

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

FIRAT ÜNİVERSİTESİ

1. KURUMSAL BİLGİLER

A.1. İletişim Bilgileri

Görevi Rektör Yardımcısı	Unvanı, Adı ve Soyadı Prof.Dr. Mehmet CEBECİ	e-Posta Adresi mcebeci@firat.edu.tr	Telefon 4242370000/3010
------------------------------------	--	---	-----------------------------------

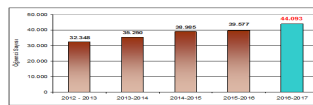
A.2. Tarihsel Gelişimi

Köklü bir geçmişe sahip olan Fırat Üniversitesi eğitim-öğretim faaliyetlerine, zengin bir kültür hayatı bulunan Elazığ'da, 1967 yılında başlamıştır. Fırat Üniversitesi, Elazığ merkez kampüsünde ve ilçelerindeki gelişimine ilave olarak, 1983'ten itibaren Bingöl, Muş ve Tunceli illeri ile Erzincan'ın Kemaliye ilçesinde Fırat Üniversitesine bağlı yükseköğretim kurumları açmış ve daha sonraki yıllarda bu kurumların birer üniversiteye dönüşmesine vesile olmuştur. Ayrıca Fırat Üniversitesi gerçekleştirdiği lisansüstü faaliyetler ile bu üniversitelere öğretim üyesi yetiştirmiş ve Doğu/Güneydoğu Anadolu'da yükseköğretimin gelişimine önemli katkı sağlayan bir yükseköğretim kurumu haline gelmiştir. Fırat Üniversitesine bağlı olarak şimdiye kadar kurulmuş olan fakülte, enstitü, yüksekokul ve meslek yüksekokullarının kuruluş yıllarına <http://www.firat.edu.tr/content/tarih%C3%A7e-0> adresinden ulaşılabilir. Fırat Üniversitesi; hâlihazırda bünyesindeki 17 Fakülte, 2 Yüksekokul, 1 Devlet Konservatuarı, 9 Meslek Yüksekokulu ve 4 Enstitü ile eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürmektedir.

Mevcut durum

a) Öğrenci

Fırat Üniversitesinin son 5 yıllık dönemine ait toplam öğrenci sayısındaki değişimler Şekil 1'de gösterilmiştir.



Şekil 1. Fırat Üniversitesinin son 5 yıllık dönemine ait toplam öğrenci sayısı

2016-2017 eğitim öğretim yılı üniversitemize kayıtlı olan öğrenci sayısı ise Tablo 1'de detaylı olarak sunulmuştur.

Tablo 1. 2016-2017 Eğitim-öğretim yılı kayıtlı öğrenci bilgileri

	Önlisans			Lisans			Yüksek Lisans			Doktora			Genel Toplam		
	E	K	T	E	K	T	E	K	T	E	K	T	E	K	T
İkinci Öğretim	2113	742	2855	6371	2726	9097	458	50	508	0	0	0	8942	3518	12460
Örgün Öğretim	4322	2211	6533	11332	8891	20223	2076	1287	3363	475	252	727	18205	12641	30846
Uzaktan Eğitim	27	8	35	325	427	752	0	0	0	0	0	0	352	435	787
Genel Toplam	6462	2961	9423	18028	12044	30072	2534	1337	3871	475	252	727	27499	16594	44093

b) Personel

2016 yılı itibarıyla Fırat Üniversitesi'nin akademik personel sayısı Tablo 2'de verilmiştir. Mevcut akademik personel sayısı 1.742 ve idari personel sayısı ise 1.508'dir.

Tablo 2. 2016 yılı akademik personel sayıları

Profesör	Doçent	Yardımcı Doçent	Okutman	Uzman	Araştırma Görevlisi	Öğretim Görevlisi
341	199	359	78	31	622	112

c) Altyapı

Üniversitemiz; Rektörlük, Mühendislik ve Kesikköprü ana kampüsleri ile birlikte dokuz ayrı kampüs biriminden oluşmaktadır.

Rektörlük Kampüsü, hazine adına tapulu ve üniversitemize tahsisli 4.395.714,53 m²'lik alan ile kamulaştırılarak Üniversitemiz adına tescil edilen 744.570,02 m² (toplam 5.140.284,55 m²); Mühendislik Fakültesi Kampüsü ise hazine adına tapulu ve Üniversitemize tahsisli 885.210,79 m² yüzölçümündeki alanlar üzerine kurulmuştur. Üniversitemize bağlı Araştırma ve Uygulama Çiftliği iki ünite halinde; Kesikköprü'de 6.229.243 m² ve Yurtbaşı'nda 711.914 m² yüzölçümündeki arazi üzerinde faaliyetlerine devam etmektedir. Sivrice Cevizdere'de ise 4.285 m²'lik alan üzerine Üniversitemiz Eğitim ve Dinlenme Tesisleri kurulmuştur. Harmantepe-Cip Barajı'nda 17.500 m² yüzölçümündeki arazi üzerine, Üniversitemiz Su Ürünleri Fakültesi'ne bağlı Su Ürünleri Tesisleri bulunmaktadır. Üniversitemiz Fırat Tıp Merkezi, 30.000 m²'lik bir alan üzerine kurulu olup 1998 yılında hizmete sunulmuş ve Elazığ'a ve Doğu Anadolu Bölgesi'ne sağlık hizmeti vermektedir.

Üniversitemizde akademik ve idari personel için toplam 332 daireden oluşan lojman bulunmaktadır. Mevcut lojmanların; 166 adedi Rektörlük, 156 adedi Mühendislik Kampüsündedir. Üniversitemiz kampüs alanı büyüklükleri Tablo 3' de verilmiştir.

Tablo 3. Fırat Üniversitesi Kampüs Alanları

	Toplam Büyüklük (m ²)	Mülkiyet Durumu	
		Üniversite Mülkiyeti (m ²)	Hazineden Tahsisli (m ²)
Rektörlük	5.140.284,55	744.570,02	4.395.714,53
Mühendislik	885.210,79		885.210,79
Kesikköprü	6.229.243,00		6.229.243,00
Yurtbaşı	711.914,00		711.914,00
Cip Köyü	17.500,00		17.500,00

TOPLAM	12.984.152,34	744.570,02	12.239.582,32
İLÇELER			
Kovancılar	78.026,37		78.026,37
Karakoçan	30.000,00		30.000,00
Baskil	224.133,00		224.133,00
Keban	21.329,00	21.329,00	
TOPLAM	353.488,37	21.329,00	332.159,37

A.3. Misyonu, Vizyonu ve Değerleri

Misyon

Fırat Üniversitesinin misyonu; eğitim ve araştırma alanında nitelikli, girişimci, yenilikçi, özgüveni yüksek, sorgulayan, sosyal sorumluluğu gelişkin, bilimsel ve etik değerleri önceleyen, paydaşlarının beklentilerini dikkate alan, ulusal ve uluslararası düzeyde bilim, sanat ve teknoloji üreterek ülkemizin geleceğine yön veren bireyler yetiştirmektir. Bunun yanı sıra bölgesel olarak; Doğu ve Güneydoğu Anadolu Bölgesi'nde kurulan yeni üniversitelerin akademik gelişmelerini desteklemek, sanayi kuruluşlarına destek sağlamak ve bölgenin ihtiyaç duyduğu nitelikli insan gücünü yetiştirmektir.

Vizyon

Ülkemizde ve dünyada eğitim, araştırma ve topluma hizmet alanlarında değişim ve gelişime öncülük eden saygın bir üniversite olmaktır.

Temel Değerler

Fırat Üniversitesinin misyonu, vizyonu ve bu kapsamdaki stratejileri oluşturan temel değerleri aşağıda verilmiştir:

- Akademik Özgürlük
- Bilimsellik
- Çevreye Duyarlılık
- Güvenilirlik
- Hoşgörü
- Katılımcılık
- Liyakat
- Paydaşların Memnuniyeti
- Sosyal Sorumluluk Bilinci
- Şeffaflık
- Yenilikçilik
- Girişimcilik

A.4. Eğitim-Öğretim Hizmeti Sunan Birimler

Eğitim öğretim faaliyetlerinin sürdürüldüğü program sayıları Tablo 4' de görülmektedir.

Tablo 4. 2016 yılı sonu itibari ile Fırat Üniversitesi'nde eğitim verilen program sayısı

	Toplam Program Sayısı
Önlisans	115
Lisans	163
Yüksek Lisans	93
Doktora	69
Genel Toplam	651

A.5. Araştırma Faaliyetlerinin Yürütüldüğü Birim ve Laboratuvarlar

Araştırma faaliyetlerinin yürütüldüğü birim ve laboratuvarlar Tablo 5'de verilmiştir.

Tablo 5. Araştırma faaliyetlerinin yürütüldüğü birim ve laboratuvar sayıları

Birim ve Laboratuvar Adı	Sayı
Araştırma ve Uygulama Merkezi	26
Teknokent	1
Bilimsel Araştırma Proje Koordinatörlüğü (BAP)	1
Proje Koordinasyon ve Danışmanlık Ofisi	1
Merkezi Laboratuvar	1
Tıp Fakültesi Laboratuvarları	5
Mühendislik Fakültesi Laboratuvarları	64
Fen Fakültesi Laboratuvarları	35
Teknoloji Fakültesi Laboratuvarları	27
Veteriner Fakültesi Laboratuvarları	9
Su Ürünleri Fakültesi Laboratuvarları	13
MYO Bünyesindeki Laboratuvarlar	40
Atölye	17

• Fırat Teknokent

Fırat Teknoloji Geliştirme Bölgesi, Mayıs 2007'de resmi gazetede yayımlanan Bakanlar Kurulu kararıyla kurulmuş ve Şubat 2009'da Endost firması tarafından hibe edilen 280 m²lik prefabrik bina ile Doğu Anadolu'nun ilk ve Türkiye'nin 21. faal Teknoloji Geliştirme Bölgesi olmuştur. Fırat Teknokent 2014 yılında 4000 m², 2016 yılı itibarıyla de 4 adet bina ve 14.000 m² kapalı alanda hizmet vermeye devam etmiştir. Hâlihazırda 45 adet firma bünyesinde bulunmaktadır. 2012-2016 döneminde 204 adet faaliyet düzenlenmiş ve 4227 kişi bu etkinliklere katılmıştır. Son 3 yılda ön kuluçka ve kuluçka merkezlerinin toplam alanı ile teknokentin toplam alanları Tablo 6'da verilmiştir.

Fırat Teknokent'te bulunan firmaların projeleri tamamlandıktan sonra ortaya çıkan ürünün teknolojik olgunluk seviyesi, TRL (Technology Readiness Level) aracıyla belirlenmektedir. Ayrıca fikir sahiplerinin yatırımcıyla buluşturulması, ürünün buluş niteliği taşıyıp taşımadığının belirlenmesi, patent sonrası ticarileştirme süreçlerinin takibi gibi yöntemler de kullanılmaktadır.

Tablo 6. Son üç yıl için Fırat TTO kuluçka merkezleri alanı ve proje çalışmalarına ait veriler

	2014	2015	2016
Öğrencilere açık ön kuluçka alanı (m ²)	0	192	192
Ön kuluçka hizmeti verilen girişimci sayısı	0	43	122
Öğrencilere açık kuluçka alanı (m ²)	650	650	650
Kuluçka hizmeti verilen girişimci sayısı	9	27	36
Toplam kapalı alan (m ²)	4000	14000	14000
Şirket sayısı	36	41	45
Kontratlı proje sayısı	-	10	4
Buluş bildirim sayısı	-	10	5
Patent başvuru sayısı	-	8	5
Patent desteğine ayrılan bütçe miktarı	-	10.800 TL (PADES)	7.250 TL (PADES)
Araştırmaları ön kuluçka ve kuluçka süreçlerini tamamlayan öğrenci/genç mezun sayısı	-	3	3
Düzenlenen proje pazarı ve proje yarışması sayısı	3	2	1
Öğretim üyelerinin kurduğu/ortak olduğu şirket sayısı	-	28	30

- Fırat Teknoloji Transfer Ofisi**

Fırat Teknoloji Transfer Ofisi (TTO), Teknoloji Geliştirme Bölgesinde yürütülen FIRASET Projesi kapsamında Kasım 2012’de faaliyete geçmiştir. Kuruluşundan bu yana, öğretim elemanları ve sanayi kuruluşlarının ilgili destek programları hakkında bilgilendirilmeleri ve yönlendirilmeleri kapsamında faaliyetler gerçekleştirmiş, Üniversite-Sanayi işbirliğine yönelik çalışmalar yapmış, girişimcilere destek olmuş ve Üniversite’deki Fikri ve Sınai Mülkiyet Hakları (FSMH)’ni ilgilendiren konularda faaliyetler gerçekleştirmiştir. TTO tarafından verilen hizmetler;

- * Fikri Sınai Mülkiyet Hakları Hizmetleri
- * Üniversite Sanayi İş Birliği Hizmetleri
- * Girişimcilik ve Şirketleşme Hizmetleri
- * Destek Programlarından Yararlanmaya Yönelik Hizmetler
- * Eğitim ve Danışmanlık Hizmetleri

2016 yılında 1781 kişiye Fırat TTO tarafından hizmet verilmiş, 87 akademisyenin üniversite-sanayi işbirliği buluşması gerçekleştirilmiştir.

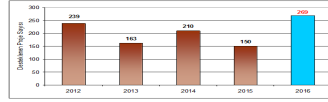
Fikri ve sınai hakların korunması noktasında Fırat TTO bünyesinde birim oluşturulmuş, 2015 yılı içerisinde 10 ve 2016 yılında 5 olmak üzere son iki yılda 15 buluş başvurusu yapılmıştır.

- Bilimsel Araştırma Proje Koordinatörlüğü (FÜBAP)**

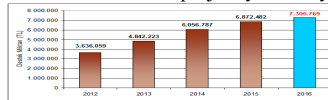
2012-2016 yılları arasında Fırat Üniversitesinde toplam 1031 adet bilimsel araştırma projesi yapılmıştır. Proje sayılarının ve toplam bütçelerin yıllara göre değişimi sırasıyla Şekil 2 ve Şekil 3’de gösterilmiştir. Son beş yıl içerisinde en fazla proje desteği 2016 yılında sağlanmıştır.

FÜBAP Performans Projesi Yönergesi 2013 yılında hazırlanmış ve yürürlüğe konulmuştur. Bu yönergenin amacı, Fırat Üniversitesi öğretim elemanlarını; bilimsel, sanatsal ve benzeri akademik çalışmalarını değerlendirmek suretiyle teşvik etmek ve bu yolla üniversitenin ulusal ve uluslararası başarı seviyesini yükseltmektir. Bu yönerge ile akademisyenlerin yıl içerisinde yapmış oldukları proje, yayın, patent yazmış oldukları kitap ve eserlerine yapılan atıflar dikkate alınarak destek miktarları belirlenmektedir. FÜBAP Performans Proje Yönergesi’ne aşağıdaki linkten ulaşılabilir:

http://bap.firat.edu.tr/?act=guest&act2=sayfa&id=16&_pg_id_=144



Şekil 2. FÜBAP tarafından desteklenen proje sayılarının yıllara göre değişimi



Şekil 3. FÜBAP tarafından araştırma projelerine verilen destek miktarının yıllara göre değişimi

2013-2016 yılları arasındaki desteklenen proje türü, sayıları ve toplam bütçeleri Tablo 7’de verilmiştir.

Tablo 7. Yıllara göre desteklenen proje türü, sayıları ve toplam bütçeler

Yıl	Proje Türü	Sayı	Toplam Bütçe (TL)
2013			
2014			
2015			
2016			

- Proje Koordinasyon ve Danışmanlık Ofisi**

Fırat Üniversitesi Rektörlüğü tarafından 2012 yılında Proje Koordinasyon ve Danışmanlık Merkezi kurularak araştırma projeleri konusunda üniversite içerisinde danışmanlık hizmeti verecek bir birim oluşturulmuştur. Bu birim, Fırat Teknokent ile yapmış olduğu ortak çalışmalar ile Ar-Ge çalışmalarının artması ve proje hazırlama sürecinde yaşanan sorunların azaltılması hedeflenmiştir. Fırat Üniversitesi Proje Koordinasyon ve Danışmanlık Merkezi ve Fırat Teknokent işbirliği ile son 3 yılda TÜBİTAK 2237 programı kapsamında 7 eğitim düzenlenmiştir. Bu eğitimlerle yaklaşık 200 akademisyene eğitim verilerek TÜBİTAK programları hakkında bilgiler aktarılmıştır. Yapılan eğitimler sonucunda kısa vadede 3 araştırma görevlisinin tezini oluşturan proje TÜBİTAK tarafından kabul edilmiştir. Son üç yılda gerçekleştirilen proje eğitimi bilgileri Tablo 8’de verilmiştir.

Tablo 8. Son 3 yılda verilen proje eğitimleri

Tarih	Etkinlik Adı	Koordinatör
14-17 Kasım 2014	Mühendislik ve Teknolojik Bilimlerde TÜBİTAK Programlarına Yönelik	Prof.Dr. Halil HASAR

	Araştırma Projesi Hazırlama ve Yürütme Eğitimi	
27 Şubat-1 Mart 2015	Doktora Öğrencilerine Yönelik TÜBİTAK 1002 Projesi Hazırlama ve Yürütme Eğitimi	Prof.Dr. Mehmet EROĞLU
29 Nisan-1 Mayıs 2016	Sosyal Bilimlerde TÜBİTAK Programlarına Yönelik Araştırma Projesi Hazırlama ve Yürütme Eğitimi	Doç.Dr. Erkan Turan DEMİREL
4-7 Ağustos 2016	Doktora Öğrencilerine Yönelik TÜBİTAK 1002 Araştırma Projesi Hazırlama ve Yürütme Eğitimi	Prof.Dr. M. Emin EMİROĞLU
13-15 Ekim 2016	Mühendislik ve Teknolojik Bilimler İçin TÜBİTAK Araştırma Projeleri Hazırlama ve Yürütme Eğitimi	Prof.Dr. Erhan AKIN
17-19 Kasım 2016	TÜBİTAK 1001 Programına Yönelik Araştırma Projesi Hazırlama ve Yürütme Eğitimi	Prof.Dr. Hakan Fehmi ÖZTOP

- **Fırat Üniversitesi Merkez Laboratuvarı**

Fırat Üniversitesi Bilimsel ve Teknoloji Araştırma Laboratuvarı (FÜBTAM) adı altında 2015 yılında faaliyete geçen Fırat Üniversitesi Merkez Laboratuvar personeli 1 Başkan, 2 Başkan Yardımcısı, 7 Yönetim Kurulu Üyesi, 3 uzman ve 1 idari personelden oluşmaktadır. Merkez Laboratuvarının temel amacı üniversitemizde, kamu kuruluşlarında ve sanayide çalışan araştırmacılar için modern test ve analiz cihazlarının yer aldığı bir bilimsel araştırma, eğitim ve ölçüm merkezi olarak hizmet vermektedir. Merkeзде sunulan hizmetler <http://merlab.firat.edu.tr/> adresinden ulaşılabilmektedir.

