

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

TOKAT GAZİOSMANPAŞA ÜNİVERSİTESİ

GİRİŞ

Kurum Hakkında Bilgiler

1. İletişim Bilgileri

Kalite Komisyonu Başkanı: Prof. Dr. Bünyamin ŞAHİN- Rektör

Adres: Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi Rektörlüğü

Taşlıçiftlik Yerleşkesi Tokat/Türkiye

Telefon: 0356 252 16 16

e-posta: bunjamin.sahin@gop.edu.tr, gaziosmanpasa.universitesi@hs03.kep.tr

2. Tarihsel Gelişimi

Adını Plevne Kahramanı Gazi Osman Paşa'dan alan Üniversitemiz, Yükseköğretim Kurumları Teşkilatı Hakkındaki 41 sayılı Kanun Hükmündeki Kararnamenin Değiştirilerek Kabulüne Dair 2809 sayılı Kanun ile 78 ve 190 sayılı Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Hakkında 03.07.1992 tarih ve 3837 sayılı Kanununun 24'üncü maddesi gereğince kurulmuştur. Üniversitemiz, Tokat Taşlıçiftlik yerleşkesi, Ali Şevki Ereğ sağlık yerleşkesi ile ilçelerinde bulunan yerleşelerde eğitim-öğretim, araştırma ve topluma hizmet faaliyetini sürdüren 16 Fakülte, 4 Enstitü, 3 Yüksekokul, 1 Devlet Konservatuarı, 15 Meslek Yüksekokulu, 16 Araştırma ve Uygulama Merkezi ile faaliyetlerini sürdürmektedir. Üniversitemizde toplam öğrenci sayısı 32.456, akademik personel sayısı 1356 ve idari personel sayısı ise 954'tür.

Üniversitemiz Taşlıçiftlik Yerleşkesi ve Ali Şevki Ereğ Şehir Yerleşkesi olarak iki büyük yerleşkede yapılanmıştır. Taşlıçiftlik Yerleşkesi Tokat-Amasya karayolu üzerindedir. 1.500 dekar arazi üzerinde 184.263 m² kapalı alana sahiptir. Bu yerleşkede; Rektörlük binası, Eğitim Fakültesi, Fen-Edebiyat Fakültesi, Güzel Sanatlar Fakültesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Ziraat Fakültesi, Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi, İlahiyat Fakültesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Hukuk Fakültesi, Fen Bilimleri Enstitüsü, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Eğitim Bilimleri Enstitüsü, Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu, Yabancı Diller Yüksekokulu, Devlet Konservatuarı, Tokat Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu, Tokat Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu, Bilimsel ve Teknolojik Araştırmalar Uygulama ve Araştırma Merkezi, Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık Uygulama ve Araştırma Merkezi, Tokat Teknopark A.Ş., Ortak Derslikler, 15 Temmuz Kongre ve Kültür Merkezi, Merkezi Kütüphane, Yemekhaneler, Isı Merkezi, Kapalı Spor Salonu ve Açık Spor Tesisleri, Konukevi, Yarı Olimpik Yüzme Havuzu, Çocuk Dünyası Uygulama Anaokulu, Cami, Sosyal Tesisler, lojmanlar ve KYK yurtları yer almaktadır. Ali Şevki Ereğ yerleşkesi 83.583 m² alan üzerinde 97.649 m² kapalı alana sahiptir. Bu yerleşkede; Tıp Fakültesi, Diş Hekimliği Fakültesi, Sağlık Bilimleri Enstitüsü ve Sağlık Araştırma ve Uygulama Merkezi/Hastanesi bulunmaktadır. Bosna Caddesi'nde Sürekli Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezi, Şehir merkezinde ise 29 dairesi lojmanlar yer almaktadır. Ayrıca Fidanlık mevkiinde de lojmanlar yer almaktadır.

Üniversitemizde 16 Fakülte, 4 Enstitü, 3 Yüksekokul, 1 Devlet Konservatuarı ve 15 Meslek Yüksekokulu ile eğitim hizmeti sunulmaktadır. Bu birimler şunlardır:

Fakülteler

- Diş Hekimliği Fakültesi
- Eczacılık Fakültesi
- Eğitim Fakültesi
- Erbaa Sağlık Bilimleri Fakültesi
- Erbaa Sosyal ve Beşeri Bilimler Fakültesi
- Fen Edebiyat Fakültesi
- Güzel Sanatlar Fakültesi
- Hukuk Fakültesi
- İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi
- İlahiyat Fakültesi
- Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi
- Sağlık Bilimleri Fakültesi
- Spor Bilimleri Fakültesi
- Tıp Fakültesi
- Turhal Uygulamalı Bilimler Fakültesi
- Ziraat Fakültesi

Enstitüler

- Eğitim Bilimleri Enstitüsü
- Fen Bilimleri Enstitüsü
- Sağlık Bilimleri Enstitüsü
- Sosyal Bilimler Enstitüsü

Yüksekokullar

- Niksar Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu
- Yabancı Diller Yüksekokulu
- Zile Dinçerler Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu

Meslek Yüksekokulları

- Adalet Meslek Yüksekokulu
- Almus Meslek Yüksekokulu
- Artova Meslek Yüksekokulu
- Erbaa Meslek Yüksekokulu
- Erbaa Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu
- Niksar Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu
- Niksar Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu
- Pazar Meslek Yüksekokulu
- Reşadiye Meslek Yüksekokulu
- Tokat Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu

- Tokat Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu
- Tokat Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu
- Turhal Meslek Yüksekokulu
- Turhal Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu
- Zile Meslek Yüksekokulu

Konservatuvar

- Devlet Konservatuvarı

Üniversitemizde araştırma-geliştirme ve topluma hizmet faaliyetlerinin yürütüldüğü birimler ise şunlardır:

- Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi Araştırma ve Uygulama Merkezi
- Bilimsel ve Teknolojik Araştırma ve Uygulama Merkezi
- Çocuk Eğitimi Araştırma ve Uygulama Merkezi
- Danışmendililer Çalışmaları Araştırma ve Uygulama Merkezi
- Dış Hekimliği Araştırma ve Uygulama Merkezi
- Doğal Boyalar Araştırma ve Uygulama Merkezi
- Kadın Çalışmaları Araştırma ve Uygulama Merkezi
- Kariyer Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Palyatif Bakım Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Sağlık Araştırma ve Uygulama Merkezi
- Sürekli Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezi
- Tarımsal Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Türk Dünyası Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Türkçe Öğretim Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Bilimsel Araştırma Projeleri
- Teknoloji Transfer Ofisi
- Tokat Teknopark

3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesinin misyonu, “evrensel değerlere sahip, insana, topluma ve doğaya saygılı, donanımlı, ülkenin sosyokültürel ve ekonomik gelişimine katkı sağlayacak girişimci ve yenilikçi bireyler yetiştirmek, bölgesel, ulusal ve uluslararası sorunlara çözümler üretecek bilimsel çalışmalar yapmak, üniversitenin birikimlerini insanlığın hizmetine sunmak” olarak belirlenmiştir.

Vizyonumuz ise, “Katma değer üreten çalışmaları ve paydaşlarla geliştirdiği işbirlikleri ile başta bölgenin ve ülkemizin sürdürülebilir kalkınması olmak üzere tüm insanlığın refahına ve kültürüne doğrudan etki eden, gerek ulusal ve uluslararası tanınırlığı olan ve tercih edilen bir üniversite olmak” biçiminde ifadesini bulmaktadır.

Üniversitemizin tüm faaliyetlerinde temel aldığı ve icraatlarının gerçekleştirilmesindeki ilkeleri belirleyen değerlerimiz şunlardır:

1-Kurumsal aidiyet: Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi, çalışanlarına kurumun temel değerlerini sahiplendirecek uygulamalar geliştirir, çalışma ortamından duydukları memnuniyet ile kendilerini kurumlarıyla özdeşleştirmelerini destekler.

2-Etik değerler: Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi, çalışanlarının eğitim, araştırma faaliyetleri ve idari süreçlerde evrensel etik ilkelere uygun hareket etmesini sağlar.

3-Milli değerler ve evrensellik: Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi, çalışanlarının milli değerlere bağlı kalarak evrensel anlayış ile bütünleşmiş bilgi ve teknolojiler üretmelerini benimser.

4-Katılımcılık, şeffaflık: Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi, katılımcılık ilkesini kurum kültürü olarak benimser; açık ve şeffaf politikalarla yönetim faaliyetlerini sürdürür.

5-Kalite odaklı sürekli gelişme: Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi, tüm süreçlere kalite odaklı yaklaşarak sürekli gelişmeyi ilke edinir.

6-Adalet ve liyakat: Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi, tüm yönetim süreçlerinde adalet ve liyakati esas alır.

7-Yerel ve toplumsal kalkınmaya destek: Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi, etkileşim halinde bulunduğu yerel toplumun haklarını ve ihtiyaçlarını göz önünde bulundurarak sürdürülebilir toplumsal kalkınma odaklı faaliyetlere önem verir.

8-Özgünlük: Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi, tüm süreçlerde özgün çalışmaları destekleyerek yaygınlaşmasını teşvik eder.

9-İstihdam odaklılık: Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi, bölgesel, ulusal ve uluslararası düzeyde işgücü piyasasının ihtiyaçlarını karşılayacak insani ve mesleki donanma sahip bireyler yetiştirmeyi benimser.

10-Verimlilik: Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi, mevcut fiziki ve insan kaynaklarını etkin şekilde kullanarak nitelikli çıktılarını artırmaya önem verir.

Üniversitemizin hedefleri 2019-2023 Stratejik Planı’nda belirlenen stratejik amaçlarımız çerçevesinde belirlenmiş olup her bir stratejik amaca ilişkin hedeflerimiz aşağıdaki gibidir:

Stratejik Amaç 1: Öğrencilerin kendilerini çok yönlü yetiştirmelerini sağlayacak güncel öğrenme ortamlarını ve programlarını paydaşlarla işbirliği içerisinde oluşturarak eğitim-öğretimde niteliği geliştirmek.

Hedef 1.1. Çağın gereklerine uygun çok yönlü insan gücü yetiştirecek eğitim programları uygulanacaktır.

Hedef 1.2. Akademik personele yönelik yenilikçi eğitim programları uygulanacaktır.

Hedef 1.3. Güncel eğitim-öğretim teknolojilerinin kullanımı yaygınlaştırılacaktır.

Hedef 1.4. Yürütülmekte olan eğitim programları, ulusal ve uluslararası normlar çerçevesinde güncellenerek tercih edilebilirliği artırılabilecektir.

Stratejik Amaç 2: Bilimin gelişimine ve ülkenin kalkınmasına katkı sağlayacak araştırmalar yapmak ve sonuçlarının yaygınlaşmasını temin etmek.

Hedef 2.1. Öğretim üyesi başına düşen yayın ve atıf sayıları 2023 yılı sonuna kadar en az %20 oranında arttırılacaktır.

Hedef 2.2. 2023 yılı sonuna kadar fikri ve sınai mülkiyet hakları ile ilgili başvuru ve tescil sayısı en az %20 oranında arttırılacaktır.

Hedef 2.3. Kurum dışı kaynaklardan alınan proje destek miktarı ve sayısı en az %100 oranında arttırılacaktır.

Hedef 2.4. Lisansüstü eğitimin niceliği ve niteliği arttırılacaktır.

Stratejik Amaç 3: Kamu-üniversite-özel sektör işbirliğini güçlendirerek Üniversitemizde girişimcilik ve yenilikçiliği hâkim kültür haline getirmek.

Hedef 3.1. Girişimcilik ve yenilikçilik kültürünün geliştirilmesi, yaygınlaştırılmasına yönelik faaliyetler arttırılacaktır.

Hedef 3.2. Girişimciliği ve yenilikçiliği destekleyecek altyapı ve danışmanlık hizmetleri geliştirilecektir.

Hedef 3.3. Teknoloji Geliştirme Bölgesinin etkinliği arttırılacaktır.

Hedef 3.4. Üniversite-özel sektör işbirlikleri 2023 yılı sonuna kadar %25 oranında arttırılacaktır.

Stratejik Amaç 4: Toplumsal faydayı arttıracak hizmet ve ürünleri geliştirmek.

Hedef 4.1. Kurumsal yapılanması ile hasta memnuniyetini öne çıkaran, etkin ve kalite odaklı sağlık hizmetleri sunan kurum kimliği sürdürülecektir.

Hedef 4.2. Sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif etkinliklerle öğrencilerimizin ve Tokat İlının sosyal yaşamına katkıda bulunulacaktır.

Hedef 4.3. Ülkemiz politikaları kapsamında Üniversitemiz yerleşkelerinde çevre koruma bilinç ve kültürünün yaygınlaştırılması ve benimsetilmesine yönelik çalışmalar sürdürülecektir.

Hedef 4.4. Toplumun ihtiyacı olan alanlarda mesleki/sertifika eğitim programları sürdürülecektir.

Stratejik Amaç 5: Kurumsal Kapasiteyi nitelik ve nicelik olarak geliştirmek.

Hedef 5.1. Nitelikli akademik ve idari personelin istihdamı sağlanacak, gelişimine destek verilecektir.

Hedef 5.2. Bilişim destekli hizmetler iyileştirilecek ve geliştirilecektir.

Hedef 5.3. Yerleşkelerdeki fiziki altyapılar güçlendirilecektir.

Hedef 5.4. Bilişim teknolojileri ile donatılmış kullanıcı odaklı çalışma alanları ve imkânları iyileştirilerek kütüphane hizmet kalitesi arttırılacaktır.

A. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

1. Misyon ve Stratejik Amaçlar

A.1.1. Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler

Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitemizin stratejik yönetim sürecinin bir parçası olarak misyon, vizyon, stratejik hedefler ve performans göstergelerinin belirlenmesi, izlenmesi ve iyileştirilmesi unsurlarını içine alan kalite güvencesi politikaları bakımından tanımlı bir süreci bulunmaktadır. Üniversitemiz kaliteli çıktılar üretmek için, tüm birimlerde kalite kültürünü yaygınlaştırmak adına kalite birim temsilcileri ile sorumluluk bilincini üst düzeyde sağlamaya çalışmaktadır. Üniversitemiz eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, ürün-hizmet üretimi ve yönetsel süreçlerde sahip olduğu insan, mali ve teknolojik kaynakları verimli ve etkin kullanmaktadır. Tüm kaynakları verimli ve etkin kullanmak, süreçlerde istenen çıktıları üretmek için ise stratejik planlar önemli rol oynamaktadır. Stratejik planlar kurumumuzda şeffaflık, katılımcılık ve demokratiklik ilkeleri ile hazırlanmaktadır.

Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitemizin orta ve uzun vadede odaklanmak istediği öncelikleri belirlemek, bütçe hazırlama ve uygulama sürecinde mali disiplini sağlamak, kaynakları stratejik önceliklere göre dağıtmak ve etkin kullanılıp kullanılmadığını izlemek için hazırladığımız 2019-2023 Stratejik Planı aynı zamanda kalite güvencesi sisteminin politikalarına zemin hazırlamakta ve temel teşkil etmektedir (<https://strateji.gop.edu.tr/dosyasayfasi.aspx?birimid=7&dil=tr&menuid=88>).

Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi kalite güvencesi politikalarını, 2019-2023 Stratejik Planında da belirtilen "kurumsal aidiyet, milli değerler ve evrensellik, katılımcılık, şeffaflık, kalite odaklı sürekli gelişme, adalet ve liyakat, yerel ve toplumsal kalkınmaya destek, özgünlük, istihdam odaklılık, verimlilik" temel değerleri çerçevesinde oluşturmaktadır.

Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi kalite güvencesi sistemini, kurum kültürünü yaygınlaştırarak, paydaşlarla birlikte çalışıp çıkarlarını gözeterek, toplum ihtiyaçlarına duyarlılık göstererek, üretilen bilginin teknolojiye ve hizmete dönüşmesi noktasında destek vererek, yenilikçilik ve girişimciliği teşvik ederek, kalite politikasında ortaya konan hedeflerini etkin ve verimli yürüterek yönetmektedir.

Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi kalite hedeflerini, 2019-2023 Stratejik Planında stratejik amaçlara ulaşabilmek için belirlenmiş olan performans hedefleri oluşturmaktadır.

Üniversitemizin tüm birimleri kalite hedefleri ve bu hedeflere ulaşabilmek için yapacakları faaliyetlere ilişkin planlamaları hazırlamaktadır. Üniversitemizin misyon ve vizyonu çerçevesinde her yıl her birimden Birim Faaliyet Raporları alınmakta, her birimden gelen stratejik amaçlar doğrultusunda oluşturulan alt hedefler ve performans göstergeleri belirlenmektedir. Her yıl performans göstergeleri izlenerek değerlendirme raporları hazırlanmakta ve gerekli alanlarda iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır (<https://strateji.gop.edu.tr/Default.aspx?birimid=7&dil=tr>).

Üniversitemizin 2019-2023 dönemi stratejik planında mevcut misyonu genişletilerek, "Evrensel değerlere sahip, insana, topluma ve doğaya saygılı, donanımlı, ülkenin sosyokültürel ve ekonomik gelişimine katkı sağlayacak girişimci ve yenilikçi bireyler yetiştirmek, bölgesel, ulusal ve uluslararası sorunlara çözümler üretecek bilimsel çalışmalar yapmak, üniversitenin birikimlerini insanlığın hizmetine sunmak" şeklinde değiştirilmiştir.

Vizyonumuz ise, "Katma değer üreten çalışmaları ve paydaşlarla geliştirdiği işbirlikleri ile başta bölgenin ve ülkemizin sürdürülebilir kalkınması olmak üzere tüm insanlığın refahına ve kültürüne doğrudan etki eden, gerek ulusal ve uluslararası tanınırlığı olan ve tercih edilen bir üniversite olmak" şeklinde yeniden belirlenmiştir.

Üniversitemizin 2019-2023 dönemini kapsayan üçüncü stratejik planı, Eğitim-Öğretim, Araştırma, Girişimcilik, Toplumsal Katkı ve Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek olmak üzere 5 amaç, 20 hedef ve 55 performans göstergesinden oluşmuş ve stratejik plan taslağı Senato ve Yönetim Kurulunun ortak toplantısında görüşülerek kabul edilmiştir (https://strateji.gop.edu.tr/dosya/27_11_YYYY_10_20_50.pdf).

Stratejik Planımız Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarını dikkate alarak hazırlanan ülkemizin öncelikli hedeflerini ortaya koyan 10. Kalkınma Planı (2014-2018), 65.Hükümet Programı, Orta Vadeli Program (2018-2020), 2018 Yılı Programı üst politika belgelerine uyumlu ve tutarlı olarak hazırlanmıştır (<https://www.tr.undp.org/content/turkey/tr/home/sustainable-development-goals.html>).

Üniversitemizin etkileşim içerisinde olduğu paydaşlarımızın stratejik planla ilgili görüşlerini almak, sunduğumuz hizmetleri yararlanıcılarının ihtiyaçları doğrultusunda şekillendirmek ve başarı düzeyini artırmak için paydaş analizi çalışmasında; paydaşlarımız tespit edilmiş, önceliklendirilmiş, görüş ve önerilerinin alınması için iç ve dış paydaş anket uygulaması yapılmıştır. Paydaş anketleri akademik ve idari personel, öğrenciler, yerel yönetim temsilcileri, meslek kuruluşu yöneticileri, STK temsilcileri, kamu kurumu çalışan ve yöneticileri ile yapılmıştır.

Üniversitemizde iç ve dış paydaşların kalite güvence sistemine katılımı için çeşitli iletişim kanalları bulunmaktadır. Kurum sosyal medya hesapları (facebook, twitter, instagram ve youtube) üzerinden toğuresmi kullanıcı adıyla yapılan etkinlikler paylaşmakta, her türlü mesaj ve soru değerlendirilmektedir.

Bağlantı: <https://www.facebook.com/toğuresmi/>

Bağlantı: <https://twitter.com/toğuresmi>

Bağlantı: <https://www.instagram.com/toğuresmi/>

Bağlantı: <https://www.youtube.com/channel/UCJ6V0cxHrOMTh8QbfgRVhGg>

Üniversitemizde İnternet ana sayfamız üzerinden tüm paydaşlarımızı teşekkür, şikayet, öneri ve diğer tüm mesajlarını gönderebilmektedir. Bu mesajlar üniversitemizin ilgili birimlerine yönlendirilmekte ve mutlaka cevaplandırılmaktadır. Öğrencilerimiz için de öğrenci bilgi sistemi üzerinden doğrudan ilgili birime ya da danışmana yönlendirilebilen iletişim seçenekleri bulunmaktadır. Tüm bu kanallarla alınan dönütler üniversitemiz yönetimince dikkate alınmakta ve gelecek planlama süreçlerinde etkili olmaktadır (https://www.gop.edu.tr/BizeUlasin.aspx?d=tr-TR&mk=30530&m=bize_ulasin).

A.1.2. Kalite güvencesi, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikaları

Üniversitemiz Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği çerçevesinde kalite güvencesi politika stratejilerini belirlemekte, süreci izlemekte ve iyileştirmeye açık yönleri belirleyerek önlem almaktadır (https://kalite.gop.edu.tr/depo/menuler/birim_11412/kalite_politikasi_441/dosya_icerik/5166413/kalite_politikasi_20190617124255.pdf?d=tr-TR&mk=37166&m=kalite_politikasi).

Üniversitemizde Kalite Komisyonu üniversite düzeyinde kurulmuş olup kalite koordinatörlüğü ile birlikte çalışmalarını yürütmektedir. Kalite güvencesi sistemi, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi alt komisyonları oluşturulmuştur. Üniversitemiz akademik birimlerinde birim kalite temsilcilerinin yanı sıra kalite çalışmalarının etkinliğini artırmak üzere bölüm kalite temsilcileri de belirlenmiştir (https://kalite.gop.edu.tr/depo/menuler/birim_11412/organizasyon_semasi_34/dosya_icerik/3668428/organizasyon_semasi_20200115235758.pdf?d=tr-TR&mk=37165&m=organizasyon_semasi).

Kalite komisyonu ve kalite birim temsilcilerinin oluşturulmuş olması üniversitemizde kalite politikasının varlığı ve yaygınlığı ile ilgili kanıtlar arasında olup kalite kültürünü tabana yaymak üzere önemli adımlarımızdan biridir. Ayrıca bazı birimlerde akreditasyon çalışmalarının başlatılmış olması, diğer birimler için de akreditasyon desteği sağlanacağına toplantılarda belirtilerek teşvik edilmiş, 2019-2023 Stratejik Planının hazırlığı için çok sayıda toplantı ve beyin fırtınası etkinliklerinin birimler bazında yapılması, kalite süreci ile ilgili etkin ve katılımcı bir anlayışın benimsenmiş ve uygulanıyor olması, kurumda kalite politikasının kurum kültürü haline getirilmesine dönük önemli etkinlikleri göstermektedir.

Üniversitemiz geleceğe yönelik süreçlerinde kurumun rekabet avantajını koruyabilmek üzere akreditasyon kapsamında çalışmalar yapmakta iç ve dış değerlendirme çalışmaları ile iyileştirmeler yapılmaktadır. Eğitim-öğretim kalitesinin güvenceye alınmasında fakülteler, yüksekokullar ve meslek yüksekokulları özelinde akademik birimlerde akreditasyon uygulamalarına önem verilmektedir. Mühendislik Fakültesi Gıda Mühendisliği Bölümü Mayıs 2018 – Eylül 2020 tarihleri arasında Mühendislik Eğitim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği tarafından akredite edilmiştir. Tıp Fakültesinde akreditasyon çalışmaları son aşamasına gelmiş olup 2020 yılı içinde tamamlanması beklenmektedir (https://kalite.gop.edu.tr/icerik.aspx?d=tr-TR&mk=37172&m=akreditasyon_belgeleri).

Akademik laboratuvarlarımızda ve birimlerimizde ISO 9000, ISO 14001, OHSAS 18001, ISO 50001 gibi laboratuvar akreditasyonu ve sistem standartları yönetimine uyumluluğun belgelenmesi çalışmalarının yapılması ve yaygınlaştırılması kalite güvence sistemi kapsamında öngörülmektedir. Kariyer Uygulama ve Araştırma Merkezimiz 2019 yılı içinde TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetimi Belgesi almaya hak kazanmıştır. (https://www.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru_detay&id=5860).

Üniversitemiz, Yükseköğretim Kurulu Başkanlığının 19.07.2017 tarih ve 49149 sayılı yazısı ile 2017 Kurumsal Dış Değerlendirme Programına dahil edilmesi uygun bulunarak 22-25 Ekim 2017 tarihlerinde dış değerlendirmeden geçmiştir.

Kurumsal Dış Değerlendirme raporu dikkate alınarak iyileştirmeye açık yönler üzerinde çalışmalara başlanmıştır. İyileştirme faaliyetlerinin etkilerinin kurumun işleyişine nasıl yansıtıldığı ise Planla-Uygula-Kontrol et-Önlem al (PUKÖ) yaklaşımı ile ortaya konmaktadır. Kalite güvence sistemimiz; Planla-Uygula-Kontrol et-Önlem al (PUKÖ) yaklaşımını esas almaktadır. Bu yaklaşımla, sürekli iyileştirme ilkesi benimsenerek, kalite politikası belirleme, görev yetki ve sorumlulukların tanımlanması, ilgili yönetmelik, yönerge ve çalışma usul-esaslarının, prosedür, talimat ve iş akış şemaları, iç ve dış değerlendirme raporları, performans çizelgeleri oluşturulması şeklinde kontroller yapılmakta ve önlemler alınmaktadır.

A.1.3. Kurumsal performans yönetimi

Stratejik Planın hedeflerine ulaşıp ulaşılmadığı belirli aralıklarla (3 ayda bir) yapılan toplantılarda ele alınmakta ve izlenmektedir. Bu haliyle Stratejik Plan iç değerlendirme süreçlerinde önemli yer tutmaktadır. Kamu iç kontrol uyum eylem planında yer alan hükümler çerçevesinde Üniversitemizdeki akademik ve idari birimlere her yıl düzenli olarak soru formları gönderilmekte ve birimlerden gelen cevaplar analiz edilmektedir. Yapılan analizler sonucunda akademik ve idari birimlerin eksik yönleri tespit edilmekte, mevcut durum Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı web sitesinde rapor halinde yayınlanarak tüm paydaşlara bilgi verilmektedir. Eksikliklerin giderilmesine yönelik iyileştirmeler yapılması yönünde birimlerle toplantılar düzenlenmektedir.

Stratejik Planda yer alan amaç ve hedeflere ulaşmak için belirlenen performans programlarının izlenmesi, değerlendirilmesi ve raporlanması Maliye Bakanlığı Bütçe ve Mali Kontrol Genel Müdürlüğü tarafından merkezi olarak uygulamaya konulan “Bütçe Yönetim ve Enformasyon Sistemi” kısaca “e-bütçe” sistemi ile Performans Bütçe Modülünde yer alan, “Performans Göstergesi Gerçekleşmeleri İzleme Formu” üzerinden yürütülmektedir. Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı; stratejik planı, performans bütçesini, performans göstergelerini, performans hedef ve açıklamalarını, faaliyetlerden sorumlu harcama birimlerine duyurmaktadır. Harcama birimleri tarafından girilen veriler, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığına gönderilmekte olup, veriler konsolide edilerek, e-bütçe sisteminde yer alan performans bütçe modülüne giril yapılmaktadır. Bu veriler ile hazırlanan Performans Programı Maliye Bakanlığına ve Kalkınma Bakanlığına gönderilmekte ve aynı zamanda Sayıştay tarafından yapılan dış denetim kapsamında incelenmektedir.

Performans esaslı bütçeleme sisteminin temel unsurlarını Stratejik Plan, performans programı ve faaliyet raporları oluşturmaktadır. Stratejik Plan ve performans programları vasıtasıyla kamu idarelerinin temel politika hedefleri ile bunların kaynak ihtiyaçları arasında bağlantı kurulmakta; söz konusu belgelerde öngörülen hedeflere ilişkin gerçekleştirmeler faaliyet raporlarıyla kamuoyuna açıklanmaktadır (<https://strateji.gop.edu.tr/Default.aspx?birimid=7&dil=tr>).

Harcama birimi bazında hazırlanan yıllık Birim Faaliyet Raporları esas alınarak yıllık İdare Faaliyet Raporu, Performans Durumu Raporu, Yatırım İzleme ve Değerlendirme Raporu, Yönetim Dönemi Hesabı Raporları, İdare Taşınır Mal Yönetimi Ayrıntılı Hesap Cetveli, Kesin Hesap Cetveli, Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu düzenlenerek kamuoyuna duyurulmaktadır. Üniversitemiz Stratejik Planı doğrultusunda süreç işlemekte, performans göstergelerinin gerçekleşme oranları tespit edilerek birimlerle paylaşılmaktadır.

Üniversitemizde stratejik amaç ve hedeflere ulaşmak için 2019 yılında Bilimsel Araştırma Projeleri Uygulama Yönergesinde değişiklikler yapılarak mali kaynak üretebilme ve etkin kullanma durumuna ulaşılması amaçlanmıştır. Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğümüz kurularak uluslararası öğrenci sayılarımızda artış sağlanmış, mali kaynak üretebilme noktasında yol alınmıştır. Üniversitemiz 2017 Kurumsal Dış Değerlendirme Raporundaki iyileştirmeye yönelik konular arasında üniversitemize önerilen kamu üniversitelerine tahsis edilen bütçe dışında üretilebilecek mali kaynaklarla yakın ilişki içinde olması gerekliliğini bu yönlerden sağlamakta olup alternatif fırsatlar arama ve geliştirmeye yönelik çalışmalara devam etmektedir ([https://kms.kaysis.gov.tr/\(X\(1\)S\(40xz5wrks23ct1sbc3t0jirj\)\)/Home/Kurum/33490967?AspxAutoDetectCookieSupport=1](https://kms.kaysis.gov.tr/(X(1)S(40xz5wrks23ct1sbc3t0jirj))/Home/Kurum/33490967?AspxAutoDetectCookieSupport=1); <https://uik.gop.edu.tr/Default.aspx?d=tr-TR>).

Üniversitemizin stratejik hedefleri doğrultusunda Yönetim Bilgi Sisteminin ilk ayağını oluşturan “Veri Toplama Sistemi” Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı ile Bilgi İşlem Daire Başkanlığının koordineli çalışmasıyla uygulamaya geçmiştir. Veri Toplama Sistemine Faaliyet Raporu, Bütçe ve Performans Formları, İç Kontrol Formları ve Risk Analiz Formları bilgileri her birim tarafından girilmekte ve bu bilgiler tek merkezde toplanarak hızlı bir şekilde değerlendirme sağlanmaktadır (<https://vts.gop.edu.tr/>).

Eğitim- öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi süreçlerinde kuruma özgü anahtar performans göstergeleri stratejik planlarda, performans formlarında tanımlanmış olup izlenmektedir (<https://strateji.gop.edu.tr/Default.aspx?birimid=7&dil=tr>).

Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler

Olgunluk Düzeyi: Stratejik plan kapsamında stratejik amaçlar ve hedefler doğrultusundaki tüm birimleri ve alanları kapsayan uygulamalar sistematik olarak ve kurumun iç kalite güvencesi sistemi ile uyumlu olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Stratejik Plan Paydaş Anketleri.pdf](#)
- [2019-2023 Stratejik Plan.pdf](#)

Kalite güvencesi, eğitim öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikaları

Olgunluk Düzeyi: Tüm alanlardaki kurumsal politikaların birbirleri ile olan ilişkileri kurulmuş ve politikalarındaki bu bütüncül yapı iç kalite güvence sistemini yönlendirmektedir; sonuçlar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Politika Belgesinin Web Sayfasında Paylaşımı.png](#)
- [Kalite Politika Belgesi.docx](#)
- [Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği.pdf](#)

Kurumsal performans yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Tüm alanlarla/süreçlerle ilişkili tüm performans göstergeleri sistematik ve kurumun iç kalite güvencesi sistemi ile uyumlu olarak izlenmekte ve elde edilen sonuçlar paydaşlarla birlikte değerlendirilerek karar almalarında kullanılmakta ve performans yönetimine ilişkin önlemler alınmaktadır.

2. İç Kalite Güvencesi

A.2.1. Kalite komisyonu

Üniversitemizin Kalite Komisyonunun yetki, görev ve sorumlulukları Yüksek Öğretim Kurulu Başkanlığınca hazırlanarak 23.07.2015 tarihinde 29423 sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe giren Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği çerçevesinde oluşturulmuştur (https://kalite.gop.edu.tr/depo/menuler/birim_11412/mevzuat_49/dosya_icerik/9841679/mevzuat_20190617085932.pdf). İlgili yönetmelik gereği, Üniversite Senatosunun 29.12.2016 tarih ve 09.02 sayılı kararı ile aynı fakülte, enstitü, yüksekokul, meslek yüksekokulundan birden fazla olmamak ve farklı bilim alanlarından olmak üzere Kalite Komisyonu üyeleri belirlenmiştir. Kalite Komisyonu üyeleri gerekli durumlarda zaman zaman güncellenmiş olup son durumda Üniversitemiz Senatosunun 09.10.2019 tarih ve 14/01 numaralı kararı ile belirlenen üyeler görev yapmaktadır (https://kalite.gop.edu.tr/icerik.aspx?d=tr-TR&mk=37167&m=kalite_komisyon_uyeleri). Hâlihazırda Üniversitemiz Kalite Komisyonu; Üniversite Rektörü (Komisyon Başkanı), bir Rektör Yardımcısı, Genel Sekreter, dokuz fakülte, bir enstitü, bir meslek yüksekokulu ve bir yüksekokuldan öğretim üyeleri, Strateji Geliştirme Daire Başkanı, Öğrenci İşleri Daire Başkanı, Bilgi İşlem Daire Başkanı, Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanı ile bir öğrenci temsilcisi olmak üzere 20 üyeden oluşmaktadır. Öğrenci temsilcisi, Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi Kalite Komisyonu Çalışma Usul ve Esasları gereği, lisans eğitiminde en az ikinci sınıfta öğrenim gören ve önceki dönem başarı sıralamasında (Ağırlıklı Genel Not Ortalaması-AGNO) ilk 10 sırada yer alan öğrenciler arasından Üniversite Senatosunca bir yılına seçilmektedir. Diğer üyelerin görev süreleri üç yıldır.

Kalite Komisyonumuzun görev ve sorumlulukları Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi Kalite Komisyonu Çalışma Usul ve Esasları çerçevesinde şunlardır:

1. Üniversitenin stratejik planı ve hedefleri doğrultusunda, eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetleri ile idari hizmetlerinin değerlendirilmesi ve kalitesinin geliştirilmesi ile ilgili kurumun iç ve dış kalite güvence sistemini kurmak, kurumsal göstergeleri tespit etmek ve bu kapsamda yapılacak çalışmaları Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından belirlenen usul ve esaslar doğrultusunda yürütmek ve bu çalışmaları Senato onayına sunmak,
2. İç değerlendirme çalışmalarını yürütmek, kurumsal değerlendirme ve kalite geliştirme çalışmalarının sonuçlarını içeren yıllık kurumsal değerlendirme raporunu hazırlamak ve senatoya sunmak, onaylanan yıllık kurumsal değerlendirme raporunu Üniversite'nin internet sayfasında kamuoyuna duyurmak, hazırlanan İç Değerlendirme Raporunu Nisan ayı sonuna kadar Yükseköğretim Kalite Kuruluna göndermek,
3. Dış değerlendirme sürecinde gerekli hazırlıkları yapmak ve dış değerlendirici kurumlara her türlü desteği vermek,
4. Her yıl periyodik olarak, bir sonraki takvim yılı başına kadar, kendi yıllık iç değerlendirme raporunu, gözden geçirme sonuçlarını dikkate alarak, bir sonraki takvim yılı için iş takvimini, iyileştirme eylem planlarını oluşturmak ve yürütmek,
5. Çalışmalarında ve raporlamalarında Üniversite düzeyinde standardı sağlamak için form, cetvel, tablo vb. geliştirmek ve standartları belirlemek,
6. İç ve dış değerlendirme raporlarında ortaya çıkan ve iyileştirmeye ihtiyaç duyulan alanlarla ilgili iyileştirme çalışmaları yapmak,
7. Akademik, idari personel ve öğrenci memnuniyet anketlerinin sonuçlarını içeren yıllık kurumsal değerlendirme raporunu hazırlamak.

Kalite Komisyonumuz çalışmalarını Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği ve Üniversitemiz Yönetim Kurulunun 15.01.2020 tarih 2 sayılı oturumunda aldığı kararla güncellenen Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi Kalite Komisyonu Çalışma Usul ve Esasları çerçevesinde yürütmektedir. İlgili usul ve esaslarda

komisyonun çalışma organları tanımlanmaktadır.

Üniversitemizde kalite komisyonunu ve kalite yönetimini daha işlevsel ve kapsayıcı hale getirmek üzere 2019 yılı içinde çeşitli adımlar atılmıştır. Şöyle ki, 24.11.2016 tarihli ve 28 sayılı senato kararı ile belirlenen ve 2019 yılında yürürlükte olan usul ve esaslarda Kalite Komisyonunun tanımlı iki ana çalışma organı bulunmaktadır. Bunlar Üniversite düzeyinde alt komisyonlar ve birimler düzeyinde birim kalite komisyonlarıdır. Üniversite düzeyindeki alt komisyonlar; Eğitim Öğretim Alt Komisyonu, Araştırma Faaliyetleri Alt Komisyonu, Yönetim Hizmetleri Alt Komisyonu ve Kalite Güvencesi Alt Komisyonu olarak belirlenmiştir. Usul ve Esaslarda birim kalite komisyonları için ise “Dekan/Enstitü/Yüksekokul/Konservatuvar/Meslek Yüksekokulu Müdürü ya da görevlendireceği yardımcısı başkanlığında, farklı anabilim dallarından olmak şartıyla öğretim üyeleri, akademik birim sekreteri ve öğrenci temsilcisi olmak üzere en az 5 üyeden oluşur” ibaresi yer almaktaydı. Bunun yanında, Üniversitemizde ilgili mevzuatta yer almayan bir kalite koordinatörlüğü bulunmaktaydı.

Yüksek Öğretim Kalite Kurulu'nun kurumsal dış değerlendirme ölçütlerinde yaptığı güncellemeler, birim kalite komisyonlarının işlevsel olarak çalıştırılmaması ve kalite koordinatörlüğü biriminin mevzuat kapsamına alınması amacıyla 2019 yılında yürürlükte olan usul ve esaslar 2019 Kasım ve Aralık aylarında güncellenmiştir (<https://kalite.gop.edu.tr/Mevzuat.aspx?d=tr-TR&mk=37144&m=mevzuat>). 2019 yılı sonunda planlama ve yazım çalışmaları yapılan ve yürürlüğe girmesi 2020 yılının başını bulan yeni usul ve esaslarla kalite yönetiminde daha işlevsel ve hızlı hareket edebilen bir yapı kurmak amaçlanmıştır.

Öncelikle uygulamada var olan ancak mevzuatta atf yapılmayan Kalite Koordinatörlüğü birimi usul ve esaslara eklenmiştir. Buna yönelik olarak usul ve esaslara şu maddeler ilave edilmiştir:

1. Kalite Komisyonunun çalışmalarını koordine etmek, belirtilen tarihlerde ve Komisyon Başkanının talebi üzerine toplantı çağrılarını yapmak, üniversite genelinde yürütülen çalışmalarını kalite komisyonu adına izleyerek komisyonun ve koordinatörlük internet sitesi ve diğer kanallarla kamuoyunun dikkatine sunmak, Kalite Komisyonunca hazırlanan Kurumsal İç Değerlendirme Raporlarını sisteme yüklemek, Program Kılavuzu uygulamalarını izlemek ve değerlendirmek, program özdeğerlendirme ve akran değerlendirmesi çalışmalarını koordine etmek, dış değerlendirme ve akreditasyon süreçlerini organize etmek ve üniversitenin kalite ile ilgili diğer etkinliklerini izlemek üzere bir Kalite Koordinatörlüğü kurulur,
2. Kalite Koordinatörlüğü çalışmalarını yürütmek üzere Rektör tarafından bir Kalite Koordinatörü görevlendirilir. Kalite Koordinatörü kalite çalışmalarında görev almak üzere en fazla iki koordinatör yardımcısı görevlendirebilir. Koordinatör yardımcılarını Rektörün oluru ile görevlendirilir.
3. Kalite koordinatörlüğünün ofis çalışmalarını yürütmek üzere yeterli sayıda idari personel görevlendirilebilir.

Kalite Koordinatörlüğü biriminin mevzuata eklenmesiyle birimin görev alanı netleştirilmiş, hukuki dayanağı güçlendirilmiş ve Kalite Komisyonunun kalite yönetiminde daha işlevsel çalışan bir operasyonel birimi olması hedeflenmiştir.

Buna ek olarak, daha önceki mevzuatta da benimsendiği biçimde kalite komisyonunun Üniversite çapındaki çalışmaları ile ilgili alt komisyonlar Yüksek Öğretim Kalite Kurulu'nun kurumsal dış değerlendirme ölçütleri ile koşut biçimde oluşturularak; Kalite Güvencesi Sistemi, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme, Toplumsal Katkı ve Yönetim Sistemi alt komisyonları biçiminde örgütlenmiştir.

Bir önceki usul ve esaslarda yer alan birim kalite komisyonlarının daha işlevsel ve hızlı bir yapıya dönüştürülebilmesi ve Üniversite genelindeki kalite çalışmalarının birimlerde yaygınlaştırılabilmesi adına her akademik birimden ve bu birimlerdeki bölümlerden birer kalite temsilcisi belirlenmesine karar verilmiştir. Böylelikle Kalite Komisyonunda alınan kararlara ilişkin uygulamaların nasıl yapılacağı birimler ve bölümlerdeki kalite temsilcilerine yönelik düzenlenecek toplantı ve eğitimlerle doğrudan aktarılacaktır.

2019 yılı sonunda planlanan ve yukarıda özetlenen yeni kalite yönetimi örgütlenmesine ilişkin organizasyon şemasına Kalite Koordinatörlüğünün internet sayfasından ulaşılabilir (https://kalite.gop.edu.tr/Icerik.aspx?d=tr-TR&mk=37165&m=organizasyon_semasi).

A.2.2. İç kalite güvencesi mekanizmaları (PUKÖ çevrimleri, takvim, birimlerin yapısı)

Üniversitemiz Bologna süreci kapsamında ve Türkiye Yeterlikler Çerçevesi ile uyumlu biçimde ders bilgi paketlerinin oluşturulması, Avrupa Kredi Transfer Sisteminin uygulanması, Diploma Eki verilmesi çalışmalarında daha önceki yıllarda önemli ölçüde yol almıştı. 2019 yılında eğitim-öğretimde kalite güvencesinin sağlanması bağlamında Bologna sürecinin ötesine geçen özgün bir uygulamaya imza atılmış, tüm önlisans ve lisans programlarında Program Kılavuzu uygulamasına geçilmiştir. Bu uygulama ile öğrenci alan her bir program; programa ait genel bilgilerin, akademik takvimin, öğrenci danışmanları ve öğretim elemanlarına ilişkin bilgilerin, program yeterliklerinin, ders planlarının ve haftalık ders programlarının bulunduğu bir Program Kılavuzu hazırlanmaktadır. Ders planlarında her hafta işlenen konular ve elde edilecek kazanımlar yazılmakta; kazanımlar okul, program, ders ve konu bazında kodlanarak Üniversite genelinde ortak bir kod elde edilmektedir. Böylelikle Üniversitenin her bir programında elde edilmesi planlanan kazanımların izlenmesi kolaylaşmakta ve kalite güvencesi sağlanabilmektedir. Program kılavuzu uygulamasıyla getirilen bir başka yenilik öğrencilerle daha dönem başlamadan örnek sınav sorularının, sınavlar sonrasında ise sınav soru ve cevaplarının paylaşılmasıdır. Böylelikle ölçme ve değerlendirmede de daha şeffaf ve adil bir süreç oluşturulmuştur. Yine Program Kılavuzu uygulaması gereği öğretim elemanlarımızın öğrencilerle ders notlarını paylaşmaları zorunlu hale getirilmiştir. Program Kılavuzu uygulamasına ilişkin tüm planlama ve ilk uygulamalar 2019 yılı içinde bir dizi toplantı, eğitim ve öğretim elemanlarımızın özverili çalışmaları ile yürütülmüştür.

2018 raporunda da belirtildiği üzere, eğitim öğretim kalitesini artırmaya yönelik hedeflerin izlenmesi ve gerekli görülen iyileştirmelerin yapılabilmesi için öğrencilerimize öğretim elemanlarımızın yaptıkları derslerle ilgili anketler uygulanmakta ve öğretim elemanlarımızın özdeğerlendirme yapımları amacıyla bölümler üzerinden dönüt verilmektedir. Bununla birlikte, halen bu anketlerin uygulanma takvimlerinin standartlaştırılması, dönüt verme kanal ve süreçlerinin açık biçimde tanımlanarak doküman ve ilan edilmesi dönütler sonucundaki iyileştirmelerin izlenmesi noktasında tedbirler alınması gerektiği değerlendirilmektedir. Bu amaçla 2020 yılı içinde öğrencilerin öğretim elemanlarını ve dersleri değerlendirdikleri anket uygulamalarının takvim ve süreçleri belirlenerek standart hale getirilecektir.

2018 yılı raporunda belirtildiği gibi, Üniversitemizde, yeni başlayan akademisyenler öncelikli olmak üzere, öğretim elemanlarımızın daha nitelikli hizmet vermelerini sağlamak için “Eğiticilerin Eğitimi Programı” her yıl periyodik olarak düzenlenmekteydi. Ancak Eğiticilerin Eğitimi programına ilişkin alınan dönütler, programda kimi düzenlemelerin yapılması gerektiğini göstermiştir. Bu amaçla 2019 yılında Eğiticilerin Eğitimi programı için çeşitli planlamalar yapılmış ve önemli kararlar alınmıştır. Bu doğrultuda öncelikle, daha önce Eğitim Fakültesinin uhdesinde gönüllü bir öğretim elemanının koordinasyonuyla yürütülen sürecin Üniversite düzeyinde bir Eğiticilerin Eğitimi Koordinatörlüğü bünyesine alınmasına karar verilmiştir. Böylelikle program içeriği, çalışma usul ve esasları ile takvimleri ve benzeri konular yazılı hale gelecek ve süreç güvence altına alınacaktır.

Bilindiği üzere, Yüksek Öğretim Kalite Kurulu 2019 yılında Üniversite Yönetim Bilgi Sistemi Program Değerlendirme Modülünü üniversitelerle paylaşmış ve eğitim veren programlarda kalite güvencesini hayata geçirmek üzere kullanılmasını önermiştir. Bu kapsamda Üniversitemizde Program Değerlendirme Modülünün 2019-2020 Bahar döneminden itibaren kullanılmasına hem özdeğerlendirme hem de akran değerlendirmesi yapmak üzere kullanılmasına karar verilmiş, programın altyapısı hazır hale getirilmiştir. Bu raporun yazıldığı sıralarda programlar için yazılıma veri girişleri Kalite Koordinatörlüğümüzce sürdürülmektedir. İlk özdeğerlendirme ve akran değerlendirmelerinin 2019-2020 eğitim-öğretim yılı sonunda yapılması planlanmıştır.

Üniversitemizin en önemli gereksinimlerinden biri stratejik yönetim ve kalite yönetimi süreçlerini izleyebileceğimiz bütünlük bir bilgi yönetim sistemidir. 2017 yılında yapılan Kurumsal Dış Değerlendirme süreci sonunda hazırlanan raporda da belirtilen bu konuda, çeşitli üniversitelerde başarıyla uygulanan sistemler Kalite Koordinatörlüğümüz, Bilgi İşlem Daire Başkanlığımız, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığımızca izlenmekte ve incelenmekte olup (örneğin Sakarya Üniversitesi'nin kullandığı sistem) bu sistemlerden hem kullanışlılık hem de maliyet bakımından en uygun olanının Üniversitemize kazandırılması planlanmaktadır.

Üniversitemizde kalite süreçlerini güvence altına alabilmek adına tüm kalite süreçlerini tanımlamaya, her bir sürecin işleyişini açıklamaya, süreç sorumlularını belirlemeye, işleyiş takvimini oluşturmaya ve sürecin nasıl kontrol edilip önlem alınacağına yönelik kapsayıcı bir planlama gereksinimi duyulmaktadır. Bu

gereksinimden yola çıkarak 2020 yılı içinde tüm kalite yönetimi süreçlerini kapsayacak bir Kalite Yönetimi El Kitabı hazırlanması planlanmaktadır. Böylelikle bir değerlendirme geçirmiş ve 2020 yılı içinde izleme kapsamında ziyaret edilecek üniversitemizde kalite yönetimi anlamında bir üst seviyeye çıkılması hedeflenmektedir.

A.2.3. Liderlik ve kalite güvencesi kültürü

Üniversitemizde özellikle üst yönetimin kalite liderliği yaklaşımı oldukça olumlu olup, Kalite Komisyonu ve Komisyonun operasyonel birimi olarak yeniden tanımlanan Kalite Koordinatörlüğünün talepleri hızlı biçimde karşılanmaktadır. Kalite Komisyonunun ve Kalite Koordinatörlüğünün oluşturduğu hedefler benimsenmekte ve teşvik edilmektedir. Bu savı kanıtlar biçiminde program akreditasyonları konusunda oluşturulan “her fakülteden bir akredite program” hedefi tam destek görmüş ve Kalite Komisyonu kararına dönüştürülmüştür.

Bununla birlikte bilindiği gibi kalite çalışmalarının yalnızca üst yönetimin liderliğiyle yürütülmesi çok zor olup birimler düzeyinde de liderlik desteğine gereksinim vardır. Bu konuda daha fazla farkındalık oluşturulması gerektiği değerlendirilmektedir. Bu gereksinimi karşılamak üzere yeni usul esaslar çerçevesinde her birimden ve bu birimlerdeki bölümlerden kalite çalışmalarında liderliği paylaşabilecek temsilciler belirlenmiştir

(https://kalite.gop.edu.tr/depo/menuler/birim_11412/birim_kalite_temsilcisi_550/dosya_icerik/9914663/birim_kalite_temsilcisi_20200211101501.pdf?d=tr-TR&mk=38676&m=birim_kalite_temsilcisi). 2020 yılı ve sonrasında bu temsilcilerle düzenli toplantılar yapılması planlanmaktadır.

Kalite Komisyonu

Olgunluk Düzeyi: Kalite komisyonu ve komisyona destek olmak amacıyla oluşturulan kalite odaklı organizasyonel yapılar; yetki, görev ve sorumlulukları doğrultusunda sistematik ve kurumdaki bütüncül kalite yönetimi kapsamında çalışmalarını yürütmekte; yürütülen uygulamalardan elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Birim Kalite Temsilcileri.pdf](#)
- [Kalite Komisyonu Organizasyon Şeması.pdf](#)
- [TOGÜ Kalite Komisyonu Çalışma Usul ve Esasları.pdf](#)
- [Senato Kararı \(18.12.2019\).pdf](#)
- [Kalite Koordinatörü Görevlendirme Yazısı.pdf](#)
- [Kalite Koordinatör Yrd. Görevlendirmesi.pdf](#)
- [Kalite Koordinatörlüğü İdari Personel Görevlendirme.pdf](#)
- [Senato Kararı- Kalite Komisyonu Üyeleri\(09.10.2019\).pdf](#)

İç kalite güvencesi mekanizmaları (PUKÖ çevrimleri, takvim, birimlerin yapısı)

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm birimleri ve süreçleri kapsayan iç kalite güvencesi mekanizmaları, tanımlı süreçler bütüncül bir kalite yönetimi anlayışı kapsamında sistematik olarak yürütülmektedir; yürütülen uygulamalardan elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Liderlik ve kalite güvencesi kültürü

Olgunluk Düzeyi: Kurumda yüksek kaliteyi kalıcı bir şekilde sağlayan kurumsal kültür ile kurumdaki değer ve beklentiler doğrultusunda kalite çalışmalarının koordine edilmesini sağlayan ve kalite süreçlerini sahiplenen liderlik anlayışı bulunmaktadır. Liderlik ve kalite güvencesi kültürü, kurumdaki bütüncül kalite yönetimi kapsamında izlenmekte, paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve izlem sonuçlarına göre önlem alınmaktadır.

3. Paydaş Katılımı

A.3.1. İç ve dış paydaşların kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine katılımı

Üniversitemizin iç ve dış paydaşları stratejik planlama çalışmaları kapsamında belirlenmiş olup ayrıntılı biçimde analiz edilmiş ve 2019-2023 Stratejik Planında kayıt altına alınarak kamuoyu ile paylaşılmıştır (https://www.gop.edu.tr/depo/menuler/birim_32/stratejik_plan_113/html_icerik/files/2019-2023%20D%C3%B6nemli%20Stratejik%20Plan%C4%B1%20Hakk%C4%B1nda.pdf).

Üniversitemizin iç paydaşları Kalite Komisyonu çalışmaları konusunda düzenli olarak bilgilendirilmektedir. Bu bağlamda, kalite çalışmalarının önemi ve işleyişi hakkında farkındalık yaratmak ve bilgilendirmek amacıyla elektronik belge yönetimi sistemi üzerinden iç paydaşların sürece dahil olmasını sağlayacak belgeler dönemsel olarak istenmekte yine çeşitli duyurular yapılmakta, Kalite Komisyonu toplantılarına öğrenci temsilcilerinin katılımı sağlanmakta (https://kalite.gop.edu.tr/depo/menuler/birim_11412/kalite_komisyon_kararlari_444/dosya_icerik/7674152/kalite_komisyon_kararlari_20200128132812.pdf?d=tr-TR&mk=37169&m=kalite_komisyon_kararlari), akademik ve idari birimlere yönelik belirli aralıklarla bilgilendirme toplantıları düzenlenmektedir. Bu toplantılarda, YÖKAK kalite süreçleri, iç ve dış değerlendirme uygulamaları, Üniversitemizin Kalite Komisyonunun kuruluş ve çalışma amaçlarıyla ilgili bilgi aktarımında bulunmaktadır. Kalite süreçlerinde iyileştirme ve geliştirme çalışmalarına temel oluşturacağı belirlenen veriler birimlerden talep edilmektedir. Bu süreçte birimlerin de bu sorular bağlamında öz değerlendirme yapabilmeleri ve ileriye yönelik planlamalar üzerine düşünmeleri mümkün kılınmaktadır.

Paydaş katkısının, katılımı sağlamanın en önemli aracı olduğunun bilinciyle Stratejik Planın hazırlanma sürecinde dış paydaşlarla görüşmeler yapılmış, toplantılar düzenlenmiş, anket vb. araçlarla veri toplanmıştır. Böylece üniversitemizin vermiş olduğu hizmetlerle ilgili olarak paydaşlarımızın görüşleri alınmış, Stratejik Planımıza ve kalite güvence sistemimize katkı vermeleri sağlanmıştır. Bu çerçevede dış paydaşlarımızın önemli bir kısmını oluşturan sanayici ve girişimcilerle toplantılar yapılmıştır. Yine kalite güvencesini artıracak eğitimler ve sertifika programları kapsamında dış paydaşlardan Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi ile Kariyer Uygulama ve Araştırma Merkezleri vasıtasıyla destekler alınmıştır. Bu çerçevede gerek idari gerek akademik ve gerekse öğrencilerimiz nezdinde kalite olgusunun oluşması sağlanmıştır.

2019 yılındaki eğitim, seminer ve kongre gibi etkinliklerle üniversitemizin uluslararasılaşma planlarına katkılar sağlanmıştır. Zira gerçekleştirilen eğitimler, seminerler ve kongreler Türkçenin yanında yabancı dillerde de gerçekleştirilmiş ve yabancı öğrencilerin katılımı sağlanmıştır. Bu gerçekleştirilirken iç paydaşlarımız olan öğretim üyelerimizden profesyonel destekler alınmıştır. Ayrıca dış paydaşlarımız da bu sürece dahil edilmiştir.

2020 yılı planlamasında da gerek iç ve gerekse dış paydaşların desteklerinin alınmasına devam edilecektir. Planlama dahilinde iç ve dış paydaş destekleri ile çeşitli eğitim-öğretim faaliyetleri (eğiticilerin eğitimi-iç paydaş destekli) ve yine araştırma ve geliştirme faaliyetleri (kongre ve seminerler-dış paydaş destekli) planlanmaktadır.

Üniversitemiz üst yönetimi, iç ve dış paydaşların kalite güvencesi, eğitim öğretim, araştırma geliştirme ve yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine katılımı konusunda oldukça olumlu bir yaklaşım içerisindedir. Özellikle operasyonel anlamda söz konusu başlıklarda gerçekleştirilen faaliyetlerde 2019 yılı itibariyle önemli artışlar söz konusu olmakla birlikte 2020 yılında da bu artışın devamı planlanmaktadır.

Kariyer Uygulama ve Araştırma Merkezi (https://karmar.gop.edu.tr/Icerik.aspx?d=tr-TR&mk=37459&m=egitim_kurs), Sürekli Eğitim Merkezi

(https://togusem.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=trTR&m=duyuru_detay&mk=36044&id=6065, https://togusem.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=trTR&m=duyuru_detay&mk=36044&id=6063), Teknoloji Transfer Ofisi (https://tto.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=trTR&m=duyuru_detay&mk=36044&id=5651, https://tto.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=trTR&m=duyuru_detay&mk=36044&id=5651) iç ve dış paydaşlarımıza yönelik birçok bilgilendirme ve eğitim çalışmaları yürütmektedir. Paydaşlarla işbirliğini güçlendirmek adına Kariyer Uygulama ve Araştırma Merkezi (KARMER) ile Belge Sertifikasyonu arasında destek protokolü imzalanmıştır (https://www.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=trTR&m=duyuru_detay&id=5860).

Uluslararası paydaş ağımızı genişletmek ve işbirlikleri kurmak amacıyla altı ülkeden akademisyenlerin katılımı ile "Uluslararası İşletme ve Ekonomideki Güncel Konular Konferansı" düzenlenmiştir. TOGÜ ev sahipliğinde düzenlenen konferansa başta **Türkiye** olmak üzere **Nijerya**, **Cezayir**, Uganda, **Libya** ve **Afrika** ülkelerinden katılım sağlanmıştır. Konferans birçok işbirliği ağının kurulmasına öncülük etmiştir (<http://iccibe.org>).

Üniversite yönetimi sanayi ve iş dünyasıyla olan ilişkilere büyük önem vermektedir. Dış paydaşlarımız olan sanayici ve iş insanlarının görüşlerinin alınması ve üniversitede alınan karar süreçlerine katılımı için çeşitli toplantılar düzenlenmekte, karşılıklı görüş alış verişinde bulunmaktadır (<http://www.tokathaber.com.tr/togu-yabanci-ogrencilerle-is-adamlarini-dunyaya-acacak/16305/>).

İç ve dış paydaşların kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine katılımı

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki tüm süreçlere ve karar almaları paydaşların katılımı kurumdaki bütüncül kalite yönetimi kapsamında yürütülmekte ve paydaş katılımı uygulamalarından elde edilen bulgular izlenerek paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve izlem sonuçlarına göre önlem alınmaktadır.

4. Uluslararasılaşma

A.4.1. Uluslararasılaşma politikası

Yükseköğretim Kurulu, 2017 yılında yayınlamış olduğu 2018-2022 dönemi Uluslararasılaşma Strateji Belgesi'nde yükseköğretim alanında uluslararasılaşmaya yönelik temel stratejik politika ve hedeflerini; yükseköğretime erişim, kalite ve kurumsal kapasite olmak üzere üç temel alanda belirlemiştir. Üniversitemiz bünyesinde kurulan Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü Yükseköğretim Kurulunun işaret ettiği amaç ve hedeflerin kurumsal bir çerçevede sağlıklı bir şekilde yürütülebilmesi amacıyla 2019 yılı içerisinde Uluslararasılaşma Strateji Belgesi'nin hazırlıklarına başlamış bulunmaktadır. Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü bünyesinde yer alan Erasmus, Farabi ve Mevlana birimlerinin koordinasyonu ile hazırlanmakta olan bu belgede üniversitenin mevcut eğitim, öğretim, araştırma ve fiziki altyapılarının incelenmesi, bu doğrultuda profil analizi yapılarak geleceğe yönelik atılması gereken adımların tespiti planlanmaktadır. Bu bağlamda üniversitenin tanıtımı ve uluslararası saygınlığının artırılması, eğitim-öğretim içeriğinin uluslararasılaştırılması, akademik ve idari personelin bu hedefler doğrultusunda eğitilmesi, uluslararası araştırma ve bilgi paylaşımının yaygınlaştırılması gibi somut hedefler belirlenmiştir. Öte yandan uluslararasılaşma politikası bağlamında işbirliği yapılacak öncelikli hedef bölge ve ülkelerin tanımlanması yapılarak enerji ve zaman kaybının yaşanmasının önüne geçilmesi düşünülmüştür. Uluslararasılaşma politika belgesinin 2019 yılı içerisinde ön hazırlıkları tamamlanmış olup, 2020 yılının ilk çeyreğinde nihai halinin oluşturulması planlanmaktadır.

Üniversitemiz uluslararasılaşma politikası gereği mevcut Erasmus+ (https://erasmus.gop.edu.tr/depo/menuler/birim_11392/ikili_anlasmalar_387/dosya_icerik/4649198/ikili_anlasmalar_20191205104423.pdf?d=tr-TR&mk=36795&m=ikili_anlasmalar) ve Mevlana (https://mevlana.gop.edu.tr/depo/menuler/birim_11393/protokoller_404/dosya_icerik/3164176/protokoller_20200116135509.pdf?d=tr-TR&mk=36931&m=protokoller) anlaşmalarının yanı sıra bir çok üniversite ile ikili işbirliği ve iyi niyet anlaşmaları (MoU) imzalanmıştır (<https://uik.gop.edu.tr/icerik.aspx?d=tr-TR&mk=38384&m=mou>). Bu anlaşmaların aktif bir şekilde uygulanabilmesi için partner üniversitelerle sürekli temasta bulunmakta yeni projeler geliştirilmektedir (<https://www.kiu.ac.ug/news-page.php?i=kiu-hosts-international-conference-on-inclusive-information-and-communications-technology-iiect-2020>). Mevcut değişim programlarına alternatifler geliştirmek üzere hazırlanan protokollerle gelen-giden öğrenci ve akademik personele sağlanması düşünülen imkânların geliştirilmesine çalışılmaktadır. Yapılan anlaşmalar çerçevesinde uluslararasılaşma politikalarımıza ilişkin göstergeler düzenli olarak izlenmektedir.

