

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

FATİH SULTAN MEHMET VAKIF ÜNİVERSİTESİ

ÖZET

Bu rapor, Yükseköğretim Kalite Güvencesi ve Yükseköğretim Kalite Kurulu Yönetmeliği hükümlerine göre; üniversitenin bütün süreçleri kapsamında, akademik ve idari birimlerin 2023 yılı verileri esas alınarak FSMVÜ Kalite Komisyonu tarafından hazırlanmıştır. Bu rapor ile Liderlik, Yönetişim ve Kalite, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme, Toplumsal Katkı süreçleri ile ilgili, üniversitemizin güçlü ve gelişmeye açık yönlerini tespit etmek ve bu süreçlerin yürütülmesinde sürekli iyileştirmeyi ve geliştirmeyi sağlamak amaçlanmaktadır. 2022 KİDR’de belirtilen ve 2023 yılında devam eden uygulamalara ilişkin kanıt, metin vb. bilgilere bu raporda yer verilmemiştir. İlgili dönem Kurum İç Değerlendirme raporuna atıf yapılmıştır.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

1. İletişim Bilgileri

Prof. Dr. Nevzat ŞİMŞEK Rektör / Kalite Komisyonu Başkanı	
Prof. Dr. Z. Hakan AKPOLAT Rektör Yardımcısı / Kalite Komisyon Üyesi	Prof. Dr. Zekeriyya KURŞUN Rektör Yardımcısı / Kalite Komisyon Üyesi
E-posta : ozelkalem@fsm.edu.tr İletişim No: 0212 521 81 00 - Dâhili: 1000 Adres: Zeyrek Mah. Büyükkaraman Cad. No:53 Fatih /İSTANBUL	

2. Tarihsel Gelişimi

Fatih Sultan Mehmet Vakıf Üniversitesi, T.C. Vakıflar Genel Müdürlüğü’nün 25.08.2009 tarih ve 487/406 sayılı Vakıflar Meclisi Kararı ve 15.04.2010 tarih ve 5981 sayılı Kanunla kurulmuştur.

Kurucu Vakıflarımız;

- Fatih Sultan Mehmet Han Vakfı
- Sinan Ağa Bin Abdurrahman Vakfı
- Nurbanu Valide Sultan Vakfı
- Hatice Sultan Vakfı
- Abdullah oğlu Hacı Abdülaziz Ağa Vakfı’dır.

Üniversitemiz 8 fakülte, 2 enstitü, 2 meslek yüksekokulu ile 7 yerleşkede 7.739 öğrenci, 345 tam zamanlı akademik personel ve 221 idari personel ile eğitim öğretim faaliyetlerini sürdürmeye devam etmektedir.

Akademik Birimler

Fakülteler

- Eğitim Fakültesi
- Güzel Sanatlar Fakültesi
- Hukuk Fakültesi
- İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi
- İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi
- İslami İlimler Fakültesi
- Mimarlık ve Tasarım Fakültesi
- Mühendislik Fakültesi

Enstitüler

- Lisansüstü Eğitim Enstitüsü
- Prof. Dr. Fuat Sezgin İslam Bilim Tarihi Enstitüsü (Aktif değildir)

Meslek Yüksekokulları

- Güzel Sanatlar Meslek Yüksekokulu

- Meslek Yüksekokulu

3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Misyonumuz, eleştirel ve çözüm odaklı düşünebilen, insani ve ahlaki değerlerle donatılmış, sosyal sorumluluk bilincine sahip üretken bireyler yetiştirmek; çok disiplinli araştırmalar ile medeniyet değerlerimiz ışığında bilime, sanata ve toplumsal gelişime katkı sağlamaktır.

Vizyonumuz, evrensel düzeyde eğitim-öğretim hizmeti sunan, nitelikli araştırma ve geliştirme çalışmaları yapan, ürettiği bilgiyi ülke ve insanlık yararına kullanan yenilikçi bir akademik kurum olmaktır.

Temel Değerlerimiz;

- Adalet, hakkaniyet ve liyakat
- Ahlaki ve manevi değerlere bağlılık
- Bilimsel ve akademik özgürlük
- Bilimsel ve mesleki etik değerlere bağlılık
- Çözüm odaklılık
- Geçmişin birikimine saygı ve vakıf değerlerine bağlılık
- Güvenilirlik
- İşbirliğine açıklık
- Kalite odaklılık
- Katılımcılık
- Öğrenci odaklılık
- Şeffaflık
- Üretkenlik
- Yenilikçilik

Üniversitemizin hedefleri, 2023-2026 Stratejik Planı ile belirlenmiş ve üniversitemiz web sayfasında kamuoyuna ilan edilmiştir.

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

1. Liderlik ve Kalite

1. Yönetişim modeli ve idari yapı

Üniversitemizin yönetim ve organizasyonel yapılanmasının iyileştirilmesine yönelik faaliyetler, 2023-2026 Stratejik Planlama çalışmaları ile başlatılmıştır. Bu kapsamda üniversitemizde benimsenen yönetim modelinin çerçevesi, 2023-2026 Stratejik Planında “Kurumsal Yönetim Politikası” ile çizilmiştir [Bkz. Kanıt: (3)A.1.1.1.]. Belirlenen yönetim modeli üniversitemizin stratejik amaçlar ve hedefleri ile uyumludur [Bkz. Kanıt: (3)(4)A.1.1.2.]. Hiyerarşik yapılanmanın temelini oluşturan FSMVÜ Ana Yönetmeliği (Mütevelli Heyet, Rektör, Rektör Yardımcıları, akademik yöneticilerin vb. görev, yetki ve sorumlulukları) 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu ile Vakıf Yükseköğretim Kurumları Yönetmeliğine uygun olacak şekilde üniversitemizdeki mevcut uygulamalar da dikkate alınarak Kasım 2023’te revize edilmiştir [Bkz. Kanıt: (4)A.1.1.3.]. Organizasyon şeması ve bağlı olma/rapor verme ilişkileri, 2022 KİDR’de detaylı belirtildiği şekilde TS EN ISO 9001:2015 standardına yönelik çalışmalar kapsamında sürdürülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun yönetim modeli ve organizasyonel yapılanması birim ve alanların genelini kapsayacak şekilde faaliyet göstermektedir.

