

# **KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU**

**ESKİŞEHİR OSMANGAZİ ÜNİVERSİTESİ**

## 1. KURUMSAL BİLGİLER

### Giriş

Eskişehir Osmangazi Üniversitesi Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR); Eskişehir Osmangazi Üniversitesinin yıllık iç değerlendirme süreçlerini izlemek ve beş yıl içinde en az bir defa gerçekleştirilecek dış değerlendirme sürecinde esas alınmak üzere, Eskişehir Osmangazi Üniversitesi Kalite Komisyonu tarafından her yıl hazırlanır. Bu raporda, Eskişehir Osmangazi Üniversitesi hakkında tanıtıcı bilgiler ve Üniversitenin kalite güvence, eğitim öğretim, araştırma geliştirme ve yönetim sistemleri ile ilgili bilgiler, Yüksek Öğretim Kalite Kurulu tarafından belirtilen 'Kurum İç Değerlendirme Raporu Hazırlama Kılavuzu'nda belirtilen formata uygun olarak hazırlanmıştır.

### İletişim Bilgileri

Eskişehir Osmangazi Üniversitesi Rektör Yardımcısı ve Kalite Komisyonu Başkanı'nın iletişim bilgileri aşağıda yer almaktadır;

ADI-SOYADI	E-POSTA	İŞYERİ TEL NO	CEP TEL NO
Prof. Dr. M. Bahaddin ACAT	<a href="mailto:bacat@ogu.edu.tr">bacat@ogu.edu.tr</a>	0(222) 2393750 –(5015)	0 542 676 06 42

Adres: Meşelik Yerleşkesi, Odunpazarı 26480, Eskişehir.  
Web sayfası: [www.ogu.edu.tr](http://www.ogu.edu.tr)

### Tarihsel Gelişimi

Osmangazi Üniversitesi, 18 Ağustos 1993'te 496 sayılı Kanun Hükmünde Kararname ile kurulmuş Mühendislik-Mimarlık, Tıp ve Fen Edebiyat Fakülteleri Anadolu Üniversitesi'nden ayrılarak Osmangazi Üniversitesi'ne bağlanmıştır. Sağlık Hizmetleri ve Eskişehir Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulları, Fen Bilimleri, Metalürji ve Sağlık Bilimleri Enstitüleri ile yeni açılan İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi ve Sosyal Bilimler Enstitüsü Osmangazi Üniversitesi adıyla yeniden yapılanmıştır.

Osmangazi Üniversitesinin adı 2005 yılında 'Eskişehir Osmangazi Üniversitesi' olarak değiştirilmiştir. Yasal olarak 1993'te kurulmasına rağmen alınan Senato Kararı ile Eskişehir Devlet Mühendislik Mimarlık Akademisi'nin (EDMMA) kuruluş tarihi olan "1970" senesi, "kuruluş yılı" olarak kullanılmaktadır.

1994'de Sivrihisar Meslek Yüksekokulu, 1995'te Ziraat ve İlahiyat Fakülteleri, 1998'de Eğitim Fakültesi, 2006'da Turizm ve Otel İşletmeciliği Yüksekokulu, Mahmudiye Meslek Yüksekokulu ve Devlet Konservatuarı, 2008 yılında Dış Hekimliği Fakültesi, 2009 yılında Sanat ve Tasarım Fakültesi, 2010 yılında Eskişehir Meslek Yüksekokulu ve Eğitim Bilimleri Enstitüsü kurulmuştur. 2013 Yılında Turizm ve Otel İşletmeciliği Yüksekokulu Turizm Fakültesi'ne, Eskişehir Sağlık Yüksekokulu da 2015 yılında Sağlık Bilimleri Fakültesine dönüştürülmüştür.

Eskişehir Osmangazi Üniversitesinin toplam yerleşke alanı 2.880.830 m<sup>2</sup> olup, bu alanın 22.705 m<sup>2</sup> si derslik, 20.800 m<sup>2</sup> si laboratuvar alanıdır. Meşelik, Bademlik, Sivrihisar, Ali Numan Kırıp, Sarıcakaya, Mahmudiye, Çifteler ve Organize Sanayi Bölgesi Yerleşkelerinde eğitim öğretim faaliyetini sürdürmektedir. Sürekli büyüyen ve gelişen Üniversitemiz bu gün bölgemizin önemli bir referans eğitim kurumu olma yolunda ilerlemektedir.

Üniversitemiz 2015 yılsonu itibari ile 29.153 öğrencisi ve 1.507 akademik, 1.733 idari, 154 sözleşmeli personeli ile hizmet vermektedir. Akademik, İdari ve Sözleşmeli Personel sayılarına ait bilgiler Ek-1, Ek-2 ve Ek-3'de verilmiştir.

### Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Amaçları

#### Misyon

Eskişehir Osmangazi Üniversitesi, eğitim-öğretim kalitesiyle ulusal ve uluslararası düzeyde tercih edilmeyi, bilimsel çalışmaların sonuçlarını toplumun talepleri doğrultusunda faydaya ve ekonomik ürüne dönüştürmeyi, etkin ve rekabetçi sağlık hizmetleri sunmayı, girişimci ve yenilikçi mezunlar ve bilim insanları yetiştirmeyi görev edinmiştir.

#### Vizyon

Bilgiyi değere dönüştüren, toplumla bütünleşmiş, ulusal ve uluslararası ölçekte tanınır, tercih edilir ve saygın bir üniversite olmak.

#### Değerler

- *Şeffaflık, Katılımcılık ve Hesap Verilebilirlik*  
Her düzeydeki yönetsel faaliyetler açık, şeffaf ve hesap verebilirdir. Yönetim sürecinde tüm paydaşların görüş ve düşünceleri ile süreçlere katılımına değer verilir.
- *Adil, İnkeli ve Dürüst Yönetim*  
Üniversitede görev alan tüm bireylere, hiçbir ayırım gözetmeksizin adil ve inkeli biçimde davranılır. Doğruluktan ve dürüstlükten taviz verilmez.
- *Ehliyet ve Liyakat*  
Yönetim kademelerinde görev alacak akademik ve idari personelin, konusunda ehliyetli ve liyakatli olması esastır.
- *Bilimsellik ve Etik*  
Üniversitede yapılan çalışmalar, bilimsellik temelinde yapılır ve elde edilen bilgi, bilimsel etiğe uygun şekilde kullanılır.
- *Çevreye Saygı ve Estetik*  
Eğitim-öğretim faaliyetlerinde çevreye saygı bilincini aşılarken, fiziksel mekânlarını estetik duyarlılıkta ve çevreye uygun olarak geliştirir.
- *Topluma ve Ülkeye Hizmet*  
Eğitim ve araştırma faaliyetlerini topluma ve ülkeye hizmet önceliği ile gerçekleştirir, üretilen bilginin değere dönüştürülmesi için çalışır.
- *Özgürlük ve Değerlere Saygı*  
Üniversite mensupları akademik çalışma ve eğitim-öğretim faaliyetleri sırasında özgür iradelerini kullanırlar. Özgürlüğün sınırlarını insani, toplumsal ve akademik etik değerler ile yasa ve yönetmelikler belirler.
- *Girişimcilik ve Yenilikçilik*  
Üniversitemizden mezun olacak öğrencilerimizin ve çalışan araştırmacılarımızın, eğitim-öğretimde ve araştırma faaliyetlerinde girişimciliği ve yenilikçiliği ön planda tutması esastır.
- *Mükemmeliyet ve Kalite*  
Eğitim-öğretim, araştırma ve toplumsal hizmet sunumlarında mükemmeliyeti yakalama, en kaliteli ve en iyi hizmeti sunmak için sürekli geliştirme ve iyileştirme düşüncesiyle hareket edilir.

## Amaçlar

2013-2017 dönemi Stratejik Planı'nda yer alan amaçlar aşağıda sıralanmıştır:

- 1.Eğitim-öğretim kalitesinin tüm paydaş beklentilerini dikkate alarak bölgesel, ulusal ve uluslararası alanlarda rekabet edebilecek şekilde geliştirilmesi,
- 2.Bilimsel araştırma altyapısı ve nitelikli insan gücünün güçlendirilerek bilimsel araştırmaların toplumsal ve ekonomik katkılarının artırılması,
3. Üniversitenin başta merkez yerleşke olmak üzere bütün yerleşkelerinin, bilimsel, sosyal ve fiziksel anlamda öğrenci, çalışan ve diğer paydaşların ihtiyaçlarını karşılayabilecek, "Yaşayan Yerleşke"ye dönüştürülmesi,
4. Üniversitenin ve bölge sanayi kuruluşlarının proje ve projeye dayalı teknolojik ürün üretme kabiliyetinin geliştirilmesi ile toplumsal faydayı artıracak faaliyetlerde bulunulması,
5. Toplumun sağlık hizmeti ihtiyaçlarını karşılayan, hizmet sunum yeterliliğini sağlamış ve geleceğe yönelik olarak stratejik alanlarda üst düzey merkezler kurulması yoluyla etkinliği ve kurumsallaşmayı ön plana çıkararak bir sağlık hizmeti sunulması,
6. Yükseköğretimde hizmet sunumunda değişen yapıyı ve Üniversitenin büyüyen yapısını destekleyecek şekilde kurumsal yönetim kapasitesinin geliştirilmesi ve insan kaynaklarının güçlendirilmesi.

## Eğitim-Öğretim Hizmeti Sunan Birimleri

Üniversitemizde eğitim öğretim hizmeti sunan birimler aşağıda sıralanmıştır:

### Fakülteler:

Diş Hekimliği Fakültesi

Eğitim Fakültesi

Fen Edebiyat Fakültesi

İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi

İlahiyat Fakültesi

Mühendislik-Mimarlık Fakültesi

Sağlık Hizmetleri Fakültesi

Sanat ve Tasarım Fakültesi

Tıp Fakültesi

Turizm Fakültesi

Ziraat Fakültesi

### Meslek Yüksekokulları:

Eskişehir Meslek Yüksekokulu

Mahmudiye Meslek Yüksekokulu

Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu

Sivrihisar Meslek Yüksekokulu

### Enstitüler:

Eğitim Bilimleri Enstitüsü

Fen Bilimleri Enstitüsü

Metalürji Enstitüsü

Sağlık Bilimleri Enstitüsü

Sosyal Bilimler Enstitüsü

Üniversitemizde bulunan eğitim birimlerindeki programlara ilişkin bilgilere Ek-4 deki tabloda yer verilmiştir.

## Araştırma Faaliyetinin Yürütüldüğü Birimleri

Araştırma faaliyetleri akademik personelin bireysel ve veya grup çalışmalarının yanı sıra aşağıda sıralanan Araştırma ve Uygulama Merkezleriyle yürütülmektedir:

1. Ağız, Diş ve Çene Sağlığı Eğitim, Uygulama ve Araştırma Merkezi
2. Akciğer ve Plevra Kanseri Uygulama ve Araştırma Merkezi
3. Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi Araştırma ve Uygulama Merkezi (ATAM)
4. Bor Uygulama ve Araştırma Merkezi (BORAM)
5. Çocuk ve Genç Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi (ÇOĞEM)
6. Deprem Araştırma ve Uygulama Merkezi (ESOGÜDAM)
7. ESOGÜ Radyo Televizyon, Uygulama ve Araştırma Merkezi (ESORTAM)
8. Fen Bilimleri Araştırma Merkezi (FBAM)
9. Genetik Hastalıklar, Doğum Öncesi Tanı, Biyoteknik Uygulama ve Araştırma Merkezi
10. Halkbilim Araştırma ve Uygulama Merkezi (HAMER)
11. Hücresel Tedavi ve Kök Hücre Üretim Uygulama ve Araştırma Merkezi
12. Kadın Araştırmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi (ESKAM)
13. Kütüphane ve Dokümantasyon Merkezi
14. Merkezi Araştırma Laboratuvarı Uygulama ve Araştırma Merkezi (MERLAB)
15. Ortadoğu Araştırma ve Uygulama Merkezi (ESODAM/MESACC)
16. Özel Eğitim Hizmetleri Uygulama ve Araştırma Merkezi (ÖZHUAM)
17. Eğitim Uygulama ve Araştırma Hastanesi
18. Sözlük Bilimi Uygulama ve Araştırma Merkezi (SÖZMER)

19. Sürekli Eğitim Merkezi(ESOGÜSEM)
20. Tıbbi ve Cerrahi Deneysel Araştırma Merkezi (TICAM)
21. Toprak ve Su kaynakları Araştırma ve Uygulama Merkezi (TOSKAM)
22. Türk Dünyası Uygulama ve Araştırma Merkezi (ESTUDAM)
23. Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi (TÖMER)
24. Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (ESUZEM)
25. Yunus Emre Araştırma Merkezi (YUMER)
26. Teknoloji Transfer Uygulama ve Araştırma Merkezi (ET TOM)
27. Yaşlanma ve Bellek Uygulama ve Araştırma Merkezi

Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) biriminden tüm fakülte, yükseköğretim ve enstitülerin yürütmekte olduğu bilimsel araştırma ve geliştirme projelerinin koordinasyonu yapılmaktadır.

Üniversitemizdeki araştırma laboratuvarları, araştırma ve uygulama merkezleri ve benzer birimler arası koordinasyon sağlamak, AR-GE imkânlarının birimler arası ortak kullanıma açılmasını ve etkin kullanımının sağlanması amacıyla Merkezi Araştırma Laboratuvarı kurulmuştur. Lokal, bölgesel ve ulusal sanayi kuruluşları ve diğer özel ve kamu kuruluşları ile iş birliği yaparak sektörün taleplerine cevap verebilmek ve sorunların çözümüne yönelik test, analiz ve ölçüm hizmetleri ile ihtiyaç sahiplerine katkı sağlamak amacıyla yapılacak araştırmalarda ulusal ve uluslararası iş birliğini teşvik etmek, üniversite-sanayi iş birliğini güçlendirmek ve uygulanabilir sonuçların sanayiye aktarımını hızlandırmak yönünde çalışmalar da Merkezi Araştırma Laboratuvarı koordinasyonunda yürütülmektedir.

Teknoloji Transfer Ofisi de Üniversite ile sanayi arasında işbirliğini geliştirmek üzere öğretim elemanları, öğrencileri ile tüm paydaşlara gerekli bilgilendirme, tanıtım ve eğitim hizmetlerinin sunulması, projelerle ilgili destek mekanizmalarının oluşturulması, öğretim elemanlarının uzmanlık sahalarının tanıtımına destek olunması, fikri ve sınai mülkiyet hakları sürecinin takibi, iş kurma danışmanlığı,kuluçka merkezi kuruluşuna destek olunması, girişimciliğin teşvik edilmesi yönünde çalışmalarını sürdürmektedir.

2015 yılında birimlerce gerçekleştirilen bilimsel faaliyetler Ek-5’ de verilmiştir.

### **İyileştirmeye Yönelik Çalışmalar**

Üniversitemiz daha önce Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından değerlendirilmemiştir.Ancak Mühendislik Mimarlık Fakültesine bağlı dört program, Tıp Fakültesi eğitim programı ve Üniversite Hastanemiz dış değerlendirme geçirmiştir.

## **2. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ**

### **1. Kalite Politikası**

#### **Kurum misyon, vizyon ve hedeflerine nasıl ulaşmaya çalışıyor?**

Kamu idarelerinin faaliyetlerini planlı bir şekilde yerine getirmesi, kaynaklarını stratejik önceliklere göre dağıtması, bu kaynakların etkin kullanılıp kullanılmadığının izlenmesi amacıyla “stratejik planlama”, temel bir araç olarak benimsenmiştir. Üniversitemize ait orta ve uzun vadeli amaçların, temel ilke ve politikaların, hedef ve önceliklerin, performans ölçütlerinin, bunlara ulaşmak için izlenecek yöntemler ile kaynak dağılımlarının yer aldığı 2013-2017 dönemi Stratejik Plan’ımızda misyon, vizyon, temel değerler, amaç ve hedefler belirlenmiştir.

Amaç ve hedeflerin gerçekleştirilmesi yönünde eğitim öğretim birimleri de Üniversitemizin Stratejik Planına uyumlu birim stratejik planlarını hazırlamışlardır. Stratejik plan uygulama sürecinde girdi, süreç ve ürün bazlı kontroller yapılarak hedeflere ulaşılma durumu gözlenmekte ve gerekli önlemler alınarak hedeflerin gerçekleştirilmesi sağlanmaya çalışılmaktadır.

Belirlenen bu hedefler Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından iç kontrol süreçleri ile takip edilmekte, kaynak kullanımı, hedeflerin gerçekleştirilmesi doğrultusunda planlanmaktadır. Yatırım bütçeleri, hedefbazlı oluşturulan projeler ile gerçekleştirilerek yatırım projeleri yoluyla hedefler için gerekli alt yapı kurulmaya çalışılmaktadır. 2017 yılı için Kalite Komisyonu tarafından belirlenecek kalite standartları çerçevesinde değerlendirme yapılması hedeflenmektedir. Değerlendirme süreçlerinde girdi, süreç ve ürün temelli kontrol mekanizmaları oluşturulması tasarlanmıştır. İç ve dış paydaşların görüş, öneri ve talepleri hedeflerin gerçekleştirilmesinde temel ölçüt olarak alınmaktadır.

Eğitim öğretim hedefleri ile ilgili olarak öğrenci memnuniyeti, mezun oranları ve mezun geri bildirimleri dikkate alınarak gerekli düzenlemeler yapılmaktadır.

Bilimsel Araştırma Projeleri Komisyonu tarafından verilen proje destek türleri Üniversitemiz misyon ve vizyonuna uygun olarak çeşitlendirilmiştir.

#### **Kurum misyon ve hedeflerine ulaştığına nasıl emin oluyor?**

Stratejik planda yer alan amaçların gerçekleştirilmesi için yirmi sekiz hedef ve seksen beş performans göstergesi belirlenmiştir. Bu performans göstergelerinin gerçekleştirilme düzeyleri yıllık olarak ölçülmekte ve hazırlanan bir yazılımla (ESPBİLSİS) izlenmektedir.

Stratejik planda yer alan orta ve uzun vadeli amaç ve hedeflere ilişkin belirlenen faaliyetler ile bunların kaynak ihtiyacı, yıllık olarak hazırlanan performans programlarında yer almaktadır. Performans programında yer alan göstergeler üçer aylık dönemler halinde izlenmekte, hedeflere ulaşılamaması durumunda gerekçeleri araştırılmaktadır.

Her yıl hazırlanan Faaliyet Raporunda da stratejik plan ve performans programı uyarınca yürütülen faaliyet ve projeler ile performans programında yer alan performans hedef ve göstergelerinin gerçekleştirilme durumu, meydana gelen sapmaların nedenleri, diğer performans bilgileri ve bunlara ilişkin değerlendirmelere yer verilmektedir.

#### **Kurum geleceğe yönelik süreçlerini nasıl iyileştirmeyi planlıyor?**

Üniversitemiz 2013-2017 dönemi Stratejik Planı’nda Üniversite-Sanayi işbirliği ve topluma katkı başlığında seramik, havacılık ve raylı sistemler öncelikli alanlar olarak belirlemiştir. Eskişehir’de bu alanlarda sektör kümelenmeleri bulunmaktadır. Özellikle bu alanlarda sanayinin gelişebilmesi için gerekli olan bilgi birikiminin artırılmasında üniversitelere büyük görev düşmektedir. Sanayi ile ortak projeler geliştirmek, sanayinin ihtiyaç duyacağı laboratuvar ve eğitim – danışmanlık hizmetlerini sunmak önemlidir. Bu amaçla Üniversitemiz Merkezi Araştırma Laboratuvarı hizmete girmiş ve havacılık bilimi ve teknolojileri, nanobilim ve nanoteknoloji, biyoteknoloji ve biyogüvenlik ile raylı sistemler alanlarında yüksek lisans eğitimi başlatılmıştır.

#### **Kurumsal dış değerlendirme, program akreditasyonu, laboratuvar akreditasyonu ve sistem standartları yönetimi çalışmaları, ödül süreçleri**

Üniversitemizde kalite çalışmaları ADEK kapsamında gerçekleştirilmiş olup bazı eğitim programları ile Üniversite Hastanemizde kalite çalışmaları dış değerlendiricilerin denetimi ile yürütülmektedir. Ayrıca Yükseköğretim Kurumlarında Akademik Değerlendirme ve Kalite Geliştirme Yönetmeliği gereği önceki yıllarda düzenli olarak Kurumsal Değerlendirme Raporları hazırlanmıştır. Ancak Üniversitemiz bu güne kadar kurumsal dış değerlendirme geçirmemiştir.

Mühendislik Mimarlık Fakültesinin dört eğitim programında ve Tıp Fakültesi eğitim programında kalite çalışmaları başlatılmıştır. Ayrıca Üniversitemiz Sağlık Uygulama ve Araştırma Hastanesi’nde de kalite çalışmaları yürütülmektedir.

