

# **KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU**

**TOKAT GAZİOSMANPAŞA ÜNİVERSİTESİ**

## ÖZET

### 1. Özet

Bu raporda Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi'nin (TOGÜ) 2021 yılına ilişkin yürüttüğü hizmetler ve gerçekleştirdiği faaliyetler, Yükseköğretim Kalite Kurulu'nun (YÖKAK) Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) hazırlama kılavuzunun üçüncü sürümüne uygun biçimde, kalite yönetimi bağlamında betimlenmiştir. Bu kapsamda Üniversitenin faaliyetleri; liderlik yönetim ve kalite, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme ve toplumsal katkı olmak üzere dört ana başlıkta sunulmuştur.

Rapor hazırlama süreci Kalite Komisyonunun toplantısıyla başlamış ilk olarak Kalite Alt Komisyonları güncellenmiş daha sonra takvim ve süreç oluşturulmuştur. Her alt komisyon bir rektör yardımcısının başkanlığında toplanmış rapor yazım süreci planlanmıştır. Rapor yazımına ilişkin veriler Birim ve Bölüm Kalite Temsilcilerinin desteğiyle toplanmış ve E-Kampüs Bilgi Yönetim Sistemine girilmiştir. Sistemden gelen veriler Kalite Koordinatörlüğü tarafından alt komisyonlara yönlendirilmiş ve alt komisyonlar raporlarını yazmıştır. Alt komisyonlarca yazılan raporlar Kalite Koordinatörlüğü tarafından okunmuş, eksik kısımlar için alt komisyon üyeleri ve birimlerle iletişime geçilerek düzeltmeler yapılmış ve sisteme giriş tamamlanmıştır. Sisteme girilen raporun son biçimi Senato'ya sevk edilmiş ve 23.03.2022 tarih ve 11.01 sayılı kararla onaylanarak son biçimini almıştır.

Liderlik, yönetim ve kalite kapsamında 2021 yılında öne çıkan iki önemli adım bulunmaktadır. Bunlardan ilki, TOGÜ'de kalite yönetimini sistematik hale getirecek ve bir takvime bağlayacak Kalite Yönetimi El Kitabı'nın hazırlanarak Senato'dan geçmesi ve Kalite Koordinatörlüğü tarafından uygulanmaya başlamasıdır. Bu sayede Kalite Koordinatörlüğünün görev alanına giren konularda neleri, ne zaman ve kimlerle birlikte yapacağı netliğe kavuşturulmuştur. İkinci önemli adım 2020 yılında kullanılmaya başlanan E-Kampüs Bilgi Yönetim Sistemi'nin 2021 yılı itibarıyla tamamen kullanıma alınması olmuştur. Bunlara ek olarak anket uygulamalarına dış paydaşların da dâhil edilmesi 2021 yılında atılan adımlardan biri olmuştur. Tüm bu süreçlerde Üniversite yönetimi en güçlü biçimde desteğini hissettirmekte, Kalite Koordinatörlüğünün bütün çalışmalarını desteklenmektedir.

Eğitim-öğretim faaliyetlerinde kaliteyi güvence altına almanın en işlevsel araçlarından biri program akreditasyonu çalışmalarıdır. Eğitim-öğretim kapsamında 2021 yılında atılan belki de en önemli adım, program akreditasyonları ile ilgilidir. Her Fakültenin Bir Akredite Program Projesi ile daha önceki KİDR'lerde konulan hedefle ilgili somut hamleler gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda doğrudan üst yönetimin ve bizzat Rektörün desteğiyle bilgilendirme ve farkındalık çalışmaları yapılmış, Birim ve Bölüm Kalite Temsilcileri ile Senato'ya sunumlar gerçekleştirilmiştir. Bu çabalar sonucunda şimdiye kadar Üniversitemizde akredite olan program sayısı yalnızca bir iken 2022 yılı başı itibarıyla farklı birimlerden on kadar program ön başvurusunu yapmış ya da yapmaktadır. 2021 yılında eğitim-öğretimin niteliğini arttırmak için eğitimcilerin eğitimi ile ilgili mevzuat güncellenmiş, Eğitimcilerin Eğitimi Koordinatörlüğü bünyesinde danışma ve yürütme kurulları oluşturulmuştur. Koordinatörlük çalışmaları kapsamında, 2022 başında yeni mevzuat çerçevesindeki ilk eğitimler gerçekleştirilmiştir. Üniversitemizin özgün bir çalışması olan Program Kılavuzu uygulaması 2021'de de sürdürülmüş, Kalite Yönetimi El Kitabı kapsamında kılavuzların hazırlanması ve yayımlanması sürecinde niteliğin sağlanması ve sürdürülmesi ve sürecin takibi ile ilgili takvim ve sorumlular kayıt altına alınmıştır. Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketi uygulaması da Kalite Yönetimi El Kitabında süreç, takvim ve sorumlular bakımından açıklığa kavuşturulmuştur. Yeni anlayışta Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketi sonuçlarına göre öğretim elemanlarının süreci iyileştirmeye yönelik planlamalarını ilgili birim yöneticileri ile paylaşımları sağlanmaktadır.

2021 yılında TOGÜ'de araştırma-geliştirme faaliyetleri de ivmelenecek devam etmiştir. Bu kapsamda Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi eşgüdümünde verilen destekler önemli bir yer tutmuştur. Bu kapsamda 2021 yılı sonu itibarıyla devam eden 191 proje için 12.205.760,80 TL ödenek tahsis edilmiş ve 6.398.498,76 TL'si harcanmıştır. 661 öğretim Üyesi, 852 öğretim görevlisi bulunan TOGÜ'de BAP Komisyonu Başkanlığının kurulması ile bireysel alanda yapılan bilimsel ve araştırma faaliyetlerimizde büyük artışlar olmuştur. BAP yanında TÜBİTAK'tan 3.684.611,48 TL, DOKAP'tan 430.000 TL kullanıldığı görülmektedir. 2021 yılında 68 akademik personel işe başlamıştır. Bunların 40'ı öğretim üyesidir. Üniversitede 47 adet bilgisayar laboratuvarı, 3746 adet masaüstü ve 1390 adet taşınabilir bilgisayar bulunmaktadır. Tüm laboratuvarlarda ofis uygulamaları ve mesleki alanlara yönelik yazılımlar lisanslı olarak kullanılmaktadır. Önceki yıllarda öğretim üyelerine dağıtılan yüksek nitelikli dizüstü bilgisayarlardan 2021 yılında öğretim görevlilerine de dağıtılmıştır. Teknoloji Transfer Ofisi (TTO); akademik personelin araştırma yetkinliklerinin geliştirilmesine yönelik olarak paydaşları olan KOSGEB, TÜBİTAK, OKA, diğer TTO'lar, Türk Patent ve Marka Kurumu, Avrupa Patent Ofisi ile araştırma geliştirme faaliyetlerine destek olması açısından proje eğitimleri, destek programları bilgilendirme etkinlikleri ve fikri ve sınai mülkiyet hakları (FSMH) eğitimleri düzenlemiştir.

2020 KİDR raporuna göre, TOGÜ'de toplumsal katkı alanında 34 birim 257 adet etkinlik gerçekleştirmişken, 2021'de etkinlik sayısı 308 olmuş, etkinlik sayısında %20'lik bir artış sağlanmıştır. Üniversitede sürdürülen toplumsal katkı faaliyetlerine bütüncül olarak bakıldığında, sosyal sorumluluk, yaşam boyu eğitim ile sosyal, kültürel ve sportif etkinliklerin toplumsal katkı faaliyetlerinin %87'sini oluşturduğu görülmektedir. 2021 yılında bir önceki yıla göre Sağlık Araştırma ve Uygulama Merkezi'nde yatak sayısı %16, poliklinik hizmeti %40, yatan hasta sayısı %80, yatılan gün sayısı %20 ve ameliyat sayısı ise %30 artmıştır. 2021 yılında bir önceki yıla göre Dış Hekimliği Uygulama ve Araştırma Merkezi'nde ayakta ve yatan hasta sayısı %30 ve yapılan işlem sayısı ise %30 artmıştır. 2021 yılında bir önceki yıla göre, sosyal sorumluluk projelerinde birim bazında %80, etkinlik sayısında %150, sosyal, kültürel ve sanatsal faaliyetlerde %30'luk bir artış gerçekleşmiştir. Yaşam boyu öğrenme ve eğitim faaliyetlerinde ise pandemi nedeniyle %35'lik bir azalma olmuştur.

## KURUM HAKKINDA BİLGİLER

### 1. İletişim Bilgileri

Kalite Komisyonu Başkanı: Prof. Dr. Bünyamin ŞAHİN- Rektör

Adres: Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi Rektörlüğü

Taşlıçiftlik Yerleşkesi Tokat/Türkiye

Telefon: 0356 252 16 16

e-posta: [bunjamin.sahin@gop.edu.tr](mailto:bunjamin.sahin@gop.edu.tr), [gaziosmanpasa.universitesi@hs03.kep.tr](mailto:gaziosmanpasa.universitesi@hs03.kep.tr)

### 2. Tarihsel Gelişim

Adını Plevne Kahramanı Gazi Osman Paşa'dan alan Üniversitemiz, Yükseköğretim Kurumları Teşkilatı Hakkındaki 41 sayılı Kanun Hükmündeki Kararnamenin Değiştirilerek Kabulüne Dair 2809 sayılı Kanun ile 78 ve 190 sayılı Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Hakkında 03.07.1992 tarih ve 3837 sayılı Kanunun 24'üncü maddesi gereğince kurulmuştur. Üniversitemiz, Tokat Taşlıçiftlik yerleşkesi, Ali Şevki Ereğli sağlık yerleşkesi ile ilçelerinde bulunan yerleşkelerde eğitim-öğretim, araştırma ve topluma hizmet faaliyetini sürdüren 17 Fakülte, 1 Enstitü, 2 Yüksekokul, 1 Devlet Konservatuvarı, 13 Meslek Yüksekokulu, 21 Uygulama ve Araştırma Merkezi'nden oluşmaktadır. Üniversitemizde toplam öğrenci sayısı 30.113'tür. Üniversitemizde 31/12/2021 tarihi itibarıyla 940 idari, 1526 akademik, 397 sözleşmeli ve 697 süreklili işçi olmak üzere toplam 3560 personel görev yapmaktadır.

### 3. Organizasyonel Yapı

Üniversitemiz 17 Fakülte, 1 Enstitü, 2 Yüksekokul, 1 Devlet Konservatuvarı, 13 Meslek Yüksekokulu ve 21 Araştırma Merkezi vasıtasıyla eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürmektedir. Bu birimler şunlardır:

#### Fakülteler

- Dış Hekimliği Fakültesi
- Eczacılık Fakültesi
- Eğitim Fakültesi

- Erbaa Sağlık Bilimleri Fakültesi
- Erbaa Sosyal ve Beşeri Bilimler Fakültesi
- Fen Edebiyat Fakültesi
- Güzel Sanatlar Fakültesi
- Hukuk Fakültesi
- İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi
- İslami İlimler Fakültesi
- Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi
- Niksar Uygulamalı Bilimler Fakültesi
- Sağlık Bilimleri Fakültesi
- Spor Bilimleri Fakültesi
- Tıp Fakültesi
- Turhal Uygulamalı Bilimler Fakültesi
- Ziraat Fakültesi

#### **Enstitüler**

- Lisansüstü Eğitim Enstitüsü

#### **Yüksekokullar**

- Yabancı Diller Yüksekokulu
- Zile Dinçerler Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu

#### **Konservatuvar**

- Devlet Konservatuvarı

#### **Meslek Yüksekokulları**

- Adalet Meslek Yüksekokulu
- Almus Meslek Yüksekokulu
- Artova Meslek Yüksekokulu
- Erbaa Meslek Yüksekokulu
- Erbaa Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu
- Niksar Meslek Yüksekokulu
- Pazar Meslek Yüksekokulu
- Reşadiye Meslek Yüksekokulu
- Tokat Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu
- Tokat Meslek Yüksekokulu
- Turhal Meslek Yüksekokulu
- Turhal Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu
- Zile Meslek Yüksekokulu

#### **Araştırma Merkezleri**

- Afet ve Acil Durum Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Bilimsel ve Teknolojik Araştırmalar Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Çocuk Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Danışmendililer Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Diş Hekimliği Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Doğal Boyalar Uygulama ve Araştırma Merkezi
- İslami İlimler Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Kadın Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Kariyer Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Obezite ve Diyabet Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Oksidentalizm Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Özel Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Palyatif Bakım Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Sağlık Araştırma ve Uygulama Merkezi
- Sürekli Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezi
- Tarımsal Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Türk Dünyası Araştırmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Türkçe Öğretim Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi

#### **Araştırma Birimleri**

- Bilimsel Araştırma Projeleri
- Teknoloji Transfer Ofisi
- Tokat Teknopark

#### **4. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri**

Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesinin misyonu, “evrensel değerlere sahip, insana, topluma ve doğaya saygılı, donanımlı, ülkenin sosyokültürel ve ekonomik gelişimine katkı sağlayacak girişimci ve yenilikçi bireyler yetiştirmek, bölgesel, ulusal ve uluslararası sorunlara çözümler üretecek bilimsel çalışmalar yapmak, üniversitenin birikimlerini insanlığın hizmetine sunmak” olarak belirlenmiştir.

Vizyonumuz ise, “Katma değer üreten çalışmaları ve paydaşlarla geliştirdiği işbirlikleri ile başta bölgenin ve ülkemizin sürdürülebilir kalkınması olmak üzere tüm insanlığın refahına ve kültürüne doğrudan etki eden, gerek ulusal ve uluslararası tanınırlığı olan ve tercih edilen bir üniversite olmak” biçiminde ifadesini bulmaktadır.

Üniversitemizin tüm faaliyetlerinde temel aldığı ve icraatlarının gerçekleştirilmesindeki ilkeleri belirleyen değerlerimiz şunlardır:

1-Kurumsal aidiyet: Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi, çalışanlarına kurumun temel değerlerini sahiplendirecek uygulamalar geliştirir, çalışma ortamından duydukları memnuniyet ile kendilerini kurumlarıyla özdeşleştirmelerini destekler.

2-Etik değerler: Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi, çalışanlarının eğitim, araştırma faaliyetleri ve idari süreçlerde evrensel etik ilkelere uygun hareket etmesini sağlar.

3-Millî değerler ve evrensellik: Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi, çalışanlarının millî değerlere bağlı kalarak evrensel anlayış ile bütünleşmiş bilgi ve teknolojiler üretmelerini benimser.

4-Katılımcılık, şeffaflık: Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi, katılımcılık ilkesini kurum kültürü olarak benimser; açık ve şeffaf politikalarla yönetim faaliyetlerini sürdürür.

5-Kalite odaklı sürekli gelişme: Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi, tüm süreçlere kalite odaklı yaklaşarak sürekli gelişmeyi ilke edinir.

6-Adalet ve liyakat: Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi, tüm yönetim süreçlerinde adalet ve liyakati esas alır.

7-Yerel ve toplumsal kalkınmaya destek: Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi, etkileşim halinde bulunduğu yerel toplumun haklarını ve ihtiyaçlarını göz önünde bulundurarak sürdürülebilir toplumsal kalkınma odaklı faaliyetlere önem verir.

8-Özgünlük: Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi, tüm süreçlerde özgün çalışmaları destekleyerek yaygınlaşmasını teşvik eder.

9-İstihdam odaklılık: Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi, bölgesel, ulusal ve uluslararası düzeyde işgücü piyasasının ihtiyaçlarını karşılayacak insani ve mesleki donanıma sahip bireyler yetiştirmeyi benimser.

10-Verimlilik: Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi, mevcut fiziki ve insan kaynaklarını etkin şekilde kullanarak nitelikli çıktılarını artırmaya önem verir.

Üniversitemizin hedefleri 2019-2023 Stratejik Planı'nda belirlenen stratejik amaçlarımız çerçevesinde belirlenmiş olup her bir stratejik amaca ilişkin hedeflerimiz aşağıdaki gibidir:

Stratejik Amaç 1: Öğrencilerin kendilerini çok yönlü yetiştirmelerini sağlayacak güncel öğrenme ortamlarını ve programlarını paydaşlarla işbirliği içerisinde oluşturarak eğitim-öğretimde niteliği geliştirmek.

Hedef 1.1. Çağın gereklerine uygun çok yönlü insan gücü yetiştirecek eğitim programları uygulanacaktır.

Hedef 1.2. Akademik personele yönelik yenilikçi eğitim programları uygulanacaktır.

Hedef 1.3. Güncel eğitim-öğretim teknolojilerinin kullanımı yaygınlaştırılacaktır.

Hedef 1.4. Yürütülmekte olan eğitim programları, ulusal ve uluslararası normlar çerçevesinde güncellenerek tercih edilebilirliği arttıracaktır.

Stratejik Amaç 2: Bilimin gelişimine ve ülkenin kalkınmasına katkı sağlayacak araştırmalar yapmak ve sonuçlarının yaygınlaşmasını temin etmek.

Hedef 2.1. Öğretim üyesi başına düşen yayın ve atıf sayıları 2023 yılı sonuna kadar en az %20 oranında arttırılacaktır.

Hedef 2.2. 2023 yılı sonuna kadar fikri ve sınai mülkiyet hakları ile ilgili başvuru ve tescil sayısı en az %20 oranında arttırılacaktır.

Hedef 2.3. Kurum dışı kaynaklardan alınan proje destek miktarı ve sayısı en az %100 oranında arttırılacaktır.

Hedef 2.4. Lisansüstü eğitimin niceliği ve niteliği arttırılacaktır.

Stratejik Amaç 3: Kamu-üniversite-özel sektör işbirliğini güçlendirerek Üniversitemizde girişimcilik ve yenilikçiliği hâkim kültür haline getirmek.

Hedef 3.1. Girişimcilik ve yenilikçilik kültürünün geliştirilmesi, yaygınlaştırılmasına yönelik faaliyetler arttırılacaktır.

Hedef 3.2. Girişimciliği ve yenilikçiliği destekleyecek altyapı ve danışmanlık hizmetleri geliştirilecektir.

Hedef 3.3. Teknoloji Geliştirme Bölgesinin etkinliği arttırılacaktır.

Hedef 3.4. Üniversite-özel sektör işbirlikleri 2023 yılı sonuna kadar %25 oranında arttırılacaktır.

Stratejik Amaç 4: Toplumsal faydayı artıracak hizmet ve ürünleri geliştirmek.

Hedef 4.1. Kurumsal yapılanması ile hasta memnuniyetini öne çıkaran, etkin ve kalite odaklı sağlık hizmetleri sunan kurum kimliği sürdürülecektir.

Hedef 4.2. Sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif etkinliklerle öğrencilerimizin ve Tokat İlinin sosyal yaşamına katkıda bulunulacaktır.

Hedef 4.3. Ülkemiz politikaları kapsamında Üniversitemiz yerleşkelerinde çevre koruma bilinç ve kültürünün yaygınlaştırılması ve benimsetilmesine yönelik çalışmalar sürdürülecektir.

Hedef 4.4. Toplumun ihtiyacı olan alanlarda mesleki/sertifika eğitim programları sürdürülecektir.

Stratejik Amaç 5: Kurumsal Kapasiteyi nitelik ve nicelik olarak geliştirmek.

Hedef 5.1. Nitelikli akademik ve idari personelin istihdamı sağlanacak, gelişimine destek verilecektir.

Hedef 5.2. Bilişim destekli hizmetler iyileştirilecek ve geliştirilecektir.

Hedef 5.3. Yerleşkelerdeki fiziki altyapılar güçlendirilecektir.

Hedef 5.4. Bilişim teknolojileri ile donatılmış kullanıcı odaklı çalışma alanları ve imkânları iyileştirilerek kütüphane hizmet kalitesi arttırılacaktır.

## A. LİDERLİK, YÖNETİM VE KALİTE

### 1. Liderlik ve Kalite

#### A.1.1. Yönetim modeli ve idari yapı

TOGÜ, Yükseköğretim Kurumları Teşkilatı Hakkındaki 41 sayılı Kanun Hükmünde Kararnamenin Değiştirilerek Kabulüne Dair 2809 sayılı Kanun ile 78 ve 190 sayılı Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılması Hakkında 03.07.1992 tarih ve 3837 sayılı Kanunun 24 üncü maddesi gereğince kurulmuştur. 18 Mayıs 2018 tarihinde yürürlüğe giren 7141 sayılı "Yükseköğretim Kanunu ile Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun" uyarınca üniversitemizin ismi Gaziosmanpaşa Üniversitesi iken "Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi" olarak değiştirilmiştir. Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi'nin yönetim ve organizasyonu 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu hükümlerine göre belirlenmiştir. Üniversitenin yönetim organları rektör, üniversite senatosu ve üniversite yönetim kuruludur. Bu yapılanmalar Üniversite internet sitesinde kamuoyu ile paylaşılmaktadır (<https://www.gop.edu.tr/Icerik.aspx?d=tr-TR&mk=30438&m=rektor>, [https://www.gop.edu.tr/Icerik.aspx?d=tr-TR&mk=30439&m=rektor\\_yardimcileri](https://www.gop.edu.tr/Icerik.aspx?d=tr-TR&mk=30439&m=rektor_yardimcileri), [https://www.gop.edu.tr/YonetimKurulu.aspx?d=tr-TR&mk=30442&m=yonetim\\_kurulu](https://www.gop.edu.tr/YonetimKurulu.aspx?d=tr-TR&mk=30442&m=yonetim_kurulu)). Ayrıca Rektör Danışmanları belirlenmiş ve Üniversite yönetimine etkin destek vermektedir ([https://www.gop.edu.tr/Icerik.aspx?d=tr-TR&mk=37883&m=rektor\\_danismanlari](https://www.gop.edu.tr/Icerik.aspx?d=tr-TR&mk=37883&m=rektor_danismanlari)).

Kurumumuzun orta ve uzun vadeli amaçlarını, temel ilke ve politikalarını, hedef ve önceliklerini, performans ölçütlerini içeren stratejik planı tüm ilgililerin bilgi edinebilmesi adına üniversitemiz web sayfasında yayımlanmaktadır. Stratejik planda belirlenen amaç ve hedeflere ulaşmak amacıyla, hedeflerin gerçekleşme

durumları sürekli takip edilmekte ve sonuçlar analiz edilerek gerekli tedbirler alınmaktadır. Kurumun yönetim ve idari alanlarla ilgili politikasını ve stratejik amaçlarını uyguladığına dair hazırlanan stratejik plan değerlendirme raporu her yıl belirlenen dönemde Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı'na sunulmaktadır. Buna ek olarak, kurum yönetimi tarafından stratejik hedefler doğrultusunda politikalar belirlenerek ve ihtiyaç duyulan durumlarda bu politikalar güncellenerek bütün birimlerimize duyurusu yapılmaktadır (**Kamit**: TOGÜ Teşkilat Şeması, İdare Faaliyet Raporu, 2019-2023 Stratejik Planı, İç Kontrol Standartları Uyum Eylem Planı).

### A.1.2. Liderlik

TOGÜ'de Rektör ve üst yönetim, etkili bir kalite güvence sistemi oluşturma ve bu sistemi işletme konusunda yüksek bir motivasyona sahiptir ve süreci sahiplenmektedir. Bu süreçte çift yönlü bir süreç işlemekte, hem yukarıdan aşağı hem de aşağıdan yukarı yönlü hiyerarşik işleyişle kaliteye yönelik kararlar alınmaktadır. Yukarıdan aşağıya işleyen süreçte, Kalite Komisyonu'nun, Üniversite yönetiminin ve bizzat Rektörün kalite süreçlerine ilişkin oluşturduğu vizyon Kalite Koordinatörlüğü tarafından birimlerle işbirliği içinde hayata geçirilmektedir. Aşağıdan yukarı yönlü işleyişte, birimlerden gelen görüş ve öneriler ile Kalite Koordinatörlüğünün kendi yaptığı çalışmalar sonucunda hayata geçirilmek istenilen uygulamalar Kalite Komisyonu ve üst yönetime arz edilmekte, burada destek gören uygulamalar için harekete geçilmektedir. Bu süreçlerde Üniversite yönetimi ve Rektör ön açıcı, destekleyici ve teşvik edici bir tavır sergilemektedir. Bununla da kalmayarak bu çalışmalara ilişkin birimler ve çalışanlarla yapılan toplantılara bizzat katılarak kalite çalışmalarını desteklediği mesajını güçlü biçimde vermektedir. 2021 yılında Kalite Koordinatörlüğüne hazırlanan Kalite Yönetimi El Kitabı'nın Senato'da tanıtılması ve burada Rektör tarafından senatörlere verilen mesajlar ([https://kalite.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru\\_detay&mk=36044&id=11586](https://kalite.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru_detay&mk=36044&id=11586)) ile yine 2021 yılında Kalite Koordinatörlüğü tarafından başlatılan program akreditasyonu seferberliği kapsamında gerçekleştirilen Program Akreditasyon Bilgilendirme Toplantısı'na Rektörün bizzat katılarak süreci sahiplendiği ve takip edeceği mesajını vermesi ([https://kalite.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru\\_detay&mk=36044&id=12534](https://kalite.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru_detay&mk=36044&id=12534)) Üniversitede kalite süreçlerine yönelik destekleyici bir liderlik anlayışı bulunduğunun örnekleri olarak gösterilebilir.

### A.1.3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

TOGÜ'de Rektör, rektör yardımcıları, dekanlar, müdürler, koordinatörler ve idari birim yöneticileri, süreç yöneticileri olarak, kalite kültürünün oluşturulması ve üniversite genelinde yaygınlaştırılması konusunda yüksek bir motivasyona sahiptir. Yükseköğretim alanında yaşanan hızlı değişimlere ayak uydurmak ve çağrı yakalamak adına atılması gereken adımlar çevik bir liderlik anlayışıyla hayata geçirilmeye çalışılmaktadır. Bu adımlar, uluslararası eğilimler ve bunlar çerçevesinde oluşan ulusal hedefler doğrultusunda şekillenmektedir. Örneğin Onuncu Kalkınma Planı doğrultusunda ortaya konulan hedeflerden biri, yükseköğretim alanında uluslararası öğrenci sayısının artırılmasıdır (<https://www.sbb.gov.tr/wp-content/uploads/2019/07/OnbirinciKalkinmaPlanı.pdf>). Bu hedefe dönük olarak, TOGÜ'nün son yıllarda yaşadığı en önemli dönüşüm uluslararasılaşma noktasında olmuştur. Birkaç yılda 3500'ün üzerine çıkan uluslararası öğrenci sayısı ([https://uik.gop.edu.tr/icerik.aspx?d=tr-TR&mk=40707&m=sayilarla\\_koordinatorlugumuz](https://uik.gop.edu.tr/icerik.aspx?d=tr-TR&mk=40707&m=sayilarla_koordinatorlugumuz)) ile TOGÜ hem Türkiye'de hem de dünyada kendisine önemli bir yer edinmiştir. Bunun yanında bölgede ve dünyada kendisine iyi bir konum elde etme hedefine yönelik olarak da önemli adımlar atılmaktadır. Bu kapsamda birçok derecelendirme kuruluşuna veri girişi yapmaya başlayan TOGÜ, başlangıç noktasına göre takdirde değer başarılar elde etmiş ve bu başarılarını 2021 yılında da sürdürmüştür ([https://uik.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru\\_detay&mk=36044&id=11415](https://uik.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru_detay&mk=36044&id=11415)). Örneğin çevreye duyarlı bir üniversite olmak yolunda atılan adımlar, küresel ısınma gibi çağın başat problemlerinden birine karşı yapılan çevik bir liderlik hamlesi olarak görülebilir. TOGÜ bu alanda yaptığı çalışmalarla önemli başarılar elde etmiştir ([https://uik.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru\\_detay&mk=36044&id=12732](https://uik.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru_detay&mk=36044&id=12732)). Tüm bu çabalar sonucunda elde edilen başarılar, Üniversite Rektörünün ortaya koyduğu vizyonun hem üst yönetim hem de birim yöneticilerince paylaşılması ve üst yönetimin çevik yönetim yaklaşımıyla hayata geçebilmiştir.

TOGÜ'de hali hazırda Üniversitenin kendisini, paydaşlarını ve çevresini analiz ederek geleceğe yönelik atılacak adımların ve hayata geçirilecek değişimlerin

2019- 2023 Stratejik Planı'dır ([https://www.gop.edu.tr/depo/menuler/birim\\_32/stratejik\\_plan\\_113/html\\_icerik/files/2019-2023%20D%C3%B6nem%20Stratejik\\_Planın\\_hazırlanması\\_sürecinde\\_tüm\\_paydaşlarla\\_işbirliği\\_halinde\\_hareket\\_edilmiştir.2019-2023\\_Stratejik\\_Planı\\_Strateji\\_Geliştirme\\_Daire\\_Başkanlığı\\_koordinasyonunda\\_sürekli\\_olarak\\_izlenmektedir.Buna\\_ek\\_olarak\\_TOGÜ'de\\_Kalite\\_Koordinatörlüğü\\_bünyesinde\\_bu\\_amaçla\\_bir\\_mekanizma\\_daha\\_geliştirilmiştir.Buna\\_göre,\\_Şubat\\_ayında\\_yayımlanan\\_İdare\\_Faaliyet\\_Raporu\\_Mart\\_ayında\\_Kalite\\_Koordinatörlüğü\\_tarafından\\_analiz\\_edilmekte,Nisan\\_ayında\\_analiz\\_sonuçları\\_ve\\_değerlendirmeler\\_Kalite\\_Komisyonu\\_ile\\_paylaşılmakta\\_ve\\_alınacak\\_tedbirler\\_kararlaştırılmaktadır.Mayıs-Aralık\\_döneminde\\_ise\\_kararlaştırılan\\_tedbirler\\_Kalite\\_Koordinatörlüğü,Birim\\_Kalite\\_Temsilcileri\\_ve\\_Bölüm\\_Kalite\\_Temsilcileri\\_işbirliğinde\\_hayata\\_geçirilmektedir.Bu\\_süreç\\_2021\\_yılında\\_hazırlanan\\_Kalite\\_Yönetimi](https://www.gop.edu.tr/depo/menuler/birim_32/stratejik_plan_113/html_icerik/files/2019-2023%20D%C3%B6nem%20Stratejik_Planın_hazırlanması_sürecinde_tüm_paydaşlarla_işbirliği_halinde_hareket_edilmiştir.2019-2023_Stratejik_Planı_Strateji_Geliştirme_Daire_Başkanlığı_koordinasyonunda_sürekli_olarak_izlenmektedir.Buna_ek_olarak_TOGÜ'de_Kalite_Koordinatörlüğü_bünyesinde_bu_amaçla_bir_mekanizma_daha_geliştirilmiştir.Buna_göre,_Şubat_ayında_yayımlanan_İdare_Faaliyet_Raporu_Mart_ayında_Kalite_Koordinatörlüğü_tarafından_analiz_edilmekte,Nisan_ayında_analiz_sonuçları_ve_değerlendirmeler_Kalite_Komisyonu_ile_paylaşılmakta_ve_alınacak_tedbirler_kararlaştırılmaktadır.Mayıs-Aralık_döneminde_ise_kararlaştırılan_tedbirler_Kalite_Koordinatörlüğü,Birim_Kalite_Temsilcileri_ve_Bölüm_Kalite_Temsilcileri_işbirliğinde_hayata_geçirilmektedir.Bu_süreç_2021_yılında_hazırlanan_Kalite_Yönetimi)

ayrıntılı olarak tanımlanmıştır ([https://kalite.gop.edu.tr/depo/menuler/birim\\_11412/kalite\\_yonetimi\\_el\\_kitabi\\_765/html\\_icerik/files/TOG%C3%9C%20Kalite%20](https://kalite.gop.edu.tr/depo/menuler/birim_11412/kalite_yonetimi_el_kitabi_765/html_icerik/files/TOG%C3%9C%20Kalite%20)

### A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

İç kalite güvencesini sağlamak ve sürdürmek amacıyla 2021 yılında TOGÜ Kalite Yönetimi El Kitabı hazırlanmış ve Senatonun 09.07.2021 tarihli toplantısında görüşülerek kabul edilmiştir ([https://kalite.gop.edu.tr/icerik.aspx?d=tr-TR&mk=41664&m=kalite\\_yonetimi\\_el\\_kitabi](https://kalite.gop.edu.tr/icerik.aspx?d=tr-TR&mk=41664&m=kalite_yonetimi_el_kitabi)). Kalite Yönetimi El Kitabı, Üniversitede yürütülen kalite çalışmalarının neler olduğu, bu çalışmalara ilişkin genel uygulama biçimi, uygulama takvimi, kalite çalışmalarının birbiri ile nasıl ilişkilendirildiği gibi konuları genel hatlarıyla ortaya koyan, kayıt altına alan ve böylece kalite çalışmalarının sistemleşmesini sağlayacak bir rehber niteliğinde hazırlanmıştır. Uzun zamandır planlama aşamasında olan Kalite Yönetimi El Kitabı'na 2020 yılında YÖKAK tarafından yapılan Kurumsal İzleme ilişkin raporda da sıkça atıf yapılmış ([https://kalite.gop.edu.tr/depo/menuler/birim\\_11412/kurum\\_dis\\_degerlendirme\\_raporlari](https://kalite.gop.edu.tr/depo/menuler/birim_11412/kurum_dis_degerlendirme_raporlari)) 2021 yılında atılan bu adımla izleme sürecinin bir gereği de yerine getirilmiş olmuştur.

El kitabında aşağıdaki başlıklarda ayrıntılı bilgiler sunulmakta, hangi işlerin, kimler tarafından hangi zaman dilimlerinde yapılacağına ilişkin takvim ve süreç tanımlanmaktadır:

- Kalite yönetiminin örgütsel yapısı
  - Rektör ve kalite komisyonu
  - Kalite koordinatörlüğü
  - Kalite alt komisyonları
  - Birim ve bölüm kalite temsilcileri
- Kalite politikası
  - Eğitim-öğretim
  - Araştırma-geliştirme
  - Topluma hizmet
  - Yönetim
- Stratejik plan kapsamında kalite çalışmaları
- Program kılavuzu çalışmaları
  - Genel bilgi
  - Gerekeçe
  - Yetki ve sorumluluklar
  - Program kılavuzu inceleme komisyonu
  - Program kılavuzu kodlama sistemi
- Program öz değerlendirme ve akran değerlendirmesi çalışmaları
  - Dayanak ve kapsam
  - Öz değerlendirme programının amacı

- o o Öz değerlendirme programı yazılımının kullanımı
  - Öz değerlendirme takımlarının oluşturulması
  - Programa giriş
  - Veri girişi
  - Puanlama sistemi
  - Değerlendirmenin tamamlanması
  - Değerlendirme sonuçlarının iyileştirme süreçlerinde kullanılması
- Program akreditasyonu çalışmaları
  - o o Temel ilke
  - o o Program akreditasyonu için bir model önerisi
  - o o Program akreditasyonunun finansmanı
- Kurumsal iç ve dış değerlendirme çalışmaları
  - o o Kurumsal iç değerlendirme çalışmaları
  - o o Kurumsal dış değerlendirme çalışmaları
- Anket çalışmaları
- Takvim ve süreç

Kalite Yönetimi El Kitabının 2021 yılında yayımlanmış hali ilk sürümü olup, uluslararası ve ulusal alanda yaşanan değişimler ile Üniversitenin gereksinimleri ve genel ilerleyişe göre güncellenmesi planlanmaktadır.

TOGÜ’de kalite yönetiminde veri toplama, işleme ve saklamanın bütünlük bir sistem üzerinden gerçekleştirilebilmesi amacıyla E-Kampüs Bilgi Yönetim Sistemi kullanılmaktadır. 2020 yılında ilk defa KİDR yazım sürecinde bir kısmı kullanılan ve denenilen sistem 2021 yılında tüm KİDR başlıklarında aktif hale getirilmiş ve daha önceki yılda Toplumsal Katkı ve Araştırma-Geliştirme alanında kullanılan bilgi talep formları sisteme aktarılmıştır (<https://ckampus.gop.edu.tr/>). KİDR yazım sürecinde sistemin Birim Kalite Temsilcileri tarafından nasıl kullanılacağına ilişkin video çekilerek kullanıcılara bilgilendirme yapılmıştır (<https://player.vimeo.com/video/663321497>).

TOGÜ’de kalite yönetimi süreçlerine paydaş katılımını sağlamak üzere başvurulmuş en önemli araçlardan biri anket çalışmalarıdır. Kalite Koordinatörlüğü her yıl Kalite Yönetimi El Kitabı’nda belirtilen takvimde akademik ve idari personel ile öğrencilere memnuniyet anketleri uygulamaktadır. 2021 yılında dış paydaşlarımıza yönelik olarak da bir memnuniyet anketi geliştirilmiş ve ilk defa uygulanmıştır ([https://kalite.gop.edu.tr/depo/menuler/birim\\_11412/anket\\_313/html\\_icerik/files/D%C4%B1%C5%9F%20Payda%C5%9F%20Memnuniyet%20Anketi%202021.pdf](https://kalite.gop.edu.tr/depo/menuler/birim_11412/anket_313/html_icerik/files/D%C4%B1%C5%9F%20Payda%C5%9F%20Memnuniyet%20Anketi%202021.pdf)). Memnuniyet anketi sonuçları yıllık olarak rapor haline getirilmekte, Üniversite ana sayfasından yayımlanmaktadır ([https://www.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=trTR&m=duyuru\\_detay&mk=30542&id=12683](https://www.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=trTR&m=duyuru_detay&mk=30542&id=12683)). Rapor, Kalite Komisyonu ve Rektörün görüşüne sunulmakta ve Kalite Komisyonunda yapılan değerlendirmeler sonucunda iyileştirmeler planlanmaktadır ([https://kalite.gop.edu.tr/depo/menuler/birim\\_11412/kalite\\_komisyon\\_kararlari\\_444/html\\_icerik/files/Kalite%20Komisyon%20Karar%C4%B1%202021-2....pdf](https://kalite.gop.edu.tr/depo/menuler/birim_11412/kalite_komisyon_kararlari_444/html_icerik/files/Kalite%20Komisyon%20Karar%C4%B1%202021-2....pdf)). 2021 yılında bu konuda bir adım daha atılarak, 2021 anket sonuçlarına göre iyileştirilmesi gerekli öncelikli alanlarda ilgili birimler ile iletişime geçilerek iyileştirme planlarını hazırlamaları istenmiştir (**Kanıt:** Genel Memnuniyet Anketi İyileştirme Çalışması – 2022).

#### A. 1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesapverebilirlik

TOGÜ’de kamuoyunu etkin biçimde bilgilendirebilmek, şeffaf ve hesapverebilir bir yönetim sergilemek temel ilkelere biridir. Bu amaca ulaşabilmek için Basın ve Halkla İlişkiler Koordinatörlüğü kurulmuş ve etkin biçimde çalışmaktadır (<https://basinhalk.gop.edu.tr/Default.aspx?d=tr-TR>). Üniversitede yapılan tüm faaliyetler resmi web sayfası üzerinden ([www.gop.edu.tr](http://www.gop.edu.tr)) güncel, doğru ve açık bir şekilde kamuoyuna duyurulmakta ve kurumun kamuoyunda doğru temsili için iletişim kanalları etkin bir şekilde kullanılmaktadır. TOGÜ, resmi web sayfasının yanında sosyal medyayı da hem iç hem de dış paydaşlarını bilgilendirmek için etkin biçimde kullanmaktadır. Bu kapsamda “toguresmi” adıyla sosyal medya hesaplarından etkin biçimde bilgilendirme yapılmaktadır:

- <https://www.facebook.com/toguresmi> Takipçi Sayısı: 39657
- <https://www.instagram.com/toguresmi/> Takipçi Sayısı: 24600
- <https://twitter.com/toguresmi> Takipçi Sayısı: 10300
- <https://www.youtube.com/channel/UCJ6V0cxHrOMTh8QbfgRVhGg> Abone Sayısı: 2480

Yine kamuoyunu bilgilendirmek amacıyla sadece basın mensuplarının bulunduğu Facebook TOGÜ haber grubu bulunmaktadır. Üç aylık periyotlarla yayınlanan “Togühaber” dergisi de ([https://gop.edu.tr/depo/menuler/birim\\_32/e\\_bulten\\_155/url\\_icerik/2021\\_bulten\\_sayi\\_5.pdf](https://gop.edu.tr/depo/menuler/birim_32/e_bulten_155/url_icerik/2021_bulten_sayi_5.pdf)), Üniversitede yapılan tüm faaliyetlerin şeffaf biçimde kamuoyuyla paylaşıldığı araçlardan biridir. Tüm bu kanallara ek olarak, üniversite içi ilan panolarından, sözlü iletişim kanallarından, yazılı ve görsel medyadan paylaşımlar yapılmaktadır. Kurum ile ilgili yerel ve ulusal medyada çıkan haberlerin ve kurum tarafından düzenlenen faaliyetlerin fotoğraf ve videoları arşivlenmektedir. Ayrıca, Üniversitemiz tanıtımında kullanılan katalog, broşür gibi tanıtım amaçlı materyaller hazırlanmakta ve tanıtım sayfamızdan (<http://tanitim.gop.edu.tr/>) üniversitenin tanıtımı sağlanmaktadır. Üniversitemizin faaliyetleri Kişisel Verilerin Korunması Kanunu sınırları çerçevesinde sürekli olarak, etkin biçimde kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Çok çeşitli kanallarla yapılan bu paylaşımlar şeffaf ve hesapverebilir bir yönetim anlayışının yansıması olarak değerlendirilmektedir.

