

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

ERCIYES ÜNİVERSİTESİ

ÖZET

Erciyes Üniversitesi 2023 Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR), YÖKAK Kurumsal Dış Değerlendirme Programı kapsamında Üniversitenin kalite süreçlerinin öz değerlendirmesini gerçekleştirmek amacıyla hazırlanmıştır. Raporda Liderlik, Yönetişim ve Kalite, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme ile Toplumsal Katkı başlıklarında Üniversitede yürütülen kalite güvence süreçleri ve bunların izlem ve değerlendirme mekanizmaları, kanıtları ve uygunluk düzeyleri ile birlikte sunulmuştur. KİDR'nin Sonuç ve Değerlendirme kısmında Üniversitenin güçlü ve gelişmeye açık yönlerine yer verilmiştir.

Üniversitenin KİDR hazırlama aşamasında öncelikle Kurum Kalite Komisyonu Sürekli İyileştirme Alt Çalışma Grubu tarafından birim yöneticileri ve Birim Kalite Güvence Komisyonu Üyelerine KİDR Hazırlama Kılavuzu Sürüm 3.2 ile ilgili eğitim verilmiştir. Üniversitenin tüm birimleri Birim İç Değerlendirme Raporlarını (BİDR) ve kanıtlarını Sürüm 3.2'ye göre güncellenen web tabanlı sistem aracılığıyla Kalite Komisyonuna iletmislerdir. Tüm birimlerden gelen BİDR'ler Kalite Komisyonu Alt Çalışma Gruplarında değerlendirilerek KİDR'nin bölümleri oluşturulmuştur. Hazırlanan bu bölümler Kalite Komisyonu üyelerince yeniden gözden geçirilmiş, KİDR'ye son şekli verilerek Senato onayına sunulmuştur.

Üniversitede akademik ve idari birimler tarafından yürütülen kalite süreçlerini daha iyiye taşımak üzere Kalite Komisyonu ve Sürekli İyileştirme Alt Çalışma Grubu faaliyetlerini tüm Üniversiteyi kapsayacak şekilde sürdürmektedir.

Erciyes Üniversitesi Stratejik Yönetim anlayışıyla yönetilmektedir. Üniversite yönetim anlayışını; stratejik bakış ve etkin liderlik, paydaş odaklılık, değişimi öngören ve yöneten, risk tabanlı süreç yönetimi, sürekli iyileştirme, sürdürülebilirlik ve bütün bunları kapsayan bir kurum kültürü oluşturma yaklaşımıyla iyileştirmektedir. İlgili birimlerden gelen raporlar doğrultusunda Yıllık İdare Faaliyet Raporu, Stratejik Plan İzlem ve Değerlendirme Raporu düzenlenmektedir. Bu raporlar vasıtasıyla SP için belirlenen hedeflerin gerçekleştirilme yüzdeleri ve iyileştirme çalışmaları gözden geçirilmektedir. Kalite süreçlerinin iç kontrol sistemi ile ilişkilendirilmesi amacı ile tüm birimlerde Risk Yönetimi, Uyum Eylem Planları ve Hassas Görev Analizleri yapılmaktadır. Birim Kalite Güvence Komisyonları, ERÜ Kalite Komisyonu ve Üniversite Üst Yönetimi tarafından Birim İç Değerlendirme Raporları (BİDR), Birim Geri Bildirim Raporları (BGBR) ve Birim İzleme Raporları (BİR) değerlendirilerek iyileştirme çalışmaları sürdürülmektedir. Bu yolla PUKÖ çevrimi kapatılmaktadır.

Üniversiteye özgü olarak 2020 yılında Kurum İçi Birim Dış Değerlendirme çalışmaları başlatılmış ve akredite olmayan birimlerin dış değerlendirme süreçlerinden geçmesi sağlanmıştır. Birim değerlendirmeleri Şubat 2024'te yapılan birim izleme programıyla devam etmiştir. Ayrıca 2024 yılında Enstitüler Kurum İçi Birim Dış Değerlendirme sürecine dâhil edilmiştir. Üniversite Kalite El Kitabı (KEK) yıllık olarak güncellenmektedir.

Kalite Komisyonunca tüm birimlerde yürütülen akreditasyona ön hazırlık çalışmaları, bu çalışmaları destekleyen Ölçme Değerlendirme, Eğitim Becerileri, E-Öğrenme eğitimleri, Uzaktan Eğitim Çalıştay1, Eğitim-Öğretim Çalıştay1 gerçekleştirilmiştir. Üniversitede 2023 yılında akredite program sayısı 40 olmuştur.

Üniversitede eğitim-öğretim politikası doğrultusunda SP hedeflerine ulaşmak için öğrenci merkezli bir eğitim-öğretim yaklaşımı benimsenmektedir. Birimlerde proje temelli öğrenme, araştırma temelli öğrenme, sunuş yoluyla öğrenme, probleme dayalı öğrenme gibi öğrenme ve öğretme yaklaşımlarının yanı sıra teknoloji destekli öğrenme yöntem ve teknikleri yaygın olarak kullanılmaktadır. Seminer, panel ve mikro öğretim uygulamalarıyla öğrencilerin aktif olduğu ortamlar oluşturulmaktadır. Böylece öğrenciler ders içi ve ders dışı ortamlarda eğitim-öğretim süreçlerine katılmaktadırlar.

Erciyes Üniversitesi'nde yönetici, akademik ve idari personelin eğitim talepleri web tabanlı sistem üzerinden alınmaktadır. Talep edilen eğitim konuları, Üniversite Eğitim Komisyonu ve Üst Yönetim tarafından değerlendirilmekte, ihtiyaçları karşılayacak doğrultuda kurs, seminer, hizmet içi eğitim programı gibi faaliyetler gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda 2023 Eğiticilerin Eğitimi Programı-II: sosyal bilimlerde indeksli dergilerde yayın yapmak, bilgiden tecrübeye SSCI-SCI dizinli dergilerde yayın süreci, eğitimde yapay zekâ uygulamaları, eğitim için Canva yapay zekâ özellikleri gibi çeşitli eğitim ve etkinlikler yapılmıştır. Erciyes Üniversitesi'nde bölgesel kariyer fuarları, üniversite tanıtım günleri, kariyer etkinlikleri gibi faaliyetlerle aday öğrenci, öğrenci, mezun ve işveren buluşmaları gerçekleştirilmektedir. Bu etkinlikler, paydaşlardan geribildirim alınmasını da sağlayan önemli araçlardır.

Üniversitede Ar-Ge kültürünün yaygınlaştırılması ve disiplinlerarası Ar-Ge çalışmalarının teşvik edilmesi ve etki alanının genişletilmesi için yıllık olarak düzenlenen Araştırma ve İnovasyon Çalıştayının beşincisi 30 Kasım 1 Aralık 2023 tarihleri arasında gerçekleştirilmiştir. Üniversitede Ar-Ge faaliyetlerine önem verilmekte ve başta AÜPİE olmak üzere tüm ulusal ve uluslararası sıralama sistemlerinde yer alan yayın, nitelikli yayın, atıf, proje, patent, iş birlikleri, bilim ödülleri vb. göstergeleri yıllık olarak izlenmektedir. Bu izlemler sonucunda her fakülte için Ar-Ge bakımından iyileştirilmesi gereken alanlara yönelik çalışmalar yapılabilmektedir.

Üniversite 2023 Yılı Üniversite İzleme ve Değerlendirme Genel Raporu'na göre 8 göstergede Ülkemizdeki tüm üniversiteler arasında ilk 5'te yer almıştır. URAP Araştırma Laboratuvarı 2023-2024 Türkiye Üniversiteleri Sıralamasında ERÜ Ülkemizdeki tüm üniversiteler arasında 17. sıradan 14. sıraya; Devlet Üniversitelerinde ise 14. sıradan 11. sıraya yükselmiştir. ERÜ UI GreenMetric 2023 Sıralamasında Dünya'nın En çevreci 85. üniversitesi olmuştur. Türkiye Üniversiteleri arasında ise sıralamaya giren 98 üniversite içerisinde 3. sırada yer almıştır. QS dünya üniversite sıralaması sürdürülebilirlik 2024 sıralamasında ilk kez yer alan ERÜ dünyada 711-720 aralığında yer alırken, ülkemizde ise 10. sırada, devlet üniversiteleri arasında ise 8. sırada yer alarak önemli bir başarı elde etmiştir.

Üniversitede toplumsal katkı faaliyetleri Araştırma Süreç Yönetim Modeli çerçevesinde tanımlı süreçlere göre yönetilmektedir. Üniversitede yerel, bölgesel, ulusal ve uluslararası kalkınma hedeflerini gözeterek şekilde faaliyetler sürdüren birim komisyonları oluşturulmuştur. ERÜ Ar-Ge Stratejisi Üst Kurulu önerileri dikkate alınarak Araştırma Dekanlığı koordinasyonunda ArGePark alanındaki Araştırma Laboratuvarları, ERAGEM, ERFARMA, ERNAM, ERÜTAM, ERÇEVREM, GENKÖK, TAUM gibi UYGAR Merkezleri ile BAP Birimi projelerinde belirlenen alanlara toplumsal katkı politikası dikkate alınarak öncelik verilmektedir.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

1. İletişim Bilgileri

Prof. Dr. Fatih ALTUN, Rektör
faltun@erciyes.edu.tr / +90 352 4374922
Erciyes Üniversitesi Rektörlüğü 38039 Kayseri - Türkiye

Prof. Dr. Hakan AYDIN, Rektör Yardımcısı ve Kalite Komisyonu Başkan V.
haydin@erciyes.edu.tr / +90 352 4377771
Erciyes Üniversitesi Rektörlüğü 38039 Kayseri - Türkiye

Prof. Dr. Mustafa ALÇI, Kalite Komisyonu Koordinatörü
malci@erciyes.edu.tr / +90 352 2076666 - 32225
Erciyes Üniversitesi Mühendislik Fakültesi 38039 Kayseri - Türkiye

2. Tarihsel Gelişim

Erciyes Üniversitesi (ERÜ)'nün kuruluşunun ilk adımları 1978 yılında atılmıştır. 1968 yılında Hacettepe Üniversitesi'ne bağlı olarak açılan Gevher Nesibe Tıp Fakültesi ve 1977 yılında kurulan İşletme Fakültesi, ERÜ'nün nüvesini oluşturmuştur.

1982 yılında 2547 sayılı Kanunla Yüksek Öğretim Kurulu (YÖK) yapılanmasıyla kurumsal olarak "Erciyes Üniversitesi" adını almıştır. ERÜ'nün kurulmasıyla fakültelerin adları, Tıp Fakültesi ve İktisadi İdari Bilimler Fakültesi olarak değiştirilmiştir. Üniversiteye, Millî Eğitim Bakanlığına bağlı olarak 1965'de kurulmuş olan Kayseri Yüksek İslam Enstitüsü, İlahiyat Fakültesi, 1977'de kurulmuş olan Kayseri Devlet Mimarlık ve Mühendislik Akademisi ise Mühendislik Fakültesi adlarıyla dâhil edilmiş, daha sonra da Fen Edebiyat Fakültesi açılmıştır.

Erciyes Üniversitesi bugün toplam 19 fakülte, bir yabancı diller yüksekokulu, bir sağlık hizmetleri meslek yüksekokulu, yedi enstitü, Rektörlüğe bağlı sekiz koordinatörlük, altı bölüm, 42 uygulama ve araştırma (UYGAR) merkezi ile hizmet vermektedir. ERÜ eğitim-öğretim, araştırma geliştirme (Ar-Ge) ve sağlık

alanında sunduğu toplumsal hizmetlerle çevresiyle bütünleşmiştir.

Erciyes Üniversitesi'nde alt yapı ve hizmet binalarının önemli bir kısmı, bölgenin hayırsever iş adamları tarafından yaptırılıp donanımı tamamlandıktan sonra Üniversiteye bağışlanmıştır. Böyle bir uygulama, Türkiye için yeni bir model oluşturmuştur. ERÜ son yıllarda sağlamış olduğu çok önemli gelişmelerle bir mükemmeliyet merkezi olma yönünde büyük aşama kaydetmiştir. Üniversite bu gelişmelerle bugüne güven ve geleceğe ümit olarak toplumda "Bizim Üniversite" imajının oluşmasını sağlamıştır. 2023 yılsonu itibariyle, Üniversitede %48,44'ü kadın, %51,56'u erkek olmak üzere toplam 48.813 öğrenci bulunmaktadır. Akademik personel sayısı 2.211, idari personel sayısı ise 4.763'dir. Üniversitenin merkez kampüs alanı yaklaşık 3.921.300 m²'dir.

3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Misyon

Erciyes Üniversitesi; uluslararası standartlarda akredite eğitim ve öğretim hizmetleri sunan, Ar-Ge çalışmalarıyla yenilikçi bilgi ve teknoloji üreten, ürettiği bilgi ve teknolojiyi toplumsal katkıya dönüştüren, faaliyet alanlarında öncü, temel değerlerine bağlı ve çevreye duyarlı bir üniversitedir.

Vizyon

Mezunlarıyla daha iyi bir geleceğin inşasına katkıda bulunan, Ar-Ge faaliyetleriyle yenilikçi bilgi ve teknoloji üretimindeki öncü olma rolünü sürdürülebilir kılan, bütün alanlarındaki bilimsel çalışmalarını topluma katkı olarak sunan, tercih edilen ve mensubu olmaktan gurur duyulan, Türkiye'de ve dünyada önde gelen üniversiteler arasında yer almaktır.

Temel Değerler

- Akademik Özgürlük
- Evrensellik
- Şeffaflık, Hesap Verebilirlik ve Objektiflik
- Yenilikçilik
- İşbirliği ve Dayanışma
- Duyarlılık
- Mükemmeliyetçilik
- Liyakat ve Yetkinlik

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

1. Liderlik ve Kalite

1. Yönetişim modeli ve idari yapı

Erciyes Üniversitesi (ERÜ) 2017 yılında Araştırma Üniversitesi olan, 2020 yılında 5 yıl süreyle YÖKAK Kurumsal Tam Akreditasyona sahip, Eğitim-Öğretim ve Ar-Ge odaklı bir üniversitedir. ERÜ faaliyetlerini 2022-2026 Stratejik Plan 2023 Güncellenmiş Versiyonu [\(5\)\(A.1.1.1\)](#) hedefleri doğrultusunda iç ve dış paydaşlarıyla karşılıklı etkileşimi önceleyerek "Bir arada ve birlikte başaracağız" yaklaşımıyla sürdürmektedir.

Erciyes Üniversitesinin imajını ve marka değerini güçlendirmek için misyon, vizyon ve hedefleri doğrultusunda mevzuata uygun şekilde oluşturulan Araştırma Dekanlığı [\(5\)\(A.1.1.2\)](#), Öğrenci Dekanlığı [\(5\)\(A.1.1.3\)](#), Sürdürülebilirlik Koordinatörlüğü [\(5\)\(A.1.1.4\)](#) ve Kalite Komisyonu [\(5\)\(A.1.1.5\)](#) gibi Rektörlüğe bağlı organizasyonel yapılanmalar kurumsal yönetişimin etkinliğini artırmaktadır [\(5\)\(A.1.1.6\)](#), [\(5\)\(A.1.1.7\)](#).

Erciyes Üniversitesi'nde stratejik yönetim anlayışı benimsenmektedir. Bu amaçla Stratejik Plan (SP) doğrultusunda geliştirilen Stratejik Eylem Planları hayata geçirilmiştir. Hazırlanan Plan ile SP'nin uygulanmasına yönelik faaliyetler, bunların yürütülmesinden sorumlu olan birimler, faaliyetlerin

başlangıç/bitiş tarihleri ve gerçekleştirilen eylemlerin hedefe etkisi yıllık olarak raporlanmaktadır [\(4\)\(A.1.1.8\)](#). Bu çalışmalar Kurumsal Veri Yönetimi ve Analitiği Koordinatörlüğü (KVYAK) [\(5\)\(A.1.1.9\)](#) ve Araştırma Dekanlığı [\(4\)\(A.1.1.10\)](#) tarafından izlem ve değerlendirme verileriyle desteklenmekte ve ERÜ Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı (SGDB) tarafından yıllık SP İzlem ve Değerlendirme Raporları hazırlanmaktadır. Bu raporlar ile her bir performans göstergesinin ölçülebilirliği ve izlenebilirliği yıllara göre analiz edilerek değerlendirilmektedir. Böylece ERÜ’de birim, temel alan ve kurum düzeyinde izleme gerçekleştirilmektedir. Bu değerlendirme, izlem ve eylem planlarında araştırma üniversitesi performans göstergeleri, kalite göstergeleri, uluslararası sıralama göstergelerinin yanında hedef kartlarında yer alan riskler, stratejiler, tespitler ve ihtiyaçlar gibi göstergeler dikkate alınmaktadır [\(4\)\(A.1.1.11\)](#), [\(4\)\(A.1.1.12\)](#).

Üniversitede oluşturulan kurul ve komisyonlara Rektör Yardımcıları başkanlık etmektedir [\(5\)\(A.1.1.13\)](#). Bu yolla birimler arası koordinasyon sağlanarak faaliyetlere ilişkin bilgiler, gerçekleştirilecek çalışmalar, akademik ve idari birimlerden başlayarak Senato ve Yönetim Kurulu’na getirilmektedir. Üniversitede paydaş temsiliyet düzeyi yüksek olup kurul ve komisyonlarda alınan kararlar Üniversitenin SP’si çerçevesinde öncelikler ve yetkinlikler dikkate alınarak Üst Yönetimce değerlendirilmekte ve iyileştirme süreçleri başlatılmaktadır. Bununla birlikte Üniversite Üst Yönetiminin Kalite Komisyonu [\(5\)\(A.1.1.14\)](#), Ar-Ge Stratejisi Üst Kurulu [\(5\)\(A.1.1.15\)](#), Ulusal ve Uluslararası Danışma Kurullarında [\(5\)\(A.1.1.16\)](#), [\(5\)\(A.1.1.17\)](#), [\(5\)\(A.1.1.18\)](#) alınan kararlar ve öneriler Senato ve Yönetim Kurulunda değerlendirilerek ilgili birimlere uygulanmak üzere gönderilmektedir. 2023 yılında 43 senato, 46 yönetim kurulu toplantısı yapılmıştır. Üniversitedeki kurul ve komisyonlarda, tüm birimlerin dengeli şekilde temsil edilmesine önem ve öncelik verilmektedir. Bu yönetim anlayışıyla Üniversitenin kalite güvence çalışmaları ile ilgili komisyonlarda güncellemeler yapılmaktadır. [\(3\)\(A.1.1.19\)](#), [\(3\)\(A.1.1.20\)](#).

Erciyes Üniversitesinde Rektör Buluşmaları [\(4\)\(A.1.1.21\)](#), [\(4\)\(A.1.1.22\)](#), [\(4\)\(A.1.1.23\)](#), Rektör katılımıyla gerçekleştirilen akademik kurul toplantıları [\(4\)\(A.1.1.24\)](#), [\(4\)\(A.1.1.25\)](#) ve Senatodaki tematik toplantılar [\(4\)\(A.1.1.26\)](#), [\(4\)\(A.1.1.27\)](#), [\(4\)\(A.1.1.28\)](#) ERÜ’nün yönetim modeline özgü uygulama örneklerinden bazılarıdır. Üniversitede karar alma süreçlerinde paydaş görüşlerine önem verilmektedir. Üniversite Senato toplantılarına Araştırma Dekanı, Öğrenci Dekanı ile Öğrenci Temsilcisi de katılmaktadır. Ayrıca Yönerge-Yönetmelik Komisyonlarına idari personel katılımı, Birim Kalite Güvence Komisyonlarında akademik-idari personel ve öğrenci temsiliyeti sağlanmaktadır. Karar alma süreçlerine paydaş katılımının yanı sıra şeffaflık ilkesi gereğince Üniversitede gerçekleştirilen uygulama ve iyileştirmelere ilişkin paydaşların düzenli bilgilendirilmesine de özen gösterilmektedir [\(5\)\(A.1.1.29\)](#).

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

2. Liderlik

Erciyes Üniversitesinde Rektör ve Üniversite Üst Yönetiminin daha önce Üniversitenin farklı birimlerinde yönetim deneyimlerine sahip olması, Rektör’ün Anadolu Üniversiteler Birliği Dönem Başkanlığı görevini yürütmesi [\(5\)\(A.1.2.1\)](#), Stratejik Planlama dâhil çeşitli kurul ve komisyonlarda aktif olarak çalışması kurumsal liderlik için önemli bir birikimdir. Rektör’ün Kalite Komisyonu toplantılarına katılması, bilgi ve deneyim paylaşımlarında bulunması, Komisyonun çalışmalarına güç kazandırmakta ve kurumsal işleyişin devamlılığına verilen önemi göstermektedir [\(5\)\(A.1.1.2\)](#). Her yıl gerçekleştirilen Rektör-Öğrenci [\(4\)\(A.1.2.3\)](#), Rektör-Akademisyen [\(4\)\(A.1.2.4\)](#), Rektör-İdari Personel buluşmaları [\(4\)\(A.1.2.5\)](#) ve bu etkinliklere katılımın yoğun olması kalite güvencesi sistemi ve kültürü oluşturma konusundaki kurumsal aidiyetin ve motivasyon yüksekliğinin göstergesidir.

Üniversitede Rektöre ait yetki devri SP hedefleri doğrultusunda, dengeli biçimde Rektör Yardımcıları, Dekanlar/Müdürler olmak üzere tüm süreç yöneticileri için gerçekleştirilmiştir [\(5\)\(A.1.2.6\)](#). Akademik ve idari birimler arasında güçlü bir iletişim bulunmaktadır. Rektör, Rektör Yardımcıları, Genel Sekreter ve ilgili daire başkanlarının katılımı ile haftada ya da 15 günde bir toplantılar yapılmaktadır. Bu iletişim akademik birimlerde Rektör ve Rektör Yardımcılarının birim akademik kurullarına katılımıyla sürdürülmektedir [\(5\)\(A.1.2.7\)](#), [\(5\)\(A.1.2.8\)](#). Bu yolla Üniversitede birimler arasında yatay ve dikey iletişim sağlanmaktadır.

Üniversitede kalite güvence sistemi en üst düzeyde sahiplenilmekte olup ilgili çalışmalar Rektör liderliğinde

yürütülmektedir [\(5\)\(A.1.2.9\)](#), [\(5\)\(A.1.2.10\)](#). Rektör ve Rektör Yardımcıları, Kalite Komisyonu Üyeleri YÖKAK ve Üniversite tarafından düzenlenen bilgilendirme, eğitim ve çalıştaylara düzenli olarak katılarak kurumda kalite güvencesi kültürünün yaygınlaştırılması ve sahiplenilmesi sağlanmaktadır [\(5\)\(A.1.2.11\)](#). ERÜ’de kalite kültürünü yaygınlaştırma amaçlı iyileştirme faaliyetleri Kalite Komisyonu [\(5\)\(A.1.2.12\)](#) ve Sürekli İyileştirme Çalışma Grubu tarafından yürütülmektedir [\(5\)\(A.1.2.13\)](#), [\(5\)\(A.1.2.14\)](#) Dosyada. Sürekli İyileştirme Çalışma Grubu, birim yöneticileri, bölüm başkanları gibi paydaşlarla bilgi paylaşımında bulunmaktadır [\(5\)\(A.1.2.15\)](#), [\(5\)\(A.1.2.16\)](#), [\(5\)\(A.1.2.17\)](#). Bu şekilde, tüm çalışanların ve öğrencilerin kalite çalışmalarına katılımları ve motivasyonları sağlanmaktadır.

Üniversitede personel ve öğrencilerin kalite güvencesi sistemi çalışmalarına katılmaları teşvik edilmektedir. YÖKAK dış değerlendirme süreçlerinde takım başkanı ve değerlendirici olarak görevlendirilme, ulusal ve uluslararası akreditasyon kuruluşlarının faaliyetlerine katılım ve kalite güvencesi alanında iyileştirme çalışmaları Üniversite Üst Yönetimi tarafından desteklenmektedir [\(5\)\(A.1.2.18\)](#), [\(5\)\(A.1.2.19\)](#), [\(5\)\(A.1.2.20\)](#), [\(5\)\(A.1.2.21\)](#), [\(5\)\(A.1.2.22\)](#), [\(5\)\(A.1.2.23\)](#).

Birim yöneticilerinin liderlik özelliklerini ölçmek, izlemek ve değerlendirmek için yapılan akademik-idari personel ve öğrenci memnuniyet anketleri gibi uygulamalar dışında ERÜ’ye özgü Kurum İçi Birim Dış Değerlendirme sürecinde sunulan Birim Geri Bildirim Raporu (BGBR), Birim İzleme Raporu (BİR), takım başkanları odak grup görüşmeleri vb. yöntemler de kullanılmaktadır. 2024 yılında Enstitüler Kurum İçi Birim Dış Değerlendirme sürecine dâhil edilmiş ve takımlar tarafından BGBR’ler hazırlanmıştır [\(5\)\(A.1.2.24\)](#), [\(5\)\(A.1.2.25\)](#), [\(5\)\(A.1.2.26\)](#).

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Erciyes Üniversitesinde yükseköğretim ekosistemindeki değişimlere çevik ve hızlı bir şekilde ayak uydurabilme yetkinliği bulunmaktadır. Üniversite kurumsal dönüşüm performansını salgın ve deprem gibi yaşanan olağan üstü durumlarda sergilemiştir. Bu kapsamda KIDR 2022’de detaylı biçimde anlatıldığı üzere ERÜ Uzaktan Eğitim Merkezi (ERUZEM) alt yapısında bulunan mevcut imkânlar aktifleştirilmiştir [\(5\)\(A.1.3.1\)](#). Böylece çevik bir Eğitim-Öğretim Yönetim Sistemiyle asenkron eğitim modeli uygulanarak sistemin öğrenciler ve öğretim elemanları için kullanılabilir olması sağlanmıştır. Üniversitede geliştirilen sistem vasıtasıyla olağan üstü durumlarda yönetim, eğitim-öğretim, Ar-Ge çalışmaları ve toplumsal katkı süreçlerinin sürdürülebilirliği sağlanmıştır.

Üniversitede risk analizi ve İç Kontrol Uyum Eylem Planı (İKUEP) çalışmaları kapsamında ERÜ Risk Strateji Belgesi ve Süreç Yönetim Sistemi hazırlanmış [\(5\)\(A.1.3.2\)](#), bütün birimlerde Hassas Görev Tanımları oluşturulmuştur [\(5\)\(A.1.3.3\)](#).

Erciyes Üniversitesi; 6 Şubat 2023’te başlayan depremlerde aynı gün Rektör başkanlığında, Rektör Yardımcıları, akademik ve idari birim temsilcilerinden oluşan Acil Durum Koordinasyon Kurulunu kurarak çalışmalara başlamıştır [\(5\)\(A.1.3.4\)](#). Bu kapsamda; Deprem bölgesine gönderilmek üzere öncelikli ihtiyaçlar esas alınarak yardım malzemeleri toplanmıştır [\(5\)\(A.1.3.5\)](#), [\(5\)\(A.1.3.6\)](#). Üniversitenin sağlık birimleri yeniden organize edilerek depremzedelere hizmete hazır hale getirilmiştir [\(5\)\(A.1.3.7\)](#). Deprem bölgesine 50 kişiden oluşan gönüllü sağlık ekibi gönderilmiştir. ERÜ Sağlık Bilimleri Fakültesi hemşirelik bölümü son sınıf öğrenci ve mezunlarından oluşan 73 kişilik bir ekip Üniversite Hastanesinde gönüllü olarak çalışmışlardır [\(5\)\(A.1.3.8\)](#), [\(5\)\(A.1.3.9\)](#), [\(5\)\(A.1.3.10\)](#). Üniversite yerleşkesi içerisindeki binaların depremden etkilenme derecesinin tespiti yapılmıştır. Üniversiteden deprem bölgesine gidecek yardımlar, deprem bölgesinde bulunanların gereksinimleri, öğrenci, personel ve yakınlarının depremden etkilenme durumları tespit edilmiştir. İhtiyaç analizleri sonuçlarına göre gerekli yardımlar yapılmıştır [\(5\)\(A.1.3.11\)](#). ERÜ’nün tüm konaklama alanları, boş lojmanlar depremzedelere tahsis edilmiştir [\(5\)\(A.1.3.12\)](#), [\(5\)\(A.1.3.13\)](#). Depremden etkilenen vatandaşlar ve çocukları için rehberlik ve psikolojik danışmanlık hizmeti verilmiştir [\(5\)\(A.1.3.14\)](#), [\(5\)\(A.1.3.15\)](#), [\(5\)\(A.1.3.16\)](#), [\(5\)\(A.1.3.17\)](#). Mühendislik Fakültesi İnşaat Mühendisliği öğretim elemanlarından oluşturulan teknik ekip deprem bölgesine hasar tespiti yapmak üzere görevlendirilmiştir [\(5\)\(A.1.3.18\)](#), [\(5\)\(A.1.3.19\)](#). İnşaat Mühendisliği Bölümü laboratuvarlarında deprem bölgesinden gelen karot ve diğer numuneler incelenmiştir [\(5\)\(A.1.3.20\)](#). YÖK tarafından ERÜ ile Kahramanmaraş İstiklal Üniversitesi (KİÜ) eşleştirilerek iş birliği çalışmaları başlatılmıştır [\(5\)\(A.1.3.21\)](#), [\(5\)\(A.1.3.22\)](#), [\(5\)\(A.1.3.23\)](#). ERÜ Sürekli İyileştirme Çalışma Grubu tarafından “Acil Durumlarda Eğitim Yönetimi 1: İletişim Becerileri” adlı Eğitici Eğitimi Programı

düzenlenmiştir [\(5\)\(A.1.3.24\)](#).

Sürdürülebilir kalkınma amaçlarını sosyal, çevresel ve ekonomik boyutlarıyla ele alan ERÜ, küresel iklim değişikliği, enerji ve su tasarrufu, atık geri dönüşümü ve sürdürülebilir ulaşımda bölgeye ve Türkiye'ye önemli derecede katkı sağlamaktadır. UI GreenMetric 2023 sıralamasında ERÜ, Dünyanın En Sürdürülebilir Çevre Dostu 85. Üniversitesi olmuş, bu sıralamayla Türkiye'nin En Çevreci 3. Üniversitesi olmuştur [\(5\)\(A.1.3.25\)](#). Üniversitenin sürdürülebilirlik çalışmaları 2023 Yılı Strateji Eylem Planında yer almakta ve bu kapsamda Sürdürülebilirlik Ofisi çalışmalarını yürütmektedir [\(5\)\(A.1.3.26\)](#), [\(5\)\(A.1.3.27\)](#). 2023-2024 Eğitim-Öğretim yılı "Çevre ve Sürdürülebilirlik" konulu açılış dersi Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanı tarafından verilmiştir [\(5\)\(A.1.3.28\)](#).

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

Erciyes Üniversitesi kalite çalışmaları 2016 yılında Kalite Güvence Yönergesinin hazırlanmasıyla kurumsallaşmıştır [\(5\)\(A.1.4.1\)](#). Yönerge YÖKAK'ın ilgili mevzuat değişiklikleri, Üniversitenin Kurumsal Geri Bildirim Raporu (KGBR), Kurumsal Akreditasyon Raporu (KAR) ve iç kalite güvence süreçleri göz önüne alınarak güncellenmektedir. Üniversitenin Kalite Güvence Sisteminin teminat altına alınması amacıyla daha önce hazırlanan ERÜ Kalite El Kitabı (KEK) düzenli olarak güncellenmektedir [\(5\)\(A.1.4.2\)](#), [\(5\)\(A.1.4.3\)](#).

Üniversitede tüm faaliyetler tanımlı süreçlere göre yürütülmektedir [\(5\)\(A.1.4.4\)](#). Bu süreçler SP ve Kalite Yönetim uygulamaları çerçevesinde oluşturulan Uluslararası ve Ulusal Danışma Kurulu, Birim Danışma Kurulları, Birim Kalite Güvence Komisyonları, Birim SP İzleme ve Değerlendirme Komisyonları, Eğitim Komisyonu gibi kurul ve komisyonlar aracılığıyla gerçekleştirilmektedir [\(4\)\(A.1.4.5\)](#), [\(3\)\(A.1.4.6\)](#), [\(4\)\(A.1.4.7\)](#), [\(5\)\(A.1.4.8\)](#), [\(5\)\(A.1.4.9\)](#), [\(5\)\(A.1.4.10\)](#), [\(5\)\(A.1.4.11\)](#), [\(5\)\(A.1.4.12\)](#). Ayrıca bu süreci desteklemeye yönelik olarak öğretim elemanları ve öğrenciler için ERÜ Eğitim-Öğretim Etiği İlkeleri hazırlanarak uygulamaya konulmuş ve Üniversite web sayfasında yayımlanmıştır [\(5\)\(A.1.4.13\)](#), [\(5\)\(A.1.4.14\)](#). SP'de belirtilen hedef ve amaçlar doğrultusunda İKUEP çalışmaları yapılmış, ERÜ Risk Strateji Belgesi ve Süreç Yönetim Sistemi hazırlanmış [\(5\)\(A.1.4.15\)](#), bütün birimlerde Hassas Görev Tanımları yapılmıştır [\(5\)\(A.1.4.16\)](#), [\(5\)\(A.1.4.17\)](#).

Üniversitede Eğitim-Öğretim, Kurumsal Yönetim Sistemi, Ar-Ge, Topluma Hizmet ve Sürdürülebilirlik süreçlerine yönelik izlem ve değerlendirmeler SP Performans Göstergelerine (PG) göre oluşturulan Strateji Eylem Planları doğrultusunda yapılmaktadır. Süreçler PUKÖ döngüsüne uygun şekilde kapatılmaktadır [\(5\)\(A.1.4.18\)](#), [\(5\)\(A.1.4.19\)](#), [\(5\)\(A.1.4.20\)](#). Kalite yönetim sürecinin izlem ve değerlendirmesinden Kalite Komisyonu sorumludur [\(5\)\(A.1.4.21\)](#). Kalite Komisyonu izlem ve değerlendirme süreci web tabanlı sistem üzerinden yıllık olarak alınan BİDR ve ilgili kanıtları, Kurum içi Birim Dış Değerlendirme süreci yoluyla oluşturulan BGBR ve BİR aracılığıyla gerçekleştirilmektedir [\(5\)\(A.1.4.22\)](#), [\(5\)\(A.1.4.23\)](#). Sürekli İyileştirme Çalışma Grubu yıl içerisinde hem birimlerden gelen değerlendirme ve önerileri almakta hem de sürekli iyileştirme için toplantılar düzenlemektedir [\(5\)\(A.1.4.24\)](#). İyileştirme önerileri, Sürekli İyileştirme Çalışma Grubunda incelenerek değerlendirilmekte ve planlamalar yapılmaktadır. Sürekli İyileştirme Çalışma Grubu'nun eylem planları ve uygulamaları Kalite Komisyonunda tartışılarak son şeklini almakta ve Üniversite Üst Yönetimine sunulmaktadır.

Birim Kalite Güvence Komisyonu ile SP İzlem ve Değerlendirme Komisyonu birbiriyle eşgüdüm halinde ve katılımcı bir yaklaşımla çalışmaktadır. Bu eşgüdüm, Birim Kalite Güvence Komisyonundan en az bir üyenin Stratejik Plan İzlem ve Değerlendirme Komisyonunda yer alarak geribildirim/rapor vermesiyle sağlanmaktadır. Üniversite Üst Yönetiminin teşviki ile tüm eğitim birimlerinde akreditasyona başvuran ve ön hazırlık çalışması yapan programların sayısı artarak 2023 yılında 40'a ulaşmıştır [\(5\)\(A.1.4.25\)](#).

Erciyes Üniversitesi Kalite Komisyonu, her yıl birimler tarafından hazırlanan BİDR çerçevesinde değerlendirme yaparak ilgili birimlere geri bildirimde bulunmaktadır. Buna göre birimler düzeltici-önleyici faaliyetlerini ve sürekli iyileştirme çalışmalarını sürdürmektedir. 2019 yılında başlatılan Kurum İçi Birim Dış Değerlendirme süreci kapsamında değerlendirme takımlarınca oluşturulan BGBR'lerle iyileştirme

çalışmaları yapılmaktadır [\(5\)\(A.1.4.26\)](#).

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Erciyes Üniversitesinin kurumsal iletişim faaliyetlerinin tanıtımı ve kamuoyuna duyurulması Rektörlüğe bağlı olarak faaliyet gösteren Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü ve E-Kampüs Birimi tarafından yürütülmektedir

[\(5\)\(A.1.5.1\)](#). Üniversite 2022-2026 dönemi güncellenmiş SP'de şeffaflık, hesap verebilirlik ve objektiflik ilkelerini temel değer olarak belirlemiştir. Üniversitedeki tüm süreçler, bu doğrultuda ve ilgili mevzuat çerçevesinde yürütülmekte, izlenmekte ve değerlendirilmektedir [\(5\)\(A.1.5.2\)](#). Üniversite topluma ve dış paydaşlara karşı sorumluluğu gereği yürüttüğü Eğitim-Öğretim, Ar-Ge ve Toplumsal Katkı faaliyetleriyle ilgili güncel verileri yazılı/görsel/işitsel basın ve kurumsal sosyal medya hesapları aracılığıyla kamuoyunu bilgilendirmektedir

[\(5\)\(A.1.5.3\)](#), [\(5\)\(A.1.5.4\)](#), [\(5\)\(A.1.5.5\)](#), [\(5\)\(A.1.5.6\)](#), [\(5\)\(A.1.5.7\)](#), [\(5\)\(A.1.5.8\)](#).

Üniversite tarafından gerçekleştirilen etkinlikler, ulusal ve uluslararası başarılar gibi haber ve duyurular görsel ve işitsel basın, açık hava reklam panoları, sosyal medya, dijital platformlar ve kurum içi iletişim araçları üzerinden paydaşlar ve kamuoyu ile paylaşılmaktadır. [\(5\)\(A.1.5.9\)](#), [\(5\)\(A.1.5.10\)](#). İletişim Fakültesi bünyesindeki ERÜ Medya (ERÜ TV, Gazete ERÜ, ERÜ Radyo) yapılan farklı etkinlikleri karasal yayın ve sosyal medya üzerinden yayınlamaktadır [\(5\)\(A.1.5.11\)](#), [\(5\)\(A.1.5.12\)](#), [\(5\)\(A.1.5.13\)](#).

Erciyes Üniversitesi Hazine ve Maliye Bakanlığı, YÖK ve Sayıştayın denetimine tabidir ve denetim sonuçları kamuoyuyla paylaşılmaktadır. Ayrıca Üniversite İç Denetim Birimi tarafından denetlenmekte ve sonuçları Üst Yönetime raporlanmaktadır. Bu durum 2022 KİDR'de kapsamlı bir şekilde açıklanmıştır. Birimler tarafından gerçekleştirilen faaliyetlerin yer aldığı Birim Faaliyet Raporu, Üniversite İdare Faaliyet Raporu, Gerçekleştirme Raporu ve Performans Programı yıllık olarak hazırlanmakta ve kamuoyuna sunulmaktadır [\(5\)\(A.1.5.14\)](#),

[\(5\)\(A.1.5.15\)](#), [\(5\)\(A.1.5.16\)](#). Ayrıca bütçe ile ödenek tahsis edilen harcama yetkilileri tarafından, iş ve işlemlerin amaçlara, kontrol düzenlemelerine ve mevzuata uygun bir şekilde gerçekleştirildiğini içeren iç kontrol güvence beyanı düzenlenmekte, bunlar birim ve idare faaliyet raporlarına eklenmektedir. Erciyes Üniversitesi'nde 2015 yılından bugüne kadar, hazırlanan taslak KİDR'ler Üniversite Senatosuna sunulmaktadır. Senato üyelerinin görüşleri alınarak son şekli verilen KİDR, YÖKAK'a iletilmektedir [\(5\)\(A.1.5.17\)](#).

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

1. Misyon, vizyon ve politikalar

Erciyes Üniversitesinin misyon, vizyon ve temel değerleri, 2022-2026 SP güncelleme çalışmaları kapsamında Üniversiteye özel, sürdürülebilir bir gelecek için yol gösterici olabilecek şekilde düzenlenmiştir. ERÜ Kalite Güvence Politika metni Üniversitenin misyon, vizyon ve temel değerleri kapsamında paydaşların görüşü alınarak hazırlanmıştır. Aynı şekilde ERÜ 2022-2026 SP güncellemelerinde Eğitim-Öğretim, Ar-Ge, Toplumsal Katkı, Kurumsal Yönetim Sistemi ve Uluslararasılaşma politikaları revize edilmiş, Sürdürülebilir Üniversite Politika metni oluşturulmuştur. Politikalar Stratejik Planlama Üst Kurulu ve ERÜ Senatosu onayına sunulmuştur. Onaylanan politikalar kamuoyu ile paylaşılmıştır [\(5\)\(A.2.1.1\)](#).

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

2. Stratejik amaç ve hedefler

Erciyes Üniversitesi 2022-2026 dönemi SP, her bir tema için ilgili tüm akademik ve idari birimlerden oluşturulan komisyonların katılımıyla hazırlanmış ve uygulamaya konulmuştur. ERÜ SP hazırlık süreci

2022 KİDR’de ayrıntılı olarak açıklanmıştır. 2022-2026 dönemi nihai Stratejik Planı, Cumhurbaşkanlığı Strateji Bütçe Başkanlığı onayına sunulmuş ve yürürlüğe girmiştir. ERÜ’de Eylül 2022’de Rektör değişimi nedeniyle 2022- 2026 yılı SP hedef kartlarında yeni yönetim vizyonunu yansıtmak amacıyla plan güncelleme çalışmaları tamamlanmıştır.

Stratejik Planlama Ekibi tarafından güncellenen hedef kartlarıyla Üniversite, birim ve temel alanlar bütün olarak izlenebilmektedir. İzlem ve değerlendirmeler performans göstergeleri, araştırma üniversitesi performans göstergeleri, kalite göstergeleri, uluslararası sıralama göstergeleri dikkate alınarak yapılmaktadır. Bu çalışmalar KVYAK tarafından izlem ve değerlendirme verileriyle desteklenmekte, her bir performans göstergesi gerekliliği, ölçülebilirliği ve izlenebilirliği ile yıllık değerler analiz edilmektedir (5) (A.2.2.1).