Mühendislik Mimarlık Fakültesi'nde kalite çalışmaları kapsamında MÜDEK Akreditasyon hazırlıkları yürütülmüş ve bu bölümler belirli süreler için akredite olmuşlardır. Akreditasyon çalışmaları Bölüm Akademik Kurulu kararı ile başlatılmış olup, gönüllülük esası ile yürütülmüştür. MÜDEK Akreditasyon sisteminde olmayan bölümler için de benzer çalışmaların gerçekleştirilmesi amacı ile "MMF ADEK Kurulu" ve "Eğitim, Öğretim ve Akreditasyon Alt Kurulu" tarafından, "Eğitim-Öğretim Kalite Geliştirme Sistemi Kılavuzu" hazırlanmış ve bu sistem Fakülte Kurulu'nun 17 Haziran 2014 tarih ve 04/1 sayılı kararı ile kabul edilmiştir.

Her yıl eğitim ve öğretimin niteliği ile ilgili olarak, anabilim dallarından gelen öneriler ile öğrenciler tarafından yapılan geri bildirimler çerçevesinde iyileştirmeler yapılmakta ve düzenli olarak takip edilmektedir.

Ulusal Tıp Eğitimi Akreditasyon Kurulu (UTEAK) 04.03.2015 tarihli Kararı ile Üniversitemiz Tıp Fakültesi eğitim programının Türkiye Mezuniyet Öncesi Tıp Eğitimi Ulusal Standartlarını karşıladığı ve programın 2018 yılında yapılacak olan ara değerlendirilmede de ulusal standartları karşılaması kaydıyla, 01.01.2021 tarihine kadar akredite edilmesine karar vermiştir.

Tıp Fakültesi'nde akreditasyon çalışmaları için iç paydaşlar (akademik, idari personel ve öğrencilerden oluşan komisyonlar) belirlenerek, kalite ile ilgili neler yapılabileceği görüşülmekte ve yakından takip edilmektedir. Kalite geliştirme çalışmaları için dış paydaşlar olarak; Rektörlük ve YÖK'ten gelen öneriler, mezunlar ve öğrenci yakınlarının geri bildirimleri ile kalite güvence sistemine katkı ve katılım sağlayan araştırma sponsorları ve mesleki örgütlerden (Dernek vb.) gelen öneriler değerlendirilmektedir. Meslek örgütlerinin (Uzmanlık Dernekleri) belirlemiş olduğu standartlar doğrultusunda her bir anabilim dalının Akademik Yükseltme Kriterleri farklılıklar gösterebilmektedir.

Akredite olmuş bölümler ve akreditasyon süreleri Ek-6'da verilmiştir.

Sağlık, Uygulama ve Araştırma Hastanesinde TS-EN-ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi çalışmalarına 1997 yılında başlanmış, 14.05.1999 tarihinde belge alımı sağlanmış. 2015 yılı Aralık ayı itibarı ile Sağlık Bakanlığı Sağlıkta Kalite Standartları (SKS) uygulamasına geçilerek, ISO belgesi Hastanemiz tarafından iptal edilmiştir.

Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi çalışmaları 2005 yılında TS 13001 HACCP Sistemi ile başlatılmış, 20.02.2006 tarihinde belge alımı sağlanmıştır. 31 Ekim - 01 Kasım 2007 tarihinde TS-EN-ISO 22000 (GGYS) Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi olarak belge yenileme gerçekleştirilmiştir. 2015 yılı Aralık ayı itibarı ile Sağlık Bakanlığı Sağlıkta Kalite Standartları (SKS) uygulamasına geçilerek akreditasyon belgesi Hastanemiz tarafından iptal edilmiştir.

28 Mart 2006 tarihinde Türk Akreditasyon Kurumu (TÜRKAK) tarafından TS-EN-ISO/IEC 17025 Kalibrasyon Laboratuvarı Akreditasyonu gerçekleştirilmiştir. Halen laboratuvar akreditasyon çalışmaları devam etmektedir.

Sağlık Bakanlığı tarafından sağlık hizmetlerinde kalitenin iyileştirilmesi amacıyla belirlenmiş kalite ölçütlerinin, dönemsel olarak sorgulanması ve sağlık hizmetlerinde sürekli iyileştirilmesine yönelik "Sağlık Hizmet Kalite Standartları (SHKS)" oluşturulmuş olup, 2012 yılı itibarı ile Hastanemiz konu ile ilgili gerekli çalışmaları başlatmıştır. Hastanemiz 2014 yılı Mart ayında ilk kez Sağlık Hizmet Kalite Standartları (SHKS)'na göre Sağlık Bakanlığı tarafından denetlenmiştir.

Sağlıkta Kalite Standartları (SKS) çalışmalarının Üniversite hastanelerinde zorunlu hale gelmesi ile birlikte tüm sektörü kapsayan ve uygulanan bir süreç oluşmuştur. Sağlık Bakanlığı 2005 yılında başladığı çalışmaların "Sağlık Kalite Standartları (SKS) Versiyon 5" uygulamasını 01 Temmuz 2015 tarihi itibarı ile revize ederek yayınlamış olup, bu standart hasta ve çalışan güvenliği temasına önem verilerek hazırlanmıştır.

Aynı zamanda Hastanede ölçüm sistematiği ve kültürünü geliştirmek ve uluslararası alanda kullanılan ortak göstergeleri takip etmek suretiyle, kıyaslama ve işbirliği imkânları oluşturularak, kalitenin sürekli geliştirilmesine katkı sağlamak amacıyla Bakanlığın oluşturduğu bölüm temelli (68 adet) ve klinik göstergelerin (82 adet) takibi çalışmaları HBYS ve manuel olarak başlamıştır.

#### **Kurum, misyon, vizyon, stratejik hedefleri ve performans göstergelerini nasıl belirlemekte, izlemekte ve iyileştirmektedir?**

2013-2017 dönemi Stratejik Planı hazırlanırken danışmanlar ve Stratejik Planlama Ekibi koordinasyonu ile tüm birimler ve dış paydaşlarla çalıştaylar düzenlenmiştir. Çalıştaylarda sorunlar, ihtiyaç ve beklentiler ile fırsatlar ele alınmıştır. Ayrıca her yıl öğrenci ve personel memnuniyet anketleri düzenlenmektedir. Anket ve çalıştaylarda ortaya çıkan bilgiler ve üst yönetimin tercihleri dikkate alınarak katılımcı bir yöntem ile misyon, vizyon, stratejik amaç, hedef ve performans göstergeleri belirlenmiştir.

Belirlenen göstergelerin gerçekleşme düzeyleri hazırlanan bir yazılımla (ESPBİLSİS) izlenmektedir. Ayrıca her yıl hazırlanan performans programlarında yer alan göstergeler üçer aylık dönemler halinde izlenmekte, hedeflere ulaşılmasına durumunda gerekçeleri araştırılmaktadır.

Bu çerçevede, akademik personele yönelik ödüllendirme sistemleri geliştirilmiş, proje destek türleri çeşitlendirilerek farklılaştırılmış ve yatırım programlarında verilere dayalı düzenlemeler yapılmıştır.

#### **Kurum, kurumsal performansının ölçülmesi, değerlendirilmesi ve sürekli iyileştirilmesi için nasıl bir strateji izlemektedir?**

Stratejik Planda yer alan performans göstergeleri düzenli olarak ölçülmekte, izlenmekte ve sapmaların gerekçeleri araştırılmaktadır. İç Kontrol çalışmaları 2008 yılında başlatılmış olup, bu alanda mali ve mali olmayan süreçlerle ilgili iş tanımları ve süreç akış şemaları çıkartılmış ve Rektörlük Makamına sunulmuştur.

İç ve dış paydaş değerlendirmeleri, iyileştirmelerde dikkate alınmaktadır.

## **2. Yükseköğretim Kalite Komisyonlarının Görev, Sorumluluk ve Faaliyetleri**

### **Kurumun Kalite Komisyonu üyeleri nasıl belirlenmiştir ve kimlerden oluşmaktadır?**

Üniversite Senatosu Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliğine uygun şekilde Kalite Komisyonu üyelerini belirlemiştir. Komisyon Rektör Yardımcısı başkanlığında farklı fakülte, meslek yüksekokulu, enstitü ve anabilim dallarında çalışan akademik personel ile Genel Sekreter, Strateji Geliştirme Daire Başkanı ve bir doktora öğrencisinden oluşturulmuştur. Ofis destek, koordinasyon, birimlerden bilgi toplama ve raporlama gibi hizmetler de Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı Stratejik Yönetim ve Planlama Müdürlüğü tarafından sunulmaktadır. Komisyon Üyeleri tablo halinde Ek-7'de verilmiştir.

### **Kurumun Kalite Komisyonunun kalite güvencesi sisteminin kurulması ve işletilmesi kapsamındaki yetki, görev ve sorumlulukları nedir?**

Kalite Komisyonu kurulduktan sonra öncelikli olarak 'Eskişehir Osmangazi Üniversitesi Kalite Komisyonu Çalışma Usul ve Esasları' belirlenerek Üniversite Senatosunca onaylanmıştır. Fakülte, yüksekokul, meslek yüksekokulu, konservatuar ve enstitülerde Akademik Birim Kalite Komisyonu kurulması ve gerek görüldüğünde Kalite Komisyonu çalışmalarını desteklemek, hızlandırmak ve etkinliğini artırmak amacı ile Kalite Komisyonu Alt Birimlerinin kurulması kararlaştırılmıştır. Kurumsal Değerlendirme Raporu hazırlanırken söz konusu Alt Birimler oluşturulmuş, ayrıca Üniversitemizin akademik, idari birimlerinin bilgi ile görüşlerine de başvurulmuştur.

## **3. Paydaş Katılımı**

### **İç paydaşlar (akademik ve idari çalışanlar, öğrenciler) ve dış paydaşların (işverenler, mezunlar, meslek örgütleri, araştırma sponsorları, öğrenci yakınları vb.) kalite güvencesi sistemine katılımı ve katkı vermeleri nasıl sağlanmaktadır?**

Akademik, idari çalışanlar ve öğrencilere yönelik her yıl memnuniyet anketleri düzenlenmekte, sosyal medya üzerinden gelen öneri, talep ve eleştiriler

derlenmektedir. Mezunlar Derneği her yıl mezunlar ve çalışanların davet edildiği sosyal bir etkinlik düzenlemektedir. Eğitim öğretim birimleri ile araştırma merkezleri işveren, mezun, meslek örgütleri, araştırma sponsorları, yerel yönetimler, sivil toplum örgütleri, çeşitli ulusal ve uluslararası ortaklarla bir araya gelerek toplantılar, çalışmalar, bilimsel etkinlikler düzenlemektedir. Birimlerin dış paydaşlarla iletişimlerini sonucu ortaya çıkan bilgi ve kazanımlar da Kurumsal Değerlendirme Raporu'na yansıtılmıştır.

## 3. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

### 1. Programların Tasarımı ve Onayı

**Programların eğitim amaçlarının belirlenmesinde ve müfredatın (eğitim programının) tasarımında iç ve dış paydaş katkıları nasıl ve ne seviyede gerçekleşmektedir?**

Üniversitemizdeki programların eğitim amaçları belirlenirken öncelikle Üniversitemizin vizyon, misyon ve stratejik planı doğrultusunda kuram ve uygulama yönünden donanımlı bireyler yetiştirilmesine dikkat edilmektedir. Bu bağlamda Üniversitemiz bünyesindeki fakülte, yükseköğretim, meslek yüksekokulu ve enstitülerin eğitim programlarının tasarımında, özellikle bu programların amaçlarının belirlenmesinde ve yapılan işlemlerin gözden geçirilmesinde Bologna Süreci, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi ve ADEK çalışmaları çerçevesinde iç ve dış paydaşların görüşleri dikkate alınmaktadır. Birimlerin hizmet sunduğu bilim dallarının özelliklerine göre birim yöneticileriyle birlikte birimlerde bu konuda görevlendirilen komisyonlar, öğrenciler, mezun öğrenciler, resmi ve özel kuruluşlar, öğretiler vb. paydaşlarla gerekli görüşmeler sonucunda önerilerde bulunurlar.

Üniversitemiz; öğrencilerinin hizmetine sunduğu eğitim programlarının tasarımında ve amaçlarının belirlenmesinde, öğrencilerinin mezuniyet sonrasında, gerek alanıyla ilgili gerek genel kültür ve yetenekleriyle ilgili karşılaşılabileceği tüm teorik ve pratik sorunların üstesinden gelebilecek bir donanıma sahip olmasını güvence altına almayı amaçlamaktadır. Bu bağlamda gerek iç gerekse dış paydaşların bu sürece aktif katılımını oldukça önemsemektedir. Bu kapsamda stratejik planda üniversite-sanayi işbirliğinin sağlanması amacıyla gerekli adımlara yer verilmiştir.

**Programların yeterlilikleri (mezun bilgi, beceri ve yetkinlikleri) nasıl belirlenmektedir?**

Üniversitemiz, ulusal ve uluslararası yeterlilikleri sağlayacak şekilde eğitim programlarında dönüşüm çalışmalarına 1994 yılında başlamış ve halen devam etmektedir. Bu bağlamda yükseköğretim alanında ulusal ve uluslararası ölçekte devam eden rekabet ortamında, tüm öğretim programlarında alan yeterliliklerinin sağlanması, mezun öğrencilerin diplomalarının tanınırlığı ve iş hayatında başarıları için oldukça önemli olduğunun bilincinde hareket etmektedir. Bu kapsamda başlatılan ADEK çalışmaları ve Bologna Sürecinin gereklilikleri doğrultusunda program yeterlikleri "bilgi", "beceri" ve "yetkinlikler" çerçevesinde ele alınarak kimi birimlerde yalnızca iç paydaşların, kimi birimlerde ise iç ve dış paydaşların da görüşlerinin alınmasıyla oluşturulmuştur. Program yeterliklerinin belirlenmesinde paydaşlarla yüz yüze görüşmelerden, uygulanan anketlerden, yapılan çalıştaylardan ve SWOT analizlerinden elde edilen bilgiler kullanılmıştır.

**Programların yeterlilikleri belirlenirken Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesiyle (TYYÇ) uyumu göz önünde bulundurulmakta mıdır?**

Üniversitemizde önceki yıllarda başlatılan ADEK ve Bologna Süreci uyum çalışmaları kapsamında program yeterlikleri Türkiye Yükseköğretim Yeterlilik Çerçevesi, Temel Alan yeterlilikleri ve bazı birimlerde (Tıp ve Mühendislik) temel alan eğitime ait kalite güvence sistemleri (MÜDEK, TEPEAD vb.) çerçevesi ile uyumlandırılmıştır. Bu doğrultuda yapılan çalışmaların sonuçları, oluşturulan kurullarda (program, bölüm, fakülte ve enstitü danışma kurulları) tartışılmış ve programların yeterlilik alanları, yetkinlikleri, öğrenme becerileri ve öğrenme çıktıları revize edilmiştir. Yapılan çalışmalar birimlerin web sayfalarında iç ve dış paydaşlarla paylaşılmıştır.

**Programların yeterlilikleriyle ders öğrenme çıktıları arasında ilişkilendirme yapılmakta mıdır?**

Üniversitemizde program çıktıları ve öğrenme çıktılarının oluşturulması sürecine ADEK çalışmaları kapsamında başlanmıştır. Başlatılan çalışmalar Avrupa Yükseköğretim Alanında Kalite Güvence İlke ve Standartları dikkate alınarak, yenilenmiş program yeterlikleri TYYÇ/TAY ile karşılaştırmalı olarak bir matrisle ele alınmıştır. Bu kapsamda her ders için oluşturulan ders öğrenme çıktıları da benzer bir matrisle program yeterlikleri ile ilişkilendirilmiştir.

**Kurumda programların onaylanma süreci nasıl gerçekleştirilmektedir?**

Üniversitemizde açılması önerilen programların onaylanma süreci YÖK mevzuatlarına uygun bir şekilde gerçekleştirilmektedir. Önerilen programların açılması, ilgili birimlerin kurullarında alınan kararların Üniversite Senatosunda onaylanması ile gerçekleşmektedir.

**Programların eğitim amaçları ve kazanımları kamuoyuna açık bir şekilde ilan edilmekte midir?**

Üniversitemizde açılan eğitim programlarının ve açılan derslerin eğitim amaçları ve kazanımlarını da içeren ders bilgi formları Bologna süreci kapsamında belirlenen formata uygun şekilde hazırlanarak birimlerin web sayfasında herkesin kolaylıkla ulaşabileceği, kamuoyuna açık bir şekilde ilan edilmektedir.

### 2. Programların Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi

**İç paydaşların (öğrenciler ve çalışanlar) ile dış paydaşların (işveren, iş dünyası ve meslek örgütü temsilcileri, mezunlar, vb.) sürece katılımı sağlanarak programın gözden geçirilmesi ve değerlendirilmesi nasıl yapılmaktadır?**

Üniversitemizde eğitimin niteliğini artırma, programların gözden geçirilmesi ve değerlendirilmesi adına iç ve dış paydaşların sürece katılımını sağlama, sorunların ortaya konulması ve mezuniyet sonrası istihdam olanaklarının tartışılabilmesi amacıyla bazı birimlerde her bahar döneminde kariyer günleri düzenlenmektedir. Ayrıca 2014-2018 Stratejik Planında önemle üzerinde durulduğu üzere iç ve dış paydaşların bilimsel araştırma projelerinde, lisans ve lisansüstü bitirme tezlerinde bir araya getirilmesi ile de programlarla ilgili gözden geçirme ve değerlendirmeler yapılmaktadır. Aynı zamanda birçok birim tarafından geleneksel hale getirilen mezunlar günü ile mezunlar ve örgün öğrencilerin buluşmaları sağlanmakta, bu günlerde programla ilgili geri bildirimler alınarak gerekli iyileştirmelerde bulunmaktadır.

Bu etkinliklerin dışında Öğrenci İşleri Daire Başkanlığınca oluşturulan akademik bilgi sistemleri üzerinde dönem sonlarında öğrenciler ve öğretim elemanlarına; o dönem verilen derslerin içeriği, kazanımları, öğretim yöntem teknikleri ve sınav durumlarıyla ilgili ders değerlendirme anketleri, memnuniyet anketleri, öğretim elemanı değerlendirme anketleri vb. bir dizi değerlendirme anketi sunulmaktadır. Bununla birlikte sistemde yer alan bu değerlendirme anketlerinin dışında bazı fakülteelerde öğrencilere dönem sonlarında uygulanan ders ve öğretim elemanı değerlendirme anketlerinden elde edilen veriler üzerinden öz-değerlendirmelerde de bulunmaktadır. Ulusal akreditasyon süreçlerinden geçen Tıp, Mühendislik Mimarlık Fakülteleri ve programları YÖK tarafından gönderilen Eğitim Fakültesi iç ve dış paydaşların birikteliğini sağlayarak programların gözden geçirilmesi ve değerlendirilmesi amacıyla birimler ve kurullar oluşturmuşlardır (Tıp Eğitimi Bilişimi Birimi, Dış Paydaşlar Kurulu ve Program Komisyonu). Bu birimler düzenli aralıklarla görüşmeler gerçekleştirmekte ve sonuçlarını yetkili birimlere iletmektedirler.

**Gözden geçirme faaliyetleri ne sıklıkta, nasıl ve kimler tarafından yapılmaktadır? Katkı veren paydaşlar nasıl belirlenmektedir? Bu paydaşlar karar verme sürecinin hangi aşamalarına katılabilmektedir?**

Programların gözden geçirilmesi etkinlikleri gerek iç- gerekse de dış paydaşların katılımıyla yapılmaktadır. İç paydaşların katılımıyla yapılan gözden geçirme çalışmaları her akademik yarıyıl içerisinde tüm bölüm öğretim üyeleri ve elemanlarının tamamının katılımıyla Bölüm Kurul toplantılarında yapılmaktadır. Tüm bölümlerden gelen mevcut program ve derslerle ilgili görüş ve değişiklik önerileri düzenli olarak yılda iki kez yapılan Genel Akademik Kurullarda

değerlendirilmektedir. Bununla birlikte ulusal akreditasyon birimince (MÜDEK) akredite edilen Mühendislik Fakültesi programlarının gözden geçirilmesinde dış paydaşların da katılımı sağlanmaktadır. Fakülte bünyesinde oluşturulan Dış Paydaşlar Kurulu, programlarla ilgili önerilerini Bölüm Kurullarına iletmektedirler.

### **Değerlendirme sonuçları, programın güncellenmesi ve sürekli iyileştirilmesi için nasıl kullanılmaktadır?**

Elde edilen değerlendirme sonuçlarına dayalı olarak öncelikle, programların girdileri, süreci ve çıktılarında iyileştirmelere gidilmekte, dersler bazında ilgili derslerin amaç, içerik, öğrenme-öğretme süreci ve ölçme değerlendirme boyutlarında güncellemeler gerçekleştirilmektedir.

