütüleceği, Stratejik Planlama Ekibine harcama birimlerine üyelerin görevlendirilmesi ve bu üyelerin rehberde belirtilen niteliklere sahip olması gerektiği bildirilmiştir.

Erciyes Üniversitesi SP hazırlık dokümanında sürece katkı veren kişi, birim ve ekipler ile bunların görevleri ve çalışma programının detayları belirtilmiştir.

Rektör, Strateji Geliştirme Kurulunun başkanıdır. Ayrıca, Stratejik Planlama Ekibinin doğal başkanı olup ihtiyaç duyulduğu hallerde Stratejik Planlama Ekibinin çalışmalarına katkı vermiştir. Rektör, SP çalışmalarını sahiplenmiş ve yakından izlemiştir. Strateji Geliştirme Kurulu, Rektörün başkanlığında, Rektör Yardımcıları, Üniversite Yönetim Kurulu Üyeleri, Genel Sekreter ve Rektörün görevlendirdiği ilgili kişilerden oluşturulmuştur.

Strateji Geliştirme Kurulu; Stratejik Planlama Ekibini ve Hazırlık Programını onaylamış, harcama birimlerinin stratejik planlama sürecine aktif katılımını sağlamış ve sürecin ana aşamaları ile çıktılarını kontrol etmiş ve kurul toplantılarında gündeme alınan konuları görüşüp karara bağlamıştır.

Stratejik Planlama Ekibi, bir Rektör Yardımcısı başkanlığında, SGDB'nin koordinasyonunda, tüm ana hizmet birimlerinden farklı uzmanlık alanlarına sahip kişilerin ve harcama birimlerinin temsilcileri ile SGDB yöneticisinden oluşturulmuştur.

Stratejik Planlama Ekibi, hazırlık programının oluşturulması, stratejik planlama sürecinin hazırlık programına uygun olarak yürütülmesi, gerekli faaliyetlerin koordine edilmesi ile Strateji Geliştirme Kurulunun uygun görüşüne ve Rektörün onayına sunulacak belgelerin hazırlanmasından sorumludur.

Stratejik Planlama Ekibi tarafından ERÜ 2022- 2026 Stratejik Planı Hazırlık Programı oluşturulmuştur. Bu programda stratejik planlama sürecinin aşamaları, bu aşamalarda gerçekleştirilecek faaliyetler, aşama ve faaliyetlere ilişkin başlangıç ve bitiş tarihleri ile bunlardan sorumlu olacak kişi ve birimler belirlenmiştir. Stratejik Planlama Ekibi tarafından Eğitim-Öğretim, Araştırma ve Geliştirme, Toplumsal Katkı, Kurumsal Yönetim Sistemi ve Sürdürülebilir Üniversite başlıklarında çalışmak üzere, alanında uzman akademik ve idari personelden oluşan 5 Tema Grubu oluşturulmuştur.

Stratejik Planlama Ekibi tarafından hazırlanan ERÜ 2022-2026 Stratejik Planı Hazırlık Programı, Strateji Geliştirme Kurulunun görüşüne sunulmuş ve Kurulun onay vermesinin ardından Genelge 2 ekinde yayımlanmıştır.

Stratejik Planlama Süreci Hazırlık Programına uygun bir şekilde yürütülmüştür. Stratejik planlama sürecinin ilk adımı olan durum analizinde “Neredeyiz?” sorusunun cevabı aranmıştır. Bu analizde Üniversitenin geleceğe yönelik amaç, hedef ve stratejiler geliştirebilmesi için geçmişte neleri başardığı, hangi alanlarda hedeflerine ulaşamadığı, bunun nedenleri, sahip olduğu kaynaklar, gelişmeye açık yönlerinin neler olduğu ve ERÜ’nün Güçlü, Zayıf yanları ile Fırsat ve Tehditler (GZFT), GZFT Analizi ile değerlendirilmiştir.

Geleceğe bakış sürecinde, planlar arasında devamlılığın sağlanması, tutarsızlıkların önlenmesi, kısa vadeli fırsatlara odaklanmak yerine güçlü bir kurumsal yapının oluşturulması ve uzun vadeli stratejik düşüncenin yerleşmesi sağlanmaya çalışılmıştır.

Bu süreçte Üniversitenin misyon ve vizyonu ayrı bir alt çalışma grubu tarafından çalışılmış, Stratejik Planlama Ekibi tarafından gözden geçirilerek güncellenmiştir. Temel Değerler, karar alıcıların Üniversiteyi yönetirken bağlı kalacakları temel inançları ve çalışma felsefesini yansıtacak ve çalışanlarının hangi ilkelere göre iş yapmaları ve nelere özen göstererek hizmet sunmaları gerektiğine işaret ederek onları yönlendirecek ve hizmet sunumunda tutarlılık sağlayacak bir şekilde günümüz şartlarına uygun olarak yeniden oluşturulmuştur. Temel Değerler ayrı bir çalışma grubu tarafından ayrıntılı olarak çalışılmış, Stratejik Planlama Ekibi tarafından son şekli verilerek Strateji Geliştirme Kurulunun görüşüne sunulmuş ve onay alınmıştır.

Strateji geliştirme sürecinde amaç ve hedeflerin belirlenmesine ilişkin çalışmalar Stratejik Planlama Ekibinin koordinasyonunda Stratejik Plan Tema Grupları tarafından yürütülmüştür. Tema Gruplarına bu çalışmaların nasıl yürütüleceğine ilişkin eğitim verilmiş, çalışmalar haftalık toplantılarla izlenmiş ve desteklenmiştir.

Bu çalışmalar kapsamında, stratejik planın her bir teması için politikalar gözden geçirilerek güncellenmiş, amaç ve hedefler belirlenmiş ve her bir hedef için hedef kartları oluşturulmuştur. Hedef kartları oluşturulurken Üniversiteyi, birim, temel alan ve bütün olarak anlık izleyebilmek için performans göstergeleri; araştırma üniversitesi performans göstergeleri, kalite göstergeleri, uluslararası sıralama göstergeleri dikkate alınarak ayrıntılı olarak çalışılmıştır. Bu çalışmalar Kurumsal Veri Yönetimi ve Analitiği Koordinatörlüğü tarafından desteklenmiş, her bir performans göstergesi gerekliliği, ölçülebilirliği ve izlenebilirliği bakımlarından irdelenmiş ve tartışılmıştır.

Stratejik plan dahil Üniversitenin kalite güvence süreçlerinin bütün aşamalarını yönetebilecek web tabanlı Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (ERÜ-BKYS) çalışmaları başlamıştır. Bu çalışmanın

tamamlanmasıyla ERÜ Stratejik Planlama sürecinin dijital dönüşümü de sağlanmış olacaktır.

Erciyes Üniversitesi stratejik amaçları ve hedefleri doğrultusunda sürekli iyileşmesine ve daha iyi bir geleceğe emin adımlarla ilerlemesine destek sağlayacak kurumsal performans yönetim sistemine sahiptir. Üniversitenin performans yönetim sistemi KVVYAK tarafından yönetilmekte ve özellikle temel performans göstergeleri üçer aylık dönemlerde Üst Yönetime raporlanmaktadır.

İlgili birimlerden gelen raporlar doğrultusunda Yönetim Gözden Geçirme Raporu, Yıllık Faaliyet Raporu, Stratejik Plan İzlem ve Değerlendirme Raporu düzenlenmektedir. Bu raporlar vasıtasıyla toplumsal hizmet için belirlenen hedeflerin gerçekleştirilme yüzdeleri ve iyileştirme çalışmaları gözden geçirilmektedir. Ayrıca birim dışı değerlendirme süreci takibinde oluşturulan BGBR, Birim Kalite Güvence Komisyonları, ERÜ Kalite Komisyonu ve Üniversite Üst Yönetimince değerlendirilmekte ve iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmektedir.

[ERÜ 2022-2026 Stratejik Planı S.16-17](#)
[Kurumsal Veri Yönetimi ve Analitiği Koordinatörlüğü](#)

Misyon, vizyon ve politikalar

Olgunluk Düzeyi: İyileştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Stratejik amaç ve hedefler

Olgunluk Düzeyi: İyileştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Performans yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

3. Yönetim Sistemleri

Erciyes Üniversitesi Bilgi İşlem Daire Başkanlığı aracılığıyla, bilgi teknolojilerini en üst seviyede uygulamak ve bu teknolojilerin yaygın bir şekilde kullanılabilirliğini sağlamak amacıyla İnternet, Web, Ağ, Sistem Destek, Donanım Destek, Son Kullanıcı Destek, Yazılım Geliştirme, Eğitim, Ar-Ge alanlarında hizmet vermektedir. Bilgi güvenliğine yönelik uluslararası bir standart olan ve bilgi varlıklarının gizliliğini, bütünlüğünü ve erişilebilirliğini güvence altına almak için oluşturulan ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetimi Sistemi (BGYS) çalışmaları tamamlanmış ve 31.12.2021 tarihi itibarıyla ISO 27001 BGYS belgesi alınmıştır. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı çalışma süreçlerini ISO 27001 kalite standartlarında ve 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanununa (KVKK) bağlı kalarak yöneterek bilgi güvenliği politikalarını benimsendiğini ve uygulandığını belgelemiştir.

[ERÜ Bilgi İşlem Daire Başkanlığı](#)
[ERÜ Bilgi İşlem Daire Başkanlığı İş Akış Süreci Örneği](#)
[ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetimi Sistemi Belgesi](#)
[Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Politikası](#)

Üniversitenin stratejik amaçları doğrultusunda belirlenen performans göstergeleri için hazırlanmış olan Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS) kullanılarak Kurumsal Veri Yönetimi ve Analitiği Koordinatörlüğü (KVYAK) tarafından veriler toplanmaktadır. Bununla birlikte her yıl Üniversitenin ve birimlerin faaliyet raporu hazırlanmakta ve sonuçlar web ortamında yayınlanmaktadır. ERÜ faaliyet raporlarından, KVYAK tarafından elde edilen veriler stratejik planın izlem ve değerlendirmesi ile sürekli iyileştirme çalışmalarında değerlendirilmektedir.

[Kurumsal Veri Yönetimi ve Analitiği Koordinatörlüğü](#)
[Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı Faaliyet Raporu](#)
[Sağlık Bilimleri Fakültesi Faaliyet Raporu](#)

Üniversitede akademik ve idari birimlerin BİDR'leri 2016 yılından beri her yıl alınmakta ve KİDR hazırlanmasında bu raporlar kullanılmaktadır. BİDR'ler 2019 yılından itibaren web tabanlı sistem aracılığı ile Kalite Komisyonuna sunulmaktadır. Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştiren bu uygulama ile raporlar sistem üzerinden yetkili kullanıcılar tarafından girilmekte ve toplanan bu veriler kalite yönetim süreçlerini desteklemektedir.

[Birimlerin İç Değerlendirme Raporları Sistemi](#)

Erciyes Üniversitesinin geliştirdiği ÖBİSİS, AVESİS, PEYOSİS, ATOSİS, BAPSİS vb. gib tanımlanan bilgi yönetim sistemleri bulunmaktadır.

Öğrenci Bilgi Sistemi (ÖBİSİS); öğrencilerin Üniversiteye kayıt olmasıyla başlayıp mezuniyet ve sonrası için gerekli olan tüm yönetim faaliyetlerini kapsamaktadır. Öğrencilerin kayıt bilgileri, kimlik, eğitim, dönemlik aldığı dersler ve not bilgileri, disiplin, harç ve burs bilgileri, intibak işlemleri, staj işlemleri, dijital dosyaları bu sistem üzerinde tutulmakta ve raporlanabilmektedir. Sistem Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı ve eğitim birimleri tarafından kullanılan masaüstü uygulaması, eğitmen/danışmanlar tarafından kullanılan masaüstü ve web uygulaması, bölüm katalog sorumluları tarafından kullanılan masaüstü uygulaması ve öğrenci/mezunlar tarafından kullanılan web uygulaması olarak sürdürülmektedir. Öğrenciler ders kaydı, intibak, yaz okulu ve staj başvurusu, elektronik doğrulamalı belge edinme, mezuniyet işlemleri gibi tüm işlemlerini web uygulaması üzerinden yapabilmektedir.

[Öğrenci Bilgi Sistemi \(ÖBİSİS\)](#)

Personel Yönetim Sistemi (PEYOSİS); Personel Daire Başkanlığının personelin özlük, hizmet, sağlık, izin, kadro, eğitim, disiplin, lojman, sicil, sendika vb. ile ilgili bilgilerini yönetip raporlamasına olanak sağlayan bir personel yönetim sistemidir. Ayrıca maaş sistemi ile entegre çalışmaktadır. HİTAP sistemi ile de günlük entegrasyon sağlanmıştır. Uygulama masaüstü ve web uygulaması olarak sürdürülmektedir. Web uygulaması ile kullanıcılardan gereken bilgiler alınabilmekte, bilgilendirmeler kişi bazlı yapılabilmektedir.

[Personel Yönetim Sistemi \(PEYOSİS\)](#)

Akademik Veri Yönetim Sistemi (AVESİS); akademik personelin yapmış olduğu ulusal ve uluslararası yayınlar, katıldığı kongre, sempozyum ve workshoplar gibi bütün faaliyetler kaydedildiği ve bireysel performans, bölüm performansı, akademik birimlerin performansı vb. gibi istatistiksel değerlendirmelerin analiz edildiği ve paylaşıldığı yönetim sistemidir.

[Akademik Veri Yönetim Sistemi \(AVESİS\)](#)

Kâğıtsız Üniversite Yönetim Sistemi (KÜYS); Üniversitenin geliştirmiş olduğu PEYOSİS, OBİSİS

EBYS vb. gibi bilgi yönetim sistemlerinin entegre edildiği bütünleşik bir yapıdır. Bu kapsamda, bilgi yönetim sistemleri modüllerinin aktarımı ve iyileştirilmesi çalışmaları devam etmektedir.

[Kâğıtsız Üniversite Yönetim Sistemi \(KÜYS\)](#)

Erciyes Üniversitesi Hayat Eve Sığar Sistemi (ERÜ-HES); Öğrenci ve Personel bilgileri dijital ortamda Sağlık Bakanlığı verileri ile karşılaştırılarak pozitif vaka ve riskli vakaların online takibinin birimler bazında yapıldığı bilgi yönetim sistemidir. E-Kampüs entegrasyonu ile bu kapsamda öğrenci-personel kimlik kartı ve araç kartı otomatik sorgulanmaktadır.

[ERÜ Hayat Eve Sığar Sistemi \(ERÜ-HES\)](#)

Akademik Teşvik Ödeneği Süreç Yönetim Sistemi (ATÖSİS); YÖK Akademik Teşvik Ödeneği uygulaması kapsamında başvuru ve değerlendirme süreçlerinin elektronik ortamda yürütülmesine yönelik kullanılan bilgi yönetim sistemidir.

[Akademik Teşvik Ödeneği Süreç Yönetim Sistemi \(ATÖSİS\)](#)

ERÜ Bilimsel Teşvik Yönetim Sistemi; Üniversitenin bilimsel faaliyetlerine katkıda bulunan araştırmacıların yayın, proje ve tez çalışmalarının teşvik ödemelerinin başvuru ve değerlendirmesinin yapıldığı bilgi yönetim sistemidir.

[ERÜ Bilimsel Teşvik Yönetim Sistemi](#)

ERÜ Süreç Yönetim Sistemi; Üniversitenin akademik ve idari birimlerinin yönetim, temel, destek süreç tanımlarının ve iş akış şemalarının oluşturulduğu ve arşivlendiği yönetim sistemidir.

[ERÜ Süreç Yönetim Sistemi](#)

Erciyes Üniversitesinde insan kaynakları yönetimi, 2022-2026 dönemi SP’de belirtilen misyon, vizyon ve hedefler doğrultusunda, hizmet kalitesi ve verimliliğini sürekli kılmak amacıyla katılımcı yönetim anlayışı ile şeffaflık ilkesine göre yürütülmektedir. Üniversitedeki akademik ve idari insan kaynaklarına yönelik personel istihdamı, yer değiştirme, görevde yükselme, unvan değişikliği, eğitim, özlük, ödüllendirme ve disiplin vb. gibi faaliyetler 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu, 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu, 4857 sayılı İş Kanunu ve bağlı yönetmelikler esas alınarak yerine getirilmektedir.

[Erciyes Üniversitesi 2022-2026 Stratejik Planı](#)

[2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu](#)

[657 Sayılı Devlet Memurları Kanunu](#)

[4857 Sayılı İş Kanunu](#)

İnsan Kaynakları Yönetimi ile ilgili işlemler görev tanımları ile belirlenen iş bölümü dâhilinde; Personel Daire Başkanlığı Akademik Kadro Şube Müdürlüğü, Akademik Görevlendirme Şube Müdürlüğü, İdari Personel Şube Müdürlüğü, Eğitim ve İstatistik Şube Müdürlüğü ve Özlük İşleri Şube Müdürlüğü tarafından yürütülmektedir. İnsan kaynakları yönetimine ilişkin süreçler ile iş akış şemaları tamamlanmış olup sürekli iyileştirme çalışmaları devam etmektedir.

[Personel Daire Başkanlığı Web Sayfası](#)

[Akademik Kadro Şube Müdürlüğü İş Akış Şemaları](#)

[Akademik Görevlendirme Şube Müdürlüğü İş Akış Şemaları](#)

[Özlük İşleri Şube Müdürlüğü İş Akış Şemaları](#)

[İdari Kadro Şube Müdürlüğü İş Akış Şemaları](#)
[Personel Daire Başkanlığı Personeli Görev Tanımları](#)
[ERÜ Süreç Yönetim Sistemi](#)

2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'na tabi akademik personel alımı ve norm kadro planlaması her yıl akademik birimlerden gelen talepler ve birimlerin ihtiyaçları doğrultusunda Devlet Yükseköğretim Kurumlarında Öğretim Elemanı Norm Kadrolarının Belirlenmesine ve Kullanılmasına İlişkin Yönetmelik gereğince Üniversite Senatosunca yapılmaktadır. Kadro ilanı; öğretim üyelerinin yetkinlik ve yeterlikleri, belirlenen performans göstergeleri, liyakatleri ve ERÜ Akademik Yükseltme ve Atama Ölçütlerine göre değerlendirilerek güvence altına alınmaktadır. Akademik birimlerde görevli olan öğretim elemanlarının (Dr. Öğr. Üyesi, Öğretim Görevlisi, Araştırma Görevlisi) görev sürelerinin uzatılmasında, gerekli şartları sağlayıp sağlamadıklarının kontrolü Birim Görev Uzatma ve Atama, Değerlendirme Komisyonları tarafından yapılmaktadır.

657 sayılı Devlet Memurları Kanunu'nun 4. Maddesinin (A) fıkrası kadrolarına tabi memur istihdamı, Merkezi Yerleştirme ve 2 sayılı Genel Kadro ve Usulü Hakkında Cumhurbaşkanlığı Kararnamesinin 11 inci maddesi gereğince, kamu idare, kurum ve kuruluşlarının memur kadrolarına cari yıl içinde açıktan veya diğer kurum ve kuruluşlardan nakil suretiyle yapabilecekleri atama sayısı doğrultusunda Kamu E-Uygulama Sistemi üzerinden gerçekleştirilmektedir.

657 sayılı Devlet Memurları Kanunu'nun 4. Maddesinin (B) fıkrası uyarınca istihdam edilecek sözleşmeli personel tahsis edilen kadrolar ölçüsünde Sözleşmeli Personel Çalıştırılmasına İlişkin Esaslar gereğince yapılmakta ve sözlü sınav ile yapılan alımlarda sorulan sorular ve adaylar tarafından verilen cevaplar kayıt altına alınmaktadır. Bu durum ulusal düzeyde yapılan personel istihdamında ERÜ'nün güvenilirliğini artırmaktadır. Ayrıca fırsat eşitliği, şeffaflık ilkesi ve kolay ulaşılabilirlik açısından 2022 yılı itibariyle sözleşmeli personel alımları Cumhurbaşkanlığı "Kariyer Kapısı" üzerinden online olarak yapılmaya başlanmıştır.

657 sayılı Devlet Memurları Kanunu'nun 4. Maddesinin (D) fıkrası uyarınca, istihdam edilecek sürekli işçi statüsündeki personel ise Kamu Kurum ve Kuruluşlarına İşçi Alınmasında Uygulanacak Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik çerçevesinde Türkiye İş Kurumu (İŞKUR) aracılığıyla yapılmakta olup, Noter kanalı ile yapılan kura sonucuna göre personel istihdam edilmektedir.

[ERÜ Personel Daire Başkanlığı İlanları](#)

Devlet memurlarına, sınıfları içinde en yüksek derecelere kadar ilerleme imkânını sağlamak amacıyla, liyakat ve kariyer ilkeleri çerçevesinde, hizmet gerekleri ve personel planlaması esas alınarak Görevde Yükselme ve Unvan Değişikliği sınavları yapılmaktadır. Sınavlar personel planlamaları ve münhal bulunan boş kadrolar ölçüsünde gerçekleştirilmektedir. İlgili mevzuat hükümleri uyarınca yapılan sınavlar şeffaflık ilkesi göz önünde bulundurularak kayıt altına alınmakta, personelin talebi, Bilgi Edinme Kanunu ve KVKK çerçevesinde paylaşılmaktadır.

[Yükseköğretim Üst Kuruluşları ile Yükseköğretim Kurumları Personeli Görevde Yükselme ve Unvan Değişikliği Yönetmeliği](#)
[Personel Daire Başkanlığı Görevde Yükseltme ve Unvan Değişikliği Duyurusu](#)

Erciyes Üniversitesinde personel ihtiyacının tespiti, çalışacak işgücünün nitelik ve nicelik olarak belirlenmesi, çalışanın kadro unvanı ve nitelikleri kapsamında doğru işe yerleştirilmesi, personel temini ve buna bağlı olarak gerekli koordinasyonun sağlanması büyük önem arz etmektedir. Üniversitede personel talebi ya da birim talebi ile yapılan görev yeri değişikliklerinde Personel İstek ve Görev Yeri Değişikliği Formu kullanılmaktadır. Formda belirtilen somut veriler ışığında çalışan ve birim memnuniyeti göz önünde bulundurularak 2547 sayılı Yükseköğretim Kanununun 13/b-4

maddesi uyarınca görev yeri değişiklikleri yapılmaktadır. Yeni istihdam edilen personelin ise görev yeri liyakat, eğitim ve mesleki yeterlilikleri doğrultusunda belirlenmektedir.

[Personel Talep ve Görev Yeri Değişikliği Formu](#)

Mevcut personelin mesleğe uyum, meslekte ilerleme ve gelişme ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla hizmet içi eğitimler düzenlenmektedir. Örneğin akademik personele pandemi sürecinde, uzaktan eğitim faaliyetlerini etkili bir şekilde yürütülebilmesi, uzaktan öğretim verme yetkinliklerini geliştirmek amacıyla Ağustos 2020’de ERÜ Uzaktan Eğitim Çalıştayı düzenlenmiştir. Çalıştayda öğretim elemanlarının uzaktan eğitim konularına yönelik ihtiyaç analizi yapılmıştır. Belirlenen bu ihtiyaçlar doğrultusunda E-öğrenme eğitimi ikinci ve üçüncü modüllerinin program tasarımları belirlenmiş ve 2-3 Mart 2021 tarihlerinde E-öğrenme-II eğitimi düzenlenmiştir. E-öğrenme-III eğitimi ise 30-31 Mart 2022 tarihleri arasında gerçekleştirilmiştir. Ayrıca 2021 yılı içerisinde COVID-19 salgını ile mücadelenin kesintisiz, etkin, yayılımının önlenmesi ve salgınla mücadelede yürütülen hizmetlerin devamlılığı kapsamında hizmet içi eğitimler çevrimiçi olarak verilmiştir. İnsan hakları kategorisinde hizmet içi eğitim Cumhurbaşkanlığı Uzaktan Eğitim Kapısı üzerinden yapılmış olup, toplam 6064 personel söz konusu eğitimleri tamamlamıştır. 2022 yılı hizmet içi eğitimlerinde birimlerin ve çalışan akademik/idari personelin talepleri doğrultusunda ihtiyaç duyulan yeni hizmet içi eğitimlerin Uzaktan Eğitim Kapısı üzerinden verilmesi için gerekli çalışmalar başlatılmıştır. İlgili mevzuatın yanı sıra Üniversitenin ihtiyaçları doğrultusunda Eğitim Komisyonu tarafından belirlenen konu başlıkları web tabanlı sistem aracılığıyla duyurulmakta, idari ve akademik personelin bu konuların dışındaki eğitim talepleri yine bu sistem üzerinden alınmaktadır. Eğitim Komisyonu tarafından değerlendirildikten sonra yıllık hizmet içi eğitim planlaması birim düzeyindeki talepler de dikkate alınarak yapılmaktadır. Bilgi İşlem Daire Başkanlığınca geliştirilen Hizmet İçi Eğitim Portalı (ERÜ-AKADEMİ); kişileri değişen ve gelişen eğitim anlayışı konusunda bilgilendirmek ve bu süreçte etkili ve verimli olabilmeleri için gerekli bilgi, beceri ve davranışları kazandırmak amacıyla oluşturulmuştur. Bu platformda akademik ve idari personel ile öğrenciler kurumsal e-posta hesapları (@erciyes.edu.tr) ile erişim sağlayarak eğitimlerden faydalanabilmektedir.

[ERÜ Hizmet İçi Eğitim Portalı \(ERÜ-AKADEMİ\)](#)

Yeni istihdam edilen personele kurum kurallarını benimsemesi, kurumun kendisine değer verdiğini hissetmesi, sosyal kaynaşma sağlaması ve aidiyet duygusunu sağlayarak ekip çalışmasını kavraması için oryantasyon eğitimleri verilmektedir.

[ERÜ Kalite Komisyonu Eğitimcilerin Eğitimi Etkinliği](#)

[E-Öğrenmeye Giriş Eğitimi - I](#)

[E-Öğrenme Eğitimi - II](#)

[E-Öğrenme Eğitimi-III](#)

[Personel Daire Başkanlığı Personel Oryantasyon Eğitim Formu](#)

[Cumhurbaşkanlığı Uzaktan Eğitim Kapısı Web Sayfası](#)

[Personel Daire Başkanlığı Hizmet İçi Eğitimi](#)

Devlet yükseköğretim kurumları kadrolarında bulunan öğretim elemanlarına yapılacak olan akademik teşvik ödeneği, Akademik Teşvik Ödeneği Yönetmeliği çerçevesinde yapılmaktadır. Akademik Teşvik Ödeneği 2021 Faaliyet Yılı Uygulama Usul ve İlkeleri doğrultusunda öğretim elemanlarının 2021 yılı içerisinde gerçekleştirdikleri faaliyetlerine yönelik olarak akademik teşvik başvuruları 03 Ocak 2022 tarihinden itibaren ATÖSİS üzerinden yürütülmektedir. Ayrıca Üniversitenin bilimsel araştırma kapasitesi ve kalitesinin geliştirilmesi ve artırılması hedefi çerçevesinde, araştırmacıları teşvik etmek amacıyla öğretim elemanlarının gerçekleştirdikleri bilimsel faaliyetlere yönelik teşvikler verilmektedir.

[Akademik Teşvik Ödeneği Süreç Yönetim Sistemi \(ATÖSİS\)](#)
[ERÜ Bilimsel Teşvik Yönetim Sistemi](#)
[Akademik Teşvik Ödeneği Yönetmeliği ile Uygulama Usul ve Esasları](#)

Erciyes Üniversitesinde görev yapmakta olan idari personelin çalışmalarını teşvik etmeye, başarılarını desteklemeye ve ödüllendirmelerine yönelik usul ve esasların belirlenmesi amacıyla taslak ERÜ İdari Personel Başarı, Üstün Başarı ve Ödül Yönergesi hazırlanmıştır.

[ERÜ İdari Personel Üstün Başarı ve Ödül Yönergesi](#)

Erciyes Üniversitesi Rektörlüğü ve bağlı birimlerde görev yapmakta olan akademik, idari ve işçi statüsündeki personelin disiplin uygulamalarına yönelik yapılan inceleme ve değerlendirmeler, ilgili mevzuat uyarınca ve ERÜ Hukuk Müşavirliği soruşturma rehberi doğrultusunda yapılmaktadır.

[2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu](#)
[657 Sayılı Devlet Memurları Kanunu](#)
[4857 Sayılı İş Kanunu](#)
[ERÜ Hukuk Müşavirliği Soruşturma Rehberi](#)
[ERÜ Sürekli İşçilere Disiplin Cezası Uygulanmasına İlişkin İşyeri İç Usul Yönetmeliği](#)

Erciyes Üniversitesinin güçlü ve zayıf yönlerini belirlemek, çalışanların Üniversiteye bakış açılarını olumlu yönde etkilemek, yapılan uygulamaların verimliliği ve etkinliğini tespit etmek, çalışanların kuruma bağlılığını artırmak ve kurum işleyişinde olumsuz yanların belirleyerek düzeltici ve önleyici faaliyetler uygulamak amacıyla personel memnuniyet anketleri düzenli olarak yapılmaktadır. 2021 yılında ERÜ SP çalışmaları kapsamında İnsan Kaynakları Yetkinlik Analizi ve Kurum Kültürü Anketleri yapılmıştır. Bu kapsamda yapılan anket sonuçları Kalite Komisyonu Sürekli İyileştirme Çalışma Grubunca değerlendirilmiş ve düzeltici önleyici faaliyetler gerçekleştirilmek üzere Üniversite Üst Yönetimine sunulmuştur.

[ERÜ 2022-2026 Stratejik Planı S.37-42, S.46-54](#)

Erciyes Üniversitesinde finansal kaynaklarının yönetimine ilişkin süreçler tanımlanmış ve etkin bir şekilde uygulanmaktadır. Tablo 1’de gösterildiği üzere Üniversitenin finansal kaynakları, bütçe kanunu ile verilen ödenekler, öğrencilerden alınan harçlar, yurtiçi ve yurtdışı proje kuruluşlardan alınan proje gelirleri, sağlık hizmet sunumundan kaynaklanan gelirler ile hayırseverlerden alınan bağış ve yardımlardan oluşmaktadır. Harcama yapıldıktan sonra kurum içi ve kurum dışı olmak üzere iki farklı denetim yöntemi ile harcamalar denetlenmekte ve raporlanmaktadır.

Tablo 1. Üniversitenin 2021 Yılı Toplam Cari Bütçesi

Gelir Kaynakları	Bütçe
Devlet eğitim katkısı	811.266.218,57 ₺
Öğrenci gelirleri (kaynağı öğrenci olan tüm gelirler: 1. ve 2. öğretim, tezsiz yüksek lisans, yaz okulu, hizmetler/harçlar, yemek-barınma ücreti vb.)	40.620.252,07 ₺
Araştırma gelirleri (devletten merkezi bütçe içinde gelen + ulusal tahsis - yarışmasız projeler)	8.000.000,00 ₺
Toplumsal katkı gelirleri (tıp, dişçilik vb.) fakültelerin sağlık hizmeti geliri [döner sermaye veya başkaca muhasebeleştirilen]	756.490.032,77 ₺
Kira gelirleri	6.796.711,06 ₺
Bağışlar (devlet dışı, şartlı veya şartsız olarak üniversiteye aktarılan kaynak)	1.773.742,26 ₺
TOPLAM CARİ BÜTÇE	1.624.946.956,73 ₺

Erciyes Üniversitesi 2022-2026 SP’de açıklandığı gibi Üniversite amaç, hedef ve performans göstergeleri doğrultusunda, 2017-2020 yılı bütçe gelir-giderleri ve 2022-2026 SP dönemi tahmini kaynaklar ve bütçe göz önünde bulundurularak mali kaynak analizi yapılmaktadır. ERÜ SP’de belirtilen hedeflerinin gerçekleşmesini sağlayacak bütçe ve bütçe dışı kaynakların artırılması hedefine dönük eylem planları gerçekleştirilmektedir.

[ERÜ 2022-2026 Stratejik Planı](#)

Üniversitede yapılan tüm gelir ve gider işlemleri dönemsel olarak Strateji Geliştirme Daire Başkanlığının web sayfasında yayınlanmaktadır. Finansal kaynakların yönetimine ilişkin uygulamalar yasal mevzuat ve tanımlı süreçlere uygun biçimde yürütülmektedir.

[Bütçe Gerçekleşme Raporları](#)

[Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı Görev Tanımları ve İş Akış Süreçleri](#)

Erciyes Üniversitesinde yönetim ve idari alanlarla ilgili politika ve stratejik hedefler; Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme, Toplumsal Katkı, Kurumsal Yönetim Sistemi ve Sürdürülebilir Üniversite başlıklarıyla tanımlanmıştır. Stratejik Yönetim Sürecine uygun biçimde hazırlanan 2022-2026 SP’de mevcut planın değerlendirilmesi, paydaş analizi ve kurumsal analiz gibi başlıklarla durum analizi yapılmıştır. SP’nin izlem ve değerlendirme süreçleri ERÜ-BKYS aracılığıyla gerçekleştirilecek ve sürekli iyileştirme çalışmaları PUKÖ çevrimine uygun olarak tamamlanacaktır.

[Erciyes Üniversitesi 2022-2026 Stratejik Planı](#)

Paydaş başvurularını hızlı, doğru ve çözüm odaklı bir yaklaşım temelinde sonuçlandırarak paydaş memnuniyetini artırmak, ihtiyaç duyulan düzeltici ve önleyici faaliyetlerin başlatılması yoluyla paydaşlara sunulan hizmetin kalitesini geliştirmek ve tüm paydaşların katılımına dayanan bir yönetim anlayışı çerçevesinde paydaş önerilerini de dikkate alarak iyileştirme çalışmalarını sürekli kılmak için Üniversitede Memnuniyet Yönetim Sistemi (MYS) oluşturulmuştur. Ayrıca kurumsal iletişimin sürekliliğini sağlamak amacıyla Paydaş İlişkileri Yönetimi (PİY) sisteminin geliştirilmesi ve her bir paydaş grubu ile ilgili süreç ve faaliyetlerin tanımlanması (Öğrenci İlişkileri Yönetimi, Mezun İlişkileri Yönetimi, İşveren İlişkileri Yönetimi, Tedarikçi İlişkileri Yönetimi vb.) çalışmaları sürdürülmektedir.

[ERÜ Memnuniyet Yönetim Sistemi Süreç Formu Örneği](#)

Üniversitede insan kaynakları yetkinlik analizi yapılmıştır. Bu analiz için öncelikle, Üniversitenin KÜYS’e esas teşkil edecek şekilde mevcut iş tanımlarında güncellemeler yapılmış ve bu tanımlamalar doğrultusunda iş süreçleri belirlenmiştir. Ayrıca Üniversite idari personelinin verimliliğini artırmak ve performansını izlemek için, Üniversiteye özgü web tabanlı İş Takip Sistemi geliştirilmiştir. Sistem geliştirme çalışmalarının tamamlanmasıyla süreçlerde tanımlanan görevler, yöneticileri tarafından ilgili personele atanabilecek, izlenebilecek ve performansları değerlendirilebilecektir. Sistemde veri toplandıkça kullanılan yapay zekâ teknikleriyle örneğin, personelin iş yapma kapasitesi belirlenebilecek, işin gecikmesini ve hatalı yapılmasını önleyen anlık geri bildirimler yapılabilecektir. Bu sayede Üniversitedeki bütün personelin en üst performans düzeyinde adil, şeffaf ve hesap verebilir bir şekilde çalışabilmesi sağlanacaktır. Tespit edilen gelişmeye açık yönler için hizmet içi eğitim programları düzenlenebilecektir.

[Erciyes Üniversitesi 2022-2026 Stratejik Planı S.46-54](#)

[Erciyes Üniversitesi kurum iş süreçlerinin yönetiminde Risk Tabanlı Süreç Yönetim Sistemini \(RTSYS\) benimsenmiş ve bu sistemi iyileştirme çalışmaları devam etmektedir.](#)



Şekil 1. Erciyes Üniversitesi Süreç Yönetim Yaklaşımı

Erciyes Üniversitesi Süreç Yönetim Yaklaşımı Şekil 1’de gösterildiği gibi üç düzeyde; Yönetim, Temel ve Destek Süreçleri olarak tanımlanmıştır. Yönetim süreçleri Üst Yönetimin aldığı yönetsel kararlarla belirlediği politikalar, stratejiler ve eylem planlarıyla doğrudan katılım sağladığı süreçlerdir.

Erciyes Üniversitesi yönetim süreçleri; Stratejik Planlama, Kalite Yönetim Sistemi, İç Kontrol Sistemi, Kaynak Yönetimi ve Bilgi Yönetim Sistemlerinden oluşmaktadır (Şekil 2).



Şekil 2. Erciyes Üniversitesi Yönetim Süreçleri

Temel süreçler, Üniversitenin misyonunu gerçekleştirmek için faaliyette bulunduğu ana hizmet alanlarıyla ilgili süreçlerdir. Bu süreçler; Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme ve Toplumsal Katkı olarak tanımlanmıştır (Şekil 3).



Şekil 3. Erciyes Üniversitesi Temel Süreçleri

Destek süreçleri, Üniversite genelindeki bütün faaliyetlere destek veren süreçlerdir (Şekil 4).



