

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

FATİH SULTAN MEHMET VAKIF ÜNİVERSİTESİ

GİRİŞ

1. İletişim Bilgileri

Prof. Dr. M. Fatih ANDI (Rektör - Kalite Komisyonu Başkanı)	
Prof. Dr. Fahameddin BAŞAR (Rektör Yardımcısı - Kalite Komisyon Üyesi)	Prof. Dr. Z. Hakan AKPOLAT (Rektör Yardımcısı - Kalite Komisyon Üyesi)
E-Mail: ozelkalem@fsm.edu.tr / İletişim No: 212 521 81 00 - Dâhili: 1000	
Adres: Zeyrek Mah. Büyükkaraman Cad. No:53 Fatih /İSTANBUL	

2. Tarihsel Gelişimi

Fatih Sultan Mehmet Vakıf Üniversitesi, T.C. Vakıflar Genel Müdürlüğü'nün 25.08.2009 tarih ve 487/406 sayılı Vakıflar Meclisi Kararı ve 15.04.2010 tarih ve 5981 sayılı Kanunla kurulmuştur.

Kurucu Vakıflarımız;

- Fatih Sultan Mehmet Han Vakfı
- Sinan Ağa Bin Abdurrahman Vakfı
- Nurbanu Valide Sultan Vakfı
- Hatice Sultan Vakfı
- Abdullah oğlu Hacı Abdülaziz Ağa Vakfı'dır.

Üniversitemiz 8 fakülte, 2 enstitü, 2 meslek yüksekokulu ile 6 yerleşkede; **7018** öğrenci, 323 akademik personel ve 229 idari personel ile eğitim öğretim faaliyetlerini sürdürmeye devam etmektedir.

Akademik Birimler

Enstitüler

Lisansüstü Eğitim Enstitüsü

Prof. Dr. Fuat Sezgin İslam Bilim Tarihi Enstitüsü (*Aktif değildir*)

Fakülteler

Edebiyat Fakültesi

Eğitim Fakültesi

Güzel Sanatlar Fakültesi

Hukuk Fakültesi

İslami İlimler Fakültesi

İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi (*Aktif değildir*)

Mimarlık ve Tasarım Fakültesi

Mühendislik Fakültesi

Meslek Yüksekokulları

Meslek Yüksekokulu

Güzel Sanatlar Meslek Yüksekokulu

3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Misyonumuz, eleştirel ve çözüm odaklı düşünebilen, bilgi, yetenek ve imkânlarını sürekli geliştiren, insani, ahlaki değerlere ve farklılıklara saygılı, üretken bireyler yetiştirmek, çok disiplinli araştırmalar ile medeniyet değerlerimiz ışığında bilim ve sanat dünyasına özgün katkılar sağlamaktır.

Vizyonumuz, ürettiği bilgiyi ülke ve insanlık yararına kullanan, nitelikli araştırma ve geliştirme çalışmaları yapan, evrensel düzeyde eğitim veren yenilikçi bir akademik kurum olmaktır.

Değerlerimiz;

- İnsani, ahlaki, manevi değerlere bağlılık,
- Bilimsel ve akademik özgürlük,
- Adalet, hak ve hakkaniyete riayet,
- Liyakat,
- Güvenirlilik,

- Üretkenlik,
- Paydaş memnuniyeti,
- Katılımcılık,
- Çözüm odaklılık,
- Şeffaflık,
- Toplum sorunlarına duyarlılık.

2018 Kurum İçi Değerlendirme Raporu sonucunda üniversitemizin 2018-2022 Stratejik Planı'nda bazı alanlar için hedef, strateji ve performans göstergelerinin değiştirilmesi gerektiği anlaşılmıştır. Bu amaçla Stratejik Plan Güncelleme ve İzleme Kurulu tarafından hedef, strateji ve performans göstergelerinde 10.05.2019 tarihinde güncelleme yapılmış ve planın son hali üniversitemiz web sayfası üzerinden tüm paydaşlarımıza ilan edilmiştir.

Üniversitemizin 2019 ile 2022 yılları arasında gerçekleştirmeyi planladığı 16 ana amacı bulunmaktadır. Bunlar:

- *Verimli, huzurlu, üretken eğitim öğretim ortamı oluşturacak altyapı ve fiziki koşulları sağlamak, geliştirmek,*
- *Yüksek nitelikli akademik ve idari personel istihdamını sağlamak ve gelişimlerine destek vermek,*
- *Öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısını iyileştirmek, öğrenci-öğretim elemanı oranını en uygun düzeyde tutmak,*
- *Ulusal ve uluslararası kalite standartlarını yakalayarak, üniversitenin akredite olmasını sağlamak, ulusal ve uluslararası sıralamalarda üst seviyelere yükselmek,*
- *Üniversitenin mali yapısını güçlendirmek, kaynaklarını çeşitlendirmek ve sürekliliğini sağlamak,*
- *Eğitim programlarını güncel gelişmeler ile öğrencilerin mesleki ve sosyal hayatlarında ihtiyaç duyacakları kabiliyet ve bilgiyi kazandıracak şekilde düzenlemek,*
- *Ulusal ve uluslararası nitelikli öğrenci sayısını artırmak,*
- *Öğrencilerin üretken, analitik ve bilimsel düşünebilen, yeniliklere açık, evrensel insani değerlere saygılı bireyler olmalarını sağlayacak eğitim politikaları geliştirmek ve uygulamak,*
- *Öğrencilerin motivasyonlarını artırarak eğitim öğretim süreçlerine etkin katılımlarını sağlamak,*
- *Üniversitenin eğitim verdiği alanların çeşitliliğini artırmak,*
- *Uzaktan eğitim sistemini geliştirmek, internet destekli program, ders sayısını ve çeşitliliğini artırmak,*
- *Önlisans, lisans ve lisansüstü programlarda uluslararasılaşmayı geliştirmek,*
- *Üniversite bünyesinde ar-ge altyapısını geliştirmek, çalışmalarını artırmak ve desteklemek,*
- *Ar-Ge merkezlerinin bilinirliğini artırmak,*
- *Topluma hizmet faaliyetlerini nitelik ve nicelik olarak artırmak ve sosyal sorumluluk bilincini yerleştirmek,*
- *Kurumsallıkta mükemmelleşmek ve sürdürülebilirliğini sağlamak,*

olarak belirlenmiştir.

Üniversitemiz hedeflerinin takip edilmesi, izlenmesi ve raporlanması, Stratejik Plan Yazılımı (sp.fsm.edu.tr) üzerinden yapılmaktadır.

Link: <http://www.fsm.edu.tr/resim/Dosya/2019-2022STRATEJIK-PLANI-GUNCEL-VERSIYON-10-05-20192019-06-11-12-29-09pm.pdf>

A. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

1. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Üniversitemizde, tüm akademik ve idari birimlerin gerçekleştirmekle sorumlu oldukları amaç ve hedefler, 2019-2022 Stratejik Planında Hedef Kartlarında belirlenmiş ve ilgili birimler ile paylaşılmıştır. Bu kapsamda hedeflerin takip edilebilmesi, stratejik planın izlenmesi ve raporlanması için Stratejik Plan İzleme ve Raporlama Sistemi (sp.fsm.edu.tr) oluşturulmuş, tüm birimlerde stratejik plan, hedef veri giriş sorumlusu ve hedef takip sorumlusu belirlenmiştir. Planın ilk izlemesi, 2019 yılsonu gerçekleşen hedeflere ilişkin göstergelerin kanıtları ile birlikte sisteme girilmesiyle Aralık 2019'da yapılmıştır. Aynı zamanda Stratejik Planın yılsonu raporlanması Ocak 2020'de gerçekleştirilmiştir.

Stratejik Planın hazırlanması, izlenmesi, raporlanması ve iyileştirme çalışmalarının yapılmasına ilişkin tanımlamalar, Kalite Yönetim Sistemi çalışmaları kapsamında “**Yönetimin Gözden Geçirmesi Prosedürü**” ile belirlenmiş ve üniversitemizin ilgili web adresi (kys.fsm.edu.tr) üzerinden tüm paydaşlarımıza ilan edilmiştir.

Üniversitemiz, kalite güvencesi, eğitim ve araştırma, insan kaynakları, çevre ve kurumsal iletişim uygulamalarında aşağıdaki politikaları benimsemiştir:

Kalite Politikası

Üniversitemiz, vizyonu ve misyonu doğrultusunda stratejik planda belirlenen hedeflere ulaşmada sürekli iyileştirme ve gözden geçirme anlayışına bağlı kalite odaklı bir yönetim sistemini esas almaktadır.

Bu prensip dâhilinde üniversitemiz;

- Tüm yasal gereklilikler ve mevzuat doğrultusunda kalite süreçlerini güvence altına almayı,
- Ulusal ve uluslararası eğitim-öğretim standartlarını gözetmeyi,
- Kalite süreçlerine tüm paydaşların katılımını sağlamayı ve paydaşların memnuniyetini hedeflemeyi,
- Bilimsel ve teknolojik gelişmeler ışığında; insan-toplum odaklı yeni yaklaşım ve uygulamaları takip ederek toplumun bilimsel, sosyal ve kültürel gelişimine katkıda bulunmayı amaçlamaktadır.

Eğitim ve Araştırma Kaynakları Politikası

Eğitim ve öğretimi çağın teknolojisine uygun hale getirmek ve etkin şekilde ulusal ve uluslararası bir düzeyde eğitim sunmaktır.

İnsan Kaynakları Politikası

Kurum içi iletişimi güçlendirmek, çalışanların sosyal, kültürel ve sanatsal etkinliklerini desteklemek, kurumun orta ve uzun vadeli insan kaynakları planlamasını yaparak misyon ve vizyonu doğrultusunda, doğru kişinin doğru yerde istihdam edilmesini sağlayacak sistemi kurmak ve geliştirmek, performans değerlendirme sistemi doğrultusunda personelin görevi içerisinde terfi edebilmesine imkân sağlamak, iş sağlığı ve güvenliği kapsamında tüm personelin kendilerini güvende hissedeceği bir iş ortamı oluşturmaktır.

Çevre Politikası

Toplumsal değerlere ve çevreye saygılı bireyler yetiştirerek çevre bilincini ve kültürünü geliştirmektedir.

Kurumsal İletişim Politikası

Ulusal ve uluslararası düzeyde bilimsel, sanatsal ve kültürel etkinlikleri desteklemek, yazılı ve görsel basın ile ilişkileri geliştirmek, tanıtım günleri düzenlemek ve üniversitenin tanıtımında sosyal medyanın etkin olarak kullanılmasını sağlamak, sosyal etkinliklerde toplumsal değerlere önem vermek, kamu kurum ve kuruluşları ile bilgi paylaşım çalışmaları yapmaktır.

Stratejik planda, üniversitemizin politikalarının gerçekleştirilmesine katkı sağlayacak hedeflere yer verilmiştir. Dolayısıyla planın izleme ve raporlama çalışmalarının yapılmasıyla birlikte politikaların gerçekleşme düzeylerine de ulaşılmıştır.

Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler

Olgunluk Düzeyi: Stratejik plan kapsamında stratejik amaçlar ve hedefler doğrultusundaki tüm birimleri ve alanları kapsayan uygulamalar sistematik olarak ve kurumun iç kalite güvencesi sistemi ile uyumlu olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [2019-2022STRATEJİK-PLANI-GUNCEL-VERSIYON-10-05-20192019-06-11-12-29-09pm.pdf](#)
- [ANKET LİSTESİ.pdf](#)
- [SP DEĞERLENDİRME RAPORU.pdf](#)

Kalite güvencesi, eğitim öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikaları

Olgunluk Düzeyi: Tüm alanlardaki kurumsal politikaların birbirleri ile olan ilişkileri kurulmuş ve politikalardaki bu bütüncül yapı iç kalite güvence sistemini yönlendirmektedir; sonuçlar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [politika dökümanları.pdf](#)
- [2019-2022STRATEJİK-PLANI-GUNCEL-VER.pdf](#)
- [k0.pr-007-paydas-analizi-ve-risk-analizi-proseduru-2019-07-07-07-53-10.pdf](#)

Kurumsal performans yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Tüm alanlarla/süreçlerle ilişkili tüm performans göstergeleri sistematik ve kurumun iç kalite güvencesi sistemi ile uyumlu olarak izlenmekte ve elde edilen sonuçlar paydaşlarla birlikte değerlendirilerek karar almalarında kullanılmakta ve performans yönetimine ilişkin önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [SP DEĞERLENDİRME RAPORU-.pdf](#)
- [DÖF.pdf](#)
- [2019-2022STRATEJİK-PLANI-GÜNCEL-VERSİYON-.pdf](#)

2. İç Kalite Güvencesi

Üniversitemizde iç kalite güvence sisteminin oluşturulması amacıyla Kalite Komisyonu kurulmuş, komisyon çalışmalarına destek olması ve üniversitedeki diğer kalite belgelendirme süreçlerinin (TSE ISO9001 vb.) tamamlanması için Kalite Koordinatörlüğü kurulmuştur.

2019 yılında YÖKAK tarafından üniversitemize Dış Değerlendirme ziyareti gerçekleştirilmiş, bu ziyaret neticesinde hazırlanan Kurumsal Geri Bildirim Raporu dikkate alınarak iyileştirme çalışmaları yapılmıştır. Bu kapsamda Kalite Komisyonu 10.10.2019 tarihli Senato kararı ile güncellenmiştir. Kalite Komisyonu üye bilgileri <http://kys.fsm.edu.tr/bilgi/Kalite-Yonetim-Bilgi-Sistemi-Kalite-Temsilcileri--Kalite-Komisyonu> adresi üzerinden ilan edilmiştir.

Kalite Komisyonunun görev, yetki ve sorumlulukları Kalite Güvencesi Yönergesinde ayrıntılı olarak tanımlanmış ve üniversitemizin web sayfası üzerinden tüm paydaşlarımıza ilan edilmiştir (<https://www.fsm.edu.tr/-Mevzuat-Yonergeler--FSMVU-Kalite-Guvencesi-Yonergesi>).

Üniversitemiz Kalite Güvence Sistemi çalışmalarında bütüncül yaklaşım esas alınmıştır. Kurumsal Dış Değerlendirme ve Akreditasyon Ölçütleri dikkate alınarak, diğer kalite belgelendirme (TSE ISO 9001:2015) standart maddelerini de karşılayacak şekilde süreçler oluşturulmuştur (Programların Tasarımı ve Onayı Süreci, Eğitim Öğretim Süreci, Mezunların İzlenmesi Süreci, Araştırma ve Geliştirme Süreci, Toplum Hizmet Süreci, Yönetim Süreci). Süreçlerin hazırlanmasında PUKÖ çevrimleri esas alınmış, süreç maddeleri ile PUKÖ maddeleri arasındaki ilişki “K0.FR-031 PUKÖ ve Süreç Maddeleri İlişkilendirme Tablosu”nda belirtilmiş ve ilgili web adresi (kys.fsm.edu.tr) üzerinden tüm paydaşlara ilan edilmiştir.

Üniversitemiz üst yönetimi, kalite çalışmalarını ve süreçlerini desteklemektedir. Bu kapsamda, Rektör (Komisyon Başkanı) ve Rektör Yardımcıları Kalite Komisyonunda üye olarak yer almaktadır. Üniversitedeki diğer kalite belgelendirme süreçleri (TSE ISO 9001 vb.) için bir Rektör Yardımcısı Yönetim Temsilcisi olarak belirlenmiştir. Böylece üst yönetim, kalite süreçlerine liderlik etmekte, aktif katılım ve destek sağlamaktadır.

Bununla birlikte üst yönetim; çalışanların iyileştirme faaliyetlerine katılımına, kişisel gelişimi arttırmaya yönelik programlara, paydaş görüşlerinin alınmasına ilişkin çalışmalara (dış paydaş anketleri, iç ve dış paydaş toplantıları), paydaş memnuniyetini arttırmaya yönelik faaliyetlere destek vermektedir.