A.6. İyileştirmeye Yönelik Çalışmalar

Fırat Üniversitesi, misyon ve vizyonuna uygun olarak; bilimsel aktiviteler için iç ve dış kaynakların artmasını sağlamakta, proje eğitimleri ile akademisyenlerin bilimsel çalışmalarını proje öncelikli yapmalarını sağlamakta, Teknokent üzerinden akademisyenlere ve özel sektöre verilen desteği arttırmakta, eğitim için gerekli fiziki mekanları sürekli geliştirmekte ve iyileştirmekte, yeni programlar açarak ihtiyaç duyulan nitelikli insan gücüne katkı sağlamaktadır. Oluşturulan teşvik mekanizması ile başarılı akademisyenlerin ödüllendirilmesi sağlanmaktadır. Bunun yanı sıra kazandırılan sosyal donatılar ve özellikle öğrenci kulüpleri üzerinden öğrenci ve akademisyenlerin sosyal yaşam kalitesinin artması sağlanmaktadır.

2. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

1. Kalite Politikası

a. Kurum, misyon, vizyon, stratejik hedefleri ve performans göstergelerini nasıl belirlemekte, izlemekte ve iyileştirmektedir?

Üniversitemiz misyon, vizyon, stratejik hedefler ile performans göstergeleri Stratejik Planlama Komisyonu üyelerinin yaptığı çalışmalar sonucunda belirlenmekte ve Stratejik Rapor halinde yayınlanmaktadır (<http://kalite.firat.edu.tr/>). Rapor da yer alan stratejik hedefler ve performans göstergeleri, yıllık faaliyet raporları ile izlenmekte ve sapmalar için tedbirler alınmaktadır. Bu yıldan itibaren KİDR'ler, kalitenin izlenmesinde ve iyileştirilmesinde önemli bir referans olacaktır.

b. Kurum, kurumsal performansının ölçülmesi, değerlendirilmesi ve sürekli iyileştirilmesi için nasıl bir strateji izlemektedir?

Üniversitemizin kurumsal performansının ölçülmesi, hazırlanan yıllık Faaliyet raporlarıyla ölçülmekte ve yapılan değerlendirmelere göre, gerekli ve imkân dahilindeki tedbirler alınarak iyileştirmeler yapılmaktadır.

2. Yükseköğretim Kalite Komisyonlarının Görev, Sorumluluk ve Faaliyetleri

c. Kurumun Kalite Komisyonu üyeleri nasıl belirlenmiştir ve kimlerden oluşmaktadır?

FÜ Kalite Komisyonu üyeleri, Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliğinin 7. maddesi hükümleri kapsamında Üniversite Senatosu'nun 31.10.2016 tarih ve 2016-2017/2.12 sayılı kararı ile belirlenmiştir. Komisyon üyeleri Tablo 9'da verilmiştir.

Tablo 9. Fırat Üniversitesi Kalite Komisyonu Üyeleri

1	Rektör Yardımcısı	Prof. Dr. Mehmet CEBECİ
2	Genel Sekreter V.	Namik Kemal ÖNDAŞ
3	Strateji Geliştirme Dai. Daire Başkanı	Göksel AKTAŞ
4	Diş Hekimliği Fak. Dekan Yard.	Yrd. Doç. Dr. Onur Evren KAHRAMAN
5	Fen Bilimleri Enstitüsü Müdürü	Prof.Dr. Soner ÖZGEN
6	Eğitim Fak. Dekan Yard.	Doç. Dr. İrfan EMRE
7	Fen Fak. Dekan Yard.	Yrd. Doç. Dr. Mehmet TUZCU
8	İkt. ve İdari Bilimler Fak. Dekan Yard.	Doç. Dr. Kürşat ÇELİK
9	İlahiyat Fak. Dekan Yard.	Yrd. Doç. Dr. Muzaffer ÖZLİ
10	İletişim Fak. Dekan Yard.	Doç. Dr. Metin GÜLTEKİN
11	İnsani ve Sosyal Bil. Fak. Dekan Yard.	Prof. Dr. Abdulhalim AYDIN
12	Mühendislik Fak. Dekan Yard.	Yrd. Doç. Dr. Mehmet KALENDER
13	Sağlık Bilimleri Fak. Dekan Yard.	Doç. Dr. Serap PARLAR KILIÇ
14	Sosyal Bilimler MYO Öğr. Gör.	Öğr. Gör. Fulya GÜLBAY
15	Spor Bilimleri Fak. Dekan Yard.	Yrd. Doç. Dr. Çetin TAN
16	Su Ürünleri Fak. Dekan	Prof.Dr. Metin ÇALTA
17	Teknik Bilimler MYO Müdür Yard.	Yrd. Doç. Dr. Mehmet İlyas BAYINDIR
18	Teknoloji Fak. Dekan Yard.	Doç. Dr. Bahar DEMİREL
19	Tıp Fakültesi Dekan Yard.	Prof.Dr. Oktay BURMA
20	Veteriner Fakültesi Öğr.Üyesi	Prof.Dr. Mehmet ÇALICIOĞLU

d. Kurumun Kalite Komisyonunun kalite güvencesi sisteminin kurulması ve işletilmesi kapsamındaki yetki, görev ve sorumlulukları nedir? Komisyon, kalite güvencesi sürecini nasıl işletmektedir?

FÜ Kalite Komisyonu, Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliğine istinaden üniversite senatosunca kabul edilen "FÜ Kalite Güvencesi Yönergesi" Madde 6 ve Madde 7 kapsamında yetki, görev ve sorumluluklara sahiptir. Komisyon, kalite güvencesi sürecini işletmek üzere, üyeler arasında görev paylaşımı yaparak, alt komisyonlar halinde ve Madde 10'da belirtilen verilerin derlenmesi, birim raporlarının hazırlanması gibi görevleri çalışma takvimine uygun şekilde yürütür. Bunun için komisyon periyodik toplantılar ile süreci yönetir. Yapılan ve yapılması gereken çalışmaları kayıt altına alır, denetler, web sayfasında yayımlar (<http://kalite.firat.edu.tr>).

3. Paydaş Katılımı

e. İç paydaşlar (akademik ve idari çalışanlar, öğrenciler) ve dış paydaşların (işverenler, mezunlar, meslek örgütleri, araştırma sponsorları, öğrenci yakınları vb.) kalite güvencesi sistemine katılımı ve katkı vermeleri nasıl sağlanmaktadır?

İç ve dış paydaşların kalite güvence sistemine katılımı ve katkı vermeleri Paydaş analizleri ile sağlanmaktadır. İç Paydaşlar; kuruluştan etkilenen veya kuruluşu etkileyen alan içindeki kişi, grup veya kuruluşlardır (Yöneticiler, akademik ve idari personel, öğrenciler gibi). Dış Paydaşlar ise, kuruluştan etkilenen veya kuruluşu etkileyen alan dışındaki kişi, grup veya kurumlardır (Kuruluş faaliyetleriyle ilişkisi olan diğer kamu ve özel sektör kuruluşları gibi).

Fırat Üniversitesi paydaş listesi Ek-1'de verilmiştir.

Paydaş analizi; kuruluşun hedef kitlesi ve kuruluşun faaliyetlerinden olumlu/olumsuz yönde etkilenenlerin, yani tüm ilgili tarafların analizidir.

Paydaş analizi ile amaçlananlar şunlardır:

- Planlama sürecinin ilk aşamalarında paydaşlarla etkili bir iletişim kurularak, bu kesimlerin ilgi ve katkısının sağlanması,
- Paydaşların kuruluş hakkındaki görüşlerinin alınmasıyla kuruluşun güçlü ve zayıf yönleri hakkında fikir edinilmesi,
- Paydaşların görüş ve beklentilerinin belirlenmesi,
- Kuruluşun faaliyetlerinin etkin bir şekilde gerçekleştirilmesine engel oluşturabilecek unsurların belirlenmesi ve bunların giderilmesine yönelik stratejiler oluşturulması,
- Paydaşların görüş, öneri ve beklentilerinin stratejik planlama sürecine dâhil edilmesiyle planın bu kesimlerce sahiplenilmesi ve planın başarı yüzdesinin artması.

Paydaş analizi için veri elde edilmesi sürecinde; paydaş gruplarına anketler uygulanmakta, yüz yüze görüşme ve arama toplantıları yapılmaktadır. Bu çerçevede, üniversitenin akademik personeli ve idari personel için memnuniyet anketleri düzenlenmektedir. Gönüllülük esasına dayalı ve güvenli e-ortamda uygulanan memnuniyet anketi öğrenciler için de yapılmaktadır. Uzak dış paydaşlar için anket çalışması, yakın dış paydaşlar için arama toplantıları düzenlenmiştir. Yakın dış paydaşlar olarak; ortaöğretim idarecileri ve rehber öğretmenleri, özel okulların idarecileri ve rehber öğretmenleri, kamu kurumlarının idarecileri, sivil toplum kuruluşlarının yöneticileri, yerel basın mensupları ve yöneticileri ile her biri ayrı bir grup olmak üzere gerçekleştirilen arama toplantılarında, katılımcıların Fırat Üniversitesi hakkındaki görüşleri ayrıntılı bir şekilde alınarak, geleceğe yönelik stratejik planlama çalışmaları çerçevesinde değerlendirilmektedir.

İç paydaşlar olarak öğrenciler ile akademik ve idari personel için hazırlanan memnuniyet anketleri (anketler linki-kalite sayfasında), üniversite genelinde ilk olarak, 2014 yılında Stratejik Plan hazırlanması sürecinde uygulanmış olup, bundan böyle periyodik olarak her yıl uygulanacaktır. Öğrencilere uygulanan anketler vasıtasıyla, öğrencilerin eğitim-öğretim süreçlerinden memnuniyetleri araştırılmaktadır. Elde edilen verilere çeşitli nicel karar yöntemleri uygulanarak eğitim-öğretim süreçleri ile ilgili potansiyel olumsuzluk kaynakları tespit edilmekte ve eğitim-öğretim süreçlerinin iyileştirilmesi için üniversite yöneticilerine bilimsel destek sağlanmaktadır. Akademik ve idari personel anketleri ile de akademik verimliliğin önündeki engelleri kaldırmaya ve çalışma verimini arttırmaya yönelik tedbirler belirlenmektedir.

Ayrıca öğrencilerimiz, aldıkları dersleri ve öğretim üyelerini değerlendirmek üzere, "Öğrenci Otomasyon Programı-Proliz" üzerinden "Ders Değerlendirme Anketleri"ni doldurmaktadır. Bu anketler 2016-2017 öğretim yılı Bahar Yarıyılı sonunda ilk defa olmak üzere, bundan böyle periyodik olarak her yarıyıl/yl sonunda uygulanmaya devam edilecektir. Memnuniyet ve Ders Değerlendirme anket formlarına, <http://www.memnuniyetanketi.firat.edu.tr> web adresinden ulaşılabilir.

3. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Programların Tasarımı ve Onayı

- **Programların eğitim amaçlarının belirlenmesinde ve müfredatın (eğitim programının) tasarımında iç ve dış paydaş katkıları nasıl ve ne seviyede gerçekleşmektedir?**

Programların eğitim amaçlarının belirlenmesinde ve müfredatın tasarımında, öncelikle alan uzmanlarının görüşleri alınmaktadır. Bunun için eğitim birimlerinin yetkili kurullarında alt komisyon çalışmaları dikkate alınarak konu detaylı bir şekilde incelenmekte ve karara bağlanmaktadır. Alt komisyon çalışmaları sürecinde, alandaki gelişmeler yakından gözlemlenmektedir. Uygulama pratikleri çerçevesinde iç paydaşlardan (öğrenciler, akademik personel ve idari personel) ve dış paydaşlardan (mezunlar, sanayi kuruluşları, sivil toplum kuruluşları, kamu kurumları vb.) toplantı ve anketler yardımıyla (<http://kalite.firat.edu.tr/tr/node/147> ve <http://kalite.firat.edu.tr/node/153>) geri bildirimler alınmaktadır. Böylece programların eğitim amaçlarında ve müfredatta değişikliklere gidilebilmektedir. Ayrıca bu süreçte Bologna kriterleri de dikkate alınarak gerekli düzenlemeler yapılmaktadır.

- **Programların yeterlilikleri (mezun bilgi, beceri ve yetkinlikleri) nasıl belirlenmektedir?**

Programların yeterlilikleri (mezun bilgileri,) Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) ölçütleri ve mezun öğrenciler ile bu öğrencilerimizin çalıştığı işyerlerinden alınan geri beslemelerle belirlenmektedir. Bu araçlarla, programlara kayıt yaptıran ve eğitim-öğretim hizmeti alan öğrencilerin tercih ettikleri program çerçevesinde teorik ve pratik kazanımlarını etkin bir biçimde mesleki çalışmalarına yansıtabilecek yetenek, bilgi ve beceriye sahip olması amaçlanmaktadır. Eğitim programlarının yeterlilikleri Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi ile birlikte Milli Eğitim Bakanlığı tarafından belirlenen Öğretmen Yeterlilikleri ile uyumlu olacak şekilde ilgili programların özellikleri, toplumsal ve mesleki beklentiler, öğrenci özellikleri dikkate alınarak belirlenmektedir.

Üniversitemizin bazı fakülte ve bölümleri akreditasyon için bağımsız kuruluşlara (MÜDEK, UTEAK, EAEEV müracaat etmiş olup, belirli aralıklarla bu akreditasyon kuruluşları tarafından denetlenmektedir. Akreditasyon sürecinde belirlenen eksik yönler; gözlem, kaygı ve zayıf olarak kategorize edilerek raporlanan hususlar ilgili birim ve üniversite yönetimi tarafından ele alınarak, özellikle zayıflık ve kaygıların nasıl giderileceği sorgulanarak gerekli tedbirler alınmaktadır. Akreditasyon için müracaat etmiş olan üç fakültemizin akreditasyon süreçlerine ilişkin bilgileri aşağıda özetlenmiştir:

a) Mühendislik Bölümlerinin Akreditasyonu:

MÜDEK, ülkemizdeki çeşitli mühendislik eğitim programları için akreditasyon, değerlendirme ve bilgilendirme çalışmaları yaparak, Türkiye'de mühendislik eğitimi kalitesinin yükseltilmesine katkıda bulunmak amacıyla faaliyet gösteren bağımsız bir kuruluştur. MÜDEK, 2002 yılında Türkiye ve KKTC'de mühendislik eğitimi veren fakültelerin dekanlarından oluşan Mühendislik Dekanları Konseyi (MDK) tarafından, bu fakültelerin mühendislik lisans programlarının değerlendirmesi için ayrıntılı bir program düzenlemek ve uygulamak üzere, Mühendislik Değerlendirme Kurulu adı ile bağımsız bir platform olarak kurulmuş ve 2007 yılında dernekleşmiştir. Ayrıca MÜDEK, 21 Ocak 2009 tarihinden itibaren akredite edeceği mühendislik eğitimi programlarına EUR-ACE Label vermek üzere ENAEE tarafından 31 Aralık 2013 tarihine kadar yetkilendirilmiştir.

Üniversitemizin Mühendislik Fakültesinde 2005 yılından beri MÜDEK tarafından akreditasyon çalışmaları yürütülmektedir. Birinci akreditasyon sürecinde verilen ön akreditasyondan sonrasında gerçekleştirilen çalışmalarla Ara Ziyareti müteakiben süreç başarı ile tamamlanmış ve Elektrik-Elektronik, İnşaat, Jeoloji, Kimya ve Makine Mühendisliği bölümleri akredite olmuşlardır. 2011 yılında ise, ikinci akreditasyon süreci için başvuruda bulunulmuştur. Bu başvuru sonrasında; Bilgisayar Mühendisliği ara ziyaret dönemine kadar, Çevre, Elektrik-Elektronik (Birinci ve İkinci Öğretim), İnşaat (Birinci ve İkinci Öğretim) ve Makine (Birinci ve İkinci Öğretim) Mühendisliği bölümleri ise (toplam 7 program) Mart.2018'e kadar akredite edilmiştir. Bu tarihten sonra MÜDEK tarafından

gerçekleştirilecek ara ziyaret sonrasında, adı geçen programlarımızın 3 yıl daha akredite edilmesi için gerekli çalışmalar sürdürülmektedir. Detaylı bilgilere aşağıdaki web adreslerinden ulaşılabilir:

<http://muh.firat.edu.tr/tr/node/113>

<http://www.mudek.org.tr/tr/ana/ilk.shtm>

b) Tıp Fakültesinin Akreditasyonu:

Türkiye’de Tıp Eğitiminde standart oluşturma fikri YÖK bünyesinde UTEAK’ın (Ulusal Tıp Eğitimi Akreditasyon Kurulu) oluşturulması ile 2008 yılında başlamıştır. Kurul bilahare 2010 yılında kurulan TEPDAD (Tıp Eğitimi Programlarını Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği) ile görevlerini paylaşmıştır. Böylece UTEAK ve TEPDAD ülkemizdeki tıp eğitiminin standartlarını belirleme ve değerlendirme ile akreditasyonlarını onaylama hüviyetini resmi olarak kazanmıştır. TEPDAD, YÖK tarafından kabul edilen ve Dünya Tıp Eğitimi Federasyonu tarafından da akredite edilmiş bir akreditasyon kuruluşudur.

