

# **KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU**

## **TOKAT GAZİOSMANPAŞA ÜNİVERSİTESİ**

## ÖZET

Bu rapor, Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesinin (TOGÜ) 2023 yılında liderlik, yönetim ve kalite, eğitim-öğretim, araştırma ve geliştirme ile toplumsal katkı alanlarında yürüttüğü faaliyetler ve verdiği hizmetleri Yükseköğretim Kalite Kurulunun (YÖKAK) belirlediği ölçütler çerçevesinde değerlendirmek üzere hazırlanmıştır. Raporun hazırlanmasında Kalite Komisyonu, sayılan alanların her biri için oluşturulan kalite alt komisyonları, birim kalite temsilcileri, bölüm kalite temsilcileri ve Kalite Koordinatörlüğü eşgüdüm halinde çalışmıştır. 19 Ocak 2024 tarihinde Kalite Komisyonu toplantısı ile başlatılan rapor yazım süreci, 27.03.2024 tarih ve 03.01 sayılı karar ile raporun Senato tarafından onaylanması ile tamamlanmıştır.

Liderlik, yönetim ve kalite başlığı kapsamında 2023 yılında öne çıkan çalışmalardan en önemlisi Kurumsal Akreditasyon Programına başvuru kararı alınmış olmasıdır. Bu karar çerçevesinde, rapor yazım sürecinde Senato tarafından onaylanan “Niyet Mektubu” YÖKAK’a gönderilmiştir. Üniversite genelinde kalite çalışmalarını sistematik biçimde sürdürmek adına atılan bir başka önemli adım ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi kurmak ve belgelendirmek üzere yürütülen faaliyetler olmuştur. Sürecin 2024 yılı içinde tamamlanması öngörülmektedir. Kalite Kulübünün faaliyetlerine başlaması, akademik birimlerden Birim Kalite Elçileri ve Bölüm Kalite Elçileri belirlenmesi gibi çalışmalar öğrencilerin kalite süreçlerine katılmaları adına önemli adımlar olarak öne çıkmıştır.

Rapor kapsamında yapılan değerlendirmelere göre, eğitim-öğretim alanında programların tasarımı, değerlendirmesi ve güncellenmesi çalışmaları yürürlükte olan “Program Kılavuzları” sayesinde etkin ve verimli bir biçimde devam etmektedir. Üniversitede yer alan tüm birimlere ait dersler için TYYÇ ile uyumlu ders bilgi paketleri oluşturulmuş ve program çıktıları ile ders kazanımlarının ilişkisi kayıt altına alınmıştır. Ayrıca “Program Öz Değerlendirme Çalışmaları” ile aktif olarak mezun veren her birim kendi süreçlerine ilişkin değerlendirmelerini yapmakta bu değerlendirmeler yıllık olarak birimlerin internet sayfalarında yayınlanarak görünür hale getirilmekte, güçlü ve gelişmeye açık yönler yıl bazında değerlendirilebilmektedir. 2023 yılında, öğrenci merkezli etkinliklerin yalnızca ders içi faaliyetlerle sınırlı kalmaması amacıyla öğrencilerin ders dışı öğrenmelerini de tanıyacak olan “Ders Dışı ve Sosyal Öğrenme Transkripti” ile ilgili çalışmalar yapılmıştır. Bu transkript, öğrencilerin öğrenim süreleri boyunca katıldıkları öğrenci toplulukları, üniversite ile işbirliği protokolü olan kamu kurum ve kuruluş ile sivil toplum kuruluşları tarafından organize edilen bilimsel, sosyal, kültürel, topluma dönük tüm faaliyetleri ile dâhil oldukları sosyal girişimcilik projeleri sonucu elde ettikleri kazanımların tanınmasını ve sistemli olarak kayıt altına alınmasını amaçlamaktadır. 2023 yılında akreditasyon çalışmaları önemli ölçüde ivme kazanmış, Fen Edebiyat Fakültesi Tarih Programı ve Eğitim Fakültesi Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık programı akredite olmuştur. Tıp Fakültesi, İslami İlimler Fakültesi, Mühendislik ve Mimarlık Fakültesinde Gıda Mühendisliği Bölümü, Eğitim Fakültesinde İlköğretim Matematik Öğretmenliği ve Sınıf Öğretmenliği Programları, Fen Edebiyat Fakültesi Kimya Bölümü, Tokat Meslek Yüksekokulunda Elektronik Teknolojisi Programı gibi farklı birim ve fakültelerde akreditasyon başvuruları yapılmış ve yapılmaya devam etmektedir.

Üniversitede araştırma ve geliştirme faaliyetlerini hem destekleyen hem de yönlendiren önemli yapılanmalardan biri Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Koordinatörlüğü olmuştur. Birimin verilerine göre, 2022 yılından devam eden ve 2023 yılında desteklenmesine karar verilmiş toplam 193 adet bilimsel araştırma projesinden (Bütçe: 16.131.075,99 TL), 2023 yılı içerisinde 74 adet proje tamamlanmıştır (Bütçe: 4.106.144,25 TL). 2023 yılında 18 adet araştırma ve geliştirme projesi, 5 adet bilimsel etkinlik düzenleme destek projesi, 9 adet eğitim öğretim araştırma altyapısını destekleme projesi, 67 adet lisansüstü tez projesi ve 2 adet mülkiyet hakları ve patent destek projesi olarak kabul edilmiştir. Bunlara ilave olarak, 2022 yılından devam eden ve 2023 yılında desteklenmesine karar verilmiş toplam 21 adet TÜBİTAK Projesi bulunmakta olup (Bütçe: 8.473.918,68 TL), 2023 yılı içerisinde 8 adet proje tamamlanmıştır. (Bütçe: 993.558,68 TL). Tarımsal Uygulama ve Araştırma Merkezi 2023 yılında, ülke ve bölge tarımına yönelik çalışmalara, temel araştırmalara ve lisans ve lisansüstü öğrencilerin tez çalışmalarına destek vermek amacıyla faaliyetlerine devam etmiştir. Merkez bünyesinde yürütülmek üzere, Tokat Valiliği İl Özel İdare Bütçesinden 2023 yılında toplam 13 adet proje desteklenmiştir (Toplam Bütçe: 500.000,00 TL). Üniversitede 45 adet doktora programında 354 öğrenci öğrenim görmektedir. Akademisyenlerin araştırma ve yayın performanslarına ilişkin hedefler önemli ölçüde gerçekleşmiş olmakla birlikte bu alanda daha sağlıklı bir izleme ve değerlendirme sistemine gereksinim olduğu ifade edilebilir.

TOGÜ toplumsal katkı faaliyet ve uygulamaları, kurum hedefleri ve stratejisi dikkate alınarak; yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleri doğrultusunda uyumlu bir şekilde yürütülmektedir. TOGÜ, toplumsal katkı süreçlerini stratejik plan uygulama süreci bağlamında periyodik olarak izlemekte ve iyileştirmeye yönelik önlemler almaktadır. 2023 yılında birimler tarafından gerçekleştirilen toplumsal katkı faaliyetleri; “sağlık hizmetleri”, “sosyal sorumluluk alanındaki faaliyetler”, “sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetler”,

“yaşam boyu öğrenme ve eğitim faaliyetleri”, “ekonomik ve ticari alanda gerçekleştirilen faaliyetler”, “bilgi ve teknoloji transferi alanında gerçekleştirilen faaliyetler”, “iletişim servisi” ve “öğrenci kulüp faaliyetleri” kategorilerinde değerlendirmeye alınmıştır. Bu kategorilerde 2023 yılına ait veriler 2022 yılı verileriyle karşılaştırıldığında; etkinlik gerçekleştiren birimlerin sayısında ve “yaşam boyu öğrenme ve eğitim” kategorisinde gerçekleştirilen etkinlik sayısında artış olduğu gözlenmiştir. “Yaşam boyu öğrenme ve eğitim faaliyetleri” kategorisi dışındaki diğer kategorilerde 6 Şubat 2023 depremine bağlı olarak etkinlik sayısında azalma olmuştur. Özellikle bilgi ve teknoloji transferi ile ekonomik ve ticari alanda gerçekleştirilen faaliyetlerin iyileştirilmeye açık olduğu görülmüştür. 2023 yılında, bir önceki yıla göre internet sayfalarının daha aktif kullanıldığı, planlanan etkinliklerin kayıt altına alınma oranının arttığı ve öğrenci kulüplerinin daha aktif olduğu görülmüştür. TOĞÜ'nün bölgede toplumsal katkı açısından öne çıkan birimleri, Sağlık Araştırma ve Uygulama Merkezi ile Diş Hekimliği Uygulama ve Araştırma Merkezi olup, bu merkezler yerelde ve bölgesel düzeyde toplum sağlığına önemli katkılar sunmaktadır. Ayrıca, Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık Uygulama ve Araştırma Merkezi TOĞÜ öğrenci ve personelinin yanı sıra Tokat halkına bireyle psikolojik danışma, grupla psikolojik danışma, aile ve çocuk-ergen danışmanlığı, psiko-eğitim faaliyetleri ve kişisel gelişim seminerleri gibi hizmetler vermektedir. 2023 yılında Ziraat Fakültesi ile Tarımsal Araştırma ve Uygulama Merkezi bölge çiftçisine, Eğitim Fakültesi bölgedeki eğitim kurum ve çalışanlarına önemli hizmetler sunmuştur. Eğitim Fakültesinin çalışmaları köy okullarını daha çok önceleyecek biçimde genişletilmiştir. Benzer biçimde her bir birim kendi faaliyet alanı ile ilgili toplum kesimine hizmet götürme noktasında arayış içinde olmuş ve çeşitli faaliyetler gerçekleştirmiştir.

## KURUM HAKKINDA BİLGİLER

### 1. İletişim Bilgileri

Kalite Komisyonu Başkanı: Prof. Dr. Fatih YILMAZ- Rektör

Adres: Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi Rektörlüğü

Taşlıçiftlik Yerleşkesi Tokat/Türkiye

Telefon: 0356 252 16 16

e-posta: [fatih.yilmaz@gop.edu.tr](mailto:fatih.yilmaz@gop.edu.tr), [gaziosmanpasa.universitesi@hs03.kep.tr](mailto:gaziosmanpasa.universitesi@hs03.kep.tr)

### 2. Tarihsel Gelişim

Adını Plevne Kahramanı Gazi Osman Paşa'dan alan Üniversitemiz, Yükseköğretim Kurumları Teşkilatı Hakkındaki 41 sayılı Kanun Hükmündeki Kararnamenin Değiştirilerek Kabulüne Dair 2809 sayılı Kanun ile 78 ve 190 sayılı Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Hakkında 03.07.1992 tarih ve 3837 sayılı Kanunun 24'üncü maddesi gereğince kurulmuştur. 18 Mayıs 2018 tarihinde yürürlüğe giren 7141 sayılı “Yükseköğretim Kanunu ile Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun” uyarınca ismi “Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi” olarak değiştirilmiştir.

Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi Tokat-Turhal karayolu üzerinde, Tokat il merkezine 9 km. uzaklıktaki Taşlıçiftlik yerleşkesi, şehir merkezindeki Ali Şevki Erek yerleşkesi ve 8 ilçesindeki yerleşkelerinde hizmet vermektedir. Yüksek lisans ve doktora eğitimi veren 1 lisansüstü eğitim enstitüsü, lisans eğitimi veren 17 fakülte, 1 devlet konservatuarı, 2 yüksekokul, ön lisans eğitimi veren 13 meslek yüksekokulu bulunmaktadır. Bunlara ek olarak 21 uygulama ve araştırma merkezi, rektörlüğe bağlı 6 bölüm ile eğitim-öğretim, araştırma ve topluma hizmet faaliyetlerini sürdürmektedir.

Üniversitemiz, Tokat Taşlıçiftlik yerleşkesi, Ali Şevki Erek sağlık yerleşkesi ile ilçelerinde bulunan yerleşkelerde eğitim-öğretim, araştırma ve topluma hizmet faaliyetini sürdüren 17 Fakülte, 1 Enstitü, 2 Yüksekokul, 1 Devlet Konservatuarı, 13 Meslek Yüksekokulu, 21 Uygulama ve Araştırma Merkezi'nden oluşmaktadır. Üniversitemizde toplam öğrenci sayısı 30.113'tür. Üniversitemizde 31/12/2023 tarihi itibariyle 1342 idari, 1521 akademik, 145 sözleşmeli ve 673 işçi olmak üzere toplam 3681 personel görev yapmaktadır.

### 3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesinin misyonu, “evrensel değerlere sahip, insana, topluma ve doğaya saygılı, ülkenin sosyokültürel ve ekonomik gelişimine katkı sağlayacak çok yönlü, girişimci ve yenilikçi bireyler yetiştirmek; yerel, bölgesel, ulusal ve uluslararası sorunlara çözümler üretecek bilimsel çalışmalar yapmak ve edinilen bu bilgi birikimini başta Ülkemiz olmak üzere tüm insanlığın hizmetine sunmak” olarak belirlenmiştir.

