

# **KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU**

**ERZURUM TEKNİK ÜNİVERSİTESİ**

## GİRİŞ

### 1. KURUMSAL BİLGİLER

#### 1.1. İletişim Bilgileri

Rektör, Prof. Dr. Bülent ÇAKMAK, bulent.cakmak@erzurum.edu.tr

Rektör Yardımcısı, Prof. Dr. İrfan KAYMAZ, irfan.kaymaz@erzurum.edu.tr

Kalite Koordinatörü, Prof. Dr. Ümit İNCEKARA, umit.incekara@erzurum.edu.tr

#### 1.2. Tarihsel Gelişim

Erzurum Teknik Üniversitesi, 21.07.2010 tarih ve 27648 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Kanun Hükmünde Kararname ile kurulmuştur. Erzurum Teknik Üniversitesi;

✓ Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Edebiyat Fakültesi, Fen Fakültesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi ile Spor Bilimleri Fakültesinden,

✓ Yabancı Diller Yüksek Okulundan,

✓ Sosyal Bilimler Enstitüsü, Fen Bilimleri Enstitüsü ile Sağlık Bilimleri Enstitüsü’nden

oluşmaktadır.

Üniversitemiz kuruluş aşamasında gelişim planı hazırlamak üzere farklı üniversitelerden oluşturulan 40 kişilik komisyon ile bölgenin ve ülkenin ihtiyaçları ve yükseköğretim sistemi dikkate alınarak bu fakülteler bünyesinde açılması planlanan bölümler belirlenmiş ve Yükseköğretim Yürütme Kurulu'nun 21.07.2011, 23.11.2011 ve 06.12.2011 tarihli kararları ile de açılmaları onaylanmıştır. İlk öğrencilerini 2012-2013 döneminde alan üniversitemiz, eğitim-öğretime Makina Mühendisliği, İktisat, İşletme, Moleküler Biyoloji ve Genetik Bölümlerinin birinci ve ikinci öğretim, Matematik Bölümü'nün ise birinci öğretim programlarında başlamıştır. Halen beş fakülteye bağlı bölümlerde ve iki enstitüye bağlı anabilim dallarında eğitim faaliyetlerine devam edilmektedir.

#### 1.3. Vizyonu, Misyonu, Temel Değerleri ve Hedefleri

##### Vizyon

✓ İnsanlığa değer katan öncü ve saygın bir üniversite olmaktır.

##### Misyon

✓ İnsanı kuşatan tüm yönleriyle nitelikli bir eğitim sunan,

✓ Bölge ve ülke ihtiyaçlarını da dikkate alarak AR-GE faaliyetleri yürüten,

✓ Ürettiği bilgi ve sunduğu hizmetlerle bölge ve ülke düzeyinde sosyo-ekonomik kalkınmayı ve bunun yanı sıra girişimcilik ekosistemini destekleyen bir üniversite olmaktır.

##### Temel Değerler

✓ İnsana ve temel haklarına saygılı olma

✓ Eleştirel düşünceye açıklık

✓ Etik değerlere bağlılık

✓ Ortak akıl ve katılımcılık

✓ Şeffaflık

Üniversitemizin misyonu, vizyonu ve temel değerleri doğrultusunda hazırlanmış Stratejik Planda (<https://www.erkurum.edu.tr/Content/etugeneldosyalar/15dc076b-3b36-481b-bf56-15cea190f371.pdf>) belirlenmiş beş temel amaç ve hedefler, senatomuz ve yönetim kurulumuz (<https://www.erkurum.edu.tr/vip/yonetim/>) tarafından planlanmakta ve gerçekleştirilmektedir.

Üniversitemizin akademik ve idari organizasyonu, 2018-2022 Stratejik Plan sayfa 14-15’de ayrıntılı olarak verilmiştir ( <https://www.erkurum.edu.tr/Content/etugeneldosyalar/15dc076b-3b36-481b-bf56-15cea190f371.pdf> ).

#### 1.4. İnsan Kaynakları

Üniversitemizde 2019 yılı sonu itibarıyla toplam 288 akademik personel bulunmaktadır. Ayrıca diğer üniversitelerden görevlendirilmiş 4 akademisyen idari yapı içerisinde görev yapmaktadır. Üniversitemizde idari fonksiyonlar ise Kamu Personeli Seçme Sınavı ve diğer kurumlardan nakil ile istihdam edilen 135 idari personel ile yerine getirilmiştir. 5 İdari personel geçici görevlendirme ile başka kurumlarda görev yapmaktadır. Temizlik ve güvenlik hizmetlerinden oluşan yardımcı hizmetler ise sürekli işçi kadrosunda istihdam edilen 4-D kapsamındaki 96 personelle sağlanmıştır.

Erzurum Teknik Üniversitesi 2012-2013 eğitim-öğretim yılında eğitime başlamıştır. Mevcut durumda 5 fakültede 13 bölüm ve 2 enstitüde 10 anabilim dalı ile eğitim-öğretime devam edilmektedir. Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi içerisinde İnşaat Mühendisliği, Makine Mühendisliği, Elektrik ve Elektronik Mühendisliği, Bilgisayar Mühendisliği bölümleri arasında çift ana dal programı mevcuttur.

#### 1.5. Öğrenci Sayıları

Üniversitemizde eğitim-öğretimin devam ettiği fakülte ve enstitülerde mevcut olan lisans ve lisansüstü öğrenci sayısı 2019 sonu itibarıyla 4220’dir.

#### 1.6. Araştırma Merkezleri

Hali hazırda altı araştırma merkezi (Yüksek Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi/YÜTAM, Ekonomik ve Sosyal Araştırma Merkezi/ESAM, Kariyer Planlama, Uygulama ve Araştırma Merkezi/KARPAM, Kadın ve Aile Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi/EKAUM, Sürekli Eğitim Uygulama ve

Araştırma Merkezi/ETÜSEM, Proje Koordinasyon Uygulama ve Araştırma Merkezi) faaliyetlerine devam etmektedir.

### 1.7. Altyapı

Milli Emlak Müdürlüğü ve Erzurum Teknik Üniversitesi tarafından yapılan çalışmalarda, Kalkınma Bakanlığı başta olmak üzere ilgili kurumların belirtmiş olduğu kriterler dikkate alınarak kampüs alanı alternatifleri tespit edilmiş, bunlar içerisinde en uygun yer olarak hava alanı yolu civarındaki Hazine arazisi önerilmiştir. Maliye Bakanlığı Müsteşarı başkanlığındaki Kampüs Alanı Belirleme Kurulu tarafından yapılan değerlendirme sonucunda 20.07.2011 tarihinde hava alanı yolu civarındaki arazi Erzurum Teknik Üniversitesi kampüs alanı olarak tahsis edilmiştir. Tahsis edilen arazinin devriyle beraber kampüs kurulması için yerleşke planı hazırlanmış ve bu plan doğrultusunda 2012 yılı içerisinde inşa faaliyetlerine başlanmıştır. 2019 öncesinde başlanan ve 2019 yılında tamamlanan alt yapı bilgileri aşağıda sunulmuştur:

İnşası 2019 yılından önce tamamlananlar	
Rektörlük Binası (12.578 m <sup>2</sup> )	1. Etap Kampüs İçi Yolu (3.700 m)
Merkezi Derslik Binası (6.250 m <sup>2</sup> )	Kapalı ve Açık Spor Tesisleri (3.178 m <sup>2</sup> )
Mühendislik Fakültesi (Leed sertifikalı, 25.245 m <sup>2</sup> )	Lojmanlar (16 dairesi 2 blok 1.814 m <sup>2</sup> )
İktisadi ve İdari Birimleri Fakültesi (19.581 m <sup>2</sup> )	YÜTAM (4700 m <sup>2</sup> )
ETÜ Kristal Girişimcilik Merkezi	1500 kişilik öğrenci yurdu
Rektörlük Meydanı (Etkinlik Alanı)	2. Etap Kampüs İçi Yolu (1.750 m)
Yemekhane Binası	Merkezi Garaj Binası (2750 m <sup>2</sup> kapalı garaj)
Öğrenci Yaşam Merkezi (4500 m <sup>2</sup> )	YÜTAM Temiz Oda
İnşası 2019 yılında tamamlananlar	
ETÜ Giriş Kapıları ve Bağlantı Duvarları	Merkezi Kütüphane (17.388 m <sup>2</sup> kapalı alan)
Merkezi Garaj Binası (2750 m <sup>2</sup> kapalı garaj)	3. Etap Yol
4. Etap Yol ve Kampüs Çevre Duvarı	

## A. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

### 1. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Erzurum Teknik Üniversitesi (ETÜ), stratejik liderlerinin benimsediği "temel değerler" ışığında, tüm iç ve dış paydaşlar katılımlı, küçük ya da orta çaplı arama konferanslarıyla vizyon, misyon ve stratejik amaçlarını oluşturmuştur. Hedefler ve performans göstergeleri vizyon, misyon ve stratejik amaçları gözetmek kaydıyla, Strateji Yönlendirme Kurulu ve bu kurulun belirlediği alan uzmanı alt çalışma takımları tarafından ETÜ 2018-2022 yılları için 2. Stratejik planını hazırlamıştır. İlk stratejik planda yer alan vizyonla mukayese edildiğinde, insanlığa katkıyı ve sürekli iyileşmeyi temel alan daha sade ve kapsayıcı bir ifade vizyon olarak benimsenmiştir. ETÜ bir araştırma üniversitesi olabilmeyi hedeflemekte ve stratejik planda yer alan konum tercihi bu önceliğini yansıtmaktadır. Diğer yandan bölgesel düzeyde sosyo-ekonomik katkı ve girişimcilik ekosistemini desteklemek, misyonumuzun farklı bir boyutu olarak belirlenmiş ve öne çıkarılmıştır. Günümüzdeki üniversite kavramı, üst politika belgeleri, bulunduğumuz bölgenin sosyo-ekonomik gerçekleri, vizyonumuz, misyonumuz, farklılaşma stratejimiz ve kurumsal kapasitemiz bir arada değerlendirilerek Kurumsal Bilgiler kısmında gösterildiği üzere 2. Strateji Planımızda 5 stratejik amaç (SA) ve bunlarla ilgili toplam 21 hedef (H) belirlenmiştir. Başarım düzeyi, stratejik planda belirlenmiş 70 performans göstergesiyle PUKÖ (Planlama, Uygulama, Kontrol, Önlem) döngüsü içinde sistematik olarak takip edilmektedir. Her bir performans göstergesi sorumlu ve paydaş birim tarafından altı aylık ya da yıllık sıklıkta izlenmekte ve elde edilen veri, strateji daire başkanlığı tarafından yıllık olarak raporlanmaktadır. Stratejik plan yıllık uygulama raporu, ilgili Rektör Yardımcısı başkanlığında ETÜ Kalite Kurulu üyelerinden oluşan bir komisyonda şu alt başlıklarda değerlendirilmektedir:

- 1.Hedef ve gerçekleşme uyumlu mudur?
- 2.Hedeflerden sapma varsa, bu sapma hangi yönde ve ne düzeydedir?
- 3.Sapma kaynakları ve sebepleri nelerdir?
- 4.Sapmalar nasıl giderilebilir?
- 5.Hedefler ve gerçekleşme düzeyleri nasıl iyileştirilebilir?

Yukarıdaki sorulara cevap arayışını içeren analiz, geri bildirim raporuna dönüştürülerek tüm yönetim ve uygulama birimlerinde gereği için paylaşılar. ETÜ, temel değerler olarak insana ve temel haklarına saygıyı ve sürekli iyileşmeyi önemsemektedir. Bu bakımdan "İnsanlığa değer katan öncü ve saygın bir üniversite olabilmeyi" vizyon olarak benimsemiştir. Yürüttüğü tüm eğitim, AR-GE ve toplumsal faaliyetlerinde bölge, ülke ve evrensel düzeyde katkı sunan bir öncelik sıralaması gözetmektedir.

ETÜ, kuruluşundan bu yana "araştırma" odaklı bir üniversite misyonu benimsemekte, bütçe ve insan kaynaklarını da bu doğrultuda yönetmektedir. Ülke, bölge, yükseköğretim sektörü ve kısmen üniversitemizin kuruluş aşamasında olmasından kaynaklanan bazı kısıtlara rağmen, akademik atama kriterleri görece yüksek nitelikler tanımlanmaktadır. ETÜ, lisans eğitimi ile başladığı eğitim faaliyeti eksenini, öğretim üyesi sayısı ve niteliğini artırdıkça lisansüstü eğitime doğru yönlendirmektedir. Bu kapsamda lisans programlarının sayısını ve çeşitliliğini belirli bir sınırdan tutmakta, böylece, üniversitemin insan ve mali kaynaklarını araştırma faaliyetlerine yönlendirebilmektedir. Örnek olarak "Yüksek Teknoloji Araştırma ve Uygulama Merkezinin, (YÜTAM)" kısa sürede kurulması ve faaliyete başlaması bu misyon farklılaşmasının somut göstergesidir. Aynı kapsamda ETÜ, kuruluşundan itibaren, güdümlü araştırma konularında lisansüstü eğitim yapacak şekilde araştırma görevlisi alımı gerçekleştirerek "araştırma" üniversitesi misyonunu desteklemektedir. Üniversitemizin teşvik kriterleri de araştırma odaklı belirlenmekte ve uygulanmaktadır.

ETÜ, "teknik üniversite" adıyla kurulmasının kendisine doğal bir misyon yüklediğini değerlendirmektedir. Akademik, idari ve mali yapılanma da bu bağlamda şekillenmektedir. Her bir akademik birim yürüttüğü akademik ve idari faaliyetle uyumlu ve ölçülü olmak kaydıyla asgari insan ve mali kaynakla donatılmaktadır. ETÜ, kurumsallaşma süreci devam etmekte olan genç bir üniversitedir. Kuruluşundan bu yana fiziki, akademik ve idari yapılanmasında önemli mesafe almıştır. Yürütülen tüm faaliyetlerde stratejik liderler öncülüğünde içselleştirilmiş bir kalite anlayışı vardır. Rektör başkanlığında rektör yardımcıları ve tüm dekanların

katılımla haftada bir defa “Akademik Yöneticiler Toplantısı” yapılmaktadır. İlke kararları burada alınmakta ve üyeleri aracılığıyla tüm üniversiteye yayılımı sağlanmaktadır. Diğer taraftan akademik, idari ve öğrenci memnuniyet anketleri yıllık, ders değerlendirme anketleri ise dönemlik periyotlarda yapılmaktadır. Elde edilen veriler SPSS programı ile analiz edilmekte, bulgular raporlanmakta ve iyileşmeye açık yönler birim ve birey düzeyinde geri dönüt olarak paylaşılmaktadır. Diğer taraftan, kuruluş aşamasına eşlik eden insan kaynakları kısıtı nedeniyle 2019 yılına kadar bağımsız ve sürekli çalışan Kalite Koordinasyon birimi kurulmamıştır. 2019 yılında ise Kalite Komisyonu kurularak iyileştirme süreçleri bu komisyon üzerinden izlenmeye başlanmıştır. Üniversitemiz 2019 yılında dış değerlendirme geçirmiş ve bu değerlendirmenin sonucuna göre iyileştirmeye açık yönleri için iyileştirme süreçlerini başlatmıştır. Yeni stratejik plan ile kalite yönetiminin entegrasyonunun sağlanması, anahtar performans göstergelerinin takibi, kalite politikasının net olarak belirlenmesi, liderliğin etkinliğinin ölçülmesi ve insan kaynakları planlanması gibi hususlar 2019 yılında iyileştirmeye açık yön olarak tespit edilmiş ve bu durum için 2020 yılında gerçekleştirilecek planlar oluşturulmuştur. Yazılı bir kalite politikası bulunmaması birlikte tüm faaliyet alanlarında tespit edilen iyileşmeye açık yönler, birim kurullarında ve gerektiğinde stratejik ya da yönetsel liderlerin birey düzeyinde yürüttüğü görüşmelerle paylaşılmaktadır. Akademik birimlerde her dönem “Ders Değerlendirme Anketleri” uygulanmakta ve analiz sonuçlarına göre iyileştirme ihtiyaçları ilgili kurullarda ve birey düzeyinde tartışılmaktadır. Ayrıca dekanlar her dönem tüm sınıflarla, onur, yüksek onur ve lisansüstü öğrenci gruplarıyla yarı yapılandırılmış mülakatlar yürütmektedir. Bu mülakatlarda tartışılan ana temalardan bazıları şunlardır:

“Üniversite, fakülte ve bölüm düzeylerinde neyi nasıl yaparsak daha iyi olabiliriz?”

“Müspet ve menfi yönler nelerdir?”

“Nasıl iyileştirebiliriz?”

“İyi hoca kimdir? Olması ya da olmaması gereken temel nitelikleri nelerdir?”

Tüm birimlerde bu ya da benzeri tema tartışmaları ile elde edilen bulgular, rektör başkanlığında stratejik liderlerden oluşan Akademik Yöneticiler Toplantısında değerlendirilmekte ve iyileşmeye açık yönler belirlenmektedir. Tüm yönetim süreçlerinde yazılı, tanımlı ve periyodik bir uygulamaya geçilmesi iyileşmeye açık yön olarak değerlendirilmektedir.

ETÜ, tüm faaliyetlerinde kaliteyi artırmayı benimsemekte ve bu doğrultuda 2018-2022 yılını kapsayan stratejik planı referans metin olarak değerlendirmektedir. Bunun yanı sıra üniversite “araştırma” faaliyet alanını öncelikli başarı kriteri olarak değerlendirmektedir. Bu bağlamda YÜTAM gibi araştırma merkezleri ve laboratuvarlar öncelikli olarak hayata geçirilirken sosyal donatılar, çevre düzenleme ve yol yapım işleri gibi hususlara bütçeden, görece, daha az kaynak tahsisi yapılmıştır. Diğer yandan 2019 yılına kadar tüm yönetsel süreçler için yazılı bir kalite politikası metni hazırlanmamış ve gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir. 2019 yılında oluşturulan Kalite Komisyonu yıl içerisinde bu politikaların teorik alt yapısını oluşturmaya başlamıştır.

Strateji Yönlendirme Kurulu ile Kalite Kurulu üyelerinin önemli bir kısmı aynı kişilerden oluşmaktadır. Böylece kurumun kalite anlayışı, stratejik planın hazırlanması ve stratejik yönetim süreçlerine de aktarılabilir. 5018 sayılı kanuna göre özel bütçeli idareler arasında yer alan üniversitemizde stratejik planlamada mali kaynaklar belirlenirken ilk üç yıllık dönem için orta vadeli mali planda yer alan tavan rakamlar göz önüne alınmış dört ve beşinci yıllar ise önceki dönem artış oranları dikkate alınarak belirlenmiştir. Yine üniversitemiz önceki yıllar öz gelir durumuyla mali kaynak potansiyeli oluşturabilecek hususlar dikkate alınarak bütçe dışı kaynaklar tahmin edilmiştir. 2018-2022 yıllarını kapsayacak şekilde oluşturulan stratejik planda 2022 yılı program dönemine ilişkin öncelikli stratejik amaç ve hedeflerinin neler olduğu ve bu hedeflere ulaşmak için yürütülecek faaliyetler ile kaynak ihtiyacı 2019 Yılı Performans Programı ile ortaya konulmuştur. Yukarıda da belirtildiği üzere stratejik planlamada mali kaynaklar belirlenirken orta vadeli mali planda yer alan rakamlar ile bütçe dışı kaynaklar dikkate alındığından 2019 Yılı Performans Programında 2019 yılı Merkezi Yönetim Bütçe Kanunu ile belirlenen bütçe rakamı dikkate alınmıştır. Ayrıca ETÜ Döner Sermaye gelirleri ile AB hibeleri, TÜBİTAK vb. gibi dış kaynaklarda bu rakama dâhil edilmiştir. Birimlerin ödeneklerinin yetersiz kalması durumunda likit imkanlar devreye sokularak bu ihtiyaçlar karşılama yoluna gidilmiştir. Stratejik plan ve program dönemi gerçekleştirmeleri bir yıllık dönemler halinde kontrol edilmekte ve İdare Faaliyet Raporu ile kamuoyunun bilgisine sunulmakta iken üniversite üst yönetimiyle Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı e-bütçe sistemi üzerinden bütçenin mevcut performansı ve gelecek dönem durumu gözlemlenmektedir.

2014-2018 Stratejik Planının üniversitemizin kuruluş aşamasında hazırlanan bir plan olması, stratejik planda belirlen en göstergelerin zaman içerisinde yetersiz kalması vb. sebeplerden dolayı 2018 – 2022 Stratejik Planı hazırlanmıştır. İlk planda yer alan stratejik plan ile bütçe arasındaki kopukluk yeni plan ile giderilmiştir.

ETÜ stratejik amaç ve hedeflerinin başarımlı ölçütü olarak 70 performans göstergesi belirlemiştir. Stratejik planda yer alan hedef kartlarında her bir performans göstergesinin ilgili hedefe katkı düzeyi, sorumlu ve işbirliği yapılacak birimleri, izlenme ve raporlama sıklıkları, başlangıç değerleri ve plan dönemi boyunca yıllık hedeflenen iyileşme düzeyleri tanımlanmıştır. Başarımlı düzeyi, PUKÖ (Planlama, Uygulama, Kontrol, Önlem) döngüsü içinde sistematik olarak takip edilmektedir. Her bir performans göstergesi sorumlu ve paydaş birim tarafından altı aylık ya da yıllık sıklıkta izlenmekte ve elde edilen veri, Strateji Daire Başkanlığı tarafından yıllık olarak raporlanmaktadır. Hedefler ve performans göstergeleri kurumsal düzeyde belirlenmiştir. Bu hedeflerin birim ve birey düzeyinde de belirlenmesi iyileşmeye açık yön olarak değerlendirilmektedir.

ETÜ, 2010 yılında kurulmuş ve 2012 yılında ilk öğrencilerini almış genç bir üniversitedir. Kurumsallaşma süreci devam etmektedir. Halihazırda kalite güvence sisteminin sürdürülebilirliği rektör başta olmak üzere stratejik liderlerin ortak karar alma süreçleriyle sağlanmaktadır. Bunun yanında kurumsallaşmayı ve entegrasyonu sağlayacak Kalite Komisyonu faaliyetlerine başlamıştır.

#### **Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler**

**Olgunluk Düzeyi:** Stratejik plan kapsamında stratejik amaç ve hedefleri gerçekleştirmek üzere yapılan olgunlaşmış, sürdürülebilir uygulamalar kurumun tamamında benimsenmiştir; kurumun bu hususta kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [2018-2022 Stratejik Plan.pdf](#)

#### **Kalite güvencesi, eğitim öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikaları**

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm alanlardaki kurumsal politikaların birbirleri ile olan ilişkileri kurulmuş ve politikalarındaki bu bütüncül yapı iç kalite güvence sistemini yönlendirmektedir; sonuçlar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [1.2. Milli Eğitim Müdürlüğü PROTOKOL.doc](#)
- [1.2. SİTODED PROTOKOL.doc](#)
- [2019-Kalite Komisyonu.docx](#)

#### **Kurumsal performans yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm alanlarla/süreçlerle ilişkili tüm performans göstergeleri sistematik ve kurumun iç kalite güvencesi sistemi ile uyumlu olarak

izlenmekte ve elde edilen sonuçlar paydaşlarla birlikte değerlendirilerek karar almalarında kullanılmakta ve performans yönetimine ilişkin önlemler alınmaktadır.

#### Kanıtlar

- [1.3. 2019 ETÜ performans programı.doc](#)
- [1.3. 2019 İİBF FAALİYET RAPORU.docx](#)

## 2. İç Kalite Güvencesi

Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği hükümleri doğrultusunda kurulan bir ETÜ Kalite Kurulunun 2018 yılında bulunmaması iyileştirmeye açık bir yön olarak değerlendirilmiş ve 2019 yılı içerisinde bir ETÜ Kalite Kurulu oluşturulmuştur. Bu bağlamda kurul üyeleri belirlenmiş ve birimlerde kalite çemberleri oluşturulmuştur.

Diğer yandan rektörlük yönetimince her eğitim-öğretim yılı başında fakülteler bazında akademik kurul toplantıları düzenlenmekte olup bu toplantılarda o eğitim yılına yönelik eğitim, araştırma ve diğer hususlarda bilgilendirme yapılmaktadır. Öte yandan önceki bölümde kanıt belgeleri sunulmuş olan, Akademik Yöneticiler toplantısı bu noktadaki en büyük motivasyon ve iletişim kaynağıdır. Toplantıda alınan kurumun ilke kararlarını akademik birimlerle yaptıkları mutabakat toplantılarda paylaşmaktadır. Senato tüm eğitim-öğretim faaliyetleri ile ilgili akademik takvimi belirlemekte ve onaylamaktadır. Bu takvim dâhilinde tüm akademik birimler bölüm/anabilim/program kurullarında ilgili dönem açılacak dersler ve ders görevlendirmelerini belirlemekte ve Fakülte Kurulu'na sunmaktadır. Açılacak olan dersler ve ders görevlendirmeleri bu kurullarda nihai karara bağlanmaktadır. Bu planlama rutin olarak akademik dönem bazlı yapılmaktadır. Eğitim öğretim faaliyetlerinin uygulaması bölüm ve fakülte tarafından izlenmekte ve denetlenmektedir. Dönem içinde öğrencilerden gelen dönütler ve dönem sonu ders değerlendirme anketleriyle uygulama çıktıları kontrol edilmektedir. Birim ya da birey düzeyinde iyileştirmeye açık yönler tespit edilerek muhataplarına bildirilmektedir.

#### Kalite Komisyonu

**Olgunluk Düzeyi:** Kalite komisyonu ve komisyona destek olmak amacıyla oluşturulan kalite odaklı organizasyonel yapılar; yetki, görev ve sorumlulukları doğrultusunda sistematik ve kurumdaki bütüncül kalite yönetimi kapsamında çalışmalarını yürütmekte; yürütülen uygulamalardan elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

#### Kanıtlar

- [2019-Kalite Komisyonu.pdf](#)

#### İç kalite güvencesi mekanizmaları (PUKÖ çevrimleri, takvim, birimlerin yapısı)

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda tüm birimleri ve süreçleri kapsayan iç kalite güvencesi mekanizmaları, tanımlı süreçler bütüncül bir kalite yönetimi anlayışı kapsamında sistematik olarak yürütülmektedir; yürütülen uygulamalardan elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

#### Kanıtlar

- [Stratejik Plan PUKO Döngüsü.pdf](#)
- [2.2. ETÜ YURT ANKET.docx](#)
- [2.2. Kalite Çemberi raporu.docx](#)
- [2.2. YEMEKHANE ANKET SONUÇLARI.docx](#)
- [2.2. YEMEKHANE ANKET.doc](#)
- [2.2. Ders Değerlendirme anketi.docx](#)

#### Liderlik ve kalite güvencesi kültürü

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda kalite güvencesi kültürünü destekleyen, tüm birimleri ve süreçleri kapsayan kurumsal kültür ve liderlik anlayışı bulunmakta olup; bu kapsamda gerçekleştirilen faaliyetlerden bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak tüm bu uygulamalar kurumdaki bütüncül kalite yönetimi kapsamında yürütülmemekte ve bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir.

#### Kanıtlar

- [2.3. 2019 YILI ETKİNLİKLERİ.docx](#)

## 3. Paydaş Katılımı

Kurumumuz paydaşlarını bilimsel temele dayanan detaylı bir paydaş analizinin neticesinde belirlemiştir. Analiz sürecinde, katılımcı bir yaklaşım benimsenmiş, üniversitenin etkileşimde bulunduğu tarafların ihtiyaç ve beklentileri dikkate alınmış ve bu bağlamda iç ve dış paydaşlarımız ayrı ayrı saptanmış ve ardından her birinin görüşleri analiz edilmiştir.

Paydaş analizinin ilk aşamasında Üniversitemizin paydaşlarının kimler olduğunun tespit edilebilmesi için; “Üniversitemizin faaliyet ve hizmetlerini yönlendirenler kimlerdir?”, “Üniversitemizin sunduğu hizmetlerden yararlananlar kimlerdir?”, “Üniversitemizin faaliyet ve hizmetlerinden etkilenenler ile faaliyet ve hizmetlerini etkileyenler kimlerdir?” sorularına cevaplar aranmış; cevaplara göre paydaşlarımız tespit edilmiştir.

ETÜ'de haftada bir rutin ve her gerektiğinde Rektör başkanlığında tüm stratejik liderlerin katılımıyla “Akademik Yöneticiler Toplantısı” yapılmaktadır. Bu toplantıda belirlenecek ve uygulamaya geçirecek politika başlıkları, ilkeler, esaslar ve benzeri hususlar öncelikle birimler düzeyinde tartışılmaktadır. Birim düzeyinde, örneğin bir fakültede Dekan, gündem maddelerini ilgiye göre yardımcıları, bölüm başkanları ve fakülte sekreteriyle ya da gerektiğinde tüm ya da ilgili akademik ve/ya idari personelle değerlendirmekte ve bu tartışmalardan sonra fakülte (birim) görüşünü akademik yöneticiler toplantısına taşımaktadır. Böylece tüm akademik ve idari personel birim ve birey düzeyinde karar alma süreçlerine katılabilmektedir. Diğer taraftan her dönem Dekan, tüm öğrenci gruplarıyla ayrı oturumlarda buluşmakta ve “nasıl daha iyi olabiliriz?” ana teması etrafında öğrenci görüşleri alınmaktadır. Burada elde edilen bulgular da yine iyileştirme sürecinde kullanılan bilgi setinin bir parçası olarak değerlendirilmektedir. Diğer taraftan rutin akademik, idari ve öğrenci anketleriyle iç paydaşların görüşleri sürekli olarak alınmakta ve analiz edilerek iyileştirme süreçlerine yansıtılmaktadır. Bu kapsamda;

Öğrenci Memnuniyet Anketi	Altı ayda bir
Öğrenci Ders Değerlendirme Anketi	Altı ayda bir
Akademik Personel Memnuniyet Anketi	Yılda bir

İdari Personel Memnuniyet Anketi	Yılda bir
Üniversite web sayfasında "Dilek Şikâyet Kutusu"	Sürekli
Onur/Yüksek Onur öğrenci görüşmeleri	Altı ayda bir
Öğrenci görüşmeleri	Sürekli
Tüm liderlerin "açık kapı" iletişim politikası	Sürekli

anketleri yapılmaktadır.