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

3. Performans yönetimi

Erciyes Üniversitesi stratejik amaçları ve hedefleri doğrultusunda sürekli iyileşme ve daha iyi bir geleceğe emin adımlarla ilerlemeye destek sağlayacak kurumsal performans yönetim sistemine sahiptir. SP’de yer alan PG’lerin gerçekleşmesini sağlayacak Strateji Eylem Planları ve performans programı hazırlanmıştır(5) (A.2.3.1), (5)(A.2.3.2). Üniversitenin performans yönetim sistemi KVYAK tarafından izlenmekte ve özellikle temel PG’leri üçer aylık dönemlerde Üst Yönetime raporlanmaktadır. İlgili birimlerden gelen raporlar doğrultusunda, Yıllık Faaliyet Raporu, Stratejik Plan İzlem ve Değerlendirme Raporu düzenlenmektedir (5)(A.2.3.3), (5)(A.2.3.4), (5)(A.2.3.5). Bu raporlar vasıtasıyla hedeflerin gerçekleştirilme yüzdeleri ve iyileştirme çalışmaları gözden geçirilmektedir. Ayrıca BİDR, birim dışı değerlendirme süreci takibinde oluşturulan BGBR ve BİR’ler, Birim Kalite Güvence Komisyonları, ERÜ Kalite Komisyonu ve Üniversite Üst Yönetimince değerlendirilmekte ve iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmektedir (5)(A.2.3.6), (5)(A.2.3.7), (5)(A.2.3.8), (5)(A.2.3.9), (5)(A.2.3.10).

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

3. Yönetim Sistemleri

1. Bilgi yönetim sistemi

Üniversitedeki tüm süreçlerle ilgili işlemler çeşitli bilgi yönetim sistemleri kullanılarak yürütülmektedir. Üniversitemiz tarafından geliştirilen bu sistemlerden Öğrenci Bilgi Sistemi (ÖBİSİS) (5)(A.3.1.1), Personel Yönetim Sistemi (PEYOSİS) (5)(A.3.1.2), Akademik Veri Yönetim Sistemi (AVESİS) (5)(A.3.1.3), Akademik Teşvik Ödeneği Süreç Yönetim Sistemi (ATÖSİS) (5)(A.3.1.4), Proje Süreçleri Yönetim Sistemi (BAPSİS) gibi bilgi yönetim sistemleri örnek gösterilebilir. Ayrıca üniversitenin tüm birimlerinde kullanılan Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) ile kurum hafızasının sürekliliği sağlanabilmektedir. Kurumumuzda ayrıca Süreç Yönetim Sistemi (SYS) (4)(A.3.1.5), Enstitü Başvuru Sistemi (EBS) (5) (A.3.1.6), Lojman Başvuru Sistemi (LBS) (5)(A.3.1.7), Bilişim Destek Yönetimi Sistemi (BDYS) (5) (A.3.1.8) ve Cumhurbaşkanlığı Üniversite Personel Yönetim Sistemi (UPYS) gibi sistemler de kullanılmaktadır. PEYOSİS’de yer alan maaş sistemi ve Hizmet Takip Programı (HİTAP) birbiriyle entegre olup gereken bilgiler Sosyal Güvenlik Kurumuna düzenli olarak aktarılmaktadır.

Üniversitede kullanılan tüm bilgi yönetim sistemleri Bilgi İşlem Daire Başkanlığı (BİDB) tarafından yönetilmektedir. İhtiyaçları karşılamak ve verileri takip etmek üzere kullanılan bilgi sistemleri ve yazılım programlarına [(5)(A.3.1.9), (5)(A.3.1.10), (5)(A.3.1.11)] ait bilgiler BİDB BİDR, Faaliyet Raporu ve KİDR 2022’de yer almaktadır (5)(A.3.1.12), (5)(A.3.1.13), (5)(A.3.1.14).

Bütünleşik Kamu Mali Yönetim Bilişim Sistemi; Bu sistem Strateji ve Bütçe Başkanlığı tarafından kullanılan bilgi yönetimi mekanizmalarının başında gelmektedir. Üniversitemizin her türlü faaliyet süreçlerine ilişkin verilerin toplanması, analiz edilmesi ve raporlanması e-bütçe programı ile yapılmaktadır. Yatırım harcamalarının takibi Kamu Yatırımları Bilgi Sistemi (KaYa) ile SGDB tarafından yürütülmektedir. Kamu Harcama ve Muhasebe Bilişim Sistemi (KBS): Tüm birimlerin harcama ve muhasebe işlemleri bu otomasyon sistemi içinde yürütülmektedir (5)(A.3.1.15), (5)(A.3.1.16).

Üniversitede kullanılan ve yukarıda açıklanan BYs'lerin güncellemeleri BİDB tarafından düzenli olarak yapılmaktadır. Ayrıca sistemlerin işleyişine ilişkin yardım dokümanları oluşturulmuştur. Sistemler için yetkili kullanıcılar belirlenmiştir. Bu sistemlere ve e-posta (bilisimdestek@erciyes.edu.tr) adresine iletilen talepler, BİDB Donanım Destek Birimince takip edilerek sorunlar çözülmekte ve yazışmalar sistem üzerinden yapılarak iş bitiminde süreç kapatılmaktadır ([\(5\)\(A.3.1.17\)](#)).

Üniversitenin stratejik amaçları doğrultusunda belirlenen PG'leri periyodik olarak KVVYAK gönderilmekte, toplanan bu veriler analiz edildikten sonra raporlanarak stratejik yönetim için kullanılmaktadır. Aynı zamanda her yıl Üniversitenin ve birimlerin idare faaliyet raporu hazırlanmakta ve her birimin kendi web sayfasında yayımlanmaktadır ([\(5\)\(A.3.1.18\)](#), ([\(5\)\(A.3.1.19\)](#), ([\(5\)\(A.3.1.20\)](#), ([\(5\)\(A.3.1.21\)](#)).

Üniversitede birimler düzeyinde yürütülen kalite süreçlerinin izlem ve değerlendirilmesi amacıyla BİDR'si hazırlanmakta, birimler ve ERÜ Kalite Komisyonu web sayfalarında paylaşılmaktadır. Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; raporlar kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirilen yazılımlar ile yetkilendirilmiş kullanıcılar tarafından sisteme girilmektedir ([\(5\)\(A.3.1.22\)](#), ([\(5\)\(A.3.1.23\)](#), ([\(5\)\(A.3.1.24\)](#)).

Üniversite bilgi güvenliğine yönelik uluslararası bir standart olan ve bilgi varlıklarının gizliliği, bütünlüğü ve erişilebilirliğini güvence altına almak için oluşturulan ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi (BGYS) belgesine sahiptir ([\(5\)\(A.3.1.25\)](#)). BİDB tarafından süreç değerlendirmeleri ve yol haritaları belirlenmiş olup Varlık Envanteri çıkartılmıştır. Cumhurbaşkanlığı Dijital Dönüşüm Ofisi (CBDDO)'nin BGYS kapsamında yayınladığı Dijital Dönüşüm Rehberine göre varlıklar gruplandırılmış, kritiklik dereceleri belirlenmiş ve 24 aylık çalışma planları oluşturulmuştur. Ayrıca BİDB tarafından tüm iş süreçlerine ait politika, prosedür, talimat ve formlar oluşturulmuş, ISO 27001 sürecine entegrasyon sağlanmıştır ([\(5\)\(A.3.1.26\)](#), ([\(5\)\(A.3.1.27\)](#), ([\(5\)\(A.3.1.28\)](#)).

Bilgi Yönetim Sistemi Güvenliği, Gizliliği ve Güvenilirliği: Üniversitede bilgi yönetim sistemi güvenliği, gizliliği ve güvenilirliği BİDB tarafından oluşturulan kullanım politikaları aracılığı ile sağlanmaktadır([\(5\)\(A.3.1.29\)](#),

[\(5\)\(A.3.1.30\)](#). Güvenlik Bilgisi ve Olay Yönetimi (SİEM), Web Uygulamaları Güvenlik Duvarı (WAF), Anti Virüs Yazılımları, Zafiyet Tespit ve Önleme Çalışmaları, Ulusal Siber Olaylara Müdahale Merkezi (USOM)'dan Bildirilen Siber Olayların Yönetimleri ile yürütülmektedir. Üniversitede kullanılan tüm BYs'lerin güvenliği, gizliliği ve güvenilirliğine yönelik olarak düzenli iyileştirmeler yapılmaktadır([\(5\)\(A.3.1.31\)](#), ([\(4\)\(A.3.1.32\)](#)).

Üniversitede yapılan senato, yönetim ve disiplin kurulu toplantıları öncesinde kişisel verilerin korunması kapsamında "Toplantı Gündemine İlişkin Süreç Yönetimi Aydınlatma Metni" üyelerle paylaşılmaktadır ([\(5\)\(A.3.1.33\)](#)).

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

2. İnsan kaynakları yönetimi

İnsan kaynakları yönetimi Üniversitenin misyon, vizyon ve hedefleri ile akademik özgürlük, yenilikçilik, liyakat ve yetkinlik, katılımcı yönetim anlayışı ve şeffaflık gibi temel değerleri doğrultusunda yürütülmektedir ([\(5\)\(A.3.2.1\)](#), ([\(5\)\(A.3.2.2\)](#)).

Üniversitenin insan kaynaklarını oluşturan akademik ve idari personelin istihdamı, yer değiştirme, görevde yükselme, unvan değişikliği, eğitim, özlük, ödüllendirme ve disiplin vb. gibi faaliyetler 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu, 2914 sayılı Yükseköğretim Personel Kanunu, 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu, 4857 sayılı İş Kanunu ve ilgili mevzuat esas alınarak yerine getirilmektedir.

İnsan kaynakları yönetimi ile ilgili işlemler Personel Daire Başkanlığı (PDB) tarafından yürütülmekte olup; iş akış şemaları, hizmet alanları ile ilgili bilgiler, belgeler ve formlar PDB'nin web sayfasında paydaşların bilgisine sunulmaktadır ([\(5\)\(A.3.2.3\)](#), ([\(5\)\(A.3.2.4\)](#), ([\(5\)\(A.3.2.5\)](#), ([\(5\)\(A.3.2.6\)](#), ([\(5\)\(A.3.2.7\)](#), ([\(5\)\(A.3.2.8\)](#), ([\(4\)\(A.3.2.9\)](#), ([\(5\)\(A.3.2.10\)](#)).

Erciyes Üniversitesi'nin stratejik amaç ve hedefleri ile faaliyetlerinin gerçekleşmesini engelleyebilecek risklerin belirlenmesi, analiz edilmesi, önceliklendirilmesi, alınacak önlemlerin belirlenmesi ve yönetilmesine ilişkin olarak Kurumsal Risk Strateji Belgesi bulunmaktadır [\(4\)\(A.3.2.11\)](#) Ayrıca 2023-2024 yıllarını kapsayan İKUEP ile birimlerin faaliyetlerini, ilgili mevzuat çerçevesinde daha etkin yerine getirmeleri ve 5018 sayılı Kanun ile hedeflenen şeffaflık, hesap verebilirlik, kaynakların etkili ve ekonomik kullanımı gibi temel değerlerin gerçekleşmesi hedeflenmektedir. Bu kapsamda Kamu İç Kontrol Standardı ve Genel Şartı KOS 2.6'da belirlenen eylemlere yönelik hassas görevler tüm birimler tarafından hazırlanmış ve birim web sayfalarında paylaşılmıştır [\(4\)\(A.3.2.12\)](#), [\(4\)\(A.3.2.13\)](#), [\(4\)\(A.3.2.14\)](#), [\(4\)\(A.3.2.15\)](#).

Üniversitede akademik, idari, sözleşmeli personel ve işçi alımları, norm kadro planlamaları, Görevde Yükselme ve Unvan Değişiklikleri ile görev yeri değişiklikleri gibi işlemler ilgili yönetmelik ve yönergeler çerçevesinde yürütülmekte olup kapsamlı açıklamalar 2022 KİDR'da yer almaktadır [\(5\)\(A.3.2.16\)](#), [\(5\)\(A.3.2.17\)](#), [\(5\)\(A.3.2.18\)](#), [\(5\)\(A.3.2.19\)](#), [\(5\)\(A.3.2.20\)](#), [\(5\)\(A.3.2.21\)](#), [\(5\)\(A.3.2.22\)](#), [\(5\)\(A.3.2.23\)](#), [\(5\)\(A.3.2.24\)](#), [\(5\)\(A.3.2.25\)](#), [\(5\)\(A.3.2.26\)](#), [\(5\)\(A.3.2.27\)](#). Üniversitede personel planlamaları kapsamında insan kaynakları analizi, kurum kültürü ve insan kaynakları yetkinlik analizi yapılmıştır [\(5\)\(A.3.2.28\)](#).

Akademik ve idari personelin etkinliğini ve uyumunu artırmak, ilerleme ve gelişme ihtiyaçlarını karşılamak gibi amaçlarla Üniversite ve birimler düzeyinde "iş sağlığı ve güvenliği, biyogüvenlik, ilk yardım, hijyen, işaret dili eğitimleri, iletişim becerileri" gibi hizmet içi eğitimler periyodik olarak düzenlenmektedir. Bunların dışında "acil durumlarda eğitim yönetimi: iletişim becerileri eğitici eğitimleri, deprem sonrasını anlamak: öğrencilerimiz ve biz, deprem bölgesiyle tek yürek ERÜ, Kahramanmaraş depremlerinin yerel mimari üzerinde etkileri, hareketli acil barınma birimleri atölyesi, adaptasyon ve mimarlık: bir bina değişen koşullara nasıl adapte olabilir?", 2023 Eğiticilerin Eğitimi Programı-II: sosyal bilimlerde indeksli dergilerde yayın yapmak, bilgidan tecrübeye SSCI-SCI dizinli dergilerde yayın süreci, eğitimde yapay zeka uygulamaları, eğitim için Canva yapay zeka özellikleri" gibi çeşitli eğitim ve etkinlikler yapılmıştır [\(5\)\(A.3.2.29\)](#), [\(5\)\(A.3.2.30\)](#), [\(5\)\(A.3.2.31\)](#), [\(5\)\(A.3.2.32\)](#), [\(5\)\(A.3.2.33\)](#), [\(5\)\(A.3.2.34\)](#), [\(5\)\(A.3.2.35\)](#), [\(5\)\(A.3.2.36\)](#), [\(5\)\(A.3.2.37\)](#), [\(5\)\(A.3.2.38\)](#), [\(5\)\(A.3.2.39\)](#).

Üniversitede personelin hizmet içi eğitimlerinde Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi "Uzaktan Eğitim Kapısı"ndan da yararlanılmaktadır. Bu kapsamda akademik ve idari personel 26 eğitim başlığını içeren eğitim modüllerini tamamlamış ve sertifikalarını almıştır [\(5\)\(A.3.2.40\)](#), [\(5\)\(A.3.2.41\)](#). Yeni istihdam edilen personele oryantasyon programları hazırlanmakta ve ilgili eğitimler verilmektedir. [\(5\)\(A.3.2.42\)](#), [\(5\)\(A.3.2.43\)](#).

Devlet yükseköğretim kurumları kadrolarında bulunan öğretim elemanlarına yapılacak olan akademik teşvik ödeneği süreçleri Akademik Teşvik Ödeneği Yönetmeliği çerçevesinde ve ATÖSİS üzerinden yürütülmektedir. Üniversitemiz akademik personelinden 768 öğretim elemanı 2023 yılında akademik teşvik ödeneği başvurusunda bulunmuş olup 748 kişi teşvik almaya hak kazanmıştır. Hak kazanan öğretim elemanlarının %44'ünün 30-39, %23'ünün 40-49 puan aralığında puanı olduğu, iki kişinin ise 100 tam puan aldığı belirtilmiştir [\(5\)\(A.3.2.44\)](#).

Ayrıca üniversitede öğretim elemanlarının gerçekleştirdikleri bilimsel faaliyetler Erciyes Üniversitesi Bilimsel Teşvik Ödülü Uygulama Esaslarına göre ödüllendirilmektedir. Bu süreçler ERÜ Bilimsel Teşvik Yönetim Sistemi kullanılarak yürütülmektedir. 2023 yılında akademik ve idari personelin çalışmalarında göstermiş oldukları üstün başarı, hizmet ve performanslarının nesnel ölçütlere göre değerlendirilerek ödüllendirilmesi esaslarını düzenlemek amacıyla Başarı, Teşvik ve Ödül Yönergesi hazırlanmıştır. Bu doğrultuda birimlerde akademik ve idari personel Başarı, Teşvik ve Ödül Komisyonları oluşturulmuştur [\(5\)\(A.3.2.45\)](#), [\(5\)\(A.3.2.46\)](#), [\(5\)\(A.3.2.47\)](#), [\(5\)\(A.3.2.48\)](#), [\(5\)\(A.3.2.49\)](#), [\(5\)\(A.3.2.50\)](#), [\(5\)\(A.3.2.51\)](#), [\(5\)\(A.3.2.52\)](#), [\(5\)\(A.3.2.53\)](#), [\(5\)\(A.3.2.54\)](#), [\(4\)\(A.3.2.55\)](#), [\(4\)\(A.3.2.56\)](#), [\(4\)\(A.3.2.57\)](#), [\(4\)\(A.3.2.58\)](#).

Erciyes Üniversitesinde personelin disiplin işlemleri ilgili mevzuat uyarınca ve ERÜ Hukuk Müşavirliği rehberliğinde yürütülmektedir [\(5\)\(A.3.2.59\)](#), [\(5\)\(A.3.2.60\)](#), [\(5\)\(A.3.2.61\)](#).

Üniversitenin güçlü ve gelişmeye açık yönlerini belirlemek amacıyla BİDB tarafından kullanıma sunulan anket sistemi (eruanket.erciyes.edu.tr) üzerinden hem kurum genelinde hem de birimler düzeyinde personel memnuniyet anketleri düzenli olarak yapılmaktadır [\(5\)\(A.3.2.62\)](#). Bununla birlikte birimlerde odak grup görüşmeleri ve akran değerlendirmesi gibi farklı yöntemlerle de personel geri bildirimleri alınmaktadır. Elde edilen değerlendirme sonuçları, Sürekli İyileştirme Çalışma Grubunca incelenmekte ve düzeltici önleyici

faaliyetler gerçekleştirilmek üzere Üniversite Üst Yönetimine sunulmaktadır. Ayrıca Rektör-İdari Personel Buluşması, Rektör-Akademisyen Buluşması ve Rektör katılımlı Birim Akademik Kurul toplantılarında Rektör ve Rektör Yardımcıları akademik ve idari personelle bir araya gelerek görüş alışverişinde bulunmaktadır [\(5\)\(A.3.2.63\)](#), [\(5\)\(A.3.2.64\)](#), [\(5\)\(A.3.2.65\)](#), [\(5\)\(A.3.2.66\)](#), [\(5\)\(A.3.2.67\)](#), [\(5\)\(A.3.2.68\)](#), [\(5\)\(A.3.2.69\)](#), [\(5\)\(A.3.2.70\)](#).

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

3. Finansal yönetim

Erciyes Üniversitesinde finansal kaynakların yönetimine ilişkin süreçler tanımlanmış olup bu süreçler etkin bir şekilde yürütülmektedir. Üniversitenin finansal kaynakları bütçe kanunu ile verilen ödenekler, öğrencilerden alınan harçlar, yurtiçi ve yurtdışı proje kuruluşlarından alınan proje gelirleri, döner sermaye gelirleri, sağlık hizmet sunumundan kaynaklanan gelirler ile hayırseverlerden alınan bağış ve yardımlardan oluşmaktadır. Harcamaların kurum içi ve kurum dışı denetimleri düzenli olarak yapılmakta ve raporlanmaktadır.

Bütünleşik Kamu Mali Yönetim Bilişim Sistemi; Bu sistem Strateji ve Bütçe Başkanlığı tarafından kullanılan bilgi yönetimi mekanizmalarının başında gelmektedir. SGDB bütçe, muhasebe, iç kontrol ve stratejik planlama gibi süreçleri kurum içi ve dışı programlarla yürütmektedir. Üniversitenin finansal süreçlerine ilişkin verilerin toplanması, analiz edilmesi ve raporlanması e-bütçe programı ile yapılmaktadır. Yatırım harcamalarının takibi KaYa Bilgi Sistemi ile SGDB tarafından yürütülmektedir [\(5\)\(A.3.3.1\)](#), [\(5\)\(A.3.3.2\)](#), [\(5\)\(A.3.3.3\)](#).

Kamu Harcama ve Muhasebe Bilişim Sistemi ile tüm birimlerin harcama ve muhasebe işlemleri yürütülmektedir. Bu şekilde harcamayı ve ödemeyi gerçekleştiren muhasebe birimleri arasında güvenli ve hızlı bilgi akışı sağlanmaktadır. SP performans göstergelerine ait veriler birimlerden periyodik olarak alınmakta ve izlenmektedir. Üniversitede SP'ye göre mali kaynak analizi yapılmakta ve ilgili eylem planları gerçekleştirilmektedir. Üniversitede tüm mali nitelikteki gelir ve gider kalemleri tanımlanmış olup dönemsel olarak SGDB'nin web sayfasında yayımlanmaktadır. Finansal kaynakların yönetimine ilişkin uygulamalar yasal mevzuat ve tanımlı süreçlere uygun olarak yürütülmektedir [\(5\)\(A.3.3.4\)](#), [\(5\)\(A.3.3.5\)](#), [\(5\)\(A.3.3.6\)](#), [\(5\)\(A.3.3.7\)](#), [\(5\)\(A.3.3.8\)](#), [\(5\)\(A.3.3.9\)](#), [\(5\)\(A.3.3.10\)](#), [\(4\)\(A.3.3.11\)](#), [\(5\)\(A.3.3.12\)](#).

Üniversitenin eğitim, öğretim, araştırma ve uygulama birimlerinin döner sermaye faaliyetlerine ilişkin süreçler ERÜ Döner Sermaye İşletmesi Yönetmeliği uyarınca Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü tarafından yürütülmektedir [\(5\)\(A.3.3.13\)](#), [\(5\)\(A.3.3.14\)](#), [\(5\)\(A.3.3.15\)](#).

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

4. Süreç yönetimi

Erciyes Üniversitesinde tüm faaliyetler tanımlı süreçlere göre yürütülmektedir. ERÜ'de politikalar ve stratejik hedefler Eğitim-Öğretim, Ar-Ge, Toplumsal Katkı, Kurumsal Yönetim Sistemi ve Sürdürülebilir Üniversite başlıklarıyla tanımlanmıştır. Stratejik yönetim süreciyle uyumlu olarak yapılan değerlendirmeler, paydaş analizleri ve kurumsal analizler 2022-2026 SP'de yer almaktadır. SP'nin izlem ve değerlendirme süreçleri eylem planları çerçevesinde altı aylık izlem ve yıllık değerlendirme olarak gerçekleştirilmektedir. Bu değerlendirmelere ilişkin sürekli iyileştirme çalışmaları PUKÖ çevrimine uygun olarak tamamlanmaktadır [\(4\)\(A.3.4.1\)](#), [\(5\)\(A.3.4.2\)](#), [\(5\)\(A.3.4.3\)](#), [\(5\)\(A.3.4.4\)](#), [\(5\)\(A.3.4.5\)](#), [\(5\)\(A.3.4.6\)](#), [\(5\)\(A.3.4.7\)](#).

Süreç yönetimleriyle ilişkili iyileştirmelerde paydaş görüşlerinden faydalanılmaktadır. Paydaş görüşleri birimler düzeyinde web sayfalarında bulunan "İletişim/Bize Ulaşın" modülleri aracılığı ile bireysel olarak alınmaktadır. Bununla birlikte paydaş görüşlerinin alınmasında açık kaynak kodlu anket sistemi (eruanket.erciyes.edu.tr) kullanılmaktadır. Üniversitede mezunlarla iletişimi sağlamak amacıyla kullanılan Mezun Bilgi Sistemi bulunmaktadır. Bu sistem Öğrenci İlişkileri Yönetimi, Mezun İlişkileri Yönetimi,

İşveren İlişkileri Yönetimi ve Tedarikçi İlişkileri Yönetimi modülleri de eklenerek geliştirilmektedir (5)(A.3.4.8), (5)(A.3.4.9), (5)(A.3.4.10), (5)(A.3.4.11), (5)(A.3.4.12), (5)(A.3.4.13). Üniversitede insan kaynakları yetkinlik analizi yapılarak analiz sonuçları SP’de paylaşılmıştır (5)(A.3.4.14).

Akademik ve idari birimlerde yürütülen faaliyetlere ilişkin süreç tanımları ve iş akış şemaları süreç yönetim sisteminde yer almaktadır (4)(A.3.4.15), (5)(A.3.4.16), (5)(A.3.4.17). İş verimliliğini artırmak ve performansı izlemek için İş Takip Sistemi geliştirilmiştir. Süreçlerde tanımlanan görevler, yöneticiler tarafından ilgili personele atanmakta, izlenmekte ve değerlendirilmektedir (5)(A.3.4.18), (5)(A.3.4.19).

Erciyes Üniversitesinde hizmetler stratejik yönetim anlayışıyla yürütülmektedir. İzlem ve değerlendirmeler hedef kartlarında yer alan PG’ler doğrultusunda hazırlanan eylem planlarına göre yapılmaktadır. Bu kapsamda SGDB tarafından süreç yönetim sistemi oluşturulmuş ve birimlerde yürütülen tanımlı tüm süreçler sisteme yüklenmiştir. Hassas Görev Tanımları, Kamu Hizmet Standartları Süreci, Faaliyet Raporları gibi süreçlerin sisteme eklenmesi için yazılımda geliştirmeler yapılmıştır (4)(A.3.4.20), (5)(A.3.4.21), (4)(A.3.4.22), (4)(A.3.4.23), (4)(A.3.4.24), (5)(A.3.4.25).

Üniversitede uzaktan eğitim süreçleri Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (ERUZEM) tarafından yürütülmektedir. Örgün öğretim kapsamında uzaktan verilebilecek dersler (Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi, Türk Dili, İş Sağlığı ve Güvenliği, Yabancı Dil, bazı seçmeli ve pedagojik formasyon dersleri) ve sınavlar ERUZEM tarafından yapılmaktadır. Merkez ayrıca uzaktan eğitim-öğretim alanındaki tüm faaliyetlerin etkin ve verimli bir şekilde yapılması ve bu alanlarda faaliyet gösteren ulusal veya uluslararası birimlerle iş birliği, araştırma, geliştirme, altyapı hazırlama ve koordinasyon çalışmalarını da yürütmektedir (5)(A.3.4.26), (5)(A.3.4.27).

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

4. Paydaş Katılımı

1. İç ve dış paydaş katılımı

Erciyes Üniversitesinde paydaşlarla işbirliğine ve katılımcılığa paylaşıma önem verilmektedir. SP çalışmaları kapsamında paydaş analizi gerçekleştirilmiş ve öncelikli paydaşlar belirlenmiştir (5)(A.4.1.1), (5)(A.4.1.2), (5)(A.4.1.3), (5)(A.4.1.4), (5)(A.4.1.5).

Üniversitenin öğrencilerle olan paylaşımları öğrenci uyum programlarıyla (5)(A.4.1.6), (5)(A.4.1.7), (5)(A.4.1.8), (5)(A.4.1.9), (5)(A.4.1.10), (5)(A.4.1.11), (5)(A.4.1.12), başlamakta, iç paydaş toplantıları ile sürdürülmektedir (5)(A.4.1.13). Öğrenciler Üniversite genelinde Senato ve Kalite Komisyonu, birimlerde de Kalite Güvence Komisyonu ve Ölçme Değerlendirme Komisyonu gibi komisyon ve kurullarda üye olarak yer almaktadır (3)(A.4.1.14), (5)(A.4.1.15), (5)(A.4.1.16), (5)(A.4.1.17). Öğrenci geri bildirimleri öğrenci çalıştayları, öğrenci kulüp faaliyetleri (5)(A.4.1.18), (5)(A.4.1.19) ve öğrenci memnuniyet anketleri (5)(A.4.1.20) yoluyla alınmaktadır. ERÜ’de kalite güvence çalışmalarına ilişkin görüş ve öneriler oluşturmak, Kalite Komisyonuna iletmek, kalite güvence bilincinin oluşturulmasına katkı sağlamak, programlar, çalıştaylar düzenlemek, işbirliği çalışmaları yapmak gibi amaçlarla Öğrenci Kalite Çalışma Grubu kurulmuş (3)(A.4.1.21), usul ve esasları belirlenmiştir (5)(A.4.1.22). Araştırma Dekanlığı (5)(A.4.1.23), Öğrenci Dekanlığı (5)(A.4.1.24), Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı (5)(A.4.1.25), Teknoloji Transferi Uygulama Araştırma Merkezi (ETTOMER) (5)(A.4.1.26), (5)(A.4.1.27), (5)(A.4.1.28), (5)(A.4.1.29), Teknopark Sera Kuluçka Merkezi (5)(A.4.1.30), düzenli olarak Evim Kampüs Etkinliği (5)(A.4.1.31) ve Rektör-Öğrenci Buluşması (5)(A.4.1.32), (4)(A.4.1.33), (5)(A.4.1.34) gibi faaliyetler öğrenci katılımıyla gerçekleştirilmekte ve bu faaliyetlerde öğrenci geri bildirimleri alınmaktadır (5)(A.4.1.35), (5)(A.4.1.36), (5)(A.4.1.37), (5)(A.4.1.38), (5)(A.4.1.39), (5)(A.4.1.40), (5)(A.4.1.41), (5)(A.4.1.42), (5)(A.4.1.43), (5)(A.4.1.44).

Üniversitede kurul ve komisyonlar tarafından tanımlanan süreçlerde akademik ve idari personel katılımı sağlanmaktadır. Bu komisyonlara ve kurullara yapılan görevlendirmelerde Üniversite birimleri arasında kapsayıcılık gözetilmektedir. Rektör-Akademik personel, Rektör-İdari personel buluşmaları ve Rektör-

Birim Akademik Kurul toplantıları aracılığıyla üst yönetim ile bire bir görüş alışverişinde bulunmaktadır [\(5\)\(A.4.1.45\)](#), [\(5\)\(A.4.1.46\)](#), [\(5\)\(A.4.1.47\)](#), [\(5\)\(A.4.1.48\)](#), [\(5\)\(A.4.1.49\)](#), [\(5\)\(A.4.1.50\)](#), [\(5\)\(A.4.1.51\)](#), [\(5\)\(A.4.1.52\)](#), [\(5\)\(A.4.1.53\)](#), [\(5\)\(A.4.1.54\)](#), [\(5\)\(A.4.1.55\)](#).

Erciyes Üniversitesinde düzenlenen dış paydaş toplantılarına yerel yönetimlerden, sivil toplum kuruluşlarından temsilciler katılmaktadır. Bu toplantılarda alınan kararlar SP Performans Göstergeleri doğrultusunda öncelikler ve yetkinlikler gözetilip ilgili kurul ve komisyonlarda değerlendirilmekte ve iyileştirme başlıkları güncellenmektedir [\(5\)\(A.4.1.56\)](#), [\(5\)\(A.4.1.57\)](#), [\(5\)\(A.4.1.58\)](#), [\(5\)\(A.4.1.59\)](#), [\(5\)\(A.4.1.60\)](#), [\(5\)\(A.4.1.61\)](#), [\(5\)\(A.4.1.62\)](#), [\(5\)\(A.4.1.63\)](#), [\(5\)\(A.4.1.64\)](#), [\(5\)\(A.4.1.65\)](#).

Üniversite üst yönetimi tarafından yapılan dış paydaş toplantılarında eğitim-öğretim, Ar-Ge, toplumsal katkı ve yönetim sistemine yönelik geribildirim alınmaktadır. Birimlerde gerçekleştirilen paydaş toplantılarında alınan geribildirimlerle birime özgü iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır [\(5\)\(A.4.1.66\)](#), [\(5\)\(A.4.1.67\)](#), [\(5\)\(A.4.1.68\)](#), [\(5\)\(A.4.1.69\)](#), [\(5\)\(A.4.1.70\)](#), [\(5\)\(A.4.1.71\)](#), [\(5\)\(A.4.1.72\)](#), [\(5\)\(A.4.1.73\)](#).

Erciyes Üniversitesi Mezunlar Derneği ve bazı eğitim birimlerinin mezun dernekleri ve sosyal medya hesaplarıyla mezunlardan geribildirimler alınmaktadır [\(5\)\(A.4.1.74\)](#), [\(5\)\(A.4.1.75\)](#), [\(5\)\(A.4.1.76\)](#), [\(5\)\(A.4.1.77\)](#). Mezun memnuniyet ve işveren anketleri de bu kapsamda geribildirim alınan diğer araçlardır, [\(5\)\(A.4.1.78\)](#), [\(5\)\(A.4.1.79\)](#). Bu yolla eğitim program çıktıklarına ulaşma düzeyi değerlendirilmekte ve kariyer hedefleri güncellenmektedir. Ayrıca Akreditasyona Ön Hazırlık ve Kurum İçi Birim Dış Değerlendirme kapsamında yürütülen çalışmalarla da iç ve dış paydaş katılımı sağlanmaktadır [\(5\)\(A.4.1.80\)](#), [\(5\)\(A.4.1.81\)](#).

Üniversitenin resmî web sayfasında ve birimlerin kendi web sayfalarında tüm etkinlikler ile ilgili duyurular, haberler ve bilgilendirmeler yer almaktadır [\(5\)\(A.4.1.82\)](#), [\(5\)\(A.4.1.83\)](#), [\(5\)\(A.4.1.84\)](#), [\(5\)\(A.4.1.85\)](#), [\(5\)\(A.4.1.86\)](#), [\(5\)\(A.4.1.87\)](#), [\(5\)\(A.4.1.88\)](#), [\(5\)\(A.4.1.89\)](#), [\(5\)\(A.4.1.90\)](#), [\(5\)\(A.4.1.91\)](#), [\(5\)\(A.4.1.92\)](#), [\(5\)\(A.4.1.93\)](#), [\(5\)\(A.4.1.94\)](#), [\(5\)\(A.4.1.95\)](#), [\(5\)\(A.4.1.96\)](#), [\(5\)\(A.4.1.97\)](#), [\(5\)\(A.4.1.98\)](#), [\(5\)\(A.4.1.99\)](#), [\(5\)\(A.4.1.100\)](#).

Erciyes Teknopark bölge firmalarının yetişmiş personel kapasitesini artırmak ve üniversite öğrencilerini yetiştirerek firmalara yarı zamanlı/tam zamanlı istihdam sağlamak amacıyla çeşitli eğitim ve etkinlikler düzenlemektedir. Teknopark'ın kalite süreçlerinde işveren ve mezunlar da yer almaktadır. Teknoparkın yılda bir kez yapılan Genel Kurul Toplantısına Sanayi Odası Başkanı, Ticaret Odası Başkanı, Kayseri Organize Sanayi Bölgesi Yönetim Kurulu Başkanı ve bazı Bakanlıkların temsilcileri üye ve dış paydaş olarak katılım sağlamaktadır. Bu yolla özellikle Ar-Ge ve toplumsal katkı başlıklarında karar alma mekanizmalarına dış paydaşların dâhil edilmekte ve kalite güvence sistemi içselleştirilmektedir [\(5\)\(A.4.1.101\)](#), [\(5\)\(A.4.1.102\)](#), [\(5\)\(A.4.1.103\)](#), [\(5\)\(A.4.1.104\)](#), [\(5\)\(A.4.1.105\)](#).

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

2. Öğrenci geri bildirimleri

Üniversitede öğrencilerden farklı yollarla geri bildirimler alınmaktadır. Birimler düzeyinde gerçekleştirilen öğrenci çalıştayları, memnuniyet anketleri, paydaş anketleri, ders ve sınav değerlendirme anketleri ve danışmanlık hizmetleri öğrencilerden geribildirim alınmasını sağlayan araçlardandır. Öğrenciler talep ve önerilerini üniversitenin sosyal medya hesapları ve Kalite Komisyonu web sayfasında yer alan Dilek-İstek-Öneri bağlantısını kullanarak iletebilmektedir. Üniversite Üst Yönetimi ve tüm birim yönetimlerinin e-posta hesapları, Facebook, Instagram ve X gibi sosyal medya araçları geribildirimde aktif olarak kullanılmaktadır. Ayrıca Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, Öğrenci Dekanlığı ve ERUZEM'in web sayfasında bulunan Dilek-İstek-Öneri ve Canlı Destek Sayfaları üzerinden öğrencilerden geribildirim alınmakta ve çözüm üretilmektedir [\(5\)\(A.4.2.1\)](#), [\(5\)\(A.4.2.2\)](#), [\(5\)\(A.4.2.3\)](#), [\(5\)\(A.4.2.4\)](#), [\(5\)\(A.4.2.5\)](#), [\(5\)\(A.4.2.6\)](#), [\(5\)\(A.4.2.7\)](#), [\(5\)\(A.4.2.8\)](#), [\(5\)\(A.4.2.9\)](#), [\(5\)\(A.4.2.10\)](#), [\(5\)\(A.4.2.11\)](#), [\(5\)\(A.4.2.12\)](#), [\(5\)\(A.4.2.13\)](#), [\(5\)\(A.4.2.14\)](#), [\(5\)\(A.4.2.15\)](#), [\(5\)\(A.4.2.16\)](#).

Üniversitede yürütülen dersler ve dersleri yürüten öğretim elemanları, dönem/modül sonunda öğrenciler tarafından anketler aracılığıyla değerlendirilmektedir. Bu süreç ilgili komisyonlar tarafından yürütülmektedir.

Öğrenciye sunulan hizmetlerin ve genel memnuniyetin değerlendirilmesinde Üniversite Üst Yönetimi ve Kalite Komisyonu tarafından hazırlanan anketler yıllık olarak uygulanmaktadır. Bu çalışmalardan elde edilen veriler ilgili birimler tarafından analiz edilerek süreç iyileştirme çalışmalarında kullanılmaktadır (5)(A.4.2.17), (5)(A.4.2.18), (5)(A.4.2.19), (5)(A.4.2.20), (5)(A.4.2.21), (5)(A.4.2.22), (5)(A.4.2.23), (5)(A.4.2.24), (5)(A.4.2.25), (5)(A.4.2.26), (5)(A.4.2.27), (5)(A.4.2.28), (5)(A.4.2.29), (5)(A.4.2.30), (5)(A.4.2.31), (5)(A.4.2.32), (5)(A.4.2.33), (5)(A.4.2.34), (5)(A.4.2.35).

Öğrenciler akademik danışmanları ve ders öğretim elemanlarına telefon, e-posta ve ÖBİSİS programı üzerinden ulaşabilmekte, dilek ve önerilerini iletebilmektedirler. Birimler dönem sonunda öğrencilerle odak grup toplantıları yapmakta, sorunlar hakkında bilgi almakta, bu sorunların çözümüne yönelik görüş ve önerileri değerlendirmekte ve gerekli iyileştirmeleri yapmaktadırlar (5)(A.4.2.36), (5)(A.4.2.37), (5)(A.4.2.38), (5)(A.4.2.39), (5)(A.4.2.40).

Kariyer günleri öğrenci ve mezunlarla buluşmanın sağlandığı ve geribildirim alınmasını sağlayan önemli araçlardan biridir. CBİKO koordinasyonunda, 19 paydaş üniversitenin katkılarıyla, Erciyes Üniversitesi ev sahipliğinde gerçekleşen Orta Anadolu Kariyer Fuarı (ORAKAF'23), 25-26 Aralık 2023 tarihlerinde düzenlenmiştir. "Yetenek Her Yerde" teması ile Kayseri Organize Sanayi Bölgesi Fuar ve Kongre Merkezi'nde yapılan Orta Anadolu'nun en büyük kariyer fuarında 150'den fazla stant açılmış ve 56 etkinlik gerçekleştirilmiştir. Fuara iki gün boyunca 20.000'den fazla öğrenci katılmıştır (5)(A.4.2.41), (5)(A.4.2.42).

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

3. Mezun ilişkileri yönetimi

Erciyes Üniversitesi mezunlarının, mezun oldukları birimlerle ve Üniversite üst yönetimiyle iletişimlerinin sürdürülmesini sağlayan çeşitli mekanizmalar bulunmaktadır. Özellikle birimlerde yürütülen çalışmalar ile mezunların program yeterliliklerine ulaşma düzeyleri, işe yerleşme zamanı ve durumu, mezun olunan programın iş hayatına ne derecede hazırladığı, mezun ve işveren anketleri, iş ilanları, kariyer fırsatları, eğitimler, duyurular ve grup paylaşımları yapılmaktadır. Üniversitede mezun buluşmaları ile mezunlara aidiyet kazandırılması ve bunun kültür haline getirilmesine çalışılmaktadır. Erciyes Üniversitesi Mezunlar Derneği ve bazı eğitim birimlerinin mezun dernekleri ve sosyal medya hesaplarıyla mezunlardan geribildirim alınmaktadır (3)(A.4.3.1), (5)(A.4.3.2), (5)(A.4.3.3), (5)(A.4.3.4), (5)(A.4.3.5), (3)(A.4.3.6), (5)(A.4.3.7), (5)(A.4.3.8), (5)(A.4.3.9), (5)(A.4.3.10), (5)(A.4.3.11).

Mezunların mesleki yaşamları, akademik çalışmaları, Üniversiteden kazandıkları yeterlilikleri, genel memnuniyetleri ve kurumsal aidiyetlerini izleyen ve değerlendiren Mezun Bilgi Sistemi bulunmaktadır. Sisteme 2023 yılında 5.411 öğrenci kayıt yaptırmıştır. Böylece kayıtlı mezun sayısı 34.043'e ulaşmıştır. Mezunlarla ilişkilerin daha etkin yürütülmesi ve sürecin takip edilmesi için Birimlerde kurulan mezunlarla iletişim komisyonları ve mezun dernekleri aktif olarak faaliyetlerine devam etmektedir. Mezun izlemine yönelik KAYBİMER'in düzenlediği anketler de merkez tarafından analiz edilmekte ve sonuçları üst yönetimle paylaşılmaktadır. Eğitim birimlerinde sistematik ve tanımlı bir süreçle yürütülen mezun izleme faaliyetleri Kalite Komisyonunca Üniversitenin geneline yansıtılmaktadır. Anket, odak grup görüşmeleri, sosyal medya, e-posta gibi yollarla mezunlardan alınan geri bildirimler iyileştirme süreçlerinde kullanılmaktadır (3)(A.4.3.12), (3)(A.4.3.13), (3)(A.4.3.14), (5)(A.4.3.15), (5)(A.4.3.16), (5)(A.4.3.17), (5)(A.4.3.18), (5)(A.4.3.19), (5)(A.4.3.20), (5)(A.4.3.21), (5)(A.4.3.22), (3)(A.4.3.23), (5)(A.4.3.24), (5)(A.4.3.25), (5)(A.4.3.26), (5)(A.4.3.27), (5)(A.4.3.28), (5)(A.4.3.29).

