

# **KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU**

**ERZURUM TEKNİK ÜNİVERSİTESİ**

## 1. KURUMSAL BİLGİLER

Yükseköğretim kurumlarının eğitim öğretim ve araştırma faaliyetleri ile idari hizmetlerinin iç ve dış kalite güvencesi, akreditasyon süreçleri ve bağımsız dış değerlendirme kurumlarının yetkilendirilmesi süreçlerini ve bu kapsamda tanımlanan görev, yetki ve sorumluluklara ilişkin esasları düzenlemek amacıyla, 23 Temmuz 2015 tarihinde Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği Resmi Gazetede yayınlanarak yürürlüğe girmiştir. Erzurum Teknik Üniversitesi, Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından belirlenen usul ve esaslar doğrultusunda yürütmek ve bu çalışmaları senato onayına sunmak üzere 25.04.2016 tarihli Senato kararıyla Erzurum Teknik Üniversitesi Kalite Kurulunu oluşturmuştur. Kurulun oluşturulmasında üniversitemizin vizyonu ve misyonu doğrultusunda tüm faaliyetleri incelemek, değerlendirmek ve iyileştirilebilir yönlerini ortaya koyarak plan ve proje üretecek bir anlayışla kurumun tüm birimlerinin idarecilerinin süreçte yer alması önemsenmiştir. Üniversitemizin 2017 yılı Kurum İç Değerlendirme Raporunu hazırlayan Erzurum Teknik Üniversitesi Kalite Kurulu ve çalışma grupları 2018 raporunu hazırlamak üzere yeniden oluşturulmuştur. Belirlenen takvim doğrultusunda her bir grubun yaptığı yoğun çalışmalar sonrası elde edilen bilgi ve dokümanları değerlendirerek 2018 ETÜ Kurum İç Değerlendirme Raporunu (KİDR) hazırlamıştır.

### Erzurum Teknik Üniversitesi Kalite Kurulu

ADI VE SOYADI	GÖREVİ
Prof. Dr. Bülent ÇAKMAK	Rektör
Prof. Dr. İrfan KAYMAZ	Rektör Yardımcısı
Prof. Dr. Birol SOYSAL	Rektör Yardımcısı
Doç. Dr. Tuba YETİM	Genel Sekreter
Prof. Dr. Murat KACIROĞLU	Edebiyat Fakültesi Dekanı
Prof. Dr. Ümit İNCEKARA	Fen Fakültesi Dekanı
Prof. Dr. Ali Fatih YETİM	Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi Dekanı
Doç. Dr. Yusuf Ziya SÜMBÜLLÜ	Sosyal Bilimler Enstitüsü Müdürü
Doç. Dr. Arzu GÖRMEZ	Fen Bilimleri Enstitüsü Müdürü
Doç. Dr. Serkan ÖRTÜCÜ	YÜTAM Müdürü
Doç. Dr. Merve SAĞIROĞLU	Kariyer Plan. Uyg. ve Arş. Mrk
Dr. Öğr. Üyesi Ahmet DUMLU	BAP Koordinatörü
Süleyman KARA	Strateji Gel. D. Bşk
Arş. Gör. İrfan KOCAMAN	ETÜ Öğrenci Konsey Bşk.

### Erzurum Teknik Üniversitesi Kalite Çalışma Grupları

ADI VE SOYADI	GÖREVİ
Prof. Dr. İrfan KAYMAZ	Başkan
Prof. Dr. Songül DUMAN	Eğitim-Öğretim
Prof. Dr. İlker KAZAZ	Eğitim-Öğretim
Dr. Öğr. Üyesi Bünyamin ÖZGERİŞ	Eğitim-Öğretim
Dr. Öğr. Üyesi Naim ÜRKMEZ	Eğitim-Öğretim
Dr. Öğr. Üyesi Sevcan Kılıç AKINCI	Eğitim-Öğretim
Prof. Dr. Bayram ŞAHİN	Ar-Ge
Prof. Dr. Ali Fatih YETİM	Ar-Ge
Doç. Dr. Serkan ÖRTÜCÜ	Ar-Ge
Doç. Dr. Uğur AKBULUT	Ar-Ge
Doç. Dr. Arzu GÖRMEZ	Ar-Ge
Doç. Dr. Gürkan ÇALMAŞUR	Ar-Ge
Doç. Dr. Abdulkadir KAYA	Kalite Güv.-Yönetim
Doç. Dr. Şakir DIZMAN	Kalite Güv.-Yönetim
Dr. Öğr. Üyesi Fatih YILDIRIM	Kalite Güv.-Yönetim
Doç. Dr. Tuba YETİM	Kurum Yapısı
Abdulkasim GÜL	Kurum Yapısı

#### İletişim Bilgileri

Prof. Dr. İrfan KAYMAZ

Rektör Yardımcısı

Ömer Nasuhi Bilmen Mah. Havalimanı Yolu Cad. 1. Km No 53 Yakutiye /ERZURUM

[irfan.kaymaz@erzurum.edu.tr](mailto:irfan.kaymaz@erzurum.edu.tr)

#### Tarihsel Gelişim

Erzurum Teknik Üniversitesi, 21.07.2010 tarih ve 27648 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 6005 sayılı Yükseköğretim Kurumları Teşkilatı Kanununda ve Yükseköğretim Kurumları Öğretim Elemanlarının Kadroları Hakkında Kanun Hükmünde Kararname ile Genel Kadro ve Usulü Hakkında Kanun Hükmünde Kararnameye Ekli Cetvellerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun'un 1'inci maddesi ile 2809 sayılı Kanuna eklenen Ek 131'inci maddesiyle kurulmuştur. Erzurum Teknik Üniversitesi;

- ✓ Rektörlüğe bağlı olarak yeni kurulan Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Edebiyat Fakültesi, Fen Fakültesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi ile Spor Bilimleri Fakültesinden,
- ✓ Rektörlüğe bağlı olarak yeni kurulan Yabancı Diller Yüksekokulundan,
- ✓ Rektörlüğe bağlı olarak yeni kurulan Sosyal Bilimler Enstitüsü, Fen Bilimleri Enstitüsü ile Sağlık Bilimleri Enstitüsünden

oluşmaktadır.

Üniversitemiz kuruluş aşamasında gelişim planı hazırlamak üzere farklı üniversitelerden oluşturulan 40 kişilik komisyon ile bölgenin ve ülkenin ihtiyaçları ve yükseköğretim sistemi dikkate alınarak bu fakülteler bünyesinde açılması planlanan bölümler belirlenmiş ve onaylanmak üzere Yükseköğretim Kuruluna gönderilmiştir. Yükseköğretim Yürütme Kurulunun 21.07.2011, 23.11.2011 ve 06.12.2011 tarihli kararları ile de açılacak bölümler onaylanmıştır. İlk öğrencisini 2012-2013 döneminde alan üniversitemiz, eğitim-öğretime Makina Mühendisliği, İktisat, İşletme, Moleküler Biyoloji ve Genetik Bölümlerinin birinci ve ikinci öğretim, Matematik Bölümünün ise birinci öğretim programlarında başlamıştır.

#### Yükseköğretim Kurumu Tarafından Açılması Onaylanan Bölümler

FAKÜLTE	BÖLÜM
Edebiyat Fakültesi	Amerikan Kültürü ve Edebiyatı
	Felsefe
	Mütercim-Tercümanlık
	Psikoloji
	Sosyoloji
	Tarih
Fen Fakültesi	Türk Dili ve Edebiyatı
	İstatistik
	Matematik
	Moleküler Biyoloji ve Genetik
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	Temel Bilimler Bölümü
	Bankacılık ve Finans
	Ekonometri
	İktisat
	İşletme
	Maliye
	Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi
Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi	Uluslararası Ticaret ve Lojistik
	Bilgisayar Mühendisliği
	Elektrik ve Elektronik Mühendisliği
	Endüstri Mühendisliği
	İç Mimarlık
	İnşaat Mühendisliği
	Kimya Mühendisliği
	Makine Mühendisliği
	Mimarlık
	Şehir ve Bölge Planlama
Sağlık Bilimleri Fakültesi	Beslenme ve Diyetetik
	Ergoterapi
	Fizyoterapi ve Rehabilitasyon
Spor Bilimleri Fakültesi	Beden Eğitimi ve Spor Öğretmenliği

#### Yükseköğretim Kurumu Tarafından Açılması Onaylanan Lisansüstü Programlar

Enstitü	Ana Bilim Dalı	Doktora	Y. Lisans
Fen Bilimleri Enstitüsü	Elektrik-Elektronik Mühendisliği Ana Bilim Dalı		X
	İnşaat Mühendisliği Ana Bilim Dalı	X	X
	Matematik Ana Bilim Dalı	X	X
	Makine Mühendisliği Ana Bilim Dalı	X	X
	Moleküler Biyoloji ve Genetik Ana Bilim Dalı	X	X
Sosyal Bilimler Enstitüsü	İktisat Ana Bilim Dalı	X	X
	Tarih Ana Bilim Dalı		X
	Türk Dili ve Edebiyatı Ana Bilim Dalı		X

#### Üniversite Yönetim Kurulu Üyeleri

ADI VE SOYADI	GÖREVİ
Prof. Dr. Bülent ÇAKMAK	Rektör
Prof. Dr. Songül DUMAN	Fen Fakültesi Dekan V.
Prof. Dr. Selami BAKIRCI	Edebiyat Fakültesi Dekan V.
Prof. Dr. Vedat KAYA	İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dekanı
Prof. Dr. İrfan KAYMAZ	Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi Dekanı
Prof. Dr. Bayram ŞAHİN	Spor Bilimleri Fakültesi Dekan V.
Prof. Dr. Bayram ŞAHİN	Sağlık Bilimleri Fakültesi Dekan V.
Prof. Dr. Murat Demir AYDIN	Üye
Prof. Dr. Songül DUMAN	Üye
Prof. Dr. Murat KÜÇÜKÜĞÜRLÜ	Üye
Doç. Dr. Tuba YETİM	Genel Sekreter - Raportör

#### Üniversite Senato Üyeleri

ADI VE SOYADI	GÖREVİ
Prof. Dr. Bülent ÇAKMAK	Rektör
Prof. Dr. İrfan KAYMAZ	Rektör Yardımcısı
Prof. Dr. Selami BAKIRCI	Edebiyat Fakültesi Dekanı
Prof. Dr. Songül DUMAN	Fen Fakültesi Dekan V.
Prof. Dr. Vedat KAYA	İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dekanı
Prof. Dr. Ali Fatih YETİM	Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi Dekanı
Prof. Dr. Bayram ŞAHİN	Sağlık Bilimleri Fakültesi Dekan V.
Prof. Dr. Bayram ŞAHİN	Spor Bilimleri Fakültesi Dekan V.
Doç. Dr. Yusuf Ziya SÜMBÜLLÜ	Sosyal Bilimler Enstitüsü Müdürü
Doç. Dr. Arzu GÖRMEZ	Fen Bilimleri Enstitüsü Müdürü
Dr. Öğr. Üyesi Sevcan KILIÇ AKINCI	Yabancı Diller Yüksekokulu Müdürü
Doç. Dr. Tuba YETİM	Sağlık Bilimleri Enstitüsü Müdür V.
Doç. Dr. Ceren Sultan ELMALI	Fen Fakültesi- Senatör
Doç. Dr. Fatih YILDIZ	Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi-Senatör
Doç. Dr. Murat KACIROĞLU	Edebiyat Fakültesi- Senatör
Dr. Öğr. Üyesi Şakir DIZMAN	İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi- Senatör
Doç. Dr. Tuba YETİM	Genel Sekreter- Raportör

### İnsan Kaynakları

Üniversitemizde 2018 yılı sonu itibariyle toplam 250 akademik personel bulunmaktadır. Ayrıca diğer üniversitelerden görevlendirilmiş 2 akademisyen idari yapı içerisinde görev yapmaktadır. Üniversitemizde idari fonksiyonlar ise Kamu Personeli Seçme Sınavı ve diğer kurumlardan nakil ile istihdam edilen 130 idari personel ile yerine getirilmektedir. Temizlik ve güvenlik hizmetlerinden oluşan yardımcı hizmetler ise hizmet alımı yoluyla istihdam edilen 96 4-D kapsamındaki personelle sağlanmıştır.

### Unvanlara Göre Akademik Personel Sayısı

Unvan	Akademik Personel
Profesör	10
Doçent	16
Dr. Öğr. Üyesi	66
Araştırma Görevlisi	133
Öğretim Görevlisi	21
Sözleşmeli Personel	4
<b>Toplam</b>	<b>250</b>

### Başka Üniversitelerden Görevlendirilen Akademik Personel

Unvan	Sayı	Üniversite
Profesör	2	Atatürk Üniversitesi
Doçent	-	Atatürk Üniversitesi
<b>Toplam</b>	<b>2</b>	

### Hizmet Sınıflarına Göre İdari Personel Sayısı

Sınıf	İdari Personel
Genel İdari Hizmetler	98
Sağlık Hizmetleri Sınıfı	3
Teknik Hizmetler Sınıfı	22
Avukatlık Hizmetleri Sınıfı	1
Yardımcı Hizmetler	6
<b>Toplam</b>	<b>130</b>

### Öğrenci Sayıları

Üniversitemizde eğitim-öğretimin devam ettiği fakülte ve enstitülerde mevcut olan lisans ve lisansüstü öğrenci sayısı 2018 sonu itibariyle 4088'dir.

### Üniversitemizin Fakülte ve Enstitülere Göre Öğrenci Sayıları

Fakülte / Enstitü	Kız	Erkek
Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi	302	1279
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	298	324
Fen Fakültesi	225	128
Edebiyat Fakültesi	757	390
Spor Bilimleri Fakültesi	20	39
<b>Lisans Toplamı</b>	<b>1602</b>	<b>2170</b>
Sosyal Bilimler Enstitüsü (YL)	53	33
Fen Bilimleri Enstitüsü (YL)	42	134
<b>Yüksek Lisans Toplamı</b>	<b>95</b>	<b>167</b>
Sosyal Bilimler Enstitüsü (DR)	9	8
Fen Bilimleri Enstitüsü (DR)	14	23
<b>Doktora Toplamı</b>	<b>23</b>	<b>31</b>
	<b>1720</b>	<b>2368</b>
<b>Genel Toplam</b>		<b>3809</b>

### Alt Yapı

Milli Emlak Müdürlüğü ve Erzurum Teknik Üniversitesi tarafından yapılan çalışmalarda, Kalkınma Bakanlığı başta olmak üzere ilgili kurumların belirtmiş olduğu kriterler dikkate alınarak kampüs alanı alternatifleri tespit edilmiş, bunlar içerisinde en uygun yer olarak hava alanı yolu civarındaki Hazine arazisi önerilmiştir. Maliye Bakanlığı Müsteşarı başkanlığındaki Kampüs Alanı Belirleme Kurulu tarafından yapılan değerlendirme sonucunda 20.07.2011 tarihinde hava alanı yolu civarındaki arazi Erzurum Teknik Üniversitesi kampüs alanı olarak tahsis edilmiştir. Tahsis edilen arazinin devriyle beraber kampüs kurulması için yerleşke planı hazırlanmış ve bu plan doğrultusunda 2012 yılı içerisinde inşaa faaliyetlerine başlanmıştır. 2016 sonu itibariyle tamamlanmış, inşası devam eden bina ve tesisler ile planlaması yapılan inşaa faaliyetleri aşağıda teferruatla gösterilmiştir:

Merkezi Derslik Binası: 6.250 m2 kapalı alana sahip olan çok amaçlı merkezi derslik binası 20.04.2013 tarihinde bitirilerek hizmete açılmıştır.

Kapalı ve Açık Spor Tesisleri: 3.178 m2 kapalı alana sahip, derslik şeklinde inşaa edilen, içerisinde profesyonel hentbol, voleybol ve basketbol sahalarını barındıran tesisin kapalı spor salonuna dönüşümü 20.12.2017 tarihinde tamamlanmıştır. Kompleks kapalı spor salonunun yanı sıra 1 adet sentetik çim halı saha ve voleybol ile basketbol olmak üzere 2 adet sahayı da bünyesinde bulundurmaktadır.

İktisadi ve İdari Birimleri Fakültesi: 19.581 m2'lik kapalı alana sahip olan Fakülte Binası 23.06.2015 tarihinde bitirilerek hizmete açılmıştır.

Lojmanlar: 1. etap 16 daireli 2 blok 1.814 m2 lik kapalı alana sahip olan lojmanların yapımı 2015, 2. Etap lojmanlar 2017, 3. Etap lojmanların 2018 yılında tamamlanmış olup personelimizin hizmetine sunulmuştur. 4. Etap lojmanların 2019 yılında tamamlanması planlanmaktadır.

İş Bankası Kız Öğrenci Yurdu: İş Bankası tarafından yaptırılarak üniversitemize bağışlanan 150 kişilik kız öğrenci yurdu 30.06.2015 tarihinde bitirilerek öğrencileri

1. Etap Kampüs İçi Yol Yapım İşi: Kampüs alanı içerisinde 3.700 metre yol 29.04.2016 tarihinde tamamlanarak çevre düzenlemesi yapılmış ve ışıklandırılmıştır.

Mühendislik Fakültesi: Leed sertifikasına sahip, çevre dostu 25.245 m2lik kapalı alana sahip olan Fakülte Binasının yapım işi 15.04.2014 yılında başlamış olup 2016 yılı içerisinde tamamlanmıştır.

Rektörlük Binası: 2013 yılında ihalesi yapılan 12.578 m2 lik kapalı alana sahip olan Rektörlük Binası yapım işi 15.04.2014 tarihinde başlamış ve 18.06.2016 tarihinde tamamlanmış ve hizmete sunulmuştur.

YÜTAM: 4700 m2 kapalı alana sahip olan Yüksek Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezinin yapım işine başlanılmış olup 31.12.2016 tarihinde tamamlanmış olup çevre düzenlemesi yapılarak 28.04.2017 tarihinde hizmete sunulmuştur.

1500 Kişilik Öğrenci Yurdu: Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından kampüs alanı içerisinde yaptırılan öğrenci yurdunun inşasına başlanılmış olup 2017 yılı içerisinde tamamlanmıştır.

Yemekhane Binası: Kampüs alanı içerisinde 2016 yılı içerisinde başlanılmış olan yemekhane binasını inşaa faaliyeti devam etmekte olup 2018 yılında tamamlanmıştır.

2. Etap Kampüs İçi Yol Yapım İşi: Kampüs alanı içerisinde 1.750 metre asfalt yol, yaya yolu ve bisiklet yolu yapımına 2016 yılında başlanılmış olup 2017 yılı içerisinde tamamlanmıştır. 3. Etap yol yapım işi devam etmekte olup 2019 yılında tamamlanması planlanmaktadır.

Öğrenci Yaşam Merkezi: 4500 m2 kapalı alana sahip Öğrenci Yaşam Merkezinin (Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı, Sahneler Sanatları Merkezi ve Öğrenci Kulüp Odaları) yapımına 15.04.2017 tarihinde başlanılmış olup 2018 yılı içerisinde tamamlanmıştır.

Merkezi Garaj Binası: 2750 m2 kapalı garaj yapımına 15.04.2017 tarihinde başlanılmış olup yıl içerisinde tamamlanmıştır.

Rektörlük Meydanı Yapım İşi: Rektörlük Binası önüne meydan yapım işi 2017 yılında başlanılmış olup aynı yıl içerisinde tamamlanmıştır.

Merkezi Kütüphane Yapım İşi: 17.388 m2 kapalı alana sahip merkezi kütüphane binasının yapımına 2017 yılında başlanılmış olup 2019 yılında tamamlanması planlanmaktadır.

YÜTAM Temiz Oda İşi: 2017 Yılında başlanılmış olup aynı yıl içerisinde tamamlanmıştır.

Kampüs Giriş Kapıları: 2018 Yılında başlanılmış olup 2019 yılında tamamlanması planlanmaktadır.

## **Vizyon**

"İnsanlığa değer katan öncü ve saygın bir üniversite olmaktır."

## **Misyon**

- ✓ İnsanı kuşatan tüm yönleriyle nitelikli bir eğitim sunan,
- ✓ Bölge ve ülke ihtiyaçlarını da dikkate alarak AR-GE faaliyetleri yürüten,
- ✓ Ürettiği bilgi ve sunduğu hizmetlerle bölge ve ülke düzeyinde sosyo-ekonomik kalkınmayı ve yanı sıra girişimcilik ekosistemini destekleyen bir üniversite olmaktır.

## **Temel Değerler**

- ✓ İnsana ve temel haklarına saygılı olma
- ✓ Eleştirel düşünceye açıklık
- ✓ Etik değerlere bağlılık
- ✓ Ortak akıl ve katılımcılık
- ✓ Şeffaflık

## **Amaçlar ve Hedefler**

Günümüz üniversite kavramı, üst politika belgeleri, bulunduğumuz bölgenin sosyo-ekonomik gerçekleri, vizyonumuz, misyonumuz, farklılaşma stratejimiz ve kurumsal kapasitemiz bir arada değerlendirilerek 2. Strateji Planımızda 5 stratejik amaç (SA) ve bunlarla ilgili toplam 21 hedef (H) belirlenmiştir. Üniversitemin eğitim, araştırma, girişimcilik, toplumsal katkı ve kurumsal kapasite boyutlarında iyileşme gözetilerek belirlenen bu amaç ve hedefler şunlardır:

**SA1. Ulusal öncelikleri, ulusal ve uluslararası gelişmeleri dikkate alan; araştırma üniversitesi vizyonumuzla uyumlu ve teknoloji tabanlı öğrenme yaklaşımlarına dayalı eğitim süreçleri geliştirmek.**

**H1.1** Eğitim faaliyetlerinde ihtiyaç duyulan bilişim teknolojileri alt yapısını güçlendirmek ve kullanımını yaygınlaştırmak.

**H1.2** Lisans ve lisansüstü programlarda uygulamalı eğitimi artırmak.

**H1.3** Ulusal öncelikleri dikkate alan yeni lisansüstü programlar açmak ve lisansüstü öğrenci sayısını artırmak

**H1.4** Akademik iş birliklerini artırmak; öğrenci, akademik ve idari personel hareketliliğini desteklemek.

**SA2. Toplumsal ve ekonomik faydaya dönüştürülebilir bilimsel çalışma ve araştırma faaliyetlerini nicelik ve nitelik olarak artırmak.**

**H2.1** Üniversite ile kamu ve özel sektör iş birliğini geliştirmek ve ortak proje sayısını artırmak.

**H2.2** Uygulama ve araştırma merkezlerinin etkinliğini artırmak.

**H2.3** Patent, faydalı model, endüstriyel tasarım vb. nihai ürüne yönelik proje sayılarını artırmak.

**H2.4** Araştırma ve lisans laboratuvarlarımızın donanım altyapısını iyileştirmek.

**H2.5** Bilimsel yayın ve atıfların sayısını ve niteliğini artırmak.

**SA3. Girişimcilik ekosistemini desteklemek**

**H3.1** Üniversite genelinde girişimcilik, inovasyon vb. alanlara müfredatlarda yer vermek.

**H3.2** Öğrencileri nitelikli projelere teşvik etmek ve girişimci öğrencileri desteklemek.

**H3.3** Üniversite genelinde girişimcilik temalı faaliyet sayısını artırmak.

**H3.4** Öğretim elemanlarını teknokent vb. merkezler bünyesinde faaliyetlere teşvik etmek ve desteklemek.

**SA4. Yerel, bölgesel ve ulusal düzeyde topluma katkı sağlayabilecek faaliyetleri artırmak. H4.1** Öğrencilerin ve öğrenci topluluklarının sosyal sorumluluk faaliyetlerini teşvik etmek.

**H4.2** Üniversitemin akademik ve fiziki varlıklarını toplumsal fayda yaratmaya dönük olarak dış paydaşların ortak kullanımına açmak.

**H4.3** Toplumun her kesimi için yaşam boyu öğrenmeye imkân veren programlar geliştirmek.

**SA5. Üniversitemin altyapı, idari, mali ve insan kaynakları potansiyelini geliştirmek. H5.1** İdari yapıdaki işleyişi ve insan kaynaklarını sürekli iyileştirmek.

