# KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

# ERCİYES ÜNİVERSİTESİ

**2024**

## ÖZET

Erciyes Üniversitesi (ERÜ) değişen dünyaya uyum sağlayan, niteliği ve değerleri önceleyen, kurumsal yapısı ve vizyonu doğrultusunda hedeflerini gerçekleştirmeyi amaçlayan bir üniversitedir. ERÜ 2024 Yılı Kurumsal İç Değerlendirme Raporu (KİDR); liderlik, yönetişim ve kalite, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme ve toplumsal katkı olmak üzere dört ana başlıkta, PUKÖ çevrimleri ile sürekli iyileştirme çalışmalarını değerlendirmek amacıyla hazırlanmıştır.

Stratejik yönetim süreciyle yönetilen Erciyes Üniversitesi, kuruluşundan günümüze kadar kalite anlayışını benimseyerek tüm alanlardaki faaliyetlerini bu çerçevede sürdürmektedir. 2017 yılında Araştırma Üniversitesi olan Üniversite, bu anlayışın neticesinde 2021 yılında YÖKAK Kurumsal Akreditasyon Programı değerlendirme sürecini tamamlayarak tam akreditasyon almaya hak kazanmıştır. YÖKAK Kurumsal Akreditasyonunun yanı sıra Üniversitedeki 37 program akredite edilmiştir. Bu anlayışı güçlendirmek amacıyla 2024 yılında Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS) uygulanmaya başlanmıştır.

Üniversitede eğitim-öğretim politikası doğrultusunda stratejik plan hedeflerine ulaşmak için öğrenci merkezli bir eğitim-öğretim yaklaşımı bulunmaktadır. Öğrenci Dekanlığı eğitim-öğretim faaliyetlerinin iyileştirilmesi yoluyla öğrencilerin akademik gelişimlerini sağlamakta ve sosyal gelişimlerine destek olmaktadır. Üniversitede Ar-Ge kültürünün yaygınlaştırılması, disiplinlerarası çalışmaların teşvik edilerek etki alanının genişletilmesi, bu faaliyetlerin izlenmesi ve değerlendirilmesi Araştırma Dekanlığı tarafından Araştırma Süreçleri Yönetişim Modeline ve Politikalarına göre yürütülmektedir. Toplumsal katkı faaliyetleri ise Erciyes Üniversitesi Yönetişim Modeli ve Politikaları çerçevesinde tanımlı süreçlere göre yönetilmektedir. Üniversite yürüttüğü tüm faaliyetlerde, güçlü yönlerinin sürdürülebilirliğini sağlamaya devam etmektedir. İyileşmeye açık yanlara yönelik olarak 2024 yılında yeni uygulamalar yapılarak çeşitli önlemler alınmıştır.

Kurumsal İç Değerlendirme Raporu, akademik ve idari birimlerin hazırladığı öz değerlendirme raporları temel alınarak Kalite Komisyonu, KASGEK ve alt çalışma gruplarının desteği ile hazırlanmıştır. Üniversitenin 2024 yılında gerçekleştirdiği faaliyetlerinin değerlendirildiği bu raporun, kalite güvence çalışmalarını destekleyici ve Üniversiteyi daha ileriye taşımak için yol gösterici nitelikte olması amaçlanmaktadır.


## KURUM HAKKINDA BİLGİLER

### 1. İletişim Bilgileri


Prof. Dr. Fatih ALTUN, Rektör
faltun@erciyes.edu.tr / +90 352 4374922
Erciyes Üniversitesi Rektörlüğü 38039 Kayseri - Türkiye

Prof. Dr. Cevdet KIRPIK, Rektör Yardımcısı ve Kalite Komisyonu Başkan V.
cevdetk@erciyes.edu.tr / +90 352 4377771
Erciyes Üniversitesi Rektörlüğü 38039 Kayseri - Türkiye

Prof. Dr. Mustafa KOÇER, Kalite ve Strateji Geliştirme Koordinatörü
mkacur@erciyes.edu.tr / +90 352 2076666 - 10028
Erciyes Üniversitesi Rektörlüğü 38039 Kayseri - Türkiye


### 2. Tarihsel Gelişim

Erciyes Üniversitesi (ERÜ)'nün kuruluşunun ilk adımları 1978 yılında atılmıştır. Üniversitenin ilk fakülteleri, 1968 yılında Hacettepe Üniversitesine bağlı olarak açılan Gevher Nesibe Tıp Fakültesi ve 1977 yılında kurulan İşletme Fakültesidir. Üniversite, 1982 yılında 2547 sayılı Kanunla Yüksek Öğretim Kurulu (YÖK) yapılanmasıyla kurumsal olarak Erciyes Üniversitesi adını almıştır. ERÜ'nün kurulmasıyla fakültelerin adları, Tıp Fakültesi ve İktisadi İdari Bilimler Fakültesi olarak değiştirilmiştir. Üniversiteye, Millî Eğitim Bakanlığına bağlı olarak 1965'de kurulmuş olan Kayseri Yüksek İslam Enstitüsü, İlahiyat Fakültesi, 1977'de kurulmuş olan Kayseri Devlet Mimarlık ve Mühendislik Akademisi ise Mühendislik Fakültesi adlarıyla dâhil edilmiş, daha sonra da Fen Edebiyat Fakültesi açılmıştır.

Erciyes Üniversitesinde 19 Fakülte, bir Yabancı Diller Yüksekokulu, bir Sağlık Hizmetleri Meslek

Yüksekokulu, sekiz Enstitü ile Rektörlüğe bağlı Öğrenci Dekanlığı, Araştırma Dekanlığı, 11 Koordinatörlük, altı Bölüm, 37 Uygulama ve Araştırma (UYGAR) Merkezi ile hizmet verilmektedir. 2024 yılı sonu itibariyle Üniversitede %49,75'i kadın, %50,25'i erkek olmak üzere toplam 45.148 öğrenci bulunmaktadır. Akademik personel sayısı 2.086, idari personel sayısı ise 4.708'dir. Üniversitenin yaklaşık 3.921.300 $m^2$ merkez kampüs alanı bulunmaktadır.

Erciyes Üniversitesi eğitim-öğretim, araştırma geliştirme ve sağlık alanında sunduğu toplumsal hizmetlerle çevresiyle bütünleşmiştir. ERÜ'de alt yapı ve hizmet binalarının önemli bir kısmı, geleneksel olarak bölgenin hayırsever iş insanları tarafından yaptırılıp donanımı tamamlandıktan sonra Üniversiteye bağışlanmaktadır. Bu uygulama ülkemiz için örnek bir model olarak gösterilebilir.

### 3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

#### Misyon

Erciyes Üniversitesi; uluslararası standartlarda akredite eğitim ve öğretim hizmetleri sunan, Ar-Ge çalışmalarıyla yenilikçi bilgi ve teknoloji üreten, ürettiği bilgi ve teknolojiyi toplumsal katkıya dönüştüren, faaliyet alanlarında öncü, temel değerlerine bağlı ve çevreye duyarlı bir üniversitedir.

#### Vizyon

Mezunlarıyla daha iyi bir geleceğin inşasına katkıda bulunan, Ar-Ge faaliyetleriyle yenilikçi bilgi ve teknoloji üretimindeki öncü olma rolünü sürdürülebilir kılan, bütün alanlarındaki bilimsel çalışmalarını topluma katkı olarak sunan, tercih edilen ve mensubu olmaktan gurur duyulan, Türkiye'de ve dünyada önde gelen üniversiteler arasında yer almaktır.

#### Temel Değerler

- Akademik Özgürlük
- Evrensellik
- Şeffaflık, Hesap Verebilirlik ve Objektiflik
- Yenilikçilik
- İşbirliği ve Dayanışma
- Duyarlılık
- Mükemmeliyetçilik
- Liyakat ve Yetkinlik

## A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

### 1. Liderlik ve Kalite

#### 1. Yönetişim modeli ve idari yapı

Erciyes Üniversitesi 1978 yılında kurulmuştur. Üniversitenin yönetim ve organizasyon yapısı, ilgili mevzuatlar çerçevesinde oluşturulmuştur. Bu yapıdaki değişimler dikkate alınarak organizasyon şeması sürekli güncellenmekte, kurumsal web sayfası üzerinden kamuoyu ile paylaşılmaktadır (OD5). Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra paydaş görüşleri dikkate alınarak (OD4) (OD4) Üniversite misyon, vizyon ve stratejik hedeflerini güvence altına alan, süreçlerle uyumlu olan ve daha önceki KIDR'de bahsedilen ERÜ Yönetişim Modeli iyileştirilmiştir [1_OD5]. Modelde belirtilen yapılanmaya yönelik uygulamalar, Yönetimin Gözden Geçirmesi (YGG) toplantılarıyla izlenmekte ve değerlendirilmektedir [2_OD4].

Üniversitede kalite ve strateji çalışmalarını entegre ederek izlemek ve iyileştirmek amacıyla Kalite ve Strateji Geliştirme Koordinatörlüğü, Üniversite imajını ve marka değerini güçlendirmek amacıyla Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü, sağlıklı yaşam tarzını desteklemek amacıyla Spor Dostu Kampüs Koordinatörlüğü organizasyonel yapıya eklenmiştir [3_OD5] [4_OD4] [5_OD4].

Erciyes Üniversitesinde stratejik yönetim anlayışı benimsenmektedir. Stratejik Plan (SP) hedeflerine ulaşmak için hazırlanan Strateji Eylem Planında (SEP), hangi eylemlerin hangi birim tarafından nasıl gerçekleştirileceği ve eylemlerin hedeflere etkisinin ne kadar olduğu yıllık olarak planlanmakta ve yılsonunda

hazırlanan rapor ile değerlendirilmektedir (OD5) [6_OD5] [7_OD5]. Bu çalışmalar Kurumsal Veri Yönetimi ve Analitiği Koordinatörlüğü (KVYAK) (OD5) ve Araştırma Dekanlığı (ARDEK) (OD5) tarafından izlem ve değerlendirme verileriyle desteklenmekte ve ERÜ Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı (SGDB) tarafından SP İzlem ve Değerlendirme Raporları hazırlanmaktadır (OD5). Bu raporlar ile her bir performans göstergesinin ölçülebilirliği ve izlenebilirliği yıllara göre analiz edilerek değerlendirilmektedir. Böylece ERÜ'de birim, temel alan ve kurum düzeyinde izleme gerçekleştirilmektedir. Bu değerlendirmede, izlem ve eylem planlarında araştırma üniversitesi performans göstergeleri, kalite göstergeleri, uluslararası sıralama göstergelerinin yanında hedef kartlarında yer alan riskler, stratejiler, tespitler ve ihtiyaçlar gibi göstergeler dikkate alınmaktadır [8_OD5]. Ayrıca SGDB her yıl hazırladığı İç Kontrol Sistemi Değerlendirme Raporu ile iç kontrol sisteminin etkinliğini değerlendirilmekte ve izlemektedir (OD5).

Daha önceki KIDR'lerde bahsedilen, izleme ve değerlendirmesi yapılan süreçler, 2024 yılında paydaş katılımlı çalıştay çıktılarıyla iyileştirilmiş, Üniversiteye özgü geliştirilen mantıksal çerçeve yaklaşımı ile Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS) yazılımı kullanılarak dijital ortama aktarılmıştır [9_OD4] [10_OD4] [11_OD4] [12_OD5]. PUKÖ döngüsü esasına uygun olarak çalışan programda stratejik plan, iç kontrol standartları, süreç yönetimi, risk yönetimi, paydaş ilişkilerinin yönetimi, performans yönetimi ve belge yönetimi gibi temel süreçler birbiri ile entegre şekilde yürütülmektedir. Programa tüm birimler yıllık planlarını, faaliyetlerini, kanıtlarını yüklemekte ve performans hedeflerine ulaşma düzeyi anlık olarak birim, parametre, performans göstergesi, amaçlar ve hedefler başlıklarıyla izlenmekte ve YGG toplantılarıyla değerlendirilmektedir (OD5) [13_OD4].

Üniversitede oluşturulan kurul ve komisyonlara Rektör ve ERÜ Yönetişim Modelinde belirtilen görev alanlarına göre Rektör Yardımcıları başkanlık etmektedir [14_OD5] [15_OD5] (OD4) [16_OD5]. Bu yolla üst yönetimle akademik ve idari birimler arasındaki koordinasyon ve yatay / dikey iletişim daha etkin bir şekilde yürütülmektedir. Yapılan faaliyetlere ilişkin bilgiler, gerçekleştirilmesi planlanan çalışmalar, akademik ve idari birimlerden başlayarak Senato ve Yönetim Kuruluna getirilmektedir. 2024 yılında 33 senato, 38 yönetim kurulu toplantısı yapılmıştır. Üniversitedeki kurul ve komisyonlarda, tüm birimlerin dengeli şekilde temsil edilmesine önem ve öncelik verilmektedir. Üniversite Senato toplantılarına Araştırma Dekanı, Öğrenci Dekanı, Kalite ve Strateji Koordinatörü ile Öğrenci Temsilcisi de katılmaktadır (OD5). Ayrıca Yönerge-Yönetmelik Komisyonlarında idari personel katılımı, Birim Kalite ve Strateji Geliştirme Komisyonlarında da akademik-idari personel ve öğrenci temsiliyeti sağlanmaktadır (OD5) (OD5) (OD5). Karar alma süreçlerinde paydaş katılımının yanı sıra şeffaflık ilkesi gereğince Üniversitede gerçekleştirilen uygulama ve iyileştirmelere ilişkin paydaşlar düzenli olarak bilgilendirilmektedir (OD5).

Üniversitede tüm birimlerde görev tanımları, iş akış süreçleri belirlenmiştir [17_OD5] [18_OD5]. Tüm süreçlerin iş akış şemaları ve süreç formları güncel haliyle Süreç Yönetim Sistemi birim web sitelerinde yayınlanmaktadır [19_OD5] (OD5) (OD5).

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

**Kanıtlar**

- [1](5)A.1.1-Iyilestirilen_Yonetisim_Modeli.pdf
- [2](4)A.1.1-Yonetimin_Gozden_Gecirmesi_Raporu_2024.pdf
- [3](4)A.1.1-KASGEK_Kurulmasina_Yonelik_Senato_Karari.pdf
- [4](4)A.1.1-Kurumsal_Iletisim_Koordinatorlugu.pdf
- [5](4)A.1.1-Spor_Dostu_Kampus_Senato_Karari.pdf
- [6](5)A.1.1-ERU_Strateji_Eylem_Plani_2024.pdf
- [7](5)A.1.1-Erciyes_Universitesi_Strateji_Eylem_Plani_Degerlendirme_Raporu_2024.pdf
- [8](5)A.1.1-ERU_Stratejik_Plan_2024_Degerlendirme_Raporu.pdf
- [9](4)A.1.1-ERU_Stratejik_Plan_ve_Surec_Analizi_Calistayi_Birlestirildi.pdf
- [10](4)A.1.1-BKYS_Performans_ve_Faaliyet_Planlama_Calistayi_Birlestirildi.pdf
- [11](4)A.1.1-Universite_Kalite_ve_Strateji_Sureclerinde_PUKO_Dongusu_Calistayi.pdf
- [12](5)A.1.1-ERU_Sureclerinde_Mantiksal_Cerceve.pdf
- [13](4)A.1.1-YGG_Raporu.pdf
- [14](5)A.1.1-ERU_Yonetisim_Modeli.pdf
- [15](5)A.1.1-Rektor_Yardimcilari_Gorev_Dagilimlari.pdf
- [16](5)A.1.1-Ust_Yonetim_Katilimli_Surekli_Iyilestirme_Toplantilari.pdf
- [17](5)A.1.1-Personel_Daire_Baskanligi_Is_Akis_ve_Gorev_Tanimlari.pdf

- [18](5)A.1.1-Havacilik_Fakultesi_Is_Akislari_ve_Gorev_Tanimlari.pdf
- [19](5)A.1.1-Birimlerin_Surec_Yonetim_Sistemi.pdf

**2. Liderlik**

Erciyes Üniversitesi Rektörü, Rektör Yardımcıları ve Genel Sekreteri daha önce Üniversitenin farklı birimlerinde yönetim deneyimine sahip üst yöneticilerdir. Rektörün Anadolu Üniversiteler Birliği Dönem Başkanlığı görevini yürütmesi, SP dâhil çeşitli kurul ve komisyonlarda aktif olarak çalışması kurumsal liderlik için önemli bir birikimdir [1_OD5], [2_OD5]. Üniversitede Rektöre ait yetki devri SP hedefleri doğrultusunda, dengeli biçimde Rektör Yardımcıları, Dekanlar/Müdürler olmak üzere tüm süreç yöneticileri için gerçekleştirilmiştir [3_OD5]. Akademik ve idari birimler arasında güçlü bir iletişim bulunmaktadır. Rektör, Rektör Yardımcıları, Genel Sekreter ve ilgili daire başkanlarının katılımı ile periyodik toplantılar yapılmaktadır. Bu iletişim akademik birimlerde Rektör ve Rektör Yardımcılarının birim yöneticilerine ziyaretleriyle sürdürülmektedir [4_OD5]. Bu yolla Üniversitede yöneticiler arasında yatay ve dikey iletişim sağlanmaktadır. Birim yöneticilerinin liderlik özelliklerini ölçmek, izlemek ve değerlendirmek için yapılan akademik-idari personel ve öğrenci memnuniyet anketleri gibi uygulamalar dışında ERÜ'ye özgü Kurum İçi Birim Dış Değerlendirme sürecinde sunulan Birim Geri Bildirim Raporu (BGBR), Birim İzleme Raporu (BİR), takım başkanları odak grup görüşmeleri gibi yöntemler de kullanılmaktadır. 2024 yılında Enstitüler Kurum İçi Birim Dış Değerlendirme sürecine dâhil edilmiş ve takımlar tarafından BGBR'ler hazırlanmıştır [5_OD5], [6_OD5].

Üniversitede yönetici, personel ve öğrencilerin kalite güvencesi sistemi çalışmalarına katılmaları teşvik edilmektedir. Kalite güvence sistemi en üst düzeyde sahiplenilmekte olup ilgili çalışmalar Rektör liderliğinde yürütülmektedir [7_OD5]. Çalışmaların doğrudan Rektör'e bağlı bir organizasyon şeması ile yürütülmesi, Rektör, Rektör Yardımcıları ve Genel Sekreter'in Kalite ve Strateji Sürekli İyileştirme Çalışma Grubu toplantılarına ve kalite güvence kültürü faaliyetlerine katılması, bilgi ve deneyim paylaşımlarında bulunması kalite çalışmalarına güç kazandırmakta ve kurumsal işleyişin devamlılığına verilen önemi göstermektedir [8_OD5], [9_OD5]. Rektör ve Rektör Yardımcıları, Kalite Komisyonu Üyeleri ve Kalite ve Strateji Geliştirme Koordinatörlüğü Yöneticileri, YÖKAK ve Üniversiteler tarafından düzenlenen bilgilendirme, eğitim ve çalıştaylara katılarak kurumun üniversitelerarası platformda temsilini sağlamaktadır [10_OD5].

Üniversite üst yönetimi, kalite güvence kültürünün yanı sıra sosyal, kültürel ve akademik faaliyetlere de katılım sağlayarak personel ve öğrenciler ile birebir etkileşimde bulunmaktadır [11_OD5]. Ayrıca her yıl Üniversite üst yönetimi düzenli olarak öğrenci ve personel ile buluşarak iyileştirme faaliyetlerinde değerlendirilmek üzere görüş, öneri ve taleplerini almaktadır [12_OD5] [13_OD5] [15_OD5] [16_OD5]. Üniversitenin stratejik hedeflerinden olan Spor Dostu Kampüs ve Sürdürülebilir Kampüs hedefleri doğrultusunda gerçekleşen faaliyetlere de katılarak destek sağlamaktadır [14_OD5].

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

**Kanıtlar**

- [1](5)A.1.2-AUB_Donem_Baskanligi.pdf
- [2](5)A.1.2-Stratejik_Plan_Kurullari.pdf
- [3](5)A.1.2-Rektor_Yardimcilari_Gorev_Dagilimlari.pdf
- [4](5)A.1.2-Ust_Yonetim_Birim_Ziyaretleri.pdf
- [5](5)A.1.2-Birim_Izleme_Raporlari.pdf
- [6](5)A.1.2-Birim_Geri_Bildirim_Raporlari.pdf
- [7](5)A.1.2-Kalite_Komisyonu_Yonergesi.pdf
- [8](5)A.1.2-Ust_Yonetim_Katılimli_Surekli_Iyilestirme_Toplantilari.pdf
- [9](5)A.1.2-Ust_Yonetim_Katilimli_Kalite_Faaliyetleri.pdf
- [10](5)A.1.2-Univeristelerarasi_Ust_Yonetim_Katilimli_Faaliyetler.pdf
- [11](5)A.1.2-Ust_Yonetim_Katilimli_Sosyal_Kulturel_Akademik_Faaliyetler.pdf
- [12](5)A.1.2-Ogrenci_Gorusmeleri.pdf
- [13](5)A.1.2-Personel_Gorusmeleri.pdf

- [14](3)A.1.2-Spor_ve_Surdurulebilirlik_Faaliyetlerine_Katilim.pdf
- [15](5)A.1.2-Ogrenci_Geribildirim_ve_Iyilestirmeleri.pdf
- [16](5)A.1.2-Koordinasyon_Toplantisi_2024.pdf

### 3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Erciyes Üniversitesi, yükseköğretim ekosistemindeki değişimlere çevik ve hızlı bir şekilde ayak uydurabilmesini sağlayan bir değişim yönetim modeline sahiptir. Bu modelin bileşenleri, olağanüstü durumlar ve rutin işleyişteki kurumsal dönüşüm kapasitesi olarak iki ana başlıkta ele alınmaktadır. Üniversite olağanüstü durumlardaki kurumsal dönüşüm performansını, 2020-2023 yılları arasındaki salgın ve deprem gibi ulusal veya uluslararası boyutlarda etkisi hissedilen sorunlar sırasında sergilemiştir. Bu kapasite 2021, 2022 ve 2023 KİDR'lerinde detaylı olarak açıklanmıştır. Rutin faaliyetlerdeki kurumsal dönüşüm kapasitesi ise Risk Yönetim Sistemi, Süreç Yönetim Sistemi, BKYS ve Sürdürülebilirlik Faaliyetleri aracılığıyla izlenmekte, değerlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

Risk Yönetim Sistemi kapsamında; İç Kontrol Uyum Eylem Planı (İKUEP) çalışmaları aracılığıyla Üniversitede yürütülen rutin faaliyetlerde gerçekleşebilecek sorunlara yönelik, Kurumsal Risk Yönetimi Strateji Belgesi kullanılmaktadır [1_OD4]. Birimlerde bu belgeye göre yürütülen risk analizi çalışmaları Strateji Daire Başkanlığı tarafından izlenmekte, yıllık iyileştirmeler yapılmakta ve Üniversite bu yolla birimlerdeki dönüşüm kapasitesini yönetmektedir [2_OD4]. Ayrıca 2024 yılında faaliyete geçen BKYS içerisinde, kalite güvence kültürü ve stratejik plana yönelik faaliyetler özelinde de riskler tanımlanmakta, düzey ve etkileri izlenmekte, gerektiğinde risk giderilmesine yönelik yeni faaliyetler planlanmaktadır [3_OD4].

Süreç Yönetim Sistemi kapsamında; tüm birimlerde rutin olarak yürütülen işleyişi tanımlayan ve uzun yıllardır uygulanmakta olan formlar ve iş akış şemalarında oluşabilecek değişimler, üst yönetim tarafından izlenmekte ve paydaşlarca bilinmektedir. Birimlerin süreç formları, iş akış şemaları ve hassas görev tanımları sistemde ve birimlerin web sitelerinde yer almaktadır. Üniversitede birimler özelinde farklılıklar gösterebilen bu formlar ve şemalar, periyodik olarak Birim Kalite ve Strateji Geliştirme Komisyonları ile Yönetim Kurulları tarafından değerlendirilerek iyileştirilmekte ve paydaşlara açık bir şekilde ilan edilmektedir [4_OD5] [5_OD5] [6_OD4].

Üniversitede yürütülen kalite ve stratejik plan performansları ve faaliyetlerinin planlanması, anlık olarak izlenebilmesi, gerektiğinde dönüştürülmesi ve geliştirilmesi BKYS aracılığıyla gerçekleştirilmektedir. BKYS'nin 2024 yılında aktif olarak kullanılmaya başlaması, kurumsal dönüşüm kapasitesinin artırılması konusunda önemli bir iyileştirme faaliyeti olmuştur. Sistem aracılığıyla birimlerin hedef, performans ve faaliyetlerinin karşılaştırmalı olarak analiz edilmesi ve kıyaslama raporlarının çıkarılması, kurumda veya birimlerde dönüşüm yapılması gereken alanların net olarak belirlenmesini sağlamaktadır [7_OD4]. BKYS için bir altlık ve rehber niteliğinde olan Mantıksal Çerçeve ve Süreç Yönetimi El Kitabı da, yine kurum içerisinde oluşabilecek değişimleri, ulusal/ uluslararası hedefleri ve paydaş beklentilerini dikkate alarak, dönüşüm kapasitesini artırmak amacıyla hazırlanmıştır [8_OD4]. KASGEK ve alt çalışma gruplarının aktif katılımıyla yapılan bu çalışma, BKYS altyapısı için temel oluşturmuştur. Süreçlerin performans göstergeleri ve faaliyet tanımlamaları KİDR başlıklarıyla uyumlu hale getirilmiş, aynı zamanda İç Kontrol Sistemiyle de ilişkilendirilmiştir. Bu süreçler birimlerle paylaşılarak web sayfasında ilan edilmiştir [9_OD2]. Bu sistem dijital dönüşüm kapasitesinin artırılmasına da destek olmuş, birimler 2024 yılı faaliyetlerini sisteme tanımlamışlardır [10_OD4]. Ayrıca geçmişte Kalite Komisyonu ve KİDR'e yönelik belgeler tasniflenerek dijital arşive aktarılmıştır [11_OD3].

Kurumsal dönüşüm kapasitesinin önemli bileşenlerinden biri olan kurumsal sürdürülebilirliğin sağlanması amacıyla, geçmişte Sürdürülebilirlik Ofisi olarak hizmet veren birim Sürdürülebilirlik Koordinatörlüğüne dönüştürülmüştür [12_OD4]. Sürdürülebilir kalkınma amaçlarını sosyal, çevresel ve ekonomik boyutlarıyla ele alan ERÜ, küresel iklim değişikliği, enerji ve su tasarrufu, atık geri dönüşümü ve sürdürülebilir ulaşımda bölgeye ve Türkiye'ye önemli derecede katkı sağlamaktadır. UI GreenMetric 2024 sıralamasında ERÜ, Dünyanın En Sürdürülebilir Çevre Dostu 80. Üniversitesi olarak bir önceki yıla göre beş üniversiteyi daha geride bırakmış, bu sıralamayla Devlet Üniversiteleri arasında 3. Üniversite olmuştur [13_OD5]. Quacquarelli Symonds (QS) Dünya Üniversite Sıralamasında ise ülkemizden 18'si devlet, 5'i vakıf olmak üzere toplam 23 üniversitenin yer aldığı sıralamada ilk kez yer alan ERÜ, Dünyada 711-720 aralığında, Türkiye'de 10. sırada, devlet üniversiteleri arasında 8. sırada yer alarak önemli bir başarı elde etmiştir (OD5).

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

**Kanıtlar**

- [1](4)A.1.3-Kurumsal_Risk_Yonetimi_Strateji_Belgesi.pdf
- [2](4)A.1.3-Birimler_Risk_Analiz_Belgeleri_Ornekleri.pdf
- [3](4)A.1.3-BKYS_Risk_Tanımlamaları.pdf
- [4](5)A.1.3-Birimlerin_Surec_Yonetim_Sistemi.pdf
- [5](5)A.1.3-Birimlerin_Hassas_Gorev_Formlari.pdf
- [6](4)A.1.3-Iletisim_Surekli_Iyilestirme_Toplantilari.pdf
- [7](4)A.1.3-BKYS_Menu_ve_Birim_Kiyaslama_Raporlari.pdf
- [8](4)A.1.3-ERU_Surec_Yonetimi_El_Kitabi.pdf
- [9](2)A.1.3-KASGEK_Web_Sayfasi.pdf
- [10](4)A.1.3-BKYS_Stratejik_Plan_Izleme_Grafikleri.pdf
- [11](3)A.1.3-Arsiv_Ekran_Goruntusu.pdf
- [12](4)A.1.3-Surdurulebilirlik_Koordinatorlugu_Sayfasi.pdf
- [13](4)A.1.3-GreenMetric_2024.pdf

### 4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

Erciyes Üniversitesi'nde 2016 yılından beri Kalite Komisyonu ve Sürekli İyileştirme Çalışma Grubu ile yürütülen Kalite Güvence Sistemi çalışmaları, 2024 yılında Kalite ve Strateji Geliştirme Koordinatörlüğü'nün (KASGEK) kurulmasıyla bütünleşik bir yapı oluşturulmuştur. Yeni bir kurumsal kimlik ve organizasyonel yapı ile çalışmalar devam etmektedir. Kalite ve Strateji Sürekli İyileştirme Grubu katkılarıyla KASGEK'in yönergesi oluşturulmuş, iyileştirilerek güncellenen idari yapı ve organizasyon şeması Senato tarafından onaylanarak yürürlüğe girmiştir [1_OD4] [2_OD4] [3_OD4]. Organizasyon şeması kapsamında kurulların çokseslliği, bağımsız hareket kabiliyeti ve paydaşların temsil edilmesi ilkeleri gözetilerek alt çalışma grupları güncellenmiştir [4_OD3]. Bu grupların başkanları, Kalite ve Strateji Sürekli İyileştirme Grubunda temsilci olarak yer almaktadır. Üst yönetim, akademik personel, idari personel ve öğrencilerin paydaş olarak yer aldığı sekiz adet alt çalışma grubu, 2024'te faaliyetlerine devam etmiş, ERÜ Kalite El Kitabının güncellenmesi ve ERÜ Süreç Yönetimi El Kitabının hazırlık çalışmalarına aktif olarak katkıda bulunmuşlardır. Kurumdaki sürekli iyileştirme faaliyetlerine temel oluşturması amacıyla memnuniyet anketlerinin hazırlanması, uygulanması, değerlendirilme faaliyetleri de KASGEK, Kalite ve Strateji Sürekli İyileştirme Grubu ve Ölçme Değerlendirme ve Geri Bildirim Alt Çalışma Grubu tarafından yürütülmektedir [5_OD4]. KASGEK organizasyon şemasının yenilenmesi ile eş zamanlı olarak Kalite Komisyonu Yönergesi de yeniden ele alınmış ve gerekli iyileştirmeler yapılmıştır [6_OD4] [7_OD4]. Paydaş temsili gözetilerek Kalite Komisyonu üyeleri güncellenmiş ve çalışma ekibi genişletilmiştir [8_OD4].

Kalite ve Strateji Geliştirme Koordinatörlüğü, kurumun iç kalite güvence mekanizmalarının düzenli ve sistemli olarak sürdürülmesi konusunda temel faaliyetleri yürütmektedir. Üniversitede Liderlik- Yönetişim-Kalite, Eğitim-Öğretim, Ar-Ge, Toplumsal Katkı ve Sürdürülebilirlik süreçlerine yönelik izlem ve değerlendirmeler, 2023 yılı KİDR'de detaylı olarak belirtildiği üzere BİDR, BGBR, BİR, Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Raporları aracılığıyla yapılmakta ve bu raporlar kamuoyu ile paylaşılmaktadır [9_OD5] [10_OD4] [11_OD5]. Raporlar KASGEK tarafından incelenmekte, iyileştirme önerileri Kalite ve Strateji Sürekli İyileştirme Çalışma Grubunda değerlendirilmekte ve planlamalar yapılmaktadır. Çalışma Grubu'nun eylem planları ve uygulamaları Üniversite Üst Yönetimine sunulmaktadır. Bu kapsamda kurulduğu dönemden beri Üniversitenin iyileştirme süreçlerini yürüten Kalite ve Strateji Sürekli İyileştirme Grubu rutin toplantıları 2024 yılında da devam etmiştir [12_OD5] [13_OD5].

Üniversitedeki birimlerde tüm faaliyetler, 2023 yılı KİDR'de detaylı olarak belirtildiği üzere Süreç Yönetim Sistemi'ndeki tanımlı süreçlere, görev tanımlarına ve iş akış şemalarına göre yürütülmektedir [14_OD5]. Bu süreçlerin detaylandırılması ve stratejik plan hedefleriyle kalite güvence kültürü faaliyetlerinin bütünleştirilmesi amacıyla SP, İKUEP ve YÖKAK kriterleri temel alınarak ERÜ Süreç Yönetimi El Kitabı hazırlanmıştır [15_OD4]. Bu süreçte birimler arası koordinasyonun sağlanması, birimler bazında performansın dijital olarak izlenmesi, sonraki yılın faaliyetlerinin planlanması ve karşılaştırmalı raporların elde edilebilmesi amacıyla BKYS kullanılmaya başlanmıştır [16_OD4]. 2024 yılı Kalite El Kitabının da bu bütünleştirme çalışmalarına dahil edilebilmesi amacıyla değerlendirme toplantıları düzenlenmiş, YÖKAK kriterleri ve Süreç Yönetimi El Kitabı ile entegre edilmesine yönelik iyileştirme ve güncellemeler

tamamlanmıştır [17_OD4]. Birimlerde kalite süreçlerini yürüten Kalite Komisyonlarının ismi, yine kalite ve strateji süreçlerinin bütünleştirilebilmesi ve Süreç Yönetimi El Kitabına göre BKYS faaliyetlerinin tanımlanması amacıyla Kalite ve Strateji Geliştirme Komisyonu olarak değiştirilmiştir [18_OD4]. Öğrencilerin de kalite çalışmalarına katılımının sağlanması ve kültürün yaygınlaştırılması amacıyla kurum kalite güvence sisteminde öğrenci katılımına yönelik faaliyetler planlanmıştır. Bütünleşik kalite ve strateji geliştirme kültürünün yaygınlaştırılması ve süreçlerin birim özelinde iyileştirilmesi amacıyla düzenlenen "Üniversite Kalite ve Strateji Süreçlerinde PUKÖ Döngüsü Çalıştayı"na öğrencilerin de katılımı sağlanmıştır [19_OD4] [20_OD4].

Üniversitede kurumsal akreditasyon yenileme süreçlerine ilişkin çalışmalar, kalite güvence sistemi mekanizmalarının temelini oluşturmaktadır. Bu kapsamda Kalite ve Strateji Sürekli İyileştirme Grubu toplantılarında iyileştirmeye yönelik öneriler geliştirilmekte ve üst yönetime sunulmaktadır. Gerçekleşen iyileşmeler her yıl KİDR'de açıklanmaktadır. 2024 yılında da bu toplantılar ve PUKÖ çevrimini tamamlama çalışmaları devam etmiş, iyileştirme faaliyetleri, toplantıların yanı sıra BKYS raporlarıyla da değerlendirilmiştir [32_OD5] [21_OD4].

Birimlerin akreditasyon ile ilgili süreçleri de izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Bu konuda gelecek senaryolarının belirlenmesi amacıyla 2024 yılı için, mevcut durumda akredite olan, yenileme ve başvuru sürecinde olan programlar tespit edilmiş, akredite olan programların belgeleri ve öz değerlendirme raporları web sayfasına eklenmiştir [22_OD4] [23_OD4]. Akredite (ulusal veya uluslararası) eğitim programı sayısının toplam eğitim programı sayısına oranı ölçülerek stratejik plan hedefleri ile karşılaştırmaları yapılmıştır [24_OD4]. Akreditasyon Alt Çalışma Grubu toplantıları yapılarak akredite programlarla ilgili yürütülecek süreçlere yönelik genel kararlar alınmıştır [25_OD4]. Akredite olmayan programlara ise üst yönetim ve Kalite Komisyonu tarafından belirlenen ekiplerle akran değerlendirmesi yapılmıştır. 2019 yılında başlatılan Kurum İçi Birim Dış Değerlendirme süreci kapsamında değerlendirme takımlarınca oluşturulan BGBR'lerle iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır. ERÜ'de içselleştirilmiş bir uygulama haline gelen bu sistem kapsamında 2024 yılında da birim izleme ziyaretleri gerçekleştirilerek beş birim için Birim İzleme Raporu (BİR), dokuz birim için Birim Geribildirim Raporu (BGBR) hazırlanmıştır [26_OD5] [27_OD5] [28_OD5].

Akreditasyon ve değerlendirme süreçlerinde deneyimli akademik ve idari personel sayısının belirlenmesi amacıyla öncelikle birimlerdeki değerlendirici sayıları tespit edilmiştir [29_OD4]. Üniversitede YÖKAK Değerlendirici havuzunda yer alan personel sayısını artırmak için KASGEK Koordinatörü, Koordinatör Yardımcısı ve ERÜ Strateji Daire Başkanı da YÖKAK Değerlendirici Eğitimine katılarak eğitimlerini tamamlamışlardır [30_OD4]. Ayrıca Üniversitedeki öğretim elemanları YÖKAK tarafından tanınan akreditasyon kuruluşları değerlendirici havuzunda diğer üniversitelerdeki birimlerin akreditasyon faaliyetlerini değerlendirmek üzere çalışmalarda bulunmuşlardır [31_OD5] .

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

**Kanıtlar**

- [1](4)A.1.4-KASGEK_Yonergesi_Hazirlik_Toplantisi.pdf
- [2](4)A.1.4-KASGEK_Kurulmasina_Yonelik_Senato_Karari.pdf
- [3](4)A.1.4-KASGEK_Yonergesi.pdf
- [4](3)A.1.4-KASGEK_Alt_Calisma_Gruplari.pdf
- [5](4)A.1.4-2024_Yili_Memnuniyet_Anketleri.pdf
- [6](4)A.1.4-Kalite_Komisyonu_Yonergesi_Toplantilari.pdf
- [7](4)A.1.4-Kalite_Komisyonu_Yonergesi.pdf
- [8](4)A.1.4-Kalite_Komisyonu_Uyeleri.pdf
- [9](5)A.1.4-BIDR_Yayinlanma_Devamliligi.pdf
- [10](4)A.1.4-Stratejik_Plan_Izleme_Raporu.pdf
- [11](4)A.1.4-Stratejik_Plan_Degerlendirme_Raporu.pdf
- [12](5)A.1.4-Surekli_Iyilestirme_Grubu_Ornek_Toplanti_Tutanaklari.pdf
- [13](5)A.1.4-Ust_Yonetim_Katilimli_Surekli_Iyilestirme_Toplantilari.pdf
- [14](5)A.1.4-Birimlerin_Surec_Yonetim_Sistemi.pdf
- [15](4)A.1.4-ERU_Surec_Yonetimi_El_Kitabi.pdf
- [16](4)A.1.4-BKYS_Grafikleri.pdf
- [17](4)A.1.4-Kalite_El_Kitabi_Toplantilari.pdf

- [18](4)A.1.4-Birimlerde_Komisyon_Ismi_Degisikligi.pdf
- [19](4)A.1.4-Universite_Kalite_Ve_Strateji_Sureclerinde_PUKO_Dongusu_Calistayi.pdf
- [20](4)A.1.4-Kalite_Sistemi_Ogrenci_Katilimi.pdf
- [21](4)A.1.4-BKYS_Iyilestirme_Faaliyetleri.pdf
- [22](4)A.1.4-Akredite_Birimlere_Yazi.pdf
- [23](4)A.1.4-Akredite_Birimler_Web_Sitesi.pdf
- [24](4)A.1.4-Akredite_Birimler_Orani.pdf
- [25](4)A.1.4-Akreditasyon_Alt_Calisma_Grubu_Toplantilari.pdf
- [26](5)A.1.4-Akran_Degerlendirmesi_Birim_Ziyaretleri.pdf
- [27](5)A.1.4-Birim_Izleme_Raporlari.pdf
- [28](5)A.1.4-Birim_Geri_Bildirim_Raporlari.pdf
- [29](4)A.1.4-Birimlerdeki_Degerlendiricilerin_Tespiti.pdf
- [30](4)A.1.4-YOKAK_Degerlendirici_Egitimi_Katilimi.pdf
- [31](5)A.1.4-Degerlendirici_Gorevleri.pdf
- [32](5)A.1.4-Surekli_Iyilestirme_Toplantilari.pdf

**5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik**

Erciyes Üniversitesi 2022-2026 güncellenmiş SP'de şeffaflık, hesap verebilirlik ve objektiflik ilkelerini temel değerleri arasında sıralamıştır. İlgili SP doğrultusunda Üniversite eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı faaliyetleriyle ilgili güncel duyuruları, haberleri ve etkinlikleri topluma karşı sorumluluğunun bir gereği olarak kurumsal web sayfasında sistematik biçimde kamuoyuyla paylaşmaktadır [1_OD5].

Üniversite, 2024 yılında sistematik bilgi paylaşım modelini sürekli iyileştirme çerçevesinde geliştirerek Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü'nü ilgili sürece eklemlemiştir [2_OD5]. 2023 KİDR'de de belirtilen iletişim ortam ve araçlarında duyurum çalışmaları devam etmektedir [3_OD5]. Bu bağlamda İletişim Fakültesi'nde yeniden yayına başlayan "Üniversite FM" ile bu ortam ve araçların çeşitliliği artırılmıştır [4_OD5]. Ayrıca Üniversite üst yönetimi, 10 Ocak Çalışan Gazeteciler Günü etkinlikleri kapsamında 2017 yılından beri her yıl yerel ve ulusal basın temsilcilerine ilgili yılda gerçekleştirilen faaliyetler ile sonraki yılda yapılması planlanan çalışmalar hakkında bilgiler vererek basın temsilcilerinin sorularını yanıtlamaktadır [5_OD5].

Erciyes Üniversitesi, mevzuat hükümleri doğrultusunda hazırlanması gereken tüm raporları ve faaliyetlerine ilişkin güncel verileri 5018 sayılı "Kamu Malî Yönetimi ve Kontrol Kanunu" [6_OD3] gereğince daha önceki KİDR'lerde belirtildiği gibi sistematik olarak hazırlamakta, sunmakta, değerlendirmekte ve yayımlamaktadır (OD5) [7_OD5] (. Ayrıca, Üniversite birimlerine ait faaliyet raporları, öz değerlendirme raporları (ÖDR), BİDR, BİR ve BGBR'de hesap verilebilirlik, şeffaflık ve verimlilik ilkeleri çerçevesinde birimlerin web sayfalarında yayınlanmaktadır [8_OD5].

