

# **KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU**

**FIRAT ÜNİVERSİTESİ**

## ÖZET

Bu raporun amacı Fırat Üniversitesi'nin Liderlik, Yönetişim ve Kalite, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme, Toplumsal Katkı başlıkları altında güçlü ve gelişmeye açık olduğu yönlerini kanıtları ile birlikte tespit edebilmektir. Raporda öncelikle kurum hakkında bilgiler verilmiş, amaç ve hedefler belirtilmiş ve üniversite bünyesinde yer alan fakülteler ve birimler hakkında bilgiler sunulmuştur.

Fırat Üniversitesi KİDR-2023 hazırlama sürecinde, ilgili Rektör Yardımcısı başkanlığında Kalite Koordinatörlüğü tarafından raporun hazırlanmasına yönelik, akademik ve idari personelin katıldığı bilgilendirme toplantıları düzenlenmiştir. Öncelikle Birim İç Değerlendirme Raporu (BİDR) sistemi üzerinden Üniversite bünyesindeki tüm fakülteler, enstitüler, yüksekokullar, meslek yüksekokulları ve merkezlerdeki Kalite Elçilerinin ilgili sistemdeki kanıtları yüklemeleri için organize olmaları sağlanmıştır. Her bir birim kendi içinde görev paylaşımı yaparak ve Kalite Koordinatörlüğü ile bağlantı kurarak kanıtların sisteme yüklenmesinde iş birliği içinde çalışılmıştır. Kurumda yürütülen BİDR sistemi ile YÖKAK sistemindeki başlıkların arasındaki bağlantılar sayesinde başarılı ve sorunsuz bir süreç gerçekleştirilmiştir. Kurumun öz değerlendirme çalışmalarından elde edilen bulgularda güçlü yönler ve iyileştirmeye açık yönler tespit edilmiştir. Liderlik, Yönetim ve Kalite açısından; 2021 yılı sonu itibarı ile Fırat Üniversitesi bir Araştırma Üniversitesi olmuş ve geçen 2 dönemde de Araştırma Üniversiteleri listesinde üst sıralara tırmanışını sürdürmüştür. 2023-2027 Yeni stratejik planı uygulanmaya başlanmıştır. ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistem Belgesine sahip üniversitemiz 2023 yılı için ara tetkiki başarıyla tamamlamış ve sistem yönetim belgesini tekrar almaya hak kazanmıştır. Üniversitemiz özellikle 2023 yılı içerisinde Kalite Koordinatörlüğünün Program Akreditasyonu için akademik birimlerde yaptığı eğitimler sonrasında birçok programımız akreditasyon çalışmalarına başlamıştır. Ayrıca Kalite koordinatörlüğümüz akreditasyon sürecine girmiş programlarımıza mentörlük hizmeti sunarak süreç içerisinde daha hızlı yol kat edilmesi sağlanmıştır. Eğitim-öğretim süreçleri ile ilgili çalışmalar eğitim komisyonu başta olmak üzere ilgili kurul/komisyonlarda düzenli bir şekilde takip edilmiş, gerekli önlemler hızlı bir şekilde alınmıştır. İç ve dış paydaşlardan oluşan Birim Danışma Kurulları kurularak, birim çalışmalarının daha kapsamlı yürütülmesi sağlanmıştır. Araştırma ve Geliştirme açısından; Fırat Üniversitesi 2021 yılı sonu itibarı ile YÖK tarafından "Araştırma Üniversitesi" olarak seçilmiş ve 2023 yılı itibarı ile A3 kategorisinden A2 kategorisine yerleşerek başarısını sürdürmektedir. 2023 URAP sıralamasına göre Fırat Üniversitesi Dünyada 1038., ülkemizde ise 10. sırada yer almıştır. 2023 yılı URAP alan bazlı sıralamasında; Fizik alanında Türkiye'de 1. Dünyada 619., Matematik alanında Türkiye'de 2., Dünyada 338., Mühendislik alanında Türkiye'de 4. Dünyada 639. Olmakla beraber 7 farklı alanda Türkiye'de ilk 10, Dünyada ise ilk 1000 arasında yer alma başarısını göstermiştir.

Fırat Üniversitesi 2023 yılında ulusal ve uluslararası sıralama kuruluşları ve çalışmalarında önemli dereceler elde etmiştir. Ayrıca Akademik kadromuzun başarılı AR-GE çalışmaları yüze yakın akademisyenimizin dünyanın en etkili bilim adamları listesine girmesini sağlamıştır.2023 yılında da Girişimci ve Yenilikçi Üniversite Endeksi'nde ilk 50' de yer almıştır. 2023 yılı içerisinde akademisyenlerimiz TÜBİTAK ve TÜBA üstün başarı ödülü kazanmıştır. Öğrencilerimiz 2023 yılında TEKNOFEST'te önemli başarılarla imza atmıştır. BAP tarafından araştırma projeleri desteklenmeye devam edilmiş, Kütüphane Daire Başkanlığı tarafından veri tabanlarına abonelikler devam ettirilmektedir. Başarılı akademisyenlerin ve öğrencilerin ödüllendirilmesine devam edilmektedir. Toplumsal katkı açısından; Fırat Üniversitesi Hastanesi'nde bölgeye sağlık hizmeti sunulmaya devam edilmektedir. Fırat Üniversitesi Diş Hastanesinin projelendirilmesi tamamlanmış inşaatına başlanmıştır. Hayvan Hastanesi'nde hizmet vermeye devam edilmektedir. Personel sayısı artırılarak sağlanmaktadır. TAHAM'da çiftçilere yönelik verilen eğitimler değişik fon kuruluşları tarafından desteklenmektedir. FÜSEM aracılığı ile öğrencilerimiz ve mezunlarımızın yanı sıra ulusal ve uluslararası paydaşlarımıza kısa süreli sertifikalı eğitim programları ile niteliklerine nitelik katmaya devam edilmektedir. Bitki Doku Kültürü Laboratuvarı'nda endemik bitkilerin laboratuvar ortamında çoğaltılması sağlanarak çevrenin korunmasına katkı sunulmaktadır. Fırat Teknokent üzerinden firmaların ihtiyaç duyduğu çeşitli danışmanlık hizmetleri verilmektedir. Öğrenci Topluluklarının faaliyetleri yıllık olarak planlanıp yürütülmektedir.

## KURUM HAKKINDA BİLGİLER

## KURUM HAKKINDA BİLGİLER

## 1.1. İletişim Bilgileri

### Rektör

Prof. Dr. Fahrettin GÖKTAŞ

**Kalite Koordinatörlüğü' nün bağlı olduğu yönetici ve Kalite Komisyonu Başkanı:** Prof. Dr. Mehmet YILMAZ / Rektör Yardımcısı

### Adres ve İletişim Bilgileri:

Üniversite Mah., Fırat Üniversitesi., 23119 Elâzığ Merkez/Elazığ

0424 237 00 00

[mehmetyilmaz@firat.edu.tr](mailto:mehmetyilmaz@firat.edu.tr)

## 1.2.Tarihsel Gelişim

1967 yılında Elazığ Yüksek Teknik Okulu Makine ve İnşaat bölümleriyle öğretime açılmıştır. Teknik Okul, 1969 yılında 1184 sayılı kanunla Elazığ Devlet Mühendislik ve Mimarlık Akademisi (EDMMA)'ne dönüştürülmüştür. 1970 yılında da Ankara Üniversitesine bağlı olarak Veteriner Fakültesi kurulmuş, böylece hem bölgenin kalkınma ihtiyaçları dikkate alınmış hem de yükseköğrenime olan talep karşılanmaya çalışılmıştır. Üniversitemiz, 1 Nisan 1975 tarihli 1873 sayılı Dört Üniversite Kurulması Hakkında Kanun ile Fırat Üniversitesi adını almış ve 1750 sayılı Üniversiteler Kanunu'na tabi kamu tüzel kişiliğine kavuşmuştur. Bu tarihten itibaren Fen Fakültesi, Edebiyat Fakültesi ve Veteriner Fakültesi ile birlikte kanunla kendisine verilen görev ve sorumluluklarını yerine getirmek üzere çalışmalarını sürdürmüş, nitelikli insan gücünün artırılması ve bölgesel kalkınma öncelikli hedefleri arasında olmuştur.

Üniversitemiz, 1981 tarihli 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu ile birlikte eğitim-öğretim, bilimsel araştırma, yayım ve danışmanlık, insan gücü yetiştirmek ve topluma hizmet temalarında görev verilen bir kamu kurumu haline dönüştürülmüştür. Böylece, diğer üniversitelerle birlikte üniversitemizin de teşkilat, işleyiş, görev, yetki ve sorumlulukları, eğitim-öğretim, araştırma, yayım, öğretim elemanları, öğrenciler ve diğer personel ile ilgili esaslar bir bütünlük içinde tanımlanmıştır. 1982 Yılında Mühendislik, Tıp ve Teknik Eğitim Fakültelerinin kurulmasıyla birlikte Üniversitemizde önemli bir misyon değişimi meydana gelmiştir. Tıp Fakültesi Hastanesi hem istihdam oluşumuna hem ülkemizin ihtiyaç duyduğu hekim gereksinimini karşılamaya hem de bölge insanların kaliteli sağlık hizmetlerine kavuşmasına, Mühendislik Fakültesi hem nitelikli insan gücünün yetiştirilmesine hem de araştırma faaliyetlerine, Teknik Eğitim Fakültesi ise teknik öğretmen yetiştirme yanı sıra araştırma faaliyetlerine önemli katkılar sağlamıştır. 1983 Yılında lisansüstü enstitülerin kurulmasıyla Üniversitemiz yeni bir misyona sahip olmuştur. Böylece, yükseköğretimde öğretim elemanı ihtiyacının karşılanmasına, araştırma faaliyetlerinin hızlanmasına ve üniversite-sanayi işbirliklerinin artırılmasıyla özel sektörün ihtiyaç duyduğu nitelikli insan kaynağına katkı sağlanmıştır. 1983-2006 döneminde Elazığ ilçeleri başta olmak üzere Bingöl, Muş ve Tunceli illeri ile Erzincan'ın Kemaliye ilçesinde toplam 6 fakülte, 3 yüksekokul ve 12 meslek yüksekokulu Üniversitemiz bünyesinde faaliyet göstermiştir. Bu dönemde, Yükseköğretim Kanunu'nun yüklediği eğitim-öğretim sorumluluğu hem Elazığ hem de hinterlandındaki gelişme alanlarında başarıyla yerine getirilmiş, ulusal ve bölgesel gönence katkı sağlanmıştır. Ancak, taşraya yapılan akademik personel görevlendirmeleri ve bu dönemde açılan ikinci öğretim programları Üniversitemizi eğitim odağına sürüklemiştir.

5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu'nun 2003'te yürürlüğe girmesiyle tüm yönetim süreçlerinde şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkesi önem kazanmıştır. Üniversitemizde katılımcı yönetim anlayışı, iç ve dış paydaş ilişkileri, iç kontrole yönelik alt bileşen faaliyetleri, stratejik planlama, program esaslı bütçeleme çalışmaları vb. süreçler etkinlik kazanarak günümüze kadar sürdürülmüştür. 2007 ve 2008 yıllarında Bingöl, Muş Alpaslan, Erzincan Binali Yıldırım ve Tunceli Munzur Üniversitelerinin kurulmasıyla birlikte, bu illerde Üniversitemiz bünyesinde faaliyet gösteren yükseköğretim kurumları ilgili üniversitelere devredilmiştir. Bu süreçte, Üniversitemizin eğitim-öğretim odağından araştırma ve girişimcilik odağına ivmelendiği gözlenmiştir. 2016 Yılında YÖK projesi olarak başlatılan "Araştırma Üniversiteleri" sınıflandırması ve 2018 tarihli 30604 sayılı Yükseköğretim Kalite Güvencesi ve Yükseköğretim Kalite Kurulu Yönetmeliği'nin yayınlanmasıyla birlikte Üniversitemizde de Araştırma Üniversitesi statüsü kazanma

çalışmaları ve kalite faaliyetleri başlamıştır. Bu çalışmalar da Üniversitemizde yeni stratejileri ve misyon değişikliklerini gündeme getirmiş, araştırma ve girişimcilik odağının güçlenmesine neden olmuştur. Üniversitemiz, 13.12.2021 tarihinde Yükseköğretim Kurulu tarafından Araştırma Üniversiteleri kapsamına alınmış olup halen; 18 fakülte, 2 yüksekokul, bir devlet konservatuarı, 9 meslek yüksekokulu, 4 enstitü, 26 araştırma merkezi, bir üniversite hastanesi, bir dış hekimliği hastanesi ve bir hayvan hastanesi ile çalışmalarını sürdürmektedir.

### 1.3. Misyon

Tüm paydaşlarıyla birlikte akademik, sosyal ve kültürel gelişimi, uluslararası düzeyde bilgi ve teknoloji üretmeyi, ürünlerini toplum refahına dönüştürmeyi görev olarak üstlenmiştir.

### 1.4. Vizyon

Eğitim, araştırma, teknoloji ve topluma hizmet alanlarında değişim ve gelişime öncülük eden, rekabetçi ve sonuç odaklı ulusal ve uluslararası projeler üreten saygın bir araştırma üniversitesi olmaktır.

### 1.5. Temel Değerler

**Kalite:** Üniversitemiz; eğitim, araştırma ve idari faaliyetlerinde kaliteye, kalitenin içselleştirilmesine ve sürekliliğine önem vermektedir.

**Şeffaflık:** Yönetim faaliyetlerinde saydamlık, hesap verebilirlik, bununla beraber bireyler ve birimler arasında güven duygusunun korunması esastır.

**Etik Değerlere Bağlılık:** Misyon ve amaçlarımız doğrultusunda görevlerimizi; etik kurallara uygun olarak adaletle, dürüstçe, saygıyla ve zamanında yerine getirmek temel değerlerimizdendir.

**Katılımcılık:** Kaliteli ve başarılı bir yönetim gerçekleştirmek üzere, çalışmaların yürütülmesinde iç ve dış paydaşların katılımının sağlanması temel esaslarımızdandır.

**Öğrenci Odaklılık:** Öğrenci memnuniyetinin sürekli artırılması konusunda çalışmalar yapılması, karar alma süreçlerine öğrencilerin de katılımı, eğitimin öğrenci merkezli yürütülmesi ve öğrencilerden alınan geri bildirimlerle sürekli iyileşmenin sağlanması temel değerlerimizdendir.

**Sosyal Sorumluluk Bilinci:** İlimiz, Bölgemiz ve Ülkemizle ilgili öncelikli konularda üzerimize düşen sorumlulukları yerine getirmek, Üniversitemizin temel değerlerindendir.

**Çevreye Duyarlılık:** Yenilenebilir enerji kaynaklarından yararlanılması, doğal güzelliklerin korunması ve Üniversitemiz içerisinde geri dönüşüm bilincinin ve uygulamalarının yaygınlaştırılması Üniversitemizin temel değerleri arasındadır.

**Verimlilik:** Temel görevlerimizi başarılı ve etkin bir şekilde sürdürmek, topluma ve paydaşlarımıza fayda sağlayacak çalışmalar yapmak/bu tür çalışmalarda yer almak, Üniversitemizin sağladığı katma değerini sürekliliğini ve artmasını sağlamak temel esaslarımızdandır.

### 1.6. Geleceğe Bakış

Fırat Üniversitesi olarak öncelikli hedefimiz; kurumsal yapısı güçlü ve uluslararası tanınırlığa kavuşmuş bir üniversite bilinciyle paydaşlarının beklentilerini önemseyen, ürettiği bilgi, teknoloji ve sosyal sorumluluk projeleri ile topluma hizmeti hedefleyen bir yönetim anlayışı çerçevesinde, üniversitemizi ülkemiz ve dünya üniversiteleri arasında üst sıralara taşımaktır.

Üniversitemiz, her geçen gün değişen ve büyüyen yapısıyla geleceğin teminatı olan gençlerimize kaliteli bir eğitim vererek, onları yarınlara hazırlamaktadır. Ayrıca kaynaklarını en iyi şekilde ve verimli kullanarak öğrencilerinin ve personelinin sosyal, kültürel ve sportif ihtiyaçlarını karşılama yolunda da çaba sarf etmektedir. Bu amaca ulaşmanın ana bileşenleri; girişimci, yenilikçi, sosyal sorumluluğa sahip, çevresel değerleri önemseyen ve özgüveni yüksek olan nitelikli bireylerin yetiştirilmesi, bilim ve teknoloji alanında yetkin elemanların üniversitemize kazandırılmasıdır. [2023-2027 Stratejik Planı](#), Fırat Üniversitesi'nin misyon ve vizyonuna ulaşması yolunda, ilke ve değerlerimiz göz önüne alınarak hazırlanmış bir yol haritasıdır. Üniversitemizin deneyimleri ve birikimleri sonucu ortaya çıkan yeni hedefler ve önümüzdeki

dönemlerde yapılacak olan çalışmalar, plan içerisinde açık bir şekilde ortaya konulmuştur.

## 1.7. Teşkilat Yapısı

Üniversite, bilimsel özerkliğe ve kamu tüzel kişiliğine sahip yüksek düzeyde eğitim-öğretim, bilimsel araştırma, yayın ve danışmanlık yapan; fakülte, enstitü, yüksekokul ve benzeri kuruluş ve birimlerden oluşan yükseköğretim kurumudur. Üniversitelerin akademik ve idari teşkilat yapısı, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu ve Üniversitelerde Akademik Teşkilât Yönetmeliği, idari birimlerde ise Yükseköğretim Üst Kuruluşları İle Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilatı Hakkında Kanun Hükmünde Kararname ile belirlenmiştir. Üniversitemizin teşkilatlanması da bu mevzuat çerçevesinde yapılandırılmıştır. Üniversitemizin mevcut kapasitesi; insan kaynaklarının yetkinlik düzeyi, kurum kültürü, teknoloji ve bilişim altyapısı, fiziki ve mali kaynaklara ilişkin analizler yapılmak suretiyle geliştirilmiştir.

### 1.7.1. Akademik Teşkilat

Üniversitenin akademik organları; Rektör, Senato ve Üniversite Yönetim Kuruludur. Rektör, profesör akademik unvanına sahip kişiler arasından Cumhurbaşkanınca atanır. Senato; rektör yardımcıları, dekanlar ve her fakülteden fakülte kurullarınca üç yıl için seçilecek birer öğretim üyesi ile rektörlüğe bağlı enstitü, yüksekokul ve meslek yüksekokulu müdürlerinden teşekkül eder. Üniversite Yönetim Kurulu ise, Rektörün başkanlığında dekanlardan, üniversiteye bağlı değişik öğretim birim ve alanlarını temsil edecek şekilde senatoca dört yıl için seçilecek üç profesörden oluşur.

### 1.7.2. İdari Teşkilat

Üniversitenin İdari Teşkilatı; Genel Sekreterlik, İç Denetim Birimi Başkanlığı, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı, Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, Personel Daire Başkanlığı, Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı, Hukuk Müşavirliği ve Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü birimlerinden oluşur. Üniversitelerin idari birimleri Genel Sekreterliğe bağlıdır. Genel Sekreter, üniversite idari teşkilatının çalışmasından Rektöre karşı sorumludur.

## A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

### 1. Liderlik ve Kalite

#### 1. Yönetişim modeli ve idari yapı

Fırat Üniversitesi, 1975 yılından bu yana yükseköğretim sistemine katkıda bulunan köklü bir kurumdur. Üniversitemiz, "Eğitim, araştırma, teknoloji ve topluma hizmet alanlarında değişim ve gelişime öncülük eden, rekabetçi ve sonuç odaklı ulusal ve uluslararası projeler üreten saygın bir araştırma üniversitesi olmaktır." vizyonu ile ulusal ve uluslararası alanda saygın bir yere sahiptir. Fırat Üniversitesi'nde yönetim, Rektör, Rektör Yardımcıları, Senato, Üniversite Yönetim Kurulu ve komisyonlar gibi çeşitli organlar tarafından yürütülmektedir. Bu organların görev ve sorumlulukları, 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu ve Fırat Üniversitesi'nin ilgili yönetmelikleri ile belirlenmiştir. Fırat Üniversitesi'nde karar alma süreçleri şeffaf ve katılımcı bir şekilde gerçekleşmektedir. [Senato](#) ve [Üniversite Yönetim Kurulu](#), üniversitenin stratejik planı, bütçesi, akademik programlar ve diğer önemli konularda karar verme yetkisine sahiptir. Bu kurullarda, akademisyenler, idari personel ve öğrenciler temsil edilmektedir. Fırat Üniversitesi, kaliteye büyük önem vermektedir. Üniversitemiz, 2021 yılından beri [ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi](#) belgesine sahiptir. Ayrıca, YÖKAK tarafından geliştirilen Kalite Güvence Sistemi de üniversitemizde uygulanmaktadır. Fırat Üniversitesi, paydaş katılımını teşvik eden bir kurumdur. Üniversitemiz, sivil toplum kuruluşları, iş dünyası ve diğer paydaşlarla çeşitli iş birlikleri yürütmektedir. Ayrıca, üniversitemizde öğrenci temsilcileri de Senato ve Üniversite Yönetim Kurulu'nda yer almaktadır. Fırat Üniversitesi, 2023-2027 Stratejik Planı doğrultusunda çalışmalarını yürütmektedir. Bu plan, üniversitenin vizyonu, misyonu ve hedefleri doğrultusunda hazırlanmıştır. Stratejik planda yer alan hedeflerin gerçekleşmesi için çeşitli projeler ve faaliyetler yürütülmektedir. Fırat Üniversitesi'nde 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu kapsamında bir iç kontrol sistemi kurulmuştur. Bu sistem, üniversitenin kaynaklarının etkin ve verimli kullanılmasını sağlamaktadır. Fırat Üniversitesi, sürekli iyileştirmeyi ilke edinmiştir. Üniversitemiz, tüm birimlerinde kalite ve iyileştirme çalışmaları yürütmektedir. Bu çalışmalar, üniversitenin eğitim ve öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı alanlarındaki başarısını artırmayı amaçlamaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

## 2. Liderlik

Fırat Üniversitesi'nde üst yönetim, kalite güvence sisteminin geliştirilmesi ve uygulanmasında aktif rol oynamaktadır. Karmaşıklığı en aza indirmek için Rektör yetki devri ile yerinde yönetim anlayışını benimsemiştir. Üniversitenin stratejik planı ve hedefleri doğrultusunda eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, ve toplumsal katkı süreçleri üst yönetim liderliğinde değerlendirilmekte ve kalitesi geliştirilmektedir. Sürekli iyileştirme ilkesi doğrultusunda, üst yönetim kalite ve iyileştirme çalışmalarını teşvik etmektedir. Paydaş katılımı teşvik edilmekte ve bu konuda çeşitli çalışmalar yapılmaktadır. Karar alma süreçleri şeffaf ve hesap verebilir bir şekilde yürütülmektedir. [Kalite Komisyonu](#), Rektör Yardımcısı düzeyinde yönetilmekte ve Rektör Yardımcısı (Başkan), Dekan Temsilcisi, Enstitü Temsilcisi, Akademik Personel Temsilcisi, Öğrenci Temsilcisinden oluşmaktadır. Komisyon, kalite güvence sisteminin işleyişini izlemek ve geliştirmek için düzenli olarak toplantılar yapmaktadır.

