

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

GALATASARAY ÜNİVERSİTESİ

2019

GİRİŞ

1. İletişim Bilgileri

Adı-Soyadı : Prof. Dr. Orhan FEYZİOĞLU (Rektör Yardımcısı)

Adres : Galatasaray Üniversitesi Rektörlüğü, Çırağan Caddesi No: 36 34349-Ortaköy/İSTANBUL

Telefon : 0212 227 44 80 – 450

E-posta : ofeyzioglu@gsu.edu.tr

2. Tarihsel Gelişimi

Galatasaray Üniversitesi, 1481 yılında Sultan II. Bayezid tarafından Galata Sarayı adı verilen bir Enderun okulunda başlatılan beş yüz yılı aşkın bir eğitim ve öğretim geleneğinin son aşamasıdır. Türkiye Cumhuriyeti Hükümeti ile Fransa Cumhuriyeti Hükümeti arasında 14 Nisan 1992 tarihinde imzalanan ve 22 Mayıs 1992 tarihli ve 21235 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Milletlerarası Anlaşma ile kurulan Galatasaray Eğitim ve Öğretim Kurumu, 6 Haziran 1994 tarihli ve 21952 sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe giren 3993 sayılı Kanunla Galatasaray Üniversitesi'ne dönüşmüştür. Osmanlı Devleti'nin ve Türkiye Cumhuriyeti'nin kamu yönetimine yüksek nitelikli insan yetiştiren önemli devlet okullarından biri olan Galatasaray eğitim kurumları, bünyesinde barındırdığı ilk-ortaokul, lise ve yükseköğretim birimleriyle günümüzde çağdaş toplumun gereksinimlerine uygun eğitim vermeyi sürdürmektedir.

25 yıldan beri faaliyet gösteren Galatasaray Üniversitesi, genç bir üniversite olmasına rağmen, temel aldığı güçlü eğitim ve kültür altyapısının sağladığı avantajla bugün Türkiye'nin önde gelen üniversiteleri arasındadır. Bunun yanı sıra, Avrupa'da da çok iyi tanınan bir üniversite konumundadır. Galatasaray Üniversitesi ile Paris I Panthéon-Sorbonne Üniversitesi başkanlığında otuz Fransız Yükseköğretim kurumundan oluşan bir Konsorsiyum kurulmuş ve Bilimsel İşbirliği Anlaşması imzalanmıştır.

Bu konsorsiyumun kurucu ilk yedi üyesi şunlardır:

- L'Université de Paris I Panthéon-Sorbonne
- L'Université de Lille
- L'Université de Provence Aix-Marseille
- L'Université de Picardie Jules Verne
- L'Ecole Supérieure de Génie Industriel de l'Institut National Polytechnique de Grenoble
- L'Ecole Internationale des Sciences du Traitement de l'Information de Cergy Pontoise
- L'Institut d'Etudes Politiques de Paris I et la Fondation Nationale des Sciences Politiques.

Bu kurumlar, Akademik Konsey aracılığı ile Galatasaray Üniversitesi ve Konsorsiyum üyeleri arasında programların oluşmasına, projenin yürütülmesine ve pedagojik işbirliğinin yapılmasına yardımcı olmuşlardır.

Galatasaray Üniversitesi bünyesinde 2019 yılı itibari ile 239 idari personel 279 akademik personel görev yapmaktadır.

Sadece Galatasaray Üniversitesine özgü olarak Üniversite bünyesinde bir ilkokul, ortaokul ve lise bulunmaktadır. Kuruluş düzenlemesi itibarıyla bu kurumların öğrencilerinin kurumlar arası geçişleri

tanımlanmıştır. Bu misyon farklılaşmasının ardındaki gerekçe, 6 Kasım 1992 tarihli ve 21397 sayılı Resmi Gazetede yayınlanan 92/3572 numaralı Bakanlar Kurulu kararında, cumhuriyetin temel ilkeleri ile niteliklerine, milli, laik ve demokratik çağdaş devlet esaslarına bağlı, 21. yüzyılın gereklerine cevap verebilecek düzeyde bilgi ve beceri ile donanmış, hürriyetçi ve hoşgörücü değerlere, topluma karşı sorumluluk duygusuna sahip, yapıcı ve yaratıcı insanların ancak böyle bütünlük bir yapı içerisinde yetiştirilebileceği olarak ifade edilmiştir.

3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Misyon: “Toplumsal gelişime katkıda bulunmak için, uluslararası işbirliklerini ve disiplinler arası çalışmaları destekleyen köklü bir eğitim ortamında sorgulayıcı, araştırmacı, çağdaş değerlerle donanmış nitelikli bireyler yetiştirmektir.”

Vizyon: “Bilime katkıları ve eğitimde işbirlikleri ile öncü, mezunlarıyla toplumun geleceğinde söz sahibi, uluslararası bir araştırma üniversitesi olmaktır.”

Temel Değerler:

- Bilgiyi toplumsal gelişim için üretmek, kullanmak ve yaymak
- Sürekli iyileştirme ile her alanda mükemmeliyet arayışı
- Öğrenci ve çalışan odaklılık
- Uluslararası işbirliği ve paydaşlarla güçlü ve sürekli ilişkiler
- Akademik özgürlük ve farklılıklara saygı
- Eğitim ve araştırmada evrensel etik değerlere bağlılık
- Yönetimde şeffaflık ve hesap verebilirlik
- Toplumsal ve çevresel duyarlılık

Amaçlar: Misyon ve vizyon doğrultusunda Üniversitenin temel amaçları; üniversitenin nitelikli öğrenciler tarafından öncelikli tercih edilirliliğinin artırılması, eğitim ve öğretim kalitesinin artırılması, bilimsel araştırmaların niteliğinin, çeşitliğinin ve yaygınlığının artırılması, bilimsel araştırma sayısının artırılması, kurumsallaşma faaliyetlerinin pekiştirilmesi, kurum içi ve dışı paydaşlarla olan iletişim ve işbirliği faaliyetlerinin artırılması, toplumsal gelişime katkıda bulunan çalışmaların artırılması olarak tanımlanmıştır.

A. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

1. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Galatasaray Üniversitesi 2018-2022 stratejik planında misyonunu “toplumsal gelişime katkıda bulunmak için, uluslararası işbirliklerini ve disiplinler arası çalışmaları destekleyen köklü bir eğitim ortamında sorgulayıcı, araştırmacı, çağdaş değerlerle donanmış nitelikli bireyler yetiştirmek” olarak, vizyonunu ise “bilime katkıları ve eğitimde işbirlikleri ile öncü, mezunlarıyla toplumun geleceğinde söz sahibi, uluslararası bir araştırma üniversitesi olmak” olarak tanımlamıştır. Bu misyon ve vizyona ulaşabilmek için 7 ana stratejik amaç ve bu amaçlara bağlı 16 stratejik hedef belirlenmiş ve hedef kartları oluşturularak anahtar performans göstergeleri belirlenmiştir. Anahtar performans göstergelerinin hangi aralıklarla izleneceği ve hangi birimlerin sorumluluğunda olduğu da belirlenmiştir. Anahtar performans göstergeleri sayısal olarak ölçülmekte ve önceki yıllardaki değerlerle karşılaştırılarak raporlanmaktadır (Ek-A.1.1.1. 2018-2022 GSU Stratejik Plan; Ek A.1.1.2. Anahtar Performans Göstergeleri).

Galatasaray Üniversitesinin kalite politikası, kurumun misyonu, vizyonu ve amaçlarına uygun

biçimde belirlemiştir. 2019 yılı içerisinde kurumun kalite politikası, toplumsal katkı ilkesi de eklenerek aşağıdaki gibi güncellenmiştir (Ek-A.1.2.1. GSU Kalite Politikası);

- Paydaşların gereksinimlerini karşılayarak ve beklentilerini aşarak memnuniyetlerini artırmak,
- Amaçlarına ulaşan, öngörülen kazanımları sağlayan, sistemli biçimde denetlenen ve güncellenen dünya standartlarındaki eğitim programları ile sorgulayıcı, araştırmacı, yaratıcı, topluma ve çevreye duyarlı, etik değerlere bağlı nitelikli bireyler yetiştirmek,
- Disiplinlerarası yaklaşım ve işbirlikleri aracılığıyla, gerekli kaynakların teminini ve etkin kullanımını sağlayarak, yetkin bir kadro ile öncelikli alanlarda küresel ölçekte bilimsel çalışmalar yapmak,
- Yaşam boyu eğitim, uygulamalı araştırma çalışmaları, danışmanlık hizmetleri, sosyal sorumluluk ve çevre duyarlılığı projeleri ile topluma katkı sağlamak,
- Yönetimde etik değerlere ve hukuka bağlılık, tutarlılık, sorumluluk, hesap verebilirlik, adillik, şeffaflık, katılımcılık, verimlilik ve etkinlik ilkelerine bağlı kalmak,
- Tüm süreçleri takip etmek, değerlendirmek ve iyileştirmek yoluyla mükemmelle doğru evrilmek.

Kalite Politikası, iç paydaşlar için Türkçe ve Fransızca olarak kurum içindeki her binada özel panolara asılarak ilan edilmiştir. Bilinirliği artırmak üzere kalite politikası maddeleri kurum dijital bilgilendirme ekranlarında zaman zaman yayınlanmaktadır. Ayrıca tüm paydaşların bilgisine sunulmak üzere Üniversite internet sitesinde de yer almaktadır. Kalite politikası, Üniversitenin misyon, vizyon ve stratejik amaçlarına uygun olarak hazırlanmıştır. Paydaşların memnuniyetini artırmak ve sürekli iyileştirme ile mükemmelle doğru evrilmek temel tercihler olarak ortaya konmuştur. Eğitim programlarında dünya standartlarına uyma yaklaşımı ile eğitim, araştırma ve yönetim alanlarındaki kurumsal tercihler kalite politikasına yansıtılmıştır. Yine kurum, Yaşam boyu eğitim, uygulamalı araştırma çalışmaları, danışmanlık hizmetleri, sosyal sorumluluk ve çevre duyarlılığı projeleri ile topluma katkı sağlamayı hedeflemektedir. Kalite güvence sisteminin kurulması ve etkin bir şekilde yürütülebilmesi için Galatasaray Üniversitesi Rektörü başkanlığında akademik ve idari birimlerle öğrencilerin temsil edildiği Kalite Komisyonu ve birimler arası koordinasyonu sağlamakla görevli Kalite Koordinasyon Birimi kurulmuştur.

Kurumda kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi alanlarına ilişkin tanımlı politikalar doğrultusunda yapılan uygulamalar bulunmaktadır. 2019 yılında kurumun kalite politikalarının takip edilmesi ve dolayısıyla kalite güvence sistemine ilişkin PUKÖ çevriminin kapatılabilmesi için Kalite Performans Takip Kriterleri belirlenmiştir (Ek-A.1.2.2. GSU Kalite Performans Takip Kriterleri). Bunların yanı sıra öğrenci, akademik, idari personel, mezun ve yeni mezun memnuniyet anketleri gözden geçirilerek revize edilmiştir.

Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler

Olgunluk Düzeyi: Stratejik plan kapsamında stratejik amaçlar ve hedefler doğrultusundaki tüm birimleri ve alanları kapsayan uygulamalar sistematik olarak ve kurumun iç kalite güvencesi sistemi ile uyumlu olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Ek-A.1.1.1. 2018-2022-GSU_Stratejik Plan.pdf](#)
- [Ek-A.1.1.2. Anahtar Performans Göstergeleri.pdf](#)
- [Ek-A.1.2.1. GSU Kalite Politikası.pdf](#)

Kalite güvencesi, eğitim öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikaları

Olgunluk Düzeyi: Tüm alanlardaki kurumsal politikaların birbirleri ile olan ilişkileri kurulmuş ve politikalarındaki bu bütüncül yapı iç kalite güvence sistemini yönlendirmektedir; sonuçlar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Ek-A.1.2.2. GSU Kalite Performans Takip Kriterleri.pdf](#)

Kurumsal performans yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Tüm alanlarla/süreçlerle ilişkili tüm performans göstergeleri sistematik ve kurumun iç kalite güvencesi sistemi ile uyumlu olarak izlenmekte ve elde edilen sonuçlar paydaşlarla birlikte değerlendirilerek karar almalarda kullanılmakta ve performans yönetimine ilişkin önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Ek-A.1.3.1. 2019 Yılı Performans Raporu.pdf](#)

2. İç Kalite Güvencesi

Galatasaray Üniversitesi Kalite Komisyonunun, 23.07.2015 tarihli ve 29423 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan “Yükseköğretim Kalite Güvence Yönetmeliği”ne ve 29.03.2018 tarih ve 2018/05 sayılı Üniversite Senato Toplantısı’nda alınan 2 no’lu karar ile kabul edilen “Galatasaray Üniversitesi Kalite Güvencesi Yönergesi”ne istinaden aşağıda isimleri belirtilen kişilerden oluşmasına, komisyon üyelerinin görev süresinin 3 (üç) yıl, öğrenci temsilcisinin görev süresinin 1 (bir) yıl olmasına oy birliğiyle karar verilmiştir (Ek-A.2.1.1. GSU Kalite Güvence Yönergesi).

Galatasaray Üniversitesi Kalite Komisyonu

Prof. Dr. E. Ertuğrul KARSAK (Rektör)

Prof. Dr. Orhan FEYZİOĞLU (Rektör Yardımcısı)

Doç. Dr. Müjde GENEVOIS (Genel Sekreter V.)

Prof. Dr. Meral TOSUN

Prof. Dr. Türker BAŞ

Doç. Dr. S. Emre ALPTEKİN

Doç. Dr. E. Eylem AKSOY RETORNAZ

Dr. Öğr. Üyesi (Doç. Dr.) Ayşe TOY PAR

Dr. Öğr. Üyesi Orhan İlker BAŞARAN

Dr. Öğr. Üyesi A. Fahri NEGÜS

Dr. Öğr. Üyesi Erden TUĞCU

Neriman REYHAN (Strateji Geliştirme Daire Başkanı)

Huriye BERKSON (Öğrenci İşleri Daire Başkan V.)

Yusuf GOCUK (Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkan V.)

Merve GÜLER KESMEZ (Öğrenci Temsilcisi)

Galatasaray Üniversitesi Kalite Komisyonun yetki, görev ve sorumlulukları ile kalite güvence sisteminin nasıl işletileceği hususları 23.07.2015 tarihli ve 29423 sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe konulan Yükseköğretim Kalite Güvence Yönetmeliğinin 8. maddesinde aşağıda gösterildiği şekilde belirlenmiştir:

- a) Kurumun stratejik planı ve hedefleri doğrultusunda, eğitim ve öğretim ve araştırma faaliyetleri ile idarî hizmetlerinin değerlendirilmesi ve kalitesinin geliştirilmesi ile ilgili kurumun iç ve dış kalite güvence sistemini kurmak, kurumsal göstergeleri tespit etmek ve bu kapsamda yapılacak çalışmaları Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından belirlenen usul ve esaslar doğrultusunda yürütmek ve bu çalışmaları Senato onayına sunmak,
- b) İç değerlendirme çalışmalarını yürütmek ve kurumsal değerlendirme ve kalite geliştirme çalışmalarının sonuçlarını içeren yıllık kurumsal değerlendirme raporunu hazırlamak ve senatoya, senato bulunmayan kurumlarda yönetim kuruluna sunmak, onaylanan yıllık kurumsal değerlendirme raporunu kurumun internet ortamında ana sayfasında ulaşılabilecek şekilde kamuoyu ile paylaşmak,
- c) Dış değerlendirme sürecinde gerekli hazırlıkları yapmak, Yükseköğretim Kalite Kurulu ile dış değerlendirici kurumlara her türlü desteği vermek.

Üniversite Kalite Komisyonu kalite yönetiminden sorumlu komisyon olarak atanmıştır. 2017 yılı içerisinde Üniversitenin politika ve süreçlerinin, uygulamalarının ve tüm birimlerinin bu kapsamdaki hedeflerle ilgili performans göstergelerinin sağlıklı takibi, iç ve dış değerlendirme raporlarının hazırlanmasının koordinasyonunun sağlanabilmesi için Rektörlüğe bağlı Galatasaray Üniversitesi Kalite Koordinasyon Birimi oluşturulmuştur.

Galatasaray Üniversitesi Kalite Koordinasyon Birimi, Kalite Güvence Sisteminin kurulması için gerekli süreçlerin belirlenmesi, uygulanması ve sürdürülmesinin sağlanması çalışmalarını yürütmek ve kalite çalışmaları kapsamında Üniversitenin tüm akademik ve idari birimleri arasında koordinasyonu sağlamak hususlarında Kalite Komisyonuna destek veren bir birim olarak yapılandırılmıştır (Ek- A.2.1.1. GSU Kalite Güvence Yönergesi).

Üniversite genelinde Kalite Yönetimi çalışmalarına tüm birimlerin katılımı/temsiliyetinin sağlanması için gerek Kalite Komisyonu gerekse de oluşturulan alt komisyonlarda tüm birimlerden (öğrenci temsilcileri dahil) temsilcilerin bulunmasına dikkat edilmektedir.

Kurumun tüm alanları ve süreçleri kapsayacak şekilde iç kalite güvencesi mekanizmaları bulunmakta olup 2020 yılı itibariyle kurumun iç kalite güvence sistemi ve politikalarının Kalite Performans Takip Kriterleri (Ek-A.1.2.2.) ile sistematik olarak izlenmesi, değerlendirilmesi ve bu doğrultuda önlemler alınması planlanmaktadır.

Kalite Komisyonu

Olgunluk Düzeyi: Kalite komisyonu ve komisyona destek olmak amacıyla oluşturulan kalite odaklı organizasyonel yapılar; yetki, görev ve sorumlulukları doğrultusunda sistematik ve kurumdaki bütüncül kalite yönetimi kapsamında çalışmalarını yürütmekte; yürütülen uygulamalardan elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Ek-A.2.1.1.GSU Kalite Güvence Yönergesi.pdf](#)

İç kalite güvencesi mekanizmaları (PUKÖ çevrimleri, takvim, birimlerin yapısı)

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tüm alanları ve süreçleri kapsayacak şekilde iç kalite güvencesi mekanizmaları (süreçler, PUKÖ çevrimleri, görevler, yetki ve sorumluluklar, kalite araçları) bulunmakta olup; bu iç kalite güvencesi mekanizmalarından bazı uygulama sonuçları elde edilmiştir. Ancak bu mekanizmalar kurumdaki bütüncül kalite yönetimi kapsamında yürütülmemektedir ve uygulamaların sonuçları izlenmemektedir.

Liderlik ve kalite güvencesi kültürü

Olgunluk Düzeyi: Kurumda kalite güvencesi kültürünü destekleyen, tüm birimleri ve süreçleri kapsayan kurumsal kültür ve liderlik anlayışı bulunmakta olup; bu kapsamında gerçekleştirilen faaliyetlerden bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak tüm bu uygulamalar kurumdaki bütüncül kalite yönetimi kapsamında yürütülmemekte ve bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir.

3. Paydaş Katılımı

Galatasaray Üniversitesi ile iş dünyası ve diğer paydaşlar arasındaki ilişkileri geliştirmek için kurulan danışma kurullarının teşkiline, çalışma ilkelerine ve görevlerine ilişkin usul ve esasları düzenlemek amacıyla 2018 yılında Danışma Kurulları Yönergesi (Ek-A.3.1.1.) hazırlanmıştır. Buna göre; Galatasaray Üniversitesi Danışma Kurulunun doğal üyesi ve başkanı Rektördür. Kurulun, Rektör tarafından teklif edilen adaylar arasından Senatonun seçeceği Üniversite içinden/dışından en çok üç öğretim üyesi, en çok üç özel sektör üst düzey yöneticisi ve aşağıdaki kurumlar tarafından görevlendirilen temsilcilerden oluşmasına karar verilmiştir:

- a) İstanbul Valiliği,
- b) İstanbul Büyükşehir Belediyesi,
- c) İstanbul İl Milli Eğitim Müdürlüğü,
- ç) KOSGEB İstanbul Boğaziçi Müdürlüğü,
- d) İstanbul Kalkınma Ajansı,
- e) İstanbul Ticaret Odası,
- f) İstanbul Sanayi Odası,
- g) Türk Sanayicileri ve İşadamları Derneği,
- ğ) Türkiye Genç İşadamları Derneği,
- h) Türkiye İhracatçılar Meclisi,
- ı) Türk-Fransız Ticaret Odası,
- i) Türk İş Kadınları Derneği

j) Galatasaray Üniversitesi Mezunlar Derneği,

k) Galatasaray Eğitim Vakfı

Bu yönerge kapsamında, akademik birimlerin de danışma kurullarının teşkili ile ilkeleri belirlenmiş ve akademik birimler tarafından danışma kurulları oluşturulmuştur (Ek-A.3.1.2. Akademik Birimler Danışma Kurulları). Yine Liderlik Araştırma ve Uygulama Merkezi ile İşletme Yönetimi Araştırma ve Uygulama Merkezi tarafından sektör yöneticileri ve akademisyenleri kapsayan birer danışma kurulu oluşturulmuş ve İşletme Yönetimi Araştırma ve Uygulama Merkezi tarafından Haziran 2019'da danışma kurulu toplantısı yapılmıştır (Ek-A.3.1.3. İşletme Yönetimi Araştırma ve Uygulama Merkezi Danışma Kurulu).

İç ve dış paydaşların kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine katılımı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda yürütülen tüm süreçlerle ilişkili olarak belirlenmiş olan paydaşların süreçlere ve karar alma mekanizmalarına katılımı sağlanmıştır ve bu etkileşimden bazı uygulama sonuçları elde edilmiştir. Ancak tüm bu uygulamalar kurumdaki bütüncül kalite yönetimi kapsamında yürütülmemektedir ve bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir.

Kanıtlar

- [Ek-A.3.1.3. IYAUM DANIŞMA KURULU.pdf](#)
- [Ek-A.3.1.1. DANIŞMA KURULLARI YÖNERGESİ.pdf](#)
- [Ek-A.3.1.2. Akademik Birimler Danışma Kurulları.pdf](#)

4. Uluslararasılaşma

Galatasaray Üniversitesi, uluslararası işbirliklerini destekleyen bir eğitim ortamı yaratmayı misyon edinmiş, uluslararası bir araştırma üniversitesi olmayı hedefleyen bir kurumdur. Galatasaray Üniversitesinin, kuruluşundan bu yana misyon farklılaşması odağında uluslararası bir üniversite olmak bulunmaktadır. 1992 yılında Türkiye Cumhuriyeti Hükümeti ile Fransa Cumhuriyeti Hükümeti arasında imzalanan uluslararası anlaşmayla kurulan Galatasaray Eğitim ve Öğretim Kurumu 1994 yılında 3993 sayılı Kanunla Galatasaray Üniversitesine dönüştürülmüştür. Üniversite ayrıca Paris I Panthéon-Sorbonne Üniversitesi başkanlığında otuz Fransız Yükseköğretim kurumundan oluşan bir Konsorsiyum üyesidir ve dolayısı ile söz konusu üniversiteler ile Bilimsel İşbirliği Anlaşması imzalanmıştır. Stratejik plan kapsamında uluslararasılaşma politikasına istinaden eğitim ve öğretim alanında ulusal ve uluslararası yeterliliklerin entegre edilmesi, uluslararası bilimsel yayınların artırılması, uluslararası işbirliklerinin teşvik edilmesi amaçlanmaktadır. Bununla birlikte 2018-2022 stratejik planında uluslararasılaşma kapsamında sadece öğrencilerin değil akademik ve idari personelin hareketliliğinin de artırılması hedeflemektedir. Yine uluslararası işbirliklerinin geliştirilmesi ve uluslararası geçerliliği olan akreditasyon kuruluşları tarafından programların akredite edilmesi stratejileri üçüncü stratejik dönem için önemli hedefler arasındadır (Ek-A.1.1.1. 2018-2022 GSU Stratejik Plan).