Kanıtlar

- [\(3\)A.1.1.1.Kurumsal_yönetim_politikası.pdf](#)
- [\(3\)\(4\)A.1.1.2.Yönetim_modeli_ile_SP_uyumu.pdf](#)
- [\(4\)A.1.1.3.Revize_edilen_FSMVÜ_Ana_Yönetmeliği.pdf](#)

2. Liderlik

Üst yönetim, kalite güvence sisteminin üniversite genelinde benimsenmesi ve sahiplenilmesi yönündeki

kararlılığını sürdürmektedir. 2022 KİDR’de belirtilen uygulamalar devam etmekle birlikte bu alana ilişkin izleme ve iyileştirme kanıtları, gelecek yılın kurum iç değerlendirme raporunda verilecektir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış, kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimini destekleyen etkin liderlik uygulamaları bulunmaktadır.

3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Üniversitedeki değişim uygulamalarının yönetimi, 2022 KİDR’de belirtilen yöntemlerle sürdürülmeye devam etmektedir. Bununla birlikte; 2023 yılında yeni stratejik planlama çalışmaları sırasında değişime ihtiyaç duyulan alanlar, “Durum Analizi” [Bkz. Kanıt:(3)A.1.3.1.] aşamasında tespit edilmiştir [Bkz. Kanıt: (3)A.1.3.2.]; amaç ve hedefler, bu ihtiyacı ve paydaş beklentilerini karşılayacak şekilde üniversitenin vizyon ve misyonu ile uyumlu olarak hazırlanmıştır. Başta öğrenciler ve diğer paydaşlarımız olmak üzere, oldukça geniş bir katılımı ile hazırlanan 2023-2026 Stratejik Planında, üniversitemiz konum, başarı bölgesi, temel yetkinlik tercihleri yeniden gözden geçirilerek değiştirilmiştir [Kanıt: (3)A.1.3.3.].

Olgunluk Düzeyi: Kurumda değişim yönetimi yaklaşımı kurumun geneline yayılmış ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [\(3\)A.1.3.1.Durum_analizi_aşamalar.pdf](#)
- [\(3\)A.1.3.2.Tespitler_ve_ihtiyaçlar.pdf](#)
- [\(3\)A.1.3.3.Farklılaşma_stratejisi.pdf](#)

4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

Üniversite genelini kapsayan iç kalite güvencesi mekanizmaları, TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Standardı kapsamında prosedürler, süreçler, riskler ve bunlara bağlı diğer dokümanlar ile tanımlanmıştır. Her yıl nisan ayında [\(4\)Türk Standartlar Enstitüsü tarafından yapılan gözetim tetkikleri](#) ile sistemin etkinliği değerlendirilmektedir. 2022 KİDR’de detayları verilen üniversitemizdeki diğer kalite, akreditasyon ve belgelendirme çalışmaları birimler özelinde devam etmektedir. 2023 yılında; Biyomedikal Elektronik Tasarım Uygulama ve Araştırma Merkezimiz (BETAM),[\(4\)TÜRKAK tarafından ISO/IEC 17025:2017 Deney ve Kalibrasyon Laboratuvarlarının Yeterliliği akreditasyon belgesini almış](#) ve tıbbi cihaz kalibrasyon alanında ülkemizin uluslararası onaylı ilk ve tek akredite araştırma merkezi olmaya hak kazanmıştır. Bununla birlikte; KURAM Voc-Test Merkezi, TÜRKAK tarafından yapılan denetim sonucunda [\(4\)TS EN ISO/IEC 17024:2012](#) standardı kapsamında akredite edilmiştir. Üniversitemiz 2023-2026 stratejik planlama çalışmaları ile [\(4\)iç kalite güvence sisteminde de değişikliğe gidilmesine](#) karar verilmiştir (Bazı uygulamaların bilgi yönetim sistemlerine aktarılmasına, üniversitemizin Kalite Yönetim Bilgi Sisteminin güncellenmesi vb.).

Olgunluk Düzeyi: İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.

5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Üniversitemizde kamuoyu bilgilendirmesine yönelik kanallar ve bu kanalların kimler tarafından kullanılacağı, [\(3\)İletişim Prosedüründe](#) belirlenmiştir. Üniversitemizin web sayfası, kullanıcı dostu tasarıma sahiptir ve erişilebilirlik menüsü [Bkz. Kanıt (4)A.1.5.1.] içermektedir. Bununla birlikte; bilgiye kolay ve hızlı erişim imkânı sunmaktadır.

Üniversitemiz, 2547 sayılı YÖK Kanunu gereği yılda bir kez YÖK Denetleme Kurulu tarafından denetlenmektedir. Bununla birlikte faaliyetler özelinde (Yeminli Mali Müşavirlik kuruluşu, kalite ve akreditasyon kuruluşları vb.) çeşitli kurum/kuruluşlar tarafından denetime/tetkike tabiidir. İç ve dışa hesap verme yöntemleri bütün personel tarafından bilinmekte ve uygulanmaktadır. Bu süreçler sistematiktir, ilan edilen takvim çerçevesinde gerçekleştirilir, sorumluları nettir. Alınan geri bildirimler ile iyileştirme faaliyetleri gerçekleştirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve

paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\(4\)A.1.5.1.Erişilebilirlik_menüsü.pdf](#)