Uluslararasılaşma politikalarımızı izlemeye yönelik değişim programlarından yararlanan paydaşlarımıza kuruma döndüklerinde bir anket uygulanmaktadır. Anketlerden elde edilen sonuçlar doğrultusunda ilgili politika izlenmekte ve değerlendirilmektedir.

Uluslararasılaşma stratejileri açısından özgün bir yaklaşım modeli olarak hedef coğrafyalardan nitelikli akademik personel istihdamı planlanmaktadır.

A.4.2. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Üniversitemiz uluslararasılaşma süreçlerinin sağlıklı bir biçimde yürütülüp yönetilebilmesi için, 13.07.2011 tarihli yönetim kurulu kararı ile Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü kurulmasına karar verilmiştir. Erasmus, Mevlana ve Farabi Koordinatörlükleri Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğünün çatısı altında toplanmıştır. Erasmus Koordinatörlüğü Avrupa Birliği ülkeleriyle yürütülen değişim programlarının sürdürülmesi, anlaşma sayı ve kalitelerinin artırılması ve geliştirilmesinden, Mevlana Koordinatörlüğü Avrupa Birliği dışında kalan bölgelerde ikili işbirliği anlaşmalarının yapılması, değişim program partnerlerinin artırılması, Farabi Koordinatörlüğü ise yurtdışı değişim programlarının sürdürülmesinden sorumlu olacak şekilde görev dağılımı ve tanımları netleştirilmiştir. Bu değişim programlarının haricinde Uluslararası Öğrenci Koordinatörlüğü vasıtasıyla düzenlenen Yabancı Uyruklu Öğrenci Sınavı (YÖS) ile üniversitemizde öğrenim görmek isteyen yabancı uyruklu öğrenciler tespit edilip değerlendirilmekte ve ilgili bölümlere yerleştirilmektedirler. Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğünün görevleri arasında; üniversitenin uluslararasılaşma strateji belgesine dayanarak üniversitenin yurtdışında tanınırlığını arttırmak üzere uluslararası fuarlara katılmak, üniversiteyi tanıtıcı birden fazla dilde (İngilizce, Fransızca, Farsça, Rusça ve Arapça) broşür ve tanıtım belgelerini hazırlamak, koordinatörlüğün web sayfasını birden fazla dilde yayında tutmak, işbirliği potansiyeli olan ülkelerde tarama faaliyetinde bulunmak ve bunun sonucunda anlaşma sayı ve çeşitliliğini arttırmak öncelikli olarak yer almaktadır.

Paydaş katılımına yönelik tutumların ölçülmesinde kurum bünyesinde hazırlanan yıllık faaliyet raporları, Ulusal Ajans'a sunulan raporlar ve Performans Göstergeleri Gözlem ve İzleme formları (PGGİ) kullanılmaktadır.

A.4.3. Uluslararasılaşma kaynakları

Kurumumuz uluslararasılaşma hedeflerini ve faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki ve teknik imkanlara sahiptir. Bu faaliyetleri yürütmek üzere kurulan Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğümüzde sekiz adet çalışma odası, bir adet toplantı odası mevcuttur. Koordinatörlük ofis yerinin belirlenmesinde kampüs içerisinde herkesin ulaşabildiği bir konumun seçilmesine özen gösterilirken, binanın engelli dostu olması da ayrıca gözetilmiştir. Öte yandan koordinatörlük birimlerinin yanı sıra Uluslararası Öğrenci Koordinatörlüğü bünyesinde 5 çalışma odası ve 1 adet toplantı odası bulunmaktadır.

Uluslararası çalışmalar için Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü bünyesinde yer alan Erasmus Hareketlilik Programı bütçesi, Uluslararası Öğrenci Koordinatörlüğü bütçesi ve üniversitenin uluslararasılaşma için genel bütçeden tahsis ettiği mali kaynaklarla sağlanmaktadır.

A.4.4. Uluslararasılaşma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

2019 yılı içerisinde uluslararasılaşma konusunda yeniden yapılanmaya giden üniversitemiz hazırlamakta olduğu strateji politika belgesinin yanı sıra yeniden revize ettiği Uluslararasılaşma Performans Göstergeleri Tablosu ile bu faaliyetleri daha özgün bir şekilde takip etmeyi planlamaktadır. Bunun yanı sıra

performansın izlenmesi ve iyileştirilmesi için kurum bünyesinde hazırlanan yıllık faaliyet raporları, Ulusal Ajans'a sunulan raporlar ve Performans Göstergeleri Gözlem ve İzleme formları (PGGİ) ile süreç takip edilmekte ve gerekli tedbirlerin alınmasına çalışılmaktadır.

Uluslararasılaşma politikası

Olgunluk Düzeyi: Kurumun eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme ve toplumsal katkı fonksiyonlarının tümünü dikkate alan uluslararasılaşma politikası doğrultusunda bazı uygulamaları bulunmaktadır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir.

Kanıtlar

- [Stratejik Amaçlar Tablosu.docx](#)
- [Erasmus Anket Örneği.pdf](#)

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulamaya konularak bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçlar izlenmemektedir.

Kanıtlar

- [Uluslararasılaşma Örgüt Şeması.xlsx](#)
- [PGGİ 2019.xlsx](#)

Uluslararasılaşma kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumda fiziki, teknik ve mali kaynaklar, uluslararasılaşma faaliyetlerini destekleyecek ve tüm birimleri kapsayacak şekilde yönetilmektedir. Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

Kanıtlar

- [Erasmus Hibe Kullanımı.pdf](#)

Uluslararasılaşma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik uygulamalar tüm alanları ve birimleri kapsar şekilde yürütülmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir veya karar alma süreçlerinde kullanılmamaktadır.

Kanıtlar

- [Üniversite İzleme ve Değerlendirme Formu.pdf](#)
- [Uluslararasılaşma Performans Göstergeleri.xlsx](#)

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Programların Tasarımı ve Onayı

B.1.1. Programların tasarımı ve onayı

Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi'nde bünyesinde yer alan tüm eğitim programları, ulusal ve uluslararası normlara uygun, toplumun ihtiyaçlarına cevap verebilen, kapsayıcı ve yenilikçi bir anlayışla, Bologna süreci ile uyumlu bir şekilde tasarlanmaktadır. Eğitim programlarının amaçlar ve yeterlilik belirlenirken iç paydaşlar olan öğretim elemanları ve öğrenciler ile dış paydaşlar olan mezunlar, işverenler ve kamu-özel sektör temsilcilerinin katkıları, ilgili kamu kuruluşları, bölgesel, ulusal ve uluslararası şartlar ve fiziki koşullar, bilimsel ve teknolojik gelişmeler, anket uygulamaları, geri bildirimler, gözlemler ve akreditasyon koşulları gibi pek çok faktör dikkate alınmaktadır. Ayrıca Fizyoterapi ve rehabilitasyon, Ebelik ve Diş Hekimliği Ulusal Çekirdek Programlarından ilgili programların tasarımında yararlanılmaktadır. Bununla birlikte Lisansüstü eğitim programları tasarım ve onayı TOGÜ Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği çerçevesinde ders sorumluları, Anabilim dalı başkanlıklarının önerisi ile Enstitü Yönetim Kurulu tarafından onaylanmaktadır. Tüm programların tasarımı ve onayı sürecinde Stratejik Plan'da (TOGÜ 2019-2023 Stratejik Planı) belirtildiği şekilde Üniversitemizin eğitim politikası ve stratejik amaçları dikkate alınmaktadır. Eğitim programlarının tasarımı tamamlandıktan sonra bölüm akademik kurulu sonrasında Fakülte veya Meslek Yüksekokul Kurulları tarafından onaylandıktan sonra Eğitim Komisyonuna sunulmaktadır. Son olarak Üniversite Senatosunda karara bağlanan program tasarımları YÖK'ün onayına sunulmaktadır.

Her bir eğitim programı için amaç ve yeterlilikler, eğitim-öğretim yılı başında güncellenerek ilgili programın Ders Bilgi Paketi'nde (Bologna Bilgi Sistemi) (<https://obs.gop.edu.tr/oibs/bologna/>) ve program kılavuzunda yer almaktadır. Ayrıca Üniversitemiz tarafından hazırlanan broşür ve tanıtım kataloglarında da eğitim politikamız, eğitim amaçları ve kazanımlarına dair bilgiler verilmektedir.

B.1.2. Program amaçları, çıktıları ve programın TYYÇ uyumu

Programların amaçları ve çıktılarının TYYÇ ile uyumunu sağlamak amacıyla Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesiyle (TYYÇ) uyumu göz önünde bulundurulmaktadır. TYYÇ'de önlisans, lisans, yüksek lisans ve doktora lisansüstü şeklinde belirtilen düzeyler için gerekli toplam AKTS ve öğrenci çalışma yükü aralıkları belirtilen bilgi, beceri ve yetkinlikler esas alınarak belirlenmektedir. Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi'nin eğitim anlayışı ile hedefleri hakkında ayrıntılı bilgi vermek amacıyla Bologna Süreci'ne uyumlu olarak akademik programlarda yer alan derslerin AKTS kredileri, öğrenci iş yükleri, değerlendirme süreçleri ve TYYÇ uyumları Ders Bilgi Paketi içerisinde detaylı bir şekilde tanımlanmıştır (<https://obs.gop.edu.tr/oibs/bologna/start.aspx?gkm=011433315333303330033303356003627635485389203778437840>).

Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği program kılavuzu uygulaması yürütülmektedir. Bu kapsamda önlisans ve lisans düzeyinde bulunan her bir program için genel bilgiler, öğrenci danışmanları, öğretim elemanları, program yeterlilikleri, program dersleri ve yeterlilikler ilişkisi, her bir sınıf düzeyi yarıyıl için ders programları ve planlarının yer aldığı bir kılavuz ilgili birimin web sitesinde yayınlanmaktadır. TOGÜ program kılavuzu uygulaması ile ilgili ayrıntılı bilgiler Kalite Koordinatörlüğünün sayfasında paylaşılmaktadır (https://kalite.gop.edu.tr/icerik.aspx?d=tr-TR&mk=38715&m=bilgilenirme_kilavuzu). Program kılavuzu uygulaması 2019-2020 güz yarıyılında kullanılmaya başlamıştır. Bu nedenle uygulamanın sonuçlarının izlenebilmesi için henüz bir çalışma yapılamamıştır.

B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktıları ile eşleştirilmesi

Ders kazanımlarının program çıktıları ile eşleştirilmesine ilişkin bütün bilgiler Bologna Bilgi Sistemi'nde yer almaktadır. Ancak standart olan bu uygulamanın dışında Bologna sürecinde elde edilen deneyim üniversitemizin eğitim politikası ve stratejik amaçları ile birlikte değerlendirilerek üniversitemizde eğitim-öğretimin yapıldığı bütün birimleri (fakülteler, yüksekokullar, meslek yüksekokulları) kapsayacak şekilde program kılavuzları hazırlanarak öğrencilerimizin hizmetine sunulmuştur. Program kılavuzları hem yeni öğrencilerimiz hem de her yıl yeni dersler ve çoğu zaman yeni öğretim üyeleri ile öğretim sürecine başlayan ara sınıf öğrencileri için de süreçle ilgili gerekli bilgilerin bir arada yer aldığı, kolaylıkla ulaşabilecekleri bir kılavuzdur. Program kılavuzunda Bologna bilgi paketinden farklı olarak 14 haftalık konu başlıklarının yanı sıra her dersin haftalık kazanımları ile program çıktıları arasındaki ilişkiler de içermektedir (https://kalite.gop.edu.tr/icerik.aspx?d=tr-TR&mk=38715&m=bilgilenirme_kilavuzu).

B.1.4. Program yapısı ve ders dağılım dengesi

Üniversite bünyesinde yer alan her bir program ve ders bilgi paketleri Bologna Bilgi Sistemi'nin web sayfasında (<https://obs.gop.edu.tr/oibs/bologna/>) ilan edilmektedir. Bunun yanı sıra her bir önlisans ve lisans programı için hazırlanan Program Kılavuzlarına ise ilgili akademik birimin web sayfasından ulaşılabilir. Eğitim programları için seçmeli dersler ve zorunlu derslerin oransal dağılımına dikkat edilmekte ve Bologna çerçevesinde yer alan %25 seçmeli ders şartı sağlanmaya çalışılmaktadır. Zorunlu derslerde öğrencinin gerekli asgari mesleki bilgiyi kazanması amaçlanırken, kişisel ilgilerini gözeterek kazanımlar elde edebilmeleri için yeterli sayıda seçmeli ders seçeneği olarak sunulmaktadır. Alan seçmeli dersleri bölümlerin program kılavuzlarında detaylı bir şekilde belirtilmiştir. Mesleki bilginin yanı sıra, toplumsal hizmet uygulamaları, tarih, kültür, sanat, spor ve sağlık aktiviteleri, iletişim becerileri, çevre bilinci, değerler eğitimi, bilim, teknoloji ve kişisel gelişim gibi kazanımlara yönelik dersler üniversite seçmeli dersleri (ÜSD) olarak müfredatlara konulmuş olup, ilgili yıllarda verilmektedir. Öğrencilerimiz Üniversite Seçmeli Dersler Koordinatörlüğünün denetiminde yaklaşık 94 ders olduğu ÜSD havuzundan istedikleri dersleri seçebilmektedirler (<https://usd.gop.edu.tr/icerik.aspx?birimid=25&dil=tr&menuid=733>). Eğitim Fakültesindeki programlarda zorunlu ve seçmeli ders dağılımı dengesi YÖK tarafından belirlenmektedir. Lisansüstü programlarımızda ise "Bilimsel Araştırma ve Yayın Etiği" dersi dışındaki neredeyse tüm dersler seçmeli olarak yürütülmektedir.

B.1.5. Öğrenci iş yüküne dayalı tasarım

Her seviyedeki programda öğrenci iş yükü kredileri tanımlanarak paydaşlarla kurumsal internet sitemizde yer alan Ders Bilgi Paketi ve Program Kılavuzları aracılığıyla paylaşılmaktadır (<https://obs.gop.edu.tr/oibs/bologna/>; https://kalite.gop.edu.tr/icerik.aspx?d=tr-TR&mk=38715&m=bilgilenirme_kilavuzu). İş yükü kapsamında ilgili programın başarılabilmesi için gerekli ödev, yazılı sınav, uygulama, sınıf dışı ders çalışma vb. bilgiler önceden paydaşlar tarafından bilinmektedir. Programların yürütülmesinde öğrencilerin aktif rol almalarını teşvik etmek için derslerin değerlendirilmesini sağlayacak anketler (Ders Değerlendirme Anketleri) Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinden uygulanmaktadır. Öğrencilerin talepleri doğrultusunda geri bildirimler dikkate alınmakta ve programda gerekli düzenlemelere gidilerek güncellemeler yapılmaktadır. İngilizce olarak hazırlanan Diploma Eki, bütün öğrencilerimize mezuniyetlerinde talep edilmeden verilmektedir (https://www.gop.edu.tr/icerik.aspx?d=tr-TR&mk=30510&m=diploma_eki). İş yükü temelli kredilerin transferi ve tanınması ilgili yönergeler doğrultusunda gerçekleştirilmektedir. Öğrenci değişim programları çerçevesinde öğrencilerin diğer üniversitelerden almış oldukları notlar ilgili birimlerin yönetim kurulları tarafından intibak ettirilmekte, krediler transfer edilmekte ancak hangi üniversiteden alındığı transkripte yansımamaktadır. Değişim programları kapsamında öğrencilerin diğer üniversitelerden almış oldukları notların hangi üniversiteden alındığına dair bilgilerin transkriptlere yansıtılması ile ilgili çalışmalar devam etmektedir. Özellikle zorunlu staj uygulaması olan bazı bölümlerimizde 30 iş günü şeklinde yapılan stajların 240 AKTS'lik ders yükü içerisine dahil edilmesi için müfredatta güncellemeler yapılması planlanmaktadır. Ayrıca, dikey geçişle Fakültemize geçiş yapan öğrencilerin daha önceki eğitimleri sırasında yapmış oldukları stajı belgelenmeleri durumunda stajları tanınmakta ve tekrar staj yapma zorunlulukları ortadan kalkmaktadır.

B.1.6. Ölçme ve değerlendirme

Ön lisans ve lisans programlarımızda ara sınav, final ve bütünleme sınavları yapılmaktadır. Geçme notu 60 olup, ara sınavın %40'ı, final sınavının ise %60'ı değerlendirmeye alınmaktadır (<https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/40672>). Bu standart uygulama dışında öğretim elemanı ve öğrencilerin tercihleri de dikkate alınarak kısa sınavlar, ödev, arazi çalışmaları, sunum, uygulama, staj gibi alternatif ölçme ve değerlendirme yaklaşımlarından da yararlanılmaktadır. Bu tip çoklu değerlendirme için gerekli yazılımlar yapılmakta ve bölüm kurulları tarafından karara bağlanmaktadır. Program kılavuzlarımızda değerlendirme süreci daha detaylı olarak ele alınmıştır (https://egitim.gop.edu.tr/depo/menuler/birim_11001/bilgilenirme_kilavuzu_451/html_icerik/files/PDR%20Program%20K%C4%B1lavuzu%20g%C3%BCncel.p). Örneğin her bir ders için örnek sorular ve cevap anahtarları eklenmiştir. Ayrıca ölçme ve değerlendirmenin şeffaflaştırılması adına öğretim elemanlarının ÖBS üzerinden sınav sonrasında sınav soru ve cevaplarını yüklemeleri şeklindeki uygulama başlatılmıştır. Lisansüstü programlarımızda da ara sınav, final ve bütünleme sınavları yapılmaktadır. Ancak geçme notu 70 olup, ara sınavın %30'u, final sınavının ise %70'ı değerlendirmeye alınmaktadır (https://ogr.gop.edu.tr/depo/menuler/birim_10307/mevzuat_49/dosya_icerik/3531972/mevzuat_20190507112932.pdf).

Programların tasarımı ve onayı

Olgunluk Düzeyi: Programların tasarımı ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kantlar

- [Program Tasarımı ve Onayı İçin Kullanılan Tanımlı Süreçler.pdf](#)
- [Paydaş Katılımı.pdf](#)
- [Kurumun Eğitim Politikası ve Stratejik Amaçları.pdf](#)
- [Fizyoterapi Çekirdek Eğitim Programı.pdf](#)
- [Okul Öncesi Öğretmenliği.pdf](#)
- [Program Tasarımı ve Onayı İçin Kullanılan Süreçler 2.pdf](#)
- [Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmeliği.pdf](#)

Program amaçları, çıktıları ve programın TYYÇ uyumu

Olgunluk Düzeyi: Tüm programların amaçları, çıktıları ve bunların TYYÇ uyumu tanımlanmış, ilan edilmiştir ve eğitim-öğretimle ilgili uygulamaların ilişkilendirilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Kantlar

- [Mezuniyet Öncesi Dış Hekimliği Eğitimi.pdf](#)

Ders kazanımlarının program çıktıları ile eşleştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Tüm programların ders kazanımları ile program çıktıları eşleştirilmesine ilişkin tüm alanları kapsayan uygulamalar, sistematik olarak ve kurumun iç kalite güvencesi sistemiyle uyumlu olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlem alınmaktadır.

Kantlar

- [Tıp Fakültesine Ait Program Kılavuzu Örneği.pdf](#)

Programın yapısı ve ders dağılım dengesi (Zorunlu-seçmeli ders dağılım dengesi; alan ve meslek bilgisi ile genel kültür dersleri dengesi, kültürel derinlik

kazanma, farklı disiplinleri tanıma imkanları)

Olgunluk Düzeyi: Program yapısı ve dengesine ilişkin uygulamalar tüm programlarda, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlem alınmakta ve sürekli olarak güncellenmektedir.

Kanıtlar

- [Bilgisayar ve Öğretim Teknolojileri Öğretmenliği Lisans Programı.pdf](#)
- [Seçmeli Ders Yönergesi.pdf](#)
- [Eğitim Fakültesi Program Kılavuzu Örneği.pdf](#)

Öğrenci iş yüküne dayalı tasarım

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda uygulanan öğrenci iş yükü uygulaması, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Geribildirimler.pdf](#)

Ölçme ve değerlendirme

Olgunluk Düzeyi: Programlarda yeterlilik temelli ölçme ve değerlendirme sisteminin tasarımı tüm programları kapsamaktadır ve tasarımın uygulanmasından bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak tasarlanan bu ölçme ve değerlendirme sisteminin sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Kanıtlar

- [Lisans Üstü Eğitim-Öğretim Yönetmeliği.pdf](#)
- [Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği.pdf](#)

2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi

B.2.1. Öğrenci kabulü ve önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenerek paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve izlem sonuçlarına göre önlem alınmaktadır. Ulusal ve uluslararası öğrencilerin kabulü ile ilgili gerekli tüm kriterler, bilgiler, Üniversitemizde yapılan öğrenci kabulleri ile ilgili uygulamalarımız ve süreçlerimiz mevzuatlarla belirlenmiştir. ÖSYM ile yerleşen, Dikey Geçiş, Yatay Geçiş, Özel Yetenek, Lisansüstü, Uluslararası Öğrenci kabulüne ilişkin mevzuatlar Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı'nın web sayfasında (<https://ogr.gop.edu.tr/Mevzuat.aspx?d=tr-TR&mk=36667&m=mevzuat>) yer almaktadır. Üniversitemizin tüm birimlerinde AKTS sistemi kullanılmakta olup, önceki öğrenimlerin tanınması mevzuatımıza dahil edilmiş ve buna göre yürütülmekte olup, transkriptlerde bu tanınmalar açıkça gösterilmektedir.

ÖSYM puan barajını aşan ve Devlet Konservatuarı, Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu ve Eğitim Fakültesi Güzel Sanatlar Bölümü'nde öğrenim görmek isteyen aday öğrenciler için ayrıca özel yetenek sınavları yapılmaktadır. Özel yetenek sınavları "Sınav Uygulama Kılavuzları" doğrultusunda başvuru yapılan akademik birimler tarafından yürütülmekte ve başvuru sonuçları web sayfamızdan duyurulmaktadır.

Lisansüstü eğitim programlarına öğrenci kabulünde ÖSYM tarafından yapılan Akademik Personel ve Lisansüstü Eğitim Sınavı (ALES) puanı, geçerliliği kabul edilen yabancı dil puanı ve lisans başarı not ortalaması ile birlikte değerlendirme yapılmaktadır. İlgili enstitülere başvurularını yapan adaylar ALES puanları, varsa yabancı dil puanları ve lisans not ortalamaları sonucundaki sıralamaya göre programlara kontenjanlar dâhilinde kabul edilmektedir. Lisansüstü eğitim mevzuatımızda hem yüksek lisans hem de doktora programlarına kabulde bilim sınavı ve mülakat yapılabilmeyle birlikte, uygulamada yalnızca doktora mülakat yapılması benimsenmiş durumdadır.

Uluslararası öğrenci kabulü üniversitenin Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü (<https://iso.gop.edu.tr/Default.aspx?d=tr-TR>) tarafından yürütülmektedir. Uluslararası öğrenci kabulü "Gaziosmanpaşa Üniversitesi Yurt Dışı veya Yabancı Uyraklı Öğrenci Kabul Yönergesi" (https://iso.gop.edu.tr/depo/menuler/birim_11415/mevzuat_49/dosya_icerik/3572611/mevzuat_20200220103826.pdf) esaslarına göre önlisans ve lisans düzeyindeki programlara yapılmaktadır. Uluslararası öğrencilerin üniversitemize başvuruları yönergede belirtilen kriterler doğrultusunda çevrimiçi olarak alınmaktadır. Öğrencilerin kabulü için değerlendirme koordinatörlük tarafından yapılan (TOGÜYÖS) sınavı, sonra diğer üniversitelerin yaptığı YÖS sınavları, ülkelerin ulusal sınavları ve/veya uluslararası sınavları sonucuna göre yapılır. Boş kalan kontenjanlara diploma notu ile öğrenci kabul edilir. Yerleştirme puan üstünlüğüne göre yapılır. YÖS puanları eşit olması halinde adayların diploma notu yüksek olanlar tercih edilir. (TOGÜYÖS) sınavı "YÖS Sınavı Hazırlama ve Değerlendirme Komisyonu" tarafından yürütülmektedir. Değerlendirme sonuçları Uluslararası Öğrenci Koordinatörlüğü web sayfasında duyurulmaktadır. Lisansüstü programlara öğrenci kabul esasları ise TOGÜ Yabancı Uyraklı Öğrenci Adaylarının Lisansüstü Programlara Başvuru, Kabul ve Kayıt Yönergesi uyarınca yapılmaktadır.

B.2.2. Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması

Öğrenim gördükleri programların bütün koşullarını yerine getirerek mezuniyet hakkı kazanan öğrencilere, önlisans, lisans, yüksek lisans ve doktora diploması verilmektedir. Çift anadal programlarını tamamlayan öğrencilere tamamladıkları her iki program için de lisans diploması verilir. Sekiz yarıyıl süreli programların ilk dört yarıyılı için bütün derslerde başarılı olan öğrencilere önlisans diploması verilmektedir. Bununla birlikte kayıtlı olduğu yandal programındaki bütün dersleri tamamlayan ya da kayıtlı olduğu çift anadal programından yandal programındaki asgari krediyi sağlayarak ilişkisi kesilen öğrencilere "Yandal Sertifikası" verilmektedir. Fakülte/Yüksekokul ve Meslek Yüksekokullarında mezun olabilecek durumda olan öğrencilere mezuniyet töreninde verilmek üzere başarı belgesi düzenlenmektedir. İlgili eğitim programını normal süreler içinde, disiplin cezası almadan ve genel akademik başarı not ortalaması 90 ve üstü olan öğrenci "Yüksek Onur Öğrencisi" 85 – 89 olan öğrenci ise "Onur Öğrencisi" derecesi ile mezun olmaktadır. Mezuniyet dereceleri transkriptte ve diploma eklerinde belirtilir. Bilimsel ve toplumsal gelişmeye hizmet etmiş kişilere ise 2547 Sayılı Kanununun 14. maddesinin b-5 fıkra ve Akademik Teşkilat Yönetmeliğinin 5. maddesinin b-5 fıkrası gereği ile "Fahri Doktora Diploması" verilir.

Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesine bağlı enstitü, fakülte, yüksekokul, meslek yüksekokulu birimlerinin ön lisans, lisans, lisansüstü, çift anadal/yandal ve Uluslararası ortak programlarını tamamlayan öğrenciler için hazırlanacak diploma, geçici mezuniyet belgesi, diploma eki, sertifika ve katılım belgeleri ile diploma defterlerinin düzenlenmesine ilişkin esaslar "Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi Diploma Yönergesi"nde yer almaktadır (https://ogr.gop.edu.tr/depo/menuler/birim_10307/mevzuat_49/dosya_icerik/2566164/mevzuat_20190710112040.pdf). Merkezi yerleştirmeye gelen öğrenci grupları dışında kalan yatay geçiş, çift anadal programı (ÇAP), yandal öğrenci kabullerinde uygulanan kriterler "Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi Önlisans Ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal İle Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönergesi" ile açıkça belirtilmektedir (https://ogr.gop.edu.tr/depo/menuler/birim_10307/mevzuat_49/dosya_icerik/6182673/mevzuat_20191231151005.pdf). Yabancı uyraklı öğrenci sınavına (YÖS) ilişkin başvuru, sınav konuları, sınav takvimi, asgari puanlar, sınav merkezleri, kabul edilen YÖS puanları ve sınav ücretleri Uluslararası Öğrenci Koordinatörlüğü web sayfasında ayrıntılı bir şekilde belirtilmektedir (<https://iso.gop.edu.tr/Formlar.aspx?d=tr-TR&mk=36894&m=formlar>).

Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi'nde bütün öğrencilere İngilizce olarak hazırlanan Diploma Eki mezuniyetlerinde ücretsiz olarak verilmektedir. Lisans ve lisansüstü düzeyde diploma eklerine ilişkin bilgiler öğrenci işleri daire başkanlığı web sayfasında öğrencilerimizle ve diğer paydaşlarımızla paylaşılmaktadır (<https://diplomaeki.gop.edu.tr/>).

Öğrenci kabulü ve önceki öğrenimin tanınması ve kredilendirilmesi (Örgün eğitim, yaygın eğitim ve serbest öğrenme yoluyla edinilen bilgi ve beceriler)

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci kabulü, önceki öğrenimin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenerek paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve izlem sonuçlarına göre önlem alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Ön lisans ve lisans eğitim ve öğretim sınav yönetmeliği.pdf](#)
- [Lisansüstü eğitim ve öğretim yönetmeliği.pdf](#)
- [Muafiyet ve İntibak İşlemleri Yönergesi.pdf](#)
- [Yabancı Uyumlu Öğrenci Adaylarının Lisansüstü Programlara Başvuru Yönergesi.pdf](#)

Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması

Olgunluk Düzeyi: Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenerek paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve izlem sonuçlarına göre önlem alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Programlar Arasında Geçiş, Yan Dal ve Çift Anadal Yönergesi.pdf](#)

3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

B.3.1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Üniversitemiz öğrenci merkezli eğitim anlayışını içeren “Kalite Politika Belgesi” ilgili web sitesinde yayınlamaktadır (https://kalite.gop.edu.tr/Icerik.aspx?d=tr-TR&mk=37166&m=kalite_politikasi). Buna göre, şunlar hedeflenmektedir:

- Öğrenciyi merkeze alan bir anlayışla öğrencilerin öğrenmelerini kolaylaştıracak zengin öğrenme ortamlarını hazırlayarak çok yönlü yetiştirmelerini ve disiplinler arası eğitim almalarını sağlamak,
- Akademik personelin eğitim-öğretim becerilerini arttırmak,
- Zamanın ruhuna uygun, özgüven sahibi, rekabetçi ve girişimci yönü güçlü bireyler yetiştirmek için eğitim birimlerinde yürütülecek özgün çalışmaları özendirme ve desteklemek,
- Eğitim-öğretimde kaliteyi sürekli arttırmak için uygulama, staj, teknik gezi, proje gibi çalışmaları arttırmak,
- Eğitim-öğretimin öğrencinin kendi öğrenmesine katkıda bulunacak biçimde yapılandırıcı bir yaklaşımla sürdürülmesini sağlamak.

