

# **KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU**

**ESKİŞEHİR OSMANGAZİ ÜNİVERSİTESİ**

## 1. KURUMSAL BİLGİLER

### İletişim Bilgileri

Eskişehir Osmangazi Üniversitesi, Meşelik Yerleşkesi, Odunpazarı 26480, Eskişehir.

Tel:0-222-2399450

Fax:0-222-2395400

Web sayfası: [www.ogu.edu.tr](http://www.ogu.edu.tr)

### Tarihsel Gelişimi

Osmangazi Üniversitesi, 18 Ağustos 1993'te 496 sayılı Kanun Hükmünde Kararname ile kurulmuş; Mühendislik-Mimarlık, Tıp ve Fen Edebiyat Fakülteleri Anadolu Üniversitesi'nden ayrılarak Osmangazi Üniversitesi'ne bağlanmıştır. Sağlık Hizmetleri ve Eskişehir Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulları, Fen Bilimleri, Metalürji ve Sağlık Bilimleri Enstitüleri ile yeni açılan İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi ve Sosyal Bilimler Enstitüsü Osmangazi Üniversitesi adıyla yeniden yapılanmıştır.

Osmangazi Üniversitesinin adı 2005 yılında 'Eskişehir Osmangazi Üniversitesi' olarak değiştirilmiştir. Yasal olarak 1993'te kurulmasına rağmen alınan Senato Kararı ile Eskişehir Devlet Mühendislik Mimarlık Akademisi'nin (EDMMA) kuruluş tarihi olan "1970" senesi, "kuruluş yılı" olarak kullanılmaktadır.

1994'de Sivrihisar Meslek Yüksekokulu, 1995'te Ziraat ve İlahiyat Fakülteleri, 1998'de Eğitim Fakültesi, 2006'da Turizm ve Otel İşletmeciliği Yüksekokulu, Mahmudiye Meslek Yüksekokulu ve Devlet Konservatuarı, 2008 yılında Diş Hekimliği Fakültesi, 2009 yılında Sanat ve Tasarım Fakültesi, 2010 yılında Eskişehir Meslek Yüksekokulu ve Eğitim Bilimleri Enstitüsü kurulmuştur. 2013 Yılında Turizm ve Otel İşletmeciliği Yüksekokulu Turizm Fakültesi'ne, Eskişehir Sağlık Yüksekokulu da 2015 yılında Sağlık Bilimleri Fakültesine dönüştürülmüştür.

Eskişehir Osmangazi Üniversitesinin toplam yerleşke alanı 2.880.830 m<sup>2</sup> olup, bu alanın 22.705 m<sup>2</sup> si derslik, 20.800 m<sup>2</sup> si laboratuvar alanıdır. Meşelik, Bademlik, Sivrihisar, Ali Numan Kıracı, Sarıcakaya, Mahmudiye, Çifteler ve Organize Sanayi Bölgesi Yerleşkelerinde eğitim öğretim faaliyetini sürdürmektedir. Sürekli büyüyen ve gelişen Üniversitemiz bu gün bölgemizin önemli bir referans eğitim kurumu olma yolunda ilerlemektedir.

Eskişehir Osmangazi Üniversitesi'nde 2016 yılı sonu itibarıyla ön lisans düzeyinde 2.369, lisans düzeyinde 22.329 ve lisansüstü düzeyinde 5.485 öğrenci olmak üzere toplam 30.183 öğrenci öğrenim görmüştür.

Üniversitemiz 2016 yılsonu itibarı ile 1.538 akademik, 1.694 idari ve 176 sözleşmeli personeli ile hizmet vermektedir. Akademik, İdari ve Sözleşmeli Personel sayılarına ait bilgiler Ek-1, Ek-2 ve Ek-3'de verilmiştir.

### Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Amaçları

#### Misyon

Eskişehir Osmangazi Üniversitesi, eğitim-öğretim kalitesiyle ulusal ve uluslararası düzeyde tercih edilmeyi, bilimsel çalışmaların sonuçlarını toplumun talepleri doğrultusunda faydaya ve ekonomik ürüne dönüştürmeyi, etkin ve rekabetçi sağlık hizmetleri sunmayı, girişimci ve yenilikçi mezunlar ve bilim insanları yetiştirmeyi görev edinmiştir.

#### Vizyon

Bilgiyi değere dönüştüren, toplumla bütünleşmiş, ulusal ve uluslararası ölçekte tanınır, tercih edilir ve saygın bir üniversite olmak.

#### Değerler

- *Şeffaflık, Katılımcılık ve Hesap Verilebilirlik*

Her düzeydeki yönetsel faaliyetler açık, şeffaf ve hesap verebilirdir. Yönetim sürecinde tüm paydaşların görüş ve düşünceleri ile süreçlere katılımına değer verilir.

- *Adil, İnkeli ve Dürüst Yönetim*

Üniversitede görev alan tüm bireylere, hiçbir ayırım gözetmeksizin adil ve inkeli biçimde davranılır. Doğruluktan ve dürüstlükten taviz verilmez.

- *Ehliyet ve Liyakat*

Yönetim kademelerinde görev alacak akademik ve idari personelin, konusunda ehliyetli ve liyakatli olması esastır.

- *Bilimsellik ve Etik*

Üniversitede yapılan çalışmalar, bilimsellik temelinde yapılır ve elde edilen bilgi, bilimsel etiğe uygun şekilde kullanılır.

- *Çevreye Saygı ve Estetik*

Eğitim-öğretim faaliyetlerinde çevreye saygı bilincini aşılarak, fiziksel mekânlarını estetik duyarlılıkta ve çevreye uygun olarak geliştirir.

- *Topluma ve Ülkeye Hizmet*

Eğitim ve araştırma faaliyetlerini topluma ve ülkeye hizmet önceliği ile gerçekleştirir, üretilen bilginin değere dönüştürülmesi için çalışır.

- *Özgürlük ve Değerlere Saygı*

Üniversite mensupları akademik çalışma ve eğitim-öğretim faaliyetleri sırasında özgür iradelerini kullanırlar. Özgürlüğün sınırlarını insani, toplumsal ve akademik etik değerler ile yasa ve yönetmelikler belirler.

- *Girişimcilik ve Yenilikçilik*

Üniversitemizden mezun olacak öğrencilerimizin ve çalışan araştırmacılarımızın, eğitim- öğretimde ve araştırma faaliyetlerinde girişimciliği ve yenilikçiliği ön planda tutması esastır.

- *Mükemmeliyet ve Kalite*

Eğitim-öğretim, araştırma ve toplumsal hizmet sunumlarında mükemmeliyeti yakalama, en kaliteli ve en iyi hizmeti sunmak için sürekli geliştirme ve iyileştirme düşüncesiyle hareket edilir.

## **Amaçlar**

2013-2017 dönemi Stratejik Planı'nda yer alan amaçlar aşağıda sıralanmıştır:

STARATEJİ 1: Eğitim-öğretim kalitesinin tüm paydaş beklentilerini dikkate alarak bölgesel, ulusal ve uluslararası alanlarda rekabet edebilecek şekilde geliştirilmesi,

STRATEJİ 2: Bilimsel araştırma altyapısı ve nitelikli insan gücünün güçlendirilerek bilimsel araştırmaların toplumsal ve ekonomik katkılarının artırılması,

STRATEJİ 3: Üniversitenin başta merkez yerleşke olmak üzere bütün yerleşkelerinin, bilimsel, sosyal ve fiziksel anlamda öğrenci, çalışan ve diğer paydaşların ihtiyaçlarını karşılayabilecek, "Yaşayan Yerleşke" ye dönüştürülmesi,

STRATEJİ 4: Üniversitenin ve bölge sanayi kuruluşlarının proje ve projeye dayalı teknolojik ürün üretme kabiliyetinin geliştirilmesi ile toplumsal faydayı artıracak faaliyetlerde bulunulması,

STRATEJİ 5: Toplumun sağlık hizmeti ihtiyaçlarını karşılayan, hizmet sunum yeterliliğini sağlamış ve geleceğe yönelik olarak stratejik alanlarda üst düzey merkezler kurulması yoluyla etkinliği ve kurumsallaşmayı ön plana çıkaran bir sağlık hizmeti sunulması,

STRATEJİ 6: Yükseköğretimde hizmet sunumunda değişen yapıyı ve Üniversitenin büyüyen yapısını destekleyecek şekilde kurumsal yönetim kapasitesinin geliştirilmesi ve insan kaynaklarının güçlendirilmesi.

## **Eğitim-Öğretim Hizmeti Sunan Birimleri**

Eskişehir Osmangazi Üniversitesi'nin eğitim faaliyetleri 7 kampüste yer alan 5 enstitü, 11 fakülte ve 4 meslek yüksekokulu aracılığıyla ön lisans, lisans, yüksek lisans ve doktora derecelerinde yürütülmektedir. Eskişehir Osmangazi Üniversitesi bünyesinde bulunan bütün akademik birimler Tablo 1'de gösterilmiştir.

Üniversitemizde bulunan eğitim birimlerindeki programlara ilişkin bilgilere Ek-4 deki tabloda yer verilmiştir.

**Tablo 1** Eskişehir Osmangazi Üniversitesi'ndeki Fakülteler, Meslek Yüksekokulları ve Enstitüler

<b>Fakülteler:</b> Dış Hekimliği Fakültesi (Meşelik Kampüsü) Eğitim Fakültesi (Meşelik Kampüsü) Fen Edebiyat Fakültesi (Meşelik Kampüsü) İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi (Meşelik Kampüsü) İlahiyat Fakültesi (Meşelik Kampüsü) Mühendislik-Mimarlık Fakültesi (Meşelik ve Bademlik Kampüsleri) Sağlık Hizmetleri Fakültesi (Meşelik Kampüsü) Sanat ve Tasarım Fakültesi (Bademlik Kampüsü) Tıp Fakültesi (Meşelik Kampüsü) Turizm Fakültesi (Meşelik Kampüsü) Ziraat Fakültesi (Ali Numan Kıraç Kampüsü)
<b>Meslek Yüksekokulları:</b> Eskişehir Meslek Yüksekokulu (Organize Sanayi Bölgesi Kampüsü) Mahmudiye Meslek Yüksekokulu (Mahmudiye Kampüsü) Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksek Okulu (Meşelik ve Çifteler Kampüsleri) Sivrihisar Meslek Yüksekokulu (Sivrihisar Kampüsü)
<b>Enstitüler:</b> Eğitim Bilimleri Enstitüsü Fen Bilimleri Enstitüsü Metalürji Enstitüsü Sağlık Bilimleri Enstitüsü Sosyal Bilimler Enstitüsü

## **Araştırma Faaliyetinin Yürütüldüğü Birimleri**

**Eskişehir Osmangazi Üniversitesi'nde Araştırma ve Geliştirme Ana Süreci kapsamında yürütülen araştırma faaliyetleri birimlerde görevli akademik personel tarafından yürütülmekte olup, aşağıda ifade edilen birimler tarafından da desteklenmektedir;**

- Bilimsel Araştırma Projeleri Komisyonu(BAPK)
- Teknoloji Transfer Uygulama ve Araştırma Merkezi(ETTOM)
- Eskişehir Teknoloji Geliştirme Bölgesi(ETGB)

- Merkezi Araştırma Laboratuvarı Uygulama ve Araştırma Merkezi (ARUM)

## Araştırma ve Uygulama Merkezleri (Tablo2)

Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) biriminde üniversitemiz öğretim elemanları tarafından yönetilen bilimsel araştırma proje önerilerinin değerlendirilmesi, onaylanması, desteklenmesi, bunlara ilişkin hizmetlerin yürütülmesi, izlenmesi, sonuçlarının değerlendirilmesi ve kamuoyuna duyurulmasının koordinasyonu yapılmaktadır.

**Tablo 2** Eskişehir Osmangazi Üniversitesi'ndeki Araştırma ve Uygulama Merkezleri

1. Ağız, Diş ve Çene Sağlığı Eğitim, Uygulama ve Araştırma Merkezi
2. Akciğer ve Plevra Kanseri Uygulama ve Araştırma Merkezi
3. Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi Araştırma ve Uygulama Merkezi (ATAM)
4. Bor Uygulama ve Araştırma Merkezi (BORAM)
5. Çocuk ve Genç Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi (ÇOGEM)
6. Deprem Araştırma ve Uygulama Merkezi (ESOGÜDAM)
7. ESOGÜ Radyo Televizyon, Uygulama ve Araştırma Merkezi (ESORTAM)
8. Fen Bilimleri Araştırma Merkezi (FBAM)
9. Genetik Hastalıklar, Doğum Öncesi Tanı, Biyoteknik Uygulama ve Araştırma Merkezi
10. Halkbilim Araştırma ve Uygulama Merkezi (HAMER)
11. Hücre Tedavi ve Kök Hücre Üretim Uygulama ve Araştırma Merkezi
12. Kadın Araştırmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi (ESKAM)
13. Kütüphane ve Dokümantasyon Merkezi
14. Ortadoğu Araştırma ve Uygulama Merkezi (ESODAM/MESACC)
15. Özel Eğitim Hizmetleri Uygulama ve Araştırma Merkezi (ÖZHUAM)
16. Eğitim Uygulama ve Araştırma Hastanesi
17. Sözlük Bilimi Uygulama ve Araştırma Merkezi (SÖZMER)
18. Sürekli Eğitim Merkezi (ESOGÜSEM)
19. Tıbbi ve Cerrahi Deneysel Araştırma Merkezi (TICAM)
20. Toprak ve Su kaynakları Araştırma ve Uygulama Merkezi (TOSKAM)
21. Türk Dünyası Uygulama ve Araştırma Merkezi (ESTUDAM)
22. Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi (TÖMER)
23. Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (ESUZEM)
24. Yunus Emre Araştırma Merkezi (YUMER)
25. Yaşlanma ve Bellek Uygulama ve Araştırma Merkezi

Üniversitemizdeki araştırma laboratuvarları, araştırma ve uygulama merkezleri ve benzer birimler arası koordinasyonun sağlanması, AR-GE imkânlarının birimler arası ortak kullanıma açılması ve etkin kullanımlarının sağlanması amacı ile Merkezi Araştırma Laboratuvarı kurulmuştur. Bölgesel ve ulusal sanayi kuruluşları ve diğer özel ve kamu kuruluşları ile iş birliği yaparak sektörün taleplerine cevap verebilmek ve sorunların çözümüne yönelik test, analiz ve ölçüm hizmetleri ile ihtiyaç sahiplerine katkı sağlamak ile yapılacak araştırmalarda ulusal ve uluslararası iş birliğini teşvik etmek, üniversite-sanayi iş birliğini güçlendirmek ve uygulanabilir sonuçların sanayiye aktarımını hızlandırmak yönünde çalışmalar da Merkezi Araştırma Laboratuvarı koordinasyonunda yürütülmektedir.

Eskişehir Osmangazi Üniversitesi Teknoloji Transfer Ofisi Uygulama ve Araştırma Merkezi (ETTOM) de Üniversite ile sanayi arasında işbirliğini geliştirmeye üzere öğretim elemanları, öğrencileri ile tüm paydaşlara gerekli bilgilendirme, tanıtım ve eğitim hizmetlerinin sunulması, projelerle ilgili destek mekanizmalarının oluşturulması, öğretim elemanlarının uzmanlık sahalarının tanıtımına destek olunması, fikri ve sınai mülkiyet hakları sürecinin takibi, iş kurma danışmanlığı, kuluçka merkezi kuruluşuna destek olunması, girişimciliğin teşvik edilmesi yönünde çalışmalarını sürdürmektedir.

2016 yılında birimlerce gerçekleştirilen bilimsel faaliyetler Ek-5' de verilmiştir.

## İyileştirmeye Yönelik Çalışmalar

Üniversitemiz daha önce Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından değerlendirilmemiştir. Ancak Mühendislik Mimarlık Fakültesine bağlı dört program, Tıp Fakültesi eğitim programı ve Üniversite Hastanemiz dış değerlendirme geçirmiştir. Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından bildirilen iyileşmeye açık yönler kapsamında yapılan çalışmalar ve alınan önlemler "Kalite Güvence Sistemi" başlığı altında ayrıntılarıyla açıklanmıştır.

## 2. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

### 1. Kalite Politikası

#### Misyon, vizyon ve hedeflerine ulaşma çalışmaları

Kamu idarelerinin faaliyetlerini planlı bir şekilde yerine getirmesi, kaynaklarını stratejik önceliklere göre dağıtması, bu kaynakların etkin kullanılıp kullanılmadığının izlenmesi amacı ile "stratejik planlama", temel bir araç olarak benimsenmiştir. Üniversitemize ait orta ve uzun vadeli amaçların, temel ilke ve politikaların, hedef ve önceliklerin, performans ölçütlerinin, bunlara ulaşmak için izlenecek yöntemler ile kaynak dağılımlarının yer aldığı 2013-2017 dönemi Stratejik Planımızda misyon, vizyon, temel değerler, amaç ve hedefler belirlenmiştir.

Amaç ve hedeflerin gerçekleştirilmesi yönünde eğitim öğretim birimleri de Üniversitemizin Stratejik Planına uyumlu birim stratejik planlarını hazırlamışlardır. Stratejik plan uygulama sürecinde girdi, süreç ve ürün bazlı kontroller yapılarak hedeflere ulaşılma durumu gözlenmekte ve gerekli önlemler alınarak hedeflerin gerçekleştirilmesi sağlanmaya çalışılmaktadır.

Belirlenen bu hedefler Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından iç kontrol süreçleri ile takip edilmekte, kaynak kullanımı, hedeflerin

gerçekleştirilmesi doğrultusunda planlanmaktadır. Yatırım bütçeleri, hedef bazlı oluşturulan projeler ile gerçekleştirilerek yatırım projeleri yoluyla hedefler için gerekli alt yapı kurulmaya çalışılmaktadır. 2017 yılı için Kalite Komisyonu tarafından belirlenecek kalite standartları çerçevesinde değerlendirme yapılması hedeflenmektedir. Değerlendirme süreçlerinde girdi, süreç ve ürün temelli kontrol mekanizmaları oluşturulması tasarlanmıştır. İç ve dış paydaşların görüş, öneri ve talepleri hedeflerin gerçekleştirilmesinde temel ölçüt olarak alınmaktadır.

Eğitim öğretim hedefleri ile ilgili olarak öğrenci memnuniyeti, mezun oranları ve mezun geri bildirimleri dikkate alınarak gerekli düzenlemeler yapılmaktadır.

Bilimsel Araştırma Projeleri Komisyonu tarafından verilen proje destek türleri Üniversitemiz misyon ve vizyonuna uygun olarak çeşitlendirilmiştir.

### **Misyon ve hedeflerine ulaşıp ulaşılmadığının izlenmesi**

Stratejik planda yer alan amaçların gerçekleştirilmesi için yirmi sekiz hedef ve seksen beş performans göstergesi belirlenmiştir. Bu performans göstergelerinin gerçekleştirme düzeyleri yıllık olarak ölçülmekte ve hazırlanan bir yazılımla (ESPİLSİS) izlenmektedir.

Stratejik planda yer alan orta ve uzun vadeli amaç ve hedeflere ilişkin belirlenen faaliyetler ile bunların kaynak ihtiyacı, yıllık olarak hazırlanan performans programlarında yer almaktadır. Performans programında yer alan göstergeler üçer aylık dönemler halinde izlenmekte, hedeflere ulaşılamaması durumunda gerekçeleri araştırılmaktadır.

Her yıl hazırlanan Faaliyet Raporunda da stratejik plan ve performans programı uyarınca yürütülen faaliyet ve projeler ile performans programında yer alan performans hedef ve göstergelerinin gerçekleştirme durumu, meydana gelen sapmaların nedenleri, diğer performans bilgileri ve bunlara ilişkin değerlendirmelere yer verilmektedir.

Stratejik Plan Hedeflerinin 2016 yılı Performans Programına göre gerçekleştirme düzeyleri EK- 14'de verildiği gibidir. EK-14'den de görüldüğü gibi, bütçe ve kadro imkanları yeterli olduğu sürece performans hedefleri başarılı bir şekilde gerçekleştirilmiştir. Ancak, bazı performans hedeflerinin gerçekleştirilmesinde başarılı olunmamış olup, gelecek yıllarda bu alanlarda iyileştirme çalışmalarına devam edilecektir.

### **Geleceğe yönelik süreçlerinin iyileştirilmesi planları**

**Geçmiş yıllar ve 2016 yılı Performans Programı gerçekleştirme düzeyleri ele alındığında, genel olarak Stratejik Plan Amaçlarına uygun hedeflerin gerçekleştirilmesinde aşağıdaki alanlarda iyileştirme çalışmaları yapılması gerektiği belirlenmiştir:**

- Ulusal ve uluslararası düzeyde eğitim amaçlı işbirlikleri geliştirme,
- Dersliklerin sayısını arttırma,
- Eğitim donanımlarını arttırma,
- Lisansüstü düzeyde eğitim veren uzaktan eğitim programları açma ve açılmış olanların sürekliliğini sağlama,
- Öğrencilere sunulan sosyal hizmetler,
- Topluma sunulan sağlık hizmetlerinin sürdürülmesi ve etkinliğinin arttırılması.

Geleceğe yönelik olarak;

- Uluslararası İlişkiler Birimi uzman personel sayısı arttırılarak ve akademik birimlerde İngilizce ders açmayı teşvik ederek ulusal ve uluslararası düzeyde eğitim amaçlı işbirliklerinin geliştirilmesi,

- İnşaat çalışmaları tamamlanmış olan Turizm Fakültesi binasının tefris edilmesi, Eğitim Fakültesi binasının inşaat çalışmalarının tamamlanması, Ziraat Fakültesi ve Tıp Fakültesi ek bina inşaat çalışmalarının tamamlanması ile derslik yetersizliği sorunun büyük oranda çözülmesi,

- Derslik yetersizliklerinin ortadan kaldırılması sonrasında Üniversite öz gelirlerinin eğitim donanımı eksikliklerinin giderilmesine yönlendirilmesi,

- Ödenek bulunması halinde inşasına başlanacak Öğrenci Merkezi ile birlikte özellikle öğrencilerin yemekhane hizmetlerinden memnuniyetsizliğinin ortadan kalkacağı,

- Dış Hekimliği Fakültesi Hastanesinin devam etmekte olan inşaat çalışmalarının tamamlanması ile topluma sunulan sağlık hizmetlerinden memnuniyet oranının artması,

öngörülmektedir.

Üniversitemiz 2013-2017 dönemi Stratejik Planı'nda Üniversite-Sanayi işbirliği ve topluma katkı başlığında seramik, havacılık ve raylı sistemler öncelikli alanlar olarak belirlemiştir. Eskişehir'de bu alanlarda sektör kümelenmeleri bulunmaktadır. Özellikle bu alanlarda sanayinin gelişebilmesi için gerekli olan bilgi birikiminin artırılmasında üniversitelere büyük görev düşmektedir. Sanayi ile ortak projeler geliştirmek, sanayinin ihtiyaç duyacağı laboratuvar ve eğitim – danışmanlık hizmetlerini sunmak önemlidir. Bu amaçla Üniversitemiz Merkezi Araştırma Laboratuvarı hizmete girmiş ve havacılık bilimi ve teknolojileri, nanobilim ve nanoteknoloji, biyoteknoloji ve biyogüvenlik ile raylı sistemler alanlarında yüksek lisans eğitimi başlatılmıştır.

### **Kurumsal dış değerlendirme, program akreditasyonu, laboratuvar akreditasyonu ve sistem standartları yönetimi çalışmaları, ödül süreçleri**

Üniversitemizde kalite çalışmaları ADEK kapsamında gerçekleştirilmiş olup bazı eğitim programları ile Üniversite Hastanemizde kalite çalışmaları dış değerlendiricilerin denetimi ile yürütülmektedir. Ayrıca Yükseköğretim Kurumlarında Akademik Değerlendirme ve Kalite Geliştirme Yönetmeliği gereği önceki yıllarda düzenli olarak Kurumsal Değerlendirme Raporları hazırlanmıştır. Ancak Üniversitemiz bu güne kadar kurumsal dış değerlendirme geçirmemiştir.

Mühendislik Mimarlık Fakültesinin dört eğitim programında ve Tıp Fakültesi eğitim programında kalite çalışmaları başlatılmıştır. Ayrıca Üniversitemiz Sağlık Uygulama ve Araştırma Hastanesi'nde de kalite çalışmaları yürütülmektedir.

