

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

FATİH SULTAN MEHMET VAKIF ÜNİVERSİTESİ

2020

ÖZET

1. Özet

Fatih Sultan Mehmet Vakıf Üniversitesi 2020 Yılı Kurum İç Değerlendirme Raporu kısaca aşağıdaki başlıklar altında özetlenmiştir.

Raporun Amacı

Kalite güvencesi sistemi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi süreçleriyle ilgili olarak Üniversitemizin güçlü ve gelişmeye açık yönlerini tanımak ve söz konusu alanlarda bir öz değerlendirme yaparak geliştirme ve iyileştirmeye katkı sağlamaktır.

Raporun Kapsamı

Üniversitemizin, misyon, vizyon, değerleri ve hedefleriyle uyumlu olarak; kalite güvencesi sistemi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi süreçlerinde sahip olduğu kaynakları ve yetkinlikleri nasıl planladığı ve yönettiği, paydaş katılımını nasıl gerçekleştirdiği ve bu alanlarda nasıl bir düzenleyici ve önleyici faaliyetlerde bulunduğu dair bilgiler kanıtlarıyla beraber rapora dahil edilmiştir. Ayrıca, süreçler bazında izleme ve iyileştirmelerin nasıl gerçekleştirildiği, planlama, uygulama, izleme ve iyileştirme süreçlerine paydaş katılımının ve kapsayıcılığının imkanlar ölçüsünde nasıl sağlandığı, Üniversitenin iç kalite güvencesi sisteminde güçlü ve iyileşmeye açık alanlarının ve gerçekleştirilemeyen iyileştirmelerin neler olduğu üzerinde durulmuş; bütün bu süreçler göz önünde bulundurularak bir sonuç ve değerlendirme raporu hazırlanmıştır.

Hazırlanma Süreci

KİDR'in hazırlanması sürecinde öncelikle YÖKAK'ın eğitici ve bilgilendirici seminerlerinde paylaşılan bilgilerden yararlanılarak çeşitli toplantılar aracılığıyla Kalite Komisyonu Üyeleri başta olmak üzere Kalite Koordinatörlüğü Üyeleri ve Birim Kalite Temsilcilerinin katkısı ile; *Kurumsal Dış Değerlendirme ve Akreditasyon Ölçütleri, Kurum İç Değerlendirme Raporu Hazırlama Klavuzu (Sürüm 2.1), YÖKAK Dereceli Değerlendirme Anahtarı (Rubrik) önceki yıllara ait KİDR'ler, dış değerlendirme raporu ve paydaş anketi sonuçları* dikkate alınarak hazırlanmıştır.

Raporda yer alan veriler ve bilgiler; çeşitli belgeler ve kanıtlarla desteklenmeye çalışılmış ve Kurum İç Değerlendirme Raporu, Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından oluşturulan Kalite Güvencesi Yönetim Bilgi Sistemi (KGYBS)'ye yüklenmiştir.

Öz Değerlendirme Çalışmaları

Üniversitemiz akademik ve idari birimlerinin öz değerlendirme çalışmaları, Kurum İç Değerlendirme Raporu kapsamında yapılmıştır. Bununla birlikte bölüm/programların proje, staj, eğitim vb. amaçlarla sektörel işbirliği gerçekleştirmelerine, gerçekleştirilen ve gerçekleştirilmesi planlanan işbirliklerine dair faaliyet raporlarının Rektörlük makamına bildirilmesi vb. öz değerlendirme çalışmalarını destekleyecek faaliyetler de yürütülmektedir.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

1.1. İletişim Bilgileri

Prof. Dr. M. Fatih ANDI (Rektör- Kalite Komisyonu Başkanı)

Prof. Dr. Fahameddin BAŞAR (Rektör Yardımcısı- Kalite Komisyon Üyesi)

Prof. Dr. Z. Hakan AKPOLAT (Rektör Yardımcısı- Kalite Komisyon Üyesi)

E-posta : ozelkalem@fsm.edu.tr
İletişim No : 0212 521 81 00- Dâhili: 1000
Adres : Zeyrek Mah. Büyükkaraman Cad. No:53 Fatih /İSTANBUL

1.2. Tarihsel Gelişimi

Fatih Sultan Mehmet Vakıf Üniversitesi, T.C. Vakıflar Genel Müdürlüğü'nün 25.08.2009 tarih ve 487/406 sayılı Vakıflar Meclisi Kararı ve 15.04.2010 tarih ve 5981 sayılı Kanunla kurulmuştur.

Kurucu Vakıflarımız;

- Fatih Sultan Mehmet Han Vakfı
- Sinan Ağa Bin Abdurrahman Vakfı
- Nurbanu Valide Sultan Vakfı
- Hatice Sultan Vakfı
- Abdullah oğlu Hacı Abdülaziz Ağa Vakfı'dır.

Üniversitemiz 8 fakülte, 2 enstitü, 2 meslek yüksekokulu ile 6 yerleşkede; 7107 öğrenci, 317 akademik personel ve 230 idari personel ile eğitim öğretim faaliyetlerini sürdürmeye devam etmektedir.

Akademik Birimler

Enstitüler

- Lisansüstü Eğitim Enstitüsü
- Prof. Dr. Fuat Sezgin İslam Bilim Tarihi Enstitüsü (Aktif değildir)

Fakülteler

- Edebiyat Fakültesi
- Eğitim Fakültesi
- Güzel Sanatlar Fakültesi
- Hukuk Fakültesi
- İslami İlimler Fakültesi
- İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi (Aktif değildir)
- Mimarlık ve Tasarım Fakültesi
- Mühendislik Fakültesi

Meslek Yüksekokulları

- Meslek Yüksekokulu
- Güzel Sanatlar Meslek Yüksekokulu

1.3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Misyonumuz, eleştirel ve çözüm odaklı düşünebilen, bilgi, yetenek ve imkânlarını sürekli geliştiren, insani, ahlaki değerlere ve farklılıklara saygılı, üretken bireyler yetiştirmek, çok disiplinli araştırmalar ile medeniyet değerlerimiz ışığında bilim ve sanat dünyasına özgün katkılar sağlamaktır.

Vizyonumuz, ürettiği bilgiyi ülke ve insanlık yararına kullanan, nitelikli araştırma ve geliştirme çalışmaları yapan, evrensel düzeyde eğitim veren yenilikçi bir akademik kurum olmaktır.

Değerlerimiz;

- İnsani, ahlaki, manevi değerlere bağlılık

- Bilimsel ve akademik özgürlük
- Adalet, hak ve hakkaniyete riayet
- Liyakat
- Güvenirlilik
- Üretkenlik
- Paydaş memnuniyeti
- Katılımcılık
- Çözüm odaklılık
- Şeffaflık
- Toplum sorunlarına duyarlılık

Koronavirüs salgını nedeniyle Yükseköğretim Kurulu'nun 19.03.2020 tarih ve 22344 sayılı yazısında üniversitelerde 2019-2020 bahar döneminin uzaktan eğitim ile tamamlamasına karar verilmesiyle; üniversitemizde uzaktan eğitim sürecine yönelik çalışmalar başlatılmıştır. Bu kapsamda üniversitemizin amaç ve hedeflerinin yer aldığı, 2019-2022 Stratejik Planı güncellenmiş ve Yükseköğretim Kalite Kurulu'nun yayınladığı uzaktan eğitimle ilgili dokümanlar da dikkate alınarak stratejik planın politika alanında, hedef/performans göstergelerinde değişiklik yapılmıştır. 09/07/2020 tarihinde Mütevelli Heyetin onayı ile stratejik plan revizyonu kesinleşmiştir. Planın son hali üniversitemiz web sayfası üzerinden tüm paydaşlarımıza ilan edilmiştir. (http://www.fsm.edu.tr/resim/Dosya/SP_Guncelleme_092020-08-10-04-59-30pm.072020-08-10-04-59-30pm.20202020-08-10-04-59-30pm.pdf)

A. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

1. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Üniversitemizin misyonu (<https://www.fsm.edu.tr/Misyon>) ve vizyonu (<https://www.fsm.edu.tr/Misyon>) belirlenerek kamuoyu ile paylaşılmıştır. Tüm çalışanlar, misyon ve vizyondan haberdardır. Üniversitenin misyonu, vizyonu ve politikalarıyla uyumlu hedefleri, stratejik plan ile belirlenmiş ve kamuoyuyla paylaşmıştır (http://www.fsm.edu.tr/resim/Dosya/SP_Guncelleme_092020-08-11-02-31-30pm.072020-08-11-02-31-30pm.20202020-08-11-02-31-30pm.pdf). Bu kapsamda tüm akademik ve idari birimlerin gerçekleştirmekle sorumlu oldukları amaç ve hedefler, 2019-2022 Stratejik Planında Hedef Kartlarında belirlenmiş ve ilgili birimler ile paylaşılmıştır.

Stratejik plan hedeflerinin takip edilmesi, izlenmesi ve raporlanması için Stratejik Plan İzleme ve Raporlama Sistemi (sp.fsm.edu.tr) oluşturulmuştur. Stratejik plan, yıllık olarak raporlanmakta ve gerekli iyileştirme faaliyetleri planlanmaktadır.

Üniversitemiz stratejik yönetiminin bir parçası olarak kalite politikası belirlemiştir. Kalite politikası, somut, gerçekçi ve stratejik planda belirlenen hedeflere ulaşmada sürekli iyileştirme ve gözden geçirme anlayışına dayalı olarak hazırlanmıştır. Bununla birlikte, üniversitenin başlıca faaliyet ve hizmetlerini oluşturan alanlarla ilgili politikalar da belirlenmiş (Eğitim ve Araştırma Kaynakları Politikası, Uzaktan Eğitim Politikası, İnsan Kaynakları Politikası, Çevre Politikası, Kurumsal İletişim Politikası) ve kamuoyu ile paylaşılmıştır.

Kalite güvencesinin yönetim şekli, yapılanması, mekanizmaları genel hatlarıyla üniversitemizin Kalite Güvencesi Yönergesinde tanımlanmıştır. İç kalite güvence sistemine ilişkin tanımlamalar, TSE ISO 9001:2015 çalışmaları kapsamında YÖKAK Ölçütleriyle uyumlu olacak şekilde çeşitli

prosedür, süreç, vb. dokümanlar ile tanımlanmış ve Kalite Yönetim Bilgi Sistemi üzerinden paydaşlarımızın erişimine açılmıştır.

Stratejik planda, üniversitemizin politikalarının gerçekleştirilmesine katkı sağlayacak somut hedeflere yer verilmiştir (Bkz. uzaktan eğitim hedefleri, eğitim öğretim hedefleri vb.). Politikaların, uygulamaya yansıyan sonuçlarına ilişkin örnekler bulunmaktadır.