2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

1. Misyon, vizyon ve politikalar

Üniversitemizin 2019-2022 stratejik planının sona ermesiyle birlikte yeni planlama sürecine ilişkin çalışmalar, Ekim 2023'te başlatılmıştır ve bu kapsamda iç ve dış paydaşlarımızın katılımıyla üniversitenin dört yıllık faaliyetlerine (2023-2026 Planı) yön verecek olan yeni stratejik planı hazırlanmıştır. Planlama sürecinde, üniversitenin misyonu, vizyonu ve temel değerleri gözden geçirilerek revize edilmiştir [Bkz. (4)A.2.1.1., (4)A.2.1.2.]. Revize misyon; üniversitenin yasal yetkisini yansıtmakta, sunmakla yükümlü olduğu hizmetleri belirtmekte ve üniversitenin mevcut kaynakları ile tutarlılık göstermektedir. Mevcut politikalarda da revizyona gidilerek kalite politikası sadeleştirilmiştir. Aynı şekilde eğitim ve öğretim (uzaktan eğitimi de kapsayacak şekilde), araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi ve uluslararasılaşma politikaları belirlenmiştir [Bkz. (4)A.2.1.2.].

Olgunluk Düzeyi: Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [\(4\)A.2.1.1.Toplantı_tutanağı.pdf](#)
- [\(4\)A.2.1.2.Misyon_Vizyon_Temel_Değerler_Kurumsal_Politikalar.pdf](#)
- [\(4\)A.2.1.3.Politikaların_hayata_geçirilmesine_ilişkin_kanıtlar.pdf](#)

2. Stratejik amaç ve hedefler

Üniversitemizde stratejik plan geleneği yerleşmiştir ve 2023-2026 stratejik planlama çalışmaları, bu geleneğin devamı niteliğindedir. Yeni dönem için plan oluşturulurken, bütün paydaşların bu çalışmalara yüksek düzeyde katkı sağlaması amaçlanmış ve önceki plan değerlendirilmiştir [Bkz. Kanıt: (4)A.2.2.1.Paydaş_katılımı_kanıtları,(4)A.2.2.2.Dış_Paydaş_katılımı_kanıtları_ve_GZFT_Analizi, (4)A.2.2.3.Önceki_planın_değerlendirilmesi]. 2023-2026 Stratejik Planı, 4 amaç, 7 hedef, 10'u anahtar performans göstergesi olmak üzere toplam 22 performans göstergesinden oluşmaktadır. Amaçlar, üniversitenin vizyonu doğrultusunda; temel faaliyet alanlarını (eğitim-öğretim, araştırma, topluma hizmet) kapsayacak ve kurumsal kapasiteyi de geliştirecek şekilde belirlenmiştir. Amaçların hayata geçirilmesini sağlayacak somut, ölçülebilir hedefler tanımlanmış; takip noktasında sorumlu birim belirlenmiş ve bu hususta iş birliği yapılacak birimlere planda yer verilmiştir. Bununla birlikte her bir performans göstergesinden hangi birimlerin sorumlu olduğu (uygulama aşaması) ayrıca tablolastırılmıştır. Stratejik planda yer alan hedeflerin hangi düzeyde gerçekleştirildiğinin tespit edilmesi amacıyla yıl sonu değerlendirme çalışması gerçekleştirilmiştir. Değerlendirme ile stratejik planda yer alan amaç, hedef ve performans göstergeleri; ilgililik, etkililik, etkinlik ve sürdürülebilirlik açısından analiz edilmiştir [Bkz. (4)A.2.2.4.2023_Yılı_Stratejik_Plan_Değerlendirme_Raporu].

Olgunluk Düzeyi: Kurum uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır.

Kanıtlar

- [\(4\)A.2.2.1.Paydaş_katılımı_kanıtları.pdf](#)
- [\(4\)A.2.2.2.Dış_Paydaş_katılımı_kanıtları_ve_GZFT_Analizi.pdf](#)
- [\(4\)A.2.2.3.Önceki_planın_değerlendirilmesi.pdf](#)
- [\(4\)A.2.2.4.2023_Yılı_Stratejik_Plan_Değerlendirme_Raporu.pdf](#)

3. Performans yönetimi

Üniversitemizde kurumsal performans yönetiminin takibine yönelik 2022 KİDR’da belirtilen uygulamalar [Bkz. Kanıt: (3)A.2.3.1.FSMVÜ_Süreçler] devam etmekle birlikte bu alanın bilgi yönetim sistemi aracılığıyla izlenmesine yönelik çalışmalar başlatılmıştır. Üniversitenin temel etkinlikleri kapsayan kurumsal (genel, anahtar vb.) performans göstergeleri (3) stratejik plan ile tanımlanmış ve paylaşılmıştır [Bkz. Kanıt: (4)A.2.3.2.Anahtar_performans_göstergeleri]. Performans göstergeleri, iç kalite güvencesi sistemine süreçler ile ilişkilendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış performans yönetimi uygulamaları bulunmaktadır.

Kanıtlar

- (3)A.2.3.1.FSMVÜ_Süreçleri.pdf
- (4)A.2.3.2.Anahtar_performans_göstergeleri.pdf

3. Yönetim Sistemleri

1. Bilgi yönetim sistemi

Üniversitemizdeki süreçlerin işletilmesi için gerekli olan bilgi yönetim sistemleri/yazılım sistemleri çoğunlukla sağlanmıştır. Bu sistemler aracılığıyla veriler toplanmakta, analiz edilmekte, raporlanmaktadır. Ancak bu sistemlerin bazıları birbiriyle entegre edilmiştir. Bilgi Yönetim Sistemlerinin entegrasyonu ve ihtiyaç duyulan diğer yazılım sistemlerine ilişkin çalışmalar, üst yönetimin liderliğinde Bilgi İşlem Daire Başkanlığı uhdesinde devam etmektedir. Aynı zamanda ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi ile kurumsal bilginin gizliliği, bütünlüğü ve erişilebilirliği güvence altına alınmıştır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda kurumsal bilginin edinimi, saklanması, kullanılması, işlenmesi ve değerlendirilmesine destek olacak bilgi yönetim sistemleri oluşturulmuştur.