**Kanıtlar**

- [1](5)A.1.5-Universite_Websayfa_Goruntu_Ve_URL_Adresi.pdf
- [2](5)A.1.5-Kurumsal_Iletisim_Koordinatorlugu_Senato_Karari_Ve_Usul_Ve_Esaslar.pdf
- [3](5)A.1.5-Universite_Sosyalmedya_Hesaplari_Url_ve_Ornekler.pdf
- [4](5)A.1.5-Universite_FM_Acilis_Duyuru_Katki_Ornek.pdf
- [5](5)A.1.5-10_Ocak_Gazeteciler_Gunu_Basin_Bildiri_Yansima_Ornek.pdf
- [6](3)A.1.5-5018_Sayili_Kanun.pdf
- [7](5)A.1.5-KIDRlerin_Duzenli_Yayinlanmasi.pdf
- [8](5)A.1.5-Birim_Kalite_Sekmeleri_BIDR_Ve_Diger_Raporlar_Ornekler.pdf

**2. Misyon ve Stratejik Amaçlar**

**1. Misyon, vizyon ve politikalar**

Erciyes Üniversitesinin misyon, vizyon ve temel değerleri, 2022-2026 SP güncelleme çalışmaları kapsamında Üniversiteye özel, sürdürülebilir bir gelecek için yol gösterici olabilecek şekilde düzenlenmiştir [1_OD5]. ERÜ Kalite Politikası metni Üniversitenin misyon, vizyon ve temel değerleri kapsamında paydaşların görüşü alınarak hazırlanmıştır. Aynı şekilde ERÜ 2022-2026 SP güncellemelerinde Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme, Toplumsal Katkı ve Uluslararasılaşma politikaları revize edilmiş,

Sürdürülebilir Üniversite Politika metni oluşturulmuştur. Politikalar Stratejik Planlama Üst Kurulu ve ERÜ Senatosu onayına sunulmuştur. Onaylanan politikalar kamuoyu ile paylaşılmıştır [2_OD4].

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

**Kanıtlar**

- [1](5)A.2.1-1_OD5_ERU_Misyon_Vizyon.pdf
- [2](4)A.2.1-2_OD4_Kalite_Guvence_Politikalari.pdf

**2. Stratejik amaç ve hedefler**

Erciyes Üniversitesi 2022-2026 dönemi SP, her bir tema için ilgili tüm akademik ve idari birimlerden oluşturulan komisyonların katılımıyla hazırlanmış ve uygulamaya konulmuştur. ERÜ SP hazırlık süreci 2022 KİDR'de ayrıntılı olarak açıklanmıştır. 2022-2026 dönemi nihai Stratejik Planı, Cumhurbaşkanlığı Strateji Bütçe Başkanlığı onayına sunulmuş ve yürürlüğe girmiştir [1_OD5].

SP Ekibi tarafından güncellenen hedef kartlarıyla Üniversite, birim ve temel alanlar bütün olarak izlenebilmektedir. İzlem ve değerlendirmeler performans göstergeleri, araştırma üniversitesi performans göstergeleri, kalite göstergeleri, uluslararası sıralama göstergeleri dikkate alınarak yapılmaktadır. Bu çalışmalar KVYAK tarafından izlem ve değerlendirme verileriyle desteklenmekte, her bir performans göstergesi gerekliliği, ölçülebilirliği ve izlenebilirliği ile yıllık değerler analiz edilmektedir [2_OD5] [3_OD5].

Birimlerde SP performans göstergelerine yönelik faaliyetlerin de yapılması amacıyla, BKYS altyapısı tasarlanırken SP performans göstergelerini de karşılayabilecek faaliyetlere yer verilmiş ve kalite güvence sistemi ile bütünleştirilmiştir. Bu kapsamda BKYS performans parametreleri stratejik plan performans göstergeleriyle (SP-PG), BKYS faaliyetleri stratejik plan eylem planı faaliyetleriyle eşleştirilmiştir [4_OD4] [5_OD4] [6_OD4]. Bu uygulama aracılığıyla, politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen faaliyetler izlenmekte ve değerlendirilmektedir [7_OD4].

SP ve hedeflerde Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına uygun şekilde belirlenen göstergeler izlenmekte ve değerlendirilmektedir [8_OD5] (Syf.16) (OD5) (OD5).

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

**Kanıtlar**

- [1](5)A.2.2-ERU_2022_2026_Stratejik_Plan.pdf
- [2](5)A.2.2-Stratejik_Plan_Degerlendirme_Raporu.pdf
- [3](5)A.2.2-Stratejik_Plan_Izleme_Raporu.pdf
- [4](4)A.2.2-BKYS_Sisteminde_Stratejik_Plan_Gostergeleri.pdf
- [5](4)A.2.2-BKYS_Performans_Parametreleri_Ve_SP_PG_Iliskisi.pdf
- [6](4)A.2.2-BKYS_Faaliyetleri_Ve_Eylem_Plani_Kodlari.pdf
- [7](4)A.2.2-Politikalar_Dogrultusunda_Gerceklestirilen_Faaliyetler.pdf
- [8](5)A.2.2-ERU_2022_2026_Stratejik_Plan_Guncellenmis.pdf

**3. Performans yönetimi**

Erciyes Üniversitesi, stratejik amaçları ve hedefleri doğrultusunda sürekli iyileşme ve daha iyi bir geleceğe emin adımlarla ilerlemeye destek sağlayacak kurumsal performans yönetim sistemine sahiptir. SP'de yer alan PG'lerin gerçekleşmesini sağlayacak SEP (OD5) ve performans programı hazırlanmıştır [1_OD4]. Üniversitenin performans yönetim sistemi KVYAK tarafından izlenmekte ve özellikle temel PG'ler üçer aylık dönemlerde Üst Yönetime raporlanmaktadır. İlgili birimlerden gelen raporlar doğrultusunda, İdare Faaliyet Raporu (OD5) ve Stratejik Plan İzlem ve Değerlendirme Raporu düzenlenmektedir [2_OD4] [3_OD5]. Bu raporlar vasıtasıyla hedeflerin gerçekleştirilme yüzdeleri ve iyileştirme çalışmaları gözden geçirilmektedir. Ayrıca BİDR, birim dış değerlendirme süreci takibinde oluşturulan BGBR ve BİR'ler, Üniversite üst yönetimi tarafından değerlendirilmekte ve iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmektedir [4_OD5].

Üniversitede mevcut olan performans yönetiminin iyileştirilmesi ve bütünsel bir yaklaşımla ele alınması amacıyla 2024 yılında KASGEK tarafından hazırlanan ERÜ Süreç Yönetimi El Kitabında süreç/hedef/performans/faaliyet hiyerarşisi tanımlanmıştır [5_OD4]. Üniversitenin stratejik amaçları doğrultusunda geliştirilen bu hiyerarşik bağlantı bilişim sistemleriyle desteklenmektedir. BKYS yazılımına tanımlanan performans göstergeleri ve faaliyetler, üniversitenin iç ve dış paydaşlarına yönelik tüm süreçleri içeren bir performans yönetimi modeli oluşturmaktadır. Bu model kapsamında iç kalite güvencesi sistemi başlıklarının bileşenleri tüm birimlerde anlık olarak izlenebilmekte, iyileştirme faaliyetlerine yönelik eksiklikler tespit edilebilmekte ve bir sonraki yıla yönelik hedefler belirlenerek faaliyetler planlanabilmektedir [6_OD4] [7_OD4] [8_OD4]. 2024 yılında başlatılan bu uygulama ile birlikte, yıllara göre değişimin takip edilebileceği bir performans yönetimi modeli, Üniversitenin tüm birimlerinde uygulanmaya başlamıştır.

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

**Kanıtlar**

- [1](4)A.2.3-Performans_Programi.pdf
- [2](5)A.2.3-Stratejik_Plan_Degerlendirme_Raporu.pdf
- [7](4)A.2.3-2024_BKYS_Performans_Raporlari.pdf
- [5](4)A.2.3-ERU_Surec_Yonetimi_El_Kitabi.pdf
- [6](4)A.2.3-BKYS_Izleme_Sayfasi.pdf
- [7](4)A.2.3-BKYS_Menu_Izleme_Basliklari.pdf
- [8](4)A.2.3-2024_BKYS_Performans_Raporlari.pdf
- [4](5)A.2.3-Ust_Yonetim_Degerlendirme_Toplantisi.pdf

**3. Yönetim Sistemleri**

**1. Bilgi yönetim sistemi**

Üniversitedeki tüm süreçlerle ilgili işlemler, çeşitli bilgi yönetim sistemleri kullanılarak yürütülmektedir. Kurumsal Entegre Bilgi Yönetim Sistemi (KEBYS), Üniversitenin kendi imkanları ile geliştirmiş olduğu, birbiriyle haberleşebilen bağımsız uygulamalardan oluşan entegre bir yapıdır. Bu sistemler arasında; Öğrenci Bilgi Sistemi (ÖBİSİS) (OD5), Personel Yönetim Sistemi (PEYOSİS) (OD5), Akademik Veri Yönetim Sistemi (AVESİS) (OD5), Akademik Teşvik Ödeneği Süreç Yönetim Sistemi (ATÖSİS) (OD5), Personel Bilgi Yönetim Sistemi (PBYS) [1_OD4], ERÜ MOBİL Uygulama [2_OD5], Yabancı Dil Hazırlık Otomasyonu (SFL) [3_OD4], ERUZEM Sınav Yönetim Sistemi [4_OD4], Öğrenci Sigorta SGK Başvuru Sistemi [5_OD4], Fakülte İdari Birimler Web Sayfası Kalıp Sistemi [6_OD4], TÜBİTAK Proje Web Kalıp Sistemi (OD4) Kongre Sempozyum Web Kalıp Sistemi (OD4), Etkinlik Yönetim Sistemi [7_OD4] ve İhale Yönetim Sistemi [8_OD4] gibi sistemler yer almaktadır.

Uygulamalara yönelik zafiyet testleri, kullanıcı talepleri ve değişen yönetmelik ve yönergelere göre sürekli iyileştirilmektedir. Yıl içerisinde rastgele seçilen yedi web sayfasına zafiyet tarama testleri uygulanmıştır [9_OD5]. ERÜ MOBİL Uygulamasında, personel ve öğrenciler için ihtiyaç duyulan fakülte ve bölüm bazlı özelleştirmeler gerçekleştirilmiştir. OBİSİS üzerinde; danışman, eğitmen, ders seçimi, diploma ve ders bilgi paketi iyileştirmeleri yapılmıştır. PEYOSİS üzerinde, maaş hesaplama ve ek ödemeler, Resmi Gazete yayınlanan (KHK) uygun hale getirilmiştir [10_OD5]. Fakülte İdari Birimler Web Sayfasına 23 yeni modül eklenmiş olup, toplamda 165 birim tarafından kullanılmaktadır. Diğer uygulamalarda da teknolojik ve işlevsel iyileştirmeler yapılmaktadır. Üniversitede kullanılan tüm bilgi yönetim sistemleri, çoğunlukla Bilgi İşlem Daire Başkanlığı (BİDB) tarafından yönetilmektedir. İhtiyaçları karşılamak ve verileri takip etmek amacıyla kullanılan bilgi sistemleri ve yazılım programlarına ait bilgiler, BİDB BİDR, Faaliyet Raporu, Kalite El Kitabı ve KİDR'de yer almaktadır (OD5) (OD5). Ayrıca, SFL Yabancı Diller Yüksekokulunda ve PBYS izin modülü tüm birimlerde kullanılmaya başlanmıştır. Personel Daire Başkanlığı'nın kullanması için hazırlanan PBYS yazılımı tamamlanma aşamasındadır ve devreye alınması için son testler yapılmaktadır. ÖBİSİS ve PBYS Nüfus ve Vatandaşlık İşleri, YÖKSİS, Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı sistemi ile entegre olarak çalışmaktadır [11_OD4] (syf.27, 30, 35) . E-KAMPÜS Otomasyon Sistemi; nizamiye girişleri ve bina girişlerinde OBİSİS, PEYOSİS sistemleri ile entegre olarak çalışmakta olup kampüs içi araç popülasyonunu ve bina giriş-çıkışlarını kontrol etmektedir [12_OD5].

Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi alt yapısı ile kurumsal dönüşüm sürecine ve iç kalite güvence sistemi

mekanizmalarına katkı sağlanmaktadır (OD4). Ayrıca, Üniversitenin tüm birimlerinde kullanılan Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) ile kurum hafızasının sürekliliği sağlanmaktadır. Kurumda önceki KIDR'lerde belirtildiği üzere, sürekli geliştirilen ve kullanılan Süreç Yönetim Sistemi (SYS), Enstitü Başvuru Sistemi (EBS), Lojman Başvuru Sistemi (LBS), Kreş Başvuru Sistemi (KBS), Pedagojik Formasyon Başvuru Sistemi gibi sistemler bulunmaktadır. Open Source (Açık Kaynak) kodlu yazılımlar, uzman kişiler tarafından taramaları yapılarak kullanılmaktadır. Bunlar arasında; Bilişim Destek Yönetimi Sistemi (BDYS) (OD4), İş Takip Sistemi (OD4), ERÜ Anket Sistemi (OD4), ERÜ Akademi (OD4) (OD4) ERÜ Depo (OD4) ve ERÜ Arşiv web uygulamaları da yer almaktadır.

Bütünleşik Kamu Mali Yönetim Bilişim Sistemi (BKMYBS); Strateji ve Bütçe Başkanlığı tarafından kullanılan bilgi yönetimi mekanizmalarının başında gelmektedir. Üniversitemizin her türlü faaliyet sürecine ilişkin verilerin toplanması, analiz edilmesi ve raporlanması e-bütçe programı ile yapılmaktadır. Yatırım harcamalarının takibi, Kamu Yatırımları Bilgi Sistemi (KaYa) üzerinden SGDB tarafından yürütülmektedir. Tüm birimlerin harcama ve muhasebe işlemleri Kamu Harcama ve Muhasebe Bilişim Sistemi (KBS) otomasyon sistemi içinde yapılmaktadır [13_OD5] [14_OD5].

Üniversitede kullanılan ve yukarıda açıklanan BYS'lerin güncellemeleri, BİDB tarafından düzenli olarak yapılmaktadır. Sistemlerin işleyişine ilişkin yardım dokümanları ve eğitim videoları web sitesinde yer almaktadır. Sistemler için yetkili kullanıcılar belirlenmiştir. Bu sistemlere ve e-posta (OD5) adresine iletilen talepler, birimler tarafından takip edilerek sorunlar çözülmekte, yazışmalar sistem üzerinden yürütülmekte ve iş bitiminde süreç kapatılmaktadır [11_OD5] (syf.23, 25, 30).

Üniversitede birimler düzeyinde yürütülen kalite süreçlerinin izlenmesi ve değerlendirilmesi amacıyla BİDR'ler geliştirilen yazılımlar aracılığıyla yetkilendirilmiş kullanıcılar tarafından sisteme girilmektedir (OD5) (OD5) (OD5).

Üniversite bilgi güvenliğine yönelik uluslararası bir standart olan ve bilgi varlıklarının gizliliği, bütünlüğü ve erişilebilirliğini güvence altına almak için oluşturulan ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi (BGYS) denetimi kapsamında BİDB tarafından süreç değerlendirmeleri ve yol haritaları belirlenerek politikalar oluşturulmuştur (OD5). Tüm çalışanlara farkındalık eğitimi verilmiş, varlık envanteri, risk analizi güncellenmiş ve iç denetim gerçekleştirilmiştir [15_OD5]. BİDB, TÜRKAK onaylı bağımsız denetçiler tarafından denetlenmiş ve ISO 27001 sertifikası alınmıştır [16_OD5].

Cumhurbaşkanlığı Dijital Dönüşüm Ofisi (CBDDO)'nin BGYS kapsamında yayınladığı Dijital Dönüşüm Rehberi doğrultusunda, varlıklar gruplandırılmış [17_OD5], kritiklik dereceleri belirlenmiş ve 24 aylık çalışma planları oluşturulmuştur. Ayrıca, BİDB tarafından tüm iş süreçlerine ait politika, prosedür ve formlar güncellenerek Dijital Dönüşüm Rehberi ile uyumlu hale getirilmiş ve ISO 27001 süreciyle entegrasyonu sağlanmıştır. Güncellenen dokümanlar kurum iç denetçileri tarafından denetlenmiş ve Cumhurbaşkanlığı Dijital Dönüşüm Ofisi'ne rapor gönderilmiştir [18_OD5].

Kişisel Verileri Koruma Kurumu'na bildirilen kurum irtibat kişisi ve iletişim bilgileri Veri Sorumluları Sicil Bilgi Sistemi (VERBİS)'de güncellenmiştir. BİDB'ye ait kişisel veri envanteri oluşturulmuş; 6698 sayılı KVKK gereği, gereksiz ve yasal dayanağı olmayan kişisel verilerin ayrıştırılması çalışmaları başlatılmıştır [19_OD5]. Personel kimlik kartlarındaki gereksiz ve özel nitelikli kişisel veriler yeni kartlarda kaldırılmıştır. Her süreç için aydınlatma metinleri hazırlanmış olup [20_OD5] Üniversitede yapılan senato, yönetim ve disiplin kurulu toplantıları öncesinde kişisel verilerin korunması kapsamında, "Toplantı Gündemine İlişkin Süreç Yönetimi Aydınlatma Metni" üyelere iletilmektedir [21_OD5].

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı bünyesinde Güvenlik Bilgisi ve Olay Yönetimi (SIEM), Web Uygulamaları Güvenlik Duvarı (WAF) ve anti virüs yazılımları ile bilgi sistemleri güvenliğini sağlamaya yönelik çalışmalar yürütülmektedir. Ayrıca CBDDO Bilgi ve İletişim Güvenliği Denetim Rehberi kapsamında gerekli geniş çaplı sızma testi için uzmanlardan hizmet alımı yapılmıştır. Ulusal Siber Olaylara Müdahale Merkezi (USOM) tarafından bildirilen siber olaylar incelenmekte ve ilgili çalışmalar hakkında resmi yazı ile cevap verilmektedir [22_OD5].

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

**Kanıtlar**

- [1](4)A.3.1-Personel_Bilgi_Yonetim_Sistemi.pdf

- [2](5)A.3.1-ERU_Mobil_Uygulamasi.pdf
- [3](4)A.3.1-Yabanci_Dil_Hazirlik_Otomasyonu.pdf
- [4](4)A.3.1-ERUZEM_Sinav_Yonetim_Sistemi.pdf
- [5](4)A.3.1-Ogrenci_Sigorta_SGK_Basvuru_Sistemi.pdf
- [6](4)A.3.1-Fakulte_Idari_Birimler_Web_Sayfasi_Kalip_Sistemi.pdf
- [7](4)A.3.1-Etkinlik_Yonetim_Sistemi.pdf
- [8](4)A.3.1-Ihale_Yonetim_Sistemi.pdf
- [9](4)A.3.1-Web_Sayfasi_Sizma_Test_Kisitli_Raporu.pdf
- [10](5)A.3.1-2024_Yili_Ocak_Ayi_Mali_ve_Sosyal_Haklar_Genelgesi.pdf
- [11](5)A.3.1-BIDB_2024_Idare_Faaliyet_Raporu.pdf
- [12](5)A.3.1-E_Kampus_Otomasyon_Sistemi.pdf
- [13](5)A.3.1-ERU_Stratejik_Plan_2024_Degerlendirme_Raporu.pdf
- [14](5)A.3.1-ERU_Stratejik_Plani_2024_Izleme_Raporu.pdf
- [15](5)A.3.1-ISO27001_Egitim_Varlik_Envateri.pdf
- [16](5)A.3.1-Erciyes_27001_Sertifika.pdf
- [17](5)A.3.1-CBDDO_Bilgi_Guvenligi_Rehberi.pdf
- [18](5)A.3.1-CBDDO_Bilgi_Iletisim_Guvenligi_Denetim.pdf
- [19](5)A.3.1-Erciyes_Universitesi_KVKK_Genel_Aydinlatma_Metni.pdf
- [20](5)A.3.1-KVKK_Personel_Kimlik_Karti.pdf
- [21](5)A.3.1-Senato_Gundemi_Aydinlatma_Metni.pdf
- [22](5)A.3.1-Ulusal_Siber_Olay_Mucadele_Yazisma.pdf

**2. İnsan kaynakları yönetimi**

Erciyes Üniversitesi'nde insan kaynakları yönetimi, 2022-2026 SP'de belirtilen misyon, vizyon ve temel değerler doğrultusunda yürütülmektedir. Akademik özgürlük, yenilikçilik, liyakat ve yetkinlik, katılımcı yönetim anlayışı ve şeffaflık ilkeleri çerçevesinde insan kaynakları yönetim süreçleri sürekli olarak güncellenmekte ve geliştirilmektedir (OD5).

Üniversitedeki akademik ve idari insan kaynaklarına yönelik personel istihdamı, yer değiştirme, görevde yükselme, unvan değişikliği, eğitim, özlük, ödüllendirme ve disiplin gibi faaliyetler, ilgili mevzuat çerçevesinde yürütülmekte ve web sitesi aracılığıyla kamuoyuyla paylaşılmaktadır (OD5) (OD5) (OD5) (OD5).

İnsan kaynakları yönetimi ile ilgili işlemler, görev tanımları ile belirlenen iş bölümü dâhilinde Personel Daire Başkanlığı'na (PDB) bağlı şube müdürlükleri eliyle yürütülmektedir. İnsan kaynakları yönetimine ilişkin süreçler ve iş akış şemaları, hizmet alanları ile ilgili bilgiler, belgeler ve formlar PDB'nin web sayfasında yer almaktadır (OD5) (OD5). 2024 itibarıyla PBYS'nin etkin yönetimi sağlanmıştır (OD3).

Akademik personel alımı ve norm kadro planlaması, Devlet Yükseköğretim Kurumlarında Öğretim Elemanı Norm Kadrolarının Belirlenmesine ve Kullanılmasına İlişkin Yönetmelik gereğince Üniversite Yönetim Kurulu tarafından yapılmaktadır. Öğretim üyelerinin yetkinlik ve yeterlikleri, ERÜ Akademik Yükseltme ve Atama Ölçütlerine göre değerlendirilmekte; görev sürelerinin uzatılması ise Birim Görev Uzatma ve Atama Değerlendirme Komisyonları tarafından kontrol edilmektedir (OD5) (OD5). İdari personel istihdamı, 657 sayılı Kanun'un ilgili maddeleri ve Kamu e-Uygulama Sistemi üzerinden; sözleşmeli personel alımları ise Cumhurbaşkanlığı "Kariyer Kapısı" platformu aracılığıyla çevrimiçi olarak gerçekleştirilmektedir (OD5) (OD5) (OD5) (OD5). 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu'nun 4. Maddesinin (D) fıkrası uyarınca, istihdam edilecek sürekli işçi statüsündeki personel ise Kamu Kurum ve Kuruluşlarına İşçi Alınmasında Uygulanacak Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik çerçevesinde Türkiye İş Kurumu (İŞKUR) aracılığıyla yapılmakta olup, Noter kanalı ile yapılan kura sonucuna göre istihdam edilmektedir (OD5). Ayrıca üniversitede personel talebi ya da birim talebi ile yapılan görev yeri değişikliklerinde Personel İstek ve Görev Yeri Değişikliği Formu kullanılmaktadır. Formda belirtilen somut veriler ışığında çalışan ve birim memnuniyeti göz önünde bulundurularak 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunun 13/b-4 maddesi uyarınca görev yeri değişiklikleri Üniversite Personel Değerlendirme Komisyonunca yapılmaktadır (OD5).

Akademik ve idari personelin etkinliğini ve verimliliğini artırmak amacıyla hizmet içi eğitimler sistematik bir şekilde düzenlenmektedir. 2024 yılında, Afet ve Acil Durum Yönetimi, Bilişim ve Teknoloji, İletişim ve Kişisel Gelişim, Hukuk ve Kamu Yönetimi ana başlıkları altında 256 hizmet içi eğitim düzenlenmiş ve 17.000'den fazla katılım gerçekleşmiştir (OD5) (OD5). Bu eğitimler, Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi'nin "Uzaktan Eğitim Kapısı" platformu üzerinden de desteklenmekte olup, 2024'te personel

tarafından tamamlanan eğitim modülleri sayısı bir önceki yıla göre artmıştır. Üniversitede yeni istihdam edilen personele yönelik oryantasyon eğitimleri ise kurum kültürüne uyum ve aidiyet duygusunu güçlendirecek şekilde uygulanmaktadır (OD5) (OD5). Personelin aldığı hizmet içi eğitimlere ilişkin SP kapsamında performans göstergelerinin her yıl izlem ve değerlendirmesi yapılmaktadır (OD5) (syf.6, 28).

Akademik teşvik ödeneği süreçleri, Akademik Teşvik Ödeneği Yönetmeliği ile Akademik Teşvik Ödeneği Uygulama Usul ve İlkeleri çerçevesinde ve ATÖSİS üzerinden yürütülmektedir (OD5) (OD5) (OD5). Erciyes Üniversitesi Bilimsel Teşvik Ödülü Uygulama Esaslarına göre öğretim elemanlarının bilimsel faaliyetleri ödüllendirilmekte olup, bu süreç ERÜ Bilimsel Teşvik Yönetim Sistemi üzerinden yönetilmektedir (OD5). Akademik ve idari personelin üstün başarı ve performanslarını değerlendirmesi Başarı, Teşvik ve Ödül Yönergesi kapsamında yapılmaktadır (OD5). Bunun yanında üniversitemizde Hizmet Ödülü, Vefa Ödülü, Performans Ödülü, Birim Başarı Ödülü gibi ödüller, tüm üniversiteyi kapsayan bir ödül töreninde verilmektedir (OD3).

Personelin disiplin işlemleri, ilgili mevzuat çerçevesinde ve ERÜ Hukuk Müşavirliği rehberliğinde yürütülmekte ve iç değerlendirme çalışmaları ile iyileştirilmektedir (OD5) (OD5) (OD5). Üniversitenin güçlü ve gelişmeye açık yönlerini belirlemek için BİDB tarafından sağlanan anket sistemi üzerinden personel memnuniyet anketleri düzenli olarak yapılmaktadır. Bununla birlikte birimlerde odak grup görüşmeleri ve akran değerlendirmeleri de yapılmaktadır (OD5). Geri bildirimler, Kalite ve Sürekli İyileştirme Çalışma Grubu tarafından analiz edilerek iyileştirme faaliyetleri için Üst Yönetime sunulmaktadır (OD5) (OD5) (OD5) (OD5) (OD5) (OD5) (OD5) (OD5) (OD5).

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

### 3. Finansal yönetim

Erciyes Üniversitesinde finansal kaynakların yönetimi tanımlı süreçlere göre yürütülmektedir. Üniversitenin finansal kaynakları bütçe kanunu ile verilen ödenekler, öğrencilerden alınan harçlar, yurtiçi ve yurtdışı proje kuruluşlarından alınan proje gelirleri, döner sermaye gelirleri, sağlık hizmet sunumundan kaynaklanan gelirler ile hayırseverlerden alınan bağış ve yardımlardan oluşmaktadır. Harcamaların kurum içi ve kurum dışı denetimleri düzenli olarak yapılmakta ve raporlanmaktadır (OD5) (OD5) (OD5).

Finansal kaynakların yönetimine ilişkin uygulamalar yasal mevzuat ve tanımlı süreçlere uygun olarak yürütülmektedir. Kamu Harcama ve Muhasebe Bilişim Sistemi ile harcamayı ve ödemeyi gerçekleştiren muhasebe birimleri arasında güvenli ve hızlı bilgi akışı sağlanmaktadır. Harcamalara ilişkin PG'lere ait veriler birimlerden periyodik olarak alınmakta ve izlenmektedir. Üniversitede SP'ye göre mali kaynak analizi yapılmakta ve ilgili eylem planları gerçekleştirilmektedir. Tüm mali nitelikteki gelir ve gider kalemleri dönemsel olarak SGDB'nin web sayfasında yayımlanmaktadır (OD5) (OD5) (OD5) (OD5) (OD5) (OD5) (OD5) (OD5) (OD5) (OD5) (OD5) (OD5).

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

### 4. Süreç yönetimi

Erciyes Üniversitesinde tüm faaliyetler tanımlı süreçlere göre yürütülmektedir. ERÜ'de politikalar ve stratejik hedefler Eğitim-Öğretim, Ar-Ge, Toplumsal Katkı, Kurumsal Yönetim Sistemi ve Sürdürülebilir Üniversite başlıklarıyla tanımlanmıştır. Stratejik yönetim süreciyle uyumlu olarak yapılan değerlendirmeler, paydaş analizleri ve kurumsal analizler 2022-2026 SP'de yer almaktadır. SP'nin izlem ve değerlendirme süreçleri eylem planları çerçevesinde altı aylık izlem ve yıllık değerlendirme olarak gerçekleştirilmektedir. Bu değerlendirmelere ilişkin sürekli iyileştirme çalışmaları PUKÖ çevrimine uygun olarak tamamlanmaktadır (OD5) (OD5) (OD5) (OD5) (OD5) (OD5) (OD5).

Üniversitede süreç yönetim modeli olarak SP ve YÖKAK kurumsal değerlendirme ölçütlerine göre iyileştirilen mantıksal çerçeve kullanılmaktadır. Bu modele göre üç seviyeden oluşan süreç hiyerarşisinde birbiriyle ilişkili olarak Üst Süreçler, Ana Süreçler ve Alt Süreçler tanımlanmıştır. Süreç yönetim modeli; Liderlik, Yönetişim ve Kalite, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme, Toplumsal Katkı, Sürdürülebilirlik, İdari ve Destek Hizmetler olmak üzere altı başlıkta tanımlanan üst süreçlerle ilişkili olarak

toplam 30 ana süreç ve 116 alt süreçten oluşmaktadır (OD5).

Üniversitemizde 2024 yılı itibariyle süreçlerin yönetimi BKYS üzerinden yapılmaya başlanmıştır. BKYS kapsamında üniversite ve birimlerin politikaları, stratejik plan yönetimi (misyon, vizyon, hedefler ve performans göstergeleri), iç kontrol sistemi (iç kontrol standartları, değerlendirme raporu), süreç yönetimi (üst, ana ve alt süreçler, süreç performansları), faaliyet planı yönetimi, risk yönetimi (risk tablosu, risk matrisi, risk izleme, risk revizyonları), paydaş ilişkilerinin yönetimi, performans yönetimi (stratejik plan performans izleme, süreç izleme, anket sonuçları, genel rapor), iyileştirme faaliyetlerinin yönetimi (iyileştirme planları, memnuniyet yönetim sistemi, düzeltici iyileştirici faaliyetler, dokümantasyon, doküman talebi, kalite el kitabı), doküman yönetimi ve kalite raporları (iç değerlendirme raporu), duyurular bir arada bulunmakta, böylece kalite süreçleri bütünsel olarak izlenebilmektedir. Bu sisteme sadece yetkili kullanıcılar erişebilmektedir (OD5).

Süreç yönetimleriyle ilişkili iyileştirmelerde paydaş görüşlerinden faydalanılmaktadır. Paydaş görüşleri birimler düzeyinde web sayfalarında bulunan "İletişim/Bize Ulaşın" modülleri aracılığı ile bireysel olarak alınmaktadır. Bununla birlikte paydaş görüşlerinin alınmasında açık kaynak kodlu anket sistemi de (eruanket.erciyes.edu.tr) kullanılmaktadır. Üniversitede mezunlarla iletişimi sağlamak amacıyla kullanılan Mezun Bilgi Sistemi bulunmaktadır. Bu sisteme Öğrenci İlişkileri Yönetimi, Mezun İlişkileri Yönetimi, İşveren İlişkileri Yönetimi ve Tedarikçi İlişkileri Yönetimi modülleri de eklenmiştir (OD5) (OD5) (OD5) (OD5) (OD5) (OD5). Üniversitede insan kaynakları yetkinlik analizi yapılarak analiz sonuçları SP'de paylaşılmıştır (OD5) (Syf.48).

Akademik ve idari birimlerde yürütülen faaliyetlere ilişkin süreç tanımları ve iş akış şemaları süreç yönetim sisteminde yer almaktadır (OD5) (OD5) (OD5). İş verimliliğini artırmak ve performansı izlemek için İş Takip Sistemi geliştirilmiştir. Süreçlerde tanımlanan görevler, yöneticiler tarafından ilgili personele atanmakta, izlenmekte ve değerlendirilmektedir (OD5) (OD5) (OD4).

Erciyes Üniversitesinde hizmetler stratejik yönetim anlayışıyla yürütülmektedir. İzlem ve değerlendirmeler hedef kartlarında yer alan PG'ler doğrultusunda hazırlanan eylem planlarına göre yapılmaktadır. Bu kapsamda SGDB tarafından süreç yönetim sistemi oluşturulmuş ve birimlerde yürütülen tanımlı tüm süreçler sisteme yüklenmiştir. Hassas Görev Tanımları, Kamu Hizmet Standartları Süreci, Faaliyet Raporları gibi süreçlerin sisteme eklenmesi için yazılımda geliştirmeler yapılmıştır (OD5) (OD5) (OD5) (OD5) (OD5).

Üniversitede uzaktan eğitim süreçleri Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (ERUZEM) tarafından yürütülmektedir. Örgün öğretim kapsamında uzaktan verilebilecek dersler ve sınavlar ERUZEM tarafından yapılmaktadır. Merkez ayrıca uzaktan eğitim-öğretim alanındaki tüm faaliyetlerin etkin ve verimli bir şekilde yapılması ve bu alanlarda faaliyet gösteren ulusal veya uluslararası birimlerle iş birliği, araştırma, geliştirme, altyapı hazırlama ve koordinasyon çalışmalarını da yürütmektedir (OD5) (OD5).

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

### 4. Paydaş Katılımı

### 1. İç ve dış paydaş katılımı

Üniversitenin paydaşları SP'de çalışan ya da hizmet alan, temel ve stratejik ortak olma ve paydaşlık türüne göre sınıflandırılmıştır. Üniversiteden hizmet alan öğrenciler ve üniversite bünyesinde hizmet sunan akademik ve idari personel iç paydaş, bunlar dışında kalan paydaşlar ise dış paydaş olarak tanımlanmıştır. Ayrıca paydaşlar paydaşlık alanına göre tasnif edilmiş, ürün ve hizmet tablosu da hazırlanmıştır. İç paydaş olan öğrenci, akademik ve idari personelin memnuniyet analizleri yapılmış ve dış paydaşlarca algılanan güçlü-gelişmeye açık yanlar ile tehdit-fırsatlar değerlendirilerek tablolarda gösterilmiştir [1_OD4] (Syf. 35-43).

Stratejik Planda "Paydaşlarla iletişimi güçlendirmek ve sürekliliğini sağlamak" hedefi olan üniversitenin bu doğrultuda geliştirdiği performans göstergeleri bulunmaktadır [2_OD4] (Syf. 91). Kalite El Kitabında Paydaşların İhtiyaç ve Beklentilerinin Belirlenmesi başlığı altında da tanımlanan [3_OD4] bu göstergeler (öğrencilerin, mezunların, işverenlerin kurumsal iletişimden memnuniyet düzeyi, Erciyes Üniversitesi İletişim Merkezi (ERİMER) sisteminin tamamlanma oranı ve paydaşlara yönelik düzenlenen faaliyet sayısı)

Üniversite ve birimler tarafından her yıl izlenmekte, elde edilen veriler SP süreçlerine ve iyileştirme çalışmalarına temel oluşturacak şekilde değerlendirilmektedir (OD5) [4_OD5] [5_OD5] [6_OD5] [7_OD4] (Syf.3, 5) [8_OD5] [9_OD5] [10_OD5] [11_OD5] [12_OD5] [13_OD5] [14_OD5] [15_OD5] [16_OD5]. Bu stratejik yaklaşım ile Üniversitenin, paydaşlarıyla güçlü bir etkileşim içinde olması ve ihtiyaç odaklı fayda sağlanması amaçlanmaktadır.

Akademik ve idari personel ile öğrenciler Üniversitede ve birimlerde eğitim, kalite ve diğer ilgili kurul/komisyonlarda yer almaktadır. Kurul ve komisyonlarda katılımcılığa önem verilen Üniversitede paydaşların karar alma, yönetişim ve iyileştirme mekanizmalarına tanımlı süreçlere göre dâhil edilmesi sağlanmıştır. Öğrenci Konsey Başkanı, öğrencilerle ilgili olabilecek tüm akademik konularda senatoya katılmakta ve oy kullanmaktadır [17_OD5] (OD5) [18_OD5] (OD5) (OD5).

Üniversitede iç paydaşların kalite ve SP konusundaki bilincini ve etkin katılımını artırmak için düzenlenen çalıştaylar, çalışanların kalite odaklı kültürü özümsemelerine olanak sağlamaktadır [19_OD5] (Syf.18-19) [20_OD5] (Syf.11) [21_OD5] (Syf.16) [22_OD5] (Syf.20) [23_OD5] (Syf.9) (OD5) (OD5) (OD5) (OD5).

Üniversitenin öğrenciler ve akademik personelle olan paylaşımları öğrenci uyum programlarıyla [24_OD5] (OD5) (OD5) (OD5) [25_OD5] (Syf.9) [26_OD5] (Syf.18-19) başlamakta, her yıl düzenli olarak yapılan ve geniş katılım sağlanan Rektör-Öğrenci buluşmaları, Rektör Birim Akademik Kurul toplantıları, Öğrenci Dekanlığı (ÖDEK), ve birimlerde dekanlıkların yaptığı toplantılarla sürdürülmektedir [27_OD5] [28_OD5] (syf.17) [29_OD5] (Syf.13) [30_OD5] (Syf.25-26) [31_OD5] (Syf.31-34) [32_OD5] (Syf.41-44) [33_OD5] (Syf.23) (OD5) (OD5) (OD5) (OD5). Bu görüşmelerde belirtilen sorun, talep ve öneriler dikkate alınarak çözüm üretilmektedir [34_OD5] [69_OD5].

Tüm akademik birimlerde, ARDEK, ÖDEK, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, Teknoloji Transferi Uygulama Araştırma Merkezi (ETTOMER), Teknopark, Anadolu Üniversiteler Birliği toplantıları, düzenli olarak yapılan Evim Kampüs etkinliği, öğrenci kulüp faaliyetleri, emekli olan personel ve mezunlarla buluşma gibi etkinliklerde de geri bildirimler alınmakta ve değerlendirilmektedir [7_OD5] (Syf.5, 7-8, 11) [35_OD5] (Syf.14-15, 34) [36_OD5] (Syf.10, 24, 39) [37_OD5] (Syf.42) [38_OD5] (Syf.26) [39_OD5] (Syf.12-13) (OD5) [40_OD5] (Syf.36) [41_OD5] (Syf.34-35) [42_OD5] (Syf.25-27).

Paydaşların yönetişim süreçlerine katılımını sağlamak için Üniversitede işlevsel olarak yürütülen bir diğer mekanizma ise danışma kurulları toplantılarıdır. Üniversitenin eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı faaliyetleri ile idari hizmet çalışmalarının niteliğinin artırılması ve sürekli iyileştirme çalışmalarına katkı sağlamak üzere Erciyes Üniversitesi Danışma Kurulları Yönergesi bulunmaktadır. Üniversitede yönergeye uygun olarak ulusal ve uluslararası danışma kurulları teşekkül ettirilerek periyodik toplantılar ile görüş alışverişinde bulunulmaktadır. Aynı zamanda tüm fakülte ve enstitülerde ilgili yönerge doğrultusunda Birim Danışma Kurulları da oluşturulmuştur. Çeşitli sektörlerden temsilcilerin yer aldığı Birim Danışma Kurulları ile yerel yönetimler, sivil toplum örgütleri ve ilgili bakanlıklar gibi kurumlarla Üniversitenin tüm birimleri arasında etkin iletişim ve iş birliği sağlanmaktadır [43_OD3] (OD5) (OD5) [44_OD5] [45_OD5] (OD5) (OD5) (OD5) [46_OD5] [47_OD5] (OD5) (OD5) (OD5).

Üniversitede iş dünyası, eğitim kurumları ve diğer kurum ve kuruluşlarla güçlü ilişkilerin kurulması yoluyla akademik personel ve öğrencilerin çeşitli proje ve kariyer fırsatlarına ulaşmaları sağlanmaktadır. Bu doğrultuda Üniversitenin faaliyet gösterdiği alanları kapsayacak şekilde pek çok kurum ve kuruluşla çeşitli düzeylerde iş birliği protokolleri imzalanmıştır [48_OD3] (OD5). Bulunduğu şehir ve bölgeyle bütünleşen Erciyes Üniversitesinin Kayseri Valiliği, Büyükşehir Belediyesi, ilçe belediyeleri, sanayi ve diğer kurum/kuruluşlarla ortak hareket ettiği pek çok iş birliği bulunmaktadır [49_OD4] [Syf.16] [50_OD4] (Syf.13-18) [51_OD4] (Syf.22) [52_OD4] (Syf.11) [53_OD4] (Syf.23, 25-26) [54_OD4] (Syf.19-22, 28, 31-32).

Üniversitenin paydaşlarıyla iş birliğine örnek gösterilebilecek bir diğer önemli etkinlik Summit Erciyes 2024 Geleceğe Yatırım Yapanlar Zirvesi'dir. Erciyes Teknopark A.Ş. ve ORAN Kalkınma Ajansı iş birliği ile dördüncü defa düzenlenen zirveye katılan 250'den fazla iş insanı, melek yatırımcı, fon yöneticisi, teknoloji tabanlı girişimci, kamu otoritesi ve girişimcilik ekosisteminin önemli paydaşlarıyla görüş alışverişinde bulunulmuştur [55_OD5] (Syf.18-21).

Erciyes Teknopark'ın şirket ortakları arasında Erciyes Üniversitesi, Kayseri Üniversitesi, Nuh Naci Yazgan Üniversitesi, Abdullah Gül Üniversitesi, Kayseri Organize Sanayi Bölgesi, Kayseri Ticaret Odası ve Kayseri Sanayi Odası bulunmaktadır. Yılda bir kez yapılan genel kurul toplantısına bu ortaklar katılmaktadır. Bu yolla özellikle Ar-Ge ve toplumsal katkı başlıklarında karar alma mekanizmalarına dış paydaşlar dâhil

edilmekte ve kalite güvence sistemi içselleştirilmektedir (OD5) (OD5) [56_OD5] (Syf.13).

Erciyes Üniversitesi geçmişten bugüne paydaş olarak hayırseverlerin önemli desteğini almaktadır. Her yıl olduğu gibi 2024 yılında da hayırseverler hizmet binalarının yapılmasına, tefriş ve donanımına katkı sunmaya devam etmiştir (OD4) [35_OD4] (Syf.14-15) [57_OD4] (Syf.14) [58_OD4] (Syf.8) [59_OD4] (Syf.33-36) [60_OD4] (Syf.14-16).

Erciyes Üniversitesi üst yönetimi tarafından yapılan dış paydaş toplantılarında eğitim-öğretim, Ar-Ge, toplumsal katkı ve yönetişim sistemine yönelik geribildirim alınmaktadır. Dış paydaş toplantılarında alınan kararlar SP performans göstergeleri doğrultusunda öncelikler ve yetkinlikler gözetilip ilgili kurul ve komisyonlarda değerlendirilmekte ve iyileştirme başlıkları güncellenmektedir. Birimlerde gerçekleştirilen paydaş toplantılarında da alınan geribildirimlerle birime özgü iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır [61_OD5] [62_OD5] [63_OD5] [64_OD5] [65_OD5] [66_OD5] (OD5) (OD5) (OD5).

Üniversitenin ve birimlerin web sayfaları ve sosyal medya hesapları üzerinden iç ve dış paydaşlarla güncel gelişmeler paylaşılarak geri bildirim mekanizmalarının sürekli aktif tutulması da sağlanmaktadır [67_OD4] [68_OD4] (OD4) (OD4) (OD4) (OD4) (OD4).