Kalite Komisyonu

Olgunluk Düzeyi: Kalite komisyonu ve komisyona destek olmak amacıyla oluşturulan kalite odaklı organizasyonel yapılar; yetki, görev ve sorumlulukları doğrultusunda sistematik ve kurumdaki bütüncül kalite yönetimi kapsamında çalışmalarını yürütmekte; yürütülen uygulamalardan elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kantlar

- [BİRİMLERDEKİ KALİTE EKİPLERİ.pdf](#)
- [fsmvü KALİTE GÜVENCESİ YÖNERGESİ.docx](#)
- [kalite temsilcileri - üyeler senato kararı.pdf](#)
- [web sayfası.pdf](#)

İç kalite güvencesi mekanizmaları (PUKÖ çevrimleri, takvim, birimlerin yapısı)

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm birimleri ve süreçleri kapsayan iç kalite güvencesi mekanizmaları, tanımlı süreçler bütüncül bir kalite yönetimi anlayışı kapsamında sistematik olarak yürütülmektedir; yürütülen uygulamalardan elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kantlar

- [a1.sr-005-arastirma-ve-gelistirme-sureci-2019-06-21-08-44-07.pdf](#)
- [e1.sr-001-programların-tasarımı-ve-onayı-sureci-2019-06-21-08-41-47.pdf](#)
- [e1.sr-002-egitim-ogretim-sureci-2019-06-21-08-43-03.pdf](#)
- [e1.sr-003-mezunların-izlenmesi-sureci-2019-06-21-08-43-39.pdf](#)
- [i1.sr-009-yonetim-sureci-2019-06-21-08-45-04.pdf](#)
- [k0-fr-031-puko-ve-surec-maddeleri-iliskilendirme-tablosu-2019-07-07-08-20-17.pdf](#)
- [kalite yönetimi bilgi sistemi.pdf](#)
- [u1.sr-007-toplum-hizmet-sureci-2019-06-21-08-44-35.pdf](#)

- [ÖZ DEĞERLENDİRME ÇALIŞMALARI HAKKINDA.pdf](#)

Liderlik ve kalite güvencesi kültürü

Olgunluk Düzeyi: Kurumda kalite güvencesi kültürünü destekleyen, tüm birimleri ve süreçleri kapsayan kurumsal kültür ve liderlik anlayışı bulunmakta olup; bu kapsamında gerçekleştirilen faaliyetlerden bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak tüm bu uygulamalar kurumdaki bütüncül kalite yönetimi kapsamında yürütülmemekte ve bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir.

Kanıtlar

- [AKADEMİK VE İDARİ PERSONEL ANKET SONUÇLARI RAPORU.pdf](#)
- [DIŞ PAYDAŞ ANKETİ SONUÇLARI - ARALIK 2019_onaylanan.pdf](#)

3. Paydaş Katılımı

Kalite güvence sistemi çalışmaları kapsamında tüm paydaşların desteği hedeflenmiş, bu amaçla paydaşlar; İç, Dış, Temel Paydaş ve Stratejik Paydaş olarak tanımlanmış ve önceliklendirilmiştir. Paydaş Analizi ve Paydaş Beklentisi Formu'nda paydaşlarımızla olan ilişkiler, beklenti ve önem dereceleri listelenerek web adresinde (kys.fsm.edu.tr) yayınlanmıştır.

Üniversitemizin iç ve dış paydaşlarının öneri, istek, şikâyet, memnuniyet talepleri (kys.fsm.edu.tr) web adresinde bulunan Online Talep Formu üzerinden alınmaktadır. 2019 yılı içerisinde 41 paydaş talebi alınmış ve sonuçlandırılmıştır. Paydaş talepleri "K0.FR-036 Dilek, Öneri ve Şikâyet İzleme Formu" üzerinden takip edilmekte; bu doğrultuda ilgili iyileştirmeler yapılmaktadır.

Üniversitemizin, faaliyet ve hizmet alanlarına yönelik paydaş memnuniyetini ölçmek amacıyla Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu tarafından aşağıda belirtilen anketler hazırlanarak uygulanmıştır. Anket sonuçlarına göre üst yönetim tarafından memnuniyetin düşük olduğu alanlar için iyileştirme faaliyetleri planlanmıştır.

Uygulanan Anketler

- Öğrenci Genel Memnuniyet Anketi
- Akademik Personel Memnuniyet Anketi
- İdari Personel Memnuniyet Anketi
- Ders, Öğretim Üyesi, Danışman Değerlendirme Anketi
- Mezun Görüş Anketi
- Tercih Tanıtım Anketi
- Yeni Kayıt Yaptıran Öğrenci Değerlendirme Anketi
- Dış Paydaş Memnuniyet Anketi

İç ve dış paydaşların kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine katılımı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda yürütülen tüm süreçlerle ilişkili olarak belirlenmiş olan paydaşların süreçlere ve karar alma mekanizmalarına katılımı sağlanmıştır ve bu etkileşimden bazı uygulama sonuçları elde edilmiştir. Ancak tüm bu uygulamalar kurumdaki bütüncül kalite yönetimi kapsamında yürütülmemektedir ve bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir.

Kanıtlar

- [k0.fr-013-paydas-analizi-ve-paydas-beklentisi-formu-2019-07-07-08-03-39.pdf](#)
- [Paydaş Toplantısı Yoklama I.pdf](#)
- [Paydaş Toplantısı Yoklama II.pdf](#)
- [DIŞ PAYDAŞ ANKETİ SONUÇLARI - ARALIK 2019.pdf](#)
- [PAYDAŞ GÖRÜŞLERİNİN TOPLANMA MEKANİZMALARI.pdf](#)

4. Uluslararasılaşma

Fatih Sultan Mehmet Vakıf Üniversitesi ulusal, bölgesel ve uluslararası düzeyde nitelikli insan gücü kazanımının ve entelektüel birikim düzeyinin yükseltilmesini hedefleyerek uluslararası düzeyde bilgi, teknoloji ve toplumsal hizmet üretmeye odaklanmış bir yükseköğretim kurumudur. Üniversitenin uluslararasılaşma hedeflerini içeren uluslararasılaşma politikası, YÖK'ün Yükseköğretimde Uluslararasılaşma Strateji Belgesi (2018-2022) ve Üniversite'nin 2019-2022 Stratejik Planı'nı temel alarak şekillenmiştir. (FSMVÜ Uluslararasılaşma Politikası:<http://int.fsm.edu.tr/Dept-of-International-Relations-About-Us--FSMVU-Strategic-Plan>). İlgili politika çerçevesinde üniversitenin uluslararası işbirlikleri ve protokol uygulamaları ikili ziyaretler, resmi yazışmalar, elektronik posta ve video konferans şeklindeki iletişim kanalları yolu ile tesis edilmekte ve

sürdürülmektedir. Uluslararasılaşma politikamız kapsamında gerek Erasmus+ KA107 gerekse stratejik ortaklıklar kapsamında yeni işbirlikleri geliştirmek üzere potansiyel ortaklarımızı kendi ülkelerinde ziyaret etmekte ya da kendilerini üniversitemizde ağırlamaktayız. Bu kapsamda, bir araya geldiğimiz kurumlarla karşılıklı vizyon ve çalışma prensiplerimize dair paylaşımlarda bulunarak olası işbirliğimiz adına fırsatları değerlendirirken gözlemlenen tehditler üzerine önlem alabilme imkanı bulmaktayız. Var olan işbirliklerimizi geliştirmek adına ise belirlenen alanlarda ortak çalışmalar yaparak üniversitemizi tanıtmaya ve ortaklarımızdan yeni deneyimler elde etmekteyiz. (<https://www.kisa.link/MLSB> ve <https://www.kisa.link/MLSE>). Uluslararasılaşma politikalarına ilişkin göstergelerin izlenmesi ve değerlendirilmesinde her konu başlığı için hedefler ve gerçekleşme oranlarının dönemlik izlenmesi yapılmaktadır. Bölgesel hedeflere göre süresi dolan anlaşmaların yenilenmesi ve yeni işbirliklerinin tesis edilmesi ile nihai anlaşma sayıları, uluslararası öğrenci sayıları ve değişim programlarındaki hibe kullanımı ile hibesiz katılımların yıllar içindeki seyri dikkate alınarak uluslararasılaşma politikalarına ilişkin göstergeler izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Uluslararasılaşma politikasına ek olarak süreç yönetimi ve organizasyonel yapının geliştirilmesi ile uluslararasılaşma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesinde yurtiçi ve yurtdışı paydaş katılımı teşvik edilmektedir. (Birinci dereceden iç paydaşlar FSMVÜ'nün uluslararasılaşma stratejisi kapsamında, Türkçe ve Yabancı Diller Uygulama ve Araştırma Merkezi TÜMER <http://tumer.fsm.edu.tr/>), İngilizce Hazırlık Programı (<http://prep.fsm.edu.tr/>) ve Arapça Hazırlık Programıdır (<http://arapcahazirlık.fsm.edu.tr/>). İlave olarak, Kalite Koordinatörlüğü uluslararasılaşma sürecinde performans değerlendirmesinin yapıldığı bir diğer iç paydaştır.)

Paydaşların birikimleri, geri bildirimleri, kendi kurumlarındaki iyi uygulama örnekleri ve tavsiyeleri gelecek politika hedefleri için dikkate alınmakta ve ilgili süreçlerde ölçülebilir şekilde değerlendirilmektedir. Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra, öğrencilerimize kariyer anlamında yeni fırsatlar sunabilmek adına yurt dışındaki kurumlarla staj imkânları konusunda görüşmeler yapılmaktadır. Bu görüşmeler sonucunda öğrencilerimizin Erasmus staj programı için uygun kurumlar bulmalarına destek olunmaktadır. (<https://twitter.com/fsmvuint>.)

Uluslararasılaşma politikasının yürütülmesinde, kurum içindeki uygulamaların takibinde ve yaygınlaştırılmasında her akademik birim uluslararası programlardan sorumlu birim sorumlusu bulunmaktadır. İdari olarak ise süreçlerin koordinasyonundan Uluslararası İlişkiler Daire Başkanlığı sorumludur. Akademik yayınlar (uluslararası dergilerde yer alan çalışmalar), akademik etkinlikler (uluslararası seminer, konferans vb.) ve akademik hareketlilikler, Rektörlük ve ilgili akademik birimler tarafından yönetilmektedir. Uluslararası İlişkiler Daire Başkanlığı (<http://int.fsm.edu.tr/>) altında yer alan Uluslararası Öğrenci Koordinatörlüğü (<http://iso.fsm.edu.tr/>), Uluslararası Programlar Koordinatörlüğü (<http://ipo.fsm.edu.tr/>) ve Uluslararası İşbirliği ve Kurumsal İlişkiler Koordinatörlüğü üç farklı alanda üniversitenin uluslararası faaliyetlerinin yürütülmesi üzerine kurgulanmıştır. Üniversitemizde var olan Osmanlı-Malay Dünyası Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi (OSMAD-<http://osmanlimalay.fsm.edu.tr/>), Uluslararası Hukuk Araştırmaları Merkezi (UHAM- <http://uham.fsm.edu.tr/>), İslam Hukuku Uygulama ve Araştırmaları Merkezi (İHAM-<http://iham.fsm.edu.tr/>) ve Orta Doğu ve Afrika Araştırmaları Uygulama Araştırma Merkezi (ORDAM) gibi merkezler üniversitemizin uluslararasılaşma misyonu doğrultusunda Malay dünyası, Ortadoğu, Afrika ve İslam coğrafyalarını kapsayan akademik etkinlikler ile stratejik öneme haiz öncelikli bölgeler özelinde faaliyetlerini yürütmektedir. Yapılan bu çalışmalar ülkemizin ve üniversitemizin bölgemizde tanınırlığını artırarak var olan sorunlara ve ortak paydadaki işbirliklerine destek vermektedir. (<https://www.kisa.link/MLSW> ve <https://www.kisa.link/MLSX>).

Uluslararası faaliyetler kurum kaynakları ve dış finansman kaynakları ile yürütülmektedir. Üniversitede öğrenci ve personel değişimleri ile Erasmus+ kapsamındaki hibeli yurtdışı staj faaliyetleri Uluslararası Programlar Koordinatörlüğü tarafından idare edilmektedir. Mevcut kaynakların hedefe uygun, etkin ve verimli bir şekilde kullanılıp kullanılmadığı, ara dönem ve yılsonu raporları ile izlenmektedir. Öğrencilerimize ve paydaş kurumların öğrencilerine sunduğumuz hibeli öğrenim hareketliliklerinin yanı sıra, öğrencilerin kendi imkânları ile katıldıkları hibe dışı hareketlilikler ve yaz okulu imkânları da sunulmaktadır. Bu hareketlilikler, Uluslararası Programlar Koordinatörlüğü tarafından duyurularak (<http://ipo.fsm.edu.tr/International-Programs-Office-IPO--Duyurular>), süreçte öğrencilere gereken bilgilendirme yapılarak bu programlara katılımları konusunda teknik desteğin (başvuru, kabul ve yerleştirme süreçleri ile dönüş sonrası derslerin saydırılması gibi) yanı sıra rehberlik desteği de sunulmaktadır. (<https://bit.ly/3bk2t2i> <https://www.kisa.link/MLSZ>). Uluslararası İlişkiler Daire Başkanlığı'nın yıl içinde periyodik olarak birim faaliyet raporuna ek olarak uluslararasılaşmaya dönük sunduğu verilerle, akademik birimlerden gelen geleneksel veriler üniversitenin kalite birimine, Rektörlük ve Akademik Kurula iletilmekte; ilgili komisyonca mevcut stratejik hedefler için ilerleme analizi yapılmaktadır.

Üniversitemizde ön lisans, lisans ve lisansüstü düzeylerde öğrenim gören toplam 803 uluslararası öğrenci bulunmaktadır. Türkçe ve Yabancı Diller Öğretimi Uyg. Arş. Merkezi tarafından kuruluşundan itibaren toplam 83 farklı ülkeden 9380 öğrenciye farklı seviyelerde Türkçe eğitimi hizmeti sunulmuştur.

Uluslararasılaşma politikası

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uluslararasılaşma politikası doğrultusunda yapılan uygulamalar sistematik ve kurumun iç kalite güvencesi sistemi ile uyumlu olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Kant 1 _ULUSLARARASILASMA POLİTİKASI_FSMVU_2019.pdf](#)
- [Kant 2-KİDR_Anlaşma Sayıları_2019.docx](#)

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ile ilişkili sonuçlar ve paydaş görüşleri sistematik olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetim ve organizasyonu KİDR -1.pdf](#)

Uluslararasılaşma kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uluslararasılaşma faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynaklar birimler arası denge gözetilerek sağlanmaktadır. Ancak bu kaynakların kullanımına yönelik sonuçlar izlenmemektedir.

Kanıtlar

- [Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetim ve organizasyonu KİDR.pdf](#)

Uluslararasılaşma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma hedefleri doğrultusunda çalışma yapan birimlerin uluslararasılaşma performansı izlenerek değerlendirilmekte ve karar alma süreçlerinde kullanılmaktadır. Buna ilişkin uygulamalar düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [SP DEĞERLENDİRME RAPOR.pdf](#)

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Programların Tasarımı ve Onayı

Üniversitemizde programların tasarımı ve onayında “E1.SR-001 Programların Tasarımı ve Onayı Süreci” kullanılmaktadır. Program açma işlemlerinde ilgili sürecin kontrol kriterlerinde de yer alan Yükseköğretim Kurulunun Program Açma Ölçütleri dikkate alınarak işlem yapılmaktadır.

Üniversitemizin ders bilgi paketleri, öğrenme çıktıları, bunların TYYÇ ile ilişkilendirilmeleri tanımlanmış olup obs.fsm.edu.tr/oibs/Bologna adresimiz aracılığıyla tüm paydaşlarımıza ilan edilmiştir. Dersin öğrenme çıktılarının program çıktılarına katkısı ise ders açma talebi sırasında “E1.FR-007 Ders Bilgi Formu” ile belirlenmekte ve Bologna web sayfamız aracılığıyla paylaşılmaktadır. Dersin öğrenme çıktılarının program çıktılarına katkısı, ilgili dönem içerisinde yapılan sınavlar, ödevler, proje çalışmaları, uygulamalar vb. ile ölçülmektedir. Program bazında öğrenim kazanımlarının değerlendirilmesi için Ekim 2019’da mezunlarımıza yönelik Mezun Görüş Anketi uygulanmıştır. Ancak tüm bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi kısıtlı sayıda programda (Örn: Mimarlık bölümü gibi.) gerçekleştirilmektedir.

Üniversitemiz müfredatlarında derslerin dağılımının düzenlenmesiyle ilgili (farklı disiplinlere yönelik ders sayısının artırılması, genel kültür derslerinin müfredatlara eklenmesi), programların alan yeterlilikleri dikkate alınarak Ağustos 2019’da tüm ön lisans ve lisans programı müfredatlarında güncelleme yapılmıştır. Konuya ilişkin kanıtlara rapor ekinde yer verilmiştir.