2. İnsan kaynakları yönetimi

İnsan kaynakları yönetimi uygulamaları, 2022 KİDR’da belirtildiği şekilde sürdürülmeye devam etmektedir. Önümüzdeki döneme ilişkin iyileştirme çalışmaları planlama aşamasındadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde insan kaynakları yönetimi doğrultusunda uygulamalar tanımlı süreçlere uygun bir biçimde yürütülmektedir.

3. Finansal yönetim

Üniversitede finansal kaynakların yönetimi, 2022 KİDR’de belirtilen yöntem ve yazılım sistemi aracılığıyla sürdürülmeye devam etmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde finansal kaynakların yönetime ilişkin uygulamalar tanımlı süreçlere uygun biçimde yürütülmektedir.

4. Süreç yönetimi

Üniversitemizin altı ana süreci [Bkz. Kanıt: (3)A.2.3.1.FSMVÜ_Süreçleri] 2023-2026 Stratejik Planının hedef, strateji ve performans göstergeleri ile ilişkilendirilmiştir. Altı ana sürecin iş akış şemaları da oluşturulmuştur. Ayrıca süreçlere etki eden iç mevzuatların TS EN ISO 9001:2015 çalışmalarımız kapsamında güncelliği takip edilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde tanımlı süreçler yönetilmektedir.

4. Paydaş Katılımı

1. İç ve dış paydaş katılımı

İç ve dış paydaş katılımına ilişkin uygulamalar, 2022 KİDR’da belirtildiği şekilde sürdürülmeye devam etmektedir [Bkz. Kanıt: (3)A.4.1.1.Anket_sonuçları, (3)A.4.1.2.Paydaş_geribildirim_mekanizmaları]. Bu

ölçütün geliştirilmesine yönelik üniversite genelini kapsayan yeni uygulamalar planlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Tüm süreçlerdeki PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak üzere Kurumun geneline yayılmış mekanizmalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [\(3\)A.4.1.1.Anket_sonuçları.pdf](#)
- [\(3\)A.4.1.2.Paydaş_geribildirim_mekanizmaları.pdf](#)

2. Öğrenci geri bildirimleri

Öğrenci görüşleri (ders, dersin öğretim elemanı, diploma programı, hizmet ve genel memnuniyet seviyesi, vb.) sistematik olarak çeşitli yollarla alınmaktadır [Bkz. (3)A.4.1.1.Anket_sonuçları, (3)A.4.1.2.Paydaş_geribildirim_mekanizmaları]. Sonuçlar, bütün birimlerimizle paylaşılmaktadır. İyileştirme faaliyetleri ilgili birimler tarafından gerçekleştirilmektedir [Bkz. Kanıt (4)A.4.2.2.2023_Yılı_Akademik_Birimler_Tarafından_Öğrenci_Geri_Bildirimlerine_Yönelik_Çalışmalar]. Öğrenci şikayetleri ve/veya önerileri için muhtelif kanallar vardır, öğrencilerce bilinir, bunların adil ve etkin çalıştığı denetlenmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

Kanıtlar

- [\(4\)A.4.2.1.Dilek_öneri_ve_şikâyet_değerlendirme_talimatı_ve_KYS_talep_listesi.pdf](#)
- [\(4\)A.4.2.2.2023_Yılı_Akademik_Birimler_Tarafından_Öğrenci_Geri_Bildirimlerine_Yönelik_Çalışmalar.pdf](#)

3. Mezun ilişkileri yönetimi

Üniversitemizde mezunların izlenmesine ve mezun ilişkilerinin sürdürülmesine yönelik faaliyetler, 2022 KİDR’de belirtildiği yöntemlerle [\(3\) sürdürülmeye](#) devam etmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.

5. Uluslararasılaşma

1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Üniversitemizde uluslararasılaşma süreçlerinin organizasyonel yapısı; akademik birimler, merkezler, Yabancı Diller Bölümü, Uluslararası İlişkiler Daire Başkanlığı oluşturmaktadır. Öğrenci/personel hareketlilik programları, uygulama-araştırma merkezlerinin uluslararası iş birlikleri, Uluslararası İlişkiler Daire Başkanlığı tarafından yapılan ikili protokoller, üniversitemizin uluslararasılaşma politikası [Bkz. Kanıt: (3)A.5.1.1] ile uyumludur.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma tamamlanmış olup; şeffaf, kapsayıcı ve katılımcı biçimde işlemektedir.

Kanıtlar

- [\(3\)A.5.1.1.Uluslararasılaşma_Politikası.pdf](#)

2. Uluslararasılaşma kaynakları

Uluslararasılaşma kaynaklarının dağılımı, yönetimi ve değerlendirmesi, 2022 KİDR’de belirtildiği şekilde sürdürülmeye devam etmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uluslararasılaşma kaynakları birimler arası denge gözetilerek yönetilmektedir.

3. Uluslararasılaşma performansı

Uluslararasılaşma performansının izlenmesine yönelik uygulamalar az sayıda alanda bulunmaktadır. Bu ölçütün geliştirilmesine yönelik yeni uygulamalar planlanma aşamasındadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma politikasıyla uyumlu faaliyetlere yönelik planlamalar bulunmaktadır.

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

1. Programların tasarımı ve onayı

Programların tasarlanması, onaylanması ve gözden geçirilmesine yönelik uygulamalar; 2022 KİDR'de belirtildiği şekilde uygulanmaya devam etmektedir. 2023-2026 Stratejik Planında yer alan hedefler ve stratejiler doğrultusunda üniversite genelinde bütün programların tasarımında (TYÇ ve akreditasyon kuruluşları ile uyum vb.) revizyona gidilmesine yönelik çalışmalar planlama aşamasındadır.

