KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

FIRAT ÜNİVERSİTESİ

2024

ÖZET

Bu rapor, Fırat Üniversitesi'nin Liderlik, Yönetişim ve Kalite, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme ile Toplumsal Katkı alanlarındaki güçlü ve iyileştirmeye açık yönlerini, ilgili kanıtlarla birlikte tespit etmeyi amaçlamaktadır. Raporda, öncelikle üniversitenin kurumsal yapısı, stratejik amaç ve hedefleri ele alınmış; ardından fakülteler ve bağlı birimler hakkında bilgilere yer verilmiştir.

Fırat Üniversitesi Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) 2024 hazırlık süreci, ilgili Rektör Yardımcısı başkanlığında Kalite Koordinatörlüğü tarafından yürütülmüştür. Bu kapsamda, akademik ve idari personelin katılımıyla bilgilendirme toplantıları düzenlenmiş, sürecin etkin bir şekilde ilerlemesi için gerekli organizasyon sağlanmıştır. Öncelikle Birim İç Değerlendirme Raporu (BİDR) şablonu üzerinden fakülteler, enstitüler, yüksekokullar, meslek yüksekokulları ve araştırma merkezlerinde görev yapan Kalite Elçileri, ilgili raporun yazılması konusunda yönlendirilmiştir. Her bir birim, Kalite Koordinatörlüğü ile iş birliği içinde çalışarak görev paylaşımı yapmış ve kanıtların raporlaştırılması sağlamıştır. BİDR sistemi ile Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) tarafından belirlenen başlıklar arasındaki uyum, sürecin etkin ve sistematik bir şekilde yürütülmesine katkıda bulunmuştur.

Öz değerlendirme sonuçları, üniversitenin güçlü yönlerini ve gelişime açık alanlarını ortaya koymuştur. Liderlik, Yönetişim ve Kalite bağlamında, Fırat Üniversitesi 2021 yılında kazandığı Araştırma Üniversitesi statüsünü 2024 yılında da korumaya devam etmiş ve sıralamadaki yükselişini sürdürmüştür. Ayrıca, 2023-2027 Stratejik Planı uygulanma süreci devam etmekte ve kalite süreçleri bu doğrultuda şekillendirilmiştir.

Üniversitemiz, ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Belgesi için 2024 yılı belge yenileme tetkik sürecini başarıyla tamamlayarak kalite yönetim belgesini yeniden almaya hak kazanmıştır. Ayrıca, Kalite Koordinatörlüğü tarafından program akreditasyonu kapsamında akademik birimlere yönelik eğitim faaliyetleri artırılmış, bu doğrultuda birçok program akreditasyon çalışmalarına başlamıştır. Akreditasyon sürecine giren programlara Kalite Koordinatörlüğü tarafından mentörlük hizmeti sunularak süreçlerin daha verimli ve hızlı ilerlemesi sağlanmıştır.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

Rektör

Prof. Dr. Fahrettin GÖKTAŞ

Kalite Koordinatörlüğü' nün bağlı olduğu yönetici ve Kalite Komisyonu Başkanı

Prof. Dr. Mehmet YILMAZ / Rektör Yardımcısı

Kalite Koordinatörü

Dr. Öğr. Üyesi Semih DİKMEN

Adres ve İletişim Bilgileri:

Üniversite Mah., Fırat Üniversitesi., 23119 Elâzığ Merkez/Elazığ 0424 237 00 00 mehmetyilmaz@firat.edu.tr

sdikmen@firat.edu.tr

2. Tarihsel Gelişimi

Fırat Üniversitesi, 1967 yılında Elazığ Yüksek Teknik Okulu bünyesinde Makine ve İnşaat bölümleriyle eğitim-öğretime başlamış, 1969 yılında 1184 sayılı kanunla Elazığ Devlet Mühendislik ve Mimarlık Akademisi (EDMMA) olarak yeniden yapılandırılmıştır. 1970 yılında Ankara Üniversitesi'ne bağlı olarak Veteriner Fakültesi kurulmuş, bölgenin kalkınma hedefleri doğrultusunda yükseköğretime katkı sunulmuştur.

Üniversitemiz, 1 Nisan 1975 tarihli 1873 sayılı kanun ile Fırat Üniversitesi adını alarak kamu tüzel kişiliğine kavuşmuş, Fen Fakültesi, Edebiyat Fakültesi ve Veteriner Fakültesi ile eğitim-öğretim faaliyetlerini

sürdürmüştür. 1981 tarihli 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu çerçevesinde eğitim, araştırma, danışmanlık ve topluma hizmet misyonu üstlenmiştir. 1982 yılında Mühendislik, Tıp ve Teknik Eğitim Fakültelerinin açılmasıyla üniversitenin akademik yapısı genişlemiş; sağlık, mühendislik ve teknik eğitim alanlarında önemli katkılar sağlanmıştır.

1983 yılında lisansüstü enstitülerin kurulması, öğretim elemanı yetiştirilmesi, araştırma faaliyetlerinin yaygınlaştırılması ve sanayi iş birliklerinin artırılmasına olanak tanımıştır. 1983-2006 yılları arasında Elazığ ilçeleri başta olmak üzere Bingöl, Muş, Tunceli ve Erzincan'ın Kemaliye ilçesinde fakülte ve meslek yüksekokulları açılarak bölgesel kalkınmaya katkıda bulunulmuştur. 2007-2008 yıllarında bu illerde yeni üniversitelerin kurulmasıyla birlikte ilgili yükseköğretim birimleri devredilmiş ve Fırat Üniversitesi araştırma ve girişimcilik odaklı bir dönüşüm sürecine girmiştir.

2003 yılında yürürlüğe giren 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ile şeffaflık, hesap verebilirlik, stratejik planlama ve iç kontrol mekanizmaları ön plana çıkmıştır. Üniversitenin stratejik planları sırasıyla 2009-2013, 2014-2018 ve 2019-2023 dönemleri için hazırlanarak uygulanmıştır.

2016 yılında YÖK tarafından başlatılan "Araştırma Üniversiteleri" sınıflandırması ve 2018 tarihli Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği ile üniversitemizde araştırma ve kalite süreçleri hız kazanmış, 13 Aralık 2021 itibarıyla Yükseköğretim Kurulu tarafından Araştırma Üniversitesi statüsü kazanılmıştır.

Fırat Üniversitesi; 17 fakülte, 2 yüksekokul, 1 devlet konservatuvarı, 9 meslek yüksekokulu, 4 enstitü, 26 araştırma merkezi, bir üniversite hastanesi, bir diş hekimliği hastanesi ve bir hayvan hastanesi ile eğitim, araştırma ve topluma hizmet faaliyetlerini sürdürmektedir.

3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri .

Fırat Üniversitesinin 2019-2023 stratejik plan uygulaması sürecinde

"Misyonu; Eğitim ve araştırma alanında nitelikli, bilimsel ve etik değerleri önceleyen, mesleki alanda kendini sürekli geliştiren, paydaşlarının beklentilerini dikkate alan, sosyal sorumluluk bilincine sahip bireyler yetiştirmeyi,

Ulusal ve uluslararası düzeyde bilim, sanat ve teknoloji üreterek ülkemizin gelişimine katkıda bulunmayı, görev olarak üslenmiştir.

Vizyonu; Eğitim, araştırma, teknoloji ve topluma hizmet alanlarında değişim ve gelişime öncülük eden, rekabetçi ve sonuç odaklı ulusal ve uluslararası projeler üreten saygın bir araştırma üniversitesi olmaktır." İfadeleri yer alamaktadır.

Fırat Üniversitesi'nin değişim yönetiminin sağlanmasıyla ve bir önceki misyon vizyon ifadelerinde yer alan hedefleri yerine getirmesi sebebiyle yeni;

"Misyon; Tüm paydaşlarıyla birlikte akademik, sosyal ve kültürel gelişimi, uluslararası düzeyde bilgi ve teknoloji üretmeyi, ürünlerini toplum refahına dönüştürmeyi görev olarak üstlenmiştir.

Vizyon; Nitelikli bilgi ile yaşayan ve yaşatan, adaleti her şeyin üstünde tutan, yüksek kalite standartlarıyla örnek gösterilecek bir üniversite olmaktır." Şeklinde değişmiştir.

Üniversitenin eğitim-öğretim, araştırma, girişimcilik, toplumsal katkı ve kurumsal gelişim alanlarındaki yol haritasını belirleyen **5 temel amaç** ve bu amaçlara yönelik **22 hedef** bulunmaktadır.

A1: Çağdaş Eğitim-Öğretim Yöntemleriyle Nitelikli İnsan Gücüne Katkı Sağlamak

H1.1: Diploma programlarının çeşitliliği ve niteliği artırılacak

H1.2: Araştırma süreçlerine öğrenci katılımı plan dönemi sonuna kadar iki kat artırılacak

H1.3: Uluslararasılaşma faaliyetleri plan dönemi sonuna kadar iki kat artırılacak

H1.4: Eğitim-öğretimi destekleyici sosyal ve kültürel etkinlikler artırılacak

H1.5: Eğitim-öğretim alt yapısı plan dönemi sonuna kadar %50 oranında geliştirilecek

A2: Evrensel Değerler Üreten Bilimsel ve Teknolojik Araştırmaları Yaygınlaştırmak

H2.1: Kurumsal araştırma yetkinlik düzeyi plan dönemi sonuna kadar iki kat artırılacak

H2.2: Araştırmacı insan gücüne katkı plan dönemi sonuna kadar %25 oranında artırılacak

H2.3: Araştırma işbirlikleri plan dönemi sonuna kadar iki kat artırılacak

H2.4: Araştırma alt yapısı her yıl %20 oranında güçlendirilecek

A3: Sonuç Odaklı, Toplumsal ve Ekonomik Faydaya Dönüşen Girişimciliği Desteklemek

H3.1: Girişimcilik ekosistemine dâhil edilen insan gücü her yıl en az %10 oranında artırılacak

H3.2: Girişimcilik Uygulamaları her yıl %10 oranında geliştirilecek

H3.3: Fırat Teknokent ve Fırat TTO faaliyetleri artırılacak

A4: Topluma ve Çevreye Duyarlı Üniversite Algısını Geliştirmek

H4.1: Topluma Yönelik Eğitim, Proje ve Sosyal Faaliyetler her yıl %15 oranında artırılacak

H4.2: Çevreci ve Engelsiz Üniversite faaliyetleri artırılacak

H4.3: Sağlık hizmetleri sunumu iyileştirilecek

H4.4: Sağlık hizmetleri altyapısı her yıl %15 oranında geliştirilecek

H4.5: Veteriner hizmetleri ve hayvancılık araştırmaları geliştirilecek

A5: Kurumsal Yapı, İnsan Kaynakları ve Yönetim Alanlarını Güçlendirmek

H5.1: Paydaşların hizmet sunumundan memnuniyet düzeyi artırılacak

H5.2: Kurumsal alt yapı plan dönemi sonuna kadar en az iki kat geliştirilecek

H5.3: İnsan kaynakları geliştirme faaliyetleri her yıl %25 oranında artırılacak

H5.4: Bilişim alt yapıları geliştirilecek, yeni bilişim sistemleri kazandırılacak

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

1. Liderlik ve Kalite

1. Yönetişim modeli ve idari yapı

Fırat Üniversitesi'nde yönetişim modeli ve idari yapı, üniversitenin stratejik hedefleri doğrultusunda oluşturulmuş ve sürekli iyileştirme esasına dayalı bir yönetim anlayışı benimsenmiştir. Üniversitenin misyon, vizyon ve stratejik hedefleri dikkate alınarak yönetişim modeli belirlenmiş, akademik ve idari süreçlerin sağlıklı yürütülmesi için organizasyon şeması güncellenmiştir (OD2). Yönetim süreçlerindeki yetki dağılımı açıkça tanımlanmış ve mevcut yönetişim yapısının Yükseköğretim Kurulu (YÖK) mevzuatına uygun olarak düzenlenmiştir. Karar alma süreçlerinin şeffaf ve katılımcı olması için Komisyonlar ve kurullar oluşturulmuş, akademik ve idari birimlerin yönetişim modeline doğrudan katkı sağlaması ile çok seslilik hedeflenmiştir (OD2, OD2). Fırat Üniversitesi Rektör, 3 Rektör Yardımcısı 1 Genel Sekreter, Senatörler, Üniversite Yönetim Kurulu ve komisyonlar ile Rektör yardımcılarına bağlı akademik birimler ve Genel Sekreterliğe bağlı idari birimlerden oluşmaktadır. Rektör yardımcıları görev

alanları belirlenmiştir [1_OD3]. Fırat Üniversitesinde karar verme mekanizmaları olarakSenato, Üniversite Yönetim Kurulu, Kalite Komisyonu, Eğitim Komisyonu gibi yapılar kurularak özgür karar alma ve süreçleri yönetme adına standartlara uygun bir sistem kurulmuştur. Senato toplantıları her hafta yapılmakta olup gündem tüm senato üyelerine bildirilmekte ve toplantı sonrası kararlar senato üyelerine gönderilmektedir.

Oluşturulan yönetişim modeli akademik ve idari birimlerle paylaşılmış, düzenli toplantılar organize edilerek idari ve akademik personelin süreçlere aktif katılımı sağlanmıştır. İç ve dış paydaşların yönetim süreçlerine dahil olmasını sağlamak amacıyla geri bildirim mekanizmaları oluşturulmuş (OD3), öneri ve şikayetlerin hızlı şekilde değerlendirilmesi için dijital platformlar geliştirilmiştir (OD3)(OD4). Mevzuata bağlı yetki ve sorumluluklar tanımlanarak akademik ve idari birimlere duyurulmuştur(OD3).

Yönetişim modelinin etkinliği akademik ve idari personelin yanı sıra öğrencilerden alınan anket sonuçları ve geri bildirimler aracılığıyla değerlendirilmektedir (OD4). İç denetim mekanizmaları devreye sokularak yönetim süreçlerinin kalite standartlarına uygunluğu incelenmiş, üst yönetimin gözden geçirilmesi toplantılarıyla değerlendirilmiştir takip edilmiştir(OD4) .Üniversitenin stratejik planı doğrultusunda, akademik ve idari personelin yönetişim süreçlerine daha etkin katılımını sağlamak amacıyla eğitim, çalıştay ve seminerler düzenlenmektedir(OD4). Düzenlenen eğitimler sayesinde her geçen gün bu kültürün geliştiği gözlenmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun yönetişim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)A.1.1-[1_OD3] Rektor Yardimcilari Gorev Dagilimi (2).pdf
- [2](3)A.1.1-[1_OD3] Rektör Yardımcıları görev dağılımı eki.pdf

2. Liderlik

Fırat Üniversitesinde liderlik, yönetişim anlayışı ve süreçlerin sahiplenilmesiyle başarıya ulaşan bir yönetim modelidir. Kurumsal kalite güvencesi sisteminin geliştirilmesi ve yetkinliğinin artırılmasında üst yönetimin kararlı ve etkin rolü sayesinde önemli bir ivme kazanmıştır. Fırat Üniversitesi Rektörün yetki devri ile yerinde yönetim anlayışı karmaşıklığı en aza indirmiştir. Üniversitemiz, katılımcı ve çözüm odaklı yönetim anlayışıyla, stratejik hedeflerine ulaşmada kurumsal aidiyeti, iç ve dış paydaş etkileşimini güçlendirmeyi esas almaktadır (Stratejik Plan, syf.9)

Üniversitemiz üst yönetimi, stratejik hedeflerin belirlenmesi, uygulanması, izlenmesi ve geliştirilmesi süreçlerinde dönüşümcü bir liderlik anlayışı sergileyerek kalite güvencesi sisteminin sürdürülebilirliğini sağlamak için Yönetimin Gözden Geçirilmesi toplantılarını yıllık olarak yapmaktadır [1_OD4]. Rektör başkanlığında yürütülen yönetim süreçleri, üniversitenin kalite, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı alanlarındaki karar mekanizmalarını kapsayan kurul ve komisyonlar aracılığıyla yürütülmektedir. Üniversitemizde kurulan Strateji Geliştirme Kurulu, Kalite Komisyonu, Öğretim Programı Değerlendirme Komisyonu vb. komisyonlar ile üst yönetimin kalite süreçlerine doğrudan katılımını desteklemektedir.

İç kalite güvence sisteminin etkin bir şekilde yürütülmesi amacıyla, akademik ve idari birimlerle düzenli etkileşim sağlanmakta; akademik kurul toplantıları, kalite komisyonu değerlendirme toplantıları ve iç değerlendirme çalışmaları kapsamında iç ve dış paydaşlarla iş birliği geliştirilmektedir(OD4), [2_OD3]. Fırat Üniversitesi, Araştırma Üniversitesi statüsünü koruma ve geliştirme hedefi doğrultusunda kalite süreçlerini sürekli iyileştirme anlayışıyla sürdürmektedir. Kurumsal akreditasyon, program akreditasyonu ve kalite yönetim sistemi belgelendirme süreçlerinde üst yönetim aktif rol almakta ve değerlendirme süreçlerinde liderlik yapmaktadır.

Üniversitemizin 2023-2027 Stratejik Planı, tüm akademik ve idari birimlerin katılımıyla hazırlanmış ve uygulanmaya başlanmıştır. Stratejik planlama sürecinde Stratejik Yönetim Ekibi oluşturulmuş (OD3), bu ekibe bağlı Strateji Geliştirme Kurulu, akademik birim yöneticileri ve öğrenci temsilcileri sürece dahil edilmiştir. Planın etkili şekilde uygulanması amacıyla bütüncül ve katılımcı bir yönetim modeli benimsenmiş, planın başarısını ölçmek için düzenli olarak izleme ve değerlendirme toplantıları gerçekleştirilmiştir.

Üniversitemizde kalite güvence sisteminin etkinliğini artırmak ve kurumsal aidiyeti güçlendirmek amacıyla, akademik ve idari personel ile öğrencilere yönelik çeşitli bilgilendirme ve motivasyon etkinlikleri düzenlenmektedir (OD3). Kurumsal aidiyet duygusunu pekiştirmek adına, akademik ve idari personele yönelik ödüllendirme programları uygulanmakta, mezunlar ile etkileşim artırılmakta(OD3) ve üniversitenin sosyal medya, iletişim ve kurumsal etkinlikleri aracılığıyla üniversite kültürü güçlendirilmektedir(OD3).

Araştırma Üniversitesi olma misyonu doğrultusunda, Araştırma Dekanlığı, yükseköğretim sistemindeki güncel gelişmelere uyum sağlamak amacıyla araştırma altyapısını güçlendirme, araştırma projelerinin desteklenmesi, ulusal ve uluslararası iş birliklerinin artırılması ve akademik performans izleme süreçlerini yürütmektedir.

Üniversitemiz, katılımcı, şeffaf ve sürdürülebilir kalite yönetim anlayışını benimseyerek, akademik ve idari süreçlerde mükemmellik ve sürekli iyileştirme prensiplerini temel almaktadır. Kalite yönetim sisteminin sürdürülebilirliği, liderlik ve yönetişim anlayışıyla bütünleşmiş olup, kalite güvence süreçleri etkin bir şekilde yürütülmeye devam etmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)A.1.2-[1_OD4] YGG ve Kararlar.docx
- [2](4)A.1.2-[2_OD4] KİDR ÇALIŞMASI.pdf

3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Fırat Üniversitesi, Araştırma Üniversitesi olarak ilan edilmesinin ardından kurumsal dönüşüm sürecini sistematik bir şekilde yürütmektedir. Planlama aşamasında, üniversitenin misyon, vizyon ve değerleri gözden geçirilerek araştırma odaklı bir yapıya dönüşüm stratejisi benimsenmiştir. Bu kapsamda, öncelikli araştırma alanları belirlenmiş (OD2), araştırma kültürünün güçlendirilmesi amacıyla eğitim programları güncellenmiş(OD3), akademik personel değerlendirme sistemleri revize edilmiştir. Kurumsal dönüşüm süreçlerinin etkin bir şekilde yürütülmesi için Eğitim Komisyonu kurulmuş, BAP projelerinde öncelikli alanlar belirlenmiş ve yeni dönem stratejik planı hazırlanmıştır.

Akademik birimlerin dönüşüme uyum sağlaması ve akreditasyon farkındalığının oluşması için Kalite Komisyonları, Kalite ve Akreditasyon Komisyonları olarak değiştirmiş [1_OD3], Birim Danışma Kurulları oluşturulmuş(OD2), bu kurullar aracılığıyla düzenli toplantılar ve değerlendirmeler yapılmıştır[2_OD3] [3_OD3. Enstitü seviyesinde, öncelikli araştırma alanlarına yönelik çalışmalara destek sağlanarak araştırmacılara teşvikler sunulmuştur(OD3). Üniversitenin tüm süreçlerinde çok seslilik ve katılımcılık esas alınarak, yönetim süreçleri şeffaf bir şekilde yürütülmüştür.

Üniversitenin dönüşüm süreci YÖKAK Kurum Geri Bildirim Raporları, Araştırma Üniversitesi performans göstergeleri ve Yönetimi Gözden Geçirme toplantıları ile takip edilmektedir (OD4). Ulusal ve uluslararası derecelendirme sistemlerinde kurumsal kıyaslama çalışmaları yapılmakta, elde edilen veriler doğrultusunda başarı düzeyi analiz edilmekte ve eksiklikler belirlenmektedir. GreenMetric sıralamalarında sürdürülebilirlik ölçütleri incelenerek, Türkiye'de 15. ve dünyada 211. sırada yer alma başarısı değerlendirilmiştir(OD4).

Dönüşüm sürecinin sürdürülebilirliğini sağlamak için tüm birimlerin kendi stratejik planlarını hazırlamaları teşvik edilmiş ve yönetişim süreçleri güçlendirilmiştir(OD4). Aynı zamanda İklim Değişikliğine Uyum Eylem Planı Hazırlıkları başlamıştır [4OD2]. Fırat Üniversitesi, kurumsal dönüşüm kapasitesini artırarak yükseköğretim ekosisteminde sürdürülebilir, araştırma odaklı ve katılımcı bir yönetim anlayışını benimsemektedir.

Olgunluk Düzeyi: Amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen değişim yönetimi uygulamaları izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [1](3)A.1.3-[1_OD3] Kalite ve Akreditasyon Komisyonu Atamalari.pdf
- [2](2,3)A.1.3-[4_OD2] Iklim Degisikligine Uyum Stratejisi ve Eylem Plani (2024-2030).pdf
- [3](3)A.1.3-[2_OD3]Birim Danışma Kurulu Kararları.pdf

- [4](3)A.1.3-[3_OD3] Birim Danışma Kurulu Tutanak.pdf

4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

Fırat Üniversitesi, **iç kalite güvence mekanizmalarını** şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri doğrultusunda yapılandırarak, bu süreçleri **"Fırat Üniversitesi Kalite Performans Rehberi"** merkezinde yürütmektedir(OD3). **Üniversitenin kalite güvencesine yönelik tüm uygulamaları**, Kalite Komisyonu tarafından düzenli olarak güncellenmekte ve tüm paydaşların erişimine açık şekilde kamuoyuyla paylaşılmaktadır(OD3). Üniversitemizde belirli aralıklarla akademik, idari personel ve öğrencilerden memnuniyet anketi alınarak üst yönetime raporlanmaktadır. Üniversitemiz Kalite El Kitabının varlığı ise iç kalite güvencesi mekanizmalarının yürütülmesi süreçlerini güçlendirmektedir. TSE9001:2015 Kalite Yönetim Sistemleri belgesinin devamı için belge yenileme tetkikleri ve gözlem tetkikleri ise iç kalite güvence sisteminin güçlenmesine katkı sağlamaktadır(OD3). Fırat Üniversitesi'nde, **her takvim yılı içerisinde Kalite Güvencesi Yönergesi'nin Madde11-e belirtildiği gibi her yılın 2 Ocak ve 15 Şubat tarihleri arasında tüm birimlerden "Birim İç Değerlendirme Raporu (BİDR)" hazırlamaları talep edilmekte olup**, bu süreç, üniversitenin **sürekli iyileştirme ve kalite güvencesi anlayışı doğrultusunda yürütülmektedir**. Birimlerin güçlü ve gelişmeye açık yönler analizi yapılması sağlanarak da iyileştirme çalışmaları konusunda kalite koordinatörlüğü tarafından mentörlük yapılmakta olup süreçler takip edilmektedir. Program akreditasyonları süreçlerinin tamamı kalite koordinatörlüğü mentörlüğünde yapılmakta ve öz değerlendirme raporu süreçleri de programlarla birebir çalışılarak yürütülmektedir. Kalite kültürünü yaygınlaştırmak için öğrenci ve akademisyenlerin akreditasyon derneklerine başvuru yapması teşvik edilmektedir[1_OD3][2_OD3].

BİDR'ler, **14 ölçüt ve 46 alt ölçütten oluşan, 5 derecelendirmeli bir rubrik değerlendirme modeli kullanılarak** hazırlanmakta ve her birimin performansı **nesnel, sistematik ve kapsamlı bir yaklaşımla değerlendirilerek analiz edilmektedir(OD3)**. Bu süreçte, tüm akademik ve idari birimlerde görev yapan **"Kalite Elçileri"**, raporların toplanması, sürecin etkin bir şekilde yürütülmesi ve iç kalite güvence sisteminin işleyişine katkı sağlanması noktasında önemli bir rol üstlenmektedir[3_OD4]. Yazılan raporlar Kalite Rehberinde yer alan "Kalite Yıldızlarına" göre değerlendirilip geri bildirim sağlanacaktır.