Vizyonumuz ise, “yerel kalkınma başta olmak üzere, Ülkemizin sürdürülebilir kalkınmasına ve tüm insanlığın refahına katkı sunan, öz kaynaklarını sürekli geliştiren, ulusal ve uluslararası tanınırlığı olan ve tercih edilen yeni nesil bir üniversite olmak” olarak belirlenmiştir.

Üniversitemizin tüm faaliyetlerinde temel aldığı ve icraatlarının gerçekleştirilmesindeki ilkeleri belirleyen değerlerimiz şunlardır:

1-Örgütsel bağlılık: Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi çalışanların iş ortamından duydukları memnuniyeti artırıcı çalışmalar yapar.

2-Meslek etiği: Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi çalışanların eğitim, araştırma faaliyetleri ve idari süreçlerde evrensel etik ilkelere uygun hareket etmesini sağlar.

3-Hesap verebilirlik: Üniversitenin yürüttüğü tüm faaliyetler şeffaf ve ilgili bileşenlerin denetimine açık biçimde gerçekleştirilir.

4- Milli değerler ve evrensellik: Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi, tüm faaliyetlerinde milli değerlerle evrensel değerleri birlikte dikkate alır ve uygulamalarına yansıtır.

5-Kalite odaklı sürekli gelişme: Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi, tüm süreçlere kalite odaklı yaklaşarak sürekli gelişmeyi ilke edinir.

6-Adalet: Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi, tüm süreçlerde adaleti esas alır.

7-Liyakat: Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesinde yapılan görevlendirme, atama ve yükseltmelerde öncelikle nitelikli iş yapma yeterliği dikkate alınır.

8-Çevrecilik: Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi, tüm faaliyetlerinde çevreyi koruyucu tedbirler alır.

9-İstihdam odaklılık: Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi yerel, bölgesel, ulusal ve uluslararası düzeyde işgücü piyasasının ihtiyaçlarını karşılayacak insani ve mesleki donanımına sahip bireyler yetiştirmeyi benimser.

10-Uluslararasılaşma: Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi faaliyetlerini yerel, bölgesel ve ulusal düzeyin ötesine taşıyarak uluslararası düzeyde de çalışmalar yapan ve tercih edilen bir Üniversite olmayı hedefler.

Üniversitemizin hedefleri 2024-2028 Stratejik Planı'nda belirlenen stratejik amaçlarımız çerçevesinde belirlenmiş olup her bir stratejik amaca ilişkin hedeflerimiz aşağıdaki gibidir:

Stratejik Amaç 1: Eğitim-öğretimin niteliğini öğrenci merkezli ve yenilikçi bir anlayışla geliştirmek.

Hedef 1.1 Öğrencilerin uluslararası standartlara uygun, çok yönlü ve evrensel ilkeler çerçevesinde yetişmelerini sağlayacak eğitim programları ve öğrenme ortamları oluşturulacaktır.

Hedef 1.2 Dijital teknolojilerle zenginleştirilmiş, güncel ve uygulamalı öğrenme ortamları geliştirilecektir.

Hedef 1.3 Öğretim elemanlarının eğitici niteliklerini destekleyici çalışmalar yapılacaktır.

Hedef 1.4 Üniversitenin uluslararasılaşma düzeyini artıracak ve tercih edilebilirliğini destekleyecek çalışmalar yapılacaktır.

Stratejik Amaç 2: Bilim ve teknolojinin gelişimine, Ülkenin kalkınmasına katkı sağlayacak araştırmaları teşvik etmek ve elde edilen sonuçların yaygınlaşmasını sağlamak.

Hedef 2.1 Bilimsel araştırma alt yapısı güçlendirilecektir.

Hedef 2.2 Öğretim üyesi başına düşen makale, kitap/kitap bölümü, faydalı model, patent, endüstriyel tasarım ve atıf sayısı artırılabilecektir.

Hedef 2.3 Üniversitede Ar-Ge kültürü yaygınlaştırılarak proje sayısı artırılabilecektir.

Hedef 2.4 Üniversitede düzenlenen bilimsel etkinlik sayısı artırılabilecektir.

Hedef 2.5 Doktora programları güçlendirilecektir.

Stratejik Amaç 3: Üniversite-sanayi işbirliğini güçlendirerek üniversitemizde girişimcilik ve yenilikçiliği hakim

kültür haline getirmek.

Hedef 3.1 Girişimcilik ve yenilikçilik kültürünün geliştirilmesi, yaygınlaştırılmasına yönelik faaliyetler artırılabacaktır.

Hedef 3.2 Öğrenci ve akademisyen firma sayısının artırılması için faaliyetler düzenlenecektir.

Hedef 3.3 Teknoloji Geliştirme Bölgesinin etkinliği artırılabacaktır.

Hedef 3.4 Üniversite-sanayi işbirliği kapsamında ortak faaliyetler ve yenilikçi projeler teşvik edilerek desteklenecektir.

Stratejik Amaç 4: Toplumla katkıyı artıracak hizmet ve ürünleri geliştirmek.

Hedef 4.1 Sağlık hizmeti sunumu ve sağlık turizmi geliştirilecektir.

Hedef 4.2 Tarımsal üretim yapan yetiştiricilere kaliteli üretim materyali ve yenilikçi yöntemler ile teknik hizmet desteği verilecektir.

Hedef 4.3 Eğitsel, sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif etkinliklerle toplumsal yaşama katkıda bulunulacaktır.

Hedef 4.4 Çevrenin korunması bilinç ve kültürü yaygınlaştırılacaktır.

Hedef 4.5 Toplumsal ihtiyaçlar göz önünde bulundurularak meslek edindirme ve geliştirmeye yönelik çalışmalar sürdürülecektir.

Stratejik Amaç 5: Kurumsal kapasiteyi nicelik ve nitelik bakımından geliştirmek.

Hedef 5.1 Güvenli ve kaliteli bilişim hizmeti veren teknolojik altyapı güçlendirilecektir.

Hedef 5.2 İnsan kaynakları kapasitesi, nitelikli akademik ve idari personel istihdamı sağlanarak geliştirilecektir.

Hedef 5.3 Altyapı ve fiziksel alanlar güçlendirilecektir.

## **A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE**

### **1. Liderlik ve Kalite**

#### **1. Yönetişim modeli ve idari yapı**

TOGÜ, bir Devlet üniversitesi olarak ilgili mevzuat çerçevesinde Stratejik Yönetim Modelini kurumsal ve sürdürülebilir bir yönetim modeli olarak benimsemiş ve uygulamaktadır. Üniversitenin orta ve uzun vadeli amaçlarını, temel ilke ve politikalarını, hedef ve önceliklerini, performans ölçütlerini içeren stratejik planı tüm ilgililerin bilgi edinebilmesi adına Üniversite internet sayfasında yayımlanmaktadır (4)(A.1.1.1). Stratejik Planda belirlenen amaç ve hedeflere ulaşmak amacıyla, hedeflerin gerçekleşme durumları sürekli takip edilmekte ve sonuçlar analiz edilerek gerekli tedbirler alınmaktadır. Stratejik Planlardaki hedeflere ulaşma durumu ve ilgili değerlendirmeler Birim Faaliyet Raporları üzerinden ilgililerin erişimine açılmaktadır (4)(A.1.1.2). TOGÜ'nün yönetim uygulamalarına rehberlik eden temel değerleri arasında adalet, liyakat, meslek etiği ve çalışanların Üniversiteye bağlılığının artırılması yer almaktadır. Bu değerlerle Üniversite insan odaklı bir yönetim modeli benimsediğini ortaya koymaktadır (4)(A.1.1.3).

TOGÜ'nün örgütlenmesi ve yönetimi 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu çerçevesinde biçimlenmektedir. Üniversitenin yönetim organları Rektör (4)(A.1.1.4), Üniversite Senatosu (4)(A.1.1.5) ve Üniversite Yönetim Kuruludur (4)(A.1.1.6). Organizasyon şeması oluşturulmuş ve kamuoyu ile paylaşılmaktadır (4)(A.1.1.7). Rektör yardımcıları (4)(A.1.1.8) ve danışmanların (4)(A.1.1.9) görev alanları net biçimde belirlenmiş ve ilan edilmiştir. Üniversitede iç kontrol süreçleri kapsamında görev tanımları ve iş akış süreçleri belirlenmiş ve ilan edilmiştir (4)(A.1.1.10). 2024 yılı içinde ISO 9001: Kalite Yönetim Sistemine geçilerek tüm süreçlerin daha ileri düzeyde standartlaştırılması ve bir dış uzman grubu tarafından tetkik ve tescil edilmesi planlanmaktadır (3)(A.1.1.11).

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve

iyileştirilmektedir.

## 2. Liderlik

TOGÜ’de Rektör kalite süreçlerini önemsemekte ve yükseköğretimdeki hızlı dönüşümü dikkate alacak çevik bir kalite liderliği sergilemektedir. ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi’ne geçilmesi, YÖKAK’ın Kurumsal Akreditasyon Programına başvurulması, program akreditasyonu çalışmalarına hız verilmesi, YÖK’ün Türkiye Yeterlikler Çerçevesi kapsamında mikro yeterliklerin oluşturulması gibi birçok çalışmada Rektör ya bizzat başlatıcı ya da en üst düzeyde destekleyici bir liderlik ortaya koymuştur. TOGÜ katılımcı ve demokratik bir liderlik yaklaşımını benimsemektedir. Rektör, diğer üst yöneticiler ile birimlerin yöneticilerine ulaşmak kolay, iletişim kanalları açıktır. 2023 yılı Memnuniyet Anketi Uygulamaları Sonuç Raporu’na göre (s. 6, 13) hem akademik hem de idari personelin en çok memnun olduğu konulardan biri yöneticilere ulaşmanın kolay olmasıdır (4)(A.1.2.1). Senato ve Yönetim Kurulu başta olmak üzere kurul ve komisyonlar düzenli olarak toplanmakta, katılımcılar görüşlerini dile getirmek ve kararların alınmasına katkı vermek üzere teşvik edilmektedir. Üniversite Rektörü kalite çalışmalarını en üst düzeyde sahiplenmekte, Kalite Komisyonu toplantılarına bizzat başkanlık etmektedir (4)(A.1.2.2). YÖKAK’ın kurumsal iç değerlendirme süreçlerine uygun biçimde oluşturulan kalite alt komisyonlarına sorumluluk alanlarına göre ilgili rektör yardımcılarını başkanlık etmektedir (4)(A.1.2.3). Kalite alt komisyonları 2023 yılından itibaren yılda en az iki defa toplanmakta ve KİDR yazım sürecinde tespit edilen gelişmeye açık yönlerin iyileştirilmesi için neler yapılabileceğini tartışmakta ve kararlar alıp uygulamayı izlemektedir (4)(A.1.2.5).

**Olgunluk Düzeyi:** Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

## 3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

TOGÜ’de çağın gereklerine uygun kurumsal dönüşümü sağlamak üzere işe koşulan en önemli araçlardan biri Stratejik Plandır. Hazırlıklarına 2022 yılında başlanan ve 2023 yılında hazırlanan TOGÜ 2024-2028 Stratejik Planı’nda dünyadaki ve Türkiye’deki yükseköğretim alanının analizi yapılarak TOGÜ’de bu alana nasıl uyum sağlanacağı ayrıntılı olarak ele alınmış ve açıklanmıştır. Aynı plan kapsamında mevcut Kalkınma Planı ve paydaş görüşleri de dikkate alınmış ve gelecek beş yıla ilişkin hedefler bu doğrultuda oluşturulmuştur (4)(A.1.3.1).

**Olgunluk Düzeyi:** Amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen değişim yönetimi uygulamaları izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

## 4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

Üniversitede kalite çalışmalarına ilişkin süreçleri sistematik biçimde ortaya koymak, bu çalışmalara ilişkin takvimi ve süreç sorumlularını kayıt altına almak için Kalite Yönetimi El Kitabı oluşturulmuştur. Kalite Yönetimi El Kitabı uygulamada alınan dönütler doğrultusunda güncellenmiş ve 05.01.2023 tarihli Senato onayıyla yürürlüğe giren ikinci sürümüyle uygulanmaya devam etmektedir. Kalite Yönetimi El Kitabı, Üniversitede yürütülen kalite çalışmalarının neler olduğu, bu çalışmalara ilişkin genel uygulama biçimi, uygulama takvimi, kalite çalışmalarının birbiri ile nasıl ilişkilendirildiği gibi konuları genel hatlarıyla ortaya koyan, kayıt altına alan ve böylece kalite çalışmalarının sistemleşmesini sağlayacak bir rehber niteliğinde hazırlanmıştır. Kalite Yönetimi El kitabında aşağıdaki başlıklarda ayrıntılı bilgiler sunulmakta, hangi işlerin, kimler tarafından hangi zaman dilimlerinde yapılacağına ilişkin takvim ve süreç tanımlanmaktadır (4)(A.1.4.1):

- Kalite yönetiminin örgütsel yapısı
- Kalite politikası
- Stratejik plan kapsamında kalite çalışmaları
- Program kılavuzu çalışmaları
- Program öz değerlendirme ve akran değerlendirmesi çalışmaları
- Program akreditasyonu çalışmaları
- Kurumsal iç ve dış değerlendirme çalışmaları
- Anket çalışmaları
- Takvim ve süreç

Üniversitede kalite çalışmalarının en üst düzeyde planlandığı ve kalite politikalarını belirleyen yapı Kalite Komisyonudur (4)(A.1.4.2). Kalite Komisyonu, Kalite Alt Komisyonlarını belirlemektedir (4)(A.1.4.3). Kalite

Komisyonu (4)(A.1.4.4) ve Kalite Alt Komisyonları (4)(A.1.4.5) yaptıkları toplantılarda Üniversitede sunulan hizmetlerin ve gerçekleştirilen akademik faaliyetlerin niteliğinin nasıl artırılabilirliğini tartışmakta ve kararlar almaktadır. Alınan kararların takibini yapmakla yetkili icracı birim ise Kalite Koordinatörlüğüdür (A.1.4.6).