Öğrenci merkezli eğitim ve öğretim faaliyetlerinin önemi, tüm birimlerde bulunan öğretim üyelerinin farkında olduğu bir durumdur. Bu amaçla öğrenci merkezli anlayış veya aktif öğrenme konusunda farklı birimlerde oldukça zengin uygulama örnekleri (Laboratuvar, saha çalışmaları, sunumlar, materyaller, staj ve uygulamalar, araştırma, proje tabanlı öğrenme, sanatsal faaliyetler, yarışmalar, klinik uygulamaları vb.) bulunmaktadır. Bu konuda öğretim üyelerinin yetkinliklerinin artırılması konusunda eğitimcilerin eğitimi programı kapsamında çalışmalar yapılmaktadır. Eğitimcilerin eğitimi programında yer alan zengin sınıf ortamı oluşturma, eğitimde teknoloji kullanımı, öğretim ilke ve yöntemleri ve özel öğretim yöntemleri derslerinde öğrenci merkezli eğitim yaklaşımları ve stratejilerinin neler olduğu ve nasıl uygulanması gerektiği vurgulanmaktadır.

Bologna Süreci'ne uygun olarak hazırlanan AKTS (Avrupa Kredi Transfer Sistemi) Ders Bilgi Paketi'nde derslerin kredileri, öğrenci iş yükleri ve değerlendirme süreçleri açıklanmaktadır. Bahar ve güz yarıyollarında yürütülen derslerin iş yükleri (Ara Sınavlar, Kısa Sınav, Ödev, Derse devam, Dönem içi uygulamalar, Projeler, Yarıyıl Sonu Sınavı, Ders süresi, Sınıf dışı çalışma süresi) gibi kriterler dikkate alınarak hesaplanmaktadır.

Birimlerin öğretim programlarında yer alan derslerin öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerlerinin belirlenmesi amacıyla geçmiş yıllarda AKTS tabloları hazırlanmıştır. Eğitimde yeniden yapılanma çalışmaları kapsamında öğrenme çıktıları ile birlikte AKTS tablolarının tekrar gözden geçirilme faaliyetleri sürdürülmektedir. İş yükünün belirlenmesi ve kredilerin güncellenmesi, öğretim üyeleri ve öğrencilerin geri bildirimine göre yapılmaktadır. Gerçekçi öğrenci iş yükünün belirlenmesi ile ilgili olarak bir anket çalışması yapan birimler (Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi, Tıp Fakültesi) bulunmaktadır.

Öğrenci değişim programları çerçevesinde öğrencilerin diğer üniversitelerden almış oldukları notlar ilgili birimlerin yönetim kurulları tarafından intibak ettirilmektedir. Değişim programları kapsamında öğrencilerin diğer üniversitelerden almış oldukları notların hangi üniversiteden alındığına dair bilgilerin transkriptlere yansıtılması ile ilgili çalışmalar devam etmektedir.

Üniversitemizde seçmeli dersler iki farklı şekilde (alana özgü seçmeli ve farklı disiplinleri tanıma fırsatı veren üniversite seçmeli dersleri) verilmektedir. Alana özgü seçmeli dersler ilgili programda belirlenmekte ve Öğrenci Bilgi Sisteminde yer almaktadır. Farklı disiplinleri tanıma fırsatı veren üniversite seçmeli dersleri ise Üniversite Seçmeli Dersler Koordinatörlüğü tarafından yürütülmektedir. Alana özgü seçmeli derslerde öğrenciler kendi alanlarında daha fazla uzmanlaşma imkânı bulurken, Üniversite Seçmeli Derslerinde ise farklı disiplinleri tanımakta ve kültürel derinlik kazanmaktadırlar. Öğrenciler eğitim öğretim süreleri boyunca ön lisans programlarında bir, lisans programlarında iki Üniversite Seçmeli Dersi almak zorundadırlar. Üniversite bünyesinde öğrenciler 86 farklı ders seçebilmektedir. Seçmeli derslerin tamamına yakını farklı öğretim elemanları tarafından yürütülmektedir (<https://usd.gop.edu.tr/Default.aspx?birimid=25&dil=tr>).

Yine öğretim elemanlarımızın öğretim becerilerini arttırmak üzere “Eğitimde Teknoloji Kullanımı” ve “Eğitimde Etkileşimli Akıllı Tahta Kullanımı” konularında eğitimler verilmiştir. İlgili eğitimlere ilişkin programlara ve eğitimci notları internet üzerinden paylaşılmaktadır (<https://drive.google.com/drive/folders/1PV4JH2MCrZ0G4cGLO8H358-WI2E0oMVI>).

B.3.2. Ölçme ve değerlendirme

Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği, Lisansüstü Eğitim Öğretim Yönetmeliği, Tıp Fakültesi Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği, Dış Hekimliği Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği'nin ilgili maddelerinde başarının ölçme ve değerlendirilmesine ilişkin ayrıntılar yer almaktadır. Bu süreçler çevrimiçi olarak ilan edilmektedir.

Dersi veren öğretim elemanı dönem başında başarı değerlendirme kriterlerini öğrencilere ilan etmektedir. Başarı ölçme ve değerlendirme yöntemleri öğrenci bilgi sisteminde her bir ders için ayrı ayrı belirtilmektedir. Not giriş işlemleri ÖBS üzerinden dersi veren öğretim üyesi tarafından yapılmakta ve öğrencilere ilan edilmektedir.

Notların açıklanmasını takiben belirlenen süre içerisinde öğrencilerin sınav sonucuna itiraz etme hakkı bulunmakta ve yapılan itirazlar bölümler tarafından

değerlendirilmektedir. Sınav evrakları öğretim üyeleri tarafından muhafaza edilmekte ve arşivlenmektedir.

2019 yılında başlanan Program Kılavuzu uygulaması ile dönem başında öğrencilerle örnek sınav soruları ve bunların cevapları paylaşılmaktadır. Öğretim elemanları nasıl bir sınav yapacaklarını böylece dönem başında tüm öğrencilere ilan etmiş olmakta ve süreç sürprizlerden arındırılmaktadır. Ayrıca sınavlardan önce öğrencilerle ders notları ve sınavlardan sonra da sınav soruları ve cevap anahtarları paylaşılmaktadır. Uygulamanın yapıldığı tüm önlisans ve lisans programlarının yöneticilerine bu süreçlere ilişkin ayrıntılı bilgilendirme ve hatırlatmalar yapılmaktadır. Ayrıca sınav sorularının paylaşılma durumu sistem üzerinden incelenerek gerekli tedbirler alınmaktadır.

B.3.3. Öğrenci geri bildirimleri

Öğrencilerimizden geri bildirimler çeşitli anketler ve çevrimiçi sistemler aracılığıyla alınmaktadır. Öğrencilerin eğitim-öğretim sürecine ilişkin geri bildirimleri iki yolla alınmaktadır. Bunlardan biri Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketi (Ders Değerlendirme Anketi) uygulamasıdır. Bu uygulamada öğrencilerimiz aldıkları her bir derse ilişkin ilgili dersi ve öğretim elemanından memnuniyetine ilişkin ifadelerin bulunduğu bir ankete katılmaktadır. Bu anketin sonuçları ilgili bölüm başkanları ile paylaşmakta, bölüm başkanları öğretim elemanlarına dönüt vermekte ve gerekli tedbirler alınmaktadır.

Bu kapsamdaki ikinci uygulama Öğrenci Memnuniyet Anketi olarak gösterilebilir. Bu ankette de öğrencilerin üniversitenin sunduğu genel hizmetlere ilişkin memnuniyetlerinin yanında eğitim-öğretim sürecine ilişkin memnuniyetleri de sorgulanmakta, sonuçlar Üniversite yönetimine ve akademik birimlere Kalite Koordinatörlüğünce raporlanmaktadır.

Öğrencilerimiz tüm birimlerimizin internet sayfalarından “Bize Ulaşın” linkine tıklayarak geri bildirimlerini iletebilmektedir. Bu iletişim kanalı Üniversite yönetimince çok önemsenmekte ve cevapsız soru bırakılmaması için birimler uyarılmaktadır (https://fbe.gop.edu.tr/BizeUlasin.aspx?d=tr-TR&mk=35166&m=bize_ulasin). Bunun dışında öğrenciler kendi bilgi sistemleri üzerinden danışmanlarına ya da ilgili ders sorumlularına mesaj gönderebilmekte, gelen mesajları okuyabilmektedir.

Bunlar dışında üniversitemizin resmi sosyal medya hesapları da birer geri bildirim aracı olarak kullanılmaktadır. Çeşitli birimlerimizde uygulanan farklı geri bildirim toplama yolları da bulunmaktadır. Örneğin, Eğitim Fakültesinde öğrencilerin sorularının cevaplandırıldığı ve etkileşimin yüksek olduğu bölüme ait bir Facebook sosyal medya hesabı mevcuttur (<https://www.facebook.com/groups/gou.boteb/>).

B.3.4. Akademik danışmanlık

Lisans ve önlisans eğitiminde danışmanlık hizmetleri, öğrencilerin kendi sınıf danışmanları ile birebir iletişime geçmesi şeklinde ya da gerekli olduğu durumlarda ilgili danışmanlar tarafından bilgilendirme toplantıları yapılmak suretiyle gerçekleştirilmektedir (<https://drive.google.com/drive/folders/188IVitGmO00vu9YWdfXDEnBUjO6KEMft>). Ayrıca danışmanlar ÖBS (Öğrenci Bilgi Sistemi) üzerinden, bölüm panoları aracılığı ile ya da sosyal medyada oluşturan gruplar aracılığı ile gerekli duyuruları öğrencilerle paylaşmaktadırlar. Program Kılavuzlarında da danışman bilgileri dönem başlamadan öğrencilere duyurulmaktadır.

Birinci sınıf öğrencilerine yönelik olarak bölümleri tanıtmak amacıyla danışmanları tarafından bölüm öğretim elemanlarının da katıldığı tanışma toplantıları ve kahvaltılı programları düzenlenmekte ve bölümlerle ilgili tanıtıcı sunumlar yapılmaktadır. Ayrıca birinci sınıf öğrencilerine yönelik olarak Tokat ilinde bulunan tarihi ve kültürel mekânların gezdirilmesi amacıyla şehir oryantasyonu programı düzenlenmektedir. Öğrencilerimize yönelik danışmanlık hizmetleri kapsamında kariyer planlama söyleşileri veya toplantıları yapılmakta ve bu hizmetler öğrenci kulüpleri aracılığı ile de desteklenmektedir. 2019 yılından itibaren Program Kılavuzu uygulaması ile birlikte her sınıf için ilk hafta “Uyum Haftası” olarak ayrılmıştır. Bu haftada öğrenciler bölümlerle ve danışmanları bir dizi etkinlik yürütmektedir.

Danışmanlık hizmetlerinin değerlendirilmesi amacıyla öğrencilere çevrimiçi değerlendirme soruları sorularak ve bölüm başkanlıkları tarafından yüz yüze görüşmeler yapılarak danışmanlık hizmetleri izlenmektedir. İlgili birim yöneticileri tarafından her dönem sonunda danışmanlara geri bildirimler yapılarak gerekli tavsiyeler yapılmaktadır.

Lisansüstü eğitimde öğrencilerimize en geç ilk dönem sonunda atanan danışmanları tarafından sürekli hizmet sunulmaktadır. Her danışman danışmanlık yapacağı saati programında belirtmekte ve bu saatler dışında da öğrenci sorularına gerek yüz yüze gerekse elektronik ortamda yanıt vermektedir. Enstitülerimizin internet sayfasında lisansüstü öğrencilere tüm süreçleri özetlemesi ve bilgi vermesi için bir “yol haritası” oluşturulmuştur. Eğitim Bilimleri Enstitümüzde, lisansüstü için potansiyel öğrencilerimiz olan Eğitim Fakültesi lisans öğrencilerine yönelik olarak “Lisansüstü Eğitim ve Kariyer Olarak Akademisyenlik” başlıklı bilgilendirme toplantıları yapılmaktadır. Bu toplantılarda lisansüstü eğitim süreçlerine ve olası istihdam durumlarından biri olan akademisyenlik mesleğine ilişkin bilgilendirme yapılmaktadır.

Öğretim yöntem ve teknikleri (Aktif, disiplinlerarası çalışma, etkileşimli, araştırma/öğrenme odaklı)

Olgunluk Düzeyi: Öğrenme-öğretme süreçlerinde aktif ve etkileşimli öğrenci katılımını sağlayan güncel, disiplinlerarası çalışmaya teşvik eden ve araştırma/öğrenme ve öğrenci odaklı öğretim yaklaşımı uygulamalarından elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenerek paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve izlem sonuçlarına göre önlem alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Öğrenci Merkezli Öğretim Sertifikaları.docx](#)

Ölçme ve değerlendirme (Öğrencilerin özelliklerine ve öğrenme düzeylerine göre farklılaştırılmış alternatif ölçme yöntem ve tekniklerine yer verme gibi)

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin olgunlaşmış uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Program Kılavuzu Bilgilendirmesi.pdf](#)

Öğrenci geri bildirimleri (Ders-öğretim üyesi-program-genel memnuniyet anketleri, talep ve öneri sistemleri)

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda tüm öğrenci gruplarının geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalardan (geçerlilik ve güvenilirliği sağlanmış, farklı araçlar içeren) elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Akademik danışmanlık

Olgunluk Düzeyi: Kurumda akademik danışmanlığa ilişkin yürütülen uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Danışmanlık Toplantılarına Katılım.docx](#)
- [Örnek Program Kılavuzu-Eğitim Fakültesi-Sınıf Öğretmenliği.pdf](#)

4. Öğretim Elemanları

B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Kurumumuzun personel işe alma, atama ve yükseltme süreçleri 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu, 2914 sayılı Yükseköğretim Personel Kanunu, Öğretim Üyelikine Yükseltme ve Atama Yönetmeliği, Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav ile Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik ve Yükseköğretim Kurulunca onaylanmış olan "Öğretim Üyelikli Kadrolarına Başvuru Koşulları ve Uygulama İlkeleri" doğrultusunda yürütülmektedir. İlgili yönetmelik ve yönergeler yükseltme kriterleri internet sayfasında yer almaktadır (<https://www.mevzuat.gov.tr/MevzuatMetin/1.5.2547.pdf>; <https://www.mevzuat.gov.tr/Metin.Aspix?MevzuatKod=7.5.24672&MevzuatIliski=0&sourceXmlSearch=%C3%96%C4%9FRET%C4%B0M%20%C3%9CYEL%C4%B0%C4%9E%C4%B0NE>; https://www.yok.gov.tr/Documents/Akademik/AtanmaKriterleri/tokat_gaziosmanpasa_kriter.pdf; <https://www.mevzuat.gov.tr/Metin.Aspix?MevzuatKod=7.5.28947&MevzuatIliski=0&sourceXmlSearch=%C3%B6%C4%9Fretim%20%C3%BCyesi%20d%C4%B1>)

<https://personel.gop.edu.tr/icerik.aspx?birimid=5&dil=tr&menuid=210>

Ayrıca yabancı uyruklu personel için 2547 ve 2914 sayılı yasaların ilgili maddeleri, Yükseköğretim Kurumlarında Yabancı Uyruklu Öğretim Elemanı Çalıştırılması Esaslarına İlişkin Bakanlar Kurulu Kararı ve Yükseköğretim Kurulu Öğretim Üyelikine Yükseltme ve Atama Yönetmeliği uyarınca işe alınma, görev sürelerinin uzatımı ve yükseltme süreçleri uygulanmaktadır.

Amaç ve hedeflerini ulusal ve uluslararası eğitim-öğretim ve araştırma kriterleri doğrultusunda belirleyen kurumumuz, iç değerlendirme raporları ve stratejik hedeflere göre hazırlanan atama ve yükseltme kriterlerini, elde edilen veriler yönünde güncellemektedir. Bu çalışmalar çerçevesinde şeffaflık, bilimsellik, hesap verilebilirlik, etik değerlere bağlılık gibi temel ilkeler göz önünde bulundurularak belirlenen kriterler somut göstergeler yönüyle izlenebilir bir mekanizmaya sahiptir.

Kurumumuzun ihtiyaç olan birimlerinde ders vermek üzere 2547 sayılı Kanun'un 40/a-d maddesi ile 31. maddesi uyarınca dışarıdan öğretim elemanı temin edilmektedir. Buna göre; yürütülen ortak lisansüstü programları için yapılan protokoller çerçevesinde ders ve danışmanlık görevlendirmeleri yapılmakta, bu işlemler yönetim kurulu ve senato kararları alınarak gerçekleştirilmektedir.

Üniversitemizde öğretim elemanlarının ders vermek üzere görevlendirilmeleri, öncelikli olarak birimlerin Bilim Dalları ve Bölüm Kurullarında akademik personelin görüşleri alınarak belirlenmekte ve ilgili Fakülte/Enstitü/Yüksekokul/Meslek Yüksekokulların Yönetim Kurullarında görüşülerek kesinleşmektedir. Ders dağılımları öğretim elemanlarının yetkinliği, ders içeriği ile örtüşen uzmanlık alanları, yaptığı bilimsel çalışmalar, ders yükü dikkate alınarak ve mesleki etik ilkelerine göre yapılmaktadır. Herhangi bir ders için görevlendirme dersin içeriğine bağlı olarak birim içinden, mümkün olmadığı takdirde de Üniversitemizin

(https://fbe.gop.edu.tr/depo/menuler/birim_10132/baglantilar_resimli_232/8342759?url_icerik/2019%20Y%C3%96NKUR%2023122019.pdf; https://sbc.gop.edu.tr/depo/menuler/birim_10135/ders_bilgi_paketi_202/dosya_icerik/1796324/ders_bilgi_paketi_20200131163233.pdf; https://tipfak.gop.edu.tr/depo/menuler/birim_11159/akademik_takvim_189/html_icerik/files/2019-2020%20rehber%20-%202008.10.2019-itibariyle%20.pdf).

Kurumumuz paydaşlarla imzaladığı protokollerle paydaş katkısı eğitim-öğretim sürecine kazandırmaktadır. Bu çerçevede Valilik, İl Sağlık Müdürlüğü, Milli Eğitim Müdürlüğü, İl Tarım ve Orman Müdürlüğü gibi kurumlarla protokoller imzalamakta ve ortak çalışmalar yürütmektedir. Örneğin Adalet Meslek Yüksek Okulu'nda Adalet Bakanlığı'ndan bir savcı, Eğitim Fakültesinde İl Milli Eğitim Müdürlüğü'nden psikolojik danışmanlar ders vermek üzere görevlendirilmektedir. Özellikle işyeri, kurum deneyimi, staj uygulamalarında çok çeşitli paydaşlarımızın desteği eğitim öğretim sürecine yansıtılmaktadır. Bu süreçler çeşitli protokollerle ve mevzuatla güvence altına alınmaktadır.

B.4.2. Öğretim yetkinliği

"Eğiticilerin Eğitimi Programı" üniversitemiz stratejik planında yer almakta süreç içinde uygulanma yoluna gidilmektedir. Eğiticilerin Eğitimi programının etkililiğini arttırmak ve süreci güvence altına almak adına Üniversitemizde Eğiticilerin Eğitimi Koordinatörlüğü kurulmuştur. Böylelikle tüm sürecin standartlaştırılması ve planlama aşamasından iyileştirme çalışmalarına kadar iyileştirilmesi amaçlanmaktadır.

Ayrıca, öğretim elemanlarının nicelik ve niteliğinin sürdürülebilirliği için eğitim, öğretim ve laboratuvar çalışma ortamları ile BAP veya dış kurumların projelerine yönelik araştırma imkânlarının alt yapısı güçlendirilmektedir. Ayrıca, kurum bünyesinde doktora programlarında yetişen öğrenciler, öğretim kadrosunun sürdürülebilirliği açısından önemli bir kaynak oluşturmaktadır. Kurumumuzda görevli öğretim elemanları bölgesel ve ulusal bazda düzenlenen kariyer fuarları, çalıştaylar, vb. etkinliklere görevlendirilerek yetkinliklerinin artırılması amaçlanmaktadır (https://karmar.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=trTR&m=duyuru_detay&mk=36044&id=5025, https://rmyo.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=trTR&m=duyuru_detay&id=5551).

Öğretim elemanlarının talepleri doğrultusunda kendilerine çalışma yapacakları konularda araştırma izinleri verilmekte, yurtiçi ve yurtdışı kongrelere, sempozyum, çalıştay ve konferanslara katılmaları teşvik edilmekte, BAP aracılığıyla ulusal ve uluslararası toplantılara katılımı için maddi destek sağlanmaktadır. Öğretim elemanı hareketlilik programları aracılığı ile (Farabi ve Erasmus gibi) akademik kadronun yurt içi ve yurtdışında diğer eğitim birimlerine gönderilmeleri sağlanmaktadır. Ayrıca öğretim elemanlarının bilgi ve becerilerini artırmak amacıyla yurtiçi ve yurtdışındaki üniversitelerde aylıklı bulunmaları teşvik edilmektedir. Akademik personelin araştırma ve tez gibi bilimsel çalışmaları da BAP birimince desteklenmektedir. Bu yönüyle hem öğretim elemanının hem de lisansüstü eğitim alan öğrencilerin araştırmalarına katkı sunulmaktadır.

Kurumumuzda yapılan bilimsel çalışmalar ve elde edilen başarılar üniversitemizin ödül yönergesi çerçevesinde kıymetlenilmektedir. Öğrencilerimize belirli aralıklarla yapılan anketler doğrultusunda eğitim öğretim kadrosunun performansları değerlendirilmekte, bu doğrultuda "Ders Değerlendirme Anketi" uygulanmakta ve sonuçlar bölüm başkanlıkları ve akademik birim yöneticileriyle paylaşılmaktadır.

Kütüphanemizin kaynaklarının genişletip sürekli hizmet verilmesi, veri tabanlarına erişim imkânı sunulması ve sınıf ortamında kullanılacak materyallerin temin edilmesi gerek eğiticilerimize gerekse öğrencilerimize sunduğumuz hizmetin niteliğini artırmaktadır.

Ayrıca, üniversitemiz bünyesinde faaliyet gösteren Sürekli Eğitim ve Araştırma Merkezi (GOPÜSEM) ve Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) gibi bazı birimler, öğretim elemanlarımızın farklı bilimsel etkinlikleri gerçekleştirmesine ve mesleki gelişimlerine olanak sağlamaktadır.

B.4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Kurumumuzda teşvik ve ödüllendirme Akademik Teşvik Yönetmeliği ve Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi Ödül Yönergesi (<https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/147143?AspxAutoDetectCookieSupport=1>) çerçevesinde gerçekleştirilmektedir. Öğrencilerimize belirli aralıklarla yapılan anketler doğrultusunda eğitim öğretim kadrosunun performansları değerlendirilmekte, bu doğrultuda "Ders Değerlendirme Anketi" uygulanmakta ve sonuçlar bölüm başkanlıkları ve akademik birim yöneticileriyle paylaşılmaktadır. Ayrıca ders sorumlularına dönem sonunda teşekkür yazısı gönderilmekte, Tıp Fakültesinde yaptıkları katkılardan dolayı performansa göre döner sermayeden pay verilmektedir. Başarılı personel plaket ve başarı belgesiyle taltif edilmektedir.

Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Olgunluk Düzeyi: Atama, yükseltme ve görevlendirmeye ilişkin uygulanan kriterlerin sonuçları, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Okul Deneyimi ve Öğretmenlik Uygulaması Dersleri Yönergesi.pdf](#)

Öğretim yetkinliği (Aktif öğrenme, ölçme değerlendirme, yenilikçi yaklaşımlar, materyal geliştirme, yetkinlik kazandırma ve kalite güvence sistemi)

Olgunluk Düzeyi: Kurumun öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere gerçekleştirilen uygulamalardan elde edilen bulgular sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Eğiticilerin Eğitimi Koordinatörlüğü Uygulama Yönergesi.pdf](#)

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Olgunluk Düzeyi: Kurumun öğretim kadrosunu teşvik etme ve ödüllendirme uygulamaları öğretim elemanlarının yetkinlikleri dikkate alınarak adil ve şeffaf şekilde sürdürülmektedir ve bunlar tüm alanları kapsamaktadır. Ancak uygulama sonuçları izlenmemektedir.

5. Öğrenme Kaynakları

B.5.1. Öğrenme kaynakları

Kurumun eğitim öğretim faaliyetlerini sürdürebilmek için kullanılan eğitim alanları (derslik vb) 47.821 m², araştırma alanları (lab. vb) 18.772 m², idari alanları 182.072 m² ve diğer alanlar (kantin, kafeterya, lojman, yurt, sirkülasyon alanı, açık ve kapalı spor tesisleri) yaklaşık 132.750 m²'dir. Üniversitemizde özellikle yeni açılan program ve bölümlere gerekli altyapının (derslik, laboratuvar, uygulama alanları vb) oluşturulması amacıyla rektörlüğümüz tarafından destek sağlanmaktadır. Bu çalışmalar Bilimsel Araştırma Projeleri Komisyon Başkanlığı (BAP) tarafından alt yapı projeleri aracılığıyla desteklenmektedir (<http://bap.gop.edu.tr/>). Bunun yanı sıra özellikle mezuniyet aşamasındaki öğrencilere proje destekleri verilmektedir. Böylelikle öğrenci proje ekipleri (güneş arabası, hidromobil, İHA, elektrikli araç vb) oluşturulabilmektedir.

Üniversite Kütüphanemizde verilen çevrimiçi veri tabanları, e-kitap, e-dergi gibi hizmetler yeterli olup öğrenci ve öğretim elemanları bu hizmetlerden etkin bir şekilde yararlanmaktadır. Kütüphanemizde basılı kaynak sayısı 146.314'tür. 2018 ve 2019 yıllarında öğrenciler tarafından elektronik ortamda ulaşılabilen e-kitap ve e-dergi toplamı 539.617'dir. Merkezi kütüphanenin dışında farklı akademik birimlerde de eğitim amaçlı kullanılan kütüphaneler bulunmaktadır. Üniversitemizde yeni başlayan öğrencilere kütüphane hizmetlerinin tanıtılması amacıyla her eğitim yılı başlangıcında kütüphane oryantasyon programları düzenlenmektedir. Kütüphanede verilen hizmetler hakkında öğrenciler bilgilendirilmektedir (https://kutup.gop.edu.tr/dosya/29_01_YYYY_11_38_49.pdf). Ayrıca 2019 yılında öğrenciler tarafından elektronik ortamda ulaşılabilen Zorunlu Derslere ilişkin (Türk Dili, Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi ve İngilizce) ve TOĞU UZEM uzaktan eğitim E-öğrenme uygulaması bulunmaktadır (<https://uzem.gop.edu.tr/>).

B.5.2. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Her yıl üniversitemizde gençlik şölenleri düzenlenmektedir. Bu tarihlerde farklı branşlarda turnuvalar organize edilmektedir. Bu turnuvalara ilçelerdeki okullarımızdaki personel ve öğrencilerimiz de katılmaktadırlar (https://saglikkultur.gop.edu.tr/duyuru_oku.aspx?birimid=6&dil=tr&duyuru_id=4171). Üniversitemizde Sağlık Kültür Spor Daire Başkanlığı tarafından desteklenen 67 öğrenci kulübü bulunmaktadır. Sosyal, Kültürel, Sportif Etkinlik kulüplerinin faaliyetlerine Üniversitemiz tarafından gerekli hallerde öğretici ve çalıştırıcılar görevlendirilmektedir. Ayrıca öğrencilere bazı etkinlikler ve üniversite seçmeli dersler kapsamında birtakım geziler düzenlenerek Tokat şehrinin ve tarihinin öğretilmesi sağlanmaktadır (https://www.gop.edu.tr/OgrenciKulupleri.aspx?d=tr-TR&mk=30507&m=ogrenci_kulupleri).

B.5.3. Tesis ve alt yapılar

Üniversitemizde personel ve öğrenciler tarafından kullanılan tesis ve altyapılar yeterli olmakla birlikte yeni yaşam alanlarının oluşturulması için çalışmalar devam etmektedir. Mevcut durumda kampüs içinde toplam 3364 m² yemekhane, 32957,52 m² açık ve kapalı spor tesisi, 5640,30 m² kantin ve kafeterya, 466 m² açık alan kantin ve kafeterya, 4072 m² yarı olimpik yüzme havuzu bulunmaktadır. Mevcut alanlara ulaşım konusunda sorun yaşanmamakta, araç ulaşımının haricinde üniversitemizde kampüs içinde yürüyüş yolları bulunmaktadır. Üniversitemizde bulunan tüm spor tesis imkanlarından personel ve öğrencilerimiz yararlanabilmektedir. Ayrıca üniversitemiz spor takımları çalışmalarını bu tesislerde yürütmektedir.

B.5.4. Engelsiz üniversite

Üniversitemizde eğitim gören engelli öğrencilerin karşılaştıkları sorunları ortadan kaldırmak ve fırsat eşitliğini sağlamak için "Engelli Öğrenci Koordinatörlüğü" bulunmaktadır (<http://engelsiz.gop.edu.tr/>). Koordinatörlük tarafından ders ve uygulama yönergeleri hazırlanıp ihtiyaçlar doğrultusunda ders materyalleri ve sarf malzemeler temin edilerek bu hizmetler güvence altına alınmaktadır (<https://kms.kaysis.gov.tr/home/goster/68582>). Engelli öğrencilere yönelik "engelli öğrenci birim temsilcileri" seçilmiştir. Ayrıca öğrenciler genelinde farkındalık oluşturmak için bazı bölümlerde "işaret dili" dersi seçmeli olarak verilmektedir (<https://usd.gop.edu.tr/icerik.aspx?birimid=25&dil=tr&menuid=733>).

B.5.5. Rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri

Üniversitemizde öğrencilerimize yönelik rehberlik ve psikolojik danışmanlık hizmeti sunmak üzere "Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık Uygulama ve Araştırma Merkezi" kurulmuştur (<https://pdrmer.gop.edu.tr/Default.aspx?d=tr-TR>). Bu amaçla Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik Merkezimizde uzmanlık alanları psikolojik danışma olan personel istihdam edilmiştir. Üniversitemiz bünyesindeki bu merkezde ihtiyaç duyan ve merkeze başvuran öğrencilere kendilerini tanımları, kişisel, sosyal, eğitsel ve mesleki alanlarda yaşadığı sorunları çözebilmeleri, gerçekçi kararlar almaları, kapasitelerini geliştirmeleri, çevresine sağlıklı ve dengeli uyum sağlamaları amacıyla psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmetleri sunulmaktadır. Kariyer Uygulama ve Araştırma Merkezi (KARMER) öğrencilerimizin üniversiteye giriş yaptıkları ilk yıldan itibaren kariyer bilincini oluşturarak, ilgi ve yeteneklerini geliştirme ve kariyer planlarını yapma konusunda rehberlik etmek amacıyla kurulmuştur. Her birimde Kariyer Temsilcileri bulunmaktadır (<https://karmarmer.gop.edu.tr/Default.aspx?d=tr-TR>).

Öğrenme kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm birimlerindeki uygun nicelik ve nitelikte, erişilebilir öğrenme kaynakları sağlamak üzere öğrenme kaynakları yönetilmektedir. Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

Kanıtlar

- [öğrenme kaynakları ve bu kaynakların yeterliliği.pdf](#)

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tüm birimlerinde uygun nicelik ve nitelikte sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler birimler arası denge gözetilerek yürütülmektedir. Ancak bu uygulamaların ve faaliyetlerin sonuçları izlenmemektedir.