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

**Kanıtlar**

- [1](4)A.4.1-ERU_2022_2026_Stratejik_Plan_(S_35_43).pdf
- [2](4)A.4.1-ERU_2022_2026_Stratejik_Plan_(S_91).pdf
- [3](4)A.4.1-KEK_(S-10).pdf
- [4](5)A.4.1-Erciyes_Universitesi_Strateji_Eylem_Plani_Degerlendirme_Raporu_2024.pdf
- [5](5)A.4.1-ERU_Stratejik_Plani_2024_Izleme_Raporu.pdf
- [6](5)A.4.1-ERU_Stratejik_Plan_2024_Degerlendirme_Raporu.pdf
- [7](4)A.4.1-2024_Yonetimin_Gozden_Gecirmesi_YGG_Raporu.pdf
- [8](5)A.4.1-GSF_Idari_Personel_Memnuniyet_Anketi_2024_Guz.pdf
- [9](5)A.4.1-GSF_Ogrenci_Memnuniyet_Anketi_2024_Guz.pdf
- [10](5)A.4.1-GSF_Dis_Paydas_Memnuniyet_Anketi_2024_Guz.pdf
- [11](5)A.4.1-YDYO_Akademik_Personel_Memnuniyet_Anketi.pdf
- [12](5)A.4.1-YDYO_Ogrenci_Memnuniyet_Anketi.pdf
- [13](5)A.4.1-YDYO_Bahar_Yariyili_Akademik_Personel_Memnuniyet_Anketi.pdf
- [14](5)A.4.1-YDYO_Guz_Yariyili_Ingilizce_Hazirlik_Ogrenci_Memnuniyet_Anketi.pdf
- [15](5)A.4.1-YDYO_Guz_Yariyili_Rusca_Hazirlik_Ogrenci_Memnuniyet_Anketi.pdf
- [16](5)A.4.1-FBE_Anket_Sonuclari_2024.pdf
- [17](5)A.4.1-ERU_Öğrenci_Temsilcileri_Ve_Konseyi_Yönergesi.pdf
- [18](5)A.4.1-Kalite_Organizasyon_Semasi.pdf
- [19](5)A.4.1-ERU_de_Bu_Ay_2024_Ocak_(S_18_19).pdf
- [20](5)A.4.1-ERU_de_Bu_Ay_2024_Eylul_(S_11).pdf
- [21](5)A.4.1-ERU_de_Bu_Ay_2024_Ekim_(S_16).pdf
- [22](5)A.4.1-ERU_de_Bu_Ay_2024_Kasim_(S_20).pdf
- [23](5)A.4.1-ERU_de_Bu_Ay_2025_Ocak_(S_9).pdf
- [24](5)A.4.1-Veteriner_Fak_2024_2025_Yili_Oryantasyon_Programi.pdf
- [25](5)A.4.1-ERU_de_Bu_Ay_2024_Eylul_(S_9).pdf
- [26](5)A.4.1-ERU_de_Bu_Ay_2024_Kasim_(S_18_19).pdf
- [27](5)A.4.1-Rektor_Ogrenci_Bulusmasi.pdf
- [28](5)A.4.1-ERU_De_Bu_Ay_2024_Ekim_(S-17).pdf
- [29](5)A.4.1-ERU_de_Bu_Ay_2024_Ocak_(S-13).pdf
- [30](5)A.4.1-ERU_de_Bu_Ay_2024_Subat_(S-25-26).pdf
- [31](5)A.4.1-ERU_de_Bu_Ay_2024_Kasim_(S-31-34).pdf
- [32](5)A.4.1-ERU_de_Bu_Ay_2024_Aralik_(S-41-44).pdf
- [33](5)A.4.1-ERU_de_Bu_Ay_2024_Ocak_(S-23).pdf
- [34](5)A.4.1-Egitim_Ogretimle_Ilgili_Diger_Isler.pdf
- [35](5)A.4.1-ERU_de_Bu_Ay_2024_Mart_(S-14-15-34).pdf
- [36](5)A.4.1-ERU_de_Bu_Ay_2024_Mayis_(S-10-24-39).pdf
- [37](5)A.4.1-ERU_de_Bu_Ay_2024_Ekim_(S-42).pdf

- [38](5)A.4.1-ERU_de_Bu_Ay_2024_Mayis_(S-26).pdf
- [39](5)A.4.1-ERU_de_Bu_Ay_2024_Kasim_(S-12-13).pdf
- [40](5)A.4.1-ERU_de_Bu_Ay_2024_Kasim_(S-36).pdf
- [41](5)A.4.1-ERU_de_Bu_Ay_2024_Ekim_(S-34-35).pdf
- [43](3)A.4.1-ERU_Danisma_Kurullari_Yonergesi.pdf
- [44](5)A.4.1-Ulusal_Danisma_Kurulu_Toplanti_Tutanagi.pdf
- [45](5)A.4.1-Uluslararasi_Danisma_Kurulu_Toplanti_Tutanagi.pdf
- [46](5)A.4.1-SBF_Birim_Danisma_Kurul_Toplantisi_Raporu.pdf
- [47](5)A.4.1-Dis_Hekimligi_Danisma_Kurulu_Toplantisi.pdf
- [48](3)A.4.1-Is_Birligi_Protokol_Listesi.xlsx
- [49](4)A.4.1-ERU_de_Bu_Ay_2024_Ocak_(S-16).pdf
- [50](4)A.4.1-ERU_de_Bu_Ay_2024_Eylul_(S-13-18).pdf
- [51](4)A.4.1-ERU_de_Bu_Ay_2024_Ocak_(S-22).pdf
- [52](4)A.4.1-ERU_de_Bu_Ay_2024_Subat_(S-11).pdf
- [53](4)A.4.1-ERU_de_Bu_Ay_2024_Ekim_(S-23-25-26).pdf
- [54](4)A.4.1-ERU_de_Bu_Ay_2024_Aralik_(S-19-22-28-31-32).pdf
- [55](5)A.4.1-ERU_de_Bu_Ay_2024_Subat_(S-18-21).pdf
- [56](5)A.4.1-ERU_de_Bu_Ay_2024_Kasim_(S-13).pdf
- [57](4)A.4.1-ERU_de_Bu_Ay_2024_Mayis_(S-14).pdf
- [58](4)A.4.1-ERU_de_Bu_Ay_2024_Eylul_(S-8).pdf
- [59](4)A.4.1-ERU_de_Bu_Ay_2024_Ekim_(S-33-36).pdf
- [60](4)A.4.1-ERU_de_Bu_Ay_2024_Aralik_(S-14-16).pdf
- [61](5)A.4.1-SBF_Dis_Paydas_Raporu.pdf
- [62](5)A.4.1-SBF_Hemsirelik_Ic_Paydas_Raporu.pdf
- [63](5)A.4.1-SBF_Beslenme_Ic_Paydas_Raporu.pdf
- [64](5)A.4.1-Halil_Bayraktar_2024_Yili_Dis_Paydas_Raporu.pdf
- [65](5)A.4.1-Iletisim_Dis_Paydas_Raporu.pdf
- [66](5)A.4.1-Radyo_TV_Sinema_Bol_Toplanti_Raporu.pdf
- [67](4)A.4.1-Strateji_Gelistirme_Daire_Baskanligi_On_Mali_Kontrol.pdf
- [68](4)A.4.1-Erciyes_Universitesi_Hakli_Ve_Gecerli_Nedenlere_Ilişkin_Usul_Ve_Esaslar.pdf
- [69](5)A.4.1-Ogrenci_Geribildirim_Ve_Iyilestirmeleri.pdf
- [42](5)A.4.1-ERU_de_Bu_Ay_2024_Aralik_(S-25-27).pdf

**2. Öğrenci geri bildirimleri**

Üniversite ve birimler düzeyinde yapılan memnuniyet anketleri, birimlerde gerçekleştirilen ders-sınav-öğretim elemanı değerlendirme anketleri ve akademik danışmanlık uygulaması aracılığıyla öğrencilerden geri bildirimler sistematik ve sürekli olarak alınmaktadır. Öğrenci temsilcileri ve öğrencilerle yapılan odak grup toplantılarıyla da veri toplanmaktadır. Toplanan nicel ve nitel veriler değerlendirilmekte, sonuçları paylaşılmakta ve iyileştirici faaliyetler yapılmaktadır. Birimlerde öğrenci geri bildirimlerine yönelik yapılan iyileştirme faaliyetleri üst yönetimce izlenmektedir [1_OD5] (Syf.5, 7-8, 11).

Erciyes Üniversitesinde öğrenciye sunulan hizmetler ve genel memnuniyet, Üniversite Üst Yönetimi, KASGEK, Öğrenci Ölçme Değerlendirme ve Geribildirim Alt Çalışma Grubu ve Kalite Komisyonu tarafından hazırlanan anket formu ile değerlendirilmektedir. Toplanan veriler ilgili birimler tarafından analiz edilmekte, değerlendirilmekte ve süreç iyileştirme çalışmalarında kullanılmaktadır [2_OD5]. Birimlerde de öğrencilerin memnuniyet düzeylerini belirlemeye yönelik anketler yüz yüze veya çevrimiçi olarak uygulanmakta ve veriler ilgili komisyonlarca analiz edilmektedir [3_OD3] [4_OD3] [5_OD3] [6_OD3] [7_OD3] [8_OD3] [9_OD3]. Birimlerde sonuçların değerlendirildiğini ve iyileştirmelerin yapıldığını gösteren raporlar izlenmektedir [10_OD4] [11_OD4] [12_OD4].

Erciyes Üniversitesinde yürütülen dersler ve dersleri yürüten öğretim elemanları, dönem/modül/ders sonunda öğrenciler tarafından anketler aracılığıyla değerlendirilmekte, izlenmekte ve geri bildirimler doğrultusunda iyileştirmeler yapılmaktadır (OD3) (OD4). Bu süreç birimlerdeki ilgili komisyonlar tarafından yürütülmektedir. Birimlerde gelişen farklı talepler için de anketler uygulanmakta ve değerlendirilmektedir. Dönem içinde veya sonunda öğrencilerle yapılan odak grup toplantılarında sorunlar hakkında bilgi alınmakta, bu sorunların çözümüne yönelik görüş ve öneriler değerlendirilmekte ve gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır [13_OD4]. Bu süreçlerde öğrencilerin de karar alma mekanizmalarına katılımı izlenmektedir [14_OD4] [15_OD4] [24_OD4] .

Erciyes Üniversitesinde öğrencilerin şikâyetlerini/önerilerini iletebilmeleri için çeşitli kanallar bulunmaktadır. Bu kanallardan biri olan ERÜ Mobil Uygulaması aracılığıyla hem uygulamanın kendisi hem de diğer sorunlara ilişkin geri bildirim yapılabilmekte (OD4) ve alınan geribildirimlerle uygulama daha etkin hale getirilmeye çalışılmaktadır [16_OD4]. Ayrıca BKYS Memnuniyet Yönetim Sisteminin test çalışmaları sürdürülmekte olup 2025 yılından itibaren aktif olarak kullanılacaktır (OD2). Üniversitenin tüm birimlerinin web sayfalarında yer alan iletişim alanlarından öğrenciler şikâyetlerini/önerilerini iletebilmektedir (OD3) (OD3) (OD3) (OD3). Hem üniversitenin hem de birimlerin Facebook, Instagram ve X gibi sosyal medya araçları geribildirimde aktif olarak kullanılmaktadır. Öğrenciler için bazı birimlerde isimsiz olarak dilek ve önerilerini yazıp atacakları dilek ve şikâyet kutusu bulunmaktadır [17_OD3]. Öğrenciler talep ve önerilerini Kalite ve Strateji Geliştirme Komisyonu web sayfasında yer alan Dilek-İstek-Öneri bağlantısını kullanarak da iletebilmektedir [OD4]. Üniversitenin SP'sinde yer alan performans göstergelerinden biri olan "öğrencilerin kurumsal iletişimden memnuniyet düzeyi" periyodik olarak izlenmektedir [18_OD4] [19_OD5]. Öğrencilerle iletişimin arttırılması için 2024 yılı içinde Üniversite Rektörü tarafından öğrencilerin talep ve isteklerinin alındığı bir program yapılmış ve belirlenen program dâhilinde üniversitenin tüm birimlerine ziyaretler gerçekleştirilmiş ve gerekli iyileştirmeler yapılmıştır. [20_OD4] (OD4) (Syf.17) (OD4) (Syf.33-34) [21_OD5]. Birimlerdeki yönetim-öğrenci buluşmalarında da öğrencilere şikâyetleri/önerileri iletebilmek için fırsat sağlanmaktadır [22_OD4] [23_OD4]. Öğrenciler akademik danışmanları ve ders öğretim elemanlarına telefon, e-posta ve ÖBİSİS programı üzerinden de ulaşabilmekte, dilek ve önerilerini iletebilmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

**Kanıtlar**

- [15](4)A.4.2-Saglik_Bilimleri_Fakultesi_Beslenme_Bolumu_Ic_Paydas_Toplanti_Raporu.pdf
- [16](4)A.4.2-Bilgi_Islem_Mobilkanit.pdf
- [17](3)A.4.2-Egitim_Fakultesi_Istek_Ve_Sikayet_Kutusu.pdf
- [18](4)A.4.2-ERU_Stratejik_Plan_2024_Degerlendirme_Raporu.pdf
- [19](5)A.4.2-Ilahiyat_Fakultesi_Ogrenci_Odak_Grup_Gorusmesi_Tutanagi.pdf
- [20](4)A.4.2-Rektor_Ogrenci_Bulusmasi.pdf
- [21](5)A.4.2-Ogrenci_Geribildirim_Ve_Iyilestirmeleri.pdf
- [22](4)A.4.2-Eczacilik_Fakultesi_Dekan_Ogrenci_Bulusmasi.pdf
- [23](4)A.4.2-Halil_Bayraktar_Mudur_Ogrenci_Bulusmasi.pdf
- [24](4)A.4.2-Eczacilik_Fakultesi_Egitim_Komisyonu_Ogrenci_Katılımı.pdf
- [1](5)A.4.2-2024_Yonetimin_Gozden_Gecirmesi_(YGG)_Raporu.pdf
- [2](5)A.4.2-2024_2025_Egitim_Ogretim_Yili_Guz_Donemi_Ogrenci_Memnuniyet_Anketi_Sonuclari.pdf
- [3](3)A.4.2-Halil_Bayraktar_Ogrenci_Genel_Memnuniyet_Anketi.pdf
- [4](3)A.4.2-Matematik_Bolumu_Ogrenci_Memnuniyet_Anketi_Sonuclari.pdf
- [5](3)A.4.2-Mimarlik_Ogrenci_Memnuniyet_Anketi_Sonuclari.pdf
- [6](3)A.4.2-Rektorluk_Guzel_Sanatlar_Bolumu_Ogrenci_Memnuniyet_Anketi.pdf
- [7](3)A.4.2-Saglik_Bilimleri_Ogrenci_Memnuniyet_Anketi.pdf
- [8](3)A.4.2-Hukuk_Fakultesi_Ogrenci_Memnuniyet_Anketi_Sonuc_Raporu.pdf
- [9](3)A.4.2-Yabanci_Diller_Bolumu_Ogrenci_Memnuniyet_Anketi_Acik_Uclu_Soru_Sonuclari.pdf
- [10](4)A.4.2-Mekatronik_Muhendisligi_Ogrenci_Memnuniyet_Anketi_Ve_Geri_Bildirim.pdf
- [11](4)A.4.2-Uzay_Muhendisligi_Bolumu_Ogrenci_Memnuniyet_Anketi_Degerlendirme_Raporu.pdf
- [12](4)A.4.2-Ilahiyat_Fakultesi_Egitim_Komisyonu_Faaliyet_Raporu.pdf
- [13](4)A.4.2-Halil_Bayraktar_Iyilestirmeler.pdf
- [14](4)A.4.2-Iletisim_Fakultesi_2024_25_Uzaktan_Ogretim_Sinav_Programi_Talepleri_Anket_Raporu.pdf

**3. Mezun ilişkileri yönetimi**

Erciyes Üniversitesi, mezunlarla sürdürülebilir iletişimi güçlendirmek ve kurumsal aidiyeti artırmak amacıyla hedeflerini belirlemiş, bu doğrultuda çeşitli mezun izleme mekanizmaları oluşturmuştur. Mezun Bilgi Sistemi (MBS) aracılığıyla mezunların iletişim bilgileri güncellenmekte, işe yerleşme durumları ve mesleki gelişimleri takip edilmektedir. ERÜ Mezunlar Günü etkinliği ile Üniversite genelinde mezunlara yönelik bir faaliyet

planlanmaktadır. Birim bazında oluşturulan komisyon ve kulüpler aracılığıyla mezunlar ile etkileşim izlenmekte, düzenli etkinlikler, kariyer rehberliği ve mentorluk programları ile süreç desteklenmektedir (OD3) [1_OD3] [2_OD3] (OD3) [3_OD3] [4_OD3].

Erciyes Üniversitesinde birim bazında mezun süreçleri izlenmekte, geri bildirimler doğrultusunda etkinlik formatları yenilenmekte, mezun ve işveren anketleri analiz edilerek geliştirme çalışmaları yapılmaktadır [5_OD4] [6_OD4] [7_OD4]. KAYBİMER tarafından yürütülen anketler ve odak grup görüşmeleri aracılığıyla mezunların akademik ve profesyonel gelişimleri değerlendirilmekte ve üst yönetimle paylaşılmaktadır. Elde edilen veriler, Üniversitenin KASGEK ve Kalite Komisyonu tarafından analiz edilerek genel politikaların şekillendirilmesine katkı sağlamaktadır [8_OD4] (Syf.25) (OD4). Üniversite, mezun buluşmaları ve sosyal medya platformları aracılığıyla mezunlarla etkileşimini artırmış, kariyer fırsatları, duyurular ve grup paylaşımları ile iletişim süreçlerini sürekli hale getirmiştir (OD4) (OD4) (OD4) [9_OD4] (Syf.28) [10_OD4] (Syf.23) (OD4) (OD4) (OD4) (OD4).

Erciyes Üniversitesi bünyesindeki çeşitli birimlerde oluşturulan mezun dernekleri ve mezuniyet komisyonları aktif olarak faaliyet göstermekte, bu kanallar üzerinden mezunlardan sürekli geri bildirim alınmaktadır (OD4) (OD4). Elde edilen veriler doğrultusunda, mezun ilişkilerinin daha etkin yürütülmesi için mevcut sistemler güncellenmekte ve yeni uygulamalar hayata geçirilmektedir (OD4) (OD4) (OD4).

**Olgunluk Düzeyi:** Mezun izleme sistemi uygulamaları izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda programlarda güncellemeler yapılmaktadır.

**Kanıtlar**

- [10](5)A.4.3-ERU_Bulten_Kasim_2024_Mezun_Veteriner_Syf23.pdf
- [9](5)A.4.3-ERU_Bulten_Mayis_2024_Kariyer_Fen_Syf28.pdf
- [1](3)A.4.3-ERU_Mezunlar_Gunu_Etkinligi.pdf
- [2](3)A.4.3-Mezun_Bilgi_Sistemi_Mezun_Ogrenci_Sayilari.pdf
- [3](3)A.4.3-Muhendislik_Fakultesi_Kariyer_Etkinligi_1.pdf
- [4](3)A.4.3-Muhendislik_Fakultesi_Kariyer_Etkinligi_2.pdf
- [5](4)A.4.3-Iletisim_Fakultesi_Mezun_Anketi_Degerlendirme.pdf
- [6](4)A.4.3-Mekatronik_Muh_Mezun_Takip_Anketi.pdf
- [7](4)A.4.3-Sinif_Ogretmenligi_Bol_Mezun_Takip_Anketi.pdf
- [8](4)A.4.3-ERU_Bulten_Ekim_2024_Kaybimer_Syf25.pdf

## 5. Uluslararasılaşma

### 1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Erciyes Üniversitesinin uluslararasılaşma süreçleri Yükseköğretimde Uluslararasılaşma Strateji Belgesi (2024-2028) [1_OD5], ERÜ 2022-2026 Dönemi SP [2_OD5] ve ERÜ Uluslararasılaşma Politikası [3_OD4] doğrultusunda belirlenen amaç, hedef ve performans göstergelerine dayanarak yürütülmektedir. ERÜ SP'de belirtilen uluslararasılaşma ile ilgili başlıca öncelikleri arasında, nitelikli ulusal ve uluslararası öğretim elemanı ile öğrenci çekmek, öğrencilerin sosyal sorumluluk ve küresel sorunlara duyarlılıklarını geliştirmek, girişimci ve yenilikçi yönlerini besleyerek uluslararası standartlarda mesleki başarılar elde etmelerini sağlamak, değişim programları aracılığıyla öğrenci ve öğretim elemanlarının uluslararası bağlantılarını aktif tutmak yer almaktadır. ERÜ'nün uluslararasılaşmada güçlü yönleri arasında etkin uluslararası iş birlikleri kurma yeteneği, uluslararası akademik çevrelerdeki tanınırlığı ve saygınlığı, ayrıca çeşitli disiplinlerde güçlü araştırma ortaklıkları bulunmaktadır.

ERÜ'de uluslararasılaşma faaliyetleri, Dış İlişkiler Ofis Başkanlığı tarafından koordine edilmektedir. Dış İlişkiler Ofisi Başkanlığı, bünyesinde (OD5) Erasmus Kurum Koordinatörlüğü (OD5), AKTS Koordinatörlüğü, Mevlana Kurum Koordinatörlüğü (OD3), ÖYP Kurum Koordinatörlüğü(OD5), Farabi Kurum Koordinatörlüğü (OD3), ve Uluslararası Öğrenciler Koordinatörlüğü'nü(OD5) barındırmaktadır. Dış İlişkiler Ofis Başkanlığı, uluslararasılaşma stratejileri geliştirmek, uluslararasılaşma süreçlerini yönetmek, Üniversiteyi uluslararası platformlarda temsil etmek gibi önemli görevler üstlenmiştir [4_OD5]. Dış İlişkiler Ofis Başkanlığının faaliyetlerini içeren tanıtım ve bilgilendirme toplantıları sosyal medya ve çevrimiçi platformlar üzerinden düzenli olarak gerçekleştirilmektedir (OD5) (OD5) [5_OD5](syf.5) [6_OD5]. Üniversitenin web sayfası ve sosyal medya hesaplarında, tanıtımda kullanılacak görsellerin temini için de uluslararası öğrencilerin gönüllü katılımıyla kampüs içerisinde çeşitli çekimler yapılmıştır

[7_OD3].

Uluslararasılaşma süreçlerinde, yönetim ve organizasyonel yapının işleyişinin değerlendirilmesi için sürekli izleme faaliyetleri de önemlidir. Uluslararasılaşma süreçlerinin izlenmesi ve değerlendirilmesi, belirlenen hedeflere ulaşma düzeyi ve iyileştirme alanlarını belirlemek amacıyla paydaşlarla toplantılar yapılmaktadır (OD5) (OD5) (OD5) (OD5) (OD5) (OD5). Ayrıca öğrenciler ve bölüm/program koordinatörleri ile Erasmus+ ve diğer programlar kapsamında toplantılar düzenlenmektedir (OD3) (OD3) (OD3) (OD3). Erasmus Koordinatörlüğü hareketlilik faaliyetine katılan tüm öğrencilere Avrupa Komisyonu Proje Yönetim Sisteminden (Beneficiary Module) katılımcı anketi göndermektedir. Anket sonuçları değerlendirilmekte, Üniversitedeki paydaşlarla düzenlemeler/iyileştirmeler yapılmaktadır [8_OD5] [9_OD5]. Uluslararası Öğrenciler Koordinatörlüğü uluslararası öğrencilere odak grup görüşmesi ve anket yapmaktadır (OD5) (OD5) [10_OD5].

Üniversite SP'de yer alan uluslararasılaşma faaliyetlerini geliştirmiş, bir önceki yıla göre Erasmus anlaşması yapılan ülke ve kurum sayısı ve Memorendum of Understanding (MoU) sayısını artırmıştır. İkili iş birliklerinin sayısı, ülke çeşitliliği ve bu kapsamdaki faaliyetler düzenli olarak izlenmekte ve iyileştirmeler yapılmaktadır (OD4). Ayrıca Üniversitenin tanınırlığı artırılması, akademik programlarının tanıtılması, uluslararası öğrenci sayısının artırılması, araştırma projeleri için ortaklık kurulması ve uluslararası iş birliği ağlarının genişletilmesi amacıyla International Education Conference (EAIE) uluslararası fuarına ve Maarif Ajansı tarafından gerçekleştirilen Pakistan, Fas ve Tunus Türk Eğitim Fuarlarına katılım sağlanmıştır [11_OD5](syf.17-20) [12_OD5] [13_OD5] [14_OD5] [15_OD5] [16_OD5].

Ön Lisans, Lisans ve Lisansüstü programlarına uluslararası öğrenci alımı süreci "ERÜ Lisans Programları Yurtdışından Öğrenci Kabulü ve Eğitim Yönergesi" doğrultusunda yürütülmektedir. Uluslararası öğrenci alımıyla ilgili, süreç takvimi hazırlanarak başvuru duyurusunda kamuoyuyla paylaşılmaktadır (OD3) [17_OD3]. Duyuruda belirtilen tarihler arasında yapılan başvurular, Yabancı Öğrenci Kabul Komisyonu tarafından değerlendirilerek takvimde belirtilen tarihlerde sonuçlar yayımlanmaktadır (OD3).

Üniversitede Ulusal Danışma Kurulu'nun yanı sıra Uluslararası Danışma Kurulu da bulunmaktadır (OD5) (OD5). ARDEK hem ERÜ hem de diğer kuruluşlar tarafından sağlanan uluslararası destekler konusunda bilgilendirmeler yapmaktadır. Ayrıca uluslararası proje başvuru sayılarını takip ederek, proje performansını izlemektedir (OD5) (OD5) (OD5) (OD5). Bu projeler uluslararası düzeyde üniversite-sanayi, üniversite-kamu ve üniversite-üniversite iş birliğini geliştirmeye yönelik, özellikle de kurumun küresel tanınırlığını güçlendirmeyi amaçlayan araştırma projeleridir.

Üniversite, Avrupa Birliği hareketlilik çerçeve programı Yüksek Öğrenim İçin Erasmus Beyannamesini (Erasmus Charter for Higher Education) imzalamıştır [18_OD5]. Bu kapsamda akademik, idari personel ve öğrenci değişimi yapılmaktadır. Bologna Süreci, Erasmus+ Programları, YTB Türkiye Bursları, Proje Tabanlı Uluslararası Değişim Programı, Okul Tanıma ve Denklik Yönetmeliği ve YÖK'ün uluslararası öğrencilere yönelik bursları Üniversitenin uluslararasılaşma sürecine katkı sağlamaktadır.

Erciyes Üniversitesi uluslararası programları izlemekte ve bu programlarla ilgili tanıtıcı faaliyetler yapmaktadır. Üniversitenin uluslararası ölçütte, ortak ağ kurma çalışmaları kapsamında The European University Association (EUA)'a (OD5) üyeliği bulunmaktadır.

Üniversitenin uluslararasılaşma süreçleri, 2024 yılı itibariyle BKYS aracılığıyla da izlenmeye başlamıştır. Bu bağlamda, her yıl bir sonraki yılın uluslararasılaşma faaliyetleri planlanmakta, hedefleri gerçekleştirilme bilgisi KASGEK tarafından izlenmektedir (OD3). Üniversitede yıl içerisinde yapılan rutin faaliyetlerin yanı sıra, süreç iyileştirmesi ve uluslararasılaşma süreçlerinde yer alan paydaşların memnuniyet düzeyini artırıcı sosyal, kültürel ve sportif etkinlikler de yapılmaktadır (OD4) (OD4) [19_OD5] (syf.17-20). Böylelikle, uluslararasılaşma adına gerçekleştirilen tüm faaliyetler değerlendirilerek iyileştirme gerekliliği tespit edilen noktalarda kök nedenler belirlenmek suretiyle, ilgili faaliyetler, kalite güvence sistemi standartlarına uygunluğun sağlanması için yenilenmektedir [20_OD5] [21_OD5]. Bu şekilde, gerçekleştirilen uluslararasılaşma faaliyetleri bir döngü haline getirilerek, gerekli alanlarda düzeltici ve önleyici faaliyetlerin uygulanması sağlanmakta ve sürekli iyileştirme kavramı içselleştirilmektedir. Üniversitenin uluslararasılaşma faaliyetlerinde başat rol oynayan ve ilgili birçok süreçleri yöneten Dış İlişkiler Ofisi Başkanlığının iç kalite döngüsü geliştirilmiştir (OD5).

Üniversitede uluslararasılaşmayı teşvik etmek amacıyla ERÜ Akademik Yükseltme ve Atama Kriterleri Yönergesi kapsamında, başvuru yapanlardan uluslararası faaliyetler performans göstergesi olarak

puanlanmaktadır (OD5) (syf.16, 33).

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

**Kanıtlar**

- [1](5)A.5.1-Yuksekogretimde_Uluslararasilasma_Strateji_Belgesi_2024_2028.pdf
- [2](5)A.5.1-Eru_2022_2026_Stratejik_Plan_Guncellenmis_Versiyonu.pdf
- [3](4)A.5.1-Eru_Uluslarasilasma_Politikasi.pdf
- [4](5)A.5.1-Dis_Iliskiler_Ofisi_Yonergesi.pdf
- [5](5)A.5.1-Bidr_2024_Dis_Iliskiler.pdf
- [6](5)A.5.1-Instagram_Sayfasi.pdf
- [7](3)A.5.1-Medya_Ve_Tanitim_Faaliyetleri.pdf
- [8](5)A.5.1-Toplanti_Tutanagi_11.11.2024.pdf
- [9](5)A.5.1-Toplanti_Tutanagi_16.12.2024.pdf
- [10](5)A.5.1-Anket_Analiz_Sonuclari.pdf
- [11](5)A.5.1-Dis_Iliskiler_Ofisi_Faaliyet_Raporu_2024.pdf
- [12](5)A.5.1-EAIE _Toulouse_2024_Egitim_fuari.pdf
- [13](5)A.5.1-Turk_Universiteleri_Egitim_Fuari_Tunus.pdf
- [14](5)A.5.1-Turk_Universiteleri_Egitim_Fuari_Fas.pdf
- [15](5)A.5.1-Girne_Amerikan_Universitesi_Görüsme_KKTC.pdf
- [16](5)A.5.1-Turk_Universiteleri_Egitim_Fuari_Pakistan.pdf
- [17](3)A.5.1-2024-2025_Guz_Yariyili_Basvuru_Ve_Sartlar.pdf
- [18](5)A.5.1-ECHE.pdf
- [19](5)A.5.1-Dis_Iliskiler_Ofisi_Faaliyet_Raporu_2024_1.pdf
- [20](5)A.5.1-Toplanti_Tutanagi_11.11.2024_1.pdf
- [21](5)A.5.1-Toplanti_Tutanagi_16.12.2024_1.pdf

**2. Uluslararasılaşma kaynakları**

Üniversitede uluslararasılaşma süreçleri Dış İlişkiler Ofis Başkanlığı tarafından yönetilmektedir (OD5). Ofis sekiz akademik personel, beş idari personel, iki sürekli işçi ve yedi kısmi zamanlı öğrenci statüsünde çalışan personel ile Rektörlüğe bağlı bir birim olarak hizmet vermektedir. Ayrıca Üniversitede her birimin Erasmus, Mevlâna ve Uluslararası Öğrenciler Koordinatörlüğü birim temsilcileri de bulunmaktadır (OD5) (OD3) (OD5). Ofisin teknolojik alt yapısı, insan kaynakları, akademik iş birliği, Mevlâna ve Erasmus+ değişim programları kapsamında yapılan anlaşmalar ile 2024 yılında koordinatörlükler ve ofis tarafından yurtiçi ve yurtdışında gerçekleştirilen etkinlik ve toplantılara ait bilgilere birimin faaliyet raporunda yer verilmiştir (OD5).

Dış İlişkiler Ofis Başkanlığı'nın ilgili mevzuat gereği kendine ait özel bir bütçesi bulunmamaktadır. Ofis bünyesinde yürütülen değişim programlarının ilgili kurum tarafından Üniversitenin kullanımına tahsis edilen bütçesi, hareketlilik faaliyetleri için hak kazanan öğrencilere ve idari/akademik personele dağıtılmaktadır (OD5) [1_OD5] [2_OD5]. Erciyes Üniversitesinin Erasmus+ kapsamında devam eden anlaşmaları ve projeleri bulunmaktadır (OD5) [3_OD5] [4_OD5]. Erasmus+ programının Üniversitede daha geniş kitleler tarafından tanınması ve faydalanıcı çeşitliliğinin artırılması amacıyla 2024 yılında kısa dönem doktora hareketliliği programı hazırlıkları başlamış olup, 2025 yılında ilana çıkılmıştır (OD3). International Association for the Exchange of Students for Technical Experience (IASTE) Milletlerarası Teknik Stajyer Öğrenci Mübadelesi Birliği Öğrenci Değişim Programı kapsamında Erciyes Üniversitesi öğrencilerinin yurt dışı kurumlara staj için gitmeleri, yurt dışından öğrencilerin de ERÜ'ye gelmeleri sağlanmaktadır (OD5).

Erciyes Üniversitesi'nde farklı fakültelerde yabancı uyruklu 41 akademik personel görev yapmaktadır. Fakülte ve enstitülerde 110 ülkeden 2806 öğrenci lisans ve lisansüstü eğitimlerine devam etmektedir (OD5) (syf.26-29). Ziraat, Mühendislik, İlahiyat, Fen, İktisat alanlarında yabancı dilde eğitim veren lisans, yüksek lisans ve doktora programları bulunmaktadır (OD5) (OD5) (OD5). Üniversitede İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi (İşletme, İktisat ve Maliye bölümleri), Veteriner Fakültesi, Pediatrik Kemik İliği ve Kemik İliği Merkezleri ise uluslararası akreditasyona sahiptir (OD5). Yabancı Diller Yüksekokulunda, hazırlık sınıfı bulunan Fakülte ve Yüksekokul öğrencilerine, hedeflenen seviyelere ve amaçlara göre İngilizce ve Rusça dil eğitimi verilmektedir (OD5). Kaşgarlı Mahmut Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi'nde (ERÜ TÖMER) ise uluslararası öğrenciler için Türkçe kursları, Avrupa Dilleri Ortak Çerçeve Programına uygun

şekilde yürütülmektedir (OD5). Ayrıca uluslararası öğrencilerin "Türkçe Yeterlilik Belgesi" alması için ERÜ TÖMER tarafından "Türkçe Yeterlilik Sınavı" (sertifika sınavı) da yapılmaktadır (OD5). Dört öğrenci kulübünün uluslararası kuruluşlara üyeliği bulunmakta olup, bu kulüplere toplam 1145 öğrenci üyedir [5_OD4]. Ayrıca 2024 yılında uluslararası öğrencilerin birbirleriyle ve Türk öğrencilerle kaynaşmalarını sağlamak ve Erciyes Üniversitesindeki eğitim öğretim deneyimlerini zenginleştirmek amacıyla Uluslararası Öğrenci Kulübü kurulmuştur (OD3). Erciyes Üniversitesi aynı zamanda European Student Network (ESN)'nin ülkemizdeki 39 şubesinden birine ev sahipliği yapmaktadır. Yeni bir şube olmasına rağmen 2024 yılında ulusal genel kurulu organize etme başarısını göstermiştir (OD4).

Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğünde (BAP) proje yönetim süreçleri sürekli güncellenmekte ve gerekli iyileştirmeler yapılarak uluslararası işbirliği oluşturulması noktasında stratejiler geliştirilmekte ve mali kaynak sağlanmaktadır. Uluslararası Araştırma İşbirliği Projeleri (UİP), araştırmacıların uluslararası düzeyde tanınmış olan dünyanın önde gelen üniversitelerinde veya alanında uluslararası düzeyde tanınan önemli araştırma merkezlerinde, ilgili kuruluşlardan araştırmacılarla işbirliği içerisinde proje yürütebilmesine imkân tanımaktadır [6_OD5]. UİP üst limiti 2024 yılında 250.000 TL+ Ulaşım olarak güncellenmiştir (OD5). BAP Koordinatörlüğünün farklı proje türlerinde yabancı uyruklu öğrenciler bursiyer olarak görev alabilmektedir. Araştırmacılar uluslararası kongrelere katılabilmek için Birim, BAP veya TÜBİTAK projelerinde ayrılan bütçelerden yararlanmaktadır (OD5) [7_OD5]. Uluslararasılaşma için önem arz eden proje çıktılarının nitelikli endeksli dergilerde yayınlanabilmesi için BAP tarafından üst limiti 80.000 TL olan açık erişim yayın desteği de verilmektedir (OD5). Ayrıca Üniversitenin abonesi olduğu bazı yayıncılarla yapılan Oku ve Yayımla anlaşması kapsamında Üniversite mensupları makalelerini herhangi bir Makale İşlem Ücreti (APC) ödemeden açık erişim olarak yayınlayabilmektedir (OD4).

Araştırma Dekanlığı altında Bilimsel Metin Destekleme Ofisi akademisyenlerin ulusal ve uluslararası dergilere göndermeyi planladıkları İngilizce olarak yazılmış makale ve uluslararası proje taslakları için editing hizmeti vermektedir (OD4) (syf.104). Buna ilave olarak 2024 yılında Quillbot ve Grammarly lisansları öğretim elemanlarının ve doktora sonrası araştırmacılarının kullanımına sunulmuştur [8_OD3]. Üniversitede öğrencilerin eğitim-öğretim faaliyetlerine yardımcı olmak ve akademik personelin araştırma faaliyetlerini desteklemek amacıyla Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı tarafından ulusal/ uluslararası veri tabanlarına abonelikler gerçekleştirilmektedir (OD4). Üniversite farklı ulusal/uluslararası dizinler tarafından taranan bilimsel dergiler yayınlamaktadır [9_OD5].

Proje Destek Ofisi tarafından uluslararası performansı artırmak amacıyla 2024 yılında uluslararası projeler ile ilgili bilgilendirme toplantıları, odak grup toplantıları, proje atölyeleri, duyurular, deneyim paylaşımları ve ikili görüşme oturumları düzenlenmiştir (OD4) (syf.109-117) [10_OD4]. ARDEK ve Üst yönetimin katılımı ile 19 Fakültede ArGe İstişare Toplantıları yapılmıştır (OD4) (syf.20-22). Bu toplantılarda ilgili Fakültenin Ar-Ge performansı değerlendirilmiş olup 2024 yılı hedefleri, eylem planları ve iyileştirmeler hakkında görüş alışverişinde bulunulmuştur (OD4) (OD4). Bu bilgilendirmeler neticesinde Erciyes Üniversitesi 2024 yılında Avrupa Araştırma Konseyi (European Research Council, ERC) tarafından 2.000.000 Euro bütçeli bir proje ile İstanbul ve Ankara dışında Anadolu'dan desteklenen tek üniversite olmuştur (OD4). Ayrıca farklı birimlerde yürütülen uluslararası projeler aracılığıyla Üniversiteye önemli miktarlarda kaynak sağlanmıştır (OD4) [11_OD4]. Buna ek olarak bilimsel teşvik usul ve esaslarında uluslararası iş birliklerini teşvik eden güncellemeler de yapılmıştır (OD4).

Her yıl SP doğrultusunda hazırlanan SEP kapsamında Performans Programı ile Eylem Planlarının SP'de belirtilen hedef ve göstergelere dayalı olarak izlenmesi ve kaynakların kullanılmasına ilişkin kamuoyu bilgilendirmesi yapılmaktadır (OD5) (OD5) [12_OD5]. Uluslararasılaşmaya yönelik süreç, düzenli olarak hazırlanan SP İzleme ve Değerlendirme, SEP Değerlendirme ve Faaliyet Raporları aracılığıyla izlenmekte ve iyileştirilmektedir (OD5) (syf.21) (OD5) (OD5).

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda uluslararasılaşma kaynaklarının dağılımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

**Kanıtlar**

- [1](5)A.5.2-Erasmus_Giden_Gelen.xlsx
- [2](5)A.5.2-Arastirma_Isbirligi_Giden_Gelen.xlsx
- [3](5)A.5.2-Dis_Iliskiler_Projeler.pdf
- [4](5)A.5.2-Butce_Kullanim_Orani.pdf
- [5](4)A.5.2-Uluslararasi_Kuruluslara_Uyeligi_Olan_Kulupler.pdf
- [6](5)A.5.2-2024_BAP_Projeleri.pdf

- [7](5)A.5.2-2024_Yili_Mizan.pdf
- [8](3)A.5.2-Quillbot_Uygulamasi_Kullanimi.pdf
- [9](5)A.5.2-Eru_Tarafindan_Yayinlanan_Bilimsel_Dergiler.pdf
- [10](4)A.5.2-Uluslararasilasma_Performasini_Yapilan_Faaliyetler.pdf
- [11](4)A.5.2-Uluslararasi_Projeler_Ve_Detaylari.pdf
- [12](5)A.5.2-2024_Yili_Mizan_1.pdf

**3. Uluslararasılaşma performansı**

Üniversitenin uluslararasılaşma performansı ve süreç takibi SP'de tanımlı PG ile izlenmekte ve değerlendirilmektedir [1_OD5]. Süreçlerin izleme ve değerlendirme faaliyetleri KVYAK, KASGEK, Dış İlişkiler Ofis Başkanlığı ve Üniversite Üst Yönetimi tarafından gerçekleştirilmekte ve düzeltici-iyileştirici stratejiler ve faaliyetler belirlenmektedir. Süreç, KVYAK tarafından periyodik olarak hazırlanan izleme ve değerlendirme raporları ile BKYS aracılığıyla izlenebilmektedir. Hedeflerin sağlanması hususunda iyileştirme ve geliştirme yapılması için gerekli süreçler, düzeltici ve önleyici faaliyetler ile birlikte sistematik olarak planlanmakta ve yürütülmektedir [2_OD5] [3_OD5] [4_OD5] [5_OD4] (syf.5, 11, 12, 30).

Erciyes Üniversitesi, diğer üniversitelere bağlı birimler, araştırma merkezleri ve çeşitli kurumlarla öğrenci, öğretim elemanı ve idari personel değişimi için Üniversitenin stratejik hedefleri ile uyumlu anlaşmalar gerçekleştirmekte, izlemekte ve değerlendirmektedir. Bu kapsamda 2024 yılında Dış İlişkiler Ofis Başkanlığı tarafından yurt dışından sekiz üniversite ile ilk kez ikili anlaşma yapılmış olup mevcut 46 kurumla ikili anlaşmalar devam etmektedir [6_OD3], [7_OD5]. Üniversitede ayrıca diğer birimlerden ERÜ TÖMER ve Sürekli Eğitim Merkezi (ERSEM) farklı kurum ve yabancı üniversitelerle, üniversitemizde yabancı uyruklu öğrenci sayısının artırılmasına yönelik protokol ve ikili anlaşma gerçekleştirmiştir [8_OD3], [9_OD3]. Ayrıca Veteriner Fakültesinin EAEVE üyeliği, Mimarlık ve Hukuk Fakültelerinin yurt dışı üniversitelerle ikili iş birliği anlaşmaları bulunmaktadır [10_OD4] [11_OD4] [12_OD4]. Erciyes Üniversitesinin uluslararası düzeyde ortak ağ ve çalışma alanları oluşturma amaçları bakımından uluslararası derneklere üyelikleri de bulunmaktadır [13_OD4].