**H5.2** Kurumsal hafızayı, kurumsal kimliği ve aidiyeti güçlendirmek.

**H5.3** Kurum öz gelirlerini artırmak.

**H5.4** Kurum içi ve kurum dışı iletişim kanallarını geliştirmek.

**H5.5** Eğitim, sosyal ve spor tesislerini artırmak.

Erzurum Teknik Üniversitesi 2012-2013 eğitim-öğretim yılında eğitime başlamıştır. Mevcut durumda 4 fakültede 11 bölüm ve 2 enstitüde 8 anabilim dalı ile eğitim-öğretime devam edilmektedir. Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi içerisinde İnşaat Mühendisliği, Makine Mühendisliği, Elektrik ve Elektronik Mühendisliği bölümleri arasında çift anadal mevcuttur.

FAKÜLTE/ENSTİTÜ	BÖLÜM/ANABİLİM	
Edebiyat Fakültesi	Felsefe	ÖÖ-İÖ
	Türk Dili ve Edebiyatı	ÖÖ-İÖ
	Tarih	ÖÖ-İÖ
Fen Fakültesi	Matematik	ÖÖ
	Moleküler Biyoloji ve Genetik	ÖÖ
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	İktisat	ÖÖ-İÖ
	İşletme	ÖÖ-İÖ
Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi	İnşaat Mühendisliği	ÖÖ-İÖ
	Makine Mühendisliği	ÖÖ-İÖ
	Elektrik ve Elektronik Mühendisliği	ÖÖ-İÖ
	Bilgisayar Mühendisliği	ÖÖ
Fen Bilimleri Enstitüsü	Makine Mühendisliği Ana Bilim Dalı	ÖÖ
	İnşaat mühendisliği Ana Bilim Dalı	ÖÖ
	Matematik Ana Bilim Dalı	ÖÖ
	Moleküler Biyoloji ve Gen. Ana Bilim Dalı	ÖÖ
	Elektrik-Elektronik Mühendisliği Ana Bilim Dalı	ÖÖ
Sosyal Bilimler Enstitüsü	İktisat Ana Bilim Dalı	ÖÖ
	Tarih Ana Bilim Dalı	ÖÖ
	Türk Dili ve Edebiyatı	ÖÖ

## **Yüksek Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi (YÜTAM)**

Erzurum Teknik Üniversitesi bünyesinde kurulmuş olan Yüksek Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi ulusal ve uluslararası kriterlere uygun araştırma ve ölçümleri gerçekleştirmek üzere çok disiplinli yapılandırmakta ve belgelendirmektedir. Bu araştırma merkezi, ilimiz, bölge ve komşu ülke üniversitelerimizin ulusal ve uluslararası proje yürütme potansiyelini artıran, özel ve kamu kuruluşlarının araştırma, ürün geliştirme ve üretim aşamalarında ihtiyaç duydukları alt yapı, test ve ölçüm isteklerini karşılamaktadır. YÜTAM, Erzurum Teknik Üniversitesi Rektörlüğünün koordinasyon ve yönetiminde aşağıda belirtilen dört adet birimi kapsayan bir merkezdir. Fotonik ve Güneş Enerjisi Teknolojileri Mikro ve Nano Akışkanlar Mekanikliği ve Isı Transferi Laboratuvarı Biyomalzeme Üretimi ve Biyomekanik Yapılar için Sismik Performans Değerlendirme Merkezi-SİSMER Merkezimizde, TÜBİTAK Vizyon 2023 belgesinde yer alan ve Bilim ve Teknoloji Yüksek Kurulunun 24. Toplantısında belirlenen öncelikli teknolojik alanlar göz önünde bulundurularak niteliği yüksek olan projelerin gerçekleştirilmesi hedeflenmektedir. Merkezin faaliyete geçmesi ile bilgi birikimi oluşturulması ve bilgi transferinin sağlanması, sanayi ve hizmet sektörlerinde yüksek katma değerli üretim yapısına geçilmesi, bölge ve ülke ekonomisine katkıda bulunulması; büyük ve pahalı cihaz ve ekipmanları ortak kullanıma açarak kaynak tasarrufunun sağlanması, üniversite, kamu-özel sektör ve sivil toplum kuruluşları arasındaki koordinasyonu ve eş güdümü sağlayarak daha verimli bir çalışma platformunun oluşturulmuş, ileri teknoloji bilgisine sahip bilim insanlarının yetiştirilmesi ve yeni iş alanları açılması gibi ekonomik, sosyal ve bilimsel faydalar elde edilmesi hedeflenmektedir.

## **Ekonomik ve Sosyal Araştırma Merkezi (ESAM)**

Merkezin amacı; çeşitli ekonomik ve sosyal göstergeler/sorunlar üzerine teorik ve uygulamalı araştırmalar yapmak, elde edilen sonuçları değerlendirerek bilim dünyası, toplum, ilgili kurum ve kuruluşlarla paylaşmak, farklı politika önerileri geliştirerek ilgililere aktarmak, eğitim ve öğretim faaliyetlerine yardımcı olmak, özel ve kamu kesimi kuruluşlarıyla birlikte ortak projeler yürütmek, ekonomik ve sosyal konularda araştırma raporları hazırlamak, eğitim ve danışmanlık faaliyetlerinde bulunmak, somut ve somut olmayan kültür mirasına ilişkin derlemeler ve araştırmalar yaparak bunların yaşatılması ve tanıtılmasına katkıda bulunmaktır. Merkez belirtilen amaçları gerçekleştirmek üzere aşağıdaki faaliyetlerde bulunur; Bilimsel araştırma, inceleme ve uygulamalar yapmak, yaptırmak ve teşvik etmek. Teorik ve uygulamalı araştırma alanlarının gelişmesine katkıda bulunacak veri dağarcığını oluşturmak. Sosyal ve ekonomik çevrede meydana gelen gelişmeleri, değişimleri, sorunları tespit ederek çözüm önerileri getirmek ve bunlarla ilgili araştırma raporları hazırlamak ve ilgili kurum ve kuruluşlara sunmak. Ulusal ve uluslararası düzeyde seminerler, konferanslar, kongreler, sempozyumlar, paneller ve eğitim programları düzenlemek. Yurt içi ve yurt dışındaki benzer araştırma merkezleriyle işbirliği yaparak ortak projeler hazırlamak. Merkezin çalışma alanı kapsamında kamu ve özel sektör kuruluşlarının karşılaştıkları sorunların çözümüne yönelik araştırma ve inceleme yapmak, görüş bildirmek, rapor hazırlamak, danışmanlık hizmeti sunmak, işbirliği yapmak, proje ve benzeri çalışmaları yürütmek. Çalışma alanı ile ilgili konular üzerinde eğitim ve geliştirme programları düzenlemek, programları başarı ile tamamlayanlara sertifika vermek. Çalışmaları ve faaliyetleri ile ilgili konularda yayınlar yapmak. Merkezin ilgi alanında araştırma ve uygulama yapacak öğretim elemanlarını teşvik etmek. Üniversitenin akademik birimleri ile projeler geliştirmek ve yapılacak çalışmaları teşvik etmek. Ekonomik ve sosyal alanda yapılacak yüksek lisans ve doktora tezlerini teşvik etmek. Merkez bünyesinde hazırlanan araştırma raporları, faaliyet raporları, bilimsel yayınlar, yüksek lisans ve doktora tezleri için bir arşiv oluşturmak. Yönetim Kurulunun belirleyeceği diğer çalışmaları yapmak.

## **Kariyer Planlama, Uygulama ve Araştırma Merkezi (KARPAM)**

Kariyer Merkezi, bir üniversiteyi ulusal ve uluslararası platformlarda, öğrencileri ve mezunları ile birlikte güçlü bir şekilde temsil etmeyi ve bu amaçla üniversitenin başarısında öğrencilerin ön plana çıkarılmasını hedeflemektedir. Bu bağlamda iyi bir danışmanlık hizmeti almış, arkasında üniversitenin gücünü hisseden ve iş hayatında başarılı olmuş mezun ve öğrenciler, üniversitenin temel başarı göstergeleri olarak kabul edilmektedir. İşte bu nedenle, Erzurum Teknik Üniversitesi de başlangıç aşamasında merkez kurulmasına önem ve öncelik vermiştir. Bu bağlamda KARPAM, öğrenci ve mezunları iş yaşamına hazırlamak, onlara staj, eğitim ve sertifika programları sunarak iş yaşamına hazırlananların deneyim ve yetkinliklerini arttırmak, iş yaşamının gereksinim duyduğu çeşitli niteliklerdeki iş gücü ihtiyacını karşılamak ve mezun öğrencilerle mezun olacak olan öğrenciler arasında iletişimi sağlamak amaçındadır. KARPAM, temel amaçları doğrultusunda aşağıdaki faaliyetlerde bulunur:

Teknik Üniversitesi öğrencilerinin, mezunlarının ve çalışanlarının bütüncül bir yaklaşımla kariyer planlama ve geliştirmeye ilişkin strateji, politika, proje, program ve organizasyon önerileri geliştirmek ve Rektörlüğe sunmak; onaylanan önerilerin uygulanmasına ilişkin faaliyetleri koordine ve kontrol etmek,

Erzurum Teknik Üniversitesi öğrencilerine, mezunlarına ve çalışanlarına bireysel kariyer planlama, iş arama, mesleki ve kişisel birikimlerini sunma konusunda etkinlikler kazandırmak ve kariyerlerini geliştirmeye yönelik eğitim ve yayın faaliyetlerini gerçekleştirmek, koordine etmek ve desteklemek,

Erzurum Teknik Üniversitesi öğrencilerinin, mezunlarının ve çalışanlarının kariyer planlama ve geliştirme performanslarını iyileştirmeye yönelik olarak bireysel potansiyellerini, kişisel özelliklerini, becerilerini, öz değerlerini, eğilim ve beklentilerini ortaya çıkarmak için gerekli kariyer danışmanlığı ve diğer hizmetleri vermek, verilmesini sağlamak,

Öğrenci kulüpleri ile işbirliği ve koordinasyon içinde kariyer günleri ve benzeri etkinlikleri planlamak, düzenlemek veya düzenlenmesine destek vermek, Gerek seminer, gerekse bireysel görüşmelerle öğrencilere iş arama teknikleri konusunda bilgi vermek, etkin öz geçmiş yazma ve başarılı bir mülakat gerçekleştirme konularında yardımcı olmak,

Üniversitenin yüksek lisans/doktora öğrenimi dahil tüm birimlerinden mezun olan öğrenciler için iş imkanları araştırmak, İlgili özel ve kamu kurum ve kuruluşları ile paydaşlık ilişkisini ve işbirliğini geliştirerek ortaklaşa kariyer geliştirmek, iş ve iş gören sağlama proje ve programlarının yürütülmesine destek vermek,

KARPAM programlarına ve hizmetlerine Üniversitenin tüm kesimlerinin ilgisini artırıcı çalışmalar yapmak,

Kariyer planlama ve geliştirme, iş alanları ve olanakları ile hedef kitlenin kariyer yönelim ve beklentileri gibi konularda araştırmalar yapmak ve yaptırmak, Mezun dernekleri ve vakıfları ile işbirliği halinde mezunların iş hayatındaki kariyer gelişimlerini izlemek ve ilgili verileri bilgisayar ortamında tutmak ve güncellemek,

Üniversite mezunlarının mezuniyet sonrası yaşamlarında da birbiriyle işbirliği, dayanışma ve ilişki içerisinde bulunmaları için çeşitli faaliyetler düzenlemek,

Eğitim ve kariyer geliştirme faaliyetlerinde kullanılmak amacı ile "öğrenci bilgi bankası" ve "iş- işyeri bilgi bankası" (Kariyer Geliştirme Bilgi Yönetim Sistemi) oluşturmak ve işletmek, Faaliyetleri ile ilgili konularda bültenler yayınlayarak öğrencileri, mezunları, kurum ve kuruluşları bilgilendirmek,

Kariyer planlama ve geliştirme konusunda özellikle akademik personele yönelik benzer program ve faaliyetleri gerçekleştirmek,

Kariyer planlama ve geliştirme konusunda araştırma, yayın, proje, tez çalışmalarını teşvik etmek ve desteklemek,

Düzenli işletme tanınma ve teknik gezileri organize etmek,

Kariyer planlama ve geliştirmeyi üniversiteye giriş öncesi, öğrencilik, mezuniyet sonrası kapsayan ve aday-öğrenci-mezun-çalışan ve aileleri ile diğer paydaşları içerir bir bütünsel yaklaşımla ele alarak belirlenen vizyon ve amaçlar doğrultusunda gerekli diğer faaliyetleri gerçekleştirmek.

## **Kadın Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi (EKAUM)**

Bağımsız bir disiplin, belirli bir meslek ya da mesleklere yönelik program olmamakla birlikte, sanattan ekonomiye, sağlıktan yönetime, beşeri bilimlerden dine, mimari ve mühendisliğe varana kadar neredeyse tüm alanlarla ilişkili olan toplumda kadının statüsü, sorunları, hakları ve ödevleri, toplumsal cinsiyet kavramı ve kültür aktarımı konularında akademik ve teorik çalışmalar yaparak kamuoyuyla paylaşmak; bu konularda toplumsal bilincini geliştirmek ve dönüştürmek, eğitilmiş kadın modeli üzerinde öneriler sunmak Erzurum Teknik Üniversitesi, Kadın Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin temel misyonudur. Erzurum Teknik Üniversitesi, Kadın Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi, tarihten bugüne kadın konusunu tüm cepheleriyle araştırmak ve elde edilen verileri ulusal ve uluslararası düzeyde kurslar, seminerler, konferanslar, kongreler, atölye çalışmaları ve sempozyumlar ile kamuoyuna duyurmak; toplumsal kurum ve kuruluşları ile iş birliği içerisinde olarak toplumsal cinsiyet eşitsizlikleri ve kadın sorunları konusunda geliştirmeler yapmak; uluslararası verileri doğru analiz ederek aile ve çocuk eğitimi konusunda farkındalık yaratmak ve sosyal bir refah ortamına katkı sağlamak; çeşitli bölümlerde lisans, yüksek lisans ve doktora düzeyinde kadın çalışmaları/sorunları ve toplumsal cinsiyet ile ilgili olarak ders ve seminerler verilmesini sağlayarak, öğrencilerin bu konulara yönelmelerini özendirici eğitsel çalışmalarını desteklemeyi amaçlamaktadır.

### **Sürekli Eğitim Merkezi**

Erzurum Teknik Üniversitesi Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (ETÜSEM) 12 Ağustos 2016 tarihinde 2547 sayılı kanun çerçevesinde Üniversitemiz Rektörlüğüne bağlı olarak kurulmuştur. Merkezimiz; Erzurum Teknik Üniversitesinin örgün, ön lisans ve lisansüstü öğretim programları dışında eğitim programlarını düzenlemek, çeşitli araştırma ve danışmanlık projeleri geliştirmek ve bu yolla üniversitemizin kamu sektörü, özel sektör ve uluslararası kuruluşlar ile işbirliğini geliştirerek, ülke kalkınmasına hizmet vermek üzere kurulmuş olan bir birimdir. ETÜSEM; alanında yetkin akademik personelimizin deneyim ve uzmanlığından yararlanarak ülkenin yetişmiş insan gücüne katkıda bulunabilecek her türlü eğitim ve öğretim faaliyetlerinin düzenlenmesini amaçlamaktadır. Misyonumuz; yaşam boyu öğrenme ilkesinden hareketle kişilerin mesleki bilgi ve becerilerini geliştirmek; iletişim becerisi yüksek, çözüm odaklı, analitik düşünen ve yenilikçi bireyler yetiştirmeye katkı sağlamak; piyasanın ihtiyacı olan nitelikli iş gücünü yetiştirebilmek amacıyla özgün ve kaliteli eğitim programları düzenlemektir. Vizyonumuz; İçinde bulunduğumuz bölgenin yapısı, ihtiyaçları ve sorunlarına yönelik nitelikli eğitimler ile kişilerin ve kurumların uluslararası standartlara ulaşmasına olanak sağlamak ve ülkemizin bilgi toplumuna dönüşüm sürecinde ilgili stratejik faaliyetler düzenleyerek Türkiye'nin öncü sürekli eğitim merkezlerinden biri olmaktır.

### **Proje Koordinasyon Uygulama Ve Araştırma Merkezi**

Merkezin amacı, üniversitenin sosyal ve bilimsel proje faaliyetlerini nitelik ve nicelik yönünden artırmak, akademik ve bilimsel faaliyetlerin proje anlayışıyla yürütülmesini sağlamak, proje döngü yönetimi konusunda bilimsel, mesleki ve eğitsel çalışmalarda bulunmak, danışmanlık ve bilgilendirme hizmetleri vermek, proje hazırlayan veya hazırlayabilecek öğretim elemanları, öğrenciler, üniversite birimleri ve üniversite dışı kuruluşlar arasında iletişim ve koordinasyonu sağlamak, üniversitenin yürütücü kuruluş olduğu projelerde proje kaynaklarının doğru ve etkin kullanımını sağlamak, ulusal ve uluslararası proje çağrılarında ve teknik destek ihalelerine bireysel veya konsorsiyum ortağı olarak başvurmak, üniversite-sanayi işbirliğini destekleyecek yerel, bölgesel, ulusal ve uluslararası proje girişimlerinin ortaya çıkmasını desteklemek üzere çeşitli düzeylerde işbirliği ilişkileri kurmak, ilişkileri güçlendirmek ve uygulanabilir sonuçların sanayiye aktarımını hızlandırmak, üniversite-sanayi işbirliği kapsamında projeler geliştirmek ve yürütmek; işbirliği ilişkisi kurulan işletmelere Ar-Ge faaliyetleri tasarlama, iş geliştirme ve girişimcilik konusunda danışmanlık hizmeti sağlamak, üniversite öğrencileri, öğretim elemanları veya işbirliği ilişkisi kurulan sanayi kuruluşları tarafından yürütülen Ar-Ge çalışmaları sonucunda ortaya çıkan ürün ve buluşların ticarileşmesi sürecinde fikri ve sınai mülkiyet hakları, patent, marka vb. konularda danışmanlık hizmeti vermek, üniversitedeki araştırmacılar tarafından yapılan buluşların patentleşme ve ticarileşme süreçlerini üniversite adına yürütmek, Üniversitenin yenilikçilik ve girişimcilik politikasını oluşturmak, üniversitede yenilikçi ve girişimci faaliyetler planlanmak, yürütmek veya bu faaliyetlerin yürütülmesine destek vermektir. Merkez belirlenen amaçları gerçekleştirmek üzere aşağıdaki faaliyetlerde bulunur:

#### *Eğitim, danışmanlık ve destek programlarına yönelik faaliyetler:*

Yerel, bölgesel, ulusal ve uluslararası fon kaynaklarının proje teklif çağrılarını aramak. Bu teklif çağrılarında proje hazırlamak isteyebilecek akademik birimler veya öğretim elemanlarının desteğe ihtiyaç duyabileceği teknik konuları önceden tespit ederek gerekli çalışma ve hazırlıkları yapmak, bilgilendirici materyaller hazırlamak. Üniversite öğretim elemanlarının, öğrencilerinin veya birimlerinin yürütücüsü olduğu projelere proje hazırlama, başvuru, revizyon, yürütme, raporlama, denetleme ve sonlandırma konusunda danışmanlık desteği vermek. Kamu kurumlarına, yerel yönetimlere, sivil toplum kuruluşlarına ve özel kuruluşlara proje döngü yönetimi konusunda danışmanlık hizmeti ve eğitim vermek. Öğretim elemanlarını ve öğrencileri proje yazma konusunda teşvik etmek, proje yazma eğitimleri vermek. Öğretim elemanlarını ve öğrencileri sosyal sorumluluk projeleri üretmeye veya bu projelerde yer almaya teşvik etmek. Üniversite öğrencileri veya öğretim elemanları tarafından yenilikçi proje fikirlerinin geliştirilmesini özendirme amacıyla çalıştaylar ve yarışmalar düzenlemek. Çeşitli kuruluşların proje teklif çağrılarında özel, farklılaştırılmış proje döngü yönetimi eğitimleri vermek. Sanayi kuruluşlarından gelen istek ve önerileri değerlendirerek, Ar-Ge ve yenilikçilik kapsamında değerlendirilebilecek konular öncelikli olmak üzere, yeni çalışma konularını gündeme getirmek ve araştırmacıları bu kapsamda projeler hazırlamaya teşvik etmek. Proje yazımı ve yönetimiyle ilgili ulusal ve uluslararası kuruluşlar ile iş birliği yapmak, ortak çalışmalarını özendirme, organize etmek, konferans, kongre ve bilimsel toplantılar düzenlemek, tanıtım etkinliklerini koordine etmek. Proje sonuçlarının ticarileşmesi sürecinde fikri ve sınai mülkiyet hakları, patent, faydalı model, endüstriyel tasarım, marka vb konularını üniversite adına yürütmek.

#### *Tanıtım, bilgilendirme ve yayın faaliyetleri:*

Yerel, bölgesel, ulusal ve uluslararası fon kaynaklarının proje teklif çağrılarını taramak, ilgili tüm öğretim elemanlarına ve birimlere duyurmak. Proje döngü yönetimi konusunda rehber yayınlar hazırlamak, yayınlamak ve dağıtmak. Proje teklif çağrılarının, etkinliklerin ve eğitim faaliyetlerinin duyurulduğu, rehber niteliğinde kaynakların paylaşımına sunulduğu bir web sitesi yayımlamak. Üniversitede yürütülen başarılı örnek projelere ilişkin broşür, kitap vb. yayımlamak. Merkez faaliyetlerini tanıtıcı broşür, bülten vb. yayımlamak. Araştırma ve uygulama projelerinin sonuçlarını içeren bilimsel çalışmaların yayımlandığı dergi çıkarmak. Üniversitenin yürütücü veya ortak olduğu projelerin sonuçlarının paydaşlar ve kamuoyu ile paylaşılması amacıyla etkinlikler düzenlemek, yayınlar hazırlamak. Üniversitenin sahip olduğu laboratuvar, cihaz ve diğer işbirliği kabiliyetlerinin sanayi ile paylaşımının yapılmasına yönelik faaliyetler yapmak.

#### *Proje geliştirme ve yönetimi faaliyetleri:*

Üniversite üretilen proje teklifi sayısının artması için, öğretim elemanlarına ve öğrencilere yönelik farkındalık yaratıcı atölye çalışması, bilgilendirme semineri vb. etkinlikler düzenlemek. Üniversitede üretilen çok-disiplinli projeleri teşvik etmek amacıyla bir forum oluşturmak, ilgili öğretim elemanlarını bir araya getiren etkinlikler düzenlemek. Üniversite adına sunulan proje başvurularının ön değerlendirmesini, idari kontrolünü yapmak, usulüne uygun olarak hazırlanmayan proje başvurularını düzeltmek üzere ilgili birim veya öğretim elemanlarına geri göndermek. Üniversite birimlerinin yürütücü olarak başvurduğu, ortak veya iştirakçi olarak yer alacağı projelerin, sözleşme imzalanmadan önce metinlerini incelemek, üniversitenin yasal ve mali yükümlülüklerini değerlendirmek ve ilgili birimlere bu konuda bilgi vermek. Üniversitenin idari veya akademik birimleri tarafından sunulan çeşitli proje tekliflerinde, ilgili birimin talep etmesi durumunda projenin koordinatörlüğünü üstlenmek. Yerel, bölgesel, ulusal ve uluslararası proje teklif çağrıları için proje yazmak, başvuru sahibi olarak başvuruda bulunmak, kabul edilmiş durumunda projeyi yürütmek. Birleşmiş Milletler, Birleşmiş Milletler Kalkınma Programı, Dünya Bankası, Avrupa Birliği vb. büyük uluslararası kuruluşlara proje teklifi hazırlamak, sunmak ve onaylanması durumunda projeyi yürütmek. Söz konusu faaliyetler için konsorsiyum kurmak, çalışma grupları oluşturmak. Fon kaynağı kuruluşlara proje izleme ve değerlendirme konularında hizmet vermek. Ulusal ve uluslararası proje yürüten kuruluşlara; proje yazımı, başvuru ve revizyon süreçlerinin yönetimi, uygulama, izleme, denetim, raporlama ve sonlandırma gibi süreçlerin tamamında veya bir kısmında sözleşme karşılığı hizmet vermek. Üniversitede yürütülen projelerde; gerekli kaynakların temininin sağlanması, proje revizyon yönetimi ve proje planına göre sözleşmenin ve bütçenin etkin yönetimi konularında destek sağlamak. Ulusal ve uluslararası proje ya da teknik destek ihalelerinde ortak ya da koordinatör olarak yer alma tekliflerini değerlendirmek ve Rektöre karar hakkında rapor hazırlamak. Ulusal ve uluslararası proje pazarları organize etmek.

