

# **KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU**

**ERZİNCAN BİNALİ YILDIRIM ÜNİVERSİTESİ**

**2017**

## 1. KURUMSAL BİLGİLER

Erzincan Üniversitesinin temelleri, 1976'da Milli Eğitim Bakanlığına bağlı olarak kurulan ve daha sonra 41 sayılı Kanun Hükmünde Kararname ile Atatürk Üniversitesine bağlanan Erzincan Meslek Yüksekokulu ve aynı tesis içinde (Eski Eğitim Enstitüsü) faaliyet gösteren Erzincan Eğitim Yüksekokulu ile atılmıştır.

01.03.2006 tarih ve 5467 sayılı Kanunla Erzincan Üniversitesi kurulmuştur.

Üniversitemiz mevcut durum itibariyle; Erzincan Merkezde dört, ilçelerde yedi ve Yalnızbağ merkez yerleşkesi olmak üzere toplam on iki farklı yerleşkede 280.000 M2 si kapalı alan olmak üzere toplam 2.225.000 M2 alanda hizmet vermektedir.

2017-2018 eğitim öğretim döneminde öğrenci sayımız: Önlisans; Örgün 6.709, İkinci öğretim 1.596, uzaktan öğretim 266 olmak üzere toplam 8.571; Lisans; Örgün 10.268, İkinci Öğretim 2.563 olmak üzere toplam 12.831; Lisansüstü 2.324 olmak üzere toplam 23.726 tır.

Üniversitemizde 907 akademik, 377 idari olmak üzere toplam 1.284 personel bulunmaktadır. Ayrıca Üniversitemizde, 97 temizlik, 70 güvenlik personeli bulunmaktadır.

### ÖZGÖREV (MİSYON)

**İnsan merkezli bir eğitim anlayışıyla, bilimi ve aklı esas alarak ülkemizin değerleri ve hedefleri doğrultusunda üstün nitelikli bireyler yetiştirmek; uluslararası ölçekte bilim ve teknoloji üreterek bölgenin ve ülkenin sürdürülebilir kalkınmasına katkıda bulunmak ve toplumun sorunlarını çözmeye yönelik çalışmalar yapmaktır.**

### ÖZÜLKÜ (VİZYON)

**Anadolu'da bir dünya üniversitesi olmak**

### KURUMUN TEMEL DEĞERLERİ

İnsana saygı Erzincan Üniversitesi çalışanları birbirlerine ve hizmet sundukları tüm bireylere karşı insan merkezli olarak çalışmayı kendilerine ilke edinirler.

**Toplumun sorunlarına duyarlılık:** Erzincan Üniversitesi çalışanları görev alanlarına göre içinde yaşadığı toplumun, bölgenin ve ülkenin toplumsal sorunlarına en üst düzeyde duyarlıdırlar.

**Bilimsel özgünlük ve özgürlük:** Erzincan Üniversitesinin bilim insanları her türlü akademik etkinliklerinde bilimsel etiğe bağlı olarak özgür bir düşünce ile bölgenin, ülkenin ve insanlığın

sorunlarını özgün bir bakış açısı ile çözmeyi ilke edinir.

**Adalet ve eşitlik:** Erzincan Üniversitesi yönetimi ve çalışanları sundukları hizmet alanlarında adalet ve eşitlik ilkesine bağlı olarak hareket ederler.

**Mükemmeli aramak:** Erzincan Üniversitesi toplumsal hizmette, bilimsel çalışmalarda ve verdiği eğitimde her zaman mükemmel olmayı amaçlar.

**Evrensellik:** Erzincan Üniversitesi özülküsünün bir gereği olarak bilimde, eğitimde ve toplumsal hizmetlerde evrensel değerleri esas alır.

**Çevre bilinci:** Erzincan Üniversitesi çalışanları çevre ve doğal dengenin korunmasına yönelik olarak üst düzeyde duyarlılık gösterirler.

Prof. Dr. İlyas ÇAPOĞLU

Rektör

E-mail: [icapoglu@erzincan.edu.tr](mailto:icapoglu@erzincan.edu.tr)

Adres: Erzincan Üniversitesi Rektörlüğü, Fatih Mahallesi, 24100 / ERZİNCAN  
Telefon: 444 8 024 - (0446) 226 66 66 | Belgegeçer : (0446) 226 66 65

## İletişim Bilgileri

Erzincan Üniversitesinin temelleri, 1976'da Milli Eğitim Bakanlığına bağlı olarak kurulan ve daha sonra 41 sayılı Kanun Hükmünde Kararname ile Atatürk Üniversitesine bağlanan Erzincan Meslek Yüksekokulu ve aynı tesis içinde (eski Eğitim Enstitüsü) faaliyet gösteren Erzincan Eğitim Yüksekokulu ile atılmıştır.

11.07.1992'de Eğitim Yüksekokulu Erzincan Eğitim Fakültesine dönüştürülmüş ve Atatürk Üniversitesi Rektörlüğüne bağlı olarak ilköğretime yönelik lisans düzeyinde öğretim vermeye devam etmiştir.

27.06.1987 tarih ve 3389 sayılı Kanunla Erzincan Hukuk Fakültesi kurulmuştur. Fakülte öğretim faaliyetlerine 1991 yılında Erzincan'da başlamış ancak 13 Mart 1992 depremi sonrasında Ankara Üniversitesi Hukuk Fakültesinde öğretime devam etmek zorunda kalmıştır. 1994'te ise tekrar Erzincan'da faaliyetlerine başlamıştır.

Sağlık Yüksekokulu 2.11.1996 tarihli Resmi Gazete'de yayınlanan 10.10.1996 tarih ve 8655 sayılı Bakanlar Kurulu Kararıyla ve Sağlık Bakanlığı ile YÖK arasında imzalanan 22.11.1996 tarihli işbirliği protokolüyle kurulmuştur. 1999-2000 öğretim yılında da ilk öğrencilerini alarak eğitim-öğretime başlamıştır.

16.07.2003 tarihli Resmi Gazete'de yayınlanan Bakanlar Kurulu Kararıyla Fen-Edebiyat Fakültesi kurulmuş, 2004-2005 öğretim yılında da ilk öğrencilerini almıştır.

1991-2004 yılları arasında yine Atatürk Üniversitesine bağlı olarak Erzincan İlahiyat Meslek Yüksekokulu ile Refahiye, Tercan ve Kelkit'te Meslek Yüksekokulları açılarak öğretime başlanmıştır.

Erzincan'ın Kemaliye ilçesinde ise 5.06.1996 yılında Fırat Üniversitesi'ne bağlı olarak Kemaliye Hacı Ali Akın Meslek Yüksekokulu açılmış, 2006 yılına kadar da aynı üniversiteye bağlı olarak eğitim-öğretim faaliyetlerine devam etmiştir.

### **01.03.2006 tarih ve 5467 sayılı Kanunla Erzincan Üniversitesi kurulmuştur.**

Erzincan Üniversitesinin yeni kampüs alanı Bakanlar Kurulu'nun 2006/111.05 sayılı kararı gereği, Yalnızbağ Beldesi mücavir alanında, Erzincan-Sivas karayolunun 12. km'sinde ilk aşamada tahsis edilen 1225 dönüm ve ileride tahsis edilmesi düşünülen ilave taşınmazlardan oluşmaktadır.

Üniversitemiz mevcut durum itibarıyla; Erzincan Merkezde dört, ilçelerde yedi ve Yalnızbağ merkez yerleşkesi olmak üzere toplam on iki farklı yerleşkede 280.000 M2 si kapalı alan olmak üzere toplam 2.225.000 M2 alanda hizmet vermektedir.

2017-2018 eğitim öğretim döneminde öğrenci sayımız: Önlisans; Örgün 6.709, İkinci öğretim 1.596, uzaktan öğretim 266 olmak üzere toplam 8.571; Lisans; Örgün 10.268, İkinci Öğretim 2.563 olmak üzere toplam 12.831; Lisansüstü 2.324 olmak üzere toplam 23.726 tır.

Üniversitemizde 907 akademik, 377 idari olmak üzere toplam 1.284 personel bulunmaktadır. Ayrıca Üniversitemizde, 97 temizlik, 70 güvenlik personeli bulunmaktadır.

### **Tarihsel Gelişim**

#### **Kanıtlar**

- [2017 YILI FAALİYET RAPORU.pdf](#)

### **ÖZGÖREV (MİSYON)**

**İnsan merkezli bir eğitim anlayışıyla, bilimi ve aklı esas alarak ülkemizin değerleri ve hedefleri doğrultusunda üstün nitelikli bireyler yetiştirmek; uluslararası ölçekte bilim ve teknoloji üreterek bölgenin ve ülkenin sürdürülebilir kalkınmasına katkıda bulunmak ve toplumun sorunlarını çözmeye yönelik çalışmalar yapmaktır.**

### **ÖZÜLKÜ (VİZYON)**

Anadolu'da bir dünya üniversitesi olmak.

### **KURUMUN TEMEL DEĞERLERİ**

İnsana saygı Erzincan Üniversitesi çalışanları birbirlerine ve hizmet sundukları tüm bireylere karşı insan merkezli olarak çalışmayı kendilerine ilke edinirler.

**Toplumun sorunlarına duyarlılık:** Erzincan Üniversitesi çalışanları görev alanlarına göre içinde yaşadığı toplumun, bölgenin ve ülkenin toplumsal sorunlarına en üst düzeyde duyarlıdırlar.

**Bilimsel özgünlük ve özgürlük:** Erzincan Üniversitesinin bilim insanları her türlü akademik

etkinliklerinde bilimsel etiğe bağılı olarak özgür bir düşünce ile bölgenin, ülkenin ve insanlığın sorunlarını özgün bir bakış açısı ile çözmeyi ilke edinir.

**Adalet ve eşitlik:** Erzincan Üniversitesi yönetimi ve çalışanları sundukları hizmet alanlarında adalet ve eşitlik ilkesine bağılı olarak hareket ederler.

**Mükemmeli aramak:** Erzincan Üniversitesi toplumsal hizmette, bilimsel çalışmalarda ve verdiği eğitimde her zaman mükemmel olmayı amaçlar.

**Evrensellik:** Erzincan Üniversitesi özülküsünün bir gereğı olarak bilimde, eğitimde ve toplumsal hizmetlerde evrensel değerleri esas alır.

**Çevre bilinci:** Erzincan Üniversitesi çalışanları çevre ve doğal dengenin korunmasına yönelik olarak üst düzeyde duyarlılık gösterirler.

## **Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri**

- Fakülteler
  - [Eğitim Fakültesi](#)
  - [Fen Edebiyat Fakültesi](#)
  - [Hukuk Fakültesi](#)
  - [İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi](#)
  - [Mühendislik Fakültesi](#)
  - [Tıp Fakültesi](#)
  - [İlahiyat Fakültesi](#)
  - [Eczacılık Fakültesi](#)
  - [Diş Hekimliği Fakültesi](#)
  - [Sağlık Bilimleri Fakültesi](#)
- Enstitüler
  - [Fen Bilimleri Enstitüsü](#)
  - [Sosyal Bilimler Enstitüsü](#)
  - [Sağlık Bilimleri Enstitüsü](#)
  - Yüksekokullar
    - [Ali Cavit Çelebioğlu Sivil Havacılık Yüksekokulu](#)
    - [Kemaliye Hacı Ali Akın Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu](#)
    - [Beden Eğitimi ve Spor Y.O.](#)
    - [Yabancı Diller Yüksekokulu](#)
- Meslek Yüksekokulları
  - [Meslek Yüksekokulu](#)
  - [Adalet M.Y.O.](#)
  - [Kemaliye Hacı Ali Akın M.Y.O.](#)
  - [Refahiye M.Y.O.](#)
  - [Tercan M.Y.O.](#)
  - [Sağlık Hizmetleri M.Y.O.](#)
  - [Üzümlü M.Y.O.](#)
  - [Kemah M.Y.O.](#)
  - [Turizm ve Otelcilik M.Y.O.](#)
  - [Çayırılı M.Y.O.](#)
  - [İliç Dursun Yıldırım M.Y.O.](#)
- Diğer

- [Araştırma Merkezleri](#)
- [Koordinatörlükler](#)
- [Rektörlüğe Bağlı Birimler](#)

## Eğitim-Öğretim Hizmeti Sunan Birimleri

### Kanıtlar

- [2017 lisans1.png](#)
- [2017-YukseklisansProgramSayisi.png](#)
- [2017lisans.pdf](#)
- [2017önlisans.pdf](#)
- [BAP Koordinatörlüğü](#)
- [Doğu Anadolu Deprem Araştırma ve Eğitim Koordinatörlüğü](#)
- [Yukarı Fırat Havzası Araştırma Uygulama Koordinatörlüğü](#)
- [Biyo-Çeşitlilik Araştırma Geliştirme ve Uygulama Koordinatörlüğü](#)
- [Meslek Yüksekokulları Koordinatörlüğü \(MEYOK\)](#)
- [Türk Halk Bilimi Araştırma ve Uygulama Koordinatörlüğü](#)
- [Eğitim Stratejileri Geliştirme Koordinatörlüğü](#)
- [Mevlana Kurum Koordinatörlüğü](#)
- [Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü](#)
- [İş Sağlığı ve Güvenliği Koordinatörlüğü](#)
- [Proje Koordinasyon ve Eğitim Koordinatörlüğü](#)

Önlisans program sayısı 70, Lisans program sayısı 45, Yüksek Lisans program 35 ve doktora program sayısı 12'dir.

### Araştırma Faaliyetinin Yürütüldüğü Birimleri

Erzincan Üniversitesi, daha önce dış değerlendirme sürecinden geçmemiştir.

### İyileştirmeye Yönelik Çalışmalar

## 2. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

### 1. Kalite Politikası

Erzincan Üniversitesi, kuruluşunda, akademik, idari personel ve öğrencilerinin geniş katılımıyla oluşturduğu çalışma gruplarıyla Misyon ve Vizyonunu belirlemiş ve geçen süreç içerisinde herhangi bir değişiklik yapılmamıştır. Üniversitemizde Stratejik Plan çalışmaları ve buna bağlı olarak hazırlanan performans göstergeleri, mevzuatta düzenlenen Kamu İdarelerinde Stratejik Planlamaya İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik kapsamında yürütülmektedir. Mevzuatta belirtilen dışında herhangi bir özel düzenleme bulunmamaktadır. İzleme ve iyileştirme için kullanılan tanımlı bir süreç bulunmamaktadır. 26.02.2018 tarih ve 30344 sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe giren yeni düzenlemeleri içeren Kamu İdarelerinde Stratejik Planlamaya İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmeliğin 16 maddesine istinaden bir süreç oluşturulmaya başlanmıştır.

Erzincan Üniversitesi kuruluşundan itibaren: İnsan merkezli bir eğitim anlayışıyla, bilimi ve aklı esas alarak ülkemizin değerleri ve hedefleri doğrultusunda üstün nitelikli bireyler yetiştirmek ve

uluslararası ölçekte bilim ve teknoloji üretmek amacıyla yola çıkmış ancak bunu yaparken de bölgenin ve ülkenin sürdürülebilir kalkınmasına katkıda bulunmak ve toplumun sorunlarını çözmeye yönelik çalışmalar yapmayı öncelikli hedef olarak belirlemiştir. İnsana, bulunduğu bölge ve topluma nihai olarak ta ülkemizin kalkınma ve gelişmesine bilimin ışığında katkı sağlamak Erzincan Üniversitesinin duruşunu göstermektedir. Kuruluşunda bu kapsamda Ülkemizin nitelikli ara eleman ihtiyacına katkı sağlamak ve mevcut akademik kadro imkanları ve tercih edilebilirlik göz önünde bulundurularak ön lisans programlarına öncelik tanınması düşünülmüş bu nedenle İlimize bağlı ilçelerin tamamına yakınında Meslek Yüksek Okulları açılmıştır. Fakat takip eden yıllarda Erzincan halkının sağlıktaki ihtiyaçları göz önünde bulundurularak Tıp, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Diş Hekimliği Fakültesi gibi tıbbi bilimlere ağırlık verilmiştir. Kuruluşundan bu yana tanımlı misyonuna uygun olarak çalışmalarını yürütmüştür.