Üniversite SP hedefleri doğrultusunda yabancı uyruklu öğrenciler için cazibe merkezi olması amacını gerçekleştirmek üzere Üniversiteye gelen uluslararası öğrenci ve misafir araştırmacı sayısını artırarak çok kültürlülüğü sağlama konusunda çalışmalarını yürütmektedir. Lisans ve lisansüstü programlarında 2024 yılında 110 ülkeden 2806 kayıtlı öğrenci bulunmaktadır [14_OD4]. Erciyes Üniversitesi değişim programlarıyla hareketlilik gerçekleştirecek öğrenci ve personel sayısının artması ve gelen öğrenci/öğretim elemanı, araştırmacı tarafından tercih edilir bir üniversite olma amacı doğrultusunda faaliyetlerini organize etmektedir. Bu kapsamda 2024 yılında Dış İlişkiler Ofis Başkanlığı tarafından "Akademik İşbirliği Öğrenci Değişim Hareketliliği" adlı program ile Üniversite öğrencilerine, anlaşmalı olduğumuz yurtdışı üniversitelerinde bir veya iki dönem öğrenim görme imkanı sağlanmıştır (OD3). Dış İlişkiler Ofis Başkanlığı ve diğer fakülteler bünyesinde yurtdışından staj kapsamında öğrenci çalıştırmak için erasmusintern.org sitesine ilan verilmiş ve öğrenciler staja başlamıştır [15_OD5] (OD5). 2024 yılında Erasmus+ programı ve akademik işbirliği kapsamında gerçekleşen hareketlilik bilgileri Dış İlişkiler Ofis Başkanlığı faaliyet raporunda yer almaktadır [16_OD4].

Üniversitenin uluslararasılaşma performansına katkı sağlamak üzere çeşitli toplantı, tanıtım faaliyetleri ve etkinlikler organize edilmiş, uluslararası ikili ve çok taraflı anlaşmalar yapılması için kurum ziyaretleri gerçekleştirilmiş ve uluslararası düzeyde düzenlenen fuarlara katılım sağlanarak süreç yaygınlaştırılmıştır [17_OD4] [18_OD4] [19_OD4] [20_OD4] [21_OD4] [22_OD4] [23_OD4] [24_OD4] [25_OD4] [26_OD4] [27_OD4] [28_OD4].

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

**Kanıtlar**

- [1](5)A.5.3-Stratejik_Plan_Uluslararasilasma_Performansini_Artirmak.pdf
- [2](5)A.5.3-Stratejik_Plani_Izleme_Raporu.pdf
- [3](5)A.5.3-Stratejik_Plan_Degerlendirme_Raporu.pdf
- [4](5)A.5.3-BKYS_Stratejik_Plan_Performans_İzleme.pdf
- [5](4)A.5.3-Yonetimin_Gozden_Gecirmesi_(YGG)_Raporu_2024.pdf
- [6](3)A.5.3-Akademik_Isbirligi_Protokolleri.pdf
- [7](5)A.5.3-Erasmus_ve_Akademik_Isbirligi_Kapsaminda_Yapilan_2024_Anlasmalar.pdf

- [8](3)A.5.3-Turk_Diyanet_Vakfi_Protokol.pdf
- [9](3)A.5.3-Allame_Tabatabai_Universitesi_Protokol.pdf
- [10](4)A.5.3-Vetenilerlik_Fakultesi_EAEVE_member.pdf
- [11](4)A.5.3-Mimarlık_Fakultesi_Isbirliği_Anlasması.pdf
- [12](4)A.5.3-Hukuk_Fakultesi_Isbirligi_Protokolu.pdf
- [13](4)A.5.3-Erciyes_Universitesi_EUA_Uyelik.pdf
- [14](4)A.5.3-Yabanci_Uyruklu_Ogrenci_Ulkelere_Gore_Dagilimi.pdf
- [15](5)A.5.3-Yurtdisindan_Stajyer_Ogrenci_Ilani_Erasmusintern_org.pdf
- [16](4)A.5.3-Erasmus_ve_Akademik_Isbirligi_Ogrenci_Personel_Hareketlilik_Bilgileri.pdf
- [17](4)A.5.3-EAIE _Toulouse_2024_Egitim_Fuari.pdf
- [18](4)A.5.3-Turk_Universiteleri_Egitim_Fuari_Pakistan.pdf
- [19](4)A.5.3-Turk_Universiteleri_Egitim_Fuari_Tunus.pdf
- [20](4)A.5.3-Turk_Universiteleri_Egitim_Fuari_Fas.pdf
- [21](4)A.5.3-Girne_Amerikan_Universitesi_Gorusme_KKTC.pdf
- [22](4)A.5.3-Bilgilendirme_Toplantilari.pdf
- [23](4)A.5.3-Erasmus_Yuksekogretim_Hareketlilik_Dijital_Erasmus_Toplantisi_ODTU.pdf
- [24](4)A.5.3-Erasmus_Yuksekogretim_Hareketlilik_Yeni_Baslayanlar_Toplantisi_Bakircay_Univ.pdf
- [25](4)A.5.3-Erasmus_Yükseköğretim_KA131_Hareketlilik_Proje_Yonetimi_Toplantisi.pdf
- [26](4)A.5.3-Uluslararasilasmayi_Gelistirme_Calıstayi_Anadolu_Univ.pdf
- [27](4)A.5.3-Arastirma_Dekanligi_Faaliyetler.pdf
- [28](4)A.5.3-Egitim_Fuarlarina_Katilim.pdf

## B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

### 1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

#### 1. Programların tasarımı ve onayı

Üniversitedeki eğitim-öğretim programlarının tasarımı ve bu bağlamda, program amaç, yeterlik ve çıktılarının belirlenmesi ve güncellenmesi, program planlarının hazırlanması ve değerlendirilmesi sürecinde gerçekleştirilecek faaliyetler ile programların onayı Eğitim-Öğretim Program Tasarımı Tanımlı Süreci kapsamında yürütülmektedir [1_OD5]. Her program, kendi amaç ve yeterliklerinin ERÜ SP, TYYÇ, UÇEP ve akreditasyon ölçütleri gibi belgelere uyumunu akademik kurullarında değerlendirmektedir. Ardından anket, odak grup ve çalıştay gibi yöntemlerle ihtiyaç analizi çalışması yapılmaktadır. Paydaşların katkılarıyla oluşturulan taslak program amaç ve yeterlilikler, ilgili akademik kurullarda değerlendirilerek son hali verilmektedir. 2024'te program düzeyinde yeterliklerin hangi eylemlerle kazandırılacağı belirlenerek BKYS sisteminde tanımlanmıştır [2_OD4] [3_OD4]. Hangi yeterliklerin hangi dersler aracılığıyla kazandırılabileceği, oluşturulan matrisler aracılığıyla kamuoyuna duyurulmuştur [4_OD4] [5_OD4]. Ders özelinde hedeflenen öğrenme çıktıları (bilişsel, duyuşsal ve psikomotor boyutları kapsayacak şekilde) ve program yeterliklerine dersin katkısı ders izlencelerinde belirtilmiştir [6_OD4]. Ders izlenceleri Ders Bilgi Paketi (DBP) aracılığıyla kamuoyuna duyurulmuştur (OD4).

Eğitim-öğretimde mükemmelliği hedefleyen ERÜ'de tüm programlarda izlem ve değerlendirme çalışmaları ilgili tanımlı süreçler kapsamında yürütülmektedir [7_OD5], [8_OD5]. Eğitim süresi dört, beş ve altı yıl olan lisans programlarında sırasıyla dört, beş ve altı yılda bir olmak üzere program yeterlikleri, amaçları ve çıktıları ile AKTS yükleri yukarıda açıklanan yöntemlerle gözden geçirilmektedir. Bu kapsamda 2024'te paydaşlardan yeni derslerin açılması, ders izlenceleri, derslerin genel olarak işlenmesi ve AKTS yükleri hakkında geri bildirim alınmış ve ilgili kurullarda gerekli eylemlere karar verilmiştir [9_OD5], [10_OD5], [11_OD4], [12_OD5]. Bahar yarıyılında eğitim planına eklenmesi veya plandan çıkarılması istenen dersler Öğrenci İşleri Daire Başkanlığına bildirilerek Senatoda karara bağlanmıştır [13_OD4]. Senato tarafından kabul edilen değişiklikler program katalog yetkilisinin katılımıyla Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından katalog sistemine işlenmiştir. Ayrıca gerçekleştirilen paydaş analizleri sonucunda ders izlencelerinde içerik ve kullanılan ölçme-değerlendirme yöntemleri gibi hususlara dair iyileştirmeler yapılarak ders bilgi paketlerine yansıtılmıştır [14_OD4], [15_OD4].

Erciyes Üniversitesi SP kapsamında gerçekleştirilmesi hedeflenen amaçlar Eğitim-Öğretim Sürecinde tanımlandığı şekilde izlenmekte, değerlendirilmekte ve önlem alınmaktadır [16_OD5]. Üniversite Üst Yönetimi, KASGEK ve Kalite Komisyonu tüm kalite süreçleri kapsamında gerçekleştirilen faaliyetler ile belirlenen hedeflere ulaşma durumlarını BKYS sistemi aracılığı ile takip etmektedir [17_OD4], [18_OD4].

Ayrıca akredite birimlerde ilgili tanımlı süreçlerin takip edilme durumu ilgili akreditasyon kurulları tarafından yürütülürken akredite olmayan programların tanımlı süreçleri uygulama durumlarının izlem ve değerlendirmesi Kurum İçi Birim Dış Değerlendirme çalışması kapsamında gerçekleştirilmektedir [19_OD5], [20_OD5], [21_OD5]. Program bazında gerçekleştirilen faaliyetler BİDR'lerde yıllık olarak Birim tarafından rapor edilmektedir [22_OD4].

Üniversitenin uzaktan eğitim süreçleri tanımlıdır ve Erciyes Üniversitesi Uzaktan Eğitim ile Verilecek Derslere İlişkin Uygulama Usul ve Esasları çerçevesinde gerçekleştirilmektedir (OD3) [23_OD3]. 2024 yılında ERUZEM'in Üniversitenin uzaktan eğitim süreçlerinde kullandığı ölçme değerlendirme süreçlerini daha etkili hale getirmek amacıyla ERUZEM Sınav Uygulama Usul ve Esasları güncellenmiştir [24_OD4]. Uzaktan eğitimde eş zamanlı, eş zamansız ve harmanlanmış öğretim süreçleri birbirini destekleyecek şekilde kullanılmaktadır. Birimler paydaşlarıyla bu süreçlerin yapılandırılmasına ilişkin durumu tartışarak fiziki ve teknolojik imkânları doğrultusunda ilgili kurullarında yaptığı değerlendirmeleri Senatoya sunmaktadır. Birimlerin kendilerine özgü farklı uygulamaları Senato kararıyla hayata geçirilmektedir [25_OD5]. Birimlerin eğitim-öğretim sürecine yönelik aldığı kararlar web sayfalarında yayımlanarak öğrencilere ve kamuoyuna duyurulmaktadır (OD3).

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

**Kanıtlar**

- [25](5)B.1.1-Uzaktan_Egitim_Senato.pdf
- [21](5)B.1.1-Birim_Izleme_Raporu_Ornegi.pdf
- [22](4)B.1.1-2024_BIDR.pdf
- [23](3)B.1.1-ERU_Uzaktan_Egitim_Usul_ve_Esaslari.pdf
- [24](4)B.1.1-Uzaktan_Egitim_Esaslari.pdf
- [18](4)B.1.1-BKYS_Faaliyet_Sayfasi.pdf
- [19](5)B.1.1-Akreditasyon_Oz_Degerlendirme_Raporu_Ornegi.pdf
- [20](5)B.1.1-Kurum_Ici_Birim_Dis_Degerlendirme_Takim_Ziyaret_Plani.pdf
- [17](4)B.1.1-2024_BKYS_Grafikleri.pdf
- [15](4)B.1.1-Yapi_Bilgisi_Dersi_Bahar_Donemi_Ders_Icerigi.pdf
- [16](5)B.1.1-Egitim_Ogretim_Tanimli_Sureci.pdf
- [13](4)B.1.1-Ders_Kataloglari_Senato_Karari.pdf
- [14](4)B.1.1-Yapi_Bilgisi_Dersi_Guz_Donemi_Ders_Icerigi.pdf
- [11](4)B.1.1-AKTS_Yuk_Anketi.pdf
- [12](4)B.1.1-Ic_Paydas_Veri_Toplama_ve_Degerlendirme_Ornegi_3.pdf
- [7](5)B.1.1-Program_Tasarimi_ve_Onayi_1.pdf
- [8](5)B.1.1-Egitim_Ogretim_Sureci.pdf
- [9](4)B.1.1-Ic_Paydas_Veri_Toplama_ve_Degerlendirme_Ornegi_2.pdf
- [10](4)B.1.1-Ic_Paydas_Veri_Toplama_ve_Degerlendirme_Ornegi_1.pdf
- [6](4)B.1.1-Ders_Izlencesi_Ornegi.pdf
- [5](5)B.1.1-Yeterlik_Ders_Matrisi.pdf
- [4](4)B.1.1-TYYC_TAY_MEB_Yeterlikleri_Uyum_Matrisi_Ornegi.pdf
- [1](5)B.1.1-Program_Tasarimi_ve_Onayi.pdf
- [2](4)B.1.1-BKYS_Faaliyet_Sayfasi_Goruntusu.pdf
- [3](4)B.1.1-BKYS_Surec_Izleme_Ekrani.pdf

**2. Programın ders dağılım dengesi**

Programların eğitim-öğretim planları (ders çeşitliliği, zorunlu-seçmeli ders dağılımı vb.), tanımlı süreç kapsamında paydaş görüşleri ve önerileri dikkate alınarak ilgili birim akademik kurullarında değerlendirilmekte ve Senato onayından sonra yürürlüğe konulmaktadır [1_OD3], [2_OD3]. Her akademik yılın tamamlanmasının ardından, programların eğitim planlarının hedeflere uygunluğu ve uygulanabilirliği, paydaşlardan elde edilen geribildirimlerle desteklenerek analiz edilmekte ve izlenmektedir. Bu kapsamda, birimler ve programlarla ilişkili kurullar; odak grup görüşmeleri ve anket çalışmaları aracılığıyla paydaşlardan eğitim-öğretim planları ve ders içeriklerine yönelik geribildirim almaktadır [3_OD3], [4_OD3]. Öğretim elemanları, paydaşlardan gelen bu geribildirimleri temel alarak eğitim-öğretim planında revizyon önerileri geliştirmekte ve bu önerileri, ilgili kurul ve komisyonlarda görüşülmek üzere bölüm başkanlıklarına

sunmaktadır. Söz konusu öneriler, akademik birim kurulları ve üst birim kurulunda titizlikle incelenerek nihai karara bağlanmaktadır [5_OD4]. Onaylanan değişiklikler, her akademik yılın en geç Nisan ayına kadar ilgili birim üst kurulu tarafından Senato'ya iletilmektedir. Mayıs ayında Senato bünyesinde yapılan değerlendirmeler neticesinde kabul edilen program güncellemeleri, Haziran-Temmuz döneminde akademik katalog sistemine işlenmektedir [6_OD4].

Üniversitede ders görevlendirmelerinde akademik kadronun uzmanlık alanları ile verdikleri derslerin örtüşmesine dikkat edilmektedir [7_OD3]. Eğitim birimlerinde alanlarında yetişmiş uzman öğretim kadrosu bulunmaktadır [8_OD3]. Her dönem yarıyıl başlamadan anabilim dallarındaki tüm öğretim elemanlarının katılımıyla akademik kurul toplantısı gerçekleştirilmektedir [9_OD4]. Bu toplantılarda öğretim kadrosunun yetkinliklerine bağlı olarak ders görevlendirmeleri yapılmaktadır [10_OD3]. Bu süreçte ilgili mevzuat hükümleri dikkate alınarak, dengeli bir dağılımın gerçekleştirilmesine özen gösterilmektedir. Program içerisinde özel uzmanlık gerektiren dersler için bölüm içinden uygun bir öğretim elemanı bulunamadığı durumlarda, kurum içinden veya dışından görevlendirmeler yapılabilmektedir [11_OD3].

Erciyes Üniversitesindeki programların yapısı incelendiğinde, zorunlu ve seçmeli (alan içi ve alan dışı seçmeli) derslerden oluştuğu görülmektedir. Öğrencilerin program sürecinde alabileceği tüm bu dersler, program tasarımında açıklandığı şekliyle paydaşların önerileri de alınarak, birim akademik kurulunun görüşü ile belirlenmekte ve Senatonun onayı ile yürürlüğe girmektedir [12_OD4]. 2023 KİDR'de belirtildiği üzere ERÜ'de Rektörlüğe bağlı Güzel Sanatlar Bölümü bünyesinde alan dışı ortak seçmeli dersler açılmaktadır. Öğrencilerin bireysel ve kültürel gelişimlerini daha iyi desteklemek amacıyla 2024 yılından itibaren alan dışı seçmeli ders havuzu genişletilerek iyileştirme çalışmaları yapılmıştır [13_OD4], [14_OD4]. Alan dışı seçmeli ders havuzunda Rektörlüğe bağlı Güzel Sanatlar Bölümünün yanı sıra fakültelerin açtığı farklı derslere de yer verilmiştir [15_OD4]. Yeni uygulama sürecinde bu dersler, mezuniyet kredisine ve genel akademik not ortalamasına dahil edilmiştir [16_OD4]. Ders kaydı sırasında öğrenciler ÖBİSİS üzerinden istedikleri seçmeli dersi seçerek akademik danışmanlarının onayına sunmaktadır. Lisansüstü öğrenciler de ilgili mevzuat kapsamında Üniversitenin veya diğer üniversitelerin lisans ve lisansüstü eğitim veren anabilim dallarından danışman onayı ile ders seçebilmekte ve bu dersler mezuniyet kredilerine dâhil edilmektedir [17_OD3].

Üniversite genelindeki ders programlarının, öğrencilerin sosyokültürel ve sportif etkinliklere zaman ayırmalarına izin verecek şekilde hazırlanmasına özen gösterilmektedir [18_OD3]. Her akademik yılın sonunda eğitim-öğretim planlarının gözden geçirilmesi sürecinde tüm derslerin durumu ele alınmakta; derslerin içerik, kullanılan öğretim yöntemleri, ölçme ve değerlendirme uygulamaları gibi boyutlarında DBP güncellenmektedir. Öğrenci Dekanlığınca periyodik olarak düzenlenen öğrenci odak grup görüşmeleri, mezun anketleri vb. dönütler akademik kurullarda değerlendirilerek gerekli güncellemeler hayata geçirilmektedir [19_OD4]. Bu bağlamda gerekli görülen iyileştirmeler DBP'ye yansıtılmakta ve web sayfası üzerinden kamuoyu ile paylaşılmaktadır [20_OD4].

**Olgunluk Düzeyi:** Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

**Kanıtlar**

- [11](3)B.1.2-Kurum_Disi_Gorevlendirme.pdf
- [10](3)B.1.2-Ders_Gorevlendirme.pdf
- [12](4)B.1.2-Senato_Kararlari_1.pdf
- [13](4)B.1.2-Alan_Disi_Secmeli_Dersler.pdf
- [14](3)B.1.2-Alan_Disi_Ders_Secmeli_Ders_Havuzu.pdf
- [15](4)B.1.2-Alan_Disi_Ders_Listesi.pdf
- [16](4)B.1.2-Alan_Disi_Secmeli_Ders_Talep.pdf
- [17](3)B.1.2-Ders_Alma_Yonetmelik.pdf
- [18](3)B.1.2-Ders_Programi.pdf
- [19](4)B.1.2-Ogrenci_Gorusmeleri.pdf
- [20](4)B.1.2-Ders_Bilgi_Paketi_Guncellenmesi.pdf
- [9](4)B.1.2-Akademik_Kurul_Toplantisi.pdf
- [7](3)B.1.2-Haftalik_Ders_Programi.pdf
- [8](3)B.1.2-Ogretim_Eleman_Kadrosu.pdf
- [6](4)B.1.2-Program_Guncelleme.pdf
- [5](4)B.1.2-Kurul_Kararlari.pdf
- [3](3)B.1.2-Dis_Paydas_Toplanti_Raporlari.pdf

- [4](3)B.1.2-Ic_Paydas_Toplanti_Raporlari.pdf
- [1](3)B.1.2-Senato_Kararlari.pdf
- [2](3)B.1.2-Egitim_Ogretim_Planlari.pdf

**3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu**

Program tasarım sürecinde, programın yeterliklerine uygun olarak dahil edilmesi gereken dersler belirlenmektedir [1_OD5] [2_OD5]. Bu kapsamda, DBP ve ders izlencelerinde her dersin program yeterliklerine sağladığı katkı ve öğrenme çıktıları tanımlanmaktadır. Birimler 2024 yılında da DBP'de her dersin öğrenme çıktılarını ve program yeterliklerine sağladığı katkıyı tanımlamıştır [3_OD4] [4_OD5].

Üniversitede her ders için tanımlanan öğrenme çıktılarının öğrenciler tarafından hangi düzeyde edinildiğini belirlemeye yönelik uygulamalar bulunmaktadır. Öğretim elemanları, 2024 yılında da dersin kazanımlarına uygun olarak ölçme ve değerlendirme çalışmalarını yürütmektedir [5_OD4]. Birimlerdeki Ölçme ve Değerlendirme Komisyonları ve/veya Eğitim Komisyonları ise ders kazanımları ile program yeterlikleri arasındaki ilişkiyi değerlendirerek elde edilen sonuçları paydaşlarla paylaşmaktadır [6_OD5]. Ayrıca, sınavların kapsam geçerliğini sağlamak için, adı geçen komisyonlar aracılığıyla çalışmalar yapılmaktadır [7_OD4]. Daha önceki KİDR'lerde de detaylı olarak belirtildiği üzere Üniversitede 2017'den itibaren sürdürülen ve öğretim elemanlarının eğitim öğretim becerilerini ve ölçme ve değerlendirme yetkinliklerini geliştirmek amacıyla yürütülen Eğiticilerin Eğitimi faaliyetleri kapsamında 2024 yılında "Eğitim Öğretim Becerileri; Eğitimde Yapay Zeka Kullanımı; Eğitimde Ölçme Değerlendirme: Ölçme Aracı Hazırlama; Eğitimde Ölçme Değerlendirme: Süreç Değerlendirme" eğitimleri düzenlenmiştir [8_OD5] [9_OD5]. Ayrıca yapılan ihtiyaç analizleri doğrultusunda birimlerde de eğitim faaliyetleri gerçekleştirilmiştir (OD4) [10_OD4]. Birimlerdeki eğitim ile ilişkili komisyonlar, mevcut müfredatı periyodik olarak gözden geçirip geliştirme önerileri hazırlamıştır [11_OD4]. Ayrıca, düzenlenen paydaş toplantılarında işverenlerin katılımıyla bölüm mezunlarına dair geri bildirimler toplanmaktadır. Bu süreç sayesinde, program çıktılarının sektördeki beklentilerle ne kadar örtüştüğü değerlendirilmektedir [6_OD5] [12_OD4].

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

**Kanıtlar**

- [1](5)B.1.3-Egitim_Ogretim_Program_Tasarimi_Surec_Formu.pdf
- [2](5)B.1.3-Sbp_Bolumu_Mufredat_Dersleri_Akts_Kredileri.pdf
- [3](4)B.1.3-Ornek_Bir_Ders_Icin_Katki_Duzeyleri.pdf
- [4](5)B.1.3-Dbp_Guncelleme_Duyuru.pdf
- [10](4)B.1.3-Dis_Hekimligi_Egitim_Talebi.pdf
- [11](4)B.1.3-Egitim_Ogretim_Esgudum_Alt_Kurulu_Toplanti_Tutanagi.pdf
- [12](4)B.1.3-Birim_Danisma_Kurulu_Toplanti_Karari.pdf
- [5](4)B.1.3-Ornek_Bir_Ders_Icin_Olcme_Degerlendirme_Calismalari.pdf
- [6](5)B.1.3-Toplanti_Tutanagi.pdf
- [7](4)B.1.3-Anket_Sonuclari_Ders_Degerlendirme_Formu_Sinav_Matrisleri_Hazirlanmasi.pdf
- [8](5)B.1.3-Egiticilerin_Egitimi.pdf
- [9](5)B.1.3-Egiticilerin_Egitimi_2024.pdf

**4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı**

Üniversitenin tüm akademik birimlerinde AKTS kredisi sistemi uygulanmaktadır [1_OD4]. Derslerin AKTS kredileri DBP üzerinde belirtilmekte ve Üniversitenin web sitesi aracılığıyla erişime sunulmaktadır [2_OD4] [3_OD4]. Öğretim elemanları, DBP'deki AKTS iş yüklerini belirlerken, öğrencilerden akademik danışmanlık sürecinde aldıkları geri bildirimleri, yıllık müfredat değerlendirmelerini, akademik kurul toplantılarını ve AKTS iş yükü hesaplama anketlerinin sonuçlarını göz önünde bulundurmaktadır. 2024 yılında da aynı uygulamalar sürdürülmüştür [4_OD4]. Ayrıca her ders için güz ve bahar dönemine yönelik içerik yüz yüze eğitim süresi ve resmi tatiller dikkate alınarak oluşturulmuş, DBP'de "Planlanan öğretim faaliyetleri, öğretme metodları ve AKTS iş yükü" hesaplamaları yapılmıştır [5_OD4] [6_OD4].

Üniversitede, programların niteliğine göre zorunlu ve/veya seçmeli stajlar ile uygulamalar bulunmakta ve bunlar AKTS iş yüklerinin önemli bir parçasını oluşturmaktadır [7_OD4] [8_OD4] [9_OD4]. Stajlar, ilgili

mevzuata uygun olarak kamu kurumlarında veya özel sektörde gerçekleştirilmektedir. 2023 KİDR'de de belirtildiği gibi, birimlerin çeşitli kurum ve kuruluşlarla yaptığı protokoller sayesinde, öğrencilere kurum dışında deneyim kazanma, uygulama yapma ve staj imkânları sunulmaktadır. Ayrıca Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi tarafından uygulamaya konulan Ulusal Staj Programı'na ilişkin duyurular aktif şekilde yapılmakta olup öğrenciler bu programdan yararlanmaktadır [10_OD4] [11_OD4]. Ayrıca, staj süreçlerinin daha etkili yönetilebilmesi için dijital olanaklardan da faydalanılmaktadır [12_OD4] [13_OD4].

**Olgunluk Düzeyi:** Programlarda öğrenci iş yükü izlenmekte ve buna göre ders tasarımı güncellenmektedir.

**Kanıtlar**

- [9](4)B.1.4-Egitim_Fakultesi_Staj_Akts_Yuku_Ornegi.pdf
- [10](4)B.1.4-Ulusal_Staj_Programi_Duyurusu.pdf
- [8](4)B.1.4-Staj_Uygulama_Usul_Esaslari_Ornek2.pdf
- [6](4)B.1.4-Bahar_Donemi_Ders_Ornegi_Dbp.pdf
- [7](4)B.1.4-Staj_Uygulama_UsuI_Esaslari_Ornek1.pdf
- [11](4)B.1.4-Ulusal_Staj_Programi_Yararlanan_Ogrenciler_Ornegi.pdf
- [12](4)B.1.4-Stajda_Dijital_Olanak_Ornegi_1.pdf
- [13](4)B.1.4-Stajda_Dijital_Olanak_Ornegi_2.pdf
- [4](4)B.1.4-Akts_Yuk_Anketi.pdf
- [5](4)B.1.4-Guz_Donemi_Ders_Ornegi_Dbp.pdf
- [1](4)B.1.4-Senato_Karari_Akts.pdf
- [2](4)B.1.4-Web_Sayfasi_Akts.pdf
- [3](4)B.1.4-Bilgisayar_Muhendisligi_Bolumu_Mufredat_Dersleri_Akts_Kredileri.pdf

**5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi**

Erciyes Üniversitesinde eğitim ve öğretim için tanımlı süreçler bulunmaktadır (OD4). Bu tanımlı süreçlere göre programlar süreç formunda belirtilen raporlama sorumluları tarafından izlenmektedir [1_OD4]. Üniversitede 37 adet akredite olan program bulunmaktadır [2_OD4]. Akredite olmuş programların faaliyetleri, alanları ile ilişkili bağımsız akreditasyon kuruluşları tarafından izlenmektedir [3_OD4]. Akredite olmayan programların tanımlı süreçleri uygulama durumlarının izlem ve değerlendirmesi BGBR ve BİR çalışması kapsamında gerçekleştirilmektedir [4_OD5], [5_OD5].

Programların izlenmesi ve güncellenmesinde ders çeşitliliği, öğrenme çıktıları, öğrenci başarısı, seçmeli dersleri alan öğrenci sayısı vb. göstergeler her akademik yıl içerisinde analiz edilmekte ve ders bazında alınan geribildirimler kullanılarak gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır [6_OD5]. Bu göstergelerin izlenmesi ile ilgili paydaş bilgilendirme toplantıları yapılmaktadır [7_OD5].

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

**Kanıtlar**

- [1](4)B.1.5-Egitim_Ogretim_Program_Tasarimi_Surec_Formu.pdf
- [2](4)B.1.5-Erciyes_Universitesi_Akredite_Olan_Birimler.pdf
- [3](4)B.1.5-Dis_Hekimligi_Fakultesi_Akreditasyon_Raporu.pdf
- [4](5)B.1.5-Kurum_Ici_Birim_Dis_Degerlendirme_Takim_Ziyaret_Plani.pdf
- [5](5)B.1.5-Birim_Izleme_Raporu_Ornegi.pdf
- [6](5)B.1.5-Dis_Hekimligi_Fakultesi_Program_Izleme_Calismasi.pdf
- [7](5)B.1.5-Paydas_Bilgilendirme_Toplantisi.pdf

**6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi**

Üniversitede eğitim öğretim faaliyetleri ilgili kanun, yönetmelik, yönerge, usul ve esaslar çerçevesinde idari birimler ve ilgili komisyonlarca Rektör Yardımcısının yönetiminde Kalite El Kitabında belirtilen tanımlı süreçler kapsamında yürütülmektedir [1_OD3] [2_OD3]. Faaliyetler merkezi birimler tarafından nitelikli eğitim hedefiyle sistematik, verimli, hedef odaklı gerçekleştirilmektedir.

Öğrenci Dekanlığı, eğitim öğretimin kalite süreçlerine uyumlu şekilde sürdürülmesini sağlamaktadır.

Dekanlık kendi sorumluluğundaki faaliyetleri öğrenci odaklı yürütmekte, ilgili duyuruları web sitesinde yayımlamaktadır [3_OD3]. Dekanlığın faaliyetleri, üniversite üst yönetimi tarafından periyodik olarak izlenmektedir. Dekanlık 2024 yılı BİDR ile faaliyetlerini üst yönetime sunmuştur [4_OD4].

Üniversitede enstitüler haricindeki eğitim birimlerinin öğrenci işlemleri, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından yapılmaktadır. Öğrenci işleri aylık düzenlenen toplantılarda alınan kararlar doğrultusunda sistemli şekilde yürütülmekte, işleyişler iyileştirilmektedir [5_OD5]. Enstitülerde ise öğrenci işleri faaliyetleri birim bünyesinde, paydaş geri bildirimleri değerlendirilerek gerçekleştirilmektedir. Faaliyetlerin duyurusu birimlerin web sitelerinden yapılmaktadır [6_OD4] [7_OD4].

Üniversitede eğitim-öğretim işlerinin koordine edilmesi ve öğrenci işleriyle ilişkili faaliyetler, SP ve Eğitim-Öğretim Politikası doğrultusunda Öğrenci İşleri ve Eğitim-Öğretim Komisyonu tarafından yürütülmektedir [8_OD4].

Üniversitede uzaktan eğitim faaliyetleri ERUZEM tarafından yürütülmektedir. ERUZEM 2024 yılında 5/i derslerinin yanı sıra birimlerden gelen talepler doğrultusunda çevrimiçi yürütülecek derslere ve İletişim Fakültesinin Gazetecilik, Halkla İlişkiler ve Tanıtım, Radyo, Televizyon ve Sinema bölümlerinin uzaktan eğitim programlarına alt yapı hizmeti vermiştir [9_OD4]. Öğrenme kaynakları ve akademik destek hizmetlerinde yapılan iyileştirmelerle öğrenciler derslere interaktif katılmıştır [10_OD4].

Eğitim öğretim süreçlerinin yürütülmesinde bilgi yönetim sistemleri kullanılmaktadır. ERUDM (OD4), ERU DEPO (OD4), OBİSİS (OD4), Eğitmen (OD4) (OD4), Danışman (OD4), İntibak (OD4), Katalog (OD4), Ders Bilgi Paketi (OD4) ve BKYS (OD4) kalite standartlarına ulaşılmasını desteklemektedir. Kurulumu ve yönetimi yapılan bu sistemlerin güncellemesi ve güvenlik sıkılaştırma çalışmaları 2024 yılında da sürdürülmüştür (11_OD5).

Üniversitede eğitim öğretim faaliyetlerinin kalite standartlarına uygun şekilde yürütülmesine KASGEK rehberlik etmektedir [12_OD4] [13_OD4]. Kalite Komisyonu bünyesinde 2016 yılından beri faaliyet gösteren Eğitim Öğretim Alt Çalışma grubu 2024 yılından itibaren KASGEK bünyesinde faaliyetlerini sürdürmektedir. Ayrıca Ölçme, Değerlendirme ve Geribildirim Alt Çalışma Grubu ve Akreditasyon Hazırlık ve İzleme Alt Çalışma grupları da oluşturulmuştur (OD3).

Birimlerde de eğitim öğretim faaliyetlerinin sistemli bir biçimde gerçekleştirilmesi için eğitim komisyonları görev yapmaktadır [14_OD4]. Eğitim komisyonlarının yanı sıra sürekli iyileştirme, ders programı hazırlama, sınav programı hazırlama, ÇAP-Yandal, katalog, iç paydaş, mezuniyet, intibak vb. isimleri altında komisyonlar faaliyetleri gerçekleştirmektedir [15_OD5].

Eğitim öğretim faaliyetlerinin izlenmesi ve değerlendirilmesi, SP'de yer alan Eğitim Öğretim Performans Göstergeleri çerçevesinde sistematik şekilde izlenmekte ve değerlendirilmektedir [16_OD4] (syf.8-16) [17_OD4] [18_OD4].

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirme yapılmaktadır.

**Kanıtlar**

- [1](3)B.1.6-Egitim_Ogretim_Yonetmelikler_Yonergeler.pdf
- [2](3)B.1.6-Rektor_Yardimcilari_Gorev_Dagilimi.pdf
- [3](3)B.1.6-Ogrenci_Dekanligi_Duyurular.pdf
- [4](4)B.1.6-Ogrenci_Dekanligi_2024_Bidr.pdf
- [5](5)B.1.6-Ogrenci_Isleri_Daire_Baskanligi_Toplanti_Tutanaklari.pdf
- [6](4)B.1.6-Enstitu_Paydas_Geribildirimleri.pdf
- [7](4)B.1.6-Enstitu_Duyurular.pdf
- [8](4)B.1.6-Ogrenci_Isleri_Ve_Egitim-Ogretim_Komisyonu_Kararlar.pdf
- [10](4)B.1.6-Eruzem_Destek_Hizmetleri_Derslere_Interaktif_Katılım.pdf
- [11](5)B.1.6-2024_Bilgi_Islem_Daire_Baskanligi_Faaliyet_Raporu.pdf
- [12](4)B.1.6-Kasgek_Yonergesi.pdf
- [13](4)B.1.6-Kasgek_Kurulmasına_Yonelik_Senato_Karari.pdf
- [9](4)B.1.6-Eruzem_Birimlere_Tanımlanan_Lisanslar.pdf
- [14](4)B.1.6-Birimler_Egitim_Komisyonlari.pdf
- [15](5)B.1.6-Birimler_Egitim-Ogretim_Komisyonlar.pdf

- [16](4)B.1.6-2024_Strateji_Eylem_Plani.pdf
- [17](4)B.1.6-2024_Strateji_Eylem_Plani_Degerlendirme_Raporu.pdf
- [18](4)B.1.6-2024_Bkys_Grafikleri.pdf

## 2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

### 1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Üniversitede eğitim politikası [1_OD3] kapsamında öğrenme-öğretme sürecinde öğrencileri aktif kılacak, onların öğrenme ihtiyaçlarını karşılayacak şekilde farklı öğretim yöntem ve teknikleri ile bilgi iletişim teknolojileri destekli etkileşimli ders materyalleri kullanılmaktadır (OD3) (OD3). Ders izlenceleri ve ders bilgi paketleri ile bu uygulamalara yönelik bilgilendirme öğrencilerle paylaşılarak, dönem sonunda ders değerlendirme anketleri ve iç paydaşlar başta olmak üzere paydaşlardan öğretim yöntem ve teknikleri konusunda alınan geri bildirimler aracılığıyla süreçler izlenmekte ve iyileştirmeler yapılmaktadır (OD3) [2_OD4] [3_OD4] [4_OD4] [5_OD4]. Bölüm/Anabilim Dalı Akademik Kurulunda ve/veya eğitim komisyonlarında derslerde kullanılan öğretim yöntemleri ile ilgili iyileştirmeye açık yönler belirlenmektedir [6_OD4]. Ders izlenceleri dönemlik ya da yıllık olarak izlenmekte ve iyileştirilmektedir [7_OD4] [8_OD4]. Gerçekleştirilen paydaş analizleri sonucunda ders izlencelerinde içerik ve kullanılan öğretim yöntemlerine dair iyileştirmeler yapılarak ders bilgi paketlerine yansıtılmaktadır [7_OD4].

Üniversitede eğitim birimlerinde proje temelli, araştırma temelli, sunuş yoluyla, probleme dayalı ve mikro öğretim gibi farklı öğrenme-öğretme yöntem ve teknikleri kullanılmaktadır (OD3) (OD3). Eğitim birimlerinde proje ve ödevlendirme gibi çalışmalarla sınıf dışı etkinlikler uygulanmaktadır. Teknoloji destekli veya bilgisayar destekli öğretim yöntem ve teknikleri uygulamalı olarak yürütülmektedir (OD3) (OD3). Bazı birimlerde bitirme ödevi, staj gibi çalışmalar uygulama esasları çerçevesinde yürütülmektedir [9_OD3] (OD3). Seminer, panel, konferans gibi uygulamalarla öğrencilerin aktif olduğu ortamlarda öğrenme faaliyetleri gerçekleştirilmektedir (OD3) (OD3) (OD3). Önceki KİDR'lerde belirtildiği gibi üniversitede uzaktan eğitim ile verilen dersler ilgili usul ve esaslara göre yürütülmektedir [10_OD3].

Öğretim elemanlarının öğretim yöntem ve teknikleri konusunda bilgi ve becerilerinin geliştirilmesi için "Eğitim Öğretim Becerileri; Eğitimde Yapay Zekâ Kullanımı; Eğitimde Ölçme Değerlendirme: Ölçme Aracı Hazırlama; Eğitimde Ölçme Değerlendirme: Süreç Değerlendirme" eğitimleri düzenlenmiştir [11_OD3].

Eğitim öğretim yöntem ve teknikleri sistematik olarak izlenmekte ve değerlendirilmektedir [12_OD5] (syf.5-7).

**Olgunluk Düzeyi:** Öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

**Kanıtlar**

- [1](3)B.2.1-Erciyes_Universitesi_Egitim_Ogretim_Politikasi.pdf
- [2](4)B.2.1-2023_2024_Bahar_Donemi_Ogrenci_Genel_Ic_Paydas_Raporu.pdf
- [3](4)B.2.1-Ders_Anketleri.pdf
- [4](4)B.2.1-Ic_Paydas_Toplanti_Raporu.pdf
- [5](4)B.2.1-Ic_Dis_Paydas_Raporu.pdf
- [6](4)B.2.1-Egitim_Komisyonu_Tutanagi.pdf
- [12](5)B.2.1-Eru_Stratejik_Plan.pdf
- [7](4)B.2.1-Ders_Bilgi_Paketi_Iyilestirme.pdf
- [8](4)B.2.1-Egitim_Ogretim_Program_Tasarimi_Surec_Formu.pdf
- [9](3)B.2.1-Eczacilik_Fakultesi_Bitirme_Projesi.pdf
- [10](3)B.2.1-Uzaktan_Egitim_Uygulama_Usul_Esas.pdf
- [11](3)B.2.1-Egitici_Egitimleri.pdf

### 2. Ölçme ve değerlendirme

Üniversitede ölçme ve değerlendirme tanımlı süreçlere göre hem sonuç hem de süreç odaklı sürdürülmektedir (OD5) (syf.5) [1_OD4]. Sonuç odaklı ölçme değerlendirme süreçlerinde açık uçlu, kısa

cevaplı, doğru yanlış, çoktan seçmeli vb. soru türlerinden oluşan sınavlar uygulanmaktadır. Süreç odaklı yapılan ölçme değerlendirmelerde ise öğrencilerden ürün dosyası (portfolyo)/proje/sunum/uygulama/canlandırmalar vb. uygulamaların ekip çalışması ile yapılması teşvik edilmektedir. Bu performans görevlerinde konu özetleri, kavram haritaları, akış şemaları vb. araçlar kullanılmaktadır [2_OD4] [3_OD4]. Uygulama dersleri kapsamında bazı birimlerin son sınıf öğrencilerine bitirme ödevi ve/veya bitirme tezi verilir [4_OD4]. Bu görevler, öğrencilerin belirlenen konularda araştırma, inceleme, raporlama ve sunum becerilerini geliştirirken, iş birliğine dayalı çalışma becerilerini güçlendirmektedir [5_OD4]. Üniversite yönetimi de öğretim elemanlarının süreç değerlendirme araçlarını kullanmalarını verilen eğitimlerle desteklemekte ve iyileştirmektedir [6_OD4].

Süreç değerlendirmede performans düzeyini objektif bir şekilde belirlemek için dereceli puanlama araçları (rubrik), kullanılmaktadır. Böylelikle farklı birçok yöntemden yararlanılması, ölçme değerlendirme uygulamalarının geçerlik ve güvenirliğini arttırmaktadır [7_OD4] [8_OD4]. Bu durum, ders bilgi paketinde yer alan mikro düzeyde öğrenme çıktıları ve makro düzeyde program çıktılarına ulaşılma seviyesinin geçerli ve güvenilir bir şekilde tespit edilmesi amacına hizmet etmektedir [9_OD4] [10_OD4]. Öğrenciler sonuç ve süreç değerlendirme ölçütlerini ERÜDM, ERÜ DEPO, TURNİTİN gibi sanal depolama alanlarından öğrenebilmektedir (OD4), [11_OD4] [12_OD4]. Sınavların test ve madde analizlerinin yapıldığı birimler bulunmaktadır [13_OD4] [14_OD4].