Üniversitemizin kurumsal performansı, stratejik planda yer alan hedeflerin gerçekleşme oranlarıyla oluşan yıl sonu değerlendirme raporu ile ortaya çıkmaktadır. Rapor, hedeflerin gerçekleşme değerleri ve varsa hedeften sapma ve nedenlerine yer verilmektedir. Rapor, tüm iç paydaşlarımız ile paylaşılmakta ve bir sonraki yıl için gerekli iyileştirme faaliyetleri planlanmaktadır/uygulanmaktadır. İyileştirme kanıtları, Kalite Koordinatörlüğü tarafından iç kalite güvence sistemi çalışmaları kapsamında arşivlenmektedir. Performans göstergelerinin iç kalite güvence sistemi ile ilişkilendirilmesi, üniversite süreçleri ile sağlanmıştır (<https://kalite.fsm.edu.tr/dokuman/surecler>). Süreçlerin performansı da bu çalışmalar kapsamında izlenmekte ve gerekli güncellemeler yapılmaktadır. Kararlara yansıma ve uygulama örnekleri mevcuttur. Kurumsal performans yönetimine ilişkin çalışmalar yazılıdır.

Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler

Olgunluk Düzeyi: Stratejik amaç ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [A.1.1.Tüm_Kanıt.pdf](#)
- [A.1.1 Kanıt_Link.docx](#)

Kalite güvencesi; eğitim ve öğretim; araştırma ve geliştirme; toplumsal katkı ve yönetim politikaları

Olgunluk Düzeyi: Bu politikalar ve bağlı uygulamalar izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilmektedir.

Kanıtlar

- [A.1.2.Tüm_Kanıt.pdf](#)
- [A.1.2 Kanıt_Link.docx](#)

Kurumsal performans yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [A.1.3 Uygulama_Örnekleri.pdf](#)
- [A.1.3 SP_2020 Yılısonu Değerlendirme Raporu.pdf](#)

2. İç Kalite Güvencesi

Yükseköğretim Kalite Güvencesi ve Yükseköğretim Kalite Kurulu yönetmeliğine uygun olarak oluşturulan Kalite Komisyonu üye bilgileri (<http://kalite.fsm.edu.tr/bilgi/Kalite-Yonetim-Bilgi-Sistemi-Kalite-Temsilcileri--Kalite-Komisyonu>) adresi üzerinden paylaşılmış olup yetki, görev ve sorumlulukları FSMVÜ Kalite Güvencesi Yönergesinde açık şekilde tanımlanmıştır (<https://www.fsm.edu.tr/-Mevzuat-Yonergeler--FSMVU-Kalite-Guvencesi-Yonergesi>).

Üniversitemizin iç kalite güvencesi mekanizmaları, ISO 9001 çalışmaları kapsamında prosedürler, süreçler ve bunlara bağlı diğer dokümanlar ile tanımlanmış ve tüm personel tarafından bilinmektedir. İç kalite güvencesi mekanizmaları oluşturulurken YÖKAK Ölçütleri ile paralel olacak şekilde planlama yapılmıştır. Aynı zamanda bazı YÖKAK ölçütlerine, üniversitemizin stratejik planında hedef olarak yer verilmiştir. Böylece tüm paydaşların, yükseköğretim kurumlarında yürütülen kalite güvence sistemine yönelik çalışmalardan haberdar olması ve gerçekleştirecekleri faaliyetleri bu yönde şekillendirmesi hedeflenmiştir.

Üniversitedeki kalite güvence sistemi mekanizmalarının gözden geçirme ve değerlendirme çalışmaları takvim yılı esas alınarak yürütülmektedir. İç kalite güvence sisteminin etkinliğinin değerlendirilmesi amacıyla akademik ve idari personele, ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Temel Eğitimi ve İç Tetkik Eğitimi düzenlenmiştir. Eylül 2020'de iç tetkikler tamamlanmıştır. Buradan elde edilen sonuçlar ve diğer çıktılar (Anket sonuçları, stratejik plan yıl sonu değerlendirme raporu, YÖK denetim raporu vb.) üst yönetim tarafından yapılan toplantılarda değerlendirilmiş ve mevcut kaynaklar, öncelikler dikkate alınarak iyileştirme faaliyetleri planlanmıştır. Sonuçlar, sorumlu birimler ile şeffaf bir şekilde paylaşılmıştır.

Üniversitemizin iç kalite güvencesinin temel yapılanmasını üst yönetim liderliğinde;

- Kalite Komisyonu,
- Stratejik Plan Güncelleme ve İzleme Kurulu,
- Kalite Koordinatörlüğü
- Birim Kalite Temsilcileri,
- Stratejik Plan Veri/Takip Sorumluları,
- Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu oluşturmaktadır. Böylece çok sayıda etkin katılımcı ile kalite yönetim sistemi çalışmaları yürütülmektedir.

Bununla birlikte 2020 yılında Mimarlık bölümümüz Mimarlık Eğitim Akreditasyon Derneği (MİAK) tarafından akredite edilmiştir. Yabancı Diller Bölümümüzün geçtiğimiz yıl aldığı Pearson Assured Akreditasyon belgesi de ara denetim sonucunda yenilenmiştir. Program akreditasyon çalışmaları, diğer bölümlerimizde de başlatılmıştır.

Üniversitemiz üst yönetimi (Rektör, Rektör Yardımcıları), kalite çalışmalarını ve süreçlerini desteklemektedir. Bu kapsamda, Rektör (Komisyon Başkanı) ve Rektör Yardımcıları Kalite Komisyonunda üye olarak yer almaktadır. Üniversitedeki diğer kalite belgelendirme süreçleri (TSE ISO 9001 vb.) için bir Rektör Yardımcısı, Yönetim Temsilcisi olarak belirlenmiştir. Böylece üst yönetim, kalite süreçlerine liderlik etmekte, yönlendirmekte, aktif katılım ve katkı sağlamaktadır. Üst yönetim liderliğinin, akademik veya idari personelin kalite çalışmalarını benimsemesi ve desteklemesinde olumlu etken olduğu gözlemlenmiştir.

Kalite yönetim sistemi çalışmalarından elde edilen tüm çıktılar, üst yönetim tarafından değerlendirilmekte ve mevcut kaynaklar, öncelikler dikkate alınarak iyileştirme faaliyetleri planlanmaktadır/ilgili birim tarafından planlanması talep edilmektedir.

Kalite Komisyonu

Olgunluk Düzeyi: Kalite komisyonu kurumun kalite güvencesi çalışmalarını etkin, kapsayıcı, katılımcı, şeffaf ve karar alma mekanizmalarında etkili biçimde yürütmektedir.

İç kalite güvencesi mekanizmaları (PUKÖ çevrimleri, takvim, birimlerin yapısı)

Olgunluk Düzeyi: İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [A.2.2. Kanıt.docx](#)
- [A.2.2. MIAK Akreditasyon Onayı.pdf](#)

Liderlik ve kalite güvencesi kültürü

Olgunluk Düzeyi: Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [A.2.3. Kanıt.docx](#)

3. Paydaş Katılımı

İç paydaşların karar alma ve üniversitenin temel faaliyet alanlarıyla ilgili süreçlere (eğitim öğretim, araştırma geliştirme, yönetim süreci vb.) katılımı çeşitli uygulamalar ile sağlanmıştır. Oluşturulan kurul ve komisyonlara akademik/idari personelin ve öğrencilerin dahil edilmesi, çeşitli anketler düzenlenerek faaliyet ve hizmetlerden memnuniyet düzeylerine yönelik geri bildirim alınması bunlardan bazılarıdır. Dış paydaşların ise bu süreçlere katılımı akademik ve idari birimlerde Dış Paydaş Memnuniyet anketi ile, uygulama ve araştırma merkezlerinde ise faaliyet alanına özgü toplantı, etkinlik vb. ile sağlanmaktadır.

Bu çalışmalardan elde edilen sonuçlar, ilgili birimlerce değerlendirilmektedir ve iyileştirme faaliyetleri düzenlenmektedir (<https://www.fsm.edu.tr/duyuru/Son-Sinif-Ogrencilerimizin-Dikkatine2020-06-09-20-53-40pm>). İç ve dış paydaşların, üniversitemiz süreçlerine katılımında sürekliliğin sağlanması amacıyla dilek, öneri ve şikâyetlerin 7/24 iletebildiği, Online Talep Sistemi (kys.fsm.edu.tr) oluşturulmuştur. Bu sistem üzerinden 2020 yılı içerisinde 107 paydaş talebi alınmış ve sonuçlandırılmış, birçok düzenlemeler ve iyileştirmeler yapılmıştır.

İç ve dış paydaşların kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine katılımı

Olgunluk Düzeyi: Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [A.3.1.Tüm_Kanıt.pdf](#)

4. Uluslararasılaşma

Üniversitenin uluslararasılaşma hedeflerini içeren uluslararasılaşma politikası, YÖK'ün Yükseköğretimde Uluslararasılaşma Strateji Belgesi (2018-2022) ve Üniversite'nin 2019-2022 Stratejik Planı'nı temel alarak şekillenmiştir. (FSMVÜ Uluslararasılaşma Politikası: <http://int.fsm.edu.tr/Dept-of-International-Relations-About-Us--FSMVU-Strategic-Plan>). İlgili politika çerçevesinde üniversitenin uluslararası iş birlikleri ve protokol uygulamaları ikili ziyaretler, resmi yazışmalar, elektronik posta ve video konferans şeklindeki iletişim kanalları yolu ile tesis edilmekte ve sürdürülmektedir.

Uluslararasılaşma politikalarına ilişkin göstergelerin izlenmesi ve değerlendirilmesinde her konu başlığı için hedefler ve gerçekleşme oranlarının dönemlik izlencesi yapılmaktadır. Bölgesel hedeflere göre süresi dolan anlaşmaların yenilenmesi ve yeni iş birliklerinin tesis edilmesi ile nihai anlaşma sayıları, uluslararası öğrenci sayıları ve değişim programlarındaki hibe kullanımı ile hibesiz katılımların yıllar içindeki seyri dikkate alınarak uluslararasılaşma politikalarına ilişkin göstergeler izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Uluslararasılaşma politikasına ek olarak süreç yönetimi ve organizasyonel yapının geliştirilmesi ile uluslararasılaşma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesinde yurtiçi ve yurtdışı paydaş katılımı teşvik edilmektedir. (Birinci dereceden iç paydaşlar FSMVÜ'nün uluslararasılaşma stratejisi kapsamında, Türkçe ve Yabancı Diller Uygulama ve Araştırma Merkezi TÜMER (<http://tumer.fsm.edu.tr/>), İngilizce Hazırlık Programı (<http://prep.fsm.edu.tr/>) ve Arapça Hazırlık Programıdır (<http://arapcahazirlık.fsm.edu.tr/>). İlave olarak, Kalite Koordinatörlüğü uluslararasılaşma sürecinde performans değerlendirmesinin yapıldığı bir diğer iç paydaştır.)