### **Kurumun misyon, vizyon ve hedefleri kurumsal duruşunu, önceliğini ve tercihlerini nasıl yansıtmaktadır?**

Erzincan Üniversitesi 2015-2019 Stratejik Planında 5 Stratejik Alan belirlenmiştir. Bu alanlar, Üniversitemizin Misyonu ile ilişkili olarak belirlenmiştir. Misyondaki: "insan merkezli bir eğitim anlayışı" kapsamında Stratejik Planda "Eğitim ve Öğretim Kalitesini Geliştirmek (EÖKG)" Stratejik Alanı ve buna ilişkin hedefler belirlenmiştir. Misyonumuzdaki: "uluslararası ölçekte bilim ve teknoloji üretmek" kapsamında, Stratejik Planımızda ikinci alan "Bilimsel Çalışmaların ve Projelerin Nitelik ve Niceliğini Artırmak (BÇPNA) ve buna ilişkin hedefler belirlenmiştir. Misyonumuzdaki "ülkenin sürdürülebilir kalkınmasına katkıda bulunmak ve toplumun sorunlarını çözmeye yönelik çalışmalar yapmak" bölümüyle ilgili olarak da Stratejik Planımızdaki üçüncü alan olan "Bilginin Üretilmesi ve Yaygınlaştırılmasını Sağlayarak Toplumun Sosyal, Kültürel ve Ekonomik Gelişimine Katkıda Bulunmak (BÜYS)" ve ona ilişkin hedefler belirlenmiştir. Stratejik Plandaki diğer iki alanda Misyonumuzu destekler nitelikte tespit edilmiştir.

### **Kurumun stratejileri ve bu stratejileriyle ilişkili hedefleri misyon ve vizyonu ile ilişkili midir?**

#### **Kanıtlar**

- [Erzincan-Üniversitesi-Stratejik-Plan.pdf](#)

Üniversitede misyon farklılaşması odaklı yaklaşım benimsenmiştir. Erzincan yöresinin endemik bitki potansiyelinin zenginliği dikkate alınarak Tıbbi Aromatik Bitkilerin bölge ve ülke ekonomisine kazandırılması hedeflenmiştir.

Erzincan Üniversitesi olarak belirlenen ve 5 yıllık yol haritamız olan 2015-2019 Stratejik Planımız kapsamında ki hedefler ve hedeflere ilişkin tespit edilen performans göstergeleri kapsamında her yıl Üniversitemiz bütçesi ve bütçeye bağlı yatırım programları hazırlanmakta ve hem Kalkınma Bakanlığı hemde Maliye Bakanlığı ile bütçe görüşmeleri sırasında Stratejik Planımıza uygun planlamalar yapılmaktadır. Yalnızca bütçe çalışmaları ile sınırlı kalmayan planlamalar yıllık Bütçe Performans Programlarında da açıkça Stratejik Planımızla ilişkilendirilerek web sayfamızda hem kamuoyu ile hemde ilgili kurumlar ile paylaşılmaktadır. İnsan kaynaklarımızın planlamasının Misyonumuz ile uyumu yeterli düzeyde olmaması nedeniyle uyumlu hale gelmesi için planlamalar ve çalışmalar yürütülmektedir.

### **Kurumda misyon farklılaşması odaklı yaklaşım benimsenmiş midir?**

#### **Kanıtlar**

- [2017-Yılı-Performans-Programı\\_nihai.pdf](#)

Erzincan Üniversitesinde, kaynak planlamaları stratejik amaç ve hedefler gözetilerek yapılmaktadır. Hizmet verilmeye devam edilen merkez ve ilçe tüm kampüslerde hem eğitim öğretim, hemde sosyal, kültürel ve sportif faaliyet alanlarında benzer uygulamalar ve imkanlar oluşturulabilmesi kurumsal kaynak paylaşımında dikkate alınmak üzere Üst Yönetim ile Harcama Birim Yöneticilerinin yapmış olduğu yıllık değerlendirme toplantıları sırasında her birimin takip eden yıla ait ihtiyaçları ve ihtiyaca ait gerekli kaynak talepleri iletilmektedir. Bu ihtiyaçlar Üst Yönetim tarafından görüşüldükten sonra Strateji Geliştirme Daire Başkanlığına iletilmekte ve Bütçe imkanları dahilinde kaynak planlaması yapılmaktadır. Yıl içerisinde oluşan ve plan dahilinde olmayan ihtiyaçlarda bütçe ve kaynak imkanları dahilinde karşılanmaktadır.

### **Kurumsal kaynakların paylaşımında birimler arası denge nasıl kurulmaktadır?**

Erzincan Üniversitesi'nin Kalite Politikası

“Öncü, yenilikçi ve insan merkezli bir eğitim anlayışıyla ulusal ve uluslararası alanda bilimi ve aklı esas alarak; Anadolu’da bir dünya üniversitesi olmayı hedefleyen bir kalite anlayışıyla; eğitim-öğretim ve araştırma alanında paydaşlarımız ile birlikte hizmet ve faaliyetlerimizi sürekli iyileştirerek bilgi toplumuna önderlik etmektir.”

### **Kurumun tüm süreçlerini kapsayacak şekilde tanımlı ve ilan edilmiş bir Kalite Politikası bulunmakta mıdır?**

#### **Kanıtlar**

- [Kalite El Kitabı.jpg](#)

Erzincan Üniversitesi Kalite Politikası geniş katılımlı bir çalışmayla belirlenmiş ve Üniversitemiz Üst Yönetimi tarafından kabul edilerek hem ISO çalışmaları kapsamında Kalite El Kitabımızda ilan edilmiş hemde Üniversitemiz web sayfasında (<http://strateji.erzincan.edu.tr/tr/kalite-el-kitabi/>) yayınlanarak iç ve dış paydaşlarımız ve kamuoyu ile paylaşılmıştır.

### **Kurum Kalite Politikasını tüm paydaşlarına nasıl duyurmaktadır? Kurum içi ve dışında yayılımını nasıl sağlamaktadır?**

#### **Kanıtlar**

- [kalite el ktbi.jpg](#)

Kalite Politikası başlangıçta Rektörlük idari birimlerimiz kapsayan ISO çalışmaları kapsamında tespit edilmiş ve dar bir alana hitap eder durumdayken Yükseköğretim Kalite Çalışmaları kapsamında Üniversitemiz geneline yaygın hale getirilmeye çalışılmaktadır. Yürütülen çalışmalar Üniversitemiz web sayfasında yayınlanmaktadır. (<http://strateji.erzincan.edu.tr/tr/anasayfa/>)

### **Kurumda Kalite Politikasının benimsendiğini gösteren uygulamalar nelerdir?**

#### **Özgörev (Misyon)**

**İnsan merkezli bir eğitim anlayışıyla, bilimi ve aklı esas alarak ülkemizin değerleri ve hedefleri doğrultusunda üstün nitelikli bireyler yetiştirmek; uluslararası ölçekte bilim ve teknoloji üreterek bölgenin ve ülkenin sürdürülebilir kalkınmasına katkıda bulunmak ve toplumun sorunlarını çözmeye yönelik çalışmalar yapmaktır.**

## Özülkü (Vizyon)

Anadolu'da bir dünya üniversitesi olmak.

### Erzincan Üniversitesi'nin Kalite Politikası

“Öncü, yenilikçi ve insan merkezli bir eğitim anlayışıyla ulusal ve uluslararası alanda bilimi ve akli esas alarak; Anadolu'da bir dünya üniversitesi olmayı hedefleyen bir kalite anlayışıyla; eğitim-öğretim ve araştırma alanında paydaşlarımız ile birlikte hizmet ve faaliyetlerimizi sürekli iyileştirerek bilgi toplumuna önderlik etmektir.”

Görüleceği üzere Kalite Politikamız Misyon ve Vizyonumuz ile birebir örtüşmektedir.

### **Kalite Politikası kurumun tercihini yansıtmakta mıdır? (standartlara uygunluk, amaca uygunluk ya da her ikisi birlikte..vb)**

#### **Kanıtlar**

- [misyon.jpg](#)
- [kalite.png](#)

Erzincan Üniversitesinde, Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği yayımlanıp çalışmaların tüm üniversiteleri kapsayacak şekle dönüşmesinden önce yürütülen kalite çalışmalar lokal ve küçük ölçekli çalışmalar olarak başlamış ve Rektörlük idari birimleri ISO çalışmaları sonucunda daha olgunlaşmaya başlayıp geliştirilmesi çabaları hız kazanmıştır. Bu kapsamda Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği öncesinde Stratejik Yönetim ile Kalite Yönetim uygulamalarının entegre edilmesine yönelik bir çalışma yürütülmemiştir. Ancak yönetmelik sonrası kurumda yürütülen ve birbirinden bağımsız işleyen ISO, İç Kontrol, Stratejik Yönetim ve kalite çalışmaları bir Rektör yardımcımızın koordinasyonunda ve fillen Üniversitemiz Rektörünün de iştirak ettiği çalışmalar haline dönüşmüştür. Ortak veri toplanıp bunların kullanılabilir hale dönüştürülebilmesi için Veri Toplama Birimi oluşturulmuştur. Böylece verilerin tek elden toplanması amaçlanmıştır. ISO çalışmaları kapsamında yürütülen çalışmaların Üniversitemiz Kalite Güvence Sistemine dahil edilerek ortak yürütülmesi hedeflenmiştir.

### **Stratejik Yönetim ile kurumda geçerli olan Kalite Yönetimi uygulamaları nasıl entegre edilmektedir? Bu entegrasyonun sürekliliği nasıl güvence altına alınmıştır?**

Devlet üniversitelerinin bütçelerinin hazırlanması, sunulması, kabulü, uygulaması ve uygulamaya ilişkin sonuçların değerlendirilmesi ve raporlanması bilindiği gibi merkezi yönetim bütçe kanunu ve uygulama tebliğleri vasıtasıyla sağlanmaktadır. Bu nedenle Üniversitemizde bütçe planlaması güncel mevzuat kapsamında ve Kurum Stratejik Planı gözetilerek hazırlanmakta, ancak Merkezi Yönetimin (Maliye Bakanlığı ve Kalkınma Bakanlığı aracılığı ile) kısıtlamaları bunda Kurumların planlamalarından daha etkin olmaktadır. Bununla birlikte Stratejik Plan hazırlık çalışmalarında da mevcut bütçe gerçekleştirmeleri göz önünde bulundurularak hazırlıklar yürütülmektedir. Bu nedenle bütçe-stratejik plan sarmalı zorunlu olarak zaten gerçekleşmektedir. Bütçe uygulamaları sonuçlarının izlenmesi ve değerlendirmesi "Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu" ve yatırım ayağı ise Yatırım Uygulama Raporları aracılığı ile dönemsel olarak, Kurum Faaliyet Raporları aracılığıyla da yıllık olarak izlenmektedir. Bu izlemeler Performans Programı ve Stratejik Plana uygunluk açısından da Maliye Bakanlığınca zaten değerlendirilmektedir. Bunun dışında genel değerlendirmeler Sayıştay (5018 sk. göre dış denetim) tarafından yapılan denetlemelerde de incelenmektedir. 2018 yılına kadar Stratejik Planın izleme ve değerlendirmesi belirli bir mevzuat dahilinde yapılmazken bu konuya ilişkin düzenleme 26.02.2018 tarih ve 30344

sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe giren yönetmelik sayesinde güvence altına alınmıştır. Bu düzenleme sonucunda artık Stratejik Plan gerçekleştirmelerinin değerlendirilmeside daha objektif ve gerçekçi olması sağlanmıştır.

**Kurumda uygulanan stratejik yönetim ile bütçe izleme, iç kontrol, iç denetim gibi uygulamalar nasıl entegre edilmiştir?**

#### **Kanıtlar**

- [4. Dönem Raporu.xlsx](#)
- [2017 Haziran Mali Durum ve Beklentiler Raporu.doc](#)

Erzincan Üniversitesinde Stratejik Plan izleme çalışmaları yeterli düzeyde değildir. Çalışmalar 26.02.2018 tarih ve 30344 sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe giren "Kamu İdarelerinde Stratejik Planlamaya İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" kapsamında yapılandırılacaktır.

**Kurum stratejik planıyla uyumlu olarak izlemesi gereken performans göstergelerini tanımlamış mıdır? Bu göstergeleri nasıl izlemektedir? Göstergeler hangi birimleri (akademik, idari ve eğitim-öğretim, arge, topluma katkı) kapsamakta ve hangi seviyelere (bireysel) kadar inmektedir?**

#### **Kanıtlar**

- [Stratejik Alanlar.pdf](#)

Erzincan Üniversitesi Stratejik Planında eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı ile ilgili olarak performans göstergeleri belirlenmiş ancak bu göstergeler içerisinde anahtar performans göstergelerinin hangileri olduğu yazılı olarak belirlenmemiştir.

**Kurum, izlediği performans göstergeleri içerisinde anahtar performans göstergelerini belirlemede midir?**

Erzincan Üniversitesi yeni kurulan bir kurum olması nedeniyle kurumsallaşma anlamında yeterli düzeyde değildir. Kurum olarak bunun bilincinde olduğumuzdan 2015-2019 Stratejik Planımızda 4. Stratejik Alan "Kurumsallaşmayı Sağlayarak Şeffaf ve Sürdürülebilir Bir Kurum Kültürü Oluşturmak (KKO)" olarak belirlenmiş ve buna ilişkin 3 hedef öngörülmüştür. Hem kurumsallaşma hemde kalite çalışmalarında kurumsal olarak çok çaba gösterilmesi gerektiğinin bilincinde olarak bu çalışmaları entegre biçimde yürütmeye çalışmaktayız.

**Kurumun tarihsel geçmişi ve alışkanlıkları kalite güvence sistemi ile nasıl entegre edilmektedir?**

#### **Kanıtlar**

- [Kurumsallaşma\\_kalite.pdf](#)

Erzincan Üniversitesi olarak 2015-2019 Stratejik Planımızda 5. Stratejik Alanımız "Paydaşlarımızla Olan İlişkileri Geliştirmek ve Güçlendirmek" olarak belirlenmiş ve bu alanın altında 5. Hedef olarak "Uluslararası İlişkilerin Etkinliğini Artırmak" belirlenmiştir. Bunun içinde 3 strateji belirlenmiştir. Bunlar:

- 1- Uluslararası işbirliği görüşmelerini artırmak.
- 2-Öğrenci hareketliliğini artıracak çalışmalar yapmak.
- 3-Akademisyen hareketliliğini artırmaya yönelik işbirliği çalışmalarını artırmak.

### **Kurum uluslararasılaşma konusunda bir strateji belirlemekte midir?**

#### **Kanıtlar**

- [uluslar arasi.jpg](#)

Bu hedefe ilişkin performans göstergeleri 2015-2019 Stratejik Planımızda belirlenmiştir. Bu göstergeler Üniversitemiz Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü tarafından izlenmektedir. Sonuçlar değerlendirilerek Üst Yönetim bilgilendirilmekte ve sonuçlara göre gerekli tedbirler Kurum imkanları ölçüsünde alınmaktadır.

**Kurum bu stratejisini başarmak üzere hedeflerini ve izlemesi gereken performans göstergelerini belirlemiş midir? Bu göstergeleri nasıl izlemektedir? Sonuçlarına göre neler yapılmaktadır?**

#### **Kanıtlar**

- [uluslar arasi.jpg](#)

Erzincan Üniversitesi 2015-2019 Stratejik Planın da doğrudan "PG.5.5 Gerçekleştirilen protokol sayısı" olarak bir Performans Göstergesi belirlenmiştir. Sonuçlar Erzincan Üniversitesi Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü tarafından izlenmektedir. ERASMUS+ programı çerçevesinde tüm katılımcıların memnuniyet anketleri incelenmekte ve değerlendirilmektedir. Değerlendirmeler yıl sonunda bir rapor halinde sunulmaktadır. Üniversitemize gelen uluslararası öğrencilerimize de ayrıca anketler düzenlemekte ve gerek eğitim gerekse sosyal yaşam izlenimlerini gözlemlemekte, değerlendirmekte ve sonraki aşamalarda göz önünde bulundurmaktayız.

**Uluslararası protokoller ve işbirliklerinin sonuçları nasıl izlenmekte ve değerlendirilmektedir?**

#### **Kanıtlar**

- [uluslar arasi.jpg](#)

## **2. Yükseköğretim Kalite Komisyonlarının Görev, Sorumluluk ve Faaliyetleri**

Üniversitemizin eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetleri ile idarî hizmetlerinin iç ve dış kalite güvencesi, akademik ve idari personelimizin desteği ve onlarla birlikte üniversitemiz bünyesinde kurulan Kalite Komisyonu ile sağlanacak olup, bütün bu çalışmalarda mevcut durum değerlendirmesi yapan ve gelişimimize yönelik önerilerde bulunan komisyon üyelerimize, faaliyetlerin sistemli ve izlenebilir şekilde yürütülmesini tüm öğrencilerimiz ve akademik ve idari personelimiz tarafından sağlanacaktır.