Kalite yönetiminde veri toplama, işleme ve saklamanın bütünlük bir sistem üzerinden gerçekleştirilebilmesi amacıyla E-Kampüs Bilgi Yönetim Sistemi kullanılmaktadır(4)(A.1.4.7). Her yıl KİDR yazım döneminde sistemin Birim Kalite Temsilcileri tarafından nasıl kullanılacağına ilişkin video çekilerek kullanıcılara bilgilendirme yapılmaktadır (4)(A.1.4.8). Bunun yanında Kalite Koordinatörlüğünün de katılımıyla, akademik veri modülü, performans modülü, web analiz modülü, YÖKSİS analiz modülü gibi işlevlere sahip ve kalite çalışmaları kapsamında takip edilecek verilerin daha sistematik biçimde izlenebileceği bir bütünlük veri yönetim sisteminin Üniversiteye kazandırılması için çalışmalar sürdürülmektedir.

Üniversitede eğitim-öğretim, araştırma, topluma hizmet ve liderliğin niteliğini arttırmak üzere paydaş görüşlerini sürece katan ana mekanizma anket uygulamalarıdır. TOGÜ’de her yıl Kalite Yönetimi El Kitabında belirtilen tarihlerde Genel Memnuniyet Anketleri uygulanmaktadır. Öğrenci, personel ve dış paydaşların görüşlerinin alındığı anketler ayrıntılı bir sonuç raporu ile Üniversite ana sayfasında kamuoyu ile paylaşılmaktadır (4)(A.1.4.9). Rapor, Rektörün başkanlığında toplanan Kalite Komisyonunda tartışılmakta ve yapılan değerlendirmeler sonucunda iyileştirmeler planlanmaktadır (4)(A.1.4.10). Alınan kararlar Kalite Koordinatörlüğü tarafından birimlerle iletişime geçilerek hayata geçirilmekte, bu kapsamda birimlerden iyileştirme planlarını yapmaları istenmektedir (A.1.4.11).

## Kanıtlar

- (4)A.1.4.6.KİDR\_izleme\_çalışmaları\_2023.pdf
- (4)A.1.4.11.Memnuniyet\_anketi\_iyileştirme\_çalışması\_2023.pdf

## 5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Üniversite, 2024-2028 Stratejik Planında hesap verebilirliği temel değerlerinden biri olarak benimsemiştir. Bu değer bağlamında Üniversitenin yürüttüğü tüm faaliyetleri şeffaf ve ilgili bileşenlerin denetimine açık biçimde gerçekleştirileceğini kabul ve ilan etmiştir (4)(A.1.5.1). 2023 yılında Basın ve Halkla İlişkiler Koordinatörlüğü, Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü’ne dönüştürülerek daha kapsayıcı ve yenilikçi çalışmalar yapmaya başlamıştır (4)(A.1.5.2). Koordinatörlük Üniversitede yapılan tüm faaliyetleri üç ayda bir yayımlanan TOGÜHaber e-bülteniyle kamuoyuna duyurulmaktadır(4)(A.1.5.3). Üniversitenin tanıtımında kullanılan katalog, broşür gibi tanıtım amaçlı materyaller tanıtım sayfasından paylaşılmaktadır (4)(A.1.5.4).

Üniversite yönetimi ulusal ve yerel basınla ilişkileri önemsemekte ve yerel basın mensuplarıyla çeşitli vesilelerle bir araya gelmektedir (4)(A.1.5.5). Ulusal ve yerel basında çıkan Üniversite ile ilgili haberler titizlikle izlenmektedir (3)(A.1.5.6).

Üniversitede yapılan tüm faaliyetler Kişisel Verilerin Korunması Kanunu çerçevesinde resmi web sayfası üzerinden (4)(A.1.5.7) güncel, doğru ve açık bir şekilde kamuoyuna duyurulmakta ve kurumun kamuoyunda doğru temsili için iletişim kanalları etkin bir şekilde kullanılmaktadır. TOGÜ, resmi web sayfasının yanında sosyal medyayı da hem iç hem de dış paydaşlarını bilgilendirmek için etkin biçimde kullanmaktadır. Bu kapsamda “toguresmi” adıyla sosyal medya hesaplarından etkin biçimde bilgilendirme yapılmaktadır:

- Facebook Takipçi Sayısı: 40000 (4)(A.1.5.8)
- Instagram Takipçi Sayısı: 36800 (4)(A.1.5.9)
- X Takipçi Sayısı: 11600 (4)(A.1.5.10)
- Youtube Abone Sayısı: 2910 (4)(A.1.5.11)

Önceki yılların KİDR’leri incelendiğinde sosyal medya hesaplarındaki takipçi sayılarının düzenli bir artış içinde olduğu görülebilmektedir (4)(A.1.5.12).

## 2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

### 1. Misyon, vizyon ve politikalar

TOGÜ 2022 yılında hazırlıklarına başladığı 2024-2028 Stratejik Planı’nı 2023 yılında tüm paydaşların katılımıyla hazırlamış ve ana sayfasından kamuoyu ile paylaşmıştır (4)(A.2.1.1). 2024-2028 Stratejik Planı’nda Üniversitenin misyonu “Evrensel değerlere sahip, insana, topluma ve doğaya saygılı, Ülkenin

sosyokültürel ve ekonomik gelişimine katkı sağlayacak çok yönlü, girişimci ve yenilikçi bireyler yetiştirmek; yerel, bölgesel, ulusal ve uluslararası sorunlara çözümler üretecek bilimsel çalışmalar yapmak ve edinilen bu bilgi birikimini başta Ülkemiz olmak üzere tüm insanlığın hizmetine sunmak” olarak ifade edilmiştir. TOGÜ’nün vizyon ifadesi ise “Yerel kalkınma başta olmak üzere, Ülkemizin sürdürülebilir kalkınmasına ve tüm insanlığın refahına katkı sunan, öz kaynaklarını sürekli geliştiren, ulusal ve uluslararası tanınırlığı olan ve tercih edilen yeni nesil bir üniversite olmak” biçiminde ortaya konulmuştur. TOGÜ’nün temel değerleri ise şu biçimde ifade edilmiştir (4)(A.2.1.2):

1-Örgütsel bağlılık: Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi çalışanların iş ortamından duydukları memnuniyeti artırıcı çalışmalar yapar.

2-Meslek etiği: Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi çalışanların eğitim, araştırma faaliyetleri ve idari süreçlerde evrensel etik ilkelere uygun hareket etmesini sağlar.

3-Hesap verebilirlik: Üniversitenin yürüttüğü tüm faaliyetler şeffaf ve ilgili bileşenlerin denetimine açık biçimde gerçekleştirilir.

4-Milli değerler ve evrensellik: Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi tüm faaliyetlerinde milli değerlerle evrensel değerleri birlikte dikkate alır ve uygulamalarına yansıtır.

5-Kalite odaklı sürekli gelişme: Gaziosmanpaşa Üniversitesi tüm süreçlere kalite odaklı yaklaşarak sürekli gelişmeyi ilke edinir.

6- Adalet: Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi tüm süreçlerde adaleti esas alır.

7- Liyakat: Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesinde yapılan görevlendirme, atama ve yükseltmelerde öncelikle nitelikli iş yapma yeterliği dikkate alınır.

8- Çevrecilik: Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi tüm faaliyetlerinde çevreyi koruyucu tedbirler alır.

9- İstihdam odaklılık: Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi yerel, bölgesel, ulusal ve uluslararası düzeyde işgücü piyasasının ihtiyaçlarını karşılayacak insani ve mesleki donanımına sahip bireyler yetiştirmeyi benimser.

10- Uluslararasılaşma: Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi faaliyetlerini yerel, bölgesel ve ulusal düzeyin ötesine taşıyarak uluslararası düzeyde de çalışmalar yapan ve tercih edilen bir Üniversite olmayı hedefler.

TOGÜ’de Üniversitenin ana faaliyet alanlarında kalite güvencesini nasıl sağlayacağına ilişkin politikalar belirlenmiş ve ilan edilmiştir. Kalite politikamız; Üniversitemizin misyonu, vizyonu ve temel değerleriyle uyumlu, tüm paydaşların ve birimlerin etkin ve verimli olarak katılımının sağlandığı, sürdürülebilir, ölçülebilir, belgelendirilebilir ve sürekli iyileştirme yaklaşımına dayalı eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve topluma hizmet faaliyetlerinin süreç odaklı yürütüldüğü kurumsal kalite kültürünü oluşturmak ve yaşatmaktır. Genel Kalite Politikamıza uygun olarak etkinlik alanlarımıza özgü politikalarımız şunlardır (4)(A.2.1.3):

#### Eğitim-Öğretim

- Öğrenciyi merkeze alan bir anlayışla öğrencilerin öğrenmelerini kolaylaştıracak zengin öğrenme ortamlarını hazırlayarak çok yönlü yetişmelerini ve disiplinler arası eğitim almalarını sağlamak
- Akademik personelin eğitim-öğretim becerilerini artırmak
- Eğitim-öğretim faaliyetlerinde öğrenci, akademik personel ve bunlarla dolaylı etkileşimde olan idari personelin memnuniyetini artırmak
- Zamanın ruhuna uygun, özgüven sahibi, rekabetçi ve girişimci yönü güçlü bireyler yetiştirmek için eğitim birimlerinde yürütülecek özgün çalışmaları özendirme ve desteklemek
- Eğitim-öğretimde iç ve dış paydaşlarla iletişim ve etkileşim ortamlarını (çalıştay, protokol v.b.) geliştirmek, bu konuda yapılacak çalışmaları teşvik etmek
- Eğitim-öğretimde kaliteyi sürekli artırmak için uygulama, staj, teknik gezi, proje gibi çalışmaları arttırmak
- Eğitim-öğretimin öğrencinin kendi öğrenmesine katkıda bulunacak biçimde yapılandırılmaya yönelik bir yaklaşımla sürdürülmesini sağlamak



- Özel yaklaşım gerektiren öğrencilerin eğitim öğretimleri için gerekli koşulları sağlamak ve iyileştirmek

#### Araştırma-Geliştirme

- Ulusal ve bölgesel sorunların çözümüne ve ülkenin kalkınmasına katkı sağlayacak Ar-Ge çalışmaları yapmak
- Ar-Ge ile ilgili kaynak ve alt yapı olanaklarını zenginleştirerek etkili ve verimli kullanımlarını sağlamak
- Bilgiye ulaşma yollarını artırmak ve kullanımını yaygınlaştırmak
- Ar-Ge çalışmalarının bütün aşamalarında bilimsel etik değerlere uygun etkinliklerde bulunmak
- Ar-Ge etkinliğini artırmaya yönelik ulusal ve uluslararası işbirliklerini arttırmak
- Ar-Ge çalışmalarının sonuçlarını ekonomik değer ve toplumsal faydaya dönüştürmek
- Üniversitemizde üretilen Ar-Ge çıktılarını yaygınlaştırmak
- Ar-Ge için gerekli olan nitelikli insan kaynaklarını yetiştirmek

#### Topluma Hizmet

- Toplumsal sorunlara yönelik akademik ilginin artırılmasına ve toplumsal farkındalık oluşturmaya yönelik çalışmalar yapmak
- Topluma yönelik yaşam boyu eğitim faaliyetlerini güçlendirmek
- Doğaya saygılı, sürdürülebilir yaşam alanları oluşturmak, bunun için gerekli yönetim modelini hayata geçirmek, doğal ve kültürel varlıkların korunması, engelli veya engelsiz tüm bireyler için güvenli ve erişilebilir yaşam ortamını sağlanmak
- Toplumun ihtiyaç duyduğu konularda araştırma ve bilgilendirme yapmak
- Topluma yönelik akademik birimlerin uzmanlık alanlarıyla ilişkili etkinlikler düzenlemek

#### Yönetim

- Nitelikli akademik ve idari personel istihdamına yönelik çalışmalar yapmak
- Akademik ve idari birimlerde işleyişin etkin düzeyde sürdürülmesini sağlayacak çalışmalar yapmak
- Tüm faaliyetlerimize ilişkin özdeğerlendirme kültürü ve uygulamalarını yerleştirmek
- Tüm iş süreçlerini iyileştirmek ve süreç yönetimini kurumsallaştırmak
- İç ve dış paydaş memnuniyetini artırmak ve sürdürmek
- Akademik ve idari personelin bireysel ve mesleki gelişimine destek olmak
- Üniversitemiz tarafından sunulan eğitim, kültür, sanat ve spor faaliyetlerinin çeşitliliğini artırmak ve yaygınlaştırmak
- İş sağlığı ve güvenliği kapsamında güvenilir çalışma ortamları sağlamak

Bunlara ek olarak Üniversitemizde Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Politikası belirlenmiş ve ilan edilmiştir (A.2.1.4). Yine Üniversitemizin uluslararasılaşma politikasını yansıtan Uluslararasılaşma Strateji Belgesi de bazı faaliyet alanlarına ilişkin kayıt altına alınmış politikalarına örnek gösterilebilir (A.2.1.5).