Fırat Üniversitesi'nde ana süreçlere göre görev dağılımları yapılmıştır. Akademik birim yöneticilerinin aynı zamanda senato üyesi olması, olası karışıklıkları ve belirsizlikleri önlemektedir.

Kalite çalışmaları Fırat Üniversitesi'nde koordinatörlük tarafından yürütülmekte olup, doğrudan rektör yardımcısına bağlıdır. Fırat Üniversitesi Kalite Koordinatörlüğü (FÜKAK), kalite kültürünün yaygınlaşması için çeşitli uygulamalar gerçekleştirmektedir. Bu uygulamalardan bazıları şunlardır:

- Politikalar Animasyon Videosu
- KİDR Hazırlama Eğitimi
- BİDR Hazırlama Eğitimleri
- Program Akreditasyonu Mentörlük Çalışmaları
- Sıralama Kuruluşlarına Veri Sağlamak ve Veri Girişi

TSE 9001:2015 süreçleri kapsamında dönemlik yapılan İç Tetkikler ile kalite kültürünün yaygınlık dereceleri takip edilmektedir.

## Kanıtlar

Kanıt\_A.1.2.1. [Kalite Komisyonu](#)

Kanıt\_A.1.2.2 [Kalite Komisyonu Yönergesi](#)

Kanıt\_A.1.2.3 [Akademik Kalite Elçileri](#)

Kanıt\_A.1.2.4 [ÜBYS](#)

**Olgunluk Düzeyi:** Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

## 3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Fırat Üniversitesi, yaklaşık 50 yılı aşkın köklü geçmişi ile bölgesel, ulusal ve uluslararası değişim ve eğilimlere sürekli olarak uyum sağlamıştır. Fırat Üniversitesi, "Eğitim, araştırma, teknoloji ve topluma hizmet alanlarında değişim ve gelişime öncülük eden, rekabetçi ve sonuç odaklı ulusal ve uluslararası projeler üreten saygın bir araştırma üniversitesi olmak." Eğitim ve araştırma alanında nitelikli, bilimsel ve etik değerleri önceleyen, mesleki alanda kendini sürekli geliştiren, paydaşlarının beklentilerini dikkate alan, sosyal sorumluluk bilincine sahip bireyler yetiştirmeyi, Ulusal ve uluslararası düzeyde bilim, sanat ve teknoloji üreterek ülkemizin gelişimine katkıda bulunmayı, görev olarak üslenmiştir" misyonu doğrultusunda çalışmalarını sürdürmektedir. Üniversitenin vizyonu ve misyonu doğrultusunda 2023-2027 Stratejik Planı hazırlanmıştır. Bu plan, 5 amaç ve 23 hedefte oluşmaktadır. Stratejik planda yer alan amaçlar ve hedefler, SWOT Analizi yapılarak belirlenmiştir. Stratejik planda yer alan hedeflerin gerçekleşme düzeyi, performans göstergeleri ile takip edilmektedir. Performans göstergelerine ilişkin veriler, düzenli olarak toplanmakta ve analiz edilmektedir. Elde edilen sonuçlar, stratejik planın güncellenmesine ve iyileştirilmesine temel oluşturmaktadır. Fırat Üniversitesi, değişime açık ve yenilikçi bir kurumdur. Sürekli değişen ve gelişen

dünyadaki gelişmeleri yakından takip etmekte ve stratejik planını buna göre güncellemektedir.

Fırat Üniversitesi, bölgesel kalkınmaya önemli katkılar sunmaktadır; Ülkedeki insan kaynağının geliştirilmesi için nitelikli eğitim-öğretim hizmeti sunmaktadır. Ülkenin kalkınmasına yönelik araştırma-geliştirme projeleri yürütmektedir. Bölgedeki kamu kurum ve kuruluşlarına danışmanlık hizmeti sunmaktadır. Bölgedeki dezavantajlı gruplara yönelik sosyal sorumluluk projeleri yürütmektedir. Fırat Üniversitesi, sürdürülebilir kalkınma ilkelerine önem vermektedir. Bu bağlamda, enerji ve su tasarrufu, atık yönetimi gibi konularda çalışmalar yapmaktadır. Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri ile uyumlu bir şekilde çalışmalarını sürdürmektedir. Sürdürülebilirlik faaliyetlerine ilişkin olarak her yıl Sürdürülebilirlik Raporu yayınlamaktadır.

## **Kanıtlar**

Kanıt\_A.1.3.1 [Neden 38 Raporu](#)

Kanıt\_A.1.3.2 [AR-GE Raporu](#)

Kanıt\_A.1.3.3 [Bilgi Yönetim Sistemleri](#)

Kanıt\_A.1.3.4. [Dijital Dönüşüm ve Yazılım Ofisi](#)

**Olgunluk Düzeyi:** Amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen değişim yönetimi uygulamaları izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

## **4. İç kalite güvencesi mekanizmaları**

Fırat Üniversitesi, iç kalite güvence mekanizmalarını, kamuoyuna açık olarak sunulan "[Fırat Üniversitesi Kalite Performans Rehberi](#)" merkezinde yürütmektedir. Bu rehber, Kalite Komisyonu tarafından düzenli olarak güncellenerek, tüm paydaşlara şeffaf ve erişilebilir bir şekilde sunulmaktadır. (Kanıt\_A.1.4.1). Fırat Üniversitesi, Planlama, Uygulama, Kontrol ve Öğrenme (PUKÖ) çevrimlerini temel alan özgün bir iç kalite güvence sistemi olan "**Fırat Modeli**"ni kullanmaktadır. Bu model, aşağıdaki ana süreçlere odaklanmaktadır:

- A. Liderlik, Yönetişim ve Kalite
- B. Eğitim – Öğretim
- C. Araştırma – Geliştirme
- D. Toplumsal Katkı

Her takvim yılı içerisinde, tüm birimlerden "[Birim İç Değerlendirme Raporu \(BİDR\)](#)" hazırlamaları istenmektedir. BİDR'ler, 14 ölçüt ve 46 alt ölçütten oluşan 5 derecelendirmeli bir rubrik değerlendirme modeli kullanılarak hazırlanmaktadır. Bu sayede, her birimin performansı objektif ve kapsamlı bir şekilde değerlendirilmektedir. Tüm birimlerde oluşturulan "**Kalite Elçileri**" aracılığıyla, BİDR'lerin toplanması ve sistemin işleyişi sağlanmaktadır. Kalite Koordinatörlüğü, [Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi \(ÜBYS\)](#) aracılığıyla iç kalite uygulamalarını, alt komisyonları ve çalışma gruplarını takip etmektedir.

Kalite Koordinatörlüğü web sitesinde yer alan anket sistemi ile paydaşlardan geri bildirim toplanmakta ve bu geri bildirimler, iç kalite sisteminin geliştirilmesinde kullanılmaktadır. Anket sonuçları, ilgili birimlerle paylaşarak gerekli iyileştirmelerin yapılmasını sağlamaktadır. Stratejik planda tanımlanan sorumluluklara ilişkin ölçülebilir hedefler doğrultusunda her yıl bir "[Performans Programı](#)" hazırlanmaktadır. Bu program, iç kalite güvence sisteminin etkinliğini ve verimliliğini artırmaya yönelik önemli bir araçtır. Öğrenci kalite elçileri, FÜKAK alt çalışma gruplarına dahil olarak aktif rol oynamaktadır. Ayrıca, "[Fırat Üniversitesi Kalite Öğrenci Topluluğu \(FÜKAT\)](#)" kurulmuştur.

## **Kanıtlar**

Kanıt\_A.1.4.1 [Kalite Güvencesi Sistemi Yönergesi](#)

Kanıt\_A.1.4.2 [Anket Sistemi](#)

Kanıt\_A.1.4.3 [2023 Yılı Performans Programı](#)

Kanıt\_A.1.4.4 [Kalite Komisyonu 2021 İş Planı](#)

Kanıt\_A.1.4.6 [Kalite Komisyonu 2023 İş planı](#)

**Olgunluk Düzeyi:** İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.

## 5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Fırat Üniversitesi, faaliyetlerini kamuoyu ile paylaşmak ve şeffaflığı artırmak için kamuoyu bilgilendirme ve hesap verilebilirlik çeşitli kanalları yoluyla yapılmaktadır. Bu hesap verilebilirlik yapılırken aşağıdaki temel unsurlar dikkate alınmaktadır;

Fırat Üniversitesi web sitesi (www.firat.edu.tr), doğru, güncel, ilgili ve kolayca erişilebilir bilgileri sunmaktadır. Web sitesi, stratejik planlar, idare faaliyet raporları, bütçe harcamaları, faaliyetler, amaç ve hedef gerçekleştirmeleri gibi kurumsal bilgilere erişim imkanı sunmaktadır. [Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü](#) web sitesi ve sosyal medya hesapları (@firatresmihesap) aracılığıyla kamuoyuna güncel bilgiler sunulmaktadır. [Fırat Haber Gazetesi](#), Radyo Fırat, Sosyal Medya Resmi Hesaplar ve [Fırat Üniversitesi YouTube](#) kanalı aracılığıyla da kamuoyu bilgilendirilmektedir. Fırat Üniversitesi, kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik ile ilişkili olarak; Doğruluk, güncellik, şeffaflık, erişilebilirlik, hesap verilebilirlik ilkeleri benimsenmiştir. Bu ilkeler doğrultusunda, üniversite genelinde uygulanacak kural ve yöntemler belirlenmiştir. Paydaşların kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlikle ilgili memnuniyeti ve geri bildirimleri alınmaktadır. Fırat Üniversitesi, bölgesindeki dış paydaşları, ilgili yerel yönetimler, diğer üniversiteler, kamu kurumları, sivil toplum kuruluşları, sanayi ve yerel halk ile aktif bir şekilde iletişim kurmaktadır. Bu iletişim, toplantılar, protokoller, anketler ve geri bildirim mekanizmaları aracılığıyla sağlanmaktadır. Fırat Üniversitesi, içe ve dışa hesap verme yöntemleri planlamış ve uygulamaktadır. Bu süreç sistematiktir, ilan edilen takvim çerçevesinde gerçekleştirilir ve sorumluları nettir. Alınan geri bildirimlerle etkinlik değerlendirilmektedir. Fırat Üniversitesi tarafından hazırlanan yıllık Stratejik Plan Raporları, Senato Kararları, Yönetim Kurul Kararları, paydaşlarla yapılan toplantılar ve protokoller güncel haliyle www.firat.edu.tr web sitesinden yayınlanmaktadır.

## Kanıtlar

Kanıt\_A.1.5.1 [Senato Kararları](#)

Kanıt\_A.1.5.2 [Yönetim Kurulu Kararları](#)

Kanıt\_A.1.5.3 [Basında Fırat Üniversitesi](#)

Kanıt\_A.1.5.4 [Kamuoyu Bilgilendirme SGDB](#)

Kanıt\_A.1.5.5 [KVKK Komisyonu](#)

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

## 2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

### 1. Misyon, vizyon ve politikalar

Fırat Üniversitesi'nin misyonu, "Eğitim ve araştırma alanında nitelikli, bilimsel ve etik değerleri önceleyen, mesleki alanda kendini sürekli geliştiren, paydaşlarının beklentilerini dikkate alan, sosyal sorumluluk bilincine sahip bireyler yetiştirmeyi, Ulusal ve uluslararası düzeyde bilim, sanat ve teknoloji üreterek ülkemizin gelişimine katkıda bulunmayı, görev olarak üslenmiştir" olarak belirlenmiştir.

Vizyonu ise "Eğitim, araştırma, teknoloji ve topluma hizmet alanlarında değişim ve gelişime öncülük eden, rekabetçi ve sonuç odaklı ulusal ve uluslararası projeler üreten saygın bir araştırma üniversitesi olmaktır." şeklindedir.

Fırat Üniversitesi, misyon ve vizyonunu gerçekleştirmek için "[Kalite Politikası](#)"nı oluşturmuştur. Bu

politika, kurumsal değerlere, sürdürülebilir kalkınma amaçlarına ve paydaşların görüşlerine dayalı olarak, Yükseköğretim Kalite Kurulu ve Avrupa Üniversiteler Birliği'nin kalite güvencesi standartları dikkate alınarak hazırlanmıştır. Kalite Komisyonu, kalite güvencesi politikasının uygulanmasından sorumludur. Politikaların hayata geçirilmesi için aşağıdaki mekanizmalar mevcuttur;

Fırat Üniversitesi, stratejik planı ve kalite güvence sistemini entegre ederek kurumsal mükemmelliğe ve hedeflerine ulaşmaya odaklanmıştır. Kalite Komisyonu ve Kalite Koordinatörlüğü, bu entegrasyonun temel taşlarıdır. Kalite Komisyonu; Stratejik planın kalite hedefleriyle uyumluluğunu değerlendirir, kalite politikası ve prosedürlerini geliştirir ve birimlerden gelen talep ve önerileri değerlendirir. Kalite Koordinatörlüğü; Birimlere danışmanlık ve rehberlik hizmeti verir, göstergeleri izler, iyileştirme çalışmaları için koordinasyon sağlar ve kalite eğitimleri düzenler. Birimlerden gelen talep ve öneriler, stratejik plan ve kalite hedefleri doğrultusunda değerlendirilir ve uygun olanlar uygulamaya konulur. Düzenli olarak izlenen göstergelerin analizleri ışığında iyileştirme çalışmaları yürütülür. Bu sistematik yaklaşım, Fırat Üniversitesi'nin sürekli gelişmesine, stratejik planında belirlediği hedeflere ulaşmasına ve kurumsal kalitesini artırmasına katkıda bulunmaktadır.

Fırat Üniversitesi'nin kalite güvencesi politikası, eğitim-öğretim ve Ar-Ge faaliyetlerinin kalitesini, toplumsal katkı faaliyetlerini, yönetim sisteminin etkinliğini ve uluslararasılaşma alanındaki ilerlemeyi somut şekilde etkilemektedir.

Eğitim-Öğretim ve Ar-Ge Faaliyetlerinin Kalitesinin Artması: Kalite politikası, müfredat güncellemeleri, yenilikçi eğitim yöntemleri ve araştırma teşvikleri gibi uygulamalarla eğitim-öğretim ve Ar-Ge faaliyetlerinin kalitesini artırmaktadır.

Toplumsal Katkı Faaliyetlerinin Genişlemesi: Toplumsal sorumluluk projelerine verilen önem ve katılımın artması ile üniversitenin topluma katkısı artmaktadır.

Yönetim Sisteminin Etkinliğinin Artması: Kalite politikası, şeffaflık, hesap verebilirlik ve katılımcı yönetim ilkelerini teşvik ederek yönetim sisteminin etkinliğini artırmaktadır.

Uluslararasılaşma Alanında İlerleme: Uluslararası öğrenci ve akademisyen değişim programları, ortak araştırma projeleri ve ikili anlaşmalar gibi uygulamalar ile üniversitenin uluslararası alandaki görünürlüğü ve iş birlikleri artmaktadır.

Fırat Üniversitesi'nin kalite güvencesi politikasının somut sonuçları ve uygulamalara yansımaları, üniversitenin tüm paydaşları için önemli faydalar sağlamaktadır. Fırat Üniversitesi, misyon, vizyon ve kalite güvencesi politikası doğrultusunda sürekli iyileştirmeyi amaçlamaktadır.

## **Kanıtlar**

Kanıt\_A.2.1.1 [Fırat Üniversitesi Misyon ve Vizyon](#)

Kanıt\_A.2.1.2 [Kalite Politikası](#)

Kanıt\_A.2.1.3 [Temel Değerler](#)

Kanıt\_A.2.1.4. [Misyon Vizyon ve Politikalar](#)

**Olgunluk Düzeyi:** Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

## **2. Stratejik amaç ve hedefler**

Fırat Üniversitesi, 2019-2023 Stratejik Planını başarıyla tamamlamış ve paydaşlarının katılımıyla 2023-2027 Stratejik Planını hazırlayarak yürürlüğe koymuştur. Eğitim-Öğretim, Araştırma, Girişimcilik, Toplumsal Katkı ve Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek olmak üzere 5 amaç, 23 hedef ve 93 performans göstergesinden oluşmakta, şeffaf ve sistematik bir şekilde izlenerek ve değerlendirilerek uygulanmaktadır.

2023-2027 Stratejik Planı, üst yönetimin liderliğinde ve tüm paydaşların katılımıyla hazırlanmıştır. Üniversitemizin 2023-2027 stratejik plan döneminde; araştırmayı ve araştırma çıktılarını odağa alan, öğrencilerin araştırma ve sosyal faaliyetlerde daha fazla etkin olduğu, uluslararasılaşma çalışmalarının

derinleştigi, kalkınma planlarının kılavuzluğunda ülkenin ve bölgenin teknolojik gereksinimlerini önceleyen; dijital dönüşüm, yeşil kalkınma ve yönetim bilişim sistemleri ile iklim değişikliği çalışmalarını önemseyen ve geliştiren hedefler esas alınmıştır. Strateji Geliştirme Kurulu ve Stratejik Planlama Ekibinin yapacağı çalışmaları yönlendirmek üzere kurulan Danışma Grubu; toplantıların nasıl ve ne zaman yapılacağına planlanması, bilgi toplama usulünün belirlenmesi, çalışmalar esnasında yeni gelişmelerin takibi ve alt komisyonların bilgi ihtiyacının karşılanması konularında üyelere destek vermiştir. Stratejik planın değerlendirme ve izlemesi [Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı](#) tarafından yıllık olarak değerlendirilmektedir.

## **Kanıtlar**

Kanıt\_A.2.2.1 [Stratejik Plan Paydaş Görüşü](#)

Kanıt\_A.2.2.2 [2023 Yılı Performans Programı](#)

Kanıt\_A.2.2.3 [Akademik Personel Katılımı](#)

Kanıt\_A.2.2.4 [İdari Personel Katılımı](#)

Kanıt\_A.2.2.5 [Öğrenci Katılımı](#)

Kanıt\_A.2.2.6 [SKA'lar ve Amaçların Eşleştirilmesi](#)

**Olgunluk Düzeyi:** Kurum uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır.

## **3. Performans yönetimi**

Fırat Üniversitesi, performans yönetimi sistemini stratejik planı ile uyumlu bir şekilde yürütmektedir. Bu sistem, üniversitenin etkinliğini ve verimliliğini artırmayı ve paydaşlara hesap verebilirliği sağlamayı amaçlamaktadır. Üniversite, performans değerlendirme çalışmalarını stratejik plan kapsamında ölçmekte, değerlendirmekte ve izlemektedir. Stratejik planlama süreci, kurumun performansını gösteren göstergelerin belirlenmesi ve yıllık hedeflerin oluşturulmasıyla gerçekleştirilir. Göstergelerin durumu, yılda bir değerlendirilmektedir.

Stratejik plan kapsamında, üniversitenin temel faaliyetlerini kapsayan genel ve anahtar performans göstergeleri belirlenmektedir. Bu göstergeler arasında "Stratejik Plan Performans Göstergeleri", "Program Bütçe Göstergeleri", "YÖK Üniversite İzleme ve Değerlendirme Kriterleri", "YÖKAK Kurumsal Dış Değerlendirme ve Akreditasyon Programına ait Performans Göstergeleri" ile "Araştırma Üniversiteleri Performans İzleme Göstergeleri" yer almaktadır. Bu göstergeler arasından tüm temel etkinlikleri kapsayan genel ve 93 anahtar performans göstergeleri tanımlanmış ve paylaşılmıştır. Belirlenen göstergelerin ölçümü, yılda bir yapılmaktadır. Ölçümler, birimlerden toplanan veriler ve objektif kanıtlar kullanılarak yapılmaktadır. Ölçülen performans sonuçları, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından izlenmekte ([Kanıt\\_A.2.3.1](#)) ve değerlendirilmektedir ([Kanıt\\_A.2.3.2](#)). Değerlendirme sonucunda, üniversitenin genel performansı hakkında bir rapor hazırlanmaktadır ([Kanıt\\_A.2.3.3](#)). Değerlendirme raporu, üniversitenin rektörlüğüne ve birimlerine sunulmaktadır. Rektörlük, birimlere performanslarını iyileştirmeleri için geri bildirimde bulunmaktadır. Birimler, rektörlüğün geri bildirimlerini dikkate alarak performanslarını iyileştirmeye yönelik çalışmalar yapmaktadır.

Fırat Üniversitesi'nde performans yönetimi sisteminin uygulanması ve izlenmesinde ile aşağıdaki faydalar sağlanmıştır; Fırat Üniversitesi'nde uygulanan kalite güvencesi politikası, üniversitenin işleyişine ve paydaşlarına birçok açıdan olumlu katkılar sağlamıştır. Uluslararasılaşma Ofisi tarafından Uluslararasılaşma ve Ranking Birimi, Fırat Üniversitesi'nin uluslararası sıralama kuruluşları tarafından değerlendirilen performansını analiz etmek ve stratejik planlamalara katkı sağlamak için yıllık raporlar hazırlamaktadır. Times Higher Education (THE), QS World University Rankings ve Shanghai Ranking's Academic Ranking of World Universities (ARWU) gibi prestijli sıralama kuruluşlarının kriterleri ve metodolojileri doğrultusunda hazırlanmaktadır. Raporlarda, Fırat Üniversitesi'nin her bir sıralama kuruluşuna göre sıralaması, sıralamayı etkileyen göstergelerin performans değerlendirmesi ve diğer Türk üniversiteleri ile karşılaştırmalı analizler yer almaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

### 3. Yönetim Sistemleri

#### 1. Bilgi yönetim sistemi

Fırat Üniversitesi, bilgi yönetim sistemi kalite süreçleri ile uyumlu bir şekilde sürekli geliştirmektedir. Bu sistem, üniversitenin ürettiği ve kullandığı tüm bilgileri etkin bir şekilde yönetmeyi ve paydaşlara erişimini sağlamayı amaçlamaktadır. Fırat Üniversitesi'nin bilgi yönetim sistemi aşağıdaki unsurları kapsamaktadır:

**Farklı Bilgi Yönetim Sistemleri:** Üniversitede farklı türden faaliyet ve işlemler için aktif olarak kullanılan farklı Elektronik Bilgi Yönetim Sistemleri (EBYS) bulunmaktadır. Bu sistemler arasında [Öğrenci Bilgi Sistemi](#), [Elektronik Belge Yönetim Sistemi](#), [Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi](#), [Konut Tahsis Sistemi](#), [Akademik Bilgi Sistemi](#), [Anket Sistemi](#), Kayıtlı Elektronik Posta (KEP), [Online Başvuru Sistemi](#), Ek Ders Ücreti Otomasyonu, [Personel İlan ve Atanma Sistemi](#), Mobil Uygulama, [Uzaktan Eğitim Sistemi](#), SEM Yönetim Sistemi yer almaktadır.