Birim Kalite Komisyonu

Fakülte/Enstitü/Yüksekokul kurulundan oluşur ve birim içerisinde eğitim-öğretim, araştırma ve idari faaliyetler kapsamında gerçekleştirilecek kalite güvence sistemi uygulamalarının planlanmasını,

organizasyonunu ve denetimini yapar.

### Bölüm Başkanlığı

Birimlerde kalite çalışmalarının merkezi konumundadır. Bölümle ilgili eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetleri kapsamında gerçekleştirilecek kalite güvence sistemi uygulamalarının planlanmasını, organizasyonunu ve denetimini yapar.

Öğrencisi olmayan anabilim dallarında kalite güvencesinden sorumlu olan birim bölüm başkanlıklarıdır. Tek programın yürütüldüğü fakültelerde sorumluluk Dekanlık Makamındadır.

### Eğitim Stratejileri Geliştirme Koordinatörlüğü

Üniversitede kalite güvence sistemi kapsamında Eğitim-Öğretim faaliyetleri ile ilgili çalışmalarını yürütür.

### Üniversite Kalite Komisyonu

Kurumun stratejik planı ve hedefleri doğrultusunda, eğitim-öğretim, araştırma ve idari faaliyetler ile ilgili gerçekleştirilen kalite güvence sistemi uygulamalarının planlanmasını, organizasyonunu ve denetimini yapar. Bu amaçla Üniversite Kalite Komisyonu birimler tarafından kalite güvencesi kapsamında yapılan faaliyetleri incelemek üzere birim ziyaretleri gerçekleştirir. Üniversite Özdeğerlendirme Raporu ve Üniversite Kurum İçi Değerlendirme Raporunu (KİDR) hazırlayarak Senatoya sunar.

### Üniversite Ölçme ve Değerlendirme Birimi

Kalite güvencesi kapsamında gerçekleştirilen eğitim-öğretim, araştırma ve idarî faaliyetlere ilişkin verileri analiz eder ve değerlendirir.

Erzincan Üniversitesinde kalite yönetimi Kalite Komisyonu tarafından yürütülmektedir. Üniversitemiz yalnızca Rektörlük İdari Birimleri kapsayan TS EN ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi Sertifikasına sahip bulunmaktadır. Bu anlamda Üniversitemiz idari birimlerinde tanımlı periyodik olarak gerçekleştirilen ve sürekli iyileştirme bakış açısıyla yürütülen bir kalite yönetim sistemi bulunmaktadır. Bu çalışmaların ışığında Üniversitemiz genelinde de Stratejik Plana bağlı bir yönetim sistemi oluşturulması için çalışmalar yürütülmektedir. Erzincan Üniversitesi özelinde Kalite Güvence Sisteminin oluşturulabilmesi çalışmalara ağırlık verilmiş ve Üniversitemiz web sayfasında KGS (Kalite Güvence Sistemi) bölümünde de her aşaması paylaşılmıştır.

**Kurumda tanımlı, periyodik olarak gerçekleştirilen ve sürekli iyileştirme bakış açısıyla yürütülen Kalite Yönetim süreçleri (sistemi, yaklaşımı, mekanizması vb.) bulunmakta mıdır?**

### Kanıtlar

- [KGS.jpg](#)
- [Uygulama Rehberi.docx](#)

Erzincan Üniversitesinde kalite komisyonunun yanısıra Rektörlük İdari Birimlerin ISO 9001 Kalite

çalışmalarını takip edildiği çalışma grubu bulunmaktadır. Bu çalışma grubu da kurum genelindeki çalışmalardan sorumlu Rektör Yardımcısına bağlı olarak koordineli çalışmaktadır. Bu çalışma grubunda her bir birimin ISO çalışmalarını takip eden ve birimle çalışma grubu arasındaki koordinasyonu sağlayan bir Birim Kalite Sorumlusu bulunmaktadır. ISO grubu çalışmaları ile ilgili Kalite Komisyonuna bilgi vermektedir. Hem ISO kapsamındaki çalışmalar hemde Kurum Kalite Komisyonu çalışmaları Üniversitemiz web sayfasındaki (<http://strateji.erzincan.edu.tr/tr/iso-9001/>) ve (<http://kalitekomisyonu.erzincan.edu.tr/>) bölümlerinden takip edilmektedir. Bununla birlikte Eğitim Stratejileri Geliştirme Koordinatörlüğü ile Veri analizi birimi, Ayrıca bir sistem kullanılmamaktadır. Kalite yönetimine ilişkin tüm bilgilendirme bu sayede sağlanmaktadır.

**Kalite komisyonunun yansısı, kuruma özgü kalite odaklı komisyon/danışma grupları bulunmakta mıdır?**

**Kurumda Üniversite Kalite Komisyonuna ek olarak, bölüm kurulu, Birim Kalite Komisyonu, Eğitim-öğretim faaliyetleri ile ilgili olarak kalite yönetiminde rol oynayan Eğitim Stratejileri Geliştirme Koordinatörlüğü ile kalite güvence sistemi kapsamında elde edilen verilerin analiz edilmesi amacıyla Üniversite Ölçme ve Değerlendirme Birimi kurulmuştur. Bununla birlikte Üniversite Kalite Komisyonu üyeleri arasından iç değerlendirme faaliyetlerinin yürütmek ve kontrol etmek üzere alt komisyonlar görevlendirilmiştir.**

Kalite Güvencesi kapsamında, sözü edilen birimler ile Üniversite Kalite Komisyonu Uygulama Rehberinde belirtilen Erzincan Üniversitesi Kalite Güvence Döngüsü kapsamında ilişkilendirilmiştir.

**Kurumda Kalite Yönetiminden sorumlu birim/birimler Kalite Komisyonu ile nasıl ilişkilendirilmektedir?**

#### **Kanıtlar**

- [UygulamaRehberi.docx](#)

Erzincan Üniversitesinde, Yükseköğretim Kalite Güvence Yönetmeliğine uygun olarak oluşturulan Kalite Komisyonu vasıtasıyla tüm birimlerle koordineli olarak çalışmalar yürütülmektedir. Üniversite Kalite Komisyonuna farklı bilim alanlarını temsil etmek üzere birimlerden üyeler seçilmiştir. İhtiyaç duyulan alanlardaki çalışmalara ilgili birimden uzman destek alınmakta, gerek görülmesi halinde Kalite Komisyonu toplantısına da katılarak bilgilendirme yapıp görüş ve önerilerini sunmaktadır. Çalışmalara ilişkin detaylı planlama Üniversitemiz web sayfasındaki (<http://kalitekomisyonu.erzincan.edu.tr/>) bölümde paylaşılmıştır.

**Kurumda Kalite Yönetimi çalışmalarına tüm birimlerin katılımı/temsiliyeti nasıl sağlanmaktadır?**

Genç Erzincan Üniversitesi kuruluşundan bu yana tesisleşme ve kurumsallaşma çalışmaları içerisinde hızla büyüyen ve çeşitlenen akademik yelpazeyi her zaman kalite ile bütünleştirme çabasını taze tutmuştur. Kalite ile ilgili ilk resmi çalışmalar ISO hazırlıkları kapsamında 2013 yılında başlamış ve 7/9/2015 tarihinde TSE EN ISO 9001:2008 Rektörlük İdari Birimlerimizin belgelendirilmesi ile başarılı biçimde sonuçlanmıştır. Henüz bunun dışında başka bir deneyim ve standartlaşma bulunmamaktadır. Ancak çalışmalar planlama aşamasındadır. Kurum ISO çalışmaları neticesinde dar kapsamda da olsa kendini değerlendirmek zayıf yönlerini ve tehditleri görmek bunları kurum genelinde düşünmek ve buna ilişkin büyük ölçekli çalışmaların gerekliliği konusunda var olan ihtiyacı fark etmiştir. Kurumsallaşma, güçlü örgütsel yapı, Risk Yönetimi, Kurumsal Planlama, Liderlik ve yönetsel kapasite artırımına ilişkin gereklilik ve ihtiyaç tespit

edilerek çalışmalara bu yönde devam edilmesi planlanmıştır.

**Kurumun geçmişten bugüne kadar geçirmiş olduğu ve devam eden kurumsal dış değerlendirmeler, program ve laboratuvar akreditasyonları, sistem standartları konusundaki deneyimleri nelerdir? Bu deneyimlerden öğrenimleri ve kazanımları nelerdir?**

#### **Kanıtlar**

- [iso-sertifika.jpeg](#)

---

Kurum kalite çalışmalarını, planlama ve uygulama deneyimlerinden elde ettiği bilgilerle Kalite Kültürü haline dönüştürme çalışmalarını yürütmektedir. Kalite kültürünün yaygınlaşması amacıyla iç değerlendirme ziyaretleri kapsamında yazılı dokümanların paydaşlarla paylaşılması, paydaşlarla toplantılar ve yüz yüze görüşmeler gerçekleştirilmektedir.

**Kurum içinde kalite kültürünün yaygınlaşması ve benimsenmesi için neler yapılmaktadır?**

#### **Kanıtlar**

- [1-Kontrol-Ortami.pdf](#)
- [Kurumsallasmakalite.pdf](#)

Erzincan Üniversitesi güçlü bir İç Kontrol yapısına sahip olup tüm birimlerinde oluşturduğu iç kontrol sistemi ile çalışmalarını yürütmektedir. Kurumdaki liderler Stratejik Planda belirlenen amaç ve hedefler doğrultusunda çalışanların kurumun amaçları ve hedefleri doğrultusunda hedef birliğini İç Kontrol Eylem Planımızla sağlamaktadır.

**Kurumdaki liderler çalışanların kurumun amaçları ve hedefleri doğrultusunda hedef birliğini nasıl sağlamaktadırlar?**

Eğitim-öğretim ile ilgili süreçler Erzincan Üniversitesi Senatosunun başında bulunduğu, bölüm kurulları, birim kurulları, Eğitim Stratejileri Geliştirme Koordinatörlüğü ve Kalite Komisyonu hiyerarşik yapısı içerisinde her aktör kendi yetki ve sorumluluk seviyesindeki süreçlerle ilgili planlamalar yapar, gerekli durumlarda üst aktörlerden izin ve onay alınır, uygulama gerçekleştirilir. Uygulama sonuçları ilgili ve üst seviyedeki aktörler tarafından kontrol edilip değerlendirilir ve varsa alınması gereken önlemler alınır.

**Eğitim-öğretim süreçlerinde PUKÖ döngüsü nasıl sağlanıyor?**

Araştırma-geliştirme süreçleri ile ilgili olarak Üniversite Kalite Komisyonunun altında Araştırma grubu oluşturulmuştur. Bu grup birimler tarafından gerçekleştirilen araştırma ve geliştirme faaliyetlerini izlemekte ve ilgili planlamaları yapmaktadır. Bu planları uygularken Üniversitenin öncelikli alanlarını belirleyerek bu öncelikli alanlar doğrultusunda planlama yapar. Planların başarılı olması ve değerlendirilmesi ile ilgili süreçler yeni oluşturulmaktadır.

Örnek olarak TÜBİTAK'a proje sunacak olan araştırmacıların alt yapı eksiklikleri söz konusu olduğunda Üniversite BAP Birimi tarafından öncelik tanınarak proje desteği verilmektedir.

**Araştırma-geliştirme süreçlerinde PUKÖ döngüsü nasıl sağlanıyor?**

Toplumsal katkı amaçlı süreçler için planlama Üniversite-Kamu-Sanayi Başarı Üçgeni projesi kapsamında oluşturulan kurullar tarafından yapılmaktadır. Bu kurullar kamu, sanayi, ticaret ve

tarım olmak üzere dört ayrı gruptan oluşmaktadır. Bu kurullarda Üniversite akademisyenleri ile birlikte ilgili konularda dış paydaşlar görev yapmaktadır. Yılda en az iki defa toplantı yapılmaktadır. Planları uygularken özellikle ilin öncelikleri dikkate alınmaktadır. Belirlenen öncelikli alanlarda sunulan ve kabul edilen projeler kayıt altına alınmaktadır. Sürekli Eğitim Merkezi üzerinden de il bazında halka yönelik çeşitli eğitim faaliyetleri düzenlenmektedir.

### **Toplumsal katkı süreçlerinde PUKÖ döngüsü nasıl sağlanıyor?**

#### **Kanıtlar**

- [KSU.pdf](#)

Erzincan Üniversitesinde yönetsel süreçler Erzincan Üniversitesi İç Kontrol Uyum Eylem Planına uygun olarak yürütülmektedir. Erzincan Üniversitesinde her yıl Üst Yönetim tarafından tüm birimlerle değerlendirme toplantısı yapılmaktadır. Bu toplantıya ilgili birim yöneticileri katılmaktadır. Toplantıda öncelikle bütün yılın değerlendirmesi yapılmaktadır. Yapılan faaliyetler ile o yılın planlaması karşılaştırılmakta, gerçekleştirilemeyen hedeflerin nedenleri açıklanmaktadır. Gerçekleştirilemeyen hedeflere ilişkin alınması gereken tedbir ve öneriler görüşülmektedir.. Toplantıların ikinci bölümünde ise bir sonraki yıla ait hedefler, hedeflerin gerçekleştirilmesi için gerekli kaynaklar ve planlamalar sunulmaktadır. Bütün birimlerin toplantıları tamamlandıktan sonra ise Üniversitemiz Rektörü tarafından tüm birim yöneticilerinin katılımıyla gerçekleştirilen yıllık değerlendirme toplantısında genel durum paylaşılmaktadır. Birim yöneticileri ise kendi birim personelleri ile yaptıkları toplantılarda planlamalar hedefleri kendi personelleri ile paylaşmaktadır.

### **Yönetsel/idari süreçlerde PUKÖ döngüsü nasıl sağlanmaktadır?**

#### **Kanıtlar**

- [Bilgi iletişim-4.xlsx](#)
- [İzleme-5.xlsx](#)
- [Kontrol Faaliyetleri-3.xlsx](#)
- [Kontrol Ortamı-1.xlsx](#)
- [Risk Değerlendirme-2.xlsx](#)

### **3. Paydaş Katılımı**

Kurum iç ve dış paydaşlarını, kimler olduğunu ve Erzincan Üniversitesi 2015-2019 Stratejik Planında belirlemiştir. Bununla birlikte öncelikli paydaşlar da önem sırasına göre verilmiştir.

**Kurumda paydaş analizi nasıl yapılmaktadır? Kurumun paydaşları arasındaki önceliklendirmeyi nasıl belirlemiştir? Öncelikli paydaşları kimlerdir?**

#### **Kanıtlar**

- [paydas\\_analizi.pdf](#)

Kurum iç paydaşlarının karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımını paydaş anketleri, toplantılar ve yüz yüze görüşmeler ile sağlamaktadır.

**Kurum iç paydaşlarının karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımını nasıl, hangi ortamlarda ve hangi mekanizmalarla sağlamaktadır?**

#### **Kanıtlar**

## **Kanıtlar**

- [Ek35ogretim\\_ElemanıProgramDeğerlendirmeAnketi.docx](#)
- [Ek4ogrenci\\_ProgramDeğerlendirmeAnketi.docx](#)

Kurum alınan kararlar ve uygulamalar hakkındaki bilgilendirmeleri; iç paydaşlara, EBYS ve UNİPA bilgi sistemi, web sayfasındaki duyurular aracılığı ve toplantılar vasıtasıyla yapmaktadır.

### **Kurumdaki kararlar ve uygulamalar konusunda iç paydaşlar nasıl bilgilendirilmektedir?**

#### **Kanıtlar**

- [duyurular.pdf](#)
- [ogrenci\\_isleri\\_duyuru.pdf](#)

Bu kapsamda, öğretim elemanları, idari personel ve öğrencilere yönelik anketler yapılarak geri bildirimler alınmaktadır.

### **Kurumda iç paydaşların görüş ve önerilerini almak üzere düzenli olarak kullanılan geri bildirim mekanizmaları nelerdir?**

#### **Kanıtlar**

- [İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ.pdf](#)
- [Ek 3.17 Öğrenci Memnuniyet Anketi.docx](#)

Bazı dış paydaşlardan sistematik olmayan bir şekilde görüşler alınmaktadır. Dış paydaşların karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımı ile ilgili olarak tanımlanmış süreçler bulunmamaktadır.

