

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

GALATASARAY ÜNİVERSİTESİ

2022

Anlaşması imzalanmıştır.

Bu konsorsiyumun kurucu ilk yedi üyesi şunlardır:

- L'Université de Paris I Panthéon-Sorbonne
- L'Université de Lille
- L'Université de Provence Aix-Marseille
- L'Université de Picardie Jules Verne
- L'Ecole Supérieure de Génie Industriel de l'Institut National Polytechnique de Grenoble
- L'Ecole Internationale des Sciences du Traitement de l'Information de Cergy Pontoise
- L'Institut d'Etudes Politiques de Paris I et la Fondation Nationale des Sciences Politiques.

Bu kurumlar, Akademik Konsey aracılığı ile Galatasaray Üniversitesi ve Konsorsiyum üyeleri arasında programların oluşmasına, projenin yürütülmesine ve pedagojik iş birliğinin yapılmasına yardımcı olmuşlardır.

2022 yılı itibariyle Galatasaray Üniversitesinde 301 akademik personel, 246 idari personel, 24 sözleşmeli idari personel ile 65 güvenlik personeli ve 37 temizlik personelinden oluşan 102 sürekli işçi görev yapmaktadır.

Sadece Galatasaray Üniversitesine özgü olarak Üniversite bünyesinde bir ilkokul, ortaokul ve lise bulunmaktadır. Kuruluş düzenlemesi itibarıyla bu kurumların öğrencilerinin kurumlar arası geçişleri tanımlanmıştır. Bu misyon farklılaşmasının ardındaki gerekçe, 6 Kasım 1992 tarihli ve 21397 sayılı Resmi Gazetede yayınlanan 92/3572 numaralı Bakanlar Kurulu kararında, cumhuriyetin temel ilkeleri ile niteliklerine, milli, laik ve demokratik çağdaş devlet esaslarına bağlı, 21. yüzyılın gereklerine cevap verebilecek düzeyde bilgi ve beceri ile donanmış, hürriyetçi ve hoşgörücü değerlere, topluma karşı sorumluluk duygusuna sahip, yapıcı ve yaratıcı insanların ancak böyle bütünleşik bir yapı içerisinde yetiştirilebileceği olarak ifade edilmiştir.

3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Misyon: “Toplumsal gelişime katkıda bulunmak için, uluslararası iş birliklerini ve disiplinler arası çalışmaları destekleyen köklü bir eğitim ortamında sorgulayıcı, araştırmacı, çağdaş değerlerle donanmış nitelikli bireyler yetiştirmektir.”

Vizyon: “Bilime katkıları ve eğitimde iş birlikleri ile öncü, mezunlarıyla toplumun geleceğinde söz sahibi, uluslararası bir araştırma üniversitesi olmaktır.”

Temel Değerler:

- Bilgiyi toplumsal gelişim için üretmek, kullanmak ve yaymak
- Sürekli iyileştirme ile her alanda mükemmeliyet arayışı
- Öğrenci ve çalışan odaklılık
- Uluslararası iş birliği ve paydaşlarla güçlü ve sürekli ilişkiler
- Akademik özgürlük ve farklılıklara saygı
- Eğitim ve araştırmada evrensel etik değerlere bağlılık
- Yönetimde şeffaflık ve hesap verebilirlik
- Toplumsal ve çevresel duyarlılık

Amaçlar: Misyon ve vizyon doğrultusunda Üniversitenin temel amaçları; üniversitenin nitelikli öğrenciler tarafından öncelikli tercih edilirliliğinin artırılması, eğitim ve öğretim kalitesinin artırılması, bilimsel araştırmaların niteliğinin, çeşitliğinin ve yaygınlığının artırılması, bilimsel araştırma sayısının artırılması, kurumsallaşma faaliyetlerinin pekiştirilmesi, kurum içi ve dışı paydaşlarla olan iletişim ve iş birliği faaliyetlerinin artırılması, toplumsal gelişime katkıda bulunan

Dr. Öğr. Üyesi Ece VİTRİNEL
Dr. Yusuf GOCUK
Huriye BERKSON
Mehmet HAMZA
Eliz GÜNDÜZ

(İletişim Fak. Dekan Yardımcısı)
(Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanı)
(Öğrenci İşleri Daire Başkanı V.)
(Strateji Geliştirme Daire Başkanı)
(Öğrenci Konseyi Başkanı)

Galatasaray Üniversitesi Kalite Komisyonun yetki, görev ve sorumlulukları ile kalite güvence sisteminin nasıl işletileceği hususları 23.07.2015 tarihli ve 29423 sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe konulan Yükseköğretim Kalite Güvence Yönetmeliğinin 8. maddesinde aşağıda gösterildiği şekilde belirlenmiştir:

a) Kurumun stratejik planı ve hedefleri doğrultusunda, eğitim ve öğretim ve araştırma faaliyetleri ile idarî hizmetlerinin değerlendirilmesi ve kalitesinin geliştirilmesi ile ilgili kurumun iç ve dış kalite güvence sistemini kurmak, kurumsal göstergeleri tespit etmek ve bu kapsamda yapılacak çalışmaları Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından belirlenen usul ve esaslar doğrultusunda yürütmek ve bu çalışmaları Senato onayına sunmak,

b) İç değerlendirme çalışmalarını yürütmek ve kurumsal değerlendirme ve kalite geliştirme çalışmalarının sonuçlarını içeren yıllık kurumsal değerlendirme raporunu hazırlamak ve senatoya, senato bulunmayan kurumlarda yönetim kuruluna sunmak, onaylanan yıllık kurumsal değerlendirme raporunu kurumun internet ortamında ana sayfasında ulaşılabilecek şekilde kamuoyu ile paylaşmak,

c) Dış değerlendirme sürecinde gerekli hazırlıkları yapmak, Yükseköğretim Kalite Kurulu ile dış değerlendirici kurumlara her türlü desteği vermek.

Üniversite Kalite Komisyonu kalite yönetiminden sorumlu komisyon olarak atanmıştır. 2017 yılı içerisinde Üniversitenin politika ve süreçlerinin, uygulamalarının ve tüm birimlerinin bu kapsamdaki hedeflerle ilgili performans göstergelerinin sağlıklı takibi, iç ve dış değerlendirme raporlarının hazırlanmasının koordinasyonunun sağlanabilmesi için Rektörlüğe bağlı Galatasaray Üniversitesi Kalite Koordinasyon Birimi oluşturulmuştur.

Galatasaray Üniversitesi Kalite Koordinasyon Birimi, Kalite Güvence Sisteminin kurulması için gerekli süreçlerin belirlenmesi, uygulanması ve sürdürülmesinin sağlanması çalışmalarını yürütmek ve kalite çalışmaları kapsamında Üniversitenin tüm akademik ve idari birimleri arasında koordinasyonu sağlamak hususlarında Kalite Komisyonuna destek veren bir birim olarak yapılandırılmıştır (Ek- A.1.4.1. Galatasaray Üniversitesi Kalite Güvence Yönergesi).

Kurumun tüm alanları ve süreçleri kapsayacak şekilde iç kalite güvencesi mekanizmaları belirlenmiştir. Yıllık olarak kurumun iç kalite güvence sistemi ve politikaları Kalite Performans Takip Kriterleri ile sistematik olarak izlenmekte ve değerlendirilmektedir (Ek-A.1.4.2. Kalite Performans Takip Kriterleri). Kalite Performans Takip Kriterleri yıllık olarak izlenmekte ve bir önceki yıl ile karşılaştırılarak değerlendirilmektedir.

Bunun yanı sıra Kurumda iş akış şemaları belirlidir, sorumluluklar ve yetkiler tanımlanmıştır. İş akışlarına ilişkin risk tanımlamaları yapılmış ve eylem planları hazırlanmıştır. Ayrıca akademik ve idari birimlerin kalite güvencesi kapsamında geliştirdikleri proje/faaliyetler Stratejik Plan kapsamında takip edilmektedir.

Ayrıca, Kurumun kalite güvencesi sistemi kapsamındaki faaliyetlerine temel oluşturmak amacıyla Kalite Komisyonu tarafından Galatasaray Üniversitesi Kalite Güvence Sistemi Rehberi hazırlanmıştır (Ek-A.1.4.3. Galatasaray Üniversitesi Kalite Güvence Sistemi Rehberi). Bu bağlamda Kurumun paydaş katılımı, uluslararasılaşma, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim olmak üzere altı ana başlıkta iç kalite güvencesi sistemi tanımlanmıştır. Kalite Güvence

Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda değişim yönetimi yaklaşımı kurumun geneline yayılmış ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [Ek-A.1.3.1. GSU Dijital Dönüşüm Strateji Belgesi.pdf](#)

İç kalite güvencesi mekanizmaları

Olgunluk Düzeyi: İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Ek-A.1.4.1. GSU Kalite Güvence Yönergesi.pdf](#)
- [Ek-A.1.4.2. GSU Kalite Performans Takip Kriterleri.xlsx](#)
- [Ek-A.1.4.3. Kalite Güvence Sistemi Rehberi.pdf](#)

Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Olgunluk Düzeyi: Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Ek-A.1.5.1. GSU Senato Kararları Web Sayfası.jpg](#)
- [Ek-A.1.5.2. GSU Hesap Verebilirlik.pdf](#)
- [Ek-A.1.5.3A. İstanbul Valiliği İl Brifingi Yazısı.pdf](#)
- [Ek-A.1.5.3B. İstanbul Valiliğine İl Brifing Raporu.pdf](#)
- [Ek-A.1.5.3C. İSM Sağlığın Geliştirilmesi Şb. Bilgi E-postaları.pdf](#)

2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

A.2.1. Misyon, Vizyon ve Politikalar

Galatasaray Üniversitesi 2018-2022 stratejik planında misyonunu “toplumsal gelişime katkıda bulunmak için, uluslararası iş birliklerini ve disiplinler arası çalışmalarını destekleyen köklü bir eğitim ortamında sorgulayıcı, araştırmacı, çağdaş değerlerle donanmış nitelikli bireyler yetiştirmek” olarak, vizyonunu ise “bilime katkıları ve eğitimde iş birlikleri ile öncü, mezunlarıyla toplumun geleceğinde söz sahibi, uluslararası bir araştırma üniversitesi olmak” olarak tanımlamıştır.

