

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

ESKİŞEHİR OSMANGAZİ ÜNİVERSİTESİ

2018

1. KURUMSAL BİLGİLER

Kurum Hakkında Bilgiler

Osmangazi Üniversitesi, 18 Ağustos 1993'te 496 sayılı Kanun Hükmünde Kararname ile kurulmuş; Mühendislik-Mimarlık, Tıp ve Fen Edebiyat Fakülteleri Anadolu Üniversitesi'nden ayrılarak Osmangazi Üniversitesi'ne bağlanmıştır. Sağlık Hizmetleri ve Eskişehir Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulları, Fen Bilimleri, Metalürji ve Sağlık Bilimleri Enstitüleri ile yeni açılan İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi ve Sosyal Bilimler Enstitüsü Osmangazi Üniversitesi adıyla yeniden yapılanmıştır.

Osmangazi Üniversitesinin adı 2005 yılında 'Eskişehir Osmangazi Üniversitesi' olarak değiştirilmiştir. Yasal olarak 1993'te kurulmasına rağmen alınan Senato Kararı ile Eskişehir Devlet Mühendislik Mimarlık Akademisi'nin (EDMMA) kuruluş tarihi olan "1970" senesi, "kuruluş yılı" olarak kullanılmaktadır.

1994'de Sivrihisar Meslek Yüksekokulu, 1995'te Ziraat ve İlahiyat Fakülteleri, 1998'de Eğitim Fakültesi, 2006'da Turizm ve Otel İşletmeciliği Yüksekokulu, Mahmudiye Meslek Yüksekokulu ve Devlet Konservatuvarı, 2008 yılında Diş Hekimliği Fakültesi, 2009 yılında Sanat ve Tasarım Fakültesi, 2010 yılında Eskişehir Meslek Yüksekokulu ve Eğitim Bilimleri Enstitüsü kurulmuştur. 2013 Yılında Turizm ve Otel İşletmeciliği Yüksekokulu Turizm Fakültesi'ne, Eskişehir Sağlık Yüksekokulu 2015 yılında Sağlık Bilimleri Fakültesine dönüştürülmüştür. 2018 yılında ise Hukuk Fakültesi kurulmuştur.

İletişim Bilgileri

Eskişehir Osmangazi Üniversitesi Kalite Komisyonu Başkanlığı görevi Rektör Prof. Dr. Kemal Şenocak tarafından yürütülmektedir.

Adres: Eskişehir Osmangazi Üniversitesi, Meşelik Yerleşkesi, Odunpazarı 26480, Eskişehir.

Tel:0 222 239 37 50

Fax:0 22222914 18

Elektronik posta adresi: rektor@ogu.edu.tr

Yaygın ağ sayfası: www.ogu.edu.tr

Misyonu, Vizyon, Değerler ve Amaçlar

Misyon

Eskişehir Osmangazi Üniversitesi, eğitim-öğretimde mükemmeliyet hedefiyle ulusal ve uluslararası düzeyde tercih edilmeyi, bilimsel çalışmaların sonuçlarını toplumun talepleri doğrultusunda faydaya ve ekonomik ürüne dönüştürmeyi, etkin ve rekabetçi sağlık hizmetleri sunmayı, girişimci ve yenilikçi mezunlar ve araştırmacılar yetiştirmeyi görev edinmiştir.

Vizyon

Bilgiyi değere dönüştüren, topluma öncü, ulusal ve uluslararası ölçekte tanınır, tercih edilir ve saygın bir araştırma üniversitesi olmak.

Temel Değerler

- **Şeffaflık, Katılımcılık ve Hesap Verilebilirlik:** Her düzeydeki yönetsel faaliyetlerimiz açık, şeffaf ve hesap verebilirdir. Yönetim sürecinde tüm paydaşlarımızın görüş ve düşünceleri ile

katılımına değer verilir.

- **Adil, İlkeli ve Dürüst Yönetim:** Üniversitemizde görev alan tüm bireylere, hiçbir ayırım gözetmeksizin adil ve ilkeli biçimde davranılır. Doğruluktan ve dürüstlükten taviz verilmez.
- **Ehliyet ve Liyakat:** Üniversitemizde yönetim kademelerinde görev alacak akademik ve idari personelin konusunda ehliyetli ve liyakatli olması esastır.
- **Bilimsellik ve Etik:** Üniversitemizde yapılan çalışmalar, bilimsellik temelinde yapılır, elde edilen bilgi bilimsel etiğe uygun şekilde kullanılır.
- **Çevreye Saygı ve Estetik:** Üniversitemiz, eğitim-öğretim faaliyetlerinde çevreye saygı bilincini aşılarken, fiziksel mekânlarını estetik duyarlılıkta ve çevreye uygun olarak geliştirir.
- **Topluma ve Ülkeye Hizmet:** Eğitim ve araştırma faaliyetlerini topluma ve ülkeye hizmet önceliği ile gerçekleştirir, üretilen bilginin değere dönüştürülmesi için çalışılır.
- **Özgürlük ve Değerlere Saygı:** Üniversite mensupları akademik çalışma ve eğitim-öğretim faaliyetleri sırasında özgür iradelerini kullanırlar. Özgürlüğün sınırlarını insani, toplumsal ve akademik etik değerler ile yasa ve yönetmelikler belirler.
- **Girişimcilik ve Yenilikçilik:** Üniversitemizden mezun olacak öğrencilerimizin ve çalışan araştırmacılarımızın, eğitim-öğretimde ve araştırma faaliyetlerinde girişimciliği ve yenilikçiliği ön planda tutması esastır.
- **Mükemmeliyet ve Kalite:** Eğitim-öğretim, araştırma ve toplumsal hizmet sunumlarında mükemmeliyeti yakalama, en kaliteli ve en iyi hizmeti sunmak için sürekli geliştirme ve iyileştirme düşüncesiyle hareket edilir.

STRATEJİK AMAÇ 1: EĞİTİM-ÖĞRETİMDE MÜKEMMELİYET

Tüm paydaşların beklentileri dikkate alınarak, Üniversitemiz eğitim-öğretim programlarının bölgesel, ulusal ve uluslararası alanlarda rekabet edebilecek mükemmeliyette geliştirilmesi

Hedefler:

1. Eğitim-öğretim programlarını toplumun ve ekonominin ihtiyaçlarına duyarlı ve paydaşlarıyla etkileşim içerisinde uygulama ağırlıklı olacak şekilde geliştirmek
2. Eğitim-öğretim altyapısını geliştirmek
3. Eğitim-öğretimde kalitenin güvence altına alınmasını sağlamak
4. Akademik personelin sayısal ve niteliksel gelişimini sağlamak
5. Ulusal ve uluslararası düzeyde eğitim amaçlı işbirlikleri geliştirmek
6. Uzaktan eğitim sistemini geliştirip sürdürmek
7. Ulusal ve uluslararası öğrenciler için çekim merkezi haline gelmek
8. Uluslararası stajyer değişim programlarını desteklemek ve geliştirmek

STRATEJİK AMAÇ 2: İNOVASYON ODAKLI ÜNİVERSİTE, SÜRDÜRÜLEBİLİR A GE EKOSİSTEMİ

Bilimsel araştırma altyapısı ve yenilikçi-girişimci insan gücü güçlendirilerek Üniversitenin toplumsal ve ekonomik katkısının artırılması

Hedefler:

1. Akademik personelin ve öğrencilerin bilimsel araştırma, yenilikçilik ve girişimcilik yeteneğini geliştirmek
2. Akredite laboratuvar ve araştırma altyapısını ve sürdürülebilir yönetim yapısını güçlendirmek
3. Kalkınma Planlarında tanımlanan öncelikli alanlarda teknolojik ürünler ve toplumsal sorunlara çözüm üreten bilimsel araştırma projelerini çıktı odaklı olarak desteklemek
4. Bilimsel araştırma projelerine ilişkin ödeneklerden proje kapsamında burs verilmesini ve sözleşmeli doktora sonrası araştırmacı istihdam edilmesini sağlamak

5. Uluslararası ortaklıkla yürütülen projelerin teşvik edilmesini sağlamak
6. Üniversitedeki bilgi birikimini sanayiye aktararak ortak projeler yapmak ve üniversite-sanayi işbirliğini desteklemek
7. Öğrencilerin lisans ve lisansüstü tezlerini bölge sanayinin/toplumun ihtiyaçları doğrultusunda yönlendirmek

STRATEJİK AMAÇ 3: PAYDAŞLARLA ETKİLEŞİM VE TOPLUMSAL KATKI

Üniversite yerleşkeleri sosyal ve fiziki mekanlarının öğrenci, çalışan ve diğer paydaşların ihtiyaçlarını karşılayabilecek şekilde geliştirilmesi, toplumsal faydayı artıracak ve paydaşlarla etkileşimi sağlayacak faaliyetlerde bulunulması

Hedefler:

1. Merkez yerleşke içinde öğrenci ve çalışanlar ile paydaşların ihtiyaçlarını karşılayacak, memnuniyetlerini artıracak yeni mekânlar ve hizmet alanları oluşturmak
2. Merkez yerleşke dışındaki yerleşkelerin fiziksel, sosyal ve sportif olanaklarını iyileştirmek
3. Yerleşkede yapılan bilimsel, kültürel ve sanatsal etkinlik sayısını artırmak, öğrenci kulüp faaliyetlerini desteklemek
4. Atıkların geri dönüşümü için çalışmalar yapılmasını sağlamak
5. Engelli öğrenci, personel ve paydaşların ihtiyaçları doğrultusunda yerleşim alanları ve binalardaki engellerin ortadan kaldırılması için iyileştirme çalışmalarının yapılmasını sağlamak
6. Topluma katkı amaçlı faaliyetler geliştirmek
7. Üniversitenin sunduğu hizmetler konusunda sanayi ve topluma hizmet kuruluşlarında farkındalığı artırmak ve paydaşlarla etkileşimi sağlamak

STRATEJİK AMAÇ 4: ETKİN ve BÖLGESEL SAĞLIK MERKEZİ YAPISININ GELİŞTİRİLMESİ

Toplumun sağlık hizmeti ihtiyaçlarını karşılayan, hizmet sunum yeterliliğini sağlamış ve geleceğe yönelik olarak stratejik alanlarda üst düzey merkezler kurulması yoluyla etkinliği ve kurumsallaşmayı ön plana çıkaran bir sağlık hizmeti sunulması

Hedefler:

1. Üniversitemizin sağlık hizmetlerinde yetkin ve uzmanlaşmış bölge sağlık kurumu kimliğini sürdürmesini sağlamak
2. Ülke ihtiyaçları çerçevesinde ileri teknolojiye dayalı tedavi rehabilitasyon ve koruma merkezleri kurmak ve mevcutları geliştirmek
3. Sağlık turizmine yönelik kurumsal altyapıyı oluşturmak ve hizmetleri geliştirmek
4. Dış Hekimliği Fakültesi'ni modern teknoloji ile donatılmış tam teşekküllü bir yapıya ulaştırmak ve uygulama hastanesini kurmak
5. Hastanenin gelişen ihtiyaçlar doğrultusunda kurumsal altyapısını güçlendirmek

STRATEJİK AMAÇ 5: KURUMSAL KAPASİTENİN VE İNSAN KAYNAKLARININ GÜÇLENDİRİLMESİ

Yükseköğretimde hizmet sunumunda değişen yapıyı ve Üniversitemizin büyüyen yapısını destekleyecek şekilde kurumsal yönetim kapasitesinin geliştirilmesi ve insan kaynaklarının güçlendirilmesi

Hedefler

1. Hizmet sunumunda etkinliği artırmak, bilgi, evrak akışını hızlandırmak ve hizmet verme süresini

kısaltmak

2. Mâlî yönetim sisteminin geliştirilmesi ile birlikte hazine katkısını ve öz gelirleri arttırmak ve kaynakların etkin, ekonomik ve verimli kullanılmasını sağlamak
3. Çalışanların gelişimini sağlamak ve çalışma yaşamından memnuniyetini arttırmak
4. Bilgi İşlem alt yapısını sürekli iyileştirmek

4. Eğitim-Öğretim Hizmeti Sunan Birimleri

Eskişehir Osmangazi Üniversitesi'nin eğitim faaliyetleri 7 yerleşkede yer alan 4 enstitü, 12 fakülte ve 4 meslek yüksekokulu aracılığıyla ön lisans, lisans, yüksek lisans ve doktora derecelerinde yürütülmektedir. Eskişehir Osmangazi Üniversitesi bünyesinde bulunan bütün akademik birimler ile ilgili güncel bilgilere <https://oidb.ogu.edu.tr/> adresinden ulaşılabilir.

5. Araştırma Faaliyetinin Yürütüldüğü Birimleri

Eskişehir Osmangazi Üniversitesi'nde Araştırma ve Geliştirme Ana Süreci kapsamında yürütülen araştırma faaliyetleri birimlerde görevli akademik personel tarafından yürütülmekte olup, aşağıda ifade edilen birimler tarafından da desteklenmektedir;

- Bilimsel Araştırma Projeleri Komisyonu(BAPK)
- Teknoloji Transfer Ofisi Uygulama ve Araştırma Merkezi(ETTOM)
- Eskişehir Teknoloji Geliştirme Bölgesi(ETGB)
- Merkezi Araştırma Laboratuvarı Uygulama ve Araştırma Merkezi(ARUM)
- Eskişehir Osmangazi Üniversitesindeki Araştırma ve Uygulama Merkezlerinin detaylı bilgilerine www.ogu.edu.tr adresinden ulaşılabilir.

2. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

1. Kalite Politikası

Kalite Politikası

Üniversitenin belirlenen kalite ilkelerine bağlı kalarak eğitim-öğretim, bilimsel araştırma ve topluma hizmet alanlarında sürekli iyileştirmeye birlikte, paydaşlarımızın memnuniyet düzeyini arttırıcı önlemler olarak hizmette kalite ve sürdürülebilirliği sağlamak.

Üniversitemiz Kalite Politikası üst bölümde verildiği üzere Kalite Komisyonu tarafından belirlenmiş ve yayımlanmıştır.