Kurumumuzda Mühendislik Mimarlık Fakültesi Kimya Mühendisliği Bölümü lisans programı, 2009-2010 döneminde MÜDEK Mühendislik Eğitim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği tarafından değerlendirmeye tabi tutularak 2010-2012 yılları için MÜDEK ve Avrupa Mühendislik Programları Akreditasyon Etiket (European Accreditation of Engineering Programmes Label) ile akredite olmuştur. Aynı fakültenin Elektrik-Elektronik,

Endüstri ve Bilgisayar Mühendisliği Lisans Programları da 2010-2015 döneminde başvuruda bulunmuşlar ve MÜDEK ve Avrupa Mühendislik Programları Akreditasyon Etiketi (*European Accreditation of Engineering Programmes Label*) ile akredite olmuşlardır. MÜDEK tarafından akredite olan EUR-ACE etiketi alan bölümler ve geçerlilik süreleri EK-6'da verildiği gibidir. 2016 yılı içerisinde, MÜDEK akreditasyonu geçerlilik süresi 2017 yılında dolacak olan Bilgisayar, Elektrik-Elektronik ve Kimya Mühendisliği Bölümleri için yeniden süre uzatımı için müracaat edilmiş ve MÜDEK değerlendiricileri kurum ziyaretlerini gerçekleştirmiştir.

Mühendislik Mimarlık Fakültesinde MÜDEK akreditasyon sürecine girmeyen bölümler için de MÜDEK Akreditasyon koşullarının yerine getirilmesi için "MMF ADEK Kurulu" ve "Eğitim, Öğretim ve Akreditasyon Alt Kurulu" tarafından, "Eğitim-Öğretim Kalite Geliştirme Sistemi Kılavuzu" hazırlanmış ve bu sistem Fakülte Kurulu'nun 17 Haziran 2014 tarih ve 04/1 sayılı kararı ile kabul edilmiştir. Bu kapsamda, Mühendislik Mimarlık Fakültesinin tüm bölümlerinde eğitim-öğretimde kalite geliştirme çalışmaları, sürekli iyileştirme amacına uygun olarak sürdürülmüştür.

Her yıl eğitim ve öğretimin niteliği ile ilgili olarak, anabilim dallarından gelen öneriler ile öğrenciler tarafından yapılan geri bildirimler çerçevesinde iyileştirmeler yapılmakta ve düzenli olarak takip edilmektedir.

Ulusal Tıp Eğitimi Akreditasyon Kurulu (UTEAK) 04.03.2015 tarihli Kararı ile Üniversitemiz Tıp Fakültesi eğitim programının Türkiye Mezuniyet Öncesi Tıp Eğitimi Ulusal Standartlarına karşılığı ve programın 2018 yılında yapılacak olan ara değerlendirmede de ulusal standartları karşılması kaydıyla, 01.01.2021 tarihine kadar akredite edilmesine karar vermiştir.

Tıp Fakültesi'nde akreditasyon çalışmaları için iç paydaşlar (akademik, idari personel ve öğrencilerden oluşan komisyonlar) belirlenerek, kalite ile ilgili neler yapılabileceği görüşülmekte ve yakından takip edilmektedir. Kalite geliştirme çalışmaları için dış paydaşlar olarak; Rektörlük ve YÖK'ten gelen öneriler, mezunlar ve öğrenci yakınlarının geri bildirimleri ile kalite güvence sistemine katkı ve katılım sağlayan araştırma sponsorları ve mesleki örgütlerden (Dernek vb.) gelen öneriler değerlendirilmektedir. Meslek örgütlerinin (Uzmanlık Dernekleri) belirlemiş olduğu standartlar doğrultusunda her bir anabilim dalının Akademik Yükseltme Kriterleri farklılıklar gösterebilmektedir.

Akredite olmuş bölümler ve akreditasyon süreleri Ek-6'da verilmiştir.

Sağlık, Uygulama ve Araştırma Hastanesinde TS-EN-ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi çalışmalarına 1997 yılında başlanmış, 14.05.1999 tarihinde belge alımı sağlanmıştır. 2015 yılı Aralık ayı itibarı ile Sağlık Bakanlığı Sağlıkta Kalite Standartları (SKS) uygulamasına geçilerek, ISO belgesi Hastanemiz tarafından iptal edilmiştir.

Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi çalışmaları 2005 yılında TS 13001 HACCP Sistemi ile başlatılmış, 20.02.2006 tarihinde belge alımı sağlanmıştır. 31 Ekim - 01 Kasım 2007 tarihinde TS-EN-ISO 22000 (GGYS) Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi olarak belge yenileme gerçekleştirilmiştir. 2015 yılı Aralık ayı itibarı ile Sağlık Bakanlığı Sağlıkta Kalite Standartları (SKS) uygulamasına geçilerek akreditasyon belgesi Hastanemiz tarafından iptal edilmiştir.

28 Mart 2006 tarihinde Türk Akreditasyon Kurumu (TÜRKAK) tarafından TS-EN-ISO/IEC 17025 Kalibrasyon Laboratuvarı Akreditasyonu gerçekleştirilmiştir. Halen laboratuvar akreditasyon çalışmaları devam etmektedir.

Sağlık Bakanlığı tarafından sağlık hizmetlerinde kalitenin iyileştirilmesi amacıyla belirlenmiş kalite ölçütlerinin, dönemsel olarak sorgulanması ve sağlık hizmetlerinde sürekli iyileştirilmesine yönelik "Sağlık Hizmet Kalite Standartları (SHKS)" oluşturulmuş olup, 2012 yılı itibarı ile Hastanemiz konu ile ilgili gerekli çalışmaları başlatmıştır. Hastanemiz 2014 yılı Mart ayında ilk kez Sağlık Hizmet Kalite Standartları (SHKS)'na göre Sağlık Bakanlığı tarafından denetlenmiştir.

Sağlıkta Kalite Standartları (SKS) çalışmalarının Üniversite hastanelerinde zorunlu hale gelmesi ile birlikte tüm sektörü kapsayan ve uygulanan bir süreç oluşmuştur. Sağlık Bakanlığı 2005 yılında başladığı çalışmaların "Sağlık Kalite Standartları (SKS) Versiyon 5" uygulamasını 01 Temmuz 2015 tarihi itibarı ile revize ederek yayınlamış olup, bu standart hasta ve çalışan güvenliği temasına önem verilerek hazırlanmıştır.

Aynı zamanda Hastanede ölçüm sistematiği ve kültürünü geliştirmek ve uluslararası alanda kullanılan ortak göstergeleri takip etmek suretiyle, kıyaslama ve işbirliği imkanları oluşturularak, kalitenin sürekli geliştirilmesine katkı sağlamak amacıyla Bakanlığın oluşturduğu bölüm temelli (68 adet) ve klinik göstergelerin (82 adet) takibi çalışmaları HBYS ve manuel olarak başlamıştır.

### **Misyon, vizyon ve stratejik hedefler doğrultusunda performans göstergelerinin belirlenmesi, izlenmesi ve iyileştirme**

2013-2017 dönemi Stratejik Planı hazırlanırken danışmanlar ve Stratejik Planlama Ekibi koordinasyonu ile tüm birimlerle ve dış paydaşlarla çalıştaylar düzenlenmiştir. Çalıştaylarda sorunlar, ihtiyaç ve beklentiler ile fırsatlar ele alınmıştır. Ayrıca her yıl öğrenci ve personel memnuniyet anketleri düzenlenmektedir. Anket ve çalıştaylarda ortaya çıkan bilgiler ve üst yönetimin tercihleri dikkate alınarak katılımcı bir yöntem ile misyon, vizyon, stratejik amaç, hedef ve performans göstergeleri belirlenmiştir.

Belirlenen göstergelerin gerçekleşme düzeyleri hazırlanan bir yazılımla (ESPİLSİS) izlenmektedir. Ayrıca her yıl hazırlanan performans programlarında yer alan göstergeler üçer aylık dönemler halinde izlenmekte, hedeflere ulaşamaması durumunda gerekçeleri araştırılmaktadır. 2016 yılı performans hedeflerinin gerçekleşme düzeyleri 2016 Yılı ESOĞÜ Faaliyet Raporunda yayınlanmıştır (<http://strateji.ogu.edu.tr/Sayfa/Index/198/2017-yili-butce-performans-programi>).

### **Kurumsal performansın ölçülmesi, değerlendirilmesi ve sürekli iyileştirilmesi için strateji**

Stratejik Planda yer alan performans göstergeleri düzenli olarak ölçülmekte, izlenmekte ve sapmaların gerekçeleri araştırılmaktadır. İç Kontrol çalışmaları 2008 yılında başlatılmış olup, bu alanda mali ve mali olmayan süreçlerle ilgili iş tanımları ve süreç akış şemaları çıkartılmış ve Rektörlük Makamına sunulmuştur.

İç ve dış paydaş değerlendirmeleri, iyileştirmelerde dikkate alınmaktadır.

## **2. Yükseköğretim Kalite Komisyonlarının Görev, Sorumluluk ve Faaliyetleri**

### **Kalite Komisyonu üyeleri**

Üniversite Senatosu Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliğine uygun şekilde Kalite Komisyonu üyelerini belirlemiştir. Komisyon Rektör Yardımcısı başkanlığında farklı fakülte, meslek yüksekokulu, enstitü ve anabilim dallarında çalışan akademik personel ile Genel Sekreter, Strateji Geliştirme Daire Başkanı ve bir doktora öğrencisinden oluşturulmuştur. Ofis destek, koordinasyon, birimlerden bilgi toplama ve raporlama gibi hizmetler de Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı Stratejik Yönetim ve Planlama Müdürlüğü tarafından sunulmaktadır. Komisyon Üyeleri tablo halinde Ek-7'de verilmiştir.

### **Kalite Komisyonunun kalite güvencesi sisteminin kurulması ve işletilmesi kapsamındaki yetki, görev ve sorumlulukları**

Kalite Komisyonu kurulduktan sonra öncelikli olarak 'Eskişehir Osmangazi Üniversitesi Kalite Komisyonu Çalışma Usul ve Esasları' belirlenerek

Üniversite Senatosunca onaylanmıştır. Fakülte, yüksekokul, meslek yüksekokulu, konservatuar ve enstitülerde Akademik Birim Kalite Komisyonu kurulması ve gerek görüldüğünde Kalite Komisyonu çalışmalarını desteklemek, hızlandırmak ve etkinliğini artırmak amacı ile Kalite Komisyonu Alt Birimlerinin kurulması kararlaştırılmıştır. Kurumsal Değerlendirme Raporu hazırlanırken söz konusu Alt Birimler oluşturulmuş, ayrıca Üniversitemizin akademik, idari birimlerinin bilgi ile görüşlerine de başvurulmuştur.

### 3. Paydaş Katılımı

#### İç ve dış paydaşların kalite güvencesi sistemine katılımı ve katkıları

Akademik, idari çalışanlar ve öğrencilere yönelik her yıl memnuniyet anketleri düzenlenmekte, sosyal medya üzerinden gelen öneri, talep ve eleştiriler derlenmektedir. Mezunlar Derneği her yıl mezunlar ve çalışanların davet edildiği sosyal bir etkinlik düzenlemektedir. Eğitim öğretim birimleri ile araştırma merkezleri işveren, mezun, meslek örgütleri, araştırma sponsorları, yerel yönetimler, sivil toplum örgütleri, çeşitli ulusal ve uluslararası ortaklarla bir araya gelerek toplantılar, çalıştaylar, bilimsel etkinlikler düzenlemektedir. Birimlerin dış paydaşlarla iletişimleri sonucu ortaya çıkan bilgi ve kazanımlar da Kurumsal Değerlendirme Raporu'na yansıtılmıştır.

### 3. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

#### 1. Programların Tasarımı ve Onayı

##### Programların eğitim amaçlarının belirlenmesinde ve müfredatın (eğitim programının) tasarımında iç ve dış paydaş katkıları

Üniversitemizdeki programların eğitim amaçları belirlenirken öncelikle Üniversitemizin vizyon, misyon ve stratejik planı doğrultusunda kuram ve uygulama yönünden donanımlı bireyler yetiştirilmesine dikkat edilmektedir. Bu bağlamda Üniversitemiz bünyesindeki fakülte, yüksekokul, meslek yüksekokulu ve enstitülerin eğitim programlarının tasarımında, özellikle bu programların amaçlarının belirlenmesinde ve yapılan işlemlerin gözden geçirilmesinde Bologna Süreci, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi ve ADEK çalışmaları çerçevesinde iç ve dış paydaşların görüşleri dikkate alınmaktadır. Birimlerin hizmet sunduğu bilim dallarının özelliklerine göre birim yöneticileriyle birlikte birimlerde bu konuda görevlendirilen komisyonlar, öğrenciler, mezun öğrenciler, resmi ve özel kuruluşlar, öğretimci vb. paydaşlarla gerekli görüşmeler sonucunda önerilerde bulunurlar.

Üniversitemiz; öğrencilerinin hizmetine sunduğu eğitim programlarının tasarımında ve amaçlarının belirlenmesinde, öğrencilerinin mezuniyet sonrasında, gerek alanıyla ilgili gerek genel kültür ve yetenekleriyle ilgili karşılaşılabileceği tüm teorik ve pratik sorunların üstesinden gelebilecek bir donanıma sahip olmasını güvence altına almayı amaçlamaktadır. Bu bağlamda gerek iç gerekse dış paydaşların bu süreçte aktif katılımını oldukça önemsemektedir. Bu kapsamda stratejik planda üniversite-sanayi işbirliğinin sağlanması amacıyla gerekli adımlara yer verilmiştir.

##### Programların yeterlilikleri

Üniversitemiz, ulusal ve uluslararası yeterlilikleri sağlayacak şekilde eğitim programlarında dönüşüm çalışmalarına 1994 yılında başlamış ve halen devam etmektedir. Bu bağlamda yükseköğretim alanında ulusal ve uluslararası ölçekte devam eden rekabet ortamında, tüm öğretim programlarında alan yeterliliklerinin sağlanmasının, mezun öğrencilerin diplomalarının tanınırlığı ve iş hayatında başarıları için oldukça önemli olduğunun bilincinde hareket etmektedir.

Avrupa Birliği'ne uyum sürecinde Yükseköğretim'in Bologna Süreci'yle yeniden yapılandırılması kapsamında oluşturulan YÖDEK etkinlikleri çerçevesinde üniversitemizde 2010-2011 öğretim yılında ADEK çalışmaları başlatılmıştır. Bu çerçevede üniversitemizde gerekli komisyonlar kurulmuş ve ilk olarak eğitimin bilişim ve teknoloji alanında yaşanan gelişmeler, toplumun ve bireyin değişen gereksinimleri doğrultusunda gözden geçirilerek yeniden yapılandırılması, programların yeniden geliştirilmesi çalışmaları başlatılmıştır. Öğrencinin eğitim sürecinde etkin olmasını, kendi öğrenme sorumluluğunu almasını sağlayan, kazanımlarına odaklanan öğrenci merkezli bir eğitim modeli benimsenmiştir. Üniversitemiz bu yönde başlatılan çalışmaların tamamlanması, sürekli bir değerlendirme sistemi ile kalite güvence sisteminin oluşturulması gerektiğinin bilincindedir.

Üniversitemiz 2013-2017 Stratejik Planının amaçlarından birisi olan "Üniversitemizin eğitim-öğretim kalitesinin tüm paydaş beklentilerini dikkate alarak bölgesel, ulusal ve uluslararası alanlarda rekabet edebilecek şekilde geliştirilmesi" amacı doğrultusunda "Eğitim programlarını öğrenci merkezli, çıktı/sonuç odaklı ve uygulama ağırlıklı olacak şekilde geliştirmek" hedefine uygun olarak 2013-2014 öğretim yılından itibaren akademik birimlerin ders programlarının iyileştirilmesi ve geliştirilmesi çalışmaları sürekli hale gelmiştir. Bu kapsamda başlatılan ADEK çalışmaları ve Bologna Sürecinin gereklilikleri doğrultusunda program yeterlilikleri, "bilgi", "beceri" ve "yetkinlikler" çerçevesinde ele alınarak kimi birimlerde yalnızca iç paydaşların, kimi birimlerde ise iç ve dış paydaşların da görüşlerinin alınmasıyla oluşturulmuştur. Program yeterliliklerinin belirlenmesinde paydaşlarla yüz yüze görüşmelerden, uygulanan anketlerden, yapılan çalıştaylardan ve SWOT analizlerinden elde edilen bilgiler kullanılmıştır.

##### Programların yeterliliklerinin Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesiyle (TYYÇ) uyumu

Üniversitemizde önceki yıllarda başlatılan ADEK ve Bologna Süreci uyum çalışmaları kapsamında program yeterlilikleri Türkiye Yükseköğretim Yeterlilik Çerçevesi, Temel Alan yeterlilikleri ve bazı birimlerde (Tıp ve Mühendislik) temel alan eğitimine ait kalite güvence sistemleri (MÜDEK, TEPDAD vb.) çerçevesi ile uyumlandırılmıştır. Bu doğrultuda yapılan çalışmaların sonuçları, oluşturulan kurullarda (program, bölüm, fakülte ve enstitü danışma kurulları) tartışılmış ve programların yeterlilik alanları, yeterlilikleri, öğrenme becerileri ve öğrenme çıktıları revize edilmiştir. Yapılan çalışmalar birimlerin web sayfalarında iç ve dış paydaşlarla paylaşılmıştır.

ADEK ve TYYÇ kapsamında ders programlarında iyileştirme ve geliştirme yapılabölüm/programlar EK-8'de verildiği gibidir. EK-8'den de görüldüğü gibi 2013 yılında 7, 2014 yılında 14, 2015 yılında 24 ve 2016 yılında 6 bölüm/programın ders programlarında iyileştirme ve geliştirme çalışmaları yapılarak uygulanmaya başlanmıştır. Sürekli iyileştirme ve geliştirme çalışmaları devam etmekte olup, 2017-2018 öğretim yılından itibaren uygulanmak üzere 2 bölüm ders programlarında da yapılan iyileştirme geliştirme yapılması kararı Üniversite Senatosu tarafından onaylanmış durumdadır.

##### Programların yeterlilikleriyle ders öğrenme çıktıları arasında ilişkilendirme

Üniversitemizde program çıktıları ve öğrenme çıktılarının oluşturulması sürecine ADEK çalışmaları kapsamında başlanmıştır. Başlatılan çalışmalar Avrupa Yükseköğretim Alanında Kalite Güvence İlke ve Standartları dikkate alınarak, yenilenmiş program yeterlilikleri TYYÇ/TAY ile karşılaştırmalı olarak bir matrisle ele alınmıştır. Bu kapsamda her ders için oluşturulan ders öğrenme çıktıları da benzer bir matrisle program yeterlilikleri ile ilişkilendirilmiştir.

##### Kurumda programların onaylanma süreci

Üniversitemizde açılması önerilen programların onaylanma süreci YÖK mevzuatlarına uygun bir şekilde gerçekleştirilmektedir. Önerilen programların açılması, ilgili birimlerin kurullarında alınan kararların Üniversite Senatosunda onaylanması ile gerçekleşmektedir.

##### Programların eğitim amaçları ve kazanımlarının kamuoyuna ilanı

Üniversitemizde açılan eğitim programlarının ve açılan derslerin eğitim amaçları ve kazanımlarını da içeren ders bilgi formları Bologna süreci kapsamında belirlenen formata uygun şekilde hazırlanarak Ders Bilgi Paketi web sayfasında (<https://ects.ogu.edu.tr/Lisans>) herkesin kolaylıkla ulaşabileceği,

kamuoyuna açık bir şekilde ilan edilmektedir.

## 2. Programların Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi

Üniversitemizde eğitimin niteliğini artırma, programların gözden geçirilmesi ve değerlendirilmesi adına iç ve dış paydaşların sürece katılımını sağlama, sorunların ortaya konulması ve mezuniyet sonrası istihdam olanaklarının tartışılabilmesi amacıyla bazı birimlerde her bahar döneminde kariyer günleri düzenlenmektedir. Ayrıca 2014-2018 Stratejik Planında önemle üzerinde durulduğu üzere iç ve dış paydaşların bilimsel araştırma projelerinde, lisans ve lisansüstü bitirme tezlerinde bir araya getirilmesi ile de programlarla ilgili gözden geçirme ve değerlendirmeler yapılmaktadır. Aynı zamanda birçok birim tarafından geleneksel hale getirilen mezunlar günü ile mezunlar ve örgün öğrencilerin buluşmaları sağlanmakta, bu günlerde programla ilgili geri bildirimler alınarak gerekli iyileştirmelerden yararlanılmaktadır.

Bu etkinliklerin dışında Öğrenci İşleri Daire Başkanlığınca oluşturulan akademik bilgi sistemleri üzerinde dönem sonlarında öğrenciler ve öğretim elemanlarına; o dönem verilen derslerin içeriği, kazanımları, öğretim yöntem teknikleri ve sınav durumlarıyla ilgili ders değerlendirme anketleri, memnuniyet anketleri, öğretim elemanı değerlendirme anketleri vb. bir dizi değerlendirme anketi sunulmaktadır. Bununla birlikte sistemde yer alan bu değerlendirme anketlerinin dışında bazı fakültelerde öğrencilere dönem sonlarında uygulanan ders ve öğretim elemanı değerlendirme anketlerinden elde edilen veriler üzerinden öz- değerlendirmelerde de bulunmaktadır. Ulusal akreditasyon süreçlerinden geçen Tıp, Mühendislik Mimarlık Fakülteleri ve programları YÖK tarafından gönderilen Eğitim Fakültesi iç ve dış paydaşların birlikteliğini sağlayarak programların gözden geçirilmesi ve değerlendirilmesi amacıyla birimler ve kurullar oluşturmuşlardır (Tıp Eğitimi Bilişimi Birimi, Dış Paydaşlar Kurulu ve Program Komisyonu). Bu birimler düzenli aralıklarla görüşmeler gerçekleştirmekte ve sonuçlarını yetkili birimlere iletmektedirler.

Programların gözden geçirilmesi etkinlikleri gerek iç- gerekse de dış paydaşların katılımıyla yapılmaktadır. İç paydaşların katılımıyla yapılan gözden geçirme çalışmaları her akademik yarıyıl içerisinde tüm bölüm öğretim üyeleri ve elemanlarının tamamının katılımıyla Bölüm Kurul toplantılarında yapılmaktadır. Tüm bölümlerden gelen mevcut program ve derslerle ilgili görüş ve değişiklik önerileri düzenli olarak yılda iki kez yapılan Genel Akademik Kurullarda değerlendirilmektedir. Bununla birlikte ulusal akreditasyon birimince (MÜDEK) akredite edilen Mühendislik Fakültesi programlarının gözden geçirilmesinde dış paydaşların da katılımı sağlanmaktadır. Fakülte bünyesinde oluşturulan Dış Paydaşlar Kurulu, programlarla ilgili önerilerini Bölüm Kurullarına iletmektedirler.

Elde edilen değerlendirme sonuçlarına dayalı olarak öncelikle, programların girdileri, süreci ve çıktılarında iyileştirmelere gidilmekte, dersler bazında ilgili derslerin amaç, içerik, öğrenme-öğretme süreci ve ölçme değerlendirme boyutlarında güncellemeler gerçekleştirilmektedir.

Programların eğitim amaçlarına ulaşış ulaşmadığına ilişkin veriler mezunların geri bildirimlerinde bulunmalarıyla sağlanabilmektedir. Buna karşın olanaklar doğrultusunda eğitim birimleri kendi inisiyatifleri ile programları ile ilgili değerlendirmelerini mezunlarının ulusal sınavlardan (DUS, TUS KPSS, KPDS, ÜDS vb.) elde ettikleri sıralamalardan, mezuniyet sonrası istihdam durumlarından ve lisansüstü eğitimlere başlama durumlarına dayalı olarak enformel yollarla yapmaktadırlar. Bu durumun izlenmesine dönük hâlihazırda bir sistem bulunmamaktadır, ancak 2013-2017 Stratejik Planında da yer verildiği üzere, Mezun Bilgi Sistemi oluşturulması çalışmaları devam etmektedir. Bu sistem doğrultusunda son dönem öğrencilerinin staj yerlerinden, mezunların çalıştıkları kurum kuruluşlardan elde edilen dış paydaş dönütlerinin ve yönetici, öğrenci ve öğretim elemanlarının programlara ilişkin öz- değerlendirmelerinden elde edilen iç-paydaş dönütlerinin izlenmesinin sağlanması planlanmaktadır.

Tıp Fakültesi ve Mühendislik Fakültesi gibi ulusal akreditasyon birimlerinde düzenli olarak akredite sürecine dâhil olan fakültelerde programların kalitesi bu birimlerce düzenli aralıklarla değerlendirilmekte ve kaliteleri güvence altına alınmaktadır. Üniversitemiz, bu birimlerin dışında yer alan eğitim öğretim birimleri program kalitelerinin güvence altına alınmasına ilişkin olarak bu birimlerin kendi alanlarına uygun ve YÖK tarafından Kalite Sistem Belgesi almış ulusal akreditasyon birimleri tarafından incelenmesini önermekte ve desteklemektedir.