Olgunluk Düzeyi: İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)A.1.4-[1_OD3]Meslek Yuksekokulu Programlari Akreditasyon Calismalari.pdf
- [2](3)A.1.4-[2_OD3]MEDEK 2025 Degerlendirici Egitimi Katilimi.pdf
- [3](4)A.1.4-[3_OD4] Tip Fakultesi 2024 BIDR Raporu.pdf

5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Fırat Üniversitesi, faaliyetlerinin kamuoyu ile şeffaf bir şekilde paylaşılması ve hesap verebilirlik ilkelerinin etkin bir biçimde uygulanması amacıyla çeşitli iletişim kanallarını kullanarak bilgilendirme süreçlerini yürütmektedir. Üniversitenin kurumsal web sitesi aracılığıyla stratejik planlar, idari faaliyet raporları, bütçe harcamaları, faaliyet sonuçları, amaç ve hedef gerçekleşmeleri gibi kurumsal bilgilere erişim sağlanmakta olup, bu platform sürekli olarak güncellenmektedir (OD3)(OD3). Bunun yanı sıra, Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü tarafından yönetilen web sitesi ve sosyal medya hesapları (@firatresmihesap), üniversitenin güncel gelişmeleri kamuoyu ile paylaşmasını sağlamaktadır. Fırat Haber Gazetesi, Radyo Fırat, Fırat Üniversitesi YouTube kanalı ve sosyal medya platformları, üniversitenin yürüttüğü akademik, idari ve sosyal faaliyetler hakkında bilgilendirme sağlayan diğer önemli iletişim kanallarıdır. Fırat Üniversitesi, kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik süreçlerinde doğruluk, güncellik, şeffaflık, erişilebilirlik ve hesap verebilirlik ilkelerini benimsemektedir. Bu ilkeler doğrultusunda, üniversite genelinde uygulanacak yöntemler belirlenmiş olup, paydaşların bilgilendirme ve hesap verebilirlik süreçlerine ilişkin memnuniyetleri düzenli olarak ölçülmektedir. Üniversite, bölgesel ve ulusal ölçekte dış paydaşlarla, yerel yönetimler, diğer üniversiteler, kamu kurumları, sivil toplum kuruluşları, sanayi temsilcileri ve yerel halk ile aktif bir iletişim ağı kurmaktadır. Bu etkileşim; toplantılar, protokoller, anketler ve geri bildirim mekanizmaları aracılığıyla sağlanarak, üniversitenin faaliyetlerinin geniş bir paydaş kitlesi tarafından izlenebilir olmasına katkı sunmaktadır. Fırat Üniversitesi, iç ve dış hesap verme mekanizmalarını sistematik bir yaklaşımla planlamakta ve uygulamaktadır. Bu süreçler, önceden ilan edilen takvim doğrultusunda

gerçekleştirilmekte olup, sorumluluk alanları net bir şekilde tanımlanmıştır. Alınan geri bildirimler doğrultusunda süreçlerin etkinliği değerlendirilmekte ve gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır. Üniversitenin hazırladığı Stratejik Plan Raporları, Senato Kararları, Yönetim Kurulu Kararları ve paydaşlarla gerçekleştirilen toplantı ve protokollere ilişkin güncel bilgiler, Fırat Üniversitesi web sitesi üzerinden kamuoyuyla paylaşılmakta olup, hesap verebilirlik ve şeffaflık süreçleri sürekli olarak geliştirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurum tanımlı süreçleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarını işletmektedir.

2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

1. Misyon, vizyon ve politikalar

Fırat Üniversitesi, misyon, vizyon ve stratejik hedeflerini açık ve şeffaf bir şekilde tanımlayarak, kurumsal internet sayfasında tüm paydaşlarla paylaşmaktadır. Üniversitemiz, kurumsal düzeyde ilk kez misyon ve vizyonunu 2008 yılında hazırlamış olduğu Stratejik Planı kapsamında belirlemiş olup, bu süreçten günümüze kadar gelişen ihtiyaçlar doğrultusunda güncellemiştir. 2023 yılı itibarıyla yürütülen tüm faaliyetler, 2023-2027 Stratejik Planı kapsamında belirlenen misyon ve vizyon doğrultusunda sürdürülmektedir(OD3).

Fırat Üniversitesi'nin

Misyonu:
"*Bilim, teknoloji ve kültürel değerler ışığında, nitelikli bireyler yetiştiren, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkıyı ön planda tutan, ulusal ve uluslararası düzeyde rekabetçi ve yenilikçi bir üniversite olmak.*"

Vizyonu:
"*Araştırma, eğitim-öğretim ve toplumsal katkı alanlarında mükemmeliyet ilkesiyle hareket eden, uluslararası düzeyde tanınan, sürdürülebilir kalkınmaya katkı sağlayan öncü bir üniversite olmak.*"

Üniversitemiz, kurumsal misyon ve vizyonuna uygun olarak akademik birimlerin de kendi misyon ve vizyonlarını belirlemelerini teşvik etmekte ve bu bilgileri kamuoyuyla paylaşmaktadır(OD3). 2023-2027 Stratejik Planı doğrultusunda belirlenen misyon ve vizyon kapsamında, üniversitenin temel faaliyet alanlarını kapsayan politikalar oluşturulmuştur. Stratejilerin geliştirilmesi için strateji geliştirme kurulu çok seslik sağlanarak kurulmuş ve rektör başkanlığında yürütülmektedir. Strateji Geliştirme Kurulu ve Stratejik Planlama Ekibinin yapacağı çalışmaları yönlendirmek üzere kurulan Danışma Grubu; toplantıların nasıl ve ne zaman yapılacağının planlanması, bilgi toplama usulünün belirlenmesi, çalışmalar esnasında yeni gelişmelerin takibi ve alt komisyonların bilgi ihtiyacının karşılanması konularında üyelere destek vermiştir. Bu sürece tüm akademik idari birimler ve öğrenciler destek vermiştir. Değerlendirme Çalışmaları kapsamında yıllık raporlama süreçleri yürütülmektedir. Bu süreçlerde; Stratejik plan hedeflerinin gerçekleşme düzeyi analiz edilmekte, politika belgelerinin uygulama süreci takip edilmekte, iç ve dış paydaşlarla yapılan geri bildirimler doğrultusunda iyileştirme çalışmaları yürütülmektedir(OD4). Üniversitemiz, misyon, vizyon ve hedeflerin belirlenmesi ile bu kapsamda yürütülen tüm faaliyetlerin planlanması, uygulanması ve değerlendirilmesi süreçlerinde paydaş katılımını esas almaktadır. Paydaş görüşleri Birim Danışma Kurulları aracılığıyla düzenli olarak toplanmakta, analiz edilmekte ve İdare Faaliyet Raporu kapsamında değerlendirilmektedir(OD4).

Olgunluk Düzeyi: Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

2. Stratejik amaç ve hedefler

2023 yılı itibarıyla Fırat Üniversitesi 2023-2027 Stratejik Planı yürürlüğe girmiş olup, planın ilk ölçüm yılı tamamlanmıştır. Stratejik planın, üniversitenin akademik ve idari birimlerince benimsenmesini artırmak amacıyla eylem planı çalışmaları gerçekleştirilmiş, her birime özgü eylem planları hazırlanarak 2025 yılı itibarıyla uygulamaya konulacaktır. Birim eylem planlarının etkinliği yıllık periyotlarla izlenecek ve değerlendirilecektir.

Stratejik planın hedeflere uygun şekilde yürütülüp yürütülmediğini izleme ve değerlendirmesi Fırat Üniversitesi Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından yapılmaktadır. Üniversitenin akademik ve idari

birimleri, bu kurulun ihtiyaç duyduğu verileri toplamakla yükümlü olup veriler Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından analiz edilerek raporlanmaktadır(OD4). Fırat Üniversitesi, kurumsallaşmış bir stratejik plan kültürüne sahip olup, 2023-2027 Stratejik Planı çerçevesinde faaliyetlerini sürdürmektedir. Birimler, ana stratejik plan doğrultusunda kendi stratejik planlarını hazırlamakta ve uygulamaktadır. Bu süreçte, kısa, orta ve uzun vadeli amaçlar, alt hedefler, eylemler ve bunların zamanlaması, önceliklendirilmesi, sorumluları ve mali kaynakları detaylı şekilde planlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurum uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır.

3. Performans yönetimi

Fırat Üniversitesi, **performans değerlendirme çalışmalarını stratejik plan kapsamında ölçmekte, izlemekte ve değerlendirmektedir**. Stratejik planlama süreci, **kurumsal performansın belirlenmesine yönelik göstergelerin oluşturulması ve yıllık hedeflerin belirlenmesiyle** yürütülmektedir(OD3). Stratejik plan performans programları ise düzenli aralıklarla yapılmakta ve yayınlanmaktadır. Bu kapsamda, performans göstergelerinin durumu **yıllık periyotlarla düzenli olarak değerlendirilmektedir**. Üniversitemizde, **"Stratejik Plan Performans Göstergeleri", "Program Bütçe Göstergeleri", "YÖK Üniversite İzleme ve Değerlendirme Kriterleri", "YÖKAK Kurumsal Dış Değerlendirme ve Akreditasyon Programına ait Performans Göstergeleri" ve "Araştırma Üniversiteleri Performans İzleme Göstergeleri"** gibi çeşitli göstergeler takip edilerek analiz edilmektedir. Bu süreç, **kurumsal gelişimin sürdürülebilirliğini sağlamak ve stratejik hedeflere ulaşma düzeyini değerlendirmek amacıyla sistematik bir şekilde yürütülmektedir**. Fırat Üniversitesi'nin **kalite güvence sisteminin performansı**, **2023-2027 Stratejik Planı kapsamında belirlenen performans göstergeleri** ile düzenli olarak izlenmektedir. Bu süreçte, **kurumsal akreditasyon puanı, iyileştirme gerçekleştirilen süreç sayısı (tamamlanan PUKÖ döngüsü), İç Kontrol Standartları uygulamasına dahil edilen birim oranı gibi göstergeler** esas alınmaktadır(OD3). Bu göstergeler doğrultusunda, **üniversitenin kalite güvence sisteminin sürekli iyileştirilmesi ve sürdürülebilirliğinin sağlanması** hedeflenmektedir. 2024 yılı performans değerlendirmesi ise 2025 yılı haziran ayında yapılacaktır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış performans yönetimi uygulamaları bulunmaktadır.

3. Yönetim Sistemleri

1. Bilgi yönetim sistemi

Fırat Üniversitesi, bilgi yönetim sistemini kalite süreçleriyle uyumlu şekilde sürekli olarak geliştirmekte ve iyileştirmektedir. Bu sistem, üniversite bünyesinde üretilen ve kullanılan tüm bilgilerin etkin bir şekilde yönetilmesini ve paydaşlara erişiminin sağlanmasını amaçlamaktadır(OD3). Üniversitenin bilgi yönetim sistemi, çeşitli elektronik bilgi yönetim sistemlerini, entegrasyon süreçlerini, bilgi güvenliği uygulamalarını ve bilgi paylaşım mekanizmalarını kapsamaktadır.

Üniversite bünyesinde, farklı faaliyet ve işlemler için kullanılan çeşitli Elektronik Bilgi Yönetim Sistemleri (EBYS) bulunmaktadır. Bu sistemler arasında Öğrenci Bilgi Sistemi, Elektronik Belge Yönetim Sistemi, Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi, Konut Tahsis Sistemi, Akademik Bilgi Sistemi, Anket Sistemi, Kayıtlı Elektronik Posta (KEP), Online Başvuru Sistemi, Ek Ders Ücreti Otomasyonu, Personel İlan ve Atama Sistemi, Mobil Uygulama, Uzaktan Eğitim Sistemi ve SEM Yönetim Sistemi yer almaktadır. Bu sistemlerin entegrasyonu kapsamında, YÖKSİS, CAS, ÖSYM ve E-Devlet gibi kurumlarla veri transferi düzenli olarak gerçekleştirilmektedir.

Bilgi güvenliği, üniversitenin bilgi yönetim süreçlerinin temel bileşenlerinden biri olup, tüm bilgiler elektronik ortamda muhafaza edilmekte ve Merkezi Kimlik Doğrulama Sistemi (CAS) ile yetkilendirilerek erişime sunulmaktadır. Ayrıca, bilgi sistemlerine ait sunucular 7/24 aktif çalışan güvenlik duvarları (firewall) arkasında korunmakta ve yapılan tüm işlemlere ilişkin log kayıtları düzenli olarak tutulmaktadır. Üniversite, bilgi paylaşımını teşvik etmek amacıyla çeşitli platformlar ve araçlar sunmaktadır. Birimlerin web sayfaları aracılığıyla gerekli hizmetler, güncel mevzuatlar ve bilgilendirici içerikler yayımlanmakta, akademik ve idari personel ile öğrenciler için tanımlı e-posta adresleri sayesinde elektronik haberleşme sağlanmakta, Dijital Duyuru Panoları ve Web Tabanlı Duyuru Sistemi gibi araçlarla bilgilendirme süreçleri etkin bir şekilde

yürütülmektedir. Fırat Üniversitesi, bilgi yönetim sistemini stratejik planı ve kalite süreçleriyle uyumlu şekilde geliştirmeye devam etmekte ve sistemlerin işlevselliğini artırmak, kullanıcı dostu hale getirmek amacıyla çeşitli çalışmalar yürütmektedir. Yeni ihtiyaçlara yönelik olarak yeni sistemler geliştirilmekte, mevcut sistemler arasında entegrasyon çalışmaları sürdürülmekte ve bilgi güvenliği ile erişim konularındaki önlemler sürekli olarak güncellenmektedir. Üniversite, bilgi yönetim sisteminin etkinliğini artırarak, akademik ve idari süreçlerin verimliliğini yükseltmeyi ve paydaşların bilgiye erişimini daha sistematik hale getirmeyi amaçlamaktadır.

Fırat Üniversitesi, **ISO 27001:2022 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi (BGYS) denetimlerini başarıyla tamamlayarak** uluslararası standartlara uygunluğunu tescillemiş ve ilgili sertifikayı almaya hak kazanmıştır. **Bilgi İşlem Daire Başkanlığı öncülüğünde yürütülen Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) uyumluluk süreçleri**, özel olarak geliştirilen bir yazılım sistemi aracılığıyla yönetilmekte olup, veri işleme, saklama, erişim yetkilendirme ve yasal gerekliliklere uyumluluk konularında etkin bir denetim ve yönetim mekanizması oluşturulmuştur. Sistemin etkinliği, düzenli olarak kaydedilen denetim raporları ile izlenmekte, analiz edilmekte ve periyodik iyileştirme çalışmalarıyla sürekli güncellenerek gelişen ihtiyaçlara uyum sağlaması hedeflenmektedir. **Bilgi güvenliği süreçlerinin uluslararası standartlara uygun şekilde yürütülmesi için Web Uygulama Güvenlik Duvarı (WAF) olarak Fortinet çözümleri aktif olarak kullanılmakta, yetkilendirme prosedürleri titizlikle uygulanarak yalnızca yetkili kullanıcıların erişimine izin verilmektedir**. Üniversitenin siber güvenlik altyapısını güçlendirmek amacıyla yılda en az bir kez düzenli olarak sızma testleri (penetrasyon testleri) gerçekleştirilmektedir. **Elde edilen veriler detaylı bir rapor haline getirilerek analiz edilmekte ve tespit edilen zafiyetlerin giderilmesine yönelik gerekli iyileştirme çalışmaları yürütülmektedir**. Üniversitenin **Dijital Dönüşüm ve Yazılım Ofisi (DDYO) tarafından geliştirilen yerli ve özgün yazılımlar**, dışa bağımlılığı azaltarak kurumsal bilişim altyapısını güçlendirmekte ve güvenli bir dijital ekosistem oluşturulmasına katkı sağlamaktadır(OD3). Üniversitenin bilgi güvenliği süreçlerini sürekli iyileştirme anlayışıyla yönetmesi, **hassas verilerin korunmasına yönelik alınan önlemlerin etkinliğini artırmakta ve siber güvenlik risklerini en aza indirerek güvenilir bir akademik bilişim altyapısı sunmaktadır**.

Olgunluk Düzeyi: Kurum genelinde temel süreçleri (eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, kalite güvencesi) destekleyen entegre bilgi yönetim sistemi işletilmektedir.

2. İnsan kaynakları yönetimi

Fırat Üniversitesi, insan kaynakları yönetimini stratejik plan ve kalite süreçleriyle uyumlu bir şekilde geliştirmekte olup, bu sistemin temel amacı üniversitenin insan kaynağını etkin bir şekilde yönetmek ve paydaşların erişimini sağlamaktır. Üniversitede, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu, 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu ve ilgili diğer mevzuatlar doğrultusunda insan kaynakları yönetimi faaliyetleri yürütülmektedir. Fırat Üniversitesinde 2128 akademik personel, 3702 idari personel bulunmaktadır. Öğretim üyelerinin atamaları, Fırat Üniversitesi atama kriterleri çerçevesinde gerçekleştirilirken, diğer öğretim elemanlarının atamaları ilgili yönetmeliklere bağlı olarak şeffaf bir şekilde yürütülmektedir(OD3)(OD3). Ayrıca Akademik Teşvik Düzenleme Denetleme ve İtiraz Komisyonu oluşturarak geri bildirimler alınmaktadır (OD4). İlan süreçleri, ön değerlendirme ve nihai sonuçlar kamuoyuna açık bir şekilde paylaşılmakta(OD4), idari personel atamaları ise Kamu Personeli Seçme Sınavı (KPSS) sonuçlarına ve ilan edilen kadro kriterlerine göre gerçekleştirilmektedir. Fırat üniversitesinde idari personelden geri bildirim alınmakta, motivasyon ve ödül törenleri düzenlenmektedir(OD4).Üniversitemiz, eğitim ve liyakati temel öncelik olarak benimsemekte ve çalışanlarının yetkinliklerini geliştirmeyi amaçlamaktadır. İdari personellere görevde yükselme sınavları yapılarak ilan edilmekte ve liyakata dayalı sonuçlandırılmaktadır(OD4). Hizmet içi eğitimleri planlamış olup yıl içerisinde uygulanacaktır[1_OD2]. Ayrıca eğiticilerin eğitimi paket program hazırlanmıştır ve son düzenlemeler ile aktif hale getirilecektir. ERASMUS programları vasıtası ile yurt içinde ve dışında çok sayıda işbirliği yapılarak çalışan idari ve akademik personelin gelişimine destek verilmektedir. Üniversite bünyesinde çalışan akademik ve idari personelin memnuniyet, şikâyet ve önerilerini izlemek amacıyla düzenli olarak anketler uygulanmakta, elde edilen sonuçlar analiz edilerek gerekli iyileştirme çalışmaları yürütülmektedir. 2023-2027 Stratejik Planı'na çalışanların katkıları, yapılan anketler ve paydaş toplantıları aracılığıyla alınmış olup, kalite koordinatörlüğü web sayfasında bulunan "Açık Kapı Sistemi" üzerinden paydaş geri bildirimleri sürekli olarak toplanmaktadır. Fırat Üniversitesi, insan kaynakları yönetim sistemini sürekli iyileştirmeyi hedeflemekte olup, bu doğrultuda mevcut kanun ve yönetmeliklere uyumu sağlamakta ve gerekli güncellemeleri gerçekleştirmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla

değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

3. Finansal yönetim

Fırat Üniversitesi, finansal yönetim sistemini stratejik plan ve kalite süreçleriyle uyumlu bir şekilde geliştirmekte olup, bu sistemin temel amacı üniversitenin mali kaynaklarının etkin ve verimli bir şekilde yönetilmesini sağlamak ve paydaşların finansal süreçlere erişimini kolaylaştırmaktır. Üniversitenin mali yönetim süreçleri, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu, 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu ve ilgili diğer mevzuatlar çerçevesinde yapılandırılmış ve tüm mali işlemler tanımlanmış kurallar doğrultusunda yürütülmektedir. Üniversitenin bütçesi, stratejik plan ve performans raporları doğrultusunda Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından hazırlanmakta ve her yıl Senato tarafından onaylanmaktadır. Bütçe kalemleri, Merkezi Yönetim Bütçe Kanunu kapsamında belirlenmiş olup, gelir ve gider süreçleri detaylı bir şekilde izlenmekte ve raporlanmaktadır. Üniversitenin finansal kaynakları hazine yardımları ve öz gelirlerden oluşmakta olup, öz gelirleri artırmaya yönelik stratejiler 2023-2027 Stratejik Planı kapsamında geliştirilmiştir. Finansal kaynakların verimli ve sürdürülebilir şekilde kullanılması amacıyla düzenli izleme çalışmaları yürütülmekte, her yıl hazırlanan Mali Durum beklentiler Raporu, Mali Yıl Kurumsal İzleme ve Değerlendirme Raporu ve Mali Yıl Faaliyet Raporu aracılığıyla mali performans değerlendirmeleri kamuoyu ile paylaşılmaktadır(OD4). Bu süreçler, şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri doğrultusunda yürütülerek, üniversitenin finansal yönetim kapasitesinin sürekli olarak geliştirilmesine katkı sağlamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda finansal kaynakların yönetim süreçleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

4. Süreç yönetimi

Fırat Üniversitesi, stratejik planlama, kalite güvencesi ve kurumsal gelişim süreçlerini sistematik bir çerçevede yöneterek, süreç yönetimini Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al (PUKÖ) döngüsü temelinde yapılandırmaktadır. 2023-2027 Stratejik Planı doğrultusunda iç kalite güvence sistemine entegre edilen bu yaklaşım, üniversitenin performansının etkin bir şekilde izlenmesini, değerlendirilmesini ve sürekli iyileştirilmesini sağlamaktadır. Stratejik planın uygulanabilirliğini artırmak amacıyla her birime özgü eylem planları geliştirilmiş(OD3), bu planların etkililiği yıllık periyotlarla izlenmek üzere yapılandırılmıştır. Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından yürütülen izleme ve değerlendirme süreçleri, akademik ve idari birimlerden toplanan veriler ışığında Stratejik Planlama iç kontrol birimi aracılığıyla analiz edilerek raporlanmaktadır. Üniversitenin performans yönetimi, Stratejik Plan Performans Göstergeleri, Program Bütçe Göstergeleri, YÖK Üniversite İzleme ve Değerlendirme Kriterleri, YÖKAK Kurumsal Dış Değerlendirme Programı Performans Göstergeleri ve Araştırma Üniversiteleri Performans İzleme Göstergeleri doğrultusunda yürütülmektedir. Yıllık periyotlarla gerçekleştirilen değerlendirmeler, stratejik hedeflere ulaşma düzeyini analiz etmek ve gerekli iyileştirmeleri planlamak amacıyla uygulanmaktadır. 2025 yılı içerisinde gerçekleştirilen 2024 yılı KYS iç tetkik süreci sonrasında ilgili prosedüre uygun olarak "Yönetimin Gözden Geçirilmesi Toplantısı" gerçekleştirilmiş ve gerçekleştirilen toplantıda kalite güvence çalışmaları kapsamında belirlenen iyileştirmeye açık yönlere ilişkin, iyileştirme kararları alınmıştır. Bilgi yönetimi süreçleri, ISO 27001:2022 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi çerçevesinde ele alınarak, KVKK uyumluluğu ve siber güvenlik önlemleri ile entegre edilmiştir. Üniversitenin insan kaynakları yönetimi, 2547 ve 657 sayılı kanunlar çerçevesinde liyakat ve şeffaflık ilkeleri doğrultusunda yürütülmekte olup, akademik ve idari personelin gelişimini desteklemek amacıyla görevde yükselme sınavları, hizmet içi eğitimler ve akademik teşvik süreçleri uygulanmaktadır. Finansal yönetim süreçleri, Merkezi Yönetim Bütçe Kanunu kapsamında belirlenen bütçe ve performans programları doğrultusunda yürütülmekte, gelir-gider analizleri, Mali Yıl Kurumsal Değerlendirme Raporu ve Mali Yıl Faaliyet Raporları aracılığıyla kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Üniversitenin süreç yönetimi yaklaşımı, iç ve dış paydaşların katılımını esas alarak, kurumsal gelişimi destekleyen ölçülebilir, sürdürülebilir ve sistematik bir yapı içinde yürütülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde tanımlı süreçler yönetilmektedir.

4. Paydaş Katılımı

1. İç ve dış paydaş katılımı

Fırat Üniversitesi, **katılımcı ve şeffaf yönetişim anlayışıyla paydaşlarını sadece bir gözlemci değil, aktif birer karar verici olarak sürece dâhil eden bir yükseköğretim kurumu** olarak ön plana

çıkmaktadır. Paydaş katılımını yalnızca bir zorunluluk olarak görmeyip, **stratejik bir değer** olarak benimseyen üniversitemiz, akademik ve idari karar mekanizmalarına öğrencilerden mezunlara, kamu kuruluşlarından özel sektöre kadar geniş bir yelpazede katılım sağlamaktadır(OD3).

Üniversitemiz, **Senato ve Eğitim Komisyonu kararları doğrultusunda** tüm akademik birimlerde **Birim Danışma Kurulları** oluşturmuş ve bu kurullara mezunlardan kamu ve özel sektör temsilcilerine kadar geniş bir paydaş ağı kazandırmıştır(OD3)(OD3). Bu yapı, **program tasarımı, müfredat güncellemeleri ve staj süreçleri** gibi kritik konularda paydaşların doğrudan katkı sunmasına olanak tanımaktadır [1_OD3] [2_OD3]. **Özellikle sektör deneyimi olan profesyonellerin derslere katılımını sağlayan seçmeli ders uygulamaları**, paydaşların eğitimin şekillendirilmesinde ne kadar aktif bir rol oynadığını göstermektedir.

Fırat Üniversitesi, **şehir ile bütünleşmiş, toplumla iç içe bir kampüs kültürüne sahip** olmasının avantajını kullanarak, paydaşlarla sürekli iletişimde olan bir yapı inşa etmiştir. **Milli Eğitim Müdürlüğü, Ticaret Odası, Valilik, Belediye ve yereldeki tüm önemli kamu kuruluşları ile yapılan özel protokoller**, üniversitenin karar alma süreçlerini güçlendirmiş ve iş dünyasıyla akademik yapıyı birbirine entegre etmiştir(OD3). Özellikle **öğrencilerin geri bildirimlerini doğrudan rektör ile paylaşmasına olanak tanıyan "Çedene Bizden Sohbet Sizden" uygulaması**, öğrenci katılımının en iyi örneklerinden biridir(OD4). Ayrıca, **"Fırat Üniversitesi Açık Kapı" platformu aracılığıyla** öğrenciler ve tüm paydaşlar **7/24 öneri, talep ve geri bildirimlerini iletebilmektedir**. Ayrıca Akademik personellerimizin ulusal ve yerel kanallara yürüttüğü TV programları sayesinde de Elazığ halkı ile içi içe bir durumu yürütmektedir(OD3). Birim Danışma Kurulları yılda en az bir kez toplanarak, akademik programları, staj süreçlerini ve yıl sonu değerlendirmelerini içeren kapsamlı toplantılar düzenlemektedir [3_OD4][4_OD4]. Bu toplantılarda paydaşların sunduğu öneriler kayıt altına alınarak ilgili akademik ve idari birimlerle paylaşılmakta ve somut iyileştirme adımları atılmaktadır. Stratejik planlama sürecinde paydaşların görüşlerinin alınması artık bir kültür haline gelmiş ve üniversitenin geleceğini şekillendiren önemli bir unsur olmuştur.

Paydaş katılım süreçleri sadece var olan uygulamaların sürdürülmesiyle sınırlı kalmamakta, **sürekli olarak iyileştirilmektedir**. Danışma kurulları ile yapılan geri bildirimler doğrultusunda, staj anlaşmaları genişletilmiş, müfredat daha fazla sektör katkısı ile güncellenmiş ve paydaşlarla ortak projeler geliştirilmiştir(OD4). Üniversitenin iç ve dış paydaşlarla kurduğu **bu güçlü bağ**, eğitim-öğretim süreçlerinin sürekli olarak güncellenmesini ve iş dünyasının beklentilerine uygun hale getirilmesini sağlamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Paydaş katılım mekanizmalar ının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştiril mektedir.