Kantlar

- [yılıçinde öğrencilere yönelik faaliyet listesi.pdf](#)
- [Öğrenci topluluğu oluşturma onaylama izleme değerlendirme.pdf](#)
- [Öğrenci topluluğu yılıçinde faaliyet değerlendirmesi.pdf](#)

Tesis ve altyapılar (Yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanları, mediko vs.)

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uygun nitelik ve nicelikte tesis ve altyapı birimler arası denge gözetilerek kurulmuştur. Ancak bu tesis ve altyapının kullanımına yönelik sonuçlar izlenmemektedir.

Kantlar

- [Alanların metrekaresi bilgileri.pdf](#)
- [Tesis ve altyapı yeterlilik durumu.pdf](#)

Engelsiz üniversite

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki tüm birimlerde sağlanan engelsiz üniversite uygulamasından elde edilen bulgular sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kantlar

- [Engelli Öğrenci Birimi Yönergesi.pdf](#)

Rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki tüm birimlerde sağlanan uygun nitelik ve nicelikteki rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri bütünsel olarak yönetilmektedir (bu hizmetleri yöneten bir merkezin olması ve bu merkezi yöneten idari örgütlenme olması vb.). Bu hizmetlere ilişkin sonuçlar sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

6. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

B.6.1. Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi

Programların eğitim amaçları ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yürütülmesi, anabilim dalı başkanlıkları, bölüm başkanlıkları, akademik birim kurulları ve eğitim komisyonu tarafından izlenmektedir. Öğrencilerin dönem içi ve dönem sonunda yapılan sınavlardaki başarı durumları, staj, araştırma, proje, sunum vb. çalışmalarındaki performansları ilgili kurul ve komisyonlarda değerlendirilerek öğrenme çıktılarına ilişkin taahhütler güvence altına alınmakta ve amaçlara ulaşılmadığının tespit edilmesi durumunda programlarda gerekli güncellemelere gidilmektedir. Program güncelleme çalışmaları düzenli olarak her yıl mayıs ayında yapılmakta olup, bölümlerimizin büyük bir çoğunluğu her dönem bir kez olmak üzere en az yılda iki kez programlarını gözden geçirmektedirler. Program Kılavuzu uygulaması kapsamında kılavuzlar her yarıyıl başında güncellenmektedir (https://kalite.gop.edu.tr/icerik.aspx?d=tr-TR&mk=38715&m=bilgilendirme_kilavuzu).

Eğitim-öğretim döneminin sonunda öğrenci, öğretim elemanı ve dış paydaşlar ile ilgili birim akademik kurul ve komisyonların görüşleri alınarak programlar güncellenmektedir. Tıp Fakültesinde güncelleme çalışmaları kapsamında anabilim dallarından çekirdek eğitim müfredatına ve akreditasyona uygun ders talebi yapılmaktadır. Bu aşamada mezunlar ve öğretim üyelerinin görüşleri alınmaktadır. Bunun haricinde belirli bölümlerde görev ve sorumlulukları tanımlanmış olan sürekli yenilenme ve gelişme komisyonu, ölçme ve değerlendirme komisyonu ile program geliştirme komisyonu gibi birimlerin toplantılarında belirtilen program ve ders önerileri dikkate alınmaktadır. Bu uygulamaların tüm bölümlerde yapılması yönünde çalışmalar planlanmaktadır. Program ve ders öğrenme çıktılarına ulaşıp ulaşılmadığı düzenli olarak alınan öğrenci ve öğretim üyesi geri bildirimleri ile yapılmaktadır. Ayrıca öğrenci ve öğretim üyelerinden alınan anketler bulunmaktadır. Alınan geri bildirimler ve anketler geri bildirim komisyonu, program değerlendirme komisyonu gibi yapılanmalarda değerlendirilmektedir. Bu değerlendirmeler akademik kurullarda paylaşılmaktadır. Eğitim fakültesi gibi birimlerde programlar YÖK tarafından belirlenirken burada ilgili komisyonlar ile programlar güncellenmektedir. Sınırlı sayıdaki birimde ise mezunların eğitim-öğretime ait görüş ve önerileri alınmaktadır. Staj takip formları ve stajyer karneleri ile programın amaçlarına ulaşıp ulaşılmadığı kontrol edilmektedir. Programların amacına ulaşp ulaşmadığını değerlendirmek üzere iç ve dış paydaşlarla çalıştay (Yaygın Din Eğitimi Çalıştayı, Öğretmen Eğitiminde Teori- Uygulama Çalıştayı, Mesleki Eğitim Çalıştayı), toplantı, seminer vb. etkinlikler yapılarak öneri ve beklentiler tespit edilmekte ve sonuçlar akademik birimlerle paylaşarak uygulamaya konulmaktadır.

Program başarı düzeyleri belirli aralıklarla sınav ve ders takip sistemleri açısından dokümanite edilerek kurul ve komisyonlarda sunulmaktadır. Bu kurul ve komisyonlarda elde edilen görüşler yılsonunda program geliştirme komisyonu aracılığı ile dekanlığa iletilmektedir. Belirli bölümlerde yıllık özdeğerlendirmeler sunular halinde akademik genel kurullar, program geliştirme ile sürekli yenilenme ve gelişme komisyonlarında paylaşılmaktadır. Tüm bölümlerde özdeğerlendirme raporlarının hazırlanması için planlamalar yapılmaktadır. Programların yıllık özdeğerlendirmelerinden ve paydaş katılımlarından hareketle ders saati sayıları, pratik saatler, serbest çalışma saatleri, seçmeli dersler, staj süreleri, sınavların yapısı, sınavların şekli gibi alanlarda yapılan iyileştirmeler ilgili komisyonlarda sunulmaktadır (Tıp Fakültesi). Üniversitemizde programlarda yapılan iyileştirmeler ve değişiklikler tüm öğretim elemanlarına EBYS üzerinden, öğrencilerimize ise ÖBS üzerinden duyurulmaktadır. Ayrıca bilgilendirme toplantıları, yıllık faaliyet raporları, web sayfaları, eğitim-öğretim rehberi, duyuru panoları ve sosyal medya aracılığı ile de paydaşlar bilgilendirilmektedir. Paydaş kurum ve kuruluşlarla irtibat kurularak ilgili personeller davet edilmekte ve yüz yüze görüşmeler yapılarak bilgi alışverişinde bulunulmaktadır. Ayrıca öğretim elemanlarımız zaman zaman iç ve dış paydaş ziyaretleri gerçekleştirmekte, programların işleyişi ve işbirliği noktalarında fikir alışverişinde bulunulmaktadır.

Üniversitede akredite olmak isteyen programlar rektörlük ve senato tarafından desteklenmektedir. Buna göre ülkemiz genelinde fakülterle ait akredite olan programlar incelenmekte ve akreditasyon süreçleri ile ilgili olarak bilgilendirme toplantıları yapılmaktadır. Akredite olmak isteyen programlar akreditasyon için gerekli olan şartları gözden geçirerek başvurularını yapmaları konusunda üst yönetim tarafından teşvik edilmekte ve akreditasyon başvuru ücretleri üniversitemiz tarafından karşılanmaktadır. Üniversitemizde gıda mühendisliği bölümü akredite olmuştur. Tıp fakültesi akreditasyon başvurusunu 2016 yılında yapmış olup bu süreç TEPDAD-UTEAK birimi tarafından takip edilmektedir. Akreditasyona yönelik süreçlerin yaygınlaştırılması, yönetsel ve finansal süreçlerin güvence altına alınması konusunda iyileştirme çalışmaları planlanmaktadır. 2019 yılında yapılan planlama ile 2020 yılı itibarıyla "tüm fakülterlerden bir akredite bölüm" hedefi Kalite Komisyonu kararına dönüştürülmüştür.

Kurumun kendisine ait özgün uygulamaları açısından Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesinde işletmelerde mesleki uygulama için Uygulamalı Mühendislik

Eğitimi, Tıp Fakültesi'nde fakülte dışında Aile Sağlığı Merkezleri ve benzeri yerlerde staj uygulamaları (Yönerge ve protokoller) yer almaktadır. Ayrıca Ziraat Fakültesi ile İl Özel İdaresi arasında 12 adet proje yer almaktadır. Eğitim fakültesinin ise Valilik ve Belediye ile işbirliği protokolleri yer almaktadır (<https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Kurum/33490967>).

B.6.2. Mezun İzleme Sistemi

Üniversitemize ait mezun takip sistemi bulunmaktadır (<https://obs.gop.edu.tr/oibs/kariyer/>). Üniversite genelindeki sistem henüz istenilen olgunluk düzeyinde değildir. Geliştirme çalışmaları hızlı biçimde devam etmektedir. Bunun yanında birimlerimize özgü uygulamalar da bulunmaktadır. Örneğin, Tıp Fakültesinde mezunlarla iletişim komisyonu bulunmaktadır. Her eğitim-öğretim döneminin başında mezunların eğitim-öğretime ait görüş ve önerileri alınmaktadır. Ayrıca mezunlarımızın alanları ile ilgili çeşitli sınavlardaki (KPSS, TUS, ALES, vb.) başarı durumları iletişim sağlananlarla izlenmektedir.

Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi (Hazırlık okullarındaki dil eğitim programlarını da kapsamaktadır.)

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm programların çıktıları sistematik olarak (yıllık ve program süresinin sonunda periyodik olarak) ve kurumsal amaçlar doğrultusunda (eğitim-öğretim politikası ve amaçları) izlenmektedir. Bu izleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek güncellemeler yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [Program Sonuçları.pdf](#)
- [Yenilenme ve Gelişme Kararı.pdf](#)
- [Alınan Geri Bildirimler.pdf](#)
- [Kalite Komisyon Kararları 2020.docx](#)

Mezun izleme sistemi

Olgunluk Düzeyi: Mezun izleme sistemine ilişkin tüm programları kapsayan uygulamalar vardır ve bunlardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların değerlendirilmesi ve karar almalarında kullanılması gerçekleştirilmemiştir.

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Stratejisi

C.1.1. Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejisi

Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi 2019-2023 Stratejik Planında araştırma ve geliştirmeye yönelik “Bilimin gelişimine ve ülkenin kalkınmasına katkı sağlayacak araştırmalar yapmak ve sonuçlarının yaygınlaşmasını temin etmek” ve “Kamu-üniversite-özel sektör işbirliğini güçlendirerek üniversitede girişimcilik ve yenilikçiliği hâkim kültür haline getirmek” amaçlanmıştır. Bu amaçlar doğrultusunda 2023 yılının sonuna kadar üniversitede, öğretim üyesi başına düşen yayın ve atıf sayılarının, fikri ve sınai mülkiyet hakları ile ilgili başvuru ve tescil sayılarının, kurum dışı kaynaklardan alınan proje destek miktarı ve sayısının, lisansüstü eğitimin niceliğinin ve niteliğinin artırılması en önemli hedefler olarak sıralanmıştır. Bu stratejik planda; mevcut akademik birimler, bölgenin sosyokültürel ve ekonomik kalkınmasına yapacağı muhtemel katkı alanları birlikte düşünüldüğünde sürdürülebilir tarım, gıda, biyoteknoloji, kimya teknolojileri, kırsal kalkınma, bölgede faaliyet gösteren küçük ve orta büyüklükteki işletmelerin teknolojik ve ekonomik gelişimi, Tokat ili tarihi ve kültürel öncelikli araştırma alanları olarak belirlenmiştir (https://www.gop.edu.tr/depo/menuler/birim_32/stratejik_plan_113/html_icerik/files/2019-2023%20D%C3%B6nemli%20Stratejik%20Plan%C4%B1%20Hakk%C4%B1nda.pdf).

Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi senatosunun 09.10.2019 tarihli toplantısında alınan kararla Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Uygulama Yönergesi yeniden güncellenerek proje türleri 13'e çıkarılmıştır. Ayrıca araştırma ve tez projeleri için proje destek üst limitleri artırılmıştır (<https://bap.gop.edu.tr/index.php?act=guest&act2=duyurular&id=730>). Özellikle eğitim-öğretim programlarında uygulanan yüksek lisans ve doktora tezlerinin destek üst limitleri artırılmıştır. Böylelikle özgün ve nitelikli lisansüstü çalışmaların üretilmesi amaçlanmaktadır. BAP Uygulama Yönergesinde “Tamamlayıcı Destek Projeleri Programı (6004 kodlu projeler)” kapsamında üniversite bütçesi dışından, ulusal veya uluslararası kaynaklardan, araştırma projesi bazında kaynak getiren proje yürütücülerine üniversite kaynaklarından ek destek sağlanmaktadır. BAP komisyonu 2019 yılında iki adet Tamamlayıcı Destek Projesini destekleme kararı almıştır (<https://strateji.gop.edu.tr/Default.aspx?birimid=7&dil=tr>). TOGÜ BAP Uygulama Yönergesinde “Bilimsel Etkinlik Düzenleme Destekleme Programı” kapsamında 10 adet proje destek kapsamına alınmıştır (https://www.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru_detay&mk=30542&id=5495).

Kurumda görevli akademisyenlerin uluslararası özgün ve etkin bilimsel çalışma üretkenliğinin artırılması amacı ile güncellenen BAP Uygulama Yönergesinde öğretim üyelerinin 2 aya kadar yurtdışında dil eğitimi alabilmelerine imkân sunacak bireysel ya da toplu gerçekleştirilebilecek projeler destek kapsamına alınmıştır (<https://bap.gop.edu.tr/index.php?act=guest&act2=duyurular&id=730>). Aynı yönergede araştırmacıların tamamlanmış veya devam eden bilimsel çalışmalarından elde edilen sonuçlara yönelik fikri mülkiyet haklarının ulusal/uluslararası düzeyde tescil edilmesi, patent veya faydalı model tescili gibi süreçlerin teşvik edilmesi amacıyla 6011 kodlu destek programı uygulanmaya başlanmıştır. Bu süreçte akademisyenlere maddi destek verilmektedir (<https://bap.gop.edu.tr/index.php?act=guest&act2=duyurular&id=730>).

Üniversitede AR-GE çalışmalarının öneminin kavranması ve genç lisans öğrencilerinin ileride AR-GE faaliyetlerine katılımlarının teşvik edilmesi amacıyla, Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi tarafından her eğitim-öğretim yılının bahar döneminde “Proje Günü” düzenlenmekte ve farklı bölümlerdeki son sınıf öğrencilerinin yaptıkları bitirme projelerinin çıktılarını paylaşmaları sağlanmaktadır (https://muhendislik.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru_detay&mk=30542&id=3753).

C.1.2 Araştırma-Geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Üniversitede öğretim üyeleri ile doktora, tıpta uzmanlık eğitimi tamamlamış araştırmacılar tarafından önerilen AR-GE temelli projelere destek verilmektedir. Bilimsel araştırma projeleri, yükseköğretim kurumunun uzman elemanı bulunan her dal ile ilgili, ulusal bilim ve teknoloji politikalarına, ülkenin kalkınma planı hedeflerine, Bilim ve Teknoloji Yüksek Kurulu kararlarına veya yükseköğretim kurumunu yönetim kurulunun belirlediği bilim politikalarına uygun konulara öncelik verilerek değerlendirilmekte ve seçilmektedir. Bilimsel araştırma projelerinin bilime, ülkenin teknolojik, ekonomik, sosyal, sanatsal, kültürel gelişimine ve kalkınmasına katkı sağlaması esas alınmaktadır. Bilimsel araştırma projelerinin seçimi ve desteklenmesinde; temel bilimler içerikli, sonuçları uygulamaya dönük, kaynakları ve faaliyetleri bakımından çok katımlı, çok merkezli, kurumlar arası, uluslararası ve disiplinler arası nitelikteki projelere öncelik verilebilmektedir (<https://bap.gop.edu.tr/index.php?act=guest&act2=duyurular&id=730>).

BAP komisyonu tarafından desteklenen lisansüstü tez projelerinin sonuçlandırıldıktan sonra yürütücünün yeni bir lisansüstü tez projesi sunabilmesi için proje konusuyla ilgili en az bir makale, poster veya bildiri yayınlanmış ya da yayına kabul edilmiş olması şartı aranmaktadır (<https://bap.gop.edu.tr/index.php?act=guest&act2=duyurular&id=730>).

Üniversitemiz akademisyenlerinin üniversitemiz kaynakları ile ilgili projeleri sonuçlandırdıktan sonra yürütücünün yeni bir araştırma projesi sunabilmesi için Fen ve Mühendislik Bilimleri ile Sağlık Bilimleri alanlarında proje konusu ile ilgili SCI, SCI-E, SSCI, ESCI kapsamında yer alan dergilerde, Sosyal Bilimler, Güzel Sanatlar ve Eğitim bilimleri alanlarında ise SSCI, ESCI ve ULAKBİM dizininde yer alan dergilerde en az bir makale yayınlanmış ya da yayına kabul edilmiş olması gerekmektedir (<https://bap.gop.edu.tr/index.php?act=guest&act2=duyurular&id=730>).

Üniversitede görev yapan akademisyenler ile bölgede faaliyet gösteren özel şirketler AR-GE çalışmalarını kurum bünyesinde Teknopark'ta yürütmektedirler. Teknopark 2019 yılında %100 doluluğa ulaşmış ve ek bina yapımı için gerekli çalışmalar tamamlanmıştır. Teknoloji Transfer Ofisi Teknopark ile işbirliği içerisinde çalışmalar yürütmektedir. Bu kapsamda ön-kuluçka merkezi yeni girişimci adaylarına hizmet vermektedir (<http://www.tokatteknopark.com/tr/amac-ve-hedefler>).

C.1.3. Araştırmaların yerel/ bölgesel/ ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkisi

Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi temel bilimsel çalışmaların yanında bölgenin de yapısından kaynaklanan sorumluluklar nedeniyle yerel ve bölgesel çalışmalara büyük önem vermektedir. Bu bağlamda yerelde birçok kamu ve özel kuruluş ile işbirliği protokolleri yapmaktadır. Geçmiş yıllarda yapılan çalışma ve protokollere bağlılığını devam ettiren, geleceğe yönelik yeni çalışmalar planlanmış ve protokoller imzalamaya devam etmiştir. Kurumun 2019-2023 stratejik planında yer alan, bölgenin sosyokültürel ve ekonomik kalkınmasına üniversitenin yapacağı muhtemel katkıların artırılması amacıyla, Orta Karadeniz Kalkınma Ajansı (OKA) ve Doğu Karadeniz Projesi Bölge Kalkınma İdaresi Başkanlığı (DOKAP) ile 2019 yılında koordineli çalışmalar yapılmıştır. Bu bağlamda 2019 yılında üniversitede DOKAP'ın genel yapısı ve UNİ-DOKAP projelendirme sürecinde eylem planlarının ve alt başlıkların önemine değinilerek proje süreçleri hakkında bilgiler verilmesi amacı ile bir toplantı yapılmıştır (https://www.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru_detay&id=2963). TOGÜ öğretim üyeleri DOKAP'a üye üniversitelerden katılan yetmişin üzerinde akademisyen ile birlikte 2019 yılı içinde Karadeniz Teknik Üniversitesine bağlı İlaç ve Farnasötik Teknoloji (İLAFAR) Uygulama ve Araştırma merkezini ziyaret ederek incelemeler yapmış, toplantıda üniversitemizde ilaç geliştirme çalışmaları hakkında bilgi alış veriş yapılmış ve bu merkezle ortak projeler konusunda fikir alış verişinde bulunmuşlardır (<https://www.dokap.gov.tr/haberler/baskanligimiz-unidokap-genel-sekreterligi-ve-ktu-ortakliginda-ilafar-tanisma-ve-ismirligi-toplantisi-duzenlendi/112/Detay>).

Tokat Teknopark ve TOGÜ Teknoloji Transfer Ofisinin katılımı ile 18.03.2019 tarihinde üniversitede OKA tarafından düzenlenen Orta Karadeniz Bölgesi Coğrafi İşaretili Ürünler İl çalıştayı düzenlenmiştir (https://tto.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru_detay&mk=36044&id=2886).

Türkiye'de ilki gerçekleştirilecek olan üniversite kampüsünde tarım lisesi açılması ve lise öğrencilerinin derslerine öğretim üyelerinin de katkı sağlaması amacıyla 26.11.2019 tarihinde Tokat İl Millî Eğitim Müdürlüğü ve Üniversite arasında yeni nesil tarım lisesi açılmasını öngören protokol imzalanmıştır. Böylece ulusal ve bölgesel çerçevede tarım alanlarında ihtiyaç duyulan nitelikli AR-GE personelinin yetiştirilmesi için önemli bir adım atılmıştır (https://www.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-R&m=duyuru_detay&mk=30542&id=5514).

Kenevir üretiminin ve teknolojisinin geliştirilmesi ülkemizin ziraat alanında ortaya koyduğu önemli bir üretim politikasıdır. Bu bağlamda üniversitede kenevir çalışma grubu oluşturulmuş ve 18.07.2019 tarihinde Tokat İ. Kenevir Çalıştayı gerçekleştirilmiştir. Bu çalıştaya alanında uzman akademisyenler, Tarım Bakanlığında konu uzmanları, tekstil sektöründen sanayiciler ve yerel üreticiler katılmıştır. Kenevir konusunda akademik çalışmaların yanı sıra üretici ve sanayicilerin buluşması sağlanarak Üniversitemizin bu alanda referans üniversitelerden biri olması amaçlanmıştır (https://gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru_detay&id=4255).

TOGÜ ile Artova Belediye Başkanlığı arasında evcil hayvanların kısırlaştırılması için veteriner kliniğinin yapımı konusunda protokol imzalanmıştır. Açılacak veteriner kliniği ile hem eğitim öğretim faaliyetlerinde öğrenciler uygulama konusunda bilgilerini arttırmış olacaklar ve aynı zamanda veterinerlik konusunda üniversite AR-GE faaliyetlerini yürütecektir (https://artovamyoo.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru_detay&id=4319).

Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejisi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma alanındaki faaliyetlerin, araştırma politikası doğrultusunda değer üretebilmesi ve toplumsal faydaya dönüşebilmesi güvence altına alınmış ve olgunlaşmış uygulamalarla paydaşlarca benimsenmesi sağlanmıştır; kurumun kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Kantlar

- [TOGÜ Araştırma Geliştirme Politika Belgesi.pdf](#)

Araştırma-Geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ile ilişkili sonuçlar ve paydaş görüşleri sistematik olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Araştırmaların yerel/ bölgesel/ ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkisi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırmaların; yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedeflerine sosyo-ekonomik-kültürel katkısı ile rekabet düzeyinin (ulusal/uluslararası) değerlendirilmesi kurumda tamamlanmış ve güvence altına alınmıştır; kurumun bu hususta kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

2. Araştırma Kaynakları

C.2.1.1. Araştırma kaynakları (Fiziki, Teknik, Mali):

Üniversitemizin araştırma stratejisi ulusal ve bölgesel sorunlara odaklı araştırmalar yapmak, ulusal ve uluslararası düzeyde bilime ve topluma nitelikli katkı sağlamak üzerine kurulmuştur. Kurumun 2019-2023 dönemi stratejik hedefleri doğrultusunda kaliteli ve nitelikli araştırmalar yapabilmesi için gerekli araştırmacıların yetiştirilmesi, mali kaynakların geliştirilip çeşitlendirilmesi ve sürekliliğin sağlanması süreçleri başarıyla yönetilmektedir. Bu çalışmaların etik ve ahlaki kurallara uygun yürütülmesini denetleyen kurum, ortaya çıkan ürün ve sonuçların ekonomik yarara dönüşmesi için faaliyetler yürütmektedir. Bu faaliyetler için bir Araştırma Geliştirme Politika Belgesi hazırlanmış ve web sayfasında yayınlanmıştır (https://www.gop.edu.tr/depo/menuler/birim_32/araştırma_gelistirme_politika_belgesi_225/url_icerik/arge_politika_belgesi.pdf). Bu süreçlerin yönetilmesinde enstitüler, araştırma ve uygulama merkezleri, Bilimsel Araştırma Projeleri Komisyonu, Teknoloji Transfer Ofisi, merkezi laboratuvar ile fakülte ve yükseköğretim araştırma alt yapıları koordineli olarak görev yapmaktadır. Bu birimlerin makine teçhizat ve uzman personel ihtiyaçları düzenli olarak desteklenmektedir. Kurumda yürütülen araştırmalardan elde edilen ürün ve sonuçların toplumsal faydaya ve ekonomik yarara dönüştürülmesi için kurum kültürü oluşturulmuş ve hayata geçirilmiştir. Kurum araştırma ve geliştirme çalışmalarını yürütürken etik ve ahlaki değerleri de ön planda tutmuş ve yürütülen araştırma ve geliştirme çalışmalarının TOGÜ Hayvan Deneyleri Etik Kurulu Yönergesi, Yükseköğretim Kurumları Bilimsel Araştırma ve Yayın Etiği Yönergesi, TOGÜ Sosyal ve Beşeri Bilimler Araştırmaları Etik Kurulu Yönergesi ve Klinik Araştırmalar Etik Kurul Yönergesine uygunluklarını da denetlemek için gerekli kurulları oluşturmuştur (<https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Kurum/33490967>).

C.2.2. Üniversite içi kaynaklar

Araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin desteklenmesinde kurum içinde Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Komisyonu önemli düzeyde katkı sağlamaktadır. Kurumun döner sermaye işletmelerinden elde edilen her türlü gayrisafi hasılatın yüzde beşinden az olmamak üzere üniversite yönetim kurulunun belirlediği oranlardaki tutarlar ile ortak araştırmalar için ilgili kuruluşlar tarafından ödenen tutarlar bilimsel araştırma projelerinin finansmanında kullanılmaktadır. BAP Koordinatörlüğü araştırma ve geliştirme faaliyetleri için akademisyenlerin ulusal ve uluslararası fonlardan yararlanabilmelerine yönelik danışmanlık ve hizmet içi eğitim faaliyetleri düzenlemektedir. 2019 yılında TOGÜ BAP Komisyonu tarafından toplam 215 projeye 6.761.481,33 TL ödenek

tahsis edilmiştir. Ayrıca Tamamlayıcı Destek Projeleri Programı kapsamında iki adet projeye 367.523,00 TL ödenek tahsis etmiştir (<https://strateji.gop.edu.tr/Default.aspx?birimid=7&dil=tr>). BAP koordinatörlüğü birimlerin araştırma altyapılarını geliştirmeleri için projeler hazırlanmasını teşvik etmekte ve ciddi katkılar sağlamaktadır. Kurumda BAP Komisyonu tarafından desteklenen projeler BAP otomasyon sistemi üzerinden denetlenmekte ve yönetmelik ve yönergelerle uyulmaması durumunda yaptırımlar uygulanmaktadır. Sistem her proje için 6 ayda bir ara raporu ve proje süresi sonunda sonuç raporu talep etmektedir. Bu raporlar düzenli olarak komisyon toplantılarında değerlendirilmektedir. Bilimsel araştırma projeleri başvuru raporlarının değerlendirilmesi ve desteklenmesinde daha önce sonuçlanan projelerin sonuç raporları ve yapılan makalelerin SCI, SCI Expanded, SSCI ve AHCI gibi indeksler tarafından taranan bir dergide yayınlanma şartı aranmaktadır.

Bilimsel araştırma projelerinin seçiminde dikkate alınacak ilkeler BAP Uygulama Yönergesi kapsamında 2019 yılında güncellenmiş ve kapsamı genişletilecek araştırma ve geliştirme faaliyetlerine verilen destekler hem artırılmış, hem de çeşitlendirilmiştir. Komisyon yukarıda belirtilen öncelikler doğrultusunda bilimsel araştırma ve geliştirme projeleri, başlangıç projeleri, lisansüstü tez projeleri, tamamlayıcı destek projeleri, eğitim-öğretim projeleri, araştırma altyapısını destekleme ve geliştirme projeleri, öğrenci destek projeleri, bilimsel ve sanatsal etkinliklere katılımı destekleme projeleri, yurt dışı akademik gelişim ve bilimsel ziyaretleri destekleme projeleri, bilimsel etkinlik düzenleme destekleme projeleri, bilimsel yayın yapan öğretim üyelerine donanım desteği projesi, mülkiyet hakları patent destek projesi ve öğretim üyelerinin yabancı dil eğitimi projesi, üniversitenin uluslararası derecelendirme sistemlerindeki yerinin geliştirilmesi programı projesi olmak üzere geniş kapsamlı biçimde projeleri desteklemektedir (<http://bap.gop.edu.tr/index.php?act=guest&act2=sayfa&id=3>).

Kurumun yurt içinde ve uluslararası derecelendirmelerde üst sıralarda yer almasına katkı sağlayan faaliyetlerden biri olan doktora eğitimine yeterli destek verilmektedir. Kurumda bir yandan ülke ve bölge tarımına, diğer yandan temel araştırmalara destek vermek amacıyla Tarımsal Uygulama ve Araştırma Merkezi kurulmuştur. Merkez bünyesinde 6.300 m² sera, 270.000 m² bitkisel araştırma alanı, 10.000 m² bağ alanı ve 1200 dolayında değişik meyve türlerine ait dikili ağaç ile tarımsal araştırmalara destek verilmektedir. Merkezde ayrıca arıcılık, kanatlı hayvan ve balıkçılık tesisleri de mevcuttur. Öğrencilere değişik tarımsal faaliyetlere yönelik uygulama alanları oluşturulurken, şehirdeki dezavantajlı gruplara merkez bünyesinde tarımsal faaliyet imkanı sağlanmaktadır. Ayrıca üniversite personeline 5.000 m² alanda hobi bahçesi altyapı desteği verilmektedir (<https://gutam.gop.edu.tr/Default.aspx?d=tr-TR>).

Bilimsel ve Teknolojik Araştırmalar Uygulama ve Araştırma Merkezi bünyesinde 4200 m² kapalı alanda değişik uluslararası standartlara sahip ekipmanlar ve uzman personeliyle çok yönlü analiz hizmetleri verilmektedir (<https://gubitam.gop.edu.tr/Default.aspx?birimid=17&dil=tr>).

2019 yılında öğrencilerin ve araştırmacıların yararlanması için basılı ve elektronik toplam 532.410 kaynağa erişim sağlanmıştır. Merkez kütüphanede 99 bin ve şubelerde 47 bin olmak üzere toplamda 146 bin kitap, 32 veri tabanı, 71.969 çevrimiçi dergi ve 11 ULAKBİM veri tabanı kullanıma açık olup, bu hizmetler 17 personelle verilmektedir.

C.2.3. Üniversite dışı kaynaklara yönelim

TOĞÜ kendi öz kaynaklarının yanında temel bilimsel araştırmalar ve bölgesel araştırma faaliyetlerinin desteklenmesi için kurum dışı gelirlerini çeşitlendirmek için gerekli tedbirleri almaktadır. Teknoloji Transfer Ofisi, kamu-üniversite-sanayi işbirliği il çalışma grubu faaliyetlerine düzenli olarak katılmakta, sanayi kuruluşları ziyaret edilerek görüşmeler yapılmakta ve çözüm odaklı projeler üzerinde değerlendirmeler yapılmaktadır (https://tto.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru_detay&mk=36044&id=6403).