Paydaşların birikimleri, geri bildirimleri, kendi kurumlarındaki iyi uygulama örnekleri ve tavsiyeleri gelecek politika hedefleri için dikkate alınmakta ve ilgili süreçlerde ölçülebilir şekilde değerlendirilmektedir. Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra, öğrencilerimize kariyer anlamında yeni fırsatlar sunabilmek adına yurt dışındaki kurumlarla staj imkânları konusunda görüşmeler yapılmaktadır. Bu görüşmeler sonucunda öğrencilerimizin Erasmus staj programı için uygun kurumlar bulmalarına destek olunmaktadır (<https://twitter.com/fsmvuint>).

Uluslararasılaşma politikasının yürütülmesinde, kurum içindeki uygulamaların takibinde ve yaygınlaştırılmasında her akademik birim uluslararası programlardan sorumlu birim sorumlusu bulunmaktadır. İdari olarak ise süreçlerin koordinasyonundan Uluslararası İlişkiler Daire Başkanlığı sorumludur. Akademik yayınlar (uluslararası dergilerde yer alan çalışmalar), etkinlikler (uluslararası seminer, konferans vb.) ve hareketlilikler, Rektörlük ve ilgili akademik birimler tarafından yönetilmektedir. Uluslararası İlişkiler Daire Başkanlığı (<http://int.fsm.edu.tr/>) altında yer alan Uluslararası Öğrenci Koordinatörlüğü (<http://iso.fsm.edu.tr/>), Uluslararası Programlar Koordinatörlüğü (<http://ipo.fsm.edu.tr/>) ve Uluslararası İş birliği ve Kurumsal İlişkiler Koordinatörlüğü, üniversitenin uluslararası faaliyetlerinin yürütülmesi üzerine kurgulanmıştır. Üniversitemizde var olan Osmanlı-Malay Dünyası Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi (OSMAD-<http://osmanlimalay.fsm.edu.tr/>), Uluslararası Hukuk Araştırmaları Merkezi (UHAM-<http://uham.fsm.edu.tr/>), İslam Hukuku Uygulama ve Araştırmaları Merkezi (İHAM-<http://iham.fsm.edu.tr/>) ve Orta Doğu ve Afrika Araştırmaları Uygulama Araştırma Merkezi (ORDAM) gibi merkezler üniversitemizin uluslararasılaşma misyonu doğrultusunda Malay dünyası, Ortadoğu, Afrika ve İslam coğrafyalarını kapsayan akademik etkinlikler ile stratejik öneme haiz öncelikli bölgeler özelinde faaliyetlerini yürütmektedir. Yapılan bu çalışmalar ülkemizin ve üniversitemizin bölgemizde tanınırlığını artırarak var olan sorunlara ve ortak paydadaki iş birliklerine destek vermektedir.

Uluslararası faaliyetler kurum kaynakları ve dış finansman kaynakları ile yürütülmektedir. Üniversitede öğrenci ve personel değişimleri ile Erasmus+ kapsamındaki hibeli yurtdışı staj faaliyetleri Uluslararası Programlar Koordinatörlüğü tarafından idare edilmektedir. Mevcut

kaynakların hedefe uygun, etkin, verimli bir şekilde kullanılıp kullanılmadığı, ara dönem ve yılsonu raporları ile izlenmektedir. Öğrencilerimize ve paydaş kurumların öğrencilerine sunduğumuz hibeli öğrenim hareketliliklerinin yanı sıra öğrencilerin kendi imkânları ile katıldıkları hibe dışı hareketlilikler ve yaz okulu imkânları da sunulmaktadır. Bu hareketlilikler, Uluslararası Programlar Koordinatörlüğü tarafından duyurularak (<http://ipo.fsm.edu.tr/International-Programs-Office-IPO--Duyurular>), süreçte öğrencilere gereken bilgilendirme yapılarak bu programlara katılımları konusunda teknik destek (başvuru, kabul ve yerleştirme süreçleri ile dönüş sonrası derslerin saydırılması gibi) ve rehberlik desteği sunulmaktadır. (<https://bit.ly/3bk2t2i>). Uluslararası İlişkiler Daire Başkanlığı'nın yıl içinde periyodik olarak birim faaliyet raporuna ek olarak uluslararasılaşmaya dönük sunduğu verilerle, akademik birimlerden gelen müstakil veriler üniversitenin kalite birimine, Rektörlük ve Akademik Kurula iletilmekte; ilgili komisyonca mevcut stratejik hedefler için ilerleme analizi yapılmaktadır.

Uluslararasılaşma politikası

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uluslararasılaşma uygulamaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre uluslararasılaşma politikaları iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [A.4.1. Tüm_Kanıtlar.pdf](#)

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapılanması izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [A.4.2. Tüm_Kanıtlar.pdf](#)

Uluslararasılaşma kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uluslararasılaşma kaynakları birimler arası denge gözetilerek yönetilmektedir.

Kanıtlar

- [A.4.3. Tüm_Kanıtlar.pdf](#)

Uluslararasılaşma performansı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [A.4.4 Tüm_Kanıtlar.pdf](#)

B. EĞİTİM ve ÖĞRETİM

1. Programların Tasarımı ve Onayı

Üniversitemizde programların amaçları, ders bilgi paketleri, öğrenme çıktıları ve bunların TYYÇ ile ilişkilendirilmeleri tanımlanmış olup <https://obs.fsm.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx> adresimiz aracılığıyla tüm paydaşlarımıza ilan edilmiştir. Ders bilgi paketlerinin hazırlanmasında akreditasyon kuruluşlarına ait ölçütler (MÜDEK, MİAK vb.), program akreditasyonuna karar verildikten sonra ilgili müfredat ve ders bilgi paketlerinin yeniden düzenlenmesi/gözden geçirilmesi ile sağlanmaktadır.

Üniversitemizdeki tüm programlarda dersin öğrenme çıktılarının program çıktılarına katkısı, ders açma talebi sırasında “E1.FR-007 Ders Bilgi Formu” ile belirlenmektedir. Dersin öğrenme çıktılarının program çıktılarına katkısı tüm programlarda, ilgili dönem içerisinde yapılan sınavlar, ödevler, proje çalışmaları, uygulamalar vb. ile ölçülmektedir.

Üniversitemiz programlarında ders dağılımı, ilgili Fakülte/Enstitü/MYO kurullarınca TYYÇ Alan Yeterlilikleri ve varsa YÖK tarafından zorunlu tutulan diğer ölçütler (Eğitim Fakültesi ve İslami İlimler Fakültesi müfredatlarının yapısıyla ilgili kısıtlar vb.) dikkate alınarak belirlenmektedir. Program müfredatlarımızın, yıllık alınan en fazla AKTS yükü (60 AKTS’den fazla olamaz), üniversite genel kültür dersleri dağılımı (farklı disiplinlere yönelik dersler) ve alana özgü durumları açısından Eğitim Planlama ve Geliştirme Komisyonu tarafından incelenmektedir. Komisyon tarafından onaylanan müfredatlar, Üniversite Senatosunun onayıyla yürürlüğe girmektedir.

Ders sayısı ve haftalık ders saati öğrencinin akademik olmayan etkinliklere de zaman ayırabileceği şekilde düzenlenmiştir. Konuya yönelik değerlendirme öğrenciler tarafından, eğitim öğretim yılı sonunda uygulanan “Bölüm/Program Değerlendirme Anketi” ile yapılmaktadır. Ankette; müfredatta yer alan zorunlu derslerin yeterliliği, seçmeli derslerin çeşitliliği, derslerin teori, uygulama saati oranı ve AKTS değeri ile uyumu gibi çeşitli sorular yer almaktadır. Sonuçlar, Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu tarafından raporlanmakta ve Dekanlık/Müdürlükler ile paylaşılmaktadır. Memnuniyetin düşük olduğu maddelerle ilgili iyileştirmeler, ilgili birimler tarafından gerçekleştirilmektedir.

Üniversitemiz programlarında dersin öğrenme kazanımları, dersin öğrenme çıktılarının program çıktılarına katkısı belirlenmiş ve <https://obs.fsm.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx> adresi üzerinden tüm paydaşlarımıza ilan edilmiştir. Ders öğrenme kazanımlarının izlenmesi, ilgili ders için yapılan sınavlar, ödevler, proje çalışmaları gibi çeşitli yöntemlerle yapılmaktadır.

Üniversitemizde öğrenci iş yüküne dayalı kredi sistemi (AKTS) uygulanmaktadır. Program müfredatlarında derslerin öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerleri, Bologna süreciyle (AKTS) uyumlu olarak belirlenmiş ve <https://obs.fsm.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx> adresi aracılığıyla tüm paydaşlarımıza ilan edilmiştir. Programın yapısına göre uygulamalı öğrenme fırsatları (staj, proje uygulamaları vb.) mevcuttur.

Üniversitemiz ön lisans ve lisans programlarında uygulanan ölçme değerlendirme yöntemi “Önlisans ve Lisans Eğitim Öğretim Yönetmeliği” ile yüksek lisans ve doktora programlarında uygulanan ölçme değerlendirme yöntemi ise “Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği” ile belirlenmiş olup <https://www.fsm.edu.tr/Yonetmelikler> sayfamız aracılığıyla kamuoyuna ilan edilmiştir.

Üniversitemiz programlarında eğitim öğretim hizmeti, örgün ve ikinci öğretim olarak (Meslek Yüksekokulu programları için) sunulmaktadır. Küresel salgın nedeniyle 2019-2020 eğitim öğretim yılı uzaktan eğitim olarak yürütülmüştür. Derslerin çevrimiçi işlenebileceği platformlar ve çevrimiçi sınav uygulamaları, Uzaktan Eğitim Merkezinden görüş alınarak Üniversite Senatosu tarafından belirlenmiş ve tüm paydaşlarımıza ilan edilmiştir. Bu süreçte dezavantajlı öğrencilerimizin mağduriyet yaşamaması için Engelli Öğrenci Birimimiz tarafından çalışma başlatılmış; program bazında akademisyen görevlendirmesi yapılmış ve öğrencilerin uzaktan eğitim sürecine uyumlarını,

kısa sürede sağlanmıştır.