Galatasaray Üniversitesinin kalite politikası, kurumun misyonu, vizyonu ve amaçlarına uygun biçimde belirlemiştir. 2019 yılı içerisinde kurumun kalite politikası, toplumsal katkı ilkesi de eklenerek aşağıdaki gibi güncellenmiştir (Ek-A.2.1.1. Galatasaray Üniversitesi Kalite Politikası);

- Paydaşların gereksinimlerini karşılayarak ve beklentilerini aşarak memnuniyetlerini artırmak,
- Amaçlarına ulaşan, öngörülen kazanımları sağlayan, sistemli biçimde denetlenen ve güncellenen dünya standartlarındaki eğitim programları ile sorgulayıcı, araştırmacı, yaratıcı, topluma ve çevreye duyarlı, etik değerlere bağlı nitelikli bireyler yetiştirmek,
- Disiplinlerarası yaklaşım ve iş birlikleri aracılığıyla, gerekli kaynakların teminini ve etkin

kullanımını sağlayarak, yetkin bir kadro ile öncelikli alanlarda küresel ölçekte bilimsel çalışmalar yapmak,

- Yetişkin eğitimi, uygulamalı araştırma çalışmaları, danışmanlık hizmetleri, sosyal sorumluluk ve çevre duyarlılığı projeleri ile topluma katkı sağlamak,
- Yönetimde etik değerlere ve hukuka bağlılık, tutarlılık, sorumluluk, hesap verebilirlik, adillik, şeffaflık, katılımcılık, verimlilik ve etkinlik ilkelerine bağlı kalmak,
- Tüm süreçleri takip etmek, değerlendirmek ve iyileştirmek yoluyla mükemmelle doğru evrilmek.

Kalite Politikası, iç paydaşlar için Türkçe ve Fransızca olarak kurum içindeki her binada özel panolara asılarak ilan edilmiştir. Bilinirliği artırmak üzere kalite politikası maddeleri kurum dijital bilgilendirme ekranlarında zaman zaman yayınlanmaktadır. Ayrıca tüm paydaşların bilgisine sunulmak üzere Üniversite web sitesinde de yer almaktadır. Kalite politikası, Üniversitenin misyon, vizyon ve stratejik amaçlarına uygun olarak hazırlanmıştır. Paydaşların memnuniyetini artırmak ve sürekli iyileştirme ile mükemmelle doğru evrilmek temel tercihler olarak ortaya konmuştur. Eğitim programlarında dünya standartlarına uyma yaklaşımı ile eğitim, araştırma ve yönetim alanlarındaki kurumsal tercihler kalite politikasına yansıtılmıştır. Yine kurum, yetişkin eğitimi, uygulamalı araştırma, danışmanlık hizmetleri, toplumsal sorumluluk ve çevresel duyarlılık projeleri ile topluma katkı sağlamayı hedeflemektedir.

Kurum, 2021 yılı içerisinde Galatasaray Üniversitesi Toplumsal Katkı Politikasını (Ek-A.2.1.2.), Galatasaray Üniversitesi Uluslararasılaşma Politikası ve Stratejileri Belgesini (Ek-A.2.1.3.) ve Galatasaray Üniversitesi Dijital Dönüşüm Strateji Belgesini (Ek-A.1.3.1.) gerek Kurumun kalite politikası gerekse de misyon, vizyon ve stratejik amaçları ile uyumlu olacak şekilde tanımlamış ve Üniversite Senatosunda görüşerek kabul etmiştir.

A.2.2. Stratejik Amaç ve Hedefler

Kurum, 2018-2022 Stratejik Planında tanımlamış olduğu misyon ve vizyonuna ulaşabilmek için 7 ana stratejik amaç belirlemiştir. Bu kapsamda, üniversitenin nitelikli öğrenciler tarafından öncelikli tercih edilirliliğinin artırılması, eğitim ve öğretim kalitesinin artırılması, bilimsel araştırmaların niteliğinin, çeşitliliğinin ve yaygınlığının artırılması, bilimsel araştırma sayısının artırılması, kurumsallaşma faaliyetlerinin pekiştirilmesi, kurum içi ve dışı paydaşlarla olan iletişim ve işbirliği faaliyetlerinin artırılması ve toplumsal gelişime katkıda bulunan çalışmaların artırılması, Kurumun stratejik amaçlarıdır (Ek-A.2.2.1. 2018-2022 Galatasaray Üniversitesi Stratejik Planı; Ek-A.1.1.2).

Kurum, bu amaçlara bağlı 16 stratejik hedef belirlemiş ve bu hedeflere ilişkin anahtar performans göstergelerini tanımlamıştır. Anahtar performans göstergelerinin hangi aralıklarla izleneceği ve hangi birimlerin sorumluluğunda olduğu da belirlenmiştir. Anahtar performans göstergeleri sayısal olarak ölçülmekte ve önceki yıllardaki değerlerle karşılaştırılarak raporlanmaktadır.

2020 yılı içerisinde tüm idari ve akademik birimlerden temsilcilerin olduğu Stratejik Plan Eşgüdüm Komisyonu kurulmuştur. Bu komisyon düzenli olarak toplanmakta ve stratejik amaç ve hedefleri izlemekte ve iyileştirmektedir (Ek-A.2.2.2).

A.2.3. Performans Yönetimi

Kurumda performans yönetim sistemleri bütüncül olarak ele alınmaktadır. Tüm temel etkinlikleri kapsayan kurumsal performans göstergeleri tanımlanmış ve paylaşılmıştır (Ek-A.2.3.1.). Ayrıca, Kurumda performans yönetimi sisteminin bilişim sistemleriyle desteklenmesi için bir yazılım alınmış ve söz konusu yazılımın kullanımı ile ilgili İdare personeline yönelik 2021 yılı içerisinde iki defa eğitim düzenlenmiştir. Üniversite bünyesindeki tüm birimlerin kullanımına açılan Stratejik

hizmete sunulmuştur (<https://password.gsu.edu.tr/>).

Birbirinden bağımsız olarak geliştirilen ve daha sonra entegre edilen bilgi yönetim sistemlerinin sürdürülmesinde karşılaşılabilecek riskler hususunda, veri tabanlarının birleştirilerek bütünleşik bir bilgi yönetim sisteminin oluşturulması için çalışmalar devam etmektedir.

Bilgi güvenliği yönetim sistemi İSO27001 (TS ISO/IEC 27001 : 2013) çalışmaları sırasında oluşturulan bilgi varlık envanterinde yer alan verilerin, farklı yönetsel faaliyetlerde kullanılabilmesi için kurum içerisinde entegrasyon sağlanmış olup geliştirme çalışmaları devam etmektedir.

Verilere erişim yetki gruplarına bölünmüş olup, işlem yapan personel sadece yetki alanında yer alan bilgilere yetkisi dâhilinde erişebilmektedir. Bilgilerin elektronik ortamdaki güvenliği Bilgi İşlem Daire Başkanlığı'nın antivirüs, sıfıncı gün atak algılama, güvenlik duvarı, IPS gibi güvenlik önlemleri ile sağlanmaktadır. Farklı zaman dilimlerinde farklı lokasyonlara sistem yedekleri alınarak yaşanacak herhangi bir felaket durumunda kaybolan bilgilerin geri dönülebilirliği güvence altına alınmıştır. (Ek-A.3.1.6.).

Öğrenci bilgi verilerinin güvenilirliği, kayıt yaptıran öğrencilerin bilgilerinin ÖSYM web servisleri aracılığıyla Öğrenci Otomasyon Sistemine aktarılması ve sonrasında da MERNİS üzerinden doğruluğunun teyit edilmesiyle sağlanmaktadır.

Sisteme girilen notların güvenilirliği için, dersi veren akademik personel notları öğrenciye ilan ettikten sonra not dökümü olarak ıslak imzalı bir şekilde ilgili akademik birime teslim etmekte ve not değişikliği sadece Akademik Birim Yönetim Kurulu Kararı ile yapılmaktadır.

Kurumda kişisel verilerin korunmasına ilişkin oluşturulan komisyona dair kanıt ektedir (Ek-A.3.1.7. <https://www.gsu.edu.tr/tr/kesfet/kurullar-ve-komisyollar> , <http://kykk.gsu.edu.tr/>).

Kurumun 2019 yılında almaya hak kazandığı İSO27001 (TS ISO/IEC 27001: 2013) belgesinin yenilenmesi için gerekli güvenlik sıkılaştırmaları ve tedbirleri uygulanmaya devam edilmiş, belgenin geçerlilik süresinin bir yıl daha uzatılması için gerekli çalışmalar tamamlanmıştır (Ek-A.3.1.8.A). Bu standart çerçevesinde, Sistem Uygulama ve Network Sızma Testleri bağımsız bir kuruluş tarafından yapılmış olup, tespit edilen güvenlik açıklıklarının giderilmesine yönelik çalışmalar devam etmektedir (Ek-A.3.1.8.B.).

Cumhurbaşkanlığı Dijital Dönüşüm Ofisi Başkanlığı Siber Güvenlik Dairesi Başkanlığı Bilgi ve İletişim Güvenliği Rehberinde belirtilmiş bulunan ve toplam dört aşamadan oluşan sıkılaştırma tedbirlerinde istenen Kritiklik ve Derecelendirme ve Boşluk Analizi tamamlanmış olup, tedbirlerin uygulanması süreci Rehberde uygun şekilde devam etmektedir.

Kurumda mevcut bilgi sistemlerinden elde edilen verilerin analizi ilgili birimler, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı ve Kalite Koordinasyon Birimi tarafından ihtiyaçlar doğrultusunda yapılmakta olup, ilgili paydaşlarla paylaşılmaktadır.

Bilgi Yönetim Sistemi ile elde edilen verilerin analizi, kullanılan uygulamalar ve değerlendirme anketleriyle elde edilip, ilgili akademik birimlerle yine aynı sistem üzerinden paylaşımı yapılmaktadır.

A.3.2. İnsan Kaynakları Yönetimi

Üniversitenin birimleri tarafından; insan kaynakları yürürlükteki mevzuata uygun şekilde etkin ve verimli olarak kullanılmakta ve yönetilmektedir.

Galatasaray Üniversitesi insan kaynakları yönetimini, stratejik planında yer alan misyon, vizyon

Öğretim Programları ve Eğitim Planları Tasarımı ve Onayı Yönergesi hükümleri doğrultusunda program düzeyindeki TYAYÇ temel alan yeterliliklerini, program eğitim amaç ve kazanımlarını, program akreditasyon kurumlarının ölçütlerini, yükseköğretim kurumlarının sunduğu benzer programları ve paydaşların bildirimlerini esas alarak program açma, program kapatma veya programların güncellenmesine ilişkin bir taslak rapor hazırlamaktadır.

Mevzuat gereği programların onaylanma sürecinde bölüm/anabilim dalı akademik kurullarının, fakülte/enstitü/meslek yüksekokulu kurullarının olumlu görüşleri ve Üniversite Senatosunun kabul kararı aranmaktadır. Galatasaray Üniversitesi Eğitim-Öğretim Komisyonları Yönergesi (Ek-B.1.1.2.) uyarınca kurulan Eğitim-Öğretim Programları Koordinasyon Komisyonu, önlisans, lisans, yüksek lisans ve doktora düzeyinde, program açma, program kapatma ve eğitim planlarının oluşturulması ve güncellenmesine ilişkin Üniversite Senatosuna sunulan önerileri değerlendirmektedir. Bu bağlamda uzaktan/karma programların tasarımı ve onayı da bu tanımlı süreç üzerinden yürütülmektedir.

