

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

ERZURUM TEKNİK ÜNİVERSİTESİ

ÖZET

1. Özet

Erzurum Teknik Üniversitesi (ETÜ) bünyesinde 2019 yılında oluşturulan Kalite Komisyonu, 2018-2022 Stratejik Planı doğrultusunda tüm birimlerin katılımıyla çalışmalarını sürdürmektedir. Kalite Komisyonunun çalışmalarını planlamak ve uygulamak için oluşturulan Kalite Koordinatörlüğü tarafından, Kurum İç Değerlendirme Raporunun (KİDR 2021) hazırlanması için 4 ayrı alt çalışma grubu oluşturulmuştur. Toplam 46 kişiden oluşan çalışma gruplarının oluşturulmasında “Yetkinlik” ve “Kapsayıcılık” ön planda tutulmuştur. Bu çalışma gruplarından gelen değerlendirmeler birleştirilerek rapor taslağı haline getirilmiş ve son şeklini vermek üzere Kalite Komisyonunun bilgisine sunulmuştur. Kalite Komisyonu tarafından, 23.03.2022 tarihli toplantısında rapor taslağının son şekli Senato onayına gönderilmiştir. Önceki yıllara ait KİDR’lerden farklı olarak; YÖK Kalite Kurulu tarafından Kurum Geri Bildirim Raporunda kurumumuzun “Güçlü Yönleri” olarak belirtilen hususların güncel durumları değerlendirilmiş, zaman içerisinde kurumumuzun “zayıflama”, “mevcut durumunu muhafaza etme” ve “daha da güçlenme” başlıklarında ne durumda olduğu kısaca özetlenmiştir. Benzer şekilde YÖK Kalite Kurulu tarafından Kurum Geri Bildirim Raporunda belirtilen kurumumuzun “Geliştirmeye Açık Yönleri” her bir ana başlık altında madde madde ele alınmış ve 2021 yılı için mevcut durumu değerlendirilmiştir. Bu değerlendirmeler sonucunda kurumumuzun güçlü yönlerinin büyük ölçüde mevcut durumunu muhafaza ettiği, bazı başlıklarda daha da güçlendirdiği tespit edilmiştir. Benzer şekilde yapılan planlamalar ve uygulamalar neticesinde “Geliştirmeye Açık Yönlerin” bazılarının “Güçlü Yönler”e evrildiği ancak halen geliştirilmesi gereken başlıkların olduğu değerlendirilmiştir. Kurumumuzun güçlü yönlerinin sürdürülebilirliği ve geliştirmeye açık yönlerin daha da iyileştirilmesi konularında üniversite yönetiminin farkındalığı en üst seviyede olup, iyileştirme çabaları tüm kurumu kapsayacak şekilde devam etmektedir.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

İletişim Bilgileri:

Rektör

Prof. Dr. Bülent ÇAKMAK, bulent.cakmak@erzurum.edu.tr

Rektör Yardımcısı

Prof. Dr. İrfan KAYMAZ, irfan.kaymaz@erzurum.edu.tr

Kalite Koordinatörü

Prof. Dr. Ümit İNCEKARA, umit.incekara@erzurum.edu.tr

Erzurum Teknik Üniversitesi, 21.07.2010 tarih ve 27648 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Kanun Hükmünde Kararname ile kurulmuştur. Erzurum Teknik Üniversitesi; Edebiyat Fakültesi, Fen Fakültesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi ile Spor Bilimleri Fakültesinden, Yabancı Diller Yüksek Okulundan, Fen Bilimleri Enstitüsü, Sağlık Bilimleri Enstitüsü ve Sosyal Bilimler Enstitüsünden oluşmaktadır. Açılması onaylanan bölümlere ilk öğrencilerini 2012-2013 akademik yılında alan üniversitemiz, ilk mezunlarını 2015-2016 eğitim yılında vermiştir. Halen altı fakülteye bağlı 16 bölümde ve üç enstitüye bağlı 12 anabilim dalında eğitime devam etmektedir. Üniversitemizde eğitim-öğretimin devam ettiği fakülte ve enstitülere bağlı lisans ve lisansüstü programların toplam öğrenci sayısı 2021 yılı sonu itibarıyla 4472’dir.

Kuruluşundan itibaren öncelikleri arasına fen ve sosyal bilimler alanlarındaki çalışmaları alan Üniversitemiz bünyesinde, bu maksatlara yönelik çalışmalar yapan araştırma merkezleri ve ofisleri oluşturulmuştur. İlk olarak 2014 yılında Yüksek Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi (YÜTAM) ile Ekonomik ve Sosyal Araştırmalar Merkezi (ESAM) kurulmuştur. Sonraki süreçte toplumun her kesimi için yaşam boyu öğrenmeye imkân veren programlar geliştirmek, bulunduğumuz bölgenin sosyo-ekonomik yapısı ve gelişmişlik durumuna toplumsal fayda oluşturacak çeşitli faaliyetlerin gerçekleştirilmesi için Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezi (KARPAM), Kadın ve Aile Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi (EKAUM), Sürekli Eğitim Merkezi (ETÜSEM) ve Ekonomik ve Sosyal Araştırmalar Uygulama ve Araştırma Merkezi (ESAM), Teknoloji Transfer Ofisi (ETÜ-TTO) ve Psikoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi (PAM) kurulmuştur.

Üniversitemizde 2021 yılı sonu itibarıyla toplam 336 akademik personel bulunmaktadır. Ayrıca diğer üniversitelerden görevlendirilmiş 4 akademisyen idari yapı içerisinde görev yapmaktadır. Üniversitemizde idari

fonksiyonlar ise Kamu Personeli Seçme Sınavı ve diğer kurumlardan nakil ile istihdam edilen 141 idari personel ile yerine getirilmektedir. Bir idari personel geçici görevlendirme ile başka kurumda görev yapmaktadır. Temizlik ve güvenlik hizmetlerinden oluşan hizmetler ise sürekli işçi kadrosunda istihdam edilen 103 personelle sağlanmaktadır.

Maliye Bakanlığının 20.07.2011 tarihli tahsis kararıyla Erzurum Teknik Üniversitesi kampüs alanı belirlendikten sonra yerleşke planı hazırlanmıştır. Bu plan doğrultusunda 2012 yılı içerisinde inşa faaliyetleri başlatılmıştır. İlk olarak on adet derslik ve laboratuvarları içeren çok amaçlı eğitim binasının 2013 yılında tamamlanmasıyla başlayan fiziki yapılanma, planlama doğrultusunda devam etmektedir. Üniversitemiz, 2016 yılından itibaren bütün birimleriyle kampüs alanına taşınmış olup hizmetlere, buradaki eğitim-idari binaları ve sosyal tesislerde devam edilmektedir. 2021 yılı sonuna kadar tamamlanan fiziki yapılanma bilgileri Tablo 1'de sunulmuştur:

Tablo 1. Fiziki Yapılanma

2021 Yılından Önce Tamamlanan Yapılaşma	
Rektörlük Binası (12.578 m ²)	1. Etap Kampüs İçi Yolu (3.700 m)
Fen Fakültesi Binası (6.250 m ²)	Kapalı ve Açık Spor Tesisleri (3.178 m ²)
Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi (Leed sertifikalı, 25.245 m ²)	Lojmanlar (64 dairesel 8 blok)
İktisadi ve İdari Birimleri Fakültesi (19.581 m ²)	YÜTAM (4700 m ²)
ETÜ Kristal Girişimcilik Merkezi	1500 kişilik öğrenci yurdu
Rektörlük Meydanı (Etkinlik Alanı)	2. Etap Kampüs İçi Yolu (1.750 m)
Yemekhane Binası	4. Etap Yol ve Kampüs Çevre Duvarı
Öğrenci Yaşam Merkezi (4500 m ²)	YÜTAM Temiz Oda
ETÜ Giriş Kapıları ve Bağlantı Duvarları	Merkezi Kütüphane (12.700 m ²)
Merkezi Garaj Binası (2750 m ² kapalı garaj)	3. Etap Yol
Açık Spor Sahaları (10.331m ²)	İş Bankası Kız Yurdunun Misafirhaneye Dönüştürülmesi
5. Etap Yol ve Lojman Peyzaj Yapımı	
2021 Yılında Tamamlanan Yapılaşma	
ETÜ Garaj Binası Elektrik OG Hattı Yapım İş	ETÜ Çevre Duvarı ve Süs Havuzu Yapım İş

Vizyon

İnsanlığa değer katan öncü ve saygın bir üniversite olmaktır.

Misyon

İnsanı kuşatan tüm yönleriyle nitelikli bir eğitim sunan,

Bölge ve ülke ihtiyaçlarını da dikkate alarak AR-GE faaliyetleri yürüten,

Ürettiği bilgi ve sunduğu hizmetlerle bölge ve ülke düzeyinde sosyo-ekonomik kalkınmayı ve bunun yanı sıra girişimcilik ekosistemini destekleyen bir üniversite olmaktır.

Temel Değerler

İnsana ve temel haklarına saygılı olma

Eleştirel düşünceye açıklık

Etik değerlere bağlılık

Ortak akıl ve katılımçılık

Şeffaflık

A. LİDERLİK, YÖNETİM VE KALİTE

1. Liderlik ve Kalite

Erzurum Teknik Üniversitesinde tüm birimler rektörlük çatısı altında toplanmıştır. Üniversitemizde akademik ve idari yapı belirlenmiş ve yayınlanmıştır. Organizasyon yapısını gösteren şemalarda, akademik ve idari birimlerin organizasyon yapısı içindeki yerleri kolaylıkla anlaşılmaktadır.

Erzurum Teknik Üniversitesi Senatosunda, fakülteler dekanlar ve senatörler tarafından, yüksekokul ve enstitüler ise müdürler tarafından temsil edilmektedir.

ETÜ kalite güvencesini oluşturmak ve yönetmek için Kalite Komisyonu oluşturulmuştur. Komisyon, iç

değerlendirme çalışmalarını yürütmekte, kurumsal değerlendirme ve kalite geliştirme çalışmaları ile ilgilenmektedir. Bu sayede kalite güvence sistemi ve kültürünün gelişimine katkı sağlanmakta ve iyileştirilmeler izlenmektedir.

Organizasyon yapısına uygun olarak Erzurum Teknik Üniversitesi Resmî Yazışma ve İmza Yönergesi doğrultusunda yetki dağılımı belirlenmiştir. Akademik ve idari birimler ile yönetim arasındaki iletişim, Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi (ÜBYS), kurum e-posta ve diğer iletişim araçlarıyla sağlanmaktadır. Aynı zamanda bu araçlarla dilek, öneri, talep ve şikâyetler de iletilebilmektedir. Akademik ve idari personelin oluşturduğu elektronik belgeleri ÜBYS aracılığıyla ilgili birim yönetimi ve üst yönetime gönderme imkânı vardır. ETÜ yönetimi kurumsal motivasyon ve stresi etkin ve dengeli bir şekilde yönetme çabasıdır.

ETÜ, küresel eğilimler ve ulusal hedeflerle uyum sağlamaya çalışmaktadır. Bu yolda paydaşlarla bir araya gelerek hem fikir alışverişi yapmakta hem de paydaş beklentilerini öğrenip kurum stratejilerini geliştirmektedir.

Covid-19 pandemi sürecinde uygulanan online eğitim sisteminden 2021 yılı içerisinde hibrit eğitim sistemine geçilmiştir. Bu süreçte Erzurum Teknik Üniversitesi Blackboard uygulamasını kullanarak hiçbir derste aksaklık yaşamadan bu süreci başarı ile yürütmüştür. Bu değişim, yükseköğretim ekosistemi içerisinde meydana gelen bir değişim ve küresel eğilimdir. ETÜ ise bu değişimi pandemi süreci öncesi tecrübelerine dayanarak başarılı şekilde yönetmiştir.

ETÜ'de kuruma ait kalite politikası belirlenmiş ve kamuoyu ile paylaşılmıştır. Erişilebilen bu kalite politikası ile iç kalite güvencesi sistemi tanımlanmıştır (<https://kalite.erkurum.edu.tr/Kalite/SayfaDetay/Kalite%20Politikas%C4%B1-10>).

ETÜ'de iş akış şemaları belirlenmiş ve kurum web sitesinde paylaşılmıştır. İç kalite güvencesi mekanizmaları içinde tasarlanmış iş akış şemaları ve süreçleri izlenmektedir. İç kalite güvencesi mekanizması ile ilgili iç kontrol sistemi izleme ve değerlendirme şeması oluşturularak süreçler takip edilmektedir. Bu süreçlerden biri olan ÜBYS, kurum içi ve kurum dışı tüm bilgilerin yer aldığı ve saklandığı bir sistemdir. Bu sistemin yönetilmesi ve birimler arası veri entegrasyonunun sağlanması için e-Kampüs Koordinatörlüğü kurulmuş ve aktif bir şekilde çalışmalarına devam etmektedir.

Üniversitemiz açıklık ve şeffaflık anlayışıyla faaliyetlerin paydaşlarla ve kamuoyuyla paylaşılmasını ilkesel olarak benimsemiştir. Kamuoyu ve paydaşlar bilgilendirilirken hangi kanalların nasıl kullanılacağı üniversitemiz tarafından tasarlanmıştır. Her birim kendi faaliyetlerinin ilanı ve tanıtımını yürütmekte, ayrıca Kurumsal İletişim ve Tanıtım Direktörlüğü birimimiz iletişim ve tanıtım faaliyetlerini profesyonel boyutta yürütmekte; faaliyetlerin görsellerle, videolarla, kataloglarla, billboard ilanlarıyla, ulusal/yerel düzeyde duyurulmasını sağlamak ve aynı zamanda dijitalleşmenin sağladığı bir fırsat olarak kurum web sitesi ve sosyal medya aracılığıyla da geniş kitlelere yayılmasına yönelik görevini yerine getirmektedir.

Rektörlüğümüz tarafından gerçekleştirilen basın toplantılarındaki güncel gelişmeler ve mevcut durum kamuoyu ve paydaşlarla paylaşılmakta, geri bildirimler alınmakta ve basının soruları cevaplanmaktadır. Aynı zamanda Kurumsal İletişim ve Tanıtım Direktörlüğü birim koordinatörünün Erzurum Basın Mensupları Grubunun bir üyesi olması; kamuoyunu aydınlatmada, basın ile iletişimde ve geri bildirimlerde kolaylık sağlamak, üniversitemizin bilimsel, endüstriyel, kültürel, sanatsal ve sportif alanlarda gerek kurum içi gerekse kurum dışı özel/tüzel kurum ve kuruluşlarla interaktif iletişimde önemli rol oynamaktadır.

Üniversitemizde diğer yıllarda olduğu gibi 2021 yılı içinde de eğitim-öğretim ve diğer faaliyetlerin tamamı ile personel alım sürecinin tüm safhaları sistematiktir ve ilan edilen takvim çerçevesinde web sitesinde yayımlanarak kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Aynı zamanda üniversitemiz kamuoyunu aydınlatma kapsamında gösterdiği faaliyetlerde 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanununu da göz önüne almaktadır.

Üniversitemizde hesap verebilirlik açısından geçmiş yıllarda da olduğu gibi kurumsal mali durum ve beklentiler raporları, birim ve idare faaliyet raporları, kurumsal iç değerlendirme raporları 2021 yılı için de hazırlanmış ve yayımlanmıştır. Ayrıca web sayfası aracılığıyla bu raporlar kamuoyu ile paylaşılmaktadır (<https://erkurum.edu.tr/birim/strateji/>).

Yönetim modeli ve idari yapı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Akademik ve idari yapı organizasyon şemaları.docx](#)
- [Rektör yardımcıları görev dağılımları.docx](#)
- [Senato üyeleri.docx](#)

Liderlik

Olgunluk Düzeyi: Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Birimler ile yönetim arasındaki iletişim ağı.docx](#)
- [Kalite komisyonu üyeleri.docx](#)
- [ETÜ yönetimi mensuplarıyla birarada.docx](#)

Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Olgunluk Düzeyi: Amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen değişim yönetimi uygulamaları izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Blackboard.docx](#)
- [ETÜ, küresel eğilimleri, ulusal hedefleri ve paydaş beklentilerini dikkate alarak kurumu geleceğe hazırlıyor.docx](#)
- [Erzurum Teknik Üniversitesi, ECHE Kalite Sertifikası ile Akreditasyonu.pdf](#)

İç kalite güvencesi mekanizmaları

Olgunluk Düzeyi: İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [İş akış süreçleri ve şemaları.docx](#)
- [Kalite politikası.docx](#)
- [Paydaş katılımına ilişkin haber \(ETÜ'nün iki projesine DAP desteği\).docx](#)
- [ÜBYS.docx](#)
- [Yıllık raporlar.docx](#)

Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Olgunluk Düzeyi: Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Basınla Yapılan Röportajlar ile Mevcut Durumun Değerlendirilmesi ve Geri Bildirimlerin Alınması.docx](#)
- [Hesap Verebilirlik Kapsamında Kurumumuz ve Birimlerimiz Tarafından Raporların Paylaşılması.docx](#)
- [Kurum web sayfası, kurumsal sosyal medya hesapları.docx](#)
- [Kurumsal İletişim ve Tanıtım Direktörlüğü.docx](#)
- [Paydaşların İstek, Şikâyet ve Destek Geri Bildirimlerine Önem Verme.docx](#)
- [Teleskop dijital gözlemci uygulaması 2021 yılı istatistikleri.docx](#)
- [Üniversitemiz Web Sayfasında Paylaşılan Duyuru, Haber ve Etkinlikler.docx](#)
- [Haber sitelerinde yayımlanan haberler.docx](#)

2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

ETÜ, stratejik planlama kurulunun benimsediği "temel değerler" ışığında, tüm iç ve dış paydaşların katılımı ile vizyon, misyon ve stratejik amaçlarını oluşturmuştur. Bu vizyon ve misyon doğrultusunda 2018-2022 dönemine ait ikinci beş yıllık Stratejik Planını hazırlamıştır. ETÜ bir araştırma üniversitesi olmayı hedeflemekte ve bu önceliğini stratejik planına yansıtmaktadır. İlk Stratejik Plan (2014-2018) ile mukayese edildiğinde, insanlığa katkıyı ve sürekli iyileşmeyi temel alan daha sade ve kapsayıcı bir ifade vizyon olarak benimsenmiştir. Diğer yandan bölgesel düzeyde sosyo-ekonomik katkı ve girişimcilik ekosistemini desteklemek, misyonumuzun farklı bir boyutu olarak belirlenmiş ve öne çıkarılmıştır.

Stratejik plan çalışmaları kapsamında katılımcılık, şeffaflık, gerçekçilik ve ölçülebilirlik ilkeleri benimsenmiş; Üniversitenin hizmetinden yararlananlar, çalışanlar, sivil toplum kuruluşları, kamu kurum ve kuruluşları ile ilgili diğer tüm tarafların katılım ve katkılarını sağlayacak şekilde iç ve dış paydaşlar belirlenmiştir. Stratejik planlama süreci üniversite için tüm paydaşları ile birlikte politika ve stratejik hedeflerin belirlendiği bir çalışma olarak sonuçlandırılmıştır.

ETÜ Kalite Komisyonu 2019 yılında her birimi kapsayacak şekilde kurulmuş ve iyileştirme süreçleri bu komisyon üzerinden izlenmeye başlanmıştır. Üniversitemiz 2019 yılında dış değerlendirme geçirmiş ve bu değerlendirmenin sonucuna göre iyileştirmeye açık yönleri için iyileştirme süreçlerini başlatmıştır. İkinci stratejik plan ile kalite yönetiminin entegrasyonunun sağlanması, performans göstergelerinin takibi, kalite politikasının net olarak belirlenmesi, liderliğin etkinliğinin ölçülmesi ve insan kaynakları planlanması gibi hususlar 2019 yılında iyileştirmeye açık yön olarak tespit edilmiştir. Bu hususlar sonraki yıllarda olduğu gibi 2021 yılında da iyileştirilmeye çalışılmıştır. Kuruma ait yazılı kalite politikası belirlenmiş ve kurum web sayfasından paylaşılmıştır. Tüm faaliyet alanlarında tespit edilen iyileşmeye açık yönler, birim kurullarında ve gerektiğinde stratejik ya da yönetsel liderlerin birey düzeyinde yürüttüğü görüşmelerle paylaşılmaktadır. Yürütülen tüm faaliyetlerde stratejik liderler öncülüğünde içselleştirilmiş bir kalite anlayışı vardır. Rektör başkanlığında rektör yardımcıları, dekanlar ve enstitü müdürlerinin katılımıyla haftada bir defa "Akademik Yöneticiler Toplantısı" yapılmaktadır. İlke kararları burada alınmakta ve üyeleri aracılığıyla tüm üniversiteye yayılımı sağlanmaktadır. Diğer taraftan akademik, idari ve öğrenci memnuniyet anketleri yıllık, ders değerlendirme anketleri ise dönemlik periyotlarda yapılmaktadır. Elde edilen veriler istatistik programları ile analiz edilmekte, bulgular raporlanmakta ve iyileşmeye açık yönler birim ve birey düzeyinde geri dönüt olarak paylaşılmaktadır.

ETÜ, kuruluşundan bu yana "araştırma" odaklı bir üniversite misyonu benimsemekte, bütçe ve insan kaynaklarını da bu doğrultuda yönetmektedir. Dahası araştırma odaklı misyonunu akademik atama kriterlerine de yansıtmakta ve güncelliğini sağlamaktadır. ETÜ, lisans eğitimi ile başladığı eğitim faaliyeti eksenini, öğretim üyesi sayısı ve niteliğini artırdıkça lisansüstü eğitime doğru yönlendirmektedir. Bu kapsamda lisans ve lisansüstü programlarının sayısını ve çeşitliliğini imkânlar dâhilinde artırmaktadır. Aynı kapsamda ETÜ, kuruluşundan itibaren, güdümlü araştırma konularında lisansüstü eğitim yapacak şekilde araştırma görevlisi alımı gerçekleştirerek "araştırma" üniversitesi misyonunu desteklemektedir. Son yıllarda dijital dönüşümün tüm sektörlerde olduğu gibi eğitim-öğretim alanında da artan bir öneme sahip olması ile ETÜ bu kapsamda bir farkındalık oluşturmayı başarmıştır. İnternet ve dijital teknolojilerin baş döndürücü bir hızla gelişip tüm sektörleri temelinden sarstığı bir dönem olan 2020 yılında, dijital nesil olarak adlandırılan öğrencilere daha iyi eğitim vermek amacıyla, dünyada en yaygın kullanılan Öğrenme Yönetim Sistemlerinden (Learning Management System) biri olan "Blackboard" eğitim modeli aktif hale getirilmiştir. Ders tanıtım videolarından ders materyallerine, uygulama örneklerinden ödevlerin dijital ortamda toplanmasına ve dijital ortamda sınavların gerçekleştirilmesine imkân verecek bu uygulama sayesinde öğrenciler; derslere aktif katılımı sağlayarak dersteki motivasyonlarını ve başarılarını artırmanın yanı sıra günümüzün en önemli yetkinliklerden biri olan dijital okur-yazarlık yeteneği de kazanmışlardır. Tüm online eğitim faaliyetlerinin kullanıldığı Blackboard platformundan 2021 yılında da etkin bir şekilde faydalanılmıştır.

ETÜ "araştırma" faaliyet alanını öncelikli başarı kriteri olarak değerlendirmektedir. Bu bağlamda Yüksek Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi (YÜTAM) öncelikli olarak hayata geçirilmesi ve halihazırda faaliyetlerini sürdürmesi bu misyon farklılaştırmasının somut göstergesidir.