Üniversitemizde 2016 yılında kurulmuş olan Kalite Komisyonu üniversitenin tüm birimlerinden belirlenen komisyon üyeleri ile 2018 yılında yenilenmiş, komisyon üyelerinin Kalite Yönetim Süreçleri ile ilgili görev ve yetki tanımlama çalışmaları sürdürülmektedir. Bu amaçla, Kalite Komisyonu üyeleri ile toplantılar gerçekleştirilip, ortaya çıkan sonuçları Dış Değerlendirme geri bildirimleri de göz önünde tutularak, eylemler planlanmakta ve eşgüdüm halinde süreç takibi yapılmaktadır.

Üniversitemiz Senatosu stratejik planlama süreci çerçevesinde iç ve dış paydaşlardan elde edilen veriler ışığında, ulusal ve uluslararası düzeyde belirli alanlarda uzmanlaşma stratejileri belirlemiştir. Bu stratejiler 2018-2022 stratejik planında yer almaktadır. 2018-2022 Stratejik Planı ile Eğitim-Öğretimde Mükemmeliyet, İnovasyon Odaklı Üniversite, Sürdürülebilir Ar - Ge Ekosistemi, Paydaşlarla Etkileşim ve Toplumsal Katkı, Etkin ve Bölgesel Sağlık Merkezi Yapısının Geliştirilmesi olmak üzere 5 adet stratejik alan belirlenmiştir **Belirlenen stratejik alanlardan;**

1) Eğitim-Öğretimde Mükemmeliyet ile tüm paydaşların beklentileri dikkate alınarak, Üniversitemiz eğitim-öğretim programlarının bölgesel, ulusal ve uluslararası alanlarda rekabet edebilecek mükemmeliyette geliştirilmesi,

2) İnovasyon Odaklı Üniversite, Sürdürülebilir Ar - Ge Ekosistemi ile bilimsel araştırma altyapısı ve yenilikçi-girişimci insan gücü güçlendirilerek Üniversitenin toplumsal ve ekonomik katkısının artırılması,

3) Paydaşlarla Etkileşim ve Toplumsal Katkı ile Üniversite yerleşkeleri sosyal ve fiziki mekânlarının öğrenci, çalışan ve diğer paydaşların ihtiyaçlarını karşılayabilecek şekilde geliştirilmesi, toplumsal faydayı artıracak ve paydaşlarla etkileşimi sağlayacak faaliyetlerde bulunulması,

4) Etkin ve Bölgesel Sağlık Merkezi Yapısının Geliştirilmesi ile toplumun sağlık hizmeti ihtiyaçlarını karşılayan, hizmet sunum yeterliliğini sağlamış ve geleceğe yönelik olarak stratejik alanlarda üst düzey merkezler kurulması yoluyla etkinliği ve kurumsallaşmayı ön plana çıkaran bir sağlık hizmeti sunulması

5) Kurumsal Kapasitenin ve İnsan Kaynaklarının Güçlendirilmesi ile Yükseköğretimde hizmet sunumunda değişen yapıyı ve Üniversitemizin büyüyen yapısını destekleyecek şekilde kurumsal yönetim kapasitesinin geliştirilmesi ve insan kaynaklarının güçlendirilmesi, amaçlanmıştır.

Kurumun misyon, vizyon, stratejik hedefleri ve performans göstergelerini belirlemek, izlemek ve iyileştirmek üzere kullandığı süreçler

Kamu idarelerinin faaliyetlerini planlı bir şekilde yerine getirmesi, kaynaklarını stratejik önceliklere göre dağıtması, bu kaynakların etkin kullanılıp kullanılmadığının izlenmesi amacı ile “stratejik planlama”, temel bir araç olarak benimsenmiştir. Üniversitemize ait orta ve uzun vadeli amaçların, temel ilke ve politikaların, hedef ve önceliklerin, performans ölçütlerinin, bunlara ulaşmak için izlenecek yöntemler ile kaynak dağılımlarının yer aldığı 2018-2022 dönemi Stratejik Planı’ımızda misyon, vizyon, temel değerler, amaç ve hedefler belirlenmiştir. Eskişehir Osmangazi Üniversitesi stratejik planlama ile yönetim kapsamında belirlemiş olduğu hedeflerine ulaşmayı sağlayacak yaklaşımları 2008’den beri uygulamaktadır. Stratejik planlama ile yönetimde kurumsal gelişim için öncelikli alanlar ve bunlarla ilgili hedefler belirlenmektedir. Süreç, Yönetimi kapsamında ise; belirlenen önceliklere göre ilgili süreçler iyileştirilmekte ve geliştirilmektedir. Burada amaç sürekli iyileştirme uygulanarak belirlenen vizyon doğrultusunda kurumsal gelişim sağlanmasıdır. Eskişehir Osmangazi Üniversitesi’nin kurumsal başarıları Kanıt-1’de verilmiştir.

Stratejik planda belirlenen amaçlara ulaşmak için saptanan göstergelerin gerçekleşme düzeyleri hazırlanan bir yazılımla (ESPBİLSİS) izlenmektedir. 2018-2022 dönemi stratejik plan göstergelerinin izlenmesi için söz konusu yazılımın güncelleme çalışmaları sürdürülmektedir. Ayrıca her yıl hazırlanan performans programlarında yer alan göstergeler üçer aylık dönemler halinde izlenmekte, hedeflere ulaşamaması durumunda gerekçeleri araştırılmakta ve sonuçlara yıllık faaliyet raporlarında yer verilmektedir. 2018 yılı performans hedeflerinin gerçekleşme düzeylerine 2018 Yılı ESOGÜ Faaliyet Raporunda yer verilmektedir. (<https://strateji.ogu.edu.tr/Sayfa/Index/232/idare-faaliyet-raporlari>). Süreçler ile amaç ve hedefler arasındaki ilişki Kanıt-2’de verilmiştir.

Kurumun stratejileri ve bu stratejileriyle ilişkili hedeflerin misyon ve vizyonu ile ilişkisi

Stratejik Planımızda belirtilen tüm hedefler üniversitenin misyon ve vizyonuyla ilişkili olarak seçilmiştir. Bu durumun en önemli göstergesi 2018- 2022 stratejik plan döneminde önemli oranda gerçekleştirilen faaliyetlerin kurumsal gelişmeye ve sürdürülebilir iyileşmeye olan katkılarıdır

Kurumda misyon farklılaşması odaklı yaklaşım

Belirlenen misyon doğrultusunda yapılan çalışmalar kapsamında edinilen tecrübe ve bilgi birikimleri neticesinde 2018-2022 stratejik planı hazırlanırken misyon farklılaşması odaklı çalışmalar yapılmıştır. Bu durumun en somut çıktısı araştırma üniversitesi olma yolunda alınan karar ve atılan adımlardır. Misyon farklılaşması tercihimize stratejik planımızda da yer verilmiştir.

Kurumsal kaynakların paylaşımında birimler arası denge

Belirlenen hedefler Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından takip edilmekte, kaynak kullanımı, hedeflerin gerçekleştirilmesi doğrultusunda planlanmaktadır. Yatırım bütçeleri, hedef bazlı oluşturulan projeler ile gerçekleştirilerek yatırım projeleri yoluyla hedefler için gerekli alt yapı kurulma çalışmaları titizlikle devam etmektedir.

Kurumun tüm süreçlerini kapsayacak şekilde tanımlı ve ilan edilmiş bir Kalite Politikası

Eskişehir Osmangazi Üniversitesi Kalite Politikası misyon ve vizyonumuz ile uyumlu, tüm süreçleri kapsayacak şekilde Kalite Komisyonu tarafından belirlenmiş ve web sayfamız üzerinden paylaşılmaktadır.

Kurum Kalite Politikasını tüm paydaşlarına duyurulma ve yayılımı

Eskişehir Osmangazi Üniversitesi kalite politikası ile ilgili alınan kararlar elektronik belge yönetim sistemi üzerinden tüm iç paydaşlara iletilmektedir. Ayrıca üniversitemiz Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı yaygın ağ sayfası aracılığı ile gerekli bilge ve belgeler yayımlanmaktadır. Bu süreçlerde gelişmeye açık olan alanlar tespit edilmiş olup çalışmalar devam etmektedir.

Kurumda Kalite Politikasının benimsendiğini gösteren uygulamalar

Eskişehir Osmangazi Üniversitesi, eğitim, araştırma, yönetim ve destek hizmetleri ile ilgili olarak hedeflerini gerçekleştirme düzeyleri birçok performans göstergesiyle izlenmektedir. Stratejik planda belirlenen hedeflere ulaşma düzeyleri tüm birimlerden elde edilen verilerle Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı'na iletilmektedir. Tüm bu süreçleri izleme, değerlendirme ve iyileştirme sürecinin sürdürülebilir olması için 2018 yılında tüm birimleri içerecek şekilde yaygınlaştırılarak Kalite Komisyonu ve Eğitim Öğretim Komisyonu oluşturulmuştur. Böylece Eskişehir Osmangazi Üniversitesi'nin misyon ve vizyonuna uygun olarak gerçekleştirilecek tüm faaliyetlerde yeterli performansa ulaşılması ve geliştirilmesi amaçlanmıştır. Üniversitenin farklı birimlerinden ve farklı kaynaklarından toplanan veriler, Üniversitenin üç temel fonksiyonu olan eğitim-öğretim, araştırma ve toplumsal hizmet alanlarında mevcut uygulamaların iyileştirilmesi ve yeni stratejiler geliştirilmesi amacıyla kullanılmaktadır.

Kalite Politikasında kurumun tercihi

Eskişehir Osmangazi Üniversitesi'nde yönetim olarak 2008'ten itibaren kalite politikasını yaygınlaştırmak üzere üniversite yönetim yaklaşımı çalışmalarına başlanılmıştır. Burada amaç belirlenen stratejiler doğrultusunda yürütülen süreçlerin her düzeyde sahiplenilerek kurumsal

iyileştirmelerin uygulanması ve sürdürülebilir değişimin standartlara uygunluk çerçevesinde yönetilmesinin sağlanabilmesidir.

Stratejik Yönetim ile kurumda geçerli olan Kalite Yönetimi uygulamalarının entegrasyonu

Performans izleme amacıyla birimlerden belirli periyotlarla elde edilen veriler değerlendirilmekte, yanı sıra izleme amaçlı kurulan ESPBİLSİS sisteminin yeni stratejik plana uygun hale getirilmesi konusunda çalışmalar sürdürülmektedir.

Kurumun uluslararasılaşma konusundaki stratejisi

Üniversitemiz uluslararasılaşma alanındaki düzeyini artırma çabalarını sürdürmektedir. Bu nedenle özellikle eğitim-öğretim, araştırma ve hizmet alanlarında, tüm paydaşların beklentileri dikkate alınarak belirlenen stratejik hedefler doğrultusunda faaliyetler gerçekleştirilmektedir. Uluslararası öğrenci ve öğretim elemanı değişim programları yürütülmekte, fakültelerde akademisyenlere yurt dışı araştırma olanakları sağlanmakta, bunun yanı sıra öğrencilerimiz, akademisyen ve idari personelimizi küresel çevreye hazırlayan bilgi, deneyim, akademik çevre olanaklarını artıracak, araştırma ve eğitimde kapasitemizi geliştirecek uluslararası ortaklıklar kurulmaktadır. Ayrıca araştırma ve eğitim stratejileri içerisinde uluslararasılaşmaya sistematik ve tüm birimleri kapsayacak bir anlayışla yer verilmesi ve uluslararası protokoller ve işbirliklerinin izleneceği bir sistemin kurulması hedeflenmektedir.

Kurumun geçirmiş olduğu ve devam eden kurumsal dış değerlendirmeler, program ve laboratuvar akreditasyonları, sistem standartları konusundaki deneyimleri

Üniversitemiz en son 26-30 Kasım 2018 tarihinde Yükseköğretim Kalite Kurulu'nca görevlendirilen Kurumsal Dış Değerlendirme Ekibi tarafından ziyaret edilmiştir.

Mühendislik Mimarlık Fakültesinin dört eğitim programında ve Tıp Fakültesi eğitim programında kalite çalışmaları yürütülmüş ve ilgili fakülteler akredite olmuştur. Ayrıca Üniversitemiz Sağlık Uygulama ve Araştırma Hastanesi 1999-2015 yılları arasında TS-EN-ISO 9001 Kalite Yönetim sistemi belgesi almıştır. Fakat daha sonra Sağlık Bakanlığı tarafından belirlenen Sağlıkta Kalite Standartları (SKS)'na tüm sağlık kurumlarının uyma yükümlülüğü sebebiyle bu konudaki çalışmalar ağırlık kazanmıştır.

Kurumumuzda Mühendislik Mimarlık Fakültesi Kimya Mühendisliği Bölümü lisans programı, 2009-2010 döneminde MÜDEK (Mühendislik Eğitim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği) tarafından değerlendirmeye tabi tutularak 2010-2012 yılları için MÜDEK ve Avrupa Mühendislik Programları Akreditasyon Etiket (European Accreditation of Engineering Programmes Label) ile akredite olmuştur. Aynı fakültenin Elektrik-Elektronik, Endüstri ve Bilgisayar Mühendisliği Lisans Programları da 2010-2015 döneminde başvuruda bulunmuşlar ve MÜDEK ve Avrupa Mühendislik Programları Akreditasyon Etiket (European Accreditation of Engineering Programmes Label) ile akredite olmuşlardır. Akreditasyon belgelerinin geçerlilik süreleri İyileştirme Kanıtları altında Kurumsal Başarılar Tablosunda verilmiştir.

