KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

FATİH SULTAN MEHMET VAKIF ÜNİVERSİTESİ

2025

ÖZET

Bu rapor, Yükseköğretim Kalite Güvencesi ve Yükseköğretim Kalite Kurulu Yönetmeliği hükümlerine uygun olarak, üniversitenin tüm süreçleri kapsamında Kalite Komisyonu tarafından hazırlanmıştır. Rapor ile Liderlik, Yönetişim ve Kalite, Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme, Toplumsal Katkı süreçlerinde üniversitemizin güçlü ve gelişime açık yönlerini belirlemek, bu süreçlerin yürütülmesinde sürekli iyileştirme ve geliştirmeyi sağlamak amaçlanmaktadır.

Rapor hazırlık sürecinde, tüm birimlerden detaylı veri ve bilgi toplanmış; bununla birlikte, 2025 yılında gerçekleştirilen öz değerlendirme, akran değerlendirme ve kurumsal akreditasyon programı sonuçları da dikkate alınmıştır. Rapor taslağı, Strateji Geliştirme ve Kalite Yönetim Ofisi tarafından hazırlanmıştır. Hazırlanan taslak dosya ve ilgili çalışmalar, üniversitenin Kalite Komisyonu tarafından Kalite Yönetim Bilgi Sistemi (KALBİS) üzerinden değerlendirilmiş; Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) nihai hâline getirilerek üniversite senatosuna sunulmuştur. Senatonun onayıyla, 2025 yılına ait Kurum İç Değerlendirme Raporu kesinleşmiştir.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

İletişim Bilgileri

Prof. Dr. Nevzat ŞİMŞEK Rektör / Kalite Komisyonu Başkanı	
Prof. Dr. Saadetdin HERDEM Kalite Süreçlerinden Sorumlu Rektör Yardımcısı / Kalite Komisyon Üyesi E-posta: sherdem@fsm.edu.tr	Prof. Dr. Turan GÖKÇE Rektör Yardımcısı / Kalite Komisyon Üyesi E-posta: tgokce@fsm.edu.tr
E-posta : ozelkalem@fsm.edu.tr İletişim No: 0212 521 81 00 - Dâhilî: 1000 Adres: Merkezefendi Mah. Mevlevihane Cad. No:25 Zeytinburnu/İstanbul	

Tarihsel Gelişimi

Fatih Sultan Mehmet Vakıf Üniversitesi (FSMVÜ), T.C. Vakıflar Genel Müdürlüğünün 25.08.2009 tarih ve 487/406 sayılı Vakıflar Meclisi kararı ve 15.04.2010 tarih ve 5981 sayılı kanunla kurulmuştur. Üniversitemiz, Fatih Sultan Mehmet Han Vakfı, Sinan Ağa bin Abdurrahman Vakfı, Nurbanu Valide Sultan Vakfı, Hatice Sultan Vakfı ve Abdullahoğlu Hacı Abdülaziz Ağa Vakfı'nın kadim mirasları üzerine inşa edilmiştir.

2025-2026 eğitim-öğretim yılı itibarıyla akademik yolculuğunun 16. yılına giren FSMVÜ; 7 fakültesi (*Eğitim Fakültesi, Hukuk Fakültesi, İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi, İktisadi ve idari Bilimler Fakültesi, İslami İlimler Fakültesi, Sanat, Tasarım*

ve Mimarlık Fakültesi, Mühendislik Fakültesi), 2 enstitüsü (*Lisansüstü Eğitim Enstitüsü, Prof. Dr. Fuat Sezgin İslam Bilim Tarihi Enstitüsü*) ve bir Meslek Yüksekokulu ile beş farklı yerleşkede; 7.713 öğrencisi, 13.864 mezunu, 329 tam zamanlı akademisyeni ve 223 idari personeliyle yükseköğretim faaliyetlerini sürdürmektedir.

İçinde bulunduğumuz yıl, tarihî köklerimizle kurduğumuz bağ açısından üniversitemiz için özel bir anlam ifade etmektedir. Fatih Sultan Mehmed Han'ın eğitim vizyonunun simgesi ve dönemin en yüksek dereceli eğitim kurumu olan Sahn-ı Seman Medreseleri, Fatih Külliyesi'nin en seçkin unsuru olarak asırlar boyu ilim dünyamızın merkezinde yer almış; ilim, irfan ve medeniyet tasavvurumuzun taşıyıcısı olmuştur. **2026 yılı, II. Mehmed'in bu köklü mirasının 555. sene-i devriyesine** tekabül etmektedir. Bu anlamlı yıl dönümü, Fatih'in evrensel bilim anlayışını, 21. yüzyılın teknolojik ve akademik yetkinlikleriyle harmanlayan üniversitemiz için müstesna önem taşımaktadır. Bu özel yılla ilgili planlanan uygulamalar ve gerçekleştirilen çalışmalara önümüzdeki yılın raporunda yer verilecektir.

Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

2023-2026 yıllarını kapsayan stratejik planlama çalışmaları sırasında üniversitemizin misyon, vizyon ve temel değerleri aşağıdaki gibi belirlenmiştir.

Misyonumuz, eleştirel ve çözüm odaklı düşünebilen, insani ve ahlaki değerlerle donatılmış, sosyal sorumluluk bilincine sahip üretken bireyler yetiştirmek; çok disiplinli araştırmalar ile medeniyet değerlerimiz ışığında bilime, sanata ve toplumsal gelişime katkı sağlamaktır.

Vizyonumuz, evrensel düzeyde eğitim-öğretim hizmeti sunan, nitelikli araştırma ve geliştirme çalışmaları yapan, ürettiği bilgiyi ülke ve insanlık yararına kullanan yenilikçi bir akademik kurum olmaktır.

FSMVÜ, bütün faaliyet ve süreçlerinde aşağıda yer alan temel değerleri benimsemektedir:

- Adalet, hakkaniyet ve liyakat
- Ahlaki ve manevi değerlere bağlılık
- Bilimsel ve akademik özgürlük
- Bilimsel ve mesleki etik değerlere bağlılık
- Çözüm odaklılık
- Geçmişin birikimine saygı ve vakıf değerlerine bağlılık
- Güvenilirlik
- İş birliğine açıklık
- Kalite odaklılık
- Katılımcılık
- Öğrenci odaklılık
- Şeffaflık
- Üretkenlik
- Yenilikçilik

FSMVÜ stratejik amaç ve hedeflerini, 2023-2026 Stratejik Planı ile belirlenmiş ve üniversitemiz web sayfasında kamuoyuna ilan edilmiştir.

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

1. Liderlik ve Kalite

1. Yönetişim modeli ve idari yapı

FSMVÜ, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu, 2809 sayılı Yükseköğretim Kurumları Teşkilatı Kanunu ve Vakıf Yükseköğretim Kurumları Yönetmeliği ile belirlenmiş yasal çerçeve doğrultusunda teşkilatlanmıştır. Üniversite; üst yönetim organlarından (*Mütevelli Heyet, Senato ve Üniversite Yönetim Kurulu*) akademik ve idari birimlere, uygulama-araştırma merkezlerinden rektörlüğe bağlı ofislere kadar, misyon ve stratejik hedeflerine hizmet eden organizasyonel yapıya sahiptir. Karar alma süreçlerinde çok sesliliği ve katılımcılığı esas alan kurul ve komisyon yapılanmalarıyla desteklenen bu yapı, çeşitli yeni uygulamalarla geliştirilmeye devam edilmektedir.

2023-2026 Yılı Stratejik Planında *Kurumsal Yönetim Politikası* ile belirlenen yönetişim modelinin, her yıl gerçekleştirilen periyodik uygulamalarla kurumsallığı ve sürekliliği sağlanmaktadır [1_OD4].

2024 KİDR'de belirtildiği üzere üniversitenin yönetişim modeli ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamalar, "*İnsan Kaynakları Organizasyonel Dönüşüm Projesi*" ile kapsamlı izlenmiş, izlem sonuçlarına göre yeniden yapılanmaya gidilmiş, iş süreçlerinde verimlilik odaklı yeni uygulamalar hayata geçirilmiştir. Dönüşüm çalışmaları, akademik ve idari birimlerden uygulama ve araştırma merkezlerine kadar geniş bir yelpazeyi kapsamakta; iç mevzuatın güncellenmesi [2_OD4] ve personel yetkinliklerinin artırılması gibi bileşenlerle bütüncül bir kurumsal gelişim stratejisini içermektedir [3_OD4]. Devam eden süreçte; hayata geçirilen yeni uygulamalarla ilgili Genel Sekreterlik ve İnsan Kaynakları Direktörlüğü tarafından çeşitli toplantılar düzenlenmiş, uygulamalarla ilgili geri bildirim alınmış, ilgili yasal mevzuat, organizasyonel dönüşüm projesi çıktıları, Yükseköğretim Kurulu'nun "*2030'a Doğru Türk Yükseköğretiminin Yol Haritası*" bildirgesinde yer alan hususlar da dikkate alınarak yapılanmada iyileştirmelere devam edilmiştir[4_OD4]. Söz konusu süreçlerin bütünsel bir yaklaşımla gözden geçirilmesi ve iç mevzuat ile dönüşüm uygulamalarının tam uyumunun sağlanması amacıyla 'Kurumsal Mevzuat ve Süreç Geliştirme Komisyonu' ihdas edilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun yönetişim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)A.1.1-FSMVÜ_politika_uygulamaları_2025.pdf
- [2](4)A.1.1-İç_mevzuat_uyum_saglama_calısmaları_2025.pdf
- [3](4)A.1.1-2025_performans_gelistirme_örnekleri.pdf
- [4](4)A.1.1-FSMVU_Organizasyon_Semasi_10_2025.pdf

2. Liderlik

FSMVÜ' de eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve idari süreçlerin kalite odaklı yönetimi, Rektörlük başkanlığındaki Kalite Komisyonu ve sekreteryasını yürüten Strateji Geliştirme ve Kalite Yönetim Ofisi koordinesinde sürdürülmektedir. Rektör başta olmak üzere tüm akademik ve idari yöneticiler, yükseköğretim ekosistemindeki belirsizlik ve karmaşıklığı da dikkate alarak, kalite güvencesi kültürünü sürdürme noktasında güçlü liderlik sergilemektedir. Yönetim kadrosu, üniversitenin değerleri ve hedefleri doğrultusunda; yetki paylaşımını, ilişkileri, zamanı, kurumsal motivasyonu etkin bir şekilde yönetmektedir. Üst yönetim ile öğretim elemanları, idari personel ve öğrenciler arasında aktif iletişim ağı oluşturulmuştur. Buna kapsamda 2024 yılında toplam 129 görüşme, toplantı, etkinlik düzenlenmiş, bu sayı 2025 yılında 234 olarak gerçekleşmiştir (%81 artış) [1_OD3]. Bu toplantılardan elde edilen geri bildirimler doğrultusunda, raporun diğer alt ölçütlerinin kapsamına giren çeşitli süreçlerde (eğitim-öğretim, ar-ge, öğrenci geribildirimleri vb.) iyileştirmeler gerçekleştirilmiştir.

FSMVÜ' de on yılı aşkın bir süredir kararlılıkla sürdürülen kalite kültürü; 2021 yılından itibaren Türk Standartları Enstitüsü (TSE) tarafından belgelendirilen "TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi" standartlarının sağladığı süreç yönetimi temelleri üzerine inşa edilmiştir. 2024 yılında bu yapı, YÖKAK tarafından belirlenen kalite ölçütleri ile tam uyumlu hale getirilmiş; devam eden süreçte ise kalite güvencesi sisteminin dijital altyapısı *KALBİS (Kalite Yönetim Bilgi Sistemi)* ile desteklenmiş, geliştirilen paydaş katılım mekanizmaları ve değerlendirme/izleme süreçleri ile kalite güvencesinin sürdürülebilirliği güçlendirilmiştir[2_OD4].

Kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişiminde katkısı ile büyük öneme, etkiye sahip yöneticilerin liderlik yetkinliklerinin geliştirilmesi, izlenmesi için uygulamalar 2025 yılında da devam etmiştir. Bu çalışmalar hem YÖKAK ölçütleri hem de bölüm/program akreditasyonunu da kapsayacak şekilde bütüncül olarak yürütülmektedir. 2025 yılında, Akademik Birim Kalite ve Akreditasyon Komisyonu ile Bölüm/Program Kalite ve Akreditasyon Komisyonlarında görevli yöneticiler (Dekan/Müdür) ve üyeleri, ilgili akreditasyon kuruluşu ölçütleri kapsamında eğitimlere katılmış, üniversite içerisinde de Strateji Geliştirme ve Kalite Yönetim Ofisi ile çeşitli istişare toplantıları düzenlenmiştir [3_OD4]. KALBİS' in kullanıma açılmasıyla bütün yöneticilere, sorumlu personele kalite yönetim bilgi sistemiyle ilgili hizmet içi eğitim düzenlenmiştir [4_OD4].

Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısının izlenmesi amacıyla "Kalite Güvence Sistemi Farkındalık Anketi" uygulanmaktadır. 2025 yılı sonuçlarına göre "*Çalışanların %75'inin üst yönetimin, kalite güvence sisteminin geliştirilmesinde ve sürdürülmesinde etkili liderlik sergilediği, sahipliğini ve motivasyonunu yüksek bulduğu*" raporlanmıştır. Bu sonuç, üst yönetimin kalite süreçlerindeki liderliğinin ve motivasyonunun, kurumun genelinde (tabanda) somut karşılık bulduğuna işaret etmektedir. Bununla birlikte ankette "*Kalite güvencesi uygulamalarında hangi alanlarda iyileştirme gerektiğini düşünüyorsunuz?*" sorusu için öne çıkan yanıt "Veri Talepleri" olmuştur. Bu hususla ilgili, manuel veri toplama süreçleri yerine verilerin otomasyon sistemleri aracılığıyla elde edilmesi,

sadeleştirilmesi ve dijital alt yapının güçlendirilmesi noktasında çeşitli yazılım sistemleri kullanıma alınmıştır [5_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış, kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimini destekleyen etkin liderlik uygulamaları bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [1](3)A.1.2-ic_paydas_görüsmeleri.png
- [2](4)A.1.2-KALBİS_kullanım_alanları.pdf
- [3](4)A.1.2-KALBİS_hizmetici_egitim.pdf
- [4](4)A.1.2-Yeni_yazılım_sistemleri.pdf

3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

2024 KİDR' de aşamaları, ekipleri ve kanıtları sunulan amaç, misyon ve vizyon doğrultusunda gerçekleştirilen eğitim-öğretim programlarını kapsayan dönüşüm uygulamasına, 2025 yılında da devam edilmiş (*Stratejik planlama dönemi sonuna kadar*), izleme aşaması ilgili birimler tarafından hazırlanan raporlar aracılığıyla gerçekleştirilmiş; önlem alma aşaması ise bir sonraki yılı kapsayacak önceliklendirmenin yapılmasıyla yıllık çevrim tamamlanmıştır [1_OD4]. Yine bununla birlikte; bu raporun "*A.1.1. Yönetişim modeli ve idari yapı*" başlığı altında verilen organizasyonel dönüşüm projesi de bu ölçüt kapsamına giren uygulamalardan bir diğeridir. 2024 yılında tamamlanan ve hayata geçirilen yeni yapılanma ve beraberindeki uygulamalarla ilgili *(Performans takibinin geliştirilmesi, birim performans göstergelerinin revizyonu vb.*), İnsan Kaynakları Direktörlüğü koordinesinde birim bazlı paydaş istişare toplantıları yapılmış; bu toplantılardan elde edilen birim özelindeki talepler, yürürlüğe alınan yeni uygulamaların iyileştirilmesi süreçlerinde veri olarak kullanılmıştır [2_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen değişim yönetimi uygulamaları izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [1](4)A.1.3-Akreditasyon2025_önceliklendirme.pdf
- [2](4)A.1.3-2025_yılı_donüsümprojesidevam_eden_uygulamalar.pdf

4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

2024 KİDR'de kanıtları sunulduğu üzere iç kalite güvence sistemi mekanizmaları YÖKAK ölçütleri ile tam uyumlu olacak şekilde geliştirilmiş; bu kapsamda iç mevzuatta, kalite süreçlerinin organizasyonel yapılanmasında, kalite dokümantasyonunda iyileştirmeler gerçekleştirilmiş; söz konusu bu yapısal dönüşüm stratejik kaynak yönetimi ve finansal planlamalarla desteklenmiştir.

Devam eden süreçte, geliştirilen bu yeni uygulamalar ve mekanizmalar PUKÖ Döngüsü temelli işletilmiş, sonuçları değerlendirilmiş, yıllık çevrimler kapatılmıştır. Kalite güvence süreçlerindeki manuel veri yükünü minimize etmek, evrak ve rapor

hazırlıklarının dijital sistemler aracılığıyla gerçekleştirilmesine yönelik geribildirimler de dikkate alınarak **Kalite Yönetim Bilgi Sistemi (KALBİS)** uygulamaya konulmuştur. KALBİS; Öz Değerlendirme, Ölçme Değerlendirme, Doküman Yönetimi, Anlık Veri Toplama, Stratejik Planlama, İstatistik ve Akreditasyon Yönetimi olmak üzere yedi modülden oluşmaktadır. Bu sistem aracılığıyla, daha önce manuel olarak farklı formatta ve yöntemle hazırlanan raporlar, belgeler dijital ortama taşınmış; öz değerlendirme ve akran değerlendirme süreçlerinin sistem üzerinden yürütülmesi sağlanarak kalite güvencesi sisteminin izlenebilirliğini ve kurumsal yayılımını güçlendirmiştir. Bu sayede özellikle iyileştirme faaliyetleri için kritik öneme sahip detaylı istatistikler bölüm, akademik birim (Fakülte/MYO) ve Kalite Komisyonu düzeyinde anlık olarak takip edilebilir bir yapıya kavuşturulmuştur [1_OD4]. Buna ek olarak halihazırda kullanılmakta olan Geribildirim Yönetim Sisteminde (OD4), kalite güvencesi kamuoyu bilgilendirme araçlarında(OD4) geliştirme çalışmaları devam etmiştir.

FSMVÜ Kalite Güvencesi Yönergesi kapsamında 2024-2025 akademik yılı itibarıyla oluşturulan Öğrenci Kalite Komisyonu (OD3), 404 öğrencinin katılımı ile eğitim öğretimin aktif devam ettiği 22 bölüm/programda 23 toplantı gerçekleştirmiş; akademik yıl sonunda ise değerlendirme toplantısını yaparak "Yıl Sonu Faaliyet Raporunu" hazırlamıştır [2_OD4]. Öğrenci Kalite Komisyonu tarafından hazırlanan rapor, üniversitenin Kalite Komisyonuna değerlendirilmiş, ekinde yer alan geribildirimleri ilgili birimlerle paylaşılmıştır. 2025 KİDR dönemi içinde yer alan 2025-2026 akademik yılı güz yarıyılında da Öğrenci Kalite Komisyonu üyeleri güncellenmiş, komisyon "Öğrenci Kalite Faaliyetleri Planlama Toplantısını" ile yapılacak etkinliklerin takvimini oluşturmuştur. Bununla birlikte Genç Kalite Topluluğu ile koordineli bir şekilde birinci ve ikinci sınıflara özel "Kalite Dersleri" uygulamasını gerçekleştirilmiştir. Yine her bölümün/programın kalite temsilcileri, bağlı oldukları Dekanlığa/Müdürlüğe ziyaret gerçekleştirmiş; önceki dönem (2024-2025) sonunda paylaşılan geri bildirimler ve yeni döneme ilişkin beklentiler hususunda akademik birim yöneticileri ile görüşmüştür. Öğrenci Kalite Komisyonu faaliyetlerinin kurumsal düzeyde takibi, Kalite Komisyonunda Danışman olarak görevli akademik ve idari üyeler (OD3) tarafından yapılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)A.1.4-KALBİS_uygulama_alanları.pdf
- [2](4)A.1.4-Ögrenci_kalite_faaliyetleri.pdf

5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

FSMVÜ' de kamuoyu bilgilendirme süreçleri, kurumsal iletişimin şeffaflık ve erişilebilirlik ilkeleri doğrultusunda yerleşik hale gelen İletişim Prosedürü çerçevesinde yürütülmektedir. Web sayfasında "Erişilebilirlik Menüsü" bulunmaktadır. Kurumsal web sayfası, paydaşların doğru ve güncel bilgiye ulaşmasını sağlayan birincil platform olma özelliğini korumaktadır. 2024 KİDR'de belirtildiği üzere; üniversitede içe ve dışa

hesap verme yöntemleri tanımlanmış, sorumluluk alanları net bir şekilde belirlenmiş ve sistematik olarak uygulanmaktadır. Bu süreçler, ilan edilen bir takvim doğrultusunda düzenli olarak gerçekleştirilmektedir. Buradan elde edilen geri bildirimler, işleyişin etkinliğini değerlendirmede önemli bir araç olarak kullanılmakta ve bu değerlendirmeler ışığında iş süreçlerinde ve iç mevzuatta gerekli düzenlemeler yapılmaya devam etmektedir.

Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları; 2024 KİDR'de belirtilen yöntemlerle her yıl izlenmekte; paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir. Bu kapsamda 2025 yılında, üniversitenin resmi sosyal medya mecralarında paylaşılan içeriklerde öğrenci beklentileri dikkate alınarak revize edilmiştir.

YÖK tarafından başlatılan Bilim İletişimi vizyonu doğrultusunda, üniversitemizde üretilen bilginin topluma aktarılmasını sağlamak amacıyla "Bilim Cafe" etkinlikleri hayata geçirilmiştir [1_OD4]. Ayasofya Yerleşkesinin tarihi atmosferinde ve farklı mekanlarda fiziksel katılım ile gerçekleştirilen bu etkinlikler, dijital platformlar aracılığıyla da yayınlanmaktadır.

Kurumun hesap verebilirlik mekanizmaları kapsamında KALBİS'in (Kalite Bilgi Sistemi) uygulamaya alınmasıyla öz değerlendirme, akran değerlendirme ve kurum iç değerlendirme süreçleri dijital ortama taşınmış; sistem üzerinden sunulan bölüm, akademik birim ve ölçüt bazlı raporlama olanakları sayesinde, kalite güvencesi çalışmalarında şeffaflık ve izlenebilirlik en üst seviyeye çıkarılmıştır. Yine APEDİA (OD4) ile bilimsel yayın istatistiklerinin kapsamlı bir şekilde kamuoyuyla paylaşılması sağlanmış, kurumsal performans göstergeleri kalite web sayfası üzerinden yayınlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)A.1.5-Bilim_kafe_etkinlikleri.pdf

2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

1. Misyon, vizyon ve politikalar

Misyon, vizyon ve politikalar belirlenme yöntemi, izleme ve iyileştirme mekanizmaları 2024 KİDR'de verilmiştir. 2025 yılında planla ilgili periyodik izleme ve değerlendirme çalışmaları yapılmış, planın son dönemini kapsayan (2026 yılı) için önlemler alınmıştır.

Bununla birlikte üniversitenin yeni planlama dönemi için çalışmaların başlatılması noktasında da gerekli hazırlıklar yapılmıştır.

Olgunluk Düzeyi: Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [1](4)A.2.1-2025_yılı_izleme_iyileştirme_kanıt_örnekleri.pdf

2. Stratejik amaç ve hedefler

Üniversite içinde stratejik plan kültürü güçlü bir şekilde yerleşmiştir. Yürürlükteki plan, 2023-2026 yıllarını kapsamaktadır ve T.C. Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı tarafından yayımlanan "*Üniversiteler İçin Stratejik Planlama Rehberi (Sürüm 1.1./2021)*" doğrultusunda, tüm paydaşların katılımıyla hazırlanmış olup kanıtlar 2024 KİDR'de detaylı olarak paylaşılmıştır. Stratejik planda; amaçlar, hedefler ve stratejiler, anahtar performans göstergeleri, sorumlular ve mali kaynaklar detaylı bir şekilde yer almaktadır.