Kurumda araştırma çalışmaları için üniversite dışı fonlamaların miktarını arttırmaya yönelik olarak KOSGEB, OKA, DOKAP, TÜBİTAK, Ulusal Ajans gibi kuruluşlarla bilgilendirme ve eğitim toplantıları yapılmaktadır. Kurumun araştırma çalışmalarının üniversite dışı fonlamalarının artırılmasına yönelik TTO Eğitim Tanıtım ve Bilgilendirme faaliyetleri yürütülmektedir. Ayrıca dış fonlardan yararlanmak isteyen araştırmacılara özel proje yazım desteği verilmektedir. BAP kapsamında sunulan projeler içerisinde TÜBİTAK, SANTEZ gibi dış fonlu desteğe uygun olan projelerin yürütücülerini, değerlendirme aşamasında bu konuda bilgilendirilmekte ve yönlendirilmektedir. Ayrıca kurum araştırmacılarının sivil toplum kuruluşları ile ortak çalışmalar yürütmeleri özendirilmektedir. Üniversite dışı kaynaklardan son beş yılda 3.572.002,00 TL destek sağlanırken, tamamlanan dış destekli projelerin bütçesi 372.490,00 TL olarak gerçekleşmiştir. Devam eden dış destekli projelerin bütçesi 1.470.664,00 TL olup, 2019 yılında kurum dışı destekli 3 proje tamamlanmıştır.

Tokat Valiliği, Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi ve Tarımsal Araştırmalar Genel Müdürlüğü arasında 2013 yılında imzalanan işbirliği protokolünün işlenmesine 2019 yılında da devam etmiştir (<http://www.tokat.gov.tr/tarimsal-isbirligi-protokol-imzalandi>). Bu protokol çerçevesinde yerelde tarımsal faaliyetlerin gelişmesi ve iyileştirilmesine yönelik tarımsal Ar-Ge faaliyetlerine devam edilmiştir. Tokat Valiliği İl Genel Meclisi tarafından 2019 yılında 12 tarımsal araştırma projesine 375.000 TL destek sağlanmıştır. Yürütülen projelerin sonuçları rapor halinde ilgili kuruma sunulmuştur.

C.2.4. Doktora programları

Yüksek Öğretim Kurulu Türkiye’de doktoralı öğrenci sayısının gelişmiş ülkelerin gerisinde kaldığını belirtmekte ve doktora yapmış insan sayısını arttırmaya yönelik teşvik edici tedbirler almakta ve uygulamaya koymaktadır. TOĞÜ bu uygulamanın önemini kavramış ve doktoralı insan kaynağını nitelik ve nicelik yönünden arttırmak için üzerine düşeni yapmaktadır. TOĞÜ Fen Bilimleri Enstitüsünde 14, Eğitim Bilimleri Enstitüsünde 3, Sağlık Bilimleri Enstitüsünde 4 ve Sosyal Bilimler Enstitüsünde 3 olmak üzere toplamda 24 anabilim dalında doktora eğitimi yürütülmektedir. Doktora öğrencilerinin danışmanları ile birlikte hazırladıkları tez projeleri BAP tarafından öncelikli olarak desteklenmektedir. BAP Komisyonu 2019 yılında yönergesinde yaptığı değişikliklerle yüksek lisans ve doktora tez projelerine verdiği destek miktarını %100’e varan oranlarda artırmıştır. Destek miktarındaki artış lisansüstü tez projelerinin daha verimli yürütülmesine katkı sağlayacaktır. Ulusal önceliklerin yanında üniversite ilgili enstitülerde lisansüstü tez projelerinin bölgenin ihtiyaçlarına göre de hazırlanmasını teşvik etmekte ve bunun için yerel kuruluşlardan mali destek sağlanması konusunda çalışmalar yürütmektedir.

Üniversitede Eğitim Bilimleri Enstitüsünde 11, Fen Bilimleri Enstitüsünde 173, Sağlık Bilimleri Enstitüsünde 30 ve Sosyal Bilimler Enstitüsünde 113 olmak üzere toplamda 327 doktora öğrencisi eğitim almaktadır. Ayrıca doktora programı bulunmayan anabilim dallarında doktora eğitimi için çalışmalar yapılmakta ve doktora eğitimini öne çıkarmaya yönelik alt yapı hazırlıkları devam etmektedir. Bunun dışında YÖK tarafından hayata geçirilen 100/2000 Projesi kapsamında TOĞÜ Fen Bilimleri Enstitüsü bünyesinde öncelikli alanlardan “sürdürülebilir tarım” konusunda doktora eğitimi verilmektedir. Üniversitenin uluslararası organizasyonlarla yaptığı çalışmalar sonucunda yabancı öğrenciler TOĞÜ’de doktora eğitimi almaya başlamışlardır.

TOĞÜ BAP Komisyonu doktora, tıpta uzmanlık ya da sanatta yeterlik eğitimini tamamlamış kurum mensubu araştırmacıların alanları ile ilgili yurt dışındaki bir merkezde bilimsel çalışma veya inceleme yapmaları için destek sağlamaktadır.

Araştırma kaynakları: fiziki, teknik, mali

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma kaynakları, öncelikli araştırma alanlarını destekleyecek ve tüm birimleri/alanları kapsayacak şekilde yönetilmektedir. Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

Üniversite içi kaynaklar (BAP)

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tüm birimlerini kapsayan üniversite içi kaynaklar, kurumsal amaçlar (araştırma politikası, hedefleri, stratejisi) doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde yönetilmektedir; kurumun bu kapsamda kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Kanıtlar

- [TOGÜ Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Bşk. 2019 Faaliyet Raporu.pdf](#)
- [Tarımsal Uygulama ve Araştırma Merkezi Müdürlüğü 2019 yılı faaliyetleri.pdf](#)
- [TOGÜ BAP Uygulama Yönergesi.pdf](#)

Üniversite dışı kaynaklara yönelim (Destek birimleri, yöntemleri)

Olgunluk Düzeyi: Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini kurumsal amaçlar doğrultusunda sürdürebilmek için üniversite dışı kaynakların kullanımını desteklemek üzere yöntem ve destek birimleri oluşturulmuş ve tüm alanları kapsayan uygulamalar bulunmaktadır. Ancak bu kaynakların kullanımına ve uygulamalara yönelik sonuçlar izlenmemektedir.

Kanıtlar

- [Tarımsal Arge İşbirliği Protokolü.pdf](#)

Doktora programları (mezun sayıları, eğilimler) ve post-doc imkanları

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora ve post-doc programlarının çıktılarını düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

3. Araştırma Yetkinliği

TOGÜ'de öğretim elemanı sayısı sürekli artmış ve 1992 yılından günümüze kadar önemli sayılara ulaşmıştır. Akademik personelin araştırma yetkinliğini ortaya koyan özgeçmişler kurumun web sayfasında yer almaktadır (https://www.gop.edu.tr/AkademikOzgecmis.aspx?d=tr-TR&mk=30470&m=akademik_ozgecmis). Bu paralelde kurumun araştırma yetkinliğinde de önemli gelişmeler sağlanmış ve üniversitenin uluslararası düzeyde sıralaması yükselmiştir (https://www.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru_detay&id=4728). Üniversite, enstitüler bazında önemli lisansüstü öğrenci sayılarına ulaşmıştır. Bu durum üniversitede bilimsel araştırma yapabilmeye konusunda öğretim üyelerine kolaylık sağlamaktadır. Son yıllarda YÖK 100/2000 programı ile de yüksek lisans ve doktora öğrencileri alınarak araştırma yetkinliği konusunda kazanımlar elde edilmiştir. Diğer taraftan üniversitenin yeni bölümlerinde yurtdışı tecrübeyle sahip bilim insanı sayılarında artış sağlanmıştır. Moleküler Biyoloji ve Genetik bölümü bunun en iyi örneğidir.

C.3.1. Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliği ve araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi

TOGÜ'de öğretim üyelerinin akademik anlamda daha fazla desteklenmesi amacıyla son 1 yılda birtakım değişiklikler yapılmıştır. Program kılavuzu hazırlanarak derslerde standartlaşma sağlanmıştır. Bu durum öğretim üyelerinin daha programlı çalışmalarına imkân sağlayacak ve araştırma faaliyetlerine daha fazla zaman ayırabilmesini mümkün kılacaktır. BAP birimi tarafından desteklenen araştırma projelerinin sayıları ve destek miktarları ile öğretim üyelerinin yurtdışı kongre, sempozyum veya toplantılara katılımları için destek miktarları artırılmış, öğretim üyelerinin uzun süreli araştırma seyahatleri veya dil yetkinliklerini geliştirmek için yurt dışında eğitim faaliyetleri destek kapsamına alınmıştır. TUBİTAK ve benzeri kurumlara proje hazırlama ve yürütmeyi teşvik etmek amacıyla BAP Komisyonu tarafından TUBİTAK ve benzeri kurumlardan proje desteği alıp sonuçlandıran yürütücü ve araştırmacılara proje bütçelerinin yarısına kadar ek proje desteği sağlanmaktadır (<http://bap.gop.edu.tr/index.php?act=guest&act2=sayfa&id=3>).

TOGÜ'de akademisyenler fikri mülkiyet paylaşımı konusunda üniversite ile olan ortaklıklarında daha fazla pay ile desteklenmektedir (<https://tto.gop.edu.tr/Default.aspx?d=tr-TR>). Akademik atama-yükseltme kriterleri revize edilerek öğretim üyelerinin tüm alanlarda teknoloji geliştirme bölgelerindeki faaliyetlerinden ve üniversite sanayi işbirliği projelerinden puan almaları sağlanmıştır (<https://personel.gop.edu.tr/icerik.aspx?birimid=5&dil=tr&menuid=210>). TOGÜ Enstitülerde lisansüstü yabancı öğrencilerin faydalanabilmesi için İngilizce dersler açma konusunda adımlar atılmıştır. Bu şekilde akademisyenlerinin daha çeşitli bir yelpazeye hitap ederek çok ortaklı çalışmalar yapabilmeye imkân tanınmaktadır. Üniversitede TTO Birimi yabancı öğrencilerin ihracat elçisi olarak değerlendirilebilmesi için çalışma başlatmış olup, bu sayede mevcut potansiyelin şehre daha fazla faydalı olabilmesi için öğrencilerin yetiştirilmesi hedeflenmiştir (<https://tto.gop.edu.tr/Default.aspx?d=tr-TR>). Kurumda araştırma yetkinliğinin artırılması noktasında öğretim üyelerine çeşitli destekler sunulurken, bu argümanların daha da çeşitlendirilebilmesi için arayışlar devam etmektedir.

C.3.2. Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğini geliştirmeye yönelik ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesinde çeşitli araştırma merkezleri (16 tane) faaliyetlerini devam ettirmektedir. Bu araştırma merkezleri akademisyenlerin üretkenliklerine katkı sağladığı gibi bölgesel konularda da araştırmalar yaparak sosyal çevreye de katkıda bulunmaktadır. Ayrıca Doğal Boyalar Araştırma Merkezi gibi birimler isteyenlere kurs faaliyetleri de icra etmektedir. Üniversitemiz ana sayfasındaki "Araştırma" başlığı altında araştırmaya yönelik birimlere ulaşılabilmektedir (<https://www.gop.edu.tr/Default.aspx?d=tr-TR>).

Üniversite kütüphanesi internet üzerinden çeşitli veri tabanlarını tarama imkânı sunmaktadır. Bunun yanında, referans düzenleme programı olan Mendeley, intihal programları; Turnitin ve Ithenticate, Türkiye akademik arşivi (ULAKBİM) ve veri tabanları, Türkiye Büyük Millet Meclisi arşivi ve TO-KAT Ulusal toplu kataloğu kütüphane vasıtasıyla ulaşılabilen kaynaklardır. Kütüphane bazı özel programları (Reaxy gibi) kullanımı konusunda 4 akademisyen ve öğrencilere hizmet vermektedir (<https://kutup.gop.edu.tr/Default.aspx?birimid=4&dil=tr>).

Tıp fakültesinin bulunduğu merkez kampüsünde ve Taşçıiftlik kampüsünde 2 adet merkez laboratuvar bulunmakta olup; bu laboratuvarlar oldukça gelişmiş bir altyapıya sahiptir. Ayrıca, 2019-2020 yılları içinde üniversite bünyesindeki analiz hizmeti sağlayabilen toplam 13 laboratuvar Bilim Sanayi Bakanlığı envanterine dahil edilmiş olup, bunlardan kurum dışından araştırmacıların da yararlanabilmesi mümkün olacaktır. Yine üniversitede yapılan araştırmalarda kullanılması söz konusu olan etik mevzuat, üniversite web sitesinden de ilan edilmiştir (<https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Kurum/33490967>).

Üniversite Mevlâna, Farabi ve ERASMUS programlarının üyesi olarak ilgili koordinatörlükleri bünyesinde barındırmaktadır. Bu programlar Öğretim Üyelerinin de belli sürelerle yabancı kuruluşlarda bulunmasına ve araştırma yapmasına, yetkinliğini artırmasına imkân sağlamaktadır. Üniversitede bu programların da içinde bulunduğu, uluslararası ilişkilerin güçlendirilmesi ve bu bağlamda uluslararası araştırma ağlarının oluşturulmasına katkı sağlayabilecek biçimde Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü kurulmuştur (<https://mevlana.gop.edu.tr/Default.aspx?d=tr-TR>; <https://farabi.gop.edu.tr/Default.aspx?d=tr-TR>; <https://erasmus.gop.edu.tr/Default.aspx?d=tr-TR>; <https://uik.gop.edu.tr/Default.aspx?d=tr-TR>). Üniversite bünyesinde bulunan OYP koordinatörlüğü üniversite adına öğretim elemanı yetiştiren kurumlarla ve bunlarda doktora sonuna kadar olan süreci geçirecek öğrencilerle ilgili ilişkileri ve faaliyetleri düzenlemektedir (<https://erasmus.gop.edu.tr/Default.aspx?d=tr-TR>).

Üniversite, TTO ve Teknopark faaliyetleri dolayısı ile de sürekli ilerleyen bir çizgiye sahiptir. Bilimsel yetkinliklerini Teknoloji Geliştirme Bölgesinde değerlendirmek isteyen araştırmacılar Teknoparktaki doluluk oranını %100 düzeyine ulaştırmıştır. Üniversite öğretim elemanları mevcut argümanlar vasıtası ile önemli sayılarda akademik yayın ve işbirlikleri üretmiştir.

Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliği ve araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin değerlendirilmesine ve geliştirilmesine yönelik uygulamalar düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri ile araştırma ağlarına katılım ve işbirlikleri kurma gibi çoklu araştırma faaliyetler ve uygulamalar düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

4. Araştırma Performansı

C.4.1. Öğretim elemanı performans değerlendirmesi

TOGÜ’de kaliteli bilim insanı yetiştirilmesi, araştırma altyapısının geliştirilmesi, araştırma kapasitesinin artırılması ve Ar-Ge çalışmalarının planlanması ve uygulanmasında paydaşların aktif olarak katılımının sağlanarak kalite güvence sisteminin kurumsallaştırılması için stratejik planda gerekli tedbirler alınmış ve uygulanmaktadır. Hedeflere ne ölçüde ulaşıldığını ölçmek için performans göstergeleri, hedeflere ulaşmada karşılaşılabilecek riskler, izlenecek stratejiler, hedeflerden sorumlu veya işbirliği yapılacak birimler, tahmini maliyet hedef kartlarında belirlenmiştir (https://www.gop.edu.tr/depo/menuler/birim_32/2019_2023_stratejik_plani_326/url_icerik/2019-2023%20Stratejik%20Plan%C4%B1%20WEB.pdf).

Kurumda araştırma personelinin günün koşullarına uygun olarak yetiştirmeleri, görevin gerektirdiği bilgi, beceri ve davranışlara sahip olmaları, verimliliklerinin artırılması ve daha ileriki görevlere hazırlanmaları için Yetkinlik Bazlı Performans Değerlendirme Yönergesi yürürlüğe konmuştur.

Üniversitede deneyimli akademisyen kadrosu ile araştırma, ulusal ve uluslararası dergilerde niteliği ve niceliği yüksek olan yayınlar yapılmakta, lisansüstü öğrencilerin çalışmalarına rehberlik edilmektedir. Öğretim elemanları Teknoloji Transfer Ofisi faaliyetlerinde aktif olarak görev alarak üniversite ve özel sektör işbirliklerinin gelişmesine ve bilgi paylaşımına katkı sağlamaktadır.

Araştırma ile ilgili stratejik amaç ve hedefler, bu amaç ve hedeflere ulaşmak için yapılması gereken faaliyetler, üniversitenin kalite politikası uyarınca planlanmakta, yürütülmekte ve izlenmektedir. Yürütülen faaliyetlerin hedeflere ve amaçlara ulaşmadaki etkinliği, sağlanan iyileşme ve sürdürülebilirlik performans göstergeleriyle objektif verilere dayanarak değerlendirilmekte ve güncellenmektedir. Bu çerçevede tüm stratejik yönetim uygulamalarının takibi akademik personelimiz tarafından yayınlanan ulusal ve uluslararası bilimsel yayınlar, desteklenen iç ve dış kaynaklı projeler ve yapılan işbirlikleri üzerinden izlenmektedir. Tüm birimlerde, anabilim dalı, bölüm, birim ve öğretim üyesi düzeyinde her yıl bilimsel faaliyetlerle ilgili veriler toplanmakta ve toplanan bu veriler “Akademik Faaliyet Raporları” ile kayıt altına alınmaktadır. Ayrıca Fakülte ve Yüksekokullarda faaliyet gösteren akademik birimlerin üçer aylık performans göstergeleri (yayınları, proje bilgileri, personel hareketleri, bilimsel etkinlikleri ve benzerleri) Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı’na izlenerek raporlanmaktadır. Stratejik plan her üç ayda bir izlenen Performans Göstergeleri Sonuçları ile hazırlanan nihai Performans Programı Raporu ve her yıl hazırlanan İdare Faaliyet Raporu ile takip edilmektedir (<https://strateji.gop.edu.tr/dosyasayfasi.aspx?birimid=7&dil=tr&menuid=90>).

Üniversitede öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere tüm alanları kapsayan uygulamalar düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır. Kurum, kendi imkânları ile öğretim elemanlarını 6 aylık yurtdışı dil eğitimine gönderilmesi gibi kendine özgü ve yenilikçi uygulamalar geliştirmektedir.

C.4.2. Araştırma performansının değerlendirilmesi ve sonuçlara dayalı iyileştirilmesi

Araştırma performansının değerlendirilmesi ve iyileştirilmesiyle ilgili karar sürecine, üniversite üst yönetimi, Kalite Komisyonu, TTO raporları destek vermektedir. Bu değerlendirmeler ışığında ulusal ve uluslararası standartlara ulaşabilmek için gerekli kurumsal düzenlemeler/iyileştirmeler yapılmaktadır. Ayrıca Fakülte ve Yüksekokullarda yılsonu akademik faaliyetlerin değerlendirildiği toplantılar ve iç değerlendirme raporlarının hazırlanması esnasında belirlenen eksikliklerin giderilmesi yönünde tedbirler alınmaktadır. Kurum içi proje hazırlama eğitimleri yapılmakta veya başka kurumlarda yapılan eğitimlere katılım sağlanmaktadır. Yine kurumun araştırma performansı, stratejik planda belirlenen hedefler esas alınarak yıllık olarak takip edilmektedir. Performans göstergesi olarak, öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısı, bilimsel dergilerde yapılan yayınların öğretim üyesi başına sayısı, fikri ve sınai mülkiyet hakları ile ilgili başvuru ve tescil sayısı, kurum dışı kaynaklardan desteklenen proje sayısı, üretilen proje sayıları gibi göstergeler temel alınmaktadır.

TOGÜ her yıl kendi bünyesinde yaptığı iç değerlendirme çalışmaları, uluslararası sıralamalar, ulusal sıralamalar ve dış değerlendirme çalışmaları ile araştırma performansını değerlendirmektedir. İç değerlendirmede araştırma geliştirme faaliyetlerine ilişkin stratejik hedeflere ulaşma düzeyi takip edilmektedir. Akademik personelin yaptığı bilimsel yayınlar, yönetilen proje ve tezler ile ilgili tüm bilgiler YÖKSİS’in yanı sıra, Enstitüler, TTO, BAP, Fakülteler ve Rektörlük gibi ilgili birimlerde kayıt altına alınmaktadır.

Üniversite araştırma performansını değerlendirirken üst düzey uluslararası derecelendirme kuruluşlarının yayınlarını da esas almaktadır. Bu kuruluşların sıralamaları bir yandan kurumun araştırma performansını ortaya koyarken, diğer yandan üniversitenin ulusal ve uluslararası düzeyde saygınlığını artırmaktadır. Dünyanın önde gelen üniversite değerlendirme kuruluşlarından biri olan Times Higher Education (THE) 2020 Dünya Üniversiteler Sıralamasını (WUR 2020) yayınlamış ve belli sayıda üniversitenin sıralamaya girebildiği çalışmada TOGÜ 1001+ klanmanında yer alarak oldukça önemli bir başarıya imza atmıştır (<https://www.timeshighereducation.com/world-university-rankings/2020>). Ayrıca dünyaca tanınmış saygın üniversitelerin katıldığı "Greenmetric Dünya Sürdürülebilir Çevreci Üniversiteler Sıralaması 2019" listesinde TOGÜ 780 üniversite arasında 504. sırada, Türkiye’de ise 26. sırada yer almıştır (<http://greenmetric.ui.ac.id/overall-rankings-2019/>).

Kurumda araştırma performansının değerlendirilmesi ile elde edilen veriler dikkate alınarak iyileştirme çalışmaları planlanmakta ve yürütülmektedir. Üniversitenin çeşitli birimlerinde düzenlenen kurslar, kongre ve sempozyumlar, özel gün etkinlikleri ve teknik geziler gibi etkinliklerle kişisel gelişime katkıda bulunan faaliyetler yapılmaktadır.

C.4.3. Araştırma bütçe performansı

Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi, kuruluşundan itibaren bireysel, toplumsal, evrensel değerleri ve gelişimi önemseyen, sosyal sorumluluk bilinci oluşturmaya özen gösteren, Ar-Ge faaliyetleri noktasında Tokat Valiliği, İl Özel İdaresi, Belediye, OKA, DOKAP, Bakanlıklara bağlı birimler, tarım ve sanayi ile ilgili sivil toplum kuruluşlarıyla protokoller yaparak (<https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Kurum/33490967>), farklı disiplinlerde Araştırma ve Uygulama Merkezleri kurarak, bilimsel, kültürel ve çevresel değişimleri yaratabilecek nitelikte bireysel yetişmesine liderlik eden bir eğitim kurumu anlayışını benimsemiştir. Üniversitenin bölge, ülke ve dünya ekonomisine katkı sağlamak amacıyla bölgesel/ulusal/uluslararası kalkınma hedeflerine yönelik olarak başta tarım, sağlık, mühendislik ve temel bilimler gibi alanlardaki araştırmalara önem verilmektedir. Bu tür araştırmalara uygun platformlar sağlanması için kamu ve özel sektör temsilcileriyle TTO veya Teknopark nezdinde değişik organizasyonlarla akademisyenlerin bir araya gelmesi sağlanmaya çalışılmakta ve her yıl bilimsel ve/veya sektörel çeşitli toplantılar yapılmaktadır. Üniversite sanayi işbirliğinin artırılması ve sektör ile işbirliği sağlanması, sivil toplum kuruluşları, kamu kurum ve kuruluşları ve yerel medya ile mevcut durum ve gereksinim analizi yapılmaktadır.

Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi’nin araştırma ve geliştirme performansı beş yıllık stratejik planlar dahilinde belirlenen göstergelere göre Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından yönetilen Faaliyet Bilgi Sistemi ve birim faaliyet raporları üzerinden izlenmekte ve hazırlanan yıllık idari faaliyet raporları ile performans sonuçları kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Performans esaslı bütçeleme sisteminin temel unsurlarını Stratejik Plan, performans programı ve faaliyet raporları oluşturmaktadır. Stratejik Plan ve performans programları vasıtasıyla kamu idarelerinin temel politika hedefleri ile bunların kaynak ihtiyaçları arasında bağlantı kurulmakta; söz konusu belgelerde öngörülen hedeflere ilişkin gerçekleştirmeler faaliyet raporlarıyla kamuoyuna açıklanmaktadır (<https://strateji.gop.edu.tr/dosyasayfasi.aspx?birimid=7&dil=tr&menuid=90>).

BAP tarafından desteklenen projelerin hedeflere ulaşmadaki yeterliliği altışar aylık aralıklarla istenen “Proje Gelişme Raporu” vasıtasıyla takip edilmektedir

(<http://bap.gop.edu.tr>). Yürütülen çeşitli projelerden elde edilen somut çıktılar performans göstergesi olarak değerlendirilmektedir. Birimde tüm birimlerin araştırma bütçe performansını izlenerek değerlendirilmekte ve karar almalarda kullanılmaktadır. 2019-2023 stratejik hedeflere göre uygulamaların izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek bütçe performansı değerlendirilmektedir.

Öğretim elemanı performans değerlendirmesi

Olgunluk Düzeyi: Öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere tüm alanları kapsayan uygulamalar düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [TOGÜ Yetkinlik Bazlı Performans Değerlendirme Yönergesi.pdf](#)

Araştırma performansının değerlendirilmesi ve sonuçlara dayalı iyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, kurumsal amaçlar (araştırma politikası, hedefleri, stratejisi) doğrultusunda tüm birimlerin araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesine ilişkin sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamalar kurumun tamamında benimsenmiş ve güvence altına alınmıştır; kurumun kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Stratejik Plan İzleme Raporu.pdf](#)
- [Akademik Etkinlik Örnekleri.pdf](#)

Araştırma bütçe performansı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm birimlerin araştırma bütçe performansı izlenerek değerlendirilmekte ve karar almalarda (bütçe dağılımı vb.) kullanılmaktadır. Buna ilişkin uygulamalar düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Araştırma Bütçe.xls](#)

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Stratejisi

D.1.1. Toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi

Üniversitemiz toplumsal katkı faaliyet ve uygulamalarını, kurumumuz hedefleri ve stratejisi dikkate alınarak; yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleri doğrultusunda uyumlu bir şekilde yürütmeye devam etmektedir. Üniversitemizin 2019-2023 dönemi stratejik planında misyon oluşturulurken, başarıya ulaşmamızı sağlayacak temel değerlerimiz, “kurumsal aidiyet, milli değerler ve evrensellik, katılımcılık, şeffaflık, kalite odaklı sürekli gelişme, adalet ve liyakat, yerel ve toplumsal kalkınmaya destek, özgünlük, istihdam odaklılık, verimlilik” şeklinde belirlenmiştir (https://www.gop.edu.tr/depo/menuler/birim_32/stratejik_plan_113/html_icerik/files/2019-2023%20D%C3%B6nem%20Stratejik%20Plan%C4%B1%20Hakk%C4%B1nda.pdf).

Üniversitemizin toplumsal katkı süreçlerine ilişkin politikaları, hedefleri ve stratejileri genel hatlarıyla Kalite Politika Belgesi’nde “topluma hizmet” başlığı altında ifadesini bulmaktadır. Buna göre Üniversitemiz toplumsal katkı bağlamında şunları hedeflemektedir (https://kalite.gop.edu.tr/icerik.aspx?d=tr-TR&mk=37166&m=kalite_politikasi):

- Toplumsal sorunlara yönelik akademik ilginin artırılmasına ve toplumsal farkındalık oluşturmaya yönelik çalışmalar yapmak,
- Toplumla yönelik yaşam boyu eğitim faaliyetlerini güçlendirmek,
- Doğaya saygılı, sürdürülebilir yaşam alanları oluşturmak, bunun için gerekli yönetim modelini hayata geçirmek, doğal ve kültürel varlıkların korunması, engelli veya engelsiz tüm bireyler için güvenli ve erişilebilir yaşam ortamını sağlamak,
- Toplumun ihtiyaç duyduğu konularda araştırma ve bilgilendirme yapmak,
- Toplumla yönelik akademik birimlerin uzmanlık alanlarıyla ilişkili etkinlikler düzenlemek.

Üniversitemizde toplumsal katkı süreçleri stratejik plan uygulama süreci bağlamında sürekli izlenmekte ve iyileştirme çalışmaları için önlemler alınmaktadır. 2019-2023 Stratejik Planı’nda beş stratejik amaçtan biri “toplumsal faydayı artıracak hizmet ve ürünleri geliştirmek” olarak belirlenmiştir. Bu stratejik amaca ulaşmak üzere aşağıdaki stratejik hedefler ortaya konulmuştur (https://www.gop.edu.tr/depo/menuler/birim_32/stratejik_plan_113/html_icerik/files/2019-2023%20D%C3%B6nem%20Stratejik%20Plan%C4%B1%20Hakk%C4%B1nda.pdf):

- Kurumsal yapılanması ile hasta memnuniyetini öne çıkaran, etkin ve kalite odaklı sağlık hizmetleri sunan kurum kimliği sürdürülecektir.
- Sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif etkinliklerle öğrencilerimizin ve Tokat İlinin sosyal yaşamına katkıda bulunulacaktır.
- Ülkemiz politikaları kapsamında Üniversitemiz yerleşkelerinde çevre koruma bilinç ve kültürünün yaygınlaştırılması ve benimsenmesine yönelik çalışmalar sürdürülecektir.
- Toplumun ihtiyacı olan alanlarda mesleki/sertifika eğitim programları sürdürülecektir.

Bu stratejik hedeflere ulaşmak üzere somut performans göstergeleri de belirlenmiş olup stratejik plan uygulama süreci bağlamında sürekli izlenmekte ve gerekli önlemler alınmaktadır.

D.1.2. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Üniversitemizde toplumsal katkı faaliyetlerinin yönetimi için Kalite Komisyonu bünyesinde Toplumsal Katkı Alt Komisyonu kurulmuştur (https://kalite.gop.edu.tr/depo/menuler/birim_11412/organizasyon_semasi_34/dosya_icerik/3668428/organizasyon_semasi_20200115235758.pdf?d=tr-TR&mk=37165&m=organizasyon_semasi). Bir rektör yardımcısının başkanlığında toplam beş üyeden oluşan alt komisyonun görevi üniversitemizdeki toplumsal katkı faaliyetlerinin kalite anlayışıyla planlamasını, uygulanmasını ve izlenmesini sağlamak, iyileştirme çalışmaları için önerilerde bulunmaktır (https://kalite.gop.edu.tr/icerik.aspx?d=tr-TR&mk=37168&m=kalite_alt_komisyon_uyeleri).

Üniversitemizde toplumsal katkı çalışmalarını en iyi yansıtan kanıtların başında Stratejik Planda belirlenen birçok paydaşla yapılan işbirliği protokolleri gelmektedir. Bu paydaşlarımız arasında Millî Eğitim Bakanlığı, Adalet Bakanlığı, Kızılay, Tokat Valiliği, Tokat Belediyesi, İl Müftülüğü, İŞKUR İl Müdürlüğü, İl Millî Eğitim Müdürlüğü, İl Sağlık Müdürlüğü, Gençlik ve Spor İl Müdürlüğü, İlçe Belediyeleri, İlçe Müdürlükleri gibi ulusal ve bölgesel kurumlar bulunmaktadır. Bu protokollerin ayrıntılarına Üniversitemiz ana sayfasından ulaşılabilir (<https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Kurum/3349067>).

Toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tanımlı toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi doğrultusunda yapılan uygulamalar bulunmaktadır. Ancak bu uygulamaların sonuçları değerlendirilmemektedir.

Kanıtlar

- [Paydaş Katılımı Faaliyetleri.pdf](#)
- [Almus Myo Toplumsal Katkı Faaliyetleri.pdf](#)
- [Artova Myo Toplumsal Katkı Faaliyetleri.pdf](#)
- [Diş Hekimliği Toplumsal Katkı Faaliyetleri.pdf](#)
- [Eğitim Fakülte ve Enstitüsü Toplumsal Katkı Faaliyetleri.pdf](#)
- [Erbaa Sağlık Bilimleri Fakültesi Toplumsal Katkı Faaliyetleri.pdf](#)
- [Erbaa Sağlık Hizmetleri Myo Toplumsal Katkı Faaliyetleri.pdf](#)
- [Erbaa Sosyal ve Beşeri Bilimler Fakültesi Toplumsal Katkı Faaliyetleri.pdf](#)
- [Fen Edebiyat Toplumsal Katkı Faaliyetleri.pdf](#)
- [Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi Toplumsal Katkı Faaliyetleri.pdf](#)
- [Niksar Sosyal Bilimler Myo Toplumsal Katkı Faaliyetleri.pdf](#)
- [Niksar Teknik Bilimler Myo Toplumsal Katkı Faaliyetleri.pdf](#)
- [Pazar Myo Toplumsal Katkı Faaliyetleri.pdf](#)
- [Turhal Uygulamalı Bilimler Fakültesi Toplumsal Katkı Faaliyetleri.pdf](#)
- [Zile Myo Toplumsal Katkı Faaliyetleri.pdf](#)
- [Zile Yüksekokulu Toplumsal Katkı Faaliyetleri.pdf](#)
- [Ziraat Fakültesi Toplumsal Katkı Faaliyetleri.pdf](#)

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumunda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapılanması Kurumsal tercihler yönünde ve tüm alanları kapsayıcı şekilde uygulamaya konularak bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçlar izlenmemektedir.

2. Toplumsal Katkı Kaynakları

D.2.1. Kaynaklar

Kurumumuz, uygun nitelik ve nicelikte fiziki/teknik altyapıya, uzman insan kaynağına ve yeterli mali kaynaklara sahiptir. Üniversitemizde toplumsal katkı faaliyetlerinin yürütülmesinde rol alan birçok birim bulunmaktadır. Var olan durumda 16 adet araştırma ve uygulama merkezi ile toplumsal katkı anlamında çeşitli etkinlikler yürütülmektedir. Diş Hekimliği Araştırma ve Uygulama Merkezi ile Sağlık Araştırma ve Uygulama Merkezi ile yerelde ve bölgesel düzeyde toplum sağlığına katkı sunulmaktadır. Danışmendiler Çalışmaları Araştırma ve Uygulama Merkezi (<https://duam.gop.edu.tr/Default.aspx?birimid=24&dil=tr>) ile Türk Dünyası Çalışmaları Araştırma ve Uygulama merkezleri (<https://tudam.gop.edu.tr/Default.aspx?d=tr-TR>) ile yerel, ulusal ve uluslararası düzeyde toplumsal katkı üretilmesi amaçlanmaktadır. 2019 yılı içinde kurulan Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık Uygulama ve Araştırma Merkezi Üniversitemiz öğrenci ve personelinin yanında Tokat halkına da hizmet vermektedir. Halkımız bu merkez aracılığıyla bireysel danışma, aile ve çocuk-ergen danışmanlığı hizmetleri alabilmektedir (<https://pdrmer.gop.edu.tr/Default.aspx?d=tr-TR>). Sürekli Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezimiz özellikle 2019 yılı içinde çalışmalarına hız vermiş ve hizmet alanlarını çeşitlendirerek atılım yapmıştır (<https://togusem.gop.edu.tr/Default.aspx?d=tr-TR>). Çocuk Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezimiz Çocuk Üniversitesi Projesi ile Tokat'taki çocuklarımızı yaz tatilinde üniversite ile buluşturmakta, çocuklara araştırma ve bilim sevgisi aşılamakta (<https://cocuk.gop.edu.tr/Default.aspx?birimid=13&dil=tr>). Tarımsal Araştırma ve Uygulama Merkezimiz bölgesel ve ulusal düzeyde tarımsal problemler için çözümler üretmek hedefiyle birçok çalışma yürütmektedir (<https://gutam.gop.edu.tr/Default.aspx?d=tr-TR>). Araştırma merkezlerinin yanında Teknoloji Transfer Ofisi ve Teknopark üniversite-sanayi işbirliğinin sağlanması ve üniversitenin araştırma bilgi ve olanaklarının paydaşlarımız ve topluma aktarılması adına önemli işlevler görmektedir.

2019-2023 Stratejik Planı'nda "toplumsal faydayı artıracak hizmet ve ürünleri geliştirmek" stratejik amacına yönelik olarak; kurumsal yapılanması ile hasta memnuniyetini öne çıkaran, etkin ve kalite odaklı sağlık hizmetleri sunan kurum kimliğini sürdürmek hedefi için 205.540.247 TL, sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif etkinliklerle öğrencilerimizin ve Tokat ilinin sosyal yaşamına katkıda bulunmak hedefi için 49.769.000 TL, ülkemiz politikaları kapsamında Üniversitemiz yerleşkelerinde çevre koruma bilinç ve kültürünün yaygınlaştırılması ve benimsetilmesine yönelik çalışmalar için 58.752.504 TL ve toplumun ihtiyacı olan alanlarda mesleki/sertifika eğitim programları vermek için 56.430.500 TL olmak üzere plan dönemi boyunca toplamda 370.492.251 TL bütçe öngörülmüştür.

Kaynaklar

Olgunluk Düzeyi: Kurumun toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynaklar birimler arası denge gözetilerek sağlanmaktadır. Ancak bu kaynakların kullanımına yönelik sonuçlar izlenmemektedir.

3. Toplumsal Katkı Performansı

D.3.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Üniversitemiz Kalite Politika Belgemizde belirtilen toplumsal katkı hedefleri ile uyumlu biçimde, 2019-2023 Stratejik Planı'nda toplumsal katkıya ilişkin amaçlar belirlenmiş, bu amaca ilişkin hedefler oluşturulmuştur. Bu hedeflere ulaşmak üzere somut performans göstergeleri de oluşturulmuş ve izlenmektedir. Toplumsal katkı süreçlerine ilişkin performans gerçekleştirmeleri 6 ayda bir ilgili birimlerden toplanıp konsolide edilerek Stratejik Plan İzleme Raporları ile Üniversite yönetimi ve internet sitemiz aracılığıyla tüm paydaşlarımızın dikkatine sunulmaktadır (https://strateji.gop.edu.tr/dosya/25_07_YYYY_10_09_29.pdf).

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı performansının izlenmesine ve iyileştirilmesine yönelik uygulamalar tüm alanları ve birimleri kapsar şekilde yürütülmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir veya karar almalarda kullanılmamaktadır.

E. YÖNETİM SİSTEMİ

1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

E.1.1. Yönetim modeli ve idari yapı

Üniversitemiz, Yükseköğretim Kurumları Teşkilatı Hakkındaki 41 sayılı Kanun Hükmünde Kararnamenin Değiştirilerek Kabulüne Dair 2809 sayılı Kanun ile 78 ve 190 sayılı Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılması Hakkında 03.07.1992 tarihli ve 3837 sayılı Kanun'un 24'üncü maddesi gereğince kurulmuştur. Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi devlet üniversitelerinin tabi olduğu 2809 sayılı Yükseköğretim Kurumları Teşkilat Kanunu, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu, 2914 sayılı Yükseköğretim Personel Kanunu, 124 sayılı Yükseköğretim Üst Kuruluşları İle Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilatı Hakkında Kanun Hükmünde Kararname ve Üniversitelerde Akademik Teşkilat Yönetmeliği çerçevesinde örgütlenmektedir.

Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi'nin yönetim ve organizasyonu 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu hükümlerine göre belirlenmiştir. Üniversitenin yönetim organları Rektör, Üniversite Senatosu (<https://www.gop.edu.tr/Senato.aspx?d=tr-TR&mk=30443&m=senato>) ve Üniversite Yönetim Kurulu'dur (https://www.gop.edu.tr/YonetimKurul.aspx?d=tr-TR&mk=30442&m=yonetim_kurulu). Senato ve Yönetim kurulumuz düzenli olarak toplanmakta, kararlarını katılımcı bir anlayışla almakta ve bu organlarda alınan kararlar şeffaf yönetim anlayışıyla tüm paydaşlarımızın erişimine açılmaktadır (https://www.gop.edu.tr/SenatoUykKararlari.aspx?d=tr-TR&mk=30456&m=senato_ve_uyk_kararlari). Üniversitemizde üç rektör yardımcısı farklı bilim alanlarını temsil edecek biçimde belirlenmiştir (https://www.gop.edu.tr/Icerik.aspx?d=tr-TR&mk=30439&m=rektor_yardimcilari). Buna ek olarak üniversitemizin stratejik amaçları doğrultusunda katkı sağlamak üzere Rektör danışmanları görev yapmaktadır (https://www.gop.edu.tr/Icerik.aspx?d=tr-TR&mk=37883&m=rektor_danismanlari). Üniversitemizin yönetsel yapılanması teşkilat şemasında ayrıntılı biçimde görülebilmektedir.

Üniversitemizin yönetim anlayışı Stratejik Planda da belirtilen temel değerler etrafında şekillenmektedir. Bu temel değerler "kurumsal aidiyet, milli değerler ve evrensellik, katılımcılık, şeffaflık, kalite odaklı sürekli gelişme, adalet ve liyakat, yerel ve toplumsal kalkınmaya destek, özgünlük, istihdam odaklılık, verimlilik" olarak belirlenmiştir (https://www.gop.edu.tr/depo/menuler/birim_32/stratejik_plan_113/html_icerik/files/2019-2023%20D%C3%B6nem%20Stratejik%20Plan%C4%B1%20Hak%C4%B1nda.pdf).

İdari yönetimin başında rektöre bağlı bir genel sekreter bulunur. Hizmetlerin gerekli kıldığı kadrolar; daire başkanları, şube müdürleri, danışmanlar, hukuk müşavirleri, uzmanlar ile 657 sayılı Devlet Memurları Kanununa tabi memurlar ve diğer görevlilerdir. Genel olarak yapılanma değerlendirildiğinde, üst yönetimden alt kademelere doğru kararların yayıldığı görülebilmektedir. Kamu kurumlarının bürokratik yapılanması göz önünde bulundurulduğunda üniversitemiz, mevcut sistem içerisinde mümkün olan iletişime en açık yapıyı kurmaya özen göstermiştir.

E.1.2. Süreç yönetimi

Kurumumuzda süreç yönetimine ilişkin uygulamalardan biri iç kontrol sistemi çalışmalarıdır. "Kamu İç Kontrol Standartları Uyum" başlıklı Genelge uyarınca Eylem Planı Hazırlama Rehberi'nde yer alan açıklamalar çerçevesinde 2019 Kamu İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı hazırlanmıştır. Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından 6 aylık dönemler halinde sorumlu birimlerden, eylemlere ilişkin çıktı ve sonuçlar toplanarak izleme ve değerlendirme çalışmaları yapılmıştır. İlgili yılın sonunda İç Kontrol Sistemi Değerlendirme Soru Formu aracılığıyla birimlerden iç kontrol sistemini değerlendirmeleri talep edilmiş ve yapılan değerlendirmeler ışığında İç Kontrol Sistemi Değerlendirme Raporu hazırlanarak Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından oluşturulan Strateji Geliştirme Birimleri Yönetim Bilgi Sistemi'ne (e-SGB) yüklenmiştir (<https://strateji.gop.edu.tr/dosyasayfasi.aspx?birimid=7&dil=tr&menuid=93>). Yine Üniversite düzeyinde İdare Faaliyet Raporu ve birim faaliyet raporları da süreç yönetiminin uygulanan örnekleri olarak gösterilebilir (<https://strateji.gop.edu.tr/dosyasayfasi.aspx?birimid=7&dil=tr&menuid=90>).

Yönetim modeli ve idari yapı

Olgunluk Düzeyi: Kurumunda tüm birimleri ve alanları kapsayan yönetim modeli ve idari yapılanması ile ilişkili uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte, paydaşların görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda güncellemeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [2019 yılı Kamu İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı \(Revizeli\).pdf](#)
- [Teşkilat Şeması.jpg](#)

Süreç yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm birimleri ve alanları kapsayacak şekilde yönetilen süreçler ilişkin sonuçlar, performans göstergeleriyle sistematik olarak izlenmekte, paydaşların görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda güncellemeler gerçekleştirilmektedir.

2. Kaynakların Yönetimi

E.2.1. İnsan kaynaklarının yönetimi

Kaynakların yönetimi insan kaynakları ve mali kaynakların yönetimi şeklinde sürdürülmektedir. İnsan kaynakları yönetimi Personel Daire Başkanlığı tarafından Üniversitemizin yetişmiş, nitelikli insan kaynaklarına sahip olması amacına uygun düşecek şekilde 2019-2023 Stratejik planına uyumlu olarak yerine getirilmektedir. Stratejik Planda amaç kurumsal kapasitenin nitelik ve nicelik olarak geliştirilmesi, hedef ise nitelikli akademik ve idari personelin istihdamının sağlanarak gelişimine destek verilmesi olarak belirtilmiştir.

Personel Daire Başkanlığı, Daire Başkanı, Evrak Kayıt ve Sekreterlik, Akademik Personel Şube Müdürlüğü, İdari Personel Şube Müdürlüğü, İnsan Kaynakları ve Planlama Şube Müdürlüğü, Maaş İşleri Şube Müdürlüğü, Eğitim ve İstatistik Şube Müdürlüğü, Evrak ve Arşiv Birimi Şube Müdürlüğü şeklinde örgütlenmiştir. Personel Daire Başkanlığında 1 Daire Başkanı, 3 Şube Müdürü, 3 Şef ve 13 ü diğer unvanlarda olmak üzere toplam 20 personel görev yapmaktadır. Üniversitemizde 31/12/2019 tarihi itibarıyla 954 İdari, 1358 akademik, 173 Sözleşmeli ve 591 Sürekli işçi olmak üzere toplam 3076 personel görev yapmaktadır.

Akademik Personel Şube Müdürlüğünde 1 Şube Müdürü, 1 Şef olmak üzere toplam 6 personel görev yapmaktadır. Personele ilişkin bilgiler ve iletişim adres ve numaraları başkanlığın web sayfasında yer almaktadır (<https://personel.gop.edu.tr/icerik.aspx?birimid=5&dil=tr&menuid=205>). Akademik personelin işe alım süreci, birimlerin ihtiyaçları doğrultusunda (öncelikle yeni açılacak bölüm ve programlar için asgari şartları sağlayarak) ilgili mevzuat çerçevesinde gerçekleştirilmektedir. 02 Kasım 2018 tarihinden itibaren, Devlet Yükseköğretim Kurumlarında Öğretim Elemanı Norm Kadrolarının Belirlenmesine ve Kullanılmasına İlişkin Yönetmelik hükümleri gereğince hazırlanan norm kadro planlaması yapılmış olup Üniversitemiz web sayfasında yayımlanmıştır (https://personel.gop.edu.tr/dosya/29_01_YYYY_11_14_57.pdf).

Üniversitemizin ihtiyaçları doğrultusunda öğretim üyesi ve öğretim görevlisi istihdamı için 2019 yılında öncelikli alanlarda araştırma görevlileri hariç toplam 11 ilana çıkmıştır.

Bağlantı: <https://personel.gop.edu.tr/images/duyurular/04.Mar.2019.14.59.53.pdf>

Bağlantı: <https://personel.gop.edu.tr/images/duyurular/27.Mar.2019.10.49.42.pdf>

Bağlantı: <https://personel.gop.edu.tr/images/duyurular/03.May.2019.09.49.25.pdf>

Bağlantı: <https://personel.gop.edu.tr/images/duyurular/03.May.2019.10.02.15.pdf>

Bağlantı: <https://personel.gop.edu.tr/images/duyurular/17.May.2019.08.44.58.pdf>

Bağlantı: <https://personel.gop.edu.tr/images/duyurular/05.A%C4%9Fu.2019.12.08.04.pdf>

Bağlantı: <https://personel.gop.edu.tr/images/duyurular/05.A%C4%9Fu.2019.12.22.12.pdf>

Bağlantı: <https://personel.gop.edu.tr/images/duyurular/05.Ara.2019.10.45.29.pdf>

Bağlantı: <https://personel.gop.edu.tr/images/duyurular/12.Ara.2019.09.16.06.pdf>

Bağlantı: <https://personel.gop.edu.tr/images/duyurular/03.Oca.2020.09.57.09.pdf>

Bağlantı: <https://personel.gop.edu.tr/images/duyurular/31.Ara.2019.13.35.55.pdf>

2019 yılında üniversitemiz akademik kadrolarına toplam 192 atama işlemi gerçekleştirilmiştir. 2019-2023 Strateji planında 2019 yılsonu itibariyle hedeflenen sayı 325 olup ulaşılan rakam 370'dir. Hedef %113,85 başarıyla gerçekleştirilmiştir.

İdari Personel Şube Müdürlüğünde 1 Şube Müdürü, 1 Şef olmak üzere toplam 5 personel görev yapmaktadır. Personele ilişkin bilgiler ve iletişim adres ve numaraları başkanlığın web sayfasında yer almaktadır (<https://personel.gop.edu.tr/icerik.aspx?birimid=5&dil=tr&menuid=205>).

İdari Personel Şube Müdürlüğünce gerçekleştirilen işlemler arasında idari personelin işe alınması (Üniversitemize muhtelif unvanlarda naklen 10 adet, açılan (KPSS, EKPSS, 2828 Sayılı Sosyal Hizmetler Kanunu, Tabipler için 88. Dönem Devlet Hizmeti Yükümlülüğü kapsamında 12 adet olmak üzere 22 personel ataması yapılmıştır.), özlük işlemleri (görevlendirme, pasaport ve askerlik işlemleri, terfi ve intibak işlemleri, emeklilik) gerçekleştirilmektedir. Üniversitemiz personelinden başka kamu kurumlarına naklen atanma talepleri Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi İdari Personel Hakkında Naklen Tayine İlişkin Usul ve Esaslar uyarınca gerçekleştirilmektedir (<https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/149111>).

Üniversitemizde 657 sayılı Devlet Memurları Kanununa tabi olarak çalışan personelin performans ve gelişme potansiyelinin ölçülmesi, motive edilerek performanslarının artırılması ve kişisel yeteneklerinin geliştirilmesinin sağlanması, azami verim temin edileceği birimlerde değerlendirilmeleri, atama, eğitim, kariyer planlaması değerlendirmeleri ile yürürlükteki mevzuat çerçevesinde başarı, üstün başarı, ödül, görev yeri değişikliği ve kurumlararası naklen atama (muvafakat) taleplerinin değerlendirilmesi Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi Yetkinlik Bazlı Performans Değerlendirme Yönergesine göre gerçekleştirilmektedir.

İnsan Kaynakları ve Planlama Şube Müdürlüğünde bir Şube Müdürü ve iki memur olmak üzere toplam üç personel görev yapmaktadır. Personele ilişkin bilgiler ve iletişim adres ve numaraları başkanlığın web sayfasında yer almaktadır (<https://personel.gop.edu.tr/icerik.aspx?birimid=5&dil=tr&menuid=205>).

İnsan Kaynakları ve Planlama Şube Müdürlüğünce gerçekleştirilen işlemler şunlardır:

- 657 Sayılı Devlet Memurları Kanununun 4-B ve 4-D kapsamında üniversitemizde istihdam edilen personele ilişkin iş ve işlemler
- 4-B Kapsamında İşe Alım, Maaş ve Özlük İşlemleri: Üniversitemizin ihtiyaçları doğrultusunda 2019 yılında 657 sayılı Devlet Memurları Kanununun 4/B maddesi uyarınca alınacak personelle ilgili kadro ihdas ve kullanım izinleri Cumhurbaşkanlığı'ndan talep edilmiştir. Üniversitemiz Sağlık Araştırma ve Uygulama Merkezi'ne (Giderleri Özel Bütçe ve Döner Sermaye Bütçesinden Karşılancak üzere) 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu'nun 4. maddesinin (B) fıkrasına göre istihdam edilmek üzere 06.06.1978 tarihli ve 7/15754 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile yürürlüğe konulan, 28.06.2007 tarih ve 26566 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Sözleşmeli Personel Çalıştırılmasına İlişkin Esaslar'ın Ek 2. maddesinin (b) fıkrasına göre KPSS puan sırası esas alınmak suretiyle sözleşmeli personel alınmaktadır. Üniversitemizde ilan edilen sözleşmeli personel kadrolarına 2019 yılında 21 adet alım yapılmıştır (https://personel.gop.edu.tr/duyuru_oku.aspx?birimid=5&dil=tr&duyuru_id=2996; https://personel.gop.edu.tr/duyuru_oku.aspx?birimid=5&dil=tr&duyuru_id=4033)
- 4-D Kapsamında İstihdam Edilenlerin Maaş ve Özlük İşlemleri: 2. Sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi gereğince sürekli işçi kadro ihdas talebinde bulunmuş ve ihdas edilen kadrolara verilecek kadro kullanım izni dahilinde Kamu Kurum ve Kuruluşlarına İşçi Alınmasında Uygulanacak Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik ile Kamu Kurum ve Kuruluşlarına Eski Hükümlü veya Terörle Mücadelede Malul Sayılmayacak Şekilde Yaralananların İşçi Olarak Alınmasında Uygulanacak Usul Ve Esaslar Hakkında Yönetmelik hükümleri gereğince İŞKUR aracılığıyla sürekli işçi almaları yapılabilecektir.

Maaş İşleri Şube Müdürlüğünde 1 Şube Müdürü, 1 şef olmak üzere toplam 3 personel görev yapmaktadır. Personele ilişkin bilgiler ve iletişim adres ve numaraları başkanlığın web sayfasında yer almaktadır (<https://personel.gop.edu.tr/icerik.aspx?birimid=5&dil=tr&menuid=205>). Üniversitemiz Rektörlüğüne bağlı Genel Sekterlik ve Daire Başkanlıklarının tüm maaş ve sigorta işlemleri ve nakdi yardım ve tazminat işlemleri ilgili şube müdürlüğüne gerçekleştirilmektedir (<https://personel.gop.edu.tr/icerik.aspx?birimid=5&dil=tr&menuid=219>).

Eğitim ve İstatistik Şube Müdürlüğünde 1 Şube Müdürü, olmak üzere toplam 2 personel görev yapmaktadır. Personele ilişkin bilgiler ve iletişim adres ve numaraları başkanlığın web sayfasında yer almaktadır (<https://personel.gop.edu.tr/icerik.aspx?birimid=5&dil=tr&menuid=205>). Eğitim ve İstatistik Şube Müdürlüğünce gerçekleştirilen işlemler aşağıda yer almaktadır.

- Hizmet İçi Eğitim: Hizmet içi eğitim ile Devlet Memurları Eğitimi Genel Planı, Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi Hizmet İçi Eğitim Yönergesi ve Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi Yetkinlik Bazlı Performans Değerlendirme Yönergesine uygun olacak şekilde personelimizin günün koşullarına uygun olarak yetişmeleri, görevin gerektirdiği bilgi, beceri ve davranışlara sahip olmaları, verimliliklerinin artırılması ve daha ileriki görevlere hazırlanmaları amaçlanmaktadır. Bu doğrultuda birimlerden gelen hizmet içi eğitim talepleri her yıl Kasım ayında Hizmet İçi Eğitim Kurulunca değerlendirilerek bir sonraki takvim yılında yerleşimde uygun görülen konu başlıkları belirlenmekte, Personel Daire Başkanlığınca bu konu başlıklarında hazırlanan eğitim planı Rektörlük Makamının olurlu müteakip uygulanmaktadır. Bu kapsamda 2019 yılında toplamda 24 oturumda 997 personele 62,5 saat hizmet içi eğitim programı düzenlenmiştir. 2019 yılında Mart-Mayıs ve Ekim-Kasım dönemlerinde iki eğitim programı uygulanmış ve 11 konu başlığında eğitim gerçekleştirilmiştir. 2019-2023 Strateji planında 2019 yılsonu itibariyle hedeflenen eğitim alan personel sayısı 1300 olup ulaşılan rakam 2806'dir. Hedef %215 başarıyla gerçekleştirilmiştir, yine eğitim programı hedefi 14 iknen toplam 28 eğitim programı gerçekleştirilerek hedef %200 gerçekleştirilmiştir.
- Aday Memurların Eğitimi: Aday memurların eğitimi için Aday Memurların Yetiştirilmesine İlişkin Genel Yönetmelik ve Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi Aday Memurların Yetiştirilmelerine İlişkin Yönerge kapsamında 657 sayılı Devlet Memurları Kanununda belirtilen niteliklere sahip memur yetiştirmek amacıyla düzenli olarak hazırlayıcı eğitim, temel eğitim ve staj programları düzenlenmektedir. 2019 yılında 21 aday memura toplam 71 saat temel eğitim verilerek sınav gerçekleştirilmiştir (https://personel.gop.edu.tr/dosya/27_01_YYYY_05_04_29.pdf).

Görevde Yükselme ve Unvan Değişikliği: İdari personele yönelik olarak görevde yükselme ve unvan değişikliği sınavları ile Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi Rektörlüğü Bilgisayar İşletmeni İle Veri Hazırlama ve Kontrol İşletmeni Kadrosuna Atama Usul Ve Esasları çerçevesinde ilgili kadrolar için sınavlar yapılmaktadır. Bu kapsamda 2019 yılında 15 Bilgisayar İşletmeni ve 14 Veri Hazırlama ve Kontrol İşletmeni kadrosu için Bilgisayar İşletmeni İle Veri Hazırlama ve Kontrol İşletmeni Kadrosuna Atama Sınavı gerçekleştirilmiştir (https://personel.gop.edu.tr/duyuru_oku.aspx?birimid=5&dil=tr&duyuru_id=4020). Yine bu

kapsamda 20 Aralık 2019 tarihi itibarıyla Görevde Yükselme ve Unvan Değişikliği Sınavı için duyuru yayımlanmış ve sınav süreci devam etmektedir.

E.2.2. Finansal kaynakların yönetimi

Üniversitemiz finansal kaynakları; merkezi yönetim bütçesi, döner sermaye bütçesi, dış kaynak projeleri (Avrupa Birliği, TÜBİTAK, kalkınma ajansları, gençlik programları, Erasmus, Mevlana, Farabi vb.) ile bağlı ve yardımlardır. Kurumumuzda finansal kaynakların yönetimi 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu uyarınca, kamu kaynaklarının tanımlanmış standartlara uygun olarak etkili, ekonomik ve verimli kullanılmasını sağlayacak yasal ve yönetsel sistem ve süreçleri çerçevesinde yapılmaktadır. Kamu kaynağının kullanılmasında genel esas olarak mali saydamlık, hesap verme sorumluluğu, stratejik planlama ve performans esaslı bütçeleme esas alınmaktadır.

5018 sayılı kanunun 9. maddesine istinaden hazırlanan Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi 2019-2023 yıllarını kapsayan stratejik planı ile birlikte 5 yıllık amaç ve hedefleri belirlenmiş, misyon, vizyon ve temel değerleri ile bunlara uygun stratejilerin yer aldığı plana göre bütçe çalışmaları gerçekleştirilmiştir. Stratejik planda 2019 yılı amaç ve hedeflerine ulaşabilmek için 267.380.000 TL maliyet belirlenmiş olup, Üniversitemize 7156 sayılı 2019 yılı Merkezi Yönetim Bütçe Kanunu ile 296.632.000 TL ödenek tahsis edilmiştir. Üniversitemiz 2019 yılında stratejik planla uyumlu olarak yürütülen bütçe çalışmaları sonucunda yıl sonu harcama tutarı 301.623.716 TL olmuştur. Ayrıca Üniversitemiz 2019 yılında hazine yardımları dahil toplam 302.209.081 TL gelir elde etmiştir. Bu doğrultuda gelir ve gider dengesi 2019-2023 yılı Stratejik Planına göre uyumlu olarak yürütülmektedir (<https://strateji.gop.edu.tr/Default.aspx?birimid=7&dil=tr>).

Performans esaslı bütçeleme sistemi gereğince her mali yılın mayıs ayında bütçesi hazırlanan yıla ilişkin öncelikli stratejik amaç ve hedeflerin, performans hedef ve göstergelerinin, faaliyetlerin ve bunlardan sorumlu harcama birimlerinin belirlenerek harcama birimlerine yazılı olarak duyurulmasıyla performans programı hazırlama sürecine başlanmaktadır. Harcama birimleri de kendi bütçelerini oluşturmada esas teşkil etmek üzere kaynak ihtiyaçlarını belirleyerek üst yazı ile Rektörlüğümüze bildirmektedirler. İdare bütçemiz stratejik plan ile Bütçe Hazırlama Rehberinde yer alan esaslar çerçevesinde, bütçe gelir ve gider teklifleri gerekçeli hazırlanarak ve üst yönetici tarafından imzalanmış olarak Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığına gönderilmektedir. Yatırım tekliflerimiz ise Yatırım Genelgesi ve eki Yatırım Programı Hazırlama Rehberi dikkate alınarak hazırlanmakta aynı süre içerisinde Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığına gönderilmektedir.

Merkezi yönetim bütçe kanununun yürürlüğe girmesiyle birlikte idaremize tahsis edilen ödenekler üst yöneticinin onayı ile ayrıntılı finansman programı hazırlanarak Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığına gönderilmektedir. Bakanlık tarafından vize edilen ayrıntılı finansman programı dâhilinde idare bütçemiz birimlere dağıtılarak serbest bırakılan ödenek doğrultusunda harcama birimlerinin kullanımı sağlanmaktadır. Mali yıl içerisinde ortaya çıkan ödenek ihtiyaçları, ilgili yıl Merkezi Yönetim Bütçe Kanunu ve bütçe işlemlerine ilişkin düzenlemeler çerçevesinde bütçe uygulama talimatlarına uygun olarak gerekli hallerde yönetim kurulu ve üst yöneticinin onayına sunulmakta ve işlem gerçekleştirilmektedir.

Üniversitemiz 2019-2023 Stratejik Planında yer alan hedefler planda yer alan göstergeler yoluyla "izleme ve değerlendirme süreci" gerçekleştirilmekte, hedeflere ulaşıp ulaşılmadığı izlenmektedir. Hazırlanan raporlar altı aylık dönemler ve yıllık dönemler halinde hazırlanarak üst yönetici tarafından Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığına gönderilmektedir. Üniversitemiz Mali Kaynakların Yönetimi, izlenmesi değerlendirilmesi ve raporlanmasında temel olarak aşağıda belirtilen enstrümanlar kullanılmaktadır.