**Olgunluk Düzeyi:** Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

#### Kanıtlar

- [\(4\)A.2.1.4.TOGÜ\\_BGYS\\_politikası.pdf](#)

- [\(4\)A.2.1.5.Uluslararasılaşma\\_strateji\\_belgesi.pdf](#)

## 2. Stratejik amaç ve hedefler

Üniversitemiz 2023 yılı sonunda 2019-2023 Stratejik Plan dönemini tamamlamış, 2024 yılından itibaren 2024-2028 Stratejik Planı'nı kullanmaya başlamıştır. İlk stratejik planını 2009-2013 döneminde uygulayan Üniversitemiz artık stratejik yönetim ve buna paralel stratejik planlama kültürüne daha hâkimdir. 2024-2028 Stratejik Planı'nın hazırlıkları 2022 yılında başlamış, planın büyük kısmı 2023 yılında yazılmıştır. Plan hazırlanırken bir önceki planın ayrıntılı değerlendirmesi yapılmış ve ulaşılamayan hedefler yeni planda hedeflere ulaşamama nedenleri değerlendirilerek yeni hedeflere dönüştürülmüştür. Üniversite Yönetimi, Kalite Koordinatörünün plan yazımının organizasyonunda görev almasını sağlayarak Stratejik Plan ile kalite süreçlerinin eşgüdümlü biçimde yürütülmesi yönündeki iradesini ortaya koymuştur. 2024-2028 Stratejik Planı ilgili tüm tarafların görüşleri alınarak geniş katılımlı biçimde hazırlanmış ve kamuoyu ile paylaşılmıştır [\(4\)](#) [\(B.2.2.1\)](#).

2024-2028 Stratejik Planı'nda belirlenen stratejik amaçlar ve bu amaçları gerçekleştirmek üzere konulan hedefler aşağıdaki gibidir:

1. Eğitim-öğretimin niteliğini öğrenci merkezli ve yenilikçi bir anlayışla geliştirmek
  - Öğrencilerin uluslararası standartlara uygun, çok yönlü ve evrensel ilkeler çerçevesinde yetişmelerini sağlayacak eğitim programları ve öğrenme ortamları oluşturulacaktır.
  - Dijital teknolojilerle zenginleştirilmiş, güncel, uygulamalı öğrenme ortamlarının oluşturulması ve geliştirilmesi desteklenecektir.
  - Öğretim elemanlarının eğitici niteliklerini destekleyici çalışmalar yapılacaktır.
  - Üniversitenin uluslararasılaşma düzeyini artıracak ve tercih edilebilirliğini destekleyecek çalışmalar yapılacaktır.
2. Bilim ve teknolojinin gelişimine, Ülkenin kalkınmasına katkı sağlayacak araştırmaları teşvik etmek ve elde edilen sonuçların yaygınlaşmasını sağlamak
  - Bilimsel araştırma alt yapısı güçlendirilecektir.
  - Öğretim üyesi basına düşen makale, kitap/kitap bölümü, faydalı model, patent, endüstriyel tasarım ve atıf sayısı artırılacaktır.
  - Üniversitede AR-GE kültürü yaygınlaştırılarak proje sayısı artırılacaktır.
  - Üniversitede düzenlenen bilimsel etkinlik sayısı artırılacaktır.
  - Doktora programları güçlendirilecektir.
3. Üniversite-sanayi işbirliğini güçlendirerek üniversitemizde girişimcilik ve yenilikçiliği hâkim kültür haline getirmek
  - Girişimcilik ve yenilikçilik kültürünün geliştirilmesi, yaygınlaştırılmasına yönelik faaliyetler artırılacaktır.
  - Öğrenci ve akademisyen firma sayısının artırılması için faaliyetler düzenlenecektir.
  - Teknoloji Geliştirme Bölgesinin etkinliği artırılacaktır.
  - Üniversite sanayi işbirliği kapsamında ortak faaliyetler ve yenilikçi projeler teşvik edilerek desteklenecektir.
4. Topluma katkıyı artıracak hizmet ve ürünleri geliştirmek
  - Çağın gerektirdiği modern donanıma sahip güçlü alt yapısı ile sağlıkta kalite politikaları çerçevesinde sağlık hizmeti sunumu ve sağlık turizmi geliştirilecektir.
  - Tarımsal üretim yapan yetiştiricilere kaliteli üretim materyali ve yenilikçi yöntemler ile teknik hizmet desteği verilecektir.
  - Eğitsel, sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif etkinliklerle toplumsal yaşama katkıda bulunulacaktır.
  - Çevrenin korunması bilinç ve kültürü yaygınlaştırılacaktır.
  - Toplumsal ihtiyaçlar göz önünde bulundurularak meslek edindirme ve geliştirmeye yönelik çalışmalar sürdürülecektir.
5. Kurumsal kapasiteyi nicelik ve nitelik bakımından geliştirmek
  - Güvenli ve kaliteli bilişim hizmeti veren teknolojik altyapı güçlendirilecektir.
  - İnsan kaynakları kapasitesi, nitelikli akademik ve idari personel istihdamı sağlanarak geliştirilecektir.
  - Altyapı ve fiziksel alanlar güçlendirilecektir.

Stratejik Planda belirlenen hedefler Strateji Geliştirme Daire başkanlığı tarafından düzenli olarak izlenmekte, İdare Faaliyet Raporlarında hedeflere ulaşma durumu ve hedefe ilişkin değerlendirmeler ile ele alınmaktadır [\(4\)](#) [\(B.2.2.2\)](#). TOGÜ'de Stratejik Planın izlenmesi kapsamında bir mekanizma daha oluşturulmuştur. Kalite Koordinatörlüğü İdare Faaliyet Raporunu inceleme ve belirli oranda ya da hiç gerçekleşmeyen hedeflerle ilgili olarak o hedeften sorumlu birimler ile iletişime geçmek üzere bir görev yüklenmiştir. Böylelikle hem Stratejik

Planın gerekleŒme durumu daha etkili biçimde kontrol edilebilecek hem de Stratejik Yönetim ve Kalite alıŒmaları entegre edilmiŒ olacaktır. Bu mekanizmaya iliŒkin takvim ve süreç Kalite Yönetimi El Kitabı'nda da yer almaktadır. Belirlenen bu süreç henüz uygulamaya konulamamıŒ, 2024-2028 Stratejik Planı'nın ilk sonuçlarıyla birlikte iŒletilmesi planlanmaktadır (3)(B.2.2.3).

**Olgunluk Düzeyi:** Kurum uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaŒlarla birlikte değerlendirerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır.

### 3. Performans yönetimi

Üniversitemizde performans yönetimi 2019-2023 Stratejik Planı'ndaki 5 ana amacın altında yer alan 20 hedef ve bu hedeflere bağlı olarak yapılandırılan 55 performans göstergesi (A.2.3.1) ve program bütçe ile üniversiteler için belirlenen 4 program altında yer alan 55 performans göstergesi (A.2.3.2) üzerinden uygulanmaktadır. "Kamu İdarelerinde Stratejik Planlamaya İliŒkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik", "Kamu İdareleri İçin Stratejik Planlama Kılavuzu" ve "Kamu İdarelerince Hazırlanacak Stratejik Planlar ve Performans Programları ile Faaliyet Raporlarına İliŒkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" ile belirtilen esaslar kapsamında değerlendirilmekte ve kamuoyu ile paylaŒılmaktadır (4)(A.2.3.3).

Stratejik Planın yıllık uygulama sonuçları idare faaliyet raporunda ve performans programında yayımlanmaktadır. Üniversitemiz performans göstergeleri takibini daha düzgün yapabilmek için E-Kampüs yazılımını kullanmaktadır. Harcama birimleri performans göstergeleri sonuçlarını üçer aylık dönemler halinde sisteme girmektedir. Performans göstergelerinin iŒlerliėi ve performans yönetimi mekanizmaları Strateji GeliŒtirme Daire Başkanlığı tarafından yayımlanan yıllık performans programları, idare faaliyet raporları ve Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Raporları ile izlenmekte ve gösterge sonuçlarına göre iyileŒtirmeler gerekleŒtirilmektedir (A.2.3.4).

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda performans göstergelerinin iŒlerliėi ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileŒtirmeler gerekleŒtirilmektedir.

#### Kanıtlar

- (4)A.2.3.1.2019-2023\_stratejik\_planı.pdf
- (4)A.2.3.2.2023\_performans\_programı.pdf
- (4)A.2.3.4.2023\_idare\_faaliyet\_raporu.pdf

### 3. Yönetim Sistemleri

#### 1. Bilgi yönetim sistemi

Tokat GaziosmanpaŒa Üniversitesi'nin faaliyetlerine iliŒkin verileri toplamak, analiz etmek ve rapor haline getirmek için kullanılan sistemlerin bir çoğu "TOGÜ Dijital GiriŒ Kapısı" (A.3.1.1) projesine entegre edilmiŒtir. Kullandığımız entegre sistemlerin;

- Bilgi Yönetim Sistemi kullanıcılarının tek web adresinden (A.3.1.2) tek Œifre ile tüm bilgi yönetim sistemine eriŒim sağlayabilmesi sağlanmış,
- TOGÜ Dijital GiriŒ Kapısı E-Devlet ile entegre edilmiŒ ve kullanıcılara E-Devlet Œifresi ile de sisteme eriŒim sağlama olanağı tanınmıŒ ve
- TOGÜ Dijital GiriŒ Kapısı kimlik denetimi için çok faktörlü kimlik doğrulama mobil uygulaması olan "TOGÜ Güvenli Kod" (A.3.1.3) geliŒtirilerek bilgi yönetim sistemi güvenlik seviyesi artırılmıŒtır.

Üniversitemizde kullanılmakta olan Bilgi Yönetim Sistemi modülleri Œunlardır:

- E-Kampüs Bilgi Yönetim Sistemi (A.3.1.4)
- Elektronik Belge Yönetim Sistemi (A.3.1.5)
- Öğrenci Bilgi Sistemi (A.3.1.6)
- Akademik TeŒvik Otomasyonu (A.3.1.7)

- Uzaktan Eğitim Portalı (A.3.1.8)
- Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Otomasyon Sistemi (A.3.1.9)
- Kütüphane Katalog Tarama Sistemi (4)(A.3.1.10)
- Üniversite Bilgi Sistemi (A.3.1.11)
- İletişim Servisi (4)(A.3.1.12)
- Personel Otomasyonu (A.1.3.13)
- Mezun Öğrenci Bilgi Sistemi (3)(A.3.1.14)
- Uluslararası Öğrenci Başvuru Sistemi (4)(A.3.1.14)
- TOGÜ Bulut (A.3.1.15)

Bu sistemler büyük oranda entegre çalışmakta olup entegrasyon seviyesini artırma çalışmaları planlı olarak devam etmektedir (A.3.1.16) (A.3.1.17).

Paydaşlarımızın öneri ve taleplerini iletebildikleri İletişim Servisine 2023 yılı içerisinde 1363 mesaj gönderilmiş ve ilgili birimlerce değerlendirilmesi yapılarak sonuçlandırılmıştır (A.3.1.18). Kullanmakta olduğumuz Bilgi Toplama Modülü ile personelimizin idari işler ve etkinliklerde görevlendirme talepleri toplanarak değerlendirmeye alınmaktadır. Ayrıca sosyal imkânları artırmak amacıyla planlanan projeler için de ilgili sistem aracılığı ile personel görüşleri toplanarak değerlendirilmektedir (A.3.1.19).

Personelimize kaliteli, kabul edilebilir sürede ve güvenli bir şekilde bilgi teknolojileri destek hizmeti vermek amacıyla kurulan Bilgi Teknolojileri Yardım Masasında 2023 yılı içerisinde 661 çağrı alınmış ve sonuçlandırılmıştır.

Bilgi işlem hizmetleri ve bilgi güvenliği süreçleri kapsamında alınmış olan “ISO/IEC 27001: 2013 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi” (A.3.1.20) 2023 yılında da denetimlerden başarı ile geçmiştir. Ayrıca 2023 yılı içerisinde Cumhurbaşkanlığı Dijital Dönüşüm Ofisinin yayınlamış olduğu “Bilgi ve İletişim Güvenliği Rehberi”ne uyum süreci ile ilgili denetim faaliyeti gerçekleştirilmiş olup denetim sonucuna istinaden bilgi güvenliği seviyesini artırma çalışmaları devam etmektedir.