## 3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

### Programlarda yer alan derslerin öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerleri (AKTS)

Lisans ve lisansüstü programlarda yer alan derslerin kredi değerleri (AKTS) öğrenci iş yükleri (sınıfta geçirilen süre, derse hazırlanma (ön çalışma süresi), ders dışı verilen ödev ve projelere ayrılması gereken süre, varsa sunum hazırlama, ara ve final sınavlarına hazırlanmak için gereken süre ve benzeri etkinlikler için ayrılacak süre) hesaplanarak belirlenmektedir.

### Uygulama ve stajların iş yüklerinin programın toplam iş yüküne (AKTS kredisi) katkısı alanındaki çalışmalar

Tıp Fakültesi Erasmus ve Farabi programlarıyla veya Yönetim Kurulunun kabul ettiği öğrencilerin staj programlarında alınan AKTS kredisi toplam iş yüküne dâhil edilmektedir. Mühendislik Mimarlık Fakültesinde stajların toplam iş yüküne (AKTS) dahil edilmesi çalışmaları devam etmektedir. Diğer Fakültelerdeki öğrencilerin yurt içi ve/veya yurt dışındaki işyeri ortamlarında gerçekleştirdikleri uygulama ve stajların iş yüklerinin programın toplam iş yüküne dâhil edilmesi için programlarda değişiklik yapılması çalışmalarına başlanmıştır.

### Programların yürütülmesinde öğrencilerin aktif rol almalarının teşviki

Tıp Fakültesinde özellikle probleme dayalı öğretim, mesleki beceriler ve intörn eğitiminin merkezinde öğrenciler bulunmaktadır. Fen Edebiyat Fakültesi'nde yer alan programlarda derslerin büyük bir bölümü uygulamalı dersler olup öğrenciler laboratuvarlarda, doğada, bireysel veya grup olarak bire bir çalışmaktadır. Bunun yanı sıra öğrencilerin araştırma laboratuvarlarında yürütülen projelerde görev almalarına imkân sağlanmaktadır. Programlarda yer alan laboratuvar, uygulama ve stajlar, probleme dayalı öğretim, mesleki beceriler eğitimi, hasta hazırlama, soru hazırlama derslerinde öğrenciler aktif rol almaktadırlar. Mühendislik Mimarlık Fakültesinin bazı birimlerinin uygulamalı derslerinde öğrenciler, anlaşmalı işletmelere giderek işbaşı eğitim metodu ile uygulamalı çalışmalar yapmaktadırlar.

Eskişehir Osmangazi Üniversitesi (ESOGÜ) Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi (MMF), TÜLOMSAŞ A.Ş., Eskişehir Sanayi Odası (ESO), Raylı Sistemler Kümelmesi (RSK), ESOĞÜ Teknoloji Transfer Ofisi (ETTOM), İŞKUR Eskişehir İl Müdürlüğü ve Eskişehir Teknoloji Geliştirme Bölgesi (ETGB) işbirliği ile 2016 yılında "AR-GE Mühendisi Yetiştirme Projesi" başlatılmıştır.

Proje, öncelikli olarak Raylı Sistemler Kümelmesi işletmelerinin olmak üzere;

- AR-GE, ÜR-GE ve proje konularında yetişmiş insan kaynağı ihtiyaçlarının karşılanması,
- Sanayide proje kültürünün geliştirilmesini,
- Bir AR-GE merkezi açmayı düşünen işletmelerin bu alanda ilk adımı atmalarını ve
- AR-GE projesi hazırlayıp yönetebilir hale gelmelerini

hedeflemektedir.

Proje kapsamında; Bilgisayar, Elektrik-Elektronik, Endüstri, Kimya, Makine, Met. ve Malzeme Müh. Bölümlerinde dördüncü sınıf geçmiş öğrencilere

2016-2017 Eğitim – Öğretim yılı Güz yarıyılında teorik ve uygulamalı eğitim verilmiş, Bahar yarıyılında ise anlaşma yapılan işletmelerde en az bir gün çalıştırılması uygulaması başlatılmıştır. Katılımcı firmalara atanmış öğrencilere, İŞKUR tarafından “İşbaşı Eğitimi Programı” kapsamında uygulama çalışmalarına başladıkları tarihten itibaren projede çalıştıkları süre dikkate alınarak ücret ödenmekte ve kaza sigortası primleri karşılanmaktadır. Bu kapsamda görevlendirilen öğrencilerin en az %50’sinin mezuniyet sonrası istihdam edilmesi öngörülmektedir.

#### **Başarı ölçme ve değerlendirme yönteminin (BÖDY) hedeflenen ders öğrenme çıktılarına ulaşıldığının ölçülecek şekilde tasarlanması**

Eğitim programlarında yer alan tüm derslerin amaç ve hedefleri yazılmış ve derslerin öğrenme çıktıları hazırlanmıştır. Kullanılan ölçme ve değerlendirme teknikleri/yöntemlerinin bu çıktılar doğrultusunda hazırlanmaya çalışılmasına karşın Üniversitemizde akreditasyon süreci geçmiş bölümler hariç diğer programlarda hedeflenen ders öğrenme çıktılarına ulaşıp ulaşılmadığı kontrol edilmemektedir. Üniversitemiz bu eksikliğin farkında olup, bu durumu akreditasyon çalışmalarını tüm programlara yayarak giderecektir.

#### **Doğru, adil ve tutarlı şekilde değerlendirmeyi güvence altına almak için izlenen yöntem**

Üniversitemizin her programı için mezuniyet koşulları belirlenmiş ve ilan edilmiştir. “ESOGÜ Önlisans, Lisans Öğretim ve Sınav Yönetmeliği”<sup>1</sup>, “Eskişehir Osmangazi Üniversitesi Tıp Fakültesi Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği”<sup>2</sup> ve “Eskişehir Osmangazi Üniversitesi Dış Hekimliği Fakültesi Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği”<sup>3</sup> maddelerinde ders ağırlıkları, sınav oturma planlarının önceden hazırlanması, sınavların değerlendirme şekilleri ve başarı yüzdeleri, sınav sonuçlarının ilanı, itirazlar, mezuniyet koşulları belirlenmiştir.

1) ESOGÜ Önlisans, Lisans Öğretim ve Sınav Yönetmeliği

<http://ogrencisleri.ogu.edu.tr/icerik.aspx?ID=44>

2) Eskişehir Osmangazi Üniversitesi Tıp Fakültesi Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği

<http://ogrencisleri.ogu.edu.tr/icerik.aspx?ID=47>

3) Eskişehir Osmangazi Üniversitesi Dış Hekimliği Fakültesi Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği

<http://ogrencisleri.ogu.edu.tr/icerik.aspx?ID=93>

#### **Öğrencinin devamını veya sınava girmesini engelleyen haklı ve geçerli nedenlerin oluşması durumunu kapsayan açık düzenlemeler**

Eskişehir Osmangazi Üniversitesi Önlisans, Lisans Öğretim ve Sınav Yönetmeliğinde bu konu ile ilgili hükümler bulunmaktadır. Buna ilişkin link bir önceki soruda verilmiştir. Eskişehir Osmangazi Üniversitesi Tıp Fakültesi Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği, Madde 23 3. bendi ve Madde 15 açık bir şekilde bu konuya düzenleme getirmektedir.

#### **Özel yaklaşım gerektiren öğrenciler (engelli veya uluslararası öğrenciler gibi) için düzenlemeler**

Eskişehir Osmangazi Üniversitesi kütüphane binasında Engelli Öğrenci Birimi bulunmaktadır. Tam zamanlı çalışan bir idari memur görevlendirilmiştir. Üniversiteye yeni başlayan engelli öğrencilerin ulaşımı ve iletişiminin sağlanması amacıyla üniversite, kayıt günlerinde kayıt masası ile hizmet vermektedir. Engelli öğrenci, kendi beyanı ve engelli raporu ile özel gereksinimi olan durumlarda birime başvuru yapabilmektedir. Öğrencinin isteği ile birebir görüşme yapılmaktadır. Üniversiteye yeni başlayan engelli öğrencinin akademik çalışmaları için gerekli koşulların yaratılmasında kayıtlı olduğu bölüm ile işbirliği yapılarak önemli düzenlemeler gerçekleştirilmektedir. Ortopedik engelli ve özel gereksinimi olan öğrencilerin talepleri doğrultusunda öğrenim gördükleri yerleşke ve bina içinde yaşadıkları mimari erişilebilirlik sorunlarına yönelik çalışmalar devam etmektedir. Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü bünyesinde değişim öğrencileri ve tam zamanlı öğrencilere akademik ve sosyal destek birimi oluşturulmuştur.

#### **4. Öğrencinin Kabulü ve Gelişimi, Tanıma ve Sertifikalandırma**

##### **Öğrencinin Kabulü ve Gelişimi, Tanınma ve Sertifikalandırma Öğrencinin kabulü ile ilgili kriterler**

Üniversitemiz diploma programlarına öğrenci kabulünde, lisans ve ön lisans programlarına ÖSYM tarafından yapılan merkezi sınavlarda alınan puan türlerine (YGS, MF, TS gibi) göre ve ÖSYM yerleştirmesi uyarınca öğrenci alınmaktadır. Özel Yetenek gerektiren Sanat Tasarım Fakültesi’nin Görsel Sanatlar Bölümüne, belli bir YGS asgari puanına sahip adayların girebildiği ve koşulları Senato tarafından belirlenmiş Özel Yetenek Sınavı sonucunda ve ÖSYM tarafından merkezi olarak yapılan DGS sınavı ve yerleştirmesi yoluyla kayıt yapılmaktadır. Yabancı öğrencilerin kabulü ise Eskişehir Osmangazi Üniversitesi Yurt Dışından Öğrenci Başvuru, Kabul ve Kayıt Yönergesi’ne uygun olarak yapılan ESOGÜYÖS sınavı ile gerçekleştirilmektedir.

Lisansüstü programlara öğrenci kabulü ise hem bu konudaki YÖK’ün ilgili Yönetmeliği’ne hem de ESOGÜ Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği hükümlerine göre şeffaf bir şekilde gerçekleştirilmektedir. 2015-2016 öğretim yılı Bahar yarıyılından itibaren Fen Bilimleri Enstitüsü’nde ve 2016-2017 öğretim yılından itibaren de Sosyal Bilimler Enstitüsü’nde başvurular E-Başvuru sistemi üzerinden alınmaya başlanmıştır. E-Başvuru sisteminde başvuru evrakları sisteme yüklenmekte ve değerlendirme sonuçları web sayfasından ilan edilmektedir.

ESOGÜ Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği’ne:

<http://ogrencisleri.ogu.edu.tr/icerik.aspx?ID=98>

Eskişehir Osmangazi Üniversitesi Yurt Dışından Öğrenci Başvuru, Kabul ve Kayıt Yönergesi’ne:

<http://yos.ogu.edu.tr/yonerge.html>

bağlantılarından erişilebilir.

Ulusal ve uluslararası Değişim Programları ile geçici öğrenci kabulü ESOGÜ Uluslararası İlişkiler Birim Koordinatörlüğü aracılığı ile gerçekleştirilmektedir. Özel Öğrenci kabulü ise lisansüstü programlara yapılmakta olup, ESOGÜ Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği hükümlerine göre gerçekleştirilmektedir. Buna göre Üniversitemiz diploma programlarına öğrenci kabulleri açık, tutarlı ve herkes tarafından önceden erişimi mümkün ölçütlere göre yapılmaktadır.

##### **Yeni öğrencilerin kuruma/programa uyumlarının sağlanması**

Yeni öğrencilerin Üniversitemize ve bölümlerine/programlarına uyumlarını kolaylaştırmak, Üniversitemizi ve bölümlerini/programlarını tanımalarını

sağlamak üzere tüm Fakülteler, Yüksek Okul ve Meslek Yüksek Okulları bünyesindeki diploma programlarında ve Yabancı Diller Bölümü'nde tanışma/uyum faaliyetleri her akademik yılın genellikle ilk haftasında yapılmaktadır. Bu programlarda Üniversitemizin, bölümlerin tanıtımı, öğrencileri ilgilendiren mevzuat konusunda bilgilendirme, Üniversitemizin sosyal-kültürel imkânları ve faaliyetlerinin tanıtımı vb. hususlara yönelik sunumlar yapılmakta; öğrencilerin öğretim elemanları ile tanışmaları ve öğrenim göreceği fiziksel mekânları tanımaları sağlanmaktadır.

Fen Bilimleri Enstitüsü, 2015-2016 öğretim yılında lisansüstü öğrencileri için oryantasyon amaçlı olarak 8 adet eğitim programı düzenlemiştir.

#### **Başarılı öğrencinin kuruma/programa kazandırılması ve/veya öğrencinin programdaki akademik başarısının teşvik edilmesi/ödüllendirilmesi**

Başarılı öğrencilerin henüz lise seviyesinde iken Üniversitemiz programlarına kazandırılması için her yıl kampüsümüzde tanıtım günleri düzenlenmekte ve çeşitli illerde düzenlenen üniversite tanıtım günlerine katılımları gerçekleştirilmektedir. Ayrıca Üniversitemize lise öğrencilerinin yoğun ziyaretleri söz konusudur. Ek olarak, öğrencilerimizin ve öğretim elemanlarımızın ulusal ve uluslararası ödülleri ve başarıları web sayfamızda yayımlanmaktadır. Her akademik yılsonunda her bir Fakülte, YO, MYO için yapılan Mezuniyet Törenlerinin de tanıtımımıza katkı yaptığı söylenebilir.

Mevcut öğrencilerimizin Çift Anadal Programı veya Yandal programlarına kabullerinde yüksek not ortalamasına sahip olmaları bir teşvik unsurudur. ESOGÜ Önlisans Lisans Öğretim ve Sınav Yönetmeliği uyarınca disiplin cezası almamış öğrencilerden, programın sonunda genel not ortalaması 3,00-3,49 olanlar şeref öğrencisi, 3,50-4,00 olanlar yüksek şeref öğrencisi olarak mezun edilmekte ve bu öğrencilere diplomaları ile birlikte başarılarını gösteren bir belge verilmektedir. ERASMUS Öğrenci Hareketliliği Programından yararlanmak için lisans öğrencilerinin en az 2,2/4,00, lisans üstü öğrencilerinden 2,5/4,00 ön şartının aranması da öğrencilerimizin akademik olarak başarıya teşvik eden unsurlardandır. Öğrencilere verilen yemek bursları; kısmi zamanlı olarak çalışma imkânı sunulması ve Yüksek Öğrenim Kredi ve Yurtlar Kurumu'nun belirlediği kontenjan dâhilinde burslar verilmesi de teşvik unsurları arasındadır. Bunun yanında öğrencilerin kongre, sempozyum vb. bilimsel etkinliklerde sunum yapmaları halinde mali desteksâğlanmaktadır.

Fen Bilimleri Enstitüsü tarafından 2016 yılında "En Başarılı Doktora Tezi Ödülü" verilmesi kararı çerçevesinde başvurular kabul edilmeye başlanmıştır.

#### **Öğrencilere yönelik akademik danışmanlık hizmetleri ve öğrencilerin akademik gelişmelerinin izlenmesi**

Üniversitemizde iyi kurulmuş ve etkili olarak işletilen danışmanlık hizmetleri vardır. Her öğrenciye Üniversite'ye ilk ders kaydını yaptırmadan önce danışman atanması yapılmaktadır. Üniversitemizde öğrencilere akademik danışman atanması ve öğrencilerin gelişiminin danışmanlarınca izlenmesi ESOGÜ Ön Lisans-Lisans Ders Kayıt, Kayıt Yenileme ve Öğrenci Danışmanlığı Yönergesi'ne göre gerçekleştirilmektedir (<http://oidb.ogu.edu.tr/Sayfa/Index/50/esogu-on-lisans-lisans-ders-kayit-kayit-yenileme-ve-ogrenci-danismanligi-yonergesi>).

İlgili yönetmelik uyarınca lisansüstü programlarda da öğrencilere, kayıt oldukları yarıyılın başında anabilim dallarının önerisi ile ilgili enstitü yönetim kurulunda danışman atanır. Danışmanlık ders ve tez aşamasında devam eder. Ders aşamasında derslerin seçilmesinde, tez aşamasında ise tez konusunun belirlenip, yürütülmesinde ve tezin sonuçlandırılıp jüri önüne çıkacak nitelikte yapılıp sunulmasında danışmanların önemli katkıları vardır.

#### **Öğrenci hareketliliğini teşvik etmek üzere ders ve kredi tanınması, diploma denkliği gibi konularda gerekli düzenlemeler**

Öğrenci Hareketliliği programları Uluslararası İlişkiler Birimi (<http://iro.ogu.edu.tr>) tarafından düzenlenmektedir. Bu kapsamda Üniversitemiz akademik birimlerinin öğrencileri Erasmus Öğrenim ve Staj Hareketliliği programlarının dokümanlarına (<https://iro.ogu.edu.tr/Icerik/Detay/12/erasmus-dokumanlari>), Farabi programı dokümanlarına (<https://iro.ogu.edu.tr/Icerik/Detay/5/farabi-dokumanlari>) ve Mevlana programı dokümanlarına (<https://iro.ogu.edu.tr/Icerik/Detay/7/mevlana-dokumanlari>) Uluslararası İlişkiler Birimi web sayfasından ulaşılabilir.

Erasmus, Farabi ve Mevlana programları kapsamında eşit, şeffaf ve adil ilkeler çerçevesinde anlaşmalı üniversitelerin kontenjanlar için seçilen öğrencilerin görevlendirilmelerinde süreçler aşağıdaki gibi uygulanmaktadır.

- Kurum Koordinatörlüğü hareketlilik öncesi ilgili birimlerden öğrencilerin görevlendirilmelerini ve öğrenim anlaşmalarının uygunluğu konusunda karar ister. İlgili Birim, Yönetim Kurulu Kararını Kurum Koordinatörlüğüne ve Öğrenci İşleri Daire Başkanlığına gönderir
- Öğrencinin ders/staj program değişikliği yapması halinde öğrencinin biriminden tekrar ders/program değişikliğini belirten öğrenim anlaşmasının uygunluğu konusunda karar istenir. Alınan karar Kurum Koordinatörlüğüne gönderilir
- Öğrencinin akademik tanınması için hazırlanan öğrenim anlaşması için ilgili birimden öğrenim anlaşmasının uygunluğu konusunda karar istenir. Alınan karar Kurum Koordinatörlüğüne, karar ve öğrenim anlaşması Öğrenci İşleri Daire Başkanlığına gönderilir.
- Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından öğrencinin notları/staj faaliyeti öğrenim anlaşmasında belirtildiği şekilde not sisteminde belirtilir. Ulusal ve Uluslararası Öğrenci Hareketlilik programları kapsamında 2016 yılında Üniversitemizden giden ve Üniversitemize gelen öğrenci sayıları aşağıdaki gibidir.

Hareketlilik Programı	Giden Öğrenci (Öğrenim/Staj)	Gelen Öğrenci (Öğrenim/Staj)
ERASMUS+	181	16
MEVLANA	4	5
FARABI	46	89

## **5. Eğitim-Öğretim Kadrosu**

### **Akademik kadrosu yeterliliği**

Üniversitemizde eğitim-öğretim yapan tüm birimlerde genel olarak yeterli sayıda ve nitelikte öğretim üyesi mevcuttur. Bununla birlikte, programların kontenjanlarının artması, daha etkili öğretim için, gerektiğinde derslerin birden fazla şubeli açılması gibi durumlar göz önüne alındığında genel olarak tüm birimlerimizde özellikle öğretim üyesi kadrosunun artırılması gerekmektedir. Bazı birimlerimizde (örneğin İngiliz Dili Eğitimi, Okul Öncesi Öğretmenliği, Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık, Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetim Bölümü ve Uluslararası İlişkiler programlarında) öncelikli olarak öğretim üyesi kadrosunun artırılması gerekmektedir. Ayrıca yoğun uygulama, atölye, laboratuvar etkinliğinin olduğu programlarımızda araştırma görevlisi kadrolarının artırılmasında yarar vardır.

Yüksek Lisans ve/veya Doktora izni YÖK tarafından verilmiştir ve tüm programlarımız YÖK ölçütlerine göre istenen sayıda öğretim üyesi kadrosuna sahiptir. Ancak özellikle disiplinlerarası lisansüstü programlarımızı daha etkili yürütebilmek için ilgili alanların öğretim üyesi kadroları ile desteklenmesi yararlı olacaktır. 2015-2016 Öğretim Yılı Öğrenci Sayısının/ Öğretim Üyesine Oranı Tablosu Ek-9 de verilmiştir.

### **Eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması ve yükseltmeleri ile ilgili süreçler**

Üniversitemizde eğitim-öğretim kadrosunun işe alımı ve atanması, ilgili yasal mevzuat çerçevesinde gerçekleştirilmektedir. Akademik yükseltme ve

atamalar da bu konudaki mevzuata ve Üniversitemizin Akademik Yükseltme Ve Atama Başvuru Koşullarına göre yapılmaktadır. Atama ve yükseltme ile ilgili başvurular, ilgili fakülte Akademik Yükseltme ve Atama Komisyonu tarafından ön incelemeden geçirildikten sonra Rektörlük Akademik Yükseltme ve Atama Komisyonu tarafından da incelenerek Üniversite Yönetim Kurulunda karara bağlanmaktadır.

#### **Kuruma dışarıdan ders vermek üzere öğretim elemanı seçimi ve davet edilme usulleri**

Kurum dışarıdan ders vermek üzere öğretim elemanı görevlendirmek isteyen programlar kendi akademik kurullarında aldıkları kararı dekanlığına/müdürlüğüne sunar; ilgili fakülte kurulunda onaylandığı takdirde Senato onayı ile kesinleşir ve ilgili mevzuat çerçevesinde görevlendirme yapılır. Lisansüstü programlarda ise herhangi bir anabilim dalı kurum dışarıdan yetkin ve yeterli gördükleri, ders verme şartlarına sahip bir kişinin ders açabilmesi isteğini ilgili enstitüye önerir; enstitü kurulunda ve Senato’ da onaylandığı takdirde dersaçılır.

#### **Ders görevlendirmelerinde eğitim-öğretim kadrosunun yetkinlikleri ile ders içeriklerinin örtüşmesinin güvence altına alınması**

Üniversitemiz programları her yarıyıl akademik kurullarında öğretim üyelerinin çalışma alanı, uzmanlık alanı, deneyimi ve ders yükü dağılımları gibi hususları olabildiğince göz önüne alarak ders dağılımlarını yapıp, ilgili dekanlığına/müdürlüğe sunar. İlgili fakülte kurulunda ders görevlendirmeleri, onaylandığı şekliyle Senato’ya sunulur ve Senato onayı ile kesinleşir.

Lisansüstü programlarda ise, anabilim dalları, bir yarıyıldan açmak istedikleri eski ve yeni ders önerilerini kendi kurullarında görüşüp kurul kararı şeklinde ilgili enstitüye önerir. Ders önerileri enstitü kurulunda ve Senato’ da onaylandıktan sonra kesinleşir.

#### **Eğitim-öğretim kadrosunun mesleki gelişmelerini sürdürmek ve öğretim becerilerini iyileştirmek için verilen destekler**

Üniversitemiz eğitim-öğretim kadrosunun mesleki gelişmelerini sürdürmek ve öğretim becerilerini geliştirmek için birimlerimiz bütçe imkanları çerçevesinde mensuplarının yurt içi ve yurt dışı seminer, kongre ve sempozyum gibi akademik faaliyetlere katılımlarını desteklemektedir. Bu katılım destekleri, ilgili birimlerin belirlediği ilkeler ve kurallar çerçevesinde yürütülmektedir. Yürürlükteki mevzuat çerçevesinde birimlerimiz mensuplarının yurtdışında doktora sonrası çalışmalar yapmasına da destek olmakta; araştırma görevlilerinin lisansüstü tez çalışmaları kapsamında yurtiçi-dışı sürelili görevlendirilmelerine, lisansüstü; ders aşamasındaki araştırma görevlilerinin ise yurt içinde başka üniversitelerden ders almalarına izin vermektedir.