Ölçme değerlendirme yaklaşımları, her yarıyıl sonunda yapılan Ders ve Öğretim Elemanı Değerlendirme anketi ile ölçülmektedir. Anket sonuçlarına göre bir sonraki eğitim öğretim yılında geçerli olmak üzere akademik personel tarafından iyileştirme faaliyeti (Sınav etki oranlarının/değerlendirme tipinin değiştirilmesi vb.) yapılmaktadır.

Programların tasarımı ve onayı

Olgunluk Düzeyi: Tanımlı süreçler doğrultusunda; Kurumun genelinde, tasarımı ve onayı gerçekleşen programlar, programların amaç ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [B.1.1.Tüm_Kanıtlar.pdf](#)

Programın ders dağılım dengesi

Olgunluk Düzeyi: Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [B.1.2.Tüm_Kanıtlar.pdf](#)

Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmaktadır.

Kanıtlar

- [B.1.3.Tüm_kanıtlar.pdf](#)

Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Olgunluk Düzeyi: Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur.

Ölçme ve değerlendirme sistemi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde bu ilke ve kuralara uygun ölçme ve değerlendirme uygulamaları yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [B.1.5. Dezavantajlı Öğrencilere Yönelik Yapılan Çalışmalar.pdf](#)
- [B.1.5. Kanıt.docx](#)

2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi

Üniversitemizde öğrenci kabulüne ilişkin ilke ve kurallar, YÖK mevzuatıyla tutarlı olacak şekilde tanımlanmış ve ilan edilmiştir. Bu ilke ve kurallar birbiri ile tutarlı olup, uygulamalar (Örneğin; Yatay Geçiş, YÖS, Özel Yetenek Sınavı, Lisansüstü başvurular vb.) şeffaftır. Önceki öğrenmenin tanınmasına ve kredilendirilmesine; öğrenim hareketlilikte kredi kaybının önlenmesine yönelik uygulamalar vardır. Bu uygulamalar ilgili akademik kurullar ve idari birimler tarafından yürütülmektedir.

Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına ilişkin kriterler, üniversitemiz yönetmelik ve yönergelerinde açıkça tanımlanarak <https://www.fsm.edu.tr/Yonetmelikler> , <https://www.fsm.edu.tr/Yonergeler> adresleri üzerinden kamuoyu ile paylaşılmıştır.

Mezuniyet işlemleri, otomasyon sistemi üzerinden önce sistem kontrolü (Mezuniyetle ilgili yönetmeliklerde belirtilen kriterlere uygun olan öğrencilerin listelenmesi), ardından bölüm/program başkanı ve danışman kontrolü aşamalarının tamamlanmasıyla yapılmaktadır. Değişen koşullar (Sisteme tanımlanan müfredat mezuniyet kurallarının değişmesi, tamamlanması gereken seçmeli veya zorunlu ders sayısındaki değişiklikler, vb.) veya ihtiyaçlar (kullanıcı talepleri) dahilinde sistem üzerinde gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır. Aynı zamanda 2020 yılında salgın nedeniyle mezuniyet süreciyle ilgili işlemlerin aksamaması ve öğrenci mağduriyetinin yaşanmaması için tek ders sınav sayısının artırılması, sınav başvurularının online alınması gibi çeşitli iyileştirmeler yapılmıştır.

Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.

Kanıtlar

- [B.2.1. Kanıt.docx](#)

Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Olgunluk Düzeyi: Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [B.2.2.Tüm Kanıt_Doküman.pdf](#)
- [B.2.2 Kanıt_Link.docx](#)

3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

Üniversitemizde öğrenci iş yüküne dayalı kredi sistemi AKTS uygulanmaktadır. Öğrencilerin öğrenme sürecine aktif katılımı teorik derslerde dönem içinde verilen ödev, proje vb. uygulamalarla; staj ve mesleki uygulama derslerinde, ilgili derslere AKTS değeri tanımlanarak öğrencinin mezun olması için sağlaması gereken toplam iş yüküne dâhil edilmesiyle sağlanmıştır. Örgün eğitimdeki etkileşimli öğrenmenin uzaktan eğitim sürecinde de sürdürülmesi amacıyla 2019-2020 bahar döneminde tüm programlarımızda derslerin %30'unun senkron (eşzamanlı/online), %70'inin ise asenkron olarak işlenmesi zorunlu tutulmuştur. Aynı zamanda hazırlık programları dahil derslerde kullanılan mobil uygulamalarla (Oxford Online English, MyELT, Achieve 3000, English Central, Kahoot, Quizlet, Quiziz, Edpuzzle, Padlet, Nearpod, Socrative, Plickers, Mentimeter vb.) öğrenmenin desteklenmesi amaçlanmıştır.

Öğrencilerin başarıları, üniversitemiz yönetmeliklerinde belirlenen genel kriterler doğrultusunda; ara sınav, quiz, ödev, uygulama, proje ve yarı yılsonu sınavı gibi farklı birçok yöntem kullanılarak ölçülmektedir. Öğretim elemanı, kullanacağı ölçme değerlendirme yöntemleri ve ağırlıklarını otomasyon sistemi üzerinden öğrencilere dönem başlangıcında duyurmaktadır.

Üniversitemizde öğrenci başarısının değerlendirmesi, şeffaf, adil ve tutarlı olacak şekilde yapılmaktadır. Bu durum üniversitemiz yönetmeliklerinde çeşitli maddelerle (Not itirazı, itirazı değerlendirecek ilgili birim ve komisyonlar vb.) güvence altına alınmıştır. Aynı zamanda dönem sonunda her bir ders için “Ders ve Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketi” uygulanmaktadır. Yapılan ankette öğrenciler; ölçme, değerlendirme ve ders geçme yöntemi, öğretim üyesinin/görevlisinin ölçme, değerlendirme ve ders geçme konusunda adil davranması gibi konularda görüşlerini iletmektedir. Anket sonuçları, Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu tarafından rapor haline getirilerek tüm bölüm/program başkanlıkları ile paylaşılmaktadır. Anket sonuçlarına göre ilgili akademik birim tarafından bir sonraki dönem için çeşitli tedbirler alınmakta ve iyileştirme faaliyetleri gerçekleştirilmektedir.

Öğrenci görüşleri, Ölçme Değerlendirme Komisyonu tarafından hazırlanan anketlerle (ders, dersin öğretim elemanı, bölüm/program değerlendirme, sunulan tüm hizmet ve genel memnuniyet düzeyi, vb.) sistematik olarak alınmaktadır. Anketlerle ilgili veri analizi, istatistiki yöntemler kullanılarak uzman akademisyenler tarafından yapılmaktadır. Sonuçlar raporlanarak Üst Yönetim ve tüm ilgili birimlerle paylaşılmaktadır.

Kalite Yönetim Sistemi çalışmaları kapsamında öğrencilerin dilek, öneri ve şikayetlerini iletebileceği “Online Talep Formu” hazırlanmıştır. Buradan iletilen tüm talepler, Kalite Koordinatörlüğü tarafından ilgili birime/makama iletilmekte ve en kısa sürede sonuçlandırılmaktadır. Tüm bu uygulamaların etkinliği belirli aralıklarda Kalite Yönetim Sistemi çalışmaları kapsamında denetlenmekte ve değerlendirilmektedir.

Üniversitemizde öğretim elemanları tarafından tüm öğrencilerimize, akademik ve sosyal alanlarda (projeler, etkinlikler, kariyer vb.) danışmanlık hizmeti verilmektedir. Danışmanlık hizmeti, online/yüz yüze görüşme, telefon, e-posta gibi yöntemlerle verilmektedir. Öğrencilerimize kariyer planlama konusunda Kariyer Girişimcilik ve Mesleki Test Merkezimizde destek hizmet sunmaktadır. Bu kapsamda İş Sahası Gezileri, Tecrübe Aktarım Seminerleri, Kariyer Günleri, Özgeçmiş Danışmanlığı, Kariyer Planlama ve CV Mülakat Teknikleri Seminerleri vb. düzenlenmektedir.

Öğretim yöntem ve teknikleri

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem teknikleri tanımlı süreçler doğrultusunda uygulanmaktadır.

Kanıtlar

- [B.3.1. Kanıt.docx](#)

Ölçme ve değerlendirme

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve

değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [B.3.2 Kanıt.docx](#)
- [B.3.2. Anket Soruları.pdf](#)

Öğrenci geri bildirimleri

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

Kanıtlar

- [B.3.3. Tüm_Kanıtlar.pdf](#)

Akademik danışmanlık

Olgunluk Düzeyi: Kurumda akademik danışmanlık hizmetleri izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [B.3.4.Tüm_Kanıtlar.pdf](#)

4. Öğretim Elemanları

Üniversitemizde, öğretim elemanı atama, yükseltme ve görevlendirme süreçleri, 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu doğrultusunda “Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma Yönetmeliği”, “Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav ile Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik” kapsamında yapılmaktadır. Ders vermek üzere görevlendirilen diğer yükseköğretim kurullarındaki öğretim elemanı seçimi ve davet edilme işlemleri, 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanununun 39, 40a, 40b, 40d maddeleri uyarınca ilgili bölüm/program başkanlıkları tarafından yürütülmektedir. Öğretim elemanlarının ders yükü, ilgili kurullarca belirlenmekte ve birim içinde şeffaf olarak paylaşılmaktadır.

Akademik personelin performansı (Atanma, yükseltme, iş akdinin sürdürülmesi ve/veya feshi, ücret tespiti, prim, ödül ve teşvik uygulamaları vb.), Akademik Personel Performans Yönergesi’nde yer alan kriterlere göre ölçülmektedir. Yönerge, üniversitemizin web sayfası üzerinden kamuoyuna ilan edilmiştir.

Öğretim elemanlarının etkileşimli-aktif ders verme yöntemlerini ve uzaktan eğitim süreçlerini öğrenmeleri, kullanmaları için Uzaktan Eğitim Merkezimiz tarafından çeşitli bilgilendirme kılavuz ve videoları hazırlanmıştır. Yine bu kapsamda bazı bölüm/programlarımızda eğitimcilerin eğitimine yönelik seminer, toplantı vb. düzenlenmiştir. Ancak bu eğitimler üniversite geneline henüz yayılamamıştır. Önümüzdeki dönemlerde stratejik hedeflerimiz doğrultusunda öğretim elemanlarının pedagojik ve teknolojik yeterlilikleri artırılmasına yönelik tüm programlarımızı kapsayan faaliyetlerin düzenlenmesi hedeflenmektedir.