Tıp Fakültemizde akreditasyon süreci ilk defa 2010 yılında oluşturulan bir komisyon ile başlatılmış, 2011 yılında hazırlıkları takiben UTEAK’a başvurulmuştur. TEPDAD, değerlendirmesi aynı yıl yapılmış ve eksikliklerin giderilmesi için zaman tanınmıştır. 2015 yılında tekrar değerlendirilme talebimiz olmuş, bu değerlendirmede de bazı eksikliklerin devam etmesi üzerine şartlı ve bir yıl süreli bir akreditasyon önerilmiştir. 2016 yılı sonunda son eksiklikler de giderilip fakülte raporu UTEAK-TEPDAD’a sunulmuş ve yeni bir değerlendirme talebi iletilmiştir.

Ocak 2017 tarihinde yapılan ziyaret ve değerlendirme raporu Nisan ayında TEPDAD yönetim kurulunda kabul edilerek, 1 Ocak 2017 tarihinden itibaren Tıp Fakültemizin akredite edildiği ilan olunmuştur. Fakültemiz 24. Akredite Tıp Fakültesi olmuştur. Doğu-Güneydoğu Anadolu’nun Tıp Eğitimi akredite tek Tıp Fakültesi’dir.

c) Veteriner Fakültesinin Akreditasyonu:

Üniversitemizin Veteriner Fakültesi ulusal ve uluslararası kalite değerlendirme kuruluşları üyesidir. Bu kapsamda 2012 yılından beri VEDEK (Veteriner Hekimliği Eğitim Kurumları ve Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği) ve 1994 yılından beri de EAEVE (Avrupa Veteriner Eğitimi Kurumları Birliği) üyesidir. EAEVE, tüm Avrupa Birliği Ülkeleri Veteriner Okullarını denetleyen bir kurumdur. EAEVE; ENQA (The European Association for Quality Assurance in Higher Education) üyesi olduktan sonra değerlendirme normlarını yükseltmiştir ve dünyanın en prestijli kalite değerlendirme kuruluşları arasında gösterilmektedir.

Veteriner Fakültemiz, ilk olarak 2007 yılında denetim ziyareti geçirmiş ve 2011 yılındaki ikinci denetim ziyareti sonrasında şartlı akreditasyon almıştır. Son ziyaret 2013 yılında yapılmış ve fakültemiz tam (full) akreditasyon olarak kalitesini ortaya koymuştur. Şu an ülkemizdeki tam akredite 4 fakülteden biridir. 2017 yılında yapılması gereken denetleme ziyareti, EAEVE ile yapılan anlaşma sonucunda 19-23 Mart 2018 tarihine ertelenmiştir.

• Programların yeterlilikleri belirlenirken Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesiyle (TYYÇ) uyumu göz önünde bulundurulmakta mıdır?

Evet. Programların yeterlilikleri Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesiyle (TYYÇ) ile uyumu göz önünde bulundurularak belirlenmektedir.

• Programların yeterlilikleriyle ders öğrenme çıktıları arasında ilişkilendirme yapılmakta mıdır?

Evet. Programların yeterlilikleriyle ders öğrenme çıktıları arasında ilişkilendirme yapılmaktadır. Bunun için müfredat, derslerin işlenişi ve program çıktıları dikkate alınarak uyumlu bir süreç planlanmaktadır. Programların yeterlilikleriyle ders öğrenme çıktıları arasında ilişkilendirme Bologna kriterlerine uygun olarak gerçekleştirilmektedir:

<https://obs.firat.edu.tr/oibs/bologna>

• Kurumda programların onaylanma süreci nasıl gerçekleştirilmektedir?

Açılması planlanan bir programın hazırlık süreci (dosya hazırlanması ve program teklifi), ilgili alanda uzman öğretim elemanları tarafından gerçekleştirilmektedir. Hazırlanan dosya, ilgili birimin yetkili kurulunda görüşülerek, Rektörlük Makamına iletilir. Rektörlük Makamı incelenmek ve gerekli düzeltmeleri yapmak üzere dosyayı Üniversite Eğitim Komisyonuna sevk eder. Komisyon incelemesinden sonra dosya Üniversite Senatosu’na sunulur. Senatonun onayını takiben Rektörlük, dosyayı Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı’na gönderir. Yükseköğretim Kurulu Başkanlığının onayı sonunda program açılmış olur.

• Programların eğitim amaçları ve kazanımları kamuoyuna açık bir şekilde ilan edilmekte midir?

Programların eğitim amaçları ve kazanımları başta olmak üzere programlara ilişkin detaylı bilgiler (programın başvuru koşulları, amacı, önemi, kazanımları, mezuniyet durumu, müfredatı, derslerin işlenişi, ders materyalleri, videolar, etkileşimli materyaller vb.) internet sayfası üzerinden duyurulmaktadır. Bununla birlikte zaman zaman Üniversite üst yönetiminin basın vasıtasıyla yaptığı açıklamalar, hazırlanan broşür ve ilanlarla konu kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

2. Programların Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi

• İç paydaşların (öğrenciler ve çalışanlar) ile dış paydaşların (işveren, iş dünyası ve meslek örgütü temsilcileri, mezunlar, vb.) sürece katılımı sağlanarak programın gözden geçirilmesi ve değerlendirilmesi nasıl yapılmaktadır?

Üniversitemizin akredite olan programlarında programların revize edilmesi, süreçte yer alan iç ve dış paydaşların (öğrenciler, çalışanlar, işveren, iş dünyası ve meslek örgütü temsilcileri, mezunlar, vb.) sürece katılımı sağlanarak, paydaşlardan sağlanan geri bildirimlerle gerçekleştirilmektedir. Akreditasyon kurumlarının programın geliştirilmesine yönelik olarak öngördüğü kalite süreçlerinin Üniversitede yaygınlaştırılması için gerekli tedbirler alınmaktadır. Aynı zamanda meslek uzmanları ve kurum/kuruluşlarla etkileşimler kurularak organize edilen sektör katılımlı çalıştay, sempozyum ve toplantılar, hem sektör bileşenleri ile öğrencilerimizin ve öğretim elemanlarımızın bir araya gelmesine hem de programın gözden geçirilmesine katkı sağlamaktadır. Bu konuda uygulanan yöntemlerden biri de iç ve dış paydaşlara yönelik olarak yapılan anketlerdir.

• Gözden geçirme faaliyetleri ne sıklıkta, nasıl ve kimler tarafından yapılmaktadır? Katkı veren paydaşlar nasıl belirlenmektedir? Bu paydaşlar karar verme sürecinin hangi aşamalarına katılabilmektedir?

Programların gözden geçirme faaliyetleri, akredite olan programlarda program koordinatörleri, bu amaçla program bünyesinde kurulan diğer komisyonlar marifeti ile yapılan değerlendirmeler sonucunda gerçekleştirilmektedir. Bu programlardaki değerlendirme sürecinde değerlendiriciler tarafından belirlenen eksiklik, zayıflık, kaygı ve gözlemlerin aşılması için gerekli tedbirlerin alınması yoluna gidilmektedir. Bu tür faaliyetler özellikle akreditasyon sürecinde yer alan programların akreditasyonunun devam edebilmesi için zaten rutin bir çalışma niteliğindedir. Dolayısıyla, programın gözden geçirilmesi aşamasında, yetersizlik görülen program çıktısının tüm paydaşlarının sürece dahil edilmesi gerekmektedir.

• Değerlendirme sonuçları, programın güncellenmesi ve sürekli iyileştirilmesi için nasıl kullanılmaktadır?

Değerlendirme sonuçları, öğrencinin başarı düzeyi göz önünde bulundurularak gerçekleştirilmekte ve programın güncellenmesi ve sürekli iyileştirilmesi için öğrenci ve paydaşların geri dönüşleri esas alınmaktadır. İhtiyaç duyulan durumlarda güncelleme ve iyileştirme yapılmakta, gerekli durumlarda müfredat, materyal ve metod değişikliğine gidilmektedir. Program çıktılarının paydaşı durumuna gelen mezun öğrencilerden, öğrencilerin çalıştığı kurumlardan gelen geri bildirimlerden kurum içi komisyon ve kurulların her dönem sonu ortaya koyduğu değerlendirme raporlarının ve dış paydaş temsilcileri ile yapılan toplantıların

değerlendirme verileri, programın iyileştirilmesinde temel çıkış noktası olmaktadır. Bu sürecin sürdürülebilir olması birimlerimizde kurulan komisyon ve kurullar tarafından sürekli bir şekilde izlenmektedir.

• **Programların eğitim amaçlarına ilişkin hedeflerine ulaştığını; öğrencilerin ve toplumun ihtiyaçlarına cevap verdiğini nasıl izlemekte ve ölçmektedir?**
Üniversitemiz, programların eğitim amaçlarına ilişkin hedeflerine ulaştığını; mezunlarımızın ulusal ve mesleki alanlarda yapılan sınavlardaki başarı oranları, işe girme oranları, iş yeri başarıları ve terfilerine göre izlemektedir. Ancak akredite birimlerin dışında ölçme ve değerlendirme yapılmamaktadır.

• **Programların eğitim amaçları ve öğrenme çıktılarına ilişkin taahhütleri nasıl güvence altına alınmaktadır?**
Programların eğitim amaçları ve öğrenme çıktılarına ilişkin taahhütleri, eğitim-öğretim dönemi sonunda öğrencilerin başarı oranları ve uygulanan anketlere göre öğrenim süreçleri değerlendirilerek sağlanmaktadır. Buna ilaveten öğretim üyelerinin, derslerde çeşitli öğretim araç gereç materyali kullanma, etkili iletişim becerisine sahip olma, eleştirel düşünmeyi teşvik etme, öğrenciler açısından ulaşılabilir olma ve öğrencilere zaman ayırma, öğrencilerin öğrenme düzeylerine uygun tekniklerle ölçme ve değerlendirme yöntemlerinin yeterlilikleriyle ilgili sonuçlara varılmaktadır. Bu durum öğretim üyeleriyle paylaşılarak yetkinliklerin artırılması ve eksikliklerin giderilmesi sağlanmaktadır. Ayrıca, programların eğitim amaçları ve öğrenme çıktılarına ilişkin taahhütleri; TYYÇ kapsamında programların sürekli güncellenmesi, Erasmus+, Mevlana ve Farabi programları ile uyum politikası, diploma eki, öğrenciler için bilgilendirme toplantıları gibi faaliyetlerle güvence altına alınmaktadır.

3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

• **Programlarda yer alan derslerin öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerleri (AKTS) belirlenmekte midir?**
Evet. Programlarda yer alan derslerin öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerleri (AKTS), programı hazırlayan birim tarafından belirlenmekte ve bu bilgilerin Bologna kriterlerine uygunluğu Üniversite Eğitim Komisyonu tarafından denetlenmektedir.
<https://obs.firat.edu.tr/oibs/bologna>

• **Öğrencilerin yurt içi ve/veya yurt dışındaki işyeri ortamlarında gerçekleştirebilecekleri uygulama ve stajların iş yükleri belirlenmekte (AKTS kredisi) ve programın toplam iş yüküne dâhil edilmekte midir?**
Evet. Uygulama ve stajların iş yükleri belirlenmekte ve toplam iş yüküne dâhil edilmektedir.

• **Programların yürütülmesinde öğrencilerin aktif rol almaları nasıl teşvik edilmektedir?**
Programların yürütülmesinde öğrencilerin aktif rol almaları; ödev/proje sunumları, laboratuvar deneyleri, staj sunumları gibi etkinliklerle sağlanmaktadır. Özellikle laboratuvar dersleri, pratik becerilerin kazandırılmasında etkili olup, öğrenciler bilgiyi, uygulayarak ve yaşayarak öğrenmektedirler. Bunlara ilaveten, öğrencilerin hazırladığı projeler, üniversite genelinde Proje Sergisi adı altında sergilenmekte ve dereceye giren öğrenciler ödüllendirilmektedir.

• **Başarı ölçme ve değerlendirme yöntemi (BÖDY) hedeflenen ders öğrenme çıktılarına ulaşıldığını ölçebilecek şekilde tasarlanmakta mıdır?**
Evet. Başarı Ölçme ve Değerlendirme Yöntemi (BÖDY), hedeflenen ders öğrenme çıktılarına ulaşıldığını ölçebilecek şekilde tasarlanmaktadır. Not değerlendirme süreci, Bağlı Değerlendirme Sistemi (BDS) esas alınarak gerçekleştirilmektedir. Eğitim programlarında yer alan amaç ve hedefler doğrultusunda farklı ölçme yöntemleri kullanılmaktadır. Dersler ile stajlarda uygulanan ölçme sistemleri aşağıda sıralanmıştır:

- Klasik yazılı sınav
- Sözlü sınavlar
- Mini sınavlar
- Çoktan seçmeli sınavlar
- Doğru/yanlış testleri
- Sunum yapma
- Pratik sınavlar
- Rapor hazırlama (laboratuvar dersleri için)

Özellikle akreditasyon sürecine dahil olan birimlerde, her öğretim dönemi sonunda ilgili dersi veren öğretim elemanının hazırladığı Ders Değerlendirme Raporu, o ders için tanımlanmış olan ders bilgi paketi ile karşılaştırılarak değerlendirme yapılmaktadır.

• **Doğru, adil ve tutarlı şekilde değerlendirmeyi güvence altına almak için nasıl bir yöntem (sınavların/notlandırmanın/derslerin tamamlanmasının/mezuniyet koşullarının önceden belirlenmiş ve ilan edilmiş kriterlere dayanması, vb.) izlenmektedir?**
Bütün derslerin haftalık konuları, sınav şekli ve sayısı, ara sınav, yılsonu sınavı, ödev, rapor vb. etkinliklerin başarı notuna katkıları dönem başında Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) üzerinden öğrencilere ilan edilmektedir. Dersin sorumlu öğretim elemanı, sınavlara ilişkin cevap anahtarlarını ve bu cevaplara ait puanlamaları duyurmakta ve yasal süresi içerisinde yapılan itirazlar değerlendirilmektedir. Bazı birimlerde yapılan Eğiticilerin Eğitimi, Ölçme ve Değerlendirme Yöntemlerinin Etkili Kullanımı gibi seminer ve bilgilendirme toplantıları ile öğretim elemanlarının eğitimde doğru, adil ve tutarlı şekilde değerlendirme yapmalarına katkı sağlanmaktadır.

TYYÇ'ye uygun olarak önceden belirlenmiş ve ilan edilmiş olan kriterler Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından takip edilmekte, mezun duruma gelen öğrencilerin durumu kendi bölümlerine bildirilerek imzalı teyid alındıktan sonra, mezuniyet işlemleri gerçekleştirilerek diplomaları hazırlanmaktadır. Ayrıca mezun olan öğrencilerimizin bilgileri, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığımız tarafından online olarak YÖKSİS ile paylaşılmaktadır.

• **Öğrencinin devamını veya sınava girmesini engelleyen haklı ve geçerli nedenlerin oluşması durumunu kapsayan açık düzenlemeler var mıdır?**
“FÜ Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği”nde öğrencinin devamını veya sınava girmesini engelleyen haklı ve geçerli nedenlerin oluşması durumunu kapsayan açık düzenlemeler vardır. Yönetmeliğin Madde 23-(7), 24-(1), 24-(3), 28-(1), 30-(1), 30-(2), 47-(8) maddelerinde ve Senato Esaslarında Madde 3-(8), 17-(3)’te bu konularda düzenlemeler bulunmaktadır.
<https://yeni.firat.edu.tr/sites/default/files/Egitim%20Ogretim%20Yonetmeli%202013.pdf>
<http://yeni.firat.edu.tr/sites/default/files/u81/Lisans%20Senato%20Esaslar%C4%B1.pdf>

• **Özel yaklaşım gerektiren öğrenciler (engelli veya uluslararası öğrenciler gibi) için düzenlemeler var mıdır?**
Üniversitemizde, özel yaklaşım gerektiren öğrencilerden engelli öğrenciler için çeşitli düzenlemeler bulunmaktadır (<http://engelli.firat.edu.tr/tr/node/113>). Bu amaçla üniversitemizin “Engelliler Araştırma ve Uygulama Merkezi”, ilgili öğrenciler ve personel için çeşitli faaliyetler yürütmektedir (<http://engelli.firat.edu.tr>). 2017 yılına kadar üniversitemizde gerçekleştirilen etkinlikler <http://engelli.firat.edu.tr/tr/node/124> linkinde yer almaktadır. Üniversitemiz programlarına kayıtlı, engelli öğrencilerin talebine bağlı olarak okuyucu ve/veya işaretleyici görevlendirilmektedir. Ortopedik engeli bulunan öğrencilere rampalı, asansörlü veya binaların giriş katları sınav yeri olarak tahsis edilmektedir. Eski binalarda ise, engelli öğrencilere yönelik yapısal tadilatlar

tamamlanmaya çalışılmaktadır.

Ayrıca "Özel/Özel Durumlu Öğrenci Yönergesi" kapsamında, başka üniversitelerde öğrenim gören özel durumlu öğrencilerin eğitimlerine üniversitemize devam edebilmelerine imkan sağlanmaktadır. <http://yeni.firat.edu.tr/sites/default/files/Ozel%20Ogrenci%20Yonergesi.pdf>

Uluslararası öğrencilerimizin eğitim-öğretim faaliyetlerine yardımcı olmak ve uluslararası öğrenci hareketliliğini koordine etmek amacıyla Rektörlüğümüzce kurulan Uluslararası Öğrenci Ofisi, başvuru işlemlerinden mezuniyetlerine kadar geçen sürecin tamamında uluslararası öğrencilere rehberlik hizmeti sunmaktadır (<http://dib.firat.edu.tr>). Ofis, hâlihazırda yaklaşık 31 ülkeden gelen 195 lisans ve 205 Lisansüstü öğrencinin oryantasyonu; sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif etkileşimleri ile araştırma geliştirme çalışmaları için yürütücü durumundadır.

4. Öğrencinin Kabulü ve Gelişimi, Tanıma ve Sertifikalandırma

• Öğrencinin kabulü ile ilgili tüm süreçlerde açık ve tutarlı kriterler uygulanmakta mıdır?

Evet. Öğrencinin kabulü ile ilgili tüm süreçlerde açık ve tutarlı kriterler uygulanmakta olup, öğrencilerin kabul ve geçişlerine ilişkin tüm duyurular, üniversite web sayfasından ilan edilmektedir.