Mühendislik ve Teknoloji Fakültesi ve İletişim Fakültesinde (Ek-B.1.1.3.) programların tasarımına ilişkin olarak paydaş görüşleri alınmakta ve programların tasarımı paydaşlarla birlikte değerlendirilmektedir.

B.1.2. Programın ders dağılım dengesi

Öğrencilerin kültürel derinlik kazanımına yönelik ve farklı disiplinleri tanımalarına fırsat vermek amacıyla, ders programlarında zorunlu derslerin yanı sıra seçmeli dersler almalarına olanak tanınmaktadır. Seçimlik derslerin alınması sırasında öğrenci danışmanları öğrencileri farklı disiplinlerden dersler seçmeleri konusunda yönlendirmektedir. Ayrıca YAP ve ÇAP programları Üniversite tarafından desteklenmekte ve bu programların çoğaltılması için akademik birimler ile koordinasyon sağlanmaktadır. Üniversitede Çift Anadal Programı (ÇAP) Yönergesi (Ek-B.1.2.1.) ve Yan Dal Programı (YAP) Yönergesi (Ek-B.1.2.2.) aktif olarak uygulanmaktadır. Sosyal Bilimler Enstitüsü ve Fen Bilimleri Enstitüsü öğrencileri başka üniversitelerdeki benzer programlardan da mevzuat çerçevesinde ders alabilmektedir.

İletişim Fakültesinin akreditasyon sürecinde İLEDAK (İletişim Eğitimi Değerlendirme Akreditasyon Kurulu) Değerlendirici Raporunda belirtilen bir husus doğrultusunda 2020-2021 eğitim-öğretim yılı bahar yarıyılından itibaren öğrencilerin Üniversitenin diğer fakültelerinden en az 6 AKTS karşılığı iki dersi başarıyla tamamlamaları gerekmektedir.

Mühendislik ve Teknoloji Fakültesi ile İletişim Fakültesinde programın yapısı ve ders dağılımına yönelik olarak danışma kurulunun ve öğrenci temsilcilerinin görüş ve önerilerine başvurulmaktadır (Ek-B.1.2.3. İletişim Fakültesi Öğrenci Temsilcileri Toplantı Tutanağı; Ek-B.1.2.4. Bilgisayar Mühendisliği Bölümü Danışma Kurulu Bağlantısı: <http://bm.gsu.edu.tr/tr/bilgiler/danisma-kurulu>). Bitirme ödevleri ve tez çalışmalarının disiplinlerarası yapılması desteklenmektedir.

Fen Bilimleri Enstitüsünde 2020-2021 öğretim yılından itibaren biri tezli ve biri ikinci öğretimde tezsiz olmak üzere iki adet disiplinlerarası yüksek lisans programı öğrenime başlamıştır. Bununla birlikte diğer tezli lisansüstü programlarda öğrenim gören öğrencilerin de öğrenim hayatları boyunca iki ders ile sınırlı olmak kaydıyla farklı disiplinlerden ders alması teşvik edilmektedir.

B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Akreditasyon çalışmaları kapsamında, Fakülteler tarafından öğretim elemanlarından otomasyon sistemi üzerinden, sorumlu oldukları derslerin içeriklerini ve yeterlilik ilişkisini, derslerinin bulunduğu lisans programı yeterliliklerine ve çıktılarına uygun olarak, Türkçe, Fransızca, İngilizce dillerinde güncellemeleri istenmektedir. Aynı yöndeki talep, Sosyal Bilimler Enstitüsü tarafından da tezli ve tezsiz yüksek lisans programları ile doktora programlarında verilen dersler için, bu derslerden

sorumlu öğretim üyelerine iletilmektedir.

İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesinde bu sürecin takibinin Bölüm Eğitim-Öğretim Komisyonları tarafından yürütülmesine karar verilmiştir. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesinde, Fakülte bünyesinde verilen derslere ait kayıt altına alınması gereken ders içerikleri, örnek ders notları, ders etkinliklerine ilişkin belgeler, vize sınav(lar)ı soruları ile cevap anahtar(lar)ı, yarıyıl sonu sınavı ve bütünleme sınavı soruları ile cevap anahtarları, sınavlarda en yüksek, ortalama ve en düşük notları alan öğrencilerin sınav kağıtlarının fotokopileri Fakülte Sekreterliğine teslim edilmektedir. İletişim Fakültesi, Hukuk Fakültesi, Fen-Edebiyat Fakültesi, Yabancı Diller Yüksekokulu ve Denizcilik Meslek Yüksekokulu, Sosyal Bilimler Enstitüsü ve Fen Bilimleri Enstitüsü bünyesinde ders yoklamaları, vize sınav(lar)ı, cevap anahtarı, yarıyıl sonu sınavı, bütünleme sınavı cevap anahtarları Fakülte / Denizcilik Meslek Yüksekokulu / Yabancı Diller Yüksekokul / Sosyal Bilimler Enstitüsü / Fen Bilimleri Enstitüsü Sekreterliğine teslim edilmektedir.

Mühendislik ve Teknoloji Fakültesi bünyesinde eğitim planında yer alan derslerin öğrenim kazanımlarının program çıktıları ile ilişkileri, derslerden sorumlu öğretim üyeleri tarafından ders tanıtım formuna işlenmektedir. Her bir ders dosyasına en az bir haftalık süreyi kapsayacak şekilde o hafta işlenen konuya ait ders notları, yapılan sınavların soruları, en iyi ve en kötü cevap kağıtları, varsa proje ve ödevlerin örnekleri konulmaktadır. Ders dosyalarının uygunluğu Bölüm Ölçme ve Değerlendirme komisyonları tarafından onaylanmaktadır. Her yarıyıl sonunda, öğretim üyeleri, yıl içi ve yıl sonu sınavlarında sorulan soruların, ödevlerin ve projelerin program çıktılarına etkilerini; her bir sorunun, ödevin ve projenin öğrenciler tarafından alınan notların ağırlıklı ortalamalarını alarak sayısal olarak hesaplamakta ve program çıktılarına ulaşma düzeylerinin belirlenmesi için ilgili komisyonlar ile paylaşmaktadır (Ek B.1.3.1. Mühendislik ve Teknoloji Fakültesi Ders Tanıtım Formu Örneği).

B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Ders bilgi paketlerinde öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerlerinin belirlenmesi Galatasaray Üniversitesi Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği (Ek- B.1.4.1.) ile üst akademik birimlerin sınav yönetmelikleri gereğince zorunludur. Galatasaray Üniversitesi Fen Bilimleri Enstitüsü Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği (Ek- B.1.4.2.); Galatasaray Üniversitesi Hukuk Fakültesi Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği (Ek-B.1.4.3.); Galatasaray Üniversitesi Fen-Edebiyat Fakültesi Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği (Ek-B.1.4.4.); Galatasaray Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği (Ek-B.1.4.5.); Galatasaray Üniversitesi İletişim Fakültesi Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği (Ek-B.1.4.6.); Galatasaray Üniversitesi Meslek Yüksekokulu Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği (Ek-B.1.4.7.); Galatasaray Üniversitesi Mühendislik ve Teknoloji Fakültesi Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği (Ek-B.1.4.8); Galatasaray Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği (Ek-B.1.4.9); Galatasaray Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği (Ek-B.1.4.10.) ekte sunulmuştur.

Bu düzenlemeler kapsamında öğretim elemanları güz ve bahar yarıyıl başlarında ilgili dersin öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerini ve dersin başarı koşullarını bildirmektedir. Öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerlerinin belirlenmesinde dersin öğretim elemanı tarafından öğrenci görüşleri alınmaktadır. Bu durumun akademik birimlerce takibi öngörülmektedir. Uluslararası hareketlilik programları kapsamında öğrencilerin gittiği ve geldiği yükseköğretim programlarının tamamında AKTS kredi sistemi kullanıldığından ders sonuçları tam bir uyum içinde aktarılabilir.

Öğrencilerin yapacağı tüm stajlar, staj komisyonlarınca planlanmakta, uygulamaya konulmakta ve denetlenmektedir. Stajyer talepleri staj komisyonları tarafından öğrencilere duyurularak, yapılan başvurular değerlendirilmekte ve öğrencilerin yönlendirilmesi yapılmaktadır (Ek-B.1.4.11. Galatasaray Üniversitesi Öğrenci Staj Yönergesi). Galatasaray Üniversitesi Sağlık, Spor ve

Kültür Daire Başkanlığı stajları sırasında öğrencilerin SGK primlerinin bir kısmını ödemektedir. Öğrenci stajlarına ilişkin genel ilkeler, uygulama süreci ve Fakülte Staj Komisyonlarının görevleri yönergeler ile düzenlenmektedir. Düzenlenen staj anketleri ile paydaşların sürece katılımı sağlanmaktadır.

Mühendislik ve Teknoloji Fakültesi bünyesinde Endüstri Mühendisliği Bölümü öğrencileri 4. yarıyıl sonunda 20 iş günlük üretim stajını ve 6. yarıyıl sonunda 40 iş günlük yönetim stajını tamamlamaktadır. Bilgisayar Mühendisliği Bölümü öğrencileri ise 4. yarıyıl sonunda 20 iş günü süresinde donanım stajı, 6. yarıyıl sonunda ise 40 iş günü süresince yazılım stajı yapmaktadırlar. Bu stajlar eğitim planında Endüstri Mühendisliği Bölümü için sırasıyla IND 299 ve IND 398 staj dersleri; Bilgisayar Mühendisliği Bölümü için ise sırasıyla INF 299 ve INF 399 staj dersleri olarak mevcuttur (Ek-B.1.4.12. Galatasaray Üniversitesi Mühendislik ve Teknoloji Fakültesi Staj Yönergesi).

İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi bünyesindeki, İşletme bölümü hariç, tüm bölümlerde Staj seçmeli ders olarak yer almaktadır. İşletme Bölümü dersi olan G300 staj dersi zorunludur (Ek-B.1.4.13. Galatasaray Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi İşletme Bölümü Staj Yönergesi).