### **Programların eğitim amaçlarına ilişkin hedeflerine ulaştığını; öğrencilerin ve toplumun ihtiyaçlarına cevap verdiğini nasıl izlemekte ve ölçmektedir?**

Programların eğitim amaçlarına ulaşp ulaşmadığına ilişkin veriler mezunların geri bildirimlerde bulunmalarıyla sağlanabilmektedir. Buna karşın olanaklar doğrultusunda eğitim birimleri kendi inisiyatifleri ile programları ile ilgili değerlendirmelerini mezunlarının ulusal sınavlardan (DUS, TUS KPSS, KPDS, ÜDS vb.) elde ettikleri sıralamalardan, mezuniyet sonrası istihdam durumlarından ve lisansüstü eğitimlere başlama durumlarına dayalı olarak enformel yollarla yapmaktadırlar. Bu durumun izlenmesine dönük hâlihazırda bir sistem bulunmamaktadır, ancak 2013-2017 Stratejik Planında da yer verildiği üzere, Mezun Bilgi Sistemi oluşturulması çalışmaları devam etmektedir. Bu sistem doğrultusunda son dönem öğrencilerinin staj yerlerinden, mezunların çalıştıkları kurum kuruluşlardan elde edilen dış paydaş dönütlerinin ve yönetici, öğrenci ve öğretim elemanlarının programlara ilişkin öz-değerlendirmelerinden elde edilen iç-paydaş dönütlerinin izlenmesinin sağlanması planlanmaktadır.

### **Programların eğitim amaçları ve öğrenme çıktılarına ilişkin taahhütleri nasıl güvence altına alınmaktadır?**

Tıp Fakültesi ve Mühendislik Fakültesi gibi ulusal akreditasyon birimlerinde düzenli olarak akredite sürecine dâhil olan fakülteelerde programların kalitesi bu birimlerde düzenli aralıklarla değerlendirilmekte ve kaliteleri güvence altına alınmaktadır. Üniversitemiz, bu birimlerin dışında yer alan eğitim öğretim birimleri program kalitelerinin güvence altına alınmasına ilişkin olarak bu birimlerin kendi alanlarına uygun ve YÖK tarafından Kalite Sistem Belgesi almış ulusal akreditasyon birimleri tarafından incelenmesini önermekte ve desteklemektedir.

## **3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretim ve Değerlendirme**

### **Programlarda yer alan derslerin öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerleri (AKTS) belirlenmekte midir?**

Lisans ve lisansüstü programlarda yer alan derslerin kredi değerleri (AKTS) öğrenci iş yükleri (sınıfta geçirilen süre, derse hazırlanma (ön çalışma süresi), ders dışı verilen ödev ve projelere ayrılması gereken süre, varsa sunum hazırlama, ara ve final sınavlarına hazırlanmak için gereken süre ve benzeri etkinlikler için ayrılacak süre) hesaplanarak belirlenmektedir.

### **Öğrencilerin yurt içi ve/veya yurt dışındaki işyeri ortamlarında gerçekleştirebilecekleri uygulama ve stajların iş yükleri belirlenmekte (AKTS kredisi) ve programın toplam iş yüküne dâhil edilmekte midir?**

Tıp Fakültesi Erasmus ve Farabi programlarıyla veya Yönetim Kurulunun kabul ettiği öğrencilerin staj programlarında alınan AKTS kredisi toplam iş yüküne dâhil edilmektedir. Mühendislik Mimarlık Fakültesi Maden Mühendisliği Bölümü eğitim programında yer alan 4 ve 6. yarıyıl sonlarındaki stajlar 4 AKTS olarak iş yüküne dâhil etmiştir. Diğer Fakültelelerdeki öğrencilerin yurt içi ve/veya yurt dışındaki işyeri ortamlarında gerçekleştirdikleri uygulama ve stajların iş yükleri programın toplam iş yüküne dâhil edilmemektedir.

### **Programların yürütülmesinde öğrencilerin aktif rol almaları nasıl teşvik edilmektedir?**

Tıp Fakültesinde özellikle probleme dayalı öğretim, mesleki beceriler ve intern eğitiminin merkezinde öğrenciler bulunmaktadır. Fen Edebiyat Fakültesi'nde yer alan programlarda derslerin büyük bir bölümü uygulamalı dersler olup öğrenciler laboratuvarlarda, doğada, bireysel veya grup olarak bire bir çalışmaktadır. Bunun yanı sıra öğrencilerin araştırma laboratuvarlarında yürütülen projelerde görev almalarına imkân sağlanmaktadır. Programlarda yer alan laboratuvar, uygulama ve stajlar, probleme dayalı öğretim, mesleki beceriler eğitimi, hasta hazırlama, soru hazırlama derslerinde öğrenciler aktif rol almaktadırlar. Mühendislik Mimarlık Fakültesinin bazı birimlerinin uygulamalı derslerinde öğrenciler, anlaşmalı işletmelere giderek işbaşı eğitim metodu ile uygulamalı çalışmalar yapmaktadırlar.

### **Başarı ölçme ve değerlendirme yöntemi (BÖDY) hedeflenen ders öğrenme çıktılarına ulaşıldığını ölçebilecek şekilde tasarlanmakta mıdır?**

Eğitim programlarında yer alan tüm derslerin amaç ve hedefleri yazılmış ve derslerin öğrenme çıktıları hazırlanmıştır. Kullanılan ölçme ve değerlendirme teknikleri/yöntemleri bu çıktılar doğrultusunda hazırlanmaya çalışılmasına karşın Üniversitemizde akreditasyon süreci geçirmiş bölümler hariç diğer programlarda hedeflenen ders öğrenme çıktılarına ulaşılıp ulaşıldığı kontrol edilmemektedir. Üniversitemiz bu eksikliğin farkında olup, bunu akreditasyon çalışmalarını tüm programlara yayarak giderecektir.

### **Doğru, adil ve tutarlı şekilde değerlendirmeyi güvence altına almak için nasıl bir yöntem (snavların/notlandırmanın/derslerin tamamlanmasının/mezuniyet koşullarının önceden belirlenmiş ve ilan edilmiş kriterlere dayanması, vb.) izlenmektedir?**

Üniversitemizin her programı için mezuniyet koşulları belirlenmiş ve ilan edilmiştir. "ESOGÜ Önlisans, Lisans Öğretim ve Sınav Yönetmeliği"<sup>1</sup>, "Eskişehir Osmangazi Üniversitesi Tıp Fakültesi Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği"<sup>2</sup> ve "Eskişehir Osmangazi Üniversitesi Dış Hekimliği Fakültesi Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği"<sup>3</sup> maddelerinde ders ağırlıkları, sınav oturma planlarının önceden hazırlanması, sınavların değerlendirme şekilleri ve başarı yüzdeleri, sınav sonuçlarının ilanı, itirazlar, mezuniyet koşulları belirlenmiştir.

1. ESOĞÜ Önlisans, Lisans Öğretim ve Sınav Yönetmeliği  
<http://ogrenciisleri.ogu.edu.tr/icerik.aspx?ID=44>

1. Eskişehir Osmangazi Üniversitesi Tıp Fakültesi Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği  
<http://ogrenciisleri.ogu.edu.tr/icerik.aspx?ID=47>

1. Eskişehir Osmangazi Üniversitesi Dış Hekimliği Fakültesi Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği  
<http://ogrenciisleri.ogu.edu.tr/icerik.aspx?ID=93>

### **Öğrencinin devamını veya sınava girmesini engelleyen haklı ve geçerli nedenlerin oluşması durumunu kapsayan açık düzenlemeler var mıdır?**

Eskişehir Osmangazi Üniversitesi Önlisans, Lisans Öğretim ve Sınav Yönetmeliğinde bu konu ile ilgili hükümler bulunmaktadır. Buna ilişkin link bir önceki soruda verilmiştir. Eskişehir Osmangazi Üniversitesi Tıp Fakültesi Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği, Madde 23 ğ bendi ve Madde 15 açık bir şekilde bu konuya düzenleme getirmektedir.

### **Özel yaklaşım gerektiren öğrenciler (engelli veya uluslararası öğrenciler gibi) için düzenlemeler var mıdır?**

Eskişehir Osmangazi Üniversitesi kütüphane binasında Engelli Öğrenci Birimi bulunmaktadır. Tam zamanlı çalışan bir idari memur görevlendirilmiştir. Üniversiteye yeni başlayan engelli öğrencilerin ulaşımı ve iletişiminin sağlanması amacıyla üniversite, kayıt günlerinde kayıt masası ile hizmet vermektedir. Engelli öğrenci, kendi beyanı ve engelli raporu ile özel gereksinimi olan durumlarda birime başvuru yapabilmektedir. Öğrencinin isteği ile birebir görüşme

yapılmaktadır. Üniversiteye yeni başlayan engelli öğrencinin akademik çalışmaları için gerekli koşulların yaratılmasında kayıtlı olduğu bölüm ile işbirliği yapılarak önemli düzenlemeler gerçekleştirilmektedir. Ortopedik engelli ve özel gereksinimi olan öğrencilerin talepleri doğrultusunda öğrenim gördükleri yerleşke ve bina içinde yaşadıkları mimari erişilebilirlik sorunlarına yönelik çalışmalar devam etmektedir. Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü bünyesinde değişim öğrencileri ve tam zamanlı öğrencilere akademik ve sosyal destek birimi oluşturulmuştur.

#### **4. Öğrencinin Kabulü ve Gelişimi, Tanıma ve Sertifikalandırma**

##### **Öğrencinin kabulü ile ilgili tüm süreçlerde açık ve tutarlı kriterler uygulanmaktadır?**

Üniversitemiz diploma programlarına öğrenci kabulünde, lisans ve önlisans programlarına ÖSYM tarafından yapılan merkezi sınavlarda alınan puan türlerine (YGS, MF, TS gibi) göre ve ÖSYM yerleştirilmesi uyarınca öğrenci alınmaktadır. Özel Yetenek gerektiren Sanat Tasarım Fakültesi'nin Görsel Sanatlar Bölümüne, belli bir YGS asgari puanına sahip adayların girebildiği ve koşulları Senato tarafından belirlenmiş Özel Yetenek Sınavı sonucunda ve ÖSYM tarafından merkezi olarak yapılan DGS sınavı ve yerleştirilmesi yoluyla kayıt yapılmaktadır. Yabancı öğrencilerin kabulü ise Eskişehir Osmangazi Üniversitesi Yurt Dışından Öğrenci Başvuru, Kabul ve Kayıt Yönergesi 'ne uygun olarak yapılan ESOĞÜYÖS sınavı ile gerçekleştirilmektedir.

Lisansüstü programlara öğrenci kabulü ise hem bu konudaki YÖK'ün ilgili Yönetmeliği'ne hem de ESOĞÜ Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği hükümlerine göre şeffaf bir şekilde gerçekleştirilmektedir.

ESOĞÜ Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği: <http://ogrencisleri.ogu.edu.tr/icerik.aspx?ID=98>

Eskişehir Osmangazi Üniversitesi Yurt Dışından Öğrenci Başvuru, Kabul ve Kayıt Yönergesi:

<http://yos.ogu.edu.tr/yonerge.html>

Ulusal ve uluslararası Değişim Programları ile geçici öğrenci kabulü ESOĞÜ Uluslararası İlişkiler Birim Koordinatörlüğü aracılığı ile gerçekleştirilmektedir. Özel Öğrenci kabulü ise lisansüstü programlara yapılmakta olup, ESOĞÜ Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği hükümlerine göre gerçekleştirilmektedir. Buna göre Üniversitemiz diploma programlarına öğrenci kabulleri açık, tutarlı ve herkes tarafından önceden erişimi mümkün ölçütlere göre yapılmaktadır.

##### **Yeni öğrencilerin kuruma/programa uyumlarının sağlanması için nasıl bir yöntem izlenmektedir?**

Yeni öğrencilerin Üniversitemize ve bölümlerine/programlarına uyumlarını kolaylaştırmak, Üniversitemizi ve bölümlerini/programlarını tanımasını sağlamak üzere tüm Fakülteler, Yüksek Okul ve Meslek Yüksek Okulları bünyesindeki diploma programlarında ve Yabancı Diller Bölümü'nde tanışma/uyum faaliyetleri her akademik yılın genellikle ilk haftasında yapılmaktadır. Bu programlarda Üniversitemizin, bölümlerin tanıtımı, öğrencileri ilgilendiren mevzuat konusunda bilgilendirme, Üniversitemizin sosyal-kültürel imkânları ve faaliyetlerinin tanıtımı vb. hususlara yönelik sunular yapılmakta; öğrencilerin öğretim elemanları ile tanışmaları ve öğrenim göreceği fiziksel mekânları tanımasını sağlanmaktadır.

##### **Başarılı öğrencinin kuruma/programa kazandırılması ve/veya öğrencinin programdaki akademik başarıları nasıl teşvik edilmekte ve/veya ödüllendirilmektedir?**

Başarılı öğrencilerin henüz lise seviyesinde iken Üniversitemiz programlarına kazandırılması için her yıl kampüsümüzde tanıtım günleri düzenlenmekte ve çeşitli illerde düzenlenen üniversite tanıtım günlerine katılım gerçekleştirilmektedir. Bunun yanında Üniversitemiz 2015 yılından itibaren tüm çevre illerinden gelen çok sayıda öğrencinin katılımıyla gerçekleştirilen TÜBİTAK Ortaöğretim Öğrencileri Bölge Proje Fuarına ev sahipliği yapmaktadır. Ayrıca Üniversitemize lise öğrencilerinin yoğun ziyaretleri söz konusudur. Ek olarak, öğrencilerimizin ve öğretim elemanlarımızın ulusal ve uluslararası ödülleri ve başarıları web sayfamızda yayımlanmaktadır. Her akademik yılsonunda her bir Fakülte, YO, MYO için yapılan Mezuniyet Törenlerinin de tanıtımımıza katkı yaptığı söylenebilir.

Mevcut öğrencilerimizin Çift Anadal Programı veya Yandal programlarına kabullerinde yüksek not ortalamasına sahip olmaları bir teşvik unsurudur. ESOĞÜ Önlisans Lisans Öğretim ve Sınav Yönetmeliği uyarınca disiplin cezası almamış öğrencilerden, programın sonunda genel not ortalaması 3,00-3,49 olanlar şeref öğrencisi, 3,50-4,00 olanlar yüksek şeref öğrencisi olarak mezun edilmekte ve bu öğrencilere diplomaları ile birlikte başarılarını gösteren bir belge verilmektedir. ERASMUS Öğrenci Hareketliliği Programından yararlanmak için lisans öğrencilerinin en az 2,2/4,00, lisans üstü öğrencilerinden 2,5/4,00 ön şartının aranması da öğrencilerimizin akademik olarak başarıya teşvik eden unsurlardır. Öğrencilere verilen yemek bursları; kısmi zamanlı olarak çalışma imkânı sunulması ve Yüksek Öğrenim Kredi ve Yurtlar Kurumu'nun belirlediği kontenjan dâhilinde burslar verilmesi de teşvik unsurları arasındadır. Bunun yanında öğrencilerin kongre, sempozyum vb. bilimsel etkinliklerde sunum yapmaları halinde mali destek sağlanmaktadır.

##### **Öğrencilere yönelik akademik danışmanlık hizmetleri ne kadar etkin şekilde sunulmakta ve akademik gelişimleri nasıl izlenmektedir?**

Üniversitemizde iyi kurulmuş ve etkili olarak işletilen danışmanlık hizmetleri vardır. Her öğrenciye Üniversite'ye ilk ders kaydını yaptırmadan önce danışman atanması yapılmaktadır ve bu konuda düzenlenmiş yönergemiz mevcuttur (<http://ogrencisleri.ogu.edu.tr/icerik.aspx?ID=82>).

İlgili yönetmelik uyarınca lisansüstü programlarda da öğrencilere, kayıt oldukları yarıyılın başında anabilim dallarının önerisi ile ilgili enstitü yönetim kurulunda danışman atanır. Danışmanlık ders ve tez aşamasında devam eder. Ders aşamasında derslerin seçilmesinde, tez aşamasında ise tez konusunun belirlenip, yürütülmesinde ve tezin sonuçlandırılıp jüri önüne çıkacak nitelikte yapılarak sunulmasında danışmanların önemli katkıları vardır.

İlgili Yönerge: <http://ogrencisleri.ogu.edu.tr/icerik.aspx?ID=98>

##### **Öğrenci hareketliliğini teşvik etmek üzere ders ve kredi tanınması, diploma denkliği gibi konularda gerekli düzenlemeler bulunmaktadır?**

Öğrenci Hareketliliği programları Uluslararası İlişkiler Birimi tarafından düzenlenmektedir. Ulusal ve Uluslararası Hareketlilik programları kapsamında Üniversitemiz akademik birimlerinin Erasmus, Farabi ve Mevlana programları anlaşma ve hareketlilik bilgilerine '<http://iro.ogu.edu.tr>' linkinden ulaşılabilir.

#### **5. Eğitim-Öğretim Kadrosu**

##### **Eğitim-öğretim sürecini etkin şekilde yürütebilmek üzere yeterli sayıda ve nitelikte akademik kadrosu bulunmakta mıdır?**

Üniversitemizde eğitim-öğretim yapan tüm birimlerde genel olarak yeterli sayıda ve nitelikte öğretim üyesi mevcuttur. Bununla birlikte, programların kontenjanlarının artması, daha etkili öğretim için, gerektiğinde derslerin birden fazla şubeli açılması gibi durumlar göz önüne alındığında genel olarak tüm birimlerimizde özellikle öğretim üyesi kadrosunun artırılması gerekmektedir. Bazı birimlerimizde (örneğin İngiliz Dili Eğitimi, Okul Öncesi Öğretmenliği, Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık, Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetim Bölümü ve Uluslararası İlişkiler programlarında) öncelikli olarak öğretim üyesi kadrosunun artırılması gerekmektedir. Ayrıca yoğun uygulama, atölye, laboratuvar etkinliğinin olduğu programlarımızda araştırma görevlisi kadrolarının artırılmasında yarar vardır.

Yüksek Lisans ve/veya Doktora izni YÖK tarafından verilmiştir ve tüm programlarımız YÖK ölçütlerine göre istenen sayıda öğretim üyesi kadrosuna sahiptir. Ancak özellikle disiplinler arası lisansüstü programlarımızı daha etkili yürütebilmek için ilgili alanların öğretim üyesi kadroları ile desteklenmesi yararlı olacaktır. 2014-2015 Öğretim Yılı Öğrenci Sayısının/ Öğretim Üyesine Oranı Tablosu Ek-8 de verilmiştir.

##### **Eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması ve yükseltilmeleri ile ilgili süreçler nasıl yürütülmektedir?**

Üniversitemizde eğitim-öğretim kadrosunun işe alımı ve atanması, ilgili yasal mevzuat çerçevesinde gerçekleştirilmektedir. Akademik yükseltme ve atamalar da bu konudaki mevzuata ve Üniversitemizin Akademik Yükseltme Ve Atama Başvuru Koşullarına göre yapılmaktadır. Atama ve yükseltme ile ilgili başvurular, ilgili fakülte Akademik Yükseltme ve Atama Komisyonu tarafından ön incelemeden geçirildikten sonra Rektörlük Akademik Yükseltme ve Atama Komisyonu tarafından da incelenerek Üniversite Yönetim Kurulunda karara bağlanmaktadır.

#### **Kuruma dışardan ders vermek üzere öğretim elemanı seçimi ve davet edilme usulleri nasıl gerçekleştirilmektedir?**

Kurum dışından ders vermek üzere öğretim elemanı görevlendirmek isteyen programlar kendi akademik kurullarında aldıkları kararı dekanlığına/müdürlüğüne sunar; ilgili fakülte kurulunda onaylandığı takdirde Senato onayı ile kesinleşir ve ilgili mevzuat çerçevesinde görevlendirme yapılır. Lisansüstü programlarda ise herhangi bir anabilim dalı kurum dışından yetkin ve yeterli gördükleri, ders verme şartlarına sahip bir kişinin ders açabilmesi isteğini ilgili enstitüye önerir; enstitü kurulunda ve Senato' da onaylandığı takdirde ders açılır.

#### **Kurumdaki ders görevlendirmelerinde eğitim-öğretim kadrosunun yetkinlikleri (çalışma alanı/akademik uzmanlık alanı vb.) ile ders içeriklerinin örtüşmesi nasıl güvence altına alınmaktadır?**

Üniversitemiz programları her yarıyıl akademik kurullarında öğretim üyelerinin çalışma alanı, uzmanlık alanı, deneyimi ve ders yükü dağılımları gibi hususları olabildiğince gözönüne alarak ders dağılımlarını yapar, ilgili dekanlığa/müdürlüğe sunar. İlgili fakülte kurulunda ders görevlendirmeleri, onaylandığı şekliyle Senatoya sunulur ve Senato onayı ile kesinleşir.

Lisansüstü programlarda ise, anabilim dalları, bir yarıyıl açmak istedikleri eski ve yeni ders önerilerini kendi kurullarında görüşüp kurul kararı şeklinde ilgili enstitüye önerir. Ders önerileri enstitü kurulunda ve Senato' da onaylandıktan sonra kesinleşir.