### **Kurum dış paydaşlarının karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımını nasıl, hangi ortamlarda ve hangi mekanizmalarla sağlamaktadır?**

Kurum dış paydaşları Üniversitemiz internet sayfası, basın bilgilendirme toplantıları ve tematik toplantılar aracılığı ile bilgilendirilmektedir.

### **Kurumdaki kararlar ve uygulamalar konusunda dış paydaşlar nasıl bilgilendirilmektedir?**

#### **Kanıtlar**

- [Örnek Çalıştay Duyurusu.pdf](#)

Kalite Güvence Sistemi çerçevesinde öğretim programlarının dış paydaşlarca değerlendirilmesi amacıyla Dış Paydaş Değerlendirme Anketi aracılığı ile geri bildirimler alınmaya başlanmıştır. Bununla birlikte, diğer hususlarda düzenli olarak kullanılmakta olan geri bildirim mekanizmaları bulunmamaktadır.

### **Kurumda dış paydaşların görüş ve önerilerini almak üzere düzenli olarak kullanılan geri bildirim mekanizmaları nelerdir?**

#### **Kanıtlar**

- [Ek 3.6 Dış Paydaş Program Değerlendirme Anketi.docx](#)

Üniversitede Kalite Komisyonu çalışmalarına dış paydaşların katılımını sağlamak için dış paydaşlar belirlenmiş ve ilgili paydaşlarla toplantı yapılması planlanmaktadır.

### **Kalite komisyonu çalışmalarına dış paydaşların katılımı nasıl sağlanmaktadır?**

#### **Kanıtlar**

- [dis\\_paydas.pdf](#)

Üniversitemiz mezunları ile iletişim kurmak ve mezun bilgilerinin toplanması amacıyla Erzincan Üniversitesi Mezun Takip Sistemi kurulmuş olup Üniversitemiz internet sayfasında erişime açılmıştır. Ancak, hali hazırda yeterli mezun öğrenci kaydı gerçekleşmediğinden yeterli bir bilgi altyapısı oluşmamıştır. Mezunlarla ilgili veri toplama süreci devam etmektedir.

### **Mezunlarla ilişkilerin yönetilmesi amacıyla kurumda geçerli olan yaklaşım, süreç ve sistemler nelerdir? Bunlarla elde edilen geri bildirimler tüm süreçlerde nasıl kullanılmaktadır?**

#### **Kanıtlar**

- [Mezun Takip Sistemi.pdf](#)

Öğrenci temsilcilerinin senato, kalite komisyonu, fakülte/yüksekokul/bölüm kurullarına katılımı sağlanmaktadır. Erzincan Üniversitesi Kalite Güvence Sistemi Uygulama Rehberinde öğrenci temsilcilerinin hangi süreçlere dahil edileceği açık bir şekilde tanımlanmıştır. Bununla birlikte, çeşitli anketler aracılığı ile farklı konularda öğrencilerin görüşleri alınarak karar alma süreçlerinde değerlendirilmektedir.

### **Öğrencilerin karar alma süreçlerine katılımı hangi ortamlarda, hangi araçlarla ve mekanizmalarla sağlanmaktadır?**

#### **Kanıtlar**

- [Uygulama\\_Rehberi.docx](#)
- [Ek 3.9 Öğretim Süreci Değerlendirme Anketi.docx](#)
- [Ek 3.13 Yeni Öğrenci Tercih Nedenleri Anketi.docx](#)
- [Ek 3.15 Yabancı Uyruklu Öğrenci Görüş ve Düşünce Anketi.docx](#)
- [Ek 3.16 Engelli Öğrenciler Görüş ve Düşünce Anketi.docx](#)
- [Ek 3.18 Yeni Mezun Değerlendirme Anketi.docx](#)

Erzincan Belediyesi, ilgili il müdürlükleri ve sivil toplum kuruluşları ile işbirlikleri Üniversite-Sanayi-Kamu Başarı Üçgeni Projesi kapsamında yönetilmektedir.

### **Yerel yönetimler, sivil toplum örgütleri, ilgili bakanlıklar gibi kurumlar, kurumsal gelişime nasıl katkıda bulunmaktadır?**

#### **Kanıtlar**

- [Universite\\_Sanayi\\_Isbirligi.pdf](#)

## **3. EĞİTİM VE ÖĞRETİM**

### **1. Programların Tasarımı ve Onayı**

Üniversitede eğitim-öğretim programları Eğitim ve Tıp Fakültesi gibi çekirdek eğitim uygulayan fakülteler hariç diğer birimlerde eğitim-öğretim programları, ülkemizdeki diğer üniversitelerin eğitim-öğretim programları ve ilgili programlardaki mevcut öğretim elemanlarının yetkinliği göz önünde bulundurularak tasarlanmaktadır. Bu sürecin sürekliliğini güvence altına almak için herhangi bir yaklaşım sergilenmemekle birlikte programların tasarımında yine çekirdek eğitimi uygulayan programlar hariç paydaş görüşleri alınmamaktadır. Tasarlanan programlar konusunda paydaşlar bilgilendirilmemektedir.

Öğrencilere araştırma yetkinliğini kazandırmak üzere Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü tarafından çeşitli projeler desteklenmektedir.

Program ve ders bilgi paketleri üniversitemiz web sayfası aracılığı ile paylaşılmaktadır. Program yeterlilikleri oluşturulurken TYYÇ ile uyumu kısmen dikkate alınmaktadır.

Üniversitede eğitim-öğretim programları; diğer üniversitelerdeki eğitim-öğretim programları, TYYÇ, iç ve dış paydaş görüşleri dikkate alınarak tasarlanmaktadır. Bu sürecin sürekliliğini güvence altına almak amacıyla program tasarımı süreci ayrıntılarıyla birlikte Erzincan Üniversitesi Kalite Güvence Sistemi Uygulama Rehberi içerisinde tanımlanmış ve 2018-2019 eğitim-öğretim yılından itibaren uygulamaya konulması planlanmaktadır.

**Kurumda eğitim-öğretim programları nasıl tasarlanmaktadır? Bu sürecin sürekliliği nasıl güvence altına alınmıştır?**

#### **Kanıtlar**

- [Bote\\_TYYC.png](#)
- [Ek 3.3 Mezun Öğrenci Program Değerlendirme Anketi.docx](#)
- [Ek 3.4 Öğrenci Program Değerlendirme Anketi.docx](#)
- [Ek 3.5 Öğretim Elemanı Program Değerlendirme Anketi.docx](#)
- [Ek 3.6 Dış Paydaş Program Değerlendirme Anketi.docx](#)
- [Uygulama-Rehberi.docx](#)

Çekirdek eğitimi uygulayan birimlerde iç ve dış paydaş görüşleri alınarak hazırlanmış eğitim-öğretim programlar uygulanmaktadır. Diğer birimlerdeki programlar tasarlanırken paydaş görüşleri alınması ile ilgili sistematik bir süreç bulunmamaktadır.

**Programların tasarımında paydaş görüşleri hangi yöntemlerle alınmaktadır? Bunlar program tasarımlarına nasıl yansıtılmaktadır?**

Tasarlanan programlarla ilgili bilgiler üniversitenin web sayfasında kamuoyu ve paydaşlarla paylaşılmaktadır.

**Tasarlanan programlar konusunda paydaşlar nasıl bilgilendirilmektedir?**

#### **Kanıtlar**

- [Em\\_dersbilgipaketi.pdf](#)

Öğrencilere araştırma yetkinliklerini kazandırmak amacıyla Bilimsel Projeler Araştırma Koordinatörlüğü tarafından öğrencilerin de araştırmacı olarak görev aldığı projelere destek verilmektedir. Bununla birlikte lisansüstü öğrenciler için de lisansüstü tez proje destekleri sağlanmaktadır.

**Eğitim-öğretimin her seviyesinde öğrencilere araştırma yetkinliğini kazandırmak üzere projelerle desteklenen faaliyetler bulunmakta mıdır?**

**Kanıtlar**

- [lisansüstü\\_tez\\_projeleri.png](#)
- [ogrenci\\_projesi.png](#)

Program ve ders bilgi paketleri üniversitenin web sayfası aracılığı ile paylaşılmaktadır.

**Her seviyede öğretim programı için hazırlanmış olan program ve ders bilgi paketleri ile programların eğitim amaçları ve kazanımlarının kurum içinde/dışında hangi ortamlarda/araçlarla paylaşılmaktadır?**

**Kanıtlar**

- [Eem\\_dersbp.pdf](#)

Yeni tasarlanan program yeterliliklerinin TYYÇ ile uyumunun sağlanması ile ilgili olarak belgelendirilebilecek herhangi bir süreç bulunmamaktadır.

**Programların yeterliliklerinin TYYÇ ile uyumu nasıl sağlanmıştır?**

Öğrencilerin yurt içinde ve yurt dışındaki iş yeri ortamlarında gerçekleşen mesleki uygulama/alan çalışması ve stajlarının iş yükleri programlardaki toplam kredi içerisine dahil edilmektedir.

**Programlarda öğrencilerin yurt içinde ve yurt dışındaki iş yeri ortamlarında gerçekleşen mesleki uygulama/alan çalışması ve stajlarının iş yükleri programlara nasıl yansıtılmaktadır?**

**Kanıtlar**

- [Staj\\_akts\\_uzumlu.png](#)

## **2. Programların Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi**

Programların sürekli izlenmesi ve güncellenmesi için yeni mezun öğrencilere, öğretim elemanlarına, eski mezun öğrencilere ve dış paydaşlara program değerlendirme anketi hazırlanmış ve uygulanmaya başlanmıştır. Bununla birlikte, bu anket sonuçları sistematik bir şekilde bir araya getirilip, programların güncellenmesi aşamasına geçilmemiştir. Diğer taraftan programların periyodik olarak güncellenmesine yönelik belgelendirilebilen sistematik bir çalışma bulunmamaktadır.

**Kanıtlar**

- [Ek.4ogrenciProgramDegerlendirmeAnketi.docx](#)
- [Ek3.3MezunogrenciProgramDegerlendirmeAnketi.docx](#)
- [Ek3.5ogretimElemanıProgramDegerlendirmeAnketi.docx](#)
- [Ek3.6DısPaydasProgramDegerlendirmeAnketi.docx](#)

Programların sürekli izlenmesi ve güncellenmesi için yeni mezun öğrencilere, öğretim elemanlarına, eski mezun öğrencilere ve dış paydaşlara program değerlendirme anketi hazırlanmış ve uygulanmaya başlanmıştır. Bununla birlikte, bu anket sonuçları sistematik bir şekilde bir araya getirilip, programların güncellenmesi aşamasına geçilmemiştir. Diğer taraftan her yıl sonunda

bölümler programların gözden geçirilmesini de içeren bir öz değerlendirme raporu hazırlayarak Üniversite Kalite Komisyonuna sunmaktadır. Ayrıca programlar periyodik iç değerlendirme ziyaretleri ile incelenmektedir. Değerlendirme ziyaretleri sonrası programlara kalite sürecinde tespit edilen eksiklikler ve güçlü yanlar ile ilgili rapor verilmektedir.

**Programların gözden geçirilmesi ve güncellenmesi hangi yöntemler kullanılarak yapılmaktadır?**

#### **Kanıtlar**

- [Ek33MezunogrenciProgramDeğerlendirmeAnketi.docx](#)
- [Ek35ogretimElemanıProgramDeğerlendirmeAnketi.docx](#)
- [Ek36DisPaydasProgramDeğerlendirmeAnketi.docx](#)
- [Ek5.1BolunuzdeğerlendirmeRaporu.docx](#)

Bazı bölümlerde paydaşlardan anketler yoluyla yapılandırılmış, toplantılar ve diğer ortak etkinliklerle yapılandırılmamış görüşler alınmaktadır. Bazı bölümlerde ise şimdiye kadar belgelendirme hususunda eksiklikler bulunmakla birlikte bu durum iç değerlendirme sonuç raporlarında ilgili bölüm ile paylaşılmıştır. Paydaş görüşlerini almayan bölümlerde, paydaşlarını belirlemeleri ve periyodik olarak paydaş görüşlerini hangi süreç ve araçlarla alacakları hususunda bilgilendirme yapılmıştır.

**Program güncelleme çalışmalarına paydaşlar nasıl katkı vermektedir? Paydaş katkısının nasıl alındığını açıklayan tanımlı bir süreci var mıdır?**

#### **Kanıtlar**

- [Ek36DisPaydasProgramDeğerlendirmeAnketi.docx](#)
- [Ek4ogrenciProgramDeğerlendirmeAnketi.docx](#)
- [Ek35ogretimElemanıProgramDeğerlendirmeAnketi.docx](#)
- [Ek51BolunuzdeğerlendirmeRaporu.docx](#)

Tüm programlarda yürütülen dersler için öğretim elemanları ders dosyası hazırlamaktadır. Bu dosya içerisinde değerlendirme etkinlikleri bazında öğrenme çıktılarına ulaşılma düzeyi oransal olarak verilmektedir. Bu oranlar ve ders öğrenme çıktılarının program çıktılarına katkı düzeyleri göz önünde bulundurularak eğitim amaçlarına ulaşılma düzeyi bölüm tarafından tespit edilmekte ve değerlendirilmektedir.

**Kurum, tüm programlarında eğitim amaçlarına ve öğrenme çıktılarına ulaşılmasını nasıl güvence altına almaktadır?**

#### **Kanıtlar**

- [Ek310ogretimElemanıDersDeğerlendirmeRaporu.docx](#)

Öğretim Elemanı Ders Değerlendirme raporları bölüm kurullarınca incelenir, bir araya getirilir ve özetlenerek programın çıktılarına ulaşıp ulaşılmadığını gösteren Bölüm Öğretim Süreci Değerlendirme raporu oluşturulur. Bu rapor görüş ve önerilerle birlikte değerlendirilmek üzere birim kuruluna gönderilir. İç değerlendirme ziyaretlerinde bu raporlar da değerlendirilir ve değerlendirme sonucu ilgili bölüme bildirilir.

**Program çıktılarına ulaşıp ulaşılmadığının izlenmesi amacıyla hangi mekanizmalar**

**kullanılmaktadır?**

**Kanıtlar**

- [Ek311BolumogretimSureciDeğerlendirmeRaporu.docx](#)

Bölümlerin öz değerlendirme raporlarındaki görüş ve önerileri, birim kurullarının görüş ve önerileri ve iç değerlendirme ziyaretlerinin sonuç raporları birleştirilerek kalite komisyonu tarafından değerlendirilir.

**Program çıktılarına ulaşamadığı durumlarda iyileştirme çalışmaları nasıl gerçekleştirilmektedir?**

**Kanıtlar**

- [Ek51bolumODR.docx](#)
- [Ek52birimODR.docx](#)

Kalite komisyonu tarafından yapılan değerlendirme sonuçlarına ait bulgular, sebepleri ve çözüm önerileri Kurumsal İç Değerlendirme Sonuç raporu aracılığı ile ilgili iç paydaşlarla yazılı olarak paylaşılır.

**Yapılan iyileştirmeler ve değişiklikler konusunda tüm paydaşlar nasıl bilgilendirilmektedir?**

2017 yılı itibarı ile akredite olmak isteyen program bulunmamaktadır. Bu nedenle destekleme yönünde bir somut planlama yapılmamıştır. Ancak yapılan birim toplantılarında bölümlerin akredite olması teşvik edilmekte ve bu konuda başvuracak bölümlere gerekli desteğin sağlanacağı bildirilmiştir.

**Akredite olmak isteyen programlar nasıl desteklenmektedir?**

### **3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme**

Erzincan Üniversitesinin öz görevi “İnsan merkezli bir eğitim anlayışıyla, bilimi ve akli esas alarak ülkemizin değerleri ve hedefleri doğrultusunda üstün nitelikli bireyler yetiştirmek; uluslararası ölçekte bilim ve teknoloji üreterek bölgenin ve ülkenin sürdürülebilir kalkınmasına katkıda bulunmak ve toplumun sorunlarını çözmeye yönelik çalışmalar yapmaktır.” Şeklinde tanımlanmış olup, burada geçen “İnsan merkezli” ifadesi, öğrenci merkezli eğitim hedefine vurgu yapmaktadır.