İletişim Fakültesinde önceki yıllarda zorunlu staj mezuniyet koşulu olmakla beraber 2017 yılında zorunlu ders olarak (COM 228) Lisans Programına eklenmiştir. Staj, Galatasaray Üniversitesi İletişim Fakültesi Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği (Ek-B.1.4.2.) gereğince, öğrencilerin teorik bilgilerini pratikle pekiştirmek amacıyla üniversite dışındaki bir kurumda yapmak zorunda oldukları uygulama çalışmasıdır. 2019-2020 eğitim-öğretim yılından itibaren İletişim Fakültesi öğrencileri Staj dersi kapsamında kendi uzmanlık alanlarına uygun iş sağlığı ve güvenliği eğitimleri almaya başlamıştır (Ek-B.1.4.14. Galatasaray Üniversitesi İletişim Fakültesi Staj Yönergesi).

Staj, Fen-Edebiyat Fakültesi bünyesindeki Sosyoloji Bölümünde zorunlu, Matematik Bölümünde kredili olarak isteğe bağlı şekilde yapılmaktadır (Ek-B.1.4.15. Galatasaray Üniversitesi Fen-Edebiyat Fakültesi Matematik Bölümü Staj Yönergesi). Sosyoloji Bölümü öğrencileri 4. yarıyıldan itibaren yaz döneminde en az 20, en fazla 40 iş günü staj yapmak zorundadır. Zorunlu Staj, Galatasaray Üniversitesi Fen-Edebiyat Fakültesi Sosyoloji Bölümü Staj Yönergesi (Ek-B.1.4.16.) gereğince, Sosyoloji Lisans Programı'nın ilk iki yılı boyunca edinilmiş kuramsal, yöntem bilimsel ve pratik bilgilerin, iş ortamı ekseninde sentezlendiği yazılı ve bireysel bir öğrenci çalışmasıdır. Stajlarını tamamlayan öğrenciler bir rapor hazırlayarak Staj Koordinatörüne vermekle yükümlüdür.

Öğrencilerin staj ve işyeri eğitimi gibi kurum dışı deneyim edinmelerini gerektiren programlar için Üniversite'de *Kariyer Günleri*'nin yanı sıra Mühendislik Kulübü, İşletme Kulübü ve Girişimcilik Kulübü tarafından çeşitli etkinlikler düzenlenmektedir. Bu etkinliklerle öğrencilerin Türkiye'de faaliyet gösteren yerli ve yabancı işletmeleri ve yöneticilerini tanınması için fırsatlar yaratılmaktadır.

Galatasaray Üniversitesi Geçici Mezuniyet Belgesi, Diploma ve Diğer Belgelerin Düzenlenmesine İlişkin Yönergenin (Ek-B.1.4.17.) 7. Maddesi doğrultusunda diploma almaya hak kazanan her öğrenciye Avrupa Komisyonu Avrupa Konseyi ve UNESCO / CEPES tarafından geliştirilen model temel alınarak Üniversite Senatosu tarafından belirlenen formatta, öğrencinin mezuniyet tarihi, diploma numarası, alınan derecenin düzeyi, içeriği ve kullanım alanları, Üniversitenin eğitim-öğretim ve değerlendirme esasları ile ulusal eğitim sistemi hakkında bilgilerin yer aldığı bir diploma eki verilmektedir.

B.1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Program çıktılarının sürekli izlenmesi ve gözden geçirilmesi, Galatasaray Üniversitesi Eğitim-Öğretim Programları Yönergesi ve Eğitim Planları Tasarımı ve Onayı Yönergesi (Ek-B.1.1.1)

hükümleri çerçevesinde yürütülmektedir.

Eğitimle ilgili olarak, Avrupa Kalite Güvencesi Birliği tarafından geliştirilen ve Avrupa Yükseköğretim Alanında yer alan yükseköğretim kurumlarına yönelik “Kalite Güvencesi Standartları ve Uygulama Prensipleri” ile belirlenen ilkelerle uyum amacıyla Galatasaray Üniversitesinin tüm programları Bologna süreciyle uyumlu hale getirilerek Avrupa Kredi Transfer Sistemi’ne göre yapılandırılmış ve bu amaç doğrultusunda Diploma Eki uygulaması hayata geçirilmiştir. Mezun olan öğrencilere Diploma Eki verilmektedir.

Bu kapsamda Denizcilik Meslek Yüksekokulu bünyesindeki denizcilik programları; uluslararası sözleşme olan “Gemi Adamlarının Eğitim, Belgelendirme ve Vardiya Tutma Standartları-(STCW)” çerçevesinde “Yükseköğretim Kuruluna Bağlı Denizcilik Eğitimi Veren Eğitim Kurumlarının STCW Sözleşmesi Gereklere Kapsamında Sürekli İzlenmesi ve Değerlendirilmesine Yönelik Protokol” gereğince YÖK ile T.C. Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı’nın iş birliğiyle gerçekleştirilen izleme ve değerlendirme süreçleri neticesinde uluslararası belgelendirilmiş olup, bu süreçler düzenli olarak (iki yılda bir) yenilenmektedir.

Mühendislik ve Teknoloji Fakültesi Endüstri Mühendisliği Bölümü 30 Eylül 2019 tarihi itibariyle ikinci kez MÜDEK (Mühendislik Eğitim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği) tarafından akredite edilmiş olup beş yıllık EUR-ACE (EUROPEAN-ACCREDITED ENGINEER) etiketine haizdir. Mühendislik ve Teknoloji Fakültesi Bilgisayar Mühendisliği Bölümü ise geçtiği ortak değerlendirme sonucu 1 Mayıs 2019 tarihi itibariyle MÜDEK akreditasyonunu kazanmış olup, aynı şekilde beş yıllık EUR-ACE etiketine haizdir (Ek-B.1.5.1. Bilgisayar Mühendisliği Bölümü Akreditasyon Sertifikası).

Mühendislik ve Teknoloji Fakültesi bünyesinde Endüstri Mühendisliği ve Bilgisayar Mühendisliği bölümleri bazında belirlenmiş olan program çıktıları her iki bölümün web sayfasında verilmektedir (<http://em.gsu.edu.tr/tr/hakkimizda/program-ciktilari>; <http://bm.gsu.edu.tr/tr/bilgiler/program-ciktilari>).

İLEDAK (İletişim Eğitimi Değerlendirme Akreditasyon Kurulu) tarafından yapılan değerlendirme sonucunda, İletişim Fakültesi İletişim Programı için daha önce verilen iki yıl akreditasyon kararının beş yıla tamamlanması uygun görülmüş, İletişim Programına 20 Şubat 2025 tarihine kadar geçerli İLAD (İletişim Araştırmaları Derneği) akreditasyon belgesi verilmiştir (Ek-B.6.1.2. İLAD (İletişim Araştırmaları Derneği) Akreditasyon Sertifikası).

Akreditasyon çalışmaları kapsamında program çıktılarının güncellenme süreçleri tanımlanmıştır. Program çıktılarının sağlanma düzeylerinin değerlendirilmesi Bölümler bazında tasarlanmış ölçme ve değerlendirme sistemleri vasıtasıyla yapılmaktadır.

Mühendislik ve Teknoloji Fakültesi ile İletişim Fakültesinin yanı sıra diğer akademik birimlerde de akreditasyon alınmasına ilişkin hazırlıkların yapılması için bölüm ve fakülteler bazında komisyonlar kurulmuş, çalışmalar devam etmektedir.

Kurumda, yıllık Bütçenin öğrenim kaynakları ve öğrencilere sunulan destekler açısından yüzde dağılımı öğrenci sayıları esas alınarak yapılmaktadır.

B.1.6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Üniversitede eğitim-öğretim programlarının tasarlanması, değerlendirilmesi ve güncellenmesi Galatasaray Üniversitesi Eğitim-Öğretim Programları ve Eğitim Planları Tasarımı ve Onay Yönergesi (Ek-B.1.1.1.) hükümleri çerçevesinde yürütülmektedir. Anılan Yönetmeliğin m.4/1 d maddesine göre Eğitim-Öğretim Programları Koordinasyon Komisyonu Galatasaray Üniversitesi Senatosu tarafından belirlenmektedir. Eğitim öğretim süreçlerinin yönetimine ilişkin takvim

belirlidir.

Programların tasarımı ve onayı

Olgunluk Düzeyi: Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Ek-B.1.1.1. Eğitim-Öğretim Programları ve Eğitim Planları Tasarımı ve Onay Yönergesi.pdf](#)
- [Ek-B.1.1.2. Eğitim-Öğretim Komisyonları Yönergesi.pdf](#)
- [Ek-B.1.1.3. İletişim Fakültesi Danışma Kurulu Toplantı Tutanağı.pdf](#)

Programın ders dağılım dengesi

Olgunluk Düzeyi: Ders dağılımı dengesine ilişkin tanımlı süreçlere uygun olarak kurum genelinde uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Ek-B.1.2.1. Çap Yönergesi.pdf](#)
- [Ek-B.1.2.2. Yap Yönergesi.pdf](#)
- [Ek-B.1.2.3. İletişim Fakültesi Öğrenci Temsilcileri Toplantı Raporları.pdf](#)

Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmaktadır.

Kanıtlar

- [Ek-B.1.3.1. Mühendislik ve Teknoloji Fakültesi Ders Tanıtım Formu Örneği.pdf](#)

Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Olgunluk Düzeyi: Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur.

Kanıtlar

- [Ek-B.1.4.1. GSU Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği.pdf](#)
- [Ek-B.1.4.2. Galatasaray Üniversitesi Fen Bilimleri Enstitüsü Eğitim-Öğretim Yönetmeliği.pdf](#)
- [Ek-B.1.4.3. Galatasaray Üniversitesi Hukuk Fakültesi Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği.pdf](#)
- [Ek-B.1.4.4. Galatasaray Üniversitesi Fen-Edebiyat Fakültesi Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği.pdf](#)
- [Ek-B.1.4.6. Galatasaray Üniversitesi İletişim Fakültesi Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği.pdf](#)
- [Ek-B.1.4.8. Galatasaray Üniversitesi Mühendislik ve Teknoloji Fakültesi Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği.pdf](#)
- [Ek-B.1.4.9. Galatasaray Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği.pdf](#)

[Yönetmeliği.pdf](#)

- [Ek-B.1.4.10. Galatasaray Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği .pdf](#)
- [Ek-B.1.4.11. Galatasaray Üniversitesi Öğrenci Staj Yönergesi.pdf](#)
- [Ek-B.1.4.12. Galatasaray Üniversitesi Mühendislik ve Teknoloji Fakültesi Staj Yönergesi.pdf](#)
- [Ek-B.1.4.13. Galatasaray Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi İşletme Bölümü Staj Yönergesi.pdf](#)
- [Ek-B.1.4.14. Galatasaray Üniversitesi İletişim Fakültesi Staj Yönergesi.pdf](#)
- [Ek-B.1.4.15. Galatasaray Üniversitesi Fen-Edebiyat Fakültesi Matematik Bölümü Staj Yönergesi.pdf](#)
- [Ek-B.1.4.16. Galatasaray Üniversitesi Fen-Edebiyat Fakültesi Sosyoloji Bölümü Staj Yönergesi.pdf](#)
- [Ek-B.1.4.17. Galatasaray Üniversitesi Geçici Mezuniyet Belgesi, Diploma ve Diğer Belgelerin Düzenlenmesi.pdf](#)

Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizmalar işletilmektedir.