Üniversitemizde öğrenci iş yüküne dayalı kredi sistemi (AKTS) uygulanmaktadır. Program müfredatlarında derslerin öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerleri, Bologna süreciyle (AKTS) uyumlu olacak şekilde belirlenerek obs.fsm.edu.tr/oibs/Bologna adresimiz aracılığıyla tüm paydaşlarımıza ilan edilmiştir.

Üniversitemiz ön lisans ve lisans programlarında uygulanan ölçme değerlendirme yöntemi “Önlisans ve Lisans Eğitim Öğretim Yönetmeliği” ile yüksek lisans ve doktora programlarında uygulanan ölçme değerlendirme yöntemi ise “Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği” ile belirlenmiş olup www.fsm.edu.tr/Yonetmelikler sayfamız aracılığıyla kamuoyuna ilan edilmiştir.

Programların tasarımı ve onayı

Olgunluk Düzeyi: Tanımlı süreçler doğrultusunda; Kurumun genelinde, tasarımı ve onayı gerçekleşen programlar, programların amaç ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [e1.sr-001-programların-tasarımı-ve-onayı-sureci-2019-.pdf](#)

- [40.Eğitim Planlama ve Geliştirme K10misyonu Kararı.pdf](#)

Program amaçları, ıktıları ve programın TYYÇ uyumu

Olgunluk Düzeyi: Tüm programların amaçları, ıktıları ve bunların TYYÇ uyumu tanımlanmış, ilan edilmiştir ve eğitim-öğretimle ilgili uygulamalarla ilişkilendirilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Kantlar

- [Ekran Alıntısı.pdf](#)

Ders kazanımlarının program ıktıları ile eşleştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda dersin bilişsel seviyesini (Bloom seviyesini) açıkça belirten ders kazanımları ile program ıktıları eşleştirilmiş ve bu eşleştirme ilan edilerek, eğitim-öğretimle ilgili uygulamalara (ders profilleri ve izlenceler gibi) yansıtılmıştır. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Kantlar

- [Ekran Alıntısı2.pdf](#)

Programın yapısı ve ders dağılım dengesi (Zorunlu-seçmeli ders dağılım dengesi; alan ve meslek bilgisi ile genel kültür dersleri dengesi, kültürel derinlik kazanma, farklı disiplinleri tanıma imkânları)

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda program ve ders bilgi paketleri, yapı ve ders dağılım dengesi (alan ve meslek bilgisi ile genel kültür dersleri dengesi, kültürel derinlik kazanma, farklı disiplinleri tanıma imkânları vb.) gözetilerek hazırlanmıştır. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Kantlar

- [Ekran 3.pdf](#)

Öğrenci iş yüküne dayalı tasarım

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda tanımlanmış olan öğrenci iş yükleri, paydaşlarla paylaşılmakta (program ve ders bilgi paketleri yoluyla) ve eğitim-öğretimle ilgili tüm uygulamalarda (öğrenci hareketliliği, önceki öğrenmelerin tanınması vb.) kullanılmaktadır. Ancak öğrenci iş yükü ve bununla ilgili uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Kantlar

- [Kantlarla ilgili açıklamalar.docx](#)

Ölçme ve değerlendirme

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda tasarlanan ölçme ve değerlendirme sistemine ilişkin uygulamalardan elde edilen bulgular sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kantlar

- [Kurumun ölçme ve değerlendirme sistemi - Yönergesi, esas usulleri, bilgi sistemi.pdf](#)

2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi

Üniversitemize öğrenci kabulü iki şekilde yapılmaktadır. Bunlar; merkezi yerleştirme sınavı ile Ölçme, Seçme ve Yerleştirme Merkezi (ÖSYM) tarafından yerleştirilen öğrenciler ve bireysel başvuru yoluyla kabulü gerçekleştirilen öğrencilerdir. Üniversitemize başvuru yoluyla öğrenci alımında (Örneğin; Yatay Geçiş, YÖS, Özel Yetenek Sınavı, Lisansüstü başvurular vb.); başvuruların kabulü ve değerlendirme kriterleri, üniversitemizin Yönetmelik ve Yönergeleri ile belirlenmiş olup <http://www.fsm.edu.tr/Yonetmelikler>, <http://www.fsm.edu.tr/Yonergeler> adresleri aracılığıyla ilan edilmiştir.

Üniversitemiz öğrencilerinin önceki formal öğrenmelerinin tanınması, FSMVÜ Önlisans ve Lisans Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği'nin 25. maddesi ve FSMVÜ Lisansüstü Eğitim Öğretim Yönetmeliği'nin 41. ve 43. maddeleri ile güvence altına alınmaktadır. Yükseköğretim Kurulu'nun konuya ilişkin 18.07.2014 tarihli ve 75850160-104.01.01.01/43027 sayılı yazısı gereğince muafiyet verilen derslerin başarı notları da öğrencinin ortalamasına dâhil edilerek muafiyet işlemleri yapılmaktadır.

Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına ilişkin kriterler, üniversitemiz yönetmelik ve yönergeleri belirlenerek <http://www.fsm.edu.tr/Yonetmelikler>, <http://www.fsm.edu.tr/Yonergeler> adresleri aracılığıyla ilan

edilmiştir.

Üniversitemizdeki eğitim öğretim faaliyetlerinin desteklenmesi amacıyla Kariyer, Girişimcilik ve Mesleki Test Merkezimiz tarafından iş sahası gezileri ve tecrübe aktarım seminerleri düzenlenmektedir. 2018-2019 eğitim öğretim yılında gerçekleştirilen etkinlikler <http://kariyer.fsm.edu.tr/Kariyer-Merkezi-Haberler-ve-Duyurular--Haber---Etkinlik-Arsivi> linki üzerinden tüm paydaşlarımıza ilan edilmiştir.

Öğrenci kabulü ve önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi (Örgün eğitim, yaygın eğitim ve serbest öğrenme yoluyla edinilen bilgi ve beceriler)

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenerek paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve izlem sonuçlarına göre önlem alınmaktadır.

Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması

Olgunluk Düzeyi: Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenerek paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve izlem sonuçlarına göre önlem alınmaktadır.

3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

Üniversitemizde öğrenci iş yüküne dayalı kredi sistemi AKTS uygulanmaktadır. Program müfredatları belirlenirken her bir ders için AKTS-iş yükü hesaplaması yapılmaktadır. Öğrencilerin öğrenme sürecine aktif katılımı teorik derslerde dönem içinde verilen ödev vb. uygulamalarla; staj, proje dersleri ve mesleki uygulama derslerinde, ilgili derslere AKTS değeri tanımlanarak öğrencinin mezun olması için sağlaması gereken toplam iş yüküne dâhil edilmesiyle sağlanmıştır. Her yarıyıl sonunda yapılan ders değerlendirme anketi ile öğrencilerden geri bildirim alınmakta ve ilgili akademik birim tarafından gerekli görülmesi halinde dersin yapısında/işleyişinde değişiklik yapılmaktadır. Aynı zamanda üniversitemiz öğrencilerinin farklı disiplinlere yönelik çalışmalarını sağlamak üzere Ağustos 2019'da tüm müfredatlarda güncelleme yapılmıştır. Bu kapsamda 2019-2020 eğitim öğretim yılı güz yarıyılında 21 adet üniversite seçmeli ders açılmıştır.

Üniversitemizde öğrenci başarılarının ölçme değerlendirilmesi, Önlisans ve Lisans Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği, Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği, İngilizce Hazırlık Programı Eğitim ve Öğretim Yönergesi ile Arapça Hazırlık Birimi Yönergesi'nde belirlenmiş kurallar doğrultusunda yapılır. Öğrencilerin başarı durumları, ara sınav, kısa sınavlar, ödev, uygulama gibi, dönem içi çalışmalarının ve dönem sonu (final) sınavlarının sonuçlarına göre dersi veren öğretim elemanları tarafından belirlenir. Dersin değerlendirme kriterleri, her dönemin başında dersi veren öğretim elemanı tarafından ara sınav, kısa sınav, dönem içi çalışmalar ile dönem sonu sınavlarının ağırlıkları öğrencilere otomasyon sistemi üzerinden bildirilmektedir.

Üniversitemiz programlarında her yarıyıl sonunda ders ve öğretim elemanı değerlendirme anketi, ilgili yılın bahar yarıyılında ise danışman değerlendirme anketi uygulanmaktadır. Anket sonuçları Üniversitemizin Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu tarafından raporlanarak üst yönetim ve ilgili akademik birimler ile paylaşılmaktadır. Akademik birimler, memnuniyetin düşük olduğu hususlarda iyileştirme çalışması yapmaktadır.

Öğretim yöntem ve teknikleri (Aktif, disiplinlerarası çalışma, etkileşimli, araştırma/öğrenme odaklı)

Olgunluk Düzeyi: Öğrenme-öğretme süreçlerinde aktif ve etkileşimli öğrenci katılımını sağlayan güncel, disiplinlerarası çalışmaya teşvik eden ve araştırma/öğrenme ve öğrenci odaklı öğretim yaklaşımı uygulamalarından elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenerek paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve izlem sonuçlarına göre önlem alınmaktadır.

Kantlar

- [üniversite seçmeli ders sayısı.xlsx](#)

Ölçme ve değerlendirme (Öğrencilerin özelliklerine ve öğrenme düzeylerine göre farklılaştırılmış alternatif ölçme yöntem ve tekniklerine yer verme gibi)

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin olgunlaşmış uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kantlar

- [Kurumun ölçme ve değerlendirme sistemi - Yönergesi, esas usulleri.pdf](#)

Öğrenci geri bildirimleri (Ders-öğretim üyesi-program-genel memnuniyet anketleri, talep ve öneri sistemleri)

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda tüm öğrenci gruplarının geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalardan (geçerlilik ve güvenilirliği sağlanmış, farklı araçlar içeren) elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kantlar

- [Afiş.pdf](#)

Akademik danışmanlık

Olgunluk Düzeyi: Kurumda akademik danışmanlığa ilişkin yürütülen uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kantlar

- [danışmanlıkların geçtiği dokümanlar.pdf](#)

4. Öğretim Elemanları

Üniversitemizde öğretim elemanlarının işe alınması, atanması, yükseltilmesi 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu çerçevesinde “Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma Yönetmeliği”, “Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav ile Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik” kapsamında yapılmaktadır.

Kuruma dışarıdan ders vermek üzere görevlendirilen öğretim elemanı seçimi ve davet edilme işlemleri ise 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanununun 39, 40a, 40b, 40d maddeleri uyarınca ilgili bölüm/program başkanlıkları tarafından yapılmaktadır.

Üniversitemizde eğitim öğretim kadrosunun performansının izlenmesi ve teşvik uygulaması, Akademik Performans Yönergesi’nde yer alan kriterlere göre yapılmaktadır. Bu amaçla FSMVÜ Akademik Performans Değerlendirme Sistem (FSM-APS) yazılımı hazırlanmıştır. İlgili işlemler yönerge esas alınarak Rektörlük tarafından yürütülecektir.

Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Olgunluk Düzeyi: Atama, yükseltme ve görevlendirmeye ilişkin uygulanan kriterlerin sonuçları, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kantlar

- [akademik performans yönergesi erişim linki.pdf](#)

Öğretim yetkinliği (Aktif öğrenme, ölçme değerlendirme, yenilikçi yaklaşımlar, materyal geliştirme, yetkinlik kazandırma ve kalite güvence sistemi)

Olgunluk Düzeyi: Kurumun öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır ve bunlar tüm birimleri kapsamaktadır. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Olgunluk Düzeyi: Kurumun öğretim kadrosunun teşvik etme ve ödüllendirmeye ilişkin uygulamalardan elde edilen bulgular sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kantlar

- [akademik performans yönergesi erişim linki - teşvik.pdf](#)

5. Öğrenme Kaynakları

Üniversitemiz eğitim öğretim faaliyetlerini yürütmek için gerekli olan öğrenme ortamlarına (derslik, bilgisayar laboratuvarı, kütüphane, toplantı salonu, programın özelliğine göre atölye vb.) ve uygun donanıma sahiptir. Üniversitemizde toplam 102 derslik, 52 adet laboratuvar ve atölye bulunmaktadır.

2018-2019 eğitim öğretim yılında üniversitemizin kütüphanesinde, 96.999 basılı kitap, 252.799 elektronik kitap, 57 basılı dergi, 36.085 elektronik dergi, abone olunan 40 veri tabanı bulunmaktadır.

İlgili eğitim öğretim yılında kulüp sayımız 46 olup kulüplerimiz tarafından toplam 281 faaliyet gerçekleştirmiştir. Aşağıdaki

tabloda kulüplerimizin son iki yıla ait faaliyet sayılarına detaylı olarak yer verilmiştir.

Dönemler	Kulüp Sayısı	Konferans, Seminer, Söyleşi, Sohbet	Sempozyum, Panel, Çalıştay	Eğitim, Atölye çalışması, Münazara, Yarışma, Sergi	Gezi, Teknik Gezi, Kamp, Eğlence, Konser	Sosyal Sorumluluk	Toplantı Tanıtım Standı	Diğer (Kitap ve Film Analizleri, stant talepleri vs.)	Toplam
2017 - 2018	45	130	3	19	34	26	22	18	252
2018 - 2019	46	105	13	24	36	25	14	64	281

Üniversitemizin 2018-2019 dönemine ait TZÖB düşen alan miktarı 14,61 m² olup 2017-2018 eğitim öğretim yılına göre gelişme kaydedilmiştir. Yemekhane ve kantin hizmetleri için 6 yerleşkede toplam 1586,38 m² ayrılmış bulunmaktadır. Sportif faaliyetler için Haliç Yerleşkesinde 317,57 m² açık spor alanı, 48 m² kapalı spor alanı, Kandilli Yerleşkesinde 1541,03 m² açık spor alanı, Küçük Çamlıca Yerleşkesinde 377 m² açık spor alanı bulunmaktadır. Konferans vb. etkinlikler için, Atik Valide Yerleşkesinde 90,76 m²; Fatih Yerleşkesi 97,39 m²; Haliç Yerleşkesi 433,95 m²; Kandilli Yerleşkesi 547,96 m²; Küçük Çamlıca Yerleşkesi 86 m²; Topkapı Yerleşkesi 120,77 m² alan bulunmaktadır. Aynı zamanda Haliç Yerleşkesi 253,2 m², Kandilli Yerleşkesi 118,5 m² sergi alanı bulunmaktadır. Üniversitemizin fiziki alan ve alt yapı hizmetlerinin, Topkapı Yerleşkesi kampüs projesi ile Üsküdar Atik Valide Yerleşkesindeki restorasyon çalışması tamamlandığında nitelik – nicelik olarak geliştirilmesi planlanmaktadır.

Üniversitemizin Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı bünyesinde yer alan Engelli Öğrenci Birimi tarafından özel gereksinim duyan öğrencilerimizle ilgili çalışmalar yapılmış, beklentileri/ihtiyaçları tespit etmek üzere toplantı düzenlenmiştir. Bu kapsamda 2018-2019 eğitim öğretim yılında yapılan çalışmalar aşağıda ifade edilmiştir.

- Özel gereksinimleri olan öğrencilerimizin talepleri doğrultusunda ihtiyaç duyulan alanlarda akademisyenlerimizle görüşmeler gerçekleştirilmiştir. Öğrencilerimizin akademik gereksinimleri karşılanmıştır (Ders içeriklerinin erişilebilir olması, ders anlatımı, sınavlar vb.).
- Erişebilir üniversite kapsamında belirli aralıklarla Atik Valide Yerleşkemize, Üsküdar'dan ring araçlar(servis) kaldırılmaktadır.
- Özel gereksinimleri olan öğrencilerimizin sosyal faaliyetlere katılımını sağlamak üzere kulüplerimizle ortak etkinlikler düzenlenmiştir. Bu sosyal faaliyetlerle öğrencilerimizin toplumsal faaliyetler konusunda gönüllülük geliştirmeleri ve 'engel' kavramına farklı bakmaları amaçlanmıştır.
- Engelli öğrencilerimizin kendilerinin yürüteceği, çeşitli faaliyetler gerçekleştirebileceği kulüp kurulmasına alt yapı oluşturulmuştur.
- Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından profesyonel spor faaliyetlerine katılımı olan engelli öğrencilerimiz ile iletişim kurulmuştur.
- Erişilebilirlik İzleme ve Denetleme Yönetmeliği ve Erişilebilirlik İzleme ve Denetleme Genelgesi gereğince üniversitemizin tamamlaması gereken yapılar, ilgili birimler tarafından belirlenmiş ve çalışmalara resmi olarak başlanmıştır. Engelli Öğrenci Birimi, diğer üniversitelerin Engelli Öğrenci Birimleri, STK'lar, Belediyeler gibi dış paydaşlarla toplantı, çalıştay ve sempozyumlara katılarak birlikte yapılacak çalışmaları belirlemiştir.