ÖSYM tarafından yapılan Yüksek Öğretime Geçiş Sınavı, Dikey Geçiş Sınavı sonuçları çerçevesinde tercih ve yerleştirme işlemleri ÖSYM tarafından gerçekleştirilmektedir. Öğrenci İşleri Daire Başkanlığınca yapılan çalışmaların tamamlanmasıyla, öğrenci kayıtları iki yıldan beri online olarak yapılmaktadır (online kayıt yapamayanlar, süresi içerisinde kişisel başvuru yoluyla kayıtlarını tamamlayabilmektedir).

Yükseköğretim Kurulunun Yatay Geçiş kriterleri çerçevesinde kurum içi ve kurum dışı Yatay Geçiş yoluyla öğrenci alımı yapılmakta ve ÖSYM puanı ile geçiş kriterleri uygulanmaktadır. Öğrencilere ilişkin gerekli tüm yönetmelik, yönerge ve senato esaslarına, üniversite web sayfasından kolayca erişilebilir: <http://yeni.firat.edu.tr/tr/content/y%C3%B6netmelik-ve-y%C3%B6nergeler>

Lisans programlarına yabancı uyruklu öğrenci kabulü, "Fırat Üniversitesi Önlisans ve Lisans Programları için Uluslararası Öğrenci Seçme ve Yerleştirme Yönergesi"nde belirlenen esaslara göre yapılmaktadır. Bu amaçla her yıl yurt içinde ve yurt dışındaki çeşitli merkezlerde yabancı uyruklu öğrencilerden şartları uygun olanların başvuruları online alınarak, daha önce ilan edilmiş olan tarihte sınavı (FÜYÖS) yapılmaktadır. Bu sınavda alınan notlara göre öğrenciler, kendi tercihleri dikkate alınarak, önceden duyurulan kontenjanlara yerleştirilmektedir. Konuya ilişkin detaylı bilgi için: <http://yos.firat.edu.tr>

Lisans mezunu öğrencilerin öğretmenlik başvurusu için almaları gereken Pedagojik Formasyon Eğitimi (PFE), Eğitim Fakültemiz tarafından, "Fırat Üniversitesi Pedagojik Formasyon Eğitimi Yönergesi"ne uygun olarak yürütülmektedir. Bunun için başvuru ve kayıt süreçleri <http://egt.firat.edu.tr/> web sayfasından duyurularak yürütülmektedir.

Lisansüstü programlara, "YÖK Başkanlığı Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği"nde,

http://www.yok.gov.tr/documents/10279/23688337/lisansustu_egitim_ve_ogretim_y%C3%B6netmeliği.pdf/8451c3e1-7975-40f1-bc81-3ca01cb288c8

ve Fırat Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliğinde,

(<http://yeni.firat.edu.tr/sites/default/files/Lisans%C3%BCst%C3%BC%20E%C4%9Fitim%C3%96%C4%9Fretim%20ve%20S%C4%B1nav%20Y%C3%B6net>

yer alan hükümler kapsamında öğrenci alınmaktadır. Bu hükümler kapsamında kontenjanların belirlenmesi, kurullarda görüşülmesi ve senatoda kabul edilmesi hususları açık olarak verilmiştir. İlgili yönetmelikte Madde 5-9 ve bunlara yönelik senato esasları mevcuttur. Bu konudaki uygulama takvimi de Akademik Takvim içerisinde açık olarak verilmektedir.

(<http://yeni.firat.edu.tr/content/akademik-takvim>)

• Yeni öğrencilerin kuruma/programa uyumlarının sağlanması için nasıl bir yöntem izlenmektedir?

Yeni öğrencilerin kuruma/programa uyumlarının sağlanması için eğitim-öğretim yılı başında fakülte, konservatuvar, yüksekokul ve meslek yüksekokulu olarak her birim, Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığının da katkılarıyla, tanıtım programları düzenlemektedir. Bu programda; üniversitemizin genel tanıtımı, kütüphane ve sosyal imkânları, fakülte ve birimlerin yönetimi, idari ve akademik yapısı, yönetmelikler, ders ve sınav sistemleri ile uygulanan değerlendirme yöntemleri, kariyer planlama, üniversitemizin öğrencilerden beklentileri ve meslek üyeleriyle etkileşim fırsatları konularında bilgilendirmeler yapılmaktadır. Ayrıca bu genel tanıtımın dışında bölüm ve programlar da kendi içinde tanışma, kaynaşma toplantıları düzenlenmektedir.

• Başarılı öğrencinin kuruma/programa kazandırılması ve/veya öğrencinin programdaki akademik başarısı nasıl teşvik edilmekte ve/veya ödüllendirilmektedir?

Öğrencinin akademik başarısı teşvik edilmekte ve ödüllendirilmektedir.

(<http://www.firat.edu.tr/tr/content/f%C4%B1rat-%C3%BCniversitesi-m%C3%BChendislik-fak%C3%BCltesi-%C3%B6%C4%9Frenci-bitirme-proje-yar%C4%B1%C5%9Fmas%C4%B1-%C3%B6d%C3%BCl-%C3%B6reni>). Bu durum "FÜ Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği" Madde 39-(1)'de belirtilmiştir.

Ayrıca, başarılı öğrenciler buldukları sınıfa göre bir üst sınıftan ders alabilmektedir.

(<http://yeni.firat.edu.tr/sites/default/files/Egitim%20Ogretim%20Yonetmeliği%202013.pdf>)

Her dönem sonunda başarı düzeyini gösteren Ağırlıklı Genel Not Ortalaması'na (AGNO) göre başarılı öğrenciler arasından, AGNO 3.00-3.49 olanlar Onur öğrencileri, AGNO 3.50-4.00 olanlar Yüksek Onur öğrencileri olarak öğrenim durum belgesinde belirtilmekte ve üniversitenin web sayfasında ilan edilmektedir (<http://ogrenci.db.firat.edu.tr/>). L.üstü programlarına girişte bu not ortalaması etkili olmaktadır. Ayrıca y.lisans ve doktora öğrencilerine "Başarılı Lisansüstü Tez Ödüllü Yönergesi" kapsamında ödüller verilerek öğrencilerin çalışma ve başarıları teşvik edilmektedir.

(<http://yeni.firat.edu.tr/sites/default/files/Egitim%20Ogretim%20Yonetmeliği%202013.pdf>)

<http://yeni.firat.edu.tr/sites/default/files/%C3%96%C4%9Frenci%20%C3%96d%C3%BCl%20Y%C3%B6nergesi.pdf>)

• Öğrencilere yönelik akademik danışmanlık hizmetleri ne kadar etkin şekilde sunulmakta ve akademik gelişimleri nasıl izlenmektedir?

Akademik Danışmanlık hizmetleri, öğrencilerimize eğitim-öğretim süreçlerinde kolaylık sağlamak ve mesleki gelişimlerini artırmak üzere oldukça etkin bir şekilde uygulanmaktadır. Birimler tarafından görevlendirilen danışmanlar; öğrencinin ders kayıtlarını yönlendirir, derslerdeki başarı durumunu izler, karşılaştığı problemlerin çözümü için yardımcı olmaya çalışır, mesleki becerilerin geliştirilmesine yönelik uygulamalara ya da lisans ve lisansüstü gibi bir üst seviyedeki programa yönelmesine katkıda bulunur. Danışmanlar bu görevleri, öğrenciler mezun oluncaya kadar sürdürür.

• Öğrenci hareketliliğini teşvik etmek üzere ders ve kredi tanınması, diploma denkliği gibi konularda gerekli düzenlemeler bulunmakta mıdır?

Evet. Öğrenci hareketliliğini teşvik etmek üzere ders ve kredi tanınması, diploma denkliği gibi konularda gerekli düzenlemeler bulunmaktadır. Fakülte ve bölümlerimizde konu ile ilgili olarak birim koordinatörleri görevlendirilmiştir (<http://dib.firat.edu.tr/tr/node/46>). Öğrenciler danışmanları tarafından Erasmus, Mevlana ve Farabi programlarına teşvik edilmekte ve farklı eğitim kurumlarında (ulusal ve uluslararası) eğitim almaları sağlanmaktadır.

(<http://yeni.firat.edu.tr/tr/content/uluslararası%C4%B1-ve-mobilite-erasmus-farabi-mevlana-%C3%A7ift-diploma>)

Öğrenci, personel ve staj hareketliliği kapsamında gerekli tüm bilgilendirmeler web sayfasından duyurulmakta olup, Erasmus programı kapsamında çok sayıda yurt dışı üniversiteler ile anlaşma yapılmıştır (<http://dib.firat.edu.tr/tr/node/77>).

Erasmus ve Mevlana programlarına katılan öğrencilerin, dış ülkede aldıkları ve eşdeğer sayılan dersler, birim İntibak Komisyonu tarafından değerlendirilmekte ve yetkili kurulların onayından sonra transkriptlerinde orijinal isimleri ile yer almaktadır.

Mezun olan öğrencilerimizin diplomaları İngilizce olarak da düzenlenmekte ve isteyen mezunlarımıza İngilizce Diploma Eki verilmektedir.

(<http://yeni.firat.edu.tr/sites/default/files/Diploma%20Y%C3%B6nergesi.pdf>)

5. Eğitim-Öğretim Kadrosu

• **Eğitim-öğretim sürecini etkin şekilde yürütebilmek üzere yeterli sayıda ve nitelikte akademik kadrosu bulunmakta mıdır?**

Evet, bulunmaktadır. Üniversitemizde 899 öğretim üyesi, 112 Öğretim Görevlisi, 78 Okutman, 622 Araştırma Görevlisi ve 31 Uzman olmak üzere toplam 1742 öğretim elemanı görev yapmaktadır. Buna göre Öğretim Elemanı başına düşen öğrenci sayısı (44093/1742)=25,31 olmaktadır. Üniversitede yürütülen programlarda görevli akademisyen sayısı yeterli olmakla birlikte, özellikle yeni açılan programlarda eğitime katkı sağlayacak akademik personele ve bazı birimlerde de Öğretim Yardımcısına (özellikle Araştırma Görevlisi) ihtiyaç duyulmaktadır.

• **Eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması ve yükseltilmeleri ile ilgili süreçler nasıl yürütülmektedir?**

Eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması ve yükseltilmeleri ile ilgili süreçler, 2547 sayılı Kanun kapsamında, Yüksek Öğretim Kurulu Başkanlığı ve Üniversitemiz Personel Dairesi Başkanlığınca yürütülmektedir. Bu kapsamda, anabilim dallarının ihtiyaçları doğrultusunda yeni kadro ve kadroda yükseltme talepleri alınmakta, talepler Dekanlıklar ve Rektörlükçe ilgili kurullarda görüşülmektedir. Basın yolu ile web sayfasında duyurulardan sonra; öğretim yardımcılar için gerekli şartları sağlayanların (diploma notu, ALES ve YDS notu gibi) durumları/dosyaları incelenmekte ve yazılı-sözlü sınav sonrasında göreve atanmaktadır. Öğretim Üyesi atamaları ve kadro yükseltilmeleri, "FÜ Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama İlkeleri" hükümleri çerçevesinde ve yetkili kurulların kararına göre yapılmaktadır.

<https://yeni.firat.edu.tr/content/atanma-ilkeleri-2014>

"Yükseköğretim Üst Kuruluşları İle Yükseköğretim Kurumları Personeli Görevde Yükselme ve Unvan Değişikliği Yönetmeliği" hükümleri uyarınca boş kadro durumuna göre görevde yükselme ve unvan değişikliği sınavları yapılmaktadır.

<http://www.mevzuat.gov.tr/Metin.Aspx?MevzuatKod=7.5.19573&MevzuatIliski=0&sourceXmlSearch=g%C3%B6revde%20y%C3%BCkselme>

• **Kuruma dışarıdan ders vermek üzere öğretim elemanı seçimi ve davet edilme usulleri nasıl gerçekleştirilmektedir?**

Kuruma dışarıdan ders vermek üzere öğretim elemanı seçimi ve davet edilme usulleri, 2547 Sayılı Kanunun ilgili maddeleri doğrultusunda gerçekleştirilmektedir. Görevlendirmeler, Anabilim Dalı Başkanlıklarının teklifi, Yönetim Kurulunun uygun görmesi ve Rektörlük Makamının olurları ile yapılmaktadır.

• **Kurumdaki ders görevlendirmelerinde eğitim-öğretim kadrosunun yetkinlikleri (çalışma alanı/akademik uzmanlık alanı vb.) ile ders içeriklerinin örtüşmesi nasıl güvence altına alınmaktadır?**

Kurumdaki ders görevlendirmelerinde eğitim-öğretim kadrosunun yetkinlikleri (çalışma alanı/akademik uzmanlık alanı vb.) ile ders içeriklerinin örtüşmesi, öncelikle anabilim dalı başkanlıkları ve bilim dalı başkanlıklarının sorumluluğunda olmak üzere, ilgili birimin başkanlıkları ve yetkili kurulları tarafından güvence altına alınmaktadır.

• **Eğitim-öğretim kadrosunun mesleki gelişimlerini sürdürmek ve öğretim becerilerini iyileştirmek için ne gibi olanaklar sunulmaktadır?**

Eğitim-öğretim kadrosunun mesleki gelişimlerini sürdürmesi ve öğretim becerilerini iyileştirmesi amacıyla yurt içi ve yurt dışı araştırma, çalışma, görevlendirme istekleri, üniversite üst yönetimi tarafından teşvik edilmektedir. Akademik personele, kütüphane hizmetleri kapsamında çok sayıda ulusal ve uluslararası elektronik veri tabanlarına ücretsiz erişim imkânı sağlanmaktadır. Öğretim Üyeleri ve Araştırma Görevlilerinin yılda 3 defayı geçmemek üzere yurt dışı konferans ve sempozyumlara aktif katılımı, yol ve katılma ücreti giderlerinin üniversitemizde desteklenmektedir. Ayrıca Üniversite ve YÖK tarafından ilgili mevzuat kapsamında olmak üzere performans ve teşvik ödülleri ile BAP proje desteği de verilmektedir.

Tıp Fakültesi Dekanlığının girişimleri ile "eğitici-eğitimi" programında eğitim alınması faaliyeti başlatılmıştır. İstanbul Üniversitesinin Cerrahpaşa ve Çapa Tıp Fakülteleri bünyesinde İstanbul'da eğitim veren gruplarla birlikte 2002-2003 yılında 18 öğretim üyemiz ilk eğitimlerini tamamlamışlardır. Daha sonra Haziran 2003 ve Temmuz 2004 tarihlerinde İstanbul Üniversitesinin eğitici ekipleri ile Elazığ'da Fırat Üniversitesi Tıp Fakültesindeki öğretim üyelerimizin gruplar halinde bu eğitimi almaları sağlanmıştır. Bu çalışmalar sonucunda, Fırat Eğitici Eğitimi Grubu (FEEG) oluşturulmuştur. FEEG, ilk eğitimini FÜSEM bünyesinde vermiş ve daha sonra Tıp Fakültesinde Mart 2016'da Tıp Fakültesi öğretim üyelerine eğitim vermişlerdir.

Eğitici-eğitimi programının, 2017 yılından itibaren üniversitemizin tüm akademik birimlerine yaygınlaştırılması ve öğrencilerin daha kaliteli bir eğitim almalarının sağlanması hususunda gerekli çalışma ve planlamalar yapılmaktadır.

• **Eğitim-öğretim kadrosunun eğitsel performanslarının izlenmesi ve ödüllendirilmesine yönelik mekanizmalar mevcut mudur?**

Evet. Eğitim-öğretim kadrosunun eğitsel performanslarının izlenmesi ve ödüllendirilmesine yönelik olarak FÜBAP üzerinden öğretim elemanlarının yaptıkları bilimsel çalışmalar ve projeler karşılığında edinilen puanlar çerçevesinde destek sağlanmaktadır. Buradaki destekler nakdi olmayıp, bilimsel aktivitelere bağlı olarak biriken puanlar karşılığında yeni projelere parasal destek sağlanması şeklinde gerçekleşmektedir. Ayrıca lisansüstü öğrencilerin ödüllendirilmesinde danışman öğretim üyesi de değerlendirilmekte olup, bilimsel proje ve çalışmalarını özendirme amacıyla alanında başarılı çalışmalar yapan öğretim elemanlarını onurlandırıcı ödül politikaları mevcuttur.

• **Kurum, eğitim bileşeni kapsamındaki hedeflere ulaşmayı sağlayacak eğitim-öğretim kadrosunun, nicelik ve nitelik olarak sürdürülebilirliğini nasıl güvence altına almaktadır?**

Öğretim elemanları tarafından yapılan bilimsel araştırma, altyapı ve münferit projeler FÜBAP birimine sunulmakta, yapılan hakemli değerlendirmeler sonucunda desteklenmesine karar verilen projelere maddi destek sağlanmaktadır. Ayrıca TUBİTAK, Sanayi Bakanlığı gibi kurumların sağladığı destekler doğrultusunda araştırma geliştirme faaliyetleri sürdürülmektedir. Diğer taraftan, Üniversitede belirli programların akreditasyonu ve akreditasyon süreçlerinin üniversitede yaygınlaştırılması için gerekli çalışmalar yapılmaktadır. Akredite olan programlarda, akreditasyon kurumlarının her bir program için öngördüğü program çıktılarının sağlanmasına yönelik gayretler ve iyileştirme çalışmaları devam etmektedir. Bu süreçlerin yaygınlaştırılması ile eğitim bileşeni kapsamındaki hedeflere ulaşmayı sağlayacak eğitim-öğretim kadrosunun nitelik yönünden gelişimi güvence altına alınmaya çalışılmaktadır. Ayrıca bu kapsamda nicelik yönüyle de konu ele alınarak yeterli sayıda öğretim üyesi kadrosu oluşturulması hedeflenmekte ve buna göre gerekli talep ve girişimlerde bulunulmaktadır.

