

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

FATİH SULTAN MEHMET VAKIF ÜNİVERSİTESİ

2021

ÖZET

1. Özet

Fatih Sultan Mehmet Vakıf Üniversitesi 2021 Yılı Kurum İç Değerlendirme Raporu, YÖKAK'ın "Kurum İç Değerlendirme Raporu Hazırlama Kılavuzu Sürüm 3.0" esas alınarak hazırlanmıştır. Bu rapor ile **Liderlik, Yönetim ve Kalite, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme, Toplumsal Katkı** süreçleriyle ilgili olarak üniversitemizin güçlü ve gelişmeye açık yönlerini tespit etmek ve bu süreçlerin yürütülmesinde sürekli iyileştirmeyi ve geliştirmeyi sağlamak amaçlanmaktadır.

Bu rapor, Liderlik, Yönetim ve Kalite, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme, Toplumsal Katkı süreçleriyle ilgili üniversitemizin bütün akademik ve idari birimlerini kapsamaktadır.

Raporun hazırlık aşamasında öncelikle Kalite Komisyonu tarafından "Kurum İç Değerlendirme Raporu Hazırlama Kılavuzu Sürüm 3.0" yer alan ölçütler ve YÖKAK Dereceli Değerlendirme Anahtarı kullanılarak Bölüm/Program Öz Değerlendirme çalışması başlatılmıştır. Bütün birimler, online hazırlanan öz değerlendirme formu üzerinden kendi birimleri için sorulan soruları yanıtlamış (kanıt dokümanlar ile birlikte) ve her bir alt ölçüt için puanlama yapmıştır. Aynı zamanda stratejik planın yıl sonu raporlama çalışmaları da bu aşamada birlikte yürütülmüştür. Buradan elde edilen bütün veriler ve kanıtlar, Kalite Komisyonu tarafından değerlendirilerek KİDR hazırlanmıştır.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

1.1 İletişim Bilgileri

Prof. Dr. M. Fatih ANDI

Rektör / Kalite Komisyonu Başkanı

Prof. Dr. Fahameddin BAŞAR

Rektör Yardımcısı / Kalite Komisyon
Üyesi

Prof. Dr. Z. Hakan AKPOLAT

Rektör Yardımcısı / Kalite Komisyon
Üyesi

E-posta: ozelkalem@fsm.edu.tr

İletişim No: 0212 521 81 00 - Dâhilî: 1000

Adres: Zeyrek Mah. Büyükkaraman Cad. No:53 Fatih /İSTANBUL

1.2 Tarihsel Gelişimi

Fatih Sultan Mehmet Vakıf Üniversitesi, T.C. Vakıflar Genel Müdürlüğü'nün 25.08.2009 tarih ve 487/406 sayılı Vakıflar Meclisi Kararı ve 15.04.2010 tarih ve 5981 sayılı Kanunla kurulmuştur.

Kurucu Vakıflarımız;

- Fatih Sultan Mehmet Han Vakfı
- Sinan Ağa Bin Abdurrahman Vakfı
- Nurbanu Valide Sultan Vakfı
- Hatice Sultan Vakfı
- Abdullah oğlu Hacı Abdülaziz Ağa Vakfı'dır.

Üniversitemiz 8 fakülte, 2 enstitü, 2 meslek yüksekokulu ile 6 yerleşkede; 7137 öğrenci, 348 akademik personel ve 227 idari personel ile eğitim öğretim faaliyetlerini sürdürmeye devam etmektedir.

Akademik Birimler

Fakülteler

- Edebiyat Fakültesi
- Eğitim Fakültesi
- Güzel Sanatlar Fakültesi
- Hukuk Fakültesi
- İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi
- İslami İlimler Fakültesi
- Mimarlık ve Tasarım Fakültesi
- Mühendislik Fakültesi

Enstitüler

- Lisansüstü Eğitim Enstitüsü
- Prof. Dr. Fuat Sezgin İslam Bilim Tarihi Enstitüsü (Aktif değildir)

Meslek Yüksekokulları

- Güzel Sanatlar Meslek Yüksekokulu
- Meslek Yüksekokulu

1.3 Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Misyonumuz, eleştirel ve çözüm odaklı düşünebilen, bilgi, yetenek ve imkânlarını sürekli geliştiren, insani, ahlakî değerlere ve farklılıklara saygılı, üretken bireyler yetiştirmek, çok disiplinli araştırmalar ile medeniyet değerlerimiz ışığında bilim ve sanat dünyasına özgün katkılar sağlamaktır.

Vizyonumuz, ürettiği bilgiyi ülke ve insanlık yararına kullanan, nitelikli araştırma ve geliştirme çalışmaları yapan, evrensel düzeyde eğitim veren yenilikçi bir akademik kurum olmaktır.

Değerlerimiz;

- İnsani, ahlaki, manevi değerlere bağlılık
- Bilimsel ve akademik özgürlük
- Adalet, hak ve hakkaniyete riayet
- Liyakat
- Güvenirlilik
- Üretkenlik
- Paydaş memnuniyeti
- Katılımcılık
- Çözüm odaklılık
- Şeffaflık
- Toplum sorunlarına duyarlılık

Üniversitemizin hedefleri, **2019-2022 Stratejik Planı** ile belirlenmiş ve üniversitemiz web sayfasında kamuoyuna ilan edilmiştir. Her yıl sonunda yapılan stratejik plan raporlama çalışmaları ile hedeflerin gerçekleşme düzeyleri tespit edilmektedir.

Stratejik Plana ulaşmak için bağlantı linki:

A. LİDERLİK, YÖNETİM VE KALİTE

1. Liderlik ve Kalite

Üniversitemizin kurumsal yapısı FSMVÜ Ana Yönetmeliğinde tanımlanmıştır. Görev, sorumlulukların tanımı ve yetkiler açık bir şekilde; 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu, Vakıf Yükseköğretim Kurumları Yönetmeliği, Üniversitelerde Akademik Teşkilât Yönetmeliğinde ifade edilmiştir.

Yasa ve yönetmeliklerle belirlenen yapı içerisinde üniversitemizde, karar verme mekanizmaları, süreçler, iş akışları, yetki dağılımı; misyon ve ihtiyaçlar doğrultusunda tanımlanmıştır. Organizasyon şeması ve bağlı olma/rapor verme ilişkileri, iş akış süreçleri oluşturulmuş, yayımlanmış ve işleyişin paydaşlarca bilinirliği sağlanmıştır.

Üniversitemiz üst yönetimi (Rektör, Rektör Yardımcıları), iç kalite güvencesi sistemi ve kültürü oluşturma konusunda yürütülen çalışmalarda aktif rol almakta ve liderlik etmektedir. Bu kapsamda, Rektör (Komisyon Başkanı) ve Rektör Yardımcıları Kalite Komisyonunda üye olarak yer almaktadır. Üniversitedeki diğer kalite belgelendirme süreçleri (TSE ISO 9001 vb.) için bir Rektör Yardımcısı, Yönetim Temsilcisi olarak çalışmalara liderlik etmeyi sürdürmektedir. Üniversite genelinde kalite kültürü benimsenmiştir. Üst Yönetim (Liderler), kurumun değerleri ve hedefleri doğrultusunda; yetki paylaşımını, ilişkileri, zamanı, kurumsal motivasyonu etkin ve dengeli biçimde yönetmektedir. Akademik ve idari birimler ile yönetim arasında etkin bir iletişim ağı oluşturulmuştur.

Üniversitemizde amaç, misyon, hedefler doğrultusunda ortaya çıkan değişim yönetimi uygulamaları vardır ve izlenmektedir. Eğitim öğretim süreçlerinde yapılacak değişim/dönüşüm faaliyetleri, Eğitim Planlama ve Geliştirme Komisyonu ve Üniversite Senatosunda müzakere edilerek planlanmaktadır. Diğer faaliyet alanlarında meydana gelen ve üniversite genelini etkileyecek değişimler ise sorumluları ile birlikte planlanmakta ve uygulanmaktadır.