Uzaktan eğitim yoluyla verilen derslerin ölçme değerlendirme faaliyetlerinde içeriğe göre süreç ve sonuç değerlendirme araçları Üniversitenin Uzaktan Eğitim ile Verilecek Derslere İlişkin Uygulama Usul ve Esaslarına göre gerçekleştirilmektedir [15_OD3]. 2024 yılında ERÜDM sisteminde yapılan iyileştirme sayesinde bu sistemdeki sınavların madde güçlük indeksi ve madde ayırt edicilik indeksi hesaplanabilmektedir [16_OD4].

Birimlerde ölçme değerlendirme komisyonları, belirlenmiş usul ve esaslar dahilinde faaliyetlerini yürütmektedir [17_OD4] [18_OD4]. Paydaşlardan alınan geri bildirimlerle birimlerin programlarında gerçekleştirilen ölçme değerlendirme faaliyetleri ilgili plan doğrultusunda iyileştirilmektedir [19_OD5] [20_OD4].

Birimlerdeki ölçme değerlendirmeye yönelik faaliyetler, Kurum İçi Birim Dış Değerlendirme çalışmaları aracılığıyla takip edilmektedir. BGBR ve BİR'e dayalı olarak Birim Kalite Güvence Komisyonu, gerekli iyileştirmeleri hayata geçirmektedir [21_OD5] [22_OD5].

**Olgunluk Düzeyi:** Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

**Kanıtlar**

- [1](4)B.2.2-Fakulte_Karari.pdf
- [2](4)B.2.2-4_OD4_bitirme_ödevi.pdf
- [3](4)B.2.2-Surec_Odakli.pdf
- [4](4)B.2.2-Bitirme_Odevi.pdf
- [5](4)B.2.2-Grup_Odevi.pdf
- [6](4)B.2.2-Egiticilerin_Egitimi.pdf
- [7](4)B.2.2-Rubrik.pdf
- [8](4)B.2.2-Mikro_Ders_Izlence.pdf
- [9](4)B.2.2-Ders_Bilgi_Paketi.pdf
- [10](4)B.2.2-Ders_Bilgi_Paketi_2.pdf
- [11](4)B.2.2-Eru_Depo.pdf
- [12](4)B.2.2-Turnitin.pdf
- [13](4)B.2.2-Test_Madde_Analizi.pdf
- [14](4)B.2.2-Sinav_Analizi_Sbf.xls
- [16](4)B.2.2-Sinav_Analizi.pdf
- [17](4)B.2.2-Sinav_Degerlendirme_Yontemi.pdf
- [18](4)B.2.2-Degerlendirme_Yonergelik.pdf
- [19](5)B.2.2-Paydas_Raporu.pdf
- [20](5)B.2.2-Olcme_Degerlendirme_Komisyon.pdf
- [21](5)B.2.2-BGBR.pdf
- [22](5)B.2.2-BIR.pdf

- [15](3)B.2.2-Uzaktan_Egitim_Usul_Esaslar.pdf

### 3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Öğrencilerin üniversiteye ilk yerleştirilme işlemleri Ölçme, Seçme ve Yerleştirme Merkezi (ÖSYM) aracılığıyla gerçekleştirilmektedir. Üniversitede bu öğrenciler dışında yabancı uyruklu öğrenciler, yetenek sınavlarıyla kabul edilen öğrenciler, yatay ve dikey geçişle gelen öğrenciler, lisansüstü öğrenciler, pedagojik formasyon sertifika programı öğrencileri ve özel öğrenci statüsünde öğrenim görmek amacıyla başvuru yapan öğrenciler yer almaktadır. Öğrenci kabul işlemleri ilgili mevzuat hükümlerine göre gerçekleştirilmektedir. Yabancı uyruklu lisans öğrencilerinin Üniversiteye kabulünde "Yurtdışından veya Yabancı Uyruklu Öğrenci Kabulüne İlişkin Başvuru, Kabul ve Kayıt Yönergesi" esas alınmakta olup, 2024 yılı içerisinde YÖK'ün mevzuat değişiklikleri ve öğrenci işlemleri yürütülme süreçlerinin kolaylaştırılması amacıyla ilgili yönergede iyileştirme çalışmaları yapılmıştır [1_OD4]. Lisansüstü öğrencilerin kabulünde ise "Erciyes Üniversitesi Lisansüstü Uluslararası Öğrenci Kabul ve Kayıt Yönergesi" esas alınmaktadır [2_OD3]. Bu öğrencilerin yerleştirme sonuçları dijital ortamda değerlendirilmekte ve ilgili başvuru portalından ilan edilmektedir (OD5). Yetenek sınavıyla öğrenci kabul eden Güzel Sanatlar Fakültesi öğrenci başvuru ve değerlendirme süreçlerini birim olarak yürütmektedir (OD5) (OD5) (OD5) (OD5). Başvuru sürecinde adayların kişisel bilgileri MERNİS ve ÖSYM üzerinden dijital ortamda doğrulanarak alınmaktadır. Sonuç bilgileri de dijital ortamda değerlendirilmekte ve ilgili birim web sayfasından ilan edilmektedir. Yine yetenek sınavıyla öğrenci kabul eden Spor Bilimleri Fakültesinin sınav süreçleri ise 2024 yılında ÖSYM tarafından geçekleştirilmiştir. Pedagojik formasyon sertifika programına öğrenci başvuruları dijital olarak alınmakta olup, öğrenci bilgileri YÖKSİS ve MERNİS üzerinden doğrulanmakta (OD5), sonuçlar ilgili birim web sayfasından duyurulmaktadır (OD5). Özel öğrenci statüsünde öğrenim görmek isteyen öğrencilerin başvuru ve değerlendirme süreçleri Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından Erciyes Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Özel Öğrenci Yönergesi'ne göre yürütülmektedir [3_OD5].

Enstitülere öğrenci kabulünde ALES puanı, yabancı dil puanı, genel akademik not ortalaması ve yapılıyorsa yazılı ve/veya sözlü sınav puanı esas alınmakta, hesaplanan başarı puanı değerlendirme için kullanılmaktadır. Bu süreçte adayların kişisel bilgileri MERNİS, ÖSYM, YÖKSİS üzerinden dijital ortamda doğrulanarak başvuru işlemleri yürütülmektedir. Kontenjan ve şartların ilanı, başvuru/kayıt durumlarının değerlendirilmesi, sınav sonuçlarının duyurulması süreçleri Üniversite ve birim web sayfalarında paylaşılmaktadır (OD5) (OD5) (OD5) (OD5) (OD5) (OD5).

Üniversiteler arası yatay geçişler, YÖK tarafından yayımlanan kontenjanlar çerçevesinde, aynı düzeydeki eşdeğer diploma programları ve taban puan şartının sağlandığı diploma programları arasında yapılmaktadır. Bu geçişler, Yükseköğretim Kurumlarında Ön Lisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yandal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik [4_OD5], Erciyes Üniversitesi Çift Anadal Diploma Programı Esasları [5_OD5] ve Erciyes Üniversitesi Yandal Programı Esasları kapsamında gerçekleştirilmektedir [6_OD5]. Üniversitede çift anadal ve yandal işlemlerinin yürütülmesi için belirlenmiş iş akış şeması bulunmaktadır [7_OD5]. Kurumlar arası yatay geçiş değerlendirme sonuçları, geçerli başvurusu olan tüm adaylar için değerlendirmede esas alınan puanlara göre sıralanmış biçimde, başvuru portalı üzerinden kullanıcı adı ve şifre ile girilerek öğrenilecek şekilde yayımlanmaktadır (OD5) (OD5) (OD5) (OD5).

Üniversite tarafından geliştirilen Katalog Programı (KATALOG) ile 2007 yılından itibaren eğitim öğretim planlarının oluşturulması, güncelleştirilmesi ve iyileştirilmesi sağlanmaktadır [8_OD5]. Bu uygulamayla Üniversite mezuniyet süreçleri dijital olarak izlenebilir ve hızlı bir şekilde mezuniyet kararı verilebilir durumdadır. ERÜ'de öğrenci portalı üzerinden mezuniyet süreçlerinin takip edilebileceği Mezuniyet Modülü ile tek ders ve mezuniyet işlemleri toplu olarak yapılabilmektedir.

Çift anadal ve yandal programı öğrencilerinin ders kayıt ve mezuniyet işlemlerine yönelik kontrollerin yine Üniversite tarafından geliştirilen Öğrenci Bilgi Sistemi (ÖBİSİS) üzerinden yapılabilmesi için Öğrenci İşleri ve Bilgi İşlem Daire Başkanlıkları koordinasyonunda iyileştirme çalışmaları başlatılmıştır [9_OD4]. Çalışmalar neticesinde ders kayıt işlemlerinin ÖBİSİS üzerinden gerçekleştirilmesine yönelik iyileştirmeler tamamlanmıştır [10_OD4]. Mezuniyet işlemleri konusundaki iyileştirmeler 2025 yılı çalışma planlarına dâhil edilmiştir [11_OD4].

Üniversitede öğrenciler, lisans eğitimlerinin belirli bir döneminde yurt içi ve yurt dışı öğrenci değişim programlarıyla başka bir yükseköğretim kurumunda eğitim alabilmektedir. Öğrenci değişim programları Dış İlişkiler Ofisi Başkanlığı ve ilgili eğitim biriminin koordinatörlüğünde yürütülmektedir. Erasmus Staj

Hareketliliği kapsamında öğrenciler, staj komisyonu ve Erasmus birim koordinatörünün onayı ve ilgili birim yönetim kurulu kararıyla yurt dışında staj yapabilmektedir. Öğrencilerin Erasmus-Mevlâna gibi yurt dışı değişim programları ve özel öğrenci statüsünde yurt içi değişimlerde aldığı dersler ve gerçekleştirdiği uygulamalar mezuniyet kredisine dâhil edilmekte, bu işlemler birim intibak komisyonları tarafından yürütülmektedir [12_OD5] [13_OD5] (OD5) (OD5). Önceki öğrenmenin tanınması ve kredilenmesi amacıyla SP'de, riskler ve ihtiyaçlar belirlenmiş, tespitler yapılmış informal öğrenmelerin dikkate alındığı program sayısı performans göstergesi olarak belirlenmiştir (OD2) (syf.98).

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

**Kanıtlar**

- [1](4)B.2.3-Yurtdisindan_Veya_Yabanci_Uyruklu_Ogrenci_Yonergesi.pdf
- [2](3)B.2.3-Eru_Lisansustu_Uluslararasi_Ogrenci_Kabul_Ve_Kayit_Yonergesi.pdf
- [3](5)B.2.3-Eru_On_Lisans_Ve_Lisans_Ozel_Ogrenci_Yonergesi.pdf
- [4](5)B.2.3-Lisans_On_Lisans_Gecis_Yonetmelik.pdf
- [5](5)B.2.3-Erciyes_Universitesi_Cift_Anadal_Diploma_Programi_Esaslari.pdf
- [6](5)B.2.3-Eru_Yandal_Programi_Esaslari.pdf
- [7](5)B.2.3-Cift_Anadal_Yandal_Programlari_Is_Akis_Semasi.pdf
- [8](5)B.2.3-Ders_Katalog_Bilgilerinin_Olusturulmasi_Ve_Guncellestirilmesi_Esaslari.pdf
- [9](4)B.2.3-Cift_Anadal_Ve_Yandal_Iyilestirme_Calismalari.pdf
- [10](4)B.2.3-Cift_Anadal_Ve_Yandal_Iyilestirme_Calismalari_2.pdf
- [11](4)B.2.3-Cift_Anadal_Ve_Yandal_Iyilestirme_Calismalari_3.pdf
- [12](5)B.2.3-Intibak_Programi_Ara_Yuzu.pdf
- [13](5)B.2.3-Degisim_Programlari_Kapsaminda_Ders_Alma_Islemi.pdf

**4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma**

Erciyes Üniversitesi'nde öğrencilerin önceki yükseköğrenim kurumlarından aldığı dersler, birim intibak komisyonları tarafından ilgili müfredata göre kontrol edilmekte ve derslerin intibak işlemi yapılmaktadır (OD5) [1_OD5] [2_OD5]. İntibak işlemleri için Eğitmen Programındaki İntibak Modülü kullanılmaktadır [3_OD5]. İntibak işlemleri ERÜ Önlisans Lisans Eğitim Programlarında Muafiyet ve İntibak İşlemleri Usul ve Esaslarına göre sürdürülmektedir [4_OD5].

Öğrencilerin önlisans, lisans ve lisansüstü düzeylerdeki programlardan mezun olabilmesi için alması gereken AKTS'ler ilgili mevzuat ile belirlenmiştir. Öğrenciler mezuniyet için gerekli kredi koşulları ve tüm yıllar içinde almaları gereken zorunlu ve seçmeli ders bilgilerini ÖBİSİS'ten öğrenebilmektedir. Sistemde yer alan kontrol listesi, öğrencilerin mezun olabilmeleri için gerekli koşulları ne oranda sağladıklarını göstermektedir. ÖBİSİS, öğrencilerin ders seçim süreçlerinde ders saatlerinin kontrolünü yapmakta ve aynı saate denk gelen dersler birlikte seçilememektedir. Bu nedenle ders kayıt haftasından itibaren ders programlarının değişmesine de izin verilmemektedir [5_OD5]. ÖBİSİS üzerinde yapılan güncelleme işlemleri sistemin iyileştirilmesini desteklemektedir [6_OD5].

Erciyes Üniversitesi'nde öğrencilere elektronik imzalı diploma ve diploma eki verilmektedir [7_OD4] [8_OD4] [9_OD5]. Mezun durumdaki öğrenciler, mezuniyetlerinden itibaren en geç üç gün içerisinde, diploma ve diploma eklerini alabilmektedir. Bunun yanı sıra öğrenciler ÖBİSİS'ten elektronik doğrulamalı öğrenci belgesi ve not durum belgesi de alabilmektedir [10_OD4] [11_OD4].

Erciyes Üniversitesinde diploma denkliği, 2023 KİDR'de belirtildiği üzere ilgili mevzuat hükümlerine göre yapılmaktadır (OD4). Ayrıca YÖK'ün talebi doğrultusunda Üniversitede, diploma denkliği sürecinde görüşü alınan eğitim birimleri bulunmaktadır [12_OD4] [13_OD4] [14_OD4].

YÖK tarafından geliştirilen Üniversitelerin Uluslararasılaşması Projesi kapsamında ERÜ, belirlenen 20 pilot üniversiteden biridir [15_OD4]. Bunun yanı sıra Yurt Dışı Türkler ve Akraba Toplulukları Başkanlığı(YTB) ile iş birliği çalışmaları etkili bir şekilde sürdürülmektedir. 2024'te Rektör ve Dış İlişkiler Ofisi Başkanı YTB'ye ziyarette bulunarak öğrencilerle ilgili konularda görüş alışverişinde bulunulmuştur (OD4). ERÜ'de yabancı uyruklu öğrenci ve vatandaşlara Kaşgarlı Mahmut Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezinde (TÖMER) Türkçe eğitimi verilmektedir. 2023 KİDR'de belirtildiği üzere bu eğitimlere devam edilmiştir [16_OD4].

Erciyes Üniversitesi'nde Havacılık ve Uzay Bilimleri Fakültesi ve Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü (SHGM) tarafından Hava Aracı Bakım Lisansı almak için modül sınavlarına (SHY-66) devam edilmiştir (OD4). Sınavlarda başarılı olan adaylara uluslararası geçerliği olan sertifika verilmektedir. Erciyes Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezi (ERSEM) bünyesinde ise; arabuluculuk, aile danışmanlığı meslek elemanı, uzlaştırmacı yenileme, alıştırma terapisi süpervizyonu ve yabancı dil gibi birçok başlıkta eğitim verilmekte ve bu eğitimler ERSEM Eğitim Programları Yönergesi çerçevesinde belgelendirilmektedir (OD4) [17_OD5] [18_OD4] [19_OD4].

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

**Kanıtlar**

- [1](5)B.2.4-Intibak_Raporu_1.pdf
- [2](5)B.2.4-Intibak_Raporu_2.pdf
- [3](5)B.2.4-Dijital_Intibak_Programı_Ekran_Goruntusu.pdf
- [4](5)B.2.4-Intibak_Usul_ve_Esasları.pdf
- [5](5)B.2.4-OBISIS.pdf
- [6](5)B.2.4-OBISIS_2024.pdf
- [7](4)B.2.4-Ornek_Diploma.pdf
- [8](4)B.2.4-Ornek_Diploma_Eki.pdf
- [9](5)B.2.4-Diploma_Eki_Belgesi.pdf
- [10](4)B.2.4-Ogrenci_Belgesi.pdf
- [11](4)B.2.4-Not_Durum_Belgesi.pdf
- [12](4)B.2.4-Diploma_Denkligi_Hakkında_Goruş_Isteme1.pdf
- [13](4)B.2.4-Diploma_Denkligi_Hakkında_Goruş_Isteme2.pdf
- [14](4)B.2.4-Diploma_Denkligi_Hakkında_Goruş_Isteme3.pdf
- [15](4)B.2.4-Uluslararasılasma.pdf
- [16](4)B.2.4-Turkce_Yeterligi_Belgesi.pdf
- [17](5)B.2.4-ERSEM_Yonerge.pdf
- [18](4)B.2.4-Ornek_Katılım_Belgesi.pdf
- [19](4)B.2.4-Ornek_Sertifika.pdf

## 3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

### 1. Öğrenme ortam ve kaynakları

Üniversitede eğitim-öğretim faaliyeti yürüten birimler bünyesinde derslik, amfi, konser salonu, sergi salonu, eğitim amaçlı spor salonu, futbol sahası, tenis kortu, basketbol sahası, gözlemevi, uçak bakım hangarı, mutfak, restoran, misafirhane, drama salonu, mimarlık, heykel, resim, seramik vb. çalışma atölyeleri, Deprem Araştırma Laboratuvarı, Hidrolik Laboratuvarı, Klinik Beceri Laboratuvarı gibi öğrenme ortamları bulunmaktadır [1_OD4] [2_OD4] [3_OD4]. Bunun yanında sağlık ve ilaç alanında çalışmalar yapan birim ve merkezlerde ise klinik, poliklinik ve laboratuvar gibi eğitim-öğretim faaliyetleri için uygulama alanları bulunmaktadır . Derslerde kullanılan bu tür öğrenme ortamlarına ait detaylı bilgilere ise 2024 ERÜ Kalite El Kitabında detaylı bir şekilde verilmiştir (OD4).

Üniversite içerisinde eğitim birimleri bünyesinde yer alan, farklı kapasitelere sahip fakülte bünyesinde düzenlenen organizasyonlara ev sahipliği yapan konferans salonları bulunmaktadır. Bunun dışında Sabancı Kültür Merkezinde 425 kişilik bir salon ve 450 m2 kapalı alana sahip bir sergi salonu yer almaktadır. Bu kültür merkezinde 2024 yılı içerisinde Sağlık Bilimleri Fakültesi tarafından düzenlenen "Bağımlılıklarla Mücadele Semineri" (OD4), Eczacılık Fakültesi tarafından organize edilen "I. Ulusal Pharmerciyes Eczacılık Kongresi" (OD3), Tıp Fakültesi tarafından yürütülen "X. Erciyes Pediatrı Akademisi Kongresi" (OD4), "II. Türk Dünyası Erciyes Çocuk Nörolojisi Kongresi" (OD4) ve "Müzik ve Beyin Sempozyumu" (OD3), Mühendislik Fakültesi tarafından düzenlenen "Metaverse Zirvesi" (OD3), Stratejik Araştırmalar Merkezi tarafından düzenlenen "Osmanlı'dan Günümüze Filistin Paneli" (OD3), Fen Fakültesi tarafından yürütülen "Yasaklı Madde Analizleri Sempozyumu" (OD3), Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi Enstitüsü tarafından gerçekleştirilen "19 Mayıs 1919'un 105.Yılı" (OD3) gibi bir çok seminer, kongre ve konferans Sabancı Kültür Merkezinde iç ve dış paydaşların hizmetine sunulmuştur [4_OD 4]. Bunun dışında Kayseri Valiliği, Erciyes Üniversitesi, Kayseri Büyükşehir Belediyesi, Kayseri Ticaret Odası'nın ortaklaşa

düzenlediği "Nevruz Bayramı" (OD4), İletişim Fakültesi tarafından düzenlenen "10 Ocak Çalışan Gazeteciler Günü" (OD4), Ziraat Fakültesi tarafından yürütülen "Tarımsal Öğretimin Başlaması 178. Yıldönümü" (OD4), Erciyes-ZİÇEV tarafından yürütülen "Özel Çocuklarımızla Hayatı Paylaşıyoruz" (OD4), Tıp Fakültesi tarafından gerçekleştirilen "14 Mart Tıp Bayramı" (OD4) ve Erciyes Üniversitesi ve ERÇEVREM tarafından organize edilen "30 Mart Uluslararası Sıfır Atık Günü" (OD4) gibi özel günlerin kutlanması da yine Sabancı kültür merkezinde gerçekleşmiştir [4_OD4]. Güzel sanatlar Fakültesinin düzenlediği "Anadolu'nun Öyküleri Resim Sergisi" (OD4) ve "Mezuniyet Sergisi" (OD4) gibi sergiler yine bu kültür merkezimizde tüm paydaşlarımızın kullanımına sunulmuştur [4_OD 4].

Üniversitede konferans ve etkinliklerin düzenlendiği Erciyes Kongre Kültür Otel ve Yaşam Merkezi (EKM) bünyesinde ise bir adet 1644 kişilik büyük konferans salonu, iki adet konferans salonu, üç adet seminer salonu bulunmaktadır [5_OD4]. 2024 yılı içerisinde EKM bünyesinde Bakan Mehmet Fatih Kacır ve Türkiye'nin İlk Astronotu Alper Gezeravcı'nın öğrencilerle yaptığı söyleşi (OD4) ve öğrenci sergileri, MUNOS 24 - The United Nations Model Conference (OD4), KASGEK tarafından yürütülen Bütünleşik Yönetim Sistemi Eğitim Çalıştayı (OD3) ve Tıp Fakültesi Önlük Giyme Töreni (OD4), Öğrenci Proje Sergileri gibi birçok etkinlik organize edilmiştir [1_OD4].

Öğrencilerin eğitim-öğretim etkinliklerine ve sosyal faaliyetlerine katkıda bulunan Marianne Molu Amfi Tiyatrosu ise açık hava etkinliklerinin düzenlendiği bir alan özelliği taşımaktadır. Bu amfi tiyatromuzda 2024 yılında öğrenci kulüpleri tarafından "Ambulans ve Ekipmanları Tanıtımı Eğitimi" (OD3), "Kitap Tahlili", "Dağcılık Malzeme ve Faaliyet Tanıtımı", "Sürdürülebilirlik Bilgilendirme Faaliyetleri" (OD3), "Sürdürülebilir Beslenme" (OD3), "Sürdürülebilir Kentleşme", "Antibiyotik Direnci ve Çevresel Etkileri" (OD3), "Sürdürülebilir Eğitim" (OD3) gibi eğitim faaliyetlerinin yanı sıra "DND Oyun", "Kutu Oyunları" gibi oyunlar ve "Neşeli Günler" (OD3) ve "Ölümlü Dünya 2" film izleme etkinlikleri düzenlenmiştir [1_OD4].

Üniversitenin Merkez Kütüphanesi, 6.000 m² kapalı alana sahip olup, 100 grup çalışma odası ve 75 bireysel çalışma odası ile hizmet vermektedir (OD4). Bunun yanı sıra Eğitim, İlahiyat, Hukuk, Edebiyat ve İktisadi İdari Bilimler Fakülteleri bünyesinde de birim kütüphaneleri bulunmaktadır. KAYHAM ve ERUSAM araştırma merkezleri de özel kütüphanelere sahiptir. Üniversitenin kütüphane altyapısı ve kaynakları hakkında detaylı bilgiye 2024 ERÜ Kalite El Kitabında detaylı bir şekilde verilmiştir (OD4). 2024 yılında kütüphane tarafından birçok dergi ve elektronik kitap veritabanı ile anlaşmalar yapılmış veya yenilenmiştir. Bu veritabanları PressReader, HiperKitap, MathsciNet, Elsevier Complete Anatomy, UptoDate, Akademik Sunum, DataTurkey, Rosetta Stone, Military Big Data, Embase, Journal of Visualised Experiments, Muteferriqa, Micromedex, Lehçediz, Statista, CNKI Çin Akademic References, Dentistry-Oral Sciences, Legal Online (Deneme), LibraryTurk (Deneme), Wikilala (Deneme), e-Osmanlıca(Deneme), World Religion References (Deneme) olarak sıralanabilir [6_OD4].

Bilgisayar teknolojileriyle donatılmış tüm birimler, kablolu ve kablosuz internet erişimi ile desteklenmektedir. ERÜ Uzaktan Eğitim ve Araştırma Merkezi (ERUZEM) birimlerin ihtiyaç duyduğu uzaktan verilebilecek derslerin yürütülmesi kapsamında, uzaktan eğitim öğretim alanındaki tüm faaliyetlerinin etkin ve verimli bir şekilde yapılmasını temin etmek, bu alanlarda faaliyet gösteren ulusal ve uluslararası diğer birimlerle işbirliği yapmak ve bu alanlarda araştırma, geliştirme, altyapı hazırlama ve koordinasyon çalışmaları yapmaktadır. Üniversitenin ERUZEM kaynakları hakkında detaylı bilgiye 2024 ERÜ Kalite El Kitabında detaylı bir şekilde verilmiştir [7_OD4] [8_OD4] (OD3). ERUZEM uzaktan eğitim dersleri için Zoom platformlarını kullanmaktadır [9_OD4]. Hem yüz yüze hem de çevrimiçi tüm dersler için Moodle öğrenme yönetim sistemi (ERUDM) (OD3) üniversitenin sunucularında hizmet vermektedir. ERUDM öğrenme yönetim sistemi ve ERÜDEPO (OD3) sanal bulut depolama alanı vasıtasıyla öğrenciler tüm ders materyallerine rahatlıkla erişmektedir. Uzaktan eğitim sürecine dair rehber dokümanlar ERUZEM tarafından yayınlanmaktadır [10_OD3] (OD3).

Üniversite Üst Yönetimi stratejik yönetim anlayışıyla öğrenme kaynaklarının dağılımını birimler arasında denge gözeterek gerçekleştirmektedir. Kaynak dağılımında birimlerin SP izlem ve değerlendirme sonuçları da dikkate alınmaktadır. Her bir birimden gelen Faaliyet Raporları, BİDR raporları vasıtasıyla her yıl birimler izlenmekte ve yapılan iyileştirmeler değerlendirilmektedir [11_OD5], (OD5), (OD5), (OD5), (OD5).

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

**Kanıtlar**

- [1](4)B.3.1-Ilahiyat_Birim_Faaliyet_Raporu.pdf
- [2](4)B.3.1-SKS_Birim_Faaliyet_Raporu.pdf
- [3](4)B.3.1-Yapi_Isleri_Yili_Birim_Faaliyet_Raporu.pdf
- [4](4)B.3.1-2024_Sosyal_Ve_Kulturel_Etkinlikler.pdf
- [5](4)B.3.1-Konferans_Salonlari_Ve_Kapasiteleri.pdf
- [6](4)B.3.1-2024_Yili_Kutuphane_Veritabanlari.pdf
- [7](4)B.3.1-ERU_Uzaktan_Egitim_Usul_Ve_Esaslari.pdf
- [8](4)B.3.1-ERUZEM_2024_Faaliyet_Raporu.pdf
- [9](4)B.3.1-ERUZEM_Birimlere_Tanimlanan_Lisanslar.pdf
- [10](4)B.3.1-Ogrenciler_Icin_Es_Zamanli_Derse_Giris_Destek_Dokumani.pdf
- [11](5)B.3.1-Faaliyet_BIDR_BGBR_BIR_Raporlari.pdf

**2. Akademik destek hizmetleri**

Öğrencilerin eğitim-öğretim sürecindeki akademik, kişisel ve idari konularla ilgili sorunlarının çözümüne destek olmak, akademik ilerlemelerini takip etmek ve kariyer planlamalarına rehberlik etmek amacıyla, eğitim-öğretim yılı başlamadan önce öğretim üyeleri arasından akademik danışmanlar görevlendirilmektedir [1_OD4] [2_OD4] [3_OD4] [4_OD4]. Akademik danışmanlar, öğrencilerin kayıt yenileme, ders seçimi ve mezuniyet gibi işlemlerinde yardımcı olmanın yanı sıra, eğitim süreçleriyle ilgili rehberlik sağlamakta ve belirli aralıklarla öğrencileriyle görüşmeler gerçekleştirmektedir. Öğrenciler, danışmanlarıyla yüz yüze ya da çevrimiçi iletişim kurabilmektedir. Ayrıca, akademik süreçlerin yönetimini kolaylaştıran OBİSİS, EĞİTMEN ve DANIŞMAN gibi çeşitli yazılımlar öğrenci ve öğretim üyelerinin kullanımına sunulmuştur. Bunun yanında her bölüm için belirlenen temsilci öğrenciler danışmanlarına gerekli gördüğü durumlarda cep telefonu/dâhili telefonu ile ulaşabilmekte ve danışmanı tarafından kendisine iletilen bilgileri ilgili sınıfın sosyal medya gruplarında duyurmaktadır [5_OD4] [6_OD4] [7_OD4] [8_OD4]. Yabancı ülkelerden Üniversiteye öğrenim görmek üzere gelen öğrencilere oryantasyon eğitimi vermek, bu öğrencilerin akademik, sosyal ve kültürel yönlerden Üniversiteye, şehre ve ülkeye uyumlarını kolaylaştırmak amacıyla sosyal ve kültürel etkinlikler düzenlemek (OD3), bilgi masası aracılığı ile akademik destek sağlamak, değişim programları kapsamında faaliyet yürütmek üzere Dış İlişkiler Ofisi Başkanlığına bağlı olarak ERÜ Uluslararası Öğrenciler Koordinatörlüğü (ERISCO) hizmet vermektedir(OD3) (OD3). Ayrıca Üniversitede her eğitim biriminde yabancı uyruklu öğrenciler için birim temsilcisi bulunmaktadır (OD3). Yabancı uyruklu öğrencilerin Türkçe Hazırlık Eğitimi TÖMER tarafından verilmektedir (OD3).

Üniversitede yıllık etkinlik takvimi [9_OD4] dâhilinde öğrencilerin öğrenme deneyimlerini geliştirmeye yönelik çok sayıda seminer [10_OD4], konferans (OD3), kurs (OD3), söyleşi [11_OD4], çalıştay (OD3), spor turnuvaları ve şenlikleri (OD3), gösteri ve tiyatro faaliyetleri (OD3), yarışma (OD3), festival [12_OD4], konserler [13_OD4], geziler [14_OD4], sosyal sorumluluk projeleri [15_OD4](OD3), mesleki hafta veya gün etkinlikleri (OD4) (OD4) gibi sosyal ve kültürel etkinlikler de gerçekleştirilmektedir. Bu faaliyetler Üniversitenin SP doğrultusunda hem Rektörlüğe bağlı ilgili kurul ve komisyonlar hem de birimler tarafından organize edilmekte ve desteklenmektedir. Etkinlikler yüz yüze ve çevrimiçi ortamlarda sürdürülmektedir (OD3).

ERÜ'de "Engelsiz Kampüs Birimi" bulunmaktadır. Bu birim ERÜ'de öğrenim gören engelli öğrencilerin, üniversite çalışanlarının ve kampüsle bağlantılı olan diğer tüm engelli bireylerin akademik, idari, fiziksel, psikolojik, barınma ve sosyal alanlarla ilgili ihtiyaçlarını tespit etmek, bu alanda yapılması gereken çalışmaları planlamak, uygulamak, geliştirmek ve çalışmaların sonuçlarını değerlendirmek üzere Rektörlüğe bağlı olarak faaliyet göstermektedir (OD3). Üniversiteye bağlı tüm birimlerde, en az bir öğretim üyesi olmak üzere engelsiz kampüs temsilcisi bulunmaktadır. Her bir birimde engelsiz kampüs birim temsilcisi yer almakta ve belirlenen hedefler doğrultusunda faaliyet göstermektedir [16_OD4] [17_OD4] [18_OD4]. Öğrenim görmekte olan engelli öğrencilerin ders alma ve sınav vb. süreçlerine ilişkin uygulamalar Üniversitemiz Engelsiz Kampüs Birimi Yönergesinde yer alan hükümler doğrultusunda yapılmaktadır [19_OD4] [20_OD4].

Üniversitemiz Rektörlüğü tarafından fakülte ve yüksekokullarda öğrenim gören Türkiye Cumhuriyeti ve yabancı uyruklu öğrencilerden, Erciyes Üniversitesi bursluluk ve sosyal yardım yönergesinin ilgili hükümleri doğrultusunda, ihtiyaç sahibi öğrencilere "Yemek Bursu" verilmektedir. Yemek Bursu her eğitim öğretim döneminde duyurusu yapılarak ihtiyacı olan öğrencilere burs sağlanmaktadır [21_OD4].

Üniversitede KAYBİMER ile birimlerin iş birliğinde öğrencilerin mesleki gelişim ve kariyer planlamasına yönelik dersler, mesleki kuruluşlar ile ortaklaşa yürütülen faaliyetler, Kariyer Günü etkinlikleri gibi çeşitli aktiviteler gerçekleştirilmektedir. Tüm birimlerin eğitim-öğretim programlarında öğrencilere mesleki gelişim ve kariyer planlamasına yönelik zorunlu ve seçmeli derslere yer verilmektedir. Tüm eğitim birimlerinde eğitim öğretim müfredatına Kariyer Planlama dersi bulunmaktadır [22_OD4] [23_OD4] [24_OD4] [25_OD4]. Ayrıca eğitim birimlerinde her öğrencinin bu kapsamdaki faaliyetleri akademik danışmanlar tarafından izlenmektedir.

Memnuniyet anket sonuçları doğrultusunda BİDB ve ERUZEM tarafından iyileştirme çalışmaları sürdürülmektedir. Üniversite Araştırmaları Laboratuvarı (ÜNİAR) tarafından gerçekleştirilen ve öğrenci memnuniyetlerinin ölçüldüğü araştırma raporunda Erciyes Üniversitesi 2024 yılı "Genel Memnuniyet Sıralaması" göstergesinde tüm üniversiteler arasında 2023 yılına göre 8 basamak yükselerek 7. sırada, devlet üniversiteleri arasında 2023 yılına göre 1 basamak yükselerek 5. sırada yer almıştır. Devlet üniversitelerinin memnuniyet alanlarına göre de sıralamaların yapıldığı raporda Üniversitemiz "Öğrenim Deneyiminin Tatminkârlığı" alanında 16., "Yerleşke ve Yaşamının Doyuruculuğu" alanında 7., "Akademik Destek ve İlgi" alanında 14., "Kurumun Yönetim ve İşleyişinden Memnuniyet" alanında 10., "Öğrenme İmkân ve Kaynaklarının Zenginliği" alanında 6. ve "Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği" alanında ise 10. sırada yer almıştır. Üniversitenin 2024 yılı başarıları dolayısıyla Rektör Prof. Dr. Fatih ALTUN ÜniAr Bronz Ödülüne layık görülmüştür [26_OD4] [27_OD4].

Öğrencilere sunulan akademik destek hizmetleri ile ilgili geribildirim aracı olarak memnuniyet anketleri (OD4) (OD4) (OD4); Danışma Kurulu Toplantısı Raporları (OD4); Birim İdare Faaliyet Raporları [28_OD4], (OD4); BİDR; kurum içi birim dış değerlendirme çalışmaları, (OD4), Birim İç Değerlendirme Raporları (OD4); Birim İzleme Raporları (OD4), SP Plan İzlem ve Değerlendirme Raporu (OD4), [29_OD5] gibi değerlendirme araçları kullanılmaktadır. İzlem ve değerlendirme sonuçları, Üniversite üst yönetimi, sürekli iyileştirme çalışma grubunda ve KASGEK yönetimi tarafından değerlendirilmektedir. Sonuç olarak ilgili birimlerle gerekli önlem ve iyileştirme faaliyetleri mevcut kaynaklar doğrultusunda gerçekleştirilmekte ve web sayfasında paylaşılmaktadır (OD5).

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.

**Kanıtlar**

- [1](4)B.3.2-Eczacilik_Sinif_Danismanlarinin_Belirlenmesine_Iliskin_Yonetim_Kurulu_Karari.pdf
- [2](4)B.3.2-Erciyes_Universtesi_On_Lisans_Ve_Lisans_Egitim_Ogretim_Yonetmeligi.pdf
- [3](4)B.3.2-Erciyes_Universtesi_Eczacilik_Fakultesi_Egitim_Ve_Ogretim_Yonergesi.pdf
- [4](4)B.3.2-Akademik_Danisman_Tanimi.pdf
- [5](4)B.3.2-Ogrenci_Temsilcisi_Ile_WhatsApp_Yazismasi.pdf
- [6](4)B.3.2-Akademik_Danisman_Takip_Formu.pdf
- [7](4)B.3.2-Ogrenci_Eposta.pdf
- [8](4)B.3.2-Akademik_Danisman.pdf
- [9](4)B.3.2-2024_Sosyal_Ve_Kulturel_Etkinlikler.pdf
- [10](4)B.3.2-Uzmanindan_Ozel_Seminer.pdf
- [11](4)B.3.2-Kariyerini_Guclendir_SAP_ERP_Ile_Gelecegine_Yon_Ver.pdf
- [12](4)B.3.2-Evim_Kampus_Festivali.pdf
- [13](4)B.3.2-Turkiye_Yuzyili_Emektarlari_Konseri.pdf
- [14](4)B.3.2-Kayseri_Kultur_Yolu_Turu.pdf
- [17](4)B.3.2-Halil_Bayraktar_Engelsiz_Komisyonu.pdf
- [18](4)B.3.2-Muhendislik_Engelsiz_Komisyonu.pdf
- [19](4)B.3.2-Erciyes_Universitesi_Engelsiz_Kampus_Birimi_Yonergesi.pdf
- [20](4)B.3.2-Engelli_Ogrenci_Birim_Faaliyetleri.pdf
- [21](4)B.3.2-Erciyes_Universitesi_Yemek_Bursu_Basvuru_Formu.pdf
- [22](4)B.3.2-Kariyer_Planlama_Dersi_1.pdf
- [23](4)B.3.2-Kariyer_Planlama_Dersi_2.pdf
- [24](4)B.3.2-Kariyer_Planlama_Dersi_3.pdf
- [15](4)B.3.2-Sosyal_Sorumluluk_Projesi.pdf
- [16](4)B.3.2-Egitim_Engelsiz_Fakulte_Komisyonu.pdf
- [25](4)B.3.2-Kariyer_Birim_Temsilcileri_Hk.pdf
- [28](4)B.3.2-Egitim_Fakultesi_Faaliyet_Raporu.pdf

- [29](5)B.3.2-Strateji_Eylem_Plani_Degerlendirme_Raporu_2024.pdf
- [27](4)B.3.2-Rektor_Ogrenci_Bulusmalari_Iyilestirme_Rapor.pdf
- [26](4)B.3.2-Tuma_2024.pdf

### 3. Tesis ve altyapılar

Kampüs içinde öğrenci ve personelin kullanımına açık 2.500 seyirci kapasiteli Süleyman Demirel Spor Salonu, 1.000 seyirci kapasiteli Spor Bilimleri Fakültesi Ahmet Bilge Spor Salonu, 250 seyirci kapasiteli 80. Yıl Atatürk Kapalı Halı Sahası ile Spor Bilimleri Fakültesi bireysel spor salonları hizmet vermektedir. Spor Bilimleri Fakültesi Futbol ve Atletizm Sahası uluslararası standartlardadır. 25. Yıl Kapalı Yüzme Havuzu yarı olimpik olup, kondisyon salonu ve sauna ile hizmet vermektedir. Üniversite yerleşkesinde dört açık tenis kortu, dört açık basketbol ve voleybol sahası ile bir futbol sahası bulunmaktadır (OD3). Belirtilen altyapı, tesis ve mekânlardaki hizmetler ilgili Rektör Yardımcısı yönetiminde, SKSDB ve birimlerle koordinasyon içerisinde ilgili yönerge çerçevesinde yürütülmektedir [1_OD4] [2_OD4] (OD3). Hizmetlerden duyulan memnuniyet düzeyi çevrim içi anketlerle; İdare Faaliyet Raporu ve SP İzlem ve Değerlendirme Raporu gibi değerlendirme araçlarıyla izlenmektedir. Sonuçlar Üniversite web sayfasından duyurulmakta, Üniversite Üst Yönetimi, Kalite Komisyonu ve ilgili birimlerle değerlendirilmekte, gerekli önlem ve iyileştirme faaliyetleri kaynaklar doğrultusunda gerçekleştirilmektedir (OD3).

ERÜ tarafından KYK'ye tahsis edilen arsalara 2.000 ve 3.000 kişilik olmak üzere toplam 5.000 kişilik öğrenci yurdu ve sosyal tesisler inşaatına devam etmektedir (OD3). Personel yemekhanelerinde 04.03.2024 tarihinden itibaren israfın ve sıkça yaşanan yemek yetersizliğinin önüne geçmek amacıyla rezervasyon sistemine geçilmiştir [3_OD4] (OD3). Yemekhanedeki menüler diyetisyenler tarafından hazırlanmaktadır. Sunulan yiyeceklerin besleyici, sıcak ve lezzetli olmasına özen gösterilmektedir (OD3).

Üniversite kampüsünde öğrencilerin yararlanabilecekleri birim kantinleri, restoran, kafe, pastane gibi çeşitli hizmet birimleri bulunmaktadır [4_OD4] (OD3). SUAM bünyesinde farklı kapasitelerde mutfak birimleri yer almaktadır. Hastane yemekhanelerinde personele öğle ve akşam öğünlerinde yemek hizmeti sunulmaktadır (OD3). Yemekhane, kantin, kafeterya, lokanta, lokal, büfe, çay ocağı gibi yerlerin hijyen şartlarına ve gıda güvenilirliğine uygunluğu ilgili yönerge kapsamında Hijyen Komisyonu tarafından periyodik olarak denetlenmektedir [5_OD4] (OD3).

**Olgunluk Düzeyi:** Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

**Kanıtlar**

- [1](4)B.3.3-SKS_Birim_Faaliyet_Raporu.pdf
- [5](4)B.3.3-Hijyen_Yonerge.pdf
- [2](4)B.3.3-Yapi_Isleri_Yili_Birim_Faaliyet_Raporu.pdf
- [3](4)B.3.3-Personel_Yemek_Hizmetleri_Yonerge.pdf
- [4](4)B.3.3-Ogrenci_Yemek_Hizmetleri_Yonerge.pdf

### 4. Dezavantajlı gruplar

Üniversitede öğrenim gören özel gereksinimli öğrenciler, personel ve kampüsle bağlantılı olan diğer tüm özel gereksinimli bireylerin akademik, idari, fiziksel, psikolojik ihtiyaçları ile barınma ve sosyal alanlarla ilgili ihtiyaçlarını tespit etmeye, bu alanda yapılması gereken çalışmaları planlamaya, uygulamaya, geliştirmeye ve çalışmaların sonuçlarını değerlendirmeye yönelik faaliyetler ERÜ Engelsiz Kampüs Birimi Koordinatörlüğü tarafından tanımlı süreçlere göre yürütülmekte, SP kapsamında izlenmekte ve değerlendirilmektedir [1_OD4] (OD3) [2_OD3] (syf.7, 29) [3_OD4] (syf.7, 29) [4_OD4] (syf.6) . Bu kapsamda her birimde engelsiz kampüs temsilcileri bulunmaktadır [5_OD4] [6_OD4] [7_OD4]. Öğrenim görmekte olan özel gereksinimli öğrencilerin ders alma ve sınav süreçlerine ilişkin uygulamalar, Engelsiz Kampüs Birimi Yönergesine göre yürütülmektedir [1_OD4].