Olgunluk Düzeyi: Mezun izleme sistemi uygulamaları izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda programlarda güncellemeler yapılmaktadır.

5. Uluslararasılaşma

1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Üniversitede uluslararasılaşma süreçleri Dış İlişkiler Ofis Başkanlığı tarafından yönetilmekte olup, ofisin örgüt yapısı birimin faaliyet raporunda yer almaktadır. Dış İlişkiler Ofis Başkanlığı, uluslararasılaşma

stratejileri geliştirmek, uluslararasılaşma sũreçlerini y¶netmek, Őniversiteyi uluslararası platformlarda temsil etmek gibi ¶nemli g¶revler Őstlenmiřtir. Dış İlişkiler Ofisi Başkanlığı bũnyesinde Erasmus/Erasmus+, Uluslararası ¶ğrenciler Koordinat¶rluğu, Avrupa Kredi Transfer Sistemi/Diploma Eki, Mevlana-Farabi Değişim Programları ve ¶ğretim Őyesi Yetiştirme Programı koordinat¶rlukleri kendi mevzuatları doğrultusunda faaliyetlerini sũrdũrmektedirler [\(5\)\(A.5.1.1\)](#), [\(5\)\(A.5.1.2\)](#), [\(5\)\(A.5.1.3\)](#), [\(5\)\(A.5.1.4\)](#), [\(5\)\(A.5.1.5\)](#), [\(5\)\(A.5.1.6\)](#), [\(5\)\(A.5.1.7\)](#).

Őniversitede Ulusal Danışma Kurulu'nun yanı sıra Uluslararası Danışma Kurulu da oluşturulmuştur. Bununla birlikte bazı birimlerin de g¶rũř alışverişi ve paylaşımda bulunduğu, yurtdışından alınan diplomaların denkliğinin yapıldığı bazı kurullar bulunmaktadır [\(5\)\(A.5.1.8\)](#), [\(5\)\(A.5.1.9\)](#), [\(5\)\(A.5.1.10\)](#).

Erciyes Őniversitesi Avrupa Birliği hareketlilik çerçeve programı Yũksek Öğrenim İçin Erasmus Beyannamesini (Erasmus Charter for Higher Education) imzalamıştır [\(5\)\(A.5.1.11\)](#). Bu kapsamda akademik, idari personel ve ¶ğrenci değişimi yapılmaktadır. Bologna Sũreci, Erasmus+ programları, YTB Tũrkiye Bursları, Mevlana Değişim Programı, Proje Tabanlı Uluslararası Değişim Programı, Okul Tanıma ve Denklik Y¶netmeliği ve Y¶K'ũn uluslararası ¶ğrencilere y¶nelik bursları Őniversitenin uluslararasılaşma sũrecine katkı sağlamaktadır.

Erciyes Őniversitesi uluslararası programları izlemekte ve bu programlarla ilgili tanıtıcı faaliyetler yapmaktadır. Őniversitenin uluslararası ¶lçũtte, ortak ağ kurma çalışmaları kapsamında Avrupa Őniversite Vakfı (The European University Foundation) ile The European University Association (EUA)'a Őyelikleri bulunmaktadır [\(5\)\(A.5.1.12\)](#), [\(5\)\(A.5.1.13\)](#). Erasmus+ programı kapsamında Őye olan yũksek¶ğretim kurumlarının, ¶ğrenci hareketliliği verilerinin paylaşılması Avrupa Akademik Ağı GEANT tarafından yetkilendirilen EduGAIN servisi ile yapılmaktadır. Faaliyetlerden alınan geri bildirimlere g¶re politikalar gũncellenmekte ve uluslararasılaşma kapsamında dijital çalışmalar takip edilmektedir [\(5\)\(A.5.1.14\)](#), [\(5\)\(A.5.1.15\)](#).

Olgunluk Dũzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sũrdũrũlebilir ve ¶rnek g¶sterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

2. Uluslararasılaşma kaynakları

Erciyes Őniversitesi Dış İlişkiler Ofis Başkanlığı yedi akademik personeli, beş idari personeli, iki sũrekli işçi ve altı kısmi zamanlı ¶ğrenci statũsũnde çalışan personeli ile Rekt¶rluğe bağlı bir birim olarak hizmet vermektedir. Ofisin misyon, vizyon, yetki, g¶rev ve sorumlulukları ile fiziki ve insan kaynaklarına faaliyet raporunda yer verilmiştir. Ofis bũnyesinde yũrũtũlen değişim programları tarafından Őniversitenin kullanımına tahsis edilen bũtçe hareketlilik faaliyetleri için hak kazananlara dağıtılmaktadır. Erciyes Őniversitesinin Erasmus+ staj konsorsiyumu kapsamında devam eden anlaşmaları bulunmaktadır [\(5\)\(A.5.2.1\)](#), [\(5\)\(A.5.2.2\)](#).

ERŐ'nũn Tũrkiye'deki yũksek eğitim ve araştırma kurumları için kimlik federasyonu olan ve TŐBİTAK ULAKBİM tarafından işletilen YETKİM Őyelięi [\(5\)\(A.5.2.3\)](#) ile kullanıcılar kurumsal kimlik bilgileriyle Erasmus+ kapsamındaki web servisine uzaktan erişebilmektedirler. TUSEB ve BAP Doktora Sonrası Araştırmacı Projeleri (DOSAP) Programı kapsamında da yurt dışından araştırmacılar Őniversitemizde Ar-Ge faaliyetlerine katılmaktadır. Araştırmacılar uluslararası kongrelere katılabilmek için BAP ve TŐBİTAK projelerinde ayrılan bũtçeden destek almaktadır. 2023 yılında yũrũtũlen 50 adet ERŐ BAP projesinde yabancı uyruklu araştırmacı yer almıştır. ERŐ Fermilab ve CERN laboratuvarlarının ortaklığında ABD de kurulan ve dũnyanın en bũyũk N¶trino deneyi olan DUNE deneyine resmĩ olarak katılmıştır. Bu işbirliği ERŐ'deki araştırmacılar ile Fermilab'da çalışan araştırmacıların ortak proje, deneysel çalışmalar ve patent başvurularını desteklemektedir. ERŐ, Erciyes Neutrino Research Group'dan 12 araştırmacı Fermilab'daki n¶trino deneylerinde aktif rol almaktadır [\(5\)\(A.5.2.4\)](#).

Őniversitenin SP'sinde uluslararasılaşma performansı ile ilgili g¶stergeler bulunmaktadır. Uluslararası işbirlikli yayın oranı g¶stergesi kapsamında ERŐ BAP Uluslararası Araştırma İşbirliği Projesi (UİP) proje Őst limiti 150.000 TL + Ulaşım desteği olarak gũncellenmiřtir. 2023 yılında BAP tarafından d¶rt adet UİP projesine toplamda 657,258.00 TL destek sağlanmıştır. Ayrıca BAP tarafından koordine edilen Y¶K Öncelikli Alan proje çıktılarının değerlendirilmesinde uluslararası işbirlikli çıktılara ek puan verilmektedir. Bir diğer Performans G¶stergesi olan Őniversite-sanayi işbirlikli / uluslararası işbirlikli ulusal ve uluslararası patent belge sayısı ile ilişkili olarak paydaş g¶rũřlerinin alınması ve Uluslararasılaşma Projelerinin faaliyete

geçirilmesine yönelik etkinlikler yapılmaktadır. Ayrıca Üniversitenin Araştırma Dekanlığı tarafından uluslararası araştırma performansları izlenmekte ve raporlanmaktadır [\(5\)\(A.5.2.5\)](#), [\(5\)\(A.5.2.6\)](#), [\(5\)\(A.5.2.7\)](#), [\(5\)\(A.5.2.8\)](#), [\(3\)\(A.5.2.9\)](#), [\(5\)\(A.5.2.10\)](#), [\(5\)\(A.5.2.11\)](#), [\(5\)\(A.5.2.12\)](#), [\(5\)\(A.5.2.13\)](#).

Üniversitenin Genom ve Kök Hücre Merkezinin uluslararası kuruluşlarla ikili anlaşmaları bulunmakta olup merkezin Uluslararası Danışma Kurulu üyeleri Ar-Ge faaliyetlerine destek olmaktadır [\(5\)\(A.5.2.14\)](#), [\(5\)\(A.5.2.15\)](#). Yerli ve yabancı ilaç firmalarının faz çalışmalarının yürütüldüğü Hakan Çetinsaya İyi Klinik Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin çözüm ortakları [\(5\)\(A.5.2.16\)](#) arasında yurt dışından firmalar da bulunmaktadır.

International Association for the Exchange of Students for Technical Experience (IASTE) Milletlerarası Teknik Stajyer Öğrenci Mübadelesi Birliği Öğrenci Değişim Programı kapsamında [\(5\)\(A.5.2.17\)](#) Erciyes Üniversitesi öğrencilerinin yurt dışı kurumlara staj için gitmeleri, yurt dışından öğrencilerin de ERÜ'ye gelmeleri sağlanmaktadır.

Üniversitenin Erasmus + kapsamında yaptığı ikili anlaşmaları bulunmaktadır. Dış İlişkiler Ofisi Başkanlığında yapılan tüm faaliyet, haber ve istatistiklere Başkanlığın web sayfası üzerinden ulaşılmaktadır. Erasmus Koordinatörlüğün faaliyetleri ile ilgili birçok çevrimiçi toplantı düzenlenmekte ve YouTube Erü IntOffice hesabından paylaşılmaktadır [\(5\)\(A.5.2.18\)](#), [\(5\)\(A.5.2.19\)](#), [\(5\)\(A.5.2.20\)](#), [\(5\)\(A.5.2.21\)](#), [\(5\)\(A.5.2.22\)](#), [\(5\)\(A.5.2.23\)](#), [\(5\)\(A.5.2.24\)](#).

Üniversitede Ziraat, Mühendislik, İlahiyat, Fen, İktisat alanlarında yabancı dilde eğitim veren lisans, yüksek lisans ve doktora programları bulunmaktadır [\(5\)\(A.5.2.25\)](#).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma kaynaklarının dağılımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

3. Uluslararasılaşma performansı

Erciyes Üniversitesi uluslararası programları takip etmekte ve bu programlar bünyesinde Üniversiteyi tanıtıcı faaliyetlerde bulunmaktadır. Üniversitenin uluslararası ölçütte, ortak ağ kurma çalışmaları kapsamında prestijli derneklere üyeliği vardır [\(4\)\(A.5.3.1\)](#), [\(5\)\(A.5.3.2\)](#). Erciyes Üniversitesinin uluslararasılaşma kapsamında birçok yurtdışı kurum ile ikili anlaşması bulunmaktadır. Erciyes Üniversitesi ile Fermi Ulusal Laboratuvarı arasında anlaşma imzalanmış olup, ERÜ NOVA ve ANNIE uluslararası nötrino deneylerine ülkemizden katılan ilk üye üniversite olmuştur [\(5\)\(A.5.3.3\)](#), [\(5\)\(A.5.3.4\)](#).

İkili iş birlikleri yapılırken süreç kalitesi ve standartlaştırma göz önünde bulundurulmaktadır. Dış İlişkiler Ofis Başkanlığı 2023 Faaliyet Raporunda, Uluslararası Öğrenciler Koordinatörlüğü toplam öğrenci ve ülke sayısı ve uluslararası anlaşmalara yer verilmiştir [\(5\)\(A.5.3.5\)](#). Üniversite bünyesinde devam eden bir Erasmus KA107 Projesi bulunmaktadır [\(5\)\(A.5.3.6\)](#), [\(5\)\(A.5.3.7\)](#).

Üniversitede yer alan bazı fakültelerin de yurt dışında bulunan eğitim kurumlarıyla iş birliği protokolleri bulunmaktadır. Veteriner Fakültesi Avrupa'daki veteriner hekimlik eğitim kurumlarının resmî denklik kurumu olan Avrupa Veteriner Hekimlik Eğitim Kurumları Birliği (The European Association of Establishments for Veterinary Education)'nin üyesidir [\(5\)\(A.5.3.8\)](#) ve bu kuruluş tarafından akredite edilmiştir. Hukuk Fakültesi ve Mimarlık Fakültesi'nin de yurt dışı üniversitelerle ikili işbirliği anlaşması bulunmaktadır [\(3\)\(A.5.3.9\)](#), [\(5\)\(A.5.3.10\)](#).

Dış İlişkiler Ofisi Başkanlığı başta olmak üzere birimler düzeyinde uluslararasılaşma performansına katkı sağlayan çeşitli toplantı ve etkinlikler düzenlenmektedir [\(5\)\(A.5.3.11\)](#), [\(5\)\(A.5.3.12\)](#), [\(5\)\(A.5.3.13\)](#), [\(5\)\(A.5.3.14\)](#), [\(5\)\(A.5.3.15\)](#).

Üniversitenin uluslararasılaşma süreci SP'de yer alan uluslararasılaşma PG'leri dikkate alınarak, Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Komisyonu, Kalite Komisyonu ve Üniversite Üst Yönetimi tarafından izlem ve değerlendirme yapılarak yürütülmektedir [\(5\)\(A.5.3.16\)](#), [\(5\)\(A.5.3.17\)](#), [\(5\)\(A.5.3.18\)](#).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

1. Programların tasarımı ve onayı

Üniversitedeki bütün programlarda Eğitim-Öğretim Program Tasarımı Tanımlı Süreci kapsamında program yeterlikleri ile derslerin amaç ve çıktıları güncellenmektedir (5)(B.1.1.1). Program amaç, öğrenme çıktıları ve yeterliklerini de kapsayan Ders Bilgi Paketleri (DBP) çevrimiçi ortamda kamuoyuyla paylaşılmaktadır (4)(B.1.1.2). Önceki KİDR'lerde bahsedildiği gibi Üniversitede yürütülen Akreditasyona Ön Hazırlık çalışmaları kapsamında ERÜ'nün misyon ve vizyonu ile TYYP Temel Alan Yeterlilikleri, eğitim programlarının akademik ve mesleki temel alan yeterlilikleri dikkate alınarak program güncellemeleri (program amaç, yeterlik ve öğrenme çıktıları) gerçekleştirilmiş, tanımlı süreçler oluşturulmuştur (5)(B.1.1.3), (5)(B.1.1.4), (5)(B.1.1.5). Bu süreçte Ulusal Çekirdek Eğitim Programı (UÇEP) ve Genişletilmiş Eğitim Programı (GEP) gereklilikleri ile programlar için geliştirilmiş olan akreditasyon ölçütlerinden de faydalanılmıştır (5)(B.1.1.6). Program düzeyinde yeterliliklerin hangi eylemlerle kazandırılacağı belirlenerek matrisler oluşturulmuş ve kamuoyu ile paylaşılmıştır (5)(B.1.1.7), (5)(B.1.1.8). DBP'ler her eğitim-öğretim yılının sonunda paydaşlardan alınan dönütler kapsamında yeniden değerlendirilerek güncellenmektedir (5)(B.1.1.9), (5)(B.1.1.10), (5)(B.1.1.11). Bologna Süreci ile uyumlu olarak hazırlanan DBP'lerde, her ders ve uygulamada öğrencilere kazandırılması istenen bilgi ve beceriler konu/ünite temelinde tanımlanmıştır. Ders kapsamında öğrencilerin elde etmesi gereken kazanımlar, DBP'lerde öğrenme çıktıları başlığı altında belirlenmiştir. Derslerin bilişsel, duyuşsal ve devinimsel kazanımları, bu kazanımlara ulaşmada hangi öğretim yöntemlerinin kullanılacağı ve öğrencilerin nasıl değerlendirileceği izlenelerde belirtilmiştir (5)(B.1.1.12), (5)(B.1.1.13). Açıklanan tüm süreçlerle ilgili güncellemeler düzenli olarak yapılmaktadır.

Eğitim-öğretimde mükemmelliği hedefleyen ERÜ'de tüm programlarda izlem ve değerlendirme çalışmaları ilgili tanımlı süreçler kapsamında yürütülmektedir (5)(B.1.1.14), (4)(B.1.1.15), (5)(B.1.1.16). Ek olarak ERÜ SP kapsamında gerçekleştirilmesi hedeflenen amaçlar Eğitim-Öğretim Sürecinde tanımlandığı şekilde izlenmekte ve değerlendirilmektedir (5)(B.1.1.17). Ayrıca akredite birimlerde ilgili tanımlı süreçlerin takip edilme durumu ilgili akreditasyon kurulları tarafından yürütülürken akredite olmayan programların tanımlı süreçleri uygulama durumlarının izlem ve değerlendirmesi Kurum İçi Birim Dış Değerlendirme çalışması kapsamında gerçekleştirilmektedir (5)(B.1.1.18), (5)(B.1.1.19).

Üniversitenin uzaktan eğitim süreçleri daha önceki KİDR'lerde belirtildiği gibi tanımlıdır (5)(B.1.1.20). 2022-2023 Eğitim-Öğretim Yılı Güz Yarıyılında Yüksek Öğretim Kurulu'nun da kararlarıyla yüz yüze eğitim verilmişken (4)(B.1.1.21), 2023 yılında yaşanan deprem sonrasında Bahar Yarıyılında Üniversitede uzaktan eğitim yeniden başlatılmıştır (4)(B.1.1.22). Bu süreçte hibrit bir eğitim anlayışı benimsenmiş, dersler hem yüz yüze hem de uzaktan olacak şekilde hayata geçirilmiştir. İsteyen öğrenci sınıflarda fiziki olarak bulunmuş, isteyen öğrenciler de dersleri uzaktan takip edebilmişlerdir. Ayrıca sınıfta işlenen derslerin video kayıtları materyal paylaşım portalı olan ERUDM'ye yüklenerek derslerin asenkron olarak da takip edilmesine imkân tanınmıştır (4)(B.1.1.23), (4)(B.1.1.24). Birimlerin eğitim-öğretim sürecine yönelik aldıkları bu uygulamalar web sayfalarında yayımlanarak öğrencilere ve kamuoyuna duyurulmuştur.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

2. Programın ders dağılım dengesi

Programların eğitim-öğretim planları (ders çeşitliliği, zorunlu-seçmeli ders dengesi gibi) tanımlı sürece uygun olarak paydaşların görüş ve önerileri alınarak birim akademik kurullarında değerlendirilip Senatonun onayı ile yürürlüğe girmektedir (4)(B.1.2.1), (4)(B.1.2.2), (5)(B.1.2.3), (5)(B.1.2.4), (5)(B.1.2.5). Her akademik yıl sonunda programların eğitim planlarının amaca uygunluğu ve işlerliği paydaşlardan alınan dönütler de göz önünde bulundurularak izlenmektedir. Birimler ve programlar bazında ilgili kurullarca öğrenci, öğretim elemanlarından oluşan iç paydaşlar ile kamu, özel sektör ve STK temsilcilerinden oluşan dış paydaşlarla odak grup ve yüz yüze görüşmeler ile anketler yapılarak eğitim-öğretim planı ve dersler hakkında geribildirimler alınmaktadır (4)(B.1.2.6), (5)(B.1.2.7), (4)(B.1.2.8), (4)(B.1.2.9), (5)(B.1.2.10), (4)(B.1.2.11). Öğretim elemanları, paydaş geribildirimleri doğrultusunda eğitim-öğretim planındaki değişiklik

önerilerini, ilgili kurul ve komisyonlarda görüşülmek üzere bölüm başkanlığına bildirmektedirler. Bu öneriler, ilgili akademik kurullarda ve birim üst kurulunda değerlendirilerek karara bağlanmaktadır (5)(B.1.2.12).

Karara bağlanan değişiklikler her eğitim-öğretim yılının en geç Nisan ayı içerisinde ilgili birimin üst kurulu tarafından Senatoya iletilir. Mayıs ayı içerisinde Senatoda gerçekleştirilen görüşmeler sonucunda kabul edilen program güncellemeleri katalog sistemine işlenir (5)(B.1.2.13).

(5) B.1.2.14. ERÜ Eğitim-Öğretim Program Tasarımı Süreci

Üniversitede ders görevlendirmelerinde eğitim-öğretim kadrosunun uzmanlık alanları ile ders içeriklerinin örtüşmesine dikkat edilmektedir (5)(B.1.2.15), (5)(B.1.2.16). Eğitim birimlerinin anabilim dallarında alanlarında yetişmiş uzman öğretim kadrosu bulunmaktadır (5)(B.1.2.17). Her dönem yarıyıl başlamadan anabilim dallarındaki tüm öğretim elemanlarının katılımıyla akademik kurul toplantısı gerçekleştirilmektedir. Bu toplantılarda öğretim kadrosunun yetkinliklerine bağlı olarak ders görevlendirmeleri yapılmaktadır (4)(B.1.2.18). Bu dağılımda ilgili mevzuat hükümleri dikkate alınarak, dengeli bir dağılımın gerçekleştirilmesine özen gösterilmektedir. Program içerisinde özel uzmanlık gerektiren dersler için bölüm içinden uygun bir öğretim elemanı bulunamadığı durumlarda, kurum içinden veya dışından görevlendirmeler yapılabilmektedir (4)(B.1.2.19).

Erciyes Üniversitesindeki programların yapısı incelendiğinde, zorunlu ve seçmeli (alan içi ve alan dışı seçmeli) derslerden oluştuğu görülmektedir. Öğrencilerin program sürecinde alabileceği tüm bu dersler, program tasarımında açıklandığı şekliyle paydaşların önerileri de alınarak, birim akademik kurulunun görüşü ile belirlenmekte ve Senatonun onayı ile yürürlüğe girmektedir (5)(B.1.2.20). Öğrencilere kültürel derinlik kazandırmak için Üniversite genelinde tüm öğrencilerin seçebileceği Rektörlüğe bağlı Güzel Sanatlar Bölümü bünyesinde alan dışı ortak seçmeli dersler açılmaktadır (5)(B.1.2.21), (5)(B.1.2.22). Ayrıca Üniversitede öğrencilerin farklı disiplinleri tanınması ve mesleki-kültürel derinlik kazanmasına imkân veren disiplinlerarası dersler ve ortak seçmeli ders havuzu bulunmaktadır (5)(B.1.2.23), (5)(B.1.2.24), (5)(B.1.2.25). Öğrencilerin başarılı olması halinde bu dersler not durum belgesinde yer almaktadır. Ders kaydı sırasında öğrenciler ÖBİSİS üzerinden istedikleri seçmeli dersi seçerek akademik danışmanlarının onayına sunarlar. Lisansüstü öğrenciler de ilgili mevzuat kapsamında Üniversitenin veya diğer üniversitelerin lisans ve lisansüstü eğitim veren anabilim dallarından danışman onayı ile ders seçebilmekte ve bu dersler mezuniyet kredilerine dâhil edilmektedir (5)(B.1.2.26).

Üniversite genelindeki ders programlarının, öğrencilerin sosyo-kültürel ve sportif anlamda kendilerine zaman ayırmalarına izin verecek bir şekilde hazırlanmasına özen gösterilmektedir (4)(B.1.2.27), (4)(B.1.2.28). Her akademik yıl sonunda, eğitim-öğretim planlarının gözden geçirilmesi sürecinde tüm derslerin durumu ele alınmakta; derslerin içerik, kullanılan öğretim yöntemleri, ölçme ve değerlendirme uygulamaları gibi boyutlarında DBP güncellenmektedir (5)(B.1.2.29). Öğrenci Dekanlığınca periyodik olarak düzenlenen Eğitim-Öğretim Çalıştayında alınan geri bildirimler, öğrenci odak grup görüşmeleri, mezun anketleri vb. dönütler akademik kurullarda değerlendirilerek gerekli güncellemeler hayata geçirilmektedir (5)(B.1.2.30), (5)(B.1.2.31). Bu bağlamda gerekli görülen iyileştirmeler DBP'ye yansıtılmakta ve web sayfası üzerinden kamuoyu ile paylaşılmaktadır (5)(B.1.2.32).

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Program tasarım sürecinde, program yeterliklerine bağlı olarak yer alması gereken dersler belirlenmektedir (5)(B.1.3.1), (5)(B.1.3.2). Buna bağlı olarak DBP'de her dersin program yeterliklerine katkısı ve öğrenme çıktıları oluşturulmaktadır (5)(B.1.3.3), (5)(B.1.3.4), (5)(B.1.3.5). Öğrenme çıktıları sadece bilişsel düzeyde değil, ders ve/veya programın özelliğine göre beceri ve değer bakımından tasnif edilmekte ve web sayfası aracılığı ile paylaşılmaktadır (5)(B.1.3.6).

Üniversite tarafından tanımlı süreçte DBP'de her ders için belirlenen öğrenme çıktılarının öğrenciler tarafından elde edilme oranını belirlemek üzere yapılması gerekenler yer almaktadır. Buna göre kullanılan en önemli araç ders sürecinde gerçekleştirilen ölçme ve değerlendirme uygulamalarıdır. Öğretim elemanları dersin kazanımlarına uygun bir şekilde ölçme ve değerlendirme faaliyetlerini yürütmektedir (4)(B.1.3.7). Akredite birimler başta olmak üzere oluşturulan Ölçme ve Değerlendirme Komisyonları dersler bazında

gerçekleştirilen ölçme ve değerlendirme uygulamalarının ders kazanımları ile program yeterlikleri ilişkisini değerlendirerek paydaşlarla sonuçları paylaşmaktadır (5)(B.1.3.8), (5)(B.1.3.9), (5)(B.1.3.10). Birimlerde sınav soruları ders kazanımları ve program yeterlikleri ile ilişkilendirerek, kapsam geçerliliği yüksek sınavlar gerçekleştirilmektedir (4)(B.1.3.11). Öğretim elemanlarının ölçme ve değerlendirmeye yönelik yeterliklerini geliştirmek amacıyla eğitimler açılmaktadır (5)(B.1.3.12). Kalite Komisyonu tarafından Kurum İçi Birim Dış Değerlendirme çalışmalarıyla birimlerin ölçme ve değerlendirme çalışmaları izlenmektedir. BGBR ve BİR esas alınarak Birim Kalite Güvence Komisyonu aracılığıyla birimlerde gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır (5)(B.1.3.13), (5)(B.1.3.14).

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Üniversitenin bütün akademik birimlerinde AKTS kredisi kullanılmaktadır (4)(B.1.4.1). Derslerin AKTS kredileri DBP'de belirtilmekte ve web sitesi üzerinden paylaşılmaktadır (4)(B.1.4.2), (4)(B.1.4.3). Öğretim elemanları DBP'deki AKTS iş yüklerini belirlerken öğrencilerle akademik danışmanlık sürecinde gerçekleştirdikleri görüşmelerden elde ettikleri geri bildirimleri, yıllık müfredat gözden geçirme ve akademik kurul toplantıları ile AKTS iş yükü hesaplama anket sonuçlarını dikkate almaktadırlar (4)(B.1.4.4), (4)(B.1.4.5).

Üniversitede programların özelliğine göre zorunlu ve/veya seçmeli stajlar ve uygulamalar vardır (4)(B.1.4.6), (4)(B.1.4.7), (4)(B.1.4.8). Bu stajlar ilgili mevzuat gereğince kamu kurumlarında veya özel sektörde yapılmaktadır (4)(B.1.4.9), (4)(B.1.4.10). 2022 KİDR'de belirtildiği üzere birimlerin kurum ve kuruluşlar ile yaptığı protokoller öğrencilere kurum dışı deneyim elde etme, uygulama ve staj imkânı sağlamaktadır (4)(B.1.4.11). Öğrencilerin gerçekleştirdikleri stajlar değerlendirilerek birimlerin ilgili kurulları tarafından düzeltici önleyici faaliyetler planlanmaktadır (5)(B.1.4.12). Uzaktan eğitim dönemlerinde de üniversitede uygulamalı ve staj dersleri genellikle yüz yüze gerçekleştirilmiştir. Stajların etkili bir şekilde yönetilmesinde dijital olanaklardan da yararlanılmaktadır (4)(B.1.4.13).

Olgunluk Düzeyi: Programlarda öğrenci iş yükü izlenmekte ve buna göre ders tasarımı güncellenmektedir.

5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Üniversitede hem Programların Tasarımı ve Onayı hem de Stratejik Plan kapsamında Eğitim ve Öğretim için tanımlı süreçler bulunmaktadır (5)(B.1.5.1), (5)(B.1.5.2). Bu tanımlı süreçlere göre her yıl öğrenme çıktıları, ders çeşitliliği, öğrenci başarısı, seçmeli dersleri alan öğrenci sayısı gibi hususlar analiz edilmekte, ders bazında öğrencilerden dönütler alınmakta ve tüm bu veriler ışığında gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır (5)(B.1.5.3), (5)(B.1.5.4), (5)(B.1.5.6), (5)(B.1.5.7), (5)(B.1.5.8). Ayrıca Kurum İçi Birim Dış Değerlendirme, Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme faaliyetleri ile Üniversite Üst Yönetimi ve Kalite Komisyonunun Üniversite düzeyinde gerçekleştirdiği paydaş toplantıları doğrultusunda izlem ve değerlendirmeler yürütülmektedir. Kurum İçi Birim Dış Değerlendirme Süreci kapsamında yapılan iyileştirmeler izlenmektedir (5)(B.1.5.9), (5)(B.1.5.10).

Programlarda belirlenen eğitim amaçları ve program çıktılarına ulaşma düzeyi, yukarıda belirtildiği gibi amaç ve çıktılara uygun hazırlanan sınav soruları, ödevler ve proje sonuçları gibi öğrenci faaliyetlerine dayalı aktivitelerin değerlendirilmesiyle ölçülmektedir. Geri bildirimler paydaş anketleri, odak grup görüşmeleri, yüz yüze görüşmeler, akademik danışmanlarla öğrencilerin gerçekleştirdiği düzenli toplantılar, memnuniyet anketleri, teknik geziler ve işverenlerin eğitim birimlerini ziyaretleri yoluyla alınmaktadır (5)(B.1.5.11), (5)(B.1.5.12), (5)(B.1.5.13), (4)(B.1.5.14), (4)(B.1.5.15), (4)(B.1.5.16), (4)(B.1.5.17). Geri bildirimler birim akademik kurulları, program değerlendirme kurulları, eğitim komisyonları, kalite güvence komisyonları gibi ilgili kurul ve komisyonlarca değerlendirilmekte ve gerekli güncellemeler yapılmaktadır (4)(B.1.5.18), (4)(B.1.5.19).

Üniversitedeki programların eğitim amaçları ve öğrenme çıktıları; ilgili paydaşlarla yapılan protokoller, ilgili kurumlardan alınan onay sertifikaları, ERÜ Eğitim-Öğretim Süreci ve UÇEP uyum çalışmaları ile güvence altına alınmaktadır. Ayrıca Birim Kalite Güvence Komisyonları, gerçekleştirilen tüm iyileştirmeleri BİDR aracılığıyla Üniversite Kalite Komisyonuna sunmaktadır. Kalite Komisyonu BİDR, BGBR ve BİR gibi

izlemlerle değerlendirmeler yaparak düzeltici önleyici faaliyetleri planlamaktadır. Üniversite st Yönetimi ve birimler ise bu faaliyetleri gerçekleştirmektedir.

[\(5\) B.1.5.20. ER Eğitim-ğretim Program Tasarımı Süreci](#)

[\(5\) B.1.5.21. ER Eğitim-ğretim Süreci](#)

[\(5\) B.1.5.22. ER Birim İç Değerlendirme Raporları-Fakülteler \(BİDR\)](#)

[\(5\) B.1.5.23. ER Birim İç Değerlendirme Raporları-Yüksekokul \(BİDR\)](#)

[\(5\) B.1.5.24. ER Birim İç Değerlendirme Raporları-MYO \(BİDR\)](#)

[\(5\) B.1.5.25. ER Birim Geri Bildirim Raporları \(BGBR\)](#)

[\(5\) B.1.5.26. ER Birim İzleme Raporları \(BİR\)](#)

Üniversite st Yönetimi eğitim birimleri ile UYGAR Merkezlerinin akredite olmasına önem ve destek vermektedir. Bu bağlamda Kalite Komisyonu tarafından A. Liderlik, Yönetişim ve Kalite başlığında belirtildiği gibi üniversitede kalite güvencesi ve akreditasyon kültürünün yaygınlaşması için Akreditasyona n Hazırlık alışmaları, eğitici eğitimleri, odak grup toplantıları ve BGBR, BİR faaliyetleri gerçekleştirilmektedir. 2023 yılı için Kurum İçi Birim Dış Değerlendirme alışmaları şubat 2024'te yrtlmştir. Buna göre üniversitede fakülte, yüksekokul ve meslek yüksekokulu düzeyindeki sekiz birim niversite içinde oluşturulan değerlendirme takımları aracılığı ile izlenmiş ve bu birimler için BİR oluşturulmuştur. Aynı alışma kapsamında altı Enstitü için Kurum İçi Birim Dış Değerlendirme alışması yrtlmştir. Bu çalışmalardaki birim değerlendirmeleri YÖKAK tarafından hazırlanmış KİDR Hazırlama Kılavuzu 3.2 esas alınarak gerçekleştirilmiştir. Konuyla ilgili daha ayrıntılı bilgiler kalite güvencesi ve akreditasyon faaliyetleri A. Liderlik, Yönetişim ve Kalite başlığı altında verilmiştir. Yürütülen faaliyetlerle program başvuru sayısında büyük bir artış olmuş ve üniversitede akredite olan program sayısı 2023 yılında 40 olarak gerçekleşmiştir [\(5\)\(B.1.5.27\)](#).

[\(5\) B.1.5.28. ER Birim Geri Bildirim Raporları \(BGBR\)](#)

[\(5\) B.1.5.29. ER Birim İzleme Raporları \(BİR\)](#)

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

6. Eğitim ve ğretim süreçlerinin yönetimi

Üniversitede eğitim-ğretim faaliyetleri idari birimler ve ilgili komisyonlar tarafından Rektör Yardımcısı'nın koordinatrlğinde yürütülmektedir. Eğitim-ğretimin daha etkili ve verimli sürdürülmesi amacıyla kurulan ğrenci Dekanlığı aynı zamanda öğrencilerin akademik, sosyal, kişisel ve kültürel gelişmelerini desteklemeyi, kurumsal aidiyet bilincini geliştirmeyi, niversite yaşamını kolaylaştırmayı, öğrencilerin yaşadığı eğitim-ğretim sorunlarına etkin çözümler sunarak dinamik niversite ortamını güçlendirmeyi hedeflemektedir. Öğrenci Dekanlığı ğrenci İşlerinden Sorumlu Rektör Yardımcısı'nın koordinasyonunda ğretim programlarının güncellenmesi, eğitim hizmetlerinin verilme biçimi ve öğrencilerle ilişkili tüm diğer faaliyetlerin yürütülmesinden sorumludur [\(4\)\(B.1.6.1\)](#). Dekanlığın faaliyetleri st Yönetim tarafından periyodik olarak izlenmektedir.

Üniversitede eğitim-ğretim süreçlerinin etkili bir şekilde yrtlebilmesi için A. Liderlik, Yönetişim ve Kalite başlığında açıklandığı gibi çok sayıda bilgi yönetim sistemi mevcuttur. 2022 KİDR'de detaylı açıklandığı gibi özellikle ÖBİSİS, Eğitmen, Danışman ve İntibak programları ğrenci ve ğretim elemanları tarafından yaygın bir şekilde kullanılmaktadır [\(4\)\(B.1.6.2\)](#), [\(4\)\(B.1.6.3\)](#), [\(4\)\(B.1.6.4\)](#). Üniversitede uzaktan eğitim faaliyetleri ERUZEM tarafından yürütülmektedir [\(4\)\(B.1.6.5\)](#). Enstitüler haricindeki tüm birimlerin ğrenci işleri merkezi ğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından yürütülmektedir [\(4\)\(B.1.6.6\)](#).

Üniversitede eğitim-ğretim faaliyetleri izlem ve değerlendirmeleri ER SP eğitim-ğretim PG'leri kapsamında yapılmaktadır [\(5\)\(B.1.6.7\)](#), [\(4\)\(B.1.6.8\)](#), [\(4\)\(B.1.6.9\)](#). Bu doğrultuda birimler yıllık eylem

planlarını hazırlamaktadır [\(4\)\(B.1.6.10\)](#).

Üniversite Kalite Komisyonu ve Üst Yönetimi akredite olan program sayısının artırılması için birim ve programlara destek ve danışmanlık hizmeti vermektedir. Üniversitede 2019 yılında başlatılan Akreditasyona Ön Hazırlık Çalışmaları kapsamında Kurum İçi Birim Dış Değerlendirme ve İzleme süreçlerine Şubat 2024'te enstitüler de eklenmiştir.

[\(5\) B.1.6.11. Eğitim-Öğretim Süreci](#)

[\(5\) B.1.6.12. ERÜ Kalite Komisyonu](#)

[\(5\) B.1.6.13. Ders İzlenesi Hazırlama ve AKTS Kredileri ile İlişkilendirilmesi Sunumu Slayt 6-8](#)

[\(5\) B.1.6.14. ERÜ Birim Geri Bildirim Raporları \(BGBR\)](#)

[\(5\) B.1.6.15. ERÜ Birim İzleme Raporları \(BİR\)](#)

Üniversitede eğitim-öğretim işlerinin koordine edilmesi ve özellikle öğrenci işleriyle ilişkili faaliyetlerin ERÜ SP ve Eğitim-Öğretim Politikası doğrultusunda yürütülmesi amacıyla kurulan Öğrenci İşleri Komisyonu'nun adı 2023 yılında Öğrenci İşleri ve Eğitim-Öğretim Komisyonu olarak değiştirilmiştir [\(5\) \(B.1.6.16\)](#). Ayrıca Üniversitedeki Eğitim Komisyonu Üniversitedeki tüm personelin yeterliklerini artırmak üzere hizmet içi eğitimlerini planlayarak hayata geçirmektedir [\(5\)\(B.1.6.17\)](#), [\(4\)\(B.1.6.18\)](#).

Eğitim-öğretim faaliyetlerinin planlanması ve yönetilmesi kapsamında bir diğer yapılanma Eğitim Bilimleri Teknolojileri UYGAR Merkezidir (EBTAM). Temel amacı eğitim bilimleri ve eğitim teknolojisi alanlarında çalışmalar ve projeler hazırlayarak eğitim-öğretimin kalitesini artırmak olan EBTAM, eğitim-öğretim faaliyetlerinin iyileştirilmesine katkı sağlamaktadır [\(4\)\(B.1.6.19\)](#).

Programlarda öğrenme kazanımı, öğretim programı, öğretim yöntemi ve ölçme-değerlendirme uyumu akredite birimlerde rutin olarak izlenmekte, diğer birimlerde her yıl hazırlanan BİDR ve Kurum İçi Birim Dış Değerlendirme ve İzleme süreci aracılığı ile Kalite Komisyonu ve Üniversite Üst Yönetimi tarafından değerlendirilmektedir.

[\(5\) B.1.6.20. ERÜ Birim İç Değerlendirme Raporları \(BİDR\)](#)

[\(5\) B.1.6.21. ERÜ Birim Geri Bildirim Raporları \(BGBR\)](#)

[\(5\) B.1.6.22. ERÜ Birim İzleme Raporları \(BİR\)](#)

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Üniversitede eğitim-öğretim politikası doğrultusunda SP hedeflerine ulaşmak için öğrenci merkezli bir eğitim-öğretim yaklaşımı benimsenmektedir [\(4\)\(B.2.1.1\)](#). Bu amaçla eğitici eğitimleri gerçekleştirilmektedir [\(4\)\(B.2.1.2\)](#). Birimlerde proje temelli öğrenme, araştırma temelli öğrenme, sunuş yoluyla öğrenme, probleme dayalı öğrenme gibi öğrenme ve öğretme yaklaşımlarının yanı sıra teknoloji destekli öğrenme yöntem ve teknikleri yaygın olarak kullanılmaktadır [\(5\)\(B.2.1.3\)](#), [\(5\)\(B.2.1.4\)](#), [\(5\)\(B.2.1.5\)](#), [\(5\)\(B.2.1.6\)](#), [\(5\) \(B.2.1.7\)](#), [\(5\)\(B.2.1.8\)](#), [\(5\)\(B.2.1.9\)](#), [\(5\)\(B.2.1.10\)](#), [\(5\)\(B.2.1.11\)](#). Seminer, panel ve mikro öğretim uygulamalarıyla öğrencilerin aktif olduğu ortamlar oluşturulmaktadır [\(4\)\(B.2.1.12\)](#), [\(4\)\(B.2.1.13\)](#), [\(5\)\(B.2.1.14\)](#). Böylece öğrenciler ders içi ve ders dışı ortamlarda eğitim-öğretim süreçlerine katılmaktadırlar.

Üniversitede uzaktan eğitim ile verilecek derslere ilişkin uygulamalarda standart oluşturmak amacıyla usul ve esaslar belirlenmiştir [\(5\)\(B.2.1.15\)](#). Öğretim elemanlarının uzaktan eğitime yönelik bilgi ve becerilerinin geliştirilebilmesi için Üniversitede E-Öğrenmeye Giriş Eğitimi-I-II-III başlıklı eğitimler düzenlenmiştir [\(5\)\(B.2.1.16\)](#). Bu eğitimler ile ilgili detaylı bilgiler 2022 KİDR'de açıklanmıştır. Hem öğretim elemanlarına verilen eğitimler hem de uzaktan eğitim teknoloji altyapısının güçlü olması sayesinde, 6 Şubat depremleri

sonrası YÖK kararıyla ERÜ’de hızlı ve çevik bir şekilde uzaktan eğitime yeniden geçilerek öğrencilere kesintisiz eğitim-öğretim hizmeti sağlanmıştır (5)(B.2.1.17). Öğrencilerin uzaktan eğitimde derslere yönelik motivasyonlarını ve derslerin verimliliğini artırmak için kullanılan ERUDM portalı 2023 yılında derslerle ilgili canlı ders videoları, öğretim elemanlarının çektikleri öğrenim çıktıları bazlı videolar ve laboratuvar uygulamalarına dönük deney videoları ile zenginleştirilmiş ve her an kullanıma hazır hale getirilmiştir (5)(B.2.1.18).

Birimlerde her bir program için Uzaktan Eğitim Temsilcisi görevlendirilmiştir. Temsilciler dönem başında ERUZEM tarafından düzenlenen bilgilendirme eğitimlerine katılmaktadırlar (4)(B.2.1.19). Bu temsilciler aracılığıyla programdaki öğretim elemanlarının uzaktan eğitime yönelik problemlerine daha hızlı çözüm üretilebilmektedir. Ayrıca temsilciler uzaktan eğitim sürecini izlemekte ve birim yönetimine rapor etmektedirler (4)(B.2.1.20).