Üniversitemizin iç kalite güvencesi mekanizmaları, ISO 9001:2015 Standardı kapsamında prosedürler, süreçler ve bunlara bağlı diğer dokümanlar ile tanımlanmış ve bütün personel tarafından bilinmektedir. İç kalite güvencesi mekanizmaları oluşturulurken YÖKAK Ölçütleri ile uyumu sağlanmıştır. İzleme ve değerlendirme çalışmaları takvim yılı esas alınarak yürütülmektedir.

2021 yılında üniversitemiz, Türk Standardları Enstitüsünden (TSE) “TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Belgesi almaya hak kazanmıştır. Sürekli Eğitim Merkezimiz, Cardcert Uluslararası Akreditasyon kuruluşu tarafından belgelendirilmiştir. Mimarlık bölümümüz, Mimarlık Eğitim Akreditasyon Derneği (MİAK) Akreditasyonuna ve Yabancı Diller Bölümümüz Pearson Assured Akreditasyonuna sahiptir. Aynı zamanda İngilizce Hazırlık Programımız Excellence in Language Education (EAQUALS) akreditasyon başvurusunda bulunmuştur. Diğer bölüm, birim ve merkezlerimizde de kalite/akreditasyon çalışmalarına yönelik ekipler oluşturulmuştur, yürütülen faaliyetler, üst yönetim tarafından takip edilmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Üniversitemizde kamuoyu bilgilendirmesine yönelik kanallar ve bu kanalların kimler tarafından kullanılacağı, İletişim Prosedüründe belirlenmiştir ve <https://kys.fsm.edu.tr/> adresi üzerinden tüm paydaşlarımıza ilan edilmiştir. Üniversitemizin web sayfası (<https://www.fsm.edu.tr/>), kullanıcı dostu tasarıma sahiptir. Bilgiye kolay ve hızlı erişim imkânı sunmaktadır.

Üniversitemiz, 2547 sayılı YÖK Kanunu gereği yılda bir kez YÖK Denetleme Kurulu tarafından; yılda bir kez Yeminli Mali Müşavirlik kuruluşu tarafından denetlenmektedir. Ayrıca Kalite yönetim sistemi çalışmaları kapsamında da iç ve dış tetkike tabiidir. İç ve dış hesap verme yöntemleri bütün personel tarafından bilinmekte ve uygulanmaktadır. Bu süreçler sistemattir, ilan edilen takvim çerçevesinde gerçekleştirilir, sorumluları nettir. Alınan geri beslemeler ile iyileştirme faaliyetleri gerçekleştirilmektedir.

Yönetim modeli ve idari yapı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [A.1.1.pdf](#)

Liderlik

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış, kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimini destekleyen etkin liderlik uygulamaları bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [A.1.2.pdf](#)

Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda değişim yönetimi yaklaşımı kurumun geneline yayılmış ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [A.1.3.pdf](#)

İç kalite güvencesi mekanizmaları

Olgunluk Düzeyi: İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [A.1.4.pdf](#)

Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Olgunluk Düzeyi: Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Üniversitemizin misyonu ve vizyonu belirlenerek kamuoyu ile paylaşılmıştır ve üniversite çalışanlarınca bilinir. Kalite güvencesi politikası vardır, paydaşların görüşü alınarak hazırlanmıştır. Kalite politikası, somut, gerçekçi, sürekli iyileştirme ve gözden geçirme anlayışına dayalı olarak hazırlanmıştır. Bununla birlikte, üniversitenin başlıca faaliyet ve hizmetlerini oluşturan alanlarla ilgili politikalar da belirlenmiş (Eğitim ve Araştırma Kaynakları Politikası, Uzaktan Eğitim Politikası, İnsan Kaynakları Politikası, Çevre Politikası, Kurumsal İletişim Politikası) ve kamuoyuna ilan edilmiştir.

Stratejik planda, üniversitemizin politikalarının gerçekleştirilmesine katkı sağlayacak somut hedeflere yer verilmiştir. Politikaların, uygulamaya yansıyan sonuçlarına ilişkin örnekler bulunmaktadır.

Üniversitemizde stratejik plan kültürü vardır. Plan üzerinde paydaş görüşleri alınarak güncelleme yapılmıştır. Stratejik plan sistematik olarak izlenmekte, hedeflerin gerçekleşme oranları raporlanmakta ve sonuçlara bakarak iyileştirme faaliyetleri yürütülmektedir.

Üniversitemizde kurumsal performans yönetimi, stratejik hedeflerin ve süreçlerin performans göstergelerinin tanımlanması ve sistematik olarak izlenmesiyle bütünsel olarak ele alınmaktadır. Yıl sonunda yapılan raporlama çalışmaları ile hedeflerin gerçekleşme düzeyleri, performans değerlerine ulaşılmaktadır. Hazırlanan rapor, tüm iç paydaşlarımız ile paylaşılmakta ve bir sonraki yıl için gerekli iyileştirme faaliyetleri planlanmaktadır/uygulanmaktadır. İyileştirme kanıtları, Kalite Koordinatörlüğü tarafından iç kalite güvencesi sistemi çalışmaları kapsamında arşivlenmektedir. Performans göstergelerinin iç kalite güvencesi sistemi ile ilişkilendirilmesi, üniversite süreçleri ile sağlanmıştır. Süreçlerin performansı da bu çalışmalar kapsamında izlenmekte ve gerekli güncellemeler yapılmaktadır. Kararlara yansıma ve uygulama örnekleri mevcuttur. Kurumsal performans yönetimine ilişkin çalışmalar yazılıdır.

Misyon, vizyon ve politikalar

Olgunluk Düzeyi: Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [A.2.1.pdf](#)

Stratejik amaç ve hedefler

Olgunluk Düzeyi: Kurum uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır.

Kanıtlar

- [A.2.2.pdf](#)

Performans yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [A.2.3.pdf](#)

3. Yönetim Sistemleri

Üniversitemizdeki süreçlerin işletilmesi için gerekli olan bilgi yönetim sistemleri/yazılım sistemleri çoğunlukla sağlanmıştır. Bu sistemler aracılığıyla veriler toplanmakta, analiz edilmekte, raporlanmaktadır. Ancak bu sistemlerin bazıları birbiriyle entegre edilmiştir. Bilgi Yönetim Sistemlerinin entegrasyonu ve ihtiyaç duyulan diğer yazılım sistemlerine ilişkin çalışmalar, üst yönetimin liderliğinde Bilgi İşlem Daire Başkanlığı uhdesinde devam etmektedir. Aynı zamanda ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi ile kurumsal bilginin gizliliği, bütünlüğü ve erişilebilirliği güvence altına alınmıştır.

Üniversitemizde insan kaynaklarının yönetimine ilişkin ilkeler, İnsan Kaynakları Politikası ile belirlenmiş ve yasal mevzuata göre uygulamalar şeffaf bir şekilde sürdürülmektedir. Üniversitemizdeki bütün personelin yetkinliğinin artırılması stratejik hedeflerdendir. Çalışan (akademik-idari) memnuniyet, şikâyet, önerilerini belirlemek ve izlemek amacıyla yöntem ve mekanizmalar (yıllık yapılan üst yönetim ve birim toplantıları, memnuniyet anketleri, online talep formu) geliştirilmiştir ve mensuplarımız tarafından bilinmektedir. Bu uygulamaların sonuçları üst yönetim tarafından değerlendirilmekte ve iyileştirme faaliyetleri gerçekleştirilmektedir.