Kanıtlar

- [1](3)A.4.1-[1_OD3] Keban MYOBirim Danisma Kurulu.pdf
- [2](3,4)A.4.1-[2_OD3] Birim danışma kurulu yıllık toplantı.pdf
- [3](4)A.4.1-[3_OD4] Birim danışma Kurulu değerlendirme toplantısı kararları.pdf

2. Öğrenci geri bildirimleri

Fırat Üniversitesi, **öğrenciyi merkeze alan yönetim anlayışı** ile öğrenci geri bildirimlerini yalnızca bir ölçme aracı olarak görmemekte, aynı zamanda eğitim-öğretim süreçlerinin sürekli iyileştirilmesi için **anahtar bir mekanizma** olarak değerlendirmektedir.

Öğrencilerin eğitim-öğretim süreçlerine aktif katılımını sağlamak amacıyla "Ders Değerlendirme Anketleri [1_OD4] [2_OD4]", ", "Öğrenci Memnuniyet AnketleriOD3)" ve "Danışman Değerlendirme Anketleri" her akademik dönem sonunda düzenli olarak uygulanmaktadır. Fırat Üniversitesi Açık Kapı uygulaması sayesinde öğrenciler, 7/24 geri bildirimde bulunabilmekte, taleplerini ve önerilerini doğrudan kalite koordinatörlüğüne iletebilmektedir. Çedene Bizden Sohbet Sizden uygulaması ise öğrencilerle rektörün birebir iletişim kurmasını sağlayarak, öğrencilerin görüşlerini doğrudan üst yönetime aktarmasına olanak tanımaktadır. Fırat Üniversitesi, öğrenci geri bildirimlerini çeşitli kanallar aracılığıyla toplamakta ve değerlendirmektedir. Ders değerlendirme anketleri, öğrencilerin ders içerikleri ve öğretim elemanları hakkında görüşlerini almak için düzenlenmekte ve öğretim üyelerine geri bildirim olarak sunulmaktadır. Öğrenci Memnuniyet Anketleri, akademik, sosyal ve idari hizmetlerle ilgili öğrenci memnuniyetini ölçmekte ve raporlanmaktadır [3_OD4]. Toplanan öğrenci geri bildirimleri, ilgili akademik ve idari birimler tarafından

analiz edilerek iyileştirme süreçlerinde kullanılmaktadır. Öğrenci Memnuniyet Anketleri sonuçları, kalite koordinatörlüğü tarafından periyodik olarak değerlendirilmekte ve iyileştirme raporları Senato'ya sunulmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

Kanıtlar

- [1](4)A.4.2-[1_OD4]-Tarih I. Sınıflar Öğrenci Memnuniyet Anketi.docx
- [2](4)A.4.2-[2_OD4]Tarih II. Sınıflar Öğrenci Memnuniyet Anketi.docx
- [3](4)A.4.2-[3_OD4] FIRAT ÜNİVERSİTESİ ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİNİN ANALİZ VE RAPORU.docx
- [4](4)A.4.2-[4_OD4]Müfredat Değişikliği Dış Paydaş Görüşü Bilgisayar Programcılığı Programı.pdf

3. Mezun ilişkileri yönetimi

Fırat Üniversitesi, mezunlarıyla olan bağlarını güçlendirmek ve onların kariyer gelişimlerini desteklemek amacıyla **mezun bilgi sistemini** etkin bir şekilde kullanmaktadır(OD3). **Mezun portalı**, öğrencilerin henüz mezun olmadan önce sisteme kaydolmalarını sağlamakta ve böylece mezuniyet sonrası kariyer ve iletişim süreçlerini daha kolay yönetmelerine olanak tanımaktadır. Bu sistem aracılığıyla öğrenciler, mezun olduktan sonra kariyer merkeziyle olan bağlarını sürdürebilmekte, güncellenen iş fırsatlarından haberdar olabilmekte ve çeşitli etkinliklere katılım gösterebilmektedir(OD4). Öğrenci işleri daire başkanlığı tarafından mezun sayıları takibi genel ve birim bazlı da yapılmaktadır (OD4)(OD4).

Türkiye genelindeki üniversitelerde olduğu gibi, mezunlarla sürdürülebilir bir iletişim kurma sürecinde **kişisel verilerin korunması kanunu nedeniyle yaşanan teknik zorluklar** bulunmaktadır. Mezun bilgilerinin sürekli güncellenmesi, öğrencilerin **bireysel sorumluluğuna bırakılmış** olup, üniversitenin doğrudan veri erişimi sağlama konusunda kısıtları bulunmaktadır. Bu durum **mezunların iletişim bilgilerinin doğruluğunu koruma sürecini zorlaştıran bir faktördür**. Fırat Üniversitesi, **mezun takip sistemini Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi ile birlikte yürütmekte** ve bu sistemin daha erişilebilir hale gelmesi için çalışmalar yapmaktadır. **Kalite Koordinatörlüğü ve Kalite Komisyonu aracılığıyla diğer üniversitelerin bu konuda yaşadığı benzer sorunlar analiz edilmiş, ortak çözüm yolları arayışına girilmiştir**. SGK sicil numaralarına ulaşımın kısıtlı olması gibi durumlar, üniversitelerin mezunlarını takip etmesini zorlaştırsa da, Fırat Üniversitesi bu süreci mümkün olan en etkili şekilde yönetmek için **mezunlarla doğrudan iletişim kurmaya dayalı bir yaklaşımı benimsemektedir**. Önümüzdeki dönemde mezun ilişkilerinin daha etkin hale getirilmesi adına Fırat Üniversitesi'nin 50. yıl etkinlikleri kritik bir rol oynayacaktır. 2025 yılında gerçekleştirilecek etkinlikler kapsamında, eski rektörler, eski dekanlar, bilim dünyasında iz bırakmış akademisyenler, ulusal ve uluslararası alanda önemli pozisyonlara gelmiş mezunlar bir araya getirilerek, üniversitenin akademik mirasını daha da güçlendirmek hedeflenmektedir. Bu tür etkinlikler, mezunların bir araya gelmesi ve üniversitenin mezunlarıyla olan bağlarını daha sürdürülebilir hale getirmesi açısından büyük bir fırsat olarak değerlendirilmektedir. Fırat Üniversitesi, mezunlarıyla sürdürülebilir bir ilişki kurma noktasında önemli adımlar atmaya devam etmekte ve bu süreci sadece bir kurum politikası olarak değil, üniversitenin akademik kimliğinin bir parçası olarak ele almaktadır. Mezun takip sisteminin geliştirilmesi, etkinliklerin çeşitlendirilmesi ve ulusal çapta iş birliklerinin artırılması, üniversitenin bu konudaki stratejik hedefleri arasında yer almaktadır. Türkiye genelinde üniversitelerin tamamının karşılaştığı mezunlarla iletişim kurma zorlukları göz önünde bulundurulduğunda, Fırat Üniversitesi'nin bu süreci en iyi şekilde yönetmeye yönelik çabaları önemli bir örnek teşkil etmektedir. Önümüzdeki süreçte, mezunlarla daha etkin bağlar kurma ve mezun başarılarının daha görünür hale getirilmesi için yeni projeler geliştirilmesi planlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Mezun izleme sistemi uygulamaları izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda programlarda güncellemeler yapılmaktadır.

5. Uluslararasılaşma

1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Üniversitemizin uluslararasılaşma süreci, tek bir misyon çerçevesinde yapılandırılmış ve kurumsal bir organizasyonel yapı oluşturulmuş, yönergede EK'1 olarak verilmiştir.(OD2). Bu doğrultuda, birim; üniversitemizin hedefleri, Yükseköğretim Kurulu (YÖK) ve Cumhurbaşkanlığı'nın uluslararasılaşma stratejileri doğrultusunda özgün bir "Uluslararasılaşma Stratejisi 2023–2027" belgesi hazırlamıştır(OD3). Her yıl, dış ilişkiler birimi tarafından yürütülen faaliyetler, gerçekleştirilen işlemler ve gelecek vizyonu, kapsamlı bir faaliyet raporu hâlinde üniversite yönetimine sunulmaktadır[1_OD4]. Aynı zamanda, uluslararasılaşma faaliyetlerinin etkin bir şekilde izlenmesi, mevcut süreçlerin iyileştirilmesi ve yenilikçi yaklaşımların geliştirilmesi amacıyla düzenli aralıklarla toplantılar gerçekleştirilmektedir[2_OD4]. Bu toplantılarda, birim faaliyetleri kapsamlı bir şekilde değerlendirilmekte, karşılaşılan sorunlar analiz edilerek çözüm önerileri üretilmekte ve geleceğe yönelik stratejiler belirlenmektedir. Ayrıca, işleyişin daha verimli hale getirilmesi, uluslararası projelerle ilgili güncellemelerin paylaşılması, öğrenci ve akademik personelin süreçlere daha etkin katılımının sağlanması gibi konular da ele alınmaktadır. Toplantılar sonucunda alınan kararlar, yönetim kurulu tarafından resmi olarak onaylanarak uygulamaya konulmakta ve bu doğrultuda birim faaliyetleri yönlendirilmektedir[3_OD4]. Uluslararasılaşma yapısı altında faaliyet gösteren Erasmus+ birimi, hem iç yönetmeliğe hem de Türkiye Ulusal Ajansı tarafından yayımlanan "Erasmus El Kitabı"na uygun olarak çalışmalarını sürdürmektedir(OD3). Birim tarafından gerçekleştirilen tüm iş ve işlemler, ilgili el kitabında belirtilen kurallara uyumlu şekilde yürütülmek zorundadır. Birimimiz, "hesap verilebilirlik" ve "şeffaflık" ilkeleri çerçevesinde tüm süreçlerini elektronik ortamda yürütmekte ve kayıt altına almaktadır. Bu kapsamda, başta üniversitemiz olmak üzere, Türkiye Ulusal Ajansı'na karşı sorumluluk taşımaktadır. Ayrıca, yalnızca yasal yükümlülükleri yerine getirmekle kalmayıp, hizmet kalitesini artırmak ve süreçlerin iyileştirilmesine katkı sağlamak amacıyla, her proje dönemi sonunda öğrencilere değerlendirme anketi göndermektedir. Bu anketler, Erasmus+ programı kapsamında sunulan hizmetlerin etkinliğini ölçmek, katılımcı geri bildirimlerini analiz etmek ve gelecekteki uygulamalara rehberlik etmek amacıyla düzenlenmektedir[4_OD4], (OD4)

Olgunluk Düzeyi: Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapılanması izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)A.5.1-[1_OD4] Dış ilişkiler birimi faaliyet raporu 2024.pdf
- [2](4)A.5.1-2-Uluslararasılaşma Toplantısı Raporu 29.01.2024.docx
- [3](4)A.5.1-Yönetim Kurulu Kararları_3.pdf
- [4](4)A.5.1-[4_OD4] Memnuniyet Anketi.pdf

2. Uluslararasılaşma kaynakları

Üniversitemizin uluslararasılaşma faaliyetleri, mühendislik kampüsünde yer alan iki katlı modern bir binada yürütülmektedir. Söz konusu bina, güncel fiziki ve teknik altyapıya sahip olup, birimin etkin çalışmasına olanak sağlamaktadır. İnsan kaynakları açısından değerlendirildiğinde, bir başkan (Erasmus Kurum Koordinatörü) ve bir başkan yardımcısı, bir Erasmus Kurum Koordinatör Yardımcısı olmak üzere 1 Profesör, 1 Doçent, 3 Dr. Öğr. Üyesi, 2 Öğr. Görevlisi ve 6 sürekli işçiden oluşan uzman bir kadroyla faaliyet göstermektedir. Bütçe yönetimi açısından, Erasmus+ fonları Türkiye Ulusal Ajansı tarafından sağlanmakta olup, üniversitenin kendi kaynakları kullanılmamaktadır. Erasmus+ birimi, ilgili bütçenin yönetiminden sorumlu olup, tüm harcamalar Hazine ve Maliye Bakanlığı MYS sistemi üzerinden gerçekleştirilmektedir. Harcama onayları üniversitemizin Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından verilmekte, ayrıca yapılan harcamalar Türkiye Ulusal Ajansı tarafından da denetlenmektedir. Fırat Üniversitesi'nin 2023 ve 2024 yıllarına ait Erasmus hareketlilik projeleri kapsamında toplam bütçesi **1.079.219,00 €** olan çeşitli programlar yürütülmektedir. 2023-1-TR01-KA131-HED-000112617 projesi için **331.480,00 €** ayrılmış olup, bunun **315.333,00 €**'lük kısmı harcanmış ve **16.147,00 €** bütçe kalmıştır. 2023-1-TR01-KA131-HED-000112630 projesinde**79.000,00 €** bütçenin **48.105,00 €**'luk kısmı kullanılmış ve **30.895,00 €** bakiye bulunmaktadır. 2023-1-TR01-KA171-HED-000116051 projesinde ayrılan **72.485,00 €** bütçeden herhangi bir harcama yapılmamış olup tamamı mevcut durumdadır. 2024 yılı projeleri kapsamında, 2024-1-TR01-KA131-HED-000196864 için tahsis edilen**390.440,00 €** bütçenin **3.450,00 €**'luk kısmı harcanmış ve **386.990,00 €** kullanılabilir durumdadır. 2024-1-TR01-KA131-HED-000196875 projesi için ayrılan **62.750,00 €** ve 2024-1-TR01-KA171-HED-000196871 projesi için tahsis edilen **143.064,00 €** bütçelerde henüz harcama gerçekleştirilmemiştir. Genel toplam itibarıyla, harcanan bütçe **366.888,00 €** olup, kalan bütçe **712.331,00 €** olarak kaydedilmiştir. Fırat Üniversitesi 2024 yılında ilk kez merkezi bir Avrupa Birliği projesinde koordinatör kurum olmaya hak kazanmıştır. Fırat Üniversitesi

koordinatörlüğünde hazırlanan Res-Uni isimli Erasmus Kapasite Geliştirme projesinin ortakları Polonya, Kosova, Karadağ, Arnavutluk ve Bosna Herkes'te bulunan toplam 9 üniversiteden oluşmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uluslararaslaşma kaynakları birimler arası denge gözetilerek yönetilmektedir.

3. Uluslararasılaşma performansı

Uluslararasılaşma faaliyetleri kapsamında hazırlanan proje başvuru sayılarını artırmak ve akademisyenlerimizin uluslararası projeler alanındaki bilgi düzeylerini güncellemek amacıyla 2024- 2025 yılları arasında toplam 9 kurum içi bilgilendirme toplantısı ve bir adet 5 günlük eğitim serisi düzenlenmiştir. Etkinliklerde soru- cevap, grup çalışması, sunuş yoluyla öğretim tekniklerinden faydalanılmıştır. Padlet isimli Web 2.0 aracı kullanarak katılımcıların etkinlikle ilgili görüş ve gerçekleştirilen bilgilendirme çalışmaları sonucunda 2024- 2025 yılları arasında Üniversitemizde toplam 50 uluslararası proje başvurusu gerçekleştirilmiştir(OD4). Erasmus+ Merkezi Projeleri arasında yer alan Yükseköğretimde Kapasite Geliştirme Programı'na sunulan "Res-Uni" projesi Brüksel tarafından koordinatör kurum olarak hibelendirilmeye hak kazanmıştır. Türkiye, Polonya, Arnavutluk, Karadağ, Bosna Hersek ve Kosova'dan toplam 10 üniversitenin yer aldığı projenin toplam bütçesi 384 bin Euro'dur(OD3).

Erasmus+ Merkezi Projeleri arasında yer alan Jean Monnet Modül projeleri kapsamında Üniversitemiz tarafından hazırlanan ECO-TRANS-ACT, EU-POP ve EEA-2025 isimli 3 proje Brüksel tarafından hibe almaya hak kazanmıştır(OD3). Projelerin toplam bütçesi 101 bin Euro'dur. Üniversitemiz Roman'ya bulunan Aurel Vlaicu Din Arad Üniversitesi tarafından koordine edilen "Virtual Voyages" isimli Erasmus+ Merkezi Projeleri arasında yer alan "Virtual Exchanges" çağrısı kapsamında yararlanıcı kurum olarak görev almaktadır. Projenin Üniversitemize ayrılan toplam bütçesi 30.000 Euro'dur. Üniversitemiz, Horizon programı içerisinde yer alan Marie Curie Staff Exchange çağrısına yönelik hazırlanan ve hibe almaya hak kazanan "Verdedrive" isimli projede yararlanıcı olarak yer almaktadır. Üniversitemize ayrılan toplam proje bütçesi 106.000 Euro'dur. Ayrıca projemiz 2 farklı Erasmus+ KA154 programında yararlanıcı olarak yer almaktadır. Projelerden Üniversitemize ayrılan bütçe, Mart ayında hibe sözleşmeleri imzalandıktan sonra kesinleşecektir. Fırat Üniversitesi 2024 yılında, European Solidarity Corps (ESC) Kalite Sertifikası almaya hak kazanan 21 kurum arasında yer almıştır. ESC Kalite Sertifikası kapsamında Üniversitemiz ev sahibi ve gönderici kurum görevlerini elde ederek öğrencilerin yurt dışı gönüllülük hareketliliklerini destekleyecektir(OD3). Fırat Üniversitesi'nde görev yapan 124 akademisyen, European Cooperation in Science and Technology (COST) Aksiyonlarına dahil olmaya hak kazanmıştır. Akademisyenlerin dahil olduğu COST aksiyonu sayısı 205'dir. 2024-2025 yılları kapsamında Fırat Üniversitesi'nin uluslararası proje faaliyetleri çerçevesinde çeşitli çalışmalar yürütülmektedir. Bu süreçte, **10 adet proje bilgilendirme toplantısı** gerçekleştirilmiş olup, toplamda **50 uluslararası proje başvurusu** yapılmıştır. Başvurular arasından **6 proje kabul almış** ve uluslararası projelerden elde edilen toplam hibe miktarı **621.000,00 €** olarak kaydedilmiştir. Ayrıca, üniversitenin uluslararası araştırma iş birliklerini destekleyen COST Aksiyon sayısı 187'ye ulaşmıştır(OD4). Uluslararasılaşma faaliyetleri kapsamında öz değerlendirme ve iyileştirme raporları üniversitemiz Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı tarafından yayınlanmaktadır. Uluslararasılaşma kapsamında Dış ilişkiler sosyal medya hesabı aktif edilmiş, uluslararası tüm ortaklara ve hedef ülkelerdeki üniversitelere gönderilmek üzere 3 çeyrek uluslararasılaşma konulu bülten hazırlanmış ve paylaşılmıştır. Ülkelerin özel günleri kapsamında kutlama görselleri hazırlanmış ilgili ülkelerdeki üniversiteler ile paylaşılmıştır. 22 ülkeden 455 üniversite ile iletişime geçilmiş üniversitemiz tanıtım materyalleri gönderilmiştir. 2024 yılında Yüksek Öğretim Kurumu'nun (YÖK) uluslararasılaşma vizyonu doğrultusunda, öncelikli olarak Güney Amerika Ülkeleri ile temas sağlanarak, 8 tanesi Güney Amerika kıtasındaki ülkeler (Meksika, Brezilya, Kolombiya, Peru, Şili) olmak üzere 4 kıtada farklı ülkeler ile toplamda 34 adet ikili işbirliği protokolü imzalanmıştır(OD3).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

1. Programların tasarımı ve onayı

Fırat Üniversitesi, program tasarımı sürecini **akademik disiplinlerin gerekliliklerine, paydaş**

beklentilerine ve ulusal-uluslararası standartlara uygun şekilde yürütmektedir. **Rastgele veya bireysel kararlarla değil, kurumsal işleyişin bir parçası olarak yapılandırılan bu süreç**, üniversitenin kalite güvencesine verdiği önemi ortaya koymaktadır. Program tasarım süreci, **Birim Danışma Kurulu'nun veya akademik birimin önerisiyle** başlamaktadır [1_OD4]. Bir akademik birimin yeni bir program açma veya mevcut bir programda güncelleme yapma fikri, **ilgili danışma kurulunda ele alınmakta** ve burada **mezunlar, sektör temsilcileri, akademisyenler ve kamu-özel sektör temsilcilerinin görüşleri** alınarak ilk taslak oluşturulmaktadır[2_OD4].

Taslak programın oluşturulmasında şu temel unsurlar dikkate alınmaktadır:

- **Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ)** ile uyumluluk,
- **Ulusal Çekirdek Programları** (Sağlık Bilimleri, Eğitim Fakülteleri vb.),
- **Alan yeterlilikleri ve meslek odalarının belirlediği standartlar**,
- **Zorunlu ve seçmeli derslerin dengeli dağılımı**,
- **Eğitimde öğrenci merkezli öğrenme yaklaşımlarının benimsenmesi**.

Hazırlanan müfredat taslağı, ilgili akademik birim kurulları tarafından rektörlük Eğitim Komisyonu'na sunulmaktadır. Eğitim Komisyonu, her temel akademik alandan temsilcileri, birim temsilcileri ve eğitim-öğretimden sorumlu rektör yardımcısının başkanlığında çalışmakta olup, programın öğrenme çıktıları, ders dağılım dengesi, değerlendirme süreçleri ve kalite güvencesi açısından uygunluğunu incelemektedir(OD3)(OD3). Gerekli durumlarda düzeltme önerileri yapılarak akademik birime geri bildirim verilmektedir[3_OD3]. Müfredat değişiklikliği talep sürecinde, Eğitim Komisyonu'nun onayı olmadan Senato'ya taşınmamaktadır. Eğitim Komisyonu'nda değerlendirilip uygun görülen program tasarıları, Üniversite Senatosu'nda görüşülerek onaylandıktan sonra nihai onayla birlikte Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) üzerinden duyurulmaktadır. Fırat Üniversitesi, müfredat güncellemelerinde ve yeni program tasarımında kalite odaklı, bütüncül bir yaklaşımı benimsemektedir. Öğrenme çıktılarının değerlendirilmesi ve program yeterliliklerinin güncellenmesi amacıyla akademik birimlerde "Öğretim Programları Değerlendirme Komisyonları" kurulmuştur(OD3). 2025 yılı itibarıyla bu komisyonların alt komisyonları oluşturularak program tasarım süreçleri daha etkin hale getirilecektir. Üniversite genelinde program akreditasyonu süreçlerinin hız kazanmasıyla birlikte, müfredatlarda ders çıktıları, program yeterlilikleri ve mezuniyet kriterleri daha sistematik bir şekilde ele alınmaktadır(OD4)(OD4). Öğrenme çıktılarının ölçülmesi, ders içeriklerinin programın genel hedefleriyle uyumlu hale getirilmesi ve staj/uygulamalı eğitim süreçlerinin güçlendirilmesi, akademik birimlerin öncelikli gündemlerinden biri haline gelmiştir[5_OD4][6_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

2. Programın ders dağılım dengesi

Fırat Üniversitesi, programların ders dağılım dengesini akademik yeterlilikleri, öğretim elemanlarının uzmanlık alanlarını ve öğrenci odaklı eğitim anlayışını merkeze alarak yapılandırmaktadır. Son yıllarda **akreditasyon süreçlerinin hız kazanması**, ders dağılım dengesinin daha sistematik bir çerçevede ele alınmasını gerektirmiştir. Halihazırda **21 programı akredite olan Fırat Üniversitesi, 2025 yılı itibarıyla bu sayıyı 50'ye çıkarmayı hedeflemektedir**. Bu doğrultuda, **Meslek Yüksekokullarının da akreditasyon sürecine dahil edilmiştir[1_OD3]**.

Akredite olmuş programlarda **ders dağılımı belirli kurallara ve ölçütlere bağlı olarak yürütülmekte** olup, bu programlarda zorunlu-seçmeli ders dengesi, alan içi ve alan dışı ders dağılımı, kültürel ve disiplinler arası ders çeşitliliği titizlikle gözden geçirilmektedir(OD3). Akreditasyonu henüz tamamlanmamış programlarda ise geleneksel yöntemlerin sürdürüldüğü görülmektedir. Ancak, bu sürecin üniversite genelinde standart hale getirilmesi adına önemli adımlar atılmaktadır. Bu bağlamda, ders dağılım dengesinin kurumsal bir çerçeveye oturtulması için Eğitim Komisyonu tarafından bir yönerge hazırlanmakta olup, bu yönerge tüm akademik birimlere iletilecektir. Yönergenin temel ilkeleri öğretim elemanlarının uzmanlık alanları, çalışma alanları ve akademik birikimleri gözetilerek derslerin atanması, ders yükü dağılımının lisans ve lisansüstü programların dengeli bir şekilde yönetilmesi, öğretim elemanlarının proje çalışmaları ve akademik araştırmalarına zaman ayırabilmesini sağlamak, öğrencilerin sosyokültürel ve sportif etkinliklere de zaman ayırabileceği şekilde ders saatlerinin planlanması (OD3), zorunlu ve seçmeli derslerin dengeli dağıtılması, farklı disiplinlere yönelik derslerin müfredatta yer almasının teşvik edilmesi, ders bilgi paketlerinin düzenli olarak gözden geçirilerek güncellenmesi gibi temel prensipler bulunmaktadır.(OD3),

(OD3) Bu çalışmalar, ders dağılım dengesinin yalnızca akredite olmuş programlarda değil, üniversite genelinde şeffaf, ölçülebilir ve liyakat temelli bir şekilde yürütülmesini sağlayacaktır. 2025 yılı itibarıyla ders dağılım dengesi ile ilgili planlanan tüm iyileştirme çalışmalarının tamamlanması ve bu sürecin kalite döngüsüne uygun olarak işletilmesi hedeflenmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)B.1.2-[1_OD3] Meslek Yuksekokulu Programlari Akreditasyon Calismalari.pdf
- [2](4)B.1.2-[2_OD4] Ders Dagilim Surecleri ve Ilgili Duzenlemeler.pdf
- [3](4)B.1.2-[3_OD4] Ders Dagilim Surecleri ve Ilgili Duzenlemeler.pdf
- [4](4)B.1.2-[4_OD4] Ders Dagilim Surecleri ve Ilgili Duzenlemeler.pdf

3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Fırat Üniversitesi, **araştırma üniversitesi** kimliği kazandıktan sonra program akreditasyonuna büyük önem vermiş ve bu doğrultuda eğitim-öğretim süreçlerini sürekli iyileştirme anlayışıyla yeniden yapılandırmıştır. Bu süreçte, ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu titizlikle ele alınmakta, **öğrenme kazanımlarının ölçülebilir, değerlendirilebilir ve takip edilebilir olması için sistematik bir çerçeve oluşturulmaktadır (OD3)**.