#### **Eğitim-öğretim kadrosunun mesleki gelişmelerini sürdürmek ve öğretim becerilerini iyileştirmek için ne gibi olanaklar sunulmaktadır?**

Üniversitemiz eğitim-öğretim kadrosunun mesleki gelişmelerini sürdürmek ve öğretim becerilerini geliştirmek için birimlerimiz bütçe imkanları çerçevesinde mensuplarımızın yurt içi ve yurt dışı seminer, kongre ve sempozyum gibi akademik faaliyetlere katılımlarını desteklemektedir. Bu katılım destekleri, ilgili birimlerin belirlediği ilkeler ve kurullar çerçevesinde yürütülmektedir. Yürürlükteki mevzuat çerçevesinde birimlerimiz mensuplarımızın yurtdışında doktora sonrası çalışmalar yapmasına da destek olmakta; araştırma görevlilerinin lisansüstü tez çalışmaları kapsamında yurtiçi-dışı kısa süreli görevlendirilmelerine, lisansüstü ders aşamasındaki araştırma görevlilerinin ise yurt içinde başka üniversitelerden ders almalarına izin vermektedir.

#### **Eğitim-öğretim kadrosunun eğitimsel performanslarının izlenmesi ve ödüllendirilmesine yönelik mekanizmalar mevcut mudur?**

Bu konuda bazı birimlerimizdeki uygulamalar aşağıda verilmiştir:

Eğitim Fakültesi'nde eğitim-öğretim kadrosunun eğitimsel performanslarının izlenmesi amacıyla dönem sonu öğretim elemanı değerlendirme formu öğrenci görüşleri doğrultusunda alınmaktadır. Öğretim elemanlarına öğrenci görüşleri yazılı olarak bildirilmekte ve yüksek performansa sahip olan öğretim elemanlarına teşekkür edilmektedir.

Bütün akademik birimlerde,her akademik yıl içinde üçer aylık dönemlerde akademik kadronun yaptığı yayınlar talep edilmekte ve Rektörlük Makamına Performans Göstergeleri İzleme Formu ile bildirilmektedir.

İktisadi İdari Bilimler Fakültesi'nde Öğretim Üyesi memnuniyet anketi yapılmakta, sonuçlar bölümler ve öğretim üyeleri ile paylaşılmaktadır.

Mühendislik Mimarlık Fakültesi'nin bazı bölümlerinde her yarıyıl her ders için Ders Değerlendirme Öğrenci Anketi uygulanmaktadır.

Eğitim Bilimleri Enstitüsü'nde yürütülen derslerdeki öğretim elemanı kadrolarının performansları için başta öğrenci dönütleri olmak üzere gözlem ve görüşmeler yoluyla da veriler toplanmaktadır.

Fen Bilimleri Enstitüsü'nde ilk kez Mayıs 2016'da Mezun Anketi uygulaması başlatılmış ve 2015 yılında mezun olan yaklaşık 100 öğrenciye elektronik ortamda anket uygulanmıştır.

Yukarıda birimler bazında verilen uygulamalara ek olarak Üniversitemiz bünyesinde “Fahri Unvan, Üstün Hizmet ve Takdir, Bilimsel Çalışma ve Faaliyet Ödülleri Verilmesi Yönergesi”<sup>1</sup> çerçevesinde bilimsel çalışma ve faaliyetleri desteklemek, teşvik etmek için Fen Bilimleri, Mühendislik Bilimleri, Tıp ve Sağlık Bilimleri, Eğitim Bilimleri, Sosyal Bilimler ve Güzel Sanatlar alanlarında Uluslararası Makale, Uluslararası Makale Atf, Patent ve Uluslararası Sanat ve Tasarım Sergi ödülleri her bir kategori ve tür için birincilere, ikincilere ve üçüncülere verilmektedir.

<https://www.ogu.edu.tr/Web/BilgiBelgeDetay/36?kategori=3>

#### **Kurum/Birim, eğitim bileşeni kapsamındaki hedeflere ulaşmayı sağlayacak eğitim-öğretim kadrosunun, nicelik ve nitelik olarak sürdürülebilirliğini nasıl güvence altına almaktadır?**

Eğitim-Öğretim kadrosunun nicelik olarak sürdürülebilmesi için yıl boyunca aktif olarak kadro çalışmaları yapılmaktadır. Bu konuda kadro olanakları çerçevesinde programların öğretim üyesi kadroları artırılarak niceliksel gelişim sağlanmakta; Üniversitemiz Akademik Yükseltme ve Atama Koşulları ile de nitelik olarak akademik kadronun dinamikliği sağlanmaktadır. Ayrıca Akademik Teşvik Ödeneği Yönetmeliği'nin eğitim-öğretim kadrosunun nitelik olarak sürdürülebilirliğine giderek artan oranda katkı yapması beklenmektedir. Öğretim üyesi sayısı yeterli olan bazı programlarda her ders için en az iki öğretim üyesinin yetkinlik kazanması sağlanarak da, nitelik ve nicelik olarak yeterli kadronun sürdürülebilirliğini güvence altına alınmasına çalışılmaktadır.

## **6. Öğrenme Kaynakları, Erişilebilirlik ve Destekler**

#### **Eğitim-öğretimin etkinliğini arttıracak öğrenme ortamlarını (derslik, bilgisayar laboratuvarı, kütüphane, toplantı salonu, programın özelliğine göre atölye, klinik, laboratuvar, tarım alanları, müze, sergi alanı, bireysel çalışma alanı, vb.) yeterli ve uygun donanıma sahip olacak şekilde sağlamakta mıdır?**

Birçok fakültenin fiziki koşulları yeterli ve uygun donanıma sahiptir. Ancak Eğitim Fakültesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Turizm Fakültesi, Sivrihisar MYO, Eğitim Bilimleri, Sosyal Bilimler ve Fen Bilimleri Enstitülerinde fiziki kapasite (derslikler, laboratuvarlar, ofisler, toplantı ve seminer odaları vb.) yetersizdir. Buna yönelik çalışmalar devam etmektedir. Öğrenci başına düşen derslik ve laboratuvar alanı tablosu Ek-9 da verilmiştir. Eğitim Alanlarına ait tablolar Ek-10 da verilmiştir.

#### **Eğitimde yeni teknolojilerin kullanımı teşvik etmekte midir? Ne tür teknolojiler kullanılmaktadır?**

Programlarda, sınıf derslerinde sunum programlarının kullanımını destekleyen altyapı bulunmakta olup bilişim teknolojilerinden faydalanılmaktadır. Ayrıca Enformatik Bölümü tarafından yaygınlaştırılmaya çalışılan Moodle Ders Yönetim Sistemi birçok program için öğretim üyeleri tarafından kullanılmaktadır.

#### **Öğrencilerin mesleki gelişim ve kariyer planlamasına yönelik ne tür destekler sağlanmaktadır?**

Bazı fakültelerde ilk hafta etkinlikleri kapsamında kendi fakültelerinden mezun olmuş başarılı kişiler davet edilmektedir. Öğrencilerin mesleki gelişim ve kariyer planlamasına yönelik olarak çeşitli seçmeli dersler bulunmakta, uygun görülen yerlerde staj yapımları sağlanmaktadır. İktisadi İdari Bilimler Fakültesi'nde 11 yıldır çalışan Kariyer Merkezi aracılığıyla öğrencilere mesleki gelişim ve kariyer planlamasına yönelik destekler sağlanmaktadır. Mühendislik Mimarlık Fakültesi ve Sağlık Bilimleri Fakültesi tarafından her yıl “Kariyer Günü” etkinliği düzenlenmektedir.

### **Öğrencilerin staj ve işyeri eğitimi gibi kurum dışı deneyim edinmelerini gerektiren programlar için kurum dışı destek bileşenleri nasılsağlanmaktadır?**

Eğitim Fakültesi Eskişehir İl Millî Eğitim Müdürlüğü ile İktisadi İdari Bilimler Fakültesi, İlahiyat Fakültesi Millî Eğitim İl Müdürlüğü ve İl Müftülüğü ile koordinasyon sağlayarak, Turizm Fakültesi kendi dernekleri aracılığı ile Mahmutiye Atçılık MYO sektör temsilcileriyle doğrudan iletişime geçerek kurum dışı destek sağlamaktadır.

Fen Edebiyat Fakültesi, Mühendislik Mimarlık Fakültesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Sanat ve Tasarım Fakültesi, Eskişehir MYO gibi birimlerde sağlanabilen staj imkânı oldukça kısıtlı olup, genellikle öğrenciler kendi çabaları ile staj yapabilecekleri bir kurum bulmaktadır.

### **Öğrencilere psikolojik rehberlik, sağlık hizmeti vb. destek hizmetleri sunulmakta mıdır?**

Mediko-Sosyal Merkezinde; Psikolojik Danışma ve Rehberlik Hizmetleri ve Gençlik Danışma Birimlerinde bu konuda hizmet verilmektedir. Psikolojik Danışma ve Rehberlik Merkezinde 2015 yılında 544 öğrenciyeye ve 103 personele hizmet verilmiştir. 2003 yılında hizmete başlayan Gençlik Danışma Birimi (ESOGÜ GEDAB) Üniversitemiz öğrencilerine sağlıklı yaşam önerileri, üreme sağlığı, cinsel sağlık konularında danışmanlık ve hizmet sunumu vermektedir. 2015 yılında 456 bireysel, 3144 grup danışmanlığı hizmeti verilmiştir.

### **Öğrencilerin kullanımına yönelik tesis ve altyapılar (yemekhane, yurt, spor alanları, teknoloji donanımlı çalışma alanları vs.) mevcut mudur?**

Üniversitemizde toplam 2603 kişi kapasiteli 7 adet öğrenci yemekhanesi, 8 adet kapalı ve 11 adet açık olmak üzere toplam 19 adet spor tesisi bulunmaktadır. Bunlara ek olarak 400 m<sup>2</sup> 'lik alana kurulmuş olan bedensel uyum merkezi, Step Aerobik- Pilates Salonu, açık kapalı futbol halı sahaları ve tenis kortları, açık basketbol sahalrı, kum futbolu, kum hentbolu ve kum voleybolu oynamaya elverişli 1 adet kum saha, kapalı spor salonu bölgesinde yer alan dağcılık kulesi bulunmaktadır. Bademlik yerleşkimizde de 1 adet spor salonu, 1 adet açık basketbol sahası ve 1 adet mini toprak futbol sahası bulunmaktadır.

Kütüphanemizde giriş katında bulunan görsel işitsel bölümdeki internet erişimli bilgisayarlar ile öğrencilere ödev ve araştırma yapabileme imkânı sağlanmaktadır. Ayrıca kütüphane içinde kablosuz internet erişimi bulunmaktadır.

### **Öğrenci gelişimine yönelik sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler ne ölçüde desteklenmektedir?**

Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı çatısı altında öğrenci kulüpleri kurulmakta ve bu yönde etkinlikleri desteklenmektedir. Üniversitemizde 103 öğrenci kulübü bulunmaktadır. Rektörlüğe bağlı Tiyatro Kulübü profesyonel bir çalıştırıcı tarafından çalıştırılmaktadır. Ayrıca çeşitli öğrenci toplulukları da faaliyet göstermektedir. Topluluklar yıl boyu çeşitli etkinlikler gerçekleştirmekte, yılsonunda düzenlenen gösteriler ile ülke çapında yapılan şenlik, festival ya da yarışmalarda Üniversitemizi temsil etmektedir. Yıl içerisinde geleneksel Bahar Şenliği etkinlikleri düzenlenmektedir. Bu organizasyonlarda konserler, halk oyunları, animasyonlar, paneller, söyleşiler gibi etkinlikler yer almaktadır. Ayrıca öğrenci gelişimine yönelik sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler için ulaşım hizmetleri sağlanmaktadır.

Öğrencilerimizin katılımıyla, Üniversite Sporları Federasyonunun düzenlemiş olduğu Üniversitelerarası müsabakalara; basketbol, voleybol, hentbol, plaj hentbolu, futbol, salon futbolu, plaj futbolu, ragbi, badminton, satranç, briç, tenis, okçuluk, dağcılık, bilek güreşi ve yüzme branşlarında katılım sağlanmaktadır. Ayrıca; basketbol, voleybol, futbol, tenis, hentbol, karate branşlarında yaz ve kış spor okulları açılmakta, öğrencilere, personel çocuklarına ve Üniversite dışından katılımcılara hizmet verilmektedir.Fakülterele Göre Öğrenci Kulüpleri Dağılımı Ek-11' dir.

### **Özel yaklaşım gerektiren öğrencilere (engelli veya uluslararası öğrenciler gibi) yeterli ve kolay ulaştır öğrenme imkânları ile öğrenci desteğini nasıl sağlamaktadır?**

Üniversitemizde bulunan Engelli Öğrenci Birimi tarafından engelli öğrenci biriminde ses kaydı cihazı ile ekran okuyucunun da bulunduğu görme engelli bireylereye yönelik destek teknolojisinin olduğu bir bilgisayar ile çalışma ortamı sağlanmıştır. Engelli öğrencinin talebi doğrultusunda akran desteği ile okuyucu desteği de verilmektedir. Akademik dönemde en az bir kez engelli öğrencilerin katılımı ile ihtiyaçlarını belirleyecek toplantı yapılmaktadır. Gerekli olduğu durumlarda notetaker cihazı için öğretim üyesi izni için öğrenci ile öğretim üyesi arasında sözleşme düzenlenmesi konusunda destek verilmektedir.

### **Sunulan hizmetlerin/desteklerin kalitesi, etkinliği ve yeterliliği nasıl güvence altına alınmaktadır?**

Sunulan hizmetlerin/desteklerin kalitesi, etkinliği ve yeterliliği yapılan memnuniyet anketleriyle gerçekleştirilmektedir.

## **4. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME**

### **1. Kurumun Araştırma Stratejisi ve Hedefleri**

Eskişehir Osmangazi Üniversitesi, araştırma ve geliştirme alanında nitelikli çalışmalar yapma potansiyeli yüksek bir üniversitedir. Bu faaliyetlerde bulunabilecek 770' i öğretim üyesi 1518 öğretim elemanı görev yapmaktadır. Üniversitemiz stratejik planında yer alan öncelikli alanlarda (havacılık, raylı sistemler, seramik) ve buna paralel Eskişehir' in sanayi kuruluşlarında ağırlıklı olarak yer alan imalat, beyaz eşya ve gıda sanayi yanı sıra sağlık alanlarında da araştırma ve geliştirme çalışmaları sürmektedir. Öğretim üyeleri tarafından Üniversitemiz Bilimsel Araştırma Projeleri Komisyonu (BAP), TÜBİTAK, Bilim Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı ve Kalkınma Bakanlığı (Bursa Eskişehir Bilecik Kalkınma Ajansı-BEBKA) destekli projeler yürütülmektedir. Üniversitemizin araştırma ve geliştirme yapısı ve potansiyeli aşağıda verilmiştir.

### **Araştırma Stratejisi ve Hedefleri**

#### **Kurumun araştırma stratejisi, hedefleri ve bu hedeflerin kimler tarafından gerçekleştirileceği belirlenmiş midir?**

Üniversitemizde 2015 yılı itibarıyla ilgili birimler için tamamlanan ve halen devam eden proje sayıları sırasıyla şu şekildedir: BAP (177 tamamlanmış, 269 devam eden), TÜBİTAK (4, 37), SAN-TEZ (1, 2), Kalkınma Bakanlığı (1,1), diğer kurumlar (1,1) ve yurt dışı destekli (1,1). BAP destekli tamamlanan 177 projenin dağılımı incelendiğinde 46 adet Tıp Fakültesi, 62 adet Fen Edebiyat Fakültesi, 34 adet Mühendislik Mimarlık Fakültesi, 11 adet İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi ve 24 adedinin de diğer birimler tarafından yürütüldüğü görülmektedir.

Yapılan projeler kapsamında Eskişehir Meslek Yüksekokulunun laboratuvar alt yapısı tamamlanmıştır.

Mühendislik Fakültesinde 5 adet proje Üniversite sanayi işbirliği kapsamında olup, seramik ve beyaz eşya sanayi kollarında gerçekleştirilmiştir. Bu projelerle Ülkemizin endüstriyel gelişimine ve bilgi altyapısına katkı sağlanmıştır.

Fen Edebiyat Fakültesinde yürütülmekte olan 1505 projesi Ülkemizde biyoplastik üretime dönük ilk Üniversite Sanayi işbirliği projesidir.

Üniversitemiz Dış Hekimliği, Mühendislik, Tıp ve Fen Edebiyat Fakülterinin ortak olarak hazırladığı ve Kalkınma Bakanlığına sunulan Biyo-İnovasyon Merkezi ve Katmanlı Üretim Mükemmeliyet Merkezi Kurulumu ile ilgili proje değerlendirme aşamasındadır. Bu projenin kabul edilmesi halinde Ülkemizin ilk Sterilizasyon Validasyon Merkezikurulmuş olacaktır.

Eğitim Fakültesi, İlahiyat Fakültesi ile Sanat ve Tasarım Fakültesinde topluma hizmet kapsamında projeler yapılmıştır.

Hücremel Tedavi ve Kök Hücre Üretim Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından yürütülen ve başvurusu yapılan projelerde geleceğin konusu olarak tanımlanan kök hücre alanında çalışmalar devam etmektedir.

2015 yılı içerisinde ETTOM\* (ESOGÜ Teknoloji Transfer Ofisi Uygulama ve Araştırma Merkezi) un yer aldığı, sanayi ortaklı bir adet proje bulunmaktadır.

ESOGÜ BAP C2 türünde olan, "ESOGÜ, ETTOM, ESO (Eskişehir Sanayi Odası), TOBB Eskişehir Genç Girişimciler Kurulu" işbirliğinde bölge ihracatının kapasite artırımına dönük bu proje 25.12.2015 tarihinde kabul edilmiştir. Proje kapsamında Eskişehir Organize Sanayi bölgesi firmalarının ihracat kapasitelerinin artırılmasına yönelik eğitimler ESO'da düzenlenmiştir. TÜBİTAK-TEYDEB başkanlığı tarafından çağrısı yapılmış olan '1601-Teknoloji Transfer Ofislerine Yönelik Hazırlık, Başlangıç ve Kapasite Artırımı Sağlanması ve Uygulanması - Üniversitelerde Girişimcilik Sertifika Programı Oluşturulması ve Yürütülmesi 2015' projesine başvurulmuş 'ETTOM Girişimcilik Ağı' başlıklı bu projeye "4150015 sözleşme numarası" ile destek alınmıştır. Bu proje kapsamında ETTOM'un bir birimi olan EGG'a Larva'da Üniversitemiz öğrencileri ve akademisyenlerine yönelik verilen eğitimler sonunda KOSGEB ile imzalanan işbirliği protokolü ile uygulamalı girişimcilik eğitimi sertifikası da verilmektedir. 2015 - 2016 güz yarıyılı içerisinde verilen eğitimler doğrultusunda 64 öğrenci, 2015-2016 bahar yarıyılı içerisinde ise 70 katılımcı sertifika almaya hak kazanmıştır. Söz konusu proje 3 yıllık olup ilk yılı tamamlanmış, iki yıl (dört dönem) daha sürecektir. Kamu Üniversite Sanayi işbirliğini geliştirmek üzere KOSGEB, Bilim Sanayi İl Müdürlüğü, BEBKA gibi kamu kurumlarıyla birlikte Bilim Sanayi ve Teknoloji Bakanlığının belirlediği 19 firmaya ziyaret düzenlenmiştir. Bunun sonucunda Toplantı Bilgi Formu ve KUSİ Formu ile firma verileri kamu tarafından değerlendirilmeye alınmıştır.

TICAM sıçan, fare, kobay ve tavşan üretim ve araştırmaları konularında 17 Temmuz 2012 tarihi itibarıyla Gıda Tarım Hayvancılık Bakanlığı tarafından ruhsat verilerek çalışma izni almıştır.

2015 Yılında Destek Verilen Bilimsel Araştırma Projeleri Ek-12 de yer almaktadır.

### **Kurumun araştırma stratejisi ve hedefleri nelerdir? Bu hedefler nasıl belirlenmekte ve hangi sıklıkta gözden geçirilmektedir?**

Üniversitemizde çeşitli alanlarda faaliyet gösteren 27 adet araştırma merkezi bulunmaktadır. Bu merkezler faaliyet alanlarına göre çalışma usul ve esaslarına sahiptir. Merkezlerin tümü için hedefler belirlenmiş ve her merkez için hedef cümlesi Üniversitemiz internet sayfalarında merkezlerin kendilerine ait sayfalarda yer almaktadır. Merkezler kendi içlerinde hem topluma hizmet projeleri, hem araştırma projeleri, hem de üniversite-sanayi işbirliği projeleri yapmaktadır. Merkezler tarafından yürütülen projelerin destekleme birimleri tarafından izlenmesi ve değerlendirmesi yapılmaktadır. Merkezlerin faaliyetleri açısından tüm merkezler her yıl faaliyet raporlarını vermektedir. Bu raporlar Üniversite üst yönetimi tarafından denetlenmekte ve değerlendirilmektedir.

### **Kurum Araştırmada öncelikli alanları ile ilgili, iç ve dış paydaşların önerileri doğrultusunda, bilimsel ve/veya sektörel toplantılar düzenlenmekte midir?**

Üniversitemiz birimlerince 2015 yılında 137 adet toplantı yapılmıştır. Bilimsel kongre ve sempozyum olarak; sağlık bilimleri alanında 5 adet, fen bilimleri alanında 51 adet ve diğer alanlarda 81 adet toplantı yapılmıştır. Bunların dışında ETTOM tarafından sektörel işbirlikleri konusunda 76 adet toplantı düzenlenmiştir.

