

# **KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU**

**FIRAT ÜNİVERSİTESİ**

**2019**

# GİRİŞ

## 1. İletişim Bilgileri

**Rektör Yardımcısı:** Prof. Dr. Mehmet CEBECİ

**Adres :** Fırat Üniversitesi Rektörlüğü 23119 Elazığ/TÜRKİYE

**Tel :** 0424 2370000/3010

**GSM :** 0533 6346955

**e-posta :** [mcebeci@firat.edu.tr](mailto:mcebeci@firat.edu.tr)

## 2. Tarihsel Gelişim

Köklü bir geçmişe sahip olan Fırat Üniversitesi, eğitim-öğretim faaliyetlerine, zengin bir kültür hayatı bulunan Elazığ'da, 1967 yılında başlamıştır. İlerleyen yıllarda Elazığ'ın ilçeleri başta olmak üzere, Bingöl, Muş ve Tunceli illeri ile Erzincan'ın Kemaliye ilçesinde yükseköğretim kurumları açarak ve aynı zamanda lisansüstü faaliyetleri ile üniversitelere eleman yetiştirerek, Doğu ve Güneydoğu Anadolu'da yükseköğretimin gelişimine önemli katkı sağlayan bir yükseköğretim kurumu haline gelmiştir.

Elazığ'da ilk olarak 1967 yılında bir Yüksek Teknik Okul açılmış ve aynı yıl içerisinde Ankara Üniversitesi Senatosu'nun Elazığ'da Veteriner Fakültesinin kurulmasını öngören kararı, Milli Eğitim Bakanlığı'na onaylanmıştır. Yüksek Teknik Okul, 1184 Sayılı Kanunla 1969 yılında Elazığ Devlet Mühendislik ve Mimarlık Akademisi (EDMMA)'ne dönüştürülmüş, Veteriner Fakültesi de 1970 yılında Ankara Üniversitesi'ne bağlı olarak eğitim-öğretime başlamıştır.

Elazığ'daki yükseköğretim kurumlarının tek bir çatı altında toplanması amacıyla 11 Nisan 1975'de "Fırat Üniversitesi" kurularak Veteriner, Fen ve Edebiyat Fakülteleri ile faaliyete başlamıştır. 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu ve 41 sayılı KHK ile yeniden yapılanan Fırat Üniversitesi'nde Fen ve Edebiyat Fakülteleri birleştirilerek Fen-Edebiyat Fakültesi adını almış, EDMMA ise Mühendislik Fakültesi'ne dönüştürülerek, 1982 yılında Üniversite bünyesine katılmıştır.

Fırat Üniversitesi; hâlihazırda bünyesindeki 16 Fakülte, 2 Yüksekokul, 1 Devlet Konservatuvarı, 9 Meslek Yüksekokulu, 4 Enstitü ve 24 Araştırma Merkezi ile eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürmektedir. Organizasyon yapısına <http://www.firat.edu.tr/tr/hakimizda/organizasyon-yapisi> linkinden ulaşılabilir.

## Öğrenci Sayısı

2019 YÖK istatistiklerine göre Fırat Üniversitesi, Doğu ve Güneydoğu Anadolu Bölgesi'nde en fazla öğrencisi olan 3. Üniversitedir.

2019-2020 Eğitim-öğretim yılında üniversitemize kayıtlı öğrenci sayıları şöyledir. Örgün öğretimde önlisans 6203, lisans 23031, yüksek lisans 2613, doktora 1014; İkinci öğretimde önlisans 1777, lisans 8114, yüksek lisans 508; Uzaktan eğitimde önlisans 1, lisans 1519 olmak üzere, Pedagojik formasyon öğrencileri dahil toplam öğrenci sayısı 44499'dur.

## Personel Sayısı

Mevcut akademik personel sayısı; 392 profesör, 197 doçent, 360 doktor öğretim üyesi, 741 araştırma görevlisi ve 247 öğretim görevlisi olmak üzere toplam 1.937'dir. Toplam idari personel sayısı ise 3.163 olup, bunların yanı sıra 87 teknisyen, 31 tekniker, 2 laborant olmak üzere toplam 120 teknik personel bulunmaktadır.

## Altyapı ve Bütçe

Üniversitemiz; Rektörlük, Kesikköprü ve Mühendislik Fakültesi Kampüsleri ile ilçe MYO kampüs alanları ile birlikte dokuz ayrı kampüs alanından oluşmaktadır. Toplam 502 derslik/anfi (43.278

m<sup>2</sup>), 488 laboratuvar/atölye (33.075 m<sup>2</sup>), 118 konferans/toplantı/seminer salonu (9.119 m<sup>2</sup>) olmak üzere toplamda 285.122 m<sup>2</sup> eğitim alanına sahiptir. Diğer kapalı alanlar ile birlikte toplam kapalı alan miktarı 506.215 m<sup>2</sup>'dir. Üniversitemiz, 13.337.640 m<sup>2</sup> ile ülkemizdeki en büyük kampüs alanına sahip üniversiteler arasında yer almaktadır.

Bilgi işlem altyapısı bakımından internet hattının bant genişliği toplama merkezi 2300 Mbps, kablosuz erişim iç mekanlarda %85, dış mekanlarda %80'dir. Veri işleme ve depolama kapasitesinin öğrenci sayısına oranı 2.55 GB'tır.

2019 yılı sonu itibariyle yeni inşa edilmekte olan merkezi kütüphane binası %95 oranında tamamlanmış ve kısmen hizmete açılmış olup, 14.247 m<sup>2</sup> kapalı alana sahiptir. Üniversite genelinde ise 2'si merkezi ve diğerleri fakülte/birim kütüphaneleri olmak üzere toplam 28 kütüphane bulunmaktadır ve toplam kütüphane kapalı alanları 12.550 m<sup>2</sup>'dir. Üniversitemiz kütüphanesi 23 veri tabanına abonedir ve 100.293 kitaba sahiptir. 2019 yılında elektronik kaynakların/veri tabanlarının kullanım/tıklanma sayısı ise 496.964'tür.

Üniversitemize, 2019 yılında aktarılan bütçe miktarı 514.801.802 TL'dir.

### **a) Eğitim-Öğretim Hizmeti Sunan Birimler**

Üniversitede; 2019 yılı itibariyle 16 Fakülte, 2 Yüksekokul, 1 Konservatuar ve 9 Meslek Yüksekokulu ile 4 Enstitüde eğitim-öğretim faaliyetleri sürdürülmektedir.

Eğitim-öğretim birimlerindeki program sayısı, önlisansla 107 ve lisansla 164'tür. Lisansüstü eğitimler ise 4 enstitü ile yürütülmekte olup, Enstitüler bünyesinde anabilim dalı olarak 69 doktora ve 92 Yüksek Lisans programı mevcuttur.

Bunun dışında Fırat Üniversitesi Dış İlişkiler Birimi aracılığı ile hem akademik ve idari personel ile öğrencilerin eğitim/staj çalışmaları, hem de yabancı uyruklu öğrencilerin üniversitemizde önlisans/lisans/lisansüstü eğitim almalarına yönelik çalışmalar yürütülmektedir.

Erasmus+ hareketliliği kapsamında 2007-2019 yılları arasında toplam 2494 hareketlilik faaliyeti izlenmiştir. Öğrencilerimiz, öğrenim ve staj hareketliliği ile personelimiz ise ders verme ve eğitim alma hareketliliği ile yurt dışına gönderilmiş ve benzer şekilde yurt dışından da üniversitemize ilgili hareketlilik faaliyetleri gerçekleştirilmiştir. 2019-2020 Eğitim Öğretim yılı itibariyle toplam 94 Devlet Üniversitesi ile Farabi Değişim Programı Protokolü imzalanmıştır. Ayrıca Mevlâna programı kapsamında şu anda Üniversitemizin 25 Üniversite anlaşması bulunmaktadır.

Üniversitemiz son yıllarda yabancı uyruklu öğrenci sayısındaki artış ile de dikkat çekmektedir. 2013 yılında üniversitemizde 262 yabancı uyruklu öğrenci eğitim görürken 2019 yılında bu rakam yaklaşık 9 kat artmıştır. Bu amaca yönelik olarak her yıl üniversitemiz tarafından Yabancı Uyruklu Öğrenci Seçme Sınavı (FÜYÖS) düzenlenmektedir. 2019 yılında 7 ülkede ve 14 merkezde 6 farklı dilde sınav gerçekleştirilmiş olup, bu sayede uluslararası öğrenci sayısının ve ayrıca üniversitenin uluslararası tanınırlığının artması sağlanmıştır.

Üniversitemizde 2019 yılı itibariyle önlisans, lisans ve lisansüstü eğitim gören toplam 2367 yabancı uyruklu öğrenci mevcuttur. Ayrıca şimdiye kadar toplam 375 yabancı uyruklu öğrenci de mezun olmuştur. Enstitülerimiz bünyesinde lisansüstü eğitim-öğretim gören toplam yabancı uyruklu öğrenci sayımız 404'tür. Şu ana kadar enstitülerimizden mezun olan yabancı uyruklu öğrenci sayısı 227'dir. Enstitülerimize kayıtlı olup, eğitimlerine devam eden yabancı uyruklu öğrencilerin dağılımı şu şekildedir: Eğitim Bilimleri Enstitüsü 13, Fen Bilimleri Enstitüsü 264, Sağlık Bilimleri Enstitüsü 13, Sosyal Bilimler Enstitüsü 114.

### **b) Araştırma Faaliyetlerinin Yürütüldüğü Birimler**

Üniversitemizde araştırma geliştirme faaliyetlerinin yürütülmesini organize eden, destekleyen veya katkı sağlayan birimler olarak; Proje Koordinasyon ve Danışmanlık Ofisi, Bilimsel Araştırma Proje Koordinatörlüğü (FÜBAP), Teknokent (Fırat Teknokent), Teknoloji Transfer Ofisi (Fırat TTO) sayılabilir. Bunlara ilave olarak Tıp Fakültesinde

48, Diş Hekimliği Fakültesinde 4, Mühendislik Fakültesinde 64, Fen Fakültesinde 35, Teknoloji Fakültesinde 27, Veteriner Fakültesinde 16, Su Ürünleri Fakültesinde 13, MYO'lar bünyesinde 40, Sivil Havacılık YO'da 11 olmak üzere, Merkezi Laboratuvar ve Doku Kültürü Laboratuvarı ile birlikte toplam 494 laboratuvar ve atölyede eğitim-öğretim ve araştırma hizmetleri yürütülmektedir. Ayrıca dış kaynaklı projeler kapsamında kurulmuş olan özel çalışma laboratuvarları da mevcuttur.

### **Üniversitenin Kurumlar Arası Araştırma Faaliyetlerine Desteği**

Üniversitemiz araştırma stratejisinin bir parçası olarak kurumlar arası araştırma faaliyetlerini desteklemektedir. Bu bağlamda ulusal çapta TÜBİTAK, Sanayi ve Ticaret Bakanlığı, Kalkınma Bakanlığı, Kültür Bakanlığı, Gençlik ve Spor Bakanlığı, TİKA, TAGEM ve bölgesel olarak ta FKA (Fırat Kalkınma Ajansı) ve DAPBKİ (DAP Bölge Kalkınma İdaresi Başkanlığı) vb. kurumlarla ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir. Savunma Sanayiine yönelik SAYP kapsamındaki projelerin yürütülmesine devam edilmekte ve yaklaşık 2.000.000 TL bütçeli Yapay Zeka Projesi sürdürülmektedir.

### **Akademisyenlere Fikri ve Sınai Mülkiyet Hakları Desteği**

Fırat Üniversitesi bünyesinde bulunan Fikri ve Sınai Mülkiyet Hakları (FSMH) Komisyonu tarafından akademisyen ve öğrencilere ait fikri ürünler değerlendirilerek hizmet buluşu olarak uygun bulunanlar maddi olarak desteklenmektedir. Bu kapsamda Fırat Üniversitesi FSMH komisyonu önerileri doğrultusunda

#### **2019 yılı içerisinde;**

- 28 ulusal patent önerisi değerlendirilmiş 21 tanesi hizmet buluşu olarak onaylanmıştır.
- 3 uluslararası patent önerisi değerlendirilmiş 1 tanesi hizmet buluşu olarak onaylanmıştır.

### **Fırat Teknokent**

Fırat Teknokent, 2007 yılında kurulmuş olup, 2019 yılı itibariyle 4 adet bina ve 14.000 m<sup>2</sup> kapalı alanında 59 Ar-Ge firması ile faaliyetlerine devam etmektedir. 2017-2018-2019 döneminde 101 adet faaliyet düzenlenmiş ve 2445 kişi bu etkinliklerden yararlanmıştır.

Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafında her yıl açıklanan Teknoloji Geliştirme Bölgeleri Performans Endeksi Çalışması 2018 Yılı sonuçlarına göre Fırat Teknokent Teknoloji Geliştirme Bölgesi *Gelişmekte Olan TGB Kategorisi*nde 8. sırada, *Tüm TGB Kategorisi*sıralamasında bir önceki yıla göre 2 basamak yükselerek 28. sırada yer almıştır. Ayrıca Doğu Anadolu Bölgesinde 1. sıradadır. 2019 yılı Teknokent verilerine göre; ön kuluçka hizmeti verilen girişimci sayısı 54, kuluçka hizmeti verilen girişimci sayısı 12, düzenlenen etkinlik sayısı 275, bu etkinliklere katılan kişi sayısı 1009, Öğretim üyelerinin kurduğu/ortak olduğu şirket sayısı 26'dır.

2018 yılı içerisinde Fırat Teknokent tarafından Fırat Kalkınma Ajansı'na sunulan "FabLab ile Teknogirişimler Hızlanıyor" projesi desteklenmeye değer bulunmuş, 2019 yılında ise atölyenin kurulumu tamamlanmıştır. Proje kapsamında bölgemizde girişimcilerin prototip imalatında ihtiyaç duyduğu makina ve teçhizatların bulunduğu "FabFırat Prototipleme Atölyesi" 11 Ekim 2019 tarihinde açılarak bölgeye hizmet vermeye başlamıştır.

### **Fırat Teknoloji Transfer Ofisi (Fırat TTO)**

Fırat TTO, Teknoloji Geliştirme Bölgesinde yürütülen FIRASET Projesi kapsamında Kasım 2012'de faaliyete geçmiştir. Kuruluşundan bu yana, öğretim elemanları ve sanayi kuruluşlarının ilgili destek programları hakkında bilgilendirilmeleri ve yönlendirilmeleri kapsamında faaliyetler gerçekleştirmiş, Üniversite-Sanayi işbirliğine yönelik çalışmalar yapmış, girişimcilere destek olmuş ve Üniversite'deki Fikri ve Sınai Mülkiyet Hakları'nı ilgilendiren konularda faaliyetler

gerçekleştirmiştir.

Fikri ve Sınai Mülkiyet Hakları ile ilgili 45 Adet Fırat TTO'ya buluş bildirimi, 17 Adet Türk Patent Kurumu'na başvuru, 2 Adet Uluslararası Patent Başvurusu, 3 adet Patent Bilgilendirme Toplantısı gerçekleştirilmiştir.

2019 yılında Fırat TTO tarafından 26 eğitim programı düzenlenmiş, 54 adet proje fikri projelendirmek amacıyla eğitime alınmıştır.

### **Bilimsel Araştırma Proje Koordinatörlüğü (FÜBAP)**

FÜBAP, Fırat Üniversitesi öğretim elemanlarının projeleri ile bilimsel, sanatsal ve benzeri akademik çalışmalarını değerlendirmek ve desteklemek suretiyle ve ayrıca araştırma altyapısını geliştirecek destek mekanizmalarını oluşturma/çalıştırma yoluyla, üniversitenin ulusal ve uluslararası başarı seviyesini yükseltme amacına yönelik faaliyetler yürütmektedir. FÜBAP Performans Projesi Yönergesi 2013 yılında hazırlanmış ve uygulanmaya başlanmıştır.

2015-2019 yılları arasında Fırat Üniversitesinde toplam 1171 adet bilimsel araştırma projesi desteklenmiştir. 2019 yılında projelerin desteklenmesi amacıyla, 2015 yılında ayrılan ödeneğin yaklaşık 2 katı kadar bütçe ayrılmıştır.

### **Proje Koordinasyon ve Danışmanlık Ofisi**

Fırat Üniversitesi Rektörlüğü tarafından 2012 yılında kurulan Proje Koordinasyon ve Danışmanlık Ofisi, araştırma projeleri konusunda üniversite içerisinde danışmanlık hizmet vermektedir. Ofis ve Fırat Teknokent işbirliği ile son 6 yılda TÜBİTAK 2237 programı kapsamında 14 eğitim düzenlenmiştir. Bu eğitimlerle yaklaşık 500 akademisyene eğitim verilerek TÜBİTAK programları hakkında bilgiler aktarılmıştır.

Ofisin araştırma projeleri ile ilgili eğitimlerin yanı sıra proje verileri toplama ve bilimsel istatistikler oluşturma yönündeki çalışmalarına göre; 2017 yılı içerisinde TÜBİTAK programlarına 149 proje başvurusu yapılmış olup, bu rakam 2018 yılında 188'e yükselmiştir. 2019 yılında ise bu rakam 169 olmuştur.

### **c) Toplumsal Katkı Bağlamında Faaliyetlerin Yürütüldüğü Birimler**

Fırat Üniversitesi, aşağıda belirtilen birimlerinde yürütülen faaliyetler ile toplumsal katkı bağlamında önemli çalışmalar gerçekleştirmektedir:

- Fırat Üniversitesi Tıp Fakültesi Hastanesi (Fırat Üniversitesi Hastanesi),
- Fırat Üniversitesi Dış Hekimliği Fakültesi Dış Hastanesi,
- Fırat Üniversitesi Veteriner Fakültesi Hayvan Hastanesi,
- Sağlık Kültür ve Spor (SKS) Daire Başkanlığı ve Öğrenci Toplulukları Birimi
- Araştırma/Uygulama/Eğitim Merkezleri:  
Sürekli Eğitim Merkezi (FÜSEM), Deney hayvanları Araştırma Merkezi (FÜDAM), Tarım ve Hayvancılık Araştırma Merkezi (TAHAM), Engelliler Araştırma ve Uygulama Merkezi, Kadın Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi, Harput Uygulama ve Araştırma Merkezi vb.