Galatasaray Üniversitesi 2000 yılından beri Fransız eğitim kurumları ile öğrenci değişimi düzenleyerek Erasmus alanında öncülük yapmıştır. Kurum, mevcut durumda 21 farklı ülkeden eğitim kurumları ile 140'dan fazla Erasmus anlaşmasına imza atmış durumdadır (Ek-A.4.1.2). Ayrıca bu işbirliği politikasının Avrupa'nın diğer bölgelerinde geliştirmek ve Kanada gibi katılımcı olmayan ülkelere yaymak için projeler geliştirilmektedir. Bu çerçevede kurum tarafından 2018 ve 2019' da sunulan Erasmus+ ICM hareketlilik projeleri (KA107), Avrupa Komisyonu tarafından ortak

ülkelerle hareketliliği finanse etmek için fonlanmak üzere seçilmiştir.

Kurum 2019 yılında ortakları aracılığıyla bir Kapasite Geliştirme Projesi ve bir Stratejik Ortaklık Projesinde yer almıştır. Ayrıca, İşletme Bölümü öğretim üyeleri tarafından yönetilmekte olan Jean Monnet modülü de yine 2019-2020 eğitim-öğretim yılında hayata geçirilmiştir (Ek-A.4.1.3).

Kurum uluslararasılaşma politikasını eğitimin her aşamasına yayma hedefindedir. Bu hedef doğrultusunda İletişim Fakültesi Bordeaux-Montaigne Üniversitesi ile, İktisadi İdari Bilimler Fakültesi İktisat Bölümünü ve Fen Edebiyat Fakültesi Felsefe Bölümünü ise Paris I Panthéon-Sorbonne Üniversiteleri ile yapmış olduğu ve bu eğitim kurumlarının uyguladıkları çeşitli programların ilgili fakülte/bölüm öğrencilerine uygulanmasını içeren diploma program anlaşmaları hayata geçirilmiştir. Kanıt olarak GSÜ İletişim Fakültesi'nin Bordeaux-Montaigne Enformasyon ve İletişim Bilimleri Lisans Programı Enformasyon İletişim Modülünün mevcut Fakülte öğrencilerine verilmesi ile ilgili olarak imzalanan protokol ve ilgili Senato kararı (Ek-A.4.1.4.) ekte paylaşılmıştır.

Bunun yanı sıra özellikle Sosyal Bilimler Enstitüsünün lisansüstü tezlerde yurtdışındaki eğitim kurumları ile eş danışmanlık statüsünü kapsayan çerçeve anlaşmaları bulunmaktadır. Kanıt olarak söz konusu anlaşmalardan Université Libre de Bruxelles ile yapılmış olan çerçeve metin ve ilgili Senato kararı (Ek-A.4.1.5.) ekte paylaşılmıştır.

Uluslararası mecrada saygı ve kabul gören çeşitli kürsüler de kurum bünyesinde barındırılmaktadır. Küreselleşmenin de etkisiyle artan rekabet ortamında modern üretim sistemlerinin gereklerine göre eğitim hizmeti sunmak amacıyla, Galatasaray Üniversitesi Mühendislik ve Teknoloji Fakültesi bünyesinde, Bilgisayar Bütünleşik İmalat (Computer-Integrated Manufacturing) alanında 1997 yılında UNESCO Kürsüsü kurulmuştur. Kurum ayrıca, Frankofoni'nin sınırlarını genişletmek, bu alanda bağımsız olarak projeler üretmek, eğitim vermek, araştırma yapmak, iş birliği ve ortaklıklar geliştirmek için çalışan "Uluslararası Senghor Kürsüleri Ağı"na katılmıştır. Uluslararası Kürsü kurulumu kanıtı olarak Senghor Frankofoni Kürsüsü İşbirliği Anlaşması ve ilgili Senato kararı (Ek-A.4.1.6.) ekte verilmiştir.

Kurum, pek çok uluslararası ağın üyesi konumundadır. Galatasaray Üniversitesi Mühendislik ve Teknoloji Fakültesi, Akdeniz Mühendislik Okulları Ağı (Réseau Méditerranéen des Ecoles d'Ingénieurs-RMEI) üyesidir (Ek-A.4.1.7.). Üniversite ayrıca 2003 yılından bu yana farklı coğrafyalarda bulunan Fransızca eğitim veren üniversiteler arasında iletişim ağı oluşturmak ve bu üniversiteleri desteklemek amacıyla kurulan Agence Universitaire de la Francophonie (AUF)'nin üyesidir.

Kurum uluslararası işbirliklerini eğitim faaliyetinin yanısıra araştırma olanaklarını da kapsayacak şekilde geliştirmek istemektedir. Üniversite sanayi işbirliğini uluslararası düzeye taşımak için 27.06.2019 tarih ve 19/10 sayılı Senato toplantısında Fransız Büyükelçiliği tarafından önerilen Galatasaray Üniversitesi Şirket İşbirliği Mükemmeliyet Kürsüsü kurulması ile ilgili protokol (Ek-A.4.1.8.) imzalanmış olup bu tipte başka işbirliklerinin hayata geçirilmesi için çalışmalar sürdürülmektedir.

Uluslararasılaşma hedefini bütünü ile kapsayabilecek şekilde Kurum Türk Yükseköğretim sisteminin uluslararasılaşmasına katkı sağlamak amacıyla istinaden 09.05.2019 tarih 19/06 sayılı Senato toplantısında Türkiye Maarif Vakfı ile bir işbirliği protokolü imzalanmasını onaylamıştır (Ek-A.4.1.9.)

Yine uluslararası işbirliklerinin geliştirilmesi ve uluslararası geçerliliği olan akreditasyon kuruluşları tarafından programların akredite edilmesi stratejileri üçüncü stratejik dönem için önemli hedefler arasındadır.

Avrupa ve uluslararası hareketlilik, Erasmus Programı veya diğer uluslararası anlaşmalar çerçevesinde uluslararası işbirliğinin geliştirilmesi ve hareketliliğin organizasyonu hizmetleri Uluslararası İlişkiler Ofisi tarafından yönetilmektedir. Uluslararası İlişkiler Ofisi, Uluslararası İlişkiler Ofis Koordinatörü yönetiminde düzenli olarak toplanan bir komiteden ve gelen ve giden hareketlilikte her öğrenci, akademik ve idari personeli destekleyen bir Erasmus Ofisi'nden (bir Erasmus koordinatörü ve Akademik proje yöneticileri ve bölüm koordinatörleri tarafından desteklenen 3 idari personel) oluşmaktadır. Erasmus ofisinin bir web sayfası ve aynı zamanda ilgililerle doğrudan iletişim kurduğu çeşitli paltformları bulunmaktadır.

Üniversitenin Kuruluş Kanununa istinaden bir Fransız Rektör Yardımcısı ve giderleri Fransa Hükümeti tarafından karşılanmakta olan Fransız öğretim elemanları bulunmaktadır. Üniversite ayrıca Paris I Panthéon-Sorbonne Üniversitesi başkanlığında otuz Fransız Yükseköğretim kurumundan oluşan bir Konsorsiyum ile Bilimsel İşbirliği Anlaşması imzalamıştır. Bu anlaşma kapsamında her yıl ondan fazla akademik misyon ile Üniversitenin çeşitli programlarında kısa dönemli misafir öğretim üyeleri ağırlanmaktadır. Stratejik plan kapsamında uluslararasılaşma politikasına istinaden eğitim ve öğretim alanında ulusal ve uluslararası yeterliliklerin entegre edilmesi, uluslararası bilimsel yayınların artırılması, uluslararası işbirliklerinin teşvik edilmesi amaçlanmaktadır.

Kurumda yurtdışı bilimsel toplantılar BAP kapsamında desteklenmektedir. Ayrıca, Fransız Üniversiteleri ile oluşturulan Konsorsiyum kapsamında ve Fransızca dilini kullanan araştırmacılara proje yapma ve hareketlilik konularında kaynak tahsis eden AUF (Agence Universitaire de la Francophonie) desteğiyle, öğretim elemanları araştırma odaklı verilen burs olanaklarından faydalandırılmaktadır. Uluslararası hareketlilik için ERASMUS+ programları dahilinde öğretim üyeleri yurtdışı araştırma faaliyetlerinde bulunmaktadırlar. Araştırma görevlilerinin yüksek lisans/doktora/doktora sonrası çalışmaları kapsamında yurtdışında görevlendirilmeleri desteklenmektedir.

Galatasaray Üniversitesinin amacı, eğitim-öğretim açısından sadece ulusal değil uluslararası boyutta da tercih edilen prestijli bir üniversite konumunda olmaktır. Galatasaray Üniversitesi, stratejik plan dönemi boyunca, uluslararası değişim programlarına gelen-giden öğrenci oranı bakımından ülkemizdeki üniversiteler arasında ilk sırada yer almaktadır.

Üniversitede uluslararasılaşma hedefleri doğrultusunda çalışma yapan birimlerin uluslararasılaşma performansı ilgili yılın ilk altı aylık döneminde izlenerek raporlanmaktadır. Uluslararasılaşma hedefleri doğrultusunda çalışma yapan birimlerin uluslararasılaşma performansı yıl sonlarında değerlendirilmekte ve bu konuda rapor hazırlanmaktadır. Değerlendirmeleri içeren söz konusu rapor karar alma süreçlerinde kullanılmaktadır.

Kurumun uluslararasılaşma performansını izlemek üzere kullandığı stratejik plan performans göstergeleri ektedir (Ek-A.4.4.1). Üniversitenin uluslararasılaşma hedeflerine ulaşıp ulaşılmadığını izlemek üzere hazırlanan 2019 yılı Stratejik Plan İzleme Raporunun ilgili kısımları ektedir (Ek-A.4.4.2). Paydaş katılımına ilişkin kanıtlar ektedir (Ek-A.4.4.3.).

Uluslararasılaşma politikası

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uluslararasılaşma politikası doğrultusunda yapılan uygulamalar sistematik ve kurumun iç kalite güvencesi sistemi ile uyumlu olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Ek-A.4.1.2. Ulusl. Degisim Anlasmalari docx.docx](#)

- [Ek-A.4.1.3. Module Jean Monnet.docx](#)
- [Ek-A.4.1.4. Senato Kararı.pdf](#)
- [Ek-A.4.1.5. Senato Kararı.pdf](#)
- [Ek-A.4.1.6. Senato Kararı.pdf](#)
- [Ek-A.4.1.7. Senato Kararı.pdf](#)
- [Ek-A.4.1.8. Senato Kararı.pdf](#)
- [Ek-A.4.1.9. Senato Kararı.pdf](#)

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulamaya konularak bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçlar izlenmemektedir.

Uluslararasılaşma kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uluslararasılaşma faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynaklar birimler arası denge gözetilerek sağlanmaktadır. Ancak bu kaynakların kullanımına yönelik sonuçlar izlenmemektedir.

Kanıtlar

- [EK-A.4.3.1 GSU Erasmus Programı Bütçeleri.pdf](#)

Uluslararasılaşma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik planlamalar ve tanımlı süreçler bulunmaktadır. Ancak bu planlar ve süreçler doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm birimleri kapsamayan uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Ek-A.4.4.1. Ulusl. Perf. Gostergeleri.xlsx](#)
- [Ek-A.4.4.2. Str.Plan 2019 Uusl. Izleme Rap.pdf](#)
- [Ek-A.4.4.3. Ulusl. Paydas Katilimi.pdf](#)

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Programların Tasarımı ve Onayı

Üniversitede programlar, Galatasaray Üniversitesi Eğitim-Öğretim Programları ve Eğitim Planları Tasarımı ve Onayı Yönergesi (Ek-B.1.1.1.) hükümleri çerçevesinde tasarlanmaktadır. Galatasaray Üniversitesi Eğitim-Öğretim Komisyonları Yönergesi (Ek-B.1.1.2.) uyarınca her akademik birimde eğitim planlarının oluşturulması ve güncellenmesi önerilerini hazırlamak üzere Akademik Birim Eğitim-Öğretim Komisyonu kurulmuştur. Akademik Birim Eğitim-Öğretim Komisyonu, Eğitim-Öğretim Programları ve Eğitim Planları Tasarımı ve Onayı Yönergesi hükümleri doğrultusunda program düzeyindeki TYYÇ temel alan yeterliliklerini, program eğitim amaç ve kazanımlarını, program akreditasyon kurumlarının ölçütlerini, yükseköğretim kurumlarının sunduğu benzer programları ve paydaşların bildirimlerini esas alarak program açma, program kapatma veya programların güncellenmesine ilişkin bir taslak rapor hazırlamaktadır.

Mevzuat gereği programların onaylanma sürecinde bölüm/anabilim dalı akademik kurullarının, fakülte/enstitü/meslek yüksekokulu kurullarının ve Üniversite Senatosunun uygundur görüşü aranmaktadır. Galatasaray Üniversitesi Eğitim-Öğretim Komisyonları Yönergesi (Ek-B.1.1.2.) uyarınca kurulan Eğitim-Öğretim Programları Koordinasyon Komisyonu, önlisans, lisans, yüksek lisans ve doktora düzeyinde, program açma, program kapatma ve eğitim planlarının oluşturulması ve güncellenmesine ilişkin senatoya sunulan önerileri değerlendirmektedir.

Mühendislik ve Teknoloji Fakültesi ve İletişim Fakültesinde programların tasarımına ilişkin olarak paydaş görüşleri alınmakta ve programların tasarımı paydaşlarla birlikte değerlendirilmektedir. (Ek-B.1.1.3. İletişim Danışma Kurulu Toplantı Tutanağı)

Programların tasarımında, Galatasaray Üniversitesi Danışma Kurulları Yönergesi (Ek-A.3.1.1.) hükümleri çerçevesinde kurulan akademik birim danışma kurulları, eğitim-öğretim programlarının amaçlarının ve kazanımlarının belirlenmesinde, eğitim planlarının oluşturulmasında ve güncellenmesinde tavsiyelerde bulunmaktadır. Paydaş görüşleri ayrıca anketler vasıtasıyla da edinilmektedir.

İletişim Fakültesi bünyesinde her eğitim-öğretim yılı sonunda öğrenci temsilcileri ile birlikte değerlendirme toplantısı gerçekleştirilmekte olup, bu toplantıdan alınan geri bildirimler eğitim-öğretim programlarının güncellenmesinde dikkate alınmaktadır. 2019 yılında gerçekleştirilen Danışma Kurulu Toplantısı'nın (Ek-B.1.1.4.) geri bildirimleri 2019-2020 eğitim-öğretim programı için dikkate alınmıştır.

İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi İşletme Bölümünde, Mühendislik ve Teknoloji Fakültesinde ve Fen Edebiyat Fakültesinde paydaş görüşleri yapılan toplantılar aracılığıyla alınmakta, program tasarımlarında göz önünde bulundurulmaktadır. Tasarlanan programlar konusunda paydaşlar Üniversitenin internet sitesi üzerinden (<https://ects.gsu.edu.tr/>) bilgilendirilmektedir. Yine İletişim Fakültesi bünyesinde paydaşları bilgilendirmek için COMMUNIQUE isimli bir bülten yayınlanmaktadır.

Programların eğitim amaçları ve kazanımları ve bunların TYÇÇ uyumu tanımlanmış ve kamuoyuna açık bir şekilde Üniversitenin web sitesinde ilan edilmektedir. Bu bağlamda gerekli iş akışları organize edilerek yeni eklenen süreçler bu doğrultuda güncellenmektedir. Tasarlanan eğitim-öğretim program güncellemeleri; müfredat değişiklikleri, yeni açılacak dersler, ders içerikleri güncellemeleri, öğrenci değişim programları, ÇAP ve YAP programları paydaşlara toplantılar, web sitesi (<https://ects.gsu.edu.tr/>) ve yerleşke içerisindeki panolar üzerinden tanıtılmaktadır.

Akreditasyon çalışmaları kapsamında, Fakülteler tarafından öğretim elemanlarından otomasyon sistemi üzerinden, sorumlu oldukları derslerin içeriklerini ve yeterlilik ilişkisini, derslerinin bulunduğu lisans programı yeterliliklerine ve çıktılarına uygun olarak, Türkçe, Fransızca, İngilizce dillerinde güncellemeleri istenmektedir.

İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesinde bu sürecin takibinin Bölüm Eğitim-Öğretim Komisyonları tarafından yürütülmesine karar verilmiştir. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesinde fakülte bünyesinde verilen derslere ait kayıt altına alınması gereken ders içeriği, örnek ders notları, ders etkinliklerine ait belgeler, vize sınav(lar)ı, cevap anahtarı, yarıyıl sonu sınavı, bütünleme sınavı cevap anahtarları, sınavlarda alınan en yüksek, ortalama ve en düşük notlara ait sınav kağıtlarının fotokopileri Fakülte Sekreterliğine teslim edilmektedir. İletişim Fakültesi, Hukuk Fakültesi, Yabancı Diller Yüksekokulu ve Denizcilik Meslek Yüksekokulu, Sosyal Bilimler Enstitüsü ve Fen Bilimleri Enstitüsü bünyesinde ders yoklamaları, vize sınav(lar)ı, cevap anahtarı, yarıyıl sonu sınavı, bütünleme sınavı cevap anahtarları Fakülte / Denizcilik Meslek Yüksekokulu / Yabancı Diller Yüksekokul Sekreterliğine teslim edilmektedir.

Mühendislik ve Teknoloji Fakültesi bünyesinde derslerden sorumlu öğretim üyeleri; her yarıyıl sonunda, yıl içi ve yıl sonu sınavlarında sorulan soruların, ödevlerin ve projelerin program çıktıklarına etkilerini; her bir sorunun, ödevin ve projenin öğrenciler tarafından alınan notların ağırlıklı ortalamalarını alarak sayısal olarak hesaplamakta ve dekanlıkla paylaşmaktadır.

Öğrencilerin kültürel derinlik kazanımına yönelik ve farklı disiplinleri tanıma fırsatı vermek amacıyla ders programlarında öğrencilerin zorunlu derslerin yanı sıra seçimlik dersler almasına imkan tanınmaktadır. Seçimlik derslerin alınması sırasında öğrenci danışmanları öğrencileri farklı disiplinlerden dersler seçmeleri konusunda yönlendirmektedir. Ayrıca YAP ve ÇAP programları üniversite tarafından desteklenmekte ve bu programların çoğaltılması için akademik birimler ile iletişim kurulmaktadır. Üniversitede Çift Anadal Programı (ÇAP) Yönergesi (Ek-B.1.4.1.) ve Yan Dal Programı (YAP) Yönergesi (Ek-B.1.4.2.) aktif olarak kullanılmaktadır. Sosyal Bilimler Enstitüsü ve Fen Bilimleri Enstitüsü öğrencileri başka üniversitelerdeki benzer programlardan da mevzuat çerçevesinde ders alabilmektedir.

Mühendislik ve Teknoloji Fakültesi ile İletişim Fakültesinde programın yapısı ve ders dağılımına yönelik olarak danışma kurulunun ve öğrenci temsilcilerinin görüş ve önerileri dikkate alınmaktadır (Ek-B.1.1.4. İletişim Danışma Kurulu Toplantı Tutanağı; Ek-B.1.4.3 İletişim Öğrenci Tem. Toplantı Raporu).

Ders bilgi paketlerinde öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerlerinin belirlenmesi Galatasaray Üniversitesi Eğitim-Öğretim Sınav Yönetmeliği (Ek- B.1.5.1.) ile üst akademik birimlerin sınav yönetmelikleri gereğince zorunludur. Bu düzenlemeler kapsamında öğretim elemanları güz ve bahar yarıyıl başlarında ilgili dersin öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerini ve dersin başarı koşullarını bildirmektedir. Öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerlerinin belirlenmesinde dersin öğretim elemanı tarafından öğrenci görüşleri alınmaktadır. Bu durumun akademik birimlerce takibi öngörülmektedir. Uluslararası hareketlilik programları kapsamında öğrencilerin gittiği ve geldiği yükseköğretim programlarının tamamında AKTS kredi sistemi kullanıldığından ders sonuçları tam bir uyum içinde aktarılabilmektedir.

Öğrencilerin yapacağı tüm stajlar staj komisyonlarınca planlanmakta, uygulamaya konulmakta ve denetlenmektedir. Stajyer talepleri staj komisyonları tarafından öğrencilere duyurularak, yapılan başvurular değerlendirilmekte ve öğrencilerin yönlendirilmesi yapılmaktadır. Galatasaray Üniversitesi Sağlık, Spor ve Kültür Daire Başkanlığı stajları sırasında öğrencilerin SGK primlerinin bir kısmını ödemektedir. Öğrenci stajlarına ilişkin genel ilkeler, uygulama süreci ve Fakülte Staj Komisyonlarının görevleri yönergeler ile düzenlenmektedir. Düzenlenen staj anketleri ile paydaşların sürece katılımı sağlanmaktadır.

Mühendislik ve Teknoloji Fakültesi bünyesinde Endüstri Mühendisliği Bölümü öğrencileri birinci grup (üretim) stajlarını 4 hafta (20 işgünü), ikinci grup (yönetim) stajlarını 8 hafta (40 işgünü) boyunca yapmaktadır. Bu stajlar sırasıyla eğitim planında IND 299 ve IND 399 staj dersleri olarak mevcuttur.

İletişim Fakültesinde önceki yıllarda zorunlu staj mezuniyet koşulu olmakla beraber 2017 yılında 4 AKTS'li bir ders olarak (COM 228) Lisans Programına eklenmiştir. Staj, Galatasaray Üniversitesi İletişim Fakültesi Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği (Ek-B.1.6.5.) gereğince, öğrencilerin teorik bilgilerini pratikle pekiştirmek amacıyla üniversite dışındaki bir kurumda yapmak zorunda oldukları uygulama çalışmasıdır. 2019-2020 eğitim-öğretim yılından itibaren Staj dersi kapsamında her uzmanlık alanının ihtiyacına uygun olarak uzman eğitimcilerce verilecek dersleri başarı ile tamamlayan öğrencilere verilecek "İş Sağlığı ve Güvenliği Sertifikası" da Fakülte Kurulu tarafından mezuniyet koşulu olarak belirlenmiştir.

Öğrencilerin staj ve işyeri eğitimi gibi kurum dışı deneyim edinmelerini gerektiren programlar için Üniversite'de *Kariyer Günleri*'nin yanı sıra Mühendislik Kulübü, İşletme Kulübü ve Girişimcilik Kulübü tarafından düzenlenen çeşitli etkinliklerle Türkiye'de faaliyet gösteren yerli ve yabancı işletmeleri ve yöneticilerini tanınması için fırsatlar yaratılmaktadır.

Ders bazında başarı ölçme ve değerlendirme sistemi dersin öğrenme çıktılarıyla olan toplam ilişkisini ön planda tutmaktadır.

Değerlendirmeyi doğru, adil ve tutarlı şekilde yapabilmek için her öğretim elemanı sorumlusu olduğu her bir dersin içeriğini, değerlendirme yöntemlerini, kapsam ve amaçlarını açık bir şekilde ve yarıyıl başında öğrencilerle paylaşmaktadır. Bu paylaşım öğrenciye ilk derste kağıt çıktı ve/veya e-posta yoluyla yapılabildiği gibi, otomasyon ortamında da ilan edilmektedir. Öte yandan adil ve tutarlı şekilde değerlendirmeyi sağlamak amacıyla başarı değerlendirme yönteminin belirlenmesi esasları ve mezuniyet koşulları, üst birim yönetmelikleri ve çerçeve yönetmelik ile güvence altına alınmıştır (Ek-B.1.5.1. GSÜ Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği, Ek-B.1.6.1. Fen Bilimleri Enstitüsü Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği; Ek- B.1.6.2. Fen-Edebiyat Fakültesi Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği; Ek-B.1.6.3. Hukuk Fakültesi Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği; Ek-B.1.6.4. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği; Ek-B.1.6.5. İletişim Fakültesi Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği; Ek-B.1.6.6. Denizcilik Meslek Yüksekokulu Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği; Ek-B.1.6.7. Mühendislik ve Teknoloji Fakültesi Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği; Ek-B.1.6.8. Sosyal Bilimler Enstitüsü Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği; Ek-B.1.6.9. Yabancı Diller Yüksekokulu Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği).