ETÜ, temel değerler olarak insana ve temel haklarına saygıyı ve sürekli iyileşmeyi önemsemektedir. Bu bakımdan "İnsanlığa değer katan öncü ve saygın bir üniversite olabilmeyi" vizyon olarak benimsemiştir. Yürüttüğü tüm eğitim,

Ar-Ge ve toplumsal faaliyetlerinde bölge, ülke ve evrensel düzeyde katkı sunan bir öncelik sıralaması gözetmektedir. Üniversitemiz bünyesinde kurulan Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezi (KARPAM), Kadın ve Aile Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi (EKAUM), Sürekli Eğitim Merkezi (ETÜSEM), Ekonomik ve Sosyal Araştırmalar Uygulama ve Araştırma Merkezi (ESAM) ve Psikoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi (PAM) ile bu önceliğini hayata geçirmiş ve faaliyetlerini devam ettirmektedir. Ayrıca engelli öğrencilerin öğrenim hayatlarını kolaylaştırmak, idari ve fiziksel ihtiyaçları ile sosyal ve akademik alanlarla ilgili ihtiyaçlarını tespit ederek yapılacak çalışmaları planlamak, uygulamak, geliştirmek ve sonuçları değerlendirmek üzere 2014 yılında Erzurum Teknik Üniversitesi Engelli Öğrenci Birimi kurulmuştur. 2019 yılında yeniden yapılandırılarak doğrudan Rektörlüğe bağlı olarak kurulan Engelli Öğrenci Biriminin alt yapısının oluşturulması süreci 2021 yılında da devam etmiştir. YÖK'ün 2018 yılından bu yana verdiği "Engelsiz Üniversite Ödülleri" kapsamında, "Mekânda Erişilebilirlik" kategorisinde 5 bayrak alarak adını engelsiz üniversiteler arasına yazdırmıştır. Bu bağlamda "Erzurum Teknik Üniversitesi Engelli Öğrenci Biriminin" kurulması, faaliyete başlaması ve halihazırda faaliyetlerini sürdürmesi bu vizyon farklılaştırmasının somut göstergesidir.

ETÜ, 2010 yılında kurulmuş, 2012 yılında ilk öğrencilerini almış ve 2022 yılı itibariyle 11 (on bir) yılını doldurmuş bir üniversitedir. Kuruluşundan bu yana fiziki, akademik ve idari yapılanmasında önemli mesafe almıştır. Üniversitemiz istihdam ettiği akademik, idari ve yardımcı personelleri ile bütün hizmetlerini hızlı ve verimli bir şekilde yerine getirmektedir.

ETÜ'nün ilk Stratejik Planı 2014-2018 yıllarını kapsamaktadır. İkinci Stratejik Planı 2018-2022 dönemine ait olup hala uygulanmaktadır. ETÜ, 2021 yılı Haziran ayı itibariyle 2023-2027 yıllarını kapsayan üçüncü Stratejik Planının hazırlık çalışmalarını başlatmış olup; bu çalışmaların ilk aşaması olarak Stratejik Plan Genelgesini 29.06.2021 tarihli E-96561037-602.04-2100010817 sayılı yazıyla duyurmuştur. İlgili genelge ile aynı zamanda Stratejik Plan Hazırlık Çalışma Takvimi ile çalışmalarda görev alacak ekiplerin ilan edilmesi de gerçekleştirilmiştir.

Uygulanmakta olan 2018-2022 stratejik planı Üniversitenin başarısını artırmaya yönelik stratejik amaç ve hedeflerden oluşmaktadır. Bilimsel araştırmaların artırılması, lisansüstü eğitimle Ar-Ge faaliyetlerin bütünleştirilmesi, bilimsel bilginin ekonomik değer ve toplumsal katkıya dönüştürülmesi, insan kaynağının daha da iyileştirilmesi bu hedeflerinin temelini oluşturacak şekilde stratejik planın ana eksenini oluşturmuştur. Bu bağlamda "Eğitim", "Araştırma", "Girişimcilik", "Toplumsal Katkı" ve "Kurumsal Gelişme" alanlarında 5 stratejik amaç (SA) bunlarla ilgili toplam 21 hedef (H) belirlenmiştir. ETÜ stratejik amaç ve hedeflerinin başarımlar ölçütü olarak 70 performans göstergesi belirlemiştir. Stratejik planda yer alan hedef kartlarında her bir performans göstergesinin ilgili hedefe katkı düzeyi, sorumlu ve işbirliği yapılacak birimleri, izlenme ve raporlama sıklıkları, başlangıç değerleri ve plan dönemi boyunca yıllık hedeflenen iyileşme düzeyleri tanımlanmıştır. Her bir performans göstergesi sorumlu ve paydaş birim tarafından altı aylık ya da yıllık sıklıkta izlenmekte ve elde edilen veri, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından yıllık olarak raporlanmaktadır. Ayrıca hem birim hem de kurum faaliyet raporları hazırlanmakta ve takip edilmektedir. Stratejik planın uygulanmasını gösteren izleme ve değerlendirme raporları ve kurum faaliyet raporu şu alt başlıklarda değerlendirilmek üzere üst yönetime sunulur.

1. Hedef ve gerçekleştirme uyumlu mudur?
2. Hedeflerden sapma varsa, bu sapma hangi yönde ve ne düzeydedir?
3. Sapma kaynakları ve sebepleri nelerdir?
4. Sapmalar nasıl giderilebilir?
5. Hedefler ve gerçekleştirme düzeyleri nasıl iyileştirilebilir?

Yukarıdaki sorulara cevap arayışını içeren analiz, geri bildirim raporuna dönüştürülerek tüm yönetim ve uygulama birimlerinde gereği için paylaşılmaktadır.

Planla, uygula, kontrol et ve önlem al (PUKÖ) döngüsünde Üniversitemiz çabaları sonucu amaç ve hedeflerinin ne ölçüde gerçekleştiğini izlemekte ve olumlu-olumsuz sapmaları belirleyerek nedenlerini ortaya koymaktadır. Bu doğrultuda dönemsel olarak hazırlanan raporlarla her birim belirtilen zamanlarda gerçekleşen hedeflerini sapmalarıyla beraber ortaya koymakta ve elde edilen sonuçlar gerekçeleriyle birlikte ilgili kurullarda tartışılmaktadır.

Tüm paydaşların gerçekleşen performansa bakış açısını önemseyen Üniversitemiz iç paydaşlar için öğrenciler,

akademik ve idari personel bazında ayrı ayrı memnuniyet anketleri düzenlemiş ve bunları düzenli olarak rapora dönüştürmeye başlamıştır. Diğer yandan dış paydaşların gerek bütüncül gerekse birim bazlı bakış açılarını ortaya koymak için hem rektörlük hem de birimler bazında dış paydaş toplantıları yapmış ve onların görüşlerini dönemsel olarak raporlara dönüştürmeye başlamıştır. Böylece iç ve dış paydaş kaynaklı geri dönüşlerden elde edilen bilgilerle hedeflerini yeniden organize etmektedir. Ayrıca söz konusu hedeflere ulaşmaya en çok katkı yapan akademik ve idari personel çeşitli kategorilere göre, düzenlenen törenlerle ödüllendirilmektedir.

Misyon, vizyon ve politikalar

Olgunluk Düzeyi: Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [ATATÜRK ÜNİV. İLE ETÜ ARASINDA SPOR BİL. UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZ LABORATUVARLARININ KULLANIMINA YÖNELİK İŞ BİRLİĞİ PROTOKOLÜ.pdf](#)
- [ATATÜRK ÜNİV.-ETÜ ARASINDA BESLENME VE DİYETETİK BÖLÜMÜ LABORATUVARLARIN KULLANIMINA YÖNELİK İŞBİRLİĞİ PROTOKOLÜ.pdf](#)
- [DOKUZ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ-ETÜ.pdf](#)
- [Erzurum Teknik Üniversitesi-KUDAKA.pdf](#)
- [ETÜ İLE BİLECİK ŞEYH EDEBALI ÜNİVERSİTESİ ARASINDA İŞBİRLİĞİ PROTOKOLÜ.pdf](#)
- [ETÜ SBF BESLENME VE DİYETETİK ÖĞRENCİLERİNİN İL SAĞ. MD.LÜĞÜNE BAĞLI TESİSLE UYGULAMA YAPMALARINA İLİŞKİN PROTOKOL.pdf](#)
- [ETÜ SBF HEMŞİRELİK ÖĞRENCİLERİNİN İL SAĞ. MD.LÜĞÜNE BAĞLI TESİSLERDE UYGULAMA YAPMALARINA İLİŞKİN PROTOKOL.pdf](#)
- [KUDAKA\(YERLİ YÜNDEN KATMA DEĞERLİ ÜRÜN ELDESİ İÇİN ARAŞTIRMA UYGULAMA LABORATUVARININ KURULMASI FİZİBİLİTESİ\).pdf](#)
- [KUDAKA.pdf](#)

Stratejik amaç ve hedefler

Olgunluk Düzeyi: Kurum uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır.

Kanıtlar

- [2018-2022 Stratejik Plan.pdf](#)
- [2021 Yılı Fen Fakültesi Birim Faaliyet Raporu.pdf](#)
- [2021 Yılı İİBF Birim Faaliyet Raporu.pdf](#)
- [2021 Yılı Strateji Geliştirme Daire Başk. Birim Faaliyet Raporu.pdf](#)
- [2021 Yılı YÜTAM Birim Faaliyet Raporu.pdf](#)
- [2023-2027 SP Kurulları.pdf](#)
- [2023-2027 STRATEJİK PLAN GENELGESİ.pdf](#)

Performans yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Akademik Giysi ve Ödül Töreni.jpeg](#)
- [Akademik Giysi ve Ödül Töreni 1.jpeg](#)
- [Edebiyat Fakültesi Dış Paydaş Toplantı Tutanağı.pdf](#)
- [İç Paydaş Memnuniyet Anket Raporları.pdf](#)
- [İİBF Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Raporu.pdf](#)
- [Performans Programı İzleme ve Raporlama.pdf](#)

3. Yönetim Sistemleri

Son 15 yıldır tüm sektörleri derinden etkileyen dijital teknolojilerin üniversitemize adapte edilmesi amacıyla, ETÜ akademik üst yöneticilerine, 2019 Nisan ayında yapılan sunumla Dijital Dönüşüm Projesi başlatılmıştır. Bu doğrultuda; Üniversitemiz, yönetim ve icra faaliyetlerinin etkin yönetimini güvence altına alabilmek üzere gerekli bilgi ve verileri periyodik olarak topladığı, sakladığı, analiz ettiği ve süreçlerin iyileştirilmesi için kullandığı entegre bir bilgi yönetim sistemine sahiptir.

Bütünleşik Bilgi Yönetimi sistemleri sayesinde Üniversitemizde gerçekleştirilen faaliyetler, ilgili veriler kayıt altına alınmakta ve gerektiği zaman paylaşımına açılmaktadır. Mevcut kurum kültürümüz bilgi paylaşımı ve takım halinde hareket etmek üzerine kuruludur. Karar alma süreçlerinde en optimal kararların alınabilmesi için ilk basamak, doğru ve gerekli bilgiye eksiksiz bir şekilde sahip olup kullanılabilmesidir. Örneğin bir belgenin içeriğindeki bilginin kâğıt ortamı yerine Elektronik Belge Yönetim Sisteminde (EBYS) pdf olarak tutulması dijitalleşmenin bir aşamasıdır. Ancak karar alma süreçlerinde onlarca pdf dosyasının insan eliyle tek tek incelenerek bilgiye ulaşılması, dijitalleşme kültürünü tam olarak yansıtmamaktadır. Bu doğrultuda Üniversitemizde dijitalleşme sürecinin bir parçası olarak bilginin ham bir şekilde elektronik ortamda tutulmasına ilaveten bir üst seviyesi olan işlenebilir bir veri şeklinde tutulması aşamasında birçok entegre sistemi devreye almış ve devreye almaya devam etmektedir. Bu çalışmalar sayesinde karar alıcıların istediği anda doğru bilgiye eksiksiz bir şekilde ulaşabilmeleri hedeflenmiştir.

Kurumdaki icra ve destek hizmetlerinin bütüncül olarak yönetilmesi, süreçlere ilişkin prosedür ve talimatların elektronik ortamda erişilebilir hale getirilmesi, süreçlerin kalitesinin güvence altına alınması açısından yukarıda bahsedilen yazılım modüllerinin birbiriyle entegrasyonunun sağlanması önem arz etmektedir. 2020 yılı ve öncesinde Üniversitemizde farklı firmalardan alınan ancak birbirleriyle entegrasyonu sağlanamayan bilişim sistemleri kullanılmaktaydı. Bu sebeplerden dolayı Üniversitemizin ihtiyaç duyduğu sistemlerin birçoğunu barındıran Cumhurbaşkanlığı Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı tarafından desteklenen İzmir Katip Çelebi Üniversitesi'nin geliştirdiği ÜBYS satın alınarak kurulum çalışmaları yapılmıştır. Bu sayede tek bir firmadan temin edildiği için tüm modüllerin birbirleriyle olan entegrasyon sorunu büyük oranda çözülmüştür. Ayrıca destek hizmetlerinin tek bir çatı altında toplanması verimliliği arttırmıştır.

Bu doğrultuda 2021 yılı içerisinde kullanıma açılan ÜBYS ve bu sisteme ait entegre alt sistemler ve bazı entegrasyonlar aşağıda belirtilmiştir.

- **Organizasyon Yönetimi Bilgi Sistemi:** Üniversite organizasyon şemasındaki birimlerin ve bu birimlere bağlı akademik ve idari pozisyonların en etkin ve verimli şekilde internet ortamında sanal yapıda oluşmasını sağlayan alt sistemdir. Üniversitede bulunan kullanıcı ve rollerin gruplandırılması, hiyerarşi düzeninin kurulması, yetki ve sorumluluklar ile yönetim alanlarının belirlenmesi ve kurumsal hafızanın oluşturulması ve korunması gibi işlemlerin yapılması Organizasyon Yönetimi Bilgi Yönetim Sistemi ile birlikte daha hızlı yapılır hale getirilmiştir. Bir pozisyonda (rektör, dekan vb.) yapılacak işlerin belirlenmesi, bu pozisyona atanacak kişilerin sahip olduğu yetkilerin belirlenmesi vb. özelliklerin kurulması için Organizasyon Yönetimi Bilgi Sistemi, Üniversite Bilgi ve Yönetim Sistemleri içinde çok önemli bir yer teşkil etmektedir.
- **Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS):** Geçmişten gelen kayıtların gelecek nesillere aktarılmasını hedefleyen, belgelerin oluşturulma ve yetki bilgilerinin kontrol altında tutulabildiği, belgelerin tüm sürümlerinin her belge için görülebildiği, arşivlenen belgelere erişimi hızlandıran, belgelere yetkisiz erişimleri engelleyen, fiziksel yıpranma ve kaybolmayı önleyen, imha tarihlerine kadar olan süreçte bir arşiv niteliği taşıyan ve dokümanlara ilişkin tüm iş ve işleyişleri kolaylaştıran sistemdir. Ayrıca sistem diğer modüllerle entegre çalışmakta, idari ve akademik süreçler dijital olarak yürütülmektedir.
- **Personel Bilgi Yönetim Sistemi (PBYS):** Personel Daire Başkanlığı tarafından yürütülen tüm süreçler ile diğer birimler tarafından yürütülen personel işlemlerinin mevzuata uygun, daha hızlı ve hatasız olarak yapılmasını sağlayan Üniversite Bilgi ve Yönetim Sistemi'nin (ÜBYS) alt sistemidir. Bu bağlamda tüm süreçler, sistem üzerinden dijital olarak takip edilebilmektedir. Ayrıca sistemin EBYS ile entegre olmasından dolayı kararnameler, terfiler, görev süresi uzatmaları, izin formları gibi süreçler EBYS'ye aktarılarak ilgili formlar elektronik olarak imzalanmaktadır.

- **Ek Ders Bilgi Sistemi:** Sistem, Personel Bilgi Sistemi, Öğrenci Bilgi Sistemi ve EBYS ile entegre olarak çalışmaktadır. Ek ders bilgi formları dijital ortamda hızlı ve güvenli bir şekilde oluşturulmaktadır.
- **Akademik Performans Bilgi Yönetim Sistemi (APBYS):** Akademik özgeçmişlerin dinamik bir yapıda tanımlanmasını ve bu özgeçmişler üzerinden birim ve kişi bazlı raporlamalar yapılmasını sağlar. Akademik Personel Bilgi Sistemi, akademik personelin kolay ve sistemli bir şekilde bilgilere ulaşmasını ve bilgileri güncellemesini sağlamak ve YÖKSİS ile entegrasyonu sayesinde akademik teşvik başvurularının bu sistem üzerinden dijital yapılması amacıyla geliştirilmiştir.
- **Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS):**YÖK Kanunları ile eğitim düzeyleri için belirlenen yönetmelik ve yönergelerin çizdiği çerçevede içinde, başvurudan kayıtlanmaya ve mezuniyete kadar olan tüm üniversite ve öğrenci süreçlerinin işletildiği sistemdir.
- **Yabancı Diller Bilgi Sistemi:** Sistem Öğrenci Bilgi Sistemi ile tamamen entegre olarak çalışmaktadır. Yabancı Diller Yüksekokulu tarafından yapılan yabancı dil muafiyet sınavlarına enstitü veya YÖS başvurusu yapan adaylar Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinden atanır.
- **Anket Yönetim Sistemi:** Verilerin EBYS aracılığıyla alınması yerine öğrenci ve personele anında ulaşılabilecek şekilde anket aracılığıyla dijital verilerin toplanması için geliştirilmiştir. Sistem sayesinde; analiz, veri toplama ve gruplandırma işlemleri yapılabilmekte ve sonuçlar Kurumsal Değerlendirme Sistemi üzerinde yayınlanabilmektedir.
- **Dilek, Öneri ve Şikâyet Bilgi Sistemi**
- **Servis Talep Takip Sistemi (e-Destek):** Destek hizmetlerinin dijital ortamda çözümlenmesi amacıyla geliştirilmiştir. Sistem, kullanıcıların karşılaştıkları sorunların ve taleplerin kayıt altına alındığı, taleplerle ilgili tüm süreçlerin takip edilip yönetilebildiği ÜBYS modülüdür.
- **Online Toplantı Sistemi**
- **Kurumsal Değerlendirme Analizi:** İşlenebilir verilerin rapor olarak gösterildiği ekrandır. Bu sistem aracılığıyla personel, öğrenci, birim sayıları, akademik makale sayısı, bap projeleri vb. bilgiler ayrıntılı olarak anlık olarak görüntülenebilmekte ve uluslararasılaşma açısından bilgilerin görsellerle desteklenerek dış dünya ile paylaşılması önem arz etmektedir. Sistem sayesinde kurum içi ve kurum dışından veriler anlık izlenebilmektedir.
- **Bilimsel Araştırma Projeleri Bilgi Sistemi (BAPSİS)**
- **Blackboard Dijital Uzaktan Eğitim e-Öğrenme Sistemi**
- **Tek Giriş Sistemi:** ETÜ personeli ve öğrencilerine sunulan hizmetlere tek bir parolayla veya e-Devlet şifresi ile giriş yapılmasını sağlayan sistemdir.

Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi kapsamındaki bütün modüllerden otomatik çekilen veriler tablo ve grafiklerle görüntülenebilmektedir.

İnsan kaynakları yönetimine ilişkin kurallar ve süreçler bulunmaktadır. Şeffaf şekilde yürütülen bu süreçler kurumda herkes tarafından bilinmekte ve üniversite Personel Daire Başkanlığı'nın web sitesinde yayımlanmaktadır. Personel Daire Başkanlığı tarafından yürütülen tüm süreçler ile diğer birimler tarafından yürütülen personel işlemlerinin mevzuata uygun, daha hızlı ve hatasız olarak yapılması Personel Bilgi Yönetim Sistemi (PBYS) ile sağlanmaktadır.

İnsan kaynakları politikası ve hedefleri ve bunlara ilişkin uygulamalar (Yetkinlik, işe alınma, teşvik ve ödüllendirme vb.) da üniversite Personel Daire Başkanlığı'nın web sitesinde yayımlanmaktadır. 2021 yılı içerisinde aktif olarak kullanılmaya başlanan Akademik Performans Bilgi Yönetim Sistemi (APBYS) ile akademik teşvik başvuruları dijital olarak yürütmektedir.

Memnuniyet anketleri idari/akademik personele kurum mailleri ile gönderilerek duyurulmaktadır. Elde edilen veriler analiz edilmekte, bulgular raporlanmakta ve iyileştirmeye açık yönler birim ve birey düzeyinde geri dönüt olarak paylaşılmaktadır. Memnuniyet Anket sonuçları Üniversitemiz Stratejik Planında da kullanılmaktadır.

“Üniversite içerisinde yönetici, akademik ve idari personel ile öğrenciler arasında kuruma bağlılık duygusunun yüksek olması” maddesi 2020 KİDR’de geliştirilmeye açık yön olarak yer almıştır. 2021 yılında çalışanların

memnuniyet seviyeleri artırılmasına rağmen arzulanan seviyede olmadığından gelişmeye açık yön olmaya devam etmektedir. 2020 ve 2021 yılı için akademik ve idari personel memnuniyet anket sonuçları Tablo 2'de karşılaştırılmıştır.

Tablo 2. 2020 ve 2021 yılı Memnuniyet Yüzdeleri

	2020 yılı	2021 yılı
Akademik Personelin Üniversiteden Memnuniyeti		%66,7
İdari Personelin Üniversiteden Memnuniyeti	%55	%57

Üniversitemiz, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununa tabi özel bütçeli bir kamu idaresidir. Bütçe Kanunu ile verilen ödeneklerle farklı kaynaklardan elde edilen gelirlerin yönetimi bu kanun yanında Kamu Haznedarlığı Yönetmeliği, Cumhurbaşkanlığınca yayımlanan Bütçe Uygulama Tebliği ve diğer mevzuata göre idare edilmektedir. Bu işlemler üst yönetici onayı ile Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından yapılmaktadır. Sosyal Tesisler İşletme Müdürlüğü “Erzurum Teknik Üniversitesi Rektörlüğü Sosyal Tesisler İktisadi İşletme Yönergesi”, Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü “Erzurum Teknik Üniversitesi Döner Sermaye İşletmesi Yönetmeliği” ve ilgili mevzuat hükümlerine uygun olarak faaliyet sürdürmektedir. Bütçenin gelir ve giderlerine ilişkin ilk altı aylık gerçekleşme verileri ile ikinci altı aya ait beklenti ve gerçekleşme tahminlerine ilişkin “Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu” hazırlanmaktadır. 2021 yılı Merkezi Yönetim Bütçe Kanunu ile Üniversitemize 80.804.000,00 TL ödenek tahsis edilmiş, yıl içinde 25.537.117,66 TL ödenek eklenmiş ve toplam ödenek 106.341.117,66 TL’ye ulaşmıştır. Bu miktarın 98.270.151,06 TL’si kullanılmıştır.