2019 yılında Fırat Üniversitesi Hastanesi Elazığ iline ve bölgeye kapsamlı sağlık hizmetleri sunmaktadır. 2019 yılı içerisinde 1.116.793 hasta polikliniklerde muayene edilmiş, 67.911 yatan hasta tedavi edilmiş ve 63.429 hasta ameliyat edilmiştir. Fırat Üniversitesi Dış Hekimliği Fakültesi Dış Hastanesi'nde 2019 yılında 54.377 poliklinik girişi yapılmıştır. Fırat Üniversitesi Veteriner Fakültesi Hayvan Hastanesi'nde hem ilimize hem de bölgemize hayvan sağlığı açısından katkı sunulmaktadır. SKS Daire Başkanlığı tarafından öğrencilere önemli katkı ve hizmetler sunulmakta, sayısı 100 civarında olan öğrenci toplulukları ve diğer öğrenci grupları desteklenerek çeşitli sosyal sorumluluk projelerinin gerçekleştirilmesi sağlanmaktadır. Bunun yanı sıra SKS desteği ile

üniversitemizde seminer, söyleşi, konferans ve sempozyum gibi çeşitli etkinlikler düzenlenerek öğrencilerimizin yanı sıra ilimizde de sosyal ve kültürel birikimin artması sağlanmaktadır. Sürekli Eğitim Merkezi (FÜSEM) ve Tarım ve Hayvancılık Araştırma Merkezi (TAHAM) tarafından çeşitli sertifikalı eğitimler düzenlenerek ilimizde ve çevre illerde ilgili kişilerin eğitilerek bilgi birikimlerinin artması sağlanmıştır. Engelliler Araştırma ve Uygulama Merkezi ile Kadın Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından çeşitli etkinlikler düzenlenerek farkındalığın ve duyarlılığın artması yönünde çalışmalar gerçekleştirilmektedir. Harput Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından düzenli bilimsel dergi çıkarılarak bölge tarihinin araştırılması ve kültürel mirasın korunması sağlanmaktadır. Bunun yanı sıra öğrencilerimiz tarafından münferit veya STK'lar işbirliğinde çeşitli sosyal sorumluluk projeleri gerçekleştirilmektedir.

Bu başlık kapsamında çok sayıda çalışma ve etkinlik gerçekleştirilmiş olup, raporun ilgili bölümlerinde detaylandırılmıştır.

### **Fırat Üniversitesi'nin Ülkemiz ve Dünya Sıralamasındaki Yeri**

Eğitim-öğretim, Ar-Ge ve toplumsal katkı faaliyetleri yukarıdaki bölümlerde özet olarak açıklanan Fırat Üniversitesi, yürüttüğü faaliyet ve çalışmalar ile uluslararası düzeyde ve ülkemizin önde gelen üniversiteleri arasında yer almaktadır. 2019 yılında Fırat Üniversitesinin diğer üniversiteler arasındaki yerini gösteren sıralamalar aşağıda verilmiştir:

- Fırat Üniversitesi, Shanghai Ranking Consultancy tarafından yayınlanan 2019 Dünya Üniversiteleri Akademik Sıralamasında (ARWU) 11 Türk üniversitesiyle birlikte listede yer almıştır.
- Üniversitemiz **2019-2020 URAP verilerine göre**; Dünya Genelinde **1168**. Sırada, Türkiye Genelinde **18-22**. Sırada, Tıp Fakültesi olan Üniversiteler sıralamasında **14**. sıradadır.
- **Scimago** Yayın endeksinde Dünyada **709**. sıradadır.
- **U.S. News**'in yaptığı "**Best Global Universities-2019**" isimli çalışmada **mühendislik alanında** Dünyanın **en iyi 440**. Üniversitesi olmuştur.

Bunlara ilave olarak, 2019 yılında Üniversitemizin göstermiş olduğu bazı başarılar da aşağıda özetlenmiştir:

- 2019 YÖK Üstün Başarı ödülü Yerel Kalkınmaya Katkı dalında, "TRB1 Bölgesinin İklim Değişikliğine Adaptasyonunda Yerel Kalkınma Dinamizmi" başlıklı başvurusu ile "Fırat Üniversitesine" verilmiştir.
- TÜBA Sağlık alanı bilim ödülünü Fırat Üniversitesi Öğretim Üyesi Prof. Dr. Kazım ŞAHİN Cumhurbaşkanımız Sn. Recep Tayyip Erdoğan'dan almıştır.
- Fırat Üniversitesi, TEKNOFEST 2019'a Doğu Anadolu'dan En Fazla Projeye Katılan Üniversite olmuştur.
- Öğrencilerimiz, 8 projeye TEKNOFEST Final yarışmalarına kalmışlardır. Öğrencilerimizin projeleri Çevre ve Enerji dalında Türkiye Birincisi, Model Uydu yarışmasında Türkiye üçüncüsü olmuştur. Dışı akvaryum görünümlü "Yapay Zeka Temelli Katı Atık Ayrıştırma Makinesi" TEKNOFEST'in final yarışmasında birinci olmuştur. Fırat Üniversitesi UVCSAT Model Uydu Takımı, Türksat Model Uydu yarışmasında Türkiye 3.sü olmuştur.
- 2019 yılının Şubat ayında kurulan Fırat Üniversitesi Astav Savaşan İHA Takımımız, 500 takımın başvurduğu, 40 takımın finale katılmaya hak kazandığı TEKNOFEST 2019 Savaşan İHA Yarışmasında Türkiye 5.si olmuştur.
- İzmit Körfez yarış pistinde düzenlenen Elektrikli Otomobil yarışlarında Fırat Üniversitesi HARPUT 2 takımı, başarılı bir şekilde üniversitemizi temsil etmiştir.
- Çevre ve Şehircilik Bakanlığınca düzenlenen 2.Uluslararası Sıfır Atık Zirvesi'nde, Fırat Üniversitesi Teknolojisi Fakültesi öğrencilerinin hazırladıkları "Yapay Zekalı Katı Atık

Ayıklama Makinesi" projesi Sıfır Atık İnovasyon ödülüne layık görülmüştür.

- Cumhurbaşkanlığı Dijital Dönüşüm Ofisi tarafından açıklanan listeye göre Fırat Üniversitesi 238 akademik çalışmayla Türkiye’de Yapay Zeka temelinde en çok araştırma yapan üniversiteler sıralamasında 9. sırada yer almıştır.

### 3. Üniversitemizin Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Fırat Üniversitesi'nin Misyon, Vizyon, Değerleri ve Hedefleri 2019-2023 Stratejik Planında belirtilmiştir.

(<http://strateji.db.firat.edu.tr/sites/strateji.db.firat.edu.tr/files/stratejik%20plan%20Revizyon.pdf>).

#### Üniversitemizin Misyonu;

Üniversitemiz; eğitim ve araştırma alanında nitelikli, bilimsel ve etik değerleri önceleyen, mesleki alanda kendini sürekli geliştiren, paydaşlarının beklentilerini dikkate alan, sosyal sorumluluk bilincine sahip bireyler yetiştirmek ve ulusal/uluslararası düzeyde bilim, sanat ve teknoloji üreterek ülkemizin gelişimine katkıda bulunmayı, görev olarak üslenmiştir.

#### Üniversitemizin Vizyonu;

Eğitim, araştırma, teknoloji ve topluma hizmet alanlarında değişim ve gelişime öncülük eden, rekabetçi ve sonuç odaklı ulusal ve uluslararası projeler üreten saygın bir Araştırma Üniversitesi olmaktır.

#### Üniversitemizin Temel Değerleri

**Kalite:** Üniversitemiz; eğitim, araştırma ve idari faaliyetlerinde kaliteye, kalitenin içselleştirilmesine ve sürekliliğine önem vermektedir.

**Şeffaflık:** Yönetim faaliyetlerinde saydamlık, hesap verebilirlik, bununla beraber bireyler ve birimler arasında güven duygusunun korunması esastır.

**Etik Değerlere Bağlılık:** Misyon ve amaçlarımız doğrultusunda görevlerimizi; etik kurallara uygun olarak adaletle, dürüstçe, saygıyla ve zamanında yerine getirmek temel değerlerimizdendir.

**Katılımcılık:** Kaliteli ve başarılı bir yönetim gerçekleştirmek üzere, çalışmaların yürütülmesinde iç ve dış paydaşların katılımının sağlanması temel esaslarımızdandır.

**Öğrenci Odaklılık:** Öğrenci memnuniyetinin sürekli artırılması konusunda çalışmalar yapılması, karar alma süreçlerine öğrencilerin de katılımı, eğitimin öğrenci merkezli yürütülmesi ve öğrencilerden alınan geri bildirimlerle sürekli iyileşmenin sağlanması temel değerlerimizdendir.

**Sosyal Sorumluluk Bilinci:** İlimiz, Bölgemiz ve Ülkemizle ilgili öncelikli konularda üzerimize düşen sorumlulukları yerine getirmek, Üniversitemizin temel değerlerindedir.

**Çevreye Duyarlılık:** Yenilenebilir enerji kaynaklarından yararlanılması, doğal güzelliklerin korunması ve Üniversitemiz içerisinde geri dönüşüm bilincinin ve uygulamalarının yaygınlaştırılması Üniversitemizin temel değerleri arasındadır.

**Verimlilik:** Temel görevlerimizi başarılı ve etkin bir şekilde sürdürmek, topluma ve paydaşlarımıza fayda sağlayacak çalışmalar yapmak/bu tür çalışmalarda yer almak, Üniversitemizin sağladığı katma değer sürekliliğini ve artmasını sağlamak temel esaslarımızdandır.

#### Hedeflerimiz

2019-2023 stratejik planında üniversitemizin hedefleri 5 ayrı amaç altında tanımlanmıştır. İlk amaç “Eğitim-Öğretim ve Sosyal Yaşam Kalitesini Artırmak” olup, bu amaç kapsamında eğitim-öğretimin niteliğinin geliştirilmesi, öğrenme ve sosyal yaşam ile ilgili fiziki altyapının iyileştirilmesi, Uluslararasılaşma niteliğinin geliştirilmesi hedeflenmektedir.

İkinci stratejik amaç; “Bilimsel araştırma faaliyetlerini geliştirmek” olarak

belirlenmiştir. Buna göre; plan dönemi boyunca (2019-2023) üniversitemiz akademisyenleri tarafından yapılan bilim/sanat çalışmalarının artırılması, üniversitemizde gerçekleştirilen dış kaynaklı projelerin artırılması, ulusal öncelikli alanlara yönelik bilimsel faaliyetlerin desteklenmesi ve küme çalışmalarının geliştirilmesi, araştırma faaliyetlerinin/altyapısının güçlendirilmesi, Fırat Teknokent ve Fırat TTO bünyesinde şirket, proje, fikri sınai ve mülkiyet hakları çalışmalarının geliştirilmesi hedeflenmektedir.

Üçüncü amaç “Topluma Yönelik Hizmetleri Geliştirmek”tir. Bu amaç kapsamında; Topluma yönelik eğitim, kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetlerin artırılması, sağlık hizmetleri için yeni birim ve altyapıların kurulması, Üniversite Hastanesinde hizmet niteliğinin artırılması, Üniversite Hastanesinde toplam kapasitenin ve hasta memnuniyetinin artırılması, Veteriner Hizmetlerinin ve Hayvancılık Araştırmalarının Geliştirilmesi hedef olarak belirlenmiştir.

Dördüncü amaç “Üniversite-Kamu-Özel Sektör İşbirliğini Güçlendirmek” olarak belirlenmiştir. Bu çerçevede; yerel ve bölgesel kamu ve özel sektör paydaşları ile teknoloji ve Ar-Ge tabanlı ve sürdürülebilir işbirliklerinin artırılması, Fırat Üniversitesi ve Fırat Teknokent bünyesinde Akredite Laboratuvar ve Kalibrasyon Merkezi oluşturulması, Savunma Sanayiine ve yüksek teknoloji sektörüne yönelik araştırma ve proje faaliyetlerinin teşvik edilmesi, bu amaca ulaşmak için ilgili hedefler olarak belirtilmiştir.

Beşinci ve son amaç ise “Kurumsal Yapıyı Güçlendirmek”tir. Bu amaca yönelik hedefler; Öğrenciler, mezunlar ve personelin kurum kültürü, aidiyet duygusu ve paydaşlık bağlarının kuvvetlendirilmesi, Öğrencilerin ve personelin memnuniyet düzeylerinin artırılması, Tüm birimlerde kurumsallaşmanın güçlendirilmesine yönelik olarak iç kontrol sistemi farkındalığının artırılması, Yönetim bilgi sisteminin tüm alanlara yaygınlaştırılarak etkin bir şekilde kullanımının sağlanması ve Kalite güvence sisteminin güçlendirilmesi olarak belirlenmiştir.

Stratejik planda belirtilen amaç ve hedefler, Fırat Üniversitesi Kalite Politikası ve alt politikalar ile tamamen uyumludur.

## A. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

### 1. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Fırat Üniversitesi, 2019-2023 dönemini kapsayan Stratejik Plan çalışmalarına temel olmak üzere misyon, vizyon ve temel değerler ile stratejik amaçlarını belirlemiş ve kurumun ilgili web sayfalarında kamuoyuyla paylaşmıştır.

( <http://kalite.firat.edu.tr/sites/kalite.firat.edu.tr/files/stratejik%20plan%20Revizyon.pdf> )

( <http://kalite.firat.edu.tr/tr/node/239> )

( <http://kalite.firat.edu.tr/tr/node/240> )

Kurumun senato tarafında onaylanan ve ilan edilmiş bir kalite politikası bulunmaktadır.

( <http://kalite.firat.edu.tr/tr/node/212> )

### Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler

**Olgunluk Düzeyi:** Stratejik plan kapsamında stratejik amaçları ve hedefleri doğrultusunda kurumun tamamında yapılan uygulamalar bulunmaktadır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak stratejik planın izlenmesi için gerekli mekanizmalar oluşturulmamıştır ve/veya stratejik plan ve/veya herhangi bir karar alma sürecinde kullanılmamaktadır.

## Kanıtlar

- [stratejik plan Revizyon.pdf](#)

## Kalite güvencesi, eğitim öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikaları

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda kalite güvencesi, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi gibi temel alanların bazılarında tanımlı politikalar bulunmaktadır. Ancak bu politikalar herhangi bir planlama veya karar alma süreçlerinde kullanılmamaktadır.

## Kanıtlar

- [kalite politikası.png](#)

## Kurumsal performans yönetimi

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm alanlarla ilişkili olarak performans göstergeleri ve anahtar performans göstergeleri belirlenmiştir. Ancak bu göstergelerin izlenmesi sistematik olmayan ve tüm alanları kapsamayan şekilde yapılmaktadır.

## 2. İç Kalite Güvencesi

Üniversitemizin Kalite Komisyonu akademik ve idari birimlerin geniş temsili sağlanarak kurulmuştur. ( <http://kalite.firat.edu.tr/tr/node/107> ) Komisyonun yetki, görev ve sorumlulukları Yüksek Öğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliğinde tanımlanmıştır.

Komisyonun çalışmaları kurumun kalite web sayfasında paylaşılmaktadır. Komisyon çalışmaları alt birimlere duyurulmaktadır.

2020 yılında TSE ile anlaşma yapılarak, ISO9001 Kalite Güvence sistemine geçiş çalışmaları planlanmıştır.

İç ve dış paydaş görüşleri toplantı, rapor ve anket çalışmaları ile alınarak; eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı, yönetsel/idari süreçlerde Planla-Uygula-Kontrol Et- Önlem Al (PUKÖ) döngüsünün tamamlanmasına çalışılmaktadır. Süreçlerin yönetim şekli açık ve net olarak tanımlanmıştır.

## Kalite Komisyonu

**Olgunluk Düzeyi:** Kalite komisyonunu yetki, görev ve sorumlulukları kapsamında çalışmalarını kapsayıcı ve katılımcı bir yaklaşımla şeffaf olarak yürütmektedir. Ancak bu uygulamalar kurumdaki bütüncül kalite yönetimi kapsamında yürütülmemektedir ve uygulamaların sonuçları izlenmemektedir.

## İç kalite güvencesi mekanizmaları (PUKÖ çevrimleri, takvim, birimlerin yapısı)

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun iç kalite güvencesi mekanizmaları bulunmaktadır ancak bu mekanizmalar bütün alanları/süreçleri (eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi) kapsamamaktadır.

## Liderlik ve kalite güvencesi kültürü

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda kalite güvencesi kültürünü destekleyen kurumsal kültür ve liderlik

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda kalite güvencesi kültürüne destekleyici kurumsal kültür ve insan yaklaşımı oluşturmak üzere planlar bulunmaktadır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm alanları ve birimleri kapsamayan uygulamalar bulunmaktadır.

### 3. Paydaş Katılımı

Fırat Üniversitesinde iç ve dış paydaşlardan anket ve toplantılar ile alınan görüşler, çıktıya dayalı eğitim programlarının ve araştırma faaliyetlerinin geliştirilme sürecinde geri bildirim olarak kullanılmaktadır.

Kalite komisyonu çalışmalarına iç paydaşların katılımının ne şekilde sağlanacağı tanımlanmış ancak tüm birimlerde yeterince yaygınlaştırılmamıştır.

Bazı birimlerde mezunlar ile ilgili düzenli çalışmalar bulunurken, genele yaygınlaştırılmasına ihtiyaç duyulmaktadır. Bu amaçla gereken çalışmalar yürütülmekte olup, yeni Mezun Bilgi Sistemi hizmete sunulmuştur. ( <https://obs.firat.edu.tr/oibs/kariyer/> )

### **İç ve dış paydaşların kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine katılımı**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda paydaşlar belirlenmiş ve paydaş analizleri gerçekleştirilmiştir ve paydaş katılımına ilişkin bazı tanımlı süreçler bulunmaktadır. Ancak bu süreçler doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya mevcut uygulamalar bütün süreçleri/alanları/paydaş gruplarını kapsamamaktadır.

### 4. Uluslararasılaşma

Kurumun bir uluslararasılaşma stratejisi bulunmaktadır. (<http://dib.firat.edu.tr/tr/node/68> )

F.Ü. 2019-2023 Stratejik Planı, Hedef 1.4. (<http://kalite.firat.edu.tr/sites/kalite.firat.edu.tr/files/stratejik%20plan%20Revizyon.pdf>)

Uluslararası (Dış) İlişkiler Birimi çalışmalarını sürdürmektedir. (<http://dib.firat.edu.tr/en>).

Teknoloji Fakültesi yazılım mühendisliği UOLP ile ABD Sam Houston Üniversitesi ile 2+2 çift diploma ikili anlaşmamız aktif olup 3. dönem mezunlarını vermiştir.

Erasmus, Mevlana gibi öğrenci ve öğretim elemanı değişikliği gibi programlar devam etmektedir. FÜYÖS ile pek çok üniversite tarafından tanınırlığı olan, birçok ülkeden yabancı uyruklu öğrencilere giriş sınavı yapılmaktadır. Gana ile eğitim formasyon yüksek lisans anlaşmamız başarılı şekilde yürütülmektedir.

Yapılan ikili anlaşmaları kullanarak değişim programına katılan öğrenci veya öğretim üyelerinden durum raporlarının doldurulması talep edilmektedir. Belirli periyotlarla toplanan Dış İlişkiler Birimi, raporlara göre uluslararası ikili anlaşmaların sürdürülmesi, sonlandırılması veya güncellenmesini tartışmaktadır. Sonuçlar Rektörlüğe ve Ulusal Ajansa bildirilmektedir.