Tüm kararlar ve uygulamalar paylaşılması gereken paydaş düzeyine göre şu araçlardan biri, bir kaç ya da tamamıyla duyurulabilmektedir: Üniversite web sayfası, birim web sayfası, Elektronik Bilgi Yönetim Sistemi, e-posta, kısa mesaj, toplu mesajlaşma uygulamaları, sosyal medya, duyuru ekranları ve panoları, Google Classroom ve öğretim elemanları kişisel web sayfaları. Tüm bunların yanı sıra gerektiğinde ilgili birim düzeyinde toplantılarda ve kurullarda da bilgilendirmeler yapılmaktadır.

Rektör ve diğer stratejik liderler ilgi-görev alanlarındaki hususlarda dış paydaşlara şifahi bilgilendirme yapmaktadırlar. Yanı sıra üniversite ve birim web sayfaları sürekli bir iletişim-bilgilendirme platformu olarak kullanılmaktadır. Ayrıca her yıl eylül ayında Rektörün basın bilgilendirme toplantısı yapması da planlanmıştır.

Tüm birimlerde mezun anketleri yapılmakta ve elde edilen bilgi müfredat geliştirme başta olmak üzere tüm iyileştirme süreçlerinde dikkate alınmaktadır. Diğer yandan Kariyer Planlama, Uygulama ve Araştırma Merkezi (KARPAM) bünyesinde bir mezun takip sistemi bulunmaktadır. Bu sistem ile geri dönütler alınmakta ve değerlendirilmektedir.

Üniversitemiz 2019 yılı sonu itibari ile henüz sekiz yıllık bir geçmişe sahiptir. Bu süreç içerisinde akademik, eğitime yönelik ve yapısal gelişimler gerçekleştirilmiştir. Yapısal gelişim faaliyetlerimizde yerel yönetimlerden izinlerin çıkarılması, zaman zaman çevre düzenlemesine yönelik katkılar alınmıştır. Öte yandan Teknik Üniversite olmanın yüklediği misyonlardan biri olan girişimcilik ekosistemine katkı sağlayabilmek amacıyla Kalkınma Bakanlığına sunduğumuz Genç Girişimci Merkezi Projemiz desteklenerek Türkiye'deki nadir örneklerden biri olmamız sağlanmıştır. Üniversitemizin 2018-2022 yıllarını kapsayan stratejik raporunun hazırlanması aşamasında sivil toplum kuruluşları, valilik ve belediye başkanlığının üst düzeyde katılımı ile gerçekleştirilen toplantı sonucunda ortaya çıkan kriterlere göre de üniversitemizin geleceğe yönelik plan ve programları, hedefleri belirlenmiştir.

#### İç ve dış paydaşların kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine katılımı

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumdaki tüm süreçlere ve karar almalarına paydaşların katılımı kurumdaki bütüncül kalite yönetimi kapsamında yürütülmekte ve paydaş katılımı uygulamalarından elde edilen bulgular izlenerek paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve izlem sonuçlarına göre önlem alınmaktadır.

#### Kanıtlar

- [3.1. DAİB PROTOKOL.doc](#)
- [3.1. Erzurum Ticaret Borsası PROTOKOL.doc](#)
- [3.1. Erzurum Valiliği ANLAŞMA.doc](#)
- [3.1. ETSO ANLAŞMA.doc](#)
- [3.1. MUSİAD ANLAŞMA.doc](#)
- [3.1. Organize Sanayi PROTOKOL.doc](#)
- [3.1. Öğrenci geri bildirim.docx](#)
- [3.1. Sağlık Müdürlüğü-ANLAŞMA.doc](#)
- [Dış Paydaş Görüş Örneği.pdf](#)

#### 4. Uluslararasılaşma

ETÜ, uluslararasılaşmayı araştırma üniversitesi olma misyonunun temel bir bileşeni olarak değerlendirmektedir. Bu bağlamda her yıl yabancı öğrenci kontenjanı ilan etmekte; ihtiyaçlar ölçüsünde yabancı uyruklu araştırmacıları da istihdam etmektedir. Öğrenci, akademik ve idari düzeyde akademik hareketliliğin artırılmasını bir hedef olarak (Stratejik Plan, Hedef 1.4) takip etmektedir. Uluslararasılaşma düzeyi, iyileşmeye açık yön olarak değerlendirilmektedir. Bu bağlamda 2019 yılı içerisinde Malezya Putra Üniversitesi ile bir protokol imzalanmış ve Zambiya ile yapılacak protokolün alt yapısı oluşturulmuştur. Gelecek yıllara dönük yapılan bu protokoller sayesinde üniversitemizin hem bilinirliğinin hem de uluslararası öğrenci düzeyinin artırılması planlanmaktadır. Diğer yandan üniversitemizin uluslararası düzeyde bilinirliğinin ve saygınlığının artması için önemli kabul edilen indekslerde yapılan yayınlara ilişkin bir ödül sisteminin devreye sokulması için yönetmelik hazırlıkları 2019 yılı içerisinde başlamış ve 2020 içerisinde tamamlanması planlanmıştır. ETÜ, kurumsallaşma sürecinin bu aşamasında uluslararasılaşmayı kritik öncelikli bir hedef olarak değerlendirmemekle birlikte uluslararasılaşma düzeyinin bir bölümünü şu performans göstergeleriyle takip etmektedir:

#### ERASMUS + YÜKSEKÖĞRETİM PROGRAMI 2019 YILI YÜKSEKÖĞRETİM ÖĞRENCİ VE PERSONEL HAREKETLİLİĞİ PROJE BAŞVURULARINA İLİŞKİN SONUÇLAR

Öğrenci Hareketliliği				Personel Hareketliliği			
<b>Kabul Edilen Öğrenim Hareketliliği Hibesi (Avro)</b>	<b>Öngörülen Öğrenim Hareketliliği Sayısı</b>	<b>Kabul Edilen Staj Hareketliliği Hibesi (Avro)</b>	<b>Öngörülen Staj Hareketliliği Sayısı</b>	<b>Kabul Edilen Ders Verme Hareketliliği Hibesi (Avro)</b>	<b>Öngörülen Ders Verme Hareketliliği Sayısı</b>	<b>Kabul Edilen Eğitim Alma Hareketliliği Hibesi (Avro)</b>	<b>Öngörülen Eğitim Alma Hareketliliği Sayısı</b>
24.600	11	8.050	5	6.850	6	7.100	6

Üniversitemizin 2019 yılında yurtiçinde ve yurtdışında imzaladığı anlaşmalar ve Erasmus + 2019 projesinden hak edilen hibe tutarı 56,400 Avrodur. Erasmus +

kapsamında 2019 yılında 3 staj ve 1 öğrenim amaçlı olmak üzere toplam 4 öğrenci Erzurum Teknik Üniversitesi'ne gelmiştir. Ayrıca 31 öğrenci değişimi (22 Öğrenim, 9 Staj Faaliyeti) ve 11 Personel değişimi (5 ders verme faaliyeti, 6 eğitim alma faaliyeti) olmak üzere 2019 yılında Erasmus + kapsamında toplam 42 değişim faaliyeti gerçekleştirilmiştir.

#### Uluslararasılaşma politikası

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme ve toplumsal katkı fonksiyonlarının tümünü dikkate alan uluslararasılaşma politikası doğrultusunda bazı uygulamaları bulunmaktadır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir.

#### Kanıtlar

- [4.1. Shahid Madani Üniversitesi-ANLAŞMA.doc](#)
- [4.1. İran Teknoloji Üniversitesi-ANLAŞMA.doc](#)

#### Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulamaya konularak bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçlar izlenmemektedir.

#### Kanıtlar

- [4.2. Putra Malezya Üniversitesi Anlaşma.doc](#)

#### Uluslararasılaşma kaynakları

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun uluslararasılaşma faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynaklar birimler arası denge gözetilerek sağlanmaktadır. Ancak bu kaynakların kullanımına yönelik sonuçlar izlenmemektedir.

#### Kanıtlar

- [4.3. Erasmus hareketliliği.doc](#)

#### Uluslararasılaşma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda uluslararasılaşma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik uygulamalar tüm alanları ve birimleri kapsar şekilde yürütülmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir veya karar alma süreçlerinde kullanılmamaktadır.

#### Kanıtlar

- [4.4. Yurtdışı Akademik Etkinlik Raporu.doc](#)

## B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

### 1. Programların Tasarımı ve Onayı

Erzurum Teknik Üniversitesi bünyesinde yeni programların açılması ve var olan programlar ile ilgili müfredat çalışmaları Stratejik Planda belirtilen hedefler doğrultusunda ve ilgili paydaşların görüşleri de dikkate alınarak gerçekleştirilmektedir. Üniversite Eğitim Komisyonunda akademik birimlerdeki eğitim-öğretimden sorumlu dekan/müdür yardımcılarını da görev almakta ve bu kişilerin görevlerinin değişmesi durumunda Eğitim Komisyonu üyeleri de rektörlük makamı tarafından güncellenmektedir.

Bu kapsamda Lisans ve Lisansüstü programlardaki müfredatların güncellenmesi için birimlere rektörlük makamı tarafından yazı yazılarak birimlerin akademik kurullarında kabul edilen müfredatlar, Üniversite Senatosunda görüşülerek karara bağlanmıştır. Üniversitede açılacak yeni bölüm/programlar için rektörlük makamı tarafından birimlere yazı yazılmış ve birimlerin akademik kurullarında kabul edilen bu bölüm/programlar Üniversite Senatosunda görüşülerek karara bağlandıktan sonra Yükseköğretim Kurulu'na sunulmuştur.

Üniversite bünyesindeki derslerde belirlenmiş bulunan program çıktıları, dönemlerde öğrenci anketleri ile izlenmekte, paydaşlar ile değerlendirilerek varsa aksayan yönlerinde iyileşme sağlamak amacıyla değerlendirme sonuçları ilgili bölüm personeline geri bildirim yapılmaktadır.

Programların tasarımı ve onayı kapsamında 2019 yılı içerisinde yapılan iyileştirmeler aşağıda verilmiştir.

- Erzurum Teknik Üniversitesi'nde gerçekleşen görev değişiklikleri nedeniyle Üniversite Eğitim Komisyonu üyelerinde değişiklik yapılmıştır.
- Üniversitemiz Eğitim Komisyonu'nda alınan karar gereği, yeni müfredat oluşturma çalışmaları kapsamında Üniversite Sosyal Seçmeli derslerinin 2 kredi, 3 AKTS olarak Erzurum Teknik Üniversitesi bünyesindeki tüm programlarda uygulanması kararı alınmıştır.
- Sosyal Bilimler Enstitüsü bünyesinde bulunan programlarda Bilim, Etik ve Eğitim ile Seminer derslerinin müfredat içerisindeki yerleri dış paydaşlardan gelen görüşler doğrultusunda yeniden düzenlenmiştir.
- Fen Fakültesi Matematik Bölümü müfredatı güncellenmiştir.
- Edebiyat Fakültesi bünyesinde bulunan programların müfredatı güncellenmiştir.
- Eğitim Komisyonu bünyesinde Üniversite Bilgi Yönetim sistemine geçiş aşamaları çalışmaları 2019 yılı içerisinde başlatılmış ve bu kapsamda hem tüm programların güncellemesi hem de bu programlardaki derslerin kodlarıyla ilgili çalışmalar başlatılmıştır.

#### Programların tasarımı ve onayı

**Olgunluk Düzeyi:** Tanımlı süreçler doğrultusunda; Kurumun genelinde, tasarımı ve onayı gerçekleşen programlar, programların amaç ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yürütülmektedir.

#### Kanıtlar

- [Kanit-3 Yeni Bölüm açma hazırlıkları ve Talebi içeren yazılar \(birimlerden istenilen\).pdf](#)
- [Kanit-2 Lisans programlarının müfredat değişikliğine ilişkin yazılar \(İİBF\).pdf](#)

- [Kanit-1 Eğitim komisyonun güncellendiğine dair yazı.pdf](#)
- [Kanit-3 Yeni Bölüm açma hazırlıkları ve Talebi içeren yazılar-Birimler.pdf](#)
- [Kanit-3 Yeni Bölüm açma hazırlıkları ve Talebi içeren yazılar-YÖK.pdf](#)
- [Kanit-2 Lisans programların müfredat değişikliğine ilişkin yazılar.pdf](#)
- [Kanit-2 Lisansüstü programların müfredat değişikliğine ilişkin yazılar.pdf](#)

#### Program amaçları, çıktıları ve programın TYYÇ uyumu

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm programların amaçları, çıktıları ve bunların TYYÇ uyumu tanımlanmış, ilan edilmiştir ve eğitim-öğretimle ilgili uygulamalarla ilişkilendirilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

#### Kantlar

- [Kanit-İşletme Bölümü.png](#)
- [Kanit-Makine Mühendisliği Bölümü.png](#)

#### Ders kazanımlarının program çıktıları ile eşleştirilmesi

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm programlarda dersin bilişsel seviyesini (Bloom seviyesini) açıkça belirten ders kazanımları ile program çıktıları eşleştirilmiş ve bu eşleştirme ilan edilerek, eğitim-öğretimle ilgili uygulamalara (ders profilleri ve izlenceler gibi) yansıtılmıştır. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

#### Kantlar

- [Kanit-1 ETÜ-MMF Anket Değerlendirme.pdf](#)
- [Kanit-2 İİBF ders bilgi paketi.pdf](#)

#### Programın yapısı ve ders dağılım dengesi (Zorunlu-seçmeli ders dağılım dengesi; alan ve meslek bilgisi ile genel kültür dersleri dengesi, kültürel derinlik kazanma, farklı disiplinleri tanıma imkanları)

**Olgunluk Düzeyi:** Programların yapısı ve ders dağılım dengesine ilişkin planlamalar bulunmaktadır. Ancak bu uygulamalar tüm programları kapsamamaktadır.

#### Kantlar

- [Kanit-1 Lisans müfredat değişikliği.pdf](#)
- [Kanit-2 Lisansüstü müfredat değişikliği.pdf](#)
- [Kanit-3 İİBF.png](#)

#### Öğrenci iş yüküne dayalı tasarım

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm programlarda tanımlanmış olan öğrenci iş yükleri, paydaşlarla paylaşmakta (program ve ders bilgi paketleri yoluyla) ve eğitim-öğretimle ilgili tüm uygulamalarda (öğrenci hareketliliği, önceki öğrenmelerin tanınması vb.) kullanılmaktadır. Ancak öğrenci iş yükü ve bununla ilgili uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

#### Ölçme ve değerlendirme

**Olgunluk Düzeyi:** Programlarda yeterlilik temelli ölçme ve değerlendirme sisteminin tasarımı tüm programları kapsamaktadır ve tasarımın uygulanmasından bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak tasarlanan bu ölçme ve değerlendirme sisteminin sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

## 2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi

ÖSYM tarafından yapılan merkezi sınavlar (YKS, DGS, ALES) ile üniversite tarafından yapılan yabancı uyruklu öğrenci sınavı (ETÜYÖS) ve özel yetenek sınavı sonuçlarına göre önceden belirlenen kriterler kapsamında lisans ve lisansüstü programlara/bölgelere öğrenci kabul edilmektedir. Öğrencilerin önceki öğrenimleri senato tarafından belirlenen muafiyet ve intibak yönergesi kapsamında tanınmakta ve kredilendirilmektedir. Üniversiteye kayıt yaptıran öğrenciler, oryantasyon dersleri ve programları ile üniversite ve kayıt oldukları program/bölüm hakkında bilgi sahibi olmaktadır. Kayıt olan her öğrenciye akademik ve diğer konularda rehberlik etmek amacıyla bir danışman görevlendirmesi yapılarak, senato tarafından belirlenen danışmanlık yönergesine göre etkileşimli danışmanlık hizmeti verilmektedir. Öğrencilerin başarı durumları, derse devamları ve eğitim öğretim süreciyle ilgili diğer bilgileri öğrenci bilgi sistemi aracılığı ile izlenmektedir.

Öğrencinin Kabulü ve Gelişimi, Tanınma ve Sertifikalandırma kapsamında 2019 yılı içerisinde yapılan iyileştirmeler aşağıda verilmiştir:

- Erzurum Teknik Üniversitesi bünyesindeki yabancı uyruklu öğrenci sayısını artırmak için üniversitelerciheri.com sitesinin sahibi kurum ile işbirliği yapılarak İngilizce, Arapça, Rusça ve Farsça olmak üzere farklı 4 dilde üniversitemizin web sayfaları düzenlenmiştir.
- Yabancı uyruklu öğrenci başvuru sayısını artırmak için, Yabancı Uyruklu Öğrenci Kabulü Yönergesi'nde değişiklik yapılarak öğrenci kabul edilecek diploma puanları ile sınav türleri hem artırılmış hem de bunların taban puanları düşürülmüştür.
- Erzurum Teknik Üniversitesi bünyesindeki bölümleri hem Erzurum ilinde hem de Doğu Anadolu Bölgesindeki liselere tanıtmak amacıyla 2019 yılında gerçekleşen kariyer fuarı vb. etkinliklerinde tanıtım stantları kurulmuştur.
- Erzurum Teknik Üniversitesi Staj Yönergesinin 13/4 maddesinde değişiklik yapılarak, bir iş yerinde mesleği ile ilgili en az 1 (bir) yıl çalıştığını SGK hizmet dökümü ile belgeleyen öğrencilere, zorunlu stajlarından muaf olma imkanı verilmiştir.
- Erzurum Teknik Üniversitesi Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliğinin 16/2 maddesinde değişiklik yapılarak, diğer yükseköğretim kurumlarında alınan derslerden muafiyet için gerekli olan CC ve üzeri harf notu kuralı kaldırılmış ve öğrencilere başarılı oldukları tüm derslerden muafiyet hakkı tanınmıştır.

#### Öğrenci kabulü ve önceki öğrenimin tanınması ve kredilendirilmesi (Örgün eğitim, yaygın eğitim ve serbest öğrenme yoluyla edinilen bilgi ve beceriler)

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda öğrenci kabulü, önceki öğrenimin tanınmasına veya kredilendirilmesine ilişkin, yayımlanarak kamuoyu erişimine açılmış tanımlı kriterler ve süreçler vardır. Ancak bu durum ve uygulamalar kurumdaki tüm alanları kapsamamaktadır.

## Kanıtlar

- [Kanit-2 Yabancı uyruklu öğrenci kabul kriterleri.pdf](#)
- [Kanit-3 Özel yetenek bölümüne öğrenci kabul kriterleri.pdf](#)
- [Kanit-4 Lisansüstü öğrenci kabul kriterleri.pdf](#)
- [Kanit-5 Önceki öğrenmenin tanınması.pdf](#)
- [Kanit-6 Muafiyet ve intibak yönergesi.pdf](#)
- [Kanit-7 Danışmanlık yönergesi.pdf](#)
- [Kanit-8 Staj Yönergesi.pdf](#)
- [Kanit-9 Lisans Yönetmeliği.pdf](#)

## Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması

**Olgunluk Düzeyi:** Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenerek paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve izlem sonuçlarına göre önlem alınmaktadır.

## Kanıtlar

- [Kanit-Yabancı uyruklu öğrencilerin diploma ve diğer yeterliliklerinin tanınması.pdf](#)
- [Kanit- Staj yeterliliğinin tanınması \(staj yönergesi madde 13\).pdf](#)

## 3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

Dijital teknolojinin getirmiş olduğu imkanlar ile yeni eğitim anlayışları gelişmiş ve bu anlayışlar içerisinde öğrencilerin aktif bir şekilde derslere katılımları en önemli hususlardan biri olmuştur. Dünyada önde gelen üniversitelerde verilen eğitim incelendiğinde artık derslerde pasif bir şekilde öğretmenlerin verdiği konuları dinleyen öğrencilerden ders konularının ders öncesinde paylaşıldığı ve ders esnasında o konular ile ilgili uygulamaların sınıf içerisinde gruplar oluşturularak gerçekleştirildiği ve dolayısıyla öğretmenlerin ders anlatan değil dersi modere eden moderatörleri dönüştüğü bir eğitim anlayışına hızla evrilmektedir. Dünyadaki bu gelişmeleri yakından takip eden Erzurum Teknik Üniversitesi de bu çerçevede bünyesinde verilen derslerde öğrenci merkezli (aktif) bir öğretim anlayışı benimsemiştir.

Erzurum Teknik Üniversitesi'ndeki derslerde aktif öğrenmeyi içeren uygulamaları daha rahatlıkla gerçekleştirmek için dünya genelinde en yaygın kullanılan öğrenme yönetim sistemlerinden olan Blackboard programı satın alınmış ve pilot uygulamaya başlanmıştır. Hem pilot uygulamaya katılan öğretim üyeleri hem de uygulama sonunda öğrencilerden geri bildirim anketleri alınarak süreç değerlendirilmiş ve bu doğrultuda 2020-2021 Bahar Döneminden itibaren öğretim üyelerinin en az bir dersinde Blackboard programını kullanması zorunluluğu getirilmiştir.

Öğrenci merkezli öğrenme yaklaşımlarından biri olan disiplinlerarası çalışmayı teşvik etmek amacıyla Erzurum Teknik Üniversitesi bünyesinde, ülkemizde gerçekleştirilen yarışmalar için öğrenci takımları oluşturulmuş ve bu takımların yarışmalara katılımları desteklenmiştir. Yarışma öncesinde takımların ihtiyaç duydukları atölye çalışmaları için Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi bünyesinde bir öğrenci atölyesi kurulumu gerçekleştirilerek yarış takımlarına prototip üretme imkanı verilmiştir.

Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirmem kapsamında 2019 yılı içerisinde yapılan iyileştirmeler aşağıda verilmiştir:

- Blackboard programının satın alınarak yaklaşık 20 ders için pilot uygulamanın başlatılması.
- Dönem içi etkinlik değerlendirmesinin artırılması amacıyla Lisans Yönetmeliğinin 20/7-b maddesinde değişiklik yapılarak dönem içi etkinlik sayısı artırılmıştır.
- Dönem içi etkinlik değerlendirmesinin öğrencilerin başarı notuna katkısının artırılması için Lisans Yönetmeliğinin 20/2 maddesinde değişiklik yapılarak, dönem içi etkinlik değerlendirmesinin öğrencilerin başarı notuna katkısı en az %30'dan %50'ye yükseltilmiştir.
- Ortak zorunlu derslerin diğer dersler gibi dönem içi etkinlik sayılarının artırılarak, bu derslerden alınan harf notlarının başarı ortalamasına dahil edilmesi için Lisans Yönetmeliğinin 20/3 ve 27/4-c maddelerinde değişiklik yapılmıştır. Böylelikle ortak zorunlu derslerin (Türk Dili, Yabancı Dil ile Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi) dönem içi etkinlik sayısı artırılmış ve bu derslerden alınan harf notları öğrencilerin başarı ortalamalarına dahil edilmiştir.
- Lisans Yönetmeliğinin 27/2 maddesinde değişiklik yapılarak, öğrencilerin ders başarı değerlendirmelerinin ölçülmesinde bağlı değerlendirme sisteminin uygulanması senato kararıyla kabul edilmiş ve 2020-2021 Güz Döneminden itibaren uygulanması kararı alınmıştır.
- 2019 yılı içerisinde üniversitemiz spor takımları birçok branşta yarışmalara katılmış ve çeşitli dereceler elde etmiştir.
- Erzurum Teknik Üniversitesi'ne kayıt yaptıran yabancı uyruklu öğrencilere Türkçe yeterlik sınavı yapılmıştır.

## Öğretim yöntem ve teknikleri (Aktif, disiplinlerarası çalışma, etkileşimli, araştırma/öğrenme odaklı)

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm programlarda öğrenme-öğretme süreçlerinde aktif ve etkileşimli öğrenci katılımını sağlayan güncel, disiplinlerarası çalışmaya teşvik eden ve araştırma/öğrenme ve öğrenci odaklı öğretim yöntem ve teknikleri uygulanmakta ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

## Kanıtlar

- [Kanit-1 kurs içeriği.png](#)
- [Kanit-2 kurs kataloğu.png](#)
- [kanit-3 T.H.U. final sunumu.pptx](#)
- [Kanit-4 Topluma hizmet uygulamaları dersi.pptx](#)
- [Kanit-5 Topluma hizmet uygulamaları.pptx](#)
- [Kanit-6 Spor müsabakaları ve elde edilen başarılar.pdf](#)

## Ölçme ve değerlendirme (Öğrencilerin özelliklerine ve öğrenme düzeylerine göre farklılaştırılmış alternatif ölçme yöntem ve tekniklerine yer verme gibi)

**Olgunluk Düzeyi:** Programlarda tasarlanmış olan öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin planlamalar ve tanımlı süreçler vardır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm programları kapsamayan uygulamalar vardır.

## Kanıtlar

- [Kanit-8 Grup çalışması.png](#)
- [Kanit-7 Grup çalışması.png](#)
- [Kanit-6 Sınav kağıdı.pdf](#)
- [Kanit-1 Dönem içi etkinlik sayısının artırılması \(Madde 20-7-b\).pdf](#)
- [Kanit-2 Dönem içi etkinlik değerlendirmesinin öğrencilerin başarı notuna katkısının artırılması için yapılan yönetmelik değişikliği \(Madde 20-2\).pdf](#)
- [Kanit-3 Ortak zorunlu derslerin dönem içi etkinlik sayılarının artırılarak, harf notlarının başarı ortalamasına dahil edilmesine yönelik yapılan yönetmelik değişikliği 20-3, 27-4-c.pdf](#)
- [Kanit-4 Başarı değerlendirme Uygulama esasları.pdf](#)
- [Kanit-5 Türkçe yeterlik sınavı yazıları.pdf](#)

#### Öğrenci geri bildirimleri (Ders-öğretim üyesi-program-genel memnuniyet anketleri, talep ve öneri sistemleri)

**Olgunluk Düzeyi:** Öğrenci geri bildirimleri (ders, dersin öğretim elemanı, diploma programı, hizmet ve genel memnuniyet seviyesi, vb.) sistematik olarak (her yarıyıl ya da her akademik yılsonunda) alınmaktadır. Ancak alınan geri bildirimler iyileştirmeye yönelik karar alma süreçlerinde kullanılmamaktadır.

#### Kanıtlar

- [Kanit- Öğrenci anket geribildirim.png](#)

#### Akademik danışmanlık

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda akademik danışmanlık uygulamaları vardır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların izlenmesi yapılmamaktadır.

#### 4. Öğretim Elemanları

Üniversite bünyesindeki tüm atamalar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri bulunmakta ve uygulanmaktadır. Eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması ve yükseltilmesi bu kriterler çerçevesinde yürütülmektedir.

Üniversitemiz bünyesinde bilimsel çalışmalarda kalitenin artırılmasını sağlamak amacıyla ulusal ve uluslararası düzeyde bilimsel yayın üreten, bilimsel dergi editörlüğü yapan, gerçekleştirdiği bilimsel çalışmalarına atıf yapılan, bilimsel çalışmayı ürüne dönüştürerek patent üreten, ulusal ve uluslararası düzeyde seçkin projeler gerçekleştiren ve üniversitenin adını uluslararası alanda duyuran Erzurum Teknik Üniversitesi mensubu öğretim elemanlarını teşvik etmek amacıyla Akademik Teşvik Ödülleri verilmektedir. Bu desteklere ilaveten akademisyenlerin hem eğitim hem araştırma hem de sosyal sorumluluk alanında yaptıkları çalışmaları ödüllendirmek üzere yeni bir ödül yönetmeliği oluşturma çalışmaları da başlatılmıştır.

Öğretim elemanları kapsamında 2019 yılı içerisinde yapılan iyileştirmeler aşağıda verilmiştir:

- Öğretim Üyelerinin dijital ders materyalleri oluşturmalarına yardımcı olmak amacıyla Dijital Dönüşüm Ofisi kurulmuştur. Bu ofiste görevlendirilen ve bilişim alanında uzman olan iki öğretim elemanı dijital ders materyalleri olarak video etkileşimli öğrenme materyalleri, online sınavlar vb. alanlarda destek vermektedirler. Özellikle Blackboard sistemine öğretim elemanlarının entegrasyonu konusunda sürekli eğitimler vermektedir.
- Öğretim elemanlarının online sınav gerçekleştirme yeteneklerini artırmada da kullanılacak Dijital Sınav Salonu hizmete alınmıştır. Bu salonda öğretim elemanlarının kendi bilgisayar imkanlarını kullanarak görsel tabanlı ders materyalleri yerine daha profesyonel araçlar ile (yüksek çözünürlüklü, yüz takip sistemine sahip kamera, etkileşimli yazı tahtası vb.) bu materyalleri oluşturma şartları bulunmaktadır.
- Üniversitemiz araştırmacılarının proje geliştirme ve hazırlama çalışmalarını desteklemek amacıyla bilgilendirme seminerlerinin yanı sıra birimler kendi içlerinde bilimsel seminerler de düzenleyerek akademik yetkinliği artırıcı faaliyetler gerçekleştirilmiştir.

#### Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

**Olgunluk Düzeyi:** Atama, yükseltme ve görevlendirmeye ilişkin uygulanan kriterlerin sonuçları, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

#### Öğretim yetkinliği (Aktif öğrenme, ölçme değerlendirme, yenilikçi yaklaşımlar, materyal geliştirme, yetkinlik kazandırma ve kalite güvence sistemi)

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır ve bunlar tüm birimleri kapsamaktadır. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

#### Kanıtlar

- [Kanit-2 Dijital Sınav Salonu resimleri-2.jpeg](#)
- [Kanit-2 Dijital Sınav Salonu resimleri-1.jpeg](#)

#### Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun öğretim kadrosunun teşvik etme ve ödüllendirmeye ilişkin uygulamalardan elde edilen bulgular sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

#### Kanıtlar

- [Kanit-6 Teşvik-Ödül Komisyonu oluşturma yazısı.pdf](#)
- [Kanit-5 Akademik Ödül Yönetmeliği çalışmaları.pdf](#)

#### 5. Öğrenme Kaynakları

Erzurum Teknik Üniversitesi 2019 yılı itibarıyla eğitim-öğretim faaliyetlerini; Fen Fakültesi Binası, Edebiyat Fakültesi ile İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Binası, Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi Binası olmak üzere yaklaşık 51.000 m2 kapalı alana sahip 3 binada sürdürmektedir. Her bir fakülte binasından; öğrencilerin kullanımına yönelik olarak kütüphane, kantin, bilgisayar laboratuvarı, öğrenci uygulama laboratuvarları ve konferans salonu bulunmaktadır. Üniversitemiz Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından öğrencilerimize yönelik sağlık, kültür, spor ve sosyal hizmet etkinlikleri nitelikli olarak sunulmaktadır. Alanında ünlü bilim insanı, yazar, sanatçı ve eğitim uzmanlarının davet edilmesi esnasında ihtiyaç duyulan destek kurum imkanlarıyla sağlanmaktadır.

Birimlerde her akademik yıl başında düzenli olarak tüm öğrencilerimizin katılımına açık oryantasyon gezileri, teknik geziler, bilgilendirme seminerleri yapılmaktadır. Bu faaliyetlerin birçoğu dönem başında planlanarak öğrencilerimize web sayfamızdan duyurulmaktadır.

Öğrenme Kaynakları kapsamında 2019 yılı içerisinde yapılan iyileştirmeler aşağıda verilmiştir:

- Edebiyat Fakültesi bünyesinde bulunan 43,66 ve 43,67 metrekaarelik 2 adet sınıf, yabancı dil öğretimine uygun olması için yeniden dizayn edilerek hareketli sınıf haline (YD1- YD2) getirilmiştir. Her sınıfa 35 adet yazı tahtalı sandalye tahsis edilmiştir. Bunun yanı sıra iki sınıfımıza da projeksiyon ve ses sistemleri entegre edilerek dil eğitiminin görsel ve işitsel alt yapısı sağlanmıştır. İngiliz Dili ve Edebiyatı bölümü hazırlık sınıflarının kullanımına sunulacak olan Yabancı Dil sınıfları, ders programları kapsamında diğer fakülte ve bölümlerin de kullanımına açık olarak tasarlanmıştır.
- Üniversitemiz Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından öğrencilerimize yönelik sağlık, kültür, spor ve sosyal hizmet etkinliklerinin nitelikli olarak sunulmaktadır. Alanında ünlü bilim insanı, yazar, sanatçı ve eğitim uzmanlarının davet edilmesi esnasında ihtiyaç duyulan desteğin kurum imkanlarıyla sağlanmaktadır ve 2019 yılında gerçekleştirilen faaliyetler Kanıt kısmında tablo olarak verilmiştir.
- Psikoloji Araştırma Merkezi, 23 Aralık 2019 tarih ve 30987 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Erzurum Teknik Üniversitesi Psikoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği" kapsamında hayata geçmiştir.
- Psikoloji Araştırma Merkezi, yönetmeliğinde belirlenen amaçlar doğrultusunda öğrencilerimize, personelimize ve toplumun tüm kesimlerine, gelen talepler doğrultusunda psikolojik destek ve psikoterapi hizmeti sağlayacak ve öğrencilerimizin uygulamalı olarak eğitim almalarına imkan tanıyacaktır. Bunun yanı sıra psikoloji alanında yapılacak olan tüm akademik çalışmalara araştırma desteği sağlayacaktır.
- Üniversitemiz Engelli Öğrenci Birimi tüm birimlerimizde aktiftir. 2019 yılı içerisinde engelli öğrencilerimizin talep ve önerileri ile ilgilenmiş, burs imkanlarıyla ilgili bilgilendirme yapılmış, engelli erişilebilirliği ile ilgili altyapılar takip edilmiştir. Ayrıca bu yıl içerisinde birimin yönetim kurulu oluşturulmuş, birim koordinatörü atanmış, her fakültede danışman öğretim üyesi görevlendirilmiş ve birim yönergesi senato tarafından kabul edilmiştir.
- Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı Psikolojik Danışma Birimi 2019 yılı içerisinde birimize başvuran tüm öğrenci ve personele psikolojik danışmanlık (bireysel görüşme, psikolojik testler, psikiyatrik yönlendirme vb.) hizmeti vermiş, öğrencilerimizi bilgilendirmek amaçlı broşürler hazırlanmıştır. Ayrıca bu yıl 120 öğrencimize Bağımlılıkla Mücadele Eğitimi verilmiştir.

### Öğrenme kaynakları

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte öğrenme kaynakları birimler arası denge gözetilerek sağlanmaktadır. Ancak bu kaynakların kullanımına yönelik sonuçlar izlenmemektedir.

#### Kanıtlar

- [Kant-1 Hareketli yabancı dil sınıfı görselleri.pdf](#)

### Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun tüm birimlerinde uygun nicelik ve nitelikte sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler birimler arası denge gözetilerek yürütülmektedir. Ancak bu uygulamaların ve faaliyetlerin sonuçları izlenmemektedir.

#### Kanıtlar

- [Kant-2 SKS faaliyetler tablosu.pdf](#)
- [Kant-3 Faaliyet resimleri 1.jpg](#)
- [Kant-3 Faaliyet resimleri 2.jpg](#)
- [Kant-3 Faaliyet resimleri 3.jpg](#)
- [Kant-3 Faaliyet resimleri 4.jpg](#)
- [Kant-3 Faaliyet resimleri 5.jpg](#)
- [Kant-3 Faaliyet resimleri 6.jpg](#)
- [Kant-2 2019 yılında yapılan sportif faaliyetler.pdf](#)

### Tesis ve altyapılar (Yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanları, mediko vs.)

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun tüm birimlerinde uygun nitelik ve nicelikteki tesis ve altyapı sağlamak üzere fiziksel kaynaklar ve mekânlar bütünsel olarak yönetilmektedir. Tüm tesis ve altyapıların kullanımına ilişkin sonuçlar sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

### Engelsiz üniversite

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda engelsiz üniversite uygulamaları tüm birimleri kapsamaktadır. Ancak bu uygulamanın sonuçları izlenmemektedir.

#### Kanıtlar

- [Kant-7 Engelli öğrenci birimi yönetim kurulu oluşturma yazısı.pdf](#)
- [Kant-8 Engelli Öğrenci Birimi Yönetim Kurulu toplantı kararları.pdf](#)
- [Kant-6 Engelli Öğrenci Birimi Yönergesi.pdf](#)

### Rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda uygun nitelik ve nicelikte rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri tüm birimleri kapsayacak şekilde sağlanmaktadır. Ancak bu uygulamanın sonuçları izlenmemektedir.

#### Kanıtlar

- [Kant-4 Psikolojik Araştırma Merkezi kurulum yazıları-1.pdf](#)
- [Kant-4 Psikolojik Araştırma Merkezi kurulum yazıları-2.pdf](#)
- [Kant-4 Psikolojik Araştırma Merkezi kurulum yazıları-3.pdf](#)
- [Kant-10 Psikolojik Danışma Birimi tanıtım broşürleri-1.jpg](#)
- [Kant-10 Psikolojik Danışma Birimi tanıtım broşürleri-2.jpg](#)
- [Kant-10 Psikolojik Danışma Birimi tanıtım broşürleri-3.jpg](#)

## 6. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

Erzurum Teknik Üniversitesinde iç ve dış paydaşlar ile toplantı, seminer veya konferans tarzı etkinlikler yapılmakta ve buradan elden edilen geri bildirimler doğrultusunda bölüm öğretim elemanlarının da görüşleri alınarak programların sürekli izlenmesi ve güncellenmesi sağlanmaktadır

Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi kapsamında 2019 yılında yapılan iyileştirme çalışmaları şunlardır:

- Üniversitemiz Lisans Yönetmeliğinin 20/7-e maddesinde değişiklik yapılarak yaz okulunda ders alan öğrencilere de geçerli mazeretleri olması durumunda, mazeret sınavlarına girme hakkı verilmiştir. Ayrıca Yaz Okulu Yönergesinin 8/1 maddesinde değişiklik yapılarak, diğer yükseköğretim kurumlarının yaz okullarında 3 ders alma sınırı, 20 AKTS olarak öğrencilerin lehine değiştirilmiştir. Yine yaz okulu yönergesinin 9/b maddesinde yapılan değişiklik ile diğer yükseköğretim kurumlarının yaz okullarında alınan derslerin harf notları öğrencilerin transkriptlerine işlenerek başarı ortalamasına dahil edilmiştir.
- Ortak zorunlu derslerin (Türk Dili, Yabancı Dil ile Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi) harf notları, Lisans Yönetmeliğinin 27/4-c maddesinde yapılan değişiklik ile öğrencilerin başarı ortalamalarına dahil edilmiştir.
- Üniversitemize 2019 yılında kayıt yaptıran öğrencilerin tercih eğilimlerini belirlemek, üniversitemiz hakkındaki bilgi ve görüşlerini ölçmek amacıyla tercih anketi yapılmıştır. Yine üniversitemizde öğrenim gören tüm öğrencilere; derslere ve dersi veren öğretim üyelerine ilişkin 2019 güz döneminde öğretim süreci değerlendirme anketi yapılmıştır.
- Mevcut programların güncelleme çalışmaları 2019 yılı içerisinde tüm birimlerde başlatılmıştır. Bu kapsamda rektörlük makamı tarafından birimlere resmi yazı gönderilerek üniversite seçmeli derslere de müfredatlarda yer verilmesi istenmiştir.
- Üniversitemize 2019 yılında kayıt yaptıran öğrencilerin tercih eğilimlerini belirlemek, üniversitemiz hakkındaki bilgi ve görüşlerini ölçmek amacıyla tercih anketi yapılmıştır. Yine üniversitemizde öğrenim gören tüm öğrencilere; derslere ve dersi veren öğretim üyelerine ilişkin 2019 güz döneminde öğretim süreci değerlendirme anketi yapılmıştır.
- Fen Fakültesi'nde düzenlenen seminerlerle ilgili olarak iç paydaşların görüşlerini almak üzere "Fen Fakültesi Konferans/Seminer Öneri Formu" düzenlenerek fakülte web sayfasında ilan edilmekte ve öneriler doğrultusunda seminer konularında güncelleme yapılmaktadır.
- Üniversitemiz Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından 2019 yılı içerisinde yurtda kalan öğrencilerimize yönelik Yurt Memnuniyet Anketi yapılmıştır.
- Üniversitemiz Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından 2019 yılı içerisinde öğrencilerimizden yemekhane ile ilgili geri bildirim almak ve memnuniyet seviyelerini değerlendirmek için Yemekhane Memnuniyet Anketi yapılmıştır.

#### **Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi (Hazırlık okullarındaki dil eğitim programlarını da kapsamaktadır.)**

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm programlarda program çıktılarının izlenmesine ilişkin uygulamalar gerçekleştirilmiş ve bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların değerlendirilmesi, karar almalarında ve güncellemelerde kullanılması gerçekleştirilmemiştir.

#### **Kanıtlar**

- [Kant-1 Erzurum Teknik Üniversitesi Lisans Yönetmeliği.pdf](#)
- [Kant-2 Yaz Okulu Yönergesi.pdf](#)
- [Kant-3 Müfredatlarda seçmeli dersin eklenmesi ile ilgili yazı.pdf](#)
- [Kant-6 Yurt memnuniyet anketi.pdf](#)
- [Kant-7 Yemekhane memnuniyet anketi.pdf](#)
- [Kant-5 Öğrenim süreci değerlendirme anketi.docx](#)
- [Kant-5 Tercih anketi.doc](#)

#### **Mezun izleme sistemi**

**Olgunluk Düzeyi:** Mezun izleme sistemine ilişkin tüm programları kapsayan uygulamalar vardır ve bunlardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların değerlendirilmesi ve karar almalarında kullanılması gerçekleştirilmemiştir.

#### **Kanıtlar**

- [Kant-Mezun Takip Sistemi.PNG](#)

## **C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME**

### **1. Araştırma Stratejisi**

Kurumumuzun araştırma stratejisi ve hedefleri, Fen Bilimleri ve Sosyal Bilimler alanlarında gerçekleştirilecek araştırma çalışmaları TÜBİTAK VİZYON 2023 Belgesi ve Bilim ve Teknoloji Yüksek Kurulu (BTYK) kararları referans alınarak belirlenmiştir. Bu kapsamda üniversitemiz bünyesinde, Yüksek Teknoloji Araştırma ve Uygulama Merkezi (YÜTAM) ile Ekonomik ve Sosyal Araştırmalar Merkezi (ESAM) kurulmuştur. YÜTAM'ın kuruluşu için Kalkınma Bakanlığı'ndan 14 Milyon 770 Bin TL'lik destek alınmıştır. YÜTAM bina inşaatı 2017 yılı itibarıyla tamamlanmış olup Üniversitemizdeki tüm Ar-Ge laboratuvarları YÜTAM'a taşınmak suretiyle aktif çalışmalara başlanmıştır.

#### **YÜTAM'ın amaç ve hedefleri şunlardır:**

- Özde şehrimizin ve bölgemizin, genelde ülkemizin kalkınmasına ve gelişmesine yardımcı olacak ve dünya ile rekabet etmesini sağlayacak bilimsel ve teknolojik araştırmaları planlamak, teşvik etmek ve gerçekleştirmek.
- Doğudan batıya gerçekleşen nitelikli beyin göçünü tersine çevirerek merkezimizi birikimli ve dinamik bilim insanlarımızın ve araştırmacılarımızın buluştukları bir platform haline getirmek.
- Erzurum Teknik Üniversitesi Fen Bilimleri Enstitüsü ile koordinasyon ve işbirliği içinde yüksek teknoloji alanında Türkiye'nin ihtiyacı olan uzmanlar ve araştırmacılar yetiştirmek.
- Aynı alanlarda çalışmalar yapan yurt içinde ve dışındaki akademik ve araştırma birimleri arasında bilimsel, teknolojik ve eğitsel alanlarda işbirliğini geliştirmek.
- Üniversiteler ile endüstri kuruluşları arasında bilgi alışverişini sağlamak üzere seminer, konferans, kongre ve sempozyum gibi eğitsel faaliyetlerde bulunmak ve teknik hizmet vermek.
- Endüstriyel işletmelerin, ürün geliştirme ve üretim aşamalarında ihtiyaç duydukları alt yapı ve danışmanlık hizmetlerini karşılamak.

-TÜBİTAK ve Avrupa Birliği Çerçeve programları kapsamında hazırlanacak ulusal ve uluslararası projeler için disiplinlerarası çalışma ortamları hazırlamak.

-Bir Ar-Ge merkezi olarak elde edilen birikimleri sanayiye aktararak üniversite-sanayi işbirliğini geliştirmek.

YÜTAM 2019 yılında yukarıdaki amaç ve hedeflerin sürdürülebilirliğini sağlamak üzere üniversitemiz Proje Koordinasyon Ofisi ile TTO ile iş birliği içerisinde olup; özellikle Üniversitemizin sanayi ile yaptığı protokollerde aktif rol almaya devam etmektedir.

Sosyal bilimler alanında kurulan ESAM'ın amaçları ise, başta ilin olmak üzere bölgenin ve ülkenin ekonomik ve sosyal sorunlarını tespit etmek, var olan sorunlar için bilimsel çalışmalar yürütmek ve bu sorunlara çözüm önerileri sunmaktır. Bu amacı gerçekleştirmek için öncelikle kendi iç dinamiklerini (personel, kaynak vb.) daha sonra ise dış kaynakları kullanmaktadır. İl ve bölge için güncel ve öncelikli alanların tespiti ve ilgili alanlara yoğunlaşmak ESAM'ın izlediği stratejidir. Bu strateji yıllık olarak gözden geçirilmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda da revize edilmektedir.

ESAM'ın 2019 yılı için belirlediği strateji doğrultusunda;

ESAM, 15-16 Kasım 2019 tarihlerinde, “Vefatının 45. Yılında Ord. Prof. Dr. Ziyaeddin Fahri Fındıkoğlu Anma Toplantısı” adıyla bilimsel bir etkinlik düzenlenmiştir. Bu etkinlikte, Türkiye’de sosyolojinin kurumsallaşmasında önemli katkıları olan Fındıkoğlu gündeme getirilmiş, onun ülke kalkınması ve Anadolu insanının problemleri üzerine ortaya koyduğu düşünceler tartışılmıştır. Aynı zamanda ESAM, Ziyaeddin Fahri Fındıkoğlu’nun baskısı tükenmiş bazı önemli kitaplarının ETÜ Yayınevi’nde basılması için varisleriyle mutabakat sağlamıştır (<https://www.erzurum.edu.tr/duyuru/universitemizde-vefatinin-45-yilinda-ord-prof-dr-ziyaeddin-fahri-findikoglu1/>).

Üniversitemiz, 2018-2022 Stratejik Planında (<https://www.erzurum.edu.tr/Content/etugenelDOSYALAR/15dc076b-3b36-481b-bf56-15cea190f371.pdf>) araştırma stratejisi “toplumsal ve ekonomik faydaya dönüştürülebilir bilimsel çalışma ve araştırma faaliyetlerini nicelik ve nitelik olarak artırılması” olup; bu stratejik amaca ulaşabilmek için temel hedefler belirlenmiştir.

**Bu hedeflere ulaşmak için kurumun stratejisine hizmet edecek şekilde yapılan faaliyetler şunlardır;**

**Hedef 1.** Üniversite ile kamu ve özel sektör işbirliğini geliştirmek ve ortak proje sayısını artırmak,

Stratejilerimiz ile uyumlu gerek BAP gerekse de TÜBİTAK, Kalkınma Bakanlığı ve Avrupa Birliği Çerçeve Programlarına sunulacak projelerin hazırlanması, sunulması ve takip edilmesi gibi işlemlerin kurumsal olarak gerçekleştirilmesi için Proje Geliştirme ve Koordinasyon Merkezi (<http://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2017/10/20171026-2.htm>) ile bu merkez bünyesinde Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) kurulmuştur. Teknoloji Transfer Ofisimiz düzenli olarak firma ziyaretleri gerçekleştirmektedir. Bu kapsamda öğretim üyesi- sanayici eşleşmesi yapılarak sanayinin problemlerine bilimsel çözümler üretmek ve sanayi odaklı bitirme tezleri teşvik edilmektedir. Bu kapsamda, Kamu-Üniversite-Sanayi işbirlikleri ile üniversitemiz, kurumlar arası araştırma faaliyetlerini desteklemek suretiyle sanayici ve işletmelere katkı sağlama gayreti içindedir. Bu kapsamda Proje Koordinasyon ve Uygulama ve Araştırma Merkez Müdürü Doç. Dr. Ahmet DUMLU öncülüğünde TTO personeli 2019 yılında çeşitli firma ziyaretleri gerçekleştirmiştir. Bu ziyaretlerinden bazıları Er-tek-san A.Ş., Çizmelioglu Süt A.Ş., Yavilioğlu Grup Ltd. Şti., Kafkas Plastik, Er-Kal Elek. İnş. Taah. Nak. Tic. Ltd. Şti şeklinde sıralanabilir ([www.tto.erzurum.edu.tr](http://www.tto.erzurum.edu.tr)). Ayrıca, Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi bünyesinde kurulan kalite çemberleri, alt gruplarından biri olan Kamu-Üniversite-Sanayi İşbirliği çerçevesinde faaliyetlerine başlamıştır. Grup bünyesinde şirket sahibi öğretim elemanları, YÜTAM müdürü gibi konu ile doğrudan ilgili araştırmacılar bulunmaktadır. Bu kalite çemberi kapsamında sanayicilerle bir araya gelinerek işbirliği fırsatları değerlendirilmektedir.

**Bu hedef kapsamında yapılan diğer faaliyetler;**

2019 yılında Erzurum Teknik Üniversitesi ile aşağıda sıralanan çeşitli sivil toplum kuruluş ve örgütleriyle bir araya gelinerek çeşitli protokoller imzalanmıştır.

- Erzurum Tüm Sanayici ve İşadamları Derneği (TÜMSİAD) ile Üniversite-Sanayi İşbirliği Protokolü

Protokol Tarihi: 03.04.2019

<https://erzurum.edu.tr/duyuru/etu-tumsiad-isbirligi-protokolu-imzalandi/>

- Erzurum Ticaret ve Sanayi Odası (ETSO) ile Üniversite-Sanayi İşbirliği Protokolü

Protokol Tarihi: 24.09.2019

<https://erzurum.edu.tr/duyuru/etu-etso-isbirligi-protokolu-imzalandi/>

- Müstakil Sanayici ve İşadamları Derneği Erzurum Şubesi (ERZURUM MÜSİAD) ile Üniversite-Sanayi İşbirliği Protokolü

Protokol Tarihi: 26.09.2019

<https://erzurum.edu.tr/duyuru/etu-sanayi-isbirligi-protokollerine-hiz-kesmeden-devam-ediyor1/>

- Birleştirici İş Dünyası Konfederasyonu Erzurum Şubesi (Erzurum Birkonfed) ile Üniversite-Sanayi İşbirliği Protokolü

Protokol Tarihi: 26.09.2019

<https://www.erzurum.edu.tr/duyuru/etu-sanayi-isbirligi-protokollerine-hiz-kesmeden-devam-ediyor1/>

- Erzurum İpekyolu Sanayici ve İş Dünyası Federasyonu (Erzurum İpekyolu SİFED) ile Üniversite-Sanayi İşbirliği Protokolü

Protokol Tarihi: 08.10.2019

<https://erzurum.edu.tr/duyuru/etu-sanayi-is-birliigi-protokolleri-ivme-kazaniyor1/>

- Erzurum 1. Organize Sanayi Bölge Müdürlüğü (Erzurum 1. Osb) ile Üniversite-Sanayi İşbirliği Protokolü

<http://www.erzurumosb.org/haber/erzurum-teknik-universitesi-ve-erzurum-1-organize-sanayi-bolge-mudurlugu-arasinda-universite-sanayi-isbirligi-protokolu-imzalandi.html>

- Erzurum Ticaret Borsası ile Üniversite-Sanayi İşbirliği Protokolü

Protokol Tarihi: 12.11.2019

<https://erzurum.edu.tr/duyuru/universitemizden-iki-yeni-protokol1/>

- Doğu Anadolu İhracatçılar Birliği Genel Sekreterliği (Daib) ile Üniversite-Sanayi İşbirliği Protokolü

<https://erzurum.edu.tr/duyuru/universitemizden-iki-yeni-protokol1/>

KÜSİ kapsamında yapılan bu protokoller ile Erzurum TTO tarafından; sanayiye yönelik ulusal destek programları konusunda sanayicilere bilgilendirme seminerleri, bilgi paylaşımları, akademik danışmanlık hizmetleri ve sanayiye yönelik lisans/lisansüstü tez çalışmaları gerçekleştirilmektedir. Ayrıca sanayide karşılaşılan sorunlar birlikte ele alınarak, bu bağlamda çözüm önerileri geliştirilecek ve ortak projeler verilebilecektir. Bu kapsamda 2019 yılında Mühendislik ve Mimarlık Fakültesinde Şahika Boya A.Ş. firmasıyla gerçekleştirilen Akademisyen-Sanayici buluşması etkinlik detaylarına <http://tto.erzurum.edu.tr/detay/index/151> adresinden ulaşılabilir. Ayrıca, TÜMSİAD aracılığıyla GÖZÜTOK Metal A.Ş. ile ETÜ Kristal Girişimcilik Merkezinde Akademisyen-Sanayici buluşması yapılmış olup, detaylarına <http://tto.erzurum.edu.tr/detay/index/124> adresinden ulaşılabilir.

Ayrıca, Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi bünyesinde kurulan kalite çemberleri alt gruplarından biri olan Kamu-Üniversite-Sanayi İşbirliği çerçevesinde faaliyetlerine başlamıştır. Grup bünyesinde şirket sahibi öğretim elemanları, YÜTAM müdürü gibi konu ile doğrudan ilgili araştırmacılar bulunmaktadır. Bu kalite çemberi kapsamında sanayicilerle bir araya gelinerek işbirliği fırsatları değerlendirilmektedir.

Ayrıca, Atatürk Üniversitesi ile ortak olarak düzenlenen Türk Havacılık ve Uzay Sanayii (TUSAŞ) Ar-Ge günleri 25-27 Aralık 2019 tarihleri arasında düzenlenmiş ve bu kapsamda TUSAŞ-Üniversite-Sanayi işbirliği faaliyetleri ve TUSAŞ inovasyon faaliyetleri konusunda akademisyenler bilgilendirilmiştir (<https://www.erzurum.edu.tr/duyuru/tusas-turk-havacilik-uzay-sanayi-ar-ge-gunleri2/>).

Buna ilaveten Kamu-Üniversite-Sanayi işbirlikleri ile üniversitemiz, kurumlar arası araştırma faaliyetlerini desteklemek suretiyle sanayici ve işletmecilere katkı sağlama gayreti içindedir. Bunun bir örneği olarak üniversitemiz ile ARAS-EDAŞ arasında lisansüstü çalışmalar ve araştırmalar için bir protokol yapılmıştır ve 2019 yılında da ARAS-EDAŞ personeli olan 1 kişi Üniversitemiz Fen Bilimleri Enstitüsü bünyesinde lisansüstü eğitime başlamıştır.

**Hedef 2.** Patent, faydalı model, endüstriyel tasarım vb. nihai ürüne yönelik proje sayılarını arttırmak,

Bu hedef kapsamında yapılan faaliyetler;

2019 yılı içerisinde BAP birimi patent projeleri için başvuru almaya başlamıştır.

Özel sektör ve kamu kesiminin ihtiyaç duydukları alanlarda kaliteli işgücünün sağlanması amacıyla girişimcilik, inovasyon ve proje hazırlama gibi eğitim ve sertifika programları kapsamında 2018 yılı içerisinde yapılan bilgilendirmeler neticesinde üniversitemiz bünyesinde 2019 yılı içerisinde 3 patent başvurusunda bulunulmuş ve bu projeler BAP birimi tarafından desteklenmiştir. Söz konusu patent başvuruları halen inceleme aşamasındadır.

Atatürk Üniversitesi ile ortak olarak düzenlenen Türk Havacılık ve Uzay Sanayii (TUSAŞ) Ar-Ge günleri kapsamında lisans/lisansüstü öğrencileri ile akademisyenlere 27 Aralık 2019 tarihinde patent mühendisliği semineri (Patent sunumu ve patent veri tabanı analizi eğitimi) verilmiştir.

Bunun dışında Doğu Anadolu Kalkınma Projesi (DAP) ve Erzurum Teknik Üniversitesi işbirliğinde kurulan ve Üniversitemiz bünyesinde faaliyetlerine başlayan Mucit Park projesi ile sadece üniversite öğrencilerine yönelik değil aynı zamanda bölgede yaşayan ilköğretim öğrencileri için de Ar-Ge ve inovasyon kültürü kazandırılmaya çalışılmaktadır. Bu proje Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı ve Milli Eğitim Bakanlığı gibi kuruluşlar tarafından örnek alınmakta ve faydalı model ve endüstriyel tasarım gibi alanlarda farkındalık oluşturmaya yönelik olarak 2019 yılında da faaliyetlerine devam etmektedir.

Ayrıca Üniversitemiz akademisyenlerinin kurmuş olduğu TEKNOKENT firmalarının TÜBİTAK ve KOSGEB destekleri ile 40'ın üzerinde nihai ürün geliştirilmiş ve 2019 yılında satışa sunulmuştur. (<http://www.ecotechbiotechnology.com/>) (<https://www.atateknokent.com.tr/firmalar/firma-sayfasi/ADA%20G%C3%BCzey%20M%C3%BChendislik%20Yaz%C4%B1l%C4%B1m%20Mekatronik%20Ltd.%20C5%9Eti./67>)

**Hedef 3.** Araştırma ve lisans laboratuvarlarının altyapısını iyileştirmek,

Erzurum Teknik Üniversitesinin araştırma stratejisi, bütünsel ve çok boyutlu olarak bölgesel ve bölge dışı etkiler dikkate alınarak belirlenmiştir. Bu kapsamda biyomekanik ve nanoteknoloji alanında araştırma stratejileri belirlenmiş ve Ar-Ge laboratuvarları oluşturulmuştur. Üniversitemizdeki tüm Ar-Ge laboratuvarları 2017 yılından itibaren YÜTAM'a taşınmıştır. Buna ilave olarak TÜBİTAK VİZYON 2023 ve BTYK tarafından ülkemiz için belirlenen öncelikli alanlar, teknolojik hedefler ve mevcut araştırmacılarımızın uzmanlık alanları dikkate alınarak aşağıdaki disiplinlerarası alanlarda proje çalışma grupları ve Ar-Ge laboratuvarları oluşturulmuştur.