Üniversitemizde akademik personelin, eğitim öğretim faaliyetlerinde; akademik, bilimsel ve mesleki

çalışmalarında; üniversite içi ve dışı hizmetlerindeki performansının ölçülmesine ilişkin kriterler Akademik Personelin Performans Yönergesinde tanımlanmış ve kamuoyuna ilan edilmiştir. Akademik personelimiz, üniversitemiz tarafından geliştirilen FSM-APS yazılım sistemine her yıl performans verilerini kanıt dokümanları ile birlikte girmektedir. Buradan elde edilen puanlar, Üst Yönetim tarafından raporlanmakta ve akademik personelin atanma, yükseltme, iş akdinin sürdürülmesi ve/veya feshi, ücret tespiti, ödül ve teşvik uygulamaları ile ilgili değerlendirmelerinde kullanılmaktadır. Teşvik uygulaması, bilimsel ve mesleki çalışmalarında geçerlidir. Bununla birlikte akademik personelle ilgili yapılan Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketi sonuçlarına, performans kriteri olarak kullanılmaktadır. Memnuniyet ortalaması yönergede belirlenen limitin üzerinde olan akademik personel, performans puanı almaktadır.

Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Olgunluk Düzeyi: Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [B.4.1. Kanıt.docx](#)

Öğretim yetkinliği

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır.

Kanıtlar

- [B.4.2 Kanıt.docx](#)
- [B.4.2 Afiş.jpg](#)
- [B.4.2 Edebiyat ve Eğitim Fakültesi Ortaklığı İle Uzaktan Öğreticilik Yetkinliği Seminer Programı.pdf](#)

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Olgunluk Düzeyi: Teşvik ve ödül uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [B.4.3.Tüm_Kanıtlar.pdf](#)

5. Öğrenme Kaynakları

Üniversitemizde sınıf, laboratuvar, kütüphane, stüdyo; ders kitapları, çevrimiçi (online) kitaplar/belgeler/videolar vb. kaynaklar uygun nitelikte, erişilebilirdir ve öğrencilerin bilgisine/kullanımına sunulmuştur. Atik Valide Yerleşkesi restorasyon sürecinin tamamlanmasıyla fiziki mekân sayısı nispeten arttırılmıştır. Öğrenme ortamı ve kaynaklarının kullanımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Üniversitemizde 2019-2020 eğitim öğretim yılında toplam 43 kulüp bulunmaktadır. Kulüplere üye olan öğrencilerimiz %20,66'dır. Kulüplerimiz tarafından 2020 yılında 163 etkinlik (sosyal, kültürel,

sportif vb.) gerçekleştirilmiştir. Kulüplerle ilgili süreçler Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından yürütülmektedir. Kulüp etkinlikleri için mekân, bütçe ve rehberlik desteği verilmektedir. Öğrenci ihtiyaç ve talepleri doğrultusunda Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından etkinlikler kulüplerle koordine olarak çeşitlendirilmektedir.

Üniversitemizde öğrenci kullanımına sunulan yemekhane, teknoloji donanımlı çalışma alanları, sağlık hizmeti (Revir), ulaşım (Ücretsiz servis), bilişim hizmetleri ihtiyaca uygun nitelik ve niceliktedir, erişilebilirdir. Fiziki gereksinimlerin karşılanması amacıyla devam eden ve tamamlanan projeler bulunmaktadır. 2020 yılında Üsküdar Atık Valide Yerleşkesinin restorasyon süreci tamamlanmış olup, eğitim öğretim hizmetine açılmıştır. Aynı zamanda tesis ve alt yapıların, iyileştirilmesi ve geliştirilmesi sağlamak amacıyla iç paydaşlara (öğrenciler, akademik ve idari personel) eğitim öğretim yılı sonunda anket uygulanmaktadır. Anket sonuçlarına göre ilgili birimler tarafından iyileştirme faaliyetleri yapılmaktadır.

Üniversitemizde engelsiz üniversite çalışmaları kapsamında FSMVÜ Engelli Öğrenci Birimi ve diğer birimlerimizin iş birliğinde hissedilebilir yüzey, ışıklandırmalar, işaret, tabelalar, rampalar yapılması, otopark tasarımının engelsiz ulaşımına göre düzenlenmesi, kütüphanelerde ‘Engelsiz Eğitim Alanları’ oluşturulması, Sesli Kitaplık Projesi kapsamında görme engeli bireylerin kitaplara erişimi konusunda kolaylık sağlanması gibi birçok düzenleme yapılmıştır. Uzaktan eğitim altyapısı, dezavantajlı öğrencilerin eğitim olanaklarına erişimini sağlamaktadır.

Psikolojik danışmanlık ve kariyer merkezi hizmetleri, üniversitemizde sunulmaktadır. 2019-2020 yılında 2 (iki) uzman psikolog tarafından psikolojik danışmanlık hizmeti online olarak verilmiştir.

Öğrencilerimize kariyer planlama konusunda Kariyer Girişimcilik ve Mesleki Test Merkezimizde destek hizmet sunmaktadır. Bu kapsamda iş sahası gezileri, tecrübe aktarım seminerleri, kariyer günleri, özgeçmiş danışmanlığı, kariyer planlama ve CV mülakat teknikleri seminerleri vb. düzenlenmektedir. Verilen bu hizmetlerin izlenmesi, her yıl sonunda öğrencilere uygulanan Genel Memnuniyet Anketi ile takip edilmektedir. Sonuçlar ilgili birimler ile paylaşılmaktadır. Memnuniyetin düşük çıktığı durumlarda iyileştirme faaliyetleri yapılmaktadır.

Öğrenme ortamı ve kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğrenme kaynaklarının yönetimi alana özgü koşullar, erişilebilirlik ve birimler arası denge gözetilerek gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [B.5.1.Tüm_Kanıt_Doküman.pdf](#)
- [B.5.1 Kanıt_Link.docx](#)

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Olgunluk Düzeyi: Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, İhtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [B.5.2. Kulüp Etkinlikleri Listesi.pdf](#)
- [B.5.2 Kanıt.docx](#)

Tesis ve altyapılar

Olgunluk Düzeyi: Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [B.5.3 Kanıt_Link.docx](#)
- [B.5.3.Tüm_Kanıtlar_Doküman.pdf](#)

Engelsiz üniversite

Olgunluk Düzeyi: Engelsiz üniversite uygulamaları izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [B.5.4 Kanıt.docx](#)
- [B.5.4.Uygulama_Örneği.pdf](#)

Psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri

Olgunluk Düzeyi: Psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetlerine ilişkin uygulamalar izlenmekte; öğrenci görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [B.5.5 Kanıt.docx](#)
- [B.5.5 Rehberlik_Hizmetleri.pdf](#)

6. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

Üniversitemizde her program ve ders için (örgün, uzaktan, karma, açıktan) program amaçlarının ve öğrenme çıktılarının belirlenmesine yönelik çalışmalar tamamlanmıştır. Çıktıların izlenmesinde öğrencilerden çeşitli anketlerle geri bildirim alınmaktadır ve az sayıda programda akreditasyon kuruluşları veya diğer yükseköğretim kurumlarındaki akademisyenler ile görüşmeler gerçekleştirilmektedir. Bu çalışmaların üniversite geneline yayılması için program akreditasyonlarının başlatılması başta olmak üzere birçok tedbir alınmış ve akademik birimlerce çalışmalar başlatılmıştır.

Üniversitemizde mezunların izlenmesine ve mezun ilişkilerinin sürdürülmesine yönelik faaliyetler, akademik birimler ve Kariyer Girişimcilik ve Mesleki Test Merkezimiz tarafından yürütülmektedir. Kariyer Merkezi tarafından mezun ziyaretleri (Üniversitemiz mezunlarını iş hayatında gözlemlemek ve mezuniyet sonrası iş hayatıyla alakalı edindikleri deneyimleri dinlemek amacıyla gerçekleştirilen etkinlikler), mezun buluşmaları (Üniversitemiz mezunları ile bölümdeki akademisyenlerimiz, eğitimlerine devam eden öğrencilerimizin bir araya geldiği etkinliklerdir) gibi etkinlikler düzenlenmektedir. Aynı zamanda çeşitli anketlerle de mezunlardan geri bildirim alınmaktadır.

Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine

ilişkin mekanizmalar işletilmektedir.

Mezun izleme sistemi

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.

Kanıtlar

- [B.6 Kanıt.docx](#)

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Stratejisi

Üniversitemizin güncellenen 2019-2022 Stratejik Planında Araştırma-Geliştirme (AR-GE) amaç, politika ve hedefleri belirtilmiştir, http://www.fsm.edu.tr/resim/Dosya/SP_Guncelleme_092020-08-11-02-31-30pm.072020-08-11-02-31-30pm.20202020-08-11-02-31-30pm.pdf adresi üzerinden tüm paydaşlarımıza ilan edilmiştir.

Araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyon yapısı, Kalite Yönetim Bilgi Sisteminde “**A1.SR-005 Araştırma ve Geliştirme Süreci**” ile yayınlanmıştır. Üniversitemizde Ar-Ge faaliyetleri, akademik personelimiz, uygulama ve araştırma merkezlerimiz, Teknoloji Transfer Ofisi üzerinden yürütülmektedir. Eğitim öğretimde ise lisans ve lisansüstü öğrencilerin gerçekleştirdiği çalışmalar (bitirme projeleri, lisansüstü tezler vb.) Ar-Ge faaliyetleri kapsamında değerlendirilmektedir. Tüm bu yapılar, çeşitli kontrol mekanizmaları ile (akademik personel için performans değerlendirmesi, merkezler ve diğer birimler için stratejik planda hedeflerin yılsonu gerçekleşen değerlerinin izlenmesi ve raporlaması vb.) izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Üniversitemizin Ar-Ge merkezlerinde yürütülen birçok faaliyet, ülkemizin On Birinci Kalkınma Planında (2019-2023) yer alan hedeflere hizmet etmektedir.

Üniversitemiz araştırma faaliyetlerinin Yerel/Bölgesel/Ulusal kalkınma hedefleri çerçevesinde devlet kalkınma planındaki **2.2.1.3.3. Ana Metal Sanayii / Madde 395** “*Ana metal sanayiinde üretim yapısının vasıflı ürünler üretebilecek şekilde geliştirilmesi, yüksek katma değerli ürün çeşitliliğinin artırılması ve atıl kapasiteye yol açmadan cevhere dayalı üretim yönteminin payının artırılması temel amaçtır.*” ve **397** “*Alüminyum sektöründe havacılık, savunma ve otomotiv sanayii gibi sektörler için gerekli olan yüksek alışımlı, ısıl işleme mukavemeti artırılmış, katma değeri yüksek ürünlerin yerli olarak üretilmesine yönelik Ar-Ge ve yatırım faaliyetleri özendirilecektir.*” kapsamında Metal Teknik Komitesi tarafından görevlendirme ile faaliyetler yürütülmektedir.