Şekil 4. Erciyes Üniversitesi Destek Süreçleri

Bu çalışma kapsamında öncelikle tüm idari birimlerde yapılan işlerin belirlenmesi, tanımlanması ve iş süreçlerinin oluşturulması hedeflenmiştir. Aynı zamanda bu çalışma Üniversitenin dijital dönüşüm projesine bir temel oluşturacağından birimlerde yapılan tüm iş ve işlemlerin kapsama dahil edilmesi sağlanmıştır. Bütün birimlerde süreç tanımlama çalışmaları tamamlanmış olup, süreç iyileştirme çalışmaları devam etmektedir. Böylece, Üniversitedeki bütün iş süreçlerinin, süreci yöneten, işi yapan ve hizmeti alan herkes tarafından anlık (online) olarak görülmesi, izlenmesi ve değerlendirilmesi sağlanmış olacaktır.

Süreç performans göstergeleri süreç formlarının izleme, ölçme ve değerlendirme başlığında tanımlanmıştır. Bu başlıkta; süreç hedefleri, performans izleme göstergeleri, gösterge birimi, yönü, izlenme sıklığı ve raporlama sorumlusu yer almaktadır. Süreçlerin dijital dönüşümleri tamamlandıkça performans göstergelerinin izlem ve değerlendirmesi elektronik ortamda online olarak yapılabilecektir.

[ERÜ Memnuniyet Yönetim Sistemi Süreç Formu](#)

[ERÜ Süreç Tanımlama Kılavuzu](#)

[Birim Süreç Listesi](#)

[Birim Süreç Formu](#)

[ERÜ Süreç Yönetimi Giriş Sayfası](#)

Üniversitede uzaktan eğitim süreçleri Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (ERUZEM) tarafından yürütülmektedir. ERUZEM uzaktan eğitim-öğretim programları ile örgün öğretim kapsamında uzaktan verilebilecek derslerin (Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi, Türk Dili, İş Sağlığı ve Güvenliği, Yabancı Dil) yürütülmesini, uzaktan eğitim-öğretim alanındaki tüm faaliyetlerinin etkin ve verimli bir şekilde yapılmasını ve bu alanlarda faaliyet gösteren ulusal veya uluslararası diğer birimlerle işbirliği, araştırma, geliştirme, altyapı hazırlama ve koordinasyon çalışmalarını sağlamaktadır.

[Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Web Sayfası](#)

Bilgi yönetim sistemi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda entegre bilgi yönetim sistemi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

İnsan kaynakları yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Finansal yönetim

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Süreç yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

4. Paydaş Katılımı

Erciyes Üniversitesi'nin 2017-2021 dönemi güncellenmiş SP de belirtildiği üzere paydaş analizleri, Üniversite SP Hazırlama Komisyonunca yapılmıştır. Birimlerde oluşturulan SP Hazırlama Komisyonu Birim SP'yi hazırlarken paydaş analizi sürecini gerçekleştirmiş ve birimler SP'lerinde açıklandığı şekilde öncelikli paydaşlarını belirlemiştir. Ayrıca 2022-2026 dönemi SP hazırlık çalışmaları kapsamında 2021 yılında paydaş analizi çalışması tüm SP hazırlık tema gruplarında gerçekleştirilmiş ve paydaş analizi tablosuna son şekli verilmiştir.

[ERÜ 2017-2021 Stratejik Planı \(Güncellenmiş Versiyon\) S.57-65](#)

[ERÜ 2022-2026 Stratejik Planı S.35-39](#)

[ERÜ Eğitim Bilimleri Enstitüsü SP Paydaş Analizi S.10-12](#)

[ERÜ İletişim Fakültesi SP Paydaş Analizi S.12-17](#)

[ERÜ Turizm Fakültesi SP Paydaş Analizi S.16-18](#)

Erciyes Üniversitesi'nde paydaşlarla işbirliğine, katılımcılığa ve paylaşıma önem verilmektedir. Üniversitenin en önemli iç paydaşı olan öğrencilerle olan paylaşımlar öğrenci uyum programlarıyla başlatılmakta, iç paydaş toplantıları ile sürdürülmektedir. Öğrenci katılımı; Üniversite genelinde ve birimler bazında oluşturulan komisyon ve kurullarda öğrenci temsiliyetine özen gösterilmesi, öğrenci çalıştayları, Senatoda ve Birim Kurullarında (Kalite Komisyonu, Birim Stratejik Plan Hazırlama Komisyonu, Birim Ölçme Değerlendirme Komisyonları vb.) temsil hakkı tanınması, öğrenci memnuniyet anketleri, Teknopark faaliyetleri kapsamında öğrencilere yapılan bilgilendirme ve öğrencilerle gerçekleştirilen proje çalışmaları aracılığıyla hayata geçirilmektedir.

[ERÜ Eğitim Fakültesi Öğrenci Oryantasyon Etkinliği](#)

[ERÜ Turizm Fakültesi Öğrenci Oryantasyon Toplantısı](#)

[ERÜ Sağlık Bilimleri Fakültesi Oryantasyon Programı S.1-18](#)

[ERÜ Adalet Meslek Yüksekokulu Açılış Töreni](#)

[ERÜ Tıp Fakültesi İntörn Yönergesi Madde 6-b](#)

[ERÜ Tıp Fakültesi Koordinatör Kurulu Öğrenci Temsilcisi Katılımı](#)

[ERÜ Edebiyat Fakültesi Kurul ve Komisyon Katılımları](#)

[ERÜ İletişim Fakültesi Kurul ve Komisyonlar](#)

[ERÜ İİBF Paydaş Toplantısı](#)

[Teknopark Öğrenci Projeleri ve Bilgilendirme Faaliyetleri-Benim İşim Girişim](#)

[ERÜ Edebiyat Fakültesi Lisans ve Lisansüstü Öğrencilerine Yönelik Proje Yazma Eğitimi Katılımcı Tutanakları](#)

[ERÜ Turizm Fakültesi TÜBİTAK Lisans Destekleri Bilgilendirme Sunumu Toplantı Katılımcı Tutanakları](#)

Erciyes Üniversitesi'nde kurul ve komisyonlar vasıtasıyla tanımlanan süreçlerde öğretim elemanı ve idari personel katılımı sağlanmaktadır. Bu komisyonlara ve kurullara yapılan görevlendirmelerde Üniversite birimleri arasında kapsayıcılık sağlanmaya çalışılmaktadır. Örneğin Kalite Komisyonu, Stratejik Plan Hazırlama Komisyonu, Eğitim Komisyonu, Yönetmelik ve Yönerge İnceleme Komisyonu vb.

[ERÜ Kurul ve Komisyonlar](#)

[ERÜ Sağlık Bilimleri Fakültesi Komisyonları](#)

[ERÜ Halil Bayraktar Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu Komisyonları](#)

[ERÜ Stratejik Planlama Hazırlama Birimi Komisyon ve Kurulları](#)

Öğrenci Kulüp faaliyetlerinde hem genel hem de birimlerde disipline özgü oluşturulan kulüpler aracılığıyla öğrencilerin faaliyet planlama, düzenleme ve iyileştirme önerileri alınmaktadır. Bu kapsamda kalite güvence çalışmalarına ilişkin görüş ve öneriler oluşturmak, Kalite Komisyonuna iletmek, kalite güvence bilincinin oluşturulmasına katkı sağlamak, programlar, çalıştaylar düzenlemek, işbirliği çalışmaları yapmak vb. gibi amaçlarla Öğrenci Kalite Çalışma Grubu kurulmuş, usul ve esasları belirlenmiştir.

[Kalite Güvence Sistemi Yönergesi 2022](#)

[ERÜ Öğrenci Kulüp ve Toplulukları Kurulma ve Çalışma Yönergesi](#)

[ERÜ Öğrenci Kulüp Faaliyetleri Yönetim Kurulu Toplantı Kararı Örnek-1\(Öğrenci Temsilcisi B.D.\)](#)

[ERÜ Öğrenci Kulüp Faaliyetleri Yönetim Kurulu Toplantı Kararı Örnek-2\(Öğrenci Temsilcisi B.D.\)](#)

[ERÜ Veteriner Fakültesi Tek Sağlık Sempozyumu](#)

[ERÜ Mühendislik Fakültesi 5. Erciyes Mühendislik Zirvesi](#)

[ERÜ CAREERÜ Kariyer Zirvesi](#)

[ERÜ İİBF Lisans Öğrencileri 7. Uluslararası Erciyes Bilimsel Araştırmalar Kongresi](#)

[ERÜ Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı Faaliyet Raporları](#)

Erciyes Üniversitesinde BAP Yönetmeliği çerçevesinde güncellenen Uygulama Usul ve Esasları kapsamında lisans, yüksek lisans ve doktora öğrencilerinin yer aldığı projeler, Tıp ve Mühendislik Fakülteleri ile ERKAM vb. UYGAR Merkezlerinde yürütülen öğrenci projeleri de öğrencilerin karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımlarının sağlandığı diğer örneklerdir.

[ERÜ BAP Öğrenci Katılımlı 2020-2021 Yılları Kapanmış Proje Listesi](#)

[ERÜ Kalite Komisyonu Birim İç Değerlendirme Raporları-Fakülteler](#)

[ERÜ Kalite Komisyonu Birim İç Değerlendirme Raporları-Araştırma Merkezleri](#)

[ERÜ Kalite Komisyonu Birim İç Değerlendirme Raporları-İdari Birimler](#)

Erciyes Teknopark Kuluçka Merkezinde öğrencilerin proje vermeleri, patent başvurusu yapmaları ve düzenlenen proje eğitimlerine katılımları sağlanmaktadır. Bu kapsamda öğrencilerden alınan geribildirimler ve öneriler de belirtilen faaliyetlerin iyileştirme süreçlerinde önemli bir adımı oluşturmaktadır.

Ayrıca, Ar-Ge İnovasyon ve Teknoloji Yönetimi, Araştırma Yöntemleri gibi derslerde ders saati içerisinde ETTO tarafından öğrencilere yapılan bilgilendirmeler bu kapsamdaki uygulamalardan bazılarıdır.

[Teknopark Benim İşim Girişim Ödül Töreni](#)

[ERÜ Kalite Komisyonu Birim İç Değerlendirme Raporları-BAP ve TEKNOPARK](#)

[ERÜ İİBF TÜBİTAK 2209 A/B Projesi Eğitimi](#)

[Erciyes Teknopark Web Sayfası](#)

[Erciyes Teknopark Haberler Sayfası](#)

Erciyes Üniversitesinde düzenlenen dış paydaş toplantılarına yerel yönetimlerden, sivil toplum kuruluşlarından temsilciler de katılmaktadır. Bu toplantılarda alınan kararlar Üniversitenin SP çerçevesinde öncelikler ve yetkinlikler gözetilerek ilgili kurul ve komisyonlarda değerlendirilerek iyileştirme başlıkları her yıl güncellenmektedir. Örneğin Ar-Ge sürecinin dış paydaş toplantılarından biri Erciyes Teknopark A.Ş. ve ORAN Kalkınma Ajansı iş birliğinde yıllık olarak yapılan ‘*Summit Erciyes: Geleceğe Yatırım Yapanlar Zirvesi*’ ‘dir. Bu yıl 23 Şubat 2022 tarihinde Erciyes Dağı’nda gerçekleştirilen toplantının temasında, girişim sermayesi yatırım fonları, şirketlerin fona yatırım yaptığı takdirde elde edeceği vergi avantajları, teknoloji ve inovasyon ekosisteminin getirdiği fırsatları ve teknoloji yatırımları yapan iş insanlarının tecrübe paylaşımları üzerinden iş dünyasında yeni bir farkındalığın oluşturulması amaçlanmıştır. Etkinliğe 200’den fazla iş insanı, melek yatırımcı, fon yöneticisi, teknoloji tabanlı girişimci, kamu otoritesi ve girişimcilik ekosisteminin önemli aktörleri katılım göstermiştir.

Erciyes Üniversitesi’nde belli aralıklarla dış paydaşlarla toplantılar gerçekleştirilmektedir. Üniversite Üst Yönetimi tarafından düzenlenen bu toplantılarda eğitim-öğretim, Ar-Ge, toplumsal katkı ve yönetim sisteminin kalite güvence süreçlerine yönelik geribildirimler alınmaktadır. Birimler bazında da gerçekleştirilen bu toplantılarda birime özgü alınan geribildirimlerle iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır. Erciyes Üniversitesi Mezunlar Derneği ve bazı Fakülte/Yüksekokulların mezun dernekleri ve sosyal medya hesaplarıyla mezunlardan geribildirimler alınmaktadır. Mezun memnuniyet ve işveren anketleri de bu kapsamda geribildirim alınan diğer araçlardır. Bu yolla eğitim program çıktılarında ulaşma düzeyi değerlendirilmekte ve kariyer hedefleri güncellenmektedir. Ayrıca KİDR’de **B. Eğitim-Öğretim** başlığında açıklandığı gibi Akreditasyona Ön Hazırlık ve Kurum içi Birim Dış Değerlendirme kapsamında yürütülen çalışmalar da iç ve dış paydaşların katılımının sağlandığı faaliyetlerdendir.

[ERÜ Dış Paydaş Toplantısı](#)

[ERÜ-YÖK Araştırma Üniversiteleri Toplantısı](#)

[İç Anadolu Kariyer Fuarı \(İKAF'22\)](#)

[Summit Erciyes'22 Geleceğe Yatırım Yapanlar Zirvesi](#)

[Gazeteciler Cemiyeti ile Toplantı](#)

[Anadolu Üniversiteler Birliği Strateji Kurulu Toplantısı](#)

[III. Araştırma ve İnovasyon Çalıştayı](#)

[Erciyes Teknopark A.Ş. 2021 Yılı Genel Kurul Toplantısı ve Karar Örneği](#)

[ERÜ Güzel Sanatlar Fakültesi Dış Paydaş Toplantısı](#)

[ERÜ Mühendislik Fakültesi Paydaş Anketi](#)

[ERÜ Kalite Komisyonu Birim Geri Bildirim Raporları \(BGBR\)](#)

[ERÜ Kalite Komisyonu Birim İzleme Raporları \(BİR\)](#)

Üniversitenin resmi web sayfasında ve birimlerin kendi web sayfalarında tüm etkinlikler ile ilgili duyurular, haberler ve bilgilendirmeler yer almaktadır. Örneğin sınav takvimi, paydaş toplantı raporları, yönetim kurul kararları vb.

[ERÜ Senato Kararı Duyurusu](#)

[2021-2022 Eğitim Öğretim Yılı Bahar Yarıyılı Eğitim Şekli Tercih Duyurusu](#)

[Spor Bilimleri Fakültesi Sınav Programı Duyurusu](#)

[ERÜ Sağlık Bilimleri Fakültesi İç ve Dış Paydaş Toplantı Raporları](#)

[ERÜ Mühendislik Fakültesi ETİ Maden ve Boren Buluşması](#)
[ERÜ Kariyer Yönlendirme Sitesi Web Sayfası](#)
[ERÜ Mezun Bilgi Sistemi Portalı](#)
[ERÜ Medya-Twitter](#)
[ERÜ Medya-Facebook](#)
[ERÜ Medya-Youtube](#)
[ERÜ Tıp Fakültesi Mezunları](#)
[ERÜ Eczacılık Fakültesi Mezunları-Facebook](#)
[ERÜ Hukuk Fakültesi Mezunları Instagram Hesabı](#)

Erciyes Teknopark bünyesinde oluşturulan kalite çemberlerinde işveren ve mezunlar yer almaktadır. Ayrıca, Teknoparkın yılda bir kez yapılan Genel Kurul Toplantısına Sanayi Odası Başkanı, Ticaret Odası Başkanı, Kayseri Organize Sanayi Bölgesi Yönetim Kurulu Başkanı ve bazı Bakanlıkların temsilcileri de üye ve dış paydaş olarak katılım sağlamaktadır. Bu yolla özellikle Ar-Ge ve toplumsal katkı başlıklarında karar mekanizmalarına dış paydaşların dâhil edilmesi sağlanmakta ve kalite güvence sistemi kurum bazında içselleştirilmeye çalışılmaktadır.

[ERÜ Teknopark A.Ş. Genel Kurul Toplantısı](#)
[ERÜ Teknopark A. Ş. Web Sayfası](#)
[ERÜ Teknopark A. Ş. Haberler Sayfası](#)

Kariyer günlerinde öğrenci ve mezunlarla buluşma gerçekleştirilmekte ve bu fırsatlar geribildirim alınmasını sağlayan önemli araçlardan biri olarak değerlendirilmektedir. Erciyes Üniversitesi ev sahipliğinde 13 paydaş üniversitenin katılımıyla 16-17 Mart 2022'de 85 etkinliğin gerçekleştirildiği İç Anadolu Kariyer Fuarı (İKAF'22)'ye 223 işveren ve 16.160 öğrenci katılım göstermiştir.

[İç Anadolu Kariyer Fuarı \(İKAF'22\)](#)
[ERÜ CAREERÜ Kariyer Zirvesi](#)
[ERÜ Aday Öğrenci Buluşması Rektör Prof. Dr. Mustafa Çalış](#)
[ERÜ Aday Öğrenci Buluşması TÜBA Üyesi Prof. Dr. Mustafa Soylak](#)
[ERÜ Aday Öğrenci Buluşması Prof. Dr. Derviş Karaboğa](#)
[ERÜ Aday Öğrenci Buluşması TURKOVAC Aşısı Proje Lideri Prof. Dr. Aykut Özdarendeli](#)
[ERÜ Edebiyat Fakültesi Yaşam Sevinci Kazanma Semineri](#)
[ERÜ Edebiyat Fakültesi Ağaç Dikme Etkinliği](#)
[ERÜ İletişim Fakültesi Gazete Kampüs Arşivi](#)
[ERÜ Sağlık Bilimleri Fakültesi Mezun ve Kariyer Etkinlikleri](#)
[ERÜ Mühendislik Fakültesi Mezun Anketi Analizi](#)

Üniversitede akredite eğitim birimleri başta olmak üzere gerçekleştirilen öğrenci çalışmaları, memnuniyet anketleri, paydaş anketleri, ders ve sınav değerlendirme anketleri ve aktif danışmanlık hizmetleri öğrencilerden geribildirim alınmasını sağlayan araçlardan bazılarıdır. Üniversite Üst Yönetimi tarafından oluşturulan Erciyes Üniversitesi İletişim Merkezi (ERİMER), Memnuniyet Yönetim Sistemi (MYS) ve Üniversitenin sosyal medya hesapları öğrencilerin talep ve önerilerini iletmek üzere kullandığı mekanizmalardır. Gelen talep ve öneriler değerlendirilmek üzere ilgili birimlere gönderilmekte ve sonuçları takip edilmektedir. Kalite Komisyonu web sayfasında yer alan **Dilek-İstek-Öneri** linki de öğrencilerin kalite süreçlerine ilişkin önerileri ve taleplerinin alındığı bir başka araçtır. Özellikle pandemi sürecinde Üniversite Üst Yönetimi ve tüm birim yönetimlerinin e-posta hesapları, whatsapp ve twitter gibi sosyal medya araçları öğrencilerin geribildirim mekanizması olarak daha aktif kullandıkları ortamlara dönüşmüştür.

Üniversitede hem ders hem de dersi yürüten öğretim elemanı, dönem/modül sonunda öğrenciler tarafından isteğe bağlı olarak anketler aracılığıyla değerlendirilmektedir. Bu değerlendirme akredite

eğitim birimlerinde bağımsız Ölçme Değerlendirme Komisyonları tarafından yürütölmektedir. Öğrenciye sunulan hizmetler ve genel memnuniyet durumunun değerlendirilmesinde Üniversite Üst Yönetimi ve Kalite Komisyonu tarafından hazırlanan anketler yıllık olarak uygulanmaktadır. Bu çalışmalarından elde edilen veriler ilgili birimler ve yöneticilerce analiz edilerek süreç iyileştirme çalışmalarında kullanılmaktadır.

Örneğin Tıp Faköltesinde 1., 2. ve 3. sınıflarda yürütölen kurul değerlendirme toplantıları ile 4. ve 5. sınıflardaki klinik ders değerlendirme toplantılarına öğrenci temsilcileri de davet edilmektedir. Sağlık Bilimleri Faköltesi'nde yıllık olarak düzenlenen öğrenci çalıştayına her sınıfı temsilen 20 öğrenci katılmakta ve çalıştay gruplarının sunumları gerçekleştirilmektedir. Çalıştay sonuç raporu yıllık olarak yapılan müfredat değerlendirme toplantılarında kullanılmaktadır. Eğitim birimlerindeki Birim Kalite Güvence Komisyonu, Ölçme Değerlendirme Komisyonu, Koordinatörler Kurulu, Stratejik Plan Hazırlama ve İzlem ve Değerlendirme Komisyonu gibi kurul ve komisyonlarda öğrenci temsilcileri yer almaktadır.

[Kalite Komisyonu Dilek-İstek-Öneri Linki](#)

[ERÜ 2022-2026 Stratejik Planı S.35-51](#)

[ERÜ Sağlık Bilimleri Faköltesi İç ve Dış Paydaş Toplantı Raporları-1](#)

[ERÜ Sağlık Bilimleri Faköltesi İç ve Dış Paydaş Toplantı Raporları-2](#)

[ERÜ Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksek Okulu Paydaş Toplantı Raporları](#)

[ERÜ Ziraat Faköltesi 2. Tarım Eğitim Kış Kampı](#)

[ERÜ Veteriner Faköltesi Memnuniyet Anketleri Linkleri](#)

[ERÜ Tıp Faköltesi Ders Değerlendirme Anket Sonuçları](#)

[ERÜ İlahiyat Faköltesi Akreditasyon Çalışma Değerlendirme Sonuçları](#)

[ERÜ Kalite Komisyonu Birim İç Değerlendirme Raporları-Fakölteler](#)

[ERÜ Kalite Komisyonu Birim İç Değerlendirme Raporları-Araştırma Merkezleri](#)

[ERÜ Kalite Komisyonu Birim İç Değerlendirme Raporları-İdari Birimler](#)

[ERÜ Kalite Komisyonu Birim Geri Bildirim Raporları \(BGBR\)](#)

[ERÜ Kalite Komisyonu Birim İzleme Raporları \(BİR\)](#)

Üniversite genelinde ve birimler özelinde düzenlenen çevrimiçi memnuniyet anketleri ve Üniversite resmi web sayfasındaki Dilek-İstek-Öneri sayfası vasıtasıyla öğrencilerden geribildirim alınmaktadır. Uzaktan eğitim süreciyle birlikte ERUZEM web sayfasında bulunan Dilek-İstek-Öneri ve Canlı Destek sayfaları üzerinden öğrencilerden geribildirimler alınmakta ve ivedilikle çözümler üretilmektedir. Bunun yanında Üniversitenin kurumsal sosyal medya hesapları yoluyla öğrenciler her türlü istek, talep ve önerilerini iletebilmekte ve hızlı bir biçimde dönüt alabilmektedirler.

Ek olarak öğrenciler akademik danışmanlarına ve ders öğretim elemanına telefon, e-posta ve ÖBİSİS programı üzerinden ulaşabilmekte, dilek ve önerilerini dile getirebilmektedir. Birim yöneticileri dönem sonlarında öğrencilerle yaptıkları odak grup toplantılarında, öğrencilerin dönem boyunca yaşadıkları sorunlar hakkında bilgi almakta, öğrencilerin bu problemlerinin çözümüne yönelik görüş ve önerileri değerlendirilmekte ve gerekli iyileştirme faaliyetleri gerçekleştirilmektedir.

[Üniversite Bilgi Edinme Sayfası](#)

[ERUZEM Dilek-İstek-Öneri Sayfası](#)

[ERUZEM Sınav Canlı Destek Sayfası](#)

[ERUZEM Twitter](#)

[ERUZEM Facebook](#)

[ERÜ Tıp Faköltesi Öğrenci-Dekanlar Buluşması](#)

[ERÜ Güzel Sanatlar Faköltesi Öğrenci-Dekan Buluşması](#)

[ERÜ Adalet Meslek Yüksekokulu Öğrenci-Yönetici Buluşması](#)

[ERÜ Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksek Okulu Paydaş Toplantı Raporları](#)

Erciyes Üniversitesi mezunlarının, mezun oldukları birimlerle ve Üniversite Üst Yönetimiyle iletişimlerinin devam etmesi hedeflenmektedir. Güncellenen Mezun Bilgi Sistemi ile mezunlarla Üniversite arasındaki iş birliği daha güçlü hale getirilmiştir. Mezun takip sistemi aracılığıyla mezun ve işveren anketleri, iş ilanları, kariyer fırsatları, eğitimler, duyurular, yıllara göre grup paylaşımları yapılmaktadır. Üniversitede mezun buluşmaları ile mezunlara aidiyet kazandırılması ve bunun da Üniversitede bir kültür haline getirilmesine çalışılmaktadır. Pandemi nedeniyle yüz yüze gerçekleştirilemeyen mezuniyet törenleri başlangıçta çevrimiçi ortamlarda düzenlenmiş ve paydaş görüşleri doğrultusunda pandemi koşulları dikkate alınarak 2020-2021 eğitim öğretim yılı mezuniyet törenleri açık mekânda yüz yüze gerçekleştirilmiştir.

[ERÜ İç Anadolu Kariyer Fuarı](#)

[ERÜ Mezun Bilgi Sistemi Portalı](#)

[ERÜ Mezunları Kahvaltıda Buluşuyor](#)

[ERÜ KAYBİMER Kariyer Günleri](#)

[ERÜ KAYBİMER Çevrimiçi Kariyer ve Kişisel Gelişim Eğitimi](#)

[ERÜ Diş Hekimliği Fakültesi Mezuniyet Töreni](#)

[ERÜ İletişim Fakültesi Mezuniyet Töreni](#)

[ERÜ Mimarlık Fakültesi Mezuniyet Töreni](#)

Programların eğitim amaçlarına ilişkin hedeflerine ulaştığını; öğrencilerin ve toplumun ihtiyaçlarına cevap verip vermediğini belirleme yöntemlerinden biri de mezunlarla ilişkili etkili bir takip sisteminin kurulmasıdır. Bu kapsamda mezunların mesleki yaşamları, akademik çalışmaları, Üniversiteden kazandıkları yeterlilikleri, genel memnuniyetleri ve kurumsal aidiyetlerini izlemek ve değerlendirmek üzere 2018 yılında Erciyes Üniversitesi Mezun Bilgi Sistemi kurulmuştur. Mart 2022 itibarıyla bu sisteme kayıtlı mezun sayısı 21.716'ya ulaşmıştır. Bununla birlikte mezunlarla ilişkilerin daha etkin yürütülmesi ve sürecin garanti altına alınabilmesi için Birimlerde kurulan mezunlarla iletişim komisyonları ve mezun dernekleri aktif olarak faaliyetlerine devam etmektedir.

[ERÜ Mezun Bilgi Sistemi](#)

[ERÜ Mezunlar Derneği Facebook Hesabı](#)

[ERÜ Sağlık Bilimleri Fakültesi Mezun İzleme Komisyonu](#)

[ERÜ İİBF Mezun Veritabanı](#)

[ERÜ Havacılık ve Uzay Bilimleri Fakültesi Mezun Komisyonu](#)

[ERÜ Eğitim Fakültesi Mezunlarla İletişim Formu](#)

[ERÜ Hukuk Fakültesi Mezunlarla İletişim Komisyonu](#)

[ERÜ Eczacılık Fakültesi Mezunlar Derneği](#)

[ERÜ Turizm Fakültesi Mezunlar Derneği](#)

Üniversite eğitim birimlerinde mezun anketleri düzenlenerek mezunların program yeterliliklerine ulaşma düzeyleri hakkında geribildirim alınmakta ve gerekli güncellemeler yapılmaktadır. Bu ankette öğrencilerin mezun olduktan ne kadar süre sonra işe yerleştikleri, mezun oldukları programın onları iş hayatına ne derecede hazırladığı gibi hususlar gündeme getirilmektedir. Özellikle akredite eğitim birimlerinde sistematik ve tanımlı bir süreçle yürütülen bu faaliyetler Kalite Komisyonunca Üniversitenin geneline yansıtılmaktadır.

[ERÜ Mezun Anketi Sonuçları](#)

[ERÜ Sağlık Bilimleri Fakültesi Mezun Anketi Sonuç Raporu](#)

[ERÜ Mühendislik Fakültesi Yeni Mezun Anketi Sonuç Raporu](#)

[ERÜ Mühendislik Fakültesi Mezun Anketi Sonuç Raporu](#)

İç ve dış paydaş katılımı

Olgunluk Düzeyi: Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Öğrenci geri bildirimleri

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

Mezun ilişkileri yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Mezun izleme sistemi uygulamaları izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda programlarda güncellemeler yapılmaktadır.

5. Uluslararasılaşma

Halen ERÜ 2017-2021 dönemi SP'de açıklandığı şekilde uluslararasılaşma politikası kapsamında faaliyetler yürütülmektedir. Stratejik Planda uluslararasılaşma politikasına ilişkin performans göstergeleri belirtilmiştir. Aynı zamanda 2022-2026 dönemi SP'de de uluslararasılaşma politikası güncellenmiş, hedef ve amaçlar belirlenmiştir. Erciyes Üniversitesi uluslararasılaşmaya yönelik faaliyetlerini Dış İlişkiler Ofisi Başkanlığı çatısı altında; Erasmus+ Öğrenci ve Personel Hareketliliği

(KA103 ve KA107), Mevlana Değişim Programı, AKTS ve Uluslararası Öğrenci Koordinatörlükleri hizmetleriyle planlamakta ve sürdürmektedir. ERÜ ECHE sahibi bir üniversite olup ERÜ’ de yürütülmekte olan Bologna Süreci, Erasmus ve Erasmus+ programları, Türkiye Bursları, Mevlana Değişim Programı, Ortak Diploma programları, Proje Tabanlı Uluslararası Değişim Programı, Okul Tanıma ve Denklik Yönetmeliği, ayrıca doktora öğrencilerinin mezuniyetleri sonrası Türkiye’de kalış sürelerinin uzatılması, YÖK’ün uluslararası öğrencilere yönelik burs vermeye başlaması, uluslararasılaşma sürecini güçlendiren önemli girişimlerden bazılarını oluşturmaktadır.

Erasmus+ programı kapsamında üye olan yüksek öğretim kurumlarının, öğrenci hareketliliği verilerini paylaşabilmesi için Avrupa Akademik Ağı GEANT, tarafından kurulup işletilen EduGAIN yetkilendirme servisinin, Türkiye'deki yüksek eğitim ve araştırma kurumları için kimlik federasyonu olan ve TÜBİTAK ULAKBİM tarafından işletilen YETKİM kullanılmasına karar verilmiştir.

Üniversitemiz YETKİM üyeliği 02.12.2021 tarihi itibarıyla sağlanmıştır. Üniversitemiz kullanıcıları kurumsal kimlik bilgileriyle Erasmus+ kapsamındaki web servisine buldukları yerden bağımsız olarak erişme şansına sahip olmuşlardır.

[ULAKBİM YETKİM Kimlik Federasyonu ERÜ Katılımı](#) [ERÜ Kimlik Doğrulama Servisi](#)

Erciyes Üniversitesi uluslararasılaşma kapsamında birçok yurtdışı kurum ile ikili anlaşmalara sahiptir. İkili işbirlikleri yapılırken ERÜ Dış İlişkiler Ofisi Süreç Takibi tanımlı süreci kullanılmaktadır. Erasmus KA107 projesi kapsamında Japonya ile Mevlana Değişim Programı kapsamında ise ERÜ’ye gelen araştırmacılarla ortak Ar-Ge projeleri planlanmaktadır. Araştırma Üniversiteleri arasında Erasmus+ staj konsorsiyumu oluşturularak AB projeleri yapan ve bu projelere danışmanlık yapan kurumlara stajyer gönderilmesi çalışmaları devam etmektedir. TÜBİTAK 2221 Konuk veya Akademik İzinli Bilim İnsanı Destekleme Programı kapsamında da yurt dışından araştırmacılar gelerek Ar-Ge faaliyetlerine katılmaktadırlar. Ek olarak Üniversitenin Genom ve Kök Hücre Merkezinin Uluslararası Danışma Kurulu üyeleri belirli sıklıklarla merkeze gelerek devam eden Ar-Ge faaliyetlerine destek olmaktadır.

[ERÜ Dış İlişkiler Ofisi Faaliyet Raporu](#) [ERÜ Dış İlişkiler Ofisi Akademik İşbirliği Protokolleri ve İşbirlikleri](#) [ERÜ Dış İlişkiler Ofisi Erasmus Kapsamındaki Anlaşmaları](#) [ERÜ Dış İlişkiler Ofisi Mevlana Kapsamındaki Anlaşmaları](#) [ERÜ Dış İlişkiler Ofisi İkili İlişkiler Kapsamındaki Anlaşmaları](#) [ERÜ Dış İlişkiler Ofisi Süreç Takibi](#) [ERÜ Dış İlişkiler Ofisi Birim İç Değerlendirme Raporu](#) [ERÜ Erasmus KA107 Projesi Belgeleri](#) [ERÜ Uluslararası Projeler](#) [ERÜ GENKÖK Birim İç Değerlendirme Raporu](#) [ERNAM Birim İç Değerlendirme Raporu](#) [ERAGEM Birim İç Değerlendirme Raporu](#)

2020 yılı itibarıyla IASTE Öğrenci Değişim Programı kapsamında Erciyes Üniversitesi öğrencilerinin yurt dışında bulunan kurumlara staj çalışması için gitmeleri, yurt dışından öğrencilerin de ERÜ’ye gelmeleri planlanmıştır.

[IASTE Duyuru Açıklama](#)

Erciyes Üniversitesinde Erasmus+ kapsamında 2019 yılında birinci “Staff Week” düzenlenmiş ve bu programda Anadolu Medeniyetlerinin tanıtılması hedeflenmiştir. 2020 yılında da ikinci “Staff Week:

Innovation at Universities” başlığı altında düzenlenmiştir.

[ERÜ Erasmus Belgesi](#)

[Erasmus+ Öğrenci Öğrenim ve Staj Hareketliği Çevrim İçi Bilgilendirme Toplantısı](#)

[ERÜ Erasmus Etkinlik ve Duyuruları](#)

[ERÜ Staffweek Üniversite İnovasyon Çalışması-1](#)

[ERÜ Staffweek Üniversite İnovasyon Çalışması-2](#)

Dış İlişkiler Ofisi Başkanlığı; Erasmus Koordinatörlüğü, AKTS Koordinatörlüğü, Mevlana Koordinatörlüğü, ÖYP Koordinatörlüğü, Farabi Koordinatörlüğü ve Yabancı Uyraklı Öğrenciler Koordinatörlüğü faaliyetlerinin gerçekleştirme süreçlerini yönetmektedir. Koordinatörlükler bünyesinde yapılan yıllık rutin faaliyetler bir iş planı şeklinde bulunmaktadır. Dönemsel yoğunluklar ve süreç akışı bu grafiklerden izlenebilmektedir.

[Erasmus Koordinatörlüğü İş Akış Süreci](#)

[Mevlana Koordinatörlüğü İş Akış Süreci](#)

[Farabi Koordinatörlüğü İş Akış Süreci](#)

[ÖYP Koordinatörlüğü İş Akış Süreci](#)

Dış İlişkiler Ofisi Başkanlığında yapılan tüm faaliyet, haber ve istatistiklere Başkanlığın web sayfası üzerinden ulaşılmaktadır. Erasmus Koordinatörlüğü faaliyetlerinin tanıtımı ve ulaşım açısından birçok çevrimiçi toplantı düzenlenmekte olup, büyük ölçekli toplantılarını YouTube Erü IntOffice hesabından ilgili paydaşların faydalanması için yayınlamaktadır.

[ERÜ Dış İlişkiler Ofisi Youtube Kanalı](#)

[ERÜ Erasmus Duyurular](#)

Üniversitede yabancı dilde eğitim veren yüksek lisans ve doktora programları bulunmaktadır. Bu programların sayısının ve niteliğinin artırılması için çalışmalar sürdürülmektedir. Örneğin ilgili enstitülerde; Ziraat, Mühendislik, İlahiyat ve Fen Fakültelerinin anabilim dallarında uluslararası öğrencilerin yabancı dilde eğitim gördüğü programlar mevcuttur. Bunun yanı sıra İngilizce İktisat Doktora Programı ve Uluslararası İlişkiler Yüksek Lisans Programı ile Nanobilim ve Nanoteknoloji anabilim dalında yüksek lisans ve doktora programları açılmıştır.

[ERÜ Enstitüler](#)

[ERÜ Uluslararası İlahiyat Programı](#)

[ERÜ Nanobilim ve Nanoteknoloji Anabilim Dalı Yüksek Lisans ve Doktora Programı Duyurusu](#)

[ERÜ Fen Bilimleri Enstitüsü Yüksek Lisans ve Doktora Programları](#)

Üniversitenin SP çerçevesinde uluslararasılaşma hedefine dönük olarak işbirliği protokolleri imza edilmiş ve yenileri için alt yapı çalışmaları sürdürülmektedir. Erasmus+ Öğrenci ve Personel Hareketliliği (KA103 ve KA107), Mevlana Değişim Programı dışında Üniversite Üst Yönetimi tarafından imzalanan ikili işbirliği anlaşmaları olup bu anlaşmalar kapsamında öğrenci ve öğretim elemanı değişimi yapılmaktadır. Ayrıca birimler özelinde bu faaliyetler Dış İlişkiler Ofisi Başkanlığı koordinasyonunda birimlerdeki ilgili temsilciliklerle yürütülmektedir.