**Kurumda öğrenci merkezli öğrenme (aktif) konusunda uygulanan politikalar nelerdir? Kurumun öğrenci merkezli eğitim konusundaki politikası nedir?**

**Kanıtlar**

- [ozgorev.pdf](#)
- [ozgorev-ogrmeregt.pdf](#)

Erzincan Üniversitesi 2015-2019 Stratejik Planında “eğitim ve öğretimin kalitesini geliştirmek” stratejik alanı kapsamında bir hedef olarak “Yeni öğrenciler için programların bilgilendirme amaçlı faaliyet sayısını artırmak” tanımlanmış ve bunun altında “öğrenci merkezli eğitimin yaygınlaştırılması” stratejisi belirlenmiştir. Yine başka bir hedef olarak “Öğrenci memnuniyetini artırmak” tanımlanmış ve “Öğrenci merkezli eğitim çalışmalarının yaygınlaştırılması” stratejisi

belirlenmiştir. Bu hususlar stratejik plan dahilinde Erzincan Üniversitesi web sayfası aracılığı ile paylaşılmıştır.

Bu politikanın kurumdaki bilinirlik düzeyi ile ilgili olarak herhangi bir çalışma yapılmamıştır.

**Öğrenci merkezli eğitim politikası doğrultusunda yapılan uygulamaların yayılımı nasıl sağlanmaktadır? Bu politikanın kurumdaki bilinirlik düzeyi nedir?**

#### **Kanıtlar**

- [universite\\_ozgorev.pdf](#)

Kurumda öğrenci merkezli eğitim modeli ve/veya aktif öğrenme konusunda öğretim üyelerinin yetkinliklerinin geliştirilmesi için eğitimcilerin eğitimi programına başlanmıştır.

**Kurumda öğrenci merkezli eğitim modeli ve/veya aktif öğrenme konusunda öğretim üyelerinin yetkinliklerinin geliştirilmesi nasıl sağlanmaktadır?**

#### **Kanıtlar**

- [tıp\\_eğiticilerineğitimi.pdf](#)
- [eğiticilerineğitimi.pdf](#)

Derslerin iş yüküne dayalı kredileri (AKTS) öğretim üyeleri, bölüm kurulları, birim kurulları ve öğrenci anketleri aracılığı ile belirlenmiş ve senato tarafından onaylanmıştır. Öğrencilerin genel not ortalamaları (GANO) AKTS üzerinden hesaplanmaktadır.

**Ders bilgi paketlerinde öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerleri nasıl belirlenmiştir?**

#### **Kanıtlar**

- [AKTS\\_transkript-1.pdf](#)

Derslerin iş yüküne dayalı kredileri belirlenirken öğrenci görüşlerinin alınması ile ilgili anket uygulanmıştır.

**Öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerlerinin belirlenmesinde öğrenci görüşleri nasıl alınmaktadır?**

Uluslararası hareketlilik programlarında değişim öğrencilerinin kredi eşleştirilmeleri ilgili yönerge kapsamında danışman ve değişim programı koordinatörleri tarafından yapılmaktadır.

**Öğrenci iş yükü esası kredi transfer sistemi uluslararası hareketlilik programlarında nasıl kullanılmaktadır?**

#### **Kanıtlar**

- [ErasmusYonergesi.pdf](#)

Öğrencilerin staj ve işyeri eğitimi gibi kurum dışı deneyim kazanma programları birimler ve bölümler tarafından hazırlanmış detaylı belge ve süreçlerle yürütülmektedir. Paydaşların tespiti ve

iletişim için anket formları hazırlanmakta ve görüş alma uygulamaları planlanmaktadır.

**Staj ve işyeri eğitimi gibi kurum dışı deneyim kazanma programları nasıl yürütülmektedir? Tanımlı süreçleri bulunmakta mıdır? Paydaşların katılımı nasıl güvence altına alınmaktadır?**

#### **Kanıtlar**

- [muh\\_staj\\_sayfasi.pdf](#)
- [muhendislik-staj-yönergesi.pdf](#)

Seçmeli derslerin müfredatlardaki oranını garanti altına almak için tüm üniversitede müfredat yenileme çalışmasına gidilmiş ve seçmeli derslerin müfredatın en az %25'ini oluşturması garanti altına alınmıştır. Bu kapsamda alan içi seçmeli dersler ve fakülte/yüksekokul seçmeli dersler uygulamalarına geçilmiştir. Bunlara ek olarak 2018-2019 Eğitim öğretim yılından itibaren uygulanmak üzere üniversite seçmeli dersler için gerekli ön çalışmalara başlanmıştır. Öğrencilerin seçmeli derslere yönlendirilmesi danışman öğretim elemanları tarafından sistematik olmayan yöntemlerle gerçekleştirilmektedir.

**Kültürel derinlik kazanımına yönelik ve farklı disiplinleri tanıma fırsatı veren seçmeli dersler bulunmakta mıdır ve öğrenciler bu derslere yönlendirilmekte midir?**

#### **Kanıtlar**

- [Eem\\_dbp.pdf](#)

Seçmeli derslerin yönetimi ile ilgili olarak işlemler bölüm ve birim bazında yürütülmektedir. Seçmeli derslerin açılması bölüm kurulları tarafından önerilip dersin açılmasının onayı ilgili programın yeterlikleri dikkate alınarak birim kurulu tarafından değerlendirilir. Üniversite seçmeli derslerin açılması ve yürütülmesi işlemleri ilgili yönerge kapsamında Eğitim Stratejileri Geliştirme Koordinatörlüğü tarafından organize edilmektedir.

**Kurumda seçmeli derslerin yönetimi nasıl sağlanmaktadır? Bu hususta kurumda uygulanan mekanizmalar nelerdir?**

#### **Kanıtlar**

- [SecmeliDerslerYonergesi.pdf](#)

Öğrenci danışmanlıkları bölümler tarafından tespit edilen öğretim elemanları tarafından yürütülmektedir. Danışmanlık hizmetlerinde kalite standartlarını oluşturmak üzere yönerge hazırlanmış ve uygulamaya alınmıştır. Danışmanlık hizmetlerinin etkinliğini belirlemek üzere anketler hazırlanmış ve uygulanmaya başlanmıştır.

**Kurumda öğrenci danışmanlık sistemi uygulamaları ne şekilde yürütülmektedir? Bunların etkililiği nasıl değerlendirilmektedir? Değerlendirme sonuçlarına göre ne yapılmaktadır?**

#### **Kanıtlar**

- [DanismanlikYonergesi.pdf](#)

Öğrencinin başarısını ölçme ve değerlendirme (BDY) internet sayfalarında yayınlanan yönetmelikler ve yönergeler kapsamında yürütülmektedir. Bu süreçlerin etkinliğini ölçebilmek üzere öğretim elemanlarına ve öğrencilere çeşitli anketler hazırlanmış ve uygulanmaya

başlanmıştır.

**Öğrencinin başarısını ölçme ve değerlendirmede (BDY) tanımlı süreçler nelerdir? Bu süreçler öğrencilere nasıl ilan edilmektedir? Tüm programlarda bu süreçlerin uygulanması nasıl güvence altına alınmaktadır?**

#### **Kanıtlar**

- [EU-OnlisansVeLisansYonnetmeliği.pdf](#)
- [BagilDeğerlendirmeSistemiUygulamaEsaslari.pdf](#)
- [Ek39ogretimSureciDeğerlendirmeAnketi.docx](#)
- [Ek310ogretimElemanıDersDeğerlendirmeRaporu.docx](#)

Mezuniyet koşulları internet sayfalarında yayımlanan yönetmelikler ve yönergeler ile belirlenmiştir.

**Öğrencinin mezuniyet koşulları nasıldır?**

#### **Kanıtlar**

- [EU\\_OnlisansVeLisansYonnetmeliği.pdf](#)

Öğrencilerin ders öğrenme çıktılarına ulaşması önceden belirlenmiş ve duyurulmuş çeşitli teorik ve uygulamalı sınavlar ile ölçülmektedir. Ders öğrenme çıktılarının program çıktılarını karşılayıp karşılamadığı Öğretim Elemanı Ders Değerlendirme Raporu aracılığı ile belirlenmektedir.

**Program ve ders öğrenme çıktıları nasıl ölçülmektedir?**

#### **Kanıtlar**

- [Ek-3.10-Öğretim-Elemanı-Ders-Değerlendirme-Raporu \(1\).docx](#)

BDY konusunda kurumda bilgilendirme web sayfası aracılığı ile yapılmakta olup bu hususta birimlerde eğitimler verilmeye başlanmıştır.

**Öğrencinin başarısının ölçülmesi ve değerlendirilmesi amacıyla kurumda bilgilendirme ve eğitimler nasıl yapılmaktadır?**

Öğrencilerin devamsızlığı ve mazeret hususları yönetmelik ve yönergeler ile belirlenmiştir.

**Kurumda, öğrencinin devamsızlığı veya sınava girmeyi engelleyen haklı ve geçerli nedenlerin oluşması durumunu kapsayan açık düzenlemeler nelerdir?**

#### **Kanıtlar**

- [MazeretSinaviUygulamaEsaslari.pdf](#)
- [EU\\_OnlisansVeLisansYon.pdf](#)

Öğrenci şikâyetleri ile ilgili sistematik bir uygulama ve buna bağlı bir politika bulunmaktadır. Birimlerde öğrenciler şikâyetlerini hiyerarşik olarak danışmanları, bölüm başkanlığı, dekanlık/müdürlük ve rektörlüğe sözlü ve yazılı olarak iletmektedirler. Bununla birlikte dilek ve şikâyetlerini bildirmek üzere kullanılan dilek ve şikâyet kutuları aracılığı ile öğrencilerin dilek ve şikâyetleri alınarak birim yöneticileri tarafından değerlendirilmektedir. Diğer taraftan öğrenciler dilek ve şikâyetlerini Bimer ve Cimer aracılığı ile yazılı olarak da yapabilmektedirler.

**Öğrenci şikayetleri nasıl, hangi mekanizmalarla alınmaktadır? Bu şikayetleri gidermek için uygulanan politika nedir?**

Öğrencilerin alana özgün olmayan seçmeli veya zorunlu derslere programda yer verilmekte ve bu derslere ait ders raporları ilgili kalite komisyonu tarafından incelenmektedir.

**Öğrencilerin genel (alana özgü olmayan) program öğrenme çıktılarını kazanmaları nasıl güvence altına alınmaktadır?**

#### **Kanıtlar**

- [Ek-3.10-Öğretim-Elmanı-Ders-Değerlendirme-Raporu.docx](#)

#### **4. Öğrencinin Kabulü ve Gelişimi, Tanıma ve Sertifikalandırma**

Erzincan Üniversitesi programlarının büyük bir çoğunluğu merkezi yerleştirme sınavları ile öğrenci kabul etmektedir. Bu çerçevede öğrenci kabul kriterleri tercih kılavuzlarında açıkça belirtilmekte ve uygulanmaktadır. Bunun dışında üniversite; yatay geçiş, yan dal, çift anadal programları, özel yetenek sınavları ve değişim programları ile de öğrenci kabul etmektedir. Bu durumlardaki öğrenci kabulünde kullanılan kriter ve süreçler yönergelerle düzenlenmiştir.

**Kurum, öğrenci kabullerinde açık ve tutarlı kriterler uygulanmakta mıdır? Özellikle merkezi yerleştirmeye gelen öğrenci grupları dışında kalan yatay geçiş, YÖS, ÇAP, yandal öğrenci kabullerinde uygulanan kriterler nelerdir?**

#### **Kanıtlar**

- [CiftAnadalVeYandalProgramiEsaslari.pdf](#)
- [KurumiciGecisEsaslari.pdf](#)
- [KurumlararasıGecisEsaslari.pdf](#)
- [OzelOgrenciEsaslari.pdf](#)
- [Resim-Klavuz.docx](#)

Erzincan Üniversitesi diğer yükseköğretim kurumlarında gerçekleştirilen öğrenme faaliyetlerini tanımaktadır. Bu süreçler yönergelerle yürütülmektedir.

**Kurumda önceki “formal” öğrenmelerin tanınması için tanımlı süreçler bulunmakta mıdır?**

#### **Kanıtlar**

- [MuafiyetEsaslari.pdf](#)
- [CiftAnadal\\_YandalProgramiEsaslari.pdf](#)
- [Kurumici\\_GecisEsaslari.pdf](#)
- [Kurumlararası\\_GecisEsaslari.pdf](#)
- [OzelOgrenci\\_Esaslari.pdf](#)

Erzincan Üniversitesinde non-formal ve informal öğrenme faaliyetlerinin tanınması için düzenlenmiş süreçler bulunmama ile birlikte belli konulardaki informal öğrenme faaliyetleri senato kararı ile tanınmaktadır.

**Kurumda önceki non-formal ve informal öğrenmelerin tanınması için tanımlı süreçler bulunmakta mıdır? (yönerge, senato kararı vb.)?**

## Kanıtlar

- [girisimcilik\\_senatokarari.pdf](#)

## 5. Eğitim-Öğretim Kadrosu

Eğitim-öğretim kadrosunun mesleki gelişimlerini sürdürmek amacıyla kongre ve sempozyum gibi etkinliklere katılım imkanları sunulmaktadır. Ayrıca kurs, seminer, çalıştay gibi bir takım faaliyetler düzenlenmekle birlikte tanımlı süreçler bulunmamaktadır.

**Eğitim-öğretim kadrosunun mesleki gelişimlerini sürdürmek ve öğretim becerilerini iyileştirmek için sağlanan imkanlar nelerdir? Bu uygulamalara tüm öğretim üyelerinin katılımı nasıl güvence altına alınmaktadır?**

Ders görevlendirmeleri bölüm kurulları tarafından yazılı olmayan süreçler ile yürütülmektedir. Bu kapsamda tanımlı süreçler bulunmamakla birlikte, 2017-2018 Eğitim-Öğretim Yılından itibaren eğitim-öğretim kadrosunun yetkinlikleri ile ders içeriklerinin örtüşme oranları tespit edilmekte ve değerlendirilmektedir.

**Kurumdaki ders görevlendirmelerinde eğitim-öğretim kadrosunun yetkinlikleri ile ders içeriklerinin örtüşmesi nasıl sağlanmakta ve nasıl güvence altına alınmaktadır?**

## Kanıtlar

- [Ek51bolum\\_ODR\(1\).docx](#)

Eğiticilerin eğitimi programları düzenli bir şekilde yapılmamakta, gerçekleştirilen eğitim programlarının sonuçları izlenmemekte ve buna bağlı olarak güncellemeler yapılmamaktadır.

**Kurumdaki eğiticinin eğitimi programı, kurumun hedefleri doğrultusunda nasıl güncellenmektedir?**

Bu kapsamdaki süreçler 2547 sayılı Yüksek Öğretim Kanunu doğrultusunda yürütülmektedir.

**Kuruma dışarıdan ders vermek üzere öğretim elemanı seçimi ve davet edilme usullerinde tanımlı kurallar nelerdir? Bu kurallar nasıl ilan edilmektedir?**

## 6. Öğrenme Kaynakları, Erişilebilirlik ve Destekler

Erzincan Üniversitesinde öğrencilerin kullanımına yönelik olarak; sınıflar, laboratuvarlar, kantinler, kafeteryalar, yemekhaneler, spor alanları, kütüphaneler ve serbest çalışma alanları bulunmaktadır.

**Öğrencilerin kullanımına yönelik tesis ve altyapılar nelerdir?**

## Kanıtlar

- [ogrenci\\_altyapi.pdf](#)

Üniversitemiz öğrencilerinin sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlere katılımları bütçe imkanları dahilinde desteklenmektedir.

Bu kapsamda;

1. Öğrencilerin gelişimine katkı sağlamak üzere; Üniversitemizde Öğrenci Kulüpleri kurulmasına imkan sağlanarak 83 adet öğrenci kulübü kurulmuş ve bu kulüpler tarafından yapılan sosyal ve kültürel etkinlikler maddi olarak desteklenmektedir.
2. Öğrencilerin diğer üniversitelerin yaptığı sosyal ve kültürel etkinliklere, çeşitli yarışmalara, kongrelere ve konferanslara katılımları sağlanmakta ve giderleri üniversitemiz bütçesinden karşılanmaktadır.
3. Üniversitemizde çeşitli kurslar açılarak öğrencilerin gelişimine katkı sağlanmaktadır.
4. Teknik ve kültür gezileri yaptırılarak öğrencilerin gelişimine katkı sağlanmaktadır.
5. Türkiye Üniversite Sporları Federasyonunun her yıl düzenlediği yurt içi ve yurt dışı sportif müsabakalara katılımları teşvik edilerek öğrencilerin gelişimine katkı sağlanmaktadır.
6. Üniversitemizde birimler arası çeşitli sportif müsabakalar düzenlenerek öğrencilerin gelişimine katkı sağlanmaktadır.