Fotonik Araştırma Grubu: Fotonik teknolojilerin (lazer, termal kamera gibi nano aygıtlar) ve güneş pillerin üretimi için, 2 adet 1000 sınıfı temiz odada araştırmalar yapılmaktadır. Bu sayede ülkemizin fotonik teknolojisinde ve yenilenebilir enerji sektöründe yurt dışına bağımlılığının azaltılması hedeflenmektedir.

Nano Akışkanlar ve Mikro Akışkanlar Grubu: Nano akışkanlar ve mikro akışlı cihazlar için oluşturulacak kapsamlı altyapı olanakları sayesinde her türlü nano akışkanın sentezlenmesi, mikro boyutta cihazların tasarım ve geliştirilmesi, mikro pompa ve mikro pillerdeki manyetik ve elektromanyetik olarak zorlanmış mikro akışkanların analizleri gerçekleştirilmektedir. Bunların yanı sıra, havacılık & otomotiv endüstrisi, savunma sanayi, uzay endüstrisi gibi stratejik alanlara yönelik komponent tasarım ve geliştirilmesine de olanak sağlanmaktadır.

Biyomalzeme Üretimi ve Biyomekanik Araştırma Grubu: Bu alanda, azalan veya kaybolan vücut fonksiyonlarını yeniden kazandırmak için insan vücudu ile uyumlu malzemelerden (biyomalzeme) imal edilmiş karmaşık yapıları ve kişiye özel implant malzemelerin üretilmesi ve bu malzemelerin yüzey özelliklerinin iyileştirilerek kullanım ömürlerinin artırılması çalışmaları yürütülmektedir. Aynı zamanda karmaşık yapıları ve kişiye özel implant malzemelerin üretilmesi ve bu malzemelerin yüzey özelliklerinin iyileştirilerek kullanım ömürlerinin artırılması amaçlanmaktadır.

Biyoteknoloji Araştırma Grubu bünyesinde; Genetik ve Kanser Biyolojisi, Memeli Hücre Kültürü, Bitki Biyoteknolojisi ve Moleküler Mikrobiyoloji Laboratuvarlarını bulundurmaktadır. Bu laboratuvarlarda çeşitli nanopartiküllerin hücre kültürlerinde toksikolojik özelliklerinin belirlenmesi, miRNA'ların kanser mekanizmasındaki rollerinin araştırılması, tarımsal ve endüstriyel biyoteknolojide kullanılacak mikroorganizmalar ve bitkilerin genetik çeşitliliğinin ortaya çıkarılması gibi araştırmalar gerçekleştirilmektedir.

Kurulan bu Ar-Ge laboratuvarlarında çalışma yapmak üzere Elektrik Elektronik Mühendisliği ve Makine Mühendisliği yanında 2019 yılında Biyomedikal Mühendisliği açılmış, Fotonik Anabilim Dalı için de başvuruda bulunulmuştur. Bu bağlamda 2019 yılı için Biyomedikal Mühendisliği alanında 8 öğrenci lisansüstü çalışmalara başlamıştır.

Üniversitemiz bünyesine yeni katılan ve stratejik hedeflerimiz ile örtüşen araştırma grupları için cihaz altyapısını oluşturma çalışmaları devam etmektedir. Araştırma merkezimiz tüm Ar-Ge çalışmalarının gerçekleştirileceği bir merkez olma yolunda faaliyetlerine devam etmektedir.

**Hedef 4.** Bilimsel yayın ve atıfların sayısını ve niteliğini arttırmak olarak tanımlanmıştır.

Araştırmacılarımızın yapmış olduğu bilimsel faaliyetlerin niteliğini arttırmak, akademisyenleri araştırma yapmaya teşvik etmek ve üniversitenin adının ulusal ve uluslararası platformlarda duyurulmasına katkıda bulunan araştırmacıları teşvik etmek üzere ETÜ Akademik Teşvik Yönetmeliği (<https://www.erzurum.edu.tr/Content/etugeneldosyalar/458ac310-32b1-4073-8178-d3ddf3213102.pdf>) yayınlanmıştır. Bu yönetmelik kapsamında yapılan araştırma faaliyetleri her yıl ETÜ Akademik Teşvik Portalına (<http://servis.erzurum.edu.tr/akademikteşvik/anasayfa>) girilmekte ve puanlanmakta, araştırmacılarla bu puanlama sonunda yurt içi/yurt dışı bilimsel faaliyetlere katılım desteği verilmektedir. Bu destek araştırmacılar tarafından, araştırmalarında kullanılmak üzere

makine teçhizat ve sarf malzeme desteği olarak da kullanılabilir. 2019 yılında tasarruf tedbirleri kapsamında ödeneklerde birtakım kısıtlamalar yapılmasına rağmen Üniversitemiz imkanları ölçüsünde bu destek akademisyenlerimize verilmeye devam edilmiştir.

Ayrıca akademik personelin yıllık yaptığı bilimsel ve eğitim faaliyetlerine göre farklı kategorilerde (en yüksek etki faktörü olan dergide yapılan yayın, atıf sayısı, proje, yılın tezi vb.) ödül yönergesi çalışmalarına başlanmış ve 2020 yılı başında yayınlanmıştır. (<https://www.erzurum.edu.tr/Content/etugeneldosyalar/189049a3-2371-42d7-bca8-e9a54fe0bcb0.pdf>).

Yukarıda bahsedilen araştırma faaliyetlerine ilişkin hedeflerin performans göstergelerine dayalı olarak değerlendirmeyi sağlayan teşvik ve ödül mekanizmaları bulunmakla birlikte Üniversitemizin dijitalleşme faaliyetleri kapsamında kurulacak dijital bir platformla bu hedeflerin amaca uygun olarak gerçekleşmesi için izlemek amacıyla düzenli bir mekanizmanın oluşturulması planlanmaktadır.

Araştırma ve eğitim arasındaki ilişkinin güçlendirilmesi için öğrencilerimizin araştırma faaliyetlerine katılımının sağlanması, üniversitemizin araştırma politikalarındandır. Bu amaçla lisans bitirme tezlerinin bir kısmı da araştırma odaklı olarak planlanmaktadır. Öte yandan Mühendislik-Mimarlık ve Fen Fakültelerinde açılan bazı lisans (Elektrik-Elektronik Mühendisliği Mikroelektronik Aygıt Üretimi) ve lisansüstü derslerin uygulamaları YÜTAM'da yer alan Ar-Ge laboratuvarlarında gerçekleştirilmektedir. Ayrıca, lisansüstü tezlerin (Makine Mühendisliği, Elektrik-Elektronik Mühendisliği ve Moleküler Biyoloji ve Genetik Bölümlerinde gerçekleştirilen tezler) Ar-Ge çalışmaları da YÜTAM'da gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda 2019 yılında 7 lisansüstü öğrenci ve 1 adet lisans öğrencisi TÜBİTAK projelerinde bursiyer olarak görevlendirilmiştir.

Mühendislik Fakültesi bünyesinde yürütülen Makine Tasarım I-II derslerinde tüm öğretim üyelerinin katılımıyla öğrencilerin sanayiden getirdiği problemlerin çözümüne yönelik projeler yaptırılmakta ve öğretim üyesi-öğrenci işbirliği ile bu sorunlar çözülmektedir. Öte yandan öğrenci gruplarının bir kısmına öğretim üyelerinin yürütmekte olduğu üniversite dışı araştırma projelerinden ödevler verilerek analiz, tasarım ve üretim programlarının kullanımı ile akademik bakış açısı sağlanmaya çalışılmaktadır. Bu ders kapsamında "Tasarım Projeleri Sergisi ve Yarışması" düzenlenerek bağımsız jüri üyelerinin değerlendirmesi sonucu dereceye giren tasarımlar ödüllendirilmektedir. Bu faaliyet geleneksel hale getirilerek yıllık olarak düzenlenmesi planlanmaktadır (<https://www.erzurum.edu.tr/fakulte/muhendislik-ve-mimarlik-fakultesi/>).

Ayrıca bu projeler kapsamında Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi öğrencileri; DASK Depreme Dayanıklı Bina Yarışması 1.lık ödülü, TÜBİTAK 2242 Proje Yarışması 3.lük ödülü ve TEKNOFEST Yarışmalarında çeşitli dereceler gibi ulusal bazda çeşitli başarılarla imza atmıştır.

İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi bünyesinde Proje Geliştirme ve Yönetimi ile Girişimcilik derslerinin yürütülmesinde faydalanılan hareketli masalara sahip Girişimcilik ve İnovasyon sınıfları oluşturulmuş ve bu sınıflar öğrencilerin gruplar oluşturarak araştırma yapma becerilerine kolaylık sağlayacak biçimde dizayn edilmiştir.

Araştırma-Geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı ile ilgili şema, kurumumuzun 2018-2022 Stratejik Planında ayrıntılı olarak verilmiştir (<https://www.erzurum.edu.tr/Content/etugeneldosyalar/403e08a9-3e66-4159-b9d7-c0c62e53172a.pdf>).

### **Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejisi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda tüm birimler tarafından benimsenmiş araştırma politikası, stratejisi ve hedefleri ile ilgili uygulamalar, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre tüm alanları ve programları kapsayan önlemler alınmaktadır.

### **Araştırma-Geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ile ilişkili sonuçlar ve paydaş görüşleri sistematik olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

### **Araştırmaların yerel/ bölgesel/ ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkisi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma çıktıları; yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkili olarak sistematik ve kurumun iç kalite güvencesi sistemiyle uyumlu olarak izlenmekte ve izlem sonuçlarını paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlem alınmaktadır.

## **2. Araştırma Kaynakları**

### **2.1. Araştırma kaynakları: Fiziki, teknik, mali**

Gerek iç destekler (BAP Projeleri), gerekse de dış destekler (TÜBİTAK ve Kalkınma Bakanlığı Projeleri) ile Üniversitemiz bünyesinde kurulan tüm Ar-Ge laboratuvarları, YÜTAM binasına taşınarak, üniversite araştırmacıları ile dış araştırmacıların kullanımına açılmıştır. YÜTAM, araştırmacıların uluslararası proje yürütme potansiyelinin artırılması, araştırma, ürün geliştirme ve üretim aşamalarında özel ve kamu kurumlarının test ve ölçüm ihtiyaçlarının karşılanması, ileri teknoloji bilgisi olan bilim insanlarının yetiştirilmesi ve yeni iş alanlarının açılması gibi ekonomik, sosyal ve bilimsel konularda bölgemize ve ülkemize fayda sağlamayı hedeflemektedir.

Bu hedef kapsamında yapılan faaliyetler;

Web üzerinden alınan randevu sayesinde ihtiyaç duyulan herhangi bir cihazın araştırmacı tarafından kullanılabilmesi mümkün olmaktadır. Ayrıca 2018 yılında şehrimizde ve bölgemizde bulunan Araştırma Merkezlerinin etkinliğini artırarak kaynak tasarrufu sağlamak için ortak web portalı altyapı çalışmaları başlatılmış ve 2019 yılında faal hale getirilmiştir (<https://rs.erzurum.edu.tr/Web>).

Araştırma merkezlerindeki altyapı sistemlerini ortak bir Ar-Ge portalında birleştirmeyi ve ortak araştırma grupları oluşturmak suretiyle işbirliklerini geliştirmeyi hedefleyen bu yüksek teknoloji işbirliği modeli, özellikle savunma sanayisinde Ar-Ge, analiz ve üretim odaklı projelere zemin hazırlamayı amaçlamaktadır. Bu kapsamda 2019 yılında Üniversitemiz öncülüğünde, Atatürk Üniversitesi Doğu Anadolu Yüksek Teknoloji Merkezi (DAYTAM) ile proje başlatılmış olup; her iki merkezin cihaz altyapısı ve bilgi birikimi bakımından birbirini tamamlayarak, araştırma geliştirme süreçlerinden üretime kadar olan sürecin tamamının merkezlerimiz tarafından üstlenileceği, savunma sanayinde ülkemizin ihtiyaçları doğrultusunda gerek duyulan yüksek teknoloji gerektiren cihaz, prototip veya sarf gibi dışa bağımlılığı azaltacak düzeydeki malzemelerin üretimi için bir araya gelerek ortak hareket etme kararı alınmıştır. Bu kapsamda her iki üniversitenin rektörleri, Sanayi ve Teknoloji Bakanı Sayın Mustafa VARANK ve TÜBİTAK Başkanı Sayın Prof. Dr. Hasan MANDAL ile bir araya gelerek işbirliğini desteklenmesi konusunda görüşmeler gerçekleştirmiştir. (<https://www.erzurum.edu.tr/duyuru/ar-ge-isbirligi-politikalarimiz-ivme-kazaniyor1/>). Yine 2019 yılında Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi Araştırma Merkezi ile görüşmeler gerçekleştirilmiş ve ortak portala cihaz girişleri için çalışmalar başlatılmıştır.

Özellikle sosyal bilimler alanında çalışan akademisyenler için laboratuvar hüviyetinde olan modern bir kütüphane üniversite tarafından araştırmacıların hizmetine sunulmuştur. 12.700 m2 kapalı alana sahip olan kütüphanede 53.000 kitap, 1.000 e-kitap, 5.000 süreli yayın bulunmakta olup bu sayı satın alma ve bağış yoluyla sürekli artmaktadır. Kütüphane aynı zamanda ULAKBİM üzerinden pek çok veri tabanına erişim imkanı sunmaktadır. Ayrıca online birçok veri araştırmacıların kullanımına sunulmuştur (<http://kutuphane.erzurum.edu.tr/yordambt/yordam.php>).

Üniversitemiz Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı bünyesinde Erzurum Şehir Arşivi (ERŞA) adıyla bir arşiv kurulmuştur. Kişisel arşivlerin bağışı ile zenginleşen ERŞA, Erzurum'a ilişkin binlerce fotoğraf, gazete, belge ve harita ile araştırmacılara hizmet verirken aynı zamanda şehrin hafızasının oluşmasına da katkı sağlamaktadır (<http://ersa.erzurum.edu.tr/giris.php#katalog>).

## 2.2. Üniversite içi kaynaklar (BAP)

Üniversitemizin yeni kurulmuş olması yanında döner sermaye geliri elde edeceği birimlerinin de bulunmaması nedeniyle ancak merkezi bütçeden gelen ödeneklerle araştırma geliştirmeye kaynak ayrılmaktadır. Bu bağlamda, seçilen öncelikli alanlarla ilgili bir altyapı oluşturulması hedeflenmiş ve oluşturulan temel altyapı neticesinde araştırmacılar dış kaynaklı projelere yönlendirilmiştir.

Üniversitemiz Bilimsel Araştırma Proje Koordinatörlüğü (BAP) tarafından sağlanan proje destekleri, temel araştırma, disiplinler arası araştırma ve lisansüstü çalışmalarına destek olacak şekilde belirlenmiştir. 2016 yılından itibaren BAP projelerinin desteklenmesi sürecinde ulusal veya uluslararası projeleri olan araştırmacılara öncelik verilmektedir. 2019 yılının 1. dönem proje çağrısında 22 proje başvurusu alınmış, 12 proje reddedilmiş 10 proje ise desteklenmiştir. 2019 yılının 2. dönem çağrısında ise 15 proje başvurusu alınmış 14 proje kabul edilmiş ve 1 proje ise reddedilmiştir. Toplam araştırma projesi sayısı 27 olup, bunların 3 tanesi patent projesidir. 27 proje için ayrılan toplam bütçe 585.970,44 TL'dir. 2019 yılında bir önceki yıla göre proje desteklenme oranı iki katın üzerindedir. Ayrıca 2019 yılı içinde lisansüstü projeler için ayrı destekler açılmış ve bu kapsamda 4 lisansüstü çalışma projesi desteklenmiştir. Sunulan projelerin şekilsel ön incelemeleri, "Proje Koordinasyon ve Uygulama Merkezi" tarafından gerçekleştirilmekte olup böylelikle, kurumumuz bünyesinde ulusal ve uluslararası proje yürütme kültürünün yaygınlaştırılması hedeflenmektedir. ETÜ-BAP dağılımları Ek-1'de verilmiştir.

## 2.3. Üniversite dışı kaynaklara yönelim (Destek birimleri, yöntemleri)

Ulusal ve Uluslararası (AB Horizon programları gibi) proje duyuruları güncel olarak üniversite web sayfasında ilan edilmekte ve e-posta yolu ile de Üniversitemiz araştırmacılarına duyurulmaktadır. Araştırmacılarımız öncelikli olarak ulusal/uluslararası dış kaynaklara yönlendirilmektedir. Bu bağlamda; 2019 yılının 1. döneminde Üniversitemiz bünyesinde, TÜBİTAK ARDEB projelerine toplam başvuru sayısı 4 olmuştur. Bu sayıyı arttırmak için, 2019 yılında üniversitemiz araştırmacılarının proje geliştirme ve hazırlama çalışmalarını desteklemek amacıyla TÜBİTAK ARDEB destek programları hakkında bilgilendirme semineri düzenlenmiştir. Seminere konuşmacı olarak katılan TÜBİTAK ARDEB Başkan Yardımcısı Doç. Dr. Cengiz ARICI destek programlarında yapılan güncellemeler ve yeni açılan programlar hakkında bilgiler vermiştir. Ayrıca 2019 yılında Erzurum KOSGEB Müdürlüğü tarafından "KOSGEB Destek Programları Bilgilendirme Semineri" düzenlenmiştir.

<http://tto.erasmus.edu.tr/detay/index/80>

<https://erzurum.edu.tr/duyuru/universitemizde-kosgeb-ar-ge-teknolojik-uretim-isletme-gelistirme-kobi-finansma1/>

Bu eğitim ve bilgilendirme faaliyetleri sonucunda, 2019 yılının 2. döneminde, dış kaynaklı proje desteklerine başvuru sayısı 16'ya yükseltilmiştir. Dolayısıyla 2019 yılında toplam 20 adet proje sunulmuştur. Bunlara ilave olarak 1 adet Türkiye Sağlık Enstitüleri Başkanlığı (TUŞEB) proje başvurusu yapılmıştır. Bu doğrultuda Üniversitemiz bünyesinde var olan alt yapıyı güçlendirmek için akademisyenlerimiz tarafından 2019 yılında toplam 1.316.301 TL dış kaynak sağlanmıştır.

Ayrıca İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi öğretim elemanı yürütücülüğünde, Erasmus+ Projeleri "Development of a New Life Expectancy and Interest Inventory for Refugees: A Multi-Cultural And Multidimensional Perspective" isimli proje Avrupa Komisyonu ve Türkiye Ulusal Ajansı değerlendirmeleri sonucu 240,049 Avro Bütçe ve 30 Ay süre ile desteklenmeye hak kazanmıştır (<https://www.erasmus.edu.tr/duyuru/fakultemiz-hocalarinin-projesi-avrupa-komisyonu-ve-turkiye-ulusal-ajansi-tarafind1>).

## 2.4. Doktora programları (mezun sayıları, eğilimler) ve post-doc imkanları

Fen Bilimler Enstitüsünde 2019 yılında 37 adet yüksek lisans tezi, 4 tanede doktora tezi tamamlanmıştır. İlgili enstitüde aktif olarak 215 kişi yüksek lisans, 65 kişi de doktora programına devam etmektedir. Aynı zamanda 2019 yılı içinde; 79 öğrenci yüksek lisans, 31 öğrenci de doktora programına başlamıştır. Fen Bilimleri Enstitüsüne kayıtlı öğrenci ve mezun sayıları Ek-2 ve 3'te verilmiştir. (<https://www.erasmus.edu.tr/fakulte/fen-bilimleri-e/>).

Üniversitemiz Sosyal Bilimler Enstitüsünde ise 2019 yılı itibarıyla toplam 19 adet yüksek lisans tezi tamamlanmıştır. İlgili enstitüde aktif olarak 22 kişi yüksek lisans, 15 kişi de doktora programına devam etmektedir. 2019 yılı itibarıyla 29 yüksek lisans öğrencisi ve 1 doktora öğrencisi mezun olmuştur. Sosyal Bilimleri Enstitüsüne kayıtlı öğrenci ve mezun sayıları Ek-4'te verilmiştir. (<https://tez.yok.gov.tr>).

Üniversitemiz ile Kamu Kurumları arasında lisansüstü eğitim verilmesi hususunda ortak protokoller yapılmak suretiyle paydaş katılımları temin edilmektedir. Bu bağlamda üniversitemiz Elektrik-Elektronik Mühendisliği ile ARAS-EDAŞ arasında 2016 yılında yapılan lisansüstü öğrenci protokolü aktif bir şekilde devam etmektedir.

### Araştırma kaynakları: fiziki, teknik, mali

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma kaynakları, öncelikli araştırma alanlarını destekleyecek ve tüm birimleri/alanları kapsayacak şekilde yönetilmektedir. Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

### Üniversite içi kaynaklar (BAP)

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte üniversite içi kaynaklar birimler arası denge gözeticilerle sağlanmaktadır. Ancak bu kaynakların kullanımına yönelik sonuçlar izlenmemektedir.

#### Kanıtlar

- [Ek-1.pdf](#)

### Üniversite dışı kaynaklara yönelim (Destek birimleri, yöntemleri)

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini kurumsal amaçlar doğrultusunda sürdürebilmek için üniversite dışı kaynakların kullanımını desteklemek üzere yöntem ve destek birimleri oluşturulmuş ve tüm alanları kapsayan uygulamalar bulunmaktadır. Ancak bu kaynakların kullanımına ve uygulamalara yönelik sonuçlar izlenmemektedir.

### Doktora programları (mezun sayıları, eğilimler) ve post-doc imkanları

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora ve post-doc programları yürütülmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir.

#### Kanıtlar

- [Ek-2.pdf](#)
- [Ek-3.pdf](#)
- [Ek-4.pdf](#)

### 3. Araştırma Yetkinliği

Üniversitemizin kuruluşundan itibaren nitelikli öğretim elemanı ve araştırmacı alımı gerçekleştirilmektedir. İşe alınan/atanan araştırma personelinin/öğretim elemanlarının seçimi, Yüksek Öğretim Kurumu'nun sayfasında ilan edilen atama ve yükseltme kriterlerine uygun olarak yapılmaktadır. Bu kriterlere göre atanan üniversitemiz bünyesinde 2019 sonu itibarıyla toplam 292 akademik personel bulunmaktadır. Akademik personel sayısı, bir önceki yıla oranla yaklaşık olarak %19 artış göstermiştir.

#### Araştırma kadromuzun yetkinliğinin geliştirilmesi ve iyileştirilmesi için;

Doktora programı açık olmayan ve/veya alanında henüz yeterli sayıda öğretim üyesi bulunmayan bilim dallarındaki araştırma görevlilerinin, yurt içi ve yurt dışında alanlarında tanınır üniversitelerde lisansüstü çalışma yapmaları teşvik edilmektedir. Bu bağlamda, halihazırda Üniversitemiz kadrosunda bulunan toplam 67 öğretim elemanı, yurt içinde farklı üniversitelerde eğitim görmektedir. Ayrıca 21 öğretim elemanı da üniversitemiz adına yurtdışındaki farklı üniversitelerde eğitimlerine devam etmektedirler. Lisansüstü araştırmacı yetiştirirken Ülkemizin ihtiyaçları doğrultusunda YÖK'ün belirlemiş olduğu öncelikli alanlarda toplam 10 araştırma görevlisi ve 9 100/2000 doktora bursiyeri lisansüstü çalışmalarına devam etmektedir.

Araştırma kadrosunun atanması ve yükseltilmesi süreçlerinde üniversitemiz kuruluşundan bu yana araştırma geliştirme hedefleri ile uyumlu, adil ve açık yaklaşımlar izlemeye özen göstermiştir. Mevcut uygulanan atama kriterlerimiz öncelikle bölümler, dekanlıklar ve senato tarafından bilim dünyasındaki yeniliklere göre tekrar ele alınmış ve özellikle dış kaynaklı proje yeterliliği noktasında revize edilmesinin ihtiyaç haline geldiği anlaşılmıştır. Bu kapsamda 2018 yılı KİDR'de ifade edildiği gibi revizyon çalışmaları yapılmış ve 2019 yılı "Öğretim Üyeliğine Atama ve Yükseltme Kriterleri" revize edilerek, dış kaynaklı projelerde görev alma, atama ve yükseltme için bir kriter olarak eklenmiştir. ([https://www.yok.gov.tr/Documents/Akademik/AtamaKriterleri/erzurum\\_teknik\\_kriter\\_10062019.pdf](https://www.yok.gov.tr/Documents/Akademik/AtamaKriterleri/erzurum_teknik_kriter_10062019.pdf)).

Araştırmacılarımızın araştırma ve eğitim etkinliklerinin artırılması için Erasmus gibi ulusal ve uluslararası öğretim elemanı değişim programlarından yararlanmaları sağlanmaktadır. Bu kapsamda 2019 yılında 11 adet personel hareketliliği, 31 adet öğrenci öğrenim ve staj hareketliliği gerçekleştirilmiştir. Araştırmacılarımızın yurt dışı sempozyum, çalıştay ve kurslara katılımları için destek verilmektedir. Bu kapsamda 2019 yılında 26 adet öğretim elemanının ise yurt dışında düzenlenen sempozyum ve konferanslara katılımı desteklenmiştir. Bu etkinliklerin desteklenmesi kapsamında Üniversitemiz bünyesinde "Bilimsel Etkinlikleri Değerlendirme Komisyonu (BEDEK)" kurulmuş olup, yönergede <https://www.erzurum.edu.tr/Content/etugenedosyalar/49b27770-937d-462a-b872-bf7f5b616b91.docx> belirlenen kriterleri sağlayan etkinliklere destek verilmektedir. Ayrıca araştırmacılar, Ulusal ve Uluslararası kongre, sempozyumlara katılımları sonrası katıldıkları etkinliklere yönelik "etkinlik raporları" sunmaktadırlar. Sunulan etkinlik raporları, araştırmacının bilimsel etkinlikteki faaliyetlerinin yanı sıra gitmiş olduğu il veya ülkedeki Ar-Ge kültürü ve yapılanmasına ait önerileri de içermekte olup; bu raporlar üniversitenin ilgili yöneticileri tarafından incelenmekte ve iyi uygulama örneklerinin üniversitemize aktarılması konusunda dinamik bir yaklaşım izlenmektedir.

Ayrıca, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğini sürdürmek ve iyileştirmek için; İTÜ-KKTC Eğitim Araştırma Yerleşkesi, Putra Malezya Üniversitesi ve Tebriz Üniversitesi gibi farklı ülkelerden kurumlarla 2019 yılında ulusal ve uluslararası düzeyde ortak araştırma grupları oluşturmayı ve araştırmacı değişimini amaçlayan protokoller imzalanmıştır.

YUTAM bünyesinde 2019 yılında üniversitemizin benimsediği farklı tematik alanlarda, 10 adet yabancı stajyer öğrenci için ilana çıkmış, bir çok ülkeden ([http://yutam.erzurum.edu.tr/Duyurular/DuyuruDetay/Intern%20Announcement%20for%20Various%20Fields%20of%20Study%20in%20YUTAM%20\(%20High\)](http://yutam.erzurum.edu.tr/Duyurular/DuyuruDetay/Intern%20Announcement%20for%20Various%20Fields%20of%20Study%20in%20YUTAM%20(%20High))) Bu amaçla araştırma merkezlerinin "evren kent" haline getirilerek, uluslararası boyutta Ar-Ge kültürünün değişimi ve Üniversitemizin tanınırlığının artırılması hedeflenmiştir.

#### Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliği ve araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin değerlendirilmesine ve geliştirilmesine yönelik uygulamalar tüm alanları kapsayan şekilde yürütülmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir.

#### Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri ile araştırma ağlarına katılım ve işbirlikleri kurma gibi çoklu araştırma faaliyetleri ve uygulamalar tüm alanları kapsayacak şekilde yürütülmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir.