### **Kurum, araştırma stratejisinin bir parçası olarak kurumlar arası araştırma faaliyetlerini desteklemekte midir? Bu tür araştırmalara uygun platformlar geliştirmekte midir? Ve bu tür araştırmaların çıktıları nasıl izlemekte ve değerlendirmektedir?**

Üniversitemizde kurumlar arası proje çalışmaları desteklenmektedir. Bu kapsamda BAP tarafından C kodlu projeler Üniversite Sanayi ve Üniversite Kamu Sanayi İşbirliği projeleri olarak tanımlanmıştır. Bunun yanında 2015 yılında Üniversite senatosunca kabul edilen yönetmelikle kurumlar arası işbirliği kapsamında dış kaynaklı proje teklifi veren öğretim üyelerine teşvik verilmektedir. Bu kapsamda yapılan düzenlemeler dış kaynaklı proje başvuru sayısını artırmaya yardımcı olmuştur. Bu tür araştırmaların çıktıları proje raporlarıyla izlenmekte ve proje hakemleri tarafından değerlendirilmektedir.

Kurumlar arası işbirliği kapsamında Eğitim Fakültesi ve Eskişehir İl Millî Eğitim Müdürlüğü ortak bir Avrupa Birliği projesi yürütmüştür. Erasmus+ kapsamında 2016 yılında yeni bir proje başvurusu gerçekleştirilmiştir.

Tıp Fakültesi ile İl Sağlık Müdürlüğü tarafından da ortak çalışmalar yürütülmektedir.

ETTOM birimi, araştırma stratejisinin bir parçası olarak kurumlar arası araştırma faaliyetlerini desteklemektedir. Bu doğrultuda sanayi ile öğretim üyeleri arasında arama toplantıları düzenlenmektedir. Bu toplantılar sonucunda yapılabilecek potansiyel projelere teknik destek verilmektedir. Ayrıca bögemizdeki üniversitelerde, sanayi kuruluşlarında ve STK'larda girişimcilikle ilgili eğitimler düzenlenmiştir.

ESOGÜ BAP C2 proje türünde ESOĞÜ, ETTOM, ESO, TOBB Eskişehir Genç Girişimciler Kurulu işbirliğinde bölge ihracatının kapasite artırımına yönelik 25.12.2015 tarihinde kabul edilmiştir. Proje kapsamında Eskişehir Organize Sanayi Bölgesi firmalarına yönelik ihracat kapasitesinin artırılmasına yönelik eğitimler ESO'da düzenlenmiştir. Eğitim sonrasında seçilen firmalara 6 ay süresince danışmanlık hizmeti verilecek ve periyodik toplantılarla süreç izlenmektedir.

### **Kurum, araştırma stratejisi olarak disiplinler arası ve/veya çok disiplinli araştırma faaliyetlerini desteklemekte midir? Bu tür araştırmalara uygun platformlar geliştirmekte midir? Ve bu tür araştırmaların çıktıları nasıl izlemekte ve değerlendirmektedir?**

Üniversitemizin tüm birimlerinde disiplinler arası araştırma faaliyetleri desteklenmektedir. Bu kapsamda özellikle Fen Bilimleri Enstitüsünde kurulan ve araştırma alanlarımıza uygun olan Havacılık Bilimi ve Teknolojileri ile Raylı Sistemler, disiplinler arası anabilim dallarında yapılan lisansüstü çalışmaların tümü bu kapsamdadır.

Bu kapsamda Dış Hekimliği, Mühendislik, Tıp ve Fen Edebiyat Fakültelerinin ortak yürüttüğü ve Kalkınma Bakanlığına sunulmuş olan Biyo-İnovasyon ve Katmanlı Üretim Mükemmeliyet Merkezi projesi değerlendirme aşamasındadır.

Tüm araştırma faaliyetleri, sunulduğu birimin kuralları çerçevesinde izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Disiplinler arası lisansüstü programlarında yürütülen tez çalışmalarında değerlendirme, tez izleme komiteleri ve jüri tarafından yapılmaktadır.

### **Yapılan araştırmaların bölgesel/ulusal açıdan değerlendirildiğinde ekonomik ve sosyokültürel katkısı var mıdır? Nasıl teşvik edilmektedir?**

Gerçekleştirilen çalışmaların, yürütüldüğü birimler özelinde pek çok ekonomik, sosyal ve kültürel katkısı olabilmektedir. Tıp Fakültesi bünyesinde yürütülen çalışmalar doğrudan insan sağlığı ve bu alandaki teşhis ve tedavi süreçlerinin gelişimine dönük hem bölgesel hem de ulusal katkılar sağlamaktadır. Belirli bölgelere dönük, gerek o bölge kaynaklarının verimli kullanımı, işlenmesi ve/veya işlenmesi, gerekse o bölgeye özgü karşılaşılan coğrafi, zemin, deprem konularında yanı sıra hastalıklar vb. pek çok farklı alanda söz konusu bir olgu, kaynak vb.nin özgün olarak ele alınması ile bölgesel katkı ciddi anlamda artmaktadır. Su ve maden gibi yeraltı kaynakları, bitki örtüsü, flora ve canlılarla ilgili çok sayıda proje yürütülmektedir. Projelerle bu konularda bilgi birikimi artmakta böylece sosyo-kültürel katkı sağlanmakta, projelerin ilgili süreçlerde verimliliği artırıcı çıktıları ise doğrudan ekonomik katkı oluşturmaktadır.

### **Kurumun, araştırmada etik değerleri benimsetme ile ilgili girişimleri (Etik Komisyonu, İntihali önlemeye yönelik özel yazılımlar, vs.) var mıdır?**

Rektörlüğümüz bünyesinde hizmet veren ve Tıp Fakültesi tarafından sekretaryasının yürütüldüğü Klinik Araştırmalar, Girişimsel Olmayan Klinik Araştırmalar ve Hayvan Deneysel Etik Kurulu olmak üzere üç etik kurul bulunmaktadır. Yapılacak olan çalışmalar için ilgili Etik Kurula başvuru yapılarak izin alınmaktadır.

Bilimsel araştırma ve yayın etiğine yönelik şikâyetler Üniversitemiz bünyesinde bulunan 'Bilimsel Araştırma ve Yayın Etiği Kurulu' tarafından incelenerek değerlendirilmektedir.

Bunların dışında Eğitim Bilimleri Enstitüsünde hizmet veren 'Eğitim ve İnsani Bilimler Etik Kurulu' mevcuttur. Enstitü Etik Kurul'u gerek kurum içinden gerek kurum dışından gelen etik kurul inceleme taleplerini titizlikle yürütmekte olup, etik kurul raporu istenen her araştırma veya proje için kararlar almaktadır.

İntihali önlemek için özel yazılımlar mevcut olup, Rektörlüğümüz tarafından yazılım programının kullanılmasına yönelik kurslar düzenlenmekte, iThenticate ve Turnitin programlarının kullanımı teşvik edilerek intihallerin belirlenmesi mümkün olmaktadır. Lisans ve lisansüstü düzeyde üretilen ödev, proje, tez ve araştırma gibi tüm faaliyetlerin etik ilkelere uygun yapılması yönünde beklentiler her ortamda tüm paydaşlara iletilmektedir.

### **Araştırma fırsatları ile ilgili kurum içi gerekli bilgi paylaşımı yapılmakta mıdır?**

Araştırma fırsatlarının duyurulması ve tek merkezden bunların kontrol edilmesi amacıyla bilgi paylaşımı süreci ETTOM tarafından yürütülmektedir. Ulusal ve uluslararası fon kaynakları başvuru tarihleri düzenli olarak takip edilmekte ve üniversitemin web sayfası, sosyal medya, e-posta ve ESOGÜ Fakülte toplantıları ile paylaşımı yapılmaktadır. Aynı zamanda araştırma olanaklarının tanıtımı ve bilgilendirilmesi; yapılan toplantı, seminer ve eğitimler ile de yapılmaktadır.

### **Verilen doktora derecelerinin çeşitliliği ve doktora öğrencilerinin yurtiçi ve yurtdışı üniversitelerde öğretim görevlisi olarak işe başlama oranları takip ediliyor mu? Kurum tarafından verilen doktora derecesi ile akademik ortamda iş bulan öğrencilerin oranı nedir?**

Üniversitemizde dört enstitüde doktora çalışmaları yapılmaktadır. Doktora yapan öğrencilerin yaklaşık olarak % 90'lık kısmı yurtiçi ve yurt dışı üniversitelerde öğretim elemanı olarak çalışmaktadır. 2015 yılı için verilen doktora dereceleri ile akademik ortamda iş bulan öğrencilerin oranını izleyen bir sistem olmamakla beraber, anket çalışmalarıyla bu gelişim izlenmeye çalışılmaktadır.

### **Kurum, araştırma öncelikleri kapsamındaki faaliyetleri için gerekli fiziki/teknik altyapının ve mali kaynakların oluşturulmasına ve uygun şekilde kullanımına yönelik politikalara sahip midir?**

Üniversitemizin 2017 yılına kadar söz konusu olan ve planlanan çalışmaları için hazırlanmış olan Stratejik Planında ilgili politikalar yer almaktadır. Sağlık konusunda; hastanede büyük onarım kapsamında, servis katları yenileme, doku lab. tip. ve genel tadilat işleri planlanmıştır. 2015 Yılı başında 6.288.000,00. TL. bedelle ihale edilen "ESOGÜ servis katları yenileme, doku lab. tip. ve genel tadilat işleri" işinde 2015 yılı içinde tahakkuk bazında 5.985.615,76 TL. harcama gerçekleştirilerek iş ve imalatlara devam edilmiştir. 2016 yılı içinde tamamlanacaktır.

Ayrıca, Üniversitemiz, çeşitli ünitelerin etüd projesi kapsamında, tahakkuk bazında 180.953,00 TL. harcanarak, "Merkezi Araştırma Laboratuvarı Medikal Gaz tesisatı proje çizim işi", "Müh.Fak. Alt yol Açık Futbol Sahası bağlantı yolu proje çizim işi", "Fen Ed.Fak. avan projeleri çizim işi", "Diş Hastanesi Uygulama Projeleri Çizim İşleri" işleri gerçekleştirilmiştir.

2015 Yılı içinde 3.711.000,00. TL. bedelle ihale edilen "Meşelik Kampüsü Altyapı Ve Yol Düzenlemesi İşleri" 2015 yılında tahakkuk bazında 1.457.917,64 TL. harcama gerçekleştirilerek iş ve imalatlara devam edilmiştir. 2016 yılı içinde tamamlanacaktır.

Merkezi Araştırma Laboratuvarının tamamlanması amacıyla, 2015 yılı içinde tahakkuk bazında 2.746.477,65 TL, harcama yapılmış olup binanın gaz tesisatı yapım işi dışındaki imalatları tamamlanmıştır. Medikal gaz tesisat işi ayrıca ihale edilmiş olup 2016 yılı içinde hizmete alınacaktır.

Yine Yoğun Bakım Binası ve Teshin Merkezi İnşaatı için de 10/03/2015 tarihinde yer teslimi yapılarak işe başlanılmıştır. 2015 yılı içinde tahakkuk bazında 6.817.447,97 TL. harcanarak iş ve imalatlara devam edilmiştir.

2015 Yılı içinde 29.090.000,00. TL. bedelle ihale edilen Diş Hastanesi İnşaatı yapım işinde de 27/10/2015 tarihinde yer teslimi yapılarak işe başlanılmıştır. 2015 yılı içinde tahakkuk bazında 3.082.971,08 TL. harcanarak iş ve imalatlara devam edilmiştir.

Ayrıca hem özel bütçe, hem de öğretim üyelerinin yürütmekte olduğu projelerin desteği ile fiziki/teknik altyapı oluşturulması sürekli bir çalışma olarak devam etmektedir. Üniversitemizde kurulan laboratuvarlarda konuşlandırılan cihaz ve ekipmanın proje bitiminde kullanım hakları, bağlı olduğu fakülte/enstitü veya yüksekokula devredilmekte, genel kullanım cihazları ise ARUM (Merkezi Laboratuvar) bünyesine konularak tüm öğretim üyelerinin kullanımına sunulmaktadır. Fiziki/teknik altyapının kurulması konusunda gerekli kaynaklar, üniversitenin döner sermaye saymanlıklarından, ikinci öğretim gelirlerinden ve dış kaynaklı projelerden sağlanmaktadır. Gerek BAP, gerekse ARUM tarafından hazırlanan yönetmelikler kullanıma dönük politikaları içermektedir ve yönetmelikler güncellenmektedir.

### **Kurum, öncelikleri kapsamındaki araştırma faaliyetlerinin nicelik ve nitelik olarak sürdürülebilirliğini nasıl güvence altına almaktadır?**

YÖK tarafından, projelerin akademik teşvik ödeneği kapsamına alınması, Üniversitemizin BAP yönetmeliğinde yapılan değişikliklerle dış kaynaklı proje teklifi bulunan öğretim üyelerinin ödüllendirilmesi, 2016-Ekim ayından itibaren doçentlik başvurularında, başvuran adayın, varsa, proje bilgilerinin de talep edilmesi ve bu durumun Üniversitemiz akademik yükseltme kriterleri arasında da yer alması, öğretim üyelerimizin proje üretme oranını artırmış ve sürdürülebilirliğine katkı sağlamıştır. Teşviklerin sürmesi ile projelerin nicelik ve nitelik açısından sürdürülebilirliği güvence altına alınmış olmaktadır.

Öte yandan Üniversitemizde gerçekleştirilen pek çok araştırma, alt yapı ve eğitim faaliyetlerinin ESOGÜ 2013-2017 Stratejik Planına uygun yürütülmesi öngörülmüş ve hedeflenmiş durumdadır. 2015 yılı, stratejik planın uygulandığı üçüncü yıl olmuştur. Stratejik Plan göstergelerinin takibinin yapılabilmesi için ESPBİS (ESOGÜ Stratejik Plan Bilgi Sistemi) sistemine veri girilmesi çalışmaları devam etmektedir. Stratejik plan, dönemler itibariyle, söz konusu başlıklarda nicel ara hedefler içerdiğinden, bu faaliyetlerin sürdürülebilirliğine de doğrudan katkı sağlayan bir katalizör olmaktadır.

## **2. Kurumun Araştırma Kaynakları**

### **Kurumun fiziki/teknik altyapısı ve mali kaynakları, araştırma öncelikleri kapsamındaki faaliyetleri gerçekleştirmek için uygun ve yeterli midir?**

Fiziki ve teknik anlamda, gerek malzeme gerekse alt yapı tamamlama faaliyetleri kapsamında Üniversitemizde gelişmeye açık birimler söz konusudur. Özellikle Tıp ve Diş Hekimliği ve Fen Edebiyat Fakülteleri'nde tamamlanması gereken alt yapı çalışmaları bulunmaktadır. Üniversitemiz kütüphanesi, üye olunan veri tabanı sayısı bakımından yeterli olmakla birlikte, kitap sayısı bakımından geliştirmeye açıktır. Bu konu özellikle lisans ve lisansüstü öğrencilerin araştırma potansiyeli için önemli bir girdidir. İlgili bilgiler 2015 yılı Faaliyet Raporu'nda yer almaktadır.

### **Kurum içi kaynakların araştırma faaliyetlerine tahsisine yönelik açık kriterler mevcut mudur? Bu kriterler nasıl belirlenmekte ve hangi sıklıkta gözden geçirilmektedir?**

Kurum içi kaynakların araştırma faaliyetlerine tahsisi konusunda, gerek bilimsel araştırma projeleri gerekse bilimsel faaliyetlere katılma sürecinde, kriterlersöz konusudur. Bu kriterler alt yönetim kurullarının öngörülerini doğrultusunda üniversite yönetim kurulu tarafından belirlenmektedir.

### **Araştırma faaliyetlerine kurum içi kaynak tahsisine yönelik öncelikler mevcut ise ne tür parametreler (kurumun araştırma öncelikleri ile uyum, çok ortaklı/disiplinli araştırmalar, kurumlar arası ve/veya uluslararası ortaklıklar, lisansüstü çalışmalar, temel araştırma, uygulamalı araştırma, deneysel geliştirme, çıktı/performans vb.) dikkate alınmaktadır?**

Bilimsel Araştırma vb. projeler kapsamında alınan fiziki cihaz vb. kaynakların kullanım hakkı öncelikle proje ekibinde olmakla birlikte, proje tamamlandıktan sonra bu cihaz vb. kaynaklar, Üniversitenin ARUM (Araştırma ve Uygulama Merkezi)'ne devredilmektedir. Bunun yanı sıra öğretim üyelerinin yurt içi ve yurt dışı bilimsel etkinliklere katılmalarında, fakültelece belirlenmiş farklı kriterler bulunmaktadır.

### **Kurum, kaynakların etkin/verimli kullanımı sağlamak ve ilave kaynak temin edebilmek için iç/dış paydaşlarla işbirliğini ve kurum dışından kaynak teminini nasıl teşvik etmekte ve desteklemektedir?**

Üniversitemiz laboratuvarlarında mevcut tüm alt yapı kaynakları döner sermaye saymanlıkları aracılığıyla iç ve dış paydaşlarla kullanıma açılmaktadır.

### **Kurum dışından sağlanan mevcut dış destek (proje desteği, bağış, sponsorluk vb.) kurumun stratejik hedefleri ile uyumlu ve yeterli midir?**

Üniversite akademik personeli tarafından gerçekleştirilen dış kaynaklı projelerle, kurumumuzun stratejik hedefleri ile uyumlu projeler gerçekleştirilmiştir. Örneğin Bursa Eskişehir Bilecik Kalkınma Ajansı ve Eskişehir Sanayi Odası ile Üniversitemiz Eskişehir Meslek Yüksek Okulu'nun ortak yürüttüğü proje ile

nitelikli teknik ara eleman yetiştirmeye hizmet vermek üzere, alt yapı laboratuvarları kurulmuştur. Benzer şekilde ETTOM tarafından TÜBİTAK desteği ile yürütülen 1601 Girişimcilik projesi de yürütülmektedir.

**Kurum, araştırma bileşeni ile ilgili hedefleri kapsamında ihtiyaç duyulan kaynakların (fiziki/teknik altyapı, mali kaynaklar) sürdürülebilirliğini nasıl sağlamaktadır?**

Özel bütçe ve döner sermaye saymanlıklarından aktarılan paylarla sürdürülebilirliği sağlanmaktadır.

### 3. Kurumun Araştırma Kadrosu

**Kurum, işe alınan/atanan araştırma personelinin gerekli yetkinliğe sahip olmasını nasıl güvence altına almaktadır?**

Üniversitemizde araştırma personeli ve uzman alımları, YÖK tarafından belirlenen usul ve esaslara göre yapılmaktadır. Alınacak personelin gerekli yetkinliğe sahip olması başvurularında ALES ve denkliği YÖK tarafından kabul edilen benzeri sınavlarda başarı sağlanmasının aranması ile güvence altına alınmaktadır. Tıp Fakültesinde Araştırma Görevlilerinin atanması Tıpta Uzmanlık Sınavı (TUS), Öğretim Üyesi Yetiştirme Programı (ÖYP) sonuçlarına göre Sağlık Bakanlığı ve Yüksek Öğretim Kurulu (YÖK) tarafından yapılmaktadır.

Araştırma personelinin görevde yükselme ve atamaları ise Üniversitemiz akademik yükseltme ve atama kriterlerine göre yapılmakta, uygun olan adaylar Üniversitemiz Yönetim Kurulu kararıyla atanmaktadır.

**Araştırma kadrosunun yetkinliği nasıl ölçülmekte ve değerlendirilmektedir?**

Üniversitemizde araştırma personelinin faaliyetlerine dönük Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından üç ayda bir alınan faaliyet raporlarıyla izleme yapılmaktadır. Bu izlemelerde elde edilen verilerle üniversite geneli için ve alt birimler bazında performans değerlendirmesi yapılmaktadır. Ayrıca fakültelerimizde öğrenci anketleri ile yıllık olarak akademik personelin değerlendirilmesi yapılmaktadır.

**Araştırma kadrosunun yetkinliğinin geliştirilmesi ve iyileştirmesi için ne gibi imkânlar sunulmaktadır?**

Araştırma kadrosunun BAP kapsamında yurtdışında proje yürütmesi imkânı bulunmaktadır. Tüm fakültelerimizde bildiri sunmak üzere yurt içi ve yurt dışı kongrelere katılım teşvik edilmektedir. Tüm birimlerimizde hizmet içi eğitimlerle araştırma kadrosunun yetkinliğinin geliştirilmesi ve iyileştirilmesine dönük imkânlar sunulmaktadır.

**Atama ve yükseltme sürecinde araştırma performansını nasıl değerlendirmektedir?**

Tüm akademik aşamalarda Üniversitemiz akademik atama ve yükseltme kriterlerinin sağlanması gerekmektedir. Atama ve yükseltme dönemlerinde Üniversitemiz araştırma personelinin araştırma performansının değerlendirilmesi bu kriterlere uygun olarak yapılmaktadır.