Üniversitenin stratejik planı periyodik olarak izlenmekte (yıl sonu raporlama faaliyetleri), ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır [1_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Kurum uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır

Kanıtlar

- [1](4)A.2.2-2025_yılı_izleme_iyileştirme_kanıt_örnekleri.pdf

3. Performans yönetimi

Üniversitede kurumsal performans takibi; kurumun stratejik hedeflerine ulaşmasını destekleyen, sürekli iyileşmeyi sağlayan ve geleceğe hazırlayan performans yönetim mekanizmaları olarak tanımlanmıştır. Kurumsal performans göstergeleri, üniversitenin temel faaliyet alanlarını kapsamaktadır ve iç kalite güvencesi sistemi ile ilişkilendirilmiştir. Bu göstergeler, iyileştirme gereken alanların tespiti noktasında geribildirim oluşturmaktadır. Göstergeler yıllık olarak izlenmekte ve kararlara yansıma örnekleri mevcuttur.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış performans yönetimi uygulamaları bulunmaktadır

3. Yönetim Sistemleri

1. Bilgi yönetim sistemi

Üniversite bilgi işlem mekanizmalarını organizasyonel dönüşüm projesinde dönüşüm yaptığı Bilgi Teknolojileri Direktörlüğü aracılığı ile koordine etmektedir. Üniversitede, yönetsel ve operasyonel süreçlerin yürütülmesi amacıyla; Öğrenci Bilgi Otomasyon Sistemi, Eğitim Planlama Sistemi, FSMVÜ Uzaktan Eğitim Sistemi, Kurumsal Arşiv Yönetim Sistemi, Personel Özlük İşleri Otomasyonu, Bütçe Otomasyonu, Mekân ve Demirbaş Yönetim Otomasyonu, Finans Otomasyonu, Kalite Yönetim Bilgi Sistemi, FSM-APS (Akademik Performans Sistemi), APEDİA gibi farklı amaçlarla kullanılan

toplam 41 yazılım sisteminin mevcuttur. Bu sistemlerin birçoğunun birbiri ile entegrasyonu tamamlanmıştır. Tüm yazılım sistemlerine FSMVÜ Giriş Portalı üzerinden tek kullanıcı adı ve şifre ile giriş yapılabilmektedir[1_OD3].

Kurumun Bilgi Güvenliği ve Bilgi Yönetimi Politikaları belirlenmiş ve paylaşılmıştır. Bilgi Yönetim Sistemi güvenliği, gizliliği ve güvenilirliğinin sağlanması konusunda önemli bir adım olarak ISO/IEC 27001:2013 Uluslararası Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi sertifikasına sahiptir.

Olgunluk Düzeyi: Kurum genelinde temel süreçleri (eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, kalite güvencesi) destekleyen entegre bilgi yönetim sistemi işletilmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)A.3.1-Bilgi_yönetm_sistemelri.pdf

2. İnsan kaynakları yönetimi

FSMVÜ' de insan kaynakları yönetimine ilişkin kurallar ve süreçler iç kaynaklı mevzuat ile tanımlanmış ve kamuoyuna ilan edilmiştir. Akademik ve idari personel alımları, önceden tanımlanmış ve ilan edilmiş süreçler doğrultusunda şeffaf bir şekilde yürütülmektedir. Başvuru kriterleri ve aranan yetkinlikler, üniversitenin internet sitesinde açıkça duyurulmakta; bu süreçlerin aşamaları kamuoyu ile paylaşılmaktadır. İşe alımlarda birimlerden gelen akademik ve idari kadro talepleri, ilgili mevzuat çerçevesinde değerlendirilmektedir.

Çalışan (akademik-idari) memnuniyet, şikâyet ve önerilerini belirlemek ve izlemek amacıyla yöntem ve mekanizmalar geliştirilmiş; bütün personel tarafından bilinirliği sağlanmıştır, uygulanmakta ve sonuçları değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Bu raporun A.1.1. başlığı altında detayları verilen "*İnsan Kaynakları Organizasyonel Dönüşüm Projesi*" kapsamında mevcut idari personel performans sisteminde revizyona gidilmiştir. Değerlendirme kriterleri, birimlerle istişare edilerek birim ve yetkinlik bazlı olacak şekilde iki yapıdan oluşturulmuştur.

Akademik personelin performans değerlendirme kriterlerinde ve teşvik süreçlerinde 2024-2025 dönemi sonuçları ile öğretim elemanları geri bildirimler dikkate alınarak 2025 yılında revizyona gidilmiş(OD4) ve Araştırma Kulvarı uygulaması hayata geçirilmiştir.

Üniversitede insan kaynakları yönetimi uygulamaları iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

3. Finansal yönetim

Üniversitemizde gelir gider kalemleri detaylı olarak tanımlanmıştır. Her yıl

üniversitenin Mali İşler Direktörlüğü tarafından yapılan bütçe toplantılarında; harcama kalemleri, bütçe miktarları, önceki yıl ile kıyaslama vb. birçok husus birimlerle birlikte değerlendirilerek yeni dönem bütçe teklifleri hazırlanmakta ve Mütevelli Heyet kararı doğrultusunda yıllık bütçe belirlenmektedir. Yıl sonunda kaynakların kullanımı hakkında detaylı raporlar, Mali İşler Direktörlüğü tarafından hazırlanarak üst yönetime sunulmakta; kaynaklar, üniversitenin stratejik amaç ve hedefleri doğrultusunda, elde edilen geribildirimler ve finansal sürdürülebilirlik ilkesi çerçevesinde yönetilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde finansal kaynakların yönetime ilişkin uygulamalar tanımlı süreçlere uygun biçimde yürütülmektedir.

4. Süreç yönetimi

Üniversitemizin temel faaliyet alanlarına yönelik süreçler, TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Standardı esas alınarak yapılandırılmış; sorumluluklar, iş akışları ve yönetim mekanizmaları kurumsal bir çerçevede açıkça tanımlanmıştır. Kurum; stratejik yönetim kapsamında eğitim-öğretim, Ar-Ge, yönetim, topluma hizmet ve mezun izleme olmak üzere 5 ana süreç belirlemiştir. Bu süreçler, stratejik plan ve performans ölçütleri ile entegre edilerek kalite yönetim süreçlerinde kullanım kolaylığı sağlanmıştır.

Süreçlerin yönetimine ilişkin tüm işleyiş, Süreç Yönetimi Prosedürü ve ilgili mevzuat (yönetmelik/yönerge) çerçevesinde yürütülmektedir. Paydaş talepleri ve mevzuat güncellemeleri doğrultusunda periyodik olarak revize edilen bu süreçler iş akışları ve sorumlu tanımlarıyla birlikte üniversitenin web sayfası ve Kalite Yönetim Bilgi Sistemi üzerinden şeffaf bir şekilde ilan edilmektedir. Bu sayede, kurumun tüm faaliyetlerinin tanımlı standartlara ve yazılı iş akışlarına uygun olarak işletilmesi güvence altına alınmıştır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde tanımlı süreçler yönetilmektedir.

4. Paydaş Katılımı

1. İç ve dış paydaş katılımı

Üniversitenin paydaşları, stratejik planlama faaliyetleri sırasında belirlenmiş ve kamuoyuna ilan edilmiştir[1_OD3]. Paydaşların karar alma ve yönetişim süreçlerine yönelik izleme; öğrenciler, akademik ve idari personele uygulanan anketlerde yer alan çeşitli sorularla tespit edilmektedir. 2024 yılında geliştirilen paydaş katılım modelleri, 2025 yılında hayata geçirilen ek uygulamalarla güçlendirilmeye devam etmiştir.

Bu kapsamda, iç paydaş olan öğrenciler için; Öğrenci Kalite Komisyonunun kalite güvence sisteminde rolünün arttırılması amacıyla faaliyetler düzenlenmiştir (Dekan/Müdür buluşması, Rektör Buluşması, Kalite Komisyonunda faaliyet sunumu vb.). Ayrıca, akademik birim danışma kurulları aracılığıyla müfredat ve eğitim-öğretim süreçlerinin iyileştirilmesine yönelik stratejik kararlar alınmıştır. Üniversite ve Uluslararası Danışma Kurullarının çıktıları ise Kalite Komisyonu gündemine alınarak, kurumsal gelişim süreçlerine entegre edilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Tüm süreçlerdeki PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak üzere Kurumun geneline yayılmış mekanizmalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [1](3)A.4.1-paydaş_katılımı.pdf

2. Öğrenci geri bildirimleri

Öğrenci geribildirimlerinin, 2024 KİDR' de detayları verilen, periyodik uygulanan anketler ve çeşitli geri bildirim mekanizmalarıyla alınmasına ilişkin uygulamalara 2025 yılında da devam edilmiştir. Yine 2024 KİDR döneminde uygulamaya alınan Öğrenci Kalite Komisyonu, 2025 yılında faaliyetlerine devam etmiş; bu bağlamda, 2025-2026 akademik yılı güz yarıyılında da Öğrenci Kalite Komisyonu üyeleri güncellenmiş, komisyon "Öğrenci Kalite Faaliyetleri Planlama Toplantısını"(OD4) ile yapılacak etkinliklerin takvimini oluşturmuştur. Bununla birlikte Genç Kalite Topluluğu ile koordineli bir şekilde birinci ve ikinci sınıflara özel "Kalite Dersleri" uygulamasını gerçekleştirilmiştir. Yine her bölümün/programın kalite temsilcileri, bağlı oldukları Dekanlığa/Müdürlüğe ziyaret gerçekleştirmiş; önceki dönem (2024-2025) sonunda paylaşılan geri bildirimler ve yeni döneme ilişkin beklentiler hususunda akademik birim yöneticileri ile görüşmüştür [1_OD4].

Öğrenci geri bildirimlerine göre gerçekleştirilen iyileştirme faaliyetlerinin karara yansıyan örnekleri yaygınlaşmıştır.

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

Kanıtlar

- [1](4)A.4.2-Ögrenci_geri_bildirimleri.pdf

3. Mezun ilişkileri yönetimi

Üniversitemizde mezunların izlenmesine ve mezun ilişkilerinin sürdürülmesine yönelik faaliyetler, akademik birimler ve Kariyer Geliştirme ve Mezun İlişkileri Ofisi tarafından yürütülmektedir. Ofis, mezuniyet sonrası iş deneyimlerini dinlemek amacıyla mezun ziyaretleri gerçekleştirmekte[1_OD3]; mezunlarla bölüm akademisyenleri ve eğitimine devam eden öğrencilerin bir araya geldiği mezun buluşmaları düzenlemektedir. 2024 KİDR'de belirtilen Mezun Kartı uygulaması devam etmektedir.

Mezunların işe yerleşme, eğitime devam, gelir düzeyi gibi çeşitli istihdam bilgileri toplanarak raporlanmakta ve değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.

Kanıtlar

- [1](3)A.4.3-Mezun_ziyaretleri.pdf

5. Uluslararasılaşma

1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

FSMVÜ' de uluslararasılaşma süreçlerinin organizasyonel yapılanmasını Uluslararası İlişkiler Direktörlüğü oluşturmakta; faaliyetler kurum kaynakları ve dış finansman desteği ile yürütülmektedir. Erasmus+ kapsamındaki hibeli yurt dışı stajlar ve öğrenci-personel değişim programları, daire başkanlığı bünyesinde yer alan Uluslararası Programlar Koordinatörlüğü tarafından yönetilmekte; mevcut kaynakların etkin kullanımı ara ve yıl sonu raporları ile takip edilmektedir; bu süreçlere ilişkin görev, yetki ve sorumluluklar tanımlanmıştır[1_OD3] [2_OD3]. Hibeli ve hibe dışı öğrenim hareketlilikleri ile yaz okulu fırsatları, Uluslararası Programlar Koordinatörlüğü tarafından duyurulmakta ve süreç hakkında öğrencilere bilgilendirme yapılmaktadır. Katılım için teşviklerin yanı sıra başvuru, kabul, yerleştirme ve dönüş sonrası akademik tanınma süreçlerinde teknik destek ve rehberlik hizmetleri sunulmaktadır[3_OD3]. Süreçlerin sağlıklı yürütülmesi için direktörlük bünyesinde farklı dil becerilerine sahip personel istihdam edilmektedir

Uluslararasılaşmanın önemli bir diğer adımını oluşturan uluslararası tanınırlık ve erişilebilirliğin arttırılması ile ilgili:

- Yurt dışı eğitim fuarlarına katılım sağlanması ve sosyal medya platformlarında etkili tanıtım çalışmaları yürütülmesi,
- Uluslararası öğrencilerin kolayca erişebileceği çevrimiçi başvuru ve bilgi sistemlerinin oluşturulması,
- Uluslararası katılımlı/iş birlikli kongre, konferans, sempozyum düzenlenmesi,
- Uluslararası iş birlikleri, anlaşmalar, heyetlerin ağırlanması, dış paydaş toplantıları gibi mevcut uygulamalara 2025 yılında arttırılarak devam edilmiştir [4_OD4].

Bunların yanı sıra;

- Üniversitenin uluslararası akademik platformlarda görünürlüğünü artırmak için SCI, SSCI, AHCI ve ESCI indekslerinde bilimsel yayın sayısının arttırılmasına yönelik teşvik mekanizmaları 2025 yılında da geliştirilmeye devam edilmiş,
- Uluslararası görünürlük bağlamında önemli avantajlar sağlayan YÖKAK kurumsal akreditasyon programının tamamlanmış olması,
- Web of Science Conference Proceedings Citation Index' te ve SCOPUS'ta taranan akademik konferanslara ve seminerlere akademik personelin sözlü sunum ile katılım sağlaması için verilen desteğin 2025 yılında geliştirilerek devam etmesi[5_OD4], üniversitenin uluslararasılaşma politikası çerçevesinde gerçekleştirdiği diğer önemli faaliyetlerdir.