Üniversite yönetmeliklere ve mevzuata uygun olarak bilgi yönetim politikasını (A.3.1.21) her geçen gün geliştirmekte ve uygulamaya devam etmektedir. Üniversitede 2023 yılı içerisinde bilgi güvenliği kapsamında, Bilgi Güvenliği Kurulu YGG (Yeniden Gözden Geçirme) toplantıları düzenlemiş (A.3.1.22) ve personele yönelik çevrimiçi eğitim verilerek farkındalık çalışmalarına devam edilmiştir.

Üniversitemizde kişisel verilerin korunması amacı ile 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) çerçevesinde, Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi Kişisel Verileri Koruma Koordinatörlüğü kurulmuş (4)(A.3.1.23), Üniversitenin KVKK politikası belirlenerek burada ilan edilmiştir (A.3.1.24). Bilgi İşlem Daire Başkanlığı da kendi süreçleri ile ilgili aydınlatma metinleri hazırlamıştır (A.3.1.25).

Üniversitede Stratejik Plan Performans Göstergelerine ilişkin veriler, kalite süreçlerinde kullanılan veriler ve iç kontrol işlemleri E-Kampüs Bilgi Yönetim Sistemi aracılığıyla toplanmakta ve izlenmektedir (A.3.1.26). Ayrıca Üniversitede yapılan tüm sosyal, sportif, kültürel, sanatsal ve benzeri etkinlikleri kayıt altına alınması ve toplu olarak izlenip analiz edilebilmesi için bir Etkinlikler Koordinatörlüğü kurulmuş ve bu verileri toplamak üzere bir yazılım geliştirme çalışmaları devam etmektedir.

Üniversitenin Bilgi Yönetimini daha nitelikli hale getirmek üzere yapması gereken çalışmalardan birinin öğretim elemanlarının akademik üretimlerini izleyecek, analiz edecek ve raporlaştıracak bir akademik veri yönetim sistemi temin etmek olduğu değerlendirilmektedir. Bu konudaki çalışmalar başlatılmış olup sürecin 2024 yılı içinde tamamlanması planlanmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda entegre bilgi yönetim sistemi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- (4)A.3.1.1.TOGÜ\_dijital\_giriş\_kapısı.pdf
- (4)A.3.1.2.TOGÜ\_dijital\_giriş\_kapısı2.pdf

- [\(4\)A.3.1.3.TOGÜ\\_güvenli\\_kod.pdf](#)
- [\(4\)A.3.1.4.E-Kampüs\\_bilgi\\_yönetim\\_sistemi.pdf](#)
- [\(4\)A.3.1.5.Elektronik\\_belge\\_yönetim\\_sistemi.pdf](#)
- [\(4\)A.3.1.6.Öğrenci\\_bilgi\\_sistemi.pdf](#)
- [\(4\)A.3.1.7.Akademik\\_tesvik\\_otomasyonu.pdf](#)
- [\(4\)A.3.1.8.Uzaktan\\_eğitim\\_portali.pdf](#)
- [\(4\)A.3.1.9.BAP\\_otomasyonu.pdf](#)
- [\(4\)A.3.1.11.Üniversite\\_bilgi\\_sistemi.pdf](#)
- [\(4\)A.3.1.13.Personel\\_otomasyonu.pdf](#)
- [\(4\)A.3.1.15.TOGÜ\\_bulut.pdf](#)
- [\(4\)A.3.1.16.Entegrasyon\\_tablosu.pdf](#)
- [\(4\)A.3.1.17.Performans\\_göstergesi.pdf](#)
- [\(4\)A.3.1.18.İletişim\\_servisi.pdf](#)
- [\(4\)A.3.1.19.Görev\\_talep\\_modülü.pdf](#)
- [\(4\)A.3.1.20.ISO27001\\_belgesi.pdf](#)
- [\(4\)A.3.1.21.Bilgi\\_güvenliği\\_politika\\_belgesi.pdf](#)
- [\(4\)A.3.1.22.YGG\\_toplantı\\_tutanağı.pdf](#)
- [\(4\)A.3.1.24.KVKK\\_politikası.pdf](#)
- [\(4\)A.3.1.25.KVKK\\_aydınlatma\\_metni.pdf](#)
- [\(4\)A.3.1.26.E-Kampüs.pdf](#)

## 2. İnsan kaynakları yönetimi

İnsan kaynakları yönetimi Personel Daire Başkanlığı tarafından ilgili mevzuat çerçevesinde Üniversitemizin yetişmiş, nitelikli insan kaynaklarına sahip olması amacına uygun düşecek şekilde, 2019-2023 Stratejik planına uyumlu olarak yerine getirilmektedir.

Stratejik Planda amaç, kurumsal kapasitenin nitelik ve nicelik olarak geliştirilmesi, hedef ise nitelikli akademik ve idari personelin istihdamının sağlanarak gelişimine destek verilmesi olarak belirlenmiştir [\(3\)\(A.3.2.1\)](#).

Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesinde 2023 yılı sonu itibariyle 10'u yabancı uyruklu toplam 1521 akademik personel, 1342 idari personel, 145 sözleşmeli personel, 673 işçi olmak üzere toplam 3681 personel görev yapmaktadır. 64 araştırma görevlisi 2547 sayılı Kanunun 35. maddesi uyarınca başka üniversitelerde lisansüstü eğitimlerine devam etmektedir.

Akademik personelin işe alım süreci, birimlerin ihtiyaçları doğrultusunda (öncelikle yeni açılacak bölüm ve programlar için asgari şartları sağlayarak) ilgili mevzuat çerçevesinde gerçekleştirilmektedir. TOGÜ'de öğretim üyeliğine atanma kriterleri liyakati ve yetkinliği esas alacak biçimde belirlenmiştir [\(3\)\(A.3.2.2\)](#).

2547 sayılı Kanunun 34. ve 2914 sayılı Personel Kanununun 16. maddeleri gereğince, ilgililerin Yabancı Uyruklu Öğretim Elemanı İstihdamıyla İlgili Usul ve Esaslarda belirtilen şartları taşıması ve Yükseköğretim Kurulu Başkanlığınca uygun görülmesi halinde yabancı uyruklu sözleşmeli personel statüsünde görev yapmaları sağlanmaktadır.

Akademik personelin 165'i profesör, 196'sı doçent, 399'u doktor öğretim üyesi, 340'ı öğretim görevlisi ve 421'i araştırma görevlisi kadrosunda bulunmaktadır. Ayrıca Sağlık Bakanlığı adına Tıpta Uzmanlık Eğitimi alan 149, yabancı uyruklu tıpta uzmanlık eğitimi alan 8 tabip bulunmaktadır.

1 Ocak 2023-31 Aralık 2023 tarihleri arasında 1 profesör, 2 doçent, 19 doktor öğretim üyesi, 7 öğretim görevlisi, 39 araştırma görevlisi olmak üzere açıktan ya da naklen atama suretiyle toplam 68 akademik personel (Dış Hekimliğinde Uzmanlık Sınavı sonucu yapılan atamalar dahil) üniversite akademik kadrosuna katılmıştır. Yine 2023 yılı içinde 26 profesör, 38 doçent ve 37 doktor öğretim üyesi olmak üzere toplamda 101 akademik kadroya unvan değişikliği suretiyle atama yapılmıştır.

Aynı tarihler arasında 8 profesör, 9 doçent, 18 doktor öğretim üyesi, 7 öğretim görevlisi, 47 araştırma görevlisi olmak üzere toplam 89 akademik personelin yaş haddinden veya isteğe bağlı emeklilik, nakil, vefat, istifa, TUS/DUS eğitimlerini tamamlamaları, yatay geçiş veya benzeri sebeplerle ayrılma işlemleri tamamlanmıştır.

Üniversitenin ihtiyaçları doğrultusunda Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı tarafından, öncelikli alan ve özellikli alanlar kapsamında ilave atama izni verilen kadrolar da dâhil olmak üzere, öğretim üyesi ve öğretim elemanı temini için 2023 yılında toplamda 6 ilan yayımlanmıştır (A.3.2.3.).

Diş Hekimliğinde Uzmanlık Eğitimi Yönetmeliği'nin ilgili maddeleri gereğince TOĞÜ Diş Hekimliği Fakóltesi araştırma görevlisi kadrolarına 2023 yılında yerleşen adaylara ilişkin işlemler Personel Daire Başkanlığınca yürütölmekte olup, duyurular web sayfasında yayımlanmıştır.

1 Ocak 2023-31 Aralık 2023 tarihleri arasında 10 idari personelin açıktan, 15 idari personelin ise naklen atama işlemleri tamamlanmıştır (3)(A.3.2.4). 6 Ocak 2023 tarihli ve 32085 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan 7433 sayılı Devlet Memurları Kanunu ve Bazı Kanunlar ile 663 sayılı Kanun Hükmünde Kararnamede Değişlik Yapılmasına Dair Kanun uyarınca 657 sayılı Kanunun 4/b kapsamında görev yapan 419 personelin başvuruları üzerine aynı kanunun 4/a maddesi kapsamına geğişleri yapılmıştır (3)(A.3.2.5). 1 Ocak 2023-31 Aralık 2023 tarihleri arasında 657 sayılı Kanunun 4/a maddesi kapsamına görev yapan 13 idari personel emekli olmuş, 7 personel istifa etmiş, 1 personel müstafi sayılmış ve 17 personel naklen atama yolu ile kurumdan ilişik kesmiştir.

657 Sayılı Kanun'un 4/b maddesi kapsamında 136 sözleşmeli personel göreve başlamıştır. Aynı dönemde 657 sayılı Kanunun 4/d kapsamında görev yapan 10 personel emekli olmuş, 9 personel istifa etmiş ve 3 personelin ise iş akdi fesh edilmiştir. 657 sayılı Kanunun 4-b maddesi uyarınca görev yapan 1 personel istifa etmiştir.

Hizmet içi eğitim ile Devlet Memurları Eğitimi Genel Planı, Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi Hizmet İçi Eğitim Yönergesi ve Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi Yetkinlik Bazlı Performans Değerlendirme Yönergesine uygun olacak şekilde personelimizin günün koşullarına uygun olarak yetişmeleri, görevin gerektirdiği bilgi, beceri ve davranışlara sahip olmaları, verimliliklerinin arttırılması ve daha ileriki görevlere hazırlanmaları amaçlanmaktadır. Üniversitede idari personele yönelik hizmet içi eğitim faaliyetleri birimlerin talepleri dikkate alınarak Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi Hizmet İçi Eğitim Yönergesine göre hazırlanmakta ve düzenlenmektedir (3)(A.3.2.6).

2023 yılında toplam 17 konu başlığında yüz yüze veya uzaktan eğitim yoluyla hizmet içi eğitim düzenlenmiştir (A.3.2.7.). 34 oturum ve 137,5 ders saatinde toplam 2363 personelimize hizmet içi eğitim verilmiştir. Eğitimlerden sonra katılımcılara geri bildirim amacıyla anket uygulanmakta ve eğitimcilerden eğitim programı sonuç raporu alınmaktadır (A.3.2.8.).

Aday Memur Temel Eğitimi kapsamında 21 aday memura Cumhurbaşkanlığı Uzaktan Eğitim Kapısı Üzerinden 10 gün süresince 13 ders içeriğini kapsayan aday memur temel eğitimi verilerek sınav gerçekteşirilmıştir (4)(A.3.2.9)(A.3.2.10).

Akademik ve idari personelin Üniversiteden memnuniyetini izlemek, değerlendirmek ve arttırmak üzere yıllık olarak memnuniyet anketleri yapılmaktadır (4)(A.3.2.11). Uygulanan anketlerin sonuç raporları hazırlanmakta (4)(A.3.2.12), Rektöre sunulmakta ve Kalite Komisyonu'nda tartışmaya ağılarak iyileştirmeler planlanmaktadır (4)(A.3.2.13). Planlanan iyileştirmelerin hayata geçirilmesi Kalite Koordinatörlüğü tarafından takip edilmektedir (A.3.2.14).

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

### **Kanıtlar**

- (3)A.3.2.3.Öğretim üyesi ve elemanı ilanları.pdf
- (4)A.3.2.7.Hizmet içi eğitimler.pdf
- (4)A.3.2.8.Eğitim programı sonuç raporu örnekleri.pdf
- (4)A.3.2.10.Aday memur temel eğitim programı.pdf
- (4).A.3.2.14\_Memnuniyet anketi iyileştirme çalışması.pdf

### **3. Finansal yönetim**

Kurumun genelinde finansal kaynakların yönetimine ilişkin uygulamalar tanımlı süreçlere uygun biçimde yürütölmektedir. Bu kapsamdaki iş ve işlemleri görev tanımına uygun biçimde Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı yürütmektedir (4)(A.3.3.1). Mali kaynakların yönetimi, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ve buna dayanılarak hazırlanan mevzuat ve yönetmelikler doğrultusunda gerçekteşirilmektedir. 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu'nda kamu mali yönetimini; kamu kaynaklarının tanımlanmış standartlara uygun olarak etkili, ekonomik ve verimli kullanılmasını sağlayacak yasal ve yönetsel sistem ve süreçler olarak tanımlanmaktadır. Kamu kaynağının kullanılmasında genel olarak mali saydamlık, hesap verme sorumluluğu, stratejik planlama ve performans esaslı bütçeleme esas alınmaktadır.