Üniversitemizde gelir gider kalemleri tanımlanmıştır. Her yıl Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı koordinasyonunda yapılan bütçe planlama toplantılarında; ödeme kalemleri, bütçe miktarları, önceki yıl ile kıyaslama vb. birçok husus birimlerle birlikte değerlendirilmekte ve yeni dönem bütçe teklifleri hazırlanmaktadır. Yıl sonunda da kaynakların kullanımı hakkında detaylı bütçe raporları, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından hazırlanarak üst yönetime sunulmaktadır.

Üniversitemiz faaliyetlerine ilişkin süreçler oluşturulmuş olup <https://kys.fsm.edu.tr/> adresi aracılığıyla kamuoyuyla paylaşılmıştır. Süreçlerin yönetimi, gözden geçirilmesi ve süreç performans değerlendirmesi, iyileştirme faaliyetlerinin planlanması kalite yönetim sistemi çalışmaları kapsamında yapılmaktadır. Süreç yönetiminin başarılı olduğuna ilişkin kanıtlar vardır.

Bilgi yönetim sistemi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda kurumsal bilginin edinimi, saklanması, kullanılması, işlenmesi ve değerlendirilmesine destek olacak bilgi yönetim sistemleri oluşturulmuştur.

Kanıtlar

- [A.3.1.pdf](#)

İnsan kaynakları yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde insan kaynakları yönetimi doğrultusunda uygulamalar tanımlı süreçlere uygun bir biçimde yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [A.3.2.pdf](#)

Finansal yönetim

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde finansal kaynakların yönetime ilişkin uygulamalar tanımlı

süreçlere uygun biçimde yürütülmektedir.

Süreç yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [A.3.4.pdf](#)

4. Paydaş Katılımı

İç ve dış paydaşların karar alma, yönetim ve iyileştirme süreçlerine katılım mekanizmaları tanımlanmıştır ve uygulama örnekleri mevcuttur (anketler, toplantılar, dilek/öneri ve şikâyet sistemi, vb.). Buradan elde edilen sonuçlar değerlendirilmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir. İç kalite güvencesi sistemine özellikle öğrenci katılımını arttırmak için; Lisansüstü Eğitim Enstitüsünü temsilen bir öğrenci, fakültelerde her bir bölümü temsilen birer öğrenci, meslek yüksekokullarında her bir programı temsilen birer öğrenci ve yabancı öğrencileri temsil etmek üzere bir uluslararası öğrenci “**Öğrenci Kalite Elçisi**” olarak seçilmiştir. Bu öğrencilerimizin kalite çalışmalarında aktif rol almalarına yönelik çeşitli planlar vardır.

Öğrenci görüşü (ders, dersin öğretim elemanı, diploma programı, hizmet ve genel memnuniyet seviyesi vb.) sistematik olarak ve çeşitli yollarla alınmakta, etkin kullanılmakta ve sonuçları paylaşılmaktadır. Kullanılan yöntemlerin geçerli ve güvenilir olması, verilerin tutarlı ve temsil eder olması sağlanmıştır. Öğrenci şikayetleri ve/veya önerileri için muhtelif kanallar vardır, öğrencilerce bilinir, bunların adil ve etkin çalıştığı denetlenmektedir.

Üniversitemizde mezunların izlenmesine ve mezun ilişkilerinin sürdürülmesine yönelik faaliyetler, akademik birimler ve Kariyer Girişimcilik ve Mesleki Test Merkezimiz tarafından yürütülmektedir. Kariyer Girişimcilik ve Mesleki Test Merkezi tarafından mezun ziyaretleri (üniversitemiz mezunlarını iş hayatında gözlemlemek ve mezuniyet sonrası iş hayatıyla alakalı edindikleri deneyimleri dinlemek amacıyla gerçekleştirilen etkinlikler), mezun buluşmaları (üniversitemiz mezunları ile bölümdeki akademisyenlerimiz, eğitimlerine devam eden öğrencilerimizin bir araya geldiği etkinliklerdir) gibi etkinlikler düzenlenmektedir. Mezunların işe yerleşme, eğitime devam, gelir düzeyi gibi bazı istihdam bilgileri toplanmakta ve raporlanmaktadır.

İç ve dış paydaş katılımı

Olgunluk Düzeyi: Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [A.4.1.pdf](#)

Öğrenci geri bildirimleri

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

Kanıtlar

- [A.4.2.pdf](#)

Mezun ilişkileri yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.

Kanıtlar

- [A.4.3.pdf](#)

5. Uluslararasılaşma

Üniversitemizde uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı oluşturulmuş (akademik birimler, merkezler, Yabancı Diller Bölümü, Uluslararası İlişkiler Daire Başkanlığı) ve uluslararasılaşmaya yönelik stratejik hedeflerle uyumludur. Uluslararasılaşma faaliyetlerinde rol alan birimlerin gerçekleştirdiği etkinlikler, faaliyetler, iş birlikleri belirli aralıklarla çeşitli yöntemlerle izlenmektedir ve bağlı iyileştirmeler yapılmaktadır.

Uluslararası faaliyetler kurum kaynakları ve dış finansman kaynakları ile yürütülmektedir. Üniversitede öğrenci ve personel değişimleri ile Erasmus+ kapsamındaki hibeli yurtdışı staj faaliyetleri Uluslararası Programlar Koordinatörlüğü tarafından yürütülmektedir. Mevcut kaynakların hedefe uygun, etkin, verimli bir şekilde kullanılıp kullanılmadığı, ara dönem ve yıl sonu raporları ile izlenmektedir. Öğrencilerimize ve paydaş kurumların öğrencilerine sunduğumuz hibeli öğrenim hareketliliklerinin yanı sıra öğrencilerin kendi imkânları ile katıldıkları hibesiz hareketlilikler ve yaz okulu imkânları da sunulmaktadır. Uluslararasılaşmaya ayrılan kaynaklar, nicelik ve nitelik bağlamında izlenmekte ve değerlendirilmektedir.

Hareketliliklerin yaygınlaştırılması noktasında, öğrencilerin hareketlilik deneyimleri sosyal medya ve internet sitesi üzerinden yayınlanmakta (<https://bit.ly/3H9blGF>, <https://bit.ly/36xbHKA>, <https://bit.ly/3s9c3zn>), düzenlenen uluslararası etkinlikler daha geniş bir kitleye ulaşması amacıyla paylaşılmaktadır (<https://bit.ly/3p8w6Mx>, <https://bit.ly/3h6QdpO>).

Uluslararasılaşma performansı izlenmesine yönelik mekanizmalar oluşturulmuş ve takip edilmektedir. Değerlendirmelere bağlı iyileştirme kanıtları mevcuttur.

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapılanması izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [A.5.1.pdf](#)

Uluslararasılaşma kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uluslararasılaşma kaynakları birimler arası denge gözetilerek yönetilmektedir.

Kanıtlar

- [A.5.2.pdf](#)

Uluslararasılaşma performansı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [A.5.3.pdf](#)

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

Üniversitemizde programların tasarımında Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) ve bazı programlarda Kurulu (YÖK) tarafından belirlenen diğer ölçütler dikkate alınarak müfredat (öğretim programı) hazırlanmıştır. Her bir bölüm/program için programın amaçları, program çıktıları ve öğrenme kazanımları, program düzeyinde yeterliliklerin hangi eylemlerle kazandırılacağı (yeterlilik-ders matrisleri), Bologna Bilgi Paketinde (<https://obs.fsm.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx>) tanımlanarak kamuoyuyla paylaşılmıştır. Üniversite genelinde bölümlerdeki /programlardaki derslerin ders öğrenme çıktıları, öngörülen bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyeleri karşılayacak şekilde hazırlanmıştır.