Olgunluk Düzeyi: Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapılanması izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)A.5.1-Uluslararası_programlar_koordinatörlüğü_yönergesi.pdf
- [2](3,4)A.5.1-Uluslararası_öğrencilerin_kabul_yönergeleri.pdf
- [3](3)A.5.1-Teknik_destek_rehberlik_hizmetleri_0.pdf
- [4](4)A.5.1-2025_yılı_uluslararasılaşma_faaliyetleri.pdf
- [5](4)A.5.1-Güncellenen_bilimsel_yayınları_katılım_desteği_esasları.pdf

2. Uluslararasılaşma kaynakları

Üniversitede uluslararasılaşmaya ayrılan kaynaklar (mali, fiziksel, insan gücü) belirlenmiş, nicelik ve nitelik bağlamında izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Erasmus+ Değişim programları ile ilgili mali kaynaklar, AB tarafından sağlanmakta [1_OD3] ve belirli periyotlardaki ara değerlendirme raporlarıyla izlenmekte ve iyileştirilmektedir (Hibe arttırımı) [2_OD4]. Uluslararasılaşma faaliyetlerine yönelik diğer kaynaklar ise bütçe belirleme döneminde, gerçekleştirilen faaliyetlerin niteliği de dikkate alınarak, değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uluslararaslaşma kaynakları birimler arası denge gözetilerek yönetilmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)A.5.2-2025_proje_başvuru_sonuçları.pdf
- [2](3)A.5.2-AB_değerlendirme_raporu.pdf

3. Uluslararasılaşma performansı

Uluslararasılaşma performansı; bölgesel hedeflere göre süresi dolan anlaşmaların yenilenmesi, yeni iş birliklerinin tesisi ile nihai anlaşma sayıları, uluslararası öğrenci sayıları, değişim programlarındaki hibe kullanımı (Bkz. Kanıt No: [1](4)A.5.2.), hibesiz katılımların yıllar içindeki seyri dikkate alınarak uluslararasılaşma politikalarına uyumlu olarak göstergelerle izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Konuya yönelik üst yönetime periyodik rapor sunulmakta; proje işleyişlerine dair Türkiye Ulusal Ajansına sunulan ara/nihai raporlar gönderilerek performans ölçümü yapılmaktadır. İzlenme süreçleri yerleşik ve sürdürülebilirdir. İyileştirme adımlarının kanıtları mevcuttur.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)A.5.3-Uluslararası_ve_hareketlilik_öğrenci_dağılımı_izleme.pdf

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

1. Programların tasarımı ve onayı

FSMVÜ' de öğretim programlarının program amaçları, yeterlilik koşulları, öğrenme

kazanımları, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) ve Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi (TYÇ) ile uyumlu bir şekilde belirlenmiş; Bologna Bilgi Sistemi aracılığıyla kamuoyuyla paylaşılmaktadır. Program düzeyinde yeterlilikleri belirlenirken üniversitenin misyon ve vizyonu dikkate alınmış; her yarıyıl sonunda gerçekleştirilen öz değerlendirme çalışmaları(OD3) sırasında bu uyum gözden geçirilmektedir. Program düzeyinde yeterliliklerin hangi ders ve öğretim faaliyetleri aracılığıyla kazandırılacağının tanımlandığı "Ders ve Program Yeterlilikleri İlişkisi" Bologna sistemi üzerinden sunulmaktadır.

Her bir ders için öğrenme kazanımları tanımlıdır; ders kazanımlarının öğrenmenin bilişsel, duyuşsal ve devinimsel boyutlarını ifade edecek şekilde oluşturulmuştur. Akademik yarıyıl sonunda dersin öğretim elemanı tarafından bu kapsamda değerlendirme yapılmakta, bu değerlendirmeler akademik yıl sonundaki bölümün öz değerlendirme faaliyetlerinde girdi olarak kullanılmakta, Bölüm/Program Kalite ve Akreditasyon Komisyonları tarafından incelenmektedir[1_OD4].

Program tasarım ve onay süreçleri, FSMVÜ Program Açma, Kapatma, Müfredat Oluşturma ve Güncelleme Yönergesi ile kurumsal düzeyde tanımlanmış; eğitim-öğretim süreçleri kalite güvencesi kapsamında tanımlanan PUKÖ döngüsüne uygun olarak yürütülmektedir[2_OD3]. Öğretim programları, üniversitenin vizyonu, misyonu, bağlı olduğu yasal mevzuat ve 2023-2026 Stratejik Planı çerçevesinde YÖKAK ölçütleri, Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi (TYÇ), Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) ile ilgili akreditasyon kuruluşu ölçütlerine göre yapılandırılmaktadır. Programlar, belirledikleri hedefler doğrultusunda program tasarıma uygun olarak eğitim-öğretim faaliyetlerini uygulamaktadır.

Uygulama sürecini takiben, öğretim programlarının yıllık periyodik izlemesi öz değerlendirme raporları aracılığıyla Bölüm/Program Kalite ve Akreditasyon Komisyonları tarafından gerçekleştirilmektedir. Bu değerlendirme sonuçları, Fakülte/MYO Kurulları, Kalite Komisyonu gibi kurullarda kontrol edilerek izleme, ölçme ve değerlendirme faaliyetleri tamamlanmaktadır. İzleme süreçlerinden elde edilen bulgular doğrultusunda aksayan yönler için iyileştirme çalışmaları (OD4) oluşturulmakta, böylece yıllık çevrim, Önlem Al aşamasıyla öğretim kalitesinin sürekli artırılmasını sağlayacak şekilde kapatılmaktadır. Akreditasyon alan bölümlerimizde (FEDEK, MİAK vb.) bu süreçler, değerlendiricilerin geri bildirimleriyle sürekli iyileştirilmektedir.

Program tasarım ve onayı süreçlerinin sistematik izleme ve iyileştirme mekanizmaları, manuel raporlama ve takip süreçlerinden dijital ortama KALBİS (Kalite Güvencesi Bilgi Yönetim Sistemi) ile taşınmıştır. KALBİS'te yer alan Öz Değerlendirme ve Akran Değerlendirme Modülü (OD4) aracılığıyla, üniversite genelindeki tüm akademik birimlerde, ölçüt bazlı ve program odaklı dijital izlenebilirlik sağlanmıştır.

Bununla birlikte; Mimarlık Bölümü, Mimarlık Eğitim Akreditasyon Derneği (MİAK) akreditasyonuna; İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi bünyesinde yer alan Bilim Tarihi, Tarih, Psikoloji ve Türk Dili ve Edebiyatı Bölümleri (OD4), Fen, Edebiyat, Fen-Edebiyat, Dil ve Tarih-Coğrafya Fakülteleri Öğretim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği (FEDEK) akreditasyonuna; Yabancı Diller Bölümü ise Excellence in Language Education (EAQUALS) akreditasyonuna sahiptir. Türkçe Öğretmenliği,

Okul Öncesi Öğretmenliği bölümlerine EPDAD tarafından saha ziyareti gerçekleştirilmiş, akreditasyon sonucu beklenmektedir. İslami İlimler Fakültesi ve İç Mimarlık bölümü ilgili akreditasyon kuruluşlarından saha ziyareti beklemektedir. Diğer ön lisans ve lisans programlarında da akreditasyona yönelik önceliklendirme yapılmıştır, bu bağlamda program akreditasyon çalışmaları bütüncül bir plan dahilinde yürütülmeye devam edilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)B.1.1-Öz_akran_degerlendirme.pdf
- [2](3)B.1.1-Eğitim_öğretim_PUKÖ_döngüsü.pdf

2. Programın ders dağılım dengesi

2024 KİDR'da yer verildiği üzere, üniversitemizde programların ders dağılımına ilişkin ilke, kural ve yöntemler kurumsal mevzuatımızla güvence altına alınmıştır. Ders dağılımı, öğretim elemanlarının uzmanlık alanlarıyla uyumlu olacak şekilde, iş yükü dengesi gözetilerek gerçekleştirilmektedir. Söz konusu süreçlerin organizasyonu, yetki ve sorumlulukları ile iş akışları kurumsal yapımızda yerleşik mekanizma haline getirilmiştir. Müfredat yapıları; zorunlu-seçmeli ve alan içi-alan dışı ders dengesi gözetilerek, öğrencilerin çok yönlü gelişimini destekleyecek şekilde tasarlanmıştır.

Programların ders dağılım dengesi, iki temel mekanizma ile izlenmektedir. Akreditasyon odaklı izlemede, program akreditasyonu sürecindeki bölümler, ilgili akreditasyon kuruluşlarının (EPDAD, FEDEK, MÜDEK, MİAK vb.) güncel ölçütlerini/geri bildirimlerini esas alarak izleme ve bağlı müfredat revizyonlarını gerçekleştirmektedir. Diğer programlarda ise dönem sonunda uygulanan öz değerlendirme ve akran değerlendirmesi raporları aracılığıyla ders dağılımları analiz edilmekte [1_OD4] buradan elde edilen sonuçlara göre gerekli iyileştirme faaliyetleri yürütülmektedir. Öz değerlendirme çalışmalarında paydaş geri bildirimlerinin yer aldığı anket sonuçları da dikkate alınmaktadır. Bu mekanizmalara ek olarak; Yükseköğretim Kurulu (YÖK) tarafından belirlenen stratejiler ve güncel uygulamalar kapsamında, programların ders dağılım dengesine ilişkin gerekli tüm aksiyonlar ivedilikle alınmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)B.1.2-Program Ders Dağılımı KALBİS İNM örneği.pdf

3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Üniversitede her bir diploma programında ders öğrenme kazanımları, ders öğrenme kazanımları ile program yeterlilikleri arasındaki ilişki tanımlanmış olup; tüm program

ve ders bilgi paketleri, Bologna web (OD3) sayfası üzerinden kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Derslerin program çıktılarına katkı düzeyleri matrisler aracılığıyla belirlenmiştir.

Derslerin öğrenme kazanımlarının ifade şekli öngörülen bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyeyi belirtmekte; öğrenme çıktılarıyla uyumlu ölçme değerlendirme yöntemleri ile (*Ödev, quiz, sınavlar, projeler, yarıyıl sonu sınavları vb.*) öğrenme çıktılarının gerçekleştirildiği takip edilmektedir. Program düzeyinde yeterliliklerin kazandırılması "Ders & Program Yeterlilikleri İlişkisi" ile belirlenmiştir.

Ders kazanımlarının gerçekleşme düzeyleri; ara sınav, ödev, proje ve yarıyıl sonu sınavları gibi doğrudan ölçme yöntemleri ile izlenmektedir. Bu izleme süreci, KALBİS ile dijitalleştirilmiştir [1_OD4]. Ders öğrenme kazanım izlemesi her yarıyıl sonunda, ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu ise akademik yıl sonunda öz değerlendirme çalışmaları kapsamında gerçekleştirilmektedir. Bu ölçüt ile ilgili üniversitemizin Kurumsal Akreditasyon Raporu da dikkate alınarak daha sistematik bir yapının dijital olarak geliştirilmesi ile ilgili çalışma başlatılmıştır.

Bunlara ek olarak, 2024 KİDR' de yer verilen Sosyal Transkript uygulaması örnekleri mevcuttur [2_OD3].

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmaktadır.

Kanıtlar

- [1](4)B.1.3-KALBİS_Kazanım_izleme.pdf
- [2](3)B.1.3-Sosyal_Transkript_örnekleri.pdf

4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Üniversitemizde ders tasarımları; teorik anlatım, uygulama, laboratuvar ve bireysel çalışma gibi bileşenleri kapsayan öğrenci iş yükü esaslı bir yaklaşımla yapılandırılmaktadır. Staj ve uygulamalı eğitimler de öğrenci iş yüküne dâhil edilerek Bologna Bilgi Sistemi üzerinden kamuoyuyla paylaşılmaktadır. Bu süreçlerin koordinasyonu Bologna Komisyonu sorumluluğunda sistematik olarak yürütülmektedir.