#### *İşbirliği faaliyetleri:*



Yerel, bölgesel, ulusal veya uluslararası düzeyde kurulan işbirliği ilişkileri kapsamında üniversiteler, araştırma merkezleri, yerel yönetimler, kamu kuruluşları veya sivil toplum kuruluşları ile ortak projeler üretmek ve yönetmek. Yerel yönetimler, kamu kuruluşları ve sivil toplum kuruluşları ile işbirliği ilişkileri kurmak, söz konusu kuruluşlarda proje döngü yönetimi konusunda kurumsal kapasiteyi, eğitim ve danışmanlık faaliyetleriyle desteklemek. Üniversitede yürütülen projeler kapsamında üretilen bilgi ve tecrübelerin, proje sonuçlarının paydaşlarla paylaşılması için etkinlikler düzenlemek. Üniversite-Sanayi işbirliği kapsamında proje girişimlerinin ortaya çıkmasını desteklemek amacıyla sanayicilerin ve akademisyenlerin bir araya geldiği çalıştaylar organize etmek; Üniversitenin Ar-Ge teknik alt yapı olanaklarının tanıtımını yapmak, sanayi kuruluşlarının bu imkânlardan faydalanabileceği iş birliği programları tasarlamak. Üniversite bünyesinde faaliyet gösteren Ekonomik ve Sosyal Araştırmalar Merkezi, Yüksek Teknoloji Araştırma Merkezi ve Kadın Çalışmaları Araştırma ve Uygulama Merkezi ve diğer birimler ile iş birliği ve ortak çalışmalar yapmak. Firmalara yönelik Ar-Ge projelerinin oluşturmak, yazmak, destek verecek akademisyenlerin eşleştirilmesi ve işbirliğine yönelik sözleşmeleri oluşturmak.

#### *Diğer faaliyetler:*

Üniversitenin yenilikçilik ve Girişimcilik ile buna benzer endekslerin hazırlanmasını koordine etmek. Üniversitenin araştırma politikası ve stratejisinin hazırlanmasını koordine etmek. Üniversitede geçmişte yürütülmüş ve halen yürütülmekte olan projelere ilişkin veri tabanları oluşturmak, bu bilgileri ve proje çıktılarını Merkezin internet sayfasında yayımlayarak, ilgili kişilerin bu bilgilere ulaşmasını sağlamak. Ulusal ve uluslararası denetimlerde kullanılmak üzere projelere ilişkin her türlü harcama belgelerini, ara ve final raporlarını, sözleşmeleri, proje çıktılarının kopyasını ve orijinallerini proje yürütücülerinden temin etmek ve muhafaza etmek. Gerçekleştirilen etkinliklere ilişkin dönemlik faaliyet raporları yayımlamak. Proje hazırlayan ve yürüten öğretim elemanlarının ve birimlerin işlerini kolaylaştırmak amacıyla bürokrasinin azaltıldığı bir iş akış modeli oluşturmak ve uygulamak. Üniversite öğrencileri, öğretim elemanları veya işbirliği ilişkisi kurulan sanayi kuruluşları tarafından yürütülen Ar-Ge çalışmaları sonucunda ortaya çıkan ürün ve buluşların ticarileşmesi sürecinde fikri ve sınai mülkiyet hakları, patent, marka vb. konularda danışmanlık hizmeti vermek ve bu hizmetleri üniversite adına yürütmek. Üniversitenin yenilikçilik ve girişimcilik politikasını oluşturmak, üniversitede yenilikçi ve girişimci faaliyetler planlanmak, yürütmek veya bu faaliyetlerin yürütülmesine destek vermek. Bu endekslerin oluşumu için gerekli istatistik verileri toplamak ve raporlamak. Yeni ürün ve teknolojilerin ekonomiye kazandırılmasına yönelik olarak akademisyen ve öğrenciler tarafından yürütülecek girişimcilik faaliyetlerini desteklemek. Üniversitemizin 2014-2018 Stratejik Planı misyonu tamamlaması sebebiyle yeni bir plan hazırlanması ihtiyacı oluşmuştur. Bu sebeple 2018-2022 yıllarını kapsayan yeni stratejik plan tamamlanarak uygulamaya konulmuştur. Yeni plan ile bulunduğumuz konuma göre yeni hedef ve amaçlar belirlenmiştir.

## **2. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ**

### **1. Kalite Politikası**

Erzurum Teknik Üniversitesi (ETÜ), stratejik liderlerinin benimsediği "temel değerler" ışığında, tüm iç ve dış paydaşlar katılımlı, küçük ya da orta çaplı arama konferanslarıyla vizyon, misyon ve stratejik amaçlarını oluşturmuştur. Hedefler ve performans göstergeleri vizyon, misyon ve stratejik amaçları gözetmek kaydıyla, Strateji Yönlendirme Kurulu ve bu kurulun belirlediği alan uzmanı alt çalışma takımları tarafından ETÜ 2018-2022 yılları için 2. Stratejik planını hazırlamıştır. İlk stratejik planda yer alan vizyonla mutabakat sağlanarak, insanlığa katkıyı ve sürekli iyileşmeyi temel alan daha sade ve kapsayıcı bir ifade vizyon olarak benimsenmiştir. ETÜ bir araştırma üniversitesi olabilmeyi hedeflemektedir, stratejik planda yer alan konum tercihi bu önceliğini yansıtmaktadır. Diğer yandan bölgesel düzeyde sosyoekonomik katkı ve girişimcilik ekosistemini desteklemek, misyonumuzun farklı bir boyutu olarak belirlenmiş ve öne çıkarılmıştır. Günümüz üniversite kavramı, üst politika belgeleri, bulunduğumuz bölgenin sosyo-ekonomik gerçekleri, vizyonumuz, misyonumuz, farklılaşma stratejimiz ve kurumsal kapasitemiz bir arada değerlendirilerek Kurumsal Bilgiler kısmında gösterildiği üzere 2. Strateji Planımızda 5 stratejik amaç (SA) ve bunlarla ilgili toplam 21 hedef (H) belirlenmiştir. Başarım düzeyi, stratejik planda belirlenmiş 70 performans göstergesiyle PUKÖ (Planlama, Uygulama, Kontrol, Önlem) döngüsü içinde sistematik olarak takip edilmektedir. Her bir performans göstergesi sorumlu ve paydaş birim tarafından altı aylık ya da yıllık sıklıkta izlenmekte ve elde edilen veri, strateji daire başkanlığı tarafından yıllık olarak raporlanmaktadır. Stratejik plan yıllık uygulama raporu, ilgili Rektör Yardımcısı başkanlığında ETÜ Kalite Kurulu üyelerinden oluşan bir komisyonda şu alt başlıklarda değerlendirilmektedir:

- 1.Hedef ve gerçekleştirme uyumlu mudur?
- 2.Hedeflerden sapma varsa, bu sapma hangi yönde ve ne düzeydedir?
- 3.Sapma kaynakları ve sebepleri nelerdir?
- 4.Sapmalar nasıl giderilebilir?
- 5.Hedefler ve gerçekleştirme düzeyleri nasıl iyileştirilebilir?

Yukarıdaki sorulara cevap arayışını içeren analiz, geri bildirim raporuna dönüştürülerek tüm yönetim ve uygulama birimlerinde gereği için paylaşılır. ETÜ, temel değerler olarak insana ve temel haklarına saygıyı ve sürekli iyileşmeyi önemsemektedir. Bu bakımdan "İnsanlığa değer katan öncü ve saygın bir üniversite olabilmeyi" vizyon olarak benimsemiştir. Yürüttüğü tüm eğitim, AR-GE ve toplumsal faaliyetlerinde bölge, ülke ve evrensel düzeyde katkı sunan bir öncelik sıralaması gözetmektedir.

ETÜ, kuruluşundan bu yana "araştırma" odaklı bir Üniversite misyonu benimsemekte, bütçe ve insan kaynaklarını da bu doğrultuda yönetmektedir. Ülke, bölge, yükseköğretim sektörü ve kısmen üniversitemizin kuruluş aşamasında olmasından kaynaklanan bazı kısıtlara rağmen, akademik atama kriterleri görece yüksek nitelikler tanımlamaktadır. ETÜ, lisans eğitimi ile başladığı eğitim faaliyeti eksenini, öğretim üyesi sayısı ve niteliğini artırdıkça lisansüstü eğitime doğru yönlendirmektedir. Bu kapsamda lisans programlarının sayısını ve çeşitliliğini belirli bir sınırdan tutmakta, böylece, üniversitenin insan ve mali kaynaklarını araştırma faaliyetlerine yönlendirebilmektedir. Örnek olarak "Yüksek Teknoloji Araştırma ve Uygulama Merkezinin, (YÜTAM)" kısa sürede kurulması ve faaliyete başlaması bu misyon farklılaşmasının somut göstergesidir. Aynı kapsamda ETÜ, kuruluşundan itibaren, güdümlü araştırma konularında lisansüstü eğitim yapacak şekilde araştırma görevlisi alımı gerçekleştirerek "araştırma" üniversitesi misyonunu desteklemektedir. Üniversitemizin teşvik kriterleri de araştırma odaklı belirlenmekte ve uygulanmaktadır.

ETÜ, "teknik üniversite" adıyla kurulmasının kendisine doğal bir misyon yüklediğini değerlendirmektedir. Akademik, idari ve mali yapılanma da bu bağlamda şekillenmektedir. Her bir akademik birim yürüttüğü akademik ve idari faaliyetle uyumlu ve ölçülü olmak kaydıyla asgari insan ve mali kaynakla donatılmakta ancak "teknik" üniversite olmanın doğası ve etkin kaynak dağılımı gereği Mühendislik ve Fen bilimleri, görece, daha yüksek oranda desteklenmektedir. ETÜ, kurumsallaşma süreci devam etmekte olan genç bir üniversitedir. Kuruluşundan bu yana fiziki, akademik ve idari yapılanmasında önemli mesafe almıştır. Yürütülen tüm faaliyetlerde stratejik liderler öncülüğünde içselleştirilmiş bir kalite anlayışı vardır. Rektör başkanlığında rektör yardımcıları ve tüm dekanların katılımıyla haftada bir defa "Akademik Yöneticiler Toplantısı" yapılmaktadır. İlke kararları burada alınmakta ve üyeleri aracılığıyla tüm üniversiteye yayılımı sağlanmaktadır. Diğer taraftan akademik, idari ve öğrenci memnuniyet anketleri yıllık, ders değerlendirme anketleri ise dönemlik periyotlarda yapılmaktadır. Elde edilen veriler SPSS programı ile analiz edilmekte, bulgular raporlanmakta ve iyileşmeye açık yönler birim ve birey düzeyinde geri dönüt olarak paylaşılmaktadır. Diğer taraftan, kuruluş aşamasına eşlik eden insan kaynakları kısıtı nedeniyle bağımsız ve sürekli çalışan bir Kalite Koordinasyon birimi henüz kurulamamıştır. Dolayısıyla yazılı, tanımlı, tüm süreçleri kapsayacak bir kalite politikası ilan edilememiştir. Bu durum iyileşmeye açık yön olarak değerlendirilmektedir. Yazılı bir kalite politikası bulunmaması birlikte tüm faaliyet alanlarında tespit edilen iyileşmeye açık yönler, birim kurullarında ve gerektiğinde stratejik ya da yönetsel liderlerin birey düzeyinde yürüttüğü görüşmelerle paylaşılmaktadır. İyileşmeye açık yön olarak değerlendirilmektedir. Akademik birimlerde her dönem "Ders Değerlendirme Anketleri" uygulanmakta ve analiz sonuçlarına göre iyileştirme ihtiyaçları ilgili kurullarda ve birey düzeyinde tartışılmaktadır. Ayrıca Dekanlar her dönem tüm sınıflarla, onur, yüksek onur ve lisansüstü öğrenci gruplarıyla yarı yapılandırılmış mülakatlar yürütmektedir. Bu mülakatlarda tartışılan ana temalardan bazıları şunlardır:

“Üniversite, fakülte ve bölüm düzeylerinde neyi nasıl yaparsak daha iyi olabiliriz?”

“Neleri artıralım, neleri azaltalım?”

“Müspet ve menfi yönler nelerdir?”

“Nasıl iyileştirebiliriz?”

“İyi hoca kimdir? Olması ya da olmaması gereken temel nitelikleri nelerdir?”

Tüm birimlerde bu ya da benzeri tema tartışmaları ile elde edilen bulgular, Rektör başkanlığında stratejik liderlerden oluşan Akademik Yöneticiler Toplantısında değerlendirilmekte ve iyileşmeye açık yönler belirlenmektedir. Tüm yönetim süreçlerinde yazılı, tanımlı ve periyodik bir uygulamaya geçilmesi iyileşmeye açık yön olarak değerlendirilmektedir.

ETÜ, tüm faaliyetlerinde kaliteyi artırmayı benimsemekte ve bu doğrultuda 2018- 2022 yılını kapsayan stratejik planı referans metin olarak değerlendirmektedir. Bunun yanı sıra Üniversite “araştırma” faaliyet alanını öncelikli başarı kriteri olarak değerlendirmektedir. Bu bağlamda YÜTAM gibi araştırma merkezleri ve laboratuvarlar öncelikli olarak hayata geçirilirken sosyal donatılar, çevre düzenleme ve yol yapımı işleri gibi hususlara bütçeden, görece, daha az kaynak tahsisi yapılmıştır. Diğer yandan tüm yönetsel süreçler için yazılı bir kalite politikası metni henüz hazırlanmamıştır. Gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmektedir.

Strateji Yönlendirme Kurulu ile Kalite Kurulu üyelerinin önemli bir kısmı aynı kişilerden oluşmaktadır. Böylece kurumun kalite anlayışı, stratejik planın hazırlanması ve stratejik yönetim süreçlerine de aktarılabilir. Gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmektedir. 5018 sayılı Kanuna göre özel bütçeli idareler arasında yer alan üniversitemizde stratejik planlamada mali kaynaklar belirlenirken ilk üç yıllık dönem için orta vadeli mali planda yer alan tavan rakamlar dikkate alınmış dört ve beşinci yıllar ise önceki dönem artış oranları dikkate alınarak belirlenmiştir. Yine üniversitemiz önceki yıllar öz gelir durumuyla mali kaynak potansiyeli oluşturabilecek hususlar dikkate alınarak bütçe dışı kaynaklar tahmin edilmiştir. 2014-2018 yıllarını kapsayacak şekilde oluşturulan stratejik planda 2018 yılı program dönemine ilişkin öncelikli stratejik amaç ve hedeflerinin neler olduğu ve bu hedeflere ulaşmak için yürütülecek faaliyetler ile kaynak ihtiyacı 2018 Yılı Performans Programı ile ortaya konulmuştur. Yukarıda da belirtildiği üzere stratejik planlamada mali kaynaklar belirlenirken orta vadeli mali planda yer alan rakamlar ile bütçe dışı kaynaklar dikkate alındığından 2018 Yılı Performans Programında 2018 yılı Merkezi Yönetim Bütçe Kanunu ile belirlenen bütçe rakamı dikkate alınmıştır. Ayrıca ETÜ Döner Sermaye gelirleri ile AB hibeleri, TÜBİTAK vb. gibi dış kaynaklarda bu rakamda dahil edilmiştir. Birimlerin ödeneklerinin yetersiz kalması durumunda likit imkanlar devreye sokularak bu ihtiyaçlar karşılanma yoluna gidilmiştir. Stratejik plan ve program dönemi gerçekleşmeleri bir yıllık dönemler halinde kontrol edilmekte ve İdare Faaliyet Raporu ile kamuoyunun bilgisine sunulmakta iken üniversite üst yönetimiyle Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı e-bütçe sistemi üzerinden bütçenin mevcut performansı ve gelecek dönem durumunu gözlemlenmektedir.

2014-2018 Stratejik Planı üniversitemizin kuruluş aşamasında hazırlanan bir plan olması, stratejik planda belirlen göstergelerin zaman içerisinde yetersiz kalması vb. sebeplerle 2018 – 2022 Stratejik Planı hazırlanmıştır. İlk planda yer alan stratejik plan ile bütçe arasındaki kopukluk yeni plan ile giderilmiştir.

ETÜ stratejik amaç ve hedeflerinin başarımlar ölçütü olarak 70 performans göstergesi belirlemiştir. Stratejik planda yer alan hedef kartlarında her bir performans göstergesinin ilgili hedefe katkı düzeyi, sorumlu ve işbirliği yapılacak birimleri, izlenme ve raporlama sıklıkları, başlangıç değerleri ve plan dönemi boyunca yıllık hedeflenen iyileşme düzeyleri tanımlanmıştır. Başarım düzeyi, PUKÖ (Planlama, Uygulama, Kontrol, Önlem) döngüsü içinde sistematik olarak takip edilmektedir. Her bir performans göstergesi sorumlu ve paydaş birim tarafından altı aylık ya da yıllık sıklıkta izlenmekte ve elde edilen veri, strateji daire başkanlığı tarafından yıllık olarak raporlanmaktadır. Hedefler ve performans göstergeleri kurumsal düzeyde belirlenmiştir. Bu hedeflerin birim ve birey düzeyinde de belirlenmesi iyileşmeye açık yön olarak değerlendirilmektedir. Kurum anahtar performans göstergesi belirlememiştir. İyileşmeye açık yön olarak tartışmaya değer bulunmaktadır.

ETÜ, 2010 yılında kurulmuş ve 2012 yılında ilk öğrencilerini almış genç bir üniversitedir. Kurumsallaşma süreci devam etmektedir. Halihazırda kalite güvence sisteminin sürdürülebilirliği Rektör başta olmak üzere stratejik liderlerin ortak karar alma süreçleriyle sağlanmaktadır. Bu yapının bir kalite koordinasyon birimi ile kurumsallaştırılması iyileşmeye açık yön olarak değerlendirilmektedir. ETÜ, uluslararasılaşmayı araştırma üniversitesi olma misyonunun temel bir bileşeni olarak değerlendirmektedir. Bu bağlamda her yıl yabancı öğrenci kontenjanı ilan etmekte; ihtiyaçlar ve karınlar ölçüsünde yabancı uyruklu araştırmacıları da istihdam etmektedir. Öğrenci, akademik ve idari düzeyde akademik hareketliliğin artırılmasını bir hedef olarak (Stratejik Plan, Hedef 1.4) takip etmektedir. Uluslararasılaşma süreci, iyileşmeye açık yön olarak değerlendirilmektedir. ETÜ, kurumsallaşma sürecinin bu aşamasında uluslararasılaşmayı kritik öncelikli bir hedef olarak değerlendirilmemekle birlikte uluslararasılaşma düzeyinin bir bölümünü şu performans göstergeleriyle takip etmektedir:

Değişim Programlarına Katılan Öğrenci Sayısı (Gelen/Giden)

Değişim Programlarına Katılan Öğretim Üyesi Sayısı (Gelen/Giden)

Değişim Programlarına Katılan İdari Personel Sayısı (Gelen/Giden)

## Kanıtlar

- [Stratejik Plan 2018-2022 Web Sayfası Linki.pdf](#)
- [Stratejik Plan Yönlendirme Kurulu.pdf](#)
- [Akademik Teşvik Usul ve Esasları.pdf](#)
- [Hedef Kartı.pdf](#)

- [Öğrenci Süreci Değerlendirme Anketi.pdf](#)
- [Mezun Öğrenci Anketi.pdf](#)
- [İşveren Memnuniyet Anketi.pdf](#)
- [İdari Personel Memnuniyet Anketi.pdf](#)
- [2018 YILI PERFORMANS PROGRAMI.pdf](#)

**Kurumun misyon, vizyon ve hedefleri kurumsal duruşunu, önceliğini ve tercihlerini nasıl yansıtmaktadır?**

**Kurumun stratejileri ve bu stratejileriyle ilişkili hedefleri misyon ve vizyonu ile ilişkili midir?**

**Kurumda misyon farklılaşması odaklı yaklaşım benimsenmiş midir?**

**Kurumsal kaynakların paylaşımında birimler arası denge nasıl kurulmaktadır?**

**Kurumun tüm süreçlerini kapsayacak şekilde tanımlı ve ilan edilmiş bir Kalite Politikası bulunmakta mıdır?**

**Kurum Kalite Politikasını tüm paydaşlarına nasıl duyurmaktadır? Kurum içi ve dışında yayılımını nasıl sağlamaktadır?**

**Kurumda Kalite Politikasının benimsendiğini gösteren uygulamalar nelerdir?**

**Kalite Politikası kurumun tercihini yansıtmakta mıdır? (standartlara uygunluk, amaca uygunluk ya da her ikisi birlikte..vb)**

**Stratejik Yönetim ile kurumda geçerli olan Kalite Yönetimi uygulamaları nasıl entegre edilmektedir? Bu entegrasyonun sürekliliği nasıl güvence altına alınmıştır?**

**Kurumda uygulanan stratejik yönetim ile bütçe izleme, iç kontrol, iç denetim gibi uygulamalar nasıl entegre edilmiştir?**

**Kurum stratejik planıyla uyumlu olarak izlemesi gereken performans göstergelerini tanımlamış mıdır? Bu göstergeleri nasıl izlemektedir? Göstergeler hangi birimleri (akademik, idari ve eğitim-öğretim, arge, topluma katkı) kapsamakta ve hangi seviyelere (bireysel) kadar inmektedir?**

**Kurum, izlediği performans göstergeleri içerisinde anahtar performans göstergelerini belirlemekte midir?**

**Kurumun tarihsel geçmişi ve alışkanlıkları kalite güvence sistemi ile nasıl entegre edilmektedir?**

**Kurum uluslararasılaşma konusunda bir strateji belirlemekte midir?**

**Kurum bu stratejisini başarmak üzere hedeflerini ve izlemesi gereken performans göstergelerini belirlemiş midir? Bu göstergeleri nasıl izlemektedir? Sonuçlarına göre neler yapılmaktadır?**

**Uluslararası protokoller ve işbirliklerinin sonuçları nasıl izlenmekte ve değerlendirilmektedir?**

## 2. Yükseköğretim Kalite Komisyonlarının Görev, Sorumluluk ve Faaliyetleri

Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği hükümleri doğrultusunda kurulan ETÜ Kalite Kurulu bulunmaktadır. Ancak bu kurul içinden ya da bağımsız bir Kalite Koordinasyon çalışma birimi teşkilatlanması henüz tamamlanamamıştır. İyileşmeye açık yön olarak değerlendirilmektedir.

Rektörlük yönetimince her eğitim-öğretim yılı başında fakülteler bazında akademik kurul toplantıları düzenlenmekte olup bu toplantılarda o eğitim yılına yönelik eğitim, araştırma ve diğer hususlarda bilgilendirme yapılmaktadır. Öte yandan önceki bölümde kanıt belgeleri sunulmuş olan, Akademik Yöneticiler toplantısı bu noktadaki en büyük motivasyon ve iletişim kaynağıdır. Toplantıda alınan kurumun ilke kararlarını akademik birimlerle yaptıkları mutlak toplantılarda paylaşmaktadır. Senato tüm eğitim-öğretim faaliyetleri ile ilgili akademik takvimi belirliyor ve onaylıyor. Bu takvim dâhilinde tüm akademik birimler bölüm/anabilim/program kurullarında ilgili dönem açılacak dersler ve ders görevlendirmelerini belirlemekte ve Fakülte kuruluna sunmaktadır. Açılacak olan dersler ve ders görevlendirmeleri bu kurullarda nihai karara bağlanmaktadır. Bu planlama rutin olarak akademik dönem bazlı yapılmaktadır. Eğitim öğretim faaliyetlerinin uygulaması bölüm ve fakülte tarafından izlenmekte ve denetlenmektedir. Dönem içinde öğrencilerden gelen dönütler ve dönem sonu ders değerlendirme anketleriyle uygulama çıktıları kontrol edilmektedir. Birim ya da birey düzeyinde iyileşmeye açık yönler tespit edilerek muhataplarına bildirilmektedir.