### **Uluslararasılaşma politikası**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun uluslararasılaşma politikası doğrultusunda yapılan uygulamalar sistematik ve kurumun iç kalite güvencesi sistemi ile uyumlu olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [2019 Proje Yılı Erasmus Hibe Sözleşmesi.pdf](#)
- [Final\\_Report\\_20190829\\_091337.pdf](#)
- [Broşür.pdf](#)
- [Mevlana Katılım Belgeleri.pdf](#)

## Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ile ilişkili sonuçlar ve paydaş görüşleri sistematik olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

### Kanıtlar

- [nihai rapor 2019 dış ilişkiler.pdf](#)
- [dış ilişkiler organizasyon şeması.pdf](#)

## Uluslararasılaşma kaynakları

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun uluslararasılaşma faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynaklar birimler arası denge gözetilerek sağlanmaktadır. Ancak bu kaynakların kullanımına yönelik sonuçlar izlenmemektedir.

### Kanıtlar

- [2019 Yılı Erasmus proje hesap Hareketleri dökümü.pdf](#)

## Uluslararasılaşma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda uluslararasılaşma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik uygulamalar tüm alanları ve birimleri kapsar şekilde yürütülmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir veya karar alma süreçlerinde kullanılmamaktadır.

### Kanıtlar

- [Budget-20200219-080820.pdf](#)

## B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

### 1. Programların Tasarımı ve Onayı

Kurumda programların tasarımı yapılırken öncelikle alan uzmanı akademik personelin görüşlerine başvurulur. Bunun yanı sıra geri dönüşlerle elde edilen öneri, düzeltme gibi tüm kaynak ve metotlar da programların tasarımında faydalanılan başlıca yollardır. Bu anlamda paydaş görüşleri bizzat uygulama alanından geldiği için büyük önem arz etmektedir. Paydaşlardan sağlıklı geri dönüş elde edilmesi için birimlerde yapılan yıllık paydaş toplantılarında konu gündeme alınır ve gerekli sonuçlar elde edilmeye çalışılır. Öte yandan, eğitim programlarının çıktı ve yeterlilikleri Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi ile birlikte Milli Eğitim Bakanlığı tarafından belirlenen Öğretmen Yeterlilikleri ile uyumlu olacak şekilde ilgili programların özellikleri, toplumsal ve mesleki beklentiler, öğrenci özellikleri dikkate alınır. Eğitim-öğretim birimlerinin yetkili kurullarında, komisyon çalışmaları dikkate alınarak konu detaylı bir şekilde incelenmekte ve karara bağlanmaktadır. Karar süreçleri; Anabilim Dalı Kurulu, Bölüm Kurulu, Fakülte/YO/MYO Kurulu, Üniversite Eğitim Komisyonu, Üniversite Senatosu sıralaması ile işletilmektedir.

Birimlerde belirli aralıklarla yapılan iç/dış paydaş (öğrenci, öğretim elemanları, yönetici, eğitim temsilcileri, sanayi kuruluşları, ilgili bakanlıkların il temsilcileri, özel teşebbüs temsilcileri) toplantılarıyla tasarlanan programlar hakkında paydaşlar bilgilendirilmekte, görüş, öneri ve katkılarından da yararlanılarak karşılıklı fikir birliğine varılmaktadır. Bu durum, paydaş bilgilendirmesinin yanı sıra tasarlanan programların sahadaki reel karşılığının teminini de sağlamaktadır. Programlarda öğrencilerin yurt içinde ve yurt dışındaki iş yeri ortamlarında gerçekleşen mesleki uygulama/alan çalışması ve stajların iş yükleri, programlara uyumlu bir şekilde yansıtılmaktadır.

İlgili dönemlerdeki ders programları, mesleki uygulama/alan çalışması ve stajların iş yükleri, kapsam ve süre gözetilerek göz önüne alınmakta ve bu doğrultuda hazırlanmaktadır. Bu yolla öğrencilerin sahadaki aktivitelerinden hem geri kalmaması, hem de yeterli verimi alması amacı gözetilmektedir. Staj ve işyeri eğitimi çalışmalarının iş yükleri müfredatta belirtildiği AKTS nispetinde programlara yansıtılmaktadır.

### **Programların tasarımı ve onayı**

**Olgunluk Düzeyi:** Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [B.1.1. KANIT \(PAYDAŞ TOPLANTI TUTANAK ÖRNEĞİ\).pdf](#)
- [B.1.1. KANIT.pdf](#)

### **Program amaçları, çıktıları ve programın TYYÇ uyumu**

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm programların amaçları, çıktıları ve bunların TYYÇ uyumuna ilişkin tüm alanları kapsayan uygulamalar, sistematik olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [B.1.2. KANIT.pdf](#)

### **Ders kazanımlarının program çıktıları ile eşleştirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm programların ders kazanımları ile program çıktıları eşleştirilmesine ilişkin tüm alanları kapsayan uygulamalar, sistematik olarak ve kurumun iç kalite güvencesi sistemiyle uyumlu olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlem alınmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [B.1.3. KANIT.pdf](#)

### **Programın yapısı ve ders dağılım dengesi (Zorunlu-seçmeli ders dağılım dengesi; alan ve meslek bilgisi ile genel kültür dersleri dengesi, kültürel derinlik kazanma, farklı disiplinleri tanıma imkanları)**

**Olgunluk Düzeyi:** Program yapısı ve dengesine ilişkin uygulamalar tüm programlarda, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlem alınmakta ve

sürekli olarak güncellenmektedir.

### **Kanıtlar**

- [B.1.4. KANIT.pdf](#)

### **Öğrenci iş yüküne dayalı tasarım**

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm programlarda uygulanan öğrenci iş yükü uygulaması, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [B.1.5. KANIT\(ERASMUS İNTİBAK ÖRNEĞİ\).pdf](#)
- [B.1.5. KANIT.pdf](#)

### **Ölçme ve değerlendirme**

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm programlarda tasarlanan ölçme ve değerlendirme sistemine ilişkin uygulamalardan elde edilen bulgular sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [B.1.6. KANIT.pdf](#)

## **2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi**

Üniversitemizin öğrenci kabullerine yönelik açık kriterleri, diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınmasına ilişkin önceden tanımlanmış ve yayımlanmış kuralları, önceki yıllarda sunulan raporlarda detaylandırılmıştır.

Güz ve Bahar yarıyılı başlarında gerçekleşen Merkezi yerleştirme ile gelen öğrenci grupları dışında kalan öğrenci alımları, akademik takvimde duyurulan tarihlere göre hassasiyetle ile yapılmaktadır.

Bölüm ve programlara öğrenci alımı, bir önceki yılın doluluk oranlarına göre belirlenen kontenjanlar dahilinde gerçekleşmektedir. 2019-2020 eğitim-öğretim yılında, bir önceki yıl yeteri derecede öğrenci kaydı olmayan bazı II. Öğretim bölümlerimiz YÖK tarafından kapatılmıştır.(Örnek: Teknoloji Fakültesi İnşaat Mühendisliği II. Öğretim.)

1992 yılında kurulan Fırat Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezi (FÜSEM), İnfomal eğitim verme sorumluluğunu üstlenmiş merkezimizdir. Bu birimiz, üniversitemizin örgün öğretim programları dışında yerel yönetimler ve sivil toplum kuruluşları ile eğitim programları düzenleyerek, üniversitenin kamu, özel sektör, ulusal ve uluslararası kuruluşlar ile olan işbirliğinin gelişmesinde katkıda bulunmayı amaç edinmiştir. FÜSEM'deki uzman eğitmen kadrosu, kamu, özel sektör ve kişilere, ihtiyaç duydukları alanlarda, ulusal ve uluslararası düzeyde eğitim programları, kurslar, seminerler, konferanslar düzenlemekte ve bu faaliyetlerin koordinasyonunu sağlamaktadır.

2002 yılında kurulmuş olan Uzaktan Eğitim Merkezi (FÜ-UZEM) ise formal eğitim sürecinin bir parçasıdır. Üniversitelerarası İletişim ve Bilgi Teknolojilerine Dayalı Uzaktan Yükseköğretim Yönetmeliği kapsamında faaliyetlerde bulunmak, Fırat Üniversitesinin öğrencilerine ve/veya topluma, iletişim ve bilgi teknolojilerinden yararlanarak uzaktan eğitim yoluyla sunduğu tüm

dersler/programlar için ortam geliştirmek, teknik destek vermek ve Üniversitenin ilgili birimleri arasında eşgüdüm sağlamak gibi amaçlar ile FÜ-UZEM kurulmuştur.

Fırat Üniversitesi son 2 yılda olduğu gibi 2019-2020 eğitim-öğretim döneminde de İngilizce, Türk Dili, Atatürk İlkeleri ve İnkılap tarihi derslerini Uzaktan Eğitim Merkezi (FÜ-UZEM) kanalıyla vermiştir.

### **Öğrenci kabulü ve önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi (Örgün eğitim, yaygın eğitim ve serbest öğrenme yoluyla edinilen bilgi ve beceriler)**

**Olgunluk Düzeyi:** Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenerek paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve izlem sonuçlarına göre önlem alınmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [B.2.1. KANIT \(FARABI İNTİBAK ÖRNEĞİ\).pdf](#)
- [B.2.1. KANIT.pdf](#)

### **Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumsal amaçlar doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde yürütölen diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına ilişkin olgunlaşmış uygulamalar kurumun tamamında benimsenmiştir; kurumun bu kapsamda kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [B.2.2. KANIT \(KOSGEB Girişimcilik Sertifika Alım Süreci\).pdf](#)
- [B.2.2. KANIT\(Diploma eki\).pdf](#)
- [B.2.2. KANIT.pdf](#)

## **3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme**

Fırat Üniversitesinde derslerin öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerlerini belirlemede (AKTS) kullanılmaktadır. Ders bilgi paketlerinde AKTS bilgisi yer almaktadır. Programlarda yer alan tüm derslerin iş yüküne dayalı kredi değerleri (AKTS) belirlen ve ilan edilmiştir.

Her öğrencimizin bir akademik danışmanı bulunmaktadır. Üniversite genelinde akademik danışmanlık hizmetlerine yönelik genel bir memnuniyet görölmüş ve bu husus kurumun güçlü yanlarından biri olarak tespit edilmiştir. Bu kapsamda öğretim elemanları, öğrencilere öğrenimlerinde yeterli rehberlik desteği sağlanmaktadır.

Ayrıca OBS (Öğrenci Bilgi Sistemi) aktif olarak kullanılmaktadır. Öğrenci ve danışmanı arasındaki iletişim bu sistem üzerinden çok rahat temin edilmektedir. OBS üzerinden öğrenci geri bildirimleri alınmaktadır.

Üniversitemizde karar mekanizmalarının işletildiği kurullarda öğrenci temsilcilerinin bulunmasına hassasiyet gösterilmektedir. (Örnek: Kalite Kurullarında öğrenci temsilcisi bulunmaktadır)

## **Öğretim yöntem ve teknikleri (Aktif, disiplinlerarası çalışma, etkileşimli, araştırma/öğrenme odaklı)**

**Olgunluk Düzeyi:** Öğrenme-öğretme süreçlerinde öğrenci merkezli yaklaşımlar uygulanmasına yönelik planlamalar vardır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm alanları kapsamayan uygulamalar vardır.

### **Kanıtlar**

- [B.3.1. KANIT.pdf](#)

## **Ölçme ve değerlendirme (Öğrencilerin özelliklerine ve öğrenme düzeylerine göre farklılaştırılmış alternatif ölçme yöntem ve tekniklerine yer verme gibi)**

**Olgunluk Düzeyi:** Programlarda tasarlanmış olan öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin planlamalar ve tanımlı süreçler vardır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm programları kapsamayan uygulamalar vardır.

### **Kanıtlar**

- [B.3.2. KANIT.pdf](#)

## **Öğrenci geri bildirimleri (Ders-öğretim üyesi-program-genel memnuniyet anketleri, talep ve öneri sistemleri)**

**Olgunluk Düzeyi:** Öğrenci geri bildirimleri (ders, dersin öğretim elemanı, diploma programı, hizmet ve genel memnuniyet seviyesi, vb.) sistematik olarak (her yarıyıl ya da her akademik yılsonunda) alınmaktadır. Ancak alınan geri bildirimler iyileştirmeye yönelik karar alma süreçlerinde kullanılmamaktadır.

### **Kanıtlar**

- [B.3.3. KANIT\( Kalite Kom. Topl. Öğr.katılımını gösterir imza\).pdf](#)
- [B.3.3. KANIT.pdf](#)

## **Akademik danışmanlık**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda akademik danışmanlığa ilişkin yürütülen uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [B.3.4. KANIT.pdf](#)

## **4. Öğretim Elemanları**

Eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması ve yükseltilmeleri ile ilgili süreçler, 2547 sayılı

Kanun başta olmak üzere Yüksek Öğretim Kurulu Başkanlığı ve Üniversite Personel Dairesi Başkanlığının çıkarmış olduğu düzenleme ve süreçlere uygun bir şekilde yürütülmektedir. Bu amaçla 2018 yılında Senatoda kabul edilerek yürürlüğe konulan üniversitemizin yeni atanma-yükseltme yönergesi (Fırat Üniversitesi Öğretim üyeliğine Yükseltme ve Atanma Yönergesi), 2019 yılında da kullanılmıştır. Yönerge kapsamında atanma talebi olan öğretim üyelerimizin puan hesaplamalarını otomatik olarak yapmalarına imkan sunan "**Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma Bilgi Sistemi**" isimli bir portal (<https://atanmailkeleri.firat.edu.tr/announcement/>) ile 2019 yılında öğretim üyelerimiz hatasız olarak puanlarını hesaplamışlardır.

Yine 2019'da üniversitemizin tüm birimleri için norm ve norm dışı kadrolar bir önceki yıl sonunda belirlenerek (<http://personel.db.firat.edu.tr/tr/node/71>) üniversitemiz ana sayfasında ilan edilmiştir. Yine 2019 yılı sonunda ise 2020 yılı kadro ihtiyaç planlaması yapılmıştır. Bunlara ilişkin Anabilim Dalı Kurulu, Bölüm Kurulu, Fakülte/YO/MYO Kurulu kararları Rektörlüğe iletilmiştir.

Akademik kadronun mesleki gelişimlerinin sağlanmasına yönelik faaliyetler, performans göstergeleri de dikkate alınarak, üniversite yönetimi tarafından desteklenmektedir. Örneğin; 2019 yılında alınan bir karar ile FÜBAP (Fırat Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Birimi) tarafından "**Kamu-Üniversite- Sanayi işbirliği projelerinin öncelikli olarak desteklenmesine hangi proje türü ile ilgi kamu-üniversite-sanayi işbirliği projesi sunulmuş ise o proje türünün maksimum destekleme tutarının %50 fazla bütçesi ile desteklenmesine**" karar verilmiştir. (Kanıt 4.3)

Fırat Üniversitesi, kendi öğretim elemanlarını; bilimsel, sanatsal ve benzeri akademik çalışmalarını değerlendirmek suretiyle teşvik etmek ve bu yolla üniversitenin ulusal ve uluslararası başarı seviyesini yükseltmek amacı ile bir performans yönergesi hazırlamıştır. Bu yönergeye aşağıdaki linkten ulaşılabilir.

<http://bap.firat.edu.tr/index.php?act=guest&act2=sayfa&id=16> (Kanıt 4.3)

## **Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarda (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

### **Kanıtlar**

- [B.4.1. KANIT \(YOKSİS CV ÖRNEĞİ\).pdf](#)
- [B.4.1. KANIT.pdf](#)

## **Öğretim yetkinliği (Aktif öğrenme, ölçme değerlendirme, yenilikçi yaklaşımlar, materyal geliştirme, yetkinlik kazandırma ve kalite güvence sistemi)**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun öğretim elemanlarının yenilikçi yaklaşımlar, materyal geliştirme, yetkinlik kazandırma ve kalite güvence sistemi gibi öğretim yetkinliklerinin geliştirilmesine ilişkin planlar bulunmaktadır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm birimleri kapsamayan bazı uygulamalar (eğiticilerin eğitimi etkinlikleri) bulunmaktadır.

## Kanıtlar

- [B.4.2. KANIT.pdf](#)

## Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

**Olgunluk Düzeyi:** Öğretim kadrosunu teşvik ve ödüllendirme mekanizmalarının oluşturulmasına yönelik planlar bulunmaktadır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm alanları kapsamayan bazı uygulamalar bulunmaktadır.

## Kanıtlar

- [B.4.3. KANIT \(Ticaret odası Ün. işbirliği protokolü\).pdf](#)
- [B.4.3. KANIT\( Sanayi odaklı tezlere BAP desteği\).pdf](#)
- [B.4.3. KANIT.pdf](#)

## 5. Öğrenme Kaynakları

Fırat Üniversitesi, öğrencileriyle ilk olarak öğrencilerin kayıtları yapılırken iletişim bilgilerini sisteme doğru bir şekilde yükleyerek iletişim ağı kurmaya başlamaktadır. Öğrenci İşleri Daire Başkanlığımız, öğrencilerimizle ilgili önemli ve acil bilgileri, öğrencilerimizin cep telefonlarına mesajla iletmektedir. Etkin olarak kullanılan bu sistemin haricinde, üniversitemize ait resmi sosyal medya hesaplarından öğrencilerimizle bilgi paylaşımı yapılmaktadır.

Bölüm ve anabilim dallarında danışmanların öğrencilerle yüz yüze yapmış oldukları toplantı ve görüşmeler, genel anket uygulamaları ve mezunlar ile kurulan haberleşme ve yapılan toplantılar öğrencilerle kurulan önemli iletişim biçimleridir.

Üniversitemizde öğrenciler doğrudan ya da dolaylı olarak (şikâyet kutuları, OBS üzerinden e-posta yoluyla mesajlaşma gibi) hem akademik, hem idari personelle iletişim kurabilmektedir.

Ayrıca kurumumuz, bir danışman öğretim elemanı rehberliğinde Öğrenci Topluluğu kurulmasını ve öğrencilerin bu topluluklarda yer alarak bilimsel, sosyal ve kültürel faaliyetlerde bulunmasını, böylece bu aktivitenin öğrenim süreçlerini de olumlu yönde etkilemesini sağlamak ve teşvik etmektedir. Üniversitemizde Sağlık Kültür ve Spor Dairesi Başkanlığına bağlı birçok öğrenci topluluğu bulunmaktadır. İsimlerine aşağıdaki linkten ulaşılabilir.