Programların tasarımı ve onayı

Olgunluk Düzeyi: Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Ek-B.1.1.1. EĞİTİM-ÖĞRETİM PROGRAMLARI VE EĞİTİM PLANLARI TASARIMI VE ONAYI YÖNERGESİ.pdf](#)
- [Ek-B.1.1.2. EĞİTİM-ÖĞRETİM KOMİSYONLARI YÖNERGESİ.pdf](#)
- [Ek-B.1.1.3. İletişim Danışma Kurulu Toplantı Tutanağı.pdf](#)
- [Ek-B.1.4.1. ÇAP YÖNERGESİ.pdf](#)
- [Ek-B.1.4.2. YAP YÖNERGESİ.pdf](#)
- [Ek-B.1.4.3. İletişim Öğrenci Tem.Toplantı Raporu.pdf](#)
- [Ek-B.1.5.1. GSU EĞİTİM-ÖĞRETİM VE SINAV YÖNETMELİĞİ.pdf](#)
- [Ek-B.1.6.1. FEN BİLİMLERİ ENSTITÜSÜ LİSANSÜSTÜ EĞİTİM VE ÖĞRETİM YÖNETMELİĞİ.pdf](#)
- [Ek-B.1.6.2. FEN-EDEBİYAT FAKÜLTESİ EĞİTİM-ÖĞRETİM VE SINAV YÖNETMELİĞİ.pdf](#)
- [Ek-B.1.6.3. HUKUK FAKÜLTESİ EĞİTİM-ÖĞRETİM VE SINAV YÖNETMELİĞİ.pdf](#)
- [Ek-B.1.6.4. İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ EĞİTİM-ÖĞRETİM VE SINAV YÖNETMELİĞİ.pdf](#)
- [Ek-B.1.6.5. İLETİŞİM FAKÜLTESİ EĞİTİM-ÖĞRETİM VE SINAV YÖNETMELİĞİ.pdf](#)
- [Ek-B.1.6.6. MESLEK YÜKSEKOKULU EĞİTİM-ÖĞRETİM VE SINAV YÖNETMELİĞİ.pdf](#)
- [Ek-B.1.6.7. MÜHENDİSLİK VE TEKNOLOJİ FAKÜLTESİ EĞİTİM-ÖĞRETİM VE SINAV YÖNETMELİĞİ.pdf](#)

- [Ek-B.1.6.8. SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ LİSANSÜSTÜ EĞİTİM VE ÖĞRETİM YÖNETMELİĞİ.pdf](#)
- [Ek-B.1.6.9. YABANCI DİLLER YÜKSEKOKULU EĞİTİM-ÖĞRETİM VE SINAV YÖNETMELİĞİ.pdf](#)

Program amaçları, çıktıları ve programın TYYÇ uyumu

Olgunluk Düzeyi: Tüm programların amaçları, çıktıları ve bunların TYYÇ uyumu tanımlanmış, ilan edilmiştir ve eğitim-öğretimle ilgili uygulamalarla ilişkilendirilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Kanıtlar

- [Ek-B.2.1.1. GSU ÖĞRENCİ SEÇME VE YERLEŞTİRME SINAVI YÖNERGESİ.pdf](#)
- [Ek-B.2.1.2. YATAY VE DİKEY GEÇİŞ, ÖĞRENCİ DEĞİŞİM PROGRAMLARI VE İNTİBAK YÖNERGESİ.pdf](#)
- [EK-B.2.1.3. YURTDIŞINDAN VEYA YABANCI UYRUKLU ÖĞRENCİ KABULÜ.pdf](#)
- [Ek-B.2.1.4. SBE EŞ DİPLOMALI DOKTORA EĞİTİM VE ÖĞRETİM YÖNERGESİ .pdf](#)

Ders kazanımlarının program çıktıları ile eşleştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda dersin bilişsel seviyesini (Bloom seviyesini) açıkça belirten ders kazanımları ile program çıktıları eşleştirilmiş ve bu eşleştirme ilan edilerek, eğitim-öğretimle ilgili uygulamalara (ders profilleri ve izlenceler gibi) yansıtılmıştır. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Kanıtlar

- [Ek-B.3.3.1. İletişim Mezun Adayı Anketleri Raporu.pdf](#)
- [Ek-B.3.3.2. End.Müh. Mezun Anketi.pdf](#)
- [Ek-B.3.4.1. ÖĞRENCİ DANIŞMANLIĞI YÖNERGESİ.pdf](#)
- [Ek-B.3.4.1.ÖĞRETİM ÜYELİĞİNE YÜKSELTME VE ATAMA YÖNERGESİ.pdf](#)

Programın yapısı ve ders dağılım dengesi (Zorunlu-seçmeli ders dağılım dengesi; alan ve meslek bilgisi ile genel kültür dersleri dengesi, kültürel derinlik kazanma, farklı disiplinleri tanıma imkanları)

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda program ve ders bilgi paketleri, yapı ve ders dağılım dengesi (alan ve meslek bilgisi ile genel kültür dersleri dengesi, kültürel derinlik kazanma, farklı disiplinleri tanıma imkânları vb.) gözetilerek hazırlanmıştır. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Öğrenci iş yüküne dayalı tasarım

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda uygulanan öğrenci iş yükü uygulaması, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Ek-B.5.2.1. ÖĞRENCİ TOPLULUKLARI YÖNERGESİ.pdf](#)
- [Ek-B.5.4.1. ENGELLİ ÖĞRENCİ BİRİMİ YÖNERGESİ.pdf](#)

- [Ek-B.5.5.1. İletişim Mezun Anketleri Değerlendirmeleri.pdf](#)

Ölçme ve değerlendirme

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda tasarlanan ölçme ve değerlendirme sistemine ilişkin uygulamalardan elde edilen bulgular sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Ek-B.6.1.1. Bilg.Müh. Akreditasyon Sertifikası.pdf](#)
- [Ek-B.6.1.2. İledak Değerlendirme Raporu.pdf](#)

2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi

Öğrencinin kabulü ile ilgili tüm süreçlerde yürürlükteki mevzuat çerçevesinde belirlenen kriterler uygulanmaktadır. Meslek Yüksekokulu bünyesindeki önlisans programlarına Yükseköğretim Kurumları Sınavı (YKS) Temel Yeterlilik Testi (TYT) puanına göre öğrenci kabul edilmektedir.

Uluslararası Anlaşma ve yürürlükteki mevzuat çerçevesinde lisans düzeyinde öğrenciler, Yükseköğretim Kurumları Sınavı (YKS), Galatasaray Üniversitesi Öğrenci Seçme ve Yerleştirme Sınavı (GSÜÖSYS), Yurtdışından veya Yabancı Uyruklu Öğrenci Seçme ve Yerleştirme Sınavı (YÖSS), Yatay Geçiş ve Dikey Geçiş olmak üzere farklı şekillerde, açık ve tutarlı kriterler uygulanarak Üniversiteye kabul edilmektedir (Ek-B.2.1.1. GSÜ Öğrenci Seçme ve Yerleştirme Sınavı Yönergesi; Ek-B.2.1.2. Yatay ve Dikey Geçiş, Öğrenci Değişim Programları ve İntibak Yönergesi; EK-B.2.1.3. Yurtdışından veya Yabancı Uyruklu Öğrenci Kabulünde Uygulanacak Esaslara İlişkin Yönerge).

Aynı şekilde, lisansüstü düzeyinde öğrenciler, Akademik Personel ve Lisansüstü Eğitimi Giriş Sınavı (ALES) veya Üniversite Senatosu tarafından eşdeğerliliği kabul edilmiş sınavlardan ilgili programın öngördüğü asgari puanı almış olmak genel başvuru koşulunun yanı sıra, yabancı dil yeterliliği için ÖSYM tarafından kabul edilen güncel yabancı dil sınavları eşdeğerlikleri göz önüne alınarak kabul edilmektedir. Doktora düzeyinde başvurularda, ağırlıklı genel not ortalamasının 4,00 üzerinden en az 3,00 olması gerekmektedir. Ortak lisansüstü program başvurularında (Çift Diploma, Eş Diploma), doktora düzeyinde yeterlilik aşamasının başarıyla tamamlanmış olması, yüksek lisans düzeyinde tüm derslerin başarıyla tamamlanmış olması koşulları aranmaktadır (Ek-B.2.1.4. SBE Eş Diplomalı Doktora Eğitim ve Öğretim Yönergesi). Bütünleşik doktora programlarına başvuruda ise 4,00 üzerinden 3,50 lisans mezuniyet ağırlıklı genel not ortalaması aranmaktadır. Yönetmeliklerde öngörülen kriterler doğrultusunda lisansüstü programlarına yabancı uyruklu öğrenci, yatay geçiş yoluyla ve özel öğrenci statüsünde öğrenci kabul edilmektedir.

Başarılı öğrencilerin Üniversiteye kazandırılması ve yeni öğrencilerin kuruma ve programlara uyumlarının sağlanması için her yıl Üniversite tarafından organize edilen ve tüm akademik birimlerin temsil edildiği tanıtım toplantıları yapılmakta ve birimler bazında oryantasyon günleri, Bölüm ve Fakülte sunumları düzenlenerek birim tanıtım kitapçıkları ve yönetmelikleri içeren dosyalar dağıtılmaktadır.

Öğrencilerin programlardaki akademik başarıları Çift Anadal Programları (ÇAP), Yandal Programları (YAP), ortak ve eş diploma programları, öğrenci değişim programları ve öğrenci asistanlığı gibi süreçlerde değerlendirmeye alınmaktadır.

Öğrenci hareketliliğini teşvik etmek üzere Galatasaray Üniversitesi Yatay ve Dikey Geçiş, Öğrenci

Değişim Programları ve İntibak Yönergesi düzenlenmiştir (Ek-B.2.1.2.). Bu yönerge, Galatasaray Üniversitesinin önlisans ve lisans programlarına dikey geçiş, ön lisans, lisans ve lisansüstü programlarına (kurum içi, yurt içi kurum dışı ve yurt dışından) yatay geçiş yapılmasına ilişkin esaslarla, Galatasaray Üniversitesine yeni kayıt yaptıran öğrencilerin daha önce (uzaktan eğitim programları hariç) Galatasaray Üniversitesi dahil olmak üzere herhangi bir yükseköğretim kurumundan alıp başarılı oldukları dersler ve Galatasaray Üniversitesi öğrencilerinin (yurt içi ve yurt dışı) öğrenci değişim programları kapsamında diğer üniversitelerde alıp başarılı oldukları derslerin intibaklarıyla ilgili esasları kapsamaktadır. Buna ek olarak, ilgili mevzuat uyarınca ortak ve eş diploma programlarında derslerin denklikleri de ikili anlaşmalar çerçevesinde düzenlenmektedir.

Galatasaray Üniversitesi, Fransız üniversiteleri başta olmak üzere, Avrupa'da 141 üniversite ile öğrenci ve personel hareketliliği ve araştırma konularında 328 adet iş birliği anlaşması yapmıştır. Bu anlaşmalarda öngörülen hususları başarıyla uygulamaya devam etmektedir.

Üniversitede önceki formal öğrenmelerin tanınması GSÜ Yatay ve Dikey Geçiş, Öğrenci Değişim Programları ve İntibak Yönergesi (Ek-B.2.1.2.) kapsamında yapılmaktadır.

Öğrencinin mezuniyet koşulları (tamamlanması gereken kredi toplamı, zorunlu stajlar, yabancı dil seviyesi ve varsa bitirme projesi) Galatasaray Üniversitesi Eğitim-Öğretim Sınav Yönetmeliği ile üst akademik birimlerin sınav yönetmeliklerinde (Ek-B.1.5.1.) açık şekilde tanımlanmıştır.

Galatasaray Üniversitesi Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi (KAGEM), öğrencilere ve mezunlara kariyer planlama ve geliştirme alanında danışmanlık yapmakta, onların mesleki yeterliklerini artırmalarını ve alanlarındaki yeni gelişmeleri takip etmelerini sağlayacak eğitimleri vermekte ve öğrencilerin staj yapabilecekleri kurum ve kuruluşlarla bağlantı kurmalarını sağlamaktadır. KAGEM'in düzenli olarak verdiği eğitimler arasında sektörden şirketlerle ve kariyer danışmanları ile gerçekleşen mülakat simülasyonları ve özgeçmiş yazım teknikleri eğitimleri bulunmaktadır.

Öğrenci kabulü ve önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi (Örgün eğitim, yaygın eğitim ve serbest öğrenme yoluyla edinilen bilgi ve beceriler)

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin tanımlı kriterler ve süreçler tüm programlarda uygulanmaktadır. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Kanıtlar

- [Ek-B.2.1.1. GSU ÖĞRENCİ SEÇME VE YERLEŞTİRME SINAVI YÖNERGESİ.pdf](#)
- [Ek-B.2.1.2. YATAY VE DİKEY GEÇİŞ, ÖĞRENCİ DEĞİŞİM PROGRAMLARI V İNTİBAK YÖNERGESİ.pdf](#)
- [Ek-B.2.1.3. YURTDIŞINDAN VEYA YABANCI UYRUKLU ÖĞRENCİ KABULÜ.pdf](#)
- [Ek-B.2.1.4. SBE EŞ DİPLOMALI DOKTORA EĞİTİM VE ÖĞRETİM YÖNERGESİ.pdf](#)

Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması

Olgunluk Düzeyi: Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına ilişkin açık, anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı şekilde tanımlanmış kriterler ve süreçler tüm programlarda uygulanmaktadır. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

Programların yürütülmesinde öğrencilerin aktif rol almaları, ders ve danışman değerlendirme anketleri, sınıf temsilcisi ile öğrenci konseyi seçimleri ve danışmanlık sistemi vasıtasıyla teşvik edilmektedir.

Öğretim üyelerinin öğrenci merkezli eğitim modeli ve/veya aktif öğrenme konusunda yurt içi veya yurtdışındaki eğitim, çalıştay ve diğer etkinliklere katılımları teşvik edilmektedir. Mühendislik ve Teknoloji Fakültesi bünyesinde yapılan güncellemelerle, isteyen öğrenciler bitirme projelerinde Endüstri ve Bilgisayar Mühendisliği disiplinlerini birlikte çalışabilmektedir. Denizcilik Meslek Yüksekokulu programlarında; denizcilik sektöründe bilfiil çalışmış veya çalışan, konularında uzman öğretim görevlilerinin ders vermeleri sağlanmaktadır. Kadrolu olan öğretim elemanlarının da sektördeki gelişmeleri takip edebilmeleri için yaz dönemlerinde ilgili etkinliklere katılmalarına olanak verilmektedir.

Yabancı Diller Yüksekokulu bünyesinde hazırlık sınıflarında okuyan öğrenciler için Centre d'Auto Apprentissage'dan (CAA – Kendi Kendine Öğrenme Merkezi) yararlanmak suretiyle medya ve teknoloji ile iç içe kendi kendine öğrenme teknikleri uygulanmaktadır. Hukuk Fakültesi bünyesinde öğrencilerin aktif ve etkileşimli öğrenme tekniklerini kullanmalarını sağlamak üzere Hukuk Kliniği dersi açılmıştır. İletişim Fakültesi bünyesinde Medya Planlama dersi kapsamında özel sektörden bir medya planlama şirketi ile yapılan protokol çerçevesinde öğrencilerin gerçek vakalar üzerinden analiz ve çalışmalar yapmaları sağlanmaktadır ve ders sonunda katılım sertifikası verilmektedir.

Öğrencinin başarısının ölçülmesi ve değerlendirilmesi Galatasaray Üniversitesi Eğitim-Öğretim Sınav Yönetmeliği ile üst akademik birimlerin sınav yönetmelikleri (Ek-B.1.5.1.) dikkate alınarak gerçekleştirilmektedir. Bu süreçlerin uygulanması üst akademik birimler tarafından takip edilmektedir. İlgili derslerin öğretim elemanlarının da bu sürece uygun şekilde öğrenci başarısını ölçmesi ve değerlendirmesi sağlanmaktadır.

Bu süreçler dönem başında öğrencilere verilen ders izlencelerinde (syllabus) tanımlanmaktadır. Süreçlerin uygulanması öğretim üyelerinin denetiminde olup, sürecin uygulanmadığını düşünen öğrencilerin itiraz hakkı bulunmakta ve ilgili yönetim kurulları sınav notunun yeniden değerlendirilmesini isteyen öğrenci için jüri oluşturmaktadır.

Mühendislik ve Teknoloji Fakültesinde başarı ölçüm sisteminin şeffaf, adil ve tutarlı olması amacıyla değerlendirme yöntemi ve ağırlıklar dersi veren öğretim üyesi tarafından her yarıyılın başında "Ders Değerlendirme Formu" adıyla Fakülte bünyesinde kayıt altına alınmaktadır.

Bilgi- İşlem Daire Başkanlığı tarafından Yabancı Diller Yüksekokuluna özgü olarak geliştirilen bir program sayesinde, Fransızca Hazırlık sınıfı öğrencilerine tanımlı BDY süreçleri her bir öğretim elemanı tarafından otomasyon sistemi üzerinden takip edilmektedir.

Eğitim-öğretim kadrosunun eğitsel performansları öğrenci anketleri ile her yarıyıl düzenli olarak izlenmektedir. Öğrencilerin geri bildirimleri ders ve danışman değerlendirme anketleri aracılığıyla dikkate alınarak gerekli düzeltme ve iyileştirmeler yapılmaktadır. Mühendislik ve Teknoloji Fakültesi ile İletişim Fakültesinde mezun adaylarına lisans programının ve ilgili uzmanlık alanı çıktılarının değerlendirilmesine yönelik anket yapılmaktadır (Ek-B.3.3.1. İletişim Mezun Adayı Anketleri Raporu; Ek-B.3.3.2. End. Müh. Mezun Anketi). Ayrıca her yıl öğrenci genel memnuniyet anketi yapılmaktadır.

Öğrencilere yönelik akademik danışmanlık hizmetlerini etkin şekilde sunabilmek amacıyla Üniversitenin her öğrencisi için kayıtlı olduğu önlisans ve lisans programlarının birinci sınıf derslerine ilk kez yazıldığı yarıyıldan itibaren bir öğrenci danışmanı atanmaktadır. Danışmanlar öğrencilerin kayıtlı oldukları lisans programlarından sorumlu birimin başkanı tarafından ilgili birimin öğretim

elemanları arasından görevlendirilmektedir. Aynı danışman mümkün olduğunca öğrenci mezun oluncaya kadar öğrenciyi izlemekte; öğrenim süreçleri ve üniversite yaşamına ait konularda öğrenciyi yardımcı olmaktadır (Ek-B.3.4.1. Öğrenci Danışmanlığı Yönergesi).

Galatasaray Üniversitesi Öğrenci Danışmanlığı Yönergesine (Ek-B.3.4.1.) göre danışman, öğrenciyi ders seçimleri, kayıt yenileme işlemleri ve mezuniyet koşulları hakkında bilgilendirmek ve yönlendirmek, her yarıyıl başında öğrencinin yürüttüğü derse kayıt işlemini tamamlamak, eğitim-öğretim ile ilgili düzenlemeleri takip etmek ve danışmanı olduğu öğrencileri bu düzenlemelere uygun olarak yönlendirmek ve talebi halinde öğrenciyi üniversite yaşamı ve kariyer, burs, staj, yurt içi veya dışı eğitim olanakları gibi konularda bilgilendirmek ve yönlendirmek gibi konularda danışmanlık yapmaktadır. Ayrıca lisansüstü eğitim programlarına kayıtlı her öğrenciyeye ders ve tez çalışması döneminde rehberlik etmek üzere ilgili anabilim dalı tarafından önerilen bir öğretim üyesi enstitü yönetim kurulları tarafından danışman olarak atanmaktadır. Yine bu kapsamda, öğrenci değişim programları ve ortak programlar çerçevesinde kabul edilen ve yurtdışı kontenjanından yararlanarak Üniversiteye kaydı yapılan yabancı öğrenciler için uyum programları düzenlenmekte ve danışmanlık desteği verilmektedir. Öğrenci değişim programları kapsamında gelen öğrenciler için Türkçe dersleri Uluslararası İlişkiler Ofisi tarafından koordine edilmektedir.

Bunun yanı sıra, Galatasaray Üniversitesi Öğrenci Danışmanlığı Yönergesine (Ek-B.3.4.1.) göre kendisine danışman atanan tüm öğrenciler, her yarıyılın yarıyıl sonu sınav haftasında “Danışman Değerlendirme Anketi”ni doldurmaktadır. Akademik birimler, Öğrenci Danışmanlığı Bilgi Formlarını, Danışman-Öğrenci Görüşme Tutanaklarını ve Danışman Değerlendirme Anketlerini inceleyerek, danışmanlık sisteminin işleyişine yönelik değerlendirmeleri kapsayan bir raporu, her yarıyılın sonunda üst akademik birime iletmektedir. Üst akademik birimler ilgili akademik birimlerin raporlarını inceleyerek aksaklıkları tespit etmekte ve gerekli önlemleri almaktadır.

Öğretim yöntem ve teknikleri (Aktif, disiplinlerarası çalışma, etkileşimli, araştırma/öğrenme odaklı)

Olgunluk Düzeyi: Öğrenme-öğretme süreçlerinde aktif ve etkileşimli öğrenci katılımını sağlayan güncel, disiplinlerarası çalışmaya teşvik eden ve araştırma/öğrenme ve öğrenci odaklı öğretim yaklaşımı uygulamalarından elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenerek paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve izlem sonuçlarına göre önlem alınmaktadır.

Ölçme ve değerlendirme (Öğrencilerin özelliklerine ve öğrenme düzeylerine göre farklılaştırılmış alternatif ölçme yöntem ve tekniklerine yer verme gibi)

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin uygulamalar vardır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu ölçme ve değerlendirme sisteminin sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Öğrenci geri bildirimleri (Ders-öğretim üyesi-program-genel memnuniyet anketleri, talep ve öneri sistemleri)

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda tüm öğrenci gruplarının geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalardan (geçerlilik ve güvenilirliği sağlanmış, farklı araçlar içeren) elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Ek-B.3.3.1. İletişim Mezun Adayı Anketleri Raporu.pdf](#)

- [Ek-B.3.3.2. End.Müh. Mezun Anketi.pdf](#)

Akademik danışmanlık

Olgunluk Düzeyi: Kurumda akademik danışmanlığa ilişkin yürütülen uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Ek-B.3.4.1. ÖĞRENCİ DANIŞMANLIĞI YÖNERGESİ.pdf](#)
- [Ek-B.3.4.1.ÖĞRETİM ÜYELİĞİNE YÜKSELTME VE ATAMA YÖNERGESİ.pdf](#)

4. Öğretim Elemanları

Eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması ve yükseltilmesi ile ilgili süreçlerde, 2547 sayılı Kanunda öngörülen usuller uygulanmakta ve Galatasaray Üniversitesi Atama ve Yükseltme Yönergesi'nde belirlenen ölçütler doğrultusunda, eğitim-öğretim kadrosunun nitelik ve nicelik olarak sürdürülebilirliği esası güvence altına alınarak atamalar ve yükseltmeler yapılmaktadır (Ek-B.4.1.1.). Öğretim üyesi dışındaki kadrolara atamalar ise aynı şekilde 2547 Sayılı Kanun'da öngörülen usuller uyarınca yapılmaktadır.

Kurumda dışarıdan bir öğretim elemanının görevlendirilmesi 2547 sayılı Kanun'un 31'inci veya 40'ıncı maddelerine istinaden yapılmaktadır. Bu durumda adaylar ilgili üst akademik birimin Yönetim Kurulu Kararı ile Öğretim Elemanı olarak görevlendirilmek üzere Rektörlük olurluna sunulmaktadır.