6. Öğrenme Kaynakları, Erişilebilirlik ve Destekler

• **Kurum, eğitim-öğretimin etkinliğini arttıracak öğrenme ortamlarını (derslik, bilgisayar laboratuvarı, kütüphane, toplantı salonu, programın özelliğine göre atölye, klinik, laboratuvar, tarım alanları, müze, sergi alanı, bireysel çalışma alanı, vb.) yeterli ve uygun donanımına sahip olacak şekilde sağlamakta mıdır?**

Üniversitemiz birimlerinde derslik, toplantı salonu, klinikler, araştırma laboratuvarı ve bilgisayar laboratuvarları, lisansüstü derslikler, çeşitli kapasitelerde konferans salonları, toplantı salonları ve çalışma atölyeleri bulunmaktadır. Öğrenciler için öğrenme ortamını geliştirmek için, mevcut kütüphaneye (<http://kutuphane.db.firat.edu.tr/>) ilave olarak Üniversitemiz bünyesinde yeni ve modern bir kütüphanenin yapılmasına karar verilmiştir. Bilişim ve internet teknolojilerinin gerektirdiği nitelikteki bilgisayar laboratuvarında öğrenciler, alanlarıyla ilgili olarak günümüzün gerektirdiği bilişim sistemlerini kullanma becerisi edinmekte ve internet aracılığıyla her türlü bilimsel kaynağa ulaşabilmektedirler.

• **Eğitimde yeni teknolojilerin kullanımını teşvik etmekte midir? Kurumda ne tür teknolojiler kullanılmaktadır?**

Üniversitemizde eğitim-öğretim süreci boyunca yeni teknolojilerin kullanımı amacıyla online süreçler planlanmakta ve uygulanmaktadır. Bu sebeple mevcut teknolojik gelişmeler takip edilmekte ve bu yeni gelişmelerin yaygınlaştırılması için çaba sarf edilmektedir. Mevcut birimlerindeki çoğu dersliklerde öğretim üyelerinin derslerini kolaylıkla sürdürebilmeleri için gereken teknolojik ve fiziksel altyapı bulunmaktadır. Birçok lisanslı yazılım programları öğretim

elemanlarımızın ve öğrencilerimizin kullanımına sunulmuş olup, akıllı tahta, bilgisayar ve projeksiyon cihazlarının kullanımı teşvik edilmektedir. Ayrıca personel ve öğrencilerimizin ulusal ve uluslararası elektronik veri tabanlarına ücretsiz erişim için üniversitemiz kütüphanesi aracılığı ile imkân sunulmaktadır.

• **Öğrencilerin mesleki gelişim ve kariyer planlamasına yönelik ne tür destekler sağlanmaktadır?**

Öğrencilerin mesleki gelişim ve kariyer planlamasına yönelik öğretim elemanları tarafından danışmanlık hizmeti sunulmaktadır. Üniversitemizde periyodik olarak kariyer günleri düzenlenmek suretiyle öğrencilerin kariyerlerine dair bir farkındalığın oluşmasına yardımcı olunmaktadır. Kariyer günlerinde daha çok belirli sektör temsilcilerinin öğrencilerle buluşturulması sağlanmaktadır. Bazı bölümlerde programın niteliğine göre, maddi imkânlar ölçüsünde özellikle son sınıf öğrencileri için yurt genelini kapsayacak şekilde teknik geziler düzenlenmektedir. Yine üniversitemizin bazı programlarında Girişimcilik dersleri seçmeli olarak okutulurken, Ülkemizde girişimcilik ve yenilikçilik ekosisteminin gelişmesine katkı sağlanmaktadır. Üniversitemizin çoğu programlarında müfredat gereği staj uygulaması mevcuttur. Staj uygulamaları öğrencilerin mesleki gelişimine önemli bir katkı sağlamaktadır. Üniversitemiz Öğrenci Toplulukları tarafından düzenlenen mesleki gelişim ve kariyer planlama etkinliklerine öğrencilerimizin katılımı sağlanmakta ve bu tür faaliyetler desteklenmektedir.

• **Öğrencilerin staj ve işyeri eğitimi gibi kurum dışı deneyim edilmelerini gerektiren programlar için kurum dışı destek bileşenleri nasıl sağlanmaktadır?**

Öğrencilerimizin staj ve işyeri eğitimi gibi kurum dışı deneyim edilmelerine yönelik olarak birimlerimizde staj komisyonları oluşturulmuş olup, öğrencilerimiz bu komisyonlar tarafından yönlendirilmektedir. Öğrencilerin staj ve işyeri eğitimi gibi kurum dışı deneyim edilmelerini gerektiren programlar için çeşitli kurum ve kuruluşlardan oluşan paydaşlarla işbirliği, bu komisyonlar aracılığıyla sağlanmaktadır. Mesleki uygulama dersleri kapsamında öğrenciler, yurt içi ve yurt dışında; klinik, kamu hastaneleri, eczaneler, fabrikalar, özel sektör kuruluşları, kütüphaneler, arşivler, müzeler ve Milli Eğitim Bakanlığına bağlı okullar vb. yerlerde staj yapmaktadırlar.

• **Öğrencilere psikolojik rehberlik, sağlık hizmeti vb. destek hizmetleri sunulmakta mıdır?**

Fırat Üniversitesi öğrencilerine, öğrenci kayını müteakip bir danışman atanmaktadır. Danışmanlık hizmeti ile öğrencilerin karşılaştıkları problemlerin çözümüne yardımcı olunmaktadır. Öğrenciler başta bölgemizin en büyük üniversite hastanesi olan Fırat Üniversitesi Tıp Fakültesi Araştırma Hastanesi olmak üzere, Dış Hekimliği Fakültesi, Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığına bağlı Öğrenci Sağlık Merkezinden sağlık hizmetlerini alabilmektedirler

• **Öğrencilerin kullanımına yönelik tesis ve altyapılar (yemekhane, yurt, spor alanları, teknoloji donanımı çalışma alanları vs.) mevcut mudur?**

Öğrencilerin kullanımına yönelik üniversite kampüsü içinde yeterli oranda; yurt, yemekhane, açık-kapalı spor alanları, kafeteryalar, kütüphaneler ve bilgisayar laboratuvarları gibi imkânlar mevcuttur.

• **Öğrenci gelişimine yönelik sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler ne ölçüde desteklenmektedir?**

Öğrenci gelişimine yönelik sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler düzenlenmekte; konferans, panel, kongre gibi etkinliklerin yanı sıra sosyal sorumluluk projeleri düzenlenmekte ve desteklenmektedir. Bu türden faaliyetlerin bir kısmı doğrudan Üniversite tarafından düzenlenmekte bir kısmı ise Üniversite bünyesinde kurulan öğrenci Kulüpleri aracılığı ile düzenlenmektedir.

Öğrenciler, üniversitede kurulmuş bulunan farklı alanlarda faaliyet gösteren öğrenci kulüplerine üye olarak sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetlere katılmaktadırlar (<http://sks.db.firat.edu.tr/>). Öğrencilerin sportif etkinlikleri gerçekleştirebileceği Bölgemizin en büyük spor salonu Üniversitemizde yeni faaliyete geçmiş bulunmaktadır. Öğrencilerin sosyal, kültürel ve sportif faaliyetleri Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından desteklenmekte ve organize edilmektedir. Ayrıca Üniversite öğrencilerinin bilimsel öğrenci kongresi düzenlemelerine ve diğer üniversitelerdeki kongrelere katılımlarına maddi ve manevi destek sağlamaktadır. Üniversitede yıl içerisinde sosyal, kültürel veya sportif etkinlikler sonucu başarı elde eden öğrenciler ödüllendirilmektedir.

• **Kurum, özel yaklaşım gerektiren öğrencilere (engelli veya uluslararası öğrenciler gibi) yeterli ve kolay ulaşılır öğrenme imkânları ile öğrenci desteğini nasıl sağlamaktadır?**

Üniversitede öğrenim gören engelli öğrencilerin eğitim-öğretim süreçlerini sağlıklı, engelsiz, bağımsız, sosyal ve başarılı bir şekilde tamamlamaları için gerekli tedbirler alınmaktadır. Özellikle engelli öğrencilerin dersliklere ulaşmalarında kolaylık sağlamak üzere gerekli fiziki ortamın (rampa, asansör, tekerlekli sandalye) oluşturulması için gerekli çalışmalar yapılmaktadır. Özel yaklaşım gerektiren uluslararası öğrencilere Üniversitemiz Yabancı Uyumlu Öğrenci Ofisi yardımcı olmakta, TÖMER (Türkçe Öğretim Merkezi) tarafından dil kursları verilmektedir (<http://tomer.firat.edu.tr/>). Bununla beraber bir danışma merkezi statüsünde olan Uluslararası Öğrenci Ofisi (<http://dib.firat.edu.tr/>), yurt dışından gelen misafir öğrencilerimizin sorunsuz ve başarılı bir yükseköğrenim süreci geçirmeleri için gerekli desteği sağlamaktadır.

• **Sunulan hizmetlerin/desteklerin kalitesi, etkinliği ve yeterliliği nasıl güvence altına alınmaktadır?**

Eğitim-öğretim süreci boyunca ve sonunda birimler tarafından geri bildirim almaya yönelik akademik, idari personel ve öğrenciyle iletişim kurulmaktadır (Danışmanların her yıl öğrencilerle yüz yüze yapmış oldukları toplantı ve görüşmeler, mezunlar ile yapılan toplantılar gibi). Çağdaş yönetimin şeffaflık ve hesap verilebilirlik ilkeleri doğrultusunda öğrenciler Üniversitede doğrudan ya da dolaylı olarak (şikâyet kutuları, OBS üzerinden e-posta yoluyla mesajlaşma gibi) hem akademik, hem idari personelle iletişim kurabilmektedir. Ayrıca 2016 yılından itibaren Öğrenci İşleri Daire Başkanlığımız, öğrencilerimizle ilgili önemli ve acil bilgileri, öğrencilerimizin cep telefonlarına mesajla iletmeye başlamıştır. Üniversitemizin Veteriner ve Tıp Fakülteleri ile Mühendislik Fakültesinin Bilgisayar, Çevre, Elektrik-Elektronik, İnşaat ve Makine Mühendisliği Bölümlerinde yürütülen akreditasyon çalışmaları sunulan hizmetlerin/desteklerin kalitesi, etkinliği ve yeterliliğinin nasıl güvence altına alınmakta olduğunun göstergeleridir. Ayrıca birim amirlerinin yer aldığı çok sayıda komisyonlarda hizmetlerin/desteklerin kalitesi, etkinliği ve yeterliliği sürekli sorgulanmakta ve gerekli tedbirler alınmaktadır.

4. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Kurumun Araştırma Stratejisi ve Hedefleri

• **Kurumun araştırma stratejisi, hedefleri ve bu hedeflerin kimler tarafından gerçekleştirileceği belirlenmiş midir?**

Üniversitemizin *2014-2018 yılları Stratejik Planında*, Kurumumuzun araştırma stratejisi, hedefleri ve bu hedeflerin hangi birimler tarafından gerçekleştirileceği belirlenmiştir.

• **Kurumun araştırma stratejisi ve hedefleri nelerdir? Bu hedefler nasıl belirlenmekte ve hangi sıklıkta gözden geçirilmektedir?**

Üniversitemizin *Stratejik Planında* yer alan *Stratejik Amaç ve Hedefler* bölümünün *2 no.lu stratejik amacı*; bilimsel araştırma faaliyetlerinin gerçekleştirilmesidir. Buna göre araştırma amaç ve hedefleri;

- Stratejik plan dönemi boyunca (2014-2018) Bilimsel Araştırma Projeleri altyapısını geliştirmek,
- Bilimsel faaliyetlere daha fazla destek ve teşvik sağlanmasına yönelik çalışmalar yapmak,
- Bilimsel toplantı, konferans, seminer vb. faaliyetler için kaynak oluşturmak,
- Proje Koordinasyon ve Danışmanlık Merkezi tarafından proje hazırlanmasına yönelik eğitim toplantıları düzenlemek ve proje hazırlayacak öğretim üyelerine teknik destek vermek,

- Projelere ve patent başvurularına sağlanan destekleri arttırmak,
- FÜBAP tarafından öncelikli olarak disiplinler arası projeleri desteklemektir.

Bu amaç doğrultusunda gerekli stratejik hedefler ile faaliyetler/göstergeler ve sorumlu birimler alt başlıklarla yer almıştır. İlgili araştırma stratejisi ve hedefleri, yıllık olarak düzenlenen gerek **Faaliyet Raporları** ve gerekse **Kurum içi Değerlendirme Raporlarıyla** hedef ve göstergelerin gerçekleşme değerleri periyodik olarak izlenmektedir.

- **Kurumun araştırma stratejisi bütünsel ve çok boyutlu olarak mı ya da tek bir araştırma alanına yönelik olarak mı ele alınmıştır? Kurumun temel araştırma ve uygulamalı araştırmaya bakışı nasıldır?**

Üniversitemizin araştırma stratejisi, bütünsel ve çok yönlü olarak ele alınmıştır. Lisansüstü eğitim-öğretim faaliyetleri ve disiplinler arası araştırmalar ile çok yönlü bir boyutta AR-GE çalışmaları yürütülmektedir. Temel araştırmaların nitelik ve nicelik olarak yükseltmek amacıyla merkezi laboratuvar kurulmuş ve lisansüstü öğrenci sayısı artırılmıştır. Örneğin, 2012 yılında Fen Bilimleri Enstitüsünde kayıtlı öğrenci sayısı 995 iken, bu sayı 2015 yılında 1758'e ve 2016 yılında 2132'ye yükselmiştir. Benzer şekilde diğer enstitülerde de öğrenci ve araştırma sayıları yükseltilmiştir. Doktora tezlerinin tamamlanması için doktora tezinden üretilmiş en az 1 adet SCI kapsamında makale yayınlama şartı Fen Bilimleri Enstitüsünde uygulanmaktadır. Diğer taraftan ise, uygulamalı Ar-Ge faaliyetlerini arttırmak amacıyla, hem araştırma altyapı projeleri desteklenerek bölümlerin araştırma kabiliyetleri artırılmış, hem de uygulanan teşvikler ile kurum içi kaynaklardan maksimum düzeyde faydalanılmaya çalışılmıştır.

Özellikle lisans ve lisansüstü öğrencilere yönelik olarak düzenlenen bitirme proje pazarı ve yarışmalarında Teknogirişim potansiyeli olan yenilikçi fikirler desteklenerek teşvik edilmiştir. Bu kapsamda 2015 yılında 138 adet proje ile Fırat Üniversitesi, Teknogirişim proje başvurularında Türkiye birincisi olmuştur. Bu projelerden 23 adet proje desteklenerek Fırat Teknokentte şirket haline dönüştürülmüştür (<http://www.firatteknokent.com.tr/employees/>). 2016 yılında ise tüm Türkiye'de Teknogirişim proje başvuruları alınmamıştır. Ancak yine de Fırat Teknokent bünyesinde BİGG kapsamında 6 şirket kurulmuştur.

- **Kurum, araştırmada öncelikli alanları ile ilgili araştırma faaliyetlerinde bulunmakta mıdır? Araştırmada öncelikli alanlarında UYGAR merkezleri var mı? Varsa bu merkezlerin hedefleri belirlenmiş, çıktılar izlenmekte ve değerlendirilmekte midir?**

2015 yılında Bilim Sanayi ve Teknoloji Bakanlığının çalışmalarıyla birlikte üniversitemizde personel ve altyapı bakımından güçlü yönler belirlenmiş ve raporlanmıştır. Bu kapsamda belirlenen alanların daha da geliştirilerek mükemmeliyet merkezine dönüştürülmesi yolunda yeni UYGAR'ların kurulması planlanmaktadır. İç ve dış paydaşların görüşleri doğrultusunda pasif olan ve güncelliğini kaybetmiş merkezlerin yeniden organize edilmesi veya kapatılması planlanmaktadır.

- **Araştırmada öncelikli alanları ile ilgili, iç ve dış paydaşların önerileri doğrultusunda, bilimsel ve/veya sektörel toplantılar düzenlenmekte midir?**

Fırat Üniversitesi, öncelikli alanlar ile ilgili olarak akademisyenleri ve ilgili sektörleri bilgilendirmeye yönelik etkinlikleri ve toplantıları sürekli olarak düzenlemektedir.

<http://etkinlik.firat.edu.tr/tr/kategori/seminer?page=3>, <http://etkinlik.firat.edu.tr/tr/kategori/konferans>

Bu kapsamda Fırat Teknokent de aktif rol almaktadır. <http://www.firatteknokent.com.tr/>

Bunun son örneği olarak 26.03.2017 tarihinde Fırat Teknokentte "Savunma Sanayi KOBİ'lerle Büyüyor, Elazığ Buluşması" gerçekleştirilmiş olup, etkinlik sonunda Fırat Üniversitesi ile Savunma Sanayi Müsteşarlığı ve 6 büyük Savunma Sanayi Şirketi arasında Savunma Sanayi için Araştırmacı Yetiştirme Programı (SAYP) imzalanmıştır.

<http://www.firat.edu.tr/tr/content/F%4C%B1rat-%C3%BCniversitesi-savunma-sanayi-zirvesi%E2%80%99ne-ev-sahipli%C4%9Fi-yapt%C4%B1>

- **Kurumun araştırma faaliyetleri ve diğer akademik faaliyetleri (eğitim-öğretim, topluma hizmet) arasında nasıl bir etkileşim bulunmaktadır? Buna yönelik bir stratejisi var mıdır?**

Üniversitemizin araştırmacı faaliyetleri ile diğer akademik faaliyetleri (eğitim-öğretim) arasında çok yönlü bir etkileşim bulunmaktadır. Bir taraftan araştırma faaliyetleri kapsamında ulusal veya uluslararası toplantılara öğretim üyelerinin katılmaları verilen desteklerle teşvik edilirken, diğer taraftan uygar merkezler aracılığıyla topluma hizmet verilmektedir. Üniversitemizin topluma bütünleşmesi bu yolla sağlanmaktadır. Örneğin Harput Uygulama ve Araştırma ve Kültür Bakanlığı ile ortak projeler yürütülmektedir.

- **Kurum, araştırma stratejisinin bir parçası olarak kurumlar arası araştırma faaliyetlerini desteklemekte midir? Bu tür araştırmalara uygun platformlar geliştirmekte midir? Ve bu tür araştırmaların çıktılarını nasıl izlemekte ve değerlendirmektedir?**

Üniversitemiz araştırma stratejisinin bir parçası olarak kurumlar arası araştırma faaliyetlerini desteklemektedir. Bu bağlamda ulusal çapta TÜBİTAK, Sanayi ve Ticaret Bakanlığı, Kalkınma Bakanlığı, Kültür Bakanlığı, Gençlik ve Spor Bakanlığı, TAGEM, SSM ve bölgesel olarak ta FKA (Fırat Kalkınma Ajansı) ve DAPBKİ (DAP Bölge Kalkınma İdaresi Başkanlığı) vb. kurumlarla ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir.