Kanıtlar

- [Ek-B.1.5.1. Bilg.Müh. Akreditasyon Sertifikası.pdf](#)
- [Ek-B.1.5.2. İLAD Akreditasyon Sertifikası.pdf](#)

Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirme yapılmaktadır.

2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

B.2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Programların yürütülmesinde öğrencilerin aktif rol almaları, ders ve danışman değerlendirme anketleri, sınıf temsilcisi ile öğrenci konseyi seçimleri ve danışmanlık sistemi vasıtasıyla teşvik edilmektedir.

Öğretim üyelerinin öğrenci merkezli eğitim modeli ve/veya aktif öğrenme konusunda yurt içi veya yurtdışındaki eğitim, çalıştay ve diğer etkinliklere katılımları teşvik edilmektedir.

Mühendislik ve Teknoloji Fakültesinde eğitim planı derslerde edinilen teorik bilgilerin yanı sıra projeler, laboratuvar çalışmaları, teknik geziler ve stajlar ile desteklenmektedir. Fakülte bünyesinde Bitirme Projeleri bireysel ya da grup çalışması şeklinde, danışman öğretim üyesi/üyleri gözetiminde sürdürülebilmektedir. Endüstri Mühendisliği ve Bilgisayar Mühendisliği Bölümleri öğrencilerinin ortak proje gruplarında çalışmaları teşvik edilmektedir. Bitirme projesi dersi sonunda teslim edilen son dokümanın yanı sıra, yapılan tüm çalışmaları içeren bir sunum ile bitirme projesinin özet niteliğini taşıyan bir poster de hazırlanmaktadır. "Poster Festivali" şeklinde adlandırılan poster sunumlarında öğrenciler çalışmalarını Türkçe ve Fransızca dillerinde yazılı ve sözlü olarak sunmaktadırlar. Herkesin katılımına açık düzenlenen Poster Festivalininin bir diğer amacı; öğrencilerin, konular hakkında detaylı bilgiye sahip olmayanlara da çalışmalarını aktarabilmeleridir.

Öğrencilerin yaptıkları proje çalışmaları ile ulusal kongre ve proje yarışmalarına katılımları teşvik edilmektedir. Fakülte bünyesinde Endüstri Mühendisliğinde Araştırma Yöntemleri dersi ile Bilgisayar Mühendisliğinde Araştırma Yöntemleri dersleri öğrencilerin ortak çalışmalar yapmasına imkân verecek şekilde yürütülmektedir (Ek-B.2.1.1. Galatasaray Üniversitesi Mühendisik ve Teknoloji Fakültesi Bilgisayar Mühendisliği Bölümü Bitirme Projesi Yönergesi; Ek-B.2.1.2. Galatasaray Üniversitesi Mühendisik ve Teknoloji Fakültesi Endüstri Mühendisliği Bölümü Bitirme Projesi Yönergesi).

Bitirme Projesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesinde, İletişim Fakültesinde, Fen-Edebiyat Fakültesi Sosyoloji Bölümünde zorunlu ders kapsamındadır ve bir öğretim üyesi danışmanlığında yürütülerek bölüm öğretim üyelerinden oluşan bir jüri önünde öğrenci tarafından savunulmaktadır. AKTS kredisi kapsamında yer alan Bitirme Projesi dersi, öğrencilerin araştırma ve uygulama yapma yetkinliklerini geliştirmek, disiplinlerarası çalışmalar yapmalarını sağlamak için önemli bir öğretim yöntemi olarak görülmektedir. İletişim Fakültesinde Bitirme Projesi kapsamında öğrenciler kuramsal çalışmalarına ek olarak radyo, televizyon ve sinema alanında (radyo belgeseli, radyo tiyatrosu, video-art, televizyon programı, kurmaca/deneysel ya da belgesel film, animasyon) uygulamalı projeler de gerçekleştirebilmektedir (Ek-B.3.1.3. Galatasaray Üniversitesi İletişim Bitirme Projesi Yönergesi). Fen-Edebiyat Fakültesi Felsefe Bölümünde kredili olarak ve isteğe bağlı Bitirme Projesi yapılmaktadır. Kurumda lisans programlarına kayıtlı olan öğrencilerin araştırma faaliyetlerine özendirilmesi ve araştırma kültürünü özümsemeleri amacıyla BAP tarafından Lisans Öğrencisi Katılımlı Araştırma Projesi (LAP) kapsamında başvuru alınmakta ve Bitirme Projelerine de bu bağlamda destek sağlanmaktadır.

Denizcilik Meslek Yüksekokulu programlarında; denizcilik sektöründe bilfiil çalışmış veya çalışan, konularında uzman öğretim görevlilerinin ders vermeleri sağlanmaktadır. Kadrolu olan öğretim elemanlarının da sektördeki gelişmeleri takip edebilmeleri için yaz dönemlerinde ilgili etkinliklere katılmalarına olanak verilmektedir. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, İşletme bölümü bünyesinde Türkiye İç Denetim Enstitüsü (TIDE) ve Türkiye Kurumsal Yönetim Derneği (TKYD) iş birliğinde dersler bulunmaktadır. İlgili iş birlikleri sayesinde sektör deneyimi olan yöneticilerin ve uzmanların ders vermesi sağlanmaktadır.

Yabancı Diller Yüksekokulu bünyesinde Fransızca hazırlık sınıflarında okuyan öğrenciler için “Défi” isimli ders kitabı ve bu kitabın beraberinde öğrencilerin ve öğretim üyelerinin kullanımına sunulan ve dil öğrenimini destekleyen dijital platform kullanılmaya başlanmıştır. Bu bağlamda Fransızca hazırlık sınıflarının tamamında görev yapan öğretim üyelerinin tek ve standart bir eğitim-öğretim materyali kullanmaları, yeknesak ve standart bir biçimde ders yapmaları ve dönem sonlarında ders çıktılarını daha kolay ve homojen bir biçimde kontrol edebilmeleri sağlanmıştır. Bundan başka, Centre d’Auto Apprentissage’ dan (CAA – Kendi Kendine Öğrenme Merkezi) yararlanmak suretiyle medya ve teknoloji ile iç içe kendi kendine öğrenme teknikleri uygulanmaktadır.

Hukuk Fakültesi bünyesinde öğrencilerin aktif ve etkileşimli öğrenme tekniklerini kullanmalarını sağlamak üzere Hukuk Kliniği dersi açılmıştır. İletişim Fakültesi bünyesinde Medya Planlama dersi kapsamında özel sektörden bir medya planlama şirketi ile yapılan protokol çerçevesinde öğrencilerin gerçek vakalar üzerinden analiz ve çalışmalar yapmaları sağlanmakta ve ders sonunda katılım sertifikası verilmektedir.

B.2.2. Ölçme ve değerlendirme

Kurumda ölçme ve değerlendirmeyi doğru, adil ve tutarlı şekilde yapabilmek için her öğretim elemanı sorumlusu olduğu her bir dersin içeriğini, değerlendirme yöntemlerini, kapsam ve amaçlarını, her haftaya ait ders içeriğini açık bir şekilde ve yarıyıl başında öğrencilerle paylaşmaktadır. Bu paylaşım öğrenciye ilk derste kâğıt çıktı ve/veya e-posta yoluyla yapılabildiği gibi, otomasyon ortamında da ilan edilmektedir.

Üniversite geçmiş yıllar içerisinde YÖK 100/2000 Doktora Bursları Projesi kapsamında belli alanlarda desteklenmeye layık görülmüştür. Bu sayede Türkiye'nin öncelikli araştırma alanlarında doktoralı araştırmacı yetiştirilmesine katkıda bulunmaktadır. Ayrıca üniversite dışı çeşitli kurum ve kuruluşların araştırma-geliştirme ile ilgili çağruları takip edilmekte ve bu çağrılar düzenli biçimde e-posta yoluyla araştırmacılara duyurulmaktadır. GSU-TTM web sitesinin devreye alınması ile çağrılar daha etkili biçimde duyurulmaktadır. Kurum ve kuruluşlarla daha yakın bir biçimde çalışılarak, Üniversite içinde düzenlenen tanıtım toplantılarının sayısının artırılması amaçlanmaktadır.

Üniversiteye sağlanan dış destek (proje desteği, bağış, sponsorluk vb.), stratejik hedeflerle uyumlu olmakla beraber, çeşitlilik ve nicelik açısından arzu edilen seviyede değildir. Bu konuda dış paydaşlarla ilişkilerin güçlendirilmesi ve öğretim elemanlarının daha fazla oranda sürece katkı vermeleri hedeflenmektedir.

C.1.3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Galatasaray Üniversitesinde lisansüstü programları bünyesinde barındıran Fen Bilimleri Enstitüsü ve Sosyal Bilimler Enstitüsü olmak üzere iki enstitü bulunmaktadır. Bu enstitülerde toplamda 9 doktora programı bulunmaktadır: Endüstri Mühendisliği, Felsefe, İktisat, İşletme, Siyaset Bilimi, Uluslararası İlişkiler, Kamu Hukuku, Özel Hukuk ve Medya ve İletişim Çalışmaları. Üniversitenin yerleşkesinin genişlemeye müsait olmaması ile beraber şehirde oldukça merkezi bir konumda bulunması, eğitim-öğretim programlarının sayısını artırmada lisans yerine lisansüstü programlara ağırlık verilmesi genel politikasının gerekçesini oluşturmaktadır. Yeni bir doktora programı açmak için belirli unvanlarda olması gereken öğretim üyesi sayısı bazı akademik birimlerde sağlanamadığından, doktora programlarının sayısı görece olarak sınırlı kalmıştır. YÖK nezdinde 2022 yılında yapılan başvuru neticesinde Sosyal Bilimler Enstitüsü bünyesinde Sosyoloji, Fen Bilimleri Enstitüsü bünyesinde ise Bilgisayar Mühendisliği ve Uygulamalı Matematik Doktora Programlarının açılmasının onayı alınmıştır. Bu programlar 2023-2024 eğitim-öğretim yılı güz yarıyılı için öğrenci kabul etmeye başlayacaktır.

Post-doc veya doktora sonrası araştırmacı istihdamı, önemli öz mali kaynaklara sahip olmayı gerektirmektedir. Üniversitenin büyüklüğü ve gelirleri dikkate alındığında kapsamlı bir program yürütülmesi mümkün görünmemektedir. Ancak BAP bütçesi kapsamında çok sınırlı sayıda da olsa araştırmacı istihdamı öngörülmüştür. Bunun dışında TÜBİTAK 2218 Yurt İçi Doktora Sonrası Araştırma Burs Programlarından faydalanan araştırmacılar geçtiğimiz yıllarda Üniversitede istihdam edilmişlerdir. 2022 yılı içinde TÜBİTAK 2236 Uluslararası Deneyimli Araştırmacı Dolaşım Programı kapsamında bir araştırmacı istihdam edilmiştir.