#### Kantlar

- [İTÜ-KIBRIS YERLEŞKESİ PROTOKOL.pdf](#)
- [MALEZYA UPM ÜNİVERSİTESİ İLE PROTOKOL-23 EKİM.pdf](#)
- [TEBRİZ ÜNİVERSİTESİ.pdf](#)

### 4. Araştırma Performansı

Araştırma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi hususunda, kurum bünyesinde Ar-Ge performansının takibi için akademik teşvik yönetmeliği 2018 tarihinden itibaren hayata geçirilmiştir. Bu bağlamda araştırma performansımızın kurumun hedeflerine ulaşmasındaki yeterliliği konusundaki değerlendirmeler ve iyileştirmeler ilgili araştırma gruplarından alınan çıktılar doğrultusunda gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda yıllık bazda hazırlanan bir rapor ile akademik birimlerin öğretim üyesi başına yayın faaliyetleri, proje çalışmaları, patent ve faydalı model gibi çıktıları duyurularak performans izleme faaliyetleri gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda 2018 yılında öğretim üyesi başına düşen SCI, SSCI ve A&HCI indeksli dergilerde ortalama yıllık yayın sayısı Web of Science veri tabanına göre 69 iken, 2019 yılında 81'e yükselmiştir. Erzurum Teknik Üniversitesi adresli SCI yayınlarıyla 7 sıralık bir ilerleme kaydetmiştir (WOS kategorisi) dağılımları Ek-5'te verilmiştir. Henüz 10 yılı dolduramamış bir kurum olan üniversitemizde her geçen yıl araştırma, geliştirme ve inovasyon kültürünün yaygınlaştırılması ile bu sayı artmaktadır. Ayrıca kendi iç kontrollerimizin yanı sıra ulusal ölçekte farklı ranking kuruluş raporları (URAP vb.) incelenerek de bilgi sahibi olunmaktadır. Ulusal ölçekte ranking kuruluşu olan URAP verilerine göre 2000 Yılından Sonra Kurulan Üniversiteler Genel Sıralamasında Erzurum Teknik Üniversitesi 2017 yılında 77 üniversite arasında 17. sırada iken; 2018 yılında 86 üniversite arasında 3 sıra gerileyerek 20. sırada yer almıştır. Söz konusu olumsuz durum 2019 yılı itibarıyla iyileşmiş ve Üniversitemiz 2019 yılında 95 üniversite içerisinde 17. sıraya yükselmiştir ([http://tr.urapcenter.org/2019/2019\\_t2.php](http://tr.urapcenter.org/2019/2019_t2.php)). Benzer şekilde Devlet Üniversiteleri Genel Sıralamasında ise 2017 yılında, 102 üniversite arasında 62. sırada iken; 2018 yılında 109 üniversite arasında 65. sırada yer almıştır. 2019 yılında ise üniversitemiz 109 üniversite içerisinde 59. sırada yer almıştır. Bu bağlamda üniversitemiz 2018 yılında yaşanan nedenlerini sorgulayıp çözüm önerileri geliştirmiş ve 2019 yılı itibarıyla 7 sıralık bir ilerleme kaydetmiştir ([http://tr.urapcenter.org/2019/2019\\_t5.php](http://tr.urapcenter.org/2019/2019_t5.php)). Bu bağlamda Üniversitemiz bu düşüşün nedenlerini sorgulamak, ortaya koymak ve çözüm önerileri getirmek amacıyla bölümler, fakülteler ve enstitüler ile bir araya gelerek, sıralamada kullanılan 9 göstergenin de baz alındığı, toplantılar gerçekleştirilmektedir.

Kurumumuz, her yıl gerçekleştirilen girişimci ve yenilikçi üniversiteler endeksinde yer alan göstergeler dikkate alınarak bir yol haritası oluşturmaktadır. Farklı boyutlardan oluşan bu yol haritası aşağıda özetlenmiştir;

**Boyut 1** (Bilimsel ve Teknolojik Araştırma Yetkinliği) kapsamında, "bilimsel yayın sayısı, atf sayısı, proje sayısı, Ar-Ge ve yenilik destek programlarından alınan fon tutarı, ulusal ve uluslararası bilim ödülü sayısı, doktoralı mezun sayısı" gibi göstergelerin iyileştirilmesi için teşvik yönergesi yayınlanmış ve hayata

geçirilmiştir.

**Boyut 2** (Fikri Mülkiyet Havuzu) kapsamında "patent başvuru sayısı, patent belge sayısı faydalı model/endüstriyel tasarım belge sayısı, uluslararası patent başvuru sayısı" gibi göstergelerde kısmi ilerlemeler sağlanmıştır. Örneğin Üniversitemiz Öğretim Üyelerinden Dr. Hacı Mehmet Güzeyin 2018 yılında yapmış olduğu başvuru, Üniversitemiz Fikri Sınai Mülkiyet Kurulu tarafından alınan karara göre "Serbest Buluş" niteliği kazanmıştır.

**Boyut 3** (İşbirliği ve Etkileşim) kapsamında "Üniversite-sanayi işbirliğinde yapılan Ar-Ge ve yenilik projeleri sayısı, üniversite-sanayi işbirliğinde yapılan Ar-Ge ve yenilik projelerinden alınan fon tutarı, uluslararası işbirliği ile yapılan Ar-Ge ve yenilik proje sayısı, uluslararası Ar-Ge ve yenilik işbirliklerinden elde edilen fon tutarı, dolaşımdaki öğretim elemanı/öğrenci sayısı" gibi göstergelerin iyileştirilmesi için KOSGEB ve/veya Teknokent bünyesinde şirketli olan ve ortak projeler yürüten araştırmacı sayısında üniversitemiz bünyesinde artış gözlemlenmektedir. Bu bağlamda Üniversitemiz öğretim üyelerinin Teknokent bünyesinde kurmuş olduğu firma sayısı 2019 yılında 5'e yükselmiştir. Bu firmalarda faaliyet gösteren öğretim üyesi sayısı ise toplam 8'dir. Firmaların tamamı KOSGEB desteği almış olup, akademik çalışmaların ürüne dönüştürülmesi yönünde faaliyet göstererek Üniversitemiz Stratejik Planı ile uyumlu çalışmalar yapmaktadır.

**Boyut 4** (Girişimcilik ve Yenilikçilik Kültürü) kapsamında "lisans ve lisansüstü seviyesinde girişimcilik, teknoloji yönetimi ve inovasyon yönetimi ders sayısı, Teknoloji Transfer Ofisi, teknopark ve kuluçka merkezlerinin yönetiminde tam zamanlı çalışan kişi sayısı, Teknoloji Transfer Ofisi yapılanmasının varlığı, Üniversite dışına yönelik düzenlenen girişimcilik, teknoloji yönetimi ve inovasyon yönetimi eğitimi/sertifika programı sayısı" gibi göstergelerde iyileşme sağlamak için Üniversitemiz bünyesinde Proje Koordinasyon ve Uygulama Merkezi ile Teknoloji Transfer Ofisi kurulmuştur. Bu merkeze ve ofise personel istihdamı sağlanmış olup; 2019 yılında yarışma, seminer, sergi ve ziyaretlerden oluşan çok sayıda farklı faaliyet gerçekleştirilerek, girişimcilik ve yenilikçilik kültürünün yaygınlaştırılması sağlanmaya çalışılmıştır. Aynı zamanda önceki yıllardan devam eden ve İİBF ile diğer fakültelerde seçmeli olarak açılan girişimcilik dersleri ile lisans öğrencilerimiz KOSGEB onaylı Girişimcilik Sertifikası almaktadırlar. Böylelikle mezun olan öğrencilerimiz Girişimci Desteklerinden faydalanabilmektedirler.

**Boyut 5** (Ekonomik Katkı ve Ticarileşme) kapsamında "akademisyenlerin teknoparklarda, kuluçka merkezlerinde ortak veya sahip olduğu faal firma sayısı, üniversite öğrencilerinin ya da son beş yıl içinde mezun olanların teknoparklarda, kuluçka merkezlerinde, TEKMER'lerde ortak veya sahip olduğu faal firma sayısı, akademisyenlerin teknoparklarda, kuluçka merkezlerinde ortak veya sahip olduğu firmalarda istihdam edilen kişi sayısı, lisanslanan patent/faydalı model/endüstriyel tasarım sayısı" gibi göstergelerde iyileşme sağlanabilmesi için "ETÜ Kristal" adı altında bir birim oluşturularak, bu birim kapsamında lisans ve lisansüstü mezunlarımızın yenilikçi fikirlerini tartışabilecekleri, yenilikçi proje fikri oluşturabilecekleri bir platform oluşturulmuştur. Aynı zamanda özellikle öğretim üyelerimiz tarafından kurulan firmalarda ETÜ mezunlarının istihdam edilmesi de teşvik edilmektedir.

Araştırma faaliyetlerine yönelik olarak ilgili gruplarca doldurulan ve yıllık (ve bir sonraki yıl yapılacak) faaliyetleri gösteren formlar, YÜTAM veritabanında tutulmakta olup YÜTAM bünyesinde oluşturulacak "Danışma Kurulu" tarafından değerlendirmeler yapılarak proje çalışmalarının Üniversitemiz bilim politikaları çerçevesinde olması sağlanmaktadır.

#### **Üniversitenin araştırma performansını artırmak üzere yapılan diğer faaliyetler şu şekilde sıralanabilir;**

Üniversitemiz bilimsel araştırma projelerinin kalitesini ve buna bağlı olarak da çıktılarını artırmak amacıyla sonlandırılan projelerden yayın üretebilen araştırmacılar bir sonraki dönemde proje başvurusunda bulunabilmektedir. Böylelikle Üniversite kaynaklarının etkin bir şekilde kullanımı ve bilimsel yayın sayımızın ve kalitesinin artırılması hedeflenmiştir.

Üniversitemiz akademik teşvik yönetmeliğine göre, kongre ve sempozyum gibi etkinliklere katılım sonrası bildirimlerin yayına dönüştürülmesi bir sonraki etkinliğin değerlendirilmesinde bir kriter olarak göz önüne alınmaktadır. Ayrıca her yılın başında ETÜ Akademik Teşvik Sisteminden araştırmacıların yıl içi performansı alınarak değerlendirilmektedir.

Üniversitemiz akademik ve idari personelinin çalışmalarında göstermiş oldukları başarı ve hizmetlerinin değerlendirilmesi, performanslarının artırılması ve çalışmalarının desteklenmesi amacıyla hazırlanan "Erzurum Teknik Üniversitesi Akademik ve İdari Personel Ödül Yönergesi" Üniversitemiz Senatosunun 16.01.2020 tarih ve 01/04/ sayılı kararı ile kabul edilmiştir. Bu yönerge kapsamında toplam 12 dalda araştırmacılara ödülleri verilecektir. Ödül verilecek dallar arasında "Bilim Ödülü", "Atıf Ödülü", "En Yüksek Etki Faktörlü Dergide Yayın Ödülü", "Proje Ödülü", "Patent Ödülü" ve "Yılın Doktora Tezi Ödülü" gibi kategorilerin bulunması, akademik çalışmalarda sadece sayının değil, çalışmaların niteliğinin de dikkate alınacağı bir değerlendirme sisteminin performans kriteri olarak ortaya konulduğu yönündedir (<https://www.erkutem.edu.tr/Content/etugenedosyalar/189049a3-2371-42d7-bca8-e9a54fe0bcb0.pdf>).

Ayrıca lisansüstü tezlerin kalitesini ve buna bağlı olarak araştırmacıların performanslarını artırmak adına lisansüstü eğitimde yayın şartı getirilmesi üzerine de çalışmalar yapılmaktadır.

Araştırma faaliyetlerinde kullanılan kaynaklar ağırlıklı olarak Üniversitenin bilimsel araştırma projeleri desteği olmak üzere özellikle TÜBİTAK destekli projelerden sağlanmaktadır. Üniversitenin BAP ve TÜBİTAK bütçe performansı EK-1 ve Ek-6'da verilmiştir.

#### **Öğretim elemanı performans değerlendirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere tanımlı süreçler (yönetmelik, yönerge, süreç tanımı, ölçme araçları, rehber, kılavuz, takdir-tanıma sistemi, teşvik mekanizmaları vb.) tüm alanları kapsar şekilde yürütülmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir veya karar almalarında kullanılmamaktadır.

#### **Araştırma performansının değerlendirilmesi ve sonuçlara dayalı iyileştirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik uygulamalar tüm alanları ve birimleri (araştırma merkezleri de dâhil) kapsar şekilde yürütülmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir veya karar almalarında kullanılmamaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [Ek-5.pdf](#)

#### **Araştırma bütçe performansı**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun araştırma bütçe performansını izlemeye ve değerlendirmeye ilişkin uygulamalar bulunmaktadır. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir veya karar almalarında kullanılmamaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [Ek-6.pdf](#)

## **D. TOPLUMSAL KATKI**

### **1. Toplumsal Katkı Stratejisi**

Üniversitemiz toplumsal katkı politikası, üniversitemiz 2018-2022 [strateji planında](#) yer alan stratejik amaçlar (SA) ve bunlarla ilgili hedeflerin (H) toplumsal katkı boyutunu ilgilendiren maddeleri doğrultusunda belirlenmiş ve bu doğrultuda yürütülmektedir. Ayrıca, üniversitemizin bulunduğu bölgenin sosyo-ekonomik yapısı ve gelişmişlik durumu göz önüne alınarak toplumsal fayda yaratmak için çeşitli faaliyetlerin gerçekleştirilmesi sorumluluk ve eylem planlarımız dahilindedir. Bu kapsamda, üniversitemiz 2. Stratejik planındaki

*A2. Toplumsal ve ekonomik faydaya dönüştürülebilir bilimsel çalışma ve araştırma faaliyetlerini nicelik ve nitelik olarak artırmak*

*H2.2 Uygulama ve araştırma merkezlerinin etkinliğini artırmak*

*A4. Yerel, bölgesel ve ulusal düzeyde topluma katkı sağlayabilecek faaliyetleri artırmak*

*H4.1 Öğrencilerin ve öğrenci topluluklarının sosyal sorumluluk faaliyetlerini teşvik etmek*

*H4.2 Üniversitenin akademik ve fiziki varlıklarını toplumsal fayda yaratmaya dönük olarak dış paydaşların ortak kullanımına açmak.*

*H4.3 Toplumun her kesimi için yaşam boyu öğrenmeye imkân veren programlar geliştirmek.*

hedeflerine uygun olarak, üniversitemizin bulunduğu bölgenin sosyo-kültürel ve iktisadi kalkınmasına ve yaşam boyu öğrenme sürecine katkı sağlayan

- ETÜ Kariyer Planlama Araştırma ve Uygulama Merkezi (KARPAM),
- ETÜ Kadın Çalışmaları Araştırma ve Uygulama Merkezinin (EKAUM),
- ETÜ Sürekli Eğitim Merkezinin (ETÜSEM)
- ETÜ Ekonomik ve Sosyal Araştırmalar Uygulama ve Araştırma Merkezi (ESAM)
- ETÜ MUCİTPARK Bilim ve Fikir Atölyesi
- ETÜ KRİSTAL Girişimcilik Merkezlerinin faaliyetleri devam ederken,
- ETÜ Psikolojik Araştırma Merkezi (ETÜPAM) bölgenin psikososyal sorunlarına çözüm için 2019 yılında kurulmuştur. Bu da üniversitemizin topluma katkıda önemli bir noktada olduğunu göstermektedir. Ayrıca, bu merkezler dışında Üniversitemiz Kurumsal İletişim ve Tanıtım Direktörlüğü, Sağlık Kültür ve Spor Dairesi Başkanlığı ve Edebiyat Fakültesinin çeşitli bölümleri tarafından da toplumsal katkı faaliyetleri yürütülmüştür.

Bu kapsamda sayılan birimlerimizle bölgenin ve ülkemizin gelişmişlik ve sosyo-ekonomik yapısını göz önüne alarak yerel ve ulusal planda toplumsal fayda sağlamayı amaçladığı faaliyetleri şunlardır:

## KARPAM

Merkezin [yönetmeliği](#) amaçları doğrultusunda, bölgesel ve ulusal kalkınmayı desteklemeye yönelik çalışmalarda bulunmaktadır. Merkez her yıl bölgesel ve ulusal kalkınma hedeflerine paralel olarak işsizlik oranının azaltılması için, kariyer fuarları ve/veya kariyer günleri organize etmekte, iş dünyasını üniversitemizde ağırlayarak öğrenci, mezun ve bölge insanının katılımı sağlanarak toplumsal katkı sağlamaktadır.

2019 yılında gerçekleştirdiği faaliyetler ise şöyledir:

- 2019 yılında Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi himayelerinde gerçekleştirdiği [Doğu Anadolu Kariyer Fuarı](#) bölgemizdeki 11 üniversiteye öncülük yaparak, eleman arayan firmaların bölgemize gelmesi sağlanmıştır. Aynı zamanda ülke çapındaki firmaları bir araya getirmesi bakımından da ulusal bir organizasyon niteliğindedir. Bölge halkını da iş olanakları hakkında bilgilendiren ve işe alımların gerçekleştiği fuar topluma da katkı sağlamıştır.
- Doğu Anadolu Kariyer Fuarı organizasyonunda birçok dış paydaş ile (diğer üniversiteler, İŞKUR, Belediye, Ticaret ve Sanayi Odası, Organize Sanayi Müdürlükleri, Ticaret Odası, çok sayıda kurum ve kuruluşlar ile özel sektör) koordine edilmiş, toplantılar ve işbirlikleri yapılmıştır.
- Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı, Valilik, Büyükşehir Belediyesi, Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlüğü, Erzurum Teknik Üniversitesi ve Atatürk Üniversitesinin öncülüğünde 05-06 Aralık 2019 tarihlerinde 8. Erzurum Kariyer ve İstihdam Fuarı düzenlenmiştir. Fuarda üniversitemizi temsilen KARPAM 2 gün boyunca stant açmış, yerel ve ulusal planda toplumsal fayda olarak gördüğü “Üniversite dışı faaliyetlerin sayısının artırılması ve desteklenmesi” ve “Bölge ve dış paydaşlar nezdinde üniversitenin tanıtımına ağırlık verilmesi” hedefleri doğrultusunda üniversiteyi ve faaliyetlerini halka tanıtmıştır
- 8. Erzurum Kariyer ve İstihdam Fuarında aynı zamanda girişimci projesi olan öğrencilerin sunum yapmaları için destek olunarak topluma motivasyon sağlamlarına katkıda bulunulmuştur

Merkez her ay bilimsel ve sektörel konuşmacıların yer aldığı panel, konferans, sempozyum vb. bilimsel etkinlik ve faaliyetleri organize etmektedir. Merkez toplumsal hizmet faaliyetleri için yapmış olduğu tüm uygulama ve çalışmaları tüm paydaşlarla ile paylaşabilmek için, kariyer merkezi [web sayfasında](#) ve üniversite web sayfasında paylaşmaktadır

- Bölgemizin ve ülkemizin dijital dönüşümde olduğu bu dönemde “Dijital Dünyada Pazarlama Süreçleri ve Sektörlerin Teknolojik Dönüşümleri” konulu seminer düzenlenmiştir. 25 Kasım 2019 tarihinde gerçekleştirilen halka açık seminer üniversite ve [merkez web sitesinde](#) duyurulmuştur.

Merkez dış paydaşlarla ilişkilerimizi güçlendirmek, bu paydaşlıktan öğrencilerin ve mezunların fayda sağlanmasını artırmak amacıyla öğrencilere ve mezunlara yönelik “Araştırma ve Uygulama merkezlerinin etkinlik sayısını artırma” hedefleri doğrultusunda organizasyonlar düzenlenmektedir.

- Doğu Anadolu Kariyer Fuarında yer alan üniversitemiz ve diğer üniversite gönüllü öğrencilerine 20 Mart 2019 tarihinde “Teşekkür ve Sertifika Yemeği” düzenlenmiştir
- Merkez yetkilileri 11-12 Nisan 2019 tarihlerinde üniversitemiz öğrencileri ile birlikte TC Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi himayelerinde gerçekleştirilen Gaziantep İpek Yolu Kariyer Fuarı ziyareti gerçekleştirerek, hem çeşitli firma ve kurum yetkilileri ile görüşmeler gerçekleştirmişler hem de öğrencilerimiz bölge dışında yeni iş ve staj imkânları elde etmişlerdir
- Müdürlük tarafından 08-11 Ekim 2019 tarihlerinde "KARPAM Tanıtım Toplantıları" düzenlenmiştir
- ETÜ KARPAM 14 Ekim 2019 tarihinde İstanbul Vodafone Park'ta gerçekleştirilen "Türkiye Mühendislik Kariyer Fuarı-TÜMKAF'19" etkinliğine katılarak dış paydaş işbirlikleri gerçekleştirmiştir. 2020 yılına yönelik seminer/faaliyetleri gerçekleştirecek ulusal ve uluslararası çaptaki firmalarla iş birlikleri yapmıştır
- Merkez 02 Kasım 2019 tarihinde Etü Mezunlar Derneği ve ETÜ mezunlarını bir araya getiren bir tanışma organizasyonu düzenlemiştir.
- ETÜ KARPAM ile Erzurum İŞKUR İş Kulübü protokolü kapsamında, ETÜ Yaşam Merkezinde yıl boyu eğitimler gerçekleştirilmiştir. Katılımcı öğrenciler 5 gün boyunca meslek ve kişilik testleri, özgeçmiş hazırlama, iş arama becerilerini geliştirme, mülakat teknikleri, iş arama kanalları gibi konularda teorik bilgilerin yanı sıra katılımcılara işverenlerle birebir mülakat gerçekleştirmesi eğitimleri de verilmiştir. Her eğitim ardından öğrencilere sertifikaları üniversitemiz yöneticileri, Merkez Yöneticileri ve/veya İŞKUR yetkilileri tarafından verilmiştir
- 08 Aralık 2019 tarihi itibarıyla T.C. Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi, öğrenci ve mezunların nitelikli istihdamına katkı sağlamak amacıyla bir internet platformu olan [Yetenek Kapısını](#) üniversitelerin hizmetine sundu. Bu platformun üniversitemizde kullanımı hakkında tüm yetki de Kariyer Merkezimize verilmiştir .

## ETÜ MUCİTPARK

Teknolojinin her geçen gün hayatımızın içerisindeki etkinliği artmaktadır. Bilimle erken yaşlarda tanışan bireylerin üretkenlikleri ve hayata bakış açıları değişmektedir. Ülkemizde doğu ile batı arasındaki farklılıklar çeşitli alanlarda her geçen gün kendini daha fazla göstermektedir. Özellikle doğudaki dezavantajlı bölgelerde temel eğitimin dışında öğrencilerin bilimsel uygulamalar içeren eğitimlere ve etkinliklere ulaşması çok güçtür. Farklı yeteneklere sahip bireyler bilgiye erişim süreçlerinde yaşadıkları problemlerden dolayı sistem içerisinde vasat hale gelebilmektedir. Gelir seviyesi düşük olan bireylerin genellikle eğitim seviyeleri de düşük olmaktadır. Eğitim seviyesi düşük bireyler ise çocuklarının yönlendirmeleriyle hareket etmektedirler. Çocukların bakış açıları ve ilgileri değiştikçe

yetişkin bireylerde onları takip etmekte ve onların ilgi alanlarına göre onlara yatırım yapmaktadır.

MUCİTPARK bilginin toplum ile buluşturulması, görselleştirilmesi, etkileşimli uygulamalar ile aktarılması amaçlarını yerine getiren ve her geçen gün bunu geliştirme gayretinde olan bir bilim ve fikir atölyesidir. MUCİTPARK bünyesinde etkileşimli ve görsel içeriği olmayan bir uygulama yapılmamaktadır.

Üniversitemiz bünyesinde DAP Bölge Kalkınma idaresi desteğiyle kurulmuş MUCİTPARK Bilim ve Fikir Atölyesi, birbiriyle ilintili 4 farklı işlevi olan bir yapıdır. Birinci bileşen olan uygulamalı eğitimler kapsamında ilköğretim birinci sınıftan lise son sınıf öğrencilerine kadar robotikten, kodlamaya, üç boyutlu tasarımdan, artırılmış gerçekliğe, ahşap atölyelerinden sosyal inovasyona kadar farklı alanlarda eğitimler vermektedir. Bu eğitimler oyunlar ve görsel içeriklerle zenginleştirilmektedir. 2017 yılında eğitimlerine başlamış olan MUCİTPARK hali hazırda eğitimlerine devam etmektedir. MUCİTPARK bireyleri, bilimle erken yaşlarda tanıştırmak, farkındalık düzeylerini arttırmak, kişisel gelişimlerine katkı sağlamak, okullarında aldıkları eğitimleri desteklemek amacıyla hareket etmektedir. Eğitimlerde teorik bilgiler farklı uygulamalar ve materyallerle desteklenmektedir. MUCİTPARK'ın ikinci bileşeni, proje fikri olan tüm öğrencilere mentör ve makine teçhizat desteği sağlamaktadır. Atölyelerde fikirlerin ürüne dönüşme süreçlerini takip edilir ve desteklenir. Üçüncü bileşende ise MUCİTPARK bünyesinde kurulan ortak proje ekipleri (ilköğretim, orta öğretim, lise, lisans öğrencileri) ürün bazlı çıktılar ve projeler üretmektedir. MUCİTPARK'ın dördüncü amacı ise benzer yapıların kurulmasını teşvik etmek ve bu yapılara destek sağlamaktır.

MUCİTPARK'ta eğitim faaliyetleri dönem ve kur bazında verilmektedir. 2018-2019 güz döneminde 160, 2018-2019 bahar yarı yılında 130 öğrenci MUCİTPARK'ta eğitim almıştır. Eğitimler haftada 2 günde 5 saat olarak yapılmaktadır. Bir dönem eğitimi 12 hafta ve 60 saattir. Dönemi başarı ile tamamlayan öğrenciler 1 kuru tamamlar ve takip eden kura geçerler.

MUCİTPARK'ta 2018-2019 döneminde Erzurum ilinde eğitim gören ortaokul ve lise öğrencilerinden oluşan ve ortalama 5'er kişiden oluşan 19 proje takımına destek sağlanmıştır. Takım çalışmalarında öğrencilerin fikirlerini ürüne dönüştürmelerine, ulusal ve uluslararası yarışmalara katılmalarına destek sağlanmıştır. Bu kapsamda proje takımlarına sarf malzeme, makine teçhizat ve mentör desteği sunulmuştur.

Erzurum Valiliği ile yapılan "Eğitimde İşbirliği Protokolü" kapsamında 5 hafta boyunca 9 okuldan katılım sağlayan 12 öğretmene haftada 1 gün 5 saat eğitim verilmiştir. Eğitimler protokol kapsamında takip eden dönemlerde devam edecektir.

## ETÜ KRİSTAL

ETÜ-KRİSTAL Girişimcilik Merkezinin genel amacı; teknoloji ve yenilik odaklı iş fikirlerinin, marka değeri ve nitelikli istihdam oluşturma potansiyeli yüksek teşebbüslere dönüştürülebilmeleri için, girişimcilerin fikir aşamasından pazara kadar olan faaliyetlerini desteklemek suretiyle, İlimiz, Bölgemiz ve Ülkemiz ekonomisi açısından birçok anlamda katma değer oluşturacak yeni işletmelerin kurulmasını sağlamaktır. Ayrıca fikir sahibi girişimcilerin fikirlerini hayata geçirdikten sonraki pazarlama aşamasında, girişimcilere satış pazarlama konusunda yol gösterici eğitimler vermektir.

Bu kapsamda ETÜ KRİSTAL'de;

- \* Akademisyen-Sanayici buluşmaları ve toplantıları düzenlenmiştir.
- \* Girişimcilerin merkeze seçimi için Ön değerlendirme Jüri buluşması gerçekleştirilmiştir.
- \* Girişimcilere üç farklı girişimcilik ve inovasyon eğitimleri verilmiştir.

## EKAUM

Erzurum Teknik Üniversitesi Kadın ve Aile Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi (EKAUM) Kasım 2015'de kurulmuş olup, toplumsal katkı anlamında önemli bir boşluğu dolduracaktır. Merkezimiz üniversitemizin sahip olduğu bilgi birikimi, uzmanlık ve deneyimin bölge insanıyla buluşmasını hedeflemektedir.

Merkez bünyesinde 22.04.2019 tarihinde "Güçlü Kadınlar" paneli düzenlenmiştir. Panel öncesinde TRT Erzurum Radyo'suna konuk olunarak, güçlü kadın tanımının ne olduğuna dair halka bilgilendirme yapılmıştır. Güçlü kadın örnekleri verilerek toplumsal anlamda kadınları güçlendirme amacı güdülmüştür (Kanit: <https://www.erkurum.edu.tr/duyuru/etu-kadin-calismalari-arastirma-ve-uygulama-merkezi-ekaum-trt-erkurum-radyosuna1>).

Merkezin düzenlediği "Güçlü Kadınlar" paneline çalıştıkları alanlarda çeşitli zorluklara rağmen başarılı olmuş kadınlar konuşmacı olarak katılmışlardır. İstanbul Vali Yardımcısı Hülya KAYA, Çankırı Karatekin Üniversitesi Öğretim Üyesi Zeynep ERHAN ve İstanbul Medeniyet Üniversitesi Öğretim Üyesi Zeynep ARDIÇ konuşmacı olarak katılmış, kendi yaşadıkları zorluklardan örnekler vermiş, öğrencilere karşılaştıkları zorluklarla mücadele etme konusunda motivasyonlarını arttıracak konuşmalar yapmışlardır.

Merkez 2019 yılında, 25 Kasım Kadına Yönelik Şiddetle Mücadele Günü kapsamında "kadın" temalı öğrenci sempozyumu düzenlemiştir. Çeşitli fakültelerde öğrenim gören öğrenciler, kendi bölümleri ve kadın ile ilişkili bildiriler hazırlamış olup konuya yönelik farkındalık kazanmışlardır. Toplumunu şekillendirecek olan gençlerin kadına yönelik şiddet, kadın istihdamı, iz bırakan kadınlar gibi çeşitli konularda bilgiler edinmesinin toplum yararına olduğu açıktır (<https://www.erkurum.edu.tr/duyuru/kadin-temali-1-ogrenci-sempozyumu4/>).