Eskişehir Osmangazi Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesi’nde de belirtildiği gibi (<http://web.ogu.edu.tr/bap/Sayfa/Index/8/yonerge>) Bilimsel Araştırma Projeleri fonundan öğretim elemanlarına mesleki araştırma gelişmelerini sürdürmeleri için proje yürütücülere ve araştırmacılara;

- Yürütmekte oldukları araştırma proje sonuçlarını sunabilecekleri yurtiçi ve yurtdışı toplantılara katılım desteği verilmektedir.
- Yurtdışında üniversite veya araştırma merkezlerinde yapılması planlanan araştırmalar için kısa süreli görevlendirmelere destek verilmektedir.
- Yurtdışında bir fakülte, araştırma merkezi, enstitü, bölüm ya da laboratuarda ortak araştırma çalışması yapılabilmesi için uzun süreli görevlendirme desteği verilmektedir.

#### **Eğitim-öğretim kadrosunun eğitsel performanslarının izlenmesi ve ödüllendirilmesine yönelik mekanizmalar mevcut mudur?**

Eskişehir Osmangazi Üniversitesi Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinde bulunan AKADEMİK modülünde Ders Anket Sistemi bulunmaktadır. Her öğretim dönemi başlangıcında ders öğretim elemanı öğretim amaçlarını ve öğrenim etkinliğinin artırılması için beklentilerini anket sistemine girebilmekte; öğrenciler de aldıkları ders notunu görmek istediği durumda ders anketini doldurarak ders öğretim etkinliğinin artırılması için düşüncelerini ve öğretim elemanının performansını yorumlayabilmektedir.

14 Kasım 2014 tarih ve 29175 sayılı Resmi Gazete’de yayınlanan 6564 sayılı Kanunla birlikte 2914 sayılı Kanuna EK Madde-4 ile Akademik Teşvik Ödeneği verilmesi kararı alınmıştır. Bu karar doğrultusunda yayınlanan yönetmelikler çerçevesinde öğretim elemanlarının yurt içinde veya yurt dışında sonuçlandırılan proje, araştırma, yayın, tasarım, sergi, patent ile çalışmalarına yapılan atıflar, bilim kurulu bulunan uluslararası düzeydeki toplantılarda tebliğ sunma ve almış olduğu akademik ödülleri puanlanmaya başlamış ve kanun gereği 30 puanın üzerinde puanı olan öğretim elemanlarına 12 ay süreli teşvik ödülü verilmeye başlanmıştır.

Eskişehir Osmangazi Üniversitesinde öğretim elemanlarının 2015 yılı akademik faaliyetleri için akademik teşvik puanları 2016 yılı Şubat ayında ve 2016 yılı akademik faaliyetleri için akademik teşvik puanları 2017 yılı Şubat ayında hesaplanmış olup, akademik teşvik alan öğretim elemanı sayıları aşağıdaki gibi gerçekleşmiştir. Akademik faaliyet puanı 30’ın üzerinde olan toplam öğretim elemanı sayısında bir önceki yıla göre %49,05 oranında artış ve 100 tam puan alan öğretim elemanı sayısında ise %325 oranında artış söz konusu olmuştur.

#### **ESOGÜ Öğretim Elemanlarının Akademik Teşvik Puanı Sayısal Gelişimi**

	2015 Yılı	2016 Yılı	Artış (%)
Toplam Öğretim Elemanı Sayısı	422	629	49,05
Yüz Tam Puan Alan Öğretim Elemanı Sayısı	4	17	325,00

Eğitim Fakültesi’nde eğitim-öğretim kadrosunun eğitsel performanslarının izlenmesi amacıyla dönem sonu öğretim elemanı değerlendirme formu öğrenci görüşleri doğrultusunda alınmaktadır. Öğretim elemanlarına öğrenci görüşleri yazılı olarak bildirilmekte ve yüksek performansa sahip olan öğretim elemanlarına teşekkür edilmektedir.

Bütün akademik birimlerde, her akademik yıl içinde üçer aylık dönemlerde akademik kadronun yaptığı yayınlar talep edilmekte ve Rektörlük Makamına Performans Göstergeleri İzleme Formu ile bildirilmektedir.

İktisadi İdari Bilimler Fakültesi’nde Öğretim Üyesi memnuniyet anketi yapılmakta, sonuçlar bölümler ve öğretim üyeleri ile paylaşılmaktadır.

Mühendislik Mimarlık Fakültesi’nin bazı bölümlerinde her yarıyıl her ders için Ders Değerlendirme Öğrenci Anketi uygulanmaktadır.

Eğitim Bilimleri Enstitüsü’nde yürütülen derslerdeki öğretim elemanı kadrolarının performansları için başta öğrenci dönütleri olmak üzere gözlem ve görüşmeler yoluyla da veriler toplanmaktadır.

Fen Bilimleri Enstitüsü’nde ilk kez Mayıs 2016’da Mezun Anketi uygulaması başlatılmış ve 2015 yılında mezun olan yaklaşık 100 öğrenciye elektronik ortamda anket uygulanmıştır.

## **Stratejik hedeflere ulaşmayı sağlayacak eğitim-öğretim kadrosunun, nicelik ve nitelik olarak sürdürülebilirliğinin güvence altına alınması**

Eğitim-Öğretim kadrosunun nicelik olarak sürdürülebilmesi için yıl boyunca aktif olarak kadro çalışmaları yapılmaktadır. Bu konuda kadro olanakları çerçevesinde programların öğretim üyesi kadroları artırılarak niceliksel gelişim sağlanmakta; Üniversitemiz Akademik Yükseltme ve Atama Koşulları ile de nitelik olarak akademik kadronun dinamizmi sağlanmaktadır. Ayrıca Akademik Teşvik Ödeneği Yönetmeliği'nin eğitim-öğretim kadrosunun nitelik olarak sürdürülebilirliğine giderek artan oranda katkı yapması beklenmektedir. Öğretim üyesi sayısı yeterli olan bazı programlarda her ders için en az iki öğretim üyesinin yetkinlik kazanması sağlanarak da, nitelik ve nicelik olarak yeterli kadronun sürdürülebilirliğin güvence altına alınmasına çalışılmaktadır.

## **6. Öğrenme Kaynakları, Erişilebilirlik ve Destekler**

### **Eğitim-öğretimin etkinliğini arttıracak öğrenme ortamlarının yeterliliği ve donanım kapasitesi**

Birçok fakültenin fiziki koşulları yeterli ve uygun donanıma sahiptir. Ancak Eğitim Fakültesi, Ziraat Fakültesi, Diş Hekimliği Fakültesi, Tıp Fakültesi, Turizm Fakültesi ve Fen Edebiyat Fakültesi'nin fiziki kapasitesi (derslikler, laboratuvarlar, ofisler, toplantı ve seminer odaları vb.) yetersizlikler bulunmaktadır. Turizm Fakültesi Uygulama Oteli 2016 yılında tamamlanmış ve öğrencilerin uygulamalı eğitiminde kullanılmaya başlanmıştır. Turizm Fakültesi derslik bloğu inşaatı da 2016 yılında tamamlanmış olup, tefriş çalışmaları da 2017 yılında tamamlanarak kullanımına başlanacaktır. Eğitim Fakültesi derslik bloğunun ve Diş Hekimliği Fakültesi hastane ve derslik bloğunun inşaat çalışmalarının da 2017-2018 yıllarında tamamlanması beklenmektedir. Ziraat Fakültesi'ne ek derslik bloğu, Tıp Fakültesi'ne ek anfi derslik bloğu ve Fen Edebiyat Fakültesi'ne ek derslik bloğu inşaatı çalışmalarına 2017 yılında başlanacaktır.

Öğrenci başına düşen derslik ve laboratuvar alanı tablosu Ek-10 da verilmiştir. Eğitim Alanlarına ait tablolar Ek-11 de verilmiştir.

### **Eğitimde yeni teknolojilerin kullanımı**

Programlarda, sınıf derslerinde sunum programlarının kullanımını destekleyen altyapı bulunmakta olup bilişim teknolojilerinden faydalanılmaktadır. Ayrıca Enformatik Bölümü tarafından yaygınlaştırılmaya çalışılan Moodle Ders Yönetim Sistemi birçok program için öğretim üyeleri tarafından kullanılmaktadır. Enformatik Bölümü'nün web sayfasında (<http://enf.ogu.edu.tr/golddys/>) da izlenebileceği gibi, Ders Yönetim Sistemine öğretim elemanları tüm ders materyallerini yükleyebilmekte ve öğrencilerin de sisteme şifreleri ile girerek bu materyallere ulaşabilmeleri sağlanmaktadır.

### **Öğrencilerin mesleki gelişim ve kariyer planlamasına yönelik destekler**

Bazı fakültelerde ilk hafta etkinlikleri kapsamında kendi fakültelerinden mezun olmuş başarılı kişiler davet edilmektedir. Öğrencilerin mesleki gelişim ve kariyer planlamasına yönelik olarak çeşitli seçmeli dersler bulunmakta, uygun görülen yerlerde staj yapmaları sağlanmaktadır. İktisadi İdari Bilimler Fakültesi'nde 11 yıldır çalışan Kariyer Merkezi aracılığıyla öğrencilere mesleki gelişim ve kariyer planlamasına yönelik destekler sağlanmaktadır. Mühendislik Mimarlık Fakültesi (<http://mmf.ogu.edu.tr/Haber/Detay/6/kariyer-gunu-2016>) ve Sağlık Bilimleri Fakültesi tarafından her yıl "Kariyer Günü" etkinliği düzenlenmektedir.

### **Öğrencilerin staj ve işyeri eğitimi gibi kurum dışı deneyim edinmelerini gerektiren programlar için kurum dışı destek bileşenleri**

Eğitim Fakültesi Eskişehir İl Milli Eğitim Müdürlüğü ile İktisadi İdari Bilimler Fakültesi, İlahiyat Fakültesi Milli Eğitim İl Müdürlüğü ve İl Müftülüğü ile koordinasyon sağlayarak, Turizm Fakültesi kendi dernekleri aracılığı ile Mahmutiye Atıcılık MYO sektör temsilcileriyle doğrudan iletişime geçerek kurum dışı destek sağlamaktadır.

Fen Edebiyat Fakültesi ve Mühendislik Mimarlık Fakültesi'nin bazı birimlerine Milli Eğitim Bakanlığı ile Eskişehir Sanayi Odasından, Sağlık Bilimleri Fakültesi birimlerine İl Sağlık Müdürlüğü'nden staj yerleri sağlanmakla birlikte, Fen Edebiyat Fakültesi, Mühendislik Mimarlık Fakültesi, Sanat ve Tasarım Fakültesi, Eskişehir MYO gibi birimlerde sağlanabilen staj imkânı oldukça kısıtlı olup, genellikle öğrenciler kendi çabaları ile staj yapabilecekleri bir kurum bulmaktadırlar. Turizm Fakültesi öğrencileri Üniversitenin Uygulama Otelinde staj yapabilmektedirler.

### **Öğrencilere sağlanan psikolojik rehberlik, sağlık hizmeti vb. imkanlar**

Mediko-Sosyal Merkezinde; Psikolojik Danışma ve Rehberlik Hizmetleri ve Gençlik Danışma Birimlerinde bu konuda hizmet verilmektedir. Psikolojik Danışma ve Rehberlik Merkezinde 2015 yılında 544 öğrenciye ve 103 personele hizmet verilmiştir. 2003 yılında hizmete başlayan Gençlik Danışma Birimi (ESOGÜ GEDAB) Üniversitemiz öğrencilerine sağlıklı yaşam önerileri, üreme sağlığı, cinsel sağlık konularında danışmanlık ve hizmet sunumu vermektedir. 2015 yılında 456 bireysel, 3144 grup danışmanlığı hizmetiverilmiştir.

### **Öğrencilerin kullanımına yönelik tesis ve altyapılar**

Üniversitemizde aynı anda yemek yenilebilecek toplam 2603 kişi kapasiteli 7 adet öğrenci yemekhanesi, 8 adet kapalı ve 11 adet açık olmak üzere toplam 19 adet spor tesisi bulunmaktadır. Bunlara ek olarak 400 m<sup>2</sup> 'lik alana kurulmuş olan bedensel uyum merkezi, Step Aerobik- Pilates Salonu, yarı olimpik kapalı yüzme havuzu, açık kapalı futbol halı sahaları ve tenis kortları, açık basketbol sahaları, kum futbolu, kum hentbolu ve kum voleybolu oynamaya elverişli 1 adet kum saha, kapalı spor salonu bölgesinde yer alan dağcılık kulesi bulunmaktadır. Bademlik yerleşkimizde de 1 adet spor salonu, 1 adet açık basketbol sahası ve 1 adet mini toprak futbol sahası bulunmaktadır.

Kütüphanemizde giriş katında bulunan görsel işitsel bölümdeki internet erişimli bilgisayarlar ile öğrencilere ödev ve araştırma yapabilme imkânı sağlanmaktadır. Ayrıca kütüphane içinde kablosuz internet erişimi bulunmaktadır.

### **Öğrenci gelişimine yönelik sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler**

Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı çatısı altında öğrenci kulüpleri kurulmakta ve bu yönde etkinlikleri desteklenmektedir. Üniversitemizde 103 öğrenci kulübü bulunmaktadır. Rektörlüğe bağlı Tiyatro Kulübü profesyonel bir çalıştırıcı tarafından çalıştırılmaktadır. Ayrıca çeşitli öğrenci toplulukları da faaliyet göstermektedir. Topluluklar yıl boyu çeşitli etkinlikler gerçekleştirilmekte, yılsonunda düzenlenen gösteriler ile ülke çapında yapılan şenlik, festival ya da yarışmalarda Üniversitemizi temsil etmektedir. Yıl içerisinde geleneksel Bahar Şenliği etkinlikleri düzenlenmektedir. Bu organizasyonlarda konserler, halk oyunları, animasyonlar, paneller, söyleşiler gibi etkinlikler yer almaktadır. Ayrıca öğrenci gelişimine yönelik sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler için ulaşım hizmetlerisağlanmaktadır.

Öğrencilerimizin katılımıyla, Üniversite Sporları Federasyonunun düzenlemiş olduğu Üniversitelerarası müsabakalara; basketbol, voleybol, hentbol, plaj hentbolu, futbol, salon futbolu, plaj futbolu, ragbi, badminton, satranç, briç, tenis, okçuluk, dağcılık, bilek güreşi ve yüzme branşlarında katılım sağlanmaktadır. Ayrıca; basketbol, voleybol, futbol, tenis, hentbol, karate branşlarında yaz ve kış spor okulları açılmakta, öğrencilere, personel çocuklarına ve Üniversite dışından katılımcılara hizmet verilmektedir. Fakültelele Göre Öğrenci Kulüpleri Dağılımı Ek-12'dedir.

### **Özel yaklaşım gerektiren öğrencilere sağlanan imkan ve destekler**

Üniversitemizde bulunan Engelli Öğrenci Birimi tarafından engelli öğrenci biriminde ses kaydı cihazı ile ekran okuyucunun da bulunduğu görme engelli bireylere yönelik destek teknolojisinin olduğu bir bilgisayar ile çalışma ortamı sağlanmıştır. Engelli öğrencinin talebi doğrultusunda akran desteği ile okuyucu desteği de verilmektedir. Akademik dönemde en az bir kez engelli öğrencilerin katılımı ile ihtiyaçlarını belirleyecek toplantı yapılmaktadır. Gerekli olduğu durumlarda notetaker cihazı için öğretim üyesi izni için öğrenci ile öğretim üyesi arasında sözleşme düzenlenmesi konusunda destek verilmektedir.

#### **Sunulan hizmetlerin/desteklerin kalitesi, etkinliği ve yeterliliğinin güvencesi**

Sunulan hizmetlerin/desteklerin kalitesi, etkinliği ve yeterliliği yapılan memnuniyet anketleriyle gerçekleştirilmektedir.

### **4. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME**

#### **1. Kurumun Araştırma Stratejisi ve Hedefleri**

Eskişehir Osmangazi Üniversitesi, araştırma ve geliştirme alanında nitelikli çalışmalar yapma potansiyeli yüksek bir üniversitedir. Bu faaliyetlerde bulunabilecek 770'i öğretim üyesi 1518 öğretim elemanı görev yapmaktadır. Üniversitemiz stratejik planında yer alan öncelikli alanlarda (havacılık, raylı sistemler, seramik) ve buna paralel Eskişehir'in sanayi kuruluşlarında ağırlıklı olarak yer alan imalat, beyaz eşya ve gıda sanayi yanı sıra sağlık alanlarında da araştırma ve geliştirme çalışmaları sürmektedir. Öğretim üyeleri tarafından Üniversitemiz Bilimsel Araştırma Projeleri Komisyonu (BAP), TÜBİTAK, Bilim Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı ve Kalkınma Bakanlığı (Bursa Eskişehir Bilecik Kalkınma Ajansı- BEBKA) destekli projeler yürütülmektedir. Üniversitemizin araştırma ve geliştirme yapısı ve potansiyeli aşağıda verilmiştir.

#### **Araştırma Stratejisi ve Hedefleri**

##### **Kurumun araştırma stratejisi, hedefleri ve bu hedeflerin belirlenmesi**

Üniversitemizde 2016 yılı itibarıyla ilgili birimler için tamamlanan ve halen devam eden proje sayıları sırasıyla şu şekildedir: BAP (185 tamamlanmış, 297 devam eden), TÜBİTAK (2, 43), SAN-TEZ (2,1), Kalkınma Bakanlığı (0,1), diğer kurumlar (0,1) ve BAP destekli tamamlanan 185 projenin dağılımı incelendiğinde 48 adet Tıp Fakültesi, 47 adet Fen Edebiyat Fakültesi, 40 adet Mühendislik Mimarlık Fakültesi, 13 adet Eğitim Fakültesi, 12 adet Ziraat Fakültesi, 10 adet İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi ve 15 adedinin de diğer birimler tarafından yürütüldüğü görülmektedir.

Yapılan projeler kapsamında Eskişehir Meslek Yüksekokulunun laboratuvar alt yapısı tamamlanmış olup, ilgili laboratuvarlarda özel sektör kuruluşlarının elemanlarına da eğitim verilmeye başlanmıştır.

Üniversitemiz Dış Hekimliği, Mühendislik, Tıp ve Fen Edebiyat Fakültelerinin ortak olarak hazırladığı ve Kalkınma Bakanlığına sunulan Biyo-İnovasyon Merkezi ve Katmanlı Üretim Mükemmeliyet Merkezi Kurulumu ile ilgili proje değerlendirme aşamasındadır. Bu projenin kabul edilmesi halinde Ülkemizin ilk Sterilizasyon Validasyon Merkezi kurulmuş olacaktır.

Eğitim Fakültesi, İlahiyat Fakültesi ile Sanat ve Tasarım Fakültesinde topluma hizmet kapsamında projeler yapılmıştır.

Hücre Tedavi ve Kök Hücre Üretim Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından yürütülen ve başvurusu yapılan projelerde geleceğin konusu olarak tanımlanan kök hücre alanında çalışmalar devam etmektedir.

2016 yılı içerisinde kamu kaynaklarından desteklenmeyen ETTOM (ESOGÜ Teknoloji Transfer Ofisi Uygulama ve Araştırma Merkezi)'un ve Üniversitemiz öğretim elemanlarının yer aldığı, sanayi ortaklı 20 adet proje gerçekleştirilmiştir. TÜBİTAK-TEYDEB kapsamında dört özel sektör firması ile ortak proje gerçekleştirilmiştir.

TÜBİTAK-TEYDEB başkanlığı tarafından çağrısı yapılmış olan '1601-Teknoloji Transfer Ofislerine Yönelik Hazırlık, Başlangıç ve Kapasite Artırımı Sağlanması ve Uygulanması – Üniversitelerde Girişimcilik Sertifika Programı Oluşturulması ve Yürütülmesi 2015' projesine başvurulmuş 'ETTOM Girişimcilik Ağı' başlıklı bu projeye "4150015 sözleşme numarası" ile destek alınmıştır. Bu proje kapsamında ETTOM'un bir birimi olan EGG'a Larva'da Üniversitemiz öğrencileri ve akademisyenlerine yönelik verilen eğitimler sonucunda KOSGEB ile imzalanan işbirliği protokolü ile uygulamalı girişimcilik eğitimi sertifikası da verilmektedir. Söz konusu proje 3 yıllık olup iki yılı tamamlanmış, iki yıl (dört dönem) daha sürecektir.

Kamu Üniversite Sanayi işbirliğini geliştirmek üzere KOSGEB, Bilim Sanayi İl Müdürlüğü, BEBKA gibi kamu kurumlarıyla birlikte Bilim Sanayi ve Teknoloji Bakanlığının belirlediği firmalara ziyaretler düzenlenmiştir. Bunun sonucunda Toplantı Bilgi Formu ve KUSİ Formu ile firma verileri kamu tarafından değerlendirilmeye alınmıştır.

TICAM sıçan, fare, kobay ve tavşan üretim ve araştırmaları konularında 17 Temmuz 2012 tarihi itibarıyla Gıda Tarım Hayvancılık Bakanlığı tarafından ruhsat verilerek çalışma izni almıştır.

2016 Yılında Destek Verilen Bilimsel Araştırma Projeleri Ek-13 de yer almaktadır.

##### **Kurumun araştırma stratejisi ve hedefleri**

Eskişehir Osmangazi Üniversitesi'nin araştırma stratejisi "bilimsel araştırma altyapısı ve nitelikli insan gücünün güçlendirilerek bilimsel araştırmaların toplumsal ve ekonomik katkılarının artırılması" olup, bu stratejik amacı gerçekleştirmek için;

- Akademik personelin bilimsel araştırma, yenilikçilik ve girişimcilik yeteneğinin geliştirilmesi,
- Laboratuvar ve araştırma altyapısının güçlendirilmesi ve akreditasyon standardına yaklaştırılması,
- Bilimsel yayın ile proje teşviklerinin iyileştirilmesi ve araştırma desteklerinin artırılması,
- İleri teknolojik ürünler ve toplumsal sorunlara çözüm üreten bilimsel araştırma projelerinin desteklenmesi,

stratejik hedefleri benimsenmiştir. Bu stratejiler, 2013-2017 yıllarını kapsayan stratejik planın hazırlanması sürecinde iç ve dış paydaşlarla yapılan çalıştaylar sonrasında belirlenmiştir.

2013 yılından itibaren yapılan faaliyetler kapsamında akademik personelin Bilimsel Araştırma, yenilikçilik ve girişimcilik yeteneğinin geliştirilmesi için Eskişehir Osmangazi Üniversitesi Teknoloji Transfer Ofisi Uygulama ve Araştırma Merkezi (ETTOM) kurulmuş ve faaliyete geçirilmiştir. Yenilikçilik ve girişimcilik faaliyetlerinin daha organize ve esnek bir şekilde sürdürülebilmesi için 2016 yılı içerisinde özel sektör ortaklığında (Savronik A.Ş.) Osmangazi Teknoloji A.Ş. (OTEK A.Ş.) kurulmuş ve faaliyete geçirilmiştir.

Laboratuvar ve araştırma altyapısının güçlendirilmesi ve akreditasyon standardına yaklaştırılması stratejik hedefi doğrultusunda Kalkınma Bakanlığı destekli olarak merkezi Araştırma Laboratuvarı (ARUM) kurulmuş ve 2015 yılında faaliyete geçirilmiştir. ARUM'un araştırma donanımı kapasitesini güçlendirme çalışmalarına 2016 yılında da Kalkınma Bakanlığı ve öz kaynaklardan sağlanan desteklerle devam edilmiştir. ARUM, mevcut Araştırma cihazı donanımları ve akredite laboratuvarlarıyla, Üniversite öğretim elemanlarına güçlü bir Araştırma desteği verdiği gibi Eskişehir sanayinin ihtiyaçlarına da cevap verebilir duruma gelmiştir.

Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesinde yapılan teşvik edici iyileştirmelerle özellikle üniversite-sanayi ve kamu ortaklığındaki projelerin destek miktarları artırılmıştır.

Üniversitemizde çeşitli alanlarda faaliyet gösteren 27 adet araştırma merkezi bulunmaktadır. Bu merkezler faaliyet alanlarına göre çalışma usul ve esaslarına sahiptir. Merkezlerin tümü için hedefler belirlenmiş ve her merkez için hedef cümlesi Üniversitemiz internet sayfalarında merkezlerin kendilerine ait sayfalarda yer almaktadır. Merkezler kendi içlerinde hem topluma hizmet projeleri, hem araştırma projeleri, hem de üniversite sanayi işbirliği projeleri yapmaktadır. Merkezler tarafından yürütülen projelerin destekleme birimleri tarafından izlenmesi ve değerlendirmesi yapılmaktadır. Merkezlerin faaliyetleri açısından tüm merkezler her yıl faaliyet raporlarını vermektedir. Bu raporlar Üniversite üst yönetimi tarafından denetlenmekte ve değerlendirilmektedir.