Kanıtlar

- [Kurumsal Başarılar.docx](#)
- [Süreç- Amaç ve Hedefler İlişkisi.docx](#)

2. Yükseköğretim Kalite Komisyonlarının Görev, Sorumluluk ve Faaliyetleri

Üniversite Senatosu tarafından Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliğine uygun şekilde Kalite Komisyonu üyeleri belirlenmiştir. Kalite Komisyonu Çalışma Usul ve Esasları <https://strateji.ogu.edu.tr/Sayfa/Index/251/kalite> önceki yıllarda belirlenerek yayımlanmıştır. Üniversitemizde 2018 yılında yenilenen Kalite Komisyonu rektör başkanlığında, rektör yardımcısı ve farklı bilim alanlarından görevlendirilen akademisyenler, genel sekreter, strateji geliştirme daire başkanı ve öğrenci temsilcisi ile oluşturulmuştur.

Ofis destek, koordinasyon, birimlerden bilgi toplama ve raporlama gibi hizmetler ise Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı Stratejik Yönetim ve Planlama Müdürlüğü tarafından sunulmaktadır. Komisyon Üyeleri aşağıda listelenmiştir.

- Prof. Dr. Kemal Şenocak / Rektör
- Prof. Dr. Ahmet Çabuk / Rektör Yardımcısı
- Prof. Dr. Atilla Özcan Özdemir / Tıp Fakültesi Öğretim Üyesi
- Prof. Dr. Emrah Ferhatoğlu / İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Öğretim Üyesi
- Prof. Dr. Fatma Asiye Şenat / İlahiyat Fakültesi Öğretim Üyesi
- Prof. Dr. Müjgan Sağır Özdemir/ Mühendislik - Mimarlık Fakültesi Öğretim Üyesi
- Prof. Dr. Rafet Aslantaş / Ziraat Fakültesi Öğretim Üyesi
- Doç. Dr. Batu Can Yaman / Dış Hekimliği Fakültesi Öğretim Üyesi
- Doç. Dr. Davut Ümit Şirin / Fen-Edebiyat Fakültesi Öğretim Üyesi
- Doç. Dr. Ebru Turan Kızıldoğan / Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu Öğretim Üyesi
- Doç. Dr. Elif Gürsoy / Sağlık Bilimleri Fakültesi Öğretim Üyesi
- Doç. Dr. Halis Adnan Arslantaş / Eğitim Fakültesi Öğretim Üyesi
- Doç. Dr. Osman Nuri Çelik / Eskişehir Meslek Yüksekokulu Öğretim Üyesi
- Doç. Dr. Saadet Pınar Temizkan / Turizm Fakültesi Öğretim Üyesi
- Doç. F. Deniz Korkmaz Elashry / Sanat ve Tasarım Fakültesi Öğretim Üyesi
- Bayram Kaplan / Genel Sekreter
- Süleyman Mantar / Strateji Geliştirme Daire Başkanı
- Betül Yaşar / Öğrenci Temsilcisi

Akreditasyon belgesi olan ya da akreditasyon hazırlığında olan birimlerde kalite odaklı komisyon ve danışma kurulları bulunmaktadır. Mühendislik Mimarlık, Tıp, Fen Edebiyat Fakültelerinde bu çalışmalar sürdürülmektedir ki bunlar üniversitemizin akademisyen ve öğrenci sayısı açısından en büyük ve uygulama ağırlıklı faaliyetleri bulunan birimleridir.

Kalite geliştirme çalışmaları için YÖK, Milli Eğitim Bakanlığı ve Sağlık Bakanlığı başta olmak üzere çeşitli bakanlıklar ile il müdürlükleri, meslek odaları, yerel yönetimler, sivil toplum örgütleri, kalkınma ajansları, Tübitak, diğer üniversiteler, özel sektör ve diğer paydaşlardan alınan öneriler, katkılar, mezunlar ve diğer dış paydaşların geri bildirimleri değerlendirilmekte ve süreçlerin geliştirilmesinde kullanılmaktadır. Meslek örgütlerinin belirlemiş olduğu standartlar doğrultusunda her bir anabilim dalının Akademik Yükseltme Kriterleri farklılıklar gösterebilmektedir.

Üniversitemizde kalite çalışmaları önceki yıllarda ADEK kapsamında başlatılmış olup bazı eğitim programları ile Üniversite Hastanemizde yürütülmektedir.

Yükseköğretim Kurumlarında Akademik Değerlendirme ve Kalite Geliştirme Yönetmeliği gereği önceki yıllarda düzenli olarak Kurumsal Değerlendirme Raporları hazırlanmıştır. Yükseköğretim Kalite Kurulu'nun oluşturulması ve 23.07.2015 tarihinde yayımlanan Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği gereği 2015 yılından itibaren Kurumsal Değerlendirme Raporları hazırlanmakta ve web sayfamızdan paylaşılmaktadır.

Mühendislik Mimarlık Fakültesinde Kimya Mühendisliği 2012, Elektrik Elektronik Mühendisliği (I

ve II. Öğretim) 2012, Bilgisayar Mühendisliği 2012; Tıp Fakültesi 2015 yılından itibaren eğitim programlarında akreditasyon belgesi almaya hak kazanmışlardır. Mühendislik programları MÜDEK (Mühendislik Eğitim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği), Tıp Fakültesi ise UTEAK (Ulusal Tıp Eğitimi Akreditasyon Kurulu) tarafından akredite edilmiştir. Mühendislik akreditasyonları MÜDEK ve Avrupa Mühendislik Programları Akreditasyon Etiketleri (European Accreditation of Engineering Programmes Label) ile akredite olmuştur.

Tıp Fakültesi Kulak Burun Boğaz Hastalıkları Anabilim Dalı 2017, Ruh Sağlığı ve Hastalıkları Anabilim Dalı 2017, Tıbbi Onkoloji Bilim Dalı 2018, Acil Tıp Anabilim Dalı 2018 yılından itibaren akreditasyon belgelerini almayı hak etmişlerdir. Bu birimler sırasıyla Türk Kulak Burun Boğaz ve Baş Boyun Cerrahisi Derneği Yeterlilik Kurulu, Türk Psikiyatri Derneği Psikiyatri Yeterlilik Kurulu, Türk Tıbbi Onkoloji Derneği ve Türkiye Acil Tıp Derneği Acil Tıp Yeterlilik Kurulu tarafından akredite edilmiştir.

Ayrıca Fen Edebiyat Fakültesindeki Biyoloji, Fizik, İstatistik, Karşılaştırmalı Edebiyat (I ve II. Öğretim), Kimya, Matematik-Bilgisayar, Tarih (I ve II. Öğretim) lisans programları akreditasyon çalışmalarını başlatmış ve değerlendirici FEDEK'e (Fen, Edebiyat, Fen-Edebiyat, Dil ve Tarih-Coğrafya Fakülteleri Öğretim Programları Değerlendirme Ve Akreditasyon Derneği) 2018 yılı içerisinde başvuruları gerçekleştirilmiş ve ilk dış değerlendirme ziyaretleri tamamlanmıştır.

Üniversitemiz Sağlık Uygulama ve Araştırma Hastanesi 1999-2015 yılları arasında TS-EN-ISO Kalite Yönetim Sistemi belgesi almış, daha sonra Sağlık Bakanlığının Sağlıkta Kalite Standartları (SKS) uygulamaya geçirilmiştir.

Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından görevlendirilen Dış Değerlendirme Ekibi 26-28 Kasım 2018 tarihinde Üniversitemizi ziyaret ederek inceleme ve değerlendirmelerde bulunmuştur. Bu ziyaret kapsamında hazırlanacak olan Dış Değerlendirme Raporu henüz yayımlanmamıştır.

Eğitim-öğretim süreçlerinde PUKÖ döngüsü

2018 yılı içerisinde ilgili rektör yardımcısı başkanlığında tüm fakülte, yüksekokul ve enstitülerin eğitim öğretimden sorumlu üst yönetici yardımcıları ve öğrenci işleri daire başkanının katılımı ile Eğitim Öğretim Komisyonu kurulmuştur. Komisyonda eğitim öğretim alanında çıkartılacak yönerge, yönetmelikler, iş planları görüşülmekte, eğitim süreçlerinde iyileştirici adımlar atılmakta ve uygulama birliği sağlanmaktadır.

Eğitim programlarının tasarımında, amaçlarının belirlenmesinde öncelikle Üniversitemizin misyon, vizyon,ve stratejik planındaki amaç ve hedefler doğrultusunda kuram ve uygulama yönünden donanımlı bireyler yetiştirilmesine yönelik adımlar atılmaktadır. Bu süreçte Bologna Süreci, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi ve Kalite Güvencesi yönetmeliği hükümleri çerçevesinde iç ve dış paydaşların görüşleri dikkate alınarak çalışmalar sürdürülmektedir.

Araştırma-geliştirme süreçlerinde PUKÖ döngüsü

Eskişehir Osmangazi Üniversitesi'nin araştırma stratejisi "bilimsel araştırma altyapısı ve nitelikli insan gücünün güçlendirilerek bilimsel araştırmaların toplumsal ve ekonomik katkılarının artırılması" olup, bu stratejik amacı gerçekleştirmek için;

- Akademik personelin bilimsel araştırma, yenilikçilik ve girişimcilik yeteneğinin geliştirilmesi,
- Laboratuvar ve araştırma altyapısının güçlendirilmesi ve akreditasyon standardına yaklaştırılması,
- Bilimsel yayın ile proje teşviklerinin iyileştirilmesi ve araştırma desteklerinin artırılması,

- İleri teknolojik ürünler ve toplumsal sorunlara çözüm üreten bilimsel araştırma projelerinin desteklenmesi, stratejik hedefleri benimsenmiştir. 2018-2022 dönemi stratejik planında da araştırmaya verilen önem belirtilmiştir. Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) biriminin olanakları, araştırma stratejisinin bir parçası olarak kurumlar arası araştırma faaliyetlerini yürüten Teknoloji Transfer Ofisi (ETTOM) ve Merkezi Araştırma Laboratuvarı (ARUM) çalışmaları ile ar-ge çalışmaları gerçekleştirilmektedir. Bu birimlerin önderliğinde tüm akademik birim ve araştırma uygulama merkezlerinin iç denetim mekanizmaları ve komisyonları çalışmalarını sürdürmektedir.

Fiziki/teknik altyapının kurulması konusunda gerekli kaynaklar, üniversitenin döner sermaye saymanlıklarından, ikinci öğretim gelirlerinden ve dış kaynaklı projelerden sağlanmaktadır. Gerek BAP, gerekse ARUM tarafından hazırlanan yönetmelikler kullanıma dönük politikaları içermektedir.

Toplumsal katkı süreçlerinde PUKÖ döngüsü

Üniversitelerin temel fonksiyonlarından olan toplum faydası Üniversitemizin araştırma geliştirme faaliyetlerinde de gözetilmektedir. Üniversitemizin araştırma stratejisi “bilimsel araştırma altyapısı ve nitelikli insan gücünün güçlendirilerek bilimsel araştırmaların toplumsal ve ekonomik katkılarının artırılması” olup, ileri teknolojik ürünler ve toplumsal sorunlara çözüm üreten bilimsel araştırma projelerinin desteklenmesi kurum öncelikleri arasındadır.

Üniversitemizdeki pek çok uygulama ve araştırma merkezi toplum faydasını gözeterek çalışmalar yürütmektedir. Özellikle sağlık alanında hizmet veren Sağlık Uygulama ve Araştırma Hastanesi ile Ağız, Diş ve Çene Sağlığı Eğitim, Uygulama ve Araştırma Merkezi 2018 yılında toplam 968.883 hastaya polikliniklerde hizmet sağlamıştır. Uzun yıllardır hizmet veren Hastanemiz sadece Eskişehir’e değil çevre illerden gelen hastalara da 3.basamak sağlık hizmeti sunarak bölgesel bir ihtiyacı karşılamaktadır. Hastanede önceki yıllarda Kalite Yönetim Sistemi çalışmaları başlatılmış, şu anda ise her iki merkezde Sağlık Bakanlığı tarafından bildirilen Sağlıkta Kalite Standartları uygulanmaktadır. Geçmişten gelen ve halen sürdürülen uygulamalarla iş süreçlerinde planlama, uygulama, kontrol etme ve izleme süreçleri etkin şekilde yürütülmektedir.

Yönetmelik/İdari süreçlerde PUKÖ döngüsü

Birim Faaliyet Raporları ile Üniversitenin tüm birimleri altyapı bilgilerini (derslikler, laboratuvarlar, ofisler vb.), akademik faaliyetlerini (öğrenci/öğretim elemanı/personel sayıları, yurt içi ve yurt dışı öğrenci/öğretim elemanı hareketlilikleri, yayınlar, projeler, düzenlenen etkinlikler, ödüller vb.), finansal bilgilerini (bütçe hareketliliği, taşınır ayniyat işlemleri vb.) ve yönetmelik faaliyetlerini Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı’na bildirmektedir. Böylece üniversitenin tüm bilgileri aynı ortamda toplanmaktadır. Elde edilen sonuçlara göre, Üniversitenin yönetmelik, finansal ve akademik iyileştirme faaliyetlerine yön verilmektedir. Üniversitenin stratejik planında yer alan performans gerçekleştirmeleri izlenerek düşük olanların gerekçeleri araştırılmakta ve izleyen dönemler için önleyici/ geliştirici faaliyetler planlanmaktadır. Bu bilgiler ilgili birimler ve Üniversite üst yönetimi tarafından değerlendirilmektedir.

3. Paydaş Katılımı

Kurumda paydaş analizi, paydaşların önceliklendirilmesi

Paydaşlarla Etkileşim ve Toplumsal Katkı stratejik alanına ilişkin belirlenen amaç, hedef ve stratejiler Eskişehir Osmangazi Üniversitesi Stratejik Planı hazırlanırken gerçekleştirilen paydaş analizi, ilgili stratejik planda yer almaktadır. (<https://strateji.ogu.edu.tr/Sayfa/Index/222/stratejik-planlar-ve-calismalari>)

Paydaş Analizi çalışmaları için öncelikle konu ve alanlara göre sınıflandırma yapılarak iç ve dış paydaşlarımız belirlenmiş, neden paydaşımız oldukları ve Üniversiteyle olan ilgileri oluşturulan tablolara aktarılmıştır. Paydaş analizi sonucunda oluşturulan Ürün/Hizmet Yararlanıcı Matrisi 2018-2022 dönemi Stratejik Planında yer almaktadır.