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

2. Ölçme ve değerlendirme

Üniversitede ölçme ve değerlendirme hem süreç hem de sonuç odaklı yöntemler ile sürdürülmektedir. Bu kapsamda açık uçlu, kısa cevaplı, doğru yanlış, çoktan seçmeli gibi standart soru türlerinin yanı sıra öğrenci başarısının geçerli ve güvenilir bir şekilde değerlendirilebilmesi için dönem içinde öğrencilerden sunum/uygulama/canlandırmalar yapmaları istenmekte, projelerde ekip çalışmaları teşvik edilmektedir (4)(B.2.2.1), (4)(B.2.2.2). Ayrıca artırılmış ve sanal gerçeklik, benzetim (simülasyon) çalışmaları da kullanılmaktadır. Bunun yanı sıra öğretim elemanları ödevlendirmelerde; performans ödevi, ürün dosyası (portfolyo), proje, konu özetleri, kavram haritaları, akış şemaları vb. araçlar kullanma olanağına sahiptirler.

Bu tür süreç değerlendirme uygulamalarında, puanlamada nesnel olunması amacıyla dereceli puanlama araçları (rubrik) kullanılmaktadır (4)(B.2.2.3), (4)(B.2.2.4), (4)(B.2.2.5).

Birimlerde ölçme değerlendirme komisyonları belirlenmiş usul ve esaslar dahilinde faaliyetlerini yürütmektedir.

(4)(B.2.2.6), (4)(B.2.2.7), (4)(B.2.2.8), (4)(B.2.2.9), (4)(B.2.2.10), (4)(B.2.2.11). Öğrenci başarısını belirlemede farklı yöntemlerin kullanılması ile ders bilgi paketinde yer alan mikro düzeyde öğrenme çıktıları, makro düzeyde ise program çıktılarına ulaşılma seviyesinin geçerli ve güvenilir bir şekilde tespit edilmesi hedeflenmektedir (4)(B.2.2.12), (4)(B.2.2.13).

Değerlendirme süreçlerinde tercih edilen değerlendirme türlerinin öğrenci başarısını belirlemedeki katkı seviyesi, öğretim elemanı tarafından tespit edilmekte ve bu kararlar birim yönetim kurulunun onayı alınarak kesinleşmektedir (4)(B.2.2.14), (4)(B.2.2.15), (5)(B.2.2.16), (4)(B.2.2.17). Dersin ölçme ve değerlendirmesinin nasıl yapılacağı öğrencilere dönemin ilk dersinde açıklanmakta ve öğrencilere duyurulmaktadır. Ders izlencesi ile öğrenciler dersin ölçme ve değerlendirme başlığında öğretim elemanlarının beklentilerini net olarak anlayabilmektedir. Bazı birimlerde sınav sorularının madde analizleri yapılarak soruların geçerlik ve güvenilirlikleri değerlendirilmektedir (5)(B.2.2.18). Öğrenciler süreç-performans değerlendirmelerini ERUDM portalı, sınav sonuçlarını ise ÖBİSİS ve ERÜ Mobil uygulaması üzerinden öğrenebilmektedir.

Uygulama dersleri kapsamında bazı birimlerin son sınıf öğrencilerine Bitirme Ödevi ve/veya Bitirme Tezi verilmektedir. Bu derslerde öğrenciler belirlenen konularda araştırma, inceleme, raporlama ve sunum becerilerini geliştirmektedir (5)(B.2.2.19). Ayrıca Mühendislik Fakültesinin Endüstri, Endüstriyel Tasarım Mühendisliği gibi bazı bölümlerinde son sınıf öğrencileri işletmelerde analist öğrenci olarak çalışmaktadır (5)(B.2.2.20).

Üniversitede yüz yüze eğitimde uygulanan geleneksel ve alternatif ölçme ve değerlendirme araçlarının uzaktan eğitime uyarlanması önemsenmektedir. Uzaktan eğitim yoluyla verilen derslerin ölçme ve değerlendirme faaliyetlerinde içeriğe göre süreç ve sonuç değerlendirme araçları Üniversitenin Uzaktan Eğitim ile Verilecek Derslere İlişkin Uygulama Usul ve Esaslarına göre gerçekleştirilmektedir(4)(B.2.2.21). 6 Şubat 2023 depremleri dolayısıyla ertelenen sınavlar çevrimiçi yapılmış ve sınav güvenliği azami ölçüde sağlanmıştır.

Üniversite yönetimi, öğretim elemanlarının süreç değerlendirme araçlarını kullanmalarını desteklemektedir

[\(4\)\(B.2.2.22\)](#). Öğretim elemanları yıl içerisinde ödev, performans görevi, ürün dosyası, proje gibi süreç değerlendirme araçlarından faydalanmaktadırlar. Öğrenci performans ürünleri ERUDM, ERU Depo, Turnitin veya Google Drive benzeri sanal depolama alanları kullanılarak öğrencilerden güvenli bir şekilde toplanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Üniversiteye öğrenciler Ölçme, Seçme ve Yerleştirme Merkezi (ÖSYM) aracılığıyla yerleştirilmektedir. Bu öğrenciler dışında ERÜ’de yabancı uyruklu öğrenciler, yetenek sınavları, yatay ve dikey geçişle gelen öğrenciler, lisansüstü öğrenciler ve pedagojik formasyon sertifika programı öğrencileri de yer almaktadır. Öğrencilerin kabulünde ilgili mevzuat hükümleri uygulanmaktadır [\(5\)\(B.2.3.1\)](#). Ancak yabancı uyruklu öğrencilerin Üniversiteye kabulünde ERÜ Ön Lisans ve Lisans Programlarına Yurtdışından Öğrenci Kabulü Rehberi esas alınmaktadır [\(5\)\(B.2.3.2\)](#). Üniversitede 2023 yılı ERÜYÖS sınavı Sürekli Eğitim Merkezi (ERSEM) tarafından başarılı bir şekilde gerçekleştirilmiştir [\(5\)\(B.2.3.3\)](#). Güzel Sanatlar Fakültesi [\(5\)\(B.2.3.4\)](#), [\(5\)\(B.2.3.5\)](#) ve Spor Bilimleri Fakültesi [\(5\)\(B.2.3.6\)](#) yetenek sınavıyla öğrenci kabul etmektedir. Bu süreçte başvuru işlemleri, adayların kişisel bilgileri MERNİS ve ÖSYM doğrulaması yapılarak dijital ortamda gerçekleştirilmektedir. Adayların yetenek sınavındaki performansları elektronik sensörlerle gözlenmekte, sonuç bilgileri dijital ortamda değerlendirilmekte ve ilgili birim web sayfalarından ilan edilmektedir. Pedagojik formasyon sertifika programına öğrenci başvuruları dijital olarak alınmakta olup, öğrenci bilgileri YÖKSİS ve MERNİS üzerinden doğrulanmaktadır [\(5\)\(B.2.3.7\)](#).

Enstitülere öğrenci kabulü; ALES puanı, mezuniyet not ortalaması, yabancı dil puanı ve yapıyor ise yazılı ve/veya sözlü sınav puanı esas alınarak aday başarı puanına göre gerçekleştirilmektedir. Bu süreçte başvuru işlemleri, adayların kişisel bilgileri MERNİS, ÖSYM, YÖKSİS doğrulaması yapılarak dijital ortamda yapılmaktadır. Kontenjan, başvuru ve kayıt durumunun değerlendirilmesi, sınav sonuçları gibi tüm süreçler Üniversite ve birim web sayfalarında paylaşılmaktadır [\(5\)\(B.2.3.8\)](#), [\(5\)\(B.2.3.9\)](#), [\(5\)\(B.2.3.10\)](#), [\(5\)\(B.2.3.11\)](#), [\(5\)\(B.2.3.12\)](#), [\(5\)\(B.2.3.13\)](#).

Üniversiteler arası yatay geçişler aynı düzeydeki eşdeğer diploma programları ve taban puan şartının sağlandığı diploma programları arasında, YÖK tarafından yayımlanan kontenjanlar çerçevesinde yapılmaktadır. Yükseköğretim Kurumlarında Ön Lisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yandal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik kapsamında gerçekleştirilmektedir [\(5\)\(B.2.3.14\)](#), [\(5\)\(B.2.3.15\)](#). Üniversitede çift anadal ve yandal işlemleri iş akış şemasına uygun olarak yürütülmektedir [\(5\)\(B.2.3.16\)](#), [\(5\)\(B.2.3.17\)](#).

Yatay geçiş başvuruları YÖK’ün ilgili mevzuatı ve Üniversite Senatosu tarafından kabul edilen esaslara göre değerlendirilmektedir [\(5\)\(B.2.3.18\)](#). Kurumlar arası yatay geçiş değerlendirme sonuçları, geçerli başvurusu olan tüm adaylar için değerlendirmede esas alınan puanlara göre sıralanmış biçimde başvuru portalı üzerinden kullanıcı adı ve şifre ile girilerek öğrenilecek şekilde yayımlanmaktadır [\(5\)\(B.2.3.19\)](#), [\(5\)\(B.2.3.20\)](#), [\(5\)\(B.2.3.21\)](#), [\(5\)\(B.2.3.22\)](#).

Üniversite tarafından geliştirilen Katalog Programı Sistemi (KATALOG) ile 2007 yılından itibaren eğitim planlarının oluşturulması ve değiştirilmesi sağlanmaktadır [\(5\)\(B.2.3.23\)](#). Bu uygulama ile Üniversite mezuniyet süreçleri dijital olarak izlenebilir ve hızlı bir şekilde mezuniyet kararı verilebilir hale gelmiştir. Türkiye’de öğrenci portalı üzerinden mezuniyet süreçlerinin takip edilebileceği Mezuniyet Modülü ilk defa ERÜ’de hazırlanmıştır. Bu modülle toplu olarak mezuniyet ve tek ders işlemleri yapılabilmektedir.

Üniversite öğrencileri, lisans eğitimlerinin belirli bir döneminde başka bir yükseköğretim kurumunda yurt içi ve yurt dışı öğrenci değişim programları ile eğitim alabilmektedir. Öğrenci değişim programları Dış İlişkiler Ofisi Başkanlığı ve ilgili eğitim biriminin koordinatörlüğünde yürütülmektedir. Erasmus Staj Hareketliliği kapsamında öğrenciler, staj komisyonu ve Erasmus birim koordinatörünün onayı ve ilgili birim yönetim kurulu kararıyla yurt dışında staj yapabilmektedir. Öğrencilerin değişim programlarıyla Erasmus-Mevlâna gibi yurt dışı ve özel öğrenci statüsü gibi yurt içi değişimlerde aldıkları dersler ve uygulamalar mezuniyet kredisine dâhil edilmekte ve bu işlemler birim intibak komisyonları tarafından yapılmaktadır [\(5\)\(B.2.3.24\)](#), [\(5\)\(B.2.3.25\)](#), [\(5\)\(B.2.3.26\)](#), [\(5\)\(B.2.3.27\)](#), [\(5\)\(B.2.3.28\)](#).

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Üniversitede 2005-2006 eğitim-öğretim yılından itibaren Bologna Süreci kapsamında diploma eki verilmektedir

[\(5\)\(B.2.4.1\)](#). Üniversite 18/12/2013 tarihinde Diploma Eki Etiketini almış ve bu tarihten itibaren mezunlara diplomalarının yanında diploma ekleri vermeye başlamıştır [\(5\)\(B.2.4.2\)](#). Diploma denkliği YÖK'ün Denklik Birimi tarafından 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun 2880 sayılı kanunla değişik 7/p maddesi uyarınca, yurtdışındaki yükseköğretim kurumlarından alınan önlisans, lisans ve lisansüstü diplomalarının denklik işlemleri 06/11/2010 tarihli Yurtdışı Yükseköğretim Diplomaları Denklik Yönetmeliği hükümlerine göre yapılmaktadır [\(5\)\(B.2.4.3\)](#).

Havacılık ve Uzay Bilimleri Fakültesi ve Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü (SHGM) tarafından Hava Aracı Bakım Lisansı almak için modül sınavları (SHY-66) yapılmaktadır [\(5\)\(B.2.4.4\)](#). Sınavlarda başarılı olan adaylara uluslararası geçerliliği olan sertifika verilmektedir. Erciyes Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezi (ERSEM) bünyesinde; aile danışmanlığı, arabuluculuk eğitimi, yabancı dil eğitimi, deney hayvanları kullanımı gibi pek çok alanda eğitimler verilmekte ve bu eğitimler ERSEM Eğitim Programları Yönergesi çerçevesinde belgelendirilmektedir [\(5\)\(B.2.4.5\)](#),

[\(5\)\(B.2.4.6\)](#). Kaşgarlı Mahmut Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezinde (TÖMER) ise yabancı uyruklu öğrenci ve vatandaşlara Türkçe eğitimi verilmektedir [\(5\)\(B.2.4.7\)](#). Üniversitede YÖK'ün talebi doğrultusunda diploma denkliği süreçlerinde görüşü alınan eğitim birimleri bulunmaktadır [\(5\)\(B.2.4.8\)](#), [\(5\)\(B.2.4.9\)](#), [\(5\)\(B.2.4.10\)](#), [\(5\)\(B.2.4.11\)](#), [\(5\)\(B.2.4.12\)](#), [\(5\)\(B.2.4.13\)](#), [\(5\)\(B.2.4.14\)](#).

Öğrencinin daha önceki yükseköğrenim kurumlarından almış olduğu veya başka yükseköğrenim kurumlarının yaz okulunda aldıkları derslerin içerik kontrolleri yapıldıktan sonra müfredatına bağlı olarak intibak işlemleri birim intibak komisyonları tarafından dijital olarak yürütülmektedir [\(5\)\(B.2.4.15\)](#), [\(5\)\(B.2.4.16\)](#), [\(5\)\(B.2.4.17\)](#). Bu amaçla ERÜ'de geliştirilen dijital İntibak Programı kullanılmaktadır [\(5\)\(B.2.4.18\)](#). İntibak işlemleri ERÜ Önlisans Lisans Eğitim Programlarında Muafiyet ve İntibak İşlemleri Usul ve Esaslarına göre yürütülmektedir [\(5\)\(B.2.4.19\)](#). Üniversitede yabancı dil dersleri ve bilgi teknolojileri uygulamaları için muafiyet sınavı, ERUZEM tarafından ilgili mevzuat çerçevesinde yapılmaktadır [\(5\)\(B.2.4.20\)](#), [\(5\)\(B.2.4.21\)](#).

Erciyes Üniversitesi, YÖK tarafından geliştirilen Üniversitelerin Uluslararasılaşması Projesi kapsamında belirlenen 20 pilot üniversiteden biri olarak seçilmiştir [\(5\)\(B.2.4.22\)](#). Böylece Üniversitede yabancı öğrenci sayısının artırılması çalışmaları başlatılmış olup YÖK'ten yabancı öğrenci kontenjanının artırılması talebinde bulunulmuştur. Ayrıca Yurt Dışı Türkler ve Akraba Toplulukları Başkanlığı ile iş birliği çalışmaları etkili bir şekilde sürdürülmektedir. Böylece Türkçe eğitim alan yabancı uyruklu öğrenci sayısının hızla artacağı öngörülmektedir.

Öğrencilerin önlisans, lisans ve lisansüstü düzeylerdeki programlardan mezun olabilmesi için alması gereken AKTS'ler ilgili mevzuat ile belirlenmiştir. Öğrencilerin mezuniyetleri için gerek duydukları kredi koşulları, tüm yıllar içinde almaları gereken zorunlu ve seçmeli ders bilgileri, ÖBİSİS aracılığıyla sağlanmaktadır. Ders dönemlerinin başlangıcında ilgili dönemde açılan tüm derslerin (zorunlu ve seçmeli) listesi ve haftalık ders programı birimlerin web sayfasından yayımlanmaktadır. Öğrenciler ders seçimlerini yaparak akademik danışmanlarının onayına göndermektedir [\(5\)\(B.2.4.23\)](#). Öğrencilerin bulunduğu sınıf itibarıyla alması gereken dersler/krediler akademik danışmanlar tarafından kontrol edilerek öğrencinin kaydı onaylanmaktadır. Birimlerde yürütülen ders programları dönem başında belirlenmekte, ders kayıt haftasında program değişikliğine izin verilmemektedir. ÖBİSİS, öğrencilerin ders seçim süreçlerinde ders saatlerinin kontrolünü yapmakta ve aynı saate denk gelen derslerin birlikte seçimine izin vermemektedir [\(5\)\(B.2.4.24\)](#). ÖBİSİS'te yer alan kontrol listesi, öğrencilerin mezun olabilmeleri için gerekli koşulları ne oranda sağladıklarını göstermektedir.

Elektronik imzalı diploma [\(5\)\(B.2.4.25\)](#) ve diploma eki [\(5\)\(B.2.4.26\)](#), Türkiye'de ilk defa Erciyes Üniversitesi tarafından verilmiştir. Mezuniyetlerinden itibaren en geç üç gün içerisinde mezun durumdaki öğrenciler, diploma ve diploma eklerini alabilmektedir. Bunun yanı sıra elektronik doğrulamalı öğrenci belgesi ve not durum belgesi, Türkiye'de üniversiteler içinde ilk olarak Erciyes Üniversitesi'nde düzenlenmiştir.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

1. Öğrenme ortam ve kaynakları

Üniversitede eğitim-öğretim faaliyeti yürüten birimler bünyesinde derslik, amfi, konser salonu, sergi salonu, eğitim amaçlı spor salonu, futbol sahası, tenis kortu, basketbol sahası, gözlemevi, uçak bakım hangarı, mutfak, restoran, misafirhane, drama salonu, mimarlık, heykel, resim, seramik vb. çalışma atölyeleri gibi birimlere özgü eğitim-öğretim ve uygulama alanlarının (5)(B.3.1.1), (5)(B.3.1.2), (5)(B.3.1.3), (5)(B.3.1.4), (5)(B.3.1.5), (5)(B.3.1.6), (5)(B.3.1.7), (5)(B.3.1.8), (5)(B.3.1.9), (5)(B.3.1.10) yanı sıra Deprem Araştırma Laboratuvarı, Hidrolik Laboratuvarı, Klinik Beceri Laboratuvarı gibi eğitim ve araştırma laboratuvarları da yer almaktadır (5)(B.3.1.11). Ayrıca GENKÖK, İlaç Uygulama ve Araştırma Merkezi, Aşı Araştırma ve Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi, Sağlık Uygulama Araştırma Merkezi, Diş Hekimliği Uygulama ve Araştırma Merkezi gibi araştırma merkezlerinde (5)(B.3.1.12), (5)(B.3.1.13), (5)(B.3.1.14) ve ERÜ Tıp Fakültesi Gevher Nesibe Hastanesi (5)(B.3.1.15), ile Veteriner Fakültesi Eğitim Araştırma ve Uygulama Hastanesi(5)(B.3.1.16) bünyesinde klinik, poliklinik ve laboratuvar gibi eğitim-öğretim faaliyetleri için uygulama alanları bulunmaktadır.

Elektronik sistem ile donatılmış bir kompleks olan Tıp Fakültesi Merkezi Derslikler Binasında, üç adet 400'er kişilik amfi olmak üzere 28 adet derslik bulunmaktadır (5)(B.3.1.17). Radyo Astronomi alanında Türkiye'nin tek, optik astronomi alanında ise 35 ve 40 cm ayna çaplı ikiz teleskopları ile en yeni gözlemevi olan Astronomi ve Uzay Bilimleri Gözlemevi Uygulama ve Araştırma Merkezinde (UZAYBİMER), T35 teleskobu ile Bilim-Toplum hizmetleri, T40 teleskobuyla bilimsel çalışmaların yapılacağı merkezin, "Multiwavelength (ok dalgaboylu)" gözlem çalışmaları yapan ilk ve tek gözlemevi olması yolunda son aşamaya gelinmiştir (5)(B.3.1.18).

ERÜ Ziraat Fakültesinde üretim kapasitesi aylık yaklaşık 10 ton civarında olan Süt İşleme Tesisinde üretimler Tehlike Analizi Ve Kritik Kontrol Noktaları (Hazard Analysis Critical Control Points-HACCP) uygulamaları, "ISO 22000 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi" çerçevesinde yürütölmektedir (5)(B.3.1.19). Ayrıca Fakülte bünyesinde araştırma laboratuvar ve seraları bulunmaktadır (5)(B.3.1.20). Tarımsal Araştırma ve Uygulama Merkezi (ERÜTAM) bünyesinde tarım ve hayvancılık ile ilgili uygulama alanları bulunmaktadır (5)(B.3.1.21).

ERÜ Tıp Fakültesi Gevher Nesibe Hastanesi Poliklinikler giriş bloğunda bakım, onarım ve yenileme çalışmaları ile Acil Ek binasında, Diş Hekimliği ve Veteriner Fakültesi Hastaneleri Ek binalarında inşaat süreci devam etmektedir (3)(B.3.1.22), (3)(B.3.1.23).

(5) B.3.1.24. ERÜ İdare Faaliyet Raporu-2023

Üniversite kampüsünde bulunan Sabancı Kültür Merkezinde 425 kişilik bir salon ve öğretim elemanı ve öğrencilerin eserleri ile Üniversite dışından gelen sanatçıların çalışmalarının sergilendiği 450 m2 alana sahip bir sergi salonu yer almaktadır. Bu merkezde konferans, panel, sempozyum, kongre, tiyatro ve konserler gibi faaliyetlerin sağlıklı bir şekilde yürütölebilmesi için gerekli profesyonel ses ve ışık düzeni, çift projeksiyon cihazı ve perdesi, iki adet sahne perdesi, DVD oynatıcı, VHS Kaset alar mevcuttur(5)(B.3.1.25).

Eğitim birimleri bünyesinde yer alan, farklı kapasitelere sahip konferans salonlarının yanı sıra, Rektörlük binasında 148 kişilik bir konferans salonu bulunmaktadır. Ayrıca kampüs içerisinde ayrı bir birim olan Marianne Molu Amfi Tiyatrosu, öğrencilerin eğitim-öğretim etkinliklerine ve sosyal faaliyetlerine katkıda bulunabilecek; öğrenci bahar şenlikleri, yaz konserleri, Evim Kampüs ve açık hava etkinliklerinin düzenlendiği bir alan özelliği taşımaktadır (5)(B.3.1.26).

Üniversitede yaklaşık 26.000 m2 kapalı alanı ile kente ve Üniversiteye hizmet eden Erciyes Kongre Kültür Otel ve Yaşam Merkezi bünyesinde; otel odaları, kafeterya, mutfak, yemekhane, sauna, hamam, fitness salonu gibi servis mekânlarının yanı sıra bir adet 1644 kişilik büyük konferans salonu, toplam 475 kişilik iki adet konferans salonu, toplam 485 kişilik üç adet seminer salonu ve bir adet çok amaçlı bölünebilir salon yer almaktadır (5)(B.3.1.27), (5)(B.3.1.28).

Üniversitede bulunan Merkez Kütüphanesi, 6.000 m² kapalı alanda, 100 adet grup çalışma odası ve 75 adet bireysel çalışma odası ile öğrencilere ve araştırmacılara hizmet vermektedir. Ayrıca Merkez Kütüphanesi dışında Eğitim, İlahiyat, Hukuk, Edebiyat ve İktisadi İdari Bilimler Fakülteleri bünyesinde de birim kütüphaneleri bulunmaktadır (5)(B.3.1.29). Ayrıca Kayseri Araştırma ve Uygulama Merkezi (KAYHAM) (5)(B.3.1.30) ve Stratejik Araştırmalar Merkezi (ERUSAM) gibi araştırma merkezleri bünyesinde de kütüphaneler mevcuttur. ERUSAM Kütüphanesi Ortadoğu konusunda özel bir arşive sahiptir. Cambridge Archive Editions Ortadoğu setinin tamamı bu kütüphanede basılı halde mevcuttur (5)(B.3.1.31).

Üniversite Merkez Kütüphanesi, öğrenci ve öğretim elemanlarının erişimine açık; Taylor & Francis Online Journals, SpringerLink, ScienceDirect, Pubmed, Emerald, EBSCOHOST, ERIC, SAGE Journals, American Chemical Society (ACS), InCites Benchmarking & Analytics, Dentistry & Oral Sciences Source, JSTOR, Kazancı Hukuk, Kanunum.com, OVID-LWW, IThenticate gibi veri tabanları ile Coursera ve Rosetta Stone Library Solution gibi eğitim setlerine üyedir(5)(B.3.1.32), (5)(B.3.1.33). 2023 yılında ayrıca Swisslex Hukuk, LexiQamus, Bentham Science, CNKI Çin Akademik Veri Tabanlarına üye olunmasının yanı sıra WILEY, IOP, SAGE, Springer Nature TÜBİTAK ULAKBİM gibi Oku ve Yayımla Anlaşmaları yapılmıştır

(4)(B.3.1.34). Öğrenciler kütüphanenin üye olduğu veri tabanlarına bağlanarak Turcademy ve İdeal Online üzerinden Türkçe e- kitaplara ve EBSCO eBook Academic Collection üzerinden ise İngilizce e-kitaplara ulaşabilmektedir (5)(B.3.1.35). Öğrenciler bu kaynaklara sadece kampüs içinden değil, aynı zamanda kampüs dışından da gerekli proxy ayarlarını yaparak ya da ULAKBİM Yetkim Kimlik Doğrulama Servisi ile erişebilmektedir (5)(B.3.1.36). Kütüphane bünyesinde yer alan Gör-İşit Biriminde, CD-DVD ortamında bulunan film, belgesel, müzik, kitap ekleri vb. kaynaklar ve bu kaynakların kullanımı için gerekli araç-gereçler sağlanmaktadır. Bu birimde personele ve öğrencilere sosyal, kültürel, akademik alanda destek sağlamak amacıyla iki kişilik kareler ve 10 kişilik toplu gösterim odasında randevu sistemiyle hizmet verilmektedir

(5)(B.3.1.37).

Üniversite Kütüphanesinde görme engelli birimi, donanım ve yazılım olarak görme engelli öğrencilere hizmet vermektedir (5)(B.3.1.38). ERÜ öz kaynaklarınca oluşturulan Erciyes Üniversitesi İlahiyat Fakültesi Dergisi, Erciyes Üniversitesi Sağlık Bilimleri Dergisi, Erciyes Üniversitesi İletişim Fakültesi Dergisi, Erciyes Üniversitesi İİBF Dergisi, Erciyes Üniversitesi Fen Bilimleri Dergisi, Erciyes Akademi, Erciyes Üniversitesi Tıp Dergisi (SCI-Expanded), Erciyes Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Dergisi, Erciyes Üniversitesi Veteriner Fakültesi Dergisi, Erciyes Üniversitesi Hukuk Fakültesi Dergisi, Erciyes Üniversitesi Edebiyat Fakültesi Dergisi (KARE), Erciyes Eğitim Dergisi (EJE), Öğretmen Eğitimi ve Öğretim Dergisi gibi dergiler ve Atlas of Dysmorphologyond Diagnosis, Gıda Analizleri, Kenelerin Medikal Veteriner Önemleri, Türk Dönemi Kayseri Kenti ve Mahalleleri gibi kitaplar da öğrencilerin öğrenme kaynakları arasında yer almaktadır

(5)(B.3.1.39), (5)(B.3.1.40), (5)(B.3.1.41).

Erciyes Üniversitesi birimleri bilgisayar teknolojileriyle donatılmıştır. Üniversitenin tüm birimlerinde hem kablolu hem de kablosuz internet erişimi mevcuttur. Akademik ve idari personele tahsis edilmiş bilgisayar ve bilişim altyapısının yanı sıra eğitim birimlerinde öğrencilere yönelik bilgisayar laboratuvarları bulunmaktadır. Kampüs içinde kapalı alanlarda sağlanan internet hizmeti yanında açık alanlarda EDUROAM ve Erciyes Kablosuz bağlantılarıyla internet hizmeti sunulmaktadır. Birimlerin sahip olduğu teknolojik donanım ve altyapı öğrencilerin teknolojiye ve bilgiye ulaşımını kolaylaştırmaktadır. Birimlerin teknolojik altyapıları canlı ders, toplantı, webinar gibi uzaktan eğitim hizmetleri için uygundur. Eğitim birimlerinde yüz yüze yapılan derslere öğrencilerin uzaktan canlı katılabilesini sağlayan alt yapılar oluşturulmuştur (5)(B.3.1.42). Üniversitede en yaygın kullanılan eş zamanlı uzaktan eğitim platformu Zoom'dur. Bu kapsamda öğrencilerin erişim olanaklarını artırmak adına 150 kullanıcı lisansı ile aynı anda 300 ders yürütme kapasitesine ulaşılmıştır. Bu Zoom lisanslarına ek olarak 1000 kişi katılımlı Webinar lisansı da mevcuttur. Bununla birlikte ERUZEM tarafından Perculus öğrenme yönetim sistemleri senkron eğitimde kullanılabilir

(5)(B.3.1.43). Asenkron olarak kullanılan Moodle öğrenme yönetim sistemi üniversitenin kendi sunucularında kurulmuştur. Bunun yanında Moodle öğrenme yönetim sistemine entegre edilen bulut depolama sistemine yüklenen ders materyalleri ve videoları yine Üniversite sunucularında barındırılmaktadır

(5)(B.3.1.44). ERUDM üzerinden öğretim elemanları ders notu, ders sunuları, laboratuvar videoları, ders anlatım videoları, ders ses dosyaları (podcast) vb. ders materyallerini paylaşabilmektedir. Öğrenciler internet bağlantısı olan her türlü cihazdan (telefon, tablet, bilgisayar vb.) bu materyallere ulaşabilmektedir.

Materyaller hem ERUDM üzerinden hem de ERÜ DEPO sistemi üzerinden Üniversite sunucularında tutulmaktadır. Her öğretim elemanı ERÜ DEPO sisteminde belli bir kota dâhilinde ders materyallerini güvenli bir şekilde paylaşabilmektedir (5)(B.3.1.45). Öğrencilerin yukarıda belirtilen kaynaklara erişim durumları log kayıtlarıyla izlenmektedir. Bunun yanında öğrenci ve öğretim elemanlarına yönelik yapılan anketlerden kaynaklara erişim memnuniyet durumları ölçülmekte ve değerlendirilmektedir. Alınan görüşler çerçevesinde BİDB ve ERUZEM birimleri tarafından iyileştirme çalışmaları sürdürülmektedir.

Üniversite öğretim elemanları ile öğrencilerinin uzaktan eğitim sistemi ve uygulamaları hakkında rehber niteliğinde birçok doküman hazırlanmıştır. Bu dokümanlar iki ana başlıkta toplanabilir. Bunlardan birincisi ERUZEM tarafından verilmekte olan tanımlı derslerdir. İkincisi ise uzaktan eğitim lisans programlarıdır. Bu kapsamda öğretim elemanları ile öğrencilerin sistemi kullanmalarına ilişkin hazırlanan destek dokümanları ve rehberler ERUZEM web sayfası ve Uzaktan Eğitim Sistemi üzerinden paylaşılmaktadır (5)(B.3.1.46). Öğrencilerin uzaktan eğitim sürecinde yaşadıkları erişim sorunları ve onlardan gelen istek ve önerilere ERUZEM tarafından canlı destek hattı ile cevap verilmektedir. Ayrıca öğrenciler ERUZEM'e e-posta ve telefon aracılığıyla da ulaşabilmektedir. Bu süreçte ERUZEM uzmanları aksaklıkları izleyerek kesintisiz hizmet sunmak için gerekli önlemleri almaktadır. Bunun yanında Üniversite genelinde ve birim özelinde dönem sonlarında yapılan anketler yoluyla istek ve öneriler tespit edilerek gerekli çözümler geliştirilmektedir (5)(B.2.1.47), (5)(B.2.1.48).

Üniversitede 2500 seyirci kapasiteli Süleyman Demirel Spor Salonu, 1000 seyirci kapasiteli Spor Bilimleri Fakültesi Ahmet Bilge Spor Salonu, 250 seyirci kapasiteli 80. Yıl Atatürk Kapalı Halı Sahası yer almaktadır. Spor Bilimleri Fakültesi Futbol ve Atletizm Sahası uluslararası standartlardadır. 25. Yıl Kapalı Yüzme Havuzu yarı olimpik olup, kondisyon salonu ve sauna ile birlikte hizmet vermektedir. Ayrıca 4 adet açık tenis kortu, 4 adet açık basketbol ve voleybol sahası ile 1 adet mini futbol sahası da bulunmaktadır (5)(B.3.1.49). Turizm Fakültesi bünyesinde öğrencilerin uygulama ve staj yaptığı Hızıroğlu Uygulama Oteli, SKSDB'ye bağlı Avukat Ahmet Ulucan Kızılay Konukevi, Yukarı Talas Konukevi Restoran ve Kafe ile Gençlik ve Spor İl Müdürlüğüne bağlı Gençlik Merkezi kampüs içerisinde yer almaktadır (5)(B.3.1.50). Ayrıca Turizm Fakültesi bünyesinde, "Mutfak Sanatları" ve "Yiyecek İçecek Servisi" derslerinin uygulamalı olarak yürütüldüğü modern ve zengin imkânlarla sahip "Yiyecek-İçecek Üretimi Uygulama Birimi" ve "Yiyecek-İçecek Servisi Uygulama Birimi" bulunmaktadır (5)(B.3.1.51).

Erciyes Üniversitesi UZAYBİMER radyo astronomi alanında Türkiye'nin tek, optik astronomi alanında ise 35 ve 40 cm ayna çaplı ikiz teleskopları ile en yeni gözlemevidir. Bu merkezde güneş tutulması, ay tutulması, meteor yağmuru gibi gökyüzü olaylarını inceleme ve topluma izletme hizmeti sunulmaktadır (5)(B.3.1.52). Havacılık ve Uzay Bilimleri Fakültesinde 1125 m²'lik uçak hangarı, 3000 m²'lik uygulamalı eğitimler ve bilimsel araştırmalar binası ve 240 m² alana oturtulmuş pistonlu ve gaz türbinli uçak motor bremze birimlerini içeren ayrı bir bina bulunmaktadır. Ayrıca Fakülte bünyesinde; Yanma Laboratuvarı, Prototipleme ve Tersine Mühendislik Laboratuvarı, İleri Malzemeler Sentez ve Araştırma Laboratuvarı, Otonom Sistemler Laboratuvarı, Sayısal Sistemler Laboratuvarı, İnsansız Hava Araçları Laboratuvarı, Uçak Gövde-Motor Atölyesi, Model Uçak Atölyesi, Simülasyon Odası ve Kaynak Odası gibi laboratuvarlar da yer almaktadır (5)(B.3.1.53). Mühendislik Fakültesinde alanına özgü deneylerin yapıldığı birçok laboratuvar bulunmaktadır. Örneğin Deprem Araştırma Laboratuvarında; 15 ton kapasiteli kreyn vinçler, yükleme duvarı, yükleme krikoları, veri toplama cihazları, deplasman ölçerler, yük hücreleri mevcuttur (5)(B.3.1.54). Rüzgâr Mühendisliği ve Aerodinamik Laboratuvarında; 500mm x 500mm test odası büyüklüğüne ve 45 m/s maksimum hıza sahip rüzgâr tüneli bulunmaktadır. Yenilenebilir Enerji Laboratuvarında ise güneş paneli, rüzgâr türbini, inventör gibi cihazlar yer almaktadır (5)(B.3.1.55), (5)(B.3.1.56). 2023 yılında ERÜ Sağlık Uygulama Araştırma Merkezi bünyesinde Da Vinci Robotik Cerrahi ve Girişimsel Anjiyografi Cihazları da kullanılmaya başlanmıştır (5)(B.3.1.57). Veteriner Fakültesi Eğitim Araştırma ve Uygulama Hastanesi İç Hastalıkları, Cerrahi, Doğum ve Jinekoloji, Dölerme ve Suni Tohumlama ile Patoloji Anabilim Dalları ve bağlı birimlerden oluşmaktadır. Hastanede iç hastalıkları, cerrahi, doğum ve jinekolojik kedi, köpek, buzağı, koyun-keçi, sığır ve at muayene üniteleri, iki ameliyathane, iki reanimasyon odası, kedi ve köpek yoğun bakım odası, kedi, köpek ve buzağı hospitalizasyon odası, kedi ve köpek infeksiyöz muayene ve hospitalizasyon odası, iki karantina odası, sterilizasyon ünitesi, merkez laboratuvarı, röntgen ünitesi, ultrason ünitesi, nekropsi salonu, patoloji teşhis laboratuvarı, eczane, klinik beceri odaları, seminer odaları bulunmaktadır. Bu birimlerin yanında hastaneye Biyokimya, Fizyoloji, Farmakoloji ve Toksikoloji, Mikrobiyoloji, Parazitoloji, Patoloji, Su Ürünleri, Viroloji Anabilim Dalı Laboratuvarları teşhis hizmetleri sunmaktadır. Hastane 7/24 hizmet vermektedir. Hafta içi 08.00-17.00 saatleri arasında normal, 17.00-08.00 saatleri arasında ve hafta sonları nöbetçi veteriner hekim ve icapçı öğretim elemanlarıyla acil servis hizmetleri verilmektedir. (5)(B.3.1.58), (5)(B.3.1.59). Program

ihtiyaçları doğrultusunda rneğin Güzel Sanatlar Fakültesinde sanal gerçeklik gözlükleri (VR)(5) (B.3.1.60) Diş Hekimliği Fakültesinde simülasyon uygulamaları gibi farklı teknolojik araçlar da kullanılmaktadır (5)(B.3.1.61). Araştırma Merkezleri ve Laboratuvarları Binası'nda Uzay Bilimleri ve Uydu Teknolojileri Laboratuvarı'nın açılışı yapılmıştır (4)(B.3.1.62).

İletişim Fakültesinde ğrencilerine uygulama imkânı sağlayan, Kayseri halkına yönelik olarak sosyal ve kültürel içerikli yayınlar yapan ER TV, Gazete ER ve ER Radyo yayınları gerçekleştirilmektedir. Bununla birlikte fakülte bünyesinde Erciyes Film Atölyesi, TV Haber Atölyesi, Halkla İlişkiler Atölyesi, Fotoğrafçılık Atölyesi gibi uygulama birimleri de yer almaktadır (5)(B.3.1.63), (5)(B.3.1.64), (5)(B.3.1.65), (5)(B.3.1.66).

Güzel Sanatlar Fakültesi Müzik Bölümünde yalıtımlı bireysel çalışma ve ğretim elemanı odaları, akıllı derslikler, koro ve orkestra çalışma odaları ve ses sistemleri ile donatılmış 200 kişilik bir konser salonu ve Zafer Bayburtluoğlu sergi salonu mevcuttur. Müzik Bölümü ğrenci ve ğretim elemanlarının gerçekleştirmek isteyecekleri deneysel müzik çalışmalarına, konser faaliyetlerine, stüdyo kaydı uygulamalarına geleneksel çalgıların dışında destek verebilmek amacıyla multi-udlar ve elektronik viyolonseller yer almaktadır (5)(B.3.1.67). Heykel Bölümünde ise teorik dersliklerin yanında, uygulamaya yönelik plastik olanaklar sunan Desen, Modelaj, Ahşap, Metal, Taş ve serbest uygulama atölyeleri bulunmaktadır (5)(B.3.1.68). Seramik ve Cam Tasarımı Bölümü seramik atölyeleri, kimya laboratuvarı, alçı atölyesi, torna atölyesi, temel tasarım sınıfı, fırın ve sırlama odası, yüzey tasarımı atölyesi gibi fiziki olanaklara ve teçhizat donanımına sahiptir (5)(B.3.1.69). Grsel İletişim Tasarımı Bölümünde zgn baskı resim atölyesi, serigrafı atölyesi, yazılım ve donanım açısından gelişmiş bilgisayar laboratuvarları, dokunmatik ekranlı grafik tabletler, sanal gerçeklik ekipmanları ve üç boyutlu yazıcıların bulunduğu ve ğrenci kullanımına açık olan dijital tasarım stüdyosu bulunmaktadır (5)(B.3.1.70). ER Rektörlük Güzel Sanatlar bölümünde de çok sayıda atölye etkinlikleri yer almaktadır (5)(B.3.1.71).

Fen ve Eğitim Fakülteleri ile ERSEM ve ERUZEM gibi bazı birimlerde akıllı tahta kullanımıyla öğrencilerin etkileşimli ders yapmalarına imkân sunulmaktadır. Sağlanan bu imkânlarla öğrencilerin bilgiye erişim ve iletişim becerileri geliştirilebilmektedir (5)(B.3.1.72). Ayrıca Sağlık Bilimleri, Diş Hekimliği ve Tıp Fakültesi bilgisayar teknolojileri ve vücut analizi cihazları, öğrencilerin bu konudaki gelişimlerine önemli lde katkı sağlamaktadır (5)(B.3.1.73). Mühendislik, Veteriner, Tıp, Eczacılık, Hukuk, Mimarlık gibi faklterde de öğrenciler için modern bir şekilde tasarlanan okuma/çalışma salonları ve atölye/sergi alanları gibi çok amaçlı mekanlar mevcuttur. Eğitim Fakültesinde de çok amaçlı derslikler, drama sınıfı, fen bilgisi laboratuvarları, bilgisayar laboratuvarları, seminer ve konferans salonları bulunmaktadır (5)(B.3.1.74), (5) (B.3.1.75), (5)(B.3.1.76), (5)(B.3.1.77), (5)(B.3.1.78).

Diş Hekimliği Fakültesindeki dersliklerin tümünde teorik dersler akıllı dijital kürsüler kullanılarak yürütülürken, uygulamalı dersler için uygulama klinikleri, prelinik laboratuvarı, araştırma laboratuvarı, çok amaçlı diş protez ve ortodonti laboratuvarları bulunmaktadır. Ayrıca ğrenci kullanımına açılan 110 adet yapay hastanın yer aldığı simülasyon kliniği, Türkiye'deki en büyük Diş Hekimliği simülasyon klinikleri arasında yer almaktadır. Öğrencilerin önceden belirlenmiş senaryolara göre hazırlanmış yapay hastalar üzerinde el becerisi ve klinik yetkinlik kazanmaları için oluşturulan klinikte öğrenciler, ğretim elemanlarının yapmış olduğu görsel çalışmaları, ünitelerinde bulunan LCD monitörler aracılığı ile canlı olarak izlemektedir. Fakülte bünyesinde yer alan çok amaçlı diş protez laboratuvarı, ülkemizde dışarıya bağlı kalmadan sabit ve hareketli iskelet protezler, ortodonti ve pedodontiye ait tüm apareylerin yapıldığı ilk ve tek kamu laboratuvarıdır (5)(B.3.1.79).