Program amaçlarının ve ders öğrenme kazanımlarının gözden geçirilmesine yönelik üniversite genelinde 2021 yılında çalışma başlatılmıştır. Bu kapsamda bölüm ve programlarımızda bazı derslerin ders bilgi formları güncellenmiştir. Güncellenen ders bilgi formları, Eğitim Planlama ve Geliştirme Komisyonu kontrolü ve onayından sonra Üniversite Senatosuna sunulmaktadır. Senato tarafından onaylanan güncel ders bilgi paketleri (Ders Bilgi Formu), üniversitenin Bologna web sayfası üzerinden ilan edilmektedir. Bununla birlikte akreditasyon başvurusu için hazırlık çalışması yürütmekte olan Psikoloji bölümü tarafından öğretim planı, Türk Psikologlar Derneği'nin akreditasyon ölçütleri doğrultusunda yeniden yapılandırılmıştır. Yürütülen bütün çalışmalar hâlen devam etmektedir.

Üniversitemizdeki programların müfredatı oluşturulurken, TYYÇ Alan Yeterlilikleri, Avrupa Kredi Transfer ve Biriktirme Sistemi (AKTS) kılavuzu ve varsa program için YÖK tarafından zorunlu tutulan diğer ölçütler dikkate alınmaktadır. Ders dağılımının belirlenmesinde genel kriterler (Güz ve bahar dönemi için toplam AKTS yükünün 30-30, 32-28, 31-29 olacak şekilde belirlenmesi, yıllık AKTS yükünün 60 olması, farklı disiplinlere yönelik üniversite seçmeli derslerine müfredatta yer verilmesi, vb.) esas alınmaktadır. Hazırlanan öğretim programları, Eğitim Planlama ve Geliştirme Komisyonu tarafından kontrol edilmektedir. Komisyon tarafından onaylanan öğretim programları, Üniversite Senatosunun onayıyla yürürlüğe girmektedir.

Öğretim programlarında zorunlu ve alan seçmeli derslerin yanı sıra öğrencilerin farklı disiplinleri tanımalarına olanak sağlamak için “Üniversite Seçmeli Ders” grupları (Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi I-II ve Türk Dili ve Kültürü I-II hariç, her biri 3 AKTS değerinde) bulunmaktadır. Üniversite seçmeli ders grubu içerisinde; Çevre ve Enerji, Türk Modernleşmesi Oryantalizm Oksidentalizm, Şiir ve Toplum, Şehir Kimlik Mimari, Mekân ve Psikoloji, Toplum ve Ahlak, Küreselleşme ve Dünya Siyaseti, Bilim Teknoloji Eğitim, Yapay Zekâ, Matematiksel Düşünce, Estetik ve Poetika, Türk Musikisi gibi farklı disiplinlere ait birçok ders seçeneği mevcuttur.

Üniversitemiz genelinde bölümlerde/programlarda öğrencinin toplam haftalık ders saatleri ortalama

20 saat civarındadır. Dolayısıyla öğrencilerin, akademik olmayan etkinliklere de yeterli zaman ayırbilmeleri mümkündür.

Ders bilgi paketleri için güncelleme önerileri, periyodik aralıklarla öncelikle bölüm kurulunda ardından fakülte kurulunda değerlendirilmektedir. Hazırlanan ve güncellenen ders bilgi paketleri, Eğitim Planlama ve Geliştirme Komisyonu kontrolü ve onayından sonra Üniversite Senatosuna sunulmaktadır. Senato tarafından onaylanan yeni ve güncel ders bilgi paketleri (Ders Bilgi Formu), üniversitenin Bologna web sayfası üzerinden ilan edilmektedir. Aynı zamanda her eğitim öğretim yılı sonunda uygulanan “Bölüm/Program Değerlendirme Anketi” ile öğrenciler, müfredatta yer alan zorunlu derslerin yeterliliği, seçmeli derslerin çeşitliliği, derslerin teori, uygulama saati oranı ve AKTS değeri ile uyumu gibi çeşitli sorularla programa yönelik değerlendirme yapmaktadır. Buradan elde edilen sonuçlar, Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu tarafından raporlanmakta ve Dekanlık/Müdürlükler ile paylaşılmaktadır. Memnuniyetin düşük olduğu maddelerle ilgili iyileştirmeler, ilgili birimler tarafından gerçekleştirilmektedir.

Üniversitemiz öğretim programlarında, dersin öğrenme kazanımları, dersin öğrenme çıktılarının program çıktılarına katkısı belirlenmiş ve <https://obs.fsm.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx#> adresi üzerinden tüm paydaşlarımıza ilan edilmiştir. Ders öğrenme kazanımlarının izlenmesi, ilgili ders için yapılan sınavlar, ödevler, proje çalışmaları gibi çeşitli yöntemlerle yapılmaktadır.

Üniversitemizde her bir dersin öğrenme kazanımları (çıktıları) tanımlanmış, program çıktıları ile eşleştirilerek Bologna web sayfamız üzerinden ilan edilmiştir. Ders öğrenme kazanımları dönem içinde yapılan sınav, ödev, proje, vb. faaliyetlerle ve yarıyıl sonu sınavlarıyla izlenmekte ve bu faaliyetler planlanan bir takvim çerçevesinde gerçekleştirilmektedir.

Üniversitemiz bölümlerinde/programlarında açılan bütün derslerin AKTS değeri, Bologna web sayfası üzerinden paylaşılmaktadır. Staj ve mesleğe ait uygulamalı öğrenme fırsatları mevcuttur ve bu uygulamalar öğrenci iş yüküne dâhil edilmiştir. Gerçekleşen uygulamanın niteliği bölümlerdeki/programlardaki staj komisyonları tarafından değerlendirilmektedir.

Öğrenci iş yüküyle ilgili değerlendirmeler, bölüm/program kurulunda görüşülmekte ve ihtiyaç oluşması durumunda güncelleme yapılmaktadır. Aynı zamanda öğrencilerden her dönem sonunda, Ders Değerlendirme Anketi aracılığıyla iş yüküyle ilgili geri bildirim alınmaktadır. Buradan elde edilen sonuçlar da Bölüm/Fakülte Kurullarında değerlendirilmektedir.

Uzaktan eğitim sürecinde derslerin sunum şeklinin (çevrimiçi) değişmesiyle birlikte öğrenci iş yüküyle ilgili de iyileştirmeler yapılmıştır. Değişikliğin yapıldığı örnek derslere ait Ders Bilgi Formu (AKTS-İş Yükü Hesaplama başlığı), dosya ekinde verilmiştir.

Program amaçlarının ve ders öğrenme çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesine yönelik üniversite genelinde 2021 yılında çalışma başlatılmıştır. Bu kapsamda öğretim programlarındaki derslerin, ders bilgi formları güncellenmiştir ve bu çalışmalar hâlen devam etmektedir. Güncellenen ders bilgi paketleri, Eğitim Planlama ve Geliştirme Komisyonu kontrolü ve onayından sonra Üniversite Senatosuna sunulmaktadır. Senato tarafından onaylanan güncel ders bilgi paketleri (Ders Bilgi Formu), üniversitenin Bologna web sayfası üzerinden ilan edilmektedir.

Eğitim ve öğretimle ilgili bazı istatistikî göstergeler öğrencilere uygulanan anket sonuçları, YKS-LYS kayıt istatistikleri, vb. raporlar ile izlenmektedir. Buradan elde edilen sonuçlar, Bölüm/Fakülte Kurullarında değerlendirilmekte ve iyileştirme faaliyetleri ilgili birimler tarafından yürütülmektedir.

Üniversitemizde program akreditasyonunun teşviki için gereken mekanizmalar mevcuttur ve uygulamalar vardır. Bu kapsamda Edebiyat Fakültesi Psikoloji Bölümü tarafından, Türk Psikologlar Derneği akreditasyonu için gerekli ekipleri oluşturmuş ve çalışmalar başlamıştır. Mimarlık ve Tasarım Fakültesi, Mimarlık bölümü Mimarlık Akreditasyon Kurulu (MIAK) tarafından “Koşullu 6 Yıllık Akreditasyon” almaya hak kazanmıştır. Meslek Yüksekokulu Sivil Havacılık Kabin Hizmetleri Programı için Sivil Havacılık Genel Müdürlüğüne “Yetkili Kabin Ekibi Eğitim Kuruluşu” başvurusu yapılmıştır. Üniversitemizin diğer birimlerinde de benzer çalışmalar devam etmektedir.