<http://www.firat.edu.tr/tr/kampuste-yasam/ogrenci-kulupleri>

Üniversitede öğrenim gören engelli öğrencilerin eğitim-öğretim süreçlerini sağlıklı, engelsiz, bağımsız, sosyal ve başarılı bir şekilde tamamlamaları için gerekli tedbirler alınmaktadır. Özellikle engelli öğrencilerin dersliklere ulaşmalarında kolaylık sağlamak üzere uygun fiziki ortamların (rampa, asansör, tekerlekli sandalyelerin manevra yapabilmelerine imkan veren konforunda derslik ve laboratuvarlar) oluşturulması için gerekli çalışmalar yapılmaktadır.

Kampüs içerisindeki kaldırımların hemen hemen tamamı engelli öğrenciler için yeniden dizayn edilmiştir.

Özellikle aktif olarak öğrenim gören engelli öğrencilerin bulunduğu fakülteler 2019 mali yılı başında tespit edilmiş; bu fakültelere öncelik verilerek bir planlama yapılmış ve 2019 yılında toplam 3 adet engelli asansörünün yapımı tamamlanarak hizmete sunulmuştur. Yine 5 farklı noktada erişimi kolaylaştıracak engelli rampaları da 2019 yılı bütçesine dahil edilip tamamlanmış ve engelli

öğrencilerimizin hizmetine sunulmuştur. (Kanıt5.4)

## Öğrenme kaynakları

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte öğrenme kaynakları birimler arası denge gözetilerek sağlanmaktadır. Ancak bu kaynakların kullanımına yönelik sonuçlar izlenmemektedir.

### Kanıtlar

- [B.5.1. KANIT.pdf](#)

## Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun tüm birimlerinde uygun nicelik ve nitelikte sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler kurumsal olarak yönetilmektedir (yürütmek üzere destekler sağlanmakta, idari örgütlenme bulunmakta vb.). Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

### Kanıtlar

- [B.5.2. KANIT\( ÖĞ.TOPL.FAALİYETLERİ\).pdf](#)
- [B.5.2. KANIT.pdf](#)

## Tesis ve altyapılar (Yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanları, mediko vs.)

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun tüm birimlerinde uygun nitelik ve nicelikteki tesis ve altyapı sağlamak üzere fiziksel kaynaklar ve mekânlar bütünsel olarak yönetilmektedir. Tüm tesis ve altyapıların kullanımına ilişkin sonuçlar sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

### Kanıtlar

- [B.5.3. KANIT.pdf](#)

## Engelsiz üniversite

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumdaki tüm birimlerde sağlanan engelsiz üniversite uygulamasından elde edilen bulgular sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

### Kanıtlar

- [B.5.4. KANIT\( ENGELSİZ KAMPÜS ETKİNLİKLERİ\).pdf](#)
- [B.5.4. KANIT.pdf](#)

## Rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda uygun nitelik ve nicelikte rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetlerinin sağlanmasına ilişkin planlama vardır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm alanları kapsamamaktadır.

### Kanıtlar

- [B.5.5. KANIT.pdf](#)

## 6. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

TYYÇ kapsamında programların sürekli güncellenmesi, Erasmus+, Mevlana ve Farabi programları ile uyum politikası, diploma eki, öğrenciler için bilgilendirme toplantıları gibi faaliyetlerle güvence altına alınmaktadır. Tüm programlardaki kurulan komisyonlarda bu sorumluluklar titizlikle yapılmaktadır.

Dış paydaşlarla yapılan toplantılar, çalıştay ve sempozyumlarla bölümlerin güncelliği paydaşlara duyurulmaktadır.

Akredite olan programlarda programların gözden geçirme faaliyetleri; program koordinatörleri ve bu amaçla program bünyesinde kurulan diğer komisyonlar tarafından yapılan değerlendirmeler sonucunda gerçekleştirilmektedir. Değerlendiriciler tarafından belirlenen eksiklik, zayıflık, kaygı ve gözlemlerin aşılması için gerekli tedbirlerin alınması yoluna gidilmektedir.

Yeni mezun, eski mezun ve işveren/yönetici anketleri yardımıyla iç ve dış paydaş görüşleri de dikkate alınmakta ve belirlenen güncelleme önerileri doğrultusunda, eğitim komisyonlarının almış olduğu kararlarla izleme ve güncelleme sağlanmaktadır.

Yeni mezun, eski mezun ve işveren/yönetici anket sonuçları; konusunda mesleki yeterlilikleri bulunan akademisyenlerimiz tarafından değerlendirilmekte ve paydaşların uygun talepleri baz alınarak program güncelleme yoluna gidilmektedir. Bu uygulama, birim karar organlarının yazılı kurul kararları ile sonuca bağlanmaktadır.

Üniversitemiz, programların eğitim-öğretim amaçlarına ulaşmış-ulaşmadığını ve öğrencilerin ve toplumun ihtiyaçlarına cevap verip vermediğini; mezunlarımızın ulusal ve mesleki alanlarda yapılan sınavlardaki başarı oranları, işe girme oranları, iş yeri başarıları ve terfilerine göre izlemektedir. Bu uygulama, üniversitenin tüm birimlerine henüz yaygınlaştırılmamış olup, akredite birimlerindeki gibi kapsamlı bir ölçme ve değerlendirme yapılmamaktadır. Uygulamanın yaygınlaştırılması amacıyla, Mezun Bilgi Sistemimiz bulunmaktadır. <https://obs.firat.edu.tr/oibs/kariyer/>

### **Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi (Hazırlık okullarındaki dil eğitim programlarını da kapsamaktadır.)**

**Olgunluk Düzeyi:** Program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizmalar (süreç ve performans göstergeleri) oluşturulmuştur. Ancak hiçbir uygulama bulunmamaktadır veya tüm programları kapsamamaktadır.

### Kanıtlar

- [B.6.1. KANIT \(Karar\).pdf](#)
- [B.6.1. KANIT \(Paydaş Topl.tutanağı\).pdf](#)

- [B.6.1. KANIT.pdf](#)

## Mezun izleme sistemi

**Olgunluk Düzeyi:** Mezun izleme sistemine ilişkin tüm programları kapsayan uygulamalar vardır ve bunlardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların değerlendirilmesi ve karar almalarda kullanılması gerçekleştirilmemiştir.

## Kanıtlar

- [B.6.2. KANIT.pdf](#)

## C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

### 1. Araştırma Stratejisi

Fırat Üniversitesi Ar-Ge ile ilgili kurum politikasını 2019-2023 stratejik planında açıklamıştır (<http://strateji.db.firat.edu.tr/sites/strateji.db.firat.edu.tr/files/stratejik%20plan%20Revizyon.pdf>).

Ayrıca kurumun Ar-Ge strateji belgesi 2019 yılında hazırlanmıştır. F.Ü. stratejik planında Ar-Ge ile ilgili kurumun misyonu “Ulusal ve uluslararası düzeyde bilim, sanat ve teknoloji üreterek ülkemizin gelişimine katkıda bulunmak” olarak belirtilmiştir. Yine stratejik planda kurum vizyonu; “Eğitim, araştırma, teknoloji ve topluma hizmet alanlarında değişim ve gelişime öncülük eden, rekabetçi ve sonuç odaklı ulusal ve uluslararası projeler üreten saygın bir araştırma üniversitesi olmaktır.” şeklinde belirtilmiştir.

Fırat Üniversitesi 2019-2023 stratejik planında “Amaç-2: Bilimsel Araştırma Faaliyetlerini Geliştirmek” olarak belirlenmiş bu kapsamda Üniversitemiz akademisyenleri tarafından yapılan bilim/sanat çalışmalarının artırılması, Üniversitemizde gerçekleştirilen dış kaynaklı projelerin artırılması, Ulusal öncelikli alanlara yönelik bilimsel faaliyetlerin desteklenmesi ve küme çalışmalarının geliştirilmesi, Araştırma faaliyetlerinin/altyapısının güçlendirilmesi, Fırat Teknokent ve Fırat TTO bünyesinde şirket, proje, fikri sınai ve mülkiyet hakları çalışmalarının geliştirilmesi hedefler olarak belirtilmiştir.

Eğitim-Öğretim programlarında araştırma faaliyetleri kapsamında üniversitemiz alt birimlerinde bitirme projesi sergileri, TÜBİTAK bitirme projeleri destekleme programı ile alınan destekler, yürütülen BAP, 1001, 1002 gibi projelerde lisans öğrencilerinin mesleki uygulama ve araştırma beceri ve kabiliyetlerini geliştirici çalışmalar, düzenlenen çeşitli eğitim seminer ve toplantıları yapılmıştır. Üniversitemizde araştırma faaliyetleri için Merkezi Laboratuvar bulunmakta olup 2019 yılında da hizmet vermeye devam etmiştir. Bunun yanı sıra Fırat Teknokent bünyesinde akademisyenlerce araştırma geliştirme faaliyetleri yürütülmektedir. Fen, mühendislik ve sağlık ile ilgili alanlarda bölümlerin laboratuvarları aktif bir şekilde araştırma faaliyetleri için kullanılmaktadır. Bölümlerde münferit çalışmaların yanı sıra lisansüstü tezlerin laboratuvar çalışmaları gerçekleştirilmektedir. 2019 sonu itibarı ile 3234 lisansüstü öğrenci Fırat Üniversitesi’nde eğitimine devam etmekte olup bu tezlerin yaklaşık %70’inde laboratuvar altyapıları kullanılmaktadır.

Kurumumuzda KİDR araştırma performans göstergeleri üniversitemiz stratejik planına göre Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi, Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı, Tüm Enstitüler, Tüm Ar-Ge merkezleri, Merkezi Laboratuvarı birimleri tarafından analiz edilmektedir. Üniversitemizde Ar-Ge faaliyetleri ve çıktıları düzenli bir şekilde takip edilmekte olup analizlerin daha detaylı yapılabilmesi için Incites veri tabanına 2019 yılında abone olunmuştur. TÜBİTAK programlarına sunulan her proje Proje Koordinasyon ve Danışmanlık Ofisi tarafından kayıt altına alınıp her yıl düzenli olarak analiz edilmektedir. Kabul edilen projeler Strateji Daire

Başkanlığı bünyesinde takip edilmektedir. Girişimci ve Yenilikçi Üniversite Endeksi, YÖK Karne, KİDR, TÜİK verileri her yıl toplanarak ilgili kurumlarla paylaşıldığından bu sayede Ar-Ge ile verilerin de düzenli olarak takibi sağlanmaktadır. Bu kapsamda Kalite Komisyonu tarafından organize edilen ve Bilgi İşlem Daire Başkanlığının üzerinde halen çalıştığı YÖKAK tarafından tasarlanarak üniversitemize sağlanan ÜYBS programı performans göstergelerinin ölçme ve değerlendirmesinde büyük kolaylık sağlayacaktır.

Üniversitemizde Ar-Ge faaliyetleri ve çıktıları düzenli bir şekilde ilgili rektör yardımcısı gözetiminde takip edilmekte olup analizlerin daha detaylı yapılabilmesi için Incites veri tabanına 2019 yılında abone olunmuştur. TÜBİTAK programlarına sunulan her proje Proje Koordinasyon ve Danışmanlık Ofisi tarafından kayıt altına alınıp her yıl düzenli olarak analiz edilmektedir. Kabul edilen projeler Strateji Daire Başkanlığı bünyesinde takip edilmektedir. Girişimci ve Yenilikçi Üniversite Endeksi, YÖK Karne, KİDR, TÜİK verileri her yıl toplanarak ilgili kurumlarla paylaşıldığından bu sayede Ar-Ge ile verilerin de düzenli olarak takibi sağlanmaktadır.

Ar-Ge projelerinde nicelik kadar niteliğinde artması düşüncesi ile 2018 yılında üniversitemiz Atanma ve Yükseltme yönetmeliği değiştirilmiş olup 2019 yılında da uygulanmıştır. Bu yönetmeliğe uygun olarak SCI ve SCI-E kapsamındaki yayınlarda yüksek etki faktörüne sahip dergilerde yayımlanması durumunda akademisyenlerin daha yüksek puan alması sağlanmış, kurum dışı proje kazandırılması zorunlu hale gelmiştir. Ayrıca FÜBAP performans projeleri ile akademisyenlerin yapmış oldukları akademik çalışmalar ödüllendirilmiş, Fen Bilimleri Enstitüsü en iyi tez ödülleri ile lisansüstü çalışmaların kalitesinin artması sağlanmıştır. Akademisyenlerimizin dış kaynaklı projelerinin artması amacıyla uygulanan lisansüstü projelerin öncelikle kurum dışı fon sağlayan kuruluşlara sunulması uygulamasına devam edilmiştir.

Geçmiş dönemlerde olduğu gibi 2019 yılında da üniversitemizde iç ve dış paydaşların katılımıyla gerçekleştirilen TÜBİTAK destekli 3 adet proje eğitimi gerçekleştirilmiştir. Ayrıca Teknoloji transfer ofisi vasıtasıyla çeşitli kamu ve özel sektör kuruluşlarına danışmanlık ve eğitim hizmetleri verilmiştir. Üniversitemiz Tarım ve Hayvancılık Araştırma ve Uygulama Merkezi (TAHAM) tarafından yöremizdeki çiftçilere yönelik eğitimlere devam edilmiştir. Toplumsal katkı süreçleri kapsamında gerçekleştirilen Ar-Ge çalışmaları da yapılmıştır. Bazı araştırmacılar için gerekli olan deney hayvanları kullanım sertifikası eğitim kursu düzenlenmiştir. Ar-Ge faaliyetleri, akademisyenlerimiz ile çeşitli kurum kuruluşların işbirliğinde gerçekleştirilmektedir. Ayrıca Fırat Üniversitesi, 2019 yılında kamu kurum/kuruluşları ve özel sektör ile Ar-Ge işbirliğini sürdürmüş olup, TÜBİTAK ve KOSGEB'in yanı sıra Savunma Sanayi başkanlığı, Elazığ Tarım ve Hayvancılık İl Müdürlüğü, Elazığ Su Ürünleri Araştırma Enstitüsü, Elazığ Belediyesi, Kalkınma Ajansı gibi çeşitli kurumlarla işbirliği halinde projeler yürütülmeye devam etmektedir. Savunma Sanayi Başkanlığı desteği ile üniversitemizde "Büyük Veri ve Yapay Zeka Laboratuvarı" kurulmuş olup faaliyetlerine devam etmektedir (<http://www.firat.edu.tr/tr/haberler/firat-universitesinde-buyuk-veri-ve-yapay-zeka-laboratuvari-acildi>). 2019 yılında TÜBİTAK desteği ile 23 araştırma projesi başlamıştır.

Kurumumuz hedefleri yerel/bölgesel/ulusal kalkınmaya katkı sağlayacak şekilde belirlenmiş olup 2019-2023 stratejik planında belirtilmiştir. İleri teknolojiye sahip katma değeri yüksek ürünler üretmek amacıyla hazırlanan TÜBİTAK destekli proje çalışmaları kurum bünyesinde devam etmiş olup, SAYP kapsamında projeler yapılmaya başlanmıştır (<http://www.firat.edu.tr/tr/haberler/aselsan-ile-firat-universitesi-arasinda-sayp-kapsamindaki-isbirligi-gelisiyor>). 2019 yılı içerisinde önceki yıla göre yayın ve atıf sayılarında artış meydana gelmiştir. Öncelikli alanlara yönelik küme çalışmaları sonuçlarını vermiş, akademisyenler öğrencilerin katılımıyla çeşitli yarışmalara katılmışlardır. 2019 yılında Tekno-Fest yarışlarında Çevre ve Enerji dalında Türkiye Birinciliği, Model Uydu yarışmasında Türkiye üçüncülüğü, savaştan İHA yarışmasında beşinciliği kazanmışlardır. Yerel Kalkınmaya Katkı dalında 2019 YÖK Üstün Başarı ödülü, "TRB1 Bölgesinin İklim Değişikliğine Adaptasyonunda Yerel Kalkınma Dinamizmi" projesi ile üniversitemize verilmiş, sağlık alanında TÜBA ödülü öğretim üyemize verilmiştir. Cumhurbaşkanlığı Dijital Dönüşüm Ofisi tarafından

açıklanan listeye göre Fırat Üniversitesi 238 akademik çalışmayla Türkiye’de Yapay Zeka temelinde en çok araştırma yapan üniversiteler sıralamasında 9. sırada yer almıştır (<http://www.firat.edu.tr/tr/haberler/firat-universitesi-basariya-doymuyor>). Rektörümüz 2019 yılında “Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyon Farklılaşması ve İhtisaslaşması Projesi” toplantısına katılarak bölgesel kalkınma hedeflerine yönelik çalışmalarda bulunmuştur.

2019 yılında yerel kalkınma hedefleri faaliyetleri kapsamında üniversitemiz ile İş Kur İl Müdürlüğü koordinesinde, 7 ay süren Ar-Ge Eğitim Programına katılan 19 kursiyere eğitim programı düzenlenerek sertifika verilmiştir. Fırat Teknokent 2019 yılında yerel kalkınma hedeflerine yönelik çocuklara teknoloji üssü yaz okulu kapsamında eğitimler düzenlemiştir. Fırat Teknokent ve üniversitemiz mühendislik fakültesi dekanlığı ortak işbirliği ile 2019 yılında 5. Si düzenlenen yazılım ve teknoloji pazarı programı düzenlenmiştir. 2019 yılında Fırat Üniversitesi İle ETSO arasında sanayi odaklı lisansüstü tezlere ilişkin işbirliği protokolü imzalanmıştır.

### **Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejisi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda tüm birimler tarafından benimsenmiş araştırma politikası, stratejisi ve hedefleri ile ilgili uygulamalar, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre tüm alanları ve programları kapsayan önlemler alınmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [kanıt 1.docx](#)

### **Araştırma-Geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ile ilişkili sonuçlar ve paydaş görüşleri sistematik olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [kanıt 2.docx](#)

### **Araştırmaların yerel/ bölgesel/ ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkisi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma çıktıları; yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkili olarak sistematik ve kurumun iç kalite güvencesi sistemiyle uyumlu olarak izlenmekte ve izlem sonuçlarını paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlem alınmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [kanıt 3.docx](#)

## **2. Araştırma Kaynakları**

2019 yılında Fırat Üniversitesi bünyesinde devam eden Ar-Ge faaliyetlerinin kapasitesini ve altyapısını artırmak amacıyla kurum içi (FÜBAP) ve kurum dışı (TÜBİTAK) gibi fonlardan yararlanılmıştır. Hâlihazırda 33.344 m2 alan laboratuvar çalışmalarında kullanılmaktadır. Verilen laboratuvar hizmetlerinin kalitesinin artırılması amacıyla akreditasyon çalışmaları başlatılmış olup Mühendislik Fakültesi İnşaat Mühendisliği Yapı Malzemeleri Laboratuvarı için Kalite Yönetim

Belgesinin alınması sağlanmıştır. Ayrıca bu hedefler 2019-2023 stratejik planda da belirtilmiş olup “PG-4.2.1: Akredite laboratuvar sayısı” olarak belirtilmiştir. 2019 yılında FÜBAP tarafından 256 proje desteklenmiş olup bu projelere 11.930.833,78 TL ödenek aktarılmıştır. 2020 yılı başlangıcı itibarı ile FÜBAP tarafından desteklenen 388 proje devam etmekte olup bu projelerin toplam bütçesi 17.353.900,96 TL’dir. FÜBAP projelerinin dağılımı incelendiğinde başta Tıp, Mühendislik ve Fen fakülteleri olmak üzere üniversitemizin bütün birimlerinin başvurularının desteklendiği görülmektedir (<http://bap.firat.edu.tr/index.php?act=guest&act2=istatistikler&page=2&>). 2019 yılında TÜBİTAK ödeneklerinden 3.087.416,76 TL üniversitemizde kullanılmıştır.