**Araştırma bileşeni kapsamındaki hedeflerine ulaşmayı sağlayacak araştırma kadrosunun, nicelik ve nitelik olarak sürdürülebilirliğini nasıl güvence altına almaktadır?**

Üniversitemizde 2015 yılı sonu itibarı ile 282 profesör, 173 doçent, 296 yardımcı doçent, 70 öğretim görevlisi, 82 okutman, 570 araştırma görevlisi ve 34 uzman görev yapmaktadır. Mevcut araştırma kadrosunun nicelik olarak sürdürülebilirliğinin sağlanması için ÖYP, TUS, DUS gibi kaynaklar kullanılmaktadır. Araştırma kadrosunun nitelik olarak sürdürülebilirliği konusuna ise akademik atama ve yükseltme kriterlerini sağlayan personelin bir üst kadroya atanması konusunda tamamen şeffaf uygulamalar yapılmaktadır.

### 4. Kurumun Araştırma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi

**Kurumun araştırma performansı verilere dayalı ve periyodik olarak ölçülmekte ve değerlendirilmekte midir?**

Üniversitemiz bünyesinde daha önce de belirtildiği gibi 4 enstitü doktora programı açarak öğrenci yetiştirmektedir. 2015 yılında Eğitim Bilimleri Enstitüsü'nde 132, Fen Bilimleri Enstitüsü'nde 453, Sağlık Bilimleri Enstitüsü'nde 110, Sosyal Bilimler Enstitüsü'nde 92 doktora öğrencisi kayıtlı iken Eğitim Bilimleri Enstitüsü'nde 12, Fen Bilimleri Enstitüsü'nde 24, Sağlık Bilimleri Enstitüsü'nde 6, Sosyal Bilimler Enstitüsü'nde 5 doktora öğrencisi mezun olmuştur.

Söz konusu enstitülerin doktora programlarından mezun olan öğrencilerimizin yurtiçi ve yurtdışı akademik ortam ve sanayi kuruluşlarında işe başlama oranlarını takip etmek amacıyla geliştirilmiş standart bir uygulama bulunmamaktadır. Ancak yaklaşık olarak, Sağlık Bilimleri Enstitüsü mezunlarının %70'inin, diğer enstitülerden mezun olanlarınsa %90'ının akademik ortamda iş bulurken, diğer mezunların ise sanayi kuruluşlarında iş bulduğu belirtilmektedir.

**Araştırmaların kalitesinin değerlendirilmesi ve izlenmesine yönelik mekanizma mevcut mudur?**

Üniversitemizde araştırmaların kalitesinin değerlendirilmesine yönelik olarak 'Akademik Çalışmaları Teşvik Yönergesi' hazırlanmış ve uygulanmaktadır. Bu yönetmeliğe göre yıl içinde uluslararası indekslerde taranan dergilerde yapılan yayın ve alınan atıf sayılarına göre teşvikler verilmektedir. Ayrıca Eğitim Fakültesi'nde araştırma makalelerinin hangi indekslerde tarandığı niceliksel olarak takip edilmektedir. Enstitülerimizde ise araştırmaların kalitesinin değerlendirilmesi ve izlenmesi resmi değerlendirme mekanizmaları (tez izleme komiteleri ve tez değerlendirme jürileri gibi) aracılığıyla belirlenmektedir.

ETTOM bilimsel araştırma yapmak isteyen akademisyen ve/veya firmalara destek vermektedir. ETTOM faaliyetleri 5 ana modül altında toplanmaktadır. Modül 1 Farkındalık, Tanıtım, Bilgilendirme ve Eğitim Hizmetleri, Modül 2 Ulusal ve Uluslararası Fon Kaynaklarının tanıtımı, Modül 3 Üniversite-Sanayi işbirliği, Modül 4 Fikri ve Sinai Hakların Yönetimi ve Lisanslama Hizmetleri, Modül 5 Şirketleşme ve Girişimciliği. Bu modüllerin hedeflerine yönelik olarak eğitimler, seminerler, toplantılar düzenlenmektedir.

TICAM'da yapılan bütün araştırmalar, deney hayvanı üretim faaliyetlerinin tüm dökümü her yıl hem Gıda, Tarım ve Hayvancılık ile Orman ve Su İşleri Bakanlığına hem de Rektörlüğümüze sunulmaktadır. Ayrıca araştırmaların çıktısı olarak ortaya konulan ürünlerin (makale, patent gibi), bir kopyası alınmaktadır.

BAP Komisyonu araştırmaların kalitesinin değerlendirilmesi ve izlenmesine yönelik önerilen projelerin ön değerlendirmesini yapmakta, projenin konusuyla ilgili uzman belirleyerek, öneriyi seçilen uzmana değerlendirmesi için göndermektedir. Uzman görüşleri doğrultusunda projenin desteklenip desteklenmediğine karar verilmektedir. Projenin izlenmesine yönelik olarak da, uzman görüşleri doğrultusunda olumlu görüş alınarak desteklenmesine karar verilen projeler, proje destekleme ilkelerine bağlı kalınarak, projelerin periyodik izlemlerini yaparak, gelişme ve sonuç raporları alınarak, değerlendirilmek üzere tekrar uzman görüşlerine başvurulmakta ve projenin durumuna karar verilmektedir. Süresi içerisinde projeye ilgili olarak gelişme ve sonuç raporlarını teslim etmeyen proje yöneticileri uyarılmakta ve gerekli yaptırımlar uygulanmaktadır.

BAP kaynaklarından tekrar faydalanabilmek için tamamlanmış proje çıktılarından uluslararası indekslerce taranan dergilerde yayın yapılması zorunluluğu bulunmaktadır.

**Kurum, araştırma performansının kurumun hedeflerine ulaşmasındaki yeterliliğini nasıl gözden geçirmekte ve iyileştirilmesini nasıl gerçekleştirmektedir?**

Araştırma performansının kurumumuzun hedeflerine ulaşmadaki yeterliliği, bazı birimlerimizde yılsonu faaliyet raporları hazırlanarak gözden geçirilmektedir. Faaliyet raporlarında belirtilenlerin bir sonraki yıl geliştirilmesi için ilgili birimlerin yönetim kurulları, akademik kurulları ve amirleri ile belirli aralıklarla toplantılar yapılarak değerlendirmeler yapılmaktadır. Enstitülerimizde ise tez ve dönem projesi amaçlı gerçekleştirilen araştırmaların kalitesinin değerlendirilmesi

ve izlenmesine yönelik formal değerlendirme mekanizmaları (tez izleme komiteleri ve tez değerlendirme jürileri gibi) aracılığıyla yürütülmektedir.

## 5. YÖNETİM SİSTEMİ

### 1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

#### **Kurumun, yönetim ve idari yapılanmasında benimsediği bir yönetim modeli bulunmaktadır mıdır?**

Eskişehir Osmangazi Üniversitesi, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu kapsamında tüm devlet üniversiteleri için belirlenen yönetim yapısına uygun olarak yapılandırılmıştır. Üniversitemizde Akademik Teşkilat Yönetmeliği ve İdari Teşkilat Yönetmeliğine göre yönetilmektedir. Üniversitenin yönetim organları; rektör, üniversite senatosu ve üniversite yönetim kurulu. Üniversite yasal olarak Rektör tarafından temsil edilmektedir. Rektör, üniversitenin yönetiminden sorumlu olup, Senato ve Üniversite Yönetim Kuruluna başkanlık etmektedir. Rektör, üniversitenin en üst yöneticisidir. Üniversite senatosu, üniversitenin karar organıdır. Rektör başkanlığında toplanan üniversite senatosu, üniversitenin tüm akademik birimlerinin yöneticileri, fakültelerin kurulları tarafından seçilen bir üyesi ve rektör yardımcılarında oluşur. Üniversite yönetim kurulu üniversitenin idari konularında kararlar alır. Yönetim kurulu rektörün başkanlığında toplanır. Genel Sekreter, üniversite idari teşkilatının başıdır ve bu teşkilatın çalışmasından rektöre karşı sorumludur. Genel sekretere bağlı birimler olarak görevlerini yürüten, daire başkanları ve idari personel bulunur.

Senato her türlü akademik ve idari konularda politika oluşturma ve karar verme organı olarak görev yapmaktadır. Osmangazi Üniversitesi Senatosu; Rektör, dört rektör yardımcısı, 11 fakülte dekanı, her bir fakülteden birer temsilci olmak üzere 11 seçilmiş üye, dört meslek yüksekokulu müdürü, beş enstitü müdürü, bir devlet konservatuarı müdüründen oluşmaktadır. Senato, eğitim-öğretim dönemi başında ve sonunda veya ihtiyaç duyulan zamanlarda Rektörün çağrısı ile toplanır. Yönetim Kurulu, Üniversite yönetiminin önemli bir karar alma organıdır. Yönetim kurulu Rektörün başkanlığında 11 fakülte dekanı, Senato tarafından seçilmiş üç profesörden oluşmaktadır. Eskişehir Osmangazi Üniversitesinde, rektör yardımcısı, meslek yüksekokulu müdürleri ve enstitü müdürleri yönetim kuruluna oy hakları bulunmaksızın davetli olarak katılırlar. Üniversite Yönetim Kurulu yıl boyunca genellikle her hafta toplanmaktadır.

Fakülte, yüksekokullar ve meslek yüksekokulları yapılanmasının başında dekan veya müdür bulunmaktadır. Tüm fakülte veya yüksekokullardaki bölümler dekan veya müdüre bağlı olarak eğitim-öğretim faaliyetlerini yürütürler. Her bölüm, anabilim dalları veya ana sanat dallarından oluşmaktadır. Her bölüm bir bölüm başkanı aracılığıyla yönetilir. Senatondan fakültelerdeki karşılığı Fakülte Kurulu, Üniversite Yönetim Kurulunun karşılığı ise Fakülte Yönetim Kuruludur. Fakülte Kurulu dekanın başkanlığında bölüm başkanları, üç profesör temsilcisi, iki doçent temsilcisi, bir yardımcı doçent temsilcisi ile araştırma görevlisi temsilcisi ve öğrenci temsilcisinden, Fakülte Yönetim Kurulu ise dekan, Fakülte Kurulu tarafından seçilen üç profesör, iki doçent ve bir yardımcı doçent temsilcisinden oluşur. Enstitülerde fakültelerdekine benzer bir yönetim yapısı bulunmaktadır. Enstitü Kurulu, enstitü müdürü, iki müdür yardımcısı ve anabilim dalı başkanlarından oluşmaktadır. Enstitü Yönetim Kurulu, ise enstitü müdürü, iki müdür yardımcısı ve enstitü kurulunca seçilmiş üç akademik üyeden oluşmaktadır. Araştırma merkezlerinde ise müdür ve müdür yardımcısı ile birlikte Yönetim Kurulu ve Danışma Kurulu bulunmaktadır. Üniversite genelinde Üniversite Genel Sekreteri tüm idari birimlerden sorumludur, fakültelerde ise fakülte sekreteri idari işlerden sorumlu olarak görev yapmaktadır. Üniversitedeki operasyonel aktivitelerin büyük bir çoğunluğu otomasyonla yürütülmektedir. Öğrenci işleri, insan kaynakları, idari ve mali işler, döner sermaye, kütüphane ve hastane yönetimi ile ilgili bilgi sistemi otomasyonla işletilmektedir.

#### **Operasyonel süreçlerini (eğitim-öğretim ve araştırma) ve idari/destek süreçlerini nasıl yönetmektedir?**

Operasyonel ve idari/destek süreçleri; gerek süreç akış şemalarında gerekse ilgili yönergelerde belirtilen standartlarda yürütülmektedir.

Öğretim elemanları 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu kapsamında 5434 ve 5510 sayılı Kanuna göre istihdam edilmektedir. İlgili mevzuatta belirtilen asgari kriterlerin sağlanması koşulu ile Üniversitemiz ek kriterler koyarak ilan yolu ile akademik personel ataması yapabilmektedir. Eğitim-Öğretim faaliyetlerinin düzenli bir şekilde yapılabilmesi için Fakülte/Yüksek Okul/MYO ve Enstitülerle ve üst yönetimle koordine biçimde çalışarak birimlerin ihtiyacı doğrultusunda gerekli kadro çalışmaları yapılmaktadır.

İdari personel kadroları ihtiyaca göre merkezi olarak gerçekleştirilen Kamu Personeli Seçme Sınavı (KPSS) temel alınarak belirlenmektedir. Atama üniversitenin kontrolü dışında merkezi olarak gerçekleştirilirken, Üniversite sadece kadro unvanını ve pozisyonunu belirlemektedir. Yine birimlerin talepleri doğrultusunda personelin araştırma-geliştirme faaliyetleri için yurt içi-yurtdışı görevlendirme işlemleri yapılmaktadır. İç kontrol standartları çerçevesinde oluşturulan iş akış diyagramları ve bu akışları düzenleyen yönergelerle göre süreçler yönetilmektedir.

#### **İç kontrol standartlarına uyum eylem planını ne kadar etkin düzeyde uygulanmaktadır?**

Üniversitemiz, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu hükümlerine tabidir. Ülkenin önemli bir parçası olarak Üniversitemizin kaynaklarının etkili ve verimli bir şekilde yönetilmesi ve hesap verebilirliğinin sağlanması amacı ile bütçelerinin hazırlanması, uygulanması tüm mali işlemlerin muhasebeleştirilmesi, raporlanması aşamalarında iç ve dış kontrol yaklaşımları benimsenmiştir. Kalite Yönetim Sistemi bünyesinde iç kontrol ve Eskişehir Osmangazi Üniversitesi İç Değerlendirme Raporu denetim faaliyetlerine ilişkin yaklaşımların gözden geçirilip iyileştirilmesi de planlanmaktadır.

### 2. Kaynakların Yönetimi

#### **İnsan kaynaklarının yönetimi nasıl ve ne kadar etkin olarak gerçekleştirilmektedir?**

Rektörlük kişilere/kurumlara verilen hizmetin daha etkin, daha hızlı biçimde gerçekleştirilmesi için gerekli önlemleri almaktadır. Örneğin; Öğretim Elemanı Yetiştirme Birimi, Uluslararası İlişkiler Birimi vb. gibi Rektörlüğe bağlı birimler bürokratik işlemlerin azaltılarak daha hızlı karar alınabilmesi amacıyla hizmet vermektedirler.

#### **İdari ve destek hizmetleri sunan birimlerinde görev alan personelin eğitim ve liyakatlerinin üstlendikleri görevlerle uyumunu sağlamak üzere nasıl bir sistem kullanılmaktadır?**

Eskişehir Osmangazi Üniversitesinde idari personel kadroları ihtiyaca göre belirlenmekte, atama merkezi olarak gerçekleştirilen Kamu Personeli Seçme Sınavı (KPSS) sonuçlarına dayanılarak yapılmaktadır. Atamalarda, Üniversite sadece kadro unvanını ve pozisyonunu belirlemektedir. Kuruma yeni atanan memurlar için, birimlerden gelen taleplere göre oryantasyon ve hizmet içi eğitim verilmektedir. İdari personelin çalışma ortamının iyileştirilmesi kapsamında, ofisler ve laboratuvarların fiziksel ve teknolojik donanımları iyileştirilmiş, inşaatı tamamlanan birimler hizmete alınmış, mevcut sosyal tesislerin fiziki kapasiteleri artırılmış, yeni sosyal tesisler oluşturulmuştur. İdari personelin kurumsal hizmet içi eğitimlerden yararlanmaları teşvik edilmektedir.

#### **Mali kaynakların yönetimi nasıl ve ne kadar etkin olarak gerçekleştirilmektedir?**

1 Ocak 2005 tarihinde Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu kapsamında, mali yönetim ve kontrol sisteminin etkinliğinin stratejik planlamaya dayalı olarak artırılması amacıyla kamu kurumlarında stratejik yönetim ilkelerinin uygulanmasını zorunlu hale getirilmiştir. Eskişehir Osmangazi Üniversitesi, mali saydamlık ve hesap verebilirlik ilkeleri çerçevesinde kaynakların etkili, ekonomik ve verimli kullanımının sağlanmasını geliştirmek amacıyla "İdare Faaliyet ve Mali Durum Raporları" yayınlamaya başlamıştır.

#### **Taşınır ve taşınmaz kaynakların yönetimi nasıl ve ne kadar etkin olarak gerçekleştirilmektedir?**

Eskişehir Osmangazi Üniversitesinde bulunan taşınırlara ait işlemler 01.01.2014 tarihinden itibaren Maliye Bakanlığı Muhasebat Genel Müdürlüğü tarafından hazırlanan "Taşınır Kayıt ve Yönetim Sistemi (TKYS)" ile gerçekleştirilmektedir. "Taşınır Kayıt ve Yönetim Sistemi (TKYS)" aracılığıyla başta "Satın Alma",

“Bağış Alma”, “Devir Alma” gibi giriş işlemleri ile “Devretme”, “Hurda” gibi çıkış işlemleri olmak üzere her türlü taşınır işlemine ait kayıtlar gerçekleştirilmektedir. Ayrıca Üniversite taşınır işlemlerine ait her türlü raporlamalar yine “Taşınır Kayıt ve Yönetim Sistemi” ile yapılmaktadır.

### 3. Bilgi Yönetimi Sistemi

#### Her türlü faaliyet ve sürece ilişkin verileri toplamak, analiz etmek ve raporlamak üzere nasıl bir bilgi yönetim sistemi kullanılmaktadır?

Üniversitenin farklı birimlerinden ve farklı kaynaklarından toplanan veriler, Üniversitenin üç temel fonksiyonu olan eğitim-öğretim, araştırma ve toplumsal hizmet alanlarında mevcut uygulamaların iyileştirilmesi ve yeni stratejiler geliştirilmesi amacıyla kullanılmaktadır. Örneğin; her eğitim-öğretim dönemi sonunda öğrencilerden toplanan “Ders Değerlendirme Anketleri”, “Öğrenci Görüşleri Anketleri” belirli aralıklarla yapılan iç/dış paydaşlara yönelik anketlerle “SWOT analizi” verileri ve Üniversitenin Stratejik Planı temelinde her yılsonunda toplanan “Birim Faaliyet Raporları” hazırlanmaktadır.

Eskişehir Osmangazi Üniversitesi, farklı kaynaklardan topladığı bilgileri çeşitli birimleri aracılığı ile analiz ederek tüm faaliyetlerinin yönetimini etkin bir şekilde sürdürmektedir.

Bilgiler temel olarak;

- Öğrenci Bilgi Sistemi,
- Birim Faaliyet Raporları
- Öğrenimine devam eden ve yeni mezun anketleri aracılığıyla toplanmaktadır.

*Öğrenci Bilgi Sistemi (OGÜBS)*, Oracle tabanlı öğrenci otomasyon ve bilgi sistemi kullanılmaktadır. Öğrenci Bilgi Sistemindeki veriler kullanıcılar tanımlanmış roller/yetkiler ve arayüzler üzerinden girilmektedir. Verilerin saklandığı sistem yüksek erişilebilirlik (highavailability) sağlayan sunucu sistem üzerinden yapılmaktadır. Sunucu sistem RAID konfigürasyonu ile veriyi korurken ilave olarak günlük otomatik yedekleme ile tüm kayıtlar arşivlenmektedir. Bu sistem Enstitülerdeki öğrenci işleri ve Tıp Fakültesindeki öğrenci işleri tarafından kullanılmaktadır. Öğrenci Bilgi Sistemi aracılığı ile öğrencilerin not, devamsızlık, davranış gelişimleri hakkında bilgiler toplanmakta, bu bilgiler öğrencinin danışmanı ve ilgili birim yönetimi tarafından değerlendirilerek kayıt yenileme dönemlerinde öğrencinin kendisine birebir akademik danışmanlık hizmeti verilmesinde kullanılmaktadır. Böylece öğrencinin bireysel gelişimi ve başarısı takip edilmekte ayrıca ilgili birim yönetimi programların genel başarı oranlarını da görebilmektedir. Öğrenciler aynı sistemi kullanarak dersi veren öğretim elemanı hakkında görüşlerini de bildirmektedirler. İlgili öğretim elemanı ve birim yönetimi bu verileri değerlendirerek dersin işlenişini, öğretim elemanının verimliliğini ve öğrencinin program ile ilgili memnuniyetini ölçmektedir. Aynı zamanda öğrencilerin yeni dönemlerinde doldurdukları ve gerekliğe güncelleyebildikleri “Öğrenci Bilgi Formu” aracılığı ile toplanan bilgiler, ilgili birim yönetimi tarafından değerlendirilerek öğrenci profili hakkında bilgi edinilmektedir.

Birim Faaliyet Raporları ile Üniversitenin tüm birimleri altyapı bilgilerini (derslikler, laboratuvarlar, ofisler vb.), akademik faaliyetlerini (öğrenci/öğretim elemanı/personel sayıları, yurt içi ve yurt dışı öğrenci/öğretim elemanı hareketlilikleri, yayınlar, projeler, düzenlenen etkinlikler, ödülleri vb.), finansal bilgilerini (bütçe hareketliliği, taşınır ayniyat işlemleri vb.) ve yönetsel faaliyetlerini Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı'na bildirmektedirler. Böylece üniversitenin tüm bilgileri aynı ortamda toplanmaktadır. Bu bilgiler ilgili birimler ve Üniversite üst yönetimi tarafından değerlendirilmektedir. Elde edilen sonuçlara göre, Üniversitenin yönetsel, finansal ve akademik iyileştirme faaliyetlerine yön verilmektedir. Üniversitenin gerçek performans göstergeleri, öğrenim materyalleri ve bunların maliyetleri belirlenmektedir. Burada toplanan ve değerlendirilen bilgiler Üniversitenin Stratejik Planının değerlendirilmesinde kullanılmaktadır.