Merkez yerleşke, Spor Bilimleri, Turizm, İletişim, Veteriner, Eczacılık, Ziraat Fakülteleri ile Araştırma Dekanlığı Ar-Ge Park Binası, mekânsal erişilebilirlik standartlarını sağlayarak 2024 yılında YÖK tarafından verilen ve mekânda erişilebilirliği temsil eden Turuncu Bayrak Ödülü'ne layık görülmüştür. İletişim Fakültesi de eğitimde erişilebilirliği temsil eden Yeşil Bayrak Ödülü'nü almıştır. Sosyo-kültürel faaliyetlerde erişilebilirliği temsil eden Mavi Bayrak ödülü için ise Üniversite aday gösterilmiştir [8_OD4] (syf.3-5).

Üniversitede dezavantajlı gruplar içerisinde yer alan ulusal ve uluslararası öğrencilere burs ve yardım kapsamında Sosyal Hizmetler Şube Müdürlüğü tarafından nakdi burs, yemek bursu, hayırsever bursları ve giyim yardımı yapılmaktadır [9_OD3] [10_OD3] [11_OD4] (OD4) (OD5) (OD5). Ayrıca farklı birimlerde hayırseverlerin öğrencilere sunduğu burs olanakları da bulunmaktadır (OD5) (OD5) (OD4) (OD4).

Üniversitede özel yaklaşım gerektiren öğrencilere yönelik Engelsiz Kampüs Birimi ve diğer birimler tarafından müzik dinletisi, dans gösterisi, konferans, seminer gibi çeşitli sosyal ve kültürel faaliyetler düzenlenmektedir (OD4). Engelsiz Kampüs birimi özel gereksinim konusunda farkındalığı arttırmak amacıyla işitme engelliler haftası etkinliği, öğrenci projeleri yazma etkinliği, dünya engelliler günü etkinliği gibi etkinlikler düzenlemiştir [8_OD4]. Dış İlişkiler Ofis Başkanlığı ve Kayseri İl Göç İdaresi Müdürlüğü ile ortak faaliyetler sürdürülmektedir (OD5) (OD5). Üniversitenin, dezavantajlı gruplarla ilgili kurum ve kuruluşlarla (Disleksi Derneği, LÖSEV, Beyaz Ay Derneği gibi) işbirliği protokolleri bulunmaktadır (OD3) (OD3) [12_OD4].

**Olgunluk Düzeyi:** Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine yönelik uygulamalar izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.

**Kanıtlar**

- [8](4)B.3.4-Engelsiz_Kampus_Birimi_Faaliyet_Raporu.pdf
- [9](4)B.3.4-Engelli_Ogrenci_Birim_Faaliyetleri.pdf
- [10](3)B.3.4-Yemek_Bursu_Basvuru_Formu.pdf
- [11](4)B.3.4-Yemek_Bursu.pdf
- [12](4)B.3.4-Is_Birligi_Protokol_Listesi.xlsx
- [7](4)B.3.4-Egitim_Engelsiz_Fakulte_Komisyonu.pdf
- [6](4)B.3.4-Muhendislik_Engelsiz_Komisyonu.pdf
- [5](4)B.3.4-Halil_Bayraktar_Engelsiz_Komisyonu.pdf
- [3](4)B.3.4-Stratejik_Plan_Degerlendirme_Raporu.pdf
- [4](4)B.3.4-Eylem_Plani_Degerlendirme_Raporu.pdf
- [2](3)B.3.4-Stratejik_Plan_Izleme_Raporu.pdf
- [1](4)B.3.4-Erciyes_Universitesi_Engelsiz_Kampus_Birimi_Yonergesi.pdf

**5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler**

Üniversitede öğrenci kulüp ve topluluk faaliyetlerinin plan, izleme ve takip süreçleri Öğrenci Dekanlığına bağlı Öğrenci Faaliyetleri Komisyon Başkanlığı tarafından, faaliyet uygulamaları ise SKSDB tarafından yürütülmektedir (OD4) (OD4). SKSDB raporuna göre Üniversitede 2024 yılında kulüp, topluluk ve diğer birim faaliyetleri kapsamında toplam 530 etkinlik düzenlenmiştir [1_OD4]. Bu etkinlikler Öğretmenler Günü gibi özel günlerin yanı sıra kulüp ve toplulukların kendi planladığı etkinlikler şeklinde çeşitlilik göstermektedir [1_OD4]. Spor Dostu Kampüs faaliyetleri kapsamında Üniversitede çeşitli faaliyetler düzenlenmektedir [2_OD4]. ERÜ'de düzenlenen geleneksel spor şenliklerinin 2024 yılında 21.'si gerçekleştirilmiştir (OD4). Üniversiteyi temsilen çeşitli branşlardaki takımlar (Taekwando Erkek ve Kadın Takımları, Voleybol Takımı, Kar Voleybolu Erkek Takımı, Masa Tenisi Kadın Takımı, Kick Boks Erkek Takımı, Muay Thai Kadın Takımı vb.) birincilik, ikincilik ve üçüncülük gibi dereceler elde ederek başarı göstermişlerdir [3_OD4]. Ayrıca Çevre ve Sıfır Atık Kulübü, ERÇEVREM gibi birimler çevresel duyarlılığa yönelik faaliyetler gerçekleştirmiştir [4_OD4]. Üniversitede personele yönelik sosyal, kültürel ve sportif etkinlikler de yapılmaktadır [5_OD4] [6_OD4]. Bu kapsamda 2024 yılı içerisinde 239 faaliyet düzenlenmiştir [5_OD4]. Üniversitede 2022'den itibaren öğrencilere yönelik düzenli bir faaliyet olarak devam eden Evim Kampüs etkinliği kapsamında 2024 yılında da konserler, söyleşiler, spor faaliyetleri gibi etkinlikler düzenlenmiştir (OD5) (OD5). Üniversitedeki etkinlikler sadece kampüs içerisinde kalmayıp halka açık da gerçekleştirilmektedir [7_OD4].

Rektör-Öğrenci buluşmaları 2024 yılında da devam etmiştir (OD4). Bu buluşmalarda Türk öğrencilerin yanı sıra yabancı uyruklu öğrencilerle de sosyal, kültürel etkileşim ortamı sağlanmıştır. Uluslararası öğrencilerin üniversiteye uyumunu güçlendirmek amacıyla yapılan birçok etkinlik bulunmaktadır [8_OD4].

Üniversitede yürütülen tüm sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlere ilişkin duyurular üniversite/birim web sayfalarında, yerleşke içinde duyuru panolarında, ERÜ'de Bu Ay Bülteni ve resmi sosyal medya hesaplarında paylaşılmaktadır. Üniversitedeki bu faaliyetlerin tümü SKSDB ve birimler tarafından paydaş destekleri ile gerçekleştirilmektedir (OD4).

Öğrencilerin sosyal, kültürel ve sportif faaliyetleri, SP İzlem ve Değerlendirme raporu, SKSDB ve Birim İdare Faaliyet Raporları, BİDR ve öğrenci memnuniyet anketleri kapsamında sistematik olarak izlenmekte ve değerlendirilmektedir [9_OD4] (syf.7, 17, 31) [10_OD4] (syf.8, 30, 36) (OD5).

**Olgunluk Düzeyi:** Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

**Kanıtlar**

- [1](4)B.3.5-SKS_Kulup_Topluluk_Birim_Faaliyetler.pdf
- [2](4)B.3.5-Spor_Dostu_Kampus_Faaliyetleri.pdf
- [3](4)B.3.5-Universitemiz_Takimlarinin_Musabakalari.pdf
- [4](4)B.3.5-Cevresel_Duyarlilik_Faaliyetleri.pdf
- [5](4)B.3.5-Personel_Icin_Faaliyetler.pdf
- [6](4)B.3.5-Sosyal_Entegrasyon_Faaliyetleri.pdf
- [7](4)B.3.5-Halka_Acik_Faaliyetler.pdf
- [8](4)B.3.5-Uluslararasilasma_Faaliyetleri.pdf
- [9](4)B.3.5-Eylem_Plani_Degerlendirme_Raporu.pdf
- [10](4)B.3.5-Stratejik_Plan_Degerlendirme_Raporu.pdf

## 4. Öğretim Kadrosu

### 1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Üniversitede 537 Profesör, 321 Doçent, 339 Dr. Öğretim Üyesi, 258 Öğretim Görevlisi, 630 Araştırma Görevlisi olmak üzere 2085 akademik personel görev yapmaktadır (OD4). Bu kadro dahilinde farklı ülkelerden toplam 38 yabancı uyruklu akademik personel de ilgili mevzuat kapsamında eğitim-öğretim hizmetlerine katkı vermektedir [1_OD5] (OD5).

Üniversite akademik kadrosunun işe alınması, atanması ve yükseltilmesi süreçlerinde ilgili mevzuat ile ERÜ Akademik Yükseltme ve Atama Ölçütleri dikkate alınmaktadır. Atama kriterlerindeki değerlendirmeler ilgili komisyonlar tarafından ERÜ Akademik Yükseltme ve Atama Kriterleri Yönergesi Tablo 1-6'ya göre yapılmaktadır [2_OD4].

Öğretim üyesi kurum içi ve aynı şehirde ise 2547 sayılı kanunun 40/a maddesine göre; kurum dışı ve emekli ise 31. maddesine göre; kurum dışı farklı şehirlerdeki yükseköğretim kurumlarından ise 40/d maddesine göre ders görevlendirmeleri yapılmaktadır [3_OD4] [4_OD4]. İlgili görevlendirmelerde eğitim-öğretim kadrosunun yetkinlikleri ile ders içeriklerinin örtüşmesine dikkat edilmektedir. Eğitim birimlerinin anabilim/ana sanat dallarında alanında yetişmiş uzman öğretim kadrosu bulunmaktadır. Akademik kurullarda anabilim/ana sanat dalındaki öğretim elemanlarının ders yükleri, ders içeriği, adil bir dağılımın olup olmadığı gibi hususlar dikkate alınarak görevlendirmeler yapılmaktadır. Üniversitede kuruma/birime dışarıdan ders vermek üzere görevlendirmeler de yapılabilmektedir. Birim yönetimleri bölümler bazında dışardan görevlendirme talebi yapılacak dersler için eğitim dönemi başlamadan en az bir ay önce ilgili kurumlara/birimlere yazılı görevlendirme talebinde bulunmaktadır. Bu süreçler Akademik Personel Atama-Görevlendirme İş Akış Şemalarına uygun şekilde yürütülmektedir (OD4).

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

**Kanıtlar**

- [4](4)B.4.1-40-d_Maddesine_Gore_Gorevlendirme.pdf
- [2](4)B.4.1-ERU_Akademik_Yukseltme_Ve_Atama_Kriterleri_Yonergesi.pdf
- [3](4)B.4.1-31_Maddeye_Gore_Gorevlendirme.pdf
- [1](5)B.4.1-Yabanci_Uyruklu Ogretim_Elemanlari.pdf

### 2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Öğretim elemanlarının yüz yüze ve uzaktan eğitime yönelik yetkinliklerinin artırılması amacıyla Eğiticilerin Eğitimi ve Hizmet İçi Eğitimler alınmaktadır [1_OD4] [2_OD4] [3_OD4] [4_OD4] [5_OD4] [6_OD4]

[7_OD4]. Bu eğitimlerin dışında öğretim elemanları, bireysel olarak katıldıkları, sertifika/kurs programlarıyla da eğitim yetkinliklerini artırmaktadır. Birimlerdeki eğitim-öğretim, ölçme ve değerlendirme komisyonları aracılığıyla bu yaklaşımın yaygınlaşması sağlanmaktadır [8_OD4].

Öğretim elemanları mesleki gelişimlerini çok sayıda kongre, sempozyum, kurs ve seminerlere katılarak ve ulusal/ uluslararası ölçekte bildiriler sunarak sürdürmektedir [9_OD4]. Öğretim elemanlarının bu tür faaliyetlere katılımı idari ve bütçe olanakları kapsamında mali olarak desteklenmektedir (OD5). Ayrıca öğretim elemanlarına gerçekleştirdikleri bilimsel faaliyetlere yönelik öğretim yetkinliklerini artıracak teşvikler (Akademik Teşvik, Üniversite Bilimsel Teşvik ve Araştırma Dekanlığı tarafından belirlenen araştırma performansına göre yıllık değerlendirme listesinde yer alan öncü araştırmacılara yönelik Araştırma Performansı Destek Projesi (APDP)) verilmektedir [10_OD4] [11_OD4] [12_OD4] [13_OD4] [14_OD4]. Üniversite birimlerindeki eğitim-öğretim komisyonları tarafından akademik personele yönelik düzenlenen çeşitli hizmet içi eğitim faaliyetlerinin yanı sıra eğitim ve araştırma birimlerinde seminer, konferans, sempozyum gibi bilimsel toplantılar gerçekleştirilmektedir [15_OD4] [16_OD4].

**Olgunluk Düzeyi:** Öğretim yetkinliğini geliştirme uygulamalarından elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elamanları ile birlikte irdelenerek önlemler alınmaktadır.

**Kanıtlar**

- [1](4)B.4.2-Egiticilerin_Egitimi.pdf
- [2](4)B.4.2-Subat_Hizmet_Ici_Egitim_2024.pdf
- [3](4)B.4.2-Agustos_Hizmet_Ici_ Egitim_2024.pdf
- [4](4)B.4.2-Kasım_Hizmet_Ici_ Egitim_2024.pdf
- [5](4)B.4.2-Mart_Hizmet_Ici_ Egitim_Planlari_2024_Yili.pdf
- [6](4)B.4.2-Mart_Hizmet_Ici_ Egitim.pdf
- [7](4)B.4.2-Aralik_Egitim_Programi.pdf
- [8](4)B.4.2-Olcme_Degerlendirme_Komisyonu.pdf
- [9](4)B.4.2-Kongre_Katilim_Ornegi.pdf
- [10](4)B.4.2-Bilimsel_Tesvik_Odulu_Uygulama_Esasları_Ve_Basvuru_Sureci_Duyurusu.pdf
- [11](4)B.4.2-2024 Arastırma_Performansi_Destek_Proje_APDP_Cagrisi.pdf
- [12](4)B.4.2-ERU_Bilimsel_Tesvik_Odulu_Uygulama_Esaslari.pdf
- [13](4)B.4.2-ARDEK_Tesvik_Sistemi_Arayuzu.pdf
- [14](4)B.4.2-ERU_Bilimsel_Tesvik_Odulu_Uygulama_Esaslari_1.pdf
- [15](4)B.4.2-Egitimcilerin_Egitimine_Başlangic_Semineri.pdf
- [16](4)B.4.2-VI_Arastirma_Ve_Inovasyon_Calıstayi_Katilim_Belgesi.pdf

### 3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Üniversitede personel ve öğrenciler için teşvik ve ödüllendirme sistemi bulunmaktadır. “ERÜ Başarı Teşvik ve Ödül Yönergesi”nde değerlendirme kriterleri/ puanları, akademik/idari personel ve öğrencilere verilecek ödüller tanımlıdır [1_OD4] [2_OD4] [3_OD4] [4_OD4].

Üniversitenin kurul ve komisyonlarında görev yapan öğretim elemanlarına Üniversite üst yönetimi tarafından, öğretim elemanlarının eğitim-öğretim faaliyetlerine ilişkin ise birim yönetimleri tarafından plaket, teşekkür belgesi, teşekkür yazısı gibi ödüller verilmektedir (OD5) (OD5) (OD4). Bilimsel Teşvik Ödülü kapsamında yayın, doktora mezuniyeti gibi başlıklarda bilimsel teşvik ödülleri verilmektedir (OD5).

ERÜ Akademik Yükseltme ve Atama Ölçütleri kapsamında eğitim öğretim faaliyetleri ve idari görevlerde bulunan öğretim elemanlarına yönelik faaliyet puanları tanımlıdır (OD4).

Ulusal Akademik Teşvik uygulamasının yanı sıra Üniversitenin Tıp ve Diş Hekimliği Fakültelerinde öğretim elemanlarına yapılan performans ödemelerinin belirlenmesinde bilimsel araştırma performansı da dikkate alınmaktadır. Bu kapsamda, Tıp Fakültesinde öğretim üyelerinin yıl içindeki bilimsel faaliyetlerinin ödüllendirilmesine ilişkin bir teşvik sistemi de yer almaktadır. Bilimsel Faaliyetler Beyan Sistemine başvurular elektronik ortamda yapılarak, bu sistem üzerinden değerlendirilmekte ve sonuçlandırılmaktadır (OD5). Ayrıca akademik personelin katıldığı bilimsel toplantılar, yarışmalar ve organizasyonlardan aldığı eğitim faaliyetlerine yönelik çok sayıda ödül bulunmaktadır. Bu başarılar Üniversite ve ilgili birim web sayfalarında duyurulmaktadır (OD5) (OD5) (OD5) (OD5) (OD5).

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

**Kanıtlar**

- [1](4)B.4.3-Erciyes_Universitesi_Basari_Tesvik_Ve_Odul_Yonergesi.pdf
- [2](4)B.4.3-Universite_Odul_Komisyonu.pdf
- [3](4)B.4.3-ERU_Ogrenci_Isleri_Daire_Baskanlıgi_Odul_Komisyonu.pdf
- [4](4)B.4.3-Akademik_Idari_Ogrenci_Odul_Komisyonu.pdf

## C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

### 1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

### 1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

Erciyes Üniversitesi Ar-Ge ve inovasyon faaliyetleri 2022'de ARDEK'in (OD5) kurulmasıyla beraber Veriye Dayalı Stratejik Yönetim Anlayışı ve Araştırma Süreç Yönetim Modeli çerçevesinde yürütülmektedir. ARDEK koordinasyonunda araştırma stratejilerinin belirlenmesi, izlenmesi ve raporlanması süreçleri yönetilmektedir. Araştırma Dekanlığının organizasyon şeması ilgili yönergede tanımlanmıştır [1_OD5] [2_OD5] [3_OD5] (OD5) (OD5) (OD5) (OD5) (OD5) (OD5) (OD5) (OD5) (OD5) (OD5) (OD5) (OD5) (OD5) ( OD5) (OD5) (OD5) (OD5).

Erciyes Üniversitesi Araştırma Süreçleri Yönetişim Modeli (OD5) üniversitede yürütülen akademik araştırmaların etkin bir şekilde yönetilmesini sağlamak amacıyla oluşturulmuş kapsamlı bir organizasyon yapısını yansıtmaktadır. Bu model, araştırmaların planlanmasından teşvik edilmesine, veri analitiğinden fikri hakların korunmasına kadar geniş bir süreci kapsar. Modelin en üst düzeyinde Rektör ve Rektör Yardımcılığı bulunmaktadır. Araştırma süreçlerinin stratejik yönlendirilmesi ise Ar-Ge Strateji Üst Kurulu tarafından yürütülmektedir. Ar-Ge Strateji Üst Kurulu (OD5) her yılın Ocak ayında Rektör başkanlığında toplanmaktadır (OD5). Üniversitenin araştırma süreçleri ile ilgili politikası mevcut olup, Ar-Ge stratejilerinin geliştirilmesi ve uygulanması bu politika doğrultusunda gerçekleştirilmektedir [4_OD5].

Erciyes Üniversitesi Araştırma Süreçleri Yönetişim Modeli, araştırmaların planlanması, yürütülmesi, teşvik edilmesi ve çıktıların ekonomik değere dönüştürülmesi süreçlerini kapsayan bir yönetim sistemine sahiptir. ARDEK koordinasyonunda yürütülen bu süreçler, KVYAK, Proje Destek Ofisi (PDO), Kamu ve İş Dünyası Proje Geliştirme Ofisi, Araştırma Grupları Koordinasyon Ofisi, Teşvik ve Ödüller Ofisi, Bilimsel Metinleri Destekleme Ofisi, Veri Analizi Destek Ofisi ve Türk Patent ve Bilgi Doküman Birimi gibi çeşitli alt birimler tarafından desteklenmektedir (OD5) (OD5). Bunun yanı sıra, BAP (OD5), ETTO (OD5), Öğrenci Projeleri ve Yarışmaları Koordinatörlüğü (OD5) (OD5) ve Araştırma ve İnovasyon Öğrenci Kulübü (OD5) de araştırma ekosisteminin yönetimi açısından ayrılmaz bir parça olarak faaliyet göstermektedir. Araştırma süreçlerinin akademik standartlara uygun olarak yürütülmesi için BAP Komisyonu (OD5), Akademik Teşvik Düzenleme, Denetleme ve İtiraz Komisyonu, Bilimsel Teşvik Ödül Komisyonu, Fikri ve Mülkiyet Hakları Değerlendirme Kurulu ve ArGePark Tahsis Değerlendirme Kurulugibi kurul ve komisyonlar süreçlere katkı sağlamaktadır (OD5) Fakülteler/Meslek Yüksekokulu, Enstitüler ve UYGAR Merkezleri ile sürekli iş birliği içinde çalışan bu yapı, Rektörlük liderliğinde akademik araştırmaların verimli, stratejik ve sürdürülebilir bir şekilde yönetilmesini sağlamaktadır.

Üniversite, Ar-Ge politikası kapsamında SP'de,(OD5) Ar-Ge içerikli uluslararası ve ulusal sıralamalarda Türkiye'deki kamu üniversiteleri arasında ilk 10 içinde yer almayı stratejik hedef olarak belirlemiştir. Bu kapsamda, 15 anahtar PG tanımlanmış, araştırma kapasitesinin izlenmesi için ölçütler belirlenmiş ve her bir ölçüte ilişkin eylem planları hazırlanmıştır (OD5). Bu planlar; (OD5) ARDEK koordinasyonunda akademik birimler, UYGAR Merkezleri, BAP Koordinatörlüğü ve Erciyes Teknopark A.Ş. tarafından gerçekleştirilmektedir. İzlem ve değerlendirme sonuçları ARDEK tarafından periyodik olarak raporlanmakta ve üst yönetime sunulmaktadır (OD5) [5_OD5]. Üst yönetim yaptığı değerlendirmelerden sonra gelişmeye açık olarak belirlediği hususları ilgili birimlere iletmektedir ( OD5).

Üniversitemiz bünyesinde araştırma faaliyetlerine devam eden aktif 150 araştırma grubu bulunmaktadır (OD5) ARDEK Araştırma Grupları Koordinasyon Ofisi araştırma gruplarının nicelik ve niteliklerini artırmak, proje kültürünü yaygınlaştırmak, doktora sonrası araştırmacı istihdamını desteklemek gibi

konularda katkı sağlamak amacıyla 2024 yılında kurulmuştur (OD5) (OD5) (OD5) (OD5) (OD5) (OD5).

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

**Kanıtlar**

- [5](5)C.1.1-Arastirma_Dekanligi_Sunumu.pdf
- [1](5)C.1.1-ERU_Arastirma_Dekanligi_Gorevine_Atama.pdf
- [2](5)C.1.1-Arastirma_Surec_Yonetim_Modeli.pdf
- [3](5)C.1.1-ERU_Arastirma_Dekanligi_Yonergesi.pdf
- [4](5)C.1.1-Arge-Politikasi.pdf

**2. İç ve dış kaynaklar**

Erciyes Üniversitesi, Ar-Ge faaliyetlerini yürütmek için ihtiyaç duyulan fiziki, teknik ve mali olanakları iç ve dış kaynaklardan sağlamaktadır. Bu kaynaklar, Üniversitenin Ar-Ge misyonu, hedefleri ve stratejilerine uygun şekilde yönetilmekte olup, ARDEK koordinasyonunda yürütülen Ar-Ge faaliyetleri; BAP, TEKNOPARK, YÖK, TÜBİTAK, Bakanlık kaynakları, AB ve çeşitli ulusal/uluslararası fonlar tarafından desteklenmektedir. Üniversitede, SP hedefleri doğrultusunda iç ve dış kaynakların artırılmasına yönelik çalışmalar planlanmakta ve uygulanmaktadır. ARDEK, araştırmacıların iç ve dış kaynaklara ulaşmasını kolaylaştırmak amacıyla bilgilendirme faaliyetleri düzenlemekte, ulusal ve uluslararası fonlardan yararlanarak bilimsel ve teknolojik araştırmaları nasıl artırabileceklerine dair destek sunmaktadır.

YÖK Araştırma Odaklı İhtisaslaşma Programı kapsamında ERÜ 11. Kalkınma Planı sektör ve alanları Aşı (Aşı Teknolojileri), Gıda Arzı Güvenliği (Bahçe Bitkileri, Toprak ve Bitki Besleme), Makine-Elektrikli Teçhizat (Makine Tasarımı ve İmalatı), Sağlık Bilimleri (Biyoinformatik, Klinik Araştırmalar (Rejeneratif Tıp, İmmünoloji, İlaç)), Fen/Mühendislik Bilimleri (Çevre Bilimleri ve İklim Değişikliği, Yapay Zekâ Teknolojileri) ile Sosyal Bilimler (Dil ve Edebiyat, Din Bilimleri) alanında öncelikli araştırma alanları belirlenmiştir (OD5). Bir Araştırma Üniversitesi olarak ERÜ, Ar-Ge çalışmalarını iç ve dış kaynakları etkin kullanarak sürdürülebilir hale getirmeyi hedeflemektedir. COVID-19 aşı geliştirme (TURKOVAC), hücresel ve nanoteknolojik ürünler, yapay zekâ uygulamaları, gıda arzı güvenliği, biyoinformatik gibi projelerle toplumsal sorunlara çözüm üretmek; inovatif çözümler üreten altyapılar oluşturmak, dijital dönüşümü sürdürülebilir hale getirmek, uluslararasılaşmayı artırmak ve kalite güvence sistemini hâkim kılmak üniversitenin temel stratejileri arasındadır.

Araştırma Dekanlığı bünyesinde yer alan PDO, araştırmacılara ulusal ve uluslararası fon kaynaklarına erişimde destek sağlamaktadır. Sağlık Bakanlığı, Tarım ve Orman Bakanlığı, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı, TÜBİTAK, TÜSEB, Dernekler, Vakıflar, NATO, Kore Araştırmaları Akademisi, ABD Savunma Bakanlığı ve Avrupa Birliği gibi çeşitli fon kaynaklarına proje başvurularında destek verilmekte ve bu süreçler yönetilmektedir. Bu amaçla TÜBİTAK ARDEB PBS, TEYDEB PRODİS, BİDEB Elektronik Başvuru Sistemi, TÜSEB Proje Başvuru Sistemi, Funding and Tenders Portal gibi platformlar kullanılmaktadır. Üniversite araştırmacıları için TÜBİTAK ARDEB, TÜBİTAK TEYDEB, TAGEM, Horizon Europe, Erasmus+, UIDB gibi fonlara yönelik uygulamalı proje yazma eğitimleri, bilgi günleri ve çalıştaylar düzenlenerek fonlara olan ilgi artırılmaktadır (OD5) (OD5) (OD5) (OD5). Araştırmacıların dış kaynaklı fonlara yönelimini teşvik etmek amacıyla, ulusal ve uluslararası proje çağrılarının açık olduğu dönemlerde bilgilendirme toplantıları düzenlenmekte ve hatırlatıcı mesajlar paylaşılmaktadır. 2024 yılı TÜBİTAK 1001 çağrı dönemlerinde, başvuru süreçleri hakkında bilgilendirme yapılmış, C puanı alan araştırmacılar için odak grup toplantıları düzenlenmiş, başvuruların tekrar değerlendirilmesi sağlanmıştır. Bu toplantılara toplam 101 araştırmacı katılmıştır (OD5) (OD5). PDO tarafından lisansüstü öğrenciler için düzenlenen "Lisansüstü Öğrencilere Yönelik Yol Haritası" toplantılarında TÜBİTAK 1002 programı hakkında bilgilendirme yapılmış, Erciyes Teknopark A.Ş. tarafından patent başvuruları ve girişimcilik hizmetleri tanıtılmış, BAP projelerine dair bilgilendirme gerçekleştirilmiştir (OD5) (OD5) (OD5).

BAP Koordinasyon Birimi, 2024 yılında 156.312.550,70 ₺ tutarında proje desteği sağlamış ve en yüksek bütçe Fen-Mühendislik, Sağlık ve Sosyal Bilimler alanlarına ayrılmıştır (OD5).

BAP desteklerinde 2024 yılı itibarıyla güncellemeler yapılmıştır. Proje bütçeleri 3 kata kadar artırılmış, lisans öğrencisi katılımlı projelere 150.000 ₺'ye kadar destek sağlanmış, Üstün Başarılı Bilim İnsanı Destek Projeleri için 1.500.000 ₺ fon ayrılmıştır. Akademik Performans Destek Projesi bütçesi 60.000 ₺'ye

çıkarılmış olup Üniversite-Kamu/Özel Sektör İşbirliği Ar-Ge projeleri için 750.000 ₺ fon sağlanmıştır. Yüksek yayın ve proje performansı gösteren araştırmacılar için 750.000 ₺ bütçeli Yayın ve Proje Performansı Destek Projesi (YPDP) oluşturulmuştur. Ayrıca ERÜ UYGAR Merkezlerinde yürütülecek lisansüstü tez projeleri için bütçe limiti %25'e kadar artırılmıştır (OD5).

YÖK tarafından araştırma üniversitelerine ek bir bütçe ile verilen Araştırma Üniversiteleri Destek Programı (ADEP) kapsamında 2024 yılında toplam 25 proje 38.131.954,22 ₺ bütçe ile desteklenmiştir (OD5).

BAP projeleri arasında Üniversitemiz öncelikli alanlarına özel çağrılı projeler de desteklenmiştir. Öncelikli Alan AR-GE Projeleri için Bilim, Teknoloji ve Yenilik Politikaları Kurulu ve ARDEK'in önerileri çerçevesinde BAP Komisyonu tarafından öncelikli araştırma alanları belirlenmiştir (OD5) (OD5) (OD5) (OD5) (OD5) (OD5) (OD5) (OD5) (OD5) (OD5) (OD5) (OD5) (OD5).

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

### 3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Erciyes Üniversitesi Enstitülerinde toplam 172 doktora programındaki öğrenci ve mezun sayıları izlenmekte ve değerlendirilmektedir [1_OD5] Ayrıca, Tıp, Diş Hekimliği ve Eczacılık Fakültelerinde uzmanlık eğitimi verilmektedir. YÖK 100/2000 Doktora Burs Programı kapsamında toplam 17 öğrenci, [2_OD5] TÜBİTAK 2244 Sanayi Doktora Programı kapsamında ise sekiz öğrenci eğitimine devam etmektedir. [3_OD5].

Erciyes Üniversitesi SP hedefleri doğrultusunda ulusal ve uluslararası doktora öğrenci ve mezun sayısının yanı sıra doktora sonrası araştırmacı sayısı da izlenmekte ve değerlendirilmektedir (OD5) SP hedeflerine uygun olarak araştırma yetkinliğini artırmaya yönelik kararlar almakta ve bu doğrultuda ERÜ Aşı Araştırmaları ve Geliştirme Enstitüsünü kurarak bilimsel altyapısını güçlendirmektedir (OD5).

Üniversitenin UYGAR Merkezleri ve araştırma gruplarında yürütülen projeler kapsamında tam zamanlı doktora sonrası araştırmacı istihdamını artırmak amacıyla çeşitli programlar uygulanmaktadır. YÖK Ek-34 (DOSAİ) ve diğer programlar/projeler kapsamında doktora derecesini tamamlamış deneyimli araştırmacıların kuruma kazandırılması sağlanmıştır [4_OD5] _Ayrıca, TÜBİTAK, TÜSEB gibi dış kaynaklı projelerden doktora sonrası bursiyer olarak istihdam edilen ve üniversitedeki projelere katılan araştırmacılar da bulunmaktadır.

Erciyes Üniversitesi, yurt içi ve yurt dışından gelen araştırmacılara doktora sonrası araştırmalarını sürdürebilmeleri için laboratuvar, bilgi işlem, ofis ve sosyal imkânlar sunmakta ayrıca barınma desteği sağlamaktadır. Araştırma Grupları Destek Ofisi'nde, DOSAİ kapsamındaki ve diğer doktora sonrası bursiyerlerin istihdam süreçleri takip edilmektedir. Üniversite, donanımlı doktora sonrası araştırmacıların ve lisansüstü öğrencilerin araştırma gruplarında daha etkin yer almasını sağlamak amacıyla "jobs.erciyes.edu.tr" (OD5) adlı istihdam portalını hayata geçirmiştir. Bu platform aracılığıyla araştırmacılar için iş fırsatları duyurulmakta ve istihdam süreçleri kolaylaştırılmaktadır.

Üniversite sanayi iş birliği doktora programında kapsamında 17 doktora öğrencisi öğrenimine devam etmektedir. Bu program kapsamındaki mezun doktora öğrenci sayısı ise dokuzdur [5_OD5] [6_OD5] (OD5) (OD5) (OD5).

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

**Kanıtlar**

- [1](5)C.1.3-Doktora_Ogrenci_Sayilari.xlsx
- [2](5)C.1.3-YOK_100_2000.xlsx
- [3](5)C.1.3-TUBITAK_2244_Sanayi_Doktora_Programi.pdf
- [4](5)C.1.3-2024_EK_34_DOSAI.pdf
- [5](5)C.1.3-Okuyan_Unip.pdf
- [6](5)C.1.3-Mezun_Unip.pdf

### 2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

## 1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Erciyes Üniversitesi, Yükseköğretim Kurulu (YÖK) tarafından belirlenen öncelikli araştırma alanlarında (OD5) yüksek araştırma çıktıları üreten genç araştırmacıları üniversiteye kazandırmayı, aktif araştırma gruplarının ve doktora sonrası araştırmacı sayısını artırmayı ve ulusal/uluslararası fon desteği sağlayan organizasyonların öncelik verdiği konularda doktora programları ile tez çalışmalarının sayısını artırmayı temel stratejileri arasında belirlemiştir. Üniversitenin akademik kadrosu, eğitim birimleri ve UYGAR Merkezlerinde 537 Profesör, 321 Doçent, 339 Dr. Öğretim Üyesi, 258 Öğretim Görevlisi, 630 Araştırma Görevlisi olmak üzere 2085 akademik personel görev yapmaktadır. Akademik personel istihdam süreçleri, güncellenen Akademik Yükseltme ve Atama Ölçütleri çerçevesinde yürütülmektedir (OD5) (OD5).

Üniversite, akademisyenleri nitelikli yayın ve yeni araştırma projeleri üretme konusunda teşvik etmekte, Ar-Ge ve İnovasyon çalışmalarını desteklemekte, disiplinler arası büyük ölçekli araştırmaları özendirmekte ve uluslararası etkisi yüksek araştırma alanlarında kapasite geliştirmeyi hedeflemektedir. Bu kapsamda araştırma faaliyetleri konusunda paydaşlardan geri bildirimler alınmakta, bu geri bildirimler değerlendirilerek iyileştirilmeler yapılmaktadır [9_OD4]. ARDEK, akademisyenlerin üniversite dışı fonlara yönlendirilmesi amacıyla 31, öğrencilerin proje kültürünü geliştirmek için 45 proje bilgilendirme toplantısı düzenlemiştir (OD5) (syf.109).

Erciyes Üniversitesi yöneticiliği ve yürütücülüğünde 2024 yılında desteklenmeye hak kazanmış dış kaynaklı proje sayıları şu şekildedir:

TÜBİTAK ARDEB projeleri: 41 Proje Kabulü [1_OD5]

TÜSEB projeleri: 5 Proje Kabulü [2_OD5]

TÜBİTAK UİDB ve AB fonları: Başlayan, devam eden ve biten proje sayısı: 20 (OD5)

TÜBİTAK BİDEB (2214/A, 2219, 2218, 2247A/D, 2216 vb.) projeleri: 7 proje kabulü

TÜBİTAK (2209/A) projeleri başvuru sayısı: 233, kabul alan proje sayısı: 131

[3_OD5] (syf.358)

TÜBİTAK(2209/B) projeleri başvuru sayısı: 22, kabul alan proje sayısı: 13 [4_OD5] (syf.30)

TÜBİTAK Sanayi destekleri: 1 proje kabulü (OD5).

Erciyes Üniversitesi Rektörünün dönem başkanlığını yürüttüğü AÜB, Ar-Ge Proje Pazarı etkinliği 2024 yılında üçüncü kez düzenlenmiştir. Bu etkinlikte ERÜ'nün beş farklı projesi sunum için kabul edilmiş ve iki proje ödül kazanmıştır (OD5).

Araştırma ekosisteminin önemli bir unsuru olan ETTO bünyesinde bulunan "Fikri Haklar Birimi", ERÜ ve Erciyes Teknopark A.Ş.'nin sahip olduğu Fikri Mülkiyet Hakları portföyünü yönetmektedir [5_OD5]. Fikri ve sınai haklar konusunda farkındalığı artırmak amacıyla eğitimler düzenlenmektedir. 2024 yılında 15 eğitim [6_OD5] ve Türkiye çapında bir Kapadokya IP (OD5) Fikri Mülkiyet Günleri Konferansı gerçekleştirilmiştir. Bu faaliyetlerin katkısıyla 2024 yılında 150 ulusal, 26 uluslararası patent başvurusu yapılmış, üç adedi üniversite-sanayi işbirlikli olmak üzere 35 ulusal ve bir uluslararası tescil belgesi alınmıştır (OD5). Ayrıca Erciyes Teknopark A.Ş., Türk Patent ve Marka Kurumu nezdinde Sınai Mülkiyet Danışma Birimi (OD5) olmasının yanında Avrupa Patent Ofisi'nin (EPO) PATLIB Merkezi olarak da hizmet vermektedir (OD5).

BAP Koordinasyon Birimi, akademisyenlerin ulusal ve uluslararası araştırma projelerinde yer almalarını teşvik etmek amacıyla seyahat desteği sağlamaktadır. 2024'te 21 akademisyen araştırma amaçlı BAP desteğiyle yurt dışına gitmiştir. Ayrıca, akademisyenlerin bilimsel toplantılara katılmaları desteklenmekte, Web of Science veya Scopus tarafından taranan kongre, konferans ve sempozyumlarda sunum yapmaları teşvik edilmektedir [7_OD5].

Erciyes Üniversitesi araştırmacıların araştırma faaliyetleri kapsamında kullanabilmesi için çeşitli eğitim ve akademik dil desteği sağlayan platformlar ile sözleşmeler imzalamıştır. ERÜ araştırmacıları 17 Temmuz

2023'ten itibaren Coursera'nın Enterprise kataloğundaki 12.000 çevrimiçi kursa erişim sağlamıştır. Aynı anda 150 aktif kullanıcı bu eğitimlerden faydalanabilmekte ve tamamlanan kurslar grafiksel olarak takip edilmektedir (OD5) (OD5) (OD5) (OD5) (OD5). Ayrıca, 2024 yılı itibariyle Grammarly ve Quillbot gibi akademik dil düzenleme yazılımları sayesinde öğretim elemanları, doktora sonrası araştırmacılar ve lisansüstü öğrenciler İngilizce yazım kurallarına uygun akademik metinler üretmek için yapay zekâ destekli dil araçlarından faydalanmaktadır. AYEUM platformuna yapılan üyelik sayesinde akademisyenler ve öğrencilerin nitel, nicel ve karma yöntemler hakkında 100'den fazla çevrimiçi interaktif eğitim videosuna erişimi sağlanmakta olup SPSS, Nvivo, EndNote, Meta Analiz gibi alanlarda uzmanlaşmalarına destek verilmektedir (OD5). AYEUM platformunda bugüne kadar toplam 12.693 ders izlenmiş olup, 2024 yılı içerisindeki izleme sayısı 6.199'dur (OD5).

Öğrenci Projeleri ve Yarışmaları Koordinatörlüğü ilgili yönerge çerçevesinde faaliyetlerini sürdürmektedir (OD5) (OD5). Birimlerde öğrenci projelerine yönelik tanıtım etkinlikleri gerçekleştirilmiştir. Koordinatörlük, 2024 yılı içerisinde beş farklı seride etkinlik düzenlemiştir. Bu etkinlikler kapsamında TEKNOFEST yarışmalarına katılacak ERÜ öğrencileri stant açmıştır (OD5). Üniversite Akademik Yıl Açılış Töreninde Koordinatörlük bünyesinde faaliyet gösteren takımlar projelerini sergilemiştir (OD5).

T.C. Sanayi ve Teknoloji Bakanı Mehmet Fatih Kacır ve Türkiye'nin İlk Astronotu Alper Gezeravcı Üniversitemiz öğrencileri ile buluşmuş, bu buluşmada takımlar projelerini sergilemiştir (OD5) Kayseri 6. Bilim Şenliğinde takımlar proje sergisi açmıştır (OD5) Üniversitede düzenlenen Evim Kampüs Festivali'nde takımlar projelerini sergilemiştir (OD5) Teknofest 2024 yarışmalarında Üniversite öğrencilerinden oluşan birçok takım derece ile dönmüştür (OD5).

TÜBİTAK 2209-A Üniversite Öğrencileri Araştırma Projeleri Destekleme Programı ve 2209-B Üniversite Öğrencileri Sanayiye Yönelik Araştırma Projeleri Destekleme Programı hakkında düzenlenen bilgilendirme toplantılarına 2.000'den fazla üniversite öğrencisi katılım göstermiştir. Bu toplantılar sonucunda, 2024'te 640 adet 2209-A ve 29 adet 2209-B olmak üzere toplamda 669 proje başvurusu yapılmıştır [8_OD5].

Erciyes Üniversitesinde iş birliklerinin ve nitelikli araştırma projelerinin geliştirilmesi amacıyla her yıl düzenli olarak gerçekleştirilen Araştırma ve İnovasyon Çalıştayı'nın altıncısı "Öncelikli Alanlar Ekseninde Üniversite-Sanayi İşbirliği" teması ile 12-13 Aralık 2024 tarihlerinde düzenlenmiştir (OD5).

Bilimsel Metin Destekleme Ofisi, 2009 yılından beri akademisyenlerin ulusal ve uluslararası dergilere göndermeyi planladıkları İngilizce olarak yazılmış makale ve uluslararası proje taslaklarına (Bilimsel Metinler) proofreading hizmeti sağlamaktadır (OD5)._

Üniversitede araştırma faaliyetlerinin kesintisiz devam edebilmesi için nitelikli araştırma makalelerinin yayınlandığı yayınevleri ile oku&yayımla anlaşmaları gerçekleştirilmiştir. WILEY ve IOP başta olmak üzere geniş bir açık erişim havuzu bulunmaktadır.

Üniversitede araştırma gruplarının araştırma faaliyetlerini yürütebilmesi için ArGePark binası içerisinde ofis ve laboratuvar alanları ilgili usul ve esaslara uygun olarak tahsis edilmektedir (OD5). 2024 yılı içerisinde araştırma faaliyetlerine aktif olarak devam eden 25 araştırma grubuna 18 $m^2$ boyutunda ofis alanları, 22 araştırma grubuna ise değişik boyutlarda laboratuvar alanları tahsis edilmiştir.