Araştırma süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Ek-C.1.1.1. Araştırma Geliştirme Koordinasyon Komisyonu Yönergesi.pdf](#)
- [Ek-C.1.1.2. GSU BAP Yonergesi.pdf](#)
- [Ek-C.1.1.3. UYGAR Açma, Değerlendirme, Kapama Yönergesi.pdf](#)

İç ve dış kaynaklar

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Ek-C.1.2.1. GSU BAP Uygulama Usul ve Esasları.pdf](#)

Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Üniversitenin araştırmacıları, yürütülen bilimsel çalışmalar ve araştırma çıktıları ile ilgili ayrıntılı istatistik bilgileri AVESIS sistemi üzerinden erişilebilir (avesis.gsu.edu.tr).

Üniversitenin araştırma personeli, öğretim elemanlarından oluşmaktadır. İlgili araştırma personelinin ilk ve tekrar atamalarında kurumun ihtiyaçları ve mevcut kadro olanakları göz önüne alınarak, Galatasaray Üniversitesi Öğretim Üyelğine Yükseltme ve Atama Yönergesi (Ek- Öğretim Üyelğine Yükseltme ve Atama Yönergesi) esasları uygulanır. Söz konusu Yönerge, Üniversitenin bilimsel kaliteyi artırmaya yönelik ölçütlerini belirlemeyi, araştırma personelinin gerekli yetkinliğe sahip olmasını, adaylar hakkında daha sağlıklı karar verilmesini ve Üniversite bünyesinde asgari uyumu sağlamayı amaçlamaktadır. Lisans programları eğitim dilinin Fransızca olması nedeniyle Üniversite, araştırmacı kadrosunu oluşturan öğretim elemanları ihtiyacını önemli ölçüde mezunlarından ve Fransızca'nın ana dil olarak konuşulduğu ülkelerde yükseköğretimi tamamlamış olan insan kaynağından karşılamaktadır. Fransa ve Belçika'daki Yükseköğretim Kurumları ile yapılan ortaklık anlaşması dahilinde ve Türk Yükseköğretim mevzuatı çerçevesinde, uluslararası ortak diplomalı, çift diplomalı veya eş- danışmanlı doktora programları başarıyla uygulanmaktadır. Bu programlardan mezun olan öğrencilerin, mezuniyet sonrası faaliyetleri takip edilmektedir.

Bütün bölümlerde sistematik bir şekilde yürütülemezse de, bölüm içi seminerler düzenlemekte, öğretim elemanlarının mesleki alanlarında bilgi edinmeleri ve akademik alışverişte bulunmaları desteklenmektedir. Bölümlerin ölçeklerinin küçüklüğü, bu faaliyetlerin istikrarlı bir şekilde yapılmasına müsaade etmemektedir.

2547 sayılı Kanun Ek Madde 33'e uygun olarak fiilen 6 yıl çalışan araştırma personelinin, hizmetin aksamaması için gerekli tedbirlerin alınmış olması kaydıyla, yurt içinde ve yurt dışında alanlarıyla ilgili Ar-Ge niteliğinde çalışmak üzere ücretli araştırma izni almaları teşvik edilmektedir.

C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

BAP birimi olanakları araştırma kadrosunun sene içinde çok sayıda yurtiçi ve yurtdışı konferanslara katılımını desteklemektedir. Güncel bilimsel gelişmelerin takip edilmesi sağlanarak mevcut kadronun yetkinliğinin korunması hedeflenmektedir. BAP bütçesi kapsamında 2022 yılında 37 yurtdışı konferans katılımı desteklenmiştir. Bu rakamlar koronavirüs pandemisinin etkilerinin hala sürdüğünü göstermektedir. Fransız Üniversiteleri ile oluşturulan Konsorsiyum kapsamında ve Fransızca dilini kullanan araştırmacılara proje yapma ve hareketlilik konularında kaynak tahsis eden AUF (Agence Universitaire de la Francophonie) desteğiyle, öğretim elemanları araştırma odaklı verilen burs olanaklarından faydalandırılmaktadır. Uluslararası hareketlilik için ERASMUS+ programları dâhilinde öğretim üyeleri yurtdışı araştırma faaliyetlerinde bulunmaktadırlar. Araştırma görevlilerinin yüksek lisans/doktora/doktora sonrası çalışmaları kapsamında yurtdışında görevlendirilmeleri desteklenmektedir.

Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir.

Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir.

3. Araştırma Performansı

C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Devlet üniversitelerinin araştırma kadrosunun nicelik ve nitelik olarak sürdürülebilirliğini güvence altına alabilecek teşvik edici destekler kamu kaynakları haricinde çok kısıtlıdır. Öğretim üyeleri, bilimsel araştırmaya yönelimleri konusunda teşvik edilmekte, ancak maddi anlamda kendilerine geniş olanaklar sunulamamaktadır. Sunulan imkânların yeterliliğini ve etkililiğini ölçmek ve değerlendirmek için tasarlanmış bir süreç bulunmamaktadır.

Galatasaray Eğitim Vakfı, Üniversite bünyesinde gerçekleştirilen ve belirli uluslararası atıf indekslerince (SCIE, SSCI, AHCI, Scopus) taranan dergilerde yayımlanan tam metin makalelere 2019 yılına kadar yayın teşvik desteği vermiştir. Bu tarih itibarıyla destek kesintiye uğramıştır. Bunun dışında, 2015 yılından itibaren uygulamaya giren Akademik Teşvik Ödeneği Yönetmeliği kapsamında akademisyenlerin araştırma çıktıları ödüllendirilmektedir. Sunulan teşviklerin yeterliliğini ve etkililiğini ölçmek ve değerlendirmek için tasarlanmış bir süreç bulunmamaktadır.

Araştırma etkinliklerini özendirme üzere üstün başarı ödülleri ve kariyerinin başlangıcındaki başarılı genç araştırmacıları ödüllendirmek üzere doktora tez ödülleri verilmesi hedeflenmektedir. Adayların nesnel biçimde değerlendirilmesini sağlayacak bir karar verme sürecinin geliştirilmesi için çalışmalar devam etmektedir. Galatasaray Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Yönergesi (Ek-B.4.1.1.) ile araştırmanın kalitesinin artırılmasına yönelik önlemler alınmakla beraber, kalitenin izlenmesine yönelik mekanizmaların oluşturulmasına ihtiyaç bulunmaktadır. Akademik çalışmaların çıktılarına dair istatistik bilgiler, Galatasaray Üniversitesi Akademik Veri Yönetim Sistemi vasıtasıyla oluşturulmakta ve web sitesinde yayınlanmaktadır (<http://avesis.gsu.edu.tr>). Sistem sayesinde bilimsel yayınlar, projeler, atıflar, patentler, ödüller, bilimsel faaliyetler ve personel hakkında genel bilgiler grafikler ve tablolar halinde sunulmakta olup, araştırmacı bazında da ayrıntılı bilgi verilmektedir.

Üniversite stratejik planında araştırma performansına yönelik hedefler bulunmaktadır. Hedeflere ulaşmanın yeterliliği ölçümlenmekte ve iyileştirmeye yönelik tedbirler alınmaktadır. Üniversitenin kalite güvence sistemi bazında araştırmaya ilişkin kalite performans takip kriterlerindeki gelişmeler sistematik biçimde takip edilmekte, sonuçların iyileştirilmesi için faaliyet planları oluşturulmaktadır (Ek-A.1.4.2.).

Üniversitenin lisans programları eğitim dilinin Fransızca olması nedeniyle öğretim üyesi sayısının zaman içinde yavaş biçimde artmış olması, görece az sayıda öğretim üyesi bulunması, mevcut akademik birimlerin çoğunlukla sosyal bilimler alanında olmasının yanı sıra tıp ve temel bilimler gibi yapılan yayın sayısının fazla olduğu alanların bulunmayışı gibi nedenlerle Üniversite akademik çıktı sayılarını temel alan sıralamalarda geride kalmaktadır. Sıralamalarda dikkate alınan ölçütlerde iyileşme sağlamak üzere çalışmalar yapılmaktadır.

C.3.2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Üniversitenin 2018-2022 stratejik planında araştırma performansına yönelik hedefler bulunmaktadır. Hedeflere ulaşmanın yeterliliği ölçümlenmekte ve iyileştirmeye yönelik tedbirler alınmaktadır. Öğretim üyelerinden yıllık olarak faaliyet raporları alınmaktadır. Bu faaliyet raporlarında, araştırma performansını ölçmeye ve değerlendirmeye yönelik bilgiler de toplanmaktadır. Bu raporlar fakülteler düzeyinde birleştirilerek, Fakülte araştırma performans değerleri oluşturulmaktadır. Ölçüm değerlerinin, Üniversitenin stratejik planında belirtilen araştırma hedefleriyle uyumluluğu değerlendirilmekte ve buna uygun iyileştirici tedbirler alınmaktadır.

Üniversitenin genelini kapsayan idare faaliyet raporları, performans programı raporları ve yatırım programı izleme raporları Üniversitenin internet sitesinde kamuya duyurulmaktadır (<http://strateji.gsu.edu.tr/>). Bu kapsamda, Üniversitenin BAP Komisyonu ve kurum dışı destekli projeler ile üniversite kütüphanesi kapsamında gelir ve giderleri ayrıntılı izlenmektedir. Araştırma bütçe performansını izlemeye yönelik kapsamlı bir mekanizma bulunmamaktadır. Mali yıl itibarıyla performans bütçe çalışmaları kapsamında tanımlanan performans göstergeleri takip edilmeye devam edilmektedir (Ek-C.3.1.1. 2022 Mali Yılı Performans Programı).

Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Ek-C.3.1.1. 2022 Mali Yılı Performans Programı.pdf](#)

Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

D.1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Galatasaray Üniversitesinin stratejik planında, kurumun misyonu, “toplumsal gelişime katkıda bulunmak için, uluslararası iş birliklerini ve disiplinlerarası çalışmaları destekleyen köklü bir eğitim ortamında, sorgulayıcı, araştırmacı, çağdaş değerlerle donanmış nitelikli bireyler yetiştirme” olarak belirlenmiştir. Araştırma-geliştirme, danışmanlık, sürekli eğitim hizmetleri, topluma yönelik bilgilendirme ve eğitim hizmetleri Üniversitenin toplumsal gelişime katkıda bulunmak adına faaliyet gösterdiği alanlar olarak nitelendirilmektedir. Galatasaray Üniversitesi ürettiği bilgiyi toplum yararına dönüştürmeyi esas alan bir yönetim anlayışını benimsemekte ve bu yararı kalite temelli bir bakış açısı ile sunmayı hedeflemektedir. Bilgiyi toplumsal gelişim için üretmek, kullanmak ve yaymak toplumsal ve çevresel duyarlılık Üniversitenin temel değerleri arasında sıralanmaktadır.