Üniversitemizde öğrencilerimizin hizmetine sunulan 5 adet sağlık birimi (Revir) bulunmaktadır. Sağlık birimlerinde tam zamanlı 6 Hemşire ve kısmi zamanlı olarak 1 İşyeri Hekimi ile toplam 7 Sağlık Personeli görev yapmaktadır. İlave olarak Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı bünyesinde öğrencilerimiz için psikolojik danışmanlık hizmeti de verilmektedir. Bu kapsamda tam zamanlı 2 psikolog görev almaktadır. Üniversitemizin Kariyer, Girişimcilik ve Mesleki Test Merkezi, öğrencilerimize eğitimleri boyunca aldıkları teorik bilgilerin pratik sahadaki uygulamalarını göstermek amacıyla Tecrübe Aktarım Seminerleri, İş Sahası Gezileri, CV ve Mülakat Seminerleri, Kariyer Günleri düzenlemektedir. Sunulan tüm hizmetler, öğrencilerden gelen online dilek, öneri ve şikayet talepleri ile anket sonuçlarında tespit edilen memnuniyet düzeylerine göre iyileştirilme ve geliştirilmektedir.

Öğrenme kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm birimlerindeki uygun nicelik ve nitelikte, erişilebilir öğrenme kaynakları sağlamak üzere öğrenme kaynakları yönetilmektedir. Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tüm birimlerinde uygun nicelik ve nitelikte sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler birimler arası denge gözetilerek yürütülmektedir. Ancak bu uygulamaların ve faaliyetlerin sonuçları izlenmemektedir.

Tesis ve altyapılar (Yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanları, mediko vs.)

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uygun nitelik ve nicelikte tesis ve altyapı birimler arası denge gözetilerek kurulmuştur. Ancak bu tesis ve altyapının kullanımına yönelik sonuçlar izlenmemektedir.

Engelsiz üniversite

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki tüm birimlerde sağlanan engelsiz üniversite uygulamasından elde edilen bulgular sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki tüm birimlerde sağlanan uygun nitelik ve nicelikteki rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri bütünsel olarak yönetilmektedir (bu hizmetleri yöneten bir merkezin olması ve bu merkezi yöneten idari örgütlenme olması vb.). Bu hizmetlere ilişkin sonuçlar sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

Kamtlar

- [ANKET LİSTESİ-1.pdf](#)

6. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

Üniversitemiz Rektörlüğü'nün 30.09.2019 tarih ve 4423 sayılı yazısı gereğince; tüm akademik birimler tarafından bölüm/program değerlendirme çalışması yapılmış; sonuçlar rapor halinde üst yönetime sunulmuştur. İlave olarak üniversitemizin Kariyer, Girişimcilik ve Mesleki Test Merkezi, FSMVÜ Mezunlar ve Mensuplar Derneği (MEMDER) ile işbirliği yaparak mezunlarımızla ilgili her yıl istihdam, akademik kariyer, teorik ve pratik saha karşılaştırması vb. konularda raporlama gerçekleştirmektedir. Aynı zamanda mezunlarımıza Ölçme Değerlendirme Komisyonu tarafından hazırlanan Mezun Görüş Anketi uygulanmaktadır. Elde edilen veriler Ölçme Değerlendirme Komisyonu tarafından raporlanarak üst yönetim ve akademik birimler ile paylaşılmaktadır.

Üniversitemizde sunulan İngilizce Hazırlık Programının izlenmesi ve programın güncellenmesiyle ilgili çalışmalar aşağıda detaylı olarak ifade edilmiştir.

- Güz ve bahar dönemlerinde eğitimin verildiği dört kur içerisinde mikro ve makro toplantılar öğretim elemanları ve birim yöneticileriyle yapılmış, hem akreditasyon hem eğitim için iyileştirmeler gerçekleştirilmiştir. Ayrıca öğrenci temsilcileri, sınıflarındaki diğer öğrencilerden aldıkları yazılı geri bildirimleri kendileri ile gerçekleştirdiğimiz toplantıda yazılı ve sözlü olarak iletme fırsatı bulmuşlardır. Yabancı Diller Bölüm Başkanlığınca bir sonraki yılın planlaması yapılırken, göz önünde bulundurulana başlıca etkenlerden biri öğretim elemanı ve öğrencilerden alınan geri bildirimler olmuştur.
- YÖKAK ve Pearson Assured kuruluşlarından alınan geri bildirimlerin noktasında Mesleki Gelişim Koordinatörlüğü kurulmuştur. Performans değerlendirme sistemine direkt etkiye bulunacak bu birim, ders gözlemleri, mesleki ve kişisel gelişim, standart ders planları, akademik faaliyetler gibi sürekli gelişimi koordine edip denetlemektedir.
- Yabancı Diller Bölümünün akademik teşkilatlanması, görev ve sorumlulukları Akademik Teşkilatlanma Yönergesi ile belirlenerek tüm paydaşlara ilan edilmiştir.
- Müfredat ve Materyal Geliştirme Koordinatörlüğüne yeni iki üyenin eklenerek birim haline getirilmiştir. Önceki yıllarda bütün öğretim elemanlarının katkıda bulunarak imcece usulü gerçekleşen materyal hazırlığı, bu düzenlemenin ardından profesyonellerin kontrolüne verilmiştir. Yaz döneminde çalışmalarına aktif olarak başlayan birim, her hafta ders materyalleri üretmektedir. Yabancı Diller Bölümünün müfredatı, hız çizelgeleri, proje ve portfolyoları, Sürekli Eğitim Merkezi gibi merkezlerimizin düzenlediği dil programları Müfredat ve Materyal Geliştirme Koordinatörlüğü tarafından oluşturulmaktadır. Geçtiğimiz yıl %30 İngilizce eğitim veren bölümler ile resmi temaslarda bulunularak, kapsamlı bir ihtiyaç analizi raporu hazırlanıp Rektörlüğe sunulmuştur.
- İhtiyaç analizi raporu temel alınarak, ders kitaplarının dijital aktiviteleri dört ana becerinin dışında dil bilgisi noktasında öğrencileri desteklediği için, yıllık planlamadan çıkarılmıştır. Öğrencilerin en çok ihtiyacı olan okuma yeteneği için kullanılan Achieve3000 platformunun değerlendirme sistemi öğrencilerin bölümlerinde karşılaştıkları metinleri okuyabilecek düzeye ulaşmalarını sağlayacak şekilde güncellenmiştir. Aynı şekilde ikinci önemli yetenek olan dinleme için, English Central isimli dinleme ve telaffuz platformu tedarik edilip pilot programa tabi tutulmuştur.
- Sınavların madde analizlerinin güvenilir ve bağımsız yapılabilmesi için, Yabancı Diller Bölümü kadrosunda görevli 8 personele Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) eğitimi verilmiştir.
- Yeterli eğitim araçlarının temini noktasında, kurum içi hazırlanan güncelliğini yitirmiş eğitim setlerinin kitaplar ve diğer materyallerle değiştirilmesi ve yaz döneminde pilot edilmeleri sağlanmıştır. Bu sayede eğitim içerikleri önemli ölçüde güncellenmiştir.
- İngilizce Hazırlık Programı, 20 Aralık 2019 tarihinde Pearson Assured denetçisi tarafından yapılan kalite denetleme ziyaretinin ardından akreditasyon yenilemesini gerçekleştirmiştir.

Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi (Hazırlık okullarındaki dil eğitim programlarını da kapsamaktadır.)

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda program çıktıların izlenmesine ilişkin uygulamalar gerçekleştirilmiş ve bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların değerlendirilmesi, karar almalarında ve güncellemelerde kullanılması gerçekleştirilmemiştir.

Kanıtlar

- [ÖZ DEĞERLENDİRME.pdf](#)
- [e1.sr-001-programların-tasarımı-ve-onayı-.pdf](#)

Mezun izleme sistemi

Olgunluk Düzeyi: Mezun izleme sistemine ilişkin tüm programları kapsayan uygulamalar vardır ve bunlardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların değerlendirilmesi ve karar almalarında kullanılması gerçekleştirilmemiştir.

Kanıtlar

- [Mezunlara yönelik yapılan etkinlik.pdf](#)

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Stratejisi

Üniversitemizin 2019-2022 Stratejik Planında Araştırma-Geliştirme (AR-GE) amaç ve hedefleri belirtilmiş; <http://www.fsm.edu.tr/resim/Dosya/2019-2022STRATEJIK-PLANI-GUNCEL-VERSIYON-10-05-20192019-06-11-12-29-09pm.pdf> adresi üzerinden tüm paydaşlarımıza ilan edilmiştir. Üniversitemizde, AR-GE alanında tek bir hedefe yoğunlaşmamış; “A13. Üniversite Bünyesinde AR-GE Altyapısını Geliştirmek, Çalışmaları Artırmak ve Desteklemek” ve “A14. AR-GE Merkezlerinin Bilinirliğini Artırmak” üzere iki amaç ve toplamda yedi hedefe öncelik verilmiştir.

Araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyon yapısı, Kalite Yönetim Bilgi Sisteminde “A1.SR-005 Araştırma ve Geliştirme Süreci” ile yayınlanmıştır. Üniversitemizde Ar-Ge faaliyetleri, ağırlıklı olarak uygulama ve araştırma merkezleri, Teknoloji Transfer Ofisi üzerinden yürütülmektedir. Eğitim öğretimde ise lisans ve lisansüstü öğrencilerin gerçekleştirdiği çalışmalar (bitirme projeleri, lisansüstü tezler vb.) Ar-Ge faaliyetleri kapsamında değerlendirilmektedir.

Üniversitemizin Ar-Ge merkezlerinde yürütülen birçok faaliyet, ülkemizin On Birinci Kalkınma Planında (2019-2023) yer alan hedeflere hizmet etmektedir. Bunlardan bazıları aşağıda kısaca özetlenmiştir.

- On Birinci Kalkınma Planının, 2.1. İstikrarlı ve Güçlü Ekonomi, 2.2.1.3.3. Ana Metal Sanayi ve 2.2.1.1.7. Ar-Ge ve Yenilik maddelerinde yer alan hedeflere; üniversitemizin Alüminyum Test Eğitim ve Araştırma Merkezi (ALUTEAM) tarafından 24 Aralık 2019 tarihinde gerçekleştirilen, ASTEL Projesi kapsamında Çuhadaroğlu Metal ile FSMVÜ arasında hizmet ve iş birliği sözleşmesi örnek niteliğindedir. Kurulan iş birliği ile KAPEDAM (Kapı Pencere Deney ve Araştırma Merkezi), cephe test ünitesi, Alüminyum Yapı Sistemleri Test ve Eğitim Laboratuvarı (ASTEL) Projesinde kullanılmak üzere FSMVÜ’ye devredilerek, proje kapsamında modernize edilecektir. Bu sayede ASTEL Projesi özelinde ülke ekonomisine ve sektörün gelişimine katma değer sağlanacaktır. Ayrıca bu birliktelik ile ASTEL, ülke içinde bu testlerin gerçekleştirileceği üniversite bünyesinde olan tek akredite laboratuvar olacaktır.
- On Birinci Kalkınma Planında yer alan 2.2.2.2. Savunma Sanayi hedefiyle ilişkili olarak, Savunma, Havacılık ve Uzay Kümelenmesi Derneği (SAHA İstanbul) tarafından, 14. Uluslararası Savunma Sanayi Fuarı’nda (IDEF 2019) savunma ve havacılık alanında Türkiye’de üretilmeyen alt sistemlerin Türk firmaları tarafından ortaklaşa üretilmesine imkân sunan projeler açıklanmıştır. Projelerden biri olan “Enavision Metal Eklemeli İmalat Makinesinin Endüstriyel Özelliklerinin İyileştirilmesi ve Global Seviyeye Çıkarılması Projesi” üniversitemizin, Alüminyum Test Eğitim ve Araştırma Merkezi ve ortakları tarafından yürütülmektedir.
- On Birinci Kalkınma Planınının 2.3.3. Sağlık hedefiyle ilgili olarak; üniversitemizin Biyomedikal Elektronik Tasarım Uygulama ve Araştırma Merkezi (BETAM) ve Elektrosens Sağlık ve Danışmanlık Hiz. A.Ş. ile yürütülen *“Diyabetik Hastalara Yönelik Acısız ve Sürekli Terden Glukoz Ölçümü Yapan Giyilebilir Cihaz”* başlıklı proje, Avrupa Birliği H2020 SME Instrument Phase I kapsamında desteklenmeye layık görülmüştür. Proje kapsamında geliştirilen cihazla insan terinden istenildiği zaman veya periyodik sürelerde günde toplam on kez glukoz ölçümü yapılabilecektir.
- On Birinci Kalkınma Planınının 2.4. Yaşanabilir Şehirler ve Sürdürülebilir Çevre hedefiyle ilgili olarak; üniversitemizin Biyomedikal Elektronik Tasarım Uygulama ve Araştırma Merkezi (BETAM) ile Mir ARGE arasında işbirliği sözleşmesi yapılmıştır. Bu işbirliği ile akıllı şehir uygulamalarında kullanılmak üzere tasarımı ve üretimi merkezimize ait olan Hava izleme istasyon ve endüstriyel atık izleyici sistemlerinin tanıtımı yapılmıştır.
- On Birinci Kalkınma Planınının 2.3. Nitelikli İnsan, Güçlü Toplum, 2.3.4. Ailenin Güçlendirilmesi, 2.3.5. Kadın, 2.3.6. Çocuk hedefleriyle ilgili olarak, üniversitemizin Toplum Araştırmaları ve Uygulama Merkezi (TAM) tarafından birçok etkinlik düzenlenmiştir (Etkinlik detayları için link: <http://tam.fsm.edu.tr/Toplum-Arastirmalari-ve-Uygulama-Merkezi-->

[Haber-Arsivi](#)).

- On Birinci Kalkınma Planının 2.3.9. Kültür ve Sanat hedefiyle ilgili olarak; üniversitemizin Vakıf Kültür Varlıklarını Koruma Uygulama ve Araştırma Merkezi (KURAM) tarafından kültür varlıklarının korunması ve risklerin azaltılması konusunda restorasyon uygulamalarına bilimsel destek sağlanmakta, ayrıca koruma uygulamalarında kalitenin artırılmasına yönelik çalışmalar yapılmaktadır. Kalkınma planının bahsi geçen 2.3.9 Kültür ve Sanat hedefinde önemli bir yer tutan koruma uygulamalarının niteliğinin yükseltilmesi amacı doğrultusunda, merkez tarafından yürütülen “KURAM LONCA: Geleneksel İstanbul Sanat ve Zanaat Atölyeleri” isimli İstanbul Kalkınma Ajansı tarafından desteklenen proje kapsamında geleneksel sanat ve zanaat atölyeleri oluşturulmuş, eğitimler verilmiş, nitelikli insan kaynağı kayıt altına alınmış ve sürdürülebilir eğitim projeksiyonları oluşturulmuştur. Bu sayede kültür varlıkları ile birlikte geleneksel bilgi ve deneyimin gelecek nesillere kayıpsız aktarılması ve ustalıkların sürdürülebilirliğinin sağlanması konusunda çalışmalar yapılmaktadır.
- On Birinci Kalkınma Planının 2.3.9. Kültür ve Sanat hedefiyle ilgili olarak; taşınmaz vakıf kültür varlıklarının işlevlendirilmesi ve korunarak gelecek nesillere aktarılması hususuna katkı sağlamak amacıyla üniversitemizin Vakıf Kültür Varlıklarını Koruma Uygulama ve Araştırma Merkezi (KURAM) ve Vakıflar Genel Müdürlüğü (VGM) tarafından yürütülen “Tarihi Yapılardaki Kapılar Nem Sorununun Yenilikçi Teknolojilerle Çözümü” isimli proje kapsamında tarihi yapılardaki nem sorunlarına çözüm getirilmesi amacıyla üretilen yeni nesil cihazların etkinliği araştırılmıştır.
- On Birinci Kalkınma Planının 2.3.9. Kültür ve Sanat hedefi politikaları arasında zikredilen restorasyon mükemmeliyet merkezi kurulması hususunda, üniversitemiz bünyesindeki Vakıf Kültür Varlıklarını Koruma Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin (KURAM) bir Ulusal Restorasyon Mükemmeliyet Merkezi haline getirilmesi için çalışmalar yapılmaktadır.