Programlarda öğrenci iş yükü izlenmesi, her akademik dönem sonunda uygulanan öğrenci geri bildirim anketleri ve yarıyıl sonu ders izlemesi ile gerçekleştirilmektedir. Bu izleme sonuçları, öz değerlendirme çalışmaları sırasında Bölüm/Program Kalite ve Akreditasyon Komisyonları ve ilgili Fakülte/MYO Kurulları tarafından değerlendirilmekte ve bağlı iyileştirmeler[1_OD4] iç mevzuata göre gerçekleştirilmektedir. Bununla birlikte akreditasyon çalışmaları kapsamında da iş yükü iyileştirme örnekleri mevcuttur. Öğrenci iş yükünün sistematik izleme ve iyileştirme mekanizmaları, manuel raporlama ve takip süreçlerinden dijital ortama KALBİS (Kalite Güvencesi Bilgi Yönetim Sistemi) ile taşınmıştır [2_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Programlarda öğrenci iş yükü izlenmekte ve buna göre ders tasarımı güncellenmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)B.1.4-İş_yükü_güncel_örnegi.pdf
- [2](4)B.1.4-Ögrenci_is_yükü_KALBİS.pdf

5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesine ilişkin süreçler, FSMVÜ Program Açma, Kapatma, Müfredat Oluşturma ve Güncelleme Yönergesi, FSMVÜ Kalite Güvencesi Yönergesi ile kurumsal düzeyde tanımlanmış; eğitim-öğretim süreçleri PUKÖ döngüsüne uygun olarak, yıllık periyotta gerçekleştirilmektedir.

Program çıktılarının izlenmesinde, mezun çıkış anketi, işverenler için "FSMVÜ Mezunları İçin İşveren Memnuniyet Anketi"(OD3), akademik birimlerde danışma kurulları geri bildirimleri, akreditasyon kuruluşlarının ölçütleri vb. yöntemleri kullanılmaktadır. Bununla birlikte akademik yıl sonunda gerçekleştirilen öz değerlendirme sürecinde "Program Yeterlilik İzlemesi" [1_OD4] yapılmıştır. Program çıktılarının revizyonu, elde edilen veriler/geri bildirimler doğrultusunda ilgili kurul/komisyonlar tarafından gerçekleştirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Program çıktıları bu mekanizmalar ile izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)B.1.5-Kalbis_yeterlilik_izlemesi.pdf

6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Üniversitemiz, eğitim-öğretim faaliyetlerini bütüncül bir kalite güvencesi anlayışıyla yürütecek güçlü organizasyonel yapılanmaya, uzman insan kaynağına ve bilgi yönetim sistemlerine sahiptir. Süreçlerin planlanması, uygulanması ve denetimine ilişkin temel esaslar, üniversitenin ilgili iç mevzuatı ile tanımlıdır. Eğitim-öğretim süreçleri; Senato, Yönetim Kurulu ve Eğitim Planlama ve Geliştirme Komisyonu, ilgili akademik kurullar tarafından yürürlükteki mevzuat hükümleri çerçevesinde yönetilmektedir. Bu süreçler, Eğitim-Öğretim Süreçlerinden Sorumlu Rektör Yardımcısı koordinasyonunda yürütülmektedir.

Eğitim ve öğretim programlarının tasarlanması, yürütülmesi, değerlendirilmesi ve güncellenmesi ilişkin ilke ve esaslar, FSMVÜ Program Açma/Kapatma, Müfredat Oluşturma Yönergesi ile Kalite Güvencesi Yönergesinde yer almaktadır ve takvimi (OD3) belirlidir. Programlarda öğretim müfredatı, eğitim hizmetinin verilme biçimi (örgün, uzaktan, karma, açıktan), öğretim yöntemi ve ölçme-değerlendirme uyumu ve tüm bu süreçlerin koordinasyonu, üst yönetim tarafından çeşitli raporlar, göstergeler, toplantılar, geribildirimler ile takip edilmekte; süreçler yeni uygulamalarla geliştirilmeye ve iyileştirilmeye devam edilmektedir[1_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Kurumda eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirme yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [1](4)B.1.6-2025_Güncellenen_egitmögretim_yönetmeliği.pdf

2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Üniversitemizde eğitim-öğretim süreçleri; öğrenci merkezli, yetkinlik temelli ve performans odaklı bir yaklaşımla yürütülmektedir. Ders izlencelerine yansıtılan bu yaklaşım; vaka analizi, proje tabanlı öğrenme, grup çalışmaları ve problem çözme gibi aktif öğrenme tekniklerini içermektedir.

Öğrenci merkezli uygulamaların izlemesi, yarıyıl sonunda öz değerlenme çalışmaları ile gerçekleştirilmektedir. Bu değerlendirmede Bölüm/Program Değerlendirme Anketi sonuçları, Ders ve öğretim Elemanı Değerlendirme Anketi sonuçları birlikte değerlendirilmektedir. Ardından Fakülte/MYO ilgili kurulunda sonuçlar değerlendirilerek, bir sonraki akademik yıl uygulanmak üzere çeşitli iyileştirmeler yapılmaktadır [1_OD3].

2024–2025 akademik yılı güz ve bahar dönemlerine ait ders değerlendirme anket sonuçlarına göre; derslerin içeriği, süresi, güncelliği ve işleniş yöntemlerine ilişkin genel memnuniyet düzeyi %80,6; Öğretim elemanlarının öğrencileri derse aktif katılıma teşvik etmesine yönelik memnuniyet oranı ise %81 olarak tespit edilmiştir. Bu veriler, derslerin içerik güncelliği ve yürütülme biçiminin öğrenci beklentileriyle yüksek düzeyde örtüştüğünü kanıtlamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem teknikleri tanımlı süreçler doğrultusunda uygulanmaktadır.

Kanıtlar

- [1](3)B.2.1-Degerlendirme_örnekleri.pdf

2. Ölçme ve değerlendirme

FSMVÜ' de ölçme ve değerlendirme süreçleri, "*Ön Lisans ve Lisans Eğitim Öğretim Yönetmeliği*" ve "*Lisansüstü Eğitim Öğretim Yönetmeliği*" çerçevesinde, öğrenci merkezli ve yetkinlik odaklı bir yapıda planlanmakta ve uygulanmaktadır. Bu bağlamda; ödev, sunum, poster, uygulama ve proje gibi çeşitlendirilmiş yöntemler kullanılmaktadır.

Öğretim programlarının çoğunluğunda öğrencilerin akademik ve mesleki yeterlilikleri çoklu değerlendirme araçları ile ölçülmesine ilişkin uygulamalar mevcuttur (uygulama, seminer ve proje değerlendirme raporları vb.). Buna ek olarak, uygulamalı derslerde yetkinlik bazlı formlar, mülakat teknikleri ve konuya/alana özel değerlendirme formları gibi spesifik araçlar; staj değerlendirmelerinde, uygulama öğretim üyesi ve işyeri danışmanının ortak değerlendirmesini içeren formlar kullanılmaktadır. Aynı

ders/uygulama için değerlendirme yapan öğretim elemanları arasında tutarlılığı sağlamak amacıyla puanlama anahtarları (rubrikler) ve ortak değerlendirme ölçütleri bulunmaktadır. Özel gereksinimli öğrenciler için sınav düzenlemeleri ve dijital materyal erişilebilirliği gibi önlemler alınarak ölçme sürecinin kapsayıcılığı güvence altına alınmıştır.

"Ders Öğrenme Kazanımları ile Değerlendirme Ölçütleri Eşleştirme Formu" ve "Ders Kazanım İzleme Formu" aracılığıyla, her bir ölçme uygulamasının program çıktılarına katkısı ve öğrenci başarı düzeyi sistematik olarak takip edilmektedir. Daha öncesinde manuel yöntemle yürütülen bu işlemler, dijital ortama KALBİS (Kalite Güvencesi Bilgi Yönetim Sistemi) ile taşınmıştır.

Öğrenci merkezli ölçme değerlendirme uygulamalarının geliştirilmesinde öğretim kadrosunun yetkinliğini arttırmak üzere periyodik Eğitici Eğitimi uygulamaları 2025 yılında da devam etmiştir. Bu doğrultuda, üniversitemiz Eğitimde Mükemmeliyet Uygulama ve Araştırma Merkezi "Ders Hazırlık, Uygulama ve Değerlendirme Süreçlerinde Yapay Zekâ Kullanımı" konulu eğitim düzenlenmiştir.

Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamalarının izlemesi, paydaşlar düzeyinde her yarıyıl sonunda ders bazında öğrencilere uygulanan Ders ve Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketi, akademik yıl sonunda uygulanan "Bölüm/Program Değerlendirme Anketi" ile gerçekleştirilmektedir. Buradan elde edilen sonuçlar, akademik yıl sonundaki öz değerlendirmede girdi olarak kullanılmaktadır. Rapor, Fakülte/MYO ilgili kurulunda değerlendirilerek, bir sonraki akademik yıl uygulanmak üzere çeşitli iyileştirmeler yapılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Öğrenci kabulüne (merkezi yerleştirmeyle gelen öğrenci grupları dışında kalan öğrenciler dahil) ilişkin ilke ve kuralları tanımlanmış ve ilan edilmiştir. Bu ilke ve kurallar birbiri ile tutarlı olup, uygulamalar şeffaftır. Diploma, sertifika gibi belge talepleri Öğrenci Otomasyon Sistemi üzerinden takip edilmektedir. Önceki örgün öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin uygulamalar bulunmaktadır ve mevzuatla devamlılığı güvence altına alınmıştır. Uluslararasılaşma politikasına paralel hareketlilik destekleri bulunmaktadır ve hareketlilikte kredi kaybı olmaması yönünde uygulamalar mevcuttur.

Üniversitemizde öğrenci kabulü ve önceki öğrenmenin tanınması süreçleri, Yükseköğretim Kurulu mevzuatı çerçevesinde "*FSMVÜ Ön Lisans ve Lisans Eğitim Öğretim Yönetmeliği*" hükümleri uyarınca, açık ve nesnel kriterlere dayalı olarak yürütülmektedir. Özel yetenek sınavları ve uluslararası öğrenci kabulü süreçleri yazılı yönergelerle tanımlanmış olup kamuoyu ile paylaşılmaktadır..

Erasmus+ ve diğer değişim programları süreçleri, "*Uluslararası Programlar Koordinatörlüğü Yönergesi*" ve ilgili yönetmelikler çerçevesinde yürütülmekte, yurt dışında alınan krediler eşdeğerlik verilerek tanınmaktadır.

Üniversitemizde bu süreçlerin uygulama aşaması yerleşik hale gelmiştir. Bu ölçüt ile ilgili Kurumsal Akreditasyon Raporunda yer alan hususlar için Kalite Komisyonu tarafından çalışma başlatılmıştır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin planlar dahilinde uygulamalar bulunmaktadır.

4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Yeterliliklerin onayı, mezuniyet koşulları, mezuniyet karar süreçleri açık, anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı şekilde tanımlanmış ve kamuoyu ile paylaşılmıştır (OD3). Sertifikalandırma ve diploma işlemleri, bu tanımlı sürece uygun olarak yürütülmekte, izlenmekte ve gerekli durumlarda süreçler güncellenmektedir. Yeterlilikleri Türkiye Yeterlilikler Çerçevesine yerleşen programlar için TYÇ logosu kullanımına yönelik uygulamalar mevcuttur (OD4). Mezuniyet işlemleri, öğrenci bilgi sistemi üzerinden bölüm/program başkanlığı onayıyla başlamakta, danışman ve idari birim kontrollerinin ardından MYO/Fakülte/Enstitü Yönetim Kurulu kararıyla sonuçlanmaktadır. Süreç, bilgi yönetim sistemi üzerinden çeşitli kontrol mekanizmaları tamamlanarak aşamalı yürütülmektedir. Mezunlara, Diploma Eki (DE) verilmekte; akredite programlar için Türkiye Yeterlilikler Çerçevesine (TYÇ) Logosu kullanımıyla ilgili uygulamalar mevcuttur.

Üniversitemizde öğrencilerin sadece akademik değil, sosyal ve kültürel yetkinliklerini de belgelendiren uygulamalar geliştirilmiştir. 02/01/2025 tarihinde yürürlüğe giren Sosyal Transkript Yönergesi ile öğrencilerin ders dışı faaliyetleri (sosyal, bilimsel, kültürel) kayıt altına alınmaktadır. Bu kapsamda öğrenciler, OBS üzerinden başvuru yapmakta, ilgili komisyon tarafından başvuru değerlendirilmekte ve onaylanan ders dışı faaliyetler, Sosyal Transkripte işlenmektedir.

Bunlara ek olarak, Sürekli Eğitim Merkezi (SEM) aracılığıyla yürütülen eğitimler de sertifikalandırılarak katılımcılara edindikleri bilgi, beceri ve yetkinlikleri belgeleyen sertifikalar verilmektedir.

Yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalar ve mekanizmalar (Otomasyon sisteminde yapılan teknik geliştirmeler vb.) geliştirilmeye ve iyileştirilmeye devam edilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir

Kanıtlar

- [1](4)B.2.4-Sosyal Transkript Örnekleri.pdf

3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

1. Öğrenme ortam ve kaynakları

FSMVÜ'de öğrenme kaynaklarının (*kütüphane hizmetleri ders kitapları, çevrimiçi kitaplar/belgeler/videolar vb. kaynaklar*) ve öğrenme alanlarının, paydaş ihtiyaçları

doğrultusunda niteliksel ve niceliksel olarak sürekli geliştirilmesi esastır. Bu bağlamda, izleme yıllık gerçekleştirilmektedir (Kütüphane kaynakları tablosu, öğrenci anketleri). 2025 yılında da iyileştirmesine yönelik çalışmalara devam edilmiştir (Gelişim göstergeleri).

2024 yılında başlatılan ve 2025'te devam eden görme engelli kullanıcılar için Kütüphane ve Dokümantasyon Direktörlüğü ile Sağlık, Kültür ve Spor Direktörlüğü iş birliğinde, gönüllü okuyucular tarafından seslendirilen 119 adet Sesli Kitap Koleksiyonu bulunmaktadır. Kütüphane bilgisayarlarında yer alan "JAWS" ekran okuma programı, görme engelli kullanıcıların dijital kaynaklara bağımsız erişimini sağlamaktadır.

Üniversitede eğitim-öğretim ihtiyaçlarına tümüyle cevap verebilen, kullanıcı dostu arayüze sahip; eş zamanlı (senkron) ve eş zamansız (asenkron) öğrenme olanakları sunan öğrenme yönetim sistemi bulunmaktadır. Sistem, sadece ders materyali paylaşımıyla sınırlı kalmayıp, zenginleştirilmiş içerik geliştirme, ölçme-değerlendirme modülleri ve akademik/idari personel için hizmet içi eğitim portalı olarak da aktif kullanılmakta ve ihtiyaçlar doğrultusunda geliştirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.

2. Akademik destek hizmetleri

Üniversitemizde öğrencilerin akademik ve kişisel gelişimlerini destekleyen mekanizmalar kurumsallaşmıştır ve izlenebilir bir yapıda işletilmektedir. Danışmanlık hizmetleri, kadrolu öğretim elemanları tarafından Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) üzerinden yürütülmektedir. Görüşme saatlerinin ilanı, e-posta ve yüz yüze randevu sistemleriyle erişilebilirlik güvence altına alınmıştır. Bununla birlikte; Akademik Personel Performans Yönergesi kapsamında öğrenci danışmanlığı da performans göstergesi olarak yer almaktadır.

Psikolojik danışmanlık hizmeti Sağlık, Kültür ve Spor Direktörlüğü bünyesindeki uzmanlar aracılığıyla Haliç ve Üsküdar yerleşkelerinde sunulmaktadır.

Öğrencilerin istihdam edilebilirliğini artırmak amacıyla Kariyer Geliştirme ve Mezun İlişkileri Ofisi koordinasyonunda çok yönlü faaliyetler yürütülmektedir: Özgeçmiş hazırlama, mülakat simülasyonları, teknik geziler, workshoplar ve tematik söyleşilerle öğrencilerin iş dünyasına geçişi desteklenmektedir. Ofis üzerinden staj ilanları, yarı zamanlı ve tam zamanlı iş duyuruları düzenli olarak paylaşılmaktadır.

Her akademik yılın başında hem üniversite genelinde hem de fakülte/bölüm bazında "Oryantasyon Günleri" düzenlenmektedir. Bu etkinliklerde öğrenciler, kurumsal işleyiş, yönetmelikler, Erasmus+ hareketliliği, Çift Anadal/Yan dal programları ve kampüs olanakları hakkında kapsamlı şekilde bilgilendirilmektedir.

Bu hizmetler, paydaş geri bildirimleriyle ve yıllık yapılan çeşitli raporlama çalışmalarıyla periyodik olarak değerlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)B.3.2-akademik_destek_hizmetler.pdf

3. Tesis ve altyapılar

Üniversitemiz, İstanbul'un her iki yakasında toplam beş yerleşkede (Üsküdar, Fatih, Haliç, Topkapı, Ayasofya) eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürmekte olup, fiziksel kaynaklar stratejik hedefler kapsamında bütüncül bir yaklaşımla yönetilmektedir. Tüm yerleşkelerimizde teknoloji donanımlı çalışma alanları, revir, bilişim hizmetleri, yemekhane, ulaşım olanakları ihtiyaca uygun nitelik ve nicelikte sunulmaktadır.

2024 yılında Topkapı Yerleşkesi bünyesinde G ve H bloklarının hizmete alınmasıyla birlikte, üniversitenin toplam kapalı alan kapasitesinde önemli bir artış kaydedilmiş ve mekânsal optimizasyon süreci başlatılmıştır. Bu genişleme ile, mevcut yerleşkelerdeki yoğunluğu dengeli bir şekilde dağıtmak amacıyla belirli akademik birimlerin ve bölümlerin yeni bloklara transferi gerçekleştirilmiştir. 2025 yılında ise bu fiziksel kapasite artışının ardından, öğrenci memnuniyet anketlerinden elde edilen veriler de dikkate alınarak "Fiziki Alan İyileştirme Planı" devreye alınmıştır. Plan dahilinde, öğrencilerin sosyal alan ihtiyacına yönelik talepleri önceliklendirilerek mevcut mekânların niteliğinde iyileştirmelere gidilmiştir. Yine bunlara ek olarak, öğrencilerin sosyal ve kişisel gelişimlerini desteklemek amacıyla Gençlik ve Spor Bakanlığı ile yapılan iş birliği kapsamında yerleşkelerde "Genç Ofis" faaliyete geçirilmiştir (OD4).

Üniversitemizde fiziksel kapasitenin optimizasyonu ve kaynakların verimli kullanımı amacıyla dijital tabanlı "Ders Programı Sistemi" ve "Mekân Yönetim Sistemi" kullanmaktadır. Söz konusu sistemler, derslik ve etkinlik alanlarının doluluk oranları ile kullanım yoğunluklarının izlenmesine, veriye dayalı kapasite planlaması yapılmasına olanak tanımaktadır.

Fiziksel altyapının tüm paydaşlar, özellikle özel gereksinimli bireyler için "Erişilebilirlik" standartlarına uygun hale getirilmesi temel öncelikler arasındadır. Bu kapsamda, kullanıma açılan yeni alanlarla ilgili erişilebilirlik çalışmalarına 2025 yılında devam edilmiştir.

Dijital kampüs uygulamaları kapsamında, Ayasofya Yerleşkesinde kapsamlı bir altyapı iyileştirmesi gerçekleştirilmiştir. Bu çerçevede, mevcut beş adet salon, hibrit öğrenme modeline uyumlu, ileri teknoloji destekli interaktif alanlara dönüştürülmüştür. Söz konusu dijital yapılandırma; yüksek çözünürlüklü görüntüleme sistemleri, senkronize ses altyapısı ve uzaktan katılımı destekleyen yazılımsal entegrasyonlarla donatılarak, eğitim faaliyetlerinin mekândan bağımsız, esnek ve sürdürülebilir bir yapıda yürütülmesine imkân sağlamaktadır.

Üniversitede, fiziksel alanların eğitim-öğretim ve sosyal yaşam kalitesini artıracak şekilde iyileştirilmesi faaliyetleri stratejik plan hedefleri doğrultusunda sürdürülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar

doğrultusunda iyileştirilmektedir.

4. Dezavantajlı gruplar

Dezavantajlı, kırılgan ve az temsil edilen grupların (özel gereksinimli bireyler, göçmen vb.) eğitim olanaklarına erişimi eşitlik, hakkaniyet, çeşitlilik ve kapsayıcılık gözetilerek sağlanmaktadır. Uzaktan eğitim alt yapısı bu grupların ihtiyacı dikkate alınarak oluşturulmuştur. Üniversite yerleşkelerinde ihtiyaçlar doğrultusunda engelsiz üniversite uygulamaları bulunmaktadır. Bu grupların eğitim olanaklarına erişimi izlenmekte ve geri bildirimleri doğrultusunda iyileştirilmektedir. Bu kapsamda; üniversitenin Sağlık, Kültür ve Spor Direktörlüğü bünyesinde "*Engelsiz FSMVÜ Birimi*" bulunmaktadır. Her eğitim öğretim yılı başlangıcında düzenlenen anket ile özel gereksinimli öğrenciler tespit edilmektedir. Bu öğrencilerin özel gereksinim durumları göz önünde bulundurularak talep ve ihtiyaçları doğrultusunda ders ve sınav uygulamalarına ilişkin çeşitli çalışmalar gerçekleştirilmektedir. 2025 yılında Engelsiz FSMVÜ Birimi tarafından 72 etkinlik (çalıştay, iş birlikleri, toplantı, bilgilendirme, seminer, gezi vb.) gerçekleştirilmiş; 10 öğrencimiz engelli öğrenci bursundan faydalanmıştır.

Olgunluk Düzeyi: Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine yönelik uygulamalar izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)B.3.4-Akademik_destek_faaliyetleri.pdf
- [2](4)B.3.4-Dijital_erisilebilrlik_faaliyetleri.pdf
- [3](4)B.3.4-Fiziksel_erişilebilirlik.pdf
- [4](4)B.3.4-Mali_destek_mekanizmaları.pdf
- [5](4)B.3.4-Psiko_sosyal_destek_faaliyetleri.pdf
- [6](4)B.3.4-Toplumsal_destek_faaliyetleri.pdf

5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Kurumumuzda sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler, öğrenci odaklı bir yaklaşımla Sağlık, Kültür ve Spor (SKS) Direktörlüğü koordinesinde yürütülmektedir: Öğrenci topluluklarının işleyişi, faaliyetleri "Öğrenci Kulüpleri Yönergesi" ile tanımlanarak kurumsallaştırılmıştır. Kulüplere bütçe, fiziki mekân ve akademik rehberlik desteği sunulmaktadır. Yerleşkelerdeki tüm sosyal ve sportif alanlar fırsat eşitliği ilkesiyle öğrencilerin erişimine sunulmuştur. Bu ölçüt ile ilgili Kurumsal Akreditasyon Raporunda yer alan öneri ile ilgili yeni bir karar mekanizması geliştirilmesi ile ilgili çalışmalar başlatılmıştır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.

4. Öğretim Kadrosu

1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Üniversitemizde akademik kadronun (uluslararası öğretim elemanları dahil) atama, yükseltme ve görevlendirme süreç ve kriterleri Yükseköğretim Kurulu'nun onayıyla belirlenmiş, kamuoyuna ilan edilmiştir (OD3). İlgili süreç ve kriterler akademik liyakati gözetip, fırsat eşitliğini sağlayacak niteliktedir. Uygulamanın kriterlere uygun olduğu kanıtlanmaktadır. Her yıl periyodik gerçekleştirilen YÖK olağan denetimlerinde bu işlemler denetlenmektedir. Öğretim elemanı ders yükü ve dağılım dengesi şeffaf olarak paylaşılır. Üniversitenin öğretim elemanlarından beklentisi bireylerce bilinir. Kurum dışından görevlendirilen öğretim elemanlarının seçiminde uzmanlık ve mevzuat hükümleri (liyakat) esas alınmaktadır.

2019-2020 döneminden bu yana akademik kadro için performans değerlendirme sistemi mevcuttur. Akademik Personel Performans Yönergesi ile uygulanan performans sisteminde "Eğitim-Öğretim", "Akademik/Bilimsel ve Mesleki Çalışmalar" ve "Üniversite İçi/Dışı Hizmetler" kategorilerinde somut başarı ölçütleri tanımlanmıştır. Bu veriler; atama, yükseltme, sözleşme yenileme, ücret tespiti ve prim uygulamalarında temel referans kaynağıdır. 2025 yılında üniversitenin stratejik hedefleri kapsamında performans kriterlerinde revizyona gidilmiş, öğretim üyelerinin ar-ge yetkinliklerini artırmayı amaçlayan "*Araştırma Kulvarı*" (OD4) uygulaması hayata geçirilmiştir. Bu uygulama, tam zamanlı öğretim üyelerinin ders yüklerini optimize ederek araştırma ve geliştirme faaliyetlerine daha yoğun odaklanmalarına imkân sağlamaktadır.