[ERÜ Dış İlişkiler Ofisi Başkanlığı Akademik İşbirliği Yapma Süreci](#)

[ERÜ Dış İlişkiler Ofisi Başkanlığı Akademik İşbirlikleri](#)

[ERÜ Türkiye-Birleşik Krallık Yükseköğretim Stratejik Ortaklık Formu](#)

[ERÜ Mevlana Değişim Programı Ortak Kurumlar](#)

[ERÜ ve Azerbaycan Hazar Üniversitesi Arası İşbirliği Protokolü](#)

[ERÜ Erasmus Anlaşmalı Kurumlar](#)

ERÜ ve Belaruz Devlet Üniversitesi Arasında Akademik İş birliği Protokolü

Erasmus Koordinatörlüğü bütçesini Strateji Daire Başkanlığı'nda bulundurmakla birlikte kendi bünyesindeki yazılımla bütçe takibini yapabilmektedir. Aynı zamanda AB komisyonunun raporlamalarla ilgili Mobility Tool isimli bir sistemi bulunmaktadır ve bu sisteme öğrenci ve bütçe hareketlilikleri girilmektedir. 2021 yılında Erasmus+ yeni bir döneme geçtiği için Mobility Tool kaldırılmış, Beneficiary Module adlı yeni bir sistem açılması planlanmıştır. Başkanlığın bütçe performansı yine buradan takip edilebilmektedir. Erasmus hareketliliği aynı takvim yılı içerisinde birden fazla proje yürütmektedir. Hareketliliklerin proje dağılımı, proje bütçesi ve başvurular dikkate alınarak planlanmaktadır. 2021 yılındaki hareketlilik listeleri 2019, 2020 ve 2021 projelerinden karşılanmıştır.

Üniversitenin Uluslararasılaşma stratejisine yönelik izlem süreci şu şekilde gerçekleşmektedir. Göstergeler; Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Komisyonu, Kalite Komisyonu ve Üniversite Üst Yönetimi tarafından web tabanlı sistem üzerinden izleme izin verecek şekilde altı aylık izlem aralıklarıyla yıllık olarak değerlendirilmektedir. İyileştirme yapılması ve önlem alınması gereken faaliyetlere karar verilerek düzeltici önleyici faaliyetler başlatılmaktadır.

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapılanması izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Uluslararasılaşma kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma kaynaklarının dağılımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Uluslararasılaşma performansı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

Erciyes Üniversitesi'ndeki tüm programların amaçları, öğrenme çıktıları ve program yeterlikleri belirlenmiş, bunlara bağlı olarak geliştirilen Ders Bilgi Paketleri (DBP) web sayfası üzerinden kamuoyuyla paylaşılmıştır. Üniversitede 2019 yılında akreditasyona ön hazırlık kapsamında gerçekleştirilen program amaç, yeterlik ve öğrenme çıktılarının güncellenmesi çalışmaları yürütülmüştür. Bu çalışmalarda ERÜ'nün misyon ve vizyonu, TYYÇ Temel Alan Yeterlilikleri ile eğitim programlarının akademik ve mesleki temel alan yeterlilikleri dikkate alınmıştır. Böylece Ulusal Çekirdek Eğitim Programı (UÇEP) ve Genişletilmiş Eğitim Programı (GEP) gereklilikleri ile programlar için geliştirilmiş olan akreditasyon ölçütlerinden de faydalanılmıştır. DBP'leri her eğitim-öğretim yılının sonunda paydaşlarla yeniden değerlendirilerek güncellenmektedir. Bologna Süreci ile uyumlu olarak hazırlanan DBP'ler, her ders ve uygulamada öğrencilere kazandırılması istenen bilgi ve beceriler konu/ünite temelinde tanımlanmıştır. Ders kapsamında öğrencilerin elde etmesi gereken kazanımlar, DBP'lerde öğrenme çıktıları başlığı altında belirlenmiştir. Bu çalışmalar kapsamında program çıktılarının nasıl izleneceğine dair tanımlı süreçler oluşturulmuştur. Böylece programlar bu tanımlı süreci takip ederek her yıl gerekli güncellemeleri gerçekleştirmektedir. Ek olarak öğrenme çıktılarının ve gerekli öğretim süreçlerinin program bazında nasıl yapılandırılacağına yönelik tanımlı

süreç, Akreditasyona Ön Hazırlık Çalışmaları kapsamında bölüm başkanlarına verilen eğitimde paylaşılmıştır. Program yeterliklerinin hangi öğretim yöntemleri ile kazandırılacağı ve öğrencilerin yeterlikleri kazanma düzeyinin nasıl değerlendirileceği ders izlencelerinde belirtilmiştir. Üniversite Üst Yönetimi ve Kalite Komisyonu sürecin izlenmesi ve değerlendirilmesi kapsamında tüm birimlerde gerçekleştirilen çalışmalarla ilgili geribildirim almış ve önerilerde bulunmuştur.

[ERÜ Eğitim-Öğretim Planı Ders Bilgi Paketi](#)

[ERÜ Eğitim Fakültesi Matematik Programı TYYÇ/TAY Yeterlikleri Matrisi](#)

[ERÜ Edebiyat Fakültesi Program Çıktılarının Güncellenmesi](#)

[ERÜ Edebiyat Fakültesi Programlarının Güncellenmesi](#)

[Eczacılık Fakültesi Program Amaç, Yeterlik ve Öğrenme Çıktıları Güncelleme Çalışması \(Slayt 11-18\)](#)

[Akreditasyona Ön Hazırlık Çalışmaları Değerlendirme Toplantısı](#)

[Üniversite Program Amaç, Yeterlik, Öğrenme Çıktıları Tanımlı Süreçleri \(Slayt 17\)](#)

[Ziraat Fakültesi Program Amaç, Yeterlik ve Öğrenme Çıktıları Tanımlı Süreçleri](#)

[Ders İzence Şablonu Formu](#)

Erciyes Üniversitesi'nin eğitim politikasının temel amacı "öğrenme-öğretme sürecinde mükemmelliğe erişmektir". Bu doğrultuda ERÜ kapsayıcı bir anlayışla tüm öğrencilerin eğitim-öğretim sürecinden en yüksek faydayı sağlamasına yönelik tedbirler almayı hedeflemektedir. 2020 yılında COVID-19 salgınının başlamasıyla birlikte Üniversite uzaktan eğitim uygulamalarını bir fırsata dönüştürmek amacıyla çalışmalar başlatmış ve geliştirilen tanımlı süreçler uygulamaya konulmuştur. Bu süreçte paydaş toplantıları ile Üniversitenin uzaktan eğitim politikası belirlenmiş ve bu bağlamda derslerin birim bazında yürütülme biçimine (uzaktan/karma) karar verilmiştir. 2020-2021 Eğitim-Öğretim Yılı Bahar yarıyılında Üniversite Senatosu uzaktan eğitim sürecinde senkron ve asenkron öğretim yaklaşımlarını birbirini destekleyecek şekilde kullanmaya karar vermiştir. Birimler iç ve dış paydaşlarıyla uzaktan eğitim süreçlerinin yapılandırılmasına ilişkin durumu tartışmış ve ilgili kurullarında yaptığı fiziki ve teknolojik imkânlar doğrultusundaki değerlendirmelerini Üniversite Senatosuna sunmuşlardır. Birimlere özgü farklılıklar Senato kararıyla yürürlüğe girmiştir. Alınan bu kararlar Üniversite ve birimlerin web sayfalarında yayımlanmıştır. 2021-2022 Eğitim-Öğretim Yılında benzer bir mekanizma işletilerek Senato kararı gereği karma bir eğitim modeli benimsenmiştir. Buna göre uygulamalı dersler yüz yüze olmak üzere öğrencilere teorik dersleri yüz yüze ya da uzaktan eğitim şeklinde seçme imkânı tanınmıştır. Öğrenciler birimlerindeki teknolojik altyapı imkanlarına bağlı olarak derslerini senkron ve/veya asenkron şeklinde takip etmektedirler.

[ERÜ Eğitim-Öğretim Politikası](#)

[ERÜ 2020-2021 Bahar Yarıyılında Eğitim Planlamaları Senato Kararı](#)

[ERÜ 2021-2022 Güz Yarıyılında Eğitim Planlamaları Senato Kararı](#)

Birimlerin eğitim-öğretim planları, paydaşların görüş ve önerileri alınarak birim akademik kurullarında değerlendirilip Senatonun onayı ile yürürlüğe girmektedir. Ders kaydında öğrenciler Öğrenci Bilgi Sistemi (ÖBİSİS) üzerinden istedikleri seçmeli dersi tercih ederek akademik danışmanlarının onayına sunarlar. Bununla birlikte öğrencilere kültürel zenginlik kazandırmak için Üniversite genelinde tüm öğrencilerin seçebilecekleri Güzel Sanatlar, Edebiyat ve Spor Bilimleri Fakülteleri ile Rektörlüğe bağlı Güzel Sanatlar Bölümü bünyesinde, alan dışı ortak seçmeli dersler açılmaktadır. Öğrencilerin başarılı olması halinde bu dersler not durum belgesinde de yer almaktadır. Öğrenciler Üniversitenin veya diğer üniversitelerin lisans ve lisansüstü eğitim veren anabilim dallarından danışman onayı ile belirli sayıda ders seçebilmekte ve bu dersler mezuniyet kredilerine dâhil edilmektedir. Ders programları öğrencilerin müfredat dışı etkinliklere katılmalarını sağlayacak şekilde yapılandırılmaktadır.

Üniversitede geliştirilen DBP'lerin amaca uygunluğu ve işlerliği paydaşlarla izlenmektedir. Birimler ve programlar bazında ilgili kurullarca öğrenci, öğretim elemanlarından oluşan iç paydaşlar ile kamu, özel sektör ve STK temsilcilerinden oluşan dış paydaşlarla odak grup ve yüz yüze görüşmeler yapılarak DBP'ler hakkında geribildirimler alınmaktadır. Öğretim elemanları paydaş geribildirimleri doğrultusunda eğitim-öğretim planında yer almasını istedikleri derslere ilişkin önerilerini ilgili kurul ve komisyonlarda görüşülmek üzere bölüm başkanlığına sunmaktadırlar. Bu öneriler ilgili akademik kurullarda değerlendirildikten sonra karara bağlanmaktadır. Tüm bu çalışmalar sonucunda elde edilen geribildirimler doğrultusunda, eğitim-öğretim programlarında tanımlı süreçlere yönelik güncellemeler belirli bir takvime göre yapılmaktadır.

[ERÜ Güzel Sanatlar Fakültesi Öğretim Elemanı Anketi](#)
[ERÜ Hemşirelik Bölümü İtern Paydaş Değerlendirme Formu](#)
[ERÜ SHMYO İç ve Dış Paydaş Değerlendirme Sonuçları](#)
[Tıp Fakültesi Koordinatörler Kurulunda Öğrenci Temsiliyeti](#)
[Erciyes Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Müfredat Değişiklikleri Süreci](#)
[ERÜ Tıp Fakültesi - Dış Paydaşlardan Gelen Amaç ve Hedefler](#)
[Tıp Fakültesi Müfredat Kurul Karar Örneği](#)
[Tıp Fakültesi Koordinatörler Kurulu Yönergesi - Madde 5/e, 6/h ve Madde 6](#)
[Birimlere Katalog Güncelleme ile İlgili Giden Yazı Örneği](#)
[Güncellenmiş Ders Kataloğuna İlişkin Senato Kararı](#)
[ERÜ Öğrenci Bilgi Sistemi \(ÖBİSİS\)](#)
[ERÜ Mimarlık Fakültesi Disiplinler Arası Seçmeli Ders Önerileri](#)
[ERÜ Güzel Sanatlar Bölümü Ders Programı](#)
[Zorunlu/Seçmeli Ders Dağılımı S.50-52, S.99-101, S.163-164](#)
[ERÜ Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği-Madde 22-5](#)
[ERÜ Eğitim Fakültesi Haftalık Ders Programı Örneği](#)

Ders Bilgi Paketinde programın müfredatında yer alan her bir dersin program çıktılarına katkı düzeyi belirtilmektedir. Ayrıca her ders için öğrenme çıktıları belirtilmiş ve bu öğrenme çıktıları sadece bilişsel düzeyde değil, ders ve/veya programın özelliğine göre beceri ve değer bakımından oluşturulmuştur. 2020 KİDR'de belirtildiği gibi öğretim elemanlarına ders izlencesinin nasıl oluşturulabileceği, program amaç ve yeterliklerinin TYYÇ ve ders öğrenme çıktıları ile ilişkisi ve iş yüküne dayalı AKTS hesaplama konuları hakkında eğitim verilmiştir.

Ders Bilgi Paketlerinde her bir ders için belirlenen öğrenme çıktılarının öğrenciler tarafından elde edilip edilmediğini belirlemenin en önemli yolu ders sürecinde gerçekleştirilen ölçme ve değerlendirme uygulamalarıdır. Öğretim elemanları dersin kazanımlarına uygun bir şekilde ölçme ve değerlendirme faaliyetlerini yürütmektedir. Öğretim elemanlarının bu alandaki yeterliklerini artırmak amacıyla eğitici eğitimleri yıllık olarak düzenlenmektedir. Pandemi sürecinde özellikle Uzaktan Eğitimde Ölçme ve Değerlendirme uygulamalarına odaklanılmıştır. Akredite birimler başta olmak üzere oluşturulan Ölçme ve Değerlendirme Komisyonları dersler bazında gerçekleştirilen ölçme ve değerlendirme uygulamalarının ders kazanımları ile program yeterlikleri ilişkisini değerlendirerek paydaşlarla sonuçları paylaşmaktadır. Akredite birimlerde öğretim elemanları gerçekleştirdikleri sınavlarda sordukları her soruyu ders kazanımları ve program yeterlikleri ile ilişkilendirerek kapsam geçerliliği yüksek sınavlar gerçekleştirmektedirler. Ayrıca Kalite Komisyonu tarafından Kurum İçi Birim Dış Değerlendirme çalışmalarıyla birimlerin ölçme ve değerlendirme çalışmaları izlenmektedir. BGBR ve BİR esas alınarak Birim Kalite Güvence Komisyonu aracılığıyla birimlerde gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır.

[ERÜ İİBF Program Çıktıları ve Ders Kazanımları Arasındaki İlişki](#)
[Ders İzence Şablonu Formu](#)
[Program Amaç ve Yeterliklerinin TYYÇ İlişkisi Sunumu](#)

[Ders İzlenesi Hazırlama ve AKTS Kredileri ile İlişkilendirilmesi Sunumu](#)
[ERÜ E-Öğrenme Eğitimi II](#)
[ERÜ Tıp Fakültesi Sınav Süreci ve Soruları Değerlendirme Raporu](#)
[Kurum İçi Birim Dış Değerlendirme Raporları](#)
[BGBR'ye Göre Gerçekleştirilen Düzenleyici-Önleyici Faaliyetler](#)

Üniversitenin bütün akademik birimlerinde AKTS kredisi kullanılmaktadır. Derslerin AKTS kredileri DBP'de belirtilmekte ve web sitesi üzerinden paylaşılmaktadır. Öğretim elemanları DBP'deki AKTS iş yüklerini belirlerken öğrencilerle akademik danışmanlık sürecinde gerçekleştirdikleri görüşmelerden elde ettikleri geri bildirimleri, yıllık müfredat gözden geçirme ve akademik kurul toplantıları ile AKTS iş yükü hesaplama anket sonuçlarını dikkate almaktadırlar.

Üniversitede programların özelliğine göre zorunlu ve/veya seçmeli stajlar vardır. Bu stajlar ilgili mevzuat gereğince kamu kurumlarında veya özel sektörde yapılmaktadır. Stajlar sayesinde derslerde edinilen bilgiler uygulamaya konulmaktadır. Zorunlu staj, programlardan mezun olabilmek için tamamlanması gereken yükümlülüklerden biri olup, bu stajlar için AKTS kredisi kazanılmaktadır. Tam zamanlı veya yarı zamanlı çalışma, zorunlu staj sayılmamaktadır. Staj süresince öğrencilerin sigorta primi Üniversite tarafından karşılanmaktadır.

Eğitim birimleri yaptığı eğitim protokolleri ile öğrencilere kurum dışı deneyim elde etme, uygulama ve staj yapma imkânı sağlamaktadır. ERÜ Havacılık ve Uzay Bilimleri Fakültesi sektördeki çeşitli organizasyonlarla işbaşı eğitim protokolleri imzalamıştır. Sağlık alanında eğitim veren birim öğrencileri, başta ERÜ Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi olmak üzere Kayseri ilindeki tüm kamu ve özel sağlık kurum ve kuruluşlarında uygulama ve staj çalışması yapabilmektedir. Eğitim Fakültesi İl Milli Eğitim Müdürlüğü ile gerçekleştirdiği protokol çerçevesinde öğrencilerine Kayseri'deki okullarda uygulama imkânı sağlamaktadır. Mühendislik Fakültesi öğrencilerine kamu ve özel kuruluşlar aracılığı ile staj imkânı tanınmaktadır. Pandemi sürecinde uygulamalı ve staj dersleri genellikle yüz yüze gerçekleştirilmiştir. Ancak Eğitim Fakültesi örneğinde olduğu gibi okulların kapalı olduğu ya da Üniversitenin yüz yüze eğitim vermediği dönemlerde öğretmen adayları okullarda gerçekleştirdikleri uygulamaları öğretmenlerin kullandıkları uzaktan eğitim araçları vasıtasıyla yürütmüşlerdir. Uygulama ve staj derslerinin değerlendirilmesi, uygulama/staj yapılan kurumların temsilcilerinin de katılımıyla ilgili birimlerin akademik kurullarında gerçekleştirilmektedir.

[Öğrenci İş Yüküne Dayalı Kredi Hesaplanması \(AKTS\) - Senato Kararı](#)

[AKTS Kredilerinin Tahsisi](#)

[ERÜ Hukuk Fakültesi AKTS Kredisi Örneği](#)

[ERÜ Edebiyat Fakültesi Rus Dili ve Edebiyatı Müfredat Dersleri ve AKTS Kredileri](#)

[ERÜ Tıp Fakültesi İş Yüküne Dayalı AKTS Hesaplama Anket Formu](#)

[ERÜ Tıp Fakültesi İş Yüküne Dayalı AKTS Hesaplama Anketi Analizi 2018-19](#)

[ERÜ Eczacılık Fakültesi Öğrenci Staj Esasları](#)

[ERÜ İİBF Staj Raporu Ve Bitirme Ödevi Çalışmaları Uygulama Esasları](#)

[ERÜ Havacılık ve Uzay Bilimleri Fakültesi İşbaşı Eğitim Protokolü](#)

[Staj Protokol Örneği](#)

[ERÜ Havacılık Ve Uzay Bilimleri Fakültesi Yaz Dönemi Staj Süreleri - Senato Kararı](#)

[ERÜ Spor Bilimleri Fakültesi Derslerin Uygulanma Şekline Yönelik Senato Kararı](#)

[ERÜ Sağlık Bilimleri Enstitüsü Bazı Derslerinin Yüz Yüze Yapılması Hakkında Senato Kararı](#)

[ERÜ Eğitim Fakültesi Öğretmenlik Uygulaması Dersinin Uzaktan Yapılması Kararı](#)

[ERÜ Eğitim Fakültesi Öğretmenlik Uygulaması Dersinin Paydaş Katılımıyla Değerlendirilmesi](#)

Yukarıda açıklandığı gibi program güncelleme çalışmaları özellikle akredite programlarda tanımlı süreçlerle sürdürülmektedir. Akredite olmayan programlarda ise Akreditasyona Ön Hazırlık

Çalışmaları, Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme faaliyetleri ile Üniversite Üst Yönetimi ve Kalite Komisyonunun Üniversite düzeyinde gerçekleştirdiği paydaş toplantıları doğrultusunda izleme ve güncelleme çalışmaları yürütülmektedir. Önceki KİDR'lerde açıklandığı gibi Akreditasyona Ön Hazırlık Çalışmaları kapsamında program çıktılarının nasıl izleneceğine dair tanımlı süreçler oluşturulmuş ve bölüm başkanlarına verilen eğitimlerle bu süreçler Üniversite geneline yayılmıştır. Böylece programlar bu tanımlı süreç bağlamında her yıl öğrenme çıktıları, ders çeşitliliği, öğrenci başarıları gibi hususları dikkate alarak gerekli güncellemeleri yapmaktadırlar.

[ERÜ Edebiyat Fakültesi Ders Bilgi Paketlerinin Güncellenmesi](#)

[ERÜ Edebiyat Fakültesi Program Çıktılarının Güncellenmesi](#)

[ERÜ Edebiyat Fakültesi Programlarının Güncellenmesi](#)

Programlarda belirlenen eğitim amaçları ve program çıktılarına ulaşma düzeyi, belirlenen bu amaç ve çıktılara uygun hazırlanan sınav soruları, ödevler ve proje sonuçları gibi öğrenci faaliyetlerine dayalı aktivitelerin değerlendirilmesiyle ölçülmektedir. Ayrıca Üniversite birimlerindeki program değerlendirme kurulları, eğitim komisyonları, kalite güvence komisyonları gibi ilgili kurul ve komisyonlarca; paydaş anketleri, odak grup görüşmeleri, yüz yüze görüşmeler, akademik danışmanlarla öğrencilerin gerçekleştirdiği düzenli toplantılar, memnuniyet anketleri, teknik geziler ve işverenlerin eğitim birimlerini ziyaretleri yoluyla geri bildirimler alınmaktadır. Paydaş analizleri sonucunda elde edilen geri bildirimler birim akademik kurullarında değerlendirilmekte ve gerekli güncellemeler yapılmaktadır.

[ERÜ İlahiyat Fakültesi Program Yeterlilikleri ve Çıktılarının İyileştirilmesi](#)

[ERÜ Tıp Fakültesi Program Değerlendirme Komisyonu Kuruluş ve Çalışma Yönergesi](#)

[ERÜ Hukuk Fakültesi Kurum İçi Birim Dış Değerlendirme Raporu S.13](#)

[ERÜ Hukuk Fakültesi Akreditasyona Ön Hazırlık Çalışmaları Değerlendirme Sunumu S.18](#)

Üniversitedeki programların eğitim amaçları ve öğrenme çıktıları; ilgili paydaşlarla yapılan protokoller, ilgili kurumlardan alınan onay sertifikaları, akredite birimlerdeki akreditasyon uygulamaları ve UÇEP uyum çalışmaları ile güvence altına alınmaktadır. Ayrıca Birim Kalite Güvence Komisyonları gerçekleştirilen tüm iyileştirmeleri BİDR aracılığıyla Üniversite Kalite Komisyonuna sunmaktadır. Kalite Komisyonu BİDR, BGBR ve BİR gibi izlemlerle değerlendirmeler yaparak düzeltici önleyici faaliyetleri planlamakta ve Üniversite Üst Yönetimince bu faaliyetler gerçekleştirilmektedir.

[ERÜ Birim İç Değerlendirme Raporları \(BİDR\)](#)

[ERÜ Birim Geri Bildirim Raporları \(BGBR\)](#)

[ERÜ Birim İzleme Raporları \(BİR\)](#)

Üniversite Üst Yönetimi eğitim birimleri ile UYGAR Merkezlerinin akredite olmasına önem ve destek vermektedir. Bu bağlamda Kalite Komisyonu tarafından Üniversitede kalite güvencesi ve akreditasyon kültürünün yaygınlaşması için akreditasyona ön hazırlık çalışmaları, eğitici eğitimleri, odak grup toplantıları ve BGBR, BİR faaliyetleri gerçekleştirilmiştir. Kalite güvencesi ve akreditasyon faaliyetleri **A. Liderlik, Yönetim ve Kalite** başlığında ayrıntılı şekilde açıklanmıştır. Yürütülen faaliyetlerle program başvuru oranında büyük bir artış olmuş ve Üniversitede akredite olan program sayısı 39'e yükselmiştir.

[ERÜ Akredite Eğitim Birimleri](#)

Üniversitede eğitim-öğretim faaliyetleri, konuyla ilgili Rektör Yardımcılarının iş birliğinde entegre şekilde gerçekleştirilmektedir. Üniversitenin idari birimleri ile komisyonların faaliyetleri ilgili Rektör Yardımcılarının koordinatörlüğünde yürütülmektedir.

[ERÜ Rektör Yardımcıları Görev Dağılımı](#)
[ERÜ Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı Görev Tanımları](#)
[ERÜ Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Görev Tanımları](#)
[ERÜ Kalite Komisyonu E-Öğrenme Eğitimi-III](#)

Üniversite genelinde gerçekleştirilen 5i dersleri başta olmak üzere COVID-19 salgını nedeniyle eğitim-öğretimin ana bileşeni haline gelen uzaktan eğitim süreçleri ise ERUZEM tarafından koordine edilmektedir. ERUZEM, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ile koordineli bir şekilde uzaktan eğitim platformlarının (Zoom, ERUDM, ERUDEPO) yönetilmesini sağlamaktadır.

[ERUZEM Yönetmeliği](#)

Üniversitede eğitim-öğretim faaliyetlerinin yönetilmesinde birbiriyle koordineli bir şekilde çalışan dört ayrı yapılanma daha vardır. Bunlardan birincisi Stratejik Plan Hazırlama Eğitim-Öğretim Tema Grubudur. Eğitim birimleri temsilcilerinden oluşan bu grup, Üniversitenin beş yıllık dönemde diğer alanlara ek olarak özellikle eğitim-öğretim açısından öne çıkan konular/uygulamalar hakkında stratejileri belirlemiştir.

[ERÜ Stratejik Plan Eğitim-Öğretim Tema Grubu S.19, S.79-82](#)

Eğitim-öğretim faaliyetleriyle ilişkili ikinci önemli yapılanma Kalite Komisyonudur. Kalite Komisyonu eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı faaliyetleri ile idari hizmetlerinin kalite güvence süreçlerinin değerlendirilmesi amacıyla kurulmuştur. Kalite Komisyonu ve Üniversite Üst Yöntemi akredite olan program sayısının artırılması için destek ve danışmanlık hizmetleri vermektedir. Üniversitede 2019 yılında başlatılan Akreditasyona Ön Hazırlık çalışması kapsamında programların tasarlanması, yürütülmesi, değerlendirilmesi ve güncellenmesi faaliyetlerine ilişkin kurum genelinde ilke, esaslar ile takvim belirlenmiştir. Aynı yıl başlatılan Kurum İçi Birim Dış Değerlendirme sürecinde bu çalışmaların değerlendirilmesi gerçekleştirilmiştir. Bu çalışmaların sonucunda ERÜ 2021 yılında YÖKAK tarafından ilk defa başlatılan Kurumsal Akreditasyon sürecine dâhil olarak beş yıllığına tam akredite olan üç devlet üniversitesinden biri olmuştur. Programlarda öğrenme kazanımı, öğretim programı, eğitim-öğretimin uygulama şekli (örgün, uzaktan, karma), öğretim yöntemi ve ölçme-değerlendirme uyumu gibi hususlar rutin olarak birimlerin her yıl hazırladıkları BİDR aracılığı ile Kalite Komisyonu ve Üniversite Üst Yönetimi tarafından izlenerek değerlendirilmektedir. Ek olarak 2019 yılında gerçekleştirilen Kurum İçi Birim Dış Değerlendirme sürecinin izleme çalışmaları (BİR) 2022 Mart ayında hayata geçirilmiştir. Böylece birimler bazında eğitim-öğretim faaliyetleri bakımından hayata geçirilen iyileştirmeler Üniversite Üst Yöntemi ve Kalite Komisyonu tarafından izlenerek değerlendirilmektedir.

[ERÜ Kalite Komisyonu Web Sitesi](#)
[ERÜ E-Öğrenme Giriş Eğitimi Programı](#)
[Üniversite Program Amaç, Yeterlik, Öğrenme Çıktıları Tanımlı Süreçleri](#)
[ERÜ Program Yeterlikleri Belirleme Tanımlı Süreci](#)
[Ders İzlenesi Hazırlama ve AKTS Kredileri ile İlişkilendirilmesi Sunumu Slayt 6-8](#)
[ERÜ Kurumsal Akreditasyon Haberi](#)
[ERÜ Birim Geri Bildirim Raporları \(BGBR\)](#)
[ERÜ Birim İzleme Raporları \(BİR\)](#)

Üçüncü temel yapılanma Eğitim Komisyonudur. Eğitim birimlerinden temsilcilerin yanı sıra eş güdümü sağlamak amacıyla Kalite Komisyonundan temsilcilerin de bulunduğu bu komisyonun temel amacı, Üniversitedeki hem idari hem de akademik personele yönelik hizmet içi eğitimleri planlamak ve yürütmektir. Komisyon belirli dönemlerde çevrimiçi ihtiyaç analizleri yaparak hizmet içi eğitimleri yüz yüze, senkron veya asenkron olarak gerçekleştirmektedir.

Eğitim-öğretim faaliyetlerinin planlanması ve yönetilmesi kapsamında dördüncü temel yapılanma Eğitim Bilimleri Teknolojileri UYGAR Merkezidir (EBTAM). Temel amacı eğitim bilimleri ve eğitim teknolojisi alanlarında çalışmalar ve projeler hazırlayarak eğitim-öğretimin kalitesini artırmak olan EBTAM, 2022 yılı itibarıyla yeni bir yapılanma içine girmiştir. EBTAM 2022-2026 Stratejik Plan döneminde eğitim-öğretim faaliyetlerinin iyileştirilmesine katkı sağlayacaktır. Merkezde Eğitim-Öğretim ve Ölçme-Değerlendirme olmak üzere iki alt birim oluşturulmuş olup bu birimler kendi uzmanlık alanlarında Üniversite öğretim elemanlarına destek verecektir.

Programların tasarımı ve onayı

Olgunluk Düzeyi: Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Programın ders dağılım dengesi

Olgunluk Düzeyi: Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Olgunluk Düzeyi: Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur.

Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Olgunluk Düzeyi: Program çıktıları bu mekanizmalar ile izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.

Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

Üniversite, eğitim politikası doğrultusunda hedeflerine ulaşmak amacıyla öğrenci merkezli bir eğitim anlayışıyla eğitim-öğretim faaliyetlerini etkili bir şekilde sürdürmektedir. Bu bağlamda öğrenci merkezli bir eğitim-öğretim modeli geliştirilerek tüm birimlere yaygınlaştırılması için çalışmalar sürdürülmektedir. Öğretim elemanlarının model hakkında bilgilendirilmeleri eğitici eğitimleri aracılığıyla sağlanmaktadır.

[ERÜ E-Öğrenme Giriş Eğitimi - I](#)
[E-Öğrenme Eğitimi - II](#)
[E-Öğrenme Eğitimi - III](#)

Pandemi başlangıcında Uzaktan Eğitim Çalıştayı düzenlenmiştir. Bu çalıştayda uzaktan eğitim sürecinde öğrencilerin derslere aktif katılımını sağlamak ve öğrenci etkileşimini artırabilmek için alınması gereken önlemler tartışılmıştır. Uzaktan eğitim sürecinde çalıştay çıktıları esas alınarak ERÜ Uzaktan Eğitim ile Verilecek Derslere İlişkin Uygulama Usul ve Esasları belirlenmiştir. Öğrencilerin uzaktan eğitim sürecinde desteklenmesi amacıyla ERUDM üzerinden ders öncesinde gerekli öğrenme materyalleri sağlanmaktadır. Öğrencilerin bu materyallere çalışarak eş zamanlı derse katılmaları beklenmektedir. Eş zamanlı derslerde ise tüm öğrencilerin aktif katılımıyla öğretim elemanının kolaylaştırıcılığında dersler yürütülmekte ve ERUDM üzerindeki materyallerde anlaşılmayan konular üzerinde tartışmalar gerçekleştirilmektedir.

[ERÜ Uzaktan Eğitim ile Verilecek Derslere İlişkin Uygulama Usul ve Esasları](#)

2020 yılında pandemi süreciyle birlikte Üniversitede E-Öğrenmeye Giriş Eğitimi düzenlenmiştir. Bu eğitimde uzaktan eğitimde öğrenci merkezli eğitim anlayışının nasıl olması gerektiği teorik ve uygulamalı olarak ele alınmıştır.

2021 yılında ise yapılan e-öğrenme ihtiyaç analizleri doğrultusunda E-Öğrenme Eğitimi – II hayata geçirilmiştir. Bu eğitimde de özellikle uzaktan eğitimde öğrencilerin motivasyonlarını artıracak, öğrencilerin ders sürecine aktif katılımını sağlayacak ve sınıf içi etkileşimi artıracak çeşitli Web 2.0 araçları ve masaüstü uygulamalar tüm öğretim elemanlarına uygulamalı olarak aktarılmıştır. Bu eğitimlerde ilk modülde ders içi öğrenen-öğreten içerik etkileşimini artırıcı çevrimiçi Mentimeter, Quizizz ve Padlet uygulamalarına yer verilmiştir. İkinci modülde ise öncelikle senkron derslerde kullanılan Zoom uygulamasının gelişmiş özellikleri tanıtılmıştır. Bu eğitim sonrasında öğretim elemanları Zoom uygulamasını kullanırken öğrencilerle etkileşimi artırıcı özellikler ve dersin akışını engelleyecek durumlara karşı alınabilecek güvenlik önlemleri hakkında detaylı bilgi sahibi olmuşlardır. İkinci modülün ikinci bölümünde ise Üniversitenin çevrimiçi öğrenme yönetim sistemi olan ERUDM üzerinde öğrenci etkileşimini artıracak araçlar tanıtılmış ve bu araçların birbiriyle karşılaştırması yapılmıştır. Üçüncü modülde, öğretim elemanlarının uzaktan eğitim sürecinde hem senkron hem de asenkron derslerinde kullanabilecekleri çevrimiçi içerikler geliştirmeleri için Audacity (ses), LunaPic (görsel), EdPuzzle (video) uygulamalarının kullanımı uygulamalı olarak gösterilmiştir. Dördüncü modülde, çevrimiçi sonuç veya süreç değerlendirme araçları tanıtılmıştır. Son modülde ise sanal sınıf uygulamaları hakkında bilgi verilmiştir. Bu eğitimler öğretim elemanlarının uzaktan eğitime özgü öğretim materyali geliştirme ve öğretim yöntemleri kullanabilmelerine ilişkin yetkinliklerini artırmıştır. Her iki eğitimin sonucunda yapılan değerlendirmeler bu eğitimlerin amaca yönelik ve uygulanabilir olduğunu göstermektedir. Dört modülden oluşan E-Öğrenme Eğitimi-III ise 30-31 Mart 2022 de gerçekleştirilmiştir.

[ERÜ Kalite Komisyonu Eğitimcilerin Eğitimi Etkinliği](#)
[Eğitim Becerileri PowerPoint Sunumları](#)
[Ölçme Değerlendirme PowerPoint Sunumları](#)
[ERÜ E-Öğrenme Giriş Eğitimi - I](#)
[E-Öğrenme Eğitimi - II](#)
[E-Öğrenme Eğitimi - III](#)
[E-Öğrenme Eğitimi II Değerlendirme Formu](#)

Üniversitede 2020-2021 Bahar döneminde uzaktan eğitim asenkron ERUDM web ara yüzü ile desteklenmiş senkron (çevrimiçi) derslerle yürütülmüştür. 2021-2022 Güz döneminde ise yüz yüze dersler yine ERUDM aracılığıyla asenkron olarak desteklenmiştir. Bunun yanında daha önce

belirtildiği gibi program yeterlikleri esas alındığı için uygulamalı bazı dersler hem yüz yüze hem de asenkron ve senkron uzaktan eğitim uygulamaları kullanılarak karma eğitim yaklaşımıyla verilmektedir. Üniversitede uzaktan eğitim sürecinde kullanılan tüm araçlar ERUDM portalinde toplanmış ve bu araçların destek dokümanları öğrenci, öğretim elemanı ve idari personelin hizmetine sunulmuştur.

ERUDM ders portalı öğrencilerin uzaktan eğitimde derslere yönelik motivasyonlarını ve derslerin verimliliğini artırmak için, her dersle ilgili canlı ders videoları, öğretim elemanlarının çektikleri öğrenim çıktıları bazlı videolar ve laboratuvar uygulamalarına dönük deney videoları ile zenginleştirilmiştir. Bunun yanında ERUDM portalından öğretim elemanları her ders için forum uygulaması oluşturarak hem öğretim elemanı-öğrenci hem de öğrenci-öğrenci etkileşimini artırmaktadırlar. Ayrıca sosyal ağlar yoluyla (Facebook, WhatsApp, Telegram vb.) ders grupları oluşturularak öğrencilerin kendilerini yalnızmış ve dersten kopuk hissetmelerinin önüne geçilmiştir. Böylece öğrencilerin derslerle ilgili her türlü bilgiden haberdar olmaları sağlanmaktadır.

Öğrencilerin uzaktan eğitim sürecinde yaşadıkları erişim sorunları ve onlardan gelen istek ve önerilere ERUZEM canlı destek hattı ile cevap verilmektedir. Ayrıca öğrenciler ERUZEM'e e-posta ve telefon aracılığıyla da ulaşabilmektedirler. Bu süreçte ERUZEM uzmanları aksaklıkları izleyerek kesintisiz hizmet sunmak için gerekli önlemleri almaktadırlar. Bunun yanında Üniversite genelinde ve birim özelinde dönem ortasında ve sonlarında yapılan anketler yoluyla istek ve öneriler tespit edilerek gerekli çözümler geliştirilmektedir.

Engelli öğrencilere sisteme girdiklerinde CAPTCHA sesli okuma desteği sağlanmaktadır. Yabancı uyruklu öğrencilere yönelik 5i (Türkçe, Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi, Yabancı Dil) dersleri, yabancı öğrencilere özgü ihtiyaçlar belirlenerek Türk öğrencilerden farklı sınıflarda uzaktan eğitim yoluyla verilmektedir.