2021 yılında uygulamaya geçen dış paydaş memnuniyet anketinin ilk maddesi “Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi bünyesinde yürütülen tüm faaliyetler hakkında güncel ve doğru bilgilere resmi internet sitesi, resmi sosyal medya hesapları, resmi yazışmalar vb. yoluyla kolaylıkla ulaşılmaktadır” biçimindedir ve katılımcılara

sorulmuştur ([https://kalite.gop.edu.tr/depo/menuler/birim\\_11412/anket\\_313/html\\_icerik/files/D%C4%B1%C5%9F%20Payda%C5%9F%20Anketi.pdf](https://kalite.gop.edu.tr/depo/menuler/birim_11412/anket_313/html_icerik/files/D%C4%B1%C5%9F%20Payda%C5%9F%20Anketi.pdf)). Mezun öğrenciler, Bakanlıklara bağlı kamu kurumları (kaymakamlıklar ve ilgili il müdürlükleri), üniversiteler, belediyeler (il ve ilçe belediyeleri), özel sektör kuruluşları (mezunlarımızı istihdam eden şirketler, bankalar, tedarikçiler, sanayi kuruluşları vb.), sivil toplum kuruluşları (vakıflar, dernekler, meslek odaları, sendikalar vb.), ar-ge destek kuruluşları (TEKNOPARK, TÜBİTAK, DOKAP, OKA, KOSGEB, araştırma fonu temin eden kurumlar vb.), şehir halkı ve medyadan örneklem alınarak uygulanan anket sonuçlarına göre, dış paydaşlarımız bu ifadeye büyük ölçüde katılmaktadır ([https://kalite.gop.edu.tr/depo/menuler/birim\\_11412/anket\\_313/html\\_icerik/files/Memnuniyet%20Anketi%20Uygulamalar%C4%B1%20Sonuc%CC%A7%20Rapor%202021\(g%C3%BCncel\).pdf](https://kalite.gop.edu.tr/depo/menuler/birim_11412/anket_313/html_icerik/files/Memnuniyet%20Anketi%20Uygulamalar%C4%B1%20Sonuc%CC%A7%20Rapor%202021(g%C3%BCncel).pdf)).

#### Yönetim modeli ve idari yapı

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

#### Kanıtlar

- [TOGÜ Teşkilat Şeması.pdf](#)
- [İdare Faaliyet Raporu.pdf](#)
- [2019-2023 Stratejik Planı.pdf](#)
- [İç Kontrol Standartları Uyum Eylem Planı.pdf](#)

#### Liderlik

**Olgunluk Düzeyi:** Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler

gerçekleştirilmektedir.

### Kurumsal dönüşüm kapasitesi

**Olgunluk Düzeyi:** Amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen değişim yönetimi uygulamaları izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

### İç kalite güvencesi mekanizmaları

**Olgunluk Düzeyi:** İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.

### Kanıtlar

- [Genel Memnuniyet Anketi İyileştirme Çalışması – 2022.pdf](#)

### Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

## 2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

### A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar

Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi evrensel bir üniversite olma yolunda kalite kriterlerini göz önünde tutarak uluslararası standartları yakalamayı hedeflemektedir. Bölge katma değer artışında önemli paya sahip bir kurumdur.

Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesinin stratejik yönetim sürecinin bir parçası olan kalite güvencesi politikaları bakımından tanımlı bir süreci bulunmaktadır. Bu süreç, misyon, vizyon, stratejik hedefler ve performans göstergelerinin belirlenmesi, izlenmesi ve iyileştirmesi unsurlarını içine almaktadır ([https://strateji.gop.edu.tr/depo/menuler/birim\\_10310/stratejik\\_plan\\_ustmenu\\_744/html\\_icerik/files/2019\\_2023\\_stratejik\\_plan\\_yeni.pdf](https://strateji.gop.edu.tr/depo/menuler/birim_10310/stratejik_plan_ustmenu_744/html_icerik/files/2019_2023_stratejik_plan_yeni.pdf)). Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi misyonu ve vizyonunu ulusal ve uluslararası eğitim- öğretim ve araştırma kriterlerini dikkate alarak belirlemektedir. Üniversitemizin misyon, vizyon, stratejik hedefleri ve performans göstergeleri Stratejik Planımızda yer almaktadır.

Üniversitemizin 2019-2023 dönemi stratejik planında mevcut misyonu genişletilerek, “Evrensel değerlere sahip, insana, topluma ve doğaya saygılı, donanımlı, ülkenin sosyokültürel ve ekonomik gelişimine katkı sağlayacak girişimci ve yenilikçi bireyler yetiştirmek, bölgesel, ulusal ve uluslararası sorunlara çözümler üretecek bilimsel çalışmalar yapmak, üniversitenin birikimlerini insanlığın hizmetine sunmak” şeklinde oluşturulmuştur. Vizyonumuz ise, “Katma değer üreten çalışmalar ve paydaşlarla geliştirdiği işbirlikleri ile başta bölgenin ve ülkemizin sürdürülebilir kalkınması olmak üzere tüm insanlığın refahına ve kültürüne doğrudan etki eden, gerek ulusal ve uluslararası tanınırlığı olan ve tercih edilen bir üniversite olmak” şeklinde yeniden belirlenmiştir ([https://strateji.gop.edu.tr/depo/menuler/birim\\_10310/stratejik\\_plan\\_ustmenu\\_744/html\\_icerik/files/2019\\_2023\\_stratejik\\_plan\\_yeni.pdf](https://strateji.gop.edu.tr/depo/menuler/birim_10310/stratejik_plan_ustmenu_744/html_icerik/files/2019_2023_stratejik_plan_yeni.pdf)).

Üniversitemizin paydaşların görüşü alınarak hazırlanmış, yalın, somut, gerçekçi, sürdürülebilir kalite güvencesi politikası bulunmaktadır. Kalite koordinatörlüğü internet sitesinde yayınlanmakta olup kurum çalışanlarınca bilinmektedir. Kalite politikamız, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikalarını içermektedir ([https://kalite.gop.edu.tr/icerik.aspx?d=tr-TR&mk=37166&m=kalite\\_politikasi](https://kalite.gop.edu.tr/icerik.aspx?d=tr-TR&mk=37166&m=kalite_politikasi)). Uluslararasılaşmaya ilişkin politikalarımızı yansıtan belge ise Uluslararasılaşma Strateji Belgesi'dir ve Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğünün sitesinde paylaşılmaktadır ([https://uik.gop.edu.tr/depo/menuler/birim\\_11418/baglantiilar\\_resimli\\_232/9831583?url\\_icerik/ULUSLARARASILA%C5%9EEMA%20STRATEJISININ%20KURULMASI%20VE%20UYGULANMASI%20KONULUNDA%20YAPILAN%20CAGIRI%20BELGESI](https://uik.gop.edu.tr/depo/menuler/birim_11418/baglantiilar_resimli_232/9831583?url_icerik/ULUSLARARASILA%C5%9EEMA%20STRATEJISININ%20KURULMASI%20VE%20UYGULANMASI%20KONULUNDA%20YAPILAN%20CAGIRI%20BELGESI)).

Üniversitemiz yine 2019 yılında Uluslararasılaşma Stratejisine Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğünü kurarak yön vermiş, süreci daha etkin ve verimli izleme yolunu tercih etmiştir. Bu kapsamda uluslararası işbirliği protokollerine ivme kazandırılmış, uluslararası öğrenci sayılarımızda artış sağlanarak mali kaynak üretebilme noktasında da yol alınmıştır. 2021 yılında yine yabancı öğrenci sınavlarını takiben uluslararası öğrenci kabulü artarak devam etmiştir. Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü, Üniversitenin uluslararasılaşma stratejisinin kilit yönleri için geniş kapsamlı bir destek hizmeti sunmaktadır (<https://uik.gop.edu.tr/Default.aspx?d=tr-TR>).

Üniversitemiz Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği çerçevesinde kalite güvencesi politika stratejilerini belirlemekte, süreci izlemekte ve iyileştirmeye açık yönleri belirleyerek önlem almaktadır (<https://kalite.gop.edu.tr/Mevzuat.aspx?d=tr-TR&mk=37144&m=mevzuat>). Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi kalite güvencesi politikalarını, 2019-2023 Stratejik Planında da belirtilen "kurumsal aidiyet, milli değerler ve evrensellik, katılımcılık, şeffaflık, kalite odaklı sürekli gelişme, adalet ve liyakat, yerel ve toplumsal kalkınmaya destek, özgünlük, istihdam odaklılık, verimlilik" temel değerleri çerçevesinde oluşturmaktadır ([https://strateji.gop.edu.tr/depo/menuler/birim\\_10310/stratejik\\_plan\\_ustmenu\\_744/html\\_icerik/files/2019\\_2023\\_stratejik\\_plan\\_yeni.pdf](https://strateji.gop.edu.tr/depo/menuler/birim_10310/stratejik_plan_ustmenu_744/html_icerik/files/2019_2023_stratejik_plan_yeni.pdf)).

Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi kalite güvencesi sistemini, kurum kültürünü yaygınlaştırarak, paydaşlarla birlikte çalışıp çıkarlarını gözeterek, toplum ihtiyaçlarına duyarlılık göstererek, üretilen bilginin teknolojiye ve hizmete dönüşmesi noktasında destek vererek, yenilikçilik ve girişimciliği teşvik ederek kalite politikasında ortaya konan hedeflerini etkin ve verimli yürüterek yönetmektedir ([https://kalite.gop.edu.tr/icerik.aspx?d=tr-TR&mk=37166&m=kalite\\_politikasi](https://kalite.gop.edu.tr/icerik.aspx?d=tr-TR&mk=37166&m=kalite_politikasi)).

Üniversitemizde Kalite Komisyonu üniversite düzeyinde kurulmuş olup kalite koordinatörlüğü kapsamında çalışmalarını yürütmektedir. Liderlik, yönetim ve kalite, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı alt komisyonları oluşturulmuştur. Üniversitemiz akademik birimlerinde birim kalite temsilcilerinin yanı sıra kalite çalışmalarının etkinliğini artırmak üzere bölüm kalite temsilcileri de belirlenmiştir ([https://kalite.gop.edu.tr/depo/menuler/birim\\_11412/organizasyon\\_semasi\\_34/dosya\\_icerik/3668428/organizasyon\\_semasi\\_20200115235758.pdf?d=trTR&mk=37165&m=organizasyon\\_semasi](https://kalite.gop.edu.tr/depo/menuler/birim_11412/organizasyon_semasi_34/dosya_icerik/3668428/organizasyon_semasi_20200115235758.pdf?d=trTR&mk=37165&m=organizasyon_semasi)). Kalite koordinatörlüğü kalite birim temsilcileri ile sürekli bilgi alışverişinde bulunup bilgileri güncellenmekte ve sorumluluk bilinci üst düzeyde sağlanmaya çalışılmaktadır ([https://kalite.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru\\_detay&mk=36044&id=12534](https://kalite.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru_detay&mk=36044&id=12534)). Birim ve bölüm kalite birim temsilcilerinin görevlendirilmiş, olması üniversitemizde kalite politikasının varlığı ve yaygınlığı ile ilgili kanıtlar arasında olup kalite kültürünü tabana yaymak üzere önemli adımlarımızdan biridir.

Ayrıca TOGÜ'de yürütülen kalite çalışmalarına ilişkin bir çerçeve çizerek kalite yönetimini sistematik hale getirmek için üniversitemiz Kalite Koordinatörlüğü tarafından 2021 yılında Kalite Yönetimi El Kitabı hazırlanmıştır. Kalite Yönetimi El Kitabı TOGÜ Senatosunun 07.09.2021 tarihli toplantısında oy birliği ile kabul edilmiştir. Kalite Yönetimi El Kitabı üniversitede yürütülen kalite çalışmalarının neler olduğu, bu çalışmalara ilişkin genel uygulama biçimi, uygulama takvimi, kalite çalışmalarının birbiri ile nasıl ilişkilendirildiği gibi konuları genel hatlarıyla ortaya koyan, kayıt altına alan ve böylece kalite çalışmalarının sistemleşmesini sağlayacak gereksinimin bir ürünü olarak yazılmıştır. Bu el kitabı sayesinde kalite yönetiminde görev alanların bir rehberine kavuşturulması hedeflenmektedir ([https://kalite.gop.edu.tr/icerik.aspx?d=tr-TR&mk=41664&m=kalite\\_yonetimi\\_el\\_kitabi](https://kalite.gop.edu.tr/icerik.aspx?d=tr-TR&mk=41664&m=kalite_yonetimi_el_kitabi)).

### A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler

Üniversitemiz eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, ürün-hizmet üretimi ve yönetsel süreçlerde sahip olduğu insan, mali ve teknolojik kaynakları verimli ve etkin kullanmaktadır. Tüm kaynakları verimli ve etkin kullanmak, süreçlerde istenen çıktıları üretmek için ise stratejik planlar önemli rol oynamaktadır. Stratejik planlar kurumumuzda şeffaflık, katılımcılık ve demokratiklik ilkeleri ile hazırlanmaktadır.

Üniversitemizde Stratejik Plan kültürü ve geleneği bulunmaktadır ([https://strateji.gop.edu.tr/depo/menuler/birim\\_10310/stratejik\\_plan\\_ustmenu\\_744/html\\_icerik/fi](https://strateji.gop.edu.tr/depo/menuler/birim_10310/stratejik_plan_ustmenu_744/html_icerik/fi))

Mevcut dönemi kapsayan, kısa/orta uzun vadeli amaçlar, hedefler, alt hedefler, eylemler ve bunların zamanlaması, önceliklendirilmesi, sorumluları, mali kaynakları bulunmaktadır. Mevcut stratejik plan hazırlanırken bir öncekinin ayrıntılı değerlendirilmesi yapılmış, stratejik paydaşların görüşü alınarak hazırlanmıştır. Stratejik planda yer alan yıllık gerçekleştirme performans göstergeleri takip edilerek ilgili kurullarda tartışılmakta ve gerekli önlemler alınmaktadır ([https://strateji.gop.edu.tr/depo/menuler/birim\\_10310/performans\\_programi\\_747/html\\_icerik/files/2021\\_p](https://strateji.gop.edu.tr/depo/menuler/birim_10310/performans_programi_747/html_icerik/files/2021_p)

Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi olarak hazırladığımız 2019-2023 Stratejik Planı aynı zamanda kalite güvencesi sisteminin politikalarına zemin hazırlamakta ve temel teşkil etmektedir. Stratejik plan orta ve uzun vadede odaklanmak istediği öncelikleri belirlemek, bütçe hazırlama ve uygulama sürecinde mali disiplini sağlamak, kaynakları stratejik önceliklere göre dağıtmak ve etkin kullanılıp kullanılmadığını izlemek için hazırlanmaktadır.

Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi kalite hedeflerini, 2019-2023 Stratejik Planında stratejik amaçlara ulaşabilmek için belirlenmiş olan performans hedefleri oluşturmaktadır. Üniversitemizin tüm birimleri kalite hedefleri ve bu hedeflere ulaşabilmek için yapacakları faaliyetlere ilişkin planlamaları hazırlamaktadır. Üniversitemizin misyon ve vizyonu çerçevesinde her yıl her birimden Kurum İç Değerlendirme Raporları alınmakta, her birimden gelen stratejik amaçlar doğrultusunda oluşturulan alt hedefler ve performans göstergeleri belirlenmektedir. Her yıl performans göstergeleri izlenerek değerlendirme raporları hazırlanmakta ve gerekli alanlarda iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır.

Üniversitemizin 2019-2023 dönemini kapsayan üçüncü stratejik planı, Eğitim-Öğretim, Araştırma, Girişimcilik, Toplumsal Katkı ve Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek olmak üzere 5 amaç, 20 hedef ve 55 performans göstergesinden oluşmuş ve stratejik plan taslağı Senato ve Yönetim Kurulunun ortak toplantısında görüşülerek kabul edilmiştir ([https://strateji.gop.edu.tr/depo/menuler/birim\\_10310/stratejik\\_plan\\_ustmenu\\_744/html\\_icerik](https://strateji.gop.edu.tr/depo/menuler/birim_10310/stratejik_plan_ustmenu_744/html_icerik)

Stratejik Planımız Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarını (<https://www.tr.undp.org/content/turkey/tr/home/sustainable-development-goals.html>) dikkate alarak hazırlanan ülkemizin öncelikli hedeflerini ortaya koyan 10. Kalkınma Planı (2014-2018), 65.Hükümet Programı, Orta Vadeli Program (2018-2020), 2018 Yılı Programı üst politika belgelerine uyumlu ve tutarlı olarak hazırlanmıştır.

Üniversitemizin etkileşim içerisinde olduğu paydaşların stratejik planla ilgili görüşlerini almak, sunduğumuz hizmetleri yararlanıcılarının ihtiyaçları doğrultusunda şekillendirmek ve başarı düzeyini artırmak için paydaş analizi çalışmasında; paydaşlarımız tespit edilmiş, önceliklendirilmiş, görüş ve önerilerinin alınması için iç ve dış paydaş anket uygulaması yapılmıştır. Paydaş anketleri akademik ve idari personel, öğrenciler, yerel yönetim temsilcileri, meslek kuruluşu yöneticileri, STK temsilcileri, kamu kurumu çalışan ve yöneticileri ile yapılmıştır. Anket soruları; üniversitemizden genel olarak yararlanma durumu, memnuniyet düzeyi ve geliştirilmeye açık alanlar olarak kategorize edilip değerlendirilmiştir (<https://kalite.gop.edu.tr/icerik.aspx?d=tr-TR&mk=37224&m=anket>).

### A.2.3. Performans yönetimi

Üniversitemizde performans göstergelerinin izlenmesi, Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı tarafından üniversiteler için belirlenen 5 program altında yer alan performans göstergeleri ve 2019-2023 stratejik planımızda amaç ve hedefler altında yer alan performans göstergelerinin takip edilmesi yoluyla yapılmaktadır. Performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından yayımlanan yıllık performans programları, idare faaliyet raporları ve stratejik plan izleme ve değerlendirme raporları ile izlenmekte ve gösterge sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir (**Kanıt:** Performans Programı, İdari Faaliyet Raporu).

TOGÜ'de ilke olarak kalite çalışmalarının kurum stratejik planı ile eşgüdümlü ve entegre biçimde yürütülmesi esastır. Bu kapsamda Stratejik Planda yer alan amaçlar ve hedefler Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından sistematik olarak izlenir, izleme sonuçları Kalite Koordinatörlüğü tarafından takip edilir ve ulaşılan hedeflerin sürdürülebilirliği ve ulaşılamayan hedefler için önlem alınır. Bu süreçte Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al (PUKÖ) olarak ifade edilen döngü temel alınır. İdare Faaliyet Raporları üzerinden yapılan izleme sonucunda gerekli görülen birimlerle görüşülerek önlem alınması sağlanır. Bu süreç 2021 yılında hazırlanan Kalite Yönetimi El Kitabında tasarlanmış ve ilk uygulaması 2022 yılında yapılacaktır ([https://kalite.gop.edu.tr/icerik.aspx?d=tr-TR&mk=41664&m=kalite\\_yonetimi\\_el\\_kitabi](https://kalite.gop.edu.tr/icerik.aspx?d=tr-TR&mk=41664&m=kalite_yonetimi_el_kitabi)).

#### Misyon, vizyon ve politikalar

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde misyon, vizyon ve politikalarla uyumlu uygulamalar bulunmaktadır.

#### Stratejik amaç ve hedefler

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun bütünsel, tüm birimleri tarafından benimsenmiş ve paydaşlarınca bilinen stratejik planı ve bu planıyla uyumlu uygulamaları vardır.

#### Performans yönetimi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

#### Kanıtlar

- [Performans Programı.pdf](#)

## 3. Yönetim Sistemleri

### A.3.1. Bilgi yönetim sistemi

Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi faaliyetlerine ilişkin verileri toplamak, analiz etmek ve rapor haline getirmek için E-Kampüs Bilgi Yönetim Sistemi (<https://ekampus.gop.edu.tr/>), Elektronik Belge Yönetim Sistemi (<https://ebys.gop.edu.tr/en/Vision/Login.aspx>), Öğrenci Bilgi Sistemi (<https://obs.gop.edu.tr/>), Uzaktan Eğitim Portalı (<https://ue.gop.edu.tr/login/index.php>), Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Otomasyon Sistemi (<https://bap.gop.edu.tr/>), Kütüphane Katalog Tarama Sistemi (<https://katalog.gop.edu.tr/>), Üniversite Bilgi Sistemi (<https://uis.gop.edu.tr/giris.aspx>) ve İletişim Servisi ([https://www.gop.edu.tr/BizeUlasin.aspx?d=tr-TR&mk=30517&m=bize\\_ulasin](https://www.gop.edu.tr/BizeUlasin.aspx?d=tr-TR&mk=30517&m=bize_ulasin)) başta olmak üzere çok sayıda bilgi yönetim sistemini kullanmaktadır.

Bunlardan E-Kampüs Bilgi Yönetim Sistemi 2020 yılında satın alınmış ve aynı yıl kalite süreçlerinin yönetiminde kısmi olarak kullanılmaya başlanmıştır. 2021 yılında YÖKAK'ın kurumsal iç değerlendirme ölçütlerinin tüm alt başlıklarındaki veriler sistem aracılığıyla toplanmaya başlamıştır. Yine 2021 yılında YÖKAK'ın program değerlendirme süreçleri için tahsis ettiği yazılımdaki süreç hatalarına destek bulmakta zorlandığı için program değerlendirme alt yapısı da E-Kampüs Bilgi Yönetim Sistemi'ne taşınmıştır. Yazılımla stratejik plan ve iç kontrol verileri de işlenebilmektedir.

Üniversite yönetmeliklere ve mevzuata uygun olarak bilgi yönetim politikasını ([https://www.gop.edu.tr/depo/menuler/birim\\_32/bilgi\\_guvenligi\\_yonetim\\_sistemi\\_3](https://www.gop.edu.tr/depo/menuler/birim_32/bilgi_guvenligi_yonetim_sistemi_3)) her geçen gün geliştirmekte ve uygulamaya devam etmektedir. Üniversitede 2021 yılı içerisinde bilgi güvenliği kapsamında, personele yönelik online eğitim verilerek farkındalık çalışmalarına devam edilmiştir (**Kanıt:** Bilgi Güvenliği Farkındalık Eğitimi).



Paydaşlarımızın öneri ve taleplerini iletebildikleri İletişim Servisine 2021 yılı içerisinde 2800 mesaj gönderilmiş ve ilgili birimlerce değerlendirilmesi yapılarak sonuçlandırılmıştır. Kullanmakta olduğumuz Bilgi Toplama Modülü ile personelimizin idari işler ve etkinliklerde görevlendirme talepleri toplanarak değerlendirmeye alınmaktadır. Ayrıca sosyal imkânları artırmak amacıyla planlanan projeler için de ilgili sistem aracılığı ile personel görüşleri toplanarak değerlendirilmektedir.

### A.3.2. İnsan kaynaklarının yönetimi

Üniversitemizde 31/12/2021 tarihi itibarıyla 940 idari, 1526 akademik, 397 Sözleşmeli ve 697 süreklili işçi olmak üzere toplam 3560 personel görev yapmaktadır. İnsan kaynakları yönetimi Personel Daire Başkanlığı tarafından Üniversitemizin yetişmiş, nitelikli insan kaynaklarına sahip olması amacıyla uygun düşecek şekilde, 2019-2023 Stratejik planına uyumlu olarak yerine getirilmektedir. Stratejik Planda amaç, kurumsal kapasitenin nitelik ve nicelik olarak geliştirilmesi, hedef ise nitelikli akademik ve idari personelin istihdamının sağlanarak gelişimine destek verilmesi olarak belirtilmiştir ([https://www.gop.edu.tr/depo/menuler/birim\\_32/stratejik\\_plan\\_113/html\\_icerik/files/2019-2023%20D%C3%B6nem%20Stratejik%20Plan%C4%B1%20Hakk%C4%B1nda.pdf](https://www.gop.edu.tr/depo/menuler/birim_32/stratejik_plan_113/html_icerik/files/2019-2023%20D%C3%B6nem%20Stratejik%20Plan%C4%B1%20Hakk%C4%B1nda.pdf)).

Akademik personelin işe alım süreci, birimlerin ihtiyaçları doğrultusunda (öncelikle yeni açılacak bölüm ve programlar için asgari şartları sağlayarak) ilgili mevzuat çerçevesinde gerçekleştirilmektedir. 02 Kasım 2018 tarihinden itibaren, Devlet Yükseköğretim Kurumlarında Öğretim Elemanı Norm Kadrolarının Belirlenmesine ve Kullanılmasına İlişkin Yönetmelik hükümleri gereğince hazırlanan norm kadro planlaması yapılmış olup, Üniversitemiz web sayfasında yayımlanmıştır ([https://personel.gop.edu.tr/depo/menuler/birim\\_10308/norm\\_kadro\\_uygulamaları\\_570/html\\_icerik/files/2021%20NORM%20\(SON%20HAL%C4%B0\).pdf](https://personel.gop.edu.tr/depo/menuler/birim_10308/norm_kadro_uygulamaları_570/html_icerik/files/2021%20NORM%20(SON%20HAL%C4%B0).pdf)).

2547 sayılı Kanunun 34. ve 2914 sayılı Personel Kanununun 16. maddeleri gereğince, ilgililerin Yabancı Uyruklu Öğretim Elemanı İstihdamıyla İlgili Usul Ve Esaslar 'da belirtilen şartları taşıması ve Yükseköğretim Kurulu Başkanlığınca uygun görülmesi halinde yabancı uyruklu sözleşmeli personel statüsünde görev yapmaları sağlanmaktadır ([https://personel.gop.edu.tr/depo/menuler/birim\\_10308/baglantilar\\_resimli\\_232/2197551/huyruklu-ogretim-eleman-istihdami-usul-ve-esaslar.pdf](https://personel.gop.edu.tr/depo/menuler/birim_10308/baglantilar_resimli_232/2197551/huyruklu-ogretim-eleman-istihdami-usul-ve-esaslar.pdf)).

Tıpta ve Dış Hekimliğinde Uzmanlık Eğitimi Yönetmeliği'nin ilgili maddeleri gereğince Üniversitemiz Tıp Fakültesi ve Dış Hekimliği Fakültesi araştırma görevlisi kadrolarına 2021 yılında yerleşen adaylara ilişkin işlemler Personel Daire Başkanlığınca yürütülmekte olup, duyurular web sayfasında yayımlanmıştır (**Kanıt:** Tıp ve Dış Hekimliği Araştırma Görevlisi Kadro İlanları).

Üniversitemizin ihtiyaçları doğrultusunda Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı tarafından, öncelikli alan ve özellikli alanlar kapsamında ilave atama izni verilen kadrolar da dâhil olmak üzere, öğretim üyesi ve öğretim elemanı temini için 2021 yılında toplamda 13 ilana çıkmıştır (**Kanıt:** Akademik Kadro İlanları).

Üniversite personelinin başka kamu kurumlarına naklen atanma talepleri Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi İdari Personel Hakkında Naklen Tayine İlişkin Usul ve Esasları uyarınca gerçekleştirilmektedir (<https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/149111>).

Üniversitede 657 sayılı Devlet Memurları Kanununa tabi olarak çalışan personelin performans ve gelişme potansiyelinin ölçülmesi, motive edilerek performanslarının artırılması ve kişisel yeteneklerinin geliştirilmesinin sağlanması, azami verim temin edileceği birimlerde değerlendirilmeleri, atama, eğitim, kariyer planlaması değerlendirmeleri ile yürürlükteki mevzuat çerçevesinde başarı, üstün başarı, ödül, görev yeri değişikliği ve kurumlar arası naklen atama (muvafakat) taleplerinin değerlendirilmesi Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi Yetkinlik Bazlı Performans Değerlendirme Yönergesine göre gerçekleştirilmektedir. (**Kanıt:** Yetkinlik Bazlı Performans Değerlendirme Yönergesi).

Sözleşmeli pozisyon (4-B) kapsamında işe alımı Üniversite ihtiyaçları doğrultusunda 2021 yılında 657 sayılı Devlet Memurları Kanununun sözleşmeli pozisyon 4/B maddesi uyarınca alınacak personelle ilgili kadro ihdas ve kullanım izinleri Cumhurbaşkanlığı'ndan talep edilmiştir. Sağlık Araştırma ve Uygulama Merkezi ile diğer birimlere 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu'nun 4. maddesinin (B) fıkrasına göre istihdam edilmek üzere 06.06.1978 tarihli ve 7/15754 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile yürürlüğe konulan, 28.06.2007 tarih ve 26566 sayılı Resmi Gazete' de yayımlanan Sözleşmeli Personel Çalıştırılmasına İlişkin Esasların Ek 2. maddesinin (b) fıkrasına göre alımlar yapılmaktadır. 2021 dönemi 90 sözleşmeli pozisyon için (89'u KPSS puan sırası ile 1 adet eczacı pozisyonu için diploma puanı esas alınmak suretiyle) sözleşmeli personel alımı ilanına çıkmış olup, 88 adet sözleşmeli personelin atama işlemi tamamlanmıştır. İlan edilen sözleşmeli personel pozisyonlarına 2021 yılı içerisinde toplamda 88 adet sözleşmeli personelin atama işlemi yapılmıştır (<https://www.resmigazete.gov.tr/ilanlar/eskiilanlar/2021/11/20211105-4-20.pdf>).

Dünya genelinde ortaya çıkan Covid-19 nedeniyle aşağıda linki verilen hizmet içi eğitim programı kısmen uygulanabilmiştir. Bu kapsamda 2021 yılında toplamda 1197 personele hizmet içi eğitim programı düzenlenmiştir. 2019-2023 Strateji planında 2021 yılsonu itibarıyla hedeflenen eğitim alan personel sayısı 2630 olup ulaşılan rakam 4097'dir. Hedef %155 başarıyla gerçekleştirilmiştir ([https://personel.gop.edu.tr/depo/menuler/birim\\_10308/hizmet\\_ici\\_egitim\\_564/html\\_icerik/files/2021%20Y%C4%B1%20C4%B1%20C4%B1%20](https://personel.gop.edu.tr/depo/menuler/birim_10308/hizmet_ici_egitim_564/html_icerik/files/2021%20Y%C4%B1%20C4%B1%20C4%B1%20)) Bu kapsamda yapılan eğitimlerden online olarak gerçekleştirilen biri Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Farkındalık Eğitimidir (**Kanıt:** Personel Daire Başkanlığı -KVKK Farkındalık Eğitimi). Uzaktan eğitim portalından sunulan bu eğitimlerde personelin eğitimi tamamlama durumu da izlenebilmektedir (**Kanıt:** UZEM Portal - Personel Eğitimleri).

TOGÜ'de hem akademik hem de idari personelin memnuniyetini ölçmek üzere anket düzenlenmektedir (<https://kalite.gop.edu.tr/icerik.aspx?d=tr-TR&mk=37224&m=anket>). Bu anketlerin sonuçları raporlaştırılarak ([https://kalite.gop.edu.tr/depo/menuler/birim\\_11412/anket\\_313/html\\_icerik/files/Memnuniyet%20Anketi%20Uygulamalar%C4%B1%20Sonuc%CC%A7%20Rapor%202021\(g%C3%BCncel\).pdf](https://kalite.gop.edu.tr/depo/menuler/birim_11412/anket_313/html_icerik/files/Memnuniyet%20Anketi%20Uygulamalar%C4%B1%20Sonuc%CC%A7%20Rapor%202021(g%C3%BCncel).pdf)) Kalite Komisyonu ve Senato'nun dikkatine sunulmaktadır ([https://kalite.gop.edu.tr/depo/menuler/birim\\_11412/kalite\\_komisyon\\_kararlari\\_444/html\\_icerik/files/Kalite%20Komisyon%20Karakar%C4%B1%202021-2....pdf](https://kalite.gop.edu.tr/depo/menuler/birim_11412/kalite_komisyon_kararlari_444/html_icerik/files/Kalite%20Komisyon%20Karakar%C4%B1%202021-2....pdf)). Kalite Koordinatörlüğü iyileştirmeye açık alanlara yönelik olarak ilgili birimlerle iletişime geçerek anket sonuçlarına dayalı yapılacak iyileştirmeleri izlemektedir (**Kanıt:** Genel Memnuniyet Anketi İyileştirme Çalışması – 2022).

### A.3.3. Finansal yönetim

Mali kaynakların yönetimi, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ve buna dayanılarak hazırlanan mevzuat ve yönetmelikler doğrultusunda gerçekleştirilmektedir. 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu'nda kamu mali yönetimini; kamu kaynaklarının tanımlanmış standartlara uygun olarak etkili, ekonomik ve verimli kullanılmasını sağlayacak yasal ve yönetsel sistem ve süreçleri olarak tanımlanmaktadır. Kamu kaynağının kullanılmasında genel esas olarak mali saydamlık, hesap verme sorumluluğu, stratejik planlama ve performans esaslı bütçeleme esas alınmaktadır.

Performans esaslı bütçeleme sistemi gereğince her mali yılın mayıs ayında bütçesi hazırlanan yıla ilişkin öncelikli stratejik amaç ve hedeflerin, performans hedef ve göstergelerinin, faaliyetlerin ve bunlardan sorumlu harcama birimlerinin belirlenerek harcama birimlerine yazılı olarak duyurulmasıyla performans programı hazırlama sürecine başlanmaktadır. Harcama birimleri de kendi bütçelerini oluşturmada esas teşkil etmek üzere kaynak ihtiyaçlarını belirleyerek üst yazı ile rektörlüğümüze bildirmektedirler. İdare bütçemiz stratejik plan ile bütçe hazırlama rehberinde yer alan esaslar çerçevesinde, bütçe gelir ve gider teklifleri gerekçeli hazırlanarak ve üst yönetici tarafından imzalanmış olarak Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığına gönderilmektedir. Yatırım tekliflerimiz ise Yatırım Genelgesi ve eki Yatırım Programı Hazırlama Rehberi dikkate alınarak hazırlanmakta aynı süre içerisinde Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığına gönderilmektedir.

Merkezi yönetim bütçe kanununun yürürlüğe girmesiyle birlikte idaremize tahsis edilen ödenekler üst yöneticinin onayı ile ayrıntılı finansman programı hazırlanarak Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığına gönderilmektedir. Bakanlık tarafından vize edilen ayrıntılı finansman programı dâhilinde idare

bütçemiz birimlere dağıtılarak serbest bırakılan ödenek doğrultusunda harcama birimlerinin kullanımı sağlanmaktadır. Mali yıl içerisinde ortaya çıkan ödenek ihtiyaçları, ilgili yıl Merkezi Yönetim Bütçe Kanunu ve bütçe işlemlerine ilişkin düzenlemeler çerçevesinde bütçe uygulama talimatlarına uygun olarak gerekli hallerde yönetim kurulu ve üst yöneticinin onayına sunulmakta ve işlem gerçekleştirilmektedir.

Üniversite 2019-2023 Stratejik Planında yer alan hedeflerin "izleme ve değerlendirme süreci" planda yer alan göstergeler yoluyla gerçekleştirilmekte, hedeflere ulaşıp ulaşılmadığı izlenmektedir. Hazırlanan raporlar altı aylık dönemler ve yıllık dönemler halinde hazırlanarak üst yönetici tarafından Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığına gönderilmektedir. Üniversitede mali kaynakların yönetimi, izlenmesi, değerlendirilmesi ve raporlanmasında temel olarak kullanılan pek çok rapor bulunmaktadır (**Kant:** Performans Programı, Faaliyet Raporu, Mizan, Kurumsal Mali Durum ve Beklenti Raporu).

#### A. 3.4. Süreç yönetimi

TOGÜ'de yürütülen iş ve işlemlere ilişkin süreçler tanımlanmış ve iç kontrol uygulamaları kapsamında takip edilmektedir. Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı bünyesindeki İç Kontrol ve Ön Mali Kontrol Müdürlüğü bu amaçla ihdas edilmiştir (<https://strateji.gop.edu.tr/icerik.aspx?d=tr-TR&mk=41381&m=tanitim&bid=10310&bid=12241>). İç kontrol uygulamalarının nasıl yapılacağına, görev ve sorumlulukların neler olduğuna ilişkin ayrıntılı bir rehber mevcuttur ([https://strateji.gop.edu.tr/depo/menuler/birim\\_12241/tanitim\\_110/html\\_icerik/files/04\\_09\\_YYYY\\_03\\_15\\_05.pdf](https://strateji.gop.edu.tr/depo/menuler/birim_12241/tanitim_110/html_icerik/files/04_09_YYYY_03_15_05.pdf)). İç kontrol uygulamaları kapsamında 2021 yılı için uyum eylem planı hazırlanmış ([https://strateji.gop.edu.tr/depo/menuler/birim\\_12241/tanitim\\_110/html\\_icerik/files/07\\_01\\_YYYY\\_01\\_09\\_18.pdf](https://strateji.gop.edu.tr/depo/menuler/birim_12241/tanitim_110/html_icerik/files/07_01_YYYY_01_09_18.pdf)), süreçteki uygulamalar Birinci Dönem Altı Aylık Gerçekleşme Sonuçları ([https://strateji.gop.edu.tr/depo/menuler/birim\\_12241/tanitim\\_110/html\\_icerik/files/06\\_07\\_YYYY\\_04\\_12\\_51.pdf](https://strateji.gop.edu.tr/depo/menuler/birim_12241/tanitim_110/html_icerik/files/06_07_YYYY_04_12_51.pdf)) ve İkinci Dönem Altı Aylık Gerçekleşme Sonuçları ([https://strateji.gop.edu.tr/depo/menuler/birim\\_12241/tanitim\\_110/html\\_icerik/files/2021\\_ickontrol\\_eylem\\_plani\\_ikinci\\_donem.pdf](https://strateji.gop.edu.tr/depo/menuler/birim_12241/tanitim_110/html_icerik/files/2021_ickontrol_eylem_plani_ikinci_donem.pdf)) üzerinden izlenmiştir. Bunlara ek olarak tüm birimlerimizde iç kontrol çalışmaları tamamlanmış ve süreçler birim web sayfalarından paylaşılmaktadır ([https://egitim.gop.edu.tr/lcKontrol.aspx?d=tr-TR&mk=31361&m=ic\\_kontrol](https://egitim.gop.edu.tr/lcKontrol.aspx?d=tr-TR&mk=31361&m=ic_kontrol)). Birimlerimiz birim faaliyet raporlarını düzenli olarak hazırlamakta ve web sayfalarında iç kontrol kapsamında ilan etmektedir ([https://personel.gop.edu.tr/depo/menuler/birim\\_10308/ic\\_kontrol\\_43/dosya\\_icerik/321545\\_d=tr-TR&mk=41407&m=raporlar](https://personel.gop.edu.tr/depo/menuler/birim_10308/ic_kontrol_43/dosya_icerik/321545_d=tr-TR&mk=41407&m=raporlar)).

TOGÜ'de uzaktan eğitim süreçleri de ayrıntılı biçimde tanımlanmış ve öğrenciler başta olmak üzere tüm paydaşlara ayrıntılı bilgiler sunacak biçimde Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi web sayfasında ilan edilmiştir (<https://uzem.gop.edu.tr/>). Sayfada eğitimi ([https://uzem.gop.edu.tr/?page\\_id=3245](https://uzem.gop.edu.tr/?page_id=3245)) ve öğrenci ([https://uzem.gop.edu.tr/?page\\_id=3282](https://uzem.gop.edu.tr/?page_id=3282)) bilgilendirme servisleri aracılığıyla kullanıcılara yardım sağlamaktadır. Ayrıca uzaktan eğitim programlarının tanıtım videolarına sistemden ulaşılabilmektedir ([https://uzem.gop.edu.tr/?page\\_id=1109](https://uzem.gop.edu.tr/?page_id=1109)).