Kurumlar arası iletişim ile belirlenen ortak hedef ve çalışmalar, bir sonraki aşamalarda protokoller ile resmiyet kazanmaktadır. Bir araştırma üniversitesi olma çabasındaki Üniversitemiz, Kamu-Üniversite-Sanayi işbirliklerine önem vermektedir. Bu işbirliğini geliştirmek üzere KOSGEB, Bilim Sanayi İl Müdürlüğü, BEBKA gibi kamu kurumlarıyla birlikte Bilim Sanayi ve Teknoloji Bakanlığının belirlediği firmalara ziyaretler düzenlenmiştir. Bunun sonucunda Toplantı Bilgi Formu ve KUSİ Formu ile firma verileri kamu tarafından değerlendirmeye alınmıştır. Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesinde yapılan teşvik edici iyileştirmelerle özellikle üniversite-sanayi ve kamu ortaklığındaki projelerin destek miktarları arttırılmıştır.

Kurumun, iç paydaşlarının karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımını sağlama biçim, ortam ve mekanizmaları

Üniversite senatosu, üniversitenin karar organıdır. Rektör başkanlığında toplanan üniversite senatosu, üniversitenin tüm akademik birimlerinin yöneticileri, fakültelerin kurulları tarafından seçilen bir üye ve rektör yardımcılarında oluşur. Üniversite yönetim kurulu üniversitenin idari konularında kararlar alır. Yönetim kurulu rektörün başkanlığında toplanır. Genel Sekreter, üniversite idari teşkilatının başıdır ve bu teşkilatın çalışmasından rektöre karşı sorumludur. Genel sekretere bağlı birimler olarak, daire başkanları ve idari personel bulunur. Senato her türlü akademik ve idari konularda politika oluşturma ve karar verme organı olarak görev yapmaktadır. Osmangazi Üniversitesi Senatosu; Rektör, üç rektör yardımcısı, 11 fakülte dekanı, her bir fakülteden birer temsilci olmak üzere onbir seçilmiş üye, dört meslek yüksekokulu müdürü, dört enstitü müdürü, bir devlet konservatuarı müdüründen oluşmaktadır. Senato, eğitim-öğretim dönemi başında ve sonunda veya ihtiyaç duyulan zamanlarda Rektörün çağrısı ile toplanır. Yönetim Kurulu, Üniversite yönetiminin önemli bir karar alma organıdır. Yönetim kurulu Rektörün başkanlığında 11 fakülte dekanı, Senato tarafından seçilmiş üç profesörden oluşmaktadır. Eskişehir Osmangazi Üniversitesinde, rektör yardımcıları, meslek yüksekokulu müdürleri ve enstitü müdürleri yönetim kuruluna oy hakları bulunmaksızın davetli olarak katılırlar. Üniversite Yönetim Kurulu yıl boyunca genellikle her hafta toplanmaktadır. İç paydaşların karar alma süreçlerine katılımı, bu şekilde yukarıdan aşağıya doğru inen hiyerarşi içerisinde ve yönetmeliklerle belirlenmiş sürekli işleyen mekanizmalarla güvence altına alınmıştır.

Kurumdaki kararlar ve uygulamalar konusunda iç paydaşların bilgilendirilmesi

Üniversitenin karar organları tarafından alınan karar yazılarının Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) ile hızlı biçimde tüm iç paydaşlara ulaşması sağlanmakta, uygulama içeriklerine ilişkin detaylı bilgiler verilmektedir. Elektronik Belge Yönetim Sisteminin olanakları ile ilgili karar evraklarının takibi yapılmaktadır. EBYS, kağıt tasarrufu ile birlikte, online iletişimi sağlayarak, kişiye-birime, kaynaklara bağlı ortaya çıkabilecek iletişim kopukluklarını/gecikmelerini olabildiğince engellemekte ve hızlı-güvenli bilgi alışverişi ile kontrolü sağlamaktadır. Bunun dışında her türlü haberleşme için e-mail ve telefon kullanılmaktadır. Ayrıca Üniversitemizde iletilmek istenen duyurular ve etkinlikler kurum web sayfası aracılığıyla tüm paydaşlara aktarılmaktadır.

Kurumda iç paydaşların görüş ve önerilerini almak üzere düzenli olarak kullanılan geri bildirim mekanizmaları

Düzenli Fakülte/Enstitü Kurulları, komite ve kurul toplantılarında birim yöneticileri ve öğretim

üyelerinin görüşleri, Eğitim Özdeğerlendirme Raporları yoluyla Program öğretim üyelerinin görüşleri alınmaktadır. Her yıl öğrenci ve personel memnuniyet anketleri düzenlenmektedir. Anket ve çalıştaylarda ortaya çıkan bilgiler ve üst yönetimin tercihleri dikkate alınarak katılımcı bir yöntem ile iş süreçleri oluşturulmuştur. Eğitim öğretim hedefleri ile ilgili yapılan öğrenci memnuniyeti anketleri ve mezun geri bildirimleri dikkate alınarak gerekli düzenlemeler yapılmaktadır.

Öğrencilerimizin kararlara katılımı öğrenci temsilcilikleri ve öğrenci konseyi aracılığı ile gerçekleştirilmektedir. Öğrenci kulüplerinin açılması teşvik edilerek Üniversite olanaklarından yararlanmaları ve etkinlikler düzenleyerek üniversite sosyal ve kültürel faaliyetlerine katılmaları sağlanmaktadır.

Üniversitemizde her paydaştan geri bildirim alma takvim ve yöntemleri ilgili süreçlerle tanımlanmıştır. Alınan geri bildirimlerin hangi kurul ve komitelerce değerlendirilip, gerekiyorsa iyileştirme kararının nasıl alınacağı, nereye sunulacağı, onayın nereden çıkacağı vb. yine süreçlerde belirlenmiştir.

Kurumun dış paydaşlarının karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımı

Eğitim öğretim birimleri ile araştırma merkezleri işveren, mezun, meslek örgütleri, araştırma sponsorları, yerel yönetimler, sivil toplum örgütleri, çeşitli ulusal ve uluslararası ortaklarla bir araya gelerek toplantılar, çalıştaylar, bilimsel etkinlikler düzenlemektedir. (<https://ettom.ogu.edu.tr/Duyuru/Detay/15/eskisehir-ili-madencilik-sektoru- ihtiyaclarinin-belirlenmesi-calistayi>) APKAM, ARUM, BORAM, ÇOGEM, ESTEM, ESTÜDAM, SAĞLI EĞİTİM VE UYGULAMA HASTANESİ, ETTOM, ESKAM, ESOĞÜSEM vb. topluma fay sağlamakta olan merkezlerin çok sayıda dış paydaş ile etkileşimi kurulmakta olup, bu merkezlerin yöneticileri kanalıyla geri bildirimler sağlanmaktadır. (<https://ettom.ogu.edu.tr/Duyuru/Detay/16/kamu-universite-sanayi-isbirligi-toplantisi>) Birimlerin dış paydaşlarla iletişimleri sonucu ortaya çıkan bilgi ve kazanımlar da 2018 mali yılı idare faaliyet Raporu'na yansıtılmıştır.

Kurumdaki kararlar ve uygulamalar konusunda dış paydaşların bilgilendirilmesi

Kurumdaki kararlar ve uygulamalar dış paydaşlarla ilgili süreç sahibi yöneticiler tarafından ana web sayfası, birim web sayfaları, sosyal medya hesapları, resmi yazışmalar, e-mail, telefon ve karşılıklı görüşmeler kanalıyla ve düzenli Danışma Kurulu toplantılarıyla paylaşılmaktadır.

Mezunlarla ilişkilerin yönetilmesi amacıyla kurumda geçerli olan yaklaşım, süreç ve sistemler

Mezunlar arasındaki sosyal, kültürel ve sportif etkinlikleri arttırmak, mesleki ve bilimsel yaşantılarına katkıda bulunmak, üyeler arasındaki dayanışmayı güçlendirmek amacıyla kurulan Mezunlar Derneği her yıl mezunlar ve çalışanların davet edildiği sosyal bir etkinlik düzenlemektedir. (<http://esogumed.ogu.edu.tr/Haber/Detay/3/esogumed-mezunlar-pilavi>) Özellikle akreditasyon sürecinde bulunan programlar, birim düzeyinde mezunlarla ilişkilerini güçlendirme konusunda düzenli toplantılar yapmaktadırlar.

Öğrencilerin karar alma süreçlerine katılımı

Üniversitemizin her bölümünün öğrencileri demokratik yollarla kendi öğrenci temsilcilerini seçmekte, bu bölüm temsilcileri arasından seçilen fakülte, yüksekokul temsilcisi öğrencilerle Üniversitemiz "Öğrenci Konseyi" oluşturulmaktadır. Öğrenci konseyinin yine demokratik yollarla seçtiği öğrenci temsilcisi, doğrudan üniversitenin yönetim kadroları ile iletişime geçmektedir. Gerekli görülmesi durumunda yönetim kurulu ve senato toplantılarına katılarak üniversite

öğrencilerinin karar alma noktasında doğrudan temsil etmektedir.

Yerel yönetimler, sivil toplum örgütleri, ilgili bakanlıklar gibi kurumların kurumsal gelişime katkısı

Üniversitemiz, dış paydaşları olan yerel yönetimler, sivil toplum örgütleri, çeşitli ulusal ve uluslararası ortaklarla bir araya gelerek toplantılar, çalıştaylar, bilimsel etkinlikler düzenlemektedir. Yürütülen ortak çalışmalarla hem kurumlar arası karşılıklı fayda sağlanmakta hem de toplum faydası elde edilmektedir. Üniversitemizin topluma ara yüzü niteliğinde olan bu platformlar, toplumdan geri bildirim almasına olanak sağlamakta ve ilgili yönetim organlarında değerlendirilip iyileştirmeler yapılarak üniversitemizin itibar artışına/ kurumsal gelişimine katkıda bulunmaktadır. Anadolu Üniversitesi ve Eskişehir İl Sağlık Müdürlüğü ile imzalanan protokoller bu kapsamda yapılan bir işbirliği örneğini oluşturmaktadır. <https://www.ogu.edu.tr/Web/HaberDetay/811?page=1>

<https://www.ogu.edu.tr/Web/HaberDetay/718?page=4>

3. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Programların Tasarımı ve Onayı

Programların amaçları ve öğretim çıktıları TYÇÇ ile uyumludur. Üniversitemiz web sayfasında program ve ders bilgi paketleri, program çıktıları ve ders kazanımları bulunmakla birlikte bazı programlar için güncelleme çalışmaları devam etmektedir. <https://ects.ogu.edu.tr/>

Özellikle eğitim öğretim alanındaki mevzuat ve gelişmeleri takip etmek ve yeterli düzeyde etkin bilgi akışını sağlayabilmek amacı ile Eğitim Öğretim Komisyonu 2018 yılı içinde yeniden yapılandırılmıştır. Bu sayede güncel mevzuata intibak işlemlerinin tam ve zamanında yapılabilmesi için çalışmalar etkin hale getirilmiştir.

AKTS değerlerinin belirlenmesinde birimler arasında farklı kıstasların dikkate alındığı görülmüş ve özellikle Mühendislik Mimarlık Fakültesi ile Fen Edebiyat Fakültesinde 7+1 programı ile son dönemin staj olarak ayrılması çalışmaları için YÖK'ten onay alınmış olup, program revizyon çalışmaları devam etmektedir. Bu kapsamda akredite olan bölümler ile akredite olma işlemleri henüz başlamamış olan bölümlerde genelde eğitim öğretim süreçleri ve özelde AKTS kredi sisteminde birliktelik sağlanması için çalışmalarımız devam etmektedir.

Programların tasarımında paydaş görüşleri alınmakla birlikte bu alanda iyileştirme yapılması gereken konular tespit edilmiştir. Bu sayede geri bildirim alma mekanizmalarının etkinliğini artırılmasına ve paydaşların yapılan faaliyetlerle ilgili bilgilendirilmesine yönelik objektif yöntemlerin geliştirilmesi çalışmaları devam etmektedir.

Eğitim öğretim programlarında seçmeli teknik ve sosyal derslerin bölümler arasında sayıca farklılık gösterdiği tespit edilmiştir. Bu nedenle seçmeli ders alternatiflerinin çoğaltılması ve yaygınlaştırılması çalışmaları sürdürülmektedir.

2. Programların Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi

Paydaş katılımı ve görüşlerinden hareketle programlarda iyileştirmeler devam etmektedir.

Kurumun eğitim öğretim programlarından elde edilen çıktılarının programların hedeflerini, toplum ve paydaşların ihtiyaçlarını karşılayıp karşılamadığının denetiminin her programda yapılması ve yaygınlaştırılması çalışmaları sürdürülmektedir.

Program ve derslerle ilgili paydaş geri bildirimlerini almak için kullanılan mekanizmaların (belge, doküman, anket, form vb.) listesi ve örnekleri birimlerimizde (akredite olanlar birimler ve yasal zorunlukla yapan birimler hariç olmak üzere) farklı seviyelerde yapıldığı ve bu durumun iyileştirilmesi için akredite programların model alınarak iyileştirme çalışmalarına devam edilmesi amaçlanmaktadır.

Paydaş değerlendirmeleri için objektif verilere erişebilmek ve kullanabilmek için mezun bilgi sistemine ihtiyaç duyulmaktadır. Bu kapsamda çalışmalar başlatılmıştır.

Çeşitli programların akreditasyon çalışmaları başarıyla sürdürülmektedir. Akreditasyon süreci ve tecrübesi bulunan birimlerin tecrübelerini diğer birimlerle paylaşmasına yönelik hem akredite programları takip eden birim yetkilileri hem de kalite komisyon üyeleri ile birlikte yaygınlaştırma çalışmaları yapılmaya başlanmıştır.

3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

Öğrenci merkezli öğrenme, öğretme ve değerlendirme ile ilgili süreçler birim temelinde ve Eğitim Öğretim Komisyonu'nca çalışılmakta ve takip süreçleri planlanmaktadır.