Kurumdaki ders görevlendirmelerinde eğitim-öğretim kadrosunun yetkinlikleri ile ders içeriklerinin örtüşmesi TYYÇ kapsamında ele alınmaktadır. Akademik birimler tarafından ihtiyaç duyulan zaman aralıklarıyla mevcut ders programları TYYÇ ile uyum açısından değerlendirilmektedir. İçerikleri eksik görülen dersler ile programa eklenmesi gerekli görülen dersler, ilgili anabilim dalı başkanlıklarının önerisi doğrultusunda birim Akademik Kurullarının onayına sunulmakta ve ardından uzmanlık alanlarına göre öğretim elemanlarına önerilmektedir.

Eğitim-öğretim kadrosunun eğitsel performansları öğrenci anketleri ile her yarıyıl düzenli olarak izlenmektedir. Ayrıca, Hizmet İçi Eğitim Yönergesi (Ek-B.4.2.1.) kapsamında eğitim-öğretim kadrosunun mevcut seviyesinin korunması ve güçlendirilmesine yönelik olarak eğitim programları tasarlanıp uygulanmaktadır.

Eğitim-öğretim kadrosunun mesleki gelişimlerini sürdürmek amacıyla bilimsel araştırmalar teşvik edilmektedir. Bu bağlamda, Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Koordinasyon Birimi olanakları yanı sıra, Paris I Panthéon-Sorbonne Üniversitesi başkanlığında oluşturulmuş Konsorsiyum'un katkıları etkin olarak kullanılmaktadır. Akademik personelin öğretim becerilerini iyileştirmek içinse çeşitli değişim programları çerçevesinde öğretim elemanı hareketliliği teşvik edilmektedir.

Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Olgunluk Düzeyi: Atama, yükseltme ve görevlendirmeye ilişkin uygulanan kriterlerin sonuçları, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Ek-B.4.1.1. YUKSETLME VE ATAMA YONERGESI.pdf](#)

Öğretim yetkinliği (Aktif öğrenme, ölçme değerlendirme, yenilikçi yaklaşımlar, materyal geliştirme, yetkinlik kazandırma ve kalite güvence sistemi)

Olgunluk Düzeyi: Kurumun öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere gerçekleştirilen uygulamalardan elde edilen bulgular sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Ek-B.4.2.1. HİZMET İÇİ EĞİTİM YONERGESİ.pdf](#)

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Olgunluk Düzeyi: Öğretim kadrosunu teşvik ve ödüllendirme mekanizmalarının oluşturulmasına yönelik planlar bulunmaktadır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm alanları kapsamayan bazı uygulamalar bulunmaktadır.

5. Öğrenme Kaynakları

Üniversite eğitim faaliyetlerinin çok yönlü uygulamalarında yeni teknolojilerin kullanımını teşvik etmek üzere farklı birimlerin desteğini almaktadır. Dil yetkinliğinin artırılması için, Espace Francophone ve Centre d'Auto Apprentissage biriminde yer alan uygulamalar (yazılımlar, dil geliştirme paketleri) ve multimedya (CD-DVD vb.) araçları ile ders sonrası faaliyetler teşvik edilmektedir. Ayrıca, dil eğitimi içerisinde yazılı-görsel malzemeler, akıllı kürsü sistemleri uygulanmaktadır. Farklı akademik birimlerde, laboratuvar uygulamaları için donanım ve yazılım desteği sunulmakta, ders işleyişinde akıllı tahta ve projeksiyon sistemlerinden yararlanılmaktadır. Üniversite genelinde verilen derslerle ilgili öğrenciler ve öğretim elemanlarının erişimine açık, "uni.gsu.edu.tr" sitesi desteği sunulmaktadır. Bunlara ek olarak, kütüphane düzeyinde e-veritabanlarına ve e-kitaplara erişim sağlanmakta, gelen yeni talepler doğrultusunda bu aboneliklerin sayısı arttırılmaktadır.

İletişim Fakültesi bünyesindeki stüdyolar (radyo, televizyon, kurgu), masaüstü yayıncılık uygulamalarına hizmet veren bilgisayar donanımına sahip Masaüstü Yayıncılık Birimi ve diğer uygulama birimleri (Medyatek, Haber Ajansı, Kurumsal İletişim Ajansı) ise iletişim ve medyanın farklı alanlarında eğitim, uygulama ve üretim amaçlarına yönelik ihtiyaçlara yanıt vermektedir.

Üniversitede öğrenciler ders dışı faaliyetlerini, 10 adet akademik kulüp, 37 adet kültürel ve spor kulüp olmak üzere toplamda 47 kulüp ile yürütmektedir. Her kulüp ve spor takımına bir öğretim elemanı danışmanlık etmektedir. Kulüplerin ve spor takımlarının etkinlikleri; Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından, bütçe olanakları ve ilgili mevzuat kapsamında desteklenmektedir. Ayrıca, öğrencilerin özellikle akademik alandaki bireysel etkinlikleri de aynı kapsamda teşvik edilmekte ve desteklenebilmektedir (Ek-B.5.2.1. Öğrenci Toplulukları Yönergesi).

Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı, Türkiye Üniversite Sporları Federasyonu ve spor etkinliği düzenleyen diğer yurtiçi ve yurtdışı kuruluşlarla işbirliği yaparak, Üniversiteyi temsilen öğrencilerin yarışma ve müsabakalara katılmalarını sağlamaktadır. Ayrıca öğrenci kulüpleri aracılığıyla kültürel etkinlikler düzenlenmektedir.

2019-2020 eğitim öğretim döneminde tüm lisans ve lisansüstü öğrencilerine bahar yarıyılında spor dersi sunulmaktadır.

Öğrenci yemekhanesinde öğrencilere üç öğün yemek hizmeti sunulmaktadır. Mediko-Sosyal Merkezinde, ilgili mevzuatta belirtilen yükümlülükler kapsamında Üniversitenin bütün öğrencilerine, 1. Basamak Tedavi Hizmetleri, Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik Hizmetleri, Laboratuvar Hizmetleri verilmektedir.

Galatasaray Üniversitesi, eğitim-öğretimin etkinliğini arttıracak şekilde şu fiziksel yapıya sahiptir: 77 derslik, 25 laboratuvar, 1 kütüphane, 6 atölye, 2 stüdyo, 4 konferans salonu.

Özel yaklaşım gerektiren öğrencilere yeterli ve kolay ulaşılır öğrenme imkanları ile öğrenci desteğini sağlamak amacıyla engelli öğrenciler için Yükseköğretim Kurumları Engelliler Danışma ve Koordinasyon Yönetmeliği ve Galatasaray Üniversitesi Engelli Öğrenci Birimi Yönergesi (Ek-B.5.4.1.) hükümleri uygulanmaktadır. Engelli öğrenciler için, engelin doğasından kaynaklanan farklılıklara göre sınavlarla ilgili süre, mekan, materyal, refakatçi okuyucu sağlanması hususlarında gerekli tedbirler alınmaktadır.

Galatasaray Üniversitesi Engelsiz İktisadi İdari Bilimler Fakültesi Mekan Bayrağı ve İktisadi İdari Bilimler Fakültesi bünyesindeki her bölüm için Engelsiz Program (bedensel engelliler alanında) Nişanı başvuruları yapılmıştır.

Öğrencilerin mesleki gelişim ve kariyer planlamasına yönelik destekleri güçlendirmek ve organize edebilmek amacıyla KAGEM 2015 yılından bu yana hizmet vermektedir. KAGEM'in öğrencilerin kariyer planlama ve geliştirme hedeflerini desteklemek, mesleki yeterliliklerini arttırmalarını ve alanlarındaki yenilikleri takip etmelerini sağlayacak eğitimleri vermek, kariyer gelişimlerine katkıda bulunacak toplantılar düzenlemek, staj yapabilecekleri kurum ve kuruluşlarla bağlantı kurabilmelerine yardımcı olmak, öğrenci değişim programları ve burslar konusunda bilgilendirilmelerini sağlamak ve farklı sektör ve departmanları tanımalarını sağlayacak *Kariyer Günleri* düzenlemek gibi hedefleri bulunmaktadır. Mülakat simülasyonları, özgeçmiş yazım teknikleri eğitimleri, *Kariyer Günleri*, Kariyer Danışmanlığı ve koçluk hizmet gibi hizmetler veren KAGEM 2017 yılından itibaren "Mentorluk Programı"nı da yürütmektedir. 2019 yılı itibarıyla 60 öğrenci mentorluk programından yararlanmıştı. 2020 yılında 49 öğrenci mentorluk programından yararlanmak için başvuruda bulunmuştur.

Öğrencilere psikolojik rehberlik, sağlık hizmetleri mediko-sosyal birimi tarafından ve öğrenci danışmanlık yönergesi çerçevesinde ilgili öğretim elemanları tarafından sağlanmaktadır.

Ayrıca Galatasaray Üniversitesi Girişimcilik ve Yenilikçilik Uygulama ve Araştırma Merkezi, ulusal ve uluslararası düzeyde kamu ve özel sektör kuruluşları ile girişimcilik ve yenilikçilik alanlarında araştırma, danışmanlık ve eğitim faaliyetleri planlamak, organize etmek ve uygulamak amacıyla, kamuoyunu girişimcilik ve yenilikçilik konularında bilgilendirmeye yönelik yayınlar yaparak ve raporlar hazırlayarak, çeşitli sektörlerle yönelik çalışmalara bilgi üretimi, sistem oluşturma, çözüm üretme ve danışmanlık hizmeti vererek ve stratejik plan ve hedefler çerçevesinde Üniversite-sanayi işbirliğini artırarak üniversite öğrencilerini, öğretim elemanlarını ve mezunlarını girişimciliğe ve yenilikçiliğe teşvik etmeyi hedeflemektedir.

Denizcilik Meslek Yüksekokulu bünyesindeki denizcilik programlarında yer alan STCW gereği uygulamalı dersler için; Mesleki ve Teknik Eğitim Bölgesi-METEB kapsamı gereği yapılan işbirliği protokolü sayesinde, Ziya Kalkavan Denizcilik Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi'nin mesleğe yönelik laboratuvar ve atölyelerden yararlanılmaktadır.

Erasmus ve diğer değişim programı öğrencilerine yönelik olarak ise, Uluslararası İlişkiler Ofisi koordinatörlüğünde her fakültenin Erasmus/öğrenci değişim koordinatörleriyle dersler ve öğrenime ilişkin bilgilendirme toplantıları yapılmaktadır. Bunun yanı sıra, değişim programı öğrencilerine

gerek koordinatörlerle gerekse öğretim üyeleriyle birebir iletişime geçme imkanı sağlanarak dersler, sınavlar, öğrenim sözleşmeleri ve diğer tüm hususlarla ilgili destek verilmektedir.

İletişim Fakültesi ve Mühendislik ve Teknoloji Fakültesi bünyesinde mezun değerlendirme anketleri düzenlenmektedir (Ek-B.5.5.1. İletişim Mezun Anketleri Değerlendirmeleri). 2019 yılı içerisinde tüm mezunlar ve öğrenciler için uygulanmak üzere mezun ve yeni mezun memnuniyet anketleri gözden geçirilerek revize edilmiştir.

Öğrenme kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm birimlerindeki uygun nicelik ve nitelikte, erişilebilir öğrenme kaynakları sağlamak üzere öğrenme kaynakları yönetilmektedir. Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tüm birimlerinde uygun nicelik ve nitelikte sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler birimler arası denge gözetilerek yürütülmektedir. Ancak bu uygulamaların ve faaliyetlerin sonuçları izlenmemektedir.

Kanıtlar

- [Ek-B.5.2.1. ÖĞRENCİ TOPLULUKLARI YÖNERGESİ.pdf](#)

Tesis ve altyapılar (Yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanları, mediko vs.)

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tüm birimlerinde uygun nitelik ve nicelikteki tesis ve altyapı sağlamak üzere fiziksel kaynaklar ve mekânlar bütünsel olarak yönetilmektedir. Tüm tesis ve altyapıların kullanımına ilişkin sonuçlar sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

Engelsiz üniversite

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki tüm birimlerde sağlanan engelsiz üniversite uygulamasından elde edilen bulgular sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Ek-B.5.4.1. ENGELLİ ÖĞRENCİ BİRİMİ YÖNERGESİ.pdf](#)

Rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki tüm birimlerde sağlanan uygun nitelik ve nicelikteki rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri bütünsel olarak yönetilmektedir (bu hizmetleri yöneten bir merkezin olması ve bu merkezi yöneten idari örgütlenme olması vb.). Bu hizmetlere ilişkin sonuçlar sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

Kanıtlar

- [Ek-B.5.5.1. İletişim Mezun Anketleri Değerlendirmeleri.pdf](#)

6. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

Program çıktılarının sürekli izlenmesi ve gözden geçirilmesi, Galatasaray Üniversitesi Eğitim-Öğretim Programları Yönergesi ve Eğitim Planları Tasarımı ve Onayı Yönergesi (Ek-B.1.1.1) hükümleri çerçevesinde yürütülmektedir.

Eğitimle ilgili olarak, Avrupa Kalite Güvencesi Birliği tarafından geliştirilen ve Avrupa Yükseköğretim Alanında yer alan yükseköğretim kurumlarına yönelik “Kalite Güvencesi Standartları ve Uygulama Prensipleri” ile belirlenen ilkelerle uyum amacıyla Galatasaray Üniversitesinin tüm programları Bologna süreciyle uyumlu hale getirilerek Avrupa Kredi Transfer Sistemi’ne göre yapılandırılmış ve bu amaç doğrultusunda Diploma Eki uygulaması hayata geçirilmiştir. Mezun olan öğrencilere Diploma Eki verilmektedir.

Bu kapsamda Denizcilik Meslek Yüksekokulu bünyesindeki denizcilik programları; uluslararası sözleşme olan "Gemi Adamlarının Eğitim, Belgelendirme ve Vardiya Tutma Standartları-(STCW) çerçevesinde "Yükseköğretim Kuruluna Bağlı Denizcilik Eğitimi Veren Eğitim Kurumlarının STCW Sözleşmesi Gereklere Kapsamında Sürekli İzlenmesi ve Değerlendirilmesine Yönelik Protokol” gereğince YÖK ile T.C. Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı’nın işbirliğiyle gerçekleştirilen izleme ve değerlendirme süreçleri neticesinde uluslararası belgelendirilmiş olup, bu süreçler düzenli olarak (iki yılda bir) yinelenmektedir.

Mühendislik ve Teknoloji Fakültesi Endüstri Mühendisliği Bölümü 30 Eylül 2019 tarihi itibarıyla ikinci kez MÜDEK tarafından akredite edilmiş olup beş yıllık EUR-ACE etiketine haizdir. Mühendislik ve Teknoloji Fakültesi Bilgisayar Mühendisliği Bölümü ise geçtiği ortak değerlendirme sonucu 1 Mayıs 2019 tarihi itibarıyla MÜDEK akreditasyonunu kazanmış olup, aynı şekilde beş yıllık EUR-ACE etiketine haizdir (Ek-B.6.1.1. Bilg. Müh. Akreditasyon Sertifikası). Üniversitenin diğer birimleri de uluslararası alanda akreditasyon verme yetkisine sahip HCERES (Haut Conseil de l’Evaluation de la Recherche et de l’Enseignement Supérieur) kurumu tarafından akredite olabilmek için gerekli temas ve çalışmalara başlamıştır. İlgili akademik birimlerde akreditasyon hazırlıkları yapılması için bölüm ve fakülte bazında komisyonlar kurulmuş ve çalışmalar devam etmektedir. İletişim Fakültesi İLEDAK’a (İletişim Eğitimi Değerlendirme Akreditasyon Kurulu) başvuru yapmış ve 2019 yılı içerisinde değerlendirme sürecinden geçmiştir (Ek-B.6.1.2. İledak Değerlendirme Raporu).

Kurumda, yıllık Bütçenin öğrenim kaynakları ve öğrencilere sunulan destekler açısından yüzde dağılımı öğrenci sayıları esas alınarak yapılmaktadır.

KAGEM ve Fakülteler, mezun öğrencilere ilişkin bilgileri her yıl güncellemekte ve özellikle mentorluk sistemiyle mezun öğrencilerin paydaş olarak katkıları sağlanmaya çalışılmaktadır.

Mühendislik ve Teknoloji Fakültesi ve İletişim Fakültesi bünyesinde bölümler bazında kurulmuş olan Ölçme ve Değerlendirme Komisyonları tarafından eğitim amaçlarına karşılık performans ölçütleri belirlenmiştir. Mezun veri tabanından elde edilen bilgiler ve her yıl yaptırılan mezun anketleri kullanılarak gerekli ölçüm ve analizler yapılmaktadır (Ek-B.5.5.1. İletişim Mezun Anketleri Değerlendirmeleri).

Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi (Hazırlık okullarındaki dil eğitim programlarını da kapsamaktadır.)

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm programların çıktıları sistematik olarak (yıllık ve program süresinin sonunda periyodik olarak) ve kurumsal amaçlar doğrultusunda (eğitim-öğretim politikası ve amaçları) izlenmektedir. Bu izleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek güncellemeler yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [Ek-B.6.1.1. Bilg.Müh. Akreditasyon Sertifikası.pdf](#)
- [Ek-B.6.1.2. İledak Değerlendirme Raporu.pdf](#)

Mezun izleme sistemi

Olgunluk Düzeyi: Mezun izleme sistemine ilişkin tüm programları kapsayan uygulamalar vardır ve bunlardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların değerlendirilmesi ve karar almalarında kullanılması gerçekleştirilmemiştir.

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Stratejisi

Üniversitenin araştırma ve geliştirme kapsamındaki kalite politikası Senato tarafından, “Disiplinlerarası yaklaşım ve işbirlikleri aracılığıyla, gerekli kaynakların teminini ve etkin kullanımını sağlayarak, yetkin bir kadro ile öncelikli alanlarda küresel ölçekte bilimsel çalışmalar yapmak” olarak belirlenmiştir. Tüm alt politikalar ve stratejiler bu genel çerçeve içinde oluşturulmaya ve yürütülmeye devam etmektedir.

Kurumun temel araştırma stratejisi ve bununla ilgili araştırma hedefleri Üniversitenin 2018-2022 Stratejik Planında belirlenmiştir (Ek-A.1.1.1.). Tanımlandıkları şekliyle hedeflere büyük ölçüde Üniversitenin araştırmacı niteliğine sahip öğretim elemanlarının çabası ile erişilecektir.

Üniversite 2018-2022 Stratejik Planında (Ek-A.1.1.1.) yer alan araştırma ile ilgili stratejik amaçlar “Amaç 3. Bilimsel araştırmaların niteliğinin, çeşitliğinin ve yaygınlığının artırılması” ve “Amaç 4. Bilimsel araştırma sayısının artırılması” olarak belirlenmiştir. Bu stratejik amaçlar kapsamında aşağıda yer alan şekliyle stratejik hedefler ifade edilmiştir:

Hedef 3.1. Bilimsel araştırma çıktılarının niteliğinin artırılması: Hedef kapsamında, araştırma çıktılarında ulusal ve uluslararası indeksli dergilerdeki yayınların artırılması ile öğretim üyesi atama ve yükseltme ölçütlerinde araştırma çıktılarının etkisinin artırılması ana stratejiler olarak izlenecektir.

Hedef 3.2. Disiplinler arası çalışmaların artırılması: Öncelikli olarak bilimsel araştırmalarda stratejik önceliklerin belirlenerek projelerin sınıflandırılması, sınıflandırılan projeler doğrultusunda proje fonlama mekanizmasının yeniden yapılandırılması strateji olarak uygulanacaktır.

Hedef 3.3. Bilimsel araştırmaların yaygınlaştırılması: Hedef doğrultusunda temel stratejiler, gerçekleştirilen bilimsel etkinliklerin artırılması, araştırma merkezlerinin çalışma esaslarının yeniden yapılandırılması ve araştırma merkezleri ile kurum, kuruluşlar veya aynı alanda faaliyet gösteren araştırma merkezlerinin işbirliğinin güçlendirilmesi olarak uygulanacaktır.

Hedef 4.1. Bilimsel araştırma projelerine katılımın artırılması: Uluslararası projeler ve yurtdışı üniversitelerle yapılan ortak çalışmaların geliştirilmesi sağlanacaktır. Bilimsel araştırma projelerine katılımın yaygınlaştırılmasını desteklemek üzere atama ve yükseltme kriterlerinde üniversite içi bilimsel araştırmalara katılımın etkisinin artırılması, üniversite içi ve dışı araştırma programlarına

katılımın yaygınlaştırılması ve yurtiçi ve yurtdışı üniversitelerle ortak yapılan araştırmaların artırılması stratejileri izlenecektir.

Hedef 4.2. Araştırma bütçe ve imkanlarının çeşitlendirilmesi: Üniversitenin araştırmada stratejik önem verdiği konuların belirlenerek temalandırılması, belirlenen temalar kapsamında açılan bilimsel projelerin diğer projelerden farklı olarak bütçelendirilmesi sağlanacaktır. Belirlenen hedefe ulaşımı kolaylaştırmak ve araştırmacılar için bilimsel araştırma sürecinin verimliliğini artırmak adına BAP Koordinasyon Birimi'nin yeniden yapılandırılması gerçekleştirilecektir.

Kuruluşunda bulunan bölümler itibarıyla Üniversite araştırma alanları uygulamalı toplumbilim, uygulamalı iktisat ve işletme yönetimi, kurumsal iletişim, kuramsal matematik, bilgisayar bilimleri ve sayısal karar verme olarak gelişmiştir. Uygulamada ise, disiplin bazında farklılık gözetmeksizin çok farklı araştırma alanlarındaki çalışmalar desteklenmiştir.

Araştırma geliştirme çalışmaları neticesinde elde edilen bilgi ve deneyimler özellikle lisansüstü eğitim ile bütünleştirilmektedir. Mevcut akademik birimlerin çoğunlukla sosyal bilimler alanında olması ve araştırmalarında yoğun laboratuvar ortamına ihtiyaç duyan sağlık bilimleri ve temel bilimler alanlarının Üniversitede bulunmaması nedeniyle, bu bütünleştirme süreci daha çok dersler ve lisansüstü tez çalışmaları yardımıyla gerçekleştirilmektedir. Araştırma-geliştirme süreçleri ile eğitim-öğretim süreçleri arasında daha etkili ve sistematik bir etkileşime yönelik stratejiler üzerinde çalışılmaktadır. 2019 yılı içerisinde kurumun araştırma ve geliştirmeye yönelik stratejileri ve hedefleri doğrultusunda Kalite Performans Takip Kriterleri belirlenmiş olup, performans yıllık olarak takip edilecek, değerlendirilecek ve buna göre iyileştirme faaliyetleri planlanacaktır (Ek-A.2.1.1.).

Üniversitenin araştırmadan sorumlu bir rektör yardımcısı bulunmaktadır. Bu rektör yardımcısının başkanlığını yaptığı iki komisyon bulunmaktadır: Araştırma-Geliştirme Koordinasyon Komisyonu (Ek-C.1.2.1 Araş. Geliş. Koor. Komisyonu Yönergesi) ve Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Komisyonu (Ek-C.1.2.2. BAP Yönergesi). Genel bir çerçeve içinde ele alındığında ilk komisyonun görevi planlama, kontrol etme ve önleme iken ikinci komisyonun görevi uygulamadır.

Araştırma-Geliştirme Koordinasyon Komisyonu bazı görevleri şunlardır; a) üniversitenin stratejik planına ve kalite politikasına uygun araştırma stratejileri, hedefleri ve politikalarının belirlenmesi, b) araştırma faaliyetlerinin hedefler ve politikalar doğrultusunda yürütüldüğünü denetlenmesi, faaliyetlerin sonuçlarını değerlendirilmesi ve gerektiğinde iyileştirici tavsiyelerde bulunulması, c) öncelikli araştırma alanlarını belirlenmesi, ç) öğretim elemanlarının araştırma yetkinliklerinin ölçülmesi, değerlendirilmesi ve geliştirilmesi için tavsiyelerde bulunulması. d) araştırma faaliyetlerinin, nitelikli bilimsel yayınların ve başarılı genç bilim insanlarının sistematik biçimde teşvik edilmesi için tavsiyelerde bulunulması, e) eğitim-öğretimde bilimsel araştırma sonuçlarının kullanılabilmesi için tavsiyelerde bulunulması.