Fırat Üniversitesi'nde **ders kazanımları ve program çıktıları arasındaki uyumun sağlanması** amacıyla, akademik birimlerde yapılan müfredat çalışmaları belirli bir sistematik çerçevede yürütülmektedir(OD4). Her dersin öğrenme kazanımları, ilgili programın genel hedefleriyle ilişkilendirilerek ders izlencelerinde açıkça tanımlanmaktadır. Bu süreç, ders bilgi paketlerine işlenerek Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) ve Bologna Sistemi aracılığıyla tüm paydaşlarla paylaşılmaktadır(OD3). Eğitim program ve ders kazanımlarını ilişkilendiren matrisler, kalite süreçlerinin önemli bir parçası haline getirilmiş olup, eğitim komisyonu ve kalite koordinatörlüğü tarafından akademik birimlere dönem başlarında hatırlatma yazıları gönderilerek ders izlencelerinin bu doğrultuda hazırlanması sağlanmaktadır(OD4)(OD4). Program kazanımlarının ve ders kazanımlarının sürekli iyileştirilmesi adına izleme ve değerlendirme sistemleri oluşturulmuştur(OD4). Ders kazanımları ile program çıktılarının uyumu, öğrenci anketleri, ders değerlendirme süreçleri yöntemlerle analiz edilmekte ve düzenli olarak gözden geçirilmektedir[1_OD4].

Ders kazanımlarının ne ölçüde gerçekleştiğini belirlemek ve program çıktılarıyla olan ilişkisini daha somut bir biçimde izleyebilmek adına "Ders Kazanım Değerlendirme Raporları" oluşturulması ve bu raporlar, öğrenci başarısına, ölçme ve değerlendirme sonuçlarına ve geri bildirimlere dayalı olarak her akademik dönem sonunda ilgili dersin öğrenme kazanımlarının ne ölçüde gerçekleştiğini ölçülmesi planlanmaktadır. Ayrıca, bu raporların akademik birimlerde oluşturulacak Öğretim Programları Değerlendirme Komisyonları tarafından analiz edilerek, elde edilen verilerin eğitim komisyonu ve kalite koordinatörlüğü ile paylaşılması sağlanması planlanmaktadır. Fırat Üniversitesi, ders kazanımları ile program çıktılarının ilişkilendirilmesi sürecinde kalite güvencesini güçlendirmek amacıyla tüm bu uygulamaları sistematik bir çerçeveye oturtmayı hedeflemektedir. Bu doğrultuda, 2025 yılı itibarıyla tüm programlarda ders kazanımlarının ölçülmesi, analiz edilmesi ve iyileştirilmesi süreçlerinin tamamlanması planlanmaktadır. Üniversitemiz, öğrenme kazanımlarıyla program çıktıları arasındaki uyumu garanti altına almak adına, izleme ve değerlendirme dair mevcut mekanizmalarını güçlendirmeye yönelik çalışmalarına devam etmektedir.

Fırat Üniversitesi, program çıktılarının izlenmesi ve değerlendirilmesini, eğitim-öğretim süreçlerinin kalite güvencesi açısından kritik bir bileşen olarak ele almakta ve bu süreci sistematik bir şekilde yürütmektedir. Program çıktılarının etkin bir biçimde izlenmesi, yalnızca akademik bir gereklilik değil, aynı zamanda **mezun** yeterliliklerini artırmak, iş dünyasının beklentilerini karşılamak ve eğitim-öğretim süreçlerini sürekli iyileştirmek adına önemli bir stratejik hedeftir. Bu doğrultuda, program çıktılarının izlenmesi için çeşitli yöntemler uygulanmaktadır. Öncelikli olarak, her programın belirlenen öğrenme çıktılarını ne derece gerçekleştirdiğini ölçmek amacıyla ders temelli değerlendirmeler ve program değerlendirme anketleri uygulanmaktadır(OD3). Öğrenci anketleri, mezun geri bildirimleri, işveren görüşleri ve yeni planlamada ders başarı analizleri, program çıktılarını değerlendirmede önemli veri kaynakları olacaktır. Yeni dönem müfredat çalışmalarında programın yapısına uygun bitirme ödevleri veya program çıktılarının tamamı için performans gösterebilecekleri bir proje uygulaması gibi yöntemler kullanılacaktır. Aynı zamanda bazı programların son yarıyılında zorunlu hale getirilen bu derslerin programı bitirmek için bir şart olarak koyulması süreç içinde program çıktılarına ulaşma düzeyini ölçmemize olanak sağlamaktadır.

Program çıktılarının izlenmesine yönelik Fırat Üniversitesi'nde geliştirilen önemli mekanizmalardan biri, ders bilgi paketleri ve öğrenme kazanım matrisleridir. Her dersin öğrenme kazanımları, ilgili programın genel hedefleriyle ilişkilendirilerek, Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) ve Bologna Sistemi çerçevesinde yapılandırılmaktadır(OD4). Ayrıca, akreditasyon süreçlerine dâhil olan programlarda, öğrenme kazanımları ve program çıktılarının değerlendirilmesine ilişkin daha detaylı analizler yapılmakta, belirlenen eksikliklerin giderilmesi için ders içeriklerinde ve müfredat yapısında revizyonlara gidilmektedir[2_OD4]. Program akreditasyonu sürecinde olan veya akredite olmuş olanların izlemeleri öz değerlendirme raporları üzerinden yapılmaktadır[3_OD4]. Akredite program sayımız arttıkça **bu** kültür daha hızlı yerleşecektir.

Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi ile yürütülen çalışmalar, mezunların kariyer yolculuklarının daha etkin bir şekilde izlenmesini sağlamayı hedeflemektedir. Bu bağlamda, birim danışma kurulları toplantılarında işverenlerle yapılan görüşmeler, sektör temsilcileriyle düzenlenen toplantılar ve staj geri bildirimleri, program çıktılarının doğruluğunu değerlendirmede önemli bir veri kaynağı olarak kullanılmaktadır(OD3),(OD3). Program çıktılarının değerlendirilmesine yönelik daha sistematik bir süreç oluşturmak için Fırat Üniversitesi'nde "Öğretim Programı Değerlendirme Komisyonlarının her akademik birimde kurulması planlanmaktadır. Bu komisyonlar, her akademik yıl sonunda program çıktılarının gerçekleşme düzeylerini analiz edecek, geri bildirimleri toplayacak ve eğitim komisyonuna raporlayacaktır. 2025 yılı itibarıyla, tüm akademik birimlerde program çıktılarının izlenmesi ve değerlendirilmesi sürecinin tamamlanarak, sürekli iyileştirme mekanizmasının tam anlamıyla işletilmesi hedeflenmektedir. Fırat Üniversitesi, program çıktılarının izlenmesi ve değerlendirilmesini, yalnızca bir raporlama süreci olarak değil, eğitim-öğretim faaliyetlerinin sürekli geliştirilmesini sağlayan dinamik bir yapı olarak ele almaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)B.1.3-[1_OD4]I. Öğretim Ders ve Öğretim Üyesi Değerlendirme Anketi-1.pdf
- [2](4)B.1.3-[2-OD4]. İlköğretim Matematik Öğretmenliği Alan Yeterlikleri ve Program Çıktıları Matrisi (ÖRNEK).pdf
- [3](4)B.1.3-[3_OD4]Fırat Üniversitesi İngiliz Dili ve Edebiyatı Lisans Programı FEDEK Öz Değerlendirme Raporu.pdf
- [4](4)B.1.3-[3_OD4]Fırat Üniversitesi İngiliz Dili ve Edebiyatı Lisans Programı FEDEK Öz Değerlendirme Raporu.pdf

4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Fırat Üniversitesi, öğrenci merkezli eğitim anlayışının bir gereği olarak öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımını sistematik ve şeffaf bir şekilde yönetmektedir. Üniversitemiz, Avrupa Kredi Transfer ve Biriktirme Sistemi (AKTS) temelinde yürütülen kredi belirleme sürecini, öğrenci öğrenme çıktılarıyla doğrudan ilişkilendirerek, eğitim-öğretim süreçlerini uluslararası standartlara uygun hale getirmektedir (OD3).

Öğrenci iş yükü temelli ders tasarımında, teorik dersler, uygulamalar, projeler, ödevler, laboratuvar çalışmaları, saha çalışmaları, stajlar ve bağımsız öğrenme süreçleri dikkate alınarak her dersin AKTS değeri, ilgili akademik etkinliklere dayalı olarak hesaplanmakta ve program bütünlüğüne uygun şekilde belirlenmektedir[1_OD4]. Ayrıca, mesleki uygulama ve staj süreçleri iş yükü hesaplamalarına dahil edilmekte, uzaktan ve karma eğitim modellerinde iş yükü dağılımındaki farklılıklar göz önünde bulundurulmaktadır[2_OD3]. Öğrenci geri bildirimleri doğrultusunda AKTS değerleri periyodik olarak gözden geçirilerek güncellenmekte ve eğitim programlarının sürekli iyileştirilmesine katkı sağlanmaktadır. Fırat Üniversitesi, 2011 yılından itibaren tüm programlarında öğrenci iş yüküne dayalı kredi (AKTS) sistemine geçiş yapmış olup, 2013 yılında Avrupa Komisyonu'ndan Diploma Eki Etiketi (DS Label) [3_OD4] [4_OD4] onayı alarak uluslararası uyumluluğunu pekiştirmiştir. Bu kapsamda, tüm akademik programlar için derslerin AKTS kredi değerleri, Bologna Bilgi Paketi üzerinden paylaşılmaktadır OD3). Öğrencilerin mesleki deneyim kazanmalarını ve iş dünyasına hazırlanmalarını sağlamak amacıyla, staj uygulamaları program iş yükü hesaplamalarına dahil edilmektedir. Bu hesaplamalar ders izlence formlarında gösterilmektedir(OD4).

Öğrencilerin mesleki deneyim kazanmalarını ve iş dünyasına hazırlanmalarını sağlamak amacıyla, staj uygulamaları program iş yükü hesaplamalarına dahil edilmektedir. Bu hesaplamalar ders izlence

formlarında(OD4) gösterilmekte ve Bologna Bilgi Paketinde yayınlanmaktadır. Her akademik birimin staj yönergelerine uygun şekilde yürütülmekte(OD3), Staj komisyonları tarafından iş yükü izlenmekte, Staj yapılan kurumun geri bildirimleri doğrultusunda AKTS iş yükü raporlanmakta, Öğrenci transkriptlerine işlenerek öğrenme süreçlerinin bir parçası olarak değerlendirilmektedir (OD3). Fırat Üniversitesi, AKTS tabanlı kredi transfer sistemini Erasmus+ gibi uluslararası öğrenci hareketliliği programlarında da etkin şekilde kullanmaktadır. Yurtiçi ve yurtdışında gerçekleşen eğitim ve staj süreçlerinin iş yükü, AKTS hesaplamaları çerçevesinde belirlenerek, öğrencilerin akademik ilerlemeleriyle bütünleştirilmektedir (OD3). Öğrenci iş yüküne dayalı tasarım sürecinin sürekli iyileştirilmesi adına, AKTS değerlerinin izlenmesi ve öğrencilerin iş yükü dağılımına dair geri bildirimlerinin değerlendirilmesi gerekmektedir. Bu bağlamda, Fırat Üniversitesi'nin önümüzdeki süreçte AKTS iş yükü analizlerini daha sistematik hale getirecek ve öğrenci geri bildirimlerine dayalı iyileştirme mekanizmalarını güçlendirecek çalışmalar yapması planlanmaktadır. Fırat Üniversitesi, öğrencilerinin akademik süreçlerinde verimli bir eğitim almasını sağlamak amacıyla, öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımını titizlikle yürütmekte ve bu süreci sürekli iyileştirmeye yönelik öğrenci iş yükü anketleri uygulanmaya başlanmış değerlendirmeleri bir sonraki akademik döneme girdi olarak kabul edilecektir.

Olgunluk Düzeyi: Programlarda öğrenci iş yükü izlenmekte ve buna göre ders tasarımı güncellenmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)B.1.4-[1_OD4] AKTS İş yükü Belirleme Anketi (Yanıtlar).xlsx
- [2](2,3)B.1.4-[2_OD3] Staj Yönergesi.pdf
- [3](2,3)B.1.4-[3_OD4] Spor Bilimleri Fakültesi Diploma Eki Örneği.pdf
- [4](4)B.1.4-[4_OD4] Makine Mühendisliği Diploma Eki.pdf

5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Fırat Üniversitesi, eğitim-öğretim süreçlerinin kalitesini artırmak ve güncel gelişmelere uyum sağlamak amacıyla programların izlenmesi ve güncellenmesini sistematik bir süreç olarak yürütmektedir. Üniversitemiz, programların eğitim-öğretim amaçlarına ulaşıp ulaşmadığını değerlendirmek ve akademik içeriklerin çağın gerekliliklerine uygun hale getirilmesini sağlamak için çok yönlü bir kalite güvence yaklaşımı benimsemektedir. Programların açılma aşamasında önce planlama ile fakülte kuruluna bildirilir[1_OD2], fakülte kurulunda ve birim danışma kurulunda görüşülür [2_OD3],kabul edilip onaylanan müfredat yayınlanır [3_OD3] ve geri bildirim alınır [4_OD4] Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi değerlendirme raporları ile incelenmektedir (OD4) [5_OD4]. Öğrenci başarısı, ders geçme oranları, mezun istihdam verileri, iş dünyasından alınan geribildirimler ve ulusal sınav başarı oranları gibi göstergeler düzenli olarak izlenmekte ve programların güncellenmesinde temel veri kaynakları olarak kullanılmaktadır[5_OD4].

Akademik birimlerde kurulan Öğretim Programları Değerlendirme Komisyonları, programların etkinliğini analiz etmekte ve gerektiğinde revizyon önerileri sunmaktadır. Ders izlenceleri, program çıktılarına uyum, öğrenci iş yükü ve eğitim yöntemleri gibi unsurlar periyodik olarak gözden geçirilmekte ve iyileştirmeler yapılmaktadır.

Program güncellemeleri öğrenci memnuniyet anketleri, mezun anketleri, işveren görüşleri, birim danışma kurulları toplantıları ve akademisyen değerlendirmeleri doğrultusunda şekillendirilmektedir. İç ve dış paydaşlarla düzenli toplantılar yapılarak program içeriklerine yönelik beklenti ve öneriler alınmaktadır. Eğitim komisyonu programların izlenmesi ve iyileştirilmesi hususunda önemli bir rol izlemektedir. [6_OD4]

Akreditasyon, program güncellemelerinde önemli bir kalite aracı olarak kullanılmaktadır. Akreditasyon standartlarına uyum sağlamak amacıyla program içerikleri düzenli olarak gözden geçirilmekte, ders kazanımları ve program çıktıları analiz edilerek eksiklikler giderilmektedir.

Fırat Üniversitesi, programların izlenmesi ve güncellenmesine ilişkin kapsamlı ve sistematik bir yaklaşım benimsemekte olup, bu süreçler kalite güvencesi mekanizmalarıyla desteklenmektedir. 2025 yılı itibarıyla tüm akademik birimlerde kalite döngüsünün tamamlanması, iç ve dış paydaşlarla olan etkileşimin daha da güçlendirilmesi ve program güncellemelerinin veriye dayalı olarak gerçekleştirilmesi hedeflenmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Program çıktıları bu mekanizmalar ile izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.

Kanıtlar

- [1](2)B.1.5-[1_OD2]Mezuniyet Oncesi Egitim Programi.pdf
- [2](3)B.1.5-[2_OD3]Tıp Fakültesi Birim danışma kurulu müfredat güncellemesi.docx
- [3](3)B.1.5-[3_OD3] Ders Tanitim Formu Uygulanan Müfredet.pdf
- [4](4)B.1.5-[4_OD4] Geri bildirimler.pdf
- [5](4)B.1.5-[5_OD4] Öğrenci anket raporu.pdf
- [6](4)B.1.5-[6_OD4] Program izleme ve güncelleme EKOM kararı.pdf
- [7](4)B.1.5-A.1.3.2 UÇEP Uyum Çalışmasına Geri Dönüşler Sonrası Yapılan Faaliyetlere Ait Belge.pdf

6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Fırat Üniversitesi, eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül bir anlayışla yöneterek kalite güvencesini sağlamayı, sürekli iyileştirmeyi ve paydaşlarla güçlü bir iletişim kurmayı amaçlamaktadır. Üniversitemiz, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu ve Üniversitelerde Akademik Teşkilat Yönetmeliği çerçevesinde şekillenen kurumsal yapılanmasıyla eğitim-öğretim süreçlerini etkili bir şekilde koordine etmekte ve yürütmektedir. Eğitim ve öğretim süreçlerinin planlanması, uygulanması, izlenmesi ve değerlendirilmesi aşamalarında Üniversite Senatosu ve Yönetim Kurulu temel karar alma mekanizmaları olarak görev yapmakta, akademik birimlerin eğitim-öğretim faaliyetlerini yönlendirmektedir. Üniversitenin genel eğitim politikalarının oluşturulması ve uygulanması sürecinde Eğitim Komisyonu (EKOM) merkezi bir rol üstlenmektedir. Fırat Üniversitesi'nde eğitim süreçlerinin kurumsal olarak yönetilmesini sağlayan yapılar;

Eğitim Komisyonu (EKOM): Rektör yardımcısı başkanlığında yönetilen komisyon, fakülteler, enstitüler, yüksekokullar ve meslek yüksekokullarıyla eğitim-öğretim süreçlerine ilişkin önerileri değerlendirerek Senato'ya görüş bildirmektedir. Eğitim politikalarının belirlenmesi, akademik takvim planlamaları, müfredat değişiklikleri ve yeni program teklifleri bu komisyon aracılığıyla yürütülmektedir (OD3).

Lisansüstü Eğitim Komisyonu (LEKOM): Lisansüstü programların süreçlerini ortak bir çerçevede yönlendirmek amacıyla kurulmuş olup, enstitülerin koordinasyon içinde çalışmasını sağlamaktadır.(OD3)

Öğretim Programları Değerlendirme Komisyonları: Akademik birimlerde kurulan bu komisyonlar, müfredat geliştirme, ders içeriklerinin güncellenmesi, öğrenci iş yükü analizleri ve ölçme-değerlendirme süreçlerini sürekli izleyerek programların güncellenmesini sağlamaktadır. 2025 yılı itibarıyla tüm akademik programların bu komisyonlar tarafından periyodik olarak değerlendirilmesi planlanmaktadır (OD3) (OD3). Fırat Üniversitesi, eğitim-öğretim süreçlerinin **dijital ortamda yönetilmesi ve izlenmesi için güçlü bilgi yönetim sistemlerine sahiptir**.Tüm programların müfredat yapıları, ders bilgi paketleri, AKTS kredileri ve öğrenci başarı analizleri Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) üzerinden takip edilmektedir. Programların uluslararası standartlara uyumu sağlanmakta ve Bologna sürecine uygun olarak öğrenme kazanımları, program çıktıları ve ders içerikleri yapılandırılmaktadır. Örgün, karma ve uzaktan eğitim programlarının takibi, değerlendirilmesi ve ders içeriklerinin düzenlenmesi için Uzaktan Eğitim Sistemi aktif olarak kullanılmaktadır. Ders izlenceleri ve öğretim programları periyodik olarak gözden geçirilerek eğitim-öğretim süreçlerinin kalite güvencesi sağlanmaktadır. Öğrencilerin ders yükü, öğretim yöntemleri, değerlendirme sistemleri ve akademik başarıları analiz edilerek müfredat revizyonları yapılmaktadır. Akreditasyon süreçleri kapsamında belirlenen ölçütler doğrultusunda eğitim-öğretim süreçleri sürekli izlenmekte ve akredite programların sayısı(OD4) her yıl artırılmaktadır [1_OD4][2_OD4]. Fırat Üniversitesi, eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimini, kurumsal yapılanma, dijital dönüşüm ve kalite güvence sistemleriyle destekleyerek daha güçlü bir akademik yapı inşa etmektedir. 2025 yılı itibarıyla tüm programların düzenli olarak izlenmesi, paydaş katılımının artırılması ve eğitim süreçlerinin daha veriye dayalı bir anlayışla yönetilmesi hedeflenmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirme yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [1](4)B.1.6-[1_OD4] Tip Fakultesi 2024 BIDR Raporu.pdf
- [2](4)B.1.6-[2_OD4] Fırat Üniversitesi İngiliz Dili ve Edebiyatı Lisans Programı FEDEK Öz Değerlendirme Raporu.pdf

2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Fırat Üniversitesi, öğrenci merkezli öğrenme anlayışıyla eğitim-öğretim süreçlerini sürekli geliştirmekte ve öğrenci başarısını artırmaya yönelik yenilikçi öğretim yöntemlerini aktif olarak kullanmaktadır. Bilgi aktarımından çok derin öğrenmeyi önceleyen bu yaklaşımlar, öğrencilerin ilgi, motivasyon ve akademik bağlılığını artırarak öğrenme süreçlerine daha etkin katılım sağlamalarını amaçlamaktadır(OD3). Öğrencilerin aktif öğrenme deneyimi yaşaması için proje tabanlı öğrenme, problem veya senaryo tabanlı öğrenme, vaka analizi, ters-yüz öğrenme (flipped learning), simülasyon ve laboratuvar çalışmaları gibi çağdaş öğretim yöntemleri yaygın olarak uygulanmaktadır(OD3). Özellikle staj ve mesleki uygulamalar, teorik bilgiyi pratikle birleştirme fırsatı sunarak öğrencilerin mesleki yeterliliklerini geliştirmelerine katkı sağlamaktadır. Fırat Üniversitesi, eğitim süreçlerinde dijital teknolojileri etkili bir şekilde kullanarak uzaktan ve karma eğitim modellerine yönelik güçlü bir altyapı oluşturmuştur. Uzaktan Eğitim Merkezi (FÜZEM), öğretim elemanlarına ve öğrencilere dijital öğrenme süreçlerinde destek sağlamakta, sanal laboratuvarlar, video dersler ve çevrimiçi değerlendirme araçları ile etkileşimli öğrenme ortamları sunmaktadır(OD3). Uzaktan eğitim içerikleri, bireysel farklılıkları ve erişim kısıtlarını dikkate alarak öğrenci merkezli bir yaklaşımla tasarlanmaktadır. Üniversitenin dijital dönüşüm süreci kapsamında, öğretim elemanlarının yenilikçi öğretim yöntemlerini etkili bir şekilde kullanabilmeleri için çeşitli hizmet içi eğitimler düzenlenmektedir. Fırat Üniversitesi Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (FÜSEM) tarafından sunulan eğitimlerle, öğretim elemanlarının pedagojik becerileri desteklenmekte ve dijital öğretim araçlarının daha etkin kullanımı teşvik edilmektedir.

Öğretim yöntem ve tekniklerinin etkinliği, öğrenci geri bildirimleri, ders gözlemleri ve öğretim elemanlarından alınan veriler aracılığıyla sürekli olarak izlenmekte ve değerlendirilmektedir(OD3). Bu süreçte, öğrenci memnuniyet anketleri, mezun değerlendirme çalışmaları(OD4) ve iş dünyasının geri bildirimleri de dikkate alınarak öğretim yöntemleri iyileştirilmekte ve güncellenmektedir. Ayrıca, her akademik birimde oluşturulan Öğretim Programları Değerlendirme Komisyonları, öğretim süreçlerinin sistematik olarak gözden geçirilmesini sağlamakta ve yenilikçi öğretim tekniklerinin yaygınlaştırılmasına yönelik çalışmalar yürütmektedir.[1_OD4] 2025 yılı itibarıyla, öğretim süreçlerinin daha veri odaklı değerlendirilmesi, interaktif öğrenme ortamlarının artırılması ve dijital eğitim uygulamalarının yaygınlaştırılması hedeflenmektedir. Fırat Üniversitesi, öğrenci merkezli öğretim stratejileri ile akademik süreçlerin verimliliğini artırmakta ve çağın gerektirdiği yenilikçi eğitim modellerini benimseyerek öğrencilerin bilgi ve becerilerini en üst seviyeye çıkarmayı amaçlamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)B.2.1-karar yazısı ve gerekçe.pdf
- [2](4)B.2.1-Görüş alınarak öğretim yöntem ve teknik güncelleme.pdf

2. Ölçme ve değerlendirme

Fırat Üniversitesi, ölçme ve değerlendirme süreçlerini **öğrenci merkezli, yetkinlik ve performans temelli** bir yaklaşımla yürütmekte ve bu sürecin **tutarlılığını, şeffaflığını ve sürekli iyileştirilmesini sağlamaktadır**. Öğrencilerin bilgi ve becerilerini etkin bir şekilde değerlendirmek amacıyla **çoklu sınav türleri, süreç odaklı değerlendirme yöntemleri ve alternatif ölçme teknikleri** uygulanmaktadır. Bu kapsamda **ödev, proje, portfolyo, vaka analizi, simülasyon, öğrenme hedefli yapılandırılmış klinik sınavlar ve grup çalışmaları** gibi yöntemler yaygın olarak kullanılmaktadır. Üniversitemizde ölçme ve değerlendirme uygulamalarının güvenilirliğini artırmak ve akademik adaleti sağlamak amacıyla **sınav uygulama ve değerlendirme süreçleri titizlikle planlanmaktadır**. Ders kazanımlarına ve eğitim türlerine (örgün, uzaktan, karma) uygun **sınav ve değerlendirme yöntemleri belirlenerek** her bir dersin öğrenme hedefleriyle doğrudan ilişkilendirilmesi sağlanmaktadır. **Ölçme-değerlendirme mekanizmaları, öğrencilerin kendini ifade etme fırsatlarını çeşitlendiren bir yaklaşımla yapılandırılmış olup, bireysel öğrenme hızına ve akademik başarıya odaklanmaktadır** [1_OD2, OD3].

Fırat Üniversitesi Senatosu tarafından belirlenen **ölçme ve değerlendirme ilkeleri**, öğretim elemanlarının farklı değerlendirme yöntemlerini kullanmalarına olanak tanımakta ve **değerlendirme süreçlerinin zaman içinde tutarlı ve güvenilir olmasını sağlamaktadır**. Uzaktan eğitim süreçlerinde sınav güvenliği ve akademik dürüstlüğü sağlamak için **Fırat Üniversitesi Uzaktan Eğitim Merkezi (FÜZEM) altyapısı** geliştirilmiş olup, sınav süreçleri için çevrim içi güvenlik önlemleri uygulanmaktadır. Dezavantajlı öğrencilere yönelik sınav kolaylıkları sağlanarak, ölçme ve değerlendirme süreçlerinde fırsat eşitliği oluşturulmaktadır. Öğrenci geri bildirimleri, ölçme ve değerlendirme uygulamalarının geliştirilmesi sürecinde kritik bir rol oynamaktadır. **Öğrencilerden alınan geribildirimler, ders değerlendirme anketleri, akademik birimlerde yapılan toplantılar ve bireysel görüşmeler aracılığıyla toplanmakta ve bu doğrultuda ölçme-değerlendirme süreçleri sürekli iyileştirilmektedir**. Ayrıca, **öğretim elemanlarının geri bildirimleri de dikkate alınarak, sınavların adil, tutarlı ve ölçme hedefleriyle uyumlu olması için revizyonlar gerçekleştirilmektedir** [3_OD3].