#### Bilgi yönetim sistemi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda entegre bilgi yönetim sistemi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

#### Kanıtlar

- [Bilgi Güvenliği Farkındalık Eğitimi.png](#)

#### İnsan kaynakları yönetimi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

#### Kanıtlar

- [Yetkinlik Bazlı Performans Değerlendirme Yönergesi.pdf](#)
- [Personel Daire Başkanlığı -KVKK Farkındalık Eğitimi.png](#)
- [UZEM Portal - Personel Eğitimleri.png](#)
- [Genel Memnuniyet Anketi İyileştirme Çalışması - 2022.pdf](#)
- [Tıp ve Dış Hekimliği Araştırma Görevlisi Kadro İlanları.pdf](#)
- [Akademik Kadro İlanları.pdf](#)

#### Finansal yönetimi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda finansal kaynakların yönetim süreçleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

#### Kanıtlar

- [Faaliyet Raporu.pdf](#)
- [Performans Programı.pdf](#)
- [Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu.pdf](#)
- [Mizan.pdf](#)

#### Süreç yönetimi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde tanımlı süreçler yönetilmektedir.

### 4. Paydaş Katılımı

#### A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı

TOGÜ'nün iç ve dış paydaşları stratejik planlama çalışmaları kapsamında belirlenmiş olup ayrıntılı biçimde analiz edilmiş ve 2019-2023 Stratejik Planında kayıt altına alınarak kamuoyu ile paylaşılmıştır ([https://www.gop.edu.tr/depo/menuler/birim\\_32/stratejik\\_plan\\_113/html\\_icerik/files/2019-2023%20D%C3%B6nem%20Stratejik%20Plan%C4%B1%20Hakk%C4%B1nda.pdf](https://www.gop.edu.tr/depo/menuler/birim_32/stratejik_plan_113/html_icerik/files/2019-2023%20D%C3%B6nem%20Stratejik%20Plan%C4%B1%20Hakk%C4%B1nda.pdf)). Paydaş katkısının, katılımcılığı sağlamanın en önemli aracı olduğunun bilinciyle Stratejik Planın hazırlanma sürecinde dış paydaşlarla görüşmeler yapılmış, toplantılar düzenlenmiş, anket vb. araçlarla veri toplanmıştır. Böylece üniversitemizin vermiş olduğu hizmetlerle ilgili olarak paydaşlarımızın görüşleri alınmış, Stratejik Planımıza ve kalite güvence sistemimize katkı vermeleri sağlanmıştır. Bu çerçevede dış paydaşlarımızın önemli bir kısmını oluşturan sanayiciler, girişimciler ve kamu kurumları ile toplantılar yapılmıştır. Yine kalite güvencesini artıracak eğitimler ve sertifika programları kapsamında dış paydaşlardan Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi, Kariyer Uygulama ve Araştırma Merkezi ve Türkçe Öğretim Uygulama ve Araştırma Merkezi vasıtasıyla destekler alınmıştır. Bu çerçevede gerek idari gerek akademik ve gerekse öğrencilerimiz nezdinde kalite olgusunun oluşması sağlanmıştır.

Paydaşlarla işbirliğini güçlendirmek adına 2021 yılı içerisinde Üniversitemiz ile kurumlar arasında çeşitli protokoller imzalanmıştır ([https://karmar.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru\\_detay&mk=36044&id=11726](https://karmar.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru_detay&mk=36044&id=11726); [https://karmar.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru\\_detay&mk=36044&id=10889](https://karmar.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru_detay&mk=36044&id=10889)). Ayrıca 2021 yılı içerisinde yapılan kariyer fuarı ile dış paydaşların katılımı en üst seviyeye ulaşmış 92 kamu

kurumu/firmanın öğrencilerle buluşması sağlanmıştır ([https://karmer.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru\\_detay&mk=36044&id=12382](https://karmer.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru_detay&mk=36044&id=12382)).

Üniversite yönetimi sanayi ve iş dünyasıyla olan ilişkilere büyük önem vermektedir. Dış paydaşlarımız olan sanayici ve iş insanlarının görüşlerinin alınması ve üniversitede alınan karar süreçlerine katılımı için çeşitli toplantılar düzenlenmekte, karşılıklı görüş alışverişinde bulunulmaktadır ([https://karmer.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru\\_detay&mk=36044&id=12382](https://karmer.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru_detay&mk=36044&id=12382)).

Üniversitede iç ve dış paydaşların kalite süreçlerine katılımının önemli mekanizmalarından biri anket çalışmalarıdır (<https://kalite.gop.edu.tr/Icerik.aspx?d=tr-TR&mk=37224&m=anket>). Bu kapsamda her yıl öğrenci, akademik personel ve idari personele memnuniyet anketleri uygulanmaktadır. 2021 yılında dış paydaş anketi de geliştirilmiş ve ilk uygulaması yapılmıştır ([https://kalite.gop.edu.tr/depo/menuler/birim\\_11412/anket\\_313/html\\_icerik/files/D%C4%B1%C5%9F%20Payda%C5%9F%20Anketi.pdf](https://kalite.gop.edu.tr/depo/menuler/birim_11412/anket_313/html_icerik/files/D%C4%B1%C5%9F%20Payda%C5%9F%20Anketi.pdf)). Son iki yıldır anket uygulamalarının sonuçları Kalite Komisyonu ve Senatoda gündeme gelmekte ([https://kalite.gop.edu.tr/depo/menuler/birim\\_11412/kalite\\_komisyon\\_kararlari\\_444/html\\_icerik/files/Kalite%20Komisyon%20Karar%C4%B1%202021-2....pdf](https://kalite.gop.edu.tr/depo/menuler/birim_11412/kalite_komisyon_kararlari_444/html_icerik/files/Kalite%20Komisyon%20Karar%C4%B1%202021-2....pdf)) ve ana sayfadan paylaşılmaktadır ([https://www.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru\\_detay&mk=30542&id=12683](https://www.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru_detay&mk=30542&id=12683)). 2021 yılında anket sonuçlarına dayalı süreç iyileştirmeleri içinde adım atılmış ve ilgili birimlerden iyileştirme planlarını oluşturmaları istenmiştir (**Kanıt:** Genel Memnuniyet Anketi İyileştirme Çalışması – 2022). Bu kapsamda Üniversite geneli memnuniyet anketlerinden bir ileri aşamaya geçerek kalite süreçlerinin birimlerin sundukları hizmetler özelinde sorgulanması hedeflenmektedir.

#### A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri

TOGÜ iletişim servisi, öğrenci, personel başta olmak üzere tüm iç ve dış paydaşlarımızın şikayet, öneri, teşekkür ve her türlü isteklerini iletebilecekleri bir kanal oluşturmaktadır. Bu kanalla gelen iletiler ilgili birimlere yönlendirilmekte ve ilgili birim ileti sahibine dönüş yapmaktadır. Bu sürecin sağlıklı yürütülmesi Rektörlükçe önemsenmekte ve kapatılmayan iletilerle ilgili birimler uyarılmaktadır ([https://www.gop.edu.tr/BizeUlasin.aspx?d=tr-TR&mk=30530&m=bize\\_ulasin](https://www.gop.edu.tr/BizeUlasin.aspx?d=tr-TR&mk=30530&m=bize_ulasin)). 2021 yılında bu kanalla 2515 dilek, şikayet, öneri, teşekkür ve benzeri iletiler alınmış ve cevaplanmıştır.

Bunlara ek olarak birimlerimiz kendi spesifik hizmetleri ile ilgili planlama süreçlerine paydaşlarını çeşitli biçimlerde katmaktadır. Örneğin Eğitim Fakültesi tarafından düzenlenen “Geleceğin Öğretmenini Yetiştirmek: İhtiyaç Analizi Çalıştay” bu kapsamdaki etkinliklerden biridir. Bu çalıştayda Eğitim Fakültesi ve stratejik dış paydaşlarımızdan milli eğitim müdürlüğü ile bir araya gelinerek öğretmen yetiştirme süreci masaya yatırılmıştır ([https://www.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru\\_detay&mk=30542&id=12054](https://www.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru_detay&mk=30542&id=12054)).

TOGÜ iletişim servisi, öğrenci başta olmak üzere tüm iç ve dış paydaşlarımızın şikayet, öneri, teşekkür ve her türlü isteklerini iletebilecekleri bir kanal oluşturmaktadır. Bu kanalla gelen iletiler ilgili birimlere yönlendirilmekte ve ilgili birim ileti sahibine dönüş yapmaktadır. Bu sürecin sağlıklı yürütülmesi Rektörlükçe önemsenmekte ve kapatılmayan iletilerle ilgili birimler uyarılmaktadır ([https://www.gop.edu.tr/BizeUlasin.aspx?d=tr-TR&mk=30530&m=bize\\_ulasin](https://www.gop.edu.tr/BizeUlasin.aspx?d=tr-TR&mk=30530&m=bize_ulasin)).

TOGÜ son yıllarda sosyal medya hesaplarını da çok aktif biçimde kullanmaya başlamıştır. Bu kanallar da öğrenci geri bildirimleri için kullanılmakta ve talepler olanaklar ölçüsünde karşılanmaya çalışılmaktadır (<https://www.facebook.com/toguresmi>; <https://twitter.com/toguresmi>; <https://www.youtube.com/toguresmi>; <https://www.instagram.com/toguresmi/>).

Öğrencilerimizin eğitim-öğretim süreçlerine ilişkin geri bildirimlerini alarak süreç iyileştirmeleri planlamak üzere Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketleri kullanılmaktadır

([https://kalite.gop.edu.tr/depo/menuler/birim\\_11412/anket\\_313/html\\_icerik/files/%C3%96%C4%9Fretim%20Eleman%C4%B1%20De%C4%9Ferlendirme%201%20pdf.pdf](https://kalite.gop.edu.tr/depo/menuler/birim_11412/anket_313/html_icerik/files/%C3%96%C4%9Fretim%20Eleman%C4%B1%20De%C4%9Ferlendirme%201%20pdf.pdf)). Kalite Yönetimi El Kitabına göre, Nisan ve Kasım aylarında anketler uygulanmakta, ardından değerlendirme sonuçlarının dekanlıklarca/müdürlüklerce incelenerek düşük puanlı maddeler (3,39 ve altı) hususunda öğretim elemanlarına dönüt verilmektedir. Öğretim elemanları düşük puanlı maddeler hususunda planladıkları iyileştirmeleri dekanlıklara/müdürlüklere Kalite Yönetimi El Kitabı'nda EK-11'de yer alan Öğretim Süreci İyileştirme Planı aracılığıyla bildirmektedir ([https://kalite.gop.edu.tr/Icerik.aspx?d=tr-TR&mk=41664&m=kalite\\_yonetimi\\_el\\_kitabi](https://kalite.gop.edu.tr/Icerik.aspx?d=tr-TR&mk=41664&m=kalite_yonetimi_el_kitabi)). Süreç 2021 yılında tasarlanmış ve pilot uygulama Kalite Komisyonu görüşü doğrultusunda gönüllülük esasına göre uygulanmıştır. Ancak öğrenci dönüşleri yetersiz kalmıştır. 2022 yılında yeterli sayıda öğrenci dönüşünün alınabileceği bir uygulama biçimi hayata geçirilecektir.

#### A.4.3. Mezun ilişkileri yönetimi

Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi'nin destekleri ile faaliyet gösteren TOGÜ Kariyer Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin (KARMER) gerçekleştirmiş olduğu faaliyetin birçoğu mezunlarımızın da katılım sağlayabileceği söyleşi, eğitim, seminer, fuar faaliyetlerini içermektedir. Bununla birlikte KARMER'in görevlerinden birisi mezunlara yönelik faaliyetler planlamaktır. Mezun Bilgi Sistemi ve Mezun Kart özellikle mezunlara yönelik faaliyet olarak karşımıza çıkmaktadır.

Bu faaliyetler kapsamında Mezun Bilgi Sistemi (MBS) KARMER tarafından projelendirilerek Ağustos 2021 tarihinde işler hala gelmiştir. **Kanıt:** Mezun Bilgi Sistemi EBYS Yazısı). TOGÜ KARMER, mezun öğrencilerimizden bir portföy oluşturarak hem üniversitemizin hem sektörün hem de üniversitemizden mezun olmuş ve alanında belirli bir kariyere ulaşmış mezunlarımızın bu portföyden istifade etmesini sağlamak amacıyla Mezun Bilgi Sistemi'ni kurmuştur (<https://mezun.gop.edu.tr/>). MBS'ye kanıttaki web sayfası aracılığı ile giriş yapılmaktadır. MBS, tüm üniversite mezunlarını kapsayıcı bir sistemdir. Bununla birlikte mezunlarımızın alanları ile ilgili çeşitli sınavlardaki (KPSS, TUS, ALES, vb.) başarı durumları ile ilgili iletişim sistem üzerinden sağlanmaktadır. Bu sistemin etkin kullanılması ile mezunların işe yerleşme, eğitime devam, gelir düzeyi, işveren/mezun memnuniyeti gibi istihdam bilgileri sistematik ve kapsamlı olarak toplanmaya başlanmıştır ve kurum gelişme stratejilerinde kullanılmaktadır. 1146 kullanıcı ile sistem çalışmaya başlamıştır (**Kanıt:** Mezun Bilgi Sistemi).

Aynı proje kapsamında bu sistemin yanı sıra üniversitemize duyulan aidiyeti güçlendirmek ve bağların kopmasını engellemek için talep eden mezunlarımıza Mezun Kart verilmektedir (**Kanıt:** Mezun Kart Örneği). Mezun olan öğrencilerimiz ya da daha önceki yıllarda mezun olan öğrencilerimiz, [mezun.gop.edu.tr](https://mezun.gop.edu.tr) internet sitesinde profil oluşturulduktan sonra TOGÜ KARMER'e bizzat gelerek Mezun Kart edinebilmektedirler. Bizzat gelinemeyen durumlar için mezunumuz Mezun Kart talebini TOGÜ Mezun web sayfası iletişim sekmesinden adını soyadını, TC kimlik numarasını, telefon numarasını ve kendisi adına kim teslim alacak ise adı soyadı, TC kimlik numarasını yazıp göndererek KARMER'e iletebilmektedir. Şimdiye kadar 471 kullanıcı Mezun Kart edinmiştir **Kanıt:** Mezun Kart Alan Kullanıcılar)

#### İç ve dış paydaş katılımı

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm süreçlerdeki PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak üzere Kurumun geneline yayılmış mekanizmalar bulunmaktadır.

#### Kanıtlar

- [Genel Memnuniyet Anketi İyileştirme Çalışması -2022.pdf](#)

#### Öğrenci geri bildirimleri

**Olgunluk Düzeyi:** Programların genelinde öğrenci geri bildirimleri (her yarıyıl ya da her akademik yıl sonunda) alınmaktadır.

#### Mezun ilişkileri yönetimi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumdaki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.

## Kantlar

- [Mezun Bilgi Sistemi.jpeg](#)
- [Mezun Bilgi Sistemi EBYS Yazısı.pdf](#)
- [Mezun Kart Örneği.pdf](#)
- [Mezun Kart Alan Kullanıcılar.pdf](#)

## 5. Uluslararasılaşma

### A.5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

TOGÜ uluslararası standartlara göre genç ve gelişmekte olan üniversite sınıfında değerlendirilmektedir. Üniversite kurulduğu günden bu yana fakülte, akademik-idari personel ve öğrenci sayıları açısından gelişmesine ve genişlemesine rağmen uluslararasılaşmanın bu gelişmeye paralel seyretmediği görülmektedir. 2020 yılına ait KİDR'de belirtildiği üzere bu açığı kapatmak adına TOGÜ bünyesinde 2019 yılında Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü kurulmuştur (<https://uik.gop.edu.tr/Default.aspx?d=tr-TR>). Değişim programları, uluslararası öğrenci kabulü, yabancı uyruklu akademik personel temini, uluslararası araştırmacıların davet organizasyonları, uluslararası üniversite birlikleriyle işbirliği, Bologna sürecine uygun güncellemelerin yapılması, akreditasyon kurumlarıyla işbirliği ve ortak programlar koordinatörlüğün görev sınırları içinde yer almaktadır ([https://uik.gop.edu.tr/Icerik.aspx?d=tr-TR&mk=41309&m=organizasyon\\_semasi](https://uik.gop.edu.tr/Icerik.aspx?d=tr-TR&mk=41309&m=organizasyon_semasi)).

2021 yılı üniversitemizin uluslararası ilişkilerini ve kurumsal kimliğini geliştirmesi açısından önemli bir yıl olmuştur. Pandemi nedeniyle komisyonların çalışmalarında yaşanan aksaklıklardan 2020'de tamamlanamayan TOGÜ Uluslararasılaşma Strateji Belgesi bu yıl içinde tamamlanmış ve web sayfasında yayınlanmıştır ([https://www.gop.edu.tr/depo/menuler/birim\\_32/uluslararasilasma\\_strateji\\_belgesi\\_786/url\\_icerik/uluslararasilastirma\\_belgesi.pdf?d=tr-TR&mk=42047&m=uluslararasilasma\\_strateji\\_belgesi](https://www.gop.edu.tr/depo/menuler/birim_32/uluslararasilasma_strateji_belgesi_786/url_icerik/uluslararasilastirma_belgesi.pdf?d=tr-TR&mk=42047&m=uluslararasilasma_strateji_belgesi)).

Uluslararasılaşma strateji belgesinde ifade edilen uluslararasılaşma alt yapısının geliştirilmesi için dönem içerisinde birçok faaliyette bulunulmuştur. Bunların başında üniversitemizin ve koordinatörlüğün web sayfasının iki dilde sürekli güncellenmesi ve iyileştirilmesi gelmektedir. 2021 yılı üniversite tarihinde ilk defa Türkçe ve İngilizce içerikli web sayfaları eş zamanlı yayın yapabilir hale getirilmiştir (<https://www.gop.edu.tr/Default.aspx?d=en-US>).

Kurum içinde kullanılan dokümanların strateji hedefleri doğrultusunda düzenlenmesi de bu bağlamda değerlendirilebilir. Bilhassa öğrenci ekseni bir yaklaşım takip edilerek öğrencilerin yoğun kullandıkları formlar ve tez yazım kılavuzlarının İngilizce versiyonları hazırlanmıştır (<https://lisansustu.gop.edu.tr/Formlar.aspx?d=en-US&mk=39986&m=formlar>). Buna ek olarak üniversite sosyal medya hesaplarında öğrencilere yönelik duyurular 4 farklı dilde yapılmıştır ([https://www.instagram.com/p/CaAWHGXTxS/?utm\\_source=ig\\_web\\_copy\\_link](https://www.instagram.com/p/CaAWHGXTxS/?utm_source=ig_web_copy_link)). Uluslararasılaşma stratejimizin bir diğer hedefi olan değişim programlarına katılımın artırılması kapsamında öğretim elemanları ve öğrencilere yönelik dönem içinde çevrimiçi ve yüz yüze toplantılar organize edilmiştir ([https://erasmus.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru\\_detay&mk=36044&id=12647](https://erasmus.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru_detay&mk=36044&id=12647)). Yine değişim programlarından daha etkin faydalanabilmek ve yeni ortaklar bulmak üzere birçok uluslararası etkinliğe katılım sağlanmıştır ([https://erasmus.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru\\_detay&mk=36044&id=12438](https://erasmus.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru_detay&mk=36044&id=12438)).

Anlaşma yapılan ülke ve kurum çeşitliliğini arttırmak üzere devam eden çalışmalar neticesinde 2021 yılında ikili işbirliği ve değişim programı anlaşmaları kapsamında 15 farklı ülkeden muhataplarla 30 yeni anlaşma imzalanmıştır ([https://erasmus.gop.edu.tr/depo/menuler/birim\\_11392/ikili\\_anlasmalar\\_387/dosya\\_icerik/4649198/ikili\\_anlasmalar\\_2022021112022\\_d=tr-TR&mk=36795&m=ikili\\_anlasmalar](https://erasmus.gop.edu.tr/depo/menuler/birim_11392/ikili_anlasmalar_387/dosya_icerik/4649198/ikili_anlasmalar_2022021112022_d=tr-TR&mk=36795&m=ikili_anlasmalar); [https://mevlana.gop.edu.tr/depo/menuler/birim\\_11393/protokoller\\_404/dosya\\_icerik/3164176/protokoller\\_20210709154117.pdf?d=tr-TR&mk=36931&m=protokoller](https://mevlana.gop.edu.tr/depo/menuler/birim_11393/protokoller_404/dosya_icerik/3164176/protokoller_20210709154117.pdf?d=tr-TR&mk=36931&m=protokoller)).

2021 yılı üniversitemizin Erasmus+ programından önceki yıllara nazaran daha fazla istifade ettiği bir yıl olmuştur. Uluslararasılaşma politikasına katkı gereği mevcut öğrenim hareketliliklerinin yanı sıra konsorsiyum projelerine odaklanılarak yeni kaynaklar yaratılmaya çalışılmıştır. Bu bağlamda Eskişehir Osmangazi Üniversitesi koordinatörlüğünde yürütülen "Osmangazi Konsorsiyumu" projesine katılım sağlanmıştır ([https://erasmus.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru\\_detay&mk=36044&id=11111](https://erasmus.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru_detay&mk=36044&id=11111)).

Buna ek olarak Türkiye Ulusal Ajansına sunulan "Internship-OK" konsorsiyum projesi 2021 yılı içinde en yüksek bütçeyi alan projelerden biri olarak kabul edilmiştir. Bu sayede daha çok öğrenci ve öğretim elemanının Erasmus programından faydalanması sağlanmıştır ([https://erasmus.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru\\_detay&mk=36044&id=11579](https://erasmus.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru_detay&mk=36044&id=11579)). 2021 yılı pandemi koşullarının sürekli değişmesine rağmen aşılamada sağlanan başarı ile uluslararası hareketliliğin önceki yıla kıyasla yeniden başladığı bir yıl olmuştur. Değişim programları kapsamında üniversitemize 7 yabancı öğrenci gelmiştir. YÖK tarafından sürdürülen Mevlana ve Farabi programları 2021 yılında da faaliyete kapatıldığından bu programlar çerçevesinde herhangi bir değişim yapılamamıştır ([https://mevlana.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru\\_detay&mk=36044&id=12729](https://mevlana.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru_detay&mk=36044&id=12729)).

Standart değişim programlarına ek olarak 2021 yılında Freemover adı verilen yeni bir değişim programı uygulanmaya konulmuştur. Kurumlar arası ortaklık anlaşması mevcut olmayan ancak üniversitemizde öğrenim görmek isteyen yabancı uyruklu öğrencilerin yararlanabileceği bu program değişim alanında yeni bir pencere açmamızı sağlayacaktır ([https://uik.gop.edu.tr/depo/none/Free-Mover%20Nedir.pdf?d=tr-TR&mk=41998&m=freemover\\_nedir](https://uik.gop.edu.tr/depo/none/Free-Mover%20Nedir.pdf?d=tr-TR&mk=41998&m=freemover_nedir)).

2021'de kurumumuzun ortağı olduğu bir diğer yeni organizasyon da New York Devlet Üniversitesinin yürüttüğü SUNY-COIL programı oldu. COIL Programı, ekosistem içerisinde yer alan üniversitelerdeki akademisyenlerle üniversitemiz akademisyenlerinin ortak müfredat oluşturma ve online ortak dersler yürütmesine imkan veren, zamandan ve mekandan bağımsız olarak öğrencilerimiz için uluslararası bir öğrenme ortamı sağlayan bir programdır. Halihazırda üniversitemizden 4 farklı bölüm program kapsamında ortak proje yürütülmektedir ([https://uik.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru\\_detay&mk=36044&id=12652](https://uik.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru_detay&mk=36044&id=12652)).

Uluslararası anlaşmalar yapmak ve kurum ziyaretleri kapsamında üniversitemizde birçok heyet ağırlanmıştır:

Gana Kumasi Teknik Üniversitesi [https://uik.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru\\_detay&mk=36044&id=12612](https://uik.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru_detay&mk=36044&id=12612).

Ürdün Al-Balqa Üniversitesi [https://uik.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru\\_detay&mk=36044&id=12609](https://uik.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru_detay&mk=36044&id=12609).

Çad Encemine Üniversitesi [https://uik.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru\\_detay&mk=36044&id=12233](https://uik.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru_detay&mk=36044&id=12233).

Senegal Üniversiteleri Heyeti [https://uik.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru\\_detay&mk=36044&id=12585](https://uik.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru_detay&mk=36044&id=12585).

Uganda Heyeti [https://uik.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru\\_detay&mk=36044&id=12231](https://uik.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru_detay&mk=36044&id=12231).

Bu ziyaretlere ek olarak, üniversitemizden de çeşitli heyetler Rusya, Senegal, Sırbistan, Almanya ve Hollanda'ya uluslararası anlaşma yapmak, staj yeri temin etmek amacıyla resmi ziyaretlerde bulunulmuştur ([https://uik.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru\\_detay&mk=36044&id=11889](https://uik.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru_detay&mk=36044&id=11889)).

2021 uluslararası öğrenci hedefinin üzerine çıkan üniversitemiz, pandeminin yoğun etkisine rağmen bu sahadaki etkinliğini ve kabiliyetini arttırmak için azimli, ısrarcı ve proaktif bir politika takip etmiştir. 2021 yılında yeni kayıt yaptırılan uluslararası öğrenci sayısı 1015 olmuş ve 2021 yılı sonu itibariyle toplam sayı 3536'a ulaşmıştır ([https://uik.gop.edu.tr/Icerik.aspx?d=tr-TR&mk=40707&m=sayilarla\\_koordinatorlugumuz](https://uik.gop.edu.tr/Icerik.aspx?d=tr-TR&mk=40707&m=sayilarla_koordinatorlugumuz)).

2021 yılında üniversitemiz Türkiye'de bir başka ilki gerçekleştirerek yurtdışında uluslararası yabancı öğrenci yetenek sınavını Azerbaycan'da düzenlemiştir ([https://uik.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru\\_detay&mk=36044&id=12236](https://uik.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru_detay&mk=36044&id=12236)).

Uluslararası öğrenci temini için büyük öneme sahip uluslararası öğrenci fuarlarına katılım ile ilgili planlarımız pandemi nedeniyle hayata geçemese de YÖK'ün 3-7 Ağustos 2021 tarihleri arasında organize ettiği Sanal Yüksek Öğretim Fuarı sayesinde uluslararası öğrencilerle buluşabilme fırsatı yakalanmış ve fuar süresince 1000'e yakın öğrenciyle etkileşim sağlanmıştır.

Yabancı uyruklu akademik personel sayısının artırılması uluslararasılaşma stratejimizin bir başka sacayağını oluşturmaktadır. Yabancı uyruklu akademik

personel temini süreçlerini adaylar açısından daha kolaylaştırmak ve erişim sağlamak için 2020 yılı içerisinde üniversite web sayfasında “Yabancı Uyruklu Akademisyen Başvuru” butonu eklenmiş idi. 2021’de bu sayfa güncel halde tutularak iş akış süreçleri sadeleştirildi ve Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğünden daimi olarak bir personel bu süreçlerin takibiyle görevlendirildi. Sayfa hem Türkçe hem de İngilizce olarak aktif kullanımda olup, bu sayfa aracılığıyla toplanan başvurular üniversite üst yönetimi ve personel daire başkanlığı ile paylaşılmaktadır ([https://www.gop.edu.tr/icerik.aspx?d=tr-TR&mk=38774&m=yabanci\\_uyruklu\\_akademisyen\\_basvurusu](https://www.gop.edu.tr/icerik.aspx?d=tr-TR&mk=38774&m=yabanci_uyruklu_akademisyen_basvurusu)).

2021 yılı içerisinde yabancı uyruklu akademisyen sayımız istikrarlı bir şekilde yükselmeye devam etmiş ve yılsonu itibariyle 10 farklı ülkeden 15 olmuştur ([https://personel.gop.edu.tr/depo/menuler/birim\\_10308/faaliyet\\_raporlari\\_50/dosya\\_icerik/7275481/faaliyet\\_raporlari](https://personel.gop.edu.tr/depo/menuler/birim_10308/faaliyet_raporlari_50/dosya_icerik/7275481/faaliyet_raporlari)). Yabancı akademik personel sayısının nitelik ve nicelik bakımından artırılması için 2022 yılı içerisinde web tabanlı uygulamalardan istifade edilerek ihtiyaç duyulan bölümler için ilanlar yayınlanması planlanmaktadır.

Üniversitemizin uluslararası itibarını ve tanınırlığını arttırmak için kullanmak istenilen bir diğer araç uluslararası araştırmacı hareketlilikleridir. Bu bağlamda 2020 KİDR raporunda belirtilen ve 2021’de sistematik hale getirilmesi planlanan TOGÜ-Misafir Araştırmacı Programı hayata geçirilmiştir ([https://uik.gop.edu.tr/icerik.aspx?d=tr-TR&mk=41028&m=toгу\\_vsp\\_nedir](https://uik.gop.edu.tr/icerik.aspx?d=tr-TR&mk=41028&m=toгу_vsp_nedir)). Program kapsamında 5 farklı ülkeden 13 araştırmacı üniversitemizin çeşitli bölümlerinde araştırma ve inceleme faaliyetlerinde bulunmuştur (<https://uik.gop.edu.tr/icerik.aspx?d=tr-TR&mk=42041&m=katilimcilar>).

Bu alandaki 2022 hedefimiz ise dünyada sayıları her geçen gün artan doktora sonrası araştırmacı havuzundan istifade etmek ve araştırmacı çeşitliliğini sağlamak için “Doktora Sonrası Araştırmacı Programı-TOGÜ-PostDoc” uygulamasını hayata geçirmektir.

#### A.5.2. Uluslararasılaşma kaynakları

Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü, Üniversite stratejik planı doğrultusunda diğer ülkelerdeki üniversiteler, yükseköğretim kurumları ve çeşitli organizasyonlarla bilimsel, akademik, sosyal ve kültürel alanlarda güçlü ilişkilerin kurulmasını ve sürdürülmesini, Üniversitemizin uluslararası nitelik taşıyan tüm faaliyetlerinde koordinasyonun sağlanmasına yönelik program ve faaliyetlerin yürütülmesini sağlamaya çalışmaktadır.

2019 yılında kurulan Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü 2021 yılı içerisinde kurumun ihtiyaçları doğrultusunda organizasyonel yapısında ihtiyaçlara yönelik güncellemeler yapmaya devam etmiştir. Koordinatörlük; Erasmus, Farabi, Mevlana Uluslararası Ön Lisans ve Lisans Öğrenci, Uluslararası Lisansüstü Öğrenci, Uluslararasılaşma, Derecelendirme ve Protokoller Koordinatörlüklerinden oluşmaktadır ([https://uik.gop.edu.tr/icerik.aspx?d=tr-TR&mk=41309&m=organizasyon\\_semasi](https://uik.gop.edu.tr/icerik.aspx?d=tr-TR&mk=41309&m=organizasyon_semasi)).

Bu yapılanmanın yanı sıra İdari İşler Birimi ihdas edilmiştir. Kurumda yabancı dil bilen idari personel azlığı nedeniyle uluslararası öğrencilerin kayıt ve kabul işlemleri ÜİK’in görev ve sorumlulukları içine alınmıştır. Kurumun kendine has yapısından kaynaklı böyle bir tedbire başvuran birimiz uluslararası öğrencilerin birimler arasında koşturmaya ve kargaşaya mahal vermeden tek bir noktadan bütün kayıt-kabul işlemlerini yapabilecek hale gelmiştir. Türkiye’de ilk defa yalnızca uluslararası öğrencilere hizmet veren Öğrenci İşleri Birimi kurulmuş ve açılışı Senegal Ankara Büyükelçisi tarafından törenle yapılmıştır ([https://uik.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru\\_detay&mk=36044&id=11745](https://uik.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru_detay&mk=36044&id=11745)).

Tanıtım faaliyetlerinin ve bu faaliyetlerde kullanılan araç çeşitliliğini arttırmamızın uluslararasılaşmada mühim bir öneme sahip olduğunun bilincinde olan kurumumuz bu hususta 2021 yılı içerisinde önemli aşama kat etmiştir. 5 dilde (İngilizce, Fransızca, Arapça, Rusça, Farsça) hazırlanan broşür ve fuar tanıtım materyallerinin yanı sıra üniversitemizdeki bütün birimlerin tanıtım videoları hazırlanmıştır. Tanıtım videolarına Arapça, Rusça, İngilizce ve Fransızca seslendirme eklenmiştir (<https://adayogrenci.gop.edu.tr/>). Yine bu dönemde yapılan Uluslararası Öğrenci Sınavları (YÖS) 4 farklı dilde hazırlanarak sınav başvuran öğrencilerin kendi dillerinde sınava girmeleri sağlanmıştır.

Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğünün aktif çalışması ve uluslararasılaşma süreçlerinin daha sağlıklı yürütülmesi için insan kaynaklarının geliştirilmesinin önemini farkında olan kurumumuz 2021 yılı boyunca mevcut kadrosunu güçlendirmek için yeni personel alım ilanlarına çıkmıştır ([https://personel.gop.edu.tr/depo/menuler/birim\\_10308/duyurular\\_198/4b226cc8-4145-43aa-9851-b959e8a58bae/url\\_icerik/2021-13%20%20C3%96%20C4%9Fretim%20Eleman%C4%B1%20Al%C4%B1m%20%20C4%B0lan%C4%B1%20\(web\).pdf](https://personel.gop.edu.tr/depo/menuler/birim_10308/duyurular_198/4b226cc8-4145-43aa-9851-b959e8a58bae/url_icerik/2021-13%20%20C3%96%20C4%9Fretim%20Eleman%C4%B1%20Al%C4%B1m%20%20C4%B0lan%C4%B1%20(web).pdf)). 2021 yılı koordinatörlüğün personel sayısı açısından da genişlediği bir yıl olmuş ve yabancı uyruklu bir personel temin edilerek altyapı daha da güçlendirilmiştir.

Bu ilanlarda aranan nitelikler uluslararasılaşma strateji belgesinde belirtilen hedef bölgelerle ilişkilendirilerek eklenmiştir. Ortadoğu ve Kuzey Afrika için Arapça, Afrika’nın doğu ve batısı için de İngilizce ve Fransızca dillerini iyi derecede bilen uzmanların koordinatörlük kadrosuna katılmasına çalışılmıştır. Öte yandan daimi kadroda çalışacak personeller temin edilene kadar üniversite içi görevlendirmelerle bu ihtiyaç giderilmektedir ([https://uik.gop.edu.tr/Personel.aspx?d=tr-TR&mk=36852&m=personel\\_idari&bid=11418](https://uik.gop.edu.tr/Personel.aspx?d=tr-TR&mk=36852&m=personel_idari&bid=11418)).

Yine uluslararasılaşma altyapımızın güçlendirilmesi için dijitalleşmenin önemini farkında olan kurumumuz Kağıtsız Erasmus (EWP) programına katılmıştır. Erasmus iş akış süreçlerinin tamamını çevrimiçi kaynaklar aracılığıyla yürütecek bu program sayesinde kağıt tüketimi minimum seviyeye çekilecektir. Buna ek olarak Uluslararası Öğrenci kayıt birimine yeni bir yazılım satın alınarak bu alandaki yeteneklerin geliştirilmesi planlanmaktadır.

Kurumumuz uluslararasılaşma hedeflerini ve faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki ve teknik imkanlara sahiptir. Bu faaliyetleri yürütmek üzere kurulan Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğümüzde 11 adet çalışma odası, 1 adet toplantı odası ve öğrenci işleri ofisi mevcuttur. Koordinatörlük bünyesinde toplam 15 akademik ve idari personel görev yapmaktadır. Kurulduğu günden bu yana koordinatörlük ofis alanı ve personel sayısı gözle görülür derecede genişletilmiştir. Koordinatörlük ofis yerinin belirlenmesinde kampüs içerisinde herkesin ulaşabildiği bir konumun seçilmesine özen gösterilirken, binanın engelli dostu olması ayrıca gözetilmiştir. Uluslararasılaşma çalışmalarının bütçesi; ÜİK bünyesinde yer alan Erasmus Hareketlilik Programı bütçesi, Uluslararası Öğrenci Koordinatörlüğü bütçesi ve üniversitemin uluslararasılaşma için genel bütçeden tahsis ettiği mali kaynaklarla sağlanmaktadır. 2021 yılı içerisinde uluslararası öğrenci kaynaklı (Kayıt Ücreti, YÖS Giriş Ücreti, YÖS Tercih Ücreti) gelirlerimiz 2 milyon TL’yi aşmış bulunmaktadır.

2021 yılında pandemi nedeniyle Erasmus programı kapsamında üniversitemize tahsis edilen hibenin tamamını kullanmak mümkün olamamıştır. Ancak proje dönemi sonuna kadar bu oranın %100’e ulaşması beklenmektedir (**Kanıt:** Erasmus Hibe Sözleşmesi).

#### A.5.3. Uluslararasılaşma performansı

Üniversitemizin uluslararasılaşma performansının ölçülmesi için Uluslararası Strateji Belgesinde yer alan Uluslararasılaşma Performans Göstergeleri Tablosu kullanılmaktadır. Bunun yanı sıra performansın izlenmesi ve iyileştirilmesi için kurum bünyesinde hazırlanan yıllık faaliyet raporları, Ulusal Ajans’a sunulan raporlar ve Performans Göstergeleri Gözlem ve İzleme formları (PGGİ) ile süreç takip edilmekte ve gerekli tedbirlerin alınmasına çalışılmaktadır.

Uluslararasılaşma performansının ölçülmesinde dünya üniversite sıralamaları belirleyici bir indikatör olarak kabul edilmektedir. 2021 yılı içerisinde üniversitemizin bu sıralamalarda gösterdiği performans incelendiğinde birçok değerlendirme kriterinde ilerleme kat ettiği görülebilmektedir. Üniversitemiz, Times Higher Education (THE) World University Rankings 1001+, THE 2021 Emerging Economies 501+, THE Asia University Ranking sıralamasında 401+, THE World Young University Rankings 401+, Impact Rankings 2021 801-1000 sıralamasında yer alarak ülkemizi temsil etme başarısı göstermiştir (<https://www.timeshighereducation.com/world-university-rankings/tokat-gaziosmanpasa-university>).

Bir diğer önemli derecelendirme kuruluşu olan QS Rankings bölgesel sıralamalarında kendisine yer bulan kurumumuz QS Emerging Europe and Central Asia 2021 üniversite sıralamasında 251-300’de yer almıştır (<https://www.topuniversities.com/universities/tokat-gaziosmanpasa-university>).

Dünyanın en prestijli üniversite sıralamalarından biri olan Shanghai Ranking 2021 Alan Bazlı Dünya Sıralamasında üniversitemiz Fizik dalında 301-400 bandında yer alarak bu branşta dünyanın önde gelen üniversiteleri arasındaki yerini korumuştur. 93 ülkeden 4000’den fazla yükseköğrenim kurumu ve araştırma merkezinin değerlendirildiği GRAS (Global Ranking of Academic Subjects) sıralamasında Üniversitemiz Fizik dalında 5 yıl üst üste yer alma başarısı göstermiştir ([https://www.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru\\_detay&id=11404](https://www.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru_detay&id=11404)).

Sürdürülebilir bir dünya için sorumluluklarının bilincinde olan Üniversitemiz dünyanın en “yeşil” üniversitelerini sıralayan GreenMetric 2021 yılı Dünya Üniversiteler sıralamasında bir önceki yıla göre 156 basamak tırmanarak 412. sıradan 256. sıraya yükselmiştir. TOGÜ bu sonuçla Türkiye’nin en çevreci 14. üniversitesi olmuştur (<https://greenmetric.ui.ac.id/rankings/overall-rankings-2021/gop.edu.tr>).

## Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

## Uluslararasılaşma kaynakları

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda uluslararasılaşma kaynaklarının dağılımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

## Kanıtlar

- [Erasmus Hibe Sözleşmesi.pdf](#)

## Uluslararasılaşma performansı

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

## B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

### 1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

#### B.1.1. Programların tasarımı ve onayı

Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi'nde yer alan tüm eğitim programları, ulusal ve uluslararası normlara uygun, toplumun ihtiyaçlarına cevap verebilen, kapsayıcı ve yenilikçi bir anlayışla, Bologna süreci ile uyumlu olacak şekilde tasarlanmaktadır. Eğitim programlarının amaç ve yeterlilikleri belirlenirken iç paydaşlar olan öğretim elemanları ve öğrenciler ile dış paydaşlar olan mezunlar, işverenler ve kamu-özel sektör temsilcilerinin katkıları, ilgili kamu kuruluşları, bölgesel, ulusal ve uluslararası şartlar ve fiziki koşullar, bilimsel ve teknolojik gelişmeler, anket uygulamaları, geri bildirimler, gözlemler ve akreditasyon koşulları gibi pek çok faktör dikkate alınmaktadır. Ayrıca, program tasarımları sürecinde Fizyoterapi ve Rehabilitasyon, Ebelik, Dış Hekimliği ve Tıp Fakültesi gibi fakülte ve bölümlerde Ulusal Çekirdek Eğitim Programlarından yararlanılmaktadır. Bazı fakültelerde Program Geliştirme Komisyonu, Sürekli Yenilenme ve Gelişme Komisyonu ile Program Değerlendirme Komisyonlarının önerileri dikkate alınmaktadır. Tasarım ve onay sürecinde fakültenin Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmelikleri daima göz önünde bulundurulmaktadır. Lisansüstü eğitim programları tasarım ve onayı TOGÜ Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği çerçevesinde ders sorumluları, Anabilim dalı başkanlıklarının önerisi ile Enstitü Yönetim Kurulu tarafından onaylanmaktadır. Tüm programların tasarımı ve onayı sürecinde Stratejik Plan'da belirtildiği şekilde Üniversitemizin eğitim politikası ve stratejik amaçları dikkate alınmaktadır. Eğitim programlarının tasarımının tamamlanmasının ardından bölüm akademik kurulu önerisini takiben koordinatörler kurulu, birim ya da fakülte eğitim komisyonu görüşleri dikkate alınarak Fakülte veya Meslek Yüksekokul Kurulları tarafından onaylandıktan sonra üniversite Eğitim Komisyonuna sunulmaktadır. Son olarak Üniversite Senatosunda karara bağlanan program tasarımları YÖK'ün onayına sunulmaktadır.