Erciyes Teknopark A.Ş. bünyesinde bulunan akademik firmaların takibi ARGEPORTAL OD5) sistemi üzerinden yapılmaktadır. Bu portal yardımıyla yeni Ar-Ge proje başvurusu, Ar-Ge proje bilgi formu, Ar-Ge gelir gider bilgileri, Ar-Ge dış ticaret bilgileri, Ar-Ge proje ek süre talepleri, Ar-Ge Proje sonuç formu bilgileri akademik yayın bilgileri, fikri mülkiyet hakları bilgileri, yeni personel bildirimi, firma genel bilgileri, Vergi Dairesi Aylık Muafiyet Raporu kayıt altında tutulmaktadır. Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı'nın veri sistemine aktarılan yıllık raporlar ve istatistikler ışığında Teknoloji Geliştirme Bölgeleri kendi aralarında kıyaslanmaktadır. Bu bağlamda Erciyes Teknopark A.Ş.'nin Ar-Ge süreçlerine katkısı somut bir şekilde değerlendirilmektedir (OD5) (OD5) (OD5) (OD5) (OD5) (OD5) (OD5) (OD5) (OD5) (OD5).

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

**Kanıtlar**

- [1](5)C.2.1-2024_Yili_Icine_Kabul_Alan_Tubitak_1001_Projeleri.pdf
- [2](5)C.2.1-TUSEB_2024.pdf

- [3](5)C.2.1-2209A_2023_2_Destek_Almaya_Hak_Kazananlar_Listesi.pdf
- [4](5)C.2.1-2209B_2023_2_Destek_Almaya_Hak_Kazananlar_Listesi.pdf
- [5](5)C.2.1-Eru_Senato_Karari.pdf
- [6](5)C.2.1-2025_Bap_Uyg_Son.pdf
- [7](5)C.2.1-Patent_Egitimleri.pdf
- [8](5)C.2.1-2024_2_2209_Erciyes_Universitesi_Basvuru_Sayilari.pdf
- [9](5)C.2.1-Arastirmaci_Memnuniyet_Anketi.pdf

**2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri**

Erciyes Üniversitesinde yürütülen ulusal ve uluslararası ortak Ar-Ge çalışmaları izlenmekte, ilgili paydaşlarla değerlendirilmekte ve iyileştirilmektedir (OD5) (OD5). Üniversitede kurum içi programların yanı sıra kurumlar arası ortak faaliyetlerde yer almaktadır. Fen Bilimleri Enstitüsü çatısı altında Eczacılık, Fen ve Mühendislik Fakültelerinden öğretim üyelerinin yer aldığı disiplinlerarası nanobilim ve nanoteknoloji alanlarında yüksek lisans ve doktora programları bulunmaktadır. Bu alanda araştırmacıların yetiştirilmesi ve ülkemizin bilimsel ve ekonomik gelişimine katkı sağlanması amacıyla ERNAM faaliyetlerini yürütmektedir. UYGAR Merkezlerinde Klinik Araştırmalar, Moleküler Biyoloji, Nörobilim, Bitki Biyoteknolojisi, Metabolizma ve Kronik Hastalıklar gibi disiplinler arası alanlarda lisansüstü araştırmalar sürdürülmektedir. Fen Bilimleri Enstitüsü Lisansüstü Programlarında, Gevher Nesibe Genom ve Kök Hücre Enstitüsü Anabilim Dallarında ve UYGAR Merkezlerindeki ulusal ve uluslararası projelerde akademisyenler yer almaktadır (OD5) (OD5) (OD5).

Kamu ve İş Dünyası Proje Geliştirme Ofisi, işbirlikleri konusunda iyileştirmeler yapmak amacıyla 2024 yılında Dener Makine, TUSAŞ, ASPİLSAN, İstikbal, Bellona, Mondi, Turkuaz Seramik, Küçükler Tekstil, Yataş, Hasçelik, Zahit Alüminyum, KCETAŞ, Badempınarı, Toraman Tekstil, HAVELSAN gibi önde gelen firmalarla akademisyenleri bir araya getirerek görüşmeler gerçekleştirmiştir. Bu görüşmelerde firmalarla ortak başvuru yapılabilecek fonlarla ilgili bilgiler verilmiş, firmalardan çalışılabilecek konularla ilgili bilgiler alınmıştır. Bu toplantılar sonucunda firmalar ve akademisyenler ortak lisans bitirme projeleri gerçekleştirme şansı elde etmişlerdir. Bunların haricinde TUSAŞ ile bir adet TÜBİTAK 1505 başvurusu gerçekleştirilmiş ve 2024 yılında bir proje kabul olmuştur (OD5). Yataş ile başvurusu gerçekleştirilen 2209-B projesi ise değerlendirme aşamasındadır.

Uluslararası projelerin sayısı ve niteliğinin artırılması amacıyla fakülte sunumlarının yanı sıra TÜBİTAK'tan uzmanların katılımlarıyla Ufuk Avrupa projeleri ile ilgili çeşitli bilgi günleri düzenlenmiştir. 2024'te yapılması öngörülen uluslararası projeler kapsamında odak grup toplantıları gerçekleştirilmiştir. Toplantılarda araştırmacılar Ufuk Avrupa programında yer alan çağrılar hakkında detaylı bilgilendirilmiş olup, araştırmacıların projelerle ilgili düşünceleri alınmıştır. ERC projelerine araştırmacılarımızı bir adım daha yaklaştırmak adına daha önce ERC fonundan destek almış farklı üniversitelerden, saygın akademisyenlerimizi ve ERC panellerinde panelist olarak görev almış bir akademisyenimizi üniversitemize davet ederek üniversitemizin araştırmacılarıyla deneyimlerini paylaşabilecekleri bir etkinlik düzenlenmiştir. Aynı etkinlikte TÜBİTAK'tan Ufuk Avrupa ERC projeleri uzmanı, ERC fonu ve detayları hakkındaki değerli bilgilerini araştırmacılarımızla paylaşmıştır. Etkinliğin devamında araştırmacıların davetli konuşmacılarla ikili görüşmeler yapacağı oturumlar düzenlenmiştir. Bu ikili görüşmeler araştırmacıların ERC proje fikirlerine ve başvuru süreci hakkındaki düşüncelerine olumlu yönde katkı sağlamıştır. Merkez sunumları, bilgilendirme toplantıları ve birebir görüşmeler Üniversite bünyesindeki araştırmacılarda uluslararası projeler hakkında farkındalık oluşturmuştur. Sonuç olarak 2024 yılı içerisinde ERÜ'den dört adet ERC başvurusu gerçekleşmiştir [1_OD5] (OD5) (OD5) (OD5) (OD5) (OD5) (OD5) (OD5) (OD5).

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

**Kanıtlar**

- [1](5)C.2.2-2024_Horizon_Europe_Erc_Basvurulari.pdf

**3. Araştırma Performansı**

**1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi**

Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi KVYAK tarafından gerçekleştirilmektedir (OD5). Koordinatörlük bünyesinde Veri Yönetimi Ofisi, İstatistik ve Veri Analitiği Ofisi ile Derecelendirme Ofisi yer almaktadır. Genel olarak Veri Yönetimi Ofisi Üniversitenin tüm Ar-Ge faaliyetleri ile ilgili verilerini toplamakta iken, İstatistik ve Veri Analitiği Ofisi Ar-Ge verilerine ait istatistiksel analizleri ve raporlamaları gerçekleştirmektedir. Derecelendirme Ofisi ise ulusal ve uluslararası üniversite sıralama sistemlerine doğru veri gönderilmesi, sıralama sonuçlarının takibi ve duyurulması, metodolojilerinde yer alan gösterge tanımlarına göre Üniversitenin araştırma performansının yönetimi gibi görevleri üstlenmektedir. Ofisler tarafından ERÜ'nün araştırma performansı yıllık olarak izlenir, değerlendirilir, ilgili yıla ait hedeflerle karşılaştırılır ve tutturulamayan hedeflerin nedenleri araştırılır (OD5).

Erciyes Üniversitesi araştırma performansı ve başarısını artırmak amacıyla sürdürülebilir politika ve stratejiler geliştirmiştir. YÖK'ün "Araştırma Üniversiteleri Performans İzleme Endeksi" başta olmak üzere çok sayıda ulusal ve uluslararası sıralama sisteminin Ar-Ge göstergeleri ERÜ'de titizlikle incelenmekte, Üniversitenin SP'sinde bu göstergelere yer verilmektedir. Erciyes Üniversitesi Ar-Ge politikası kapsamında SP'de "Ar-Ge içerikli uluslararası ve ulusal sıralama sistemlerinde Türkiye'deki kamu üniversiteleri arasında ilk 10 üniversite içerisinde yer almak" stratejik amacı çerçevesinde hedef ve PG'ler tanımlanmış ve bunlara yönelik eylem planları hazırlanmıştır. SP'de araştırma kapasitesini, araştırma kalitesini, ulusal ve uluslararası araştırma iş birliklerini artırma hedeflerine ulaşma düzeyini ölçmek için 15 anahtar PG belirlenmiş olup bu göstergelerin izlem ve değerlendirmesinin hangi ölçütlere göre yapılacağına yer verilmiştir [1_OD5] Bu PG'ler geliştirilen web tabanlı SP (OD5) ve BKYS sistemi üzerinden izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Bu doğrultuda ilgili birim yöneticilerinin raporlamaları, iç ve dış paydaş görüşleri, kurum içi birim dış değerlendirme ve BİDR gibi araçlar kullanılmaktadır. Bu kapsamda eylem planları ilgili birimler tarafından gerçekleştirilmekte, izlem ve değerlendirme sonuçları belirli periyotlarla raporlanmaktadır.

Erciyes Üniversitesi Ar-Ge süreçlerini veriye dayalı olarak izlemek ve değerlendirmek amacıyla KVYAK tarafından Kurumsal Veri Analitiği Sistemi (KVAS) geliştirilmiştir (OD5) (OD5) (OD5). Bu sistem sayesinde Üniversitenin tüm Ar-Ge faaliyetleri ile ilgili veriler toplanmakta, bu verilere ait istatistiksel analizler ve raporlamalar gerçekleştirilmektedir. Bu faaliyetler kapsamında Erciyes Üniversitesinin araştırma performansı yıllık olarak izlenmekte, değerlendirilmekte, ilgili yıla ait hedeflerle karşılaştırılmakta ve ulaşılamayan hedeflerin nedenleri araştırılmaktadır. KVAS hem "Araştırma Üniversiteleri Performans İzleme Endeksi"nin hem de çok sayıda ulusal ve uluslararası sıralama sisteminin Ar-Ge göstergelerine uyumlu olarak verileri Kurumsal Araştırma Veri Tabanında depolamaktadır (OD5). Bu veri tabanı çevrimiçi veri tabanlarından, kurum içi ve kurum dışı birimlerden elde edilen tüm Ar-Ge verilerini içermektedir.

Erciyes Üniversitesi KVAS Üniversite bünyesindeki Ar-Ge amaçlı birçok sürecin otomatik olarak yürütülmesine olanak sağlamaktadır (OD5). KVAS bünyesinde bulunan Kurumsal Araştırma Veri Tabanında Ar-Ge verileri depolanmaktadır. Bu veriler öncelikle yıllık olarak gerçekleştirilen Araştırma Performansı Değerlendirme Endeksi çalışmasında kullanılarak Üniversite geneli, fakülte/yüksekokul, bölüm/anabilim dalı ve araştırmacı bazlı verilerin elde edilmesini sağlamaktadır [2_OD5] Araştırmacılar veri analitiği sisteminde kendileri için oluşturulan web sayfalarından ilgili yılın ve geçmiş yılların Ar-Ge verilerine ulaşabilmektedir. Aynı şekilde bölüm/anabilim dalı başkanları ilgili web sayfalarından bölüm/anabilim dalına ait Ar-Ge verilerine, fakülte/yüksekokul dekan/yüksekokul müdürleri fakülte/yüksekokula ait Ar-Ge verilerine, Rektör ilgili web sayfalarından Üniversiteye ait Ar-Ge verilerine ulaşabilmektedir. Bu verilerden yola çıkılarak sistem tarafından otomatik olarak hesaplanan Bilimsel Teşvik Ödülleri araştırmacılar tarafından yine aynı web sayfalarından incelenerek onaylanabilmektedir. Araştırmacılar, bu verilerden yararlanarak sistem tarafından otomatik olarak hesaplanan birim bazında %10'a giren araştırmacılar bilgisine erişim yapabilmektedirler. Geçmiş yıllara ait verilerin yanında Performans Sistemi çalışması için bir sonraki yıla ait Ar-Ge hedefleri belirlenebilmektedir. Böylece, araştırmacı kendisi için, bölüm/anabilim dalı başkanı bölüm/anabilim dalı için, fakülte/yüksekokul müdürü fakülte/yüksekokul için, Rektör üniversite için geçmiş yıl verilerinden yola çıkarak bir sonraki yıl gerçekleşmesi planlanan verileri girebilmekte, yıl bitiminde de belirlediği hedefi hangi oranda gerçekleştirebildiğini görebilmektedir. Böylece, tüm Ar-Ge süreçleri bütünleşik olarak tasarlanmış olan KVAS'den yürütülebilmektedir.

Üniversitede Kurumsal Veri Analitiği Sistemi sayesinde yıllık olarak "Araştırma Performansı Değerlendirme Endeksi" çalışması gerçekleştirilmektedir. Bu endeks ağırlıklı olarak YÖK Araştırma Üniversiteleri Performans İzleme Endeksi göstergeleri ve ulusal/uluslararası diğer sıralama sistemlerindeki Ar-Ge göstergeleri temel alınarak oluşturulmaktadır. Araştırma Performansı Değerlendirme Endeksi çalışmalarında Kurumsal Araştırma Veri Tabanında depolanan veriler veri analitiği yaklaşımları ile bu

ilişkisel veri tabanından sorgulanmakta, analiz edilmekte ve raporlanmaktadır. Analiz süreçlerinde YÖK Araştırma Üniversiteleri Performans İzleme Endeksi metodolojisine benzer bir yöntem izlenmektedir. Bu endeks çalışmasında araştırma performansı toplam puanı (i) araştırma kapasitesinin artırılması, (ii) araştırma kalitesinin artırılması, (iii) ulusal ve uluslararası işbirliklerinin artırılmasına göre hesaplanmaktadır. Araştırma kapasitesinin artırılması ve araştırma kalitesinin artırılması hedeflerinin her biri toplam puana %40 etki ederken, ulusal ve uluslararası işbirliklerinin artırılması hedefi toplam puana %20 etki etmektedir. Her bir hedef altında yer alan PG'ler, gösterge açıklamaları, göstergelere ilişkin veri kaynakları ve göstergelerin hedef alt puanına katkılarına göre belirlenmiştir. Araştırma Performansı Değerlendirme Endeksi çalışması sonucunda araştırma kapasitesi, araştırma kalitesi ve ulusal/uluslararası işbirliklerinin artırılmasına yönelik hedefler için KVAS'den yararlanılarak Üniversite geneli ve fakülteler özelinde raporlar oluşturulmaktadır (OD5). Fakülte raporlarının içinde fakültenin yıllık genel verileri, bölüm/anabilim dalı verileri ve araştırmacı verileri ayrı ayrı sunulmaktadır. Oluşturulan bu raporlar ile araştırmacılar hem kişi, bölüm ve fakülte düzeyinde araştırma performanslarını görebilmekte hem de Üniversite üst yönetimi araştırma performansı izlemelerini yaparak her birimin Araştırma Üniversiteleri Performans İzleme Endeksi puanına ne kadar katkı yaptığını izleyebilmektedir. Böylece, genelden özele doğru Ar-Ge performansları izlenebilmekte ve detaylı yorumlamalar yapılabilmektedir. Bunlara ek olarak, fakülte raporlarının içinde "Fakültelerin Bölüm Bazlı Yetkinlik Analizi" çalışması da sunulmaktadır. Bu çalışmanın amacı, aynı alanda araştırma yapan birimler bazında performansların karşılaştırmalı olarak değerlendirilebilmesini sağlamaktır. Yetkinlik analizleri alan dinamikleri göz önüne alınarak "Sağlık ve Yaşam Bilimleri", "Fen ve Mühendislik Bilimleri" ve "Sosyal ve Beşeri Bilimler" alanlarında faaliyet gösteren akademik birimler için ayrı ayrı yapılmaktadır.

Araştırma Performansı Değerlendirme Endeksi ve fakülte raporları çalışmaları tamamlandıktan sonra yıllık araştırma performanslarının incelenmesi için her fakülteye ayrı ayrı ziyaretler gerçekleştirilmektedir [3_OD5]. Bu ziyaretlerde, fakülte yönetim kurulu ve fakülte öğretim elemanları ile fakültenin ilgili yıla ait Ar-Ge performansları detaylı olarak gözden geçirilmekte ve geçmiş yıllara göre karşılaştırmalı incelemeler yapılmaktadır. Ar-Ge performans göstergeleri ile ilgili artış, azalış veya sabit olma durumlarına göre fakültenin Ar-Ge çalışmaları her bir gösterge özelinde ayrı ayrı tartışılmaktadır. Ayrıca, fakültenin Ar-Ge performansına yönelik ihtiyaçları değerlendirilmektedir. Bu ziyaretler sonucunda her fakültenin kendi dinamiğine göre Üniversitenin yıllık Ar-Ge performansına ne kadar katkı yaptığı, gelişmeye açık alanları ve Ar-Ge performansını artırmaya yönelik stratejilerinin oluşturulması bakımından oldukça verimli olmaktadır. Fakülte ziyaretlerinin bir başka amacı güncellenen araştırma performansı göstergelerinin fakülteler tarafından bilinmesinin sağlanması ve araştırma alanında ağırlık vermeleri gereken faaliyetler konusunda bilgilendirilmeleridir.

Üniversitede Bilimsel Teşvik Ödülü uygulaması kapsamında yıllık olarak gerçekleştirilen araştırma faaliyetleri ERÜ Kurumsal Araştırma Veri Tabanından otomatik olarak çekilerek KVAS kapsamında oluşturulan web ara yüzüne aktarılmaktadır (OD5). Araştırmacılar bu sisteme giriş yaparak ilgili yılda bilimsel teşvik alabilecekleri tüm faaliyetlerine ve bunların detaylarına ulaşabilmektedir. Başvuru sürecine yönelik olarak araştırmacılar, bu teşvikten yararlanmak için ilgili faaliyetlerini kontrol ederek sistem üzerinden onay vermektedir (OD5).

Erciyes Üniversitesinde yıllık araştırma performanslarının iyileştirilmesi amacıyla araştırmacılar değerlendirilmekte ve toplam araştırma performansı puanı bakımından her bir bölüm/anabilim dalında %10'a giren akademisyenler ödüllendirilmektedir (OD5). Araştırma performansı toplam puanları, YÖK Araştırma Üniversiteleri Performans İzleme Endeksi göstergelerine yapılan katkılara göre KVAS aracılığıyla Kurumsal Araştırma Veri Tabanı verilerinden hesaplanmaktadır. Performans Sistemi Çalışması kapsamında Erciyes Üniversitesi 2025 yılına ilişkin Ar-Ge hedeflerini Üniversite Geneli, Fakülte, Anabilim Dalı ve Öğretim Elemanı düzeyinde belirleyebilmek amacıyla KVAS bünyesinde yer alan "ERÜ Performans Yazılımı" geliştirilmiş olup bu yazılım aracılığı ile performans izlenmektedir (OD5).

Erciyes Üniversitesi Yükseköğretim Kurulu Araştırma Üniversiteleri Performans Sıralaması'na göre genel sıralamada 11. ve devlet üniversiteleri arasında sekizinci sıradadır (OD5). Üniversite 2024 Yılı Üniversite İzleme ve Değerlendirme Genel Raporu'na göre dokuz göstergede ilk beşte, 18 göstergede ilk 10'da, 27 göstergede ise ilk 20'dedir. Ayrıca, "İklim Eylem Endeksi" göstergesinde Türkiye birincisi olarak yer almıştır (OD5). URAP Araştırma Laboratuvarı 2023-2024 Türkiye Üniversiteleri Sıralamasında ERÜ Ülkemizdeki tüm üniversiteler arasında 15., Devlet Üniversitelerinde ise 12. sırada yer almıştır (OD5). Erciyes Üniversitesi, uluslararası üniversite sıralama sistemlerinde de yer almaktadır. UI GreenMetric Dünya Üniversiteleri Sıralama Sistemi 2024 yılı değerlendirmesinde 1477 dünya üniversitesinin arasında 80. sırada, Türkiye Üniversiteleri arasında ise sıralamaya giren 120 üniversite içerisinde üçüncü

sırada yer almıştır (OD5). Times Higher Education (THE) 2024 Yılı Etki Sıralamasında Erciyes Üniversitesi dünyada 121 ülkeden 1963 üniversitenin katıldığı bu uluslararası sıralamada üniversitemiz 301-400 aralığında yer alırken, ulusal sıralamada ise dokuzuncu, devlet üniversiteleri içinde ise yedinci sırada yer almıştır (OD5). Üniversitemiz, THE 2024 Yılı Etki Sıralamasında "Sanayi, Yenilikçilik ve Altyapı" kategorisinde dünyada 98. sırada, "İklim Eylemi" kategorisinde dünyada 101-200 aralığında ve "Karada Yaşam" kategorisinde dünyada 101-200 aralığında yer almıştır (OD5). THE 2024 Genç Üniversiteler Dünya Sıralamasında ERÜ dünya üniversiteleri sıralamasında 401-500 bandında, Türkiye üniversiteleri arasında 13. ,devlet üniversiteleri arasında ise 5. sırada bulunmaktadır (OD5). THE 2024 Asya Üniversiteleri Sıralamasında ERÜ dünyada en iyi 401-500 üniversite aralığında sıralanırken, devlet üniversiteleri arasında ise 13. Sıradadır (OD5). Quacquarelli Symonds (QS) Dünya Üniversite Sıralaması: Sürdürülebilirlik 2025 yılı sıralamasında ERÜ, geçen sene dünya üniversiteleri arasında 711-720 aralığında yer alırken, bu sene başarı sırasını yükselterek dünya üniversiteleri arasında 677. sırada, ülkemizde 10. sırada, devlet üniversiteleri arasında ise 9. sırada yer almıştır (OD5). THE tarafından bu yıl ilk defa gerçekleştirilen ve dünyada 92 ülkeden 749 üniversitenin katıldığı 2025 Yılı Disiplinlerarası Bilim Sıralamasında ERÜ, dünya üniversiteleri arasında 120. sırada yer alırken, ulusal sıralamada devlet üniversiteleri arasında üçüncü sırada yer almıştır (OD5) (OD5) (OD5) (OD5) (OD5) (OD5) (OD5) (OD5) (OD5) (OD5) (OD5) (OD5) (OD5) (OD5) (OD5) (OD5) (OD5) (OD5) (OD5).

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

**Kanıtlar**

- [1](5)C.3.1-ERU_Stratejik_Plan_Güncel_Versiyon.pdf
- [2](5)C.3.1-Fakulte_Ziyaretleri_ARGE_Istisare_Toplantilari.pdf
- [3](5)C.3.1-Fakulte_Ziyaretleri_ARGE_Istisare_Toplantilari-1.pdf

**2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi**

Üniversitede KVAS ile araştırmacıların her birinin Ar-Ge performansı Kurumsal Araştırma Veri Tabanı'na aktarılmakta, izlenmekte ve analiz edilmektedir (OD5) (OD5). Araştırmacılar ERÜ Performans Sisteminde son beş yıla ait Ar-Ge verilerine erişebilmekte ve bağlı bulundukları bölüm/anabilim dalı, fakülte ve üniversite genel verilerini de izleyebilmektedir. Yıllık oluşturulan Fakülte Ar-Ge Performansı Raporları'nda da yine araştırmacılar ilgili yıldaki araştırma performanslarının detaylarını görülebilmekte ve Araştırma Üniversiteleri Performans İzleme Endeksi (AÜPİE) puanına ne kadar katkı yaptığını izlenebilmektedir (OD5). Böylece, araştırmacıların Ar-Ge faaliyetleri, verilere dayalı olarak yıl bazında ölçülüp değerlendirilmektedir. İzleme sonuçları birim yönetimi tarafından değerlendirilmekte ve gerekli iyileştirici faaliyetler gerçekleştirilmektedir [1_OD5].

Performans Sistemi kapsamında 2025 Ar-Ge hedeflerini Üniversite Geneli, Fakülte, Anabilim Dalı ve Öğretim Elemanı düzeyinde belirleyebilmek amacıyla "ERÜ Performans Yazılımı" geliştirilmiştir (OD5). Araştırmacıların performans puanı bakımından her bir bölüm/anabilim dalında en iyi %10'a giren akademisyenler ödüllendirilmiştir (OD5).

Erciyes Üniversitesi YÖK Üstün Başarı Ödülleri kapsamında Milli Yenilik Ödülüne, Sağlık Bilimleri ve Mühendislik Bilimleri kategorilerinde TÜBİTAK Teşvik Ödüllerine layık görülmüştür (OD5) (OD5).

Üniversitede YÖK Akademik Teşvik Ödeneği uygulaması kapsamında başvuru ve değerlendirme süreçlerinin elektronik ortamda yürütülmesine yönelik ATÖSİS yazılımı kullanılmaktadır. AVESİS, BAPSİS ve ATÖSİS yazılımları YÖKSİS ile bütünleşmiş olması Üniversitede performans izleme ve değerlendirme süreçlerinin hızlı ve sağlıklı bir şekilde yürütülmesini sağlamaktadır (OD5) (OD5) (OD5).

Öğretim elemanlarının bilimsel araştırma performansını desteklemek için ek bir teşvik sistemi uygulanmaktadır. 2024 yılında ilgili yönetmelikte iyileştirmeler yapılmıştır (OD5). Bu kapsamda toplam 1.458 araştırma faaliyeti için başvuru gerçekleştirilmiştir. Üniversite kendi öz kaynaklarından 651 araştırmacıya, patent, proje ve yayın çıktıları için 5.966.167,98₺ Bilimsel Teşvik ödemesi yapmıştır (OD5).

Tıp ve Diş Hekimliği Fakültelerinde öğretim elemanlarına yapılan performans ödemelerinin belirlenmesinde bilimsel araştırma performansı dikkate alınmaktadır. Bilimsel Faaliyetler Beyan Sistemine elektronik

ortamda yapılan başvurular çevrimiçi olarak değerlendirilmekte ve sonuçlandırılmaktadır (OD5) (OD5) (OD5) (OD5) (OD5) (OD5) (OD5) (OD5) (OD5) (OD5) (OD5) (OD5) (OD5) (OD5) (OD5).

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

**Kanıtlar**

- [1](5)C.3.2-2025_Yili_ Ar-Ge_Hedefleri.pdf

## D. TOPLUMSAL KATKI

### 1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

### 1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Erciyes Üniversitesi toplumsal katkı süreçleri, politika ve ERÜ SP çerçevesinde gerçekleştirilmektedir [1_OD5]. [2_OD5] [3_OD5] (syf.86-88) [4_OD5] (syf.104-108) [5_OD5]. Üniversitede toplumsal katkı faaliyetleri ERÜ Yönetişim Modeli çerçevesinde tanımlı süreçlere göre yönetilmektedir [6_OD5]. Toplumsal katkı faaliyetlerinin güçlendirilmesinde, 2024 yılında kurulan KASGEK, Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü ve Spor Dostu Kampüs Koordinatörlüğü katkı sağlamaktadır [7_OD5] [8_OD4] [9_OD4].

Üniversitede yerel, bölgesel, ulusal ve uluslararası kalkınma hedeflerini gözetecek şekilde faaliyetler sürdüren birim komisyonları oluşturulmuş, toplumsal katkı faaliyetlerinde "Sürdürülebilir Üniversite" olma anlayışı öncelenmiştir. Üniversitenin sürdürülebilirlik politikasının temelinde, sürdürülebilir gelecek stratejilerine odaklı, topluma fayda sağlayan kurumsal yönetim anlayışı ve sosyal, çevresel, ekonomik kalkınmada öncü üniversiteler arasında olmak yer almaktadır [10_OD5]. Sürdürülebilirlik Koordinatörlüğü faaliyetlerini [11_OD5] [12_OD5] sürdürülebilirliğin yerel ve küresel etkilerini artırarak sivil toplum, iş dünyası ve yerel yönetimlerle iş birliği içerisinde hayata geçirmektedir. Koordinatörlük, toplumsal eşitsizlikleri azaltma, cinsiyet eşitliğini teşvik etme gibi sosyal sürdürülebilirlik hedeflerini desteklemektedir [13_OD5] [14_OD5]. Sürdürülebilirlik Komisyonu [15_OD5] Üniversitenin sürdürülebilirlik çalışmalarına ilişkin görüş ve önerilerde bulunmaktadır. Sürdürülebilirlik Öğrenci Topluluğu, [16_OD5] ERÜ öğrencileri arasında sürdürülebilir kalkınma amaçları doğrultusunda farkındalık oluşturmak için kampüs içinde ve dışında çalışmalar yürütmektedir.

Üniversitede insan ve hayvan sağlığının, doğal zenginliklerin korunması, geliştirilmesi, bunları tehdit edecek zararlı kaynakların önlenmesi ve kamuoyunda çevre bilincinin geliştirilmesi kapsamında Çevre Sorunları ve Temiz Üretim Araştırma ve Uygulama Merkezi (ERÇEVREM) (OD4) faaliyetlerini sürdürmektedir. ERÇEVREM tarafından 2024 yılında atık yönetim süreçlerinin değerlendirilmesi, sıfır atık, karbon ayak izi, su verimliliği gibi konularda seminer ve söyleşiler düzenlenmiştir (OD4) (OD4).

Üniversite SP'de "Yerel/bölgesel/ulusal/uluslararası nitelikte toplumsal katkı uygulamaları geliştirmek" hedefi doğrultusunda Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi (SUAM) Hastaneleri ile Diş Hekimliği Uygulama ve Araştırma Merkezi, ERSEM, KAÇAUM, ERUSAM gibi araştırma merkezlerinin yaptığı faaliyetler örnek uygulamalar olarak sıralanabilir (OD4) (OD4) (OD4).

ERÜ Ar-Ge Stratejisi Üst Kurulu önerileri dikkate alınarak ARDEK koordinasyonunda ArGePark alanındaki Araştırma Laboratuvarları, ERAGEM, ERFARMA, ERNAM, ERÜTAM, ERÇEVREM, GENKÖK, TAUM gibi UYGAR Merkezleri ile BAP Birimi projelerinde belirlenen alanlara toplumsal katkı politikası dikkate alınarak öncelik verilmektedir (OD4).

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetim ve organizasyonu SP'deki performans göstergeleri, yıllık hazırlanan faaliyet raporları ve YGG toplantıları yoluyla izlenmekte ve değerlendirilmektedir [17_OD5] (syf.30, 32, 33) [18_OD5].

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

**Kanıtlar**

- [1](5)D.1.1-ERU_Kalite_Politikasi.pdf
- [2](5)D.1.1-ERU_Toplumsal_Katki_Süreci.pdf
- [3](5)D.1.1-ERU_2022-2026_Stratejik_Plan.pdf
- [4](5)D.1.1-ERU_2022-2026_Stratejik_Plan_1.pdf
- [5](5)D.1.1-ERU_2024_Yili_Strateji_Eylem_Plani.pdf
- [6](5)D.1.1-Iyilestirilen_Yonetisim_Modeli.pdf
- [7](5)D.1.1-KASGEK_Kurulmasina_Yonelik_Senato_Karar1.pdf
- [8](4)D.1.1-Kurumsal_Iletisim_Koordinatorlugu.pdf
- [9](4)D.1.1-Spor_Dostu_Kampus_Faaliyetleri.pdf
- [10](5)D.1.1-Surdurulebilir_Universite_Politikasi.pdf.pdf
- [11](5)D.1.1-Surdurulebilirlik_Koordinatorlugu_Yonergesi.pdf
- [12](5)D.1.1-Surdurulebilirlik_Koordinatorlugu_2024_Yili_Faaliyet_Raporu.pdf
- [13](5)D.1.1-Surdurulebilirlik_Koordinatorlugu_Misyon_Vizyon.pdf
- [14](5)D.1.1-Surdurulebilirlik_Koordinatorlugu_Hedefleri.pdf
- [15](5)D.1.1-Surdurulebilirlik_Komisyonu.pdf
- [16](5)D.1.1-Surdurulebilirlik_Ogrenci_Toplulugu.pdf
- [17](5)D.1.1-Yonetimin_Gozden_Gecirmesi_YGG_Raporu_2024.pdf
- [18](5)D.1.1-ERU_SUAM_Yonetimin_Gozden_Geçirme_Toplanti_Tutanagi.pdf

**2. Kaynaklar**

Erciyes Üniversitesi, toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürürken uygun nitelikte ve nicelikte fiziki, teknik ve finansal kaynaklara sahip olup bu kaynakların en verimli şekilde kullanımına azami özen göstermektedir. Üniversitede; başta insan sağlığı, hayvan sağlığı ve konaklama-ağırlama hizmetleri olmak üzere farklı alanlarda toplumsal katkı faaliyetleri sürdürülmektedir. Bu alanlar ayrıca eğitim-öğretimde uygulama alanı olarak kullanılmakta ve öğretim sürecinde toplumsal faaliyetlerin önemi öğrenciye kazandırılmaya çalışılmaktadır.

Diş Hekimliği UYGAR Merkezine bağlı Diş Hekimliği Fakültesi Hastanesi bünyesinde Kayseri ve çevre illerdeki hastalara; Ağız, Diş ve Çene Cerrahisi, Ağız, Diş ve Çene Radyolojisi, Endodonti, Ortodonti, Pedodonti, Periodontoloji, Protetik Diş Tedavisi ve Restoratif Diş Tedavisi branşlarında ağız-diş sağlığı hizmetleri sunulmaktadır [1_OD5]. Ayrıca Hastane 2024 yılı içerisinde Uluslararası Sağlık Turizmi Yetki Belgesi alarak sağlık turizmi faaliyetlerinde bulunmaya hak kazanmıştır [2_OD3]. Bu sayede uluslararası alanda da tedavi hizmetleri sunabilme imkânı kazanan Fakülte Hastanesi daha fazla bireye ulaşıp tedavi ederek ilave toplumsal katkı sağlayabilecektir. Hastane ek binası yapım aşaması büyük ölçüde tamamlanmış olup, bina açılışıyla birlikte artan hasta alım kapasitesi sayesinde Üniversite, hizmet alanını genişletmeyi hedeflemektedir.

Üniversitede SUAM bünyesindeki sekiz ana binada tanı, tedavi, koruyucu ve rehabilite edici sağlık hizmetlerinde altyapı iyileştirme faaliyetleri gerçekleştirilmektedir. Özellikle kanser ameliyatlarında kullanılan Da Vinci Robotik Cerrahi sistemlerinin hastanede kurulumu sağlanmış (OD5) ve 200'ün üzerinde ameliyat gerçekleştirilmiştir (OD5) 25 Kasım 2024 tarihinden itibaren mevcut acil binasına ek olarak 4.800 $m^2$'lik alandan oluşan yeni acil ek hizmet binası hizmet vermeye başlamıştır (OD5) Daha iyi sağlık hizmeti sunabilmek amacıyla 2024 yılında yenilenen Aile Hekimliği Polikliniği akademik ve idari personel ile öğrencilere sağlık hizmeti vermeye başlamıştır (OD5).

Üniversite yerleşkesinde yer alan Naciye Mercan Anne Evinde yeni doğan ve çocuk hastaların, özellikle şehir dışından gelen refakatçi annelerinin, çocuklarını anne sütüyle beslemeleri ve yanlarından ayrılmadan barınmaları sağlanmaktadır. 2024 yılında 541 hasta bu hizmetten faydalanmıştır (OD5). Ali İhsan Erbil - Gülsevim Erbil Hasta Yakınları Misafirhanesinde il dışından gelen hasta ve hasta yakınlarına yönelik ücretsiz barınma, yemek, ulaşım vb. hizmetler verilmektedir. 2024 yılında 2372 hasta bu hizmetten faydalanmıştır (OD5).

Hayvan hastanesinde 7-24 hizmet anlayışıyla Kayseri ve çevre illere hayvan sağlığı hizmetleri verilmektedir. Hastanede 2024 yılında toplam 15.122 hayvan muayene edilmiş; 3.692 hayvana aşı uygulaması yapılmış; 26 adet hospitalizasyon hizmeti verilmiş; 62 adet hayvanın da nekropsileri yapılmıştır [3_OD5].

Üniversitede ERUTAM, ERFARMA, ERAGEM, GENKÖK, TAUM gibi UYGAR Merkezleri aracılığıyla toplumsal hizmet faaliyetleri yürütülmektedir. ERUTAM'da, Ar-Ge amaçlı yürütülen bilimsel çalışmalar

sonucunda üretilen ve/veya Ziraat Fakültesi ve Veteriner Fakültesi öğrencilerinin uygulama derslerinde eğitime katkı amaçlı yetiştirilen, insan tüketimine uygun nitelik ve nicelikte bitkisel ve hayvansal ürünler, isteyen herkesin ulaşmasını sağlamak amacıyla Ziraat- Çiftliğim Markası adı altında halka açık satış merkezinde satışa sunulmaktadır. Ürünlerde seçenek oluşturmak ve arzı arttırmak amacıyla üretilen ürünler işlenmekte ve çeşitlilik arttırılmaktadır [4_OD5]. Başta kadın Kooperatifleri olmak üzere ilçelerdeki kooperatiflerle işbirliği yapılmakta, üretilen geleneksel ürünler satış ofisinde ve kampüs içindeki festivallerde satışa sunularak toplumun hem üretici hem de tüketici kesimine fayda sağlanmaktadır [5_OD5] (OD5) (OD5). Ziraat Fakültesi öğretim üyesi ve öğrencileri tarafından yapılan akademik çalışmalar sonucunda üretilen, insan sağlığı ve beslenmesinde kullanılan ürünlerin tanıtım ve satışı ile topluma arzı sağlanmaktadır [6_OD5]. Öğrencilere bitkisel ve hayvansal üretim konularında verilen teorik derslerin pekiştirilmesi için uygulama dersleri ve saha çalışması ERÜTAM'da yaptırılmaktadır [7_OD5]. Ziraat Fakültesi Toprak Bilimi ve Bitki Besleme Bölümü 2018 yılından itibaren geçerli olan Tarımsal Amaçlı Toprak Bitki ve Sulama Suyu Analiz Laboratuvarları Yetki Belgesi'ne sahip olup bu konuda analiz hizmeti vermektedir [8_OD5].

ERAGEM, T.C. Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı Altyapı Destek Programı kapsamında desteklenen "Kırım-Kongo Kanamalı Ateş Hastalığı Aşısı Faz Çalışmaları için GMP Laboratuvarının Kurulması" başlıklı alt yapı projesi inşaat yapım süreci devam etmektedir [9_OD5] (Syf.28).

İlaç Uygulama ve Araştırma Merkezinde (ERFARMA) geliştirilen ürünlerin formülasyon çalışmaları yerli ilaç sanayiine kazandırılmaya çalışılmaktadır. Farklı disiplinlerden araştırmacıların bir araya getirildiği ERFARMA'da araştırma grupları tarafından çalışmalar sürdürülmektedir. Merkezin laboratuvarlarında kurum içi ve kurum dışı analiz çalışmaları yapılmaktadır (OD5) (OD5). Merkez; beşeri, veteriner, zirai ve çevre sağlığı ilaç araştırma ve geliştirilmesi ile ilgili tüm uygulama alanlarında, bilimsel araştırmalar yaparak yeni teknikler geliştirmekte, kamu ve özel teşebbüsün sorunlarıyla ilgili projeler hazırlamaktadır. Bilimsel raporlar vermekte, teknik sorunların çözümünde yardımcı olarak, yeni ürün geliştirilmesi, teknoloji transferi ve kalite düzeltilmesi konusunda teknik danışmanlık hizmetleri yürütmektedir [10_OD5] [11_OD5] [12_OD5] [13_OD5].

Erciyes Üniversitesi Enerji Dönüşümleri Araştırma ve Uygulama Merkezi (ERDOM), Üniversite kampüsü özelinde enerji verimliliğini artırmak amacıyla Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı ile yürüttüğü ve AB'den finansör ve danışman desteği aldığı YEVDES projesini başarıyla tamamlamıştır. Bu proje kapsamında gerçekleştirilen fizibilite çalışmaları, üniversitenin enerji yönetimi ve sürdürülebilirlik alanlarında önemli kazanımlar elde etmesini sağlamış ve gelecekte uygulanabilecek stratejilere zemin hazırlamıştır [14_OD5] [15_OD5].

Üniversite, 2019-2023 yılları arasında uygulanan enerji verimliliği çalışmalarıyla Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı tarafından "Binalarda Enerji Verimliliği Başarı Belgesi" ile ödüllendirilmiştir [16_OD5]. Sürekli Eğitim Merkezi, sahip olduğu misyon, hedefler ve strateji doğrultusunda yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedeflerine uyumlu bir şekilde toplumsal ihtiyaçlara yönelik olarak yaygın eğitim faaliyetlerini sürdürmektedir [17_OD5].

Erciyes Teknopark A.Ş. teknoloji tabanlı girişimciliği ve üniversite-sanayi iş birliğini teşvik etmek, akademik girişimciliği artırmak, üniversitede üretilen bilginin ticarileşmesini sağlamak ve uluslararası pazarda yer bulmak amacıyla üniversite öğrencileri ve akademisyenler için nitelikli kuluçka hizmetleri, teknoloji tabanlı girişimciler ve şirketler için ofis, teknoloji transferi, eğitim ve rehberlik hizmetleri sunmaktadır (OD5). Öğretim elemanları da Teknopark A. Ş.'de açtıkları Klonbiyotek Biyoteknoloji A.Ş., Repromorf Medikal Dan. Eğitim Arge İnovasyon Tic. Ltd. Şti., Sistem Veteriner Tar İlaç Hay. Lab. Hiz. Med. Gıda Eml. San. Ltd. Şti. Dentbiochem A.Ş., Custimesh Özel Sağlık Hizmetleri gibi firmalar aracılığıyla alanları ile ilgili ürün ve hizmet üreterek toplumsal katkı sağlamaktadırlar (OD5).

Üniversite-sanayi işbirliği ile ETTO ve Erciyes Teknopark A.Ş. de ortak projeler yürütülerek bilgi ve teknoloji transferi yapılmaktadır (OD5). Bu şirketlerde veya Üniversite bünyesinde yapılan çalışmalarla geliştirilen ürünlerin fikri mülkiyet, marka ve patent alma süreci ETTO tarafından sağlanmaktadır (OD5). Üniversite bünyesindeki laboratuvarlarda birçok test ve deney ücret karşılığı Döner Sermaye Yönetmeliği kapsamında yapılabilmektedir. Bu hizmet, danışmanlık veya inceleme/kabul heyeti üyeliği şeklinde de olabilmektedir (OD5) (OD5) (OD5).