## ETÜSEM

ETÜSEM, üniversitemiz 2. Stratejik planındaki "Toplumun her kesimi için yaşam boyu öğrenmeye imkân veren etkinliklerin desteklenmesi" hedefleri doğrultusunda üniversite mezunları ile mensuplarının ve toplumun her kesiminin yaşam boyu öğrenim sürecinde yer alması için ihtiyaç duyulan tüm alanlarda her türlü eğitim-öğretim, kurs, seminer, sertifika programı ve etkinlik yapmak veya yapılması için ortam sağlamak, araştırma geliştirme faaliyetleri düzenlemek ve bu şekilde üniversitenin kamu, özel sektör ve uluslararası kuruluşlar ile iş birliğinin gelişmesine katkıda bulunmayı amaçlamaktadır.

Ayrıca ETÜSEM üniversitemiz 2. Stratejik planındaki "Üniversitenin akademik ve fiziki varlıklarını toplumsal fayda yaratmaya dönük olarak dış paydaşların ortak kullanımına açma" hedefi doğrultusunda toplumun her kesiminin ihtiyaç duyduğu alanlarda eğitim, araştırma ve sınav hizmetleri gibi etkinlikleri kendi akademik ve fiziki varlıklarından yararlanarak düzenlemeyi ve yaşam boyu öğrenmenin sağlanmasını hedeflemektedir.

Bu kapsamda ETÜSEM'de

- 28.04.2019 tarihinde ETÜ İİBF Derslikleri'nde Sınav Eğitim Kurumlarının "Temel Yeterlilik Testi (TYT) Deneme Sınavı" yapılmıştır.
- 11.05.2019 tarihinde ETÜ İİBF Derslikleri'nde Özel Yakutiye Final Temel Lisesinin "TYT ve Alan Yeterlilik Testi (AYT) Deneme Sınavı" yapılmıştır.
- 22.07.2019-26.07.2019 tarihleri arasında ETÜ Spor ve Etkinlik Salonu'nda "Spor Bilimleri Fakültesi Özel Yetenek Sınavı Hazırlık Eğitimi" düzenlenmiştir.

## ESAM

Erzurum Teknik Üniversitesi Ekonomik ve Sosyal Araştırmalar Merkezi'nin (ESAM) amacı; çeşitli ekonomik ve sosyal göstergeler/sorunlar üzerine teorik ve uygulamalı araştırmalar yapmak, elde edilen sonuçları değerlendirerek bilim dünyası, toplum, ilgili kurum ve kuruluşlarla paylaşmak, farklı politika önerileri geliştirerek ilgililere aktarmak, eğitim ve öğretim faaliyetlerine yardımcı olmak, özel ve kamu kesimi kuruluşlarıyla birlikte ortak projeler yürütmek, ekonomik ve sosyal konularda araştırma raporları hazırlamak, eğitim ve danışmanlık faaliyetlerinde bulunmak, somut ve somut olmayan kültür mirasına ilişkin derlemeler ve araştırmalar yaparak bunların yaşatılması ve tanıtılmasına katkıda bulunmaktadır.

Bu amaçlar doğrultusunda, 15-16.11.2019 tarihlerinde, Erzurumlu ünlü iktisat sosyoloğu, felsefeci ve halk bilimci Ord. Prof. Dr. Ziyaeddin Fahri FINDIKOĞLU'nun vefatının 45. Yılında anma etkinlikleri düzenlenmiş, bu kapsamda bir anma toplantısı gerçekleştirilmiş ve ertesi gün FINDIKOĞLU'nun doğduğu köye (Uzundere İlçesi-Çamlıyamaç Mahallesi) davetli misafirler, akademisyenler ve öğrencilerle bir kültür gezisi düzenlenmiş, FINDIKOĞLU doğduğu evin önünde anılmış ve bir basın açıklaması yapılmıştır. Erzurum Teknik Üniversitesi Rektörlüğü ve Uzundere Belediyesinden destek alınmıştır.

## ETÜPAM

Erzurum Teknik Üniversitesi Psikoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi (ETÜPAM), Aralık 2019'da kurulmuş olup toplumsal katkı anlamında önemli bir boşluğu dolduracaktır. Yeni kurulan merkezin toplumsal hedefleri arasında;

- Üniversitemizin sahip olduğu bilgi birikimi, uzmanlık ve deneyimin bölge insanıyla buluşması,
- Psikolojik nedenlerden dolayı topluma ve kendisine verebilecek durumda olan kişilerin güvenilir şartlarda tedavilerinin yapılması ve tekrar topluma kazandırılması
- Üniversite-reel sektör işbirliğinin psikoloji alanında güçlendirilmesi,
- Psikoloji biliminin toplum içindeki itibar ve tanınırlığının artırılması,
- Psikoloji biliminde uzmanlaşmış kişilerin direkt toplumla iletişiminin ve etkileşiminin sağlanması,
- Eğitim kurumlarında seminer düzenleyerek psikoloji bilimine bakışın küçük yaştan itibaren toplumun ruh sağlığı açısından düzeltilmesi ve düzenlenmesini sağlamak yer almaktadır.

Erzurum Teknik Üniversitesi kampüsü içerisinde bulunan Yaşam Merkezi-2 adlı binada faaliyetlerini sürdüreceği olan merkez için aynı koridor üzerinde bulunan altı oda tahsis edilmiştir. Binanın sadece bu odalara erişimi olan ayrı bir girişi bulunmaktadır. Odaların büyüklükleri ortalama 23 m2 olup uygulama ve araştırma faaliyetleri için uygun ve yeterli büyüklüktedir.

Üniversitemizdeki araştırma ve girişimcilik merkezleri dışında, toplumsal katkı faaliyetinde bulunan diğer birimler aşağıda verilmiştir:

Kurumsal İletişim ve Tanıtım Direktörlüğü Bölgenin ve ülkemizin gelişmişlik ve sosyo-ekonomik yapısını göz önüne alarak yerel ve ulusal planda toplumsal fayda olarak gördüğü "Üniversite dışı faaliyetlerin sayısının artırılması ve desteklenmesi" ve "Bölge ve dış paydaşlar nezdinde üniversitenin tanıtımına ağırlık verilmesi" hedefleri doğrultusunda faaliyetler gerçekleştirmektedir.

- Şehir ve ülkemizdeki ilköğretim ve lise gibi kurumlarının sıklıkla üniversite bilgilendirme motivasyonlarını artırmaya yönelik hizmetler sunulmaktadır. Üniversite öncesi öğrencilere fakülteler üniversitemiz araştırma merkezleri gezdirilerek öğrencilerin motivasyonlarını artırıcı toplumsal fayda sağlamak ve dış paydaşlara üniversitemizin tanıtımı sağlanmıştır.

Direktörlük tarafından Üniversitemiz çeşitli birimleri tarafından toplumsal katkı faaliyetlerinin kayıt altına alınması için mekanizma oluşturulması yönünde çalışmalar hedeflenmektedir.

Sağlık Kültür ve Spor Dairesi Başkanlığı, Üniversitemizin bulunduğu bölgenin ve ülkemizin gelişmişlik ve sosyo-ekonomik yapısını göz önüne alarak yerel ve ulusal planda toplumsal fayda olarak gördüğü "Sağlık, kültür ve turizme yönelik ortak sosyal sorumluluk projelerinin oluşturulması", "Öğrenci Kulüplerinin Sayı ve Çeşitliliği ile Bunların Sosyal Faaliyetlerinin Artırılması", "Sosyal Sorumluluk Projelerinde Farklılık Oluşturacak Faaliyetlerin Teşvik Edilmesi", "Sosyal Sorumluluk Bilincini Geliştirecek Etkinlik, Toplantı ve Seminer Sayısının Artırılması" hedefleri doğrultusunda faaliyetler gerçekleştirmektedir:

- Üniversitemiz bünyesinde Toplumsal faydaya yönelik kurulan öğrenci kulüpleri bulunmaktadır:
  - Etkin Genç Girişimciler Topluluğu
  - İnovatif Gençlik Topluluğu
  - Düşünce ve Felsefe Kulübü
  - ETÜ Farkındalık Kulübü

Edebiyat Fakültesi bünyesinde 2019 yılı içerisinde gerçekleştirilen ve toplumsal katkı içerikli faaliyetler şunlardır:

Edebiyat Fakültesi Dekanlığınca organize edilen, Oku/yorum kulübü koordinatörlüğünde " Oyuncaklar sahihsiz, çocuklar oyuncaksız kalsın" adı altında, evlerimizde fazlalık arz eden, kullanılmayan ama kullanılabilir nitelik taşıyan fazla oyuncakların toplanması, toplanan oyuncakların tespiti gerçekleştirilecek köy okullarındaki öğrencilere ulaştırılması amacıyla Üniversitemiz akademik/ıdari/öğrenci kesimlerinin desteği ile bir kampanya düzenlenmiştir. Organizasyon kapsamında 1000 parçaya yakın oyuncak toplanmıştır ki bu oyuncakların Şubat 2020 içerisinde yeni sahiplerine itikali gerçekleştirilecektir.

Somut Olmayan Kültürel Miras UNESCO tarafından; toplulukların, grupların ve kimi durumlarda bireylerin, kültürel miraslarının bir parçası olarak tanımladıkları uygulamalar, temsiller, anlatımlar, bilgiler, beceriler ve bunlara ilişkin araçlar, gereçler ve kültürel mekânlar biçiminde tanımlanmaktadır. Bu tanım içerisinde karşılığı olan Anadolu'nun kültürel belleğinin yanı sıra kültürel çeşitlilik ve zenginliğinin de önemli bir ifadesi olan Âşıklık geleneği; yüzyılların deneyimlerinden süzülerek biçimlenmiş, şiiri, müziği ve hikâye anlatımını içeren çok yönlü bir sanattır ki Âşıklık Geleneği, 2009 yılı itibarıyla UNESCO İnsanlığın Somut Olmayan Kültürel Mirası Temsili Listesine kayıtlıdır. Âşıklık geleneğinin UNESCO Somut Olmayan Kültürel Miras listesine kabul edilmesininin 10. yılı vesilesi ile Edebiyat Fakültesi Dekanlığınca organize edilen "Âşıklık Geleneği" adlı bir program düzenlenmiştir. Bu programa bölgemizde geleneğin güçlü temsilcileri olarak yer alan Aşık Sıtkı EMİNOĞLU ve Aşık Selami YAĞAR iştirak etmiştir. Program ile hem Aşık Tarzı Türk Şiirinin geleceğe taşınması adına bir platform oluşturmakla katkı sağlanması arzu edilmiş hem de katılımcı aşıklarımız icracısı oldukları meslek nedeniyle onurlandırılmışlardır.

2019 yılı içerisinde TRT Erzurum Radyosu bünyesinde gerçekleştirilen ve Edebiyat Fakültesi öğretim üyelerimizin iştiraki ile gerçekleştirilen aşağıdaki yayınlar, toplumun kültürel hafızasını tazelemek, yeni kuşaklara geleneği aktararak, geleneğin geleceğe naklini temin etme amacına dönük yönüyle ele alınabilir.

- a. Türk Kültüründe Bayram 05.06.2019 TRT Erzurum Radyosu
- b. Arefe ve Bayram Gelenekleri 03.06.2019 TRT Erzurum Radyosu
- c. Şifalı Suları ile Erzurum 09.12.2019 TRT Erzurum Radyosu

- d. Türk Kültüründe Şifacılar ve Bitkilerle Tedavi 09.09.2019 TRT Erzurum Radyosu  
e. Dış Hediği Üzerine Bir Söyleşi 18.11.2019 TRT Erzurum Radyosu

Bu birimlerin faaliyetleri dışında kalan “Üniversite dışı faaliyetlerin sayısının artırılması ve desteklenmesi” ve “Öğretim elemanlarının üniversite dışı faaliyet sayısının artırılması” hedefleri doğrultusunda üniversitemiz öğretim elemanları üniversite dışı faaliyetler gerçekleştirmişlerdir.

#### **Toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun tanımlı toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi doğrultusunda yapılan uygulamalar bulunmaktadır. Ancak bu uygulamaların sonuçları değerlendirilmemektedir.

#### **Kanıtlar**

- [gazete küpürü.jpeg](#)
- [8.jpg](#)
- [Afiş.jpg](#)
- [Özel Yetenek Sınavı Hazırlık Eğitimi Hakkında ETÜSEM Yönetim Kurulu Kararı.pdf](#)
- [Sınav Eğitim Kurumları – ETÜSEM Protokolü.pdf](#)
- [TYT ve AYT Deneme Sınavı Hakkında ETÜSEM Yönetim Kurulu Kararı.pdf](#)
- [Kant Fuar stant resmi.jpg](#)
- [Kant Kariyer Fuarı \(2\).jpg](#)
- [Kant KARPAM İŞKUR Eğitimi \(1\).png](#)
- [Kant Mezunlar Toplantısı \(2\).jpg](#)
- [Kant Sertifika Yemeği \(2\).jpg](#)
- [Kant Toplantı resimleri2.png](#)
- [DSC\\_3.jpg](#)
- [DSC\\_4.jpg](#)
- [IMG\\_2091.jpg](#)
- [IMG\\_2119.jpg](#)
- [Kant Sempozyum protokol sözleşmesi.jpg](#)
- [Kant ispir Anadolu lisesi dilekçe.jpg](#)
- [Kant Sempozyum protokol sözleşmesi1.jpg](#)

#### **Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı**

**Olgunluk Düzeyi:** Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin bir planlaması bulunmamaktadır.

## **2. Toplumsal Katkı Kaynakları**

Yeni nesil üniversiteler günümüzde her türlü bilimsel kültürel ve sosyal faaliyetlerini toplumsal faydaya dönüştürme görevini üstlenmişlerdir. Beşerî ve fiziki imkânlarla toplumla bütünleşen, yerel ve bölgesel kalkınmaya katkı sağlayan, toplumun sosyokültürel kalkınmasına katkıda bulunan, toplum yararına olan verilerini üniversite dışı kurum ve kuruluşlarla paylaşan toplumun her kesimine sertifika programları sağlayarak hayat boyu öğrenme anlayışının yaygınlaşmasını sağlayan üniversite anlayışıyla toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmek için fiziki Teknik ve mali kaynaklarını etkin şekilde kullanmayı hedeflemiştir. Bu Kapsamda üniversitemiz toplumsal katkı sağlayan birimlerimizin fiziki, teknik ve mali kaynakları şöyledir:

#### **KARPAM**

Rektörlük binası bünyesinde KARPAM'a ait 20 m<sup>2</sup> lik 1 adet büro bulunmaktadır ve bu büroda öğrencilerin KARPAM la iletişimi merkez bünyesindeki öğretimin görevlisi sayesinde sağlanmaktadır. Ayrıca bu ofis bünyesinde öğrencilere ve mezunlara yönelik kariyer danışmanlığı verilmesi planlanmaktadır. Yaşam Merkezi-2 bünyesinde KARPAM'a ait 40 m<sup>2</sup>'lik 1 adet eğitim salonu bulunmaktadır. Bu salonda işkur ve diğer paydaş kurumlarla yapılan faaliyetler gerçekleştirilmektedir. Bu büro bünyesinde 3 adet masa üstü bilgisayar ve 1 Adet 55” TV bulunmaktadır. Yaşam merkezi-2 binasında İŞKUR İş Kulübü ortaklığıyla dış paydaşımızla olan işbirliğimiz çerçevesinde 15 m<sup>2</sup> lik bir ofis tahsis edilmiş olup, öğrencilere ve mezunlara yönelik faaliyetlerin sürdürülmesi sağlanmıştır. KARPAM faaliyetleri bütçesi rektörlük tarafından karşılanmaktadır, merkezimiz kendi maddi kazanç veya fuarlarda çeşitli firmaların sağladığı imkânlar dışında dış kaynağı bulunmamaktadır.

#### **MUCİTPARK**

MUCİTPARK Erzurum Teknik Üniversitesi Fen Fakültesi içerisinde 1100m<sup>2</sup> lik bir alanda faaliyetlerini sürdürmektedir. Eğitim ve proje çalışmaları kapsamında farklı atölye alanlarına bölünmüş ve kullanılmaya devam etmektedir. Bu atölyeler aşağıda belirtilmiştir.

- Temel başlangıç atölyesi
- Yazılım atölyesi
- Robotik atölyesi
- Mekanik atölyesi
- Bilgisayar oyunları atölyesi
- STEM atölyesi
- Kişisel ve sosyal gelişim atölyesi
- Girişimcilik ve inovasyon atölyesi
- Sanal gerçeklik atölyesi

Atölyeler, donanım ve uygulanan eğitim müfredatı açısından alanda faaliyet gösteren benzer yapıların nitelik ve niceliğine göre üst seviyede olup Türkiye’de alanındaki sayılı atölyeler arasındadır. MUCİTPARK faaliyetlerini 10 kişilik teknik ekip ve 30 kişilik bir gönüllü kadrosu ile sürdürmektedir. MUCİTPARK ihtiyaçlarını kendi sistemi içerisinde karşılamaktadır.

#### **ETÜ KRİSTAL**

Girişimcilerin inovatif projelerini geliştirmeleri için ihtiyaç duydukları tüm gerekli altyapı ve donanım olanakları bu bilimsel atmosfer içerisinde yer almaktadır.

#### **Tam Donanımlı Çalışma Ortamı**

ETÜ Genç Girişimcilik Merkezine kabul edilen girişimci gruplar, Ön Kuluçka Ofisini, ETÜ Genç Girişimcilik Merkezi Yarışma Finali’nin gerçekleşeceği güne kadar kullanmaya hak kazanırlar. Ön Kuluçka ofisi girişimcilerin fikir veya projelerini gerçekleştirirken faydalanacakları her türlü donanıma sahip fiziksel alanın genel adıdır. Bu ortamda girişimcilerin ihtiyaçlarına yönelik her türlü yazılımsal ve donanımsal imkan mevcuttur.

## Bedelsiz Teknik Altyapı

Elektrik faturası, su faturası, internet faturası gibi maliyetleri düşünmeden girişimciler sadece çalışmalarına odaklanabilir, proje fikirlerine her türlü mentörlük ve danışmanlık hizmetini ücretsiz olarak alabilirler. Telefon, faks, fotokopi ve ofis hizmetlerinin bedelsiz olarak sunulduğu, mutfak imkânlarının bulunduğu tüm altyapı girişimcilere hazır şekilde sunulur.

## Laboratuvar

Girişimci grupların fikir ya da projelerini hayata geçirmeleri sürecine destek olabilmek amacıyla temel mühendislik ekipmanları merkezimiz laboratuvar bünyesinde sunulmaktadır. Temel mühendislik alanlarında Ar-Ge için gerekli donanımların bulunduğu laboratuvar alanına gerektiğinde girişimci ihtiyacına göre yeni ekipmanlar temin edilmiştir.

## Dinlenme, Eğlenme & Düşünme Alanı

Proje gelişimini ve girişimcilik ruhunu desteklemek ve grupların inovatif yönlerini geliştirmeye yardımcı olmak amacıyla oluşturulan alan, girişimcilere eğlence, sinerji ve yaratıcılık olanaklarını bir arada sunan enerji ve fikir depolama ortamı olarak tasarlanmıştır.

## ETÜSEM

ETÜSEM ihtiyaç halinde üniversitenin tüm fiziksel mekânlarını kullanabilmektedir. Üniversitenin “Yerel, bölgesel ve ulusal düzeyde topluma katkı sağlayabilecek faaliyetleri artırma” stratejisi doğrultusunda ETÜSEM, üniversitenin akademik ve fiziki varlıklarını toplumsal fayda yaratmaya dönük olarak dış paydaşların ortak kullanımına açmayı hedeflemektedir. Bu kapsamda yaşam boyu öğrenme ilkesinden hareketle ETÜSEM’de yapılan eğitimlerde üniversitenin akademik ve fiziki varlıkları kullanılmaktadır.

ETÜSEM; ETÜ’ye ait bilgi yönetim sistemlerini kullanmakta, ayrıca kendi bünyesinde çalışanlara sağlanan bilişim sistemlerinden ve bilgi kaynaklarından faydalanmaktadır. Rektörlük binası bünyesinde ETÜSEM’e ait 20 m<sup>2</sup> lik 1 adet büro ve bu büroda 1 adet taşınabilir bilgisayar bulunmaktadır. Bu büroda ETÜSEM Yönetim Kurulu Kararları alınmakta ve merkez çalışanları ile toplantılar düzenlenmektedir.

ETÜSEM mali işleri ise, ETÜ Döner Sermaye İşletme Müdürlüğüne bağlı olarak yürütülmektedir. Üniversitenin kamu, özel sektör ve uluslararası kuruluşlar ile iş birliğinin gelişmesine katkıda bulunmak üzere; ETÜSEM ile dış paydaşlar işbirliği çerçevesinde düzenlenen eğitim-öğretim, kurs, seminer, sertifika programı vb. etkinliklerde; döner sermaye kapsamında elde edilen gelirlerden yasal kesintiler yapıldıktan sonra kalan birim payından gerekli harcama ve ödemeler yapılabilmektedir.

## KONFERANS SALONU

Erzurum Teknik Üniversitesi Edebiyat Fakültesi ve İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi binası bünyesinde, 250 koltuk kapasiteli (gerekli ilavelerle 500 koltuk kapasiteli) “Prof. Dr. Muammer Yaylalı Konferans Salonu” bulunmaktadır. Bu konferans salonunda, 2019 yılı içerisinde pek çok etkinlik düzenlenmiştir. Bunlar arasında toplumsal katkı kategorisine sokabileceğimiz en önemli etkinlik, “100. Yılında Erzurum Kongresi Uluslararası Sempozyumu”dur.

- 23-25 Temmuz 2019 tarihlerinde halka açık olarak “100. Yılında Erzurum Kongresi Uluslararası Sempozyumu”nun kapanış oturumu, yine halkın katılımıyla tarihi Erzurum Kongresi Binası’nda yapılmıştır. Sempozyum Kültür ve Turizm Bakanlığı, Erzurum Valiliği, Türk Tarih Kurumu, Karadeniz Teknik Üniversitesi ve Erzurum Teknik Üniversitesi ortaklığıyla gerçekleştirilmiştir. Sempozyuma yurt dışı ve yurt içinden 70 bilim insanı katılmıştır. Sempozyum için Kültür ve Turizm Bakanlığı ve Türk Tarih Kurumundan 150.000 liralık dış kaynak temin edilmiştir. Yine Erzurum Kongresi’nin Milli Mücadele tarihimizdeki yeri ve önemini topluma aktarabilmek amacıyla, Erzurum Valiliği ile birlikte, “100. Yılında Fotoğraf ve Belgelerle Erzurum Kongresi” isimli bir albüm çalışması yapılarak ücretsiz olarak halka dağıtılmıştır.

## ETKİNLİK VE SPOR SALONU

- Sağlık kültür ve spor daire başkanlığı tarafından üniversite dışı faaliyetlere tahsis edilen Etkinlik ve Spor Salonu, toplumsal katkı kaynakları arasında önemli bir yer tutmaktadır. 1 Şubat 2017’de 880 kişi (oturma alanı) olarak hizmete açılan Etniklik ve Spor Salonu, tribünlü 35x54, tribünsüz 30x46 metre kale etkinlik alanına sahiptir. Bu alanda 2019 yılı içinde, toplumsal katkıya yönelik pekçok dış faaliyet yürütülmüştür. Erzurum Büyükşehir Belediyesi tarafından, Erzurum’da sportif alanda bireylerin kaynaşması ve sosyalleşmesi açısından “Erzurum Büyükşehir Belediyesi 3. Geleneksel Başkanlık Sokak Basketbolu” Turnuvası, 5-6 Ekim 2019 tarihleri arasında ETÜ Etkinlik ve Spor Salonu’nda gerçekleştirilmiştir. Yine Erzurum Büyükşehir Belediyesi Gençlik Spor Kulübü’nün talebi üzerine Şubat 2018-2019 sezonu boyunca Etkinlik ve Spor Salonu’ndan istifade edilmiştir.

## Kaynaklar

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynaklar birimler arası denge gözetilerek sağlanmaktadır. Ancak bu kaynakların kullanımına yönelik sonuçlar izlenmemektedir.

## Kanıtlar

- [Kant İşkur Odası.jpeg](#)
- [DSC\\_0020.jpg](#)
- [Salon Tahsisi\\_0\\_332184.pdf](#)
- [Sempozyum afişi.jpeg](#)

## 3. Toplumsal Katkı Performansı

Üniversitenin yapmış olduğu uygulamalar ve çalışmalar çoğunlukla üniversite ve web sayfasında açık bir şekilde tüm paydaşlar ile paylaşılmasına rağmen, üniversitenin iç ve dış paydaşlarının değerlendirme dilek öneri ve şikâyet gibi geri bildirimlerinin alınması ve bunları sistematik olarak yönetilmesi konusunda eksiklikler yaşanmaktadır. Üniversitemiz bazı birimleri tarafından bu geri bildirimler alınmasına rağmen, bunların sistematik olarak yönetmek için işleyen bir yapıyı geliştirilmesine ihtiyaç duyulmaktadır.

## KARPAM

KARPAM öğrenci, mezun ve bölgemiz için yapmış olduğu hizmetleri iç ve dış paydaşların değerlendirmesine yönelik, dilek ve şikâyet gibi uygulamaların yürürlüğe koymak için web sayfamız üzerinden bu değişiklikleri içeren hazırlıklar yapmaktadır. KARPAM altı aylık periyotlarla yapılan çalışmalar raporlamakta ve üst birimlerimiz ile paylaşılmaktadır. [Bu raporlar](#) sayesinde performans izlemesi ve iyileştirilmesine yönelik çalışmalar yapılmaktadır.

## MUCİTPARK

MUCİTPARK faaliyetlerine başladığı günden itibaren faaliyetlerini büyük bir titizlikle sürdürmekte ve geri dönüşler aralar süreçlerini sürekli iyileştirmektedir. Eğitim dönemleri içerisinde veli bilgilendirme toplantıları öğrenci ve veli anketleri uygulamaktadır. Rutin eğitimler dışında protokoller kapsamında yapılan faaliyetlerini kayıt altına alarak çalışmaların sonucunda anket yöntemi ile değerlendirmektedir.

## ETÜ KRİSTAL

Eğitim dönemleri içerisinde eğitim sonunda (Ek: eğitim anketleri), katılımcı anketleri uygulamaktadır. Rutin eğitimler dışında protokoller kapsamında yapılan faaliyetlerini kayıt altına alarak çalışmaların sonucunda anket yöntemi ile değerlendirmektedir.

## ETÜSEM

Kurum hedefleri ve toplumsal katkı stratejisi doğrultusunda yürüttüğü faaliyetleri periyodik olarak izlemekte ve iyileştirilmesine yönelik uygulamalar yapmaktadır. ETÜSEM’de 2018 yılında Sınav Eğitim Kurumlarının “Temel Yeterlilik Testi (TYT) Deneme Sınavı” yapılmıştır. Bu sınava 350 kişi katılmıştır. 2019 yılında ise benzer sınav hizmeti iki farklı eğitim kurumu ile toplam 390 kişiye yapılarak katılımcı sayısında artış ile bir iyileştirme sağlanmıştır. Ayrıca yine 2018 yılında 171 kişinin katılımı ile gerçekleşen “Spor Bilimleri Eğitim Kursu” 2019 yılında “Spor Bilimleri Fakültesi Özel Yetenek Sınavı Hazırlık Eğitimi” olarak genişletilmiş ve 350 katılımcıya hizmet sunulmuştur.

ETÜSEM’de eğitim programının içeriği ve programda yer alan tüm eğitimcilerin performansı katılımcılar tarafından “ETÜSEM Eğitim ve Eğitim Değerlendirme Anketi” kullanılarak değerlendirilir ve değerlendirme raporları her eğitim programının bitiş tarihinden en geç bir hafta içinde ETÜSEM Müdürlüğü’ne sunulur. Değerlendirme raporları, ETÜSEM Yönetim Kurulu tarafından incelenip gerekli görülen değişiklikler karara bağlanarak [Erzurum Teknik Üniversitesi Yönetim Kurulu](#)’nun onayına sunulur. ETÜSEM web sayfası üzerinden iç ve dış paydaşlarının istek ve önerilerini almayı ve toplumun ihtiyaçları ve sorunlarına yönelik alanlarda nitelikli eğitimler vermeyi amaçlamaktadır. Bu kapsamda var olan eksikliklerin giderilmesi için yapılan çalışmalar devam etmektedir. Ayrıca ETÜSEM’de yapılan çalışmalar raporlamak ve ETÜSEM’in yapmayı planladığı her etkinlik üst birimlerimiz ile paylaşmaktadır .

### Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda toplumsal katkı performansının izlenmesine ve iyileştirilmesine yönelik planlamalar ve tanımlı süreçler bulunmaktadır. Ancak bu planlar ve süreçler doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm birimleri kapsamayan uygulamalar bulunmaktadır.