**Entegrasyonlar:** İlgili sistemlerden zorunlu olanları YÖKSİS, CAS, ÖSYM, E-Devlet gibi kurum entegrasyonları yapılmış ve düzenli veri aktarımı gerçekleştirilmektedir.

**Bilgi Güvenliği:** Üniversitenin bilgi güvenliği politikası ve prosedürleri doğrultusunda tüm bilgiler elektronik ortamda muhafaza edilmekte ve bilgilere Merkezi Kimlik Doğrulama Sistemi (CAS) yetkilendirmesi ile erişim sağlanmaktadır. Ayrıca tüm bilgi sistemlerimize ait sunucular 7/24 aktif çalışan bir firewall arkasında barındırılmakta, yapılan tüm işlemlere ait log kayıtları tutulmaktadır.

**Bilgi Paylaşımı:** Üniversite, bilgi paylaşımını teşvik etmek için çeşitli platformlar ve araçlar sunmaktadır. Örneğin, birimlerin web sayfalarında sundukları hizmetler ile ilgili gerekli bilgiler ve güncel mevzuatlar sunulmaktadır. Mensuplar, öğrenciler ve birimler için tanımlı e-posta adresleri sayesinde elektronik haberleşme olanağı, Dijital Duyuru Panoları ve Web Tabanlı Duyuru ve Etkinlik Duyuru Sistemi mevcuttur.

Fırat Üniversitesi, bilgi yönetim sistemini sürekli geliştirmeyi amaçlamaktadır. Bu amaçla; mevcut sistemlerin işlevselliği ve kullanıcı dostu olması için çalışmalar yapılmaktadır. Yeni ihtiyaçları karşılamak için yeni sistemler geliştirilmektedir. Farklı sistemler arası entegrasyon çalışmaları sürdürülmektedir. Bilgi güvenliği ve erişimi konusundaki çalışmalar sürdürülmektedir. Fırat Üniversitesi, bilgi yönetim sistemini stratejik planı ve kalite süreçleri ile uyumlu bir şekilde geliştirmeye ve paydaşlara erişimini sağlamaya devam etmektedir.

#### Kanıtlar

Kamt\_A.3.1.1: [Öğrenci Bilgi Sistemi](#)

Kamt\_A.3.1.2: [Elektronik Belge Yönetim Sistemi](#)

Kamt\_A.3.1.3: [Personel Bilgi Sistemi](#)

Kamt\_A.3.1.4 [Konut Tahsis Sistemi](#)

Kamt\_A.3.1.5: [Akademik Bilgi Sistemi](#)

Kamt\_A.3.1.6 [Etkinlik Takvimi](#)

Kamt\_A.3.1.7 [Akademik Anket Sistemi](#)

Kamt\_A.3.1.8 [Kayıtlı Elektronik Posta Sistemi](#)

Kamt\_A.3.1.9 [Anket Sistemi](#)

Kamt\_A.3.1.10 [Sözleşmeli Personel İlan ve Atama Sistemi](#)

Kamt\_A.3.1.11 [Akademik Personel İlan ve Atanma Sistemi](#)

Kamt\_A.3.1.12 [Fırat Üniversitesi Mobil Uygulama](#)

Kamt\_A.3.1.13 [Yabancı Uyruklu Öğrenci Otomasyon Sistemi](#)

Kanıt\_A.3.1.14 [Kalite Değerlendirme Otomasyonu](#)

Kanıt\_A.3.1.15 [Uzaktan Eğitim Online Ders Sistemi](#)

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda entegre bilgi yönetim sistemi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

## 2. İnsan kaynakları yönetimi

Fırat Üniversitesi, insan kaynakları yönetimini stratejik planı ve kalite süreçleri ile uyumlu bir şekilde geliştirmektedir. Bu sistem, üniversitenin insan kaynağının etkin bir şekilde yönetilmesini ve paydaşlara erişimini sağlamayı amaçlamaktadır. Üniversitede 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu, 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu ve diğer ilgili kanunlar ve yönetmelikler doğrultusunda insan kaynakları yönetimi faaliyetleri yürütülmektedir. Öğretim üyeleri için [Fırat Üniversitesi atama kriterleri](#) uygulanmaktadır. Öğretim üyeleri dışında kalan öğretim elemanlarının atamaları ise ilgili yönetmeliklere bağlı olarak şeffaf bir şekilde yönetilmektedir. Tüm süreçler (ilan, ön değerlendirme sonuçları ve nihai sonuçlar) kamuoyuna açık bir şekilde yayınlanmaktadır. İdari personellerin ataması Kamu Personeli Seçme Sınavı (KPSS) sonuçlarına ve kadro ilanına göre şeffaf bir şekilde yapılmaktadır. Fırat Üniversitesinde eğitim ve liyakat öncelikli kriter olup, çalışanların yetkinliklerinin geliştirilmesi temel hedeftir. Bu amaçla, 2021-2024 yılları arasında yıllık toplam 1800 saatin üzerinde meslek içi eğitim programı hazırlanmıştır. 2021 yılında devam eden pandemi nedeniyle meslek içi eğitimler online olarak gerçekleştirilmiştir. Çalışanların (akademik ve idari) memnuniyet, şikayet ve önerilerini dönemlik olarak belirlemek ve izlemek amacıyla geliştirilmiş olan yöntem ve mekanizmalar uygulanmaktadır. Anketler düzenli olarak yapılmakta ve sonuçlar değerlendirilerek gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır. 2023-2027 Stratejik Planı'na çalışanların katkıları da anketler ve paydaş toplantılarıyla alınmıştır. Üniversite kalite koordinatörlüğünün web sayfasında bulunan "[Açık Kapı Sistemi](#)" aracılığıyla paydaşların geri bildirimleri de alınmaktadır.

Fırat Üniversitesi, insan kaynakları yönetimi sistemini sürekli geliştirmeyi amaçlamaktadır. Bu amaçla, aşağıdaki çalışmalar yapılmaktadır; Mevcut kanun ve yönetmeliklere uyum sağlanmakta ve gerekli güncellemeler yapılmaktadır. Çalışanların [ihtiyaç duyduğu eğitim ve gelişim programları](#) düzenlenmeye devam etmektedir. Fırat Üniversitesi, insan kaynakları yönetimi sistemini stratejik planı ve kalite süreçleri ile uyumlu bir şekilde geliştirmeye ve paydaşlara erişimini sağlamaya devam etmektedir.

## Kanıtlar

Kanıt\_A.3.2.1 [Öğretim Üyeliğine Yükseltme Ve Atama Yönergesi](#).

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

## 3. Finansal yönetim

Fırat Üniversitesi, finansal yönetim sistemini stratejik planı ve kalite süreçleri ile uyumlu bir şekilde geliştirmektedir. Bu sistem, üniversitenin mali kaynaklarının etkin ve verimli bir şekilde yönetilmesini ve paydaşlara erişimini sağlamayı amaçlamaktadır. Üniversitenin mali sistemleri 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu, 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu ve diğer ilgili mevzuat kapsamında yapılandırılmış ve ilgili süreçler tanımlanmıştır. Üniversitenin bütçesi, stratejik plan ve performans raporları doğrultusunda Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından hazırlanmakta ve her yıl Senato tarafından onaylanmaktadır. Bütçe kalemleri Merkezi Yönetim Bütçe Kanunu ile belirlenmiş olup, gelir ve giderler detaylı olarak takip edilmektedir. Üniversitenin bütçesi hazine yardımı ve öz gelir kaynaklarından oluşmaktadır. Öz gelirleri artırmak ve finansal kaynakları daha güçlü duruma getirmek için 2023-2027 Stratejik Planı'nda çeşitli eylemler planlanmıştır. Finansal kaynakların etkin ve verimli kullanılmasına yönelik izleme çalışmaları yapılmakta ve her yıl [Mali Yıl Kurumsal Değerlendirme Raporu ve Mali Yılı Faaliyet Raporu](#) kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda finansal kaynakların yönetim süreçleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

## 4. Süreç yönetimi

Fırat Üniversitesi, faaliyetlerini ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi standardı doğrultusunda

yürütmektedir. Bu sistem, üniversitenin tüm süreçlerinin etkin ve verimli bir şekilde yönetilmesini ve paydaşlara erişimini sağlamayı amaçlamaktadır. Bir “[Kalite El](#)” Kitabı oluşturulmuş olup ihtiyaç doğrultusunda güncellenmektedir. Üniversitedeki tüm faaliyetlere ait süreçler ve alt süreçler tanımlanmıştır. Bu tanımlamalarda görev, yetki ve sorumluluklar net bir şekilde belirtilmiştir. Süreçlerin iç kontrol standartları ile uyumlu olması ve etkin bir şekilde işlemesi için gerekli mekanizmalar kurulmuştur. Sürekli süreç iyileştirme döngüsü (PUKÖ) kurulmuştur ve bu döngü doğrultusunda süreçler sürekli olarak gözden geçirilmekte ve iyileştirilmektedir. Süreçlere ilişkin tüm dokümanlar güncel olarak tutulmakta ve ilgili birimlerle paylaşılmaktadır. Süreç iyileştirme çalışmalarına üniversitedeki tüm paydaşlar aktif olarak katılmaktadır. Fırat Üniversitesi'nde süreç yönetim sisteminin uygulanması ile verimlilik, hata oranları, hizmet kalitesi ve paydaş memnuniyeti üzerinde önemli bir etki gözlemlenmiştir. Süreçlerin daha etkin ve verimli hale getirilmesi ile zaman ve kaynak tasarrufu sağlanmış, hata riski azaltılmış ve hatasız bir işleyişe geçilmiştir. Bu sayede, üniversitenin sunduğu hizmetlerin kalitesi artmış ve paydaşların memnuniyeti yükselmiştir. Fırat Üniversitesi, süreç yönetim sistemini sürekli geliştirmeyi amaçlamaktadır. Bu amaçla, süreçlerin gözden geçirilmesi ve iyileştirilmesi için düzenli olarak çalışmalar yapılmaktadır. Yeni süreçlerin geliştirilmesi için çalışmalar yapılmaktadır. Paydaşların süreçlere katılımının artırılması için çalışmalar yapılmaktadır. Fırat Üniversitesi, süreç yönetim sistemini ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi standardı doğrultusunda geliştirmeye ve paydaşlara erişimini sağlamaya devam etmektedir.

## **Kanıtlar**

Kanıt\_A.3.4.1 [Süreç Yönetim Dökümanları](#)

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde tanımlı süreçler yönetilmektedir.

## **4. Paydaş Katılımı**

### **1. İç ve dış paydaş katılımı**

Fırat Üniversitesi, paydaş katılımına önem veren bir kurumdur. Paydaşları arasında öğrenciler, akademik ve idari personel, mezunlar, sivil toplum kuruluşları, iş dünyası ve kamu kurumları yer almaktadır. Paydaş katılımının amaçları arasında üniversitenin stratejik planlama ve karar alma süreçlerine paydaşların görüş ve önerilerini almak, üniversitenin faaliyetlerinin şeffaflığını ve hesap verebilirliğini artırmak, paydaşların üniversiteye olan güvenini ve desteğini artırmak ve üniversitenin ve paydaşların ortak hedeflere ulaşmasını sağlamak yer almaktadır. Paydaş katılımını sağlamak için anketler, görüşmeler, odak grupları, çalıştaylar, danışma kurulları ve sosyal medya gibi çeşitli yöntemler kullanılmaktadır. [Fırat Üniversitesinin Paydaşlarının listesi ise 2023-2027 Stratejik Planı'nın](#) Ayrıntılı bir şekilde gösterilmektedir. Paydaş Katılımının en iyi örnekleri ise Stratejik Planın hazırlanması aşamasında paydaşların görüş ve önerilerinin alınması, üniversitenin bütçe taslağının paydaşlarla paylaşılması ve geri bildirim alınması, öğrenci temsilcilerinin üniversitenin senato ve yönetim kurullarında yer alması, mezunların üniversitenin düzenlediği çeşitli etkinliklere ve programlara katılması ve üniversitenin sivil toplum kuruluşları ve iş dünyası ile çeşitli iş birlikleri yapması yer almaktadır. Fırat Üniversitesi, paydaş katılımını artırmak için çeşitli yöntemler kullanmakta ve bu alanda önemli bir ilerleme kaydetmektedir. Paydaş katılımının artması, üniversitenin daha şeffaf, hesap verebilir ve paydaşlarının ihtiyaç ve beklentilerini karşılayan bir kurum olmasını sağlamaktadır.

## **Kanıtlar**

Kanıt\_A.4.1.1 [Açık Kapı Uygulaması](#)

Kanıt\_A.4.1.2 [Fırat Üniversitesinin Paydaşlarının listesi ise 2023-2027 Stratejik Planı](#)

Kanıt\_A.4.1.3 [İş Birliği Haber Yazısı](#)

**Olgunluk Düzeyi:** Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

### **2. Öğrenci geri bildirimleri**

Fırat Üniversitesi, öğrenci geri bildirimlerini eğitim-öğretim süreçlerinin iyileştirilmesinde önemli bir araç olarak görmektedir. Bu amaçla, öğrencilerden çeşitli yöntemlerle geri bildirim toplamak ve bu geri

bildirimleri analiz ederek gerekli iyileştirmeleri yapmak için sistemler kurulmuştur. Fırat Üniversitesi'nde öğrenci geri bildirimlerini toplamak için aşağıdaki yöntemler kullanılmaktadır: Her eğitim-öğretim dönemi sonunda tüm dersler için "Ders Değerlendirme Anketleri" uygulanmaktadır. Bu anketler, ders içeriği, öğretim yöntemleri, öğretim üyesinin performansı ve dersle ilgili diğer konularda öğrenci görüşlerini değerlendirmektedir. Her eğitim-öğretim dönemi sonunda "Öğrenci Memnuniyet Anketi" uygulanmaktadır. Bu anket, öğrencilerin genel olarak üniversiteden memnuniyetlerini, eğitim-öğretim faaliyetlerini, akademik ve idari personeli, altyapı ve imkanları değerlendirmektedir. Her eğitim-öğretim dönemi sonunda "Danışman Değerlendirme Anketi" uygulanmaktadır. Bu anket, öğrencilerin akademik danışmanlarından aldıkları hizmetten memnuniyetlerini değerlendirmektedir. Eğitim-Öğretim yılı süresince her ay Fırat Üniversitesi Rektörü farklı öğrenciler ile "[Çedene Bizden Sohbet Sizden](#)" adı verilen görüşmeler ile öğrencilerden geri bildirim olarak iyileştirme faaliyetleri sürdürmektedir. Toplanan öğrenci geri bildirimleri, ilgili birimler tarafından analiz edilmektedir. Ders Değerlendirme Anketleri'nden elde edilen veriler, öğretim üyelerine ve bölüm başkanlarına geri bildirim olarak sunulmaktadır. Öğrenci Memnuniyet Anketi'nden ve Danışman Değerlendirme Anketi'nden elde edilen veriler, ilgili birimlerin ve personelin iyileştirilmesi için kullanılmaktadır. Bu geri bildirimler sayesinde, üniversitenin eğitim-öğretim faaliyetleri, akademik ve idari personeli, altyapı ve imkanları öğrenci gözünden değerlendirilmekte ve gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır.

Fırat Üniversitesinde kurulan Öğrenci Koordinatörlüğü tarafından öğrencilere; yemekhane hizmetleri, güvenlik sorunları, sosyal ve kültürel etkinliklere erişim, ulaşım sorunları, iletişim ve koordinasyon sorunları, altyapı ve ekipman sorunları gibi kategorilerde sorular sorularak değerlendirilmiş ve rapor haline getirilmiştir. Değerlendirmeler sonucu 2024 yılı içerisinde iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır.

Fırat Üniversitesi, öğrenci geri bildirimlerini toplama ve değerlendirme sistemini sürekli geliştirmek amacıyla; yeni geri bildirim toplama yöntemleri geliştirilmekte, mevcut geri bildirim toplama yöntemlerinin iyileştirilmekte, geri bildirim verilerinin kullanımıyla ilgili farkındalığın artırılması sağlanmaktadır.

## **Kanıtlar**

Kanıt\_A.4.2.1 [Kariyer Merkezi Web Sayfası](#)

Kanıt\_A.4.2.2 [Çedene Bizden Sohbet Sizden Toplantıları](#)

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

## **3. Mezun ilişkileri yönetimi**

Fırat Üniversitesi Mezunlarla ilişkilerini birimlerin yönetimine bırakmanın yanı sıra OBS üzerinde kayıtlı 27000 mezunu ile elektronik ortamda iletişimine devam etmektedir. Fırat Üniversitesi Mezuniyet sonra proje, Yüksek Lisans ve Doktora imkânları sunarak mezunlarının niteliğini artırma yönünde önemli süreçler yönetmektedir.

## **Kanıtlar**

Kanıt 4.3.1 [Mezun Bilgi Sistemi](#)

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumdaki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.

## **5. Uluslararasılaşma**

### **1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi**

Fırat Üniversitesi, uluslararasılaşma sürecine büyük önem veren bir kurum olarak öne çıkmaktadır. Üniversite, misyonunu uluslararası standartlara uygun şekilde yapılandırarak, rektör başkanlığında oluşturulan bir hiyerarşik yapıyla bu hedefe ulaşmayı amaçlamaktadır.

Bu yapı, üst düzeyde Rektör ve ona bağlı Senato ve Yönetim Kurulu ile temsil edilmektedir. Bu organlar, üniversitenin genel stratejilerini belirleyerek uluslararasılaşma sürecini desteklemekte ve yönlendirmektedirler. Uluslararasılaşma sürecinin daha etkin bir şekilde yönetilmesi için Rektör Yardımcısı ve Uluslararasılaşma Danışma Kurulu görev almaktadır. Bu kurul, uluslararasılaşma politikalarının

belirlenmesi, uygulanması ve değerlendirilmesi konularında önemli bir rol üstlenmektedir. Üniversitenin uluslararasılaşma çabalarını desteklemek ve koordine etmek amacıyla, Uluslararasılaşma Komisyonu oluşturulmuştur. Bu komisyon, altında yer alan altı farklı alt komisyon ile çalışmalarını sürdürmektedir. Her bir alt komisyon, belirli bir alanı yönetmek ve geliştirmek için özel olarak yapılandırılmıştır:

1. Dış İlişkiler Birimi: Üniversitenin uluslararası ilişkilerini yönetmek ve dış ortaklıkları geliştirmekle görevlidir.
2. Erasmus Koordinatörlüğü: Avrupa Birliği'nin Erasmus programı kapsamında öğrenci ve personel değişimini koordine etmektedir.
3. Mevlana ve Farabi Kurum Koordinatörlüğü: Mevlana ve Farabi gibi ulusal ve uluslararası değişim programlarını yönetmekten sorumludur.
4. Uluslararası Öğrenci Ofisi Koordinatörlüğü: Yabancı öğrencilerin kabulü, kaydı ve entegrasyonu gibi konularda destek sağlar.
5. FÜYÖS (Fırat Üniversitesi Yabancı Öğrenci Sınavı): Uluslararası öğrenci kabul sürecini düzenleyen ve koordine eden birimdir.
6. Bologna Eş Güdüm Koordinatörlüğü ve TÖMER (Türkçe Öğretim Merkezi): Bologna sürecine uyum sağlama ve Türkçe öğretimi gibi alanlarda çalışmalar yürütür.

Bu alt komisyonlar, uluslararasılaşma sürecinin farklı yönlerini ele alarak, uluslararasılaşma hedeflerine ulaşmak için stratejik planlar geliştirmekte ve uygulamaktadırlar. Fırat Üniversitesi, bu yapılanmasıyla uluslararası alanda tanınırlığını artırmayı, küresel ölçekte rekabet edebilir bir kurum olmayı ve uluslararası işbirliklerini güçlendirmeyi amaçlamaktadır. Tüm bu süreçler dış ilişkiler birimi tarafından izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapılanması izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

## 2. Uluslararasılaşma kaynakları

Fırat Üniversitesi'nin uluslararasılaşma çabalarını desteklemek amacıyla çeşitli kaynaklar kullanılmaktadır. Bu kaynaklar arasında uluslararası fonlar ve burslar, akademik işbirlikleri ve ortaklık anlaşmaları, yabancı öğrenci ve akademisyen kabul programları, uluslararası konferanslar ve seminerler ile dış ilişkiler ve temsilcilikler öne çıkmaktadır. Bu kaynaklar, üniversitenin uluslararasılaşma hedeflerini gerçekleştirmek için önemli birer destek sağlamakta olup, etkin bir yönetim ile uluslararası alanda rekabetçi bir konuma gelmeyi ve uluslararası işbirliklerini güçlendirmeyi amaçlamaktadır.

Formun Üstü

Üniversitemiz, uluslararasılaşma faaliyetlerine ayrılan kaynakların etkin kullanımı için çeşitli izleme ve değerlendirme mekanizmaları geliştirmiştir. Bu mekanizmalar şunlardır:

**Mali İzleme:** Uluslararasılaşma faaliyetlerine ayrılan bütçenin dağılımı ve kullanımı, Rektörlük tarafından düzenli olarak izlenmektedir.

**Performans İzleme:** Uluslararasılaşma faaliyetlerinin performansı, yıllık raporlar ile değerlendirilmektedir.

**Geri Bildirim Alma:** Erasmus+, FÜYÖS, TÖMER, Dış İlişkiler Birimi ve Enstitüler tarafından düzenli olarak anketler ve görüşmeler yoluyla öğrenci ve akademisyenlerden geri bildirim alınmaktadır.

İzleme ve değerlendirme çalışmaları sonucunda elde edilen veriler, uluslararasılaşma faaliyetlerine ayrılan kaynakların daha etkin kullanımı için iyileştirme çalışmaları yapılmasına temel oluşturmaktadır. Fırat Üniversitesi, uluslararasılaşma faaliyetlerine ayrılan kaynakları artırmak için çeşitli çalışmalar yürütmektedir. Bu çalışmalar şunlardır:

**Uluslararası fonlara başvuru:** Üniversitemiz, Erasmus+, Horizon Europe gibi uluslararası fonlara aktif olarak başvurarak uluslararasılaşma faaliyetlerine ayrılan kaynakları artırmayı amaçlamaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda uluslararasılaşma kaynaklarının dağılımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

## 3. Uluslararasılaşma performansı

Fırat Üniversitesi'nin uluslararasılaşma performansını izlemek ve geliştirmek için kendisine özgü geliştirdiği yönetim mekanizmaları kullanmaktadır.