Birimlerde her bir program için Uzaktan Eğitim Temsilcisi görevlendirilmiştir. Temsilciler dönem başında ERUZEM tarafından düzenlenen bilgilendirme eğitimlerine katılmaktadırlar. Bu temsilciler aracılığıyla programdaki öğretim elemanlarının uzaktan eğitime yönelik problemlerine daha hızlı çözüm üretilebilmektedir. Ayrıca temsilciler uzaktan eğitim sürecini izlemekte ve birim yönetimine rapor etmektedirler.

[Örnek Ders Uygulama Video Görüntüsü](#)

[ERÜ Öğretim Elemanı Memnuniyet Anketi](#)

[ERUZEM Uzaktan Eğitim Birim Temsilcisi Memnuniyet Anketi](#)

[Yabancı Uyruklu Öğrencilere Yönelik 5i Derslerinin Uzaktan Yürütülmesi](#)

[ERÜ Uzaktan Eğitim Sürecinin İzlenmesi](#)

ERÜ'de ölçme ve değerlendirme; hem süreç hem de sonuç odaklı yöntemler ile sürdürülmekte, bu kapsamda açık uçlu, kısa cevaplı, doğru yanlış, çoktan seçmeli soru türlerinden, sözlü/uygulamalı sınavlardan, proje ve performans ödevlerinden yararlanılmaktadır. Öğrenci başarısını belirlemede bu yöntemlerin kullanılması, ders bilgi paketlerinde yer alan öğrenme çıktılarına ulaşılma düzeyinin geçerli ve güvenilir bir şekilde tespit edilmesini hedeflemektedir. Değerlendirme süreçlerinde tercih edilen değerlendirme türlerinin öğrenci başarısını belirlemede sahip olduğu oran, öğretim elemanı tarafından belirlenmekte ve bu kararlar birim yönetim kurulunun onayı alınarak kesinleştirilmektedir. Dersin ölçme ve değerlendirmesinin nasıl yapılacağı öğrencilere dönemin ilk dersinde açıklanmakta ve ders izlencesi yoluyla web sayfasından duyurulmaktadır. Öğrenciler süreç-performans değerlendirmelerini ERUDM portalı ve sınav sonuçlarını ise ÖBİSİS üzerinden öğrenebilmektedir.

[ERÜ Eğitim Fakültesi Sınav Yöntemi Fakülte Yönetim Kurulu Kararı](#)

[ERÜ Güzel Sanatlar Fakültesi Rubrik Değerlendirme Tablosu](#)

[Eğitim Fakóltesi Sınav Yöntemi Tespit Formu Örneği](#)

[ERÜ Eğitim Fakóltesi Öğretim Teknolojisi Lisans Dersi Değerlendirme Yöntemleri ve Kriterleri](#)

[ERÜ Eğitim Bilimleri Enstitüsü Örnek Yüksek Lisans Dersi Değerlendirme Yöntemleri ve Kriterleri](#)

[ERÜ Eğitim Fakóltesi Ders İzlencesi Örneği](#)

[ERÜ Sağlık Bilimleri Fakóltesi Sınav Sorularının Analizi Örneği](#)

[ERÜ Eğitim Fakóltesi Ölçme-Değerlendirme Komisyonu Çalışma Usul ve Esasları](#)

[ERÜ İlahiyat Fakóltesi Ölçme-Değerlendirme Komisyonu Toplantı Tutanağı](#)

[ERÜ Sağlık Bilimleri Fakóltesi Ölçme-Değerlendirme Komisyonu Raporu](#)

[ERÜ Veteriner Fakóltesi 2021 Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu \(ÖDK\) Toplantıları](#)

Üniversitede yürütölen derslerde öğrenci başarısının geçerli ve güvenilir bir şekilde değerlendirilebilmesi için dönem içinde ödevler verilmekte, kısa sınavlar yapılmakta, öğrencilerden sunum/uygulama/canlandırmalar yapmaları istenmekte, projelerde ekip çalışmaları teşvik edilmektedir. Bunun yanı sıra öğretim elemanları ödevlendirmelerde; performans ödevi, ürün dosyası (portfolyo), proje, konu özetleri, kavram haritaları, akış şemaları vb. araçlar kullanma olanağına sahiptirler. Bu tür süreç değerlendirme uygulamalarında, puanlamada nesnel olunması amacıyla dereceli puanlama araçları (rubrik) kullanılmaktadır.

Uygulama dersleri kapsamında fakólterin son sınıf öğrencilerine Bitirme Ödevi ve/veya Bitirme Tezi verilmektedir. Bu derslerde öğrenciler belirlenen konularda araştırma, inceleme, raporlama ve sunum becerilerini geliştirmektedir. Ayrıca Mühendislik Fakóltesinin Endüstri, Endüstriyel Tasarım Mühendisliği gibi bazı bölümlerinde son sınıf öğrencileri işletmelerde analist öğrenci olarak çalışmaktadır.

[ERÜ Tıp Fakóltesi 1. Dönem Eğitim-Öğretim Rehberi S. 53](#)

[ERÜ Mühendislik Fakóltesi Bitirme Ödevi Dersi ile İlgili İlkeler](#)

[ERÜ Mimarlık Fakóltesi Ölçme ve Değerlendirme Rubrikleri](#)

[ERÜ Endüstriyel Tasarım Proje Ödevleri Sunumu](#)

[ERÜ İletişim Fakóltesi Reklam Atölyesi](#)

[ERÜ Mühendislik Fakóltesi Öğrencilerinin Proje Yarışmalarında Birincilik Ödülleri](#)

[ERÜ Eğitim Fakóltesi Örnek Ders Değerlendirme Şekli ve Ölçütleri](#)

[ERÜ Eğitim Fakóltesi Örnek Performans Değerlendirme Rubriđi](#)

[ERÜ Tıp Fakóltesi Sınav Hazırlama, Uygulama ve Değerlendirme Esasları](#)

[ERÜ Turizm Fakóltesi Bilimsel, Kültürel ve Sosyal Etkinlikler Yoluyla Ders Başarısı Uygulama Esasları](#)

Üniversitede yüz yüze eğitimde uygulanan geleneksel ve alternatif ölçme ve değerlendirme araçlarının uzaktan eğitime uyarlanması önemsenmektedir. Bu bağlamda **4. Öğretim Elemanları** başlığında ayrıntılı olarak açıklandığı şekilde e-öğrenme eğitimi hayata geçirilmiştir. Bu eğitimlerde, geleneksel ölçme ve değerlendirme anlayışının ötesinde öğrenci merkezli öğrenme-öğretme yaklaşımları ile süreç merkezli ölçme ve değerlendirme yaklaşımlarına önem verilmektedir.

Uzaktan eğitim yoluyla verilen derslerin ölçme ve değerlendirme faaliyetlerinde içeriğe göre süreç ve sonuç değerlendirme araçları Üniversitenin Uzaktan Eğitim ile Verilecek Derslere İlişkin Uygulama Usul ve Esaslarına göre uygulanmaktadır. Ara dönem, yıl sonu ve bütönleme sınavlarında derslerin içeriğine göre öğretim elemanları ödevlendirme, proje, performans değerlendirme, klasik sınav ve test gibi tekniklerden bir veya birkaçından faydalanabilmektedir. Çevrimiçi yürütölen sınavlarda sınav güvenliğini sağlamaya azami ölçüde dikkat edilmiştir. 2021-2022 güz döneminde ise sınavların tümü yüz yüze gerçekleştirilmiştir.

Üniversite yönetimi, öğretim elemanlarının süreç değerlendirme araçlarını kullanmalarını desteklemektedir. Bunun için ERUDM portalı ve Turnitin çevrimiçi uygulamaları kullanıma

sunulmuştur. Öğretim elemanları 2021 yılı içerisinde hem çevrimiçi hem de yüz yüze eğitime geçildiği dönemlerde ödev, performans görevi, ürün dosyası, proje gibi süreç değerlendirme araçlarından faydalanmışlardır. Bu çerçevede öğrenci performans ürünlerini ERUDM, ERU Depo, Turnitin veya Google Drive benzeri sanal depolama alanları kullanılarak öğrencilerden güvenli bir şekilde toplama imkânı bulunmaktadır.

[ERÜ Eğitim Fakültesi Sınav Yöntemi Tespit Formu](#)

[ERÜ Uzaktan Eğitim ile Verilecek Derslere İlişkin Uygulama Usul ve Esasları Madde 9 \(6\)](#)

[ERÜ İletişim Fakültesi Örnek Ölçme-Değerlendirme Uygulamaları](#)

[ERÜ İİBF Fakültesi Denetimli-Gözetimli Dönem Sonu Sınavları Hakkında Bilgilendirme Duyurusu](#)

Ölçme, Seçme ve Yerleştirme Merkezi (ÖSYM) aracılığıyla Üniversiteye yerleşen öğrenciler dışında yabancı uyruklu öğrenciler, yetenek sınavları, yatay ve dikey geçişle gelen öğrenciler ile lisansüstü öğrenciler de yer almaktadır. Bu öğrencilerin kabulünde ilgili mevzuat hükümleri uygulanmaktadır. Ancak yabancı uyruklu öğrencilerin Üniversiteye kabulünde ERÜ Ön Lisans ve Lisans Programlarına Yurtdışından Öğrenci Kabulü Rehberi esas alınmaktadır. ERÜYÖS sınavı da Üniversitede gerçekleştirilmektedir. Güzel Sanatlar Fakültesi ve Spor Bilimleri Fakültesi yetenek sınavıyla öğrenci kabul etmektedir. Bu süreçte başvuru işlemleri sırasında adayların kişisel bilgileri MERNİS ve ÖSYM doğrulaması yapılarak dijital ortamda gerçekleştirilmektedir. Adayların yetenek sınavındaki performansları elektronik sensörlerle gözlenmekte ve sonuç bilgileri dijital ortamda değerlendirilmekte, ilgili birim web sayfalarından ilan edilmektedir.

[ERÜ Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği](#)

[ERÜ Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği](#)

[ERÜ Yurtdışından Öğrenci Kabulüne İlişkin Başvuru, Kayıt ve Kabul Yönergesi](#)

[ERÜ Güzel Sanatlar Fakültesi Özel Yetenek Sınavı İlanı](#)

[ERÜ Güzel Sanatlar Fakültesi Özel Yetenek Sınav Kılavuzu](#)

[ERÜ Spor Bilimleri Fakültesi Özel Yetenek Sınavı \(ÖZYES\) 2021 Kılavuzu](#)

Enstitülerde öğrenci kabulü; ALES puanı, mezuniyet not ortalaması, yabancı dil puanı ve yapıyor ise yazılı ve/veya sözlü sınav puanı esas alınarak aday başarı puanına göre gerçekleştirilmektedir. Bu süreçte başvuru işlemleri sırasında adayların kişisel bilgileri MERNİS, ÖSYM, YÖKSİS doğrulaması yapılarak dijital ortamda yapılmaktadır. Kontenjan, başvuru ve kayıt durumunun değerlendirilmesi, sınav sonuçları gibi tüm süreçler Üniversite ve birim web sayfalarında paylaşılmaktadır.

[ERÜ Eğitim Bilimleri Enstitüsü Müdürlüğü Lisansüstü Programları ve Kontenjanları](#)

[ERÜ Sosyal Bilimler Enstitüsü Lisansüstü Programlar Kontenjanlar ve Özel Şartlar \(2019-2020\)](#)

Üniversiteler arası yatay geçişler aynı düzeydeki eşdeğer diploma programları arasında ve YÖK tarafından yayımlanan kontenjanlar çerçevesinde yapılmaktadır. Tüm yatay geçiş işlemleri Yükseköğretim Kurumlarında Ön Lisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yandal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik kapsamında gerçekleştirilmektedir. Üniversitede çift anadal ve yandal işlemleri iş akış şemasına uygun olarak yürütülmektedir.

[Çift Anadal ve Yandal İş Akış Şeması](#)

[Yükseköğretim Kurumlarında Önlisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arası Geçiş Esaslarına İlişkin Yönetmelik](#)

[ERÜ İletişim Fakültesi Yan Dal Programı Duyurusu](#)

Yatay geçiş başvuruları YÖK'ün ilgili mevzuatı ve Üniversite Senatosu tarafından kabul edilen esaslara göre değerlendirilmektedir. Kurumlar arası yatay geçiş değerlendirme sonuçları, geçerli

başvurusu olan tüm adaylar, değerlendirmede esas alınan puanlara göre sıralanmış biçimde Üniversite web sayfasında yayımlanmaktadır.

[ERÜ Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı Güz Dönemi Yatay Geçiş Başvurusu Duyurusu](#)
[ERÜ 2019-2020 Öğretim Yılı Güz Yarıyılı Merkezi Yerleştirme Puanı ile Yatay Geçiş Başvuru Duyurusu](#)

Üniversite tarafından geliştirilen Katalog Programı Sistemi (KATALOG) ile 2007 yılından itibaren eğitim planlarının oluşturulması ve değiştirilmesi sağlanmaktadır. Bu uygulama ile Üniversite mezuniyet süreçleri dijital olarak izlenebilir ve hızlı bir şekilde mezuniyet kararı verilebilir hale gelmiştir. Türkiye’de ilk defa ERÜ’de öğrenci portalı üzerinden mezuniyet süreçlerinin takip edilebileceği Mezuniyet Modülü hazırlanmıştır. Bu modülle toplu olarak mezuniyet ve tek ders işlemleri yapılabilmektedir.

[Ders Katalog Bilgilerinin Oluşturulması ile İlgili Senato Kararı](#)
[ERÜ Seyrani Ziraat Fakültesi Öğrencilerin Sınıf İntibakları ile İlgili Esaslar](#)
[ERÜ Ön Lisans ve Lisans Yönetmeliği- Madde 22](#)

Üniversite öğrencileri, lisans eğitimlerinin belirli bir döneminde başka bir yükseköğretim kurumunda yurt içi ve yurt dışı öğrenci değişim programları ile eğitim görebilirler. Öğrenci değişim programları Dış İlişkiler Ofisi Başkanlığı ve ilgili eğitim biriminin koordinatörlüğünde yürütülmektedir. Erasmus Staj Hareketliliği kapsamında öğrenciler, staj komisyonu ve Erasmus birim koordinatörünün onayı ve ilgili birim yönetim kurulu kararıyla yurt dışında staj yapabilmektedir. Öğrencilerin değişim programlarıyla Erasmus-Mevlana gibi yurt dışı ve özel öğrenci statüsü gibi yurt içi değişimlerde aldıkları dersler ve uygulamalar mezuniyet kredisine dâhil edilmekte ve denklikleri birim intibak komisyonları tarafından yapılmaktadır.

[ERÜ Erasmus Öğrenci Hareketliliği](#)
[ERÜ Mevlana Öğrenci Hareketliliği](#)
[YÖK Farabi Yönetmeliği](#)
[ERÜ Sağlık Bilimleri Fakültesi Erasmus Kapsamında Giden Öğrenci Listesi](#)
[ERÜ Turizm Fakültesi Akademik Tanınma Formu](#)
[ERÜ Turizm Fakültesi Erasmus Öğrenci Ders İntibakı FYK Kararı](#)
[Değişim Programı ile Başka Üniversitelerden Ders Alan Öğrencilerin İntibak ve Ders Kayıtları](#)
[ERÜ Ziraat Fakültesi Uluslararası Hareketlilik Programlarında İntibak](#)
[ERÜ Ziraat Fakültesi Yurtiçi Hareketlilik Programlarında İntibak](#)

Üniversite 2005-2006 eğitim-öğretim yılından itibaren Bologna süreci kapsamında diploma eki vermektedir. 18 Aralık 2013 tarihinde Üniversite Diploma Eki Etiketini almış ve bu tarihten itibaren mezunlara diplomalarının yanında diploma ekleri verilmeye başlanmıştır. Diploma denkliği YÖK’ün Denklik Birimi tarafından 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu’nun 2880 sayılı kanunla değişik 7/p maddesi uyarınca, yurtdışındaki yükseköğretim kurumlarından alınan önlisans, lisans ve lisansüstü diplomalarının denklik işlemleri 6 Kasım 2010 tarihli Yurtdışı Yükseköğretim Diplomaları Denklik Yönetmeliği hükümlerine göre yapılmaktadır.

[Diploma Eki Örneği](#)

Üniversitede çeşitli sertifikalandırma faaliyetleri de yürütülmektedir. Örneğin Mühendislik Fakültesi ve KOSGEB Kayseri İl Müdürlüğü arasındaki protokol çerçevesinde, Mühendislik Fakültesinde Girişimcilik dersi alıp başarılı olan öğrencilere, KOSGEB ve ERÜ onaylı Girişimcilik Sertifikası verilmektedir. Bunun yanı sıra Havacılık ve Uzay Bilimleri Fakültesi ve Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü (SHGM) tarafından Hava Aracı Bakım Lisansı almak için modül sınavları (SHY-66)

yapılmaktadır. Sınavlarda başarılı olan adaylara uluslararası geçerliliği olan sertifika verilmektedir.

[“Erciyesli Yenilikçi Girişimciler” Sertifika Programı](#)
[SHY-66 Modül Sınav Başvuru Sistemi](#)

ERÜ Sürekli Eğitim Merkezi (ERSEM) bünyesinde; aile danışmanlığı, hastane bilgi yönetim sistemleri, deney hayvanları kullanımı gibi pek çok alanda eğitimler verilmekte ve bu eğitimler ERSEM Eğitim Programları Yönergesi çerçevesinde belgelendirilmektedir.

[ERSEM Bünyesinde Açılan Sertifika Programları](#)
[ERSEM Eğitim Programları Yönergesi](#)

Öğrencinin daha önceki yükseköğrenim kurumlarından almış olduğu veya başka yükseköğrenim kurumlarının yaz okulunda aldıkları derslerin içerik kontrolleri yapıldıktan sonra müfredatına bağlı olarak intibak işlemleri birim intibak komisyonları tarafından dijital olarak yapılmaktadır. Bu amaçla Türkiye’de ilk ve an itibarı ile tek olan, İntibak Programı kullanılmaktadır. İntibak işlemlerinde öğrenci dijital olarak başvurusunu gerçekleştirir. Ardından bölüm komisyon üyeleri öncelikle öğrencinin önceki öğrenmelerini gösteren transkriptini ve aldığı derslerin içeriklerini kontrol eder. Öğrencinin önceden aldığı ve başarılı olduğu derslerden bölümdeki mevcut dersler ile program yeterliliği örtüşen dersleri eşleştirilerek öğrencinin hangi sınıftan devam edeceğine ilişkin raporu birim kuruluna gönderir. Birim kurullarında nihai karar verilir.

[İntibak Başvurusu Yapan Öğrencinin İzlediği Yol](#)
[ERÜ İİBF Ders Muafiyet İşlemleri İş Akış Süreçleri](#)
[ERÜ Ziraat Fakültesi İntibak Raporu Örneği](#)
[ERÜ Diş Hekimliği Fakültesi Online İntibak Onayı Örneği](#)

Üniversitede yabancı dil dersleri ve bilgi teknolojileri uygulamaları için muafiyet sınavı, ERUZEM tarafından ilgili mevzuat çerçevesinde yapılmaktadır.

[ERUZEM Muafiyet Sınavları Uygulama Esasları](#)
[ERÜ İlahiyat Fakültesi Ders Muafiyet İşlemleri Tanımlı Süreçleri](#)
[ERÜ İlahiyat Fakültesi Muafiyet Sınavı Sonuçları](#)

Uluslararası öğrencilere danışmanları tarafından gerekli akademik ve sosyal destekler sağlanmaktadır. Bununla birlikte Üniversite Dış İlişkiler Ofisi Başkanlığı ve Uluslararası Öğrenci Koordinatörlüğü tarafından da yabancı öğrenciler için ülke, şehir ve Üniversite ile ilgili uyum programları ve bilgi masası uygulaması yürütülmektedir. Ayrıca göç idaresi işlemlerinin yürütülmesinde destek sağlanmaktadır. Uluslararası öğrencilere yönelik birçok sosyal faaliyet gerçekleştirilmektedir. Örneğin, Hocalı Soykırım Anma Programı, Sarıkamış Anma Yürüyüşü, Endonezya Kültür Günü, Afrika Günü, Kırgız, Kazak ve Suriye tanıtım günü, Erciyes Kapadokya gezisi, iftar yemeği, bahar pikniği, mezuniyet töreni, bahar söyleşileri, Milli Eğitim Müdürlüğü ile yürütülen kardeş okul ziyaretleri gibi ortaklaşa programlar ve pek çok etkinlik düzenlenmiştir. Pandemi sürecinde bu çalışmaların bir bölümü çevrim içi süreçlerle sürdürülmeye çalışılmıştır. Bunun yanı sıra yılda iki kez çıkarılan TÜRKÇEM Dergisinde uluslararası öğrencilerin faaliyetleri yayımlanmaktadır. Üniversitede Afrika Öğrenci Birliği ve Türk Dünyası Öğrenci Birliği gibi birlik yapıları kurulmuştur. Uluslararası tüm öğrencilere duyurular SMS ile yapılmaktadır. Yabancı uyruklu öğrencilerin Türkçe Hazırlık Eğitimi, ERSEM tarafından verilmektedir.

[ERÜ Dış İlişkiler Ofisi](#)
[ERÜ Uluslararası Öğrenciler Koordinatörlüğü](#)
[ERSEM Web Sayfası](#)

[Afrika Öğrenci Birliği](#)

[Afrika Tanıtım Günleri](#)

[ERÜ Azerbaycanlı Öğrenciler Topluluğu – Hocalı Katliamı Anma Programı](#)

[ERÜ Endonezya Kültür Günü](#)

Erciyes Üniversitesi, YÖK tarafından geliştirilen Üniversitelerin Uluslararasılaşması Projesi kapsamında belirlenen 20 pilot üniversiteden biri olarak seçilmiştir. Böylece Üniversitede yabancı öğrenci sayısının artırılması çalışmaları başlatılmış olup YÖK'ten yabancı öğrenci kontenjanının artırılması talebinde bulunulmuştur. Ayrıca Yurt Dışı Türkler ve Akraba Toplulukları Başkanlığı ile işbirliği çalışmaları etkili bir şekilde sürdürülmektedir. Böylece Türkçe eğitim alan yabancı uyruklu öğrenci sayısının hızla artacağı öngörülmektedir.

[Yükseköğretimde Uluslararasılaşma Strateji Belgesi s. 49-50](#)

Öğrencilerin ön lisans, lisans ve lisansüstü düzeylerdeki programlardan mezun olabilmesi için alması gereken AKTS kredileri ilgili mevzuat ile belirlenmiştir. Öğrencilerin mezuniyetleri için gerek duydukları kredi koşulları, tüm yıllar içinde almaları gereken zorunlu ve seçmeli ders bilgileri, ÖBİSİS aracılığıyla sağlanmaktadır. Ders dönemlerinin başlangıcında ilgili dönemde açılan tüm derslerin (zorunlu ve seçmeli) listesi ve haftalık ders programı birimlerin web sayfasından yayımlanmaktadır. Öğrenciler ders seçimlerini yaparak akademik danışmanlarının onayına göndermektedir. Öğrencilerin buldukları sınıf itibarıyla alması gereken dersler/krediler akademik danışmanlar tarafından kontrol edilerek öğrencinin kaydı onaylanmaktadır. ÖBİSİS'te yer alan kontrol listesi, öğrencilerin mezun olabilmeleri için gerekli koşulları ne oranda sağladıklarını göstermektedir.

Elektronik imzalı diploma ve diploma eki, Türkiye'de ilk defa Erciyes Üniversitesi Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından verilmiştir. Mezuniyetlerinden itibaren en geç üç gün içerisinde mezun durumdaki öğrenciler, diploma ve diploma eklerini alabilmektedir. Bunun yanı sıra, elektronik doğrulanmalı öğrenci belgesi ve not durum belgesi, Türkiye'de üniversiteler içinde ilk olarak ERÜ'de düzenlenmiştir. Bu belgelere öğrenciler elektronik ortamda ulaşabilmektedir.

[ERÜ İİBF Fakültesi Akademik Danışman Listesi](#)

[Diploma Eki Örneği](#)

[ERÜ Eğitim Fakültesi Pedagojik Formasyon Eğitimi Sertifika Programına İlişkin Çerçeve Usul ve Esaslar](#)

[ERÜ Veteriner Fakültesi İlmî Hüviyet Tespiti Sınavı Duyurusu](#)

Öğretim yöntem ve teknikleri

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

Ölçme ve değerlendirme

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.

Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Olgunluk Düzeyi: Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir.

3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

Üniversitede eğitim-öğretim faaliyeti yürüten birimlerin kendine ait bina ve altyapıları yanında, derslikleri, atölyeleri, amfileri ve birimlere özgü laboratuvarları bulunmaktadır.

Üniversitede 2021-2022 bahar yarıyılında hizmete açılan ve tamamen elektronik sistem ile donatılmış bir kompleks olan Tıp Fakültesi Merkezi Derslikler Binasında, üç adet 400'er kişilik amfi olmak üzere 28 derslik bulunmaktadır.

[Tıp Fakültesi Merkezi Derslikler Binası](#)

Üniversitede; konferans, panel, sempozyum, kongre, tiyatro ve konserler için kullanılan 425 kişilik bir salona sahip olan Sabancı Kültür Merkezi bulunmaktadır. Bu merkezde, öğretim elemanı ve öğrencilerin eserleri ile Üniversite dışından gelen sanatçıların çalışmalarının sergilendiği 450 metrekare alana sahip bir sergi salonu da yer almaktadır.

Eğitim birimleri bünyesinde farklı kapasitelere sahip konferans salonlarının yanında Rektörlükte de 148 kişilik bir konferans salonu bulunmaktadır. Ayrıca Marianne Molu Amfisi, öğrencilerin eğitim-öğretim etkinliklerine ve sosyal faaliyetlerine katkıda bulunabilecek; öğrenci bahar şenlikleri, yaz konserleri ve açık hava etkinliklerinin düzenlendiği bir alan özelliği taşımaktadır.

Erciyes Üniversitesi'nde 2021 yılında faaliyete geçen Erciyes Kongre Kültür Otel ve Yaşam Merkezi yaklaşık 26.000 m² kapalı alanı ile otel, yaşam ve kongre merkezi olarak tasarlanmıştır. Bu kapsamda Merkezde otel odaları, kafeterya, mutfak, yemekhane, sauna, hamam, fitness salonu gibi servis mekânlarının yanı sıra bir adet 1644 kişilik büyük konferans salonu, toplam 475 kişilik iki adet konferans salonu, toplam 485 kişilik üç adet seminer salonu ve bir adet çok amaçlı bölünebilir salon yer almaktadır.

[ERÜ Konferans Salonu Listesi ve Kapasite Bilgileri](#)

[Kongre Yaşam Merkezi](#)

[Sabancı Kültür Merkezi](#)

[Erciyes Kongre Merkezi hakkında Yapı İşleri Daire Başkanlığı Faaliyet Raporu S.19-22](#)

Üniversitede, 6000 m² kapalı alan, 100 adet grup çalışma odası ve 75 adet de bireysel çalışma odasına sahip Merkez Kütüphanesi bulunmaktadır. Birimlerin talep ettiği yayınlar Kütüphane Dokümantasyon Daire Başkanlığı aracılığı ile Rektörlük tarafından temin edilmektedir. Üniversitede Merkez Kütüphanesi dışında Eğitim Fakültesi, İlahiyat Fakültesi, Hukuk Fakültesi, Edebiyat Fakültesi ve İktisadi İdari Bilimler Fakültesi'nde birim kütüphaneleri yer almaktadır.

[ERÜ Bünyesinde Bulunan Kütüphane Listesi](#)

Üniversitede Kayseri Araştırma ve Uygulama Merkezinde (KAYHAM), Kayseri ve Yöresi Tarih Araştırmaları Merkezi (KAYTAM), Kadın Çalışmaları Araştırma ve Uygulama Merkezi (KAÇAUM)

gibi araştırma merkezleri bünyesinde de kütüphaneler mevcuttur.

[Kadın Çalışmaları Araştırma ve Uygulama Merkezi \(KAÇAUM\)](#)

Araştırmacılara Kayseri konusunda dokümantasyon, kütüphanecilik ve istatistiki veri tabanı hizmetleri sunan bir bilgi merkezi olan KAYHAM'da Kayseri hakkında bugüne kadar yazılmış eserler ile bir Kayseri İhtisas Kütüphanesi oluşturulmuştur. Bu Merkezde Kayseri İstatistiki Veri Tabanı aracılığıyla endüstride ve Üniversitede Kayseri konulu araştırmaya yapacaklara istatistiki veri tabanı hizmeti de sunulmaktadır.

[Kayseri Araştırma ve Uygulama Merkezi](#)

Kayseri ve Yöresi Tarih Araştırmaları Merkezi (KAYTAM)'ın bünyesinde, Kayseri tarihiyle ilgili olarak yapılmış olan yerli ve yabancı yayınların toplandığı bir ihtisas kitaplığı ile arşiv belgelerinin asılları, mikrofilm veya fotokopilerinin mevcut olduğu bir arşiv bulunmaktadır.

[Kayseri ve Yöresi Tarih Araştırmaları Merkezi](#)

Üniversite Merkez Kütüphanesi, öğrenci ve öğretim elemanlarının erişimine açık; Taylor & Francis Online Journals, SpringerLink, ScienceDirect, Pubmed, Emerald, EBSCOHOST, ERIC, Dentistry & Oral Sciences Source, JSTOR, Kazancı Hukuk, Kanunum.com, IThenticate gibi veri tabanları ile Coursera ve Rosetta Stone Library Solution gibi eğitim setlerine üyedir. Ayrıca öğrenciler kütüphanenin üye olduğu veritabanlarına bağlanarak Turcademy ve İdeal Online üzerinden Türkçe e-kitaplara ve EBSCO eBook Academic Collection üzerinden ise İngilizce e-kitaplara ulaşabilmektedir. Öğrenciler bu kaynaklara sadece kampüs içinden değil, aynı zamanda kampüs dışından da gerekli proxy ayarlarını yaparak erişebilmektedir. Ek olarak COVID-19 salgını sebebiyle eğitime destek olmak amacıyla bazı veri tabanları belli bir süre deneme erişimine açılmıştır.

Üniversite Kütüphanesinde görme engelli birimi, donanım ve yazılım olarak görme engelli öğrencilere hizmet vermektedir. Erciyes Üniversitesi öz kaynaklarınca oluşturulan dergi ve kitaplar da öğrencilerin öğrenme kaynakları arasında yer almaktadır.

[ERÜ Kütüphanelerinin Üye Olduğu Veri Tabanı Listesi](#)

[ERÜ Kütüphaneleri E-kitap Veri Tabanları](#)

[ERÜ Kütüphanelerinin Deneme E-Veri Tabanı Listesi](#)

[ERÜ Kütüphane Engelsiz Bilgi Birimi](#)

[ERÜ'de Çıkarılan Bilimsel Dergiler](#)

[ERÜ'de Çıkarılan Bilimsel Kitaplar](#)

Erciyes Üniversitesi birimleri bilgisayar teknolojileriyle donatılmıştır. Üniversitenin tüm birimlerinde hem kablolu hem de kablosuz internet erişimi mevcuttur. Üniversitenin bütün akademik ve idari personeline tahsis edilmiş bilgisayar ve bilişim altyapısının yanı sıra eğitim birimlerinde öğrencilere yönelik bilgisayar laboratuvarları bulunmaktadır. Kampüs içinde kapalı alanlarda sunulan internet hizmeti yanında açık alanlarda EDUROAM ve Erciyes Kablosuz bağlantılarıyla öğrencilere internet hizmeti sunulmaktadır. Aynı zamanda akademik birimler ve öğrencilerin kullanımına sunulan 4868 masaüstü ve 1012 adet taşınabilir bilgisayar (Bilgi İşlem) bulunmaktadır. İdari birimler ve araştırma merkezlerinde kullanılan toplam bilgisayar sayısı ise 3490 adettir. Birimlerin sahip olduğu bu teknolojik donanım ve altyapı öğrencilerin teknolojiye ve bilgiye ulaşımını kolaylaştırmaktadır. Birimlerin teknolojik altyapıları; pandemiyle birlikte yaygın olarak kullanılmaya başlanan canlı ders, toplantı, webinar gibi uzaktan eğitim hizmetleri için uygun hale getirilmiştir. Eğitim birimlerinde yüz yüze yapılan derslere öğrencilerin uzaktan canlı katılabilmesini sağlayan alt yapılar oluşturulmuştur. Program ihtiyaçları doğrultusunda birimler bazında farklı teknolojik

araçlarda işe koşulmaktadır. Örneğin Güzel Sanatlar Fakültesinde bazı derslerde sanal gerçeklik gözlükleri (VR) kullanılmaktadır. Üniversitede tüm birimlerin eş zamanlı derslerini gerçekleştirebilmesi amacıyla Zoom programı lisansları alınmış ve ERUDM öğrenme yönetim sistemi iyileştirilmiştir.

Spor Bilimleri Fakültesi bünyesinde iki adet kapalı spor salonu, içerisinde atletizm pisti de bulunan bir adet açık spor sahası ve bir adet kapalı yüzme havuzu bulunmaktadır. Turizm Fakültesi bünyesinde öğrencilerin uygulama ve staj yaptığı Hızıroğlu Uygulama Oteli ile Avukat Ahmet Ulucan Kızılay Konuk Evi ve Gençlik Merkezi kampüs içerisinde yer almaktadır. ERÜ Astronomi ve Uzay Bilimleri Gözlemevi Uygulama ve Araştırma Merkezi (UZAYBİMER)'de 13 metre çaplı çanağa sahip radyo teleskop bulunan; güneş tutulması, ay tutulması, meteor yağmuru vb. gibi gökyüzü olaylarını inceleme ve topluma izletme hizmeti sunan Gözlemevi bulunmaktadır.

[ERÜ Spor Tesisleri](#)

[ERÜ Hızıroğlu Uygulama Oteli](#)

[ERÜ Astronomi ve Uzay Bilimleri Gözlemevi Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)

İletişim Fakültesinde öğrencilerine uygulama imkanı sağlayan, Kayseri halkına yönelik olarak sosyal ve kültürel içerikli yayınlar yapan Kampüs TV ile Gazete Kampüs yayınları gerçekleştirilmektedir. Radyo, Televizyon ve Sinema Bölümünde, gelişmiş teknik altyapısı ve imkânlarıyla ERÜ TV, Erciyes Film Atölyesi, TV Haber Atölyesi, Fotoğrafçılık Atölyesi ve ERÜ Radyo gibi uygulama birimleri de yer almaktadır.

[ERÜ Kampüs TV](#)

[ERÜ Gazete Kampüs](#)

[ERÜ İletişim Fakültesi Fiziki Olanakları](#)

Güzel Sanatlar Fakültesi Müzik Bölümünde yalıtımlı bireysel çalışma ve öğretim elemanı odaları, akıllı derslikler, koro ve orkestra çalışma odaları ve ses sistemleri ile donatılmış 200 kişilik bir konser salonu mevcuttur. Müzik Bölümü öğrenci ve öğretim elemanlarının gerçekleştirmek isteyecekleri deneysel müzik çalışmalarına, konser faaliyetlerine, stüdyo kaydı uygulamalarına geleneksel çalgıların dışında destek verebilmek amacıyla multi-udlar ve elektronik viyolonsel yer almaktadır. Heykel Bölümünde ise teorik dersliklerin yanında, uygulamaya yönelik plastik olanaklar sunan Desen, Modelaj, Ahşap, Metal, Taş ve serbest uygulama atölyeleri bulunmaktadır. Seramik ve Cam Tasarımı Bölümü seramik atölyeleri, kimya laboratuvarı, alçı atölyesi, torna atölyesi, temel tasarım sınıfı, fırın ve sırlama odası, yüzey tasarımı atölyesi gibi fiziki olanaklara ve teçhizat donanımına sahiptir. Görsel İletişim Tasarımı Bölümünde dokunmatik ekranlı grafik tabletler, sanal gerçeklik ekipmanları ve üç boyutlu yazıcıların bulunduğu ve öğrenci kullanımına açık olan dijital tasarım stüdyosu bulunmaktadır.

[Güzel Sanatlar Fakültesi Müzik Bölümü](#)

[Güzel Sanatlar Fakültesi Heykel Bölümü](#)

[Güzel Sanatlar Fakültesi Seramik ve Cam Tasarımı Bölümü](#)

[ERÜ Güzel Sanatlar Fakültesi Çizim Atölyesi](#)

Fen ve Eğitim Fakülteleri ile ERSEM ve ERUZEM gibi bazı birimlerde akıllı tahta kullanımıyla öğrencilerin etkileşimli ders yapmalarına imkân sunulmaktadır. Sağlanan bu imkânlarla öğrencilerin bilgiye erişim ve iletişim becerileri geliştirilebilmektedir. Ayrıca Sağlık Bilimleri, Diş Hekimliği ve Tıp Fakültesi bilgisayar teknolojileri ve vücut analizi cihazları, öğrencilerin bu konudaki gelişimlerine önemli ölçüde katkı sağlamaktadır. Diş Hekimliği Fakültesindeki dersliklerin tümünde teorik dersler akıllı dijital kürsüler kullanılarak yürütülürken, uygulamalı dersler için uygulama klinikleri, prelinik laboratuvarı, araştırma laboratuvarı, çok amaçlı diş protez, ortodonti, yapay hasta

ve simülasyon laboratuvarları bulunmaktadır. Mühendislik, Veteriner, Tıp, Eczacılık, Hukuk gibi fakültelerde de öğrenciler için modern bir şekilde tasarlanan okuma/çalışma salonları mevcuttur.