Üniversite st Yönetimi stratejik yönetim anlayışıyla öğrenme kaynaklarının dağılımını birimler arasında denge gözeterek gerçekleştirmektedir. Kaynak dağılımında birimlerin SP izlem ve değerlendirme sonuçları da dikkate alınmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: İselleştirilmış, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

2. Akademik destek hizmetleri

Üniversitede öğrencilerin mesleki gelişim ve kariyer planlamasına yönelik olarak iç paydaşların yanı sıra dış paydaşlarla yapılan eğitim protokolleri, söyleşi, bilimsel toplantı gibi etkinlikler ile Mevlâna, Erasmus gibi değişim programları için destek sağlanmaktadır [\(3\)\(B.3.2.1\)](#), [\(3\)\(B.3.2.2\)](#), [\(3\)\(B.3.2.3\)](#), [\(3\)\(B.3.2.4\)](#), [\(3\)\(B.3.2.5\)](#), [\(3\)\(B.3.2.6\)](#), [\(3\)\(B.3.2.7\)](#), [\(3\)\(B.3.2.8\)](#), [\(3\)\(B.3.2.9\)](#), [\(3\)\(B.3.2.10\)](#), [\(3\)\(B.3.2.11\)](#), [\(3\)\(B.3.2.12\)](#), [\(3\)\(B.3.2.13\)](#), [\(3\)\(B.3.2.14\)](#), [\(3\)\(B.3.2.15\)](#), [\(3\)\(B.3.2.16\)](#), [\(3\)\(B.3.2.17\)](#), [\(5\)\(B.3.2.18\)](#), [\(5\)\(B.3.2.19\)](#).

Öğrenci kulüpleri aracılığıyla düzenlenen faaliyetlere de destek verilmektedir. Eğitim birimlerindeki öğrenci faaliyetlerine dış fon katkısı sağlayacak mekanizmalar bulunmaktadır. Öğrencilerin Ar-Ge süreçlerine katılımına ilişkin sağlanan destekler ve eğitim etkinlikleri C. Araştırma Geliştirme başlığında açıklanmıştır.

Üniversitede yıllık etkinlik takvimi dâhilinde öğrencilerin öğrenme deneyimlerini geliştirmeye yönelik çok sayıda seminer, konferans, kurs, söyleşi, çalıştay, spor turnuvaları ve şenlikleri, tiyatro faaliyetleri, yarışma, festival, gösteri, konserler, geziler, sosyal sorumluluk projeleri, mesleki hafta veya gün etkinlikleri gibi sosyal ve kültürel etkinlikler de gerçekleştirilmektedir. Bu faaliyetler Üniversitenin SP doğrultusunda hem Rektörlüğe bağlı ilgili kurul ve komisyonlar hem de birimler tarafından organize edilmekte ve desteklenmektedir. Etkinlikler yüz yüze ve çevrimiçi ortamlarda sürdürülmektedir [\(5\)\(B.3.2.20\)](#), [\(5\)\(B.3.2.21\)](#), [\(5\)\(B.3.2.22\)](#), [\(5\)\(B.3.2.23\)](#), [\(5\)\(B.3.2.24\)](#), [\(5\)\(B.3.2.25\)](#), [\(5\)\(B.3.2.26\)](#), [\(5\)\(B.3.2.27\)](#), [\(5\)\(B.3.2.28\)](#), [\(5\)\(B.3.2.29\)](#), [\(5\)\(B.3.2.30\)](#), [\(5\)\(B.3.2.31\)](#), [\(5\)\(B.3.2.32\)](#), [\(5\)\(B.3.2.33\)](#), [\(5\)\(B.3.2.34\)](#), [\(5\)\(B.3.2.35\)](#), [\(5\)\(B.3.2.36\)](#), [\(5\)\(B.3.2.37\)](#), [\(5\)\(B.3.2.38\)](#), [\(5\)\(B.3.2.39\)](#), [\(5\)\(B.3.2.40\)](#), [\(5\)\(B.3.2.41\)](#), [\(5\)\(B.3.2.42\)](#).

Üniversitede öğrenme kaynakları ve hizmetlere ilişkin geri bildirimler memnuniyet anketleri, kurum içi birim dışı değerlendirme çalışmaları, paydaş toplantıları/görüşmeleri, odak grup görüşmeleri ve değerlendirme takım başkanları odak grup toplantıları aracılığıyla alınmaktadır. Bu çalışmalar Sürekli İyileştirme Çalışma Grubunda değerlendirilmekte ve iyileştirme önerileri Üniversite üst yönetimine sunulmaktadır [\(4\)\(B.3.2.43\)](#), [\(4\)\(B.3.2.44\)](#), [\(4\)\(B.3.2.45\)](#), [\(4\)\(B.3.2.46\)](#), [\(4\)\(B.3.2.47\)](#), [\(4\)\(B.3.2.48\)](#), [\(4\)\(B.3.2.49\)](#), [\(4\)\(B.3.2.50\)](#), [\(4\)\(B.3.2.51\)](#), [\(4\)\(B.3.2.52\)](#), [\(4\)\(B.3.2.53\)](#), [\(4\)\(B.3.2.54\)](#), [\(4\)\(B.3.2.55\)](#), [\(4\)\(B.3.2.56\)](#), [\(4\)\(B.3.2.57\)](#), [\(4\)\(B.3.2.58\)](#), [\(4\)\(B.3.2.59\)](#), [\(4\)\(B.3.2.60\)](#), [\(4\)\(B.3.2.61\)](#), [\(4\)\(B.3.2.62\)](#).

Üniversitede KAYBİMER ile birimlerin iş birliğinde öğrencilerin mesleki gelişim ve kariyer planlamasına yönelik dersler, mesleki kuruluşlar ile ortaklaşa yürütülen faaliyetler, Kariyer Günü etkinlikleri gibi çeşitli aktiviteler gerçekleştirilmektedir [\(5\)\(B.3.2.63\)](#), [\(3\)\(B.3.2.64\)](#). 2023 yılında Kariyerin Zirvesinde Askıda Biletim Var, Genç Yetenek Yönetiminde Kariyer Merkezleri, Kariyer Gelişiminde Kariyer Merkezlerinin Rolü, Kariyer Yolculuğunda Yaratıcılık Atölyesi, Gökyüzünde Kariyer!, Sektör Öğrenci Buluşması Mülakat Süreçleri, Kariyerde İlk Adım gibi birçok etkinlik düzenlenmiştir [\(5\)\(B.3.2.65\)](#), [\(5\)\(B.3.2.66\)](#), [\(5\)\(B.3.2.67\)](#), [\(5\)\(B.3.2.68\)](#). Tüm birimlerin eğitim-öğretim programlarında öğrencilere mesleki gelişim ve kariyer planlamasına yönelik zorunlu ve seçmeli derslere yer verilmektedir. Tüm eğitim birimlerinde eğitim öğretim müfredatına Kariyer Planlama dersi bulunmaktadır [\(5\)\(B.3.2.69\)](#), [\(5\)\(B.3.2.70\)](#). Ayrıca eğitim birimlerinde her öğrencinin bu kapsamdaki faaliyetleri akademik danışmanlar tarafından izlenmektedir. Mühendislik Fakültesinde Ar-Ge, İnovasyon, Teknoloji Yönetimi ve Girişimcilik dersleri de verilmektedir [\(5\)\(B.3.2.71\)](#). Nanoteknoloji ve İnovasyon Kulübü, İnovatif Düşünce Kulübü gibi öğrenci kulüpleri de çeşitli faaliyetler düzenlemektedir [\(5\)\(B.3.2.72\)](#), [\(5\)\(B.3.2.73\)](#). Bazı bölümlerde son sınıf lisans öğrencileri analist öğrenci programı kapsamında çeşitli sanayi kuruluşlarında yarı zamanlı olarak proje çalışmaları yürütmektedir [\(5\)\(B.3.2.74\)](#), [\(5\)\(B.3.2.75\)](#).

Erciyes Teknoloji Transfer Ofisi marifetiyle düzenlenen mesleki gelişim ve kariyer planlaması ile ilgili seminerlerin yanı sıra Erasmus, Mevlâna gibi öğrenci değişim programları ve çeşitli yurt içi ve yurt dışı yatay geçiş veya ikili anlaşmalar doğrultusunda sağlanan eğitim imkânları da öğrencilerin kariyer gelişimine katkı sağlamaktadır. Havacılık ve Uzay Bilimleri, Veteriner, Mühendislik, Mimarlık Fakülteleri gibi bazı birimlerde ise öğrencilerin şantiye, ofis stajları ve işyeri eğitimi yolu ile kurum dışı deneyim elde etmelerini sağlayacak programları kendilerinin planlamasına da fırsat verilmektedir [\(5\)\(B.3.2.76\)](#), [\(5\)\(B.3.2.77\)](#). Teknik ve eğitim amaçlı gezilerle, öğrencilerin alana ilişkin bilgilerini artırmaları ve kurum dışı deneyim kazanmaları sağlanmaktadır

[\(5\)\(B.3.2.78\)](#), [\(5\)\(B.3.2.79\)](#), [\(5\)\(B.3.2.80\)](#), [\(5\)\(B.3.2.81\)](#), [\(5\)\(B.3.2.82\)](#), [\(5\)\(B.3.2.83\)](#), [\(5\)\(B.3.2.84\)](#). Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi koordinasyonunda, 19 paydaş üniversite katılımı ve Erciyes Üniversitesi ev sahipliğinde 25-26 Aralık 2023 tarihinde ORAKAF'23 düzenlenmiştir. Yetenek Kapısından kayıt yaptıran 26.308 öğrenci ve 172 işveren katılımıyla gerçekleşen fuarda 56 etkinlik yapılmıştır [\(5\)\(B.3.2.85\)](#).

Üniversitede ERREM tarafından öğrencilere psikolojik destek ve rehberlik hizmetleri verilmektedir [\(5\)\(B.3.2.86\)](#), [\(5\)\(B.3.2.87\)](#), [\(5\)\(B.3.2.88\)](#), [\(5\)\(B.3.2.89\)](#). ERÜ Psikolojik Danışma ve Rehberlik Kulübü de bu konuda destekleyici faaliyetlerde bulunmaktadır [\(5\)\(B.3.2.90\)](#). Akademik danışmanların sorumlulukları arasında öğrencilerin, Üniversitenin eğitim-öğretim ortamına uyumlarını kolaylaştırmak, eğitim çalışmalarına yön vermek, rehberlik etmek, etkin öğrenme davranışı geliştirmelerine yardımcı olmak ve mesleki gelişmelerini desteklemek yer almaktadır [\(5\)\(B.3.2.91\)](#). Bu kapsamda her yıl tüm eğitim birim/ bölümlerinde uyum ve danışmanlık programları düzenlenmektedir [\(5\)\(B.3.2.92\)](#), [\(5\)\(B.3.2.93\)](#), [\(5\)\(B.3.2.94\)](#), [\(5\)\(B.3.2.95\)](#), [\(5\)\(B.3.2.96\)](#).

Üniversite öğrencileri diğer sağlık kuruluşlarında olduğu gibi kampüste yer alan SUAM ile Dış Hekimliği UYGAR Merkezi tarafından verilen sağlık hizmetlerinden yararlanabilmektedir. [\(5\)\(B.3.2.97\)](#), [\(5\)\(B.3.2.98\)](#). Öğrenciler, personel ve kent halkı, evcil hayvanları için Veteriner Fakültesi Hayvan Hastanesinden de hizmet alabilmektedir [\(5\)\(B.3.2.99\)](#).

Öğrencilere sunulan hizmetlerle ilgili geribildirim aracı olarak memnuniyet anketleri, Birim İdare Faaliyet Raporu, BİDR, BGBR, BİR, SP Plan İzlem ve Değerlendirme Raporu gibi değerlendirme araçları kullanılmaktadır. İzlem ve değerlendirme sonuçları, Üniversite üst yönetimi, Kalite Komisyonu ve ilgili birimlerle değerlendirilmekte, gerekli önlem ve iyileştirme faaliyetleri mevcut kaynaklar doğrultusunda gerçekleştirilmekte ve web sayfasında paylaşılmaktadır [\(5\)\(B.3.2.100\)](#), [\(5\)\(B.3.2.101\)](#), [\(5\)\(B.3.2.102\)](#), [\(5\)\(B.3.2.103\)](#), [\(5\)\(B.3.2.104\)](#), [\(5\)\(B.3.2.105\)](#), [\(5\)\(B.3.2.106\)](#), [\(5\)\(B.3.2.107\)](#), [\(5\)\(B.3.2.108\)](#), [\(5\)\(B.3.2.109\)](#), [\(5\)\(B.3.2.110\)](#), [\(5\)\(B.3.2.111\)](#), [\(5\)\(B.3.2.112\)](#), [\(5\)\(B.3.2.113\)](#).

Üniversite bünyesinde akademik personel, öğrenciler ve paydaşlara hizmet veren kütüphane, laboratuvar, stüdyo/atölye, açık/kapalı spor alanları, uygulama üniteleri gibi pek çok çalışma ve öğrenme ortamları bulunmaktadır [\(5\)\(B.3.2.114\)](#). Üniversitede eğitim-öğretimde yaygın olarak kullanılan bilgisayarların yanı sıra akıllı tahta, projeksiyon cihazı, kamera, VR gözlüğü, fotokopi ve baskı makinası, fotoğraf makinesi, tarayıcı, televizyon, yazıcı, teleskopik metre, lazer mesafe ölçer, nivo gibi cihazlar kullanılmaktadır [\(5\)\(B.3.2.115\)](#).

Erciyes Üniversitesinde uzaktan eğitim öğrenme kaynakları çeşitlendirilerek tüm paydaşlara yaygınlaştırılmıştır. Üniversitede öğrenme yönetim sistemi olarak açık kaynak kodlu Moodle ve Advancity (Perculus) ile Zoom, Adobe Connect ve Microsoft Teams platformları lisanslı olarak kullanılmaktadır. Öğrencilerin ve öğretim elemanlarının uzaktan eğitim sistemini kullanmaları için yardım videoları ve dokümanları bulunmaktadır. Üniversitede en yaygın kullanılan senkron uzaktan eğitim platformu Zoom'dur. Bu kapsamda öğrencilerin erişim olanaklarını artırmak için 150 kullanıcı lisansı ile aynı anda 300 ders yürütme kapasitesine ulaşılmıştır. Zoom lisanslarına ek olarak 1000 kişi katılımlı Webinar lisansı da alınmıştır. Asenkron olarak kullanılan Moodle öğrenme yönetim sistemi Üniversitenin kendi sunucularında mevcuttur. Bununla birlikte Moodle öğrenme yönetim sistemine (ERUDM) ve bulut depolama sistemine (ERUDEPO) yüklenen ders materyalleri ve videoları yine Üniversite sunucularında barındırılmaktadır. ERUDM üzerinden öğretim elemanları ders notu, ders sunuları, laboratuvar videoları, ders anlatım videoları, ders ses dosyaları (podcast) vb. ders materyallerini paylaşabilmektedir. Öğrenciler internet bağlantısı olan her türlü cihazdan (telefon, tablet, bilgisayar vb.) bu materyallere ulaşabilmektedir. Materyaller hem ERUDM hem de ERUDEPO üzerinden üniversite sunucularında tutulmaktadır. Her öğretim elemanı ERUDEPO'da belli bir kota dâhilinde ders materyallerini güvenli bir şekilde paylaşabilmektedir [\(5\)\(B.3.2.116\)](#), [\(5\)\(B.3.2.117\)](#), [\(5\)\(B.3.2.118\)](#), [\(5\)\(B.3.2.119\)](#), [\(5\)\(B.3.2.120\)](#).

Öğrencilerin yukarıda belirtilen kaynaklara erişim durumları log kayıtlarıyla izlenmektedir. Öğrenci ve öğretim elemanlarına yönelik yapılan anketlerle kaynaklara erişim hakkında memnuniyet durumları ölçülmekte ve değerlendirilmektedir. Memnuniyet anket sonuçları doğrultusunda BİDB ve ERUZEM tarafından iyileştirme çalışmaları sürdürülmektedir. Üniversite Araştırmaları Laboratuvarı (ÜNİAR)

tarafından gerçekleştirilen ve öğrenci memnuniyetlerinin ölçüldüğü araştırma raporunda Erciyes Üniversitesi 2023 yılı “Genel Memnuniyet Sıralaması” göstergesinde tüm üniversiteler arasında 7 basamak yükselerek 15. sırada, devlet üniversiteleri arasında 3 basamak yükselerek 6. sırada yer almıştır. Ayrıca Tıp Fakültesi olan üniversiteler arasında devlet üniversiteleri arasında 2. sırada yer alma başarısını göstermiştir. Devlet üniversitelerinin memnuniyet alanlarına göre de sıralamaların yapıldığı raporda Üniversitemiz “Öğrenim Deneyiminin Tatminkârlığı” alanında 11., “Yerleşke ve Yaşamının Doyuruculuğu” alanında 9., “Akademik Destek ve İlgi” alanında 12., “Kurumun Yönetim ve İşleyişinden Memnuniyet” alanında 7., “Öğrenme İmkân ve Kaynaklarının Zenginliği” alanında 7. ve “Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği” alanında ise 12. sırada yer almıştır [\(5\)\(B.3.2.121\)](#).

Üniversitede öğretim elemanları ile öğrenciler için uzaktan eğitim sistemi ve uygulamaları hakkında rehber niteliğinde dokümanlar hazırlanmıştır. Bu dokümanlar iki ana başlıkta toplanabilir. Bunlardan birincisi ERUZEM tarafından uzaktan öğretim yoluyla verilmekte olan dersler, ikincisi ise uzaktan eğitim lisans programlarına yönelik dokümanlardır. Dokümanlar ERUZEM web sayfası ve Uzaktan Eğitim Sistemi aracılığıyla paylaşılmaktadır [\(5\)\(B.3.2.122\)](#), [\(5\)\(B.3.2.123\)](#), [\(5\)\(B.3.2.124\)](#), [\(5\)\(B.3.2.125\)](#), [\(5\)\(B.3.2.126\)](#), [\(5\)\(B.3.2.127\)](#), [\(5\)\(B.3.2.128\)](#), [\(5\)\(B.3.2.129\)](#). Ayrıca birimlerde öğrenci ve öğretim elemanlarının kullanımına yönelik uzaktan eğitim rehberleri de hazırlanmıştır [\(5\)\(B.3.2.130\)](#), [\(5\)\(B.3.2.131\)](#).

Erciyes Üniversitesi Uzaktan Eğitim Merkezi tarafından geliştirilmiş olan ERÜ Uzaktan Eğitim Sistemi, 2023-2024 Eğitim Öğretim döneminde de senkron/asenkron dersler için kullanılmaktadır [\(5\)\(B.3.2.132\)](#). Bu sistem sayesinde Üniversitedeki öğretim elemanları ve öğrenciler, uzaktan eğitim sürecinde ihtiyaç duyacakları tüm araçlara ve yardım dokümanlarına erişebilmektedir. Öğrenciler belirtilen sistem üzerinden Zoom platformu aracılığı ile senkron olarak derslere katılabilmektedir. Senkron öğretimi desteklemek amacıyla oluşturulan ERUDM Portalı ve bu portalın nasıl kullanılacağı ile ilgili rehber sistemde yer almaktadır [\(5\)\(B.3.2.133\)](#), [\(5\)\(B.3.2.134\)](#).

Erciyes Üniversitesi 2022-2026 SP Güncellenmiş Versiyon (2023)’de Üniversite kampüsünü engelsiz hale getirmek hedefi yer almaktadır. Bu hedef doğrultusunda mekânda, eğitimde ve sosyo-kültürel faaliyetlerde erişilebilirlik ile sahip olunan bayrak sayısı olmak üzere dört performans göstergesi ile izlem ve değerlendirme yapılmaktadır [\(5\)\(B.3.2.135\)](#).

Erciyes Üniversitesi bünyesinde faaliyet gösteren Engelsiz Kampüs Biriminde (Engelsiz ERÜ) kurulan komisyon tarafından birimlere yıllık olarak yerinde izlem ziyaretleri gerçekleştirilmekte, ihtiyaçları analiz edilip Üniversite üst yönetimine sunulmaktadır [\(5\)\(B.3.2.136\)](#). Üniversite birimlerinde engellilerin kullanabileceği asansör, engelli tuvaleti ve çıkış rampaları mevcuttur. Bütçe imkânları ile binalardaki engellilere yönelik düzenlemeler iyileştirilmektedir [\(4\)\(B.3.2.137\)](#). Üniversitenin farklı birimlerinde engelli öğrencilere yönelik her yıl etkinlikler düzenlenmektedir [\(5\)\(B.3.2.138\)](#), [\(5\)\(B.3.2.139\)](#).

Üniversitede tüm birimlerde özel gereksinimi olan öğrenciler için eğitim-öğretim faaliyetlerine tam katılım, sınav ve ders uygulamaları konusunda ilgili birim yönetimleri ve öğretim elemanlarıyla sürekli iletişim içinde ve ortak hareket edilmektedir [\(5\)\(B.3.2.140\)](#). Bu amaçla Üniversitede her eğitim birimi için engelli öğrenci birim temsilcisi veya komisyonu bulunmaktadır [\(5\)\(B.3.2.141\)](#), [\(5\)\(B.3.2.142\)](#), [\(5\)\(B.3.2.143\)](#), [\(5\)\(B.3.2.144\)](#). Bu temsilciler, düzenli olarak yapılan toplantılar ile engelli öğrencilere yeterli ve kolay ulaşılır öğrenme imkânlarının nasıl sunulacağı konusunda bilgilendirilmektedir [\(5\)\(B.3.2.145\)](#). Engelli öğrencilere ERUZEM sistemine girdiklerinde CAPTCHA sesli okuma desteği sağlanmaktadır.

Üniversite Kütüphanesinde, görme engelli birimi donanım ve yazılım olarak görme engelli öğrencilere hizmet vermektedir. Merkezi kütüphane binasında engellilerle ilgili gerekli düzenlemeler yapılmış olup 50 adet tek kişilik Özel Çalışma Odası, Sesli Çalışma Salonu, 128 kişilik Konferans Salonu, 28 adet bilgisayarın bulunduğu Gör-İşit Salonu, kablosuz internet ağı, braille alfabeli monitör sayesinde dokunarak okuma, kamera sayesinde kitabı metne çevirip sesli şekilde dinleme, braille alfabesine çevirip çıktı hizmeti alınabilen Görme Engelliler Birimi, personele ihtiyaç duyulmaksızın kullanıcıların ödünç ve iade işlemlerini kendilerinin gerçekleştirebileceği self-check cihazları ve kütüphane kataloğunu tarama amaçlı kioskler mevcuttur Hizmetler arasında engelli öğrencilerin kullanımı için bir adet donanımlı bilgisayar, yazılım olarak Jaws programı, görme engelliler için monitör (parmak ucu ile metni Braille Alfabesine dönüştüren), Braille

Alfabetesi ile çıktı alabilen yazıcı ve görme engelli öğrenciler için dokuz kişilik çalışma salonu mevcuttur. Ayrıca ERÜ öz kaynaklarınca oluşturulan dergi ve kitaplar da öğrencilerin öğrenme kaynakları arasında yer almaktadır (5)(B.3.2.146), (5)(B.3.2.147).

Üniversitede görme güçlüğü yaşayan öğrenciler için sınav soruları büyük punto olarak basılmaktadır. SHMYO, Tıp Fakültesi, Edebiyat Fakültesi gibi bazı birimlerde görme engelli öğrencilerin bilgisayar kullanabilmesi için öğrenciyi sesli komutlarla yönlendiren yazılımlar kullanılmaktadır. Ayrıca öğrencinin yazma engeli varsa sınavlarda öğrenciye bu konuda destek verecek bir personel görevlendirilmekte ve ek süre tanınmaktadır. Üniversite yerleşkesinde görme engelli öğrenciler için yaya kaldırımları yapılmıştır. Bedensel engelli öğrenciler için de Üniversitenin pek çok biriminde özel tekerlekli sandalye platformları/rampalar, engelli tuvaletleri ve asansörler mevcuttur. Ayrıca bazı birimlerde bu öğrenciler için özel olarak yapılmış kapılardan giriş sağlanmaktadır. Üniversite yerleşke haritaları üzerinde görme engelliler için gerekli işaretlemeler yapılmıştır (5)(B.3.2.148).

Engelsiz Kampüs Birimi tarafından ulusal ve uluslararası projeler gerçekleştirilmekte ve engelli öğrencilerden alınan geri bildirimler doğrultusunda süreçte gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır. Güzel Sanatlar Enstitüsünde "Görme Yetersizliği Olan Öğrenciler İçin Müzik Eğitiminde Dokunsal Ezgi Haritası" başlıklı Sosyal Bilimler ve Sanat Temelli Araştırma Destek Projesi yürütülmektedir (4)(B.3.2.149).

Üniversite yerleşke alanında ve bağlı birimlerde, özel yaklaşım gerektiren öğrencilerle ilişkili son yıllarda önemli sayılabilecek iyileştirmeler yapılmıştır. Rektörlük binası, Mühendislik, Dış Hekimliği, Edebiyat, Eczacılık, Turizm, Veteriner, Mühendislik, Eğitim, Fen, İktisadi ve İdari Bilimler Fakülteleri ile Yabancı Diller Yüksek Okulu, İlaç Araştırma UYGAR Merkezi ve Kütüphane binası mekânda erişilebilirlik alanında Turuncu Bayrak sahibidir (5)(B.3.2.150).

Yabancı ülkelerden Üniversiteye öğrenim görmek üzere gelen öğrencilere oryantasyon eğitimi vermek, bu öğrencilerin akademik, sosyal ve kültürel yönlerden Üniversiteye, şehre ve ülkeye uyumlarını kolaylaştırmak amacıyla sosyal ve kültürel etkinlikler düzenlemek, bilgi masası aracılığı ile akademik destek sağlamak, değişim programları kapsamında faaliyet yürütmek üzere Dış İlişkiler Ofisi Başkanlığına bağlı olarak ERÜ Uluslararası Öğrenciler Koordinatörlüğü (ERISCO) kurulmuştur(5)(B.3.2.151), (5)(B.3.2.152), (5)(B.3.2.153), (5)(B.3.2.154). Ayrıca Üniversitede her eğitim biriminde yabancı uyruklu öğrenciler için birim temsilcisi bulunmaktadır (5)(B.3.2.155). Yabancı uyruklu öğrencilerin Türkçe Hazırlık Eğitimi TÖMER tarafından verilmektedir (5)(B.3.2.156).

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

3. Tesis ve altyapılar

Üniversite merkez öğrenci yemekhanesinde dört salon ve merkez personel yemekhane binasında iki salon olmak üzere toplam altı salonda aynı anda yaklaşık 2.000 kişiye hizmet verilebilmektedir. Yemekhanelerde her gün yaklaşık 8.000-10.000 öğrenci ve 1.500-2.000 personele yemek hizmeti verilmektedir (5)(B.3.3.1). Yemek hizmetleri ERÜ Öğrenci Yemek Hizmetleri Yönergesi çerçevesinde yürütülmektedir (5)(B.3.3.2). Personel yemekhanelerinde 04.03.2024 tarihinden itibaren israfın ve sıkça yaşanan yemek yetersizliğinin önüne geçmek amacıyla rezervasyon sistemine geçilmiştir (3)(B.3.3.3) Yemekhaneadaki menüler diyetisyenler tarafından hazırlanmaktadır (5)(B.3.3.4), (5)(B.3.3.5). Sunulan yiyeceklerin besleyici, sıcak ve lezzetli olmasına özen gösterilmektedir. Yemek maliyetinin önemli bir bölümü Öğrenci Sosyal Hizmet Fonundan karşılanmakta olup öğrencilerden her bir öğün için cüzi bir ücret alınmaktadır. ERÜ Bursluluk ve Sosyal Yardım Yönergesinin ilgili maddeleri gereğince Üniversiteye kayıtlı öğrencilerin toplam sayısının %2' sini geçmemek üzere giderleri Üniversite bütçesinden karşılanarak aynı olarak yemek bursu verilmektedir (5)(B.3.3.6), (5)(B.3.3.7). Yemek bursu verilecek öğrenciler her yıl birimlerin burs komisyonlarınca belirlenmektedir. Ayrıca 2023 yılında Rektörlük tarafından başlatılan, üniversite mensubu öğrenci ve personel gönüllü katılımcıların desteğiyle yürütülen "Askıda Yemek" uygulamasından öğrenciler faydalanabilmektedir (3)(B.3.3.8). Üniversitede vize haftasında Merkez kütüphanede geç saatlere kadar ders çalışan öğrencilere sıcak çorba ikramında bulunulmuştur (3)(B.3.3.9). 2023 yılı Ramazan ayında hayırseverler tarafından öğrencilere iftar yemeği verilmiştir (3)(B.3.3.10). Üniversite kampüsünde öğrencilerin yararlanabilecekleri birim kantinleri, restoran, kafe, pastane gibi çeşitli hizmet birimleri bulunmaktadır (5)(B.3.3.11). SUAM bünyesinde farklı

kapasitelerde mutfak birimleri yer almaktadır. Hastane yemekhanelerinde personele öğle ve akşam öğünlerinde yemek hizmeti sunulmaktadır (5)(B.3.3.12). Yemekhane, kantin, kafeterya, lokanta, lokal, büfe, çay ocağı gibi yerlerin hijyen şartlarına ve gıda güvenilirliğine uygunluğu ilgili yönerge kapsamında Hijyen Komisyonu tarafından periyodik olarak denetlenmektedir (5)(B.3.3.13).

(5) B.3.3.14. ERÜ SKSD İdare Faaliyet Raporları

Üniversite öğrencileri, Kayseri’de faaliyet gösteren dört Kredi Yurtlar Kurumu (KYK) yurtları ve özel öğrenci yurtlarında barınmaktadır (5)(B.3.3.15), (5)(B.3.3.16), (5)(B.3.3.17). 2021 yılında ERÜ tarafından KYK’ya tahsis edilen iki farklı arsadan birinde 2.000, diğerinde ise 3.000 kişilik yurt binası ile sosyal tesisler inşaatına başlanmış olup inşaat süreci devam etmektedir (3)(B.3.3.18). KYK yurtlarında kalan öğrenciler toplu taşıma araçlarıyla ya da yaya olarak kolayca yerleşkeye ulaşabilmektedir.

Öğrenciler kampüste açık ve kapalı spor alanlarından faydalanabilmektedir. Süleyman Demirel Kapalı Spor Salonu basketbol, voleybol, badminton ve hentbol oynamak için elverişlidir. Ayrıca öğrenciler 80. Yıl Atatürk Kapalı Futbol Kompleksi’ni kullanabilmektedir. Kampüs içerisinde dört adet açık tenis kortu, dört adet açık basketbol sahası, iki adet kapalı voleybol sahası, dört adet açık mini futbol sahası ve yarı-olimpik yüzme havuzu öğrencilerin faydalanabileceği diğer spor tesisleri arasında yer almaktadır (5)(B.3.3.19), (5)(B.3.3.20). Belirtilen altyapı, tesis ve mekânlardaki hizmetler ilgili Rektör Yardımcısı yönetiminde, SKSDB ve birimlerle koordinasyon içerisinde ilgili yönerge çerçevesinde yürütülmektedir (5)(B.3.3.21). Hizmetlerden duyulan memnuniyet düzeyi çevrim içi anketlerle, İdare Faaliyet Raporu ve SP İzlem ve Değerlendirme Raporu gibi değerlendirme araçlarıyla izlenmektedir. Sonuçlar Üniversite web sayfasından duyurulmakta, Üniversite üst yönetimi, Kalite Komisyonu ve ilgili birimlerle değerlendirilmekte, gerekli önlem ve iyileştirme faaliyetleri kaynaklar doğrultusunda gerçekleştirilmektedir (5)(B.3.3.22), (5)(B.3.3.23).

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

4. Dezavantajlı gruplar

Üniversitede özel yaklaşım gerektiren öğrencilere yönelik çeşitli sosyal ve kültürel faaliyetler düzenlenmektedir. ERÜ Engelsiz Kampüs Birimi tarafından Üniversitede öğrenim gören özel gereksinimli öğrencilerin, üniversite çalışanlarının ve kampüsle bağlantılı olan diğer tüm özel gereksinimli bireylerin akademik, idari, fiziksel, psikolojik, barınma ve sosyal alanlarla ilgili ihtiyaçlarını tespit etmek, bu alanda yapılması gereken çalışmaları planlamak, uygulamak, geliştirmek ve çalışmaların sonuçlarını değerlendirmeye yönelik faaliyetler yürütülmektedir. Bu kapsamda Engelsiz Kampüs Birimi tarafından müzik dinletisi, dans gösterisi, konferans, seminer gibi çeşitli etkinlikler yapılmaktadır. 2023 yılında Bilinçli Gençler Kulübü Engelli Öğrencilere destek amaçlı, çevrimiçi olarak “İmkansızlıklarla Başlayan Başarı Hikayesi” adlı motivasyon etkinliği düzenlenmiştir. Mezuniyet Törenlerinde özel gereksinimli öğrencilere Üniversite Rektörlüğünce hazırlanan hediyeler Engelsiz Kampüs Birimi Koordinatörlüğü tarafından takdim edilmiştir. Engelsiz Kampüs Birimi ve Bilinçli Gençler Kulübü tarafından düzenlenen, Aile Sosyal Politikalar İl Müdürlüğü, Anadolu Sosyal Sorumluluk Derneği ve Erciyes Üniversitesi Dans Kulübünün destekleriyle, engelli öğrencilerin performanslarını sergiledikleri, yeterliliklerini ortaya koydukları müzik dinletisi, dans gösterisi, zeybek oyunu ve motive edici konuşmalardan oluşan “Dünya İiz Etkinliği” gerçekleştirilmiştir (5)(B.3.4.1), (5)(B.3.4.2).

Üniversitede uluslararası öğrencilere Türkçe kursları ve Türkçe yeterlik sınavları ERÜTÖMER tarafından yürütülmektedir. Yabancı uyruklu öğrencilerin kabulünde ERÜYÖS kullanılmaktadır (5)(B.3.4.3), (5)(B.3.4.4), (5)(B.3.4.5).

Üniversitede Kore Kültür Topluluğu, LÖSEV Fayda Topluluğu, Mimarlık Fakültesi Askıda Eskiz Grubu gibi öğrenci kulüpleri ve toplulukları; seminer, konferans, stant açma gibi çeşitli etkinlikler ile özel yaklaşım gerektiren grupları desteklemektedir (5)(B.3.4.6), (5)(B.3.4.7), (5)(B.3.4.8), (5)(B.3.4.9), (5)(B.3.4.10).

Kayseri İl Göç İdaresi Müdürlüğü ile Üniversite arasında işbirlikli çalışmalar yapılmaktadır. 18 Aralık Uluslararası Göçmenler Günü kapsamında Kayseri İl Göç İdaresi Müdürlüğü, ERÜTÖMER ile Sığınmacılar ve Göçmenlerle Dayanışma Derneği iş birliğinde Sabancı Kültür Sitesinde “Her Göç Bir

Hikâyedir!” konulu etkinlik gerçekleştirilmiştir [\(5\)\(B.3.4.11\)](#).

Uluslararası öğrencilere danışmanları tarafından akademik ve sosyal desteklerin yanı sıra göç idaresi işlemleri için de destek verilmektedir. ERÜ’de uluslararası öğrencilere yönelik etkinlikler gerçekleştirilmektedir. Üniversitede Afrika Tanıtım Günü ve Afrikalı Mezunlar etkinliği [\(5\)\(B.3.4.12\)](#), uluslararası öğrenciler ülke temsilcileri ile toplantı, uluslararası öğrencilere yönelik anket çalışması, uluslararası öğrenciler oryantasyon günü etkinliği, Bir Dünya Bir Çocuk Kulübü tarafından uluslararası öğrencilerin katılımıyla kültürel oyun buluşması etkinliği, uluslararası öğrenciler ülke temsilcileri ile toplantı gibi pek çok etkinlik düzenlenmiştir. Uluslararası öğrenciler ile yapılan röportajlar TRT Haberde yayınlanmıştır. Bu öğrencilere duyurular SMS ile yapılmaktadır.

[\(5\) B.3.4.13. ERÜ Dış İlişkiler Ofisi](#)

[\(5\) B.3.4.14. ERÜ Uluslararası Öğrenciler Koordinatörlüğü](#)

[\(5\) B.3.4.15 ERSEM Web Sayfası](#)

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Üniversitede öğrencilerin sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler yapabileceği geniş imkânlar bulunmaktadır. Kampüs içinde öğrenci ve personelin kullanımına açık 2.500 seyirci kapasiteli Süleyman Demirel Spor Salonu, 1.000 seyirci kapasiteli Spor Bilimleri Fakültesi Ahmet Bilge Spor Salonu, 250 seyirci kapasiteli 80. Yıl Atatürk Kapalı Halı Sahası ile Spor Bilimleri Fakültesi bireysel spor salonları hizmet vermektedir. Spor Bilimleri Fakültesi Futbol ve Atletizm Sahası uluslararası standartlardadır. 25. Yıl Kapalı Yüzme Havuzu yarı olimpik olup, Kondisyon Salonu ve sauna ile birlikte hizmet vermektedir. Üniversite yerleşkesinde dört açık tenis kortu, dört açık basketbol ve voleybol sahası ile bir futbol sahası bulunmaktadır [\(5\)\(B.3.5.1\)](#). 2023 yılında ERÜ logolu ürünlerin satıldığı ERÜ Mağaza hizmete açılmıştır [\(3\)\(B.3.5.2\)](#).

Öğrenciler Rektörlük ve birimler tarafından sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlere teşvik edilmektedir [\(5\)\(B.3.5.3\)](#). Üniversitede müzik resitali, sergi, tiyatro gösterisi ve yarışma gibi pek çok kültür ve sanat etkinliği düzenlenmektedir. 2023 yılında ERÜ Rektörlüğü, Tıp Fakültesi, Güzel Sanatlar Fakültesi, Edebiyat Fakültesi, Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi Enstitüsü gibi farklı birimlerde konser, müzik dinletisi, söyleşi, turnuva, tören ve çalıştay gibi etkinlikler yapılmıştır [\(5\)\(B.3.5.4\)](#), [\(5\)\(B.3.5.5\)](#), [\(5\)\(B.3.5.6\)](#), [\(5\)\(B.3.5.7\)](#), [\(5\)\(B.3.5.8\)](#), [\(5\)\(B.3.5.9\)](#), [\(5\)\(B.3.5.10\)](#), [\(5\)\(B.3.5.11\)](#), [\(5\)\(B.3.5.12\)](#), [\(5\)\(B.3.5.13\)](#), [\(5\)\(B.3.5.14\)](#), [\(5\)\(B.3.5.15\)](#), [\(5\)\(B.3.5.16\)](#), [\(5\)\(B.3.5.17\)](#), [\(5\)\(B.3.5.18\)](#), [\(5\)\(B.3.5.19\)](#), [\(5\)\(B.3.5.20\)](#). Ayrıca Rektör-Akademisyen ve Rektör-Öğrenci Buluşmaları düzenlenmiştir [\(5\)\(B.3.5.21\)](#), [\(5\)\(B.3.5.22\)](#).

Üniversitede 10 platform bünyesinde 175 kulüp ve topluluk faaliyet göstermektedir [\(5\)\(B.3.5.23\)](#). Bu kulüp ve topluluklar Öğrenci Kulüp veya Toplulukları Kurulma ve Çalışma Yönergesi çerçevesinde faaliyetlerini sürdürmektedir [\(5\)\(B.3.5.24\)](#). Öğrenci Dekanlığı bünyesinde yer alan Öğrenci Faaliyetleri Komisyon Başkanlığı kulüp faaliyetlerinin planlama ve izlem süreçlerini değerlendirmektedir [\(5\)\(B.3.5.25\)](#). Kulüpler tarafından film gösterimi, tiyatro, konser/müzik dinletisi, söyleşi, konferans, gezi, sergi gibi birçok etkinlik düzenlenmekte, bunun yanı sıra sosyal sorumluluk faaliyetleri de gerçekleştirilmektedir [\(5\)\(B.3.5.26\)](#), [\(5\)\(B.3.5.27\)](#), [\(5\)\(B.3.5.28\)](#), [\(5\)\(B.3.5.29\)](#), [\(5\)\(B.3.5.30\)](#), [\(5\)\(B.3.5.31\)](#), [\(5\)\(B.3.5.32\)](#), [\(5\)\(B.3.5.33\)](#). ERÜ Tiyatro Kulübü tarafından kurulan ETAK Deneme Sahnesi ve Düşler Sahnesi Sanat Topluluğu tiyatro oyunları sahnelemektedir [\(5\)\(B.3.5.34\)](#), [\(5\)\(B.3.5.35\)](#), [\(5\)\(B.3.5.36\)](#), [\(5\)\(B.3.5.37\)](#). Üniversitede Cumhuriyetimizin 100. yılı etkinlikleri çerçevesinde konferans, panel, söyleşi, çalıştay, sergi, konser, satranç, okçuluk ve voleybol turnuvaları gibi etkinlikler gerçekleştirilmiştir [\(5\)\(B.3.5.38\)](#), [\(5\)\(B.3.5.39\)](#), [\(5\)\(B.3.5.40\)](#), [\(5\)\(B.3.5.41\)](#).

Üniversitede Öğrenci Faaliyetleri Komisyon Başkanlığı Spor Faaliyetleri Platformu kapsamında Dağcılık Kulübü, ERÜ Spor Topluluğu, Tenis Kulübü gibi 17 kulüp bulunmaktadır [\(5\)\(B.3.5.42\)](#). Üniversitede her yıl Rektör Kupası adı altında düzenlenen Geleneksel Spor Şenliğindeki çeşitli spor aktivitelerine birimler takımları ile katılmaktadır

[\(5\)\(B.3.5.43\)](#). Üniversiteyi resmi Ulusal Liglerde temsil eden basketbol ve voleybol takımları da çalışmalarına devam etmektedir. 2023'de Konya'da düzenlenen Üniversitelerarası Basketbol Bölgesel Lig müsabakaları sonucunda ERÜ Erkek Basketbol Takımı yenilgisiz şampiyon olurken Kız basketbol takımı ise ikinci olarak turnuvayı tamamlamıştır [\(5\)\(B.3.5.44\)](#). Futbol Süper Lige Yükselme müsabakalarına katılan Üniversite Futbol Erkek Takımı Türkiye birincisi olarak, Üniversiteler Süper Ligine yükselmiştir [\(5\)\(B.3.5.45\)](#). Üniversite Sporları Federasyonu tarafından düzenlenen ÜNİLİG Masa Tenisi Süper Lig Müsabakalarında ERÜ Masa Tenisi Kadın Takımı Türkiye birincisi olmuştur [\(5\)\(B.3.5.46\)](#). Büyük Atatürk Gençlik Koşusuna katılan ERÜ öğrencisi ikincilik ödülü kazanmıştır [\(5\)\(B.3.5.47\)](#). Üniversitede yürütülen tüm sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlere ilişkin duyurular üniversite/birim web sayfalarında, yerleşke içinde duyuru panoları, ERÜ'de Bu Ay Bülteni ve resmi sosyal medya hesaplarında paylaşılmaktadır. Üniversitede yapılan tüm sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler SKSDB, birim ve paydaş destekleri ile gerçekleştirilmektedir [\(5\)\(B.3.5.48\)](#).