Üniversitemizde eğitim öğretim süreçlerinin etkin yürütülmesi için, bütün birim ve paydaşları kapsayan organizasyonel yapılanma mevcuttur. Bu yapılanma içerisinde yer alan tüm birimlerin, kurulların ve komisyonların görev ve sorumlulukları belirlenmiştir. Üst yönetim, eğitim öğretim süreçlerinin koordinasyonunu ve üst gözetimini yürütmekle birlikte bazı alanlarda sürecin içinde yer almakta ve katkı sağlamaktadır. Üniversitemizde eğitim öğretimle ilgili kararlar, bir Rektör Yardımcısı başkanlığında kurulmuş olan Eğitim Planlama ve Geliştirme Komisyonunda değerlendirilmekte ve bu değerlendirme neticesinde Üniversite Senatosuna sunulmaktadır. Aynı zamanda eğitim öğretim sürecinin aksamaması, devamlılığının sağlanabilmesi için gereken insan kaynağı, bilgi yönetim sistemleri ve diğer kaynaklar üst yönetim tarafından takip edilmekte ve değerlendirilmektedir. Bu amaçla belirli aralıklarla akademik personele ve öğrencilere yönelik eğitim öğretimle ilgili soruların yer aldığı anketler yapılmakta ve geribildirim alınmaktadır. Buradan elde edilen veriler üst yönetim toplantılarında değerlendirilerek iyileştirme faaliyetleri planlanmaktadır.

Programların tasarımı ve onayı

Olgunluk Düzeyi: Tanımlı süreçler doğrultusunda; Kurumun genelinde, tasarımı ve onayı gerçekleşen programlar, programların amaç ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [B.1.1.pdf](#)

Programın ders dağılım dengesi

Olgunluk Düzeyi: Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [B.1.2.pdf](#)

Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmaktadır.

Kanıtlar

- [B.1.3.pdf](#)

Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Olgunluk Düzeyi: Programlarda öğrenci iş yükü izlenmekte ve buna göre ders tasarımı

güncellenmektedir.

Kanıtlar

- [B.1.4.pdf](#)

Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizmalar işletilmektedir.

Kanıtlar

- [B.1.5.pdf](#)

Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirme yapılmaktadır.

2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

Üniversitemiz bölüm ve programlarındaki öğretim yöntemi öğrencilerin aktif ve etkileşimli öğrenmesine yöneliktir.

Müfredatımızda bulunan üniversite seçmeli derslerimiz, çok disiplinli çalışmalarını teşvik edecek şekilde düzenlenmiştir. Bununla birlikte öğrencilerimize yönelik düzenlenen çeşitli etkinlik, seminer, vb. programlarla da disiplinler arası proje çalışmalarını teşvik edilmektedir. Aynı zamanda öğretim elemanlarımızın öğrenci merkezli öğretim konusunda yetkinliklerinin geliştirilmesine katkı sağlanması amacıyla üniversitemizin Eğitimde Mükemmeliyet Araştırma ve Uygulama Merkezi tarafından eğitim ve sertifika programı düzenlenmiştir. Bütün bu uygulamalar belirli aralıklarla gözden geçirilmekte ve değerlendirilmektedir.

Üniversitemizin Ön Lisans ve Lisans Eğitim Öğretim Yönetmeliğinin 27. maddesinin 2. fıkrası uyarınca ölçme ve değerlendirmede çoklu sınav olanakları (ara sınav, kısa sınavlar, ödev, uygulama, proje ve diğer çalışmalar) bulunmaktadır. Bütün bu yöntemler, öğrencinin kendini ifade etmesinde çeşitlilik oluşturmaktadır. Bölüm ve programlardaki derslerin ölçme ve değerlendirmesinde kullanılan sınav soruları, ödevler, uygulamalar ve projeler genel olarak öğrenme çıktılarıyla uyumlu olacak şekilde hazırlanmaktadır.

Üniversitemizde öğrenci başarısının değerlendirmesi, şeffaf, adil ve tutarlı olacak şekilde yapılmaktadır. Bu durum üniversitemiz yönetmeliklerinde çeşitli maddelerle (not itirazı, itirazı değerlendirecek ilgili birim ve komisyonlar vb.) güvence altına alınmıştır. Aynı zamanda dönem sonunda her bir ders için “Ders ve Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketi” uygulanmaktadır. Yapılan ankette öğrenciler; ölçme, değerlendirme ve ders geçme yöntemi, öğretim üyesinin/görevlisinin ölçme, değerlendirme ve ders geçme konusunda adil davranması gibi konularda görüşlerini iletmektedir. Anket sonuçları, Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu tarafından rapor haline getirilerek tüm bölüm/program başkanlıkları ile paylaşılmaktadır. Sonuçlar, Bölüm/Program Kurullarında ilgili akademik personel tarafından değerlendirmekte ve ihtiyaç halinde bir sonraki dönem için iyileştirme yapılmaktadır.

Üniversitemizde öğrenci kabulüne ilişkin ilke ve kurallar, YÖK mevzuatıyla tutarlı olacak şekilde

tanımlanmış ve ilan edilmiştir. Bu ilke ve kurallar birbiri ile tutarlı olup, uygulamalar (Örneğin; Yatay Geçiş, Yabancı Uyruklu Öğrenci Sınavı, Özel Yetenek Sınavı, Lisansüstü başvurular vb.) şeffaftır. Önceki öğrenmenin tanınmasına ve kredilendirilmesine; öğrenim hareketlilikte kredi kaybının önlenmesine yönelik uygulamalar vardır. Bu uygulamalar ilgili akademik kurullar ve idari birimler tarafından yürütülmektedir.

Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına ilişkin kriterler, üniversitemiz yönetmelik ve yönergelerinde açıkça tanımlanarak <https://www.fsm.edu.tr/Yonetmelikler>, <https://www.fsm.edu.tr/Yonergeler> adresi üzerinden kamuoyu ile paylaşılmıştır. Sertifikalandırma ve diploma işlemleri bu tanımlı sürece/mevzuata uygun olarak yürütülmekte, izlenmekte ve gerekli önlemler alınmaktadır.

Öğretim yöntem ve teknikleri

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem teknikleri tanımlı süreçler doğrultusunda uygulanmaktadır.

Kanıtlar

- [B.2.1.pdf](#)

Ölçme ve değerlendirme

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [B.2.2.pdf](#)

Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.

Kanıtlar

- [B.2.3.pdf](#)

Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Olgunluk Düzeyi: Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir.

3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

Üniversitemizde sınıf, laboratuvar, kütüphane, stüdyo; ders kitapları, çevrimiçi kitaplar/belgeler/videolar vb. kaynaklar uygun nitelik ve niceliktedir, erişilebilirdir ve öğrencilerin bilgisine/kullanımına sunulmuştur. Bununla birlikte her yıl Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı tarafından bölümlerden ders kitapları, çevrimiçi kitaplar, belgeler, videolar vb. kaynak ihtiyacına yönelik talepler toplanmakta ve ilgili birim tarafından kaynak alımı gerçekleştirilmektedir. Böylece yeni alınan kaynaklarla nitelik ve nicelik açısından süreklilik sağlanmaktadır. Yarıyıl sonunda öğrencilere uygulanan anket ile kaynakların yeterliliğine ilişkin geri bildirim alınmaktadır.

Sonuçlar, Bölüm/Program Kurullarında ilgili akademik personel tarafından değerlendirmekte ve iyileştirmeler yapılmaktadır.