Her bir eğitim programı için eğitim-öğretim yılı başında güncellenen amaç ve yeterlilikler ilgili programın Ders Bilgi Paketi'nde (Bologna Bilgi Sistemi) (<https://obs.gop.edu.tr/oibs/bologna/>) ve program kılavuzunda yer almaktadır. Programların tasarımı ve onayıyla birlikte güncellenen amaç ve yeterlilikler iç ve dış paydaşlara resmi web sitelerinden duyurulmaktadır. Ayrıca, Üniversite tarafından hazırlanan broşür ve tanıtım kataloglarında da eğitim politikamız, eğitim amaçları ve kazanımlarına dair bilgiler verilmektedir. Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; yukarıda da belirtildiği üzere kurumumuzda ihtiyaçlar doğrultusunda geliştirilen program kılavuzu uygulaması yürütülmektedir. Bu kapsamda önlisans ve lisans düzeyinde bulunan her bir program için genel bilgiler, öğrenci danışmanları, öğretim elemanları, program yeterlilikleri, program dersleri ve yeterlilikler ilişkisi, her bir sınıf düzeyi için ders programları ve planlarının yer aldığı kılavuz ilgili birimin web sitesinde yayınlanmaktadır. TOGÜ program kılavuzu uygulaması ile ilgili ayrıntılı bilgiler Kalite Koordinatörlüğünün sayfasında paylaşılmaktadır ([https://kalite.gop.edu.tr/icerik.aspx?d=tr-TR&mk=39271&m=program\\_kilavuzu\\_idari](https://kalite.gop.edu.tr/icerik.aspx?d=tr-TR&mk=39271&m=program_kilavuzu_idari)). Program kılavuzu uygulaması 2019-2020 güz yarısından itibaren kullanılmaktadır.

Üniversitemizde yer alan tüm programların amaçları ve öğrenme çıktıları (kazanımları) oluşturulduktan sonra kurumun misyon ve vizyonu da göz önünde bulundurularak TYYÇ ile uyumu sağlanmıştır. Söz konusu bu bilgiler iç ve dış paydaşlara ilan edilmiştir. Ders bilgi paketleri bazı birimlerde var olan ulusal çekirdek program ile halen yürütülmekte olan ya da yakın gelecekte yürütülmesi planlanan akreditasyon ölçütleri esas alınarak hazırlanmıştır. Kazanımların ifade şekli, öngörülen bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyeyi belirtmektedir. Program düzeyinde yeterliliklerin hangi eylemlerle kazandırılacağı (yeterlilik-ders öğretim yöntemi matrisleri) belirlenmiştir. Programların tasarımında erişim ve sosyal mesafe gibi fiziksel ve teknolojik olanaklar dikkate alınmaktadır.

#### B.1.2. Programın ders dağılım dengesi

Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi'nde yer alan her bir program ve ders bilgi paketleri Bologna Bilgi Sistemi'nin web sayfasında (<https://obs.gop.edu.tr/oibs/bologna/>) ilan edilmektedir. Bunun yanı sıra her bir önlisans ve lisans programı için hazırlanan Program Kılavuzlarına ise ilgili akademik birimin web sayfasından ulaşılabilir. Eğitim programları için seçmeli dersler ve zorunlu derslerin oransal dağılımına dikkat edilmekte ve Bologna çerçevesinde yer alan %25 seçmeli ders şartı sağlanmaya çalışılmaktadır. Zorunlu derslerde öğrencinin gerekli asgari mesleki bilgiyi kazanması amaçlanırken, kişisel ilgilerini gözeterek kazanımlar elde edebilmeleri için çok sayıda seçmeli ders alternatifleri sunulmaktadır. Alan seçmeli dersleri bölümlerin program kılavuzlarında ayrıntılı olarak belirtilmiştir. Öğrencilere kültürel derinlik ve farklı disiplinleri tanıma imkânı verilmektedir. Bu amaçla, mesleki bilginin yanı sıra, toplumsal hizmet uygulamaları, tarih, kültür, sanat, spor ve sağlık aktiviteleri, iletişim becerileri, çevre bilinci, değerler eğitimi, bilim, teknoloji, kariyer planlaması, girişimcilik, liderlik ve kişisel gelişim gibi kazanımlara yönelik dersler üniversite seçmeli dersleri (ÜSD) olarak müfredatlara konulmuş olup, ilgili yıllarda verilmektedir. Bu dersler arasında yer alan kariyer eğitimi, değerler eğitimi ve iletişim becerileri gibi dersler müfredatta zorunlu dersler kapsamında verilmektedir. Öğrenciler Üniversite Seçmeli Dersler Koordinatörlüğünün denetiminde yaklaşık 94 dersin olduğu ÜSD havuzundan istedikleri dersleri seçebilmektedirler (<https://usd.gop.edu.tr/icerik.aspx?birimid=25&dil=tr&menuid=733>). Eğitim Fakültesindeki programlarda zorunlu ve seçmeli ders dağılımı dengesi YÖK tarafından belirlenmektedir. Lisansüstü programlarımızda ise "Bilimsel Araştırma ve Yayın Etiği" dersi dışındaki neredeyse tüm dersler seçmeli olarak yürütülmektedir. Ders sayısı ve haftalık ders saati öğrencinin akademik olmayan etkinliklere de zaman ayırabileceği şekilde düzenlenmiştir. Bununla ilişkili olarak bağımsız çalışma saatleri ya da serbest çalışma saatleri başlığı altında düzenlemeler yapılmıştır. Bu kapsamda geliştirilen ders bilgi paketlerinin amaca uygunluğu ve işlerliği kurul, staj, eğitim sorumluları ya da eğitimden sorumlu dekan yardımcılığı tarafından izlenmekte ve buna bağlı iyileştirmeler koordinatörlükler, komisyonlar ve fakülte kurullarında yapılmaktadır. Ders dağılımına ilişkin ilke ve yöntemler Eğitim-Öğretim Sınav Yönetmeliklerinde yer almaktadır. İlan edilmiş ders bilgi paketlerinde (<https://obs.gop.edu.tr/oibs/bologna/>) zorunlu dersler, seçmeli dersler, serbest çalışma saatleri, pratikler ve bu dağılıma ilişkin soru sayıları belirtilmektedir. Bütün ders dağılımları koordinatörler kurulu, eğitim komisyonu, fakülte kurulları, fakülte yönetim kurulları ve senato kararları doğrultusunda uygulanmaktadır. Ders dağılım dengesinin izlenmesine ve iyileştirilmesine yönelik olarak belirli aralıklarla yapılan öğretim üyesi ve öğrenci toplantıları, geri bildirimler, geri bildirim komisyonu kararları, eğitim komisyonu ve fakülte kurulu kararlarına ilave olarak standart mevzuatın dışında Program Değerlendirme Komisyonu önerileri, Sürekli Yenilenme ve Gelişme Komisyonu önerileri, Dekanla Eğitime Genel Bakış gibi zorunlu uygulamalardan elde edilen bilgiler dikkate alınmaktadır.

#### B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Ders kazanımlarının program çıktıları ile eşleştirilmesine ilişkin bütün bilgiler Bologna Bilgi Sistemi'nde yer almaktadır. Ancak, standart olan bu uygulamanın dışında Bologna sürecinde elde edilen deneyim üniversitemizin eğitim politikası ve stratejik amaçları ile birlikte değerlendirilerek üniversitemizde eğitim öğretimin yapıldığı bütün birimleri (fakülteler, yüksekokullar, meslek yüksekokulları) kapsayacak şekilde program kılavuzları hazırlanmıştır. Program kılavuzları hem yeni öğrencilerimiz hem de her yarılı yeni dersler ve çoğu zaman yeni öğretim üyeleri ile öğretim sürecine başlayan ara sınıf öğrencileri için de süreçle ilgili

gerekli bilgilerin bir arada yer aldığı, kolaylıkla ulaşılabilecekleri bir kılavuzdur. Program kılavuzunda Bologna bilgi paketinden farklı olarak ilgili döneme ait haftalık konu başlıklarının yanı sıra her dersin haftalık kazanımları ile program çıktıları arasındaki ilişkilendirmeleri de içermektedir ([https://kalite.gop.edu.tr/Icerik.aspx?d=tr-TR&mk=38715&m=bilgilenirme\\_kilavuzu](https://kalite.gop.edu.tr/Icerik.aspx?d=tr-TR&mk=38715&m=bilgilenirme_kilavuzu)). Buna göre derslerin öğrenme kazanımları tanımlanmış ve program çıktıları ile ders kazanımları eşleştirilmesi oluşturulmuştur. Kazanımların ifade şekli öngörülen bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyeyi belirtmektedir. Ders öğrenme kazanımlarının gerçekleşmesi geri bildirimler ile izlenmektedir.

#### B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Üniversitede her eğitim öğretim dönemi başında tüm programlardaki öğrenci iş yükü kredileri tanımlanarak paydaşlarla kurumsal internet sitemizde yer alan Ders Bilgi Paketi ve Program Kılavuzları aracılığıyla paylaşılmaktadır (<https://obs.gop.edu.tr/oibs/bologna/>), ([https://kalite.gop.edu.tr/Icerik.aspx?d=tr-TR&mk=38715&m=bilgilenirme\\_kilavuzu](https://kalite.gop.edu.tr/Icerik.aspx?d=tr-TR&mk=38715&m=bilgilenirme_kilavuzu)). İş yükü kapsamında ilgili programın başarılabilmesi için gerekli ödev, yazılı sınav, uygulama, sınıf dışı ders çalışma vb. bilgiler önceden paydaşlar tarafından bilinmektedir. İngilizce olarak hazırlanan Diploma Eki, bütün öğrencilere mezuniyetlerinde talep edilmeden verilmektedir ([https://www.gop.edu.tr/Icerik.aspx?d=tr-TR&mk=30510&m=diploma\\_eki](https://www.gop.edu.tr/Icerik.aspx?d=tr-TR&mk=30510&m=diploma_eki)). İş yükü temelli kredilerin transferi ve tanınması, ilgili yönergeler doğrultusunda gerçekleştirilmektedir. Öğrenci değişim programları çerçevesinde öğrencilerin diğer üniversitelerden almış oldukları notlar ilgili birimleri yönetim kurulları tarafından intibak ettirilmekte, krediler transfer edilmektedir. Ayrıca, dikey geçişle birimlerimize geçiş yapan öğrencilerin daha önceki eğitimleri sırasında yapmış oldukları stajı belgelemeleri durumunda stajları tanınması ve tekrar staj yapma zorunlulukları ortadan kalkmaktadır. Staj ve mesleğe ait uygulamalı öğrenme fırsatları mevcuttur ve yeterince öğrenci iş yükü ve kredi çerçevesinde değerlendirilmektedir. TYYÇ'de önlisans, lisans, lisansüstü şeklinde belirtilen düzeyler için gerekli toplam AKTS ve öğrenci çalışma yükü aralıkları, belirtilen bilgi, beceri ve yetkinlikler esas alınarak belirlenmektedir. Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi'nin eğitim anlayışı ile hedefleri hakkında ayrıntılı bilgi vermek amacıyla Bologna Süreci'ne uyumlu olarak akademik programlarda yer alan derslerin AKTS kredileri, öğrenci iş yükleri, değerlendirme süreçleri ve TYÇÇ uyumları Ders Bilgi Paketi içerisinde detaylı bir şekilde tanımlanmıştır.

#### B.1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Üniversite genelinde programların eğitim amaçları ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yürütülmesi, anabilim dalı başkanlıkları, bölüm başkanlıkları, akademik birim kurulları ve eğitim komisyonu tarafından izlenmekte, Senatoda nihai biçimini almaktadır. Eğitim ve öğretim ile ilgili istatistikî göstergeler (her yarıyıl açılan dersler, öğrenci sayıları, başarı durumları, geri besleme sonuçları, ders çeşitliliği, laboratuvar uygulama, lisans/lisansüstü dengeleri, ilişki kesme sayıları/nedenleri, vb) periyodik ve sistematik şekilde izlenmekte, tartışılmakta, değerlendirilmekte, karşılaştırılmakta ve kaliteli eğitim yönündeki gelişim sürdürülmektedir. Öğrencilerin dönem içi ve dönem sonunda yapılan sınavlardaki başarı durumları, staj, araştırma, proje, sunum vb. çalışmalarda performansları ilgili kurul ve komisyonlarda değerlendirilerek öğrenme çıktılarına ilişkin taahhütler güvence altına alınmakta ve amaçlara ulaşılmadığının tespit edilmesi durumunda programlarda gerekli güncellemelere gidilmektedir. Programların izlenmesi ve güncellenmesi amacıyla Müfredat Güncelleme ve Değerlendirme Komisyonları oluşturan bölümler bulunmaktadır (**Kanıt:** Zile MYO Zile müfredat güncelleme ve değerlendirme komisyonu). Program güncelleme çalışmaları düzenli olarak her yıl mayıs ayında yapılmakta olup, bölümlerimizin büyük bir çoğunluğu her dönem bir kez olmak üzere en az yılda iki kez programlarını gözden geçirmektedirler (**Kanıt:** Artova MYO bilgilendirme toplantısı, **Kanıt:** Devlet Konservatuarı değerlendirme toplantısı duyurusu).

Üniversite genelinde program çıktılarının izlenmesi için kullanılan bir mekanizma da Program Kılavuzu uygulamasıdır. Program Kılavuzu uygulaması kapsamında kılavuzlar her yarıyıl başında güncellenmektedir ([https://kalite.gop.edu.tr/Icerik.aspx?d=tr-TR&mk=38715&m=bilgilenirme\\_kilavuzu](https://kalite.gop.edu.tr/Icerik.aspx?d=tr-TR&mk=38715&m=bilgilenirme_kilavuzu), [https://sbf.gop.edu.tr/BilgilendirmeKilavuzu.aspx?d=tr-TR&mk=37741&m=bilgilenirme\\_kilavuzu\\_ana](https://sbf.gop.edu.tr/BilgilendirmeKilavuzu.aspx?d=tr-TR&mk=37741&m=bilgilenirme_kilavuzu_ana)). Bu uygulama kapsamında anabilim dalı başkanlıklarının ve öğretim elemanlarının program çıktılarının izlenmesi güncellenmesi ile ilgili sorumlulukları şöyledir ([https://kalite.gop.edu.tr/Icerik.aspx?d=tr-TR&mk=39271&m=program\\_kilavuzu\\_idari](https://kalite.gop.edu.tr/Icerik.aspx?d=tr-TR&mk=39271&m=program_kilavuzu_idari)):

Anabilim Dalı Başkanları:

- Program öğretim elemanları ile birlikte program yeterliliklerini belirlemek
- Ders kazanımları ile program yeterliliklerinin titizlikle hazırlanmasını ve örtüşme durumunu incelemek, sağlamak

Öğretim Elemanları:

- Bölüm ve anabilim dalı başkanı koordinesi doğrultusunda diğer öğretim elemanları ile birlikte program yeterliliklerinin belirlenmesinde görev almak
- Yapılan tüm bu işlemleri her öğretim yılının güz ve bahar döneminde güncellemek

Kalite Koordinatörlüğü hem Program Kılavuzu çalışmalarını hem de programlarda yapılan güncellemeleri Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı ile koordinasyon halinde izlemekte ve sürece ilişkin akademik birimlere bilgilendirme ve hatırlatmalar yapmaktadır. Buna göre, tüm yeni program önerilerinde ve program güncellemelerinde aşağıdaki hususlara dikkat edilmesi ve programların Senatoya bu hususlara uygun biçimde sunulması hususu akademik birimlerle paylaşılmıştır (**Kanıt:** Program güncellemelerinde dikkat edilmesi gereken hususlar yazısı):

- Programların tasarımı sırasında öğrenci, öğretim elemanı, potansiyel işverenler, sektör temsilcileri ve benzeri olası paydaşların görüşleri alınmalı ve alınan görüşlere ilişkin kanıtlar Senatoya sunulan dosyaya eklenmelidir.
- Ders kazanımları program yeterlilikleri ile ilişkilendirilmelidir.
- Programların yeterlilikleri, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesini esas alacak şekilde tanımlanmalıdır.
- Zorunlu-seçmeli ders dağılım dengesi; alan ve meslek bilgisi ile genel kültür dersleri dengesi, kültürel derinlik kazanma, farklı disiplinleri tanıma imkânları sunacak biçimde oluşturulmalıdır.
- Tüm programlarda öğrenci iş yüküne dayalı bir tasarım yapılmalıdır.
- Öğrenci iş yükünün belirlenmesinde öğrencilerin görüşleri alınmalı ve buna ilişkin kanıtlar Senatoya sunulan dosyaya eklenmelidir.

Üniversitenin tüm bölümlerinde Bologna sürecine de uygun olarak yapılandırılan program kılavuzlarında ders ve program yeterlilikleri ilişkisini ortaya koyan tablolar oluşturulmaktadır. Bu tabloların oluşturulmasındaki amaç, mevcut ders planındaki derslerin belirlenmiş olan program çıktılarına ulaşmada nasıl ve hangi düzeyde katkı sağladığını sayısal olarak ortaya koymaktır. Ders değerlendirmeleri ile program çıktıları karşılamada iki aşamada gerçekleştirilmektedir: Birinci aşama ders değerlendirme tablolarının oluşturulması, ikinci aşama ise her ders dosyasının içerisinde derse ait öğrenme kazanımları ile program çıktıları arasındaki ilişkiyi ortaya koyan ders bazındaki tabloların oluşturulmasıdır. Ders değerlendirme tablolarında program çıktıları ile bölüm dersleri arasındaki ilişki sayısal olarak değerlendirilmektedir. Bu değerlendirmelerde dersin ilgili program çıktısına katkısı 1=düşük, 3=orta ve 5=yüksek şeklinde sıralanan beş farklı seviyede tanımlanmıştır ve program kılavuzları her yıl güncellenmektedir (**Kanıt:** Ders-program yeterlilikleri ilişkisi, <https://obs.gop.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=35&curSunit=2001489#>).

Programların izlenmesi ve güncellenmesi konusunda Üniversite genelinde hayata geçecek bir çalışma da Program Özdeğerlendirme çalışmaları olacaktır. YÖKAK tarafından üniversitelere sağlanan Üniversite Yönetim Bilgi Sistemi Program Değerlendirme Modülü'nün kurulumu tamamlanmış ve Aday Meslek Yüksek Okulu Hukuk Büro Yönetimi ve Sekreterliği programı ile program özdeğerlendirme pilot uygulaması gerçekleştirilmiştir. ([https://kalite.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru\\_detay&mk=36044&id=8891](https://kalite.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru_detay&mk=36044&id=8891)). Pilot uygulama sonucunda alınan dönütlerle bir Program Değerlendirme Rehberi hazırlanmıştır (**Kanıt:** Program Özdeğerlendirme Rehberi). Özdeğerlendirme çalışmaları 2022 yılı içinde uygulamaya geçirilecektir. Özdeğerlendirme uygulamasının başarı ile sonuçlanmasının ardından akran değerlendirmesi de yapılacaktır. İlgili rehberde özdeğerlendirme sonuçlarının iyileştirme süreçlerine yansıtılması için bir süreç tasarlanmıştır. Buna göre, özdeğerlendirme takımlarının yaptıkları değerlendirme sonucunda oluşan raporlar ilgili bölüm başkanı tarafından ilgili programın bağlı olduğu bölümde/anabilim dalında görevli öğretim elemanları ile paylaşılır. Bölüm başkanı raporu okuyarak ilgili programın güçlü yönlerini ve gelişmeye açık yönlerini maddeler halinde çıkarır. İlgili

programın bağlı olduğu bölümde/anabilim dalında görevli öğretim elemanları bölüm başkanı başkanlığında bir araya gelerek programın güçlü yanlarını sürdürülebilirliğini nasıl sağlayacaklarını ve gelişmeye açık yönler konusunda alacakları tedbirleri tartışırlar. Bu tartışmalar sonucunda olgunlaştırılan kararlar EK-1'deki "Program Öz Değerlendirme İyileştirme Raporu" formatına uygun biçimde ilgili dekanlığa/müdürliğe sunulur. İyileştirme raporları dekanlığa/müdürliğe incelenir ve tüm raporlar tamamlandıktan sonra fakülte/YO/MYO/enstitü kurulu üyeleri ile paylaşılır. İlgili kurul tüm raporlar üzerinde görüşmek üzere toplanır, yapılacak iyileştirme çalışmalarına nihai biçimi verilir. Bu şekilde son biçimi verilen Program Öz Değerlendirme İyileştirme Raporu ait olduğu yıl bilgisiyyle birlikte ilgili programın web sayfasında paylaşılır (**Kanıt:** Program Özdeğerlendirme Rehberi, s. 16).

Bunun yanında çeşitli akademik birimlerimizde özgün uygulamalar da bulunmaktadır. Örneğin, Diş Hekimliği Fakültesi'nde programların hazırlanması ve çıktılarının değerlendirilmesi Fakülte Eğitim Komisyonu tarafından yapılmaktadır. Eğitim Komisyonu sekiz anabilim dalının anabilim dalı başkanları ile eğitimden sorumlu dekan yardımcısı başkanlığında periyodik toplantılar gerçekleştirilmektedir. Programların diş hekimliği eğitiminde temel yüksek lisans eğitimi amaçları ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yürütülmesine çalışılmaktadır. Program güncelleme çalışmaları her yıl mayıs ayında yapılmaktadır. Derslerin çoğu yıllık dersler olarak verilmekte olup web sitesinde yayımlanan Program Kılavuzları her yıl güz dönemi başında güncellenmektedir (**Kanıt:** Diş Hekimliği Fakültesi program kılavuzu). Ayrıca eğitimden sorumlu dekan yardımcısının başkanlığında sınıf temsilcileri ile periyodik olarak her ay değerlendirme toplantısı yapılarak öğrencilerin talepleri değerlendirilmektedir. Fakültede ayrıca yedi anabilim dalında uzmanlık eğitimi verilmektedir. Diş Hekimliği Uzmanlık Eğitiminde Çekirdek Eğitim Müfredatı (DUÇEP) esas alınarak derslerin planlaması Uzmanlık Eğitim Komisyonu tarafından yapılmaktadır. Diş hekimliğinde uzmanlık öğrencilerinin de eğitim sorumlusu uzmanlık yapılan anabilim dalı başkanı olarak belirlenmiştir.

Tıp Fakültesi'nde her yıl müfredat hazırlıkları yapılırken ilgili anabilim dallarından istenilen yazı ile müfredat belirlenmekte ve ilgili komisyonlarda görüşülerek program güncellemesi yapılmaktadır. Eğitim ve öğretim ile ilgili istatistikî göstergeler düzenli bir şekilde izlenmekte, tartışılmakta ve değerlendirilmektedir. Program başarı düzeyleri belirli aralıklarla sınav ve ders takip sistemleri açısından dokümanite edilerek kurul ve komisyonlarda sunulmaktadır. Bu kurul ve komisyonlarda elde edilen görüşler yılsonunda program geliştirme komisyonu aracılığı ile dekanlığa iletilmektedir. Belirli bölümlerde yıllık özdeğerlendirmeler sunular halinde akademik genel kurullar, program geliştirme ile sürekli yenilenme ve gelişme komisyonlarında paylaşılmaktadır. Tüm bölümlerde özdeğerlendirme raporlarının hazırlanması için planlamalar yapılmaktadır. Programların yıllık özdeğerlendirmelerinden ve paydaş katılımlarından hareketle ders saati sayıları, pratik saatler, serbest çalışma saatleri, seçmeli dersler, staj süreleri, sınavların yapısı, sınavların şekli gibi alanlarda yapılan iyileştirmeler ilgili komisyonlarda sunulmaktadır. Program akreditasyonu planlaması, teşviki ve uygulaması vardır. Kurumun akreditasyonu için başvurulmuş olup, süreç devam etmektedir.

2021 yılı içerisinde Tokat Meslek Yüksekokulu ikinci öğretimi bulunan programlar kaldırılmıştır. Ulusal ve bölgesel ihtiyaçlar gözetilerek Kimya Teknolojisi ile Aşçılık Programları açılmış, Kimya Teknolojisi Programı öğrenci alımına başlamıştır. Bununla birlikte Elektrik Programı müfredatı tümüyle yenilenerek günümüzün popüler konularından olan Yenilenebilir Enerji Kaynakları ile ilgili derslerin ağırlıklarının artırılması planlanmıştır (**Kanıt:** Elektrik Bölümü program kılavuzu).

Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi'nde Gıda Mühendisliği Programı 30 Eylül 2021 yılından 30 Eylül 2023 Eylül ayına kadar MÜDEK tarafından akredite edilmiştir (**Kanıt:** Gıda Mühendisliği akreditasyon belgesi).

Programlarda yapılan iyileştirmeler ve değişikliklerle ilgili bilgilendirmeler web sayfaları, bilgilendirme toplantıları, sosyal medya üzerinden ya da duyuru panoları aracılığıyla yapılmaktadır ([https://fened.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru\\_detay&id=11529](https://fened.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru_detay&id=11529)). Programların izlenmesi ve güncellenmesi konusunda en önemli adım akreditasyon çalışmalarıdır. Kalite Koordinatörlüğü tarafından gerçekleştirilen 'Program Akreditasyon Toplantısı' ile Tıp Fakültesi, Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi, Lisansüstü Eğitim Enstitüsü gibi birimlerde başlatılan çalışmaların tüm birimlere yaygınlaştırılması sağlanmaya çalışılmıştır ([https://kalite.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru\\_detay&mk=36044&id=12534](https://kalite.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru_detay&mk=36044&id=12534)). Farklı fakültelerde akreditasyon sürecine ilişkin adımlar atılmıştır ve kalite çalışmaları kapsamında programlar akredite olmaları için teşvik edilmektedir ([https://fened.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru\\_detay&id=13035](https://fened.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru_detay&id=13035)).

Lisansüstü Eğitim Enstitüsü bünyesinde faaliyet gösteren sağlık bilimleri doktora programları için 2020 yılında Orpheus Akreditasyon Programına dâhil olmak için gerekli hazırlıklara başlanmıştır. Bu noktada akreditasyon programı için gerekli dokümanlar temin edilmiştir. Bundan sonra akredite başvuru işlemlerini yapmak için bir komisyon oluşturulacak ve ilgili başvuru süreci tamamlanmaya çalışılacaktır. Lisansüstü Eğitim Enstitüsü bünyesinde programların güncellenmesi noktasında ise Anabilim Dalları yeterliliklerini sağladıktan sonra Bilim Dalı bazında program açabilmek için başvuru yapılmaktadır. Bu başvuruların Enstitü tarafından ön değerlendirmesi yapılmakta ve uygun olanlar hakkında programın açılması için YÖK'e teklif edilmektedir. YÖK'ten onay geldikten sonra bilim dalı düzeyinde faaliyet göstermektedirler (**Kanıt:** Yeni program açma talebi, **Kanıt:** Lisansüstü program açma onay yazısı).

#### B.1.6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi'nin genelinde programların eğitim amaçları ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yürütülmesi, anabilim dalı başkanlıkları, bölüm başkanlıkları, akademik birim kurulları ve eğitim komisyonu tarafından izlenmekte ve Senatoda nihai biçimini almaktadır. Öğretim programı hazırlama süreci üniversitemiz Önlisans ve Lisans Eğitim Öğretim Sınav Yönetmeliği'nde Eğitim-öğretim programları başlıklı maddede (madde 15/5) belirtilmiştir ([https://ogr.gop.edu.tr/depo/menuler/birim\\_10307/mevzuat\\_49/dosya\\_icerik/8696513/mevzuat\\_20211125093943.pdf](https://ogr.gop.edu.tr/depo/menuler/birim_10307/mevzuat_49/dosya_icerik/8696513/mevzuat_20211125093943.pdf)). Programlar, Senatoda nihai biçimini almadan önce üniversitemiz eğitim komisyonu tarafından izlenme sürecinden geçirilmektedir. Eğitim komisyonu, akademik birim tarafından tasarlanan öğretim programını; öğrenme kazanımları, eğitim hizmetinin verilme biçimi, öğretim yöntemi, ölçme ve değerlendirme usulleri, program amaçları, öğrenme çıktıları, TYYÇ uyumları ve AKTS değerleri bakımından uyumunu inceleyip senatoya tavsiye kararı bildirmektedir ([https://ogr.gop.edu.tr/icerik.aspx?d=tr-TR&mk=38386&m=comisyon\\_uyeleri](https://ogr.gop.edu.tr/icerik.aspx?d=tr-TR&mk=38386&m=comisyon_uyeleri)). Öğretim süreci; eğitim komisyonunca görüşülerek nihai şekli verilen, Senato tarafından onaylanan ve elektronik ortamlarda paydaşlarla paylaşılan akademik takvime göre yürütülmektedir ([https://ogr.gop.edu.tr/icerik.aspx?d=tr-tr&mk=36710&m=akademik\\_takvim](https://ogr.gop.edu.tr/icerik.aspx?d=tr-tr&mk=36710&m=akademik_takvim)). Akademik Takvim oluşturma süreci üniversitemiz Önlisans ve Lisans Eğitim Öğretim Sınav Yönetmeliği madde 13'te belirtilmiştir ([https://ogr.gop.edu.tr/depo/menuler/birim\\_10307/mevzuat\\_49/dosya\\_icerik/8696513/mevzuat\\_20211125093943.pdf](https://ogr.gop.edu.tr/depo/menuler/birim_10307/mevzuat_49/dosya_icerik/8696513/mevzuat_20211125093943.pdf)).

#### Programların tasarımı ve onayı

**Olgunluk Düzeyi:** Programların tasarımı ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

#### Programın ders dağılım dengesi

**Olgunluk Düzeyi:** Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

#### Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

**Olgunluk Düzeyi:** Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

#### Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

**Olgunluk Düzeyi:** Programlarda öğrenci iş yükü izlenmekte ve buna göre ders tasarımı güncellenmektedir.

#### Programların izlenmesi ve güncellenmesi



**Olgunluk Düzeyi:** Program çıktıları bu mekanizmalar ile izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.

#### Kanıtlar

- [Gıda Mühendisliği Akreditasyon Belgesi.PNG](#)
- [Yeni program açma talebi.pdf](#)
- [Lisansüstü program açma onay yazısı.pdf](#)
- [Devlet Konservatuvarı değerlendirme toplantısı duyurusu.pdf](#)
- [Program güncellemelerinde dikkat edilmesi gereken hususlar yazısı.pdf](#)
- [Ders-program yeterlikleri ilişkisi.PNG](#)
- [Program Özdeğerlendirme Rehberi.pdf](#)
- [Program Öz Değerlendirme Rehberi, s.16.png](#)
- [Diş Hekimliği Fakültesi program kılavuzu.pdf](#)
- [Elektrik Bölümü program kılavuzu.pdf](#)
- [Zile MYO müfredat güncelleme ve değerlendirme komisyonu.pdf](#)
- [Artova MYO bilgilendirme toplantısı.PNG](#)

#### Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde eğitim ve öğretim süreçleri belirlenmiş ilke ve kuralara uygun yönetilmektedir.

## 2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

### B.2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Üniversitenin öğrenci merkezli eğitim anlayışını içeren “Kalite Politika Belgesi”, ilgili web sitesinde yayınlamaktadır ([https://kalite.gop.edu.tr/Icerik.aspx?d=tr-TR&mk=37166&m=kalite\\_politikasi](https://kalite.gop.edu.tr/Icerik.aspx?d=tr-TR&mk=37166&m=kalite_politikasi)). Bu belgede aşağıdaki hedefler yer almaktadır:

- Öğrenciyi merkeze alan bir anlayışla öğrencilerin öğrenmelerini kolaylaştıracak zengin öğrenme ortamlarını hazırlayarak çok yönlü yetişmelerini ve disiplinler arası eğitim almalarını sağlamak
- Akademik personelin eğitim-öğretim becerilerini artırmak
- Eğitim-öğretim faaliyetlerinde öğrenci, akademik personel ve bunlarla dolaylı etkileşimde olan idari personelin memnuniyetini artırmak
- Zamanın ruhuna uygun, özgüven sahibi, rekabetçi ve girişimci yönü güçlü bireyler yetiştirmek için eğitim birimlerinde yürütülecek özgün çalışmaları özendirme ve desteklemek
- Eğitim-öğretimde iç ve dış paydaşlarla iletişim ve etkileşim ortamlarını (çalıştay, protokol v.b.) geliştirmek, bu konuda yapılacak çalışmaları teşvik etmek
- Eğitim-öğretimde kaliteyi sürekli artırmak için uygulama, staj, teknik gezi, proje gibi çalışmaları arttırmak
- Eğitim-öğretimin öğrencinin kendi öğrenmesine katkıda bulunacak biçimde yapılandırıcı bir yaklaşımla sürdürülmesini sağlamak
- Özel yaklaşım gerektiren öğrencilerin eğitim öğretimleri için gerekli koşulları sağlamak ve iyileştirmek

2019-2023 Stratejik Planı dahilinde yapılan çalışmalar neticesinde akademik faaliyetler analizinden elde edilen sonuçlar, üniversitenin donanım yönünden zenginleştirilmiş öğrenme ortamlarına (kütüphane, laboratuvar, derslik, salon, vb.) sahip olduğunu, idari ve akademik alanın teknolojik alt yapısının güçlü olduğunu, akademik kadronun eğitim becerilerini artırmak amacıyla yapılan eğitimcilerin eğitimi programının varlığını, farklı ön lisans, lisans ve lisansüstü disiplinlerde eğitim öğretim hizmetlerinin devam edildiğini ifade etmektedir (**Kanıt:** 2019-2023 Stratejik Planı). Bazı birimlerimizde akreditasyon çalışmalarının yürütülüyor olması da güçlü yönler arasında sıralanmaktadır (**Kanıt:** Gıda Mühendisliği Bölümü Akreditasyon Belgesi).

Öğretim yöntemi öğrenciyi aktif hale getiren ve etkileşimli öğrenme odaklıdır. Tüm eğitim türleri içerisinde (öğün, uzaktan, karma) o eğitim türünün doğasına uygun; öğrenci merkezli, yetkinlik temelli, süreç ve performans odaklı disiplinlerarası, bütüncü, vaka/uygulama temelinde öğrenmeyi önceleyen yaklaşımlara yer verilir. Bilgi aktarımından çok derin öğrenmeye, öğrenci ilgi, motivasyon ve bağlılığına odaklanılmıştır. Bu amaçla öğrenci merkezli anlayış veya aktif öğrenme konusunda farklı birimlerde oldukça zengin uygulama örnekleri bulunmaktadır. Öğrencilerin aktif katılımının sağlanması adına laboratuvar, saha çalışmaları, sunumlar, materyaller, staj ve uygulamalar, araştırma, proje tabanlı öğrenme, sanatsal faaliyetler, yarışmalar, klinik uygulamaları vb. etkinliklere yer verilmektedir (**Kanıt:** Pedodonti A. D. Vaka İncelemesi, **Kanıt:** Klinik Eğitim). Disiplinlerarası staj uygulaması ile farklı bölümlerde eğitim gören öğrencilerimizin bilgi ve deneyimlerinin artması sağlanmaktadır (**Kanıt:** Disiplinlerarası staj değerlendirme formu). Öğrenci merkezli eğitim uygulamaları kapsamında bölümlerimizde verilen uygulamalı dersler başta olmak üzere farklı alanlardaki derslerin süreçlerinin yer aldığı, föyler, etkinlikler, ders planları vs. 2021-2022 akademik yılı için hazırlanan program kılavuzlarımızda mevcuttur (**Kanıt:** Program Kılavuzu örneği güz dönemi ve bahar dönemi, **Kanıt:** Tıp Fakültesi eğitim-öğretim rehberi). Tüm bu süreçlerin uygulanması, kontrol edilmesi ve gereken önlemlerin alınması sistematik olarak değerlendirilmektedir ([https://ziraat.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru\\_detay&mk=30542&id=11164](https://ziraat.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru_detay&mk=30542&id=11164)).

Üniversitenin bazı bölümlerinde bitirme çalışması gibi özellikle son sınıf öğrencilerine yönelik öğrenci merkezli öğretim yöntemleri yer almakta, öğrencilerimizin ilgi duydukları konularla ilgili olarak literatür taramaları, tez yazım kurallarına uygun şekilde tezlerini hazırlamaları, öğretim üyelerine ve diğer öğrencilere sunum yaparak eğitim-öğretim süreçlerine katılmaları sağlanmaktadır (**Kanıt:** Sanat Tarihi bölümü bitirme çalışması). Ayrıca veri tabanı kullanımlarıyla ilgili eğitimlerle öğrencilerin araştırma süreçleri hakkında bilgi sahibi olabilmeleri sağlanmaktadır ([https://ziraat.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru\\_detay&mk=30542&id=10487](https://ziraat.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru_detay&mk=30542&id=10487)). Standart uygulamalar dışında farklı bölümlerimizde laboratuvar derslerinde öğrencilerimizin birebir uygulama yapması sağlanmaktadır (**Kanıt:** Kimya bölümü program kılavuzu). Ayrıca, araştırmaya meraklı öğrencilerimizin öğretim üyelerimizin danışmanlığında farklı projelere (BAP Öğrenci Destekleme Programı Projeleri ve TÜBİTAK 2209-A Üniversite Öğrencileri Araştırma Projeleri Destekleme Programı) katılması teşvik edilmekte, araştırma laboratuvarlarında ilgi duydukları alanlarda araştırma yapma imkânı verilmektedir.

Üniversitede Bologna Süreci'ne uygun olarak hazırlanan AKTS (Avrupa Kredi Transfer Sistemi) Ders Bilgi Paketi'nde derslerin kredileri, öğrenci iş yükleri ve değerlendirme süreçleri açıklanmaktadır. Bahar ve güz yarıyollarında yürütülen derslerin iş yükleri (ara sınavlar, kısa sınav, ödev, derse devam, dönem içi uygulamalar, projeler, yarıyıl sonu sınavı, ders süresi, sınıf dışı çalışma süresi) gibi kriterler dikkate alınarak hesaplanmaktadır (<https://obs.gop.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=03&curSunit=2001614#>). Birimlerin öğretim programlarında yer alan derslerin öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerlerinin belirlenmesi amacıyla geçmiş yıllarda AKTS tabloları hazırlanmıştır. Eğitimde yeniden yapılanma çalışmaları kapsamında öğrenme çıktıları ile birlikte AKTS tablolarının tekrar gözden geçirilme faaliyetleri sürdürülmektedir. İş yükünün belirlenmesi ve kredilerin güncellenmesi, öğretim üyeleri ve öğrencilerin geri bildirimine göre yapılmaktadır. Gerçekçi öğrenci iş yükünün belirlenmesi ile ilgili olarak bir anket çalışması yapan birimler (Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi, Tıp Fakültesi) bulunmaktadır.

Öğretim üyelerinin öğrenci merkezli öğrenme, öğretme ve değerlendirme yetkinliklerinin artırılması konusunda eğitimcilerin eğitimi programı kapsamında

çalışmalar yapılmaktadır. 2021 yılında Eğitimcilerin Eğitimi Programının daha etkin ve kullanışlı olmasını sağlamak amacıyla "Eğiticilerin Eğitimi Koordinatörlüğü Uygulama Yönergesi"nde değişikliğe gidilmiştir (<https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Kurum/33490967>). Öğrenme-öğretme süreçlerinde öğrenci merkezli yaklaşıma odaklanan bir eğitim programı tasarlayabilmek için Eğitimcilerin Eğitimi koordinatörlüğü (<https://eek.gop.edu.tr/Default.aspx?d=tr-TR>) bünyesinde "Danışma Kurulu" ve "Yürütme Kurulu" oluşturulmuştur. Öğrenme-öğretme süreçlerinde mükemmeliyeti sağlayabilmek amacıyla üniversitemizde geliştirilmesine ihtiyaç duyulan eğitici yeterliklerine ilişkin eğitimcinin eğitimi programı danışma kurulu tarafından önerilmektedir. Danışma kurulu tarafından önerilen eğitimcinin eğitimi programının işlevselleştirilmesi yürütme kurulu tarafından sağlanacaktır. Bununla birlikte, yürütme kurulu farklı akademik birimlerin talep ettikleri eğitim-öğretim programı taleplerini değerlendirerek özgün eğitimler planlayacaktır. Eğitimcilerin eğitimi programının üniversitemiz öğretim elemanlarının ihtiyaçlarını ve ölçüde karşılayabildiğini değerlendirebilmek için, düzenlenen eğitimler sonunda memnuniyet ve beklenti anketleri uygulanacaktır. Eğitimler sonrasında dönemlerde, ek ölçümler yardımıyla öğrenme-öğretme süreçlerinde değişimler yaşayan ya da sağlayan öğretim elemanlarının özel değerlendirmeleri takip edilecektir (**Kanıt:** Eğitimcilerin eğitimi uygulama yönergesi, Danışma Kurulu, Yürütme Kurulu).