Erasmus hareketliliği kapsamında yer alan personel ve öğrencilerden alınan geri bildirimler titizlikle değerlendirilmektedir. Bu geri bildirimler, Erasmus programının etkinliğini değerlendirmek ve iyileştirmek için önemli bir araç olarak kullanılmaktadır. Fırat Üniversitesi'nin uluslararası iş birliği protokolleri ve projeleri, üniversitenin web sayfasında düzenli olarak sistematik bir şekilde duyurulmaktadır. Bu sayede, uluslararası ortaklarla yapılan iş birlikleri ve projelerin görünürlüğü artırılarak daha geniş bir kitleye ulaşılması hedeflenmektedir. Üniversitenin uluslararasılaşma performansı değerlendirme raporu hazırlanmaktadır. Bu rapor, bütçe kullanımı, ikili protokoller, ortaklık alanları gibi çeşitli kriterleri içermekte olup, süregelen bir çalışma niteliindedir. Bu değerlendirme raporu, üniversitenin uluslararasılaşma stratejilerini gözden geçirmek ve iyileştirmek için önemli bir yol haritası sağlamaktadır.

Fırat Üniversitesi, uluslararası sıralamalar tarafından düzenli olarak takip edilmektedir. Bu sıralamalar arasında URAP, THE, QS, US NEWS, SHANGAI, CWTS LEIDEN ve SCIMAGO INSTITUTIONS gibi önemli kuruluşlar yer almaktadır. Üniversite, bu sıralamalardaki performansını gözlemleyerek uluslararasılaşma hedeflerine yönelik stratejilerini belirlemekte ve uygulamaktadır.

Fırat Üniversitesi'nin uluslararasılaşma performansını artırmaya yönelik yürüttüğü çalışmalar arasında Erasmus+ Programı'nın yeni dönemine geçiş sürecinin tamamlanması, staj hareketliliklerinin artırılması için yapılan kapasite geliştirme çalışmaları, uluslararası anlaşma sayısının artırılması, E-devlet Kariyer Kapısı üzerinden Erasmus+ başvurularının alınması uygulamasının hayata geçirilmesi, uluslararası araştırma işbirliklerinin geliştirilmesi, ve personel ile öğrenci değişimini artırmaya yönelik Seven Doors to Europe, Liderlik Akademisi Konsorsiyumu ve Veteriner Staj konsorsiyumları gibi projeler önemli rol oynamaktadır. "Let's go to Europe for Internship" Konsorsiyumunda Fırat Üniversitesi akademik ortak olarak görevini sürdürmektedir. Bu çalışmalar, üniversitenin uluslararasılaşma hedeflerine ulaşma çabalarını desteklemekte ve güçlendirmektedir.

Fırat Üniversitesi son proje döneminde Türkiye Ulusal ajans tarafından açıklanan hibe miktarına göre 194 üniversite arasında; öğrenci öğrenim hareketliliğinde 41., Öğrenim staj hareketliliğinde 21., toplam hibe miktarında 32., personel ders verme hareketliliğinde 4., personel eğitim alma hareketliliğinde 5. Sıradadır. Bir proje dönemi süresince öğrenim ve staj hareketliliğinde başvuru yapan öğrenci sayısı 1000 olmakla beraber, kabul alan öğrenci sayısı 310'dur. Ders verme ve Eğitim alma hareketliliğine başvuru yapan 250 akademisyenin tamamı hareketlilikten yararlanmıştı. Erasmus+ kapsamında ikili anlaşma yapılan ülke sayısı 22 iken, öğrenci hareketliliği için 310, personel hareketliliği için 320 üniversite ile anlaşma yapılmıştır. Fırat Üniversitesi ve Kazakistan Abai Üniversitesi arasında Sosyal Bilimler Enstitüsü bünyesinde yer alan Çağdaş Türk Lehçeleri ve Edebiyatları ile Batı Dilleri ve Edebiyatları ana bilim dallarını kapsayan bir lisansüstü [çift diploma ön protokolü imzalayarak](#) lisansüstü düzeyde çift diploma vermeye başlayacaktır.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

## **B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM**

### **1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi**

#### **1. Programların tasarımı ve onayı**

Fırat Üniversitesi'nde programların tasarımı ve onayı süreci, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu ve ilgili yönetmelikler çerçevesinde titizlikle yürütülmektedir. Bu süreç, paydaşların katılımını sağlayarak programın amaçlarına ve öğrenme çıktılarına odaklanmaktadır. Program tasarımı yapılırken, program sorumlusu tarafından, programın amaçları ve öğrenme çıktıları belirlenmektedir. Bu aşamada, öğretim üyeleri, öğrenciler, işverenler gibi paydaşların görüşleri alınarak programın "Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi" (TYYÇ) ile uyumu sağlanmaktadır ([Kanıt B.1.1.1](#)). Tasarlanan program, ilgili bölüm/anabilim dalı kurulunda ve fakülte/yüksekokul/enstitü kurulunda görüşülüp karara bağlanarak Üniversite Eğitim Komisyonu'nun görüşü de alınmak suretiyle Senato'nun onayına sunulmaktadır. Eğitim Komisyonu, programın içeriğini ve TYYÇ ile uyumunu değerlendirir. Uygun bulunan programlar, Senato kararı ile Yükseköğretim Kurulu Başkanlığının onayına sunulur. Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı tarafından onaylanan programlar Öğrenci Bilgi Sisteminde program/ders kataloğuna yerleştirilmektedir ([Kanıt B.1.1.2](#)).

. Program çıktılarının izlenmesi, ölçülmesi ve değerlendirilmesi, Fırat Üniversitesi bünyesinde önemli bir süreç olarak işletilmektedir. Bu süreç, fakülte ve yüksekokul kurulları ile enstitü kurullarında düzenli olarak gerçekleştirilmektedir. Ayrıca, Eğitim Komisyonu, tüm programların çıktılarını belirleme ve izleme sürecinde etkin bir rol oynamaktadır. Özellikle "Bologna" sürecine uyum sağlama adına, lisans programları için ortak çıktıların titizlikle belirlenmesi ve izlenmesi [Bologna Eşgüdüm Komisyonu \(FÜBEK\)](#) kurulmasıyla sürecin daha hassas yürütülmesini sağlamaktadır. Program amaçları ve çıktıları belirlenirken, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) ile uyum sağlanması büyük önem arz etmektedir. Bu kapsamda, Yükseköğretim Kurulu tarafından belirlenen TYYÇ eğitim yeterlilikleri detaylı bir şekilde incelenmekte ve programın hedefleri ile uyumlu hale getirilmektedir. Bu süreç, genellikle bölüm kurulları veya anabilim dalı kurulları tarafından yönetilmekte ve sürekli olarak gözden geçirilmektedir.

Belirlenen program çıktıları ve hedefler doğrultusunda, ortak çıktılarla ilgili taslak dokümanlar oluşturulmaktadır. Bu süreç sadece akademisyenlerin ve idari personelin katkılarıyla sınırlı olmamakla beraber öğrencilerin görüşleri de dikkate alınmakta ve bu görüşler, sürecin daha kapsamlı ve faydalı olmasını sağlamaktadır. Taslak dokümanlar ve alınan geri bildirimler, ilgili komisyonlar tarafından dikkatlice incelenmekte ve değerlendirilmektedir. Bu değerlendirme sonucunda, öneriler ve eksiklikler belirlenmekte ve gerekli düzeltmeler yapılmaktadır. Değerlendirme sonuçları, bölüm veya program başkanlığına iletilmekte ve gerekli düzenlemeler yapılmaktadır. Bu sayede, Fırat Üniversitesi eğitim-öğretim programları, ulusal ve uluslararası standartlara uygun ve kaliteli bir eğitim sunmaya devam etmektedir.

İlgili bölümlerin önerisiyle birinci ve ikinci öğretim programlarındaki bazı örgün dersler uzaktan öğretim yoluyla verilebilmektedir. Uzaktan/karma eğitim süreçlerinde, hangi programların uzaktan süreçlerle yürütüleceği bölüm kurul kararlarında değerlendirilmektedir. Bu süreç, programın Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) ile uyumunu ve program çıktılarının izlenmesini sağlamaktadır. Ayrıca, öğrencilerin değişen ihtiyaçlarına cevap verebilmek adına uzaktan/karma eğitim seçenekleri de sunulmaktadır.

## **Kanıtlar**

[Kanıt\\_B.1.1.1.TYYÇ Uyum Matrisi](#)

[Kanıt\\_B.1.1.2.Ders Katalog Formu](#)

[Kanıt\\_B.1.1.3.Program Açma](#)

[Kanıt\\_B.1.1.4.Uzaktan Eğitim Kararı](#)

[Kanıt\\_B.1.1.5.TYYÇ Uyumu\\_Ders Çıktıları](#)

[Kanıt\\_B.1.1.6.Tüm derslerin uyum matrisi](#)

[Kanıt\\_B.1.1.7.Müfredat Güncelleme](#)

[Kanıt\\_B.1.1.8.Müfredat Güncelleme](#)

[Kanıt\\_B.1.1.9.Uzaktan Eğitim](#)

[Kanıt\\_B.1.1.10.Müfredat Güncelleme Hazirliği](#)

**Olgunluk Düzeyi:** Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

## **2. Programın ders dağılım dengesi**

Fırat Üniversitesi'nde ön lisans, lisans ve lisansüstü programlar için ders dağılımı, zorunlu, alan içi ve kültürel derinlik sağlayan alan dışı seçmeli derslerin yapısı ve dağılımı ilgili yönetmeliklere göre belirlenmektedir. Bu süreçte, paydaş görüşleri ve programın amaçları ve öğrenme çıktıları dikkate alınmaktadır. Eğitim-öğretim programlarında, bölümlerden gelen talepler değerlendirilir ve ders içeriği için gerekli nitelikler ve bölümün öğretim üyelerinin alanları göz önünde bulundurulmaktadır. Ders dağılımı, bölüm başkanlığı tarafından belirlenmekte, fakülte kurulu tarafından değerlendirilmekte ve onaylanmaktadır. (Kanıt\_B.1.2.1) Onaylanan ders dağılımı bir sonraki dönem için açılmaktadır.

Lisansüstü programlarda ise, ilgili anabilim dalında yer alan öğretim üyelerinden ders talepleri alınmakta ve anabilim dalı tarafından değerlendirilmektedir. Talepler uygun bulunursa anabilim dalı kurulu ile enstitülere iletilmektedir. Enstitü yönetimi tarafından derslerin uygunluğu tekrar değerlendirilmekte ve onaylanmaktadır. Onaylanan dersler bir sonraki dönem için açılmaktadır. Ders dağılım dengesinin izlenmesi ve geliştirilmesi amacıyla, memnuniyet anketleri, danışman toplantı tutanakları, ders değerlendirme anketleri, öğrenci talepleri gibi yöntemler kullanılmaktadır. İlgili kurul ve komisyonlar tarafından ders dağılım dengesi değerlendirilmektedir ve iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır. Ders dağılım dengesine ilişkin güncellemeler, öğrenci işleri daire başkanlığı tarafından belirlenen takvim çerçevesinde yılda iki kez yapılmaktadır. Üniversite, bu süreçleri takip ederek ve program sahiplerinin sunumları ile incelemeler yapmaktadır.

#### **Kanıtlar:**

[Kanıt\\_B.1.2.1.Program\\_Ders\\_Dağılımı](#)

[Kanıt B.1.2.2. Program\\_Ders\\_Dağılımı](#)

[Kanıt\\_B.1.2.3.Ders\\_Sorumluları](#)

**Olgunluk Düzeyi:** Ders dağılımı dengesine ilişkin tanımlı süreçlere uygun olarak kurum genelinde uygulamalar bulunmaktadır.

### **3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu**

Fırat Üniversitesi, ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumuna büyük önem vermektedir. Program akreditasyonu motivasyonu yüksek olan üniversitemizde, ders ve program çıktılarının uyumu, ölçme ve değerlendirme yöntemlerinin seçiminde de dikkate alınması gereken önemli bir kıstastır. Bu amaçla, çeşitli adımlar atarak ve farklı yöntemler kullanarak bu uyumu sürekli olarak izlemekte ve geliştirmektedir. Fırat Üniversitesi'nde tüm derslerin öğrenme kazanımları açık ve net bir şekilde tanımlanmıştır. Bu kazanımlar, bilişsel, duyuşsal ve devinimsel becerileri kapsayacak şekilde tasarlanmış ve Bilgi Paketi Web adresimizde ([Kanıt\\_B.1.3.1](#)) tüm paydaşlara açık olarak sunulmuştur. Akademik kadromuzun bu kazanımları sağlayabilecek bilgi ve becerilere sahip olması için gerekli eğitimler de düzenlenmektedir. Derslerin program çıktılarıyla uyumu, Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) ve Bologna Sistemi çerçevesinde takip edilmektedir. Derslerin öğrenme kazanımları, ders içerikleri ve değerlendirme yöntemleri ile uyumlu olacak şekilde tanımlanmaktadır. Derslerin öğrenme kazanımları, programın genel çıktılarıyla eşleştirilerek program hedeflerine ulaşılması sağlanmaktadır. Derslerin öğrenme kazanımları ve program çıktıları, OBS ve üniversitenin web sayfasında açık bir şekilde paylaşılmaktadır. Derslerin program çıktılarıyla uyumunun izlenmesi için anketler ([Kanıt\\_B.1.3.3](#)), ders değerlendirmeleri ve mezun takip çalışmaları gibi çeşitli yöntemler kullanılır. Ders kazanımlarının ve program çıktıların güncelliği ve program hedefleriyle uyumluluğu düzenli olarak gözden geçirilir. Fırat Üniversitesi, ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumunu sağlamaya yönelik kapsamlı bir yaklaşım benimsemiştir. Bu yaklaşım, program akreditasyonu motivasyonu, açık ve şeffaf bir şekilde tanımlanmış öğrenme kazanımları, program çıktılarıyla uyumlu ölçme ve değerlendirme yöntemleri ve sürekli iyileştirmeye odaklanan bir izleme ve değerlendirme sistemi ile karakterize edilmektedir.

#### **Kanıtlar:**

[Kanıt\\_B.1.3.1.Ders\\_Kazanımları\\_Program\\_Çıktıları](#)

**Olgunluk Düzeyi:** Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

### **4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı**

Fırat Üniversitesi'nde öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı, öğrenciye sunulan eğitimin kalitesini ve programın amaç ve hedeflerine ulaşma başarısını gösteren önemli bir göstergedir. Bu tasarım, Avrupa Kredi Transfer ve Biriktirme Sistemi (AKTS) temel alınarak, öğrenci merkezli ve aktif öğrenme yaklaşımına dayalı olarak yapılmaktadır. Fırat Üniversitesi'nde tüm programlarda öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerlerinin belirlenmesi esasına göre işletilen, öğrenme çıktılarına ve öğrenim sürecinin şeffaflığına dayanan, öğrenci merkezli bir kredi transfer ve biriktirme sistemi olan AKTS kullanılmaktadır. Bu iş yükleri, program ve ders bilgi paketleri yoluyla paydaşlarla paylaşmakta ve eğitim-öğretimle ilgili tüm uygulamalarda kullanılmaktadır. AKTS kredisi belirleme süreci Üniversitenin Avrupa Kredi Transfer ve

Biriktirme Sistemi (AKTS) Yönergesi ile belirlenen kriterlere göre hesaplanmaktadır. Her dersin bilgi kısmında AKTS kredisinin hangi etkinlik ve iş yüküne göre hesaplandığı adı geçen yönergede formüle edilmiştir. Fırat Üniversitesi öğrencilerinin dersler ile ilgili tüm etkinlikleri (teori, uygulama, ödev, sınıf dışı ders çalışma, proje, staj, ara sınav, bitirme sınavları vb.) için harcadıkları tahmini zaman iş yükü hesabına dâhil edilmekte ve AKTS hesabı buna göre yapılmaktadır. Tüm bölüm/programlarda yer alan dersler için AKTS değerleri belirlenmiştir. Yatay geçiş, uluslararası hareketlilik programlarından gelen ve giden öğrencilerin ders intibaklarında AKTS sistemi kullanılmaktadır.

Programlarda Fırat Üniversitesi öğrencilerinin, yurt içinde ve yurt dışındaki iş yeri ortamlarında gerçekleşen mesleki uygulama/alan çalışması ve stajlarının iş yükleri, mesleki uygulama/alan çalışması ve staj uygulaması olan tüm akademik birimlerin staj yönergeleri doğrultusunda sürdürülmektedir. Staj zorunluluğu, mesleki uygulama veya alan çalışması olan programlarda, yurt içi ve/veya yurt dışındaki uygulama ve stajların iş yükleri belirlenerek programın toplam iş yüküne dâhil edilmektedir. Staja yönelik iş yüklerinin izlenmesi fakültelerin staj koordinatörlükleri veya staj komisyonları tarafından yürütülmektedir. Staj eğitim faaliyetleri AKTS temelli kredi esasları işletilerek yürütülmektedir. İş yüküne dayalı kredilerin transfer edilmesi Erasmus gibi hareketlilik kapsamında da dikkate alınmaktadır. Staj yapılan işyerinin sorumlusu tarafından elde edilen öğrenme çıktılarına göre AKTS iş yükü tanımlaması yapılmakta ve raporlanmaktadır. Üniversitemiz birimlerinin resmi web sayfalarından, ders bilgi paketlerinden yurt içi ve/veya yurt dışındaki uygulama ve stajların iş yükleri paylaşmakta ve öğrencilerin transkriptlerinde görülmektedir.

2010 yılında tüm düzeyler için (önlisans, lisans ve lisansüstü) ders müfredat programlarında bulunan derslerin öğrenci iş yüküne dayalı kredi "AKTS" belirleme çalışmaları başlatılmış olup, 2011 yılında tamamlanarak, "AKTS" uygulaması, 2011-2012 Eğitim-Öğretim Yılı'ndan itibaren tüm öğrenciler için zorunlu hale getirilmiştir. Ayrıca, Üniversitemiz 2013 yılında Avrupa Komisyonu'ndan Diploma Eki Etiket (DS Label) onayı almıştır. Fırat Üniversitesi'nde öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı ve AKTS sisteminin etkin bir şekilde kullanımı, öğrenciye sunulan eğitimin kalitesini ve programın amaç ve hedeflerine ulaşma başarısını artırmaktadır.

#### **Kanıtlar:**

[Kant\\_B.1.4.1.Bologna\\_BilgiSistemi\\_“AKTS”\\_Hesaplama\\_Yöntemi](#)

[Kant\\_B\\_1.4.2.Resmi\\_Olağan\\_İşlemleri](#)

[Kant\\_B\\_1.4.3.İş\\_Yeri\\_Eğitim\\_Yönergesi](#)

[Kant\\_B\\_1.4.4.AKTS\\_Toplantı\\_Görüşülmesi](#)

[Kant\\_B\\_1.4.5.Ders\\_Yükü](#)

[Kant\\_B\\_1.4.6.Staj\\_Rehberi](#)

[Kant\\_B\\_1.4.7.İş\\_Yeri\\_Eğitimi](#)

[Kant\\_B\\_1.4.8.Diploma\\_Eki](#)

**Olgunluk Düzeyi:** Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur.

#### **5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi**

Fırat Üniversitesi'nde programların izlenmesi ve güncellenmesi, eğitim-öğretim faaliyetlerinin kalitesini ve programın amaç ve hedeflerine ulaşma başarısını gösteren önemli bir göstergedir. Bu süreç, öğrenci ve toplumun ihtiyaçlarını karşılamak, güncel gelişmeleri takip etmek ve programların sürekli iyileştirilmesini sağlamak için titizlikle yürütülmektedir ([Kant\\_B.1.5.1](#), [Kant\\_B.1.5.2](#)). Üniversitemiz, programların ulusal ve uluslararası standartlara uygunluğunu ve kalite düzeyini teyit etmek için akreditasyon sürecini teşvik etmektedir. Program akreditasyonuna başvuru yapmak isteyen bölümlere Kalite Koordinatörlüğü tarafından mentorluk yapılmaktadır ([Kant\\_B.1.5.3](#), [Kant\\_B.1.5.4](#)). 2024 yılı itibariyle 16 lisans programı akredite olmuş ve 8 program başvuru aşamasındadır. Akredite programlar mühendislik, sivil havacılık, Fen Fakültesi (matematik) , eğitim fakültesi, tıp fskültesi, veteriner fakültesi kapsamaktadır. Akredite

programlar, alanla ilişkili bağımsız akreditasyon kuruluşları tarafından belirlenen ölçütlere göre izlenmektedir. Akreditasyon ölçütleri programların güncellenmesi ve izlenmesi için araç olarak kullanılmakta ve üniversite karar süreçlerine tabi tutulmaktadır. Akredite olmayan programlar için akreditasyon farkındalık toplantıları düzenlenerek öz değerlendirme ve akran değerlendirme yaklaşımları kullanılmaktadır.

İç ve dış paydaş geribildirimlerini ve güncel gereksinimleri dikkate alarak ders içeriklerinin güncellenmesi Kalite Güvence Sistemi tarafından tanımlanan süreçler garanti altına alınmıştır ([Kanit\\_B.1.5.5](#), [Kanit\\_B.1.5.6](#)). Tüm süreçler web sayfasında ilan edilmektedir. Programların izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin paydaş görüşleri alınmaktadır. Bu kapsamda öğrenci, mezun, işveren ve akademisyen anketleri yapılmaktadır. Anket sonuçları değerlendirilmekte ve paydaşların uygun talepleri temel alınarak program güncelleme yoluna gidilmektedir. Programların eğitim-öğretim amaçlarına ulaşp-ulaşmadığını ve öğrencilerin ve toplumun ihtiyaçlarına cevap verip vermediğini takip etmek için [Mezun Bilgi Sistemi](#)'ni kullanmaktadır. Mezunların ulusal ve mesleki alanlarda yapılan sınavlardaki başarı oranları, işe girme oranları, iş yeri başarıları ve terfilerine göre analizler yapılmaktadır. Uluslararasılaşma politikaları çerçevesinde program akreditasyonunu teşvik etmektedir. Stratejik hedefler doğrultusunda akredite olan lisans ve lisansüstü programların sayısının artırılması için çalışmalar yürütülmektedir.

Fırat Üniversitesi, programların izlenmesi ve güncellenmesine ilişkin kapsamlı ve sistematik bir yaklaşım benimsemektedir. Bu sayede programların kalitesinin sürekli olarak iyileştirilmesi ve öğrenci ve toplumun ihtiyaçlarının karşılanması sağlanmaktadır.