- **Kurum, araştırma stratejisi olarak disiplinler veya araştırma faaliyetlerini desteklemekte midir? Bu tür araştırmalara uygun platformlar geliştirmekte midir? Ve bu tür araştırmaların çıktılarını nasıl izlemekte ve değerlendirmektedir?**

Fırat üniversitesinde disiplinler arası çeşitli lisansüstü programlar bulunmakta olup bu programlara düzenli olarak öğrenci kabul edilmektedir. Bu programlar kapsamında verilen dersler ve yapılan çalışmalar enstitüler aracılığıyla düzenli olarak takip edilmektedir. Ayrıca, disiplinler arası projeler, FÜBAP tarafından desteklenmekte olan öncelikli grupta yer almaktadır. "FÜBAP Proje Teklifi Hazırlama, Değerlendirme ve Yürütme Yönergesi" Madde 19-(b)'ye göre, disiplinler arası araştırma projeleri ve en az %30'u Üniversite dışından destek bulan projeler desteklenmede öncelik taşır (http://fubap.firat.edu.tr/?act=guest&act2=sayfa&id=5&_pg_id_=P142).

- **Kurum, yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleriyle kendi araştırma stratejileri arasında nasıl bir bağ kurmaktadır?**

Fırat Üniversitesi, Elazığ Valiliği, Elazığ Belediyesi, Ticaret ve Sanayi Odası ve çeşitli kurumlarla İl Yenilik Platformu projesini yürütmektedir. Bu kapsamda ülkemizin 2023 hedeflerine uygun olarak bölgesel kalkınmaya katkıda bulunmaktadır. Ayrıca Fırat Kalkınma Ajansı ile ortak çalışmalar yürütmektedir. KOSGEB, Belediye ve diğer kurumlara girişimcilik eğitimleri konusunda destek sağlamaktadır.

- **Yapılan araştırmaların bölgesel/ulusal açıdan değerlendirildiğinde ekonomik ve sosyo-kültürel katkısı var mıdır? Nasıl teşvik edilmektedir?**

Üniversitemizde yapılan akademik çalışmalarda temel ve uygulamalı araştırmaların yanı sıra bölgenin ekonomik ve sosyo-kültürel gelişmesine fayda sağlayacak çalışmalarda yapılmaktadır. Böylece ilin ve bölgenin gelir seviyesini ve refahını arttırmak, göçleri engellemek gibi amaçlar hedeflenmektedir. Bu çalışmalarda uygulamaya yönelik diğer kurum ve kuruluşlarla işbirliği yapılmaktadır. Örnek vermek gerekirse 2015 yılında Elazığ Belediyesi, KOSGEB ile yapılan anlaşmalarla girişimcilik eğitimleri düzenlenmiştir. Ayrıca yine Elazığ Belediyesi tarafından yürütülen SODES projesinde verilen teknik destekle bölge ekonomisinin lokomotiflerinden olan mermer sektörüne ara eleman yetiştirilmesinde de paydaşlardan biri olmuştur. Ayrıca özel sektörün talepleri doğrultusunda akademisyenler tarafından danışmanlık hizmetleri verilmiş böylece bölge sanayicilerinin ihtiyaç duyduğu teknik destek sağlanmıştır. Organize Sanayi MYO sürekli Elazığ OSB ile iletişimle olup ihtiyaçlar doğrultusunda programlar açılmakta ve verilen eğitimlerin içerikleri güncellenmektedir. Fırat Üniversitesi senatosu almış olduğu kararlar sanayicilerin ihtiyaçlarını en kısa sürede gidermek düşüncesiyle akademisyenlerin izin gerekmesizin 1 aya kadar Fırat Teknokente görevlendirilmesi sağlanmıştır.

• **Kurumun, araştırmada etik değerleri benimsetme ile ilgili girişimleri (Etik Komisyonu, İntihali önlemeye yönelik özel yazılımlar, vs.) var mıdır?**
FÜ bünyesinde “Fen ve Mühendislik Bilimleri Bilimsel Araştırma ve Yayın Etiği Kurulu”, “Sağlık Bilimleri Bilimsel Araştırma ve Yayın Etiği Kurulu” ve “Sosyal ve Beşeri Bilimler Bilimsel Araştırma ve Yayın Etiği Kurulu” olmak üzere 3 ayrı Etik Kurul görev yapmaktadır. Bu Etik Kurullar, uygun alanlardaki öğretim üyelerinden oluşmaktadır ve etik sorunların ortaya çıkması halinde toplanarak değerlendirmelerini yapmaktadır. İntihali önlemeye yönelik özel yazılımlar olarak Turnitin ve iThenticate kütüphane veri tabanına kazandırılmış, lisansüstü tezler ve makaleler etik yönden değerlendirilmektedir. Ayrıca üniversitemizin “Klinik Araştırmalar Etik Kurulu”, “Hayvan Deneyleri Yerel Etik Kurulu” ve “Girişimsel Olmayan Araştırmalar Etik Kurulu” isimli etik kurulları, ilgili alanlardaki etik konuları incelemektedir. Kurullar hakkında detaylı bilgi için: <http://etikkurul.firat.edu.tr/>

• **Araştırmaların çıktıları (proje raporu, yayın, patent vb.) ödüllendirilmekte midir?**
2012 yılında Fırat Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Birimi tarafında uygulanan Performans Yönergesi yürürlüğe girmiştir. Bu yönerge ile akademisyenler bir yıl içerisinde yapmış oldukları bilimsel etkinlikler (proje, yayın, patent vb) doğrultusunda FÜBAP tarafında performans projesi adı altında desteklenmektedir. Ayrıca, Fen Bilimleri Enstitüsü bünyesinde en iyi tezler ödüllendirilmektedir. Bu tezlerin değerlendirme kriterlerinde de proje, yayın ve patent gibi çıktılar etkin düzeyde değerlendirilmektedir.
Fırat Üniversitesi Performans Yönergesi'nin linki aşağıda verilmiştir;
<https://bap.firat.edu.tr/index.php?act=guest&act2=sayfa&id=16>
Fırat Üniversitesi En Başarılı Tez Yönergesi'nin linki aşağıda verilmiştir;
<https://yeni.firat.edu.tr/sites/default/files/Fen%20Bilimleri%20Enstit%C3%BCs%C3%BC%20En%20Ba%C5%9Far%C4%B1%C4%B1%20Lisans%C3%BCst>

• **Araştırma fırsatları ile ilgili kurum içi gerekli bilgi paylaşımı yapılmakta mıdır?**
Fırat Üniversitesi Proje Koordinasyon ve Danışmanlık Ofisi ve Fırat TTO yapmış oldukları ortak ve münferit çalışmalarla TÜBİTAK, Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı, KOSGEB, SODES, AB, H2020 gibi fon sağlayıcı kuruluşların destek duyuruları düzenli olarak akademisyenlerimize mail ve duyuru yoluyla iletilmektedir. Ayrıca Proje Koordinasyon ve Danışmanlık Ofisi ve Fırat TTO birlikte çalışmalar yaparak özellikle yüksek bütçeli proje duyuruları için ilgili akademisyenleri telefonla arama veya ziyaret yoluyla bizzat bilgilendirmektedir

• **Verilen doktora derecelerinin çeşitliliği ve doktora öğrencilerinin yurtiçi ve yurtdışı üniversitelerde öğretim görevlisi olarak işe başlama oranları takip ediliyor mu? Kurum tarafından verilen doktora derecesi ile akademik ortamda iş bulan öğrencilerin oranı nedir?**
Fırat Üniversitesi bünyesinde bulunan 4 enstitü düzenli olarak anabilim dallarının ve bilim dallarının yaptırmış ve yaptırmakta olduğu yüksek lisans ve doktora eğitimlerini takip etmektedir. Mevcut otomasyon sistemi üzerinden kolaylıkla takip edilen bu durum düzenli olarak akademik dönem sonlarında enstitüler tarafından raporlanmaktadır. Doktora mezunlarımızın takibi için mevcut otomasyon sistemimiz kullanılmaktadır. Enstitüler tarafından yapılan birebir görüşmeler ile mevcut durumları takip edilmeye çalışılmaktadır.

• **Kurum, araştırma öncelikleri kapsamındaki faaliyetleri için gerekli fiziki/teknik altyapının ve mali kaynakların oluşturulmasına ve uygun şekilde kullanımına yönelik politikalara sahip midir?**
2015 yılında yapılan çalışma ile üniversitemizin bütün altyapısı ve personel durumu gözden geçirilerek araştırma öncelikleri belirlenmiştir. Bu değerlendirme doğrultusunda Üniversitemiz, TÜBİTAK 1000 Üniversitelerin Araştırma ve Geliştirme Potansiyelinin Arttırılmasına Yönelik Destek Programına başvurmuş ve Elektrik Makineleri alanında strateji belgesi hazırlaması için destek almıştır. Ayrıca diğer belirlenen öncelikli alanlar ile ilgili gerekli altyapının sağlanması için FÜBAP tarafından destekler sağlanmaktadır. Detaylı bilgi aşağıdaki linkte verilmiştir;
<https://yeni.firat.edu.tr/tr/content/f/C4%B1rat-%C3%BCniversitesi-elektrik-makinalar%C4%B1-alan%C4%B1nda-t%C3%BCbitak-ar-ge-strateji-belgesi-haz%C4%B1lamaya>

• **Kurum, öncelikleri kapsamındaki araştırma faaliyetlerinin nicelik ve nitelik olarak sürdürülebilirliğini nasıl güvence altına almaktadır?**
Üniversitemiz belirlemiş olduğu öncelikli alanlardaki faaliyetlerin nicelik ve nitelik olarak sürdürülebilirliğini sağlamak amacıyla akademik personel ve laboratuvar altyapısını destekleyerek gerekli teçhizatın ve motivasyon sağlanmaya çalışılmaktadır. Ayrıca ilgili akademisyenlerle görüşmeler yapılarak altyapının güncel durumu ve modernizasyonu hakkında görüş alış verişinde bulunulmaktadır.

2. Kurumun Araştırma Kaynakları

• **Kurumun fiziki/teknik altyapısı ve mali kaynakları, araştırma öncelikleri kapsamındaki faaliyetleri gerçekleştirmek için uygun ve yeterli midir?**
Üniversitemizin fiziki/teknik altyapısı ve mali kaynakları, araştırma öncelikleri kapsamındaki faaliyetleri gerçekleştirmek için kısmen uygun ve yeterlidir. Fırat Üniversitesi BAP aracılığıyla, üniversite birimlerindeki araştırma kalitesini ve ortamını iyileştirmek için ‘altyapı proje desteği’ sunmaktadır. 2016 yılında, araştırma ve geliştirme ortamlarını iyileştirmek için çok sayıda birimlere 3.997.900 TL altyapı desteği sağlanmıştır. Ayrıca, 2016 yılında FÜ Merkez Laboratuvarı hizmet vermeye başlamıştır.

• **Kurum içi kaynakların araştırma faaliyetlerine tahsisine yönelik açık kriterler mevcut mudur? Bu kriterler nasıl belirlenmekte ve hangi sıklıkta gözden geçirilmektedir?**
Kurum içi kaynakların araştırma faaliyetlerine tahsisine yönelik kriterler FÜBAP Koordinasyon Birimi Proje Teklifi Hazırlama, Değerlendirme ve Yürütme Yönergesi ile düzenlenmiştir (<https://fubap.firat.edu.tr/>). Bu yönerge gereği, her mali yılda desteklenecek projeler için ayrılabilir destek bütçesinin üst sınırı FÜBAP Komisyonunca tespit edilir (Madde-8). Proje destekleme miktarları ile kriterler her yeni yılın başında komisyonda görüşülerek gerekli değişiklikler yapılmaktadır.

• **Araştırma faaliyetlerine kurum içi kaynak tahsisine yönelik öncelikler mevcut ise ne tür parametreler (kurumun araştırma öncelikleri ile uyum, çok ortaklı/disiplinli araştırmalar, kurumlar arası ve/veya uluslararası ortaklıklar, lisansüstü çalışmalar, temel araştırma, uygulamalı araştırma, deneysel geliştirme, çıktı/performans vb.) dikkate alınmaktadır?**
FÜBAP Komisyonu proje başvurularını aşağıda belirtilen kriterlere göre değerlendirmektedir.

1. Proje, niteliğine göre bilime ya da ülkenin ekonomik, sosyal ve kültürel kalkınmasına katkı sağlamalı, temel ve uygulamalı bilimlerle ilgili olmalıdır. Bilimsel Araştırma Projeleri Komisyonun önerisiyle Fırat Üniversitesi Senatosu tarafından belirlenen öncelikli alanlardaki projelere öncelik verilmelidir.
2. Disiplinler arası araştırma projeleri ve en az %30'u Üniversite dışından destek bulan projeler desteklenmede öncelik taşır.
3. Projenin yürütüleceği tesis, donanım ve personel olanakları ile araştırmacıların ilgili alandaki bilgi, deneyim ve birikimleri göz önünde tutulur. Üniversitenin birimlerinin katılımıyla oluşturulan çok ortaklı kapsamlı projeler, desteklemede öncelik taşır.
4. Makaleleri uluslararası atf indekslerine kayıtlı yayın organlarında yayınlanmış veya yayını kabul edilmiş öğretim üye ve elemanlarının projelerine öncelik verilir.
5. Komisyon, projeyi, mali portresi ve mevcut olanaklar bakımından değerlendirip, gerekli hallerde proje yöneticileri ile mutabakat sağlayarak, proje bütçesini yeniden düzenler. Bilimsel Araştırma Projeleri Komisyonu, önerilen projelerde proje uzmanlık gruplarından gelen projeyi bir ay içerisinde değerlendirerek

komisyona sunar. Komisyon uzmanlık grubu üyelerinin önerilerini de dikkate alarak oy çokluğu ile her türlü değişikliği yapmaya, kısmen veya tamamen reddetmeye yetkilidir. Lisansüstü tez araştırmaları da araştırma projeleri kapsamında desteklenmektedir.

- **Kurum, kaynakların etkin/verimli kullanımı sağlamak ve ilave kaynak temin edebilmek için iç/dış paydaşlarla işbirliğini ve kurum dışından kaynak teminini nasıl teşvik etmekte ve desteklemektedir?**

Fırat Üniversitesi, kaynakların etkin/verimli kullanımını sağlamak ve ilave kaynak temin edebilmek için iç/dış paydaşlarla sürekli işbirliği halindedir. Bölgesel ihtiyaçlar göz önünde bulundurularak kurum dışından kaynak teminini ve ortak işbirlikleri ile sağlanmaya çalışılmaktadır. Örneğin, Elazığ Organize Sanayi Bölgesinde kurulan Meslek Yüksekokulunun çeşitli ihtiyaçlarının OSB'den temin edilmesi ve Elazığ Belediyesi ile yapılan ortak işbirlikleri ile kurum dışından kaynak teminini teşvik etmek amacıyla taşımaktadır.

- **Kurum dışından sağlanan mevcut dış destek (proje desteği, bağış, sponsorluk vb.) kurumun stratejik hedefleri ile uyumlu ve yeterli midir?**

TUBİTAK, Sanayi ve Ticaret Bakanlığı, Kalkınma Bakanlığı, Kültür Bakanlığı, Gençlik ve Spor Bakanlığı, TAGEM gibi Üniversitemiz dışından sağlanan dış destekler üniversitemizin stratejik hedefleri ile uyumlu, ancak yeterli değildir. Bunun için daha fazla çaba gerekmektedir. Özellikle 2016 yılında bir proje kapsamında TİKA ile birlikte gerçekleştirilen ve üniversite mezunu Gana'lı öğrencilere verilen Pedagojik Formasyon Eğitimi, kurumun stratejik hedefleri ile tamamen uyumlu bir çalışmadır. Üniversitemizin sahiplendiği ve Öğretim Üyelerimizin fedakarane katkıları ile oldukça verimli sonuçlar üreten bu projenin; 2017 yılında da tekrarlanarak, kardeş Gana ülkesine öğretmen yetiştirmeye devam edilmesi hedeflenmektedir.

- **Kurum, araştırma faaliyetlerinin etik kurallara uygun olarak yürütülmesini sağlamak için ne tür destekler (Fikir ve Sanat Eserleri Kanununun gereklerini yerine getirme, lisanslı yazılım kullanımı) sunmaktadır?**

Üniversitemiz araştırma faaliyetlerinin etik kurallara uygun olarak yürütülmesi için, Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu gereğince ödenmesi gereken ücretler ve diğer lisans ücretleri üniversitemize müracaat edildiği takdirde yapılmaktadır. Ayrıca, üniversite bünyesinde talepler doğrultusunda gereken yazılımlar satın alınmakta ve araştırmacıların kullanımına sunulmaktadır.

- **Kurum, araştırma bileşeni ile ilgili hedefleri kapsamında ihtiyaç duyulan kaynakların (fiziki/teknik altyapı, mali kaynaklar) sürdürülebilirliğini nasıl sağlamaktadır?**

Üniversitemiz, araştırma bileşeni ile ilgili hedefleri kapsamında ihtiyaç duyduğu kaynakların sürdürülebilirliğini mali olarak kendi öz gelirleri, Merkezi yönetim bütçesinden öngörülen özel bütçe ödenekleri ve döner sermaye gelirleriyle sağlamaktadır.

3. Kurumun Araştırma Kadrosu

- **Kurum, işe alınan/atanan araştırma personelinin gerekli yetkinliğe sahip olmasını nasıl güvence altına almaktadır?**

Üniversitemiz, işe alınan/atanan araştırma personelinin gerekli yetkinliğe sahip olmasını Yükseköğretim mevzuatını uygulamak suretiyle güvence altına almaktadır. Bunun yanı sıra "Fırat Üniversitesi Atanma İlkeleri" ilan edilen tüm akademik personele uygulanarak aranan kriterleri sağlayan akademisyenler uygun kadrolara atanmaktadır. (<http://yeni.firat.edu.tr/content/atanma-ilkeleri-2014>)

Ancak 2014 yılında beri üniversitemizde geçerli olan bu atanma ilkelerinin, üniversitemizin amaç ve hedefleri ile güncel mevzuat hükümleri çerçevesinde güncellenerek BAP dışındaki projeler (AB, Tübitak, Bilim Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı, TAGEM, SSM, vb.) ile prototip ve patent çalışmalarını önleyecek şekilde değiştirilmesi planlanmıştır. Bu amaçla 2016 yılı sonlarında yeni atanma ilkeleri üzerinde çalışmalara başlanmış ve 2017 yılında bu çalışmaların tamamlanarak, Senato tarafından uygun görülecek bir tarihten itibaren uygulamaya konulması hedeflenmiştir.