Öğrenci değişim programları çerçevesinde öğrencilerin diğer üniversitelerden almış oldukları notlar ilgili birimlerin yönetim kurulları tarafından intibak ettirilmektedir. Değişim programları kapsamında öğrencilerin diğer üniversitelerden almış oldukları notların hangi üniversiteden alındığına dair bilgilerin transkriptlere yansıtılması ile ilgili çalışmalar devam etmektedir.

Üniversitemizde seçmeli dersler iki farklı şekilde (alana özgü seçmeli ve farklı disiplinleri tanıma fırsatı veren üniversite seçmeli dersleri) verilmektedir. Alana özgü seçmeli dersler ilgili programda belirlenmekte ve Öğrenci Bilgi Sisteminde yer almaktadır. Farklı disiplinleri tanıma fırsatı veren üniversite seçmeli dersleri ise Üniversite Seçmeli Dersler Koordinatörlüğü tarafından yürütülmektedir. Alana özgü seçmeli derslerde öğrenciler kendi alanlarında daha fazla uzmanlaşma imkânı bulurken, Üniversite Seçmeli Derslerinde ise farklı disiplinleri tanımakta ve kültürel derinlik kazanmaktadırlar. Öğrenciler eğitim öğretim süreleri boyunca ön lisans programlarında bir, lisans programlarında iki Üniversite Seçmeli Dersi almak zorundadırlar. Üniversite bünyesinde öğrenciler onlarca farklı ders seçebilmektedir (**Kanıt:** Üniversite seçmeli dersler listesi). Seçmeli derslerin tamamına yakını farklı öğretim elemanları tarafından yürütülmektedir (**Kanıt:** 2021-2022 Güz seçmeli ders sorumluları). Bu derslere ilişkin çeşitli ders materyalleri geliştirilerek öğrenci kullanımına sunulmaktadır. 'Kariyer Planlama' dersi zorunlu ders olarak bütün bölüm öğrencilerine açık bir şekilde yapılandırılmış ve KARMER tarafından yayınlanan ders kitabı tüm öğrencilerin erişimine açılarak öğrencilerin kariyer gelişimine yardımcı olunmasının yanı sıra farklı değişim programları hakkında bilgi sahibi olmalarının sağlanması, iletişim, beden dili, zaman-stres yönetimi gibi farklı konular hakkında bilgi sahibi olmalarının sağlanması da amaçlanmıştır (**Kanıt:** Kariyer Planlama ders kitabı).

Lisans eğitiminde olduğu gibi lisansüstü eğitimde de öğrenci merkezli yöntem ve tekniklere yer verilmektedir. Lisansüstü eğitimde öğrenciler zorunlu olarak 'Bilimsel Araştırma ve Yayın Etiği' dersini almakta olup bunun haricindeki hemen tüm dersler seçmeli derslerdir ve öğrenciler bu dersleri farklı öğretim üyelerinden alır. Öğrenci merkezli eğitim ve öğretim faaliyetleri, lisansüstü eğitimin önemli bir parçasıdır. Çeşitli anabilim dallarında oldukça zengin uygulama örnekleri (laboratuvar, saha çalışmaları, sunumlar, materyaller, staj ve uygulamalar, araştırma, proje tabanlı öğrenme, sanatsal faaliyetler, yarışmalar, klinik uygulamaları vb.) bulunmaktadır ([https://lisansustu.gop.edu.tr/icerik.aspx?d=tr-TR&mk=40106&m=bilgilenirme\\_kilavuzu&bid=12119&bid=12119](https://lisansustu.gop.edu.tr/icerik.aspx?d=tr-TR&mk=40106&m=bilgilenirme_kilavuzu&bid=12119&bid=12119)). Bahar ve güz yarıyılında yürütülen derslerin iş yükleri (Ara Sınavlar, Kısa Sınav, Ödev, Ders devam, Dönem içi uygulamalar, Projeler, Yarıyıl Sonu Sınavı, Ders süresi, Sınıf dışı çalışma süresi) gibi kriterler dikkate alınarak hesaplanmaktadır. Öğrenci değişim programları çerçevesinde lisansüstü öğrencilerimiz Erasmus ile çeşitli Avrupa ülkelerindeki üniversitelerde eğitim almakta ve almış oldukları notlar ilgili birimlerin yönetim kurulları tarafından intibak ettirilmektedir (**Kanıt:** Lisansüstü eğitim-öğretim yönetmeliği).

Pandemi süreci ile başlayan bütün derslerde uzaktan eğitim sisteminin kullanılması uygulamasına 2020-2021 eğitim-öğretim yılı bahar dönemi derslerinde de devam edilmiştir. 2021-2022 eğitim-öğretim yılında ise pandemi sebebiyle uzaktan eğitimle yapılmaya başlanan dersler için yüz yüze eğitime geri dönme kararı alınmış ve bu dersler yüz yüze eğitimle yapılmıştır. Ancak uzaktan eğitim olarak faaliyet gösteren programların derslerinde ve 5/1 derslerinde uzaktan eğitim altyapısı kullanılmaya devam edilmiştir. Buna ek olarak Öğrenci Bilgi Sistemindeki bütün dönem derslerinin uzaktan eğitim sistemine senkronize edilmesi uygulaması sürdürülmüştür (<https://ue.gop.edu.tr/login/index.php>). Bu sayede hastalık veya temaslı olma sebebiyle yüz yüze eğitime katılmayan eğitimci ve öğrencilere uzaktan eğitim sistemi ile derslerine kolayca devam edebilme imkânı sunulmuştur. 2020 yılı ekim ayı içerisinde uzaktan eğitim süreçlerinin daha sağlıklı yürütülebilmesi ve gelişiminin izlenebilmesi için tüm birimlerde hem UZEM birim koordinatörü, hem de UZEM ders koordinatörü belirlenmiştir. Bu denetim mekanizması 2021 yılındaki uzaktan eğitim süreçlerinde kullanılmaya devam edilmiştir. Ayrıca her dönem sonrasında Moodle öğrenme yönetim sistemi ve BigBlueButton sanal sınıf sistemi ile yapılan tüm etkinlikler ayrıntılı raporlandırılıp incelenmektedir. Uzaktan eğitim sürecinde yürütülen dersler incelendiğinde canlı dersler, ders videoları, ders dokümanları, okuma ödevleri, öğrenme amaçlı kısa sınavlar kaynak ve etkinliklerin kullanıldığı görülmektedir (**Kanıt:** UZEM örnek ders). Özellikle lisansüstü eğitim dersleri olmak üzere birçok derste öğrenciler kendileriyle önceden paylaşılan okumaları, araştırmaları ve benzeri sorumlulukları yerine getirmiş olarak derslere girmektedir görülmektedir (**Kanıt:** Lisansüstü UZEM ders örneği). Ters yüz öğrenme yöntemi birçok derste başarılı bir şekilde uygulanmıştır. Uzaktan eğitimin avantajlarının daha etkin kullanılabilirdiği ters yüz sınıf benzeri öğrenme yöntemlerinin nicelik ve nitelik olarak denetlendiğinde başarılı bir şekilde yapılabildiği görülmüştür. Uzaktan eğitim sistemi standart bölüm ve program dersi dışında kalan eğitimlerde de yaygın olarak kullanılmaktadır (**Kanıt:** UZEM diğer dersler). Uzaktan eğitimde kullanılabilecek öğrenciyi merkeze alan ve etkileşimli ders içerikleri geliştirmeye ve de kullanmaya yönelik destek videoları Eğitimci Bilgilendirme Servisi sayfamızda paylaşılmaktadır ([https://uzem.gop.edu.tr/?page\\_id=3245](https://uzem.gop.edu.tr/?page_id=3245)). Hazırlanan yardım dokümanlarının çeşitlendirilmesine devam edilmektedir. Paylaşılan rehber videoların verimliliği ve faydalılığı ile ilgili eğitimcilerin görüş ve önerileri de 2020-2021 eğitim-öğretim yılı sonunda yapılan uzaktan eğitim memnuniyet anketi ile toplanmıştır (**Kanıt:** UZEM eğitimci memnuniyet anketi). Yapılan eğitimlerin başarısı öğrencilere yönelik uzaktan eğitim memnuniyet anketi ile toplanmıştır (**Kanıt:** UZEM öğrenci memnuniyet anketi). Öğretim elemanlarının ve öğrencilerin uzaktan eğitim süreçlerine ilişkin görüşleri alınmıştır ve eğitim denetim ve süreçleri bu görüşler doğrultusunda iyileştirilmiştir.

## B.2.2. Ölçme ve değerlendirme

Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği, Lisansüstü Eğitim Öğretim Yönetmeliği, Tıp Fakültesi Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği, Dış Hekimliği Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği'nin ilgili maddelerinde başarının ölçme ve değerlendirilmesine ilişkin ayrıntılar yer almaktadır (**Kanıt:** Önlisans ve lisans eğitim öğretim ve sınav yönetmeliği, **Kanıt:** Lisansüstü eğitim usul ve esaslar). Bu süreçler çevrimiçi olarak ilan edilmektedir. Ölçme ve değerlendirme uygulamalarının kişiler arasında ve farklı zamanlarda tutarlı ve güvenli olmasını sağlamaya yönelik önlemler alınmaktadır (**Kanıt:** Sınav kuralları).

Bölümlerde öğretim elemanı dönem başında başarı değerlendirme kriterlerini öğrencilere ilan etmektedir Başarı ölçme ve değerlendirme yöntemleri öğrenci bilgi sisteminde her bir ders için ayrı ayrı belirtilmektedir. Ayrıca bilgi yönetim sisteminde bulunan ölçme değerlendirme yazılımı; ara sınav değerlendirmeleri için istenilen ölçme-değerlendirme şekli (ödev, sunum, kısa sınav, laboratuvar sınavı vb.) ve oranının tanımlanmasına imkân sağlayacak şekilde düzenlenmiştir ve öğretim elemanları tarafından her dönem güncellenmektedir (**Kanıt:** Ölçme-değerlendirme belirleme sistemi, **Kanıt:** Proje çalışma örneği). Farklı bölümlerde klinik uygulamalar öğrenci değerlendirme formları aracılığıyla değerlendirilmektedir (**Kanıt:** Klinik uygulama değerlendirme formu).

Not giriş işlemleri ÖBS üzerinden dersi veren öğretim üyesi tarafından yapılmakta ve öğrencilere ilan edilmektedir. Notların açıklanmasını takiben belirlenen süre içerisinde öğrencilerin sınav sonucuna itiraz etme hakkı bulunmakta ve yapılan itirazlar bölümler tarafından değerlendirilmektedir. Sınav evrakları öğretim üyeleri tarafından muhafaza edilmekte ve arşivlenmektedir.

Üniversitede 2019 yılında başlanan Program Kılavuzu uygulaması ile dönem başında öğrencilerle ders değerlendirme kriterleri ve örnek sınav soruları ve bunların cevapları paylaşılmaktadır. Öğretim elemanları nasıl bir sınav yapacaklarını böylece dönem başında tüm öğrencilere ilan etmiş olmakta ve süreç şüphesizden arındırılmaktadır (**Kanıt:** PDR program kılavuzu). Ayrıca sınavlardan önce öğrencilerle ders notları ve sınavlardan sonra da sınav soruları ve cevap anahtarları paylaşılmaktadır. Uygulamanın yapıldığı tüm önlisans ve lisans programlarının yöneticilerine bu süreçlere ilişkin ayrıntılı bilgilendirme ve hatırlatmalar yapılmaktadır. Ayrıca sınav sorularının paylaşılma durumu sistem üzerinden incelenerek gerekli tedbirler alınmaktadır (**Kanıt:** Sınav soru-cevap paylaşım platformu).

Standart uygulamaların yanı sıra, bazı bölümlerimizde uzaktan eğitimle verilen dersler için farklı ölçme ve değerlendirme yöntemleri de uygulanmaktadır (**Kanıt:**

UZEM ölçme değerlendirme örneği). 2020- 2021 eğitim-öğretim yılı güz dönemi final sınavlarından itibaren tamamen Üniversitemiz içinde geliştirilen çevrimiçi sınav sistemi yoğun olarak kullanılmaya başlanmıştır. 5/I (Türk Dili II, Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi II, İngilizce II) ve Enformatik dersleri sınavlarında 2020-2021 eğitim-öğretim yılından başlayarak tamamen bu sistem kullanılmıştır (**Kanıt:** Çevrimiçi sınav istatistikleri). Sınavların saati, katılım süreci ve dikkat edilmesi gereken hususlar ile birlikte sınavlardan önce duyurulmaktadır ([https://gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru\\_detay&mk=30542&id=9568](https://gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru_detay&mk=30542&id=9568)).

Çevrimiçi sınav sistemi Öğrenci Bilgi Sistemi (ÖBS) ile entegre olarak çalışmaktadır. Eğitimciler sisteme ÖBS şifreleri ile giriş yaptıklarında ÖBS kayıtlı dersleri için sınav oluşturma işlemlerini yapabilmektedir. Öğrenciler okul numaraları ve ÖBS şifreleriyle giriş yaptıklarında eğitimcilerin ÖBS de kayıtlı derslerinde tanımlandığı sınavlara kolayca katılabilmektedir (<https://sinav.gop.edu.tr/>).

Çevrimiçi sınav sistemine 2021-2022 eğitim-öğretim yılı güz döneminde Çoktan seçmeli soruların yanı sıra Doğru/Yanlış ve Açık uçlu soru türleri de eklenmiştir (**Kanıt:** Uzaktan eğitim alternatif ölçme teknikleri). Ayrıca Erasmus koordinatörlüğü pandemi sürecinde sözlü sınav ihtiyacı doğrultusunda uzaktan eğitim sisteminde Erasmus Sınavı başlığı altında 7 ayrı ders açılmıştır. Açılan her bir derse 1 koordinatör, 2 eğitimci ve 40 öğrenci eklenmiştir. Öğrenciler derslerin içinde 10'ar kişilik gruplara ayrılmış ve bu gruplar için her bir derste 4 ayrı canlı ders etkinliği oluşturulmuştur. Öğrencilere sözlü sınav katılacakları etkinlik saatleri ve grupları önceden duyurulmuştur. Öğrenciler canlı ders etkinlikleri saati geldiğinde sorunsuz bir şekilde katılım gerçekleştirmiş ve sırası gelen öğrenciler birer birer görüntülü ve sesli katılım yaparak sözlü sınavlarını tamamlamışlardır (**Kanıt:** Erasmus online sözlü İngilizce sınavı).

Ders kazanımlarının program çıktılarında bazında dönemsel olarak izlenmesi ve iyileştirilmesi adına bazı birimlerde "Ölçme ve Değerlendirme Sistemi" oluşturulmuştur. Bu sistem sayesinde sınav soru girişi ve sınav kitapçığının oluşturulması, not ve istatistik bilgilerin öğrenci ve öğretim elemanlarıyla paylaşılması, öğrencilerin ilgili sınav öncesi ilgili öğretim elemanları için değerlendirme anketi doldurması, öğrencilerin her sınav sonucunun anabilim dalı ve konu bazlı olarak karne şeklinde detaylı olarak öğrenci ve öğretim elemanlarına sunulması bu sistem sayesinde yapılabilmektedir (**Kanıt:** Tıp Fakültesi ölçme ve değerlendirme sistemi, [https://tebad.gop.edu.tr/olcme\\_dis/](https://tebad.gop.edu.tr/olcme_dis/)).

Öğrenci, ders eksikliği tamamlamak üzere, başarısız olduğu bir derse tekrarlamak veya yeni ders almak için yaz okulundaki derslere kaydolabilmektedir. Yaz okulu açılmadığı durumlarda, öğrenciler farklı üniversitelerden ilgili dersleri alabilmektedir (**Kanıt:** Yaz Okulu Yönergesi).

### B.2.3. Öğrenci kabulü ve önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Üniversitede öğrenci kabulüne ilişkin ilke ve kurallar tanımlanmış olup, hem ulusal hem de uluslararası öğrencilerin kabulleri ile ilgili kriterler, uygulamalar ve süreçler mevzuatla belirlenmiştir. ÖSYM, Dikey Geçiş, Yatay Geçiş, Özel Yetenek sınavları ile yerleşen, Lisansüstü Öğrenci ve Uluslararası Öğrenci kabulüne ilişkin mevzuat Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı'nın web sayfasında yer almaktadır (<https://ogr.gop.edu.tr/Mevzuat.aspx?d=tr-TR&mk=36667&m=mevzuat>). Üniversitenin tüm birimlerinde AKTS sistemi kullanılmakta olup, önceki öğrenimlerin tanınması, muafiyet ve intibak işlemleri mevzuatımıza dahil edilmiş ve buna göre yürütülmekte ve transkriptlerde bu tanımlar açıkça gösterilmektedir (<http://str.gop.edu.tr/Files/UploadFiles/dk-yd-03-akts-kullanici-k...-16032021161622.pdf>; [https://ogr.gop.edu.tr/depo/menuler/birim\\_10307/mevzuat\\_49/dosya\\_icerik/9329174/mevzuat\\_20190710112117.pdf](https://ogr.gop.edu.tr/depo/menuler/birim_10307/mevzuat_49/dosya_icerik/9329174/mevzuat_20190710112117.pdf)).

Öğrenci kabulünde farklı uygulamaların yer aldığı fakültelerimiz de yer almaktadır. Örneğin Devlet Konservatuarı, Spor Bilimleri Fakültesi Antrenörlük Eğitimi ve Beden Eğitimi Öğretmenliği Programları, Eğitim Fakültesi Güzel Sanatlar Eğitimi Bölümü ve Turhal Uygulamalı Bilimler Fakültesi Grafik Tasarım Bölümü'nde öğrenim görmek isteyen aday öğrenciler için ayrıca özel yetenek sınavları yapılmaktadır. Özel yetenek sınavları "Sınav Uygulama Kılavuzları" doğrultusunda başvuru yapılan akademik birimler tarafından yürütülmekte ve başvuru sonuçları web sayfamız aracılığıyla duyurulmaktadır: Devlet Konservatuarı: ([https://konservatuvar.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru\\_detay&mk=30542&id=11276](https://konservatuvar.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru_detay&mk=30542&id=11276))

Spor Bilimleri Fakültesi: ([https://sporbilim.gop.edu.tr/depo/menuler/birim\\_11925/duyurular\\_198/45f2d9b8-b786-4049-9846-aae48cd67943/url\\_icerik/TOGU%CC%88%20SBF%20SINAV%20KILAVUZU...pdf](https://sporbilim.gop.edu.tr/depo/menuler/birim_11925/duyurular_198/45f2d9b8-b786-4049-9846-aae48cd67943/url_icerik/TOGU%CC%88%20SBF%20SINAV%20KILAVUZU...pdf))

Eğitim Fakültesi: ([https://egitim.gop.edu.tr/depo/menuler/birim\\_10996/duyurular\\_198/9dbb5022-3c4a-406a-bbec-6d1a6b3ebaf3/html\\_icerik/files/2021%20M%C3%BCzik-Resim%20%20%20B6zel%20yetenek%20s%C4%B1nav%C4%B1%20klavuzu-PDF.pdf](https://egitim.gop.edu.tr/depo/menuler/birim_10996/duyurular_198/9dbb5022-3c4a-406a-bbec-6d1a6b3ebaf3/html_icerik/files/2021%20M%C3%BCzik-Resim%20%20%20B6zel%20yetenek%20s%C4%B1nav%C4%B1%20klavuzu-PDF.pdf)),

Turhal Uygulamalı Bilimler Fakültesi: ([https://turhalubf.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru\\_detay&mk=30542&id=11366](https://turhalubf.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru_detay&mk=30542&id=11366))

Üniversitede Farabi, Mevlana ve Erasmus gibi öğrenci değişim programları ile ilgili süreçler Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü tarafından yürütülmektedir. Bu değişim programlarında öğrencilerin kabulü ile ilgili kriterler YÖK tarafından belirlenmiş olup Koordinatörlük web sayfasında ilan edilmektedir ([https://farabi.yok.gov.tr/Documents/Mevzuat/farabi\\_yonetmeli.pdf](https://farabi.yok.gov.tr/Documents/Mevzuat/farabi_yonetmeli.pdf), <https://farabi.gop.edu.tr/Mevzuat.aspx?d=tr-TR&mk=36766&m=mevzuat>, [https://mevlana.gop.edu.tr/depo/menuler/birim\\_11393/mevzuat\\_49/dosya\\_icerik/8257937/mevzuat\\_2019042911540.pdf](https://mevlana.gop.edu.tr/depo/menuler/birim_11393/mevzuat_49/dosya_icerik/8257937/mevzuat_2019042911540.pdf), [https://erasmus.gop.edu.tr/depo/menuler/birim\\_11418/duyurular\\_198/1f4510a3-687c-49a4-b9c9-9eccd3968bf1/url\\_icerik/2020%20ERASMUS%20ÖĞRENİM%20HAREKETLİLİĞİ%20İLAN.pdf](https://erasmus.gop.edu.tr/depo/menuler/birim_11418/duyurular_198/1f4510a3-687c-49a4-b9c9-9eccd3968bf1/url_icerik/2020%20ERASMUS%20ÖĞRENİM%20HAREKETLİLİĞİ%20İLAN.pdf)). Farabi programında yükseköğretim kurumları, gidilen kurumda geçirilen eğitim-öğretim dönemi faaliyetlerine tam katılım sağlanmaktadır. Öğrenim hareketliliği başlamadan önce tanımlanmış derslerle ilgili program, tüm taraflarca Öğrenim Protokolü imzalanması suretiyle yazılı olarak teyit edilmekte, yükseköğretim kurumları tarafı olduğu protokole belirtilen dersleri tanımakta ve derslerin tanınması konusunda gerekli tedbirleri almaktadır. Farabi Programı kapsamında toplam 94 üniversite ile ikili anlaşma bulunmaktadır ([https://farabi.gop.edu.tr/Icerik.aspx?d=tr-TR&mk=36769&m=ikili\\_anlasmalar](https://farabi.gop.edu.tr/Icerik.aspx?d=tr-TR&mk=36769&m=ikili_anlasmalar)). Mevlana Değişim Programı, yurtiçi yükseköğretim kurumları ile yurtdışı yükseköğretim kurumları arasında imzalanan Mevlana Değişim Programı Protokolü ile gerçekleştirilmektedir. Mevlana Programı kapsamında 19 farklı ülke ile 49 anlaşma bulunmaktadır (<https://mevlana.gop.edu.tr/Mevzuat.aspx?d=tr-TR&mk=36820&m=mevzuat>, [https://uik.gop.edu.tr/Icerik.aspx?d=tr-TR&mk=40707&m=sayilarla\\_koordinatorlugumuz](https://uik.gop.edu.tr/Icerik.aspx?d=tr-TR&mk=40707&m=sayilarla_koordinatorlugumuz)). 2021 Akademik Yılı'nda COVID-19 tedbirleri kapsamında Mevlana ve Farabi programları durdurulmuş olup değişim programları yapılamamıştır ([https://mevlana.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru\\_detay&mk=36044&id=9471](https://mevlana.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru_detay&mk=36044&id=9471)). Erasmus programı kapsamında ise Üniversitenin 38 farklı ülke ile toplam 110 anlaşması bulunmaktadır ([https://erasmus.gop.edu.tr/depo/menuler/birim\\_11392/ikili\\_anlasmalar\\_387/dosya\\_icerik/4649198/ikili\\_anlasmalar\\_20210402100338.pdf?d=tr-TR&mk=36795&m=ikili\\_anlasmalar](https://erasmus.gop.edu.tr/depo/menuler/birim_11392/ikili_anlasmalar_387/dosya_icerik/4649198/ikili_anlasmalar_20210402100338.pdf?d=tr-TR&mk=36795&m=ikili_anlasmalar), [https://uik.gop.edu.tr/Icerik.aspx?d=tr-TR&mk=40707&m=sayilarla\\_koordinatorlugumuz](https://uik.gop.edu.tr/Icerik.aspx?d=tr-TR&mk=40707&m=sayilarla_koordinatorlugumuz)). Erasmus Öğrenci Değişim Programında öğrenci kabulü için öncelikle değişim yapılacak iki kurum arasında ikili anlaşma olması gerekmektedir. Öğrencinin yükseköğretim kurumuna bünyesinde örgün eğitim kademesinin herhangi birinde (birinci, ikinci veya üçüncü kademe) bir yükseköğretim programına kayıtlı, tam zamanlı öğrenci olması, birinci kademe öğrencilerinin genel akademik not ortalamasının en az 2.20/4.00 -58/100 olması, ikinci ve üçüncü kademe öğrencilerinin genel akademik not ortalamasının en az 2.50/4.00- 65/100 olması, öğrenim hareketliliği için yeterli sayıda ECTS kredi yükü olması (yıllık 60 ECTS) gerekmektedir (<https://erasmus.gop.edu.tr/Default.aspx?d=tr-TR>). Mevcut öğrenim kademesi içerisinde Erasmus+ ve Hayat Boyu Öğrenme (LLP) döneminde yükseköğretim hareketliliği faaliyetlerinden yararlanılmışsa yeni faaliyetle birlikte toplam sürenin 12 ayı geçmemesi gerekmektedir. Erasmus Hareketlilik Programları başvuruları ile ilgili duyurular ve gerekli bilgiler üniversite, koordinatörlük ve birimlerimizin web sayfalarında ve çeşitli iletişim kanallarında yayınlanmaktadır ([https://www.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru\\_detay&mk=30542&id=13365](https://www.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru_detay&mk=30542&id=13365), <https://erasmus.gop.edu.tr/Default.aspx?d=tr-TR>). Başvuru değerlendirme sonuçları bütün öğrencilerin, değerlendirmeye tabi tutulan bütün alanlarda (yazılı ve sözlü) aldıkları puanları içerecek şekilde Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğünün web sayfasında ilan edilmektedir ([https://erasmus.gop.edu.tr/TumDuyurular.aspx?d=tr-TR&mk=36065&m=duyuru\\_tum\\_idari](https://erasmus.gop.edu.tr/TumDuyurular.aspx?d=tr-TR&mk=36065&m=duyuru_tum_idari), [https://erasmus.gop.edu.tr/depo/menuler/birim\\_11392/duyurular\\_198/0fcd0f5a-f2d0-42fb-a0ce-1da433d47344/url\\_icerik/Erasmus%20Sözlü%20Notları.pdf](https://erasmus.gop.edu.tr/depo/menuler/birim_11392/duyurular_198/0fcd0f5a-f2d0-42fb-a0ce-1da433d47344/url_icerik/Erasmus%20Sözlü%20Notları.pdf)). Erasmus programı kapsamında, yurtdışında geçirilen öğrenim dönemine tam tanınma sağlanmaktadır. Misafir olunan kurumda alınan ve öğrencinin öğrenim/staj anlaşmasında yer alan derslerin/stajın orijinal isimleri ve kredileri transkript ve Diploma Eki'nde yer almakta, dipnotlarda açık bir şekilde öğrencinin Erasmus+ kapsamında hareketlilikten faydalandığı belirtilmektedir ([https://erasmus.gop.edu.tr/depo/menuler/birim\\_11392/erasmus\\_el\\_kitabi\\_403/dosya\\_icerik/1797323/erasmus\\_el\\_kitabi\\_20200924034319.pdf?d=tr-TR&mk=36930&m=erasmus\\_el\\_kitabi](https://erasmus.gop.edu.tr/depo/menuler/birim_11392/erasmus_el_kitabi_403/dosya_icerik/1797323/erasmus_el_kitabi_20200924034319.pdf?d=tr-TR&mk=36930&m=erasmus_el_kitabi)).

Üniversitede hem önceki öğrenmeler hem de değişim programları kapsamında kazanılan bilgi, beceri ve iş yükü temelli kredilerin tanınmasına ilişkin ilke ve

kurallar iyi tanımlanmış olup, mevzuata uygun şekilde öğrencilerin ders denklikleri ve muafiyetleri yapılmaktadır ([https://ogr.gop.edu.tr/depo/menuler/birim\\_10307/mevzuat\\_49/dosya\\_icerik/9329174/mevzuat\\_201907](https://ogr.gop.edu.tr/depo/menuler/birim_10307/mevzuat_49/dosya_icerik/9329174/mevzuat_201907)). Ayrıca daha önceki eğitimleri sırasında staj yapmış olan öğrencilerin belgelendirmeleri durumunda stajları tanınmakta ve tekrar staj yapma zorunlulukları ortadan kalkmaktadır.

Üniversitede Lisansüstü Eğitim Programlarına öğrenci kabulünde ÖSYM tarafından yapılan Akademik Personel ve Lisansüstü Eğitim Sınavı (ALES) puanı, geçerliliği kabul edilen yabancı dil puanı ve lisans başarı not ortalamasıyla birlikte değerlendirme yapılmaktadır. Lisansüstü Eğitim Enstitüsü'ne başvurularını yapan adaylar ALES puanları, varsa yabancı dil puanları ve lisans not ortalamaları sonucundaki sıralamaya göre programlara kontenjanlar dâhilinde kabul edilmektedir ([https://lisansustu.gop.edu.tr/depo/menuler/birim\\_12112/duyurular\\_198/53e0a417-3792-4daa-9849-c1c237378ccf?url\\_icerik/21-22%20G%C3%9CZ%20YARIYIL%20L%C4%B0SANST%C3%9CS%C3%9C%20C3%96%C4%9ERENC%C4%B0%20ALIM%20C4%B0LANI%20\(W](https://lisansustu.gop.edu.tr/depo/menuler/birim_12112/duyurular_198/53e0a417-3792-4daa-9849-c1c237378ccf?url_icerik/21-22%20G%C3%9CZ%20YARIYIL%20L%C4%B0SANST%C3%9CS%C3%9C%20C3%96%C4%9ERENC%C4%B0%20ALIM%20C4%B0LANI%20(W)

Lisansüstü eğitim mevzuatında hem yüksek lisans hem de doktora programlarına kabulde bilim sınavı ve mülakat yapılabilmekte, doktora zorunlu olan mülakat sınavı bazı yüksek lisans programlarımızda da tercih edilmektedir. Bilim mülakat sınavları salgın şartlarına göre seyreltilmiş şekilde yüz yüze ya da online olarak yapılabilir ([https://lisansustu.gop.edu.tr/depo/menuler/birim\\_12112/duyurular\\_198/531fccdb-bfa4-488f-bed4-1a7b3abl800?url\\_icerik/SINAVLAR.pdf](https://lisansustu.gop.edu.tr/depo/menuler/birim_12112/duyurular_198/531fccdb-bfa4-488f-bed4-1a7b3abl800?url_icerik/SINAVLAR.pdf)). Üniversite Lisansüstü Eğitim Yönetmeliği'nin: "Güzel Sanatlar Fakülteleri, Konservatuvar ve diğer fakültelerin eşdeğer programlarından mezun olan öğrencilerin kabulünde, ALES puanı aranmaz" hükmüne Türk Müziği Anabilim Dalı'nda öğrenciler ilgili programa yetenek sınavı ile alınmaktadır (<http://str.gop.edu.tr/Files/UploadFiles/turk-muzigi-anabilim-dali...-13012022130104.jpeg>). Bu programların dışında Enstitümüz bünyesinde Uzaktan Tezsiz Yüksek Lisans Programları da bulunmakta olup, önemlik olarak bu programların öğrenci kabul işlemleri gerçekleştirilmektedir. Uzaktan tezsiz programlar için YÖK'ün "Yükseköğretim Kurumlarında Uzaktan Öğretime İlişkin Usul ve Esaslar"ı ile öğrenci alımı ve programların yürütülmesi gerçekleştirilmektedir (**Kanıt:** Yükseköğretim Kurumlarında Uzaktan Öğretime İlişkin Usul Ve Esaslar).

Uluslararası öğrencilerin ön lisans ve lisans düzeyindeki programlara kabulü Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü (<https://iso.gop.edu.tr/Default.aspx?d=tr-TR>) tarafından "Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi Önlisans-Lisans Uluslararası Öğrencilerin Başvuru ve Kayıt Yönergesi" esaslarına göre yapılmaktadır ([https://iso.gop.edu.tr/depo/menuler/birim\\_11415/mevzuat\\_49/dosya\\_icerik/3572611/mevzuat\\_20200220103826.pdf](https://iso.gop.edu.tr/depo/menuler/birim_11415/mevzuat_49/dosya_icerik/3572611/mevzuat_20200220103826.pdf)). Uluslararası öğrencilerin üniversiteye başvuruları yönergede belirtilen kriterler doğrultusunda çevrimiçi olarak alınmaktadır. Öğrencilerin kabulü için değerlendirme Koordinatörlük tarafından yapılan hem üniversitede ([https://uik.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru\\_detay&mk=36044&id=10755](https://uik.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru_detay&mk=36044&id=10755)) hem de yurtdışındaki ülkelere yapılan TOGÜ-YÖS sınavları ([https://uik.gop.edu.tr/depo/menuler/birim\\_11418/duyurular\\_198/52503eb9-a50e-4330-b638-2cc078b3017d?url\\_icerik/PHOTO-2021-02-04-16-30-56.jpg](https://uik.gop.edu.tr/depo/menuler/birim_11418/duyurular_198/52503eb9-a50e-4330-b638-2cc078b3017d?url_icerik/PHOTO-2021-02-04-16-30-56.jpg), [https://uik.gop.edu.tr/depo/menuler/birim\\_11415/duyurular\\_198/8657d0c7-f32b-4368-8372-fd56d4c74bcd?url\\_icerik/31a29003-7c4d-422f-8be6-d21351d74bce.JPG](https://uik.gop.edu.tr/depo/menuler/birim_11415/duyurular_198/8657d0c7-f32b-4368-8372-fd56d4c74bcd?url_icerik/31a29003-7c4d-422f-8be6-d21351d74bce.JPG)) diğer üniversitelerin yaptığı YÖS sınavları, ülkelerin ulusal sınavları ve/veya uluslararası sınavların sonuçlarına göre yapılmaktadır. Boş kalan kontenjanlara diploma notu ile öğrenci kabul edilmektedir. Yerleştirme, puan üstünlüğüne göre yapılmakta, YÖS puanlarının eşit olması durumunda adaylardan diploma notu yüksek olanlar tercih edilmektedir. TOGÜ-YÖS sınavı "YÖS Sınavı Hazırlama ve Değerlendirme Komisyonu" tarafından yürütülmekte, değerlendirme sonuçları Uluslararası Öğrenci Koordinatörlüğü web sayfasında duyurulmaktadır (<https://yos.gop.edu.tr/>, [https://iso.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru\\_detay&mk=36044&id=12026](https://iso.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru_detay&mk=36044&id=12026)).

TOGÜ-YÖS sınavları dışında 2021 yılında Üniversite tarafından bir ilk olarak Uluslararası Öğrenci Yetenek Sınavı da düzenlenmiştir. Uluslararası öğrencilerin ülkemize ve üniversitemize her geçen gün artan ilgisini karşılamak üzere Azerbaycan'ın başkenti Bakü'de düzenlenen sınavlar müzik, resim ve spor bilimleri alanlarında gerçekleştirilmiştir ([https://www.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru\\_detay&id=12229](https://www.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru_detay&id=12229), [TOGÜ YÖS SBF SINAV KILAVUZU.pdf](https://www.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru_detay&id=12229) [Spor Bilimleri Fakültesi Uluslararası Özel Yetenek Sınavı Görüntüler.pdf](https://www.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru_detay&id=12229)).

Uluslararası öğrencilerin yüksek lisans ve doktora programlarına kabulü ise "Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi Uluslararası Öğrenci Adaylarının Lisansüstü Programlara Başvuru Kabul ve Kayıt Yönergesi" esaslarına göre yapılmaktadır (<https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Kurum/33490967>).

#### B.2.4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma kredilendirilmesi

Öğrenim gördükleri programların bütün koşullarını yerine getirerek mezuniyet hakkı kazanan öğrencilerimize, önlisans, lisans, yüksek lisans ve doktora diploması verilmektedir. Çift anadal programlarını tamamlayan öğrenciler tamamladıkları her iki program için de lisans diploması almaya hak kazanırlar. Sekiz yarıyıl süreli programların ilk dört yarıyılı için bütün derslerde başarılı olan öğrencilere önlisans diploması verilmektedir. Bununla birlikte kayıtlı olduğu yandal programındaki bütün dersleri tamamlayan ya da kayıtlı olduğu çift anadal programından yandal programındaki asgari krediyi sağlayarak ilişkili kesilen öğrencilere "Yandal Sertifikası" verilmektedir. Fakülte/Yüksekokul ve Meslek Yüksekokullarında mezun olabilecek durumda olan öğrencilere mezuniyet töreninde verilmek üzere başarı belgesi düzenlenmektedir. İlgili eğitim programını normal süreler içinde, disiplin cezası almadan ve genel akademik başarı not ortalaması 90 ve üstü olan öğrenci "Yüksek Onur Öğrencisi" 85 – 89 olan öğrenci ise "Onur Öğrencisi" derecesi ile mezun olmaktadır. Mezuniyet dereceleri transkriptte ve diploma eklerinde belirtilmektedir. Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesine bağlı enstitü, fakülte, yüksekokul, meslek yüksekokulu birimlerinin ön lisans, lisans, lisansüstü, çift anadal/yandal ve Uluslararası ortak programlarını tamamlayan öğrenciler için hazırlanacak diploma, geçici mezuniyet belgesi, diploma eki, sertifika ve katılım belgeleri ile diploma defterlerinin düzenlenmesine ilişkin esaslar "Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi Diploma Yönergesi"nde yer almaktadır ([https://ogr.gop.edu.tr/depo/menuler/birim\\_10307/mevzuat\\_49/dosya\\_icerik/2566164/mevzuat\\_20190710112040.pdf](https://ogr.gop.edu.tr/depo/menuler/birim_10307/mevzuat_49/dosya_icerik/2566164/mevzuat_20190710112040.pdf)).

Merkezi yerleştirmeye gelen öğrenci grupları dışında kalan yatay geçiş, çift anadal programı (ÇAP), yandal öğrenci kabullerinde uygulanan kriterler "Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi Önlisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönerge" ile açıkça belirtilmektedir ([https://ogr.gop.edu.tr/depo/menuler/birim\\_10307/mevzuat\\_49/dosya\\_icerik/6182673/mevzuat\\_20191231151005.pdf](https://ogr.gop.edu.tr/depo/menuler/birim_10307/mevzuat_49/dosya_icerik/6182673/mevzuat_20191231151005.pdf)).

Değişim programlarında öğrencilerin ders denklikleri, karşı kurumdan aldığı belgeler doğrultusunda bölümleri tarafından yapılmakta ve yönetim kurulu kararı ile ilgili birime yönlendirilmektedir. Erasmus Öğrenci Değişim Programı'nda, öğrenci öğrenim ya da staj hareketliliği sonrasında karşı kurumdan faaliyetine ilişkin başarı durumunu gösteren belge, öğrenim hareketliliği için yurtdışındaki eğitim dönemine ilişkin not çizelgesi (Transcript, Transcript of Records:(ToR)), staj hareketliliği için staj faaliyetindeki başarı değerlendirmesini gösteren staj anlaşmasının "Evaluation of the Trainee" kısmını teslim etmek zorundadır ([https://erasmus.gop.edu.tr/depo/menuler/birim\\_11392/erasmus\\_el\\_kitabi\\_403/dosya\\_icerik/1797323/erasmus\\_el\\_kitabi\\_20220113130237.pdf?d=tr-TR&mk=36930&m=erasmus\\_el\\_kitabi](https://erasmus.gop.edu.tr/depo/menuler/birim_11392/erasmus_el_kitabi_403/dosya_icerik/1797323/erasmus_el_kitabi_20220113130237.pdf?d=tr-TR&mk=36930&m=erasmus_el_kitabi)). Farabi Değişim Programında, Öğrenim Protokolü her iki kurum yetkilileri ve öğrenci tarafından imzalanan bir taahhüt belgesi olup, öğrenci bu belgeyi imzaladığında, almak ve sayılacak eşdeğer derslerin uygulanmasını, bu dersleri kabul edildiği yükseköğretim kurumunda takip edeceğini, gönderen yükseköğretim kurumuna da öğrencinin alınacak dersleri başlaması durumunda bu derslerden başarılı olduğunu kabul edeceğini taahhüt etmiş olur. Bu belge, gönderen yükseköğretim kurumunun ilgili Yönetim Kurulu kararı ile geçerlilik kazanmaktadır ([https://farabi.gop.edu.tr/depo/menuler/birim\\_11376/mevzuat\\_49/dosya\\_icerik/3389436/mevzuat\\_20190524102526.pdf](https://farabi.gop.edu.tr/depo/menuler/birim_11376/mevzuat_49/dosya_icerik/3389436/mevzuat_20190524102526.pdf)). Mevlana öğrenci değişim programında ise öğrencilerin ortak bir kredi sistemi çerçevesinde belirlenen kredilere dayalı ders yükleri, kayıtlı oldukları yükseköğretim kurumlarında aynı yarıyıl almaları gereken ders yükünden daha az olmamalı, değişimde ders sayısı değil, derslerin kredileri dikkate alınmaktadır. Yükseköğretim kurumları imzaladıkları protokolde karşılıklı olarak mutabık kaldıkları beyan etme şartıyla, ortak bir kredilendirme sisteminde anlaşabilecekleri gibi, AKTS kredilendirme sistemini de değişimde esas alabilmektedir. Öğrencilerin kendi kurumlarında aldıkları veya alacakları dersler nedeniyle ortaya çıkabilecek ders tekrarlarının önlenmesi amacıyla gidilen yükseköğretim kurumunun alt ve üst sınıflarında da dersler seçilebilmektedir. Öğrenim Protokolünde derslerin kredileri ile derslerin hangi derslere denk sayılacağı eğitim-öğretim dönemi başlamadan önce açık olarak belirlenmekte, öğrencilerin başarılı oldukları derslerin notlarının denkleştirilmesinde Mevlana Değişim Programı öğrencisi olarak öğrenim gördükleri yükseköğretim kurumunda uygulanan ders geçme notları esas alınmaktadır ([https://mevlana.gop.edu.tr/depo/menuler/birim\\_11393/mevzuat\\_49/dosya\\_icerik/8257937/mevzuat\\_20190429111540.pdf](https://mevlana.gop.edu.tr/depo/menuler/birim_11393/mevzuat_49/dosya_icerik/8257937/mevzuat_20190429111540.pdf)).

Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi'nde bütün öğrencilere İngilizce olarak hazırlanan Diploma Eki mezuniyetlerinde diplomalarıyla birlikte ücretsiz olarak verilmektedir. Lisans ve lisansüstü düzeyde diploma eklerine ilişkin bilgiler Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı web sayfasında öğrencilerimizle ve diğer

paydaşlarımızla paylaşılmaktadır (<https://diplomaeki.gop.edu.tr/>).

Kariyer Uygulama ve Araştırma Merkezimiz (TOGÜ KARMER) tarafından düzenlenen eğitim, kurs, seminer etkinliklerinde katılımcılar (farklı bir ön şart ve yasal düzenleme olmadığı durumlarda) TOGÜ KARMER Yönetmeliği (<https://www.mevzuat.gov.tr/File/GeneratePdf?mevzuatNo=38670&mevzuatTur=UniversiteYonetmeli&mevzuatTertip=5>) kapsamında değerlendirilmekte ve yönetmelik doğrultusunda belgelendirilmektedirler. Eğitim programları gelen talepler ve güncel ihtiyaçlar doğrultusunda değerlendirilerek açılmakta, gerekli duyurular web sayfamız (<https://karmar.gop.edu.tr/Default.aspx?d=tr-TR>) ve sosyal medya hesapları (<https://www.instagram.com/togukarmer/>) üzerinden ilan edilmektedir. Ayrıca Kariyer Eğitim Sistemi (KES) (<https://kes.gop.edu.tr/>) üzerinden alınan eğitimler de e-devlet entegrasyonu aracılığıyla katılımcıların adına tanımlanmakta ve eğitim programlarını tamamlayan katılımcıların sertifika veya katılım belgeleri de bu sistem üzerinden düzenlenmektedir.

Üniversiteye kayıt yaptıran yabancı uyruklu öğrencilere TOGÜ TÖMER tarafından Türkçe Dil Seviye Tespit sınavları uygulanmaktadır ([https://tomer.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru\\_detay&mk=36044&id=9570](https://tomer.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru_detay&mk=36044&id=9570)). Eğitim dili Türkçe olan ön lisans, lisans, yüksek lisans ve doktora programlarında eğitim görmek için Türkiye'ye gelen ve ilk kez kayıt yaptıran öğrencilerin Türkçe yeterlilikleri, akademik yıl içerisinde TOGÜ TÖMER tarafından yapılan Türkçe Dil Seviye Tespit Sınavı (Muafiyet Sınavı) ile belirlenmekte, sınavda 100 üzerinden 60 alarak başarılı olan öğrenciler muaf sayılarak Türkçe Zorunlu Hazırlık kursu almadan doğrudan kayıt olduğu bölüme/programa devam etmektedir ([https://tomer.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru\\_detay&mk=36044&id=9297](https://tomer.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru_detay&mk=36044&id=9297)).

TOGÜ TÖMER'de Türkiye Türkçesi öğretiminde, Avrupa Birliği Ortak Çerçeve Programına-Common European Framework (CEF) uyumlu A1: Başlangıç (Breakthrough), A2: Orta Altı (Waystage), B1: Orta (Threshold), B2: Orta Üstü (Vantage), C1: İleri (Effective Operational Proficiency) olmak üzere beş farklı seviyedeki içerikten oluşan sistem uygulanmaktadır. TOGÜ TÖMER biriminde okuma, dinleme, yazma ve konuşma olmak üzere dört aşamadan oluşan kur bitirme ve yeterlilik sınavları yapılmakta ve ilgili alanlara yönelik değerlendirme belirli ölçekler esas alınarak gerçekleştirilmektedir ([https://tomer.gop.edu.tr/depo/menuler/birim\\_11384/mevzuat\\_49/dosya\\_icerik/6741894/A1\\_A2\\_B1\\_ve\\_B2\\_kurlarini\\_basariyla\\_tamamlayan\\_ogrenciler\\_sertifika\\_hakkina\\_sahip\\_olmakta\\_ogrenciler\\_sertifikalarina\\_birimin\\_online\\_sertifika\\_programi\\_uzerinden\\_ulasabilmektedirler](https://tomer.gop.edu.tr/depo/menuler/birim_11384/mevzuat_49/dosya_icerik/6741894/A1_A2_B1_ve_B2_kurlarini_basariyla_tamamlayan_ogrenciler_sertifika_hakkina_sahip_olmakta_ogrenciler_sertifikalarina_birimin_online_sertifika_programi_uzerinden_ulasabilmektedirler)) (<https://ogrsertifika.gop.edu.tr/>, <http://str.gop.edu.tr/Files/UploadFiles/ek-5-1-16032021204238-22012022232336.pdf>).

Üniversitenin İş Sağlığı ve Güvenliği Koordinatörlüğü tarafından öğrencilere yönelik gerçekleştirilen İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimleri sonrasında da yeterlilikler sınav ile belirlenmekte ve eğitim sertifikalandırma işlemleri sürece uygun olarak yürütülmektedir (<http://str.gop.edu.tr/Files/UploadFiles/yeterliliklerin-sertifika...-26012022204335.jpg>).

## Öğretim yöntem ve teknikleri

**Olgunluk Düzeyi:** Öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

### Kanıtlar

- [2019-2023 Stratejik Plan.pdf](#)
- [Gıda Mühendisliği Bölümü Akreditasyon Belgesi.PNG](#)
- [Pedodonti A.D Vaka İncelemesi.PNG](#)
- [Klinik Eğitim.PNG](#)
- [Disiplinlerarası staj değerlendirme formu.docx](#)
- [Program Kılavuzu örneği \(bahar dönemi\).pdf](#)
- [Program Kılavuzu örneği \(güz dönemi\).pdf](#)
- [Tıp Fakültesi eğitim-öğretim rehberi.pdf](#)
- [Kimya Bölümü program kılavuzu.pdf](#)
- [Danışma Kurulu.pdf](#)
- [Eğiticilerin eğitimi uygulama yönergesi.pdf](#)
- [Yürütme Kurulu.pdf](#)
- [Üniversite Seçmeli dersler listesi.docx](#)
- [2021-2022 Güz seçmeli ders ders sorumluları.xlsx](#)
- [Kariyer Planlama Ders kitabı.pdf](#)
- [Lisansüstü eğitim-öğretim yönetmeliği.pdf](#)
- [Uzem örnek ders.PNG](#)
- [Lisansüstü Uzem örnek ders.PNG](#)
- [UZEM diğer dersler.PNG](#)
- [TOGÜ UZEM eğitimci memnuniyet anketi.pdf](#)
- [TOGÜ UZEM öğrenci memnuniyet anketi.pdf](#)
- [Sanat Tarihi Bölümü bitirme çalışması.pdf](#)

## Ölçme ve değerlendirme

**Olgunluk Düzeyi:** Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

### Kanıtlar

- [Önlisans ve Lisans eğitim öğretim ve sınav yönetmeliği.pdf](#)
- [Sınav Kuralları.PNG](#)
- [Ölçme değerlendirme belirleme sistemi.PNG](#)
- [Proje çalışma örneği.pdf](#)
- [Klinik Uygulama değerlendirme formu.doc](#)
- [PDR program kılavuzu.pdf](#)
- [Sınav soru-cevap paylaşım platformu.PNG](#)
- [UZEM ölçme-değerlendirme örneği.PNG](#)
- [Çevrimiçi sınav istatistikleri.pdf](#)
- [Uzaktan eğitim alternatif ölçme teknikleri.PNG](#)
- [Erasmus online sözlü İngilizce sınavı.PNG](#)
- [Tıp fakültesi ölçme ve değerlendirme sistemi.pdf](#)
- [Yaz okulu yönergesi.pdf](#)

## Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

**Olgunluk Düzeyi:** Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan

edilmektedir.

### Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

**Olgunluk Düzeyi:** Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir.

## 3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

### B.3.1. Öğrenme ortam ve kaynakları

Covid-19 salgın döneminde Üniversitenin altyapı yatırımlarıyla çevrim içi eğitim hemen hemen sorunsuz şekilde uygulanabilmiş, öğretim üyelerimiz Türkiye'nin her yerinde öğrencilerine çevrim içi derslerle ulaşabilmişlerdir. 2021-2022 Güz döneminde ise salgının seyri hafiflediğinden yüz yüze eğitime geçilmiş ve bu durum öğrencilere duyurularak yerleşkede salgın tedbirleri çerçevesinde dersler yüz yüze ortamda yapılmaya başlanmıştır ([https://lisansustu.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru\\_detay&mk=30542&id=11472](https://lisansustu.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru_detay&mk=30542&id=11472)).

Üniversite genelinde sınıf, laboratuvar, kütüphane, stüdyo, ders kitapları, çevrimiçi (online) kitaplar/belgeler/videoalar vb. kaynaklar uygun nitelik ve niceliktedir, erişilebilir ve öğrencilerin bilgisine/kullanımına sunulmuştur. Öğrenme ortamı ve kaynaklarının kullanımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir. Kurumda eğitim-öğretim ihtiyaçlarına tümüyle cevap verebilen, kullanıcı dostu, ergonomik, eş zamanlı ve eş zamansız öğrenme, zenginleştirilmiş içerik geliştirme ayrıca ölçme ve değerlendirme ve hizmet içi eğitim olanaklarına sahip bir öğrenme yönetim sistemi bulunmaktadır. Örneğin, Devlet Konservatuvarında yalıtımlı sekiz adet çalışma odası ve yalıtımlı iki adet sınıf mevcuttur. Konservatuvarın BAP altyapı projesi kapsamında bilgisayar laboratuvarı kurma girişimi de bulunmaktadır. Öğrenme ortamı ve etkileşimli öğrenme kaynakları öğrenci-öğrenci, öğrenci-öğretim elemanı ve öğrenci-materyal etkileşimini geliştirmeye yöneliktir (<https://obs.gop.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx>, <http://lms.gop.edu.tr/>, [https://ziraat.gop.edu.tr/BilgilendirmeKilavuzu.aspx?d=tr-TR&mk=37743&m=bilgilendirme\\_kilavuzu\\_ana](https://ziraat.gop.edu.tr/BilgilendirmeKilavuzu.aspx?d=tr-TR&mk=37743&m=bilgilendirme_kilavuzu_ana), [https://sbf.gop.edu.tr/depo/menuler/birim\\_11427/bilgilendirme\\_kilavuzu\\_451/dosya\\_icerik/1493232/bilgilendirme](https://sbf.gop.edu.tr/depo/menuler/birim_11427/bilgilendirme_kilavuzu_451/dosya_icerik/1493232/bilgilendirme)). Ayrıca, aktif ve etkileşimli öğrenme yöntemlerinin geliştirilmesi amacıyla öğrencilere yönelik bazı teknik geziler düzenlenmektedir ([https://ziraat.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru\\_detay&mk=30542&id=12374](https://ziraat.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru_detay&mk=30542&id=12374), [https://ziraat.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru\\_detay&mk=30542&id=10885](https://ziraat.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru_detay&mk=30542&id=10885)).

Bünyesinde çok farklı alanlarda YL ve DR programları bulunan Lisansüstü Eğitim Enstitüsü üniversitenin öğrenme ortamlarının tamamından (derslik, laboratuvar, spor salonu, tarımsal uygulama alanları vb.) etkin şekilde faydalanmaktadır. Lisansüstü öğrencilerin çalışmalarının yayına dönüşmesi noktasında yapılan çalışmalara destek verilmiş, bununla ilgili olarak Ziraat Fakültesi ve Enstitünün organizasyonunda yapılan "Bilimsel Makale Yazma Teknikleri" adlı

sayfasından duyurularak öğrencilerin katılımı sağlanmıştır ([https://lisansustu.gop.edu.tr/depo/menuler/birim\\_12112/etkinlikler\\_197/4c0051a7-e7ca-4e27-8734-a763fc03b3e8/url\\_icerik/Seminer.jpeg](https://lisansustu.gop.edu.tr/depo/menuler/birim_12112/etkinlikler_197/4c0051a7-e7ca-4e27-8734-a763fc03b3e8/url_icerik/Seminer.jpeg)).

UZEM birimler ya da kurumlar tarafından açılan ders ve etkinliklere genel olarak alt yapı ve rehberlik hizmetleri sunmaktadır. Uzaktan eğitim sistemine fakültelerin, yüksekokulların, Lisansüstü Eğitim Enstitüsü'nün programları ve diğer eğitimler için 2020-2021 eğitim-öğretim yılı bahar döneminde açılan derslerde 23.005 öğrenci ve 1.937 personeli katılım göstermiştir. 2021-2022 eğitim-öğretim yılı güz dönemi 26.355 kullanıcı ile başlamış, 2021 yılı sonunda bu sayı sisteme yeni katılan 6.508 kullanıcı ile toplamda 32.838 kullanıcı sayısına ulaşmıştır (<http://str.gop.edu.tr/Files/UploadFiles/2021-yili-moodle-kullanici...-24012022171341.pdf>) 2021 yılı sonunda 2.252'si personel 30.586'sı öğrenci olmak üzere toplam 32.838 kayıtlı öğrenci bulunmaktadır. Üniversite stratejik planında ([https://strateji.gop.edu.tr/depo/menuler/birim\\_10310/stratejik\\_plan\\_ustmenu\\_744/html](https://strateji.gop.edu.tr/depo/menuler/birim_10310/stratejik_plan_ustmenu_744/html)) kapsamında 2023 yılında ulaşılması planlanan 25.000 "uzaktan eğitimden yararlanan kişi sayısı" hedefine 2021 yılı şubat ayında, 2020-2021 eğitim-öğretim yılı bahar dönemi başlamadan önce ulaşılmıştır. Üniversitemizde uzaktan eğitimde eğitim ve öğrenme yönetim sistemi olarak Moodle ve sanal sınıf sistemi olarak BigBlueButton yazılımları kullanılmaktadır. Çevrimiçi web sayfası olarak hizmet veren bu yazılımlar, internet erişimine sahip ve güncel bir web tarayıcısı yüklü herhangi bir cihaz ile sorunsuzca kullanılabilir. Üniversite öğrencileri ve personeli kurumsal eposta adresi ve şifreleriyle kolayca giriş yapıp bu sistemleri kullanabilmektedirler. Bu iki yazılım tamamen kampüsümüzdeki sunucular üzerinden hizmete sunulmaktadır. Tamamen açık kaynak kodlu olan bu yazılımlar kurum ihtiyaçlarına göre özelleştirilebilmekte ve geliştirilebilmektedir. Ancak bu yazılımları yönetme, özelleştirme ve geliştirme işlemleri için uzman insan kaynağına ihtiyaç duyulmaktadır. UZEM personelleri, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ile koordineli bir şekilde çalışarak bu sistemleri iş birliği içinde yürütmektedir. Sistemin en yoğun kullanıldığı saatlerde 5979 kullanıcı ile 313 farklı canlı ders aynı anda yapılmıştır. Bu etkinlikler tamamen kurum içi kaynaklarla sorunsuz bir şekilde gerçekleşmiştir. Ekteki tabloda dönem bazında toplam canlı ders etkinlik istatistikleri verilmiştir (<http://str.gop.edu.tr/Files/UploadFiles/bigbluebutton-sanal-sinif...-24012022171411.pdf>). Mevcut altyapı, yazılım ve personellerimiz ile Üniversitemiz içindeki farklı birimlerden gelen, hatta üniversite dışından gelen eğitim ve ölçme ihtiyaçları doğrultusunda farklı durumlar için çeşitli çözümler geliştirilebilmektedir. Geliştirilen çözümler tamamen Üniversitemizin iç kaynakları ile sorunsuz bir şekilde gerçekleştirilebilmektedir. Eğitimcilerin ve öğrencilerin uzaktan eğitim uygulamaları hakkındaki görüşleri eğitim-öğretim yılı sonunda yapılan anketlerle ile toplanmaktadır (**Kanıt:** UZEM eğitimci memnuniyet anketi sonuçları, **Kanıt:** UZEM öğrenci memnuniyet anketi sonuçları). Anketlerden edinilen bilgilerle gerekli düzenlemeler ve geliştirmeler yapılmaktadır.

2021 yılı itibarıyla TOGÜ kütüphane hizmetleri geliştirilerek araştırmacılara ve öğrencilere daha etkin hizmet sunmuştur. TOGÜ kütüphanesinde 2021 yılında öğrencilerin ve araştırmacıların yararlanması için 150.386 adet basılı kitap, 365.012 elektronik kitap, 22 veri tabanı, 42 ULAKBİM veri tabanı, 3.245 tez, 1200 seminer çalışması, ciltli 5 bin dergi ve 112.040 e-dergi olmak üzere basılı ve elektronik toplam 477.202 kaynağa erişim sağlanmıştır ([https://kutup.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru\\_detay&mk=36044&id=6446](https://kutup.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru_detay&mk=36044&id=6446)). TOGÜ Akademik Arşiv Sistemi ile kurumsal yayınların yanı sıra ulusal/uluslararası indekslerde bulunan yayınlar erişim kurallarına uygun olarak arşivlenmiştir. Toplamda 12.117 elektronik kaynağa açık erişim imkanı sunulmuştur (<http://earsiv.gop.edu.tr/xmlui/>). Kampüs Dışı Erişim Portalı ile IP sınırı olmaksızın tüm elektronik kaynaklara kampüs sınırları dışında da erişim imkanı sağlanmaya devam edilmiş ve Portala kayıt konusunda rehberlik edilmiştir ([https://kutup.gop.edu.tr/icerik.aspx?d=tr-TR&mk=38869&m=kampus\\_disi\\_erisim](https://kutup.gop.edu.tr/icerik.aspx?d=tr-TR&mk=38869&m=kampus_disi_erisim)). Akademisyenlere intihal programlarını kullanımlarına yönelik online eğitimler düzenlenmiştir. Ayrıca yeni abonelik sağlanan elektronik kaynaklar ile ilgili duyurular yapılmış ve kullanımlara yönelik online tanıtımlar gerçekleştirilmiştir. Mevcut bulunan elektronik kaynaklar için firmalarla iletişime geçilerek sene içerisinde düzenli olarak online eğitim programları düzenlenmiştir. Yeni kayıtlı öğrencilere online oryantasyon programları düzenlenmiş ve program çerçevesinde literatür taraması, online kaynak erişimi, kütüphane kullanımı gibi konularda eğitim verilmiştir. TOGÜ Kütüphanesi kullanıcıları için kütüphane ödünç/iade işlemlerinin mesai saatleri dışında da bireysel olarak yapılabilmesi için otomatik akıllı ödünç/ iade cihazları temin edilmiş ve bu cihazların kullanımı için eğitim programları düzenlenmiştir.

### B.3.2. Akademik destek hizmetleri

Öğrencilere karşılaşılabilecekleri sorunların çözümünde yardımcı olmak üzere, öğretim yılı başlamadan önce danışman görevlendirilir. Öğrenci danışmanlarının görev, yetki ve sorumlulukları Senato tarafından belirlenir (**Kanıt:** Eğitim-öğretim ve sınav yönetmeliği) Akademik danışmanlık süreci, öğrenci danışmanlığı yönergesi kapsamında yürütülmektedir (**Kanıt:** Öğrenci danışmanlığı yönergesi). Lisans ve önlisans eğitiminde danışmanlık hizmetleri, öğrencilerin kendi sınıf danışmanları ile birebir iletişime geçmesi şeklinde ya da gerekli olduğu durumlarda ilgili danışmanlar tarafından bilgilendirme toplantıları yapılmak suretiyle gerçekleştirilmektedir. Öğrenci danışmanlarına ait bilgiler (danışmanın fotoğrafı, adsoyadı, mail adresi, telefon numarası) hem birimlerin web sayfasında ([https://egitim.gop.edu.tr/icerik.aspx?d=tr-TR&mk=31356&m=ogrenci\\_danismanlari](https://egitim.gop.edu.tr/icerik.aspx?d=tr-TR&mk=31356&m=ogrenci_danismanlari)) hem de program kılavuzlarında dönem başlamadan önce öğrencilere duyurulmaktadır (**Kanıt:** PDR bölümü program kılavuzu). Öğrenciler danışmanlarına ÖBS üzerinden **Kanıt:** ÖBS yazışması), e-mail (**Kanıt:** Öğrenci mail örneği) ya da telefon yoluyla kolaylıkla ulaşarak ihtiyaç duydukları konularda bilgi alabilmektedir. Danışmanlar hem normal eğitim-öğretim hem de uzaktan eğitim sürecinde ders kayıt işlemleri, kayıt dondurma, derslerin işleniş ve staj gibi konularla ilgili olarak öğrencilerimizle sosyal medya kanalları aracılığı ile iletişim sağlamaktadır (**Kanıt:** Sosyal medya iletişim örneği).

Birinci sınıf öğrencilerine yönelik olarak bölümleri tanıtmak amacıyla danışmanları tarafından bölüm öğretim elemanlarının da katıldığı tanışma toplantıları ve kahvaltı programları düzenlenmekte ve bölümle ilgili tanıtıcı sunumlar yapılmaktadır. 2019 yılından itibaren Program Kılavuzu uygulaması ile birlikte her sınıf için ilk hafta "Uyum Haftası" olarak ayrılmıştır. Bu haftada öğrenciler bölümle ve danışmanları ile bir dizi etkinlik yürütmektedir. Fakülte Tanıtım Gezisi, Öğrenci Bölüm Tanıtım Sunumu ve Bölüm Kahvaltısı, Farabi, Erasmus ve Mevlana programları hakkında bilgilendirme, yandal ve çift anadal programları hakkında bilgilendirme, bitirme çalışmaları, yabancı dil sınavları ve lisansüstü eğitim hakkında bilgilendirme Uyum Haftası kapsamında yapılan etkinliklerden bazılarıdır (**Kanıt:** Sosyal Bilgiler Öğretmenliği bölümü uyum haftası etkinlikleri, **Kanıt:** PDR bölümü uyum haftası etkinlikleri), ayrıca birinci sınıf öğrencilerine yönelik olarak Tokat ilinde bulunan tarihi ve kültürel mekânların gezdirilmesi amacıyla şehir oryantasyonu programı düzenlenmektedir. Öğrencilere yönelik danışmanlık hizmetleri kapsamında kariyer planlama söyleşileri veya toplantıları yapılmakta ve bu hizmetler öğrenci kulüpleri aracılığı ile de desteklenmektedir.

Danışmanlık hizmetlerinin değerlendirilmesi amacıyla öğrencilere çevrimiçi değerlendirme soruları sorularak ve bölüm başkanlıkları tarafından yüz yüze görüşmeler yapılarak danışmanlık hizmetleri izlenmektedir. İlgili birim yöneticileri tarafından her dönem sonunda danışmanlara geri bildirimler yapılarak gerekli tavsiyeler yapılmaktadır.

Lisansüstü eğitimde öğrencilere en geç ilk dönem sonunda atanan danışmanları tarafından sürekli hizmet sunulmaktadır. Her danışman, danışmanlık yapacağı saati programında belirtmekte ve bu saatler dışında da öğrenci sorularına gerek yüz yüze gerekse elektronik ortamda yanıt vermektedir (**Kanıt:** Danışmanlık saatleri, **Kanıt:** Whatsapp yazışma örneği). Lisansüstü Eğitim Enstitüsünün web sayfasında lisansüstü öğrencilerin başvurularına kadar ilgili süreçlerle alakalı duyurular düzenli olarak yapılmakta, yüksek lisans ve doktora programlarımızdaki öğrencilerimizin ihtiyaç duyacağı formlar sistematik bir şekilde kullanımlarına sunulmaktadır (<https://lisansustu.gop.edu.tr/Formlar.aspx?d=tr-TR&mk=39986&m=formlar>). Yine hem yüksek lisans hem de doktora programındaki öğrenciler için hazırlanan yol haritaları web sayfamızda öğrencilerimizin erişimine açıktır (**Kanıt:** Yüksek lisans yol haritası, **Kanıt:** Doktora yol haritası).

Üniversitede PDRMER (Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık Uygulama ve Araştırma Merkezi) ve KARMER (Kariyer Uygulama ve Araştırma Merkezi) bulunmaktadır. Bu merkezlere ilgili bölümlerden öğretim elemanları kurumlara katkı sağlamak amacıyla görevlendirilmiştir. (**Kanıt:** PDRMER görevlendirme yazısı). KARMER tarafından öğrencilerin kariyer gelişimlerine yönelik etkinlikler düzenlenmekte, gelecekte deneyimleyebilecekleri iş sahaları hakkında bilgilendirmeler yapılmaktadır ([https://karmar.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru\\_detay&mk=36044&id=10889](https://karmar.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru_detay&mk=36044&id=10889), **Kanıt:** Kariyer Fuarı). PDRMER'de ise öğrencilere yönelik sınav kaygısıyla baş etme akademik ortamlarda sunum, konuşma yapabilme becerilerinin artırılmasına yönelik sosyal kaygı ile başa çıkma grup çalışması gibi çalışmalar düzenlenerek öğrencilerin gelişimlerine destek olunmaktadır ([https://pdrmer.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru\\_detay&mk=36044&id=12123](https://pdrmer.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru_detay&mk=36044&id=12123), <https://www.instagram.com/p/CVNA8sYtfMA/>).

### B.3.3. Tesis ve alt yapılar

2020-2021 eğitim-öğretim yılı bahar dönemi dersleri tamamen Üniversite içi elektronik altyapı kullanılarak uzaktan eğitim ile yapılmıştır. 2021-2022 eğitim-öğretim yılı güz döneminden itibaren yüz yüze eğitim uygulamasına geri dönmüştür. Bu geri dönüş sürecinde uzaktan eğitim sitesinde bütün dersler açılmaya devam etmiştir. Bireysel izolasyona ve karantinaya alınma gibi durumlar söz konusu olduğunda eğitime ara verilmeden devam edilebilmiştir. Üniversite uzaktan eğitimde öğrenme yönetim sistemi olarak Moodle ve sanal sınıf sistemi olarak BigBlueButton yazılımlarını kendi sunucuları üzerinden hizmete sunmaktadır. UZEM biriminin geliştirdiği çevrimiçi sınav sistemi de yine Üniversitemizin sunucularından hizmete sunulmaktadır. Uzaktan eğitimde ders verecek eğitimcilerin canlı ders yaparken kullanımı için hazırlanan yalıtılmış ders yayın odalarının yapımı da tamamlanmıştır. Üniversitemizde eğitim ve öğretim için kullanılan 47 adet bilgisayar laboratuvarı, 3746 adet masaüstü ve 1390 adet taşınabilir bilgisayar bulunmaktadır. Tüm laboratuvarlarda ofis uygulamaları ve mesleki alanlara yönelik yazılımlar lisanslı olarak kullanılmaktadır.

Üniversite Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı bünyesinde bulunan yemekhane, kafeterya, yüzme havuzu, konferans salonları, kırtasiye dükkkanı, market, pide salonu, çığ köfte satış yeri, waffle ve kumpir satış yeri, yiyecek içecek otomatları ve kantinler Üniversitemiz öğrenci ve personeline hizmet vermektedir (**Kanıt:** Tesis bilgileri). Ayrıca, Spor Bilimleri Fakültesi spor salonu, futbol sahası, halı saha, tenis kortları ve basketbol sahası gibi çeşitli tesis ve alt yapı hizmetleri ile öğrencilerine ve personeline hizmet vermektedir ([https://sporbilim.gop.edu.tr/ResimAlbumu.aspx?d=tr-TR&mk=38003&m=foto%4C%9Fraf\\_albumu&rag=album&pid=1755](https://sporbilim.gop.edu.tr/ResimAlbumu.aspx?d=tr-TR&mk=38003&m=foto%4C%9Fraf_albumu&rag=album&pid=1755)). Mevcut alanlara ulaşım konusunda sorun yaşanmamakta, araç ulaşımının haricinde üniversitemizde kampüs içinde yürüyüş yolları bulunmaktadır.

Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi bünyesinde 608 servis yatağı ve 96 yoğun bakım yatağı olmak üzere toplam 704 yatak kapasitesi ile Tokat ve çevre illerden gelen hastalara hizmet vermektedir. Hastane şehir merkezinde konumlanmış olup ulaşım konusunda sorun yaşanmamaktadır.

### B.3.4. Dezavantajlı gruplar

Üniversitede dezavantajlı gruplardan olan engelli öğrencilerin sorunlarını çözmek ve öğrenciler arasında fırsat eşitliğini sağlamak için "Engelli Öğrenci Birim Koordinatörlüğü" bulunmaktadır (<https://engelsiz.gop.edu.tr/Default.aspx?d=tr-TR>). Koordinatörlük tarafından ders ve uygulama yönergeleri hazırlanıp ihtiyaçlar doğrultusunda ders materyalleri ve sarf malzemeleri temin edilmektedir (<https://kms.kaysis.gov.tr/home/goster/68582>). Tüm birimlerde engelli öğrencilere yönelik "engelli öğrenci birim temsilcileri" seçilmiştir. Ayrıca öğrenciler genelinde farkındalık oluşturmak için bazı bölümlerde "işaret dili" dersi seçmeli olarak verilmektedir (<https://usd.gop.edu.tr/icerik.aspx?birimid=25&dil=tr&menuid=733;https://oob.gop.edu.tr/userfiles/files/ENGELL%4C%B0%20%4C%99ERENC%4C%B0%20B%4C%B0R%4C%B0M>).

Üniversitede eğitim gören engelli öğrencilerin karşılaştıkları sorunları ortadan kaldırmak, öğrenmelerini kolaylaştırmak üzere engelli asansörleri, tuvaletleri, rampa, engelli arabası, dijital olarak okuyup seslendirme cihazı, kabartma alfabeli tabela, uyarıcı kaymaz şerit uygulaması, güvenlik filesi, yönlendirici, bilgilendirme toplantıları, uzaktan eğitim ders notu paylaşımları, burs veya kısmi zamanlı çalışma olanağı sağlama, sınavda yardımcı görevli öğretim elemanı sağlama ve görsel olarak uygun materyal hazırlığı gibi pek çok çalışma yapılmaktadır (<http://str.gop.edu.tr/Files/UploadFiles/engelsiz-giris-13012022132547.jpg>, [https://emyo.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru\\_detay&mk=30542&id=13016](https://emyo.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru_detay&mk=30542&id=13016), [https://erbaasbf.gop.edu.tr/TumDuyurular.aspx?d=tr-TR&mk=30541&m=duyuru\\_tum](https://erbaasbf.gop.edu.tr/TumDuyurular.aspx?d=tr-TR&mk=30541&m=duyuru_tum), <https://ue.gop.edu.tr/login/index.php>, <http://str.gop.edu.tr/Files/UploadFiles/yemek-bursu-karari-18012022143427.PDF>, [https://erbaasbf.gop.edu.tr/depo/menuler/birim\\_11868/duyurular\\_198/fcb41966-bf69-486e-9fea-a1ccbfff75f/url\\_icerik/KISM%4C%B0%20ZAMANLI%4C%B0%20C3%87ALI%4C%9EMA%4C%B0%20C3%87%4C%B0N%20DUYURU.pdf](https://erbaasbf.gop.edu.tr/depo/menuler/birim_11868/duyurular_198/fcb41966-bf69-486e-9fea-a1ccbfff75f/url_icerik/KISM%4C%B0%20ZAMANLI%4C%B0%20C3%87ALI%4C%9EMA%4C%B0%20C3%87%4C%B0N%20DUYURU.pdf), <http://str.gop.edu.tr/Files/UploadFiles/resim-1-28012022142806.JPG>). Dezavantajlı gruplara dikkat çekmek için Dünya Otizm Farkındalık Günü Etkinliği yapılmıştır ([https://artovamyo.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru\\_detay&mk=30542&id=10235](https://artovamyo.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru_detay&mk=30542&id=10235)).

COVID-19 salgını nedeniyle rahatsızlanan ve test sonucu pozitif çıkan öğrencilerimize UZEM ve Whatsapp gruplarından eğitim materyal ve sınav desteği sağlanmıştır (<https://ue.gop.edu.tr/login/index.php>).

Yabancı uyruklu öğrenciler için Üniversite TÖMER (Türkçe Öğrenim Uygulama ve Araştırma Merkezi) de Türkçe öğrenimleri ve kültürel adaptasyonları ile ek kurs programları sağlanmaktadır (<https://iso.gop.edu.tr/Default.aspx?d=tr-TR>).

### B.3.5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Üniversitede Sağlık Kültür Spor Daire Başkanlığı tarafından desteklenen 67 öğrenci kulübü bulunmaktadır [https://www.gop.edu.tr/OgrenciKulupleri.aspx?d=tr-TR&mk=30507&m=ogrenci\\_kulupleri](https://www.gop.edu.tr/OgrenciKulupleri.aspx?d=tr-TR&mk=30507&m=ogrenci_kulupleri)). Üniversite yerleşkesinde yer alan spor tesisleri içerisinde öğrencilerimiz ihtiyaçları olan sportif faaliyetlere yönelik destek alabilmektedirler. Devam eden pandemi sürecinde üniversitemizde pek çok sergi, etkinlik, konferans, konser uzaktan bağlantılar veya yüz yüze gerçekleştirilmiştir. Konser (**Kanıt:** Konservatuvar etkinlik listesi), söyleşi (**Kanıt:** Online söyleşiler), halk oyunları, tiyatro, futbol ve voleybol takım

karşılaşmaları, fidan dikimi, Hayvan Barınağı Ziyareti, Sağlık İçin Pedalla,mezuniyet töreni, yerli malı haftası, tanışma/hoş geldin etkinlikleri ve çeşitli ikramlar, Niksar Sevgi Evleri Ziyareti,Bisiklet ile doğa gezisi, piknik programları,bilgilendirme eğitimleri gibi aktiviteler yüz yüze gerçekleştirilmiştir: ([https://www.gop.edu.tr/TumDuyurular.aspx?d=tr-TR&mk=30541&m=duyuru\\_tum](https://www.gop.edu.tr/TumDuyurular.aspx?d=tr-TR&mk=30541&m=duyuru_tum)) ([https://artovamyo.gop.edu.tr/TumDuyurular.aspx?d=tr-TR&mk=30541&m=duyuru\\_tum](https://artovamyo.gop.edu.tr/TumDuyurular.aspx?d=tr-TR&mk=30541&m=duyuru_tum)) ([https://eshmyo.gop.edu.tr/TumDuyurular.aspx?d=tr-TR&mk=30541&m=duyuru\\_tum](https://eshmyo.gop.edu.tr/TumDuyurular.aspx?d=tr-TR&mk=30541&m=duyuru_tum)) ([https://emyo.gop.edu.tr/TumDuyurular.aspx?d=tr-TR&mk=30541&m=duyuru\\_tum](https://emyo.gop.edu.tr/TumDuyurular.aspx?d=tr-TR&mk=30541&m=duyuru_tum)) ([https://fened.gop.edu.tr/OgrenciKulupleri.aspx?d=tr-TR&mk=30653&m=ogrenci\\_kulupleri](https://fened.gop.edu.tr/OgrenciKulupleri.aspx?d=tr-TR&mk=30653&m=ogrenci_kulupleri)) ([https://guzelsanat.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru\\_detay&id=12913](https://guzelsanat.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru_detay&id=12913)) (<https://saglikkultur.gop.edu.tr/Default.aspx?d=tr-TR>) ([https://niksarmyo.gop.edu.tr/TumDuyurular.aspx?d=tr-TR&mk=30541&m=duyuru\\_tum](https://niksarmyo.gop.edu.tr/TumDuyurular.aspx?d=tr-TR&mk=30541&m=duyuru_tum))

Kariyer Uygulama ve Araştırma Merkezi öğrencilerin Üniversiteye girişi yaptıkları ilk yıldan itibaren kariyer bilincini oluşturarak, ilgi ve yeteneklerini geliştirme ve kariyer planlarını yapma konusunda rehberlik etmek amacıyla kurulmuştur. Her birimde akademik, idari ve öğrenci düzeyinde Kariyer Temsilcileri bulunmakta ve öğrenci ve mezunların iş hayatında rakiplerinin önüne geçebilmesi için bu süreçte pek çok etkinlik düzenlemiştir (<https://www.instagram.com/toguresmi/>, <https://karmer.gop.edu.tr/Default.aspx?d=tr-TR>).

### Öğrenme ortam ve kaynakları

**Olgunluk Düzeyi:** Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.

#### Kanıtlar

- [UZEM eğitimci memnuniyet anketi sonuçları.pdf](#)
- [UZEM öğrenci memnuniyet anketi sonuçları.pdf](#)

### Akademik destek hizmetleri

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.

#### Kanıtlar

- [Kariyer Fuarı.pdf](#)
- [Eğitim-öğretim ve sınav yönetmeliği.pdf](#)
- [Öğrenci danışmanlığı yönergesi.pdf](#)
- [PDR bölümü program kılavuzu.pdf](#)
- [ÖBS yazışması.jpeg](#)
- [Öğrenci mail örneği.jpeg](#)
- [Sosyal medya iletişim örneği.jpeg](#)
- [Sosyal Bilgiler öğretmenliği bölümü uyum haftası etkinlikleri.pdf](#)
- [PDR bölümü uyum haftası etkinlikleri.pdf](#)
- [Yüksek lisans yol haritası.pdf](#)
- [Doktora yol haritası.pdf](#)
- [PDRMER görevlendirme yazısı.pdf](#)
- [Whatsapp yazışma örneği.jpeg](#)
- [Danışmanlık saatleri.PNG](#)

### Tesis ve altyapılar

**Olgunluk Düzeyi:** Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

#### Kanıtlar

- [Tesis bilgileri.pdf](#)

### Dezavantajlı gruplar

**Olgunluk Düzeyi:** Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine yönelik uygulamalar izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.

### Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

**Olgunluk Düzeyi:** Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte,İhtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

#### Kanıtlar

- [Online söyleşiler.pdf](#)
- [Konservatuvar etkinlik listesi.xlsx](#)

## 4. Öğretim Kadrosu

### B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Üniversite birimlerinin ihtiyaç ve talepleri doğrultusunda, ilgili mevzuat çerçevesinde ve 2021 yılı içerisinde kullanılmak üzere, Cumhurbaşkanlığı Kararı ile verilen atama kontenjanı dâhilinde ülke genelinde yayımlanan personel alım ilanları sonucunda akademik personel atamaları yapılmaktadır. Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı tarafından ülke kalkınmasında öncelik arz eden alanlar ile YÖK-GELECEK projesi kapsamında öncelikli ve özellikli alanlarda öğretim üyesi temini için ilave atama kontenjanları verilmiş olup yayımlanan personel alım ilanları sonucunda akademik personel atamaları yapılmıştır. Ayrıca öncelikli alan araştırma görevlisi kapsamında da Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı tarafından ilave atama kontenjanları verilmiş olup yayımlanan personel alım ilanları sonucunda araştırma görevlisi atamaları yapılmıştır. Ayrıca Tıpta ve Dış Hekimliğinde Uzmanlık Eğitimi Yönetmeliği ile 1416 Sayılı Ecnebi Memleketlere Gönderilecek Talebe Hakkında Kanun hükümleri gereğince Üniversitemiz kadrolarına atanmaya hak kazanan kişilerin ilgili birimlere araştırma görevlisi atamaları yapılmaktadır. Bu doğrultuda öğretim elemanı atama, yükseltme ve görevlendirme ölçütleri belirlenmiş olup, ilgili süreç ve kriterler akademik liyakati gözetip, fırsat eşitliğini sağlayacak niteliktedir.