Üniversitemizin temel görevi eğitim hizmeti sunmaktır. Görevlerini gerçekleştirirken mükemmelliği ve yararlanıcıların tam memnuniyetini hedeflemiştir. Üniversitemizde hizmetlerin ve işlemlerin yürütülmesinde; şeffaf ve ölçülebilir olma, öncelikleri belirleme ve kararları hızlı alabilme, sürekli iyileşme ve gelişmeyi sağlama, kaynakları daha etkili ve verimli kullanabilme, sorumlulukları tanımlanma mantığı üzerine hareket edilmektedir.

Üniversitenin işlem süreçleri kanun, yönetmelik ve diğer idari düzenlemelere göre yürütülmektedir. Akademik ve idari süreçler hem birim hem de kurum bazında hiyerarşik düzene ve alınan kararlara göre işlemektedir. Hem akademik hem idari birimler için iş tanımları yapılmış, buna uygun personel istihdam edilmiş ve iş akış şemaları oluşturulmuştur. Belli periyotlarla güncellenen Uyum Eylem Planı da bulunmaktadır.

İş ve işlemlerin yürütülmesinde gerekli ekipman ve donanım yeterlidir. Ayrıca yeni ihtiyaçlar bütçe ve diğer mali mevzuat hükümlerine göre temin edilmektedir.

Süreç yönetimi kapsamında iş ve işlemlerin kontrolü ile verimliliklerinin ölçülmesi ÜBYS sistemiyle sağlanabilmektedir.

İş ve işlemlerle ilgili kararların alınması veya uygulamaya geçirilmesinde hem uygulayıcıların hem de faydalananların sürece dâhil olması için görüşler alınmakta ve gerektiğinde toplantılar yapılmaktadır. Böylece kalite yönetimi ilkelerinden olan katılım, memnuniyet ve süreç iyileştirilmesi yerine getirilmektedir.

Bütün süreçlerde karar alma ve uygulama aşamalarında temel süreçlerin belirlenmesi ve süreç haritasının oluşturulması için hazırlayıcı ve karar alıcı takımlar oluşturulmaktadır.

Bilgi yönetim sistemi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda entegre bilgi yönetim sistemi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Akademik Teşvik Düzenleme, Denetleme ve İtiraz Komisyonu.pdf](#)
- [Ek Ders Bilgi Sistemi.pdf](#)
- [ÜBYS EK DERS MODÜLÜ.pdf](#)

İnsan kaynakları yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Toplam Akademik Personel Sayısı Tablosu.doc](#)
- [Toplam İdari Personel Sayısı Tablosu.doc](#)
- [Akademik Personel Sayısı_ubys.izmir.edu.tr.png](#)
- [Akademik Teşvik Uygulama Esasları.pdf](#)
- [Erzurum Teknik Üniversitesi Personel Daire Başkanlığı Web Sitesi.pdf](#)
- [Erzurum Teknik Üniversitesi Posta - AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ-2021.pdf](#)
- [İdari Personel Sayısı_ubys.izmir.edu.tr.png](#)
- [İş Akış Süreçleri_izmir.edu.tr.png](#)
- [İşçi Kadrosundaki Personele Ait İşyeri Disiplin Yönetmeliği.docx](#)

Finansal yönetim

Olgunluk Düzeyi: Kurumda finansal kaynakların yönetim süreçleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [2021 Kurum Faaliyet Raporu.pdf](#)

Süreç yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Uyum eylem planı.pdf](#)
- [Muhasebe iş akış süreci .PNG](#)

4. Paydaş Katılımı

Bilginin öneminin tartışmasız olduğu çağımızda Üniversitemiz gelecek nesilleri yetiştirmenin yanı sıra bulunduğu bölgenin gelişimine büyük katkılar sunma misyonu taşımaktadır. Bu misyon çerçevesinde Üniversitemiz rotasını çizirken tüm paydaşlarının katılımıyla stratejiler oluşturmaktadır. Üniversitemizin tüm birimlerinin katılımının yanı sıra dış paydaşlarının da görüşleri alınarak planlar oluşturulmakta ve ortak akıl üretilmektedir. Üniversitelerin bulunduğu bölgelere katkıları düşünüldüğünde paydaşların görüşleri daha elzem bir hal almaktadır. Üniversitemizin paydaşları iç ve dış paydaş olarak ayrı ayrı ele alınmış ve farklı yöntemlerle veri toplanmıştır. Toplanan veriler analiz edilmiş ve ileride de kullanılmak üzere ilgili birimlerle paylaşılmıştır.

Üniversitemizde, Rektör başkanlığında Rektör Yardımcıları, Dekanlar, Yüksekokul Müdürü ve Enstitü Müdürlerinin katılımıyla haftada bir defa "Akademik Yöneticiler Toplantısı" yapılmaktadır. İlke kararları burada alınmakta ve üyeleri aracılığıyla tüm üniversiteye yayılımı sağlanmaktadır. Örneğin; Akademik Yöneticiler Toplantısı'nda Öğretim Üyeliğine Atama ve Yükseltme Kriterleri gibi gündem maddeleri dekanlar ve enstitü müdürlerinin katılımı ile gerektiğinde bölüm başkanları ve ilgili akademik personelin katılımı ile değerlendirilir ve tartışılır. Ayrıca akademik/ıdari personel tarafından görüş alınarak oluşan bir problem (örneğin Covid-19 tedbirleri ve personel aşılama) birim yöneticileri tarafından Akademik Yöneticiler Toplantısına taşınarak tartışılmakta, ve alınan ortak kararlar Senato ya da Üst Yöneticiler toplantısına taşınmaktadır. Böylece tüm akademik ve idari personel birim ve birey düzeyinde karar alma süreçlerine katılabilmektedir. Ayrıca 2021 yılında Genel Sekreter başkanlığında idari yöneticiler ile "Kurumsallık Toplantıları" gerçekleştirilmiştir. Daire başkanları ve fakülte/enstitü sekreterlerinin yaşadıkları aksaklıklar ve sorunları yazabilecekleri formlar hazırlanmış ve formların toplantılardan önce doldurulmaları sağlanmıştır. Bu formlar toplantıya katılacak herkesin erişimine açılarak toplantıya hazırlıklı gelmesi sağlanmıştır. Toplantılarda, Üniversitemizin kurumsallığının oturtulması için birimlerde yaşanan aksaklık ve sorunlara beyin fırtınası

şeklinde ortak akıl ile çözümler üretilerek birimler arasında iş akışlarında yaşanan sorunların büyük çoğunluğu giderilmiştir. Bu kapsamda 11 adet toplantı gerçekleştirilmiştir.

Tüm idareciler “açık kapı” iletişim politikası doğrultusunda karar ve uygulamaları paylaşılması doğrultusunda, gereken paydaş düzeyine göre şu araçlardan biri, birkaçı ya da tamamıyla duyurulabilmektedir: Üniversite web sayfası, birim web sayfası, Elektronik Bilgi Yönetim Sistemi, e-posta, kısa mesaj, toplu mesajlaşma uygulamaları, sosyal medya, duyuru ekranları ve panoları, Blackboard sistemi ve öğretim elemanları kişisel web sayfaları. Tüm bunların yanı sıra gerektiğinde ilgili birim düzeyinde toplantılarda ve kurullarda da bilgilendirmeler yapılmaktadır. İç paydaş toplantıları kurumun misyon ve vizyonunu gerçekleştirmede karşılaşılan aksaklıkları ve geliştirilecek yönlerini belirlemede çok önemlidir. Bu kapsamda Üniversite bünyesinde Rektör ve birim yöneticilerinin katılımı ile her akademik dönem sonu akademik personelle iç paydaş toplantıları ve değerlendirmeleri yapılmaktadır.

İç paydaş toplantıları kadar yerel ve ulusal dış paydaşlarla yapılan toplantılar ve görüş alışverişi büyük önem taşımaktadır. 2020 yılı için KİDR raporunda beyan edilen “Üniversitenin dış paydaşları ile olan ilişkilerinin güçlü olması” halen üniversitemizin güçlü yönleri olarak yerini korumaktadır. Rektör ve diğer stratejik liderler ilgi ve görev alanlarındaki hususlarda dış paydaşlarla toplantılar yapmaktadırlar. Üniversitemizin 2023-2027 Dönemi Stratejik Plan hazırlık çalışmaları kapsamında bütün alt ve üst birimler dış paydaş toplantı zaman ve tutanaklarını, ilgili kanıt ve raporlarını Stratejik Plan Koordinatörlüğüne iletmislerdir. Bu doğrultuda birimlerimizin dış paydaş toplantıları yaparak mevcut durumlarıyla ilgili çevresel bilgiler elde etmeleri ve geleceğe yönelik güçlendirilmesi gereken yönleri ve hedeflerini belirlemeleri sağlanmıştır. Dış paydaş toplantıları sonrasında işbirliği protokolleri yapılmıştır.

Diğer taraftan akademik, idari ve öğrenci memnuniyet anketleri yıllık ve ders değerlendirme anketleri dönemlik yapılmaktadır. 2020 yılı için akademik ve idari personele yönelik memnuniyet anketleri yapılmasına rağmen öğrenci memnuniyet anketleri uzaktan eğitime geçiş süreci nedeniyle yapılamamıştır. Ancak 2021 yılı içerisinde öğrenci memnuniyet anketi, ÖBS sistemi üzerinden gönderilen Google formun doldurulması yoluyla gerçekleştirilmiştir. Memnuniyet anketleri öğrencilere ÖBS üzerinden mesaj gönderilerek duyurulmaktadır. Elde edilen veriler analiz edilmekte, bulgular raporlanmakta ve iyileştirmeye açık yönler birim ve birey düzeyinde geri dönüt olarak paylaşılmaktadır. Memnuniyet Anket sonuçları Üniversitemiz Stratejik Planında da kullanılmaktadır.

Üniversitemizde öğrenim gören öğrencilerin memnuniyetlerini ölçmek için 2021 yılı Öğrenci Memnuniyet Anketi 353 öğrencinin katılımıyla gerçekleştirilmiştir. Öğrencilerin memnuniyetlerinin araştırılmasında kullanılan anket fiziki imkanlar, öğretim üyesi/elemanı memnuniyeti, danışman memnuniyeti, öğrenci işleri memnuniyeti, eğitim memnuniyeti ve uzaktan eğitim memnuniyetinden meydana gelmektedir (Tablo 3).

Tablo 3. 2021 yılı Öğrenci Memnuniyeti Yüzdeleri

	2021 yılı
Fiziki İmkanlar	%46,5
Öğretim Üyesi/Elemanı Memnuniyeti	%58,6
Danışman Memnuniyeti	%63,7
Öğrenci İşleri Memnuniyeti	%53
Eğitim Memnuniyeti	%42,8
Uzaktan Eğitim Memnuniyeti	%51

Akademik birimlerde her dönem “Öğretim Süreci Değerlendirme Anketleri” uygulanmakta ve analiz sonuçlarına göre iyileştirme ihtiyaçları ilgili kurullarda ve birey düzeyinde tartışılmaktadır. Ayrıca üniversite ve birim web sayfaları sürekli bir iletişim-bilgilendirme platformu olarak kullanılmaktadır. Üniversite web sayfasında ÜBYS sekmesi altında “Dilek Öneri Şikâyet” kısmı akademik, idari personel ve öğrencilerimizin sürekli olarak kullanımına açık olup, gelen şikâyet/öneriler dikkatli bir şekilde incelenmektedir. Üniversite bünyesindeki her bir birim web sayfasında "Dilek Şikâyet ve Öneri" sekmesi ile birlikte google form üzerinden iletişim platformu sunmaktadır. Üniversitemiz hakkında herhangi bir konuda bilgi almak isteyen herkes Üniversite ana web sayfasının altındaki bilgi@erzurum.edu.tr adresinden sürekli olarak bilgi başvurusunda bulunabilmektedir.

Tüm birimlerde mezun anketleri yapılmakta ve elde edilen bilgi müfredat geliştirme başta olmak üzere tüm iyileştirme süreçlerinde dikkate alınmaktadır. Diğer yandan Kariyer Planlama, Uygulama ve Araştırma Merkezi (KARPAM) bünyesinde bir mezun takip sistemi bulunmaktadır. Bu sistem ile geri dönütler alınmakta ve değerlendirilmektedir. Ayrıca her yıl Rektörün, Dekanların ve ilgili Bölüm Başkanlarının katılımı ile Mezunlar

Buluşması yapılmaktadır.

2021 yılı KARPAM verilerine göre;

- Nitelikli iş olanaklarını artırılması amacıyla öğrencilerimizin katılımının sağlandığı 35 kariyer günü yapılmış,
- Dış paydaş toplantıları ile öğrenciler 4 kere sektör temsilcileriyle bir araya getirilmiş,
- Ulusal ve uluslararası kapsamda 70 öğrencimiz staj yapmış,
- Mezuniyet sonrası takip edilen öğrenci sayısı ise 224 olarak belirlenmiştir.

İç ve dış paydaş katılımı

Olgunluk Düzeyi: Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Akademik Personel Memnuniyet Anketi.pdf](#)
- [ETÜ- KUDAKA Protokol İHA1 Ticari Pilot ve Eğitici Eğitimi.pdf](#)
- [ETÜ-DAP Protokolü.pdf](#)
- [Psiko-Sosyal Destek Ve Hukuk Kliniği Uygulamaları Yapılmasına Dair İşbirliği Protokolü.pdf](#)
- [Akademik Dönem Değerlendirme Toplantısı 2.pdf](#)
- [Rektör Katılımı ile Gerçekleşen Akademik Dönem Değerlendirme Toplantısı.pdf](#)
- [Stratejik Plan Koordinatörlüğü Yazısı.pdf](#)
- [Genel Sekreterlik Dış Paydaş Toplantı Yazısı.pdf](#)
- [Genel Sekreterlik Dış Paydaşlar Toplantı Tutanağı.pdf](#)
- [Fen Bilimleri Enstitüsü Dış Paydaş Toplantı Raporu.pdf](#)
- [Akademik Üst Yöneticiler Toplantı.pdf](#)
- [Kurumsallık Toplantıları-Örnek Dosyalar.pdf](#)

Öğrenci geri bildirimleri

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

Kanıtlar

- [Erzurum Teknik Üniversitesi UBYS Dilek Şikayet Öneri Sayfası.pdf](#)
- [ETÜ Web Sayfası Bilgi Edinme.png](#)
- [Dilek Şikayet ve Öneri Formu.pdf](#)
- [Erzurum Teknik Üniversitesi Edebiyat Fakültesi Web Sayfası.pdf](#)
- [Öğretim Süreci Değerlendirme Anketi.pdf](#)

Mezun ilişkileri yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.

Kanıtlar

- [ETÜ - KARPAM Web Sayfası.pdf](#)
- [ETÜ Mezunlar Buluşması.jpg](#)
- [KARPAM Tanıtım Günleri 2.jpg](#)
- [KARPAM Tanıtım Günleri.jpg](#)

5. Uluslararasılaşma

Erzurum Teknik Üniversitesi sahip olduğu misyon ve vizyon gereği bölgesel ve ulusal çapta sosyo-ekonomik kalkınmayı sürdürülebilir kılarak bilimsel faaliyetleri daha ileri noktalara taşımak için yürüttüğü AR-GE politikalarıyla uluslararası platformlarda saygın ve öncü bir üniversite olma yolunda önemli mesafe kat etmiştir. ETÜ'deki temel amaç, uluslararası iş birliklerinin artırılması, dünyadaki bilimsel ve teknolojik değişimlere ayak uydurulması, küresel yetkinliklere erişilmesi ve eğitim müfredatının uluslararası içeriklerle uyumlu bir şekilde zenginleştirilmesi noktalarında

bir araştırma üniversitesi olma yolundaki kararlılığının sürdürülebilmesidir. ETÜ'nün uluslararasılaşma misyonu kapsamında, Yükseköğretim Kurumu tarafından onaylanan kontenjanlara göre her yıl yabancı uyruklu öğrenciler için asıl ve ek olmak üzere yılda iki defa ilana çıkılmakta ve başvuru yapan öğrencilerin değerlendirmesi "Yabancı Uyruklu Öğrenci Yönergesi"nde belirtilen esaslara bağlı kalınarak Yabancı Uyruklu Öğrenci Seçme Komisyonu tarafından açıklık ve şeffaflık ilkeleri doğrultusunda gerçekleştirilmektedir. ETÜ'de ayrıca ihtiyaç duyulduğunda farklı alanlarda istihdam edilmek üzere yabancı araştırmacı kabul edilmektedir. Erasmus+ öğrenci ve personel hareketlilikleri kapsamında Avrupa'nın çeşitli üniversitelerine faaliyetler gerçekleştirilmekte ve faaliyetlerin artırılması adına hedefler belirlenmektedir. Uluslararasılaşmada belirlenen stratejik hedefler doğrultusunda 2021 yılında; Putra Malezya Üniversitesi ile ETÜ arasında Mevlana Değişim Programı ve Memorandum of Understanding ikili anlaşmaları imzalanmıştır. ETÜ ile Indus University ve International Balkan University arasında bilimsel iş birliklerini içeren Memorandum of Understanding ikili anlaşmaları imzalanmıştır. Ayrıca, Polonya'nın Adam Mickiewicz University (Moleküler Biyoloji ve Genetik alanında), Hırvatistan'ın Sveuciliste u Slavskom Brodu (Makine Mühendisliği alanında) ve Josip Juraj Strossmayer University of Osijek (İktisat ve İşletme alanlarında) ve Kosova'nın Universiteti i Prishtinës "Hasan Prishtina" (Spor Bilimleri alanında) ile ETÜ arasında 3 Erasmus+ KA131 ve 1 Erasmus+ KA171 olmak üzere toplamda 4 Erasmus+ ikili anlaşması imzalanmıştır. ETÜ'nün uluslararası arenada tanınırlığını artırmak ve bünyesindeki öğrenci ve personelin dünyadaki farklı üniversitelerde belirli bir dönem faaliyette bulunabilmelerini sağlamak için Üniversite adına Dış İlişkiler Koordinatörlüğü tarafından Erasmus+ KA171 projesi kapsamında gerekli adımlar atılmıştır. Bu kapsamda öncelikle proje içeriği hazırlanmakta olup Taiwan'daki National Chung Hsing University ve Malezya'daki Universiti Putra Malaysia ile ETÜ arasında Erasmus+ KA171 projesi anlaşmalarının imzalanması için girişimde bulunulmuştur.

ERASMUS+ YÜKSEKÖĞRETİM PROGRAMI 2021 YILI YÜKSEKÖĞRETİM ÖĞRENCİ VE PERSONEL HAREKETLİLİĞİ PROJE BAŞVURULARINA İLİŞKİN SONUÇLAR							
Kabul Edilen Öğrenim Hareketliliği Hibesi (Avro)	Gerçekleşen Öğrenim Hareketliliği Sayısı	Kabul Edilen Staj Hareketliliği Hibesi (Avro)	Gerçekleşen Staj Hareketliliği Sayısı	Kabul Edilen Ders Verme Hareketliliği Hibesi (Avro)	Gerçekleşen Ders Verme Hareketliliği Sayısı	Kabul Edilen Eğitim Alma Hareketliliği Hibesi (Avro)	Gerçekleşen Eğitim Alma Hareketliliği Sayısı
34,000	25	8,000	4	6,950	0	7,100	1

Üniversitemizin Erasmus + 2021 Ana Eylem 1 projelerinden hak edilen hibe tutarı 56,050 Avro'dur. Erasmus+ kapsamında 2021 yılında 29 öğrenci ve 1 personel hareketliliği gerçekleşmiştir. 2021 yılının ilk yarısında Covid-19 salgını devam ettiğinden hareketlilik sınırlı kalmıştır.

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapılanması izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [2021 Yılı Öğrenci Öğrenim ve Staj Faaliyetleri Nihai Değerlendirme Sonuçları.pdf](#)
- [Sveuciliste u Slavskom Brodu \(Hırvatistan\).pdf](#)
- [Universiti Putra Malaysia \(Malezya\).pdf](#)
- [2021 Yılı Yabancı öğrenci ilk kazananlar.pdf](#)
- [2021 yılı yabancı öğrenci ek kazananlar.pdf](#)
- [2021 Yılı Yaz Dönemi Yabancı Uyruklu Öğrenci Asıl ve Ek Alımları için Komisyon Kararları.pdf](#)

- [International Balkan University.pdf](#)
- [University of Prishtina.pdf](#)

Uluslararasılaşma kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma kaynaklarının dağılımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [ETÜ Ulusal Ajans Hibe Dağıtım Sonuçları.pdf](#)

Uluslararasılaşma performansı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Stratejik Plan Hedef Kartı.PNG](#)
- [Dış İlişkiler İstatistikler Yüklendi.pdf](#)

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

Erzurum Teknik Üniversitesi kurumsal yapısı içerisinde yer alan bütün lisans ve lisansüstü programların amaçları ve öğrenme çıktıları, TYYÇ ile uyumlu bir şekilde hazırlanmış ve üniversite web sayfasında ilan edilmiştir. (<https://ubys.erasurum.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?culture=tr-TR>).

Kurumun misyon, vizyon ve stratejik plan hedefleri, program yeterliliklerinin belirlenme sürecinde dikkate alınmaktadır. Programların kazanımları TYYÇ’de öngörülen şekilde bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyeyi açıkça belirtmektedir. Yeni programların açılması ve var olan programlarla ilgili müfredat çalışmaları Stratejik Planda belirtilen hedefler doğrultusunda ve ilgili paydaşların görüşleri de dikkate alınarak gerçekleştirilmektedir. Bu süreçte hesaba katılan diğer önemli bir unsur ülkemizin yetişmiş eleman ihtiyacının olduğu alanlardır.

2021 yılında lisans düzeyinde 4 bölüm, bu bölümlere ek olarak 1 İngilizce program, lisansüstü düzeyde ise 1 program olmak üzere 6 program açılmıştır. Yeni bölüm/program açma süreci şu şekilde işlemektedir: Gerek lisans ve gerekse lisansüstü program açma teklifleri, birimler veya birimlere bağlı bölümler tarafından hazırlanan program açma başvuru dosyası ilgili birim kurulunda görüşülüp kararlaştırıldıktan sonra üniversite senatosunda görüşülmek üzere rektörlüğe iletilmektedir. Yeni bölüm/program açma dosyası senatoda tartışılıp karara bağlandıktan sonra YÖK’e gönderilmektedir. Mevcut programlara öğrenci alımında ve müfredatlarının güncellenmesinde de aynı yol takip edilmektedir.

Programların tasarımı ve onayı

Olgunluk Düzeyi: Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Dış Paydaş Tutanakları İİBF YDYO Edebiyat FBE.pdf](#)
- [Halk Sağlığı Hemşireliği Yüksek Lisans Programı Açılması.pdf](#)
- [Havacılık ve Uzay Mühendisliği Bölümü Açılması.pdf](#)
- [Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği.pdf](#)
- [Müfredatlar Yeni ve Eski.pdf](#)
- [Uygulamalı Eğitimler Yönergesi.pdf](#)

Programın ders dağılım dengesi

Olgunluk Düzeyi: Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Ders Bilgi Paketleri.pdf](#)

- [Ders Dağılımı Fakülte ve Bölüm Kararları İİBF Fen Mühendislik Edebiyat.pdf](#)
- [Güncellenmiş Müfredatlar.pdf](#)
- [Üniversite Seçmeli Dersleri.pdf](#)
- [Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği.pdf](#)
- [Dış Paydaş Tutanakları İİBF YDYO Edebiyat FBE.pdf](#)

Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmaktadır.

Kanıtlar

- [İİBF Mesleki İngilizce Değerlendirme Anketi.pdf](#)
- [YDYO Öğrenci Anketleri.pdf](#)
- [Öğretim Süreci Değerlendirme Anketi.pdf](#)

Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Olgunluk Düzeyi: Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur.