Olgunluk Düzeyi: Tanımlı süreçler doğrultusunda; Kurumun genelinde, tasarımı ve onayı gerçekleşen programlar, programların amaç ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yürütülmektedir.

2. Programın ders dağılım dengesi

Programın ders dağılımına ilişkin ilke, kural ve yöntemler [\(4\) tanımlanmıştır](#). Süreçler, bu tanımlara uygun olarak yürütülmektedir. 2022 KİDR'da belirtilen bütün çalışmalar ve uygulamalar, 2023 yılında da devam edilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Ders dağılımı dengesine ilişkin tanımlı süreçlere uygun olarak kurum genelinde uygulamalar bulunmaktadır.

3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Ders kazanımları programlar genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılarak ders bilgi paketleri ile paylaşılmıştır. 2022 KİDR'da belirtilen ve güçlü yön olarak yazılan bütün çalışmalar, 2023 yılında da devam etmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmaktadır.

4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Öğrenci iş yükü, programlar genelinde izlenmektedir. İhtiyaç duyulan derslerde iş yükü güncellemesi yapılmaktadır. 2022 KİDR'da belirtilen ve güçlü yön olarak yazılan bütün çalışmalar, 2023 yılında da devam etmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Programlarda öğrenci iş yükü izlenmekte ve buna göre ders tasarımı güncellenmektedir.

5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Programların tasarlanması, onaylanması ve gözden geçirilmesine yönelik üniversitemiz genelinde bütün bölümlerimizi ve programlarımızı kapsayan [\(3\) Program Açma/Kapatma/Gözden Geçirme, Müfredat Oluşturma ve Güncelleme Yönergesi](#) hazırlanmıştır. Program izleme ve güncelleme süreçleri bu yönergedeki kriterlere göre yürütülmektedir. Program akreditasyonun teşvik edilmesi ve programların niteliğinin artırılması için, yeni hazırlanan planda bu hususa ilişkin hedefe yer verilmiştir. Bu kapsamda üniversite genelini kapsayacak çalışmalar planlanmıştır.

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin

mekanizmalar işletilmektedir.

6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Üniversitede, eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül olarak yönetilmektedir ve organizasyonel yapılanması kurumsallaşmıştır. Eğitim ve öğretim süreçleri 2022 KİDR’de detaylı belirtildiği gibi ilgili rektör yardımcısı koordinasyonunda yürütülmekte olup; bu süreçlere ilişkin görev ve sorumluluklar belirlenmiştir.

Eğitim ve öğretim programlarının tasarlanması, yürütülmesi, değerlendirilmesi ve güncellenmesi faaliyetlerine ilişkin kurum genelinde ilke, esaslar ile takvim belirlidir [Bkz. [\(4\) Program Açma/Kapatma/Gözden Geçirme, Müfredat Oluşturma ve Güncelleme Yönergesi](#)].

Olgunluk Düzeyi: Kurumda eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirme yapılmaktadır.

2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Üniversitemiz bölüm ve programlarındaki öğretim yöntemi öğrencilerin aktif ve etkileşimli öğrenmesine yöneliktir. 2022 KİDR’da belirtilen ve güçlü yön olarak yazılan bütün çalışmalar, 2023 yılında da devam etmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem teknikleri tanımlı süreçler doğrultusunda uygulanmaktadır.

2. Ölçme ve değerlendirme

Programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır. Sınav uygulama ve güvenliği (örgün/çevrimiçi sınavlar, dezavantajlı gruplara yönelik sınavlar) mekanizmaları bulunmaktadır. 2022 KİDR’da belirtilen ve güçlü yön olarak belirtilen uygulamalar, 2023 yılında da sürdürülmüştür.

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Öğrenci kabulüne (merkezi yerleştirmeye gelen öğrenci grupları dışında kalan öğrenciler dahil) ilişkin ilke ve kuralları tanımlanmış ve ilan edilmiştir [Bkz. [\(4\)Yönergeler](#)]. Bu ilke ve kurallar birbiri ile tutarlı olup, uygulamalar şeffaftır. Diploma, sertifika gibi belge talepleri otomasyon sistemleri aracılığıyla takip edilmektedir.

Önceki örgün öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin uygulamalar bulunmaktadır. Uluslararasılaşma politikasına paralel hareketlilik destekleri bulunmaktadır ve hareketlilikte kredi kaybı olmaması yönünde uygulamalar vardır.

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.

4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Mezuniyet koşulları, mezuniyet karar süreçleri açık, anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı şekilde tanımlanmış ve kamuoyu ile paylaşılmıştır [(4)Önlisans ve Lisans Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği (4)Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği, (4)Çift Anadal Programı (ÇAP) Yönergesi, Yandal Yönergesi, (4)Uluslararası Öğrencilerin Lisansüstü Programlarına Kabul Yönergesi (4)Pedagojik Formasyon Eğitimi Uygulama Esasları]. Sertifikalandırma ve diploma işlemleri tanımlı süreçlere uygun olarak yürütülmekte ve gerekli durumlarda süreçler güncellenmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir.

3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

1. Öğrenme ortam ve kaynakları

Üniversitemizde sınıf, laboratuvar, kütüphane, (3)[çevrimiçi kitaplar/belgeler/videoalar vb. kaynaklar](#) uygun nitelik ve nicelikte, erişilebilirdir. Kurumda eğitim-öğretim ihtiyaçlarına tümüyle cevap verebilen, kullanıcı dostu, ergonomik, eş zamanlı ve eş zamansız öğrenme, zenginleştirilmiş içerik geliştirme ayrıca ölçme ve değerlendirme ve hizmetçi eğitim olanaklarına sahip yönetim sistemi [(3)[LMS\(Öğrenme Yönetim Sistemi\)](#)] bulunmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğrenme kaynaklarının yönetimi alana özgü koşullar, erişilebilirlik ve birimler arası denge gözetilerek gerçekleştirilmektedir.