#### Kanıtlar

- [02.08.2019\\_Erzurum TTO Faaliyetleri\\_Girişimcilere Yönelik Destek Programları.pdf](#)
- [Anket1.pdf](#)
- [Erzurum Valiliği ve Erzurum Teknik Üniversitesi Eğitimde İşbirliği Protokolü Kapsamında Öğretmenlere Verilen Eğitimlerin Birinci Dönem Anketi.pdf](#)
- [Katılımcı.pdf](#)
- [24.10.2019.pdf](#)

## E. YÖNETİM SİSTEMİ

### 1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

Üniversitemiz proaktif bir yaklaşımla 2018-2022 stratejik planını ortaya koymuştur. Stratejik yönetim planı eğitim-öğretim, araştırma geliştirme ve toplumsal katkı hedeflerine üyelerimizi anlaşılır tablolar vasıtasıyla yönlendirmektedir. Ayrıca yönetimin, idari yapının ve her kademedeki çalışanın söz konusu plan hazırlanırken katkı sağlaması tüm çalışanların kalite uygulamasında gönüllü olmalarına ve sorumluluk taşımalarına vesile olmuştur. Stratejik Hedef Kartları ile hedeflere ulaşımın sağlanabilmesi veya oluşan sapmaların belirlenebilmesi için stratejik planda her faaliyet birimine sorumlular atanmıştır. İlgili sorumlular hedef kartlarında belirlenen periyotlarda (6 aylık izleme, 1 yıllık değerlendirme) kontrolleri gerçekleştirmekte ve performansları raporlanmaktadır. Bu raporlar önderliğinde süreçler iyileştirilmekte ve yeniden organize edilmektedir. Üniversitemiz iş ve işlemleri mali ve idari mevzuatın düzenlediği iç kontrol süreçlerine uygun yürütülmektedir. Yine bu mevzuata uygun hazırlanan Üniversitemiz İç Kontrol Eylem Planı işlemlerimizin standardını oluşturmaktadır. Bu vesileyle hem ilgili kanun ve yönetmeliklere uygunluk kontrolü sağlanmakta hem de kaynakların verimliliğine dikkat edilmektedir. Üniversitemiz bünyesinde akademik personelinin motivasyonunu artırabilmek için 2017 yılı içerisinde bir Bilimsel Etkinliklere Katılımı Destekleme Kurulu (BEDEK) oluşturulmuştur. 2019 yılı içerisinde de bu sistem kullanılmaya devam edilmiş ve bir önceki yıl ödülü hak edecek performans gösterenlere, performans puanları karşılığında sarf malzemesi temin edilmiş, yurt dışı bilimsel faaliyetlere katılımı desteklenmiştir. İdari personel için bir ödül mekanizmasının olması için usul ve esaslar hazırlanarak senatoya görüşülmek üzere sunulmuştur.

Yönetim kalitesi açısından açıklık ve işbirliği uygulamalarının artırılması için dış paydaşlarımız olan kamu kurum ve kuruluşları ile özel sektör arasında çeşitli işbirliği protokolleri yapılmıştır. Bunlar; proje, eğitim, kurum ve sanayi başlıklarında toplanmıştır.

<https://erzurum.edu.tr/duyuru/etuden-ulusal-ar-ge-isbirligi/>

### Yönetim modeli ve idari yapı

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun misyon ve stratejik hedeflerine ulaşmasını güvence altına alan yönetim modeli ve idari yapılanması, süreçlerle uyumlu olarak ve tüm birimleri/alanları (vakıf yükseköğretim kurumlarında mütevelli heyet ve tüm yükseköğretim kurumlarında rektör yardımcıları ve danışmanlar dâhil olmak üzere) kapsayacak şekilde oluşturulmuştur ve bu doğrultuda yapılan uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların izlenmesi yapılmamaktadır.

#### Kanıtlar

- [Eğitim ile İlgili Protokoller.pdf](#)
- [Kurumlarla Yapılan Protokoller.pdf](#)
- [Sanayi ile Yapılan Protokoller.pdf](#)

### Süreç yönetimi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda tüm birimleri ve alanları kapsayacak şekilde yönetilen süreçler ilişkin sonuçlar, performans göstergeleriyle sistematik olarak izlenmekte, paydaşların görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda güncellemeler gerçekleştirilmektedir.

#### Kanıtlar

- [Kurum-Kuruluş Toplantıları.pdf](#)
- [Sanayi Toplantıları.pdf](#)
- [Üniversitelerle Toplantılar.pdf](#)

## 2. Kaynakların Yönetimi

Üniversitemiz iş ve işlemlerini insan kaynağı, mali kaynaklar ve sahip olduğu taşınır ve taşınmaz varlıklarla yerine getirmektedir. Kaynakların tamamının etkin ve verimli kullanılması için iyi çalışan bir idari mekanizmaya sahip olunması, planlı bir ihtiyaç-kaynak uyumu, kaynakların kapasitesinin muhafazası ve daha da artırılması kaynakların yönetiminde temel stratejimizdir.

Kurumumuza atanan idari personel istihdamı KPSS yerleştirmeleri, diğer kurumlardan naklen geçişlerle, Cumhurbaşkanlığı tarafından tahsis edilen işçi kadroları ise İŞ-KUR aracılığı ile sağlanmaktadır. Bu bağlamda doğru yetkinliğe sahip personelin temin edilebilmesi amacıyla her yıl ilgili birimlerle kadro talepleri için toplantılar yapılmakta ve belirlenen kriterlere göre alım sağlanmaktadır. Ayrıca, Devlet Personel Başkanlığı tarafından özelleştirme kapsamında, e-KPSS, terörle mücadele şehit ve gazi yakınları ve Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü korumaya muhtaç çocuklar kapsamında yapılan atamalar gibi zorunlu atamalar da mevcuttur.

Üniversitemize açıktan veya naklen atanan personelin yetkinliği ve görevlendirme süreci; akademik personel için Akademik Yükseltme ve Atama Ölçütleri, idari personel için Devlet Memurları Kanununa göre yapılmaktadır. Atanan personel kurum içinde oryantasyon sürecine tabi tutulup, pozisyonuna uyum sağlayamayan personele ilgi alanları ve ihtisaslarına göre rotasyon uygulanmaktadır. Böylece iş zenginleştirilmesi sağlanmakta ve monotonluk engellenmektedir.

2017 yılında insan kaynakları yönetimine ilişkin Personel Daire Başkanlığı öncülüğünde personelin seçimi, atanması, performans değerlendirilmesi ve ödüllendirilmesi gibi hususları kapsayan insan kaynakları yönetimine dair bir yönetmelik hazırlanmış ve 2020 yılında güncellemeler gerçekleştirilecektir. Bu yönetmelikler kapsamında psikolojik tacizden etik kurallara, yetkinlik geliştirme eğitiminden işçi sağlığı güvenliğine kadar birçok konu için standartların oluşturulması amaçlanmaktadır. Çalıştıkları birimlerin iş ve işlemlerindeki yeteneklerini artırmaları, uzmanlıklarını destekleyecek sertifikalara sahip olmaları ve genel olarak donanımlı olmalarını sağlamak için personele yönelik kurslar ve seminerler düzenlenmektedir. Bu doğrultuda 2019 yılında idari ve destek birimlerinde görev alan personele iş güvenliği, sıfır atık eğitimleri ile yeni atanan personele aday memur eğitimi verilmiştir.

İdari personelin kurum içi yükselmesine yönelik olarak 2019 yılı için görevde yükselme sınavı yapılmıştır. 13 personelimiz şeflik ünvanını kazanmış, bir personelimiz yardımcı hizmetler sınıfından genel idare hizmetleri sınıfı bilgisayar işletmenliğine yükselmiştir.

Üniversitemiz birimlerinde uygulanmak üzere idari personele yönelik insan kaynakları planlaması ve norm kadro çalışması ile birlikte idari kadrolara ait unvanların görev tanımları 2019 yılında yapılmış olup 2020 yılı içerisinde senatoya sunulacak yürürlüğe konulması planlanmıştır.

Üniversitemizin mali kaynaklarının tahsisi ve idaresi tüm diğer devlet kurumları gibi 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununa göre yürütülmektedir. Üniversitenin bütçesini stratejik plan ile ilişkili olarak hizmet önceliklerini ve performans sonuçlarını dikkate alarak hazırlaması ve yönetmesi beklenmektedir. Mali kaynaklarının idaresi Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından konsolide ve takip edilmektedir. Kaynakların tahsisi stratejik planlama doğrultusunda üniversitemizin hizmet önceliklerine göre yapılsa da bütçeleme usulünden kaynaklı olarak öncelik belirlemede diğer kurumlar gibi üniversitemizin de inisiyatifli bulunmamaktadır. Ancak 2019-2021 Orta Vadeli Program'da performans esaslı program bütçeleminin hayata geçirileceği hedeflendiğinden zamanla bu hususta değişiklik olması beklenilmektedir.

### İnsan kaynakları yönetimi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun insan kaynakları politikası ve stratejik hedefleri ile uyumlu olarak, insan kaynakları süreçleri doğrultusunda uygulamalar bulunmaktadır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemekte veya karar almalarında kullanılmamaktadır.

#### Kantlar

- [Kaynakların Yönetimi-Kantlar.pdf](#)

### Finansal kaynakların yönetimi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda stratejik hedeflerle uyumlu ve tüm alanları kapsayan finansal kaynakların yönetimi sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamalarla kurumun tamamında benimsenmiş ve güvence altına alınmıştır; bu hususta kurumun kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

## 3. Bilgi Yönetim Sistemi

Bilgi Yönetimi sistemleri sayesinde üniversitede gerçekleştirilen faaliyetler ve yönetimlerle ilgili veriler kayıt altına alınmakta ve gerektiği zaman paylaşımına açılmaktadır. Mevcut kurum kültürümüz bilgi paylaşımı ve takım halinde hareket etmek üzerine kuruludur. Alınacak olan kararlar için katkıda bulunulması için katılımın sağlandığı üniversitemizde isabetli karar almanın yolu, doğru bilginin zamanında üyelerimize aktarılmasından geçmektedir. Ayrıca elde edilen veriler ve analiz sonuçları hem ilgili birimlerde hem de Akademik Yöneticiler İstişare Kurulu ve İdari Yöneticiler Toplantısında tartışılmaktadır. Bu bağlamda 2019 yılı içerisinde bir önceki dönemde eksik görülen hususlarla ilgili bilgi yönetimini destekleyici yeni programlar hazırlanmaya devam edilmiş ve bazı programlar için de yeni oluşumlar gündeme alınmıştır. Kullanılan programlar aşağıdaki tabloda özetlenmiştir.

2019 ve Öncesi Kullanılan Bilişim Sistemleri	2019'da Eklenen Bilişim Sistemleri
NETİKET Özlük Otomasyon Sistemi (Personel Takip İşleri)	Geliştirilmiş Otomatik Yemek Ücreti Ödeme Sistemi (Bütün personel ve öğrenciyi dahil edecek şekilde)
AMP (Hakediş ve Maliyet Hesaplama Programı)	Plaka Okuma Sistemi
KBS- Kamu Hesapları Bilişim Sistemi (Tüm Harcama Arayüzü)	Dijital Lisansüstü Sınav Sistemi
HYS- Harcama Yönetim Sistemi (Tüm Harcama Birimleri)	Blackboard Eğitim Sistemi
HİTAP-Personel Hizmet Takip Programı	Ortak Ar-Ge Portalında Randevu Sistemi
YÖKSİS	
Mali Yönetim Sistemi	
ETÜ Akademik Teşvik Sistemi	
Araç Takip Sistemi	
Elektronik İhale Sistemi	
KAMUTEK Puantaj	
Personel Devam Kontrol Sistemi	
Otomatik Yemek Ücreti Ödeme Sistemi	
YORDAM Bilişim Sistemleri	
e-BAP Otomasyon Sistemi	

2019 yılında kullanılmaya başlanan sistemlere kısaca değinilecek olursa;

Otomatik Ödeme Sistemi 2019 yılından önce bütün personelimiz dahil edilmemişken, 2019 yılında geliştirilen sistem ile kurumumuzda çalışan bütün statüdeki personeli içerecek şekilde genişletilmiştir.

Plaka Okuma Sistemi: güvenliğin artırılması ve kampüsümüze giriş çıkışların kontrol altında tutulabilmesi için kampüsümüz kapılarında araç plaka okuma sistemine geçilerek kontrol mekanizması kuvvetlendirilmiştir. Aynı zamanda kampüsümüz içindeki bina garajlarına girişlerde de yine plaka okuma sistemi devreye sokulmuştur.

Dijital Lisansüstü Sınav Sistemi: Enstitülerimiz bünyesinde oluşturulan bu sistemle, şehir dışından jüri olarak katılacak akademisyenleri buldukları yerden online bir şekilde sınava dahil etme sistemi kurulmuştur. Bu sistem sayesinde jüri üyeleri sınava iştirak edip, yazılı katkıda bulunacakları zaman ise yazdıklarının sınav salonundaki dijital tahtaya düşmesi sistemi kurulmuştur. Böylece jüri üyelerinin sınav için üniversitemize gelme zorunluluğu kalktığından yol ve konaklama gibi giderler ortadan kaldırılmış ve zamandan tasarruf sağlanmıştır.

Blackboard Eğitim Sistemi: Dijital bir öğrenme programı olan birçok sistem arasında Blackboard öğrenme sistemi kurumumuzda hem lisans hem de lisansüstü eğitimler için uygulamaya geçirilmiştir. Böylece ders notlarından, sınav kağıtlarına kadar ders ile ilgili bütün materyaller dijital ortamda toplanmış olup, eğitimde dijitalleşme adına kurumumuz çok önemli bir adım atmıştır.

Ortak Ar-Ge Portalında Randevu Sistemi: bölgemizde merkezi araştırma laboratuvarları bulunan üniversitelerle ortak Ar-Ge portalı geliştirilerek, merkezlerdeki cihazlar üniversiteler, kamu kurumları ve sanayi firmalarının kullanımına açılmıştır. Bu şekilde bir randevu sistemi oluşturularak, cihazları kullananların, hangi cihazların kullanıldığı gibi bilgilerin kayda alınması sağlanmıştır.

Kurumdaki operasyonel süreçlerin ve idari destek hizmetlerinin bütüncül olarak yönetilmesi, süreçlere ilişkin prosedür ve talimatların elektronik ortamda erişilebilir hale getirilmesi, süreçlerin kalitesinin güvence altına alınması açısından yukarıda bahsedilen yazılım modüllerinin birbiriyle entegrasyonunun sağlanması önem arz etmektedir. Buna göre, öğretim, araştırma, toplumsal katkı, yönetsel ve idari destek hizmet süreçlerinin tümünü içine alacak şekilde kurumumuzda entegre kalite güvence sisteminin kurulması ve bu sistemin sürdürülebilirliğini sağlamak üzere ölçme, izleme, geri besleme, değerlendirme ve raporlamayı yapabilecek web tabanlı bir bilgi yönetim sisteminin kurulmasına ihtiyaç olduğu açık bir gerçektir. Bu bağlamda 2019 yılında İzmir Katip Çelebi Üniversitesi'nin geliştirdiği ÜBYS'yi (Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi) üniversitemizde de kullanmak için gerekli girişimlerde bulunulmuş ve 2020 yılında bu uygulamaya geçmek için alt yapı çalışmaları başlatılmıştır.

#### Entegre bilgi yönetim sistemi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda tüm alanları kapsayan, tüm süreçleri destekleyen (eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı, kalite güvencesi) ve entegre bilgi yönetim sistemi bulunmaktadır ve bu sistemin kullanılması yönünde bazı uygulamalar bulunmaktadır. Ancak bilgi sistemi karar almalarda kullanılmamaktadır ve sistemin kullanımıyla ilgili sonuçlar izlenmemektedir.

#### Kantlar

- [Blackboard.pdf](#)
- [Online Sınav Salonu.pdf](#)
- [Ortak AR-GE.pdf](#)
- [Plaka Okuma.pdf](#)
- [Yemekhane Bütün Personel.pdf](#)

#### Bilgi güvenliği ve güvenilirliği

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda bilgi güvenliği ve güvenilirliğinin sağlanmasına yönelik bütünlük uygulamalar bulunmakta ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemekte veya karar almalarda kullanılmamaktadır.

#### 4. Destek Hizmetleri

Kaynağını merkezi bütçeden alan ve üniversitemizin politika ve hedefleri doğrultusunda birime tahsis edilen bütçe ile belirlenen plan ve programlara göre önem ve önceliğe bakılarak mal ve hizmetler tedarik edilmektedir.

Kurumun ihtiyacı olan mal ve hizmetlerin satın alma sürecinde kullanılan ihale dokümanlarında; hizmetlerin uygunluğu, kalitesi ve sürekliliğini sağlayan hükümler yer almakla birlikte, süreçte yer alan kabul komisyonları görevlerini etkin bir şekilde yerine getirmeye devam etmektedir.

Üniversitemizin mutad mal ve hizmet alımları dışında 2019 yılında temin ettiği destek hizmetlerinin bazıları aşağıdaki gibidir:

- Personel Taşıma Hizmet Alımı: Her biri en az 30 kişilik 4 araç için ihale yoluyla bu hizmet alımı gerçekleştirilmiştir.
- Yemek Hizmet Alımı; Üniversitemiz personel ve öğrencilerine yönelik hizmet alımı usulüyle yemek temin edilmiş, yüklenici firma hizmetini hijyen standartları yüksek ve donanımlı üniversitemiz mutfağında hazırlanmasında tüm süreçler kontrol altına alınarak gerçekleştirilmektedir.
- İlaçlama hizmet alımı: üniversitemiz yerleşkesinde bulunan bütün kapalı alan ve insan hareketliliğinin bulunduğu açık alanların mevzuatta öngörülen süreler içinde ilaçlamaları yapılmaktadır.
- Toplum Yararına Program (TYP): İŞKUR'dan Toplum Yararına Programı (TYP) ile sağlanan personel dönemlik istihdam edilmekte ve meslek kabiliyetlerine uygun görevler verilmektedir. Söz konusu bu personellere amirleri ve uzmanlar tarafından iş güvenliği ve iş talimatları konusunda eğitimler verilmektedir. Ayrıca haftada bir gün Kişisel Gelişim, Meslek Etiği ve Sosyal Hayatta İletişim konularında uzmanlar tarafından iş talimatları konusunda eğitimler verilmektedir.
- Üniversite Tanıtım Videoları Çekimi Hizmet Alımı (Türkçe-İngilizce-Arapça-Farsça-Rusça); Üniversitemizin uluslararası arenada tanınırlılığını artırmak ve yabancı uyruklu öğrenci tercihlerinde yer almak için üniversitemizin birim ve bölümlerinde profesyonel video çekimleri gerçekleştirilerek web sitemizde yer almıştır. <http://universitetercihleri.com/f/erzurumteknik>  
<http://universitetercihleri.com/f/erzurumteknik?ln=en>  
<http://universitetercihleri.com/f/erzurumteknik?ln=ar>  
<http://universitetercihleri.com/f/erzurumteknik?ln=ru>  
<http://universitetercihleri.com/f/erzurumteknik?ln=fa>

## Hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda, dışarıdan tedarik edilen tüm hizmetlerin ve malların kalitesini güvence altına almak üzere tedarikçilerle yakın işbirlikleri yürütülmekte, tedarikçilerin performansı ve memnuniyetleri sistematik olarak izlenerek paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve gerekli önlemler alınmaktadır.

### Kanıtlar

- [ETU TYP Eğitim Raporu 2019.pdf](#)

## 5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

Üniversitemizin 2018-2022 yıllarını kapsayan 5 Yıllık Stratejik Planı, bunun uygulamasını gösteren yıllık raporlar, mevzuat hükümlerine göre belli periyotlarla hazırlanan ve üniversitemizin tüm faaliyetlerini gösteren raporlar ile kurum içi değerlendirme raporları web sitemizden yayınlanmaktadır. Kamuoyu, sitemizde yayınlanan raporlara kolaylıkla erişebilmekte ve üniversitemizin faaliyetleri ile ilgili her türlü bilgiye rahatlıkla ulaşabilmektedir. Web sitemizde (<https://erzurum.edu.tr/birim/strateji/>) yayınlanan raporların bazıları şunlardır;

-Yıllık Faaliyet Raporu

-Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu

-Yatırım İzleme ve Değerlendirme Raporu

-Stratejik Plan

-Performans Programı

-Kurum İç Değerlendirme Raporu

Ayrıca kalite ile ilgili çalışmalarımıza ve yıl yıl iç değerlendirme raporlarımıza da <http://kalite.erzurum.edu.tr/> sitemizden ulaşılabilir.

Üniversitemizin ulusal bir haber ajansı ile yaptığı anlaşma gereğince; kurumumuzda yapılan her türlü önemli faaliyet haber olarak yayınlanmaktadır. Ayrıca sitemizden kamuoyuna sunduğumuz bilgiler incelenmiş ve onaylanmış resmi kaynaklardan elde edilmiş doğru bilgilerden oluşmaktadır. Tüm bunlara ilaveten <https://www.erzurum.edu.tr/> web adresinden ilgili birimlerin web sayfalarından hizmet envanteri ve hizmet standartları bilgilerine ulaşılabilir. Birimlerimiz her dönem düzenleyecekleri aktiviteleri ve elde ettikleri verileri kendi birim web sayfalarında yayınlamaktadırlar. Kurumumuzla ilgili tüm kadro ilanları Resmi Gazetede yayınlanıp Devlet Personel Başkanlığı resmi web sitesinde duyurulmasının yanında internet sitemizde de mutlaka yayınlanmaktadır. Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı öğrenciler için gerekli her türlü form ve dilekçeleri web sayfasında yayınlamakta ve öğrenci istatistikleri ile ilgili çeşitli bilgiler web sayfasından düzenli olarak ilan edilmektedir. Personel ile alakalı bütün form ve dilekçeler de Personel Daire Başkanlığı web sayfasında yer almaktadır.

Başvuru bulunmamasından dolayı kurum içinde İç Denetçi istihdam edilememiştir. Bu durum 2020 yılı içerisinde iyileştirilecek bir yön olarak varlığını sürdürmektedir.

Üniversitemizde gerçekleştirilen tüm işlem ve faaliyetler kanun ve yönetmeliklere uygun olarak yürütülmektedir. Devlet Üniversitesi olmamız sebebiyle tüm faaliyetlerimiz belirli periyotlarla yetkili kurumlar tarafından denetlenmektedir. Sayıştay denetim raporundan elde edilen veriler, mali kaynakların etkin kullanımına rehberlik etmektedir. Denetim raporunun çıktısına göre iyileştirmeler yapılmakta ve hata varsa düzeltilmektedir.

Üniversitemiz elektronik ihale sistemine geçmesi evrak yükü oluşturmadan teklifleri uzaktan almasına ve her yazışmanın kayıt altında olmasına katkı sağlamaktadır. Bu durum kurumumuzun hesap verebilirliğini ve şeffaflığını artırmaktadır. Aynı zamanda şahsen başvuru olmadan isteklilerin ihaleye katılmaları sağlanmaktadır.

Öğrencilerin duyurulardan ve bilgilerden zamanında haberdar olabilmesi için duyuru sistemi kurulmuş ve tüm duyuru ekranlarından aynı bilgiler paylaşılmaktadır. Bununla birlikte üniversitemize ait tüm faaliyetler ve duyurular sosyal medya hesapları üzerinden de kamuoyuyla paylaşılmaktadır. (<https://www.erzurum.edu.tr/menu/etkinlikler-faaliyetler1/>)

### Kamuoyunu bilgilendirme

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun kamuoyunu bilgilendirme faaliyetlerine ilişkin bulgular izlenmekte, paydaş görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

### Kanıtlar

- [Duyurular Ekran-Pano.pdf](#)
- [Sosyal Medya Hesapları.pdf](#)

### Hesap verme yöntemleri

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun hesap verme ilkeleri, kurumsal amaçlar ve değerler doğrultusunda, sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamalarla güvence altına alınmış ve kurumun tamamında benimsenmiştir; bu hususta kurumun kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

### Kanıtlar

- [e ihale ekran görüntüsü.pdf](#)

## SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Üniversitemiz ilk dış değerlendirme sürecinden 2019 yılında geçmiştir. Bu kapsamda Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) tarafından kurumumuza sunulan Kurumsal Geri Bildirim Raporunda belirtilen; üniversitemizin “güçlü yönleri” aşağıda ilgili başlıklar altında sunulmuş olup, bunların sürdürülebilirliği için çaba harcanmaktadır. Aynı raporda vurgulanan “gelişmeye açık yönler” in giderilmesi için alınan önlemler, gerçekleştirilen faaliyetler sonucunda sağlanan iyileştirmeler ve ilerleme kaydedilemeyen noktaların neler olduğu aşağıda her bir madde altında italik fon kullanılarak ayrıca değerlendirilmiştir:

### Kalite Güvencesi Sistemi

#### Güçlü Yönler

1. Üniversite 2013-2017 ve 2018-2022 yıllarını kapsayan iki SP hazırlamıştır. Kuruluşunun 9. yılında olan kurumun geçmişte iki SP hazırlamış olması ve özellikle ikincisinin geniş katılımı ile hazırlanmış, kurumun misyon ve vizyonunu yansıtan, misyon farklılaşmasını ve ihtisaslaşmasını ortaya koyan, açık, anlaşılabilir ve uygulanabilir olması,
2. Üniversite 2015 yılı itibarıyla Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği ile başlayan süreçte bu yönetmeliğe uygun, Kurum Kalite Komisyonu ve bazı birimlerde kalite çemberlerini oluşturması ile üniversite içerisinde bu konuda farkındalığın artırılması ve bu kapsamdaki çalışmaların üst yönetim tarafından destekleniyor ve teşvik ediliyor olması,
3. Bazı akademik birimlerde (örnek: Mühendislik-Mimarlık ve Fen Fakülteleri) program akreditasyonu hazırlık çalışmalarının başlatılmış olması,
4. Üniversitenin bünyesinde kurulmuş ve önemli bir misyon üstlenmiş olan YÜTAM'da kalite güvencesi ve merkezin bazı laboratuvarlarında akreditasyon hazırlık çalışmalarının başlatılmış olması.

### **Geliştirmeye Açık Yönler**

1. Üniversitenin, yönetişim, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, topluma hizmet ve uluslararasılaşma faaliyetlerini kapsayacak şekilde bir kalite politikasının henüz tanımlanmamış ve yayımlanmamış olması,  
*Üniversitemiz kalite politikasının tanımlanması ve yayımlanması, 2020 yılında "kısa vadede gerçekleştirilecek işlemler" olarak planlanmıştır.*
2. Üniversitede stratejik plana uygun birçok alanda kapsamlı planlama ve uygulama çalışmaları yapılıyor olmasına rağmen, bu konularda Kontrol, Önlem Alma ve İyileştirme yapılmasına yönelik süreçlerin henüz işletilmiyor olması,  
*Bu konuda Kurumsal Geri Bildirim Raporu üniversitemize yol gösterici olmuştur. Üst yönetimimiz tarafından, bundan sonraki tüm iyileştirme süreçlerinde PUKÖ döngüsünün tamamlanması yönünde irade ortaya konulmuştur. Buna ilişkin bazı örnekler rapor içeriğine yansıtılmıştır.*
3. Üniversitenin SP uygulanması, izlenmesi, değerlendirilmesi ve iyileştirilmesi için sistematik bir yaklaşımın uygulamaya geçirilmesi ve diğer veri sistemleri ile entegre edilmesi,  
*Bu kapsamda üniversitemiz "Kalite Yönetimi" biriminin kurulması yönünde çalışma başlatılmıştır. Öncelikle kurum içinden katkı sağlayacak insan kaynakları belirlenmiştir. Yakın gelecekte alanında uzman kişilerin bu birimde istihdam edilerek, sürecin profesyonel bir ekip tarafından yürütülmesi hedeflenmektedir.*
4. Üniversitenin hazırlanmış olan güncel stratejik planında performans göstergeleri kapsamlı olarak tanımlanmıştır (2018-2022 Stratejik Planı Sayfa 47-52), ancak bunların içerisinde kritik olan anahtar performans göstergeleri tanımlanmamıştır. Bunların tanımlanması,  
*Son Stratejik Planımız (2018-2022)'in hazırlandığı tarih itibarıyla, hâlihazırda yayımda olan "SP hazırlama kılavuzunda" anahtar performans göstergeleri istenmemekteydi. Bu nedenle anahtar performans göstergeleri Stratejik Planda yer almamış olup, bir sonrakinde sunulacaktır.*
5. Kalite yönetim sistemi ve kalite güvencesi uygulamalarının, eğitim-öğretim, araştırma ve topluma hizmet faaliyetlerini kapsayacak şekilde tüm idari ve akademik birimlere yaygınlaştırılması, çeşitlendirilmesi ve bunun bir kurum kültürü haline getirilmesi,  
*"Kalite Yönetimi" biriminin kurulması yönünde çalışma başlatılmış olup; kalite yönetim sistemi ve kalite güvencesi uygulamalarının, tüm idari ve akademik birimlere yaygınlaştırılması için çaba sarf edilmektedir. Bu kapsamda İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesinin hâlihazırda kullandığı Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi (UBYS) satın alınmış olup, 2020 yılında bu sisteme geçilmesi planlanmaktadır.*
6. Üniversitenin bu kapsamda yapmış olduğu uygulamaları ve çalışmaları, daha açık bir şekilde tüm paydaşlar ile web sayfasında paylaşması,  
*Söz konusu uygulamalar ve çalışmaların, daha açık bir şekilde tüm paydaşlar ile üniversitemiz web sayfasından paylaşılmasına başlanmıştır.*
7. Üniversitenin, iç ve dış paydaşlarının değerlendirme, dilek, öneri ve şikâyet gibi geri bildirimlerini alınarak ve bunları sistematik olarak yönetmek için işleyen bir yapıyı geliştirmesi,  
*Tüm iç ve dış paydaşlarının değerlendirme, dilek, öneri ve şikâyet gibi geri bildirimlerinin alınabileceği bir web uygulaması tüm fakültelerimizde ve enstitülerimizde hayata geçirilmiştir. Söz konusu bildirimler, ilgili birim yöneticileri tarafından sistematik olarak değerlendirilmekte ve uygun görülenler haftalık yapılan "Akademik Yöneticiler" toplantı gündemine taşınmaktadır. Böylece PUKÖ döngüsü, tüm birimlerde eş zamanlı olarak tamamlanabilmektedir.*
8. Mezun takip sistemi kurulmuş olmakla birlikte, henüz kapsamlı, etkin ve verimli bir şekilde kullanılmıyor olması,  
*Mezun izleme sistemine ilişkin tüm programları kapsayan uygulamalar vardır ve bunlardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların değerlendirilmesi ve karar almalarında kullanılması gerçekleştirilmemiştir.*

### **Eğitim ve Öğretim**

#### **Güçlü Yönler**

1. Üniversitenin, yeni kurulmuş olmasına rağmen, çok kısa bir zamanda araştırma-geliştirme ve eğitim-öğretim faaliyetlerini destekleyecek, derslik, konferans salonu, laboratuvar, kütüphane, sosyal ve spor alanları içeren modern ve örnek bir yerleşke inşa ediyor olması,
2. Üniversitenin, eğitim öğretim programlarında AKTS kullanım kılavuzuna uygun çalışmalarını başlatmış olması, program çıktılarını TYYÇ ile ilişkilendirmesi,
3. Öğrenci merkezli öğrenmenin bazı akademik birimlerde benimsenmiş ve kısmen uygulanıyor olması (Örneğin; Mühendislik-Mimarlık ve Fen Fakülteleri),
4. Eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetleri kapsamında öğrencilerin YÜTAM'ın sunmuş olduğu mevcut olanaklardan etkin bir şekilde yararlanıyor olması,
5. Staj uygulamalarının tanımlanmış bir yönerge çerçevesinde birçok akademik birimde eğitim-öğretim programlarının önemli bir bileşeni olarak kredilendirilmiş ve uygulanıyor olması,
6. Eğitim-öğretim programlarında ders ve öğretim elemanı değerlendirme anketlerinin tüm programlarda her yarıyıl sonunda yapılıyor olması, bazı birimlerde ilave olarak açık uçlu sorularla öğrencilerin dersle ilgili görüşlerinin alınıyor olması,
7. Öğrencilerin, eğitim-öğretim programlarından memnuniyet düzeyinin yüksek olması, ayrıca yönetim ve öğretim elemanları ile olan iletişimlerinin güçlü olması,
8. KARPAM'ın, öğrencilerin kariyer gelişimine yönelik etkin bir şekilde faaliyet gösteriyor olması,
9. Üniversitenin yabancı öğrenci alımında kendi YÖS sınavını yapıyor olması.