Mevcut imkanlar ve sağlanan ilave destekler sayesinde Fırat Üniversitesi 2019 yılında Shanghai Ranking Consultancy tarafından yayınlanan 2019 Dünya Üniversiteleri Akademik Sıralamasında (ARWU) 11 Türk üniversitesiyle birlikte listede yer almıştır. Ayrıca Scimago Yayın endeksinde Dünyada 709. sırada, U.S. News’in yaptığı “Best Global Universities-2019” isimli çalışmada mühendislik alanında Dünyanın en iyi 440. Üniversitesi olmuştur.

2019 yılı içerisinde BAP kaynaklarının kullanımını incelendiğinde 10 farklı alanda (Münferit, Tıpta Uzmanlık, Yüksek Lisans Tezi Araştırma, Doktora Tezi Araştırma, Altyapı, Başlangıç Ar-Ge, Performans, Altyapı Destek, Dış Hekimliğinde Uzmanlık, Kapsamlı Altyapı) projelerin desteklendiği görülmektedir (<http://bap.firat.edu.tr/index.php?act=guest&act2=istatistikler&page=2&>). FÜBAP tarafından 2019 yılında en fazla (112 adet) Yüksek Lisans Tezi Araştırma projesi desteklenmiş olup bu projeler için 1.509.203,50 TL bütçe aktarılmıştır. 2019 yılında en fazla Tıp Fakültesi (71 adet) ve Mühendislik Fakültesi (57 adet) akademisyenleri tarafından sunulan projeler desteklenmiştir. Akademisyenlerin ödüllendirilmesi amacıyla yürürlükte olan performans projeleri değerlendirildiğinde 2019 yılında 27 proje desteklenmiş olup 373.604,31 TL bütçe aktarılmıştır.

Fırat Üniversitesi başta TÜBİTAK olmak üzere Savunma Sanayi başkanlığı, Elazığ Tarım ve Hayvancılık İl Müdürlüğü, Elazığ Su Ürünleri Araştırma Enstitüsü, Elazığ Belediyesi, KOSGEB, DAP, Kalkınma Ajansı gibi çeşitli kurumlarla işbirliği halinde projeler yürütmektedir. Fırat Teknokent bünyesinde kurulan akademisyen firmaları da benzer şekilde çeşitli kuruluşlardan fon sağlamaktadır. 2019 yılında TÜBİTAK ödeneklerinden 3.087.416,76 TL üniversitemizde kullanılmıştır. 2019 yılında TÜBİTAK destekli 5 adet 1001, 1 adet uluslararası, 17 adet 1002 Ar-Ge projesi başlamıştır. SAYP kapsamında projeler başlamış olup çalışmalar devam etmektedir (<http://www.firat.edu.tr/tr/haberler/aselsan-ile-firat-universitesi-arasinda-sayp-kapsamindaki-isbirligi-gelisiyor>). AB projeleri de devam etmekte olup 2019 yılında yaklaşık 100.000 euro üniversitemize bu kapsamda aktarılmıştır.

Üniversitemizde Ar-Ge projelerinin artması amacıyla Fırat Teknokent bünyesinde 2019 yılı içerisinde Üniversite Sanayi İşbirliği (ÜSİ) kapsamında 27 adet proje danışmanlık hizmeti ve 20 adet eğitim hizmeti özel sektör ve kamu kuruluşlarına Fırat TTO aracılığıyla verilmiştir. 2019 yılı içerisinde 45 Adet Fırat TTO’ya buluş bildirimi, 17 Adet Türk Patent Kurumu’na başvuru, 2 Adet Uluslararası Patent Başvurusu, 3 adet Patent Bilgilendirme Toplantısı gerçekleştirilmiştir. 2019 yılı içerisinde Fırat TTO aracılığıyla akademisyenlere ve firma çalışanlarına 20’den fazla eğitim verilmiştir. Fırat Yazılım ve Teknoloji Proje Pazarı 16 Mayıs 2019 tarihinde gerçekleştirilmiş, 5 adet fuara katılım sağlanmıştır. Ayrıca Fırat TTO tarafından 54 iş fikri değerlendirilerek ilgili personellere eğitim verilmiştir. Proje Koordinasyon ve Danışmanlık Ofisi koordinatörlüğünde 3 adet proje yazma ve yürütme eğitimi düzenlenmiş olup bu eğitimlere yaklaşık 100 akademisyen katılmıştır.

Fırat Üniversitesi bünyesinde bulunan 4 farklı enstitüde (Fen, Sosyal, Eğitim ve Sağlık Bilimleri Enstitüleri) 125 farklı programda doktora eğitimi verilmektedir. Enstitülere 2019 yılında 211 doktora öğrencisi (Fen Bilimleri Enstitüsü 112, Sağlık Bilimleri Enstitüsü 33, Sosyal Bilimler Enstitüsü 47 ve Eğitim Bilimleri Enstitüsü 19) doktora eğitimi için kayıt yaptırmış olup 83 doktora öğrencisi (Fen Bilimleri Enstitüsü 42, Sağlık Bilimleri Enstitüsü 10, Sosyal Bilimler Enstitüsü 18 ve Eğitim Bilimleri Enstitüsü 13) mezun olmuştur.

## **Araştırma kaynakları: fiziki, teknik, mali**

Özellikle Dışarıdan Kaynaklı Araştırma Kaynakları, Araştırma Kaynakları, Araştırma Kaynakları

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma kaynakları, öncelikli araştırma alanlarını destekleyecek ve tüm birimleri/alanları kapsayacak şekilde yönetilmektedir. Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [kanıt 4.docx](#)

#### **Üniversite içi kaynaklar (BAP)**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun tüm birimlerini kapsayan üniversite içi kaynaklar, kurumsal amaçlar (araştırma politikası, hedefleri, stratejisi) doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde yönetilmektedir; kurumun bu kapsamda kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [kanıt 5.docx](#)

#### **Üniversite dışı kaynaklara yönelim (Destek birimleri, yöntemleri)**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda, araştırma ve geliştirme faaliyetlerini kurumsal amaçlar doğrultusunda sürdürebilmek için üniversite dışı kaynakların kullanımını destekleyen uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

#### **Doktora programları (mezun sayıları, eğilimler) ve post-doc imkanları**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora ve post-doc programlarının çıktıları düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

### **3. Araştırma Yetkinliği**

2018 yılından itibaren uygulanan Fırat Üniversitesi Öğretim Üyelğine Yükseltme ve Atama Yönergesi ile kurumumuzun araştırma-geliştirme hedefleri doğrultusunda kaliteyi yükseltme göstergelerinde artışlar gözlenmiştir. Örneğin, 2018 yılında 0.99 olan bilimsel yayın puanı göstergesi 2019 yılında 1,16'ya yükselmiştir (Gösterge 4.1.3). Öğretim üyesi başına gerçekleştirilen dış destekli proje sayısında da 2018 yılına göre artış bulunmaktadır (Göstergeler 4.1.5, 4.1.6). Atama kriterlerinde puanlamada yer alan etki faktörü (A2.1 ve A2.2) ve projeler (C3) gibi zorunlu alınması gereken şartlar bu göstergelerde iyileştirmelerin temel sebepleri arasında değerlendirilmektedir.

Kurumumuzda araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik TÜBİTAK destekli projelerin yapılmasına 2019 yılında da devam edilmiştir. Düzenlenen bu eğitimlerle Gösterge 4.1.5'de görüleceği üzere dış destekli proje sayılarında artış gözlenmiştir. Eğitim kazanımlarının göstergelerde olumlu yönde yansıdığı söylenebilir.

Paydaş katılımlı faaliyetler kapsamında Fırat Teknokent tarafından araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik çalışmalar gerçekleştirilmiştir. BAP çerçevesinde performansa dayalı ayrıcalıklı proje destekleri verilmek suretiyle akademisyenlerin yetkinliklerini artırma ve bu konuda bir rekabet ortamının oluşturulması sağlanmıştır.

KÜSİ ve GİSEP kapsamında yapılacak çalışmalar hem BAP proje desteklerinde hem de Atama Kriterlerinde ayrıcalıklı değerlendirmeye tutularak akademisyenlerin bu doğrultuda yetkinliklerini

artırmaları planlanmıştır. 2019 yılında KOSGEB ile girişimcilik üzerine konferans gerçekleştirilmiştir. Üniversitemiz işletme ve inovasyon öğrenci topluluğu tarafından Girişimcilik hikayeleri konusunda konferans düzenlenmiştir.

Kurumumuzda tüm faaliyetlerde olduğu gibi araştırma geliştirme çalışmalarının yönetim düzenlemelerinde de tüm paydaşlarımızın görüşlerinin alınmasına son derece önem verilmektedir. Örneğin, öğretim elemanı alım ya da yükseltilmesinde atanma ilkeleri oluşturulurken taslak metinler üniversitemiz web sayfasında duyurulmuş ve tüm öğretim elemanlarımızın istekleri eğitim komisyonu tarafından değerlendirilmiştir. Ulusal öncelikli alanlardaki Ar-Ge faaliyetleri için öğretim elemanlarının hazırladıkları planlamalar önemsenmekte ve gerekli destekler BAP başta olmak üzere ilgili tüm alt birimler tarafından sağlanmaktadır.

Kurumumuzda bitirme projesi sergisi, sanayi odaklı proje desteği, büyük veri ve yapay zeka laboratuvarı gibi çalışmalar özgün yaklaşım ve uygulamalarımız arasında sayılabilir.

Üniversitemiz WOS, WILEY, SPRINGER, ACS, EBSCO, İNCİTES gibi toplam 29 adet araştırma amacıyla kullanılabilir veri tabanına abonedir. Kurumumuz genelinde incites eğitimleri ile uluslararası ortamlarda araştırmacı kimliği oluşturma çalışmaları yoğun olarak yapılmaktadır. Böylece, bir taraftan öğretim elemanlarımızın yayın faaliyetlerinin ölçüm ve değerlendirmesi, diğer taraftan da uluslararası tanınırlığın artması hedeflenmektedir. Bu kapsamda yapılan eğitim seminerleri ve diğer çalışmalarla akademik personelimizin neredeyse tamamının wos tabanlı researcher-id tanımlayarak online hesaplarını güncel tutmaları sağlanmıştır.

Üniversitemizde ortak araştırmalar kapsamında Savunma Sanayi Başkanlığı desteği ile kurulan “Büyük Veri ve Yapay Zeka Laboratuvarı” nda çalışmalara devam edilmektedir.

(<http://www.firat.edu.tr/tr/haberler/firat-universitesinde-buyuk-veri-ve-yapay-zeka-laboratuvari-acildi>). Yapay zeka ve SAYP ile gerçekleştirilen faaliyetler de ortak araştırmalardandır. Fırat Kalkınma ajansı ile ortak araştırmalar çerçevesinde prototipleme atölyesi açılışı gerçekleştirilmiştir (<http://www.firat.edu.tr/tr/etkinlikler/fab-firat-prototipleme-atolyesi-acilisi>). TAİ ile ortak olarak üniversitemizde hazırlanan bir proje KOSGEB tarafından desteklenmiştir (<http://www.firat.edu.tr/tr/haberler/firat-universitesi-tai-ismirinde-insansiz-hava-araci-uretildi>).

Özetle, kurumumuzda ASELSAN, HAVELSAN, KOSGEB, Sanayi Bakanlığı, Teknokent, Elazığ Belediyesi, Fırat Kalkınma Ajansı, TAİ gibi birçok kurum ve kuruluş ile işbirliği içinde ortak projeler yapılmakta ve/veya devam etmektedir.

### **Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliği ve araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin değerlendirilmesine ve geliştirilmesine yönelik uygulamalar düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [kanıt 7.docx](#)

### **Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri ile araştırma ağlarına katılım ve işbirlikleri kurma gibi çoklu araştırma faaliyetleri ve uygulamalar düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [kanıt 8.docx](#)

## **4. Araştırma Performansı**

Kurumumuz akademisyenlerinin uluslararası yayın performansını takip edebilmek amacıyla 2019 yılında Incites programı satın alınmış olup, programla ilgili Kütüphane Daire Başkanlığında görevli bir uzman tarafından akademik birimlerin performansı takip edilmeye başlanmıştır. Ayrıca firma yetkilileri tarafından birim amirlerine seminer verilerek birimlerin kendi iç değerlendirmelerini yapabilmeleri için programın nasıl kullanacakları uygulamalı olarak anlatılmıştır.

Akademisyenlerin Ar-Ge proje performanslarını belirlemek amacıyla Proje Koordinasyon ve Danışmanlık Ofisi tarafından kurum dışı proje başvuru kayıtları tutulmaktadır. Bu kayıtlar yıllık olarak üst yönetime raporlanarak üniversitenin genel başvuru durumu ayrıca birimlerin proje başvuru performansları değerlendirilmektedir. Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı bünyesinde kabul edilen dış kaynaklı projelerin kayıtları tutularak dönemsel olarak proje kabul performansları belirlenmektedir. Üniversite-Sanayi işbirliği projeleri ile ilgili kayıtları Fırat Teknokent bünyesinde Fırat TTO tarafından tutulmaktadır. Fırat TTO tarafından hazırlanan yıllık raporlarla ÜSİ proje performansı takip edilmektedir.

2018 yılında hazırlanan Fikri ve Sınai Mülkiyet Hakları Yönergesine uygun olarak 2019 yılında akademisyenlerin patent ve faydalı ürün başvuruları değerlendirilmeye başlanmıştır. Bu çıktıların kayıtları da Fırat TTO tarafından tutulmakta olup 2019 yılı içerisinde 28 ulusal patent önerisi değerlendirilmiş 21 tanesi hizmet buluşu olarak onaylanmıştır. Ayrıca 3 uluslararası patent önerisi değerlendirilmiş 1 tanesi hizmet buluşu olarak onaylanmıştır. Akademisyenlerin Ar-Ge performansını ödüllendirmek amacıyla 2019 yılında 27 FÜBAP Performans Projesi desteklenmiş olup 373.604,31 TL bütçe aktarılmıştır. Ayrıca 2018 yılında olduğu gibi 2019 yılında da Fen Bilimleri Enstitüsü tarafından en iyi lisansüstü tezler değerlendirilerek dereceye girenler ödüllendirilmiştir.

Fırat Üniversitesi 2019 yılında Shanghai Ranking Consultancy tarafından yayınlanan 2019 Dünya Üniversiteleri Akademik Sıralamasında (ARWU) 11 Türk üniversitesiyle birlikte listede yer almıştır. Ayrıca Scimago Yayın endeksinde Dünyada 709. sırada, U.S. News'in yaptığı "Best Global Universities-2019" isimli çalışmada mühendislik alanında Dünyanın en iyi 440. Üniversitesi olmuştur. Üniversitemiz 2019-2020 URAP verilerine göre; Dünya Genelinde 1168. Sırada, Türkiye Genelinde 18-22. Sıradadır. Tıp Fakültesi olan Üniversiteler sıralamasında 14. sıradadır.

### **Öğretim elemanı performans değerlendirmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere tüm alanları kapsayan uygulamalar düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

### **Araştırma performansının değerlendirilmesi ve sonuçlara dayalı iyileştirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda tüm birimlerin araştırma performansı izlenerek değerlendirilmekte ve karar almalarda (performans temelli teşvik-takdir mekanizmaları vb.) kullanılmaktadır. Buna ilişkin uygulamalar düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

### **Araştırma bütçe performansı**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda tüm birimlerin araştırma bütçe performansı izlenerek değerlendirilmekte ve karar almalarda (bütçe dağılımı vb.) kullanılmaktadır. Buna ilişkin uygulamalar düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [en iyi tez ödülü.pdf](#)

- [kanıt 9.docx](#)

## D. TOPLUMSAL KATKI

### 1. Toplumsal Katkı Stratejisi

Fırat Üniversitesi, yaklaşık 39.097 önlisans/ lisans öğrencisi ve 4.913 yüksek lisans ve doktora öğrencisi ile bölgenin ve ülkemizin ihtiyaç duyduğu kalifiye eleman ihtiyacına katkı sağlamaktadır. Fırat Teknokent'te yer alan şirketler tarafından katma değeri yüksek, öncelikli alanlardaki ürünler üretilmektedir.

Yetkin akademik kadrosu ile üniversitemiz çeşitli alanlarda bölgesel ve ulusal danışmanlık hizmeti sunmaktadır. Sosyal bilimler alanında yapılan bilimsel çalışmalar (Harput Kazıları, turizm vb.) çeşitli alanlarda toplumsal fayda sağlamaktadır.

Üniversitemizin Toplumsal Katkı Politikası hazırlanmış olup üniversitemiz kalite web sayfasına eklenmiştir. Üniversitemizin 2019-2023 Stratejik Planında Amaç 3 "Topluma Yönelik Hizmetleri Geliştirmek" olarak belirlenmiştir. Bu kapsamda hedefler; Bu amaca yönelik; Topluma yönelik eğitim, kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetlerin artırılması, sağlık hizmetleri için yeni birim ve altyapıların kurulması, Üniversite Hastanesinde hizmet niteliğinin artırılması, Üniversite Hastanesinde toplam kapasitenin ve hasta memnuniyetinin artırılması, Veteriner Hizmetlerinin ve Hayvancılık Araştırmalarının Geliştirilmesi hedef olarak belirlenmiştir. Ayrıca eğitim, Ar-Ge, Üniversite-Sanayi işbirliği ile üniversitemiz topluma katkı sunmaktadır.

Üniversitemizde toplumsal katkı sağlayan çok sayıda birim bulunmakta olup, Fırat Üniversitesi Hastanesi ve Dış Hekimliği Fakültesi Hastanesi kendi yönetim yapısına sahiptir. Ayrıca SKS bünyesinde yapılan faaliyetler ile ilgili prosedürler SKS Daire Başkanlığı tarafından belirlenmiştir. Araştırma ve uygulama merkezlerinde yapılan faaliyetlerde benzer şekilde kendi yönetim yapısına sahiptir. Bunların yanı sıra fakülte ve bölümlerin koordinasyonunda çeşitli topluma katkı sağlayan faaliyetler gerçekleştirilmektedir.