### Kanıtlar

- [Hedef Kartı 4.pdf](#)
- [2018 UEP.pdf](#)

**Kurumda tanımlı, periyodik olarak gerçekleştirilen ve sürekli iyileştirme bakış açısıyla yürütülen Kalite Yönetim süreçleri (sistemi, yaklaşımı, mekanizması vb.) bulunmakta mıdır?**

**Kalite komisyonunun yansıra, kuruma özgü kalite odaklı komisyon/danışma grupları bulunmakta mıdır?**

**Kurumda Kalite Yönetiminden sorumlu birim/birimler Kalite Komisyonu ile nasıl ilişkilendirilmektedir?**

**Kurumda Kalite Yönetimi çalışmalarına tüm birimlerin katılımı/temsiliyeti nasıl sağlanmaktadır?**

**Kurumun geçmişten bugüne kadar geçirmiş olduğu ve devam eden kurumsal dış değerlendirmeler, program ve laboratuvar akreditasyonları, sistem standartları konusundaki deneyimleri nelerdir? Bu deneyimlerden öğrenimleri ve kazanımları nelerdir?**

**Kurum içinde kalite kültürünün yaygınlaşması ve benimsenmesi için neler yapılmaktadır?**

**Kurumdaki liderler çalışanların kurumun amaçları ve hedefleri doğrultusunda hedef birliğini nasıl sağlamaktadırlar?**

**Eğitim-öğretim süreçlerinde PUKÖ döngüsü nasıl sağlanıyor?**

**Araştırma-geliştirme süreçlerinde PUKÖ döngüsü nasıl sağlanıyor?**

**Toplumsal katkı süreçlerinde PUKÖ döngüsü nasıl sağlanıyor?**

**Yönetmel/İdari süreçlerde PUKÖ döngüsü nasıl sağlanmaktadır?**

## 3. Paydaş Katılımı

Kurumumuz paydaşlarını bilimsel temele dayanan detaylı bir paydaş analizinin neticesinde belirlemiştir. Analiz sürecinde, katılımcı bir yaklaşım benimsenmiş, üniversitenin etkileşimde bulunduğu tarafların ihtiyaç ve beklentileri dikkate alınmış ve bu bağlamda iç ve dış paydaşlarımız ayrı ayrı saptanmış ve ardından her birinin görüşleri analiz edilmiştir.

Paydaş analizinin ilk aşamasında Üniversitemizin paydaşlarının kimler olduğunun tespit edilebilmesi için; “Üniversitemizin faaliyet ve hizmetlerini yönlendirenler kimlerdir?”, “Üniversitemizin sunduğu hizmetlerden yararlananlar kimlerdir?”, “Üniversitemizin faaliyet ve hizmetlerinden etkilenenler ile faaliyet ve hizmetlerini etkileyenler kimlerdir?” sorularına cevaplar aranmış; cevaplara göre paydaşlarımız tespit edilmiştir.

ETÜ’de haftada bir rutin ve her gerektiğinde Rektör başkanlığında tüm stratejik liderlerin katılımıyla “Akademik Yöneticiler Toplantısı” yapılmaktadır. Bu toplantıda belirlenecek ve uygulamaya geçirecek politika başlıkları, ilkeler, esaslar ve benzeri hususlar öncelikle birimler düzeyinde tartışılmaktadır. Birim düzeyinde, örneğin bir fakültede Dekan, gündem maddelerini ilgiye göre yardımcıları, bölüm başkanları ve fakülte sekreteriyle ya da gerektiğinde tüm ya da ilgili akademik ve/ya idari personelle değerlendirmekte ve bu tartışmalardan sonra fakülte (birim) görüşünü akademik yöneticiler toplantısına taşımaktadır. Böylece tüm akademik ve idari personel birim ve birey düzeyinde karar alma süreçlerine katılabilmektedir. Diğer taraftan her dönem Dekan, tüm öğrenci gruplarıyla ayrı oturumlarda buluşmakta ve “nasıl daha iyi olabiliriz?” ana teması etrafında öğrenci görüşleri alınmaktadır. Burada elde edilen bulgular da yine iyileştirme sürecinde kullanılan bilgi setinin bir parçası olarak değerlendirilmektedir. Diğer taraftan rutin akademik, idari ve öğrenci anketleriyle iç paydaşların görüşleri sürekli olarak alınmakta ve analiz edilerek iyileştirme süreçlerine yansıtılmaktadır.

Tüm kararlar ve uygulamalar paylaşılması gereken paydaş düzeyine göre şu araçlardan biri, bir kaç ya da tamamıyla duyurulabilmektedir: Üniversite web sayfası, birim web sayfası, Elektronik Bilgi Yönetim Sistemi, e-posta, kısa mesaj, toplu mesajlaşma uygulamaları, sosyal medya, duyuru ekranları ve panoları, Google Classroom ve öğretim elemanları kişisel web sayfaları. Tüm bunların yanı sıra gerektiğinde ilgili birim düzeyinde toplantılarda ve kurullarda da bilgilendirmeler yapılmaktadır.

Öğrenci Memnuniyet Anketi	Altı ayda bir
Öğrenci Ders Değerlendirme Anketi	Altı ayda bir
Akademik Personel Memnuniyet Anketi	Yılda bir
İdari Personel Memnuniyet Anketi	Yılda bir
Üniversite web sayfasında "Dilek Şikâyet Kutusu"	Sürekli
Onur/Yüksek Onur öğrenci görüşmeleri	Altı ayda bir
Öğrenci görüşmeleri	Sürekli
Tüm liderlerin "açık kapı" iletişim politikası	Sürekli

Rektör ve diğer stratejik liderler ilgi-görev alanlarındaki hususlarda dış paydaşlara şifahi bilgilendirme yapmaktadırlar. Yanı sıra üniversite ve birim web sayfaları sürekli bir iletişim-bilgilendirme platformu olarak kullanılmaktadır. Ayrıca her yıl eylül ayında Rektörün basın bilgilendirme toplantısı yapması da planlanmıştır.

Tüm birimlerde mezun anketleri yapılmakta ve elde edilen bilgi müfredat geliştirme başta olmak üzere tüm iyileştirme süreçlerinde dikkate alınmaktadır. Diğer yandan Kariyer Planlama, Uygulama ve Araştırma Merkezi (KARPAM) bünyesinde bir mezun takip sistemi bulunmaktadır. Yinede gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmektedir.

Üniversitemiz 2018 yılı sonu itibari ile henüz yedi yıllık bir geçmişe sahiptir. Bu süreç içerisinde akademik, eğitime yönelik ve yapısal gelişimler gerçekleştirilmiştir. Yapısal gelişim faaliyetlerimizde yerel yönetimlerden izinlerin çıkarılması, zaman zaman çevre düzenlemesine yönelik katkılar alınmıştır. Öte yandan Teknik Üniversite olmanın yüklediği misyonlardan biri olan girişimcilik ekosistemine katkı sağlayabilmek amacıyla Kalkınma Bakanlığına sunduğumuz Genç Girişimci Merkezi Projemiz desteklenerek Türkiye'deki nadir örneklerden biri olmamız sağlanmıştır. Üniversitemizin 2018-2022 yıllarını kapsayan stratejik raporunun hazırlanması aşamasında sivil toplum kuruluşları, valilik ve belediye başkanlığının üst düzeyde katılımı ile gerçekleştirilen toplantı sonucunda ortaya çıkan kriterlere göre de üniversitemizin geleceğe yönelik plan ve programları, hedefleri belirlenmiştir.

#### Kanıtlar

- [7A Dış Paydaş Görüş Sorma.pdf](#)
- [7B Dış Paydaş Görüş Örneği.pdf](#)
- [7C Dış Paydaş Görüş Örneği.pdf](#)
- [Mezun Sistemi.png](#)
- [Söyleşi Raporu.pdf](#)

**Kurumda paydaş analizi nasıl yapılmaktadır? Kurumun paydaşları arasındaki önceliklendirmeyi nasıl belirlemiştir? Öncelikli paydaşları kimlerdir?**

**Kurum iç paydaşlarının karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımını nasıl, hangi ortamlarda ve hangi mekanizmalarla sağlamaktadır?**

**Kurumdaki kararlar ve uygulamalar konusunda iç paydaşlar nasıl bilgilendirilmektedir?**

**Kurumda iç paydaşların görüş ve önerilerini almak üzere düzenli olarak kullanılan geri bildirim mekanizmaları nelerdir?**

**Kurum dış paydaşlarının karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımını nasıl, hangi ortamlarda ve hangi mekanizmalarla sağlamaktadır?**

**Kurumdaki kararlar ve uygulamalar konusunda dış paydaşlar nasıl bilgilendirilmektedir?**

**Kurumda dış paydaşların görüş ve önerilerini almak üzere düzenli olarak kullanılan geri bildirim mekanizmaları nelerdir?**

**Kalite komisyonu çalışmalarına dış paydaşların katılımı nasıl sağlanmaktadır?**

**Mezunlarla ilişkilerin yönetilmesi amacıyla kurumda geçerli olan yaklaşım, süreç ve sistemler nelerdir? Bunlarla elde edilen geri bildirimler tüm süreçlerde nasıl kullanılmaktadır?**

**Öğrencilerin karar alma süreçlerine katılımı hangi ortamlarda, hangi araçlarla ve mekanizmalarla sağlanmaktadır?**

**Yerel yönetimler, sivil toplum örgütleri, ilgili bakanlıklar gibi kurumlar, kurumsal gelişime nasıl katkıda bulunmaktadır?**

### 3. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

#### 1. Programların Tasarımı ve Onayı

Üniversite bünyesinde bulunması gereken programlar ulusal ve uluslararası örnekler ve aynı zamanda bulunulan bölgenin ihtiyaçları dikkate alınarak sürekli güncellenmektedir. Yeni programların açılmasında aşağıda belirtilen prosedürler uygulanmaktadır.

Erzurum Teknik Üniversitesi bünyesinde açılması hedeflenen programları ile ilgili ön çalışma Üniversite Eğitim Komisyonu tarafından gerçekleştirilmektedir. Bu aşamada, açılacak lisans programlarında ilgili iç ve dış paydaş görüşlerini de dikkate alarak eğitim amaçları ve program çıktıları belirlenmektedir.

Açılması komisyon tarafından önerilen programlar, ilgili bölüm başkanlığının hazırladığı bölüm açma dosyası, fakülte kurulu ve üniversite senatosu kararının ardından Yüksek Öğretim Kurulu onayına sunulmaktadır. Bölüm programlarının tasarımının ilk aşamasında, bölüm akademik toplantıları aracılığıyla iç paydaşların görüşleri alınmaktadır. Fikir birliği sağlanan konulardaki kararlar doğrudan tasarıma yansıtılmaktadır.

İç paydaşlarımızdan öğretim üyeleri ile her dönem başında Akademik Genel Kurul toplantısı yapılmakta ve ilgili dönemde uygulanacak eğitim-öğretim stratejisi bu toplantıda şekillenmektedir.

Dış paydaşlar ile temasın ve görüş alış-verişinin geliştirildiği seminer, teknik gezi vb. etkinliklerde öne çıkan ve programlarda revize edilmesi gereken hususlar öncelikle bölüm akademik kurulunda değerlendirilip işleme alınmaktadır.

İç paydaşlarımızla yüz yüze ve e-posta yolu ile bilgilendirme yapılmaktadır. Bölüm ve fakülte web sayfaları ise daha çok dış paydaşlar için kullanılmaktadır. Ayrıca Rektörlük üzerinden resmi yazışma sağlanmaktadır.

Programların tasarlanması ve güncellenmesinde KİDR 2017’de belirtilen işleyiş takip edilmektedir.

Erzurum Teknik Üniversitesi bünyesindeki fakültelerin Bologna Koordinatörlüğü her eğitim öğretim yılının başında Bologna Süreci ve TYYÇ ile ilgili güncel gelişmeleri takip ederek elde ettikleri bilgileri öğretim üyeleri ile istişare edilmektedir. Bu istişare ışığında öğretim üyesi, üniversite web sayfasında aşağıdaki adreste yer alan ders bilgi paketinde ihtiyaç duyarsa değişikliğe gitmektedir. Kanıt: <http://servis.erzurum.edu.tr/bologna/anasayfa/detay/7>

Fakültelerin Bologna Koordinatörlükleri, bölüm başkanlıkları tarafından hazırlanan program yeterliliklerini Bologna Süreci dokümanları ve YÖK’ün TYYÇ açıklamaları ışığında inceleyip gerekli gördükleri yerleri revize etmişlerdir. Ayrıca öğretim üyeleri için ders bilgi paketlerinin program yeterlilikleri ve TYYÇ ile olan ilişkisini anlatan rutin toplantılar yapılmaktadır. Bu toplantılar sonunda hazırlanan ders bilgi paketlerinin öğrenim çıktıları da yine OBS sistemi üzerinden incelenip program çıktıları doğrultusunda (gerekli ise) revize edilmiştir.

Programdaki öğrencilerin yurt içi ve yurt dışındaki iş yeri ortamlarında gerçekleştirdikleri stajları 6 hafta ve günde 8 saat üzerinden iş yükü olarak hesaplanmaktadır.

Bölüm programlarında stajlar, her bir bölümün kendi tanımlamaları ile belirledikleri kodlar ile zorunlu ders olarak tanımlanmıştır ve Bologna sürecine uygun olarak AKTS belirlenmiştir.

**Kurumda eğitim-öğretim programları nasıl tasarlanmaktadır? Bu sürecin sürekliliği nasıl güvence altına alınmıştır?**

**Programların tasarımında paydaş görüşleri hangi yöntemlerle alınmaktadır? Bunlar program tasarımlarına nasıl yansıtılmaktadır?**

**Tasarlanan programlar konusunda paydaşlar nasıl bilgilendirilmektedir?**

**Eğitim-öğretimin her seviyesinde öğrencilere araştırma yetkinliğini kazandırmak üzere projelerle desteklenen faaliyetler bulunmakta mıdır?**

**Her seviyede öğretim programı için hazırlanmış olan program ve ders bilgi paketleri ile programların eğitim amaçları ve kazanımlarının kurum içinde/dışında hangi ortamlarda/araçlarla paylaşılmaktadır?**

**Programların yeterliliklerinin TYYÇ ile uyumu nasıl sağlanmıştır?**

**Programlarda öğrencilerin yurt içinde ve yurt dışındaki iş yeri ortamlarında gerçekleşen mesleki uygulama/alan çalışması ve stajlarının iş yükleri programlara nasıl yansıtılmaktadır?**

## 2. Programların Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi

Erzurum Teknik Üniversitesinde iç ve dış paydaşlar ile genellikle toplantı, seminer veya konferans tarzı etkinlikler yapılmakta ve buradan elden edilen geri bildirimler doğrultusunda bölüm öğretim elemanlarının da görüşleri alınarak programların sürekli izlenmesi ve güncellenmesi sağlanmaktadır.

Hem iç hem de dış paydaşlar ile yapılan toplantılar/etkinliklerde öne çıkan hususlar her birimin kendi kurullarında tartışılmakta ve alınan kararlar doğrultusunda programlarda iyileştirmeler yapılmaktadır.

Üniversitemizin tüm bölümlerinde programlar oluşturulurken, yeni dersler açılırken veya müfredat değişiklikleri yapılırken her bir dersin içeriğini ve uygulanmasını anlatan ders bilgi paketleri Bölüm Akademik Kurulunda tartışılmakta ve onaylanmaktadır.

Erzurum Teknik Üniversitesinde eğitim faaliyetinde bulunan tüm bölümlerde, her dönem sonunda, Bologna ve TYYÇ çerçevesinde hazırlanmış Ders Bilgi Paketlerinde belirtilen öğrenme çıktılarına ulaşıp ulaşılmadığını belirten "Ders Değerlendirme Formu" doldurulmak zorundadır. Ekte bir örneği verilen bu formlar ilgili bölüm başkanlığında toplanmakta ve Bölüm Akademik Kurul toplantısında, her bir ders için tek tek gözden geçirilmektedir.

Kanıt: Ders Değerlendirme Formu.pdf

Program çıktılarına ulaşıp ulaşılmadığının izlenilmesi amacıyla, her bir ders için "Ders Dosyası" oluşturulmasını sağlayan ve ekte ekran görüntüsü verilen bir web portal, Erzurum Teknik Üniversitesi bünyesinde geliştirilmiştir. Bu portal üzerinden, derslerin çıktıları olan; sınav sonuçları, sınav sorular ve cevapları, ders bilgi paketi vb. dokümanlar sisteme yüklenir. Bu portal, intranet olarak Erzurum Teknik Üniversitesi kullanıcılarına açıktır.

Kanıt: Ders Dosyası Portalı görüntüsü.pdf <http://servis.erzurum.edu.tr/login/index>

Bölüm Akademik Kurullarında "Yıl Sonu Değerlendirme" formları tüm akademisyenler ile tartışılan bir toplantı yapılmakta ve bu toplantıda iyileştirme yönünde alınan ortak kararlar uygulanmaya çalışılmaktadır.

Program çıktılarının ölçülmesine yönelik bir sistematik kurulmamış olup bununla ilgili bir yöntemin kurulması iyileşmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir. Akreditasyon süreçleri ile ilgili olarak Fakülte Akademik Kurulunda bilgi verilmektedir. Ayrıca, Erzurum Teknik Üniversitesindeki bölümler eğitim faaliyetlerine geçtikleri dönemden itibaren, akreditasyon için gereken belgeler/ders dosyaları vb. materyallerin daha efektif olarak arşivlenmesi için ek içerisinde linki verilen dijital portallar oluşturulmuştur.

Kanıt: <http://servis.erzurum.edu.tr/bologna/de/program/7>

Dış paydaşlar ile genellikle seminer/konferans tarzı etkinliklerde buluşarak katkıları alınmaktadır. Bu kapsamda, Erzurum Teknik Üniversitesi bünyesinde gerçekleştirilen ve bundan sonra Cumhurbaşkanlığı himayelerinde olan Kariyer Fuarı dış paydaşların görüşlerini almak için önemli bir etkinlik olarak geleneksel hale getirilmiştir. Bu etkinlikte, özellikle mezunlarımızın çalışacağı yerel ve ulusal firmalar stant açarak hem öğrenciler ile buluşmakta hem de etkinlik boyunca yapılan konuşmalarda "nasıl bir mezun" istediklerine yönelik beklentilerini aktarmaktadırlar.

### Kanıtlar

- [EK 1\\_Ders Değerlendirme Formu.pdf](#)
- [EK 2\\_Ders Dosyası Portalı.pdf](#)

**Programların gözden geçirilmesi ve güncellenmesi hangi yöntemler kullanılarak yapılmaktadır?**

**Program güncelleme çalışmalarına paydaşlar nasıl katkı vermektedir? Paydaş katkısının nasıl alındığını açıklayan tanımlı bir süreci var mıdır?**

**Kurum, tüm programlarında eğitim amaçlarına ve öğrenme çıktılarına ulaşılmasını nasıl güvence altına almaktadır?**

**Program çıktılarına ulaşıp ulaşılmadığının izlenmesi amacıyla hangi mekanizmalar kullanılmaktadır?**

**Program çıktılarına ulaşamadığı durumlarda iyileştirme çalışmaları nasıl gerçekleştirilmektedir?**

**Yapılan iyileştirmeler ve değişiklikler konusunda tüm paydaşlar nasıl bilgilendirilmektedir?**

**Akredite olmak isteyen programlar nasıl desteklenmektedir?**

## 3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

Gelişen ve değişen yeni eğitim anlayışında öğrencinin aktif bir şekilde öğrenme ve öğretme sürecine katılması öğrenmenin kalıcılığını artırmaktadır. Erzurum Teknik Üniversitesi de bu çerçevede bünyesinde verilen derslerde öğrenci merkezli (aktif) bir öğretim anlayışı benimsemiştir. Gelişen teknolojiyi de bu süreçte dahil ederek dersler, uygulamalı olarak devam ettirilmektedir. Öyle ki Erzurum Teknik Üniversitesi Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliğinde ders geçme sistemi de buna uygun olarak yeniden düzenlenmiştir. Öğrencinin öğrenme sürecindeki faaliyetleri %70 oranına kadar ders geçme notunu etkilemektedir. Edebiyat Fakültesi'nde akademik bir yazının kaleme alınma sürecini yaparak, yaşayarak öğrenmeleri, belge restorasyonu ve arşivleme sürecini takip etmeleri, Mühendislik Fakültesinde öğrencilerin, tarihi yapıların inşaa şeklini inceleyerek modeller oluşturmaları ve geliştirmeleri ve DASK tarafından düzenli olarak yapılan edilen depreme dayanıklı bina tasarımı yarışmasına fiili olarak katılmaları (bkz. <https://binatasarimi.dask.gov.tr/video-detay/erzurum-teknik-universitesi-roportaj>), insansız hava aracı tasarımı yarışmasına katılmaları (bkz. <http://uavturkey.tubitak.gov.tr/assets/takim-listesi.pdf>), Fen Fakültesi tarafından tertip edilen Nobelyum Bilim Kongresinde öğrencilerin tebliğlerini sunma fırsatı yakalamaları (bkz. <https://www.erzurum.edu.tr/duyuru/nobelyum-bilim-kongresi-yapildi2>), İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesinde öğrencilerden bir işletmenin tesisinin resmî sürecini takip etmelerinin sağlanması öğrenci merkezli öğrenme faaliyetlerine birkaç örnektir.

Seçmeli ders havuzuna aktif öğrenme merkezli dersler eklenmiştir. (Beden Dili ve Bakış Açısı, Etkili İletişim ve Konuşma, Analitik Okuma ve Yazma gibi). Örneğin, Analitik Okuma ve Yazma dersinde her hafta öğrenciler kendi belirledikleri akademik bir soru hakkında literatür taraması yapmakta ve bu bulguları raporlaştırmaktadırlar. Dersin veren öğretim görevlisi öğrencilerle birlikte bu raporları değerlendirmektedir.

Kurum bünyesinde gerçekleştirilen akademik toplantılarda, konunun önemi sıklıkla vurgulanmaktadır. Özellikle dönem başlarında yapılan toplantılarda, mevcut ders içeriğinin uygulanması sırasında öğrenci merkezli bir yaklaşım ile derslerin işlenmesi gerekliliği üzerinde durulmaktadır. Derslerde de bunun uygulaması yapılmaktadır. Müfredat içerisinde birçok dersin puanlandırılması yapılırken, ara dönem ve dönem sonu sınavlarının yanında dönem ödevleri ve öğrenci sunumları da dikkate alınmaktadır. Ayrıca derse katılım ayrı bir başlık olarak değerlendirilmeye alınmaktadır (bkz. <http://servis.erzurum.edu.tr/bologna/de/index/>). Bu alanda genellikle akademisyenler arasında düzenlenen 'yuvarlak masa' toplantılarında tecrübe paylaşımı yolu izlenmiştir. Bunlara ilaveten aktif öğrenmeye yardımcı olacak, Google Classroom, Moodle gibi araçların öğretim üyelerine tanıtımı için seminerler ve kurum-içi çalışmalar düzenlenmektedir.

Bölümlerin müfredatlarında yer alan tüm derslerin AKTS kredileri belirlenmiş ve ders bilgi paketlerinde ilan edilmiştir (bkz. <http://servis.erzurum.edu.tr/bologna/de/index/>). Müfredattaki derslerin AKTS değerleri müfredat için yapılan çalışmalarda ilgili bölümlerin ilgili kurulları tarafından belirlenmiştir.

Eğitim-öğretim yılı başlarında Fakülte Bologna Koordinatörlüğü tarafından ders bilgi paketi, öğrenci iş yükü, YÖK ve AB (Bologna) normları arasındaki ilişki öğretim üyelerine anlatılmaktadır.