Kanıtlar

- [ETÜ_Senato_Eğitim_Öğretim_Kararı_2021_Bahar.jpg](#)
- [Güncellenmiş Müfredatlar.pdf_.pdf](#)
- [Lisans Muafiyet ve İntibak Yönergesi.pdf](#)
- [Ders Bilgi Paketler.pdf](#)
- [Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği.pdf](#)

Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Olgunluk Düzeyi: Program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin periyot, ilke, kural ve göstergeler oluşturulmuştur.

Kanıtlar

- [Bologna Sayfası Program Tanım, Çıktı, Öğretim Planı ve Ders Tasarımı.pdf](#)
- [Mezunlara Yönelik Yapılan Online Toplantı.pdf](#)
- [Ders Dağılımı Fakülte ve Bölüm Kararları.pdf](#)
- [Dış Paydaş Tutanakları.pdf](#)

Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirme yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [Akademik Değerlendirme Toplantıları.pdf](#)
- [Başarı Değerlendirme Sistemleri Uygulama Esasları Değişiklik.pdf](#)
- [Eğitim Komisyonu Toplantı Tutanağı.pdf](#)
- [Lisansüstü Seminer Dersinin İşlenişine İlişkin Uygulama Esasları.pdf](#)
- [Lisansüstü Yol Haritalarına İlişkin Dokümanlar.pdf](#)

2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

Eğitim-öğretim alanında dünyadaki gelişmeleri yakından takip eden ETÜ, öğrenci merkezli bir öğretim anlayışı benimsemiştir. Öğrenci yetkinliğini temel alan ölçme ve değerlendirme şekilleri öğretimin aktif olarak devam ettiği dönem içerisine yayılmıştır. Dönem içi değerlendirmelerin yarıyıl sonu başarı notuna etkisi %70'e kadar artırılmıştır. Ölçme ve değerlendirme yöntemleri öğrenci ve program ihtiyaçlarına göre çeşitlendirilmiştir.

Bu sürecin yürütülmesinde Blackboard Öğrenme Yönetim Sistemi aktif olarak kullanılmıştır. Özellikle COVID-19

salgınından dolayı 2020-2021 Eğitim ve Öğretim yılının Bahar Yarıyılı tamamıyla uzaktan/online eğitim şeklinde; 2021-2022 Eğitim ve Öğretim yılı Güz Yarıyılı ise hibrit eğitim şeklinde her program müfredatının %40'ı uzaktan/online eğitim olacak şekilde başarılı bir şekilde yürütülmüştür. Hem uzaktan/online eğitim hem de hibrit eğitim süresince herhangi bir aksaklık yaşanmamıştır. Bu süreçte üniversite web sayfasında “Uzaktan Öğretim Yöntemiyle Yürütülecek Faaliyetlere İlişkin Usul ve Esaslar” yayımlanarak öğrenciler bilgilendirilmiştir. Yüz yüze eğitim modellerinden farklı olacak şekilde uzaktan/online eğitimde özellikle öğrencilerin motivasyonunu, derslere katılımını ve değerlendirme çeşitliliğini sağlayacak şekilde kararlar alınmıştır. Bu kapsamda Dijital Dönüşüm Ofisi tarafından Blackboard sisteminde farklı değerlendirme türlerinin kullanılmasıyla ilgili yardımcı dokümanlar hazırlanmıştır.

Her dönem sonunda öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir. Her iki yarıyıl sonunda uzaktan/online eğitimle ilgili öğrencilerin düşünceleri Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinden güncellenen ve yapılan anketle izlenmiş ve değerlendirilmiştir.

Üniversitemizde, öğrenci merkezli öğretim modeline daha uygun olan Bağlı Değerlendirme Sistemine 2020-2021 Güz Yarıyılı itibarıyla geçilmiş ve 2021 ocak ayında yapılan gözlemler sonucu güncellenmiştir. Ana ilke ve kuralları tanımlı bulunan bu sisteminin uygulanmasına ilişkin esaslar üniversitemiz web sayfasında yayımlanmıştır.

Öğrenci merkezli eğitim-öğretim ekosistemini güçlendirmek için ders dışı etkinlikler kapsamında İngilizce konuşma kulübü, yazma kulübü ve drama kulübü gibi faaliyetler düzenlenmiştir. Öğrencilerin ders dışında yazma becerilerini geliştirmek amacıyla yılda iki sayı olmak üzere ETÜ Genç Tarih Dergisi çıkarılmaktadır. Öğrencilerin akademik ve kariyer gelişimine yönelik sertifika programları uygulanmakta ve bu programlardan alınan sertifikalar bazı derslerin başarı değerlendirmesinde de kullanılmaktadır.

ÖSYM tarafından yapılan merkezi sınavlar (YKS, DGS, ALES), üniversite tarafından yapılan yabancı uyruklu öğrenci alım sınavı (ETÜ-YÖS) ve özel yetenek sınavı sonuçlarına göre önceden belirlenen kriterler kapsamında lisans ve lisansüstü bölümlere/programlara öğrenci kabul edilmektedir. Ayrıca kurum içi, kurumlar arası ve yurt dışından yatay geçiş ile programlara öğrenci alınmaktadır. Çift Anadal Programı uygulaması ile üniversitemizin bölümlerine öğrenci kabulü yapılmaktadır. Örgün/Uzaktan/Karma ayrımı yapmaksızın, öğrencilerin önceki öğrenimleri veya öğrenimlerine devam ederken eş zamanlı olarak başka bir yüksek öğretim programından alıp başarılı oldukları dersler, senato tarafından belirlenen Lisans Muafiyet ve İntibak Yönergesi kapsamında tanınmakta ve kredilendirilmektedir. Yine daha önceki yüksek öğrenimleri sırasında staj eğitimlerini tamamlayan veya bir iş yerinde mesleği ile ilgili en az 1 (bir) yıl çalıştığını belgeleyen öğrencilere, stajlarından muaf olma imkânı verilmektedir.

Öğretim yöntem ve teknikleri

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [2020-2021 Bahar Dönemi Eğitim-Öğretim Faaliyetlerinin Yürütülmesine İlişkin Usul ve Esaslar.pdf](#)
- [2021-2022 Güz Dönemi Eğitim-Öğretim Faaliyetleri.pdf](#)
- [Aktif Öğrenme Yazıları ve Raporu.pdf](#)
- [Blackboard Eğitimlerine Yönelik Dokümanlar.pdf](#)
- [YDYO Ders Değerlendirme Kriterleri.pdf](#)
- [YDYO SPEAKING DRAMA ETUWRITE CLUB.pdf](#)
- [YDYO Öğrenci Anketleri.pdf](#)
- [Ders Bilgi Paketleri.pdf](#)

Ölçme ve değerlendirme

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [2020-2021 Güz Yarıyılı Online Eğitim Raporu.jpg](#)
- [Başarı Değerlendirme Sistemleri Uygulama Esasları.pdf](#)
- [Farklı Değerlendirme Uygulamalarına Yönelik Belgeler.pdf](#)
- [Uzaktan Eğitimde Ölçme ve Değerlendirme Uygulamaları Semineri.jpg](#)
- [Aktif Öğrenme Yazıları ve Raporu.pdf](#)
- [Blackboard Eğitimlerine Yönelik Dokümanları.pdf](#)
- [Ders Bilgi Paketleri.pdf](#)

- [YDYO Öğrenci Anketler.pdf](#)
- [2021 2022 Güz Dönemi Eğitim Öğretim Faaliyetleri.pdf](#)

Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.

Kanıtlar

- [Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmelik Değişikliği.pdf](#)
- [Önceki Öğrenimin Tanınması-Muafiyetler.pdf](#)
- [Özel Yetenek Öğrenci Alım Kılavuzu \(Senato Kararı\).pdf](#)
- [Yabancı Uyruklu Öğrenci ve Yurt Dışından Öğrenci Kabulü Yönergesi.pdf](#)
- [Yabancı Uyruklu Öğrenci ve Yurtdışından Öğrenci Kabulü Yönerge Değişikliği.pdf](#)
- [Yabancı Uyruklu Öğrencilerle İlgili Rapor.pdf](#)
- [Lisans Muafiyet ve İntibak Yönerge.pdf](#)
- [Uygulamalı Eğitimler Yönerge.pdf](#)

Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Olgunluk Düzeyi: Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Diploma ve Diğer Belgelerin Hazırlanmasına İlişkin Yönerge.pdf](#)
- [Etkinliklerin Başarı Değerlendirmesinde Kullanılması.pdf](#)
- [KAPRAM Katılım Belgesi Programlarına İlişkin Afişler.pdf](#)
- [KARPAM Tarafından Düzenlenen Sertifika Örneği.pdf](#)

3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

Erzurum Teknik Üniversitesi eğitim-öğretim faaliyetlerini; Fen Fakültesi ile Spor Bilimleri Fakültesi Binası, Edebiyat Fakültesi ile İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Binası, Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi Binası olmak üzere yaklaşık 51.000 m2 kapalı alana sahip 3 binada sürdürürken Sağlık Bilimleri Fakültesi, Yaşam Merkezi II binasında kendi laboratuvarlarında derslerini yürütmektedir. Binalarda; öğrencilerin kullanımına yönelik olarak kantin, bilgisayar laboratuvarları, öğrenci uygulama laboratuvarları ve konferans salonu bulunmaktadır. Covid-19 Salgını dolayısıyla 2021 yılının bahar döneminde uzaktan/online eğitim yapılarak bu dönemde Autocad, Solidworks, Ansys vb. yüksek işlemci gücü gerektiren uygulamaları kendi imkânları ile çalıştıramayan öğrencilere uzaktan erişim ile bilgisayar laboratuvarlarından yararlanma imkânı sağlanmıştır. Kütüphane, bilgisayar laboratuvarları ve öğrenci uygulama laboratuvarları, gelen talepler doğrultusunda hem Erzurum Teknik Üniversitesi hem de diğer üniversite öğrencilerinin kullanımına açılmış ve 24 saat hizmet verecek şekilde açık tutulmuştur. Merkezi Kütüphane, 12.700 m2'lik binasında, çoklu çalışma alanları, bireysel ve grup çalışma odaları, bilişim noktaları, sınıflar, akademik çalışma odaları, sunum odaları, spor ve oyun alanları, sosyal alanlar, kafeterya, konferans salonu, hobi odası, müzik odası, fotokopi merkezi, sergi salonları ve gençlik merkezi ile rahat ve geniş bir ortamda hizmet vermeye başlamıştır. 2021 yılından itibaren Merkezi Kütüphane içinde kurulan Genç Ofis ve Gençlik Merkezi ile üniversitemiz öğrencilerinin boş zamanlarını geçirecekleri etkinlikler düzenlenmektedir. Fakültelerde bulunan kütüphaneler okuma salonlarına çevrilmiştir. Merkezi Kütüphane binasında yaklaşık 50 bin basılı kaynak ve elektronik veri tabanları ile aynı anda 932 okuyucuya hizmet verilmektedir. Kütüphanede bulunan basılı ve elektronik kaynak çeşitliliği ve sayıları, birimlerden alınan talepler doğrultusunda her yıl artırılmaktadır.

Mesleki yeterliklerin geliştirilmesi amacıyla oluşturulan Simülasyon Laboratuvarı ve Temel Beceri Laboratuvarı, 2021-2022 Eğitim-Öğretim yılında ilk öğrencilerini alan Sağlık Bilimleri Fakültesi öğrencilerine hizmet vermeye başlamıştır.

Erzurum Teknik Üniversitesinde gerek lisans gerekse lisansüstü programlarda uzaktan/online eğitim-öğretim ihtiyaçlarına cevap veren, senkron ve asenkron öğrenmeyi destekleyen, ölçme ve değerlendirme ile hizmet içi eğitim olanaklarına sahip olan Blackboard Öğrenme Yönetim Sisteminin kullanımına devam edilmiştir. Böylece öğretim elemanları ve öğrenciler, online olarak ders video kayıtlarına ve materyallerine sürekli erişim imkânı bulabilmektedirler.

Üniversitemizde 2021-2022 eğitim-öğretim yılı güz yarıyılından itibaren lisans ve lisansüstü programların tümünde eğitim öğretim faaliyetleri hibrit (%40 online, %60 yüz yüze) olarak sürdürülmektedir.

Üniversitemiz kampüs alanında öğrencilerimizin eğitim-öğretim faaliyetlerinin yanı sıra, fiziksel ve ruhsal gelişimlerini desteklemek için mevcut spor alanlarına ilaveten Atıcılık Federasyonu tarafından tescilli yedi yollu atış poligonu 2021 yılında faaliyete geçirilmiştir. Üniversitemizde öğrenci ve personele öğlen ve akşam yemek hizmeti verilmektedir.

Erzurum Teknik Üniversitesi Engelli Öğrenci Birimi tüm birimlerde faaliyetlerini sürdürmektedir. 2021 yılı içerisinde engelli öğrencilerin talep ve önerileri alınmış, engelli erişilebilirliği ile ilgili altyapı çalışmaları takip edilmiştir. Bu çalışmaların neticesinde 2021 yılında verilen Engelsiz Üniversite Ödülleri kapsamında; Fen Fakültesi, Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi, Spor Bilimleri Fakültesi, Kütüphane ve Rektörlük binaları için Mekânda Erişim Turuncu Bayrak Ödülleri alınmıştır.

2021 yılı içerisinde düzenlenen, Bağlama Kursu, Gitar Kursu, Keman Kursu, Şan (Ses) Eğitimi, Resim Kursu, Halk Oyunları, Geleneksel Okçuluk Eğitimi, Olimpik Okçuluk Eğitimi, Buz Pateni Eğitimi, Atıcılık Eğitimi ve Curling Eğitimi 260 öğrenci katılmıştır. Ayrıca Üniversitemizin farklı birimleri tarafından öğrencilerin sosyal ve kültürel gelişimlerini desteklemek amacıyla çeşitli etkinlikler düzenlenmiştir.

Erzurum Teknik Üniversitesine bağlı birimlerde her akademik yıl başında düzenli olarak tüm öğrencilerin katılımıyla yapılan oryantasyon gezileri gerçekleştirilmiştir.

Öğrenme ortam ve kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [Blackboard Sistemine Giriş Görseli.png](#)
- [ETUSEM Eğitim Programı Veri Havuzu.pdf](#)
- [Gençlik ve Spor İl Müdürlüğü Protokol.pdf](#)
- [Yeni Yazılım Alımı ve Lisans Yenileme Yazıları.pdf](#)

Akademik destek hizmetleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğrencilerin akademik gelişim ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri tanımlı ilke ve kurallar dahilinde yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [ETÜ Genç Tarih Dergisi.pdf](#)
- [KARPAM Öğrencilere Yönelik Faaliyetler.pdf](#)
- [Sektör Temsilcileri İle Yapılan Programlar.pdf](#)
- [Edebiyat Fakültesi Oryantasyon Programı.pdf](#)
- [Edebiyat Fakültesi Öğrenci Kulüp Faaliyetleri.pdf](#)
- [Mezunlara Yönelik Yapılan Online Toplantı.pdf](#)

Tesis ve altyapılar

Olgunluk Düzeyi: Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Atış Poligonu Görselleri.pdf](#)
- [Futbol Sahası Tribün İnşaatı Görseli.jpg](#)
- [Genç Ofis Açılmasına İlişkin Görseller.pdf](#)
- [Sağlık Bilimleri Fakültesi İnşaatı.pdf](#)

Dezavantajlı gruplar

Olgunluk Düzeyi: Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine yönelik uygulamalar izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Engelli Öğrenci Birimi Yönetim Kurulu Kararları.pdf](#)

- [Engelli Öğrenci ve Personelle Buluşma.pdf](#)
- [Engelsiz Üniversite Bayrak Ödülleri.pdf](#)
- [Engelsiz Üniversite Bayraklı Ödülleri Yazısı.pdf](#)
- [Şeffaf Maske Alımı.pdf](#)

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Olgunluk Düzeyi: Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, İhtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Fakülteler Sosyal Kültürel Faaliyetler.pdf](#)
- [Öğrenci Kulüp Faaliyetleri.pdf](#)
- [SKS Daire Başkanlığı Sosyal Sportif Faaliyetler.pdf](#)
- [ETÜ Genç Tarih Dergi.pdf](#)

4. Öğretim Kadrosu

Erzurum Teknik Üniversitesi bünyesindeki akademik birimlerine yapılacak atamalarda ve yükseltmelerde geçerli olan ve paydaşlarca da bilinen atama usulleri, üniversite senatosunda kabul edilen yükseltme ve görevlendirme kriterleri çerçevesinde uygulanmaktadır. Öğretim elemanlarının ders görevlendirmeleri öncelikli olarak, bütün öğretim elemanlarının katılımıyla bölüm/anabilim dalı kurullarınca yapılmakta ve ardından fakülte/enstitü kurullarında karara bağlanmaktadır. Öğretim elemanı sıkıntısı çekilen birimlerde ise diğer birimlerden veya üniversite dışından öğretim elemanı görevlendirilmesi yoluna gidilmektedir.

Üniversitemizde öğretim yetkinliklerinin artırılması ve geliştirilmesine yönelik olarak; 2021 yılı içerisinde tüm akademik birimlerde Aktif Öğrenme Uygulamalarını Araştırma Komisyonları oluşturulmuş ve hazırlanan raporlar çerçevesinde eğitim-öğretimde kademeli olarak Aktif Öğrenme Yöntemlerinin uygulanması için çalışmalar yapılmaktadır. Ayrıca öğretim elemanlarının yabancı dil yetkinliğinin artırılması için Yabancı Diller Yüksekokulu ETÜ Speaking Club tarafından düzenli olarak haftalık eğitim programları düzenlenmekte ve yürütülmektedir.

Üniversitemizde ulusal ve uluslararası düzeyde bilimsel yayın üreten, gerçekleştirdiği bilimsel çalışmalarına atıf yapılan, bilimsel çalışmayı ürüne dönüştürerek patent üreten, ulusal ve uluslararası düzeyde seçkin projeler gerçekleştiren ve üniversitenin adını uluslararası alanda duyuran öğretim elemanları ödüllendirilmektedir. Ayrıca akademisyenlerin bilimsel araştırma faaliyetleri yanında eğitim-öğretim ve sosyal sorumluluk alanında yaptıkları çalışmalarını, Akademik ve İdari Personel Ödül Yönergesi çerçevesinde Yılın Eğitimcisi Ödülü, Yüksek Lisans Tez Ödülü, Doktora Tez Ödülü gibi kategorilerde ödüllendirmek ve teşvik etmek üzere, 31.12.2021 tarihinde yapılan Akademik Giysi ve Ödül Töreni ile ödüller sahiplerine takdim edilmiştir.

Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarında (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır.

Kanıtlar

- [Birim Dışı ve Kurum Dışı Ders Görevlendirme Yazıları.pdf](#)
- [Ders Görevlendirmeleri Bölüm Kurulu, Fakülte Kurulu Kararları.pdf](#)
- [Öğretim Üyelğine Atama ve Yükseltme Kriterleri.docx](#)

Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır.

Kanıtlar

- [Etik Eğitim Semineri.pdf](#)
- [Yabancı Diller Yüksekokulu Speaking Club Etkinlik ve Bildirimi.pdf](#)
- [Aktif Öğrenme Yazılar ve Raporu.pdf](#)

- [Uzaktan Eğitimde Ölçme ve Değerlendirme Uygulamaları Seminer.jpg](#)

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Olgunluk Düzeyi: Teşvik ve ödül uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Akademik Giysi ve Ödül Töreni.pdf](#)
- [Akademik ve İdari Personel Ödül Yönergesi Başvuru Takvimi Yazısı.pdf](#)
- [Akademik ve İdari Personel Ödül Yönergesi Değişikliğine İlişkin Senato Kararları.pdf](#)

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

Araştırma-Geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı ile ilgili şema, kurumumuzun 2018-2022 Stratejik Planında ayrıntılı olarak verilmiştir (<https://www.erasurum.edu.tr/Content/etugeneldosyalar/403e08a9-3e66-4159-b9d7-c0c62e53172a.pdf>). Kurumumuzun araştırma stratejisi ve hedefleri, Fen, Sosyal ve Sağlık Bilimleri alanlarında gerçekleştirilmekte olup bu kapsamda üniversitemiz bünyesinde, Yüksek Teknoloji Araştırma ve Uygulama Merkezi (YÜTAM), Ekonomik ve Sosyal Araştırmalar Uygulamalar ve Araştırma Merkezi (ESAM), Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) ve Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) birimleri kurulmuştur.

Araştırma süreçlerinin yönetimine hizmet edecek hedefler ve faaliyetler aşağıdaki gibi sıralanabilir.

1. Üniversite ile kamu ve özel sektör işbirliğini geliştirmek ve ortak proje sayısını artırmak;

Teknoloji Transfer Ofisi, Üniversitemiz bünyesinde yapılan Ar-Ge ve inovasyona yönelik bilimsel çalışmaların etkinliğinin artırılması amacıyla;

- Üniversite - sanayi işbirliği kapsamında yürütülecek olan Ar-Ge projelerinin süreç yönetimi,
- Üniversite çalışanlarının geliştirdikleri buluşlara/hizmet buluşlarına ilişkin fikri ve sınai mülkiyet haklarının (patent, faydalı model gibi) ve tescil süreçlerinin yönetimi,
- Bölgesel kalkınmaya katkı sağlayacak olan teknoloji tabanlı/yenilikçi, katma değeri ve nitelikli istihdam yaratma potansiyeli yüksek iş fikirlerini desteklemek için bir ekosistem oluşturulmasına yönelik çalışmalar yürütmektedir.

Bu kapsamda 2021 yılında Üniversitemizden 1 öğretim üyesinin akademik danışmanlık sürecinin yönetilmesi gerçekleştirilmiştir.

Kamu ve sanayide karşılaşılan sorunlar birlikte ele alınarak, bu bağlamda çözüm önerileri geliştirilmesi ve ortak projeler verilebilmesi için 2021 yılında Erzurum İl Tarım ve Orman Müdürlüğü ve Üniversitemiz arasında protokol imzalanmıştır (<https://erasurum.edu.tr/duyuru/universitemiz-ile-erasurum-il-tarim-ve-orman-mudurlugu-arasinda-is-birligi-protokol/>).

Üniversitemizde Ulusal/Uluslararası Projeler ve Fikri Sınai Mülkiyet Haklarına yönelik bilgilendirme eğitimlerinin yapılabilmesi için Erzurum TTO tarafından Kuzeydoğu Anadolu Kalkınma Ajansı (KUDAKA) 5. Dönem Teknik Destek Programına başvurusu yapılan ve desteklenen "TTO Uzmanlarının Ar-Ge Ekosistemindeki Yetkinliklerinin Artırılması İçin Eğitimler" başlıklı projesi kapsamında eğitimler düzenlenmiştir (<https://tto.erasurum.edu.tr/detay/index/354>) (<https://tto.erasurum.edu.tr/detay/index/388>).

Erzurum TTO TÜBİTAK-BİDEB 2237-B Proje Eğitimi Etkinliklerini Destekleme Programına başvuru yapmış ve destek almaya hak kazanmıştır. Bu doğrultuda 18-19 Ekim 2021 tarihlerinde Sosyal Bilimlere yönelik proje yazma eğitimleri düzenlenmiştir (<https://tto.erasurum.edu.tr/detay/index/422>).