Öğrenimine devam eden öğrenci ve yeni mezun anketleri ile ilgili birimin, fiziki yapısı, donanımı, kütüphane ve öğrenim materyallerine ulaşım olanakları, öğrenci-akademik/ıdari personel ilişkileri, program ile ilgili akademik ve sosyal aktiviteler, öğrencilerin alanları ile ilgili mesleki yeterlilikleri kazanıp kazanmadıklarına ilişkin görüşleri hakkında bilgiler ve mezunların iletişim bilgileri toplanmaktadır. Toplanan bilgiler ilgili birim ve Üniversite üst yönetimi tarafından değerlendirilmektedir. Bu bilgiler daha sonra öğrenci memnuniyet düzeylerinin belirlenmesi ve birimlerin öğrenim materyallerinin geliştirilmesinde kullanılmaktadır. Mezunlar Derneği aracılığıyla ulaşılan mezunların çalışma hayatı ile ilgili bilgiler toplanmakta böylece mezunların yıl bazında işe girme oranları belirlenmesi hedeflenmektedir.

Eskişehir Osmangazi Üniversitesinde kullanılan bilgi yönetim sistemleri aşağıdaki gibidir;

Yordam Kütüphane Bilgi Belge Otomasyon Programı V.13 kullanılmaktadır. Yordam uluslararası MARC formatı özelliği ile AngloAmerican kataloglama kuralları II çerçevesinde her türden kütüphane için, sınırsız alanda basit, orta, ileri düzeyde veri girişi yapma imkânı sağlayan çok kullanıcı ve internet uyumlu bir kütüphane programıdır. Eklenilere ve güncellemelere açıktır.

MERGENtech Yazılım A.Ş. tarafından yazılan Mergen bilgi yönetim sistemi kullanılmaktadır. Mergen bilgi yönetim sistemi çeşitli modüller ile başka bölümlerle ortak olarak kullanılır. Bu yönetim sisteminde toplanan verilerin güvenliği, gizliliği, yetkilendirme modülü ile sağlanır. Yetkilendirme Modülü ile her kullanıcıya kullanıcı kodu ve şifre verilir. Kullanıcılar verilerin güvenliği, gizliliği amacı ile çalıştığı birime göre yetkilendirilir. Mergen bilgi yönetim sisteminin kullanan her kullanıcı şifresini aldıktan sonra kendi istediği bir zaman ya da zorunlu olarak belirli rakamlarla şifre değişimi sağlanır. Yetkilendirme Modülü ile Kullanıcıların şifreleri MD5 şifreleme ile 2. Bir şahsa vermediği takdirde şifre görülmesi, bulması engellenir.

Bilimsel Araştırma Projeleri kapsamında desteklenecek projelerle ilgili olarak, her türlü faaliyet ve sürece ilişkin verileri toplamak, analiz etmek ve raporlamak üzere proje takiplerini İnternet ortamında yapılabilmesini sağlamak amacıyla Web Yazılımı yapılmıştır.

Kullanılan sistem Üniversitemiz Bilimsel Araştırma Projelerinin sayfasından ONLINE başvuru ile yapılmakta ve her bir proje yürütücüsü başvuruyu sistem üzerinden sicil ve kendi oluşturduğu şifre ile kullanmaktadır.

Ağız, Diş ve Çene Sağlığı Eğitim Uygulama ve Araştırma Hastanesinde Metasoft Hastane Bilgi Yönetim Sistemi; hastane hizmetleri ve klinik eğitim süreçlerine ilişkin faaliyetlerin yürütülmesi amacıyla kullanılmaktadır.

- Eğitim ve öğretim faaliyetlerine yönelik olarak hangi konuları (öğrencilerin; demografik bilgileri, gelişimi ve başarı oranı, program memnuniyeti vb.) kapsamaktadır?**

Kullanılan Öğrenci Bilgi Sistemi (OGÜBS), öğrencilerin program memnuniyet bilgileri hariç tüm bilgileri (demografik, başarı, not bilgileri, ders bilgileri, kimlik bilgileri) kapsamaktadır.

- Ar-Ge faaliyetlerine yönelik olarak hangi konuları (araştırma kadrosunun; ulusal/uluslararası dış kaynaklı proje sayısı ve bütçesi, yayımlarının nicelik ve niteliği, aldığı patentler, sanat eserleri vb.) kapsamaktadır?**

**BAP:** Kullanılan bilgi yönetim sistemi tüm AR-GE faaliyetlerine yönelik olarak kullanılmaktadır.

**Teknoloji Transfer Uygulama ve Araştırma Merkezi (ETTOM):** Firma veri tabanında firmaya ait kurumsal bilgiler, yaptığı proje sayısı, ölçeği, ESOGÜ mezunu bulundurup bulundurmadığı yer almaktadır. Akademisyen veri tabanında ise kişisel bilgiler, uzmanlık alanları, sanayiye yönelik anahtar kelimeleri, deneyimleri ve işbirliği yaptığı firma isimleri yer almaktadır.

- Mezunlara yönelik olarak hangi konuları (mezunların; istihdam oranları ve istihdamın sektörel dağılımı, nitelikleri, vb.) kapsamaktadır?**

Mezunlara yönelik olarak Üniversite Mezunlar Derneğinin web sayfasında iş ilanları duyuruları yapılmaktadır. Ayrıca Fakültelerin kendi mezunlarını izlemek için web sayfaları, bloglar ve sosyal medya hesapları kullanılmaktadır.

**Toplanan verilerin güvenliği, gizliliği (kişisel bilgiler gibi gizlilik gerektiren verilerin güvenliği ve üçüncü şahıslarla paylaşılması) ve güvenilirliği (somut**

## **ve objektif olması) nasıl sağlanmaktadır?**

Sistem modüllerinin açılışında sistemdeki verilerin Üniversitemize ait olduğunu belirten hukuki açıklama çıkmakta ve kullanıcı bu açıklamayı onaylayarak sisteme giriş yapmaktadır. Böylece verilerin roller kapsamında erişilebilir verilerin de yanlış kullanımında oluşabilecek hukuki sorunlar güvence altına alınmıştır.

Öğrenci İşleri Modülü: ESOGUBS sistemindeki kayıtlı bilgiler Eskişehir Osmangazi Üniversitesi'nin özel mülkiyetindedir. Eskişehir Osmangazi Üniversitesi'nin bilgisi dışında yapılacak herhangi bir değişiklik veya müdahale özel mülkiyete saldırı kabul edilir. Bu bilgilere ESOGUBS kullanım belgesinde tanımlanmış amacı dışında erişim ve kullanım yasaktır.

Verilerin saklandığı sistem yüksek erişilebilirlik (highavailability) sağlayan sunucu sistem üzerinden yapılmaktadır. Sunucu sistem RAID konfigürasyonu ile veriyi korurken ilave olarak günlük otomatik yedekleme ile tüm kayıtlar arşivlenmektedir. Sunucu sistem Bilgi İşlem Daire Başkanlığında özel sunucu odasında klima, yangın ve güvenlik tedbirleri altında korunmaktadır.

**Kütüphane:** Yordam Kütüphane Bilgi Belge Otomasyon Programı kataloglama, ödünç verme, eser istek, üye takibi, istatistik, satın alma, ceza işlemler, cilt takibi v.b. pek çok modülden oluşmaktadır. Programı kullanan personel, yalnızca görev aldığı alana ait modülü kullanması için program Daire Başkanı tarafından yetkilendirilir ve şifre verilir. Yapılan işlemler program tarafından kayıt altında tutulur. Üyelere ve kütüphaneye ye ait verilere, yetkilendirilen kişiler dışında hiç kimse tarafından müdahale edilemez. Program üstündeki değişiklikler modül kimin adına tanımlıysa onun adıyla görüntülenir.

**Eğitim Uygulama ve Araştırma Hastanesi:** MERGENbilgi yönetim sistemi, modüller ile başka bölümlerle ortak olarak kullanılır. MERGEN bilgi yönetim sisteminde toplanan verilerin güvenliği ve gizliliği; Yetkilendirme Modülü ile sağlanır. Bu modül ile her kullanıcıya kullanıcı kodu ve şifre verilir. Kullanıcılar, verilerin güvenliği, gizliliği amacı ile çalıştığı birime göre yetkilendirilir. MERGEN bilgi yönetim sistemini kullanan her kullanıcının şifresini, aldıktan sonra kendi istediği bir zaman yada zorunlu olarak belli periyotlarla değiştirmesi sağlanır. Yetkilendirme Modülü ile Kullanıcıların şifreleri MD5 şifreleme ile ikinci bir şahsa verilmedikçe görülmesi ve bulunması engellenir.

## **4. Kurum Dışından Tedarik Edilen Hizmetlerin Kalitesi**

### **Kurum dışından alınan idari ve/veya destek hizmetlerinin tedarik sürecine ilişkin kriterleri belirlenmiş midir?**

Hizmet alımlarında Kamu İhale Mevzuatı gereğince şartnameler hazırlanırken hizmetten yararlanacak kişi ya da sorumlu birimlerin görüşleri dikkate alınmaktadır. Hizmet alım sürecinde de hizmetten yararlanacak birim ve kişilerden destek alınmaktadır.

Talep edilen birim tarafından ürünün veya hizmetin Teknik Şartnamesine bağlı kalınarak sözleşmeler yapılmaktadır. En uygun firmalar ve ürünler tercih edilmektedir. Garanti süresi ve sözleşme ile bazı durumlarda teminat belgesi ile hizmetlerin uygunluğu teminat altına alınmaktadır.

Döner Sermaye İşletmesi tarafından alınan idari ve/veya destek hizmetlerinin tedarik sürecine ilişkin kriterleri,Eskişehir Osmangazi ÜniversitesiDöner Sermaye İşletme Müdürlüğü tarafından uygulanan "Mal ve Hizmet Alma Süreci" ile belirlenmiştir.

### **Kurum dışından alınan bu hizmetlerin uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği nasıl güvence altına alınmaktadır?**

Alınan hizmet süreçlerinin kontrolü ve etkinliğinin sağlanabilmesi için şartnameyi hazırlayanlar, satın alma sürecini yönetenler ve geçici kabul komisyonları farklı kişi ve birimlerden oluşturulmaktadır.

Yemek, temizlik ve güvenlik hizmetleriKurum dışından temin edilmektedir. Yemek hizmetinin kalitesi, farklı çalışma alanlarında yer alan öğretim elemanları ve uzman personel tarafından oluşturulan Komisyon marifeti ile düzenli olarak kontrol edilmektedir. Ayrıca Üniversitemizde görevli bir diyetisyen tarafından da her öğün çıkan yemeğin kalitesi diyetetik açıdan değerlendirilmektedir.

Güvenlik için yüklenici firma tarafından görevlendirilen kişilerin fiziki ve güvenlik ile ilgili nitelikleri Üniversitemiz yetkilileri tarafından değerlendirilmekte, uygunsuzluk halinde firmadan farklı bir görevlendirme yapılması talep edilmektedir. Çalışma saatlerinde güvenlik çalışanlarının kontrolü için dijital akıllı kalemler kullanılmaktadır. Disiplin Yönergesinde belirtilen hükümler gereğince kontrol ve yaptırımlar uygulanmaktadır.

Temizlik çalışanları da gerek firma çalışanları gerekse Üniversite personelimiz tarafından denetlenmektedir.

## **5. Yönetimin Etkinliği ve Hesap Verebilirliği, Kamuoyunu Bilgilendirme**

### **Kamuoyunu Bilgilendirme**

#### **Kurum, topluma karşı sorumluluğunun gereği olarak, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme faaliyetlerini de içerecek şekilde faaliyetlerinin tümüyle ilgili güncel verileri kamuoyuyla paylaşmakta mıdır?**

Basın ve Halkla İlişkiler Birimi; yapılan etkinlikleri organize etmekte ve diğer tüm birimlerin yaptığı etkinliklere, istekleri yönünde destek vermektedir. Üniversite içinde açık ve kapalı alanlarda planlanan bütün etkinlikler için, salon tahsisleri, organizasyonların planlanması, davetiye basımı, etiketlenip ilgili adreslere ulaştırılması, protokol yapılması, vinil ve raket afiş yazdırılması ve astırılması, duyuru afişlerinin hazırlanması, üniversite içine ve gerekirse şehir merkezine dağıtım ve duyurulması, etkinlikler için gerekli teçhizatın hazırlanması, konuklara sunmak üzere çiçek veya ESOĞÜ Anı Tabağı sağlanması gibi konularda Üniversitemiz birimlerine destek olmaktadır. Üniversitemiz aday öğrencilerine yönelik fuarlara katılım ve malzeme sağlama, Üniversitemizi tanımak isteyen liseler için Üniversitemize gezi organize etme, tanıtım materyalleri gönderme, basınla ilişkilerin kurulması, haber bültenleri hazırlanarak basınla paylaşılması, etkinliklerde fotoğraf çekilmesi ve/veya kamera kaydı alınması, medyada çıkan haberlerin düzenli takibinin yapılması da gerçekleştirilen faaliyetlerdendir.

Tanıtım ve Bilgilendirme Birimi; üniversitenin sosyal medya hesaplarını yürütmektedir. Resmi facebook ve twitter hesapları, birim tarafından yönetilmekte olup, duyurular, haber akışları ve etkinliklerden fotoğraflar anında paylaşılmaktadır. Ayrıca özel günler için tebrik ve kutlama mesajları ile özellikle hastanemiz doktorları tarafından hastalıklar hakkında bilgilendirme mesajları yayınlanmaktadır. İlgili tasarımlar, Üniversitemiztarafından birimde yapılmaktadır.

ESOGÜ Haber Birimi; üniversitenin resmi yayını olan ESOĞÜ Haber dergisini iki ayda bir çıkarmaktadır. Ayrıca haftalık olarak haberlerin kurum içinde hızlıca paylaşılmasını amaçlayan, bülten yayınlanmaktadır. Bülten ve derginin tasarımı, Üniversitemiz tarafından birimde yapılmaktadır.

Ayrıca kurum stratejik planı ve her yıl oluşturulan idari faaliyet raporu kurumun web sitesinde kamuoyunun erişimine açılmaktadır.

#### **Kamuoyuna sunulan bilgilerin güncelliği, doğruluğu ve güvenilirliği nasıl güvence altına alınmaktadır?**

Bilgilerin güncelliği, doğruluğu ve güvenilirliği; Basın ve Halkla İlişkiler biriminin kamuoyunu sürekli takip etmesi, Rektör yardımcısı tarafından kontrol edilmesi, ilgili kurumlarla teyit edilmeleri ve gerek bilgisayar arşivinde gerekse dosyalama sistemiyle kayıt edilmesi yoluyla güvence altına alınmaktadır.

Bunun yanı sıra, tanıtım ve bilgilendirme olarak basılan tanıtım materyalleri ilgili birimin onayı alınarak hazırlanmaktadır. Üniversite dışına gönderilen materyaller, Üniversite tanıtımında kullanılan bilgiler, Üniversitemin ilgili birimleri ile iletişime geçilerek, Rektör Yardımcısının onayıyla sunulmaktadır. Sunulan bilgiler arşivlenerek dosyalanmaktadır.

#### **Yönetimin Etkinliği ve Hesap Verebilirliği**

**Kurum, kalite güvencesi sistemini, mevcut yönetim ve idari sistemini, yöneticilerinin liderlik özelliklerini ve verimliliklerini ölçme ve izlemeye imkân tanyacak şekilde tasarlamış mıdır?**

Üniversitemiz 2012’de 2013-2017 dönemi için ikinci stratejik planını hazırlamıştır. Bu stratejik planı hazırlamak için Üniversite’de değişik düzeylerden katılım ile kapsamlı SWOT analizi yapılmıştır. SWOT analiz sonuçları gözden geçirilmiştir. Stratejik planın güncellenmesi ile ilgili çalışmalar, iç değerlendirme çıktıların da girdi olarak kullanılmasıyla bir sonraki yıl için devam etmektedir. Bütün bunlar, kurum içindeki diğer kalite güvence uygulamalarıdır. Üniversite içinde akademik performans değerlendirme, ders ve öğretim elemanı değerlendirme anketleri, personel ve öğrenci memnuniyet anketleri gibi kalite takip ve kalite yönetim uygulamaları, birimlerin kurum içi incelenmesi ve değerlendirilmesi kurumun güçlü ve zayıf noktaları ile ilgili bilinci ve aynı zamanda yöneticilerle personelin hesap verebilirliğini artırmıştır. Kalite yönetimi yaklaşımları, öğrencilerin memnuniyeti, akademik ve idari personelin farkındalık eğitimleri öğretim kalitesi ve araştırma faaliyetleriyle ilgili gelişmelerin, eğilimlerin anlaşılmasına ilişkin göstergeler sağlamıştır.

**Yönetim ve idarenin kurum çalışanlarına ve genel kamuoyuna hesap verebilirliğine yönelik ilan edilmiş politikası var mıdır?**

Eskişehir Osmangazi Üniversitesi 2013-2017 dönemi Stratejik Planını hazırlarken vizyon misyon, temel değerler ve stratejik amaçların belirleyerek kamuoyu ile paylaşmıştır.

**6. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME**

**Sonuç ve Değerlendirme**

Eskişehir Osmangazi Üniversitesi sahip olduğu imkânlar ve potansiyelin farkında olarak mümkün olan en yüksek kalitede kamu hizmeti vermekte kararlı bir kurumdur. Bu açıdan hâlihazırda mevcut durumun belirli aralıklarla iç değerlendirme raporları ile ele alınmasının yanı sıra, dışarıdan tarafsız değerlendiriciler tarafından yapılacak değerlendirmelerin de önemli olduğu düşünülmektedir. Kuruluşundan bu yana tüm süreç ve stratejilerinin dikkatle takip edildiği Eskişehir Osmangazi Üniversitesi, Yüksek Öğretim Kurulu tarafından organize edilen iç ve dış değerlendirme süreçlerini önemsemekte ve değerli bulmaktadır.

Hazırlanan bu rapor, Eskişehir Osmangazi Üniversitesinin bütüncül olarak hazırlanmış olduğu bir kurumsal iç değerlendirme raporu ve Yüksek Öğretim Kalite Kurulu Kurumsal İç Değerlendirme Raporu Hazırlama Kılavuzuna uygun olarak Kalite Güvencesi, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme ve Yönetim Sistemi başlıklarında hazırlanmıştır. Raporda yer alan bilgiler başlıklar halinde aşağıda özetlenmiştir.

**Kalite Güvencesi**

Üniversitemize ait orta ve uzun vadeli amaçların, temel ilke ve politikaların, hedef ve önceliklerin, performans ölçütlerinin, bunlara ulaşmak için izlenecek yöntemler ile kaynak dağılımlarının yer aldığı 2013-2017 dönemi Stratejik Planı’ımızda misyon, vizyon, temel değerler, amaç ve hedefler belirlenmiştir. Yatırım bütçeleri, hedefler bazı oluşturulan projeler ile gerçekleştirilerek yatırım projeleri yoluyla hedefler için gerekli alt yapı kurulmaya çalışılmaktadır. 2017 yılı için Kalite Komisyonu tarafından belirlenecek kalite standartları çerçevesinde değerlendirme yapılması hedeflenmektedir. İç ve dış paydaşların görüş, öneri ve talepleri hedeflerin gerçekleştirilmesinde temel ölçüt olarak alınmaktadır.

Üniversitemizde Kimya Mühendisliği, Endüstri Mühendisliği (Normal ve İkinci Öğretim), Bilgisayar Mühendisliği, Elektrik-Elektronik Mühendisliği (Normal ve İkinci Öğretim) ve Tıp Fakültesi dış değerlendirme süreçlerinden geçmiş ve akredite olmuşlardır.

**Eğitim ve Öğretim**

Üniversitemiz bünyesindeki fakülte, yüksekokul, meslek yüksekokulu ve enstitülerin eğitim programlarının tasarımında, özellikle bu programların amaçlarının belirlenmesinde ve yapılan işlemlerin gözden geçirilmesinde Bologna Süreci, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi ve ADEK çalışmaları çerçevesinde iç ve dış paydaşların görüşleri dikkate alınmaktadır.