#### **Öncelikli alanlar ile ilgili düzenlenen bilimsel ve/veya sektörel toplantılar**

Üniversitemiz birimlerinde 2016 yılında 163 adet toplantı yapılmıştır. Bilimsel kongre ve sempozyum olarak; sağlık bilimleri alanında 14 adet, eğitim bilimleri alanında 14, mühendislik alanında 13 ve diğer alanlarda 122 adet toplantı yapılmıştır.

ESOGÜ Teknoloji Transfer Ofisi Uygulama ve Araştırma Merkezi (ETTOM) tarafından Üniversitemiz için öncelikli olan Girişimcilik-Yenilikçilik ve Üniversite-Sanayi İşbirliği alanlarında 2016 yılında 206 bilgilendirme-iş birliği toplantısı ve 22 eğitim düzenlenmiştir. Girişimcilik ve Yenilikçilik kültürünün öğrencilere de kazandırılması ve teşviği için de 4 proje pazarı-yarışması düzenlenmiştir.

#### **Kurumlar arası araştırma faaliyetleri**

Üniversitemiz stratejik planına uygun olarak kurumlar arası ortak proje çalışmaları desteklenmesi amacıyla öncelikli olarak Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) yönergesinde değişiklikler yapılmıştır. Bu kapsamda BAP tarafından C kodlu projeler Üniversite Sanayi ve Üniversite Kamu Sanayi İşbirliği projeleri olarak tanımlanmıştır. Bunun yanında 2015 yılında Üniversite senatosunca kabul edilen yönetmelikle kurumlar arası işbirliği kapsamında dış kaynaklı proje teklifi veren öğretim üyelerine teşvik verilmektedir. Bu kapsamda yapılan düzenlemeler dış kaynaklı proje başvurularının artmasını sağlamıştır. Bu tür araştırmaların çıktılarını proje raporlarıyla izlenmekte ve proje hakemleri tarafından değerlendirilmektedir.

ETTOM birimi, araştırma stratejisinin bir parçası olarak kurumlar arası araştırma faaliyetlerini desteklemektedir. Bu doğrultuda sanayi ile öğretim üyeleri arasında arama toplantıları düzenlenmektedir. Bu toplantılar sonucunda yapılabilecek potansiyel projelere teknik destek verilmektedir. Ayrıca bölgemizdeki üniversitelerde, sanayi kuruluşlarında ve STK'larda girişimcilikle ilgili eğitimler düzenlenmiştir.

ESOGÜ BAP C2 proje türünde ESOĞÜ, ETTOM, ESO, TOBB Eskişehir Genç Girişimciler Kurulu işbirliğinde bölge ihracatının kapasite artırımı projesi 25.12.2015 tarihinde kabul edilmiş ve 2016 yılında uygulanmıştır. Proje kapsamında Eskişehir Organize Sanayi Bölgesi firmalarına yönelik ihracat kapasitesinin artırılmasına yönelik eğitimler ESO'da düzenlenmiştir. Eğitim sonrasında seçilen firmalara 6 ay süresince danışmanlık hizmeti verilmiş ve periyodik toplantılarla süreç izlenmiştir.

#### **Disiplinler arası ve/veya çok disiplinli araştırma faaliyetleri**

Üniversitemizin tüm birimlerinde disiplinler arası araştırma faaliyetleri desteklenmektedir. Bu kapsamda özellikle Fen Bilimleri, Sağlık Bilimleri, Sosyal Bilimler ve Eğitim Bilimleri Enstitülerinde lisans üstü programlar açılmış ve ETTOM tarafından Girişimcilik Ağı Güçlendirme Eğitim Programı düzenlenmiştir. Düzenlenen disiplinler arası lisans üstü eğitim programları aşağıda verildiği gibidir. Disiplinler arası lisansüstü programları ile birlikte, disiplinler arası araştırma faaliyetlerinin kurumsal olarak devamlılığı sağlanmaktadır.

#### **Disiplinler Arası Lisans Üstü Programları**

Biyoteknoloji ve Biyogüvenlik Polimer Bilim ve Teknolojisi Nanobilim ve Nanoteknoloji Havacılık Bilimi ve Teknolojileri Raylı Sistemler  
Disiplinlerarası Sınır Bilimleri Kök Hücre Disiplinlerarası Sağlık Turizmi Yönetimi  
İş Sağlığı ve Güvenliği Yükseköğretimin Yönetimi

Ayrıca, Dış Hekimliği, Mühendislik, Tıp ve Fen Edebiyat Fakültelerinin ortak yürüttüğü ve Kalkınma Bakanlığına sunulmuş olan Biyo-İnovasyon ve Katmanlı Üretim Mükemmeliyet Merkezi projesi değerlendirme aşamasındadır.

Tüm araştırma faaliyetleri, sunulduğu birimin kuralları çerçevesinde izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Disiplinler arası lisansüstü programlarında yürütülen tez çalışmalarında değerlendirme, tez izleme komiteleri ve jürileri tarafından yapılmaktadır.

#### **Yapılan araştırmaların bölgesel/ulusal açıdan ekonomik ve sosyokültürel katkısı**

Üniversitenin misyonunun ana omurgasını "bilimsel çalışmaların sonuçlarının toplumun talepleri doğrultusunda faydaya ve ekonomik ürüne dönüştürülmesi" oluşturmaktadır olup, bu nedenle de bilimsel araştırmalarda ekonomik, sosyal ve kültürel katkı ön planda tutulmaktadır.

Tıp Fakültesi bünyesinde yürütülen çalışmalar doğrudan insan sağlığı ve bu alandaki teşhis ve tedavi süreçlerinin gelişimine dönük hem bölgesel hem de ulusal katkılar sağlamaktadır. Belirli bölgelere dönük, gerek o bölge kaynaklarının verimli kullanımını, işlenmesi ve/veya işletilmesi, gerekse o bölgeye özgü karşılaşılan coğrafi, zemin, deprem konularında yanı sıra hastalıklar vb. pek çok farklı alanda söz konusu bir olgu, kaynak vb.nin özgün olarak ele alınması ile bölgesel katkı ciddi anlamda artmaktadır.

Su ve maden gibi yeraltı kaynakları, bitki örtüsü, flora ve canlılarla ilgili çok sayıda proje yürütülmektedir. Projelerle bu konularda bilgi birikimi artmakta böylece sosyo-kültürel katkı sağlanmakta, projelerin ilgili süreçlerde verimliliği artırıcı çıktıları ise doğrudan ekonomik katkı oluşturmaktadır.

Eskişehir'de var olan havacılık, raylı sistemler, seramik ve madencilik kümelenmelerinde üniversite öğretim elemanlarının temsili sağlanarak, ihtiyaç duyulan alanlarda üniversite öğretim elemanları ile sanayicilerin eşleştirilmesi gerçekleştirilmektedir.

#### **Kurumun, araştırmada etik değerleri benimsetme ile ilgili girişimleri**

Rektörlüğümüz bünyesinde hizmet veren ve Tıp Fakültesi tarafından sekreteryanının yürütüldüğü Klinik Araştırmalar, Girişimsel Olmayan Klinik Araştırmalar ve Hayvan Deneyleri Etik Kurulu olmak üzere üç etik kurul bulunmaktadır. Yapılacak olan çalışmalar için ilgili Etik Kurula başvuru yapılarak izin alınmaktadır.

Bilimsel araştırma ve yayın etiğine yönelik şikâyetler Üniversitemiz bünyesinde bulunan ‘Bilimsel Araştırma ve Yayın Etiği Kurulu’ tarafından incelenerek değerlendirilmektedir.

Bunların dışında Eğitim Bilimleri Enstitüsünde hizmet veren ‘Eğitim ve İnsani Bilimler Etik Kurulu’ mevcuttur. Enstitü Etik Kurul’u gerek kurum içinden gerekse kurum dışından gelen etik kurul inceleme taleplerini titizlikle yürütmekte olup, etik kurul raporu istenen her araştırma veya proje için kararlar almaktadır.

İntihali önlemek için özel yazılımlar mevcut olup, Rektörlüğümüz tarafından yazılım programının kullanılmasına yönelik kurslar düzenlenmekte, iThenticate ve Turnitin programlarının kullanımı teşvik edilerek intihallerin belirlenmesi mümkün olmaktadır. Lisans ve lisansüstü düzeyde üretilen ödev, proje, tez ve araştırma gibi tüm faaliyetlerin etik ilkelere uygun yapılması yönünde beklentiler her ortamda tüm paydaşlara iletilmektedir.

#### **Araştırma fırsatları ile ilgili kurum içi gerekli bilgi paylaşımı**

Araştırma fırsatlarının duyurulması ve tek merkezden bunların kontrol edilmesi amacıyla bilgi paylaşımı süreci ETTOM tarafından yürütülmektedir. Ulusal ve uluslararası fon kaynakları başvuru tarihleri düzenli olarak takip edilmekte ve üniversitenin web sayfası, sosyal medya, e- posta ve ESOGÜ Fakülte toplantıları ile paylaşımı yapılmaktadır. Aynı zamanda araştırma olanaklarının tanıtımı ve bilgilendirilmesi; yapılan toplantı, seminer ve eğitimler ile de yapılmaktadır.

#### **Verilen doktora derecelerinin çeşitliliği ve akademik ortamda iş bulan öğrencilerin oranı**

Üniversitemizde dört enstitüde doktora çalışmaları yapılmaktadır. Doktora yapan öğrencilerin yaklaşık olarak % 90’lık kısmı yurtiçi ve yurt dışı üniversitelerde öğretim elemanı olarak çalışmaktadır. 2016 yılı için verilen doktora dereceleri ile akademik ortamda iş bulan öğrencilerin oranını izleyen bir sistem olmamakla beraber, anket çalışmalarıyla bu gelişim izlenmeye çalışılmaktadır.

#### **Kurumun araştırma öncelikleri kapsamındaki faaliyetleri**

Bünyesinde gastronomi ve gıda alanında ileri araştırmaların yapılabileceği laboratuvarlar bulunduran Turizm Fakültesi Bloğunun inşaat ve makine-techizat satın alma işleri 2016 yılında da 892.511 TL harcama yapılarak tamamlanmıştır. Geçici Kabul ve tefriş işlemleri sürmekte olup, 2017 yılında hizmete hazır hale gelecektir.

Sağlık alanında öncelikli ve ileri araştırmaların yapıldığı Üniversitemiz Eğitim, Uygulama ve Araştırma Hastanesinde hizmet birimleri ve laboratuvarların modernizasyonu için 2016 yılında 1.586.170 TL harcama yapılmıştır.

Sağlık alanında ileri araştırmalar yapılması ve hizmet standartlarının yükseltilmesi amacıyla 2014 yılında 20.719.000 TL bedelle ihale edilen Yoğun Bakım Binası Ve Teshin Merkezi İnşaatı işinde 2016 yılı içinde tahakkuk bazında 8.207.256 TL harcanarak iş ve imalatlara devam edilmiştir.

Bünyesinde dış sağlığı alanında ileri araştırmaların yapılabileceği laboratuvarlar ve poliklinikler bulunan Dış Hastanesi İnşaatı Yapım İş 2015 Yılı içinde 29.090.000 TL bedelle ihale edilmiş olup, 2016 yılı içinde tahakkuk bazında 12.862.882 TL harcanarak iş ve imalatlara devam edilmiştir.

Teknolojik Araştırma sektörü altında yer alan Merkezi Araştırma Laboratuvarı Projesi Kapsamında Medikal Gaz Tesisatı Yapım işinde 2016 yılı başında tahakkuk bazında 497.670 TL, harcama gerçekleştirilmiş ve 2016 yılında 1.000.000 TL’lik cihaz alımı ile erek iş tamamlanmıştır. Ayrıca hem özel bütçe, hem de öğretim üyelerinin yürütmekte olduğu projelerin desteği ile fiziki/teknik altyapı oluşturulması sürekli bir çalışma olarak devam etmektedir. Üniversitemizde kurulan laboratuvarlarda konuşlandırılan cihaz ve ekipmanın proje bitiminde kullanım hakları, bağlı olduğu fakülte/enstitü veya yüksekokula devredilmekte, genel kullanım cihazları ise ARUM (Merkezi Laboratuvar) bünyesine konularak tüm öğretim üyelerinin kullanımına sunulmaktadır. Fiziki/teknik altyapının kurulması konusunda gerekli kaynaklar, üniversitenin döner sermaye saymanlıklarından, ikinci öğretim gelirlerinden ve dış kaynaklı projelerden sağlanmaktadır. Gerek BAP, gerekse ARUM tarafından hazırlanan yönetmelikler kullanıma dönük politikaları içermektedir ve yönetmelikler güncellenmektedir.

İleri Teknolojik ürünler ve toplumsal sorunlara çözüm üretme amaçlı olarak Bilimsel Araştırma Projeleri Komisyonu tarafından 2016 yılı içerisinde toplamda 456 proje desteklenmiştir.

#### **Kurumun araştırma faaliyetlerinin nicelik ve nitelik olarak sürdürülebilirliğinin güvence altına alınması**

YÖK tarafından, projelerin akademik teşvik ödeneği kapsamına alınması, Üniversitemizin BAP yönetmeliğinde yapılan değişikliklerle dış kaynaklı proje teklifi bulunan öğretim üyelerinin ödüllendirilmesi, 2016-Ekim ayından itibaren doçentlik başvurularında, başvuran adayın, varsa, proje bilgilerinin de talep ediliyor olması ve bu durumun Üniversitemiz akademik yükseltme kriterleri arasında da yer alması, öğretim üyelerimizin proje üretme oranını artırmış ve sürdürülebilirliğine katkı sağlamıştır. Teşviklerin sürmesi ile projelerin nicelik ve nitelik açısından sürdürülebilirliği güvence altına alınmış olmaktadır.

Öte yandan Üniversitemizde gerçekleştirilen pek çok araştırma, alt yapı ve eğitim faaliyetlerinin ESOGÜ 2013-2017 Stratejik Planına uygun yürütülmesi öngörülmüş ve hedeflenmiş durumdadır. 2016 yılı, stratejik planın uygulandığı dördüncü yıl olmuştur. Stratejik Plan göstergelerinin takibinin yapılabilmesi için ESPBİS (ESOGÜ Stratejik Plan Bilgi Sistemi) sistemine veri girilmesi çalışmaları devam etmektedir. Stratejik plan, dönemler itibarıyla, söz konusu başlıklarda nicel ara hedefler içerdiğinden, bu faaliyetlerin sürdürülebilirliğine de doğrudan katkı sağlayan bir katalizör olmaktadır.

## **2. Kurumun Araştırma Kaynakları**

#### **Kurumun fiziki/teknik altyapısı ve mali kaynaklarının araştırma öncelikleri kapsamındaki faaliyetleri gerçekleştirme yeterliliği**

Fiziki ve teknik anlamda, gerek malzeme gerekse alt yapı tamamlama faaliyetleri kapsamında Üniversitemizde gelişmeye açık birimler söz konusudur. Özellikle Tıp ve Dış Hekimliği ve Fen Edebiyat Fakülteleri’nde tamamlanması gereken alt yapı çalışmaları bulunmaktadır. Üniversitemiz kütüphanesi, üye olunan veri tabanı sayısı bakımından yeterli olmakla birlikte, kitap sayısı bakımından geliştirmeye açıktır. Bu konu özellikle lisans ve lisansüstü öğrencilerin araştırma potansiyeli için önemli bir girdidir. İlgili bilgiler 2016 yılı Faaliyet Raporu’nda yer almaktadır.

#### **Kurum içi kaynakların araştırma faaliyetlerine tahsisine yönelik açık kriterler**

Kurum içi kaynakların araştırma faaliyetlerine tahsisi konusunda, gerek bilimsel araştırma projeleri gerekse bilimsel faaliyetlere katılma sürecinde, kriterler söz konusudur. Bu kriterler alt yönetim kurullarının öngörülleri doğrultusunda üniversite yönetim kurulu tarafından belirlenmektedir.

#### **Araştırma faaliyetlerine kurum içi kaynak tahsisine yönelik öncelikler**

Bilimsel Araştırma vb. projeler kapsamında alınan fiziki cihaz vb. kaynakların kullanım hakkı öncelikle proje ekibinde olmakla birlikte, proje

tamamlandıktan sonra bu cihaz vb. kaynaklar, Üniversitenin ARUM (Araştırma ve Uygulama Merkezi)'ne devredilmektedir. Bunun yanı sıra öğretim üyelerinin yurt içi ve yurt dışı bilimsel etkinliklere katılımlarında, fakültelerce belirlenmiş farklı kriterler bulunmaktadır.

### **Kurum dışından kaynak teminini**

Üniversitemiz laboratuvarlarında mevcut tüm alt yapı kaynakları döner sermaye saymanlıkları aracılığıyla iç ve dış paydaşlarla kullanıma açılmaktadır.

Üniversitemiz Teoknoloji ve Transfer Ofisi ETTOM, üniversitemizin ortak olduğu teknoloji şirketi OTEK A.Ş. ve Döner Sermaye İşletmesi kamu ya da AB fonlarını kullanmadan sanayi işletmeleri ile 20 proje yürütmüş olup, projelerin toplam bütçesi 1.531.837 TL'dir.

Üniversitemiz öğretim elemanları tarafından 2016 yılında yürütülen 30 TÜBİTAK-ARDEB projesinin toplam bütçesi 5.175.367,40 TL'dir. Ayrıca, 2016 yılında yürütülen 6 TÜBİTAK- TYDEB projesinin toplam bütçesi de 3.806.404,37 TL'dir.

BEBKA Kalkınma Ajansı'ndan Teknoloji Odaklı Hızlandırıcı Programı kapsamında ETTOM tarafından 2016 yürütülen projenin ise toplam bütçesi 207.297 TL'dir.

Ayrıca, ETTOM tarafından TÜBİTAK desteği ile yürütülen 1601 Girişimcilik projesi de 2016 yılı sonu itibarıyla tamamlanmıştır.

### **Araştırma bileşeni ile ilgili hedefler kapsamında ihtiyaç duyulan kaynakların sürdürülebilirliği**

Özel bütçe ve döner sermaye saymanlıklarından aktarılan paylarla sürdürülebilirliği sağlanmaktadır.

## **3. Kurumun Araştırma Kadrosu**

### **Araştırma personelinin gerekli yetkinliğe sahip olmasının güvence altına alınması**

Üniversitemizde araştırma personeli ve uzman alımları, YÖK tarafından belirlenen usul ve esaslara göre yapılmaktadır. Alınacak personelin gerekli yetkinliğe sahip olması başvurularında ALES ve denkliği YÖK tarafından kabul edilen benzeri sınavlarda başarı sağlanmasının aranması ile güvence altına alınmaktadır. Tıp Fakültesinde Araştırma Görevlilerinin atanması Tıpta Uzmanlık Sınavı (TUS), Öğretim Üyesi Yetiştirme Programı (ÖYP) sonuçlarına göre Sağlık Bakanlığı ve Yüksek Öğretim Kurulu (YÖK) tarafından yapılmaktadır.

Araştırma personelinin görevde yükselme ve atamaları ise Üniversitemiz akademik yükseltme ve atama kriterlerine göre yapılmakta, uygun olan adaylar Üniversitemiz Yönetim Kurulu kararıyla atanmaktadır.

### **Araştırma kadrosunun yetkinliğinin ölçülmesi ve değerlendirilmesi**

Üniversitemizde araştırma personelinin faaliyetlerine dönük Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından üç ayda bir alınan faaliyet raporlarıyla izleme yapılmaktadır. Bu izlemelerde elde edilen verilerle üniversite geneli için ve alt birimler bazında performans değerlendirmesi yapılmaktadır. Ayrıca fakültelerimizde öğrenci anketleri ile yıllık olarak akademik personelin değerlendirilmesi yapılmaktadır.

### **Araştırma kadrosunun yetkinliğinin geliştirilmesi ve iyileştirilmesi**

Araştırma kadrosunun BAP kapsamında yurtdışında proje yürütmesi imkânı bulunmaktadır. Tüm fakültelerimizde bildiri sunmak üzere yurt içi ve yurt dışı kongrelere katılım teşvik edilmektedir. Tüm birimlerimizde hizmet içi eğitimlerle araştırma kadrosunun yetkinliğinin geliştirilmesi ve iyileştirilmesine dönük imkânlar sunulmaktadır.

### **Atama ve yükseltme sürecinde araştırma performansının değerlendirilmesi**

Tüm akademik aşamalarda Üniversitemiz akademik atama ve yükseltme kriterlerinin sağlanması gerekmektedir. Atama ve yükseltme dönemlerinde Üniversitemiz araştırma personelinin araştırma performansının değerlendirilmesi bu kriterlere uygun olarak yapılmaktadır.

### **Araştırma bileşeni kapsamındaki hedeflere ulaşmayı sağlayacak araştırma kadrosunun, nicelik ve nitelik olarak sürdürülebilirliğinin güvence altına alması**

Mevcut araştırma kadrosunun nicelik olarak sürdürülebilirliğinin sağlanması için ÖYP, TUS, DUS gibi kaynaklar kullanılmaktadır. Araştırma kadrosunun nitelik olarak sürdürülebilirliği konusuna ise akademik atama ve yükseltme kriterlerini sağlayan personelin bir üst kadroya atanması konusunda tamamen şeffaf uygulamalar yapılmaktadır.

## **4. Kurumun Araştırma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi**

### **Araştırma performansının verilere dayalı ve periyodik olarak ölçülmesi ve değerlendirilmesi**

Üniversitemiz bünyesinde daha önce de belirtildiği gibi 4 enstitü doktora programı açarak öğrenci yetiştirmektedir. Söz konusu enstitülerin doktora programlarından mezun olan öğrencilerimizin yurtiçi ve yurtdışı akademik ortam ve sanayi kuruluşlarında işe başlama oranlarını takip etmek amacıyla geliştirilmiş standart bir uygulama bulunmamaktadır. Ancak yaklaşık olarak, Sağlık Bilimleri Enstitüsü mezunlarının %70'inin, diğer enstitülerden mezun olanların %90'ının akademik ortamda iş bulurken, diğer mezunların ise sanayi kuruluşlarında iş bulduğu belirtilebilmektedir.

### **Araştırmaların kalitesinin değerlendirilmesi ve izlenmesine yönelik mekanizma**

Üniversitemizde araştırmaların kalitesinin değerlendirilmesine yönelik olarak 'Akademik Çalışmaları Teşvik Yönergesi' hazırlanmış ve uygulanmaktadır. Bu yönetmeliğe göre yıl içinde uluslararası indekslerde taranan dergilerde yapılan yayın ve alınan atıf sayılarına göre teşvikler verilmektedir. Ayrıca Eğitim Fakültesi'nde araştırma makalelerinin hangi indekslerde tarandığı niceliksel olarak takip edilmektedir. Enstitülerimizde ise araştırmaların kalitesinin değerlendirilmesi ve izlenmesi resmi değerlendirme mekanizmaları (tez izleme komiteleri ve tez değerlendirme jürileri gibi) aracılığıyla belirlenmektedir.

ETTOM bilimsel araştırma yapmak isteyen akademisyen ve/veya firmalara destek vermektedir. ETTOM faaliyetleri 5 ana modül altında toplanmaktadır. Modül 1 Farkındalık, Tanıtım, Bilgilendirme ve Eğitim Hizmetleri, Modül 2 Ulusal ve Uluslararası Fon Kaynaklarının tanıtımı, Modül 3 Üniversite-Sanayi işbirliği, Modül 4 Fikri ve Sinai Hakların Yönetimi ve Lisanslama Hizmetleri, Modül 5 Şirketleşme ve Girişimcilik. Bu modüllerin hedeflerine yönelik olarak eğitimler, seminerler, toplantılar düzenlenmektedir.

TICAM'da yapılan bütün araştırmalar, deney hayvanı üretim faaliyetlerinin tüm dökümü her yıl hem Gıda, Tarım ve Hayvancılık ile Orman ve Su İşleri Bakanlığına hem de Rektörlüğümüze sunulmaktadır. Ayrıca araştırmaların çıktısı olarak ortaya konulan ürünlerin (makale, patent gibi), bir kopyası alınmaktadır.

BAP Komisyonu araştırmaların kalitesinin değerlendirilmesi ve izlenmesine ynelik önerilen projelerin ön değerlendirmesini yapmakta, projenin konusuyla ilgili uzman belirleyerek, öneriyi seçilen uzmana değerlendirmesi için göndermektedir. Uzman görüşleri doğrultusunda projenin desteklenip desteklenmediğine karar verilmektedir. Projenin izlenmesine ynelik olarak da, uzman görüşleri doğrultusunda olumlu görüş alınarak desteklenmesine karar verilen projeler, proje destekleme ilkelerine bağlı kalınarak, projelerin periyodik izlemlerini yaparak, gelişme ve sonuç raporları alınarak, değerlendirilmek üzere tekrar uzman görüşlerine başvurulmakta ve projenin durumuna karar verilmektedir. Süresi içerisinde projeye ilgili olarak gelişme ve sonuç raporlarını teslim etmeyen proje yöneticileri uyarılmakta ve gerekli yaptırımlar uygulanmaktadır.