Öğrenci başarısını ölçme ve başarının değerlendirilmesinde kullanılan tanımlı süreçler bulunmakla birlikte zaman içerisinde gelişmelere koşut olarak güncelleme çalışmaları da devam etmektedir.

Programlarda yer alan derslerin iş yüküne dayalı kredi değerlendirmesi (AKTS) belirlenmiş ancak kredilerin belirlenmesi sürecinde birimlerde farklı uygulamalar yapılageldiği görülmüş ve iyileştirme çalışmaları başlatılmıştır.

Eğitim programlarında öğrencilerin seçebileceği geniş bir seçmeli ders havuzu tüm birimlerde sunulamamaktadır. Seçmeli ders çeşitliliği olan birimlerde ise ön koşul ve kontenjan sınırı uygulamada öngörülemeyen olumsuzluklara sebep olduğu tespit edilmiştir. Seçmeli derslerin hem teknik hem de sosyal içerikli dersler olarak programlarda yer alması ile ilgili çalışmalar devam etmektedir.

Öğrenci görüşlerini ve şikayetlerini almak için birimler bazında ve rektörlük bazında düzenlemelere gidilmiştir. Bu amaçla hazırlanan

- ESOGÜ Cinsel Taciz Ve Cinsiyet Ayrımcılığını Önleme Yönergesi
- ESOGÜ Hata, Usulsüzlük Ve Yolsuzlukların Bildirilmesine Dair Yönerge

Senato tarafından onaylanarak yürürlüğe girmiştir.

<https://www.ogu.edu.tr/Web/DuyuruDetay/6532?page=1>

4. Öğrencinin Kabulü ve Gelişimi, Tanıma ve Sertifikalandırma

Kuruma öğrencinin kabulü ile ilgili mevzuat ve yol haritaları belirlenmiş durumdadır. Bununla birlikte, öğrencilerin akademik ve kariyer gelişimini izlemek üzere çeşitli süreçler oluşturulmak üzere çalışmalar devam etmektedir. Bu süreçte mevcut durumda öğrencilerin akademik gelişimini izlemek için başarı notunun dışında başka bir sistemin bulunmaması nedeni ile sosyal, kültürel,

ekonomik ve bilimsel becerilerinin de değerlendirilebileceği kriterlerin belirlenmesi için çalışmalar yapılmaktadır.

5. Eğitim-Öğretim Kadrosu

Eğitim kadrosunun eğitim-öğretim performansını izlemek üzere geçerli olan tanımlı süreçlerin güncellenmesi ve etkin hale gelebilmesi için Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ve Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı işbirliği ile yazılım hazırlanmaktadır.

Bazı birimlerde akademik kadro yetersizliği bulunması nedeni ile derse girecek öğretim elemanlarının belirlenmesi sürecinde zorluklar yaşanabildiği tespit edilmiştir. Bu durumun aşılmasında kurum dışı öğretim üyelerinin görevlendirilmesi yapılmakla birlikte bir yandan da kadro talepleri ilgili kurumlara iletilmektedir.

6. Öğrenme Kaynakları, Erişilebilirlik ve Destekler

Öğrenci topluluklarını oluşturma, onaylama, izleme ve değerlendirme sistemleri tanımlı olarak devam etmektedir. Öğrenci kulüplerine üye öğrenci faaliyetlerinin desteklenmesinin yanı sıra kongre, sempozyum gibi faaliyetlere katılan öğrenciler Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığının ilgili kaynaklarından desteklenmektedir.

Özel yaklaşım gerektiren öğrenciler için bazı birimlerde gerekli alt yapının geliştirmeye açık olan yanları sürekli izlenmekte ve Engelli Öğrenci Birimi ile koordineli olarak takip edilmektedir.

Bu konuda yapılan çalışmalar Eskişehir Osmangazi Üniversitesi Engelsiz Yaşam Birimi Çalışma Usul ve Esasları Yönergesi doğrultusunda gerçekleştirilmektedir.
<http://eob.ogu.edu.tr/Sayfa/Index/7/yonerge>

Özürlü kimlik kartları ya da T.C. kimliklerinin arkasında özürlü ibaresi bulunan öğrencilerin Üniversite Hastanesinde ve yemekhanede sıra beklemeden yararlanmaları, yemeği alamayacak durumda olan öğrencilere servis yapılması, spor tesislerinden yararlanacaklara özür durumuna göre kolaylık sağlanması, kültürel çalışmalar için istekli olanların desteklenmesi yönünde karar alınarak uygulamaya girmiştir.

4. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Kurumun Araştırma Stratejisi ve Hedefleri

Üniversitemizin temel araştırma politikası 2018-2022 Stratejik Planında şu şekilde belirlenmiştir. <https://strateji.ogu.edu.tr/Sayfa/Index/222/stratejik-planlar-ve-calismalari> Üniversitemiz ülkemizin öncelikleri doğrultusunda Ar-Ge ekosistemini bütüncül bir yaklaşımla ele alıp inovasyon odaklı bilimsel araştırma çalışmalarıyla elde ettiği bilgiyi toplumsal fayda ve ekonomik değere dönüştürme hedefi güden “Akademiden Ekonomiye” yaklaşımını benimseyen “Rekabetçi Üniversite” kimliği kazanmayı hedeflemektedir. Bu doğrultuda özellikle araştırma merkezleri altyapısının güçlendirilmesi, öncelikli alanlarda yenilikçi bilimsel araştırmaların desteklenmesi, lisansüstü öğrenci sayısının arttırılması, bilimsel projelerde lisansüstü ve doktora sonrası araştırmacı istihdamı ile ulusal ve uluslararası fonlardan daha fazla kaynak alıcı projelerin yapılması amaçlanmıştır. İnovasyon odaklı araştırma çalışmalarının sürdürülebilir bir Ar-Ge ekosistemi ile desteklenmesi için kapsamlı iş birlikleri geliştirilmesine çalışılmaktadır.

Üniversitemiz 2018-2022 dönemi stratejik planında araştırma alanındaki temel hedeflerinden bir tanesi “öğrencilerin lisans ve lisansüstü tezlerini bölge, sanayinin ve toplumun ihtiyaçları doğrultusunda yönlendirmek” olarak belirlenmiştir. Bu hedef doğrultusunda temel ve teknik bilimlerdeki ilgili lisans ve lisansüstü programlarda bölgesel sanayi kuruluşlarının ve topluma hizmet veren kurumların ihtiyaçlarına uygun lisans ve lisansüstü tezlerin yapılması teşvik edilmektedir.

Stratejik planda yer alan araştırmaların geliştirilmesine yönelik hedef ve stratejilerden bir diğeri; bilimsel araştırma projelerine ilişkin ödeneklerden proje kapsamında lisansüstü öğrencilere burs verilmesini ve sözleşmeli doktora sonrası araştırmacı istihdam edilmesini sağlamak olarak belirlenmiştir.

Lisans ve lisansüstü eğitimde bilimsel araştırma, yenilikçilik ve girişimcilik ile ilgili dersler açılması teşvik edilmekte, bunun yanı sıra yenilikçilik ve girişimcilik ile ilgili lisansüstü bir program açılması planlanmaktadır.

Enstitüler bünyesinde açılmış olan disiplinler arası programlar ulusal ve bölgesel kalkınma planları, ar-ge stratejileri ve bölgesel yatırım kümelenmeleri dikkate alınarak yapılandırılmış olup eğitim ve araştırma faaliyetlerini sürdürmektedir. Disiplinler arası lisansüstü programlar şunlardır; Biyoteknoloji ve Biyogüvenlik, Polimer Bilim ve Teknolojisi, Nanobilim ve Nanoteknoloji, Havacılık Bilimi ve Teknolojileri, Raylı Sistemler, Disiplinler arası Sınır Bilimleri, Kök Hücre, Disiplinler arası Sağlık Turizmi Yönetimi ve İş Sağlığı ve Güvenliği, Yükseköğretimin Yönetimi.

Üniversitemizin bilginin ürüne dönüşmesi temel stratejisinin bir parçası olarak her yıl Teknoloji Transfer Ofisi Araştırma ve Uygulama Merkezi (ETTOM) tarafından organize edilen Proje Fuarı'nda lisans öğrencilerinin bitirme projeleri kapsamındaki proje çalışmaları sektör temsilcilerine tanıtılmakta ve proje ortaklıkları araştırılmaktadır. <https://ettom.ogu.edu.tr/Duyuru/Detay/17/teknoloji-transferinde-fsmh-yonetimi-ve-ticarilesme-egitimi>

Mühendislik Mimarlık ve Fen Edebiyat fakültelerinde 7+1 eğitim modeline geçiş hazırlıkları yapılmaktadır. Bu modelle lisans eğitiminin 7 döneminin teorik ve uygulamalı derslerden, 1 döneminin de saha ve/veya işletmelerde yapılacak 16 haftalık tam zamanlı uygulamadan oluşturulması amaçlanmaktadır. 2019-2020 öğretim yılında sözü edilen fakültelerin bu modele göre düzenlenmiş eğitim planları hayata geçirilecektir.

Üniversitenin araştırma geliştirme faaliyetlerindeki temel yaklaşımı “Akademiden Ekonomiye” söylemi ile özetlenmiştir. Bilimsel araştırmalardan elde edilen tüm çıktıların ekonomik, sosyal ve kültürel katma değerinin yüksek olması beklenmektedir. Üniversite toplumsal sorunlara çözüm üreten bilimsel araştırma projelerini çıktı odaklı olarak desteklemektedir. <https://ettom.ogu.edu.tr/Duyuru/Detay/18/ufuk-2020-kampi>

Üniversitenin bünyesinde yer alan tüm akademik birimler ilgi ve faaliyet alanlarında ürettikleri bilgi ile evrensel bilime katkılarının yanı sıra bölgesel ve ulusal bazda sağlık, eğitim, çevre, ekonomi ve üretim süreçlerindeki sorunların çözümüne ve iyileştirme çalışmalarına katkı sağlamaktadır.

Üniversitemiz temel araştırma politikasını belirlerken akademik yapısının yetkinlikleri doğrultusunda ulusal ve bölgesel kalkınma planlarında yer alan önceliklere ve yerel sorunların çözümüne yönelik hedef ve stratejiler geliştirmeyi amaçlamıştır. Bu amaçla 2018-2022 dönemi stratejik planında önceki dönemlerde olduğu gibi, ulusal ve bölgesel kalkınmanın önceliklendirildiği araştırma faaliyetlerinin geliştirilmesine yönelik hedef ve stratejiler belirlenmiştir. Bu doğrultuda; kalkınma planlarında tanımlanan öncelikli alanlarda teknolojik ürünler ve toplumsal sorunlara çözüm üreten bilimsel araştırma projelerini çıktı odaklı olarak desteklemek hedeflenmiştir. Öncelikli alanlar:

Enerji, sağlık, havacılık ve uzay, otomotiv ve raylı sistemler, savunmadır. <https://www.instagram.com/p/Bn0lIxxnl4w/> Öncelikli alanlarda araştırma projesi yürütenlere Üniversitenin Bilimsel Araştırma Projeleri ödeneklerinden daha fazla destek sağlanması planlanmaktadır. Akademisyenlerin uluslararası ortaklıkla yürütülen projelere teşvik edilmesini sağlamak amacı ile ETTOM koordinasyonunda proje yazma eğitimlerinin düzenlenmesi ve ortaklık çağrılarının izlenerek araştırmacılara duyurulması planlanmıştır. <https://ettom.ogu.edu.tr/Sayfa/Index/18/yonetmelik> Atama ve yükseltme ölçütlerinde uluslararası yürütülen projelerin puan katkı değeri arttırılmıştır.

Üniversitenin bu kapsamdaki bir diğer stratejik hedefi; bilgi birikimini sanayiye aktararak ortak projeler yapmak ve üniversite- sanayi işbirliğini desteklemektir. Bu amaçla; Üniversite-sanayi ortaklığında yürütülen proje sayısı artırılması, öğretim elemanlarının sanayi tecrübelerini artırmasına destek olmak amacıyla belirli dönemlerde sanayi kurumlarında fiilen çalışmalarına olanak sağlanması, sektöre eğitim ve danışmanlık hizmeti verilmesinin desteklenmesi planlanmıştır. Eskişehir kurulan seramik, havacılık, raylı sistemler, madencilik alanındaki sanayi kümelenmeleri de desteklenmektedir.

Üniversitede bu hedef ve stratejiler doğrultusunda diğer paydaşlarla ortak yapılacak araştırmaların koordinasyonu ETTOM tarafından sağlanmaktadır. ETTOM yerel ve bölgesel bazda kalkınma ajansı, sanayi ve ticaret odaları ile ulusal bazda ise TÜBİTAK, KOSGEB ve Bakanlıklar ile işbirlikleri kurarak araştırma geliştirme projelerini destekleme çalışmalarını sürdürmektedir. TÜBİTAK başta olmak üzere ülkesel hedeflere ulaşılması yönünde açılan tüm proje çağrıları dikkatle takip edilip ilgili öğretim üyelerinin bu öncelikli alan projelerine başvuruları özendirilmektedir. Ayrıca düzenlenen etkinlikler ile gerek proje eğitimleri ve gerekse proje konusunda bir arada çalışabilecek akademisyenlerden proje ekiplerinin oluşturulması bu alanda önemli kazanımlar sağlanmasının yolunu açmıştır. <https://ettom.ogu.edu.tr/Sayfa/Index/19/faaliyetlerimiz>

TÜBİTAK Girişimci ve Yenilikçi Üniversite Endeksi, ulusal ve uluslararası bilimsel yetkinliği ölçen endeksler takip edilerek izlenen stratejilerin somut çıktıları değerlendirilmektedir. Bu kapsamda Teknoloji Transfer Ofisi Uygulama ve Araştırma Merkezi raporlar hazırlayarak üst yönetime sunmaktadır.

Toplumsal katkı üreten proje ve faaliyetler geliştirilerek sürdürülmektedir. Özellikle sosyal bilimler alanında çalışan fakülteler ile araştırma ve uygulama merkezleri çalışmalarını sürdürmektedir.