Program eğitim amaçlarına ulaşıp ulaşılmadığının belirlenmesine yönelik sistematik bir yaklaşımın tesis edilmesine yönelik çalışmalar devam etmekte, program eğitim amaçlarının belirlenmesinde dış paydaş görüşlerinden daha fazla yararlanılması ve buna ilişkin bir yöntem oluşturulmasına gayret gösterilmektedir. Program çıktıların hangi derslerde, nasıl ve ne ölçüde sağlanacağı ile ilgili bir yöntem belirlenmesi, zorunlu ve seçimli derslerin program çıktıları ile bağlantısını gösteren bir matris sistemi kurulması ve program çıktıların ölçme değerlendirme sürecinde kullanılan mekanizmalarla çevriminin tamamlanması, ölçme değerlendirme sürecinde kullanılan bazı mekanizmaların (sınıf toplantıları, danışman öğrenci görüşmeleri gibi) daha da iyileştirilmesi, laboratuvarlardaki deney ünitelerinde asgari düzeyde olması gereken otomasyon ve proses kontrol donanımlarının tamamlanması ve derslerde bilgisayar programları ile çözüm yapılmasına olanak verecek altyapının kurulmasına dönük çalışmalar devam etmektedir.

Özellikle öğrenciler tarafından tercih edilirliliğinin, mezunlarının işe yerleşme oranlarının yüksek olması, eğitim öğretim faaliyetlerinde bir kalite ölçütü olarak göze çarpmaktadır. Buna ek olarak öğrencilerimizin mezuniyet sonrası daha fazla tercih edilmelerine sebep olacak yabancı dil eğitimi konusunda çalışmalar devam edilmektedir. Bu yönde bir geliştirme adımı olarak İngilizce Yazılı İletişim ve İngilizce Sözlü İletişim derslerinin lisans programlarında açılması çalışmaları devam etmektedir.

**Araştırma ve Geliştirme**

Eskişehir Osmangazi Üniversitesi, araştırma ve geliştirme alanında nitelikli çalışmalar yapmakta olan ve geleceğe yönelik bu konuda motivasyonu yüksek bir üniversitedir. Öğretim üyeleri tarafından Üniversitemiz Bilimsel Araştırma Projeleri Komisyonu (BAP), ve dış kaynaklı projeler yürütülmektedir. ESOĞÜ Teknoloji Transfer Ofisi Uygulama ve Araştırma Merkezi (ETTOM) Üniversitemizde akademik birikime dayalı olarak üretilen bilginin iş dünyasında ve özellikle sanayide kullanılması için çalışmalar yapılmaktadır.

Üniversitemizde Mühendislik Mimarlık Fakültesinin bazı birimlerinin uygulamalı derslerinde öğrenciler, anlaşmalı işletmelere giderek işbaşı eğitim metodu ile uygulamalı çalışmalar yapılmaktadır. KOSGEB ile imzalanan işbirliği protokolü ile uygulamalı girişimcilik eğitimi sertifika programı bulunmaktadır. Bunlara ilave olarak uygulamalı bilimlerin geliştirilmesine yönelik çalışmalarımız devam etmektedir. Özel Sektör – Üniversite işbirliğinin geliştirilmesine yönelik önemli adımlar atılmış ve atılmaya devam etmektedir. Dış kaynaklı projelerin sayısı ve niteliğinin artırılmasına büyük önem vermekte olup araştırmacılar bu konuda desteklenmekte ve teşvik edilmektedir.

**Yönetim Sistemi**

Eskişehir Osmangazi Üniversitesi, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu kapsamında tüm devlet üniversiteleri için belirlenen yönetim yapısına uygun olarak yapılandırılmıştır.

Mezunlarımızın kariyer durumlarının ve Üniversitemize muhtemel katkıların takip edilebileceği bir MezunTakip Sisteminin oluşturulması üzerine çalışmalar devam etmektedir. Personel niteliğinin artırılmasına ve kariyer planlamasına yönelik çalışmalar ve hizmet içi eğitimler devam etmekte olup Üniversitemiz bu konuya önem vermektedir. Bazı bölümlerde araştırma görevlisi sayısının az olduğu ve bunun program kalitesini ve sürekliliğini sağlamada olumsuz etkilerinin ortaya çıkabileceği olasılığına karşılık gerekli tedbirler alınmaktadır. Bazı bölümlerde yaşanan kadro sıkıntısı, danışmanlık yapan öğretim üyesi başına düşen öğrenci sayısının yüksek olması ve öğrencileri ders ve kariyer planlaması konularında yönlendirecek danışmanlık hizmetinin daha iyi verilmesine engel teşkil edilmektedir. Öğretim üyelerinin doktora yaptıkları üniversitelerin çeşitlendirilmesine dönük olarak da objektif kriterler temelinde ve imkânlar çerçevesinde olumlu yaklaşım sergilenmektedir.

Ek-1

Akademik Kadroların doluluk oranına ve istihdam şekline göre dağılımı

Ünvan	Kadroların Doluluk Oranına Göre		Kadroların İstihdam Şekline Göre	
	Dolu	Boş	Tam Zamanlı	Yarı Zamanlı
Profesör	282	29	282	
Doçent	173	74	173	
Yrd. Doçent	296	68	296	
Öğretim Görevlisi	70	40	70	
Okutman	82	13	82	
Çevirici				
Eğitim- Öğretim Planlamacısı				
Araştırma Görevlisi	570	74	570	
Uzman	34	10	34	

Ek-2

İdari Personel (Kadroların Doluluk Oranına Göre) dağılımı

Sınıflar		Kadro		Toplam
		Dolu	Boş	
G.İ.H.S.	677	199	876	
T.H.S.	177	46	223	
S.H.S.	729	259	988	
E.Ö.H.S.	4	-	4	
A.H.S.	3	1	4	
D.H.S.	-	1	1	
Y.H.S.	143	22	165	
TOPLAM	1733	528	2261	

Ek-3

Sözleşmeli Personel Tablosu

Bütçe Türü	Sözleşme Şekli	Dolu	Boş	Toplam
Döner Sermaye	657 4-B	38	10	48
Öz Gelir	657 4-B	1	4	5
Merkez	657 4-B	93	20	113

Geçici Personel	657 4-C	22	-	22
<b>TOPLAM</b>		154	34	188

**Ek-4**

**Eskişehir Osmangazi Üniversitesindeki eğitim birimlerinde bulunan programlara ilişkin bilgiler**

Program Adı	Öğrenci Sayısı	Türü	Çift Anadal	Yan Dal
Diş Hekimliği	219	Lisans		
Tıp Fakültesi	1339	Lisans		
Fen Bilgisi Öğretmenliği	265	Lisans	Var	
Fen Bilgisi Öğretmenliği (İ.Ö.)	19	Lisans		
İlk. Matematik Öğretmenliği	266	Lisans	Var	
İlk. Matematik Öğretmenliği (İ.Ö.)	4	Lisans		
Bilgisayar ve Öğret. Tek. Öğretmenliği	240	Lisans	Var	
Sınıf Öğretmenliği	291	Lisans	Var	
Sınıf Öğretmenliği (İ.Ö.)	5	Lisans		
Rehberlik ve Psk. Dan. Eğt.	264	Lisans	Var	
Rehberlik ve Psk. Dan. Eğt. (İ.Ö.)	262	Lisans	Var	
Özel Eğitim Öğretmenliği	250	Lisans	Var	
Özel Eğitim Öğretmenliği (İ.Ö.)	239	Lisans		
İngilizce Öğretmenliği	164	Lisans	Var	
İngilizce Öğretmenliği (İ.Ö.)	45	Lisans	Var	
İlk. Din Kül. ve Ahl. Bil. Öğretmenliği	9	Lisans		
Okul Öncesi Öğretmenliği	105	Lisans	Var	
İstatistik	421	Lisans	Var	Var
İstatistik (İ.Ö.)	209	Lisans	Var	
Fizik	96	Lisans	Var	Var
Fizik (İ.Ö.)	79	Lisans		
Matematik-Bilgisayar	412	Lisans	Var	
Matematik-Bilgisayar (İ.Ö.)	225	Lisans	Var	
Kimya	241	Lisans		
Kimya (İ.Ö.)	95	Lisans		
Biyoloji	151	Lisans	Var	Var
Biyoloji (İ.Ö.)	65	Lisans		
Tarih	365	Lisans	Var	Var
Tarih (İ.Ö.)	366	Lisans	Var	Var
Türk Dili ve Edebiyatı	355	Lisans	Var	Var
Türk Dili ve Edebiyatı (İ.Ö.)	361	Lisans	Var	Var
Karşılaştırmalı Edebiyat	354	Lisans	Var	
Karşılaştırmalı Edebiyat (İ.Ö.)	333	Lisans	Var	
Ziraat Mühendisliği	8	Lisans		
Tarla Bitkileri	195	Lisans	Var	Var
Bahçe Bitkileri	173	Lisans	Var	Var
Zootekni	164	Lisans	Var	Var
Tarımsal Biyoteknoloji	159	Lisans	Var	Var
Elektrik-Elektronik Mühendisliği	529	Lisans	Var	

Elektrik-Elektronik Mühendisliği (İ.Ö.)	510	Lisans	Var	
Endüstri Mühendisliği	441	Lisans	Var	
Endüstri Mühendisliği (İ.Ö.)	410	Lisans	Var	
Bilgisayar Mühendisliği	447	Lisans	Var	
Jeoloji Mühendisliği	308	Lisans		
İnşaat Mühendisliği	665	Lisans	Var	
İnşaat Mühendisliği (İ.Ö.)	635	Lisans	Var	
Kimya Mühendisliği	406	Lisans	Var	
Metalürji ve Malzeme Mühendisliği	369	Lisans	Var	
Maden Mühendisliği	421	Lisans	Var	
Maden Mühendisliği (İ.Ö.)	253	Lisans	Var	
Makine Mühendisliği	621	Lisans	Var	
Makine Mühendisliği (İ.Ö.)	599	Lisans	Var	
Mimarlık	330	Lisans	Var	
Görsel Sanatlar	38	Lisans		
Görsel İletişim Tasarımı	79	Lisans		
İktisat	520	Lisans	Var	Var
İktisat (İ.Ö.)	512	Lisans		
İşletme	454	Lisans	Var	
İşletme (İ.Ö.)	436	Lisans		
Maliye	394	Lisans	Var	Var
Maliye (İ.Ö.)	396	Lisans		
Uluslararası İlişkiler	324	Lisans	Var	Var
Uluslararası İlişkiler (İ.Ö.)	241	Lisans		
Siyaset Bil. Ve Kamu Yönetimi	149	Lisans	Var	Var
Siyaset Bil. Ve Kamu Yönetimi (İ.Ö.)	146	Lisans		
İlahiyat	530	Lisans		
İlahiyat (İ.Ö.)	456	Lisans		
İlk. Din Kül. veAhl. Bil. Öğretmenliği	89	Lisans		
İlk. Din Kül. veAhl. Bil. Öğretmenliği (İ.Ö.)	93	Lisans		
Turizm İşletmeciliği	393	Lisans		
Turizm İşletmeciliği (İ.Ö.)	355	Lisans		
Hemşirelik	587	Lisans		
Sağlık Memurluğu	4	Lisans		
Ebelik	301	Lisans		
Sağlık Yönetimi	188	Lisans		
İlk ve Acil Yardım	179	Önlisans		
Ortopedik Protez ve Ortez	91	Önlisans		
Tıbbi Görüntüleme Teknikleri	148	Önlisans		
Tıbbi Dokümantasyon ve Sekreterlik	93	Önlisans		
Tıbbi Laboratuvar Teknikleri	136	Önlisans		
Optisyenlik	78	Önlisans		
Yaşlı Bakımı	123	Önlisans		
Yaşlı Bakımı (Çifteler)	79	Önlisans		
Tıbbi Dokümantasyon ve Sekreterlik (Çifteler)	60	Önlisans		
Bilgisayar Programcılığı	104	Önlisans		

İnşaat Teknolojisi	117	Önlisans		
Makine	106	Önlisans		
Muhasebe ve Vergi Uyg.	71	Önlisans		
Muhasebe ve Vergi Uyg. (İ.Ö.)	57	Önlisans		
İklimlendirme ve Soğutma Tek.	114	Önlisans		
Atçılık ve Antrenörlüğü	57	Önlisans		
Çevre Koruma Kontrolü	69	Önlisans		
Mekatronik	102	Önlisans		
Makine	94	Önlisans		

**Ek-5**

**2015 Yılında Birimlerce Gerçekleştirilen Bilimsel Faaliyetler**

BİRİMLER	YAYIN		BİLDİRİ		POSTER		KİTAP		KİTAP BÖLÜMÜ		ALINA Yurt'da (Öğ. Ele.)	
	Ulusal	Uluslararası Hakemli	Uluslararası Hakemsiz	Ulusal	Uluslararası	Ulusal	Uluslararası	Yurtdışında Basılan	Yurtiçinde Basılan	Yurtdışında Basılan		Yurtiçinde Basılan
Fen Edebiyat Fakültesi	16	108	39	92	89	64	31	0	11	1	12	1
Diş Hekimliği Fakültesi	8	28	1		15	9	47					
Mühendislik Mimarlık Fakültesi	15	98	1	56	126	12	31	1	4	1	2	2
Eğitim Fakültesi	44	34	72	80	184	2	3	4	9	15	59	3
Ziraat Fakültesi	15	38	0	26	10	10	7	0	0	0	0	1
İktisadi İdari Bilimler Fakültesi	13	34	3	9	44	0	0	2	10	5	19	0
Tıp Fakültesi	80	260	2	144	58	215	137	0	4	1	51	2
İlahiyat Fakültesi	31	7		11	10				1		3	
Turizm Fakültesi	11	8		10	18	-	-	1	1	-	7	-
Sanat ve Tasarım Fakültesi	3	1			1			1		1	3	
Sivrihisar MYO				1								
Sağlık Hizmetleri MYO	10	6		3	4	7	4				3	
Sağlık Bilimleri Fakültesi	16	18	30	34	24	14	6	0	0	0	14	0
Mahmudiye MYO	3		7		9	2						
Eskişehir MYO		3			12	2	3					1
Eğitim Bilimleri Enstitüsü	5	4		18	26				6			
Fen Bilimleri Enstitüsü	4	2		2	6	2	9					
Sosyal Bilimler Enstitüsü		2										

**Ek-6****Bölmelerin Akreditasyon Süreleri**

<b>Bölüm</b>	<b>Süre</b>	<b>Akreditasyon Kurumu</b>
Kimya Mühendisliği Bölümü	1 Mayıs 2010 - 30 Eylül 2012 (2 yıl) 30 Eylül 2012 - 30 Eylül 2015 (3 yıl) 30 Eylül 2015 - 30 Eylül 2017 (2 yıl)	MÜDEK
Endüstri Mühendisliği Bölümü (Normal ve İkinci Öğretim)	1 Mayıs 2012 - 30 Eylül 2014 (2 yıl)	MÜDEK
Bilgisayar Mühendisliği Bölümü	1 Mayıs 2012 - 30 Eylül 2014 (2 yıl) 30 Eylül 2014 - 30 Eylül 2017 (3 yıl)	MÜDEK
Elektrik-Elektronik Mühendisliği Bölümü (Normal ve İkinci Öğretim)	1 Mayıs 2012 - 30 Eylül 2014 (2 yıl) 30 Eylül 2014 - 30 Eylül 2017 (3 yıl)	MÜDEK
Tıp Fakültesi	04 Mart 2015 - 01 Ocak 2021 (6 yıl)	UTEAK

**Ek-7****Eskişehir Osmangazi Üniversitesi Kalite Komisyonu Üyeleri****Ek-8****2014-2015 Öğretim Yılı Öğrenci Sayısının / Öğretim Üyesine Oranı**

<b>Birimi</b>	<b>ÖĞRENCİ SAYISI / ÖĞRETİM ÜYESİ (Profesör, Doçent, Yrd. Doçent)</b>
Fen Edebiyat Fakültesi	4122/158=26,09
Diş Hekimliği Fakültesi	205/20=10,25
Eğitim Fakültesi	2422/56=43,25
Mühendislik Mimarlık Fakültesi	6687/155=43,14
Ziraat Fakültesi	697/24=29,04
İktisadi İdari Bilimler Fakültesi	3564/47=75,83
Tıp Fakültesi	1297 / 568 =2,28
İlahiyat Fakültesi	1165/18 = 64,72
Turizm Fakültesi	743/7=106,14
Sanat ve Tasarım Fakültesi	115/11=10,45
Sağlık Bilimleri Fakültesi	1077/12=89,75
Sivrihisar MYO	418/11=38
Sağlık Hizmetleri MYO	986/9=109,56
Mahmudiye MYO	41/6=6,83
Eskişehir MYO	265/5=53
Sağlık Bilimleri Enstitüsü	235/65=3,62
Eğitim Bilimleri Enstitüsü	977/43=22,72
Fen Bilimleri Enstitüsü	1823/279=6,53

**Ek-9****Öğrenci başına düşen derslik ve laboratuvar alanı**

<b>Fakülteler</b>	<b>Öğrenci Sayısı</b>	<b>Derslik Alanı(m<sup>2</sup>)</b>	<b>Labaratuvar Alanı(m<sup>2</sup>)</b>	<b>Öğrenci Başına Düşen Derslik Alanı</b>	<b>Öğrenci Başına Düşen Lab. Alanı</b>
Tıp Fakültesi	1297	2060	2520	1,59	1,94
Fen Edebiyat Fakültesi	4122	2704	3710	0,66	0,90
Eğitim Fakültesi	2422	1122	380	0,46	0,16
Ziraat Fakültesi	697	660	397	0,95	0,57
İktisadi İdari Bil. Fakültesi	3564	2000	275	0,56	0,08
Mühendislik Mimarlık Fakültesi	6687	7009	7920	1,05	1,18
Sanat ve Tasarım Fakültesi	115	169	1264	1,47	10,99
Diş Hekimliği Fakültesi	205	34	102,50	0,17	0,50
Turizm Fakültesi	743	244	0	0,33	0
İlahiyat Fakültesi	838	1165	42	1,39	0,05
Sivrihisar MYO	418	656	121	1,57	0,29
Sağlık Bilimleri Fakültesi	1077	810	118	0,75	0,11
Sağlık Hizmetleri MYO	986	1082	455	1,10	0,46
Mahmudiye MYO	41	140	3100	3,41	75,61
Eskişehir MYO	265	400	325	1,51	1,23
Sosyal Bilimler Enstitüsü	1257	130	32	0,10	0,03
Eğitim Bilimleri Enstitüsü	977	70	0	0,07	0
Sağlık Bilimleri Enstitüsü	235	30	38,9	0,13	0,17
Yabancı Diller Bölümü	1250	2220	0	1,78	0

**Ek-10****Eğitim Alanları**

<b>Eğitim Alanı</b>	<b>Kapasitesi</b>	<b>Kapasitesi</b>	<b>Kapasitesi</b>	<b>Kapasitesi</b>	<b>Kapasitesi</b>	<b>Kapasitesi</b>
	<b>0-50</b>	<b>51-75</b>	<b>76-100</b>	<b>101-150</b>	<b>151-250</b>	<b>251-Üzeri</b>
Amfi	0	146	5	5	2	1
Sınıf	430	380	57	8	241	0
Bilgisayar Lab.	50	66	3	0	0	0
Diğer Lab.	64	9	2	130	2	
Toplam	544	601	67	143	245	1

**Ek-11****Fakültelelere Göre Öğrenci Kulüpleri Dağılımı**

Rektörlük:	17
Eğitim Fakóltesi:	4
Fen Edebiyat Fakóltesi:	17
Mühendislik Mimarlık Fakóltesi:	23
İktisadi ve İdari Bilimler Fakóltesi:	11
Tıp Fakóltesi:	21
Turizm Fakóltesi:	2
Ziraat Fakóltesi:	3
İlahiyat Fakóltesi:	1
Sivrihisar Meslek Yüksekokulu:	1
Sağlık Bilimleri Fakóltesi:	1
Yabancı Diller Bölüm Başkanlığı:	1
Eskişehir Meslek Yüksekokulu:	1

Ek-12

2015 Yılında Destek Verilen Bilimsel Araştırma Projeleri

BİRİMLER	ARAŞTIRMA PROJELERİ (BİTEN)						ARAŞTIRMA PROJELERİ (SÜREN)					
	ESOGÜ (BAP) Destekli	TÜBİTAK Destekli	Kalkınma Bakanlığı Destekli	Santex Destekli	Diğer Kur. Destekli	Yurtdışı Destekli	ESOGÜ (BAP) Destekli	TÜBİTAK Destekli	Santex Destekli	Kalkınma Bakanlığı Destekli	Diğer Kur. Destekli	Yurtdışı Destekli
Tıp Fakóltesi	46			1		1	76	7				
Fen Edebiyat Fakóltesi	62		1				65	11		1		
Mühendislik Mimarlık Fakóltesi	34	4					68	11	2			
İktisadi İdari Bilimler Fakóltesi	11						8	1			1	
Ziraat Fakóltesi	5						13	3				
Eğitim Fakóltesi	9						14	2				1
Turizm Fakóltesi	2						5					
Sağlık Hizmetleri MYO							3					
Diğer Hekimliği Fakóltesi	2						9	1				
İlahiyat Fakóltesi	2											
Sivrihisar MYO							1					
Sağlık Bilimleri Fakóltesi	4						5					
Eskişehir MYO												
Fen Bilimleri Enstitüsü							2					
Rektörlük (ETTOM)								1				
<b>TOPLAM</b>	<b>177</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>269</b>	<b>37</b>		<b>1</b>	<b>3</b>	<b>1</b>