[ERÜ Diş Hekimliği Fakültesi Simülasyon Laboratuvarı](#)
[ERÜ Diş Hekimliği Fakültesi Pre-klinik Laboratuvarı](#)
[ERÜ Diş Hekimliği Fakültesi BİDR s. 14](#)
[ERÜ Hukuk Fakültesi Okuma Salonu](#)
[ERÜ Mühendislik Öğrenci Çalışma ve Okuma Salonu](#)
[ERÜ Veteriner Fakültesi Uygulamalı Ders Laboratuvarı](#)

Üniversite Üst Yönetimi stratejik yönetim anlayışıyla öğrenme kaynaklarının dağılımını birimler arasında denge gözeterek gerçekleştirmektedir. Kaynak dağılımında birimlerin stratejik plan izlem ve değerlendirme sonuçları da dikkate alınmaktadır.

Üniversitede öğrencilerin mesleki gelişim ve kariyer planlamasına yönelik olarak iç paydaşların yanı sıra dış paydaşlarla yapılan eğitim protokolleri, söyleşi, bilimsel toplantı gibi etkinlikler ile Mevlana, Erasmus gibi değişim programları için destek sağlanmaktadır. Öğrenci kulüpleri aracılığıyla düzenlenen faaliyetlere de destek verilmektedir. Eğitim birimlerindeki öğrenci faaliyetlerine dış fon katkısı sağlayacak mekanizmalar da kullanılmaktadır. Öğrencilerin Ar-Ge süreçlerine katılımına ilişkin sağlanan destekler **C. Araştırma Geliştirme** başlığında açıklanmıştır.

Üniversitede yıllık etkinlik takvimi dâhilinde öğrencilerin öğrenme deneyimlerini geliştirmeye yönelik çok sayıda seminer, konferans, kurs, söyleşi, çalıştay, spor turnuvaları ve şenlikleri, tiyatro faaliyetleri, yarışma, festival, gösteri, konserler, geziler, sosyal sorumluluk projeleri kapsamındaki etkinlikler, mesleki hafta veya gün etkinlikleri (mimarlık, turizm vb.) gibi sosyal ve kültürel etkinlikler de gerçekleştirilmektedir. Bu faaliyetler Üniversitenin Stratejik Planı doğrultusunda hem Rektörlüğe bağlı ilgili kurul ve komisyonlar hem de birimler tarafından organize edilmekte ve desteklenmektedir. Etkinlikler yüz yüze ve çevrimiçi ortamlarda da sürdürülmektedir.

[Erciyes Üniversitesi İşbirliği Protokolü](#)
[ERÜ Havacılık ve Uzay Fakültesi Eğitim Protokolleri](#)
[ERÜ İlahiyat Fakültesi Eğitim İşbirliği Protokolü](#)
[Ahi Evran YılıERSEM Etkinlikleri](#)
[ERÜ Etkinlikler Sayfası](#)
[ERÜ Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı](#)
[ERÜ Tıp Bayramı Etkinlikleri](#)
[ERÜ GSF 2. Erciyes Sanat Günleri](#)
[ERÜ Spor Bilimleri Fakültesi Sosyal Sorumluluk Etkinlikleri](#)
[ERÜ Mimarlık Fakültesi Etkinlikleri](#)
[ERÜ Mimarlık Haftası Etkinlikleri](#)
[ERÜ Mimar Sinan Haftası Etkinliği](#)
[ERÜ İlahiyat Fakültesi Etkinlikleri](#)
[ERÜ Turizm Fakültesi Etkinlikleri](#)
[ERÜ Eğitim Fakültesi Öğretmenler Günü Etkinlikleri](#)
[ERÜ Eczacılık Bayramı Etkinlikleri](#)
[ERÜ Eczacılık Fakültesi Sempozyum](#)
[ERÜ Mühendislik Fakültesi Seminer](#)
[ERÜ Edebiyat Fakültesi Konferans](#)
[ERÜ Hukuk Fakültesi Konferans](#)
[ERÜ Diş Hekimliği Fakültesi Konferans](#)
[ERÜ Havacılık ve Uzay Bilimleri Fakültesi Konferans](#)
[ERÜ Sağlık Bilimleri Fakültesi Kariyer Etkinlikleri](#)

[ERÜ Hemşireler Günü Etkinlikleri](#)
[ERÜ Veteriner Fakültesi Çalıştayı](#)
[ERÜ Online Havacılık Zirvesi](#)
[ERÜ Geleneksel Spor Şenlikleri](#)
[ERÜ Ulusal Tiyatro Festivali](#)
[ERÜ Dış Hekimliği Fakültesi Tiyatro Topluluğu](#)

Üniversitede öğrenme kaynakları ve hizmetlere ilişkin geri bildirimler; memnuniyet anketleri, kurum içi birim dış değerlendirme çalışmaları, paydaş toplantıları/görüşmeleri, odak grup görüşmeleri ve değerlendirme takım başkanları odak grup toplantıları gibi araçlarla izlenmektedir. Bu çalışmalar Kalite Komisyonu Sürekli İyileştirme Grubunda ele alınıp değerlendirilmekte ve iyileştirme önerileri Üniversite Üst Yönetimine sunulmaktadır.

[ERÜ Mimarlık Fakültesi Öğrenci Odak Grup Toplantısı](#)
[ERÜ Eczacılık Fakültesi Uzaktan Eğitim Süreci Öğrenci Odak Grup Toplantısı](#)
[ERÜ Sağlık Bilimleri Fakültesi Uzaktan Eğitim Kalite Değerlendirme İç Paydaş Toplantısı](#)
[ERÜ Ziraat Fakültesi Paydaş Buluşması](#)
[ERÜ Havacılık ve Uzay Bilimleri Fakültesi Paydaş Buluşması](#)
[ERÜ Ziraat Fakültesi Dış Paydaş Toplantısı](#)
[ERÜ Yabancı Diller Yüksekokulu Öğrenci Odak Grup Toplantıları](#)
[ERÜ Güzel Sanatlar Fakültesi Öğrenci Odak Grup Görüşmesi](#)
[ERÜ Öğrenci Memnuniyet Anketi Sonuçları](#)
[ERÜ Dış Hekimliği Fakültesi Kurum İçi Birim Dış Değerlendirme Raporu s. 15-17](#)
[ERÜ Hukuk Fakültesi Kurum İçi Birim Dış Değerlendirme Raporu s.17-19](#)
[ERÜ Kurum İçi Dış Değerlendirme Raporları](#)

Üniversitede KAYBİMER ile birimlerin işbirliğinde; öğrencilerin mesleki gelişim ve kariyer planlamasına yönelik dersler, mesleki kuruluşlar ile ortaklaşa yürütülen faaliyetler, Kariyer Günü etkinlikleri gibi çeşitli aktiviteler gerçekleştirilmektedir. Örneğin Mühendislik Fakültesinde öğrencilerin mesleki gelişim ve kariyer planlamasına yönelik olarak Ar-Ge, İnovasyon, Teknoloji Yönetimi ve Girişimcilik dersleri verilmektedir. Nanoteknoloji ve İnovasyon Kulübü, İnovatif Düşünce Kulübü gibi öğrenci kulüpleri de çeşitli faaliyetler düzenlemektedir. Bazı bölümlerde son sınıf lisans öğrencileri analist öğrenci programı kapsamında çeşitli sanayi kuruluşlarında yarı zamanlı olarak proje çalışmaları yürütmektedir. Ek olarak ETTO biriminde, öğrencilerin mesleki gelişim ve kariyer planlaması ile ilgili seminerlerin yanı sıra Erasmus, Mevlana gibi öğrenci değişim programları ve çeşitli yurt içi ve yurt dışı yatay geçiş veya ikili anlaşmalar doğrultusunda sağlanan eğitim imkânları da öğrencilerin kariyer gelişimine katkı sağlamaktadır. Havacılık ve Uzay Bilimleri, Mimarlık Fakülteleri gibi bazı birimlerde ise öğrencilerin şantiye, ofis stajları ve işyeri eğitimi yolu ile kurum dışı deneyim elde etmelerini sağlayacak programları kendilerinin planlamasına da fırsat verilmektedir. Bu konudaki iyileştirme faaliyetleri kapsamında tüm eğitim birimlerinin eğitim öğretim müfredatına Kariyer Planlama dersi eklenmiştir. Ayrıca KÜYS'e kariyer planlama modülünün eklenmesi ile her öğrencinin bu kapsamdaki faaliyetleri akademik danışmanlar tarafından izlenebilecektir. Düzenlenen teknik ve eğitim amaçlı gezilerle, öğrencilerin alana ilişkin bilgilerini artırmalarına ve kurum dışı deneyim kazanmalarına yardımcı olunmaktadır. Ancak pandemi sürecinde teknik gezilere geçici süre ile ara verilmiştir. 2021'de pandemi nedeniyle iptal edilen İç Anadolu Kariyer Fuarı (IKAF'22) Türkiye Cumhuriyeti Cumhurbaşkanlığı himayelerinde Erciyes Üniversitesi ev sahipliğinde, 12 paydaş üniversiteyle 16.160 öğrenci, 223 işveren katılımı ile 16-17 Mart 2022 tarihinde gerçekleştirilmiştir.

[Erciyes Teknopark Tanıtım ve Kariyer Günü Etkinliği](#)
[ERÜ KAYBİMER](#)

[ERÜ Online Kariyer ve Kişisel Gelişim Eğitimi](#)
[ERÜ Mühendislik Fakültesi Biyomedikal Mühendisliği Bölümü AR-GE ve İnovasyon Dersi](#)
[ERÜ Spor Bilimleri Fakültesi Antrenörlük Eğitimi Programı Kariyer Planlama Dersi](#)
[ERÜ Turizm Fakültesi Turizm İşletmeciliği Programı Kariyer Planlama Dersi](#)
[ERÜ Mühendislik Fakültesi Teknik Gezi](#)
[ERÜ Engelsiz Kampüs Birimi Teknik Gezi](#)
[ERÜ Veterinerlik Fakültesi Teknik Gezi](#)
[ERÜ Mimarlık Fakültesi Staj Yönergesi S.2](#)
[ERÜ Mühendislik Fakültesi İnşaat Mühendisliği Bölümü Staj Yönergesi S. 2-3](#)
[IKAF'22 İç Anadolu Kariyer Fuarı](#)
[ERÜ Nanoteknoloji ve İnovasyon Kulübü Faaliyetleri](#)
[ERÜ İnovatif Düşünce Kulübü Faaliyetleri](#)

Erciyes Üniversitesi Psikolojik Danışma ve Rehberlik Uygulama ve Araştırma Merkezi (ERREM) tarafından öğrencilere psikolojik destek ve rehberlik hizmetleri verilmektedir. Üniversitede akademik danışmanların sorumlulukları arasında; öğrencilerin, okulun eğitim-öğretim ortamına uyumlarını kolaylaştırmak, eğitim çalışmalarına yön vermek, rehberlik etmek, etkin öğrenme davranışı geliştirmelerine yardımcı olmak ve mesleki gelişmelerini desteklemek yer almaktadır. Bu kapsamda her yıl tüm eğitim birim/bölgelerinde uyum ve danışmanlık programları düzenlenmektedir. Üniversite öğrencileri diğer sağlık kuruluşlarında olduğu gibi, kampüste yer alan ERÜ Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi ile Dış Hekimliği Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından verilen sağlık hizmetinden yararlanabilmektedir. Bununla birlikte öğrenciler evcil hayvanları için Veteriner Fakültesi Hayvan Hastanesi'nden hizmet alabilmektedir.

Öğrencilerin sunulan hizmetlerle ilgili geribildirim aracı olarak memnuniyet anketleri, birim faaliyet raporu, Stratejik Plan İzlem ve Değerlendirme Raporu gibi değerlendirme araçları kullanılmaktadır. İzlem ve değerlendirme sonuçları, Üniversite Üst Yönetimi, Kalite Komisyonu ve ilgili birimlerle değerlendirilmekte, gerekli önlem ve iyileştirme faaliyetleri mevcut kaynaklar doğrultusunda gerçekleştirilmekte ve paydaşlarla web sayfasında paylaşılmaktadır.

[ERÜ ERREM Yönetmeliği](#)
[ERÜ Tıp Fakültesi Akademik Danışmanlık Yönergesi – Madde 1](#)
[ERÜ Eğitim Fakültesi Oryantasyon Eğitimi](#)
[ERÜ Eczacılık Fakültesi Oryantasyon Eğitimi](#)
[ERÜ Havacılık ve Uzay Bilimleri Fakültesi Oryantasyon Eğitimi](#)
[ERÜ Mühendislik Fakültesi Bilgisayar Mühendisliği Oryantasyon Eğitimi](#)
[ERÜ ERREM Yönetmeliği – Madde 5/d](#)
[ERÜ ERREM Birim İç Değerlendirme Raporu – S.3](#)
[ERÜ Psikolojik Danışma ve Rehberlik Kulübü](#)
[ERÜ Psikolojik Danışma ve Rehberlik Kulübü etkinlikleri](#)
[ERÜ Psikolojik Danışma ve Rehberlik Kulübü Kariyer Günü Etkinlikleri](#)
[ERÜ ERREM görüşmeleri](#)
[ERÜ Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi Ruh Sağlığı ve Hastalıkları Birimi](#)

Üniversite bünyesinde akademik personel, öğrenciler ve paydaşlara hizmet veren kütüphane, laboratuvar, stüdyo, atölye, açık/kapalı spor alanları gibi pek çok çalışma ve öğrenme ortamları bulunmaktadır. Üniversitede eğitim-öğretimde yaygın olarak kullanılan bilgisayarların yanı sıra akıllı tahta, projeksiyon cihazı, kamera, fotokopi ve baskı makinası, fotoğraf makinası, tarayıcı, televizyon, yazıcı, teleskopik metre, lazer metre, nivo gibi ölçüm cihazları gibi yardımcı elektronik kaynaklar kullanılmaktadır.

[Üniversite Mekânları Envanteri - 2020](#)

Üniversitede uzaktan eğitim sürecinde öğrenme kaynakları çeşitlendirilerek tüm paydaşlara yaygınlaştırılmıştır. Üniversitede öğrenme yönetim sistemi olarak açık kaynak kodlu Moodle ve Advancity (Perculus) ile Zoom, Adobe Connect ve Microsoft Teams platformları lisanslı olarak kullanılmaktadır. Öğrencilerin ve öğretim elemanlarının bu sistemleri kullanmaları için yardım videoları ve dokümanları hazırlanmıştır. Öğretim elemanlarına “E-Öğrenmeye Giriş Eğitimi”, “E-Öğrenme Eğitimi-II” ve “E-Öğrenme Eğitimi-III” başlıklı eğitimlerde adı geçen programların nasıl kullanılacağı hakkında uygulamalı etkinlikler düzenlenmiştir. Bunun yanında her bir programda görevlendirilmiş uzaktan eğitim temsilcilerine profesyonel Zoom eğitimleri senkron olarak verilmiştir.

Üniversitede en yaygın kullanılan senkron uzaktan eğitim platformu Zoom’dur. Bu kapsamda öğrencilerin erişim olanaklarını artırmak adına 450 kullanıcı lisansı ile aynı anda 900 ders yürütme kapasitesine ulaşılmıştır. Bu Zoom lisanslarına ek olarak 1000 kişi katılımlı Webinar lisansı da alınmıştır. Asenkron olarak kullanılan Moodle öğrenme yönetim sistemi üniversitenin kendi sunucularında kurulmuştur. Bunun yanında Moodle öğrenme yönetim sistemine entegre edilen bulut depolama sistemine yüklenen ders materyalleri ve videoları yine üniversite sunucularında barındırılmaktadır.

[ERÜ Ders Materyalleri Portalı](#)
[ERÜ Depo Uygulaması](#)
[E-Öğrenme Eğitimi-III Webinar](#)

ERUDM üzerinden öğretim elemanları ders notu, ders sunuları, laboratuvar videoları, ders anlatım videoları, ders ses dosyaları (podcast) vb. ders materyallerini paylaşabilmektedir. Öğrenciler internet bağlantısı olan her türlü cihazdan (telefon, tablet, bilgisayar vb.) bu materyallere ulaşabilmektedir. Materyaller hem ERUDM hem de ERÜ Depo üzerinden üniversite sunucularında tutulmaktadır. Her öğretim elemanı ERÜ Depo’da belli bir kota dâhilinde ders materyallerini güvenli bir şekilde paylaşabilmektedir.

Öğrencilerin yukarıda belirtilen kaynaklara erişim durumları log kayıtlarıyla izlenmektedir. Bunun yanında öğrenci ve öğretim elemanlarına yönelik yapılan anketlerden kaynaklara erişim hakkında memnuniyet durumları ölçülmekte ve değerlendirilmektedir. Memnuniyet anket sonuçları doğrultusunda Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ve ERUZEM tarafından iyileştirme çalışmaları sürdürülmektedir.

[ERÜ Kampüs Dışı Erişim](#)
[ERÜ Elektronik Kitap Veritabanı Abonelikleri](#)

Üniversite öğretim elemanları ile öğrenciler için uzaktan eğitim sistemi ve uygulamaları hakkında rehber niteliğinde birçok doküman hazırlanmıştır. Bu dokümanlar iki ana başlıkta toplanabilir. Bunlardan birincisi ERUZEM tarafından pandemi süreci öncesinde uzaktan eğitim yoluyla verilmekte olan 5-i dersleridir. İkincisi ise Üniversitede uzaktan eğitim lisans programlarıdır. Bu kapsamda öğretim elemanları ile öğrencilerin sistemi kullanmalarına ilişkin hazırlanan destek dokümanları ve rehberler ERUZEM web sayfası ve Uzaktan Eğitim Sistemi üzerinden paylaşılmaktadır. Ayrıca birimlerde öğrenci ve öğretim elemanlarının kullanımına yönelik uzaktan eğitim kılavuzları hazırlanmıştır. 2020 yılında Senato tarafından kabul edilen ERÜ Uzaktan Eğitim Uygulama Usul ve Esaslarına bağlı olarak bazı birimler kendi Uzaktan Eğitim Uygulama Usul ve Esaslarını hazırlayarak yayımlamışlardır.

ERUZEM tarafından pandemi sürecinde ortaya çıkan uzaktan eğitim ihtiyaçlarını karşılamak üzere geliştirilmiş olan ERÜ Uzaktan Eğitim Sistemi, 2021-2022 Eğitim Öğretim döneminde de senkron/ asenkron dersler ve çevrimiçi sınavlar için yoğun olarak kullanılmaktadır. Bu sistem sayesinde

Üniversitedeki öğretim elemanları ve öğrencilerin uzaktan eğitim sürecinde ihtiyaç duyacakları tüm araçlara ve yardım dokümanlarına tek bir site üzerinden erişebilmelerine imkân sağlanmıştır. Bu sistemde, Üniversitede uzaktan eğitim sürecinde sunulan tüm hizmetlere ve bunlarla ilgili rehberlere ulaşılabilmektedir. Bu kapsamda öğrenciler belirtilen sistem üzerinden Zoom programı aracılığı ile senkron olarak derslere katılabilmektedir. Senkron öğretimi desteklemek amacıyla oluşturulan ERUDM Ders Materyali Portalı ve bu portalın nasıl kullanılacağı ile ilgili rehber sistemde yer almaktadır. Uzaktan eğitim kapsamında kullanılan bir diğer yazılım olan PERCULUS ile ÖBİSİS, Webmail uygulaması ve Ders Video kayıtlarının yüklendiği ERÜ Depo'ya bu sistem üzerinden erişilmektedir. Ek olarak başka kurumlar tarafından üretilmiş ve ücretsiz olarak kullanılabilen, uzaktan eğitimde bazı yardımcı programların nasıl kullanılacağına dair hazırlanan videolar paydaşların kullanımına sunulmaktadır.

[ERÜ 2021-2022 Güz Yarıyılı Eğitim-Öğretim Faaliyetlerine İlişkin Senato Kararı](#)

[ERÜ Spor Bilimleri Fakültesi Uzaktan Eğitim Kararı](#)

[2021-2022 Eğitim Öğretim Yılı Güz Yarıyılı Eğitim Şekli Tercihi](#)

[ERÜ Uzaktan Öğretim Ders ve Sınav Süreçleriyle İlgili Genel Değerlendirme](#)

[ERÜ Uzaktan Eğitim Uygulama Usul ve Esasları](#)

[ERÜ Uzaktan Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezi Web Sitesi](#)

[ERUZEM Öğrenci Rehberi](#)

[ERUZEM Öğrenci Sınav Sistemi Rehberi](#)

[ERUZEM Görevli İşlemleri Sistemi](#)

[ERÜ Uzaktan Eğitim Sistemi](#)

[ERUDM Portalı Öğrenci ve Öğretim Elemanı Kullanım ve Yardım Dokümanı](#)

[ERÜ Edebiyat Fakültesi Uzaktan Eğitim Kılavuzu](#)

[ERÜ Tıp Fakültesi 2020-2021 Eğitim Öğretim Rehberi](#)

[Öğrenciler için Eş Zamanlı Derse Giriş Destek Dokümanı](#)

[Uzaktan Eğitimde Yardımcı Programlar](#)

Erciyes Üniversitesi 2017-2021 SP'de Üniversite kampüsünü engelsiz hale getirmek hedefi yer almaktadır. Bu hedef doğrultusunda mekânda, eğitimde ve sosyo-kültürel faaliyetlerde erişilebilirlik ile sahip olunan bayrak sayısı olmak üzere dört performans göstergesi ile izlem ve değerlendirmesi yapılmaktadır.

Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı 20 Haziran 2006 tarih ve 26204 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren "Yükseköğretim Kurumları Özürlüler Danışma ve Koordinasyon Yönetmeliği" gereği 2008 yılında Erciyes Üniversitesi Özürlü Öğrenci Birimi kurulmuştur. Haziran 2013 tarihinde ise, isim değişikliği ile birlikte Erciyes Üniversitesi Engelsiz Kampüs Birimi (Engelsiz ERÜ) faaliyetlerini sürdürmektedir. Bu faaliyetlerin Üniversitede kapsayıcılığının sağlanması ve tanımlı süreçlerle yürütülmesi amacıyla Erciyes Üniversitesi Engelsiz Kampüs Birimi Yönergesi oluşturulmuştur. Engelsiz ERÜ'de kurulan komisyon tarafından birimlere yıllık olarak yerinde izlem ziyaretleri gerçekleştirilmekte, ihtiyaçları analiz edilip önceliklendirme yapılarak Üniversite Üst Yönetimine sunulmaktadır. Üniversite birimlerinde engellilerin kullanabileceği asansör, engelli tuvaleti ve çıkış rampaları mevcuttur. Bütçe imkânları doğrultusunda bu kapsamda binalardaki eksiklikler tamamlanmaktadır.

Ayrıca tüm birimlerde özel gereksinimi olan öğrenciler için eğitim-öğretim faaliyetlerine tam katılım, sınav ve ders uygulamaları konusunda ilgili birim yönetimleri ve öğretim elemanlarıyla sürekli iletişim içinde ve ortak hareket edilmektedir. Bu amaçla Üniversitede her eğitim birimi için bir engelli öğrenci birim temsilcisi mevcuttur. Bu temsilciler, düzenli olarak yapılan toplantılar ile engelli öğrencilere yeterli ve kolay ulaşılır öğrenme imkânlarının nasıl sunulacağı konusunda bilgilendirilmektedir. Engelsiz Kampüs Biriminin internet sitesi engelli öğrenci ve personelin takip edeceği şekilde sesli olarak da bilgilendirme yapmaktadır.

Üniversite Kütüphanesinde, görme engelli birimi donanım ve yazılım olarak görme engelli öğrencilere hizmet vermektedir. Hizmetler arasında engelli öğrencilerin kullanımı için bir adet donanımlı bilgisayar, görme engelli öğrencilere yönelik basılı kitabın ses ve metne dönüştürülmesi için kamera (tarayıcı), yazılım olarak Jaws programı, metni Braille Alfabesine dönüştüren program, görme engelliler için monitör (parmak ucu ile metni Braille Alfabesine dönüştüren), Braille Alfabeti ile çıktı alabilen yazıcı ve görme engelli öğrenciler için dokuz kişilik çalışma salonu mevcuttur. Ayrıca Erciyes Üniversitesi öz kaynaklarınca oluşturulan dergi ve kitaplar da öğrencilerin öğrenme kaynakları arasında yer almaktadır. Engelsiz Kampüs Birimi tarafından görme engelli öğrenciler için sesli kitap çalışmaları yürütülmektedir.

Üniversitede görme güçlüğü yaşayan öğrenciler için sınav soruları büyük punto olarak basılmaktadır. Bazı birimlerde görme engelli öğrencilerin bilgisayar kullanabilmesi için öğrenciyi sesli komutlarla yönlendiren yazılımlar kullanılmaktadır. Ayrıca öğrencinin yazma engeli varsa sınavlarda öğrenciye bu konuda destek verecek bir personel görevlendirilmekte ve ek süre tanınmaktadır. Engelli öğrencilere danışmanlık hizmetleri için birimlerde temsilciler görevlendirilmektedir. Üniversite yerleşkesinde görme engelli öğrenciler için yaya kaldırımları yapılmıştır. Bedensel engelli öğrenciler için de, Üniversitenin pek çok biriminde özel tekerlekli sandalye platformları/rampalar, engelli tuvaletleri ve asansörler mevcuttur. Ayrıca bazı birimlerde bu öğrenciler için özel olarak yapılmış kapılardan giriş sağlanmaktadır. Üniversite yerleşke haritaları üzerinde görme engelliler için gerekli işaretlemeler yapılmıştır.

Üniversitede öğrencilerin engel durumlarına göre dersler asenkron veya senkron olarak düzenlenmektedir. ERUZEM uzaktan eğitim süresince gerçekleştirilen çevrimiçi sınav uygulamalarında görme engeli olan öğrencilere yönelik okuyucu ve işaretleyici personel tanımlamıştır. Çevrimiçi sınavlarda engelli öğrencilere engel durumlarına göre ek süre verilmektedir. Engelsiz Kampüs Birimi tarafından engelli öğrencilerden alınan geri bildirimler doğrultusunda süreçte gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır.

Üniversite yerleşke alanında ve bağlı birimlerde, özel yaklaşım gerektiren öğrencilerle ilişkili son yıllarda önemli sayılabilecek iyileştirmeler yapılmıştır. Mühendislik, Dış Hekimliği, Edebiyat, Eczacılık, Turizm ve Veteriner Fakülteleri mekânda erişilebilirlik sağlayarak Turuncu Bayrak almıştır. Üniversite 2021 yılı için Rektörlük, İlaç Uygulama ve Araştırma Merkezi ile Merkez Kütüphane binalarının mekânda erişilebilirlik başvurularını gerçekleştirmiş ve bu belgeyi almaya hak kazanmışlardır.

Yabancı ülkelerden Üniversiteye öğrenim görmek üzere gelen öğrencilere oryantasyon eğitimi sağlamak, bu öğrencilerin akademik, sosyal ve kültürel yönlerden Üniversiteye, şehire ve ülkeye uyumlarını kolaylaştırmak amacıyla sosyal ve kültürel etkinlikler düzenlemek, değişim programları kapsamında faaliyet yürütmek üzere kurulan Dış İlişkiler Ofisi Başkanlığı ve 2019'da bu birime bağlı olarak ERÜ Uluslararası Öğrenciler Koordinatörlüğü (ERISCO) kurulmuştur. Ayrıca Üniversitede her eğitim biriminde yabancı uyruklu öğrenciler için birim temsilcisi yer almaktadır.

[ERÜ 2017-2021 Stratejik Plan \(Güncellenmiş Versiyon 2020\) s. 71, s. 81](#)

[ERÜ Engelsiz Kampüs Birimi Yönergesi](#)

[ERÜ Turuncu Bayrak Ödülü Alan Fakülteler \(Eczacılık, Turizm ve Veteriner Fakülteleri\)](#)

[ERÜ Ziya Eren İlaç Araştırma Merkezi Mekânda Erişim Turuncu Bayrak Ödülü s. 2](#)

[ERÜ Kütüphane Engelsiz Bilgi Birimi](#)

[ERÜ Engelsiz Kampüs Birimi](#)

[ERÜ Engelsiz Kampüs Birimi Sesli Kitap Çalışmaları](#)

[ERÜ Tıp Fakültesi Engelli Öğrencilere Yönelik Düzenlemeler](#)

[Görme Engelli Öğrencilere Yönelik Gerçekleştirilen Sınav Uygulaması](#)

[ERÜ Engelli Öğrenci Birim Temsilcileri](#)

[ERÜ Engelli Öğrenci Birim Temsilcileri Toplantısı-2021](#)
[ERÜ Dış İlişkiler Ofisi Başkanlığı](#)
[ERÜ Uluslararası Öğrenciler Koordinatörlüğü](#)
[ERÜ Uluslararası Öğrenciler Koordinatörlüğü Birim Temsilcileri](#)
[ERÜ Dış İlişkiler Ofisi Başkanlığı 2021 Faaliyet Raporu](#)
[ERÜ Hastaneleri Engelli Bireylere Yönelik Düzenlemeler](#)
[ERÜ Ziraat Fakültesi Engelli Rampa Örneği](#)

Üniversitede öğrencilerin sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler gerçekleştirebilecekleri imkânlar bulunmaktadır. Üniversitedeki fiziki ortam, pek çok türden sportif aktiviteyi gerçekleştirebilecek potansiyele ve altyapıya sahiptir. Kampüs içinde yer alan kapalı spor salonları yanında, açık voleybol ve tenis kortları, yüzme havuzu ve kondisyon merkezi, öğrenci ve personelin kullanımına açık tutulmaktadır. Öğrenciler hem Rektörlük hem de ona bağlı birimler tarafından sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlere teşvik edilmektedir. Üniversitede 10 platform bünyesinde 163 kulüp ve topluluk faaliyet göstermektedir. Bu kulüp ve topluluklar; Öğrenci Kulüp veya Toplulukları Kurulma ve Çalışma Yönergesi çerçevesinde faaliyetlerini sürdürmektedir. Bu kulüplerin faaliyetleri kapsamında film gösterimleri, tiyatro, konser/müzik dinletisi, söyleşi, konferans, gezi, sergi ve sosyal sorumluluk faaliyetleri gibi birçok etkinlik düzenlenmektedir.

[ERÜ Spor Tesisleri](#)
[ERÜ Kulüpler ve Topluluklar](#)
[ERÜ LÖSEV Fayda Topluluğu Faaliyetleri](#)
[ERÜ Psikolojik Danışma ve Rehberlik Kulübü](#)
[ERÜ Psikolojik Danışma ve Rehberlik Kulübü etkinlikleri](#)
[ERÜ Psikolojik Danışma ve Rehberlik Kulübü Kariyer Günü Etkinlikleri](#)
[ERÜ Nanoteknoloji ve İnovasyon Kulübü Faaliyetleri](#)
[ERÜ İnovatif Düşünce Kulübü Faaliyetleri](#)
[ERÜ Fotoğrafçılık Kulübü Etkinlikleri](#)
[ERÜ Çin Dili Araştırma Topluluğu Film Gösterimi](#)
[ERÜ Kitap Kulübü Konferansı](#)
[ERÜ Dans Topluluğu Etkinlikleri](#)
[ERÜ Öğrenci Toplulukları Sosyal Sorumluluk Faaliyetleri](#)
[Öğrenci Kulüp veya Toplulukları Kurulma ve Çalışma Yönergesi](#)

Üniversitede her yıl Rektör Kupası adı altında düzenlenen Geleneksel Spor Şenliğindeki çeşitli spor aktivitelerine, birimler, oluşturdukları takımları ile katılmaktadırlar. Ayrıca, Üniversitenin desteklediği ve Üniversiteyi resmi Ulusal Liglerde temsil eden basketbol ve voleybol takımları da çalışmalarına devam etmektedir. Bu kapsamda ERÜ Spor Kulübü kurulmuştur. 2020-2021 yılında pandemi nedeniyle gerçekleştirilemeyen “20. Geleneksel Spor Şenliği” 21 Mart-27 Mayıs 2022 tarihleri arasında “Mini Futbol, Basketbol, Voleybol, Salon Okçuluk, Masa Tenisi ve Satranç” branşlarında yapılacaktır.

[ERÜ 14 Mart Tıp Spor Şöleni](#)
[Üniversiteler Liginde ERÜ Basketbol ve Voleybol Takımları](#)
[2022 Geleneksel Spor Şenliği](#)
[ERÜ Spor Tesisleri](#)

Üniversitede müzik resitalleri, sergiler, tiyatro gösterileri, yarışmalar gibi pek çok kültür ve sanat etkinlikleri düzenlenmektedir. Tiyatro Festivali kapsamında çeşitli üniversiteler ile bu alanda profesyonel olarak çalışan tiyatro grupları oyunlarını sergilemektedirler. Festival, halkın katılımına açık olarak bir hafta süresince devam etmektedir. Ayrıca ERÜ Tiyatro Kulübü tarafından kurulan ETAK Deneme Sahnesi ve Düşler Sahnesi Sanat Topluluğu Kulübü tarafından tiyatro etkinlikleri

gerçekleştirilmektedir. Bunların yanı sıra Kültür ve Turizm Bakanlığının desteğiyle Anadolu Sinemacılar Derneği ve ERÜ iş birliğinde 2021 yılında Kayseri Altın Çınar Film Festivalinin dokuzuncusu düzenlenmiştir. Hukuk Fakültesinde ise Ahmet Cevdet Paşa ve Prof. Dr. Ali Fuat Başgil Farazi Dava ve Duruşma Yarışmaları düzenli olarak yapılmaktadır.

[9. Kayseri Altın Çınar Film Festivali](#)

[ERÜ GSF 2. Erciyes Sanat Günleri](#)

[ERÜ Farazi Dava ve Duruşma Yarışması](#)

[ERÜ Tiyatro Kulübü ETAK Deneme Sahnesi Etkinlikleri](#)

[ERÜ Tiyatro Kulübü ETAK Deneme Sahnesi Web Sitesi](#)

[ERÜ Düşler Sahnesi Sanat Topluluğu Kulübü Etkinlikleri](#)

Öğrencilerin sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlere ilişkin verileri; Stratejik Plan İzlem ve Değerlendirme raporu, Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı faaliyet raporları, öğrenci memnuniyet anketleri, Kurum İçi Birim Dış Değerlendirme programı kapsamında yapılan değerlendirmeler gibi araçlarla sistematik olarak izlenmektedir. Bu sonuçlar paydaşlarla Üniversite web sayfasından paylaşılmaktadır. Paydaş görüşleri doğrultusunda Üniversite Üst Yönetimi ve ilgili birimler bazında gerekli önlemler ve iyileştirme faaliyetleri gerçekleştirilmektedir.

[ERÜ Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı Faaliyet Raporları](#)

[ERÜ Seyrani Ziraat Fakültesi Öğrenci Memnuniyet Anketi Sonuçları](#)

[ERÜ Dış Hekimliği BGBR - Sosyal, Kültürel ve Sportif Faaliyetler s.15-16](#)

[ERÜ Hukuk Fakültesi Kurum İçi Birim Dış Değerlendirme Raporu s.18](#)

Erciyes Üniversitesinde öğrenci ve personel yemekhanelerinden her gün yaklaşık 10.000 öğrenci ve 1.500 personel yararlanmaktadır. Bu hizmet ERÜ Öğrenci Yemek Hizmetleri Yönergesinde belirtildiği şekilde tanımlanmıştır. Yemekhane menüleri diyetisyenler tarafından hazırlanmaktadır. Yemekhane tüm akademik yıl boyunca 11.30-13.30 saatleri arasında hizmet vermektedir. Sunulan yiyeceklerin besleyici, sıcak ve lezzetli olmasına özen gösterilmektedir. Yemek maliyetinin yarısı Öğrenci Sosyal Hizmet Fonundan karşılanmakta, dolayısıyla öğrencilerden her bir öğün için cüzi bir miktar ücret talep edilmektedir. ERÜ Bursluluk ve Sosyal Yardım Yönergesinin ilgili maddeleri gereğince Üniversiteye kayıtlı öğrencilerin toplam sayısının %2' sini geçmemek üzere giderleri Üniversite bütçesinden karşılanarak aynı olarak yemek bursu verilmektedir. Yemek bursu verilecek öğrenciler her yıl fakülte ve yüksekokulların burs komisyonlarınınca belirlenmektedir. Aynı zamanda Üniversite kampüsünde öğrencilerin düzenli olarak çay, kahve, meşrubat ile sağlıklı koşullarda hazırlanmış çeşitli yiyecekler edinebilecekleri birim kantinleri, restoran, kafe, pastane gibi çeşitli hizmet birimleri bulunmaktadır. Hastane yemekhanelerinde ise personele öğle ve akşam öğünlerinde toplam 2.000 adet ve yatan hastalara sabah, öğle ve akşam öğünlerinde toplam 3.600 adet olmak üzere yemek hizmeti sunulmaktadır. Ayrıca kampüste öğrenci ve personelin beslenme, dinlenme ve diğer sosyal ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla faaliyet gösteren yemekhane, kantin, kafeterya, lokanta, lokal, büfe, çay ocağı gibi yerlerin hijyen şartlarına ve gıda güvenilirliğine uygunluğu ilgili yönerge kapsamında Hijyen Komisyonu tarafından periyodik olarak denetlenmektedir.