Ulusal hedefler kapsamında Savunma Sanayii Başkanlığı Eklemeli İmalat Yol Haritası hazırlık aşamasında destekleyici kuruluş olarak yer alınarak çalışmanın olgunlaşması sağlanmıştır.

Aynı zamanda milli teknoloji ekosistemi geliştirilmesi çalışmaları kapsamında çok sayıda ortağın katılımı ile bir TÜBİTAK Sanayi Yenilik Ağ Mekanizması (SAYEM) projesi yürütülmektedir. İstanbul Kalkınma Ajansı ve ilgili bakanlığın talebi ile ilgili teknoloji gruplarında bölgesel strateji raporları hazırlanarak sunulmuştur.

Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejisi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma politikası, stratejisi ve hedefleri ile ilgili uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [C.1.1_Kanıt.pdf](#)
- [C.1.1 SP_2020 Yılsonu Değer. Raporu.pdf](#)

Araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [C.1.2_Kanıt.pdf](#)

Araştırmaların yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkisi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma çıktıları izlenmekte ve izlem sonuçları yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkili olarak iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [C.1.3 İzleyici Görevlendirme Yazısı.pdf](#)
- [C.1.3 Kanıt.docx](#)
- [C.1.3 D.H. Bedeli Faturası.pdf](#)

2. Araştırma Kaynakları

Üniversitemizde araştırma geliştirme faaliyetleri ağırlıklı olarak merkezlerimiz tarafından yürütülmektedir. Alüminyum Test Eğitim Uyg. Arş. Mrkz. (ALUTEAM) başta olmak üzere Biyomedikal Elektronik Tasarım Uyg. Arş. Mrkz. (BETAM), Osmanlı-Malay Dünyası Çalışmaları Uyg. Arş. Mrkz. (OSMAD), Orta Doğu ve Afrika Araştırmaları Uyg. Arş. Mrkz. (ORDAM) ve diğer uygulama ve araştırma merkezlerimizde çeşitli çalışmalar yapılmaktadır. Bu merkezlerde yürütülen faaliyetler, üniversitenin stratejik amaç ve hedefleriyle uyumlu ve geliştirilmeye açıktır.

Merkezlerimiz, faaliyetleri için gerekli olan fiziki altyapıya ve donanıma sahiptir. Üniversitemizde araştırma-geliştirme faaliyetleri temel olarak aşağıdaki yöntemlerle fonlanmaktadır;

- Öz kaynak,
- Ulusal ve uluslararası hibe programlarına ait Ar-Ge projeleri,
- Firmalar ve kamu kuruluşlarınca iş bazlı finansman (Kontratlı AR-GE projeleri).

Üniversitemizde ar-ge faaliyetlerinin artırılması amacıyla hayata geçirilen, Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) Kurulum Projesi, Aralık 2020 itibarıyla tamamlanmış ve birim Anonim Şirket olmuştur. Bu kapsamda önümüzdeki yıllarda üniversite-sanayi iş birliği başta olmak üzere ar-ge faaliyetlerinin çeşitlilik ve nicelik olarak artması beklenmektedir.

Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmek için üniversite içi kaynakların

oluşturulmasına yönelik planları/tanımlı süreçleri (BAP Yönergesi gibi) vardır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır.

Üniversitenin araştırma ve geliştirme faaliyetlerini araştırma stratejisi doğrultusunda sürdürebilmek için üniversite dışı kaynakların kullanımını desteklemek üzere yöntem ve birimler tanımlanmıştır ve araştırmacılar tarafından bilinmektedir. Sonuçlar, ilgili birimlerde/kurullarda değerlendirilmektedir.

Üniversitemizin Lisansüstü Eğitim Enstitüsünde 9 Doktora Programı, 2 Sanatta Yeterlik Programı bulunmaktadır. Aralık 2020 itibariyle doktora programlarından mezun olan toplam öğrenci sayımız 34'dür. Doktora programlarında öğrenimine devam eden öğrenci sayımız ise 281'dir. Üniversitemizde Post-doc programları kapsamında çeşitli üniversitelere araştırma amacıyla giden akademisyenlerimiz bulunmaktadır.

Araştırma kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurum araştırma ve geliştirme kaynaklarını araştırma stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

Kanıtlar

- [C.2.1 TTO Yönetim Kurulu Toplantı Tutanağı.pdf](#)

Üniversite içi kaynaklar (BAP)

Olgunluk Düzeyi: Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte üniversite içi kaynakların oluşturulmasına yönelik planları (BAP Yönergesi gibi) bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [C.2.2 Kanıt.docx](#)

Üniversite dışı kaynaklara yönelim (Destek birimleri, yöntemleri)

Olgunluk Düzeyi: Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini araştırma stratejisi doğrultusunda sürdürebilmek için üniversite dışı kaynakların kullanımını desteklemek üzere yöntem ve birimler oluşturulmuştur.

Kanıtlar

- [C.2.3 Kanıt.docx](#)

Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Olgunluk Düzeyi: Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu doktora programı ve doktora sonrası imkanlarına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.

3. Araştırma Yetkinliği

Üniversitemizde doktora derecesine sahip araştırmacıların oranı 2020 yıl sonu itibariyle 0,50

oranındadır.

Araştırmacılarımızın diğer paydaşlarla (sanayi, kamu kurumları) iş birliklerinin geliştirilmesi ve üniversiteye gelen fonların çeşitlendirilmesi amacıyla Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) tarafından çeşitli faaliyetler yürütülmektedir. Merkezlerin idari operasyonlarının TTO bünyesinde yürütülmesi, akademik birimlerdeki araştırmacılarımız için sanayi-akademisyen (araştırma birimi) / akademisyen (araştırma birimi)-sanayi eşleştirmeleri ve bu eşleştirmelerin sonu proje yazım eğitimleri düzenlenmesi gibi birçok faaliyet planlanmıştır. Uygulama örnekleri ve iyileştirme kanıtları, 2021 yılı itibariyle sunulabilecektir.

Ulusal ve uluslararası iş birliklerini çeşitlendirmek, artırmak ve araştırmacılarımızın kendi uzmanlık alanlarıyla ilişkili merkezlerde faaliyet göstermelerine olanak sunmak amacıyla; Orta Doğu ve Afrika Araştırmaları Uyg. Arş. Merkezi (ORDAM), Osmanlı-Malay Dünyası Çalışmaları Uyg. Arş. Merkezi (OSMAD), Ayasofya Araştırmaları Uygulama ve Arş. Merkezi (AYASOFYA) gibi spesifik merkezler kurulmuş ve bu merkezler üniversite tarafından çeşitli şekillerde (insan kaynağı, ofis, atölye, donanım, bütçe ayrılması, vb.) desteklenmektedir.

Aynı zamanda Alüminyum Test Eğitim Uyg. Arş. Merkezi (ALUTEAM) başta olmak üzere merkezlerimizde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak araştırma faaliyetleri gerçekleştirilmekte ve iş birlikleri yapılmaktadır. Merkezler, kendi faaliyet alanlarıyla ilgili paydaşlarına, çeşitli anketler uygulamakta, toplantılar düzenlemekte ve proje, iş birliklerinin devamlılığı gibi konularda birlikte değerlendirme yapmaktadır. Aynı zamanda bazı proje ortakları tarafından periyodik olarak merkez ziyaretleri düzenlenmektedir. Tüm bu yapılan toplantılar, ziyaretler ve bildirilen rapor vb. dokümanlar kayıt altında tutulmakta ve iyileştirme/uygulama örnekleri bulunmaktadır.

Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [C.3.1 Kanıt.docx](#)
- [C.3.1 MYO-Araştırma Yöntemleri Seminer Dizisi.pdf](#)
- [C.3.1_MTF_Seminer_Mail Ekran Gör..pdf](#)

Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [C.3.2 Alüminyum Tesis Dönüşüm Eğitim Programı Anketi.pdf](#)
- [C.3.2 Cephe Akademi Anketleri.pdf](#)
- [C.3.2 Kanıt.docx](#)

4. Araştırma Performansı

Üniversitemizde öğretim elemanlarının araştırma performans, Akademik Personel Performans Yönergesinin, B. Kategorisinde tanımlanan faaliyetler üzerinden yürütülmektedir. Tüm tam zamanlı akademik personelin performans verilerini ilgili yönergede belirtilen tarihlerde FSM-APS sistemine girmesi zorunludur. Performans değerlendirme uygulaması, üniversitedeki tam zamanlı personel tarafından bilinmektedir. Performans sonuçları, kategori bazında detaylı olarak değerlendirilmektedir.

Üniversitemizde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin değerlendirilmesine ve geliştirilmesine yönelik, Teşvik uygulaması bulunmaktadır. Teşvik uygulamasına ilişkin detaylar üniversitemizin Akademik Personel Performans Yönergesi ile belirlenerek tüm paydaşlarımıza ilan edilmiştir. (<https://www.fsm.edu.tr/-Mevzuat-Yonergeler--Akademik-PersonelPerformans-Yonergesi>).

Üniversitemizde araştırma-geliştirme performansı, stratejik planın yıl sonu raporu ile periyodik olarak izlenmekte, hedeflerin gerçekleşme değerleri ve hedeften sapmanın nedenleri raporda detaylı olarak verilmektedir. Sonuçlar, iç paydaşlar ile paylaşılmakta, iyileştirme faaliyetleri birimler tarafından yürütülmektedir.

Üniversitemizin ar-ge bütçe performansının yıllar içindeki değişimi/gelişimi, YÖK Denetimi raporları aracılığıyla kısmen izlenmektedir. Ancak kapsayıcı ve detaylı ar-ge bütçe performans izlemesi, 2021 yılı itibariyle yapılacaktır.

Öğretim elemanı performans değerlendirmesi

Olgunluk Düzeyi: Öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansı izlenmekte ve öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [C.4.1 Yönerge_APS Talep ve Öneri Formu Mail Ekran Görüntüsü.pdf](#)
- [C.4.1 FSMVÜ_APS_B Kategorisi.pdf](#)

Araştırma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [C.4.2_Kanıt.pdf](#)

Araştırma bütçe performansının değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde araştırma bütçe performansının değerlendirilmesine ilişkin mekanizmalar kullanılmaktadır.