Ders değerlendirme anketleri ve yapılan yüz yüze toplantılar yolu ile öğrencilerin görüşleri alınmaktadır. Öğrencilerin görüşleri, her bir ders yükü ögesi için, öğrenin türüne göre haftalık veya dönemlik harcadıkları saat dersin son haftasında öğretim üyesi tarafından öğrencilere sorularak iş yükü hesaplanmaktadır. Bu uygulama tüm öğretim üyeleri tarafından tam olarak benimsenmemiş olmakla birlikte, bu kapsamda yapılan bir ankete ait örnek uygulama ekte verilmiştir.

Kanıt: AKTS değerlendirme anketi.pdf

Dersten muafiyetler ve derse intibaklar Erzurum Teknik Üniversitesi Muafiyet ve intibak Yönergesine göre uygulanmaktadır. Bu hususta ayrıca Erasmus değişimi için yapılan ikili anlaşmalar rehber alınmaktadır. Öğrencinin diğer üniversitede alacağı dersler ilgili bölüm ve Fakülte Yönetim Kurulu tarafından onaylanmaktadır. Öğrencinin üniversiteye dönüşünde, diğer üniversite almış olduğu harf notları ilgi bölüm tarafından görevlendirilen bir komisyon tarafından değerlendirilmekte ve Fakültenin ilgili koordinatörlüğünün görüşü de alındıktan sonra Öğrenci İşlerine Daire Başkanlığına gönderilmektedir. Bologna sistemi içerisinde üniversiteler arası AKTS'ler birbirine denk sayıldığından AKTS intibakı sorunsuz yapılmaktadır.

Staj işlemleri Erzurum Teknik Üniversitesi Staj Yönergesine göre yürütülmektedir ve her bir birim tarafından belirlenmiş ve tanımlanmış sürelerde zorunlu olarak gerçekleştirilmesi gerekmektedir.

Erzurum ili merkezindeki paydaşlarımız geçen yıllardaki etkili iletişim sayesinde fakültemiz zorunlu stajından haberdardır ve öğrencilerimize yardımcı olmaktadır. Öğrenci talepleri doğrultusunda dekanlık birimleri diğer ulusal paydaşlarla da zorunlu staj hakkında iletişime geçmektedir. Staj işlemi sonrasında, ilgili paydaş mutlaka staj yapan öğrenci ile ilgili değerlendirme raporunu ilgili birime göndermek zorundadır.

Üniversite genelinde Seçmeli Ders havuzu interdisipliner bir yapıya kavuşturulmaya çalışılmaktadır. Örneğin "İktisat Sosyolojisi", "Tarihi Yapılar", "Çağdaş Ekonomik ve Sosyal Olaylar Tarihi", "Klasik Müzik Tarihi" dersleri havuza eklenmiştir. Bunun yanında her dönem başında diğer fakültelerden seçmeli ders kontenjanları talep edilmektedir. Seçmeli derslerinden en az birini seçmek zorunludur ve öğrenciler, ders için belirlenen kotalar dahilinde derslere yönlendirilmektedir.

Seçmeli derslerin koordinasyon ve yönetimi, seçmeli derslerin yapısına göre: üniversite seçmeli ders havuzundaki dersler için eğitim ve öğretimden sorumlu Rektör Yardımcısı tarafından, fakülte bazlı tanımlanan seçmeli derslerin yönetimi ise eğitim ve öğretimden sorumlu Dekan Yardımcısı tarafından yürütülmektedir. Gerekliğinde bölüm başkanları ile de çalışmaktadır.

Dekanlık ve bölüm başkanlıklarının istişaresi ile en uygun öğretim üyesi veya araştırma görevlisi ilgili bölüm ve sınıfın danışmanı olarak atanmaktadır. Atanan danışman olağanüstü bir durumda karşılaşılmadıkça öğrencilerini mezun edene kadar danışmanlıklarını yürütmektedir ve uzun dönemli bir danışman öğrenci ilişkisi gelişmektedir.

Öğrenciler, uyguladığımız anket ve yüz yüze mülakatlar yolu ile danışmanlıklar ile ilgili sıkıntılarını dekanlık birimine aktarabilmektedir. Her ders için ölçme ve değerlendirme yöntemleri ders bilgi paketlerinde detaylı bir şekilde verilmektedir. Dönem başlarında yürütülen akademik kurul toplantılarında ölçme ve değerlendirme konusu da tartışılmakta ve akademisyenler arasında konuyla ilgili tecrübe ve bilgi alışverişi sağlanmaktadır.

Öğrencilerin eğitime başladıkları 1. dönemde hemen hemen tüm bölümlerin müfredatlarında bulunan oryantasyon dersi, mühendisliğe giriş dersi gibi derslerde, üniversitemizde uygulanan Ölçme ve Değerlendirme sistemi anlatılmaktadır. Bunun yanı sıra, tüm dersler için tanımlanmış olan ders bilgi paketleri ve dolayısıyla ölçme ve değerlendirmenin nasıl olacağı o dersin dönemdeki ilk saatinde öğrencilere aktarılmaktadır.

Öğrenciler, tüm bu bilgilere Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinden ulaşabildikleri gibi, her bir ders için ilgili öğretim elemanın Google Classroom üzerinden de ulaşabilmektedirler.

Mezuniyet koşulları, Erzurum Teknik Üniversitesi Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliğine göre düzenlenmektedir. İlgili bölümlerinden mezuniyet için iki temel kriter aranmaktadır:

- 1) 240 AKTS toplamış olmak
- 2) 2.00 AGNO'ya sahip olmak

Bölümlerde verilen her ders için ders bilgi paketi hazırlanmış ve bu ders bilgi paketlerinde ders öğrenme çıktıları net olarak belirtilmiştir. Bu ders öğrenme çıktılarının ilgili bölümün hangi program çıktılarına hangi ölçüde (beşlik skala içinde) desteklediği yine ders bilgi paketlerinde verilmiştir. Bu ders bilgi paketleri, Erzurum Teknik Üniversitesi Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliğinde belirtildiği gibi ilgili bir akademisyen tarafından hazırlanmakta ve Bölüm Akademik Kuruluna sunulmaktadır. Dolayısıyla, bölümde onaylanan hali ile dersi veren akademisyen, belirtilen çıktıları elde etmeye yönelik bir ölçme ve değerlendirme yöntemi kullanmakla yükümlüdür.

Eğitim-öğretim dönemlerinin başlangıcında, Bologna Koordinatörlüğü, ölçme ve değerlendirme ile ders ve program çıktılarının ilişkisini anlatan toplantılar düzenlemektedir. Öğrencilerin mazeret sınav istekleri için nasıl başvuracakları ve nasıl değerlendirileceği, Erzurum Teknik Üniversitesi Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliğinde tanımlanmıştır. Bu süreçte öğrenci mazeretini bildirir bir dilekçe ile dekanlık birimine başvurmakta, eğitim-öğretimden sorumlu dekan yardımcısı, gerekli ise öğrenci ile detaylı bilgi için iletişime geçmekte ve nihai kararı Fakülte Yönetim Kurulu vermektedir.

Resmî ve gayiresmî yollarla öğrenci şikayetleri alınmaktadır. Resmî olarak; öğrenci bir dilekçe ile şikayetini dekanlık birimine ulaştırmaktadır. Gayiresmî olarak ise; dekan ve dekan yardımcısı ile bölüm başkanlıkları öğrenciler için oldukça erişilebilir olduğundan öğrenciler şifahi şikayetlerini bildirebilmektedir.

Ayrıca, Erzurum Teknik Üniversitesi web sayfasında öğrencilerin her türlü şikayetlerini iletebilecekleri bir form bulunmaktadır. Bu form online doldurup gönderildiğinde, eğitim öğretimden sorumlu Rektör Yardımcısına da aralarında bulunduğu ilgili kişilere bir e-posta gönderilmektedir.



Kanıt: <http://eski.erzurum.edu.tr/IletisimOgrenci?id=687&lang=tr>

Bölüm program çıktılarında olan, ancak zorunlu derslerle desteklenmeyen hedefler seçmeli dersler yolu ile akran-öğrenme yöntemine göre yapılmaktadır. Örneğin, 'Etkili İletişim ve Konuşma' dersi seçmeli ders olarak verilmektedir. Ayrıca, öğrencilerin eksikliklerini hissettikleri alanda açılmasını istedikleri kurslar, öncelikle akran-öğrenme yöntemine göre açılmaktadır. Bu kapsamda Mühendislik ve Mimarlık Fakültesinde, üç boyutlu tasarım programı, akran-öğrenme yaklaşımı ile bir öğrenci tarafından hafta sonları gönüllü öğrencilere verilmektedir.

#### Kanıtlar

- [AKTS değerlendirme anketi.pdf](#)

**Kurumda öğrenci merkezli öğrenme (aktif) konusunda uygulanan politikalar nelerdir? Kurumun öğrenci merkezli eğitim konusundaki politikası nedir?**

**Öğrenci merkezli eğitim politikası doğrultusunda yapılan uygulamaların yayılımı nasıl sağlanmaktadır? Bu politikanın kurumdaki bilinirlik düzeyi nedir?**

**Kurumda öğrenci merkezli eğitim modeli ve/veya aktif öğrenme konusunda öğretim üyelerinin yetkinliklerinin geliştirilmesi nasıl sağlanmaktadır?**

**Ders bilgi paketlerinde öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerleri nasıl belirlenmiştir?**

**Öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerlerinin belirlenmesinde öğrenci görüşleri nasıl alınmaktadır?**

**Öğrenci iş yükü esası kredi transfer sistemi uluslararası hareketlilik programlarında nasıl kullanılmaktadır?**

**Staj ve işyeri eğitimi gibi kurum dışı deneyim kazanma programları nasıl yürütülmektedir? Tanımlı süreçleri bulunmakta mıdır? Paydaşların katılımı nasıl güvence altına alınmaktadır?**

**Kültürel derinlik kazanımına yönelik ve farklı disiplinleri tanıma fırsatı veren seçmeli dersler bulunmakta mıdır ve öğrenciler bu derslere yönlendirilmekte midir?**

**Kurumda seçmeli derslerin yönetimi nasıl sağlanmaktadır? Bu hususta kurumda uygulanan mekanizmalar nelerdir?**

**Kurumda öğrenci danışmanlık sistemi uygulamaları ne şekilde yürütülmektedir? Bunların etkililiği nasıl değerlendirilmektedir? Değerlendirme sonuçlarına göre ne yapılmaktadır?**

**Öğrencinin başarısını ölçme ve değerlendirmede (BDY) tanımlı süreçler nelerdir? Bu süreçler öğrencilere nasıl ilan edilmektedir? Tüm programlarda bu süreçlerin uygulanması nasıl güvence altına alınmaktadır?**

**Öğrencinin mezuniyet koşulları nasıldır?**

**Program ve ders öğrenme çıktıları nasıl ölçülmektedir?**

**Öğrencinin başarısının ölçülmesi ve değerlendirilmesi amacıyla kurumda bilgilendirme ve eğitimler nasıl yapılmaktadır?**

**Kurumda, öğrencinin devamsızlığı veya sınavı girmeyi engelleyen haklı ve geçerli nedenlerin oluşması durumunu kapsayan açık düzenlemeler nelerdir?**

**Öğrenci şikayetleri nasıl, hangi mekanizmalarla alınmaktadır? Bu şikayetleri gidermek için uygulanan politika nedir?**

**Öğrencilerin genel (alana özgü olmayan) program öğrenme çıktılarını kazanmalarını nasıl güvence altına alınmaktadır?**

#### 4. Öğrencinin Kabulü ve Gelişimi, Tanıma ve Sertifikalandırma

Üniversitemiz ön lisans ve lisans programlarına ÖSYS Merkezi Yerleştirme ile yüksek lisans programlarına Yükseköğretim Kurulu Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği hükümleri doğrultusunda öğrenci alımı yapılmaktadır. Lisansüstü başvurularında öğrenci adaylarımıza ön değerlendirme sonuçları ve kabul kriterleri ilan edilerek, başvuru sıralarını, diğer adayların sıralarını, puan bilgilerinin görerek adaylık değerlendirmelerini doğrudan yapabilmektedirler. Uluslararası öğrenci alımı ise Yükseköğretim Kurumlarının Yurt Dışından Öğrenci Kabulü Kriterleri doğrultusunda hazırlanmış olan Erzurum Teknik Üniversitesine Yabancı Uruklu Öğrenci ve Yurtdışından Öğrenci Kabulü Yönergesi hükümleri doğrultusunda yapılmaktadır.

Kurum içi ve Kurum dışı geçişler için başvuru ve kabul şartları Erzurum Teknik Üniversitesi Senatosunca onaylanmış yönergeler ile belirlenmiş ve bu yönergeler kurumun internet sitesinde yayınlanmaktadır. Yapılan başvurular değerlendirilip kabul edilen öğrencilerin ilgili bölümde alacağı dersler bölüm tarafından daha önce eğitim gördüğü kurumdaki dersler dikkate alınarak suretiyle belirlenerek intibak yapılır. Bu intibak işlemi, Erzurum Teknik Üniversitesi Muafiyet ve İntibak Yönetmeliği'ne uygun olarak gerçekleştirilir.

Kanıt: Kurum içi ve Kurum dışı geçiş yönergesi: <https://erzurum.edu.tr/Content/etugeneldosyalar/cc879fbc-7430-43d1-9470-2df706126ba3.pdf>

Çift Ana Dal ve Yan Dal Yönergesi: <https://erzurum.edu.tr/Content/etugeneldosyalar/9885cabd-f363-44da-b9ce-50ff0a76dc53.pdf>

Öğrencinin kabulüyle ilgili tüm süreçlerde açık ve tutarlı kriterler uygulanmakta olup yeni öğrencilerin kuruma/programa uyumlarının sağlanması için eğitim öğretimi yılının ilk haftasında uyum ve rehberlik programı düzenlenmektedir. Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığımızca; Öğrenci Yaşam Merkezi'nin yönetimi, Üniversitemizde yapılacak sosyal, kültürel ve bilimsel etkinlik yazışmalarının takibi, sonuçlandırılması, Üniversitelerarası Sosyal-Kültürel faaliyetlere ve spor müsabakalarına öğrencilerin katılımının sağlanması ve öğrenci kulüplerinin gerçekleştirildiği kültürel, sanatsal ve sosyal faaliyetlere imkânlar dâhilinde destek olarak öğrencilerin üniversitemizi benimsemeleri sağlanmaya çalışılmaktadır.

Her öğrenciye, Erzurum Teknik Üniversitesi ilgili yönetmelik hükümlerine uygun olarak akademik program izlemesini sağlamak üzere bir öğretim üyesi/görevlisi danışman olarak atanır. Danışman, öğrenciyi öğrenimi boyunca izler ve öğrencinin devam etmekte olduğu program çerçevesinde öğrencinin her yarıyıl/yıl izleyeceği dersler ve bunlarla ilgili yapılacak değişiklikler hakkında öğrenciye önerilerde bulunur. Öğrencinin alması gereken zorunlu ve seçilmiş dersler; devam ettiği programdaki başarı durumu yanında derslerin program içindeki dağılımı, yapısal özellikleri ve benzeri teknik değerlendirmeler de göz önüne alınarak suretiyle danışmanı tarafından belirlenir. Danışmanlığın etkin bir şekilde yürütülebilmesi ve öğrencinin eğitim-öğrenim sürecini sorunsuz olarak tamamlanması için, öğrenci bilgi sistemi üzerinden öğrencinin mezuniyet ve detaylı transkriptleri vasıtasıyla takibi sağlanır. Kanıt: OBS Danışman sayfası: Danışman.jpg

Öğrenciler; Üniversite ile yurt dışındaki veya yurt içindeki diğer yükseköğretim kurumları arasında yapılmış anlaşma ve protokollere uygun olarak, diğer yükseköğretim kurumlarında bir veya iki yarıyıl öğrenim görebilir (Erasmus). Öğrencilerin söz konusu yükseköğretim kurumlarında devam edecekleri ders, uygulama, staj ve benzeri faaliyetlerin; öğrencinin kendi öğretim programındaki ders, uygulama, staj ve benzeri faaliyetlere eşdeğerliği, danışmanın ve ilgili bölüm başkanlığının/program danışmanının önerisi ve ilgili yönetim kurulu kararıyla önceden belirlenir. Kolay anlaşılır ve birbirleriyle karşılaştırılabilir yükseköğretim diploma ve/veya dereceleri oluşturmayı (bu amaç doğrultusunda Diploma Eki uygulamasının geliştirilmesi) ve öğrenci merkezli öğretimi hedefleyen Bologna Süreci çalışmalarını etkin olarak yürütülmektedir.

Kanıtlar: Bologna süreci: <http://servis.erzurum.edu.tr/bologna/anasayfa/detay/7>

Dış ilişkiler ofisi: <https://www.erzurum.edu.tr/fakulte/dis-iliskiler-ofisi-ico1>

Yükseköğretim kurumlarındaki öğrencileri, akademisyenleri, idarecileri ve diğer ilgili şahısları üniversitemizin sunduğu programlar hakkında bilgilendirmek için Türkçe ve İngilizce olarak AKTS Bilgi Paketi hazırlanmıştır. Bologna Sürecinin bir parçası olan Diploma Eki Erzurum Teknik Üniversitesinin öğrencilerine mezuniyetlerinde ücretsiz olarak verilmektedir.

#### Kanıtlar

- [ETU ÇİFT ANA DAL VE YAN DAL YÖNERGESİ.pdf](#)
- [ETU Kurum içi ve Kurum dışı geçiş yönergesi.pdf](#)

**Kurum, öğrenci kabullerinde açık ve tutarlı kriterler uygulanmakta mıdır? Özellikle merkezi yerleştirmeye gelen öğrenci grupları dışında kalan yatay geçiş, YÖS, ÇAP, yandal öğrenci kabullerinde uygulanan kriterler nelerdir?**

**Kurumda önceki “formal” öğrenmelerin tanınması için tanımlı süreçler bulunmakta mıdır?**

**Kurumda önceki non-formal ve informal öğrenmelerin tanınması için tanımlı süreçler bulunmakta mıdır? (yönerge, senato kararı vb.)?**

#### 5. Eğitim-Öğretim Kadrosu

2010 yılında kurulmuş olan Erzurum Teknik Üniversitesi, akademik kadro yapılanmasını nitelikli personel istihdam etme prensibi ile hızlı bir şekilde tamamlamaktadır. Öğretim üyesi alımlarında sadece bölgedeki üniversitelerde yetişmiş elemanları istihdam etmekten ziyade farklı üniversitelerde lisans ve lisansüstü eğitimlerini tamamlamış olan öğretim üyelerine öncelik verilerek akademik kadro zenginleştirilmektedir. 1416 sayılı Kanun ve ÖYP programları ile yüksek lisans ve doktoralarını bitirerek üniversitemize dönen öğretim üyelerimiz hızla akademik kadromuza katılmıştır. Öğretim Üyesi alımları aşağıdaki adreste verilen Erzurum Teknik Üniversitesi Atama ve Yükseltme Kriterleri dikkate alınarak gerçekleştirilmiştir. Bu sayede, önceki yıllardakinin aksine kurum dışı ders görevlendirme taleplerinde dikkat çekici bir azalma kaydedilmiş; dersler istisnai durumlar dışında kendi öğretim üyelerimiz tarafından yürütülebilir duruma gelmiştir. Bazı dersleri vermek üzere öğretim elemanı seçimi ve davet edilme usulleri 2547 Sayılı Yüksek Öğretim Kanunu'nun 40/a ve 40/d maddelerinin hükümlerine göre görevlendirmeler yapılarak bölgedeki diğer üniversitelerden de öğretim elemanlarının ders vermeleri sağlanmaktadır.

Kanıt: Erzurum Teknik Üniversitesi Atama ve Yükseltme Kriterleri

[https://www.yok.gov.tr/Documents/Akademik/AtanmaKriterleri/erzurum\\_teknik\\_kriter.pdf](https://www.yok.gov.tr/Documents/Akademik/AtanmaKriterleri/erzurum_teknik_kriter.pdf)

Öğretim elemanlarının bilimsel akademik faaliyetlerini artırmak, mesleki gelişimlerini sürdürmek ve öğretim becerilerini iyileştirmek için ulusal ve uluslararası kongre, konferans vb. katılmalarını sağlayacak şekilde Üniversitemiz tarafından maddi destek sağlanmaktadır. Ayrıca, öğretim elemanlarının gerçekleştirdiği akademik faaliyetler, Erzurum Teknik

Üniversitesi Yurt İçi Ve Yurt Dışı Bilimsel Etkinliklere Katılım Destekleme Yönergesinde belirtilen kriterler dikkate alınarak puanlanmakta, öğretim elemanlarının puanı nispetinde bir sonraki akademik yıldaki faaliyetlerinde ödül mahiyetinde ilave destek verilmektedir.

Derslerin, uzmanlığı ile örtüşen öğretim elemanı tarafından yürütülmesine özel önem gösterilmektedir. Her ders için hazırlanan ders bilgi paketlerinde ders içerikleri, öğrencilerden beklenen dönem içi faaliyetler ile faaliyetlerin puanlaması net olarak belirtilmekte ve öğrencilerle dönem başında paylaşılmaktadır. Öğrencilerden dönem sonunda final sınavı öncesinde yaklaşık tam sayım yapılarak ders değerlendirme anketleri toplanmaktadır. Bu anketler, başta ders görevlendirmeleri ve derslerin işleyişi olmak üzere eğitim-öğretim faaliyetleri konusunda öğrencilerden çok önemli bir geri bildirim sağlamaktadır.

Erzurum Teknik Üniversitesi 2018-2022 stratejik planında belirlenen hedeflere ulaşmak üzere derslerde teknolojik ürünleri ve online programları kullanma düzeyi artmıştır. Bu kapsamda, yeni bir öğretim tekniği olan "Flipped Classroom" yaklaşımı, Erzurum Teknik Üniversitesi öğretim elemanları tarafından kullanılmaya başlanmıştır.

**Eğitim-öğretim kadrosunun mesleki gelişimlerini sürdürmek ve öğretim becerilerini iyileştirmek için sağlanan imkanlar nelerdir? Bu uygulamalara tüm öğretim üyelerinin katılımı nasıl güvence altına alınmaktadır?**

**Kurumdaki ders görevlendirmelerinde eğitim-öğretim kadrosunun yetkinlikleri ile ders içeriklerinin örtüşmesi nasıl sağlanmakta ve nasıl güvence altına alınmaktadır?**

**Kurumdaki eğiticinin eğitimi programı, kurumun hedefleri doğrultusunda nasıl güncellenmektedir?**

**Kuruma dışardan ders vermek üzere öğretim elemanı seçimi ve davet edilme usullerinde tanımlı kurallar nelerdir? Bu kurallar nasıl ilan edilmektedir?**

#### 6. Öğrenme Kaynakları, Erişilebilirlik ve Destekler

Erzurum Teknik Üniversitesi 2010 yılında kurulan çok genç bir üniversite olmasına rağmen, aktif eğitimin gerçekleştirildiği tüm birimlerin gerekli altyapı ihtiyacını çok kısa zamanda karşılayarak eğitim-öğretim faaliyetlerine modern binalarda ve laboratuvarlarda devam etmektedir.

Erzurum Teknik Üniversitesi 2018 yılı itibarı ile eğitim-öğretim faaliyetlerini; Fen Fakültesi Binası, Edebiyat Fakültesi ile İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Binası, Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi Binası olmak üzere yaklaşık 51.000 m<sup>2</sup> kapalı alana sahip 3 binada sürdürmektedir. Her bir fakülte binasından; öğrencilerin kullanımına yönelik olarak kütüphane, kantin, bilgisayar laboratuvarı, öğrenci uygulama laboratuvarları ve konferans salonu bulunmaktadır.

Üniversitemiz Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından öğrencilerimize yönelik sağlık, kültür, spor ve sosyal hizmet etkinliklerinin nitelikli olarak sunulmaktadır. Alanında ünlü bilim insanı, yazar, sanatçı ve eğitim uzmanlarının davet edilmesi esnasında ihtiyaç duyulan desteğin kurum imkânlarıyla sağlanmaktadır.