#### **Toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda tüm birimler tarafından benimsenmiş toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi ile ilgili uygulamalar, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre tüm alanları ve programları kapsayan önlemler alınmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [2019 Yılı Etkinlikleri \(Ocak-Aralık 2019\).docx](#)
- [Stratejik Plan internet Adresi.pdf](#)
- [stratejik plan Revizyon \(1\).pdf](#)

#### **Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ile ilişkili sonuçlar ve paydaş görüşleri sistematik ve kurumun iç kalite güvence sistemiyle uyumlu olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlem alınmaktadır.

### 2. Toplumsal Katkı Kaynakları

Fırat Üniversitesi Hastanesi, sadece ilimize değil bölgeye hizmet veren bir hastane olup 2019 yılı polikliniklerde muayene olan hasta sayısı 1.116.793'dır. Bunun yanı sıra Dış Hekimliği Fakültesi

Hastanesi 2019 yılında polikliniğe 54.377 hasta girişi olmuştur. Diş Hekimliği Fakültesi ve Hastanesine ait binaların yapımı 2019-2023 stratejik planında yer almış ve başlangıç ödeneği alınmış olup bu stratejik plan döneminde tamamlanması planlanmaktadır. SKS bünyesinde kurulmuş olan öğrenci toplulukları üniversitemize ait fiziki mekanları ve araçları kullanarak faaliyetlerini gerçekleştirmektedir. Üniversitemizde öğrencilere yönelik toplumsal katkı kapsamında gerçekleştirilen faaliyetlerin mali kaynağı SKS bütçesinden karşılanmaktadır. Üniversitemiz sosyal faaliyetlerinin yapıldığı hemen tüm alanların (AKM, diğer konferans salonları, kapalı spor salonları vb.) kullanım izinleri de yine SKS Daire Başkanlığı tarafından organize edilmektedir. Fırat Teknokent, Fırat TTO, Proje Koordinasyon ve Danışmanlık Ofisi, FÜBAP yeterli fiziki mekana sahiptir. Fırat Üniversitesi Hayvan Hastanesi faaliyetlerini sürdürmekte olup 2019-2023 stratejik plan döneminde altyapısının geliştirilmesi planlanmaktadır.

## Kaynaklar

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda fiziki, teknik ve mali kaynaklar, toplumsal katkı faaliyetlerini destekleyecek ve tüm birimleri kapsayacak şekilde yönetilmektedir. Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

### 3. Toplumsal Katkı Performansı

2019-2023 stratejik plan kapsamında Amaç 3 için belirlenen 5 farklı hedefe ulaşmak amacıyla toplam 22 performans göstergesi belirlenmiş olup dönemsel olarak performans göstergelerindeki ilerlemeler ilgili birimlerden veriler toplanarak takip edilmektedir. Üniversitemizin topluma hizmet sağlayan diğer amaçlarında da benzer şekilde performans göstergeleri tanımlanmış olup düzenli şekilde takibi sağlanmaktadır.

Üniversitemiz Sosyal Hizmet Etkileşim Öğrenci Topluluğu tarafından 2019 yılı içerisinde “okul sosyal hizmeti” konulu konferans düzenlenmiştir (<http://www.firat.edu.tr/tr/etkinlikler/okul-sosyal-hizmeti>).

Üniversitemizde 2019 yılında sosyal sorumluluk projeleri kapsamında 15 Temmuz sergisi düzenlenmiştir. <http://www.firat.edu.tr/tr/haberler/firat-universitesinde-15-temmuz-temali-fotograf-resim-sergisi-ve-sehitler-yolu-yuruyus-parkurunun-acilisi-yapildi-1> Üniversitemiz rektörlük kampüsündeki murat camiinin inşaatı bitirilme aşamasındadır.

Üniversitemize kazandırılan 5 Bin kişilik modern kapalı spor salonu, Üniversite müsabakalarının yanı sıra Elazığ'da yapılmakta olan çeşitli spor müsabakalarına ev sahipliği yapmaktadır. Üniversitemiz ev sahipliğinde gerçekleşen TÜBİTAK 13. Ortaokul Öğrencileri Araştırma Projeleri Yarışması finali, Fırat Üniversitesi Çok Amaçlı Kapalı Spor Salonu'nda yapıldı. <http://www.firat.edu.tr/tr/haberler/tubitak-13-ortaokul-ogrencileri-arastirma-projeleri-yarismasi-odul-toreni-yapildi>

Fırat Üniversitesi Futbol Takımı Spor Toto Bölgesel Amatör Ligi'ne (Bal Ligi) yükselmiştir. 900 metrekare alan üzerine inşa edilen Fırat Üniversitesi kreş ve gündüz bakım evi, Akademik ve idari personelimizin çocuklarına hizmet vermektedir.

Üniversitemizde SKS birimi tarafından 8-13 yaş arası çocuklara yaz spor kursları (Futbol, tenis, basketbol, okçuluk, tekvando vb.) düzenlemektedir. 2019 yılında da bu faaliyetlere devam edilmiştir.

Rektörümüz öncülüğünde fidan dikme ve özendirme faaliyetleri yapılmıştır.

<http://www.firat.edu.tr/tr/haberler/firat-universitesi-rektoru-prof-dr-demirdag-milli-agaclandirma-gununde-fidan-dikti>

Rektörlüğümüz bayramlarda akademik ve idari personelimize kaynaşmayı sağlayan bayramlaşma törenleri düzenlemektedir.

<http://www.firat.edu.tr/tr/haberler/firat-universitesi-rektoru-prof-dr-kutbeddin-demirdag-akademik-ve-idari-personel-ile-bayramlasti-2>

Rektörümüz, yöneticilerimiz ve alanıyla ilgili öğretim üyelerimizin yerel ve ulusal basında çeşitli kanallarla toplumu bilgilendirme faaliyetleri de yapılmaktadır.

<https://kanal23.com/haber/elazig/ректор-demirdag-tweet-atan-ogrenciyle-yemek-yedi-wHH1RFf7>  
<http://muh.firat.edu.tr/tr/node/351>

<http://www.firat.edu.tr/tr/haberler/kyk-gonul-sohbetlerinin-konugu-ректор-prof-dr-kutbeddin-demirdag-oldu>

Kütüphanemizde final sınavlarına hazırlanan öğrencilere sıcak çorba ikramı yapılmaktadır.

Üniversitemizde resim sergisi, konser gibi sanatsal faaliyetler de gerçekleştirilmiştir (<http://www.firat.edu.tr/tr/etkinlikler/piyano-esliginde-eserler-2>).

<http://www.firat.edu.tr/tr/haberler/firat-universitesi-tarafindan-prof-dr-fuat-sezgin-yili-anma-sergisi-acildi>

TAHAM birimimiz ile yöremiz çiftçilerine yönelik çok sayıda eğitim faaliyeti düzenlenmiştir.

Üniversitemiz hastanesinde poliklinik sayısında bir önceki yıla göre yaklaşık % 17'lik bir artış meydana gelmiştir. Hematoloji-onkoloji kliniği, obezite kliniği, palyatif bakım kliniği başlıca açılan kliniklerdendir. 2019 yılı içerisinde hastanemizde yapılan çok katlı otopark sistemi ile halkımıza daha iyi otopark hizmeti sunulmaktadır. Kadın hastalıkları kliniği ve kardiyoloji yoğun bakım ünitelerinde ise yenileme çalışmaları gerçekleştirilmiştir. Hastanemizde verilen hizmetler kapsamında yatan hasta sayısı ve ameliyat sayılarında da artışlar gözlenmiştir.

Diş hekimliğindeki poliklinik sayıları da 2019 yılı içerisinde artırılmıştır.

### **Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda tüm birimlerin toplumsal katkı performansı izlenerek değerlendirilmekte ve karar almalarında kullanılmaktadır. Buna ilişkin uygulamalar düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

## **E. YÖNETİM SİSTEMİ**

### **1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı**

Fırat Üniversitesi' nin yönetim ve organizasyonu 2547 sayılı yasa hükümlerine göre belirlenmiştir. Üniversitemiz 2547 sayılı Yüksek Öğretim Kanunu, 2914 sayılı Yüksek Öğretim Personel Kanunu, 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu, 3046 sayılı Bakanlıkların Kuruluş ve Görev Esasları Kanunu ile yönetim ve idari birimlerin yapısı oluşturulmuştur.

Üniversitenin yönetim organları Üniversite Senatosu ve Üniversite Yönetim Kurulu olup, yönetimin başı Rektördür. Üniversitemizde üst yönetime ait görev dağılımları belirlenmiş olup, rektör yardımcılarının görev dağılımları belirlenmiştir.

Kurumun stratejik hedeflerine ulaşmayı sağlayacak ve güvence altına alacak nitelik ve nicelik bakımından yönetsel ve idari yapılanma oluşturulmasına özen gösterilmiştir. Stratejik plan ile İç Kontrol ve Kalite çalışmaları, üst yönetim tarafından ciddiyletme sahiplenilmektedir. Kurum İç

Kontrol Eylem Planı çalışmaları 2019 yılı içinde tamamlanmıştır. Kurumumuzda Eylem Planı ilgili mevzuat gereği yılda en az bir kez kontrol edilmekte olup, gerekli düzenlemeler yapılarak izlenip değerlendirilmektedir. Etkin bir İç Kontrol için görev tanımları ve iş akış şemaları yapılmış olup, hassas görevler ve riskli alanlar belirlenmiştir. İmza yetkileri ve yetki devri yönergesi hazırlanmıştır.

Fırat Üniversitesi, Eğitim-öğretim, araştırma ve her türlü bilimsel süreçlerini; mümkün olduğu kadar tüm paydaşları (öğrenci, akademisyen, idari personel ve şehir) anket, arama toplantıları, çalıştaylar, seminerler vb yöntemler kullanarak dahil etmek suretiyle oluşturmaktadır. İdari ve destek süreçleri ise kurumsal aidiyet bilincini ön planda tutarak, kurum içi toplantılar, eğitimler ve yüz yüze görüşmeler yapmak suretiyle, doğruyu bulmak ve kurumsal barışı geliştirmek konusunda ısrarlı olarak gerçekleştirmektedir.

### **Yönetim modeli ve idari yapı**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumunda tüm birimleri ve alanları kapsayan yönetim modeli ve idari yapılanması ile ilişkili uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte, paydaşların görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda güncellemeler gerçekleştirilmektedir.

### **Süreç yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda tüm birimleri ve alanları kapsayacak şekilde yönetilen süreçler ilişkin sonuçlar, performans göstergeleriyle sistematik olarak izlenmekte, paydaşların görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda güncellemeler gerçekleştirilmektedir.

## **2. Kaynakların Yönetimi**

Üniversitemizin misyon, vizyon, ilke ve politikaları çerçevesinde, personel, mali, taşınır ve taşınmaz kaynakları planlaması yapılmaktadır. Kaynakların yönetiminde etkili, ekonomik ve verimli olma ilkelerine uyulmakta, şeffaf ve hesap verilebilir şekilde kaynaklar yönetilmektedir.

Üniversitemiz, hedeflerine ulaşmasında etkin bir rol oynayacak olan insan kaynakları yönetimine sahiptir. İlgili mevzuatlar çerçevesinde personel temin edilmekte, personel temininde liyakat ve adalet gözetilmektedir. Üniversitemiz nitelikli insan gücünü, yenilikçi, esnek ve çok boyutlu bakış açısını yansıtan kurum kültürünün tüm çalışanlar tarafından yaşanmasını teşvik etmek üzere en önemli kaynağımız olan insana hizmet etme anlayışını benimseyen ve çalışan memnuniyetinin üst düzeyde konumlandırıldığı, liyakate dayalı bir insan kaynakları yönetimi izlemektedir. Personel istihdamı, üst görevlere atanma ve özlük hakları gibi hususlar ile ilgili olarak yasal düzenlemeler doğrultusunda hareket edilmekte olup, eğitim, çalışma alanlarının uygun hale getirilmesi, motivasyon eğitimleri, sosyal tesislerden indirimli yararlanma gibi çalışmalar yapılmaktadır.

Üniversitemiz, hedeflerine ulaşmasında etkin bir rol oynayacak olan insan kaynakları yönetimine sahiptir. İlgili mevzuatlar çerçevesinde personel temin edilmekte, personel temininde liyakat ve adalet gözetilmektedir. Yer değiştirme, üst görevlere yükselme ve atama işlemleri, Yükseköğretim Üst Kuruluşları ile Yükseköğretim Kurumları Personeli Görevde Yükselme ve Unvan Değişikliği, Yönetmeliği çerçevesinde değerlendirilmekte olup Üniversitemizin internet sayfasında duyurulmaktadır.

İç Kontrol çalışmaları kapsamında idari ve destek birimlerinde görev yapan personelin iş tanımları kısmen tanımlanmıştır. İş tanımları kapsamında aranan niteliklere, mevzuatın öngördüğü ilkelere yer verilmektedir. Mevcut personelimiz ile göreve uygun kişiler getirilmeye çalışılmaktadır.

Kurumumuzda idari ve destek hizmetleri sunan personelin, yaptıkları işin gereği olan yetenekleri kazanmaları ve bunları zaman içerisinde geliştirebilmeleri için hizmet içi eğitimler, kurslar, seminerler, yaşam boyu destek eğitimleri (iletişim dili, beden dili, halkla ilişkiler, temel bilgisayar

kullanımı, eğitici eğitimi vb) düzenlenmektedir. Çalışma alanları, görev ve sorumlulukları mevzuatça belirlenmiş olan sınav ve eğitimlerle gelen personellerin eğitiminin uygun olduğu alanlarda, diğer personellerin ise yapılan analizler sonucu ihtiyaç duyulan alanlara göre görevlendirilmesi yapılmaktadır. Personellerin eğitim, liyakat ve uyum süreciyle ilgili olarak hazırlanan Hizmet İçi Eğitim Yönetmeliği kapsamında gerekli mevzuat ve uyum eğitimleri düzenlenmektedir.

Kurumumuzun İş Sağlığı ve Güvenliği Komisyonu belirlenmiş olup, tüm idari ve destek personelimizin görev yaptığı yerlerde iş güvenliklerinin sağlanabilmesi için uzmanları tarafından rutin olarak iş sağlığı ve güvenliği eğitimi programları düzenlenmektedir.

Üniversitemizde 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi Yasasına göre Merkezi Yönetim Bütçesinin içinde yer alan II sayılı cetvelde “Özel Bütçeli İdareler” kapsamında bütçe üç yıllık olarak hazırlanmaktadır. Birimlerimize ait tüm gelir ve giderler bütçede yer almakta olup, bütçede ödenek tahsis edilen her bir harcama biriminin üst yöneticisi harcama yetkilisidir. Harcama yetkilileri, stratejik planların en üst düzeyde gerçekleşmesi amacı ile harcama talimatlarını uygulamaya geçirirken bütçe ilke ve esaslarına, kanun, tüzük ve yönetmelikler ile diğer mevzuatlara uygun olarak ödeneklerin etkili, ekonomik ve verimli kullanılmasından sorumludurlar.

Üniversitemiz bütçesinde yer alan mali kaynakların kullanımında önceden birimlerin talepleri doğrultusunda oluşturulmuş olan bütçe kapsamındaki ihtiyaçlar, yerindelik, uygunluk ve öncelikli olma kriterlerine göre karşılanmaktadır. Bu sebeple ihtiyaç duyulan ödenek ilgili birime ödenek kaydı yapılarak sorumlu harcama yetkilisi tarafından kullanılması sağlanmaktadır. Stratejik Plan’da da belirtildiği gibi, üniversitemiz şeffaf ve hesap verebilir bir yönetim modelini benimsemiştir. Bu doğrultuda yapılan işlemlerin kontrolü, muhasebeleştirilmesi ve raporlanması aşamasında;

- E-bütçe, BKMYBS ( Bütünleşik Kamu Mali Yönetim Bilişim Sistemi), MYS, Say2000i
- Bilimsel Araştırmaları Takip Programı ile TÜBİTAK (TTS) Takip Sistemi
- EKAP ( Elektronik Kamu Alımları Platformu)
- KBS ( Kamu Harcama ve Muhasebe Bilişim Sistemi)
- HYS (Harcama Yönetim Sistemi)
- TKYS (Taşınır Kayıt ve Yönetim Sistemi)
- Elektronik Yolluk Bildirimi
- e-BORDRO (Kamu Elektronik Bordro Sistemi)

sistemleri kullanılmaktadır. Bu sistemler aracılığıyla Maliye Bakanlığına sunulan bütün bilgi ve raporlar Bakanlık tarafından yedeklenmektedir.

Mevcut taşınırlar, Taşınır Mal Yönetmeliğine uygun olarak kayıt altına alınıp, etkin bir şekilde dağılımı yapılmıştır. Yeni tedarik edilecek taşınırlar ise ihtiyaçlara göre belirlenip 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu’nun ilgili maddelerine uygun olarak en kalitelisinin en uygun fiyata tedarik edilmesi sağlanmaktadır. Ekonomik ömrünü tamamlamış olan veya tamamlamadığı halde teknik ve fiziki nedenlerle alınış amaçları doğrultusunda kullanılması imkânı kalmayan ya da tamiri mümkün veya ekonomik olmayan arızalar nedeniyle kullanılmasında yarar görülmemeyerek hizmet dışı bırakılan taşınırların geri dönüşümü mümkün olanlarının ise ilgili kamu veya özel sektör kuruluşlarına gönderilmesi sağlanmaktadır. Tüm taşınırlar, Maliye Bakanlığının sunduğu Taşınır Kayıt Yönetim Sistemi ile bilgisayar ortamında kayıt altına alınmaktadır. Bu konudaki bilgiler ilgili ana birimlerde raporlandırılarak alım yapılan alt birimlere teslim edilmektedir.

Taşınır ve taşınmazlara ilişkin bilgilere, ilgili yılın raporlarında yer verilmektedir.

Üniversitemiz, hedeflerine ulaşmasında etkin bir rol oynayacak olan insan kaynakları yönetimine sahiptir. İlgili mevzuatlar çerçevesinde personel temin edilmekte, personel temininde liyakat ve adalet gözetilmektedir. Üniversitemiz nitelikli insan gücünü, yenilikçi, esnek ve çok boyutlu bakış açısını yansıtan kurum kültürünün tüm çalışanlar tarafından yaşanmasını teşvik etmek üzere en önemli kaynağımız olan insana hizmet etme anlayışını benimseyen ve çalışan memnuniyetinin üst düzeyde

konumlandırıldığı, liyakate dayalı bir insan kaynakları yönetimi izlemektedir. Personel istihdamı, üst görevlere atanma ve özlük hakları gibi hususlar ile ilgili olarak yasal düzenlemeler doğrultusunda hareket edilmekte olup, eğitim, çalışma alanlarının uygun hale getirilmesi, motivasyon eğitimleri, sosyal tesislerden indirimli yararlanma gibi çalışmalar yapılmaktadır.