**Öğrenci gelişimine yönelik sosyal, kültürel, sportif faaliyetler nelerdir ve nasıl desteklenmektedir?**

### **Kanıtlar**

- [2017 YILI SOSYAL KÜLTÜREL VE SPORİF FAALİYETLER.docx](#)

Üniversitemizin çeşitli bölümlerinde okuyan 76 kız 11 erkek öğrenciyle bireysel görüşme yapılmıştır. Yapılan başvurularda depresyon, sınav kaygısı, yaygın kaygı bozukluğu, obsesif kompulsif bozukluk, öfke, stres, kişilerarası ilişkilerde ve flört ilişkilerinde sorunlar, aile içinde yaşanan sorunlar, yurt hayatına uyum sağlayamama, motivasyon, ders çalışma yöntemleri, düşük özgüven gibi sorunlar önde gelmektedir.

\* Üniversitemizin personeli ve personel yakınlarıyla da çeşitli sorunların çözümüne yönelik bireysel görüşmeler yapılmıştır.

\* İhtiyaç duyduğu düşünülen kişiler Eğitim ve Araştırma Hastanesinin Psikiyatri Polikliniğine yönlendirilmiştir.

\* Sosyal fobiyle başa çıkmaya yönelik 6 oturumluk grupla psikolojik danışma oturumları yapılmıştır

**Kurumda öğrencilere sunulan rehberlik ve psikolojik danışmanlık hizmetleri nelerdir? Kurumda öğretim elemanları tarafından sağlanan rehberlik ve destek hizmetleri nelerdir?**

### **Kanıtlar**

- [PDRMerkezi.pdf](#)

Uluslararası öğrenciler, mülteciler ve engelliler gibi özel yaklaşım gerektiren öğrenciler üniversite içerisinde sunulan genel hizmetlerden yararlanmaktadır. 2017-2018 Eğitim-öğretim yılından itibaren özel yaklaşım gerektiren öğrencilere memnuniyet ve ihtiyaç analizleri yapılmaktadır.

**Kurumda özel yaklaşım gerektiren öğrenciler (Mülteciler, engelli veya uluslararası öğrenciler gibi) için mevcut düzenlemeler ile sağlanan özel hizmetler nelerdir?**

### **Kanıtlar**

- [engelli\\_ogrenci\\_sayfasi.pdf](#)

I. Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığının sunmuş olduğu hizmet ve destekler;

**1-Beslenme Yardımı:** 2547 sayılı Kanununun 46. maddesine istinaden Üniversitemizde öğrenim gören başarılı ve gelir düzeyi düşük öğrencilere beslenme yardımı (yemek bursu) verilmesi için **Erzincan Üniversitesi Öğrenci Yemek Bursu Yönergesi** çıkarılmış olup, bu yönergeye istinaden yapılacak beslenme yardımı bütçe imkanları doğrultusunda her akademik yıl için planlanmaktadır.

**2- Kısmi Zamanlı Öğrenci Çalıştırma:**2547 sayılı Kanununun 46 ncı maddesinin 5917 sayılı Kanununun 20 nci maddesiyle değişik son fıkrası hükmüne dayanılarak hazırlanan 01.09.2009 tarihli Yüksek Öğretim Kurumları Kısmi Zamanlı Öğrenci Çalıştırma Usul ve Esaslarına göre hazırlanan ve Senatamız tarafından 27.05.2010 tarihinde yürürlüğe giren **Kısmi Zamanlı Öğrenci Çalıştırma Programı Uygulanmasına İlişkin Esaslar** yönergesi çıkarılmış olup, bu yönergeye istinaden bütçe imkanları doğrultusunda her akademik yılda çalıştırılacak öğrenci sayısı belirlenmektedir.

**3-Spor Hizmetleri:** Üniversitemizde öğrenim gören lisanslı sporculardan oluşturulan takımlarımızın Türkiye Üniversite Sporları Federasyonunun düzenleyeceği yurtiçi ve yurtdışı sportif faaliyetlere katılmaları için bütçe imkanları doğrultusunda her akademik yıl için sportif müsabakalara katılmaları planlanmaktadır.

**4-Öğrenci Kulüpleri faaliyetleri:** 2547 Sayılı Yüksek Öğretim Kanunu'nun 2880 sayılı yasa ile değişik 46. ve 47. Maddeleri uyarınca Sağlık Kültür ve Spor Dairesi'nin yürüteceği hizmetleri düzenleyen 3 Şubat 1984 Tarih ve 18301 Sayılı Resmi Gazete'de yayınlanan Sağlık Kültür ve Spor Dairesi Teşkilatlandırma Yönetmeliği'nin 10. Maddesine istinaden **Erzincan Üniversitesi Öğrenci Kulüpleri Yönergesi** çıkarılmış olup, bu yönergeye istinaden bütçe imkanları doğrultusunda her akademik yıl için desteklenecek kulüp faaliyetleri planlanmaktadır.

**5-Teknik ve Kültür Gezileri:** Akademik yıl başında birimlerimizden gelen talepler incelenmekte bütçe imkanları doğrultusunda yapılacak bu tür gezilerin organizasyonları planlanmaktadır.

**6-Sosyal ve Kültürel Etkinlikler:** Bu tür faaliyetlerde kullanılacak bütçe her yıl parasal olarak belirlenmekte ve buna göre de öğrencilerin etkinliklere katılmaları sağlanmaktadır.

**Kurumda öğrenciye sunulan hizmet ve desteklerin kurumsal planlaması nasıl yapılmaktadır?**

Erzincan Üniversitesinde kaynak dağılımına Stratejik Plan amaç ve hedefleri dahilinde Strateji Geliştirme Daire Başkanlığınca hazırlanan ilgili yıl bütçesine ilişkin toplu rakamlar, yatırım ve cari giderlere ilişkin rakamlar, Yatırım programı detayları ışığında Üst Yönetim tarafından mevzuatta belirtilen hükümler ve sınırlandırmalar göz önünde bulundurularak karar verilmektedir.

**Yıllık Bütçenin öğrenim kaynakları ve öğrencilere sunulan destekler açısından % dağılımına nasıl karar verilmektedir?**

#### 4. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

##### 1. Kurumun Araştırma Stratejisi ve Hedefleri

Araştırma ve geliştirme (bilgi üretme) süreçlerinin kalitesini sürekli geliştirerek ülkemizin değerleri ve hedefleri doğrultusunda üstün nitelikli bireyler yetiştirmek; uluslararası ölçekte bilim ve teknoloji üreterek bölgenin ve ülkenin sürdürülebilir kalkınmasına katkıda bulunmak ve toplumun sorunlarını çözmeye yönelik çalışmalar yapmak Erzincan Üniversitesi'nin misyonudur. Erzincan Üniversitesi 2015-2019 stratejik planı çerçevesinde araştırma-geliştirme ile ilgili stratejik planında; - Bilgi

teknolojileri ve kaynaklarının (bilgisayar, internet, iletişim, kitap, yayın, vb.) yeterliliğini artırmak ve bu alanlar için bütçeden daha fazla ödenek ayrılmasını sağlamak (Stratejik Amaç I; Stratejik Hedef II), - Bilimsel çalışmaların ve projelerin nicelik ve niteliğini artırmak (Stratejik Amaç II), - Bilginin üretilmesi ve yaygınlaştırılmasını sağlayarak toplumun sosyal, kültürel ve ekonomik gelişimine katkıda bulunmak (Stratejik Amaç III), - Araştırma ve geliştirme çalışmalarını ulusal ve uluslararası boyutta artırmak (Stratejik Amaç II; Stratejik Hedef I), - Kurum tarafından düzenlenen topluma yönelik ulusal ve uluslararası konferans, seminer, panel, proje vb. faaliyetlerin sayısını artırmak hedeflenmektedir (Stratejik Amaç III; Stratejik Hedef I). Yukarıda verilen stratejik amaç ve hedefler Erzincan Üniversitesi 2015-2019 Stratejik Planı içerisinde yer almaktadır. Üniversite Stratejik Planının izleme ve değerlendirme sürecinden Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı sorumlu ve yetkilidir.

Üniversitedeki akademik birimlerde öğretim elemanları tarafından çalışma alanları ile ilgili genel araştırma faaliyetleri yürütülürken, Erzincan'da Üniversite-Kamu-Sanayi işbirliği kapsamında yürütülen çalışmaların sonuçlarına göre Tıbbi ve Aromatik Bitkiler (TAB) öncelikli alan olarak belirlenmiştir. Bu amaca yönelik olarak Mart 2016 yılında Türkiye'de konusunda uzman kişilerin katılımıyla bir çalıştay düzenlenmiş, çalıştay sonunda Üniversitemizde bir merkez kurulmuştur. Bu merkezin öncülüğünde Erzincan Valiliği, Gıda, Tarım ve Hayvancılık Bakanlığı ve Orman Su İşleri Bakanlığının katılımıyla kapsamlı bir proje hazırlanarak çalışmalara başlanmıştır. TAB konusunun öncelikli alan olarak belirlenmesinde Erzincan'ın bu yöndeki potansiyeli dikkate alınmıştır.

Üniversitemiz, araştırma stratejisinin bir parçası olarak kurumlar arası ve çok disiplinli araştırma faaliyetlerini desteklemektedir. Bu kapsamda BAP Koordinatörlüğü tarafından Sanayi İşbirliği Projeleri (SIP) ve Çok Disiplinli Öncelikli Alan Projeleri (ÖNAP) adı altında uygulamaya yönelik projelere destek sağlanmaktadır. Ancak bugüne kadar bu yönde proje destekleri istenilen seviyede gerçekleşmemiştir. Bununla birlikte Üniversite-Kamu-Sanayi İşbirliğini geliştirmeye yönelik olarak bölgedeki paydaşların katılımıyla çalıştaylar düzenlenmiştir. Üniversitede bilimsel araştırmalara yönelik olarak Bilimsel Araştırma ve Yayın Etiği Yönergesi bulunmaktadır. Ayrıca, intihali önlemeye yönelik olarak Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı tarafından yazılım hizmetleri verilmektedir. Üniversite tarafından 2015 yılında hazırlanan Akademik Personel Bilim ve Sanat Ödülleri Uygulama Esasları çerçevesinde öğretim elemanlarının çalışmaları ödüllendirilmektedir. Üniversiteden mezun olan doktora öğrencilerinin işe başlama oranlarını takip eden herhangi bir uygulama bulunmamaktadır. Üniversite öncelikli alanlarda vermiş olduğu proje destekleri BAPSİS veri sistemi üzerinden takip edilmekte ve elde edilen çıktılara ait veriler değerlendirilmektedir.

## **Kanıtlar**

- [Erzincan-Universitesi-Stratejik-Plan.pdf](#)

Üniversitenin araştırma stratejisi ve hedefleri ile bunlar doğrultusunda izlediği araştırma politikası bulunmaktadır. Erzincan Üniversitesi 2015-2019 Stratejik Planında 81. sayfada Stratejik Alan-II başlığı altında belirtilmiştir.

**Kurumun araştırma stratejisi ve hedefleri ile bunlar doğrultusunda izlediği araştırma politikası bulunmakta mıdır?**

## **Kanıtlar**

- [Araştırma\\_Stratejisi.png](#)

Üniversitede araştırma-geliştirme süreçleri ile eğitim-öğretim süreçlerinin bütünleştirildiği alanlar

ve bu alanlarda izlenen politikalar ile ilgili olarak sistematik bir çalışma yürütülmemektedir.

### **Kurumdaki araştırma-geliştirme süreçleri ile eğitim-öğretim süreçlerinin bütünleştirildiği alanlar ve bu alanlarda izlenen politikalar nelerdir?**

Üniversitede yürütülen araştırma-geliştirme faaliyetlerinin belirlenen alanlarda toplumsal katkısını artırmak amacıyla 2013 yılından bu yana Kamu-Sanayi-Üniversite işbirliği kapsamında çeşitli çalıştaylar yapılmıştır. Bu çalıştaylar sonucunda öncelikli alanlardan biri olarak belirlenen Tıbbi Aromatik Bitkiler alanı seçilmiştir. Buna yönelik olarak, Orman Bakanlığı, Erzincan Valiliği, Erzincan Üniversitesi ve Erzincan Bahçe Kültürleri Araştırma Enstitüsü işbirliği ile Tıbbi Aromatik Bitkiler çalıştayı gerçekleştirilmiştir. Çalıştay sonrası Tıbbi Aromatik Bitkiler Araştırma Merkezi kurulmuş ve fonksiyonel hale getirilmiştir. Bunun akabinde Erzincan'daki Tıbbi Aromatik Bitkilerin ekonomiye kazandırılmasına yönelik olarak TANAP'a sunulan proje kabul edilmiştir. Aynı projenin tamamlayıcısı olarak KUDAKA'ya bir proje sunulmuş olup değerlendirme aşamasındadır.

Erzincan Üniversitesi 2015-2019 Stratejik Planında 94. sayfada Stratejik Alan III başlığı altında izlenen politikalar verilmiştir.

### **Kurumdaki araştırma-geliştirme süreçleri ile toplumsal katkı süreçlerinin bütünleştirildiği alanlar ve buralarda izlenen politikalar nelerdir?**

#### **Kanıtlar**

- [Arastirma\\_Stratejisi.png](#)
- [Arastirma-toplumsal\\_katki.png](#)
- [Tanap Sözleşme dökümanı.pdf](#)

Erzincan ilinde yörenin kalkınma hedeflerini belirlemeye yönelik "Arama Konferansı" düzenlenmiştir. Bu kapsamda ilin potansiyellerine bağlı olarak Üniversitenin de katılımı ile bazı öncelikli alanlar belirlenmiştir (Tıbbi Aromatik Bitkiler, Jeotermal Seracılık vb). Ayrıca TÜBİTAK tarafından belirlenen öncelikli alanlar konusunda lisans üstü ortak programlar açılmaya başlanmıştır. Bu konularda faaliyetlere başlanmış olup, kurumun politikaları ve stratejik hedeflerinin 2020 yılında uygulanacak olan Erzincan Üniversitesi Stratejik Planında yer alması planlanmaktadır.

### **Yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleri, kurumun araştırma ve geliştirme stratejilerine etkisi nasıl yansıtılmaktadır?**

#### **Kanıtlar**

- [Erzincan ili arama konferansı.png](#)

Üniversitede çok sayıda sosyo-ekonomik kültürel dokuya katkı anlamında faaliyetler yürütülmektedir. Fakat bu faaliyetlerin sosyo-ekonomik kültürel dokuya etkilerinin belirlenmesi ile ilgili olarak planlı bir ölçme yöntemi bulunmamaktadır.

### **Yapılan araştırmaların sosyo-ekonomik kültürel dokuya katkısı nasıl ölçülmektedir? Bu katkı nasıl teşvik edilmektedir?**

## **2. Kurumun Araştırma Kaynakları**

Yıl sonunda birimlerden talep edilen ihtiyaç listeleri kapsamında araştırma-geliştirme faaliyetleri için gerekli kaynakların dağıtımını planlamakta ve bütçe kaynakları doğrultusunda tedarik edilmektedir. Bu süreç 2017 yılında oluşturulan Erzincan Üniversitesi Kalite Güvence Sistemi kapsamında "Birim İhtiyaç Analiz Formu" ile sistematik bir şekilde sürdürülmeye başlanmıştır. Ayrıca yıl sonunda birimler tarafından Rektörlüğe birimlerin ihtiyaçlarına da içeren brifingler sunulmakta ve bu brifingler doğrultusunda Rektörlük planlama yapmaktadır.

**Kurumun araştırma-geliştirme strateji ve hedefleri doğrultusunda araştırma-geliştirme faaliyetleri için gerekli kaynakların nasıl planlamakta, tedarik etmekte ve kullanmaktadır? Bu hususta izlenen politikalar nelerdir?**

#### **Kanıtlar**

- [Ek-3.14-Birim-İhtiyaç-Analizi-Formu.docx](#)
- [Örnek brifing sunusu fen edebiyat fakültesi 1017.pptx](#)

Erzincan Üniversitesi Bilimsel Araştırmalar Projeleri Koordinasyon Birimi tarafından üniversitedeki akademisyenlere araştırma-geliştirme faaliyetleri kapsamında proje başvuruları yapabilmeleri için otomasyon sistemi oluşturulmuş ve bu sistem aracılığı ile sürekli olarak katılım sağlanmaktadır. Belirli dönemlerde dış kaynaklı projelere katılımı artırmak amacıyla TÜBİTAK tarafından üniversitemizde bilgilendirme toplantıları yapılmaktadır.