Üniversitemiz programlarında öğrenim gören öğrencilerimizin, araştırma yetkinliği kazanabilmesi amacıyla çeşitli dersler açılmaktadır. Bu kapsamda 2019 yılı Aralık ayı itibariye toplam 44 ders açılmıştır.

Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejisi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tanımlı araştırma politikası, stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yapılan uygulamalar bulunmaktadır. Ancak bu uygulamaların sonuçları değerlendirilmemektedir.

Araştırma-Geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumunda tüm alanları kapsayıcı şekilde araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulamaya konularak bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçlar izlenmemektedir.

Araştırmaların yerel/ bölgesel/ ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkisi

Olgunluk Düzeyi: Kurum araştırma ile ilişkili tüm alanlardaki araştırmaların planlamasında, yürütülmesinde veya yönetilmesinde yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedeflerini ve değişimleri dikkate almaktadır. Ancak bu uygulamalarla ilgili sonuçlar izlenmemektedir.

2. Araştırma Kaynakları

Üniversitemizde araştırma geliştirme faaliyetleri ağırlıklı olarak merkezlerimiz tarafından yürütülmektedir. Toplam 18 uygulama ve araştırma merkezimiz bulunmaktadır. Bunlar:

- Alüminyum Test Eğitim Uyg. Arş. Mrkz. (ALUTEAM)
- Biyomedikal Elektronik Tasarım Uyg. Arş. Mrkz. (BETAM)
- Fatih Sultan Mehmet ve Dönemi Uyg. Arş. Mrkz. (FSM DUAM)
- Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (SEM)
- Türkçe ve Yabancı Diller Öğretimi Uyg. Arş. Mrkz. (TÜMER)
- Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (UZEM)
- Vakıf Kültür Varlıklarını Koruma Uyg. Arş. Mrkz. (KURAM)
- Osmanlı-Malay Dünyası Çalışmaları Uyg. Arş. Mrkz. (OSMAD)
- Orta Doğu ve Afrika Araştırmaları Uyg. Arş. Mrkz. (ORDAM)
- Uluslararası Hukuk Uygulama ve Araştırma Merkezi (UHAM)
- İslam Hukuku Uygulama ve Araştırma Merkezi (İHAM)
- Sosyal İşbirlikleri Bölgesi Uyg. Arş. Mrkz. (SOSYOPARK)
- Toplum Araştırmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi (TAM)
- Teknoloji Transfer Ofisi (TTO)
- İslâmî Sanatlar Uygulama ve Araştırma Merkezi (İSM)
- Eğitimde Mükemmeliyet Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Psikolojik Danışma ve Rehberlik Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Yazma Eserler Uygulama ve Araştırma Merkezi

Merkezlerimiz faaliyetleri için gerekli olan fiziki altyapıya ve donanıma sahiptir. Üniversitemizde araştırma-geliştirme

faaliyetleri temel olarak aşağıdaki yöntemlerle fonlanmaktadır;

- Öz kaynak
- Ulusal ve uluslararası hibe programlarına ait Ar-Ge projeleri
- Firmalar ve kamu kuruluşlarının iş bazlı finansman (Kontratlı AR-GE projeleri).

TTO Proje Geliştirme ve Yönetim Birimi proje başvurusu ve süreçlerle alakalı araştırmacılara idari destek hizmet vermektedir. İş bazlı kontratlı Ar-Ge projelerinin süreçleri, araştırma merkezleri tarafından takip edilmekte; muhasebe, satınalma gibi idari süreçler, üniversitenin idari birimleri tarafından yürütülmektedir. İş bazlı kontratlı Ar-Ge projelerinin alınması süreci de ilgili birimler ve araştırmacılar tarafından yürütülmektedir.

Ar-Ge faaliyetleriyle ilgili önceliklerimizde merkezlere göre farklılıklar oluşmuştur. Örneğin; Alüminyum Test Eğitim Uygulama ve Arş. Merkezimiz 2019 yılında yürüttüğü ar-ge faaliyetlerinde otomotiv ve sivil havacılık alanına yönelmiştir. Bu kapsamda merkezin alt yapı ve proje çalışmaları tamamlanmıştır. Aynı zamanda üniversitemizde yeni açılan Eğitimde Mükemmeliyet Uygulama ve Araştırma Merkezi, Psikolojik Danışma ve Rehberlik Uygulama ve Araştırma Merkezi, Yazma Eserler Uygulama ve Araştırma Merkezi ile çeşitli alanlarda ar-ge faaliyetlerinin yapılması hedeflenmektedir.

Üniversitemiz bünyesinde faaliyet gösteren Vakıf Kültür Varlıklarını Koruma Uygulama ve Araştırma Merkezi (KURAM), hali hazırda "Eğitim, Araştırma, Uygulama, Laboratuvar, Bilgi ve İletişim, Danışmanlık ve Proje Yönetimi" başlıklarında yürütmekte olduğu çalışmaların ana eksenini koruma sektörünün Ar-Ge ihtiyaçlarına bağlı olarak belirlemekte, koruma konusunda yenilikçi malzeme, yöntem ve tekniklerin geliştirilmesi ve yerleştirilmesi amacıyla projeler geliştirmekte ve yürütmektedir.

Üniversitemizin Lisansüstü Eğitim Enstitüsünde 8 Doktora Programı, 1 Sanatta Yeterlik Programı bulunmaktadır. Aralık 2019 itibariyle doktora programlarından mezun olan toplam öğrenci sayımız 23 olmuştur. Doktora programlarında öğrenimine devam eden öğrenci sayımız ise 202'dir. Üniversitemizde Post-doc programları bulunmamaktadır.

Araştırma kaynakları: fiziki, teknik, mali

Olgunluk Düzeyi: Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynaklar birimler arası denge gözetilerek sağlanmaktadır. Ancak bu kaynakların kullanımına yönelik sonuçlar izlenmemektedir.

Üniversite içi kaynaklar (BAP)

Olgunluk Düzeyi: Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmek için üniversite içi kaynakların oluşturulmasına yönelik planları/tanımlı süreçleri (BAP Yönergesi gibi) vardır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya uygulamalar tüm birimleri kapsamamaktadır.

Kanıtlar

- [BAP yönergesi.pdf](#)

Üniversite dışı kaynaklara yönelim (Destek birimleri, yöntemleri)

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, araştırma ve geliştirme faaliyetlerini kurumsal amaçlar doğrultusunda sürdürebilmek için üniversite dışı kaynakların kullanımını destekleyen uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Doktora programları (mezun sayıları, eğilimler) ve post-doc imkanları

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora ve post-doc programları yürütülmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir.

3. Araştırma Yetkinliği

Üniversitemizde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin değerlendirilmesine ve geliştirilmesine yönelik, Teşvik uygulaması bulunmaktadır. Teşvik uygulamasına ilişkin detaylar üniversitemizin Akademik Personel Performans Yönergesi ile belirlenerek tüm paydaşlarımıza ilan edilmiştir. (<https://www.fsm.edu.tr/-Mevzuat-Yonergeler--Akademik-Personel-Performans-Yonergesi>). Bununla birlikte araştırmacılarımızın diğer paydaşlar (sanayi, kamu kurumları) ile işbirliklerinin geliştirilmesi ve üniversiteye gelen fonların çeşitlendirilmesi, arttırılması için; Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) kurulumu kararı alınmıştır. İSTKA projesi kapsamında yürütülen yapılandırma çalışmaları yakın zamanda tamamlanmıştır. Kurulumu tamamlanan TTO'nun modülleri ve süreçleri diğer üniversitelere benzer şekilde, standart yapıda kurulmuştur. Ayrıca, yakın zamanda YÖK onayı alınmış olup, 2020 yılının ilk 6 ayında TTO'nun sermaye şirketine dönüştürülerek, daha dinamik bir yapıya kavuşması planlanmaktadır. Bu yapılanma süreci tamamlandığında, fonlara ulaşma ve kaynak seçimi konusunda

araştırmacılarımıza TTO üzerinden gerekli destek sağlanacaktır.

ISTKA projesi kapsamında kurulumu tamamlanan TTO'nun sermaye şirketine dönüştürülmesi sürecinde, yapısının ağırlıklı olarak araştırma merkezlerine hizmet verecek şekilde (tamamlayıcı olarak) teşkil edilmesi planlanmaktadır. Merkezlerin idari operasyonlarının, TTO bünyesine kaydırılmasıyla merkezlerin etkinliklerinin artırılması planlanmaktadır. Bu kapsamda, sermaye şirketi şeklinde teşkil edilecek olan TTO'nun yapılanma süreçleri devam etmektedir. Akademik birimlerdeki araştırmacılarımız için, sanayi- akademisyen (araştırma birimi)/ akademisyen (araştırma birimi) - sanayi eşleştirmeleri ve bu eşleştirmelerin sonu proje yazımları TTO tarafından koordine edilecektir.

Mevcut durumda, sanayi ile işbirliği yapan araştırmacılarımız ve araştırma birimlerimiz, verdikleri hizmeti iktisadi işletmemiz üzerinden faturalandırılmaktadır. Aradaki proje-protokol sözleşmesi, ödemelerin takibi gibi konular araştırmacılarımız ve ilgili birimler tarafından yürütülmektedir. TTO kurulması ile bütün bürokratik süreçler TTO ekibi tarafından yürütülecek, araştırmacılarımız sadece araştırmalarına odaklanacaktır. TTO'nun dış paydaşların ihtiyaçlarına cevap verir nitelikte, özel sektör standartlarında profesyonel hizmetler/çözümler (teklif, sözleşme, vb.) sunabilecek yapıda olması hedeflenmektedir. Bu sayede üniversitemize dış paydaşlardan gelecek araştırma proje sayısının ve bütçesinin önümüzdeki yıllarda artması beklenmektedir. Araştırmacılar ve merkezlerimiz üzerinden yürüyen, üniversite-sanayi işbirlikleri kapsamında; dış fonlar için iç paydaş katılımı ve seçimi (eşleştirme) süreci için mevcut yetkinlik envanterleri ve üniversite genelindeki araştırma ilgi alanları oluşturulma faaliyetleri başlayacaktır. Dış paydaş katılımında ise, araştırmacının/araştırma merkezlerinin fikri/projesi ilgili olduğu sektördeki firmalarla iş birliği kurabilmesi için, TTO tarafından iş ve proje geliştirme faaliyetleri yürütülmeye başlanmıştır.

Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliği ve araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin değerlendirilmesine ve geliştirilmesine yönelik uygulamalar düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [akademik performans yönergesi erişim linki - teşvik..pdf](#)

Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri ile araştırma ağlarına katılım ve işbirlikleri kurma gibi çoklu araştırma faaliyetleri ve uygulamalar tüm alanları kapsayacak şekilde yürütülmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir.

4. Araştırma Performansı

Üniversitemizde öğretim elemanlarının performansının izlenmesi, Akademik Performans Yönergesi'nde yer alan kriterlere göre yapılmaktadır. Bu amaçla FSMVÜ Akademik Performans Değerlendirme Sistemi (FSM-APS) yazılımı hazırlanmış olup ilgili işlemler yazılım üzerinden yürütülmektedir.

Araştırma performansının izlenmesinde iki şekilde yapılmaktadır. Bunlar:

- Üniversitemizin Stratejik Planının Ar-Ge başlığında yer alan hedeflerinin gerçekleşme oranının izlenmesi
- Uygulama ve Araştırma Merkezlerinin kendi faaliyet ve hedeflerini izlemesi olarak gerçekleştirilmektedir.

2019 yılında üniversitemizin Stratejik Planının yer alan Ar-Ge hedeflerinin gerçekleştirilmesiyle ilgili detaylı bilgi ve kanıtlar, rapor ekinde sunulmuştur.

Öğretim elemanı performans değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere tüm alanları kapsayan uygulamalar düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [akademik performans yönergesi erişim linki - teşvik...pdf](#)

Araştırma performansının değerlendirilmesi ve sonuçlara dayalı iyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm birimlerin araştırma performansı izlenerek değerlendirilmekte ve karar almalarda (performans temelli teşvik-takdir mekanizmaları vb.) kullanılmaktadır. Buna ilişkin uygulamalar düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [SP DEĞERLENDİRME RAPORU..pdf](#)

Araştırma bütçe performansı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun araştırma bütçe performansını izlemeye ve değerlendirmeye ilişkin uygulamalar bulunmaktadır. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir veya karar almalarda kullanılmamaktadır.

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Stratejisi

Üniversitemizin 2019-2022 Stratejik Planında Topluma Hizmet amaç ve hedefleri belirtilmiş; <http://www.fsm.edu.tr/resim/Dosya/2019-2022STRATEJIK-PLANI-GUNCEL-VERSIYON-10-05-20192019-06-11-12-29-09pm.pdf> adresi üzerinden tüm paydaşlarımıza ilan edilmiştir.

Üniversitemiz, topluma hizmet faaliyetlerini nitelik ve nicelik olarak artırmak ve sosyal sorumluluk bilincini yerleştirmek maksadıyla;

- Toplumsal sorunlarla ilgili araştırma, proje yapmak; toplantı, panel, konferans düzenlemek ve sayısını artırmayı,
- Öğrencilerde topluma hizmet ve sosyal sorumluluk bilincinin oluşturulmasına yönelik etkinlikler düzenlemeyi,
- Üniversitenin akademik ve kültürel birikiminin topluma aktararak toplumsal bilgi ve kültür seviyesinin yükselmesine katkı sağlamayı,
- Bireylerin hayatını kolaylaştırıcı ve onlara pratik yetkinlikler kazandırılmasına yönelik sertifika programları düzenlemeyi, hedeflemektedir.

Toplumsal katkı faaliyetleri üniversitemizde hem akademik birimler hem de merkezler tarafından yürütülmektedir. Aynı zamanda Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından topluma yönelik birçok etkinlik düzenlenmektedir.

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyon yapısı, Kalite Yönetim Bilgi Sisteminde “U1.SR-007 Topluma Hizmet Süreci” ile yayınlanmıştır.

Toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm birimler tarafından benimsenmiş toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi ile ilgili uygulamalar, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre tüm alanları ve programları kapsayan önlemler alınmaktadır.

Kantlar

- [SP DEĞERLENDİRME RAPORU-3.pdf](#)

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumunda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapılanması Kurumsal tercihler yönünde ve tüm alanları kapsayıcı şekilde uygulamaya konularak bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçlar izlenmemektedir.

Kantlar

- [u1.sr-007-topluma-hizmet-sureci-.pdf](#)

2. Toplumsal Katkı Kaynakları

Üniversitemizde toplumsal katkı faaliyetleri bu raporun C.2. maddesinde detaylı olarak belirtilen merkezler ve kaynaklar aracılığıyla gerçekleştirilmektedir. Merkezlerimiz faaliyetleri için gerekli olan fiziki altyapıya ve donanıma sahiptir.

Kaynaklar

Olgunluk Düzeyi: Kurumda fiziki, teknik ve mali kaynaklar, toplumsal katkı faaliyetlerini destekleyecek ve tüm birimleri kapsayacak şekilde yönetilmektedir. Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

3. Toplumsal Katkı Performansı

Toplumsal katkı performansının izlenmesinde üniversitemizin Stratejik Planının Topluma Hizmet başlığında yer alan hedeflerin gerçekleşme oranının izlenmesi ile sağlanmaktadır. 2019 yılına ilişkin topluma hizmet hedeflerinin gerçekleşme oranları ve kanıtları rapor ekinde sunulmuştur.