İç Kontrol çalışmaları kapsamında idari ve destek birimlerinde görev yapan personelin iş tanımları kısmen tanımlanmıştır. İş tanımları kapsamında aranan niteliklere, mevzuatın öngördüğü ilkelere yer verilmektedir. Mevcut personelimiz ile göreve uygun kişiler getirilmeye çalışılmaktadır.

Kurumumuzda idari ve destek hizmetleri sunan personelin, yaptıkları işin gereği olan yetenekleri kazanmaları ve bunları zaman içerisinde geliştirebilmeleri için hizmet içi eğitimler, kurslar, seminerler, yaşam boyu destek eğitimleri (iletişim dili, beden dili, halkla ilişkiler, temel bilgisayar kullanımı, eğitici eğitimi vb) düzenlenmektedir. Çalışma alanları, görev ve sorumlulukları mevzuatça belirlenmiş olan sınav ve eğitimlerle gelen personellerin eğitiminin uygun olduğu alanlarda, diğer personellerin ise yapılan analizler sonucu ihtiyaç duyulan alanlara göre görevlendirilmesi yapılmaktadır. Personellerin eğitim, liyakat ve uyum süreciyle ilgili olarak hazırlanan Hizmet içi Eğitim Yönetmeliği kapsamında gerekli mevzuat ve uyum eğitimleri düzenlenmektedir.

Kurumumuzun İş Sağlığı ve Güvenliği Komisyonu belirlenmiş olup, tüm idari ve destek personelimizin görev yaptığı yerlerde iş güvenliklerinin sağlanabilmesi için uzmanları tarafından rutin olarak iş sağlığı ve güvenliği eğitimi programları düzenlenmektedir.

### **İnsan kaynakları yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda tüm birimleri kapsayan insan kaynakları yönetimi uygulamalarına ilişkin sonuçlar sistematik olarak izlenmekte, paydaş görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

### **Finansal kaynakların yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda tüm alanları kapsayacak şekilde yürütülen finansal kaynakların yönetimi uygulamalarına ilişkin sonuçlar sistematik olarak izlenmekte, paydaş görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

## **3. Bilgi Yönetim Sistemi**

Üniversitemizde bilgi yönetimi sistemi, temel olarak sürekli artan bilgi kapasitesini güncelleyen, oluşan bilgilerin ulaşılabilir ve gerekli olanlarını ve bunlara ulaşmak için gerekli olan işlemlerin tanımlayan ve analizini kapsayan ve bunların iç ve dış paydaşlarımızla paylaşılmasını sağlayan bir sistemdir.

Üniversitemizde farklı türden faaliyet ve işlemler için aktif olarak kullanılan farklı Bilgi Yönetim Sistemleri bulunmaktadır.

- **Öğrenci Bilgi Sistemi:** Eğitim-Öğretimle ilgili tüm süreçleri (lisans, yüksek lisans ve doktora) yöneten ve tüm kayıtları güvenli bir şekilde tutan bir yazılım otomasyonudur.
- **Elektronik Belge Yönetim Sistemi:** Üniversitemizdeki tüm yazışmaları elektronik ortamda olmasını sağlayan ve bu kayıtları güvenli olarak saklayan bir yazılımdır. Üniversitemiz tüm yükseköğretim kurumları içerisinde söz konusu sisteme tam olarak geçen ve kullanmaya başlayan ilk devlet üniversitesidir. Ayrıca Kayıtlı Elektronik Posta adresi alınarak EBYS entegrasyonu da gerçekleştirilmiştir.
- **Personel Bilgi Sistemi:** Akademik ve İdari tüm personelimizle ilgili tüm özlük, atama, ilerleme

vb bilgileri tutan ve saklayan sistemdir.

- **Lojman Tahsis Sistemi:** İlgili mevzuata göre puanlamayı yaparak lojman tahsisatını otomatik olarak gerçekleştiren sistemdir.
- **Akademik Bilgi Sistemi:** Akademik personelimizin yayın, proje, dersleri, akademik faaliyetleri vb her türlü akademik boyutu olan bilgilerini girip web üzerinden paylaşabilecekleri sistemdir.
- **Etkinlik Takvimi:** Üniversitemizde gerçekleştirilen her türlü etkinlik ve aktivitenin duyurulduğu ve daha sonrası için kayıt altına alındığı sistemdir.
- **Akademik Anket Sistemi:** Tüm akademik personelimizin istediği türde anket hazırlayıp, istediği süre boyunca web üzerinden gerçekleştirebildiği sistemdir.
- **Kayıtlı Elektronik Posta (KEP)** kullanımı ile dokümanlar kurum dışı kuruluşlara online olarak gönderilmektedir.

İlgili sistemlerden zorunlu olanları YÖKSİS, ASAL gibi kurum entegrasyonları yapılmış ve düzenli veri aktarımı gerçekleştirilmektedir.

2013 yılında Elektronik Belge Yönetim Sistemi'nin (EBYS) kullanılmaya başlanması ile birlikte idareler birim için gerekli dökümanlara anında ulaşabilmektedir. Birimlerin web sayfalarında sundukları hizmetler ile ilgili gerekli bilgiler ve güncel mevzuatlar sunulmaktadır. Mensuplar, öğrenciler ve birimler için tanımlı e-posta adresleri sayesinde elektronik haberleşme olanağı, Dijital Duyuru Panoları ve Web Tabanlı Duyuru ve Etkinlik Sistemi mevcuttur. Bilgi yayınlanmadan önce ilgili üst birimlerin kontrol sürecinden geçmekte ve onay makamı tarafından onaylanmaktadır.

EBYS, Öğrenci İşleri Otomasyonu, Personel Bilgi Sistemi, Akademik Bilgi Sistemi, Lojman Tahsis Otomasyonu, Akademik Anket Sistemi, Etkinlik Takvimi vb. aktif kullanılan bilgi sistemlerimizde üretilen bilgiler elektronik ortamda muhafaza edilmekte ve bilgilere Merkezi Kimlik Doğrulama Sistemi (CAS) yetkilendirmesi ile erişim sağlanmaktadır. Ayrıca tüm bilgi sistemlerimize ait sunucular 7/24 aktif çalışan bir firewall arkasında barındırılmakta, yapılan tüm işlemlere ait log kayıtları tutulmaktadır.

Üniversitemizin eğitim öğretim faaliyetlerini yönetmek için kullandığı OBS sisteminde öğrencilere ait tüm bilgiler (kişisel, demografik, başarı oranları vb.) bulunmakta ve bunlar raporlanabilmektedir. Öğrenci ve diğer paydaşlarımızın memnuniyetleri ve talepleri ile ilgili olarak da Akademik Anket Sistemi üzerinde çeşitli yoklamalar ve anketler gerçekleştirilmektedir.

Akademik Bilgi Sistemimiz üzerinde akademik personelimiz araştırma-geliştirme, yayın, proje, patent gibi tüm bilgileri kayıt altına alınmakta ve web üzerinde paylaşılmaktadır. Ayrıca yıllık olarak hazırlanan çeşitli raporlarda bu bilgiler topluca yayınlanmaktadır.

Mezun Takip Sistemi kurulmuş olup geliştirilmesi devam etmektedir. Üniversitemizin Mühendislik Fakültesinde özellikle MÜDEK tarafından akredite edilmiş bölümlerimizde mezunlarımızın istekleri üzerine nerede ve ne iş yaptıkları web sayfası üzerinden paylaşılmaktadır. Böylece, istihdam olanaklarının nerelerde yoğunlaştığı, staj yapacak öğrencilere yardım sağlama gibi birçok faydalı bilgi oluşturulmaktadır. Mezun Takip Sisteminin model alındığı bu tür bir çalışmanın Üniversitemizin diğer birimlerinde de uygulanması gelecek dönemlerdeki hedeflerimiz arasındadır.

Üniversitemizin eğitim öğretim faaliyetlerini yönetmek için kullandığı OBS sisteminde öğrencilere ait tüm bilgiler (kişisel, demografik, başarı oranları vb.) bulunmakta ve bunlar raporlanabilmektedir. Öğrenci ve diğer paydaşlarımızın memnuniyetleri ve talepleri ile ilgili olarak da Akademik Anket Sistemi üzerinde çeşitli yoklamalar ve anketler gerçekleştirilmektedir.

Akademik Bilgi Sistemimiz üzerinde akademik personelimiz araştırma-geliştirme, yayın, proje, patent gibi tüm bilgileri kayıt altına alınmakta ve web üzerinde paylaşılmaktadır. Ayrıca yıllık olarak hazırlanan çeşitli raporlarda bu bilgiler topluca yayınlanmaktadır. Benzer şekilde diğer elektronik belge sistemlerimiz de tüm akademik ve idari görevlendirmeleri, kalite yazışmalarını, tüm etkinlikleri

ve öğrenci topluluklarının faaliyetlerini izleme ve değerlendirme bakımından büyük kolaylık ve önemli katkılar sağlamaktadır.

Her yılın sonunda, Akademik ve İdari birimlerden kurumsal iç değerlendirme raporları (Yıllık Çalışma Raporu) talep edilmekte, bu raporlar üniversite değerlendirme raporu olarak yetkili kurullarda görüşülmektedir. Hazırlanan yıllık faaliyet raporları, ilgili makamlara (Maliye Bakanlığı, Sayıştay Başkanlığı ve Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı) gönderilmektedir.

Ayrıca yıllık Çalışma Raporları ve Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) dışında, Üniversitenin Stratejik Planı da her 5 yılda bir hazırlanmaktadır. FÜ iç değerlendirme süreçleri, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından yönlendirilmekte ve izlenmektedir.

Dış değerlendirme sürecinden geçen birimlerimizden biri Veteriner Fakültemiz olup, EAEVE akreditasyonuna sahiptir. Diğer birimlerimizden Mühendislik fakültesinde MÜDEK akreditasyonu ve Tıp fakültesinde UTEAK akreditasyonu çalışmaları sonuçlanmış olup, Mühendislik Fakültesinin önceki dönemlere ilişkin akreditasyonu geliştirilmiş ve bölgede ilk defa akredite olan Tıp Fakültemiz de Türkiye'deki akredite 24 Tıp Fakültesinden biri olmuştur.

Tüm bilgi sistemlerimize ait sunucular 7/24 aktif çalışan bir firewall arkasında barındırılmakta, yapılan tüm işlemlere ait log kayıtları tutulmaktadır. Kurum bünyesindeki her türlü elektronik verinin güvenliğini sağlamak, iç ve dış siber saldırı tehditlere karşı eylem planı geliştirmek ve siber saldırılara anında müdahale etmek üzere Bilgi İşlem Daire Başkanlığında SOME (Siber Olaylarla Mücadele Ekibi) kurulmuştur.

Üniversitemizde kurumsal hafızanın korunması ve sürdürülebilmesi için tüm resmi bilgi ve belgeler arşivlenmekte aynı zamanda elektronik ortamda depolanmaktadır. Bilgi ve belgelere istenildiği takdirde ulaşılabilmektedir.

### **Entegre bilgi yönetim sistemi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda tüm süreçleri destekleyen entegre bilgi yönetim sistemine ve kullanımına ilişkin sonuçlar sistematik olarak izlenmekte, paydaş görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda güncellemeler gerçekleştirilmektedir.

### **Bilgi güvenliği ve güvenilirliği**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda bilgi güvenliği ve güvenilirliğinin sağlanmasına yönelik uygulamalar sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

## **4. Destek Hizmetleri**

Üniversitemiz tarafından kurum dışından tedarik edilen hizmetlerin kalitesi, tüm personelimiz ve öğrencilerimizin performanslarını hatasız olarak gerçekleştirmesine ve Üniversitemize yerinde, zamanında, doğru şekilde ürünlerin alınmasına yöneliktir.

Kamu ihale kurumu, resmi ihale kuralları adil rekabetle hem kaliteli hem uygun maliyetli mal ve hizmet alımı güvencesi sağlamaktadır. Kurum dışından alınan bu hizmetlerin uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği imzalanan ihale dokümanları ve sözleşmelerle güvence altına alınmakta ve birim yetkilileri tarafından denetlenmektedir.

## **Hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda, dışarıdan tedarik edilen tüm hizmetlerin ve malların kalitesini güvence altına almak üzere tedarikçilerle yakın işbirlikleri yürütülmekte, tedarikçilerin performansı ve memnuniyetleri sistematik olarak izlenerek paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve gerekli önlemler alınmaktadır.

## **5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik**

Üniversitemiz eğitim-öğretim programlarını ve araştırma-geliştirme faaliyetlerini de içerecek şekilde tüm faaliyetleri hakkındaki bilgileri açık, doğru, güncel ve kolay ulaşılabilir şekilde kamuoyuyla paylaşmaktadır. Fırat Üniversitesi eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme faaliyetlerini de içerecek şekilde faaliyetlerinin tümüne ilişkin güncel verileri, kurumun temel değerlerinden olan Şeffaflık, Sosyal Sorumluluk Bilinci ve Paydaşların Memnuniyeti anlayışı çerçevesinde, kamuoyuyla paylaşmakta ve bu bilgileri sürekli güncellemektedir.

Verilerin kamuoyu ile paylaşılmasında kullanılan araçlar:

- Kurumun internet sitesi
- Kurumun Sosyal Medya Araçları

Facebook: Fırat Üniversitesi Rektörlüğü Basın Yayın Müdürlüğü

Twitter ve Instagram : firatresmihesap

- Fırat Haber Gazetesi (İletişim fakültemizin uygulama gazetesi)
- Kurumun radyosu (Fırat Radyo) ve Televizyonu (Fırat TV)
- Kurum hakkında basılı ve görsel yayınlar
- Rektör'ün Ulusal ve Yerel Televizyon programları
- Rektör'ün basın toplantıları
- Rektör'ün röportajları

Kamuoyuna sunulan bilgilerin güncelliği, doğruluğu ve güvenilirliği, başta kurum içi birimler arasındaki yazışma ve bilgi dolaşımındaki entegrasyonu sağlayan yazılımlarla sağlanmakta olup, üniversitemizdeki bilgi işlem altyapısının yeterli ve güvenli oluşu ve ayrıca paylaşım bilgilerinin farklı birimlerdeki veriler ile karşılaştırılması ve doğrulanması yoluyla güvence altına alınmıştır. Ayrıca yazılı ve görsel basında düzenli haber ve mülakatlar ile sosyal medya (FÜ facebook, twitter hesabı gibi) aracılığı ile takipçilerden alınan geri beslemeler açık ve doğru bilgi paylaşımını bir derece güvenceye almaktadır.

50 yıllık bir tarihi geçmişe sahip olan üniversitemizin kurumsal kültürü, yönetim tecrübesi ve nitelikli personel birikimi, doğru idarecilerin tespiti konusunda büyük bir avantaj olmakla birlikte, güncel değerlendirme sistemleri de kullanılarak yönetici belirleme süreçleri kariyer ve liyakat esas alınarak yürütülmektedir.

Üniversitemiz dönemsel değerlendirmeleri kapsayan kitapçıklar ve yayınlar hazırlamakta ve basın yayın kuruluşları ile düzenli toplantılar gerçekleştirmektedir. Ayrıca tüm faaliyet ve etkinlikler, birimlerin web sayfalarında ve duyuru sistem aracılığıyla düzenli olarak kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

Kurum hesap verebilirliği ve şeffaflığı sağlamaya yönelik olarak yayınlanması gereken bilgi, belge

raporları web sayfasında kamuoyuyla paylaşmaktadır.

## **Kamuoyunu bilgilendirme**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun kamuoyunu bilgilendirme faaliyetlerine ilişkin bulgular izlenmekte, paydaş görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

## **Hesap verme yöntemleri**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun hesap vermek üzere benimsemiş olduğu ilkeler ve süreçler doğrultusunda yaptığı uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemekte veya karar almalarda kullanılmamaktadır.

## **SONUÇ VE DEĞERLENDİRME**

Fırat Üniversitesi; ilk birimlerinin kurulduğu 1967 yılından beri yarım asrı aşan tecrübe ve bilgi birikimiyle, kurumsal yapı ve işleyiş geleneklerine sahip güçlü bir kurumdur.

Üniversitemiz Stratejik Kurulu tarafından hazırlanan 2019-2023 Stratejik Planının amaç, hedef ve performans göstergeleri, KİDR kriterleri de dikkate alınarak belirlenmiştir. Bu süreçte Kalite çalışmaları, İç Kontrol ve Risk Analizi çalışmaları ile Stratejik Plan çalışmaları uyum içerisinde yürütülmüş ve Toplam Kalite Yönetim Sistemi oluşturulması açısından önemli mesafeler alınmıştır.

Kurumumuz 2017 yılı sonunda Dış Değerlendirme sürecinden geçmiş olup; 22.11.2017 tarihli geri bildirim raporunda ( <http://kalite.firat.edu.tr/tr/node/224> ), üniversitemizin hem güçlü ve olumlu yönleri, hem de iyileştirmeye açık yönleri kaydedilmiştir. Burada güçlü ve olumlu yönler üzerinde durulmayıp, raporda belirtilen gelişmeye açık yönler ile bunlara ilişkin yürütülen faaliyetler ve sağlanan iyileştirmeler veya ilerleme kaydedilemeyen hususlar ele alınarak aşağıda özetlenmiştir (Dış Değerlendirme raporundan aynen alınan cümleler tırnak işareti içerisinde belirtilmiştir) :

### **2. Kalite Güvence Sistemi**

#### **2.1. başlığı altında açıklanan hususlar:**

**“Kalite politikasının uygulamada taraflar açısından iyi anlaşılması ve sahiplenmenin sağlanması için daha açık ve görünür hale getirilmesi beklenmektedir.”**

Üniversitemiz Senatosu tarafından onaylanmış ve web sayfasında yayınlanmış olan kalite politikasının taraflar açısından iyi anlaşılması ve sahiplenmenin sağlanması için kalite komisyonu üyeleri tarafından birimlerin ziyaret edilmesi ve bilgilendirilmesine yönelik hazırlıklar tamamlanmıştır. Kalite Politikası ve alt politikaların ilgili birimlerde açık ve görünür bir şekilde ilanı da sağlanacaktır.

**“Stratejik Plan ve Performans Programında yer alan performans göstergeleri ile kalite güvencesi süreçleri arasında ilişki açık değildir.”**

**“Programın kurumun bütçesine yön verecek ve plan hiyerarşisine uygun bir şekilde hedef, faaliyet/proje çerçevesinde geliştirilmesine ihtiyaç olduğu tespit edilmiştir.”**

Üniversitemizin yeni hazırlanan 2019-2023 Stratejik Planında, yukarıda açıklanan hususlara dikkat edilerek, uyumsuzluklar tamamen giderilmiştir.