Fırat Üniversitesi, ölçme ve değerlendirme süreçlerinin **kurumsal hedeflerle uyumlu, sürdürülebilir ve sürekli geliştirilebilir bir yapıda olmasını sağlamak amacıyla çeşitli mekanizmalar oluşturmuştur**. **Ölçme ve değerlendirme sisteminde yapılan iyileştirmeler duyurulmakta, uygulanmakta, düzenli olarak kontrol edilmekte ve alınan önlemler irdelenerek kalite güvence süreci desteklenmektedir** (OD4). 2025 yılı itibarıyla, ölçme ve değerlendirme yöntemlerinin daha da çeşitlendirilmesi, **alternatif değerlendirme tekniklerinin yaygınlaştırılması ve dijital değerlendirme araçlarının etkinliğinin artırılması** hedeflenmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](2,3)B.2.2-[1_OD2, OD3] Ders İzlencesi.pdf
- [2](3)B.2.2-[2_OD3] Sınav Yönetmeliği.pdf

3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Fırat Üniversitesi, **öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi** süreçlerini şeffaf, tutarlı ve adil bir şekilde yürütmekte olup, bu süreçlerin kalite güvencesini sağlamak amacıyla sürekli iyileştirme çalışmaları yürütmektedir. Öğrencilerin eğitim geçmişlerinden gelen bilgi ve becerilerinin değerlendirilmesi, **öğrenci hareketliliğinin artırılması, eşit erişim olanaklarının sağlanması ve ulusal-uluslararası akademik standartlarla uyumlu bir yapının oluşturulması** temel hedefler arasındadır. Fırat Üniversitesi'nde **önlisans ve lisans programlarına öğrenci kabulü**, ÖSYM tarafından gerçekleştirilen **merkezi yerleştirme sınavı** ile yapılmakta olup, programlara yerleştirme esasları ve kontenjanlar her yıl belirlenerek ÖSYM'ye bildirilmektedir. Buna ek olarak, **özel yetenek sınavı ile öğrenci kabul eden bölümler**, Üniversite Senatosu tarafından belirlenen esaslara göre öğrenci almakta ve bu süreçler belirlenen kriterler doğrultusunda yürütülmektedir. **Lisansüstü programlara öğrenci kabulü**, Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği ve **Fırat Üniversitesi Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği** çerçevesinde gerçekleştirilmektedir. Başvurularda, Akademik Personel ve Lisansüstü Eğitimi Giriş Sınavı (ALES) puanı, program bazlı özel koşullar ve ilgili akademik birimlerin belirlediği ilave kriterler dikkate alınmaktadır. Lisansüstü programlara başvuran öğrencilerin akademik geçmişlerinin değerlendirilmesi sürecinde, **önceki öğrenmelerin tanınması ve kredilendirilmesi** mekanizmaları etkin bir şekilde işletilmektedir (OD2, OD3)

Üniversitemiz, **uluslararası öğrenci kabulüne yönelik süreçleri** de titizlikle yürütmekte olup, Üniversite Senatosunca belirlenen **Uluslararası Öğrenci Kabul Esasları** çerçevesinde başvuruları kabul etmektedir. 2023 yılında uluslararası öğrencilerin kabulü **Yabancı Öğrenci Sınavı (YÖS)** ile gerçekleştirilmiş olup, **2024 yılı itibarıyla TR-YÖS sınavları ile öğrenci kabul edilmesi planlanmaktadır** (OD2, OD3) Bu kapsamda, yabancı uyruklu öğrencilerin akademik süreçlere entegrasyonunun sağlanması amacıyla oryantasyon programları düzenlenmekte ve öğrenci danışmanlık hizmetleri sunulmaktadır. Fırat Üniversitesi'nde **yatay geçiş, dikey geçiş, çift ana dal ve yan dal programlarına öğrenci kabulü**, ilgili yönetmelikler ve akademik takvim doğrultusunda gerçekleştirilmektedir (OD3). **Önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi süreçlerinde**, AKTS ve ders içerik uyumu temel alınarak öğrencilerin geçmiş eğitim deneyimlerinin akademik programlara entegrasyonu sağlanmaktadır. Bu süreçlerde,

öğrencilerin ulusal ve uluslararası hareketlilik programlarından (Erasmus+, Mevlana ve Farabi gibi) elde ettikleri kazanımlar dikkate alınarak kredi ve not eşdeğerlikleri sağlanmakta, böylece öğrencilerin eğitim sürekliliği korunmaktadır (OD3). Öğrencilerin geçmiş öğrenim deneyimlerinin tanınması ve kredilendirilmesi sürecinde **dijital dönüşüm çalışmaları kapsamında otomasyon sistemleri** etkin bir şekilde kullanılmakta ve bu sistemlerin entegrasyonu sürekli olarak iyileştirilmektedir. 2025 yılı itibarıyla, **kapsamlı bir önceki öğrenme tanıma ve kredilendirme sisteminin oluşturulması, süreçlerin daha şeffaf hale getirilmesi ve öğrenci hareketliliğinin artırılması hedeflenmektedir**.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin planlar dahilinde uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [1](3)B.2.3-BILGE_SASMAZ_CIFT_ANADAL_INTIBAK_YAZISMALARI - ERKUT YALÇIN.pdf

4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Fırat Üniversitesi, **mezuniyet koşulları, yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma süreçlerini** açık, anlaşılır ve tutarlı bir şekilde yürütmekte olup, bu süreçlerin kalite güvencesini sağlamak amacıyla kapsamlı bir yönetim modeli benimsemektedir (OD3). Üniversitemiz, **Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ)** ve **Avrupa Kredi Transfer ve Biriktirme Sistemi (AKTS)** ilkeleri doğrultusunda yeterliliklerin kazanılmasını ve belgelenmesini sağlamakta; tüm süreçleri şeffaf bir şekilde kamuoyuyla paylaşmaktadır. Öğrencilerin mezuniyet koşulları, diploma onayları ve sertifikalandırma süreçleri, **Fırat Üniversitesi'nin yönetmelik ve yönergelerinde açıkça tanımlanmış olup, Üniversitenin web sayfasında "Mevzuat/Yönetmelik ve Yönergeler" başlığı altında erişime sunulmaktadır (OD3)**. Diploma ve ek belgelerin düzenlenmesi, **ilgili akademik birimlerin kontrolü ve onayı ile Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından** yürütülmekte ve Senato kararlarına uygun olarak hazırlanmaktadır. Mezuniyet aşamasına gelen her öğrencinin akademik durumu, **Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS)** üzerinden titizlikle incelenmekte ve öğrencinin tüm akademik yükümlülüklerini tamamladığı doğrulandıktan sonra diploma düzenlenmektedir.

Fırat Üniversitesi'nde **ön lisans, lisans, yüksek lisans ve doktora düzeyinde yeterliliklerin kazanılması**, TYYÇ kapsamında belirlenen **AKTS iş yükü ve ders tamamlama kriterlerine uygun olarak yürütülmektedir** (OD3). Lisans programlarında mezuniyet için **en az 240 AKTS tamamlanması ve 4.00 üzerinden en az 2.00 genel not ortalamasına ulaşılması gerekmektedir**. Mezuniyet değerlendirmeleri, ilgili fakülte ve enstitülerin akademik kurulları tarafından yapılmakta, akademik programlardaki ders yükü, stajlar ve uygulamalar dikkate alınarak mezuniyet süreci tamamlanmaktadır. **Diploma Eki** uygulaması, mezun olan öğrencilerin ulusal ve uluslararası düzeyde tanınırlığını artırmak amacıyla yürütülmekte olup, diploma eki mezuniyet tarihini, diploma numarasını, alınan derecenin seviyesini, akademik başarı durumunu (transkript) ve Türkiye'nin yükseköğretim sistemi hakkında açıklamaları içermektedir (OD3). **Fırat Üniversitesi, 2013 yılında Avrupa Komisyonu'ndan "Diploma Eki Etiketi" (DS Label) onayı alarak, mezunlarının uluslararası dolaşımını kolaylaştırmayı hedeflemiştir**. Ayrıca Fırat üniversitesi Mavi Diploma ekine sahip sayılı üniversitelerden biridir (OD3).

Fırat Üniversitesi'nde **yaşam boyu öğrenme ve mesleki gelişimi destekleyen sertifikasyon süreçleri**, Sürekli Eğitim Merkezi (FÜSEM) aracılığıyla yürütülmektedir. FÜSEM tarafından verilen eğitimler ve mesleki gelişim kursları sonucunda öğrencilere **uluslararası geçerliliği olan sertifikalar** sunulmakta, bu sertifikalar mezunların yetkinliklerine ek bir değer katmaktadır. Mezuniyet sürecinde, FÜSEM tarafından sağlanan **mesleki yeterlilik sertifikaları**, öğrencinin resmi akademik dosyasına eklenerek, iş dünyasında rekabet avantajı kazanmasına yardımcı olmaktadır (OD3). Öğrencilerin **mezuniyet süreçlerine ve yeterlilik sertifikalarına ilişkin bilgilendirilmesi**, öğrenci danışmanları ve akademik birimler tarafından sağlanmakta olup, Üniversitenin dijital platformları üzerinden duyurular, bilgilendirme toplantıları ve rehberlik hizmetleri sunulmaktadır. Tüm süreçler **düzenli olarak izlenmekte, değerlendirilmekte ve gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır**.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalar bulunmaktadır.

3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

1. Öğrenme ortam ve kaynakları

Fırat Üniversitesi, köklü geçmişi ve güçlü akademik altyapısıyla öğrencilere **modern, erişilebilir ve teknolojik olarak donanımlı** öğrenme ortamları sunarak eğitim-öğretim süreçlerini desteklemektedir. **Araştırma üniversitesi** kimliğiyle birlikte, son yıllarda akademik altyapısını büyük ölçüde geliştiren Fırat Üniversitesi, **TÜBİTAK destekli projelerde Türkiye birincilikleri elde etmiş ve bilimsel altyapı projelerine ciddi yatırımlar yaparak** laboratuvar, kütüphane, derslik ve dijital kaynaklarını genişletmiştir. Üniversitemiz, **merkezi Rektörlük Yerleşkesi, Mühendislik Yerleşkesi ve Harput Yerleşkesi olmak üzere toplam sekiz farklı alanda faaliyetlerini sürdürmektedir**. Fırat Üniversitesi'nin **24 saat açık kütüphanesi**, geniş basılı ve dijital kaynakları ile öğrenci ve akademisyenlerin bilgiye erişimini kolaylaştırmaktadır. Akademik yayınlara erişim konusunda, **yıllık olarak öğrenci ve akademisyen taleplerine bağlı olarak kütüphane koleksiyonu genişletilmekte ve uluslararası veri tabanlarına erişim sağlanmaktadır**. Ayrıca, **bilimsel dergi koordinatörlüğü** oluşturulmuş olup, üniversitedeki akademik dergiler tek bir çatı altında yönetilmekte ve sürekli güncellenmektedir.

Fırat Üniversitesi, **eğitim-öğretim faaliyetlerinin etkin yürütülmesi için son teknoloji ile donatılmış laboratuvarlara sahiptir**. Tüm fakülte ve meslek yüksekokullarında **öğrenci sayısına ve ders içeriklerine uygun olarak düzenlenmiş laboratuvarlar, atölyeler ve stüdyolar** bulunmaktadır. **Merkezi Araştırma Laboratuvarı**, fakülte laboratuvarları ve uygulama merkezleri, akademik araştırmaların yürütülmesini ve öğrencilerin pratik beceriler kazanmasını desteklemektedir. **BAP projeleri için ayrılan bütçelerle**, bilimsel altyapı sürekli güçlendirilmekte ve araştırma faaliyetleri teşvik edilmektedir.

Öğrencilerin bilgiye erişimini kolaylaştırmak amacıyla **kampüs genelinde geniş bir bilişim altyapısı sunulmaktadır**. **Üniversitenin tüm açık alanları, öğrenci çalışma salonları ve bilgisayar laboratuvarları yüksek hızlı internet erişimi ile donatılmıştır**. Uzaktan eğitim süreçleri ise, **Fırat Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (FÜZEM) tarafından yürütülmekte olup, hibrit ve uzaktan eğitim programlarına yönelik geniş bir dijital içerik havuzu bulunmaktadır**. FÜZEM,**zenginleştirilmiş öğrenme materyalleri, senkron ve asenkron ders içerikleri, ölçme-değerlendirme sistemleri ve hizmet içi eğitim olanakları ile kullanıcı dostu bir öğrenme yönetim sistemi** sunmaktadır. Fırat Üniversitesi'nde öğrenme ortamları **öğrenci-öğrenci, öğrenci-öğretim elemanı ve öğrenci-materyal etkileşimini geliştirecek şekilde tasarlanmıştır**. Öğrenme ortamlarının etkin kullanımı **öğrenci anketleri, ders değerlendirme formları ve akademik geri bildirim mekanizmaları aracılığıyla sürekli olarak izlenmekte ve gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır**. Üniversite, **2025 yılına kadar öğrenme ortamlarının ve kaynaklarının daha da geliştirilmesi için planlama ve uygulama çalışmalarını sürdürecek; eğitim-öğretim faaliyetlerine uygun, erişilebilir ve ergonomik öğrenme alanları oluşturmaya devam edecektir**.Fırat Üniversitesi, **fiziksel ve dijital öğrenme kaynaklarının gelişimi, öğrenci merkezli bir eğitim anlayışı ve bilimsel araştırmalara verdiği destek ile** hem öğrencilerine hem de akademisyenlerine **en iyi akademik ortamı sunmayı amaçlamakta ve öğrenme süreçlerini çağın gerekliliklerine uygun olarak sürekli güncellemektedir**.

Olgunluk Düzeyi: Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.

2. Akademik destek hizmetleri

Fırat Üniversitesi, **öğrencilerinin akademik ve kişisel gelişimlerini desteklemek amacıyla kapsamlı akademik destek hizmetleri sunmaktadır**. Üniversite bünyesinde **akademik danışmanlık, kariyer planlama, psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmetleri** öğrencilerin eğitim süreçlerini en verimli şekilde yürütmeleri için organize edilmiştir (OD2).

Her öğrenciye kayıt olduğu ilk andan itibaren **bir akademik danışman atanmakta** ve bu danışman öğrencinin eğitim hayatı boyunca ona rehberlik etmektedir. **Öğrenci danışmanlık sistemi, bireysel akademik gelişimin takip edilmesi, ders seçimleri, mezuniyet gereklilikleri ve kariyer planlaması**

gibi süreçlerde etkin rol oynamaktadır. Danışmanlık hizmetleri, **Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) ve Uzaktan Eğitim Sistemi (FÜZEM) aracılığıyla çevrim içi olarak da yürütülebilmektedir[1_OD3]** Danışman atamaları **Ön Lisans ve Lisans Öğretim Yönetmeliği ve Üniversitenin Akademik Danışmanlık Yönergesi hükümlerine** uygun olarak yapılmaktadır. Lisans programlarında her öğrenciye **ilgili bölüm başkanlığı tarafından bir akademik danışman atanmakta** ve bu danışman öğrenciye eğitim süreci boyunca rehberlik etmektedir. **Lisansüstü programlarda ise, ilgili anabilim dalları tarafından lisansüstü öğrencilere danışman ataması yapılmaktadır**. Danışmanlık hizmetlerinin **öğrenciler tarafından kolay erişilebilir olması sağlanmakta** ve bu süreç, öğrenci portfolyosu ve geri bildirim sistemleriyle takip edilerek **geliştirilmektedir**. Akademik danışmanlık hizmetlerine yönelik yapılan memnuniyet anketleri, danışman-öğrenci iletişimini sürekli iyileştirmek adına değerlendirilmektedir. Akademik danışmanlar **bireysel ve grup görüşmeleri, çevrim içi ve yüz yüze toplantılar ile öğrencilere destek sağlamakta** ve öğrenci gelişimini izlemektedir.

Fırat Üniversitesi, öğrencilerine **kariyer planlamaları konusunda rehberlik etmek ve mezuniyet sonrası istihdam olanaklarını artırmak amacıyla Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezi'ni** aktif olarak işletmektedir (OD3). **Bu merkez, öğrencilere ve mezunlara iş dünyasına entegrasyon sürecinde rehberlik etmekte, kariyer danışmanlığı hizmetleri sunmakta, iş/staj fırsatlarına erişim sağlamakta ve sektörel işbirliklerini geliştirmektedir**. Merkez, **Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (FÜSEM) ile iş birliği yaparak, öğrencilere mesleki yeterliliklerini artırmaya yönelik eğitim programları sunmaktadır**. Öğrencilerin **ulusal ve uluslararası değişim programlarına, lisansüstü eğitim olanaklarına ve istihdam süreçlerine yönlendirilmesi** sağlanarak, mezuniyet sonrası kariyer fırsatları desteklenmektedir. Öğrencilerin psikolojik ve sosyal destek ihtiyaçları doğrultusunda **Fırat Üniversitesi Psikolojik Danışmanlık Merkezi, öğrenci dekanlığı bünyesinde faaliyet göstermektedir (OD3).** Bu merkez, öğrencilerin akademik yaşamları boyunca karşılaşabilecekleri **psikolojik ve sosyal zorluklara yönelik destek sağlamakta, bireysel danışmanlık hizmetleri sunmakta ve stres yönetimi, akademik başarı ve kişisel gelişim alanlarında rehberlik etmektedir**. Psikolojik destek hizmetleri **yüz yüze ve çevrim içi erişim olanakları ile tüm öğrencilerin kullanımına sunulmakta ve öğrencilerin rahatça danışmanlık hizmetlerinden yararlanabilmeleri için erişilebilirlik esasına dayalı olarak yönetilmektedir**. Fırat Üniversitesi, öğrencilerine **sadece akademik değil, aynı zamanda kişisel ve mesleki gelişimlerinde de rehberlik eden güçlü bir destek sistemine sahiptir**. Akademik danışmanlık, kariyer rehberliği ve psikolojik destek hizmetleriyle öğrencilerin **üniversite yaşamlarına uyum sağlamaları, akademik başarılarını artırmaları ve mezuniyet sonrası kariyer planlamalarını doğru şekilde yapmaları hedeflenmektedir**.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğrencilerin akademik gelişim ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri tanımlı ilke ve kurallar dahilinde yürütülmektedir.

3. Tesis ve altyapılar

Fırat Üniversitesi, öğrencilerin eğitim-öğretim süreçlerini en iyi şekilde sürdürebilmeleri için güçlü ve kapsamlı bir altyapıya sahiptir. Üniversitemiz, Rektörlük, Mühendislik ve Harput Yerleşkeleri başta olmak üzere sekiz farklı alanda faaliyet göstermektedir. Rektörlük Kampüsü toplam 5.140.284 m²'lik bir alanı kapsarken, Mühendislik Kampüsü 885.210 m²'lik, Harput Yerleşkesi ise 6.229.243 m²'lik alana sahiptir. Bu geniş yerleşke yapısı, eğitim, araştırma, sosyal ve kültürel olanakları en üst düzeyde sunacak şekilde planlanmıştır.

Öğrenci Barınma, Sosyal Tesisler ve Yemekhaneler

Fırat Üniversitesi, öğrencilerinin barınma ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla toplam 49.420,204 m² kapalı alana sahip yurt ve lojman altyapısına sahiptir. Üniversite bünyesindeki lojmanlar, Kamu Konutları Yönetmeliği ve Fırat Üniversitesi Konut Tahsis Usul ve Esasları çerçevesinde tahsis edilmekte ve teknik bakım-onarım işlemleri düzenli olarak yürütülmektedir. Bunun yanı sıra, üniversitenin misafirhaneleri bilimsel çalışmalar, akademik toplantılar, kongreler, seminerler ve araştırma faaliyetleri için gelen konuklar ile öğrenci ailelerinin konaklamasına yönelik hizmet sunmaktadır. Ayrıca, üniversitemiz gündüz bakımevi, öğrenci yemekhaneleri, üniversite evi ve Sivrice Kampı gibi sosyal tesisleriyle öğrencilerine ve akademik personeline geniş kapsamlı destek sağlamaktadır.

Derslikler, Laboratuvarlar ve Çalışma Alanları

Fırat Üniversitesi, **eğitim-öğretim süreçlerinde kullanılan derslik, laboratuvar ve çalışma alanlarını en iyi şekilde donatarak öğrencilerin akademik gereksinimlerini karşılamaktadır**. Üniversitemiz bünyesinde:

- **429 adet derslik**,
- **66 adet amfi**,
- **60 adet seminer odası**,
- **340 adet laboratuvar**,
- **25 adet özel çalışma odası**,
- **37 adet merkezi araştırma laboratuvarı**,
- **9 adet bilgi işlem odası**,
- **7 adet özel amaçlı eğitim odası**,
- **11 adet sessiz çalışma alanı (okuma alanları)** bulunmaktadır.

Derslikler ve laboratuvarlar, **öğrenci ve öğretim elemanları tarafından aktif olarak kullanılmakta, ikinci öğretim ve yaz okulu dönemlerinde de bu kullanım devam etmektedir**. Üniversitemiz, **fiziksel altyapısını her yıl gözden geçirerek ihtiyaç duyulan alanlarda iyileştirmeler yapmaktadır**. Bu kapsamda, **tesis ve altyapı geliştirme çalışmaları düzenli olarak planlanmakta ve raporlanmaktadır**.

Kültürel ve Kongre Alanları

Fırat Üniversitesi, öğrencilerin ve akademisyenlerin akademik ve kültürel faaliyetlerini desteklemek amacıyla:

- **2 adet toplam 705,04 m²'lik kongre ve kültür merkezi**,
- **25 adet toplam 4.343,25 m²'lik konferans salonu**,
- **58 adet toplam 3.553,85 m²'lik toplantı salonu** ile geniş bir organizasyon altyapısı sunmaktadır.

Bu alanlar, **öğrenci etkinlikleri, akademik toplantılar, bilimsel kongreler ve seminerler için kullanılmakta olup, üniversitenin eğitim-öğretim ve bilimsel faaliyetlerine önemli katkılar sunmaktadır**.

Bilişim ve Teknolojik Altyapı

Fırat Üniversitesi, **öğrencilerinin ve akademisyenlerinin dijital kaynaklara erişimini sağlamak ve uzaktan eğitim süreçlerini etkin bir şekilde yürütmek için güçlü bir bilişim altyapısına sahiptir**. Üniversitemizde;

- **Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS),**
- **Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS),**
- **Kayıtlı Elektronik Posta (KEP),**
- **FÜBAP Otomasyonu,**
- **Hastane Otomasyon Sistemi,**
- **Akademik Personel Bilgi Sistemi** gibi **çok sayıda web tabanlı sistem aktif olarak kullanılmaktadır**.

Tüm web tabanlı hizmetlere erişim için **Merkezi Kimlik Doğrulama Sistemi (CAS) kullanılmakta olup**, öğrenciler ve akademik personel **tek bir kullanıcı adı ve şifre ile yetkili sistemlere erişim sağlayabilmektedir**. Üniversitemizde ayrıca, **konferans, panel ve sempozyum gibi etkinliklerde talep üzerine domain, hosting ve e-posta hizmetleri sunulmaktadır**. Üniversite genelinde **kablosuz internet hizmeti yaygınlaştırılmış olup**, tüm akademik birimler ve ortak alanlarda öğrencilere kesintisiz internet erişimi sağlanmaktadır. Ayrıca, **VPN (Sanal Özel Ağ) hizmeti aracılığıyla öğrenciler ve akademik personel, üniversite ağına uzaktan güvenli erişim sağlayabilmektedir**.

Uzaktan Eğitim ve Dijital Öğrenme Ortamları

Fırat Üniversitesi **FÜZEM (Fırat Üniversitesi Uzaktan Eğitim Merkezi) aracılığıyla uzaktan eğitim**

hizmetleri sunmakta ve uzaktan eğitim altyapısını sürekli güncellemektedir. Pandemi sürecinde yapılan yatırımlar ve altyapı güçlendirmeleri ile **uzaktan eğitim, hibrit eğitim ve çevrim içi değerlendirme süreçleri verimli bir şekilde sürdürülmektedir**. Üniversitemiz, **Google for Education iş birliği kapsamında Gmail altyapısını kullanarak tüm öğrencilerine ve akademik/idari personeline sınırsız depolama alanına sahip e-posta hizmeti sunmaktadır**. Bunun yanı sıra, **bilgi güvenliği için gerekli tüm yazılımlar ve siber güvenlik önlemleri alınarak, kurumsal sistemlerin güvenli çalışması sağlanmaktadır**. Fırat Üniversitesi, **öğrencilerinin akademik ve sosyal yaşamlarını en iyi şekilde desteklemek amacıyla geniş bir tesis ve altyapı sistemine sahiptir**. **Eğitim binaları, laboratuvarlar, kütüphaneler, sosyal tesisler, bilişim altyapısı ve dijital öğrenme sistemleri** sürekli olarak iyileştirilmekte ve modernize edilmektedir. Üniversitemiz, **fiziksel altyapısını daha da geliştirmek için her yıl düzenli olarak yatırımlar yapmakta ve öğrenci memnuniyeti odaklı iyileştirmeler gerçekleştirmektedir**. Güçlü altyapısı, geniş olanakları ve öğrenci odaklı yaklaşımıyla Fırat Üniversitesi, **öğrencilerine en iyi öğrenme deneyimini sunmaya ve eğitim kalitesini her geçen yıl daha da artırmaya devam etmektedir**.