Yine Erzurum TTO tarafından Yerli Yünden Katma Değerli Ürün Eldesi için Araştırma Uygulama Laboratuvarının Kurulması Fizibilitesi" başlıklı proje için KUDAKA 2021 yılı Fizibilite Desteği Programına başvuru yapılmıştır. İlgili proje KUDAKA tarafından desteklenmeye hak kazanmıştır (<https://erzurum.edu.tr/duyuru/etunun-projeleri-desteklenmeye-devam-ediyor1/>).

Üniversite ile kamu ve özel sektör işbirliğini geliştirmeye yönelik 2021 yılında Yüksek Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi Danışma kurulu toplantısı yapılarak üniversitemizin özel sektör üretim faaliyetlerine ve bölgesel kalkınmaya yönelik Ar-Ge çalışmalarının hızlandırılmasına yönelik değerlendirmeler yapılmıştır (<https://yutam.erzurum.edu.tr/Haberler/HaberDetay/YÜTAM%20Danışma%20Kurulu%20Toplantısı%20Düzenlendi/17>)

Aynı zamanda lisansüstü öğrenci yetiştirilmesine yönelik Fen Bilimleri Enstitüsü ile II. Organize Sanayii Bölgesi ve Erzurum Büyükşehir Belediyesi arasında 2021 yılında yapılan protokollerle önceki yıllardan devam eden ARAS-EDAŞ ve MEB-BİLSEM protokolleri de üniversite ile kamu/özel sektör işbirliğini geliştirmek adına yapılan işbirlikleri kapsamındadır. Yapılan protokoller ile ilgili sektörlerde alana yönelik lisansüstü öğrencileri yetiştirilecek ve bu alanda ortak AR-GE çalışmaları yürütülecektir.

2. Patent, faydalı model, endüstriyel tasarım vb. nihai ürüne yönelik proje sayılarını artırmak;

Özel sektör ve kamu kesiminin ihtiyaç duydukları alanlarda kaliteli işgücünün sağlanması amacıyla girişimcilik, inovasyon ve proje hazırlama gibi eğitim ve sertifika programları kapsamında yapılan bilgilendirmeler neticesinde üniversitemiz bünyesinde 2021 yılı içerisinde 1 adet patent başvurumuz tescillenmiştir. Ayrıca 2 patent başvurusunda bulunulmuş ve bu projeler BAP birimi tarafından desteklenmiştir. Söz konusu patent başvuruları da inceleme aşamasındadır.

Ayrıca girişimcilerin teknoloji ve yenilik odaklı iş fikirlerini, katma değer ve nitelikli istihdam yaratma potansiyeli yüksek teşebbüslere dönüştürebilmeleri için fikir aşamasından pazara kadar olan faaliyetlerini desteklemek amacıyla Üniversitemiz bünyesinde ETÜ Kristal Girişimcilik Merkezi (ETÜ Kristal) yer almaktadır. ETÜ Kristal ile TRA bölgesindeki girişimcilik ekosisteminin geliştirilmesi ve girişimcilerin küresel ölçekte rekabet edebilirliğine katkı sağlanması, öğrencilerin, akademisyenlerin ve teknolojik tabanlı iş fikrine sahip kişilere fırsat eşitliği sağlanarak projeler geliştirilmesi, teşvik ve desteklerden faydalanması, girişimcilik ruhunun artırılması amaçlanmıştır. Bu amaç doğrultusunda ETÜ Kristal, bölgemiz ve ülkemiz ekonomisi açısından birçok anlamda katma değer oluşturacak yeni işletmelerin kurulmasını sağlamak üzere girişimci adaylarına destekler sağlamaktadır.

3. Araştırma ve lisans laboratuvarlarının altyapısını iyileştirmek;

Üniversitemiz tüm Ar-Ge laboratuvarları YÜTAM bünyesinde bulunmaktadır. Ülkemiz için belirlenen öncelikli alanlar, teknolojik hedefler ve mevcut araştırmacılarımızın uzmanlık alanları dikkate alınarak aşağıdaki disiplinlerarası çalışma grupları ve Ar-Ge altyapısı oluşturulmuştur.

1. Biyomalzeme Üretimi ve Biyomekanik Araştırma Grubu
2. Biyoteknoloji Araştırma Grubu
3. Fotonik Araştırma Grubu
4. Nano Akışkanlar ve Mikro Akışkanlar Grubu
5. İki Boyutlu Malzeme Araştırma Grubu.
6. Organik Kimya Araştırma Grubu

Kurulan bu Ar-Ge laboratuvarlarında Elektrik Elektronik Mühendisliği, Biyomedikal Mühendisliği, Makine Mühendisliği, Fotonik ve Moleküler Biyoloji ve Genetik Anabilim Dalı'ndaki yüksek lisans ve doktora programlarındaki lisansüstü öğrenciler çalışmalarına devam etmektedir.

Üniversitemiz bünyesine araştırma gruplarının çalışmalarını etkin bir şekilde yürütebilmesi için altyapı iyileştirme çalışmaları devam ederek araştırma merkezimiz tüm Ar-Ge çalışmalarının gerçekleştirileceği bir merkez olma yolunda

faaliyetlerine devam etmektedir.

4. Araştırma ve eğitim arasındaki ilişkiyi güçlendirmek;

Araştırma ve eğitim arasındaki ilişkinin güçlendirilmesi için öğrencilerimizin araştırma faaliyetlerine katılımının sağlanması, üniversitemizin araştırma politikalarındandır. Bu amaçla lisans bitirme tezlerinin bir kısmı da araştırma odaklı olarak planlanmaktadır. Öte yandan Mühendislik-Mimarlık ve Fen Fakültelerinde açılan bazı lisans ve lisansüstü derslerin uygulamaları YÜTAM'da yer alan Ar-Ge laboratuvarlarında gerçekleştirilmektedir. Ayrıca, Biyomedikal Mühendisliği, Elektrik-Elektronik Mühendisliği, Makine Mühendisliği, Fotonik ve Moleküler Biyoloji ve Genetik Anabilim Dallarında yürütülen tezler ve Ar-Ge çalışmaları YÜTAM'da gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda 2021 yılında 25 lisansüstü ve 11 adet lisans öğrencisi TÜBİTAK projelerinde bursiyer olarak görevlendirilmiştir.

Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi bünyesinde Makine Mühendisliği Bölümünde Makine Tasarım I-II, Elektrik-Elektronik Mühendisliği Bölümünde Mühendislik Tasarımı ve aktif olan tüm bölümlerimizde yürütülen Bitirme Projesi derslerinde tüm öğretim üyelerinin katılımıyla öğrencilerin sanayiden getirdiği problemlerin çözümüne yönelik projeler yaptırılmakta ve öğretim üyesi-öğrenci işbirliği ile bu sorunlar çözülmektedir. Öte yandan öğrenci gruplarının bir kısmına öğretim üyelerinin yürütmekte olduğu üniversite dışı araştırma projelerinden ödevler verilerek analiz, tasarım ve üretim programlarının kullanımı ile akademik bakış açısı sağlanmaya çalışılmaktadır. Bu dersler kapsamında "Tasarım Projeleri Sergisi ve Yarışması" düzenlenerek bağımsız jüri üyelerinin değerlendirmesi sonucu dereceye giren tasarımlar ödüllendirilmektedir. Bu projeler kapsamında Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi bünyesindeki Elektrik-Elektronik Mühendisliği Bölümü ile Fen Fakültesi bünyesindeki Moleküler Biyoloji ve Genetik Bölümünden sunulan toplamda 6 adet lisans öğrenci projesi TÜBİTAK tarafından desteklenmiştir.

Üniversitemiz fen, mühendislik ve sağlık bilimlerine yönelik olarak YÜTAM bünyesinde kurulan bütün Ar-Ge laboratuvarları tüm araştırmacıların kullanımına açıktır. Web üzerinden alınan randevu sayesinde ihtiyaç duyulan herhangi bir cihazın ücret karşılığında araştırmacılar tarafından kullanılabilmesi mümkün olmaktadır. Bu yolla sağlanan mali kaynaklar cihazların bakım onarım maliyetleri ve stratejik hedeflerimiz doğrultusunda alınması planlanan yeni cihaz altyapısının oluşturulmasında kullanılmaktadır.

Üniversitemiz ile Atatürk ve Ağrı İbrahim Çeçen Üniversiteleri arasında ortak araştırma merkezi anlaşması kapsamında; araştırma merkezlerindeki altyapı sistemlerini ortak bir Ar-Ge portalında birleştirmeyi ve ortak araştırma grupları oluşturmak suretiyle işbirliklerini geliştirmeyi hedefleyen bu yüksek teknoloji işbirliği modeli, özellikle savunma sanayisinde Ar-Ge, analiz ve üretim odaklı projelere zemin hazırlamayı amaçlamaktadır. Bu kapsamda her merkezin cihaz altyapısı ve bilgi birikimi bakımından birbirini tamamlayarak, araştırma geliştirme süreçlerinden üretime kadar olan sürecin tamamının merkezlerimiz tarafından üstlenileceği, savunma sanayinde ülkemizin ihtiyaçları doğrultusunda gerek duyulan yüksek teknoloji gerektiren cihaz, prototip veya sarf gibi dışa bağımlılığı azaltacak düzeydeki malzemelerin üretimi için bir araya gelerek ortak hareket etme kararı alınmıştır. Bu ortaklığın 2022 için bölgedeki diğer üniversiteler ile de yapılması planlanmaktadır.

Sosyal bilimler alanında ise akademisyenler için laboratuvar hüviyetinde olan modern bir kütüphane üniversite tarafından araştırmacıların hizmetine sunulmuştur. 17.388 m2 kapalı alana sahip olan kütüphanede basılı kaynak sayısı (kitap, tez ve dergiler) bir önceki yıla göre 2021 yılında yaklaşık % 4 oranında artış göstererek 50.381'e yükselmiştir. Öğrenci başına düşen basılı kaynak sayısı 11.14 olarak gerçekleşmiştir. Elektronik kaynak sayısı ise bir önceki yıla göre yaklaşık %5 oranında artış göstermiştir. Buna göre öğrenci başına düşen elektronik kaynak sayısı 0.21 düzeyindedir. Kütüphane aynı zamanda ULAKBİM üzerinden pek çok veri tabanına erişim imkanı sunmaktadır. Ayrıca online birçok veri araştırmacıların kullanımına sunulmuştur.

Erzurum Teknik Üniversitesi Kütüphanesi sadece sosyal bilimler alanı ile sınırlı değildir. Kütüphane bünyesinde fen bilimleri alanında basılı kaynaklar da bulunmaktadır. Bu kaynaklar toplam koleksiyonun yaklaşık %5'ini oluşturmaktadır (<http://kutuphane.erzurum.edu.tr/yordambt/yordam.php>).

Yine üniversitemiz kütüphane kaynaklarının sayısının artırılmasına yönelik özellikle sosyal bilimler alanında araştırmacılarımızın kaynak ihtiyaçlarının karşılanmasına yönelik Bilimsel Araştırma Projeleri kapsamında temin ettikleri kaynakların (kitap/nadir eser) projelerin bitiminden sonra kütüphaneye aktarılması ile üniversitemizin kaynak sayısı artırılmaktadır.

Üniversitemizin YÜTAM ve Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi döner sermaye gelirlerinin yanısıra merkezi bütçeden gelen ödeneklerle araştırma geliştirmeye kaynak ayrılmaktadır. Döner sermaye ve merkezi bütçeden Üniversitemiz Bilimsel Araştırma Proje Koordinatörlüğü (BAP) aracılığı ile Ar-Ge çalışmalarına destek olunmaktadır. BAP tarafından sağlanan proje destekleri, temel araştırma, disiplinler arası araştırma ve lisansüstü çalışmalara destek olacak şekilde belirlenmiştir. 2016 yılından itibaren BAP projelerinin desteklenmesi sürecinde ulusal veya uluslararası projeleri olan araştırmacılara öncelik verilmektedir. BAP kapsamında 2021 yılında 13 Proje Bilimsel Araştırma Projesi, 7 Lisansüstü Tez Projesi, 1 Patent Desteği Projesi, 2 Gündümlü Araştırma Projesi, 1 Altyapı Projesi olmak üzere toplam 24 adet proje toplamda 416.215,60 TL bütçe ile desteklenmiştir. 2020 yılında desteklenen proje sayısında ve bütçesinde bir önceki yıla göre bir düşüş yaşanmıştır. Bu düşüşün temel nedeni ise Dünya genelinde etkili olan pandemi koşullarında laboratuvarlarda interdisipliner çalışmaların yürütülmesinde yaşanan güçlükler olarak belirlenmiştir.

Ulusal ve Uluslararası (AB Horizon programları vb.) proje duyuruları güncel olarak üniversite web sayfasında ilan edilmekte ve e-posta yolu ile de Üniversitemiz araştırmacılarına duyurulmaktadır. Araştırmacılarımız öncelikli olarak ulusal/uluslararası dış kaynaklara yönlendirilmektedir. Önceki yıllarda KOSGEB destekleri üzerine yapılan bilgilendirme semineri meyvesini vermeye başlamış ve bu kapsamda 2021 yılında bir öğretim üyemiz bu desteklerden yararlanmıştı.

Araştırma faaliyetlerinde kullanılan dış kaynaklar özellikle TÜBİTAK ARDEB destekli projelerden sağlanmaktadır. Bu doğrultuda 2021 yılında kabul edilen TÜBİTAK ARDEB projelerinin toplam bütçesi 3.085.856,00 TL'dir.

TÜBİTAK ARDEB dışında Avrupa Birliği, KUDAKA, DAP gibi kuruluşlara Üniversitemiz birimleri ve öğretim üyeleri tarafından başvurular yapılmakta ve alınan destekler ile Ar-Ge'ye dolaylı olarak katkılar sağlanmaktadır. Bu kapsamda 2021 yılında 6 proje başvurusu (1 TÜBİTAK BİDEB, 1 AB, 2 DAP, 3 KUDAKA olmak üzere) yapılmış olup dış kaynaklı projelerin toplam bütçesi 2.148,175,00 TL ve 164.939, 00 euro'dur.

Üniversitemizde lisansüstü eğitimler Fen Bilimleri, Sosyal Bilimler ve Sağlık Bilimleri Enstitüleri bünyesinde yürütülmektedir. İlgili enstitülerde toplamda 14 yüksek lisans programı, 7 doktora programı bulunmaktadır. 2021 yılı içerisinde Sağlık Bilimleri Enstitüsünde 1 yüksek lisans programı (Halk Sağlığı Hemşireliği Ana Bilim Dalı) ile Fen Bilimleri Enstitüsünde 1 doktora programı (Matematik) açılmıştır. Doktora program sayılarının yeni açılan yüksek lisans programlarından mezunların verilmeye başlanması ve öğretim üyesi eksikliği bulunan ana bilim dallarında eksikliklerin giderilmesi ile artması beklenmektedir.

Enstitülerde 2021 yılı içerisinde 50 yüksek lisans, 2 doktora tezi, toplamda ise 189 yüksek lisans, 12 doktora tezi tamamlanmıştır. Doktora programına 2021 yılında kayıt yaptıran 15 öğrenci de Fotonik, İnşaat Mühendisliği, Makine Mühendisliği ve Moleküler Biyoloji ve Genetik Bölümü öncelikli alanlarında 100/2000 Doktora bursu kapsamında alınmış ve toplamda 26 bursiyer öğrenci istihdam edilmiştir. İlgili enstitülerde 2021 yılında 457 yüksek lisans, 112 doktora öğrencisi programlara devam etmektedir.

Araştırma süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde araştırma süreçlerin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

Kanıtlar

- [Lisans derslerinin YUTAM'da yapılması.pdf](#)

İç ve dış kaynaklar

Olgunluk Düzeyi: Kurum araştırma ve geliştirme kaynaklarını araştırma stratejisi ve birimler arası dengely gözeterek yönetmektedir.

Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora programları ve doktora sonrası imkanlar yürütölmektedir.

Kanıtlar

- [ETÜ FEN BİL. ENS. İLE MERKEZ 2. ORGANİZE SANAYİ BÖLGESİ ARASINDA LİSANSÜSTÜ EĞİTİME YÖNELİK İŞ BİRLİĞİ PROTOKOLÜ.pdf](#)

2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

Üniversitemizin kuruluşundan itibaren nitelikli öğretim elemanı ve araştırmacı alımı gerçekleştirilmektedir. Araştırma personelinin/öğretim elemanlarının seçimi, Yüksek Öğretim Kurumu'nun sayfasında ilan edilen atama ve yükseltme kriterlerine uygun olarak yapılmaktadır. Bu kritere göre atanan üniversitemiz bünyesinde 2021 sonu itibarıyla toplam 326 akademik personel bulunmaktadır.

Araştırma kadromuzun yetkinliğinin geliştirilmesi ve iyileştirilmesi için;

Araştırmacılarımızın yapmış olduğu bilimsel faaliyetlerin niteliğini artırmak, akademisyenleri araştırma yapmaya teşvik etmek ve üniversitenin adının ulusal ve uluslararası platformlarda duyurulmasına katkıda bulunan araştırmacıları teşvik etmek üzere 2021 yılında yapılan bilimsel ve eğitim faaliyetlerine göre “Atıf Ödölü”, “Proje Ödölü”, “ En Yüksek Etki Faktörlü Dergide Yayın Ödölü”, “Yılım Eğitimcisi Ödölü”, “Rektörlük Özel Ödölü” ve “Etkili Bilim İnsanı Ödölü” verilmiştir.

Doktora programı açık olmayan ve/veya alanında henüz yeterli sayıda öğretim üyesi bulunmayan bilim dallarındaki araştırma görevlilerinin, yurt içi ve yurt dışında alanlarında tanınır üniversitelerde lisansüstü çalışma yapmaları teşvik edilmektedir. Bu bağlamda, halihazırda Üniversitemiz kadrosunda bulunan toplam 49 öğretim elemanı, yurt içinde farklı üniversitelerde eğitim görmektedir. YÖK 100/2000 burs programı kapsamında toplamda 23 doktora bursiyeri lisansüstü çalışmalarına devam etmektedir.

Yine üniversitemiz Öğretim Üyeliğine Atama ve Yükseltme Kriterleri 2021 yılı içerisinde revize çalışmaları başlatılmış olup bu çalışmalar devam etmektedir. Böylelikle araştırma kadromuzun niteliğinin iyileştirilmesi ve yetkinliğinin geliştirilmesi hedeflenmektedir.

Üniversitemizin uluslararası platformlarda tanınırlılığını artırmaya katkı sağlamak, araştırmacıların yapmış olduğu bilimsel faaliyetleri multidisipliner bir ortamda paylaşmak, bilgi ve tecrübelerini paylaşarak bilimsel faaliyetlere katkı sağlamak amacıyla Sağlık Bilimleri Faköltesi, Fen Faköltesi ve Mühendislik ve Mimarlık Faköltesi bünyelerinde 2021 yılı içerisinde uluslararası konferanslar düzenlenmiştir.

Üniversitemizde Ar-Ge faaliyetlerini ve alt yapısını genişletmek amacıyla ilk olarak Atatürk Üniversitesi ve Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi Merkezi Araştırma Laboratuvarları ile işbirlikleri 2021 yılı öncesinden devam etmektedir. 2021 yılı içerisinde Sivas Cumhuriyet Üniversitesi Nanofotonik Uygulama ve Araştırma Merkezi (CÜNAM) ile Ar-Ge işbirliği protokolü imzalanmıştır. Bunun yanı sıra Üniversitemiz ile birlikte Gazi Üniversitesi, Sabancı Üniversitesi, Aselsan A.Ş., Ermaksan A.Ş., Roketsan A.Ş., TUSAŞ, TEİ ve TÜBİTAK-MAM konsorsiyumu ile TÜBİTAK 1004 Programı kapsamında, “3B-YİP: Yeni Nesil 3 Boyutlu Yazıcı İmalat Teknolojileri Platformu” projesi 2021 yılında desteklenmiştir. 1004 Programı kapsamında, Yükseköğretim kurumları araştırma altyapılarının Ar-Ge/tasarım merkezleri ve kamu Ar-Ge birimleri ile iş birliği yaparak ihtisaslaşması ve mükemmeliyet merkezi haline gelmesi için ulusal hedef ve politikalar kapsamında belirlenen öncelikli alanlarda, yurt içinde yapılan, izlenebilir hedefleri olan, bilimsel nitelikli ve ticarileşme potansiyeli yüksek araştırmalar desteklenmektedir. Bu ise üniversitemizin Ar-Ge işbirliğini destekler niteliktedir.

Ar-Ge işbirliği olarak Üniversitemiz öğretim üye/elemanları diğer üniversitelerde yürütölen Bilimsel Araştırma Projeleri veya kamu/kurum projelerinde araştırmacı veya danışman olarak görev yaparak ortak işbirliklerini güçlendirmektedir.

Üniversitemiz ile Kamu Kurumları arasında lisansüstü eğitim verilmesi hususunda ortak protokoller yapılmak suretiyle

paydaş katılımlarının artırılması hedeflenmektedir. Bu bağlamda gerçekleştirilen protokoller;

1. Üniversitemiz Fen Bilimleri Enstitüsü Elektrik-Elektronik Mühendisliği Ana Bilim Dalı Başkanlığı ile ARAS-EDAŞ arasında 2016 yılında yapılan lisansüstü öğrenci protokolü,
2. Üniversitemiz Lisansüstü Programları ile Milli Eğitim Bakanlığı bünyesinde yer alan BİLSEM arasında 2020 yılında yapılan lisansüstü öğrenci protokolü,
3. Üniversitemiz Sosyal Bilimler Enstitüsü ile Erzurum Büyükşehir Belediyesi arasında 2020 yılında yapılan Diploması Akademisi protokolü,
4. Üniversitemiz Fen Bilimler Enstitüsü ile II. Organize Sanayii arasında 2021 yılında yapılan lisansüstü öğrenci protokolleridir.

Protokoller kapsamında 2021 yılı içerisinde Sosyal Bilimler Enstitüsünde; Erzurum Büyükşehir Belediyesi protokolünden 23, MEB Bilim Sanat Merkezi protokolü kapsamından 2, Fen Bilimleri Enstitüsünde; ARAS-EDAŞ protokolünden 6, Erzurum Büyükşehir Belediyesi protokolünden ise 3 öğrenci kayıt yaptırmış olup, 2016 yılından itibaren toplamda 55 öğrenci eğitim öğretimine devam etmektedir.

Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [Kongre afişi-Fen bilimleri.jpeg](#)
- [Kongre afişi-Sağlık Bilimleri.jpeg](#)

Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [ETU-CUNAM protokol.pdf](#)
- [TÜBİTAK_1004_Kabul_Yazısı_ETÜ.pdf](#)

3. Araştırma Performansı

Araştırma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi hususunda, kurum bünyesinde Ar-Ge performansının takibi için akademik teşvik yönetmeliği 2018 tarihinden itibaren hayata geçirilmiştir. Bu bağlamda araştırma performansımızın kurumun hedeflerine ulaşmasındaki yeterliliği konusundaki değerlendirmeler ve iyileştirmeler ilgili araştırma gruplarından alınan çıktılar doğrultusunda gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda yıllık bazda hazırlanan bir rapor ile akademik birimlerin öğretim üyesi başına yayın faaliyetleri, proje çalışmaları, patent ve faydalı model gibi çıktıları duyurularak performans izleme faaliyetleri gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda 2020 yılında SCI, SSCI ve A&HCI indeksli dergilerde yıllık yayın sayısı Web of Science veri tabanına göre 110 iken, 2021 yılında bu sayı 157'ye yükselmiştir. Üniversitemizde her geçen yıl araştırma, geliştirme ve inovasyon kültürünün yaygınlaştırılması ile bu sayı artmaktadır.