BAP Komisyonun temel görevleri ise, proje başvurularının değerlendirilmesi ile projelerin yürütülmesi ve sonuçlandırılmasına ilişkin uygulama usul ve esaslarını belirlemek, iş ve işlemlerin mevzuata uygun olarak yerine getirilmesini temin etmek ve aykırı durumların tespitinde yaptırım uygulamaktır.

Üniversitenin ve/veya diğer kurumların desteklediği projelerin yürütülmesi sürecinde BAP Koordinasyon Birimi araştırmacılara destek hizmeti vermektedir. BAP Komisyonunun yazmanlık hizmetlerinin yürütülmesi, bütçe ödeneklerinin özel hesaba aktarılması, özel hesaba ilişkin iş ve işlemlerin yürütülmesi ve Galatasaray Üniversitesi araştırmacılarının görev aldığı ulusal ve uluslararası kurum ve kuruluşlarca desteklenen projelerin ilgili mevzuatla belirlenen süreçlerinin yürütülmesi, izlenmesi, teşvik ve koordine edilmesi, Galatasaray Üniversitesi araştırma

performansının ölçülmesi, değerlendirilmesi ve araştırma politikalarının belirlenmesiyle ilgili faaliyetlerin yürütülmesi ve Rektörlüğün bilimsel araştırma projeleri ile ilgili olarak vereceği diğer görevleri ilgili birimlerle koordine halinde yürütülmesi birimin sorumlulukları arasındadır.

Üniversitedeki araştırma faaliyetleri fakültelerin öğretim elemanları tarafından gerçekleştirilmektedir. Üniversitenin mevcut araştırma birimleri ağırlıklı olarak uygulamalı araştırma yapmakta, ancak temel bilimler alanında da dikkate değer çalışmalar yürütmektedir. Üniversitenin bünyesinde araştırmada öncelik verilen alanlarda 15 araştırma merkezi bulunmaktadır. Bu merkezlerin kuruluş amaçları, ilgili yönetmeliklerde belirlenmiştir. Çıktıları ise düzenli olarak merkez faaliyet raporları ile izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Üniversitenin teknoloji transfer ofisi bulunmamaktadır.

Üniversitenin mevcut araştırma kapasitesi ve yapılanmasını ve ayrıca Birleşmiş Milletler, Avrupa Komisyonu, Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı, TÜBİTAK gibi uluslararası ve ulusal kurum, kuruluş ve örgütlerin belirledikleri araştırma hedefleri ve programlarını dikkate alarak 2018-2022 dönemini kapsayacak üniversite öncelikli araştırma alanları belirlenmiştir. Araştırma alanları belirlenirken kurumlar arası, disiplinler arası ve/veya çok disiplinli, yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu, bölgesel/ulusal açıdan değerlendirildiğinde ekonomik ve sosyo-kültürel toplumsal katkısı olan çalışmaların teşvik edilmesi amaçlanmıştır. Üniversite Senatosu tarafından belirlenen öncelikli araştırma alanları şunlardır:

- Sosyal Yenilikçilik ve Girişimcilik
- Bilgi/Enformasyon Toplumu ve Dijital Dönüşüm
- Toplum için Akıllı Sistemler ve Hizmetler
- Karar Verme, Belirsizlik ve Yönetim
- Değişen Toplumsal Yapılar ve Yönetişim
- Sürdürülebilir Kalkınma

2018-2019 akademik yılı süresinde Üniversitenin lisansüstü eğitim enstitülerinde toplam 107 adet dönem projesi çalışması ve 97 adet yüksek lisans ve doktora tez çalışması tamamlanmıştır. Bu çalışmaların önemli kısmının Bilgi/Enformasyon Toplumu ve Dijital Dönüşüm, Karar Verme, Belirsizlik ve Yönetim, Değişen Toplumsal Yapılar ve Yönetişim ile Sürdürülebilir Kalkınma öncelikli alanlarına yoğunlaştığı görülmektedir.

Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejisi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm birimler tarafından benimsenmiş araştırma politikası, stratejisi ve hedefleri ile ilgili uygulamalar, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre tüm alanları ve programları kapsayan önlemler alınmaktadır.

Araştırma-Geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumunda tüm alanları kapsayıcı şekilde araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulamaya konularak bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçlar izlenmemektedir.

Kanıtlar

- [Ek-C.1.2.1. Araş. Geliş. Koor. Komisyonu Yönergesi.pdf](#)
- [Ek-C.1.2.2. BAP Yönergesi.pdf](#)

Araştırmaların yerel/ bölgesel/ ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkisi

Olgunluk Düzeyi: Kurum araştırma ile ilişkili tüm alanlardaki araştırmaların planlamasında, yürütülmesinde veya yönetilmesinde yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedeflerini ve değişimleri dikkate almaktadır. Ancak bu uygulamalarla ilgili sonuçlar izlenmemektedir.

2. Araştırma Kaynakları

Üniversitedeki araştırma faaliyetleri öğretim elemanları tarafından yürütülmekte olup, bunun haricinde araştırmadan sorumlu personel bulunmamaktadır. Üniversitede büyük araştırma altyapısı yatırımları gerektiren temel bilimler ile fen bilimlerine ilişkin bölümlerin olmaması, araştırma faaliyetleri için fiziki/teknik altyapı yatırımlarına olan ihtiyacı sınırlamaktadır. Ancak fiziki/teknik altyapı ve mali kaynakları mevcut araştırma seviyesini desteklemekte yeterli gibi görülse de, bu imkanların kurumun araştırma stratejileri dikkate alındığında ihtiyaçları karşılamada yetersiz kalabileceği değerlendirilebilmektedir.

Üniversite kütüphanesi, sunduğu hizmetlerin kalitesi ve çeşitliliği sayesinde araştırma - geliştirme faaliyetlerini destekleyen önemli bir kaynaktır. Kütüphanenin basılı eserler, elektronik veri tabanları ve çeşitli görsel - işitsel materyallerinin temininde kullandığı bütçenin çok büyük bir kısmı Üniversite yatırım bütçesinden, geri kalan kısmı ise Suna ve İnan Kıraç Vakfı tarafından karşılanmaktadır. 2019 yılı içinde üniversite kütüphanesine toplam 1.191.978 TL yatırım harcaması yapılmış olup, bunun %81'i devlet bütçesinden karşılanmış ve bütçe büyük oranda çevrimiçi veri tabanlarının abonelik ücretlerinin karşılanmasında kullanılmıştır. Bunun temel nedeni, çalıştıkları araştırma alanları itibarıyla üniversitedeki kullanıcıların kahir ekseriyetinin basılı yayınlar yerine dijital yayınları tercih etmesidir. Sunulan hizmetlere ilişkin yıllık bazdaki veriler kütüphane internet sayfasında sunulmaktadır. Kütüphanemizin kitap, dergi ve veri tabanı koleksiyonu nicelik ve nitelik olarak yüksek kalitededir ve Türkiye'de ender bulunan Fransızca kitap, dergi ve elektronik veri tabanı koleksiyonuna da sahiptir.

Üniversitenin kurulu bilgi işlem altyapısı araştırma - geliştirme faaliyetleri için bir diğer önemli kaynağı teşkil etmektedir. Üniversite ulusal akademik ağa 400 Mbps hızında ve tüm uçlar ise yerel alan ağına 1000 Mbps hızında bağlıdır. Omurga hızı 10 Gpbs'dir. 2013 yılında yaşanan yangın sonucu büyük ölçüde tahrip olan ve kapalı alan bazında yerleşkenin yaklaşık %25'ini oluşturan İbrahim Tevfik Efendi Sahil Sarayının restorasyon çalışmaları 2019 yılında tamamlanmıştır. Üniversitenin idari ve akademik kadrosunun önemli bir kısmının yerleştiği binanın altyapısı, en güncel kablolu-kablosuz veri iletişimi donanımı kullanılarak yapılmıştır. Üniversite bünyesinde kullanılan yazılımların tamamı lisanslıdır. Ayrıca araştırmacıların, araştırmaları için ihtiyaç duydukları diğer yazılımların lisanslı olarak temin edilmesine yönelik talep alınmakta ve bunlar önceliklendirilerek temin edilmektedir. Mevcut altyapıyı işler halde tutmak maksatlı olarak 2019 yılı içerisinde 870.000 TL yatırım harcaması yapılmıştır.

Saray binasının restorasyonu tamamlanana kadar personelin geçici olarak işgal edip daha sonra boşalttığı G Bloktaki mekanlarda 2019 yılı içinde hızlı bir onarım ve yeniden işlevlendirme çalışmaları yürütülmüştür. Eğitim ve araştırma maksatlı kullanılacak her bir en az 40 adet masaüstü bilgisayar barındıran 4 adet bilgisayar laboratuvarı, ergonomi laboratuvarı, fizik-elektronik laboratuvarı, radyo stüdyosu, televizyon stüdyosu, kurgu birimi, dijital tasarımhane, iletişim ajansı, haber odası ve medya arşivi kurulmuştur. 2019 yılı içerisinde tamamlanan bu yatırımlar için toplam 4.134.000 TL tutarında bir harcama yapılmıştır.

Üniversitenin döner sermayesi ve enstitülerinin öz gelirlerinden Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) bütçesine mevzuat çerçevesinde önemli miktarda kaynak aktarılmaktadır. İkinci öğretim tezsiz yüksek lisans programları ücretlerinden elde edilen gelirin yüzde 30'undan ve döner sermaye gelirlerinin yüzde 5'inden az olmamak üzere belirlenen miktarlar BAP'ın özel gelirleri olarak ayrılmaktadır.

23.12.2019 tarihi itibarıyla BAP için gerçekleşen bütçe bileşenleri: 1.908.963,20 TL (%86,23) yüksek lisans programları geliri, 281.769,00 (%12,73) döner sermaye geliri ve 23.000,00 TL (%1,04) hazine yardımudur. 2016 yılı için hazine yardımının 238.000,00 TL olduğu düşünüldüğünde, 2017, 2018 ve 2019 yıllarında bu kalemtaki bütçe daralması çok keskin olmuştur. Mevcut durumda Üniversitenin bilimsel araştırma projeleri fonunun tamamen öz gelirlerle oluşturulduğunu söylemek mümkündür.

2019 yılı içinde BAP kapsamında toplam 122 proje işlem görmüştür. Bu projelerin 45 tanesi Mühendislik ve Teknoloji Fakültesi, 30 tanesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, 21 tanesini İletişim Fakültesi, 14 tanesi de Fen ve Edebiyat Fakültesi ve 11 tanesi Hukuk Fakültesi öğretim üyeleri tarafından yönetilen farklı alanlarda geliştirilmiş çalışmalardan oluşmaktadır.

2019 yılı içinde araştırma alanında yapılan en önemli düzenleme yeni bir BAP Yönergesi ve bununla ilişkili Uygulama Usul ve Esasları olmuştur. Bu düzenleme, hem 2018-2022 Stratejik Planına uygun hem de üniversitenin sınırlı mali kaynağını daha etkili kullanmak üzere yapılmıştır. Düzenlemenin temelinde, araştırmacıların yararlanabileceği farklı proje türlerinin oluşturulması, proje türlerine göre farklı bütçe tahsisi ve proje kapanışlarında farklı istekler talep edilmesi bulunmaktadır. Bu bağlamda toplamda 7 proje türü ihdas edilmiştir: genel araştırma projeleri, disiplinlerarası araştırma projeleri, öncelikli alan araştırma projeleri, katılımlı araştırma projeleri, uluslararası araştırma işbirliği projeleri, lisansüstü tez araştırması projeleri ve lisans öğrencisi katılımlı araştırma projeleri. Daha önceki düzenlemede tek bir proje tipi ve kapsamına bakılmaksızın tek bir bütçe üst sınırı belirlenmiş iken, yeni düzenlemede daha kapsamlı projeler geliştirme ve buna uygun bütçe üst sınırı talep etme imkânı sağlanmıştır. Ayrıca bütçe üst sınırlarının belirlenmesinde, proje yürütücüsünün geçmişteki araştırma performansının da göz önünde bulundurulması temin edilmiştir. Yeni düzenleme ile yüksek lisans ve doktora öğrencilerine bilimsel araştırma projeleri kapsamında burs verilme imkânı getirilmiştir. Projelerinin başarılı olarak tamamlanmış sayılabilmesi için belli bir süre zarfında sunulması gereken proje çıktılarında yüksek etki faktörü dikkate alınmıştır. Son olarak, araştırma alanları itibarıyla üniversitenin yayın potansiyeli yüksek akademik birimlerinin araştırmacılarından proje türlerine göre daha çok veya nitelikli proje çıktısı talep edilmiştir.

Tüm proje başvuru, yürütme ve kapatma süreçlerinin sağlıklı işleyebilmesi için yeni bir BAP Süreçleri Yönetim Sistemine yatırım yapılmış ve bu sistem 2020 yılı itibarıyla devreye alınacaktır. Bu yeni sistem sayesinde projeler ve araştırmacılar bazında çok ayrıntılı istatistikler takip edilebilecek ve sonuçlar kamuoyuna duyurulabilecektir.

Üniversite dışı araştırma-geliştirme kaynakları ise TÜBİTAK (Ek-C.2.3.1. Tübitak Projeleri), çeşitli Bakanlıklardan ve diğer kamu kurum, kuruluş ve şirketlerden alınan proje bazında, Fransız yükseköğretim kurumları başta olmak üzere, Avrupa'da 129 üniversite ile öğrenci ve personel hareketliliği ve araştırma konularında 328 adet işbirliği anlaşmasına sahiptir. Üniversitenin kuruluş antlaşmasında öngörülen Fransız üniversiteleri ile eğitim ve araştırma işbirliği kapsamında kurumlar arasında araştırma faaliyetleri desteklenmektedir. Bu amaç doğrultusunda oluşturulan Konsorsiyum, sistemli olarak araştırma faaliyetlerine kaynak ayırmaktadır.

BAP birimi olanakları araştırma kadrosunun sene içinde çok sayıda yurtiçi ve yurtdışı konferanslara katılımını desteklemektedir. Güncel bilimsel gelişmelerin takip edilmesi sağlanarak mevcut kadronun yetkinliğinin korunması hedeflenmektedir. Ayrıca, Fransız Üniversiteleri ile oluşturulan Konsorsiyum kapsamında ve Fransızca dilini kullanan araştırmacılara proje yapma ve hareketlilik

konularında kaynak tahsis eden AUF (Agence Universitaire de la Francophonie) desteğiyle, öğretim elemanları araştırma odaklı verilen burs olanaklarından faydalandırılmaktadır. Uluslararası hareketlilik için ERASMUS+ programları dahilinde öğretim üyeleri yurtdışı araştırma faaliyetlerinde bulunmaktadırlar. Araştırma görevlilerinin yüksek lisans/doktora/doktora sonrası çalışmaları kapsamında yurtdışında görevlendirilmeleri desteklenmektedir.

Üniversite geçmiş yıllar içerisinde YÖK 100/2000 Doktora Bursları Projesi kapsamında belli alanlarda desteklenmeye layık görülmüştür. Bu sayede Türkiye'nin öncelikli araştırma alanlarında doktoralı araştırmacı yetiştirilmesine katkıda bulunmaktadır. 2019 yılı içerisinde program kapsamında 5 alanda (Sürdürülebilir ve Akıllı Kentler, Sürdürülebilir ve Akıllı Ulaşım, Endüstri Mühendisliği, Medya ve İletişim Çalışmaları, Kamu Hukuku) toplam 12 doktora öğrencisi çalışmalarına devam etmekte olup, ders aşamasında 1, yeterlik sınavı aşamasında 4, tez önerisi aşamasında 1 ve tez aşamasında 6 öğrenci bulunmaktadır.

Ayrıca üniversite dışı çeşitli kurum ve kuruluşların araştırma-geliştirme ile ilgili çağrılarını takip edilmekte ve bu çağrılar düzenli biçimde e-posta yoluyla araştırmacılara duyurulmaktadır. Çağrılarının daha etkili biçimde duyurulması için Üniversite web sitesinde geliştirme çalışmaları devam etmektedir. Kurum ve kuruluşlarla daha yakın bir biçimde çalışarak, Üniversite içinde düzenlenen tanıtım toplantılarının sayısının artırılması amaçlanmaktadır.

Üniversiteye sağlanan dış destek (proje desteği, bağış, sponsorluk vb.), stratejik hedeflerle uyumlu olmakla beraber, çeşitlilik ve nicelik açısından arzu edilen seviyede değildir. Bu konuda dış paydaşlarla ilişkilerin güçlendirilmesi ve öğretim elemanlarının daha fazla oranda sürece katkı vermeleri hedeflenmektedir.

Galatasaray Üniversitesinde lisansüstü programları bünyesinde barındıran Fen Bilimleri Enstitüsü ve Sosyal Bilimler Enstitüsü olmak üzere iki enstitü bulunmaktadır. Bu enstitülerde toplamda 9 doktora programı bulunmaktadır: Endüstri Mühendisliği, Felsefe, İktisat, İşletme, Siyaset Bilimi, Uluslararası İlişkiler, Kamu Hukuku, Özel Hukuk ve Medya ve İletişim Çalışmaları. Üniversitenin yerleşkesinin genişlemeye müsait olmaması ile beraber şehirde oldukça merkezi bir konumda bulunması, eğitim-öğretim programlarının sayısını artırmada lisans yerine lisansüstü programlara ağırlık verilmesi genel politikasının gerekçesini oluşturmaktadır. Yeni bir doktora programı açmak için belirli unvanlarda olması gereken öğretim üyesi sayısı bazı akademik birimlerde sağlanamadığından, doktora programlarının sayısı görece olarak sınırlı kalmıştır. Ancak Yükseköğretim Kurulunun disiplinlerarası programların açılmasında yakın zamanda sağladığı kolaylıklar ile üniversite stratejik planında da disiplinlerarası lisansüstü programların artırılmasının hedeflenmiş olmasının, disiplinlerarası doktora programlarının sayısının artmasında teşvik edici olması beklenmektedir. 2019 yılında doktora programlarından 21 öğrenci mezun olmuştur.

Post-doc veya doktora sonrası araştırmacı istihdamı, önemli öz mali kaynaklara sahip olmayı gerektirmektedir. Üniversitenin büyüklüğü ve gelirleri dikkate alındığında kapsamlı bir program yürütülmesi mümkün görünmemektedir. Ancak BAP bütçesi kapsamında çok sınırlı sayıda da olsa araştırmacı istihdamı öngörülmüştür. Bunun dışında TÜBİTAK 2218 Yurt İçi Doktora Sonrası Araştırma Burs Programlarından faydalanan araştırmacılar geçtiğimiz yıllarda Üniversitede istihdam edilmişlerdir.

Araştırma kaynakları: fiziki, teknik, mali

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma kaynakları, öncelikli araştırma alanlarını destekleyecek ve tüm birimleri/alanları kapsayacak şekilde yönetilmektedir. Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

Üniversite içi kaynaklar (BAP)

Olgunluk Düzeyi: Kurumda üniversite içi kaynaklar, öncelikli araştırma alanlarını destekleyecek ve erişilebilir şekilde yönetilmektedir. Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

Üniversite dışı kaynaklara yönelim (Destek birimleri, yöntemleri)

Olgunluk Düzeyi: Kurumun üniversite dışı kaynakların kullanımına ilişkin yöntem ve destek birimlerin oluşturulmasına ilişkin planları bulunmaktadır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm birimleri kapsamayan uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Ek-C.2.3.1. Tübitak Projeleri.xlsx](#)

Doktora programları (mezun sayıları, eğilimler) ve post-doc imkanları

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora ve post-doc programları yürütülmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir.

3. Araştırma Yetkinliği

Üniversitenin araştırma personeli, öğretim elemanlarından oluşmaktadır. İlgili araştırma personelinin ilk ve tekrar atamalarında kurumun ihtiyaçları ve mevcut kadro olanakları göz önüne alınarak, Galatasaray Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Yönergesi (Ek-B.3.4.1.) esasları uygulanır. Söz konusu Yönerge, Üniversitenin bilimsel kaliteyi artırmaya yönelik ölçütlerini belirlemeyi, araştırma personelinin gerekli yetkinliğe sahip olmasını, adaylar hakkında daha sağlıklı karar verilmesini ve Üniversite bünyesinde asgari uyumu sağlamayı amaçlamaktadır.

Lisans programları eğitim dilinin Fransızca olması nedeniyle Üniversite, araştırmacı kadrosunu oluşturan öğretim elemanları ihtiyacını önemli ölçüde mezunlarından ve Fransızcanın ana dil olarak konuşulduğu ülkelerde yükseköğretimi tamamlamış olan insan kaynağından karşılamaktadır. Fransa ve Belçika'daki Yükseköğretim Kurumları ile yapılan ortaklık anlaşması dahilinde ve Türk Yükseköğretim mevzuatı çerçevesinde, uluslararası ortak diplomalı, çift diplomalı veya eş-danışmanlı doktora programları başarıyla uygulanmaktadır. Bu programlardan mezun olan öğrencilerin, mezuniyet sonrası faaliyetleri takip edilmektedir.

Bütün bölümlerde sistematik bir şekilde yürütülemezse de, bölüm içi seminerler düzenlemekte, öğretim elemanlarının mesleki alanlarında bilgi edinmeleri ve akademik alışverişte bulunmaları desteklenmektedir. Bölümlerin ölçeklerinin küçüklüğü, bu faaliyetlerin istikrarlı bir şekilde yapılmasına müsaade etmemektedir.

2547 sayılı Kanun Ek Madde 33'e uygun olarak fiilen 6 yıl çalışan araştırma personelinin, hizmetin aksamaması için gerekli tedbirlerin alınmış olması kaydıyla, yurt içinde ve yurt dışında alanlarıyla ilgili Ar-Ge niteliğinde çalışmak üzere ücretli araştırma izni almaları teşvik edilmektedir.

Genç ve olgun araştırmacılar için ayrı ayrı olacak şekilde eğitimcilerin eğitimi programı oluşturulmasına rağmen, Üniversitede bir eğitim fakültesi bulunmaması ve bu kapsamdaki

ihtiyaçların bütçe kısıtları içinde hizmet alımı yoluyla süreklilik içinde temin edilemeyecek olması sebebiyle, henüz başlatılamamıştır. Programın yapılacak tek seferlik bir harcama ile büyük oranda çevrim içi hale getirilmesi, sınırlı bir kısmının eğitmen eşliğinde derslik ortamında yapılması düşünülmüştür. Bu süreçte 2019 yılı itibarıyla Kütüphane ve Dokümantasyon Dairesi Başkanlığı vasıtasıyla üye olunan bir çevrim içi eğitim internet sitesi araştırmacıların hizmetine sunulmuştur (<https://kutuphane.gsu.edu.tr/tr/e-kaynaklar/online-egitim>). Bu internet sitesi yardımı ile tez ve makale yazımı, proje yazımı, yazın tarama ve kaynaklara ulaşma, makalelerin uygun dizinlerde taranan dergilere gönderilmesi süreci, sahte-şaiabeli dergiler, intihalde ve intihalden kaçınma stratejileri, nicel ve nitel araştırma yöntemleri ile veri analizi yöntemlerini içeren eğitimler kullanıcılara ücretsiz sunulmaktadır.

BAP birimi olanakları araştırma kadrosunun sene içinde çok sayıda yurtiçi ve yurtdışı konferanslara katılımını desteklemektedir. Güncel bilimsel gelişmelerin takip edilmesi sağlanarak mevcut kadronun yetkinliğinin korunması hedeflenmektedir. BAP bütçesi kapsamında 2019 yılında 80 yurtdışı ve 13 yurt içi konferans katılımı ile araştırma amaçlı 14 yurtdışı ve 4 yurt için kısa süreli görevlendirme desteklenmiştir. Ayrıca, Fransız Üniversiteleri ile oluşturulan Konsorsiyum kapsamında ve Fransızca dilini kullanan araştırmacılara proje yapma ve hareketlilik konularında kaynak tahsis eden AUF (Agence Universitaire de la Francophonie) desteğiyle, öğretim elemanları araştırma odaklı verilen burs olanaklarından faydalandırılmaktadır. Uluslararası hareketlilik için ERASMUS+ programları dâhilinde öğretim üyeleri yurtdışı araştırma faaliyetlerinde bulunmaktadırlar. Araştırma görevlilerinin yüksek lisans/doktora/doktora sonrası çalışmaları kapsamında yurtdışında görevlendirilmeleri desteklenmektedir.

Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliği ve araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin değerlendirilmesine ve geliştirilmesine yönelik uygulamalar tüm alanları kapsayan şekilde yürütülmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir.

Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri ile araştırma ağlarına katılım ve işbirlikleri kurma gibi çoklu araştırma faaliyetleri ve uygulamalar tüm alanları kapsayacak şekilde yürütülmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir.

4. Araştırma Performansı

Üniversitenin 2018-2022 stratejik planında araştırma performansına yönelik hedefler bulunmaktadır. Hedeflere ulaşmanın yeterliliği ölçümlenmekte ve iyileştirmeye yönelik tedbirler alınmaktadır. Öğretim üyelerinden yıllık olarak faaliyet raporları alınmaktadır. Bu faaliyet raporlarında, araştırma performansını ölçmeye ve değerlendirmeye yönelik bilgiler de toplanmaktadır. Bu raporlar fakülteler düzeyinde birleştirilerek, Fakülte araştırma performans değerleri oluşturulmaktadır. Ölçüm değerlerinin, Üniversitenin stratejik planında belirtilen araştırma hedefleriyle uyumluluğu değerlendirilmekte ve buna uygun iyileştirici tedbirler alınmaktadır.

Devlet üniversitelerinin araştırma kadrosunun nicelik ve nitelik olarak sürdürülebilirliğini güvence altına alabilecek teşvik edici destekler kamu kaynakları haricinde çok kısıtlıdır. Öğretim üyeleri, bilimsel araştırmaya yönelimleri konusunda teşvik edilmekte, ancak maddi anlamda kendilerine geniş olanaklar sunulamamaktadır. Sunulan imkanların yeterliliğini ve etkililiğini ölçmek ve değerlendirmek için tasarlanmış bir süreç bulunmamaktadır.

Galatasaray Eğitim Vakfı, Üniversite bünyesinde gerçekleştirilen ve belirli uluslararası atıf indekslerince (SCIE, SSCI, AHCI) taranan dergilerde yayımlanan tam metin makalelere 2019 yılına kadar yayın teşvik desteği vermiştir. Bu tarih itibarıyla destek kesintiye uğramıştır. Bunun dışında, 2015 yılından itibaren uygulamaya giren Akademik Teşvik Ödeneği Yönetmeliği kapsamında akademisyenlerin araştırma çıktıları ödüllendirilmektedir. Sunulan teşviklerin yeterliliğini ve etkililiğini ölçmek ve değerlendirmek için tasarlanmış bir süreç bulunmamaktadır.

Araştırma etkinliklerini özendirme üzere üstün başarı ödülleri ve kariyerinin başlangıcındaki başarılı genç araştırmacıları ödüllendirmek üzere doktora tez ödülleri verilmesi hedeflenmektedir. Adayların nesnel biçimde değerlendirilmesini sağlayacak bir karar verme sürecinin geliştirilmesi için çalışmalar devam etmektedir.

Galatasaray Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Yönergesi (Ek-B.3.4.1.) ile araştırmanın kalitesinin artırılmasına yönelik önlemler alınmakla beraber, kalitenin izlenmesine yönelik mekanizmaların oluşturulmasına ihtiyaç bulunmaktadır. Akademik çalışmaların çıktılarına dair istatistik bilgiler, 2019 yılında hizmete alınan Galatasaray Üniversitesi Akademik Veri Yönetim Sistemi vasıtasıyla oluşturulmakta ve web sitesinde yayınlanmaktadır (<http://avesis.gsu.edu.tr>). Sistem sayesinde bilimsel yayınlar, projeler, atıflar, patentler, ödüller, bilimsel faaliyetler ve personel hakkında genel bilgiler grafikler ve tablolar halinde sunulmakta olup, araştırmacı bazında da ayrıntılı bilgi verilmektedir.

Üniversite stratejik planında araştırma performansına yönelik hedefler bulunmaktadır. Hedeflere ulaşmanın yeterliliği ölçümlenmekte ve iyileştirmeye yönelik tedbirler alınmaktadır. Üniversitenin kalite güvence sistemi bazında araştırmaya ilişkin Kalite Performans Takip Kriterleri 2019 yılında belirlenmiş olup, bu kriterlerdeki gelişmeler 2020 yılından itibaren sistematik biçimde takip edilecek, sonuçların iyileştirilmesi için faaliyet planları oluşturulacaktır (Ek-A.2.1.1.).

Üniversitenin görece yeni kurulmuş olması, lisans programları eğitim dilinin Fransızca olması nedeniyle öğretim üyesi sayısının zaman içinde yavaş biçimde artmış olması, görece az sayıda öğretim üyesi bulunması, mevcut akademik birimlerin çoğunlukla sosyal bilimler alanında olmasının yanı sıra tıp ve temel bilimler gibi yapılan yayın sayısının fazla olduğu alanların bulunmayışı gibi nedenlerle Üniversite akademik çıktı sayılarını temel alan sıralamalarda geride kalmaktadır. Sıralamalarda dikkate alınan ölçütlerde iyileşme sağlamak üzere çalışmalar yapılmaktadır.

Üniversitenin genelini kapsayan idare faaliyet raporları, performans programı raporları ve yatırım programı izleme raporları Üniversitenin internet sitesinde kamuya duyurulmaktadır (<http://strateji.gsu.edu.tr/>). Bu kapsamda, Üniversitenin BAP Komisyonu ve kurum dışı destekli projeler ile üniversite kütüphanesi kapsamında gelir ve giderleri ayrıntılı izlenmektedir. Araştırma bütçe performansını izlemeye yönelik kapsamlı bir mekanizma bulunmamaktadır. Daha ayrıntılı bir takip mekanizmasının oluşturulması yönünde 2020 yılında ayrıntılı bir çalışma yapılacaktır.

Öğretim elemanı performans değerlendirmesi

Olgunluk Düzeyi: Öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere tanımlı süreçler (yönetmelik, yönerge, süreç tanımı, ölçme araçları, rehber, kılavuz, takdir-tanıma sistemi, teşvik mekanizmaları vb.) tüm alanları kapsar şekilde yürütülmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir veya karar almalarda kullanılmamaktadır.

Araştırma performansının değerlendirilmesi ve sonuçlara dayalı iyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik

uygulamalar tüm alanları ve birimleri (araştırma merkezleri de dâhil) kapsar şekilde yürütülmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir veya karar almalarda kullanılmamaktadır.

Araştırma bütçe performansı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun araştırma bütçe performansını izlemeye yönelik uygulamalar bulunmamaktadır.

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Stratejisi

Galatasaray Üniversitesi toplumsal gelişime katkıda bulunmayı misyon edinmiş, toplumsal ve çevresel duyarlılığı temel ilkelerinden birisi olarak benimsemiş bir kurumdur. 2018-2022 stratejik planında ana amaçlardan biri “A7. toplumsal gelişime katkıda bulunan çalışmaların artırılması” olarak belirlenmiştir. Bu amaca ulaşmak için kurum genelinde toplumsal gelişime katkı çalışmalarının yaygınlaştırılması ve toplumsal ve çevresel duyarlılık projelerinin artırılması hedeflenmiştir.

Toplumsal gelişime katkıda bulunan çalışmaların yaygınlaştırılması hedefine toplumsal gelişim alanında gerçekleştirilen araştırma faaliyetleri ve toplumsal gelişim alanında dış katılımcılara yönelik düzenlenen eğitim faaliyetlerinin artırılması ile ulaşılması planlanmıştır. Bu kapsamda Üniversite tarafından toplumsal gelişim ile ilişkili araştırma alanları belirlenmiş ve araştırma faaliyetlerinin bu alanlar doğrultusunda yürütülmesi hedeflenmiştir. Yine Anahtar performans göstergeleri kapsamında tüm akademik birimler ile Araştırma Merkezleri özelinde “toplumsal gelişime yönelik gerçekleştirilen araştırma faaliyeti sayısı” ölçülmekte ve raporlanmaktadır.

Ayrıca kurumda toplumsal ve çevresel duyarlılık projelerinin artırılması da bir diğer hedef olarak tanımlanmıştır. Bu hedefe ulaşmak amacıyla toplumsal gelişime yönelik oluşturulan çıktı sayısının artırılması, toplumsal gelişim alanında dış katılımcılara yönelik düzenlenen eğitim faaliyetleri sayısının artırılması, kurum içi bilinçlendirme faaliyetleri sayısının artırılması, kurum içi bilinçlendirme faaliyetlerine katılan kişi sayısının artırılması, öğrencilerin ve mezunların girişimiyle yürütülen faaliyet sayısının artırılması ve kurum ve kuruluşlar ile ortak yapılan faaliyet sayısının artırılması anahtar performans göstergeleri olarak saptanmıştır. Bu göstergeler periyodik olarak ölçülmekte ve raporlanmaktadır (Ek-A.1.1.1 2018-2022 GSU Stratejik Plan; Ek A.1.1.2. Anahtar Performans Göstergeleri).

Yine 2019 yılı içerisinde kalite politikası güncellenmiş ve kurumun içinde bulunduğu topluma ne şekilde yarar sağlamayı hedeflediği kalite politikasının içerisinde bir ilke olarak ilan edilmiştir. Buna göre kurum, “Yaşam boyu eğitim, uygulamalı araştırma çalışmaları, danışmanlık hizmetleri, sosyal sorumluluk ve çevre duyarlılığı projeleri ile topluma katkı sağlamayı” hedeflemektedir. Bunlara ek olarak, 2019 yılında İletişim Fakültesi bünyesinde toplumsal sorumluluk projeleri geliştirmek üzere İletişim Ajansı faaliyete başlamıştır.

Kurumun toplumsal katkı sağlamaya yönelik hedefleri Rektörlüğün sorumluluğunda tüm akademik birimler, Genel Sekreterlik, Sağlık, Kültür ve Spor Dair Başkanlığı, Halkla İlişkiler Birimi ve Araştırma ve Uygulama Merkezleri işbirliği ile yürütülmektedir.

2019 yılı içerisinde Liderlik Araştırma ve Uygulama Merkezi'nin bir projesi olarak Türk İş Kadınları Derneği (TİKAD) ve İstanbul Kalkınma Ajansının (İSTKA) Girişimcilik Mali Destek Programı

kapsamında, Galatasaray Üniversitesi bünyesinde Girişimci Kadın Merkezi (GİKAMER) kurulmuştur. Bu proje kapsamında 100 kadın girişimci adayına ücretsiz olarak toplam 540 saat süren girişimcilik, iş geliştirme, ürün geliştirme, ağ kurma ve hukuk başlıklarında eğitim verilmiştir. Bu eğitim ve değerlendirmeler sonucunda belirlenen 10 başarılı girişim/girişim fikri sahibi, girişimcilik ekosisteminde yer alan başarı örneklerini yerinde incelemesi için, Silikon Vadisi'ni ziyaret edecektir. Silikon Vadisi Ziyareti Şubat 2020'de düzenlenecektir. Ayrıca program kapsamında, kadın girişimci adaylarına mentörlük desteği de sağlanmıştır.

Yine Hukuk Fakültesi tarafından hukuk ile ilgili çok çeşitli alanlarda kurum dışına açık olarak ücretsiz konferans, çalıştay ve seminerler düzenlenmiştir (Ek-D.1.2.1. 2019 Hukuk Fak. Etkinlikleri). Matematik Bölümü tarafından toplumun her kesimine açık olarak "*Matematik Festivali*" düzenlenmiş ve bine yakın katılımcı ağırlanmıştır. Bunların yanı sıra, Kültürel Dokümantasyon Merkezi, İletişim Fakültesi ve Pera Müzesi iş birliği ile "*Keşfedenler: Sanat İle Uygulamalı Öğrenme Pratikleri*" seminer programı gerçekleştirilmiştir. Seminer, Beyoğlu İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü'nün işbirliği ile duyurulmuş ve öğretmenlerin katılımı ile gerçekleştirilmiştir. Üniversite geneline açık olarak ise Sosyal Farkındalık Klübü tarafından "*Temel Gönüllü Eğitim*" düzenlenmiştir.

Bunlara ek olarak, kurumda toplumsal katkı faaliyetleri kapsamında kadının eğitimde, ekonomide ve iş yaşamında güçlendirilmesine yönelik olarak eğitimler, seminerler ve toplantılar düzenlenmiştir. Bu bağlamda yapılan etkinlikler şunlardır: GSÜ İş Hayatında Kadın Kulübü tarafından düzenlenen "*İş Hayatında Kadın Paneli*", GSÜ Bilgisayar Mühendisliği Bölümü tarafından düzenlenen "*Türkiye'de Kadının Teknoloji Eğitiminde ve Çalışma Hayatındaki Yeri*" Çalıştay, Liderlik Araştırma ve Uygulama Merkezi tarafından kadınlar arasında girişimcilik kültürünün geliştirilmesi amacıyla düzenlenen "*GİKAMER Başarı Akademileri Toplantıları*". Yine İletişim Fakültesi lisans programına seçmeli olarak COM243 *Toplumsal Cinsiyet, İletişim ve Medya* dersi ile yine aynı fakültenin doktora programına COM732 *Toplumsal Cinsiyet ve İletişim* dersi seçmeli dersler olarak eklenmiştir.

Ayrıca, Araştırma ve Uygulama Merkezleri tarafından düzenlenen ve katılım ücreti alınan çeşitli toplantı ve konferanslarda da katılımcı bağışlarıyla sosyal farkındalık ve toplumsal fayda üretilmesi amacıyla sosyal sorumluluk faaliyetleri gerçekleştirilmiştir. İşletme Yönetimi Araştırma ve Uygulama Merkezi Ekim 2019'da düzenlenen Marka Çalıştay için Ege Orman Vakfı ile işbirliği yaparak karbon yutak alanı oluşturmak fidan dikimi gerçekleştirmiş ve çalıştayın tüm süreçlerinden kaynaklanan karbon emisyonlarının denkleştirilmesini sağlamıştır (Ek-D.1.2.2. Doğa Dostu Sertifikası).

Toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm birimler tarafından benimsenmiş toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi ile ilgili uygulamalar, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre tüm alanları ve programları kapsayan önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Ek_D.1.2.1. 2019 Hukuk Fak. Etkinlikleri.pdf](#)
- [Ek-D.1.2.2. Doğa Dostu Sertifikası.jpg](#)

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumunda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapılanması Kurumsal tercihler yönünde ve tüm alanları kapsayıcı şekilde uygulamaya konularak

bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçlar izlenmemektedir.

2. Toplumsal Katkı Kaynakları

Galatasaray Üniversitesi, stratejik plan ile bütçe arasındaki bağlantıyı güçlendirmek ve harcamaların önceliklendirilmesi sürecine destek olmak amacıyla 2018-2022 Stratejik Planı çalışmalarını kapsamında stratejik amaç ve hedeflerine yönelik olarak gerçekleştirilecek faaliyet ve projelerin kaynak ihtiyacına ilişkin tahmini bir maliyet tablosu çıkartmıştır (Ek-A.1.1.1 2018-2022 GSU Stratejik Plan, Tablo 8). Bu kapsamda kurumun ana amaçlarından biri olan “toplumsal gelişime katkıda bulunan çalışmaların artırılması” amacı için de kurum tarafından bir kaynak tahsisi yapılmıştır.

Kurum, ücretsiz olarak düzenlenen eğitim, konferans, çalıştay ve toplantılar için kaynak tahsisi kapsamında organizasyon desteği vermiştir. Kurumun Sürekli Eğitim Merkezi (SEM) tarafından ise 2019 yılında 4 program açılmış ve toplamda 283 saat eğitim verilmiştir.

Kaynaklar

Olgunluk Düzeyi: Kurumun toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynaklar birimler arası denge gözetilerek sağlanmaktadır. Ancak bu kaynakların kullanımına yönelik sonuçlar izlenmemektedir.

3. Toplumsal Katkı Performansı

Kurumda toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi stratejik plandaki tüm amaçlarda olduğu gibi alt hedefler ve anahtar performans göstergeleri ile sağlanmaktadır. Buna göre performans göstergeleri 3 ve 6 aylık izleme ve 6 aylık raporlama sıklığı ile takip edilmektedir (Ek-A.1.1.1 2018-2022 GSU Stratejik Plan, Hedef Kartları).

Bunun yanı sıra, toplumsal katkının kalite politikasının ana ilkelerinden biri olması dolayısıyla Kalite Performans Takip Kriterleri içerisinde de belirlenmiş olan kriterler temelinde yıllık olarak izlenmesi planlanmıştır (Ek- A.1.2.2. GSU Kalite Performans Takip Kriterleri).

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı performansının izlenmesine ve iyileştirilmesine yönelik uygulamalar tüm alanları ve birimleri kapsar şekilde yürütülmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir veya karar almalarında kullanılmamaktadır.

E. YÖNETİM SİSTEMİ

1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

14 Nisan 1992 tarihinde Türkiye Cumhuriyeti Hükümeti ile Fransa Cumhuriyeti Hükümeti arasında imzalanan ve Bakanlar Kurulunun 4 Mayıs 1992 tarihli ve 92/2991 sayılı Kararıyla onaylanarak yürürlüğe giren uluslararası anlaşmayla kurulan Galatasaray Eğitim ve Öğretim Kurumu, 6 Haziran 1994 tarihli Resmi Gazetede yayımlanan 3993 sayılı Kanunla Galatasaray Üniversitesine dönüştürülmüştür. Galatasaray Üniversitesi yönetim ve idari yapılanmasını Anayasanın 130. maddesi, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu, 2809 sayılı Yükseköğretim Kurumları Teşkilatı Kanunu, 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol

Kanunu, 124 sayılı Yükseköğretim Üst Kuruluşları ile Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilatı Hakkında Kanun Hükmünde Kararname ile Galatasaray Üniversitesi İmza Yetkileri Yönergesi doğrultusunda tamamlamıştır.

Tüm diğer devlet üniversiteleri gibi Türk Yükseköğretim mevzuatına tabi olan Galatasaray Üniversitesi, yüksek düzeyde eğitim-öğretim, bilimsel araştırma ve yayın yapan ve fakülte, enstitü, yüksekokul, meslek yüksekokulu, bölüm, anabilim dalı, program, araştırma ve uygulama merkezleri ile idari birimlerden oluşan bir yükseköğretim kurumudur. Eğitim-öğretim ve araştırma süreçlerini; Üniversitelerde Akademik Teşkilat Yönetmeliğinde kuruluş ve işleyişi belirtilen Senato, Üniversite Yönetim Kurulu, Fakülte Kurulu, Fakülte Yönetim Kurulu, Enstitü Kurulu, Enstitü Yönetim Kurulu, Yüksekokul Kurulu, Yüksekokul Yönetim Kurulu, Meslek Yüksekokulu Kurulu, Meslek Yüksekokulu Yönetim Kurulu, Bölüm Kurulu organları marifetiyle yönetmektedir. BAP Komisyonu, araştırma ve uygulama merkezi yönetim kurulları ve benzeri yapılar da araştırma süreçlerinin birer parçasıdır.

Galatasaray Üniversitesi eğitim, araştırma ve kurumsal alanda olduğu gibi toplumsal alanda toplumsal gelişime katkı çalışmalarının yaygınlaştırılması ile toplumsal ve çevresel duyarlılık projelerin artırılmasını hedefleyerek, toplumsal gelişime katkıda bulunan çalışmaların artırılmasını amaçlamaktadır. Misyonunda yer alan “toplumsal gelişime katkıda bulunmak” varoluş sebebinden yola çıkarak 2018–2022 dönemi içerisinde de bu misyonu koruyarak, söz konusu değerlerle donanmış nitelikli bireyler yetiştirmeyi benimsemektedir. Galatasaray Üniversitesi idari/destek süreçlerini ise, ilgili kanun ve kararname ile teşekkül ettirilen daire başkanlıkları ve idari birimler eliyle yürütmektedir. Mal, hizmet ve yapım harcamaları 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu, 4735 sayılı Kamu İhale Sözleşmeleri Kanunu ve 2886 sayılı Devlet İhale Kanunu hükümleri çerçevesinde gerçekleştirilmektedir.

Üniversitenin yönetim modeli ve organizasyon şeması ektedir (Ek-E.1.1.1.). Üniversitenin yönetim ve idari alanlarla ilgili politikası ve stratejik hedefleri ektedir (Ek-E.1.1.2.A. – Ek-E.1.1.2.B.).

Kurumun yönetim ve idari alanlarla ilgili politikasını ve stratejik amaçlarını uyguladığına dair hazırlanan Stratejik Plan Değerlendirme Raporu her yıl belirlenen dönemde Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığına sunulmaktadır. İlgili kanıt ektedir (Ek-E.1.1.3.).

Akademik ve idari personel memnuniyet anketi ile paydaşların katılımı sağlanmaktadır. Paydaş katılımına ilişkin kanıtlar ektedir (Ek-E.1.1.4.).

Galatasaray Üniversitesi Senatosunun 04.10.2018 tarihli ve 18/19 sayılı toplantısında alınan 1 No.lu Karar ile yürürlüğe giren Hizmet İçi Eğitim Yönergesi <https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/144123> kapsamında Hizmet İçi Eğitim Komisyonu kurulmuş olup, ilgili komisyon tarafından Kurumun yöneticilerinin liderlik özelliklerini ve yetkinliklerini ölçmek, izlemek ve geliştirmek üzere eğitimler alınması planlanmaktadır.

18.02.2006 tarihli ve 26084 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Strateji Geliştirme Birimlerinin Çalışma Usul ve Esasları Hakkında Yönetmeliğin 28’inci maddesinde, strateji geliştirme birimlerinin, iç kontrol sisteminin kurulması, standartlarının uygulanması ve geliştirilmesi konularında çalışmalar yapacağı ve çalışma sonuçlarını üst yöneticiye sunacağı hususu yer almaktadır.

26.12.2007 tarihli ve 26738 sayılı Resmi Gazetede ise “Kamu İç Kontrol Standartları Tebliği” yayımlanmıştır. Bu Tebliğ ile kamu idarelerinin iç kontrol sistemlerinin oluşturulması, izlenmesi ve değerlendirilmesinde dikkate alınması gereken temel yönetim kuralları gösterilmiş ve tüm kamu idarelerinde tutarlı, kapsamlı ve standart bir kontrol sisteminin kurulması ve uygulanması

amaçlanmıştır.

Üniversitede üst yönetimin desteği sağlanarak İç Kontrol Sisteminin kurulması, standartlarının uygulanması ve geliştirilmesi konularında çalışmalar yapılarak farkındalık oluşturulmuş ve söz konusu sistem tüm bileşenleriyle işlevsel hale getirilmiştir.

Üniversitenin tüm birimlerinde Ekim 2016'dan bu yana devam eden çalışmalar ile Maliye Bakanlığı tarafından hazırlanan Kamu İç Kontrol Rehberi de dikkate alınarak "İç Kontrol ve Risk Yönetimi Sistemi" oluşturulmuştur. Bu kapsamda, birimlerin iç kontrol sistemine erişebilmeleri sağlanmıştır.