Kurumun akademik personel işe alma, atama ve yükseltme süreçleri 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu, 2914 sayılı Yükseköğretim Personel Kanunu, Öğretim Üyelikine Yükseltme ve Atama Yönetmeliği, Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav ile Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik ve Yükseköğretim Kurulunca onaylanmış olan "Öğretim Üyelikine Kadrolarına Başvuru Koşulları



ve Uygulama İlkeleri" doğrultusunda belirli süreçler izlenerek liyakati esas alan, fırsat eşitliği sağlayacak şekilde şeffaf ve objektif kriterlere dayalı olarak yürütülmektedir. İlgili yönetmelik ve yönergeler yükselme kriterleri kamuoyuna açık bir şekilde internet sayfasında yayınlanmakta olup bilgilere kolayca ulaşılabilirliktedir:

(<https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/146541>)

(<https://www.mevzuat.gov.tr/MevzuatMetin/1.5.2547.pdf>)

(<https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuat?MevzuatNo=24672&MevzuatTur=7&MevzuatTertip=5>)

(<https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/163152>)

(<https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuat?MevzuatNo=28947&MevzuatTur=7&MevzuatTertip=5>)

(<https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuat?MevzuatNo=19629&MevzuatTur=7&MevzuatTertip=5>)

(<https://www.mevzuat.gov.tr/MevzuatMetin/1.3.1416.pdf>)

([https://www.yok.gov.tr/Documents/Akademik/AtanmaKriterleri/tokat\\_gaziosmanpasa\\_kriter.pdf](https://www.yok.gov.tr/Documents/Akademik/AtanmaKriterleri/tokat_gaziosmanpasa_kriter.pdf))

(<https://www.mevzuat.gov.tr/Metin.Aspx?MevzuatKod=7.5.28947&MevzuatIliski=0&sourceXmlSearch=%C3%B6%C4%9Fretim%20%C3%BCyesi%20d%C4%B1>)

Amaç ve hedeflerini ulusal ve uluslararası eğitim-öğretim ve araştırma kriterleri doğrultusunda belirleyen kurumumuz, iç değerlendirme raporları, stratejik plan ve hedeflere göre hazırlanan atama ve yükseltme kriterlerini, gelişen şartlara göre ve elde edilen veriler doğrultusunda güncellemektedir. Ulaşılan sonuçlar çerçevesinde objektiflik, şeffaflık, bilimsellik, hesap verilebilirlik, etik değerlere bağlılık gibi temel ilkeler esas alınarak belirlenen kriterler somut göstergeler yönüyle izlenebilir bir mekanizmaya sahiptir.

Öğretim elemanlarının ders dağılımı ve paylaşımı öğretim elemanlarının yetkinliği, ders içeriğine göre uzmanlık alanları, yaptığı bilimsel çalışmalar, ders yükü dikkate alınarak ve mesleki etik ilkeleri temelinde önce anabilim dallarında, ardından bölüm içerisinde öğretim elemanının da görüşleri alınarak sürdürülmekte, ilgili Fakülte/Enstitü/Yüksekokul/Meslek Yüksekokulların Yönetim Kurullarında kararlaştırılarak kesinleşmektedir. Dersin içeriğine göre birim içerisinde görevlendirme imkânı bulunmadığı durumlarda öğretim elemanı ihtiyacı Üniversitemin diğer birimlerinden karşılanmaktadır. Ders dağılımı çizelgeleri şeffaf bir şekilde paylaşılmaktadır. Bu paylaşımlar program kılavuzlarında yer almakta, bütün taraflarca ulaşılabilir şekilde sayfada yayınlanmaktadır. İhtiyaç duyulması halinde Kurumumuzun birimlerinde ders vermek üzere dışarıdan öğretim elemanı temini 2547 sayılı Kanun'un 40/a-d maddesi ile 31. maddesi gereğince sağlanmaktadır. Buna göre; yürütülen ortak lisansüstü programları için yapılan protokoller çerçevesinde ders ve danışmanlık görevlendirmeleri yapılmakta, bu işlemler yönetim kurulu ve Senato kararları alınarak gerçekleştirilmektedir. Kadrolu olmayan öğretim elemanlarının seçimi, yarıyıl sonunda performanslarının değerlendirilmesi adil, şeffaf ve anket gibi somut veriler üzerinden yapılmaktadır.

#### B.4.2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

"Eğiticilerin Eğitimi Programı" üniversitemiz stratejik planında yer almakta süreç içinde uygulanma yoluna gidilmektedir. Eğiticilerin Eğitimi programının etkililiğini arttırmak ve süreci güvence altına almak adına Üniversitemizde Eğiticilerin Eğitimi Koordinatörlüğü kurulmuştur. Böylelikle tüm sürecin standartlaştırılması ve planlama aşamasından iyileştirme çalışmalarına kadar iyileştirilmesi amaçlanmaktadır. 2021 yılında Eğiticilerin Eğitimi Programının daha etkin ve kullanışlı olmasını sağlamak amacıyla "Eğiticilerin Eğitimi Koordinatörlüğü Uygulama Yönergesi"nde değişikliğe gidilmiştir (<https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Kurum/33490967>). Öğrenme-öğretme süreçlerinde öğrenci merkezli yaklaşıma odaklanan bir eğitim programı tasarlayabilmek için Eğiticilerin Eğitimi koordinatörlüğü bünyesinde "Danışma Kurulu" ve "Yürütme Kurulu" oluşturulmuştur. Öğrenme-öğretme süreçlerinde mükemmeliyeti sağlayabilmek amacıyla üniversitemizde geliştirilmesine ihtiyaç duyulan eğitici yeterlikleri danışma kurulu tarafından önerilmektedir. Danışma kurulu tarafından önerilen eğiticinin eğitimi programının işlevselleştirilmesi yürütme kurulu tarafından sağlanacaktır. Bununla birlikte, yürütme kurulu farklı akademik birimlerin talep ettikleri eğitim-öğretim programı taleplerini değerlendirerek özgün eğitimler planlayacaktır. Eğiticilerin eğitimi programının üniversitemiz öğretim elemanlarının ihtiyaçlarını ne ölçüde karşılayabildiğini değerlendirebilmek için, düzenlenen eğitimler sonunda memnuniyet ve beklenti anketleri uygulanacaktır. Eğitimler sonrasındaki dönemlerde, ek ölçümler yardımıyla öğrenme-öğretme süreçlerinde değişimler yaşayan ya da sağlayan öğretim elemanlarının öznel değerlendirmeleri takip edilecektir (**Kant:** Eğiticilerin eğitimi uygulama yönergesi).

COVID-19 salgını dolayısıyla 23 Mart 2020 tarihinden itibaren Üniversitemizin uzaktan eğitim sistemine geçmesiyle birlikte, öğretim elemanlarımızın uzaktan eğitim süreçlerini öğrenmeleri ve etkin bir şekilde kullanabilmeleri için Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (UZEM) tarafından gerekli bilgilendirmeler yapılmıştır. Eğitim Yönetimi Sistemi Öğretim Elemanı Kılavuzu'nda uzaktan eğitimle ilgili doküman ve ders materyali paylaşımı, canlı ders oluşturma, ödev ekleme gibi tüm bilgiler detaylı bir şekilde anlatılmaktadır. Uzaktan eğitim sürecinde aksaklıklar yaşanmaması adına, ders materyallerinin sisteme yüklenip yüklenmediğinin kontrolünü ve canlı derslerin takibini sağlamak amacıyla her bölümde görevlendirilen ders koordinatörlerimiz aracılığı ile haftalık raporlar düzenlenerek uzaktan eğitim uygulamaları izlenmektedir ([https://uzem.gov.tr/page\\_id=3245.%20https://bidb.gop.edu.tr/depo/menuler/birim\\_35/misyon\\_vizyon\\_33/html\\_icerik/files/E%C4%9Ffiteci%20K%C4%B1lavuzu.pdf](https://uzem.gov.tr/page_id=3245.%20https://bidb.gop.edu.tr/depo/menuler/birim_35/misyon_vizyon_33/html_icerik/files/E%C4%9Ffiteci%20K%C4%B1lavuzu.pdf))

Ayrıca, öğretim elemanlarının nicelik ve niteliğinin sürdürülebilmesi için eğitim, öğretim ve laboratuvar çalışma ortamları ile BAP veya dış kurumların projelerine yönelik araştırma imkânlarının alt yapısı güçlendirilmektedir. Ayrıca, kurum bünyesindeki doktora programlarında yetişen öğrenciler, öğretim kadrosunun sürdürülebilirliği açısından önemli bir kaynak oluşturmaktadır. Kurumda görevli öğretim elemanları bölgesel ve ulusal bazda düzenlenen kariyer fuarları, çalıştaylar, vb. etkinliklere görevlendirilerek yetkinliklerinin artırılması amaçlanmaktadır (<https://karmer.gop.edu.tr/Default.aspx?d=tr-TR>).

Öğretim elemanlarının talepleri doğrultusunda kendilerine çalışma yapacakları konularda araştırma izinleri verilmekte, yurtiçi ve yurtdışı kongrelere, sempozyum, çalıştay ve konferanslara katılmaları teşvik edilmekte, BAP aracılığıyla ulusal ve uluslararası toplantılara katılım için maddi destek sağlanmaktadır. Öğretim elemanı hareketlilik programları aracılığı ile (Farabi ve Erasmus gibi) akademik kadronun yurt içi ve yurtdışında diğer eğitim birimlerine gönderilmeleri sağlanmaktadır. Ayrıca öğretim elemanlarının bilgi ve becerilerini arttırmak amacıyla yurtiçi ve yurtdışındaki üniversitelerde aylıklı bulunmaları teşvik edilmektedir. Akademik personelin araştırma ve tez gibi bilimsel çalışmalarını da BAP birimince desteklenmektedir. Bu yönüyle hem öğretim elemanının hem de lisansüstü eğitim alan öğrencilerin araştırmalarına katkı sunulmaktadır.

Kurumda yapılan bilimsel çalışmalar ve elde edilen başarılar üniversitemizin ödül yönergesi çerçevesinde kıymetlendirilmektedir. Öğrencilere belirli aralıklarla yapılan anketler doğrultusunda eğitim öğretim kadrosunun performansları değerlendirilmekte, bu doğrultuda "Ders Değerlendirme Anketi" uygulanmakta ve sonuçlar bölüm başkanlıkları ve akademik birim yöneticileriyle paylaşılmaktadır.

Kütüphanenin kaynaklarının genişletip sürekli hizmet verilmesi, veri tabanlarına erişim imkânı sunulması ve sınıf ortamında kullanılacak materyallerin temin edilmesi gerek eğiticilerimize gerekse öğrencilerimize sunduğumuz hizmetin niteliğini artırmaktadır.

Ayrıca, Üniversite bünyesinde faaliyet gösteren Sürekli Eğitim ve Araştırma Merkezi (TOGÜSEM) ve Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) gibi bazı birimler, öğretim elemanlarımızın farklı bilimsel etkinlikleri gerçekleştirmesine ve mesleki gelişimlerine olanak sağlamaktadır (<https://tto.gop.edu.tr/Default.aspx?d=tr-TR>).

#### B.4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Kurumda teşvik ve ödüllendirme, yapılan bilimsel çalışmalar, elde edilen başarılar, teşvik yönetmeliği ve üniversitemizin ödül yönergesi çerçevesinde gerçekleştirilmektedir. Öğrencilere belirli aralıklarla yapılan anketler doğrultusunda öğretim elemanlarının performansları değerlendirilmekte, bu doğrultuda "Ders Değerlendirme Anketi" uygulanmakta ve sonuçlar bölüm başkanlıkları ve akademik birim yöneticileriyle paylaşılmaktadır. Değerlendirme anketleri ölçeklendirilerek ödüllendirme sisteminin geliştirilmesi planlanmaktadır. Ayrıca ders sorumlularına dönem sonunda teşekkür yazısı gönderilmekte, Tıp fakültesinde yaptıkları katkılardan dolayı performansa göre döner sermayeden pay verilmektedir. Başarılı personel plaket ve başarı belgesiyle taltif edilmektedir (<https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/147143?AspxAutoDetectCookieSupport=http://str.gop.edu.tr/Files/UploadFiles/ornek-c-puani-ekrani-1032021123118.png>).

Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi bünyesinde öğretim elemanlarının mesleki gelişimlerini sürdürebilmeleri açısından, her yıl yurtdışı bilimsel etkinliklere katılımı desteklenmektedir. Üniversiteyi temsilen bilimsel etkinliklere katılan akademik personelimize sözlü sunum veya sanatsal etkinlik yapmak üzere katıldıkları yurtdışı etkinlikleri için katılım desteği sağlanır. Destek verilecek etkinliğin, farklı üniversitelerden veya kurumlardan uluslararası düzenleme/bilim/hakem vb. kurullarına sahip, adayın kendi akademik alanı ile ilgili, geniş katılımlı ve uluslararası bir niteliğe sahip olması gerekmektedir. Katılım desteği alabilmek için ayrıca bilimsel etkinliğin en az 3. kez yapılıyor olması ve katılacak personelin akademik teşvikten yararlanıyor olması gerekmektedir.

Destek miktarı her takvim yılı başında Üniversite Yönetim Kurulu tarafından belirlenmektedir. Akademik Teşvik Ödenek puanı 50 ve üstü olanlara tam, 50 puandan az olanlara ise % 50 olarak ödeme yapılır. Akademik personelin yurtdışı bilimsel etkinliklere katılımını düzenleyen ilkeler Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi Yurt Dışı Bilimsel Etkinliklere Katılımı Destekleme Usul Ve Esasları ile düzenlenmiştir (**Kanıt:** Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi Yurt Dışı Bilimsel Etkinliklere Katılımı Destekleme Usul ve Esasları).

#### **Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarda (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır.

#### **Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Öğretim yetkinliğini geliştirme uygulamalarından elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte irdelenerek önlemler alınmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [Eğiticilerin eğitimi uygulama yönergesi.pdf](#)

#### **Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme**

**Olgunluk Düzeyi:** Teşvik ve ödüllendirme uygulamaları kurum geneline yayılmıştır.

#### **Kanıtlar**

- [TOGÜ Yurt Dışı Bilimsel Etkinliklere Katılımı Destekleme Usul ve Esasları.pdf](#)

### **C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME**

#### **1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları**

##### **C.1.1. Araştırma süreçlerinin yönetimi**

Üniversitede öğretim üyeleri ve doktora, tıpta uzmanlık eğitimi tamamlamış araştırmacılar tarafından önerilen Ar-Ge temelli projelere destek verilmektedir. Bilimsel araştırma projeleri, yükseköğretim kurumunun uzman elemanı bulunan her dal ile ilgili, ulusal bilim ve teknoloji politikalarına, ülkenin kalkınma planı hedeflerine, Bilim ve Teknoloji Yüksek Kurulu kararlarına veya yükseköğretim kurumu yönetim kurulunun belirlediği bilim politikalarına uygun konulara öncelik verilerek değerlendirilir ve seçilir. Bilimsel araştırma projelerinin bilime, ülkenin teknolojik, ekonomik, sosyal, sanatsal, kültürel gelişimine ve kalkınmasına katkı sağlaması esastır. Bilimsel araştırma projelerinin seçimi ve desteklenmesinde; temel bilimler içerikli, sonuçları uygulamaya dönük, kaynakları ve faaliyetleri bakımından çok katılımlı, çok merkezli, kurumlar arası, uluslararası ve disiplinler arası nitelikteki projelere öncelik verilebilmektedir (<https://bap.gop.edu.tr/index.php?act=guest&act2=duyurular&id=730>).

TOGÜ BAP birimine sunulan projeler, rektör yardımcısının başkanlığında lisansüstü eğitim enstitüsü müdürü ve farklı fakültelerden 8 öğretim üyesinden oluşan komisyon tarafından akademik ve mali yönden değerlendirilmektedir. Komisyon üyelerinin görüşleri doğrultusunda desteklenmeye hak kazanan projelerin yürütücüsü ile sözleşme yapılmakta ve proje süresince tüm işlemler otomasyon üzerinden gerçekleştirilmektedir. Projenin sağlıklı bir şekilde yürütüldüğünün denetlenmesi için 6 ayda bir verilen ara raporlar ve proje sonunda hazırlanan sonuç raporları ilgili komisyonda değerlendirilmektedir. BAP yönergemizde belirtilen hususlar uygulanmadığında proje yürütücüsünün 2 yıl boyunca Üniversite BAP birimine proje vermesi durdurulmaktadır (<https://bap.gop.edu.tr/index.php?act=guest&act2=duyurular&id=730>).

TOGÜ tarafından desteklenen lisansüstü tez projeleri sonuçlandırıldıktan sonra yürütücünün yeni bir lisansüstü tez projesi sunabilmesi için proje konusuyla ilgili en az bir makale, poster veya bildiri yayınlanmış ya da yayına kabul edilmiş olması gerekmektedir (<https://bap.gop.edu.tr/index.php?act=guest&act2=duyurular&id=730>).

TOGÜ akademisyenlerinin üniversitemiz kaynakları ile ilgili projeleri sonuçlandırıldıktan sonra yürütücünün yeni bir araştırma projesi sunabilmesi için Fen ve Mühendislik Bilimleri ile Sağlık Bilimleri alanlarında proje konusu ile ilgili SCI, SCI-E, SSCI, ESCI kapsamında yer alan dergilerde, Sosyal Bilimler, Güzel Sanatlar ve Eğitim Bilimleri alanlarında ise SSCI, ESCI ve ULAKBİM dizininde yer alan dergilerde en az bir makale yayınlanmış ya da yayına kabul edilmiş olması gerekmektedir (<https://bap.gop.edu.tr/index.php?act=guest&act2=duyurular&id=730>).

TOGÜ BAP komisyonunca her yılın sonunda desteklenen projelerin akademik çıktıları ve genel değerlendirmesi yapılarak, bir sonraki dönem desteklenecek projelerin üst limitleri belirlenmekte ve BAP biriminin sayfasında akademisyenlere duyurulmaktadır (<https://bap.gop.edu.tr/>).

##### **C.1.2. İç ve dış kaynaklar**

Üniversitenin araştırma stratejisi ulusal ve bölgesel sorunlara odaklı araştırmalar yapmak, ulusal ve uluslararası düzeyde bilime ve topluma nitelikli katkı sağlamak üzerine kurulmuştur. Kurumun 2019-2023 dönemi stratejik hedefleri doğrultusunda kaliteli ve nitelikli araştırmalar yapabilmesi için gerekli araştırmacıların yetiştirilmesi, mali kaynakların geliştirilip çeşitlendirilmesi ve sürekliliğinin sağlanması süreçleri başarıyla yönetilmektedir. Bu çalışmaların etik ve ahlaki kurallara uygun yürütülmesini denetleyen Kurum, ortaya çıkan ürün ve sonuçların ekonomik yarara dönüşmesi için faaliyetler yürütmektedir. Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi'nin araştırma-geliştirme çalışmalarına yön veren politikaları 2020 yılında TOGÜ Senatosunda kabul edilen Araştırma-Geliştirme

Bu süreçlerin yönetilmesinde lisansüstü eğitim enstitüsü, araştırma ve uygulama merkezleri, Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi, Teknoloji Transfer Ofisi ile fakülte, yüksekokul ve meslek yüksekokullarının araştırma alt yapıları koordineli olarak görev yapmaktadır. Bu birimlerin alet, ekipman ve uzman personel ihtiyaçları düzenli olarak desteklenmektedir. Kurumda yürütülen araştırmalardan elde edilen ürün ve sonuçların toplumsal faydaya ve ekonomik yarara dönüştürülmesi için kurum kültürü oluşturulmuş ve hayata geçirilmiştir.

Araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin desteklenmesinde kurum içinde Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Komisyonu önemli düzeyde katkı sağlamaktadır. Kurumun döner sermaye işletmelerinden elde edilen her türlü gelirin yüzde beşinden az olmamak üzere üniversite yönetim kurulunun belirlediği oranlardaki tutarlar ile proje gelirleri ve ortak araştırmalar için ilgili kuruluşlar tarafından ödenen tutarlar bilimsel araştırma projelerinin finansmanında kullanılmaktadır. BAP Koordinatörlüğü araştırma ve geliştirme faaliyetleri için akademisyenlerin ulusal ve uluslararası fonlardan yararlanabilmelerine yönelik danışmanlık ve hizmet içi eğitim faaliyetleri düzenlemektedir. 2021 yılında TOGÜ BAP Komisyonu tarafından 19 adet araştırma projesi, 58 adet lisansüstü tez projesi, 7 adet alt yapı destek projesi, 4 adet bilimsel etkinlik düzenleme destekleme programı projesi, 3 adet öğrenci projesi, 11 adet başlangıç programı projesi, 2 adet tamamlayıcı destek projeleri programı, 1 adet öğretim üyelerinin yabancı dil eğitimi projesi ve 1 adet mülkiyet hakları ve patent destek projesi olmak üzere toplam 106 adet proje desteklenmiştir. Bu projeler için yaklaşık 8,25 milyon TL ödenek ayrılmıştır (**Kanıt:** Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi 2021 Birim Faaliyet Raporu).

Üniversitede mali kaynakların yayında yazılı, basılı ve elektronik veriler de araştırmacıların kullanımına sunulmaktadır. 2021 yılı itibarıyla TOGÜ kütüphane hizmetleri geliştirilerek araştırmacılara ve öğrencilere daha etkin hizmet sunmuştur. TOGÜ kütüphanesinde 2021 yılında öğrencilerin ve araştırmacıların yararlanması için 112.040 adet e-dergi, 365.012 adet e-kitap, 64 adet veri tabanı ve 150.386 adet basılı yayına erişim sağlanabilmektedir (<https://kutup.gop.edu.tr/Default.aspx?d=tr-TR>).

Ülke ve bölge tarımına yönelik çalışmalara, temel araştırmalara ve lisans ve lisansüstü öğrencilerin tez çalışmalarına destek vermek amacıyla TOGÜ bünyesinde Tarımsal Uygulama ve Araştırma Merkezi faaliyetlerine devam etmiştir. Merkez bünyesinde 6.300 m<sup>2</sup> sera, 270.000 m<sup>2</sup> bitkisel araştırma alanı, 10.000 m<sup>2</sup> bağ alanı ve 1200 dolayında değişik meyve türlerine ait dikili ağaç ile tarımsal araştırmalara destek verilmektedir. Merkezde ayrıca arıcılık, kanatlı hayvan ve balıkçılık araştırmalarının yürütülmesi için gerekli materyal ve altyapı hazır hale getirilmiş ve araştırmalarda kullanılmaktadır. Öğrencilere değişik tarımsal faaliyetlere yönelik uygulama alanları oluşturulurken, şehirdeki dezavantajlı gruplara (AMETEM) merkez bünyesinde tarımsal faaliyet imkânı sağlanmaktadır. Ayrıca 100 üniversite personeline 10.000 m<sup>2</sup> alanda hobi bahçesi altyapı desteği verilmiştir (<https://gutam.gop.edu.tr/Default.aspx?d=tr-TR>).

TOGÜ kendi öz kaynaklarının yanında temel bilimsel araştırmalar ve bölgesel araştırma faaliyetlerinin desteklenmesi için kurum dışı gelirlerini çeşitlendirmek için gerekli tedbirler almaktadır. Teknoloji Transfer Ofisi, kamu-üniversite-sanayi işbirliği il çalışma grubu faaliyetlerine düzenli olarak katılmakta, sanayi kuruluşları ziyaret edilerek görüşmeler yapılmakta ve çözüm odaklı projeler üzerinde değerlendirmeler yapılmaktadır (<https://tto.gop.edu.tr/Default.aspx?d=tr-TR>). TÜBİTAK projeleri kapsamında 2020 yılından devreden ve 2021 yılında eklenen toplam 8 adet proje ile toplam 2.362.770,36 TL fon kullanılmaktadır. DOKAP kaynaklarından 2021 yılında kullanılan miktarda bir proje için 430.000 TL'dir. Yine 2021 yılında başlayan iki AB projesi için sağlanan fon 265.228 Avro olarak kayıtlara geçmiştir ([https://strateji.gop.edu.tr/depo/menuler/birim\\_10310/raporlar\\_466/html\\_icerik/files/2021\\_yili\\_idare\\_faaliyet\\_raporu.pdf](https://strateji.gop.edu.tr/depo/menuler/birim_10310/raporlar_466/html_icerik/files/2021_yili_idare_faaliyet_raporu.pdf)).

Kurumda araştırma çalışmaları için üniversite dışı fonlamaların miktarını arttırmaya yönelik olarak KOSGEB, OKA, DOKAP, TÜBİTAK, Ulusal Ajans gibi kuruluşlarla bilgilendirme ve eğitim toplantıları yapılmaktadır. Kurumun araştırma çalışmalarının üniversite dışı fonlamalarının artırılmasına yönelik TTO tarafından eğitim, tanıtım ve bilgilendirme faaliyetleri yürütülmektedir. Ayrıca dış fonlardan yararlanmak isteyen araştırmacılara özel proje yazım desteği verilmektedir. BAP kapsamında sunulan projeler içerisinde TÜBİTAK, SANTEZ gibi dış fonlu desteğe uygun olan projelerin yürütücülerini, değerlendirme aşamasında bu konuda bilgilendirilmekte ve yönlendirilmektedir. Ayrıca kurum araştırmacılarının sivil toplum kuruluşları ile ortak çalışmalar yürütmeleri özendirilmektedir.

Üniversite ile Tokat Valiliği ve Tarımsal Araştırmalar ve Politikalar Genel Müdürlüğü (Orta Karadeniz Geçit Kuşağı Tarımsal Araştırma Enstitüsü Müdürlüğü) arasında yörelin tarımsal Ar-Ge ihtiyacına yönelik çalışmalar yürütmek üzere 2020 yılında İş Birliği Süreçlerinin Özel Usul ve Esaslarını belirleyen bir protokol hazırlanmış ve bu protokole dayanılarak projeler hazırlanmış ve yürütülmüştür. Bu protokol çerçevesinde 2021 yılında 8 adet tarımda öncelikli alanlarda projeler için 840.000,00 TL destek sağlanmıştır. Protokol çerçevesinde 2022 yılında yürütülmek üzere 2021 yılında projeler hazırlanmış ve yılsonunda destek kararı alınmıştır.

### C.1.3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Üniversite lisans eğitiminin yanında lisansüstü eğitime ve özellikle doktora eğitimine özel önem vermektedir. TOGÜ Lisansüstü Eğitim Enstitüsünde 50 anabilim dalında lisansüstü eğitimi devam etmekte olup, 29 anabilim dalında doktora eğitimi yürütülmektedir. Doktora öğrencilerinin danışmanları ile birlikte hazırladıkları ve ilgili kurullarca onaylanan tez projeleri BAP komisyonu tarafından öncelikli olarak desteklenmektedir. BAP Komisyonu 2020 yılında doktora tez projelerinde üst sınırı 30 bin TL olarak uygulamıştır. Destek miktarı doktora tez projelerinin kalitesinin artmasına katkı sağlamaktadır. Doktora tez projelerinde ulusal önceliklerin yanında bölgenin ihtiyaçlarının da göz önünde bulundurulması teşvik edilmektedir. Lisansüstü Eğitim Enstitüsünde 2021 yılında 2194 tezli ve 394 tezsiz lisansüstü eğitim öğrencisi eğitimlerini sürdürmüştür. Enstitü bünyesinde 2021 yılında 6 yeni doktora programı açılarak toplam doktora programı sayısı 46'ya ulaşmıştır. 2021 yılı içinde 30 doktora mezunu verilmiştir. 100/2000 olarak bilinen öncelikli alanlarda 2021 yılında 9 yeni doktora öğrencisi kayıt yaptırmış ve öncelikli alanlarda doktora eğitimi gören öğrenci sayısı 26'ya ulaşmıştır. Doktora programlarında eğitim gören öğrenci sayısı 159'u yabancı uyruklu olmak üzere 559'a ulaşmıştır.

Üniversite bünyesinde 2021 yılında yeni doktora programları açılırken, doktora programı bulunmayan anabilim dallarında doktora programı açılması için çalışmalar yapılmaktadır. YÖK tarafından hayata geçirilen 100/2000 Projesi kapsamında "Sürdürülebilir Tarım", "Kanser Epidemiyolojisi", "Organik Tarım", "Biyomalzemeler ve Doku Mühendisliği", "Yenilikçi Gıda İşleme Teknolojileri ve Gıda Biyoteknolojisi", "İleri Robotik Sistemler ve Mekatronik" ve "Biyosensörler" programlarında doktora eğitimi devam etmektedir. Üniversitenin uluslararası organizasyonlarla yaptığı çalışmalar sonucunda yabancı öğrenciler TOGÜ'de doktora eğitimi almaya başlamışlardır. TOGÜ BAP Komisyonu doktora, tıpta uzmanlık ya da sanatta yeterlik alanlarında eğitimlerini tamamlamış kurum mensubu araştırmacıların alanları ile ilgili yurt dışındaki bir merkezde bilimsel çalışma veya inceleme yapmaları için destek sağlamaktadır.

Üniversitemizde doktora eğitimini tamamlayıp mezun olan araştırmacıların ihtiyaç duyulan üniversitelerde akademisyen olarak görev almaları için diğer üniversiteler ile sürekli olarak iletişim kurulmaktadır. Ayrıca ülkemizde özel sektörün ihtiyaçları doğrultusunda doktora tez projeleri hazırlanmakta ve yönetilmektedir. Bu sayede mezunların özel sektörde istihdam imkânı doğmaktadır. Ayrıca Üniversitede öğretim elemanına ihtiyaç duyulan alanlarda kendi mezunlarımızdan da yararlanılmaktadır.

#### Araştırma süreçlerinin yönetimi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

#### İç ve dış kaynaklar

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

## Kantlar

- [Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi 2021 Birim Faaliyet Raporu.doc](#)

## Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda doktora programları ve doktora sonrası imkanlarının çıktıkları düzenli olarak izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

## 2. Araştırma Yetkinliği, İş Birlikleri ve Destekler

### C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

2021 yılında TOGÜ genelinde 68 akademik personel artışı olmuştur. Bu durum kurumun araştırma yetkinliğine dolaylı olarak katkı yapmıştır

([https://personel.gop.edu.tr/depo/menuler/birim\\_10308/yillara\\_gore\\_sayilar\\_562/dosya\\_icerik/5223876/yillara\\_gore\\_sayilar\\_20220118142243.pdf?d=tr-TR&mk=38722&m=yillara\\_gore\\_sayilar](https://personel.gop.edu.tr/depo/menuler/birim_10308/yillara_gore_sayilar_562/dosya_icerik/5223876/yillara_gore_sayilar_20220118142243.pdf?d=tr-TR&mk=38722&m=yillara_gore_sayilar)).

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı 2021 yılı içerisinde Üniversitenin bilişim teknolojileri ihtiyaçlarını karşılamak için stratejik planlar çerçevesinde çalışmalarını yürütmüştür. Üniversitede eğitim ve öğretim için kullanılan 47 adet bilgisayar laboratuvarı, 3746 adet masaüstü ve 1390 adet taşınabilir bilgisayar bulunmaktadır. Tüm laboratuvarlarda ofis uygulamaları ve mesleki alanlara yönelik yazılımlar lisanslı olarak kullanılmaktadır. Akademik personelin bilişim teknolojileri ihtiyaçlarını karşılamak için öğretim görevlilerine dizüstü bilgisayarlar dağıtılmıştır ([https://gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru\\_detay&id=13072](https://gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru_detay&id=13072)).

Teknoloji Transfer Ofisi (TTO); akademik personelin araştırma yetkinliklerinin geliştirilmesine yönelik olarak paydaşları olan KOSGEB, TÜBİTAK, OKA, diğer TTO'lar, Türk Patent ve Marka Kurumu, Avrupa Patent Ofisi ile araştırma geliştirme faaliyetlerine destek olması açısından proje eğitimleri, destek programları bilgilendirme etkinlikleri ve fikri ve sınai mülkiyet hakları (FSMH) eğitimleri düzenlemiştir (<http://str.gop.edu.tr/Files/UploadFiles/kosgeb-destekleri-24012022220205.jpeg>; <http://str.gop.edu.tr/Files/UploadFiles/tubitak-ardeb-ve-teydeb-b...-24012022220227.jpeg>; <http://str.gop.edu.tr/Files/UploadFiles/fikir1-24012022220834.jpeg>; <http://str.gop.edu.tr/Files/UploadFiles/web-2-0-araclari-egitimi-24012022220907.pdf>).

Tokat Teknopark A.Ş. ve TTO birimlerinin işbirliği ile TÜBİTAK kapsamında 2020 yılında başlatılan proje hazırlama eğitimi ve mentörlüğü aksiyonu başarı ile devam etmiştir. Mentör-Menti Proje Eğitimlerine 15 kişi, Proje Döngüsü Yönetimi Eğitimine 24 kişi katılmıştır (<http://str.gop.edu.tr/Files/UploadFiles/oka-24012022220943.jpg>; <http://str.gop.edu.tr/Files/UploadFiles/mentor-menti-24012022220930.jpg>).

TOGÜ Bilimsel ve Teknolojik Araştırmalar Uygulama ve Araştırma Merkezi bünyesinde özel gıda kontrol laboratuvarı için Tarım ve Orman Bakanlığında kuruluş izni alınmıştır ([https://gubitam.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru\\_detay&mk=36044&id=10738](https://gubitam.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru_detay&mk=36044&id=10738)).

BAP koordinatörlüğünün desteklediği projeler olduğu gibi (<https://bap.gop.edu.tr/index.php?act=guest&act2=sayfa&id=13>), Doğu Karadeniz Bölgesi Kalkınma İdaresi ile işbirliği içinde yürütülen Başçiftlik beyazı patates tohumluk üretimi projesine, birimimiz tarafından tamamlayıcı proje türünde de eş finansman desteği verilmiştir (<http://str.gop.edu.tr/Files/UploadFiles/2021-75-12012022152917.docx>).

Ar-Ge faaliyetlerinin bütçeleri incelendiğinde; TÜBİTAK'tan 3.684.611,48 TL, BAP'tan 4.285.000,00 TL, DOKAP'tan 430.000 TL kullanıldığı görülmektedir.

2021 yılında GUTAM'a ait alanlarda 25 adet bilimsel proje yürütülmüştür (<http://str.gop.edu.tr/Files/UploadFiles/birimimize-ait-projeler-19012022110112.docx>).

Ulusal bilimsel etkinliklere 8 öğretim elemanı, Uluslararası bilimsel etkinliklere 7 öğretim elemanı katılmıştır. Pandeminin devam ettiği göz önüne alınarak bu sayının iyi olduğu söylenebilir (<http://str.gop.edu.tr/Files/UploadFiles/bilimsel-etkinlik-proje...-12012022161757.docx>).

Ziraat Fakültesi BAP ve TÜBİTAK projelerinin yanı sıra 7 adet İl Özel İdare Ar-Ge Projesi 3 adet TOGÜ-TAGEM Orta Karadeniz Geçit Kuşağı Araştırma Enstitüsü Ortak Proje, Tokat Valiliği İl Özel İdaresi Tarımsal Ar-ge Projesi, Tokat'ta Patates Tarımının Geliştirilmesi Projesi, Tokat Yöresinde Koruyucu Toprak İşleme ve Doğrudan Ekim Araştırmaları, ve TAGEM projeleri yürütmektedir (<http://str.gop.edu.tr/Files/UploadFiles/togu-tagem-ortak-proje-20012022150807.pdf>; <http://str.gop.edu.tr/Files/UploadFiles/il-ozel-idare-arge-20012022150759.jpg>).

### C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

TOGÜ Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü koordinesinde dünyanın çeşitli ülkelerinden gerek ön lisans ve lisans gerekse lisansüstü öğrencileri üniversitemize başvurmaktadır. Bu kapsamda fakülte yerlerde YÖS sınavları yapılmaktadır (<https://iso.gop.edu.tr/Default.aspx?d=tr-TR>).

Her ne kadar pandemi sebebi ile azalsa da TOGÜ Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü koordinesinde öğrenci ve akademisyenler değişim programlarından yararlanabilmektedirler.

Adalet Meslek Yüksekokulu ile Ceza ve Tevkif Evleri Genel Müdürlüğü arasında imzalanmış Ceza İnfaz ve Güvenlik Hizmetleri Programına yönelik protokol bulunmaktadır (<http://str.gop.edu.tr/Files/UploadFiles/adalet-myo-protokol-21012022093808.PDF>).

Eğitim Fakültesinin ev sahipliğini yaptığı 1 tane uluslararası sempozyum, 1 tane çalıştay, 1 tane panel, 1 tane bilimsel etkinlik günleri gerçekleştirilmiştir (<http://str.gop.edu.tr/Files/UploadFiles/calistay-24012022194100.jpeg>; <http://str.gop.edu.tr/Files/UploadFiles/sempozyum-24012022194113.jpeg>; <http://str.gop.edu.tr/Files/UploadFiles/otizm-etkinlik-24012022201658.jpg>; <http://str.gop.edu.tr/Files/UploadFiles/panel-24012022201710.jpg>).

Eğitim Fakültesinin ev sahipliğinde öğrencilerin gelişmesine yönelik olarak misafir olarak davet edilen konuşmacılarla söyleşi gerçekleştirilmiştir (<http://str.gop.edu.tr/Files/UploadFiles/turkce-soylesi-24012022194302.jpeg>).

TOGÜ KARMER ve Tokat İl Millî Eğitim Müdürlüğü Ortaklığı ile Lise Öğrencilerine Yönelik "Kariyerime Yön Ver Projesi" ([https://www.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru\\_detay&id=10891](https://www.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru_detay&id=10891)), Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi mezun öğrencilerini bir araya getirecek olan "Etkileşimli Mezun Bilgi Sistemi" Projesi (<https://mezun.gop.edu.tr/>) ve TOGÜ ve Tokat MEM iş birliği ile Dil Okulu Projesi hayata geçirilmiştir (<https://tokat.meb.gov.tr/www/togu-ve-tokat-mem-is-birligi-ile-dil-okulu-projesi-hayata-geciriliyor/icerik/4972>).

Niksar Uygulamalı Bilimler Fakültesi bünyesinde "Innovative tourism-collecting cultural heritage through intergenerational walks" projesi ortak olarak yürütülmüştür (<http://str.gop.edu.tr/Files/UploadFiles/final-report-in-the-mobil...-18012022155236.pdf>).

Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından Orta Karadeniz Kalkınma Ajansı ile ortak yürütülen Aile ve Sosyal Hizmetler

Bakanlık Tokat İl Müdürlüğü Sosyal Hizmet Merkezi Müdürlüğü meslek elemanlarının psikolojik travma ve müdahale yeterliliklerinin artırılmasına yönelik eğitim düzenlenmiştir.

2021 yılında AFAD ile Üniversite arasında yapılmış olan ortak bir işbirliği protokolü ve afet eğitim sahası projesi bulunmaktadır.

Turhal Meslek Yüksekokulu İle Yeşilirmak Anadolu Lisesi arasında lise son sınıf öğrencileri öncelikli olmak üzere öğrencilerimizin meslek grupları hakkında nitelikli bilgiye sahip olmasının sağlanması, öğretim elemanlarının mesleki tecrübelerinden istifade etmeleri ve başta Yüksekokul olmak üzere Üniversiteyi yakından tanımalarını amaçlayan eğitimde işbirliği protokolü imzalanmıştır ([https://turhalmyo.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru\\_detay&mk=30542&id=13129](https://turhalmyo.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru_detay&mk=30542&id=13129)).

TOGÜ TÖMER birimi ile Özel Anadolu Akademi Kişisel Gelişim Kursu arasında 2020-2021 eğitim-öğretim yılını kapsayacak şekilde seviye belirleme sınavları düzenlenmek üzere anlaşma imzalanmıştır. Yine TÖMER birimi ile Azerbaycan UCSAS Eğitim ve Danışmanlık arasında 2020-2021 eğitim-öğretim yılını kapsayacak şekilde Seviye Belirleme Sınavları düzenlenmek üzere anlaşma imzalanmıştır (<http://str.gop.edu.tr/Files/UploadFiles/1-yapilan-isbirlikler-2201202233619.docx>).

2021 yılında Moskova Pedagoji Üniversitesi ve Moskova Politeknik Üniversitesi ile ortaklık başlatmak noktasında mutabakat sağlanmıştır ([https://www.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru\\_detay&mk=30542&id=12809](https://www.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru_detay&mk=30542&id=12809)). TOGÜ ayrıca 2021 yılında New York Devlet Üniversitesi tarafından başlatılan Suny Coil ekosistem programına katılmıştır ([https://www.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru\\_detay&mk=30542&id=12649](https://www.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru_detay&mk=30542&id=12649)).

### Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

### Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir.

## 3. Araştırma Performansı

### C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

2021 yılı sonu itibarıyla devam eden 191 proje için 12.205.760,80 TL ödenek tahsis edilmiş ve 6.398.498,76 TL'si harcanmıştır. 2021 yılı için 19 Araştırma projesine 738.921,09 TL, 58 Tez projesine 1.069.121,83 TL, 7 Alt Yapı Destek Projesine 4.437.032,67 TL, 4 Bilimsel Etkinlik Düzenleme Destekleme Programı Projesine 286.389,00 TL, 3 Öğrenci Projesine 8.999,56 TL, 11 Başlangıç Programı Projesine 434.289,25 TL, 2 Tamamlayıcı Destek Projeleri Programı 102.997,10 TL, Öğretim Üyelerimizin Yabancı Dil Eğitimi Proje'sine 1.156.400,00 TL, 1 Mülkiyet Hakları ve Patent Destek Projesi'ne 18.000,00 TL olmak üzere toplam 106 proje için 8.252.150,50 TL ödenek BAP Komisyon kararı ile tahsis edilmiştir. 661 öğretim Üyesi, 852 öğretim görevlisi bulunan TOGÜ'de BAP Komisyonu Başkanlığının kurulması ile bireysel alanda yapılan bilimsel ve araştırma faaliyetlerimizde büyük artışlar olmuştur. Projelerin teklifi dönemi ve değerlendirme takvimi BAP Komisyonu tarafından her yıl belirlenerek ilan edilmektedir. Yüksek Lisans, doktora ve tıpta uzmanlık yapan lisansüstü öğrenci sayısı hızla artmaktadır. Yeni dönemde Mülkiyet Hakları ve Patent Başvuru Destekleri Projesi başvuru takvimine bağlı kalmaksızın başvuru yapılabilecektir (**Kamıt:** Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi 2021 Birim Faaliyet Raporu).

### C.3.2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi kaliteli bilim insanı yetiştirilmesi, araştırma altyapısının geliştirilmesi, araştırma kapasitesinin artırılması ve AR-GE çalışmalarının planlanması ve uygulanmasında iç ve dış paydaşların aktif olarak katılımının sağlanarak kalite güvence sisteminin kurumsallaştırılması için stratejik planda gerekli tedbirleri almış ve uygulamaktadır. Hedeflere ne ölçüde ulaşıldığını ölçmek için performans göstergeleri, hedeflere ulaşmada karşılaşılabilecek riskler, izlenecek stratejiler, hedeflerden sorumlu veya işbirliği yapılacak birimler, tahmini maliyet hedef kartlarında belirlenmiştir ([https://www.gop.edu.tr/depo/menuler/birim\\_32/2019\\_2023\\_stratejik\\_plani\\_326/url\\_icerik/2019-2023%20Stratejik%20Plan%C4%B1%20WEB.pdf](https://www.gop.edu.tr/depo/menuler/birim_32/2019_2023_stratejik_plani_326/url_icerik/2019-2023%20Stratejik%20Plan%C4%B1%20WEB.pdf)).

AR-GE çalışmalarında TÜBİTAK, DOKAP, TAGEM, Tokat İl Özel İdare gibi kurum dışı ve BAP gibi kurum içi kaynaklarından yararlanılmaktadır (<https://fened.gop.edu.tr/Projelerimiz.aspx?d=tr-TR&mk=30640&m=projelerimiz>, [https://karmar.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru\\_detay&mk=36044&id=13009](https://karmar.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru_detay&mk=36044&id=13009)).

Üniversite Kütüphanesi tarafından öğretim üyelerinin araştırma faaliyetlerini desteklemek üzere pek çok very tabanına erişim sağlanmaktadır ([https://kutup.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru\\_detay&mk=36044&id=6446](https://kutup.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru_detay&mk=36044&id=6446)).

Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğünce akademik personelden başvuru yapan ve başvuruları kabul edilenlere mali destek sağlanmaktadır (<https://bap.gop.edu.tr>; <https://bap.gop.edu.tr/index.php?act=guest&act2=sayfa&id=13>).

Akademik personelin günün koşullarına uygun olarak yetişmeleri, görevin gerektirdiği bilgi, beceri ve davranışlara sahip olmaları, verimliliklerinin artırılması ve daha ileriki görevlere hazırlanmaları için Yetkinlik Bazlı Performans Değerlendirme Yönergesi yürürlüğe konmuştur (<https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/63158>).

İşe alınan/atanan personelin gerekli yetkinliğe sahip olmasının güvencesi, ölçülmesi ve değerlendirilmesi Yükseköğretim Kanunu ve Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi Öğretim Üyelğine Yükseltme ve Atama Yönergesi kapsamında sağlanmaktadır. Öğretim kadrosunun yetkinliği her yıl düzenli olarak alınan yıllık faaliyet raporları ve Akademik Teşvik Yönetmeliği aracılığıyla izlenmektedir. Birim Faaliyet Raporuna işlenmek üzere her yıl akademik personelden yapılmış oldukları yayınlarla ilgili bölüm başkanlıklarınca bilgi istenmektedir.

Üniversitede yapılan bilimsel çalışmalar ve elde edilen başarılar üniversitemizin ödül yönergesi çerçevesinde karşılık bulmaktadır. Teknoloji Transfer Ofisi Koordinatörlüğü akademik personelin başarılarını (proje, patent tescili) sosyal medya hesaplarından paylaşarak, hem akademisyenin başarısını paylaşmayı hem de diğer akademisyenler üzerinde farkındalık oluşturmayı amaçlamaktadır. Fakültelerimizde sözleşme yenileme döneminde akademik personel için amirleri tarafından performans değerlendirilmesi yapılmaktadır. Öğretim elemanları her yıl hazırlanan faaliyet raporları ile değerlendirilmektedir. YÖKSİS üzerinden değerlendirme yapılmaktadır. Öğrenciler tarafından ÖBS sistemi üzerinden yapılan değerlendirmeler, memnuniyet anketleri, akademik personel yükseltilmesinde kullanılan akademik puanlama tablosu da bulunmaktadır. TEBAD üzerinden aylık ve yıllık bilimsel faaliyet tabloları belirlenmektedir (<https://tebad.gop.edu.tr/olcme/>). Akademisyenlerin yıllık olarak gerçekleştirdikleri bilimsel faaliyetler D puanı ile desteklenmektedir. Öğretim elemanı performans değerlendirilmeleri Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi Öğretim Üyelği Kadrolarına Başvuru Koşulları ve Uygulama İlkeleri çerçevesinde yapılmaktadır ([https://personel.gop.edu.tr/Icerik.aspx?d=tr-TR&mk=38732&m=ogretim\\_uyeligine\\_basvuru\\_kosullari](https://personel.gop.edu.tr/Icerik.aspx?d=tr-TR&mk=38732&m=ogretim_uyeligine_basvuru_kosullari)). Lisansüstü öğrencilerin çalışmalarına rehberlik edilmekte ve lisansüstü eğitim programlarında bir öğretim üyesinin ders verebilmesi ve danışmanlık yürütebilmesi belli kurallara bağlı olarak yapılmaktadır (<http://str.gop.edu.tr/Files/UploadFiles/tokat-gaziosmanpasa-unive...-2032021143837.pdf>). Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından öğretim üyelerinin uzaktan eğitim performansı desteklenmektedir (<https://uc.gop.edu.tr/>).

Öğretim elemanları ulusal ve uluslararası bilimsel toplantılara katılmakta ve yaptıkları çalışmalarını bilim çevrelerine sunmaktadır. Ayrıca Üniversitede I. International Innovation and Career Congress gerçekleştirilmiştir ([https://karmer.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru\\_detay&mk=36044&id=10887](https://karmer.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru_detay&mk=36044&id=10887)).

Öğretim elemanları Teknoloji Transfer Ofisi faaliyetlerinde aktif olarak görev alarak üniversite ve özel sektör işbirliklerinin gelişmesine ve bilgi paylaşımına katkı sağlamaktadır. Araştırma ile ilgili stratejik amaç ve hedefler, bu amaç ve hedeflere ulaşmak için yapılması gereken faaliyetler, üniversitenin kalite politikası uyarınca planlanmakta, yürütülmekte ve izlenmektedir. Yürütülen faaliyetlerin hedeflere ve amaçlara ulaşmadaki etkinliği, sağlanan iyileşme ve sürdürülebilirlik performans göstergeleriyle objektif verilere dayanarak değerlendirilmekte ve güncellenmektedir. Bu çerçevede tüm stratejik yönetim uygulamalarının takibi akademik personelimiz tarafından yayınlanan ulusal ve uluslararası bilimsel yayınlar, desteklenen iç ve dış kaynaklı projeler ve yapılan işbirlikleri üzerinden izlenmektedir. Tüm birimlerde, anabilim dalı, bölüm, birim ve öğretim üyesi düzeyinde her yıl bilimsel faaliyetlerle ilgili veriler toplanmakta ve toplanan bu veriler "Akademik Faaliyet Raporları" ile kayıt altına alınmaktadır. Ayrıca Fakülte ve Yüksekokullarda faaliyet gösteren akademik birimlerin üçer aylık performans göstergeleri (yayımları, proje bilgileri, personel hareketleri, bilimsel etkinlikleri ve benzerleri) Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı'na izlenerek raporlanmakta, Performans Göstergeleri Sonuçları ile hazırlanan nihai Performans Programı Raporu ve her yıl hazırlanan İdare Faaliyet Raporu ile takip edilmektedir ([https://strateji.gop.edu.tr/depo/menuler/birim\\_10310/performans\\_programi\\_747/html\\_icerik/files/2021\\_per](https://strateji.gop.edu.tr/depo/menuler/birim_10310/performans_programi_747/html_icerik/files/2021_per)

#### Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

#### Kanıtlar

- [Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi 2021 Birim Faaliyet Raporu.doc](#)

#### Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

### D. TOPLUMSAL KATKI

#### 1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

##### D.1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi, toplumsal katkı faaliyet ve uygulamalarını, kurumumuz hedefleri ve stratejisini dikkate alarak; yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleri doğrultusunda ve bu hedeflerle uyumlu bir şekilde yürütmeye devam etmektedir. Üniversitemizin 2019-2023 dönemi stratejik planında misyon oluşturulurken, başarıya ulaşmamızı sağlayacak temel değerlerimiz, "kurumsal aidiyet, milli değerler ve evrensellik, katılımcılık, şeffaflık, kalite odaklı sürekli gelişme, adalet ve liyakat, yerel ve toplumsal kalkınmaya destek, özgünlük, istihdam odaklılık ve verimlilik" şeklinde belirlenmiştir ([https://www.gop.edu.tr/depo/menuler/birim\\_32/stratejik\\_plan\\_113/html\\_icerik/files/2019-2023%20D%C3%B6nem%20Stratejik%20Plan%C4%B1%20Hakk%C4%B1nda.pdf](https://www.gop.edu.tr/depo/menuler/birim_32/stratejik_plan_113/html_icerik/files/2019-2023%20D%C3%B6nem%20Stratejik%20Plan%C4%B1%20Hakk%C4%B1nda.pdf)).

Üniversitemizin toplumsal katkı süreçlerine ilişkin politikaları, hedefleri ve stratejileri genel hatlarıyla Kalite Politika Belgesi'nde "Topluma Hizmet" başlığı altında ifadesini bulmaktadır. Bu doğrultuda üniversitemiz toplumsal katkı bağlamında şunları hedeflemektedir

([https://kalite.gop.edu.tr/Icerik.aspx?d=tr-TR&mk=37166&m=kalite\\_politikasi](https://kalite.gop.edu.tr/Icerik.aspx?d=tr-TR&mk=37166&m=kalite_politikasi)):

- Toplumsal sorunlara yönelik akademik ilginin artırılmasına ve toplumsal farkındalık oluşturmaya yönelik çalışmalar yapmak
- Topluma yönelik yaşam boyu eğitim faaliyetlerini güçlendirmek
- Doğaya saygılı, sürdürülebilir yaşam alanları oluşturmak, bunun için gerekli yönetim modelini hayata geçirmek, doğal ve kültürel varlıkların korunması, engelli veya engelsiz tüm bireyler için güvenli ve erişilebilir yaşam ortamını sağlamak
- Toplumun ihtiyaç duyduğu konularda araştırma ve bilgilendirme yapmak
- Topluma yönelik akademik birimlerin uzmanlık alanlarıyla ilişkili etkinlikler düzenlemek

2019-2023 Stratejik Planı'nda Eğitim-Öğretim, Araştırma, Girişimcilik, Toplumsal Katkı ve Kurumsal Kapasiteyi Geliştirme başlıklarında beş stratejik amaç, 20 hedef ve 55 performans göstergesi yer almaktadır. Bu stratejik amaçlardan Toplumsal Katkı altında en fazla ön plana çıkarılan; "toplumsal faydayı artıracak hizmet ve ürünleri geliştirmek" olarak belirlenmiştir. Bu stratejik amaca ulaşmak üzere çeşitli stratejik hedefler belirlenmiştir ([https://www.gop.edu.tr/depo/menuler/birim\\_32/stratejik\\_plan\\_113/html\\_icerik/files/2019-2023%20D%C3%B6nem%20Stratejik%20Plan%C4%B1%20Hakk%C4%B1nda.pdf](https://www.gop.edu.tr/depo/menuler/birim_32/stratejik_plan_113/html_icerik/files/2019-2023%20D%C3%B6nem%20Stratejik%20Plan%C4%B1%20Hakk%C4%B1nda.pdf)):

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimini stratejik hedefler doğrultusunda takip etmek ve planlamak için Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi Kalite Komisyonu

Katkı Alt Komisyonu kurulmuştur ([https://kalite.gop.edu.tr/depo/menuler/birim\\_11412/organizasyon\\_semasi\\_34/dosya\\_icerik/3668428/organizasyon\\_semasi\\_2021-TR&mk=37165&m=organizasyon\\_semasi](https://kalite.gop.edu.tr/depo/menuler/birim_11412/organizasyon_semasi_34/dosya_icerik/3668428/organizasyon_semasi_2021-TR&mk=37165&m=organizasyon_semasi), [https://kalite.gop.edu.tr/Icerik.aspx?d=tr-TR&mk=37168&m=kalite\\_alt\\_komisyon\\_uyeleri](https://kalite.gop.edu.tr/Icerik.aspx?d=tr-TR&mk=37168&m=kalite_alt_komisyon_uyeleri)).

Bir rektör yardımcısının başkanlığında toplam beş üyeden oluşan alt komisyonun görevi üniversitemizdeki toplumsal katkı faaliyetlerinin kalite anlayışıyla planlamasını, uygulanmasını ve izlenmesini sağlamaktır. Alt komisyon, yapılacak iyileştirme çalışmaları için toplantılar gerçekleştirmektedir ([https://kalite.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru\\_detay&mk=36044&id=12725](https://kalite.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru_detay&mk=36044&id=12725), [https://kalite.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru\\_detay&mk=36044&id=9817](https://kalite.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru_detay&mk=36044&id=9817)). Gerekli durumlarda alt komisyon üyeleri Kalite Koordinatörlüğü toplantılarına katılmaktadır ([https://kalite.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru\\_detay&mk=36044&id=13638](https://kalite.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru_detay&mk=36044&id=13638)).

TOGÜ'de 2020 yılında birimler tarafından gerçekleşen toplumsal katkı faaliyetlerine (Sosyal sorumluluk alanındaki faaliyetler; sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetler; yaşam boyu öğrenme ve eğitim faaliyetleri; ekonomik ve ticari alanda gerçekleştirilen faaliyetler; bilgi ve teknoloji transferi alanında gerçekleştirilen faaliyetler) ilaveten 2021 yılında öğrenci kulüp faaliyetleri ve üniversitemiz iletişim servislerince cevaplanan iletiler de değerlendirmeye alınmıştır. Ayrıca 2021 yılında birimlerin faaliyetlerine ait bilgi ve kanıtlar E-Kampus Bilgi Yönetim Sistemi üzerinden dijital olarak sistemlere girilmiş olup, birimlerin toplumsal katkı süreçleri sisteme girilen bu bilgi ve kanıtlar aracılığıyla ortaya konulmuştur. Bu sayede işaret edilen uygulama ile bilgi ve belgeler düzenli bir arşivleme imkânına kavuşmuştur (**Kanıt:** Birimlerden bilgi ve belgeler istenmesi).

Toplumsal Katkı Alt Komisyonu 2022 başında önceki yıla ait faaliyetleri inceleyerek gerçekleştirilen etkinlikleri birimler ve etkinlik türü açısından değerlendirmiştir. 2021 içerisinde Pandemi nedeniyle Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliğine ilişkin izleme, önleme ve iyileştirmeyi sağlayacak mekanizmalar yeterince çalıştırılmamıştır. 2022 yılında etkinliklerin izlenmesi, alınacak önlemler konusunda gerekli mekanizmaların hayata geçirilmesi planlanmaktadır ([https://kalite.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru\\_detay&mk=36044&id=12756](https://kalite.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru_detay&mk=36044&id=12756)).

## D.1.2. Kaynaklar

Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi, uygun nitelik ve nicelikte fiziki/teknik altyapıya, uzman insan kaynağına ve yeterli mali kaynaklara sahiptir. Bölgede toplumsal katkı açısından ön plana çıkan en önemli iki birim Sağlık Araştırma ve Uygulama Merkezi ile Dış Hekimliği Araştırma ve Uygulama Merkezi olup; bu merkezlerin sundukları hizmetler dahilinde yerelde ve bölgesel düzeyde toplum sağlığına katkı sunulmaktadır. 2019 yılı içinde kurulan Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık Uygulama ve Araştırma Merkezi, üniversitemiz öğrenci ve personelinin yanında Tokat özelinde ve ülke genelinde hizmet vermektedir. Halkımız bu merkez aracılığıyla bireysel danışma, aile ve çocuk-ergen danışmanlığı hizmetleri alabilmektedir (<https://pdrmer.gop.edu.tr/Default.aspx?d=tr-TR>). Bu merkez 2021 yılında 14 akademik birimde öğrencilere merkezin tanıtımını yapmıştır (<https://www.instagram.com/p/CWYv2ZrtR13/>).

2021 yılında Tokat Merkez ve ilçelerde bulunan 31 akademik birim tarafından toplumsal katkı kapsamında 308 farklı faaliyet gerçekleştirilmiştir (**Kanıt:** Toplumsal katkı faaliyet çizelgesi).

2021 yılında Ziraat Fakültesi bünyesinde değişik konularda hizmet talep eden çiftçi ve üreticiler için Çiftçi Danışma Ofisi kurulmuştur. Ofis, Ziraat Fakültesinin hizmet kalitesini artırmak, bölge üreticilerinin talep ettiği konularda daha hızlı ve sağlıklı çözüm üretmek ve danışılan konuları kayıt altına almak amacıyla hizmet vermektedir ([https://www.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru\\_detay&mk=30542&id=10220](https://www.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru_detay&mk=30542&id=10220)). Eğitim Fakültesinde gerçekleştirilen sertifikalı eğitim programları birimlerin toplumsal katkı faaliyetlerine örnek oluşturmaktadır (<http://str.gop.edu.tr/Files/UploadFiles/ekonomik1-24012022220000.jpeg>, <http://str.gop.edu.tr/Files/UploadFiles/ekonomik2-24012022220013.jpeg>). Spor Bilimleri Fakültesi "Spor için Geliyoruz" projesi kapsamında ilkokullarda saha ve çevre düzenlenmesi, malzeme yardımı ve branş yönlendirmesi gerçekleştirmiştir (<http://str.gop.edu.tr/Files/UploadFiles/ek-4-21012022100512.pdf>, <http://str.gop.edu.tr/Files/UploadFiles/ek-2-21012022100506.pdf>). TOGÜ Devlet Konservatuarı yüz yüze ve online konserlerle kurum personelinin, öğrencilerin ve toplumun motivasyonunu yükselterek topluma katkı sağlamaktadır (**Kanıt:** Devlet Konservatuarı etkinlik listesi). Sosyal sorumluluk kapsamında, bağımlılıkla mücadele konularında "uyuşturucu özgürlüğün sonu", "madde bağımlılığı" ve "davranışsal bağımlılıklar" isimli eğitim sunuları, UZEM yoluyla personelin ulaşımına sunulmuştur. Bu şekilde uzaktan eğitim dışında UZEM alt yapısı, toplumsal katkıya büyük fırsatlar sunmuştur (**Kanıt:** Bağımlılıkla mücadele).

Üniversitemizde 2016 yılından bu yana hizmet veren Kadın ve Aile çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi 2021 yılında; panel ([https://www.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru\\_detay&id=9887](https://www.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru_detay&id=9887)), söyleşi (<https://goukam.gop.edu.tr/icerik.aspx?d=tr-TR&mk=41457&m=soylesi>), çalıştay (<https://goukam.gop.edu.tr/icerik.aspx?d=tr-TR&mk=41453&m=calistay>) etkinliklerini yüz yüze ve online olarak gerçekleştirmiştir. Türk Dünyası Çalışmaları Araştırma ve Uygulama Merkezi (<https://tudam.gop.edu.tr/Default.aspx?d=tr-TR>) ile yerel, ulusal ve uluslararası düzeyde toplumsal katkı üretimi amaçlanmaktadır. Bu konuda merkez koordinatörlüğünde yüz yüze etkinlikler düzenlemiştir ([https://www.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru\\_detay&mk=30542&id=12563](https://www.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru_detay&mk=30542&id=12563)). Sürekli Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezi özellikle 2019 yılı içinde çalışmalarına hız vermiş ve hizmet alanlarını çeşitlendirerek atılım yapmıştır. Bu atılım süreci 2021 yılı içinde de toplumun ihtiyacı olan alanlarda mesleki/sertifika eğitim programlarına devam etmiştir (<https://togusem.gop.edu.tr/Default.aspx?d=tr-TR>).

Tarımsal Araştırma ve Uygulama Merkezi bölgesel ve ulusal düzeyde tarımsal problemler için çözümler üretmek hedefiyle birçok çalışma yürütmekte olup, aynı zamanda merkezde fide, fidan, bal, meyve, sebze ve benzeri ürünler çiftçi, personel ve vatandaşlarımızın tüketimine sunulmaktadır (<https://gutam.gop.edu.tr/Default.aspx?d=tr-TR>, [https://gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru\\_detay&id=10740](https://gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru_detay&id=10740)). Tokat Valiliği ve Rektörlük arasında 2020 yılında imzalanan Tarımsal AR-GE işbirliği çerçevesinde, Covid-19 pandemisine rağmen üretici odaklı çok sayıda proje yürütülmekte, bu kapsamda Ziraat Fakültesinde 11 yıldır sistematik olarak üretilen asma fidanları Tokat Valisinin de katılımı ile üreticilere dağıtılmaktadır. Bu çalışmalar, sürdürülebilirliği sağlanmış örnek bir toplumsal katkı faaliyetidir ([https://gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=en-US&m=duyuru\\_detay&mk=30542&id=9944](https://gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=en-US&m=duyuru_detay&mk=30542&id=9944)).

Araştırma merkezlerinin yanında Teknoloji Transfer Ofisi ve Teknopark üniversite-sanayi işbirliğinin sağlanması ve üniversitemiz araştırma, bilgi ve olanaklarının paydaşlarımıza ve topluma aktarılması adına önemli işlemlere sahiptir (<http://str.gop.edu.tr/Files/UploadFiles/yazilimin-patentlenebilir...-24012022221308.jpeg>). Bunun yanı sıra üniversitemiz konukevi, yarı olimpik yüzme havuzu ve sosyal tesislerinden üniversite personelimiz ve öğrencilerimizin yanı sıra vatandaşların da yararlanması sağlanmaktadır (<https://sosyaltesisler.gop.edu.tr/Default.aspx>; <http://str.gop.edu.tr/Files/UploadFiles/kanit-1-21012022153248.pdf>).

Üniversitemiz dış paydaşlarıyla ortaklaşa gerçekleştirilen etkinlikler arasında, Ordu Üniversitesi Teknik Bilimler MYO ve TOGÜ Turhal Uygulamalı Bilimler Fakültesi işbirliğinde düzenlenmiş olan fotoğraf sergisi ([https://turhalubf.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru\\_detay&mk=30542&id=12559](https://turhalubf.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru_detay&mk=30542&id=12559)) örnek gösterilebilir.

TOGÜ, Tarım ve Orman Bakanlığı ve Milli Eğitim Bakanlığı'nın işbirliğiyle Türkiye'de ilk kez üniversite destekli ve tarım temalı bir lise olarak açılmış ve eğitime devam eden "Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi" de paydaşlarımızla işbirliği içinde yürütülen sistemli bir toplumsal katkı örneği olarak gösterilebilir (<https://togumtal.gop.edu.tr/Default.aspx?d=tr-TR>).

Bunların yanı sıra ülkemizin son yıllardaki en önemli problemlerinden birisi olan bağımlılıkla mücadele konusunda Tokat Emniyet Müdürlüğü Narkotik suçlarla mücadele şubesi, Yeşilay Tokat İl Temsilciliği ve Genç Yeşilay öğrenci kulübü işbirliğinde çok sayıda etkinlik düzenlenmiştir ([https://ziraat.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru\\_detay&mk=30542&id=12677](https://ziraat.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru_detay&mk=30542&id=12677); [https://ziraat.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru\\_detay&mk=30542&id=12406](https://ziraat.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru_detay&mk=30542&id=12406); <http://str.gop.edu.tr/Files/UploadFiles/bagimlilik-nedir-21012022134201.jpeg>). Ayrıca Kızılay ve Türk Hava Kurumu işbirliğinde de üniversitemizde çeşitli sosyal etkinlikler düzenlenmiştir ([https://zmyo.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru\\_detay&id=12544](https://zmyo.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru_detay&id=12544)).

Üniversitemizde toplumsal katkı çalışmalarını en iyi yansıtan kanıtların başında Stratejik Planda belirlenen birçok paydaşla yapılan işbirliği protokolleri gelmektedir. Bu paydaşlarımız arasında Milli Eğitim Bakanlığı, Adalet Bakanlığı, Kızılay, Tokat Valiliği, Tokat Belediyesi, İl Müftülüğü, İŞKUR İl Müdürlüğü, İl Milli Eğitim Müdürlüğü, İl Sağlık Müdürlüğü, Gençlik ve Spor İl Müdürlüğü, Yeşilay Tokat şubesi, İlçe Belediyeleri, İlçe Müdürlükleri gibi ulusal ve bölgesel kurumlar bulunmaktadır. Bu protokollerin ayrıntılarına Üniversitemiz ana sayfasından mevzuat kısmında sözleşme ve protokoller linkinden ulaşılabilir (**Kanıt:** Örnek-Başsavcılık ile Üniversite Protokolü).

### Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

#### Kanıtlar

- [Birimlerden bilgi ve belgelerin istenmesi.pdf](#)

#### Kaynaklar

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda toplumsal katkı kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

#### Kanıtlar

- [Toplumsal Katkı faaliyet çizelgesi.docx](#)
- [Devlet Konservatuarı etkinlik listesi.xlsx](#)

- [Bağımlılıkla mücadele.png](#)
- [Örnek - Başsavcılık ile Üniversite Protokolü.pdf](#)

## 2. Toplumsal Katkı Performansı

### D.2.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesinin Kalite Politika Belgesi'nde belirtilen toplumsal katkı hedefleri ile uyumlu biçimde, 2019-2023 Stratejik Planı'nda toplumsal katkıya ilişkin amaçlar belirlenmiş ve bu amaçlara ilişkin hedefler belirlenmiştir. Belirlenen hedeflere ulaşılma düzeyleri ise hazırlanan somut performans göstergeleri ile izlenmektedir. Toplumsal katkı süreçlerine ilişkin gerçekleşen performanslara yönelik ilgili birimlerden altı ayda bir toplanan bilgiler birleştirilerek Birim Faaliyet Raporları ile Üniversite yönetimi ve internet sitemiz aracılığıyla tüm paydaşlarımızın dikkatine sunulmaktadır ([https://strateji.gop.edu.tr/depo/menuler/birim\\_10310/raporlar\\_466/html\\_icerik/files/2021\\_yili\\_idare\\_faaliyet\\_raporu.pdf](https://strateji.gop.edu.tr/depo/menuler/birim_10310/raporlar_466/html_icerik/files/2021_yili_idare_faaliyet_raporu.pdf)).

2019 yılında gerçekleştirilen Toplumsal Katkı Performansları, Kurumsal İç Değerlendirme Raporunda (KİDR) birimler bazında etkinlik türlerine göre tasnif edilmeden verilirken, 2020 yılında faaliyetler, YÖKAK 2021 KİDR Hazırlama Kılavuzunda yer alan performans kategorileri çerçevesinde hazırlanarak sunulmuştur. 2020 KİDR raporunda Toplumsal Katkı Faaliyet alanında TOGÜ'de 34 birim 257 adet etkinlik gerçekleştirirken, 2021'de 31 birim tarafından 308 etkinlik gerçekleştirilmiştir (**Kanıt:** Toplumsal katkı faaliyeti gerçekleştiren birimler). Etkinlik sayısında %20'lik bir artış gerçekleşmiştir. Bunların yanı sıra toplumsal katkı açısından, Tarımsal Uygulama ve Araştırma Merkezi'nde her yıl düzenli olarak gerçekleştirilen bazı faaliyetler sürdürülebilir örnek etkinlik olarak gösterilebilir ([https://gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru\\_detay&id=10740](https://gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru_detay&id=10740)). Üniversitemizde sürdürülen toplumsal katkı faaliyetlerine bütüncül olarak bakıldığında, sosyal sorumluluk, yaşam boyu eğitim ile sosyal, kültürel ve sportif etkinliklerin toplumsal katkı faaliyetlerinin %87'sini oluşturduğu görülmektedir. Öğrenci kulüplerinin toplumsal katkı odaklı daha etkin bir şekilde performans göstermesi amacıyla da danışmanlarla bilgilendirme ve iyileştirme çalışmalarına yönelik toplantılar yapılması planlanmaktadır.

2021 yılında bir önceki yıla göre Tıp Fakültesi Araştırma Hastanesinde yatak sayısı %16, poliklinik hizmeti %40, yatan hasta sayısı %80, yatılan gün sayısı %20 ve ameliyat sayısı %30 artmıştır. 2021 yılında bir önceki yıla göre Diş Hastanesinde ayakta ve yatan hasta sayısı % 30 ve yapılan işlem sayısı ise % 30 artmıştır (**Kanıt:** İki yıllık değerlendirme tablosu).

Toplumsal Katkı faaliyetlerinde 2021 yılında bir önceki yıla göre, sosyal sorumluluk projelerinde birim bazında %80, etkinlik sayısında %150, sosyal, kültürel ve sanatsal faaliyetlerde %30'luk bir artış gerçekleşmiştir. Yaşam boyu öğrenme ve eğitim faaliyetlerinde ise pandemi nedeniyle %35'lik bir azalma olmuştur.

TOGÜ'de 2021 yılında gerçekleştirilen toplumsal katkı faaliyetleri; sağlık hizmetleri (**Kanıt:** Sağlık hizmetleri), sosyal sorumluluk (**Kanıt:** Sosyal sorumluluk faaliyetleri), sosyal, kültürel, sportif faaliyetler (**Kanıt:** Sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler), yaşam boyu öğrenme ve eğitim faaliyetleri (**Kanıt:** Yaşam boyu öğrenme ve eğitim faaliyetleri), bilgi ve teknoloji transferi alanlarında gerçekleştirilen faaliyetler (**Kanıt:** Bilgi ve teknoloji transferi alanlarında gerçekleştirilen faaliyetler) ile ekonomik ve ticari faaliyetler (**Kanıt:** Ekonomik ve ticari faaliyetler) alanlarında kategorize edilerek bilgi ve kanıtları ile sunulmuştur.

2021 yılında 9 birimize değişik kanallardan yapılan 518 adet dilek, öneri, başvuru ve talepler gibi bildirimler cevaplanmış ve sorunlar çözüme kavuşturulmuştur (<http://str.gop.edu.tr/Files/UploadFiles/aricilik-kitabi-esekkur-y...-20012022151409.pdf>, <http://str.gop.edu.tr/Files/UploadFiles/iletisim-servisi-2401202214708.png>, <http://str.gop.edu.tr/Files/UploadFiles/1-e-posta-yoluyla-bildiri...-12012022162224.jpg>, <http://str.gop.edu.tr/Files/UploadFiles/uis-ogrenci-sorusu-ekran-...-12012022180923.jpeg>).

2021 yılında ilk kez toplumsal katkıya yönelik 8 birime ait öğrenci kulübünün yaptığı etkinlikler faaliyet olarak KİDR'de yer almıştır (**Kanıt:** Öğrenci kulüp etkinlikleri). (<http://str.gop.edu.tr/Files/UploadFiles/dis-hekimligi-haftasi-13012022120758.jpeg>, [https://ziraat.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru\\_detay&mk=30542&id=12398](https://ziraat.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru_detay&mk=30542&id=12398), <http://str.gop.edu.tr/Files/UploadFiles/ogrenci-kulubu-etkinligi...-11012022133531.pdf>).

2022 yılında paydaşlarla yapılacak toplantı ve değerlendirmeler sonrasında toplumsal katkı performansını artırmak, iyileştirmek ve çeşitli sürdürülebilir örnek etkinliklerin düzenlenmesi hedeflenmektedir.

### Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda toplumsal katkı performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

#### Kanıtlar

- [Toplumsal Katkı faaliyeti gerçekleştiren birimler.docx](#)
- [İki yıllık değerlendirme tablosu.docx](#)
- [Ekonomik ve ticari faaliyetler.docx](#)
- [Sağlık hizmetleri.docx](#)
- [Sosyal sorumluluk faaliyetleri.docx](#)
- [Sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetler.docx](#)
- [Yaşam boyu öğrenme ve eğitim faaliyetleri.docx](#)
- [Bilgi ve teknoloji transferi alanında gerçekleştirilen faaliyetler.docx](#)
- [Öğrenci kulüp etkinlikleri.docx](#)

## E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

TOGÜ YÖKAK tarafından 2017 yılında Kurumsal Dış Değerlendirme Programından, 2020 yılında ise Kurumsal İzleme Programından geçmiştir. 2020 yılı Kurumsal İzleme Raporunda YÖKAK değerlendirme takımı tarafından kalite çalışmalarına ilişkin güçlü yönler ve gelişmeye açık yanlar tespit edilmiştir. Liderlik, yönetim ve kalite kapsamında Üniversite yönetiminin olumlu tutumu ve Kalite Koordinatörlüğünün gayretli çalışmalarından bahsedilmiştir. Bahsedilen bu güçlü yanlar Kurumsal İzleme Programından bu yana somut ürünler ortaya koymaya başlamıştır. Kurumsal İzleme Raporunda planlama aşamasında olduğu belirtilen Kalite Yönetimi El Kitabı 2021 yılı içinde Kalite Koordinatörlüğünce hazırlanarak Senato onayıyla yürürlüğe girmiştir. İlk sürümü uygulanmaya başlanan bu el kitabının TOGÜ'de kalite yönetiminin kurumsallaşması anlamında çok önemli bir adım olduğu değerlendirilmektedir. Yine Kurumsal İzleme Raporunda zikredilen bütünlük bir bilgi yönetim sistemi kurulması noktasında da önemli adımlar atılmış, E-Kampüs Yönetim Bilgi Sistemi Üniversite genelindeki tüm kalite çalışmalarının verilerini toplamak üzere kullanılmaya başlamıştır. Bunun da ötesinde YÖKAK'ın program değerlendirme amacıyla Üniversitelere sağladığı yazılıma teknik destek sağlanamaması nedeniyle program özdeğerlendirme ve akran değerlendirmesi modülleri de E-Kampüs Yönetim Bilgi Sistemi'ne taşınmıştır. Aynı program Strateji Geliştirme Daire Başkanlığınca Stratejik Plan çalışmaları kapsamında da kullanılmaktadır. TOGÜ'de kalite yönetimi bakımında gelişmeye açık yanlardan biri kalite çalışmalarının birimlere yaygınlaştırılması olarak görülmektedir. Bu alanda gelişme sağlamak için daha önceki yıllarda Birim ve Bölüm Kalite Temsilcileri uygulaması hayata geçirilmiştir. 2021 yılında bu temsilcilerle daha çok bir araya gelinmiş, çeşitli sorumluluklar verilmiş, birlikte çalışmalar yapılmıştır. Bu etkileşimlerin artmasıyla, ilerleyen dönemlerde kalite temsilcilerinin kalite süreçlerini daha çok sahipleneceği değerlendirilmektedir.

Eğitim-öğretim süreçleri bağlamında Üniversitenin attığı en önemli adımlardan biri 2019 yılında hayata geçen Program Kılavuzu uygulamasıdır. Kurumsal



İzleme Raporunda da belirtildiği gibi bu uygulamayla eğitim-öğretim süreçlerine ilişkin Üniversite genelinde bir standart getirilebilmiştir. Bununla birlikte, Kurumsal İzleme Raporunda Program Kılavuzu uygulamasının izlenmesi noktasının gelişmeye açık bir yön olduğu belirtilmektedir. Bu eleştiri doğrultusunda, 2021 yılında Program Kılavuzu çalışmaları Kalite Yönetimi El Kitabı kapsamında izlenmeye başlanmıştır. Böylelikle kılavuzların birimler tarafından hazırlanarak sisteme zamanında ve hatasız biçimde yüklenmesi ve varsa eksikliklerin giderilmesi süreci tanımlanmış ve takvim ve sorumlular kayıt altına alınmıştır. Pandemi sürecinde yeni bir aşamaya geçilmesiyle 2021 yılında yüz yüze eğitime başlanmıştır. Bu süreçte öğrencilerin ve öğretim elemanlarının en az riskle derslere girebilmeleri için gerekli tüm tedbirler titizlikle alınmış ve uygulanmıştır. Derslerin bir kısmı uzaktan eğitim sistemi üzerinden gerçekleştirilmiştir. Temaslı ya da enkefte öğrenciler ve öğretim elemanları olması ihtimaline yönelik olarak yüz yüze dersler için de uzaktan eğitim sistemine ders notları yüklenmiş ve gerekli durumlarda derslere online devam olanağı sağlanmıştır. TOĞÜ'nün eğitim-öğretim süreçlerinin niteliğinin sağlanması noktasında gelişmeye açık yönlerden biri akredite olmuş program sayısının çok düşük olmasıdır. 2021 yılında bu konuda önemli adımlar atılmış ve program akreditasyonu konusunda bilinçlendirme ve farkındalık çalışmaları gerçekleştirilmiş, birim yöneticileriyle birebir görüşülerek akreditasyon çalışmaları için motivasyon oluşturulmuştur. Bu çabalar etkisini göstermeye başlamış ve birçok program başvuru sürecine girmiştir.

TOĞÜ araştırma-geliştirme faaliyetlerine azami katkı sağlama çabalarına 2021 yılında da devam etmiştir. Özellikle BAP kaynaklarından araştırma-geliştirme faaliyetlerine sağlanan destekler sürece önemli katkı sağlamaktadır. Bunun yanında kurum dışı kaynaklardan sağlanan fonlar da etkin biçimde kullanılmaya devam etmiştir. AB fonları, TÜBİTAK, DOKAP, OKA, İl Özel İdaresi kaynakları için yapılan işbirlikleri bunların başında gelmektedir. TOĞÜ'de Teknopark ve TTO hem bilgilendirme ve eğitimler hem de somutlaşmış araştırma-geliştirme faaliyetleri anlamında etkin biçimde çalışmaktadır. Üniversitede laboratuvar, bilgisayar başta olmak üzere araştırma alt yapısının geliştirilmesi noktasında da önemli mesafeler alınmıştır. AB ve TÜBİTAK başta olmak üzere dış kaynaklardan araştırma-geliştirme faaliyetlerine daha fazla fon çekilmesi ilerleyen yıllar için önemli bir gelişim hedefi olarak not edilmiştir.

Toplumsal katkı faaliyetleri 2020 yılında 2021 yılına önemli oranda artış göstermiştir. Özellikle sosyal sorumluluk, yaşam boyu eğitim ile sosyal, kültürel ve sportif etkinlikler bunların başında gelmektedir. Yine tıp fakültesi ve diş hekimliği fakültesi hastanelerinde verilen hizmetler de oransal olarak ciddi artış göstermiştir. 2021 yılı toplumsal katkı faaliyetlerinde pandeminin etkisinin kısmen kırılmaya başladığı bir yıl olmuştur.

Genel olarak değerlendirildiğinde, 2019 yılından beri giderek ivmelenen kalite çalışmaları ile birimlerimizin önemli oranda farkındalık kazandığı ve yapılan faaliyetlerin kalite perspektifinden değerlendirilerek planlandığı, uygulandığı ve kayıt altına alındığı görülmektedir. Bu ilerlemenin uzun dönemde kalite kültürünün oluşmasına ve yerleşmesine öncülük edeceği değerlendirilmektedir.