Üniversitemiz bünyesinde kurulan Erzurum Teknik Üniversitesi Psikolojik Danışma Birimi tarafından üniversitemizde istihdam edilmiş bir psikolog tarafından psikolojik rehberlik hizmetleri verilmektedir.

Özel yaklaşım gerektiren öğrenciler için Engelli Öğrenci Birimi engelli öğrencilerimizin öğrenim hayatlarını kolaylaştırabilmek üzere, öğrencilerin idari ve fiziksel ihtiyaçları ile sosyal ve akademik alanlarla ilgili ihtiyaçlarını tespit etmek ve bu ihtiyaçların karşılanması için yapılması gerekenleri belirleyip, yapılacak çalışmaları planlamak, uygulamak, geliştirmek ve yapılan çalışmalar hakkında bilgilendirmeler yapılmaktadır. Bu çalışmalarla ilgili olarak Erzurum Teknik Üniversitesi Engelli Öğrenci Birimi web sayfasından bilgi alınabilmektedir.

Kurumda öğrenciye sunulan hizmet ve desteklerin kurumsal planlaması Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından yapılmaktadır. Öğrencilere sunulan destekler, Rektörlük yönetimi tarafından, ilgili tüm birimlerin katılımının sağlandığı toplantıda kararlaştırılmakta ve Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından uygulanmaktadır.

**Öğrencilerin kullanımına yönelik tesis ve altyapılar nelerdir?**

**Öğrenci gelişimine yönelik sosyal, kültürel, sportif faaliyetler nelerdir ve nasıl desteklenmektedir?**



**Kurumda öğrencilere sunulan rehberlik ve psikolojik danışmanlık hizmetleri nelerdir? Kurumda öğretim elemanları tarafından sağlanan rehberlik ve destek hizmetleri nelerdir?**

**Kurumda özel yaklaşım gerektiren öğrenciler (Mülteciler, engelli veya uluslararası öğrenciler gibi) için mevcut düzenlemeler ile sağlanan özel hizmetler nelerdir?**

**Kurumda öğrenciye sunulan hizmet ve desteklerin kurumsal planlaması nasıl yapılmaktadır?**

**Yıllık Bütçenin öğrenim kaynakları ve öğrencilere sunulan destekler açısından % dağılımına nasıl karar verilmektedir?**

#### 4. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

##### 1. Kurumun Araştırma Stratejisi ve Hedefleri

Kurumumuzun araştırma stratejisi ve hedefleri, Fen Bilimleri ve Sosyal Bilimler alanlarında gerçekleştirilecek araştırma çalışmaları TÜBİTAK VİZYON 2023 Belgesi ve Bilim ve Teknoloji Yüksek Kurulu (BTYK) kararları referans alınarak belirlenmiştir. Bu kapsamda Üniversitemiz bünyesinde, Yüksek Teknoloji Araştırma ve Uygulama Merkezi (YÜTAM) ile Ekonomik ve Sosyal Araştırmalar Merkezi (ESAM) kurulmuştur. YÜTAM'ın kuruluşu için Kalkınma Bakanlığından 14 Milyon 770 Bin TL'lik destek alınmıştır. YÜTAM bina inşaatı 2017 yılı itibarıyla tamamlanmış olup Üniversitemizdeki tüm Ar-Ge laboratuvarları YÜTAM'a taşınmak suretiyle aktif çalışmalara başlanmıştır.

YÜTAM'ın amaç ve hedefleri şunlardır:

-Özelde şehrimizin ve bölgemizin, genelde ülkemizin kalkınmasına ve gelişmesine yardımcı olacak ve dünya ile rekabet etmesini sağlayacak bilimsel ve teknolojik araştırmaları planlamak, teşvik etmek ve gerçekleştirmek.

-Doğudan batıya gerçekleşen nitelikli beyin göçünü tersine çevirerek merkezimizi birikimli ve dinamik bilim insanlarımızın ve araştırmacılarımızın buldukları bir platform haline getirmek.

-Erzurum Teknik Üniversitesi Fen Bilimleri Enstitüsü ile koordinasyon ve işbirliği içinde yüksek teknoloji alanında Türkiye'nin ihtiyacı olan uzmanlar ve araştırmacılar yetiştirmek.

-Aynı alanlarda çalışmalar yapan yurt içinde ve dışındaki akademik ve araştırma birimleri arasında bilimsel, teknolojik ve eğitsel alanlarda işbirliğini geliştirmek.

-Üniversiteler ile endüstri kuruluşları arasında bilgi alışverişini sağlamak üzere seminer, konferans, kongre ve sempozyum gibi eğitsel faaliyetlerde bulunmak ve teknik hizmet vermek.

-Endüstriyel işletmelerin, ürün geliştirme ve üretim aşamalarında ihtiyaç duydukları alt yapı ve danışmanlık hizmetlerini karşılamak.

-TÜBİTAK ve Avrupa Birliği Çerçeve programları kapsamında hazırlanacak ulusal ve uluslararası projeler için disiplinlerarası çalışma ortamları hazırlamak.

-Bir Ar-Ge merkezi olarak elde edilen birikimleri sanayiye aktararak üniversite-sanayi işbirliğini geliştirmek.

Sosyal bilimler alanında kurulan ESAM'ın amaçları ise, başta ilin olmak üzere bölgenin ve ülkenin ekonomik ve sosyal sorunlarını tespit etmek, var olan sorunlar için bilimsel çalışmalar yürütmek ve bu sorunlara çözüm önerileri sunmaktır. Bu amacı gerçekleştirmek için öncelikle kendi iç dinamiklerini (personel, kaynak vb.) daha sonra ise dış kaynakları kullanmaktadır. İl ve bölge için güncel ve öncelikli alanların tespiti ve ilgili alanlara yoğunlaşmak ESAM'ın izlediği stratejidir. Bu strateji yıllık olarak gözden geçirilmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda da revize edilmektedir.

Üniversitemiz 2018-2022 Stratejik Planında (<https://www.erkurum.edu.tr/Content/etugenedosyalar/15dc076b-3b36-481b-bf56-15cea190f371.pdf>) araştırma stratejisi "Toplumsal ve ekonomik faydaya dönüştürülebilir bilimsel çalışma ve araştırma faaliyetlerini nicelik ve nitelik artırılması" olup; bu stratejik amaca ulaşabilmek için 5 temel hedef belirlenmiştir.

Bu hedefler;

1. Üniversite ile kamu ve özel sektör işbirliğini geliştirmek ve ortak proje sayısını artırmak,
2. Uygulama ve araştırma merkezlerinin etkinliğini artırmak,
3. Patent, faydalı model, endüstriyel tasarım vb. nihai ürüne yönelik proje sayılarını artırmak,
4. Araştırma ve lisans laboratuvarlarının altyapısını iyileştirmek,
5. Bilimsel yayın ve atıfların sayısını ve niteliğini artırmak olarak tanımlanmıştır.

Bu kapsamda araştırma stratejisi ve hedeflerimiz doğrultusunda izlediğimiz politikalar şunlardır:

1- Gerek iç destekler (BAP Projeleri) ve gerekse de dış destekler (TÜBİTAK ve Kalkınma Bakanlığı Projeleri) ile Üniversitemiz bünyesinde kurulan tüm Ar-Ge laboratuvarları YÜTAM'a taşınmak suretiyle sadece kendi araştırmacılarımız için değil aynı zamanda dış araştırmacılar da araştırma laboratuvarlarını kullanabilmektedirler. Web üzerinden alınan randevu sayesinde ihtiyaç duyulan herhangi bir cihazın araştırmacı tarafından kullanılabilmesi mümkün olmaktadır. Ayrıca bu randevu sistemi ile (<https://rs.erkurum.edu.tr/Web>) merkezler arasındaki iş birliğini geliştirmek ve koordinasyonu sağlamak için Doğu Anadolu'da bulunan bazı üniversitelerin de katılımı ile ortak bir sisteme dönüştürülmeye yönelik çalışmalarda başlatılmıştır.

2- Stratejilerimiz ile uyumlu gerek BAP gerekse de TÜBİTAK, Kalkınma Bakanlığı ve Avrupa Birliği Çerçeve Programlarına sunulacak projelerin hazırlanması, sunulması ve takip edilmesi gibi işlemlerin kurumsal olarak gerçekleştirilmesi için Proje Geliştirme ve Koordinasyon Merkezi (<http://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2017/10/20171026-2.htm>) ile bu merkez bünyesinde Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) kurulmuştur.

3- Araştırmacılarımızın yapmış olduğu bilimsel faaliyetlerin niteliğini artırmak, akademisyenleri araştırma yapmaya teşvik etmek ve üniversitenin adının ulusal ve uluslararası platformlarda duyurulmasına katkıda bulunan araştırmacıları ödüllendirmek üzere ETÜ Akademik Teşvik Yönetmeliği (<https://www.erkurum.edu.tr/Content/etugenedosyalar/458ac310-32b1-4073-8178-d3ddf3213102.pdf>) yayınlanmıştır. Bu yönetmelik kapsamında yapılan araştırma faaliyetleri her yıl ETÜ Akademik Teşvik Postasına girilmekte ve puanlanmakta, araştırmacılar bu puanlama sonunda yurtiçi/yurtdışı bilimsel faaliyetlere katılım desteği ve araştırmalarında kullanmak üzere makine teçhizat ve sarf malzeme desteği almaktadır.

4- Teknoloji Transfer Ofisimiz düzenli olarak firma ziyaretleri gerçekleştirmektedir. Bu kapsamda öğretim üyesi- sanayici eşleşmesi yapılarak sanayinin problemlerine bilimsel çözümler üretmek ve sanayi odaklı bitirme tezleri teşvik edilmektedir.

Öğrencilerimizin araştırma faaliyetlerine katılımının sağlanması üniversitemizin araştırma politikalarındandır. Bu amaçla lisans bitime tezlerinin bir kısmının da araştırma odaklı olması sağlanmaktadır. Öte yandan Mühendislik-Mimarlık ve Fen Fakültelerinde açılan bazı lisans (Elektrik-Elektronik Mühendisliği Mikroelektronik Aygıt Üretimi) ve lisansüstü derslerin uygulamaları YÜTAM'da yer alan Ar-Ge laboratuvarlarında gerçekleştirilmektedir. Ayrıca, lisansüstü tezlerin (Makine Mühendisliği, Elektrik-Elektronik Mühendisliği ve Moleküler Biyoloji ve Genetik Bölümlerinde gerçekleştirilen tezler) Ar-Ge çalışmaları da YÜTAM'da gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda 2018 yılında 4 lisansüstü öğrenci TÜBİTAK projelerinde bursiyer olarak görevlendirilmiştir.

Ayrıca, ETÜ Kariyer Planlama, Uygulama ve Araştırma Merkezi (KARPAM) tarafından 2018 yılında düzenlenen Kariyer Zirvesi ile öğrencilerimiz ulusal firmaların CEO'ları ile görüşme imkânı bulabilmiş ve kariyer planlamasına katkı sağlanmıştır.

Mühendislik Fakültesi bünyesinde yürütülen Makine Tasarım I-II dersleri tüm öğretim üyelerinin katılımıyla öğrencilerin sanayiden getirdiği problemlerin çözümüne yönelik projeler yaptırılmakta, bu problemlerin çözümünde öğretim üyesi-öğrenci işbirliği yürütülmektedir. Öte yandan öğrenci gruplarının bir kısmına öğretim üyelerinin yürütmekte olduğu üniversite dışı araştırma projelerinde ödevler verilerek analiz, tasarım ve üretim programlarının kullanımı ile akademik bakış açısı sağlanmaya çalışılmaktadır.

Kalkınma Bakanlığı, Ar-Ge Sektörü veri tabanında merkezlerimizin altyapı statüsü UYGAR (Uygulama ve Araştırma) olarak tanımlanmış olup merkezlerimizin faaliyet alanına giren farklı konular farklı disiplinlerle işbirliği içerisinde çalışılmaktadır. Merkezlerimizde hem temel hem de uygulamalı araştırma faaliyetleri yürütülmektedir. Sadece temel araştırma faaliyetleri yeterli olmayacağından özellikle temel araştırmalardan elde edilen bulguların hayata geçmesi adına uygulamalı çalışmalar merkezlerimiz bünyesinde gerçekleştirilmektedir.

Özel sektör ve kamu kesiminin ihtiyaç duydukları alanlarda kaliteli iş gücünün sağlanması için öğrencilerimize girişimcilik, inovasyon ve proje hazırlama gibi eğitim ve sertifika programları sunulmakta ve müteşebbis sayısının artırılmasına çalışılmaktadır. Bu kapsamda, Yalçınar Patent ve Danışmanlık Şirketi Patent Bölüm Yöneticisi Doç. Dr. Senem KAYAHAN tarafından akademik personel ve lisansüstü öğrencilerine yönelik 06.11.2018 tarihinde "Patent /Faydalı Model Başvuru Süreçleri Hakkında Bilgilendirme Eğitimi" gerçekleştirilmiştir. Üniversitemiz akademik personel ve lisansüstü öğrencilerine yönelik ise İzmir Ekonomi Üniversitesi İşletme Bölümü Öğretim Üyesi Prof. Dr. Şükrü ÖZEN tarafından 04.05.2018 tarihlerinde "Sosyal Bilimlerde Proje Eğitimi" konulu bir etkinlik düzenlenmiştir.

Üniversitemizin farklı birimlerinde gerçekleştirilen araştırma çalışmaları da toplumun ihtiyaçları gözetilerek planlanmakta ve toplumsal etkileşim sürekli ön planda tutulmaktadır. Ayrıca Kamu-Üniversite-Sanayi işbirlikleri ile üniversitemiz, kurumlar arası araştırma faaliyetlerini desteklemek suretiyle sanayici ve işletmecilere katkı sağlama gayreti içindedir. Bunun bir örneği olarak 10. Kalkınma Planı ile ilan edilen KÜSİ Strateji Eylem Planına göre Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı bünyesinde kurulan ve 81 ilden temsilcilerin bulunduğu KÜSİ Çalışma Grubu Başkanlığı ve Erzurum İl Temsilciliği Üniversitemiz öğretim üyesi Prof. Dr. Bayram ŞAHİN tarafından yürütülmektedir. Bu kapsamda Prof. Dr. Bayram ŞAHİN öncülüğünde TTO personeli haftalık firma ziyaretleri gerçekleştirilmektedir.

Ayrıca, Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi bünyesinde kurulan kalite çemberleri alt gruplarından biri olan Kamu-Üniversite-Sanayi İşbirliği çerçevesinde faaliyetlerine başlamıştır. Grup bünyesinde şirket sahibi öğretim elemanları, YÜTAM müdürü gibi konu ile doğrudan ilgili araştırmacılar bulunmaktadır. Bu kalite çemberi kapsamında sanayiciler ile bir araya gelinerek işbirliği fırsatları değerlendirilmektedir.

Sürekli Eğitim Merkezi ile de üniversitemizde elde edilen akademik birikimin topluma aktarılması sağlanmaktadır. Bu kapsamda ETÜSEM tarafından 2018 yılında 11.08.2018- 12.08.2018 tarihinde "Spor Bilimleri Eğitim Kursu" ve 13.05.2018 tarihinde ise Sınav Eğitim Kurumlarının "Temel Yeterlilik Testi (TYT) Deneme Sınavı" yapılmıştır. Bu kurlara toplamda 521 kişi katılmıştır.

Erzurum Teknik Üniversitesinin araştırma stratejisi, bütünsel ve çok boyutlu olarak bölgesel ve bölge dışı etkiler dikkate alınarak belirlenmiştir. Bu kapsamda biyomekanik ve nanoteknoloji alanında araştırma stratejileri belirlenmiş ve Ar-Ge laboratuvarları oluşturulmuştur. Buna ilave olarak TÜBİTAK VİZYON 2023 ve BTYK tarafından ülkemiz için belirlenen öncelikli alanlar, teknolojik hedefler ve mevcut araştırmacılarımızın uzmanlık alanları dikkate alınarak aşağıdaki disiplinlerarası alanlarda proje çalışma grupları ve Ar-Ge laboratuvarları oluşturulmuştur.

Fotonik Araştırmalar Ar-Ge Laboratuvarı: Fotonik teknolojilerin (lazerler, güneş pilleri gibi nanoaygıtlar) geliştirilmesi için, YÜTAM bünyesinde 2 adet 1000 sınıfı temiz oda kurulmuş olup mikro/nano aygıt üretimi için cihaz alım süreci tamamlanmıştır.

Mikro/Nano Akışkanlar Mekaniği ve Isı Transferi Ar-Ge Laboratuvarı: 3 Boyutlu akış görüntüleme ve akış analizi için 3D PIV (Particle Image Velocimetre) ve LIF sistemi ile Mikron boyutunda PIV uygulamalarını öğrenmek amacıyla MikroPIV başlangıç kiti alımları yapılarak mikro/nano akışkan Ar-Ge laboratuvarı kurulmuştur.

Biyomalzeme Üretimi ve Biyomekanik Ar-Ge Laboratuvarı: Bu laboratuvar, azalan veya kaybolan vücut fonksiyonlarını yeniden kazandırmak için insan vücudu ile uyumlu malzemelerden (biyomalzeme) imal edilmiş karmaşık yapı ve kişiye özel implant malzemelerin üretilmesi ve bu malzemelerin yüzey özelliklerinin iyileştirilerek kullanım ömürlerinin artırılması çalışmaları yürütülmektedir.

Üniversitemizin farklı birimlerinde gerçekleştirilen araştırma çalışmaları da toplumun ihtiyaçları gözetilerek planlanmakta ve toplumsal etkileşim sürekli ön planda tutulmaktadır. Ayrıca Kamu-Üniversite-Sanayi işbirlikleri ile üniversitemiz, kurumlar arası araştırma faaliyetlerini desteklemek suretiyle sanayici ve işletmecilere katkı sağlama gayreti içindedir. Bunun bir örneği olarak üniversitemiz ile ARAS-EDAŞ arasında lisansüstü çalışmalar ve araştırmalar için bir protokol yapılmıştır ve 2018 yılında ARAS-EDAŞ personeli olan 5 kişi Üniversitemiz Fen Bilimleri Enstitüsü bünyesinde lisansüstü eğitime başlamıştır.

Ayrıca yukarıda da ifade edildiği gibi kamu, sanayi ve üniversite işbirliğini sağlamak için Proje Geliştirme ve Koordinasyon Merkezi kurulmuş ve proje odaklı eğitimler verilmeye başlanmıştır. Ayrıca bu birim özel sektörün projelerine Öğretim Üyelerimizin danışmanlık verme süreçlerini de yönetmekte ve üniversite sanayi işbirliğine fiziksel olarak katılım sağlamaktadır (Ek-1).

Gerçekleştirilen araştırmalar, belirlenen öncelikli alanlar kapsamında olduğundan ilimiz, bölgemiz ve ülkemizin kalkınma hedefleriyle de uyum içindedir. Dolayısıyla gerçekleştirilen teorik ve uygulamalı çalışmaların bölge ve ülke ekonomisine katkıda bulunması beklenmektedir. Sosyal bilimlerden üniversitemizin bulunduğu il ve bölge için karar alıcılara ve politikacılara çözüm önerisi olarak sunulabilecek makale, tez, rapor gibi çalışmalar yapılmaktadır. ESAM, ekonomik ve sosyal alanda farklı açılımlar getirmeyi ve bu açılımlarla toplumda farkındalık oluşturmayı hedeflemektedir.

ESAM tarafından 2018 yılında Erzurum İli Sosyo-Ekonomik Profili araştırması gerçekleştirilmiştir <https://erzurum.edu.tr/Content/etugenelidosyalar/390529d7-ee81-4891-adff-9da98ae021dc.pdf>. İlgili çalışmanın temel amacı; Erzurum ilinin sosyo-ekonomik yapısının durumunu belirlemek, potansiyellerini tespit etmek, ilin kalkınmasında öncelikli sektörleri ve yatırım alanlarını değerlendirerek önerilerde bulunmaktır. Bu çalışmada, Erzurum ilinin TRA1 Alt Bölgesi'ndeki (Erzurum, Erzincan ve Bayburt) yerini daha iyi görebilmek adına sadece Erzurum iline ait veriler değil içinde bulunulan alt bölgedeki diğer illere ilişkin veriler birlikte değerlendirilerek karşılaştırmalı bir inceleme yapılmıştır. Çalışma içerisinde ilk başta, ilin tarihsel yapısı ve turistik yerleri ortaya konularak il ve bölge illerinin nüfus ve demografik yapısı irdelenmiş ve nihayetinde ise yine il ve bölge illerinin gelir, yaşam, tüketim ve yoksulluk, eğitim-kültür, sağlık-spor, çevre koşulları vb. durumları değerlendirilerek turizm, imalat sanayi vb. sektörler bakımından ekonomik göstergeler yorumlanmış ve ilin sosyo-ekonomik gelişmişlik düzeyi ifade edilmiştir. Bu çalışmanın mevcut potansiyel yatırımcılara, politika yapıcılara, akademisyenlere, araştırmacılara ve bölgede yer alan tüm paydaşlara katkı sağlaması beklenmektedir.

Ayrıca Doğu Anadolu Kalkınma Projesi (DAP) ve Erzurum Teknik Üniversitesi işbirliğinde kurulan ve Üniversitemiz bünyesinde faaliyetlerine başlayan MucitPark projesi ile ilköğretim öğrencileri için Ar-Ge ve inovasyon kültürü kazandırılmaya çalışılmaktadır. Bu proje örnek uygulama düzeyinde olup, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı ve Millî Eğitim Bakanlığı gibi kuruluşlar tarafından örnek alınmaya başlanmış ve protokol çalışmaları 2018 yılında başlatılmıştır.

## Kanunlar

- [2018 Yılı Etüsem Birim Faaliyet Raporu.pdf](#)
- [Ek\\_1.pdf](#)

**Kurumun araştırma stratejisi ve hedefleri ile bunlar doğrultusunda izlediği araştırma politikası bulunmakta mıdır?**

**Kurumdaki araştırma-geliştirme süreçleri ile eğitim-öğretim süreçlerinin bütünleştirildiği alanlar ve bu alanlarda izlenen politikalar nelerdir?**

**Kurumdaki araştırma-geliştirme süreçleri ile toplumsal katkı süreçlerinin bütünleştirildiği alanlar ve buralarda izlenen politikalar nelerdir?**

**Yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleri, kurumun araştırma ve geliştirme stratejilerine etkisi nasıl yansıtılmaktadır?**

**Yapılan araştırmaların sosyo-ekonomik kültürel dokuya katkısı nasıl ölçülmektedir? Bu katkı nasıl teşvik edilmektedir?**

## 2. Kurumun Araştırma Kaynakları

Ar-Ge faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi için Yüksek Teknoloji Araştırma Merkezinin (YÜTAM) 4700 m<sup>2</sup> kapalı alana sahip olan bina inşaatı 2017 yılı Nisan ayı itibarıyla tamamlanmış olup Ar-Ge çalışmalarına başlanmıştır ve aynı zamanda bazı çalışma grupları için cihaz altyapısı oluşturma çalışmaları devam etmektedir. Araştırma merkezimiz tüm Ar-Ge çalışmalarının gerçekleştirileceği bir merkez haline gelmiştir.

Üniversitemiz yeni kurulduğu ve döner sermaye geliri elde edeceği birimlerinin bulunmaması nedeniyle merkezi bütçeden gelen ödeneklerle araştırma geliştirmeye bütçe ayırmaktadır. Ancak bu bütçe üniversitemizin stratejik hedefleri ile örtüşmemektedir. Bununla birlikte seçilen öncelikli alanlarla ilgili bir altyapı oluşturulması da sağlanmıştır. Temel altyapının oluşturulması ile birlikte araştırmacılar dış kaynaklı projelere yönlendirilmiştir.

Üniversitemiz Bilimsel Araştırma Proje Koordinatörlüğü (BAP) tarafından sağlanan proje destekleri, temel araştırma, disiplinler arası araştırma ve lisansüstü çalışmalara destek olacak şekilde belirlenmiştir. 2016 yılından itibaren BAP projelerinin desteklenmesi sürecinde ulusal veya uluslararası projeleri olan araştırmacılara öncelik verilmektedir. Sunulacak projelerin şekilsel ön incelemeleri, "Proje Koordinasyon ve Uygulama Merkezi" tarafından gerçekleştirilmektedir. Böylece, kurumumuz bünyesinde ulusal ve uluslararası proje yürütme kültürünün yaygınlaştırılması hedeflenmektedir.