Üniversitemiz bütçesi hazırlanırken geçmiş yılda yapılan harcamalar incelenerek ödenek teklifleri öncelik sırasına göre hazırlanmaktadır. Bütçe hazırlık süreçlerinde harcama birimlerine yazı yazılarak ödenek talepleri istenmekte, bu talepler dikkate alınarak üniversitemizin 3 yıllık bütçe teklifleri oluşturulmaktadır.

İdare bütçesi Stratejik Plan ile Bütçe Hazırlama Rehberinde yer alan esaslar çerçevesinde, bütçe gelir ve gider teklifleri gerekçeli hazırlanarak ve üst yönetici tarafından imzalanmış olarak Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığına gönderilmektedir. Yatırım teklifleri ise Yatırım Genelgesi ve eki Yatırım Programı Hazırlama Rehberi dikkate alınarak hazırlanmakta aynı süre içerisinde Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığına iletilmektedir.

Merkezi yönetim bütçe kanununun yürürlüğe girmesiyle birlikte idarece tahsis edilen ödenekler üst yöneticinin onayı ile ayrıntılı finansman programı hazırlanarak Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığına gönderilmektedir. Bakanlık tarafından vize edilen ayrıntılı finansman programı dâhilinde idare bütçesi birimlere dağıtılarak serbest bırakılan ödenek doğrultusunda harcama birimlerinin kullanımı sağlanmaktadır. Mali yıl içerisinde ortaya çıkan ödenek ihtiyaçları, ilgili yıl Merkezi Yönetim Bütçe Kanunu ve bütçe işlemlerine ilişkin düzenlemeler çerçevesinde bütçe uygulama talimatlarına uygun olarak gerekli hallerde yönetim kurulu ve üst yöneticinin onayına sunulmakta ve işlem gerçekleştirilmektedir. Üniversitemize 2023 Yılı Merkezi Yönetim Bütçe Kanunu ile 1.294.740.000,00-TL bütçe ödeneği verilmiştir. Yıl içinde toplam 749.957.519,00 TL ödenek eklemesi yapılmış ve yılsonu ödenek toplamı 2.044.697.519,00- TL olarak gerçekleşmiştir. Başlangıç ödeneğine göre %57,92 artış sağlanmıştır. Yılsonu ödeneğin 1.899.131.611,00-TL'si harcanmıştır. Üniversitemizin 2023 yılında döner sermaye geliri 387.522.411,11-TL ve döner sermaye gideri 438.285.129.57-TL olmuştur. 2023 Yılı Merkezi Yönetim Bütçe Kanunu ile 57.584.000 TL öz gelir, 1.237.156.000 TL hazine yardımı olmak üzere toplamda 1.294.740.000 TL gelir öngörülmüştür. Yılsonu itibariyle gelir gerçekleşmesi planlanan gelire oranla % 48,62 artarak 1.924.342.970 TL olarak gerçekleşmiştir. 2022 yılı gelir gerçekleşmesiyle karşılaştırıldığında 2023 yılında %127,99 artış meydana gelmiştir. Gelirler içinde en büyük payı 1.829.395.250,00-TL ile alınan bağış ve yardımlar oluşturmaktadır. Üniversitemiz mali bilgilerine ilişkin ayrıntılı açıklamalar Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu ve İdare Faaliyet Raporunda yer almaktadır (A.3.3.2), (A.3.3.3).

## Kanıtlar

- [\(4\)A.3.3.2.2023\\_kurumsal\\_mali\\_duum.pdf](#)
- [\(4\)A.3.3.3.2023\\_idare\\_faaliyet\\_raporu.pdf](#)

## 4. Süreç yönetimi

TOGÜ'de tüm birimlerin misyon ve vizyonları, organizasyon şemaları, görev tanımları ve iş akış süreçleri iç kontrol süreçleri kapsamında belirlenmiş ve birim sayfalarında ilan edilmiştir (4)(A.3.4.1). İç kontrol süreçleri Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı İç Kontrol ve Ön Mali Kontrol Müdürlüğü bünyesinde takip edilmektedir (4)(A.3.4.2). İç kontrol uygulamalarına ilişkin sistem ve uygulamayı ayrıntılarıyla açıklayan bir rehber oluşturulmuştur (4)(A.3.4.3). Yıllık eylem planları hazırlanmakta ve altışar aylık gerçekleşme sonuçları izlenmektedir (4)(A.3.4.4). Tüm harcama birimleri Birim Faaliyet Raporları(4)(A.3.4.5), Üniversite ise İdare Faaliyet Raporu hazırlamakta ve kamuoyu ile paylaşmaktadır(4)(A.3.4.6). TOGÜ süreç yönetimini uluslararası standartlara kavuşturmak ve bir adım öteye taşımak için ISO 9001: Kalite Yönetim Sistemi uygulamasına geçmek üzere çalışmalarına başlamıştır. 2023 yazında kalite süreçlerinde Birim Kalite Temsilcisi olarak görev alan 80 personel iki ayrı eğitim döneminde ISO 9001: Kalite Yönetim Sistemi eğitimlerinden geçmiştir (4)(A.3.4.7). Eğitimler sonrasında Kalite Koordinatörlüğü tüm birimlerle toplantılar gerçekleştirerek dokümantasyon sürecini başlatmıştır (4)(A.3.4.8). Halihazırda dokümantasyon süreci bitmek üzere olup 2024 yılı içinde ISO 9001: Kalite Yönetim Sistemi belgesinin Üniversitemize kazandırılması hedeflenmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

## 4. Paydaş Katılımı

### 1. İç ve dış paydaş katılımı

TOGÜ'nün iç ve dış paydaşları 2024-2028 Stratejik Planı kapsamında belirlenmiş olup ayrıntılı biçimde analiz edilmiştir. Analiz sonucunda paydaşların önceliklendirilmesi, paydaşların TOGÜ'ye katkısı ve paydaşların değerlendirilmesi yapılarak 2024-2028 Stratejik Planında ifade edilmiş ve kamuoyu ile

paylaşımıştır (4)(A.4.1.1). Paydaş katkısının, katılımı sağlamanın en önemli aracı olduğunun bilinciyle 2024-2028 Stratejik Plan hazırlık sürecinde de görüşmeler, toplantılar, anketler aracılığıyla hem iç hem de dış paydaşların görüşleri alınmıştır. Böylece TOGÜ'nün yönetim anlayışı, iş ilişkileri, eğitim, araştırma, topluma hizmet alanlarına yönelik yetkinliğine ilişkin görüşleri, TOGÜ tarafından sunulan hizmetlere yönelik memnuniyetleri, daha iyi hizmetler verebilmek adına önerileri alınarak Stratejik Plana ve kalite güvence sistemine katkı vermeleri sağlanmıştır. Ayrıca TOGÜ'nün kalite güvence sistemini artırmak adına kalite alt komisyonları tarafından alınan kararlar doğrultusunda Kalite Koordinatörlüğü tarafından ilgili komisyon üyelerine düzenli olarak kalite farkındalık eğitimlerinin düzenlenmesi ve kalite kültürünün gelişiminin takip edilmesi kararlaştırılmıştır (A.4.1.2). Yine paydaşlarla işbirliğini güçlendirmek adına 2023 yılı içerisinde TOGÜ ile kurumlar arasında çeşitli protokoller imzalanmıştır. KARMER aracılığıyla Migros Ticaret A.Ş. ile "İşbirliği Protokolü" (4)(A.4.1.3), Türk Havacılık ve Uzay Sanayii A.Ş. ile "İşbirliği Protokolü" (4)(A.4.1.4), INTERNSHIP OK: Orta Karadeniz Staj Konsorsiyumu ERASMUS+ Projesi Protokolü (A.4.1.5) imzalanmıştır. Ayrıca Anadolu Üniversiteler Birliği tarafından düzenlenen ve 2023 yılında TOGÜ'nün ev sahipliğinde gerçekleşen II. AR-GE Proje Pazarı ve Üniversite Tanıtım Günleri etkinliği gerçekleştirilmiştir (4)(A.4.1.6). TOGÜ'de iç ve dış paydaşların kalite süreçlerine katılımının önemli mekanizmalarından biri de memnuniyet anketleridir. Bu kapsamda her yıl öğrenci, akademik personel ve idari personele memnuniyet anketleri uygulanmaktadır. 2023 yılında Kalite Koordinatörlüğü tarafından öğrenci, akademisyen, idari personel ve dış paydaşlarının katılımıyla TOGÜ tarafından sunulan hizmet ve olanaklardan memnuniyetlerini belirlemek amacıyla 1014 öğrenci, 314 akademik personel, 178 idari personel ve 41 dış paydaşa memnuniyet anketi uygulanmış ve sonuçlar ilgili komisyonlarda değerlendirilerek TOGÜ web sayfasında paylaşmıştır (4)(A.4.1.7). 2023 yılında anket sonuçlarına dayalı süreç iyileştirmeleri için de adımlar atılmıştır. Bu kapsamda bir önceki yıl uygulanan genel memnuniyet anketinin sonuçlarına göre yapılacak iyileştirmelere yönelik ilgili birimlerden iyileştirme planları oluşturmaları istenmiştir (A.4.1.8).

## Kanıtlar

- [\(4\)A.4.1.2.KİDR\\_izleme\\_çalışmaları\\_2023.pdf](#)
- [\(4\)A.4.1.5.Erasmus\\_protokol.pdf](#)
- [\(4\)A.4.1.8.İyileştirme\\_çalışması\\_2023.pdf](#)

## 2. Öğrenci geri bildirimleri

TOGÜ iletişim servisi, öğrenci, personel başta olmak üzere tüm iç ve dış paydaşların şikayet, öneri, teşekkür ve her türlü isteklerini iletebilecekleri bir kanal olarak hizmet vermektedir (4)(A.4.2.1). Bu kanalla gelen iletiler ilgili birimlere yönlendirilmekte ve ilgili birim tarafından dönüş sağlanmaktadır. Bu sürecin sağlıklı yürütülmesi Rektörlükçe önemsenmekte ve kapatılmayan iletilerle ilgili birimlere gerekli bildirimler gönderilmektedir. Bu kanalın dışında kurumsal e-posta, CİMER ve TOGÜ sosyal medya hesapları (@toguresmi) aracılığıyla da iç ve dış paydaşlardan çeşitli talep ve geri bildirimleri alınmaktadır. 2023 yılında tüm kanallar aracılığıyla 28 farklı birim tarafından toplam 3746 adet gelen mesaja yanıt verilmiştir. 2022 yılında 21 birimden tarafından toplam 2843 mesaja yanıt verildiği dikkate alındığında 2023 yılında iletişim kanallarından yanıt verilen mesaj sayısının %31,7 arttığı görülmektedir. Bu durum, özellikle dijital iletişim kanalları tarafından iç ve dış paydaşların talep ve görüşlerini bir önceki yıla göre daha yoğun biçimde ilettiğini göstermektedir. Bunun dışında her dönemin sonunda eğitim-öğretim sürecinin kalitesini değerlendirmek ve öğrencilerden geri bildirimler almak amacıyla Kalite Koordinatörlüğü tarafından "Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketi" uygulanmaktadır (A.4.2.2). Anket kapsamında öğretim elemanın ilgili dersteki niteliği değerlendirilmektedir. Değerlendirme sonuçlarının paylaşılmasının ardından öğretim elemanları tarafından öğretim elemanı değerlendirme anket sonuçları incelenerek 3,39 ve altı puan alınan anket maddelerine ilişkin öğretim süreci iyileştirme planını hazırlayarak bağlı buldukları akademik birimlere sunmakta ve ilgili akademik birim yöneticileri ise öğretim süreci iyileştirme planlarını inceleyerek iyileştirme süreçlerini takip etmektedir (A.4.2.3).