### **Geliştirmeye Açık Yönler**

1. Programların tasarımı ve güncellenmesinde iç ve dış paydaşların süreçlere etkin katılımının sağlanması,

*Bu kapsamda, 2019 yılı içerisinde yapılan iyileştirmeler aşağıda verilmiştir:*

*-Sosyal Bilimler Enstitüsü bünyesinde bulunan programlarda Bilim, Etik ve Eğitim ile Seminer derslerinin müfredat içerisindeki yerleri iç ve dış paydaşlardan gelen görüşler doğrultusunda yeniden düzenlenmiştir.*

*-Fen Fakültesi Matematik Bölümü ile, Edebiyat Fakültesi bünyesinde bulunan programların müfredatı güncellenmiştir. Bu konuda tüm iç paydaşların görüşleri alınmıştır.*

2. Üniversitenin AKTS Bilgi Paketinin, AKTS Kullanım Kılavuzunun tüm gerekliliklerini kapsayacak şekilde hazırlanması, güncelleme, iyileştirme çalışmalarının düzenli ve sistematik olarak uygulanması,

*Üniversitemiz AKTS Bilgi Paketleri her dönem başında güncellenmektedir. Bölümlerin kurul kararları ile onaylanan Ders Bilgi Paketleri, ilgili dekanlığa iletilmekte ve Fakülte Yönetim Kurul kararı ile onaylanmaktadır. Bu işlemlerin öncesinde, her bir dersin program çıktıları, dönemlerde öğrenci anketleri ile izlenmekte, paydaşlar ile değerlendirilerek varsa aksayan yönlerinde iyileşme sağlamak amacıyla değerlendirme sonuçları ilgili bölüm personeline geri bildirim yapılmaktadır.*

3. Ders öğrenme çıktılarına ve iş yüküne dayalı olarak belirlenen AKTS kredilerinin akademik yıl/yarıyıl sürelerine uygun olarak hesaplanması,

*Dönem içi etkinlik değerlendirmesinin artırılması amacıyla Lisans Yönetmeliğinin 20/7-b maddesinde değişiklik yapılarak dönem içi etkinlik sayısı artırılmıştır.*

*Dönem içi etkinlik değerlendirmesinin öğrencilerin başarı notuna katkısının artırılması için Lisans Yönetmeliğinin 20/2 maddesinde değişiklik yapılarak, dönem içi etkinlik değerlendirmesinin öğrencilerin başarı notuna katkısı en az %30'dan %50'ye yükseltilmiştir.*

*Diğer bazı iyileştirmeler, müfredat değişiklikleri ile birlikte 2020 yılı içinde gerçekleştirilecektir.*

4. Ölçme ve değerlendirme uygulamalarının, akademik birimlerin gereksinimlerini karşılayacak şekilde gözden geçirilmesi, öğrenci merkezli eğitime uygun olarak yapılandırılması ve iyileştirilmesi (örnek: ders öğrenme çıktılarının direkt olarak ölçülmemesi, ölçme ve değerlendirme uygulamalarının yarıyıl/yıl içi ağırlıklarının ve çeşitliliğinin yeterli olmaması ve kurumsal güvence altına alınmaması),

*-Dönem içi etkinlik değerlendirmesinin artırılması amacıyla Lisans Yönetmeliğinin 20/7-b maddesinde değişiklik yapılarak dönem içi etkinlik sayısı artırılmıştır.*

*-Dönem içi etkinlik değerlendirmesinin öğrencilerin başarı notuna katkısının artırılması için Lisans Yönetmeliğinin 20/2 maddesinde değişiklik yapılarak, dönem içi etkinlik değerlendirmesinin öğrencilerin başarı notuna katkısı en az %30'dan %50'ye yükseltilmiştir.*

*-Ortak zorunlu derslerin diğer dersler gibi dönem içi etkinlik sayılarının artırılarak, bu derslerden alınan harf notlarının başarı ortalamasına dahil edilmesi için Lisans Yönetmeliğinin 20/3 ve 27/4-c maddelerinde değişiklik yapılmıştır. Böylelikle ortak zorunlu derslerin (Türk Dili, Yabancı Dil ile Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi) dönem içi etkinlik sayısı artırılmış ve bu derslerden alınan harf notları öğrencilerin başarı ortalamalarına dahil edilmiştir.*

*-Lisans Yönetmeliğinin 27/2 maddesinde değişiklik yapılarak, öğrencilerin ders başarı değerlendirmelerinin ölçülmesinde bağlı değerlendirme sisteminin uygulanması senato kararıyla kabul edilmiş ve 2020-2021 Güz Döneminden itibaren uygulanması kararı alınmıştır.*

5. Bazı programlarda kısmen uygulanan öğrenci merkezli öğretim ve öğrenme yaklaşımlarının tüm eğitim-öğretim programlarına yaygınlaştırılması,

*Öğrenci merkezli öğretim ve öğrenme uygulamalarını daha rahatlıkla gerçekleştirmek için dünya genelinde en yaygın kullanılan öğrenme yönetim sistemlerinden olan Blackboard programı satın alınmış ve pilot uygulamaya başlanmıştır. Hem pilot uygulamaya katılan öğretim üyeleri hem de uygulama sonunda öğrencilerden geri bildirimler anketleri ile alınarak süreç değerlendirilmiş ve bu doğrultuda 2020-2021 Bahar Döneminden itibaren öğretim üyelerinin en az bir dersinde Blackboard programını kullanması zorunluluğu getirilmiştir.*

*Tüm fakültelerde yıl boyunca öğrencilerin önerilerine açık "Seminer/Konferans Öneri Formu" uygulamaya konulmuştur. Bu formda öğrenciler, eğitim almak istedikleri kişi ya da konuları önerebilmektedir. Fakültelerdeki 2020 yılı etkinlik programları, bu öneriler de dikkate alınarak planlanmıştır.*

*Ülkemizde gerçekleştirilen yarışmalar için öğrenci takımları oluşturulmuş ve bu takımların yarışmalara katılımları desteklenmiştir. Yarışma öncesinde takımların ihtiyaç duydukları atölye çalışmaları için Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi bünyesinde bir öğrenci atölyesi kurulmuştur.*

*Ayrıca "Akran Eğitimleri" pilot uygulama olarak Mühendislik Fakültesinde 2019 yılında başlatılmış, 2020 yılında diğer fakültelerde de uygulanması kararlaştırılmıştır.*

6. Öğrenci merkezli eğitim yaklaşımı konusunda öğretim elemanlarının ihtiyaçları doğrultusunda yetkinliklerinin geliştirilmesi yönünde kurumsal düzeyde henüz bir planlama ve uygulamanın yapılmaması,

*Dünya genelinde en yaygın kullanılan öğrenme yönetim sistemlerinden olan Blackboard programı satın alınmış ve pilot uygulamaya başlanmıştır. Bu konuda tüm fakültelerde öğretim elemanlarına uygulamalı eğitim verilmiştir.*

7. Seçmeli derslerin öğrencilere kendi alanları dışında bireysel yetkinliklerini ve gelişimlerini destekleyecek, sosyal ve kültürel derinlik kazandıracak şekilde zenginleştirilmesi,

*Üniversitemiz Eğitim Komisyonunda alınan karar gereği, yeni müfredat oluşturma çalışmaları kapsamında üniversite seçmeli derslerinin 2 kredi, 3 AKTS olarak Erzurum Teknik Üniversitesi bünyesindeki tüm programlarda uygulanması kararı alınmıştır.*

*Tüm bölümlerin daha fazla sosyal seçmeli ders açması, böylece tüm öğrencilerimizin sosyal ve kültürel gelişimlerini derinleştirmeleri konusunda prensip kararı alınmıştır.*

8. Üniversitede çift ana dal (ÇAP) ve yan dal uygulamalarının üniversite genelinde farklı alanları da kapsayacak şekilde yaygınlaştırılması,

*Bu konuda 2019 yılında yeni bir iyileştirme yapılmamış olmamakla birlikte, 2020 yılında bölümlerin kabul edecekleri çift ana dal ve yan dal programların genişletmeleri konusunda prensip kararı alınmıştır.*

9. Özel yaklaşım gerektiren öğrencilere (engelli, uluslararası veya mülteciler) sağlanan eğitim-öğretim olanaklarının ve desteklerinin zenginleştirilmesi,

*-Üniversitemiz Engelli Öğrenci Birimi tüm birimlerimizde aktiftir. 2019 yılı içerisinde engelli öğrencilerimizin talep ve önerileri ile ilgilenilmiş, burs imkânlarıyla ilgili bilgilendirme yapılmış, engelli erişilebilirliği ile ilgili altyapılar takip edilmiştir. Ayrıca bu yıl içerisinde birimin yönetim kurulu oluşturulmuş, birim koordinatörü atanmış, her fakültede danışman öğretim üyesi görevlendirilmiş ve birim yönergesi senato tarafından kabul edilmiştir. Engellilerle ilgili taleplerin büyük çoğunluğunu karşıladığımızı düşünen üniversitemiz, 2020 yılında "Engelsiz Üniversite Bayrak Ödülleri" ve "Engelsiz Üniversite Programı Nişanı Ödülleri" ne başvurmayı planlamaktadır.*

*-Üniversitemiz bünyesindeki yabancı uyruklu öğrenci sayısını artırmak için üniversitelercihleri.com sitesinin sahibi kurum ile işbirliği yapılarak İngilizce, Arapça, Rusça ve Farsça olmak üzere farklı 4 dilde üniversitemizin web sayfaları düzenlenmiştir.*

*-Yabancı uyruklu öğrenci başvuru sayısını artırmak için, Yabancı Uyruklu Öğrenci Kabulü Yönergesi'nde değişiklik yapılarak öğrenci kabul edilecek diploma puanları ile sınav türleri hem artırılmış hem de bunların taban puanları düşürülmüştür.*

10. Üniversitede uygulanan önceki öğrenmenin (formal, non-formal, informal öğrenmeler) tanınması kapsamındaki uygulamaların zenginleştirilmesi,

*Bu konuda, 2019 yılını kapsayan herhangi bir iyileştirme bulunmamaktadır.*

11. Öğrencilere, öğretim elemanlarına ve araştırmacılara sunulan basılı ve elektronik kaynakların zenginleştirilmesi.

*2019 yılı öncesinde her bir fakülte binasında bulunan kısıtlı imkânlarla sahip butik kütüphaneler, 2019'da yerini tüm öğretim elemanlarının ve öğrencilerin kullanabileceği merkezi bir kütüphaneye bırakmıştır. Özellikle sosyal bilimler alanında çalışan akademisyenler için laboratuvar hüviyetinde olan modern bir kütüphane, üniversitemiz tarafından araştırmacıların hizmetine sunulmuştur. 12.700 m2 kapalı alana sahip olan kütüphanede 53.000 kitap, 1.000 e-kitap, 5.000 süreli yayın bulunmakta olup bu sayı satın alma ve bağış yoluyla sürekli artmaktadır. Kütüphane aynı zamanda ULAKBİM üzerinden pek çok veri tabanına erişim imkânı sağlanmaktadır. Ayrıca online birçok veri, ücretsiz olarak araştırmacıların kullanımına açıktır.*

*Ayrıca Üniversitemiz Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı bünyesinde Erzurum Şehir Arşivi (ERŞA) adıyla bir arşiv kurulmuştur. Kişisel arşivlerin başışı ile zenginleşen ERŞA, Erzurum'a ilişkin Üniversitemiz Kütüphanesi ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı bünyesinde Erzurum Şehir Arşivi (ERŞA) adıyla bir arşiv kurulmuştur. Kişisel arşivlerin başışı ile zenginleşen ERŞA, Erzurum'a ilişkin binlerce fotoğraf, gazete, belge ve harita ile araştırmacılara hizmet verirken aynı zamanda şehrin hafızasının oluşmasına da katkı sağlamaktadır binlerce fotoğraf, gazete, belge ve harita ile araştırmacılara hizmet verirken aynı zamanda şehrin hafızasının oluşmasına da katkı sağlamaktadır*

## Araştırma ve Geliştirme

### Güçlü Yönler

1. Üniversitenin güncel stratejik planında kurumsal araştırma, geliştirme ve bu kapsamda toplumsal faydaya yönelik stratejik amaç, hedef ve performans göstergelerini açık olarak belirlemiş olması,
2. Üniversitenin, bilginin ticari ürüne ve topluma katkıya dönüştürülmesini sağlayacak güçlü altyapı ve donanımına sahip olan YÜTAM'a sahip olması,
3. Üniversitenin öncelikli (tematik) araştırma alanlarını, bölgenin ve ülkenin ihtiyaçlarına uygun olarak belirlemiş olması,
4. Öğretim elemanlarının atanması ve yükseltilmesinin üniversitenin misyon ve hedeflerine uygun gerçekleştirilmesi (örnek: içten türemenin dengelenmesi),
5. Üniversite tarafından araştırmacılara, BAP desteklerinin tanımlanmış bir sistem üzerinden sağlanıyor ve izleniyor olması, araştırmacılara patent ve faydalı model tescil süreçlerine katkı vermesi,
6. TTO'nin kurulmuş olması ve ildeki mevcut Teknopark ile iş birliği yapıyor olması,
7. Üniversitenin bünyesinde ETÜ KRİSTAL ve MUCİTPARK'ın kurulmuş olması.

### Geliştirmeye Açık Yönler

1. Üniversitenin BAP dışındaki araştırma gelirlerinin artırılmasına yönelik var olan stratejilerin güçlendirilmesi,

*Ulusal ve Uluslararası (AB Horizon programları gibi) proje duyuruları güncel olarak üniversite web sayfasında ilan edilmekte ve e-posta yolu ile de üniversitemiz araştırmacılarına duyurulmaktadır. Araştırmacılarımız öncelikli olarak ulusal/uluslararası dış kaynaklara yönlendirilmektedir. Bu bağlamda; 2019 yılının 1. döneminde Üniversitemiz bünyesinde, TÜBİTAK ARDEB projelerine toplam başvuru sayısı 4 olmuştur. Bu sayıyı arttırmak için, 2019 yılında üniversitemiz araştırmacılarının proje geliştirme ve hazırlama çalışmalarını desteklemek amacıyla TÜBİTAK ARDEB destek programları hakkında bilgilendirme semineri düzenlenmiştir. Seminere konuşmacı olarak katılan TÜBİTAK ARDEB Başkan Yardımcısı Doç. Dr. Cengiz ARICI destek programlarında yapılan güncellemeler ve yeni açılan programlar hakkında bilgiler vermiştir. Ayrıca 2019 yılında Erzurum KOSGEB Müdürlüğü tarafından "KOSGEB Destek Programları Bilgilendirme Semineri" düzenlenmiştir. Bu eğitim ve bilgilendirme faaliyetleri sonucunda, 2019 yılının 2. döneminde, dış kaynaklı proje desteklerine başvuru sayısı 16'ya yükseltilmiştir. Dolayısıyla 2019 yılında toplam 20 adet proje sunulmuştur. Bunlara ilave olarak 1 adet Türkiye Sağlık Enstitüleri Başkanlığı (TUSEB) proje başvurusu yapılmıştır. Bu doğrultuda Üniversitemiz bünyesinde var olan alt yapıyı güçlendirmek için akademisyenlerimiz tarafından 2019 yılında toplam 1.316.301 TL dış kaynak sağlanmıştır.*

*Ayrıca İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi öğretim elemanların Erasmus+Projeleri "Development of a New Life Expectancy and Interest Inventory for Refugees: A Multi-Cultural And Multidimensional Perspective" isimli projesi Avrupa Komisyonu ve Türkiye Ulusal Ajansı değerlendirmeleri sonucu 240.049 Avro Bütçe ve 30 Ay süre ile desteklenmeye hak kazanmıştır.*

2. Araştırma ve eğitim arasındaki ilişkinin güçlendirilmesi,

*Doktora programı açık olmayan ve/veya alanında henüz yeterli sayıda öğretim üyesi bulunmayan bilim dallarındaki araştırma görevlilerinin, yurtiçi ve yurtdışında alanlarında tanınır üniversitelerde lisansüstü çalışma yapmaları teşvik edilmektedir. Bu bağlamda, halihazırda üniversitemiz kadrosunda bulunan toplam 67 öğretim elemanı, yurt içinde farklı üniversitelerde eğitim görmektedir. Ayrıca 21 öğretim elemanı da üniversitemiz adına yurtdışındaki farklı üniversitelerde eğitimlerine devam etmektedirler. Ülkemizin ihtiyaçları doğrultusunda YÖK'ün belirlemiş olduğu öncelikli alanlarda toplam 10 araştırma görevlisi ve 9 100/2000 doktora bursiyeri lisansüstü çalışmalarına devam etmektedir. Bu kapsama 2019 yılında dahil olan öncelikli alanlardaki araştırma görevlisi ve 100/2000 doktora bursiyeri sayısı 3/4 dür.*

3. Araştırma faaliyetlerinin hedeflerinin performans göstergelerine dayalı olarak ölçülebilir ve sonuçlarının izlenebilir hale getirilmesi, kalite güvencesinin sağlanması,

*Araştırma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi hususunda, kurum bünyesinde Ar-Ge performansının takibi için akademik teşvik yönetmeliği 2018 tarihinden itibaren hayata geçirilmiştir. Bu bağlamda araştırma performansımızın kurumun hedeflerine ulaşmasındaki yeterliliği konusundaki değerlendirmeler ve iyileştirmeler ilgili araştırma gruplarından alınan çıktılar doğrultusunda gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda yıllık bazda hazırlanan bir rapor ile akademik birimlerin öğretim üyesi başına yayın faaliyetleri, proje çalışmaları, patent ve faydalı model gibi çıktıları duyurularak performans izleme faaliyetleri gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda 2018 yılında öğretim üyesi başına düşen SCI, SSCI ve A&HCI indeksli dergilerde ortalama yıllık yayın sayısı Web of Science veri tabanına göre 69 iken, 2019 yılında 81'e yükselmiştir.*

*Henüz 10 yılı dolduramamış bir kurum olan üniversitemizde her geçen yıl araştırma, geliştirme ve inovasyon kültürünün yaygınlaştırılması ile bu sayı artmaktadır. Ayrıca kendi iç kontrollerimizin yanı sıra ulusal ölçekte farklı ranking kuruluş raporları (URAP vb.) incelenerek de bilgi sahibi olunmaktadır. Ulusal ölçekte ranking kuruluşu olan URAP verilerine göre 2000 Yılından Sonra Kurulan Üniversiteler Genel Sıralamasında Erzurum Teknik Üniversitesi 2017 yılında 77 üniversite arasında 17. sırada iken; 2018 yılında 86 üniversite arasında 3 sıra gerileyerek 20. sırada yer almıştır. Söz konusu olumsuz durum 2019 yılı itibarıyla iyileşmiş ve Üniversitemiz 2019 yılında 95 üniversite içerisinde 17. sıraya yükselmiştir.*

*Benzer şekilde Devlet Üniversiteleri Genel Sıralamasında ise 2017 yılında, 102 üniversite arasında 62. sırada iken; 2018 yılında 109 üniversite arasında 65. sırada yer almıştır. 2019 yılında ise üniversitemiz 109 üniversite içerisinde 59. sırada yer almıştır. Üniversitemiz 2018 yılında yaşanan düşüşün nedenlerini sorgulayıp çözüm önerileri geliştirmiş ve 2019 yılı itibarıyla 7 sıralık bir ilerleme kaydetmiştir. Bu bağlamda üniversitemiz bu düşüşün nedenlerini sorgulamak, ortaya koymak ve çözüm önerileri getirmek amacıyla bölümler, fakülteler ve enstitüler ile bir araya gelerek, sıralamada kullanılan 9 göstergenin de baz alındığı, araştırma faaliyetlerinde kalite güvencesinin sağlanmasına yönelik toplantılar gerçekleştirilmektedir.*

4. Araştırmacılar için var olan teşvik, takdir ve ödüllendirme sisteminin güçlendirilmesi.

-Araştırmacılarımızın yapmış olduğu bilimsel faaliyetlerin niteliğini artırmak, akademisyenleri araştırma yapmaya teşvik etmek ve üniversitenin adının ulusal ve uluslararası platformlarda duyurulmasına katkıda bulunan araştırmacıları teşvik etmek üzere ETÜ Akademik Teşvik Yönetmeliği yayınlanmıştır. Bu yönetmelik kapsamında yapılan araştırma faaliyetleri her yıl ETÜ Akademik Teşvik Portalına girilmekte ve puanlanmakta, araştırmacılara bu puanlama sonunda yurtiçi/yurtdışı bilimsel faaliyetlere katılım desteği verilmektedir. Bu destek araştırmacılar tarafından, araştırmalarında kullanmak üzere makine teçhizat ve sarf malzeme desteği olarak da kullanılabilir. 2019 yılında tasarruf tedbirleri kapsamında ödeneklerde birtakım kısıtlamalar yapılmasına rağmen üniversitemiz imkânları ölçüsünde bu destek akademisyenlerimize vermeye devam edilmiştir.

-Ayrıca akademik personelin yıllık yaptığı bilimsel ve eğitim faaliyetlerine göre farklı kategorilerde (en yüksek etki faktörü olan dergide yapılan yayın, atf sayısı, proje, yılın tezi vb.) ödül yönergesi çalışmalarına 2019 yılında başlanmış, aynı yıl içinde tamamlanmış ve 2020 yılı başında yayınlanmıştır.

## Yönetim Sistemi

### Güçlü Yönler

1. Üniversitenin, liderlik özellikleri gelişmiş, vizyoner, yönetim deneyim ve becerilerine sahip, üst yönetime sahip olması,
2. Üniversitenin, motivasyonu yüksek, genç akademik ve idari insan kaynaklarına sahip olması,
3. Üniversite içerisinde yönetici, akademik ve idari personel ile öğrenciler arasında kuruma bağlılık duygusunun yüksek olması,
4. Üniversitede her düzeyde çalışanlar arasında iletişim kanallarının açık olması,
5. Üniversitenin dış paydaşları ile olan ilişkilerinin güçlü olması,
6. Mali kaynakların üniversitenin hedeflerine uygun, verimli ve etkin kullanılıyor olması.

### Geliştirmeye Açık Yönler

1. Stratejik plana dayalı yönetim sistemi ve kültürünün oluşturulması; yetki, görev ve sorumlulukların bu çerçevede tanımlanması ve yine bu çerçevede yönetici ve idari personelin performansının izlenmesi ve değerlendirilmesine yönelik bir "performans sistemi"nin kurulması,

*Bu konuda, 2019 yılını kapsayan herhangi bir iyileştirme bulunmamaktadır.*

2. Kalite yönetimi uygulamalarının bir yönetim aracı olarak kurum içi süreçleri ve kurum dışından temin edilen hizmetleri kapsayacak şekilde yapılandırılması,

*Bu konuda, 2019 yılını kapsayan herhangi bir iyileştirme bulunmamaktadır.*

3. Bilgi yönetim sistemi ve kampüs otomasyon alt yapısının geliştirilmesi,

*2019 ve öncesi Kullanılan 16 Bilişim Sistemine ilaveten, 2019 yılında aşağıdaki Bilişim Sistemleri hizmete girmiştir:*

*-Geliştirilmiş Otomatik Yemek Ücreti Ödeme Sistemi (Bütün personel ve öğrenciyi dahil edecek şekilde)*

*-Plaka Okuma Sistemi*

*-Dijital Lisansüstü Sınav Sistemi*

*-Blackboard Eğitim Sistemi*

*-Ortak Ar-Ge Portalında Randevu Sistemi*

4. Akademik ve idari birimlerin yönetiminde sürdürülebilir kurumsal kültürün oluşturulması,

*Bu konuda, 2019 yılını kapsayan herhangi bir iyileştirme bulunmamaktadır.*

5. Her düzeyde liderlik etkinliğini arttıracak teşvik ve destek mekanizmalarının geliştirilmesi,

*Bu konuda, 2019 yılını kapsayan herhangi bir iyileştirme bulunmamaktadır.*

6. Çalışan memnuniyet anketinin düzenli ve sistematik olarak yapılması, katılımın artırılması,

*Bu konuda, 2019 yılını kapsayan herhangi bir iyileştirme bulunmamaktadır.*

7. Çalışanlar için liyakat sistemine dayalı görevlendirme süreçlerinin güvence altına alınmasına yönelik kurumsal süreçlerin oluşturulması,

*Atama ve görevde yükselme yönetmeliğimiz akademisyenler için mevcuttur. İdari personel için bu sınav, üniversitemiz kuruluşundan bu yana 2019'da ilk kez yapılmıştır. Sınav sonucuna bağlı olarak boş bulunan kadrolara atamalar yapılmıştır.*

8. Çalışanlar için, teşvik, takdir, kariyer geliştirme ve ödüllendirme sisteminin işlevsel hale getirilmesi,

*2019 yılında, çalışanlar için teşvik yönetmeliği onaylanarak yürürlüğe girmiştir.*

9. Üniversite ve/veya akademik birimler düzeyinde danışma kurullarının oluşturulması,

*Üniversitemiz Danışma Kurulu oluşturma çalışmaları tüm paydaşları kapsayacak şekilde 2019 yılında başlatılmış olup, 2020 Şubat itibarıyla senatomuz tarafından onaylanmıştır. Bazı birimlerde Danışma Kurulları mevcut olup, hangi birimlerde Danışma Kuruluna ihtiyaç olduğu, haftalık periyotlarla yapılan Akademik Üst Yöneticiler Toplantısında tartışılarak karara bağlanacaktır. Danışma Kurulu tesis edilmesi gerektiğine karar verilen birimlerin söz konusu kurulları, 2020 yılı içerisinde oluşturulacaktır.*

10. İç kontrol eylem planının izlenmesi ve yönetimi,

*2020 yılında, İç Kontrol Eylem Planının güncellenmesi ve takibinin yapılması amacıyla bir komisyon kurulması planlanmaktadır.*

11. Üniversitenin ve üniversite bünyesindeki tüm birimlerin web sayfalarının kurumsal kimliğini bir bütün olarak yansıtabilecek şekilde iyileştirilmesi.

*Üniversitemizde eşdeğer birimler kendi içerisinde, veri girişi için -kurumsal kimliğini bir bütün olarak yansıtabilecek şekilde- ortak şablon kullanmaktadır. Bu konuda sorun daha çok verilerin girilmemesi, eksik girilmesi veya periyodik güncellenmemesidir. 2019 yılsonu itibarıyla tüm birimler Genel Sekreterlik tarafından uyarılmış ve eksikliklerin giderilmesi istenmiştir. Bu konuda gerekli kontrollerin yapılmasından birim yöneticileri sorumlu tutulmuştur.*

## Toplumsal Katkı

"Toplumsal Katkı" başlığı Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) tarafından kurumumuza sunulan Kurumsal Geri Bildirim Raporu'nda yer almamaktadır. Bu başlıktaki değerlendirmeler bir sonraki raporumuzda yer alacaktır.

Üniversitemiz stratejik hedefleri ve almış olduğu geri bildirimler doğrultusunda iyileştirme ve geliştirme çalışmalarına devam etmekte, tüm paydaşlarıyla birlikte kurumsal gelişimini sürdürmektedir.