Galatasaray Üniversitesi olarak, yerel, bölgesel, ulusal ya da uluslararası paydaşlarla iş birliği geliştirerek, kurumsal ölçekte bir yapılanma desteğiyle ve yeni teknolojik olanakların yardımıyla yaşam boyu eğitim faaliyetlerini, uygulamalı araştırma çalışmalarını, danışmanlık hizmetlerini, sürdürülebilirlik temelli sosyal sorumluluk ve çevresel duyarlılık projelerini ölçülebilir hedefler doğrultusunda ve bir devamlılık içinde yürütmek toplumsal katkı politikamızdır.

“toplumsal gelişime katkıda bulunan çalışmaların artırılması” amacı için de kurum tarafından bir kaynak tahsisi yapılmıştır. Belirlenen toplumsal katkı politikası doğrultusunda faaliyetlerin çıktı sayısının artırılması anahtar performans göstergeleri olarak saptanmıştır. Bu göstergeler periyodik olarak ölçülmekte ve raporlanmaktadır.

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

Kanıtlar

- [Ek-D.1.1.1.2022 YILI TOPLUMSAL KATKI FAALİYETLERİ.pdf](#)

Kaynaklar

Olgunluk Düzeyi: Kurum toplumsal katkı kaynaklarını toplumsal katkı stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

2. Toplumsal Katkı Performansı

D.2.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Galatasaray Üniversitesi tüm akademik ve idari birimleri ile birikimlerini topluma hizmet amacıyla paylaşmayı öncelik edinmiştir. Bütüncül bir yaklaşımla, tüm fakülteler, UYGAR Merkezleri, Yabancı Diller Yüksek Okulu, Sürekli Eğitim Merkezi, öğrenci kulüpleri ile Genel Sekreterlik, Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı, Halkla İlişkiler başta olmak üzere tüm idari birimleri ile Üniversitenin kaynaklarını topluma yönelik katkı sunmak için değerlendirmektedir.

Galatasaray Üniversitesi Yönetim Kurulunun 03.06.2021 tarihli ve 21/20 sayılı toplantı kararı ile Toplumsal Katkı Koordinasyon Birimi kurulmuştur. Bu kapsamda, Toplumsal Katkı Koordinatörü ve Koordinasyon Komisyonu 3 yıl için atanmıştır. Koordinasyon Komisyonu Üniversitenin tüm akademik ve idari birimlerinden temsilcileri içermektedir. Komisyon, 2022 yılı içerisinde 06.01.2022, 17.02.2022 ve 08.03.2022 tarihlerinde Üniversitenin toplumsal sorunlara katkı sağlayabileceği alanları belirlemek ve projelendirme çalışmaları yapmak için Toplumsal Katkı Koordinatörünün başkanlığında toplanmıştır.

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde toplumsal katkı performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Kurumun Güçlü Yönleri

Liderlik, Yönetişim ve Kalite

- Kurumda süreç liderlerinin kalite güvence sistemini sahiplenmiş olması,
- Stratejik yönetim yaklaşımının benimsenmiş olması,
- Bilgi teknolojilerinin ve kaynakların yeterli olması,
- Kamu kurum ve kuruluşları ile ilişkilerin yüksek seviyede olması,

- Üniversite yerleşkesinin merkezi konumda bulunması,
- Kurumun tek yerleşke içinde olması sebebiyle iletişimde kolaylık sağlaması,
- İdari personelin kıdem ve yaş ortalamalarının dengeli olması,
- Karar verme süreçlerinin yeterliliğinin yüksek düzeyde olması,
- İç Kontrol ve Risk Yönetimi Projesi kapsamında tüm birimlere ait iş akış şemalarının oluşturulmuş olması,
- Kalite politikasının tanımlanmış olması,
- Kurumun dış değerlendirme ve izleme sürecinden geçmiş olması,
- Kalite güvence performans takip kriterlerinin düzenli olarak izleniyor olması.

Eğitim-Öğretim

- Güçlü ve köklü bir eğitim ve öğretim geleneği,
- Ülkenin yüksek nitelikli öğrencileri tarafından tercih edilmesi,
- Seçkin üniversitelerde yetişmiş ve farklı alanlarda uzmanlaşmış, nitelikli ve deneyimli öğretim kadrosu,
- Değişim programlarında karşılıklı yüksek öğrenci değişim oranı,
- Lisansüstü eğitimde çift/ortak diplomalı ve eş-danışmanlı programların sayısı,
- Sınıf mevcutlarının sınırlı düzeyde olmasının öğretim kalitesini artırması,
- Öğrencilerin en az iki yabancı dili (Fransızca ve İngilizce) iyi derecede bilerek mezun olmaları,
- Galatasaray eğitim kurumlarının mezunlarının verdiği destek,
- Eğitim için ayrılmış yeterli sayıda laboratuvar ve stüdyo altyapısı bulunması,
- Mevcut mekan kısıtları altında spor etkinlikleri için yeterli altyapı bulunması.

Araştırma-Geliştirme

- Uluslararası tanınırlık ve etkinlik,
- Mevcut durumda Üniversitenin bilimsel araştırma projeleri fonunun tamamına yakınının öz gelirlerle karşılanması,
- Bilimsel araştırmalara ve uluslararası bilimsel yayınlara verilen destek,
- Başta Fransızca konuşulan ülkelerin yükseköğretim kurumlarıyla olmak üzere yabancı ülkelerle yakın akademik iş birliği,
- Yurtdışı konferanslara katılımın üniversite tarafından yaygın olarak desteklenmesi,
- Öncelikli araştırma alanlarının belirlenmiş olması,
- Lisansüstü öğrenci sayısının toplam öğrenci sayısına oranının %40'lara varmış olmasının Üniversitenin araştırma potansiyelini güçlendirmesi.

Toplumsal Katkı

- Toplumsal Katkı strateji ve hedeflerinin Kurumun stratejik planı ile ilişkilendirilerek belirlenmiş olması,
- Birimlerin toplumsal katkı sunabileceği öncelikli alanların belirlenmesi,
- Toplumsal katkı faaliyetlerinin Kurumun geneline yayılarak geniş katılımın sağlanmış olması,
- Paydaşlarla görüşmelerin başlatılarak ihtiyaç analizi çalışmalarının yürütülüyor olması,
- Toplumsal Katkı Koordinatörlüğünün ve Komisyonunun oluşturulmuş ve çalışmalarının hızla başlatılmış olması.

Kurumun Gelişmeye Açık Yönleri

Liderlik, Yönetişim ve Kalite

- İç ve dış paydaşlar arasında iletişim eksiklikleri,

- Nitelikli teknik eleman ve idari personel istihdamında güçlük yaşanması,
- Mevcut personele sağlanan ek imkanların yetersiz olması,
- Yabancı dil bilgisi üst seviyede olan idari personel istihdamında güçlük yaşanması,
- Akademik ve idari kadroların kullanımındaki kısıtlamalar,
- Mali özerkliğin yetersizliği sebebiyle ortaya çıkan bütçe kısıtlamaları,
- Kalite güvencesi sisteminin bir parçası olacak program özdeğerlendirme sisteminin henüz kurulmamış olması.

Eğitim-Öğretim

- Akreditasyona sahip program sayısının az olması,
- Öğrencilere barınma olanağı sunulamaması,
- Eğitim kadrosu olarak Fransa'dan gelmesi beklenen öğretim elemanı desteğinin son yıllarda çeşitli nedenlerle azalması.

Araştırma-Geliştirme

- İş dünyası ile olan ilişkilerin yeterince kurumsallaştırılmamış olması,
- Diğer üniversitelere kıyasla toplam öğretim elemanı sayısının az, mevcut olanların da tıp ya da bazı mühendislik ve temel bilimler alanları gibi göreceli olarak daha fazla yayın yapma imkânına sahip alanların dışında yoğunlaşmış olması,
- Uluslararası araştırma projelerine katılımın eksikliği,

Toplumsal Katkı

- Toplumsal katkı faaliyetlerinin izlenmesi, koordine edilmesi ve iyileştirilmesi için oluşturulan organizasyonel yapının ve geliştirilen çalışmaların henüz başlangıç aşamasında olması.

Önlemler, İyileştirmeler ve İlerleme Kaydedilemeyen Noktalar

Galatasaray Üniversitesi, 2018 yılı içerisinde Kurumsal Dış Değerlendirme sürecinden geçmiştir. Bu süreç sonucunda Kuruma sunulan Kurumsal Geri Bildirim Raporunda (KGBR) aşağıdaki hususlar Kurumda gelişmeye açık yönler olarak tanımlanmıştır. Kurum, ayrıca Temmuz 2021 tarihinde İzleme Programına dahil olmuştur. Pandemi koşulları dolayısıyla saha ziyareti çevrim içi olarak yürütülmüştür.

Kalite Güvence Sistemi

- *Güçlü yurt dışı ilişkileri, küçük boyutlu bir üniversite olmanın sağladığı yakın iletişim olanakları, üniversite giriş sınavlarında en çok tercih edilen üniversitelerden biri olmanın yarattığı konfor bölgesinde bulunması ve kültüründen gelen değer sistemleri, standart bir "Kalite Güvence Sistemini" benimsemesinde ve uygulamasında güçlüklerle yol açabilir (KGBR 2018). Kurum, standart bir Kalite Güvence Sistemi benimsemek ve uygulamak amacıyla YÖKAK tarafından belirlenen ana başlıkları temel almış ve kalite politikasını paydaş ilişkileri, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı, iyi yönetim ve sürekli iyileşme temelinde belirlemiştir. Bu ilkeler kurumun misyon, vizyon ve temel değerleri ile de uyumludur.*
- *PUKÖ döngülerinin Üniversitenin kalite güvence sistemi içerisinde işletilmekte olduğu saptanmış olmakla birlikte, bu döngülerle ilgili dokümantasyonun oluşturulma aşamasında olduğu görülmüştür (KGBR 2018- KİR 2021): 2019 yılı içerisinde Üniversite genelinde kalite güvence sistemi tamamlanmış olup, 2020 yılı içerisinde buna yönelik ölçme yapmıştır. Bu kriterler yıllık olarak izlenmekte iyileştirmeye yönelik eylemlerin planlanmasında*

temel alınmaktadır. Ayrıca Kalite Komisyonu tarafından 2021 yılı içerisinde tüm idari ve akademik birimlerin kalite güvencesi kapsamındaki faaliyetlerine temel oluşturmak üzere “Galatasaray Üniversitesi Kalite Güvence Rehberi” hazırlanmıştır.