Olgunluk Düzeyi: Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

4. Dezavantajlı gruplar

Fırat Üniversitesi, **dezavantajlı, kırılgan ve az temsil edilen grupların (engelli, ekonomik açıdan dezavantajlı bireyler, göçmenler ve azınlıklar) eğitim olanaklarına erişimini sağlamak amacıyla kapsayıcı ve eşitlikçi bir eğitim ortamı oluşturmayı ilke edinmiştir**. Üniversitemiz, **eğitimde fırsat eşitliğini sağlamak, akademik, sosyal ve psikolojik destek mekanizmaları oluşturmak ve fiziksel erişilebilirliği artırmak için çeşitli politika ve uygulamalar geliştirmiştir**. **Fırat Üniversitesi Engelliler Araştırma ve Uygulama Merkezi 2009 yılında kurulmuş ve üniversite bünyesinde faaliyet göstermektedir (OD2)**. Aynı zamanda, **Engelli Öğrenci Komisyonu** 2008 yılında oluşturulmuş olup, engelli öğrencilerin akademik ve sosyal yaşama tam katılımını sağlamak amacıyla düzenlemeler yapmaktadır. Engelsiz Üniversite Uygulamaları çerçevesinde, fiziki ve dijital erişilebilirlik konusunda sürdürülebilir iyileştirme çalışmaları yürütülmektedir. 2024 yılı itibarıyla, üniversitemiz bünyesinde **88** engelli öğrenci eğitim görmekte olup, akademik danışmanların bu öğrencilerle daha etkin iletişim kurabilmesi için Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) üzerinden engel durumları ve ihtiyaçlarına ilişkin bilgiler paylaşılmaktadır. Fırat Üniversitesi, dezavantajlı öğrencilerin kampüs içindeki fiziki olanaklara erişimini kolaylaştırmak amacıyla çeşitli düzenlemeler gerçekleştirmektedir. Üniversitemizde tüm binalarda rampalar, asansörler ve özel lavabolar gibi erişilebilirlik düzenlemeleri planlanmış ve bütçe dahilinde yapımlar devam etmektedir. Görme engelli öğrenciler için yönlendirme ve kılavuz yolları oluşturulmuştur (OD3). Turuncu Bayrak ödülü alma hedefi doğrultusunda, sosyal alanların ve ortak kullanım alanlarının erişilebilir hale getirilmesi için çalışmalar yürütülmektedir. Fırat Üniversitesi, **dezavantajlı öğrencilerin akademik yaşamda desteklenmesi amacıyla farklı mekanizmalar geliştirmiştir (OD3)**. Engelli öğrencilerin eğitim süreçlerinde karşılaşabileceği zorlukları en aza indirmek için **ders materyallerinin farklı formatlarda sunulması, ek süre verilmesi ve özel sınav koşullarının sağlanması** gibi akademik uyarlamalar planlanmış ve uygulamalar yapılmaya başlanacaktır. **Engelliler Araştırma ve Uygulama Merkezi**, öğretim elemanlarına ve akademik birimlere bu konuda düzenli bilgilendirmelerde bulunmaktadır. Aynı zamanda üniversitemizde işaret fili eğitimi personelimize ve öğrencilerimize ücretsiz olarak verilmektedir. Fırat Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (FÜZEM), dezavantajlı öğrencilerin çevrim içi derslere erişimini kolaylaştırmak amacıyla çeşitli düzenlemeler yapmaktadır. Öğrenme Yönetim Sistemi'nde (LMS) engelli öğrencilerin dijital kaynaklara ve ders içeriklerine erişimini artırmaya yönelik teknik çözümler uygulanmakta ve bu çözümler öğretim elemanlarına düzenli olarak duyurulmaktadır (OD3).

Maddi Destek ve Sosyal Yardımlar

Ekonomik olarak dezavantajlı öğrenciler için Fırat Üniversitesi, burs destek mekanizmaları sunarak öğrencilerin eğitimlerini sürdürebilmelerine katkı sağlamaktadır. Üniversite bünyesinde ihtiyaç sahibi öğrencilere yönelik çeşitli burs programları ve yemek destekleri sağlanmaktadır. Yemekhane destek bursları, kitap ve eğitim materyalleri desteği, öğrenci kulüpleri aracılığıyla bağış kampanyaları gibi uygulamalarla öğrencilerin akademik yaşamda desteklenmesi hedeflenmektedir.

Uluslararası Öğrenciler İçin Destek Mekanizmaları

Fırat Üniversitesi Uluslararası Öğrenci Ofisi, göçmen ve yabancı uyruklu öğrencilerin eğitim hayatlarına uyum sağlamalarına destek olmak amacıyla hizmet vermektedir. Ofisimiz, burs ve barınma imkanları hakkında bilgilendirme yapmakta, sağlık hizmetleri ve oturma izni gibi konularda rehberlik sağlamakta,
Kültürel uyum programları düzenleyerek uluslararası öğrencilerin üniversite yaşamına entegrasyonunu kolaylaştırmaktadır.

Dezavantajlı Öğrencilerin Geri Bildirimleri ve Sürekli İyileştirme Çalışmaları

Fırat Üniversitesi, dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişiminin sürekli iyileştirilmesi amacıyla düzenli olarak öğrenci geri bildirimlerini değerlendirmektedir. Bu kapsamda, öğrenci anketleri, akademik danışmanların görüşleri ve öğrenci temsilcileri aracılığıyla geri bildirimler toplanarak, ihtiyaçlar doğrultusunda yeni düzenlemeler yapılmaktadır. Fırat Üniversitesi, dezavantajlı gruplara yönelik eğitimde fırsat eşitliğini sağlamak adına güçlü ve sürdürülebilir bir destek sistemine sahiptir. Engelsiz Üniversite politikaları, fiziki erişilebilirlik düzenlemeleri, dijital uyarlamalar, burs ve maddi destekler, akademik danışmanlık ve sosyal hizmetlerle her öğrencinin eğitim hayatına tam ve eşit şekilde katılım göstermesi için gereken tüm önlemler alınması konusu gelişmeye açık yön olarak ele alınmıştır.

Olgunluk Düzeyi: Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine ilişkin uygulamalar yürütülmektedir.

5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Fırat Üniversitesi, öğrencilerinin akademik gelişimlerinin yanı sıra sosyal, kültürel ve sportif gelişimlerini desteklemek amacıyla zengin bir faaliyet ortamı sunmaktadır. Üniversitemiz, öğrencilerin ders dışı zamanlarını verimli bir şekilde değerlendirmelerini sağlamak, onların ilgi ve yeteneklerini keşfetmelerine olanak tanımak ve kişisel gelişimlerine katkıda bulunmak için çeşitli sosyal, kültürel ve sportif etkinlikler düzenlemekte ve bu etkinliklere güçlü bir kurumsal destek vermektedir. Fırat Üniversitesi'nde sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler, Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı ve Öğrenci Toplulukları Koordinatörlüğü tarafından organize edilmektedir. Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı, öğrencilerin beden ve ruh sağlıklarını korumak, ders dışı sosyal yaşamlarını desteklemek, sanatsal ve sportif etkinlikler düzenlemek, psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmeti sunmak, beslenme ve barınma olanakları sağlamak gibi görevleri üstlenmektedir. Öğrenci Toplulukları Koordinatörlüğü, öğrenci kulüplerinin faaliyetlerini destekleyerek onların kendi etkinliklerini organize etmelerine yardımcı olmaktadır.

Öğrenci Toplulukları ve Kültürel Faaliyetler

Fırat Üniversitesi'nde 160'tan fazla aktif öğrenci topluluğu bulunmaktadır. Bu topluluklar, öğrencilerin ilgi alanlarına göre bir araya gelerek sanat, bilim, teknoloji, doğa, gönüllülük, kültür ve spor gibi alanlarda faaliyet göstermelerine olanak tanımaktadır. Üniversite, öğrenci topluluklarına mekân, bütçe ve rehberlik desteği sunarak faaliyetlerini daha etkin bir şekilde yürütmelerini sağlamaktadır. Öğrenciler, Fırat Üniversitesi tarafından düzenlenen konserler, tiyatrolar, sergiler, açık hava sinema gösterimleri, yazar buluşmaları, bilim insanlarıyla söyleşiler ve mezun buluşmaları gibi kültürel etkinliklere aktif olarak katılabilmektedir. Özellikle üniversitemizin Devlet Konservatuvarı aracılığıyla düzenlenen ücretsiz konserler, öğrencilerin sanatsal faaliyetlere erişimini artırmaktadır.

50. Yıl Etkinlikleri Kapsamında Kültürel ve Sportif Faaliyetler

Fırat Üniversitesi'nin 50. yıl dönümü olması sebebiyle kültürel ve sportif faaliyetler açısından özel bir yıl olacaktır. Bu kapsamda tüm akademik ve idari birimlerde spor takımları kurulmuş, öğrencilere ve personele forma, ekipman ve diğer destekler sağlanmıştır. Üniversite içinde fakülteler arası spor ligleri düzenlenerek rekabet ve takım ruhu teşvik edilmektedir. Üniversite çapında düzenlenen kültürel etkinlikler kapsamında, önemli yazarlar ve bilim insanları öğrencilerle bir araya getirilecektir. Fırat Üniversitesi mezunlarının katılımıyla mezun toplantıları organize edilerek öğrenciler ile deneyim paylaşımı sağlanacaktır. Açık hava sinema etkinlikleri düzenlenerek öğrencilere sosyalleşme imkânı sunulacaktır. Öğrenci kulüpleri tarafından kültürel festivaller ve atölye çalışmaları düzenlenecektir. Bu etkinlikler, öğrencilerin sosyal ve kültürel gelişimine katkıda bulunurken, aynı zamanda üniversitenin kurumsal kimliğini güçlendirmeye yönelik önemli bir adım olacaktır.

Sportif Faaliyetler ve Tesisler

Fırat Üniversitesi, öğrencilerin spor yapmalarına ve sağlıklı bir yaşam sürmelerine olanak tanımak amacıyla

modern spor tesislerine ve çeşitli spor dallarında faaliyet gösteren kulüplere sahiptir. Üniversite bünyesinde:

- Kapalı ve açık spor salonları,
- Futbol, basketbol, voleybol sahaları,
- Tenis kortları,
- Fitness salonları ve antrenman alanları bulunmaktadır.

Üniversitemiz, fakülteler arası turnuvalar, üniversiteler arası müsabakalar ve bölgesel spor organizasyonlarına ev sahipliği yaparak öğrencilerin spor yapma alışkanlıklarını geliştirmeyi teşvik etmektedir.

Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik Hizmetleri

Fırat Üniversitesi, öğrencilerin psikolojik ve sosyal refahını desteklemek amacıyla Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik hizmeti aktif olarak işletmektedir(OD3). Bu merkez, öğrencilere akademik kaygı, stres yönetimi, kariyer planlama ve kişisel gelişim konularında bireysel ve grup danışmanlık hizmetleri sunmaktadır. Fırat Üniversitesi, öğrencilerin akademik, sosyal, kültürel ve sportif alanlarda kendilerini geliştirebilmeleri için kapsamlı bir destek ağına sahiptir. 2025 yılı itibarıyla 50. yıl etkinlikleri kapsamında planlanan sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerle birlikte, üniversitenin öğrenci toplulukları, sportif faaliyetler ve sanatsal etkinliklerdeki etkileşimi daha da artırılarak öğrencilere daha dinamik bir üniversite hayatı sunulacaktır. Bu kapsamda, tüm faaliyetlerin etkin bir şekilde planlanması, uygulanması ve değerlendirilmesi sağlanarak, öğrenci memnuniyetinin artırılması ve üniversite yaşamının zenginleştirilmesi hedeflenmektedir.

4. Öğretim Kadrosu

1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Fırat Üniversitesi'nde öğretim elemanlarının atama, yükseltme ve görevlendirme süreçleri, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu ve Yükseköğretim Kurulu (YÖK) tarafından belirlenen mevzuat çerçevesinde yürütülmekte olup, şeffaf, liyakate dayalı ve kamuoyuna açık bir şekilde uygulanmaktadır. Üniversitemizde akademik kadro atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri, bilimsel liyakati esas almakta ve fırsat eşitliği çerçevesinde değerlendirilmektedir. Atama ve yükseltme süreçlerine ilişkin ölçütler belirlenmiş olup, bu süreçler öğretim elemanlarının akademik performansları, eğitim-öğretim faaliyetleri, araştırma çıktıları, toplumsal katkıları ve yönetsel görevleri gibi birçok kritere dayanmaktadır. Fırat Üniversitesi, 2024 yılında Senato tarafından kabul edilen **Öğretim Üyeliğine Yükseltilme ve Atanma Yönergesi** doğrultusunda atama ve yükseltme kriterlerini detaylandırmış ve her akademik disiplin için özel kriterler belirlemiştir. Ayrıca, adayların akademik faaliyetlerini ve puanlarını şeffaf bir şekilde hesaplamalarına imkân tanıyan **"Öğretim Üyeliğine Yükseltilme ve Atanma Bilgi Sistemi"** geliştirilmiştir. Bu sistem, atama ve yükseltme süreçlerinin adil, objektif ve izlenebilir bir yapıda yürütülmesine katkı sağlamaktadır(OD4). Öğretim elemanlarının atama ve yükseltme süreçlerine ilişkin yapılan değerlendirmeler ve uygulamalar, üniversitemizin eğitim ve araştırma politikalarına uyumlu şekilde yürütülmekte, öğretim üyelerinin akademik performansları ve eğitim-öğretim katkıları düzenli olarak gözden geçirilmektedir. Görevlendirme işlemleri, ilgili Yönetim Kurulu kararı ile Dekan/Müdürün önerisi veya Rektörlük onayı ile gerçekleştirilmektedir. Üniversitemizde ders yükü ve dağılım dengesi, 12.12.2022 tarihli **Fırat Üniversitesi Ders Görevlendirme ve Ek Ders Ücreti Ödeme Yönergesi** ve ilgili YÖK Kararları çerçevesinde belirlenmekte ve şeffaf bir şekilde paylaşılmaktadır. Üniversite dışından öğretim elemanı görevlendirilmesi sürecinde, ilgili bölüm veya anabilim dalında yeterli sayıda akademik personelin bulunmaması ve dersin özel bilgi ve uzmanlık gerektiren bir alan olması gibi kriterler dikkate alınmaktadır. Üniversitemiz, bu süreçte liyakate dayalı seçim yapmayı esas almakta ve görevlendirilen akademisyenlerin yarıyıl sonundaki performanslarını değerlendirmektedir.

2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Fırat Üniversitesi, öğretim elemanlarının yetkinliklerini artırmak ve akademik gelişimlerini sürekli olarak desteklemek amacıyla çeşitli eğitim ve gelişim programları sunmaktadır. **Fırat Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezi (FÜSEM)** ve **Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (FÜZEM)** iş birliği ile öğretim elemanlarına yönelik **Eğiticilerin Eğitimi Programı** düzenlenmektedir. Bu program

kapsamında, öğretim üyelerinin öğrenci merkezli öğretim yöntemlerini benimsemeleri, ders tasarımı ve sunumu konusunda kendilerini geliştirmeleri, eğitim teknolojilerini etkili kullanmaları ve pedagojik becerilerini artırmaları hedeflenmektedir. Ayrıca, **FÜZEM** tarafından öğretim elemanlarına yüz yüze ve uzaktan eğitim yöntemlerine yönelik teknik ve pedagojik eğitimler verilmektedir. Fırat Üniversitesi, atama, yükseltme ve görevlendirme süreçlerini sadece yasal mevzuata dayalı olarak değil, aynı zamanda akademik kaliteyi artırmayı hedefleyen dinamik ve gelişime açık bir anlayışla yürütmektedir. Akademik personelin performansını izlemek ve süreçleri iyileştirmek amacıyla her akademik yıl başında Fakülte Kurulları ve Fakülte Yönetim Kurulu toplantıları düzenlenmekte, bu toplantılarda öğretim üyelerinin değerlendirme süreçleri hakkında geri bildirimler alınmaktadır. Ayrıca, akademik gelişim süreçleri çerçevesinde akademik personelin yetkinliklerini artırmaya yönelik yeni politikalar ve stratejiler belirlenmektedir. Fırat Üniversitesi, öğretim elemanlarının akademik kariyer gelişimlerini destekleyen, liyakate dayalı, şeffaf ve adil bir atama, yükseltme ve görevlendirme politikası benimsemektedir. Üniversitemiz, akademik kültüre ve etik değerlere bağlı kalarak, öğretim üyelerinin eğitim-öğretim ve araştırma süreçlerindeki etkinliklerini artırmayı amaçlamakta ve bu doğrultuda sürekli iyileştirme çalışmalarını sürdürmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Öğretim yetkinliğini geliştirme uygulamalarından elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elamanları ile birlikte irdelenerek önlemler alınmaktadır.

3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Fırat Üniversitesi, öğretim elemanlarının eğitim-öğretim, araştırma ve akademik faaliyetlerini teşvik etmek ve ödüllendirmek amacıyla kapsamlı bir teşvik ve ödül mekanizması geliştirmiştir. Üniversitemiz, eğitim kalitesini artırmaya yönelik yenilikçi ve yaratıcı öğretim uygulamalarını destekleyerek akademisyenlerin mesleki gelişimini teşvik etmektedir. Bu kapsamda, eğitim ve öğretimi önceliklendiren atama ve yükseltme kriterlerine yaratıcı eğitim faaliyetleri dâhil edilerek öğretim üyelerinin bu alandaki çalışmaları ödüllendirilmektedir. Üniversitemiz, **Fırat Üniversitesi Performans Projesi Yönergesi(OD3)** kapsamında öğretim üyelerine performanslarına dayalı olarak proje destekleri sağlamaktadır. Bu proje destekleri, öğretim elemanlarının eğitim-öğretim süreçlerinde daha etkin roller üstlenmelerini sağlamakta, bilimsel ve akademik başarılarını artırmalarına katkıda bulunmaktadır. Akademik performans puanına bağlı olarak sağlanan bu teşvikler, öğretim üyelerinin projelerine ek bütçe ayırmalarına ve eğitim-öğretim süreçlerine daha fazla katkı sunmalarına imkân vermektedir.

Fırat Üniversitesi, araştırmacı akademisyenleri desteklemek amacıyla **TÜBİTAK ve diğer dış kaynaklı proje desteklerine özel teşvikler sunmaktadır**. Bu kapsamda, TÜBİTAK 1001 projesi kabul edilen akademisyenlere **100.000 TL**, 3501 ve 3005 projeleri kabul edilen akademisyenlere **50.000 TL**, 1002 projeleri kabul edilen akademisyenlere **20.000 TL** BAP proje desteği sağlanmaktadır. Ayrıca, TÜBİTAK 1001 projesi kabul edilen akademik birimlere **araştırma görevlisi kadrosu tahsis edilerek** proje ekiplerinin güçlendirilmesi sağlanmaktadır. Böylece, genç akademisyenlerin proje kültürü içinde yetişmesi ve bilimsel araştırmalara daha fazla katılım göstermesi teşvik edilmektedir. Üniversitemizde **eğitim ve öğretim süreçlerine katkıda bulunan akademisyenlerin teşvik edilmesine yönelik özel ödüller verilmektedir**. En fazla öğrenci projesi kabul edilen akademik birimlere **BAP desteği sağlanarak** rekabetçi bir akademik ortam oluşturulmuştur. Bu kapsamda, **en fazla öğrenci projesi kabul eden fakültelere 100.000 TL, meslek yüksekokullarına ise 50.000 TL** destek verilerek akademik birimlerin öğrenci projelerini teşvik etmeleri sağlanmıştır. Aynı zamanda, YÖK öncelikli alan projelerine ek bütçe desteği sağlanarak 2022 yılında yaklaşık **10 milyon TL** aktarılmış ve akademisyenlerin proje başvurularını artırmaları teşvik edilmiştir. TÜBİTAK projelerinden elde edilen **kurum hissesi %50 oranında proje yürütücüsüne kullandırılarak ödüllendirme mekanizması** oluşturulmuştur.

Fırat Üniversitesi, **Fen Bilimleri, Sağlık Bilimleri ve Sosyal Bilimler Enstitülerinde her yıl "En Başarılı Tez Ödülleri" programını düzenlemektedir(OD4)**. Lisansüstü öğrencilerin danışman öğretim üyeleri ile birlikte gerçekleştirdikleri başarılı tez çalışmalarını ödüllendirmek amacıyla oluşturulan bu program, öğretim üyelerinin yüksek lisans ve doktora öğrencilerine rehberlik etme süreçlerini teşvik etmektedir. **Fırat Üniversitesi En Başarılı Lisansüstü Tez Ödülleri Yönergesi** (OD3)kapsamında belirlenen ödüller, akademik başarının teşvik edilmesine yönelik önemli bir uygulama olarak devam etmektedir. Üniversitemizi ulusal ve uluslararası bilimsel platformlarda temsil eden akademisyenler ve öğrenciler, Fırat Üniversitesi Rektörlüğü tarafından ödüllendirilmekte ve başarıları geniş kitlelerle paylaşılmaktadır. Bilimsel ve akademik başarılarıyla üniversitemizi onurlandıran akademisyenler ve öğrenciler için düzenli olarak ödüllendirme törenleri gerçekleştirilmektedir(OD4)(OD4). Bu tür ödüller,

akademik camiada motivasyonu artırmakta ve başarıların daha geniş bir etki yaratmasını sağlamaktadır. Aynı zamanda, fakülteler ve akademik birimler, araştırma görevlilerinin performanslarını değerlendirerek belirli kriterlere göre ödüllendirme süreçlerini yürütmektedir.

Fırat Üniversitesi, akademik başarıyı teşvik eden bu ödül ve destek mekanizmalarını sürekli olarak gözden geçirmekte ve geliştirmektedir(OD4) . **2025 yılı itibariyle, eğitimde yenilikçi yöntemlerin teşvik edilmesine yönelik yeni ödüllendirme programlarının uygulanması planlanmaktadır**. Bu kapsamda, **"İyi Eğitim Uygulamaları Ödülü"** gibi yeni ödül mekanizmaları geliştirilerek, yenilikçi ve öğrenci merkezli öğretim yöntemlerini uygulayan akademisyenlerin teşvik edilmesi sağlanacaktır. Ayrıca, öğretim üyelerinin ders anlatımında kullandıkları yeni teknolojik araçlar, ters-yüz sınıf modelleri ve aktif öğrenme teknikleri gibi unsurlar da teşvik edilerek akademik kalite artırılacaktır. Fırat Üniversitesi, eğitim ve öğretimde mükemmeliyeti teşvik etmek amacıyla kapsamlı bir teşvik ve ödüllendirme sistemi oluşturmuştur. Akademisyenlerin bilimsel üretkenliğini desteklemek, öğrenci projelerini teşvik etmek ve yenilikçi öğretim yöntemlerini ödüllendirmek amacıyla uygulanan bu sistem, üniversitemizin akademik başarısını daha ileriye taşımayı hedeflemektedir. 2025 yılı itibariyle, yeni ödüllendirme programlarının uygulanmasıyla birlikte eğitim ve öğretim süreçlerinde yenilikçiliğin ve kalite odaklı yaklaşımın daha da artırılması planlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Teşvik ve ödül uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

Fırat Üniversitesinde araştırma performansı 2023-2027 stratejik planda yer alan performans göstergelerine dayalı bir şekilde ölçülmektedir. Bu doğrultuda "Evrensel Değerler Üreten Bilimsel ve Teknolojik Araştırmaları Yaygınlaştırmak" amacı ile 19 performans göstergesi tanımlanarak PUKÖ çevrimine dayalı araştırma geliştirme süreci yürütülmektedir. Üniversitenin araştırma vizyonu, misyonu, temel ilkeleri ve öncelikleri, belirlenen politikalar ve göstergeler doğrultusunda şekillendirilmektedir. Araştırma süreçleri, ilgili **Rektör Yardımcısı** koordinasyonunda yürütülmekte olup, Proje Koordinasyon ve Danışmanlık Ofisi Koordinatörlüğü, Araştırma Koordinatörlüğü, Bilimsel Araştırma Proje Birimi, Fırat Teknokent gibi çeşitli birimler tarafından desteklenmektedir. Bu birimler, araştırma fonlarının tahsisi, projelerin değerlendirilmesi ve araştırma performansının izlenmesi gibi süreçlerde aktif rol almakta ve üniversitenin bilimsel üretkenliğini artırmaya yönelik faaliyetleri koordine etmektedir(OD4). Ayrıca Fırat Üniversitesinin 9 farklı alanda YÖK tarafından öncelikli alan tanımlanmış olup bu alanlarda çalışmalar yürütülmekte ve izlemektedir. Bilimsel Araştırma Projeleri Birimi tarafından projeler yıllık olarak faaliyet raporlarında izlenmektedir. Bilimsel Araştırma Proje birimi "Fırat Üniversitesi öğretim üyeleri ile öğretim elemanlarından doktora, tıpta uzmanlık ya da sanatta yeterlilik eğitimini tamamlamış araştırmacılar tarafından yönetilen bilimsel araştırma proje tekliflerinin değerlendirilmesi, kabulü, desteklenmesi, bunlara ilişkin hizmetlerin yürütülmesi, izlenmesi, sonuçlarının değerlendirilmesi işlemlerinin yürütülmesidir.(OD2)" Misyonu ile tüm araştırma faaliyetlerini yürütmektedir.

Araştırma süreçleri, **fakülteler, araştırma merkezleri, enstitüler, teknokentler, kalkınma ajansları, kamu ve özel sektör kuruluşları ile diğer üniversitelerle iş birliği içinde yürütülmektedir.** Bu iş birlikleri, **disiplinler arası araştırmaların teşvik edilmesine, bilimsel çıktılarının ticarileştirilmesine ve üniversitenin araştırma kapasitesinin artırılmasına önemli katkılar sunmaktadır.** Araştırma performansı**, ulusal ve uluslararası standartlara uygun araştırma performans göstergeleri çerçevesinde değerlendirilmektedir.** Bu göstergeler arasında **yayın ve atıf sayıları, yürütülen proje sayıları, proje bütçeleri, akademik burs ve ödüller gibi kriterler bulunmaktadır(OD3).** Değerlendirme süreci sonucunda, akademisyenler ve araştırma ekibi üyeleri **başarı belgeleri ile ödüllendirilmekte, ayrıca BAP puanları doğrultusunda araç, gereç ve malzeme desteği sağlanarak bilimsel çalışmaların sürdürülebilirliği desteklenmektedir.** Üniversite Sanayi İş Birliği Projeleri Fırat Teknokent tarafından izlenmekte ve ihtiyaç halinde teknik destek verilmektedir. Fikri ve Sınai Mülkiyet Hakları ile ilgili "Fırat TTO"(OD3) tarafından ilgili süreçler yürütülmekte olup üniversite yönetim kurulu kararıyla ticarileşme potansiyeli yüksek olan başvurular hizmet buluşu olarak değerlendirilip üniversitemiz tarafından desteklenmektedir(OD4). Akademisyenlerimizin ve öğrencilerimize girişimcilik ile ilgili destek "TÜBİTAK" iş birliğinde Fırat Teknokent tarafından sağlanmaktadır. "AB" fonlarına yönelik hazırlanan

projelere Dış İlişkiler Koordinatörlüğü tarafından teknik destek verilmektedir(OD3). Üniversite yapısında bulunan Uygulama ve Araştırma Merkezi MerLAB, Teknokent, Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi ve Teknopark A.Ş.'nin Ar-Ge çalışmalarının gerçekleştirilmesinde çok önemli rol üstlenmiştir(OD3). Bu merkezlerde yapılan çalışmalar ulusal ve uluslararası farklı fonlardan destek sağlamaktadır. Fırat Üniversitesinin FUBAP yönergesi kapsamında kurumdaki tüm birimlerin ve araştırmacıların AR-Ge yetkinliklerinin geliştirilmesine yönelik mali bütçe destekleri "Proje Koordinasyon Danışma Ofisi Koordinatörlüğü" tarafından tanımlı süreçlerle güvence altına alınmıştır(OD3).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

2. İç ve dış kaynaklar

Fırat Üniversitesi bünyesinde, 28 adet Araştırma Merkezi ve bir Teknokent barındırmaktadır. 2024 yılı Ağustos ayı sonu itibariyle Fırat Teknokent bünyesinde 99 firma aktif olarak çalışmalarını yürütmektedir. Akademisyenlerce kurulan faal Ar-Ge firma sayısı 38'dir(OD3). Bölgede devam eden 123 Ar-Ge/Yazılım/Tasarım projesinde toplam 499 Ar-Ge personeli çalışmaktadır. 2024 yılı Ağustos sonu itibariyle Fırat Teknoloji Transfer Ofisi bünyesinde 24 akademik danışmanlık hizmeti üniversite-sanayi iş birliği kapsamında gerçekleştirilmiştir(OD3). 2024 yılı ağustos sonu itibariyle Fırat Teknoloji Transfer Ofisi'ne toplam 87 adet patent bildirimi yapılmış olup Fırat Üniversitesi'nin hizmet buluşu olarak kabul edilen 12 buluş için Türk Patent ve Marka Kurumuna patent başvurusu yapılmıştır.