[ERÜ Bursluluk ve Sosyal Yardım Yönergesi](#)

[ERÜ Öğrenci Yemek Hizmetleri](#)

[ERÜ Personel Yemek Hizmetleri](#)

[ERÜ Öğrenci Yemek Hizmetleri Yönergesi](#)

[ERÜ Öğrenci Kantin Hizmetleri – Örnek 1](#)

[ERÜ Öğrenci Kantin Hizmetleri – Örnek 2](#)

[ERÜ Yiyecek Üretim ve Satım Yerlerine Yönelik Hijyen Yönergesi](#)

[ERÜ Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı Faaliyet Raporları](#)

Üniversite öğrencileri Kredi Yurtlar Kurumu (KYK) ve özel öğrenci yurtlarında barınma hizmetini almaktadır. Kayseri’de faaliyet gösteren dört adet KYK yurdu bulunmakta olup bu yurtların toplam kapasitesi 5.827’dir. Üniversite yerleşkesine şehrin her yerinden toplu taşıma araçları ile 06.00-24.00 saatleri arasında ulaşmak mümkündür.

Erciyes Üniversitesi tarafından KYK’ya tahsis edilen iki farklı arsadan birinde 2.000, diğerinde ise 3.000 kişilik yurt binası ile sosyal tesisler inşaatına 2021 yılında başlanmıştır.

[ERÜ Öğrenci Yurt İmkanları](#)

[ERÜ Kız ve Erkek Yurtları](#)

[ERÜ Yeni Yurt İnşaatları](#)

Öğrenciler kampüste açık ve kapalı spor alanlarından da faydalanabilmektedir. Süleyman Demirel Kapalı Spor Salonu basketbol, voleybol, badminton ve hentbol oynamak için elverişlidir. Öğrencilerin 80. Yıl Atatürk Kapalı Futbol Kompleksi’ne de giriş hakları mevcuttur. Kampüs içerisinde dört adet açık tenis kortu, dört adet açık basketbol sahası, iki adet kapalı voleybol sahası, dört adet açık mini futbol sahası, yarı-olimpik yüzme havuzu öğrencilerin faydalanabileceği diğer imkânlar arasında yer almaktadır. Belirtilen altyapı, tesis ve mekânlardaki hizmetler; ilgili Rektör Yardımcısı yönetiminde, Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı ve birimlerle koordinasyon içerisinde ilgili yönerge çerçevesinde yürütülmektedir. Hizmetlerden duyulan memnuniyet düzeyi çevrim içi anketlerle, İdare Faaliyet Raporu, Stratejik Plan İzlem ve Değerlendirme Raporu gibi değerlendirme araçlarıyla izlenmektedir. İzlem ve değerlendirme sonuçları paydaşlara Üniversite web sayfasından duyurulmakta, bu sonuçlar Üniversite Üst Yönetimi, Kalite Komisyonu ve ilgili birimlerle değerlendirilmekte, gerekli önlem ve iyileştirme faaliyetleri kaynaklar doğrultusunda gerçekleştirilmektedir.

[ERÜ Spor Tesisleri](#)

[25. Yıl Kapalı Yüzme Havuzu Seans Tablosu](#)

[ERÜ Spor Tesisleri Yönergesi](#)

[ERÜ Öğrenci Memnuniyet Anketi Sonuçları – Spor Tesisleri s.87](#)

[ERÜ Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı Faaliyet Raporu s. 14](#)

Üniversitede dezavantajlı gruplara yönelik olarak çeşitli sosyal ve kültürel faaliyetler düzenlenmektedir. Engelsiz ERÜ tarafından; Üniversitede öğrenim gören özel gereksinimli öğrencilerin, üniversite çalışanlarının ve kampüsle bağlantılı olan diğer tüm özel gereksinimli bireylerin akademik, idari, fiziksel, psikolojik, barınma ve sosyal alanlarla ilgili ihtiyaçlarını tespit etmek, bu alanda yapılması gereken çalışmaları planlamak, uygulamak, geliştirmek ve çalışmaların sonuçlarını değerlendirmeye yönelik faaliyetler yürütülmektedir. Bu kapsamda Engelsiz Kampüs Birimi tarafından müzikli söyleşi, konferans, seminer, gezi, yarışma gibi çeşitli etkinliklerin yanı sıra işbirliği anlaşmaları ve kariyer planlama çalışmaları da yürütülmektedir.

Üniversitede uluslararası öğrencilere Türkçe kursları ve Türkçe yeterlik sınavları, Erciyes Üniversitesi Kaşgarlı Mahmud Türkçe Öğretim Araştırma Uygulama Merkezi (ERÜTÖMER) tarafından verilmektedir. Yabancı uyruklu öğrencilerin kabul edilmesinde Erciyes Üniversitesi Yabancı Uyruklu Öğrenci Sınavı (ERÜYÖS) yapılmaktadır

Üniversitede Kore Kültür Topluluğu, Lösev Fayda Topluluğu, Mimarlık Fakültesi Askıda Eskiz grubu gibi öğrenci kulüpleri ve toplulukları; seminer, konferans, stant açma gibi çeşitli etkinlikler ile dezavantajlı grupları desteklemektedir.

Kayseri İl Göç İdaresi Müdürlüğü ve Üniversite arasında işbirliği ile ilgili görüşmeler sürdürülmektedir. Ayrıca Milli Eğitim Bakanlığı PIKTES Koordinatörlüğü Suriyeli Çocukların Türk

Eğitim Sistemine Entegrasyonunun Desteklenmesi Projesi kapsamında ERSEM’de eğiticilerin eğitimi kursu dzenlenmiştir. Kursta verilen ‘‘Yabancı Dil Olarak Türkçe ğretiminde Karşılaşılan Sorunlar’’ dersi kapsamında elde edilen verilerden ‘‘Suriyeli Mülteci ocuklara Türkçe’nin Yabancı Dil Olarak ğretiminde Karşılaşılan Sorunlar’’ başlıklı makale çalışması yapılmıştır.

[ER Engelsiz Kampüs Birimi Etkinlikleri](#)
[ER Uluslararası ğrenciler İçin Türkçe Kursu](#)
[ER Uluslararası ğrenciler İçin Türkçe Yeterlik Sınavı](#)
[Erciyes Üniversitesi Yabancı Uyruklu ğrenci Sınavı](#)
[ER ğrenci Kulüpleri](#)
[ER LÖSEV Fayda Topluluğu Faaliyetleri](#)
[ER Askıda Eskiz Topluluğu Faaliyetleri](#)
[Kayseri İl Göç İdaresi Mdrlğu İşbirlikleri](#)
[Uluslararası Gcmenler Günü Etkinliğine Katılım](#)

ğrenme ortam ve kaynakları

Olgunluk Düzeyi: ğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.

Akademik destek hizmetleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumda ğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.

Tesis ve altyapılar

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Dezavantajlı gruplar

Olgunluk Düzeyi: Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine yönelik uygulamalar izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Olgunluk Düzeyi: Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

4. Öğretim Kadrosu

Üniversite akademik kadrosunun işe alınması, atanması ve yükseltilmeleri ile ilgili süreçlerinde YK ve ER’nn; (a) ğretim yesi Dışındaki ğretim Elemanı Kadrolarına Naklen veya Açıktan Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav ile Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik (b) ğretim yeliğine Yükseltilme ve Atanma Yönetmeliği ve (c) Erciyes Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atama ltleri dikkate alınmaktadır.

[Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Naklen veya Açıkta Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav ile Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik](#)
[YÖK Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Yönetmeliği](#)
[Erciyes Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atama Ölçütleri](#)

Erciyes Üniversitesi'nin araştırma üniversiteleri arasında 2021 yılı itibariyle 8. sıraya yükselmesi ve uluslararası sıralama kuruluşlarındaki performansını ilerletmek temel amacıyla Akademik Yükseltme ve Atama Ölçütleri ilgili Rektör Yardımcısının başkanlığında birimleri temsil eden bir komisyon tarafından güncellenmiştir. Yeni ölçütler kurumun genelinde ortak bir görüşle ve Üniversitenin misyon farklılaşmasıyla uyumlu olarak hazırlanmıştır. Taslak metin paydaşların görüşlerine açılmış ve tüm birimlerden gelen geribildirimler doğrultusunda son şekli verilerek Senatoya sunulmuştur. YÖK onayının ardından yeni Akademik Yükseltme ve Atama Ölçütleri 2023 yılından itibaren kademeli olarak uygulamaya geçecektir. Üniversitedeki tüm akademik yükseltmelerde ölçütlerde belirlenen şartlar aranmakta ve aynı kadroya yapılan başvurularda ilgili mevzuat gereği jüri süreçleri işletilerek adaylar arasından liyakati en yüksek olan seçilmeye çalışılmaktadır.

[ERU Atama Yükseltme Kriterleri Senato Kararı](#)

Üniversite öğretim kadrosunda hâlihazırda 2.218 akademik personel bulunmaktadır. Üniversitede unvanlarına göre akademik personel sayıları Tablo 4.1'de verilmiştir. Üniversitede 16 farklı ülkeden toplam 42 akademik personel çalışmaktadır.

Tablo 4.1. Unvanlara Göre Akademik Personel Sayısı

Unvan	Sayı
Prof. Dr.	485
Doç. Dr.	233
Dr. Öğretim Üyesi	404
Öğretim Görevlisi	287
Araştırma Görevlisi	809
Toplam	2.218

[ERÜ Öğretim Elemanları Sayısal Veriler](#)

Erciyes Üniversitesinde ders görevlendirmelerinde ilgili mevzuat çerçevesinde eğitim öğretim kadrosunun yetkinlikleri ile ders içeriklerinin örtüşmesi sağlanmaya çalışılmaktadır. Eğitim birimlerinin anabilim dallarında alanında yetişmiş uzman öğretim kadrosu bulunmaktadır. Buna göre kurum içinden ve dışından görevlendirmeler anabilim dalı/bölüm akademik kurul kararı ile yapılmaktadır. Akademik kurullarda anabilim dalındaki öğretim elemanlarının ders yükleri, derslerin içeriği, adil bir dağılımın olup olmadığı gibi hususlar dikkate alınarak görevlendirmeler yapılır. Öğretim elemanlarının eğitim-öğretim sürecini nasıl yönetmeleri gerektiğine dair (öğrenci merkezli öğrenme-öğretme yaklaşımları ve süreç değerlendirme uygulamaları gibi) farkındalıkları Kalite Komisyonu ve birimler marifetiyle gerçekleştirilen eğitimler ve Birim Yönetim/Fakülte Kurul kararları ile artırılır. Üniversitede kuruma/birime dışarıdan ders vermek üzere görevlendirmeler de yapılabilmektedir. Bölümler bazında dışardan görevlendirme talebi yapılacak dersler için birimlerin yönetimi eğitim dönemi başlamadan en az bir ay önce ilgili kurumlara/birimlere yazılı görevlendirme talebinde bulunmaktadır. Kurum/birim yönetimlerine gönderilen resmi talep/istek yazısı ile öncelikle akademik alanda özgün eğitim almış/kariyer yapmış öğretim elemanlarına teklif

götürülmekte, kurum/birimlerin uygun gördüğü ve adına onay alınan öğretim elemanından teorik ve uygulamalı ders desteği alınmaktadır. Bölüm başkanları görevlendirilen öğretim elemanlarına ders bilgi paketinde açıklanan biçimi ile hedef, içerik ve öğrenim çıktıları hakkında bilgilendirme yapmaktadır.

[ERÜ Güzel Sanatlar Fakültesi Ders Dağılımı Akademik Kurul Kararı](#)
[Eğitim Becerileri Eğitici Eğitimi Çalıştayı](#)
[ERÜ Ziraat Fakültesi Kurum Dışından Ders Görevlendirmesi](#)

Öğretim elemanlarından (kurum içi ve dışı dâhil olmak üzere) ders bilgi paketinde belirlenmiş olan müfredata uymaları beklenmekte ve eğitim-öğretim performanslarını izlemek üzere; stratejik planda yer alan performans göstergeleri, öğretim elemanı değerlendirme anketleri, akademik teşvik puanları ve görev süresi uzatımında kullanılan değerlendirme formları gibi araçlar kullanılmaktadır.

[ERÜ 2017-2021 Stratejik Plan \(Güncellenmiş Versiyon 2020\) S.72](#)
[Akademik Teşvik Ödeneği Süreç Yönetim Sistemi \(ATÖSİS\)](#)
[ERÜ Öğretim Görevlisi Değerlendirme Formu](#)
[ERÜ Sağlık Bilimleri Fakültesi Modül/ Ders Değerlendirme Anketi](#)
[ERÜ Ders Değerlendirme Anket ve Analiz Örnekleri](#)
[ERÜ Tıp Fakültesi Staj Değerlendirme Anketi](#)
[ERÜ Tıp Fakültesi Ders Kurulu Değerlendirme Anketi](#)
[ERÜ Tıp Fakültesi Ders Değerlendirme Anket Sonuçları](#)

Üniversite öğretim elemanlarının yeterliklerini artırmak için ölçme-değerlendirme, eğitim becerileri eğitimleri, e-öğrenme vb. gibi düzenli olarak eğitim faaliyetleri gerçekleştirilmektedir.

[ERÜ Mühendislik Fakültesi Öğretim Elemanlarına Yönelik Ölçme ve Değerlendirme Eğitimi](#)
[ERÜ Hukuk Fakültesi ve Adalet Meslek Yüksekokulu Öğretim Elemanlarının Ölçme Değerlendirme Eğitim Programı](#)
[ERÜ Yabancı Diller Yüksek Okulu Eğiticilerin Eğitimi Çalıştayı](#)

Öğretim elemanlarının uzaktan eğitime yönelik yetkinliklerini artırmak üzere pandemi sürecinde iki etkinlik düzenlenmiştir. Bunlardan birincisi olan uzaktan eğitim çalıştaya öğretim teknolojileri alanında dört uzman davetli konuşmacı olarak katılmıştır. Uzaktan eğitim konu başlıklarını içeren çalıştayan panel oturumlarında, her birimi temsilen öğrenciler, öğretim elemanları ve yöneticiler de yer almışlardır. Ağustos 2020’de yapılan ERÜ Uzaktan Eğitim Çalıştayında öğretim elemanlarının uzaktan eğitim konularında ihtiyaç analizi yapılmıştır. Belirlenen bu ihtiyaçlar doğrultusunda 2020 KİDR’de açıklandığı gibi 7-8 Eylül 2020 tarihlerinde eğitici eğitimleri gerçekleştirilmiştir. Birimlerde uzaktan eğitime yönelik öğretim elemanları ve öğrencilerle gerçekleştirilen odak grup görüşmelerinde alınan geri bildirimler doğrultusunda E-öğrenme eğitimi ikinci ve üçüncü modüllerinin program tasarımları belirlenmiş ve 2-3 Mart 2021 tarihlerinde E-öğrenme-II eğitimi düzenlenmiştir. E-öğrenme-III eğitimi ise 30-31 Mart 2022 tarihleri arasında yapılmıştır. Bu eğitimler Üniversitede derse giren tüm öğretim elemanlarına senkron olarak verilmiştir. Eğitim aynı zamanda kayıt altına alınmış ve ERUZEM sayfasından asenkron paylaşımına açılmıştır. Ayrıca öğretim elemanları bireysel olarak katıldıkları uzaktan eğitime yönelik sertifika programlarıyla yetkinliklerini artırmaktadırlar.

[YÖKAK-SABAK-SABDEK Uzaktan Eğitim Yetkinlikleri Sertifikası Örneği 1](#)
[YÖKAK-SABAK-SABDEK Uzaktan Eğitim Yetkinlikleri Sertifikası Örneği 2](#)
[ERÜ E-öğrenmeye Giriş Eğitimi Duyurusu](#)
[Birim Temsilcileri Memnuniyet Anket Sonuçları](#)
[Öğrenci Memnuniyet Anket Sonuçları](#)

[Öğretim Elemanı Memnuniyet Anket Sonuçları](#)
[ERÜ Uzaktan Eğitim Çalıştayı](#)
[ERÜ E-Öğrenme Eğitimi II](#)
[ERÜ İlahiyat Fakültesi Uzaktan Eğitim Öğrenci Memnuniyet Raporu](#)

Üniversitede Tıp ve Sağlık Bilimleri Fakülteleri gibi bazı eğitim birimlerinde öğretim elemanlarına yönelik ölçme ve değerlendirme ile eğitim becerileri eğitimleri belirli aralıklarla düzenlenmektedir. Ayrıca birimlerdeki eğitim, ölçme ve değerlendirme komisyonları aracılığıyla bu yaklaşımın yaygınlaşması sağlanmaktadır. Düzenlenen eğitim programlarına çeşitli nedenlerle katılamayan ve Üniversite kadrosuna yeni atanan öğretim elemanlarına yönelik eğitimler ERSEM üzerinden gerçekleştirilerek sürdürülebilirliğin sağlanması hedeflenmektedir. Ayrıca Üniversite öğretim elemanlarına çeşitli alanlarda hizmet içi eğitimler verilmekte olup bu eğitimler sırasında öğrenci merkezli öğrenmenin önemi vurgulanmaktadır.

[ERÜ Tıp Fakültesi 29. Eğitim Becerileri Kursu](#)
[ERÜ Tıp Fakültesi Eğitim Becerileri Kurs Programı](#)
[ERÜ Tıp Fakültesi Ölçme ve Değerlendirme Eş Güdüm Alt Kurulu ve Yönergesi](#)
[ERÜ Dış Hekimliği Fakültesi Eğitim-Öğretim Alt Komisyonu](#)

Öğretim elemanları mesleki gelişimlerini çok sayıda kongre, sempozyum, kurs ve seminerlere katılarak ulusal ve uluslararası ölçekte bildiriler sunarak sürdürmektedirler. Öğretim elemanlarının bu tür faaliyetlere katılımı idari ve bütçe olanakları kapsamında mali olarak desteklenmektedir. Ayrıca öğretim elemanlarına gerçekleştirdikleri bilimsel faaliyetlere yönelik teşvikler verilmektedir.

[Yurt İçi ve Yurt Dışı Bilimsel Faaliyetlere Mali Destek Formu](#)
[ERÜ Bilimsel Teşvik Süreci](#)

Üniversite Eğitim Komisyonu tarafından akademik personele yönelik düzenlenen çeşitli hizmet içi eğitim faaliyetlerinin yanı sıra eğitim ve araştırma birimleri; seminer, konferans gibi bilimsel toplantılar yüz yüze/çevrimiçi ortamlarda gerçekleştirilmektedir.

[ERÜ Akademik ve İdari Personele Yönelik Hizmet-İçi Eğitim Talebi Oluşturma](#)

Üniversitenin kurul ve komisyonlarında görev yapan öğretim elemanlarına Üniversite Üst Yönetimi tarafından, öğretim elemanlarının eğitim-öğretim faaliyetlerine ilişkin ise birim yönetimleri tarafından plaket, teşekkür belgesi, teşekkür yazısı gibi ödüllendirme uygulamaları bulunmaktadır. Bu uygulamaların sonuçları da yıllık yapılan öğretim elemanı memnuniyet anketiyle ölçülmekte ve sonuçları paydaşlarla web ortamı üzerinden paylaşılmaktadır. Anket sonuçları Kalite Komisyonu Sürekli İyileştirme Grubunca düzeltici önleyici faaliyetler gerçekleştirilmek üzere Üniversite Üst Yönetimine sunulmaktadır. Ayrıca 2020 yılından itibaren doktora mezun öğrencilerinin danışmanlığını yürüten öğretim üyeleri için bilimsel teşvik ödülü süreci başlatılmış ve uygulamaya geçirilmiştir.

2023 yılında uygulamaya geçirilecek olan ERÜ Atama Yükseltme Kriterleri kapsamında eğitim-öğretim faaliyetleri ve idari görevlerde bulunan öğretim elemanlarına yönelik faaliyet puanları ile ilgili düzenlemeler yapılmıştır.

Ulusal Akademik Teşvik uygulamasının yanı sıra Üniversitenin Tıp ve Dış Hekimliği Fakültelerinde öğretim elemanlarına yapılan performans ödemelerinin belirlenmesinde bilimsel araştırma performansı da dikkate alınmaktadır. Bu kapsamda, Tıp Fakültesinde öğretim üyelerinin yıl içindeki bilimsel faaliyetlerinin ödüllendirilmesine ilişkin bir teşvik sistemi de yer almaktadır. Bilimsel Faaliyetler Beyan Sistemine başvurular elektronik ortamda yapılarak, bu sistem üzerinden

değerlendirilmekte ve sonuçlandırılmaktadır. Ayrıca Üniversitenin akademik personeli ile eğitim birimlerinin farklı alanlarda düzenlenen bilimsel toplantı, yarışma, organizasyon vb. gibi faaliyetlerde aldıkları çok sayıda ödüller bulunmakta ve Üniversite ilgili birim web sayfalarında yayımlanmaktadır.

[Doktora Mezun Öğrenci Danışmanlığı İçin Bilimsel Teşvik Ödülü Süreci Atama Yükseltme Kriterleri](#)

Kültür ve Turizm Bakanlığı destekleriyle, Elazığ Valiliği tarafından 8-11 Eylül 2021 tarihlerinde düzenlenen Harput Kısa Film Festivali'nde İletişim Fakültesi öğretim üyesi Öğr. Gör. Dr. Mehmet Köprü, "Goca Yörüğün Tohumları" adını taşıyan belgesel filmi ile "Ulusal Belgesel Film Yarışması"nda birincilik ödülünü almıştır.

ERÜ İletişim Fakültesi, genç iletişimcilerin yarıştığı en büyük organizasyonlardan biri olan TRT Geleceğin İletişimcileri Yarışması'ndan 4 ödül aldı.

ERÜ İletişim Fakültesi öğrencileri Avrupa Birliği Türkiye Delegasyonu, AB Bilgi Merkezleri ve Bilim Virüsü ortaklığında gerçekleştirilen "Geç Olmadan – İklim Elçileri" programında üniversitemiz öğrencileri Fatih YÜRER ve Emre KARAHAN geliştirdikleri SUPER-ECO adlı proje ile Trabzon ikincisi oldu.

İlim Yayma Ödüllerinde Üniversitemiz Fen Fakültesi Kimya Bölümü Öğretim Üyesi Prof. Dr. Mustafa Soylak, Mühendislik, Doğa ve Sağlık Bilimleri dalında ödüle layık görüldü.

Üniversitemiz İletişim Fakültesi koordinatörlüğünde yürütülen "Healthy Digital Life for Pupils" başlıklı Proje, Türkiye Ulusal Ajansı'nın önerisiyle Avrupa Komisyonu tarafından 2021 Avrupa Yenilikçi Öğretim Ödülü'ne layık görülmüştür.

Türkiye Bilimler Akademisi (TÜBA) Havacılık, Uzay ve Teknoloji Festivali (TEKNOFEST) Doktora Bilim Ödülleri kapsamında Üniversitemiz Mühendislik Fakültesi Enerji Sistemleri Mühendisliği Bölümü Öğretim Üyeleri Dr. Öğr. Üyesi Halil Hakan Açikel ve Prof. Dr. Mustafa Serdar Genç Fen ve Mühendislik Bilimleri alanında üçüncülük ödülüne layık görüldü.

[ERÜ İletişim Fakültesi TRT Ödülleri](#)
[ERÜ İletişim Fakültesi Kısa Film Ödülü](#)
[ERÜ İletişim Fakültesi Proje Ödülü 1](#)
[ERÜ İletişim Fakültesi Proje Ödülü 2](#)
[İlim Yayma Ödülleri](#)
[TÜBA Ödülleri](#)

Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Olgunluk Düzeyi: Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Olgunluk Düzeyi: Öğretim yetkinliğini geliştirme uygulamalarından elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elamanları ile birlikte irdelenerek önlemler alınmaktadır.

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Olgunluk Düzeyi: Teşvik ve ödül uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

Erciyes Üniversitesi, Ar-Ge ve inovasyon temelli gerçekleştirdiği faaliyetler ile güncel bilgi ve teknolojiyi üretmeye çalışan, yenilikçi ve girişimci araştırmalar yapan öncü bir üniversite rolü üstlenmiştir. ERÜ'nün araştırma politikalarının temelinde bu öncü rolünü sürdürülebilir kılma hedefi yer almaktadır. Bu hedef kapsamındaki araştırma ve geliştirme faaliyetleri üniversitede oluşturulan Araştırma Süreç Yönetim Modeli çerçevesinde yürütülmektedir. ERÜ bünyesinde gerçekleştirilen Ar-Ge çalışmaları, eğitim birimleri, UYGAR Merkezleri, BAP Koordinasyon Birimi, Kurumsal Veri Yönetimi ve Analitiği Koordinatörlüğü (KVYAK) ve Erciyes Teknopark A.Ş. tarafından desteklenmekte ve/veya gerçekleştirilmektedir. Üniversite üst yönetimi ve ilgili komisyonlar tarafından belirlenen ve 2022-2026 ERÜ Stratejik Planında yer alan politikalar ve eylem planları; Ar-Ge'den sorumlu rektör yardımcısı koordinasyonunda Araştırma Birimleri, UYGAR Merkezleri, Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü ve ETTO tarafından uygulanmaktadır. Uygulama sonuçları KVYAK tarafından belirli periyotlarla değerlendirilerek raporlanmakta ve üst yönetimine sunulmaktadır. Üst yönetim yaptığı değerlendirmelerden sonra gelişmeye açık olarak belirlediği hususları ilgili birimlere iletmektedir.

Üniversite, akademik öncelikleriyle uyumlu, YÖK Araştırma Odaklı İhtisaslaşma Projesi kapsamında belirlenen öncelikli sektörler dikkate alınarak değer üretebilen ve toplumsal faydaya dönüştürülebilen Ar-Ge faaliyetlerini teşvik etmektedir. ERÜ'nün araştırma stratejisi temelinin; T.C. 11. Kalkınma Planı Hedefleri ve BM Sürdürülebilir Kalkınma amaçları kapsamında kritik teknolojiler ile öncelikli sektörlerin öncelenmesi, bu alanlarda çalışma yapan araştırma birimleriyle araştırmacıların desteklenmesi ve yaygın etkisi yüksek çalışmaların teşvik edilmesi oluşturmaktadır. Bu bağlamda Üniversitenin izlediği araştırma stratejisinin üç temel bileşeni bulunmaktadır. Bunlardan birincisi araştırma süreçlerinin bütüncül bir bakış açısıyla yönetilmesidir. İkincisi karar alma, uygulama ve destek birimlerinin koordinasyon içerisinde hareket ettiği yenilikçi ve girişimci bir araştırma ekosisteminin oluşturulmasıdır. Üçüncüsü ise bu ekosistemin kurumsallığını garanti altına alacak önlemlerin alınmasıdır. Bu kapsamda 2020 KİDR'de belirtildiği gibi BAP Uygulama Esasları 2021 yılında güncellenmiştir. Yeni Uygulama Esasları ile araştırmacıların projelerin bilimsel çıktılarının niceliği ve niteliğinin artırılması öncelikli hedef olarak belirlenmiştir. BAP Uygulama Esasları 2022 yılında yeniden güncellenerek bütün araştırmacılara çevrimiçi ortamda bilgilendirme toplantısı düzenlenmiştir. BAP Uygulama Esasları'nda bütçe ile ilgili yapılan güncellemelerden bazıları şu şekilde sıralanabilir: Proje bütçelerinin %60'a varan oranlarda artırılması, lisans öğrencisi katılımlı projeler için 50.000 ₺'ye kadar destek imkânı sağlanması, kırtasiye/kitap alımı ile kongre/konferans/sempozyuma katılım desteği bütçe kalemlerinde iyileştirme, poster bildirilerine de destek imkânı tanınması, performansa dayalı proje bütçe artırımlarında iyileştirmeler yapılması ve ek

bütçe limitlerinde artırım sağlanması. Ayrıca doktora tez, genel araştırma, öncelikli araştırma ve güdümlü projeler kapsamında görev verilecek tezli yüksek lisans ve doktora öğrencilerine yönelik bursiyer kontenjanlarında güncelleme ve iyileştirme yapılmıştır.

Üniversitede Ar-Ge kültürünü yaygınlaştırmak ve disiplinler arası Ar-Ge çalışmalarını teşvik etmek amacıyla 2019'da başlatılan Araştırma ve İnovasyon Çalıştayları'nın üçüncüsü 23-25 Şubat 2021'de pandemi sürecine uygun olarak çevrimiçi olarak gerçekleştirilmiş olup ERUMedya YouTube kanalı ve Zoom webinar üzerinden canlı olarak yayınlanmıştır. Çalıştay bölge üniversiteleri arasında iş birliğinin artırılması yoluyla nitelikli insan kaynağı yetiştirilmesi, ortak altyapıların kullanılması, katma değeri yüksek akademik çıktı elde edilmesi ve katılımcı üniversitelerin araştırma potansiyellerini tanınması amacıyla gerçekleştirilmiştir. ERÜ'nün ev sahipliğinde 15 üniversitenin katıldığı çalıştayın raporunda da belirtildiği gibi katılımcı üniversiteler arasında çeşitli işbirliği imkanları tesis edilmiştir.

[Araştırma Odaklı İhtisaslaşma Projesi ERÜ Öncelikli Sektörler](#)

[ERÜ Bilimsel Araştırma Projeleri Uygulama Yönergesi](#)

[ERÜ BAP Koordinasyon Birimi 2021 Yılı Uygulama Esasları](#)

[ERÜ BAP Koordinasyon Birimi 2022 Yılı Uygulama Esasları](#)

[Erciyes Üniversitesi Bilimsel Teşvik Ödeme Süreci 2021 Yılı](#)

[ERÜ Bilimsel Araştırma Projeleri Uygulama Esasları 2021](#)

[ERÜ Bilimsel Araştırma Projeleri Uygulama Esasları 2022](#)

[ERÜ Bilimsel Araştırma Projeleri Birimi 2022 Yılı Sunumu](#)

[ERÜ Atama Yükseltme Kriterleri Senato Kararı](#)

[III. Araştırma ve İnovasyon Çalıştay Duyurusu](#)

[III. Araştırma ve İnovasyon Çalıştay Sonuç Raporu](#)

[ERÜ Bilimsel Teşvik Ödülü Esasları](#)

Üniversite, sahip olduğu nitelikli insan kaynağı ve güçlü altyapısı sayesinde, bilimsel ve teknolojik araştırma faaliyetleri açısından ulusal ve uluslararası platformlarda önemli bir yer edinmiştir. Bir Araştırma Üniversitesi olarak ERÜ çalışmalarını etkin bir şekilde devam ettirmeyi ve bunu sürdürülebilir kılmayı amaçlamaktadır. Bu politika çerçevesinde 2022-2026 Stratejik Plan hazırlık çalışmaları gerçekleştirilmiştir. ERÜ, 2022-2026 Stratejik Planında "AR-GE içerikli uluslararası ve ulusal sıralama sistemlerinde Türkiye'deki kamu üniversiteleri arasında ilk 10 üniversite içerisinde yer almak" stratejik amacı çerçevesinde hedef ve performans göstergelerini tanımlamıştır. Stratejik Planda araştırma kapasitesi, araştırma kalitesi ve ulusal-uluslararası araştırma iş birliklerinin artırılması hedeflerine ulaşma düzeyini ölçmek için 15 anahtar performans göstergesi belirlenmiş olup bu göstergelerinin izlem ve değerlendirmesinin nasıl yapılacağına da yer verilmiştir.

Erciyes Üniversitesi'nin fiziki Ar-Ge altyapısını; 19 fakülte, bir yüksekokul, iki meslek yüksekokulu ve 41 UYGAR Merkezinde bulunan toplam 88.000 m²lik kapalı alana sahip laboratuvarlar oluşturmaktadır.

[ERÜ Fakülteler](#)

[ERÜ Yüksekokullar](#)

[ERÜ Meslek Yüksekokulları](#)

[ERÜ Araştırma Merkezleri](#)

Erciyes Teknopark A.Ş. bünyesinde bulunan Lab Erciyes Hızlı Prototipleme Atölyesi ve 1.000 m²'lik alana sahip Sera Kuluçka Merkezi, Erciyes Üniversitesi öğretim elemanı ve öğrencilerine fiziki altyapı imkânı sunmaktadır. Erciyes Teknopark A.Ş. 74'ü akademisyen firması olmak üzere toplam 270 firmaya ev sahipliği yapmaktadır. ERÜ'de **B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetler** başlığında detaylı şekilde açıklanan öğrenme kaynakları Ar-Ge için de önemli bir alt yapı ve destek oluşturmaktadır.

Üniversitede akademisyen ve öğrencilerin yüksek hesaplama gerektiren çalışmalarını gerçekleştirebilmeleri için Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından sanal sunucu tahsisi ve kurum dışından kütüphane kaynaklarına erişilebilmesi için Proxy ve VPN hizmeti sunulmaktadır. Bu yolla Üniversite içindeki kaynakların da etkin ve verimli kullanılması sağlanmaktadır. Ayrıca BAP Koordinasyon Birimi 2021 yılında toplam 34 milyon ₺ tutarında proje desteği vermiştir. ERÜ Ar-Ge kaynaklarını araştırma politikası ve stratejileri doğrultusunda öncelikli alanları dikkate alarak yönetmektedir.

Erciyes Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesi ve Uygulama Esaslarında 2021'de, 11. Kalkınma Planı ve Üniversitenin stratejik planları doğrultusunda güncelleme gerçekleştirilmiştir. Yeni yönerge ve uygulama esasları ile birlikte araştırmacıların projelerin bilimsel çıktılarının niceliği ve niteliğinin artırılması öncelikli olarak hedeflenmiştir. Güncel yönerge ve uygulama esaslarına göre iç kaynakların kullanılması amacıyla ERÜ UYGARMerkezlerinde, ilgili merkezin sahip olduğu ileri düzeyde teknolojik altyapılar kullanılarak yürütülecek lisansüstü tez projeleri için bütçe limiti %50'ye kadar artırılabilir. BAP Koordinasyon Birimi 2021 yılında 11.081.009,30 ₺ demirbaş, 9.420.398,15 ₺ tüketim malzemesi, 214.193,65 ₺ araştırma amaçlı yolluk, 29.217,31 ₺ kongre sempozyum katılımlı yolluk ve 2.476.522,79 ₺ hizmet alımları kalemlerinde çeşitli birimler için harcama yapmıştır. Bu birimler 1) Fen ve Mühendislik 2) Tıp ve Sağlık 3) Sosyal Bilimler olarak sınıflandırılmıştır ve en büyük pay Fen ve Mühendislik alanlarına ayrılmıştır.

Üniversitede BAP Birimi destekli projeler dışındaki Sağlık Bakanlığı, Tarım ve Orman Bakanlığı, Sanayi Teknoloji Bakanlığı, TÜBİTAK, Dernekler, Vakıflar ve Avrupa Birliği gibi çeşitli kaynaklara yapılan proje başvurularının izlenmesi, kabul edilen proje oluşumlarının süreçlerinin sağlıklı bir şekilde yürütülmesini sağlayan Dış Kaynaklı Proje Süreçleri Yönetim Sistemi (DAPSİS) 2016 yılından beri kullanılmaktadır. DAPSİS yoluyla Proje Destek Ofisinin süreçlerini ve hizmetlerini daha etkili olarak sürdürmesi, hizmet kalitesinin ölçülmesi ve Üniversite envanterinin sağlıklı bir şekilde oluşturulmasına yönelik faaliyetler desteklenmektedir. ETTO akademisyenlerin, öğrencilerin ve girişimcilerin, fikir ve önerilerini uygulamaya geçirmelerini kolaylaştırmak için projelere fon arayışında önemli bir rol üstlenmektedir. ETTO, ulusal ve uluslararası alanda hangi fonların,

desteklerin olduğunu takip etmekte ve araştırmakta, projelerin başvuru aşamasından yürütülme süreci ve sonuç raporuna kadar rehberlik hizmeti sunmaktadır. ETTO bünyesinde bulunan Proje Destek Hizmetleri Birimi sayesinde TÜBİTAK ARDEB, TÜBİTAK TEYDEB, TAGEM, Horizo 2020, Erasmus+, Newton gibi fonlara yönelik Teknopark A.Ş. firmalarının veya Üniversite araştırmacılarının katıldığı uygulamalı proje yazma eğitimleri, bilgi günleri ve çalıştaylar düzenlenerek fonlara karşı olan ilgi artırılmaya, farklı fon kaynaklarının kullanılması teşvik edilmeye çalışılmaktadır. Böylece, gerek Üniversiteye gerekse Teknopark A.Ş. bünyesindeki firmalara gelen fon miktarı artırılmaktadır. Araştırmacıların dış kaynaklı fonlara yönelmelerini sağlamak üzere proje fonlarının tanıtımları, 2021 yılında pandemi nedeniyle çevrimiçi olarak gerçekleştirilmiştir. Ayrıca, ETTO bünyesinde bulunan “Fikri Haklar Birimi” ERÜ ve Teknopark A.Ş'nin sahip olduğu Fikri Mülkiyet Hakları portföyünü yönetmektedir. Bu birim, Fikri Haklar ve Korunması konusunda akademisyenlerin teknik bilgi seviyelerini artırmak için patent süreçleri ve patent araştırmaları konularında çeşitli eğitimler düzenlemektedir.