- Stratejik Plan
- Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Raporu
- Performans Programı
- Bütçe Kanunu ve Eki Cetvelleri
- Bütçe Uygulama Tebliği ve Genelgeleri
- Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu
- İdare Faaliyet Raporu
- Yatırım İzleme ve Değerlendirme Raporu
- Kesin Hesap Kanunu

İnsan kaynakları yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm birimleri kapsayan insan kaynakları yönetimi uygulamalarına ilişkin sonuçlar sistematik olarak izlenmekte, paydaş görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Bilgisayar İşletmeni ile Veri Hazırlama ve Kontrol İşletmeni Kadrosuna Atama Usul ve Esasları.pdf](#)
- [Aday Memurların Yetiştirilmesine Yönelik Yönerge.pdf](#)
- [2019 yılı Ekim-Kasım Hizmet İçi Eğitim.pdf](#)
- [2019 yılı Mart-Mayıs Hizmet İçi Eğitim.pdf](#)
- [Yetkinlik Bazlı Performans Değerlendirme Yönergesi.pdf](#)
- [Hizmet İçi Eğitim Yönergesi.pdf](#)
- [Görevde Yükselme ve Unvan Değişikliği Sınavı.pdf](#)
- [Hizmet İçi Anket Formu.pdf](#)

Finansal kaynakların yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm alanları kapsayacak şekilde yürütülen finansal kaynakların yönetimi uygulamalarına ilişkin sonuçlar sistematik olarak izlenmekte, paydaş görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [2019 yılı Gelirler Tablosu.xlsx](#)
- [2019 yılı Giderler Tablosu.xls](#)
- [Kurumun Finansal Stratejisi.png](#)

3. Bilgi Yönetim Sistemi

E.3. Bilgi yönetim sistemi

Üniversitemizde misyon ve vizyonumuza yönelik hedeflerimize ulaşmak amacıyla kullanmakta olduğumuz Bilgi Yönetim Sistemi tüm süreçlerimizi destekleyen, büyük oranda entegre çalışan bir sistem olmakla birlikte, karar alma ve sistemin kullanımı ile ilgili sonuçları izleme noktasında geliştirilmeye ihtiyaç duyulan alanları bulunmaktadır.

Üniversitemizde çeşitli süreçlerde kullanılan bilgi yönetim sistemi araçları şunlardır:

- Elektronik Belge Yönetim Sistemi (<https://ebys.gop.edu.tr>)

- Öğrenci Bilgi Sistemi (<https://obs.gop.edu.tr>)
- Ek Ders Modülü (<https://ekders.gop.edu.tr>)
- Hastane Bilgi Yönetim Sistemi
- SMS Bilgilendirme Sistemi (<https://uis.gop.edu.tr>)
- Akıllı Kart Sistemi
- Uzaktan Eğitim Sistemi (<https://uzemportal.gop.edu.tr>)
- Online Başvuru Modülü (<https://basvuru.gop.edu.tr>)
- Web Sayfası İçerik Yönetim Sistemi (<https://uis.gop.edu.tr>)
- Personel Otomasyonu (<https://uis.gop.edu.tr>)
- Bilimsel Araştırma Projeleri Otomasyonu (<http://bap.gop.edu.tr/>)
- Yetkinlik Arama Motoru (<https://tto.gop.edu.tr/sistem/arama.aspx>)
- İhale Bilgi Sistemi (<https://www.gop.edu.tr/IhaleBilgiSistemi.aspx?d=tr-TR&mk=30476&m=ibs>)
- Kütüphane Otomasyonu (<https://katalog.gop.edu.tr>)
- Tıp Fakültesi Ölçme Değerlendirme Modülü (<https://tebad.gop.edu.tr/olcme>)
- Personel Hizmet İçi Eğitim Modülü (<https://uis.gop.edu.tr>)
- Bilgi Toplama Modülü: Bilgi Toplama Modülü ile personelimizin idari işler ve etkinliklerde görevlendirme talepleri toplanarak değerlendirmeye alınmaktadır. Ayrıca sosyal imkanları artırmak amacıyla planlanan projeler içinde bu modül aracılığı ile personel görüşleri toplanarak değerlendirilmektedir (<https://uis.gop.edu.tr>).
- Veri Toplama Modülü (<https://vts.gop.edu.tr>)
- Anket Sistemi (<https://anket.gop.edu.tr>)
- İletişim Servisi: Paydaşlarımızın öneri ve taleplerini iletebildikleri İletişim Servisine 2019 yılı içerisinde 884 mesaj iletilmiş ve ilgili birimlerce değerlendirmesi yapılarak sonuçlandırılmıştır (https://www.gop.edu.tr/BizeUlasin.aspx?d=tr-TR&mk=30517&m=bize_ulasin).

Üniversitemizde kurumsal iç değerlendirme sürecine yönelik olarak bilgi yönetim sistemleri ile toplanan veriler Üniversite Kalite Komisyonu, alt komisyonlar ve akademik birim ve bölüm kalite temsilcileri tarafından değerlendirilmektedir.

Kurumumuzdaki Bilgi Yönetim Sistemi kapsamında elde edilen tüm verilerin güvenliğini sağlamak amacıyla;

- “Gaziosmanpaşa Üniversitesi Bilgisayar, Bilgisayar Ağı, İnternet ve Elektronik Posta Kullanımı Yönergesi” çerçevesinde veriye erişim yetkilendirme dâhilinde yapılmaktadır.
- Üniversitemizde 2018 yılında kurulmuş olan ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi 2019 yılında da denetimden geçmiş ve sertifikası alınmıştır.
- Ağ ve sistem altyapımız 2019 yılı içerisinde periyodik olarak güvenlik denetimlerden geçirilerek sıkılaştırma çalışmaları yapılmıştır.
- Hizmet alınan firmalar ile gizlilik sözleşmeleri imzalanarak Bilgi Güvenliğimiz güvence altına alınmaktadır.
- Bilişim Alt yapımıza yönelecek olan siber tehditlerden korunmak amacıyla güvenlik duvarı kullanılmaktadır.
- Bilgi Sistemleri verilerinin güvenliği için SSL şifreleme sistemleri her yıl yenilenmektedir.
- Son kullanıcı verilerini korumak amacıyla virüs tarama sistemleri kullanılmaktadır.
- Taşlıçiftlik Yerleşkesi ve şehir merkezinde bulunan Ali Şevki Erek Yerleşkesinde konuşlu olan iki adet güvenlik standartlarına uygun olan sunucu odalarımızdaki sunucuların karşılıklı olarak yedekleri alınmaktadır.

Paydaşlarımızın öneri ve taleplerini iletebildikleri İletişim Servisine 2019 yılı içerisinde 884 mesaj iletilmiş ve ilgili birimlerce değerlendirilmesi yapılarak sonuçlandırılmıştır.

Kullanmakta olduğumuz Bilgi Toplama Modülü ile personelimizin idari işler ve etkinliklerde görevlendirme talepleri toplanarak değerlendirmeye alınmaktadır. Ayrıca sosyal imkanları artırmak amacıyla planlanan projeler içinde bu modül aracılığı ile personel görüşleri toplanarak değerlendirilmektedir.

E.3.2. Bilgi Güvenliği ve Güvenilirliği

Üniversitemiz Bilgi İşlem Daire Başkanlığı bilişim sistemlerinin güvenliğini sağlamak adına bir dizi önlem almaktadır. Üniversitemizde antivirüs programlarının sağlanması, kurulumu, kullanımı ve güncellenmesi konusunda sürekli olarak tüm kullanıcılara destek verilmektedir (https://bidb.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru_detay&mk=36044&id=1995). Yine kullanılan bilgisayarların işletim sistemlerinin güncel tutulması konusunda da sürekli olarak bilgilendirme yapılmakta ve destek verilmektedir (https://bidb.gop.edu.tr/depo/menuler/birim_35/duyurular_198/a43acab7-cd68-466c-a541-7e173db0818c/url_icerik/wsus_pdf.pdf). Gerek bilgi güvenliğini ve güvenilirliğini sağlamaya yönelik süreçler ve uygulamalar gerekse kişisel verilerin korunmasına ilişkin uygulamalar Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi Bilgisayar, Bilgisayar Ağı, İnternet ve Elektronik Posta Kullanımı Yönergesi ile düzenlenmiştir (<https://bidb.gop.edu.tr/Mevzuat.aspx?d=tr-TR&mk=36060&m=mevzuat>).

Entegre bilgi yönetim sistemi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm alanları kapsayan, tüm süreçleri destekleyen (eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı, kalite güvencesi) ve entegre bilgi yönetim sistemi bulunmaktadır ve bu sistemin kullanılması yönünde bazı uygulamalar bulunmaktadır. Ancak bilgi sistemi karar almalarda kullanılmamaktadır ve sistemin kullanımıyla ilgili sonuçlar izlenmemektedir.

Kanıtlar

- [TOGÜ Bilgisayar, Bilgisayar Ağı, İnternet ve Elektronik Posta Kullanımı Yönergesi.pdf](#)

Bilgi güvenliği ve güvenilirliği

Olgunluk Düzeyi: Kurumda bilgi güvenliği ve güvenilirliğinin sağlanmasına yönelik uygulamalar sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Bilgi Güvenliği Sertifikası.pdf](#)

4. Destek Hizmetleri

E.4.1. Hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği

Kurum dışından alınan destek hizmetlerine ilişkin ölçütler; sözleşme, idari şartname, teknik şartname, hizmet işleri genel şartnamesi ile belirlenmektedir. Belirlenen ölçütlere uygunluk ise hizmet işleri kabul komisyonu tarafından denetlenmektedir. Kurum dışından alınan destek hizmetleri açık ihale yöntemiyle sağlanmakta, idari ve teknik şartnameler hazırlanarak ve ihaleye çıkılarak idari ve destek hizmet alımları yapılmaktadır. Kurumumuzun aldığı hizmetlere ilişkin sözleşme örneklerine Üniversitemiz internet sayfasından “sözleşme/protokoller” başlığı altında ulaşılabilir (<https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Kurum/33490967>). Üniversitemizin hizmet satın aldığı firmalarla gizlilik ve güvenlik sözleşmesi yapılmaktadır. Kurum

dışından alınan bu hizmetlerin uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği ile ilgili mevzuat, sözleşmeler, şartnameler ve yapılan kontroller ilgili başkanlıklar tarafından yürütülmektedir. Hizmetlerin kalitesi ve sürekliliği takip edilmekte sözleşmeye aykırı durumlarda sözleşmelerde yazılı olan müeyyideler uygulanmaktadır.

Kurum dışından temin edilen idari ve destek hizmetlerimiz; personel taşımacılık hizmet alımı, elektrik enerjisi hizmet alımı, elektronik haberleşme hizmet alımı, akaryakıt alımları, doğalgaz enerjisi alımı, odun ve kömür alımıdır. Tüm bu alımlar açık ihale usulü ile ilgili kanun maddelerine göre yapılmakta olup, ihalelerimiz Kamu İhale Kurumu ve İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı web sayfasında duyurulmakta ayrıca yerel gazetede yayınlanmaktadır. Tüm bu alınan hizmetlerin takibi ve kontrolü yapılmakta ayrıca iç veya dış denetimlerle incelenmektedir.

İlçeler ve Tıp Fakültesi yemekhaneleri yemek hizmeti alımı kapsamında yemeğin malzeme dahil pişirme dağıtım ve sonrası temizlik hizmeti ihale yoluyla yapılmaktadır. Hizmetlerin uygunluğu ve denetimi ihale yapılan birimlerde başkan ve üyelerden oluşan üç kişilik kontrol ekibi tarafından yapılmaktadır. Dış paydaş olarak da Tokat Tarım İl Müdürlüğü denetim yapmaktadır.

Haşere ve zararlılara karşı ise doğrudan temin yolu ile ilaçlama hizmeti yapılmaktadır. İlaçlama zamanında denetimi ise Ürün Uygulama İşlem Formu ile kayıt altına alınmaktadır.

Yemekhaneler ve kapalı yarı olimpik yüzme havuzu kontrol ve kartlı geçiş sistemleri periyodik bakım-onarım hizmeti yılda 2 defa kartlı geçiş sisteminin bulunduğu yerlerde yerinde yapılmakta denetimi ise Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından koordineli olarak yapılmaktadır. Yarı olimpik yüzme havuzu suyundan her ay numune alınarak Tokat Sağlık İl Müdürlüğü Halk Sağlığı Laboratuvarı tarafından analizi yapılmaktadır.

Kantinler her ayın 20 ve 30'u arası denetim komisyonları tarafından denetlenmektedir. Denetim Komisyonları akademik birimler tarafından görevlendirilen personeller ve kurum personeli olan bir gıda mühendisinden oluşmaktadır. Denetim komisyonu toplam üç kişidir.

Hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, dışarıdan tedarik edilen tüm hizmetlerin ve malların kalitesini güvence altına almak üzere tedarikçilerle yakın işbirlikleri yürütülmekte, tedarikçilerin performansı ve memnuniyetleri sistematik olarak izlenerek paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve gerekli önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Tedarikçilerle Olan İlişkiler.pdf](#)

5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

E.5.1. Kamuoyunu bilgilendirme

Bilgiler kamuoyu ile Üniversite internet sayfasından, üniversitenin resmi sosyal medya hesaplarından, sadece basın mensuplarının bulunduğu Facebook TOĞÜ haber grubundan, üniversite içi ilan panolarından, sözlü iletişim kanallarından, yazılı ve görsel medyadan paylaşılmaktadır. Ayrıca kurum aşağıda yazılanları da düzenli ve sürdürülebilirlik çerçevesinde yapmaktadır:

1. Üniversitemizde gerçekleştirilen faaliyetlerin haberlerinin yerinde takip edilerek yazılması, fotoğraflarının çekilmesi, grafik-tasarım işlerinin yapılması ve dağıtımı,
2. Günlük olarak basında üniversitemiz, YÖK ve diğer üniversiteler ile ilgili çıkan haberlerin kupürlerinin makama ve ilgili birimlere duyurulması,
3. Üniversitemiz tarafından yapılan faaliyetlerle ilgili olarak (konferans, panel, sempozyum, kongre, tören, toplantı, yemek, seminer, şölen, konser, kokteyl vb.) basının haberdar edilmesi ve bilgi verilmesi,
4. Üniversitemiz Rektörlüğü tarafından düzenlenen açılış ve mezuniyet törenleri, konferans, panel, seminer, sempozyum, toplantı, konser, şölen gibi faaliyetlerin organize edilmesi, gerekli duyurularının yapılmasının sağlanması (davetiye, afiş tasarımı, internet ve diğer yollardan duyuruların yapılması gibi),
5. Üniversitemiz tanıtımında kullanılan katalog, broşür gibi tanıtım amaçlı materyallerin hazırlanması,
6. Okullar başta olmak üzere üniversite adaylarına, üniversitemizin daha iyi tanıtılmasına yönelik çalışmaların gerçekleştirilmesi,
7. Yurdun çeşitli yerlerinden ilgililere üniversitemizi ve olanaklarını tanımak amacıyla istediği katalog, broşür, CD gibi çeşitli materyallerin gönderilmesi,
8. Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi'ni tanımak, eğitim olanaklarını görmek amacıyla üniversitemize gelen okul veya öğrenci gruplarına rehberlik edilmesi, ziyaretçilerin talebi doğrultusunda ilgili bölümlerden akademisyenlerin de bulunduğu tanıtım programlarının düzenlenmesi,
9. Rektörlükle ilgili faaliyetlerin görüntülenmesi, fotoğraf ve kamera çekimlerinin yapılması, talep eden birimlere üniversitemizin protokol ve etiket listesi, basın listesi gibi çeşitli materyallerin sağlanması gibi faaliyetlerin gerçekleştirilmesi,
10. Üniversitemiz ile ilişkisi bulunan kuruluşların protokol değişikliklerinin takip edilmesi ve protokol listelerinin sürekli olarak güncellenmesi.

Tüm bu yollarla tüm paydaşlarımız ve kamuoyu ile Üniversitemizde yürütülen faaliyetler paylaşmakta ve karşılıklı güçlü etkili bir iletişim geliştirmek amaçlanmaktadır.

E.5.2. Hesap verme yöntemleri

Kurumumuz 2019-2023 dönemi Stratejik Planında Temel Değerler başlığı altında yer alan şeffaflık ve 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetim ve Kontrol Kanununun temel hareket noktalarından biri olan hesap verebilirlik anlayışını temel değerler olarak benimsemiştir ve bu doğrultuda faaliyetleri devam etmektedir. Hem Üniversite genelinde hem de ödenek tahsis edilen tüm harcama birimleri aracılığıyla hesap verebilirlik kapsamında tüm bir yılı içeren birim faaliyet raporları hazırlanıp kamuoyuna sunulmaktadır (<https://strateji.gop.edu.tr/dosyasayfasi.aspx?birimid=7&dil=tr&menuid=90>). Üniversitemizin hesap verme kanallarından biri de Stratejik Plan izleme raporları olarak gösterilebilir. Bu raporlarda kurumun stratejik amaçlarına ne ölçüde ulaştığına ilişkin altı aylık değerlendirmeler yapılmakta ve bunlar internet sitemiz aracılığıyla tüm paydaşlarımız ve kamuoyu ile paylaşılmaktadır (https://strateji.gop.edu.tr/dosya/25_07_YYYY_10_09_29.pdf).

Kamuoyunu bilgilendirme

Olgunluk Düzeyi: Kurumun kamuoyunu bilgilendirme faaliyetlerine ilişkin bulgular izlenmekte, paydaş görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Basın ve Halkla İlişkiler Koordinatörlüğü İlkeleri.png](#)

Hesap verme yöntemleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumun hesap verme faaliyetleri sonucunda elde edilen bulgular izlenmekte, paydaş görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [TOGÜ 2019-2023 Stratejik Plan.pdf](#)

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Kalite Güvencesi

2019 yılı Üniversitemizde kalite güvencesini sağlamak adına önemli adımların atıldığı ve temel düzenlemelerin planlandığı bir yıl olmuştur. Kalite Komisyonunun ve alt komisyonların güncellenmesi, Kalite Koordinatörlüğünün işlevsel hale getirilmesi, Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi Kalite Komisyonu Çalışma Usul ve Esasları'nın güncellenmesi ve temel kalite süreçlerin tanımlı hale getirilmesi bu çalışmalar arasında yer almaktadır. Tüm akademik birim ve bölümlerde kalite temsilcisi uygulamasına geçilmesi de kalite kültürünün birimlerde yaygınlaştırılması adına önemli bir adım olarak görülmektedir. 2019 yılında Üniversitemizde 2020 yılı ve sonrası için önemli kalite hedefleri belirlenmiştir. Her fakülteden bir akredite program, paydaş anketlerinin standartlaştırılması ve takvime bağlanması, program öz-değerlendirme ve akran değerlendirmesi uygulamalarının başlatılması bunlardan bazılarıdır. Üniversitemizin kalite güvencesi bağlamında en önemli gereksiniminin bir "Kalite Yönetimi El Kitabı" olduğu değerlendirilmektedir. Böylece bir kalite yönetim aracıyla tüm süreçler standartlaştırılabilecek, kayıt altına alınabilecek, takvime bağlanacak ve kurumsal anlamda öğrenme gerçekleşebilecektir.

Üniversitemiz 2017 yılında bir Dış Değerlendirme süreci yaşamıştır. Bu süreçle ilişkin hazırlanan Kurumsal Dış Değerlendirme Raporunda "Üniversitenin iç ve dış paydaşlara mevcut durumunu, proje ve faaliyetlerini, gelecek planlarını iletileceği en etkili mecra kendi web sayfasıdır. Söz konusu sayfanın bu çerçevede zenginleştirilmesi ve içeriğinin genişletilmesi, iletişim kalitesinin artırılmasına önemli katkı sağlayacaktır." denilmektedir. Aradan geçen süreçte üniversitemizin internet sayfasında birçok iyileştirme çalışması yapılmış ve içeriklerin güncel tutulması için önlemler alınmıştır. Öğretim elemanlarının fotoğrafları, özgeçmişleri, araştırma alanları, birimlerin tanıtımı, misyon ve vizyon ifadeleri, yönetim kadroları, örgüt şemaları ve sair içerikle sayfalarımız güncellenmiştir. Bunun yanında İngilizce içeriklerin girilmesi ve güncel tutulması konusunda daha çok çalışma gerekmektedir. Aynı raporda Kalite Politikası süreçlerinde PUKÖ döngüsünün sağlanması konusunda gelişme kaydedilmesi gerektiği belirtilmektedir. Kalite Yönetimi El Kitabı uygulaması ile bu konuda önemli mesafe alınacağı değerlendirilmektedir.

Eğitim Öğretim

2019 yılında eğitim-öğretimde kalite bağlamında öne çıkan uygulama Program Kılavuzu uygulaması olarak gösterilebilir. Bu uygulama kapsamında, eğitim-öğretime devam eden her bir program; programa ait genel bilgilerin, akademik takvimin, öğrenci danışmanları ve öğretim elemanlarına ilişkin bilgilerin, program yeterliklerinin, ders planlarının ve haftalık ders programlarının bulunduğu bir Program Kılavuzu hazırlanmıştır. Ders planlarında her hafta işlenen konular ve elde edilecek kazanımlar yazılmakta; kazanımlar okul, program, ders ve konu bazında kodlanarak Üniversite genelinde ortak bir kod elde edilmektedir. Böylelikle Üniversitenin her bir programında elde edilmesi planlanan kazanımların izlenmesi kolaylaşmaktadır. Program kılavuzu uygulamasıyla getirilen bir başka yenilik öğrencilerle daha dönem başlamadan örnek sınav sorularının, sınavlar sonrasında ise sınav soru ve cevaplarının paylaşılmasıdır. Böylelikle ölçme ve değerlendirilmede de daha şeffaf ve adil bir süreç oluşturulmuştur. Yine Program Kılavuzu uygulaması gereği öğretim elemanlarımızın öğrencilerle ders notlarını paylaşmaları zorunlu hale getirilmiştir. Kılavuzlarda ayrıca ilgili derslerin kaynaklarına ilişkin künye bilgilerine de yer verilmekte, öğrenciler hangi kaynaklardan sorumlu olduklarını önceden bilmektedir. Program Kılavuzları tüm akademik birimlerin internet sayfalarında öğrenciler ve ilgili diğer paydaşlarla paylaşılmaktadır.

2019 yılında hayata geçen bir önemli uygulamada "Değerler Eğitimi" dersinin bütün öğrencilerimiz için Üniversite seçmeli dersi olarak okutulmaya başlaması olmuştur. Böylelikle sadece bilgi ve beceri edindirmeye dönük bir eğitim-öğretim anlayışı yerine değerlerin de sürece dahil edilmesi hedeflenmiştir. Bu uygulama Üniversitemize özgü bir uygulama olması yönüyle önemli görülmektedir.

Eğitim-öğretim altyapısının güçlendirilmesi konusunda da 2019 yılında önemli adımlar atılmıştır. Özellikle BAP yönergesinin değiştirilerek destek miktarlarının artırılmasıyla eğitim-öğretim altyapı projeleri ile tüm birimlerde iyileştirme ve geliştirme çalışmaları yapılmasının önu açılmıştır. Bundan da önemlisi üst yönetimin bu konudaki destekleyici ve teşvik edici tavrının eğitim-öğretimin altyapısının güçlendirilmesi noktasında giderek artan bir iyileşme sağlayacağı değerlendirilmektedir.

Üniversitemizin 2018 yılı Kurumsal İç Değerlendirme Raporunda eğitim-öğretim başlığı altında, üniversitemizde engelli öğrenciler ve yabancı uyruklu öğrencilere hizmet veren birimlere ilişkin iyileştirme gereksinimi olduğu belirtilmiştir. 2019, hem Engelli Birimi Koordinatörlüğü çalışmalarıyla hem Uluslararası Öğrenci Koordinatörlüğü çalışmaları ile belirtilen iyileştirmelerin önemli kısmının hayata geçirildiği bir yıl olmuştur. Üniversitemiz uluslararasılaşmayı önemli bir hedef olarak görmektedir. Bu anlamda Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğümüzün ve doğrudan üst yönetimin yoğun çalışmaları ile uluslararası öğrenci sayısının artırılması konusunda 2019 yılı çok verimli geçmiştir. 2018 sonu itibarıyla önlisans 9, lisansta 517, lisansüstünde 2 olmak üzere toplam 528 olan uluslararası öğrenci sayımız bu çalışmalar ile önlisans 57, lisansta 1050, lisansüstünde 39 olmak üzere toplamda 1050'ye ulaşmıştır.

Araştırma Geliştirme

Üniversitemiz misyon farklılaşması bağlamında araştırma odaklı bir yaklaşımı benimsemiş ve bunu ilan etmiştir. Yürürlükteki stratejik planımızda sürdürülebilir tarım, gıda, biyoteknoloji, kimya teknolojileri, kırsal kalkınma, bölgede faaliyet gösteren küçük ve orta büyüklükteki işletmelerin teknolojik ve ekonomik gelişimi, Tokat ili tarihi ve kültürü öncelikli araştırma alanları olarak belirlenmiştir. Bu kapsamdaki araştırma süreçlerinin yönetilmesinde enstitüler, araştırmacılar ve uygulama merkezleri, Bilimsel Araştırma Projeleri Komisyonu, Teknoloji Transfer Ofisi, merkezi laboratuvar ile fakülte ve yükseköğretim araştırma alt yapıları koordineli olarak görev yapmaktadır. Bu birimlerin makine teçhizat ve uzman personel ihtiyaçları düzenli olarak desteklenmektedir. Bu bağlamda yerelde birçok kamu ve özel kuruluş ile işbirliği protokolleri yapılmaktadır.

Üniversitemizde 16 araştırma ve uygulama merkezi bulunmaktadır. 2019 yılında bu merkezlerin çalışmaları daha aktif hale gelmiş, birçok merkezde yeni ekipler göreve gelerek taze bir heyecanla çalışmaya başlamışlardır. Bunlardan özellikle Sürekli Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezi ile yeni kurulan Kariyer Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin çalışmaları dikkat çekmektedir. Teknoloji transfer ofisimiz ile Teknopark'ın çalışmaları da araştırma boyutunda önemli güçlü yanlar olarak öne çıkmaktadır. Üniversitede görev yapan akademisyenler ile bölgede faaliyet gösteren özel şirketler ARGE çalışmalarını kurum bünyesinde Teknopark'ta yürütmektedirler. Teknopark 2019 yılında %100 doluluğa ulaşmış ve ek bina yapımı için gerekli çalışmalar tamamlanmıştır. Teknoloji Transfer Ofisi Teknopark ile işbirliği içerisinde çalışmalar yürütmektedir. Bu kapsamda ön-kuluçka merkezi yeni girişimci adaylarına hizmet vermektedir.

BAP yönergesinde yapılan değişikliklerle 2019'da araştırmalara sağlanan destekler önemli ölçüde artırılmıştır. Kurumda araştırma-geliştirme faaliyetlerine önemli düzeyde iç kaynak ayrılmasına rağmen, dış kaynak miktarı ve bu konudaki çabalar yeterli değildir. Dış kaynaklı proje sayısının ve dış kaynak miktarının artırılması gelişmeye açık bir yön olarak değerlendirilmektedir. Ayrıca, kurumda araştırma bütçesinden harcanan giderlerin performansa dönüşüm oranının ölçülmesi, proje önerileri desteklenen araştırmacıların bu desteklerden hangi faydaları ettiklerinin takip edilmesinin hem araştırma ve geliştirme performansını, hem de kaliteli çıktılar artıracağı değerlendirilmektedir.

Toplumsal Katkı

2019-2023 stratejik planında belirlenen beş stratejik amaçtan biri toplumsal katkıya yönelik olarak belirlenmiştir. Özellikle üniversitemizin tıp fakültesi ve diş hekimliği fakültelerine bağlı sunulan sağlık hizmetleri Tokat ve çevre halkına kaliteli sağlık hizmeti sunması bakımından öncelikli toplum hizmeti uygulamaları arasında değerlendirilmektedir. Bunlara ek olarak 2019'da altyapısı oluşturulan ve hizmete girmesi 2020'yi bulan Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin çalışmalarının da toplumsal katkı bağlamında önemli bir yere sahip olduğu değerlendirilmektedir. Üniversitemiz öğrenci ve çalışanlarının yanında Tokat halkına da açık olan bu merkez ile psikolojik danışma gereksinimi olan vatandaşlarımıza doğrudan alanında uzman ve akademik kariyer sahibi personelimiz tarafından hizmet verilmektedir.

Üniversitemizin toplumsal katkı faaliyetleri halkımıza doğrudan sunulan hizmetlerin yanında kurumlarla yapılan işbirlikleri ile dolaylı olarak da gerçekleştirilmektedir. 2019'da birçok kamu kurumu ile işbirliği protokolleri yapılarak toplumsal katkı süreçleri standart, şeffaf ve hesap verebilir bir yapıya kavuşturulmuştur. Özellikle Milli Eğitim Bakanlığı, Sağlık Bakanlığı, Aile, Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı, Tarım ve Orman Bakanlığı, Kültür ve Turizm Bakanlığı, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı ve diğer Bakanlıklara bağlı kurum ve kuruluşlarla birçok işbirliği yapılmaktadır. Bu işbirliklerinin protokollerle güçlendirilmesi kalite yönetimi adına önemli bir adım olarak değerlendirilmektedir. Bununla birlikte, bu işbirliklerinin izlenmesi ve geliştirilmesi için önlem alınması noktasında daha fazla çalışma yapılması gerektiği söylenebilir.

Yönetim Sistemi

Üniversitemizin yönetim sisteminin çeşitli güçlü yönleri ve gelişmeye açık yönleri bulunmaktadır. Güçlü yönlerimiz arasında üst yönetimin uzlaşmacı, iletişime açık ve demokratik yönetim anlayışı bulunmaktadır. Buna ek olarak, yenilikçi fikirler, öneriler, inisiyatif kullanma güçlü biçimde desteklenmektedir. Üst yönetimin bu ön açıcı yaklaşımının değişmeye ve gelişmeye açık bir kültür oluşturabileceği düşünülmektedir. Bunun yanında, Üniversitemizin stratejik yönetim ve kalite yönetimi süreçlerini izleyebileceği bütünleşik bir bilgi yönetim sistemi henüz yoktur. Üniversite genelinde yapılan ve kaliteli bir yönetim anlayışını yansıtan birçok bağımsız ve dağınık uygulama konsolide ve dokümanite edilmekte zorlanılmaktadır. 2017 yılında yapılan Kurumsal Dış Değerlendirme süreci sonunda hazırlanan raporda da belirtilen bu konu gelişmeye açık bir yön olmaya devam etmektedir. Çeşitli üniversitelerde başarıyla uygulanan sistemler Kalite Koordinatörlüğümüz, Bilgi İşlem Daire Başkanlığımız, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığımızca izlenmekte ve incelenmekte olup bu sistemlerden hem kullanışlılık hem de maliyet bakımından en uygun olanının Üniversitemize kazandırılması planlanmaktadır.