[\(5\) B.3.5.49. ERÜ Etkinlikleri](#)

[\(5\) B.3.5.50. ERÜ'de Bu Ay Bülten](#)

Öğrencilerin sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerine ilişkin verileri SP İzlem ve Değerlendirme raporu, Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı ve Birim İdare Faaliyet Raporları, BİDR ve öğrenci memnuniyet anketleri kapsamında yapılan değerlendirmelerle sistematik olarak izlenmektedir. Bu sonuçlar Üniversite web sayfasından paylaşılmaktadır. Paydaş görüşleri doğrultusunda Üniversite üst yönetimi ve ilgili birimler bazında gerekli önlemler ve iyileştirme faaliyetleri gerçekleştirilmektedir [\(5\)\(B.3.5.51\)](#), [\(5\)\(B.3.5.52\)](#), [\(5\)\(B.3.5.53\)](#), [\(5\)\(B.3.5.54\)](#), [\(5\)\(B.3.5.55\)](#), [\(5\)\(B.3.5.56\)](#), [\(5\)\(B.3.5.57\)](#), [\(5\)\(B.3.5.58\)](#), [\(5\)\(B.3.5.59\)](#).

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

4. Öğretim Kadrosu

1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Üniversitede 479 Profesör, 249 Doçent, 386 Dr. Öğretim Üyesi, 289 Öğretim Görevlisi, 808 Araştırma Görevlisi olmak üzere 2.211 akademik personel görev yapmaktadır [\(5\)\(B.4.1.1\)](#). Üniversitede farklı ülkelerden toplam 37 yabancı uyruklu akademik personel ilgili mevzuat kapsamında eğitim-öğretim hizmetlerine katkı vermektedir [\(5\)\(B.4.1.2\)](#), [\(5\)\(B.4.1.3\)](#).

Üniversite akademik kadrosunun işe alınması, atanması ve yükseltilmesi süreçlerinde ilgili mevzuat ile ERÜ Akademik Yükseltme ve Atama Ölçütleri dikkate alınmaktadır [\(5\)\(B.4.1.4\)](#), [\(5\)\(B.4.1.5\)](#). ERÜ'nün araştırma üniversitesi olması ve uluslararası sıralama kuruluşlarındaki performansını iletirmek amacıyla Akademik Yükseltme ve Atama Ölçütleri güncellenerek 2024 yılı itibarıyla uygulamaya girmiştir [\(5\)\(B.4.1.6\)](#).

Erciyes Üniversitesinde ders görevlendirmelerinde ilgili mevzuat çerçevesinde B.1.2 başlığı altında açıklandığı gibi eğitim-öğretim kadrosunun yetkinlikleri ile ders içeriklerinin örtüşmesi sağlanmaktadır. Eğitim birimlerinin anabilim/ana sanat dallarında alanında yetişmiş uzman öğretim kadrosu bulunmaktadır. Akademik kurullarda anabilim/ana sanat dalındaki öğretim elemanlarının ders yükleri, ders içeriği, adil bir dağılımın olup olmadığı gibi hususlar dikkate alınarak görevlendirmeler yapılmaktadır. Üniversitede kuruma/birime dışarıdan ders vermek üzere görevlendirmeler de yapılabilmektedir. Bölümler bazında dışardan görevlendirme talebi yapılacak dersler için birim yönetimleri eğitim dönemi başlamadan en az bir ay önce ilgili kurumlara/birimlere yazılı görevlendirme talebinde bulunmaktadır [\(5\)\(B.4.1.7\)](#).

[\(5\) B.4.1.8. Akademik Personel Atama-Görevlendirme İş Akış Şemaları](#)

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Öğretim elemanlarının yüz yüze ve uzaktan eğitime yönelik yetkinliklerinin artırılması amacıyla hem

pandemi öncesinde hem de pandemi döneminde birçok eğitim düzenlenmiştir. Bu eğitimler ve kapsamı B.2.1 başlığı altında detaylı olarak anlatılmıştır [\(5\)\(B.4.2.1\)](#), [\(5\)\(B.4.2.2\)](#), [\(5\)\(B.4.2.3\)](#), [\(5\)\(B.4.2.4\)](#). 2023 yılında yaşanan deprem nedeniyle uzaktan eğitime geçiş kararı sonrasında öğretim elemanlarının bu eğitim modüllerini yeniden asenkron olarak almaları sağlanmıştır. Bununla birlikte “Acil Durumlarda Eğitim Yönetimi: İletişim Becerileri” Eğitici Eğitimi düzenlenmiştir [\(5\)\(B.4.2.5\)](#). 2023 yılında öğretim elemanlarının eğitim-öğretim becerilerine katkıda bulunmak üzere Sabancı Üniversitesi öğretim üyesi tarafından Eğitimde Yapay Zekâ Uygulamaları eğitimi verilmiştir [\(5\)\(B.4.2.6\)](#). Bu eğitimle birlikte öğretim elemanlarının günümüz yenilikçi teknolojileri hakkında bilgi sahibi olmaları sağlanmış, derslere bu teknolojileri entegre etmeleri teşvik edilmiştir. Bu eğitimlerin dışında öğretim elemanları, bireysel olarak katıldıkları uzaktan eğitime yönelik sertifika/kurs programlarıyla da uzaktan eğitim yetkinliklerini artırmaktadır [\(4\)\(B.4.2.7\)](#), [\(4\)\(B.4.2.8\)](#). Birimlerdeki eğitim, ölçme ve değerlendirme komisyonları aracılığıyla bu yaklaşımın yaygınlaşması sağlanmaktadır [\(5\)\(B.4.2.9\)](#), [\(5\)\(B.4.2.10\)](#), [\(5\)\(B.4.2.11\)](#), [\(5\)\(B.4.2.12\)](#), [\(5\)\(B.4.2.13\)](#).

Öğretim elemanları mesleki gelişimlerini çok sayıda kongre, sempozyum, kurs ve seminerlere katılarak ulusal ve uluslararası ölçekte bildirimler sunarak sürdürmektedirler. Öğretim elemanlarının bu tür faaliyetlere katılımı idari ve bütçe olanakları kapsamında mali olarak desteklenmektedir [\(4\)\(B.4.2.14\)](#). Ayrıca öğretim elemanlarına gerçekleştirdikleri bilimsel faaliyetlere yönelik teşvikler verilmektedir [\(4\)\(B.4.2.15\)](#). Üniversite Eğitim Komisyonu tarafından akademik personele yönelik düzenlenen çeşitli hizmet içi eğitim faaliyetlerinin yanı sıra eğitim ve araştırma birimlerinde seminer, konferans gibi bilimsel toplantılar gerçekleştirilmektedir [\(4\)\(B.4.2.16\)](#), [\(4\)\(B.4.2.17\)](#), [\(4\)\(B.4.2.18\)](#), [\(4\)\(B.4.2.19\)](#).

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Üniversitede personel ve öğrenciler için teşvik ve ödüllendirme sistemi bulunmaktadır. Üniversite Senatosunun 06.04.2023 tarihli ve 17 sayılı toplantısında kabul edilen ERÜ Başarı Teşvik ve Ödül Yönergesinde akademik ve idari personel ile öğrencilere verilecek ödüller tanımlı hale getirilmiştir [\(5\)\(B.4.3.1\)](#). Bu yönerge kapsamında tüm birimlerde ve üniversitede akademik, idari ve öğrenci ödül komisyonları oluşturulmuş [\(3\)\(B.4.3.2\)](#), [\(3\)\(B.4.3.3\)](#), [\(3\)\(B.4.3.4\)](#), geniş kapsamlı ilk ödül töreni yapılmıştır [\(5\)\(B.4.3.5\)](#), [\(4\)\(B.4.3.6\)](#).

Üniversitenin kurul ve komisyonlarında görev yapan öğretim elemanlarına Üniversite üst yönetimi tarafından, öğretim elemanlarının eğitim-öğretim faaliyetlerine ilişkin ise birim yönetimleri tarafından plaket, teşekkür belgesi, teşekkür yazısı gibi ödüller verilmektedir. Bilimsel Teşvik Ödülü kapsamında yaygın, doktora mezuniyeti gibi başlıklarda bilimsel teşvik ödülleri verilmektedir [\(5\)\(B.4.3.7\)](#).

Uygulanmaya 2024 yılında başlanacak olan ERÜ Atama Yükseltme Kriterleri kapsamında eğitim öğretim faaliyetleri ve idari görevlerde bulunan öğretim elemanlarına yönelik faaliyet puanları ile ilgili düzenlemeler yapılmıştır [\(5\)\(B.4.3.8\)](#).

Ulusal Akademik Teşvik uygulamasının yanı sıra Üniversitenin Tıp ve Diş Hekimliği Fakültelerinde öğretim elemanlarına yapılan performans ödemelerinin belirlenmesinde bilimsel araştırma performansı da dikkate alınmaktadır. Bu kapsamda, Tıp Fakültesinde öğretim üyelerinin yıl içindeki bilimsel faaliyetlerinin ödüllendirilmesine ilişkin bir teşvik sistemi de yer almaktadır. Bilimsel Faaliyetler Beyan Sistemine başvurular elektronik ortamda yapılarak, bu sistem üzerinden değerlendirilmekte ve sonuçlandırılmaktadır [\(5\)\(B.4.3.9\)](#). Ayrıca akademik personelin katıldığı bilimsel toplantı, yarışma ve organizasyondan aldığı çok sayıda ödül bulunmaktadır. Bu başarılar Üniversite ve ilgili birim web sayfalarında duyurulmaktadır [\(5\)\(B.4.3.10\)](#), [\(5\)\(B.4.3.11\)](#), [\(5\)\(B.4.3.12\)](#), [\(5\)\(B.4.3.13\)](#), [\(5\)\(B.4.3.14\)](#), [\(5\)\(B.4.3.15\)](#), [\(5\)\(B.4.3.16\)](#), [\(5\)\(B.4.3.17\)](#), [\(5\)\(B.4.3.18\)](#), [\(5\)\(B.4.3.19\)](#).

Olgunluk Düzeyi: Teşvik ve ödül uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

Erciyes Üniversitesi Ar-Ge ve inovasyon temelli gerçekleştirdiği faaliyetler ile güncel bilgi ve teknolojiyi üretme yolunda adımlar atan, yenilikçi ve girişimci araştırmalar yapan öncü bir Üniversitedir. ERÜ'nün araştırma politikalarının temelinde bu öncü rolü sürdürülebilir kılma hedefi yer almaktadır. Bu hedef kapsamındaki araştırma ve geliştirme faaliyetleri Üniversitede 2022'de Araştırma Dekanlığının kurulmasıyla Veriye Dayalı Stratejik Yönetim Anlayışı ve Araştırma Süreç Yönetim Modeli çerçevesinde yürütülmektedir. Araştırma Dekanlığının organizasyon şeması ilgili yönergede tanımlanmıştır [\(5\)\(C.1.1.1\)](#), [\(5\)\(C.1.1.2\)](#), [\(5\)\(C.1.1.3\)](#).

Erciyes Üniversitesi bünyesinde yapılan Ar-Ge çalışmaları Araştırma Dekanlığı koordinasyonunda BAP Koordinatörlüğü, Erciyes Teknopark A.Ş. ve diğer dış kaynaklı kurumlar tarafından desteklenerek akademik birimler, araştırma grupları ve UYGAR Merkezleri tarafından gerçekleştirilmektedir. Üniversitenin Ar-Ge politikası kapsamında 2022-2026 Stratejik Plan Güncellenmiş Versiyonda (2023)[\(5\)\(C.1.1.4\)](#) belirlenen Ar-Ge hedef ve PG'lere yönelik eylem planları hazırlanmıştır. Bu kapsamda eylem planları;[\(5\)\(C.1.1.5\)](#) Araştırma Dekanlığı koordinasyonunda akademik birimler, UYGAR Merkezleri, BAP Koordinatörlüğü ve Erciyes Teknopark A.Ş. tarafından gerçekleştirilmektedir. İzlem ve değerlendirme sonuçları Araştırma Dekanlığı tarafından belirli periyotlarla raporlanmakta [\(5\)\(C.1.1.6\)](#) ve üst yönetime sunulmaktadır [\(5\)\(C.1.1.7\)](#). Üst yönetim yaptığı değerlendirmelerden sonra gelişmeye açık olarak belirlediği hususları ilgili birimlere iletmektedir [\(5\)\(C.1.1.8\)](#).

Üniversitede, akademik öncelikleriyle uyumlu, YÖK Araştırma Odaklı İhtisaslaşma Projesi kapsamında belirlenen öncelikli sektörler [\(5\)\(C.1.1.9\)](#) dikkate alınarak değer üretebilen ve toplumsal faydaya dönüştürülebilir Ar-Ge faaliyetleri teşvik edilmektedir. ERÜ'nün araştırma stratejisinde T.C. 11. Kalkınma Planı Hedefleri ve BM Sürdürülebilir Kalkınma amaçları kapsamında kritik teknolojiler ile öncelikli sektörler dikkate alınmıştır. Bu alanlarda çalışma yapan araştırma birimleri, araştırmacılar ve yaygın etkisi yüksek çalışmalar desteklenmektedir. Üniversitenin izlediği araştırma stratejisinin üç temel bileşeni bulunmaktadır. Bunlardan birincisi, araştırma süreçlerinin bütüncül bir bakış açısıyla yönetilmesidir. İkincisi karar alma, uygulama ve destek birimlerinin koordinasyon içerisinde hareket ettiği yenilikçi ve girişimci bir araştırma ekosisteminin oluşturulmasıdır. Üçüncüsü ise bu ekosistemin kurumsallığını garanti altına alacak önlemlerin alınmasıdır [\(5\)\(C.1.1.10\)](#). Bu stratejiler doğrultusunda kurum içi proje desteklerinin [\(5\)\(C.1.1.11\)](#) etkisini artırmak amacıyla BAP Komisyonu tarafından destek usul ve esaslarını içeren Uygulama Esaslarında [\(5\)\(C.1.1.12\)](#) 2023 yılı içerisinde güncellemeler yapılmış ve en son güncellemelerle 2024 yılı takvimi başlatılmıştır. Güncellenen Uygulama Esasları ile araştırmacıların projelerinin bilimsel çıktılarının niceliği ve niteliğinin artırılması öncelikli hedef olarak belirlenmiştir. Akademisyenlerin bilimsel çalışmalarının tanınmasını sağlamak ve çalışmalarından üretmiş oldukları yayınların atıf sayısını artırmak amacıyla projeler kapsamında Açık Erişim Yayın Desteği sağlanmaktadır [\(5\)\(C.1.1.13\)](#), [\(5\)\(C.1.1.14\)](#), [\(5\)\(C.1.1.15\)](#), [\(5\)\(C.1.1.16\)](#), [\(5\)\(C.1.1.17\)](#), [\(5\)\(C.1.1.18\)](#), [\(5\)\(C.1.1.19\)](#).

Üniversitede Ar-Ge kültürünü yaygınlaştırmak ve disiplinler arası Ar-Ge çalışmalarını teşvik etmek amacıyla V.Araştırma ve İnovasyon Çalıştayı 30 Kasım - 01 Aralık 2023'de gerçekleştirilmiştir. Çalıştayın amacı yeşil mutabakat ve sürdürülebilir iklim eylemleri ekseninde öncül araştırma altyapıları arasında iş birliğinin artırılması yoluyla; nitelikli insan kaynağı yetiştirilmesi, ortak altyapıların kullanılması, katma değeri yüksek akademik çıktı elde edilmesi ve çalışmaya katılan kurumların birbirini ve araştırma potansiyelini tanımasıdır [\(5\)\(C.1.1.20\)](#), [\(5\)\(C.1.1.21\)](#).

BAP Uygulama Esaslarında bütçe ve proje türlerinde yapılan güncellemelerden bazıları şu şekilde sıralanabilir:

1. Proje bütçelerinin bir önceki yıla göre 2023'te %70'e varan oranda artırılması,
2. Lisans öğrencisi katılımlı projelerin desteklenmesi ve Üniversitenin temsil edildiği bilimsel ve teknolojik yarışmalara katılım projelerine 85.000 ₺'ye kadar destek imkânı sağlanması,
3. Üstün nitelikli bilimsel çalışmalarıyla öne çıkan TÜBA, TÜSEB ve TÜBİTAK tarafından verilen Bilim, Hizmet, Teşvik ve Genç Bilim İnsanı ödülleri ile YÖK Üstün Başarı ödülllerinden birini alan veya son iki yıl içerisinde Yurt Dışı Ar-Ge Projeleri (AB Çerçeve, ERC, NSF, NATO, NIH, DTRA ve Komisyon tarafından eş değer görülen vb. uluslararası projeler) kapsamında Yürütücü veya Partner olarak üniversitemize 100.000 Euro ve üzeri fon sağlayan akademisyenlerimize Üstün Başarılı Bilim İnsanı Destek Projeleri için 600.000 ₺ destek verilmesi,

4. Akademik performansa dayalı yıllık değerlendirme listesinde yer alan akademisyenleri desteklemek amacıyla Akademik Performans Destek Proje türünün (40.000 ₺) eklenmesi,
5. Girişimci ve yenilikçi süreçlerin geliştirilebilmesi amacıyla Üniversite mensubu araştırmacıların ulusal veya uluslararası Kamu/Özel Sektör/Sanayi vb. kurum ve kuruluşların katılımı ile hazırlayacakları Üniversite-Kamu/Özel Sektör/Sanayi İşbirlikli Ar-Ge Projesi 300.000 ₺ destek miktarı ile güncellenerek yürürlüğe girmiştir (5)(C.1.1.22), (5)(C.1.1.23).
6. Kırtasiye, kitap alımı, kongre/konferans/sempozyum katılım desteği bütçe limitlerinde artırımların yapılması, projelerde bursiyer olarak görev alan tezli yüksek lisans ve doktora öğrencilerin aylık burs miktarlarında güncelleme yapılmıştır.

Öğrenci Projeleri ve Yarışmaları Koordinatörlüğü kurulmuş ve ilgili yönerge çerçevesinde faaliyetlerine başlamıştır (5)(C.1.1.24), (5)(C.1.1.25). Birimlerde öğrenci projelerine yönelik tanıtım etkinlikleri gerçekleştirilmiştir (5)(C.1.1.26), (5)(C.1.1.27), (5)(C.1.1.28), (5)(C.1.1.29).

Erciyes Teknoloji Transfer Ofisi bünyesinde bulunan “Fikri Haklar Birimi” ERÜ ve Teknopark A.Ş.'nin sahip olduğu Fikri Mülkiyet Hakları portföyünü yönetmektedir. Bu birim, Fikri Haklar ve Korunması konusunda akademisyenlerin teknik bilgilerini artırmak için patent süreçleri ve patent araştırmaları konularında çeşitli eğitimler düzenlemektedir (5)(C.1.1.30).

Öğrenci ve akademisyenlerin katılımıyla eğitim birimlerinde gerçekleştirilen 2209-A/B Bilgilendirme Toplantılarına 1.378 katılımcı dâhil olmuş ve ilgili yılda 20 toplantı gerçekleştirilmiştir. 2209-A. Üniversite Öğrencileri Araştırma Projeleri Destekleme Programı ve 2209-B. Üniversite Öğrencileri Sanayiye Yönelik Araştırma Projeleri Destekleme Programı hakkında ön lisans ve lisans öğrencilerine başvuru koşulları ile başvuru formu doldururken dikkat edilmesi gereken hususlar ve proje yönetimi hakkında bilgi verilmiştir.

[\(5\) C.1.1.31. ERÜ Araştırma Dekanlığı Görevine Atama](#)

[\(5\) C.1.1.32. 2022-2026 Stratejik Plan 2023 Güncellenmiş Versiyon](#)

[\(5\) C.1.1.33. Araştırma Dekanlığı Eylem Planı 2023\)](#)

[\(5\) C.1.1.34. Uygulama Esasları ve Araştırmacı Bilgilendirme Kılavuzu](#)

[\(5\) C.1.1.35. Araştırma Dekanlığı Faaliyet Raporu](#)

[\(5\) C.1.1.36. Araştırma İnovasyon Seminerleri](#)

[\(5\) C.1.1.37. Araştırma Dekanlıkları Çalıştayı](#)

[\(5\) C.1.1.38. V. Araştırma ve İnovasyon Çalıştayı](#)

[\(5\) C.1.1.39. V. Araştırma ve İnovasyon Çalıştayı Sonuç Raporu](#)

[\(5\) C.1.1.40. 2024 Yılı BAP Uygulama Esasları Güncellemesi ve Proje Çağrı Takvimi](#)

[\(5\) C.1.1.41. Bilimsel Araştırma Projeleri Uygulama Yönergesi](#)

[\(5\) C.1.1.42. Erciyes Üniversitesi Bilimsel Uygulama Esasları](#)

[\(5\) C.1.1.43. Araştırma Dekanlığı 2023 Yılı Sunumu](#)

[\(5\) C.1.1.44. 2023 BAP Harcama Verileri](#)

[\(5\) C.1.1.45. Öncelikli araştırma alanları](#)

[\(5\) C.1.1.46. ERÜ Bilimsel Araştırma Projeleri Birimi 2023 Yılı Sunumu](#)

[\(5\) C.1.1.47. Araştırma Geliştirme Stratejisi Üst Kurulu Toplantısı](#)

[\(5\) C.1.1.48. 2023 Yılı Değerlendirme Raporu](#)

[\(5\) C.1.1.49. ERÜ Bilimsel Teşvik Ödülü Uygulama Esasları](#)

[\(5\) C.1.1.50. Fakülte ARGE İstişare Toplantıları Raporu](#)

[\(5\) C.1.1.51. Araştırma Süreç Yönetim Modeli](#)

[\(5\) C.1.1.52. ERÜ Araştırma Dekanlığı Görev Yetki ve Çalışma Usulleri Yönergesi](#)

[\(5\) C.1.1.53. Erciyes Üniversitesi Bilimsel Teşvik Başvuru Süreci](#)

[\(5\) C.1.1.54. Öğrenci Projeleri ve Yarışmaları Koordinatörlüğü'ne Görevlendirme](#)

[\(5\) C.1.1.55. 2209-A ve 2209-B öğrenci Projeleri ile İlgili Bilgilendirme Semineri](#)

Üniversitede araştırma projelerine ilk adımı atan 144 lisans öğrencisinin TÜBİTAK 2209 kapsamında 131 araştırma, 13 sanayi işbirlikli projesi desteklenmeye hak kazanmıştır [\(4\)\(C.1.1.56\)](#).

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

2. İç ve dış kaynaklar

Üniversite sahip olduğu nitelikli insan kaynağı ve güçlü altyapısı sayesinde, bilimsel ve teknolojik araştırma faaliyetleri açısından ulusal ve uluslararası platformlarda üst sıralardaki yerini korumaktadır [\(5\)\(C.1.2.1\)](#), [\(5\)\(C.1.2.2\)](#), [\(5\)\(C.1.2.3\)](#), [\(5\)\(C.1.2.4\)](#), [\(5\)\(C.1.2.5\)](#), [\(5\)\(C.1.2.6\)](#), [\(5\)\(C.1.2.7\)](#), [\(5\)\(C.1.2.8\)](#) Bir Araştırma Üniversitesi olarak ERÜ, Ar-Ge çalışmalarını etkin bir şekilde devam ettirmeyi ve bunu sürdürülebilir kılmayı amaçlamaktadır.

Bu kapsamda ERÜ’de kamu kaynaklarını etkili ve verimli kullanarak günceli yakalama amacıyla; COVID19 aşısı geliştirme (TURKOVAC), hücrel ve nanoteknolojik ürün geliştirme, yapay zekâ uygulamaları gibi çalışmalarla toplumun sorunlarına çözüm getirme, inovatif çözümler üreten alt yapıları oluşturma, dijital dönüşüm çalışmalarının sürdürülebilir olmasını sağlama, uluslararasılaşma alanındaki faaliyetleri sürekli iyileştirerek Üniversitenin görünürlüğünü artırma, sürdürülebilir bir Üniversite ekosistemi oluşturma, sunduğu tüm hizmetlerde kalite güvence sistemini ve sürekli iyileştirmeyi hâkim kılarak temel başarı alanları oluşturulmaktadır.

Erciyes Üniversitesi, 2023 yılında güncellenen 2022-2026 SP’de “Ar-Ge içerikli uluslararası ve ulusal sıralama sistemlerinde Türkiye’deki kamu üniversiteleri arasında ilk 10 üniversite içerisinde yer almak” stratejik amacı çerçevesinde hedef ve performans göstergelerini tanımlamıştır. SP’de araştırma kapasitesini, araştırma kalitesini, ulusal ve uluslararası araştırma iş birliklerini artırma hedeflerine ulaşma düzeyini ölçmek için 15 anahtar PG belirlenmiş olup bu göstergelerin izlem ve değerlendirmesinin hangi ölçütlere göre yapılacağına yer verilmiştir [\(5\)\(C.1.2.9\)](#).

Araştırma Dekanlığı bünyesinde bulunan Proje Destek Ofisi (PDO) araştırmacıların Sağlık Bakanlığı, Tarım ve Orman Bakanlığı, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı, TÜBİTAK, TÜSEB, Dernekler, Vakıflar, NATO, Kore Araştırmaları Akademisi, ABD Savunma Bakanlığı ve Avrupa Birliği gibi çeşitli kurum ve kuruluşların fon kaynaklarına yapılan dış kaynaklı proje başvuru süreçlerine destek vermektedir. Bunun için TÜBİTAK ARDEB PBS, TEYDEB PRODİS, BİDEB Elektronik Başvuru Sistemi, TUSEB Proje Başvuru Sistemi, Funding and Tenders Portal gibi yazılımlardan yararlanılmaktadır. Araştırma Dekanlığı (ARDEK) Proje Destek Ofisi tarafından akademisyenler, öğrenciler ve girişimcilerin, fikir ve önerilerinin uygulamaya geçirilmesini sağlayacak projelere fon arayışında destek vermektedir. Araştırma Dekanlığı PDO araştırmacılara ulusal ve uluslararası dış kaynaklı proje destek imkânlarının tanıtılması, bilgilendirme faaliyetleri ile projenin fikir aşamasından sözleşme aşamasına kadar tüm süreçlerde proje fikrine uygun fon kaynaklarının önerilmesi, proje başvuru dosyalarının kontrol edilmesi ve proje metninin gözden geçirilmesi gibi danışmanlık ve destek hizmetleri sağlamaktadır. Araştırma Dekanlığı PDO tarafından, TÜBİTAK ARDEB, TÜBİTAK TEYDEB, TAGEM, Horizon 2020, Erasmus+, Newton-Kâtip Çelebi gibi fonlara yönelik Üniversite araştırmacılarının katıldığı uygulamalı proje yazma eğitimleri, bilgi günleri ve çalıştaylar düzenlenerek fonlara karşı olan ilginin artırılmasına, farklı fon kaynaklarının kullanılması teşvik edilmeye çalışılmaktadır. Böylece Üniversiteye gelen dış kaynaklı fon miktarının artmasına katkı sağlanmaktadır [\(5\)\(C.1.2.10\)](#). Araştırmacıların dış kaynaklı fonlara yönelmelerini sağlamak üzere proje fonlarının tanıtımları yüz yüze gerçekleştirilmektedir.

Üniversitede araştırmacıların Üniversite dışı kaynaklara yönelimini desteklemek amacıyla ulusal/uluslararası proje çağrılarının açık olduğu dönemlerde hatırlatıcı ve bilgilendirici sunumlar yapılmakta, bilgilendirici mesajlar paylaşılmaktadır. Bu kapsamda 2023 yılında TÜBİTAK 1001 çağrı dönemlerinde sunumlar gerçekleştirilmiş olup, araştırmacıların başvuru esnasında dikkat etmeleri gereken hususlar hakkında bilgi verilmiştir. Yapılan genel sunumların dışında daha önce TÜBİTAK 1001 projesi yazmış olup C puanı alan araştırmacılarla ayrı bir odak grup toplantısı da gerçekleştirilmiştir. Bu toplantı ile başvurusu yapılmış olan projeler daha olgun hale getirilerek araştırmacıların yeniden başvuru yapması sağlanmıştır. Bu toplantıya 2023 yılı TÜBİTAK 1001 çağrısının ilk döneminde C puan almış 8 araştırmacı davet edilmiş ve projelerinin değerlendirilmesi ilgili Rektör Yardımcısı katılımı ile gerçekleştirilmiştir. Bu toplantılara 187 araştırmacı katılmıştır (5)(C.1.2.11).

“Sanayi iş birlikleri Değerlendirme Toplantıları” ile; Üniversite-Sanayi İş birliği Çıktılarının Artırılması Kapsamında Dış Paydaş Önerilerinin Alınması, Uluslararası Ar-Ge Çıktılarının Artırılması, Sosyal Bilimlerde Ar-Ge çıktılarının ve Nitelikli Araştırma Gruplarının Artırılması, Üniversite-Sanayi İş birliği Çıktılarının Artırılması ile İç Paydaş Önerilerinin Alınması konularında görüşmeler yapılmıştır.

Ayrıca Proje Destek Ofisi tarafından Erciyes Üniversitesi bünyesindeki tüm fakülteler ziyaret edilerek ilgili fakültelerdeki araştırmacıların katılımıyla gerçekleştirilen bilgi gününde araştırmacıların başvurabileceği TÜBİTAK, TÜSEB ve AB Fonları hakkında bilgilendirme yapılarak üniversite bünyesindeki bütün araştırmacıların kamu fonları hakkında farkındalıklarının artırılması sağlanmıştır.

Araştırma Dekanlığı tarafından dış kaynaklı proje sayısının artırılması hedefine yönelik faaliyetler yürütölmektedir. Üniversitede Erciyes Teknopark A.Ş. bünyesinde yapılan tüm faaliyetlere paydaşlar davet edilmektedir. Ar-Ge paydaşları TÜBİTAK 1004, TÜBİTAK 1601, TÜBİTAK 1513, TÜBİTAK 1512 (BİGG), TÜSEB, ORAN Kalkınma Ajansı Avrupa İşletmeler Ağı projeleri kapsamında yapılan Proje Hizmetleri, Üniversite Sanayi İş birliği (ÜSİ), Fikri, Sınai ve Mülki Haklar, Kuluçka ve Avrupa İşletmeler Ağından yararlanabilmektedir. Bunların yanı sıra, ERÜ akademisyen ve öğrencileri, ETTOTRONIC Kümesi ve ERBAN Melek Yatırımcı Ağına dâhil olabilmekte, sürecin tüm hizmetlerinden faydalanabilmektedir. 2023 yılında ERÜ araştırmacılarının 518 projesi dış kaynaklarla toplam 364.833.788,51₺ bütçe ile desteklenmiş ve toplam 75.493.645,60₺' lik proje harcaması gerçekleştirilmiştir.

Erciyes Üniversitesi 2023 BAP Yönergesi ve Uygulama Esaslarına göre;

(4)(C.1.2.12), (4)(C.1.2.13) iç kaynakların kullanılması amacıyla ERÜ UYGAR Merkezlerinde, ilgili merkezin sahip olduğu ileri düzeyde teknolojik altyapılar kullanılarak yürütölecek lisansüstü tez projeleri için bütçe limiti %25'e kadar artırılabilir. BAP Koordinasyon Birimi 2023 yılında toplam 70.429.878,67 ₺ tutarında proje desteği vermiş ve araştırmacıların taleplerinin tamamına yakınına karşılammıştır. Başvuru ve taleplere göre en yüksek bütçe sırasıyla Fen ve Mühendislik, Sağlık ve Yaşam Bilimleri, Sosyal ve Beşerî Bilimler alanlarına tahsis edilmiştir. Bu kapsamda 18.922.336,13 ₺ demirbaş, 36.432.646,04 ₺ tüketim malzemesi, 1.006.043,92 ₺ araştırma amaçlı yolluk, 302.375,67 ₺ kongre sempozyum katılımlı yolluk ve 7.625.779,18 ₺ hizmet alımları kalemlerinde, 2.045.219,58 ₺ diğer kalemler için harcama yapılmıştır (5)(C.1.2.14), (5)(C.1.2.15), (5)(C.1.2.16), (5)(C.1.2.17).

2023 yılında kabul edilen ADEP projeleri kapsamında, iki adet Aşı Teknolojileri, iki adet Biyoinformatik, iki adet Çevre Bilimleri ve İklim Değişikliği, üç adet Gıda Arzı ve Güvenliği, sekiz adet Klinik Araştırmalar, iki adet Makine Elektrik Teçhizatı, iki adet Yapay Zekâ Teknolojileri, altı adet Dil ve Edebiyat olmak üzere 26 adet proje 12.224.305,79 ₺ bütçe ile desteklenmiştir.

Üniversitenin Ar-Ge Politikası kapsamında Ar-Ge ile ilgili olarak iç ve dış paydaş toplantıları yapılmaktadır

(5)(C.1.2.18). Bununla birlikte Araştırma Dekanlığı yönergesinde tanımlandığı şekilde Ar-Ge Stratejisi Üst Kurulu

(5)(C.1.2.19), Üniversite bünyesindeki Ar-Ge faaliyetleri konusunda strateji geliştirmek, Ar-Ge performansının iyileştirilmesi konusunda birim faaliyetlerini değerlendirmek amacıyla kurulmuştur. Bu toplantılardan alınan geri bildirimler doğrultusunda süreçte önleyici ve düzeltici faaliyetler ile sürekli iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmektedir.

Erciyes Teknopark A.Ş. bünyesinde bulunan Lab Erciyes Hızlı Prototipleme Atölyesi ve 1.000 m²'lik alana sahip Sera Kuluçka Merkezi, Erciyes Üniversitesi öğretim elemanı ve öğrencilerine fiziki altyapı imkânı sunmaktadır. Erciyes Teknopark A.Ş. 66'sı akademisyen firması olmak üzere toplam 271 firmaya ev sahipliği yapmaktadır. ERÜ'de B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetler başlığında detaylı

şekilde açıklanan öğrenme kaynakları Ar-Ge için de önemli bir alt yapı ve destek oluşturmaktadır.

Üniversitede akademisyen ve öğrencilerin yüksek hesaplama gerektiren çalışmalarını gerçekleştirebilmeleri için Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından sanal sunucu tahsisi ve kurum dışından kütüphane kaynakları ve Elektronik Belge Yönetimi Sistemi (EBYS)'ne erişilebilmesi için Proxy, VPN ve Yetkim Kimlik Doğrulama servisi hizmeti sunulmaktadır. Bu yolla Üniversite içindeki kaynakların da etkin ve verimli kullanılması sağlanmaktadır.

[\(5\) C.1.2.20. Ar-Ge Stratejisi Üst Kurulu Paydaş Katılımlı Toplantısı 2023](#)

[\(5\) C.1.2.21. 2024 Yılı BAP Uygulama Esasları Güncellemesi ve Proje Çağrı Takvimi](#)

[\(5\) C.1.2.22. Bilimsel Araştırma Projeleri Uygulama Yönergesi](#)

[\(5\) C.1.2.23. BAP 2023 Proje Bilgileri](#)

[\(5\) C.1.2.24. Dış Kaynaklı Proje Harcamaları 2023](#)

[\(5\) C.1.2.25. Dış İlişkiler Ofisi Anlaşmalar](#)

[\(5\) C.1.2.26. ERÜ TÜBİTAK 2209 Projeleri](#)

[\(5\) C.1.2.27. Bap birimi Faaliyet Raporu 2023](#)

[\(5\) C.1.2.28. ERÜ SP Güncellenmiş Versiyon](#)

[\(5\) C.1.2.29. ARDEK Proje Destek Ofisi Faaliyetleri](#)

[\(5\) C.1.2.30. WILEY Oku ve Yayımla -Read&Publish- Anlaşması](#)

[\(5\) C.1.2.31. IOP Oku ve Yayımla \(Read & Publish\) Anlaşması](#)

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Erciyes Üniversitesinde Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi, Gevher Nesibe GENOM ve Kök Hücre, Güzel Sanatlar ile Eğitim, Fen, Sağlık ve Sosyal Bilimler Enstitülerinde 143 doktora programı mevcuttur. Bu programlarda 2023 yılında kayıtlı öğrencilerin sayısı 2.372 olup, 207'si doktora derecesiyle mezun olmuştur. Bunlara ek olarak Tıp Fakültesinde 805, Dış Hekimliği Fakültesinde 165 ve Eczacılık Fakültesinde altı kişiye uzmanlık eğitimi verilmektedir. 2023 yılsonu itibariyle YÖK 100/2000 doktora burs programı kapsamındaki toplam öğrenci sayısı 56'dır. TÜBİTAK 2244 Sanayi Doktora Programında 12 öğrenci, DOSAP'ta 17 araştırmacı bulunmaktadır

[\(5\)\(C.1.3.1\)](#), [\(5\)\(C.1.3.2\)](#), [\(5\)\(C.1.3.3\)](#).

Üniversite UYGAR Merkezlerinde Tam Zaman Eşdeğeri (TZE) araştırmacı istihdamını artırmak için BAP birimi 2020 yılında doktora sonrası araştırmacı istihdamı uygulamasını başlatmıştır. Bu uygulama ile Fen, Tıp, Ziraat, Mühendislik Fakülteleri ile ERFARMA, ERNAM ve GENKÖK'te doktora sonrası araştırmacılar görev yapmaktadır [\(5\)\(C.1.3.4\)](#). Üniversite UYGAR Merkezlerinde araştırma gruplarının oluşturulmasına ve doktoralı araştırmacıların görevlendirilmesine önem verilmektedir. Örneğin ERKAM, ERFARMA, GENKÖK, ERNAM gibi UYGAR Merkezlerinde doktoralı araştırmacılar görev yapmaktadır. Bununla birlikte Üniversitede yurtiçinden ve yurtdışından gelen araştırmacılara doktora sonrası araştırmalarını sürdürme imkânı verilmektedir. Bu araştırmacılar Üniversitenin ofis, bilgi işlem, laboratuvar ve sosyal imkânlarından yararlanabilmekte ve uygunluk durumunda barınmalarına destek sağlanmaktadır. Üniversitede SP 2023 Güncellenmiş Versiyonunda belirttiği üzere YÖK-DOSAP dış kaynaklı projeler kapsamında doktora sonrası araştırmacı istihdamının artırılmasına önem verilmekte olup izlem ve değerlendirmeleri ARDEK tarafından yapılmaktadır.

[\(5\) C.1.3.5. Doktora Sonrası Araştırmacı Projeleri \(DOSAP\)](#)

[\(5\) C.1.3.6. Dosap Projeleri 2023](#)

[\(5\) C.1.3.7. Temel Bilimlerde Doktora Sonrası Araştırma Projesi \(DOSAP\)](#)

[\(5\) C.1.3.8. Bölümlere Göre DOSAP Sayıları](#)

[\(5\) C.1.3.9. Merkezlere ait Faaliyet ve BİDR'ler](#)

[\(5\) C.1.3.10. ERÜ Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği](#)

[\(5\) C.1.3.11. Eylem Planı Değerlendirme Raporu](#)

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Üniversitenin araştırma kadrosunu eğitim birimleri ve UYGAR Merkezlerinde görev yapan 2.211 akademisyen oluşturmaktadır. Üniversitelerde atama ve yükseltme düzenlemelerinin 02/11/2018 tarihinde Resmî Gazetede yayınlanan Devlet Yükseköğretim Kurumlarında Öğretim Elemanı Norm Kadrolarının Belirlenmesine ve Kullanılmasına İlişkin Yönetmelik gereğince ERÜ'nün de dâhil olduğu Araştırma Üniversitelerine norm kadrolarını dört katına kadar artırma imkânı verilmiştir.

03/03/2022 tarihinde Resmî Gazetede yayımlanan Devlet Yükseköğretim Kurumlarında Öğretim Elemanı Norm Kadrolarının Belirlenmesine ve Kullanılmasına İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmeliğe göre öğretim üyesi temininde güçlük çekildiğine karar verilen birimlerdeki doktor öğretim üyesi kadroları ile araştırma üniversiteleri ve meslek yüksekokullarında bu şart aranmayacaktır. ERÜ'de nitelikli akademik personel istihdam süreçleri güncellenen Akademik Yükseltme ve Atama Ölçütlerine göre yürütülmektedir [\(5\)\(C.2.1.1\)](#), [\(5\)\(C.2.1.2\)](#).

Üniversite; araştırmacıları nitelikli yayın ve yeni araştırma projeleri üretme konusunda özendirme, Ar-Ge ve İnovasyon çalışmalarını, disiplinler arası büyük ölçekli araştırmaları desteklemeyi, uluslararası etki yaratabilecek araştırma alanlarında kapasite geliştirmeyi hedeflemektedir [\(5\)\(C.2.1.3\)](#), [\(5\)\(C.2.1.4\)](#), [\(5\)\(C.2.1.5\)](#), [\(5\)\(C.2.1.6\)](#), [\(5\)\(C.2.1.7\)](#), [\(5\)\(C.2.1.8\)](#). ARDEK akademisyenleri Üniversite dışı fonlara yönlendirmek amacıyla 25, öğrencilerin proje kültürü kazanması ve niteliklerinin artırılması amacıyla ise 22 proje bilgilendirme toplantısı düzenlemiştir. Ayrıca PDO tarafından 2023 yılı içerisinde TÜBİTAK ARDEB projelerine yönelik 176, TÜSEB projelerine yönelik dokuz, TÜBİTAK ÜİDB ve AB fonlarına yönelik 45, TÜBİTAK BİDEB (2214A, 2219, 2218, 2247A/D, 2216 vb.) fonlarına yönelik 35, TÜBİTAK (2209A/B) ve TÜSEB (A1) öğrenci burs programlarına yönelik 44, TÜBİTAK Sanayi desteklerine yönelik 12, TÜBİTAK Bilim Toplum fonlarına yönelik 10 değerlendirme ve bilgilendirme görüşmesi yapılmıştır [\(5\)\(C.2.1.9\)](#), [\(5\)\(C.2.1.10\)](#).