- **Araştırma kadrosunun yetkinliği nasıl ölçülmekte ve değerlendirilmektedir?**

Üniversitemizin araştırma kadrosunun yetkinliği, belli dönemlerle ve her sözleşme bitiminde kurumun atama kriterlerine göre değerlendirme yapıp raporlanması yoluyla ölçülmekte ve değerlendirilmektedir. Ayrıca Fırat Üniversitesi Rektörü, her yıl muhtelif zamanlarda tüm bölümlere ziyaretler gerçekleştirmekte ve bu ziyaretlerde akademisyenlerin çalışmaları değerlendirilmektedir.

- **Araştırma kadrosunun yetkinliğinin geliştirilmesi ve iyileştirmesi için ne gibi imkânlar sunulmaktadır?**

Fakülte ve bölüm yöneticileri ile yapılan görüşmeler sonucunda ihtiyaç duyuların akademik personel nitelik ve nicelik olarak belirlenmekte ve bu doğrultuda personel sayısı artırılmaya çalışılmaktadır. Ayrıca yapılan değerlendirmeler sonucunda laboratuvar ihtiyaçları belirlenmekte ve eksiklikler giderilmektedir. Mevcut akademisyenlerin yetkinliklerinin geliştirilmesi için düzenli olarak yabancı dil kursları düzenlenmektedir.

- **Atama ve yükseltme sürecinde araştırma performansını nasıl değerlendirmektedir?**

Atama ve yükseltme sürecinde araştırma performansı, Üniversitemiz Senatosunca 2003 yılında uygulamaya konulan "Fırat Üniversitesi Öğretim Üyelğine Yükseltme ve Atanma İlkeleri" kapsamında Komisyonlar yoluyla değerlendirilmekte ve performans puanı yüksek olana öncelik verilerek suretiyle değerlendirme ve atama yapılmaktadır. (<http://yeni.firat.edu.tr/content/atanma-ilkeleri-2014>)

Hazırlık çalışmaları sürdürülen yeni atanma ilkeleri kapsamında ise, öğretim üyelerinin araştırma ve proje performanslarını daha kapsamlı değerlendirebilecek yeni kriterler getirilecektir.

- **Araştırma bileşeni kapsamındaki hedeflerine ulaşmayı sağlayacak araştırma kadrosunun, nicelik ve nitelik olarak sürdürülebilirliğini nasıl güvence altına almaktadır?**

Akademisyenlerin çalışmalarına nitelik ve nicelik olarak artarak devam edebilmeleri için Fırat Üniversitesi Bilimsel Altyapı Projeleri birimi tarafından çeşitli programlar altında yapılan çalışmalar imkanlar dahilinde desteklenmiştir. Ayrıca verilen ödüller ve teşvikler ile akademisyenlerin motivasyonunun artması hedeflenmektedir.

4. Kurumun Araştırma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi

- **Kurumun araştırma performansı verilere dayalı ve periyodik olarak ölçülmekte ve değerlendirilmekte midir?**

2016 yılında başlanan YÖK Akademik Teşvik uygulaması ile mevcut durum yüksek bir doğrulukla belirlenmiş, eksiklikler tespit edilmiş ayrıca gerekli tedbirler planlanmıştır. Bunun yanı sıra her program hazırladığı faaliyet raporlarında akademisyenlerin yapmış oldukları çalışmalar belirlenmekte ve değerlendirilmektedir.

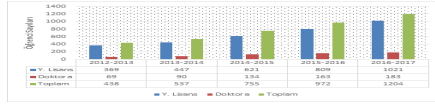
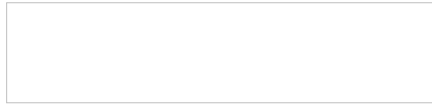
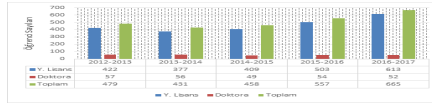
- **Araştırma performansının değerlendirilmesinde, Doktora programlarına yönelik bilgiler (doktora programlarına kayıtlı öğrenci ve mezun sayıları, mezunların akademik ortamda ve/veya sanayi kuruluşlarında çalışma oranları, yurtiçi ve yurtdışında çalışma oranları vb.),**

Üniversitemiz; 4 adet enstitüsü ile lisansüstü eğitime devam etmektedir. Enstitülerimiz ile ilgili bazı istatistikler aşağıdaki tabloda verilmiştir. Enstitüler bünyesinde anabilim dalı olarak 93 Yüksek Lisans ve 69 doktora programı mevcuttur. Enstitülerdeki toplam tezli yüksek lisans öğrenci sayısı 3370'tir. Üniversitemizde 2016-2017 güz yarıyılına ait enstitülerimizdeki öğrenci sayıları Tablo 10'da verilmiştir.

Tablo 10. Enstitülerimizde 2016-2017 gz yarıyılı ğrenci bilgileri

	Fen Bilimleri		Sosyal Bilimler		Sağlık Bilimleri		Eğitim Bilimleri	
	Y.Lis.	Doktora	Y.Lis.	Doktora	Y.Lis.	Doktora	Y.Lis.	Doktora
Lisansüstü program sayıları	35	25	21	8	29	31	8	5
Tezli Lisansüstü ğrenci sayıları	1777	355	1021	183	346	136	613	52
Doktora programı sayısının tüm programlara oranı	%71.43		%38,09		%91.18		%29.41	
Öğretim elemanı başına düşen doktora ğrenci sayısı	0,82		1,65		1,34		1,40	
Doktora ğrenci sayısının toplam ğrenci sayısına oranı	%18.70		%11,97		%28.20		% 8,36	

Enstitlerimizdeki son beş yıl içindeki lisansüstü ğrenci sayılarının dağılımları Şekil 4 ile Şekil 7 arasındaki grafiklerde gösterilmiştir. Fırat niversitesinin son 5 yıl içerisinde hedef ve stratejisini, araştırma niteliklerini yükseltmek ve ülkemizin yetiştirilmiş eleman ihtiyacına katkı sağlamak için bütün enstitülerinde lisansüstü ğrenci sayısını artırmaya yönelmiş olduğu bu grafiklerden görülmektedir.

**Şekil 4.** Fen Bilimleri Enstitüsü lisansüstü ğrenci sayılarının yıllara göre dağılımı**Şekil 5.** Sosyal Bilimler Enstitüsü lisansüstü ğrenci sayılarının yıllara göre dağılımı**Şekil 6.** Sağlık Bilimleri Enstitüsü lisansüstü ğrenci sayılarının yıllara göre dağılımı**Şekil 7.** Eğitim Bilimleri Enstitüsü lisansüstü ğrenci sayılarının yıllara göre dağılımı

- **Bölge, lke ve dünya ekonomisine katkıları,**

Bölge, lke ve dünya ekonomisine katkıları değerlendirilmektedir. 2016 yılı içerisinde niversite-sanayi işbirliği çerçevesinde Kamu-AB fonu olmayan 103 adet sözleşmeli proje, 18 adet TEYDEB projesi, 2 adet SAN-TEZ, 2 adet Kalkınma ajansı ve 40 adet farklı muhtelif projeler (KOSGEB, Tekno girişim vb) ile ülke ekonomisine katkıda bulunulmuştur.

- **Kurumun mevcut araştırma faaliyetleri, araştırma hedefleriyle uyumu ve bu hedeflerin sağlanmasına katkı kalite göstergesi olarak değerlendirilmekte ve izlenmekte midir?**

Üniversitemizin mevcut araştırma faaliyetlerinin, araştırma hedefleriyle uyumu ve bu hedeflerin sağlanmasına katkı kalite göstergesi açısından değerlendirilip izlenmeye çalışılmaktadır. Ayrıca TÜBİTAK başta olmak üzere niversitemiz dışından fonlanan araştırma projeleri, Fırat TTO ve Proje Koordinasyon ve Danışmanlık Ofisi tarafından düzenli olarak takip edilmekte ve başarılı olan alanlar raporlanmaktadır.

- **Araştırmaların kalitesinin değerlendirilmesi ve izlenmesine yönelik mekanizma mevcut mudur?**

Fırat Üniversitesi Fen Bilimleri Enstitüsü'nde doktora eğitimi yapan öğrenciler, yapmış oldukları tez çalışmalarını kapsamında en az 1 adet SCI kapsamındaki dergide yayınlamak veya yurtdışında düzenlenen ve bilinen bir sempozyum da bildiri sunmak zorundadır. Bu sayede hem niversitemizin bilimsel çalışma sayısının artması hem de nitelik olarak doktora tezlerinin kaliteli olması sağlanmaktadır. Ayrıca 2016 yılı URAP verilerine göre Mühendislik Bilimlerinde Fırat niversitesi'nin ilk 10'da yer alması, genel sıralamada 18. Sırada yer alması yapılan çalışmaların kalitesini onaylar nitelikte gelişmelerdir. Ayrıca son 10 yıla bakıldığında Fırat niversitesi 39 alanda Türkiye'de en fazla yayınlamak ilk 10 niversite arasına girme başarısını göstermiştir.

<https://yeni.firat.edu.tr/tr/content/f%C4%B1rat-%C3%BCniversitesi-39-alanda-en-%C3%A7ok-bilimsel-yay%C4%B1n-yapan-ilk-10-%C3%BCniversite-aras%C4%B1na-girdi>

- **Kurum, araştırma performansının kurumun hedeflerine ulaşmasındaki yeterliliğini nasıl gözden geçirmekte ve iyileştirilmesini nasıl gerçekleştirmektedir?**

Fırat Üniversitesi Rektrlğnce belirlenen ve stratejik raporda yer alan araştırma ve geliştirme ile ilgili hedefler ve mevcut durum arasındaki ilişkiyi izlemek üzere sorumlu birimler belirlenmiştir. Bu kapsamda, her birimin yıllık düzenlenen akademik değerlendirme kurulunda birimlerin performansları faaliyetlerine göre değerlendirilmektedir. Proje, patent ve ürün geliştirme noktasında ise Proje Koordinasyon ve Danışmanlık Ofisi, Fırat TTO ve Fırat Teknokent koordinasyonunda faaliyet raporları ile değerlendirilmektedir.

5. YÖNETİM SİSTEMİ

1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

• Kurumun, yönetim ve idari yapılanmasında benimsediği bir yönetim modeli bulunmakta mıdır?

Fırat Üniversitesi yönetim yapılanmasını oluştururken; "sorunların güncel ve adil çözümlerini üretme konusunda kararlı, liderlik vasıflarına sahip olarak, kendini dünya ölçeğindeki güncel bilginin yanında manevi ve milli değerleri ile tarihsel mirasını da değerlendirme ve düşünce geliştirme süreçlerine katabilme anlayışını" her türlü idari ve yönetim kademelerinde hakim kılmaya çalışmaktadır. Yönetme anlayışımızın temel felsefesini "öğrencilerimiz başta olmak üzere tüm çalışanlar ve diğer paydaşlarımıza bilimsel olarak doğru, adil ve hızlı hizmet sunabilmek" oluşturmaktadır.

• Operasyonel süreçlerini (eğitim-öğretim ve araştırma) ve idari/destek süreçlerini nasıl yönetmektedir?

Fırat Üniversitesi, Eğitim-öğretim, araştırma ve her türlü bilimsel süreçlerini; mümkün olduğu kadar tüm paydaşları (öğrenci, akademisyen, idari personel ve şehir) anket, arama toplantıları, çalıştaylar, seminerler vb. yöntemler kullanarak dahil etmek suretiyle oluşturmaktadır. İdari ve destek süreçleri ise kurumsal aidiyet bilincini ön planda tutarak, kurum içi toplantılar, eğitimler ve yüz yüze görüşmeler yapmak suretiyle, doğruyu bulmak ve kurumsal barışı geliştirmek konusunda ısrarlı olarak gerçekleştirmektedir. Birimlerin, sağlık, fen, sosyal ağırlıkları, kapalı alan durumu, personel sayısı ve öğrenci sayısına göre akademik ve idari süreçlerde kaynaklar ve imkânlar etkin şekilde dağıtılmakta ve yönetilmektedir.

• İç kontrol standartlarına uyum eylem planını ne kadar etkin düzeyde uygulanmaktadır?

İç denetim ve/veya kalite güvencesi sistemine temel oluşturacak şekilde teşkilat yapısı idari süreçlerin prosedür ve talimatları belirlenmiştir. Bu bilgi tabanına dayalı olarak, uygulayıcı tüm personelin görüşlerini sunduğu yüz yüze veya elektronik ortamdaki bilgi paylaşımlarıyla oluşan düzeltici ve önleyici faaliyet önerileri yoluyla tüm idari süreçler geliştirme ve iyileştirmeye tabi olacaktır. Bunun yanında üniversitemizin farklı birimlerinin akademik ve idari anlamda güçlü, zayıf yönleri belirlenerek önümüzdeki dönemle ilgili yeni planlama çalışmaları yapılmaktadır.

2. Kaynakların Yönetimi

• İnsan kaynaklarının yönetimi nasıl ve ne kadar etkin olarak gerçekleştirilmektedir?

Üniversitemiz akademik anlamdaki personel ihtiyacını birimlerin bildirdiği talepleri göz önüne alarak ihtiyaç duyulan personelin bilimsel özelliklerinin belirlenerek ilana çıktığı bir süreç izlemektedir. Daha sonra başvuru yapan adaylar içerisinde bilimsel nitelikleri en yüksek olan adaylar seçilerek atamalar yapılmaktadır. Bu konuda alınan elemanların bilimsel performanslarının (yayın, proje vb) değerlendirilmesi sonucunda, önemli ölçüde başarılar elde edildiği görülmektedir. Kurumumuz insan kaynağı ihtiyacını belirlerken öncelikle ilgili birimlerin ihtiyaç duyduğu alanlarla ilgili yetkinliğe sahip bireyler aramaktadır. Bunu gerçekleştirmek için açıktan atama veya nakil gibi yollar kullanılmaktadır. Kurumumuza geçiş için müracaat eden tüm idari personel öncelikle uzman olduğu alanda belirli bir süre deneme sürecinden geçirilerek söz konusu yeteneklere sahip olup olmadığı araştırılmakta ve sonuca göre karar verilmektedir.

• İdari ve destek hizmetleri sunan birimlerinde görev alan personelin eğitim ve liyakatlerinin üstlendikleri görevlerle uyumunu sağlamak üzere nasıl bir sistem kullanılmaktadır?

Kurumumuzda idari ve destek hizmetleri sunan personelin, yaptıkları işin gereği olan yetenekleri kazanmaları ve bunları zaman içerisinde geliştirebilmeleri için hizmet içi eğitimler, kurslar, seminerler, yaşam boyu destek eğitimleri (iletişim dili, beden dili, halkla ilişkiler, temel bilgisayar kullanımı, eğitici eğitimi vb) düzenlenmektedir. Kurumumuzun İş Sağlığı ve Güvenliği Komisyonu belirlenmiş olup, tüm idari ve destek personelimizin görev yaptığı yerlerde iş güvenliklerinin sağlanabilmesi için uzmanları tarafından rutin olarak iş sağlığı ve güvenliği eğitimi programları düzenlenmektedir.

• Mali kaynakların yönetimi nasıl ve ne kadar etkin olarak gerçekleştirilmektedir?

Üniversitemizde 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi Yasasına göre Merkezi Yönetim Bütçesinin içinde yer alan II sayılı cetvelde "Özel Bütçeli İdareler" kapsamında bütçe üç yıllık olarak hazırlanmaktadır. Birimlerimize ait tüm gelir ve giderler bütçede yer almakta olup, bütçede ödenek tahsis edilen her bir harcama biriminin üst yöneticisi harcama yetkilisidir. Harcama yetkilileri, stratejik planların en üst düzeyde gerçekleşmesi amacı ile harcama talimatlarını uygulamaya geçirirken bütçe ilke ve esaslarına, kanun, tüzük ve yönetmelikler ile diğer mevzuatlara uygun olarak ödeneklerin etkili, ekonomik ve verimli kullanılmasından sorumludurlar. Üniversitemiz bütçesinde yer alan mali kaynakların kullanımında önceden birimlerin talepleri doğrultusunda oluşturulmuş olan bütçe kapsamındaki ihtiyaçlar, yerindelik, uygunluk ve öncelikli olma kriterlerine göre karşılanmaktadır. Bu sebeple ihtiyaç duyulan ödenek ilgili birime ödenek kaydı yapılarak sorumlu harcama yetkilisi tarafından kullanılması sağlanmaktadır.

• Taşınır ve taşınmaz kaynakların yönetimi nasıl ve ne kadar etkin olarak gerçekleştirilmektedir?

Taşınır ihtiyaçlarının stratejik planlamalara göre belirlenmesinin ardından mevcut taşınır, Taşınır Mal Yönetmeliğine uygun olarak kayıt altına alınıp, etkin bir şekilde dağılımı yapılmıştır. Yeni tedarik edilecek taşınır ise ihtiyaçlara göre belirlenip 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu'nun ilgili maddelerine uygun olarak en kalitelisinin en uygun fiyata tedarik edilmesi sağlanmaktadır. Ekonomik ömrünü tamamlamış olan veya tamamlamadığı halde teknik ve fiziki nedenlerle alınıp amaçları doğrultusunda kullanılması imkânı kalmayan ya da tamiri mümkün veya ekonomik olmayan arızalar nedeniyle kullanılmasında yarar görülmemeyerek hizmet dışı bırakılan taşınırın geri dönüşümü mümkün olanlarının ise ilgili kamu veya özel sektör kuruluşlarına gönderilmesi sağlanmaktadır. Tüm taşınır, Maliye Bakanlığının sunduğu bilgisayar hizmeti ile bilgisayar ortamında kayıt altına alınmaktadır. Bu konudaki bilgiler ilgili ana birimlerde raporlandırılarak alım yapılan alt birimlere teslim edilmektedir. Bazı birimlerimizde (FÜBAP) mal ve hizmet alım süreçlerinin tümü online yürütülecek şekilde geliştirilen yazılımlar ile gerçekleştirilmektedir. Akademik ve sportif faaliyetlerle ilgili kampüs alanımız içerisinde yeterli tesisler mevcut olup, sosyo-kültürel faaliyetler için gerekli olan sosyal tesislerin sunulması ile ilgili çalışmalarımız devam etmektedir. Söz konusu birimler tüm öğrenci ve çalışanlarımızın aynı zamanda toplumumuzun hizmetine sunulmaktadır.