Atama, yükseltme ve görevlendirme süreçlerinde akademik personelin görüşleri alınmakta, geri bildirimlere dayalı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir. İzleme sonuçları, kurumun stratejik hedefleri doğrultusunda somut iyileştirmelere dönüştürülmektedir:

Olgunluk Düzeyi: Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Üniversitedeki öğretim kadrosunun, pedagojik yetkinliklerin geliştirilmesi için her yıl periyodik hizmet içi eğitim programları düzenlenmektedir. Üniversitenin Eğitimde Mükemmeliyet Araştırma ve Uygulama Merkezi tarafından geliştirilen oldukça kapsamlı modülleri içeren Eğiticilerin Eğitimi Programı hazırlanmış ve öğrenme yönetim sistemi üzerinden öğretim kadrosunun sürekli erişimine açık hale getirilmiştir.

Akademik kadronun öğretim yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik hizmet içi eğitim planlaması, Eğitimde Mükemmeliyet Uygulama ve Araştırma Merkezimiz (EMAM) bünyesinde planlanmakta ve uygulanmaktadır [1_OD4]. EMAM, 2025 yılı için öğretim kadrosuna yönelik yeniden ihtiyaç analizi anketi uygulamış, buradan elde edilen sonuçlara göre eğitim serisini yenileyerek 7 yeni hizmet içi eğitim programı belirlemiştir:

- Ders Hazırlık, Uygulama ve Değerlendirme Süreçlerinde Yapay Zekâ Kullanımı (Pratik Örnekleri)
- Bilimsel Araştırmalarda Yapay Zekâ Desteği
- Akademik Yazım ve Yayın Etiği

- İleri Düzey Araştırma Yöntemleri ve Veri Analizi Teknikleri
- Belirsizlik Dönemlerinde Dayanıklılık Geliştirme
- Kapsayıcı Eğitim Uygulamaları
- Uluslararası İndekslerde Yayın ve Dergi Seçimi

Buna ek olarak EMAM'ın yayınladığı Journal of Sustainable Education Studies (JSES) dergisi, eğitim bilimleri alanındaki akademik birikimi desteklemektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır.

Kanıtlar

- [1](3)B.4.2-Egitici_egitimi_kanıtları.pdf

3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Üniversitede altı yılı aşkın süredir akademik personel için performans değerlendirmesi uygulanmaktadır. Performans kriterleri, Akademik Personel Performans Yönergesinde tanımlanmış ve kamuoyuna ilan edilmiştir. Buna göre değerlendirme, "eğitim-öğretim faaliyetleri (OD3) (Bkz. sayfa 3, Eğitim Öğretim Faaliyetleri Puanlama Çizelgesi) (ders verme, danışmanlık hizmeti, eğiticilerin eğitimine yönelik programlara katılma vb.)" "akademik, bilimsel ve mesleki çalışmalar", "üniversite içi ve dışı hizmetler" olmak üzere üç kategori çerçevesinde gerçekleştirilmektedir. Her kategori için aranan şartlar ve asgari puanlar farklılık göstermekte; akademisyenin performansının başarılı olarak değerlendirilebilmesi için üç kategoride de şartları ve puanları sağlaması gerekmektedir. Üç kategoride de kendi unvanı için geçerli olan asgari puan ve şartları sağlayan en başarılı ilk beş akademik personele, akademik yıl açılış töreninde hediye takdimi (OD3) gerçekleştirilmektedir.

Bu ölçütle ilgili, Kurumsal Akreditasyon Raporunda belirtilen hususla ilgili çalışmalar başlatılmıştır.

Olgunluk Düzeyi: Teşvik ve ödüllendirme uygulamaları kurum geneline yayılmıştır.

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

2024 KİDR'da detayları verildiği üzere; araştırma süreçlerinin organizasyonel yapılanmasında Organizasyonel Dönüşüm Projesi kapsamında revizyona gidilmiş; ar-ge ekipleri, destek hizmetleri yeniden yapılandırılmıştır. 2025 yılında ise YÖK'ün *2030'a Doğru Türk Yükseköğretiminin Yol Haritası*" bildirgesinde yer alan hususlar da dikkate alınarak yapılanmada iyileştirmelere devam edilmiştir. Bu kapsamda; ar-ge verilerinin toplanması, analiz edilmesi; bilimsel araştırmaların ve üniversite bünyesindeki ar-ge faaliyetlerinin toplumla etkili bir biçimde paylaşılması, UAM' ların stratejik planlama, bütçe yönetimi ve dış paydaşlarla ilişkilerinin yürütülmesine destek

verilmesi amacıyla “Araştırma Geliştirme Destek Ofisi” kurulmuştur. Ar-ge süreçlerine yönelik iç mevzuat, ekipler, bu ekiplerin görev tanımları belirlenmiştir.

Ar-ge süreçleriyle ilgili uygulamalar üniversitemizin araştırma politikası ve stratejik amaçları kapsamında şekillendirilmektedir. Bu uygulamaların sonuçları, bilimsel yayın üretkenliğindeki gelişimi yıllık periyotta izlenmekte (OD4)ve mekanizmalar bu bağlamda geliştirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [1](4)C.1.1-Ar-ge süreçleri_prosedür.pdf
- [2](4)C.1.1-Ar-ge_yeniden_yapılanma.pdf

2. İç ve dış kaynaklar

Üniversitemizin ar-ge yapılanması doğrultusunda; iç kaynakların kullanım süreçleri FSMVÜ Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesi çerçevesinde BAP Komisyonu tarafından; dış kaynaklı fonlara erişim süreçleri ise TTO birimi ve Ar-Ge Destek Ofisi’nin rehberliğinde yürütülmektedir.

Araştırma ekosistemini güçlendirmek amacıyla 2025 yılında; BAP bütçesinde artışa gidilmiş (%140), akademik teşvik mekanizmaları iyileştirilmiş(OD4), konferans katılımı ve seyahat destekleri (OD4) arttırılmıştır. Üniversite içi kaynakların yıllar içindeki değişimi, etkinliği, yeterliliği, beklentileri karşılama düzeyi değerlendirilmektedir.

Üniversitemiz, YÖK Üniversite İzleme Değerlendirme Raporu 2025’e göre; ar-geye ayrılan bütçe oranı göstergesinde vakıf üniversiteleri arasında 2. sırada, tüm üniversiteler arasında 3. sırada; üniversite-sanayi iş birliği ile yapılan yayın sayısının toplam yayın sayısına oranı göstergesinde vakıf üniversiteleri arasında 8. sırada, tüm üniversiteler arasında 18. sırada; yatırım bütçesinden ar-geye harcanan bütçe oranı göstergesinde vakıf üniversiteleri arasında 10. sırada, tüm üniversiteler arasında 16. sırada yer almıştır.

Olgunluk Düzeyi: Kurum araştırma ve geliştirme kaynaklarını araştırma stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Üniversitede doktora programlarına başvuru süreci, Lisansüstü Eğitim Öğretim Yönetmeliği kapsamında şeffaflıkla yürütmektedir. Doktora öğrencilerinin (sanatta yeterlilik kapsamında yer alan programlar hariç) kabul sürecinde yapılan yazılı sınav ve sözlü mülakatlar kaldırılmış, öğrenci kabulü; diploma, ALES ve yabancı dil notlarından elde edilen notlar temelinde gerçekleştirilmiştir.

Üniversitede, doktora programlarının başvuru süreçleri, kayıtlı öğrencileri ve mezun sayıları, Lisansüstü Eğitim Enstitüsü ile Prof. Dr. Fuat Sezgin İslam Bilim Tarihi Enstitüsü sorumluluğunda öğrenci bilgi sistemi (OBS) ile izlemektedir. Bununla birlikte,

bütün lisansüstü süreçlerinin daha etkin, düzenli ve hızlı şekilde yürütülmesi amacıyla, dijital dönüşüm odaklı bir otomasyon sistemine ihtiyaç duyulmasıyla Temmuz 2025'te OBS ile entegre Lisansüstü Eğitim Öğrenci Sistemi (LEOS) yürürlüğe alınmış ve aktif kullanılmaktadır.

Üniversitede doktora sonrası (post-doc) imkanlarına ilişkin süreçler tanımlanmış (OD3) ve kamuoyuna ilan edilmiştir(OD3). Doktora sonrası araştırma programları kapsamında çeşitli üniversitelere araştırma amacıyla giden akademisyenlerimiz bulunmaktadır.

Üniversitenin kendi mezunlarını işe alma politikası açıktır. Üniversitemizin akademik ve idari kadrolarında tam zamanlı olarak görev almakta olan mezun sayımız yıllar içinde artarak devam etmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora programları ve doktora sonrası imkanlar yürütülmektedir.

2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Üniversitede akademik personelin araştırma yetkinliklerini geliştirmek amacıyla, Teknoloji Transfer Ofisi tarafından araştırma metodolojileri ve proje yazma yönetimleri gibi konularda çeşitli eğitimler düzenlenmekte [1_OD3]; Kütüphane ve Dokümantasyon Direktörlüğü, veri tabanlarının etkin kullanımı, literatür tarama ve akademik yazım kuralları gibi konularda düzenlenen webinarlara ilişkin duyurular yapmakta ve çeşitli bilgilendirme kılavuzları hazırlayarak akademik personelin erişimine sunmaktadır [2_OD3]. Buna ek olarak, EMAM tarafından akademik personele uygulanan hizmet içi eğitim ihtiyacının analiz edilmesine ilişkin anket sonuçlarına göre belirlenen yeni eğitim serisinde 4 yeni programa yer verilmiştir (Bilimsel Araştırmalarda Yapay Zekâ Desteği, Akademik Yazım ve Yayın Etiği, İleri Düzey Araştırma Yöntemleri ve Veri Analizi Teknikleri, Uluslararası İndekslerde Yayın ve Dergi Seçimi). Bununla birlikte; ar-ge verilerinin (araştırmacılar, araştırma alanları, yayın kümelenmeleri, birim bazlı istatistikler vb.) izlenmesi ve kamuoyuyla şeffaf bir şekilde paylaşılması amacıyla "Akademik Performans Değerlendirme ve İzleme Platformu (APEDİA)"(OD4) kullanıma alınmıştır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)C.2.1-TTO Eğitimleri.pdf
- [2](3)C.2.1-KDDB_Webinar.pdf
- [3](3)C.2.1-Eğitici_Eğitimleri.pdf

2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Üniversitede, disiplinler arası çalışmaları destekleyen ve kurumlar arası iş birliklerini

teşvik eden mekanizmalar mevcuttur. Öğrencilerimiz ve öğretim elemanlarımız, ulusal ve uluslararası düzeyde ortak araştırma faaliyetlerine katılmakta; uygulama ve araştırma merkezleri bünyesinde yürütülen faaliyetler aracılığıyla çeşitli iş birlikleri geliştirmektedir. Proje sayılarının yıllara göre dağılımı izlenmektedir (OD3)

Bu ölçütün kapsamlı izleme ve iyileştirme süreçlerine ilişkin uygulamalara bir sonraki KİDR'da yer verilecektir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir.

3. Araştırma Performansı

1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Üniversitemizde araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi ile ilgili 2024 KİDR'de belirtilen uygulamalar sürdürülmeye devam edilmiş; 2025 yılında ar-ge verilerinin (araştırmacılar, araştırma alanları, yayın kümelenmeleri, birim bazlı istatistikler vb.) izlenmesi ve kamuoyuyla şeffaf bir şekilde paylaşılması amacıyla "Akademik Performans Değerlendirme ve İzleme Platformu (APEDİA)" kullanıma alınmıştır.

Üniversitemizin ar-ge performansı bağımsız dış göstergelerle de teyit edilmektedir. Bu kapsamda üniversitemiz 2025 yılı URAP Türkiye sıralamasında 13 basamaklık belirgin bir yükseliş kaydetmiştir. Bunun yanı sıra, Stanford Üniversitesi tarafından Elsevier veri tabanı kullanılarak hazırlanan "Dünyanın En Etkili Bilim İnsanları" listesinde, küresel ölçekte üstün başarı gösteren öğretim üyelerimizin yer almıştır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde araştırma performansını izlenmek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Üniversitede öğretim elemanlarının araştırma performans, Akademik Personel Performans Yönergesinin, B. Kategorisinde (Akademik, Bilimsel ve Mesleki Çalışmalar) (OD3) (Bkz. syf 4) tanımlanan faaliyetler üzerinden yazılım sistemine (FSM-APS) girilen veriler ve kanıtlar üzerinden değerlendirilir. Araştırmacı performansı yıl bazında izlenir, değerlendirilir. Sonuçlar personelin kendisi ile paylaşılır. Performans çıktıları, akademik birim ve bölüm program bazında genel istatistiki bilgi olarak paylaşılır. Performans değerlendirmesinin sistematik ve kalıcı olması sağlanmıştır.