#### **2.2. başlığı altında açıklanan hususlar:**

**“Kalite komisyonu çalışmalarına dış paydaşların katılımının akredite olmayan bölümlerde de sağlanması beklenmektedir.”**

Bu konudaki eksikliğin giderilmesi için 2020 yılı içerisinde organizasyon şemasındaki tüm birimlerin iç ve dış paydaş toplantıları düzenleyerek sürekli iyileştirme kapsamında düzenleyici-önleyici faaliyet yapması hedeflenmektedir.

**“Bilgi Yönetim Sistemi’nden elde edilen veri ve ölçümlerin kalite süreçlerinde kullanımına ilişkin işleyen bir sistemin kurulmasına ihtiyaç vardır.”**

Üniversitemizde faaliyet ve süreçlerine ilişkin verileri toplamak, analiz etmek ve raporlamak üzere çeşitli modüllerden oluşan bir Bilgi Yönetim Sistemi (BYS) kullanılmaktadır. Bu sistemdeki gerekli veri tabanları hem birbiri ile ve hem de YÖKSİS, ASAL gibi kurumlarla bütünleşik olarak çalışmaktadır. BYS’den elde edilen veri ve ölçümlerin kalite süreçlerinde kullanımına ilişkin bir sistem kurulması için YÖKAK’tan sağlanan yazılım (ÜBYS) üzerinde, bir uzman ekip tarafından gerekli çalışmalar yürütülmektedir.

**“Üniversitede laboratuvar akreditasyonu ve sistem standartları yönetimi (ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, ISO50001 vd.), ödül süreçleri (EFQM, ...) ile ilgili çalışmalar geliştirilmesi gereken alan olarak burada öne çıkmıştır.”**

Bu öneri doğrultusunda, Mühendislik Fakültesi İnşaat Mühendisliği Bölümü, Yapı Malzemeleri Laboratuvarı için TSE EN ISO 9001 Belgesini almıştır. Ayrıca üniversitemiz adına da ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi belgesi almak üzere 2019 yılı sonunda TSE ile gerekli görüşmeler/yazışmalar yapılmış ve 02 Mart 2020’de TSE EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi eğitimlerine başlanmıştır.

### **2.3. başlığı altında açıklanan hususlar;**

**“Stratejik planın uygulanmasında analizlere yer verilmeli, paydaş analizine ilişkin süreç ve uygulanan yöntemlerin sonuçları açıklanmalı ve gerçekleştirilen analizin plana yansıma biçimi de hissettirilmelidir. İç ve dış paydaşlarla yapılan yüz yüze görüşmelerde daha çok görüş alış verişi yapılması gerektiği düşünülmektedir.”**

**“Paydaş görüşlerinin kalite güvence sistemi süreçlerine daha sistematik ve düzenli olarak alınması beklenmektedir.”**

2019 yılı içerisinde dış paydaş toplantıları hususunda ilerleme sağlanamamıştır. Konu ile ilgili çalışmalar yürütülmekte olup, tüm birimlerde paydaş toplantılarının yapılmasına yönelik yazışmalar ile bu eksikliğin giderilecektir. Yapılan toplantılara ilişkin tutanakların Rektörlüğe de iletilmesi talep edilerek, konunun öneminin tüm birimlerce anlaşılması ve uygulamanın yaygınlaşması hedeflenmektedir.

**“Mezunlar ile ilgili bazı birimlerde düzenli çalışmalar bulunurken genele yaygınlaştırılmasına ihtiyaç duyulmaktadır.”**

Bu amaçla üniversitemiz web sayfasına Mezun Bilgi Sistemi portalı eklenmiş olup, ilgili birimlerimiz ve öğrencilerimizin sisteme katılımı ve katkısı sürmektedir.

**“Bununla birlikte Üniversite laboratuvarlarının akredite olmasının sanayi-üniversite işbirliğinin çok daha hızlı gelişmesine katkı sağlayacağını da vurgulamışlardır.”**

2019-2023 Stratejik Planında 2020’den itibaren akredite laboratuvar oluşturmaya yönelik çalışmaların yapılması öngörülmüştür.

### **3.1. başlığı altında açıklanan hususlar;**

**“Stratejik plan hazırlıkları sürecinde uygulamaya giren memnuniyet anketleri ile “Öğrenci Otomasyon Programı-Proliz” üzerinden “Ders Değerlendirme Anketleri”ni öğrencilerin doldurdukları belirtilmiştir. Bu uygulamaların standart bir şekilde geliştirilerek uygulanmasına yönelik bir stratejinin olması önemli görülmektedir.”**

Bir yılın memnuniyet anketlerinin, bir sonraki yılın başında yapılması planlanmıştır. Ancak 24 Ocak 2020 tarihinde ilimizde meydana gelen deprem nedeni ile akademik takvimde belirtilen Güz dönemi

bütünlüme sınavları ve Bahar yarıyılı eğitim başlangıç tarihleri ötelendiğinden ve ayrıca depremden kaynaklanan maddi ve psikolojik etki nedeni ile memnuniyet anketleri de zamanında yapılamamıştır. Gerekli anketlerin 2019-2020 Bahar yarıyılı içerisinde gerçekleştirilmesi planlanmaktadır.

**“Yine Programların yeterlilikleri (mezun bilgi, beceri ve yetkinlikleri) belirlenirken tanımlı süreçler ve aktif öğrenci katılımı sağlanmalıdır.”**

Kalite Komisyonu çalışmalarında paydaşların temsil edilmesi kapsamında, senatomuz tarafından Üniversite Kalite Komisyonuna daimi üye olarak bir öğrenci temsilcisi seçilmiş ve komisyon çalışmalarına katılması sağlanmıştır. Önümüzdeki süreçte birim kalite komisyonlarına da öğrenci katkısının alınmasına yönelik süreçler tanımlanacaktır.

### **3.3. başlığı altında açıklanan hususlar:**

**“Programlarda yer alan derslerin iş yüküne dayalı kredi değerleri (AKTS) belirlenmiştir. Bununla birlikte sistemin özellikle iç paydaşlar tarafından iyi anlaşılması ve uygulamadan çıkarılacak deneyimlerle geliştirilmesine yönelik olmak üzere Üniversitenin sürekli bir izleme ve değerlendirme altyapısı geliştirmesine ihtiyaç olduğu tespit edilmiştir.”**

Üniversitemizde derslerin öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerleri (AKTS) kullanılmakta olup, ders bilgi paketlerinde AKTS bilgisi yer almaktadır. Üniversitemizde her öğrenciye bir akademik danışman atanmaktadır. Konunun, en azından bu danışmanlık yapısı üzerinden geliştirilebileceği değerlendirilmiştir. Ancak henüz bir çalışma yapılamamıştır.

**“...Bununla birlikte, geçmişte birçok üniversitede olduğu gibi ana bölümlerin dışında kurulan bölümlere yeterli öğrenci gelmemesi, bu tür programların akreditasyonu sorunu ve bölümlerin kapatılması sonucu ortaya çıkan öğretim üyesi ve fiziki alan kullanımı gibi hususlardan üniversite yönetiminin gelecek dönemin stratejilerini gerekli dersleri çıkararak fakültelerle geliştirmesi önemli görülmektedir... İzleyen döneme ilişkin stratejik plan çalışmalarında bu konunun ele alınması beklenmektedir.”**

Öğrenci sayısı düşük olan veya öğrenci alımı yapılamayan programları canlı tutabilmek amacıyla yabancı uyruklu öğrencilerin bu programlara yönlendirilmesi planlanmış ve uygulanmaktadır. 2019 yılı içerisinde toplam 2367 yabancı uyruklu öğrenci üniversitemizde eğitim görmektedir.

**“Öte yandan, programda yer alan derslere dair edinilen ders değerlendirme anketi sonuçları sistematik olarak ilgili öğretim üyeleri ile paylaşılmalı, öğretim üyesinin performansını izlemek amaçlı değerlendirilmelidir.”**

Bilgi İşlem Dairesince geliştirilen yazılım, Ders değerlendirme anket sonuçlarının ilgili öğretim elemanları, Birim amirleri ve üst yönetim ile hiyerarşik bir şekilde paylaşılmasını sağlamaktadır.

### **3.5. başlığı altında açıklanan hususlar:**

**“Eğitim kadrosunun çok çeşitli program ve desteklerle güçlendirilmesine yönelik faaliyetler yapılmakla birlikte özellikle eğitimcilerin eğitimi programı şeklinde programların daha kurumsal bir şekilde uygulanması ve sonuçların izlenerek programların güncellenmesine ihtiyaç olduğu tespit edilmiştir.”**

**Eğiticilerin eğitimi programı Tıp Fakültesi bünyesinde düzenli bir şekilde uygulanmasına rağmen 2019 yılı içerisinde diğer birimlerde benzer uygulamalar gerçekleştirilememiştir. Bu yönde planlamalar yapılmakta olup 2020 yılı içerisinde 3 fakültede daha eğitimcilerin eğitimi programlarının uygulanması planlanmaktadır.**

### **3.6. başlığı altında açıklanan hususlar:**

**“Üniversitenin merkez kütüphanesi ve fakültelerdeki ders çalışma alanlarının yetersiz olduğu tespit edilmiştir. Öğrenciler özellikle kütüphanelerin yetersizliği yanında ders çalışma alanlarının kullanım saatlerinin de sınırlı olması nedeniyle bu alanlardan yeterince yararlanamadıklarını ifade etmiştir.”**

2019 yılı içerisinde yeni kütüphane binamız büyük oranda tamamlanmış olup, 2020 yılı içerisinde tamamen kullanıma açılacaktır. Yeni kütüphane binası çeşitli kısımlardan oluşmaktadır. 2019 yılı

içerisinde 7 gün 24 saat açık tutulan bölümler, öğrencilerimizin ve akademisyenlerimizin kullanımına açılmıştır.

“Üniversitede öğrenci gelişimine yönelik sosyal, kültürel, sportif faaliyetler yeterli düzeyde desteklenmektedir. Bununla birlikte, merkezdeki kampüse uzak olan bölümlerdeki öğrencilerin sosyal ve kültürel faaliyetlere katılımının daha kısıtlı olduğu görülmüştür.”

Merkez kampüse uzak olan birimlerdeki üniversitemiz öğrencilerinin, merkezdeki öğrenci topluluklarında yer alması için gerekli çalışmalar yürütülmektedir.

“Engelli öğrencilerin dersliklere ulaşmalarında kolaylık sağlamak üzere gerekli fiziki ortamın (rampa, asansör, tekerlekli sandalye) oluşturulması için gerekli çalışmalar yapıldığı, uluslararası öğrencilere danışma merkezi statüsünde olan Uluslararası Öğrenci Ofisi’nin (<http://dib.firat.edu.tr/>), gerekli desteği ve yönlendirmeye yönelik faaliyetlerinin olduğu görülmektedir. Bununla birlikte, engelsiz üniversite koşullarının tam oluşması için programlanan çalışmaların devam etmesi gerekmektedir.

Üniversitemizin “engelsiz üniversite” koşullarını tam olarak sağlaması amacıyla Yapı İşleri Daire Başkanlığı tarafından gerekli fiziki ortam düzenlemeleri yapılmaktadır. Her Eğitim-Öğretim yılı başında engelli öğrencilerimizin sayısı, engel türü ve oranları ile fakülte ve birimlere dağılımı belirlenmektedir. Yapılacak işlerin mali boyutu ve bütçe sınırlamaları nedeniyle, bu dağılımlar dikkate alınarak Yapı İşleri Daire Başkanlığı birimlerindeki faaliyetlerine öncelik vermektedir.

“İç kontrol uyum eylem planının eksikliği ve iç kontrol sistemine yönelik çalışmaların yetersizliği kurum açısından makul güvencenin sağlanması ve risklerin yönetilmesi açısından kritik öneme sahiptir.”

Kurumumuzda İç Kontrol çalışmaları tüm birimler için tamamlanmış ve uygulamaya konulmuştur.

#### **4.1. başlığı altında açıklanan hususlar:**

“Bunun yanında Fırat Üniversitesi’nin FÜBAP destekleri için öncelikli alan belirlemediği görülmüştür.”

FÜ 2019-2023 stratejik planında 4. Amacını “Üniversite-Kamu-Özel Sektör İşbirliğini Güçlendirmek” olarak belirlemiştir. Bu nedenle bu yönde projelerin FÜBAP tarafından desteklenmesi için gerekli düzenlemeler yapılmıştır. FÜBAP tarafından 2019 yılından itibaren yeni bir program türü olan “Kamu-Üniversite-Sanayi” proje başvuruları kabul edilmeye başlanmıştır. Ayrıca FÜBAP destekleri için öncelikli alanlar belirlenmiştir.

Kurumun, stratejik planı çerçevesinde belirlenen akademik öncelikleriyle uyumlu, değer üretebilen ve toplumsal faydaya dönüştürülebilen araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin daha fazla teşvik edilmesi ve yerel/bölgesel/ ulusal kalkınma hedefleriyle kendi araştırma stratejileri arasındaki bağı güçlendirmesi beklenmektedir.

2019-2023 stratejik planında belirtilen misyon, vizyon, amaç ve hedefler doğrultusunda stratejiler geliştirilmekte olup 2019 yılında bu yönde önemli gelişmeler kaydedilmiştir. 2019 yılında Yerel Kalkınmaya Katkı dalında, "TRB1 Bölgesinin İklim Değişikliğine Adaptasyonunda Yerel Kalkınma Dinamizmi" başlıklı proje ile 2019 YÖK Üstün Başarı ödülü kazanılmıştır. 2019-2023 stratejik planında yerel/bölgesel/ ulusal kalkınma hedefleri dikkate alınarak amaçlar ve hedefler belirlenmiştir.

#### **4.2. başlığı altında açıklanan hususlar:**

“Kurumun dış fonlamaların miktarını artırmaya yönelik stratejilerini gözden geçirmesi önerilir.”

Üniversitemizde dış fonlamaların miktarını artırmaya yönelik olarak, BAP birimine sunulan projelerin önce dış kaynaklı fonlara sunulması şeklinde yürütülen uygulama başarılı bir şekilde yürütülmektedir. Üniversitemizde dış paydaşlara ulaşımında Fırat Teknokent önemli rol oynamaktadır.

Üniversitemizin güçlü bir araştırma kadrosunun olması güçlü bir yönümüz olmakla birlikte, bu

kadronun temelini oluşturan araştırma görevlisi sayısının yetersizliği önemli bir tehdit oluşturmaktadır.

**“Yürütülen projeler sonucunda alınan patentlerin ve ticarileşen ürünlerin artırılmasına yönelik faaliyet oluşturulması faydalı olacaktır.”**

2018 yılında yürürlüğe giren Fırat Üniversitesi Fikri ve Sınai Mülkiyet Hakları Yönergesi kapsamında üniversitemizdeki buluş sahiplerinin fikri ve sınai ürünleri üniversitemiz tarafından desteklenmektedir. Bunun yanı sıra Fırat TTO tarafından çeşitli patent fuarlarına katılım sağlanmış, patentlerin tanıtımı ile ilgili yapılan çalışmalar artırılmıştır.

#### **4.3. başlığı altında açıklanan hususlar:**

**“Araştırma kadrosunun yetkinliğinin ölçülmesi ve değerlendirilmesi konusunda sistematik çalışmalara ihtiyaç vardır.”**

2019 yılında Incites veri tabanına abone olunmuştur. Bu program sayesinde akademisyenlerin, bölümlerin, üniversitenin uluslararası yayın yetkinliği takip edilebilmektedir. Bu program ile ilgili tanıtım toplantıları gerçekleştirilmiştir. Ayrıca kütüphanede çalışan uzmanlar tarafından gerekli analizler yapılmaya başlanmıştır.

#### **4.4. başlığı altında açıklanan hususlar:**

**“Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin etkinlik düzeyini verilere dayalı ve periyodik olarak ölçülmesi ve değerlendirilmesi geliştirmesi gereken bir alandır. Kurum, bölge, ülke ve dünya ekonomisine sağladığı katkıyı açıkça ortaya koymalıdır.”**

Girişimci ve Yenilikçi Üniversite Endeksi, KİDR, YÖK Karne çalışmaları kapsamında üniversitede yapılan akademik ve sanayi işbirliği çalışmaları düzenli olarak kontrol edilmektedir. 2018 yılında yürürlüğe giren Üniversitemiz Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Yönergesi ile bu yönde yapılan çalışmaların geliştirilmesi planlanmıştır. Özellikle 2019 yılında Q1 grubundaki dergilerde yapılan yayın sayısı önemli oranda artmıştır. Incites veri tabanı kullanılarak yıllık değerlendirmeler yapılmaktadır.

#### **5.3. başlığı altında açıklanan hususlar:**

**“Mühendislik ve sağlık bilimleri alanlarında akredite edilmiş bölümlerin kendi mezunlarına yönelik bilgi toplama etkinlikleri vardır. Ancak, üniversite genelinde mezunlara yönelik bir takip sistemi henüz oluşturulmamıştır.”**

Bu amaçla üniversitemiz web sayfasına Mezun Bilgi Sistemi portalı eklenmiş olup, ilgili birimlerimiz ve öğrencilerimizin sisteme katılımı katkısı sürmektedir.

#### **5.6. başlığı altında açıklanan hususlar:**

**“Yöneticilerin belirlenmesinde güncel değerlendirme sistemleri kullanıldığı ifade edilse de, yöneticilerin verimliliklerinin ölçülmesi ve izlenmesi konularının gelişmeye açık olduğu görülmektedir.”**

Yöneticilerin verimliliklerinin ölçülmesi ve izlenmesi konularında herhangi bir çalışma yapılmamıştır.

## **6. Sonuç ve Değerlendirme**

“Açıktır ki, süreklilik arz eden gelişme sürecinde Fırat Üniversitesinde de eğitim, araştırma, topluma hizmet ve kurumsal yönetim alanlarında güçlü yanların yanı sıra gelişmeye açık yönlerin de varlığı tespit edilmiş ve bu hususlar Geri Bildirim Raporu içerisinde ifade edilmiştir. Bu tespitlerin ve değerlendirmelerin özellikle bölge açısından gelişimini önemli gördüğümüz Fırat Üniversitesinin bu yöndeki gayretlerine olumlu katkılar sağlayacağına inanmaktayız.”

Gelecek dönemde Kalite Komisyonumuzun alacağı kararlar doğrultusunda birimler bazında gerçekleştirilecek faaliyetlerle; üniversitemizin Kalite Güvencesi Sistemi, Eğitim-Öğretim,

Araştırma-Geliştirme ve Yönetim Sistemi başlıkları altında kapsamlı uygulamalar yapılması, ayrıca iç ve dış paydaş katkılarının alınmasını sağlayacak mekanizmaların düzenli/periyojik bir şekilde işletilmesi hedeflenmektedir.

**Böylece üniversitemizde, kalite olgusunun özümşenmesi ve kalitenin geliştirilmesi bakımından bir adım daha ilerlemeye katkı sağlanmış olacaktır.**