Üniversitenin Kalite Politikası kapsamında Ar-Ge ile ilgili olarak iç ve dış paydaş toplantıları yapılmaktadır. Bu toplantılardan alınan geri bildirimler doğrultusunda süreçte önleyici ve düzeltici faaliyetler ile sürekli iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmektedir. Konuya ilişkin yapılan faaliyetler ilgili birimlerin web sayfalarından duyurulmaktadır. Üniversitede paydaşlar Teknopark A.Ş. bünyesinde yapılan tüm faaliyetlere de davet edilmektedir. Ar-Ge paydaşları TÜBİTAK 1004, TÜBİTAK 1601, TÜBİTAK 1513, TÜBİTAK 1512 (BİGG), TÜSEB, ORAN Kalkınma Ajansı Avrupa İşletmeler Ağı projeleri kapsamında yapılan Proje Hizmetleri, Üniversite Sanayi İş birliği, Fikri, Sınai ve Mülki Haklar, Kuluçka ve Avrupa İşletmeler Ağından yararlanabilmektedir. Bunların yanı sıra, ERÜ akademisyen ve öğrencileri, ETTOTRONIC Kümesi ve ERBAN Melek Yatırımcı Ağına dahil olabilmekte, sürecin tüm hizmetlerinden faydalanabilmektedirler. 2021 yılında ERÜ araştırmacılarının toplam 451 projesi dış kaynaklarla toplam 247 milyon TL bütçe ile desteklenmiş ve 42 milyon TL’lik proje harcaması gerçekleştirilmiştir.

[ERÜ Bilimsel Araştırma Projeleri Çağrı Takvimi 2022](#)

[ERÜ Bilimsel Araştırma Projeleri Uygulama Esasları 2021](#)

[ERÜ Bilimsel Araştırma Projeleri Uygulama Esasları 2022](#)

[ERÜ Bilimsel Araştırma Projeleri Destek Sayısı 2021](#)

[ERÜ Bilimsel Araştırma Projeleri Proje Harcamaları 2021](#)

[ERÜ Dış Kaynaklı Projeler](#)

[Erciyes Teknopark Proje Tanıtım Etkinlikleri Listesi](#)

[Erciyes Teknopark Fikri Mülkiyet Hakları Tanıtım Etkinlikleri](#)

[Erciyes Teknopark Fikri Mülkiyet Hakları Tanıtım-1](#)

[Erciyes Teknopark Fikri Mülkiyet Hakları Tanıtım-2](#)

[Erciyes Teknopark Fikri Mülkiyet Hakları Tanıtım-3.1](#)

[Erciyes Teknopark Fikri Mülkiyet Hakları Tanıtım-3.2](#)

[Erciyes Teknopark Fikri Mülkiyet Hakları Tanıtım-4.1](#)

[Erciyes Teknopark Fikri Mülkiyet Hakları Tanıtım-4.2](#)

Erciyes Üniversitesinde Atatürk İlkeleri ve İnkılâp Tarihi, Gevher Nesibe GENOM ve Kök Hücre, Güzel Sanatlar ile Eğitim, Fen, Sağlık ve Sosyal Bilimler Enstitülerinde 159 doktora eğitim programı mevcuttur. Bu programlarda 2021 yılında kayıtlı öğrencilerin sayısı 9371 olup, 149'ü doktora derecesiyle mezun olmuştur. Bunlara ek olarak Tıp Fakültesinde 649, Diş Hekimliği Fakültesinde 95 ve Eczacılık Fakültesinde 9 kişiye uzmanlık eğitimi verilmektedir. 2021 yılsonu itibariyle YÖK 100/2000 doktora burs programı kapsamında, 31 alt programda toplam öğrenci sayısı 100'dür. TÜBİTAK 2244 Sanayi Doktora Programında 16 öğrenci, Doktora Sonrası Araştırmacı Programında (DOSAP) 9 doktora sonrası araştırmacı bulunmaktadır.

[ERÜ Enstitüler](#)

Üniversite UYGAR Merkezlerinde Tam Zaman Eşdeğeri araştırmacı istihdamını artırmak için BAP birimi 2020 yılında doktora sonrası araştırmacı istihdamı uygulamasını başlatmıştır. Bu uygulama ile Fen, Tıp, Ziraat, Mühendislik Fakülteleri ile ERFARMA, ERNAM ve GENKÖK'te doktora sonrası araştırmacılar görev yapmaktadır. Üniversite UYGAR Merkezlerinde araştırma gruplarının oluşturulmasına ve doktoralı araştırmacıların görevlendirilmesine önem verilmektedir. Örneğin ERKAM, ERFARMA, GENKÖK, ERNAM gibi UYGAR Merkezlerinde doktoralı araştırmacılar görev yapmaktadır. Bununla birlikte Üniversitede yurtiçinden ve yurtdışından gelen araştırmacılara doktora sonrası araştırmalarını sürdürme imkânı verilmektedir. Bu araştırmacılar Üniversitenin ofis, bilgi işlem, laboratuvar ve sosyal imkânlarından yararlanabilmekte ve uygunluk durumunda barınmalarına destek sağlanmaktadır. Doktora sonrası mezunların öğretim üyesi kadrosuna atanmasında ERÜ Akademik Yükseltme ve Atama Ölçütlerine göre işlem yapılmaktadır.

[ERKAM Web Sayfası](#)

[GENKÖK Web Sayfası](#)

[ERFARMA Araştırmacılar](#)

[ERÜ Dış Kaynaklı Projeler 2021](#)

[Araştırma Süreç Yönetim Modeli \(Güncellenmiş version\)](#)

[ERÜ Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Sistem Grubu Hizmetleri](#)

[ERÜ BAP Koordinasyon Birimi 2021 Yılı Uygulama Esasları](#)

[ERÜ Bilimsel Araştırma Projeleri Proje Harcamaları 2021](#)

Araştırma süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

İç ve dış kaynaklar

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

Eğitim birimleri ve UYGAR Merkezlerinde görev yapan 2.218 akademisyen Üniversitenin araştırma kadrosunu oluşturmaktadır. Üniversitelerde atama ve yükseltme düzenlemelerinin 02.11.2018 tarihinde Resmî Gazetede yayınlanan Devlet Yükseköğretim Kurumlarında Öğretim Elemanı Norm Kadrolarının Belirlenmesine ve Kullanılmasına İlişkin Yönetmelik gereğince ERÜ'nün de dâhil olduğu Araştırma Üniversitelerine norm kadrolarını dört katına kadar artırma imkânı verilmiştir. 03.03.2022 tarihinde Resmî Gazetede yayımlanan Devlet Yükseköğretim Kurumlarında Öğretim Elemanı Norm Kadrolarının Belirlenmesine ve Kullanılmasına İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmeliğe göre öğretim üyesi temininde güçlük çekildiğine karar verilen birimlerdeki doktor öğretim üyesi kadroları ile araştırma üniversiteleri ve meslek yüksekokullarında bu şart aranmayacaktır. ERÜ'de yükseltme ve atamalarda 02.09.2021 tarihli ve 16 Sayılı ERÜ Senato Toplantısında güncellenen Akademik Yükseltme ve Atama Ölçütleri uygulanmaktadır. Bununla beraber ERÜ'de nitelikli Ar-Ge personeli istihdamı için 2022 yılında güncellenen Akademik Yükseltme ve Atama Ölçütleri 2023'den itibaren kademeli olarak uygulamaya konulacaktır.

Üniversite; araştırmacıları nitelikli yayın ve yeni araştırma projeleri üretme konusunda özendirme, Ar-Ge ve İnovasyon çalışmalarını, disiplinler arası büyük ölçekli araştırmaları desteklemeyi, uluslararası etki yaratabilecek araştırma alanlarında kapasite geliştirmeyi hedeflemektedir. 2021'de Erciyes Teknopark A.Ş., akademisyenlere yönelik olarak üniversite dışı fonlara yönlendirmek için proje odaklı 88 etkinlik düzenlemiş, farklı kurumlar tarafından aynı amaçla yapılan 21 etkinlikte de ortak organizatör olarak yer almıştır. Ayrıca, araştırmacıların fikirlerini ürüne dönüştürmelerini desteklemek amacıyla da ERBAN Invest Day Etkinliği, TÜBİTAK 1512 Tanıtım Etkinlikleri, TÜBİTAK 1512 İş Planı Yazma Eğitimi gibi 28 adet etkinlik düzenlemiştir.

Erciyes Teknopark A.Ş. bünyesinde Erciyes Üniversitesi akademisyenlerinin kurduğu firmalar yer almaktadır. Bu firmalara Ar-Ge faaliyetlerinin gelişmesini ve destek mekanizmalarının katkılarını sağlamak amacı ile her yıl eğitimler düzenlenmektedir. Ayrıca firmaların Ar-Ge'ye dayalı üretim süreçlerinin iyileştirmesini sağlamak için Prototipleme Merkezi kurulmuştur. Bu merkezdeki Lab Erciyes isimli atölye ise muhtelif araç gereçler, bilgisayar sayısal kontrol (Computer Numerical Control/CNC) ve 3 boyutlu yazıcı ile prototipleme süreçlerinin gelişiminde akademik firmalara yardımcı olmaktadır. ERÜ, Ar-Ge'nin ayrılmaz bir parçası olan fikri ve sınai haklar hakkında farkındalığı sürekli kılmak için akademisyenlere yönelik çevrimiçi ve yüz yüze patent eğitimleri vermektedir. Bu eğitimlerde hem patent tarama hem de patentin temel unsurları hakkında bilgi verilmektedir. Erciyes Teknopark A.Ş. bu amaca yönelik olarak 2021 yılında fikri mülkiyet hakları ve patent konularında 4 adet eğitim düzenlemiştir. Bu eğitimlerin de katkısıyla 2021'deki ulusal patent başvurusu sayısı 57, uluslararası patent başvuru sayısı 27, ulusal tescil belgesi 24, üniversite sanayi işbirlikli ulusal tescil belge sayısı 12'ye ulaşmıştır.

[Lab Erciyes - Hızlı Prototipleme Atölyesi](#)

ERÜ'de akademisyenlerin yurtiçi ve yurtdışı ortak çalışmalarda yer almak suretiyle de Ar-Ge yetkinlikleri artırılmaktadır. Bunun için BAP Koordinasyon Birimi projeler kapsamında araştırma amaçlı seyahat giderlerinin karşılanmasına destek vermektedir. ERÜ akademisyenlerine bilimsel etkinliklere katılım için yolluk desteği ödemesi yapılmaktadır. 2021'de 23 ERÜ akademisyeni BAP desteğiyle araştırma amacıyla yurtdışına gitmiştir. Bunlara ek olarak ERÜ akademisyenlerinin Web of Science veya Scopus veri tabanları tarafından indekslenen veya en az beşincisi düzenlenen ulusal

veya uluslararası kongre, konferans ve sempozyum gibi çalışma alanları ile ilgili etkinliklere sözlü veya poster olarak kabul edilmiş bildiri ile katılmalarına ilgili mali yılın görevlendirme esasları dahilinde destek sağlanmakta ve bu şekilde yetkinliklerini artırmaları desteklenmektedir.

[02.09.2021 Tarih ve 16 Sayılı ERÜ Senato Kararı](#)

[17.02.2022 Tarih ve 04 Sayılı ERÜ Senato Kararı](#)

[ERÜ BAP 2021 Yılı Projeleri](#)

[ERÜ BAP 2021 Yılı Yolluk ve Yevmiye Tablosu](#)

[Akademik Yükseltme ve Atama Ölçütleri Hakkında Senato Kararı YÖK Yazışması](#)

[Erciyes Teknopark Fikri Mülkiyet Hakları Tanıtım Etkinlikleri](#)

[Erciyes Teknopark Proje Tanıtım ve Yazım Etkinlikleri Listesi](#)

[YÖK Genel Kurulu 30.12.2021 Tarihli Toplantı](#)

ERÜ kurum içi programların yanı sıra kurumlar arası ortak programlarda da yer almaktadır. Örneğin ERNAM, nanobilim ve nanoteknoloji alanlarında araştırmaların yürütülmesi amacıyla Fen Bilimleri Enstitüsü çatısı altında Eczacılık, Fen ve Mühendislik Fakültelerinden öğretim üyelerinin yer aldığı yüksek lisans ve doktora programlarını koordine etmektedir. Bu yolla nanobilim ve nanoteknoloji alanında deneyimli araştırmacıların yetiştirilmesi ve ülkemizin bilimsel ve ekonomik gelişimine katkı sağlanması amaçlanmaktadır. Ayrıca farklı anabilim dalları Klinik Araştırmalar, Moleküler Biyoloji, Nörobilim, Bitki Biyoteknolojisi, Metabolizma ve Kronik Hastalıklar gibi disiplinler arası yüksek lisans programlarını sürdürmektedir. ERÜ Fen Bilimleri Enstitüsü Lisansüstü Programları; ERÜ Gevher Nesibe Genom ve Kök Hücre Enstitüsü Anabilim Dalları Akademisyenler veya UYGAR Merkezleri ulusal ve uluslararası programlar dâhilinde projelerde yer almaktadır. Ayrıca, İletişim, Güzel Sanatlar, İlahiyat, Mühendislik, Ziraat, Veteriner, Fen, Tıp, Edebiyat Fakültelerinden araştırmacılar 2021 yılı itibarıyla 14 adet uluslararası projede yer almıştır. ERÜ akademisyenleri ulusal projelerin yanı sıra uluslararası projelerde de etkin görev alarak hem Üniversite'nin uluslararası tanınırlığına katkıda bulunmakta hem de dış kaynaklı fonlardan yararlanmaktadır.

[ERÜ Uluslararası Projeler Listesi 2021](#)

[İletişim Fakültesi Uluslararası Proje \(Hd Life\)](#)

[İletişim Fakültesi Uluslararası Proje \(Prochild\)](#)

[Era.Net Rus Plus Çoklu Proje Başarısı \(erciyes.edu.tr\)](#)

[ERÜ Avrupa Üniversite Vakfı Üyeliği](#)

Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

3. Araştırma Performansı

Erciyes Üniversitesi KVVYAK 29.04.2021 tarih ve 2021.010.112 sayılı senato kararı ile araştırma kapasitesi, araştırma kalitesi, etkileşim ve işbirliği, uluslararasılaşma ve toplumsal katkı başlıkları altında ERÜ'nün performansının izlenmesi, değerlendirilmesi, analiz edilmesi ve raporlanması için

çalışmalar yaparak ulusal ve uluslararası alanda Üniversitenin tanınırlığını ve saygınlığını artırarak sürdürülebilir araştırma kalitesinin oluşmasına katkı sunmak amacı ile Rektörlüğe bağlı bir birim olarak kurulmuştur.

Erciyes Üniversitesi Kurumsal Veri Yönetimi ve Analitiği Koordinatörlüğünün faaliyet alanlarına ilişkin; Veri Yönetimi Ofisi, İstatistik ve Veri Analitiği Ofisi, Sürdürülebilirlik Ofisi ve Türk Patent Enstitüsü Bilgi ve Doküman Birimi bulunmaktadır.

Erciyes Üniversitesi, 2022-2026 SP’de, “Ar-Ge içerikli uluslararası ve ulusal sıralama sistemlerinde Türkiye'deki kamu üniversiteleri arasında ilk 10 üniversite içerisinde yer almak” amacı doğrultusunda öğretim elemanlarının araştırma kapasitesi, araştırma kalitesi ile yetkinliğinin, ulusal ve uluslararası iş birliklerinin artırılması hedeflerine yönelik belirlediği performans göstergeleri, geliştirilen web tabanlı stratejik plan izleme ve değerlendirme sistemi üzerinden izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Bu doğrultuda ilgili birim yöneticilerinin raporlamaları, iç ve dış paydaş görüşleri, kurum içi birim dış değerlendirme raporları gibi araçlar kullanılmaktadır. Bu uygulamaların sonuçları Kalite Komisyonu Sürekli İyileştirme Çalışma Grubunda değerlendirilerek, gerekli iyileştirmeler yapılmak üzere Üniversite Üst Yönetimine sunulmaktadır.

[ERÜ Stratejik Plan Yönetim Sistemi](#)

[ERÜ Kurumsal Veri Yönetimi ve Analitiği Koordinatörlüğü](#)

[ERÜ Bilimsel Araştırma Projeleri Çağrı Takvimi 2022](#)

[ERÜ Bilimsel Araştırma Projeleri Destek Sayısı 2021](#)

[ERÜ Bilimsel Araştırma Projeleri Proje Harcamaları 2021](#)

[ERÜ Bilimsel Araştırma Projeleri Uygulama Esasları 2021](#)

[ERÜ Bilimsel Araştırma Projeleri Uygulama Esasları 2022](#)

[ERÜ Dış Kaynaklı Projeler](#)

[Erciyes Teknopark Proje Tanıtım Etkinlikleri Listesi](#)

[Erciyes Teknopark Fikri Mülkiyet Hakları Tanıtım Etkinlikleri](#)

[Erciyes Teknopark Fikri Mülkiyet Hakları Tanıtım-1](#)

[Erciyes Teknopark Fikri Mülkiyet Hakları Tanıtım-2](#)

[Erciyes Teknopark Fikri Mülkiyet Hakları Tanıtım-3.1](#)

[Erciyes Teknopark Fikri Mülkiyet Hakları Tanıtım-3.2](#)

[Erciyes Teknopark Fikri Mülkiyet Hakları Tanıtım-4.1](#)

[Erciyes Teknopark Fikri Mülkiyet Hakları Tanıtım-4.2](#)

2021 yılında ERÜ’ye ait araştırma verilerini toplamak üzere bir veri tabanı sistemi kurulması planlanmıştır. PostgreSQL veri tabanı sistemi kullanılarak tasarımı yapılan bu veri tabanına WoS, Scopus, AVESİS, BAPSİS, DAPSİS vb. çevrimiçi veri tabanları ve Üniversitenin diğer veri sistemlerinde bulunan verilerin aktarımı yapılmıştır. Kurulan bu veri tabanından yararlanılarak Ar-Ge performansının izlenmesi ve değerlendirilmesine yönelik kişi, birim, bölüm, fakülte ve Üniversite bazlı detaylı analizler ve raporlamalar yapılabilecektir. Bu veri tabanı sisteminden yararlanılarak çevrimiçi izlem ve değerlendirmeler gerçekleştirilecektir.

YÖK Akademik Teşvik Ödeneği uygulaması kapsamında başvuru ve değerlendirme süreçlerinin elektronik ortamda yürütülmesine yönelik ATÖSİS kullanılmaktadır.

Üniversitede kullanılmakta olan AVESİS, BAPSİS ve ATÖSİS yazılımları YÖKSİS ile entegre edilmiş olup, performans izleme ve değerlendirme süreçlerinin hızlı ve sağlıklı bir şekilde yürütülmesi sağlanmaktadır. Ulusal Akademik Teşvik uygulamasının yanı sıra Üniversitenin Tıp ve Dış Hekimliği Fakültelerinde öğretim elemanlarına yapılan performans ödemelerinin belirlenmesinde bilimsel araştırma performansı da dikkate alınmaktadır. Bu kapsamda, Tıp Fakültesinde öğretim üyelerinin yıl içindeki bilimsel faaliyetlerinin ödüllendirilmesine ilişkin bir teşvik sistemi de

bulunmaktadır. Bilimsel Faaliyetler Beyan Sistemine elektronik ortamda yapılan başvurular çevrimiçi olarak değerlendirilmekte ve sonuçlandırılmaktadır.

Erciyes Üniversitesi KVVYAK, Ar-Ge verilerinin toplanması, işlenmesi ve değerlendirilmesi çalışmalarını yürütmekte ve raporlama yaparak Üniversite Üst Yönetimine sunmaktadır. Üniversite Üst Yönetimi yaptığı haftalık yönetim toplantılarında konuya ilişkin düzeltici önleyici faaliyetleri gözden geçirmekte ve ilgili birimlere geri bildirim yapmaktadır. 08-12.3.2021 tarihleri arasında Fen Mühendislik Bilimleri, Sağlık ve Yaşam Bilimleri ile Sosyal ve Beşeri Bilimleri alanlarında 2021 yılına ait akademik performansın değerlendirilmesi amacıyla Üniversite Rektörünün moderatörlüğünde çevrimiçi toplantılar yapılmıştır. Bu toplantılara birim yöneticileri ve diğer akademik personel katılmıştır. Yapılan sunumlarda fakülte/yüksekokul, bölüm, akademisyenlere göre araştırma kapasitesi, kalitesi ve işbirliğine ilişkin analizlere yer verilmiş, araştırma çıktılarının kalitesini artırmak için stratejik önerilerde bulunulmuştur. Bu toplantılarda birimlerin performansı özelinde yapılan değerlendirmeler ve eylem planları paydaşlarla tartışılmıştır. İlgili Rektör Yardımcılarının başkanlığında birimlerdeki eylem planlarının uygulamaya geçirilmesi ve sonuçların izlenmesi sağlanmıştır. Bunun sonucunda elde edilen veriler ERÜ 2022-2026 SP'na yansıtılarak devam etmekte olan Kurumsal Araştırma Veri Tabanı ve Performans Değerlendirme çalışmasının çıkış noktasını oluşturmuştur. ERÜ'de AVESİS aracılığıyla araştırmacıların akademik ve mesleki faaliyetlerinin tümü kayıt altına alınmakta ve öğretim elemanı, birim ve tüm Üniversite düzeyinde performans analizleri, faaliyet raporları, kurumsal değerlendirme raporları üretilmektedir. Bu yolla akademisyenlerin ve birimlerin üretkenliklerinin değerlendirilmesi sağlanmakta ve ayrıca akademik teşvik uygulamasına veri kaynağı oluşturmaktadır.

[Akademik Veri Yönetim Sistemi \(AVESİS\)](#)

[Akademik Teşvik Ödeneği Süreç Yönetim Sistemi \(ATÖSİS\)](#)

[ERÜ 2020 Yılı Akademik Performans Değerlendirmesi \(Fen Bilimleri\)](#)

[ERÜ 2020 Yılı Akademik Performans Değerlendirmesi \(Sağlık Bilimleri\)](#)

[ERÜ 2020 Yılı Akademik Performans Değerlendirmesi \(Sosyal Bilimler\)](#)

[ERÜ Araştırma Üniversitesi Sıralaması Bilgilendirme Toplantısı Sunumu 2021](#)

Erciyes Üniversitesinde Ar-Ge faaliyetleri, verilere dayalı olarak yıl bazında ölçülüp değerlendirilmektedir. Ulusal ve uluslararası sıralama sistemleri, Araştırma Üniversitesi, YÖK İzleme ve Değerlendirme Genel Raporu gibi kurumsal raporlar aracılığı ile ilgili kurumlara proje toplam bütçeleri ve yıllık gelirleri raporlanarak dünyada ve Türkiye'de ERÜ'nün sıralama sistemlerinde yer alması sağlanmaktadır. Bu yolla Üniversitenin Ar-Ge performansı da izlenmektedir. İzleme sonuçları Üniversite Üst Yönetimi tarafından değerlendirilmekte ve gerekli düzeltici önleyici faaliyetler ilgili birimlerce gerçekleştirilmektedir. ERÜ farklı sıralama sistemlerinde yıllara göre değişik sıralarda yer almaktadır. Üniversite, YÖK tarafından belirlenen 20 devlet, 3 vakıf üniversitesi arasında geçtiğimiz yıllara oranla başarı çitasını yükselterek 48,65 puan ile 8. sıradaki araştırma üniversitesi olarak yer almıştır. ERÜ, 2021 yılında Girişimci ve Yenilikçi Üniversite Endeksinde toplam puana göre tüm üniversiteler arasında 12. sırada, devlet üniversiteleri arasında ise 8. sırada, GreenMetric sıralamasında 2021 yılında dünya üniversiteleri arasında 99. ve Türkiye'deki üniversiteler arasında 3. sırada yer almıştır. "THE Dünya Üniversiteler Etki Sıralaması"nda 301-400 bandında, "Sanayi, Yenilikçilik ve Alt Yapı" kategorisinde dünyada 86. sırada, "İklim Eylemi" kategorisinde dünyada 96. sırada, "Karasal Yaşam" kategorisinde 101-200 bandında yer almıştır. Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı, Stratejik Araştırmalar ve Verimlilik Müdürlüğü tarafından yayınlanan "Akademik Girişimlerin Değerlendirilmesi" başlıklı raporda, Erciyes Teknopark A.Ş. bugüne kadar toplam 151 akademik girişime ev sahipliği yaparak bu alanda zirvede yer almıştır. Web of Science veri tabanında bir önceki yıl 1.336 olan ERÜ kaynaklı yayın sayısı 2021 yılında 1.520'ye yükselmiştir.

[The World University Rankings \(Erciyes University\)](#)

[The World University Rankings List](#)

[GreenMetric 2021 Sıralaması](#)

[ERÜ Yeşil Kampüs](#)

[Web of Science \(v.5.35 – Web of Science Core Collection Results\)](#)

[Results from Web of Science Core Collection for Erciyes University](#)

Erciyes Üniversitesi akademisyenleri, başarılarından dolayı diğer kurumlar tarafından ödüllendirilmektedir. Üniversite, Yükseköğretim Kurulu Üstün Başarı Ödülleri kapsamında ERÜ COVID-19'a karşı inaktif aşının geliştirilmesi ve insan faz çalışmalarının yürütülmesi projesi ile 2021 yılı Topluma Hizmet Ödülüne layık görülmüştür. Üniversitemiz öğretim üyesi Doç. Dr. Ahmet EKEN 2021 Türkiye Bilimler Akademisi (TÜBA) Akademi Ödülünü, Doç. Dr. Recep ULUCAK 2021 TÜBİTAK Teşvik Ödülünü almıştır. Ayrıca, Prof. Dr. Mustafa SOYLAK, İlim Yayma Cemiyeti tarafından Mühendislik, Doğa ve Sağlık Bilimleri dalında kimya alanındaki çalışma ve araştırmalarıyla ödüle layık görülmüştür. Prof. Dr. Aykut ÖZDARENDELİ, tedavi alanında TÜBA COVID-19 Küresel Salgınla Mücadele Özel Ödülü almıştır.

[Yükseköğretim Kurulu Üstün Başarı Ödülleri Kapsamında 2021 Yılı Topluma Hizmet Ödülü](#)

[2021 Türkiye Bilimler Akademisi \(TÜBA\) Akademi Ödülü](#)

[2021 TÜBİTAK Teşvik Ödülü](#)

[TÜBA COVID-19 Küresel Salgınla Mücadele Özel Ödülü](#)

[Doç. Dr. Ahmet Eken 2021 Yılı TÜBA - GEBİP Ödülü](#)

[Doç. Dr. Recep Ulucak 2021 TÜBİTAK Bilim ve Teşvik Ödülü](#)

[Erciyes Teknopark Genel Sıralaması 2021 Yılı Değerlendirmesi](#)

[Prof. Dr. Mustafa SOYLAK İlim Yayma Cemiyeti Ödülü](#)

[Prof. Dr. Aykut ÖZDARENDELİ TÜBA Ödülü](#)

[Yükseköğretim Kurulu Üstün Başarı Ödülleri \(ERÜ COVID-19'a Karşı İnaktif Aşı\)](#)

Erciyes Teknopark A.Ş., bünyesinde bulunan akademik firmaların takibini ARGEPORAL sistemi üzerinden yapmaktadır. ARGEPORAL, 4691 ve 6170 sayılı kanun ve yönetmeliklerle Erciyes Teknopark A.Ş. Yönetici Şirketine; girişimci firmalar ve projelerin takibine yönelik yüklenen görevlerdeki iş süreçlerinin hatasız, kolay ve hızlı olarak gerçekleştirmeleri için geliştirilmiştir. Bu portal yardımıyla yeni Ar-Ge proje başvurusu, firma genel bilgileri, Ar-Ge proje bilgi formu, Ar-Ge gelir gider bilgileri, Ar-Ge dış ticaret bilgileri, akademik yayın bilgileri, fikri mülkiyet hakları bilgileri, yeni personel bildirimini, vergi Dairesi Aylık Muafiyet Raporu, Ar-Ge proje ek süre talepleri, Ar-Ge Proje sonuç formu bilgileri kayıt altında tutulmaktadır. Bu bilgiler, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı'nın veri sistemine aktarılır ve her yıl düzenli olarak raporlar ve istatistikler ışığında Teknoloji Geliştirme Bölgeleri kendi aralarında kıyaslanır. Bu bağlamda Erciyes Teknopark A.Ş.'nin Ar-Ge süreçlerine katkısı somut bir şekilde değerlendirilmektedir. Erciyes Teknopark A.Ş., T.C. Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı Teknoloji Geliştirme Bölgeleri Performans Endeksi sonuçlarına göre, 2021'de açıklanan 2020 genel sıralamasında 89 Teknoloji Geliştirme Bölgesi arasında 7. sırada yer almıştır.

[ARGEPORAL \(TGB Bilgi Yönetim Sistemi\)](#)

[Üniversite İzleme ve Değerlendirme Genel Raporu 2020](#)

[Üniversitelerin Alan Bazında Yetkinlik Analizi 2021](#)

Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar

bulunmaktadır.

Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

Erciyes Üniversitesi toplumsal katkı süreçlerinin politika belgesi doğrultusunda yürütmektedir. 2017-2021 Stratejik Planı ile belirlenen hedeflere yönelik tüm birimlerinin kendi içlerindeki akış şemalarında tanımlanan süreçleri bulunmakta ve bu hedeflere yönelik planlamalar gerçekleştirilmiştir. ERÜ 2022-2026 Stratejik Planında da mevcut durum analiz edilerek güncellenmiştir.

[ERÜ Toplumsal Katkı Politika Belgesi](#)
[ERÜ Stratejik Planları](#)
[ERÜ İletişim Fakültesi Stratejik Planı](#)
[ERÜ Eğitim Fakültesi Stratejik Planı](#)
[ERÜ Turizm Fakültesi Stratejik Planı](#)
[ERÜ İİBF Stratejik Planı](#)

Ayrıca toplumsal katkı faaliyetlerini sahip olduğu hedefleri ve stratejisi doğrultusunda yerel, bölgesel, ulusal ve uluslararası kalkınma hedefleriyle uyumlu bir şekilde yürütmesinde faaliyet gösteren birim komisyonları bulunmaktadır.

[GSF Komisyonlar ve Görev Tanımları](#)
[İİBF Burs Komisyonu Görev Tanımı](#)
[ERÜ Engelsiz Kampüs İİBF Birim Temsilciliği Görev Tanımı](#)
[İİBF Kariyer Yönlendirme Komisyonu Görev Tanımı](#)
[İİBF Sıfır Atık Projesi Komisyonu Görev Tanımı](#)
[İİBF Sportif, Sosyal, Kültürel Faaliyetler Komisyonu Görev Tanımı](#)
[İlahiyat Fakültesi Tanıtım ve Topluma Hizmet Komisyonu](#)
[Turizm Fakültesi Komisyonları](#)

Erciyes Üniversitesi 2017-2021 Stratejik Planında paydaş görüşlerini alarak “Toplumsal hizmet faaliyetlerinin etkinliğini artırmak” başlığında toplumsal hizmet stratejisini belirlemiştir. Bu stratejik amaca yönelik olarak; toplumsal hizmetlerde memnuniyet oranının artırılması, sağlık hizmeti sunum alanlarında alt yapıya ve donanımına yönelik fiziksel iyileştirmelerin sağlanması, sağlık turizmi kapasite ve niteliğinin artırılması, sosyal ve kültürel hizmetlerin kapasite ve niteliğinin artırılması, topluma sunulan eğitim hizmetlerinin kapasite, çeşitlilik ve niteliğinin artırılması şeklinde beş stratejik hedef ve bu hedeflere yönelik 26 performans göstergesi belirlenmiştir. Üniversite toplumsal hizmet stratejisi hedeflerini, bu göstergelere yönelik olarak belirlediği izlem ve değerlendirme ölçütlerine göre kurguladığı bilişim alt yapısıyla gerçekleştirmektedir.

[ERÜ Stratejik Planları](#)
[ERÜ Plan İzlem ve Değerlendirme](#)
[ERÜ İç Kontrol Uyum Eylem Planları](#)
[ERÜ Performans Programları](#)

[ERÜ İdare Faaliyet Raporları](#)

Erciyes Üniversitesinde yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleri de dikkate alınarak Üniversitenin öncelikli alanları, ERÜ Senatosunun 4 Ekim 2013 tarih ve 19 sayılı toplantısında alınan kararla belirlenmiş ve Senatonun 9 Ocak 2019 tarih ve 01 nolu toplantısında güncellenmiştir. Üniversitenin Ar-Ge politikası kapsamında öncelikli alanları Mart 2022’de yeniden gözden geçirmiştir. Üniversitenin UYGAR Merkezleri ile BAP Birimi projelerinde belirlenen alanlara toplumsal katkı politikası dikkate alınarak öncelik verilmektedir.

[ERÜ Araştırma Strateji ve Politikaları Senato Kararı](#) [ERÜ BAP Uygulama Yönergesi Senato Kararı](#) [ERÜ BAP Mevzuatı](#)

Erciyes Üniversitesinde başta insan sağlığı, hayvan sağlığı ve konaklama-ağırlama hizmetleri olmak üzere farklı alanlarda toplumsal hizmet faaliyetleri sürdürülmektedir. Bu alanlar ayrıca eğitim-öğretimde uygulama alanı olarak kullanılmakta ve öğretim sürecinde toplumsal faaliyetlerin önemi öğrenciye kazandırılmaya çalışılmaktadır.

Üniversitenin topluma en fazla hizmet verdiği alanlardan biri Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi (SUAM) ve buna bağlı hastanelerdir. SUAM’da koruyucu ve tedavi edici hizmetlerin yanı sıra çeşitli etkinlikler de düzenlenmektedir. Özellikle 2021 yılı içerisinde COVID-19 pandemisi başta olmak üzere el hijyeni, kan bağıışı, organ nakli ve çeşitli hastalıklar ile ilgili hasta ve hasta yakınlarına yönelik etkinlikler gerçekleştirilmiştir.

[SUAM Bilgilendirme Etkinlikleri](#)

Ayrıca, Üniversite GENKÖK, TAUM, ERUTAM, ERFARMA, ERAGEM gibi UYGAR Merkezle aracılığıyla toplumsal hizmet faaliyetlerini yürütmektedir. ERAGEM, Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı Altyapı Destek Programı kapsamında desteklenen “Kırım-Kongo Kanamalı Ateş Hastalığı Aşısı Faz Çalışmaları için GMP Laboratuvarının Kurulması” başlıklı alt yapı projesi inşaat yapım sürecindedir. Erciyes Üniversitesi ERAGEM bünyesinde yapılacak olan bu yatırım 2022 yılında tamamlanması planlanmaktadır. TÜSEB 2020-AG/Ar-Ge-2020/Aşı Geliştirme Alanında Stratejik Ar-Ge Çağrısına yapılan "COVID-19’a Karşı Rekombinant Aşı Adaylarının Geliştirilmesi" başlıklı proje başvurusu TÜSEB Proje Yönetimi ve Destek Daire Başkanlığı tarafından Stratejik Araştırma ve Geliştirme Projeleri Destekleme Programı Uygulama Usulü madde 9’da belirtilen "olağanüstü durumlar" kapsamında öncelikli olarak desteklenmiş olup proje tamamlanmış ve TURKOVAC adıyla acil kullanım onayı almıştır. Dünya Sağlık Örgütü ve T.C. Sağlık Bakanlığı tarafından bulaşıcı hastalıklar kapsamında kabul edilen COVID-19 pandemisi ile mücadele kapsamında kullanılması planlanan, TÜSEB desteğiyle geliştirilen ilk yerli ve milli inaktif COVID-19 aşısı “TURKOVAC”, halka hızlı erişiminin sağlanması için “Acil Kullanım Onayı” kapsamında değerlendirilmiştir. Bu proje, Cumhurbaşkanlığı Toplumsal Katkı ödülü ile ödüllendirilmiştir.

[COVID-19 Pandemisi İçin Yerli Aşı TURKOVAC](#) [ERÜ’de TURKOVAC, Gönüllülere Uygulaması](#) [TURKOVAC Acil Kullanım Onayı](#) [ERÜ’ye Cumhurbaşkanlığı Toplumsal Katkı Ödülü](#)

İlaç Uygulama ve Araştırma Merkezinde (ERFARMA) geliştirilen ürünlerin formülasyon çalışmaları yerli ilaç sanayiine kazandırılmaya çalışılmaktadır. ERÜ üniversite sanayi işbirliği kapsamında “Şeker Pancarı Zararlılarına Karşı Kullanılmak Üzere Bir Nanoformülasyon ve Bunun Üretim Yöntemi” başlıklı patentini Kayseri Şeker Fabrikası A.Ş.’ye lisanslamıştır.

[İlaç Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)
[ERÜ-Kayseri Şeker Fabrikası Patent ve Lisans Protokolü](#)

İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi UYGAR Merkezinde 2021 yılında 4.742 kişiye eğitim verilmiş, 4.273 periyodik muayene tamamlanmıştır. Merkez tarafından risk analizleri yapılarak düzenleyici önleyici faaliyetlerle eksikliklerin giderilmesi sağlanmıştır. COVID-19 enfeksiyonundan korunma yollarını anlatan video hazırlanarak Üniversite sayfasında paydaşlar ile paylaşılmıştır. Ayrıca 22 Aralık 2021 tarihinde İş Sağlığı ve Güvenliği Risk Değerlendirme Sempozyumu çevrimiçi olarak gerçekleştirilmiştir. Merkezin koordinatörlüğünde 23-24 Mart 2022 tarihinde Kayseri Valiliği İl Afet Acil Durum Müdürlüğü tarafından Eğitici Eğitimi programı düzenlen, programa yüz yüze ve çevrim içi olarak 14.580 personel ve öğrenci katılmıştır.