BAP kaynaklarından tekrar faydalanabilmek için tamamlanmış proje çıktılarından uluslararası indekslerde taranan dergilerde yayın yapılması zorunluluğu bulunmaktadır.

### **Araştırma performansının kurumun hedeflerine ulaşmasındaki yeterliliğinin gözden geçirilmesi ve iyileştirilmesi**

Araştırma performansının kurumumuzun hedeflerine ulaşmadaki yeterliliği, bazı birimlerimizde yılsonu faaliyet raporları hazırlanarak gözden geçirilmektedir. Faaliyet raporlarında belirtilenlerin bir sonraki yıl geliştirilmesi için ilgili birimlerin yönetim kurulları, akademik kurulları ve amirleri ile belirli aralıklarla toplantılar yapılarak değerlendirmeler yapılmaktadır. Enstitülerimizde ise tez ve dönem projesi amaçlı gerçekleştirilen araştırmaların kalitesinin değerlendirilmesi ve izlenmesine ynelik formal değerlendirme mekanizmaları (tez izleme komiteleri ve tez değerlendirme jürileri gibi) aracılığıyla yürütölmektedir.

## **5. YÖNETİM SİSTEMİ**

### **1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı**

#### **Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı**

#### **Yönetim ve idari yapılanmada benimsenen yönetim modeli**

Eskişehir Osmangazi Üniversitesi, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu kapsamında tüm devlet üniversiteleri için belirlenen yönetim yapısına uygun olarak yapılandırılmıştır. Üniversitemiz de Akademik Teşkilat Yönetmeliği ve İdari Teşkilat Yönetmeliğine göre yönetilmektedir. Üniversitenin yönetim organları; rektör, üniversite senatosu ve üniversite yönetim kuruludur. Üniversite yasal olarak Rektör tarafından temsil edilmektedir. Rektör, üniversitenin yönetiminden sorumlu olup, Senato ve Üniversite Yönetim Kuruluna başkanlık etmektedir. Rektör, üniversitenin en üst yöneticisidir. Üniversite senatosu, üniversitenin karar organıdır. Rektör başkanlığında toplanan üniversite senatosu, üniversitenin tüm akademik birimlerinin yöneticileri, fakültelerin kurulları tarafından seçilen bir üyesi ve rektör yardımcılardan oluşur. Üniversite yönetim kurulu üniversitenin idari konularında kararlar alır. Yönetim kurulu rektörün başkanlığında toplanır. Genel Sekreter, üniversite idari teşkilatının başıdır ve bu teşkilatın çalışmasından rektöre karşı sorumludur. Genel sekretere bağlı birimler olarak görevlerini yürüten, daire başkanları ve idari personel bulunur.

Senato her türlü akademik ve idari konularda politika oluşturma ve karar verme organı olarak görev yapmaktadır. Osmangazi Üniversitesi Senatosu; Rektör, üç rektör yardımcısı, 11 fakülte dekanı, her bir fakülteden birer temsilci olmak üzere 11 seçilmiş üye, dört meslek yüksekokulu müdürü, beş enstitü müdürü, bir devlet konservatuarı müdüründen oluşmaktadır. Senato, eğitim-öğretim dönemi başında ve sonunda veya ihtiyaç duyan zamanlarda Rektörün çağırısı ile toplanır. Yönetim Kurulu, Üniversite yönetiminin önemli bir karar alma organıdır. Yönetim kurulu Rektörün başkanlığında 11 fakülte dekanı, Senato tarafından seçilmiş üç profesörden oluşmaktadır. Eskişehir Osmangazi Üniversitesinde, rektör yardımcıları, meslek yüksekokulu müdürleri ve enstitü müdürleri yönetim kuruluna oy hakları bulunmaksızın davetli olarak katılırlar. Üniversite Yönetim Kurulu yıl boyunca genellikle her haftatoplanmaktadır.

Fakülte, yüksekokullar ve meslek yüksekokulları yapılanmasının başında dekan veya müdür bulunmaktadır. Tüm fakülte veya yüksekokullardaki bölümler dekana veya müdüre bağlı olarak eğitim-öğretim faaliyetlerini yürütürler. Her bölüm, anabilim dalları veya ana sanat dallarından oluşmaktadır. Her bölüm bir bölüm başkanı aracılığıyla yönetilir. Senatunun fakültelerdeki karşılığı Fakülte Kurulu, Üniversite Yönetim Kurulunun karşılığı ise Fakülte Yönetim Kuruludur. Fakülte Kurulu dekanın başkanlığında bölüm başkanları, üç profesör temsilcisi, iki doçent temsilcisi, bir yardımcı doçent temsilcisi ile araştırma görevlisi temsilcisi ve öğrenci temsilcisinden, Fakülte Yönetim Kurulu ise dekan, Fakülte Kurulu tarafından seçilen üç profesör, iki doçent ve bir yardımcı doçent temsilcisinden oluşur. Enstitülerde fakültelerdekine benzer bir yönetim yapısı bulunmaktadır. Enstitü Kurulu, enstitü müdürü, iki müdür yardımcısı ve anabilim dalı başkanlarından oluşmaktadır. Enstitü Yönetim Kurulu, ise enstitü müdürü, iki müdür yardımcısı ve enstitü kurulunca seçilmiş üç akademik üyeden oluşmaktadır. Araştırma merkezlerinde ise müdür ve müdür yardımcıları ile birlikte Yönetim Kurulu ve Danışma Kurulu bulunmaktadır. Üniversite genelinde Üniversite Genel Sekreteri tüm idari birimlerden sorumludur, fakültelerde ise fakülte sekreteri idari işlerden sorumlu olarak görev yapmaktadır. Üniversitedeki operasyonel aktivitelerin büyük bir çoğunluğu otomasyonla yürütölmektedir. Öğrenci işleri, insan kaynakları, idari ve mali işler, döner sermaye, kütüphane ve hastane yönetimi ile ilgili bilgi sistemi otomasyonla işletilmektedir.

#### **Operasyonel süreçler (eğitim-öğretim ve araştırma) ve idari/destek süreçlerinin yönetimi**

Operasyonel ve idari/destek süreçleri; gerek süreç akış şemalarında gerekse ilgili yönergelerde belirtilen standartlarda yürütölmektedir.

Öğretim elemanları 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu ve 2914 sayılı kanun kapsamında istihdam edilmektedir. İlgili mevzuatta belirtilen asgari kriterlerin sağlanması koşulu ile Üniversitemiz ek kriterler koyarak ilan yolu ile akademik personel ataması yapabilmektedir. Eğitim-Öğretim faaliyetlerinin düzenli bir şekilde yapılabilmesi için Fakülte/Yüksek Okul/MYO ve Enstitülerle ve üst yönetimle koordine biçimde çalışılarak birimlerin ihtiyaçı doğrultusunda gerekli kadro çalışmaları yapılmaktadır.

İdari personel kadroları ihtiyaca göre merkezi olarak gerçekleştirilen Kamu Personeli Seçme Sınavı (KPSS) temel alınarak belirlenmektedir. Atama üniversitenin kontrolü dışında merkezi olarak gerçekleştirilirken, Üniversite sadece kadro unvanını ve pozisyonunu belirlemektedir. Yine birimlerin talepleri doğrultusunda personelin araştırma-geliştirme faaliyetleri için yurt içi-yurtdışı görevlendirme işlemleri yapılmaktadır. İç kontrol standartları çerçevesinde oluşturulan iş akış diyagramları ve bu akışları düzenleyen yönergelere göre süreçler yönetilmektedir.

#### **İç kontrol standartlarına uyum eylem planının uygulanması**

Üniversitemiz, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrolü Kanunu hükümlerine tabidir. Ülkenin önemli bir parçası olarak Üniversitemizin kaynaklarının etkili ve verimli bir şekilde yönetilmesi ve hesap verebilirliğinin sağlanması amacı ile bütçelerinin hazırlanması, uygulanması tüm mali işlemlerin muhasebeleştirilmesi, raporlanması aşamalarında iç ve dış kontrol yaklaşımları benimsenmiştir. Kalite Yönetim Sistemi bünyesinde iç kontrol ve Eskişehir Osmangazi Üniversitesi İç Değerlendirme Raporu denetim faaliyetlerine ilişkin yaklaşımların gözden geçirilip iyileştirilmesi de planlanmaktadır.

### **2. Kaynakların Yönetimi**

#### **İnsan kaynaklarının yönetimi**

Rektörlük kişilere/kurumlara verilen hizmetin daha etkin, daha hızlı biçimde gerçekleştirilmesi için gerekli önlemleri almaktadır. Örneğin; Öğretim Elemanı Yetiştirme Birimi, Uluslararası İlişkiler Birimi vb. gibi Rektörlüğe bağlı birimler bürokratik işlemlerin azaltılarak daha hızlı karar alınabilmesi amacıyla hizmetvermektedirler.

Elektronik Belge Yönetimi Sisteminin (EBYS) kullanımı için 2016 yılında hazırlıklar (cihaz ve yazılı satın alma) tamamlanmış ve 2017 yılında belirli süre test işlemleri yapıldıktan sonra tam olarak geçiş sağlanacaktır.

### **İdari ve destek hizmetleri sunan birimlerinde görev alan personelin eğitim ve liyakatlerinin üstlendikleri görevlerle uyumu**

Eskişehir Osmangazi Üniversitesinde idari personel kadroları ihtiyaca göre belirlenmekte, atama merkezi olarak gerçekleştirilen Kamu Personeli Seçme Sınavı (KPSS) sonuçlarına dayanılarak yapılmaktadır. Atamalarda, Üniversite sadece kadro unvanını ve pozisyonunu belirlemektedir. Kuruma yeni atanan memurlar için, birimlerden gelen taleplere göre oryantasyon ve hizmet içi eğitim verilmektedir. İdari personelin çalışma ortamının iyileştirilmesi kapsamında, ofisler ve laboratuvarların fiziksel ve teknolojik donanımları iyileştirilmiş, inşaatı tamamlanan birimler hizmete alınmış, mevcut sosyal tesislerin fiziki kapasiteleri artırılmış, yeni sosyal tesisler oluşturulmuştur. İdari personelin kurumsal hizmet içi eğitimlerden yararlanmaları teşvik edilmektedir.

### **Mali kaynakların yönetimi**

1 Ocak 2005 tarihinde Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu kapsamında, mali yönetim ve kontrol sisteminin etkinliğinin stratejik planlamaya dayalı olarak artırılması amacıyla kamu kurumlarında stratejik yönetim ilkelerinin uygulanmasını zorunlu hale getirilmiştir. Eskişehir Osmangazi Üniversitesi, mali saydamlık ve hesap verebilirlik ilkeleri çerçevesinde kaynakların etkili, ekonomik ve verimli kullanımının sağlanmasını geliştirmek amacıyla "İdare Faaliyet ve Mali Durum Raporları" yayınlamaya başlamıştır.

### **Taşınır ve taşınmaz kaynakların yönetimi**

Eskişehir Osmangazi Üniversitesinde bulunan taşınırlara ait işlemler 01.01.2014 tarihinden itibaren Maliye Bakanlığı Muhasebat Genel Müdürlüğü tarafından hazırlanan "Taşınır Kayıt ve Yönetim Sistemi (TKYS)" ile gerçekleştirilmektedir. "Taşınır Kayıt ve Yönetim Sistemi (TKYS)" aracılığıyla başta "Satın Alma", "Bağış Alma", "Devir Alma" gibi giriş işlemleri ile "Devretme", "Hurda" gibi çıkış işlemleri olmak üzere her türlü taşınır işlemine ait kayıtlar gerçekleştirilmektedir. Ayrıca Üniversite taşınır işlemlerine ait her türlü raporlamalar yine "Taşınır Kayıt ve Yönetim Sistemi" ile yapılmaktadır.

## **3. Bilgi Yönetimi Sistemi**

### **Her türlü faaliyet ve sürece ilişkin verileri toplamak, analiz etmek ve raporlamak üzere**

#### **bilgi yönetim sistemi**

Üniversitenin farklı birimlerinden ve farklı kaynaklarından toplanan veriler, Üniversitenin üç temel fonksiyonu olan eğitim-öğretim, araştırma ve toplumsal hizmet alanlarında mevcut uygulamaların iyileştirilmesi ve yeni stratejiler geliştirilmesi amacıyla kullanılmaktadır. Örneğin; her eğitim-öğretim dönemi sonunda öğrencilerden toplanan "Ders Değerlendirme Anketleri", "Öğrenci Görüşleri Anketleri" belirli aralıklarla yapılan iç/dış paydaşlara yönelik anketlerle "SWOT analizi" verileri ve Üniversitenin Stratejik Planı temelinde her yıl sonunda toplanan "Birim Faaliyet Raporları" hazırlanmaktadır.

Eskişehir Osmangazi Üniversitesi, farklı kaynaklardan topladığı bilgileri çeşitli birimleri aracılığı ile analiz ederek tüm faaliyetlerinin yönetimini etkin bir şekilde sürdürmektedir.

Bilgiler temel olarak;

- a) Öğrenci Bilgi Sistemi,
- b) Birim Faaliyet Raporları
- c) Öğrenimine devam eden ve yeni mezun anketleri aracılığıyla toplanmaktadır.

*Öğrenci Bilgi Sistemi (OGUBS)*, Oracle tabanlı öğrenci otomasyon ve bilgi sistemi kullanılmaktadır. Öğrenci Bilgi Sistemindeki veriler kullanıcılara tanımlanmış roller/yetkiler ve arayüzler üzerinden girilmektedir. Verilerin saklandığı sistem yüksek erişilebilirlik (high availability) sağlayan sunucu sistem üzerinden yapılmaktadır. Sunucu sistem RAID konfigürasyonu ile veriyi korurken ilave olarak günlük otomatik yedekleme ile tüm kayıtlar arşivlenmektedir. Bu sistem Enstitülerdeki öğrenci işleri ve Tıp Fakültesindeki öğrenci işleri tarafından kullanılmaktadır. Öğrenci Bilgi Sistemi aracılığı ile öğrencilerin not, devamsızlık, davranış gelişimleri hakkında bilgiler toplanmakta, bu bilgiler öğrencinin danışmanı ve ilgili birim yönetimi tarafından değerlendirilerek kayıt yenileme dönemlerinde öğrencinin kendisine birebir akademik danışmanlık hizmeti verilmesinde kullanılmaktadır. Böylece öğrencinin bireysel gelişimi ve başarısını takip edilmekte ayrıca ilgili birim yönetimi programların genel başarı oranlarını da görebilmektedir. Öğrenciler aynı sistemi kullanarak dersi veren öğretim elemanı hakkında görüşlerini de bildirmektedirler. İlgili öğretim elemanı ve birim yönetimi bu verileri değerlendirerek dersin işlenişini, öğretim elemanının verimliliğini ve öğrencinin program ile ilgili memnuniyetini ölçmektedir. Aynı zamanda öğrencilerin yeni kayıt dönemlerinde doldurdukları ve gerektiğinde güncelleyebildikleri "Öğrenci Bilgi Formu" aracılığı ile toplanan bilgiler, ilgili birim yönetimi tarafından değerlendirilerek öğrenci profili hakkında bilgilendirilmektedir.

Birim Faaliyet Raporları ile Üniversitenin tüm birimleri altyapı bilgilerini (derslikler, laboratuvarlar, ofisler vb.), akademik faaliyetlerini (öğrenci/öğretim elemanı/personel sayıları, yurt içi ve yurt dışı öğrenci/öğretim elemanı hareketlilikleri, yayınlar, projeler, düzenlenen etkinlikler, ödüller vb.), finansal bilgilerini (bütçe hareketliliği, taşınır ayrıntı işlemleri vb.) ve yönetsel faaliyetlerini Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı'na bildirmektedirler. Böylece üniversitenin tüm bilgileri aynı ortamda toplanmaktadır. Bu bilgiler ilgili birimler ve Üniversite üst yönetimi tarafından değerlendirilmektedir. Elde edilen sonuçlara göre, Üniversitenin yönetsel, finansal ve akademik iyileştirme faaliyetlerine yön verilmektedir. Üniversitenin gerçek performans göstergeleri, öğrenim materyalleri ve bunların maliyetleri belirlenmektedir. Burada toplanan ve değerlendirilen bilgiler Üniversitenin Stratejik Planının değerlendirilmesinde kullanılmaktadır.

Öğrenimine devam eden öğrenci ve yeni mezun anketleri ile ilgili birimin, fiziki yapısı, donanımı, kütüphane ve öğrenim materyallerine ulaşım olanakları, öğrenci-akademik/ıdari personel ilişkileri, program ile ilgili akademik ve sosyal aktiviteler, öğrencilerin alanları ile ilgili mesleki yeterlilikleri kazanıp kazanmadıklarına ilişkin görüşleri hakkında bilgiler ve mezunların iletişim bilgileri toplanmaktadır. Toplanan bilgiler ilgili birim ve Üniversite üst yönetimi tarafından değerlendirilmektedir. Bu bilgiler daha sonra öğrenci memnuniyet düzeylerinin belirlenmesi ve birimlerin öğrenim materyallerinin geliştirilmesinde kullanılmaktadır. Mezunlar Derneği aracılığıyla ulaşılan mezunların çalışma hayatı ile ilgili bilgiler toplanmakta böylece mezunların yıl bazında işe girme oranları belirlenmesi hedeflenmektedir.

Eskişehir Osmangazi Üniversitesinde kullanılan bilgi yönetim sistemleri aşağıdaki gibidir;

Yordam Kütüphane Bilgi Belge Otomasyon Programı V.13 kullanılmaktadır. Yordam uluslararası MARC formatı özelliği ile Anglo American kataloglama kuralları II çerçevesinde her türden kütüphane için, sınırsız alanda basit, orta, ileri düzeyde veri girişi yapma imkânı sağlayan çok kullanıcı ve internet uyumlu bir kütüphane programıdır. Eklentilere ve güncellemelere açıktır.

MERGEN tech Yazılım A.Ş. tarafından yazılan MERGEN bilgi yönetim sistemi kullanılmaktadır. MERGEN bilgi yönetim sistemi çeşitli modüller ile başka bölümlerle ortak olarak kullanılır. Bu yönetim sisteminde toplanan verilerin güvenliği, gizliliği, yetkilendirme modülü ile sağlanır. Yetkilendirme Modülü ile her kullanıcıya kullanıcı kodu ve şifre verilir. Kullanıcılar verilerin güvenliği, gizliliği amacı ile çalıştığı birime göre yetkilendirilir. MERGEN bilgi yönetim sistemini kullanan her kullanıcı şifresini aldıktan sonra kendi istediği bir zaman ya da zorunlu olarak belirli aralıklarla şifre değişimi sağlanır. Yetkilendirme Modülü ile Kullanıcıların şifreleri MD5 şifreleme ile 2. Bir şahsa vermediği takdirde şifre görülmesi, bulunması engellenir.

Bilimsel Araştırma Projeleri kapsamında desteklenecek projelerle ilgi olarak, her türlü faaliyet ve süreç ilişkin verileri toplamak, analiz etmek ve raporlamak üzere proje takiplerini İnternet ortamında yapılabilmesini sağlamak amacıyla Web Yazılımı yapılmıştır.

Kullanılan sistem Üniversitemiz Bilimsel Araştırma Projelerinin sayfasından ONLINE başvuru ile yapılmakta ve her bir proje yürütücüsü başvuruyu sistem üzerinden sicil ve kendi oluşturduğu şifre ile kullanılmaktadır.

Ağız, Diş ve Çene Sağlığı Eğitim Uygulama ve Araştırma Hastanesinde Metasoft Hastane Bilgi Yönetim Sistemi; hastane hizmetleri ve klinik eğitim süreçlerine ilişkin faaliyetlerin yürütülmesi amacıyla kullanılmaktadır.

Kullanılan Öğrenci Bilgi Sistemi (OGÜBS), öğrencilerin program memnuniyet bilgileri hariç tüm bilgileri (demografik, başarı, not bilgileri, ders bilgileri, kimlik bilgileri) kapsamaktadır.

**BAP:** Kullanılan bilgi yönetim sistemi tüm AR-GE faaliyetlerine yönelik olarak kullanılmaktadır.

**Teknoloji Transfer Uygulama ve Araştırma Merkezi (ETTOM):**Firma veri tabanında firmaya ait kurumsal bilgiler, yaptığı proje sayısı, ölçeği, ESOĞÜ mezunu bulundurup bulundurmadığı yer almaktadır. Akademisyen veri tabanında ise kişisel bilgiler, uzmanlık alanları, sanayiye yönelik anahtar kelimeleri, deneyimleri ve işbirliği yaptığı firma isimleri yer almaktadır.

Mezunlara yönelik olarak Üniversite Mezunlar Derneğinin web sayfasında iş ilanları duyuruları yapılmaktadır. Ayrıca Fakültelerin kendi mezunlarını izlemek için web sayfaları, bloglar ve sosyal medya hesapları kullanılmaktadır. Örneğin, Kimya Mühendisliği Bölümü tarafından ulaşılabilen mezunların istihdam ve kariyer durumları izlenmektedir.

#### **Toplanan verilerin güvenliği, gizliliği ve güvenilirliği**

Sistem modüllerinin açılışında sistemdeki verilerin Üniversitemize ait olduğunu belirten hukuki açıklama çıkmakta ve kullanıcı bu açıklamayı onaylayarak sisteme giriş yapmaktadır. Böylece verilerin roller kapsamında erişilebilen verilerin de yanlış kullanımında oluşabilecek hukuki sorunlar güvence altına alınmıştır.

**Öğrenci İşleri Modülü:** ESOĞÜBS sistemindeki kayıtlı bilgiler Eskişehir Osmangazi Üniversitesi'nin özel mülkiyetindedir. Eskişehir Osmangazi Üniversitesi'nin bilgisi dışında yapılacak herhangi bir değişiklik veya müdahale özel mülkiyete saldırı kabul edilir. Bu bilgilere ESOĞÜBS kullanım belgesinde tanımlanmış amacı dışında erişim ve kullanım yasaktır.

Verilerin saklandığı sistem yüksek erişilebilirlik (high availability) sağlayan sunucu sistem üzerinden yapılmaktadır. Sunucu sistem RAID konfigürasyonu ile veriyi korurken ilave olarak günlük otomatik yedekleme ile tüm kayıtlar arşivlenmektedir. Sunucu sistem Bilgi İşlem Daire Başkanlığında özel sunucu odasında klima, yangın ve güvenlik tedbirleri altında korunmaktadır.

**Kütüphane:** Yordam Kütüphane Bilgi Belge Otomasyon Programı kataloglama, ödünç verme, eser istek, üye takibi, istatistik, satın alma, cezai işlemler, cilt takibi v.b. pek çok modülden oluşmaktadır. Programı kullanan personel, yalnızca görev aldığı alana ait modülü kullanması için program Daire Başkanı tarafından yetkilendirilir ve şifre verilir. Yapılan işlemler program tarafından kayıt altında tutulur. Üyelere ve kütüphaneye ye ait verilere, yetkilendirilen kişiler dışında hiç kimse tarafından müdahale edilemez. Program üstündeki değişiklikler modül kimin adına tanımlıysa onun adıyla görülmektedir.

**Eğitim Uygulama ve Araştırma Hastanesi:** MERGEN bilgi yönetim sistemi, modüller ile başka bölümlerle ortak olarak kullanılır. MERGEN bilgi yönetim sisteminde toplanan verilerin güvenliği ve gizliliği; Yetkilendirme Modülü ile sağlanır. Bu modül ile her kullanıcıya kullanıcı kodu ve şifre verilir. Kullanıcılar, verilerin güvenliği, gizliliği amacı ile çalıştığı birime göre yetkilendirilir. MERGEN bilgi yönetim sistemini kullanan her kullanıcının şifresini, aldıktan sonra kendi istediği bir zaman ya da zorunlu olarak belli periyotlarla değiştirmesi sağlanır. Yetkilendirme Modülü ile Kullanıcıların şifreleri MD5 şifreleme ile ikinci bir şahsa verilmeyeceği görülmesi ve bulunması engellenir.

#### **4. Kurum Dışından Tedarik Edilen Hizmetlerin Kalitesi**

##### **Kurum dışından alınan idari ve/veya destek hizmetlerinin tedarik sürecine ilişkin**

###### **kriterler**

Hizmet alımlarında Kamu İhale Mevzuatı gereğince şartnameler hazırlanırken hizmetten yararlanacak kişi ya da sorumlu birimlerin görüşleri dikkate alınmaktadır. Hizmet alım sürecinde de hizmetten yararlanacak birim ve kişilerden destek alınmaktadır.