Ayrıca kendi iç kontrollerimizin yanı sıra ulusal ölçekte farklı ranking kuruluş raporları (URAP vb.) incelenerek de bilgi sahibi olunmaktadır. URAP Türkiye sıralamasında Erzurum Teknik Üniversitesi 2018, 2019, 2020 ve 2021 yıllarında sırası ile 79, 71, 79 ve 91. sıralamdadır. Dünya URAP sıralamasına ilk kez 2020 yılında 2906. sırada giren üniversitemiz 2021 yılında 2979. sırada yer bulmuştur. Üniversitemiz bu sıralamada gerileme göstermesine karşın, Webometric verilerine göre 2020 yılında 3829. sıradan 2021 yılında 3792. sıraya yükselmiştir.

URAP sıralamasında üniversitemizden önce olan üniversiteler içerisinde makale, atıf ve doktora puanları baz alındığında üniversitemizin puanlarının yüksek olmasına karşın bilimsel doküman puanının düşük olması üniversitemizin sıralamasını gerilediği düşünülmektedir.

Bu durumun farkındalığı ile kurumumuz, her yıl gerçekleştirilen girişimci ve yenilikçi üniversiteler endeksinde yer alan

göstergeler dikkate alınarak bir yol haritası oluşturmaya devam etmektedir ve üniversitemiz araştırma performansını artırmak için bir önceki yıla göre belirlediği yol haritası değerlendirmesi yaparak değişimleri İşbirliği ve Etkileşim kapsamında "Üniversite-sanayi işbirliğinde yapılan Ar-Ge ve yenilik projeleri sayısı, bu projelerden alınan fon tutarı, uluslararası işbirliği ile yapılan Ar-Ge ve yenilik proje sayısı, işbirliklerinden elde edilen fon tutarı, dolaşımdaki öğretim elemanı/öğrenci sayısı" gibi göstergelerin iyileştirilmesi için KOSGEB ve/veya Teknokent bünyesinde şirketi olan ve ortak projeler yürüten araştırmacı sayısı 2020 yılında bir önceki yıla göre sabit kalmakla birlikte, var olan firmaların etkinlikleri (ürüne dönüşen ürün sayısı, personel istihdamı, toplam ciro vs.) bir önceki yıla göre artış göstermiştir. Bu firmalarda faaliyet gösteren öğretim üyesi sayısı ise toplam 5'tir. Firmaların tamamı KOSGEB desteği almış olup, akademik çalışmaların ürüne dönüştürülmesi yönünde faaliyet göstererek Üniversitemiz Stratejik Planı ile uyumlu çalışmalar gerçekleştirilmektedir.

Girişimcilik Kültürü ve Ekonomik Katkı kapsamında "lisans ve lisansüstü seviyesinde girişimcilik, teknoloji yönetimi ve inovasyon yönetimi ders sayısı, Teknoloji Transfer Ofisi, teknopark ve kuluçka merkezlerinin yönetiminde tam zamanlı çalışan kişi sayısı, Teknoloji Transfer Ofisi yapılanmasının varlığı, Üniversite dışına yönelik düzenlenen girişimcilik, teknoloji yönetimi ve inovasyon yönetimi eğitimi/sertifika programı sayısı" gibi göstergelerde iyileşme sağlamak için Üniversitemiz bünyesinde Proje Koordinasyon ve Uygulama Merkezi ile Teknoloji Transfer Ofisi ile ETÜ Kristal Girişimcilik Merkezi 2021 yılında seminer, işbirliği destekleri ve ziyaretlerden oluşan çok sayıda farklı faaliyet gerçekleştirilerek, girişimcilik ve yenilikçilik kültürünün yaygınlaştırılması sağlanmaya çalışılmıştır.

Ayrıca bu birimlerimiz lisans ve lisansüstü mezunlarımızın yenilikçi fikirlerini tartışabilecekleri, yenilikçi proje fikri oluşturabilecekleri bir platform oluşturulmuştur. Aynı zamanda özellikle öğretim üyelerimiz tarafından kurulan firmalarda ETÜ mezunlarının istihdam edilmesi de teşvik edilmektedir.

Üniversitemiz araştırma faaliyetleri ayrıca YÜTAM bünyesinde 2020 yılında oluşturulan "Danışma Kurulu" tarafından değerlendirmeler yapılarak proje çalışmalarının Üniversitemiz bilim politikaları çerçevesinde olması sağlanmaktadır. 2021 yılında YÜTAM danışma kurulu ile toplantı yapılmış olup üniversitemizin araştırma faaliyetleri sanayiciler ile birlikte değerlendirilerek araştırma çalışmalarının özel sektör üretim faaliyetleri ve bölgesel kalkınmaya yönelik Ar-Ge çalışmalarının hızlandırılması kararlaştırılmıştır.

Uluslararası sıralamalardaki yetkinlikler kapsamında,

Günümüzde üniversitelerin sıralaması akademik başarıların yanı sıra, gelişen teknolojilerle birlikte web alanında yapılan çalışmaların performansına yönelik de olmaktadır. Webometrics (Ranking of World Universities in the Web) gibi üniversiteleri web teknolojilerindeki gelişmelere ayak uydurma ve kullanma düzeylerine göre sıralayan ranking kuruluşları için ön plana çıkan ölçütlerden; arama motorlarında arandığında üniversite domaininde bulunan sayfa sayısı (Size), arama motorlarında arandığında üniversiteye link veren web sitelerinin sayısı (Visibility) ve arama motorlarında arandığında üniversite domaininde bulunan (pdf, ps, doc ve ppt) gibi dosyaların sayısı (Rich Files) gibi parametreleri değerlendirmek ve arttırmak üzere Üniversitemiz akademik birimleri ve Bilgi İşlem Daire Başkanlığı arasında koordinasyon sağlanarak çalışmalar bir önceki yıl başlatılmış olup bu çalışmalar devam etmektedir.

Araştırmacı performansı değerlendirilmesi kapsamında üniversitemiz öğretim üyelerinden yıllık olarak geçmiş, şimdiki ve gelecek çalışma planlarını içerecek şekilde Araştırma Bildirim Formları toplanıp değerlendirilmektedir. Değerlendirmeler ile araştırmacıların planladıkları çalışmaları ne ölçüde gerçekleştirdikleri belirlenmektedir. Bu değerlendirmelerin yanı sıra üniversitemiz akademik teşvik sisteminden araştırmacıların yıl içi performansları değerlendirilmektedir.

2021 yılı içerisinde YÖKSİS sisteminde yapılan Akademik Teşvik Başvuruları üniversitemiz UBYS sistemine entegre edilmiş olup bu sistem ile bütün başvurular online olarak alınmaktadır. Böylelikle araştırmacıların yıl içi performansları bu şekilde de izlenmeye başlanmıştır. Performans izlemeleri ile gerekli değerlendirmeler yapılmaktadır.

Performans izlemelerinden 2021 yılı için değerlendirmeler aşağıdaki gibi maddelenmiştir;

Bilimsel ve Teknolojik Araştırma Yetkinliği kapsamında, "bilimsel yayın sayısı, atıf sayısı, proje sayısı, Ar-Ge ve yenilik destek programlarından alınan fon tutarı, ulusal ve uluslararası bilim ödülü sayısı, doktoralı mezun sayısı" gibi göstergelerin iyileştirilmesi için teşvik yönergesi yayınlanmış ve hayata geçirilmiştir. Üniversitemiz akademik teşvik yönetmeliğine göre, kongre ve sempozyum gibi etkinliklere katılım sonrası bildirimlerin yayına dönüştürülmesi bir sonraki etkinliğin değerlendirilmesinde bir kriter olarak göz önüne alınmaktadır. Ayrıca her yılın başında ETÜ Akademik Teşvik Sisteminden araştırmacıların yıl içi performansı alınarak değerlendirilmektedir.

Üniversitemiz akademik ve idari personelinin çalışmalarında göstermiş oldukları başarı ve hizmetlerinin değerlendirilmesi, performanslarının artırılması ve çalışmalarının desteklenmesi amacıyla hazırlanan "Erzurum Teknik Üniversitesi Akademik ve İdari Personel Ödül Yönergesi" Üniversitemiz Senatosunun 16.01.2020 tarih ve 01/04/ sayılı

kararı ile kabul edilmiştir. Bu yönerge kapsamında 2021 yılı Aralık ayında “Bilim Ödülü”, “Atıf Ödülü”, “ En Yüksek Etki Faktörlü Dergide Yayın Ödülü”, “Proje Ödülü”, “Patent Ödülü”, “Yılın Tez Ödülü”, gibi kategorilerin bulunması, akademik çalışmalarda sadece sayının değil, çalışmaların niteliğinin de dikkate alınacağı bir değerlendirme sisteminin performans kriteri olarak ortaya konulduğu yönündedir.

Üniversitemiz bilimsel araştırma projelerinin kalitesini ve buna bağlı olarak da çıktılarını artırmak amacıyla sonlandırılan projelerden yayın üretebilen araştırmacılar bir sonraki dönemde proje başvurusunda bulunabilmektedir. Böylelikle Üniversite kaynaklarının etkin bir şekilde kullanımı ve bilimsel yayın sayımızın ve kalitesinin artırılması hedeflenmiştir. Bu şekilde bir önceki göre desteklenen bilimsel araştırma proje sayısı bir önceki yıla göre azalmasına rağmen, WOS verilerine göre 2020 yılı için BAP birimi tarafından desteklenen projeler ile yapılan yayın sayısı 7 iken bu sayı 2021 yılı için 12 ye yükselmiştir. Bu sayının ilerleyen yıllarda daha da artması beklenmektedir.

Ayrıca lisansüstü tezlerin kalitesini ve buna bağlı olarak araştırmacıların performanslarını artırmak adına 2020-2021 eğitim öğretim yılı güz döneminden itibaren lisansüstü eğitimde doktora programlarından mezun olacak öğrenciler için yayın şartı getirilmiştir. Bu şekilde yayın sayısındaki artışın önümüzdeki yıllarda olacağı düşünülmektedir.

Fikri Mülkiyet Havuzu kapsamında "patent başvuru sayısı, patent belge sayısı faydalı model/endüstriyel tasarım belge sayısı, uluslararası patent başvuru sayısı" gibi göstergelerde kısmi ilerlemeler sağlanmıştır.

Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde araştırma performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Kanıtlar

- [Akademik bilgi sistemi.png](#)

Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansı izlenmekte ve öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Araştırma_Bildirim_Formu.pdf](#)

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

Üniversitemiz toplumsal katkı politikası, üniversitemiz 2018-2022 strateji planında yer alan stratejik amaçlar (SA) ve bunlarla ilgili hedeflerin (H) toplumsal katkı boyutunu ilgilendiren maddeleri doğrultusunda belirlenmiş ve bu doğrultuda yürütülmektedir. Ayrıca, üniversitemizin bulunduğu bölgenin sosyo-ekonomik yapısı ve gelişmişlik durumu göz önüne alınarak toplumsal fayda yaratmak için çeşitli faaliyetlerin gerçekleştirilmesi sorumluluk ve eylem planlarımız dahilindedir. Bu kapsamda, üniversitemiz 2. Stratejik planındaki hedeflere uygun olarak, üniversitemizin bulunduğu bölgenin sosyo-kültürel ve iktisadi kalkınmasına ve yaşam boyu öğrenme sürecine katkı sağlayan;

ETÜ Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezinin (KARPAM),

ETÜ Kadın ve Aile Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezinin (EKAUM),

ETÜ Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezinin (ETÜSEM),

ETÜ Ekonomik ve Sosyal Araştırmalar Uygulama ve Araştırma Merkezi (ESAM),

ETÜ MUCİTPARK Bilim ve Fikir Atölyesi,

ETÜ KRİSTAL Girişimcilik Merkezinin faaliyetleri devam ederken,

ETÜ Psikoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi (ETÜPAM) bölgenin psiko-sosyal sorunlarına çözüm için 2019 yılında kurulmuştur. Bu da üniversitemizin topluma katkıda önemli bir noktada olduğunu göstermektedir. Ayrıca, bu merkezler

dışında Üniversitemiz Kurumsal İletişim ve Tanıtım Direktörlüğü, Sağlık Kültür ve Spor Dairesi Başkanlığı ve Edebiyat Fakültesinin çeşitli bölümleri tarafından da toplumsal katkı faaliyetleri yürütülmüştür.

Bu kapsamda sayılan birimlerimizle bölgenin ve ülkemizin gelişmişlik ve sosyo-ekonomik yapısını göz önüne alarak yerel ve ulusal planda toplumsal fayda sağlamayı amaçladığı faaliyetleri şunlardır:

KARPAM

Merkezin yönetmeliği amaçları doğrultusunda, bölgesel ve ulusal kalkınmayı desteklemeye yönelik çalışmalarda bulunmaktadır. Merkez her yıl bölgesel ve ulusal kalkınma hedeflerine paralel olarak işsizlik oranının azaltılması için, kariyer fuarları ve/veya kariyer günleri organize etmekte, iş dünyasını üniversitemizde ağırlayarak öğrenci, mezun ve bölge insanının katılımı sağlanarak toplumsal katkı sağlamaktadır.

2021 yılında gerçekleştirdiği faaliyetler ise şöyledir:

- Merkez düzenli olarak belli zaman aralıkları ile bilimsel ve sektörel konuşmacıların yer aldığı online panel, konferans, sempozyum vb. bilimsel etkinlik ve faaliyetleri organize etmektedir. Merkez toplumsal hizmet faaliyetleri için yapmış olduğu tüm uygulama ve çalışmalarını tüm paydaşlarla paylaşabilmek için, kariyer merkezi [web sayfasında](#) ve üniversite web sayfasında paylaşmaktadır. Pandemi koşulları nedeniyle etkinliklerin bir kısmı imkânlar ölçüsünde yüzyüze bir kısmı ise online olarak organize edilmektedir.

Merkez dış paydaşlarla ilişkilerimizi güçlendirmek, bu paydaşlıktan öğrencilerin ve mezunların fayda sağlamasını artırmak amacıyla öğrencilere ve mezunlara yönelik “Araştırma ve Uygulama merkezlerinin etkinlik sayısını artırma” hedefleri doğrultusunda organizasyonlar düzenlemektedir.

ETÜ MUCİTPARK

Teknolojinin her geçen gün hayatımızın içerisindeki etkinliği artmaktadır. Bilimle erken yaşlarda tanışan bireylerin üretkenlikleri ve hayata bakış açıları değişmektedir. Ülkemizde doğu ile batı arasındaki farklılıklar çeşitli alanlarda her geçen gün kendini daha fazla göstermektedir. Özellikle doğudaki dezavantajlı bölgelerde temel eğitimin dışında öğrencilerin bilimsel uygulamalar içeren eğitimlere ve etkinliklere ulaşması çok güçtür. Farklı yeteneklere sahip bireyler bilgiye erişim süreçlerinde yaşadıkları problemlerden dolayı sistem içerisinde vasat hale gelebilmektedir. Gelir seviyesi düşük olan bireylerin genellikle eğitim seviyeleri de düşük olmaktadır. Eğitim seviyesi düşük bireyler ise çocuklarının yönlendirmeleriyle hareket etmektedirler. Çocukların bakış açıları ve ilgileri değiştikçe yetişkin bireylerde onları takip etmekte ve onların ilgi alanlarına göre onlara yatırım yapmaktadır.

MUCİTPARK bilginin toplum ile buluşturulması, görselleştirilmesi, etkileşimli uygulamalar ile aktarılması amaçlarını yerine getiren ve her geçen gün bunu geliştirme gayretinde olan bir bilim ve fikir atölyesidir. MUCİTPARK bünyesinde etkileşimli ve görsel içeriği olmayan bir uygulama yapılmamaktadır. Üniversitemiz bünyesinde DAP Bölge Kalkınma idaresi desteğiyle kurulmuş MUCİTPARK Bilim ve Fikir Atölyesi, birbiriyle ilintili 4 farklı işlevi olan bir yapıdır. Birinci bileşen olan uygulamalı eğitimler kapsamında ilköğretim birinci sınıftan lise son sınıf öğrencilerine kadar robotikten, kodlamaya, üç boyutlu tasarımdan, artırılmış gerçekliğe, ahşap atölyelerinden sosyal inovasyona kadar farklı alanlarda eğitimler vermektedir. Bu eğitimler oyunlar ve görsel içeriklerle zenginleştirilmektedir. 2017 yılında eğitimlerine başlamış olan MUCİTPARK hali hazırda eğitimlerine devam etmektedir. MUCİTPARK bireyleri, bilimle erken yaşlarda tanıştırmak, farkındalık düzeylerini arttırmak, kişisel gelişimlerine katkı sağlamak, okullarında aldıkları eğitimleri desteklemek amacıyla hareket etmektedir. Eğitimlerde teorik bilgiler farklı uygulamalar ve materyallerle desteklenmektedir. MUCİTPARK’ın ikinci bileşeni, proje fikri olan tüm öğrencilere mentör ve makine teçhizat desteği sağlamaktadır. Atölyelerde fikirlerin ürüne dönüşme süreçlerini takip edilir ve desteklenir. Üçüncü bileşende ise MUCİTPARK bünyesinde kurulan ortak proje ekipleri (ilköğretim, orta öğretim, lise, lisans öğrencileri) ürün bazlı çıktılar ve projeler üretmektedir. MUCİTPARK’ın dördüncü amacı ise benzer yapıların kurulmasını teşvik etmek ve bu yapılara destek sağlamaktır. MUCİTPARK’ta eğitim faaliyetleri dönem ve kur bazında verilmektedir.

Faaliyet Başlıkları

- Eğitim
 - Yazılım, Robotik, Fen Bilimleri, Sanal Gerçeklik gibi birçok teknik atölyelerle birlikte öğrencilerin sosyal alanda kendilerini geliştirip bilim insanı ruhunu kazanabilmeleri için geliştirilen sosyal-İnovasyon atölyesiyle birlikte toplam 16 farklı atölyede eğitim verilmektedir.
 - Eğitim yaş gurubu: ilköğretim 2. Sınıf- Lise 3. Sınıf ve Üniversite Öğrencileri
 - Dezavantajlı bölgelerde yaşayan öğrencileri de kapsayan bu alanda istekli tüm öğrenciler kurumdan yararlanmaktadır.
 - Eğitimler ilköğretim 5, ortaokul gruplarında 3, lise gruplarında 2 yıl sürmektedir.

- Eğitim dönemlerini başarıyla bitiren öğrenciler proje takımları kurarak proje çalışmalarını yapar.
- 2021 Yılı Mevcut Öğrenci Sayımız: 230
- Toplam Eğitim Verilen Öğrenci Sayısı: 1450
- Eğitimci Eğitimleri
 - Eğitimci en fazla 18 kişilik guruplardan oluşmaktadır.
 - Sınıfta Uzman Eğitimci, Eğitimci ve Gönüllü Eğitimci olmak üzere her 6 öğrenciye 1 eğitimci düşecek şekilde eğitimci dağılımı yapılmaktadır.
 - Gönüllü üniversite öğrencileri bu alanda eğitilerek eğitimci ihtiyacı karşılanmaktadır.
 - 2021 Yılı Mevcut Eğitimci Sayımız: 40
- Ziyaretler
 - Kurumumuza ziyaret amaçlı gelmek isteyen öğrenci guruplarına bilimsel farkındalık oluşturmak için kısa süreli etkinlikler yapılmaktadır
- Fuarlar
 - Üniversitemizi ve kurumumuzu tanıtmak ve bilimsel farkındalık oluşturmak için düzenlenen ilgili fuarlara katılmakla beraber toplu alanlarda etkinlikler düzenleyerek farkındalık oluşturma çalışmaları yapılmaktadır.
- Proje Danışmanlıkları
 - Ulusal ve uluslararası yarışmalara hazırlanan ve proje fikirlerine sahip takımlara kurumumuz mentör, teknik ekipman, sarf malzeme ve atölye desteği vermektedir.
 - Proje Takımları çoğunlukla lise ve üniversite öğrencilerinden oluşan takımlardır
 - Yıllık 20 den fazla takıma destek verilmektedir.

ETÜ KRİSTAL

ETÜ-KRİSTAL Girişimcilik Merkezinin genel amacı; teknoloji ve yenilik odaklı iş fikirlerinin, marka değeri ve nitelikli istihdam oluşturma potansiyeli yüksek teşebbüslere dönüştürülebilmesi için, girişimcilerin fikir aşamasından pazara kadar olan faaliyetlerini desteklemek suretiyle, İlimiz, Bölgemiz ve Ülkemiz ekonomisi açısından birçok anlamda katma değer oluşturacak yeni işletmelerin kurulmasını sağlamaktır. Ayrıca fikir sahibi girişimcilerin fikirlerini hayata geçirdikten sonraki pazarlama aşamasında, girişimcilere satış pazarlama konusunda yol gösterici eğitimler vermektir.

Bu kapsamda ETÜ KRİSTAL'de;

2021 yılı içerisinde: TÜMSİAD ETÜ Kristal İş Birlikleri, ETÜ Kristal 3. Dönem Girişimci-Jüri Buluşması, KOSGEB İleri Girişimcilik Desteği Projesi, Doğu Anadolu Bölgesi İl Genç Girişimciler Kurulu Çalıştayı, ETÜ Kristal 2. Girişimcilik ve İnovasyon Çalıştayı, Global Girişimcilik Haftası Paydaşlığı, AGRIATHON Yeni Nesil Tarım Hackathon Etkinliği, ETÜ Kristal & İTÜ Çekirdek İş Ortaklığı, Robotik Kodlama ve Tarımda Dijitalleşme eğitimleri faaliyetleri gerçekleştirilmiştir.

Bu faaliyetler kapsamında elde edilen çıktılar aşağıdaki gibidir;

Patent

- ETÜ Kristal girişimi olan "El Yıkama Otomatı" Türk Patent ve Marka Kurumu tarafından faydalı model olarak tescillendi.

KOSGEB

- KOSGEB, KOBİ ve girişimcilerin yenilikçi, teknolojik ve rekabetçi bir yapıya ulaşmalarına katkı sağlamak, ekonomik ve sosyal kalkınmadaki paylarını artırmak amacıyla merkezimiz girişimlerinden TMR Sağlık Teknolojilerinin KOSGEB'e sunmuş olduğu ileri girişimcilik projesi desteklenmeye layık görülmüştür.

ETÜ Kristal faaliyetleri neticesinde fikirlerini geliştirip ürüne döken, Pnömotoraks, KolWay; HarmoPower, EvdeBizz ve El Yıkama Otomatı gibi girişimler şirketleşmiş ve satışlarını yapmaya başlamışlardır.

Merkezimizin ilham kaynağı İTÜ ÇEKİRDEK ile yapılan görüşmelerde 2010 yılında faaliyete başladıkları ve ilk girişimcilerini 2014 yılında aldıkları göz önüne alınırsa girişimcilik ekosisteminin olmadığı bölgemizde bu denli başarılı işler yapan ETÜ Kristal Girişimcilik Merkezi girişimcilerin umut kaynağı ve en büyük yardımcısı olmaya devam edecektir. Bölgenin girişimcilik ekosistemini de oluşturmak için Erzurum Teknik Üniversitesi her daim en büyük ortak olacaktır.