Ön Lisans ve Lisans Eğitim Öğretim Yönetmeliğininin 26. maddesi uyarınca üniversitemizde her öğrenciye bir öğretim elemanı danışman olarak atanmaktadır. Danışman, öğrenciyi öğrenimi süresince izler; lisans eğitimi, ilgili mevzuat ve akademik performansı hakkında bilgilendirir ve yönlendirir. Danışmanlık hizmeti, çevrimiçi/yüz yüze görüşme, telefon, e-posta gibi yöntemlerle verilmektedir. Her yıl sonunda uygulanan Bölüm/Program Anketi ile öğrencilerin danışmanlık hizmetleriyle ilgili görüşleri alınmakta ve sonuçlar değerlendirilmektedir.

Üniversitemizde psikolojik danışmanlık ve kariyer merkezi hizmetleri vardır, erişilebilirdir (yüz yüze ve çevrimiçi) ve öğrencilerin bilgisine sunulmuştur. Hizmetlerin yeterliliği takip edilmektedir.

Tesis ve altyapılar (yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanları; sağlık, ulaşım, bilişim hizmetleri, uzaktan eğitim altyapısı) ihtiyaca uygun nitelik ve niceliktedir, erişilebilirdir ve öğrencilerin bilgisine/kullanımına sunulmuştur. Tesis ve altyapıların kullanımı irdelenmektedir. Fiziki koşulların iyileştirilmesine yönelik devam eden ve tamamlanan projeler bulunmaktadır.

Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimi eşitlik, hakkaniyet, çeşitlilik ve kapsayıcılık gözetilerek sağlanmaktadır. Uzaktan eğitim alt yapısı bu grupların ihtiyacı dikkate alınarak oluşturulmuştur. Üniversite yerleşkelerinde ihtiyaçlar doğrultusunda engelsiz üniversite uygulamaları (hissedilebilir yüzey, ışıklandırmalar, işaret, tabelalar, rampalar yapılması, otopark tasarımının engelsiz ulaşımına göre düzenlenmesi, kütüphanelerde engelsiz eğitim alanları oluşturulması, vb.) bulunmaktadır. Bu grupların eğitim olanaklarına erişimi izlenmekte ve geri bildirimleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Öğrenci toplulukları ve bu toplulukların etkinlikleri, sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerine yönelik mekân, bütçe ve rehberlik desteği vardır. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından yürütülmekte ve yönetilmektedir. Gerçekleştirilen faaliyetler izlenmekte, ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Öğrenme ortam ve kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.

Akademik destek hizmetleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [B.3.2.pdf](#)

Tesis ve altyapılar

Olgunluk Düzeyi: Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Dezavantajlı gruplar

Olgunluk Düzeyi: Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine yönelik uygulamalar izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [B.3.4.pdf](#)

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Olgunluk Düzeyi: Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, İhtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [B.3.5.pdf](#)

4. Öğretim Kadrosu

Üniversitemizde, öğretim elemanı atama, yükseltme ve görevlendirme süreçleri, 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu doğrultusunda “Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma Yönetmeliği”, “Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav ile Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik” kapsamında yapılmaktadır. Atama, yükseltme ve görevlendirme süreç ve kriterleri belirlenmiş ve kamuoyuna açıktır. Bu süreç ve kriterler, akademik liyakati gözetip, fırsat eşitliğini sağlayacak niteliktedir.

Öğretim elemanlarının ders yükü, ilgili kurullarca belirlenmekte ve birim içinde şeffaf olarak paylaşılmaktadır. Akademik personelin performansı (Atanma, yükseltme, iş akdinin sürdürülmesi veya feshi, ücret tespiti, prim, ödül ve teşvik uygulamaları vb.), Akademik Personel Performans Yönergesinde yer alan kriterlere göre değerlendirilmekte ve üniversitenin öğretim elemanından beklentisi bireyin kendisi tarafından bilinmektedir. Performans değerlendirilmesi şeffaf, etkin ve adildir.

Öğretim elemanlarının etkileşimli ve aktif ders verme yöntemlerini ve uzaktan eğitim süreçlerini öğrenmeleri, kullanmaları için Uzaktan Eğitim Merkezimiz tarafından çeşitli bilgilendirme kılavuz ve videolar hazırlanmıştır. Aynı zamanda Eğitimde Mükemmeliyet Araştırma ve Uygulama Merkezimiz tarafından eğitimcilerin eğitimine yönelik üniversite genelinde eğitim ve sertifika programı düzenlenmiştir. Bütün bu uygulamalar belirli aralıklarla gözden geçirilmekte ve değerlendirilmektedir.

Üniversitemizde akademik personelin, eğitim öğretim faaliyetlerinde; akademik, bilimsel ve mesleki çalışmalarında; üniversite içi ve dışı hizmetlerindeki performansının ölçülmesine ilişkin kriterler Akademik Personelin Performans Yönergesinde tanımlanmış ve kamuoyuna ilan edilmiştir. Akademik personelimiz, kendi bünyemizde geliştirdiğimiz FSM-APS yazılım sistemine, her yıl performans verilerini kanıt dokümanları ile girmektedir. Buradan elde edilen puanlar, üst yönetim tarafından raporlanmakta ve akademik personelin atanma, yükseltme, iş akdinin sürdürülmesi veya feshi, ücret tespiti, ödül ve teşvik uygulamaları ile ilgili değerlendirmelerinde kullanılmaktadır. Bilimsel ve mesleki çalışmalar, teşvik uygulaması ile desteklenmektedir.

Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Olgunluk Düzeyi: Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve

izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [B.4.1.pdf](#)

Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Olgunluk Düzeyi: Öğretim yetkinliğini geliştirme uygulamalarından elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elamanları ile birlikte irdelenerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [B.4.2.pdf](#)

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Olgunluk Düzeyi: Teşvik ve ödül uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [B.4.3.pdf](#)

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

Üniversitemizde araştırma süreçlerinin etkin yürütülebilmesi için, Ar-Ge faaliyetlerinden sorumlu bir Rektör Yardımcısı (Mühendislik Fakültesi öğretim üyesi) ataması yapılmıştır ve Ar-Ge süreçlerinin organizasyonel yapılanması, Kalite Yönetim Bilgi Sisteminde “A1.SR-005 Araştırma ve Geliştirme Süreci” ile belirlenerek kamuoyuna ilan edilmiştir.

Üniversitemizde Ar-Ge faaliyetleri, akademik personelimiz, uygulama ve araştırma merkezlerimiz, Teknoloji Transfer Ofisi aracılığıyla yürütülmektedir. Eğitim öğretimde ise lisans ve lisansüstü öğrencilerin gerçekleştirdiği çalışmalar ve ürettikleri projeler (lisansüstü tezler, projeler vb.) Ar-Ge faaliyetleri kapsamında değerlendirilmektedir. Bütün bu yapılar, çeşitli kontrol mekanizmaları ile (akademik personel için performans değerlendirmesi, merkezler ve diğer birimler için stratejik planda hedeflerin yılsonu gerçekleşen değerlerinin izlenmesi ve raporlaması vb.) izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Üniversitemizde Ar-Ge faaliyetlerinin sürdürülebilmesi için gereken fiziki, teknik ve mali kaynaklar üniversitenin misyon, hedef ve stratejileriyle uyumludur. Kaynakların çeşitliliği ve yeterliliği izlenmekte ve iyileştirilmeler yapılmaktadır. Üniversite içi kaynakların oluşturulmasına yönelik tanımlı süreçleri (BAP Yönergesi, diğer proje destekleri gibi) vardır. Bu doğrultuda az sayıda uygulama örneği bulunmaktadır. Üniversite içi kaynakların kurum geneline yayılımı henüz hedeflenen düzeyde değildir.