2. Akademik destek hizmetleri

Akademik destek hizmetlerine ilişkin uygulamalar akademik danışmanlık, (4)[psikolojik danışmanlık](#), kariyer merkezi hizmetleri mevcuttur ve öğrenci geri bildirimlerine göre iyileştirme yapılmaktadır. 2022 KİDR'da belirtilen uygulamalar, 2023 yılında da devam ettirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.

3. Tesis ve altyapılar

Tesis ve altyapılar (yemekhane, teknoloji donanımlı çalışma alanları; sağlık, bilişim hizmetleri, uzaktan eğitim altyapısı), öğrencilerin bilgisine/kullanımına sunulmuştur. 2022 KİDR'de detayları verilen fiziki alanların artırılmasına yönelik projeler, 2023 yılında da devam etmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

4. Dezavantajlı gruplar

Üniversitemizde dezavantajlı grupların eğitim olanaklarının erişimine yönelik (4)[engelsiz üniversite uygulamaları](#) mevcuttur. Buna göre 2023 yılında Sağlık Kültürü ve Spor Daire Başkanlığı Engelsiz FSMVÜ Birimi tarafından gerçekleştirilen engelsiz üniversite uygulamaları aşağıdaki gibidir:

- Özel gereksinimli bireylerin toplumsal yaşama tam, etkin ve eşit katılımını sağlamak amacı ile üniversitemiz web sitesine “(4)[erişilebilirlik menüsü](#)” eklenmiştir.
- Her yıl YÖK tarafından düzenlenen Engelsiz Üniversiteler Bayrak Ödülleri kapsamında,(4)[Eğitim Fakültesi eğitimde erişilebilirlik başlığında yeşil bayrak ve mekânda erişilebilirlik başlığında turuncu bayrak ödülü almıştır.](#)
- Üniversitemizde özel gereksinimli personel ve öğrencilerimiz için her alanda erişilebilirliği desteklemek amacıyla “(4)[FSMVÜ Erişilebilirlik Kılavuzu-Personel](#)” ile “(4)[FSMVÜ Erişilebilirlik Kılavuzu-Öğrenci](#)” hazırlanmıştır. Kılavuzların dijital formatları ile sesli betimleme çalışmaları tamamlanmıştır.
- Üniversitemiz Burs Yönergesine “Engelli Öğrenci Bursu” eklenmiştir [(Bkz. Kanıt: (4)B.3.4.1)]
- “(4)[Sesimizle Engelleri Aşıyoruz](#)” projesi kapsamında Topluma Hizmet Dersi öğrencileri ile görme yetersizliği olan öğrencilerin ders kitaplarının seslendirilmesine yönelik çalışma yapılmıştır.
- Üniversitemizden mezun olan özel gereksinimli öğrencilerimiz iş yerlerinde ziyaret edilmiştir.
- Tercih tanıtım döneminde aday öğrencilere Engelsiz FSMVÜ Birimi'ni tanıtmak amacıyla broşür [(Bkz. Kanıt: (4)B.3.4.2)] dağıtılmıştır.
- Görme yetersizliği olan öğrencilerin kitap tarama taleplerinin sağlıklı bir şekilde yapılabilmesi için kütüphaneden temin edilen kitapların temiz kullanılmasına yönelik farkındalık araçları [(Bkz. Kanıt: (4)B.3.4.3)] kullanıcılara dağıtılmıştır.
- On Parmak Klavye Eğitimi, Microsoft Office Programları Eğitimleri gibi özel gereksinimli öğrencilere yönelik çeşitli eğitimler [(Bkz. Kanıt: (4)B.3.4.4.)] düzenlenmiştir.
- (4)[Cumhuriyetimizin 100. Yılında Özel Gereksinimli Bireyler Paneli](#) (Eğitim Hakkı Çerçevesinde Yaşanan Değişim ve Dönüşümün İzleri) düzenlenmiştir.

Bununla birlikte; dezavantajlı grupların eğitim olanakları erişimine yönelik uygulamaların izlemesi, Engelsiz FSMVÜ Birimi tarafından yılda iki kez gerçekleştirilen toplantılar [(Bkz. Kanıt: (4)B.3.4.5)] ile yapılmaktadır. Buna göre üniversitemizde eğitim almakta olan özel gereksinimli öğrencilerle gerçekleştirilen toplantılarda;

- Üniversitemizi her anlamda daha erişilebilir hale getirmek için yapılan ve yapılacak olan çalışmalar/iyileştirmeler,
- Özel gereksinimli öğrencilerin beklenti ve ihtiyaçları,
- Yaşanan sorunlar ve çözüm önerileri,
- Dezavantajlı grupların gelişimini destekleyici çalışma/eğitim önerileri görüşülmektedir.

Toplantı yoluyla elde edilen geri bildirimler neticesinde iyileştirme çalışmaları planlanarak uygulanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine yönelik uygulamalar izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\(4\)B.3.4.1.FSMVÜ_Burs_Yönergesi.pdf](#)
- [\(4\)B.3.4.2.Engelsiz_FSMVÜ_Birimi_Tanıtım_Broşürü.pdf](#)
- [\(4\)B.3.4.3.Kitap_Ayraçları.pdf](#)
- [\(4\)B.3.4.4.Eğitimler.pdf](#)
- [\(4\)B.3.4.5.Öğrenci_Buluşması_Afiş_Örneği.jpg](#)

5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Öğrenci (4)[toplulukları](#) ve bu toplulukların etkinlikleri, sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerine yönelik mekân, bütçe ve rehberlik desteği vardır. Bu faaliyetler Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı bünyesinde yönetilmekte ve takip edilmektedir. İhtiyaçlar ve talepler doğrultusunda faaliyetler iyileştirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\(4\)B.3.5.1.Kulüp_etkinlikleri.pdf](#)

4. Öğretim Kadrosu

1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Üniversitede tüm alanlar için tanımlı (3)[atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri](#) bulunmaktadır. Öğretim elemanı ders yükü ve dağılım dengesi şeffaf olarak paylaşılmaktadır. Üniversitenin öğretim üyesinden beklentisi bireylerce bilinmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarında (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır.