EKAUM

Erzurum Teknik Üniversitesi Kadın ve Aile Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi (EKAUM) Kasım 2015'de

kurulmuş olup, toplumsal katkı anlamında önemli bir boşluğu dolduracaktır. Merkezimiz üniversitemizin sahip olduğu bilgi birikimi, uzmanlık ve deneyimin bölge insanıyla buluşmasını hedeflemektedir.

Bu çerçevede toplumsal katkıya yönelik aşağıda listelenen faaliyetler düzenlenmiştir

- Kadına Yönelik Şiddete Hayır Videosu (16 Kasım 2021).
- Kadına Yönelik Şiddet Paneli (25 Kasım 2021).

ETÜSEM

Kurum, toplumsal katkı faaliyetlerini sahip olduğu hedefleri ve stratejisi doğrultusunda yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu bir şekilde yürütmelidir.

Merkez yönetmeliği, misyonu, vizyonu ve hedefleri doğrultusunda, yerel, bölgesel ve ulusal kalkınmayı desteklemeye yönelik çalışmalarda bulunmaktadır.

ETÜSEM, Üniversitemiz Stratejik planındaki “Toplumun her kesimi için yaşam boyu öğrenmeye imkân veren etkinliklerin desteklenmesi” hedefleri doğrultusunda üniversite mezunları ile mensuplarının ve toplumun her kesiminin yaşam boyu öğrenim sürecinde yer alması için ihtiyaç duyulan tüm alanlarda her türlü eğitim-öğretim, kurs, seminer, sertifika programı ve etkinlik yapmak veya yapılması için ortam sağlamak, araştırma geliştirme faaliyetleri düzenlemek ve bu şekilde üniversitenin kamu, özel sektör ve uluslararası kuruluşlar ile iş birliğinin gelişmesine katkıda bulunmayı amaçlamaktadır.

Ayrıca ETÜSEM Üniversitemiz Stratejik planındaki “Üniversitenin akademik ve fiziki varlıklarını toplumsal fayda yaratmaya dönük olarak dış paydaşların ortak kullanımına açma” hedefi doğrultusunda toplumun her kesiminin ihtiyaç duyduğu alanlarda eğitim, araştırma ve sınav hizmetleri gibi etkinlikleri kendi akademik ve fiziki varlıklarından yararlanarak düzenlemeyi ve yaşam boyu öğrenmenin sağlanmasını hedeflemektedir.

Bunula birlikte ETÜSEM Üniversitemiz Stratejik planındaki “Akademik iş birliklerini artırmak, öğrenci, akademik ve idari personel hareketliliğini desteklemek” hedefleri doğrultusunda içinde bulunduğumuz bölgenin yapısı, ihtiyaçları ve sorunlarına yönelik nitelikli eğitimler ile kişilerin ve kurumların uluslararası standartlara ulaşmasına olanak sağlamayı ve ülkemizin bilgi toplumuna dönüşüm sürecinde ilgili stratejik faaliyetler düzenlemeyi amaçlamaktadır.

Bu kapsamda ETÜSEM’de

- “ETÜSEM - Kamu Sektörü/Özel Sektör/STK İstişare Buluşmaları” kapsamında; Rektörümüz ve Merkez Müdürümüz; Kuzeydoğu Anadolu Kalkınma Ajansı (KUDAKA) Genel Sekreteri, Palan Otel Genel Müdürü, Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeleri Geliştirme ve Destekleme İdaresi Başkanlığı (KOSGEB) Erzurum İl Müdürü, Erzurum Ticaret ve Sanayi Odası (ETSO) Başkanı, Çalışma ve İş Kurumu (İŞKUR) Erzurum İl Müdürü, DAP idaresi Başkanı, Erzurum Ticaret Borsası (ETB) Yönetim Kurulu Başkanı, Erzurum 1. Organize Sanayi Bölgesi (OSB) Yönetim Kurulu Başkanı ile bir araya gelerek sunulabilecek katkılar noktasında fikir alışverişinde bulundu.
- Merkezimiz tarafından Erzurum Kadın Kooperatifi adına hazırlanan “Profesyonel Sosyal Medya Yönetimi ve Dijital Pazarlama” projesi KUDAKA Teknik Destek Programı kapsamında destek almaya hak kazandı.
- 3-5 Temmuz 2021 tarihlerinde Bilim Erzurum’da düzenlenen 6. Robot Günlerine paydaş olarak destek verildi.
- 27-29 Ekim 2021 tarihlerinde düzenlenen BilimFest etkinliğine paydaş olarak destek verildi.
- Merkezimiz ve Müsiad Kadın Erzurum ortaklığıyla Kadın Kooperatifleri İş Birliği Programı kapsamında düzenlenen “Girişimci Eğitimleri” kapsamında kooperatif üyelerine 8 Kasım 2021 tarihinde Prof. Dr. Mükerrrem Kaya tarafından “Gıda Okuryazarlığı”, 22 Kasım 2021 tarihinde Doç. Dr. Abdulkadir Kaya tarafından “Finansal Okuryazarlık” ve 6 Aralık 2021 tarihinde Dr. Öğr. Üyesi Ahmet İlker Akbaba tarafından “Dijitalleşme İle İşlerin Geleceği – Geleceğin İşleri” konulu ücretsiz eğitimler düzenlendi.
- ETÜSEM ile Erzurum İl Millî Eğitim Müdürlüğü tarafından “Genel Mesleki ve Teknik Kurslar Düzenlenmesine İlişkin İş Birliği Protokolü” imzalandı.
- 16 Temmuz 2021 tarihinde Prof. Dr. Ertan Yıldırım tarafından ücretsiz, online “Pratik Hobi Sebze Yetiştiriciliği” eğitimi verildi.

ESAM

Erzurum Teknik Üniversitesi Ekonomik ve Sosyal Araştırmalar Uygulama ve Araştırma Merkezi’nin (ESAM) amacı; çeşitli ekonomik ve sosyal göstergeler/sorunlar üzerine teorik ve uygulamalı araştırmalar yapmak, elde edilen sonuçları değerlendirerek bilim dünyası, toplum, ilgili kurum ve kuruluşlarla paylaşmak, farklı politika önerileri geliştirerek ilgililere aktarmak, eğitim ve öğretim faaliyetlerine yardımcı olmak, özel ve kamu kesimi kuruluşlarıyla birlikte ortak projeler yürütmek, ekonomik ve sosyal konularda araştırma raporları hazırlamak, eğitim ve danışmanlık faaliyetlerinde

bulunmak, somut ve somut olmayan kültür mirasına ilişkin derlemeler ve araştırmalar yaparak bunların yaşatılması ve tanıtılmasına katkıda bulunmaktır.

Bu amaçlar doğrultusunda,

- 23.12.201 tarihinde, Erzurum Teknik Üniversitesi (ETÜ) Ekonomik ve Sosyal Araştırmalar Merkezi (ESAM) ve Erzurum Büyükşehir Belediyesi (EBB) Kùltür A.Ş. iş birliği ile “Şehrimizi Tanıyalım” adlı kùltür ve oryantasyon gezisi düzenlendi.

ETÜPAM

Erzurum Teknik Üniversitesi Psikoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi (ETÜPAM), Aralık 2019’da kurulmuş olup toplumsal katkı anlamında önemli bir boşluğu dolduracaktır. Yeni kurulan merkezin toplumsal hedefleri arasında; Üniversitemizin sahip olduğu bilgi birikimi, uzmanlık ve deneyimin bölge insanıyla buluşması, Psikolojik nedenlerden dolayı topluma ve kendisine verebilecek durumda olan kişilerin güvenilir şartlarda tedavilerinin yapılması ve tekrar topluma kazandırılması Üniversite-reel sektör işbirliğinin psikoloji alanında güçlendirilmesi, Psikoloji biliminin toplum içindeki itibar ve tanınırlığının artırılması, Psikoloji bilimde uzmanlaşmış kişilerin direkt toplumla iletişiminin ve etkileşiminin sağlanması, Eğitim kurumlarında seminer düzenleyerek psikoloji bilimine bakışın küçük yaştan itibaren toplumun ruh sağlığı açısından düzeltilmesi ve düzenlenmesini sağlamak yer almaktadır. Erzurum Teknik Üniversitesi kampüsü içerisinde bulunan Yaşam Merkezi-2 adlı binada faaliyetlerini sürdüreceğ olan merkez için aynı koridor üzerinde bulunan altı oda tahsis edilmiştir. Binanın sadece bu odalara erişimi olan ayrı bir girişı bulunmaktadır. Odaların büyüklükleri ortalama 23 m2 olup uygulama ve araştırma faaliyetleri için uygun ve yeterli büyüklüktedir. Üniversitemizdeki araştırma ve girişimcilik merkezleri dışında, toplumsal katkı faaliyetinde bulunan diğer birimler aşağıda verilmiştir: Kurumsal İletişim ve Tanıtım Direktörlüğu Bölgenin ve ülkemizin gelişmişlik ve sosyo-ekonomik yapısını göz önüne alarak yerel ve ulusal planda toplumsal fayda olarak gördüğu “Üniversite dışı faaliyetlerin sayısının artırılması ve desteklenmesi” ve “Bölge ve dış paydaşlar nezdinde üniversitenin tanıtımına ağırlık verilmesi” hedefleri doğrultusunda faaliyetler gerçekleştirmektedir.

Şehir ve ülkemizdeki ilköğretim ve lise gibi kurumlarının sıklıkla üniversite bilgilendirme motivasyonlarını artırmaya yönelik hizmetler sunulmaktadır. Üniversite öncesi öğrencilere fakùlteler üniversitemiz araştırma merkezleri gezdirilerek öğrencilerin motivasyonlarını artırıcı toplumsal fayda sağlamak ve dış paydaşlara üniversitemizin tanıtımı sağlanmıştır. Direktörlük tarafından Üniversitemiz çeşitli birimleri tarafından toplumsal katkı faaliyetlerinin kayıt altına alınması için mekanizma oluşturulması yönünde çalışmalar hedeflenmektedir. Sağlık Kùltür ve Spor Dairesi Başkanlığı, Üniversitemizin bulunduğu bölgenin ve ülkemizin gelişmişlik ve sosyo-ekonomik yapısını göz önüne alarak yerel ve ulusal planda toplumsal fayda olarak gördüğu “Sağlık, kùltür ve turizme yönelik ortak sosyal sorumluluk projelerinin oluşturulması”, “Öğrenci Kulüplerinin

Sayı ve Çeşitliliği ile Bunların Sosyal Faaliyetlerinin Artırılması”, “Sosyal Sorumluluk Projelerinde Farklılık Oluşturacak Faaliyetlerin Teşvik Edilmesi”,

“Sosyal Sorumluluk Bilincini Geliştirecek Etkinlik, Toplantı ve Seminer Sayısının Artırılması” hedefleri doğrultusunda faaliyetler gerçekleştirmektedir:

Üniversitemiz bünyesinde Toplumsal faydaya yönelik kurulan öğrenci kulüpleri bulunmaktadır:

- Etkin Genç Girişimciler Topluluğu
- İnovatif Gençlik Topluluğu
- ETÜ Düşünce ve Felsefe Kulübü
- ETÜ Farkındalık Kulübü
- ETÜ Psikoloji Kulübü
- ETÜ Tarih Kulübü
- LÖSEV Kulübü

Mühendislik ve Mimarlık Fakùltesi bünyesinde 2021 yılı içerisinde gerçekleştirilen ve toplumsal katkı içerikli faaliyetler şunlardır:

- LÖSEV kulübü tarafından 8 Kasım 2021 tarihinde hastanede yatan çocuklara moral olması için onkoloji servisinin

camının önünde dilek feneri uçuruldu ve pasta dağıtıldı. (Kanıt 1: etkinlik görüntüsü).

- LÖSEV kulübü tarafından Yılbaşında Atatürk Araştırma Hastanesi'nde lösemi tedavisi gören 13 kız 11 erkek çocuk hastaya oyuncak hediye edildi. (Kanıt 2: etkinlik görüntüsü).

Sağlık Bilimleri Fakültesi bünyesinde 2021 yılı içerisinde gerçekleştirilen ve toplumsal katkı içerikli faaliyetler şunlardır:

- 14 Kasım Dünya Diyabet Günü münasebetiyle 13-15 Kasım 2021 tarihlerinde halka ve öğrencilere yönelik Diyabet Farkındalık standları kurulmuştur.
- Sağlık Bilimleri Fakültesi öğretim elemanlarından Öğr. Gör. Mehmet Sönmez Diyabet farkındalığı kapsamında TRT Erzurum radyosu doğunun sesi programı sağlık köşesinde Diyabette Bakıma Erişim temalı bir söyleşi gerçekleştirmiştir.
- Sağlık Bilimleri Fakültesi öğretim üyesi Dr. Öğr. Üyesi Nurgül Karakurt, Dünya Çocuk Hakları günü kapsamında TRT Erzurum radyosu doğunun sesi programı sağlık köşesinde bir söyleşi gerçekleştirmiştir.

Edebiyat Fakültesi bünyesinde 2021 yılı içerisinde gerçekleştirilen ve toplumsal katkı içerikli faaliyetler şunlardır:

- Edebiyat Fakültesi'nde 20. 12. 2021 tarihinde Şeb-i Arus: Mevlânâ Celâleddîn-i Rûmî Anma Programı gerçekleştirilmiştir.
- Edebiyat Fakültesi Tarih Bölümü öğretim Üyesi Prof. Dr. Murat KÜÇÜKUĞURLU, 04.11.2021 tarihinde Kardelen TV'de "Sorularla Erzurum Tarihi: Erzurum'un Suları ve Surları" başlıklı yayına katılmıştır.
- Edebiyat Fakültesi Tarih Bölümü öğretim Üyesi Prof. Dr. Murat KÜÇÜKUĞURLU, 11.11.2021 tarihinde Kardelen TV'de "Sorularla Erzurum Tarihi: Erzurum Kalesi ve 93 Harbi" başlıklı yayına katılmıştır.
- Edebiyat Fakültesi Tarih Bölümü öğretim Üyesi Prof. Dr. Murat KÜÇÜKUĞURLU, 19.11.2021 tarihinde Kardelen TV'de "Sorularla Erzurum Tarihi: Erzurum Kalesi ve Yeniçeriler" başlıklı yayına katılmıştır.
- Edebiyat Fakültesi Tarih Bölümü öğretim Üyesi Prof. Dr. Murat KÜÇÜKUĞURLU ve Doç. Dr. Uğur AKBULUT 26.11.2021 tarihinde Kardelen TV'de "Sorularla Erzurum Tarihi: 1828-1829 Osmanlı-Rus Savaşı ve Erzurum'un İşgali Kalesi" başlıklı yayına katılmıştır.
- Edebiyat Fakültesi Tarih Bölümü öğretim Üyesi Prof. Dr. Murat KÜÇÜKUĞURLU, 18.12.2021 tarihinde Kardelen TV'de "Sorularla Erzurum Tarihi: Osman Paşa ve Puskin'in Anıları" başlıklı yayına katılmıştır.
- Edebiyat Fakültesi Tarih Bölümü öğretim Üyesi Prof. Dr. Murat KÜÇÜKUĞURLU, 10.12.2021 tarihinde Kardelen TV'de "Sorularla Erzurum Tarihi: Erzurum'un Camileri" başlıklı yayına katılmıştır.
- Edebiyat Fakültesi Tarih Bölümü öğretim Üyesi Prof. Dr. Murat KÜÇÜKUĞURLU, 17.12.2021 tarihinde Kardelen TV'de "Sorularla Erzurum Tarihi: Erzurum'un Medreseleri ve Kütüphaneleri" başlıklı yayına katılmıştır.
- Edebiyat Fakültesi Tarih Bölümü öğretim Üyesi Prof. Dr. Murat KÜÇÜKUĞURLU, 24.12.2021 tarihinde Kardelen TV'de "Sorularla Erzurum Tarihi: 1. Dünya Savaşında Erzurum ve Sarıkamış Harekatı" başlıklı yayına katılmıştır.
- Edebiyat Fakültesi Tarih Bölümü öğretim Üyesi Prof. Dr. Murat KÜÇÜKUĞURLU, 31.12.2021 tarihinde Kardelen TV'de "Sorularla Erzurum Tarihi: Abdurrahim Şerif Beygu" başlıklı yayına katılmıştır.

Bu birimlerin faaliyetleri dışında kalan "Üniversite dışı faaliyetlerin sayısının artırılması ve desteklenmesi" ve "Öğretim elemanlarının üniversite dışı faaliyet sayısının artırılması" hedefleri doğrultusunda üniversitemiz öğretim elemanları üniversite dışı faaliyetler gerçekleştirmişlerdir.

Toplumsal Katkı Kaynakları

Yeni nesil üniversiteler günümüzde her türlü bilimsel kültürel ve sosyal faaliyetlerini toplumsal faydaya dönüştürme görevini üstlenmişlerdir. Beşerî ve fiziki imkânlarla toplumla bütünleşen, yerel ve bölgesel kalkınmaya katkı sağlayan, toplumun sosyokültürel kalkınmasına katkıda bulunan, toplum yararına olan verilerini üniversite dışı kurum ve kuruluşlarla paylaşan toplumun her kesimine sertifika programları sağlayarak hayat boyu öğrenme anlayışının yaygınlaşmasını sağlayan üniversite anlayışıyla toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmek için fiziki Teknik ve mali kaynaklarını etkin şekilde kullanmayı hedeflemiştir. Bu Kapsamda üniversitemiz toplumsal katkı sağlayan birimlerimizin fiziki, teknik ve mali kaynakları şöyledir:

KARPAM

Rektörlük binası bünyesinde KARPAM'a ait 20 m2 lik 1 adet büro bulunmaktadır ve bu büroda öğrencilerin, mezunların, işverenlerin ve diğer dış paydaşların KARPAM la iletişimi merkez bünyesindeki öğretim görevlisi sayesinde sağlanmaktadır. Ayrıca KARPAM bünyesinde kariyer danışmanı ile öğrencilere ve mezunlara yönelik kariyer danışmanlığı verilmektedir. Randevular CBİKO tarafından hizmete sunulan YETENEK KAPISI websitesinden alınabilmektedir.

Ayrıca KARPAM'a ait 40 m²'lik 1 adet eğitim salonu bulunmaktadır. Bu salonda yüz yüze eğitime geçildiğinde işkur ve diğer paydaş kurumlarla yapılan faaliyetler gerçekleştirilecektir. Bu büro bünyesinde 3 adet masa üstü bilgisayar ve 1 Adet 55" TV bulunmaktadır.

KARPAM faaliyetleri bütçesi rektörlük tarafından karşılanmaktadır, merkezimiz kendi maddi kazanç veya fuarlarda çeşitli firmaların sağladığı imkânlar dışında dış kaynağı bulunmamaktadır.

MUCİTPARK

MUCİTPARK Erzurum Teknik Üniversitesi Fen Fakültesi içerisinde 1100m² lik bir alanda faaliyetlerini sürdürmektedir. Eğitim ve proje çalışmaları kapsamında farklı atölye alanlarına bölünmüş ve kullanılmaya devam etmektedir. Bu atölyeler aşağıda belirtilmiştir.

Temel başlangıç atölyesi

Yazılım atölyesi

Robotik atölyesi

Mekanik atölyesi

Bilgisayar oyunları atölyesi

STEM atölyesi

Kişisel ve sosyal gelişim atölyesi

Girişimcilik ve inovasyon atölyesi

Sanal gerçeklik atölyesi

Atölyeler, donanım ve uygulanan eğitim müfredatı açısından alanda faaliyet gösteren benzer yapıların nitelik ve niceliğine göre üst seviyede olup Türkiye'de alanındaki sayılı atölyeler arasındadır. MUCİTPARK faaliyetlerini 10 kişilik teknik ekip ve 30 kişilik bir gönüllü kadrosu ile sürdürmektedir. MUCİTPARK ihtiyaçlarını kendi sistemi içerisinde karşılamaktadır.

ETÜ KRİSTAL

Girişimcilerin inovatif projelerini geliştirmeleri için ihtiyaç duydukları tüm gerekli altyapı ve donanım olanakları bu bilimsel atmosfer içerisinde yer almaktadır. Tam Donanımlı Çalışma Ortamı ETÜ Genç Girişimcilik Merkezine kabul edilen girişimci gruplar, Ön Kuluçka Ofisini, ETÜ Genç Girişimcilik Merkezi Yarışma Finali'nin gerçekleşeceği güne kadar kullanmaya hak kazanırlar. Ön Kuluçka ofisi girişimcilerin fikir veya projelerini gerçekleştirirken faydalanacakları her türlü donanıma sahip fiziksel alanın genel adıdır. Bu ortamda girişimcilerin ihtiyaçlarına yönelik her türlü yazılımsal ve donanımsal imkân mevcuttur.

Bedelsiz Teknik Altyapı

Elektrik faturası, su faturası, internet faturası gibi maliyetleri düşünmeden girişimciler sadece çalışmalarına odaklanabilir, proje fikirlerine her türlü mentörlük ve danışmanlık hizmetini ücretsiz olarak alabilirler. Telefon, faks, fotokopi ve ofis hizmetlerinin bedelsiz olarak sunulduğu, mutfak imkânlarının bulunduğu tüm altyapı girişimcilere hazır şekilde sunulur.

Laboratuvar Girişimci grupların fikir ya da projelerini hayata geçirmeleri sürecine destek olabilmek amacıyla temel mühendislik ekipmanları merkezimiz laboratuvar bünyesinde sunulmaktadır. Temel mühendislik alanlarında Ar-Ge için gerekli donanımların bulunduğu laboratuvar alanına gerektiğinde girişimci ihtiyacına göre yeni ekipmanlar temin edilmiştir.

Dinlenme, Eğlenme & Düşünme Alanı Proje gelişimini ve girişimcilik ruhunu desteklemek ve grupların inovatif yönlerini geliştirmeye yardımcı olmak amacıyla oluşturulan alan, girişimcilere eğlence, sinerji ve yaratıcılık olanaklarını bir arada sunan enerji ve fikir depolama ortamı olarak tasarlanmıştır.

ETÜSEM

Kurum, toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynaklara sahip olmalı ve bu kaynakların etkin şekilde kullanımını sağlamalıdır.

ETÜSEM ihtiyaç halinde üniversitenin tüm fiziksel mekânlarını kullanabilmektedir. Üniversitenin “Yerel, bölgesel ve ulusal düzeyde topluma katkı sağlayabilecek faaliyetleri artırma” stratejisi doğrultusunda ETÜSEM, üniversitenin akademik ve fiziki varlıklarını toplumsal fayda yaratmaya dönük olarak dış paydaşların ortak kullanımına açmayı hedeflemektedir. Bu kapsamda yaşam boyu öğrenme ilkesinden hareketle ETÜSEM’de yapılan eğitimlerde üniversitenin akademik ve fiziki varlıkları kullanılmaktadır. ETÜSEM; ETÜ’ye ait bilgi yönetim sistemlerini kullanmakta, ayrıca kendi bünyesinde çalışanlara sağlanan bilişim sistemlerinden ve bilgi kaynaklarından faydalanmaktadır. Rektörlük binası bünyesinde ETÜSEM’e ait 20 m² lik 1 adet büro ve bu büroda 1 adet taşınabilir bilgisayar bulunmaktadır. Bu büroda ETÜSEM Yönetim Kurulu Kararları alınmakta ve merkez çalışanları ile toplantılar düzenlenmektedir.