Üniversitenin araştırma ve geliştirme faaliyetlerini araştırma stratejisi doğrultusunda sürdürebilmek için üniversite dışı kaynakların kullanımını desteklemek üzere yöntem ve birimler tanımlanmıştır ve araştırmacılar tarafından bilinmektedir.

Üniversitemizin Lisansüstü Eğitim Enstitüsünde 9 doktora, 2 sanatta yeterlik programı bulunmaktadır. 2021 yılı içerisinde 10'u doktora ve 3'ü sanatta yeterlilik olmak üzere toplam 13 öğrencimiz; 2021 yılı itibariyle 43'ü doktora ve 5'i sanatta yeterlilik olmak üzere toplam 48 öğrencimiz doktora programlarından mezun olmuştur. 308'i doktora ve 23'ü sanatta yeterlilik olmak üzere öğrenimine devam eden toplam öğrenci sayımız ise 331'dir. Doktora programlarının başvuru süreçleri, kayıtlı öğrencileri ve mezun sayıları, Lisansüstü Eğitim Enstitüsü tarafından izlenmekte ve yıl sonunda yapılan raporlarla değerlendirilmektedir. Doktora sonrası araştırma programları kapsamında çeşitli üniversitelere araştırma amacıyla giden akademisyenlerimiz bulunmaktadır.

Üniversitemizin akademik ve idari kadrolarında tam zamanlı olarak görev almakta olan birçok mezun öğrencimiz bulunmaktadır.

Araştırma süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [C.1.1.pdf](#)

İç ve dış kaynaklar

Olgunluk Düzeyi: Kurum araştırma ve geliştirme kaynaklarını araştırma stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

Kanıtlar

- [C.1.2.pdf](#)

Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora programları ve doktora sonrası imkanlar yürütülmektedir.

2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

Üniversitemizde doktora derecesine sahip araştırmacı sayısının toplam araştırmacı sayısına oranı 2021 yıl sonu itibariyle %52'dir. Akademik personelin araştırma ve geliştirme yetkinliğini geliştirmek üzere ARDEB Proje Yönetimi ve Proje Kurgusu Eğitimleri, Temel Patent Eğitimi, Patent, Faydalı Model İşlem Süreçleri ve Koşulları Semineri, TÜBİTAK Destek Programları bilgilendirme toplantıları düzenlenmiştir. Yine Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) tarafından proje yazım eğitimleri düzenlenmiştir. Bu uygulamaların üniversite genelinde arttırılmasına ve geliştirilmesine yönelik yeni planlamalar mevcuttur.

Üniversitemizde disiplinler arası çalışmaları destekleyen, kurumlar arası iş birliklerini özendirerek mekanizmalar mevcuttur. Ulusal ve uluslararası iş birliklerini çeşitlendirmek, artırmak ve araştırmacılarımızın kendi uzmanlık alanlarıyla ilişkili merkezlerde faaliyet göstermelerine olanak sunmak amacıyla; Orta Doğu ve Afrika Araştırmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi (ORDAM), Osmanlı-Malay Dünyası Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi (OSMAD), Ayasofya Araştırmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi (AYASOFYA) gibi spesifik merkezler kurulmuş ve bu merkezler (insan kaynağı, ofis, atölye, donanım, bütçe ayrılması vb.) desteklenmektedir.

Ulusal ve uluslararası düzeyde ortak araştırma faaliyetlerine öğrencilerimiz, öğretim elemanlarımızın katılım sağlamakta ve çeşitli iş birlikleri geliştirilmektedir. 2021 yılında dördüncüsü düzenlenen Türkiye'nin havacılık, uzay ve teknoloji festivaline (TEKNOFEST) 21 öğretim elemanımız, danışmanlık ve jüri hizmetleri ile aktif olarak yer almıştır. 11 farklı yarışmada 78 öğrencimiz projeleriyle yarışmış ve 7 takımda 15 öğrencimiz finale kalmıştır. FSMAYTEAM kulübü öğrencilerimizin geliştirdiği Otizm Bilekliği Projesi, İletişim Teknolojileri Yarışmasında Türkiye birincisi ödülünü almıştır. Alüminyum Test Eğitim ve Araştırma Merkezimiz (ALUTEAM) tarafından havacılık, otomotiv ve savunma sektörleri için Seçici Lazer Sinterleme ile Doğrudan Metal Lazer Sinterleme metotlarıyla üretilen çeşitli parçalar etkinlik boyunca stantta sergilenmiştir.

Merkezlerimiz bünyesinde 2021 yılında ulusal/uluslararası projeler ile fon sağlanan 12 iş birliği yapılmıştır. Bununla birlikte ALUTEAM bünyesinde gerçekleştirilen sanayi kontratlı/faturalı işler ile 6.534.971,09 TL, sanayi kuruluşlarına özel geliştirilen ve üretimi yapılan iç projelerden 3.144.753,34 TL gelir elde edilmiştir. Bütün bu faaliyetler izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [C.2.1.pdf](#)

Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [C.2.2.pdf](#)

3. Araştırma Performansı

Üniversitemizde araştırma-geliştirme performansı, stratejik planın yıl sonu raporu ile periyodik olarak izlenmekte, hedeflerin gerçekleşme değerleri ve hedeften sapmanın nedenleri raporda detaylı olarak verilmektedir. Sonuçlar, iç paydaşlar ile paylaşılmakta, iyileştirme faaliyetleri birimler tarafından yürütülmektedir.

Üniversitemizde öğretim elemanlarının araştırma performans, Akademik Personel Performans Yönergesinin, B. kategorisinde tanımlanan faaliyetler üzerinden değerlendirilir. Performans değerlendirmesi her yıl Temmuz ayında yapılır ve her takvim yılının 1 Temmuz tarihi ile bir sonraki takvim yılının 30 Haziran tarihi arasında akademik personel tarafından gerçekleştirilmiş olan faaliyetlerini kapsar. Bu değerlendirme neticesinde elde edilen çıktılar, genel bir rapor haline getirilerek bütün akademik personel ile paylaşılır. Performans değerlendirmesinin sistematik ve kalıcı olması sağlanmıştır.

Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [C.3.1.pdf](#)

Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansı izlenmekte ve öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [C.3.2.pdf](#)

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

Üniversitemizde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsallaşmıştır. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetim ve organizasyonel yapısı üniversitemizin stratejik hedefleri ile uyumludur. Toplumsal katkı faaliyetleri Sürekli Eğitim Merkezi başta olmak üzere diğer merkezlerimiz tarafından yürütülmektedir. Aynı zamanda Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından topluma yönelik birçok etkinlik de düzenlenmektedir.

Toplumsal katkı etkinliklerine ayrılan kaynaklar (mali, fiziksel, işgücü) her yıl yapılan bütçe toplantıları ile belirlenmektedir. Ayrılan bütün kaynaklar periyodik olarak izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Aynı zamanda topluma hizmet noktasında en önemli birimlerimizden olan Sürekli Eğitim Merkezimiz, Cardcert Uluslararası Akreditasyon kuruluşu tarafından belgelendirilmiştir. Böylece eğitim programları sonunda katılımcılara, eğitim belgeleriyle birlikte Elektronik Sertifika ve Akıllı Kimlik Kartı (Cardcert International Certificate Diploma Accreditation Card) verilmekte ve eğitimler sonunda elde ettikleri belgelerin uluslararası sorgulaması/izlenebilirliğini çevrimiçi sağlanabilmektedir.