Erciyes Üniversitesi KAYBİMER Üniversitede öğrenim gören lisans ve lisansüstü öğrencilerinin ve mezunlarının meslek, sektör ve işletme seçme sürecinde yönlendirilmelerine ve bilgilendirilmelerine katkıda

bulunmaktadır. Ayrıca KAYBİMER, CBİKO tarafından sürdürülen istihdam faaliyetlerine bir paydaş olarak katkı sağlamaktadır. Üniversite mezunlarının öncelikle bölgede ve tüm Türkiye'deki iş hayatında tercih edilen, kariyerlerini geliştirme imkânı bulan kişiler olmasına rehberlik etmektedir. Merkez, birimler düzeyinde de mezunlara yönelik kariyer faaliyetleri düzenlemektedir. KAYBİMER Üniversite öğrencileri ve mezunlarını ihtiyaç duyulan alanlarda verilen eğitimlerle iş dünyasına hazırlarken aynı zamanda istihdam için aracı rolü üstlenmektedir [18_OD5] [19_OD5].

Erciyes Üniversitesi Engelsiz Kampüs Birimi, engelli bireylerin hayatını kolaylaştırmak ve kampüste eşit şartlarda bir yaşam alanı oluşturmak amacıyla faaliyet göstermektedir. Birim; Engelsiz Üniversite Ödülleri'ne yönelik çalışmaları sürdürmektedir [20_OD5]. Görme engelli bireyler için yönlendirme işaretleri ve engelli rampaları gibi fiziksel düzenlemeler, öğrenciler ve toplumun diğer bireylerinin kullanımına sunulmuştur. 2024 yılı Mekânda Erişebilirlik Ödülünü Üniversite Merkez yerleşkesi, Eczacılık, İletişim, Turizm, Veteriner, Ziraat Fakülteleri ve ArGePark Binası almıştır [21_OD5].

Üniversitenin Hızıroğlu Uygulama Oteli, Kızılay Konukevi ve Gençlik Merkezi, Talas Konukevi gibi konaklama birimlerinde de topluma hizmet verilmektedir. 2024 yılında Hızıroğlu Uygulama Otelinde 6.751 kişi, Kızılay Konukevinde 3.203 kişi ve Talas Konukevinde 2.187 kişi konaklamıştır [22_OD5] [23_OD5] [24_OD5].

Toplumun refah seviyesini yükseltmeye yönelik uygulamalar kapsamında Üniversitede Sürdürülebilirlik Koordinatörlüğünün önerisiyle ve SKSDB koordinasyonunda 2023 yılında başlatılan Askıda Yemek kampanyası, ERÜ mensubu gönüllü katılımcıların desteği ile 2024 yılında da aktif şekilde yürütülmüştür [25_OD5]. Bu kapsamda 5623 öğrenci bu kampanyadan faydalanmıştır. Buna ilaveten Üniversite tarafından, ihtiyaç sahibi öğrencilere ücretsiz yemek bursu verilmektedir [26_OD5]. 2024- 2025 eğitim-öğretim yılında 950 öğrenci yemek bursundan faydalanmıştır. Yemek israfını önlemek amacıyla personel yemekhanesinde rezervasyonlu sistem uygulaması sürdürülmektedir [27_OD5].

Üniversitenin toplumsal katkı kaynakları ile ilgili süreçlerin izleme ve değerlendirme faaliyetleri KVYAK, KASGEK, Üniversite Üst Yönetimi tarafından gerçekleştirilmekte ve düzeltici-iyileştirici faaliyetler belirlenmektedir. Süreç Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme komisyonu tarafından yıllık düzenli olarak hazırlanan izleme ve değerlendirme raporları ve BKYS'de performans izleme bölümünde anlık olarak takip edilebilmektedir. Hedeflerin sağlanması hususunda iyileştirme ve geliştirme yapılması için gerekli süreçler, düzeltici ve önleyici faaliyetler ile birlikte sistematik olarak planlanmaktadır [28_OD5] (Syf.12-16, 34-39) [29_OD5] (Syf.43-51) [30_OD5] (Syf.167-171) [31_OD5] (Syf.1).

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

**Kanıtlar**

- [1](5)D.1.2-Dis_Hekimligi_Fakultesi_Birim_Faaliyet_Raporu.pdf
- [2](3)D.1.2-Dis_Hekimligi_Fakültesi_Saglik_Turizmi_Belgesi.pdf
- [3](5)D.1.2-Hayvan_Hastanesi_Hasta Verileri.pdf
- [4](5)D.1.2-Urun_Listesi_2024.pdf
- [5](5)D.1.2-Urun_Listesi_2024_1.pdf
- [6](5)D.1.2-Kullanim_Sozlesmesi_2024.pdf
- [7](5)D.1.2-Ogrenci_Listesi_Ornekleri_2024.pdf
- [8](5)D.1.2-Yetkilendirme_Belgesi_ve_Yetkili_Laboratuvar_Listesi.pdf
- [9](5)D.1.2-Yapi_Isleri_Idari_Faaliyet_Raporu.pdf
- [10](5)D.1.2-Ilac_Uygulama_ve_Arastırma_ Merkezi.pdf
- [11](5)D.1.2-Ilac_Uygulama_ve_Arastirma_Merkezi_Yonetmeligi.pdf
- [12](5)D.1.2-ERFARMA_Arastirma_Gruplari.pdf
- [13](5)D.1.2-ERFARMA_2024_Yili_Faaliyet_Raporu.pdf
- [14](5)D.1.2-Enerji_Verimliligi_Calismaları.pdf
- [15](5)D.1.2-ERU_Karbon_Ayak_Izi_Raporu.pdf
- [16](5)D.1.2-Binalarda_Enerji_Verimliligi_Basari_Belgesi.pdf
- [17](5)D.1.2-ERSEM_ Faaliyet_ Raporu_ Ve_Kurs_Listesi.pdf
- [18](5)D.1.2-KAYBIMER_2024_Faaliyet_Raporu.pdf
- [19](5)D.1.2-Etkinlik_Defteri.pdf
- [20](5)D.1.2-Engelsiz_Kampus_Birimi_Faaliyet_Raporu_2024.pdf

- [21](5)D.1.2-Engelsiz_Universite_Odulu.pdf
- [22](5)D.1.2-Hiziroglu_2024_Yonetim_Ozeti.pdf
- [23](5)D.1.2-Kizilay_2024_Sistem_Konaklama_Raporu.pdf
- [24](5)D.1.2-Talas_Konukevi_Sistem_Konaklama_Raporu.pdf
- [25](5)D.1.2-ERU_Askida_Yemek_Kampanyasi.pdf
- [26](5)D.1.2-Burs_Hizmetleri.pdf
- [27](5)D.1.2-Rezervasyonlu_Bilgi_Sistemi.pdf
- [28](5)D.1.2-ERU_Plan_İzlem_ve_Degerlendirme.pdf
- [29](5)D.1.2-ERU_Performans_Programlari.pdf
- [30](5)D.1.2-ERU_Idare_Faaliyet_Raporlari.pdf
- [31](5)D.1.2-ERU_Ic_Kontrol_Uyum_Eylem_Planlari.pdf

## 2. Toplumsal Katkı Performansı

### 1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Üniversitede toplumsal katkı faaliyetleri Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları doğrultusunda yürütülmektedir. Ar-Ge faaliyetlerinin toplumsal faydaya dönüştürülmesi bu doğrultuda süreçlerin iyi yönetilmesi Üniversitenin öncelikli hedefleri arasında yer almaktadır. ERÜ'de yürütülen toplumsal katkı faaliyetleri ile ilgili paydaş görüşleri; memnuniyet anketleri, sosyal medya, CİMER, SABİM ve ERİMER gibi kanallar üzerinden iletilen istek, görüş, öneri ve teşekkür gibi bildirimler yolu ile alınmakta ve ilgili PG'ler SP izlem ve değerlendirme raporu, Eylem Planı Değerlendirme Raporu, BGBR, BİR, BKYS ve idare faaliyet raporları yolu ile izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Bu uygulamaların sonuçları KASGEK aracılığıyla Üniversite Üst Yönetimine sunulmakta ve gerekli düzeltici önleyici faaliyetler gerçekleştirilmektedir [1_OD5] [2_OD5] [3_OD5] [4_OD5] [5_OD5] [6_OD5] [7_OD5] [8_OD5] [9_OD5] [10_OD5] [11_OD5] [12_OD5] [13_OD5] [14_OD5] [15_OD5] [16_OD5].

Üniversitede sürdürülebilirlik konusunda başta YÖK Üniversite İzleme ve Değerlendirme Kriterleri [17_OD5] olmak üzere ulusal ve uluslararası çapta ölçümleme yapan sıralama sistemlerinde yer alarak gelişmeye açık ve güçlü yönlerini görebilme fırsatı bulmaktadır. ERÜ UI GreenMetric Dünya Üniversiteleri Sıralama Sistemi 2024 değerlendirmesinde dünya genelinde 1477 üniversitenin yer aldığı sıralamada 80. sırada ve ülkemizde sıralamaya giren 120 üniversite içerisinde üçüncü sırada yer almıştır [18_OD5]. Üniversite aynı başarıyı Quacquarelli Symonds (QS) Dünya Sürdürülebilirlik sıralamasında ülkemizde devlet üniversiteleri arasında dokuzuncu sırada yer almıştır [19_OD5]. Yine benzer şekilde THE 2024 yılı etki sıralamasında Dünyada 121 ülkeden 1963 üniversitenin katıldığı sıralamada üniversitemiz 301-400 Aralığında yer alırken, devlet üniversiteleri içinde yedinci sırada yer almıştır [20_OD5].

Üniversitede yürütülen eğitim-öğretim ve Ar-Ge faaliyetlerinin yanı sıra, sosyal, kültürel ve sportif etkinlikler de gerçekleştirilmektedir. Topluma katkı amaçlı yapılan faaliyetler, birimlerde ilgili komisyonlar tarafından organize edilmektedir. Bu kapsamda yapılan çalışmalar değerlendirilerek birim yönetimine sunulmaktadır [21_OD5] [22_OD5].

Üniversitede öğretim elemanlarının Ar-Ge çalışmaları, proje, patent, makale gibi çıktılar ile ticarileştirilmiş ürünlere dönüştürülmektedir (OD4). Üniversite bünyesinde yayımlanan bilimsel dergiler basılı veya elektronik formatta okuyuculara sunulmaktadır. Dergi örnekleri, Üniversite kütüphanesine ve T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığı Kayseri İl Müdürlüğü'ne iletilmektedir (OD5).

Üniversitenin eğitim birimleri Kayseri İl Milli Eğitim Müdürlüğü, Vergi Dairesi Başkanlığı, İl Müftülüğü, Büyükşehir Belediye Başkanlığı, Gençlik Spor İl Müdürlüğü, Kızılay gibi kurumlarla ortak çalışmalar düzenleyerek kendi uzmanlık alanları ile ilgili konularda eğitim-danışmanlık hizmeti vermektedir. Sosyal sorumluluk bilinci çerçevesinde farklı birimlerde düzenlenen çok sayıda proje, toplantı, konferans, seminer, sempozyum, kariyer etkinlikleri, sportif ve sanatsal etkinlikler, yarışma jüri üyeliği, tanışma kaynaşma toplantıları ve televizyon programlarıyla iç ve dış paydaşlarla etkileşim sağlanmaktadır. Bu etkinlikler Üniversite ve birimlerin web sayfalarında duyurulmaktadır (OD5) [23_OD4] [24_OD4] (OD3) (OD3) (OD3) (OD3) (OD3) (OD5) (OD5) (OD5) (OD5) (OD5) (OD5) (OD5) [25_OD5] [26_OD5] [27_OD5] [28_OD5] [29_OD5] [30_OD5] [31_OD5] [32_OD5] [33_OD5] [34_OD4] [35_OD5] (OD5) (OD5) (OD4) [36_OD5] (OD4) (OD4) (OD4) (OD4) (OD4) (OD4) (OD4).

Üniversite de Öğrenci Kulüp ve Toplulukları tarafından meme kanseri, organ bağışı, anne sütü gibi sosyal farkındalığın artmasını sağlayacak eğitim etkinliklerinin yanı sıra ihtiyaç sahibi bir okulun boyanması, kitap

toplama kampanyası, huzur evi ziyareti, oyun öğretmeni olma ve hayvan barınakları ziyareti gibi gönüllük esaslı faaliyetler gerçekleştirilmektedir. Öğrencilerde sosyal sorumluluk bilincini geliştirmek amacıyla Topluma Hizmet Uygulamaları, Sosyal Faaliyetler Dersi, Rekreatif Etkinler, Gönüllülük Çalışmaları ve Sosyal Proje Geliştirme dersleri yürütülmektedir (OD5) [37_OD5] [38_OD5] (syf.58) (OD4) (OD4) (OD4) (OD4).

Milli Eğitim Bakanlığına bağlı orta öğretim kurumları ile üniversite arasında karşılıklı gerçekleştirilen ziyaretlerde programlar hakkında öğrencilere bilgi verilerek fakülteler tanıtılmaktadır [39_OD5] [40_OD5], [41_OD5] (OD5) (OD5) (OD4) [42_OD5] (OD4).

Sürdürülebilirlik Koordinatörlüğü ve Sürdürülebilirlik Öğrenci Topluluğu üniversite içinde ve resmi kurumlar, özel şirketler ve STK'larla çeşitli etkinlikler gerçekleştirmiştir [43_OD5] [44_OD5] [45_OD5]. Erciyes Üniversitesi ve TOBB Kayseri Kadın Girişimciler Kurulu arasında protokol imzalanmış protokol ile Toplumsal Katkı ve Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları çerçevesinde ortak projeler organize edilmesi, ortak eğitimler, atölye çalışmaları, yarışmalar ve paneller düzenlenmesi planlanmış ve Sürdürülebilirlik ve Kadın Temalı Üniversiteli Gençler Yarışıyor Proje Yarışması gerçekleştirilmiştir [46_OD5] [47_OD5] [48_OD5].

Erciyes Üniversitesi, öğrencilerinin sürdürülebilir bir geleceğe katkı sağlaması ve ihtiyaçlarını karşılaması amacıyla ERÇEVREM ve SKSDB işbirliğinde Giyim Merkezi için bir bağış kampanyası başlatılmıştır. Kampanya, üniversite öğrencilerinin dönemlik beş ürünü ücretsiz alabildiği mağazaya daha fazla ürün çeşitliliği sağlamak ve daha çok öğrenciye ulaşmak hedefiyle düzenlenmiştir [49_OD5]. ERÇEVREM tarafından Kayseri Olgunlaşma Enstitüsü ile "Tasarımda Sıfır Atık" konulu proje [50_OD5] protokol kapsamında başlatılmıştır. Proje kapsamında Sıfır atık, Sürdürülebilirlik, Kadın, Tekstil Üretiminin Çevresel Etkileri, İleri Dönüşüme yönelik bilgilendirici sunumlar ve Atölye Çalışmaları yapılmıştır [51_OD5] [52_OD5] [53_OD5].

Erciyes Üniversitesi karasal ekosistemi koruma faaliyetleri kapsamında kampüs içinde ağaçlandırma faaliyetleri ve Üniversite ekosisteminin simgesi haline gelen gelengiler için koruma faaliyetleri gerçekleştirilmiştir [54_OD5] [55_OD5] [56_OD5]. Atık yönetim süreçlerinin değerlendirilmesi, sıfır atık, karbon ayak izi, su verimliliği gibi konularda seminer ve söyleşiler ERÇEVREM tarafından düzenlenmiştir (OD4) (OD4) (OD4) [57_OD5] (Syf. 13-16). Üniversitede Türkiye genelinde giderek yaygınlaşan elektrikli araçların, şarj edilmesi için yenilenebilir enerjiye kampüste önem veren Üniversite tarafından iki adet şarj istasyonu kurulmuştur [58_OD5].

Erciyes Üniversitesi Kan Merkezi ile iş birliği içinde Eğitim Birimlerinde kan bağışı kampanyası düzenlenmiştir [59_OD5] [60_OD5]. SHMYO öğretim elemanı ve öğrencileri tarafından "Çocuklar Gülsün Diye" etkinliği kapsamında KANKA Çocuk Hastanesinde tedavi gören çocuklar ziyaret edilerek, onlarla oyunlar oynayıp hediyeler verilmiştir (OD5). Üniversitede öğrencileri tarafından kermes ve bağış kampanyaları düzenlenmiştir [61_OD5], (OD5), (OD5) (OD5) [62_OD5].

Diş Hekimliği Fakültesi öğretim elemanları tarafından 2024 yılı içerisinde Kayseri Açık Ceza İnfaz Kurumuna ziyaret gerçekleştirerek mahkûm hastalara ağız-diş sağlığı eğitimleri verilmiştir [63_OD4]. Ayrıca Kadriye San Çocuk Eğitim Merkezinde bulunan 3,4 ve 5 yaş grubu çocuklara ağız ve diş sağlığı eğitimi için ziyaretlerde bulunulmuş [64_OD5], Milli Eğitim Bakanlığına bağlı ilk ve ortaöğretim öğrencilerine diş hekimliği mesleğini tanıtan seminerler verilmiş olup, bu kapsamda 2024 yılında MEB okullarda Diş Hekimliği Fakültesine okul ziyaretleri gerçekleştirilmiştir [65_OD5].

Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi bünyesinde el hijyeni, kan bağışı, organ nakli, kanserden korunma ve erken teşhisin önemi, KOAH, diyabet, emzirme, hasta hakları ve sorumlulukları, Talasemi'li çocuklara yönelik "Talasemi Okulu Eğitimi", "Hemofili Bahar Okulu" gibi çeşitli hastalıklarla ilgili hasta ve hasta yakınlarına yönelik eğitim etkinlikleri gerçekleştirilmektedir. Bu konularda hasta ve hasta yakınlarına bilgilendirici broşürler dağıtılmaktadır (OD5). Ayrıca kitapseverlere yönelik poliklinik içerisinde kütüphane oluşturulmuştur. Sosyal Pediatri polikliniğinde, anne sütü ile beslenmeyi desteklemek ve sürdürmek amacıyla Emzirme Danışmanlığı hizmeti verilmektedir (OD5). SUAM'da Hastane Afet ve Acil Durum Planı kapsamında masa başı tatbikatı yapılmıştır (OD5). Üniversitede afet anında, söndürme ve durdurma öğrencileri ve akademik personele yönelik farkındalık tatbikatı ve eğitimleri düzenlenmiştir [66_OD4] [67_OD4].

İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezinde ilgili mevzuat çerçevesinde iş sağlığı ve güvenliği, acil durum tatbikatları, ilk yardım eğitimleri ilgili personelin periyodik muayeneleri yapılmaktadır.

Birimlerde risk analizleri yapılarak eksikliklerin giderilmesi sağlanmaktadır. Ayrıca merkez personeli tarafından iş sağlığı ve güvenliği konularını içeren bir kitap hazırlanmıştır [68_OD5] [69_OD5] [70_OD5] [71_OD5] [72_OD5] [73_OD5] [74_OD5].

ERSEM, her yaşta ve her yerde eğitim anlayışını benimseyerek, üniversite-sanayi iş birliğini de destekleyerek sektörün karşılaştığı çeşitli sorunlara çözüm getirilmesine yardımcı olmak amacıyla da eğitim faaliyetleri yürütmektedir [75_OD5] [76_OD5].

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

**Kanıtlar**

- [1](5)D.2.1-Birim_Ic_Degerlendirme_Raporu_Uygar_Merkezler.pdf
- [2](5)D.2.1-ERU_Plan_Izlem_Degerlendirme.pdf
- [3](5)D.2.1-ERU_Performans_Programlari.pdf
- [4](5)D.2.1-ERU_SUAM_Yonetimin_Gozden_Gecirme_Toplanti_Tutanagi.pdf
- [5](5)D.2.1-ERU_ Ic_ Kontrol_ Uyum_ Eylem_ Planlari.pdf
- [6](5)D.2.1-ERU_Toplumsal_Katki_Politika_Belgesi.pdf
- [7](5)D.2.1-ERU_2022-2026_Stratejik_Plani_Guncellenmis_Versiyon.pdf
- [8](5)D.2.1-ERU_Toplumsal_Katki_Sureci.pdf
- [9](5)D.2.1-ERU_Idare_Faaliyet_Raporu.pdf
- [10](5)D.2.1-SUAM_Sosyal_Sorumluluk_Isleyis_Proseduru.pdf
- [11](5)D.2.1-YGG_Raporu.pdf
- [12](5)D.2.1-ERU_SUAM_Hasta_ve_Hasta_Yakini_Memnuniyet_Anketi.pdf
- [13](5)D.2.1-Dis_Hekimligi_Hasta_ve_Hasta_Yakini_Memnuniyet_Anketi.pdf
- [14](5)D.2.1-Tip_Fakültesi_Idari_Faaliyet_Raporu.pdf
- [15](4)D.2.1-Develi_Buzagi Kayiplari_Toplanti.pdf
- [16](5)D.2.1-ERU_SUAM_Yonetimin_Gozden_Gecirme_Toplanti_Tutanagi-1.pdf
- [17](5)D.2.1-Universite_ Izleme_ve_Degerlendirme_ Raporu.pdf
- [18](5)D.2.1-GREENMETRIC_Sonuc_Bilgisi.pdf
- [19](5)D.2.1-QS_Surdurulebilirlik_Sonuc_Bilgisi.pdf
- [20](5)D.2.1-THE_Sonuc_Bilgisi.pdf
- [21](5)D.2.1-Tanitim_Topluma_Hizmet_Komisyonu_Raporu.pdf
- [22](5)D.2.1-Kultur_Sanat_ve_Tertip_Komitesi.pdf
- [23](4)D.2.1-Dis_Paydas_ Anlasma_ Nevsehir_Jandarma_At_ve_Kopek_Egitim_Merkezi_Kmt.pdf
- [24](4)D.2.1-Mezunlar_Bulusmasi_Duyurusu.pdf
- [25](4)D.2.1-Denetimli_Serbestlik_Seminerleri.pdf
- [26](5)D.2.1-TV_Programi.pdf
- [27](5)D.2.1-Topluma_Yonelik_Konferanslar.pdf
- [28](5)D.2.1-Tomarza_Lise_Konferans.pdf
- [29](5)D.2.1-Gecmisten_Gunumuze_Imam_Hatip_Okullari.pdf
- [30](5)D.2.1-Ideal_Insan_Toplum_Modelleri.pdf
- [31](5)D.2.1-Genel_Temizlik_Dezenfeksiyon_Egitimi.pdf
- [32](5)D.2.1-Etkinlik_Gelengi_Besleme.pdf
- [33](5)D.2.1-Kuran_Okuma_Yarismasi_Juri_Uyeligi.pdf
- [34](5)D.2.1-Yeni_Baslangiclar_Uluslararasi_Ogrenciler.pdf
- [35](5)D.2.1-Insan_Haklari_Gunu.pdf
- [36](5)D.2.1-NARKO_Rehber_Eğitimi_ Konferansı.pdf
- [37](5)D.2.1-Eru_Evim_Kampus_Eru_Kulup_Gunleri.pdf
- [38](5)D.2.1-Saglik_ Kultur_ve_Spor_ Daire_ Baskanligi_ Birim_Faaliyet_Raporu.pdf
- [39](5)D.2.1-Liselerin_Fakulte_Ziyaretleri.pdf
- [40](5)D.2.1-Ilk_ve_Ortaogretim_Veteriner_Fakultesi_Ziyaretleri.pdf
- [41](5)D.2.1-Develi_Imamhatip_Lisesi_Okul_Ziyareti.pdf
- [42](5)D.2.1-Ilk_ve_Ortaöğretim_Veteriner_Fakültesi_Ziyaretleri-1.pdf
- [43](5)D.2.1-Surdurulebilirlik_Koordinatorlugu_Kampusici_ Bilgilendirme_ Faaliyetleri.pdf
- [44](5)D.2.1-Surdurulebilirlik_Koordinatorlugu_Ortakliklar.pdf
- [45](5)D.2.1-Surdurulebilirlik_Ogrenci_Toplulugu_Faaliyetleri.pdf
- [46](5)D.2.1-TOBB_ Protokolu.pdf
- [47](5)D.2.1-Surdurulebilirlik_ve_Kadin_Yarisma_ Afisi.pdf

- [48](5)D.2.1-Surdurulebilirlik_ve_Kadin_Yarisma_ Degerlendirme_ Haberi.pdf
- [49](5)D.2.1-ERU_Giyim_Merkezi_Kampanyasi.pdf
- [50](5)D.2.1-Tasarimda_Sifir_Atik_Projesi_Afisi.pdf
- [51](5)D.2.1-Tasarimda_Sifir_Atik_Projesi_ 8Mart_ Dunya_ Kadinlar_ Gunu_ Etkinligi.pdf
- [52](5)D.2.1-Proje_Ilk_Adim.pdf
- [53](5)D.2.1-Proje_Ikinci_Adim.pdf
- [54](5)D.2.1-Fidan_Dikme_Etkinlik_Bilgileri.pdf
- [55](5)D.2.1-Gelengiler.pdf
- [56](5)D.2.1-Gelengi_ Beslenme_ Etkinligi.pdf
- [57](5)D.2.1-ERCEVREM_ Faaliyet_ Raporu.pdf
- [58](5)D.2.1-Elektrikli_Arac_Sarj_İstasyonu.pdf
- [59](5)D.2.1-Kan_Bagis_Kampanyasi.pdf
- [60](5)D.2.1-Bir_Kan_Cok_Can.pdf
- [61](5)D.2.1-ERU_Kudus_Icin_Kitap_ve_Gida_Kermesi.pdf
- [62](5)D.2.1-Mali_Kurban_Organizasyonu.pdf
- [63](4)D.2.1-Kayseri_Acik_Ceza_Infaz_Kurumu_Ziyaret.pdf
- [64](5)D.2.1-Kadriye_San_Cocuk_Eğitim_Merkezi_Ziyaret.pdf
- [65](5)D.2.1-MEB_Okullari_Dis_Hekimligi_Fakultesi_Ziyaretleri.pdf
- [66](4)D.2.1-Turizm_Fakültesi_Acil_Durum_Tatbikati.pdf
- [67](4)D.2.1-Erciyes_Universitesi_Muhendislik_Fakültesi_Tatbikati.pdf
- [68](5)D.2.1-Is_Sagligi_ve_Guvenligi_UYGAR_Merkezi_Egitimleri_Yazisi.pdf
- [69](5)D.2.1-Tatbikat_Haberi.pdf
- [70](5)D.2.1-Ilkyardim_Egitimleri_Yazisi.pdf
- [71](5)D.2.1-Is_Sagligi_ve_Guvenligi_Egitimleri.pdf
- [72](5)D.2.1-ISG_Risk_Degerlendirme_Raporu.pdf
- [73](5)D.2.1-ISG_Duzeltici_Onleyici_Rapor.pdf
- [74](5)D.2.1-Laboratuvar_ve_Atolyelerde_Is_Sagligi_ve_Guvenligi_Kitabi_Bilgileri.pdf
- [75](5)D.2.1-ERSEM_ Faaliyet_Raporu_ve_Kurs_Listesi.pdf
- [76](5)D.2.1-Universite_Sanayi_Isbirligi_Egitimleri.pdf

## E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Erciyes Üniversitesinde kalite çalışmaları 20 Eylül 2005 tarihinde yayımlanan Yükseköğretim Kurumlarında Akademik Değerlendirme ve Kalite Geliştirme Yönetmeliği gereğince kurulan "Akademik Değerlendirme ve Kalite Kurulu" ile başlamıştır. Erciyes Üniversitesi, 2021 yılında YÖKAK Kurumsal Akreditasyon Programına dâhil olan ve beş yıllık süreyle tam akreditasyon alan üç devlet üniversitesinden biridir. KASGEK Üniversitedeki kalite güvencesi, stratejik planlama, performans ve veri yönetimi sistemlerinin entegrasyonunu sağlamak amacıyla 2024 yılında kurulmuştur.

Kurum İç Değerlendirme Raporunda 2024 yılında gerçekleştirilen kalite güvence çalışmaları; Liderlik, Yönetişim ve Kalite, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme ile Toplumsal Katkı başlıklarında değerlendirilmiş ve bu kapsamda ERÜ'nün güçlü ve gelişmeye açık yönleri aşağıda sıralanmıştır. Bu kapsamda, 2023 yılı KİDR'de belirtilen gelişmeye açık yönler gözden geçirilerek 2024 yılındaki iyileşmeler, güçlü yönlere eklenmiştir.

### Liderlik, Yönetişim ve Kalite

### Güçlü Yönler

- Üniversitenin çevik liderlik anlayışı ve güçlü dönüşüm kapasitesiyle süreçleri etkin bir şekilde yöneten kurumsal yapısının olması,
- ERÜ Yönetişim Modelinin geliştirilmiş/iyileştirilmiş olması
- Üniversitede KASGEK'in kurulması ve BKYS'ye geçilmesiyle kalite güvence sisteminin güçlendirilmesi,
- Üst Yönetimin liderliğinde yürütülen kalite çalışmalarının tüm birimleri kapsayıcı bir anlayışla Kalite Komisyonu ve KASGEK faaliyetleri çerçevesinde sürdürülmesi,
- Üst Yönetimin paydaşlarla güçlü bir iletişiminin olması,
- Üniversitenin YÖKAK tarafından beş yıllık Kurumsal Akreditasyon belgesine sahip olması,
- Tüm birimlerin stratejik hedef ve göstergelere göre yıllık izlem ve değerlendirmelerini yapması, eylem

planlarını hazırlaması, BKYS aracılığıyla anlık olarak bu faaliyetlerin izlenebilmesi,
- Tüm birimlerde Risk Yönetimi, Uyum Eylem Planları ve Hassas Görev Analizlerinin yapılması ve izlenmesi,
- Üniversitede ve birimlerde yürütülen faaliyetlere ve sürekli iyileştirme çalışmalarına katkı sağlayan Danışma Kurullarının bulunması,
- Üniversitenin tüm birimlerindeki faaliyetlerin Süreç Yönetim Sisteminde tanımlı süreçlere göre yürütülmesi,
- Üniversitede kalite güvence çalışmalarının KASGEK'e bağlı alt çalışma grupları tarafından desteklenmesi,
- Birim Kalite ve Strateji Geliştirme Komisyonlarının katılımcı bir anlayışla kalite süreçlerinde aktif rol alması,
- Üniversitede akreditasyon kültürünün yaygınlaşması, TYYÇ logosu alan program sayısının artması,
- Birimlerin kendi öz değerlendirmelerini içeren BİDR'lerini hazırlaması ve çevrimiçi sistem üzerinden paylaşması,
- Üniversitede güçlü bir bilişim altyapısı ile bilgi yönetim sistemlerinin olması,
- Tüm akademik ve idari personelin her yıl düzenli olarak çeşitli hizmet içi eğitim programlarına katılması,
- Üniversiteye özgü Kurum İçi Birim Dış Değerlendirme çalışmalarının olması, bu sayede birimlerde iyileştirmelerin gerçekleşmesi,
- Akademik birimlerde Mezunlarla İletişim Komisyonlarının bulunması,
- İç ve dış paydaşların karar alma süreçlerine aktif katılım sağlaması,
- Üniversitenin güçlü bir paydaşı olan hayırseverlerle işbirliğinin sürdürülmesi,
- Akademik, idari personel ve öğrencilerin Başarı Teşvik ve Ödül Yönergesi çerçevesinde ödüllendirilmesi,
- Üniversitenin hesap verebilirlik ve şeffaflık ilkesi gereği kuruma ilişkin tüm raporların web sayfasında yayınlanması,
- Üniversite personelinin Anadolu Üniversiteler Birliği Başkanlığı, Dekanlar Konseyi Başkanlıkları, EAEVE, YÖKAK, MÜDEK, MEDEK, TÜSKA, İLEDAK, FEDEK, SABAK gibi Akreditasyon Kuruluş Üyelikleri ile STK'larda görev almasıdır.

**Gelişmeye Açık Yönler**

- Uluslararası öğrenci ve öğretim elemanı hareketliliğinin istenen düzeyde olmaması,
- Akademik ve idari personel sayısının istenilen düzeyde olmaması,
- Mezunlarla iletişim ve işbirliğinin istenilen düzeyde sağlanamamasıdır.

**Eğitim ve Öğretim**

**Güçlü Yönler**

- Öğrenci Dekanlığının bulunması,
- Programların tasarımı ve onayının tanımlı süreçlerle yürütülüyor olması ve bu süreçte iç ve dış paydaşların görüşlerinin alınması,
- Üniversitedeki tüm programların amaçlarının, yeterliklerinin ve içeriklerinin gözden geçirilerek TYYÇ ile uyumunun sağlanması,
- Üniversitede yürütülen tüm derslerin izlencelerinin ve bilgi paketlerinin periyodik olarak güncellenmesi,
- Derslerin bilgi temelli kazanımlar yanında beceri temelli kazanımlar da içermesi,
- Programların yapısında zorunlu-seçmeli ders, alan içi- alan dışı ders dengesinin gözetilmesi,
- Öğrenci merkezli öğretim yöntem ve tekniklerinin kullanılmasının teşvik edilmesi, proje, grup çalışması, uygulama gibi saha çalışmaları öğrencileri aktif kılacak yöntemlerin kullanılması,
- Uzaktan eğitim sürecinde hem eş zamanlı hem de eş zamansız yöntemlerin etkili bir şekilde kullanılması,
- Öğrenci başarısının hem süreç hem de sonuç odaklı ölçme araçlarıyla değerlendirilmesi yoluyla bütüncül bir ölçme-değerlendirme yaklaşımının benimsenmesi,
- Öğrencilerin akademik başarılarının ve mezuniyet için gerekli şartları sağlama oranının OBİSİS üzerinden anlık olarak izlenmesi,
- Öğrenci kabulü, önceki öğrenmelerin tanınması ve kredilendirilmesinde tanımlı süreçlerin belirlenmiş olması, intibak işlemlerinde Üniversitenin geliştirdiği yazılımın kullanılması,
- Öğrenci ve öğretim elemanlarından programların tasarımı, kullanılan öğretim yöntemleri ve ölçme-değerlendirme uygulamaları gibi konularda geri bildirimlerin etkili bir şekilde alınması,

- Üniversiteye özgü olarak Kurum İçi Birim Dış Değerlendirme sürecinin izleme çalışmalarının hayata geçirilmiş olması, böylelikle birimlerin eğitim-öğretim süreçleriyle ilgili güçlü ve gelişmeye açık yanlarının belirlenmesi,
- Eğitim-öğretim faaliyetlerinin güçlü bir akademik kadro ile yürütülmesi,
- Üniversitenin eğitim-öğretim altyapısının ve öğrenme kaynaklarının yeterli olması,
- Uzaktan eğitim sürecinin yürütülmesinde güçlü bilgi iletişim teknolojileri altyapısının bulunması,
- Akademik danışmanlık faaliyetlerinin tanımlı süreçlerle etkin bir şekilde sürdürülmesi,
- Öğretim elemanlarının mesleki gelişimleri için Eğitici Eğitimlerinin düzenleniyor olması,
- Özel yaklaşım gerektiren öğrencilerin kampüs içi alanlarda ve öğrenme ortamlarında hayatlarını kolaylaştırıcı tedbirlerin alınması ve birçok birimin Turuncu, Mavi ve Yeşil Bayrak sahibi olması,
- Eğitim-öğretimin her seviyesinde öğrencilere araştırma yetkinliği kazandırmak üzere teknik geziler, proje üretimi dersleri, bilgilendirme toplantıları ile öğrenci katılımlı projelerin hayata geçirilmesi,
- Üniversitede yabancı öğrenci sayısının artırılması çalışmalarının yürütülmesi,
- Üniversitede öğrencilerin akademik gelişimlerinin yanı sıra sosyal ve kültürel gelimlerine katkı sağlayacak etkinliklerin düzenlenmesi,
- Öğrenci Kulüp ve Toplulukları organizasyonu ile seminer, dinleti, konferans gibi çok sayıda etkinliğin yapılması,
- Öğrenci talep, sorun ve beklentilerinin öğrenilmesi amacıyla Öğrenci Dekanlığı tarafından her eğitim biriminde "Sizi Dinliyoruz" buluşma etkinliklerinin düzenlenmesi,
- Birimlerde ölçme değerlendirme ve uygulama derslerine yönelik uygulama esaslarının bulunmasıdır.

**Gelişmeye Açık Yönler**

- Programlardaki öğrenci sayılarının ve öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısının fazla olması,
- Lisansüstü öğrenci sayısının lisans öğrenci sayısına oranının istenilen düzeyde olmaması,
- Eğitim-öğretim faaliyetlerinde uluslararasılaşma oranının istenilen düzeyde olmaması,
- Öğrencilere yönelik burs hizmetlerinin çeşitliliğinin istenilen düzeyde olmaması,
- Lisansüstü disiplinlerarası program sayısının istenilen düzeyde olmaması,
- Yabancı uyruklu lisans ve lisansüstü öğrenci sayısının az olması,
- Yabancı dille eğitim veren program sayısının az olmasıdır.

**Araştırma ve Geliştirme**

**Güçlü Yönler**

- Üniversitenin YÖK tarafından belirlenen araştırma üniversiteleri arasında yer alması,
- Araştırma Dekanlığının bulunması
- Araştırma Süreç Yönetim Modelinin geliştirilmiş/iyileştirilmiş olması,
- Araştırma Dekanlığının birim ve araştırmacıların performanslarını düzenli olarak izlemesi ve raporlaması,
- Üniversitenin Ar-Ge faaliyetlerinin etkin bir şekilde yürütülmesini sağlayan güçlü alt yapıya sahip olması,
- Kurumun proje destek çeşitliliği fazla olan, güçlü bir BAP biriminin bulunması,
- ERAGEM'de COVID-19'a karşı geliştirilen ve klinik araştırmaları İKUM'da yapılan Türkovac Türk aşısının 2021 yılından bu yana hem yurt içinde hem de yurt dışında kullanılıyor olması,
- Kırım Kongo Kanamalı Ateşi hastalığına karşı ERAGEM'de geliştirilen aşı adayının Faz çalışmalarının devam ediyor olması,
- Üniversitenin, sıralama sistemlerinde ilk sıralarda yer alan bir Teknopark'a sahip olması ve bu sayede bölgenin Ar-Ge potansiyelini harekete geçirecek katma değeri yüksek ürünler geliştiriyor olması,
- Erciyes Teknoparkta faaliyet gösteren akademisyen firma sayısının artması,
- Erciyes Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atama Ölçütlerinin güncellenerek atamalarda SCI-E, AHCI ve SSCI gibi indekslerde yayımlanan eserler ile projelerin ağırlığının artırılması,
- Araştırma ve İnovasyon Çalıştaylarının altı yıldır düzenli olarak yapılması ve etki alanının genişletilmesi,
- Üniversitede PDO proje süreçlerinde öğretim elemanları ve öğrencilere destek vermesi,
- Öğrencilerin Ar-Ge projelerine katılımının teşvik edilmesi ve projelerde yer almalarının sağlanması,
- Üniversiteye özgü bilimsel teşvik mekanizmasının bulunması,
- Bilimsel yayın, uluslararası ortak araştırma projesi, öğretim elemanlarının ulusal ve uluslararası bilimsel toplantılara katılımı, dış fon kaynaklı proje destekleri, SCI-E, SSCI, AHCI indekslerine giren yayın, WOS'ta taranan dergilerdeki yayınlara yapılan atıf, ulusal ve uluslararası öncelikli alanlardaki

yapılan proje ve Üniversite bünyesindeki patent sayılarında yıllara göre artışların sağlanması,
- YÖK, TÜSEB, TÜBİTAK ve TÜBA Bilim Ödüllerinin yanı sıra Erciyes Üniversitesinin 2024 yılında "DNA Encoded Omniphobicity" isimli proje ile Avrupa Araştırma Konseyi (European Research Council, ERC) tarafından İstanbul ve Ankara dışında Anadolu'dan desteklenen tek üniversite olması,
- Araştırma Merkezlerinin (GENKÖK, ERNAM, ERFARMA, İKUM, DEKAM, ERUTAM) bulunması,
- Üniversitenin araştırma kapasitesi ve kalitesini artırıp performansının izlenerek değerlendirilmesi için KVYAK'nin bulunması,
- Araştırma Gruplarının sayısının artması,
- Araştırma Gruplarına gerekli laboratuvar alanlarının tahsis edilmesi,
- Kaliteli araştırma çıktılarının artmasına yönelik veri analizi, editing vb. hizmetlerin sunulmasıdır.

**Gelişmeye Açık Yönler**

- Öğretim elemanlarının yurtiçi ve yurtdışı bilimsel toplantılara katılımına yeterli maddi desteğin sağlanamaması,
- Ar-Ge projelerine dış fon ve destek miktarının yeterli düzeyde olmaması,
- Nitelikli yabancı uyruklu öğretim elemanın yeterli sayıda olmaması,
- Uluslararası ortaklı proje sayısının az olması,
- Doktora sonrası araştırmacı sayısının (TC ve yabancı uyruklu) yeterli sayıda olmaması,
- Açık erişimli dergilerde yapılan yayınlar için (özellikle Q1 ve Q2) desteklerin yeterli olmaması,
- Araştırma merkezlerindeki altyapıların daha verimli kullanılması ve sürdürülebilir hale getirilmesi,
- Üniversite bünyesinde SCI'da taranan dergilerin yersiz olmasıdır.

**Toplumsal Katkı**

**Güçlü Yönler**

- Üniversitenin toplumsal katkı alt yapısının güçlenmesinde hayırsever katkısının olması,
- Üniversitenin UYGAR Merkezlerinin toplumsal hizmeti önceliklendirmesi,
- Üniversitenin çevre illere de hizmet veren güçlü altyapıya sahip referans hastaneleri (Tıp, Diş, Veteriner) ve UYGAR Merkezlerinin bulunması,
- Sağlık Turizmi Yetki Belgesine sahip olan Tıp Fakültesi ve Diş Hekimliği Hastanesi SUAM'larında sağlık turizmi hizmetlerinin yürütülmesi,
- Hasta yakınlarına Anneevi ve Konukevi gibi tesislerde ücretsiz olarak sunulan konaklama, yemek, ulaşım vb. imkânların olması,
- Üniversitenin Hızıroğlu, Talas Konukevi gibi konaklama ve ağırlama hizmeti veren tesislerinin olması,
- ERSEM'de düzenlenen kurs, seminer ve proje gibi faaliyetlerin Kayseri iline ve bölgeye açık olarak yürütülmesi,
- Üniversitede tıbbi teşhis ve tedavi amaçlı cihazların bakım, onarım ve kalibrasyon hizmetlerinin TÜRKAK Akreditasyon belgesine sahip ERKAM'da yürütülmesi,
- Üniversitede sürdürülebilirlik faaliyetlerinin Sürdürülebilirlik Koordinatörlüğü tarafından yürütülmesi,
- Üniversitenin GreenMetric sıralamalarında üst sıralarda yer alması,
- Sosyal sorumluluk projelerine önem ve öncelik verilmesi,
- Toplumsal katkı süreçlerine paydaşların güçlü desteğinin bulunmasıdır.

**Gelişmeye Açık Yönler**

- Üniversitenin toplumsal katkı faaliyetleri ile ilgili paydaşlardan alınan geri bildirimlerin istenen düzeyde olmaması,
- Üniversitenin sosyal sorumluluk projelerinin çeşitlilik ve görünürlüğünün istenilen düzeyde olmamasıdır.