### **Kanıtlar:**

[Kanit\\_B.1.5.1\\_Program\\_Güncelleme](#)

[Kanit\\_B.1.5.2\\_Program\\_Güncelleme](#)

[Kanit\\_B.1.5.3\\_Mentorlük\\_Çalışmaları](#)

[Kanit\\_B.1.5.4\\_Mentorlük\\_Çalışmaları](#)

[Kanit\\_B.1.5.5\\_Program\\_güncelleme\\_dışpaydaş\\_görüşü](#)

[Kanit\\_B.1.5.6\\_Program\\_güncelleme\\_dışpaydaş\\_görüşü](#)

**Olgunluk Düzeyi:** Program çıktıları bu mekanizmalar ile izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.

## **6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi**

Fırat Üniversitesi'nde eğitim-öğretim süreçleri, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu ve Üniversitelerde Akademik Teşkilat Yönetmeliği çerçevesinde, etkin ve verimli bir şekilde yönetilmektedir. Bu sayede, eğitim-öğretim faaliyetlerinin kalitesinin sürekli olarak iyileştirilmesi ve öğrenci ve topluma fayda sağlanması amaçlanmaktadır. Fırat Üniversitesi'nde eğitim-öğretim ile ilgili akademik birimlerin yapılanmasında 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu ve Üniversitelerde Akademik Teşkilat Yönetmeliği esas alınmaktadır. Bu mevzuatlarda eğitim-öğretim ile ilgili birimlerin teşkilat yapıları, amaçları, görev ve sorumlulukları açık olarak belirtilmiştir. Eğitim-öğretimin bütüncül olarak yönetilmesi amacıyla oluşturulan kurul, komisyon ve birimlerin tümünde karar verme, planlama, örgütleme, iletişim kurma, koordinasyon ve değerlendirme süreçleri etkin şekilde kullanılmaktadır. Ayrıca kurul ve komisyon üyelerinin belirlenmesinde çok seslilik esas alınarak uzmanlık alanları esas alınmakta ve uzman insan kaynağı etkin şekilde kullanılmaktadır. Fırat Üniversitesinde Eğitim Komisyonu (EKOM) dışında Lisansüstü Eğitim Komisyonu (LEKOM) kurulmuştur. Bu komisyon enstitülerin lisansüstü süreçlerinin ortak yönlendirilmesi ve yürütülmesi sağlanmıştır. Lisansüstü En Başarılı Tez Ödül Yönergesi oluşturulup, Fırat Üniversitesi Dijital Dönüşüm Ofisi tarafından yapılmış olan otomasyon yoluyla başvurular alınmakta ve ödüllendirme yapılmaktadır.

Hiyerarşik teşkilat yapısı içerisinde eğitim-öğretim ile ilgili en alt birimden en üst birime kadar olan bütün birimler eğitim-öğretim süreçlerini iyileştirmeyi ve geliştirmeyi amaçlamaktadır. Fırat Üniversitesi Senatosu ve Fırat Üniversitesi Yönetim Kurulu, eğitim ve öğretim programlarının tasarlanması, yürütülmesi, değerlendirilmesi ve güncellenmesi süreçlerinde temel karar alıcı bir yapı olarak görev yapmaktadır.

Fırat Üniversitesi'nde doğrudan eğitim-öğretim süreçlerini bütüncül şekilde yönetmek ve değerlendirmek

amacıyla eğitim komisyonu bulunmaktadır Eğitim Komisyonu ilgili rektör yardımcısı başkanlığında yönetilmektedir. Eğitim komisyonunun temel amacı, Fırat Üniversitenin fakülte, enstitü, yüksekokul ve meslek yüksekokulları ile eğitim öğretim odaklı diğer birimlerinin eğitim-öğretim ile ilgili uygulama değişikliği veya yeni uygulama önerilerinin mevzuata, Üniversite'nin Stratejik Planları ve yönetiminin eylem planlarına uygunluğu hakkında Senatoya görüş bildirmektir. Komisyonun, teşkilat yapısı, çalışma şekli, görev ve sorumlulukları Fırat Üniversitesi Eğitim Komisyonu Yönergesinde açık olarak ifade edilmiştir. Fırat Üniversitesi'nde eğitim-öğretim ile ilgili tüm birimler arasında etkin bir iletişim ve koordinasyon mekanizması bulunmaktadır. Bu sayede, eğitim-öğretim süreçlerinin tüm paydaşlarının ortak bir amaç etrafında birleşmesi ve uyum içinde çalışması sağlanmaktadır.

## **Kanıtlar:**

Kanıt\_B.1.6.1. [2023-2024\\_Akademik Takvimi](#)

[Kanıt\\_B.1.6.2. Sınav Değerlendirme İş Akış Süreci](#)

[Kanıt\\_B.1.6.3. Öğretim Programı Değerlendirme Komisyonu](#)

Kanıt\_B.1.6.4. [Bölüm Başkanlıkları İş Akış Süreci](#)

Kanıt\_B.1.6.5. [Eğitim Öğretim Yönetmeliği](#)

Kanıt\_B.1.6.6. [Lisansüstü Eğitim Öğretim Sınav Yönetmeliği](#)

[Kanıt\\_B.1.6.7. Eğitim Komisyonu Kararı](#)

Kanıt\_B.1.6.8. [FU Öğrenci Bilgi Sistemi](#)

[Kanıt\\_B.1.6.9.Eğitim Komisyonu](#)

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirme yapılmaktadır.

## **2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)**

### **1. Öğretim yöntem ve teknikleri**

Fırat Üniversitesi'nde tüm eğitim programları, öğrencilerin program amaç ve öğrenme çıktılarına ulaşmasını sağlayacak aktif öğrenme yöntemlerine sahiptir. Bu sayede, öğrenci merkezli bir eğitim-öğretim ortamı oluşturularak, öğrencilerin bilgi ve becerilerini geliştirmeleri ve kalıcı bir öğrenme deneyimi yaşamaları hedeflenmektedir([Kanıt\\_B.2.1.1](#)). Fırat Üniversitesi'nde, öğrenciyi merkeze alan ve öğrenmeye aktif olarak katılmalarını sağlayan farklı öğretim yöntem ve teknikleri kullanılmaktadır. Bu yöntemler arasında; Proje Tabanlı Öğrenme, Sunum, Problem veya Senaryo Tabanlı Öğrenme, Tartışma, Vaka Çalışması ([Kanıt\\_B.2.1.2](#)) gibi yöntemler ve staj uygulamaları yer almaktadır ([Kanıt\\_B.2.1.3](#), [Kanıt\\_B.2.1.4](#), [Kanıt\\_B.2.1.5](#)).

Örgün/yüz yüze eğitim ve uzaktan eğitim kapsamında planlanan program yeterliklerinin kazandırılması ve hedeflenen eğitim amaçlarına ulaşılması için farklı öğretim yöntem ve tekniklerinin kullanılmasına olanak sağlayacak planlamalar yapılmış ve kararlar alınmış ve uygulanmaktadır. Fırat Üniversitesi Uzaktan Eğitim Merkezi (FÜZEM) alt yapısı, öğretim elemanlarına ve öğrencilere öğrenme ve öğretme kaynakları ile ilgili eğitim olanağı sunabilecek şekilde geliştirilmiştir([Kanıt\\_B.2.1.6](#), [Kanıt\\_B.2.1.7](#), [Kanıt\\_B.2.1.8](#)). Üniversite Senatosu kararıyla belirlenen uzaktan eğitim uygulama ilkeleri kapsamında, öğrencilerin bireysel farklılıkları, engelleri veya erişim kısıtlarının gözetilmesini de sağlayacak içerikler oluşturulmuştur ([Kanıt\\_B.2.1.9](#)).

Fırat Üniversitesi, öğretim elemanlarının farklı öğretim yöntem ve tekniklerini etkin bir şekilde kullanabilmeleri için çeşitli destekleyici mekanizmalar sunmaktadır. Bu kapsamda; Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (FÜSEM) tarafından öğretim elemanlarına yönelik hizmet içi eğitimler düzenlenmektedir. Ayrıca FÜSEM tarafından eğiticinin eğitimini sürekli kılmak için offline paket program hazırlık çalışmaları devam etmektedir. FÜZEM tarafından öğretim elemanlarına uzaktan eğitim araç ve gereçleri ile ilgili eğitim ve destek verilmektedir. Öğretim elemanlarının yenilikçi öğretim yöntem ve tekniklerini kullanmalarını teşvik etmek için çeşitli ödüllendirme programları uygulanmaktadır.

Fırat Üniversitesi'nde, kullanılan öğretim yöntem ve tekniklerinin etkinliği düzenli olarak değerlendirilmektedir. Bu değerlendirmeler, öğrenci anketleri, ders gözlemleri ve öğretim elemanlarından alınan geri bildirimler gibi yöntemlerle yapılmaktadır. Değerlendirme sonuçları doğrultusunda, öğretim yöntem ve teknikleri sürekli olarak geliştirilmekte ve güncellenmektedir.

Fırat Üniversitesi, öğrenci merkezli bir eğitim-öğretim ortamı oluşturmak ve öğrencilerin bilgi ve becerilerini geliştirmelerine katkıda bulunmak için farklı öğretim yöntem ve tekniklerini etkin bir şekilde kullanmaktadır (Kanıt\_B.2.10, Kanıt\_B.2.11).

## **Kanıtlar**

[Kanıt\\_B.2.1.1\\_Ders\\_Programi](#)

[Kanıt\\_B.2.1.2\\_Ders\\_İzlencesi](#)

[Kanıt\\_B.2.1.3\\_Ders\\_Bilgi\\_Paketi](#)

[Kanıt\\_B.2.1.4\\_Ders\\_İzlencesi](#)

[Kanıt\\_B.2.1.5\\_Senato\\_Esasları](#)

[Kanıt\\_B.2.1.6\\_Uzaktan\\_Eğitim\\_Uygulamalı\\_Ders](#)

[Kanıt\\_B.2.1.7\\_Uzaktan\\_öğretim\\_Uygulama\\_İlkeleri](#)

[Kanıt\\_B.2.1.8\\_Uygulamalı\\_öğrenme](#)

[Kanıt\\_B.2.1.9\\_Öğretim\\_Yöntemve\\_Teknikleri](#)

[Kanıt\\_B.2.1.10\\_Çekim\\_Uygulamaları](#)

[Kanıt\\_B\\_2.1.11\\_Atölye\\_Uygulamaları](#)

**Olgunluk Düzeyi:** Öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

## **2. Ölçme ve değerlendirme**

Fırat Üniversitesi'nde ölçme ve değerlendirme uygulamaları, öğrenci merkezli, yetkinlik ve performans temelli bir yaklaşımla yürütülmektedir. Bu sayede, öğrencilerin bilgi ve becerilerini geliştirmeleri ve kalıcı bir öğrenme deneyimi yaşamaları hedeflenmektedir ([Kanıt\\_B.2.2.1](#)).

Fırat Üniversitesi'nde ölçme ve değerlendirme yöntemleri, öğrenciyi merkeze alarak ve öğrenme çıktılarına odaklanarak belirlenmektedir. Bu kapsamda, çoklu sınav ve soru türleri, ödev, proje, portfolyo, sergi, simülasyon, seminer, performansa dayalı beceri sınavları, öğrenme hedefli yapılandırılmış klinik sınav ve grup çalışması gibi çeşitli yöntemler kullanılmaktadır ve komisyonlar tarafından yönetilmektedir ([Kanıt\\_B.2.2.2](#), [Kanıt\\_B.2.2.3](#), [Kanıt\\_B.2.2.4](#)). Derslerin öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerlerini belirlemede Avrupa Kredi Transferi ve Biriktirme Sistemi (AKTS) kullanılmaktadır. Bu sayede, öğrencilerin farklı programlar arasında geçişleri kolaylaştırılmış ve Avrupa Birliği ülkelerindeki eğitim kurumlarıyla uyumluluk sağlanmıştır.

Bu kapsamda; Üniversite Senatosu'nda ölçme-değerlendirme süreçlerine ilişkin değerlendirmeler yapılmış ve ölçme-değerlendirme ilkeleri belirlenmiştir. Sınavlar çevrim içi veya alternatif ölçme-değerlendirme yöntemleri kullanılarak yapılmıştır. FÜZEM alt yapısı ile sağlanan ölçme-değerlendirme sistemleri ([Kanıt\\_B.2.2.5](#)) uzaktan eğitim uygulama ilkeleri ile belirlenmiş ve farklı yöntemlerin nasıl uygulanacağına ilişkin bilgilendirmeler öğretim elemanlarının yararlanması için kullanıma sunulmuştur.

Fırat Üniversitesi'nde ölçme ve değerlendirme uygulamalarının sürekli olarak geliştirilmesi ve iyileştirilmesi için öğrenci ve öğretim elemanlarından geri bildirim alınmaktadır. Bu geri bildirimler, ders değerlendirme anketleri, akademik birimlerde yapılan toplantılar ve bireysel görüşmeler gibi yöntemlerle toplanmaktadır. Geri bildirimler doğrultusunda, ölçme ve değerlendirme yöntemleri ve süreçleri düzenli olarak gözden geçirilmekte ve gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır.

Fırat Üniversitesi, öğrenci merkezli ve öğrenme çıktılarına odaklı bir ölçme ve değerlendirme sistemi ile öğrencilerin bilgi ve becerilerini geliştirmeyi ve kalıcı bir öğrenme deneyimi yaşamalarını sağlamaktadır ([Kanıt\\_B.2.2.6](#), [Kanıt\\_B.2.2.7](#)). Bu sistem, AKTS uygulaması ve pandemi sürecinde yapılan uyarlamalarla daha da güçlendirilmiştir. Geri bildirim ve sürekli gelişime dayalı yaklaşımla, Fırat Üniversitesi ölçme ve değerlendirme uygulamalarının kalitesini sürekli olarak yükseltmeyi amaçlamaktadır.

## **Kanıtlar**

[Kanıt\\_B.2.2.1\\_Farklı\\_Ölçme\\_değerlendirme\\_Yöntemi](#)

[Kanıt\\_B.2.2.2\\_Sınav\\_Yönetmeliği](#)

[Kanıt\\_B.2.2.3\\_Sınav\\_Değerlendirme\\_Yüzdeleri](#)

## **3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi**

Fırat Üniversitesi'nde öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi süreçleri, açık ve tutarlı kriterler ve şeffaf bir şekilde yürütülmektedir. Öğrencilere adil ve eşit bir şekilde erişim imkanı sunulmakta ve öğrencilerin geçmişte edindikleri bilgi ve becerilerin değerlendirilmesi sağlanmaktadır ([Kanıt\\_B.2.3.1](#), [Kanıt\\_B.2.3.2](#)).

Fırat Üniversitesi'nde önlisans ve lisans programlarına öğrenci kabulü, ÖSYM tarafından yapılan merkezi yerleştirme sınavı ile yapılmaktadır. Yerleştirme esas koşul ve kontenjanlar ÖSYM'ye bildirilmektedir ([Kanıt\\_B.2.3.3](#)). Merkezi yerleştirme sınavında lisans programlarına başvuru için gerekli olan taban puanı sağlamış olmak kaydıyla özel yetenek sınavı ile öğrenci kabul eden programlar da mevcuttur. Özel yetenek sınavı ile öğrenci kabul esasları Üniversitemiz Senatosunca belirlenmektedir

Lisansüstü programlara, Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği ile Fırat Üniversitesi Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliğinde yer alan hükümler kapsamında öğrenci alınmaktadır. Bu programlara, ulusal düzeyde yapılan Akademik Personel ve Lisansüstü Eğitimi Giriş Sınavı (ALES) ve ilgili programlar için belirlenen nitelik ve koşullar çerçevesinde öğrenci kabulü yapılmaktadır ([Kanıt\\_2.3.4](#), [Kanıt\\_B.2.3.5](#)).

Fırat Üniversitesi'nde Üniversite Senatosunca belirlenen Uluslararası Öğrenci Kabul Esasları çerçevesinde yabancı uyruklu öğrenci başvuruları alınmakta ve değerlendirilmektedir. Yabancı uyruklu öğrenci kabulü son olarak 2023 yılında Yabancı Öğrenci Sınavı (YÖS) ile yapılmış olup Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı ile ÖSYM işbirliği kapsamında bundan sonraki dönemlerde yapılacak TR-YÖS sınavları sonuçları dikkate alınarak öğrenci kabulü yapılması planlanmaktadır. ([Kanıt\\_B.2.3.6](#), [Kanıt\\_B.2.3.7](#)).

Fırat Üniversitesi'nde yatay geçiş, dikey geçiş, yan dal ve çift ana dal programlarına kabul ve önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin ilke ve kurallar tanımlı olup, süreç ilgili yönetmelikler ve belirlenen takvim doğrultusunda işletilmektedir ([Kanıt\\_B.2.3.8](#), [Kanıt\\_B2.3.7](#)). AKTS, kredi ve içerik gibi değişkenlere bakılarak önceki öğrenmelerin (örgün, uzaktan ve hibrit öğrenme yoluyla edinilen bilgi ve becerilerin) tanınması ve kredilendirilmesi yapılmaktadır.

Fırat Üniversitesi'nde ayrıca, ulusal ve uluslararası değişim programlarına katılım desteklenmekte ve değişim programlarından yararlanan öğrencilerin kredi ve geçme notu eşdeğerlikleri yapılmakta olup öğrencilerin kredi kaybı olmamaktadır.

## **Kanıtlar**

[Kanıt\\_B.2.3.1\\_intibaklar](#)

[Kanıt\\_B.2.3.2\\_Muafiyet](#)

[Kanıt\\_B.2.3.2\\_Muafiyet\\_ve\\_İntibak\\_Yönergesi](#)

[Kanıt\\_B.2.3.4\\_ÖSYM\\_Puanı\\_ile\\_Yatay\\_Geçiş](#)

[Kanıt\\_B.2.3.5\\_Lisansüstü\\_Başvuru\\_Koşulları](#)

[Kanıt\\_B.2.3.6\\_FÜYÖS\\_Yönerge](#)

[Kanıt\\_B.2.3.7\\_Uluslararası\\_Öğrenci\\_Sinavi](#)

[Kanıt\\_B.2.3.8\\_Çift-Anadal\\_Geçiş](#)

[Kanıt\\_B.2.3.9.Öğrenci\\_Kabulü\\_İyileştirme](#)

[Kanıt\\_B.2.3.10\\_Özel\\_durumlu\\_öğrenci\\_kabulü](#)

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin planlar dahilinde uygulamalar bulunmaktadır.

#### **4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma**

Fırat Üniversitesi, uzaktan/hibrit eğitim yoluyla elde edilmiş diploma, derece ve diğer yeterliliklerin onayı ve sertifikalandırılması, mezuniyet koşulları ve mezuniyet karar süreçleri açık, anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı bir şekilde yürütmektedir. Bu sayede, YÖK'ün belirlediği kurallara ve Üniversite Senatosu kararlarına uyum sağlanmakta ve öğrencilere adil ve şeffaf bir şekilde diploma ve sertifika sunulmaktadır ([Kanıt\\_B.2.4.1](#), [Kanıt\\_B.2.4.2](#)).

Öğrencilerin mezuniyet koşulları, diploma onayları ve yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin süreçler Fırat Üniversitesi'nin ilgili mevzuatında ve yönergelerinde açıkça tanımlanmıştır. Bu mevzuat ve yönergeler, Üniversite'nin web sayfasında Mevzuat/Yönetmelik ve Yönergeler başlığı altında kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Diploma ve diğer belgelerin düzenlenmesi Fırat Üniversitesi'nin ilgili yönergelerine göre yapılmaktadır ([Kanıt\\_B.2.4.3](#)).

Ön lisans, Lisans, Yüksek lisans ve Doktora olmak üzere tüm düzeylerdeki derece ve yeterliliklerin kazanılması Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesince belirlenmiştir. Fırat Üniversitesi'nde programlarda öğrenim gören adayların mezun olabilmesi için, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesi (TYYÇ) kapsamında belirlenen AKTS iş ve ders yükünü tamamlamaları gerekmektedir. Lisans programları için 240 AKTS kredi ve en az 4 üzerinden 2,00 ortalama başarı şartı aranmaktadır ([Kanıt\\_B.2.4.4](#)). Öğrencilerin mezuniyetleri Öğrenci Bilgi Sistemi'nde denetlenir ve transkriptleri incelenerek eksik ders olup olmadığına bakılmaktadır. Tüm koşulları yerine getiren öğrencilere "Lisans Diploması" düzenlenmektedir.

Diploma Eki, diploma ile birlikte verilen bir belgedir ve mezuniyet tarihi, diploma numarası, alınan derecenin düzeyi, not durumu (transkript) ve ulusal eğitim sistemi hakkında bilgileri içermektedir ([Kanıt\\_B.2.4.5](#)). Fırat Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezi (FÜSEM) aracılığıyla öğrencilerin öğrenim süresi içinde edindiği sertifikalar ve müfredat bilgileri de bu belgede sunulmaktadır ([Kanıt\\_B.2.4.6](#)).

**Olgunluk Düzeyi:** Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir.

### **3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri**

#### **1. Öğrenme ortam ve kaynakları**

Üniversitemiz; Rektörlük, Mühendislik ve Harput Yerleşkesi ile birlikte sekiz alanda faaliyetlerini yürütmektedir. Rektörlük Yerleşkesi, hazine adına tapulu ve Üniversitemize tahsisli 4.395.714 m<sup>2</sup> 'lik alan ile kamulaştırılarak Üniversitemiz adına tescil edilen 744.570 m<sup>2</sup> olmak üzere toplam 5.140.284 m<sup>2</sup> ; Mühendislik Yerleşkesi hazine adına tapulu ve Üniversitemize tahsisli 876.658 m<sup>2</sup> yüzölçümlü alan üzerine kurulmuştur. Üniversitemize tahsisli 5.552.511 m<sup>2</sup> 'lik Harput Yerleşkesinde ise; İletişim Fakültesi, Merkez Laboratuvarı, Sivil Havacılık Yüksekokulu Laboratuvarları ile çiftçi eğitimlerinin de yürütüldüğü "Tarım ve Hayvancılık Uygulama ve Araştırma Merkezi (TAHAM)" nde eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetleri devam etmektedir. Yurtbaşı'nda 418.732 m<sup>2</sup> arazi üzerinde, Veteriner Fakültesinin uygulama çalışmalarını desteklemeye yönelik tarımsal faaliyetler sürdürülmekte olup, Sivrice Cevizdere'de 4.285 m<sup>2</sup> 'lik alan üzerine Üniversitemiz Eğitim ve Dinlenme Tesisleri hizmetlerine devam etmektedir([Stratejik\\_Plan\\_sayfa27-28](#)).