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [D.1.1.pdf](#)

Kaynaklar

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [D.1.2.pdf](#)

2. Toplumsal Katkı Performansı

Üniversitemizin çeşitli merkezlerinde ve birimlerinde düzenlenen toplumsal katkı faaliyetleri, Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile uyumlu, dezavantajlı gruplar da dâhil toplumun ve çevrenin ihtiyaçlarını karşılamaktadır. Ulusal ve uluslararası düzeyde kurumsal iş birlikleri, üniversitemiz bünyesinde yer alan birimler aracılığıyla yürütülen eğitim, hizmet, araştırma, danışmanlık vb. toplumsal katkı faaliyetleri izlenmektedir. Stratejik Planımızın Topluma Hizmet başlığında yer alan hedeflerin yılsonu raporlamasıyla değerlendirme yapılmakta ve iyileştirme faaliyetleri bulunmaktadır.

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [D.2.1.pdf](#)

E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Üniversitemizin 2021 Yılı Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) *Kurumsal Dış Değerlendirme ve Akreditasyon Ölçütleri (KDDAÖ), Kurum İç Değerlendirme Raporu Hazırlama Kılavuzu, YÖKAK Dereceli Değerlendirme Anahtarı (Rubrik) ve önceki yıllara ait KİDR'ler ve 2019 Yılı Kurumsal Geri Bildirim Raporu* dikkate alınarak akademik ve idari birimlerimizle iş birliği halinde Kalite Komisyonu üyeleri tarafından hazırlanmıştır. Bu bölümde **Liderlik, Yönetim ve Kalite, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme ve Toplumsal Katkı** başlıklarına yönelik Üniversitemizin güçlü yönleri ile gelişmeye açık yönlerinin bir değerlendirmesi yapılmıştır. Kalite Komisyonu üyelerimizin bu başlıkların alt ölçütlerine yönelik karar verdikleri **dört (4)** ve üzeri olgunluk seviyeleri üniversitemizin güçlü yönleri olarak **üç (3)** ve daha aşağı olgunluk seviyeleri ise gelişmeye açık yönleri olarak kabul edilmiştir.

A. Liderlik, Yönetim ve Kalite

Güçlü Yönler

- Üniversitemizin yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.
- İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmeler yapılmaktadır.
- Üniversitemizin kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.
- Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.
- Üniversite uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır.
- Performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izleme sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.
- Süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmeler yapılmaktadır.
- Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve buna bağlı iyileştirmeler

gerçekleştirilmektedir.

- Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir.
- Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapılanması izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Gelişmeye Açık Yönler

- Üniversitemizdeki liderlik uygulamalarının kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısının izlenmesi ve iyileştirilmesine yönelik daha ileri düzeyde gelişmelere ihtiyaç duyulması,
- Değişim yönetimi uygulamalarının izlenmesi ve önlemler alınmasına yönelik çalışmaların geliştirilmesi,
- Kurum genelinde temel süreçleri (eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, kalite güvencesi) kapsayan yazılım sistemlerinin entegrasyonuna yönelik çalışmaların henüz tamamlanmamış olması,
- Kurumdaki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamalarının iyileştirilmesi ve geliştirilmesi,
- Uluslararasılaşma kaynaklarının izlenmesi ve iyileştirilmesi,
- Kurumda finansal kaynakların yönetim süreçlerinin izlenmesi ve iyileştirilmesi,

Gelişmeye açık yönler olarak tespit edilmiştir.

B. Eğitim ve Öğretim

Güçlü Yönler

- Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmeler yapılmaktadır.
- Programlarda öğrenci iş yükü izlenmekte ve buna göre ders tasarımı güncellenmektedir.
- Eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamalar izlenmekte ve izleme sonuçlarına göre iyileştirmeler yapılmaktadır.
- Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmeler yapılmaktadır.
- Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve ilgili güncellemeler ilan edilmektedir.
- Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diplomalar konusunda uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir.
- Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.
- Öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.
- Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.
- Dezavantajlı grupların eğitim olanakları erişimine yönelik uygulamalar izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirmeler yapılmaktadır.
- Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.
- Öğretim yetkinliğini geliştirme uygulamalarından elde edilen bulgular izlenmekte ve izleme sonuçları öğretim elamanları ile birlikte irdelenerek önlemler alınmaktadır.
- Teşvik ve ödül uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Gelişmeye Açık Yönler

- Programların izlenmesi ve paydaş katılımının sağlanması, burada elde edilen sonuçların program tasarımına aktarılması,
- Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumunun izlenmesi ve iyileştirilmesi,
- Program çıktılarının izlenmesinde paydaş katılımının sağlanması,

Gelişmeye açık yönler olarak tespit edilmiştir.

C. Araştırma ve Geliştirme

Güçlü Yönler

- Üniversitemizde araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.
- Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar izlenmekte ve izleme sonuçları öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.
- Ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.
- Üniversitemizde araştırma performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.
- Öğretim elemanlarının araştırma geliştirme performansı izlenmekte ve öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Gelişmeye Açık Yönler

- Üniversitemiz araştırma ve geliştirme kaynaklarının yeterliliğinin, çeşitliliğinin izlenmesi ve geliştirilmesi,
- Doktora sonrası araştırma imkanlarının geliştirilmesi,

Gelişmeye açık yönler olarak tespit edilmiştir.

D. Toplumsal Katkı

Güçlü Yönler

- Üniversitemizde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.
- Toplumsal katkı kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.
- Toplumsal katkı performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Gelişmeye Açık Yönler

- Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesine yönelik Üniversitemizde içselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir yeni uygulamalara ihtiyaç duyulması,

Gelişmeye açık yön olarak tespit edilmiştir.

2019 Yılı Kurumsal Geri Bildirim Raporu'nda Belirtilen “Gelişmeye Açık Yönler” Konusunda Üniversitemizde Kaydedilen İyileştirmeler

2019 Yılı Kurumsal Geri Bildirim Raporu'nda **Kalite Güvencesi Sistemi, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme, Yönetim Sistemi** açısından Gelişmeye Açık Yönler olarak belirtilen konularda Üniversitemizin kaydettiği gelişme ve iyileştirmeler aşağıdaki gibidir.

A. Kalite Güvence Sistemi

- Üniversitemizin misyonu, vizyonu, stratejik hedefleri ve performans göstergeleri belirlenmiştir. Hedefler ve göstergeler periyodik olarak izlenmekte, raporlanmakta ve buna bağlı iyileştirmeler bulunmaktadır.
- Kurumun kalite güvencesi sistemini paydaşlara tanıtması ve farkındalığın sağlanması büyük ölçüde gerçekleştirilmiştir.
- Dış paydaşların kalite güvencesi sistemine katılım süreçleri iyileştirilmiştir.

B. Eğitim ve Öğretim

- Programların tasarımında, sürekli izlenmesinde ve güncellenmesinde iyileştirmeler yapılmıştır.
- Ders öğrenme kazanımlarının izlenme ve değerlendirilme süreçleri kısmen geliştirilmiştir.
- Öğrencilere sunulan akademik danışmanlık hizmetlerine ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.

C. Araştırma ve Geliştirme

- Kurumun Ar-Ge faaliyetleri verilere dayalı ve periyodik olarak izlenmekte ve raporlanmaktadır.
- Ar-Ge çalışmalarının planlanması ve izlenmesinde gelişmeler sağlanmıştır.

D. Yönetim Sistemi

- Yerleşkeler arası ulaşım ve iletişim zorluklarının öğrencilerin çift anadal ve yandal programlarına katılımını etkilemesi konusunda; bazı derslerin uzaktan eğitim yoluyla verilmesi, öğrencilerin ders programlarının anadal programı ile çakışmayacak şekilde oluşturulması, restorasyonu tamamlanan binaların eğitim öğretim hizmetine açılması gibi birçok gelişme kaydedilmiştir.
- Yerleşkelerin fiziksel altyapı, yaşam merkezi ve spor imkânlarında iyileştirilmeler kaydedilmiştir.
- Kurumun yöneticilerinin ve idari personelinin performansını ölçmek, izlemek ve geliştirmek noktasında başlatılan çalışmalar henüz tamamlanmamıştır.