Üniversite akademik personelin ar-ge performansının ödüllendirilmesi için teşvik uygulaması mevcuttur. Bu uygulama, öğretim elemanlarından gelen geri bildirimler ve üniversitenin politikaları doğrultusunda 2025 yılında yenilenmiştir (OD4) (Bkz. Kanıt No:[7](4)A.3.2., [8](4)A.3.2.). Buna ek olarak; ar-ge verilerinin bütüncül takibinin sağlanması amacıyla Akademik Performans Değerlendirme ve İzleme Sistemi (APEDİA) kullanıma alınmıştır. APEDİA; Akademisyen Profil Sayfası Modülü, Kamuoyu Bilgilendirme Modülü, Performans Değerlendirme Modülü, Akademik Teşvik Modülü, olmak üzere 4 (dört) modül içermektedir.

Olgunluk Düzeyi: Öğretim elemanlarının araştırmageliştirme performansı izlenmekte ve öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

FSMVÜ' de toplumsal katkı politikası 2023-2026 stratejik planında "*Üniversitemizin faaliyet gösterdiği bütün alanlarda; yerel, bölgesel, ulusal düzeyde sürdürülebilir toplumsal gelişmeye en yüksek düzeyde katkı sağlamaktır"* olarak belirlenmiştir. Bu bağlamda stratejik planda "Hedef H3.1Topluma yönelik araştırma faaliyetlerinin ve eğitim programlarının sayısını arttırmak" hedefine yer verilmiş, bu hedef üç gösterge ile takip edilmektedir (*SEM ve TÜMER tarafından verilen yıllık toplam sertifika sayısı, Öğrenciler tarafından geliştirilen TÜBİTAK vb. kurum/kuruluş destekli yıllık sosyal sorumluluk projesi sayısı, Bağımsız yaşam becerilerinin geliştirilmesine yönelik eğitim verilen özel gereksinimli birey sayısı*). Toplumsal Katkı süreçleri "FSMVÜ Toplumsal Katkı PUKÖ Döngüsü" esaslı yürütülmektedir [1_OD3]. Bu bağlamda, toplumsal katkı faaliyetlerinin izleneceği birimler, stratejik planda doğrudan performans göstergeleri bulunan Sürekli Eğitim Merkezi, Türkçe ve Yabancı Diller Uygulama Araştırma Merkezi; Akademik Birimler ve diğer Uygulama ve Araştırma Merkezleri olarak belirlenmiş ve şemada tanımlanmıştır. Toplumsal Katkı süreçlerinin performansı, stratejik plan toplumsal katkı hedefleri, toplumsal katkı performans göstergeleri, uygulama-araştırma merkezi faaliyet göstergeleri (toplumsal katkı boyutu) ile yıllık bazda izlenmektedir. Bu süreçlerin tamamı iç mevzuat ile belirlenen terminde ve ilgili sorumlularla gerçekleştirilmektedir. Ardından izleme sonuçlarına göre, yapılacak iş ve işlemler, mevzuatta belirtilen ilgili kurullarda (Senato, Üniversite Yönetim Kurulu, Mütevelli Heyet) görüşülerek iyileştirme ve/veya revizyona gidilmektedir.

Sürekli Eğitim Merkezi (SEM), Türkçe ve Yabancı Diller Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi (TÜMER), Akademik Birimler, Eğitimde Mükemmeliyet Araştırma ve Uygulama Merkezi (EMAM), Psikolojik Danışma ve Rehberlik Uygulama ve Araştırma Merkezi (PUAM), Vakıf Kültür Varlıklarını Koruma Uygulama ve Araştırma Merkezi (KURAM), Yazma Eserler Uygulama ve Araştırma Merkezi (YUAM), Kadın ve Aile Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi (KAM) üniversitede toplumsal katkı faaliyetlerinin yürütüldüğü başlıca birimler olarak öne çıkmaktadır [2_OD3]. EMAM bünyesinde yürütülen FSMVÜ Öz'e Yolculuk Programı özel gereksinimli 16-26 yaş arası bireylerin toplumsal bütünleştirmelerini sağlamak için bağımsız yaşam becerilerini geliştirme ve meslek becerileri kazandırmayı hedeflemektedir [3_OD3]. Program kapsamında engelli öğrencilere uzun süreli eğitimler verilmektedir. Kurumun pek çok birimi kendi alanlarında dış paydaşları ile etkin topluma katkı faaliyetleri yürütmektedirler. 2018'den bu yana yapılan protokol çerçevesinde TEKNOFEST' in akademik paydaşı olarak her yıl yarışma değerlendiricisi jüri hakem olarak gönüllü öğretim elemanları yarışmalarda görev almaktadır. Buna ek olarak FSMVÜ Bağımlılıkla Mücadele Komisyonu kurulmuş ve bu komisyonun amaçlarını, faaliyet alanlarını, çalışma usul ve esasları 'Bağımlılıkla Mücadele Komisyonu Yönergesi' ile

düzenlemiştir [4_OD3].

Bu ölçütle ilgili Kurumsal Akreditasyon Raporunda yer verilen gelişmeye açık alanla ilgili çalışmalar başlatılmıştır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

Kanıtlar

- [1](3)D.1.1-toplumsal_katkı_Süreç ve PUKÖ.pdf
- [2](3)D.1.1-Merkez_faaliyet_örnekleri2025.pdf
- [3](3)D.1.1-ÖZeYolculuk_programı.pdf
- [4](3)D.1.1-Bagımlılık_mücadele_yönergesi.pdf

2. Kaynaklar

Toplumsal katkı faaliyetleri, üniversitemizin sahip olduğu nitelikli insan kaynağının (akademik ve idari personel ile öğrenciler) aktif katılımıyla, laboratuvar ve çok amaçlı salonlar gibi fiziksel imkânlar kullanılarak gerçekleştirilmektedir. Bu süreçte, toplumun gelişimine hizmet eden eğitim ve araştırma faaliyetleri merkeze alınarak, kurumsal yetkinliklerin toplumsal faydaya dönüştürülmesi esas alınmaktadır. Toplumsal katkı süreçlerinde temel mali gereksinimler öncelikle üniversitemizin öz kaynaklarından karşılanmaktadır. Bu kaynakların yönetimi; birimler arası dengeyi gözeten, kaynak verimliliğini esas alan bir yaklaşımla gerçekleştirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurum toplumsal katkı kaynaklarını toplumsal katkı stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

2. Toplumsal Katkı Performansı

1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Toplumsal katkı süreçleri performans izlemesi “FSMVÜ Toplumsal Katkı PUKÖ Döngüsünde belirtildiği şekilde yürütülmektedir. Bu bağlamda süreç performansı, stratejik plan toplumsal katkı hedefleri, toplumsal katkı performans göstergeleri, uygulama-araştırma merkezi faaliyet göstergeleri (toplumsal katkı boyutu) ile yıllık bazda izlenmektedir. Bu süreçlerin tamamı iç mevzuat ile belirlenen terminde ve ilgili sorumlularla gerçekleştirilmektedir. Ardından izleme sonuçlarına göre, yapılacak iş ve işlemler, mevzuatta belirtilen kurullarda (Senato, Üniversite Yönetim Kurulu, Mütevelli Heyet) görüşülerek iyileştirme ve/veya revizyona gidilmektedir. Bu ölçütle ilgili Kurumsal Akreditasyon Raporunda yer alan performans izleme mekanizmalarının ve değerlendirme süreçlerinin geliştirilmesi hususunda çalışmalar başlatılmıştır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde toplumsal katkı performansını izlenmek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Kanıtlar

- [1](3)D.2.1-toplumsal_katkı_performans.pdf

E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Üniversitenin; Liderlik, Yönetişim ve Kalite, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme, Toplumsal Katkı süreçleri ile ilgili güçlü ve gelişmeye açık yönleri aşağıda özetlenmiştir.

LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

Güçlü Yönler

- Üniversitede kalite güvence sistemi mekanizmalarının oluşturulmuş olması ve belgelendirme süreci (TS EN ISO 9001:2015) ile kalite kültürünün desteklenmesi, geliştirilmesi,
- Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarının geliştirilmesi,
- Stratejik plan kültürünün üniversite geneline yayılmış olması; amaç ve hedefler doğrultusunda uygulanan dönüşüm faaliyetlerinin bulunması,
- Paydaş geri bildirim mekanizmaları ve bu mekanizmaların sürekliliğinin sağlanmış olması,
- Performans yönetim uygulamalarının bütüncül yaklaşımla ele alınması,
- İç kalite güvence sisteminde öz değerlendirme ve akran değerlendirme uygulamalarının varlığı
- İnsan kaynakları uygulamalarının paydaşlarla birlikte geliştirilmesi,
- Üniversite genelinde bütün faaliyetleri kapsayan iş akışlarının ve bağlı dokümantasyonun oluşturulmuş olması,
- Uluslararasılaşma süreçlerinin bütüncül bir yaklaşımla yönetilmesi,

Güçlü yönler olarak değerlendirilmiştir.

Gelişmeye Açık Yönler

- Yöneticilerin liderlik yetkinliklerinin kalite kültürünün gelişimine katkısını izleme ve arttırmaya yönelik çalışmalara,
- Bilgi yönetim sisteminin entegrasyonuna,
- Finansal yönetimle ilgili süreçlerin izlenmesi konusunda sistematik çalışmalara,
- Mezun izleme sisteminin geliştirilmesine,
- Dış paydaş katılım mekanizmalarının işleyişine ilişkin izleme ve iyileştirme faaliyetlerine

ihtiyaç duyulmaktadır.

EĞİTİM ÖĞRETİM

Güçlü Yönler

- Mimarlık Bölümü, Mimarlık Eğitim Akreditasyon Derneği (MİAK) akreditasyonuna; İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi bünyesinde yer alan Bilim Tarihi, Tarih, Psikoloji ve Türk Dili ve Edebiyatı Bölümlerinin (FEDEK) akreditasyonuna; Yabancı Diller Bölümünün Excellence in Language Education (EAQUALS) akreditasyon sahip olması,
- Üniversitenin bütün programlarında akreditasyona yönelik çalışmaların

başlatılmış olması,
- İç kalite güvence sisteminde öz değerlendirme ve akran değerlendirme uygulamalarının varlığı
- Tüm programlarda ders dağılım dengesi ile AKTS yükünün izlenmesi ve güncellenmesi,
- Öğrenci merkezli ölçme-değerlendirme uygulamaları ve öğrenmeyi destekleyici diğer faaliyetler,
- Dezavantajlı gruplara yönelik gerçekleştirilen faaliyetler,
- Öğrenme ortam ve kaynaklarının geliştirilmesi,
- Öğrencilerin akademik gelişimini destekleyen uygulamaların (teknik gezi, seminer, vaka incelemesi vb.) üniversite geneline yayılmış olması ve diğer akademik destek hizmetleri,

Güçlü yönler olarak değerlendirilmiştir.

Gelişmeye Açık Yönler

- Paydaşlarla değerlendirme ve iyileştirme sürecinin etkin işletilmesine,
- Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme mekanizmalarına,
- Öğretim elemanlarının yetkinliklerinin geliştirilmesine yönelik izleme ve değerlendirme süreçlerine,

ihtiyaç duyulmaktadır.

ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

Güçlü Yönler

- Araştırma politika ve stratejilerinin belirlenmiş olması, bu kapsamda performans göstergelerinin izlenmesi,
- Araştırma ve yayın performansının geliştirilmesine yönelik teşvik politikaları,
- Araştırma ve araştırmacı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi,
- Üniversitenin birçok STK, kamu ve özel sektör dış paydaşları ile güçlü iletişimi olması,

güçlü yönler olarak değerlendirilmiştir.

Gelişmeye Açık Yönler

- Doktora programları ve doktora sonrası imkanların artırılması noktasındaki uygulamaların geliştirilmesine,
- Araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliğini izleme ve iyileştirme uygulamalarına,
- Ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetlerinin geliştirilmesine,

ihtiyaç duyulmaktadır.

TOPLUMSAL KATKI

Güçlü Yönler

- Öğrenci toplulukları üzerinden gerçekleştirilen toplumsal katkı faaliyetleri,
- Toplumsal katkı performansının izlenmesi,

güçlü yönler olarak değerlendirilmiştir.

Gelişmeye Açık Yönler

- Toplumsal katkı kaynaklarının yeterliliğinin ve çeşitliliğinin izlenmesi ve iyileştirilmesi için yeni mekanizmalara ihtiyaç duyulmaktadır.
- Kurum toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonun yapısının geliştirilmesine ihtiyaç duyulmaktadır.