Üniversitemiz tarafından 2017 yılında 24 adet proje desteklenmiş olup toplam bütçe 497.471 TL'dir. 2018 yılında ise proje çağırısına çıkılmış olup, yönetim değişikliği nedeniyle bu projelerin sonuçlandırılması bir sonraki yıla kalmıştır. Bu kapsamda 2018 yılında toplam 12 proje başvurusu alınmıştır.

Öte yandan akademisyenlerimiz öncelikli olarak TÜBİTAK gibi dış kaynaklara yönlendirilmektedir. Bu doğrultuda YÜTAM bünyesinde var olan altyapıyı güçlendirmek için akademisyenlerimiz tarafından 2018 yılında toplam 1.622.600TL dış kaynak sağlanmıştır.

Öğretim elemanlarımızın araştırma geliştirme faaliyetlerine aktif katkıda bulunması kurumun önceliklerindedir. Bu bağlamda ETÜ Senatosu tarafından yayınlanan "ETÜ Akademik Teşvik Yönergesi" ile web sayfası üzerinden (<http://servis.erzurum.edu.tr/akademiktesvik/anasayfa>) başvurulduğu takdirde, üniversitemizin isminin ulusal ve uluslararası alanda duyurulmasını sağlayacak faaliyetler yurtiçi/yurtdışı yolluk, laboratuvar cihazı alımı ve BAP bütçesinden ilave ödenek olarak ödüllendirilmektedir. Bu kapsamda 2018 yılında 57 araştırmacımıza 91875TL teşvik verilmiştir. Öte yandan Öğretim Üyelğine Atama ve Yükselme kriterlerimizde bu nitelikleri sağlayacak şekilde düzenlenmiştir.

Üniversitemiz ile diğer üniversiteler veya Ar-Ge kurumları arasında gerçekleştirilen protokoller veya destek yazıları ile ortak projeler yürütülebilmekte ve Ar-Ge laboratuvarları karşılıklı olarak kullanılabilirlerdir.

KÜSİ bünyesinde Üniversitemiz Araştırmacıları ile Kamu ve Sanayi Kuruluşları arasında yapılan sözleşme çerçevesinde TEYDEB projelerinde danışmanlık hizmeti verilmektedir. Bu kapsamda Üniversitemiz öğretim üyelerinden Doç. Dr. Tuba Yetim, ESTAŞ Eksantrik SAN. ve TİC. A.Ş.'nin ve Dr. Öğr. Üyesi Eyüphan MANAY ise Harbiye Makine Şirketi'nin TEYDEB projelerinde danışmanlık görevlerini sürdürmektedirler. Ayrıca Proje Koordinasyon Uygulama ve Araştırma Merkezi, 2018 yılı içerisinde TÜBİTAK TEYDEB destekleri konusunda bilgi vermek ve girişimcilik ekosistemi hakkında farkındalığı artırmak adına 6 firma ziyareti gerçekleştirmiştir (Ek-1).

Üniversitemiz ile Kamu Kurumları arasında lisansüstü eğitim verilmesi hususunda ortak protokoller yapılmak suretiyle Paydaş katılımları temin edilmektedir. Bu bağlamda Üniversitemiz Elektrik-Elektronik Mühendisliği ile ARAS-EDAŞ arasında 2016 yılında yapılan lisansüstü öğrenci protokolü 2018 yılında da aktif bir şekilde devam etmektedir.

Üniversitemiz Proje Koordinasyon Uygulama ve Araştırma Merkezi bünyesinde faaliyet gösteren Teknoloji Transfer Ofisimiz tarafından yıllık olarak faaliyetler derlenmekte ve çeşitli değerlendirme kuruluşları ile paylaşılmak üzere arşivlenmektedir. Ayrıca bu merkez Öte yandan üniversitemizin Fen Bilimleri alanında sürükleyici merkezi olan YÜTAM bünyesinde faaliyet gösteren alt araştırma gruplarından her yıl düzenli olarak hem ilgili yıla ait hem de bir sonraki yıl için planlanan Ar-Ge faaliyetleri ve çıktılarını gösteren bir faaliyet raporu alınmaktadır.

Ulusal (TÜBİTAK, Kalkınma Bakanlığı gibi) ve Uluslararası (AB Horizon programları gibi) proje duyuruları güncel olarak Üniversitemiz web sayfamız aracılığı ve Üniversitemiz araştırmacılarına e-posta yolu ile duyurulmaktadır. Ayrıca, Üniversitemiz ile Kuzeydoğu Anadolu Kalkınma Ajansı (KUDAKA) arasında imzalanan protokol çerçevesinde yürütülmekte olan "ETÜ Kristal Girişimcilik Merkezi" projesi kapsamında Avrupa Birliği hibe Programlarına yönelik projelerin hazırlanması ve yazılması, fonlanan projelerin yönetimi ve değerlendirilmesi konularında yetkinliklerin artması hususunda 28-29 Aralık 2018 tarihlerinde UFUK 2020 Uluslararası Proje Yönetimi ve Danışmanlık Şirketi yetkilisi M. Taner AKTAŞ katılımıyla "Avrupa Birliği HORIZON 2020 Eğitimi ve Uygulamalı Proje Yazma Eğitimi" düzenlenmiştir.

Ulusal ve Uluslararası proje destek programları ile ilgili seminerler belirli aralıklarla düzenlenmektedir. Bu bağlamda Erzurum Teknik Üniversitesi Proje Koordinasyon Uygulama ve Araştırma Merkezi'ne bağlı Erzurum TTO bünyesinde akademik personel için 04.05.2018 tarihinde 8 saatlik Bilimsel Proje Yazma Eğitimi düzenlenmiştir.

**Kurumun araştırma-geliştirme strateji ve hedefleri doğrultusunda araştırma-geliştirme faaliyetleri için gerekli kaynakların nasıl planlamakta, tedarik etmekte ve kullanmaktadır? Bu hususta izlenen politikalar nelerdir?**

**Kurumun araştırma-geliştirme faaliyetlerine paydaşların katılımını nasıl sağlamaktadır? Bu katılımın sürekliliği nasıl güvence altına alınmaktadır?**

**Kurumun araştırma-geliştirme faaliyetlerinin sonuçlarını izleme sistemi/yöntemi nasıldır? Bu sonuçları nasıl kullanmaktadır?**

**Kurumun araştırma çalışmaları için üniversite dışı fonlamaların miktarını arttırmaya yönelik izlediği stratejileri nelerdir?**

**Kurum dışı fonları kullanmaları için araştırmacıları teşvik etmek üzere gerçekleştirilen faaliyetler nelerdir?**

**Kurumun dış kaynaklardan sağladığı destekler (proje desteği, bağış, sponsorluk vb.) stratejik hedeflerine ne oranda katkı sağlamaktadır?**

### 3. Kurumun Araştırma Kadrosu

Üniversitemizin kurulumundan itibaren nitelikli öğretim elemanı ve araştırmacı alımı gerçekleştirilmektedir. İşe alınan/atanan araştırma personelinin/öğretim elemanlarının seçimi, Yüksek Öğretim Kurumu'nun sayfasında edilen atama ve yükseltme kriterlerine uygun olarak yapılmaktadır ([https://www.yok.gov.tr/Documents/Akademik/AtanmaKriterleri/erzurum\\_teknik\\_kriter.pdf](https://www.yok.gov.tr/Documents/Akademik/AtanmaKriterleri/erzurum_teknik_kriter.pdf)). Bu kriterlere göre atanan Üniversitemiz bünyesinde 2018 sonu itibarıyla Üniversitemiz bünyesinde toplam 92 öğretim üyesi ve 246 öğretim elemanı bulunmaktadır.

Araştırma kadromuzun yetkinliğinin geliştirilmesi ve iyileştirilmesi için;

Araştırma görevlilerinin kendi ilimizden ziyade yurt içindeki ve yurt dışındaki diğer üniversitelerde lisansüstü çalışma yapmaları teşvik edilmektedir.

Araştırmacılarımızın Erasmus gibi ulusal ve uluslar arası öğretim elemanı değişim programlarından yararlanmaları sağlanmaktadır. Bu kapsamda 2018 yılında 7 adet personel ders verme hareketliliği, 34 adet öğrenci öğrenim ve staj hareketliliği gerçekleştirilmiştir. Araştırmacılarımızın yurtdışı sempozyum, çalıştay ve kurslara katılımları için destek verilmektedir. Bu kapsamda 2018 yılında 38 adet öğretim elemanının ise yurtdışında düzenlenen sempozyum ve konferanslara katılımları desteklenmiştir. Bu etkinliklerin desteklenmesi kapsamında Üniversitemiz bünyesinde "Bilimsel Etkinlikleri Değerlendirme Komisyonu (BEDEK)" kurulmuş olup, yönergede belirtilen (<https://www.erkurum.edu.tr/Content/etugeneldosyalar/49b27770-937d-462a-b872-bf7f5b616b91.docx>) belirlenen kriterleri sağlayan etkinliklere destek verilmektedir. Araştırmacılar, Ulusal ve Uluslararası kongre, sempozyumlara katılımları sonrası "etkinlik raporu" sunmaktadırlar. Üniversitemiz akademik teşvik yönetmeliğine göre, kongre ve sempozyum gibi etkinliklere katılım sonrası bildirilerin yayına dönüştürülmesi bir sonraki etkinliğin değerlendirilmesinde bir kriter olarak göz önüne alınmaktadır.

Araştırma kadrosunun yetkinliği ise özellikle yeniden atamalarda üniversite senatosunca belirlenmiş olan "Yeniden Atama Kriterleri" kullanılarak ölçülmekte ve değerlendirilmektedir. Bu bağlamda, Doktor öğretim üyesi unvanına sahip araştırmacıların yeniden atamaları 3 yılda bir yapılmakta olup, bu atamalar yeniden atama kriterleri göz önüne alınarak yapılmaktadır. Ayrıca her yılın başında ETÜ Akademik Teşvik Sisteminden araştırmacıların yıl içi performansı alınarak değerlendirilmektedir.

Araştırma kadrosunun atanması ve yükseltilmesi süreçlerinde Üniversitemiz kuruluşundan buyana araştırma geliştirme hedefleri ile uyumlu, adil ve açık yaklaşımlar izlemeye özen göstermiştir. Şuan uygulamada bulunan atanma kriterlerimiz öncelikle bölümlerimiz, dekanlıklarımız ve senatomuz tarafından bilim dünyasındaki yeniliklere göre tekrar ele alınmış ve özellikle dış kaynaklı proje yeterliliği noktasında revize edilmesinin ihtiyaç haline geldiği anlaşılmıştır. 2018 yılında başlatılan bu revizyon çalışmaları sayesinde bir sonraki yıl hedefe yönelik, daha adil ve açık bir uygulamaya geçilecektir.

**Kurumda araştırma kadrosunun araştırma yetkinlikleri ve bu yetkinlikler bazında beklenen seviyeleri nasıl tanımlanmaktadır?**

**Araştırma kadrosunun bu yetkinlikleri başarma düzeyleri nasıl, hangi sıklıkta ve hangi yöntemlerle ölçülmektedir?**

**Araştırma kadrosunun araştırma yetkinliğini geliştirme için hangi olanaklar, imkanlar ve destekler bulunmaktadır? Bu destek ve imkanların yeterliliği ve etkililiği nasıl ölçülmekte ve sonuçları nasıl değerlendirilmektedir?**

**Araştırma kadrosu; araştırma, teknoloji geliştirme veya sanat faaliyetleri nasıl teşvik edilmektedir? Bu teşviklere nasıl karar verilmektedir? Sağlanan bu teşviklerin yeterliliği ve etkililiği nasıl ölçülmekte ve sonuçları nasıl değerlendirilmektedir?**

### 4. Kurumun Araştırma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi

Araştırma performansımızın izlenmesi ve iyileştirilmesi hususunda, kurum bünyesinde Ar-Ge performansının takibi için akademik teşvik yönetmeliği yayınlanmıştır. Ocak 2018 tarihinden itibaren hayata geçirilmiştir. Bu bağlamda araştırma performansımızın kurumun hedeflerine ulaşmasındaki yeterliliği konusundaki değerlendirmeler ve iyileştirmeler ilgili araştırma gruplarından alınan çıktılar doğrultusunda gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda yıllık bazda hazırlanan bir rapor ile akademik birimlerin öğretim üyesi başına yayın faaliyetleri, proje çalışmaları, patent ve faydalı model gibi çıktıları duyurularak performans izleme faaliyetleri gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda 2018 yılında öğretim üyesi başına düşen SCI, SSCI ve A&HCI endeksli dergilerde ortalama yıllık yayın sayısı 2017 yılına göre iki kat artış göstermiştir. Henüz 10 yılı doldurmamış bir kurum olan üniversitemizde her geçen yıl araştırma, geliştirme ve inovasyon kültürünün yaygınlaştırılması ile bu sayı artmaktadır. Ayrıca kendi iç kontrollerimizin yanı sıra ulusal ölçekte farklı ranking kuruluş raporları (URAP vb.) incelenerek de bilgi sahibi olunmaktadır. Bu raporlara (<http://tr.urapcenter.org/2018/index.php>) göre 2000 Yılından Sonra Kurulan Üniversiteler Genel Sıralamasında Erzurum Teknik Üniversitesi 2017 yılında 77 üniversite arasında 17. sırada iken; 2018 yılında 86 üniversite arasında 3 sıra gerileyerek 20. sırada yer almıştır. Benzer şekilde Devlet Üniversiteleri Genel Sıralamasında ise 2017 yılında, 102 üniversite arasında 62. sırada iken; 2018 yılında 109 üniversite arasında 65. sırada yer almıştır. Bu bağlamda Üniversitemiz bu düşüşün nedenlerini sorgulamak, ortaya koymak ve çözüm önerileri getirmek amacıyla bölümler, fakülteler ve enstitüler ile bir araya gelerek, sıralamada kullanılan 9 göstergenin de baz alındığı, toplantılar gerçekleştirilmiştir.

Kurumumuz, her yıl gerçekleştirilen girişimci ve yenilikçi üniversiteler endeksinde yer alan göstergeler dikkate alınarak bir yol haritası oluşturmaktadır. Farklı boyutlardan oluşan bu yol haritası aşağıda özetlenmiştir;

Boyut 1 (Bilimsel ve Teknolojik Araştırma Yetkinliği) kapsamında, "*bilimsel yayın sayısı, atıf sayısı, proje sayısı, Ar-Ge ve yenilik destek programlarından alınan fon tutarı, ulusal ve uluslararası bilim ödülü sayısı, doktoralı mezun sayısı*" gibi göstergelerin iyileştirilmesi için teşvik yönergesi yayınlanmış ve hayata geçirilmiştir.

Boyut 2 (Fikri Mülkiyet Havuzu) kapsamında "*patent başvuru sayısı, patent belge sayısı faydalı model/endüstriyel tasarım belge sayısı, uluslararası patent başvuru sayısı*" gibi göstergelerde kısmi ilerlemeler sağlanmıştır. Örneğin Üniversitemiz Öğretim Üyelerinden Dr. Hacı Mehmet Güzeyin 2018 yılında yaptığı olduğu başvuru, Üniversitemiz Fikri Sınai Mülkiyet Kurulu tarafından alınan karara göre "Serbest Buluş" niteliği kazanmıştır.

Boyut 3 (İşbirliği ve Etkileşim) kapsamında "*Üniversite-sanayi işbirliğinde yapılan Ar-Ge ve yenilik projeleri sayısı, üniversite-sanayi işbirliğinde yapılan Ar-Ge ve yenilik projelerinden alınan fon tutarı, uluslararası işbirliği ile yapılan Ar-Ge ve yenilik proje sayısı, uluslararası Ar-Ge ve yenilik işbirliklerinden elde edilen fon tutarı, dolaylıdaki öğretim elemanı/öğrenci sayısı*" gibi göstergelerin iyileştirilmesi için KOSGEB ve/veya Teknokent bünyesinde şirketi olan ve ortak projeler yürüten araştırmacı sayısında üniversitemiz bünyesinde artış gözlemlenmektedir. Bu bağlamda Üniversitemiz öğretim üyelerinin Teknokent bünyesinde kurmuş olduğu firma sayısı 2018 yılında 2 kat artarak 4'e yükselmiştir. Bu firmalarda faaliyet gösteren öğretim üyesi sayısı ile toplam 7'dir. Firmaların tamamı KOSGEB desteği almış olup, akademik çalışmaların ürüne dönüştürülmesi yönünde faaliyet göstererek Üniversitemiz Stratejik Planı ile uyumlu çalışmalar yapmaktadır.

Boyut 4 (Girişimcilik ve Yenilikçilik Kültürü) kapsamında "*lisans ve lisansüstü seviyesinde girişimcilik, teknoloji yönetimi ve inovasyon yönetimi ders sayısı, Teknoloji Transfer Ofisi, teknopark ve kuluçka merkezlerinin yönetiminde tam zamanlı çalışan kişi sayısı, Teknoloji Transfer Ofisi yapılanmasının varlığı, Üniversite dışına yönelik düzenlenen girişimcilik, teknoloji yönetimi ve inovasyon yönetimi eğitimi/sertifika programı sayısı*" gibi göstergelerde iyileşme sağlamak için Üniversitemiz bünyesinde Proje Koordinasyon ve Uygulama Merkezi ile Teknoloji Transfer Ofisi kurulmuştur. Bu merkez ve ofise personel istihdamı sağlanmış olup; 2018 yılında yarışma, seminer, sergi ve ziyaretlerden oluşan toplam 6 farklı faaliyet gerçekleştirilerek, girişimcilik ve yenilikçilik kültürünün yaygınlaştırılması sağlanmaya çalışılmıştır.

Boyut 5 (Ekonomik Katkı ve Ticarileşme) kapsamında "*akademisyenlerin teknoparklarda, kuluçka merkezlerinde ortak veya sahip olduğu faal firma sayısı, üniversite öğrencilerinin ya da son beş yıl içinde mezun olanların teknoparklarda, kuluçka merkezlerinde, TEKMER'lerde ortak veya sahip olduğu faal*

*firma sayısı, akademisyenlerin teknoparklarda, kuluçka merkezlerinde ortak veya sahip olduğu firmalarda istihdam edilen kişi sayısı, lisanslanan patent/faydalı model/endüstriyel tasarım sayısı" gibi göstergelerde iyileşme sağlanabilmesi için "ETÜ Kristal" adı altında bir birim oluşturularak, bu birim kapsamında üniversite mezunlarımızın ve lisansüstü mezunlarımızın yenilikçi fikirlerini tartışabilecekleri, yenilikçi proje fikri oluşturabilecekleri bir platform oluşturulmuştur. Özellikle öğretim üyelerimiz tarafından kurulan firmalarda ETÜ mezunlarının istihdam edilmesi teşvik edilmektedir.*

Araştırma faaliyetlerine yönelik olarak ilgili gruplarca doldurulan ve yıllık (ve bir sonraki yıl yapılacak) faaliyetleri gösteren formlar, YÜTAM veritabanında tutulmakta olup YÜTAM bünyesinde oluşturulacak "Danışma Kurulu" tarafından değerlendirmeler yapılarak proje çalışmalarının Üniversitemiz bilim politikaları çerçevesinde olması sağlanmaktadır. Ayrıca, 2018 yılında ETÜSEM tarafından yayınlanan "Erzurum ili sosyo-ekonomik profili" adlı çalışma yerel ve bölgesel skaladaki özellikle sanayici paydaşlara sunulmuş olup, ekonomik katkılarının ise önümüzdeki yıllarda alınacağı planlanmaktadır.

**Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin etkililik düzeyi/performansı nasıl ölçülmekte ve değerlendirilmektedir?**

**Kurum, araştırma performansının kurumun hedeflerine ulaşmasındaki yeterliliğini nasıl gözden geçirmekte ve iyileştirilmesini sağlamaktadır?**

**Araştırma faaliyetlerine yönelik olarak yapılan değerlendirmelerin sonuçları nasıl yayımlanmaktadır?**

**Kurum, bölge, ülke ve dünya ekonomisine katkısı nasıl ölçülmektedir? Bu katkıların yeterliliği nasıl değerlendirilmektedir?**

**Kurum, bölge, ülke ve dünya ekonomisine nasıl katkılar sağlamaktadır (Ranking sistemleri-QS, Times Higher Education URAP vb.)?**

## 5. YÖNETİM SİSTEMİ

### 1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

Üniversitemiz proaktif bir yaklaşımla 2018-2022 stratejik planını ortaya koymuştur. Stratejik yönetim planı eğitim-öğretim, araştırma geliştirme ve toplumsal katkı hedeflerine üyelerimizi anlaşılır tablolar vasıtasıyla yönlendirmektedir. Ayrıca yönetimin, idari yapının ve her kademede çalışanın söz konusu plan hazırlanırken katkı sağlaması tüm çalışanların kalite uygulamasında gönüllü olmalarına ve sorumluluk taşımalarına vesile olmuştur. Stratejik Hedef Kartları ile hedeflere ulaşımın sağlanabilmesi veya oluşan sapmaların belirlenebilmesi için stratejik planda her faaliyet birimine sorumlular atanmıştır. İlgili sorumlular hedef kartlarında belirlenen periyotlarda (6 altı aylık izleme, 1 yıllık değerlendirme) kontrolleri gerçekleştirmekte ve performansları raporlanmaktadır. Bu raporlar önderliğinde süreçler iyileştirilmekte ve yeniden organize edilmektedir. 2018 yılı içerisinde bütün birimlerden stratejik planın gerçekleşme performansı ile ilgili raporlar alınmıştır ve bu raporlara göre eksik yönlerin giderilmesi için yeni planlar oluşturulmuştur. Ancak ilk uygulama olmasının tecrübesizliği nedeniyle raporların aynı standartlarda olmaması ve aynı dili konuşmaması eksik bir yön olarak tespit edilmiş ve 2019 yılı içerisinde bu performans raporlarına bir standart getirilmesi planlanmıştır.

2018 yılında fakültelerde kalite çemberleri oluşturulmuş ve bu çemberler sayesinde PUKO döngüsünün hatasızlığı sağlanmaya çalışılmıştır. 2019 yılı içerisinde idari birimler içinde kalite çemberlerinin oluşturulması planlanmıştır.

Üniversitemiz iş ve işlemleri mali ve idari mevzuatın düzenlediği iç kontrol süreçlerine uygun yürütmektedir. yine bu mevzuata uygun hazırlanan Üniversitemiz İç Kontrol Eylem Planı işlemlerimizin standardını oluşturmaktadır. Bu vesileyle hem ilgili kanun ve yönetmeliklere uygunluk kontrolü sağlanmakta hem de kaynakların verimliliğine dikkat edilmektedir.

Üniversitemiz, üyelerinin motivasyonunu sağlayabilmek için 2017 yılı içerisinde bir Akademik Ödül Sistemi geliştirmiştir. 2018 yılı içerisinde bu Akademik Teşvik Sistemi kullanılmış, bir önceki yıl ödülü hak edecek performans gösterenlere, performans puanları karşılığında sarf malzemesi temin edilmiş, yurt dışı bilimsel faaliyetlere katılımı desteklenmiştir. İdari personel için bir ödül mekanizmasının olmaması bir eksiklik olarak görülmekte ve geleceğe yönelik bir sistemin geliştirilmesi planlanmaktadır.