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Stratejisi

Üniversitemizin 2019-2022 Stratejik Planında Topluma Hizmet amaç ve hedefleri belirtilmiştir;

<http://www.fsm.edu.tr/resim/Dosya/2019-2022STRATEJIK-PLANI-GUNCEL-VERSIYON-10-05-20192019-06-11-12-29-09pm.pdf> adresi üzerinden tüm paydaşlarımıza ilan edilmiştir. Toplumsal katkı faaliyetleri üniversitemizde akademik birimler ve Sürekli Eğitim Merkezi başta olmak üzere diğer merkezlerimiz tarafından yürütülmektedir. Aynı zamanda Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından topluma yönelik birçok etkinlik düzenlenmektedir.

Topluma hizmet faaliyetlerini nitelik ve nicelik olarak artırmak ve sosyal sorumluluk bilincini yerleştirmek amacıyla 2020 yılında;

- Toplumsal sorunlarla ilgili araştırma, proje, toplantı, panel, konferans vb. toplam 40 faaliyet,
- Öğrencilerde topluma hizmet ve sosyal sorumluluk bilincinin oluşturulmasına yönelik 21 etkinlik,
- Üniversitenin akademik ve kültürel birikiminin topluma aktararak toplumsal bilgi ve kültür seviyesinin yükselmesine katkı sağlamayı amacıyla 80 faaliyet,
- Bireylerin hayatını kolaylaştırıcı ve onlara pratik yetkinlikler kazandırılmasına yönelik 80 sertifika programı düzenlenmiştir.

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyon yapısı, Kalite Yönetim Bilgi Sisteminde “U1.SR-007 Topluma Hizmet Süreci” ile yayınlanmıştır.

Toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı politika, hedef ve stratejileri izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [D.1.1.Örnekler.pdf](#)
- [PG15.2.2 SKS.pdf](#)
- [PG15.3.1 TOPLUM ARAŞTIRMALARI MERKEZİ.pdf](#)
- [PG15.4.1 SEM.pdf](#)

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [D.1.2 Kanıt.docx](#)

2. Toplumsal Katkı Kaynakları

Üniversitemizde toplumsal katkı faaliyetleri, akademik, idari birimler ile merkezler tarafından gerçekleştirilmektedir. Her yıl yapılan bütçe belirleme toplantılarında, toplumsal katkı sağlamaya yönelik yapılacak faaliyetler içinde (etkinlik, seminer, eğitim vb.) bütçe ayrılmaktadır. Yıl sonunda stratejik planın gerçekleşme değerlerinin incelenmesiyle performans izlemesi yapılmaktadır.

Toplumsal katkı performansının izlenmesinde üniversitemizin Stratejik Planının Topluma Hizmet başlığında yer alan hedeflerin gerçekleşme oranının yılsonu raporlaması ile sağlanmaktadır. Sonuçlar, iç paydaşlarla paylaşılmakta, iyileştirme faaliyetleri birimler tarafından yürütülmektedir.

Kaynaklar

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [D.2.1 SKS_Dijital Bütüteç İhtiyacı Bütçe Talebi Yazısı.pdf](#)
- [D.2.1 SKS_Sosyal Sorumluluk Bütçe Talebi Yazısı.pdf](#)
- [D.2.1 TAM_Sürdürülebilir Toplum Çalıştayı Bütçe Yazısı.pdf](#)

3. Toplumsal Katkı Performansı

Toplumsal katkı performansının izlenmesinde üniversitemizin Stratejik Planının Topluma Hizmet başlığında yer alan hedeflerin gerçekleşme oranının yılsonu raporlaması ile sağlanmaktadır. Sonuçlar, iç paydaşlarla paylaşılmakta, iyileştirme faaliyetleri birimler tarafından yürütülmektedir.

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [D.3.1 SP_2020 Yılsonu Değerlendirme Raporu.pdf](#)

E. YÖNETİM SİSTEMİ

1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

Üniversitemizin yönetim yapısı, [2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu](#), [Vakıf Yükseköğretim Kurumları Yönetmeliği](#), [Üniversitelerde Akademik Teşkilât Yönetmeliği](#) çerçevesinde [FSMVÜ Ana Yönetmeliği](#)'nde tanımlanmıştır. Üniversitenin üst yönetimini, Mütevelli Heyet, Mütevelli Heyeti Başkanı, Rektör ve Rektörlük Makamı oluşturmaktadır. Mütevelli Heyet, Vakıf Yükseköğretim Kurumları Yönetmeliği'nde belirtilen görev ve yetkileri; Üniversite Senatosu, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu ve Üniversitelerde Akademik Teşkilât Yönetmeliğinde belirtilen görev ve yetkileri kullanır. Diğer yönetim organlarının (Üniversite Yönetim Kurulu, Fakülte/Enstitü/MYO Kurulları vb.) işleyişi, görev ve yetkileri, yukarıda belirtilen mevzuat hükümleri çerçevesinde yürütülmektedir.

Organizasyonel yapıyla ilgili süreçler, iş akışları, yetki dağılımı kalite yönetim sistemi çalışmaları kapsamında oluşturulmuş ve <http://kalite.fsm.edu.tr/dokuman/kalite-el-kitabi> adresi üzerinden ilan edilmiştir.

Üniversitemiz faaliyetlerine ilişkin süreçler oluşturulmuş olup <https://kalite.fsm.edu.tr/dokuman/surecler> adresi üzerinden kamuoyuyla paylaşılmıştır. Süreçlerin yönetimi, gözden geçirilmesi ve süreç performans değerlendirmesi, iyileştirme faaliyetlerinin planlanması kalite yönetim sistemi çalışmaları kapsamında (ISO 9001: 2015) yapılmaktadır.

Yönetim modeli ve idari yapı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda yönetim ve idari yapıların iyileştirilmesi için çalışmalar

Olgunluk Düzeyi: Kurumun yönetim ve organizasyonu yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [E.1.1 FSMVÜ Genel Organizasyon Şeması.pdf](#)

Süreç yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

2. Kaynakların Yönetimi

Üniversitemiz bünyesinde insan kaynakları işe alım süreçleri, akademik personel alımları ve idari personel alımları olmak üzere iki bölümden oluşmaktadır. Akademik personel işe alımları; 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu çerçevesinde “Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma Yönetmeliği” ve “Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav ile Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik” kapsamında öğretim üyeleri ve öğretim elemanları alımları olarak iki şekilde yapılmaktadır. İdari personel işe alımları; İnsan kaynakları politikası çerçevesinde birimlerde istihdam edilecek kadrolar için, gelen talepler doğrultusunda Personel Daire Başkanlığı'nın internet sayfasında (<http://pdb.fsm.edu.tr/Personel-Daire-Baskanligi--AcikPozisyonlar>) liyakate önem verilerek, birimdeki işin türüne ve iş için alınacak personelde aranılacak niteliklere göre ilana çıkılmaktadır.

Çalışan (akademik-idari) memnuniyetini/şikayetini/önerilerini belirlemek ve izlemek amacıyla yöntem ve mekanizmalar (Yıllık yapılan üst yönetim ve birim toplantıları, anketler, online talep formu) geliştirilmiş olup, uygulamalar gerçekleştirilmekte ve bunların sonuçları üst yönetim tarafından değerlendirilmektedir.

Üniversitemizde gelir gider kalemleri tanımlanarak oluşturulmuştur. Her yıl Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı koordinasyonunda yapılan bütçe planlama toplantılarında; ödeme kalemleri, bütçe miktarları, önceki yıl ile kıyaslama vb. birçok husus birimlerle birlikte değerlendirilmekte ve yeni dönem bütçe teklifleri hazırlanmaktadır. Oluşturulan tahmini bütçe, Mütevelli Heyet tarafından imzalanan bir önceki yılın Gerçekleşen Bütçesi ile karşılaştırılarak artışın ya da azalışın sebebi araştırılıp gerekli düzeltmeler yapıldıktan sonra Tahmini Bütçenin son hali Mütevelli Heyete sunulmak üzere oluşturulur. Talepler, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından Mütevelli Heyeti Başkanlığı'na sunulur, ihtiyaçlarda öncelik ve gereklilik sırası esas alınarak bütçe talep işlemleri sonuçlandırılmaktadır.

Yıl sonunda da kaynakların kullanımı hakkında detaylı bütçe raporları, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından hazırlanarak Üst Yönetime sunulmaktadır.

İnsan kaynakları yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [E.2.1 Kanıt.docx](#)
- [E.2.1 Akademik Personel Memnuniyet Anketi Maili.pdf](#)

- [E.2.1 İdari Personel Memnuniyet Anketi Maili.pdf](#)

Finansal kaynakların yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde finansal kaynakların yönetime ilişkin uygulamalar tanımlı süreçlere uygun biçimde yürütülmektedir.

3. Bilgi Yönetim Sistemi

Üniversitemizde kullanılmakta olan 18 adet bilgi yönetim sistemi bulunmaktadır. Ancak bu sistemlerin bazıları birbiriyle entegredir.

Üniversitemizdeki tüm bilgi yönetim sistemlerinin güvenliği, gizliliği ve güvenilirliği sağlanmıştır. Bu kapsamda Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından tüm çalışmalar tamamlanmış ve 2020 yılında ISO 27001 Bilgi Güvenliği Sertifikası alınmıştır. Aynı zamanda bilgi güvenli konusunda görevli tüm personel için farkındalık eğitimleri düzenlenmiştir. Tüm bu uygulamalar, ISO 27001 Bilgi Güvenliği çalışmaları kapsamında yıllık olarak gözden geçirilmekte ve iyileştirilmektedir.

Entegre bilgi yönetim sistemi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda kurumsal bilginin edinimi, saklanması, kullanılması, işlenmesi ve değerlendirilmesine destek olacak bilgi yönetim sistemleri oluşturulmuştur.

Bilgi güvenliği ve güvenilirliği

Olgunluk Düzeyi: Kurumda bilgi güvenliği ve güvenilirliğinin sağlanmasına yönelik uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [E.3.2 ISO 27001 Sertifikası.jpg](#)
- [E.3.2 Kanıt_Link.docx](#)

4. Destek Hizmetleri

Kurum dışından temin edilen hizmet veya malların tedarik süreci FSMVÜ İhale Yönetmeliği'nde tanınmış ve uygulanmaktadır. Tedarik edilen üründe hata, kusur veya eksik olup olmadığının kontrolü “Muayene ve Kabul Komisyonu Raporu” ile belirlenmekte ve rapora göre kusurlu olan ürünler iade edilmektedir. Aynı zamanda Tedarikçi Değerlendirme Prosedürüne göre çalışılan firmaların performansı yıllık olarak değerlendirilmektedir. Bu değerlendirme neticesine göre belirli performans puanını sağlayamayan firmalar ile iş birliği yapılmamaktadır.

Hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği

Olgunluk Düzeyi: Kurumda hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliğini sağlayan mekanizmalar izlenmekte ve ilgili paydaşların geri bildirimleri alınarak iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [E.4.1 21G.0043 THY SC06_appr_letter_2020032730_signed.pdf.pdf.pdf](#)
- [E.4.1 ALUTEM_ISO 9001_2015 Sertifikası.pdf](#)

- [E.4.1 Onaylı Tedarikçi Listesi.pdf](#)
- [E.4.1 Örnek Üst Yazı ve Muayene Kabul Komisyon Tutanağı.pdf](#)
- [E.4.1 Tedarikçi Değerlendirme Prosedürü.pdf](#)
- [E.4.1 FSMVÜ_Certificate of Approval Rev.00.pdf](#)

5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

Üniversitemizde kamuoyu bilgilendirmesine yönelik kanallar ve bu kanalların kimler tarafından kullanılacağı, İletişim Prosedüründe belirlenmiştir ve <https://kys.fsm.edu.tr/> adresi üzerinden tüm paydaşlarımıza ilan edilmiştir. Üniversitemizin web sayfası (<https://www.fsm.edu.tr/>), kullanıcı dostu tasarıma sahip, bilgiye kolay ve hızlı erişim imkânı sunmaktadır. Web sayfasıyla ilgili görüşler, çeşitli anketler ile toplanmakta ve iyileştirmeler yapılmaktadır.

Üniversitemiz, 2547 sayılı YÖK Kanunu gereği yılda bir kez YÖK Denetleme Kurulu denetlenmektedir. Aynı zamanda kurucumuz olan Vakıflar Genel Müdürlüğü ve Yeminli Mali Müşavirlik kuruluşu tarafından yılda bir kez olmak üzere dış denetime tabi tutulmaktadır. Tüm bu denetimlerin sonuçlarına göre ilgili birimler tarafından çeşitli iyileştirme faaliyetleri yürütülmektedir.

Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Olgunluk Düzeyi: Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

A-Kalite Güvence Sistemi

Güçlü Yönler

1. Üniversitenin misyonu, vizyonu ve politikalarıyla uyumlu olarak amaç ve hedefleri, stratejik plan ile belirlenmiş ve kamuoyuyla paylaşmıştır. Stratejik plan, yıllık olarak raporlanmakta ve gerekli iyileştirme faaliyetleri planlanmaktadır.
2. Üniversitemizin iç kalite güvencesi mekanizmaları, ISO 9001 çalışmaları kapsamında prosedürler, süreçler ve bunlara bağlı diğer dokümanlar ile tanımlanmış ve tüm personel tarafından bilinmesi sağlanmıştır. İç Kalite Güvence mekanizmaları oluşturulmuş söz konusu sistemin YÖKAK Ölçütleri ile paralel olacak şekilde planlanması ve yürütülmesi gerçekleştirilmeye çalışılmıştır.
3. Kalite Yönetim Sistemi çalışmalarından elde edilen tüm çıktılar, üst yönetim tarafından değerlendirilmektedir. Üniversitenin mevcut kaynakları, öncelikler dikkate alınarak iyileştirme faaliyetleri gerçekleştirilmektedir.
4. Üniversitemizde önemli sayıda uluslararasılaşma faaliyetleri yürütülmekte, izlenmekte ve paydaş analizleri göz önüne alınarak iyileştirmeler yapılmaktadır.
5. Önceki yıllarla karşılaştığında, karar alma süreçlerinde paydaş görüşlerinin alınması, kalite güvencesi sisteminin paydaşlara tanıtılması ve farkındalığın artırılması konularında iyileştirmeler yapılmıştır.
6. Kalite Güvence sistemi göz önüne alındığında 2019 KİDR raporuna göre Liderlik ve Kalite Güvence Kültürü, İç ve dış paydaşların kalite güvence sistemine katılımı, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerinde iyileşmeler kaydedilmiştir.

Geliştirmeye Açık Yönler

1. Kalite Komisyonu üyeleri Kalite Güvence Sistemi çalışmalarına ve karar alma mekanizmalarına katılmakta, ancak komisyonun çalışma biçiminin ve işleyişin izlenmesi ve buna bağlı hususların iyileştirmesi konusunda daha fazla çaba gösterilmesi,
2. Üniversitemizin uluslararası kaynakları dengeli biçimde dağıtılmakta; bununla birlikte faaliyetlerin izlenmesi ve iyileştirilmesi,

gelişmeye açık yön olarak tespit edilmiştir.

B-Eğitim ve Öğretim Güçlü Yönler

1. Üniversitemizde öğrenci kabulüne ilişkin ilke ve kurallar, YÖK mevzuatıyla tutarlı olacak şekilde tanımlanmış ve ilan edilmiştir.
2. Programlarımızın tasarımında, ders dağılım dengesi izlenmekte ve ihtiyaç duyulan iyileştirmeler yapılmaktadır.
3. Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına ilişkin kriterler, üniversitemiz yönetmelik ve yönergelerinde açıkça belirtilmiş, sistemin otomatize edilmesi sağlanmıştır.
4. Öğrenci geribildirimleri çeşitli yöntemlerle sistematik olarak alınmaktadır.
5. Üniversitemiz akademik personelinin bilimsel faaliyetlere katılımını arttırmak ve desteklemek amacıyla teşvik uygulamasının bulunmaktadır.
6. Üniversitemizde Engelsiz üniversite uygulamaları izlenmekte ve dezavantajlı öğrencilerimizin görüşleri alınarak iyileştirmeler yapılmaktadır.

Geliştirmeye Açık Yönler

1. Programların paydaş görüşleri doğrultusunda sistematik olarak izlenmesi, değerlendirilmesi ve iyileştirilmesi; bu çalışmaların üniversite geneline yayılımının sağlanması,
2. Ders kazanımları ve program çıktılarının izlenmesine yönelik çalışmaların geliştirilmesi ve çeşitlendirilmesi,
3. Öğrencilerin iş yüklerinin izlenmesi ve buna göre ders tasarımlarının güncellenmesi,
4. Ölçme değerlendirme sisteminin uzaktan eğitim sistemiyle uyumlu olacak şekilde geliştirilmesi,
5. Eğiticilerin eğitimi programının üniversite geneline yayılımının sağlanması,
6. Öğrenci merkezli uygulamaların izlenmesi ve ilgili paydaş katılımlarıyla iyileştirmelerin yapılması,
7. Mezun izleme sisteminin geliştirilmesi,
8. Program akreditasyonlarının (MÜDEK, EPDAD, vb.) tamamlanması,
9. Öğrenci merkezli öğrenme, öğretme, ölçme ve değerlendirme çalışmalarının geliştirilmesi,
10. YÖKAK'ın Kurumsal Dış Değerlendirme ve Akreditasyon Ölçütleri ile Uzaktan Eğitimde Kalite Güvencesi Ölçütleri kapsamında üniversite genelinde yürütülen faaliyetlerin geliştirilmesi,

gelişmeye açık yön olarak tespit edilmiştir.

C-Araştırma ve Geliştirme Güçlü Yönler

1. Üniversitemizde Alüminyum Test Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi. (ALUTEAM) başta olmak üzere, bazı merkezlerimizde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak araştırma faaliyetleri gerçekleştirilmektedir.
2. Merkezlerin faaliyet alanlarına göre diğer kalite belgelendirme (PART 21G, ISO 9001:2015 vb.) süreçlerini yürütülmektedir.

3. Araştırma ve araştırmacı performansı izlenmektedir. Bu kapsamda teşvik vb. uygulamalar bulunmaktadır.
4. Teknoloji Transfer Ofisinin kuruluş projesi tamamlanmıştır.

Geliştirmeye Açık Yönler

1. Araştırma Merkezlerimizin faaliyetlerini sürdürmek için gerekli olan fiziki altyapı ve donanımın geliştirilmesi,
2. Laboratuvar akreditasyonlarının tamamlanması,
3. Üniversite içi ar-ge kaynaklarının oluşturulması,
4. Üniversite dışı kaynaklara yönelimin çeşitliliğinin artırılması,
5. Doktora sonrası araştırma imkanlarının geliştirilmesi,
6. Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik çalışmalar,
7. Ar-ge bütçe performansının detaylı olarak izlenmesi ve iyileştirme faaliyetlerinin yürütülmesi,
8. Ulusal ve uluslararası araştırma programlarının/ortaklıklarının artırılması, geliştirilmesi ve üniversite geneline yayılımının sağlanması,

gelişmeye açık yön olarak tespit edilmiştir.

D-Toplumsal Katkı

Güçlü Yönler

1. Üniversitemizde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve kuruluş yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.
2. Üniversitemizde toplumsal katkı kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.
3. 2019 KİDR Raporuyla karşılaştırıldığında toplumsal katkı politikalarıyla hedef ve stratejilerinde göreceli ilerlemeler kaydedildiği görülmektedir.

Geliştirmeye Açık Yönler

1. Toplumsal katkı kaynaklarının artırılmasıyla ve topluma yönelik faaliyetlerin ihtiyaçlar doğrultusunda geliştirilmesi, gelişmeye açık yön olarak tespit edilmiştir.

E-Yönetim Sistemi

Güçlü Yönler

1. Üniversitemizin yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.
2. Süreçlerin yönetimi, gözden geçirilmesi ve süreç-performans değerlendirmesi, iyileştirme faaliyetlerinin planlanması Kalite Yönetim Sistemi çalışmaları kapsamında (ISO 9001: 2015) yapılmaktadır.
3. İnsan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek, iyileştirilmeler yapılmaktadır.
4. Üniversite bünyesinde mevcut tüm bilgi yönetim sistemlerinin güvenliği, gizliliği ve güvenilirliği sağlanmıştır. Bu kapsamda Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından tüm çalışmalar tamamlanmış ve 2020 yılında ISO 27001 Bilgi Güvenliği Sertifikası alınmıştır.
5. Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmeler yapılmaktadır.
6. 2019 KİDR Raporuyla karşılaştırıldığında yönetimin yapısı, kaynakların yönetim, destek

hizmetleri ve bilgi güvenliği alanlarında ilerleme ve iyileştirmeler sağlandığı görülmektedir.

Geliştirmeye Açık Yönler

1. Entegre bilgi yönetim sisteminin henüz kurulamaması,
2. Finansal kaynaklarının yönetimine yönelik çalışmaların artırılması,

gelişmeye açık yön olarak tespit edilmiştir.