Ayrıca Kamu-Sanayi-Üniversite işbirliği kapsamında Erzincan ilinde yapılan çalıştaylar aracılığı ile dış paydaşların Üniversitemizde yürütülen araştırma-geliştirme faaliyetlerine katılımı sağlanmaktadır.

**Kurumun araştırma-geliştirme faaliyetlerine paydaşların katılımını nasıl sağlamaktadır? Bu katılımın sürekliliği nasıl güvence altına alınmaktadır?**

#### **Kanıtlar**

- [Kamu-Sanayi-Üniversite.pdf](#)

Üniversitedeki araştırma-geliştirme faaliyetleri sonuçlarını [www.apsis.erszincan.edu.tr](http://www.apsis.erszincan.edu.tr) ve [www.avesis.erszincan.edu.tr](http://www.avesis.erszincan.edu.tr) bilgi sistemleri üzerinden izlenmekte ve sonuçlar birimlerin yıllık faaliyet raporlarında kullanılmak üzere Kalite Komisyonuna gönderilmektedir.

**Kurumun araştırma-geliştirme faaliyetlerinin sonuçlarını izleme sistemi/yöntemi nasıldır? Bu sonuçları nasıl kullanmaktadır?**

#### **Kanıtlar**

- [apsis.pdf](#)
- [avesis.pdf](#)

Kurumun araştırma çalışmaları için üniversite dışı fonlamaların miktarını arttırmak amacıyla öğretim elemanları sözlü olarak teşvik edilmektedir. Bu teşviklere bağlı olarak son yıllarda kurumun dış kaynaklı proje sayılarında artış gözlenmiştir. Fakat bu süreçle ilgili olarak izlenen stratejiler belgelendirilmemiştir.

**Kurumun araştırma çalışmaları için üniversite dışı fonlamaların miktarını arttırmaya yönelik izlediği stratejileri nelerdir?**

Bu kapsamda araştırmacıları teşvik etmek için TÜBİTAK ve çeşitli kurumlar tarafından öğretim elemanlarına yönelik bilgilendirme toplantıları yapılmaktadır.

**Kurum dışı fonları kullanmaları için araştırmacıları teşvik etmek üzere gerçekleştirilen faaliyetler nelerdir?**

#### **Kanıtlar**

- [elsevier\\_bilgilendirme.pdf](#)
- [TUBITAK\\_bilgilendirme.pdf](#)

TÜBİTAK projelerinden elde edilen kurum hisseleri ve BAP projeleri kapsamında yapılan firmalar tarafından yapılan bağışlar Üniversitenin "Araştırma ve geliştirme çalışmalarını ulusal ve uluslararası boyutta artırmak" başlıklı stratejik hedefine kısmen katkı sağlamaktadır.

**Kurumun dış kaynaklardan sağladığı destekler (proje desteği, bağış, sponsorluk vb.) stratejik hedeflerine ne oranda katkı sağlamaktadır?**

### **3. Kurumun Araştırma Kadrosu**

Kurumda araştırma kadrosunun araştırma yetkinlikleri ve bu yetkinlikler bazında beklenen seviyeleri Erzincan Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Atanma ve Yükseltme Uygulama Esasları çerçevesinde tanımlanmış ve bu esaslarda belirtilen kriterlere göre öğretim üyesi atamaları yapılmaktadır.

**Kurumda araştırma kadrosunun araştırma yetkinlikleri ve bu yetkinlikler bazında beklenen seviyeleri nasıl tanımlanmaktadır?**

#### **Kanıtlar**

- [atanma\\_kriterleri.pdf](#)

Doçent ve Profesör kadrolarında görev yapan öğretim elemanları dışındaki akademisyenlerin yetkinlikleri bölüm kriter inceleme komisyonlarının raporları doğrultusunda, Erzincan Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Atanma ve Yükseltme Uygulama Esaslarında belirtilen kriterlere göre her sözleşme bitiminde yeniden değerlendirilmekte ve atamalar buna göre yapılmaktadır. Bütün öğretim elemanlarının araştırma ile ilgili faaliyetleri Avesis bilgi sistemi üzerinden izlenip değerlendirilmektedir.

**Araştırma kadrosunun bu yetkinlikleri başarma düzeyleri nasıl, hangi sıklıkta ve hangi yöntemlerle ölçülmektedir?**

#### **Kanıtlar**

- [atanma\\_kriterleri\\_.pdf](#)

Araştırma kadrosunun araştırma yetkinliğini geliştirmesi için BAP Koordinasyon Birimi tarafından proje destekleri sağlanmaktadır. Ayrıca Üniversite tarafından araştırmacıların bilimsel toplantılara katılımını desteklemek amacıyla bütçe kaynakları dahilinde yurt içi ve yurt dışı olmak üzere mali destek verilmektedir. Bu destek ve imkanların yeterliliği ve etkililiğinin ölçülmesi ile ilgili olarak sistematik bir süreç bulunmamaktadır.

**Araştırma kadrosunun araştırma yetkinliğini geliştirmesi için hangi olanaklar, imkanlar ve destekler bulunmaktadır? Bu destek ve imkanların yeterliliği ve etkililiği nasıl ölçülmekte ve sonuçları nasıl değerlendirilmektedir?**

#### **Kanıtlar**

- [apsis\\_.pdf](#)

Araştırma kadrosunun araştırma, teknoloji geliştirme veya sanat faaliyetleri YÖK Akademik Teşvik Ödeneği Yönetmeliği ve Erzincan Kültür Eğitim Vakfı (EKEV) tarafından Bilim, Sanat ve Spor Ödülleri kapsamında teşvik edilmektedir.

Sağlanan bu teşviklerin yeterliliği ve etkinliğinin ölçülmesi ile ilgili olarak sistematik bir süreç bulunmamaktadır.

**Araştırma kadrosu; araştırma, teknoloji geliştirme veya sanat faaliyetleri nasıl teşvik edilmektedir? Bu teşviklere nasıl karar verilmektedir? Sağlanan bu teşviklerin yeterliliği ve etkililiği nasıl ölçülmekte ve sonuçları nasıl değerlendirilmektedir?**

#### **Kanıtlar**

- [EKEV\\_odul.pdf](#)

#### **4. Kurumun Araştırma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi**

Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin etkililik düzeyi ve performansı AVESİS bilgi sistemi aracılığı ile ölçülmekte ve değerlendirilmektedir.

**Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin etkililik düzeyi/performansı nasıl ölçülmekte ve değerlendirilmektedir?**

#### **Kanıtlar**

- [avesis\\_.pdf](#)

Üniversite, araştırma performansının hedeflerine ulaşmasındaki yeterliliğini Erzincan Üniversitesi Stratejik Planını aracılığı ile değerlendirmektedir. Ancak bu kapsamda iyileştirmeye yönelik sistematik bir yaklaşım bulunmamaktadır.

**Kurum, araştırma performansının kurumun hedeflerine ulaşmasındaki yeterliliğini nasıl gözden geçirmekte ve iyileştirilmesini sağlamaktadır?**

Araştırma faaliyetlerine yönelik olarak yapılan değerlendirmelerin sonuçları Üniversite tarafından hazırlanan Öz Değerlendirme Raporlarında yer almaktadır.

**Araştırma faaliyetlerine yönelik olarak yapılan değerlendirmelerin sonuçları nasıl yayımlanmaktadır?**

Bu konuda bir ölçüm yapılmamaktadır.

**Kurum, bölge, ülke ve dünya ekonomisine katkısı nasıl ölçülmektedir? Bu katkıların yeterliliği nasıl değerlendirilmektedir?**

Üniversite tarafından gerçekleştirilen çalışmalarını içeren veriler URAP ve Webometrics gibi ranking sistemleri aracılığı ile yayımlanmaktadır. Ancak bu sistemler kurumun bölge, ülke ve Dünya ekonomisine nasıl katkı sağladığına ilişkin sonuçları içermemektedir.

**Kurum, bölge, ülke ve dünya ekonomisine nasıl katkılar sağlamaktadır (Ranking sistemleri-QS, Times Higher Education URAP vb.)?**

## 5. YÖNETİM SİSTEMİ

### 1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

2016 yılına ek herhangi bir düzenleme bulunmamaktadır.

**Kurumun, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi dâhil olmak üzere yönetim ve idari yapısı nasıldır?**

Erzincan Üniversitesi iç kontrol eylem planı; Maliye Bakanlığı Bütçe ve Mali Kontrol Genel Müdürlüğünün 04.02.2009 tarih ve 1205 sayılı yazısına istinaden, Bakanlıkça hazırlanan, Kamu İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı Rehberine uygun olarak hazırlanmış ve güncellemeler de bu kapsamda yürütülmektedir. Eylem planının izlenmesi ve değerlendirilmesi, Uyum ve Eylem Planımızın 5.İzleme bölümüne uygun olarak yürütülmektedir. Her yıl sonunda buna ilişkin Üniversitemiz bir değerlendirme raporu hazırlayıp Üniversitemiz web ( <http://strateji.erkincan.edu.tr/tr/degerlendirme-raporu/> erişim tarihi:13.04.2018- saat:12.03) sayfasından kamuoyu ile paylaşmaktadır.

**İç kontrol eylem planı hazırlama süreci nasıldır? Bu eylem planlarının izlenmesi ve değerlendirilmesi süreçleri nasıl yürütülmektedir?**

#### Kanıtlar

- [Eylem Planı-İzleme.pdf](#)
- [İçKontrolDeğerlendirmeRaporu.pdf](#)

**Vakıf yükseköğretim kurumlarında Mütevelli Heyeti ile Yönetim Kurulu (Senato) arasında yetki dağılımı nasıldır? Akademik ve İdari konulardaki yetki kullanma ve karar alma dengesi nasıl gözetilmektedir?**

### 2. Kaynakların Yönetimi

Kaynaklarımızın yönetimi, 5018 sayılı "Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu" ve ikincil mevzuat hükümlerine uygun olarak yürütülmektedir.. İnsan kaynakları yönetimi 2914 sayılı Yüksek Öğretim Personel Kanunu, 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu ile yürürlükteki bu Kanunların ikincil mevzuatına uygun olarak yürütülmektedir.

İnsan Kaynaklarının Yönetimi 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu, 2914 sayılı Yükseköğretim Personel Kanunu, 657 sayılı Devlet memurları Kanunu ve ikincil mevzuat hükümlerine göre yürütülmektedir.

Üniversitemizin boş ve serbest bulunan öğretim üyesi kadroları ile her yıl Maliye Bakanlığı tarafından tahsis edilen ve YÖK tarafından Üniversitemize verilen öğretim elemanı atama izinleri ve ayrıca Devlet Personel Başkanlığınca verilen idari personel kontenjanları Üniversitemizin

akademik ve idari birimlerin bölüm/program, öğrenci sayısı vb. etkenler dikkate alınarak ihtiyaçları doğrultusunda birim bazında dağılımı yapılarak etkin bir şekilde mevzuata uygun olarak yürütülmektedir. Akademik ve idari personel sayıları periyodik olarak Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı Devlet Personel Başkanlığı, Maliye Bakanlığı ve Yükseköğretim Kurulu Başkanlığına rapor edilmektedir.

Yürürlükteki Mevzuat hükümlerine bağlı olarak, Üniversitemizin misyon ve hedefleri doğrultusunda hazırlanan ve Yükseköğretim Kurulunca onaylanan Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Kriterleri kapsamında öğretim üyelerinin ilk ve yeniden atamaları gerçekleştirilmektedir. Bu bağlamda Üniversitemizin misyonuna uygun olarak sağlanan bu istihdam neticesinde hedeflenen vizyona ulaşma yönünde önemli katkı sağlanmaktadır.

## **İnsan kaynaklarının yönetimi nasıl ve ne kadar etkin olarak gerçekleştirilmektedir?**

### **Kanunlar**

- [657 sayılı kanun.pdf](#)
- [2547 sayılı kanun.pdf](#)
- [2914 sayılı kanun.pdf](#)
- [Akademik Birim İhtiyaç Tespiti.pdf](#)

- Üniversitemizde istihdam edilen akademik, idari ve işçi statüsündeki personellerin işe alınma ve atanma usulleri aşağıda belirtilen mevzuat hükümleri doğrultusunda yapılmaktadır. Ayrıca Üniversitemiz senatosunca akademik personelin yetkinlik ve niteliklerini belirlemeye yönelik yürürlükte olan genel mevzuat hükümlerine ilave olarak Erzincan Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Atama ve Yükseltme Uygulama Esasları doğrultusunda gerekli istihdam oluşturulmaktadır.

### **Akademik Personel için ;**

- 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu
- 2914 Sayılı Yükseköğretim Personel Kanunu
- Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Yönetmeliği
- Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav ile Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik
- Erzincan Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Atama ve Yükseltme Uygulama Esasları

### **İdari Personel için ;**

- 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu

### **İşçi Personel için ;**

- 4857 sayılı İş Kanunu
- Dönem Toplu İş Sözleşmesi

Üniversitemize atanan Akademik ve İdari Personelin atanmış oldukları alanları ile ilgili yetkinlikleri; atama ve göreve başlamalarına müteakip, alanlarına yönelik hizmetiçi eğitim programları, konferans, panel, seminer, araştırma ve inceleme gezileri gibi faaliyetlerle geliştirilerek güvence altına alınmaktadır.

**Kurum, işe alınan/atanan personelinin (alındığı alanla ilgili olarak) gerekli yetkinliğe sahip olmasını nasıl güvence altına almaktadır?**

## Kanıtlar

- [2547.pdf](#)
- [2914.pdf](#)
- [ÖĞRETİM ÜYELİĞİNE YÜKSELTİLME VE ATANMA YÖNETMELİĞİ.pdf](#)
- [ÖĞRETİM ÜYESİ DIŞINDAKİ ÖĞRETİM ELEMANI KADROLARINA YAPILAC ATAMALARDA UYGULANACAK MERKEZİ SINAV İLE GİRİŞ SINAVLARIN İLİŞKİN USUL VE ESASLAR HAKKINDA YÖNETMELİK.pdf](#)
- [atama-kriterleri.pdf](#)
- [657.pdf](#)
- [4857 iş kanunu.pdf](#)
- [DÖNEM TOPLU İŞ SÖZLEŞMESİ.pdf](#)

İdari ve destek birimlerinde görevli idari personellerin eğitim durumlarına göre iş tanımlarının yapılarak görev alanları belirlenmekte olup, üstlendikleri görevlere olan liyakatlerine yönelik görevde yükselme ve unvan değişikliği sınavları yapılmaktadır.

**İdari ve destek birimlerinde görev alan personelin eğitim ve liyakatlerinin üstlendikleri görevlerle uyumunu sağlamak üzere tanımlı süreçler nelerdir?**

## Kanıtlar

- [GÖREVDE YÜKSELME VE UNVAN DEĞİŞİKLİĞİ YÖNETMELİĞİ.pdf](#)
- [HİZMETCİ EGİTİM YÖNERGESİ.pdf](#)
- [ADAY MEMURLARIN YETİŞTİRİLMESİNE İLİŞKİN GENL YÖNETMELİK.pdf](#)
- [ORYANTASYON RAPOR.pdf](#)

Mali kaynaklarımızın yönetimi, 5018 sayılı "Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu" ve ikincil mevzuat hükümlerine uygun olarak yürütülmektedir.. Her yıl Merkezi Yönetim Bütçe Kanunu ile belirlenen Üniversitemiz bütçesi ve ilgili yıl yatırım programında verilen ödenekler, 2015-2019 yılı Erzincan Üniversitesi Stratejik Planı ilgili yıl hedeflerine uygun olarak sorumlu harcama birimleri kanalıyla harcamaları yapılmaktadır. Mali yönetim, Üniversitemiz Üst Yöneticisi adına Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı eliyle mevzuata uygun olarak etkin biçimde yürütülmektedir. Her yıl sonunda 5018 sayılı Kanunun 41 ve 42 Maddesi kapsamında hazırlanan Faaliyet Raporu ve Kesin Hesap ile kamuoyu ve başta TBMM olmak üzere ilgili kurumlara raporlanmaktadır. 5018 sayılı Kanunun 68 maddesine uygun olarak da Üniversitemiz Sayıştay Denetimine tabidir.

**Mali kaynakların yönetimi nasıl ve ne kadar etkin olarak gerçekleştirilmektedir?**

## Kanıtlar

- [5018.pdf](#)

Üniversitemiz Taşınır kaynaklarının yönetimi "Taşınır Mal Yönetmeliği", taşınmaz kaynaklarımızın yönetimi ise "Hazine Taşınmazlarının İdaresi Hakkında Yönetmelik" çerçevelerinde yürütülmektedir.