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm birimlerin toplumsal katkı performansı izlenerek değerlendirilmekte ve karar almalarında kullanılmaktadır. Buna ilişkin uygulamalar düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [SP DEĞERLENDİRME RAPORU-4.pdf](#)

E. YÖNETİM SİSTEMİ

1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

Fatih Sultan Mehmet Vakıf Üniversitesi'nin yönetim yapısı, ilgili yasa ve yönetmelikler çerçevesinde tanımlanmış Mütevelli Heyet, Senato, Yönetim Kurulu, Fakülte Dekanlıkları, Meslek Yüksekokulu Müdürlükleri, Enstitü Müdürlükleri, İdari Birimler, Kalite Komisyonu, Akademik Birim Kurulları gibi organları içermektedir. Tüm bu yönetsel organların yapısı ve işleyişi yazılı olarak ilgili mevzuatlarla tanımlanmıştır. Üniversitemizin organizasyon şeması <https://www.fsm.edu.tr/-Kurumsal--Genel-Organizasyon-Semasi> adresi üzerinden tüm paydaşlarımıza ilan edilmiştir.

Senato, Dekanlık, Enstitü Müdürlüğü, Meslek Yüksekokul Müdürlükleri, Araştırma ve Uygulama Merkezleri Müdürlükleri ve ilgili akademik ve idari birimlerce yürütülen bu süreçlerin sağlıklı bir şekilde işlemesi amacıyla her birimin yapılanması Yükseköğretim Kurumu'nun ilgili mevzuatı ile Üniversite içerisinde oluşturulan yönetmelik, yönerge ve uygulama esasları ile belirlenmiştir.

Fatih Sultan Mehmet Vakıf Üniversitesi Üst Yönetimi, hizmet sunumunda yönetim kademeleri ve organizasyonun, hizmetlerini doğrudan etkileyen, alt yapı, idari ve destek hizmetlerinin yürütülmesi için gerekli ortamı ve ilgili kaynak ihtiyaçlarının sürekliliğini sağlar.

Üniversitemizde Mütevelli Heyet ile Senato arasında yetki dağılımı, 2547 sayılı Yükseköğretim Kurumu Kanunu, Vakıf Yükseköğretim Kurumları Yönetmeliği, Üniversitelerde Akademik Teşkilat Yönetmeliği ile FSMVÜ Ana Yönetmeliği'nin yasal boyutlarda gerektirdiği usuller çerçevesinde yürütülmektedir. Mütevelli Heyeti, Vakıf Yükseköğretim Kurumları Yönetmeliği'nde belirtilen görev ve yetkileri kullanır. Senato, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu ile Devlet yükseköğretim kurumlarındaki üniversite senatolarına verilen görev ve yetkileri kullanır. Üniversitemiz kuruluşundan bugüne kadar yönetim organlarında bahsi geçen yasal mevzuatları uygulamaktadır.

Üniversitemiz bünyesindeki süreçler; Eğitim-Öğretim Süreci, Araştırma ve Geliştirme Süreci, Topluma Hizmet Süreci, Programların Tasarımı ve Onayı Süreci, Mezunların İzlenmesi Süreci ile Yönetim Süreci'nden oluşmaktadır. Süreçlerin yönetimi üst yönetim tarafından (Rektör, Rektör Yardımcıları) yapılmaktadır.

Yönetim modeli ve idari yapı

Olgunluk Düzeyi: Kurumunda tüm birimleri ve alanları kapsayan yönetim modeli ve idari yapılanması ile ilişkili uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte, paydaşların görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda güncellemeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [ORGANİZASYON ŞEMASI.pdf](#)
- [SP DEĞERLENDİRME RAPORU-5.pdf](#)

Süreç yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm birimleri ve alanları kapsayacak şekilde yönetilen süreçler ilişkin sonuçlar, performans göstergeleriyle sistematik olarak izlenmekte, paydaşların görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda güncellemeler gerçekleştirilmektedir.

Kamtlar

- [SP DEĞERLENDİRME RAPORU-6.pdf](#)
- [Ekran Alıntısı--.pdf](#)

2. Kaynakların Yönetimi

Üniversitemizin 2019-2022 Stratejik Planı'nda yer alan İnsan Kaynakları Politikası, "Kurum içi iletişimi güçlendirmek, çalışanların sosyal, kültürel ve sanatsal etkinliklerini desteklemek, kurumun orta ve uzun vadeli insan kaynakları planlamasını yaparak misyon ve vizyonu doğrultusunda, doğru kişinin doğru yerde istihdam edilmesini sağlayacak sistemi kurmak ve geliştirmek, performans değerlendirme sistemi doğrultusunda personelin görevi içerisinde terfi edebilmesine imkân sağlamak, İş sağlığı ve güvenliği kapsamında tüm personelin kendilerini güvende hissedeceği bir iş ortamı oluşturmaktır." şeklinde belirlenmiştir.

Üniversitemizin Üst Yönetimi, her eğitim öğretim yılı başında yıllık bütçeleme sistemi ile yıl içerisinde alınacak personel sayıları birimlerden talep etmektedir. Gelen talepler Mütevelli Heyet tarafından incelendikten sonra bütçede onaylanmaktadır. Yıl içerisinde yapılacak tüm personel alımları, Mütevelli Heyet toplantısı ile karara bağlanarak yapılmaktadır.

Kurumumuz bünyesinde insan kaynakları işe alım süreçleri akademik personel alımları ve idari personel alımları olmak üzere iki bölümden oluşmaktadır.

Akademik personel işe alımları; 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu çerçevesinde "Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma Yönetmeliği" ve "Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav ile Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" kapsamında öğretim üyeleri ve öğretim elemanları alımları olarak iki şekilde yapılmaktadır.

Öğretim elemanları: Birimlerde ihtiyaç duyulan kadrolara ilişkin şartlar belirlendikten sonra çıkılan ilanlara başvurular "Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav ile Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" kapsamında oluşturulan komisyon tarafından incelenerek, yapılan sınav sonucunda başarılı olan adayların alımları yapılmaktadır.

Öğretim üyeleri: Birimlerde ihtiyaç duyulan kadrolara ilişkin şartlar alındıktan sonra çıkılan ilanlara başvurular "Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma Yönetmeliği" kapsamında oluşturulan jüri üyeleri tarafından adayların bilimsel yayınları incelenerek, hazırlanan rapor neticesinde alımları yapılmaktadır.

İdari personel işe alımları; İnsan kaynakları politikası çerçevesinde birimlerde istihdam edilecek kadrolar için, gelen talepler doğrultusunda Personel Daire Başkanlığı'nın internet sayfasında (<http://pdb.fsm.edu.tr/Personel-Daire-Baskanligi--Acik-Pozisyonlar>) liyakate önem verilerek, birimdeki işin türüne ve iş için alınacak personelde aranılacak niteliklere göre ilana çıkılmaktadır.

Yapılan başvurular öncelikle ilgili birim tarafından değerlendirildikten sonra, Üniversitemiz Mütevelli Heyeti Başkanı, Başkan Vekili, Rektör ve Personel Daire Başkanı'ndan oluşan komisyon tarafından mülakat yapılarak işe alım süreci yapılmaktadır.

Üniversitemiz bünyesindeki değişiklikler ve gelişmeler dâhilinde idari personelin mevcut yeterliliklerinin beklenen görevlere uyumunun sağlanması ve geliştirilmesine yönelik hizmet içi eğitimler düzenlenmektedir. Üniversitemiz, personelinin eğitim ve liyakatinin artırılması için aşağıda belirtilen benzeri eğitimleri düzenlemektedir.

- Kalite Koordinatörlüğü 2019, ISO 9001-2015 TS EN ISO 9001: 2015 Kalite Yönetim Sistemi Temel Eğitimi, İstanbul
- PDB 2019, İlk yardımcı Eğitimi, İstanbul
- PDB 2019, İlk yardımcı Güncelleme Eğitimi, İstanbul
- PDB 2019, Yangın Eğitimi, Yangın Söndürme Eğitimi ve Tahliye Tatbikatı Eğitimleri, İstanbul

Üniversitemiz mali kaynakları, ağırlıklı olarak öğrenci gelirleri, kurucu vakıf ve diğer bağışlar, şartlı fon gelirleri (Proje vb. dış kaynaklı gelirler), diğer gelirlerden oluşmaktadır. Tüm mali kaynaklarımız banka hesaplarında tutulmakta ve değerlendirilmektedir. Üniversitemiz yüksek risk taşıyan finansal gelir kalemlerini kullanmamaktadır (Örneğin, tahvil, bono, hisse senedi). Projeler ve şartlı bağışlar için elde edilen mali kaynaklar, üniversitenin kendi kaynaklarından ayrı banka hesaplarında izlenmekte ve fon sağlayıcıların değerlendirme koşulları ne ise ilgili tutarlar o doğrultuda değerlendirilmektedir.

İnsan kaynakları yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm birimleri kapsayan insan kaynakları yönetimi uygulamalarına ilişkin sonuçlar sistematik olarak izlenmekte, paydaş görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kamtlar

- [ANKET LİSTESİ--2.pdf](#)

Finansal kaynakların yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun stratejik hedefleri ile uyumlu olarak, tanımlı süreçlere göre finansal kaynakların yönetimine ilişkin uygulamalar bulunmaktadır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemekte veya karar almalarında kullanılmamaktadır.

3. Bilgi Yönetim Sistemi

Üniversitemizin tüm faaliyet ve süreçlerine ilişkin verileri toplamak, analiz etmek ve raporlamak üzere kullandığı bilgi yönetimi sistemleri (BYS) aşağıda belirtilmiştir.

Bilgi Yönetim Sistemleri

- Panel Sistemi: <http://panel.fsm.edu.tr>
- Destek Talep Sistemi: <http://panel.fsm.edu.tr>
- Elektronik Belge Yönetim Sistemi: <https://ebys.fsm.edu.tr/>
- Akademik Veri Yönetim Sistemi: <https://akademik.fsm.edu.tr>
- Tümer Öğrenci Bilgi Sistemi: <https://tumersis.fsm.edu.tr>
- Öğrenci Bilgi Sistemi: <https://obs.fsm.edu.tr/>
- Mekân Yönetim Sistemi: <https://mys.fsm.edu.tr/>
- Kalite Yönetim Bilgi Sistemi <http://kalite.fsm.edu.tr/>
- Web Sitesi Yönetimi: <http://panel.fsm.edu.tr/>
- Personel Bilgi Sistemi: <http://persis.fsm.edu.tr/>
- Online Ödeme Sistemi: <https://odeme.fsm.edu.tr/>
- Uzaktan Eğitim Sistemi: <http://eders.fsm.edu.tr/>
- Bilgi Yönetim Sistemleri Faaliyet rapor sistemi: <https://yazilim.fsm.edu.tr>
- Demirbaş Yönetim Sistemi: <https://mys.fsm.edu.tr/>
- Bütçe Talep Sistemi: <https://bts.fsm.edu.tr/>
- Eğitim Planlama Sistemi: <https://ep.fsm.edu.tr/>
- Stratejik Planlama Sistemi: <https://sp.fsm.edu.tr/>
- Akademik Performans Sistemi: <https://aps.fsm.edu.tr/>

Üniversitemizde kullanılan bilgi yönetim sistemleri, henüz birbiriyle entegre edilememiştir. BYS ile desteklenen süreçlerden elde edilen verilerin analizi ve paydaşlarla paylaşılması aşağıdaki başlıklar altında ifade edilmiştir.

Panel Bilgi Sistemi

Üniversite bünyesinde geliştirilen bilgi yönetimi kapsamında otomasyonlarda yetki tanımlaması, anketler, başvuru formları web sitelerinin yönetimi gibi işlemleri oluşturan ve online olarak web ortamında yayınlanmasını sağlayan bir bilgi yönetim sistemidir. <http://www.fsm.edu.tr/FSMVU-Iletisim-Ulasim>
<http://panel.fsm.edu.tr/>

Destek Talep Sistemi

Üniversitemiz bünyesinde yazılan Akademik ve İdari Personelin taleplerini-sorunlarını ilgili birimlere düzenli bir şekilde iletilebilmeleri için geliştirilmiş bir yazılımdır. <http://destek.fsm.edu.tr/> adresinden kullanıcı ve şifre bilgileriyle giriş yapabilmekte ve bilgiler güncellenebilmekte ve talep/sorunlar iletilebilmektedir.

Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS)

Üniversitemiz tarafından resmi yazışmalarda kullanılan Elektronik Belge Yönetim Sistemine (EBYS) 06.01.2016 tarihinde geçiş yapılmıştır. Elektronik Belge Yönetim Sistemine geçişle birlikte Elektronik imza, 5070 Sayılı Kanun uyarınca ıslak imza ile eşdeğer olan, elektronik ortamda bulunan bir belgeye eklenerek imzalayanın kim olduğunu belirlemeye yarayan e-imza kullanımına da geçilmiştir. Üniversitemizde akademik ve idari olmak üzere toplam 80 adet e-imza kullanımı mevcuttur.

<https://ebys.fsm.edu.tr>

Akademik Veri Yönetim Sistemi

Akademik veri yönetim sistemi YÖKSİS veri tabanlarını kullanarak üniversitemiz kapsamında üretilen yayınların takibi ve kontrolünü sağlamak amacıyla geliştirilmiştir. Ayrıca sisteme yüklenen veriler/raporlar, akademik ve istatistik olarak analiz edilmekte ve hem iç hem dış paydaşlarla paylaşılmaktadır. Akademik veri yönetim sistemi tarafından elde edilen verilere <https://akademik.fsm.edu.tr/> adresinden erişilebilmektedir

Tümer Öğrenci Bilgi Sistemi

Üniversitemizde eğitim gören uluslararası öğrenciler ne kadar uzaklıkta olursa olsun çok kolay bir şekilde başvurularını yaparak, tüm ders notları, eğitim planlaması, devamsızlık gibi işlemleri yetkili kişilere raporlayan bir bilgi sistemidir. Kullanıcılar <https://tumersis.fsm.edu.tr> adresine kullanıcı bilgileriyle giriş yaparak işlem yapmaktadır.

Öğrenci Otomasyonu Bilgi Sistemi

Öğrencilerin önlisans, lisans, yüksek lisans, doktora, Hazırlık gibi birçok farklı yapıdaki üniversiteye ilk kaydından mezuniyetine kadar olan tüm akademik süreçlerini hatasız ve eksiksiz olarak yürütülmesini sağlayan modüler yapıya sahip bir bilgi sistemidir. İç ve dış paydaşlardan alınan bilgi talepleri, Öğrenci Bilgi Sisteminde yer alan Raporlama menüsünden hazırlanarak paylaşılmaktadır. Kullanıcılar <https://obs.fsm.edu.tr> adresine kullanıcı bilgileri ile giriş yaparak işlem yapmaktadır.

Mekân Yönetim Bilgi Sistemi

Üniversitemizin global olarak ülke ayrımı olmadan kayıt altında tutabileceği yapı bütünlükleri, yirmiye yakın yapı özellikleriyle birlikte mekan yönetim otomasyonu projesi hangi yerleşkemiz nerede yerleşkenin içerisinde hangi mekânlar var, bu mekanlarda hangi personellerimiz çalışmakta ve bu mekânların kullanım amaçlarıyla birlikte mekanın kendine özgü özelliklerini barındıran bir otomasyondur. Otomasyon Yerleşke içerisinde barındırılacak öğrenci sayısını mevcut kapasiteyi o yerleşkede kaç yapı çeşidi olduğu ve bu yapıların içerisinde ki mekânları esnek ve hızlı bir şekilde kayıt altına alarak raporlayan bilgi sistemidir. Yetkili kişiler <https://mys.fsm.edu.tr> adresine kullanıcı bilgileriyle giriş yaparak işlem yapmaktadır.

Kalite Yönetim Bilgi Sistemi

Kalite Yönetim Bilgi Sistemi üniversitemize ait iç ve dış kaynak olmak üzere birçok dokümanların arşivlendiği bir sistem olup personellerimizin ve web ziyaretçilerimizin dokümanlarımıza erişim sağladığı bir otomasyondur. Sistem içerisinde web sayfasında entegre bir şekilde çalışmaktadır. Kullanıcılar <http://kalite.fsm.edu.tr> adresine kullanıcı bilgileriyle erişim sağlayarak. Sayfa içerisinde duyuru, haber, ekip vb. birçok içerik paylaşımı yapılabilmektedir. Üniversitemizin kalite yönetim sistemine ait 3 modül sistemi üzerinde çalışılmaktadır. Bunlar; Bize Sorun, Düzenleyici ve Önleyici Faaliyetler (DÖF), Dosya Revizyon Talebi sistemidir.