Fırat Üniversitesi, öğrencilerine kaliteli bir eğitim sunmak için uygun öğrenme ortamları ve kaynakları sağlamaya önem vermektedir. Bu bağlamda, üniversite genelinde sınıflar, laboratuvarlar, kütüphaneler, atölyeler ve stüdyolar gibi çeşitli öğrenme ortamları mevcuttur

([Kanıt\\_B.3.1.1](#),[Kanıt\\_B.3.1.2](#), [Kanıt\\_B.3.1.3](#)) . Ayrıca, basılı ve elektronik kaynaklar, e-kitaplar ve çevrimiçi veri tabanları gibi geniş bir yelpazede bilgi ve belgeye erişim imkanı sağlanmaktadır. Fırat Üniversitesi'nde tüm fakülte ve meslek yüksekokullarında öğrenci sayısına ve derslerin özelliğine uygun şekilde donatılmış sınıflar ve laboratuvarlar bulunmaktadır ([Kanıt\\_B.3.1.4](#), [Kanıt\\_B.3.1.4](#), [Kanıt\\_B.3.1.5](#)). Bu ortamlar, öğrencilerin aktif katılımını ve öğrenmeyi teşvik edecek şekilde tasarlanmıştır. Ayrıca, engelli öğrencilerin erişimini kolaylaştırmak için gerekli düzenlemeler de yapılmaktadır.

Fırat Üniversitesi'nin Merkez Kütüphanesi'nin yanı sıra, fakülte ve meslek yüksekokullarına bağlı kütüphaneler de bulunmaktadır. Kütüphanelerde, geniş bir yelpazede basılı ve elektronik kaynaklara erişim imkanı sunulmaktadır ([Faaliyet raporu sayfa: 33-34](#)). Ayrıca, kütüphanelerde öğrencilerin rahat bir şekilde çalışabilecekleri çalışma alanları ve bilgisayar laboratuvarları da mevcuttur. Fırat Üniversitesi'nde, bazı fakülte ve meslek yüksekokullarında uygulamalı eğitime önem verilmesi amacıyla atölyeler ve stüdyolar bulunmaktadır ([Kanıt\\_B.3.1.6](#), [Kanıt\\_B.3.1.7](#)). Bu ortamlarda, öğrenciler teorik derslerde edindikleri bilgileri pratiğe dökme imkanı bulmaktadırlar.

Fırat Üniversitesi, öğrencilerin internete ve diğer bilgi kaynaklarına erişimini kolaylaştırmak için geniş bir BİT altyapısına sahiptir. Kampüsün açık alanları da dahil kablosuz internet erişimi mevcuttur. Ayrıca, bilgisayar laboratuvarları ve öğrenci çalışma alanlarında da internet erişimi sağlanmaktadır.

Fırat Üniversitesi, Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (FUZEM) aracılığıyla uzaktan eğitim imkanı da sunmaktadır. FUZEM, çeşitli programlarda uzaktan eğitim dersleri ve kursları vermektedir. Ayrıca, uzaktan eğitim öğrencilerine yönelik öğrenme materyalleri ve destekleyici hizmetler de sunmaktadır ([Kanıt\\_B.3.1.8](#), [Kanıt\\_B.3.1.9](#)). Fırat Üniversitesi, öğrenme ortamlarının ve kaynaklarının sürekli olarak iyileştirilmesi için çalışmalar yürütmektedir ([Kanıt\\_B.3.1.10](#)). Bu amaçla, öğrenci anketleri, ders değerlendirme formları ve diğer geri bildirim mekanizmaları kullanılmaktadır. Ayrıca, üniversitedeki tüm birimler, öğrenme ortamlarının ve kaynaklarının iyileştirilmesine katkıda bulunmak için teşvik edilmektedir.

Fırat Üniversitesi, öğrencilerine kaliteli bir eğitim sunmak için gerekli tüm öğrenme ortamlarını ve kaynaklarını sağlamaya ve geliştirmeye devam etmektedir. Bu sayede, öğrencilerin akademik ve kişisel gelişimlerini desteklemek ve onları gelecekteki başarıya hazırlamak için uygun bir ortam oluşturulmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.

## 2. Akademik destek hizmetleri

Fırat Üniversitesi'nde her öğrenciye, akademik danışmanlık hizmeti sunulmaktadır. Akademik danışmanlar, öğrencilere ders seçiminde, program planlamada, akademik sorunların çözümünde ve kariyer planlamasında yardımcı olmaktadır ([Kanıt\\_B.3.2.1](#), [Kanıt\\_B.3.2.2](#), [Kanıt\\_B.3.2.3](#)). Danışman atamaları, ilgili yönetmeliklere ve üniversitenin Akademik Danışmanlık Yönergesi hükümlerine uygun olarak yapılmaktadır. Danışmanlık hizmetleri, yüz yüze ve uzaktan eğitim sistemi üzerinden gerçekleştirilmektedir. OBS ve UE üzerinden öğrenci geri bildirimleri alınmaktadır ([Kanıt\\_B.3.2.4](#)). Fırat Üniversitesi, öğrencilerinin akademik ve kişisel gelişimlerini desteklemek için çeşitli akademik destek hizmetleri sunmaktadır. Bu hizmetler, öğrencilerin derslerini başarıyla tamamlamalarına, kariyer planlamalarını yapmalarına ve psikolojik açıdan desteklenmelerine yardımcı olmayı amaçlamaktadır.

**Akademik Danışmanlık:** Fırat Üniversitesi'nde birinci sınıf öğrencilerine üniversiteyi tanıtmak amacıyla, derslerin başlamasından önce, hem üniversite geneli(toplu) hem de ilgili birimlerce uyum eğitimleri düzenlenmektedir ([Kanıt\\_B.3.2.5](#)) Lisans ve lisansüstü düzeyinde akademik danışmanlıklar öğretim üyeleri tarafından gerçekleştirilir. Bölüm/Program başkanlıkları, lisans/ön lisans programına kayıt olan her öğrenciye tam zamanlı öğretim üye ve görevlileri arasından bir akademik danışman tayin etmektedir. Danışman atamaları Ön lisans/lisans Öğretim Yönetmeliğine([Kanıt\\_B.3.2.6](#)) uygun olarak belirlenmektedir. Belirlenen danışman, öğrencinin isteği ile kariyer planlaması doğrultusunda derslere kayıt, ekleme-çekilme ve ayrıca sağlık, kültür ve spor ile ilgili konularda öğrenciye yardımcı olur. İlgili birimdeki öğretim elemanlarına danışmanlık görevleri eşit oranda dağıtılır. Danışmanlık hizmetleri, Ön lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Senato Esasları ([Kanıt\\_B.3.2.7](#)) dikkate alınarak sürdürülmektedir. Danışmanların danışmanlık yaptıkları öğrenci sayıları kanıtlar kısmında sunulmuştur. Lisansüstü programlarda ise Enstitü Ana Bilim Dalları lisansüstü programa kaydolun her öğrenciye ilk yarıyıldan itibaren üniversite öğretim

üyeleri veya görevlileri arasından bir akademik danışman atamaktadır. Atama yapılırken, [Lisansüstü Programlarda Akademik Danışmanlık Yönergesi](#) hükümleri dikkate alınır. Lisans ve lisansüstü düzeyinde akademik danışmanlıklar öğretim üyeleri tarafından yüz yüze ve uzaktan eğitim sistemi üzerinden gerçekleştirilmektedir. Üniversite genelinde akademik danışmanlık hizmetlerine yönelik genel bir memnuniyet görülmüş ve bu husus kurumun güçlü yanlarından biri olarak tespit edilmiştir. Bu kapsamda öğretim elemanları, öğrencilere öğrenimlerinde yeterli rehberlik desteği sağlanmaktadır. Ayrıca OBS (Öğrenci Bilgi Sistemi) ([Kanıt 3.2.10](#)) ve uzaktan eğitim sistemi (UE) ([Kanıt 3.2.11](#)) aktif olarak kullanılmakta ve öğrencilerin bu kanallar yoluyla iletişime geçmesini de mümkün kılmaktadır ([Kanıt B.3.2.12](#)).

Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezi ([Kanıt 3.2.9](#)): Üniversitenin ilgili birimlerinin ve tüm akademik programlarının işbirliğiyle kariyer danışmanlığı yapılmaktadır. Üniversite öğrencilerinin kariyer planlamalarına; üniversite yaşamına ve üniversiteden çalışma yaşamına uyum sağlayabilmelerine ve mezuniyet sonrasında kendi özelliklerine uygun işlere yerleşmelerine, kariyer danışmanlığı yoluyla yardımcı olunmaktadır. Sürekli Eğitim Merkezi ile işbirliği içinde Üniversitenin öğrencilerine ve mezunlarına, mesleki yeterliklerini artırmalarına ve alanlarındaki yeni gelişmeleri takip etmelerine yönelik eğitimler vermek, Öğrencilerin staj yapabilecekleri kurum sayısını arttırmak ve öğrencilerin bu kurumlarla bağlantılar kurması sağlanmaktadır. Öğrenci ve mezunların ulusal ve uluslararası düzeyde lisansüstü eğitim ve istihdam edilebilme imkânları araştırılmakta, ayrıca iş yaşamında karşılaşılabilecekleri sorunların çözümüne yönelik çalışmalar yapılmaktadır. Koordinatörlük işbirliğinde üniversite mezunlarının kariyer gelişim süreçlerine ilişkin izleme çalışmalar yapılmaktadır.

Psikolojik Danışmanlık Merkezi ([Kanıt B.3.2.10](#)): Üniversitemizde tüm öğrencilerimizin yaşayabilecekleri psikolojik kriz durumlarında ulaşabilecekleri öğrenci dekanlığı bünyesinde görev yapan bir birim oluşturulmuştur. ([Kanıt B.3.2.11](#), [Kanıt B.3.2.12](#)).

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.

### 3. Tesis ve altyapılar

Fırat Üniversitesi Rektörlük, Mühendislik ve “Harput yerleşkesi” Kampüsleri ile birlikte sekiz alanda faaliyetlerini yürütmektedir. Rektörlük Kampüsü, hazine adına tapulu ve üniversitemize tahsisli 4.395.714 m<sup>2</sup>’lik alan ile kamulaştırılarak üniversitemiz adına tescil edilen 744.570 m<sup>2</sup> olmak üzere toplam 5.140.284 m<sup>2</sup> ; Mühendislik Kampüsü hazine adına tapulu ve Üniversitemize tahsisli 885.210 m<sup>2</sup> yüzölçümündeki alanlar üzerine kurulmuştur. Üniversitemize tahsisli 6.229.243 m<sup>2</sup>’lik Harput yerleşkesi kampüsünde ise; İletişim Fakültesi, Merkez Laboratuvarı, Sivil Havacılık Yüksekokulu Laboratuvarları ile çiftçi eğitimlerinin de yürütüldüğü “Tarım ve Hayvancılık Araştırma Merkezi (TAHAM)’nde eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetleri devam etmektedir. Yurtbaşı’nda 711.914 m<sup>2</sup> yüzölçümündeki arazi üzerinde, Veteriner Fakültesinin uygulama çalışmalarını desteklemeye yönelik tarımsal faaliyetler sürdürülmekte olup, Sivrice Cevizdere’de ise 4.285 m<sup>2</sup>’lik alan üzerine Üniversitemiz Eğitim ve Dinlenme Tesisleri hizmet vermektedir. Fırat üniversitesi barınma kapalı alanı toplamı 49.420,204 m<sup>2</sup>’dir. Toplan ananın 24536,3 m<sup>2</sup>’sini mühendislik lojmanları, 987,021 m<sup>2</sup>’sini rektörlük konutu, 22936,893 m<sup>2</sup>’sini rektörlük lojmanları 644,21 m<sup>2</sup>’sini, sivrice lojmanları (a blok), 315,78m<sup>2</sup>’sini ise sivrice lojmanları (b blok) oluşturmaktadır. Lojmanlar, kamu konutları yönetmeliği ve Fırat Üniversitesi konut tahsis usul ve esasları çerçevesinde tahsis işlemleri ile teknik bakım, onarım, idari vb. işleri yapı işleri sorumluluğundadır. Kamu konutları yönetmeliği doğrultusunda konut tahsis ve usullerine göre personele lojman tahsisleri sürdürülmektedir. Fırat Üniversitesinin 1443 m<sup>2</sup>’lik toplam misafirhane alt yapısı bulunmaktadır.

Misafirhaneler, Üniversite personelleri bölüm ve birimlerine bilimsel çalışma, araştırma, kongre, seminer, sanat etkinliği vb. nedenlerle yurt içi ve yurt dışından gelen konuklar ile diğer kamu personeli, mezunlar, öğrenci aileleri ve Üniversite ile ilgili diğer konuklara konaklama hizmeti vermektedir. Buna ek olarak üniversitemizde gündüz bakımevi, üniversite evi, sivrice kampı, öğrenci yemekhaneleri üniversitemizin öğrenci, personel ve misafirlerine hizmet veren diğer sosyal tesisleri arasında olup, bu alanlara yönelik sayısal veriler faaliyet raporu fiziki alt yapılar tablolarında sunulmuştur ([Kanıt B.3.3.1](#)). Eğitim-öğretim binaları ve laboratuvarlar, öğrenciler ve öğretim elemanları tarafından aktif şekilde kullanılmaktadır. İkinci öğretim kapsamında gece derslerinde ve yaz döneminde açılan yaz okulu sürecinde de bu kullanım devam etmektedir. Üniversite bünyesinde toplam 429 adet derslik, 66 adet amfi, 60 adet seminer odası, 340 adet laboratuvar, 25 adet özel çalışma odası, 37 adet merkezi araştırma laboratuvarı, 9 adet bilgi işlem odası, 7

adet özel amaçlı eğitim odası, 11 adet sessiz alanlar (okuma alanları) bulunmaktadır. Üniversitemiz derslik alanı konusunda yeterli düzeye ulaşmıştır ve her yıl gerekli tesis altyapı iyileştirilmeler/gelişmeleri yapılmaktadır. Tesis alt yapı iyileştirme çalışmalarına ait kanıtlar sunulmuştur ([Kanıt B.3.3.2](#)) Üniversite bünyesinde; 2 adet toplam 705,04 m2 kongre ve kültür merkezi, 25 adet toplam 4343,25 m2 konferans salonu, 58 adet toplam 3553,85 m2 toplantı salonu bulunmaktadır.

Fırat Üniversitesi güçlü bir bilişim alt yapısına sahiptir. Kurum içi ve kurum dışı yazışmalarda Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS), Kayıtlı Elektronik Posta (KEP), öğrenci işleri ile ilgili olarak Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS), hastane işlemlerinde Hastane Otomasyon Sistemleri, TÜBİTAK işlemlerinde TTS, muhasebe hizmetlerinde Hazine ve Maliye Bakanlığı'na ait Muhasebe Yönetim Sistemi (MYS) ve Kamu Bilgi Sistemi (KBS) yatırımlarla ilgili olarak Strateji ve Bütçe Başkanlığı'na ait Kamu Yatırımları (Ka-Ya) ile e-bütçe, proje destekleri ile ilgili olarak FÜBAP Otomasyonu, vb. çok sayıda web tabanlı sistem kullanılmaktadır. Üniversitemizde tüm web tabanlı hizmetlere giriş için Merkezi Kimlik Doğrulama Sistemi (CAS) kullanılmaktadır. Böylece tek kullanıcı adı ve şifre ile yetki dahilinde olmak üzere; web sitelerinin yönetimi, e-posta, ek ders ücret otomasyonu, öğrenci bilgi sistemi, personel bilgi sistemi, akademik personel bilgi sistemi, FÜBAP otomasyonu, lojman talep başvuru sistemi vb. çok sayıda sisteme erişim sağlanabilmektedir. Web hizmetleri kapsamında; tüm akademik ve idari birimlere ait web siteleri, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından yönetilen İçerik Yönetim Sistemi üzerinden açılmakta ve kullanılmaktadır. Ayrıca konferans/panel/sempozyum vb. faaliyetler için talep halinde domain/hosting/eposta hizmeti sunulmaktadır. Bu tür siteler için birimlere eğitim ve danışmanlık hizmetleri de verilmektedir. E-posta hizmetleri kapsamında; tüm öğrencilerimize, akademik, idari ve diğer personelimize sınırsız depolama alanına sahip e-posta hizmeti sunulmaktadır. 2015 yılı itibariyle "google for education" kapsamında üniversite bünyesinde bulunan herkese gmail altyapısını kullanan e-posta hesabı verilmektedir. Üniversitemiz bünyesinde kullanılan tüm sistemlerin ve bilgisayarların internet ortamından gelen saldırı, zararlı yazılım, istenmeyen e-posta vb. zararlılara karşı güvenlik duvarı konumlandırma, yapılandırma ve güncelleme faaliyetleri ile bu sistem ve bilgisayarlarda virüs vb. zararlılar için antivirüs yazılımı alımı ve kurulumu faaliyetleri de yürütülmektedir. Üniversitemiz dışında da tüm öğrenci ve personelimizin üniversitemiz ağına ve anlaşmalı veri tabanlarına erişebilmesi için güvenlik duvarı üzerinden VPN (Sanal Özel Ağ) hizmeti verilmektedir.

## **Kanıtlar**

[Kanıt B.3.3.1 Fırat Üniversitesi 2023 Faaliyet Raporu](#)

[Kanıt B.3.3.2.Tesis altyapı iyileştirme dokümleri](#)

[Kanıt B.3.3.3. Elektronik Belge Yönetim Sistemi \(EBYS\)](#)

[Kanıt B.3.3.4.öğrenci Bilgi Sistemi \(OBS\)](#)

[Kanıt B.3.3.5.Akademik Bilgi Sistemi\(ABS\)](#)

[Kanıt B.3.3.6.Uzaktan Eğitim Sistemi \(UE\)](#)

[Kanıt B.3.3.7.Hastane Otomasyon Sistemi](#)

[Kanıt B.3.3.8.Bologna Bilgi Sistemi](#)

[Kanıt B.3.3.9.TÜBİTAK işlemlerinde TTS](#)

[Kanıt B.3.3.10. FÜBAP Otomasyonu](#)

[Kanıt B.3.3.11.Dosya İndirme Sistemi](#)

**Olgunluk Düzeyi:** Tesis ve altyapısının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

## **4. Dezavantajlı gruplar**

Yükseköğretim Kurumları Engelliler Danışma ve Koordinasyon Yönetmeliği ([Kanıt B 3.4.1](#)) temel çerçevesinde, dezavantajlı, kırılgan ve az temsil edilen grupların (engelli, yoksul, azınlık, göçmen vb.) eğitim olanaklarına erişimi eşitliği sağlamak, hakkaniyet, çeşitlilik ve kapsayıcılık gözetmek için 2009

yılında Fırat Üniversitesi Engelli araştırma ve uygulama yönetmeliği oluşturulmuştur ve üniversitemiz bünyesinde bir merkez kurulmuştur. Ayrıca 2008 yılında engelli öğrencilere yönelik etkinlikler düzenlemek, koordine etmek amacı ile Engelli Öğrenci Komisyonu'da kurulmuştur. 2008 yılında "İşitme Engelliler Eğitim ve Rehabilitasyon Merkezi" adı altında faaliyete başlayan, 07 40/67 Mayıs, 2009 tarihinde, Üniversitemiz Rektörlüğü'nün teklifi ve YÖK'ün 2547 Sayılı Kanun'un 2880 Sayılı Kanun'la "Engelliler Araştırma ve Uygulama Merkezi" olarak etkinliğini sürdüren merkez bünyesinde engelsiz üniversite kapsamında çeşitli faaliyetler sürdürülmektedir. Yeni kayıt yaptıran öğrenciler dahil olmak üzere 2023 yılında, Üniversitemiz bünyesinde toplam 123 engelli öğrencimiz bulunmaktadır. (Kanit\_B.3.4.2). Engelsiz Üniversite kapsamında, akademik danışmanların bilgilendirilmesi amacı ile OBS sisteminden, öğrenci, engel durumu vb. bilgiler paylaşılmaktadır. Engelli öğrenciler ile danışmaları arasındaki etkili iletişimin artırılması ve işbirliğinin güçlendirilmesi amacıyla Engelliler Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından ön bilgilendirme yapılmaktadır. Dezavantajlı öğrencilerden uygulama merkezine gelen talepler, derslerde ihtiyaç duydukları uyarlamalara ilişkin (süre artırımını, ders materyallerinin ve geri bildirimlerin alternatif formatlarda sunulması vb. konularda) ilgili birim/bölüm, danışmanlara akademik uyarlama talepleri yapılmıştır ve eğitim öğretim faaliyetlerinin daha verimli geçmesi noktasında iyileştirmeler yapılması konusu bildirilmektedir (Kanit\_B.3.4.3, Kanit\_B.3.4.4). Bölüm/program başkanları, dezavantajlı öğrencilerinin gereksinimleri ölçüsünde düzenlemeler ve iyileştirmeler yapmaktadır (Kanit\_B.3.4.5, Kanit\_B.3.4.6). Yapı işleri engelsiz Fırat Üniversitesi kapsamında, rampa, asansör, lavabo vb. özel gereksinimleri dikkate almakta ve fiziki mekânları iyileştirme çalışmaları sürdürmektedir (Kanit 3.4.7, Kanit\_B.3.4.8). Diğer genel hizmet sunan mekânların turuncu bayrak alması noktasında çalışmalar yürütülmektedir. Engelsiz Üniversite kapsamında FUZEM, dezavantajlı öğrencilere yönelik hazırlanacak ders materyallerinde dikkat edilmesi gereken hususlar ile ilgili bir doküman hazırlanmış ve öğretim elemanları ile paylaşılmıştır (Kanit\_B.3.4.9). FUZEM, öğrenme yönetim sistemi üzerinde yapılması gereken düzenlemeler konusunda öğretim elemanlarına sürekli destek sunmaktadır. Uzaktan öğretim koşullarında devam eden dersler için akademik erişilebilirliğin sağlanmasına yönelik uygulamalar belirlenmiş ve Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin web sayfasında paylaşılmıştır. Yabancı uyruklu öğrencilerin eğitim faaliyetlerini sürdürebilmesi için Uluslararası Öğrenci Ofisi faaliyet göstermektedir. Ofis, burs imkânları, barınma, sağlık hizmetleri ve oturma izni gibi konularda öğrencilere destek sunulmaktadır (Kanit\_B.3.4.10). Eğitim olanaklarına erişimi eşitlik, hakkaniyet, çeşitlilik ve kapsayıcılık gözetilerek maddi durumu yeterli olmayan öğrencilere de çeşitli destekler sağlanmaktadır (Kanit\_B.3.4.11) .

**Olgunluk Düzeyi:** Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine yönelik uygulamalar izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.

## 5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Fırat Üniversitesi, öğrencilerinin sosyal, kültürel ve sportif gelişimlerini desteklemek için çeşitli faaliyetler sunmaktadır. Bu faaliyetler, öğrencilerin ders dışı zamanlarını değerlendirilmelerine, yeni ilgi alanları kazanmalarına ve kişisel gelişimlerine katkıda bulunmalarına imkân sağlamaktadır. Fırat Üniversitesi'nde sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı ve Öğrenci Toplulukları tarafından yürütülmektedir.

Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı, öğrencilerin beden ve ruh sağlıklarının korunması, barınma, beslenme, çalışma, dinlenme ve ilgi alanlarına göre ders dışı zamanlarının değerlendirilmesi gibi konularda hizmet sunmaktadır. Öğrencilere yönelik sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler düzenlemek, spor tesislerinin işletilmesi ve bakımı, burs, barınma ve beslenme desteği sağlamak, psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmeti sunmak, sağlık hizmetleri sunmak, kültürel etkinlikler düzenlemek gibi görevleri bulunmaktadır.

Öğrenci Toplulukları, Fırat Üniversitesi'nde 160'dan fazla öğrenci topluluğu bulunmaktadır. Bu topluluklar, öğrencilerin ortak ilgi alanları etrafında bir araya gelmelerine ve çeşitli sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler düzenlemelerine imkân sağlamaktadır. Fırat Üniversitesi, öğrenci topluluklarının faaliyetlerini desteklemek için çeşitli imkânlar sunmaktadır. Mekân desteği, bütçe desteği ve rehberlik desteği gibi imkânlar sağlanmaktadır.

Fırat Üniversitesi'nde düzenlenen sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlere tüm öğrenciler katılabilir. Faaliyetler, üniversitenin web sayfasında ve öğrenci topluluklarının web sayfalarında duyurulmaktadır. Fırat Üniversitesi, öğrencilerinin sosyal, kültürel ve sportif gelişimlerine katkıda bulunmak için çeşitli faaliyetler sunmakta ve bu faaliyetleri desteklemek için gerekli altyapıyı sağlamaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, ihtiyaçlar/talepler

doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

## 4. Öğretim Kadrosu

### 1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Fırat Üniversitesi'nde öğretim elemanlarının atama, yükseltme ve görevlendirmeleri, 2547 sayılı Kanun ve YÖK'ün ilgili düzenlemeleri çerçevesinde, kamuoyuna açık ve şeffaf bir şekilde yürütülmektedir. (Kanıt\_B.4.1.1) Araştırma Görevlisi ve Öğretim Görevlisi Atamaları süreçleri açıkça gösterilmektedir (Kanıt\_B.4.1.2). Atama ve yükseltme ölçütleri, özel olarak belirlenmiş ve puanlama sistemi oluşturulmuştur (Kanıt\_B.4.1.3). Bu ölçütler, eğitim-öğretim faaliyetleri, araştırma faaliyetleri, yönetim faaliyetleri, girişimcilik faaliyetleri ve topluma hizmet faaliyetleri gibi kategorileri kapsamaktadır. 2022 yılında Senato tarafından kabul edilen Fırat Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Yönergesi, atama ve yükseltme kriterlerini detaylı bir şekilde açıklamaktadır (Kanıt\_B.4.1.4). Yönergeye göre, her akademik disiplin için özel kriterler belirlenmiş ve puanlama sistemi oluşturulmuştur. Adayların puanlarını otomatik olarak hesaplamalarına imkan sunan "Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Bilgi Sistemi" isimli bir portal da geliştirilmiştir. Bu sistem, Fırat Üniversitesi'nde atama ve yükseltme işlemlerinin daha adil, şeffaf ve objektif bir şekilde yürütülmesine katkıda bulunmaktadır. "Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Bilgi Sistemi" isimli bir portal da geliştirilmiştir. Bu sistem, Fırat Üniversitesi'nde atama ve yükseltme işlemlerinin daha adil, şeffaf ve objektif bir şekilde yürütülmesine katkıda bulunmaktadır. Görevlendirme işlemleri ilgili Yönetim Kurulu kararı ile Dekan/Müdürün önerisi veya Rektörün onayı ile gerçekleştirilir (Kanıt\_B.4.1.5). (Kanıt\_B.4.1.6) (Kanıt\_B.4.1.7) (Kanıt\_B.4.1.8) Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek yeni atama yönergesi oluşturulmaktadır. Ayrıca, her akademik yıl döneminin başında gerçekleştirilen Fakülte kurulları ve Fakülte Yönetim Kurulu toplantıları da mevcut süreçlerin değerlendirilmesini ve üniversite yönetimine geri bildirimler verilmesini sağlamaktadır. Fırat Üniversitesi, liyakate dayalı, şeffaf ve adil bir atama, yükseltme ve görevlendirme sistemi oluşturmak için sürekli çalışmaktadır. Öğretim elemanı ders yükü ve dağılım dengesi için 12.12.2022 tarihli Fırat Üniversitesi Ders Görevlendirme ve Ek Ders Ücreti Ödeme Yönergesi ve ilgili YÖK Kararı uygulanmaktadır. Üniversite dışından öğretim elemanı görevlendirmesi yapılması için ilgili bölüm/anabilim/ana sanat dalında tüm öğretim elemanlarının ders yükünün ve mecburi ders saatlerinin tamamlanması, kalan dersleri verebilecek bir öğretim elemanının Üniversitede bulunmaması ve bir dersin özel bilgi ve uzmanlık isteyen eğitim-öğretim faaliyetleri için belirli koşullar sağlanmalıdır.

**Olgunluk Düzeyi:** Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

### 2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Fırat Üniversitesi, öğretim elemanlarının yetkinliklerini geliştirmeyi sistematik bir şekilde yönetmeyi hedeflemektedir. Fırat Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezi tarafından Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi iş birliği ile çevrimiçi offline paket olarak hazır hale getirme çalışmaları sürmektedir. Fırat Üniversitesi'nde görev yapan tüm öğretim elemanlarına açık olan program, online başvuru ile tamamlanmaktadır. Programa katılanlar, öğretim becerilerini geliştirme, derslerini daha etkili ve verimli bir şekilde planlama ve uygulama, öğrenci merkezli bir öğretim anlayışını benimseme, farklı öğrenme stillerine duyarlı bir şekilde eğitim verme ve eğitim teknolojileri ve materyalleri konusunda bilgi ve becerilerini artırma gibi faydalar elde etmektedir (Kanıt\_B.4.2.1). Fırat Üniversitesi Eğiticilerin Eğitimi Programı, öğretim elemanlarının mesleki gelişimlerine katkıda bulunarak üniversitenin eğitim kalitesini yükseltmeyi amaçlamaktadır. Eğiticilerin eğitimi programı dışında da Fırat Üniversitesinde eğiticilerin yetkinliklerinin geliştirilmesi hususunda farklı eğitimler de düzenlenmektedir (Kanıt\_B.4.2.2). Üniversitemiz Uzaktan Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezi tarafından öğretim elemanlarımızın yüz yüze ve uzaktan ders verme yöntemlerini kullanma yetkinliklerini geliştirmek için eğitimler verilmektedir (Kanıt\_B.4.2.3).

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır.

### 3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Üniversitemizde bilimsel araştırmalara ve araştırmacıları teşvik etmek amacı ile çeşitli çalışmalar

yürütmektedir. Teşvik ve ödül uygulamaları mevcut gereksinimler çerçevesinde çeşitlendirilmekte, izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

1. Fırat Üniversitesi, kendi öğretim elemanlarını; bilimsel, sanatsal ve benzeri akademik çalışmalarını değerlendirmek suretiyle teşvik etmek ve bu yolla üniversitenin ulusal ve uluslararası başarı seviyesini yükseltmek amacı ile bir performans yönergesi hazırlamıştır. Bu yönerge kapsamında öğretim üyelerine akademik performansları kapsamında performans proje destekleri sunulmaktadır. Öğretim üyeleri, Akademik performans puanına dayalı olarak belirlenen proje bütçeleri ile çalışmalarına ekstra bir ödenek/destek sağlayabilmektedirler. Bu amaçla üniversitemizin Akademik Performans Projesi Yönergesi dikkate alınarak, performans proje başvurusu ve değerlendirmeleri yapılmaktadır.

2. Araştırmacılara teknik donanım ve gereç sağlamak, öğrencilerine burs vermek amacıyla öğretim elemanlarına farklı tip proje destekleri sağlanmaya başlanmıştır. Bu amaçla üniversitemiz Yükseköğretim Kurumları Bilimsel Araştırma Projeleri Hakkında Yönetmeliği çerçevesinde proje desteklerini sunmaktadır. Dış Kaynaklı Projeleri Kabul Edilen Akademisyenlere BAP Desteği Verilmesi: TÜBİTAK 1001 projesi kabul edilen akademisyenlere 100.000 TL BAP projesi, 3501 ve 3005 projesi kabul edilen akademisyenlere 50.000 TL, 1002 projesi kabul edilen 46/67akademisyenlere 20.000 TL BAP proje desteği verilmektedir. Projesi Kabul Edilen Akademik Birimlere Araştırma Görevlisi Kadrosu İlanı: TÜBİTAK 1001 projesi kabul edilen birimlere araştırma görevlisi kadrosu ilan edilerek proje ekibinin güçlendirilmesi amaçlanmakta ayrıca genç bilim insanlarının proje kültürü ile yetiştirilmesi amaçlanmaktadır.

3. En fazla öğrenci projesi kabul edilen akademik birimlere BAP desteği verilmesi: En fazla öğrenci projesi kabul edilen fakülteye 100.000 TL ve MYO'ya 50.000 TL BAP desteği verilerek kurum içerisinde rekabet ortamı sağlanmıştır ([Kanıt\\_B.4.3.1](#))

9. YÖK Öncelikli Alan Projelerine Ek Bütçe Verilmesi: 2022 yılında YÖK öncelikli alan projelerine yaklaşık 10 Milyon TL bütçe aktarılmıştır. Bu öncelikli alan desteğine üniversitede çok sayıda proje başvurusu yapılmıştır. Akademisyenlerin akademik çalışmalarını desteklemek amacıyla yaklaşık 2 milyon TL BAP bütçesinden desteklenmiştir.

TÜBİTAK Kurum Hisselinin Proje Yürütücüsünün Kullanmasının Sağlanması: Fırat Üniversitesi araştırma üniversitesi olduğundan kurum hissesi %50'dir. Projelerden gelen kurum hisselerinin proje yürütücüsüne kullanılarak ödüllendirilmektedir. Eğitim

1. Üniversitemiz bünyesinde doktora ve yüksek lisans öğrencilerine yönelik düzenli olarak 2015-2016 öğretim yılından itibaren, "Fen Bilimleri Enstitüsü En Başarılı Tez Ödülleri" töreni düzenlenmiş ve son olarak bu ödüller tüm enstitüleri kapsayacak şekilde genişletilmiştir. En başarılı tez çalışmalarını gerçekleştiren öğrenci ve danışmanları "Fırat Üniversitesi En Başarılı Tez Ödülleri Yönergesi" hükümlerine göre belirlenmekte ve ödüllendirilmektedir. Ayrıca lisansüstü öğrenimini tamamlayan öğrenci ve danışman öğretim üyeleri düzenli yayınlanan duyurular ile tebrik edilmektedir

2. Üniversitemizi çeşitli bilimsel platformlarda temsil eden ve kazandıkları dereceler ile üniversitemizi onurlandıran öğrenci ve öğretim üyeleri, Üniversitemiz Rektörlüğü tarafından özenle takip edilmekte, başarıları üniversite geneline ilham vermesi açısından duyurulmakta ve rektörlük makamı tarafından ayrıca ödüllendirilmektedir. Bu kapsamda başarının genele yayılması teşvik edilmekte ve hızlandırılmaktadır. Ayrıca, fakülteler düzenli olarak araştırma görevlilerinin performanslarına göre yaptıkları değerlendirmeler sonucu dereceye girenlere ödüller vermektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Teşvik ve ödüllendirme uygulamaları kurum geneline yayılmıştır.

## C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

### 1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

#### 1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

Fırat Üniversitesi'nin araştırma politikası 2023-2027 Stratejik Planında yer alan araştırma performans göstergeleri doğrultusunda şekillenmektedir. Bu politikalar ve göstergeler, üniversitenin araştırma vizyonunu, misyonunu, temel ilkelerini ve araştırma önceliklerini belirlemektedir. Araştırma süreçleri ilgili Rektör Yardımcısı koordinatörlüğünde yürütülmektedir. Proje Koordinasyon ve Danışmanlık Ofisi

Koordinatörlüğü, Araştırma Koordinatörlüğü, BAP Birimi, Fırat Teknokent ve Fırat TTO gibi çeşitli birimler tarafından koordine edilmekte ve araştırma fonlarının dağıtımı, araştırma projelerinin değerlendirilmesi ve araştırma performansının ölçülmesi gibi konularda sorumluluk almaktadır ([Kanit C.1.1.1](#), [Kanit C.1.1.2](#), [Kanit C.1.1.3](#), [Kanit C.1.1.4](#), [Kanit C.1.1.5](#), [Kanit C.1.1.6](#)). Fırat Üniversitesi'nin araştırma öncelik alanları, akademik ve araştırma kapasitesini en iyi şekilde kullanarak bölgesel, ulusal ve uluslararası düzeyde fark yaratabileceği alanları kapsamaktadır ([Kanit C.1.1.7](#), [Kanit C.1.1.8](#)).

Araştırma süreçlerinde fakülteler, araştırma merkezleri, enstitüler, teknokent, kalkınma ajansları, kamu/özel sektör kuruluşları ve diğer üniversiteler ile işbirliği yapılmaktadır ([Kanit C.1.1.9](#)). Bu işbirlikleri, disiplinler arası araştırmaların teşvik edilmesine, araştırma sonuçlarının ticarileştirilmesine ve araştırma kapasitesinin artırılmasına katkıda bulunmaktadır. Araştırma performansı, Ulusal/uluslararası standartlara uygun olan araştırma performans göstergeleri ile değerlendirilmektedir. Bu göstergeler arasında, yayın sayısı, atıf sayısı, proje sayısı, proje tutarı, burs ve ödül kazanma gibi kriterler yer almaktadır. Bu değerlendirme sonucunda akademisyenlerimiz ve çalışma arkadaşlarına başarı belgeleri ve BAP Puanları karşılığında araç, gereç ve malzeme desteği sağlanmaktadır ([Kanit C.1.1.10](#), [Kanit C.1.1.11](#), [Kanit C.1.1.12](#), [Kanit C.1.1.13](#), [Kanit C.1.1.14](#)).

## **Kanıtlar**

**Kanit C.1.1.1.** [Ar-Ge Hedef Tabloları](#)

**Kanit C.1.1.2.** [Proje Koordinasyon ve Danışmanlık Ofisi Koordinatörlüğü](#)

**Kanit C.1.1.3.** [Fırat Üniversitesi Araştırma Koordinatörlüğü](#)

**Kanit C.1.1.4.** [Bilimsel Araştırma Projeleri Otomasyonu](#)

**Kanit C.1.1.5.** [Fırat TEKNOKENT](#)

**Kanit C.1.1.6.** [Fırat Teknoloji Transfer Ofisi](#)

**Kanit C.1.1.7.** [Üniversite Geneli Proje Türleri Dağılımı](#)

**Kanit C.1.1.8.** [Fakülte/Bölmelere Göre Proje Dağılımı](#)

**Kanit C.1.1.9.** [Akademik İş Birliği Protokolü](#)

**Kanit C.1.1.10.** [Yapısal İnceleme Protokolü](#)

**Kanit C.1.1.11.** [Sektör Kampüste](#)

**Kanit C.1.1.12.** [Sağlık İl Müdürlüğü İş Birliği Protokolü](#)

**Kanit C.1.1.13.** [Akademik Bilgi Sistemi](#)

**Kanit C.1.1.14.** [Akademik Personele Teşekkür Belgesi](#)

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

## **2. İç ve dış kaynaklar**

Fırat Üniversitesi, araştırma ve geliştirme faaliyetlerini desteklemek için hem iç hem de dış kaynaklardan faydalanmaktadır. Kurum içi kaynaklarla birlikte dış kaynaklı projelerden sağlanan fonlar, köklü bir araştırma altyapısının oluşturulmasını sağlamaktadır. Özellikle, 2023 yılında FÜBAP, AB, TÜSEB, Kalkınma Ajansları ve TÜBİTAK gibi kaynaklardan elde edilen fonlar, araştırma kapasitesinin artırılmasına yönelik önemli adımların atılmasını sağlamıştır.

Fırat Üniversitesi Araştırma ve geliştirme faaliyetleri için en önemli kaynağı nitelikli insan gücü kaynağıdır. Üniversitemizde yürütülen ARGE çalışmalarının çıktısı olan akademik yayın oranı akademik personel

başına 1 yayın düşmektedir ([Kant C.1.2.1](#)).

FÜBAP tarafından desteklenen projelerin sayısı ve bütçesi dikkate değerdir. Örneğin, 2023 yılında 379 proje için 63.104.511,13 TL ödenek ayrılmış ve 445 proje devam etmektedir. Bu projelerin çeşitliliği, tıp, mühendislik, teknoloji ve fen fakülteleri gibi tüm birimlere destek sağlamaktadır. Ayrıca, yüksek lisans ve doktora tez projeleri de 2.924.005,59 TL bütçe ile desteklenmiştir. Performans projelerine yönelik bütçe de dikkate değerdir ([Kant C.1.2.2](#)).

Dış kaynaklı projeler de üniversitenin araştırma kapasitesinin geliştirilmesine katkı sağlamaktadır. TÜBİTAK, Avrupa Birliği ve Kalkınma Ajansları gibi ulusal ve uluslararası kuruluşlardan sağlanan fonlar, üniversitenin araştırma çeşitliliğini artırmakta ve uluslararası görünürlüğünü güçlendirmektedir. Teknoloji transferi ve girişimcilik alanında üniversitemiz çeşitli birimlerle faaliyet göstermektedir. Fırat Teknokent ve Fırat TTO gibi birimler, araştırma sonuçlarının ticarileştirilmesine ve girişimciliğin teşvik edilmesine yönelik önemli hizmetler sunmaktadır ([Kant C.1.2.3](#), [Kant C.1.2.4](#)).

## **Kanıtlar**

**Kant C.1.2.1.** [Akademik Bilgi Sistemi](#)

**Kant C.1.2.2.** [Üniversite Geneli Proje Türleri Dağılımı](#)

**Kant C.1.2.3.** [Fırat TEKNOKENT](#)

**Kant C.1.2.4.** [Fırat Teknoloji Transfer Ofisi](#)

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

## **3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar**

Fırat Üniversitesi, 2023 yılı itibarıyla Fen Bilimleri, Sosyal Bilimler, Sağlık Bilimleri ve Eğitim Bilimleri olmak üzere 4 enstitüde toplam **1177 doktora öğrencisine** eğitim vermektedir. Bu programlar, disiplinler arası doktora programları da dâhil olmak üzere geniş bir yelpazeyi kapsamaktadır ([Kant C.1.3.1](#)).

Doktora programlarına başvuru süreçleri her program için ayrı ayrı belirlenmiş olup, ilgili enstitülerin web sitelerinde detaylı bilgi yer almaktadır. Başvurular, akademik başarı kriterleri ve giriş sınavı gibi objektif değerlendirmeler doğrultusunda yapılmaktadır ([Kant C.1.3.2](#), [Kant C.1.3.3](#)). Doktora programları, ilgili alandaki teorik ve metodolojik bilgileri derinlemesine ele alan dersler ve araştırma tezi çalışmasından oluşmaktadır. Doktora öğrencilerine, araştırma bursları, tez desteği ve danışmanlık gibi çeşitli imkânlar sunulmaktadır ([Kant C.1.3.4](#), [Kant C.1.3.5](#)).

Üniversitemiz, doktora sonrası araştırma yapmak isteyenlere akademik kadroda araştırma görevlisi pozisyonları sunmaktadır. Bu pozisyonlar için gerekli şartlar ve başvuru süreci Üniversitenin web sitesinde yer almaktadır ([Kant C.1.3.6](#)). Doktora sonrası araştırmacılar, Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) kapsamında araştırma projelerine başvurarak finansal destek alabilirler.

Fırat Üniversitesi, uluslararası üniversitelerle işbirliği içerisinde doktora sonrası araştırma programları ve burs imkânları sunmaktadır. Bu programlar, doktora sonrası araştırmacılara yurt dışında araştırma yapma ve uluslararası deneyim kazanma imkânı sunmaktadır.

## **Kanıtlar**

**Kant C.1.3.1.** [Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi / Öğrenci İstatistikleri](#)

**Kant C.1.3.2.** [Doktora İlanı](#)

**Kant C.1.3.3.** [Lisansüstü Programlarına Başvuru Kriterleri \(Fen Bilimleri Enstitüsü\)](#)

**Kant C.1.3.4.** [100/2000 Doktora Bursu](#)

**Kant C.1.3.5.** [Burs İmkânları](#)

### **Kanıt C.1.3.6. [Doktora Sonrası Programı](#)**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda doktora programları ve doktora sonrası imkanlarının çıktıkları düzenli olarak izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

## **2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler**

### **1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi**

Fırat Üniversitesi, araştırmacıların akademik nitelik ve başarılarını yükseltmelerini ve araştırma kapasitelerini geliştirmelerini desteklemek için çeşitli mekanizmalar sunmaktadır. Üniversitemizin öz kaynaklarından finanse edilen ve araştırmacıların özgün araştırma projelerini destekleyen FÜBAP, her yıl düzenli olarak proje çağrılarını yayınlamakta ve araştırmacılara çeşitli konularda finansal destek sunmaktadır ([Kanıt C.2.1.1.](#)).

Üniversitemiz BAP Yönergesi ile lisans ve lisansüstü tez projelerinin de öğretim üyesi danışmanlığında BAP tarafından desteklenmesine karar vermiştir. Bu sayede, öğrencilerin araştırma becerilerinin geliştirilmesi ve araştırmaya erken yaşta başlamaları teşvik edilmektedir. ([Kanıt C.2.1.2.](#))

Üniversitemiz öğretim elemanlarının profesyonel gelişimlerini sağlamak için çeşitli imkânlar sunmaktadır. Bu imkânlar şunlardır; Fırat Üniversitesi öğretim elemanlarının ulusal ve uluslararası bilimsel etkinliklere katılımını teşvik etmektedir. Bu amaçla, BAP tarafından konferans ve kongre katılımı için burs imkânı sunulmaktadır ([Kanıt C.2.1.3.](#), [Kanıt C.2.1.4.](#)). Fırat Üniversitesi, "Academic Journals", "BMJ", "SPRINGER", "IEEE-IEL", "EBSCO", "INCITES" gibi toplam 46 adet araştırma amacıyla kullanılabilecek veri tabanına abonedir. Bu sayede, araştırmacılar güncel araştırma bulgularına kolayca erişebilmektedir ([Kanıt C.2.1.5.](#)). Fırat Üniversitesi, araştırma kapasitesini geliştirmek ve farklı disiplinlerden araştırmacıları bir araya getirmek için ortak araştırma projelerini teşvik etmektedir. Kurumumuzda "TUSAŞ", "ASELSAN", "HAVELSAN", "KOSGEB", Sanayi Bakanlığı, Teknokent, Elazığ Belediyesi, Fırat Kalkınma Ajansı gibi birçok kurum ve kuruluş ile işbirliği içinde ortak projeler yapılmakta ve/veya devam etmektedir ([Kanıt C.2.1.6.](#), [Kanıt C.2.1.7.](#), [Kanıt C.2.1.8.](#)).