İç Kontrol ve Risk Yönetimi Sistemi kapsamında, Üniversitenin organizasyon yapısı oluşturulmuştur. Üniversitede temel yönetsel ve destek süreçleri için; ana süreç, süreç, alt süreç ve iş akış şemaları olarak dörtlü hiyerarşi meydana getirilmiştir. Belirlenen süreçlerle, Üniversitenin tümünde bu süreçleri, süreçlerdeki iş adımlarına göre görev ve sorumluluklarını yerine getirmekten sorumlu birimler ilişkilendirilmiştir. Etkin bir iç kontrol için personelin görev, yetki ve sorumluluklarının sistematik olarak açık bir şekilde belirlenmesi çalışmaları tamamlanma aşamasındadır. Kurumun tüm birimleri ve çalışanları iç kontrol sisteminde belirtilen görev tanımları dahilinde, Üniversitenin misyon, vizyon ve stratejik hedefleri doğrultusunda görev ve sorumluluklarını yerine getirmektedir. Süreç yönetimini içeren Kamu İç Kontrol Otomasyon Sistemi KİOS GRC Kullanıcı Rehberi kanıt olarak ekte (Ek-E.1.2.1.). Kamu İç Kontrol Otomasyon Sisteminde belirtilen ana süreç, süreç ve alt süreçlerin belirtildiği kanıt dosyası ekte (Ek-E.1.2.2.). Süreçler ile yönetim modeli arasındaki ilişkileri ortaya koyan uygulama kanıt olarak ekte (Ek-E.1.2.3.). Süreç yönetimi paydaş katılımına ilişkin kanıt olarak verilen Galatasaray Üniversitesi Danışma Kurulları Yönergesi ekte (Ek-A.3.1.1.). Üniversite süreç yönetimi tablosu ekte (Ek-E.1.2.6.A.). Üniversitenin süreç tanıtım formlarından bir örnek ekte (Ek-E.1.2.6.B.). Üniversite süreç değerlendirme raporlarının yer aldığı kanıt ekte (Ek-E.1.2.7.).

Üniversitenin tüm birimleri ve alanları kapsayacak şekilde yönetilen süreçlere ilişkin sonuçlar, performans göstergeleriyle sistematik olarak izlenmekte, paydaşların görüşleri alınmakta ve izleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda güncellemeler gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda hazırlanan kanıt dosyası ekte (Ek-E.1.2.8.). Üniversitenin ihtiyaçları doğrultusunda geliştirilen ve özellikle Halkla İlişkiler Birimi tarafından uygulanmakta olan yönetsel süreçler kanıt örneği olarak ekte (Ek-E.1.2.9.).

Üniversitenin vizyon dahilinde öngörmüş olduğu hedeflerin gerçekleştirilmesinde, yasal ve kurumsal düzenlemelere başta öğrenci ve idari personel olmak üzere paydaşların beklentilerine uygun olarak görev ve sorumlulukların yerine getirilmesinde olumsuz etkileri önleyici ve sınırlandırıcı kontrol faaliyetleri belirlendikten sonra, Üniversite için belirlenen sınırlardan daha yüksek seviyedeki risklerin, risk seviyelerinin azaltılması için iç kontrol sistemi üzerinde eylem planları oluşturulmuştur.

Galatasaray Üniversitesi Kurumsal Risk Yönetimi Stratejisi Yönergesi ve yönergenin eki Risk Stratejisi Belgesi 25.01.2018 tarihli ve 2018/02 sayılı Üniversite Senato Toplantısı'nda alınan 2 No.lu Karar ile kabul edilerek yürürlüğe girmiştir. Yönerge kapsamında, Üniversitede Birim Yöneticileri, Birim Risk Koordinatörü olarak görevlendirilmiştir. Ayrıca, üniversitenin tüm birimlerinde en az üç kişiden oluşan Birim Risk Yönetim Ekipleri kurulmuştur.

Söz konusu Yönergeye istinaden Üniversitenin tüm birimleri tarafından 2018 yılı içerisinde 6'şar aylık dönemler itibarıyla "Birim Risk Yönetim Ekibi Raporu" hazırlanmıştır. Yine, Üniversitenin tüm birimleri tarafından hazırlanarak Birim Risk Koordinatörleri tarafından onaylanan "Birim Risk Eylem Planı Gerçekleşme Raporu" ve "Birim Kalıntı Risk Raporu" formları 6'şar aylık dönemler itibarıyla; "Birim Yıllık Risk Değerlendirme Raporu" formları ise 2019 yılı Aralık ayı itibarıyla

hazırlanarak İdare Risk Koordinatörüne sunulmak üzere EDYS üzerinden Kurumun Strateji Geliştirme Daire Başkanlığına gönderilmiştir.

Üniversitede, iç kontrol ve risk yönetimi kapsamında çalışmalar devam etmektedir. Üniversitenin İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı hazırlanmış olup, söz konusu plan gerektiğinde güncellenmektedir.

Üniversite iç kontrol sistemi üzerinde temel yönetsel ve destek süreçleri için; ana süreç, süreç, alt süreç ve iş akış şemaları olarak dörtlü hiyerarşi meydana getirilmiştir. Belirlenen süreçlerle, Üniversitenin tümünde bu süreçleri, süreçlerdeki iş adımlarına göre görev ve sorumluluklarını yerine getirmekten sorumlu birimler ilişkilendirilmiştir.

Yönetim modeli ve idari yapı

Olgunluk Düzeyi: Kurumunda tüm birimleri ve alanları kapsayan yönetim modeli ve idari yapılanması ile ilişkili uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte, paydaşların görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda güncellemeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [EK-E.1.1.1.GSU Yönetim Modeli ve Org Şeması.pdf](#)
- [EK-E.1.1.2.B. GSU Stratejik Amaç ve Hedefler.docx](#)
- [EK-E.1.1.3. GSU StPlanDeğerlendirmeRaporu Yazı Örneği.pdf](#)
- [EK-E.1.1.4. GSU Paydaş Katılımı.docx](#)

Süreç yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm birimleri ve alanları kapsayacak şekilde yönetilen süreçler ilişkin sonuçlar, performans göstergeleriyle sistematik olarak izlenmekte, paydaşların görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda güncellemeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [EK-E.1.2.1. GSU Süreç Yönetimi İçin KİOS Kullanıcı Rehberi.pdf](#)
- [EK-E.1.2.2. GSU Süreç Yönetimi.xls](#)
- [EK-E.1.2.3.GSU Süreçler İle Yönetim Mod Arası İlişki.jpg](#)
- [EK-E.1.2.4. GSU Danışma Kurulları Yönergesi.pdf](#)
- [EK-E.1.2.5. GSU Perf GöstergeleriSonuçlarınDeğerlendirilmesi.pdf](#)
- [EK-E.1.2.6.A. GSU SüreçİyileştirmeleriListesi.pdf](#)
- [EK-E.1.2.6.B. GSU Süreç Tanıtım Formu.docx](#)
- [EK-E.1.2.7. GSUSüreçDeğerlendirmeRaporu.pdf](#)
- [EK-E.1.2.8. GSU Paydaş Katılımı.docx](#)
- [EK-E.1.2.9. GSU Özgün Yaklaşım ve Uygulama.pdf](#)

2. Kaynakların Yönetimi

Üniversitenin birimleri tarafından; insan kaynakları, mali kaynakları ile taşınır ve taşınmaz kaynaklarının tümü yürürlükteki mevzuata uygun şekilde etkin ve verimli olarak kullanılmaktadır.

Galatasaray Üniversitesi insan kaynakları yönetimini, stratejik planında yer alan misyon, vizyon ve

temel değerleri çerçevesinde ve bu değerlere sürekli katkı sağlayacak şekilde planlayarak, kanun, tüzük, yönetmelik ve yönergelere uygun olarak yürütmektedir. İnsan kaynakları politikası ve hedeflerine dair 2019 yılı faaliyet raporu ekte verilmiştir (Ek-E.2.1.1.A.). Üniversitenin insan kaynakları politikası ve hedeflerinin uygulamalarına ilişkin kanıt örneği ektedir (Ek-E.2.1.1.B.). Cumhurbaşkanlığı, Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı ile Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığına bağlı Çalışma Genel Müdürlüğünün Üniversite idari ve akademik kadrolarına verdikleri atama izinleri çerçevesinde, etkin ve verimli şekilde kullanılmaktadır.

Kurumda işe alınan personel mezuniyet alanları dikkate alınarak istihdam edilmektedir. İşe alımlarda idari kadroların gerekli yetkinliğe sahip olduğunu gösteren kanıt ektedir (Ek-E.2.1.2.). Kurum içinde görevde yükselme ve unvan değişikliği ile yapılan atamalar, Yükseköğretim Üst Kuruluşları ile Yükseköğretim Kurumları Personeli Görevde Yükselme ve Unvan Değişikliği Yönetmeliği çerçevesinde gerçekleştirilmektedir. Üniversiteye atanan personelin çalıştığı alanlardaki yetkinliği, personelin mezuniyeti ve almış olduğu sertifikalar ile güvence altına alınmaktadır (Ek-E.2.1.3.A.).

Galatasaray Üniversitesi Senatosunun 04/10/2018 tarihli ve 18/19 sayılı toplantısında alınan 1 No.lu Karar ile yürürlüğe giren Hizmet İçi Eğitim Yönergesi kapsamında, hizmet içi eğitim ihtiyaçları belirlenerek idari personel kurum içi ve kurum dışı eğitimlere gönderilmektedir. İdari personelin, eğitim ve liyakatlerinin, üstlendikleri göreve uyumunun sağlanması için, birim amirlerinin talepleri doğrultusunda Üniversite içinde veya Üniversite dışında alanında uzman kuruluşlar aracılığıyla eğitim alması sağlanmaktadır (Ek-E.2.1.3.B.). Akademik personelin ise yurt içi ve yurt dışı bilimsel toplantı, kongre, sempozyumlara katılımı sağlanmaktadır.

Üniversite bünyesinde akademik ve idari personel memnuniyet anketi duyuruları kanıt olarak ektedir (Ek-E.2.1.4.A. - Ek-E.2.1.4.B.). İnsan kaynakları yönetiminde paydaş katılımına ilişkin kanıt örneği ektedir (Ek-E.2.1.5.).

Galatasaray Üniversitesi, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu'na (<http://www.mevzuat.gov.tr/MevzuatMetin/1.5.5018.pdf>) tabi olarak faaliyetlerini yürüten merkezi yönetim kapsamında ve özel bütçeli bir Kamu idaresidir.

Söz konusu Kanun'un 11'inci maddesine göre; "Üst yöneticiler, idarelerinin stratejik planlarının ve bütçelerinin kalkınma planına, yıllık programlara, Üniversitenin stratejik plan ve performans hedefleri ile hizmet gereklerine uygun olarak hazırlanması ve uygulanmasından, sorumlulukları altındaki kaynakların etkili, ekonomik ve verimli şekilde elde edilmesi ve kullanımını sağlamaktan, kayıp ve kötüye kullanımının önlenmesinden, mali yönetim ve kontrol sisteminin işleyişinin gözetilmesi, izlenmesi ve kanunlar ile Cumhurbaşkanlığı kararnamelerinde belirtilen görev ve sorumlulukların yerine getirilmesinden Bakana; mahalli idarelerde ise meclislerine karşı sorumludurlar." denilmektedir.

Üniversite üst yöneticisi olan Rektör, bu sorumluluğun gereklerini harcama yetkilileri, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı (mali hizmetler birimi) ve iç denetçiler aracılığıyla yerine getirmektedir. 5018 sayılı Kanunun 8. maddesi uyarınca da, "Her türlü kamu kaynağının elde edilmesi ve kullanılmasında görevli ve yetkili olanlar, kaynakların etkili, ekonomik, verimli ve hukuka uygun olarak elde edilmesinden, kullanılmasından, muhasebeleştirilmesinden, raporlanmasından ve kötüye kullanılmaması için gerekli önlemlerin alınmasından sorumludur ve yetkili kılınmış mercilere hesap vermek zorundadır."

"Galatasaray Üniversitesi Ön Mali Kontrol Yönergesi" ([https://kms.kaysis.gov.tr/\(X\(1\)S\(qbo5mbd4qdjv13sqdxntvg54\)\)/Home/Goster/59372?AspxAutoDetectCookieSupport=1](https://kms.kaysis.gov.tr/(X(1)S(qbo5mbd4qdjv13sqdxntvg54))/Home/Goster/59372?AspxAutoDetectCookieSupport=1)) Üniversite Yönetim Kurulunun 29.12.2014 tarihli ve 14/53 sayılı Kararı ile kabul edilmiştir. Söz konusu Yönerge ile Üniversite harcama birimlerinin

yürütülmesine ilişkin ön mali kontrol işlem ve süreçleri belirlenmiştir.

Galatasaray Üniversitesi'nde katılımcı yöntemlerle oluşturulan 2018-2022 Stratejik Planı çerçevesinde, her yıl Performans Programı ile öngörülen hedeflere uygun şekilde hazırlanan bütçelerde yer alan ödenekler, harcama yetkilileri ve gerçekleştirme görevlileri sorumluluğunda etkin, ekonomik ve verimlilik ilkesi göz önünde bulundurularak kullanılmaktadır. (2019 yılı Merkezi Yönetim Bütçe Kanunu: (<http://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2018/12/20181231M1-1.htm>) Bununla birlikte Resmi Gazetede yayımlanan yatırım programında yer alan projelerden toplu projeler veya toplulaştırılmış projelerin detay dağılımları Rektör onayı ile yapılmakta olup, her yıl sonunda yatırım programı izleme ve değerlendirme raporu hazırlanmaktadır. Performans programı verileri, Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı Bütçe Genel Müdürlüğüne ait <https://programbutce.sbb.gov.tr/> web sayfasında Bütçe Yönetim Enformasyon Sistemine girilmektedir.

Üniversitenin her yıl gelir ve giderlerine ilişkin ilk altı aylık gerçekleşme verileri ile ikinci altı aya ait beklenti ve gerçekleşme tahminlerine ilişkin "Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu" hazırlanmaktadır.

Yıl içerisinde ödenek ihtiyacı olacak harcamalar için gerektiğinde ödenek aktarma işlemleri yapılmakta, gerektiğinde Cumhurbaşkanlığından yedek ödenek talep edilmekte ve ihtiyaca göre ödenek ihtiyaçları karşılanmaktadır. Üniversitenin 2020 yılı yatırım programı teklifleri 2019 yılında Kamu Yatırımları Bilgi Sistemine (KaYa) girilerek oluşturulmuştur.

Yükseköğretim Kurumlarının Bütçe Ödeneklerinin Birimlere Dağılımı, Ödenek Gönderme Belgesine Bağlanması ve Kullanılmasına İlişkin Usul ve Esaslar uyarınca toplu olarak 7156 sayılı 2019 Yılı Merkezi Yönetim Bütçe Kanunu ile verilmiş olan Üniversite bütçesinin harcama birimleri itibarıyla dağılımı yapılmıştır.

Finansal kaynakların yönetimine ilişkin tanımlı süreçler ve uygulamalar ektedir (Ek-E.2.2.1.A. ; Ek-E.2.2.1.B.). Üniversitenin finansal kaynaklarının dağılımını (gelirler ve giderler bazında ayrı ayrı) gösteren belge örnekleri ektedir (Ek-E.2.2.2.A. ; Ek-E.2.2.2.B.). Üniversitenin finansal kaynaklarındaki gelir çeşitliliği tablo halinde sunulmuştur (Ek-E.2.2.4.). Üniversitenin finansal kaynaklarının planlanması, kullanılması ve izlenmesi uygulamalarının kurumun stratejik planı ile uyumunu gösteren tablolar ektedir (Ek-E.2.2.5.A. - Ek-E.2.2.5.B.). Finansal kaynakların yönetiminde paydaş katılımına ilişkin kanıtlar ektedir (Ek-E.2.2.6.A. - Ek-E.2.2.6.B.).

İnsan kaynakları yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm birimleri kapsayan insan kaynakları yönetimi uygulamalarına ilişkin sonuçlar sistematik olarak izlenmekte, paydaş görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [EK-E.2.1.1.A. GSU İnsan kaynakları Politikası ve Hedefleri.docx](#)
- [EK-E.2.1.1.B. GSU İnsan Kaynakları Uygulamaları.pdf](#)
- [EK-E.2.1.2. GSU İşe Alımlarda Yetkinlik.pdf](#)
- [EK-E.2.1.3.A. GSU İdari Personelin Görevlere Uyumunun Sağlanması.pdf](#)
- [EK-E.2.1.3.B. GSU İdari Personelin Hizmet İçi Eğitim Uygulamaları.pdf](#)
- [EK-E.2.1.4.A. İdari Personel Memnuniyet Anketi Duyurusu.pdf](#)
- [EK-E.2.1.4.B. Akademik Personel Memnuniyet Anketi Duyurusu.pdf](#)
- [EK-E.2.1.5. GSU Paydaş Katılımı.pdf](#)

Finansal kaynakların yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm alanları kapsayacak şekilde yürütülen finansal kaynakların yönetimi uygulamalarına ilişkin sonuçlar sistematik olarak izlenmekte, paydaş görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [EK-E.2.2.1.A.GSU Finansal Kaynakların Yönetimi Süreci.pdf](#)
- [EK-E.2.2.1.B.GSU Finansal Kaynakların Yönetimi Uygulama.pdf](#)
- [EK-E.2.2.2.A. GSU Finansal Kaynakların Dağılımı Gelirler.pdf](#)
- [EK-E.2.2.2.B. GSU Finansal Kaynakların Dağılımı Giderler.pdf](#)
- [EK-E.2.2.3. GSU Finansal Kaynakların Etkinliği ve Verimliliği.pdf](#)
- [EK-E.2.2.4. GSU Finansal Kaynaklardaki Çeşitlilik.pdf](#)
- [EK-E.2.2.5.A. GSU Finansal Kaynak Str Plan Uyumu.pdf](#)
- [EK-E.2.2.5.B. GSU Finansal Kaynak St Pl Uyumu.pdf](#)
- [EK-E.2.2.6.A. GSU Paydaş Katılımı.pdf](#)
- [EK-E.2.2.6.B. GSU Paydaş Katılımı.pdf](#)

3. Bilgi Yönetim Sistemi

Üniversitenin bilgi yönetimi politikası ve kurumsal bilgi yönetimi modeli açıklamasına "<http://gsu.edu.tr/tr/universite/idari-birimler/bilgi-islem-daire-baskanligi>" bağlantısı üzerinden ulaşılabilmektedir.

Üniversitenin bilgi yönetim sistemi çerçevesinde; Öğrenci Otomasyon Sistemi (Nokta), Personel özlük işleri otomasyonu (Netiket), Kütüphane Otomasyon Sistemi (Yordam), Elektronik Doküman Yönetim Sistemi (EDYS-CbkSoft), Turnike Geçiş Sistemi, Öğrenci Staj Programı, E-posta sistemi vb. yazılımlar entegre biçimde kullanılmaktadır. Bu sayede farklı platformlarda kayıt altına alınan bilgilerin sürekli güncel tutulması sağlanmaktadır.

Öğrenci Otomasyon Sistemi (Nokta) içeriğinde yer alan verilerle öğrencilerin demografik bilgileri, gelişimi ve başarı puanları ile eğitim ve öğretim faaliyetlerine ait memnuniyet seviyeleri analiz edilebilmektedir. Bu işlemler için kullanılan uygulamanın arayüzlerinin ekran görüntüleri Ek-E.3.1.1. içinde yer almaktadır. Ayrıca bahse konu otomasyon sistemi üzerinden akademik personelin eğitim ve öğretim faaliyetlerine ilişkin verilere akademik yıllar itibarıyla ulaşılması mümkündür (Ek-E.3.1.2.).

Ders değerlendirme anketleri, Öğrenci Otomasyon Sistemi kullanım istatistik ekranları, kayıt yenileme dönemi ders seçme sayıları ve danışman ders onayı analizi, son kullanıcı tarafında pivot raporlama ve analiz ekranlarının hazırlanması işlemleri tamamlanmış olup, diğer analiz ve raporlama ekranları da gelen talepler doğrultusunda Üniversite Yazılım Birimi tarafından geliştirilmektedir.

Üniversitede mevcut bilgi sistemlerinden elde edilen verilerin analizi ilgili birimler, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı ve Kalite Koordinasyon Birimi tarafından ihtiyaçlar doğrultusunda yapılmakta olup, gerekli paydaşlarla paylaşılmaktadır.

BYS ile elde edilen verilerin analizi, kullanılan uygulamalar ve değerlendirme anketleriyle elde edilip, fakülteler ve araştırma görevlileriyle yine aynı sistem üzerinden paylaşımı yapılmaktadır.

Verilere erişim yetki gruplarına bölünmüş olup, işlem yapan personel, sadece yetki alanında yer alan bilgilere yetkisi dahilinde erişebilmektedir. Bilgilerin elektronik ortamdaki güvenliği Bilgi İşlem

Daire Başkanlığı'nın antivirüs, sıfırcı gün atak algılama, güvenlik duvarı, IPS gibi güvenlik önlemleri ile sağlanmaktadır. Farklı sürelerde farklı lokasyonlara sistem yedekleri alınarak yaşanacak herhangi bir felaket durumunda kaybolan bilgilerin geri dönülebilirliği güvence altına alınmıştır. İlgili işlemlere ait dokümanlar ektedir (Ek-E.3.2.1.A. ; Ek-E.3.2.1.B. ; Ek-E.3.2.1.C.).

Öğrenci bilgi verilerinin güvenilirliği, kayıt yaptıran öğrencilerin bilgilerinin ÖSYM web servisleri aracılığıyla Öğrenci Otomasyon Sistemine aktarılması ve sonrasında da MERNİS üzerinden doğruluğunun teyit edilmesiyle sağlanmaktadır.

Sisteme girilen notların güvenilirliği için, dersi veren akademik personel notları öğrenciye ilan ettikten sonra not dökümü olarak ıslak imzalı bir şekilde ilgili akademik birime teslim etmekte ve not değişikliği sadece Yönetim Kurulu Kararı ile yapılmaktadır.

Kamu İç Kontrol Otomasyon Sistemi üzerinde iş akışları oluşturularak, iş süreçleri standart hale getirilmiş ve sürekliliği sağlanmıştır. Üniversite elektronik arşiv çalışmalarında önemli ölçüde yol alınmış olup, elektronik ortama aktarılan belgeler de ayrıca yedeklenerek veri kaybı olması durumunda geri dönülebilirlik güvence altına alınmıştır. Üniversitede kişisel verilerin korunmasına ilişkin oluşturulan komisyona dair kanıt ektedir (Ek-E.3.2.2.).

Bunlara ek olarak, 02/12/2019 tarihinde TS ISO/IEC 27001 belgesi alınmıştır (Ek-E.3.2.3.). Bu belge Galatasaray Üniversitesi Bilgi İşlem Daire Başkanlığı faaliyetleri ile bu faaliyetlerle ilgili bilgi varlıkları ve bu bilgi varlıklarını korumak amacıyla kullandığı güvenlik önlemlerini kapsamaktadır.

Belgenin alım sürecinde bütün bilişim altyapısı bağımsız bir denetleme kuruluşu tarafından analiz edilerek güvenlik zafiyeti testlerinden geçmiş, testler neticesinde elde edilen bulgular ISO 27001 standartlarına uygun şekilde kapatılmıştır.

Ayrıca bu çalışma kapsamında Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Kılavuzu hazırlanarak, Bilgi Güvenliği Politikası, Parola Güvenliği Politikası, Temiz Masa Temiz Ekran Politikası ve E-Posta Kullanım Politikası hazırlanmış olup, Ağ Sistemleri Siber Olay Yanıt Talimatı, Zararlı Yazılım ve Oltalama Saldırısı Olay Yanıt Talimatı, Elektronik Sistemler Olay Yanıt Talimatı, Sunucu Uygulamaları Siber Olay Yanıt Talimatları gibi aksiyon planları oluşturulmuş ve dokümante edilmiştir.

Bu çalışma sayesinde kurumun bilişim altyapısı bağımsız denetleme kuruluşu tarafından analiz edilmiş ve sistemler daha güvenli bir hale getirilmiş olup, yaşanacak herhangi bir siber saldırı durumunda alınacak aksiyon planları da ayrıca hazırlanmıştır.