[İş Sağlığı ve Güvenliği UYGAR Merkezi Eğitimleri](#)

[İSG Risk Analizi](#)

[İSG Düzeltici Önleyici Faaliyet Formu Örneği](#)

[Korona Virüs Eğitim Videosu](#)

[Korona Virüsten Korunma Yolları](#)

[İş Sağlığı ve Güvenliği Risk Değerlendirme Sempozyumu](#)

Kadın Çalışmaları Araştırma ve Uygulama Merkezi (KAÇAUM) tarafından 2021 yılı içerisinde bilgilendirme ve proje faaliyetleri sürdürülmüştür. Eşit Masallara Ses Ver Projesi, Klasik Okumalar, Toplumsal Cinsiyet Seminerleri ve Kadına Yönelik Şiddette Uluslararası Mücadele Günü bu etkinliklerden bazılarıdır.

[KAÇAUM Etkinlikleri](#)

Üniversitenin eğitim birimleri İl Milli Eğitim Müdürlüğü, Kayseri Vergi Dairesi Başkanlığı, İl Müftülüğü, Büyükşehir Belediye Başkanlığı gibi kurumlarla ortak çalışmalar düzenleyerek kendi uzmanlık alanları ile ilgili konularda eğitim-danışmanlık hizmeti vermektedir. Ayrıca Üniversitede sosyal sorumluluk bilinci çerçevesinde düzenlenen toplantı, konferans, proje ve etkinliklerle iç ve dış paydaşlarla etkileşim sağlanmaktadır. Bu kapsamda İletişim Fakültesi koordinatörlüğünde sürdürülen ProChild Projesi, Avrupa Birliği Erasmus+ programı tarafından desteklenen “Öğrenciler için Sağlıklı Dijital Yaşam” projesi, Güzel Sanatlar Fakültesi tarafından yürütülen ve yine Avrupa Birliği Erasmus+ programı tarafından desteklenen “Mimari Taş Oymacılığı Programı”, Eğitim Fakültesinde düzenlenen Dünya Kadınlar Günü toplantısı ve Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksek Okulu öğretim üyeleri ve öğrencileri tarafından 2021 yılı içerisinde madde bağımlılığı ile ilgili konferanslar, çocuklara yönelik kütüphane kurma ve kitap bağış kampanyaları düzenlenmiştir.

[ERÜ İletişim ProChild Projesi](#)

[İletişim Fakültesi Gazete ERÜ](#)

[Hukuk Fakültesi 6100 Sayılı Hukuk Muhakemeleri Kanunu ve İptal Davaları ve Konkordato Konulu Eğitimler](#)

[Hukuk Fakültesi Avrupa Entegrasyonu ve Göç Konferansı](#)

[Hukuk Fakültesi ERSEM Eğitimleri](#)

[Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu Madde Bağımlılığı ve Sosyal Etkileri](#)

[Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu İnternet Bağımlılığı Semineri](#)

Sağlık Bilimleri Fakültesi öğrencilerinin kariyer hedeflerine katkıda bulunması, alana ilişkin güncel akademik çalışmaların tanıtımı, sosyokültürel açıdan gelişimlerinin sağlanması amacıyla kurulan Sağlıklı Yaşam Kulübü (SAYAK) her yıl çeşitli bilimsel ve kültürel etkinlikler düzenlemektedir. Organ Bağışı, Meme Kanseri Haftası, Dünya Süt Günü gibi belirli günlerde SAYAK tarafından sosyal farkındalık etkinlikleri gerçekleştirilmektedir. Ayrıca öğrenciler, ilkokul ve ortaokullardaki

öğrencilere ve huzurevi gibi yerlerde beslenme eğitimleri vererek, toplumu sağlıklı beslenme konusunda bilinçlendirmektedirler. Pandemi süresince hedef kitleye webinarlar aracılığıyla ulaşılmaya çalışılmıştır. Tıp ve Sağlık Bilimleri Fakülteleri öğrencileri Halk Sağlığı Uygulamaları kapsamında fiyasyon ekiplerine dahil olmuştur.

[Sağlık Bilimleri Fakültesi Eğitim-Müfredat Kitapları](#)
[Sağlık Bilimleri Fakültesi Halk Sağlığı Dersi İşleyiş Planı](#)
[Sağlık Bilimleri Fakültesi Toplum Beslenmesi Dersi Ders Bilgi Paketi](#)
[Sağlık Bilimleri Fakültesi Uygulama Örnekleri \(Sayak Etkinlikleri\)](#)

Sürekli Eğitim Merkezi (ERSEM)'de toplumun ihtiyaçlarına yönelik olarak Üniversitenin ilgili birimlerinin görüşleri alınarak yüz yüze ve çevrimiçi eğitimler planlanmaktadır. Merkezde topluma hizmet etmeyi ve toplumun sürekli gelişimini sağlayabilmek için gerekli kurum ve kuruluşlar ile işbirliği yapılarak sunulacak hizmetlerin ve yürütülecek çalışmaların tüm aşamaları planlanmaktadır. Bu konuda gerekli bilgilendirmeler birim web sayfasından yapılmaktadır.

[ERSEM Kurs Listesi](#)
[ERSEM BİDR](#)

Üniversitenin başlatmış olduğu "100 talep 100 proje" destek programı kapsamında sanayi kuruluşları ile ETTO ve Erciyes Teknopark aracılığı ile ortak projeler yürütülerek bilgi ve teknoloji transferi yapılmaktadır. Bu şirketlerdeki veya Üniversite bünyesinde yapılan çalışmalarla ilgili geliştirilen ürünlerle ilgili fikri mülkiyet, patent, marka alınması süreci ETTO tarafından sağlanmaktadır. Üniversite bünyesindeki laboratuvarlarda birçok test ve deney ücret karşılığı Döner Sermaye Yönetmeliği kapsamında yapılabilmektedir. Bu hizmet danışmanlık veya inceleme/kabul heyeti üyeliği şeklinde de olabilmektedir.

[100 Talep 100 Proje](#)
[Birimlerin Fikri Mülkiyet Dağılımları](#)
[ERNAM Analiz Ücretleri](#)
[ERNAM Hizmet Alımı İş Akış Şeması](#)
[ETTO Standart Hizmetleri Ücreti Tarifesi](#)

Teknopark bünyesinde bazı firmalarca geliştirilen yazılım ve ürünler hizmetlerin sunulmasını kolaylaştırıcı katkı sağlamaktadır. Örneğin KayseRay hafif raylı sistem hareket ve sinyalizasyon otomasyon ve yazılımı, Kay-Bis (Kayseri'de yer alan Bisikletli Ulaşım Sistemi) yazılımı, su ve elektriğin daha tasarruflu kullanılmasını sağlayan yazılım ve otomasyon cihazları vb.

[Teknopark E-Bültenler](#)

Kariyer Yönlendirme ve Bilgilendirme Merkezi (KAYBİMER); Üniversite öğrencileri ve mezunlarını ihtiyaç duyulan alanlarda eğitimlerle iş dünyasına hazırlarken aynı zamanda istihdam için aracı rolü üstlenmektedir. Merkezde yürütülen etkinliklerin duyurusu, başvuruları ve takibi online platformlar aracılığıyla yapılmaktadır.

[Gençler, İşverenler ve Kariyer Merkezlerinin Dijital Erişim Platformu](#)
[Kariyer Kapısı](#)
[ERÜ Kariyer Yönlendirme ve Bilgilendirme Merkezi](#)
[İç Anadolu Kariyer Fuarı İKAF'22](#)

Turizm Fakültesi Gastronomi Kulübü tarafından "GastroERÜ Kahramanlarını Ağırıyor", "Lösemi hastalığını atlattığı çocuklar için" isimli kahvaltı etkinliği, Butik Kurabiyelerle Öğretmenler Günü

Kutlaması ve Yemek Fotoğrafçılığı ve Stilizliği konulu söyleşi düzenlenmiştir.

[ERÜ Gastronomi Kulübü Etkinlikleri](#)
[Etkinlik Fotoğrafları](#)
[Yemek Stilizliği ve Yemek Fotoğrafçılığı](#)

Sağlık Kùltür ve Spor Daire Başkanlığına bağlı öğrenci topluluklarında sosyal sorumluluk projelerine ağrılık verilmekte, eğitim birimlerinde sosyal sorumluluk projeleri, ders ve topluluklar vasıtasıyla sürdürülebilir hale getirilmeye çalışılmaktadır. Öđrencilerde sosyal sorumluluk bilincini geliştirmek amacıyla “Topluma Hizmet Uygulamaları”, “Sosyal Proje Geliştirme” , “Rekreatif Etkinler” ve “Gönüllülük Çalışmaları” adı altında dersler açılmış ve bu kapsamda proje ve etkinliklere katılımları sağlanmıştır.

[Sağlık Kùltür ve Spor Daire Başkanlığı BİDR](#)
[Hukuk Fakùltesi Gönüllülük Çalışmaları Dersi](#)
[Spor Bilimleri Fakùltesi Rekreasyon Dersleri](#)
[Eğitim Fakùltesi Topluma Hizmet Uygulamaları Dersi](#)

Üniversite, toplumsal katkı süreçlerini **Araştırma Süreç Yönetim Modeli** çerçevesinde yönetmektedir. Bu kapsamda ilgili birimlerin raporlamaları, stratejik plan izlem ve değerlendirme raporları ile UYGAR Merkezlerindeki uygulamalara yönelik olarak memnuniyet anketleri, CİMER, SABİM ve MYS gibi Üniversite Bilgi Edinme kanalları kullanılarak iletilen istek, görüş, öneri ve teşekkürler vb. bildirimler izlem ve değerlendirmede kullanılmaktadır. Bu uygulamaların sonuçları UYGAR Merkezlerinin Kalite Kurulları aracılığıyla Üniversite Üst Yönetimine sunulmakta ve gerekli düzeltici önleyici faaliyetler gerçekleştirilmektedir.

[Birim İç Değerlendirme Raporu-UYGAR Merkezler](#)
[ERÜ Plan İzlem ve Değerlendirme](#)
[ERÜ Performans Programları](#)

Erciyes Üniversitesi eğitim-öğretim, araştırma alt yapısı ve insan kaynaklarının nitelik ve niceliğini geliştirerek toplumsal hizmet kalitesindeki memnuniyeti artırmayı hedeflemekte ve alt yapıya yönelik yaptığı yatırımlarla bunu önceliklendirdiğini göstermektedir. Üniversite; tamamlanan Çocuk Hastanesi ve inşaatları devam eden ERAGEM ek binası, Diş Hekimliği ek bina ile Büyük Baş Hayvan Hastanesi yatırımlarıyla ve sağlık turizmi hasta sayısının artırılmasına yönelik imzalanan protokollerle sadece Kayseri’ye değil, bölgesel, ulusal ve uluslararası düzeyde hizmet vermektedir.

[Birim İç Değerlendirme Raporu - ERAGEM](#)
[KANKA Çocuk Hematoloji ve Onkoloji Hastanesi Açılışı](#)
[Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi Anlaşmalı Sağlık Turizmi](#)
[Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi Anlaşmalı Sigorta şirketleri](#)

Üniversitede sağlık hizmetleri SUAM’a bağlı olmak üzere sekiz ana binada tanı, tedavi, koruyucu ve rehabilite edici sağlık hizmetleri yürütölmektedir. Bu merkezde Bebek Dostu Hastane kapsamında anne çocuk ilişkisinin kesintisiz sürdürülebilmesi, anne sütü ile beslenme yönteminin uygulanabilmesi için annelerin hastane çevresinde sürekli kalmalarına imkan sağlayan Anne Evi hizmet vermektedir.

Üniversite Ahmet Karamancı Misafirhanesinde il dışından gelen hasta ve yakınlarına ücretsiz barınma, yemek, ulaşım vb. hizmetleri verilmektedir. Bu hizmetlerden yararlanmak isteyenler için gerekli bilgilendirme ve yönlendirmeler SUAM sosyal hizmetler birimi işleyiş prosedürleri çerçevesinde yürütölmektedir.

[Anne Evi ve Ahmet Karamancı Misafirhanesi Uygulamaları](#)

Erciyes Üniversitesi Diş Hekimliği UYGAR Merkezine bağlı Diş Hekimliği Fakültesi Hastanesi bünyesinde; (a) Ağız, Diş ve Çene Cerrahisi, (b) Ağız, Diş ve Çene Radyolojisi, (c) Endodonti, (d) Ortodonti, (e) Pedodonti, (f) Periodontoloji, (g) Protetik Diş Tedavisi ve (h) Restoratif Diş Tedavisi hizmetleri sunulmaktadır.

Veteriner Fakültesi bünyesinde kurulmuş olan Eğitim-Araştırma ve Uygulama Hastanesinde 7/24 acil servis de dâhil hayvan sağlığına yönelik tüm hizmetler verilmektedir.

[ERÜ Veteriner Fakültesi Eğitim Araştırma ve Uygulama Hastanesi](#) [ERÜ Diş Hekimliği Fakültesi](#)

Hızıroğlu Uygulama Oteli, Kızılay Konuk Evi ve Gençlik Merkezi, Talas Konukevi gibi ağırlama hizmeti veren birimlerinde de topluma hizmet verilmektedir. Turizm Fakültesine bağlı olarak işletilen uygulama alanlarından Hızıroğlu Uygulama Oteline 2021 yılında 3760 kişi konaklamıştır. Bu otel, COVID-19 pandemisi süresince SUAM çalışanları ve TURKOVAC aşısı faz 1 ve 2 gönüllülerine ücretsiz olarak konaklama hizmetine sunulmuştur. Bununla birlikte İKUM'da gerçekleştirilen klinik araştırmalara katılan gönüllülerin izolasyon süreci otelde geçirilmektedir.

[Turizm Fakültesi Hızıroğlu Uygulama Oteli](#) [Hızıroğlu Oteli Misafir Sayıları](#) [Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı](#)

Üniversite, 2021 yılında, toplumsal hizmet başlığındaki stratejisini bütçe içi ve bütçe dışı kaynaklardan olmak üzere toplam 756.490.032,77 ₺ olarak maliyetlendirmiş ve 2022 yılında bu maliyeti 904.788.040,00 ₺ olarak öngörmüştür.

[ERÜ Stratejik Planları](#)

Üniversitenin Ar-Ge faaliyetlerinin toplumsal faydaya dönüştürülmesi ve bu süreçlerin iyi yönetilmesi öncelikli hedefleri arasında yer almaktadır. İzlem ve değerlendirmede ilgili birimlerin raporları, stratejik plan izlem ve değerlendirme raporları, iç ve dış paydaş görüşleri gibi araçlar kullanılmaktadır. Bu uygulamaların sonuçları ilgili birimlerin kalite kurullarında değerlendirilerek yönetim gözden geçirme toplantılarında öneriler hazırlanmakta ve Üniversite Üst Yönetimine sunulmaktadır.

[Birim İç Değerlendirme Raporu-UYGAR Merkezler](#)

[ERÜ Plan İzlem ve Değerlendirme](#)

[ERÜ Performans Programları](#)

[ERÜ Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetimin Gözden Geçirme Toplantı Tutanağı 1](#)

[ERÜ Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetimin Gözden Geçirme Toplantı Tutanağı 2](#)

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kaynaklar

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

2. Toplumsal Katkı Performansı

Erciyes Üniversitesi, Stratejik Planında toplumsal katkı stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yürüttüğü faaliyetlerini 26 performans göstergesi üzerinden izlemektedir. Bu göstergeler web tabanlı sistem üzerinden altı ayda bir izlenmekte ve yıllık olarak değerlendirilmektedir. 2022-2026 Stratejik Planında toplumsal katkı faaliyetlerini önceleyen ERÜ, bu kapsamda 5 hedef ve 24 performans göstergesi belirlemiştir.

Birim yöneticileri Üniversite ve Birim Stratejik Planları çerçevesinde konuyla ilgili olarak oluşturulan farklı kurul ve komisyonlar aracılığıyla hedef birliğini sağlamaya yönelik çalışmalar yürütmektedir. Üniversitenin toplumsal katkı performans göstergeleri; web tabanlı sistem ile periyodik olarak Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Komisyonu tarafından, birimlerde oluşturulan Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme/Kalite Güvence komisyonlarınca ve Birim yöneticisinin onayıyla gerçekleşen iş akışı ile izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Bu değerlendirmeler çerçevesinde sürekli iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmektedir.

İlgili birimlerden gelen raporlar doğrultusunda Yönetim Gözden Geçirme Raporu, Yıllık Faaliyet Raporu, Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Raporu düzenlenmektedir. Bu raporlar vasıtasıyla toplumsal katkı için belirlenen hedeflerin gerçekleştirilme oranları ve iyileştirme çalışmaları gözden geçirilmektedir. Ayrıca birim dışı değerlendirme süreci takibinde oluşturulan BGBR ve BİR; Birim Kalite Güvence Komisyonları, ERÜ Kalite Komisyonu ve Üniversite Üst Yönetimince değerlendirilmekte ve iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmektedir.

[ERÜ Stratejik Planları](#)

[ERÜ Plan İzleme ve Değerlendirme](#)

[ERÜ İç Kontrol Uyum Eylem Planları](#)

[ERÜ Performans Programları](#)

[ERÜ İdare Faaliyet Raporları](#)

[SUAM Hasta ve Hasta Yakını Memnuniyet Anketi](#)

[Tıp Fakültesi İdari Faaliyet Raporu](#)

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Kalite güvence çalışmalarına 15 yılı aşkın bir süre önce başlayan ERÜ, 2015 yılından itibaren çalışmalarını Yükseköğretim Kalite Güvencesi ve Yükseköğretim Kalite Kurulu Yönetmeliği rehberliğinde hayata geçirmektedir. 2021 yılında YÖKAK tarafından ilk kez uygulamaya konan Kurumsal Akreditasyon Programına dâhil olan ERÜ, beş yıllık süreyle tam akreditasyon alan üç devlet üniversitesinden biri olmuştur. Bu rapor 2021 yılında gerçekleştirilen kalite güvence çalışmalarını değerlendirmekte ve bu kapsamda ERÜ'nün ilgili başlıklar çerçevesinde güçlü ve iyileştirmeye açık yönlerini ortaya koymaktadır.

Liderlik, Yönetim ve Kalite

İlk SP'yi 2005 yılında hazırlayan ERÜ bu tarihten itibaren stratejik yönetim anlayışını benimsemiştir. Bu kapsamda ERÜ yönetim anlayışını; stratejik bakış ve etkin liderlik, paydaş odaklılık, değişimi öngören ve yöneten, risk tabanlı süreç yönetimi, sürekli iyileştirme, sürdürülebilirlik ve bütün bunları kapsayan bir kurum kültürü oluşturma yaklaşımıyla iyileştirmektedir.

2021 yılında akredite olduktan sonra ERÜ, Kalite Güvence Sistemi Yönergesini güncelleyerek Üniversitedeki Kalite yönetiminin yeniden yapılanmasını sağlamıştır. Buna göre Üniversitede kalite süreçleri, Rektör ve ilgili Rektör Yardımcısı başkanlığında Kalite Komisyonu, Sürekli İyileştirme Çalışma Grubu, Kalite Komisyonu Alt Çalışma Grupları (Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme, Kurumsal Yönetim Sistemi ve Toplumsal Katkı), Kalite Komisyonu Danışma Kurulu, Kalite Komisyonu Öğrenci Grubu ve Birim Kalite Güvence Komisyonları marifetiyle yönetilecektir. Tüm bu komisyon ve çalışma grupları bütünleşik bir anlayışla hareket ederek ERÜ'nün vizyon ve misyonuna uygun bir şekilde SP hedeflerine ulaşması için çalışmalar yürüteceklerdir.

Güçlü Yanlar

- Üniversitede kalite güvence sisteminin kurumsal bir yapıya sahip olması ve Üniversite Üst Yönetiminin liderliğinde kalite çalışmalarının sürdürülmesi, Üniversite Kalite Komisyonunun tüm birimleri kapsayıcı bir anlayışla oluşturulması ve faaliyetlerini bu çerçevede sürdürüyor olması,
- Kalite kültürünü benimsemiş şeffaf ve katılımcı bir Üst Yönetimin olması,
- Üniversite Üst Yönetiminin paydaşlarıyla açık ve düzenli iletişim kurması,
- Yönetim, Temel ve Destek Süreçlerinin Üniversite Üst Yönetimi koordinasyonunda detaylı bir şekilde tanımlanarak Risk Tabanlı SYS geliştirme çalışmalarıyla tüm idari birimlerde yapılan işlerin paydaş katılımıyla belirlenmesi, tanımlanması ve iş süreçlerinin oluşturulmuş olması,
- Üniversitenin Kalite Güvence Sistemi Yönergesi ilgili mevzuattaki değişimleri de göz önüne alarak güncellenmesi ve ERÜ'de bütünleşik kalite yönetiminin gerçekleştirilmesi amacıyla Danışma Kurulu ve Öğrenci Çalışma Grubu gibi yeni komisyonların oluşturulması,
- Kalite El Kitabının (KEK) hazırlanmış ve yıllık olarak güncellenmiş olması,
- Üniversitenin eğitim ve araştırma birimlerinde kalite güvence komisyonlarının kurulması ve bunların katılımcı bir anlayışla faaliyet göstermeleri, Üniversitenin bütününde akreditasyon kültürünün yaygınlaştırılmasına önem verilmesi,
- YÖKAK tarafından başlatılan Kurumsal Akreditasyon Programına dâhil olarak beş yıllığına tam akredite olan ilk üç devlet üniversitesinden biri olması,
- Eğitim birimlerinin akreditasyona hazırlanmalarını sağlamak amacıyla Üniversiteye özgü yürütülen akreditasyona ön hazırlık çalışmaları ve akreditasyon kültürünün yaygınlaştırılması sonucunda 2020 yılında 28 olan akredite eğitim program sayısının 39'a ulaşması,
- Üniversite 2022-2026 SP bir yıla yayılan bir süreçte kapsamlı analizler ile iç ve dış paydaş katılımıyla hazırlanması,
- Üniversite SP hazırlanması sürecinde vizyon, misyon, temel değerlerin güncellenmesi çalışmalarının yürütülmesi ve bunlara bağlı olarak Yönetim, Liderlik ve Kalite, Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme ve Toplumsal Katkı alanlarında Üniversitenin politikalarının belirlenerek SP ile uyumunun sağlanması,
- 2022-2026 SP'de Üniversitenin stratejik hedeflerine ulaşmaya yönelik kurumsal performans göstergelerinin nasıl ve hangi birim veya birimler tarafından ölçüleceğinin tanımlanarak web tabanlı sistem aracılığı ile izleme ve değerlendirmesinin yapılması için çalışmaların başlatılması,
- Üniversitenin tüm eğitim birimleri, UYGAR Merkezleri, BAP ve Teknopark A.Ş.'den yıllık BİDR istenmesi ve bu raporun çevrimiçi sistem üzerinden alınması için web tabanlı bir yazılımın geliştirilmiş olması,
- Üniversitede güçlü bir bilişim altyapısı ile bilgi yönetim sistemlerinin geliştirilmiş olması ve KÜYS projesi kapsamında tüm bilgi yönetim sistemlerinin entegrasyonun sağlanmasına yönelik

- çalışmaların sürdürülmesi,
- ERÜ Mezun Bilgi Sistemi'nin aktif bir şekilde kullanılıyor olması,
- Erciyes Teknopark A.Ş. bünyesinde oluşturulan kalite çemberlerine işveren ve mezunların katılımının sağlanması,
- Öğretim elemanlarının mesleki gelişimlerini sağlamak amacıyla ERÜ'ye özgü geliştirilen E-Öğrenme-II ve E-Öğrenme-III eğitimlerinin gerçekleştirilmesi,
- Üniversiteye özgü olarak Kurum İçi Birim Dış Değerlendirme çalışması kapsamında izleme ziyaretlerinin gerçekleştirilmesi ve buna bağlı olarak BİR ile gerçekleştirilen iyileştirmelerin izlenmesi,
- Paydaşlardan düzenli bir şekilde geri bildirim alınması ve buna bağlı olarak ihtiyaç analizlerinin yapılması,
- Üniversite Üst Yönetimi tarafından, birimlerdeki faaliyet raporları, stratejik plan izlem ve değerlendirme raporları, BİDR her yıl düzenli olarak istenmesi ve paydaşlarla birlikte değerlendirilmesi.

İyileşmeye açık alanlar

- KÜYS sisteminin tüm modülleriyle hayata geçirilmesinde yaşanan aksaklıklar,
- Üniversitedeki süreç yönetim sisteminin tüm paydaşlar tarafından yeterince içselleştirilmemiş olması,
- Uluslararasılaşma çalışmalarının Üniversite genelinde yaygınlığının istenen düzeyde olmaması.
- Bazı birimlerde kadro temininde karşılaşılan zorluklar,
- Kalite Güvence Sistemi çalışmalarına teknik desteğin beklenen düzeyde olmaması,
- Engelli bireyler için sağlanan imkanların iyileştirilmesi için gerekli kaynağın temin edilememesi.

Eğitim ve Öğretim

Erciyes Üniversitesi sayısal, sözel ve sanat gibi farklı bilim dallarında faaliyet gösteren eğitim birimleriyle zengin bir çeşitliliğe sahiptir. Üniversite bünyesinde ön lisans, lisans, lisansüstü olarak farklı düzeylerde eğitim öğretim faaliyetleri yürütülmektedir. Bu kapsamda ERÜ 19 fakülte, bir yüksekokul, iki meslek yüksekokulu ve yedi enstitü ile eğitim ve öğretim faaliyetlerini sürdürmektedir. Ayrıca yaşam boyu öğrenme ve uzaktan eğitim hizmetleri de verilmektedir. Üniversitenin eğitim ve öğretim başlığı altında güçlü ve iyileşmeye açık yanları aşağıda verilmiştir:

Güçlü yanlar

- Programların tasarımı ve onayının tanımlı süreçlerle yürütülüyor olması ve bu süreçte iç ve dış paydaşların görüşlerinin alınması, Üniversitedeki tüm programların; amaçlarının, yeterliklerinin ve içeriklerinin gözden geçirilerek TYYP ile uyumunun sağlanması,
- Üniversitede okutulan tüm derslerin ders izlencelerinin ve ders bilgi paketlerinin oluşturulması ve AKTS kredileri ile derslerin öğrenme çıktılarının gözden geçirilmesi,
- Ders kazanımlarının sadece bilgi merkezli değil duyuşsal ve devinimsel kazanımları da içermesi,
- Programların yapısında zorunlu-seçmeli ders, alan-alan dışı ders dengesinin gözetilmesi,
- Eğitim ve öğretim faaliyetlerinde mükemmelliğe erişmek amacıyla Eğitim-Öğretim Politikasını oluşturmuş olması ve Üniversitede SP uygun olarak öğrenci merkezli bir eğitim-öğretim modelinin geliştirilerek uygulanması,
- Üniversitenin KAP değerlendirmesi sonucunda eğitim-öğretim başlığı ile ilgili belirtilen gelişmeye açık yanlara 2022-2026 SP'de yer verilmesi,
- Öğrenci merkezli öğretim yöntem ve tekniklerinin kullanılmasının teşvik edilmesi, proje, grup çalışması, uygulama gibi öğrencileri aktif kılacak yöntemlerin kullanılması,
- Uzaktan eğitim sürecinde hem eş zamanlı hem de eş zamansız yöntemlerin etkili bir şekilde

kullanılması,

- Öğrencilerin öğrenmelerini değerlendirmek amacıyla bütüncül bir sistemin kurgulanması, öğrencilerin mezuniyet için gerekli şartları ne oranda sağladıklarının anlık olarak izlenmesi ve ölçme-değerlendirmede hem süreç hem de sonuç değerlendirme araçlarının kullanılması,
- Öğrenci kabulü, önceki öğrenmelerin tanınması ve kredilendirilmesinde tanımlı süreçlerin belirlenmiş olması, intibak işlemlerinde Üniversiteye özgü yazılımın kullanılması,
- Öğrenci ve öğretim elemanlarından programların tasarımı, kullanılan öğretim yöntemleri ve ölçme-değerlendirme uygulamaları gibi konularda geri bildirimlerin etkili bir şekilde alınması,
- Üniversiteye özgü olarak Kurum İçi Birim Dış Değerlendirme sürecinin İzleme çalışmalarının hayata geçirilmiş olması ve böylece birimlerin eğitim-öğretim süreçleriyle ilgili güçlü ve iyileşmeye açık yanları açısından gelişmelerinin belirlenmesi,
- Eğitim-öğretim faaliyetlerinin güçlü bir akademik kadro ile veriliyor olması,
- Üniversitenin eğitim-öğretim altyapısının ve öğrenme kaynaklarının yeterli olması,
- Uzaktan eğitim sürecinde güçlü bir bilgi iletişim teknolojileri altyapısı oluşturması,
- Akademik danışmanlık faaliyetlerinin tanımlı süreçlerinin etkin bir şekilde sürdürülmesi,
- Öğretim elemanlarının mesleki gelişimleri için E-Öğrenme-II ve E-Öğrenme-III eğitimlerinin düzenlenmesi,
- Özel yaklaşım gerektiren öğrencilerin kampüs içi alanlarda ve öğrenme ortamlarında hayatlarını kolaylaştırıcı gerekli bazı tedbirlerin alınmış olması ve bazı eğitim birimlerinin Turuncu Bayrağa sahip olması,
- Eğitim-öğretimin her seviyesinde öğrencilere araştırma yetkinliği kazandırmak üzere UYGAR Merkezlere teknik geziler ile proje çalışması gerçekleştirmesi için önlemler alınması,
- Üniversitede yabancı öğrenci sayısının artırılması çalışmalarının yürütülmesi,
- Öğrencilere yönelik seminer, dinleti, konferans gibi çeşitli etkinliklerin yapıyor olması.

İyileşmeye açık yanlar

- Programlardaki öğrenci sayılarının ve öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısının yüksek olması, lisansüstü öğrenci sayısının lisans öğrenci sayısına oranının düşük olması,
- Alan dışı ortak seçmeli derslerin seçim oranının göreceli olarak düşük olması,
- Eğitim-öğretim faaliyetlerinde uluslararasılaşmanın oransal olarak düşük olması,
- Öğrenciler için kampüs içinde sağlanan sosyal imkânların henüz yeterli düzeyde olmaması,
- Özel yaklaşım gerektiren öğrencilere yönelik eğitim-öğretim süreçlerinde yeterli desteğin sağlanamamış olması.

Araştırma ve Geliştirme

Üniversite 2021 yılında YÖK tarafından belirlenmiş 20 araştırma üniversitesi içerisinde 8. sırayı alarak araştırma üniversitesi statüsünü sürdürmüştür. ERÜ hem ulusal hem de uluslararası sıralama indekslerinde üst sıralarda yer almak amacıyla, 2022-2026 SP'inde Ar-Ge faaliyetleri ile ilgili amaç, hedef ve göstergelerini hem Ar-Ge politikası hem de sıralama kuruluşlarının ölçütlerini dikkate alarak oluşturmuştur. Üniversite, SP çerçevesinde belirlenen akademik öncelikleriyle uyumlu, değer üretebilen ve toplumsal faydaya dönüştürülebilen Ar-Ge faaliyetleri yürütmektedir. Bu bağlamda Üniversitenin güçlü ve iyileşmeye açık yanları aşağıda belirtilmiştir:

Güçlü yanlar

- Üniversitenin YÖK tarafından belirlenmiş 20 araştırma üniversitesi arasında 8. sırada yer alması,
- Ar-Ge faaliyetlerini etkin bir şekilde yürütebilmek için gerekli laboratuvar ve araç-gereç gibi alt yapının mevcut olması,
- ERAGEM'de Covid-19'a karşı geliştirilen ve stratejik değer taşıyan TURCOVAC aşısının hem

- yurt içinde hem de yurt dışında kullanılıyor olması,
- Kırım Kongo Kanamalı Ateşi hastalığına karşı ERAGEM'de geliştirilen aşı adayının Faz çalışmalarının devam ediyor olması,
- Araştırma Süreç Yönetim Modelinin geliştirilmiş olması,
- Sıralama sistemlerinde ilk sıralarda yer alan bir Teknopark'a sahip olması ve bu sayede bölgenin Ar-Ge potansiyelini harekete geçirecek katma değeri yüksek ürünler geliştiriyor olması,
- Üniversiteye özgü olarak Kurum İçi Birim Dış Değerlendirme sürecinin İzleme çalışmalarının hayata geçirilmiş olması ve böylece eğitim birimlerinin Ar-Ge süreçleriyle ilgili güçlü ve iyileşmeye açık yanları açısından gelişimlerinin belirlenmesi,
- Erciyes Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atama Ölçütlerinin güncellenerek atamalarda SCI ve SSCI gibi indekslerde yayımlanan eserler ile projelerin ağırlığının artırılmış olması,
- Erciyes Teknoparkta faaliyet gösteren akademisyen firma sayısının 2021'de 74 olması,
- Üniversitede Ar-Ge kültürünü yaygınlaştırmak ve disiplinlerarası Ar-Ge çalışmalarını teşvik etmek amacıyla başlatılan çalışmalar kapsamında Araştırma ve İnovasyon Çalıştaylarının yıllık olarak düzenlenmesi ve etki alanının genişletilmesi,
- Lisans ve lisansüstü öğrencilerin Ar-Ge projelerine katılımının teşvik edilmesi ve projelerde yer almalarının sağlanması,
- Bilimsel yayın, uluslararası ortak araştırma projesi, öğretim elemanlarının ulusal ve uluslararası bilimsel toplantılara katılımı, TÜBİTAK, Kalkınma Bakanlığı, SANTEZ gibi kurumlar tarafından desteklenen proje, SCI, SCI-E, SSCI, AHCI endekslerine giren yayın, WOS'ta taranan dergilerde yapılan yayınlardan alınan atıf, ulusal ve uluslararası öncelikli alanlardaki yapılan proje ve Üniversite bünyesindeki patent sayılarında yıllara göre artışların sağlanması,
- Üniversitenin araştırma kapasitesi ve kalitesini artırıp performansının izlenerek değerlendirilmesi için Kurumsal Veri Yönetim ve Analitiği Koordinatörlüğü'nün kurulması.

İyileşmeye açık yanlar

- Öğretim elemanlarının yurtiçi ve yurtdışı bilimsel toplantılara katılımına yeterli maddi desteğin sağlanamaması,
- Ar-Ge projelerine dış fon ve destek miktarının yeterli düzeyde olmaması.

Toplumsal Katkı

Üniversite, Stratejik Planında toplumsal katkı faaliyetleri bakımından belirlediği hedefleri ve stratejisi doğrultusunda uygulamalarını yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu bir şekilde yürütmektedir. COVID-19 pandemisi 2021 yılında da kısıtlayıcı etkilere yol açmakla birlikte Üniversite bu süreçte toplumsal katkı hizmetlerine devam etmiştir. Üniversitenin toplumsal katkı başlığı altında güçlü ve iyileşmeye açık yanları aşağıda belirtilmiştir:

Güçlü yanlar

- Üniversiteye bağlı yapan hayırseverlerin olması,
- Üniversitenin UYGAR Merkezlerinin toplumsal hizmeti önceliklendirmesi,
- İnsan ve hayvan sağlığıyla ilgili UYGAR Merkezlerinde pandemi şartlarına rağmen Kayseri iline ve bölgeye sağlık hizmetlerinin kesintisiz olarak sunuluyor olması,
- Hasta yakınlarına Anne Evi ve Konukevi gibi mekanlarda ücretsiz olarak sunulan konaklama, yemek, ulaşım vb. imkanların olması,
- Konaklama ve ağırlama hizmeti veren birimlerinin olması,
- ERSEM'de düzenlenen kurs, seminer ve proje gibi faaliyetlerin Kayseri iline ve bölgeye açık olarak yürütülmesi,
- Sosyal sorumluluk projelerine verilen önem ve katkının yüksek olması,
- Cumhurbaşkanlığı Kariyer Ofisi tarafından desteklenen İç Anadolu Kariyer Fuarı (İKAF'22)'nin

2022 yılında ERÜ ev sahipliğinde organize edilmesi,

- Üniversiteye özgü olarak Kurum İçi Birim Dış Değerlendirme sürecinin İzleme çalışmalarının hayata geçirilmiş olması ve böylece birimlerinin toplumsal katkı süreçleriyle ilgili güçlü ve iyileşmeye açık yanları açısından gelişimlerinin belirlenmesi,

İyileşmeye açık yanlar

- Topluma açık ders uygulamasının başlatılamaması,
- Sosyal sorumluluk proje çeşitliliğinin yeterli olmaması.

Erciyes Üniversitesi kalite süreçlerini kurumsallaştırma yolunda önemli bir mesafe kat etmiştir. YÖKAK tarafından 2015 yılında başlatılan Kurumsal Dış Değerlendirme Programına dâhil olan ilk üniversitelerden biri olan ERÜ, 2021 yılında da ise KAP'a ilk dâhil olan üniversitelerden biri olmuştur. ERÜ kurumsal dış değerlendirme kapsamında 2015 yılından itibaren gerçekleştirdiği çalışmalarını 2021 yılında tam akreditasyon olarak taçlandırmıştır. Üniversite bu süreçte edindiği deneyimlerini 2022-2026 SP'nin hazırlanmasında kullanmış ve tüm paydaşların katkısıyla kalite odaklı bir SP oluşturmuştur. ERÜ mevcut uygulamalarını daha ileriye taşımak için çalışmalarına ara vermeksizin sürdürmekte ve önümüzdeki yıllarda başta gelişmeye açık yanları olmak üzere SP amaç ve hedeflerine ulaşmayı amaçlamaktadır.