## Kanıtlar

- [\(4\)A.4.2.2.Öğretim\\_elemanı\\_değerlendirme\\_anketi.pdf](#)
- [\(4\)A.4.2.3.Öğretim\\_elemanı\\_değerlendirme\\_anketi\\_iyileştirme\\_planı.pdf](#)

## 3. Mezun ilişkileri yönetimi

TOGÜ Kariyer Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin (KARMER) faaliyet alanı içerisinde kamu kurumları ve özel sektör kuruluşlarının ihtiyaç duyduğu nitelikli insan kaynağı ihtiyacının TOGÜ öğrenci veya mezunları tarafından karşılanmasını sağlamak amacıyla ulusal/uluslararası tanıtım günleri, kariyer günleri, kariyer fuarı



gibi etkinlikler düzenleyerek aynı amaçla düzenlenen etkinliklere öğrenci ve mezun katılımını teşvik etmek bulunmaktadır (4)(A.4.3.1). Bu kapsamda KARMER'in gerçekleştirmiş olduğu faaliyetlerin birçoğu mezunların da katılım sağlayabileceği etkinlikleri içermektedir. Bununla birlikte KARMER bünyesinde mezunlarla TOGÜ arasında iletişimi sağlamak ve mezunların birikimlerini kullanarak TOGÜ'nün gelişimine katkıda bulunacak şekilde yönlendirmek amacıyla Mezunlar Koordinatörlüğü bulunmaktadır. Mezunlar Koordinatörlüğü, faaliyet alanı kapsamında mezunlarla iletişim ve işbirliği ile faaliyet göstermektedir (4)(A.4.3.2). Mezunlar Koordinatörlüğü'nün faaliyet alanında bulunan Mezun Bilgi Sistemi, TOGÜ'den mezun olan tüm öğrencilerin kayıt olabildikleri bir sistemdir. MBS'nin kurulum amacı TOGÜ mezunlarıyla iletişimin devamını sağlayarak onlara hem sektörden gelen iş ve staj olanakları hakkında duyuru yapmak, hem mezunların kendi özgeçmiş ve referans mektuplarını oluşturmalarına yardımcı olmak hem de mezunlara yönelik gerçekleştirilecek etkinlikler için bir portföy oluşturmaktır (4)(A.4.3.3). Ayrıca bu sistem kullanılarak çalışan mezun öğrencilerden elde edilecek işe yerleşme, eğitime devam, gelir düzeyi, işveren/mezun memnuniyeti gibi istihdam bilgileri sistematik ve kapsamlı olarak toplanmakta ve TOGÜ'nün kalite stratejilerinde kullanılmaktadır. 2021-2022 yılları arasında 1912 kullanıcı, 2023 yılında 430 kullanıcı sisteme kayıt olmuştur. Yine Mezunlar Koordinatörlüğü kapsamında verilen bir başka hizmet ise TOGÜ'ye duyulan aidiyeti güçlendirmek ve bağların kopmasını engellemek amacıyla talep eden mezunlara yönelik verilen Mezun Kart hizmetidir (A.4.3.4). TOGÜ mezunları, Mezun Bilgi Sistemimizden profil oluşturduktan sonra sistem üzerinden talep ettikleri mezun kartlarını TOGÜ KARMER'e bizzat gelerek edinebilmektedirler. 2023 yılında 284 kullanıcı olmak üzere şimdiye kadar toplam 1283 kullanıcı Mezun Kart edinmiştir. Son olarak KARMER bünyesinde verilen hizmetlerden biri olan Kariyer Danışmanlığı'ndan mezun öğrenciler de yararlanmaktadır. Ayrıca İŞ-KUR ile yapılan protokol kapsamında mezun öğrencilerin de yararlanacağı İş ve Meslek Danışmanlığı hizmeti KARMER bünyesinde verilmektedir (A.4.3.5). Son olarak yine Mezunlar Koordinatörlüğü tarafından TOGÜ mezunlarına yönelik Mezun Memnuniyet Anketi uygulanmıştır. 2023 yılında yapılan ankete 1362 mezun katılmıştır. Mezun Memnuniyet Anketi ile hem mezunlara yönelik bir portfolyo oluşturulmakta hem de mezunların TOGÜ tarafından verile eğitim sürecine yönelik değerlendirmeleri ve önerileri alınmaktadır. Mezun Memnuniyet Anketi sonuçları ve değerlendirmeleri, KARMER web sayfasında her yıl yayınlanan Mezunlar Koordinatörlüğü Faaliyet Raporunda yer alarak iç ve dış paydaşlarla paylaşılmaktadır (4)(A.4.3.6).

## Kanıtlar

- (4)A.4.3.4.Mezun\_kimlik\_kartı.pdf
- (4)A.4.3.5.Yetenek\_kapısı\_kariyer\_danışmanlığı\_listesi.pdf

## 5. Uluslararasılaşma

### 1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü, Üniversite stratejik planı doğrultusunda diğer ülkelerdeki üniversiteler, yükseköğretim kurumları ve çeşitli organizasyonlarla bilimsel, akademik, sosyal ve kültürel alanlarda güçlü ilişkilerin kurulması ve sürdürülmesi, ayrıca üniversitenin uluslararası nitelik taşıyan tüm faaliyetlerinde koordinasyonun sağlanması işlerini yürüten birimdir. Üniversitemizin uluslararası süreçlerinin yönetimi konusunda, Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü'nün organizasyon yapısı, personelin görev tanımı, politikayı belirleyen strateji belgesi ve yönetmelikler, Ülkemizde ve dünyada yükseköğretim alanında gerçekleşen yenilik ve değişikliklere göre güncellenmektedir ve şeffaflık ilkesi doğrultusunda paylaşılmaktadır. Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü, Erasmus, Farabi, Mevlana Uluslararası Ön Lisans ve Lisans Öğrenci, Uluslararası Lisansüstü Öğrenci, Uluslararasılaşma, Derecelendirme ve Protokoller Koordinatörlüklerinden oluşmaktadır. Bu koordinatörlüğün organizasyon şeması birimin web sitesinde yayınlanmaktadır (4)(A.5.1.1).

Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü'ne bağlı birimlerin faaliyet alanları ve sorumlulukları koordinatörlük yönergesinde detaylıca anlatılmıştır ve web sitesinde yayınlanmaktadır. (4)(A.5.1.2).

Personelin görev tanımları, sorumluluk alanı, kullandığı bilgisayar programları, beceri ve yetenekleri ile aldıkları hizmet içi eğitimler tanımlanmış ve koordinatörlük sayfasına eklenmiştir (4)(A.5.1.3).

Üniversitenin ön lisans ve lisans programlarına uluslararası öğrenci kabulü ile ilgili süreçleri anlatan yönergeye 2023 yılında TR-YÖS sınavı ve öğrenci alımı ile ilgili ifadeler eklenmiş ve yönergede değişiklik yapılmıştır (4)(A.5.1.4).

Üniversitenin uluslararasılaşma politikası TOGÜ Uluslararasılaşma Strateji Belgesi'ne göre yürütülmektedir. Bu belge orta ve uzun vadeli amaçları, temel ilke ve politikaları, hedef ve öncelikleri, performans

göstergelerini, bunlara ulaşmak için izlenecek yöntemler ile kaynak dağılımlarını içermektedir. Bu belge düzenli olarak güncellenmektedir ve web sitesinde yayınlanmaktadır [\(4\)\(A.5.1.5\)](#).

**Olgunluk Düzeyi:** Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapılanması izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

## 2. Uluslararasılaşma kaynakları

Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi uluslararasılaşma faaliyetleri için kullandığı insan gücü ile mali ve fiziksel kaynaklarını izlemekte ve değerlendirmektedir.

Üniversitemizin uluslararasılaşma faaliyetlerinde görev alacak nitelikli personelin sayısının artması ve işlerin daha verimli yapılabilmesi amacıyla, 3'ü öğretim üyesi, 1'i öğretim görevlisi, 1'i araştırma görevlisi ve 2'si memur olmak üzere toplam 7 personelin 2023 yılında Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü'ne görevlendirmesi gerçekleştirilmiştir (A.5.2.1).

Üniversitemizin uluslararası işbirliği ağını genişletmek amacıyla, 2023 yılında 12 farklı ülkeden 40 akademik ve idari personelin katılım gösterdiği ve üniversitemiz personeli ile bilgi ve deneyim paylaşımının gerçekleştirildiği 3. Uluslararası Staff Week etkinliği düzenlenmiştir [\(5\)\(A.5.2.2\)](#).

Uluslararası öğrenciler üniversitemizin uluslararasılaşma faaliyetlerine önemli katkılar sağlamaktadır. 2023 yılında ön lisans programlarına 49, lisans programlarına 1207 ve lisansüstü programlara 57 olmak üzere toplam 1313 uluslararası öğrenci üniversitemize kayıt yaptırmıştır. Üniversitemize kayıtlı toplam uluslararası öğrenci sayısı ise 3916'dır. Öğrenci sayısı düzenli olarak takip edilmekte, değerlendirilmekte ve koordinatörlüğün web sitesinde paylaşılmaktadır [\(4\)\(A.5.2.3\)](#).

Üniversitemizin uluslararası bilinirliğinin artırılması ve uluslararası öğrencilere tanıtılması amacıyla YÖK'ün Study in Türkiye portalında yer alan üniversiteler listesine Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi ile ilgili bilgiler İngilizce olarak eklenmiştir [\(4\)\(A.5.2.4\)](#).

Üniversitemiz 2023 yılında Yurtdışı Türkler ve Akraba Topluluklar Başkanlığı'nın yürüttüğü Türkiye Bursları programına dâhil edilmiştir. Bu program ile Üniversitemizin uluslararası öğrenci niteliğinin artırılması ve öğrencilerin ihtiyaçlarının Üniversitenin kaynakları kullanılmadan giderilmesi hedeflenmiştir [\(3\)\(A.5.2.5\)](#).

Üniversitemizin uluslararası öğrenci niteliğinin artırılması ve kaynak çeşitliliğinin sağlanması amacıyla 2023 yılında yurt içinde Tokat'ta, yurt dışında ise Ürdün'de, Mısır'da, Fas'ta yabancı öğrenci sınavları (YÖS) düzenlenmiştir [\(3\)\(A.5.2.6\)](#). Bunlara ek olarak, ÖSYM tarafından düzenlenen TR-YÖS sınavı ile öğrenci temini programına dâhil olunmuştur [\(4\)\(A.5.2.7\)](#).

Yine 2023 yılında Üniversitemiz, Orta Karadeniz Kalkınma Ajansı ve Tokat Teknopark iş birliği ile "Yabancı Öğrenciler Dış Ticaret Elçilerimiz" projesi kapsamında, üniversitemizin ve bölgesel iş dünyasının uluslararasılaşmasına katkıda bulunmak amacıyla uluslararası öğrencilerin katıldığı dış ticaret eğitimi düzenlenmiştir [\(5\)\(A.5.2.8\)](#).

Üniversitemizin en önemli uluslararasılaşma kaynaklarından biri Erasmus+ programıdır. Her yıl çok sayıda öğrenci ve personel bu programdan faydalanmaktadır. 2023 yılında üniversitemiz üç önemli hibe sözleşmesi imzalamıştır.

KA131 HED Yükseköğretim Öğrenci ve Personelinin Hareketliliği kapsamında 2023-1-TR01-KA131-HED-000113316 nolu proje için 64.450,00 Avro hibe üniversitemize tahsis edilmiştir (A.5.2.9).

KA131 HED Yükseköğretim Öğrenci ve Personelinin Hareketliliği kapsamında 2023-1-TR01-KA131-HED-000113318 nolu proje için 136.850,00 Avro hibe üniversitemize tahsis edilmiştir (A.5.2.10).

Bunlara ek olarak, Programla İlişkili Olmayan Üçüncü Ülkelerde Yükseköğretim Öğrenci ve Personel Hareketliliği kapsamında 2023-1-TR01-KA171-HED-000167441 nolu proje için 160.165,00 Avro hibe üniversitemize tahsis edilmiştir (A.5.2.11).

Üniversitemizin 2023 yılı için geçerli olan, 20 farklı ülkeden 48 üniversite ile KA171 proje anlaşması vardır [\(5\)\(A.5.2.12\)](#).

2023 yılında geçerli olmak üzere, Erasmus+ programı kapsamında üniversitemizden 41 programın Avrupa'daki çeşitli üniversiteler ile ikili anlaşması vardır [\(4\)\(A.5.2.13\)](#).

Erasmus+ programının üniversitemizde personel ve öğrenciler tarafından bilinirliğinin artırılması amacıyla 9-14 Ekim 2023 tarihinde Erasmus Days etkinliği düzenlenmiştir (4)(A.5.2.14).

Üniversitemizin 2023 yılında uluslararasılaşma konusunda attığı önemli bir adım, farklı bir ülkeden bir üniversite ile ortak lisansüstü eğitim programı açılmasına yönelik olmuştur. Üniversitemiz ile Kazakistan A. Margulan Pavlodar Pedagoji Üniversitesi arasında İngiliz Dili Eğitimi (A.5.2.15) ve Tarih (A.5.2.16) alanlarında ortak lisansüstü program açılmasına dair protokoller imzalanmıştır.

Üniversitemizin uluslararasılaşma sürecine destek olmak amacıyla, Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü ofis personelinin daha verimli çalışabilmesi için, 2023 yılında bilgisayar malzemesi ve kırtasiye malzemesi alımı yapılmıştır (A.5.2.17).

Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü'nün yanı sıra Türkçe Öğretim Uygulama ve Araştırma Merkezi de üniversitemizin uluslararasılaşma faaliyetlerine katkılar sunmaktadır. 2023 yılı içinde Türkçenin Yabancı Dil Olarak Öğretimi Sertifika Programı düzenlenmiştir(3)(A.5.2.18). Çevrimiçi Türkçe kursları başlatılmıştır (3)(A.5.2.19). Ayrıca "Merhaba" isimli öğrenci dergisinin ilk sayısı yayınlanmıştır (4)(A.5.2.20).

Üniversitemizi tercih etmek isteyen uluslararası öğrenciler için önceki yıllarda 4 farklı dilde (Arapça, Rusça, İngilizce ve Fransızca seslendirme) tanıtım videolarının yer aldığı bir web sitesi hazırlanmıştır ve güncellenmektedir (4)(A.5.2.21).