Personel Özlük İşleri Bilgi Sistemi Otomasyonu

İdari, akademik, sözleşmeli ve yabancı uyruklu personelin bilgilerinin saklanması, raporlanması ve ilgili yönetmeliklere uygun olarak gerekli özlük işleri faaliyetlerinin sürdürülmesi İnsan Kaynakları birimlerindeki işlerin güvenli ve hızlı bir şekilde yerine getirilmesini sağlayan bir web tabanlı otomasyondur. Böylelikle İdari ve Akademik Personel hakkında kişisel veya toplu raporlama yapmak, bu verilerin analizini yapmak ve hem iç hem dış paydaşlarla anlık bilgi paylaşımı olanağı sağlamaktadır. Personel Özlük İşleri Otomasyonuna <http://persis.fsm.edu.tr> personel biriminin yetkili kıldığı kişiler kullanıcı adı ve şifreleriyle erişim sağlayarak işlem yapmaktadır.

- Personel birimi ayrıca Akademik personele ait bilgiler ayrıca Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı'nın otomasyon sistemi olan YÖKSİS'te <https://yoksis.yok.gov.tr> saklanmaktadır.
- Personel maaş ve diğer ödemelerine ilişkin bilgiler Logo / Bordro Plus uygulama tabanlı otomasyon programında saklanmaktadır.
- Kısmi zamanlı öğretim elemanlarına ilişkin bilgiler <http://kismiakademisyen.fsm.edu.tr/basvuru/step1> otomasyon sisteminde saklanmaktadır.
- Akademik Personelin bilimsel yayınlarının takibi için "Akademik yayın veri yönetim sistemi" <https://akademik.fsm.edu.tr/> kullanılmaktadır.

Online Ödeme Sayfası (Sanal Pos)

Öğrencileri, öğrenci numarası ve kimlik numarası ile <https://odeme.fsm.edu.tr> adresine giriş yaparak borçlarını sorgulayarak sistem üzerinden var olan borçlarını anlaşmalı bankaların sanal pos sistemi ile ödeyebilmelerini sağlamaktadır. Böylelikle öğrencilerin ödemelerini, kalan ve ödenen tutarların anlık raporlamasını yaparak güncel bilgiler verilmektedir.

Uzaktan Eğitim Sistemi

Uzaktan Eğitim Merkezi, Üniversite bünyesinde açılacak e-öğrenme temelli dersler ile önlisans, lisans, lisansüstü ve yaşam boyu eğitim de dâhil tüm eğitim programları kapsamında uzaktan yapılacak eğitim için plan, program, koordinasyon ve uygulama faaliyetleri yürütmek amacıyla kurulmuştur.

Öğrencilere otomasyon üzerinden tanımlanan dersler bu sistem üzerinden videolu olarak aktarılarak online sınavlar gerçekleştirilmektedir.

- Sistem aynı zamanda yetkili kişilere geniş bir rapor sunmaktadır
- Ana Sayfada sisteme tanımlı toplam: öğrenci sayısı, duyuru sayısı, video sayısı ve ders sayısı gösterilmektedir.
- Derslere göre toplam öğrenci sayılarında grafik üzerindeki sütunlara imleci getirilince gösterilmektedir.
- Derslere göre genel raporda tüm öğrencilerin derslerine göre her ders videosunu ne kadar izlendiğine dair çok detaylı bir çıktı almamızı sağlar excel, pdf vb.
- Sınav genel raporda sınava giren tüm öğrencilerin işaretledikleri soru ve cevaplarına dair çok detaylı bir çıktı (excel, pdf vb.) almamızı sağlar.
- Kullanıcılar <http://eders.fsm.edu.tr> adresine mail adresleri ve şifreleri ile giriş yapılabilmektedir.

Demirbaş Yönetim Bilgi Sistemi

Üniversitemizin demirbaşları listesi ve demirbaşların bulunduğu mekân ve zimmetlenmiş personelin bilgisi ile beraber kayıt altında tutulduğu otomasyondur. Bu sistem Mekân Yönetim Sistemi ile entegreli çalışmaktadır. Böylelikle hangi mekânda hangi demirbaşların ve mekânın konum, personel sayısı ve personel bilgileri gibi bilgilere ulaşılabilir. Bu mekânlardaki demirbaşları esnek ve hızlı bir şekilde kayıt altına alarak raporlayan bilgi sistemidir. Yetkili kişiler <https://mys.fsm.edu.tr> adresine kullanıcı bilgileriyle giriş yaparak işlem yapmaktadır.

Akademik Performans Sistemi

Akademik performans yönergesi kapsamında, akademik personelin performansının değerlendirilmesi ve teşvik primum uygunluğunu girilen veriler doğrultusunda hesaplayıp raporlayan sistemdir. Her akademisyen kendi kullanıcı bilgileri ile

<http://aps.fsm.edu.tr> adresine giriş yaparak veri girişi yapabilmektedir.

Stratejik Plan Sistemi

Stratejik planda yer alan hedeflerin takip edilmesi, izlenmesi ve raporlanması için geliştirilmiş sistemdir. Her birimin yetkili kişi ve kişileri tarafından sisteme <http://sp.fsm.edu.tr> adresine kullanıcı bilgileri ile giriş yaparak yetkili oldukları birimlerin hedef verilerini işleyebilmektedir.

Bütçe Talep Sistemi

Her birimin dönemsel talep ettiği bütçesini hizmet ve ürün olarak oluşturmasına olanak sağlayan ve bu oluşturulan bütçe taleplerinin onay sürecini işleyen bütçe talep sistemi aynı zamanda LOGO muhasebe programı ile entegreli çalışarak talep edilen bütçe ve kullanılan bütçenin de izlenmesine olanak sağlamaktadır. Sistem <http://butce.fsm.edu.tr> üzerinde yetkili olunan kişi veya kişilerce yetkili oldukları birime bütçe talebi oluşturmaktadır.

Eğitim Planlama Sistemi

MYS – mekân yönetim sistemi ile entegreli olarak var olan mekânların hacimleri ile Proliz (OBS) üzerinden çekilen açılmış derslerin kontenjanlarını göz önünde bulundurarak sınıf vb. mekânları olabildiğince en üst performansta kullanmayı amaçlayarak ders programı oluşturulmaktadır. Sisteme <https://ep.fsm.edu.tr> üzerinden kullanıcı bilgileri ile giriş yapan eğitim planlama yetkilisi veri girişi sağlayabilmektedir.

Üniversitemizde kullanılan Bilgi Yönetim Sistemlerinde yapılan tüm faaliyet aşamaları <https://yazilim.fsm.edu.tr> adresinde ilgili kısımlara veri girişi yapıp raporlanarak kayıt altında tutulduğu yerdir. Üniversitemizde tüm bilgi sistemleri günümüz uygun şartlarda çalışabilmesi için olası felaketlere karşı güvenlik olarak önlem alınan bir veri merkezi odasında hizmet vermektedir. Kişisel verilerin güvenli ortamlarda saklanması için teknolojik gelişmelere uygun sistemler kullanılmaktadır. Veri merkezinde hizmet veren tüm sistemlere gelen ataklar aktif yedekli çalışan Güvenlik duvarı cihazları ile korunmaktadır.

Kurumda iç güvenlik kablosuz ağ sisteminde kimlik doğrulama sistemi ile yapılmaktadır. Kurumsal veriler en güncel fiziksel, sanal ve veri yedekleme sistemleri kullanılarak hizmet vermektedir. Kurumda kablolulu iç güvenlik kenar ve omurga anahtarlama cihazlarında akademik, idari, öğrenci, yazıcı ve kamera gibi ayrı ağ yapıları oluşturularak güvenlik üst düzeye çıkarılmıştır.

Teknik konularda uzman personel istihdam edilmektedir. Saklanma alanlarına yönelik teknik güvenlik sistemleri kurulmakta, bilişim sistemleri üzerindeki güvenlik zafiyetlerinin tespitine yönelik güvenlik testleri ve araştırmaları yapılmakta, yapılan test ve araştırmaların sonucunda tespit edilen mevcut ya da muhtemel risk teşkil eden hususlar giderilmektedir. Alınan teknik önlemler periyodik olarak iç denetim mekanizması gereği ilgisine raporlanmaktadır.

Kişisel verilerin tutulduğu ortamlara veriye erişim kısıtlanarak yalnızca yetkili kişilerin, kişisel verinin saklanma amacı ile sınırlı olarak bu verilere erişmesine izin verilmektedir.

Verilerin bulunduğu veri depolama alanlarına erişimler loglanarak uygunsuz erişimler veya erişim denemeleri ilgililere anlık olarak iletilmektedir.

Verilerin güvenli ortamlarda saklanması ve hukuka aykırı amaçlarla yok edilmesini, kaybolmasını veya değiştirilmesini önlemek için teknolojik imkânlar ve uygulama maliyetine göre gerekli teknik ve idari tedbirleri almaktadır. İş birimi bazında kişisel veri işlenmesi hukuksal uyum gerekliliklerine uygun olarak kurum içinde kişisel verilere erişim ve yetkilendirme süreçleri tasarlanmakta ve uygulanmaktadır. Kurum, verilerin hukuka uygun olarak işlenmesini sağlamak için, teknolojik imkânlar ve uygulama maliyetine göre teknik ve idari tedbirler almaktadır. Virüs koruma sistemleri ve güvenlik duvarlarını içeren yazılımlar ve donanımlar kurulmaktadır.

Verilerin toplandığı uygulamalardaki güvenlik açıklarını saptamak için düzenli olarak güvenlik taramalarından geçirilmektedir. Bulunan açıkların kapatılması sağlanmaktadır. Erişim yetkileri sınırlandırılmakta, yetkiler düzenli olarak gözden geçirilmektedir.

Antivirüs Programların en güncel versiyonda tutulması sağlanmaktadır. İşletme sistemindeki güvenlik durumunun en güncel versiyonda tutulması sağlanmaktadır.

Kurumsal hafızayı korumak ve sürdürülebilirliğini güvence altına almak üzere yapılan uygulamalar Dört uygulamadan oluşmaktadır. Aynı zamanda üniversitemizin Bilgi İşlem Daire Başkanlığı'nda ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sürecine ilişkin çalışmalar devam etmektedir.

Uygulama 1: Üniversitede kullanılan bilgi yönetim sistemleri üzerinde kullanıcıların veri girişi yapılarak kayıt altına almasının sağlanması,

Uygulama 2: Üniversitede kullanılan bilgi yönetim sistemlerinin aktif çalışarak içeriden ve dışarıdan saldırılara karşı koruma sunan güvenlik duvarlarının hizmet vermesi, Ayrıca sistemlerin dışarıdan gelecek olan siber saldırılardan etkilenmemek adına DDOS hizmeti alınarak gerekli önlemler alınmıştır.

Uygulama 3: Üniversitede kullanılan bilgi yönetim sistemlerindeki kayıt altına alınan verilerin fiziksel ve sanal sunucu mimarisinde kümelenmiş bir şekilde çalışmaktadır. Fiziksel sunucularının arızalanmasına karşı sistem diğer kümelerdeki sunucular üzerinden hizmet vermesinin sağlanması.

Sunucular bilgi yönetim sistemlerini günlük hızlı bir şekilde önem sırasına göre yedekleme işlemleri yapmaktadır.

Üniversitede kullanılan bilgi yönetim sistemleri yerleşke dışı Üsküdar Atık Valide sistem odasına ve şehir dışı Ankara Ümitköy

Veri Merkezi odasına günlük yedekleme işlemleri yapılmaktadır.

Uygulama 4: Üniversitemiz Bilgi Yönetim Sistemlerinin en iyi ve güvenli bir şekilde hizmet verebilmesi için; Yedekli aktif çalışan iklimlendirme Sistemine sahip olması, Tüm veri merkezinin elektrik kesintilerine karşı yedekli UPS sistemine sahip olması, Veri merkezi giriş ve çıkış Güvenliği için kartlı giriş ve güvenlik Sistemine sahip olması, Sel felaketlerine karşı yerden yükseltilmiş zemine sahip olması, Sistemlerin daha etkin çalışabilmesi için soğuk hava koridoruna sahip olması, Güvenli Yangın Söndürme insan sağlığına zarar vermeden gazlı söndürme sistemine sahip olması.

Entegre bilgi yönetim sistemi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda kurumsal bilginin edinimi, saklanması ve kullanılmasına destek olacak bilgi yönetim sistemleri bulunmaktadır. Ancak bu sistemler birbirleriyle bütünlük değildir veya tüm alanları kapsamamaktadır.

Bilgi güvenliği ve güvenilirliği

Olgunluk Düzeyi: Kurumda bilgi güvenliği ve güvenilirliğinin sağlanmasına yönelik uygulamalar sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

4. Destek Hizmetleri

Kurum dışından gerçekleştirilen mal ve hizmet alımları teknik ve idari şartnamelerde kurumun belirttiği detaylara uygunluğuna bakılarak yapılmaktadır.

Bu hizmet alımları belli döneme yayılan sözleşmelerle süreklilik arz eder hale getirilmektedir. Mal alımlarında bu şartnamelere uygun olan örnek numuneler alınmaktadır. Hizmet alımları yerinde tetkik edilerek uygun görülmeyen kısmın değiştirilmesi, düzeltilmesi sağlanır. Hizmet alım süreciyle ilgili alım yapılan tedarikçilerden işleriyle ilgili test ve kontrollerin yapılması istenir.

Tedarik edilen ürünlerin ve hizmetlerin, tedarikçilerinin listesi bulunmaktadır. Tedarikçi değerlendirme prosedürü kapsamında, tedarikçilerin performans değerlendirmeleri yapılmaktadır. Tedarik edilen tüm ürünlerin ve hizmetlerin kalitesini güvence altına almak üzere tedarikçilerle işbirlikleri yürütülmektedir.

Hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, dışarıdan tedarik edilen tüm hizmetlerin ve malların kalitesini güvence altına almak üzere tedarikçilerle yakın işbirlikleri yürütülmekte, tedarikçilerin performansı ve memnuniyetleri sistematik olarak izlenerek paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve gerekli önlemler alınmaktadır.

Kantlar

- [k0.pr-006-tedarikci-degerlendirme-proseduru-2019-06-21-13-02-28.pdf](#)

5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

Üniversitemizin topluma karşı sorumluluğunun gereği olarak eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme faaliyetlerini de içerecek şekilde tüm faaliyetleri ile ilgili güncel verileri kamuoyuyla paylaşma şekli ve paylaşım ortamları, 2019-2022 Stratejik Planı'nda "Ulusal ve uluslararası düzeyde bilimsel, sanatsal ve kültürel etkinlikleri desteklemek, yazılı ve görsel basın ile ilişkileri geliştirmek, tanıtım günleri düzenlemek ve üniversitenin tanıtımında sosyal medyanın etkin olarak kullanılmasını sağlamak, sosyal etkinliklerde toplumsal değerlere önem vermek, kamu kurum ve kuruluşları ile bilgi paylaşım çalışmaları yapmaktır." olarak yer alan Kurumsal İletişim Politikası'na uygun çalışmalar yürütülmektedir.

Fatih Sultan Mehmet Vakıf Üniversitesi, eğitim-öğretim programlarını, araştırma-geliştirme faaliyetlerini de içerecek tüm bilgileri açık, doğru, güncel ve kolay ulaşılabilir biçimde; haber ve basın bültenleri şeklinde, Üniversitenin resmi yayın organları ve iş birliği içinde olduğu medya kuruluşları aracılığıyla kamuoyuyla paylaşmaktadır. Eğitim-öğretim programlarıyla ilgili mevzuat, ders içerikleri, müfredat ve kurumsal yapıya dair bilgiler ile tüm faaliyetler,

Üniversitenin ana iletişim ortamı olan resmi web sitesi [www.fsm.edu.tr](#) 'de kamuoyunun bilgisine sunulmaktadır.

Üniversitenin faaliyetleriyle ilgili güncel verilerin kamuoyuyla paylaşılması süreci Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü bünyesinde yürütülmektedir. Web sitesi, resmi sosyal medya hesapları, basılı yayınlar (FATİH Bülten-katalog-broşür) ve medya organları aracılığıyla sağlanan bilgilendirme faaliyetleri, Üniversitenin kurumsal itibarına olumlu katkılar sağlamaktadır.

Web sitesi ve sosyal medya hesapları, duyurulması gereken bilgiler ve faaliyetler yapıldıkça güncellenmektedir. Üniversite, iç paydaşlarına yönelik bilgi akışını yerleşelerde bulunan LED ekranlar ve kurumsal e-posta yoluyla sağlamaktadır. Üniversitemizle ilgili medyada yer alan haberler, Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü'nün iş birliği içinde olduğu medya takip sistemleri aracılığıyla günlük olarak listelenip, e-posta yoluyla akademik ve idari kadro ile paylaşılmaktadır.