Erciyes Teknopark A.Ş. bünyesinde Erciyes Üniversitesi akademisyenlerinin kurduğu firmalar da yer almaktadır. Bu firmalara Ar-Ge faaliyetlerinin gelişmesini ve destek mekanizmalarının katkılarını sağlamak amacı ile her yıl eğitimler düzenlenmektedir. Ayrıca firmaların Ar-Ge'ye dayalı üretim süreçlerinde iyileşme sağlamak için Prototipleme Merkezi kurulmuştur. Bu merkezdeki Lab Erciyes isimli atölyede Bilgisayarlı Sayısal Kontrol (Computer Numerical Control/CNC) cihazı ve 3 boyutlu yazıcı ile akademisyen firmalarına prototipleme süreçlerinin geliştirilmesinde yardımcı olunmaktadır [\(5\)\(C.2.1.11\)](#).

Üniversitede Ar-Ge'nin ayrılmaz bir parçası olan fikri ve sınai haklar hakkında farkındalığı sürekli kılmak için akademisyenlere yönelik çevrimiçi ve yüz yüze patent eğitimleri verilmektedir. Bu eğitimlerde patentin temel unsurlarının yanında, Sınai Mülkiyet Kanunu ve kanunun uygulanmasına dair yönetmeliklerin akademisyenleri ilgilendiren maddeleri ile patent veri tabanlarında araştırma yapılmasına dair bilgi sunulmaktadır. Erciyes Teknopark A.Ş. bu amaca yönelik olarak 2023 yılında fikri mülkiyet hakları ve patent konularında 11 adet eğitim ve Kapadokya IP Fikri Mülkiyet Günleri adı altında bir adet Türkiye çapında konferans düzenlemiştir. Bu eğitimlerin de katkısıyla 2023'te 101 ulusal, 23 uluslararası patent başvurusu yapılmış, 22 ulusal, bir uluslararası ve bir üniversite sanayi işbirlikli ulusal tescil belgesi alınmıştır.

Üniversitede akademisyenlerin ulusal ve uluslararası ortak çalışmalarda yer alması teşvik edilmektedir. BAP Koordinasyon Birimi projeler kapsamında araştırma amaçlı seyahat giderlerini desteklemektedir. 2023'te yedi akademisyen araştırma yapmak amacıyla BAP desteği alarak yurtdışına gitmiştir. Bunlara ek olarak ERÜ akademisyenlerinin Web of Science veya Scopus veri tabanları tarafından indekslenen ve ulusal/uluslararası kongre, konferans ve sempozyum gibi çalışma alanları ile ilgili bilimsel toplantılara sözlü/poster bildiri ile katılmalarına ilgili mali yılın görevlendirme esasları dahilinde destek sağlanmaktadır [\(5\)\(C.2.1.12\)](#), [\(5\)\(C.2.1.13\)](#).

Üniversitede akademisyenlerin araştırma ve geliştirme yeteneklerinin geliştirilmesi adına ARDEK ve Erciyes Teknopark A.Ş. iş birliği ile her ayın son cuma günü Ar-Ge ve Teknoloji seminerleri düzenlenmektedir. Bu seminer serisinin ilki 26/05/2023 tarihinde başlamıştır. Bu kapsamda farklı disiplinlerde uzman, uluslararası tanınırlılığı yüksek araştırmacılar ile TÜBA, TÜBİTAK gibi kurumlardan teşvik ve bilim ödülü sahibi araştırmacılar açık seminerler vermektedir [\(5\)\(C.2.1.14\)](#).

Üniversite ile dünyanın en büyük çevrimiçi öğrenme platformlarından birisi olan Coursera arasında imzalanan ikili iş birliği kapsamında Coursera'nın Enterprise kataloğundaki yaklaşık 12.000 çevrimiçi kurs araştırmacıların kullanımına 17/07/2023 itibarıyla sunulmuştur. Bu anlaşma çerçevesinde aynı anda 150 aktif kullanıcı 2 yıl boyunca Coursera'nın çevrimiçi kurs hizmetlerinden faydalanabilecektir. Coursera'nın lisans kullanımları aktif bir şekilde devam etmektedir ve tamamlanan kurslar, haftalık kurslara yapılan kayıt ve farklı alanlarda geliştirilen beceriler grafikler halinde paylaşılmıştır [\(5\)\(C.2.1.15\)](#), [\(5\)\(C.2.1.16\)](#).

Üniversite, SP Ar-Ge çalışmaları kapsamında öğretim elemanları ve öğrencilerin araştırma becerilerinin artırılması amacıyla AYEUM platformuna 04/08/2023 tarihinden itibaren iki yıl süre ile üye olmuştur. AYEUM platformu Sosyal, Fen, Sağlık ve Eğitim bilimlerinde kullanılan nitel, nicel ve karma yöntemler hakkında (Nvivo, SPSS, EndNote, Maxquda, Karma Yöntem Eğitimleri, CMA, Meta Analizi, Nitel Araştırma Yöntemleri, Sağlık Bilimleri için Vaka Temelli İstatistik, vb.) araştırmacılara yönelik 100'den fazla Türkçe çevrimiçi interaktif video eğitimi sunmaktadır. Üniversite mensubu tüm kullanıcılar (akademik ve idari personel ile öğrenciler) 7/24 kaynaklara ulaşabilmektedir. [\(5\)\(C.2.1.17\)](#), [\(5\)\(C.2.2.18\)](#).

[\(5\) C.2.1.19. Lab Erciyes - Hızlı Prototipleme Atölyesi](#)

[\(5\) C.2.1.20. 17.02.2022 Tarih ve 04 Sayılı ERÜ Senato Kararı](#)

[\(5\) C.2.1.21. Araştırma Dekanlığı Faaliyet Raporu](#)

[\(5\) C.2.1.22. ARDEK Proje Destek Ofisi Faaliyetleri](#)

[\(5\) C.2.1.23. V. Araştırma ve İnovasyon Çalıştayı](#)

[\(5\) C.2.1.24. V. Araştırma Ve İnovasyon Çalıştayı Sonuç Raporu](#)

[\(5\) C.2.1.25. BAP Birimi Faaliyet Raporu 2023](#)

[\(5\) C.2.1.26. COURSERA Eğitim Platformu](#)

[\(5\) C.2.1.27. AYEUM Eğitim Platformu](#)

[\(5\) C.2.1.28. AYUEM İstatistikleri](#)

[\(5\) C.2.1.29. Coursera İstatistikleri](#)

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Üniversitede kurum içi programların yanı sıra kurumlar arası ortak programlar da yer almaktadır. Fen Bilimleri Enstitüsü çatısı altında Eczacılık, Fen ve Mühendislik Fakültelerinden öğretim üyelerinin yer aldığı disiplinlerarası nanobilim ve nanoteknoloji alanlarında yüksek lisans ve doktora programları bulunmaktadır. Bu alanda araştırmacıların yetiştirilmesi ve ülkemizin bilimsel ve ekonomik gelişimine katkı sağlanması

amacıyla ERNAM faaliyetlerini yürütmektedir. UYGAR Merkezlerinde Klinik Araştırmalar, Moleküler Biyoloji, Nörobilim, Bitki Biyoteknolojisi, Metabolizma ve Kronik Hastalıklar gibi disiplinler arası alanlarda lisansüstü araştırmalar sürdürülmektedir. Fen Bilimleri Enstitüsü Lisansüstü Programları, Gevher Nesibe Genom ve Kök Hücre Enstitüsü Anabilim Dallarında ve UYGAR Merkezleri ulusal ve uluslararası projelerde akademisyenler yer almaktadır. Ayrıca eğitim birimlerindeki araştırmacılar 2023 yılı itibarıyla 21 uluslararası projede görev almıştır. [\(5\)\(C.2.2.1\)](#), [\(5\)\(C.2.2.2\)](#), [\(5\)\(C.2.2.3\)](#).

Üniversitede 2023 yılında üniversite-sanayi iş birliği çıktılarının artırılması için Sanayi İşbirlikleri Değerlendirme Toplantıları yapılmıştır. Uluslararası AR-GE çıktılarının ve sosyal bilimlerde nitelikli araştırma gruplarının artırılmasına yönelik paydaş önerileri alınmıştır. Yapılan bu toplantılar sonrasında, ARDEK bünyesinde Kamu ve İş Dünyası Proje Geliştirme Ofisi kurulmuş ve faaliyetlerine başlamıştır. Bu ofisin amacı, sanayi kuruluşları ile ERÜ araştırmacılarının sanayi iş birlikli projeler yürütmesini sağlamaktır. Bu projeler kamu destekli projeler ve firmaların kendi özkaynakları ile yapacakları projeleri kapsamaktadır. Ofis bu iş birlikleriyle üniversite – sanayi iş birlikli projeler, yayınlar ve patent başvuru sayılarının artırılmasını hedeflemektedir. Sanayi iş birlikli projeleri artırmanın ve bu projelerde ERÜ öğrencilerinin de yer almasının sanayideki nitelikli istihdamı artıracakı düşünülmemektedir.

Kamu ve İş Dünyası Proje Geliştirme Ofisi tarafından Kayseri ve çevre illerdeki iş birliği yapılabilecek potansiyel 74 Ar-Ge merkezi ve 14 tasarım merkezi belirlenmiştir. Belirlenen bu merkezlerden ilk olarak Kayseri’de bulunan merkezler ile toplantı gerçekleştirilmiş, çevre illerdeki Ar-Ge merkezleri ile de temas kurulması planlanmıştır. KİM Teknoloji, Dener Makine, Turkuaz Seramik, Şık Makas gibi bünyelerinde aktif Ar-Ge ve tasarım merkezleri bulunan firmalar ile görüş alışverişinde bulunulmuştur. Görüşmelerde ortak çalışma yapılabilecek Ar-Ge konu başlıkları belirlenerek ilgili akademisyenler ile odak çalışma grupları oluşturulmuştur. Bu iş birliği sayesinde bir adet TÜBİTAK 1515 başvurusu gerçekleştirilmiştir.

Kamu ve İş Dünyası Proje Geliştirme Ofisi, Üniversite üst yönetimi ve öğrencileri olarak 17/07/2023 tarihinde TUSAŞ’a bir ziyaret yapılmıştır. TUSAŞ yetkilileri ve Erciyes Üniversitesi Heyeti arasında ERÜ ile TUSAŞ arasında hayata geçirilebilecek iş birliklerinin konuşulduğu bir toplantı gerçekleştirilmiş ve TUSAŞ üretim tesisleri gezilmiştir. Kamu ve İş Dünyası Proje Geliştirme Ofisi’nin organize ettiği bir diğer ziyaret, Kayseri’nin ve Türkiye’nin önde gelen savunma sanayi şirketlerinden biri olan ASPİLSAN’a yapılmıştır. Gerçekleştirilen toplantıda, Üniversitenin kamu kaynaklı projeler çerçevesinde yaptığı çalışmalar ve ASPİLSAN’ın AR-GE faaliyetleri hakkında bilgi paylaşımı ve potansiyel iş birliği fırsatları görüşülmüştür.

Üniversite-Sanayi iş birliği kapsamında Erciyes Anadolu Holding ziyaret edilmiştir. Etkinlikte, Erciyes Üniversitesi ArgePark kurgusundan, ERÜ akademisyenlerinin çalışma alanlarından ve potansiyel iş birliği imkânlarından söz edilmiştir. Erciyes Anadolu Holding ise bünyesindeki firmalardan, firmaların gerçekleştirdiği Ar-Ge faaliyetlerinden ve akademi ile yapılan iş birliklerinden bahseden bir sunum yapmıştır. Sunumların ardından Bellona yatak, baza ve sandalye fabrikası ile Bellona Ar-Ge merkezi ziyaret edilmiştir [\(5\)\(C.2.2.4\)](#), [\(5\)\(C.2.2.5\)](#), [\(5\)\(C.2.2.6\)](#).

Uluslararası projeler kapsamında fakülte sunumlarının yanı sıra TÜBİTAK’tan uzmanların katılımlarıyla Ufuk Avrupa projeleri ve Cost aksiyonları ile ilgili çeşitli bilgi günleri düzenlenmiştir. Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı ile Cumhurbaşkanlığı Dijital Dönüşüm Ofisi’nin destekleri ile Dijital Avrupa Programına yönelik çevrimiçi bilgilendirme toplantısı yapılmıştır. Ayrıca PDO uluslararası proje uzmanları Üniversitenin çeşitli eğitim birimlerinden gelen araştırmacılarla uluslararası projeler hakkında birebir görüşmeler gerçekleştirilmiştir. Eğitim birimleri sunumları, bilgilendirme toplantıları ve birebir görüşmeler Üniversite bünyesindeki araştırmacılar arasında uluslararası projeler hakkında farkındalık oluşturmuştur. Bu farkındalık üç adet Ufuk Avrupa proje başvurusu yapılmasını sağlamıştır [\(5\)\(C.2.2.7\)](#), [\(5\)\(C.2.2.8\)](#), [\(5\)\(C.2.2.9\)](#), [\(5\)\(C.2.2.10\)](#), [\(5\)\(C.2.2.11\)](#), [\(5\)\(C.2.2.12\)](#), [\(5\)\(C.2.2.13\)](#), [\(5\)\(C.2.2.14\)](#), [\(5\)\(C.2.2.15\)](#), [\(5\)\(C.2.2.16\)](#), [\(5\)\(C.2.2.17\)](#), [\(5\)\(C.2.2.18\)](#), [\(5\)\(C.2.2.19\)](#).

[\(5\) C.2.2.20. Coursera Online Eğitim Platformu Arasında İş Birliği Protokolü](#)

[\(5\) C.2.2.21. Uluslararası Projeler 2023](#)

[\(5\) C.2.2.22. Uluslararası Proje Sunumları](#)

[\(5\) C.2.2.23. Üniversitemiz ile Gebze Teknik Üniversitesi Arasında İş Birliği](#)

[\(5\) C.2.2.24. Araştırma Dekanlığı Paydaş Toplantıları ve Geri Bildirimleri](#)

[\(5\) C.2.2.25. Üniversite Sanayi İşbirliği](#)

[\(5\) C.2.2.26. Dış kaynaklı Proje Harcamaları 2023](#)

[\(5\) C.2.2.27. Kapadokya Uluslararası IP Günleri](#)

[\(5\) C.2.2.28. Erciyes Teknopark ve ORAN İş Birliğiyle Düzenlenen Benim İşim Girişim Yarışması](#)

[\(5\) C.2.2.29. Savunma Sanayi Alt Yüklenicileri İkili İş Birliği Buluşmaları](#)

[\(5\) C.2.2.30. KOBİ'lere Ücretsiz Nitelikli Mentorluk Hizmeti](#)

[\(5\) C.2.2.31. SUMMIT ERCİYES](#)

[\(5\) C.2.2.32. Sanayi İş birlikleri Protokolleri 1](#)

[\(5\) C.2.2.33. Sanayi İş birlikleri Protokolleri 2](#)

[\(5\) C.2.2.34. Sanayi İş birlikleri Protokolleri 3](#)

[\(5\) C.2.2.35. Uluslararası Anlaşmalar](#)

[\(5\) C.2.2.36. II. Ar-Ge Proje Pazarı](#)

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

3. Araştırma Performansı

1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi Araştırma Dekanlığı Kurumsal Veri Yönetimi ve Analitiği Koordinatörlüğü tarafından gerçekleştirilmektedir. Koordinatörlük bünyesinde Veri Yönetimi Ofisi, İstatistik ve Veri Analitiği Ofisi ile Derecelendirme Ofisi yer almaktadır. Genel olarak Veri Yönetimi Ofisi Üniversitenin tüm Ar-Ge faaliyetleri ile ilgili verilerini toplamakta iken, İstatistik ve Veri Analitiği Ofisi Ar-Ge verilerine ait istatistiksel analizleri ve raporlamaları gerçekleştirmektedir. Derecelendirme Ofisi ise ulusal ve uluslararası üniversite sıralama sistemlerine doğru veri gönderilmesi, sıralama sonuçlarının takibi ve duyurulması, metodolojilerinde yer alan gösterge tanımlarına göre Üniversitenin araştırma performansının yönetimi gibi görevleri üstlenmektedir. Ofisler tarafından ERÜ'nün araştırma performansı yıllık olarak izlenir, değerlendirilir, ilgili yıla ait hedeflerle karşılaştırılır ve tutturulamayan hedeflerin nedenleri araştırılır.

Erciyes Üniversitesi araştırma performansı ve başarısını artırmak amacıyla sürdürülebilir politika ve stratejiler geliştirmiştir. YÖK'ün "Araştırma Üniversiteleri Performans İzleme Endeksi" başta olmak üzere çok sayıda ulusal ve uluslararası sıralama sisteminin Ar-Ge göstergeleri ERÜ'de titizlikle incelenmekte, Üniversitenin SP'sinde bu göstergelere yer verilmektedir. ERÜ Kurumsal Veri Analitiği Sistemi (KVAS) sayesinde Ar-Ge performansı üniversite, fakülte, bölüm ve araştırmacı düzeyinde Kurumsal Araştırma Veri Tabanı aracılığıyla izlenmekte ve analiz edilmektedir [\(5\)\(C.3.1.1\)](#), [\(5\)\(C.3.1.2\)](#). Bu analizler sonucunda eğitim ve araştırma birimleri ile temel alanlar için ayrı ayrı yıllık raporlar oluşturulmaktadır. Raporlardaki yetkinlik analizleri ile her bölüm kendi çalışma alanı içindeki araştırma kapasitesi, kalitesi ve işbirliğinde nasıl bir konumda olduğunu son beş yıla ait değişim grafikleri ile değerlendirebilmektedir. Oluşturulan bu raporlar ile araştırmacılar hem kişi, bölüm ve fakülte düzeyinde araştırma performanslarını görebilmekte hem de Üniversite üst yönetimi araştırma performansı izlemelerini yaparak her birimin Araştırma Üniversiteleri Performans İzleme Endeksi (AÜPIE) puanına ne kadar katkı yaptığını izleyebilmektedir [\(5\)\(C.3.1.3\)](#).

Araştırma Dekanlığı ve Üniversite üst yönetimi her yıl oluşturulan birim araştırma performansı raporlarının değerlendirmesi için birimleri ayrı ayrı ziyaret etmektedir. Bu birim ziyaretlerinde tüm araştırma performansı göstergeleri için birimin yapmış olduğu katkılar incelenmekte, ortalama puanın üstündeki ve altındaki göstergeler için birim özelinde değerlendirmeler yapılarak stratejiler geliştirilmektedir [\(5\)\(C.3.1.4\)](#).

Erciyes Üniversitesinde Ar-Ge faaliyetleri, verilere dayalı olarak yıl bazında ölçülüp değerlendirilmektedir. Ulusal ve uluslararası sıralama sistemleri, Araştırma Üniversitesi, YÖK İzleme ve Değerlendirme Genel Raporu gibi kurumsal raporlar aracılığı ile ilgili kurumlara proje toplam bütçeleri ve yıllık gelirleri raporlanarak dünyada ve Türkiye’de ERÜ’nün sıralama sistemlerinde yer alması sağlanmaktadır. Bu yolla Üniversitenin Ar-Ge performansı da izlenmektedir. İzleme sonuçları Üniversite Üst Yönetimi tarafından değerlendirilmekte ve gerekli düzeltici önleyici faaliyetler ilgili birimlerce gerçekleştirilmektedir. ERÜ farklı sıralama sistemlerinde yıllara göre değişik sıralarda yer almaktadır [\(5\)\(C.3.1.5\)](#), [\(5\)\(C.3.1.6\)](#), [\(5\)\(C.3.1.7\)](#).

Erciyes Üniversitesi, 2022-2026 SP Güncellenmiş Versiyonu (2023)’nda, “Ar-Ge içerikli uluslararası ve ulusal sıralama sistemlerinde Türkiye’deki devlet üniversiteleri arasında ilk 10 üniversite içerisinde yer almak” amacı doğrultusunda öğretim elemanlarının araştırma kapasitesi, araştırma kalitesi ile yetkinliğinin, ulusal ve uluslararası iş birliklerinin artırılması hedeflerine yönelik belirlediği performans göstergeleri, geliştirilen web tabanlı stratejik plan izleme ve değerlendirme sistemi üzerinden izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Bu doğrultuda ilgili birim yöneticilerinin raporlamaları, iç ve dış paydaş görüşleri, kurum içi birim dışı değerlendirme ve BİR gibi araçlar kullanılmaktadır. Bu uygulamaların sonuçları Kalite Komisyonu Sürekli İyileştirme Çalışma Grubunda değerlendirilerek, gerekli iyileştirmeler yapılmak üzere Üniversite Üst Yönetimine sunulmaktadır.

Üniversite 2023 Yılı Üniversite İzleme ve Değerlendirme Genel Raporu’na göre 8 göstergede Ülkemizdeki tüm üniversiteler arasında ilk 5’te yer almıştır. Bunlar; akredite lisans programı sayısına göre üniversitelerin dağılımı, başvuru patent, faydalı model veya tasarım sayısı ortalamasının dağılımı, öğretim elemanlarının aldığı ödül sayısına göre üniversitelerin dağılımı, desteklenen Ar-Ge projesi sayısına göre üniversitelerin dağılımı, yurt dışındaki üniversiteler veya kurum ve kuruluşlar ile ortak yürütülen proje sayısına göre üniversitelerin dağılımı, yeşil, çevreci üniversite endeksi sıralaması, sürdürülebilir yaşam endeksi sıralamalarında en başarılı üniversiteler, iklim eylem endeksi sıralamasında en başarılı üniversiteler göstergeleridir. URAP Araştırma Laboratuvarı 2023-2024 Türkiye Üniversiteleri Sıralamasında ERÜ Ülkemizdeki tüm üniversiteler arasında 17. sıradan 14. sıraya; Devlet Üniversitelerinde ise 14. sıradan 11. sıraya yükselmiştir. ERÜ UI GreenMetric 2023 Sıralamasında Dünya’nın En çevreci 85. üniversitesi olmuştur. Türkiye Üniversiteleri arasında ise sıralamaya giren 98 üniversite içerisinde 3. sırada yer almıştır. Ayrıca Türkiye üniversiteleri arasında Yapı & Altyapı ve Ulaşım Kategorilerinde 4. sırada yer alma başarısını göstermiştir. Times Higher Education (THE) 2023 Yılı Etki Sıralamasında Üniversite 1591 Dünya Üniversitesi içinde 301-400 aralığında yer alırken, ulusal sıralamada ise diğer üniversitelerle birlikte 4. sırayı paylaşmıştır. Birleşmiş Milletlerin (BM) Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri göz önüne alınarak yapılan ve kurumsal veriler dikkate alınarak gerçekleştirilen THE 2023 Yılı Etki Sıralamasında Erciyes Üniversitesi önemli bir başarı göstermiştir. “Sanayi, Yenilikçilik ve Altyapı” kategorisinde dünyada 90. sırada, “İklim Eylemi” kategorisinde dünyada 100. sırada ve Karada Yaşam kategorisinde dünyada 100-200 aralığında yer almıştır. Buna göre üniversite bu üç kategoride dünyanın en iyi 200 üniversitesi arasında bulunmaktadır. Shanghai Ranking tarafından hazırlanan 2023 Dünya Üniversiteleri Akademik Sıralaması (ARWU)’nda ERÜ önemli bir başarı elde etmiş, en iyi 1000 üniversite arasına girerek Türkiye’den bu sıralamaya giren sekiz üniversite içerisinde yer almıştır. Erciyes Üniversitesi ulusal sıralamada diğer üniversitelerle birlikte 6. sırayı paylaşmıştır. QS Dünya Üniversiteleri 2024 Sıralamasında bir önceki yıla göre sıralamasını yükselterek Dünyada 1201-1400 aralığında, Ülkemizdeki Devlet Üniversiteleri arasında altı üniversite ile birlikte 9. Sırada yer almıştır. QS 2023 Yılı Dünya Üniversiteleri Alan Sıralamasına göre ERÜ Tıp alanında dünyanın ilk 650 üniversitesi arasında yer almıştır. Ülkemiz üniversiteleri arasında sıralamaya giren 11 üniversite içerisinde ise 10. sırada yer almıştır. QS dünya üniversite sıralaması sürdürülebilirlik 2024 sıralamasında ilk kez yer alan ERÜ dünyada 711-720 aralığında yer alırken, ülkemizde ise 10. sırada, devlet üniversiteleri arasında ise 8. sırada yer alarak önemli bir başarı elde etmiştir [\(5\)\(C.3.1.8\)](#), [\(5\)\(C.3.1.9\)](#), [\(5\)\(C.3.1.10\)](#), [\(5\)\(C.3.1.11\)](#), [\(5\)\(C.3.1.12\)](#), [\(5\)\(C.3.1.13\)](#).

T.C. Cumhurbaşkanlığı Dijital Dönüşüm Ofisi liderliğinde, ERÜ’nün de paydaşları arasında yer aldığı dijital teknolojiler alanında akademi, kamu ve sanayi arasında iş birliklerini güçlendirecek Dijital İnovasyon İş Birliği Platformu protokolü Türkiye’nin önde gelen üniversiteleri ile imzalanmıştır [\(5\)\(C.3.1.14\)](#), [\(5\)\(C.3.1.15\)](#), [\(5\)\(C.3.1.16\)](#), [\(5\)\(C.3.1.17\)](#), [\(5\)\(C.3.1.18\)](#).

[\(5\) C.3.1.19. Araştırma Veri Tabanı Şeması](#)

[\(5\) C.3.1.20. Fakülte ARGE Raporları](#)

[\(5\) C.3.1.21. Fakülte Taahhüt Formu](#)

[\(5\) C.3.1.22. ERKAM Web Sayfası](#)

[\(5\) C.3.1.23. GENKÖK Web Sayfası](#)

[\(5\) C.3.1.24. ERFARMA Araştırmacılar](#)

[\(5\) C.3.1.25. ERÜ Bilgi İşlem Daire Başkanlığı VPN Hizmeti](#)

[\(5\) C.3.1.26. Araştırma Dekanlığı Faaliyet Raporu 2023 Proje Destek Ofisi Faaliyetleri](#)

[\(5\) C.3.1.27. ERÜ Dijital İnovasyon İş Birliği Platformu Protokolü](#)

[\(5\) C.3.1.28. Urap Sıralama Sistemi](#)

[\(5\) C.3.1.29. TÜBİTAK GYÜE Sıralama Sistemi](#)

[\(5\) C.3.1.30. ARWU Sıralama Sistemi](#)

[\(5\) C.3.1.31. Greenmetric Sıralama Sistemi](#)

[\(5\) C.3.1.32. THE Etki Sıraması](#)

[\(5\) C.3.1.33. Araştırma Üniversitesi](#)

[\(5\) C.3.1.34. Erciyes Teknopark A.Ş.](#)

[\(5\) C.3.1.35. ARGEPARK Laboratuvar Tahsisleri Faaliyet Raporları 2023](#)

[\(5\) C.3.1.36. ARDEK Eylem Planı](#)

[\(5\) C.3.1.37. ERÜ Kurumsal Veri Yönetimi ve Analitiği Koordinatörlüğü](#)

[\(5\) C.3.1.38. Kurumsal Veri Analitiği Sistemi](#)

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

ERÜ Kurumsal Veri Analitiği Sistemi (KVAS) sayesinde araştırmacıların Ar-Ge performansı Kurumsal Araştırma Veri Tabanı aracılığıyla izlenmekte ve analiz edilmektedir [\(5\)\(C.3.2.1\)](#), [\(5\)\(C.3.2.2\)](#). Oluşturulan raporlar ile araştırmacıların performansları görülebilmekte ve Araştırma Üniversiteleri Performans İzleme Endeksi (AÜPIE) puanına ne kadar katkı yaptığını izlenebilmektedir [\(5\)\(C.3.2.3\)](#).

Erciyes Üniversitesinde araştırmacıların Ar-Ge faaliyetleri, verilere dayalı olarak yıl bazında ölçülüp değerlendirilmektedir. İzleme sonuçları birim yönetimi tarafından değerlendirilmekte ve gerekli düzeltici önleyici faaliyetler ilgili birimlerce gerçekleştirilmektedir [\(5\)\(C.3.2.4\)](#).

Üniversitede AVESİS aracılığıyla araştırmacıların akademik ve mesleki faaliyetlerinin tümü kayıt altına alınmakta ve öğretim elemanı, birim ve tüm Üniversite düzeyinde performans analizleri, faaliyet raporları, kurumsal değerlendirme raporları üretilebilmektedir. Bu yolla akademisyenlerin ve birimlerin üretkenliklerinin değerlendirilmesi sağlanmakta ve akademik teşvik uygulamasına veri kaynağı oluşturmaktadır.

Araştırma Dekanlığı tarafından 2023 yılında bilimsel ödül ve proje ödülü alan, projeleri kabul edilen ve patent alan araştırmacılara teşekkür belgesi takdim edilmiştir [\(5\)\(C.3.2.5\)](#). Ayrıca, 2023 yılında ERÜ araştırmacıları YÖK Bireysel Ödüller Kapsamında Fen ve Mühendislik Bilimleri Kategorisinde Yılın Doktora Tez Ödülüne, Biyomalzeme alanında TÜSEB Teşvik Ödülüne, Fizik ve Nanoteknoloji alanlarında TÜBA-GEBİP Üstün Başarılı Genç Bilim İnsanı Ödülüne, Doğa ve Mühendislik bilimleri alanında TÜBA-TESEP Ödülüne, Mühendislik bilimleri alanında TÜBA Uluslararası Akademi Ödülüne ve 100.Yıl TÜBİTAK Bilim Ödülüne, Sağlık Bilimleri kategorisinde TÜBİTAK Teşvik ödülüne layık görülmüştür [\(5\)\(C.3.2.6\)](#), [\(5\)\(C.3.2.7\)](#), [\(5\)\(C.3.2.8\)](#).

Üniversitede YÖK Akademik Teşvik Ödeneği uygulaması kapsamında başvuru ve değerlendirme süreçlerinin elektronik ortamda yürütülmesine yönelik ATÖSİS yazılımı kullanılmaktadır. AVESİS, BAPSİS ve ATÖSİS yazılımları YÖKSİS ile entegre edilmiş olması Üniversitede performans izleme ve değerlendirme süreçlerinin hızlı ve sağlıklı bir şekilde yürütülmesini sağlamaktadır.

Akademik Teşvik uygulamasının yanı sıra öğretim üyelerinin bilimsel araştırma performansını desteklemek için ek bir teşvik sistemi uygulanmaktadır. Araştırmacılar nitelikli bilimsel yayın çıktıları, dış kaynaklı projeleri, bilim ödülleri, fikri mülkiyet, doktora danışmanlıkları gibi faaliyetler ile Bilimsel Teşvik Sistemi'ne başvurularını gerçekleştirmekte ve ilgili mevzuata göre teşvik almaktadır. 2023 yılında 925 yayın, 43 proje, 20 fikri mülkiyet, altı bilim ödülü, 119 doktora danışmanlığı olmak üzere toplam 1.113 adet araştırma faaliyeti için başvuru gerçekleştirilmiştir. 2023 yılı için ilgili yönetmelikte değişiklik yapılması uygun görülmüş ve bununla ilgili güncelleme çalışmaları başlatılmıştır [\(5\)\(C.3.2.9\)](#), [\(5\)\(C.3.2.10\)](#).

Akademik Teşvik ile ilgili tüm süreçler Araştırma Dekanlığı bünyesinde bulunan Teşvik ve Ödüller Ofisi tarafından yürütülmektedir [\(5\)\(C.3.2.11\)](#). 2023 yılında yıllık Akademik Teşvik faaliyetlerinin yanında 2019 yılına ait ek Akademik Teşvik dönemi ile ilgili faaliyetler de yürütülmüştür. Bu kapsamda Akademik Teşvik Düzenleme, Denetleme ve İtiraz Komisyonunun toplanması, Akademik Teşvik Usul ve Esaslarının güncellenmesi, süreç takviminin oluşturulması ve duyurulması, ATOSİS programında ilgili düzenleme ve güncellemelerin yapılması, başvuru döneminden değerlendirme döneminin sonuna kadar tüm oluşabilecek aksaklıkların çözülmesi gibi konularla ilgili çalışmalar bu ofis tarafından yürütülmüştür [\(5\)\(C.3.2.12\)](#), [\(5\)\(C.3.2.13\)](#).

Üniversitenin Tıp ve Diş Hekimliği Fakültelerinde öğretim elemanlarına yapılan performans ödemelerinin belirlenmesinde bilimsel araştırma performansı dikkate alınmaktadır. Bu kapsamda, Tıp Fakültesinde öğretim üyelerinin yıl içindeki bilimsel faaliyetlerinin ödüllendirilmesine ilişkin bir teşvik sistemi de bulunmaktadır. Bilimsel Faaliyetler Beyan Sistemine elektronik ortamda yapılan başvurular çevrimiçi olarak değerlendirilmekte ve sonuçlandırılmaktadır.

Erciyes Teknopark A.Ş. bünyesinde bulunan akademik firmaların takibi ARGEPORAL sistemi üzerinden yapılmaktadır. Girişimci firmalar ve projelerin takibine yönelik yüklenen görevlerdeki iş süreçlerinin hatasız, kolay ve hızlı olarak gerçekleştirmesi için Erciyes Teknopark A.Ş. Yönetici Şirketi tarafından ARGEPORAL kullanılmaktadır. Bu portal yardımıyla yeni Ar-Ge proje başvurusu, Ar-Ge proje bilgi formu, Ar-Ge gelir gider bilgileri, Ar-Ge dış ticaret bilgileri, Ar-Ge proje ek süre talepleri, Ar-Ge Proje sonuç formu bilgileri akademik yayın bilgileri, fikri mülkiyet hakları bilgileri, yeni personel bildirim, firma genel bilgileri, Vergi Dairesi Aylık Muafiyet Raporu kayıt altında tutulmaktadır. Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı'nın veri sistemine aktarılan yıllık raporlar ve istatistikler ışığında Teknoloji Geliştirme Bölgeleri kendi aralarında kıyaslanmaktadır. Bu bağlamda Erciyes Teknopark A.Ş.'nin Ar-Ge süreçlerine katkısı somut bir şekilde değerlendirilmektedir.

Üniversitede Araştırma Dekanlığı'nın (ARDEK) kurulmasıyla [\(5\)\(C.3.2.14\)](#), ARDEK'in alt ofisi olarak çalışmalarına devam eden Bilimsel Metin Destekleme Ofisi, 2009 yılından beri akademisyenlerin ulusal ve uluslararası dergilere göndermeyi planladıkları İngilizce olarak yazılmış makale ve uluslararası proje taslaklarına (Bilimsel Metinler) proofreading hizmeti sağlamaktadır. Ofis 2023 yılında 252 adet makaleye, toplamda 3.643 sayfa proofreading desteği sağlamıştır [\(5\)\(C.3.2.15\)](#).

[\(5\) C.3.2.16. ERÜ Bilimsel Teşvik Ödülü Uygulama Esasları](#)

[\(5\) C.3.2.17. Araştırma Dekanlığı 2023 Yılı Sunumu](#)

[\(5\) C.3.2.18. ERÜ Akademik Veri Yönetim Sistemi \(AVESİS\)](#)

[\(5\) C.3.2.19. ERÜ Akademik Teşvik Ödeneği Süreç Yönetim Sistemi \(ATÖSİS\)](#)

[\(5\) C.3.2.20. TÜBA Uluslararası Akademi Ödülü](#)

[\(5\) C.3.2.21. 100. Yıl TÜBİTAK ve TÜBA Bilim Ödülleri](#)

[\(5\) C.3.2.22. Genç Araştırmacı Ödülü Kategorisi](#)

[\(5\) C.3.2.23. Araştırma Dekanlığı Görev, Yetki Ve Çalışma Usulleri Yönergesi](#)

[\(5\) C.3.2.24. Araştırma Performansı Teşekkür Belgeleri](#)

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Erciyes Üniversitesi toplumsal katkı süreçlerini politika belgesi doğrultusunda yürütmektedir (5)(D.1.1.1). ERÜ SP’de mevcut durum analizi gözden geçirilerek toplumsal katkı hedef kartlarında güncellemeler yapılmıştır. Bu güncellemeler kapsamında yeni PG’ler oluşturulmuş ve buna göre faaliyetler ve sorumlu birimler belirlenmiştir. Üniversitenin toplumsal katkı sürecine yönelik uygulamalar politika ve stratejiler çerçevesinde gerçekleştirilmektedir.

[\(5\) D.1.1.2. ERÜ Toplumsal Katkı Süreci](#)

[\(5\) D.1.1.3. ERÜ 2022-2026 Stratejik Planı Güncellenmiş Versiyon \(2023\) s.86-88](#)

[\(5\) D.1.1.4. ERÜ 2022-2026 Stratejik Planı Güncellenmiş Versiyon \(2023\) s.104-108](#)

[\(5\) D.1.1.5. ERÜ 2023 Yılı Strateji Eylem Planı](#)

Üniversitede toplumsal katkı faaliyetleri Araştırma Süreç Yönetim Modeli çerçevesinde tanımlı süreçlere göre yönetilmektedir. Üniversitede yerel, bölgesel, ulusal ve uluslararası kalkınma hedeflerini gözeterek şekilde faaliyetler sürdüren birim komisyonları oluşturulmuştur. Toplumsal katkı faaliyetlerinde sürdürülebilir Üniversite olma anlayışı öncelenmiştir. Üniversitenin sürdürülebilirlik politikasının temelinde, sürdürülebilir gelecek stratejilerine odaklı, topluma fayda sağlayan kurumsal yönetim anlayışı ve sosyal, çevresel, ekonomik kalkınmada öncü üniversiteler arasında yer almak vardır. Üniversitenin sürdürülebilirlik politikası kurumsal, sosyal, çevresel ve ekonomik sürdürülebilirlik olmak üzere dört temel alanda planlanmıştır. Bu çalışmalar, ilgili Rektör Yardımcısı başkanlığındaki Üniversite Sürdürülebilirlik Komisyonu ve Sürdürülebilirlik Ofisi tarafından yürütülmekte iken Haziran 2023 tarihinden itibaren ERÜ Sürdürülebilirlik Koordinatörlüğü olarak faaliyet göstermektedir.

Üniversitede İnsan sağlığının, doğal zenginliklerin korunması, geliştirilmesi, bunları tehdit edecek zararlı kaynakların önlenmesi ve kamuoyunda çevre bilincinin geliştirilmesi amacıyla kurulan Çevre Sorunları ve Temiz Üretim Araştırma ve Uygulama Merkezi (ERÇEVREM) tarafından 2023 yılında su söyleşileri, sıfır atık, karbon ayak izi gibi konularda seminer ve söyleşiler düzenlenmiştir.

[\(5\) D.1.1.6. ERÜ Sürdürülebilirlik Koordinatörlüğü](#)

[\(5\) D.1.1.7. ERÜ Sürdürülebilirlik Komisyonu](#)

[\(5\) D.1.1.8. ERÜ Sürdürülebilirlik Topluluğu](#)

[\(5\) D.1.1.9. ERÜ Sürdürülebilirlik Politika Belgesi](#)

[\(5\) D.1.1.10. ERÜ Çevre ve Sürdürülebilirlik Kulübü](#)

[\(5\) D.1.1.11. ERÜ Sürdürülebilirlik Koordinatörlüğü Yönergesi](#)

[\(5\) D.1.1.12. ERÜ Engelsiz Kampüs İİBF Birim Temsilciliği Görev Tanımı](#)

[\(5\) D.1.1.13. İİBF Sıfır Atık Projesi Komisyonu Görev Tanımı](#)

[\(5\) D.1.1.14. Çevre Sorunları ve Temiz Üretim Araştırma ve Uygulama Merkezi](#)

[\(5\) D.1.1.15. ERÜ Yeşil Kampüs](#)

[\(5\) D.1.1.16. ERÇEVREM 2023 Birim Faaliyet Raporu](#)

[\(5\) D.1.1.17. ERÜ İlahiyat Fakültesi Tanıtım ve Topluma Hizmet Komisyonu](#)

[\(5\) D.1.1.18. ERÜ Veteriner Fakültesi Komisyonları](#)

[\(5\) D.1.1.19. ERÜ Eğitim Fakültesi Komisyonları](#)

Erciyes Üniversitesi SP’de paydaş görüşlerini alarak “Yerel/bölgesel/ulusal/uluslararası nitelikte toplumsal katkı uygulamaları geliştirmek” amacıyla toplumsal katkı stratejik hedefleri ve performans göstergeleri belirlenmiştir. Bu kapsamda Üniversitede Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi (SUAM) Hastaneleri ile Dış Hekimliği Uygulama ve Araştırma Merkezinde sağlık turizmi uygulamaları, depremzedelere yönelik hizmetler, ERSEM’de verilen bazı eğitim faaliyetleri örnek uygulamalar olarak sıralanabilir. Bu çalışmalarla ilgili detaylı bilgi A. Liderlik, Yönetişim ve Kalite başlığında Kurumsal Dönüşüm Kapasitesi alt ölçütünde açıklanmıştır. Üniversite toplumsal katkı stratejisi hedeflerini, bu göstergelere yönelik olarak belirlediği izlem ve değerlendirme ölçütlerine göre kurguladığı bilişim alt yapısıyla gerçekleştirmektedir.

[\(5\) D.1.1.20. Erciyes Üniversitesi 2022-2026 Stratejik Planı Güncellenmiş Versiyon \(2023\)](#)

[\(5\) D.1.1.21. ERÜ Hastaneleri Sağlık Turizmi Uygulamaları](#)

[\(5\) D.1.1.22. ERÜ Hastaneleri Erişkin ve Çocuk Ruh Sağlığı Hastalıkları Afet Polikliniği](#)

[\(5\) D.1.1.23. ERREM Psikolojik Destek Hizmeti](#)

[\(5\) D.1.1.24. ERÜ Eğitim Fakültesi Psikolojik Destek Hizmeti](#)

[\(5\) D.1.1.25. SHMYO-Halk Sağlığı Anabilim Dalı Sağlık Masası](#)

[\(5\) D.1.1.26. ERÜ SBF Deprem Sonrasını Anlamak: Öğrencilerimiz ve Biz Söyleşi](#)

[\(5\) D.1.1.27. ERÜ TÖMER’den Depremzedeler Yararına Kermes](#)

[\(5\) D.1.1.28. ERSEM Kurs ve Eğitimleri](#)

[\(5\) D.1.1.29. ERÜ Plan İzlem ve Değerlendirme](#)

[\(5\) D.1.1.30. ERÜ İç Kontrol Uyum Eylem Planları](#)

[\(5\) D.1.1.31. ERÜ Performans Programları](#)

[\(5\) D.1.1.32. ERÜ İdare Faaliyet Raporları](#)

Erciyes Üniversitesinde yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleri de dikkate alınarak Üniversitenin öncelikli alanları gelişmeler ve ihtiyaçlar doğrultusunda güncellenmektedir. ERÜ Ar-Ge Stratejisi Üst Kurulu önerileri dikkate alınarak Araştırma Dekanlığı koordinasyonunda ArGePark alanındaki Araştırma Laboratuvarları, ERAGEM, ERFARMA, ERNAM, ERÜTAM, ERÇEVREM, GENKÖK, TAUM gibi UYGAR Merkezleri ile BAP Birimi projelerinde belirlenen alanlara toplumsal katkı politikası dikkate alınarak öncelik verilmektedir.