Fırat Üniversitesi'nde yürütülen bilimsel araştırma projeleri, toplamda 5763 projeye ulaşmış olup, bunlardan 625'i halen devam etmekte, 5138'i ise tamamlanmış durumdadır. Bu veriler, üniversitenin araştırma-geliştirme (Ar-Ge) faaliyetlerinde aktif bir rol oynadığını, bilimsel üretkenliğinin yüksek olduğunu ve çeşitli proje türleri aracılığıyla akademik çalışmalara önemli katkılar sunduğunu göstermektedir. (OD4) Bilimsel Araştırma Proje Ofisinin desteklediği proje türlerine göre, yüksek lisans ve doktora tezleri, tıpta uzmanlık projeleri ve performans projeleri en yüksek tamamlanma oranına sahip kategoriler olarak öne çıkmaktadır. Lisansüstü tez projeleri (1876 proje), sağlık bilimleri alanındaki çalışmalar (858 proje) ve performans projeleri (491 proje), üniversitenin akademik faaliyetlerinde belirleyici unsurlar arasında yer almaktadır (OD4). Bununla birlikte, sanayi iş birlikli projeler, lisans öğrencilerinin araştırma projelerine katılımı ve akademik etkinliklerin (kongre, sempozyum) düzenlenmesi gibi alanlarda destek verilmektedir. Lisans öğrencisi araştırma projeleri 2209-A projelerinde 785 başvuru ve 403 kabul alarak Türkiye'de ilk sırada yer almaktadır(OD4). Kurum Dışı iş birlikli proje sayıları incelendiğinde, 2021 yılında 27 olan toplam proje sayısının, 2022 yılında 41'e, 2023 yılında 85'e ve 2024 yılında 113'e yükseldiği, 2025 yılı itibarıyla henüz şubat ayının başında olunmasına rağmen 7 proje geçmiştir(OD4). **TÜBİTAK destekli projeler**; her yıl istikrarlı bir şekilde artış göstererek 2021'de 24, 2022'de 39, 2023'te 82 ve 2024'te 112 projeye ulaşmış, böylece üniversitenin ulusal araştırma fonlarından yararlanma kapasitesini giderek güçlendirdiğini ortaya koymuştur. AB projeleri, Kalkınma Bakanlığı projeleri, Kalkınma Ajansı projeleri ve UDAP destekli projeler gibi projelerde yürütülmektedir. Araştırma projeleri en fazla desteklenen kategori olup, 80 proje ile 136.309.073 TL bütçe ayrılmış ve proje başına düşen ortalama destek miktarı yaklaşık 1.703.863 TL olarak hesaplanmıştır. Hızlı destek projeleri, 24 proje ile 1.681.514 TL bütçe alarak proje başına 70.063 TL seviyesinde desteklenmiştir. Çok-uluslararası projelere ayrılan fon miktarı 4.335.049 TL olup, 2 proje desteklenmiş ve proje başına ortalama 2.167.524 TL düşmektedir. BİDEB (Bilimsel Destek Programları) için 366.909 TL ayrılmış ve proje başına sadece 122.300 TL fon sağlanmıştır. Öncelikli Alanlar Ar-Ge, Yeni Fikirler ve Ürünler, Başlangıç Ar-Ge ve Kariyer projeleri de ayrıca desteklenmektedir. Bununla birlikte, sosyal ve beşeri bilimler alanında yürütülen yenilikçi projeler kapsamında 2 projeye toplamda 1.849.718 TL destek sağlanmış olup, proje başına düşen bütçe miktarı 924.859 TL olarak belirlenmiştir. Bu veriler, dış kaynaklı fonların büyük ölçüde bilimsel araştırmalara, uluslararası projelere ve belirli alanlardaki stratejik çalışmalara yönlendirildiğini göstermektedir. Tüm maliyet süreci Bilimsel Araştırma Proje Ofisi tarafından yıllık Faaliyet raporunda izleme ve değerlendirmesi yapılmıştır(OD4).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Fırat Üniversitesi bünyesinde Sosyal Bilimler, Sağlık Bilimleri, Eğitim Bilimleri ve Fen Bilimleri Enstitüleri olmak üzere toplam dört enstitü bulunmaktadır. Sosyal Bilimler Enstitüsü bünyesinde 29, Sağlık Bilimleri Enstitüsünde 43, Eğitim Bilimleri Enstitüsünde 5 ve Fen Bilimleri Enstitüsünde 33 anabilim dalı faaliyet

göstermektedir. Üniversitede, bu enstitülere bağlı olarak toplamda **886 doktora öğrencisi** eğitimine devam etmektedir(OD3). Ayrıca, her enstitünün resmi web sayfasında, **tez aşamalarına ilişkin gerekli formlar ve belgeler** araştırmacıların erişimine sunulmuş olup, öğrencilerin akademik süreçlerini düzenli ve sistematik bir şekilde yürütebilmelerine olanak tanımaktadır(OD3).

Fırat Üniversitesi **Doktora Sonrası Araştırma Programı Uygulama Yönergesi(FÜ-DOSAP)**, doktora derecesini tamamlamış akademisyenlerin, Fırat Üniversitesi bünyesinde belirli bir süre araştırma yapmalarını teşvik eden ve bu süreci düzenleyen bir çerçeve sunmaktadır. Program, genç araştırmacıların uzman akademisyenlerle ortak çalışmalar yürütmesini sağlamak, akademik etkileşimi artırmak ve bilimsel üretkenliği teşvik etmek amacıyla geliştirilmiştir. Başvuru süreci, her yıl belirlenen kontenjan doğrultusunda ilan edilmekte ve başvurular ilgili enstitü tarafından değerlendirilerek, araştırmacının FÜ'de bir danışman öğretim üyesi gözetiminde çalışmalarını sürdürmesi sağlanmaktadır. Danışman öğretim üyesi, araştırmacının çalışma planını belirlemekte, araştırma altyapısı ve malzemelerin temininden sorumlu olmakta, araştırmacı ise belirlenen kurallar çerçevesinde araştırmalarını yürütmektedir.(OD3) DOSAP araştırmacıları, tam zamanlı veya belirli günlerde görev alabilecekleri gibi, araştırmalarını altı aylık raporlarla değerlendirmekle yükümlüdür. Çalışmaların akademik yayın olarak üretilmesi halinde, Fırat Üniversitesi'nin kurumsal katkısının belirtilmesi gerekmektedir. Programın süresi bir yıl olup, gerekli durumlarda en fazla iki yıla kadar uzatılabilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora programları ve doktora sonrası imkanlar yürütülmektedir.

2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Fırat Üniversitesi, akademik araştırmalar ve bilimsel çalışmalara erişimi kolaylaştırmak amacıyla geniş kapsamlı veri tabanı abonelikleri sunmaktadır. Bu kapsamda, inşaat mühendisliği, tıp, yaşam bilimleri, sosyal bilimler, mühendislik, ekonomi, fen bilimleri, sanat ve beşeri bilimler gibi birçok alanda hizmet veren veri tabanları, kurumsal ve EKUAL abonelikleri ile araştırmacıların kullanımına sunulmaktadır. ASCE Journals, BMJ Online Journals, ClinicalKey, De Gruyter, DynaMed, EBSCOhost, Emerald Premier eJournal, IEEE Xplore, Incites, iThenticate, JSTOR, Scopus, Web of Science, Springer Nature, Taylor & Francis ve Wiley-Blackwell gibi önde gelen akademik platformlara erişim sağlanmaktadır. Üniversite, bilimsel yayın süreçlerini desteklemek ve akademik üretkenliği artırmak amacıyla açık erişim politikalarına da önem vermekte olup, De Gruyter ve Sage Premier Journals gibi platformlarla "Oku-Yayımla" anlaşmaları yaparak araştırmacıların ücretsiz veya indirimli makale yayımlamalarına olanak tanımaktadır(OD3). Bununla birlikte, araştırmacıların çalışmalarının akademik etik kurallar çerçevesinde değerlendirilmesi amacıyla iThenticate ve Turnitin intihal tespit sistemleri sunulmaktadır.

Tıp ve sağlık bilimleri alanında araştırma yapan akademisyenler ve öğrenciler için ClinicalKey, DynaMed, OVID LWW, ProQuest Digital Dissertations & Thesis, Lexidrug, UpToDate Advanced ve İdealonline Tıp Kitapları gibi veri tabanları, kanıta dayalı tıp uygulamaları, ilaç bilgileri ve güncel klinik araştırmalara erişimi sağlamaktadır. Ayrıca, Engineering Village, IEEE Xplore, Science Direct, Scopus, Springer Link ve Taylor & Francis e-Kitap Koleksiyonu gibi mühendislik ve fen bilimleri alanındaki araştırmaları destekleyen platformlara erişim mümkündür. Üniversitenin e-kitap ve süreli yayın koleksiyonları, Elsevier e-Kitap, ProQuest Ebook Central, Turcademy, Hiperkitap ve JSTOR EBA gibi platformlar aracılığıyla geniş bir yelpazede sunulmakta olup, Osmanlıca ve eski metin araştırmaları için eOsmanlıca ve Wikilala gibi özel veri tabanları da araştırmacıların hizmetine sunulmaktadır.

Ayrıca, üniversite bünyesinde Trinka Yapay Zeka Dil Geliştirme Asistanı, Mendeley Referans Yönetim Sistemi ve Transleyt Akademik Çeviri ve Medya İşleme Platformu gibi akademik yazım ve dil geliştirme araçları da kullanılmaktadır. Savunma sanayi ve stratejik araştırmalar için Military Big Data, Fırat Üniversitesi'nin sunduğu geniş kapsamlı akademik veri tabanı erişimleri, bilimsel üretkenliği artırmayı, araştırma süreçlerini kolaylaştırmayı ve akademisyenler ile öğrencilerin akademik gelişimini desteklemeyi hedeflemektedir. Üniversitenin stratejik araştırma politikaları doğrultusunda, uluslararası akademik görünürlüğünü artırmak, disiplinler arası iş birliklerini güçlendirmek ve bilimsel yayınların erişilebilirliğini maksimize etmek amacıyla veri tabanı abonelikleri ve açık erişim imkanları sürekli olarak geliştirilmektedir.

Fırat Üniversitesi, akademik personelin ve araştırmacıların Ar-Ge yetkinliklerini geliştirmek amacıyla

kapsamlı faaliyetler yürütmekte ve çeşitli teşvik mekanizmaları sunmaktadır. Bu bağlamda, akademik personele yönelik eğitimler, teşvik ve ödüllendirme sistemleri, öğrencilerin araştırma projelerine aktif katılımını sağlamak amacıyla eğitimler düzenlenmesi, sanayi iş birlikleri ve KOBİ'lerle ortak projeler yürütülmes, ERASMUS ile personel eğitim alma ve eğitim verme faaliyetleri gibi stratejik girişimler ile personel yetkinlik gelişimleri desteklenmektedir(OD3). Tüm giden ve gelen personellerden geri bildirim alınmakta ve izlenmektedir[1_OD4]. Üniversitenin atama ve yükseltme kriterlerinde araştırma-geliştirme faaliyetlerine yönelik teşviklerin bulunması, araştırmacılara sunulan fon çeşitliliğinin artırılması ve akademik çalışmaların desteklenmesi bu süreçleri güçlendiren unsurlar arasında yer almaktadır. Üniversitenin öz kaynaklarından finanse edilen ve araştırmacılara özgün projelerini hayata geçirme imkânı sunan Fırat Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri (FÜBAP) Koordinasyon Birimi, her yıl düzenli olarak proje çağrıları yayımlayarak akademisyenlere finansal destek sağlamaktadır. BAP Yönergesi doğrultusunda, lisans ve lisansüstü tez projeleri öğretim üyesi danışmanlığında desteklenmekte olup, bu sayede öğrencilerin erken yaşta araştırma süreçlerine dâhil olması teşvik edilmektedir. Araştırma faaliyetlerini güçlendirmek amacıyla üniversite, akademisyenlerin ulusal ve uluslararası bilimsel etkinliklere katılımını teşvik etmekte ve bu kapsamda BAP tarafından kongre ve konferans katılımlarına yönelik burs imkânları sunmaktadır.

Fırat Üniversitesi, araştırma kapasitesini artırmak ve farklı disiplinlerden araştırmacıları bir araya getirerek disiplinler arası projeleri teşvik etmek amacıyla çeşitli kamu ve özel sektör kuruluşları ile ortak projeler yürütmektedir. Bu kapsamda, TUSAŞ, ASELSAN, HAVELSAN, KOSGEB, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı, Fırat Teknokent, Elazığ Belediyesi ve Fırat Kalkınma Ajansı gibi kurumlarla iş birliği yapılarak araştırma projeleri yürütülmekte ve geliştirilmektedir(OD3). Üniversitenin bu stratejik yaklaşımı, bilimsel araştırmaların ulusal ve uluslararası düzeyde görünürlüğünü artırmayı, araştırmacıların akademik niteliklerini geliştirmeyi ve sanayi ile akademi arasındaki etkileşimi güçlendirmeyi amaçlamaktadır. Ayrıca, Stanford Üniversitesi tarafından hazırlanan "Dünyanın En Etkili Bilim İnsanları" listesinde, Üniversitemizden 46 bilim insanı "son yıl" kategorisinde, 41 bilim insanı ise "kariyer boyu" kategorisinde yer almıştır. Üniversitemiz Dünyanın En Etkili Bilim İnsanları listesine Türkiye'den en çok akademisyen yerleştiren ilk 5 üniversiteden biri olmuştur(OD4).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Fırat Üniversitesi, **"Araştırma Üniversitesi"** misyonu doğrultusunda ulusal ve uluslararası düzeyde iş birliklerini güçlendirmeyi ve araştırma kapasitesini artırmayı stratejik bir öncelik olarak benimsemektedir. Bu kapsamda, disiplinler arası ortak programlar ve araştırma birimleri aracılığıyla bilimsel etkileşimi teşvik etmekte, bilgi paylaşımını artırarak akademik üretkenliği desteklemektedir. Sam Houston Üniversitesi ile Uluslararası Ortak Lisans Programı (UOLP) yürütmekte olup, bu program çerçevesinde öğrenciler eğitimlerinin ilk iki yılını Fırat Üniversitesi'nde, sonraki iki yılını ise Sam Houston Üniversitesi'nde tamamlamaktadır(OD3). Mezunlar, her iki üniversitenin diplomasını alarak uluslararası düzeyde rekabet avantajı kazanmaktadır. Ayrıca, Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi (TYÇ) ve Avrupa Yeterlilikler Çerçevesi (AYÇ) ile uyumlu 6 lisans programı, mezunların Avrupa Birliği ve diğer ülkelerde diplomalarının tanınırlığını artırarak küresel istihdam olanaklarını genişletmektedir(OD4). 11. Kalkınma Planı doğrultusunda belirlenen öncelikli alanlarda (sosyal bilimler, fen bilimleri, sağlık bilimleri ve mühendislik) YÖK tarafından onaylanan akademik çalışmalar yürütülmekte, Doğa Koruma ve Milli Parklar 15. Bölge Müdürlüğü ile yapılan iş birliği çerçevesinde üniversitenin bitki doku kültürü laboratuvarında endemik bitkilerin çoğaltılması ve akademik araştırmalar gerçekleştirilmesi sağlanmaktadır(OD3). Bununla birlikte, Fırat Kalkınma Ajansı ile yürütülen "Fırat'ın Çocukları için Teknoloji ve Yetkinlik Merkezi" projesi ve Code-23 Fırat Yazılım Atölyesi gibi projeler, teknoloji ve inovasyon odaklı çalışmaları desteklemektedir(OD3). Üniversitenin sanayi ile iş birliklerini güçlendirme yönündeki kararlılığı doğrultusunda, 2023 yılında TUSAŞ ile imzalanan protokol kapsamında Yazılım ve Bilişim Ar-Ge Laboratuvarı kurulmuş, böylece akademik bilgi birikiminin sanayiye entegrasyonu sağlanmıştır(OD4). Fırat Üniversitesi, bilimsel araştırmaların sürdürülebilirliğini sağlamak, akademik ve sektörel iş birliklerini geliştirmek ve elde edilen araştırma çıktılarının toplumsal faydaya dönüştürülmesini desteklemek amacıyla ortak programlar ve araştırma birimleri aracılığıyla ulusal ve uluslararası iş birliklerini güçlendirme çalışmalarına devam edecektir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar

ve ortak araştırma faaliyetleri izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

3. Araştırma Performansı

1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Fırat Üniversitesi bünyesinde Merkez Laboratuvarı (MerLAB), Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi (FÜBAP) ve Teknopark A.Ş., üniversitenin Ar-Ge faaliyetlerinin yürütülmesinde kritik bir rol üstlenmektedir. Üniversitenin Ar-Ge merkezlerinde yürütülen teorik ve uygulamalı araştırmalar, ulusal ve uluslararası fon kaynakları ile çeşitli paydaşlar tarafından desteklenmekte ve sürdürülebilir bir araştırma ekosistemi oluşturulmasına katkı sağlamaktadır. Özellikle, Teknopark bünyesinde faaliyet gösteren ve çoğunluğu Fırat Üniversitesi mezunları ile akademik personelden oluşan şirketler, üniversitenin yerel ve kurumsal ölçekte Ar-Ge kapasitesini güçlendirmektedir. Akademik personelin performans değerlendirmesi, hem rektörlük düzeyinde hem de akademik birimler bazında yürütülmekte olup, belirli periyotlarda teşvik mekanizmaları ile desteklenmektedir. Fen Bilimleri Enstitüsü tarafından verilen 'En İyi Tez Ödülleri', lisansüstü çalışmaların takibini sağlamakta ve akademik üretkenliği teşvik etmektedir(OD3)(OD4). Bununla birlikte, FÜBAP Performans Projeleri kapsamında akademisyenlerin araştırma faaliyetleri izlenmekte ve ödüllendirilmektedir (OD4). Fırat Üniversitesi, araştırma performansını izlemek ve geliştirmek amacıyla hem kurum içi hem de kurum dışı çeşitli mekanizmalar kullanmaktadır. Kurum içi değerlendirme mekanizmaları arasında Akademik Bilgi Sistemi(ABS), Proje Koordinasyon ve Danışmanlık Ofisi Koordinatörlüğü, Performans Değerlendirme Yönergesi ve Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Koordinasyon Birimi yer almaktadır. ABS, araştırmacı verilerini YÖKSİS veri tabanı ile senkronize ederek takip etmekte, Proje Koordinasyon ve Danışmanlık Ofisi Koordinatörlüğü, proje başvurularını kayıt altına almakta ve onaylanan projelerin iş planına uygunluğunu izlemektedir. BAP ise akademik birimlerin ve araştırmacıların performans göstergelerini takip etmekte, araştırma fonlarını yönetmekte ve akademik araştırmalara finansal destek sağlamaktadır.

Üniversite, araştırma performansının iyileştirilmesine yönelik çeşitli teşvik mekanizmalarını uygulamaktadır. Bu kapsamda, Performans Projeleri ile akademik başarı gösteren öğretim üyeleri ödüllendirilmekte, BAP Ödülleri ile dış kaynaklı projeleri kabul eden akademisyenlere ek bütçe sağlanarak Ar-Ge faaliyetleri teşvik edilmektedir. Bu uygulamalar, Fırat Üniversitesi'nin araştırma kapasitesini artırmaya, bilimsel üretkenliği desteklemeye ve uluslararası düzeyde rekabet gücünü yükseltmeye yönelik stratejik hedefleri ile uyumlu bir yapı oluşturmaktadır. Ayrıca uluslararası derecelendirme kuruluşlarıyla da araştırma performansları izlenmektedir. Fırat Üniversitesi, ulusal ve uluslararası akademik sıralamalarda önemli başarılar elde ederek bilimsel araştırma ve eğitim kalitesini kanıtlamıştır. "Dünya Üniversite Sıralaması: Avrupa 2025" listesinde 501-510 bandında, Avrupa-Batı Asya 2025 sıralamasında 38., Türkiye'deki devlet üniversiteleri arasında ise 22. sırada yer almıştır. URAP 2024-2025 Türkiye sıralamasında 17. sırada konumlanan üniversite, Tıp Fakültesi bulunan üniversiteler arasında 12. sırada olup, 2023-2024 Türkiye sıralamasında ise 11. sıraya yükselmiştir. Times Higher Education (THE) 2024 Dünya Üniversiteleri Etki Sıralaması'nda 801-1000 aralığında yer alan üniversite(OD4), URAP 2023-2024 Dünya sıralamasına göre Türkiye'nin en iyi 11., dünya genelinde ise 1038. üniversitesi olarak sıralanmıştır(OD4). 2023 yılı alıntı verilerine göre "Dünyanın En Etkili Bilim İnsanları" listesine Fırat Üniversitesi'nden 49 akademisyen girmiştir. CWTS Leiden sıralaması 2024 verilerine göre Türkiye'de 15., dünyada 888. sırada yer alan üniversitemiz (OD4), Times Higher Education (THE) 2024 Genç Üniversiteler Sıralaması'nda Türkiye'de 10. sırada yer almıştır(OD4). Erasmus programı kapsamında 21 Avrupa ülkesinde 104 üniversite ile 89 alanda ikili anlaşma gerçekleştiren Fırat Üniversitesi, çevresel sürdürülebilirlik konusundaki çalışmalarıyla "Green Metric" belgesi almaya hak kazanmış ve En Yeşil Kampüs sıralamasında dünyada 211., Türkiye'de ise 15. sıraya yerleşmiştir (OD4). Mühendislik alanında dünya sıralamasında ilk 401-500 üniversite arasında yer alırken, Türkiye'de 7. ve ilk 6 devlet üniversitesi arasına girerek önemli bir başarı elde etmiştir. Research.com sıralamasında makine mühendisliği ve havacılık alanında Türkiye'de 1., dünyada 203., veterinerlik alanında Türkiye'de 1., dünyada 214., biyoloji alanında Türkiye'de 4., dünyada 924., bilgisayar bilimlerinde Türkiye'de 3., dünyada 736., malzeme bilimi alanında ise Türkiye'de 6., dünyada 801. sırada yer alarak akademik gücünü pekiştirmiştir. ABD merkezli US News & World Report sıralamasına göre mühendislik alanında Türkiye'de 3., dünyada 326. sırada bulunan üniversite, "SIR 2024" sıralamasında 29. sırada konumlanmıştır. Ayrıca, Webometrics sıralamasında Türk yükseköğretim kurumları arasında 19. sırada yer alan Fırat Üniversitesi, YÖK tarafından "Yükseköğretimde Büyük Veri Projesi" kapsamında seçilen 8 pilot üniversite arasında yer alarak bilişim ve veri analitiği alanında öncü bir rol üstlenmiştir.(OD4)

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek

iyileştirilmektedir.

2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Öğretim elemanı ve araştırmacı performansının değerlendirilmesi, akademik verimliliğin artırılması ve üniversitenin bilimsel başarısını yükseltmek amacıyla sistematik bir çerçevede ele alınmaktadır. Fırat Üniversitesi, Performans Değerlendirme Yönergesi çerçevesinde öğretim elemanlarının akademik çalışmalarını değerlendirmek, teşvik etmek ve ödüllendirmek için çeşitli kriterler belirlemiştir. YÖK akademik web sayfası üzerinden üniversitenin araştırma performansı takip edilmektedir (OD4) Bilimsel yayınlar, araştırma projeleri, patentler, sanatsal etkinlikler, uluslararası iş birlikleri ve yöneticilik görevleri gibi faaliyetler, performans puanlamasına dahil edilerek akademik personelin üretkenliği teşvik edilmektedir. Öğretim elemanlarının bilimsel katkılarını artırmak amacıyla, uluslararası yayınlara ve projelere katılım teşvik edilmekte, patent ve faydalı model çalışmaları desteklenmekte ve akademik başarıları ödüllendirilmektedir. YÖK tarafından 02/10/2024 tarihinde yayınlanan "2024 Üniversite İzleme ve Değerlendirme Genel Raporu" una göre de izlemeler yapılmaktadır (OD4) Üniversitenin araştırma kapasitesini geliştirmek için yürütülen projeler, TÜBİTAK, Avrupa Birliği ve diğer uluslararası fonlardan sağlanan destekler ile değerlendirilmekte ve proje yöneticilerine performans puanı sağlanmaktadır. Ayrıca, öğretim üyelerinin uluslararası akademik deneyim kazanmasını teşvik etmek amacıyla Öğretim Üyeleri Yurt Dışı Destekleme Programı yürütülmekte olup, belirlenen kriterlere uygun olarak öğretim elemanları dünyanın önde gelen üniversitelerinde akademik çalışmalarını sürdürebilmektedir. Üniversite içi mekanizmalar arasında Akademik Bilgi Sistemi (ABS) Proje Koordinasyon ve Danışmanlık Ofisi Koordinatörlüğü ve Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Koordinasyon Birimi yer almakta olup, öğretim elemanlarının akademik performanslarının izlenmesi ve değerlendirilmesi bu sistemler aracılığıyla yürütülmektedir. Performans puanı hesaplamalarında öğretim elemanlarının yaptığı yayınlar, aldığı atıflar, yürüttüğü projeler, uluslararası etkinliklere katılımı ve yönetici olarak üstlendiği görevler dikkate alınmakta, akademik gelişimlerine katkı sağlayacak teşvik mekanizmaları uygulanmaktadır. Fırat Üniversitesi'nde öğretim elemanlarının araştırma performansları, akademik faaliyetlerin kalitesini artırmak ve bilimsel üretkenliği teşvik etmek amacıyla sistematik bir değerlendirme sürecine tabi tutulmaktadır. Bu değerlendirme süreci, öğretim üyelerinin akademik başarılarını ölçmeye yönelik çeşitli kriterler üzerinden yürütülmektedir. Öncelikle, araştırmacıların akademik ve bilimsel yeterlilikleri, yürüttükleri projeler, yayın faaliyetleri, atıf sayıları ve bilimsel katkıları dikkate alınarak detaylı bir analize tabi tutulmaktadır ve ödül teşvik mekanizması işletilmektedir(OD4).