2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Öğretim elemanlarının etkileşimli, aktif ders verme ve uzaktan eğitim süreçlerine yönelik yetkinliklerinin geliştirilmesine ilişkin uygulamalar, 2022 KİDR'de belirtildiği birimler aracılığıyla ve yöntemlerle 2023 yılında da sürdürülmüştür.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır.

3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Üniversitemizde teşvik uygulaması, akademik, bilimsel ve mesleki çalışmalar kapsamında bulunmaktadır. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödül uygulamalarının (iyi eğitim ödülü vb.) geliştirilmesine yönelik çalışmalar planlanma aşamasındadır.

Olgunluk Düzeyi: Teşvik ve ödüllendirme uygulamaları kurum geneline yayılmıştır.

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

Üniversitemizde araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı, 2022 KİDR'da belirtildiği şekildedir. Araştırma hedefleri 2023-2026 Stratejik Planında belirtilmiştir. Ar-Ge süreçlerinin ve organizasyonel yapısının üniversite genelinde yeniden yapılandırılmasına ilişkin çalışmalar planlama aşamasındadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde araştırma süreçlerin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

2. İç ve dış kaynaklar

Üniversitede Ar-Ge faaliyetlerinin sürdürülebilmesi için gereken fiziki, teknik ve mali kaynaklar üniversitenin misyon, hedef ve stratejileriyle uyumludur. Üniversite içi kaynakların oluşturulmasına yönelik tanımlı süreçleri [(3)[BAP Yönergesi](#), (3)[proje destekleri](#) gibi] vardır.

Üniversitenin araştırma ve geliştirme faaliyetlerini, araştırma hedefleri doğrultusunda sürdürebilmek için üniversite dışı kaynakların kullanımını [(Bkz. Kanıt: (3)[C.1.2.1.Üniversite dışı kaynak kullanımı duyuruları](#)] desteklemek üzere yöntem ve birimler [(3)[TTO](#)] tanımlanmıştır ve araştırmacılar tarafından bilinmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurum araştırma ve geliştirme kaynaklarını araştırma stratejisi ve birimler arası dengelyi gözeterek yönetmektedir.

Kanıtlar

- (3)[C.1.2.1.Üniversite dışı kaynak kullanımı duyuruları.pdf](#)

3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Doktora programlarının başvuru süreçleri, kayıtlı öğrencileri ve mezun sayıları izlenmektedir. Kurumda doktora sonrası (post-doc) imkanların geliştirilmesine yönelik çalışmalar devam etmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora programları ve doktora sonrası imkanlar yürütülmektedir.

2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Üniversitede akademik personelin araştırma ve geliştirme yetkinliğini geliştirmek üzere çeşitli eğitim, seminer, faaliyet vb. düzenlenmiştir [Bkz. (3)[C.2.1.1.](#)].

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir.

Kanıtlar

- (3)[C.2.1.1.Araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar.pdf](#)

2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

2023 yılında ulusal ve uluslararası [(3) Projeler, Bkz. (3) C.2.1.1.Sayfa: 3] kurum/kuruluşlarla ortak çeşitli ar-ge iş birlikleri gerçekleştirilmiştir. Ulusal ve uluslararası iş birlikleri ile çoklu araştırma faaliyetlerinin geliştirilmesine yönelik yeni uygulamalar planlama aşamasındadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir.

3. Araştırma Performansı

1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Üniversitemizde araştırma-geliştirme performansı [Bkz. Kanıt: (4)C.3.1.1.ARGE_Performansı], stratejik planın yıl sonu raporu ile periyodik olarak izlenmekte, hedeflerin gerçekleşme değerleri ve hedeften sapmanın nedenleri raporda detaylı olarak verilmektedir. Sonuçlar, iç paydaşlar ile paylaşılmakta, iyileştirme faaliyetleri birimler tarafından yürütülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde araştırma performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Kanıtlar

- [\(4\)C.3.1.2.ARGE-Performansı.pdf](#)

2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Öğretim elemanlarının araştırma performansının izlenmesine ilişkin süreçler, 2022 KİDR'de belirtilen yöntemlerle sürdürülmeye devam etmektedir. Performans değerlendirme uygulamasının, sistematik ve kalıcı olması sağlanmıştır.

Olgunluk Düzeyi: Öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansı izlenmekte ve öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\(4\)C.3.2.1.Akademik_performans_raporu.pdf](#)

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Üniversitemizde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsallaşmıştır ve organizasyonel yapı üniversitemizin stratejik hedefleri ile uyumludur. Toplumsal katkı faaliyetleri Sürekli Eğitim Merkezi başta olmak üzere diğer merkezlerimiz tarafından yürütülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [\(4\)D.1.1.1.Toplumsal_katkı_politikası_ile_SP_Hedef_uyumu.pdf](#)
- [\(4\)D.1.1.2.Toplumsal_katkı_izleme_raporu.pdf](#)

2. Kaynaklar

Toplumsal katkı etkinliklerine ayrılan kaynaklar (mali, fiziksel, işgücü) her yıl ilgili birimler ile yapılan bütçe

toplantılarıyla belirlenmektedir. Ayrılan kaynaklar periyodik olarak izlenmekte ve değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurum toplumsal katkı kaynaklarını toplumsal katkı stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