Talep edilen birim tarafından ürünün veya hizmetin Teknik Şartnamesine bağlı kalınarak sözleşmeler yapılmaktadır. En uygun firmalar ve ürünler tercih edilmektedir. Garanti süresi ve sözleşme ile bazı durumlarda teminat belgesi ile hizmetlerin uygunluğu teminat altına alınmaktadır.

Döner Sermaye İşletmesi tarafından alınan idari ve/veya destek hizmetlerinin tedarik sürecine ilişkin kriterleri, Eskişehir Osmangazi Üniversitesi Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü tarafından uygulanan "Mal ve Hizmet Alma Süreci" ile belirlenmiştir.

##### **Kurum dışından alınan bu hizmetlerin uygunluğu, kalitesi ve sürekliliğinin güvencesi**

Alınan hizmet süreçlerinin kontrolü ve etkinliğinin sağlanabilmesi için şartnameyi hazırlayanlar, satın alma sürecini yönetenler ve geçici kabul komisyonları farklı kişi ve birimlerden oluşturulmaktadır.

Yemek, temizlik ve güvenlik hizmetleri Kurum dışından temin edilmektedir. Yemek hizmetinin kalitesi, farklı çalışma alanlarında yer alan öğretim elemanları ve uzman personel tarafından oluşturulan Komisyon marifeti ile düzenli olarak kontrol edilmektedir. Ayrıca Üniversitemizde görevli bir diyetisyen tarafından da her öğün çıkan yemeğin kalitesi diyetetik açıdan değerlendirilmektedir.

Güvenlik için yüklenici firma tarafından görevlendirilen kişilerin fiziki ve güvenlik ile ilgili nitelikleri Üniversitemiz yetkilileri tarafından değerlendirilmekte, uygunsuzluk halinde firmadan farklı bir görevlendirme yapılması talep edilmektedir. Çalışma saatlerinde güvenlik çalışanlarının kontrolü için dijital akıllı kalemler kullanılmaktadır. Disiplin Yönergesinde belirtilen hükümler gereğince kontrol ve yaptırımlar uygulanmaktadır.

Temizlik çalışanları da gerek firma çalışanları gerekse Üniversite personelimiz tarafından denetlenmektedir.

## 5. Yönetimin Etkinliği ve Hesap Verebilirliği, Kamuoyunu Bilgilendirme

### Faaliyetlerinin kamuoyuyla paylaşımı

Basın ve Halkla İlişkiler Birimi; yapılan etkinlikleri organize etmekte ve diğer tüm birimlerin yaptığı etkinliklere, istekleri yönünde destek vermektedir. Üniversite içinde açık ve kapalı alanlarda planlanan bütün etkinlikler için, salon tahsisleri, organizasyonların planlanması, davetiye basımı, etiketlenip ilgili adreslere ulaştırılması, protokol yapılması, vinil ve raket afiş yazdırılması ve astırılması, duyuru afişlerinin hazırlanması, üniversite içine ve gerekirse şehir merkezine dağıtımı ve duyurulması ve etkinlikler için gerekli teçhizatın hazırlanması gibi konularda Üniversitemiz birimlerine destek olmaktadır. Üniversitemiz aday öğrencilerine yönelik fuarlara katılım ve malzeme sağlama, Üniversitemizi tanımak isteyen liseler için Üniversitemize gezi organize etme, tanıtım materyalleri gönderme, basınla ilişkilerin kurulması, haber bültenleri hazırlanarak basınla paylaşılması, etkinliklerde fotoğraf çekilmesi ve/veya kamera kaydı alınması, medyada çıkan haberlerin düzenli takibinin yapılması da, gerçekleştirilen faaliyetlerdendir.

Tanıtım ve Bilgilendirme Birimi; üniversitenin sosyal medya hesaplarını yürütmektedir. Resmi facebook ve twitter hesapları, birim tarafından yönetilmekte olup, duyurular, haber akışları ve etkinliklerden fotoğraflar anında paylaşılmaktadır. Ayrıca özel günler için tebrik ve kutlama mesajları ile özellikle hastanemiz doktorları tarafından hastalıklar hakkında bilgilendirme mesajları yayınlanmaktadır. İlgili tasarımlar, Üniversitemiz tarafından birimde yapılmaktadır.

ESOGÜ Haber Birimi; üniversitenin resmi yayını olan ESOĞÜ Haber dergisini iki ayda bir çıkarmaktadır. Ayrıca haftalık olarak, haberlerin kurum içinde hızlıca paylaşılmasını amaçlayan, bülten yayınlanmaktadır. Bülten ve derginin tasarımı, Üniversitemiz tarafından birimde yapılmaktadır.

Ayrıca kurum stratejik planı ve her yıl oluşturulan idari faaliyet raporu kurumun web sitesinde kamuoyunun erişimine açılmaktadır.

### Kamuoyuna sunulan bilgilerin güncelliği, doğruluğu ve güvenilirliğinin güvencesi

Bilgilerin güncelliği, doğruluğu ve güvenilirliği; Basın ve Halkla İlişkiler biriminin kamuoyunu sürekli takip etmesi, Rektör yardımcısı tarafından kontrol edilmesi, ilgili kurumlarla teyit edilmeleri ve gerek bilgisayar arşivinde gerekse dosyalama sistemiyle kayıt edilmesi yoluyla güvence altına alınmaktadır.

Bunun yanı sıra, tanıtım ve bilgilendirme olarak basılan tanıtım materyalleri ilgili birimin onayı alınarak hazırlanmaktadır. Üniversite dışına gönderilen materyaller, Üniversite tanıtımında kullanılan bilgiler, Üniversitenin ilgili birimleri ile iletişime geçilerek, Rektör Yardımcısının onayıyla sunulmaktadır. Sunulan bilgiler arşivlenerek dosyalanmaktadır.

## Yönetimin Etkinliği ve Hesap Verebilirliği

### Yöneticilerin liderlik özellikleri ve verimliliklerinin ölçülmesi ve izlenmesi

Üniversitemiz 2012'de 2013-2017 dönemi için ikinci stratejik planını hazırlamıştır. Bu stratejik planı hazırlamak için Üniversite'de değişik düzeylerden katılım ile kapsamlı SWOT analizi yapılmıştır. SWOT analiz sonuçları gözden geçirilmiştir. Stratejik planın güncellenmesi ile ilgili çalışmalar, iç değerlendirme çıktılarının da girdi olarak kullanılmasıyla bir sonraki yıl için devam etmektedir. Bütün bunlar, kurum içindeki diğer kalite güvence uygulamalarıdır. Üniversite içinde akademik performans değerlendirme, ders ve öğretim elemanı değerlendirme anketleri, personel ve öğrenci memnuniyet anketleri gibi kalite takip ve kalite yönetim uygulamaları, birimlerin kurum içi incelenmesi ve değerlendirilmesi kurumun güçlü ve zayıf noktaları ile ilgili bilinci ve aynı zamanda yöneticilerle personelin hesap verebilirliğini artırmıştır. Kalite yönetimi yaklaşımları, öğrencilerin memnuniyeti, akademik ve idari personelin farkındalık eğitimleri öğretim kalitesi ve araştırma faaliyetleriyle ilgili gelişmelerin, eğilimlerin anlaşılmasına ilişkin göstergeler sağlamıştır.

### Yönetim ve idarenin hesap verebilirliğine yönelik politikası

Eskişehir Osmangazi Üniversitesi 2013-2017 dönemi Stratejik Planını hazırlarken vizyon misyon, temel değerler ve stratejik amaçların belirleyerek kamuoyu ile paylaşmıştır.

## 6. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Eskişehir Osmangazi Üniversitesi sahip olduğu imkânlar ve potansiyelin farkında olarak mümkün olan en yüksek kalitede kamu hizmeti vermekte kararlı bir kurumdur. Bu açıdan hâlihazırda mevcut durumun belirli aralıklarla iç değerlendirme raporları ile ele alınmasının yanı sıra, dışarıdan tarafsız değerlendiriciler tarafından yapılacak değerlendirmelerin de önemli olduğu düşünülmektedir. Kuruluşundan bu yana tüm süreç ve stratejilerinin dikkatle takip edildiği Eskişehir Osmangazi Üniversitesi, Yüksek Öğretim Kurulu tarafından organize edilen iç ve dış değerlendirme süreçlerini önemsemekte ve değerlibulmaktadır.

Hazırlanan bu rapor, Eskişehir Osmangazi Üniversitesinin bütüncül olarak hazırlanmış olduğu bir kurumsal iç değerlendirme raporudur ve Yüksek Öğretim Kalite Kurulu Kurumsal İç Değerlendirme Raporu Hazırlama Kılavuzuna uygun olarak Kalite Güvencesi, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme ve Yönetim Sistemi başlıklarında hazırlanmıştır. Raporda yer alan bilgiler başlıklar halinde aşağıda özetlenmiştir.

### Kalite Güvencesi

Üniversitemize ait orta ve uzun vadeli amaçların, temel ilke ve politikaların, hedef ve önceliklerin, performans ölçütlerinin, bunlara ulaşmak için izlenecek yöntemler ile kaynak dağılımlarının yer aldığı 2013-2017 dönemi Stratejik Planı'mızda misyon, vizyon, temel değerler, amaç ve hedefler belirlenmiştir. Yatırım bütçeleri, hedefler bazlı oluşturulan projeler ile gerçekleştirilerek yatırım projeleri yoluyla hedefler için gerekli alt yapı kurulmaya çalışılmaktadır. 2017 yılı için Kalite Komisyonu tarafından belirlenecek kalite standartları çerçevesinde değerlendirme yapılması hedeflenmektedir. İç ve dış paydaşların görüş, öneri ve talepleri hedeflerin gerçekleştirilmesinde temel ölçüt olarak alınmaktadır.

Üniversitemizde Kimya Mühendisliği, Endüstri Mühendisliği (Normal ve İkinci Öğretim), Bilgisayar Mühendisliği, Elektrik-Elektronik Mühendisliği (Normal ve İkinci Öğretim) ve Tıp Fakültesi dış değerlendirme süreçlerinden geçmiş ve akredite olmuşlardır.

### Eğitim ve Öğretim

Üniversitemiz bünyesindeki fakülte, yüksekokul, meslek yüksekokulu ve enstitülerin eğitim programlarının tasarımında, özellikle bu programların amaçlarının belirlenmesinde ve yapılan işlemlerin gözden geçirilmesinde Bologna Süreci, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi ve ADEK çalışmaları çerçevesinde iç ve dış paydaşların görüşleri dikkate alınmaktadır.

Program eğitim amaçlarına ulaşıp ulaşılmadığının belirlenmesine yönelik sistematik bir yaklaşımın tesis edilmesine yönelik çalışmalar devam etmekte, program eğitim amaçlarının belirlenmesinde dış paydaş görüşlerinden daha fazla yararlanılması ve buna ilişkin bir yöntem oluşturulmasına gayret gösterilmektedir. Program çıktılarının hangi derslerde, nasıl ve ne ölçüde sağlanacağı ile ilgili bir yöntem belirlenmesi, zorunlu ve seçimli derslerin program çıktıları ile bağlantısını gösteren bir matris sistemi kurulması ve program çıktılarının ölçme değerlendirme sürecinde kullanılan mekanizmalarla çevriminin tamamlanması, ölçme değerlendirme sürecinde kullanılan bazı mekanizmaların (sınıf toplantıları, danışman öğrenci görüşmeleri gibi) daha da iyileştirilmesi, laboratuvarlardaki deney ünitelerinde asgari düzeyde olması gereken otomasyon ve proses kontrol donanımlarının tamamlanması ve derslerde bilgisayar programları ile çözüm yapılmasına olanak verecek altyapının kurulmasına dönük çalışmalar devam etmektedir.

Özellikle öğrenciler tarafından tercih edilirliliğinin, mezunlarının işe yerleşme oranlarının yüksek olması, eğitim öğretim faaliyetlerinde bir kalite ölçütü olarak göze çarpmaktadır. Buna ek olarak öğrencilerimizin mezuniyet sonrası daha fazla tercih edilmelerine sebep olacak yabancı dil öğretimi konusunda çalışmalar devam edilmektedir. Bu yönde bir geliştirme adımı olarak İngilizce Yazılı İletişim ve İngilizce Sözlü İletişim derslerinin lisans programlarında açılması çalışmaları devam etmektedir.

## Araştırma ve Geliştirme

Eskişehir Osmangazi Üniversitesi, araştırma ve geliştirme alanında nitelikli çalışmalar yapmakta olan ve geleceğe yönelik bu konuda motivasyonu yüksek bir üniversitedir. Öğretim üyeleri tarafından Üniversitemiz Bilimsel Araştırma Projeleri Komisyonu (BAP) ve dış kaynaklı projeler yürütülmektedir. ESOĞÜ Teknoloji Transfer Ofisi Uygulama ve Araştırma Merkezi (ETTOM) Üniversitemizde akademik birikime dayalı olarak üretilen bilginin iş dünyasında ve özellikle sanayide kullanılması için çalışmalar yapmaktadır.

Üniversitemizde Mühendislik Mimarlık Fakültesinin bazı birimlerinin uygulamalı derslerinde öğrenciler, anlaşmalı işletmelere giderek işbaşı eğitim metodu ile uygulamalı çalışmalar yapmaktadırlar. KOSGEB ile imzalanan işbirliği protokolü ile uygulamalı girişimcilik eğitimi sertifika programı bulunmaktadır. Bunlara ilave olarak uygulamalı bilimlerin geliştirilmesine yönelik çalışmalarımız devam etmektedir. Özel Sektör – Üniversite işbirliğinin geliştirilmesine yönelik önemli adımlar atılmış ve atılmaya devam etmektedir. Dış kaynaklı projelerin sayısı ve niteliğinin artırılmasına büyük önem verilmekte olup araştırmacılar bu konuda desteklenmekte ve teşvik edilmektedir.

## Yönetim Sistemi

Eskişehir Osmangazi Üniversitesi, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu kapsamında tüm devlet üniversiteleri için belirlenen yönetim yapısına uygun olarak yapılandırılmıştır.

Mezunlarımızın kariyer durumlarının ve Üniversitemize muhtemel katkılarının takip edilebileceği bir Mezun Takip Sisteminin oluşturulması üzerine çalışmalar devam etmektedir. Personel niteliğinin artırılmasına ve kariyer planlamasına yönelik çalışmalar ve hizmet içi eğitimler devam etmekte olup Üniversitemiz bu konuya önem vermektedir. Bazı bölümlerde araştırma görevlisi sayısının az olduğu ve bunun program kalitesini ve sürekliliğini sağlamada olumsuz etkilerinin ortaya çıkabileceği olasılığına karşılık gerekli tedbirler alınmaktadır. Bazı bölümlerde yaşanan kadro sıkıntısı, danışmanlık yapan öğretim üyesi başına düşen öğrenci sayısının yüksek olmasına ve öğrencileri ders ve kariyer planlaması konularında yönlendirecek danışmanlık hizmetinin daha iyi verilmesine engel teşkil edilmektedir. Öğretim üyelerinin doktora yaptıkları üniversitelerin çeşitlendirilmesine dönük olarak da objektif kriterler temelinde ve imkânlar çerçevesinde olumlu yaklaşım sergilenmektedir.

## Ek-1

### Akademik Personel Dağılımı

Akademik Unvan	Kadroların DolulukOranına Göre		Kadroların İstihdam Şekline Göre		Cinsiyete Göre	
	Dolu	Boş	Tam Zamanlı	Yarı Zamanlı	Kadın	Erkek
Profesör	299	41	299		83	216
Doçent	180	72	180		84	96
Yrd. Doçent	304	71	304		131	173
Öğretim Görevlisi	65	36	65		28	37
Okutman	89	6	89		61	28
Araştırma Görevlisi	567	141	567		296	271
Uzman	34	10	34		16	
Toplam	1.538	377	1.538		699	821

## Ek-2

### İdari Personel Dağılımı

Sınıflar	Kadro		Cinsiyet	
	Dolu	Boş	Kadın	Erkek
Genel İdari Hizmetler Sınıfı	663	220	276	387
Sağlık Hizmetleri Sınıfı	713	278	576	137
Teknik Hizmetler Sınıfı	176	47	38	138

Eğitim Öğretim Hizmetleri Sınıfı	3	1	2	1
Avukatlık Hizmetleri Sınıfı	3	1	3	
Yardımcı Hizmetler Sınıfı	136	24	8	128
Din Hizmetleri Sınıfı		1		
Toplam	1694	572	903	791

### Ek-3

#### Sözleşmeli Personel Tablosu

Bütçe Türü	Sözleşme Şekli	Kadro		Toplam	
		Dolu	Boş	Kadınlık	Erkek
Özel Bütçe	657 4/B	111	2	85	26
Döner Sermaye	657 4/B	40	8	32	8
Özgelir	657 4/B	1	4		1
Geçici Personel	657 4/C	24		1	23

### Ek-4

#### Eğitim birimlerinde bulunan programlara ilişkin bilgiler

Program Adı	Öğrenci Sayısı	Türü	Çift Anadal	Yan Dal
Diş Hekimliği	289	Lisans		
Tıp Fakültesi	1384	Lisans		
Fen Bilgisi Öğretmenliği	273	Lisans	Var	
Fen Bilgisi Öğretmenliği (İ.Ö.)	6	Lisans		
İlk. Matematik Öğretmenliği	274	Lisans	Var	
İlk. Matematik Öğretmenliği (İ.Ö.)	2	Lisans		
Bilgisayar ve Öğret. Tek. Öğretmenliği	252	Lisans	Var	
Sınıf Öğretmenliği	307	Lisans	Var	
Sınıf Öğretmenliği (İ.Ö.)	3	Lisans		
Rehberlik ve Psk. Dan. Eğt.	278	Lisans	Var	
Rehberlik ve Psk. Dan. Eğt. (İ.Ö.)	290	Lisans	Var	
Özel Eğitim Öğretmenliği	103	Lisans	Var	
İngilizce Öğretmenliği	214	Lisans	Var	
İngilizce Öğretmenliği (İ.Ö.)	47	Lisans	Var	
İlk. Din Kül. ve Ahl. Bil. Öğretmenliği	8	Lisans		
Okul Öncesi Öğretmenliği	164	Lisans	Var	
İstatistik	429	Lisans	Var	Var
İstatistik (İ.Ö.)	156	Lisans	Var	
Fizik	73	Lisans	Var	Var
Fizik (İ.Ö.)	69	Lisans		
Matematik-Bilgisayar	450	Lisans	Var	
Matematik-Bilgisayar (İ.Ö.)	173	Lisans	Var	
Kimya	246	Lisans		
Kimya (İ.Ö.)	61	Lisans		
Biyoloji	140	Lisans	Var	Var
Biyoloji (İ.Ö.)	43	Lisans		
Tarih	374	Lisans	Var	Var
Tarih (İ.Ö.)	374	Lisans	Var	Var
Türk Dili ve Edebiyatı	373	Lisans	Var	Var

Program Adı	Öğrenci Sayısı	Türü	Çift Anadal	Yan Dal
Türk Dili ve Edebiyatı (İ.Ö.)	386	Lisans	Var	Var
Karşılaştırmalı Edebiyat	371	Lisans	Var	
Karşılaştırmalı Edebiyat (İ.Ö.)	346	Lisans	Var	
Ziraat Mühendisliği	7	Lisans		
Tarla Bitkileri	198	Lisans	Var	Var
Bahçe Bitkileri	185	Lisans	Var	Var
Zootekni	184	Lisans	Var	Var
Tarımsal Biyoteknoloji	190	Lisans	Var	Var
Elektrik-Elektronik Mühendisliği	575	Lisans	Var	
Elektrik-Elektronik Mühendisliği (İ.Ö.)	543	Lisans	Var	
Endüstri Mühendisliği	466	Lisans	Var	
Endüstri Mühendisliği (İ.Ö.)	432	Lisans	Var	
Bilgisayar Mühendisliği	460	Lisans	Var	
Jeoloji Mühendisliği	295	Lisans		
İnşaat Mühendisliği	690	Lisans	Var	
İnşaat Mühendisliği (İ.Ö.)	653	Lisans	Var	
Kimya Mühendisliği	404	Lisans	Var	
Metalürji ve Malzeme Mühendisliği	377	Lisans	Var	
Maden Mühendisliği	406	Lisans	Var	
Maden Mühendisliği (İ.Ö.)	217	Lisans	Var	
Makine Mühendisliği	630	Lisans	Var	
Makine Mühendisliği (İ.Ö.)	612	Lisans	Var	
Mimarlık	396	Lisans	Var	
Görsel Sanatlar	53	Lisans		
Görsel İletişim Tasarımı	127	Lisans		
İktisat	530	Lisans	Var	Var
İktisat (İ.Ö.)	510	Lisans		
İşletme	476	Lisans	Var	
İşletme (İ.Ö.)	434	Lisans		
Maliye	393	Lisans	Var	Var
Maliye (İ.Ö.)	428	Lisans		
Uluslararası İlişkiler	328	Lisans	Var	Var

Program Adı	Öğrenci Sayısı	Türü	Çift Anadal	Yan Dal
Uluslararası İlişkiler (İ.Ö.)	249	Lisans		
Siyaset Bil. Ve Kamu Yönetimi	218	Lisans	Var	Var
Siyaset Bil. Ve Kamu Yönetimi (İ.Ö.)	200	Lisans		
İlahiyat	565	Lisans		
İlahiyat (İ.Ö.)	523	Lisans		
İlk. Din Kül. ve Ahl. Bil. Öğretmenliği	55	Lisans		
İlk. Din Kül. ve Ahl. Bil. Öğretmenliği (İ.Ö.)	39	Lisans		
Turizm İşletmeciliği	95	Lisans		
Turizm İşletmeciliği (İ.Ö.)	86	Lisans		
Hemşirelik	614	Lisans		
Sağlık Memurluğu	4	Lisans		
Ebelik	304	Lisans		
Sağlık Yönetimi	220	Lisans		
İlk ve Acil Yardım	195	Önlisans		
Ortopedik Protez ve Ortez	106	Önlisans		
Tıbbi Görüntüleme Teknikleri	181	Önlisans		
Tıbbi Dokümantasyon ve Sekreterlik	112	Önlisans		
Tıbbi Laboratuvar Teknikleri	165	Önlisans		
Optisyenlik	102	Önlisans		
Yaşlı Bakımı	150	Önlisans		
Yaşlı Bakımı (Çifteler)	94	Önlisans		

Tıbbi Dokümantasyon ve Sekreterlik (Çifteler)	74	Önlisans		
Bilgisayar Programcılığı	127	Önlisans		
İnşaat Teknolojisi	135	Önlisans		
Makine	115	Önlisans		
Muhasebe ve Vergi Uyg.	100	Önlisans		
Muhasebe ve Vergi Uyg. (İ.Ö.)	137	Önlisans		
İklimlendirme ve Soğutma Tek.	137	Önlisans		
Açıcılık ve Antrenörlüğü	76	Önlisans		
Çevre Koruma Kontrolü	90	Önlisans		
Mekatronik	135	Önlisans		
Makine	138	Önlisans		

## Ek-5

### Birmlerce Gerçekleştirilen Bilimsel Faaliyetler

Birim Adı	Yayın			Bildiri		Poster		Kitap		Kitap Bölümü		Alınan Ödül	
	Ulusal	Uluslararası		Ulusal	Uluslararası	Ulusal	Uluslararası	Yurtiçinde Basılan	Yurtdışında Basılan	Yurtiçinde Basılan	Yurtdışında Basılan	Yurt içi	
		Hakemli	Hakemsiz									Öğretim Elemanı	Öğ.
Diş Hekimliği Fakültesi	10	35	1	10	7	19	14						
Eğitim Fakültesi	18		34	94	88	2	2	1	1	37	9		
Fen Edebiyat Fakültesi	14	78	26	27	42	17	34	4		1	2	1	
İktisadi İdari Bil. Fakültesi	9	55		15	69		1	2	4	9	8		
İlahiyat Fakültesi	15	9		7	20		3	8		8			
Mühendislik Mim. Fakültesi	13	105		32	159	4	34	3	1	7	1	6	14
Sağlık Bilimleri Fakültesi	18	5	4	12	23	13	25	1		1		2	
Sanat Tasarım Fakültesi		1											
Tıp Fakültesi	90	255	-	101	55	136	161	3		28	1	15	
Turizm Fakültesi	5	7		8	11			2		4			
Ziraat Fakültesi	13	34		13	21	9	10				3		
Eskişehir MYO	1	9		4	6	3	3						
Sağlık Hizmetleri MYO													
Sivrihisar MYO													
Mahmudiye MYO		3		2		4		1			1		
Eğitim Bilimleri Enstitüsü	1	6		7	22			1		1		1	
Fen Bilimleri Enstitüsü		6			3						1		
Sağlık Bilimleri Enstitüsü													
Sosyal Bilimler Enstitüsü	14	14											