Öğretim üyelerinin performans değerlendirmesinde uluslararası indekslerde (SCI, SCI-Expanded, SSCI, AHCI) taranan dergilerde yayımlanan makaleler büyük önem taşımaktadır. Bu tür yayınlar, araştırmacının bilimsel katkısının niteliğini belirleyen temel unsurlar arasında yer almaktadır. Ayrıca, akademisyenlerin aldığı atıf sayıları, yürüttükleri veya katıldıkları bilimsel projeler ve araştırma faaliyetleri de performans ölçütleri arasında değerlendirilmektedir. Jüri değerlendirme süreçlerinde, öğretim elemanlarının bilimsel üretkenlikleri kadar eğitim-öğretim süreçlerine katkıları da göz önünde bulundurulmaktadır. Bu kapsamda, verilen lisans ve lisansüstü dersler, yönetilen tezler ve geliştirilen akademik programlar önemli kriterler olarak değerlendirilmektedir. Araştırmacıların ulusal ve uluslararası iş birlikleri ile yürüttükleri projeler, akademik yükseltme ve atamalarda belirleyici unsurlardan biri olarak ele alınmaktadır. Ayrıca, öğretim elemanlarının akademik kariyerlerinde sürekliliği sağlamak ve bilimsel etkinliklerini teşvik etmek amacıyla, çeşitli ödül ve teşvik programları uygulanmaktadır. Performans değerlendirme süreçleri stratejik plan performans göstergeleri ile ölçülmekte ve yalnızca akademik yayınları değil, aynı zamanda patentler, bilimsel etkinlikler, akademik kitaplar ve editörlük faaliyetlerini de kapsamaktadır. Bu sistem, öğretim elemanlarının akademik faaliyetlerini daha etkin planlamalarına ve bilimsel üretkenliklerini artırmalarına olanak sağlamaktadır. Fırat Üniversitesi, öğretim elemanlarının akademik performanslarını objektif kriterlere dayalı olarak değerlendirerek, akademik başarıyı destekleyen ve bilimsel gelişimi teşvik eden bir performans yönetim sistemi uygulamaktadır (OD4).

Olgunluk Düzeyi: Öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansı izlenmekte ve öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Fırat Üniversitesi, toplumsal katkı süreçlerini etkin bir şekilde yöneterek bölgesel, ulusal ve uluslararası düzeyde topluma fayda sağlamayı hedeflemektedir. Üniversitenin 2023-2027 Stratejik Planı, toplumsal katkı alanında sürdürülebilir ve ölçülebilir hedefler belirlemiştir (OD3). Bu hedefler, UNDP' nin Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına uygun olarak belirlenmiş ve kurumun toplumsal etkisini ölçmek için önemli bir referans noktası oluşturmaktadır. Bu kapsamda, Fırat Üniversitesi Hastanesi, Diş Hekimliği Fakültesi ve Fırat Üniversitesi Hayvan Hastanesi gibi akademik birimler, sağlık hizmetleri başta olmak üzere birçok alanda toplumsal katkı süreçlerinin etkin birer paydaşı olarak konumlandırılmaktadır (OD3 s.20). Toplumsal katkı süreçlerinin yönetiminde ilk aşama olan planlama, Fırat Üniversitesi'nin belirlediği stratejik hedefler doğrultusunda şekillendirilmektedir. Stratejik Plan'da, toplum sağlığının iyileştirilmesi, çevresel sürdürülebilirlik, eğitimde fırsat eşitliği, hayvan sağlığının korunması ve kamu-sivil toplum iş birliklerinin artırılması gibi öncelikler vurgulanmaktadır. Fırat Üniversitesi'nin 2024 yılı toplumsal katkı faaliyetleri akademik, bilimsel, sosyal, kültürel ve sportif faaliyetleri kapsayan geniş bir yelpazeye yayılmaktadır (OD3 s.19, s.33). Üniversitenin stratejik planı doğrultusunda hazırlanan bu etkinlikler, akademik camiayı bir araya getirmeyi, bilimsel üretkenliği artırmayı ve toplumsal katkıyı teşvik etmeyi amaçlamaktadır. Bilimsel faaliyetler kapsamında, ulusal ve uluslararası düzeyde konferanslar, sempozyumlar, çalıştaylar ve akademik paneller düzenlenmektedir (OD3 s.14; OD3; OD3; OD3; OD3; OD3; OD3).

Fırat Üniversitesi'nin 2024 yılı etkinlik planlaması, akademik gelişimi destekleyen bilimsel ve teknik etkinliklerin yanı sıra, toplumsal farkındalık ve sosyal sorumluluğu teşvik eden faaliyetleri kapsamaktadır (OD3; OD3; OD3). Üniversitenin ulusal ve uluslararası akademik iş birliklerini güçlendirmeye yönelik attığı adımlar, bilimsel üretkenliği artırmayı ve bilgi paylaşımını yaygınlaştırmayı hedeflemektedir. Topluma katkı odaklı projeler ve çevresel sürdürülebilirliği destekleyen girişimler, üniversitenin stratejik hedefleriyle uyumlu olarak sosyal sorumluluk bilincini güçlendirmektedir (OD3; OD3) [1_OD3]. 2025 yılı toplumsal katkı faaliyetleri 11 Nisan 2025 yılında başlayacak şekilde Fırat Üniversitesi'nin 50. Yılına özel planlanmıştır (OD3; OD3).[2_OD2] Toplulukları tarafından yapılan tüm toplumsal katkı faaliyetleri Fırat Üniversitesi Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığına bağlı yürütülmektedir. Öğrenci toplulukları Sağlık, Kültür, Bilimsel, Spor gibi alanlara ayrılmış ve ilgili koordinatörler eşliğinde yürütülmektedir (OD3). Fırat Üniversitesi Öğrenci Toplulukları Yönergesi, üniversite bünyesinde kurulacak öğrenci topluluklarının kuruluş, işleyiş ve denetimine ilişkin usul ve esasları düzenlemektedir. Yönerge kapsamında, toplulukların kurulması, faaliyetlerinin planlanması, denetlenmesi ve gerekli hallerde feshedilmesine yönelik prosedürler belirlenmiştir. Ayrıca, öğrenci projelerinin desteklenmesi, finansal yönetim, sponsorluk ve bağış süreçleri, toplulukların disiplin kurallarına uyumu gibi konular detaylı şekilde ele alınmaktadır. Bu yönerge ile toplulukların yapacağı faaliyetler güvence altına alınmaktadır (OD3). Topluluklar, üniversitenin fiziki ve akademik olanaklarını kullanarak etkinlik düzenleyebilir; ancak bu süreçlerde ilgili idari birimlerin onayı ve gözetimi gerekmektedir. Öğrenci topluluklarının üniversiteye katkı sunmasının yanı sıra, öğrencilerin kişisel ve mesleki gelişimlerini destekleyerek sosyal sorumluluk bilincini artırması hedeflenmektedir. Öğrenci toplulukları, öğrencilerin akademik, sosyal, kültürel ve sportif alanlarda gelişimlerini desteklemek amacıyla kurulmuştur. Toplulukların isimleri ve danışmanlarıyla birlikte, faaliyet gösterdikleri alanlara dair bilgiler web sitesinde paylaşılmaktadır (OD3). Ayrıca, her topluluğun kendi internet sitesi ve e-posta adresi bilgileri de yer almaktadır (OD3; OD3). Bu iletişim kanalları, öğrencilerin topluluklarla kolayca irtibat kurmalarını ve faaliyetler hakkında bilgi almalarını sağlamaktadır. Tüm bu süreçler ile ilgili iş akış şemaları tanımlanmış ve ilgili belgeler web sitesinde paylaşılmaktadır (OD3).

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

2. Kaynaklar

Fırat Üniversitesi Hastanesi, Diş Hekimliği Fakültesi ve Hayvan Hastanesi, sağlık hizmetlerine erişimi artırmayı, klinik araştırmalara öncülük etmeyi ve toplumun bilinçlendirilmesine yönelik faaliyetler yürütmektedir. Fırat Üniversitesi Eğitim ve Araştırma hastanesi tarafından sosyal medya hesabı üzerinden düzenli olarak hastalıklar hakkında bilinçlendirme videoları çekilip paylaşılmaktadır (OD3). Belirlenen stratejik hedefler doğrultusunda üniversitenin sağlık hizmetleri, eğitim, araştırma ve sosyal sorumluluk projeleri aracılığıyla hayata geçirilmektedir (OD3; OD3; OD3). Fırat Üniversitesi Hastanesi, yalnızca akademik bir sağlık merkezi olarak değil, aynı zamanda Doğu ve Güneydoğu Anadolu Bölgeleri'ne hizmet veren önemli bir sağlık kuruluşu olarak faaliyet göstermektedir. Sağlık hizmetlerinin yaygınlaştırılması, toplum sağlığını destekleyici projelerin yürütülmesi ve tıbbi araştırmaların artırılması temel uygulama alanlarını oluşturmaktadır (OD3; OD3; OD3; OD3; OD3). Diş Hekimliği Fakültesi, koruyucu ve tedavi edici diş sağlığı hizmetleri sunarak toplumun ağız ve diş sağlığı farkındalığını artırmaktadır. Özellikle

kırsal bölgelerde yürütülen diş taramaları ve koruyucu diş hekimliği uygulamaları, toplumsal katkı süreçlerinin önemli bir parçasını oluşturmaktadır (OD3; OD3). Fırat Üniversitesi Hayvan Hastanesi, veteriner sağlık hizmetleri alanında öncü bir kuruluş olarak bölgedeki hayvancılık faaliyetlerini desteklemekte, hayvan sağlığına yönelik akademik araştırmalar yürütmekte ve kamuoyunu bilinçlendirmeye yönelik eğitim programları düzenlemektedir (OD3; OD3; OD3; OD3; OD3). Mevcut süreçlerin analiz edilerek daha verimli hale getirilmesini sağlamaktadır. Fırat Üniversitesi, toplumsal katkı faaliyetlerini geliştirmek amacıyla dış paydaşlarla iş birliklerini artırmayı, üniversite hastanelerinin kapasitesini genişletmeyi ve toplum temelli sağlık projelerini daha geniş kitlelere ulaştırmayı hedeflemektedir (OD3; OD3; OD3; OD3). Toplumsal katkı faaliyetlerine yönelik bütçe tahsisinde şeffaf ve hesap verebilir bir yaklaşım benimsemektedir. Bu kapsamda, toplumsal katkı süreçlerini yürüten birimler yıllık faaliyet raporları hazırlamakta ve Sayıştay denetimi, iç denetim mekanizmaları ile program akreditasyon süreçlerine tabi tutulmaktadır (OD3; OD3; OD3; OD3). Üniversite, bütçe planlamasını toplumsal katkı faaliyetlerinin önceliklerini ve stratejik hedeflerini dikkate alarak gerçekleştirmekte olup, tahsis edilen kaynaklar araştırma ve uygulama merkezleri ile ilgili diğer akademik ve idari birimler arasında performansa dayalı bir anlayışla dağıtılmaktadır (OD3).

Hastaneler dışında da diğer yollarla toplumsal katkı faaliyetleri yürütülmektedir. Uluslararası Adli Bilişim ve Güvenlik Sempozyumu, Sokak Hayvanları: Toplumsal Sorunlar ve Halk Sağlığı Sempozyumu, Blockchain ve Girişimcilik Konferansı gibi etkinlikler, farklı disiplinlerden akademisyenler ve araştırmacılar için bilgi paylaşımı ve akademik iş birliklerini geliştirme fırsatı sunmaktadır (OD3; OD3; OD3). Bunun yanı sıra, bilimsel araştırmalara yönelik Mekanizmaların Analitik Sentezi Çalıştayı ve BTK Yapay Zeka Zirvesi gibi teknik içerikli programlar, mühendislik ve teknoloji alanlarında yürütülen araştırmaların yaygınlaştırılmasına katkıda bulunmaktadır (OD3; OD3).

Üniversitenin toplumsal sorumluluk bilinciyle düzenlediği etkinlikler arasında Filistin'e Destek Kermesi, Gazze'ye Destek Amaçlı Sticker ve Boykot Çalışması, Kadın Hakları ve Şiddet Farkındalığı Etkinlikleri ve Sokak Hayvanları ile ilgili bilinçlendirme sempozyumları yer almaktadır (OD3; OD3; OD3; OD3; OD3). Bu faaliyetler, toplumun farklı kesimlerine ulaşarak sosyal farkındalığı artırmayı ve üniversitenin kamu yararına olan katkısını güçlendirmeyi amaçlamaktadır. Ayrıca, Doğa Koruma ve Milli Parklar ile iş birliği çerçevesinde yürütülen projeler, fidan dikimi ve ağaçlandırma etkinlikleri gibi çevresel sürdürülebilirliği destekleyen faaliyetler de üniversitenin ekolojik farkındalık ve çevre bilinci oluşturma hedefleriyle örtüşmektedir (OD3; OD3).

Sağlık alanındaki etkinlikler çerçevesinde, Fırat Üniversitesi Hastanesi, Diş Hekimliği Fakültesi ve Fırat Üniversitesi Hayvan Hastanesi ile iş birliği içinde gerçekleştirilen programlar düzenlenmektedir. Hemşirelerimiz, Geleceğimiz Etkinliği, Fizyoterapi ve Rehabilitasyon Törenleri ve Tıbbi Hizmetler ve Teknikerler Topluluğu tarafından düzenlenen sağlık odaklı seminerler, sağlık bilimleri alanındaki akademik gelişimi desteklemenin yanı sıra toplum sağlığına katkı sağlamaktadır (OD3; OD3; OD3) [1_OD3].

Üniversitenin uluslararasılaşma hedefleri doğrultusunda Trinity Üniversitesi ile gerçekleştirilen Adli Bilişim Sempozyumu, Harran Üniversitesi ile ortaklaşa düzenlenen Hesaplamalı Matematik ve Mühendislik Bilimleri Konferansı ve Bursa Teknik Üniversitesi iş birliğiyle düzenlenen Finans, Ekonomi ve Sürdürülebilir Politikalar Kongresi gibi etkinlikler, akademik iş birliklerinin artırılmasına yönelik önemli adımlar olarak değerlendirilmektedir (OD3; OD3; OD3). Harput içi kale kazılarının Fırat Üniversitesi tarafından yürütülmesi tarihe ışık tutulması açısından önemli bir toplumsal katkı hizmetidir (OD3). Erasmus kapsamında 21 Avrupa ülkesinde bulunan 104 üniversite ile 89 alanda ikili anlaşmaların sağlanmış olması, üniversitenin uluslararası akademik arenada görünürlüğünü artırmayı ve öğrenci hareketliliğini desteklemeyi amaçlamaktadır (OD3).

Spor ve rekabetçi etkinlikler kapsamında, masa tenisi, voleybol ve futbol turnuvaları gibi organizasyonlar öğrenciler ve akademik personel için fiziksel aktiviteyi teşvik ederken, bireysel ve takım sporlarının yaygınlaştırılmasına da katkıda bulunmaktadır (OD3). Bunun yanı sıra, mezuniyet törenleri, akademik ödüller ve bilimsel teşvik programları ile öğrenci ve akademisyenlerin başarılarını ödüllendiren organizasyonlar da etkinlik takviminde yer almaktadır (OD3; OD3; OD3; OD3; OD3; OD3; OD3).

Olgunluk Düzeyi: Kurum toplumsal katkı kaynaklarını toplumsal katkı stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)D.1.2-[1_OD3] SKA Resmi Yazı.pdf
- [2](2)D.1.2-[2_OD2] Sosyal Etkinliklerin Planlanması.pdf

2. Toplumsal Katkı Performansı

1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Fırat Üniversitesi, sürdürülebilir kalkınma hedefleri doğrultusunda toplumsal katkı faaliyetlerini etkin bir şekilde yürütmekte ve bu kapsamda çevre ve toplumun ihtiyaçlarına yanıt vererek değer üretmektedir. 2024 yılında Dünyanın en etkili üniversitelerinin sıralandığı çalışmada Üniversitemiz, genel sıralamada 801-1000 bandında yer almaktadır. Üniversitemiz; "Nitelikli Eğitim" ve "Sanayi, Yenilikçilik ve Altyapı" kategorilerinde dünya genelinde 201-300 aralığında, "Eşitsizliklerin azaltılması", "İklim Eylemi", "Sudaki Yaşam" ve "Karasal Yaşam" alanlarında dünya genelinde 301-400 aralığında yer almıştır (OD4). Üniversite, ulusal ve uluslararası düzeyde kurumsal iş birlikleri geliştirerek çeşitli kamu kurumlarına sunduğu hizmetler ve yürüttüğü projeler aracılığıyla toplumsal katkısını artırmaktadır. Ayrıca, bünyesindeki akademik ve idari birimler tarafından gerçekleştirilen eğitim, araştırma ve danışmanlık faaliyetleri de toplum yararına katkı sağlamak amacıyla sürdürülmektedir. Özellikle 2024 yılı itibarıyla, stratejik plan performans göstergeleri kapsamında gerçekleştirilen çalışmaların yanı sıra toplumsal katkı kaynakları aracılığıyla yürütülen projeler, etkinlikler ve çeşitli süreçler planlanmakta ve uygulanmaktadır. Bu süreç, üniversitenin toplumsal katkı faaliyetlerinin etkinliğini sürekli olarak değerlendirmesine, gerekli iyileştirme ve düzenlemeleri yapmasına olanak tanımaktadır. Üniversitenin izleme mekanizmaları ve süreçleri kurumsal olarak yapılandırılmış olup sürdürülebilir bir şekilde işletilmektedir. Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından hazırlanan yıllık performans programları ile planlanmakta ve değerlendirme raporları ile mali ve gerçekleşme oranı açısından da değerlendirilmektedir (OD4). Bu sayede Fırat Üniversitesi, toplumsal katkı performansını sürekli geliştirmekte ve toplum üzerindeki olumlu etkisini artırmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)D.2.1-[1_OD3] Yapılan Etkinlikler 2024.docx

E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

FIRAT ÜNİVERSİTESİ 2024 KURUMSAL ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU

Fırat Üniversitesi olarak 2024 yılı itibarıyla eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı faaliyetlerimizi yüksek kalite standartlarında sürdürerek kurumsal gelişimimizi devam ettirmekteyiz. Üniversitemiz, kalite güvencesi politikalarına bağlı kalarak, paydaşlarımızın beklentilerini karşılayan, sürdürülebilir büyüme ve akademik mükemmeliyeti hedefleyen bir yapıyı benimsemektedir. Bu öz değerlendirme raporunda, **Liderlik, Yönetişim ve Kalite; Eğitim ve Öğretim; Araştırma ve Geliştirme; Toplumsal Katkı** alanlarında mevcut durumumuzu analiz ederek güçlü yönlerimizi ve gelişmeye açık alanlarımızı ortaya koymaktayız.

1. Liderlik, Yönetişim ve Kalite

Fırat Üniversitesi olarak, kurumsal yönetişim anlayışımızı **şeffaflık, hesap verebilirlik ve paydaş katılımı** ilkeleri üzerine inşa etmiş bulunmaktayız. **Araştırma Üniversitesi** olarak konumlanmamız, liderlik mekanizmalarımızın daha güçlü ve etkili çalışmasını sağlamış, kalite yönetimi süreçlerimizin sistematik bir şekilde işlemesine katkı sunmuştur.

Güçlü Yönlerimiz:

- **Araştırma Üniversitesi Statümüzün Korunması:** Üniversitemiz, araştırma odaklı yükseköğretim kurumları arasında yer alarak **bilimsel üretkenliğini ve akademik başarılarını artırmıştır**.
- **Kalite Güvence Sistemimizin Güçlendirilmesi: ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Belgesi'nin yenilenmesi**, kalite güvencesi süreçlerimizin etkin işlediğinin bir göstergesidir.
- **Paydaş Katılımının Artması:** Akademik ve idari birimlerle yapılan düzenli toplantılar ve danışma

kurulları sayesinde, karar alma süreçlerine geniş çaplı bir katılım sağlanmıştır.
- **Dijitalleşme ve Veri Temelli Yönetim:** Üniversitemiz, **Bilgi Yönetim Sistemi (BYS) üzerinden kalite verilerini analiz ederek** karar alma süreçlerini daha bilimsel bir temele dayandırmaktadır.

Gelişmeye Açık Alanlar ve Öneriler:

- **Dış Paydaşların Karar Alma Süreçlerine Daha Fazla Dahil Edilmesi:** İş dünyası, kamu kurumları ve sivil toplum kuruluşları ile daha sistematik bir iletişim mekanizması kurulmalıdır.
- **Stratejik Planın Uygulama ve İzleme Süreçlerinin Güçlendirilmesi:** Üniversitemizin stratejik hedefleri doğrultusunda performans göstergelerinin birimler bazında hedef gerçekleştirme oranları düzenli olarak takip edilmesi sağlanmalıdır.

2. Eğitim ve Öğretim

Öğrencilerimize **çağdaş, yenilikçi ve araştırma odaklı bir eğitim anlayışı sunarak** eğitim-öğretim süreçlerimizi sürekli geliştirmekteyiz. Akreditasyon süreçlerine verdiğimiz önem ve eğitimde dijital dönüşüm çalışmalarımız, üniversitemizin bu alandaki başarısını pekiştirmektedir.

Güçlü Yönlerimiz:

- **Akreditasyon Süreçlerindeki Başarı: Program akreditasyon süreçlerini hızlandırarak**, ulusal ve uluslararası standartlara uygun eğitim modelleri oluşturduk.
- **Hibrit ve Dijital Eğitim Modelinin Yaygınlaştırılması: Uzaktan eğitim ve hibrit öğrenme sistemleri sayesinde, eğitim materyallerine erişim kolaylaştırılmış ve esneklik sağlanmıştır**.
- **Öğrenci Geri Bildirim Mekanizmalarının Etkin Kullanımı:Öğrencilerimizle yapılan anketler ve değerlendirme süreçleri sonucunda ders içerikleri güncellenerek, öğrenme süreci daha verimli hale getirilmiştir**.
- **Uluslararasılaşma ve Değişim Programları:** Erasmus+ ve Mevlana gibi uluslararası öğrenci değişim programlarıyla, **yabancı öğrenci sayımızı artırarak eğitimimizi küreselleştirme yolunda ilerlemekteyiz**.

Gelişmeye Açık Alanlar ve Öneriler:

- **Mezun Takip Sisteminin Geliştirilmesi:** Mezunlarımızın iş gücü piyasasında nasıl bir yer edindiğini izlemek ve eğitim programlarımızı buna göre güncellemek adına, daha etkin bir **Mezun Takip Sistemi** oluşturulmalıdır.
- **İş Dünyası ile Daha Güçlü Bağlantılar Kurulması: Sektör temsilcileriyle düzenli danışma toplantıları yapılarak**, mezunlarımızın iş hayatına daha kolay uyum sağlaması hedeflenmelidir.

3. Araştırma ve Geliştirme (Ar-Ge)

Fırat Üniversitesi olarak, **bilimsel üretimi artırmak ve uluslararası araştırma ekosisteminde daha güçlü bir konum elde etmek** amacıyla kapsamlı bir Ar-Ge stratejisi benimsemekteyiz. TÜBİTAK, Avrupa Birliği ve sanayi iş birlikleri kapsamında yürütülen projeler, araştırma kapasitemizi artırmaya devam etmektedir.

Güçlü Yönlerimiz:

- **Türkiye'de İlk 10'da Yer Alan Bir Araştırma Üniversitesi: URAP sıralamasında Türkiye'nin en iyi 10 üniversitesi arasında yer almamız**, araştırma alanındaki başarılarımızın en önemli göstergesidir.
- **Uluslararası Yayın Sayısındaki Artış:** Akademik personelimiz, **SCI, SCI-Expanded ve SSCI indekslerinde yayın yaparak**, üniversitemizin bilimsel görünürlüğünü artırmaktadır.
- **Sanayi İş Birliklerinin Gelişmesi: Fırat Teknokent bünyesinde yürütülen projelerle**, üniversite-sanayi iş birlikleri güçlendirilmiş, uygulamalı Ar-Ge projelerine ağırlık verilmiştir.

Gelişmeye Açık Alanlar ve Öneriler:

- **Araştırma Fonlarının Çeşitlendirilmesi:** Uluslararası araştırma fonlarına başvurular artırılmalı, Avrupa Birliği ve diğer uluslararası kuruluşlarla daha fazla iş birliği geliştirilmelidir.

- **Patent ve Teknoloji Transferinin Güçlendirilmesi:** Akademik projelerin sanayiye entegre edilmesi ve ticarileştirme süreçlerinin hızlandırılması sağlanmalıdır.

4. Toplumsal Katkı

Üniversitemiz, **bölgesel kalkınmaya yönelik projeleri, sürdürülebilir çevre politikaları ve sosyal sorumluluk projeleriyle topluma hizmet etmeye devam etmektedir**.

Güçlü Yönlerimiz:

- **Fırat Üniversitesi Hastanesi'nin Bölgeye Sağlık Hizmeti Sunması:Bölge halkına sunulan sağlık hizmetleri**, üniversitemizin toplumsal katkı alanındaki en güçlü yönlerinden biridir.
- **FÜSEM Bünyesinde Gerçekleştirilen Eğitim ve Sertifika Programları:Mezunlarımızın ve bölge halkının mesleki gelişimlerine katkıda bulunmak amacıyla sürekli eğitim programları yürütülmektedir**.
- **Yeşil Kampüs ve Çevreci Uygulamalar: Üniversitemiz, sürdürülebilir kalkınma hedeflerine uyumlu olarak, çevre dostu projeler geliştirmekte ve yenilenebilir enerji kaynaklarını daha etkin kullanmaktadır**.

Gelişmeye Açık Alanlar ve Öneriler:

- **Sosyal Etki Analizlerinin Düzenli Hale Getirilmesi:** Toplumsal katkı faaliyetlerinin uzun vadeli etkilerini ölçmek için veri odaklı analiz süreçleri oluşturulmalıdır.
- **Yerel Yönetimlerle Daha Fazla İş Birliği:** Belediyeler, sivil toplum kuruluşları ve kamu kurumlarıyla ortak projeler geliştirilerek toplumsal katkı artırılmalıdır.

Genel Değerlendirme ve Sonuç

Fırat Üniversitesi olarak kalite güvencesi süreçlerini etkin bir şekilde yürütmekte, eğitim-öğretim süreçlerimizi sürekli iyileştirmekte, araştırma kapasitemizi artırmakta ve toplumsal katkımızı güçlendirmekteyiz. 2024 yılı itibarıyla, kurumsal gelişimimizi sürdürülebilir kılmak ve küresel düzeyde rekabet gücümüzü artırmak adına, paydaş katılımını artırarak daha yenilikçi ve sürdürülebilir projeler geliştirmeye devam edeceğiz.