Üniversitemiz, 2547 sayılı YÖK Kanunu gereği yılda bir kez YÖK Denetleme Kurulu ve Yeminli Mali Müşavirlik kuruluşu tarafından denetlenmektedir. Aynı zamanda kurucumuz Vakıflar Genel Müdürlüğü tarafından da yılda bir kez olmak üzere dış denetime tabi tutulmaktadır.

Kamuoyunu bilgilendirme

Olgunluk Düzeyi: Kurumun kamuoyunu bilgilendirme faaliyetlerine ilişkin bulgular izlenmekte, paydaş görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Hesap verme yöntemleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumun hesap verme faaliyetleri sonucunda elde edilen bulgular izlenmekte, paydaş görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Üniversitemizde Kalite Güvencesi Sistemi, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme, Toplumsal Katkı ve Yönetim Sistemi başlıkları altında gerçekleştirilen faaliyetler dikkate alınarak; üniversitemizin güçlü yönleri ve gelişmeye açık yönleri aşağıda belirtilmiştir.

A. Kalite Güvence Sistemi

Güçlü Yönler

1. Üniversitenin, misyon, vizyon, stratejik hedeflerinin, performans göstergeleri ve hedeflerden sorumlu birimlerin belirlenmiş olması
2. Üniversitemiz stratejik planının izlenmesi ve raporlanması amacıyla özel bir yazılım hazırlanmış olması
3. Üniversite üst yönetiminin kalite güvence süreçlerine yaklaşımı ve iyileştirme yönündeki kararlılığı
4. İç paydaşlarla kalite güvencesi sistemiyle ilgili paylaşım ve katılım ağının kurulmuş olması
5. Üniversitede veri analizi ve memnuniyet ölçümlerinin (Anket vb.) yapılabilmesi amacıyla Ölçme Değerlendirme Komisyonunun kurulmuş olması ve bu kapsamda yapılan çalışmalarla paydaş görüşlerinin alınması, anket sonuçlarına yönelik iyileştirme çalışmalarının yürütülüyor olması
6. Üniversitenin birçok STK, kamu ve özel sektör benzeri dış paydaşlar tarafından desteklenmesi

Geliştirmeye Açık Yönler

1. Karar alma süreçlerinde paydaş görüşlerinin yeterli düzeyde alınamaması
2. Kurumun kalite güvencesi sisteminin paydaşlara tanıtılmasının ve farkındalığın artırılmasının yeterli düzeyde olmaması
3. İç kalite güvence sisteminin etkililiğinin henüz istenen düzeyde sağlanamaması

B. Eğitim ve Öğretim

Güçlü Yönler

1. Vakıf kültür değerlerinin önemsenmesi, vakıf varlıklarının korunması ve bu etkinlikler için gereken insan kaynaklarının yetiştirilmesinde hassasiyet gösterilmesi
2. Öğrenci merkezli aktif öğrenme, öğretme ve değerlendirme uygulamalarına dikkat edilmesi
3. Birçok farklı ülkeden öğrenciye eğitim imkânı sunularak, uluslararasılaşma konusunda tercih edilen bir üniversite olması
4. Öğrencilerin çeşitli burslarla yüksek oranda desteklenmesi
5. Kurumda engelli öğrenciler için yapılmış düzenlemelerin bulunması
6. Ders çizelgeleri, öğrenme çıktıları ve bilgi paketlerinin hazırlanmış olması
7. Kurumda öğrencilere iş ve staj imkânlarının sağlanması

Geliştirmeye Açık Yönler

1. Yürütülen programların tasarımı ve onayında, tanımlı süreçlerin sadece az sayıda programda olması, paydaş katılımının sınırlı olması
2. Programların tasarımı, sürekli izlenmesi ve güncellenmesi, ders öğrenme kazanımlarının izlenmesi ve değerlendirilmesi süreçlerinin kısıtlı sayıda programda olması
3. Yaygın (non-formal) ve serbest (informal) öğrenmenin tanınmasına ilişkin süreçlerin oluşturulmaması
4. Yerleşkeler arası ulaşım ve iletişim zorluklarının öğrencilerin çift anadal ve yandal programlarına katılımını belli düzeyde etkilemesi
5. Yerleşkelerde fiziksel altyapı, yaşam merkezi ve spor imkânlarının henüz istenen düzeye ulaşamaması
6. Eğitimcilerin eğitimi uygulamalarına ilişkin sistemli bir yaklaşımın henüz bulunmaması

C. Araştırma ve Geliştirme

Güçlü Yönler

1. Üniversitemizin araştırma strateji ve hedeflerinin belirlenmiş olması,
2. Araştırma-geliştirme konusunda birçok kamu kuruluşu ve STK'larla müşterek faaliyetlerin yürütülmesi,
3. Merkezlerimizin faaliyetleri için gerekli olan fiziki altyapıya ve gerekli donanımına sahip olmaları
4. Üniversitemizde Teknoloji Transfer Ofisinin kurulmuş olması

5. Üniversitenin toplumsal değişimler ve sosyal gelişmeler konularına öncelik vermesi ve bu alanlarda ulusal ve uluslararası çeşitli iş birliklerini gerçekleştirmesi
6. Üniversitenin dış kaynaklardan sağlanan Ar-Ge bütçesinin bulunması
7. Üniversitemizde spesifik alanlara özgü (Alüminyum sektörü, vakıf kültür varlıkları vb.) ALUTEAM, KURAM gibi merkezlerimizin olması ve ilgili merkezlerin gerçekleştirdiği faaliyetler
8. Üniversitemizin, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğini geliştirmek üzere imkânlar sunması

Geliştirmeye Açık Yönler

1. Araştırma politikasının tüm merkezleri kapsayacak şekilde düzenlenmemiş olması
2. Üniversitemizin dâhil olduğu araştırma-geliştirme ağlarının sınırlı olması
3. Üniversitenin Ar-Ge faaliyetlerinin verilere dayalı ve periyodik olarak ölçülmesinde eksiklikler olması
4. Ar-Ge çalışmalarının planlanması ve izlenmesindeki faaliyetlerin yeterli düzeyde olmaması
5. İç Kaynaklı Ar-Ge bütçesinin istenen seviyede olmaması

D. Toplumsal Katkı

Güçlü yönler

1. Toplumsal sorunlarla ilgili araştırma, proje, toplantı, panel, konferans gibi birçok etkinlik düzenlenmesi
2. Bireylerin hayatını kolaylaştırıcı ve onlara pratik yetkinlikler kazandırılmasına yönelik sertifika programları düzenlenmesi

Geliştirmeye Açık Yönler

1. Yurtiçi ve yurtdışı kurumlardan sosyal sorumluluk projeleri için sağlanan kaynakların arttırılması
2. Üniversitemizin Sürekli Eğitim Merkezi ile Sosyal İş Birlikleri Uygulama ve Araştırma Merkezinin faaliyetlerinin az sayıda olması

E. Yönetim Sistemi

Güçlü Yönler

1. Üniversitemizin stratejik hedeflerine ulaşmayı nitelik ve nicelik olarak güvence altına alan yönetsel ve idari yapılanmaya sahip olması
2. Üniversitemizin hesap verebilirlik ve şeffaflık konusunda izlediği politika ve uygulamaların varlığı
3. Üniversitemizde faaliyet ve süreçlere ilişkin verileri toplamak, analiz etmek ve raporlamak üzere bilgi yönetim sistemlerinin kullanılması
4. Öğretim elemanlarına yönelik teşvik uygulamasının bulunması

Geliştirmeye Açık Yönler

1. Yöneticilerin liderlik özellikleri ve yetkinlikleri ile ilgili ölçme ve izleme uygulamalarının henüz yapılmamış olması
2. Yerleşkelerde fiziksel altyapı, yaşam merkezi ve spor imkânlarının yeterli düzeyde olmaması

Kurumsal Geri Bildirim Raporunda Yer Alan 2018 Yılına Ait Tespitlere İlişkin Açıklamalar

Üniversitemizin Kalite Güvence Sistemi açısından gelişmeye açık yönleri:

1. Kurumun misyon, vizyon, stratejik hedefleri ve performans göstergelerini belirlemek, izlemek ve iyileştirmek üzere kullandığı süreçler

Yapılan İyileştirme Faaliyeti: Stratejik Planın hazırlanması, izlenmesi, raporlanması ve iyileştirme çalışmalarının yapılmasına ilişkin tanımlamalar, Kalite Yönetim Sistemi çalışmaları kapsamında “Yönetimin Gözden Geçirilmesi Prosedürü” ile belirlenmiş ve üniversitemizin ilgili web adresi (kys.fsm.edu.tr) üzerinden tüm paydaşlarımıza ilan edilmiştir. Planın ilk izlenmesi, 2019 yılsonu gerçekleşen hedeflere ilişkin göstergelerin kanıtları ile birlikte sisteme girilmesiyle Aralık 2019’da yapılmıştır. Aynı zamanda Stratejik Planın yılsonu raporlanması Ocak 2020’de gerçekleştirilmiştir.

1. Kurumun kalite güvencesi sistemini paydaşlara tanıtmayı ve farkındalığın sağlanması

Yapılan İyileştirme Faaliyeti: Kalite Güvence Sisteminin tüm paydaşlarımıza tanıtımını sağlamak üzere 2019 yılında 20 toplantı gerçekleştirilmiştir. Aynı zamanda kalite yönetim sistemi çalışmaları kapsamında dilek, şikâyet ve öneri sistemiyle ilgili tüm yerleşkelerimize sisteme barkod üzerinden ulaşma imkânı sağlayan bilgilendirme afişleri asılmıştır. Kalite güvence sistemi bilgi akışını çeşitli platformlarda sağlamak üzere sosyal medya hesapları açılmıştır.

1. Dış paydaşların kalite güvencesi sistemine katılım süreçleri

Yapılan İyileştirme Faaliyeti: Dış paydaşların görüşlerinin, kalite güvence sistemine aktarımı sağlamak üzere üniversitemizin Ölçme Değerlendirme Komisyonu tarafından dış paydaş memnuniyet anketi hazırlanmıştır. Anket sonuçları üst yönetim toplantısında değerlendirilerek raporlanmıştır.

Üniversitemizin eğitim-öğretim açısından başlıca gelişmeye açık yönleri:

1. Yürütülen programların tasarımı ve onayında, tanımlı süreçlerin sadece az sayıda programda olması, paydaş katılımının sınırlı olması, çıktı bazlı ölçme ve değerlendirme sistematigi

Yapılan İyileştirme Faaliyeti: Üniversitemizde programların tasarımı ve onayı için “E1.SR-001 Programların Tasarımı ve Onayı Süreci” hazırlanmıştır. Program açma işlemlerinde ilgili sürecin kontrol kriterlerinde de yer alan Yükseköğretim

Kurulunun Program Açma Ölçütleri dikkate alınarak yapılmaktadır. İlgili süreç iç paydaşlarımıza kys.fsm.edu.tr adresi üzerinden ilan edilmiştir.

Paydaş katılımının tüm programlarda sağlanmasında ortak bir yöntem geliştirilmesiyle ilgili üniversitemizin Ölçme Değerlendirme Komisyonu tarafından çalışmalar yapılmaktadır.

1. Programların sürekli izlenmesi ve güncellenme süreçleri

Yapılan İyileştirme Faaliyeti: Üniversitemizde Programların sürekli izlenmesi ve güncellenme için Program Açma/Kapatma, Müfredat Oluşturma ve Güncelleme Yönergesi hazırlanmıştır. İlgili yönerge, Eğitim ve Planlama Komisyonunda müzakere edilmektedir.

1. Ders öğrenme kazanımlarının izlenme ve değerlendirilme süreçleri

Yapılan İyileştirme Faaliyeti: Konuyla ilgili akademik birimlere detaylı bilgilendirme yapılmıştır. Birimler düzeyinde ders öğrenme kazanımlarının gözden geçirilmesiyle ilgili çalışmalar devam etmektedir.

1. Önceki örgün (formal), yaygın (non-formal) ve serbest (informal) öğrenmenin tanınmasına ilişkin süreçler

Yapılan İyileştirme Faaliyeti: Üniversitemiz öğrencilerinin önceki formal öğrenmelerinin tanınması, FSMVÜ Önlisans ve Lisans Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği'nin 25. maddesi ve FSMVÜ Lisansüstü Eğitim Öğretim Yönetmeliği'nin 41. ve 43. maddeleri ile güvence altına alınmaktadır. Yaygın (non-formal) ve serbest (informal) öğrenmenin tanınmasına ilişkin istişare çalışmaları devam etmektedir.

1. Öğrenci danışmanlık sisteminin yetkin akademisyenler tarafından yürütülmesi

Yapılan İyileştirme Faaliyeti: Öğrenci danışmanlığının etkililiğini artırmak için akademik birimler tarafından toplantılar gerçekleştirilmiştir.

Üniversitemizin araştırma ve geliştirme / toplumsal katkı açısından başlıca gelişmeye açık yönleri:

1. Kurumun Ar-Ge faaliyetleriyle ilgili performans göstergeleri

Yapılan İyileştirme Faaliyeti: Ar-Ge faaliyetleriyle ilgili performans göstergelerimiz üniversitemizin 2019-2022 Stratejik Planında Araştırma-Geliştirme (AR-GE) amaç ve hedefleri belirtilmiştir; <http://www.fsm.edu.tr/resim/Dosya/2019-2022STRATEJIK-PLANI-GUNCEL-VERSIYON-10-05-20192019-06-11-12-29-09pm.pdf> adresi üzerinden tüm paydaşlarımıza ilan edilmiştir.

1. Kurumun Ar-Ge faaliyetlerinin verilere dayalı ve periyodik olarak ölçülmesi,

Yapılan İyileştirme Faaliyeti: Üniversitemizde Ar-Ge performansının izlenmesinde iki şekilde yapılmaktadır. Bunlar:

- Üniversitemizin Stratejik Planının Ar-Ge başlığında yer alan hedeflerinin gerçekleşme oranının izlenmesi (Stratejik Planın ilk izlemesi, 2019 yılsonu gerçekleşen hedeflere ilişkin göstergelerin kanıtları ile birlikte sisteme girilmesiyle Aralık 2019'da yapılmıştır. Aynı zamanda Stratejik Planın yılsonu raporlanması Ocak 2020'de gerçekleştirilmiştir.)
- Uygulama ve Araştırma Merkezlerinin kendi faaliyet ve hedeflerini izlemesi olarak gerçekleştirilmektedir.

1. Ar-Ge çalışmalarının planlanması ve izlenmesi

Yapılan İyileştirme Faaliyeti: Üniversitemizde Ar-Ge çalışmalarının planlanması ve izlenmesi 2019-2022 Stratejik Planında Araştırma-Geliştirme (AR-GE) amaç ve hedefler doğrultusunda yapılmaktadır.

Üniversitemizin yönetim sistemi açısından başlıca gelişmeye açık yönleri:

1. Yerleşkeler arası ulaşım ve iletişim zorluklarının öğrencilerin çift anadal ve yandal programlarına katılımını etkilemesi
2. Yerleşkelerde fiziksel altyapı, yaşam merkezi ve spor imkânları

1. ve 2. Maddeyle İlgili Yapılan İyileştirme Faaliyeti: Topkapı Yerleşkesinde üniversitemize ait kampüs projesi tamamlandığında belirtilen yönler geliştirilecektir. Proje, temel atma aşamasındadır.

1. Kurumun yöneticilerinin ve idari personelinin performansını ölçmek, izlemek ve geliştirmek için kullanılan yöntem

2. **Yapılan İyileştirme Faaliyeti:** Üniversitenin akademik ve idari yöneticilerinin, performans düzeyini ölçmek amacıyla, Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu tarafından Akademik Personel Memnuniyet Anketi, İdari Personel Memnuniyet Anketi hazırlanmıştır. Anket sonuçları, Üst Yönetim tarafından değerlendirilerek raporlanmıştır. Bu anketlerin geliştirilmesiyle ilgili Ölçme ve Değerlendirme Komisyonunun çalışmaları devam etmektedir.

Üniversitemizde idari personelin performansını ölçmek üzere Rektörlük tarafından 2019 yılsonu itibariyle çalışma başlatılmıştır. İlgili çalışmalar devam etmektedir.