#### Kanıtlar

- [stratejik plan-sayfalar-14-15.pdf](#)
- [Uyum Eylem Planı.pdf](#)

**Kurumun, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi dâhil olmak üzere yönetim ve idari yapısı nasıldır?**

**İç kontrol eylem planı hazırlama süreci nasıldır? Bu eylem planlarının izlenmesi ve değerlendirilmesi süreçleri nasıl yürütülmektedir?**

**Vakıf yükseköğretim kurumlarında Mütevelli Heyeti ile Yönetim Kurulu (Senato) arasında yetki dağılımı nasıldır? Akademik ve İdari konulardaki yetki kullanma ve karar alma dengesi nasıl gözetilmektedir?**

### 2. Kaynakların Yönetimi

2017 yılı içerisinde insan kaynakları yönetimine ilişkin Personel Daire Başkanlığı öncülüğünde insan kaynakları yönetimine dair bir yönetmelik hazırlanmıştır. Bu yönetmelik kapsamında psikolojik tacizden etik kurallara, etkinlik geliştirme eğitiminden işçi sağlığı güvenliğine kadar birçok konu için standartlar oluşturulmuştur. Ayrıca seçim, atama, performans değerlendirme, ödüllendirme gibi konular bu yönetmeliğin kapsamı içerisinde. 2017 yılı içerisinde çıkarılan yönetmelikler 2018 yılı içerisinde uygulanmıştır. Ayrıca daha önce taşeron olarak çalışan işçilere ilgili kanun gereği 2018 yılı içerisinde kadro verilmiş ve verimlilikleri artmıştır. Kanunlar doğrultusunda kurumumuza atanan personel ya KPSS ya da diğer kurumlardan geçiş ile sağlanmaktadır. Bu bağlamda doğru yetkinliğe sahip personelin temin edilebilmesi amacıyla her yıl ilgili birimlerle kadro talepleri için toplantılar yapılmakta ve belirlenen kriterlere göre personel talep edilmektedir. Daha sonra gelen personelin oryantasyonu sağlanmaktadır. Oryantasyon sonucunda ilgili personel pozisyonuna uyum sağlayamadığı takdirde ilgi alanları ve ihtisaslarına göre rotasyona tabi tutulmaktadır. Bu rotasyonlar sayesinde iş zenginleştirilmekte sağlanmakta ve monotonluk engellenmektedir. Üniversitemiz diğer kurumlardan aldığı personellerin seçim sürecinde hassas davranmaktadır. Bu bağlamda bilhassa alınacak birim ile ilgili deneyim ve tecrübeyle sahip personelleri tercih etmektedir. Personellerin faaliyet göstereceği birimin uzmanlığını destekleyecek sertifikalara sahip olması istenmektedir. Bu doğrultuda kurum içinde ve dışında bir takım eğitimlerle personellerin yetenekleri artırılmaktadır. 2018 yılı içerisinde idari ve destek birimlerinde görev alan personellere birçok eğitim verilmiştir.

Sayıştay denetim raporundan elde edilen veriler, mali kaynakların etkin kullanımına rehberlik etmektedir. Denetim raporunun çıktısına göre iyileştirmeler yapılmakta ve hatalar asgari düzeye indirilmektedir.

Diğer yandan etkili ve verimli hizmet sunabilmek için 2018 yılı içerisinde kurumumuzun ihtiyaçları olan yaşam merkezi, kütüphane, yemekhane, lojman gibi binalar tamamlanarak hizmete açılmıştır. Ayrıca kampüsün güvenliğinin sağlanması için kampüs yolları, kapısı ve duvarlarının inşaatına başlanmıştır.

#### Kanıtlar

- [tasinir\\_mal\\_yonetmeligi\\_2016\\_nisan\\_guncel.pdf](#)



- [etü\\_fot.PNG](#)
- [2018 Yılı İdare Faaliyet Raporu.pdf](#)
- [Giriş Kapıları Hizmete Açılması\\_6.pdf](#)
- [Aday Memur Eğitimi - Görevlendirme\\_0.pdf](#)
- [Aday Memur Temel Eğitim - Duyuru.pdf](#)
- [Bilgilendirme Semineri.pdf](#)

**İnsan kaynaklarının yönetimi nasıl ve ne kadar etkin olarak gerçekleştirilmektedir?**

**Kurum, işe alınan/atanan personelinin (aldığı alanla ilgili olarak) gerekli yetkinliğe sahip olmasını nasıl güvence altına almaktadır?**

**İdari ve destek birimlerinde görev alan personelin eğitim ve liyakatlerinin üstlendikleri görevlerle uyumunu sağlamak üzere tanımlı süreçler nelerdir?**

**Mali kaynakların yönetimi nasıl ve ne kadar etkin olarak gerçekleştirilmektedir?**

**Taşınır ve taşınmaz kaynakların yönetimi nasıl ve ne kadar etkin olarak gerçekleştirilmektedir?**

### 3. Bilgi Yönetimi Sistemi

Bilgi Yönetimi sistemleri sayesinde veriler kayıt altına alınmakta ve gerekli yerlerle paylaşımına açılmaktadır. Mevcut kurum kültürümüz bilgi paylaşımı ve takım halinde hareket etmek üzerine kuruludur. Kararlara katılımın sağlandığı üniversitemizde isabetli karar almanın yolu doğru bilginin zamanında üyelerimize aktarılmasından geçer. Ayrıca elde edilen veriler ve analiz sonuçları hem ilgili birimlerde hem de Akademik Yöneticiler İstişare Kurulu ve İdari Yöneticiler Toplantısında tartışılmaktadır. Bu bağlamda 2018 yılı içerisinde bir önceki dönemden eksik görülen hususlarla ilgili bilgi yönetimini destekleyici yeni programlar hazırlanmaya devam edilmiştir. Kullanılan programlar aşağıdaki tabloda özetlenmiştir.

#### Kullanılan Yönetim Bilişim Sistemleri

2018 Ve Öncesi Kullanılan Bilişim Sistemleri	2018'de Eklenen Bilişim Sistemleri
NETİKET Özlük Otomasyon Sistemi (Personel Takip İşleri)	Elektronik İhale Sistemi
AMP (Hakediş ve Maliyet Hesaplama Programı)	KAMUTEK Puantaj
KBS- Kamu Hesapları Bilişim Sistemi (Tüm Harcama Arayüzü)	Personel Devam Kontrol Sistemi
HYS- Harcama Yönetim Sistemi (Tüm Harcama Birimleri)	Otomatik Yemek Ücreti Ödeme Sistemi
HİTAP-Personel Hizmet Takip Programı	
YÖKSİS	
Mali Yönetim Sistemi	
ETÜ Akademik Teşvik Sistemi	
Araç Takip Sistemi	

Kurumumuz aldığı şikâyetleri analize tabi tutarak bazı yönetim bilişim sistemleri üzerinde iyileştirmeler yapmıştır. Bu bağlamda 2018 yılı içerisinde UNİPA Programı üzerinden öğrencilere SMS gönderimi sağlanarak, muafiyet bilgi sunuşu ilave edilmiştir. EBYS'de bulunan eksikler giderilmiş ve yeni bir ara yüz oluşturulmuştur.

2018 yılı içerisinde içerdiği kolaylıklar bakımından memnuniyet düzeyini artırması için öğrencilere bir takım uzaktan erişim kolaylıkları sunuldu. Mezun olmayı hak eden öğrenciler okula gelmeden elektronik sistem üzerinden ilişkilerini kesme ve ders kayıtlarını uzaktan mail sistemiyle tamamlama imkanına kavuşmuşlardır. Ayrıca telefon aramalarını kaydeden bir sistem sayesinde iletişime, öğrenci işlerinin yoğun anlarda aramalara cevap veremese bile daha sonra arayanlara mutlaka dönüş yapılma işlerliği kazandırılmıştır.

Yüksek Teknoloji Merkezine kurulan bir programla diğer üniversitelerdeki bilim insanlarının randevu olarak bu merkezden faydalanması sağlanmıştır.

2018 yılı içerisinde bir önceki yıl olduğu gibi anket çalışmalarını (öğrenci ve personel) çalışanlarımızın performansları istatistiksel analize tabi tutulmuştur. Analiz sonuçlarına göre ilgili birim ve personel eksik yönlerin giderilmesi hususunda bilgilendirilmiştir. Bu uygulama her akademik eğitim döneminde tekrarlanmaktadır. Ayrıca performansı sadece algısal olarak değerlendirmek bir eksiklik kabul edilmiş ve 2017 yılı içerisinde akademik performansların değerlendirilebileceği Akademik Teşvik Puanlama Sistemi adında bir program oluşturulmuş ve 2018 yılı içerisinde uygulanmıştır.

Üniversitemiz süreçlerin hatasız işletilmesini sağlayabilmek için iç ve dış paydaş diye adlandırabileceğimiz çalışan ve öğrenci memnuniyetine çok önem vermektedir. Bu bağlamda çıktılarının kalitesini sürekli ölçmekte ve ölçüm sonuçlarını bilgi olarak depolanmaktadır. Depolanan bilgiler yorumlanmakta ve doğru zamanda ilgililerle paylaşılmaktadır. Yapılan anketlerle memnuniyetler sürekli ölçülmekte ve toplanan veriler bilgi haline getirilmektedir. Elde edilen sonuçlara göre ürün ve hizmetlerde iyileştirmeler yapılmaktadır. Bu bağlamda 2017 yılı içerisinde personel memnuniyeti, öğrenci memnuniyeti, yemek hizmeti memnuniyeti gibi birçok hizmetin memnuniyeti ölçülerek geri bildirimler alınmıştır. 2018 yılı içerisinde idari personelin performansı ölçülmüş ancak personellere geri bildirim sağlanmamıştır. Bilginin paylaşımı açısından bir eksiklik olarak tespit edilmiştir. 2019 yılı içerisinde giderilmesi gereken eksik bir yön olarak görülmüştür.

Verilerin güvenilirliği ve gizliliği için eksikler önceki dönemden tespit edilmiş ve 2018 yılı içerisinde Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından çözüm yolları sunulmuştur. 2018 yılı için sızma testlerine devam edilirken bir önceki yıl olmayan sistemin kısmen yedeklemesine başlanmıştır. Bu yedekleme TURKSAT üzerinden yapılmaktadır.

#### Kanıtlar

- [Erzurum Teknik Üniversitesi Bilişim Sistemleri Barındırma Hizmeti Sözleşmesi 2018.pdf](#)
- [ebys eski.jpg](#)
- [ebys yeni.jpg](#)
- [Duyuru Ekranları Web.jpg](#)
- [yutam rezervasyon.jpg](#)
- [Danışman onayından sonra ders kayıt işlerinin OBS tarafından öğrenci e-mailine gönderilmesi.docx](#)
- [Öğrencilerden gelen çağrı kayıtlarının kontrol edilmesi..docx](#)
- [Öğrencilerin OBS üzerinden e-imzalı öğrenci belgesi ve transkript almaları..docx](#)
- [Öğrencilerin Üniversitemize müracaat etmeden ilişik kesmeleri.docx](#)
- [Sms ekranında yapılan düzenleme.docx](#)

- [Transkriptlerde muafiyet düzenlemesi.docx](#)

**Kurumun her türlü faaliyeti ve süreçlerine ilişkin verileri toplamak, analiz etmek ve raporlamak üzere kullandığı bilgi yönetim nasıl işletilmektedir?**

**Kurumun izlemesi gereken anahtar performans göstergelerinin değerleri nasıl toplanmakta ve paylaşılmaktadır? Bilgi Yönetim Sistemi nasıl desteklemektedir?**

**Kurumda kullanılan bilgi sistemi, başta kalite yönetim süreçleri olmak üzere diğer tüm süreçleri nasıl desteklemektedir?**

**Kurumsal iç ve dış değerlendirme sürecine yönelik bilgiler önceden planlanmış ve ilan edilmiş sıklıkta toplanmakta mıdır?**

**Toplanan verilerin güvenliği ve gizliliği ve güvenilirliği nasıl sağlanmakta ve güvence altına alınmaktadır?**

**Kurumsal hafızayı korumak ve sürdürülebilirliğini güvence altına almak üzere nasıl uygulamalar yapılmaktadır?**

#### 4. Kurum Dışından Tedarik Edilen Hizmetlerin Kalitesi

Kurum dışından tedarik edilen hizmetlerin standartları daha önceden tespit edilmekte ve bu standartlara uyulup uyulmadığı kontrol edilmektedir. Üniversitemiz bütçesi, hedeflerdeki önem ve önceliğe göre dağıtılmaktadır. Bu bağlamda hedeflerle uyumlu olarak birimlerden talepler alınmaktadır. Önem ve önceliğine göre kabul edilen talepler ve bütçe doğrultusunda idari veya destek hizmetleri sağlanmaktadır. Özellikle destek hizmetlerinde disiplinli bir piyasa araştırılması yapılmakta ve yasal mevzuata uygun satın alma gerçekleştirilmektedir. Alınan hizmetlerde teknik şartnamelerle standartlar oluşturulmakta ve gerekli sertifikalar istenmektedir. Diğer yandan üniversitemiz 2018 yılı içerisinde birçok eğitim programı düzenlemiştir. Bu vesileyle hizmet tedariki sağlayan personelin iş görme düzeyi yükseltilmiştir. Ayrıca insan Kaynakları usul ve esasları yönetmeliği sayesinde dışarıdan tedarik edilen hizmet personelinin kalitesi de yükseltilmiştir.

İŞKUR'dan Toplum Yararına Çalışma Programı ile sağlanan personel dönemlik istihdam edilmekte ve meslek ve kabiliyetlerine uygun görevler verilmektedir. Söz konusu bu personellere amirleri ve uzmanlar tarafından iş güvenliği ve iş talimatları konusunda eğitimler verilmektedir.

Hizmet alımı usulüyle temin edilen yemek, dışarda pişirilip getirilmekteyken 2018 yılında yemekhane binasının tamamlanmasıyla yüklenici firma hijyen standartları yüksek kendi mutfağımızda pişirmeye başlanmış, ayrıca yemeklerin hazırlanmasında tüm süreçler kontrol altına alınmıştır.

Ayrıca öğrencilerimizin memnuniyeti sürekli ölçülmekte ve Sağlık Kültür Dairesi hizmet envanterinde tüm bilgileri paylaşmaktadır. Hizmet envanterinde bulunan eksiklikler 2018 yılı içerisinde iyileştirilerek yayınlanmıştır.

#### Kanıtlar

- [hizmet envanteri.xls](#)
- [mutfağımız.PNG](#)
- [yemekhanemiz.PNG](#)

**Kurum dışından alınan idari ve/veya destek hizmetlerinin tedarik sürecine ilişkin kriterler nelerdir?**

**Kurum dışından alınan bu hizmetlerin uygunluğu ve kalitesi nasıl sağlanmakta ve sürekliliği nasıl güvence altına alınmaktadır?**

#### 5. Yönetimin Etkinliği ve Hesap Verebilirliği, Kamuoyunu Bilgilendirme

Üniversitemizin planlama temelini oluşturan 2018-2022 Stratejik Planı, bunun uygulamasını gösteren yıllık raporlar ve mevzuat hükümlerine göre belli periyotlarla hazırlanan diğer raporlar internet sitemizden yayınlanmaktadır. Bu raporlar sayesinde kamuoyu tarafından istenildiğinde eğitim-öğretim ve Ar-Ge gibi her türlü faaliyete kolayca ulaşabilmektedir. Yayınlanan raporların bazıları şunlardır;

Yıllık Faaliyet Raporu

Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu

Yatırım İzleme ve Değerlendirme Raporu

Stratejik Plan

Kurum İç Değerlendirme Raporu

Ayrıca ulusal bir haber ajansı ile yapılan anlaşma gereği üniversitemizin önemli faaliyetleri ulusal haber olarak yayımlanmaktadır. Kamuoyuna sunulan bilgiler incelenmiş ve onaylanmış resmi raporlardan elde edilen doğru bilgilerden oluşmaktadır. Bunun dışında yine <http://www.erzurum.edu.tr/Menu/10995/hizmet-standartlari> adresinde kurum hizmet envanteri ve hizmet standartları açıkça sunulmaktadır. Sağlık Kültür ve Spor Dairesi Başkanlığı her dönem düzenlenecek aktiviteleri ve elde edilen çıktıları <http://www.erzurum.edu.tr/Menu/123/saglik-kultur-ve-spor-daire-baskanligi> adresinde yayımlanmaktadır. Tüm kadro ilanları Resmi Gazete veya YÖK duyurusu yanında internet sitemizden mutlaka duyurulmaktadır. Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı öğrenci müracaatlarıyla ilgili gerekli form ve dilekçeleri web sayfasında sunmakta ve öğrenci istatistikleri web sayfasından düzenli olarak ilan edilmektedir. Ayrıca paylaşılan bilgiler kapsamına göre Sayıştay ve Yüksek Öğretim Kurumunun denetiminden geçmektedir. Kurulan iç kontrol sistemi ve bilişim sistemleri bilgilerin defalarca sağlanması yapılmaktadır.

Yetkin personel bulunamamasından dolayı kurum içinde İç Denetçi istihdam edilememiştir. Bu durum 2017 yılı içerisinde iyileştirmeye açık yön olarak değerlendirilmiş; fakat 2018 yılı içerisinde yazışmalar yapılmasına rağmen çeşitli sebeplerden dolayı iç denetçi belirlenememiştir. 2019 yılı içerisinde iyileştirilecek bir yön olarak varlığını sürdürmektedir. Üniversitemizde gerçekleştirilen tüm işlem ve faaliyetlerin kanun ve yönetmeliklere uygun olarak yürütülmektedir. Devlet Üniversitesi olması sebebiyle sürekli olarak dış kuruluşlarca denetlenmektedir. Sayıştay ve Yüksek Öğretim Değerlendirme raporları hesap verilebilirlik için standart oluşturmaktadır.

Üniversitemiz elektronik ihale sistemine geçerek evrak yükü olmadan teklifleri uzaktan alabilmekte ve her yazışmanın kayıt altında olması nedeniyle şeffaflığı artırmaktadır.

Diğer yandan toplum yararlarını gözetmek ve çevreye duyarlı olmak adına dünyada bu büyüklükte bir binanın ilk aldığı sertifika olan LEED sertifikasını alan Mühendislik Fakültemiz yeşil bina olma özelliği taşımaktadır. Yoğun kış şartları altında kurulu olan kampüsümüzde hayvanlar için çevreye sürekli yiyecekler konulmaktadır. Ayrıca gelecek yıl için bu durum da iyileştirilerek bir otomasyon ile hayvanlara otomatik olarak yem verilmesi planlanmaktadır. Diğer yandan atık projesi ile personelimize hizmet içi eğitimler verilmiştir. Bu proje vesileyle üniversitemiz sıfır atık uygulamasına geçmiştir.

Öğrencilerin duyurulardan ve bilgilerden zamanında haberdar olabilmesi için duyuru sistemi kurulmuş ve bir program yazılarak tüm ekranlar bir merkezden idare

edilmeye başlanmıştır. İlk kez öğrenci alan Spor Bilimleri Fakültemize öğrenci alım sınavında şeffaflığı sağlayabilmek için ileri teknoloji cihazlarla sınav yapılmış ve yayınlanmıştır.

#### **Kanıtlar**

- [WEB'de ępaylaşılan bilgiler.PNG](#)
- [1000029297\\_certificate\\_high-res \(2\).pdf](#)
- [1000029297\\_cover\\_letter\\_high-res \(2\) \(1\).pdf](#)
- [duyuru ekranı fakülte.jpg](#)
- [e ihale ekran görüntüsü.pdf](#)

**Kurum, topluma karşı sorumluluğunun gereği olarak, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme faaliyetlerini de içerecek şekilde tüm faaliyetleri ile ilgili güncel verileri kamuoyuyla nasıl ve hangi ortamlarda paylaşmaktadır?**

**Kurum, kamuoyuna sunduğu bilgilerin tarafsızlığını ve nesnelliliğini nasıl güvence altına almaktadır?**

**Kurum yöneticilerinin liderlik özellikleri nasıl ölçülmekte ve izlenmektedir? Bu yetkinliklerin geliştirilmesi için ne gibi uygulamalar yapılmaktadır?**

**Kurumun hesap verebilirlik ve şeffaflık konusunda izlediği politikası ve uygulamaları nelerdir?**

## **6. SONUÇ VE DEğERLENDİRME**

Erzurum Teknik Üniversitesinin 2018 yılı Kurum İç Değerlendirme Raporu ile bir önceki rapor sonrasında alınan rapora konu olan alanlarda alınan mesafeler ve gelişmeler verilmiştir. Bu raporda ayrıca tespit edilmiş olan eksikliklerin telafi ve giderilme oranlarıyla geleceğe yönelik planlamalar ele alınmıştır.

Erzurum Teknik Üniversitesi vizyon, misyon ve stratejik amaçlarını, gerçek manada, ancak gelişen eğitim teknolojilerini kullanarak sağlanacak nitelikli büyüme ile gerçekleştirebileceğine inanmaktadır. Bu temel felsefe, üniversitenin gerek kuruluşu gerekse eğitim öğretim, Ar-Ge, akademik ve idari yapılanma, fiziki-teknolojik alt ve üst yapı vb. alanlarda günümüze kadar kaydettiği tüm aşamalarında, yönetim anlayışının ana eksenini oluşturmaktadır. Bu bağlamda Akademik Yöneticiler İstişâri Kurulu, üniversite kalite güvence sisteminin en temel bileşeni olmaya devam edecek; diğer taraftan Üniversite Kalite Komisyonu, kalite güvencesi anlamında kurumsal yapılanma, işleyiş, çıktı kontrolü, olası sorun alanları ve çözüm önerilerinin belirlenmesi vb. hususlarda Rektörlük makamının en önemli danışma ve icra organı olarak faaliyetine devam edecektir. Ancak bu faaliyetlerini daha kurumsal yapıda gerçekleştirebilmek için 2019 yılı içerisinde daha aktif bir çalışma yöntemi belirlenmiş ve uygulamaya başlanmıştır.

Erzurum Teknik Üniversitesi 2010 yılında kurulmuş olmasına rağmen Türkiye'deki diğer üniversitelerin gelişimi dikkate alındığında, çok kısa bir sürede modern eğitim binalarını inşa ederek eğitim öğretim faaliyetlerine kendi kampüsünde devam edebilecek konuma gelmiştir. Genç ve dinamik bir akademisyen kadrosu ile eğitim öğretim faaliyetleri, modern derslikler ve laboratuvarlarda sürdürülmektedir. Eğitimde klasik yaklaşımlardan ziyade dünyada gelişen öğrenci merkezli öğrenme ve öğretme teknikleri eğitim teknolojileri ile harmanlayarak üniversitede uygulanmasına çalışılmaktadır. Böylece öğrencilerin derslere adaptasyonunun daha kolay sağlanmasının yanı sıra başarılarını da artmaktadır. Genç bir üniversite olması nedeniyle bu tür yaklaşımların üniversite genelinde başarılı bir şekilde uygulanması kurumun güçlü yanlarını göstermektedir. Ayrıca, öğrenci sayısı ile butik bir üniversite havasında olan Erzurum Teknik Üniversitesinde sportif ve kültürel öğrenci faaliyetlerinin yoğunluğu, dersler dışında nitelikli zaman geçirmeleri için öğrencilere önemli bir fırsat olarak sunulmaktadır.

Erzurum Teknik Üniversitenin eğitim kadrosunun genç ve dinamik oluşu, kurulum sürecinde olan üniversitemizde yapılanma için gerekli çalışmaların hızlı bir şekilde gerçekleştirilmesindeki en önemli güç olarak ortaya çıkmaktadır. Farklı yurt içi ve yurt dışı üniversitelerde lisansüstü çalışmaları gerçekleştirmiş olmaları nedeniyle kazanmış oldukları deneyimlerin ve birikimlerin Erzurum Teknik Üniversitesinde paylaşılması, eğitim öğretim faaliyetlerine zenginlik katmaktadır. Ancak, bu tür zenginliklerin çoğalması için akademik kadronun nitelikli bir şekilde artırılması, Erzurum Teknik Üniversitesinin en önemli hedefleri arasındadır.

Erzurum Teknik Üniversitesi kurulduğu ilk yıllarından itibaren idari ve akademik yönetim birimlerinde mevcut dijital teknoloji araçların kullanılması teşvik edilmiş ve kısmen kullanılmaya başlanmış olmasına rağmen hem süreç yönetimi hem de süreçlerde ortaya çıkan bilginin yönetimi alanındaki eksiklikler bu raporun hazırlanması esnasında da ortaya çıkmıştır. Dolayısıyla 2019 yılı içerisinde en öncelikli iyileştirme, süreçlerin ve üretilen bilginin dijital teknolojiler kullanılarak efektif bir şekilde yönetimi olacaktır.