Eğitim ve Öğretim

- *Kütüphane, bilgi işlem alt yapısı ve araştırma laboratuvarları; kitap, dergi, online veri tabanları, ekipman ve sunulan olanaklar açısından yeterli olmakla birlikte mekan kısıtlarından etkilenildiği gözlenmiştir (KGBR 2018)*: 2019 yılı içerisinde Üniversite tarihi binasının geçirdiği yangın sonrası restorasyonu tamamlanmış ve bu nedenle oluşan mekan yetersizlikleri büyük ölçüde ortadan kalkmıştır. Yine sınıfların gerek teknolojik altyapısı gerekse de binası iyileştirilmiş, laboratuvarlar yenilenmiştir. Ayrıca, İletişim Fakültesi öğrencilerinin ilgi alanları doğrultusunda becerilerini geliştirmelerine ve pratik yapmalarına destek sağlamak amacıyla bünyesinde İletişim Ajansı, Tasarımhane, Haber Odası, Kurgu Birimi, Medyatek, Radyo ve Televizyon Stüdyoları bulduran İletişim Fakültesi Uygulama Birimleri yenilenerek öğrencilerin kullanımına açılmıştır. Bunların yanı sıra, mevcut mekan kısıtları altında spor etkinlikleri için yeterli bir altyapı sağlamak amacıyla çok amaçlı bir spor salonu yapılmıştır.
- *Öğrencilere yönelik psikolojik danışma ve rehberlik, sağlık ve spor hizmetlerinin kısıtlı imkanlarla sağlandığı gözlenmiştir (KGBR 2018)*: Öğrencilere psikolojik rehberlik, sağlık hizmetleri mediko-sosyal birimi tarafından verilmektedir. Yine öğrenci danışmanlık yönergesi çerçevesinde ilgili öğretim elemanları da öğrencilere destek sağlamaktadır. Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı, Türkiye Üniversite Sporları Federasyonu ve spor etkinliği düzenleyen diğer yurtiçi ve yurtdışı kuruluşlarla iş birliği yaparak, Üniversiteyi temsilen öğrencilerin yarışma ve müsabakalara katılmalarını sağlamaktadır. 2019 yılında Üniversite genelinde tüm öğrencilerin alabileceği Beden Eğitimi dersi açılmış ve çok amaçlı bir spor salonu yapılmıştır.
- *Eğitim kadrosu olarak Fransa’ dan gelmesi beklenen öğretim elemanı desteğinin son yıllarda çeşitli nedenlerle azalması önemli bir sorun olarak algılanmaktadır (KGBR 2018)*: Bu husus kurum tarafından takip edilmekte ve yaşanabilecek eksikliklerin giderilmesi için Rektörlük tarafından planlama yapılmaktadır. Öğrencilerin herhangi bir mağduriyet yaşamaması için 2019 yılı içerisinde Yabancı Diller Yükseokulu bünyesinde çok sayıda öğretim görevlisi alımı yapılmıştır.
- *Yurt (barınma) olanaklarının bulunmaması öğrenciler tarafından önemli bir eksiklik olarak vurgulanmıştır (KGBR 2018-KİR 2021)*: Bu konu ile ilgili kurumda çalışmalar devam etmektedir.
- *Bologna Ders Bilgi Paketinin güncellenme sürecinin Üniversite bütününde tamamlanması (KİR- 2021)*: Bologna ders bilgi paketlerinin kurum genelinde tamamlanmasına yönelik çalışmalar başlatılmış ve program bilgi paketlerinin tamamının güncellenmesi sağlanmıştır.
- *Program eğitim amaçlarına ve program çıktılarına ulaşıp ulaşılmadığının belirlenmesine yönelik Üniversite çapında bütünlüklü bir ölçme ve değerlendirme sisteminin kurulması durumu (KİR- 2021)*: Bu konu ile ilgili kurumda çalışmalar devam etmektedir.
- *Program akreditasyonu yerine her program düzeyinde öz değerlendirme sürecinin planlanması durumu (KİR- 2021)*: Her bir program düzeyinde öz değerlendirme sürecinin yürütülmesi için çalışmalar yapılmış, öz değerlendirme rapor formatı tasarlanmış ve ilgili süreç belirlenmiştir. Bu husustaki çalışmaların lisans programları genelinde tamamlanmış olması 2023-2028 Stratejik Planı kapsamında hedeflenmiştir.
- *Öğretim elemanlarının eğitim-öğretim performanslarının sadece öğrenci anketleri (ders değerlendirme formu vb.) ile izlenmesi (KİR- 2021)*: Kurumda öğretim elemanlarının eğitim-öğretim performanslarının ölçümü, öğrenci anketlerinin yanı sıra, memnuniyet anketleri ve danışmanlık değerlendirmeleri ile de ölçülmektedir. Bunların dışında Galatasaray Üniversitesi öğrencilerin, öğretim üyelerine, akademik birim yöneticilerine ve program koordinatörlerine ulaşması ve gerek derslerle gerekse de daha farklı sorunlarla ilgili olarak iletişime geçmesi

hususunda küçük ölçekli olması dolayısıyla önemli bir avantaja sahiptir.

- *Öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere eğitimcilerin eğitimi programlarının uygulanma durumu (KİR- 2021):* Bu konu ile ilgili kurumda çalışmalar devam etmektedir.

Araştırma ve Geliştirme

- *GSÜ'nün yetkin akademik kadro ve kaliteli öğrenci profili ile önemli insan kaynağı potansiyeline sahip olmasına rağmen yurt içi ve yurt dışı araştırma kaynaklarından yeterli düzeyde yararlanmaması (KGBR 2018):* TÜbitak tarafından açılan ulusal ve uluslararası araştırma çağrıları Üniversite geneline e-posta ile duyurulmaktadır. 2019 yılı içinde BAP Yönetmeliği ve ilgili usul ve esaslarda yapılan değişikliklerle araştırmacılara daha fazla maddi imkanlar (ör. uluslararası araştırma iş birliği projeleri hazırlama imkanı) yaratılmıştır.
- *Üniversitenin araştırma önerilerinin projelendirilmesi, teşvik edilmesi, çıktılarının raporlanması ve ticarileşmesini sağlayan teknoloji transfer ofisi gibi bir mekanizmanın bulunmaması (KGBR 2018):* Üniversitedeki bilgi birikimi ve teknolojinin toplumun ihtiyaç duyduğu ürün veya süreçlere dönüştürülmesini, Üniversite-sanayi iş birliği ile araştırma-geliştirme faaliyetlerinin nicelik ve nitelik yönünden artırılmasını, araştırma-geliştirme projelerinin Üniversite dışı finansal destekleme programlarından daha fazla yararlanmasını, Üniversite kaynaklı buluşların korunarak ticarileştirilmesini ve girişimcilik faaliyetlerinin geliştirilmesini sağlamak üzere Galatasaray Üniversitesi Teknoloji Transferi Uygulama ve Araştırma Merkezi (GSU-TTM), ilgili yönetmeliğin 03.10.2021 tarih ve 31617 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanması ile kurulmuştur. Uzman personelin istihdam edilmesi ve ön kuluçka merkezi için gerekli mekanların oluşturulması ise GSU-TTM 2022 yılında tam olarak faaliyete geçecektir.
- *İş dünyası ve ar-ge/ inovasyon alanlarında endüstri ile ilişkilerinin henüz istenen düzeye ulaşmamış olması; Üniversite mensuplarının iş fikirlerini ticarileştirebileceği ön kuluçka, kuluçka ve teknopark benzeri bir mekanizmanın bulunmaması (KGBR 2018- KİR 2021)* Özellikle Türkiye'de yerleşik Fransız sermayeli firmaların ve üniversite öğrencilerinin yeni ürün veya hizmet üretimine ilişkin fikirlerini ve taleplerini getirebileceği, içinde bir ön kuluçka barındıracak inovasyon merkezinin oluşturulması yönünde çalışmalar devam etmektedir. Bu kapsamda, Oyak Renault Otomobil Fabrikaları A.Ş. ile ortak olacak şekilde, AUF'un CNEUF programına bütçe temin etmek üzere başvuru dosyası hazırlanmıştır (<https://idneuf.auf.org/campus/>).

Yönetim Sistemi

- *Birbirinden bağımsız olarak geliştirilen ve daha sonra entegre edilen bilgi yönetim sistemlerinin sürdürülmesinde karşılaşılabilecek riskler (KGBR 2018- KİR 2021) :* Kurum genelinde entegre bir bilgi yönetim sisteminin oluşturulması için çalışmalar devam etmektedir.
- *Üniversitenin dijital dönüşüm strateji planının henüz oluşturulmamış olması (KGBR 2018):* Kurumun dijital dönüşüm strateji planının geliştirilmesi için çalışmalar başlatılmış ve Bilişim Teknolojileri Komisyonu oluşturulmuştur. Bilişim Teknolojileri Komisyonu tarafından Galatasaray Üniversitesi Dijital Dönüşüm Strateji Belgesi hazırlanmış ve 17.06.2021 tarihli Üniversite Senato toplantısında görüşülerek kabul edilmiştir.
- *Web sitesinin kullanıcı dostu olmaması; İngilizce ve Fransızca dillerinde yeterli bilgiyi içermemesi (KGBR 2018- KİR 2021):* Üniversite web sitesinin kullanıcı dostu olarak, İngilizce ve Fransızca dillerinde yeterli bilgiyi de içerecek şekilde yeniden tasarlanması çalışmaları başlatılmıştır. Pandemi süreci sebebiyle 2020 yılında yapılan işlerin öncelikleri değişmek zorunda kaldığı için, web sitemizin güncellenmesine dair çalışmalara ait hizmetler ve olanaklar öncelikli olarak uzaktan eğitime aktarılmıştır. Bilişim Teknolojileri Komisyonu tarafından yeni web sitesinin içerik ve esasları oluşturulmuş olup, 2022 yılı içerisinde sonlandırılması

planlanmaktadır.

- *İdari kadroda bulunan personelin yabancı dil becerilerinin istenen düzeyde olmaması (KGBR 2018 KİR 2021):* İdari kadroda bulunan personelin yabancı dil bilgisini artırmak amacıyla personele yönelik dil kursları açılmaktadır. Kursların açılması ve yürütülmesi, oluşan talep doğrultusunda Yabancı Diller Yüksekokulu tarafından planlanmaktadır. Bunların yanı sıra kurum, idari personelin Erasmus programlarından yararlanmasını teşvik etmekte ve Erasmus hareketliliğinden faydalanmak isteyen idari personele destek vermektedir.