2. Kurumun Araştırma Kaynakları

Üniversitenin 2018-2022 dönemi stratejik planında araştırma faaliyetlerinin geliştirilmesine yönelik temel hedeflerinden bir tanesi “Akredite laboratuvar ve araştırma altyapısını ve sürdürülebilir yönetim yapısını güçlendirmek” olarak belirlenmiştir. Bu amaçla 2016 yılında hizmete giren Merkezi Araştırma Laboratuvarı Uygulama ve Araştırma Merkezi <https://arum.ogu.edu.tr/> (ARUM)‘nin cihaz ve donanım kapasitesi 2018 yılında kurum özgelirlerinden sağlanan destekler ile güçlendirilmiş olup, merkezin akreditasyon çalışmalarına başlanmıştır. ARUM’un Ar-Ge Merkezi niteliği kazanması ve sürdürülebilir yönetimi için özel sektör ortaklı bağımsız şirket yapısına kavuşturulması hedeflenmektedir. Bu amaçla bu yapının devamı niteliğinde Tematik Araştırma Laboratuvarlarının kurulması planlanmaktadır.

Benzer şekilde üniversitemiz bünyesinde bulunan 32 araştırma ve uygulama merkezinin alt yapı gereksinimleri karşılanmaya çalışılmaktadır.

Üniversite bünyesinde yer alan araştırma laboratuvarları ve merkezlerinin ilgili kurum ve kuruluşlarca akreditasyonu teşvik edilmektedir.

Üniversite özgelirlerinin araştırma faaliyetlerine tahsisi belirli kriterlere bağlı olarak Üniversite Senatosu ve Yönetim Kurulu tarafından belirlenmekte olup, bu kaynakların kullanımını ilgili mevzuata uygun olarak Bilimsel Araştırma Projeleri Komisyonu tarafından koordine edilmektedir. Bilimsel Araştırma vb. projeler kapsamında alınan fiziki cihaz vb. kaynakların kullanım hakkı öncelikle proje ekibinde olmakla birlikte, proje tamamlandıktan sonra bu cihaz vb. kaynaklar, Merkezi Araştırma Laboratuvarı'na (ARUM) devri yapılmaktadır.

Öğretim üyelerinin yurt içi ve yurt dışı bilimsel etkinliklere katılımlarında görev yaptıkları akademik birimlerin ilgili yönetim organları tarafından belirlenmiş farklı kaynaklar ve kriterler bulunmaktadır.

Üniversitenin araştırma faaliyetleri için dış fon kaynaklarının (Diğer Kamu ve AB fonları) planlanması ve tedarik edilmesinde ETTOM araştırmacılara bilgi ve destek sağlamaktadır. <https://www.instagram.com/p/BqZVXeQHffe/> Bu araştırma fonlarının kullanımı ve yönetiminde de ETTOM ile birlikte üniversitemizin ortak olduğu teknoloji şirketi OTEK A.Ş. ve Döner Sermaye İşletmesi görev almaktadır.

Üniversitede yürütülen araştırmalarda kurum içi ve kurum dışı proje ortaklıklarının oluşturulması, proje paydaşlarının buluşturulması ve uygun fon kaynaklarının yaratılmasının koordinasyonunda Teknoloji Transfer Ofisi (ETTOM) görev almaktadır. https://www.instagram.com/p/Brj6_HhHmgj/

Üniversite Bilimsel Araştırma Projeler Komisyonu fon desteği sağladığı tüm araştırma faaliyetlerini periyodik olarak izlemekte, sonuç ve çıktıları raporlamaktadır.

Akademik birimlerde araştırmacılar tarafından periyodik olarak hazırlanan faaliyet raporları ile araştırma geliştirme faaliyetleri yönetim organlarıca izlenmektedir.

TÜBİTAK Girişimci ve Yenilikçi Üniversite Endeksi çalışmalarında ve üniversitedeki faaliyetleri izlemede ETTOM Akademisyen veri tabanını sürekli olarak güncellemektedir. Bu sayede elde edilen veriler hem ilgili endekslere veri girişinde hem de akademik faaliyetlerin izlenmesinde kullanılmaktadır.

Üniversite araştırma faaliyetlerinde kullanılacak dış fon kaynaklarını arttırmaya yönelik olarak stratejiler geliştirmiştir. Bu amaçla akademik atama ve yükseltme kriterlerinde kurum dışı fonlar ile desteklenen projelerin puan değerlerinin yükseltilmiş, kurum dışı proje başvurusunu yapan akademisyenlere BAP Komisyonu tarafından desteklenen bilimsel araştırma projelerinden daha fazla fona erişim imkânı sunulması gibi yönlendirici ve özendirici tedbirler alınmıştır. <https://web.ogu.edu.tr/bap/Sayfa/Index/7/yonetmelik>

Üniversite araştırmacılarının ihtiyaç duyacağı hizmet içi eğitimler ve proje yazma etkinliklerinin koordinasyonunda ve TÜBİTAK ve AB fonları gibi dış kaynakların kullanılabilirliğine yönelik farkındalık, hazırlık ve başvuru süreçlerinin tamamında ETTOM görev almaktadır.

3. Kurumun Araştırma Kadrosu

Eskişehir Osmangazi Üniversitesi'nde kuruma ilk atanmalarından itibaren araştırmacıları kalite ve kantite açısından daha yetkin çalışmalar ortaya koymaya sevk eden ve birbirini bütünleyen süreçler işletilmektedir. Buna göre ilk atamada ilgili alanlarda TUS, DUS gibi ulusal ölçekli sınav sonuçlarına göre atama yapılmakta, diğer alanlarda ise ALES ve denkliği YÖK tarafından kabul edilen benzeri sınavlarda başarı sağlanması şart koşulmaktadır. Öte yandan kadroya yapılan başvurular arasında en başarılı ve üniversitenin hedefleriyle en uyumlu adayların atanmasını sağlamak amacıyla ESOGÜ Akademik Yükseltme ve Atama İlkelerinin ilgili maddeleri

uygulanmaktadır. Benzer şekilde yeniden atanma ve yükseltilmeye de sözü geçen ilkeler hassasiyet ve şeffaflıkla uygulamaya konmaktadır.

Göreve ilk kez ya da yeniden atanan ya da görevde yükseltilen araştırmacıların sahalarındaki yetkinliklerini artırmak amacıyla bir takım süreçler işletilmektedir. Bu amaçla üniversitenin akademik kadro atama ve yükseltme kriterlerine ilave maddeler eklenmesi suretiyle araştırmacılar özellikle uluslararası çalışmalara teşvik edilmektedir. <https://www.ogu.edu.tr/Web/DuyuruDetay/6601?page=2> Atanacak akademik konumla uyumlu olacak şekilde değişen sürelerde yurt dışında araştırma yapmış olmak da, uluslararası alanda yetkinliğini kanıtlamış üniversite olma stratejisiyle uyumlu olarak atanma kriterleri arasında yer almaktadır. Bu bağlamda uluslararası endekslerde taranan dergilerde yayın sayısını artırmak da üniversitenin atama süreçlerindeki hedefi olarak tanımlanabilir. Öte yandan sanayi ile işbirliği yapan ve topluma hizmet üreten üniversite olma stratejisi çerçevesinde “Teknoloji Geliştirme Bölgelerinde en az 2 (iki) yıl faaliyet gösteren şirket sahibi (veya en az %50 ortağı) olmak”, “Teknoparklarda, sanayi kuruluşlarının AR-GE birimlerinde en az 12 ay süreli danışmanlık hizmeti verme” gibi başlıklar atanma ve yükseltilmeye ilave şartlar arasında zikredilmektedir. Yine akademik araştırma yapma ve bilimsel dünyaya katkı sağlamak bileşenlerine katkı sağlayan projeler de üniversitemiz tarafından desteklenmektedir. 2018 yılından itibaren yapılan atamalarda proje yapmış olmak koşulu zorunlu hale getirilmiştir. Atanma esnasında AB Çerçeve programı kapsamındaki çalışmalara, TÜBİTAK, Araştırma ve İş Birliği Projeleri kapsamında gerçekleştirilen projelere daha fazla puan verilmesi suretiyle araştırmacıların bu başlıklara yönelmeleri desteklenmiştir. Üniversite ayrıca kendi imkânlarıyla da (BAPK) ulusal ve uluslararası projeleri desteklemektedir. Bildiri sunmak amacıyla yurt içi ve yurt dışı kongrelere katılım, üniversitemize bağlı bütün fakültelerimiz ve yüksekokullarımızda teşvik edilmektedir.

Eskişehir Osmangazi Üniversitesi bir yandan akademik personelin yetkinliğini uluslararası koşullarda rekabet edebilecek seviyeye çıkarmayı hedeflerken öte yandan da yeni araştırmacılar yetiştirme faaliyetlerini de sürdürmektedir. Üniversitemizin dört enstitüsünde doktora programları aracılığıyla yürütülen faaliyetlerin kalitesi de yine bu enstitülerin karar organlarının aldığı tedbirler sayesinde kontrol edilmektedir.

Üniversitemiz bünyesinde görev yapan araştırmacıların bilgiye erişimini desteklemek ve kolaylaştırmak amacıyla üye olunan veri tabanlarına ait bilgiler, düzenli olarak akademik personelle paylaşılmakta, gerekli durumlarda eğitimler düzenlenmektedir.

Üniversitemizde araştırma personelinin faaliyetlerine ilişkin bilgi akışı, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı ve Teknoloji Transfer Ofisi Uygulama ve Araştırma Merkezi (ETTOM) tarafından üç ayda bir yapılan faaliyet taraması suretiyle sağlanmaktadır. Bu taramalarda elde edilen veriler, hem üniversite geneli hem de alt birimler bazında performans veri tabanına işlenmektedir.

Akademik personelin araştırma-geliştirme performansını artırmak amacıyla üniversitemiz YÖK tarafından belirlenen ilkeler çerçevesinde akademik teşvik ödülü prosedürünü işletmektedir. Üniversite ayrıca teşvik prosedürü çerçevesinde ödül alan akademik personeli onore etmek ve üretkenliğe dikkat çekmek amacıyla teşvikte en yüksek puan alan on personeli üniversite Senato toplantısında plaket ve çiçek takdimi ile taltif etmiştir. <https://www.ogu.edu.tr/Web/HaberDetay/776?page=2>

4. Kurumun Araştırma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi

Eskişehir Osmangazi Üniversitesi araştırma ve geliştirme faaliyetlerini verilere dayalı ve periyodik olarak izlemektedir. Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından üçer aylık dilimlerle akademik

personelin yapmış olduğu makale, kitap, bildiri vb. akademik faaliyetleri izlemekte ve elde edilen sonuçlar kurumsal raporlarda kullanılmaktadır. Ayrıca Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü tarafından yıllık olarak desteklenen projelerin özet bilgileri paylaşılmaktadır. Üniversitemiz Teknoloji Transfer Ofisi de yıllık düzende yapılan araştırma faaliyetlerini izlemekte, öğrenciler ve öğretim elemanları ile proje pazarı düzenleyerek Üniversite Sanayi İş birliği konusunda çalışanları teşvik etmektedir. <http://www.eskisehirtp.com/duyuru/21/egg-a-larva-proje-pazari-2018>

Üniversite yönetimi akademik atama ve yükseltme kriterlerini belirlerken bu raporların sonuçlarını gözden geçirmiştir.

Üniversitemizde araştırma faaliyetlerinin sürdürülebilmesi konusunda en önemli adım lisansüstü eğitim çalışmalarınıdır. Bu amaçla tüm enstitülerin yönetim kurulları öğrenci alımı ve öğrencilerin tez çalışmalarının izlenmesi konusunu titizlikle yerine getirmektedir.

Elde edilen tüm bilgiler TÜBİTAK Girişimci ve Yenilikçi Üniversite Endeksi başta olmak üzere ilgili kurumlarla paylaşılmaktadır. Ayrıca elde edilen analiz sonuçları ilgili birimlere, bölümlere gönderilmektedir. Ayrıca ETTOM'un yaptığı bazı toplantılarda katılımcılar ile paylaşarak yaygınlaştırılmaya çalışılmaktadır.

Eskişehir Osmangazi Üniversitesi her geçen sene bu endekslerde artan bir ivme sergilemektedir. 2017 yılında URAP'ta Türkiye'deki Devlet Üniversiteleri arasında 20. sırada 2018 yılında 17. sırada yer almıştır. Daha üst sıralara ulaşabilmek için stratejik hedefler doğrultusunda çalışmalar sürdürülmektedir.

5. YÖNETİM SİSTEMİ

1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

Eskişehir Osmangazi Üniversitesi, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu kapsamında tüm devlet üniversiteleri için belirlenen yönetim yapısına uygun olarak yapılandırılmıştır. Üniversitemiz Akademik Teşkilat Yönetmeliği ve İdari Teşkilat Yönetmeliği'ne göre yönetilmektedir.

Kaynaklarının etkili, verimli şekilde yönetilmesi ve hesap verebilirliğinin sağlanması amacı ile bütçelerinin hazırlanması, uygulanması tüm malî işlemlerin muhasebeleştirilmesi, raporlanması aşamalarında iç ve dış kontrol süreçleri uygulanmaktadır.

Üniversitemizde kamu iç kontrol standartlarına uyum çalışmaları 2018 Yılında başlatılmıştır. Bu çalışmalar üniversitedeki kalite çalışmalarına bir basamak oluşturması ve tüm birimlerde yürütülen iş süreçlerinde standart uygulamaların ve iyileştirme, geliştirme faaliyetlerinin yaygınlaştırılması açısından oldukça değerlidir. Bu süreçte yapılan çalışmalar üst yönetim tarafından önemsenmekte ve sahiplenilmektedir.

İç kontrol çalışmalarında 05.09.2018 tarihli Rektörlük Oluru (Kanıt-1) ile İç Kontrol Koordinasyon üyeleri görevlendirilmiş ve ilk toplantı 24.09.2018 tarihinde gerçekleştirilmiştir.