**Taşınır ve taşınmaz kaynakların yönetimi nasıl ve ne kadar etkin olarak gerçekleştirilmektedir?**

## **Kanıtlar**

- [Hazine taşınmazları yönetmeliği.pdf](#)
- [tasinir\\_mal\\_yonetmeliği\\_.pdf](#)

### **3. Bilgi Yönetimi Sistemi**

Üniversitede her türlü faaliyet ve süreçlere ilişkin verileri toplamak, analiz etmek ve raporlamak üzere kullanılan tek bir Bilgi yönetim sistemi bulunmamakla birlikte, APSİS, AVESİS, UNİPA (öğrenci işleri otomasyonu), EBYS (Elektronik Belge Yönetim Sistemi), YORDAM gibi farklı otomasyonlar üzerinden çeşitli bilgi yönetim süreçleri işletilmektedir. Bu otomasyonlar birbirleriyle iletişim içerisinde olmayıp bağımsız olarak çalışmaktadırlar.

**Kurumun her türlü faaliyeti ve süreçlerine ilişkin verileri toplamak, analiz etmek ve raporlamak üzere kullandığı bilgi yönetim nasıl işletilmektedir?**

## **Kanıtlar**

- [ebys.jpg](#)
- [unipa.jpg](#)
- [yordam.jpg](#)
- [apsis-.pdf](#)
- [avesis-.pdf](#)

Üniversitede stratejik planda stratejik amaçlar altında belirlenen hedeflere yönelik performans göstergeleri tanımlı olmasına rağmen anahtar performans göstergelerimiz tanımlı değildir.

Bununla birlikte ihtiyaç duyulan performans göstergeleri ilgili otomasyon sistemlerinin çıktıları aracılığı ile elde edilip değerlendirilmektedir..

**Kurumun izlemesi gereken anahtar performans göstergelerinin değerleri nasıl toplanmakta ve paylaşılmaktadır? Bilgi Yönetim Sistemi nasıl desteklemektedir?**

Kurumda kullanılan bilişim sistemleri kalite yönetim süreçleri ve diğer süreçlerde ihtiyaç duyulan enformasyonu sağlamaktadır.

**Kurumda kullanılan bilgi sistemi, başta kalite yönetim süreçleri olmak üzere diğer tüm süreçleri nasıl desteklemektedir?**

Erzincan Üniversitesi Kalite Güvence Sistemi kapsamında gerekli bilgiler önceden planlanmış ve takvim yılı itibariyle söz konusu bilgilerin toplanması sağlanmaktadır.

**Kurumsal iç ve dış değerlendirme sürecine yönelik bilgiler önceden planlanmış ve ilan edilmiş sıklıkta toplanmakta mıdır?**

## **Kanıtlar**

- [Ek-5.4-ÇalışmaTakvimi.pdf](#)

Üniversitede kullanılan her bir bilişim sistemi için erişim parolaları veya kullanıcı tanımlamaları aracılığı ile ilgili bilişim sistemi içindeki verilerin güvenliği ve gizliliği sağlanmaktadır. Bu bilişim sistemlerinde saklanan verilerin gizliliği ve güvenliğinin ne ölçüde sağlandığı dış kaynaklı bir

değerlendirici tarafından test edilmemiştir. Bununla birlikte gerek yasal mevzuat ve gerekse ihtiyaçlar kapsamında hemen hemen tüm bilişim sistemlerinde erişim kayıtları tutulmaktadır.

Felaket Kurtarma Merkezi olarak 4 lokasyon kullanılmaktadır. bu amaçla günlük olarak yedek ve replikasyonlar alınmakta ve ara dönemlerde veri bütünlüğü ve çalışırılığın sağlanması amacıyla geri dönüşler yapılmaktadır. Felaket senaryoları oluşturularak işleyişe konularak oluşabilecek durumlara karşı gerekli önlemler alınmakta ya da artırılmaktadır. kesintisiz erişim ve veri koruması amacıyla balance uygulaması yapılarak yük dağılımı sağlamıştır.

Erişim kesintisinin önüne geçmek ve fiziksel kısıtların önüne geçmek amacıyla sanallaştırma altyapısına geçilerek gerekli donanım sağlanmış ve ihtiyaçlar çerçevesinde güncelleştirmeleri yapılmaktadır. sanallaştırma sisteminde yedekliliğin sağlanması amacıyla HA(high availability) protokolü aktif hale getirilerek herhangi bir sunucunun pasif hale gelmesi durumunda diğer sunucuların yükü alınmakta ve maksimum erişilebilirlik sağlanarak kurumsal hafıza sürekliliği sağlanmaktadır.

### **Toplanan verilerin güvenliği ve gizliliği ve güvenilirliği nasıl sağlanmakta ve güvence altına alınmaktadır?**

Kurumsal hafızayı korumak ve sürdürülebilirliğini güvence altına almak üzere üniversitede sistematik bir uygulama bulunmamaktadır. Bununla birlikte resmi yazışmalar EBYS üzerinden yapılmakta ve hafıza tutulmaktadır ve web sayfaları aracılığı ile belirli alanlardaki eski ve yeni uygulamalar yayımlanmaktadır.

### **Kurumsal hafızayı korumak ve sürdürülebilirliğini güvence altına almak üzere nasıl uygulamalar yapılmaktadır?**

## **4. Kurum Dışından Tedarik Edilen Hizmetlerin Kalitesi**

Ülkemizde kamu hukukuna tâbî olan veya kamunun denetimi altında bulunan veyahut kamu kaynağı kullanan kamu kurum ve kuruluşlarının yapacakları ihalelerde uygulanacak esas ve usuller 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu ile belirlenmiştir. Erzincan Üniversitesi, 4734 sayılı Kamu İhale Kanununa tabi özel bütçeli bir idaredir. Kurum dışından tedarik edilen hizmetlerin tedarik süreci, 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu kapsamında ve Hizmet Alımı İhaleleri Uygulama Yönetmeliğinde belirlenen usul ve esaslara uygun olarak yürütülmektedir.

4734 sayılı Kamu İhale Kanunu kapsamındaki kamu kurum ve kuruluşlarının, bu Kanun hükümlerine göre yaptıkları ihaleler sonucunda idareye teslim edilen hizmet işlerinin muayene ve kabul işlemleri için 4735 sayılı Kamu İhale Sözleşmeleri Kanununun 11'inci maddesi uyarınca kuracakları muayene ve kabul komisyonlarının kuruluş ve çalışma esasları ile muayene ve kabul işlemlerinde uygulanacak esas ve usulleri Hizmet Alımları Muayene ve Kabul Yönetmeliğinde düzenlenmiştir.

Erzincan Üniversitesinde kurum dışından alınan hizmetlerin uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği Hizmet Alımları Muayene ve Kabul Yönetmeliği kapsamında yapılan muayene ve kontrollerle güvence altına alınmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [HİZMET ALIMLARI MUAYENE VE KABUL YÖNETMELİĞİ.doc](#)

Kurum dışından alınacak hizmetlerin neden ihtiyaç duyulduğu belgelenecek ihtiyaç raporu

hazırlanır. Belirlenen ihtiyaçlar kamu ihale mevzuatı kapsamında tedarik edilmektedir. İhtiyaçların teknik şartnameleri ihtiyacın özelliğine göre mevcut yasa/yönetmeliklere göre hazırlanır. Hazırlanan teknik şartname ve 4734 sayılı Kamu İhale Mevzuatı doğrultusunda sözleşme ve şartname hükümlerine göre tedarik süreci gerçekleştirilmektedir.

Alınan hizmetlerin tedarik sürecine ilişkin kriterleri teknik şartnamelerde belirtilmiştir.

**Kurum dışından alınan idari ve/veya destek hizmetlerinin tedarik sürecine ilişkin kriterler nelerdir?**

#### **Kanıtlar**

- [2015-52956\\_1\\_TEKNİK\\_SARTNAME\\_GUVENLIK\\_2016\\_2017\\_2018-.docx](#)

Kurum dışından alınan hizmetlerin uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği başta 5018 sayılı Kanun ve 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu olmak üzere diğer mevzuatlarda belirtilen hükümler doğrultusunda güvence altına alınmıştır.

Alınan hizmetlerin uygunluğu ve kalitesi yüklenici firmaların hizmet alanlarıyla ilgili denetim ve kontrolleri düzenli bir şekilde yapılarak sözleşme hükümlerinin uygulanması sağlanmaktadır. Teknik şartnameye uygunluğu işin uzman personellerince oluşturulan kontrol ve muayene kabul komisyonları tarafından yapılan incelemeler neticesinde sürekliliği güvence altına alınmaktadır. Ayrıca belirli dönemlerde Sayıştay ve hizmetin konusuyla ilgili Kamu Kurum ve Kuruluşları tarafından (örnek güvenlik hizmeti Emniyet Genel Müdürlüğü ve ilgili birimleri tarafından denetlenmektedir) mevcut yasa ve yönetmelikler doğrultusunda denetimler yapılmaktadır.

**Kurum dışından alınan bu hizmetlerin uygunluğu ve kalitesi nasıl sağlanmakta ve sürekliliği nasıl güvence altına alınmaktadır?**

#### **Kanıtlar**

- [emniyet müd. denetleme formu.pdf](#)

### **5. Yönetimin Etkinliği ve Hesap Verebilirliği, Kamuoyunu Bilgilendirme**

2016 yılına göre herhangi bir değişiklik bulunmamaktadır.

Üniversite eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme faaliyetlerini de içerecek şekilde tüm faaliyetleri ile ilgili güncel verileri kamuoyuyla web sayfası aracılığı ile paylaşmaktadır.

**Kurum, topluma karşı sorumluluğunun gereği olarak, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme faaliyetlerini de içerecek şekilde tüm faaliyetleri ile ilgili güncel verileri kamuoyuyla nasıl ve hangi ortamlarda paylaşmaktadır?**

#### **Kanıtlar**

- [duyuru.pdf](#)

Kurumumuz kamuoyuna sunduğu bilgiler, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanun'unun Mali Saydamlık başlıklı 7 Maddesi, Kamu İdarelerince Hazırlanacak Faaliyet Raporları Hakkında Yönetmelik ve Kamu İdarelerinin Kesin Hesaplarının Düzenlenmesine İlişkin Usul ve Esaslar Hakkındaki Yönetmeliğe uygun olarak hazırlanmaktadır. Erzincan Üniversitesinin,

kamuoyuna sunduğu bilgiler belirtilen mevzuat çerçevesinde hazırlanıp, sunulup, denetlenmektedir. Bu nedenle sunulan bilgilerin tarafsızlığı ve nesnellığı yasal mevzuat ile güvence altına alınmaktadır.

**Kurum, kamuoyuna sunduğu bilgilerin tarafsızlığını ve nesnellliğini nasıl güvence altına almaktadır?**

#### **Kanıtlar**

- [FALİYET YÖNETMELİK.pdf](#)
- [Kesin Hesap YÖNETMELİK.pdf](#)

Kurum yöneticilerinin liderlik özellikleri periyodik olarak akademik ve idari personel memnuniyet anketleri aracılığı ile ölçülmekte ve izlenmektedir. Bu yetkinliklerin geliştirilmesi kapsamında, anket sonuçları üst yönetime sunulmakta ve üst yönetim tarafından bu doğrultuda değerlendirmeler yapılmaktadır.

**Kurum yöneticilerinin liderlik özellikleri nasıl ölçülmekte ve izlenmektedir? Bu yetkinliklerin geliştirilmesi için ne gibi uygulamalar yapılmaktadır?**

#### **Kanıtlar**

- [İÇ DEĞ.5.5.3.AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ.docx](#)
- [İÇ D.5.5.3.İDARİ ANKET.docx](#)

Erzincan Üniversitesinde 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanun'unun Mali Saydamlık başlıklı 7 Maddesi, Hesap Verme Sorumluluğu başlıklı 8. maddesi, kapsamında işlemler yürütülmektedir. Kamu İdarelerince Hazırlanacak Faaliyet Raporları Hakkında yönetmeliğe uygun olarak da hazırlanan kurum faaliyet raporları aracılığıyla kamuoyu ile bu faaliyetler paylaşılmaktadır.

**Kurumun hesap verebilirlik ve şeffaflık konusunda izlediği politikası ve uygulamaları nelerdir?**

## **6. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME**

Üniversitemizde, “Anadolu’da bir dünya üniversitesi” öz ülküsünden hareketle; ulusal ve uluslararası düzeyde saygın ve öncü bir kurum olabilme hedefine ulaşabilmek amacıyla; eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, idari faaliyetler ile toplumsal katkı alanında sunulan hizmetlerin kalitesini artırmak üzere Kalite Komisyonu tarafından çalışmalar başlatılmıştır. Bu kapsamda kalite modelleri incelenmiş ve Kalite Güvence Sistemi oluşturulmuştur.

Üniversitede 2017 yılına kadar kalite güvence sistemi ile ilgili olarak birçok faaliyet gerçekleştirilmiştir. Ancak gerçekleştirilen bu faaliyetler ve sonucunda elde edilen veriler düzenli ve sistematik bir şekilde kayıt altına alınmamıştır. 2017 yılından itibaren kalite güvence sistemi ile ilgili daha kapsamlı çalışmalar başlatılmış, bilgilendirme toplantıları yapılmış ve Uygulama Rehberi hazırlanmıştır. Bu Uygulama Rehberinde; eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, idari faaliyetler ile toplumsal katkı alanlarında Üniversite ve diğer paydaşların kalite güvencesi süreci içerisindeki rolleri belirlenmiş ve görev tanımları yapılmıştır. 2017 yılı içerisinde toplanan veriler ve hazırlanan belgeler ilgili birimlerde kayıt altına alınmış ve 2018 yılı başında birimler yerinde ziyaret edilerek değerlendirmeler yapılmıştır. 2017 iç değerlendirme faaliyetleri sonucunda Üniversitenin yeterli olduğu ve iyileştirilmesi gereken konulardan öne çıkanlar aşağıda verilmiştir:

### **İyileştirilmesi gereken konular:**

- Eğitim-öğretim, araştırma ve toplumsal katkı faaliyetlerine özellikle dış paydaşların katılımı konusunda bazı uygulamalar olmasına rağmen sistematik bir yaklaşımın olmaması,
- Kalite güvence sistemini oluşturan önemli unsurlardan biri olan akreditasyon konusunda yetersizlik olması,
- Öğrenci merkezli öğrenme ve eğitim politikası konusunda iyileştirmeler yapılması gerektiği
- Performans göstergeleri içerisinde anahtar performans göstergelerinin yazılı olarak belirtilmemesi
- Üniversitede araştırma-geliştirme süreçleri ile eğitim-öğretim süreçlerinin bütünleştirildiği alanlar ve bu alanlarda izlenen politikalar ile ilgili olarak sistematik bir çalışmanın yürütülmemesi

### **Yeterli olunan yönler:**

- Kurumun tanımlı ve ilan edilmiş bir Kalite Politikasının olması ve kalite politikasının kurumun tercihini yansıtması,
- Kurumda, eğitim-öğretim faaliyetleri ile ilgili olarak öğrencileri ilgilendiren tüm düzenlemelerin yönerge ve yönetmeliklerle tanımlanmış bir süreçle yönetilmesi,
- Stratejik planıyla uyumlu olarak izlemesi gereken eğitim-öğretim, araştırma ve toplumsal katkı alanlarındaki performans göstergelerinin tanımlanmış olması ve bu göstergelerin izlenmesi
- Erzincan Üniversitesi iç kontrol eylem planının Kamu İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı Rehberine uygun olarak hazırlanmış olması,
- Misyon farklılaşması odaklı yaklaşımın benimsenmiş olması ve bunun sonucunda Tıbbi Aromatik Bitkiler alanında Üniversitenin öne çıkmasının hedeflenmesi,

Yapılan değerlendirmeler sonucunda iyileştirilmesi gereken konular Uygulama Rehberine eklenecektir. Üniversitede 2017 yılı itibariyle Kalite Güvence Sistemi sistematik olarak yürütülmeye başlanmıştır. Eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, idari faaliyetler ve toplumsal katkı ile ilgili belirlenen kalite süreçlerinin uygulanmasıyla önümüzdeki dönemde kalite güvence sisteminin olgunlaşarak yaygınlaştırılması ve zaman içerisinde iyileştirme ve geliştirmeleri sağlaması beklenmektedir.