ETÜSEM Üniversitemiz “Üniversitenin idari, mali ve insan kaynakları potansiyelini geliştirme” stratejisi doğrultusunda kurum öz gelirlerini artırmak amacıyla faaliyetlerini sürdürmektedir. ETÜSEM mali işleri ise, ETÜ Döner Sermaye İşletme Müdürlüğüne bağlı olarak yürütülmektedir. Üniversitenin kamu, özel sektör ve uluslararası kuruluşlar ile iş birliğinin gelişmesine katkıda bulunmak üzere; ETÜSEM ile dış paydaşlar işbirliği çerçevesinde düzenlenen eğitim-öğretim, kurs, seminer, sertifika programı vb. etkinliklerde; Döner Sermaye kapsamında elde edilen gelirlerden yasal kesintiler yapıldıktan sonra kalan birim payından gerekli harcama ve ödemeler yapılabilmektedir.

ERŞA

Erzurum Teknik Üniversitesi Kütüphane ve Dökümantasyon Daire Başkanlığı bünyesinde 2017’de kurulan Erzurum Şehir Arşivi, Erzurum tarihi ve kültürüne dair çok sayıda belge, fotoğraf, ses kaydı, film ve benzeri dokümanı arşivlemiştir.

KONFERANS SALONU

Erzurum Teknik Üniversitesi Edebiyat Fakültesi ve İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi binası bünyesinde, 250 koltuk kapasiteli (gerekli ilavelerle 500 koltuk kapasiteli) “Prof. Dr. Muammer Yaylalı Konferans Salonu” bulunmaktadır. 2021 yılı içerisinde bu konferans salonu kullanılarak toplumsal katkı sağlayacak faaliyetler planlanmış ve gerçekleştirilmiştir.

ETKİNLİK VE SPOR SALONU

Sağlık kültür ve spor daire başkanlığı tarafından üniversite dışı faaliyetlere tahsis edilen Etkinlik ve Spor Salonu, toplumsal katkı kaynakları arasında önemli bir yer tutmaktadır. 1 Şubat 2017’de 880 kişi (oturma alanı) olarak hizmete açılan Etniklik ve Spor Salonu, tribünlü 35x54, tribünsüz 30x46 metre kare etkinlik alanına sahiptir. Salon, pandemi koşulları ve kuralları çerçevesinde çeşitli etkinliklere ev sahipliği yapmıştır.

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

Kanıtlar

- [ESAM Şehrimizi Tanıyalım etkinliği.pdf](#)
- [EKAUM Kadına Yönelik Şiddet Paneli ve Videosu.pdf](#)
- [ETÜSEM Toplumsal Katkı etkinlikleri.pdf](#)
- [Mucitpark 2021 Yoklama.pdf](#)
- [Mucitpark Bilimsel Etkinlikler ve Eğitimler.pdf](#)
- [ETÜ Kristal Etkinlikler.pdf](#)
- [LÖSEV Dilek Feneri ve Oyuncak Dağıtımı.pdf](#)
- [Diyabet Farkındalık Standları.pdf](#)
- [Diyabette Bakıma Erişim Radyo programı.pdf](#)
- [Dünya Çocuk Hakları Günü Radyo programı.pdf](#)
- [Sorularla Erzurum Tarihi TV Programları.pdf](#)
- [Şeb-i Arus Etkinliği.pdf](#)

Kaynaklar

Olgunluk Düzeyi: Kurum toplumsal katkı kaynaklarını toplumsal katkı stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek

yönetmektedir.

2. Toplumsal Katkı Performansı

Üniversitenin yapmış olduğu uygulamalar ve çalışmalar çoğunlukla üniversite ve web sayfasında açık bir şekilde tüm paydaşlar ile paylaşılmasına rağmen, üniversitenin iç ve dış paydaşlarının değerlendirme dilek öneri ve şikâyet gibi geri bildirimlerinin alınması ve bunları sistematik olarak yönetilmesi konusunda eksiklikler yaşanmaktadır. Üniversitemiz bazı birimleri tarafından bu geri bildirimler alınmasına rağmen, bunların sistematik olarak yönetmek için işleyen bir yapıyı geliştirilmesine ihtiyaç duyulmaktadır. Ayrıca 2020 yılı içerisinde planlanan bir kısım etkinlikler pandemi sürecinden dolayı gerçekleştirilememiş ve ertelenmek zorunda kalmıştır.

KARPAM

KARPAM öğrenci, mezun ve bölgemiz için yapmış olduğu hizmetleri iç ve dış paydaşların değerlendirmesine yönelik, dilek ve şikâyet gibi uygulamalarını yürürlüğe koymak için web sayfamız üzerinden bu değişiklikleri içeren hazırlıkları pandemi dolayısıyla gecikmiştir, 2021 yılı içerisinde bu uygulamalar başlatılması hedeflenmektedir. En sık işbirliği içerisinde olduğumuz dış paydaşımız olan CBİKO ve Erzurum İŞKUR Bölge Müdürlüğü ile sıkça görüşmeler yapılmakta, geri dönüşlere göre iyileştirmeler yapılmaktadır.

KARPAM altı aylık periyotlarla yapılan çalışmaları raporlamakta ve üst birimlerimiz ile performans ve izlenme mekanizmaları sağlanmaktadır. Bu sayede mevcut çalışmaların performans izlemesi, sürdürülebilirliği sağlanmakta ve iyileştirilmesine yönelik çalışmalar yapılmaktadır.

MUCİTPARK

MUCİTPARK faaliyetlerine başladığı günden itibaren faaliyetlerini büyük bir titizlikle sürdürmekte ve geri dönüşler olarak süreçlerini sürekli iyileştirmektedir. Eğitim dönemleri içerisinde veli bilgilendirme toplantıları öğrenci ve veli anketleri uygulamaktadır. Rutin eğitimler dışında protokoller kapsamında yapılan faaliyetlerini kayıt altına alarak çalışmaların sonucunda anket yöntemi ile değerlendirmektedir.

ETÜ KRİSTAL

Eğitim dönemleri içerisinde eğitim sonunda (Ek: eğitim anketleri), katılımcı anketleri uygulamaktadır. Rutin eğitimler dışında protokoller kapsamında yapılan faaliyetlerini kayıt altına alarak çalışmaların sonucunda anket yöntemi ile değerlendirmektedir.

ETÜSEM

Kurum hedefleri ve toplumsal katkı stratejisi doğrultusunda yürüttüğü faaliyetleri periyodik olarak izlemekte ve iyileştirilmesine yönelik uygulamalar yapmaktadır. ETÜSEM’de 2018 yılında Sınav Eğitim Kurumlarının “Temel Yeterlilik Testi (TYT) Deneme Sınavı” yapılmıştır. Bu sınava 350 kişi katılmıştır. 2019 yılında ise benzer sınav hizmeti iki farklı eğitim kurumu ile toplam 390 kişiye yapılarak katılımcı sayısında artış ile bir iyileştirme sağlanmıştır. Ayrıca yine 2018 yılında 171 kişinin katılımı ile gerçekleşen “Spor Bilimleri Eğitim Kursu” 2019 yılında “Spor Bilimleri Fakültesi Özel Yetenek Sınavı Hazırlık Eğitimi” olarak genişletilmiş ve 350 katılımcıya hizmet sunulmuştur. 2020 ve 2021 yıllarında ise Covid-19 pandemisi dolayısıyla planlanan yüz yüze eğitim hizmetlerinin bir kısmı aksamıştır. Ancak yine de birtakım faaliyetler gerçekleştirilmiştir.

ETÜSEM’de eğitim programının içeriği ve programda yer alan tüm eğitmenlerin performansı katılımcılar tarafından “ETÜSEM Eğitim ve Eğitmen Değerlendirme Anketi” kullanılarak değerlendirilir ve değerlendirme raporları her eğitim programının bitiş tarihinden en geç bir hafta içinde ETÜSEM Müdürlüğü’ne sunulur. Değerlendirme raporları, ETÜSEM Yönetim Kurulu tarafından incelenip gerekli görülen değişiklikler karara bağlanarak Erzurum Teknik Üniversitesi Yönetim Kurulu’nun onayına sunulur.

ETÜSEM Web sayfası üzerinden iç ve dış paydaşlarının istek ve önerilerini almayı ve toplumun ihtiyaçları ve sorunlarına yönelik alanlarda nitelikli eğitimler vermeyi amaçlamaktadır. Bu kapsamda daha önceki yıllarda imzalanan protokoller çerçevesinde faaliyetler sürdürülmektedir. Ayrıca ETÜSEM’de yapılan çalışmalar raporlamakta ve ETÜSEM’in yapmayı planladığı her etkinlik üst birimlerimiz ile paylaşılmaktadır.

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [ETÜSEM Usül ve Esalar.pdf](#)

E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Liderlik, Yönetim ve Kalite

Güçlü Yönler

1- Üniversitemiz sürekli gelişen ve büyüyen, iyi işleyen bir akademik ve idari yapıya sahiptir.

Fiziki ve teknolojik imkanların yeterliliğiyle personelin rahat ve huzurlu bir çalışma ortamı vardır.

2- Akademik ve idari birimler için iş tanımları yapılmış, buna uygun personel istihdam edilmiş ve iş akış şemaları oluşturulmuştur. Güçlü yönümüz olan “motivasyonu yüksek, genç akademik ve idari insan kaynaklarına sahip olma” özelliği de halen geliştirilerek muhafaza edilmektedir.

3- İç ve dış paydaşlarla açık bir iletişim kurulmakta, faaliyetlerimiz birimlerin ve Üniversitemizin web sayfalarında ilan edilmekte ve raporlanmaktadır. Kurumsal İletişim ve Tanıtım Direktörlüğü yine iletişim ve tanıtım faaliyetlerini yerine getirmektedir. Üniversitemiz kamuoyunu aydınlatma kapsamında gösterdiği faaliyetlerde 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanununu da göz önüne almaktadır.

4- 2019 yılı Geri Bildirim Raporundan Üniversitemizin güçlü yönü olarak gösterilen “liderlik özellikleri gelişmiş, vizyoner, yönetim deneyim ve becerilerine sahip, üst yönetime sahip olması” özelliği, 2020 yılında olduğu gibi 2021 yılında da idari süreçler bakımından daha da geliştirilmiştir.

5- Kalite Yönetiminin sağlıklı bir şekilde yürütülebilmesi için “Kalite Koordinatörlüğü Birimi” kurulmuş olup, kalite yönetim sistemi ve kalite güvencesi uygulamalarının, tüm idari ve akademik birimlere yaygınlaştırılmasına çalışılmaktadır.

6- Üniversitemizin yönetim, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, topluma hizmet ve uluslararasılaşma faaliyetlerini kapsayacak şekilde bir kalite politikası web sitesinde yayımlanmıştır.

7- UBYS modülleri sayesinde iç ve dış paydaşlarımızın üniversitemizin akademik, idari personel ve öğrenci sayıları gibi istatistiki bilgilere anlık ulaşımı sağlanmıştır.

8- Tüm iç ve dış paydaşların değerlendirme, dilek, öneri ve şikâyet gibi geri bildirimlerinin alınabileceği bir web uygulaması diğer veri sistemleri ile entegre edilmiştir.

Gelişmeye Açık Yönler

1- Üniversitemizin artık yerleşmiş ve sorunsuz işleyen bir kurumsal yapısı mevcut olsa da formel bakımdan kalite yönetimi sistemi henüz tam olarak kurum içi süreçleri ve kurum dışından temin edilen hizmetleri kapsayacak şekilde tesisi edilememiş ve dolayısıyla PUKÖ döngüsü işletilememiştir. Bu çerçevede stratejik plan izleme ve değerlendirme bakımından da eksiklerimiz vardır.

2- 2020 yılında Üniversite Bilgi Yönetim Sisteminin (UBYS) kapsamlı olarak kullanılmasına başlanmıştır. Tam entegre bilgi yönetim sisteminin kurulması çalışmaları hızla devam etmektedir. UBYS 2021 yılında da birçok entegre alt sistemler dahil edilerek sürekli geliştirilmiştir. Gelecek dönemler bütüncül raporlamalar alınmasına sahip seviyeye getirilmesine çalışılacaktır.

3- Çalışanların memnuniyetini artırmak için ödül ve terfi mekanizması daha kapsamlı çalıştırılmış, memnuniyet seviyesini ölçmek için anket uygulaması akademik personelin de dahil edilmesiyle daha aktif hale getirilmiştir. 2020 yılına göre memnuniyet seviyesi artırılmıştır, ancak daha yükseltilmesi için gayret gösterilecektir.

4- Mezun takip sistemi kurulmuş olmakla birlikte henüz kapsamlı etkin ve verimli bir şekilde kullanılmamaktadır. Mezun izleme sistemine kayıt olanların sayısı bir önceki yıla göre %15 artmıştır.

Eğitim-Öğretim

Güçlü Yönler

- 1- Üniversitemizde programların tasarım ve onayı yükseköğretim mevzuatı, eğitim-öğretimle ilgili kurum içi mevzuat, tanımlanmış süreçlere uygun bir şekilde, birimlerin önerisi ve kurulların kararları doğrultusunda gerçekleştirilmektedir.
- 2- Programlarımızda yer alan dersler ve içerikleri; ihtiyaçlar, gelişmeler ve paydaşlardan gelen görüşler dikkate alınarak, bölüm ve birim akademik kurulunda görüşüldükten ve senatonun onayı alındıktan sonra son şekli verilerek ilan edilmektedir.
- 3- Lisans ve lisansüstü programlar için Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesiyle uyumlu olarak hazırlanmış ders bilgi paketleri web sayfasında yer almakta ve bütün paydaşlarla paylaşılmaktadır.
- 4- Öğrenci merkezli öğrenme uygulamalarının Üniversitemiz geneline yaygınlaştırılması yönünde irade ortaya konulmuştur. Konuyla ilgili çalışmalar yürütülmeye devam edilmektedir.
- 5- Yabancı uyruklu öğrenci sayısının artırılması amacıyla YÖS sınavı yapılmakta ve bu bağlamda diğer üniversitelerin yaptıkları sınavlar da değerlendirilmektedir.
- 6- Farklı fakülte bölümleri arasında ÇAP ve YANDAL programları açılarak yaygınlaşması sağlanmaktadır.
- 7- Üniversitemizde öğrencilerin hem ders kayıt süreçlerini hem de kariyer gelişmelerini izlemek üzere danışman olarak öğretim üyesi görevlendirilmektedir. Diğer yandan Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezi (KARPAM) öğrencilere yönelik etkinlikler artırılarak sürdürülmektedir.
- 8- Üniversitemizde oluşturulan Uygulamalı Eğitimler Yönergesi ile Staj, Uygulamalı Ders ve İşyerinde Mesleki Eğitim uygulamaları standart hale getirilerek bütün programlar için geçerliliği sağlanmaktadır.
- 9- Engelli öğrencilerin öğrenim hayatlarını kolaylaştırabilmek üzere Üniversitemiz bünyesinde Engelli Öğrenci Birimi oluşturulmuş ve aktif olarak çalışmaktadır. Bu çalışmaların neticesinde 2021 yılında verilen Engelsiz Üniversite Ödülleri kapsamında; Fen Fakültesi, Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi, Spor Bilimleri Fakültesi, Kütüphane ve Rektörlük binaları için Mekânda Erişim Turuncu Bayrak Ödülleri alınmıştır.

Gelişmeye Açık Yönler

- 1- Lisans ve lisansüstü programların açılması, müfredatlarının belirlenmesi vb. konularda iç ve dış paydaşlarla toplantılar yapılmakla birlikte, bu toplantı sonuçlarının daha sistematik olarak değerlendirilmesi ve karar mekanizmalarında kullanılmasıyla ilgili düzenleme yapılmasına ihtiyaç bulunmaktadır.
- 2- Eğitim programlarında eğitim amaçlarına ve öğrenme çıktılarına ulaşmada ne kadar başarılı olunduğuyla ilgili nesnel ölçütler konulması, değerlendirilmesi ve izlenmesi noktasında çalışmalar yapılması gerekmektedir.
- 3- Derslerde öğrenci iş yükü esaslı kredilendirme (AKTS) kullanılmakla birlikte, kredilerin belirlenmesinde öğrencilerin görüşlerinin daha fazla dikkate alınmasına gerek duyulmaktadır. Bununla ilgili mekanizmaların oluşturulması gerekmektedir.
- 4- Önceki formal öğrenmenin tanınması ile ilgili iç mevzuat yeterli düzeyde olmasına rağmen, non-formal ve informal öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin mevzuat eksikliği söz konusudur.
- 5- Üniversitemizde Mezun Takip Sistemi oluşturulmuştur. Ancak mezunlarımızın sisteme kayıtlanmasında arzulanan noktaya ulaşılamamıştır. Mezun takip sistemine kayıtlanma oranını yükseltmek için bir takım teşvik edici çalışmalar yapılması gerekmektedir.
- 6- Beş binamız için Mekânda Erişim Turuncu Bayrak ödülü alınmış olmasına rağmen, engelli öğrencilerimize eğitim-öğretim ile ilgili yeterli olanak ve destek sağlanması gerekmektedir.

Araştırma Geliştirme

Güçlü Yönler

Üniversitemiz araştırma ve geliştirme alanındaki güçlü yönlerimiz bir önceki yıla göre ortak işbirliklerinin, kurum dışı destekli projeler ve araştırma performansı izleme için yapılan UBYS entegrasyonları ile biraz daha güçlendirilmiştir. Bu güçlendirme bir önceki yıla göre kurum dışı projeler, araştırmacı performans izleme ve kurumun araştırma performansı bakımından geliştirmeye açık yönler olarak görülmüştür. Bu yönlerden bazıları halen daha geliştirilebilir gözükmektedir.

Geliştirmeye açık yönlerimizin bir önceki yıla göre kıyaslaması yapıldığında;

1- Üniversitenin BAP dışındaki gelirleri bakımından döner sermaye ve kurum dışı proje gelirleri bir önceki yıla göre artış göstermiştir.

2- Araştırma ve eğitim arasındaki ilişkinin güçlendirilmesi bakımından doktora programı açık olmayan ve/veya alanında henüz yeterli sayıda öğretim üyesi bulunmayan bilim dallarındaki araştırma görevlilerinin, yurt içi ve yurt dışında alanlarında tanınır üniversitelerde lisansüstü çalışma yapmaları teşvik edilmektedir. Bu bağlamda, halihazırda Üniversitemiz kadrosunda bulunan toplam 49 öğretim elemanı, yurt içinde farklı üniversitelerde eğitim görmektedir. Lisansüstü araştırmacı yetiştirirken YÖK 100/2000 burs programı kapsamında toplamda 23 doktora bursiyeri lisansüstü çalışmalarına devam etmektedir.

3- Araştırma faaliyetlerinin hedeflerinin performans göstergelerine dayalı olarak ölçülebilir ve sonuçlarının izlenebilir hale getirilmesi, kalite güvencesinin sağlanması,

Araştırma performansının izlenmesi hususunda 2021 yılı içerisinde araştırmacıların akademik teşvik başvuruları UBYS sistemi üzerinden alınmaya başlanmıştır. Akademik performans bakımından üniversitemiz SCI, SSCI ve AHCI indeksli dergilerde yapılan yayın sayısı, Q1 sınıfı yayın sayısı, dış destekli proje sayısı önceki yıllara göre büyük ölçüde artış göstermiştir. Bilimsel yayın sayısı bakımından önemli ölçüde bir artış sergileyen üniversitemizin URAP sıralaması gerilemiştir. Bu durumun farkındalığı ile kurumumuz, her yıl gerçekleştirilen girişimci ve yenilikçi üniversiteler endeksinde yer alan göstergeler dikkate alınarak bir yol haritası oluşturmaya devam etmektedir.

Toplumsal Katkı

Güçlü Yönler

1- Üniversitenin güncel stratejik planında kurumsal araştırma, geliştirme ve bu kapsamda toplumsal faydaya yönelik stratejik amaç, hedef ve performans göstergelerini açık olarak belirlemiş olması olumlu sonuçlar doğurmuştur.

Bu doğrultuda toplumsal katkıya yönelik faaliyetler giderek artmaktadır.

2- Araştırma ve Uygulama Merkezleri, Öğrenci Kulüpleri ve diğer birimlerin halka açık bir biçimde ve sosyal ilişkileri geliştirecek faaliyetlerde bulunmuşlardır.

Bu faaliyetlerin sayısı ve niteliğinde artış gözlemlenmiştir.

3- Eğitsel ve sosyal etkinliklerin halka açık olması ve üniversite-şehir ilişkilerini geliştirmiş ve şehrin diğer resmi ve özel kuruluşlarıyla bu alanlarda daha sıkı işbirliği kurulmuştur.

Şehirle ve şehirdeki özel ve resmi kurum ve kuruluşlarla kurulan ilişkiler ve işbirliği daha da güçlenmiştir.

4- Eğitsel ve sosyal imkânlardan öğrenci ve personel dışındaki şehir ahalisinin de faydalanabilmesi ve toplumsal sorunların çözümüne yönelik faaliyetlerin gerçekleştirilmesi toplum nazarında üniversitenin işlevselliğini ve tanınırlığını artırmıştır.

Üniversitenin tanınırlığı artmıştır.

Gelişmeye Açık Yönler

1- Yerleşke içerisinde sosyal imkânların ve tesislerin artırılması

Yerleşke içerisinde sosyal imkânların ve sosyal tesislerin artırılması ve işler hale getirilmesi hem öğrencilerin sosyalleşmesi hem de toplum ile daha sıcak ilişkilerin kurulmasına ve böylece kurumun sadece örgün eğitim ile değil aynı zamanda halk eğitimi ile de topluma katkı sağlaması amaçlanmaktadır. Bu amaçla yerleşke içerisindeki spor tesisleri, etkinlik ve konferans salonları etkin olarak kullanılmaktadır.

2- Sosyal ve kültürel etkinliklerin ve çıktılarının daha geniş kitlelerle ulaştırılması

Kitle iletişim araçlarının ve basın yayın faaliyetlerinin daha aktif ve işlevsel kullanımıyla yapılacak etkinliklerin hem duyurulması hem de çıktıların yayınlanması ile daha geniş kitlelere ulaştırılarak toplumsal katkının artırılması amaçlanmaktadır. Bu açıdan bilişim alt yapısı, kurumsal sosyal medya hesapları aktif bir şekilde kullanılmakta, yaynevi bünyesinde çeşitli eserlerin basılması planlanmaktadır.

3- Güncel toplumsal sorunlar tespit edilerek faaliyetlerin bunlara göre planlanması

Araştırma ve Uygulama Merkezleri ile öğrenci kulüpleri güncel toplumsal sorunları takip ve tespit ederek bunlara yönelik etkinliklerde bulunmaktadır.

4- Halk eğitimine ilişkin uygulama ve girişimlerin artırılması

Bu çerçevede Merkez Kütüphane ve bünyesindeki Erzurum Şehir Arşivi hizmet vermeye başlamıştır. Öğretim üyeleri çeşitli resmi ve sivil toplum kuruluşlarının organize ettiği etkinliklere, radyo ve televizyon programlarına katılmaktadırlar.

5- Toplumsal katkının bölgesel olduğu kadar ulusal ölçekte olması

Toplumsal katkının ulusal boyutta geliştirilmesi amacıyla toplumsal meselelere ilişkin bilimsel araştırma projeleri teşvik edilmekte, bu tür projeler, ulusal ve uluslararası sempozyum, kongre vb. etkinlikler planlanmaktadır.