### **Kanıtlar**

**Kanıt C.2.1.1. [BAP Web Sayfası](#)**

**Kanıt C.2.1.2. [BAP Yönergesi](#)**

**Kanıt C.2.1.3. [BAP Yönergesi \(Üçüncü Bölüm Madde 11 J Bendi\)](#)**

**Kanıt C.2.1.4. [FÜBAP Devam Eden Projeler](#)**

**Kanıt C.2.1.5. [Fırat Üniversitesi Kayıtlı Olduğu Veri Tabanları](#)**

**Kanıt C.2.1.6. [Üniversitemiz ve TUSAŞ İş birliği](#)**

**Kanıt C.2.1.7. [Siber Vatan](#)**

**Kanıt C.2.1.8. [Bilişim Teknolojileri Kongresi](#)**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

## **2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri**

Fırat Üniversitesi, "Araştırma Üniversitesi" misyonuna uygun olarak ulusal ve uluslararası alanda iş birliklerini geliştirmeye ve araştırma kapasitesini artırmaya önem vermektedir. Bu amaçla, ortak programlar ve araştırma birimleri aracılığıyla farklı disiplinlerden araştırmacıları bir araya getirmeyi ve bilgi alışverişini teşvik etmeyi hedeflemektedir.

Üniversitemiz, Amerika Birleşik Devletleri'nde bulunan Sam Houston Üniversitesi ile Uluslararası Ortak Lisans Programı (UOLP) yürütmektedir. Bu program kapsamında öğrenciler, eğitimlerinin 2 yılını Fırat Üniversitesi'nde, geri kalan 2 yılını ise Sam Houston Üniversitesi'nde tamamlamaktadır. Programın sonunda her iki üniversitenin diploması da öğrencilere verilmektedir. Bu program, öğrencilere uluslararası bir eğitim deneyimi sunmanın yanı sıra, araştırma iş birliği imkânları da yaratmaktadır ([Kamıt C.2.2.1.](#)).

Üniversitemiz, Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi (TYÇ) ve Avrupa Yeterlilikler Çerçevesi (AYÇ) ile uyumlu 4 lisans programına sahiptir. Bu programlar;

- İnşaat Mühendisliği
- Elektrik-Elektronik Mühendisliği
- Makine Mühendisliği
- Tıp

Bu programlardan mezun olan öğrencilerin diplomaları, Avrupa Birliği ve diğer ülkelerde daha kolay tanınacak ve öğrencilerin iş bulma imkânlarını da artıracaktır ([Kamıt C.2.2.2.](#)). 11. Kalkınma Planı ile ilişkili 4 alanda (sosyal bilimler, fen bilimleri, sağlık bilimleri ve mühendislik) öncelikli alanlar belirlemiş ve YÖK tarafından onaylanmıştır ([Kamıt C.2.2.3.](#)). Üniversitemiz, Doğa Koruma ve Milli Parklar 15. Bölge Müdürlüğü ile işbirliği yapmaktadır. Bu işbirliği kapsamında, üniversitenin bitki doku kültürü laboratuvarında endemik bitkilerin çoğaltılması ve ortak akademik çalışmalar yürütülmektedir ([Kamıt C.2.2.4.](#)). Kurumumuz, Fırat Kalkınma Ajansı ile çeşitli işbirlikleri yürütmektedir. Bu iş birlikleri arasında şunlar yer almaktadır;

- "Fırat'ın Çocukları için Teknoloji ve Yetkinlik Merkezi" projesi ([Kamıt C.2.2.5.](#)).
- Code-23 Fırat Yazılım Atölyesi ([Kamıt C.2.2.6.](#)).

Fırat Üniversitesi, sanayi ile işbirliğini geliştirmeye önem vermektedir. Bu amaçla, çeşitli firmalarla protokoller imzalanmış ve ortak araştırma projeleri yürütülmektedir. 2023 yılında TUSAŞ ile imzalanan protokol kapsamında, Fırat Üniversitesi bünyesinde Yazılım ve Bilişim Ar-Ge Laboratuvarı kurulmuştur ([Kamıt C.2.2.7.](#)). Üniversitemiz, ulusal ve uluslararası işbirliklerine önem vererek araştırma kapasitesini geliştirmeyi ve araştırma sonuçlarını topluma aktarmayı hedeflemektedir. Bu amaçla, çeşitli ortak programlar ve araştırma birimleri aracılığıyla farklı disiplinlerden araştırmacıları bir araya getirmeyi ve bilgi alışverişini teşvik etmeyi sürdürmektedir.

## **Kanıtlar**

**Kamıt C.2.2.1.** [Sam Houston State Üniversitesi Ziyaret](#)

**Kamıt C.2.2.2.** [4 Lisans Programına Avrupa Vizesi Çıktı Başlıklı Haber Yazısı](#)

**Kamıt C.2.2.3.** [Odak Alan Eşleştirmeleri Haber Yazısı](#)

**Kamıt C.2.2.4.** [Endemik Bitki Türleri Laboratuvarında Çoğaltılıyor Haber Yazısı](#)

**Kamıt C.2.2.5.** [Fırat'ın Çocukları için Teknoloji ve Yetkinlik Merkezi](#)

**Kamıt C.2.2.6.** [Code-23 Yazılım Atölyesi](#)

**Kamıt C.2.2.7.** [Üniversitemiz ve TUSAŞ İş birliği](#)

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

## **3. Araştırma Performansı**

### **1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi**

Fırat Üniversitesi, araştırma performansını izlemek ve değerlendirmek için çeşitli kurum içi ve dışı mekanizmalar kullanmaktadır. Kurum içi mekanizmalar arasında Akademik Bilgi Sistemi (ABS), Proje Koordinasyon ve Danışmanlık Ofisi Koordinatörlüğü (PKDOK), Performans Değerlendirme Yönergesi ve Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Koordinasyon Birimi yer almaktadır. ABS, tüm araştırmacıların

verilerini YÖKSİS veri tabanı ile senkron bir şekilde takip ve değerlendirme yapmaktadır. PKDO, proje başvurularını kayıt altına almakta ve onaylanan projelerin iş planına uygun dönem raporlarını takip etmektedir. BAP akademik birimlerin ve araştırmacıların performansını gösteren çeşitli göstergeleri izlemekte, üniversitenin araştırma fonlarını yönetmekte ve araştırmacılara destek sağlamaktadır ([Kanıt C.3.1.1.](#), [Kanıt C.3.1.2.](#), [Kanıt C.3.1.3.](#), [Kanıt C.3.1.4.](#)).

Araştırma performansını iyileştirmeye yönelik çeşitli çalışmalar yapılmaktadır. Bu çalışmalar arasında Performans Projeleri ile akademik olarak performans gösteren öğretim üyelerine ödül verilmesi, BAP Ödülleri ile dış kaynaklı projeleri kabul eden öğretim üyelerine ek bütçe sağlanması, 2209 Öğrenci Projeleri ile lisans ve ön lisans seviyesindeki birimlere BAP kaynaklarından ödül destek sağlanması ve 100 Günde 100 Proje Başvurusu ile tüm akademik birimlerin kurum dışı kaynaklara proje sunmalarının teşvik edilmesi bulunmaktadır. Fırat Üniversitesi, bu mekanizmalar ve çalışmalar aracılığıyla araştırma performansını sürekli olarak izlemekte ve iyileştirmektedir ([Kanıt C.3.1.5.](#)).

## **Kanıtlar**

**Kanıt C.3.1.1.** [Akademik Bilgi Sistemi](#)

**Kanıt C.3.1.2.** [Proje Koordinasyon ve Danışmanlık Ofisi Koordinatörlüğü](#)

**Kanıt C.3.1.3.** [BAP Performans Değerlendirme Yönergesi](#)

**Kanıt C.3.1.4.** [BAP Web Sayfası](#)

**Kanıt C.3.1.5.** [BAP Destek Duyuruları](#)

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

## **2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi**

Fırat Üniversitesi, öğretim elemanları ve araştırmacıların performansını değerlendirmek üzere çeşitli mekanizmaları kullanmaktadır. Bu mekanizmalar, rektörlük düzeyinde ve birim bazında işlemektedir. Rektörlük düzeyinde değerlendirme için Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Koordinasyon Birimi bulunmaktadır. BAP, akademik birimlerin performansını gösteren çeşitli göstergeleri takip etmekte, üniversitenin araştırma fonlarını yönetmekte ve araştırmacılara destek olmaktadır ([Kanıt C.3.2.1.](#)).

Teşvik edici uygulamalar arasında ödül yönergesi kapsamında başarılı akademisyenlerin ödüllendirilmesi, araştırma performansına dayalı teşvik sistemi ile motivasyonun artırılması ve akademik birimlere araştırma fonları tahsis edilmesi bulunmaktadır. Üniversitemiz, bu mekanizmalar ve uygulamalar aracılığıyla öğretim elemanı ve araştırmacıların performansını sürekli olarak izlemekte ve iyileştirmek için çaba göstermektedir ([Kanıt C.3.2.1.](#), [Kanıt C.3.2.2.](#), [Teşvik Edici Uygulamalar 3](#), [Kanıt C.3.2.4.](#)).

## **Kanıtlar**

**Kanıt C.3.2.1.** [BAP İstatistikler](#)

**Kanıt C.3.2.1.** [Teşvik Edici Uygulamalar 1](#)

**Kanıt C.3.2.2.** [Teşvik Edici Uygulamalar 2](#)

**Kanıt C.3.2.3.** [Teşvik Edici Uygulamalar 3](#)

**Kanıt C.3.2.4.** [Ödül Yönergesi](#)

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

## **D. TOPLUMSAL KATKI**

### **1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları**

## 1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Fırat Üniversitesi'nde toplumsal katkı süreçleri, kurumun toplumsal katkı politikasıyla bütünleşmiş ve yönetim ve organizasyonel yapısıyla kurumsallaşmış durumdadır. Bu süreçlerin yönetimi ve organizasyonel yapısı, kurumun belirlediği toplumsal katkı politikasıyla uyumlu bir şekilde ilerlemektedir ([Kanıt D.1.1.1](#), [Kanıt D.1.1.2](#)). Fırat Üniversitesi'nin 2023-2027 Stratejik Planı, toplumsal katkı yönetimi için belirlenen amaçlar ve performans göstergelerine odaklanmaktadır ([Kanıt D.1.1.3](#), s.49) Bu göstergeler, UNDP'nin Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına uygun olarak belirlenmiş ve kurumun toplumsal etkisini ölçmek için önemli bir referans noktası oluşturmaktadır.

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetiminde, görev tanımları ve sorumluluklar net bir şekilde belirlenmiştir ([Kanıt D.1.1.4](#) (FÜ-KYS-PRS-005-Toplumsal Katkı Prosesi)). Her bir birim, kendi alanında belirlenen hedeflere yönelik olarak çalışmalarını sürdürmekte ve bu süreçlerin etkinliği düzenli olarak değerlendirilmektedir. Yapılan değerlendirmeler sonucunda ortaya çıkan geri bildirimler doğrultusunda gerekli düzeltme ve iyileştirmeler yapılmaktadır. Üniversitenin toplumsal katkı süreçlerinin yönetiminde şeffaflık ve hesap verilebilirlik ilkeleri ön plandadır. Faaliyetlerle ilgili bilgiler, kamuoyuna açık bir şekilde paylaşılmakta ve süreçlerin izlenebilirliği sağlanmaktadır. Ayrıca, paydaşlarla iş birliği ve iletişim de süreçlerin etkin bir şekilde yönetilmesinde önemli bir rol oynamaktadır. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimindeki bu yapılanma ve disiplin, Fırat Üniversitesi'nin topluma olan katkısını sürekli olarak artırmayı ve kaliteli hizmet sunmayı hedeflemektedir. Kurumun bu yöndeki kararlılığı ve etkin yönetimi, toplumla daha güçlü bir bağ kurulmasına ve sürdürülebilir kalkınmaya katkı sağlamaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

## 2. Kaynaklar

Fırat Üniversitesi, toplumsal katkı faaliyetleri için ayrılan kaynakların belirlenmesi, paylaşılması, kurumsallaşması ve yönetilmesini Stratejik Plana bağlı kalarak yürütmektedir. Bu kaynaklar genellikle mali, fiziksel ve insan kaynakları olarak özetlenebilir ve üniversitemizin toplumsal katkı stratejisi doğrultusunda etkin bir şekilde kullanılmaktadır.

*Mali Kaynaklar;* Fırat Üniversitesi, toplumsal katkı faaliyetlerine ayrılan bütçe konusunda şeffaf bir yaklaşım benimsemektedir. Toplumsal Katkı faaliyetlerini yürüten birimlerimizden yıllık faaliyet raporlarının yanı sıra yıllık Sayıştay deneyimi, iç denetim ve program akreditasyonlarına paydaş olmaları hasebiyle değişik denetim mekanizmalarından geçmektedir. Her yıl ayrılan bütçe miktarı belirlenirken, toplumsal katkı faaliyetlerinin öncelikleri ve hedefleri göz önünde bulundurulmaktadır. Bu bütçe, araştırma ve uygulama merkezleri ile diğer birimler arasında performansa dayalı bir anlayışla dağıtılmaktadır.

*Fiziksel Kaynaklar;* Fırat Üniversitesi, toplumsal katkı faaliyetlerini yürüten birimlerin sayısı bakımından oldukça zengin ve çeşitliliğe sahiptir. Fırat Üniversitesi kampüs alanının müsaitliğinin verdiği kabiliyetle toplumsal katkı faaliyeti gösteren birimlere gerekli fiziksel kaynakları sağlamak ve bu kaynakların etkin bir şekilde kullanılmasını sağlamaktadır. Laboratuvarlar, atölyeler, eğitim salonları, konferans salonları, sosyal donatılar, kütüphaneler ve diğer altyapılar, toplumsal katkı çalışmalarının gereksinimlerini karşılayacak şekilde düzenlenmektedir ([Kanıt D.1.2.2](#))

*İnsan Kaynakları;* Üniversite, toplumsal katkı faaliyetlerini yürüten personelin belirlenmesi, eğitimi ve performansının izlenmesi konularında titiz bir yaklaşım benimsemektedir. Kalite Komisyonunun alt komisyonu olarak çalışan bir Toplumsal Katkı Alt komisyonu bulunmaktadır ([Kanıt D.1.2.3](#)). Ayrıca Akademik Kadromuzun ürettiği tüm işlerin UNDP SKA'larına uyumu gözetilmektedir. Üniversitemizin Öğrenci topluluklarının yanı sıra gönüllülük faaliyetlerinde bulunan öğrencilerimizi akademik kadromuz ve idari kadromuz bulunmaktadır. Bu organizasyon içerisinde görev tanımları net bir şekilde belirlenmiş olup, personelin toplumsal katkı faaliyetlerindeki rolleri ve sorumlulukları açıkça ortaya konulmuştur. Ayrıca, personelin motivasyonunu artırmak ve süreçleri daha verimli hale getirmek amacıyla sürekli olarak değerlendirmeler yapılmaktadır.

Fırat Üniversitesi, toplumsal katkı faaliyetlerini yönetirken standart uygulamaların yanı sıra özgün yaklaşımlar ve uygulamalar geliştirmektedir. Mevzuatın gerektirdiği yükümlülüklerin yanı sıra kurumun kendi ihtiyaçlarına ve toplumsal beklentilere uygun çözümler üretilmektedir. Bu yaklaşımlar, kurumun toplumsal katkı alanındaki etkinliğini ve etkisini artırmaya yöneliktir. Fırat Üniversitesi, toplumsal katkı

faaliyetleri için ayrılan kaynakların etkin ve verimli bir şekilde kullanılmasını sağlamak amacıyla sürekli olarak çalışmalarını sürdürmektedir. Bu kaynakların izlenmesi, değerlendirilmesi ve iyileştirilmesi süreçleri, kurumun toplumsal katkı stratejisinin başarılı bir şekilde uygulanmasına katkı sağlamaktadır.

## 2. Toplumsal Katkı Performansı

### 1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Fırat Üniversitesi, sürdürülebilir kalkınma hedeflerine uyumlu olarak toplumsal katkı faaliyetlerini yürütmekte ve bu faaliyetlerle çevre ve toplumun ihtiyaçlarına yanıt vererek değer yaratmaktadır. Üniversite, ulusal ve uluslararası düzeyde kurumsal iş birlikleri kurarak, çeşitli kamu kurumlarına verdiği hizmetler ve gerçekleştirdiği projeler ile toplumsal katkı sağlamaktadır. Bunun yanı sıra, üniversite bünyesindeki birimler aracılığıyla gerçekleştirilen eğitim, araştırma, danışmanlık gibi faaliyetler de toplumsal katkıya yöneliktir.

Toplumsal katkı performansı, planlama, uygulama, kontrol etme ve önlem alma adımlarını içeren bir süreç olan PUKÖ çevrimi ile izlenmekte ve değerlendirilmektedir. 2023 yılı için özellikle Stratejik plan performans göstergeleri için yürütüle iş ve işlemlerin yan sıra Toplumsal Katkı Kaynaklarımızın yıl içerisinde yürüttüğü iş, proje, etkinlik gibi süreçler planlanmaktadır. Bu süreç, üniversitenin toplumsal katkı faaliyetlerinin etkinliğini sürekli olarak değerlendirmesini ve gerekli düzeltme ve iyileştirme adımlarını atmasını sağlamaktadır. İzleme mekanizmaları ve süreçleri, kurumsal olarak yerleşik ve sürdürülebilir bir şekilde işlemektedir. Bu sayede, üniversite toplumsal katkı performansını sürekli olarak geliştirmekte ve topluma olan etkisini artırmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda toplumsal katkı performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

## E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Fırat Üniversitesi 2022 yılında YÖKAK Kurumsal Akreditasyon Programı'na dahil olmuş ve 2 yıl süreyle Koşullu Akreditasyon almaya hak kazanmıştır. Kurumsal Akreditasyon Raporu'nda belirtilen gelişmeye açık yönlerin giderilmesi için şu adımlar atılmıştır:

- Kalite Komisyonu tarafından rapor detaylı olarak ele alınmış ve her bir gelişmeye açık yön için gerekli planlar hazırlanmıştır.
- Planlar doğrultusunda ilgili birimler tarafından çalışmalar başlatılmış ve düzenli olarak takip edilmiştir.
- Personel eğitimleri ve farkındalık çalışmaları düzenlenmiştir.
- Altyapı ve kaynak iyileştirmeleri için çalışmalar yapılmıştır.

Fırat Üniversitesinin KİDR ana ölçütleri bağlamında GZFT Analizi;

### Liderlik, Yönetişim ve Kalite:

#### Güçlü Yönler:

- Stratejik planlama ve uygulamada güçlü bir çerçeve
- Kalite yönetim sisteminin etkin bir şekilde uygulanması
- Şeffaf ve katılımcı bir yönetim anlayışı
- Sürekli iyileştirmeye odaklanma

#### Gelişmeye Açık Yönler:

- Kaynakların etkin kullanımı
- Karar alma süreçlerinin hızlandırılması
- Performans ölçme ve değerlendirme sisteminin geliştirilmesi
- Risk yönetimi sisteminin geliştirilmesi

### Gelecek Dönemde Yapılması Gerekenler

- Kaynak tahsisinde daha etkin bir sistem kurulması
- Karar alma süreçlerine paydaşların daha fazla dahil edilmesi

- Performans göstergelerinin güncellenmesi ve takip sisteminin geliştirilmesi
- Risk yönetimi planı hazırlanması ve uygulanması

## **Eğitim ve Öğretim:**

### **Güçlü Yönler:**

- Güçlü akademik kadro
- Yeterli altyapı
- Çeşitli eğitim programları
- Uluslararasılaşma çalışmaları

### **Gelişmeye Açık Yönler:**

- Mezunların işgücü piyasasına uyumunun artırılması
- Girişimcilik ve inovasyon odaklı eğitim programlarının geliştirilmesi
- Aktif öğrenme yöntemlerinin yaygınlaştırılması
- Dijital dönüşümün eğitimde daha etkin kullanılması

### **Gelecek Dönemde Yapılması Gerekenler**

- Mezun takip sisteminin geliştirilmesi
- Girişimcilik ve inovasyon merkezlerinin kurulması
- Aktif öğrenmeyi teşvik eden eğitim materyalleri ve yöntemlerinin geliştirilmesi
- E-öğrenme platformunun geliştirilmesi ve kullanımı

## **Araştırma ve Geliştirme:**

### **Güçlü Yönler:**

- Ar-Ge projelerine verilen önem
- Bilimsel yayın sayısının artması
- Uluslararası araştırma işbirlikleri

### **Gelişmeye Açık Yönler:**

- Ar-Ge gelirlerinin artırılması
- Sanayi ile işbirliğinin geliştirilmesi
- Doktora programlarının cazip hale getirilmesi

### **Gelecek Dönemde Yapılması Gerekenler**

- Ar-Ge fonlarının artırılması
- Sanayi ile ortak araştırma projelerinin geliştirilmesi
- Doktora programlarında burs imkanlarının artırılması

## **Toplumsal Katkı:**

### **Güçlü Yönler:**

- Toplumsal sorumluluk projelerine aktif katılım
- Bölgesel kalkınmaya katkı
- Sürdürülebilirlik bilincinin geliştirilmesi

### **Gelişmeye Açık Yönler:**

- Engelli erişiminin iyileştirilmesi
- Toplumsal farkındalık projelerinin artırılması
- Çevre koruma çalışmalarının yaygınlaştırılması

### **Gelecek Dönemde Yapılması Gerekenler**

- Engelli öğrenci ve personelin kampüste erişiminin iyileştirilmesi
- Toplumsal farkındalık projelerine daha fazla kaynak ayrılması
- Çevre dostu uygulamaların yaygınlaştırılması

Fırat Üniversitesi 2023 yılı içerisinde önemli gelişmeler kaydetmiş ve birçok alanda ilerleme sağlamıştır. Kurum, güçlü yönlerini korurken, gelişmeye açık yönlerini iyileştirmek için çalışmalarına devam edecektir. Bu çalışmaların sonucunda Fırat Üniversitesi, yönetim, eğitim, araştırma, uluslararasılaşma ve toplumsal katkı alanlarında daha da başarılı ve kalite kültürü oturmuş bir üniversite ekosistemi kurmayı başaracaktır.