Yabancı Diller Bölümü	0	2	0		7	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Toplam</b>	221	624	65	332	533	207	287	26	6	96	26	25	14

#### Ek-6

##### Bölmelerin Akreditasyon Süreleri

Bölüm	Süre	Akreditasyon Kurumu
Kimya Mühendisliği Bölümü	1 Mayıs 2010 - 30 Eylül 2012 (2 yıl)	MÜDEK
	30 Eylül 2012 - 30 Eylül 2015 (3 yıl)	
	30 Eylül 2015 - 30 Eylül 2017 (2 yıl)	
Endüstri Mühendisliği Bölümü (Normal ve İkinci Öğretim)	1 Mayıs 2012 - 30 Eylül 2014 (2 yıl)	MÜDEK
Bilgisayar Mühendisliği Bölümü	1 Mayıs 2012 - 30 Eylül 2014 (2 yıl)	MÜDEK
	30 Eylül 2014 - 30 Eylül 2017 (3 yıl)	
Elektrik-Elektronik Mühendisliği Bölümü (Normal ve İkinci Öğretim)	1 Mayıs 2012 - 30 Eylül 2014 (2 yıl)	MÜDEK
	30 Eylül 2014 - 30 Eylül 2017 (3 yıl)	
Tıp Fakültesi	04 Mart 2015 - 01 Ocak 2021(6 yıl)	UTEAK

#### Ek-7

##### Eskişehir Osmangazi Üniversitesi Kalite Komisyonu Üyeleri

	Ünvanı /Adı Soyadı	Birimi/Görevi
1	<b>Prof. Dr. Adnan KONUK</b>	Rektör Yardımcısı
2	<b>Prof. Dr. Müjgân SAĞIR</b>	Mühendislik - Mimarlık Fakültesi Öğretim Üyesi
3	<b>Prof. Dr. Nuray GİRGİNER</b>	İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Öğretim Üyesi
4	<b>Prof. Dr. Hüseyin İLHAN</b>	Tıp Fakültesi Öğretim Üyesi
5	<b>Prof. Dr. Hürriyet ERŞAHAN</b>	Fen Bilimleri Enstitüsü Müdürü
6	<b>Doç. Dr. Osman Nuri ÇELİK</b>	Eskişehir Meslek Yüksek Okulu Müdürü
7	<b>Doç. Dr. Cihan SEÇİLMİŞ</b>	Turizm Fakültesi Öğretim Üyesi
8	<b>Doç. Dr. Şengül Saime ANAGÜN</b>	Eğitim Fakültesi Öğretim Üyesi
9	<b>Yrd. Doç. Dr. Abdullah ACAR</b>	İlahiyat Fakültesi Öğretim Üyesi
10	<b>Yrd. Doç. Dr. Özer ÖZAYDIN</b>	Fen - Edebiyat Fakültesi Öğretim Üyesi
11	<b>Yrd. Doç. Dr. Yaşar</b>	Sağlık Bilimleri Fakültesi Öğretim Üyesi

12	<b>ODACIOĞLU</b> Arş. Gör. İsmail KAŞARCI	Eğitim Fakültesi Öğretim Elemanı - Öğrenci
13	<b>Ali URAZEL</b>	Genel Sekreter
14	<b>Süleyman MANTAR</b>	Strateji Geliştirme Daire Başkanı

**EK-8:**

**ADEK ve TYİÇ kapsamında ders programlarında iyileştirme ve geliştirme yapılan bölüm/programlar ve dönemleri**

Bölüm/Program Adı	Yılı	Bölüm/Program Adı	Öğretim Yılı
TIBBİ LABORATUVAR TEKNİKLERİ	2013	TARIMSAL BİYOTEKNOLOJİ	2015
YAŞLI BAKIMI	2013	ELEKTRİK-ELEKTRONİK MÜHENDİSLİĞİ	2015
TURİZM İŞLETMECİLİĞİ	2013	ELEKTRİK-ELEKTRONİK MÜHENDİSLİĞİ İL.Ö.	2015
TURİZM İŞLETMECİLİĞİ İKİNCİ ÖĞRETİM	2013	İNŞAAT MÜHENDİSLİĞİ	2015
ÇEVRE KORUMA VE KONTROLÜ	2013	İNŞAAT MÜHENDİSLİĞİ İL.Ö.	2015
İLKÖĞRETİM DİN KÜLTÜRÜ VE AHLAK BİL.ÖGR.	2013	JEOLJİ MÜHENDİSLİĞİ	2015
İLKÖĞRETİM DİN KÜLTÜRÜ VE AHLAK BİL.ÖGR.İ.Ö.	2013	KİMYA MÜHENDİSLİĞİ	2015
MEKATRONİK	2014	MADEN MÜHENDİSLİĞİ	2015
ÇEVRE KORUMA VE KONTROLÜ	2014	MADEN MÜHENDİSLİĞİ İL.Ö.	2015
Eskişehir MYO-MAKİNE	2014	MAKİNE MÜHENDİSLİĞİ	2015
ELEKTRİK-ELEKTRONİK MÜHENDİSLİĞİ	2014	MAKİNE MÜHENDİSLİĞİ İL.Ö.	2015
ELEKTRİK-ELEKTRONİK MÜHENDİSLİĞİ İL.Ö.	2014	MİMARLIK	2015
ENDÜSTRİ MÜHENDİSLİĞİ	2014	BİLGİSAYAR MÜHENDİSLİĞİ	2015
ENDÜSTRİ MÜHENDİSLİĞİ İL.Ö.	2014	BİLGİSAYAR PROGRAMCILIĞI	2015
METALURJİ VE MALZEME MÜHENDİSLİĞİ	2014	İNŞAAT TEKNOLOJİSİ	2015
İKTİSAT	2014	Sivrihisar MYO-MAKİNE	2015
İKTİSAT İKİNCİ ÖĞRETİM	2014	Sivrihisar MYO-MUHASEBE VE VERGİ UYGULAMALARI	2015
MALİYE	2014	Sivrihisar MYO-İKLİMLENDİRME VE SOĞUTMA TEKNOLOJİSİ	2015
MALİYE İKİNCİ ÖĞRETİM	2014	TIP FAKÜLTESİ	2015
ATÇILIK VE ANTRENÖRLÜĞÜ	2014	DİŞ HEKİMLİĞİ	2016
BİYOLOJİ	2015	YAŞLI BAKIMI	2016
KİMYA	2015	YAŞLI BAKIMI ÇİFTLER	2016
TARLA BİTKİLERİ	2015	HEMŞİRELİK	2016
BAHÇE BİTKİLERİ	2015	EBELİK	2016
ZOOTEKİNİ	2015	SAĞLIK YÖNETİMİ	2016

**Ek-9**

**2015-2016 Öğretim Yılı Öğrenci Sayısının/ Öğretim Üyesine Oranı**

--	--

Birim Adı	Öğrenci Sayısı / Öğretim Üyesi Sayısı
Diş Hekimliği Fakültesi	289/20=14,45
Eğitim Fakültesi	2598/59=44,03
Fen Edebiyat Fakültesi	4064/151=26,91
İktisadi İdari Bil. Fakültesi	3766/51=73,84
İlahiyat Fakültesi	1182/20=59,10
Mühendislik Mim. Fakültesi	7156/166=43,11
Sağlık Bilimleri Fakültesi	1142/14=81,57
Sanat Tasarım Fakültesi	180/8=22,5
Tıp Fakültesi	1384/242=5,72
Turizm Fakültesi	767/7=109,57
Ziraat Fakültesi	764/26=29,38
Eskişehir MYO	363/5=72,6
Sağlık Hizmetleri MYO	1179/11=107,18
Mahmudiye MYO	76/1=76

#### Ek-10

##### Öğrenci başına düşen derslik ve laboratuvar alanı

Birim Adı	Öğrenci Sayısı	Toplam Derslik Alanı (m <sup>2</sup> )	Toplam Lab. Alanı (m <sup>2</sup> )	Öğrenci Başına Düşen Derslik Alanı	Öğrenci Başına Düşen Lab. Alanı
Diş Hekimliği Fakültesi	289	300	170	1,04	0,59
Eğitim Fakültesi	2598	1122	380	0,43	0,15
Fen Edebiyat Fakültesi	4064	2706	1342	0,67	0,33
İktisadi İdari Bil. Fakültesi	3766	2000	275	0,53	0,07
İlahiyat Fakültesi	1182	1083,07	42	0,92	0,04
Mühendislik Mimarlık Fakültesi	7156	7009	7920	0,98	1,11
Sağlık Bilimleri Fakültesi	1142	810	118	0,71	0,10
Sanat ve Tasarım Fakültesi	180	252	122	1,40	0,68
Tıp Fakültesi	1384	2060	2520	1,49	1,82
Turizm Fakültesi	767	244	0	0,32	0,00
Ziraat Fakültesi	764	660	397	0,86	0,52
Eskişehir Meslek Yüksek Okulu	363	382,14	429,18	1,05	1,18
Sağlık Hiz. Meslek Yüksek Okulu	1179	774	460	0,66	0,39
Sivrihisar Meslek Yüksek Okulu	657	620	179	0,94	0,27
Mahmudiye Meslek Yüksek Okulu	76	140	3800	1,84	50,00
Eğitim Bilimleri Enstitüsü	1140	0	0	0,00	0,00
Fen Bilimleri Enstitüsü	2129	0	0	0,00	0,00
Sağlık Bilimleri Enstitüsü	314	30	0	0,10	0,00
Sosyal Bilimler Enstitüsü	1835	130	32	0,07	0,02
Yabancı Diller Bölümü	1444	2760	136	1,91	0,09

#### Ek-11

##### Eğitim Alanları

Eğitim Yeri	0-50	51-75	76-100	101-150	151-250	251 ve	Toplam

	Kişilik	Kişilik	Kişilik	Kişilik	Kişilik	Üzeri	
Amfî Sayısı	0	3	6	5	2	1	17
Sınıf Sayısı	168	101	55	8	1		333
Atölye Sayısı	32						32
Diğer	1						1
Laboratuvar Sayısı	Bilgisayar Eğitimi	25	5	3			33
	Diğer	54	3	3	8		68
<b>Toplam</b>	<b>280</b>	<b>112</b>	<b>67</b>	<b>21</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>484</b>

## Ek -12

### Birimlere Göre Öğrenci Kulüpleri Dağılımı

Rektörlük	18
Eğitim Fakültesi	5
Fen Edebiyat Fakültesi	14
Mühendislik Mimarlık Fakültesi	16
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	9
Tıp Fakültesi	16
Turizm Fakültesi	3
Ziraat Fakültesi	2
İlahiyat Fakültesi	3
Sivrihisar Meslek Yüksekokulu	1
Sağlık Bilimleri Fakültesi	1
Yabancı Diller Bölüm Başkanlığı	1
Eskişehir Meslek Yüksekokulu	1
Uluslararası İlişkiler Birimi	1

**TOPLAM 91 Öğrenci Kulübü**

## Ek-13

### Destek Verilen Bilimsel Araştırma Projeleri

Birim Adı	Araştırma Projeleri (Tamamlanan)						Araştırma Projeleri (Devam Eden)					
	ESOGÜ(BAP) Destekli	TÜBİTAK Destekli	Kalkınma Bakanlığı Destekli	Santex Destekli	Diğ.Kur. Destekli	Yurtdışı Destekli	ESOGÜ(BAP) Destekli	TÜBİTAK Destekli	Santex Destekli	Kalkınma Bakanlığı Destekli	Diğ.Kur. Destekli	Yurtdışı Destekli
Rektörlük	0						1	1				
Diş Hekimliği Fakültesi	4	1					10					
Eğitim Fakültesi	13						16	2				
Fen Edebiyat Fakültesi	47			1			74	12	1			
İktisadi İdari Bilimler Fakültesi	10	1					12	1				

İlahiyat Fakültesi	1						3					
Mühendislik Mimarlık Fakültesi	40			1			69	14	1			
Sağlık Bilimleri Fakültesi	1						4	1				
Turizm Fakültesi	3						3					
Tıp Fakültesi	48						85	9				
Ziraat Fakültesi	12						15	3				
Eskişehir MYO.	3						1					
Sağlık Hizmetleri MYO.	1						2					
Sivrihisar MYO.	1											
Fen Bilimleri Enstitüsü	1						1					
Metalürji Enstitüsü							1				1	
<b>Toplam</b>	185	2	0	2	0	0	297	43	1	1	1	0

#### EK-14 Stratejik Plan Hedeflerinin Performans Programına Göre 2016 Yılında Gerçekleşme Düzeyleri

STRATEJİK PLAN-AMAÇ- HEDEF		PERFORMANS PROGRAMI- PERFORMANS HEDEFLERİ, PERFORMANS GÖSTERGELERİ, HEDEFLENEN GÖSTERGE DÜZEYLERİ						
Stratejik Amaç	Stratejik Hedef	Performans Hedefi	Performans Göstergesi	Açıklama	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	2016 Yılı Gerçekleşen Gösterge Düzeyi	Gerçekleşme Sonucu	
1.Eğitim	1.1. Eğitim Programlarını öğrenci merkezli, çıktı/sonuç odaklı ve uygulama ağırlıklı olacak şekilde geliştirmek.	1-Eğitim hizmetleri sürdürülecek ve iyileştirilecektir.		Eğitim hizmetleri sürdürülecek ve iyileştirilecektir.				
			1	Kadrolu öğretim üyesi başına düşen öğrenci sayısı/Yüzde	36,00	19,39	Başarılı	
			2	Akredite olmuş program sayısı/Adet	8,00	8,00	Başarılı	
			3	Öğrencilerin eğitim programlarından memnuniyet oranı/Oran	67,00	60,00	İyileştirilmeli	
			4	Disiplinler arası lisansüstü program sayısı/Adet	11,00	7,00	İyileştirilmeli	
	5	Yeni açılan ön lisans, lisans ve lisansüstü program sayısı/Adet	17,00	3,00	İyileştirilmeli			
	1.3. Ulusal ve uluslararası düzeyde eğitim amaçlı işbirlikleri geliştirmek	2- Değişim programları kapsamında anlaşma yapılan üniversite sayısı arttırılacaktır.	6	Değişim programları kapsamında anlaşma yapılan üniversite sayısı (yurtiçi ve yurtdışı)/Adet	200,00	211,00	Başarılı	
			3- Eğitim ve araştırma faaliyetleri kapsamında değişim programları öğrenci hareketliliğini arttırmak.	7	Değişim programları ile bir eğitim öğretim yılında üniversitemize gelen öğrenci sayısı (Yurtiçi ve yurtdışı)/Adet	155,00	103,00	İyileştirilmeli
				8	Değişim Programları ile bir eğitim öğretim yılında üniversitemizden giden öğrenci sayısı (Yurtiçi ve yurtdışı)/Adet	215,00	195,00	İyileştirilmeli
9				Değişim programları ile bir eğitim öğretim yılında üniversitemize gelen öğretim elemanı sayısı	23,00	4,00	İyileştirilmeli	

			(Yurtiçi ve yurtdışı)/Adet			
		10	Değişim Programları ile bir eğitim öğretim yılında üniversitemizden giden öğretim elemanı sayısı (Yurtiçi ve yurtdışı)/Adet	25,00	18,00	İyileştirilmeli
1.5. Eğitim Altyapısını derslikler, eğitim laboratuvarları, kütüphane, ders malzemeleri vb. alanda geliştirmek	4- Öğrenim hedeflerine yönelik kütüphane ve elektronik kütüphanecilik ile ilgili ihtiyaçlar tespit edilerek iyileştirilecektir.	11	Öğrenci başına düşen üniversite kütüphanesindeki kitap sayısı/Adet	5,00	4,00	İyileştirilmeli
		12	Üye olunan elektronik veri tabanı sayısı/Adet	40,00	49,00	Başarılı
		13	Eğitim Fakültesi Binası tamamlanma oranı/Oran	40,00	42,00	Başarılı
	5- Dersliklerin Sayısı Arttırılacaktır	14	Ziraat Fakültesi derslik bloku tamamlanma oranı/Oran	90,00	0,00	İyileştirilmeli
		15	Tıp Fakültesi derslik binası tamamlanma oranı/Oran	90,00	0,00	İyileştirilmeli
	6-Eğitim donanımlarının artırılması ve iyileştirilmesi	16	Alımı gerçekleştirilen mamul ve menkul mal sayısı/Adet	12.549,00	851,00	İyileştirilmeli
		17	Bakım onarım faaliyeti sayısı/Adet	498,00	397,00	İyileştirilmeli
		18	Alımı gerçekleştirilen yazılım sayısı/Adet	47,00	15,00	İyileştirilmeli
		19	Gerçekleştirilen büyük onarım faaliyeti sayısı/Adet	40,00	47,00	Başarılı
		20	Diş Hekimliği Fakültesi Öğrenci Eğitim Üniteleri Sayısı/Adet	21,00	0,00	İyileştirilmeli
1.6. Uzaktan eğitim sistemini geliştirip sürdürmek	7- Lisansüstü düzeyde eğitim veren uzaktan eğitim programları açılacak ve açılmış olanların sürekliliği sağlanacaktır.	21	Uzaktan eğitimle verilen ders sayısı/Adet	13,00	14,42	Başarılı
		22	Uzaktan eğitim programlarına katılan öğrenci sayısı/Adet	210,00	205,00	iyileştirilmeli

#### EK-14 Stratejik Plan Hedeflerinin Performans Programına Göre 2016 Yılında Gerçekleşme Düzeyleri (Devam)

STRATEJİK PLAN-AMAÇ- HEDEF		PERFORMANS PROGRAMI- PERFORMANS HEDEFLERİ, PERFORMANS GÖSTERGELERİ, HEDEFLenen GÖSTERGE DÜZEYLERİ					
Stratejik Amaç	Stratejik Hedef	Performans Hedefi	Performans Göstergesi	Açıklama	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	2016 Yılı Gerçekleşen Gösterge Düzeyi	Gerçekleşme Sonucu
2. Bilimsel Araştırma	2.1. Akademik personelin bilimsel araştırma, yenilikçilik ve girişimcilik yeteneğini geliştirmek.	8-Akademik personelin bilimsel içerikli toplantı ve çalışmalarına katılımın sürdürülmesi.	23	Katılınan yurtiçi toplantı sayısı/Adet	1.593,00	1.630,00	Başarılı
			24	Katılınan yurtdışı toplantı sayısı/Adet	495,00	517,00	Başarılı
			25	Ulusal ve Uluslararası Bilimsel Makale Sayısı/Adet	1.063,00	902,00	İyileştirilmeli
	2.4. İleri Teknolojik ürünler ve toplumsal sorunlara çözüm üreten bilimsel araştırma projelerini desteklemek.	9-İleri Teknolojik ürünler ve toplumsal sorunlara çözüm üreten bilimsel araştırma projelerini desteklemek.	26	BAP Komisyonunca desteklenen bilimsel araştırma proje sayısı./Adet	350,00	456,00	Başarılı
3.1. Merkez yerleşke içinde öğrenci ve		10-Öğrencilere sunulan sosyal hizmetler sürdürülerek iyileştirilecektir.	27	Öğrencilere sunulan yemekhane hizmetlerinden memnuniyet oranı./Oran	75,00	67,03	İyileştirilmeli
			28	Öğrencilere sunulan kültürel hizmetlerden memnuniyet oranı/Oran	65,00	58,37	İyileştirilmeli
			29	Öğrencilere sunulan spor	70,00		

3. Yaşayan Kampüs	çalışanların ihtiyaçlarını karşılayacak, memnuniyetlerini arttıracak yeni mekanlar ve hizmet alanları oluşturmak.	11-Merkezi yerleşke fiziksel olarak iyileştirilecektir. Gösterge:		hizmetlerinden memnuniyet oranı/Oran		77,98	Başarılı
			30	Kısmi Zamanlı Çalışan Öğrenci Sayısı	260,00	245,00	İyileştirilmeli
			31	Yatırım Programı kampüs alt yapısı projesi kapsamında gerçekleştirilen yapıım işi sayısı/Adet	35,00	25,00	İyileştirilmeli
	3.3. Yerleşkede yapılan bilimsel ve sosyal etkinlik sayısını arttırmak, öğrenci kulup faaliyetlerini desteklemek.	12-Sosyal etkinlikler ve öğrenci kulup faaliyetleri sürdürülecektir.	32	Öğrenci kulüplerinin organize ettiği etkinlik sayısı/Adet	180,00	119,00	İyileştirilmeli
			33	Spor faaliyetlerine katılan lisanslı sporcu sayısı./Adet	230,00	276,00	Başarılı
	3.4. Merkez yerleşke master planını, kullanıcı ihtiyaçlarını, engelli öğrenci ile personelin ihtiyaçlarını ve yerleşke estetiğini göz önüne alarak yenilemek.	13-Fiziki alanların engelliler için düzenlenmesi	34	Rampa sayısı/Adet	1,00	1,00	Başarılı
			35	Engelli Otoparkı Sayısı/Adet	20,00	20,00	Başarılı
			36	Engelli Kaldırım Geçişi Sayısı/Adet	50,00	50,00	Başarılı
			37	Görme Engelliler için hisseilebilir yüzey tespiti (m)/Metre	1.000,00	1.000,00	Başarılı

**EK-14 Stratejik Plan Hedeflerinin Performans Programına Göre 2016 Yılında Gerçekleşme Düzeyleri (Devam)**

STRATEJİK PLAN- AMAÇ- HEDEF PERFORMANS PROGRAMI- PERFORMANS HEDEFLERİ, PERFORMANS GÖSTERGELERİ, HEDEFLenen GÖSTERGE DÜZEYLERİ							
Stratejik Amaç	Stratejik Hedef	Performans Hedefi	Performans Göstergesi	Açıklama	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	2016 Yılı Gerçekleşen Gösterge Düzeyi	Gerçekleşme Sonucu
4. Üniversite- Sanayi İşbirliği ve Topluma Katkı	4.4. Yaşam boyu eğitim kapsamında toplumun ihtiyaç duyduğu alanlarda sertifika ve eğitim programları düzenlemek.	14-Yaşam boyu eğitim kapsamında programları düzenlenecektir.	38	Düzenlenen eğitim sayısı/Adet	30,00	27,00	İyileştirilmeli
			39	Açılan sertifika program sayısı/Adet	12,00	13,00	Başarılı
			40	Sertifika verilen kişi sayısı/Adet	180,00	306,00	Başarılı
5. Sağlık Hizmetleri	5.1. Üniversitemizin Sağlık Hizmetlerinde yetkin ve uzmanlaşmış bölge sağlık kurumu kimliğini sürdürmesi sağlamak.	15-Topluma Sunulan Sağlık Hizmetlerinin Sürdürülmesi ve Etkinliğinin Arttırılması	41	Yenilenen poliklinik, yoğun bakım servisi ve hasta oda sayısı/Adet	4,00	4,00	Başarılı
			42	Yoğun bakım binası inşaatının tamamlanma oranı/Oran	40,00	18,00	İyileştirilmeli
			43	Hekim başına düşen hasta sayısı (yıllık)/Adet	2.900,00	2.986,00	Makul
			44	Hemşire başına düşen hasta sayısı (yıllık)/Adet	800,00	646,00	Başarılı
			45	Hasta memnuniyet oranı (%)/Oran	95,00	90,14	İyileştirilmeli
	5.4. Dış Hekimliği Fakültesi'ni modern teknoloji ile donatılmış tam teşekküllü bir yapıya ulaştırmak ve uygulama hastanesi kurmak.	16-Topluma Sunulan Sağlık Hizmetlerinin Sürdürülmesi ve Etkinliğinin Arttırılması	46	Hekim başına düşen hasta sayısı (yıllık)/Adet	5.400,00	3.996,00	Başarılı
			47	Dış Hekimliği Fakültesinde tedavi gören hasta memnuniyet oranı/Oran	90,00	0,00	İyileştirilmeli
			48	Dış Hastanesi İnşaatı tamamlanma oranı/Oran	45,00	36,00	İyileştirilmeli
6. Kurumsal Kapasite	6.4. Kurum Kültürünü geliştirmek, çalışanların gelişimini sağlamak ve çalışma yaşamından	17- İdari hizmetlerin sürdürülmesi ve iyileştirilmesi	49	İdari personel için düzenlenen hizmetçi eğitim, kurs ve seminer sayısı./Adet	5,00	29,00	Başarılı

memnuniyetini  
arttırmak.