05.10.2018 tarihinde Rektörümüz tarafından hazırlanan 'İç Kontrol Kararlılık Beyanı' Üniversitemiz web sayfasında yayımlanmıştır. (Kanıt-2)

Bu çalışmaların yürütülmesi için İç Kontrol İzleme ve Yönlendirme Kurulu ve Kamu İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı Hazırlama Grubu 05.10.2018 tarihinde alınan Olur yazısı (Kanıt-3) ile belirlenmiş ve tebliğ edilmiştir.

İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı Hazırlama Grubu tarafından beş toplantı gerçekleştirilerek kontrol ortamı, risk değerlendirme, kontrol faaliyetleri, bilgi ve iletişim bileşenleri altında yer alan standart ve genel şartları sağlamak üzere öngörülen eylemler belirlenmiş ve İç Kontrol İzleme ve Yönlendirme Kurulunun görüşüne sunulmuştur.(Kanıt-4)

Rektör Yardımcısı Prof. Dr. Ahmet Çabuk başkanlığında kurulan İç Kontrol İzleme ve Yönlendirme Kurulu değerlendirme raporu ve eylem planını incelemiş ve rapor 18.12.2018 tarihinde Rektörlük Makamı tarafından onaylanmıştır. (Kanıt-5)

Yürürlüğe konulan rapor ve eylem planı Hazine ve Maliye Bakanlığına resmi yazı ile gönderilmiştir. (Kanıt-6)

Uyum Eylem Planı 08.01.2019 tarihinde tüm birimlere eylemlerin gerçekleştirilmesi amacıyla bildirilmiştir. (Kanıt-7)

Kanıtlar

- [Eskişehir Osmangazi Üniversitesi Organizasyon Şeması.docx](#)
- [KANIT_4.pdf](#)
- [KANIT_7.pdf](#)
- [KANIT_8.pdf](#)
- [KANIT_16.pdf](#)
- [KANIT_18.pdf](#)
- [KANIT_20.pdf](#)
- [KANIT_21.pdf](#)

2. Kaynakların Yönetimi

İnsan kaynaklarının yönetimi ve etkinliği

Eskişehir Osmangazi Üniversitesi, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu kapsamında tüm devlet üniversiteleri için belirlenen yönetim yapısına uygun olarak yapılandırılmıştır. Üniversitemiz Akademik Teşkilat Yönetmeliği ve İdari Teşkilat Yönetmeliği'ne göre yönetilmektedir.

Üniversitede idari personel kadroları ihtiyaca göre belirlenmekte, atama merkezî olarak gerçekleştirilen Kamu Personeli Seçme Sınavı (KPSS) sonuçlarına dayanılarak yapılmaktadır. Atamalarda, Üniversite sadece kadro unvanını ve pozisyonunu belirlemektedir. Kuruma yeni atanan memurlar için, birimlerden gelen taleplere göre oryantasyon ve hizmet içi eğitim verilmektedir. Kurumumuzda idari ve destek birimlerde görev alan personele üstlendikleri görevlerde başarı ve verimliliklerini arttırmak için hizmet içi eğitimlerden yararlanmaları teşvik edilmektedir.(Hizmet İçi Eğitim Tablosu Faaliyet Raporu 2018-Sayfa 66 -Tablo80)

<https://strateji.ogu.edu.tr/Sayfa/Index/232/idare-faaliyet-raporlari>

Üniversite personelinin görevde yükselme, atama, özlük ve emeklilik işleriyle ilgili işlemler yürütülmektedir. İdari personel için görevde yükselme ve ünvan değişikliği sınav hazırlıkları 2018 yılında başlatılmıştır.

Üniversitemizde etkin, verimli bir iş yeri ortamı yaratılması, çalışanların motivasyonunun artırılması, huzuru bozacak kişi ve yapıların engellenmesi amacı ile çalışma başlatılmıştır. Yapılan çalışma ve düzenlemeler sonucunda aşağıda adı geçen yönergeler Üniversitemiz Senatosu tarafından onaylanarak 2018 Yılı içinde yürürlüğe girmiştir.

- 1- Eskişehir Osmangazi Üniversitesi Etik Davranış İlkeleri Ve İş Etik Kurulu Yönergesi
- 2- Eskişehir Osmangazi Üniversitesi Hata, Usulsüzlük Ve Yolsuzlukların Bildirilmesine Dair Yönerge
- 3- Eskişehir Osmangazi Üniversitesi Psikolojik Taciz (Mobbing) Önleme Kurulu Yönergesi
- 4- Eskişehir Osmangazi Üniversitesi Cinsel Taciz Ve Cinsiyet Ayrımcılığını Önleme Yönergesi

Mali kaynakların yönetimi ve etkinliği

5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu, Kamu İdarelerinde Stratejik Planlamaya İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik, Kamu İdareleri İçin Stratejik Planlama Kılavuzu'nda belirtilen esaslara göre hazırlanan Stratejik Planımızda belirlenen amaç ve hedeflere ait göstergelerin gerçekleşmelerin takibi yapılmaktadır.

Kamu İdarelerince Hazırlanacak Performans Programları Hakkında Yönetmelik ve Performans Programı Hazırlama Rehberine uygun olarak hazırlanan Performans Programlarımızın; hazırlık aşaması ve yıl içerisinde performans göstergesi gerçekleşmelerinin takibi ve raporlanması işlemleri Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığının Bütçe Yönetim Enformasyon Sistemi (e-bütçe) Performans Bütçe Modülü üzerinden yürütülmektedir.

Üniversitemiz ilgili yıl Performans Programı yıl içi gerçekleşmeleri üçer aylık dönemler itibariyle Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından takip edilmektedir. Performans göstergelerine ilişkin gerçekleşme sonuçları sorumlu birimler tarafından; üçer aylık dönemler itibariyle ilgili dönemi takip eden ay içerisinde SGDB'na bildirilmektedir. SGDB tarafından gösterge gerçekleşmeleri e-bütçe sistemine girilmektedir.

Performans izleme ve değerlendirmeleri e-bütçe sistemi üzerinden alınan Performans Göstergesi Sonuçları (PGS) Formu ve Performans Hedefi İzleme ve Değerlendirme (PHİD) Formları üzerinden yapılmaktadır. Yılsonu itibariyle hedeflenen gösterge düzeyine ulaşıp ulaşılmadığı dikkate alınarak "İyileştirilmeli", "Makul", "Başarılı" olarak üç farklı düzeyde gerçekleşme durumu değerlendirilmektedir. Ayrıca hedeflenen düzeyin altında kalınması halinde bu duruma ilişkin açıklamalara da yer verilmektedir.

Bununla birlikte Üniversitemiz Özel Bütçesi hazırlık aşamaları ve yıl içi bütçe işlemleri Bütçe Yönetim Enformasyon Sistemi (e-bütçe) üzerinden gerçekleştirilmekte ve sistem üzerinden bütçe gerçekleşmelerine ilişkin çeşitli raporlar alınabilmektedir.

Üniversitemiz özel bütçe muhasebesi Muhasebat ve Kontrol Genel Müdürlüğü'nün gözetiminde olan Yeni Devlet Muhasebe Sistemi üzerinden, döner sermaye muhasebesi ise Döner Sermaye Yönetim Bilgi Sistemi (DMİS) üzerinden tutulmaktadır.

Harcama birimlerinde Ödeme Emri Belgeleri Muhasebat ve Kontrol Genel Müdürlüğü'nün gözetiminde olan Muhasebe Yönetim Sistemi MYS üzerinden alınmaktadır. Ayrıca aylık hesaplamaları, taşınır kayıtları Muhasebat ve Kontrol Genel Müdürlüğü'nün gözetiminde olan Kamu Harcama ve Muhasebe Bilişim Sistemi KBS üzerinden yapılmaktadır.

Bütçemizin hazırlığı, yıl içi bütçe hareketleri, mali kaynaklarımızın kullanımı, muhasebe kayıtlarının tutulması, temel mali tabloların çıkarılması gibi işlemlerin bahsedilen bilişim sistemleri üzerinden gerçekleştiriliyor olması mali kaynakların yönetim sürecinin etkinliğinin sağlanmasında önemli katkı

sağlamaktadır.

Bununla birlikte muhasebesi özel hesaplarda izlenen Bilimsel Araştırma Projeleri, TÜBİTAK, SANTEZ, AFAD, BOREN ve DPT gibi projelerin bildirilen ihtiyaçları doğrultusunda satın alma işlemleri İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı tarafından gerçekleştirilmektedir. Ayrıca TÜBİTAK projelerinin takibi TTS Transfer Takip Sistemi üzerinden yapılmaktadır. Farabi, Erasmus gibi Avrupa Birliği Projeleri, değişim programları ile öğrenci hareketliliği kapsamında gönderilen kaynakların muhasebesi yine özel hesaplarda izlenmekte harcamaları Uluslararası İlişkiler Birimi tarafından yerine getirilmektedir.

5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ve İç Kontrol ve Ön Mali Kontrole İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik hükümleri gereğince ön mali kontrol görevi, Harcama Birimleri ve Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından yerine getirilmektedir.

Harcama birimlerinde yapılan ön mali kontrol görevi mali karar ve işlemlerin, kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanımını sağlamak amacıyla süreç kontrolü şeklinde yapılmaktadır.

Ödeme emri belgesini düzenlemekle görevlendirilen gerçekleştirme görevlileri, ödeme emri belgesi ve eki belgeler üzerinde yılı merkezi yönetim bütçe kanununa ve yürürlükteki mevzuata uygunluk ve belgelerin tamam olup olmadığı hususları ile daha önceki işlemlerin kontrolünü kapsayacak şekilde ön mali kontrol yapmaktadırlar.

Strateji Geliştirme Daire Başkanlığının ön mali kontrolüne tabi mali karar ve işlemler, kontrol edilmek üzere ilgili birimler tarafından Daire Başkanlığına gönderilmektedir. Daire Başkanlığınca yürürlükteki mevzuat esasları çerçevesinde yapılan kontrol sonucunda mali karar ve işlemin uygun görülmesi halinde durumuna göre görüş yazısı düzenlenmekte veya dayanak belgenin üzerine “kontrol edilmiş ve uygun görülmüştür” şerhi düşülerek ilgili birime gönderilmektedir. Daire Başkanlığının görüş yazısı, harcama birimlerince ilgili işlem dosyasında saklanmakta ve bir örneği de ödeme emri belgesine eklenmektedir.

Üniversitemiz harcama birimlerinin mali karar ve işlemlerden, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığınca, ön mali kontrole tabi tutulması gerekenler Rektörlük oluruyla belirlenmiştir. Buna göre;

1. Taahhüt evrakı ve sözleşme tasarılarından tutarı KDV hariç;
 - a. Mal ve hizmet alımları için : 1.000.000.-TL,
 - b. Yapım işleri için : 3.000.000.-TL’yi aşanlar,
2. Kanun Tasarılarının mali yükünün hesaplanması,
3. Ödenek aktarma işlemleri,
4. Kadro dağıtım cetvelleri,
5. Seyyar görev tazminatı cetvelleri,
6. Geçici işçi pozisyonları,
7. Yan ödeme cetvelleri,

8. Sözleşmeli personel sayı ve sözleşmelerinin ön mali kontrole tutulmasına karar verilmiştir.

Diğer taraftan Ödeme Emri Belgeleri ve ekleri, hak sahiplerine ödenmeden önce Strateji Geliştirme Daire Başkanlığında harcama öncesi kontrolü yapılmaktadır.

İç Kontrol ve Ön Mali Kontrole İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmeliğin görevler ayrılığı ilkesine uygun olarak harcama yetkilisi ile muhasebe yetkilisi görevi farklı kişilerce yürütülmektedir. Ayrıca ön mali kontrol görevini yürütenler, onay belgesi ve ekleri ile şartname ve sözleşme tasarılarının hazırlanması, mali karar ve işlemlerin belgelendirilmesi, mal ve hizmetlerin teslim alınması gibi mali karar ve işlemlerin hazırlanması ve uygulanması aşamalarında görevlendirilmemekte ve ihale komisyonu ile muayene ve kabul komisyonunda başkan ve üye yapılmamaktadır.

5018 sayılı Kanun ve ikincil mevzuat hükümleri gereği idare faaliyet raporları, performans programları, mali tablo ve raporlar, kurumsal mali durum ve beklentiler raporu mevzuatın belirlediği sürelerde hazırlanmakta ilgili kurumlara gönderilmekte ve web sayfasından duyurulmaktadır.

İç denetim programı dâhilinde harcama birimlerimiz iç denetime, Sayıştay Başkanlığı tarafından ise dış denetime tabi tutulmaktadır.

Taşınır ve taşınmaz kaynakların yönetimi ve etkinliği

Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 21.11.2006 tarih 19423 sayılı yazısı ve 10.12.2003 tarih 5018 sayılı Kamu Malî Yönetimi ve Kontrol Kanununun 44 üncü maddesi hükümleri gereğince, üniversitemiz taşınır mallarının kaydı, muhafazası ve kullanımı etkili, ekonomik, verimli ve hukuka uygun şekilde edinilmesi sağlanmaktadır. Edinilen taşınır kayıtlarının kontrolü ilgili esas ve usullere göre saydam ve erişilebilir şekilde tutulmaktadır.

Üniversitemiz birimlerinde 01.01.2014 tarihinden itibaren Muhasebat ve Mali Kontrol Genel Müdürlüğü tarafından yürütülen Kamu Harcama ve Muhasebe Bilişim Sistemi (KBS) üzerinde geliştirilen, taşınır kayıt ve işlemleri için hizmete sunulan Taşınır Kayıt ve Yönetim Sistemi (TKYS) yazılımı kullanılmaya başlanmıştır. Kullanılan bu sistemde üniversitemizdeki tüm harcama birimlerine ait taşınır kayıt yetkililerince taşınır işlemleri satın alma, devralma, devretme, bağış, hurdaya ayırma süreçleri kayıt altına alınmakta ve izlenebilmektedir.

Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 10.12.2003 tarihli ve 5018 sayılı Kamu Malî Yönetimi ve Kontrol Kanununun 44, 45 ve 60. maddeleri ile 178 sayılı Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın Teşkilât ve Görevleri Hakkında Kanun Hükmünde Kararnamenin 13. maddesinin (f) bendine dayanılarak taşınmazlar için geliştirilen Taşınmaz Mal Otomasyon Sistemi kullanılmaktadır. Mülkiyeti kurumumuza ait ve kurumumuza tahsisli olan taşınmazların kayıtları ve takibi sistem üzerinden yapılmaktadır.

Üniversitemiz İdari Mali İşler Daire Başkanlığı, Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı ve Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından taşınmaz kaynakların edinilmesi, kullanılması, kiralanmasına ilişkin işlemler yapılmakta ve kayıtların güncel halde tutulması sağlanmaktadır.

3. Bilgi Yönetimi Sistemi

Üniversitemiz Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından kalite yönetim süreçleri kapsamında ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi ile ilgili çalışmalar 2018 yılında başlatılmış ve 2019 yılı

başında tamamlanmıştır. Bilgi güvenliğine ilişkin politika, prosedür ve talimatlar hazırlanarak yürürlüğe konmuştur. <http://bidb.ogu.edu.tr/Sayfa/Index/69/bilgi-guvenligi>

Toplanan verilerin güvenliği, gizliliği ve güvenilirliğinin sağlanması için yazılım geliştirme, test ve canlı ortamlar birbirlerinden ayrılmıştır.

Eskişehir Osmangazi Üniversitesi, sahip olduğu tüm bilgi varlıklarını korumayı, kullanımının kesintisiz ve güven içinde devam etmesi için bilgi güvenliği şartlarını uluslararası standartlar, yasa ve mevzuatlar çerçevesinde sağlamayı ve işletmeyi; bilgi güvenliği yönetim sisteminin işletilmesi için ihtiyaç duyulan kaynakların sürekliliğini sağlamayı, mevcut ve oluşabilecek riskleri yöneterek bilgi güvenliğini sürekli olarak iyileştirmeyi, geliştirmeyi ve gözden geçirmeyi taahhüt etmektedir.

Bilgi işlem hizmetlerine yönelik hizmet standartları belirlenmiş ve web sayfasında yayıma sunulmuştur. <http://bidb.ogu.edu.tr/Sayfa/Index/10/hizmet-standartlari>

Bilgi işlem hizmetleri için İç Denetim Prosedürü (Kanıt-1) oluşturularak periyodik olarak iç denetim faaliyeti gerçekleştirilmekte ve rapor hazırlanmaktadır. Olay İhlal Yönetim Prosedürü (Kanıt-2) hazırlanmıştır. Bilgi güvenliği ve siber güvenlik kapsamına giren olaylar ‘Bilgi Güvenliği Olayı ve Açıklık Raporlama Formu’ (Kanıt-3) ile takip edilmektedir. Yönetim Gözden Geçirme Prosedürü (Kanıt-4) hazırlanarak işlemler tanımlanmıştır. Sonuçlar raporlanarak kayıt altına alınmaktadır.

Kriz Durumu ve İş Sürekliliği Prosedürü hazırlanarak kriz anlarında yapılacak işler belirlenmiştir. (Kanıt-5)

Kanıtlar

- [Yönetim Bilgi Sistemleri.docx](#)
- [Performans Göstergeleri Takibi.docx](#)
- [Faaliyet Maliyetleri -Performans Hedefi Tablosu.xls](#)
- [Bilgi Güvenliği Olayı ve Açıklık Raporlama Formu.docx](#)
- [BGYS Kriz Durumu Görev Listesi.docx](#)
- [Bilgi Yönetim Sis-İyileştirme Kanıtı.docx](#)
- [Düzeltilici Önleyici Faaliyet Prosedürü.docx](#)

4. Kurum Dışından Tedarik Edilen Hizmetlerin Kalitesi

Hizmet alımlarında Kamu İhale Mevzuatı gereğince şartnameler hazırlanırken hizmetten yararlanacak kişi ya da birimlerin görüşleri dikkate alınmaktadır. Dışarıdan alınan idari ve/veya destek hizmetlerinin tedarik sürecinde yararlanıcı birim ve satın alma birimi tarafından teknik şartname ve sözleşmeler hazırlanması ile bu süreçte karşılaşılabilecek olası durumlar ve yüklenici firmanın yükümlülükleri ile cezai yaptırımlara yer verilmektedir. Yapılacak satın alımlar ilan edilerek ihale şartlarına göre sürece katılan yükleniciler arasından şartları sağlayan firma üzerinden gerçekleştirilmektedir. Hizmeti talep eden birim tarafından hazırlanan ürün veya hizmetin Teknik Şartnamesine bağlı kalınarak sözleşmeler yapılmaktadır. En uygun firmalar ve ürünler tercih edilmektedir. Garanti süresi ve sözleşme ile bazı durumlarda teminat belgesi ile hizmetlerin uygunluğu teminat altına alınmaktadır. Firmalardan tedarik edilen hizmetler kurulan komisyonlarca değerlendirilerek kabul raporları oluşturulmaktadır.

Döner Sermaye İşletmesi tarafından satın alınan idari ve/veya destek hizmet işlemleri, Eskişehir Osmangazi Üniversitesi Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü tarafından uygulanan “Mal ve Hizmet Alma Süreci” ile yürütülmektedir.

Alınan hizmet süreçlerinin kontrolü ve etkinliğinin sağlanabilmesi için şartnameyi hazırlayanlar, satın alma sürecini yönetenler ve geçici kabul komisyonları farklı kişi ve birimlerden oluşturulmaktadır.

Dışardan tedarik edilen en büyük hizmet alımı yemek hizmeti alanında gerçekleştirilmektedir. Yemek hizmetinden memnuniyet her yıl düzenlenen öğrenci ve personel anketinde yer alan bir soru ile sorgulanmakla birlikte Sağlık Kültür Spor Daire Başkanlığı tarafından web sayfası üzerinden yararlanıcılara sunulan detaylı bir hizmet anketi de bulunmaktadır.

Yemek hizmetinin kalitesi, farklı çalışma alanlarında yer alan öğretim elemanları ve uzman personel tarafından oluşturulan Komisyon marifeti ile düzenli olarak kontrol edilmektedir. Her öğün çıkan yemeğin kalitesi diyetetik açıdan değerlendirilmek üzere bir diyetisyen görevlendirilmiştir.

Kanıtlar

- [Tedarik Edilen Hizmetler ve Tedarikçiler Tablosu.docx](#)

5. Yönetimin Etkinliği ve Hesap Verebilirliği, Kamuoyunu Bilgilendirme

Üniversitemizde gerçekleştirilen faaliyetler hakkındaki bilgileri açık, doğru, güncel ve kolay ulaşılabilir şekilde yayımlamak, kamuoyunu bilgilendirmek ve bu konuda yapılan çalışmaların etkinliğini artırmak amacı ile iletişim alt yapısını güçlendirilmesine ve bu alanda çalışacak bir uygulama ve araştırma merkezi kurulmasına karar verilmiştir.

Kurumsal İletişim Uygulama ve Araştırma Merkezi Üniversitenin kurumsal iletişim faaliyetlerinin etkinliğini arttırmak, güncelliği ve yeterliliğini sağlamak, diğer birimlerle birlikte projeler, etkinlikler oluşturmak amacı ile 2018 yılında kurulmuştur. Üniversitenin tüm paydaşları ile işbirliği içerisinde toplumla bütünleşmesine katkıda bulunmak amacı ile kitle iletişim araçlarını kullanarak çalışmalar yürütmektedir. Merkezin çalışma usul ve esaslarının yer aldığı yönetmelik ve yönerge yayımlanarak yürürlüğe girmiştir. <http://kurumsal.ogu.edu.tr/Sayfa/Index/8/mevzuat>

Merkez tarafından Üniversitenin tanıtımı ve sosyal sorumluluk çalışmaları için kısa film, belgesel, film müziği, video kurgu ve reklama yönelik çekim/müzik/seslendirme ve benzeri profesyonel ticari/akademik görüntü, ses kayıt çalışmaları yürütülmekte, internet üzerinden radyo yayınları yapılmaktadır. Aday üniversite öğrencileri için fuarlara katılım sağlanmakta, Üniversitemizi görmek, tanımak isteyen liseler için tanıtım organizasyonları gerçekleştirilmektedir.

Kurumda yürütülen tüm yazışmalar Elektronik Belge Yönetim Sistemi üzerinden gerçekleştirilerek kayıtların güvenilirliği sağlanmaktadır. Ayrıca gerçekleştirilen faaliyetlere ilişkin çeşitli belge, doküman ve görseller fiziksel ortamda saklanarak arşivlenmektedir.

Kurumsal İletişim Uygulama ve Araştırma Merkezi faaliyetlerini yönetim organları ve bağlı oldukları Rektör Yardımcısı ile birlikte yürütür. Merkezin çalışmaları ile ilgili kısa, orta ve uzun vadeli plan ve programları ile yıllık faaliyet raporları hazırlanmaktadır.

Kuruma Ait Belgeler

Üniversitemiz yönetimi, akademik ve idari birimleri, kurul ve komisyonları; çalışanlara, öğrencilere ve dış paydaşlara sunulan hizmetlerini üniversitenin ve birimlerin web sayfaları üzerinden tanıtmakta ve duyurmaktadır. Paylaşılan bilgilerin doğruluğu ve güncelliği ilgili birimlerce izlenmekte ve kontrol edilmektedir.

Kamuoyu ile paylaşılan bilgiler için çeşitli paylaşım kanalları kullanılmaktadır. Düzenlenen

etkinlikler ve haberler ile ilgili basın bültenleri hazırlanarak medya kanalları ile paylaşılmaktadır. Ana web sayfası <https://ogu.edu.tr/> facebook, twitter ve instagram sosyal medya hesapları <https://tr.facebook.com/EsoguWEB/> <https://www.instagram.com/esoguweb/> https://twitter.com/EsoguWeb?ref_src=twsrc%5Egoogle%7Ctwcamp%5Eserp%7Ctwgr%5Eauthor ve alt birimlerin web sayfaları/ sosyal medya hesapları üzerinden paylaşımlar gerçekleştirilmektedir. Duyurular, haber akışları ve etkinliklerden fotoğraflar paylaşmakta, özel günler için tebrik ve kutlama mesajları ile özellikle hastanemiz doktorları tarafından hastalıklar hakkında bilgilendirme mesajları yayımlanmaktadır.

Ayrıca stratejik plan, idari faaliyet raporu, kurumsal değerlendirme raporu ve diğer belgeler web sitemizde kamuoyunun erişimine sunulmuştur. <https://strateji.ogu.edu.tr/Sayfa/Index/251/kalite>

Sağlık Uygulama ve Araştırma Hastanesi, Sürekli Eğitim Merkezi, Teknoloji Transfer Ofisi Uygulama ve Araştırma Merkezi (ETTOM), otel gibi özellikle hizmet üreten birimlerin tanıtımında kullanılan çeşitli materyaller basılarak dağıtılmakta, afiş, raket gibi görseller aracılığı ile duyurular paydaşlara sunulmaktadır.

Tanıtım ve bilgilendirme amacı ile basılan materyaller ilgili birimin onayı alınarak üniversite basım evinde ya da dışarıdan temin yolu ile hazırlanmakta ve dağıtılmaktadır.

İç paydaşlara yönlendirme amacıyla sunulan "Etkinlik Planlama Kontrol Listesi", "Salon Rezervasyon Formu", kullanılmaktadır. Çalışanlara çeşitli duyuru ve haberler elektronik posta ile iletilmekte ya da cep telefonlarına kısa mesaj olarak bildirilmektedir.

İyileştirme Kanıtları

Düzenli olarak gerçekleştirilen Senato ve Yönetim Kurulu toplantılarının yanı sıra akademik birimlerde fakülte meslek yüksek okulu, enstitü, program, ana bilim dalı düzeyinde toplantılar yapılmakta ve üniversite geneline ya da ilgili birime ait kararlar alınmaktadır.

Bilimsel Araştırma Projeleri Komisyonu, Akademik Etkinlikler Komisyonu, Yayın Komisyonu, Son Soruşturma Kurulu, Trafik Kurulu, İş Sağlığı ve Güvenliği Koordinasyon Kurulu, Etik Kurullar, Sosyal Tesisler Yürütme Kurulu, Sosyal Tesisler Denetleme Kurulu, Sağlık Kültür Spor Yürütme Kurulu, Kalite Komisyonu, Akademik Teşvik Düzenleme Denetleme ve İtiraz Komisyonu, Akademik Yükseltme Atama Başvuru Koşulları Son İnceleme ve Değerlendirme Komisyonu, Yabancı Uyruklu Öğretim Elemanı Değerlendirme Komisyonu, Bologna Eşgüdüm Komisyonu(BEK), Yurt Dışından Öğrenci Kabul Komisyonu ve araştırma uygulama merkezlerinde periyodik ya da gündeme bağlı olarak çalışma ve değerlendirme toplantıları yapılmaktadır.

Her yıl öğrenci ve çalışanların memnuniyetlerini ölçmeye yönelik anketler düzenlenmektedir. 2018 yılı memnuniyetini belirlemek amacı ile gerçekleştirilen anket uygulaması sonucu Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından hazırlanan Öğrenci ve Personel Anket Değerlendirme Raporları iyileştirme süreçlerinde kullanılmak üzere üst yönetime sunulmuştur.

6. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Üniversitemiz Yüksek öğretim Kalite Kurulu tarafından görevlendirilen Dış Değerlendirme Ekibi tarafından 26-28 Kasım 2018 tarihinde ziyaret edilmiştir. Değerlendirme Ekibi üst yönetim, Kalite Komisyonu, Senato, İdari birim yöneticileri ile toplantı düzenleyerek görüşmüş ve bazı akademik birimleri yerinde ziyaret etmiş ve yürütülen süreçleri sorgulamıştır. Ancak Üniversitemize Dış Değerlendirme Raporu henüz bildirilmemiştir.