Entegre bilgi yönetim sistemi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm süreçleri destekleyen entegre bilgi yönetim sistemine ve kullanımına ilişkin sonuçlar sistematik olarak izlenmekte, paydaş görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda güncellemeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [EK-E.3.1.1. GSU Bilgi Yön Sis Öğrenci.docx](#)
- [EK-E.3.1.2. GSU Bilgi Yön Sis Akademik Per.docx](#)

Bilgi güvenliği ve güvenilirliği

Olgunluk Düzeyi: Kurumda bilgi güvenliği ve güvenilirliğinin sağlanmasına yönelik uygulamalar

sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [EK-E.3.2.1.A. GSU Bilgi Güvenliği.docx](#)
- [EK-E.3.2.1.B. GSU Bilgi Güvenliği.pdf](#)
- [EK-E.3.2.1.C. GSU Bilgi Güvenliği.pdf](#)
- [EK-E.3.2.2. GSU KVKK Komisyonu.pdf](#)
- [Ek-E.3.2.3. ISO Belgesi.pdf](#)

4. Destek Hizmetleri

Bütçe uygulama sürecinde; planlanan mal ve hizmet alımlarının temini, 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu ve ilgili İhale Uygulama Yönetmelikleri, 4735 sayılı Kamu İhale Sözleşmeleri Kanunu kapsamında düzenlenen sözleşmeler, niteliği gereği oluşturulan detaylı Teknik Şartnameler ve İş Birliği Protokolleri vb.) ve işlemler EKAP (Elektronik Kamu Alımları Platformu) sistemi üzerinden gerçekleştirilmektedir. Alınan hizmetlerin uygunluğu, “Muayene ve Kabul Yönetmelikleri” de yer alan esaslar doğrultusunda, işin uzmanlarınca oluşturulan komisyonlar ve kontrol mekanizmaları ile sağlanmakta ve denetlenmektedir. Hizmetlerin sürekliliği sözleşmeler ile güvence altına alınmakta, gerekli cezai yaptırımlar ve sözleşme feshine gidilebilecek maddelere yer verilmektedir.

Her alanda yoğun rekabetin yaşandığı günümüz dünyasında, işlemlerin sağlıklı yürüyebilmesi; piyasada kalıcı, istikrarlı, güvenilir ve sağlam bir tedarikçi ağına sahip olmak ile mümkündür. Üniversite tarafından tedarik edilen hizmetlerin, malların ve tedarikçilerin liste örneği ektedir (Ek-E.4.1.1.). Bu çalışma ile satın alma faaliyetlerinde, objektif kriterleri dikkate alarak, tedarikçi seçimi, değerlendirilmesi ve isabetli bir fiyatlandırma mekanizması oluşturmak hedeflenmiştir. Bu hedef doğrultusunda, tedarikçi seçim ve değerlendirme sürecine etki eden kriterler ve kriterler arası etkileşimler tedarikçi değerlendirme çalışmaları ile yapılmaktadır. Tedarikçilerin doğru değerlendirilmesi ile ekonomik kayıpların önüne geçilmektedir. Tedarikçilerin performansını değerlendirmeye yönelik sonuçlar ektedir (Ek-E.4.1.2.). Daha kaliteli bir hizmet için tedarikçilerin konu ile ilgili her türlü görüşleri değerlendirilmektedir. Tedarikçilerle birlikte yapılan toplantı ve değerlendirmelere ilişkin örnekler ekte sunulmuştur (Ek- E.4.1.3.).

Hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, dışarıdan tedarik edilen tüm hizmetlerin ve malların kalitesini güvence altına almak üzere tedarikçilerle yakın işbirlikleri yürütülmekte, tedarikçilerin performansı ve memnuniyetleri sistematik olarak izlenerek paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve gerekli önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [EK-E.4.1.1. GSU Tedarikçi Listesi.pdf](#)
- [EK-E.4.1.2. GSU Tedarikçi Performans Değerlendirme Sonuçları.pdf](#)
- [EK-E.4.1.3. GSU Tedarikçi Toplantı Değerlendirmeleri.pdf](#)

5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

Galatasaray Üniversitesi 2018-2022 Stratejik Planı orta ve uzun vadeli amaçlarını, temel ilke ve politikalarını, hedeflerini ve önceliklerini, performans ölçütlerini, bunlara ulaşmak için izlenecek

yöntemler ile kaynak dağılımlarını içerecek ve beş yıllık dönemleri kapsayacak şekilde hazırlanmakta ve sonrasında Üniversite web sayfasında yayınlanarak (<http://dosya.gsu.edu.tr/Sayfalar/2018/9/2018-2022-stratejik-plani-24072018-772.pdf>) kamuoyuyla paylaşılmaktadır.

Galatasaray Üniversitesi Performans Programı her yıl, yürütülecek faaliyet ve projeler ile bunların kaynak ihtiyacını, performans hedef ve göstergelerini içerecek şekilde hazırlanmakta ve web sayfasında(dosya.gsu.edu.tr/Sayfalar/2019/5/2019-yili-performans-programi-693-895.pdf) yayınlanmaktadır.

Üst yönetici (Rektör) ve bütçeyle ödenek tahsis edilen harcama yetkilileri tarafından, hesap verme sorumluluğu çerçevesinde, her yıl bir önceki yılın faaliyetlerini içeren birim faaliyet raporları hazırlanmaktadır. Birim Faaliyet Raporları esas alınarak hazırlanan idare faaliyet raporu kamuoyuna açıklanmaktadır.

Üniversite faaliyet raporu, kurum hakkındaki genel bilgilerle birlikte; kullanılan kaynakları, planlanan ve gerçekleşen bütçeler arasında meydana gelen sapmaların nedenlerini, varlık ve yükümlülükler ile yardım yapılan birlik, kurum ve kuruluşların faaliyetlerine ilişkin bilgileri de kapsayan malî bilgileri; stratejik plan ve performans programı uyarınca yürütülen faaliyetleri ve performans bilgilerini içerecek şekilde düzenlenmektedir. Söz konusu rapor Üniversite web sayfasında yayınlanmaktadır (<http://dosya.gsu.edu.tr/Sayfalar/2019/5/2018-yili-faaliyet-raporu-287-494.pdf>).

Üniversitede bir mali yılın faaliyet sonuçlarını gösterecek şekilde hazırlanan faaliyet raporları, mali saydamlık ve hesap verme sorumluluğunu sağlayacak şekilde doğru, güvenilir, önyargısız ve tarafsız olarak hazırlanmaktadır.

Faaliyet Raporları, ilgili tarafların ve kamuoyunun bilgi sahibi olmasını sağlamak üzere açık, anlaşılır ve sade bir dil kullanılarak hazırlanmaktadır. Faaliyet sonuçları tüm yönleriyle açıklanmaktadır.

Üniversitede akademik ve idari personel, öğrenciler ile dış paydaşların bilgilendirmelerinde Twitter, Facebook, Instagram vb. sosyal medya araçları kullanılmaktadır. İlgili sayfalar; https://twitter.com/Galatasaray_Uni https://www.instagram.com/galatasaray_univ/ <https://twitter.com/HaberturkTV/status/1102861306321756160> adreslerinde yayınlanmaktadır. Üniversite yerleşkesinde bulunan sayısal bilgilendirme ve yönlendirme ekranları derslik girişlerinde de konumlandırılmıştır.

Üniversite Senatosunda alınan kararlar düzenli olarak Kurum web sitesinde yayınlanmaktadır (Ek-E.5.1.1.). Üniversite üst yönetimi tarafından periyodik olarak akademik ve idari birim temsilcileri ile bilgilendirme toplantıları düzenlenmektedir. Yine bu kapsamda, Üniversite web sitesi “Duyurular” kısmında ve e-posta ile sms kanalları yoluyla da bilgilendirmeler yapılmaktadır.

Galatasaray Üniversitesi ile dış paydaşlar arasındaki ilişkileri düzenlemek amacıyla akademik birimler ve Üniversite danışma kurullarının oluşturulabilmesi için “Galatasaray Üniversitesi Danışma Kurulları Yönergesi” (Ek-A.3.1.1.) Üniversite Yönetim Kurulunun 13.09.2018 tarihli ve 18/18 sayılı 1 No.lu Kararı ile kabul edilmiştir. Bu kapsamda, Üniversitenin ve akademik birimlerinin her alanda iş dünyası, kurum, kuruluş ve diğer paydaşlarla sürdürülebilir işbirliği geliştirmesi hedeflenmektedir.

Üniversite faaliyet raporlarında yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğu hususu; Üst Yönetici (Rektör) ile harcama yetkililerinin vermiş oldukları güvence beyanları ile sağlanmaktadır. Üniversitenin Mali Hizmetler Birim Yöneticisi de (Strateji Geliştirme Daire Başkanı) bu konuyla ilgili beyanını sunmaktadır.

Kalite Çalışmaları kapsamında Galatasaray Üniversitesi Kalite Güvencesi Yönergesi (Ek-A.2.1.1.1.) hazırlanmıştır. Kalite ile ilgili web sayfası oluşturulmuştur (<http://kalite.gsu.edu.tr/>). Kurumun misyonu, vizyonu ve stratejik hedefleri ile uyumlu olarak kalite politikası belirlenmiştir (Ek-A.1.2.1.).

Kurumun 2018-2022 dönemi Stratejik Planında “Yönetimde şeffaflık ve hesap verebilirlik ” temel değerler içerisinde belirtilmiştir. Üniversite web sayfası üzerinden Kurum çalışanları ve kamuoyu sürekli olarak İdare faaliyetleri konusunda bilgilendirilmektedir. Üniversitenin satın alma ve ihale işlemleri; şeffaflık, verimlilik, saydamlık, gizlilik ve hesap verilebilirlik ilkeleri doğrultusunda yapılmaktadır. Üniversite iş ve işlemleri Sayıştay denetimine tabidir. Galatasaray Üniversitesi Bilimsel Araştırma ve Yayın Etiği Yönergesi (Ek-C.1.2.2.) esasları yürürlükte. 4982 sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu çerçevesinde işlemler gerçekleştirilmektedir.

Üniversite kalite güvencesi sistemi kapsamında, Kalite Performans Takip Kriterleri içerisinde etik değerlere ve hukuka bağlılık, tutarlılık, sorumluluk, hesap verebilirlik, adillik, şeffaflık, katılımcılık, verimlilik ve etkinlik başlıkları altında (Ek-A.1.2.2.2.) kriterler geliştirilmiştir. 2020 yılı içerisinde bu kriterlere ilişkin ölçümler yapılması planlanmıştır.

Kamuoyunu bilgilendirme

Olgunluk Düzeyi: Kurumun kamuoyunu bilgilendirme faaliyetlerine ilişkin bulgular izlenmekte, paydaş görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Ek-E.5.1.1. GSU Senato Kararları Web Sayfası.docx](#)

Hesap verme yöntemleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumun hesap verme faaliyetleri sonucunda elde edilen bulgular izlenmekte, paydaş görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Kurumun Güçlü Yönleri

Kalite Güvencesi

- Kalite politikasının tanımlanmış olması
- Kurumun dış değerlendirme sürecinden geçmesi
- Üniversite bünyesinde yürütülen kalite güvence sisteminin tamamlanmış olması

Eğitim-Öğretim

- Güçlü ve köklü bir eğitim ve öğretim geleneği,
- Ülkenin yüksek nitelikli öğrencileri tarafından tercih edilmesi,
- Seçkin üniversitelerde yetişmiş ve farklı alanlarda uzmanlaşmış, nitelikli ve deneyimli öğretim kadrosu,
- Değişim programlarında karşılıklı yüksek öğrenci değişim oranı,
- Lisansüstü eğitimde çift/ortak diplomalı ve eş-danışmanlı programların sayısı,

- Sınıf mevcutlarının sınırlı düzeyde olmasının öğretim kalitesini artırması,
- Öğrencilerin en az iki yabancı dili (Fransızca ve İngilizce) iyi derecede bilerek mezun olmaları,
- Galatasaray eğitim kurumlarının mezunlarının verdiği destek,
- Eğitim için ayrılmış yeterli sayıda laboratuvar ve stüdyo altyapısı bulunması,
- Mevcut mekan kısıtları altında spor etkinlikleri için yeterli altyapı bulunması.

Araştırma-Geliştirme

- Uluslararası tanınırlık ve etkinlik,
- Mevcut durumda Üniversitenin bilimsel araştırma projeleri fonunun tamamına yakınının öz gelirlerle karşılanması,
- Bilimsel araştırmalara ve uluslararası bilimsel yayınlara verilen destek,
- Başta Fransızca konuşulan ülkelerin yükseköğretim kurumlarıyla olmak üzere yabancı ülkelerle yakın akademik işbirliği,
- Yurtdışı konferanslara katılımın üniversite tarafından yaygın olarak desteklenmesi,
- Öncelikli araştırma alanlarının belirlenmiş olması,
- Lisansüstü öğrenci sayısının toplam öğrenci sayısına oranının %40'lara varmış olmasının Üniversitenin araştırma potansiyelini güçlendirmesi.

Yönetim Sistemi

- Stratejik yönetim yaklaşımının benimsenmiş olması,
- Bilgi teknolojilerinin ve kaynakların yeterli olması,
- Kamu kurum ve kuruluşları ile ilişkilerin yüksek seviyede olması,
- Üniversite yerleşkesinin merkezi konumda bulunması,
- Kurumun tek yerleşke içinde olması sebebiyle iletişimde kolaylık sağlaması,
- İdari personelin kıdem ve yaş ortalamalarının dengeli olması,
- Karar verme süreçlerinin yeterliliğinin yüksek düzeyde olması,
- İç Kontrol ve Risk Yönetimi Projesi kapsamında tüm birimlere ait iş akış şemalarının oluşturulmuş olması.

Kurumun Gelişmeye Açık Yönleri

Kalite Güvencesi

- Üniversite bünyesinde yürütülen kalite güvence sisteminin henüz işletilmemiş olması
- PUKÖ döngülerine ilişkin dokümantasyonun eksik olması

Eğitim-Öğretim

- Akreditasyona sahip program sayısının az olması,
- Öğrencilere barınma olanağı sunulmaması,
- Eğitim kadrosu olarak Fransa'dan gelmesi beklenen öğretim elemanı desteğinin son yıllarda çeşitli nedenlerle azalması.

Araştırma-Geliştirme

- Bütünleşik araştırma stratejilerinin ve araştırmaya özel destek birimlerinin eksikliği,
- İş dünyası ile olan ilişkilerin yeterince kurumsallaştırılmamış olması,
- Diğer üniversitelere kıyasla toplam öğretim elemanı sayısının az, mevcut olanların da tıp ya da bazı mühendislik ve temel bilimler alanları gibi göreceli olarak daha fazla yayın yapma imkânına

- sahip alanların dışında yoğunlaşmış olması,
- Uluslararası araştırma projelerine katılımın eksikliği,
- Üniversite mensuplarının iş fikirlerini ticarileştirebileceği ön kuluçka ve kuluçka benzeri bir mekanizmanın bulunmaması.

Yönetim Sistemi

- İç ve dış paydaşlar arasında iletişim eksiklikleri,
- Nitelikli teknik eleman ve idari personel istihdamında güçlük yaşanması,
- Mevcut personele sağlanan ek imkanların yetersiz olması,
- Yabancı dil bilgisi üst seviyede olan idari personel istihdamında güçlük yaşanması,
- Akademik ve idari kadroların kullanımındaki kısıtlamalar,
- Mali özerkliğin yetersizliği sebebiyle ortaya çıkan bütçe kısıtlamaları.

Önlemler, İyileştirmeler ve İlerleme Kaydedilemeyen Noktalar

Galatasaray Üniversitesi, 2018 yılı içerisinde Kurumsal Dış Değerlendirme sürecinden geçmiştir. Bu süreç sonucunda kuruma sunulan Kurumsal Geri Bildirim Raporunda (KGBR) aşağıdaki hususlar kurumda gelişmeye açık yönler olarak tanımlanmıştır. Kurumun, raporda belirtilen gelişmeye açık yönlerin giderilmesi için aldığı önlemler, gerçekleştirdiği faaliyetler sonucunda elde ettiği iyileştirmeler ve ilerleme kaydedemediği noktalar aşağıdaki gibidir:

Kalite Güvence Sistemi

- *Güçlü yurt dışı ilişkileri, küçük boyutlu bir üniversite olmanın sağladığı yakın iletişim olanakları, üniversite giriş sınavlarında en çok tercih edilen üniversitelerden biri olmanın yarattığı konfor bölgesinde bulunması ve kültüründen gelen değer sistemleri, standart bir “Kalite Güvence Sistemini” benimsemesinde ve uygulamasında güçlüklerle yol açabilir (KGBR 2018).* Kurum, standart bir Kalite Güvence Sistemi benimsemek ve uygulamak amacıyla YÖKAK tarafından belirlenen ana başlıkları temel almış ve kalite politikasını paydaş ilişkileri, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı, iyi yönetim ve sürekli iyileşme temelinde belirlemiştir. Bu ilkeler kurumun misyon, vizyon ve temel değerleri ile de uyumludur.
- *PUKÖ döngülerinin Üniversitenin kalite güvence sistemi içerisinde işletilmekte olduğu saptanmış olmakla birlikte, bu döngülerle ilgili dokümantasyonun oluşturulma aşamasında olduğu görülmüştür (KGBR 2018).* 2019 yılı içerisinde Üniversite genelinde kalite güvence sistemi tamamlanmış olup, bununla ilgili ölçme ve değerlendirmenin 2020 yılında yapılması planlanmaktadır. Bu bağlamda kalite güvence sistemine ilişkin PUKÖ döngüleri ile ilgili dokümantasyon tamamlanmış olacaktır.

Eğitim ve Öğretim

- *Kütüphane, bilgi işlem alt yapısı ve araştırma laboratuvarları; kitap, dergi, online veri tabanları, ekipman ve sunulan olanaklar açısından yeterli olmakla birlikte mekan kısıtlarından etkilenildiği gözlenmiştir (KGBR 2018):*2019 yılı içerisinde Üniversite tarihi binasının geçirdiği yangın sonrası restorasyonu tamamlanmış ve bu nedenle oluşan mekan yetersizlikleri büyük ölçüde ortadan kalkmıştır. Yine sınıfların gerek teknolojik altyapısı gerekse de binası iyileştirilmiş, laboratuvarlar yenilenmiştir. Ayrıca, İletişim Fakültesi öğrencilerinin ilgi alanları doğrultusunda becerilerini geliştirmelerine ve pratik yapmalarına destek sağlamak amacıyla bünyesinde İletişim Ajansı, Tasarımhane, Haber Odası, Kurgu Birimi, Medyatek, Radyo ve Televizyon Stüdyoları bulunduran İletişim Fakültesi Uygulama Birimleri yenilenecek öğrencilerin kullanımına açılmıştır. Bunların yanı sıra, mevcut mekan kısıtları altında spor

etkinlikleri için yeterli bir altyapı sağlamak amacıyla çok amaçlı bir spor salonu yapılmıştır.

- *Öğrencilere yönelik psikolojik danışma ve rehberlik, sağlık ve spor hizmetlerinin kısıtlı imkanlarla sağlandığı gözlenmiştir (KGBR 2018):* Öğrencilere psikolojik rehberlik, sağlık hizmetleri mediko-sosyal birimi tarafından verilmektedir. Yine öğrenci danışmanlık yönergesi çerçevesinde ilgili öğretim elemanları da öğrencilere destek sağlamaktadır. Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı, Türkiye Üniversite Sporları Federasyonu ve spor etkinliği düzenleyen diğer yurtiçi ve yurtdışı kuruluşlarla işbirliği yaparak, Üniversiteyi temsilen öğrencilerin yarışma ve müsabakalara katılmalarını sağlamaktadır. 2019 yılında Üniversite genelinde tüm öğrencilerin alabileceği Beden Eğitimi dersi açılmış ve çok amaçlı bir spor salonu yapılmıştır.
- *Eğitim kadrosu olarak Fransa'dan gelmesi beklenen öğretim elemanı desteğinin son yıllarda çeşitli nedenlerle azalması önemli bir sorun olarak algılanmaktadır (KGBR 2018):* Bu husus kurum tarafından takip edilmekte ve yaşanabilecek eksikliklerin giderilmesi için Rektörlük tarafından planlama yapılmaktadır. Öğrencilerin herhangi bir mağduriyet yaşamaması için 2019 yılı içerisinde Yabancı Diller Yükseokulu bünyesinde çok sayıda öğretim görevlisi alımı yapılmıştır.
- *Yurt (barınma) olanaklarının bulunmaması öğrenciler tarafından önemli bir eksiklik olarak vurgulanmıştır (KGBR 2018):* Bu konu ile ilgili kurumda çalışmalar devam etmektedir.

Araştırma ve Geliştirme

- *GSÜ'nün yetkin akademik kadro ve kaliteli öğrenci profili ile önemli insan kaynağı potansiyeline sahip olmasına rağmen yurt içi ve yurt dışı araştırma kaynaklarından yeterli düzeyde yararlanmaması (KGBR 2018):* Tübitak tarafından açılan ulusal ve uluslararası araştırma çağruları Üniversite geneline e-posta ile duyurulmaktadır. 2019 yılı içinde BAP Yönetmeliği ve ilgili usul ve esaslarda yapılan değişikliklerle araştırmacılara daha fazla maddi imkanlar yaratılmış olup (ör. uluslararası araştırma işbirliği projeleri hazırlama imkanı), 2020 yılı içerisinde bu kapsamda ilerleme sağlanması beklenmektedir.
- *Üniversitenin araştırma önerilerinin projelendirilmesi, teşvik edilmesi, çıktılarının raporlanması ve ticarileşmesini sağlayan teknoloji transfer ofisi gibi bir mekanizmanın bulunmaması (KGBR 2018):* Bu konu ile ilgili kurumda çalışmalar devam etmektedir.
- *İş dünyası ve ar-ge/ inovasyon alanlarında endüstri ile ilişkilerinin henüz istenen düzeye ulaşmamış olması; Üniversite mensuplarının iş fikirlerini ticarileştirebileceği ön kuluçka, kuluçka ve teknopark benzeri bir mekanizmanın bulunmaması (KGBR 2018):* Özellikle Türkiye'de yerleşik Fransız sermayeli firmaların ve üniversite öğrencilerinin yeni ürün veya hizmet üretimine ilişkin fikirlerini ve taleplerini getirebileceği, içinde bir ön kuluçka barındıracak inovasyon merkezinin oluşturulması yönünde çalışmalar devam etmektedir. Bu kapsamda, Oyak Renault Otomobil Fabrikaları A.Ş. ile ortak olacak şekilde, AUF'un CNEUF programına bütçe temin etmek üzere başvuru dosyası hazırlanmıştır (<https://idneuf.auf.org/campus/>). 2020 yılı içerisinde başvurunun sonuçlanması beklenmektedir.

Yönetim Sistemi

- *Birbirinden bağımsız olarak geliştirilen ve daha sonra entegre edilen bilgi yönetim sistemlerinin sürdürülmesinde karşılaşılabilecek riskler (KGBR 2018):* Kurum genelinde entegre bir bilgi yönetim sisteminin oluşturulması için çalışmalar devam etmektedir.
- *Üniversitenin dijital dönüşüm strateji planının henüz oluşturulmamış olması (KGBR 2018):* Kurumun dijital dönüşüm strateji planının geliştirilmesi için çalışmalar başlatılmıştır. Dijital dönüşüm strateji planının 2020 yılı içerisinde tamamlanması planlanmaktadır.
- *Web sitesinin kullanıcı dostu olmaması; İngilizce ve Fransızca dillerinde yeterli bilgiyi içermemesi (KGBR 2018):* Üniversite web sitesinin kullanıcı dostu olarak, İngilizce ve Fransızca dillerinde yeterli bilgiyi de içerecek şekilde yeniden tasarlanması çalışmaları başlatılmıştır.

- *İdari kadroda bulunan personelin yabancı dil becerilerinin istenen düzeyde olmaması (KGBR 2018):* İdari kadroda bulunan personelin yabancı dil bilgisini artırmak amacıyla personele yönelik dil kursları açılmaktadır. Kursların açılması ve yürütülmesi, oluşan talep doğrultusunda Yabancı Diller Yüksekokulu tarafından planlanmaktadır. Bunların yanı sıra kurum, idari personelin Erasmus programlarından yararlanmasını teşvik etmekte ve Erasmus hareketliliğinden faydalanmak isteyen idari personele destek vermektedir.