[\(5\) D.1.1.33. ERÜ Araştırma Strateji ve Politikaları Senato Kararı](#)

[\(5\) D.1.1.34. ERÜ BAP Uygulama Yönergesi Senato Kararı](#)

[\(5\) D.1.1.35. ERÜ BAP Mevzuatı](#)

[\(5\) D.1.1.36. Araştırma Dekanlığı Görev, Yetki ve Çalışma Usulleri Yönergesi](#)

[\(5\) D.1.1.37. ArGePark Laboratuvar ve Ofis Alanı Tahsisine İlişkin Usul ve Esaslar](#)

[\(5\) D.1.1.38. ERÜ BİDR UYGAR Merkezler](#)

[\(5\) D.1.1.39. ERÜTAM Faaliyet Kataloğu](#)

[\(5\) D.1.1.40. ERFARMA İdare Faaliyet Raporları](#)

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

2. Kaynaklar

Erciyes Üniversitesi, toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürürken uygun nitelikte ve nicelikte fiziki, teknik ve finansal kaynaklara sahip olup bu kaynakların en verimli şekilde kullanımına azami özen göstermektedir.

Erciyes Üniversitesinde başta insan sağlığı, hayvan sağlığı ve konaklama-ağırlama hizmetleri olmak üzere farklı alanlarda toplumsal katkı faaliyetleri sürdürülmektedir. Bu alanlar ayrıca eğitim-öğretimde uygulama alanı olarak kullanılmakta ve öğretim sürecinde toplumsal faaliyetlerin önemi öğrenciye kazandırılmaya çalışılmaktadır.

Üniversitenin topluma en fazla hizmet verdiği alanlardan biri SUAM ve buna bağlı hastanelerdir. SUAM'da koruyucu ve tedavi edici hizmetlerin yanı sıra çeşitli etkinlikler de düzenlenmektedir. SUAM bünyesinde el hijyeni, kan bağıışı, organ nakli, kanserden korunma ve erken teşhisin önemi, KOAH, diyabet gibi çeşitli hastalıklarla ilgili hasta ve hasta yakınlarına yönelik eğitim etkinlikleri gerçekleştirilmektedir. Deprem nedeni ile hastanelere yatanlara ve hasta yakınlarına yönelik afet polikliniğinde ruh sağlığı hizmeti verilmektedir. Bu birimde ayrıca periyodik olarak yönetimin gözden geçirme toplantısı yapılmakta ve alınan geri bildirimler doğrultusunda yapılan iyileştirmeler değerlendirilmektedir (5)(D.1.2.1). Yine bu birimde kamu hizmet standartları belirlenmiş ve web sayfası üzerinden e-belge başlığı altında kamuoyu ile paylaşılmıştır (5) (D.1.2.2).

[\(5\) D.1.2.3. SUAM 2023 Yılı Sosyal Etkinlikleri](#)

Üniversitede ERUTAM, ERFARMA, ERAGEM, GENKÖK, TAUM, gibi UYGAR Merkezleri aracılığıyla toplumsal hizmet faaliyetleri yürütülmektedir. ERAGEM, T.C. Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı Altyapı Destek Programı kapsamında desteklenen “Kırım-Kongo Kanamalı Ateş Hastalığı (KKKAH) Aşısı Faz Çalışmaları için GMP Laboratuvarının Kurulması” başlıklı alt yapı projesi inşaat yapım süreci devam etmektedir.

İlaç Uygulama ve Araştırma Merkezinde (ERFARMA) geliştirilen ürünlerin formülasyon çalışmaları yerli ilaç sanayiine kazandırılmaya çalışılmaktadır. Farklı disiplinlerden araştırmacıların bir araya getirildiği ERFARMA'da araştırma grupları tarafından çalışmalar sürdürülmektedir. Merkezin laboratuvarlarında kurum içi ve kurum dışı analiz çalışmaları yapılmaktadır.

[\(5\) D.1.2.4. İlaç Uygulama ve Araştırma Merkezi \(ERFARMA\)](#)

[\(5\) D.1.2.5. ERFARMA Araştırma Grupları](#)

[\(5\) D.1.2.6. ERFARMA Faaliyet Raporu](#)

İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezinde ilgili mevzuat çerçevesinde iş sağlığı ve güvenliği ve ilk yardım eğitimleri yürütülmektedir. İlgili personelin periyodik muayeneleri yapılmaktadır. Birimlerde risk analizleri yapılarak düzenleyici önleyici faaliyetlerle eksikliklerin giderilmesi sağlanmaktadır.

[\(5\) D.1.2.7. İş Sağlığı ve Güvenliği UYGAR Merkezi Eğitimleri](#)

[\(5\) D.1.2.8. İş Sağlığı ve Güvenliği Yenileme Eğitimleri Yazısı](#)

[\(5\) D.1.2.9. İSG Risk Analizi](#)

[\(5\) D.1.2.10. İSG Düzeltici Önleyici Faaliyet Formu Örneği](#)

Üniversitede gönüllü personelden oluşan Afet ve Acil Durum Ekibi kurulmuştur. Bu ekibe Afet ve Acil Durum Yönetimi Başkanlığı (AFAD) tarafından “Hafif Arama Kurtarma Eğitim” verilmiştir.

[\(5\) D.1.2.11. Afet ve Acil Durum Ekibi Kuruluş Yazısı](#)

[\(5\) D.1.2.12. Üniversitede Arama Kurtarma Eğitimi-I](#)

[\(5\) D.1.2.13. Üniversitede Arama Kurtarma Eğitimi-II](#)

Sürekli Eğitim Merkezinde toplumsal ihtiyaçlara yönelik Üniversitenin ilgili birimlerinin görüşleri alınarak yüz

yüze ve çevrimiçi eğitimler gerçekleştirilmektedir. ERSEM’de topluma hizmet etmek ve toplumun sürekli gelişimini sağlayabilmek için gerekli kurum ve kuruluşlar ile iş birliği yapılarak sunulacak hizmetlerin ve yürütülecek çalışmaların tüm aşamaları planlanmaktadır. Bu konuda gerekli bilgilendirmeler birim web sayfasından yapılmaktadır.

[\(5\) D.1.2.14. ERSEM Kurs Listesi](#)

Erciyes Teknopark A.Ş. teknoloji tabanlı girişimciliği ve üniversite-sanayi iş birliğini teşvik etmek, akademik girişimciliği artırmak, üniversitede üretilen bilginin ticarileşmesini sağlamak ve uluslararası pazarda yer bulmak amacıyla üniversite öğrencileri ve akademisyenler için nitelikli kuluçka hizmetleri, teknoloji tabanlı girişimciler ve şirketler için ofis, teknoloji transferi, eğitim ve rehberlik hizmetleri sunmaktadır.

Üniversite sanayi işbirliği ile ETTO ve Erciyes Teknopark A.Ş. de ortak projeler yürütülerek bilgi ve teknoloji transferi yapılmaktadır. Bu şirketlerde veya Üniversite bünyesinde yapılan çalışmalarla geliştirilen ürünlerin fikri mülkiyet, marka ve patent alma süreci ETTO tarafından sağlanmaktadır. Üniversite bünyesindeki laboratuvarlarda birçok test ve deney ücret karşılığı Döner Sermaye Yönetmeliği kapsamında yapılabilmektedir. Bu hizmet danışmanlık veya inceleme/kabul heyeti üyeliği şeklinde de olabilmektedir.

[\(5\) D.1.2.15. Birimlerin Fikri Mülkiyet Dağılımları](#)

[\(5\) D.1.2.16. ERNAM Analiz Ücretleri](#)

[\(5\) D.1.2.17. TAUM Analiz Ücretleri](#)

[\(5\) D.1.2.18. ERFARMA Analiz Ücretleri](#)

[\(5\) D.1.2.19. Erciyes Teknopark A.Ş.](#)

Kariyer Yönlendirme ve Bilgilendirme Merkezi Üniversite öğrencileri ve mezunlarını ihtiyaç duyulan alanlarda verilen eğitimlerle iş dünyasına hazırlarken aynı zamanda istihdam için aracı rolü üstlenmektedir. Ayrıca KAYBİMER, CBİKO tarafından sürdürülen istihdam faaliyetlerine bir paydaş olarak katkı sağlamaktadır. KAYBİMER de yürütülen etkinliklerin duyurusu, başvuruları ve takibi çevrimiçi platformlar aracılığıyla yapılmaktadır. Merkez, birimler düzeyinde de mezunlara yönelik kariyer faaliyetleri düzenlemektedir.

[\(5\) D.1.2.20. Gençler, İşverenler ve Kariyer Merkezlerinin Dijital Erişim Platformu](#)

[\(5\) D.1.2.21. CBİKO Kariyer Kapısı](#)

[\(5\) D.1.2.22. ERÜ Kariyer Yönlendirme ve Bilgilendirme Merkezi](#)

[\(5\) D.1.2.23. Orta Anadolu Kariyer Fuarı ORA-KAF’23](#)

[\(5\) D.1.2.24. Teknoloji ve Kariyer Günleri \(BOOT CAMP Erciyes\)](#)

[\(5\) D.1.2.25. ERÜ Turizm Fakültesi 10. İstihdam ve Kariyer Günü Etkinliği](#)

[\(5\) D.1.2.26. ERÜ İletişim Fakültesi Kariyer Planlama Webinar Serisi](#)

[\(5\) D.1.2.27. ERÜ İletişim Fakültesi Halkla İlişkiler Bölümü Kariyer Etkinlikleri](#)

Üniversitenin Hızıroğlu Uygulama Otel, Kızılay Konukevi ve Gençlik Merkezi, Talas Konukevi gibi konaklama birimlerinde de topluma hizmet verilmektedir. Turizm Fakültesine bağlı olarak işletilen uygulama alanlarından Hızıroğlu Uygulama Otelinde 2023 yılında 7.195 kişi, SKSDB’ye bağlı işletilen Kızılay Konukevinde 2.853 kişi ve Talas Konukevinde 1.682 kişi konaklamıştır. Hızıroğlu Uygulama Otel, Kızılay Konukevi, Talas Konukevi ve Üniversite Lojmanları 2023 depreminde Kayseri’ye gelen 656 depremezdeye tahsis edilmiştir. ERÜ Süleyman Demirel Spor Salonu’nda yaklaşık 250 depremezde hasta yakınlarına yönelik geçici olarak konaklama, yiyecek ve sağlık hizmeti verilmiştir.

[\(5\) D.1.2.28. Turizm Fakültesi Hızıroğlu Uygulama Otel](#)

[\(5\) D.1.2.29. SKSDB Talas Konukevi](#)

[\(5\) D.1.2.30. SKSDB Kızılay Konukevi](#)

[\(5\) D.1.2.31. ERÜ SKSD İdare Faaliyet Raporu](#)

[\(5\) D.1.2.32. ERÜ Deprem Bölgesi Faaliyetleri-Video](#)

[\(5\) D.1.2.33. ERÜ Sosyal Tesisleri Personel, Öğrenci ve Vatandaşlara Açıldı](#)

Üniversite yerleşkesinde yer alan Naciye Mercan Anne Evinde yeni doğan ve çocuk hastaların, özellikle şehir dışından gelen refakatçi annelerin barınmaları sağlanmaktadır. Ahmet Karamancı Misafirhanesinde il dışından gelen hasta ve yakınlarına ücretsiz barınma, yemek, ulaşım vb. hizmetler verilmektedir. Bu hizmetlerden yararlanmak isteyenler için gerekli bilgilendirme ve yönlendirmeler SUAM sosyal hizmetler birimi tarafından yürütülmektedir.

[\(5\) D.1.2.34. ERÜ Naciye Mercan Anne Evi](#)

[\(5\) D.1.2.35. ERÜ Ahmet Karamancı Misafirhanesi](#)

[\(5\) D.1.2.36. SUAM Sosyal Dayanışma](#)

Erciyes Üniversitesi eğitim-öğretim, araştırma alt yapısı ve insan kaynaklarının nitelik ve niceliğini geliştirerek toplumsal hizmet kalitesindeki memnuniyeti artırmayı hedeflemekte ve alt yapıya yönelik yaptığı yatırımlarla bunu önceliklendirdiğini göstermektedir. Üniversite inşaatları devam eden ERAGEM, Diş Hekimliği Fakültesi ek binası ve Büyük Baş Hayvan Hastanesi ile sadece yerel değil, bölgesel, ulusal ve uluslararası düzeyde hizmet alanını genişletmeyi hedeflemektedir.

[\(5\) D.1.2.37. ERAGEM 2023 BİDR](#)

[\(5\) D.1.2.38. KANKA Çocuk Hematoloji Onkoloji ve Kemik İliği Hastanesi](#)

[\(5\) D.1.2.39. ERÜ SUAM - Sağlık Turizmi](#)

Üniversitede SUAM bünyesindeki sekiz ana binada tanı, tedavi, koruyucu ve rehabilite edici sağlık hizmetleri yürütülmektedir. ERÜ Diş Hekimliği UYGAR Merkezine bağlı Diş Hekimliği Fakültesi Hastanesi bünyesinde; Ağız, Diş ve Çene Cerrahisi, Ağız, Diş ve Çene Radyolojisi, Endodonti, Ortodonti, Pedodonti, Periodontoloji, Protetik Diş Tedavisi ve Restoratif Diş Tedavisi hizmetleri sunulmaktadır.(5) (D.1.2.40). Veteriner Fakültesi Eğitim-Araştırma ve Uygulama Hastanesinde 7/24 acil servis hizmeti dahil hayvan sağlığına yönelik tüm hizmetler verilmektedir.

[\(5\) D.1.2.41. ERÜ Diş Hekimliği Araştırma ve Uygulama Merkezi 2023 BİDR](#)

[\(5\) D.1.2.42. ERÜ Veteriner Fakültesi Eğitim Araştırma ve Uygulama Hastanesi](#)

[\(5\) D.1.2.43. ERÜ Diş Hekimliği Fakültesi](#)

Üniversite toplumsal hizmet başlığındaki harcamalarını bütçe içi ve bütçe dışı kaynaklardan sağlamaktadır.

[\(5\) D.1.2.44. ERÜ Bütçe Gerçekleşme Raporları](#)

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

2. Toplumsal Katkı Performansı

1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Üniversitenin Ar-Ge faaliyetlerinin toplumsal faydaya dönüştürülmesi ve bu süreçlerin iyi yönetilmesi öncelikli hedefleri arasında yer almaktadır. ERÜ’de yürütülen toplumsal katkı faaliyetleri ilgili birimlerin SP izlem ve değerlendirme ile faaliyet raporları, memnuniyet anketleri, CİMER, SABİM ve ERİMER gibi Üniversite Bilgi Edinme kanalları kullanılarak iletilen istek, görüş, öneri ve teşekkür gibi bildirimler kullanılarak izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Bu uygulamaların sonuçları birimlerin Kalite Güvence

Komisyonları aracılığıyla Üniversite Üst Yönetimine sunulmakta ve gerekli düzeltici önleyici faaliyetler gerçekleştirilmektedir.

[\(5\) D.2.1.1. Birim İç Değerlendirme Raporu-UYGAR Merkezler](#)

[\(5\) D.2.1.2. ERÜ Plan İzlem ve Değerlendirme](#)

[\(5\) D.2.1.3. ERÜ Performans Programları](#)

[\(5\) D.2.1.4. ERÜ SUAM Yönetimin Gözden Geçirme Toplantı Tutanağı](#)

[\(5\) D.2.1.5. ERÜ SUAM Yönetimin Gözden Geçirme Toplantı Tutanağı](#)

[\(5\) D.2.1.6. ERÜ Toplumsal Katkı Politika Belgesi](#)

[\(5\) D.2.1.7. Erciyes Üniversitesi 2022-2026 Stratejik Planı Güncellenmiş Versiyon \(2023\)](#)

[\(5\) D.2.1.8. ERÜ Toplumsal Katkı Süreci](#)

[\(5\) D.2.1.9. Birim İç Değerlendirme Raporu-UYGAR Merkezler](#)

[\(5\) D.2.1.10. ERÜ İdare Faaliyet Raporu](#)

[\(5\) D.2.1.11. ERÜ Plan İzlem ve Değerlendirme](#)

[\(5\) D.2.1.12. ERÜ Performans Programları](#)

[\(5\) D.2.1.13. SUAM Sosyal Sorumluluk İşleyiş Prosedürü](#)

Üniversitede SP'de toplumsal katkı stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yürütülen faaliyetler 24 performans göstergesi üzerinden izlenmektedir. Bu göstergeler dijital ortamlarda altı ayda bir izlenmekte ve yıllık olarak değerlendirilmektedir. Bu çerçevede sürekli iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmektedir.

Üniversitede birimlerden gelen veriler doğrultusunda Yönetim Gözden Geçirme Raporu, Yıllık Faaliyet Raporu, Stratejik Plan İzlem ve Değerlendirme Raporu düzenlenmektedir. Bu raporlar vasıtasıyla toplumsal katkı için belirlenen hedeflerin gerçekleştirilme oranları ve iyileştirme çalışmaları gözden geçirilmektedir. Ayrıca birim dışı değerlendirme süreci takibinde oluşturulan BGBR ve BİR; Birim Kalite Güvence Komisyonları, ERÜ Kalite Komisyonu ve Üniversite Üst Yönetimince değerlendirilmekte ve iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmektedir.

[\(5\) D.2.1.14. ERÜ Stratejik Planları](#)

[\(5\) D.2.1.15. ERÜ Plan İzlem ve Değerlendirme](#)

[\(5\) D.2.1.16. ERÜ İç Kontrol Uyum Eylem Planları](#)

[\(5\) D.2.1.17. ERÜ Performans Programları](#)

[\(5\) D.2.1.18. ERÜ İdare Faaliyet Raporları](#)

[\(5\) D.2.1.19. SUAM Hasta ve Hasta Yakını Memnuniyet Anketi](#)

[\(5\) D.2.1.20. Dış Hekimliği Hasta ve Hasta Yakını Memnuniyet Anketi](#)

[\(5\) D.2.1.21. Tıp Fakültesi İdari Faaliyet Raporu](#)

[\(5\) D.2.1.22. Veteriner Fakültesi Hasta ve Hasta Yakını Memnuniyet Anketi](#)

Üniversitenin eğitim birimleri Kayseri İl Millî Eğitim Müdürlüğü, Vergi Dairesi Başkanlığı, İl Müftülüğü, Büyükşehir Belediye Başkanlığı, Gençlik Spor İl Müdürlüğü, Kızılay gibi kurumlarla ortak çalışmalar düzenleyerek kendi uzmanlık alanları ile ilgili konularda eğitim-danışmanlık hizmeti vermektedir. Ayrıca Üniversitede sosyal sorumluluk bilinci çerçevesinde farklı birimlerde düzenlenen çok sayıda toplantı, konferans, proje ve etkinliklerle iç ve dış paydaşlarla etkileşim sağlanmaktadır. Bu etkinlikler Üniversite ve Birimlerin web sayfalarında duyurulmaktadır.

[\(5\) D.2.1.23. ERÜ Etkinlikler Web Sayfası](#)

[\(5\) D.2.1.24. ERÜ 2023 Yılı Sosyal ve Kültürel Faaliyetler](#)

Eğitim Fakültesi tarafından “100 Genç 100 Ağaç Etkinliği”, “Sınıfını Eğlenceli Yönet Öğretmenim Semineri”, “Aşevi Etkinliği”, “Kızılay Kan Bağışı” etkinliği ile “Takas Şenliği” yürütülmüştür.

[\(5\) D.2.1.25. ERÜ Eğitim Fakültesi Etkinlikleri](#)

[\(5\) D.2.1.26. ERÜ Eğitim Fakültesi Takas Şenliği](#)

Eczacılık Fakültesi öğretim elemanlarının Ar-Ge çalışmaları proje, patent, makale vb. çıktılar ve ticari ürünlere dönüşmektedir (5)(D.2.1.27). ERÜ Genç Yeşilay tarafından "Sigara ve Alkolün Organlar Üzerindeki Zararlı Etkileri" (5)(D.2.1.28), kariyer geliştirme komisyonu tarafından “Spor Eczacılığı Güncel Bilgiler” konulu konferanslar gerçekleştirilmiştir (5)(D.2.1.29). 5 Haziran Dünya Çevre Gününe özel Kayseri Yeşilay Şubesi ve ERÜ Genç Yeşilay Kulübü Kızık Köyü’nde fidan dikimi etkinliği gerçekleştirmiştir (5)(D.2.1.30). Çevresel farkındalık oluşturmak amacıyla “Atık kağıtlarımızı tohumlarla buluşturuyoruz sıfır atığa katkı sağlıyoruz” başlıklı atölye etkinliği düzenlenmiştir (5)(D.2.1.31).

Havacılık ve Uzay Bilimleri Fakültesine gelen ilkökul, ortaokul ve lise öğrencilerine sunumlar ve uçak hangarı, laboratuvar olanakları ile ilgili tanıtımlar yapılmıştır (5)(D.2.1.32).

Hukuk Fakültesini lise öğrencileri ziyaret etmiş ve öğrencilere hukuk eğitimi konusunda (5)(D.2.1.33), “Hukukta Kariyer Zirvesi” etkinliğinde ise hukuk kariyeri düşünen öğrencilere bilgilendirmeler yapılmıştır (5)(D.2.1.34). Ayrıca birimde “Meşru Savunma Hakkı İle Soykırım ve Savaş Suçları Bağlamında Filistin İsrail Meselesi” konulu panel düzenlenmiştir (5)(D.2.1.35).

İlahiyat Fakültesi tarafından toplumsal katkı kapsamında farklı zamanlarda Kayseri’de bulunan Millî Eğitim Bakanlığına bağlı kurumlarda dinî ve manevî konularda seminer ve konferanslar verilmektedir. Ayrıca fakülte Öğretim Elemanları farklı zamanlarda camilerde vaazlar vermekte, yerel, ulusal ve uluslararası ölçekte yayın yapan TV kanallarında yapılan dini içerikli programlara katılmaktadır. Fakülte tarafından gerçekleştirilen faaliyetlerin pek çoğu kayıt altına alınmakta ve fakülte Youtube kanalında paylaşılmaktadır.

[\(4\) D.2.1.36. İlahiyat Fakültesi Tanıtım ve Topluma Hizmet Komisyonu Raporu](#)

İletişim Fakültesi koordinatörlüğünde sürdürülen yetişkinlerin dijital yetkinliklerinin artırılması amacıyla “Digicomp” Projesi tamamlanmıştır.

[\(5\) D.2.1.37. ERÜ İletişim Digicomp Projesi](#)

Üniversitede ERÇEVREM koordinasyonluğunda Sürdürülebilirlik Öğrenci Topluluğu ve Çevre ve Sıfır Atık Kulübü Geleneksel Atık Toplama Etkinliği gerçekleştirmiştir (5)(D.2.1.38). Güzel Sanatlar Fakültesi, ERÇEVREM, Sürdürülebilirlik Ofisi ve Çevre Mühendisliği Bölümü işbirliğiyle "30 Mart Sıfır Atık Günü" programı düzenlenmiştir (5)(D.2.1.39).

Erciyes Üniversitesi ve Abdullah Gül Üniversitesi işbirliğiyle “Sağlık ve Yaşam Bilimleri Öğrenci Kongresi” gerçekleştirilmiştir (5)(D.2.1.40).

Üniversitenin SKSD Başkanlığı bünyesinde faaliyet gösteren Öğrenci Kulüp ve Toplulukları tarafından meme kanseri, organ bağışı, anne sütü gibi sosyal farkındalığın artmasını sağlayacak eğitim etkinliklerinin yanı sıra ihtiyaç sahibi bir okulun boyanması, kitap toplama kampanyası, huzur evi ziyareti, oyun öğretmeni olma ve hayvan barınakları ziyareti gibi gönüllük esaslı faaliyetler gerçekleştirilmektedir. Öğrencilerde sosyal sorumluluk bilincini geliştirmek amacıyla “Topluma Hizmet Uygulamaları”, “Sosyal Faaliyetler Dersi” , “Rekreatif Etkinler” , “Gönüllülük Çalışmaları” ve “Sosyal Proje Geliştirme” dersleri yürütülmektedir.

[\(5\) D.2.1.41. ERÜ 2023 Yılı Sosyal ve Kültürel Faaliyetler](#)

[\(5\) D.2.1.42. ERÜ Evim Kampüs ERÜ Kulüp Günleri](#)

[\(5\) D.2.1.43. ERÜ Deprem Bölgesi Faaliyetleri-Video](#)

[\(5\) D.2.1.44. Sağlık Bilimleri Fakültesi Toplum Beslenmesi Dersi](#)

[\(5\) D.2.1.45. SERÜ Sağlıklı Yaşam Kulübü \(SAYAK\) Instagram](#)

[\(5\) D.2.1.46. Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı](#)

[\(5\) D.2.1.47. Hukuk Fakültesi Gönüllülük Çalışmaları Dersi](#)

[\(5\) D.2.1.48. Eğitim Fakültesi Topluma Hizmet Uygulamaları Dersi](#)

[\(5\) D.2.1.49. İİBF Sosyal Faaliyetler Dersi](#)

Güzel Sanatlar Enstitüsü'nde sanat yolu ile toplumsal katkı faaliyetleri kapsamında: Anadolu Müzik Kültürleri Derneği'nin koordinasyonunda, Anadolu Müzik Kültürleri Akademisi'nin 5. Dönem "Tarih-Teori-Çalgılar" programının 6. oturumu olan "17. ve 18. Yüzyılda Osmanlı'da Modernleşme ve Müzik" söyleşisi gerçekleştirilmiştir. Bir diğer toplumsal katkı faaliyeti olarak GSE Müzik Ana Bilim Öğretim Üyeleri ve yüksek lisans öğrencileri, Tohumluk Vakfı ile yapılan işbirliği kapsamında Yahyalı Yatılı Kız Bölge Ortaokulu'nun öğrencileri ile beden perküsyonu ve müzik eğitimi uygulamaları gerçekleştirmişlerdir. Anadolu'nun Müzik Hafızaları Kayseri Buluşması: Anadolu Müzik Kültürleri Derneği'nin çok kültürlülük çalışmaları kapsamında faaliyet yürüten "Ortak Bellek" çalışma grubunun sorumluluğunda müzik kültürleri temsilcileri, yerel müzik icracıları, konservatuar akademisyenleri/öğrencileri ve alan araştırmacıları ile buluşmalar kapsamında Kayseri buluşması Güzel Sanatlar Fakültesi Konser Salon'unda gerçekleştirilmiştir. Bağlar Anadolu'nun Ortak Sesleri Festivali: Anadolu Müzik Kültürleri Derneği'nin Ankara'da gerçekleştirdiği 1. Bağlar: Anadolu'nun Ortak Sesleri Festivalinde GSE Müzik Ana Bilim Dalı öğrencileri icracı, konuşmacı ve moderatör olarak yer almışlardır.

[\(5\) D.2.1.50. Anadolu Müzik Kültürleri Akademisi 5. Dönem](#)

[\(5\) D.2.1.51. Yahyalı Yatılı Kız Ortaokulu'nda Müzik Eğitimi](#)

[\(5\) D.2.1.52. Anadolu'nun Müzik Hafızaları Kayseri Buluşması](#)

[\(5\) D.2.1.53. Bağlar Anadolu'nun Ortak Sesleri Festivali](#)

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

E. SONUÇ DEĞERLENDİRME

Erciyes Üniversitesinde kalite güvence çalışmaları 15 yılı aşkın süredir devam etmektedir. ERÜ, kapsamdaki çalışmalarını 2015 yılından itibaren Yükseköğretim Kalite Güvencesi ve Yükseköğretim Kalite Kurulu Yönetmeliği rehberliğinde yürütmektedir. 2021 yılında YÖKAK tarafından ilk kez uygulamaya konan Kurumsal Akreditasyon Programına dâhil olan ERÜ, beş yıllık süreyle tam akreditasyon alan üç devlet üniversitesinden biri olmuştur. Bu raporda 2023 yılında gerçekleştirilen kalite güvence çalışmaları; Liderlik, Yönetişim ve Kalite, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme ile Toplumsal Katkı başlıklarında değerlendirilmiş ve bu kapsamda ERÜ'nün güçlü ve iyileştirmeye açık yönlerini ortaya konulmuştur.

Liderlik, Yönetişim ve Kalite

Güçlü Yönler

- Üniversitede kalite güvence sisteminin kurumsal bir yapıya sahip olması,
- Üniversitenin olağan üstü durumlarda çevik liderlik anlayışı ve güçlü dönüşüm kapasitesiyle süreçleri etkin bir şekilde yöneten kurumsal yapısının olması,
- Üst Yönetimin kalite kültürünü benimsemesi,
- Üst Yönetimin liderliğinde yürütülen kalite çalışmalarının tüm birimleri kapsayıcı bir anlayışla Kalite Komisyonunun faaliyetleri çerçevesinde sürdürülmesi,
- Üst Yönetiminin paydaşlarıyla güçlü bir iletişiminin olması,
- Üniversitenin YÖKAK tarafından beş yıllık Kurumsal Akreditasyon belgesi alması,

- Tüm birimlerin stratejik hedef ve göstergelere göre yıllık izlem ve değerlendirmelerini yapması ve eylem planlarını hazırlaması,
- Tüm birimlerde Risk Yönetimi, Uyum Eylem Planları ve Hassas Görev Analizlerinin yapılması,
- Üniversitede ve birimlerde yürütülen faaliyetlere ve sürekli iyileştirme çalışmalarına katkı sağlayan Danışma Kurullarının bulunması,
- Üniversitenin tüm birimlerinde Süreç Yönetim Sisteminin oluşturulması,
- Üniversitede kalite güvence çalışmaları yönetimi sürecinde Kalite Komisyonu Sürekli İyileştirme Alt Çalışma Gurubunun varlığı,
- Güncellenen Kalite Güvence Sistemi Yönergesi dahilinde Öğrenci Kalite Çalışma Grubunun oluşturulması,
- Birim Kalite Güvence Komisyonlarının katılımcı bir anlayışla kalite süreçlerinde aktif rol alması,
- Üniversitede akreditasyon kültürünün yaygınlaşması, akreditasyon belgesi ve TYYÇ logosu bulunan program sayısının artması,
- Birimlerin kendi öz değerlendirmelerini yaparak hazırladıkları Birim İç Değerlendirme raporlarını hazırlaması ve çevrimiçi sistem üzerinden paylaşması,
- Üniversitede güçlü bir bilişim altyapısı ile bilgi yönetim sistemlerinin olması,
- Tüm akademik ve idari personelin her yıl düzenli olarak çeşitli hizmet içi eğitim programlarına katılması,
- Üniversiteye özgü Kurum İçi Birim Dış Değerlendirme çalışmalarının olması, bu sayede birimlerde iyileştirmelerin gerçekleşmesi,
- Akademik birimlerde Mezunlarla İletişim Komisyonlarının oluşturulması,
- İç ve dış paydaşların karar alma süreçlerine aktif katılım sağlaması,
- Üniversitenin güçlü bir paydaşı olan hayırseverlerle işbirliğinin sürdürülmesi,
- Akademik, idari personel ve öğrencilerin Başarı Teşvik ve Ödül Yönergesi ile tanımlı süreçler dahilinde ödüllendirilmesi,
- Üniversitenin hesap verebilirlik, şeffaflık ilkesi gereği kuruma ilişkin tüm raporların üniversite internet sayfasında yayınlanması,
- Öğrenci Dekanlığı ve Araştırma Dekanlığı birimlerinin bulunması,
- Sürdürülebilirlik Koordinatörlüğünün kurulması,
- Üniversite personelinin Anadolu Üniversiteler Birliği Başkanlığı, Dekanlar Konseyi Başkanlıkları, EAEVE, YÖKAK, MÜDEK, TUSKA, İLEDAK, FEDEK gibi Akreditasyon Kurulu Üyelikleri ile STK'larda görev almalarıdır.

Gelişmeye Açık Yönler

- Üniversitedeki süreç yönetim sisteminin paydaşlar tarafından yeterince içselleştirilmemiş olması,
- UYGAR merkezleri ve koordinatörlüklerde kalite süreçlerinin yeterince içselleştirilmemesi,
- Uluslararası öğrenci ve öğretim elemanı hareketliliğinin istenen düzeyde olmaması,
- Akademik ve idari personel sayısının yetersiz olması,
- Mezun bilgi sisteminin etkin bir şekilde kullanılmaması,
- Mezunlarla iletişim ve işbirliğinin istenilen düzeyde sağlanamamasıdır.

Eğitim ve Öğretim

Güçlü Yönler

- Öğrenci Dekanlığının bulunması,
- Programların tasarımı ve onayının tanımlı süreçlerle yürütülüyor olması ve bu süreçte iç ve dış paydaşların görüşlerinin alınması, Üniversitedeki tüm programların; amaçlarının, yeterliklerinin ve içeriklerinin gözden geçirilerek TYYÇ ile uyumunun sağlanması,
- Üniversitede yürütülen tüm derslerin izlencelerinin ve bilgi paketlerinin periyodik olarak güncellenmesi,
- Derslerin bilgi temelli kazanımlar yanında beceri temelli kazanımlar da içermesi,
- Programların yapısında zorunlu-seçmeli ders, alan içi alan dışı ders dengesinin gözetilmesi,
- Öğrenci merkezli öğretim yöntem ve tekniklerinin kullanılmasının teşvik edilmesi, proje, grup çalışması, uygulama gibi öğrencileri aktif kılacak yöntemlerin kullanılması,
- Uzaktan eğitim sürecinde hem eş zamanlı hem de eş zamansız yöntemlerin etkili bir şekilde kullanılması,
- Uygulamalı eğitime öncelik verilmesi ve uygulamaların yüz yüze gerçekleştirilmesi,
- Öğrenci başarısının değerlendirilmesinde hem süreç hem de sonuç odaklı değerlendirme araçlarının kullanılması yoluyla bütüncül bir ölçme-değerlendirme yaklaşımının benimsenmesi,

- OBİSİS üzerinden öğrencilerin akademik başarı durumunun ve mezuniyet için gerekli şartları sağlama oranının anlık olarak izlenmesi,
- Öğrenci kabulü, önceki öğrenmelerin tanınması ve kredilendirilmesinde tanımlı süreçlerin belirlenmiş olması, intibak işlemlerinde Üniversitenin geliştirdiği yazılımın kullanılması,
- Öğrenci ve öğretim elemanlarından programların tasarımı, kullanılan öğretim yöntemleri ve ölçme-değerlendirme uygulamaları gibi konularda geri bildirimlerin etkili bir şekilde alınması,
- Üniversiteye özgü olarak Kurum İçi Birim Dış Değerlendirme sürecinin İzleme çalışmalarının hayata geçirilmiş olması, böylelikle birimlerin eğitim-öğretim süreçleriyle ilgili güçlü ve iyileşmeye açık yanlarının belirlenmesi,
- Eğitim-öğretim faaliyetlerinin güçlü bir akademik kadro ile veriliyor olması,
- Üniversitenin eğitim-öğretim altyapısının ve öğrenme kaynaklarının yeterli olması,
- Uzaktan eğitim sürecinin yürütülmesinde güçlü bilgi iletişim teknolojileri altyapısının bulunması,
- Akademik danışmanlık faaliyetlerinin tanımlı süreçlerinin etkin bir şekilde sürdürülmesi,
- Öğretim elemanlarının mesleki gelişimleri için Eğitici Eğitimlerinin düzenleniyor olması,
- Özel yaklaşım gerektiren öğrencilerin kampüs içi alanlarda ve öğrenme ortamlarında hayatlarını kolaylaştırıcı tedbirlerin alınması ve birçok birimin mekânda erişilebilirlik alanında Turuncu Bayrak sahibi olması,
- Eğitim-öğretimin her seviyesinde öğrencilere araştırma yetkinliği kazandırmak üzere teknik geziler, proje üretimi dersleri, bilgilendirme toplantıları ile öğrenci katılımlı projelerin hayata geçirilmesi,
- Üniversitede yabancı öğrenci sayısının artırılması çalışmalarının yürütülmesi,
- Üniversitede öğrencilerin akademik gelişimlerinin yanı sıra sosyal ve kültürel gelişimlerine katkı sağlayacak etkinliklerin düzenlenmesi,
- Öğrenci Kulüp ve Toplulukları organizasyonu ile seminer, dinleti, konferans gibi çok sayıda etkinliğin yapılıyor olması,
- Öğrenci talep, sorun ve beklentilerinin öğrenilmesi amacıyla Öğrenci Dekanlığı tarafından her eğitim biriminde “Sizi Dinliyoruz” buluşma etkinliklerinin düzenlenmesidir.

Gelişmeye Açık Yönler

- Programlardaki öğrenci sayılarının ve öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısının yüksek olması, lisansüstü öğrenci sayısının lisans öğrenci sayısına oranının düşük olması,
- Eğitim-öğretim faaliyetlerinde uluslararasılaşma oranının istenilen düzeyde olmaması,
- Öğrencilere yönelik burs hizmetlerinin çeşitliliğinin istenilen düzeyde olmaması,
- Yabancı uyruklu lisans ve lisansüstü öğrenci sayısının azlığı,
- Yabancı dille eğitim veren program sayısının azlığıdır.

Araştırma ve Geliştirme

Güçlü Yönler

- Üniversitenin YÖK tarafından belirlenmiş araştırma üniversiteleri arasında yer alması,
- Araştırma Dekanlığının ve bünyesinde Proje Destek Ofisinin bulunması,
- Araştırma Süreç Yönetim Modelinin geliştirilmiş/iyileştirilmiş olması,
- Araştırma Dekanlığının birim ve araştırmacıların performanslarını düzenli olarak izlemesi ve raporlaması,
- Kurumun proje destek çeşitliliği fazla olan güçlü bir BAP biriminin bulunması,
- Birimlerde ve UYGAR Merkezlerinde Ar-Ge faaliyetlerinin etkin bir şekilde yürütülmesini sağlayan güçlü alt yapıya sahip olması,
- ERAGEM'de COVID-19'a karşı geliştirilen ve klinik araştırmaları İKUM'da yapılan TURCOVAC aşısının hem yurt içinde hem de yurt dışında kullanılıyor olması,
- Kırım Kongo Kanamalı Ateşi hastalığına karşı ERAGEM'de geliştirilen aşı adayının Faz çalışmalarının devam ediyor olması,
- Sıralama sistemlerinde ilk sıralarda yer alan bir Teknopark'a sahip olması ve bu sayede bölgenin Ar-Ge potansiyelini harekete geçirecek katma değeri yüksek ürünler geliştiriyor olması,
- Erciyes Teknoparkta faaliyet gösteren akademisyen firma sayısının artması,
- Erciyes Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atama Ölçütlerinin güncellenerek atamalarda SCI-E, AHCI ve SSCI gibi indekslerde yayımlanan eserler ile projelerin ağırlığının artırılması,
- Araştırma ve İnovasyon Çalıştaylarının beş yıldır düzenli olarak yapılması ve etki alanının genişletilmesi,
- Lisans ve lisansüstü öğrencilerin Ar-Ge projelerine katılımının teşvik edilmesi ve projelerde yer

- almalarının sağlanması,
- Üniversiteye özgü bilimsel teşvik mekanizmasının bulunması,
- Bilimsel yayın, uluslararası ortak araştırma projesi, öğretim elemanlarının ulusal ve uluslararası bilimsel toplantılara katılımı, dış fon kaynaklı proje destekleri, SCI-E, SSCI, AHCI indekslerine giren yayın, WOS'ta taranan dergilerde yapılan yayınlardan alınan atıf, ulusal ve uluslararası öncelikli alanlardaki yapılan proje ve Üniversite bünyesindeki patent sayılarında yıllara göre artışların sağlanması,
- YÖK, TÜSEB, TÜBİTAK ve TÜBA Bilim Ödülleri kapsamında sekiz kurumsal ödül ile bu ödülleri bütün kurumsal ödüller içerisinde almayı başaran tek üniversite olması,
- Üniversitenin araştırma kapasitesi ve kalitesini artırıp performansının izlenerek değerlendirilmesi için Kurumsal Veri Yönetim ve Analitiği Koordinatörlüğü'nün bulunmasıdır.

Gelişmeye Açık Yönler

- Öğretim elemanlarının yurtiçi ve yurtdışı bilimsel toplantılara katılımına yeterli maddi desteğin sağlanamaması,
- Ar-Ge projelerine dış fon ve destek miktarının yeterli düzeyde olmaması,
- Kurumda nitelikli yabancı uyruklu öğretim elemanının yeterli düzeyde olmaması,
- Uluslararası ortaklı proje sayısının azlığıdır.

Toplumsal Katkı

Güçlü Yönler

- Üniversitenin toplumsal katkı alt yapısının güçlenmesinde hayırsever katkısının olması,
- Üniversitenin UYGAR Merkezlerinin toplumsal hizmeti önceliklendirmesi,
- Üniversitenin güçlü dönüşüm kapasitesi sayesinde deprem, pandemi gibi olağan üstü durumlarda topluma etkin hizmet sunması,
- Üniversitenin çevre illere de hizmet veren güçlü altyapıya sahip referans hastaneleri (Tıp, Diş, Veteriner) ve UYGAR Merkezlerinin bulunması,
- Sağlık Turizmi Yetki Belgesine sahip olan SUAM'da sağlık turizmi hizmetlerinin yürütülmesi,
- Hasta yakınlarına Annevi ve Konukevi gibi tesislerde ücretsiz olarak sunulan konaklama, yemek, ulaşım vb. imkanların olması,
- Üniversitenin Hızıroğlu, Talas Konukevi gibi konaklama ve ağırlama hizmeti veren tesislerinin olması,
- ERSEM'de düzenlenen kurs, seminer ve proje gibi faaliyetlerin Kayseri iline ve bölgeye açık olarak yürütülmesi,
- Üniversitede tıbbi teşhis ve tedavi amaçlı cihazların bakım, onarım ve kalibrasyon hizmetlerinin TÜRKAK Akreditasyon belgesine sahip ERKAM'da yürütülmesi,
- Sosyal sorumluluk projelerine önem ve öncelik verilmesidir.

Gelişmeye Açık Yönler

- Üniversitenin toplumsal katkı faaliyetleri ile ilgili paydaşlardan alınan geri bildirimlerin istenen düzeyde olmaması,
- Üniversitenin sosyal sorumluluk projelerinin çeşitlilik ve görünürlüğünün istenilen düzeyde olamamasıdır.