2. Toplumsal Katkı Performansı

1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Üniversitemizin çeşitli merkezlerinde ve birimlerinde düzenlenen toplumsal katkı faaliyetleri, Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile uyumlu, dezavantajlı gruplar da dâhil toplumun ve çevrenin ihtiyaçlarını karşılamaktadır. Ulusal ve uluslararası düzeyde kurumsal iş birlikleri, üniversitemiz bünyesinde yer alan birimler aracılığıyla yürütülen eğitim, hizmet, araştırma, danışmanlık vb. toplumsal katkı faaliyetleri izlenmektedir. Stratejik Planımızın Topluma Hizmet başlığında yer alan hedeflerin yılsonu raporlamasıyla değerlendirme yapılmakta ve iyileştirme faaliyetleri bulunmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\(4\)D.1.2.1.SP_Toplumsal_katkı_performansı.pdf](#)
- [\(4\)D.2.1.2.Toplumsal_katkı_performansı_izleme_raporu.pdf](#)

E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Bu başlık altında üniversitemizin Liderlik, Yönetişim ve Kalite, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme, Toplumsal Katkı süreçleri ile ilgili güçlü ve gelişmeye açık yönleri hususunda özet bilgiler verilmiştir. Kalite Komisyonu tarafından dört (4) ve üzeri olgunluk düzeyine sahip ölçütler, güçlü yön; üç (3) ve altı olgunluk düzeyine sahip ölçütler, gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

Güçlü Yönler

- Üniversitemizin iç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.
- Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmeler yapılmaktadır.
- Üniversitemizin misyonu, vizyonu ve politikaları doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamaları izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.
- Üniversitemiz stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilen teklif ve öneriler gelecek planlarına yansıtılmaktadır.
- Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmeler gerçekleştirilmektedir.
- Üniversitemizde iç ve dış paydaşlardan alınan geri bildirim sonuçları değerlendirilerek karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

Gelişmeye Açık Yönler

- Kurumun yönetişim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmeli ve iyileştirilmelidir.
- Üniversitemizin geneline yayılmış, kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimini destekleyen etkin liderlik uygulamaları bulunmakla birlikte sistematik, ileri düzeyde sürdürülebilir uygulamalara ihtiyaç vardır.
- Değişim yönetimi yaklaşımında sistematik ve örnek gösterilebilir yeni uygulamaların geliştirilmesi gerekmektedir.
- Performans yönetimi konusunda önemli uygulamalar gerçekleştirilmiştir. Ancak sonuçlara göre iyileştirmelere ve sistematik uygulamalara ihtiyaç duyulmaktadır.
- Bilgi yönetim sisteminin entegrasyonu için çalışmalara devam edilmesi gerekmektedir.
- İnsan kaynakları yönetimi uygulamalarında izleme ve iyileştirme için yeni uygulamalara ihtiyaç

duyulmaktadır.

- Finansal yönetimle ilgili tanımlı süreçler bulunmakla birlikte, süreçlerin izlenmesi konusunda sistematik çalışmalara ihtiyaç duyulmaktadır.
- Mezun izleme sistemi geliştirilmelidir.
- Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi konusunda daha sistematik ve organizasyonel iyileştirmeler sağlanmasına ve üniversitenin tümüne yayılmış faaliyetlerin geliştirilmesine ihtiyaç vardır.

B. EĞİTİM ÖĞRETİM

Güçlü Yönler

- Tüm programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve sonuçlara göre iyileştirilmeler yapılmaktadır.
- Programlarda öğrenci iş yükleri izlenmekte ve buna göre ders tasarımı güncellenmektedir.
- Üniversitemizde eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamalar izlenmekte ve izleme sonuçlarına göre iyileştirmeler yapılmaktadır.
- Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmeler sağlanmaktadır.
- Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler zamanında ilan edilmektedir.
- Sertifikalandırma ve diploma işlemleri tanımlı süreçlere uygun olarak yürütülmekte ve gerekli durumlarda süreçler güncellenmektedir.
- Üniversitemizde öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmeler sağlanmaktadır.
- Tesis ve altyapının kullanımı, paydaş önerileri dikkate alınarak izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.
- Dezavantajlı grupların eğitim olanakları erişimine yönelik uygulamalar izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmeler sağlanmaktadır.
- Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

Gelişmeye Açık Yönler

- Programların tasarımı ve onayı, ders kazanımlarının program çıktılıyla uyumu, izlenmesi ve iyileştirilmesi süreçlerinin programlar genelinde sistematik hale getirilmesine yönelik yeni uygulamalara ihtiyaç vardır.
- Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenerek ve izleme sonuçları değerlendirilerek gerekli önlemleri alma konusunda yeni yaklaşımlar geliştirilmelidir.
- Öğretim elemanlarının yetkinliklerinin geliştirilmesine yönelik yeni uygulamalara, izleme ve değerlendirme süreçlerine ihtiyaç duyulmaktadır.
- Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme mekanizmaları geliştirilmelidir.

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

Güçlü Yönler

- Kurumda araştırma performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmeler sağlanmaktadır.
- Üniversitemiz öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansı izlenmekte ve öğretim elemanları ile değerlendirilerek iyileştirilmeler sağlanmaktadır.

Gelişmeye Açık Yönler

- Araştırma süreçlerinin yönetimi konusunda bütüncül, sürdürülebilir yeni uygulamalara ihtiyaç vardır.
- Doktora programları ve doktora sonrası imkanların artırılması noktasındaki uygulamaların geliştirilmesi gerekmektedir.
- Üniversitemizde araştırma performansının izlenmesine yönelik süreçler geliştirilmelidir.

D. TOPLUMSAL KATKI

Güçlü Yönler

- Üniversitemizde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.
- Toplumsal katkı kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.
- Üniversitemizin toplumsal katkı performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirmeler sağlanmaktadır.

Gelişmeye Açık Yönler

- Üniversitemizde toplumsal katkı kaynaklarının yeterliliğinin ve çeşitliliğinin izlenmesi ve iyileştirilmesi için yeni mekanizmalara ihtiyaç duyulmaktadır.