3. Bilgi Yönetimi Sistemi

• Her türlü faaliyet ve sürece ilişkin verileri toplamak, analiz etmek ve raporlamak üzere nasıl bir bilgi yönetim sistemi kullanılmaktadır?

Üniversitemizde farklı türden faaliyet ve işlemler için aktif olarak kullanılan farklı Bilgi Yönetim Sistemleri bulunmaktadır.

- Öğrenci Bilgi Sistemi: Eğitim-Öğretimle ilgili tüm süreçleri (lisans, yüksek lisans ve doktora) yöneten ve tüm kayıtları güvenli bir şekilde tutan bir yazılım otomasyonudur.
- Elektronik Belge Yönetim Sistemi: Üniversitemizdeki tüm yazışmaları elektronik ortamda olmasını sağlayan ve bu kayıtları güvenli olarak saklayan bir

yazılıdır. Üniversitemiz tüm yükseköğretim kurumları içerisinde söz konusu sisteme tam olarak geçen ve kullanmaya başlayan ilk devlet üniversitesidir. Ayrıca Kayıtlı Elektronik Posta adresi alınarak EBYS entegrasyonu da gerçekleştirilmiştir.

- Personel Bilgi Sistemi: Akademik ve İdari tüm personelimize ilgili tüm özlük, atama, ilerleme vb bilgileri tutan ve saklayan sistemdir.
- Lojman Tahsis Sistemi: İlgili mevzuata göre puanlamayı yaparak lojman tahsisatını otomatik olarak gerçekleştiren sistemdir.
- Akademik Bilgi Sistemi: Akademik personelimizin yayın, proje, dersleri, akademik faaliyetleri vb her türlü akademik boyutu olan bilgilerini girip web üzerinden paylaşabilecekleri sistemdir.
- Etkinlik takvimi: Üniversitemizde gerçekleştirilen her türlü etkinlik ve aktivitenin duyurulduğu ve daha sonrası için kayıt altına alındığı sistemdir.
- Akademik Anket Sistemi: Tüm akademik personelimizin istediği türde anket hazırlayıp, istediği süre boyunca web üzerinden gerçekleştirebildiği sistemdir.
- Kayıtlı Elektronik Posta (KEP) kullanımı ile dokümanlar kurum dışı kuruluşlara online olarak gönderilmektedir.

İlgili sistemlerden zorunlu olanları YÖKSİS, ASAL gibi kurum entegrasyonları yapılmış ve düzenli veri aktarımı gerçekleştirilmektedir.

- **Kullanılan bilgi yönetim sistemi, Eğitim ve öğretim faaliyetlerine yönelik olarak hangi konuları (öğrencilerin; demografik bilgileri, gelişimi ve başarı oranı, program memnuniyeti vb.) kapsamaktadır?**

Üniversitemizin eğitim öğretim faaliyetlerini yönetmek için kullandığı OBS sisteminde öğrencilere ait tüm bilgiler (kişisel, demografik, başarı oranları vb.) bulunmakta ve bunlar raporlanabilmektedir.

Öğrenci ve diğer paydaşlarımızın memnuniyetleri ve talepleri ile ilgili olarak da Akademik Anket Sistemi üzerinde çeşitli yoklamalar ve anketler gerçekleştirilmektedir.

<http://www.memnuniyetanketi.firat.edu.tr>

- **Ar-Ge faaliyetlerine yönelik olarak hangi konuları (araştırma kadrosunun; ulusal/uluslararası dış kaynaklı proje sayısı ve bütçesi, yayımlarının nicelik ve niteliği, aldığı patentler, sanat eserleri vb.) kapsamaktadır?**

Akademik Bilgi Sistemimiz üzerinde akademik personelimiz araştırma-geliştirme, yayın, proje, patent gibi tüm bilgileri kayıt altına alınmakta ve web üzerinde paylaşılmaktadır. Ayrıca yıllık olarak hazırlanan çeşitli raporlarda bu bilgiler topluca yayınlanmaktadır. <https://abs.firat.edu.tr/>

- **Mezunlara yönelik olarak hangi konuları (mezunların; istihdam oranları ve istihdamın sektörel dağılımı, nitelikleri, vb.) kapsamaktadır?**

Mezun Takip Sistemi geliştirilmesi devam etmektedir.

Üniversitemizin Mühendislik Fakültesinde özellikle MÜDEK tarafından akredite edilmiş bölümlerimizde mezunlarımızın istekleri üzerine nerede ve ne iş yaptıkları web sayfası üzerinden paylaşılmaktadır. Böylece, istihdam olanaklarının nerelerde yoğunlaştığı, staj yapacak öğrencilere yardım sağlama gibi birçok faydalı bilgi oluşturulmaktadır. Bu duruma yönelik örnek bir web sayfası linki, http://web.firat.edu.tr/eemuh/mezun_liste.asp şeklindedir.

Mezun Takip Sisteminin model alındığı bu tür bir çalışmanın Üniversitemizin diğer birimlerinde de uygulanması gelecek dönemlerdeki hedeflerimiz arasındadır.

- **Kurumsal iç ve dış değerlendirme sürecine yönelik bilgiler nasıl ve hangi sıklıkta toplanmaktadır?**

Her yılın sonunda, Akademik ve İdari birimlerden kurumsal iç değerlendirme raporları (Yıllık Çalışma Raporu) talep edilmekte, bu raporlar üniversite değerlendirme raporu olarak yetkili kurullarda görüşülmektedir. Hazırlanan yıllık faaliyet raporları, ilgili makamlara (Maliye Bakanlığı, Sayıştay Başkanlığı ve Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı) gönderilmektedir. <http://strateji.db.firat.edu.tr/>

Ayrıca yıllık Çalışma Raporları ve Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) dışında, Üniversitemin Stratejik Planı da her 5 yılda bir hazırlanmaktadır.

FÜ iç değerlendirme süreçleri, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından yönlendirilmekte ve izlenmektedir.

Dış değerlendirme sürecinden geçen birimlerimizden biri Veteriner Fakültemiz olup, EAEVE akreditasyonuna sahiptir. Diğer birimlerimizden Mühendislik fakültesinde MÜDEK akreditasyonu ve Tıp fakültesinde UTEAK akreditasyonu çalışmaları sonuçlanmış olup, Mühendislik Fakültesinin önceki dönemlere ilişkin akreditasyonu geliştirilmiş ve bölgede ilk defa akredite olan Tıp Fakültemiz de Türkiye'deki akredite 24 Tıp Fakültesinden biri olmuştur.

- **Toplanan verilerin güvenliği, gizliliği (kişisel bilgiler gibi gizlilik gerektiren verilerin güvenliği ve üçüncü şahıslarla paylaşılması) ve güvenilirliği (somut ve objektif olması) nasıl sağlanmaktadır?**

Tüm web erişimine açık sistemlerimiz güvenlik duvarı, saldırı tespit sistemi gibi güvenlik mekanizmaları yardımıyla korunmaktadır.

Ayrıca tüm kişisel bilgi barındıran sistemler yüksek güvenlikli CAS (Central Authentication System) girişi ile korunmaktadır. Veri paylaşımı sadece yetkili kişiler arasında ve yasal süreçler dahilinde gerçekleştirilmektedir.

4. Kurum Dışından Tedarik Edilen Hizmetlerin Kalitesi

- **Kurum dışından alınan idari ve/veya destek hizmetlerinin tedarik sürecine ilişkin kriterleri belirlenmiş midir?**

Kamu ihale kurumu, resmi ihale kurulları adil rekabetle hem kaliteli hem uygun maliyetli mal ve hizmet alımı güvencesi sağlamaktadır.

Kurum dışından idari destek alınmamaktadır. Ancak genel temizlik, bakım ve onarım ile özel güvenlik adı altında destek hizmetleri alınmakta olup, bu destek hizmetlerinin tedarik sürecine ilişkin kriterleri ilgili teknik şartnamelerle belirlenmiştir.

- **Kurum dışından alınan bu hizmetlerin uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği nasıl güvence altına alınmaktadır?**

Kurum dışından alınan bu hizmetlerin uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği imzalanan ihale dokümanları ve sözleşmelerle güvence altına alınmakta ve birim yetkilileri tarafından denetlenmektedir.

5. Yönetimin Etkinliği ve Hesap Verebilirliği, Kamuoyunu Bilgilendirme

- **Kurum, kalite güvencesi sistemini, mevcut yönetim ve idari sistemini, yöneticilerinin liderlik özelliklerini ve verimliliklerini ölçme ve izlemeye imkân tanıyacak şekilde tasarlamış mıdır?**

50 yıllık bir tarihi geçmişe sahip olan üniversitemizin kurumsal kültürü, yönetim tecrübesi ve nitelikli personel birikimi, doğru idarecilerin tespiti konusunda büyük bir avantaj olmakla birlikte, güncel değerlendirme sistemleri de kullanılarak yönetici belirleme süreçleri kariyer ve liyakat esas alınarak yürütülmektedir.

- **Yönetim ve idarenin kurum çalışanlarına ve genel kamuoyuna hesap verebilirliğine yönelik ilan edilmiş politikası var mıdır?**

Üniversitemiz dönemsel değerlendirmeleri kapsayan kitapçıklar ve yayımlar hazırlamakta ve basın yayın kuruluşları ile düzenli toplantılar gerçekleştirmektedir. Ayrıca tüm faaliyet ve etkinlikler, birimlerin web sayfalarında ve duyuru sistem aracılığıyla düzenli olarak kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

- **Kurum, topluma karşı sorumluluğunun gereği olarak, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme faaliyetlerini de içerecek şekilde faaliyetlerinin tümüyle ilgili güncel verileri kamuoyuyla paylaşmakta mıdır?**

Evet. Fırat Üniversitesi eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme faaliyetlerini de içerecek şekilde faaliyetlerinin tümüne ilişkin güncel verileri, kurumun temel değerlerinden olan Şeffaflık, Sosyal Sorumluluk Bilinci ve Paydaşların Memnuniyeti anlayışı çerçevesinde, kamuoyuyla paylaşmakta ve bu bilgileri sürekli güncellemektedir.

Verilerin kamuoyu ile paylaşılmasında kullanılan araçlar:

- Kurumun internet sitesi
- Kurumun Sosyal Medya Araçları

Facebook : Fırat Üniversitesi Rektörlüğü Basın Yayın Müdürlüğü

Twitter ve Instagram : firatresmihesap

- Fırat Haber Gazetesi (İletişim fakültemizin uygulama gazetesi)
- Kurumun radyosu (Fırat Radyo) ve Televizyonu (Fırat TV): <http://www.firatadyotv.com/>
- Kurum hakkında basılı ve görsel yayınlar
- Rektör'ün Ulusal ve Yerel Televizyon programları
- Rektör'ün basın toplantıları
- Rektör'ün röportajları

• **Kamuoyuna sunulan bilgilerin güncelliği, doğruluğu ve güvenilirliği nasıl güvence altına alınmaktadır?**

Kamuoyuna sunulan bilgilerin güncelliği, doğruluğu ve güvenilirliği, başta kurum içi birimler arasındaki yazışma ve bilgi dolaşımındaki entegrasyonu sağlayan yazılımlarla sağlanmakta olup, üniversitemizdeki bilgi işlem altyapısının yeterli ve güvenli oluşu ve ayrıca paylaşım bilgilerinin farklı birimlerdeki veriler ile karşılaştırılması ve doğrulanması yoluyla güvence altına alınmıştır.

Ayrıca yazılı ve görsel basında düzenli haber ve mülakatlar ile sosyal medya (FÜ facebook, twitter hesabı gibi) aracılığı ile takipçilerden alınan geri beslemeler açık ve doğru bilgi paylaşımını bir derece güvenceye almaktadır.

6. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Fırat Üniversitesinin **Kalite Güvencesi, Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme ve Yönetim Sistemi** başlıkları açısından güçlü ve zayıf yönler ile fırsatları ve iyileştirmeye açık yönleri aşağıda özet olarak sunulmuştur. Bu veriler, 2014-2018 Stratejik Planının hazırlanması sürecinde, "Arama Toplantıları" kapsamında elde edilmiştir.

Üniversitemizde; 2019-2023 dönemine ilişkin yeni Stratejik Planın hazırlanması ve aynı zamanda KİDR çalışmalarına da esas teşkil etmesi bakımından, kaliteyi geliştirmek ve iyileştirmek amacıyla, dış paydaşlar ile "Arama Toplantıları"nın 2017 yılı sonu itibarıyla tekrar başlatılması hedeflenmektedir.

"Arama Toplantıları" sonucunda elde edilen tüm veriler uzman bir komisyon tarafından değerlendirilmiş ve Fırat Üniversitesi'nin GZFT Analizi elde edilmiştir:

E.1 - Güçlü Yönler

1. Lisans ve Lisansüstü eğitimin niteliği
2. Uluslararası yayın sayısı
3. Akademik personelin niteliği ve sayısı
4. Tıp, veteriner ve mühendislik alanlarında güçlü olması
5. Bazı fakülte ve bölümlerin akredite olması
6. Elektronik kütüphane, internet vb. alt yapının güçlü olması
7. Planlı ve büyümeye elverişli bir kampüse sahip olması
8. Fiziki mekânlar ile sosyal alanların yeterli olması ve sürekli geliştirilmesi
9. Araştırma Hastanesinin bölge hastanesi niteliğinde olması
10. Bölgesinde huzurlu ve güvenilir üniversite olması
11. Köklü bir tarihe sahip olması
12. Fırat TV ve Fırat Radyonun olması
13. Üniversitenin bünyesinde Teknokent'in olması

E.2 - Zayıf Yönler

1. Bilimsel ve akademik çalışmaların tanıtımının yetersizliği
2. Üniversitenin halkla ilişkilerindeki eksiklik algısı
3. Çekim merkezi olan popüler bölümlerin eksik olması
4. Çok başarılı akademik personelin kentten bulunduğu bölgeden dolayı üniversitede tutulmaması
5. Yabancı dil eğitiminde ve yabancı dil ile eğitimde eksiklik
6. Kariyere yönelik etkinliklerin eksikliği
7. Mezunlar ve diğer dış paydaşlarla ilişkilerin yetersiz olması
8. Araştırma görevlisi temel ihtiyacı
9. Üniversitemize ait yeni bölümler ve yerleşkeler açılması ve bölgemizde artan güvenlik riskleri nedeni ile ortaya çıkan güvenlik elemanı ve diğer ara personel ihtiyacının had safhada olması
10. Üniversite hastanesinin döner sermaye gelirlerinin SUT fiyatlarının yetersizliği nedeni ile öz gelirlerimizde sorunlar yaşanması
11. Öğrenci sayımızın yaklaşık 41.000'e ulaşmasına bağlı olarak mevcut kütüphanenin yetersiz kalması nedeni ile acilen yeni kütüphane ihtiyacı
12. Kentimizde sanayi tesisleri çeşitliliğinin ve sayısının sınırlı olması nedeni ile Üniversite-Sanayi işbirliğinin yetersizliği

E.3 - Fırsatlar

1. Elazığ'da uluslararası havalimanının bulunması
2. Elazığ ilinin yeterli tarihi, turistik ve kültürel mirasa sahip olması
3. İl dışında ve yurt dışında bulunan Elazığlıların fazlalığı ve şehirle bağlantılarının devam etmesi
4. Yer altı ve yer üstü doğal kaynaklarının zenginliği
5. Elazığ'ın öğrenci bütçesine uygun bir şehir olması
6. Elazığ ilinin Türkiye genelinde güvenlik açısından huzurlu bir il olarak algılanması
7. Güçlü bir Teknokent altyapısının olması
8. Üniversite ve Teknokent'in ortak bir Teknoloji Transfer Ofisine sahip olması

E.4 – İyileştirmeye Açık Yönler

1. Üniversite sanayi işbirliği

2. Bilimsel bilginin ticarileştirilmesi
3. Üniversite araştırmaları sonucunda ortaya çıkan sonuçların türleştirilmesi
4. Uzaktan Eğitim programlarının artırılması ve sistemin daha fazla yaygınlaştırılması
5. Sürekli eğitim merkezinin bilinirliğinin artırılması
6. Üniversitenin reklam-tanıtım ve kamuoyu bilgilendirme süreçlerinin güçlendirilmesi
7. Akademik faaliyet ve başarıların ödüllendirilmesi süreçlerinin daha güçlü hale getirilmesi
8. Akreditasyon süreçlerinin yaygınlaştırılması ve uluslararası düzeye çıkarılması

Paydaş analizlerinin tamamlanmasından sonra, bugüne kadar geçen süreçte, Üniversitemizde gerçekleştirilen çalışmalara bağlı olarak;

- Güçlü Yönler olarak belirlenen 13 maddenin tümünde gelişme sağlandığı ve daha güçlü hale geldiği,
- Zayıf Yönler olarak belirlenen 12 maddenin özellikle 1, 3, 5, 6 ve 11 inci maddelerinde oldukça iyi gelişmeler sağlandığı,
- Fırsatlar olarak belirlenen 8 maddenin 1, 2, 7 ve 8 inci maddelerinde belirtilen avantajları iyi bir şekilde değerlendirdiği,
- İyileştirmeye Açık Yönler olarak belirlenen 8 maddenin 1, 4, 6 ve 8 inci maddelerindeki zayıflıkların azaltılmasında/giderilmesinde başarı sağlandığı,

yapılan değerlendirmeler sonucunda anlaşılmıştır. Bundan sonraki süreçte, eksik ve zayıf kalan hususlarda ilerleme kaydedilebilmesi için gerekli çalışmalar planlı bir şekilde sürdürülecektir.