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda uluslararasılaşma kaynaklarının dağılımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

## Kanıtlar

- (4)(A.5.2.1)UIK\_personel\_2023.pdf
- (4)(A.5.2.9)Erasmus\_2023\_1\_TR01\_KA131\_HED\_000113316\_proje.pdf
- (4)(A.5.2.10)Erasmus\_2023\_1-TR01\_KA131\_HED\_000113318\_proje.pdf
- (5)(A.5.2.11)Erasmus\_2023\_1\_TR01\_KA171\_HED\_000167441\_proje.pdf
- (5)(A.5.2.15)Margulan\_üniversitesi\_protokol\_ingiliz\_dili.pdf
- (5)(A.5.2.16)Margulan\_üniversitesi\_protokol\_tarih.pdf
- (3)(A.5.2.17)UIK\_malzeme.pdf

## 3. Uluslararasılaşma performansı

Üniversitemizin uluslararasılaşma performansının izlenmesinde uluslararası derecelendirme kurumlarının sıralamaları dikkate alınmaktadır. 2023 yılının değerlendirildiği Times Higher Education (THE) raporunda, üniversitemiz 1501+ bandında yer almıştır. Ulusal sıralamada ise üniversitemiz, araştırma kalitesi kategorisinde 33'üncü, uluslararası görünüm kategorisinde 34'üncü ve öğretim kategorisinde 42'inci sırada yer almıştır (4)(A.5.3.1).

Yine her yıl Aralık ayında açıklanan ve çevreye duyarlılık, enerji ve iklim değişikliği, atık, ulaşım yönetimi ve sürdürülebilirlik konularında dünya üniversitelerini değerlendiren UI Greenmetric sıralamasında, Üniversitemiz dünyada 1183 üniversite arasında 231'inci, Türkiye'de ise 98 üniversite arasında 16'ncı sırada, yine Türkiye'de Devlet Üniversiteleri arasında 11'inci sırada yer almıştır (4)(A.5.3.2).

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

## B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

### 1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

#### 1. Programların tasarımı ve onayı

Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi'nde yer alan öğretim programları, ulusal ve uluslararası normlar, toplumun ihtiyaçları, kapsayıcı ve yenilikçi eğitim anlayışı ve Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesi ile uyumlu şekilde tasarlanmakta ve ders bilgi paketi aracılığıyla ilan edilmektedir (4)(B.1.1.1).

Eğitim programlarının amaç ve yeterlikleri belirlenirken tüm taraflar (öğretim elemanları, öğrenciler, mezunlar, işverenler, kamu-özel sektör temsilcileri, ilgili kamu kuruluşları), bölgesel, ulusal ve uluslararası şartlar ve fiziki koşullar, bilimsel ve teknolojik gelişmeler, anket uygulamaları, geri bildirimler, gözlemler ve akreditasyon

koşulları gibi pek çok faktör dikkate alınmaktadır (B.1.1.2).

Öğretim programlarının tasarımında Üniversitenin farklı birimlerinde yapılan bazı çalışmalar şunlardır:

- Program tasarımı ve onayı için çalışmalar yapmak üzere İİBF Müfredat Geliştirme ve Akreditasyon Koordinatörlüğü kurulmuş; her bölümden birer temsilcinin katılımıyla planlama yapılmıştır.
- YÖK 2020 yılında eğitim fakültelerine kendi müfredatlarını Türkiye Yeterlikler Çerçevesi ile Milli Eğitim Bakanlığı tarafından belirlenen Öğretmenlik Mesleği Yeterlikleri uyarınca yapma yetkisi vermiştir (4) (B.1.1.3). Bu kararda da 2018 müfredatına göndermeler yapılarak çeşitli düzenlemeler yapılabileceği belirtilmiştir. Eğitim Fakültesi halen 2018 programına uygun biçimde derslerini yürütmektedir. Orta vadede Türkiye'deki diğer fakültelerin hazırladıkları özgün müfredatların incelenerek yeni bir müfredat hazırlanması hedefler arasındadır. Hem program açma hem de güncelleme çalışmalarında akreditasyon kuruluşlarının ölçütleri, TYYÇ, uluslararası standartlar ve Milli Eğitim Bakanlığı'nın ölçüt ve beklentileri dikkate alınmaktadır.
- Sağlık Bilimleri Fakültesinde öğrencilerin dönem içi ve dönem sonunda yapılan sınavlardaki başarı durumları, staj, araştırma, proje, sunum vb. çalışmalardaki performansları ilgili kurul ve komisyonlarda değerlendirilerek öğrenme çıktıklarına ilişkin taahhütler güvence altına alınmakta ve amaçlara ulaşılmadığının tespit edilmesi durumunda programlarda gerekli güncellemelere gidilmektedir. Zorunlu ve seçmeli derslerin vize, final ve bütünleme sonuçları Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinden kontrol edilmektedir (B.1.1.4).

Öncelikle pandemi döneminde sonrasında ise Kahramanmaraş merkezli deprem afetinin ülke genelindeki etkileri nedeniyle YÖK ya da Üniversite Senatomuz tarafından alınan kararlar doğrultusunda birçok programımızda dersler hem uzaktan hem de yüz yüze verilecek şekilde planlanmış ve bölümlerimizin farklı uzaktan eğitim talepleri dikkate alınmıştır. Programlarımızda hali hazırda Türk Dili ve Edebiyatı, Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi, Yabancı Dil (İngilizce) ve seçmeli Pedagojik Formasyon dersleri uzaktan eğitimle verilmektedir (B.1.1.5), (4)(B.1.1.6). 2023 yılında yapılan memnuniyet anketlerinin sonuçları doğrultusunda İngilizce eğitiminin niteliğini arttırmak amacıyla Kalite Komisyonunun aldığı kararla İngilizce derslerinin yüz yüze yapılmasına karar verilmiş ve 2023-2024 bahar yarıyılında bu uygulama başlatılmıştır (4)(B.1.1.7).

Bazı birimlerin (Fen Edebiyat Fakültesi, Eğitim Fakültesi) programların tasarımında özellikle akreditasyon süreçlerinin etkili olduğu görülmektedir. Hali hazırda Fen Edebiyat Fakültesi Tarih Programı ve Eğitim Fakültesi Rehberlik ve Psikolojik Danışma programı akredite edilmiştir. Bu süreçte paydaşlarla görüşmeler yapılarak ihtiyaca uygun farklı dersler programa dâhil edilmektedir. İlgili akreditasyon kuruluşunun talepleri doğrultusunda program tasarımı ile ilgili iyileştirmelere gidilmekte, ihtiyaca uygun olarak zorunlu ve seçmeli dersler programa dahil edilmektedir (B.1.1.8).

**Olgunluk Düzeyi:** Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

## Kanıtlar

- (4)B.1.1.2.Anket\_örneği.pdf
- (4)B.1.1.4.K2\_değerlendirmeler.pdf
- (4)B.1.1.5.Uzaktan\_karma\_eğitime\_örnek\_ders\_programı.pdf
- (4)B.1.1.8.Fakülte\_kurulu\_kararı.pdf

## 2. Programın ders dağılım dengesi

Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesinde programların ders dağılımına ilişkin ilke, kural ve yöntemler tanımlıdır. Dersler ilgili birimlerde bulunan öğretim üyelerinin sayısı ve ders yükleri göz önünde bulundurularak orantılı bir şekilde dağıtılmaktadır. Ayrıca ihtiyaç olması halinde gerekli görevlendirmeler yapılmaktadır. Ders dağılımında öğretim elemanlarının uzmanlık alanları dikkate alınmaktadır. Dersler uzmanlığa dayalı olarak ana bilim dallarında katılımlı bir şekilde dağıtılmakta ve ilgili birimin yönetim kurullarında onaylanmaktadır.

Öğrencilere kültürel derinlik ve farklı disiplinleri tanıma imkânı verilmektedir. Bu amaçla, mesleki bilginin yanı sıra, Toplum Hizmet Uygulamaları, Tarih, Kültür, Sanat, Spor ve Sağlık Aktiviteleri, İletişim Becerileri, Çevre Bilinci, Değerler Eğitimi, Bilim, Teknoloji, Kariyer Planlaması, Girişimcilik, Liderlik ve Kişisel Gelişim gibi kazanımlara yönelik dersler üniversite seçmeli dersleri (ÜSD) olarak müfredatta konulmuş olup, ilgili yarıyıllarda verilmektedir. Bu dersler arasında yer alan Kariyer Planlama, Değerler Eğitimi ve İletişim Becerileri gibi dersler müfredatta zorunlu dersler kapsamında verilmektedir. Öğrenciler Üniversite Seçmeli Dersler Koordinatörlüğünün denetiminde yaklaşık 94 dersin olduğu ÜSD havuzundan istedikleri dersleri

seçebilmektedirler (4)(B.1.2.1).

Öğretim programı (müfredat) yapısı zorunlu-seçmeli ders, alan dışı ders dengesini gözetmekte, kültürel derinlik ve farklı disiplinleri tanıma imkânı vermektedir. Ders sayısı ve haftalık ders saati öğrencinin akademik olmayan etkinliklere de zaman ayırabileceği şekilde düzenlenmiştir. Örneğin öğrenci kulüpleri çalışmalarını daha çok bu zaman dilimlerinde yapmaktadır (4)(B.1.2.2). TOGÜ önümüzdeki dönemde programların ders dağılım dengesi noktasında uygulamalı derslerin ağırlığının artırılması için kendisine bir hedef belirlemiştir. 2024-2028 Stratejik Planında bu hedef kayıt altına alınmaktadır (4)(B.1.2.3).

**Olgunluk Düzeyi:** Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

### 3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesinde tüm dersler için TYYÇ ile uyumlu biçimde ders bilgi paketleri oluşturulmuş burada program çıktıları ile ders kazanımlarının ilişkisi kayıt altına alınmıştır (4)(B.1.3.1). Buna ek olarak tüm programlarımız her ders için hafta bazlı kazanımların da gösterildiği Program Kılavuzlarını hazırlamakta ve öğrencilerimizle paylaşmaktadır (4)(B.1.3.2). Program Kılavuzu, Bologna Bilgi Paketinden farklı olarak ilgili döneme ait haftalık konu başlıklarının yanı sıra her dersin haftalık kazanımları ile program çıktıları arasındaki ilişkilendirmeleri de içermektedir. Buna göre derslerin öğrenme kazanımları tanımlanmış, ve program çıktıları ile ders kazanımları eşleştirmesi oluşturulmuştur. Kazanımların ifade şekli öngörülen bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyeyi belirtmektedir.

Uygulama ağırlıklı birimlerde farklılaşmalar olmaktadır. Örneğin Sağlık Bilimleri Fakültesi Beslenme Bölümünde ders kazanımlarının değerlendirilmesi ve müfredat öğrenim hedeflerine ulaşılması için dönem sonu öğrencilerden online formlar ile ders yeterlilikleri ve kazanımlarını sorgulayan ve öğrencilerin ders hakkında görüş ve önerilerini içeren online anonim geri bildirim alınmaktadır. Öğrenciler, dönem sonunda ders içeriğinden başlayarak anlatım, sunum, kaynak kullanımı gibi konularda öğretim üyelerini değerlendirmekte; formu sistem üzerinden doldurmaktadır (B.1.3.3). Tıp Fakültesinde program öğrenme çıktıları ilk kez 2019 yılında oluşturulmuştur. 2019 yılına kadar yapılmayan yıllara/program evrelerine göre ayrıntılandırılmış program çıktıları eşleştirmeleri tamamlanarak ilk olarak 2019-2020 eğitim-öğretim rehberine eklenmiştir ve her yıl güncellenerek eğitim öğretim rehberinde yer almaktadır. Tıp Fakültesinde 2023-2024 yılına ait eğitim-öğretimle ilişkili olmak üzere klinik öncesi dönemlere ait tüm kurul öğrenme amaç ve öğrenme çıktıları eğitim-öğretim rehberine eklenmiştir. Tüm dönemlerin amaç ve hedefleri anabilim dalları ve koordinatörlerin önerisiyle alınmıştır. Buna göre yıllara, kurullara ve stajlara göre ders kazanımları, yetkinlikler ve öğrenme çıktıları oluşturulmuştur (4)(B.1.3.4).

**Olgunluk Düzeyi:** Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

### Kanıtlar

- (3)B.1.3.3.Ders\_kazanım.pdf

### 4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesinde derslerin öğrenci iş yüküne göre tasarlanması süreçlerinde Bologna Süreci kapsamında hazırlanan ders bilgi paketleri mekanizması kullanılmaktadır. Burada her dersin öğrenci iş yükü belirlenmekte ve ilan edilmektedir (3)(B.1.4.1).

Fen Edebiyat Fakültesinde öğrenci iş yüküne ödev, yazılı sınav, kısa sınav, uygulama, sınıf dışı ders çalışma, arazi çalışması, staj, bitirme ödevi, proje ve öğretmenlik uygulaması gibi mesleki uygulamalar dâhil edilmektedir (B.1.4.2). Özellikle zorunlu staj uygulaması olan bazı bölümlerimizde 20-30 iş günü şeklinde yapılan stajların 240 AKTS'lik ders yükü içerisine dâhil edilmesi için müfredatta güncellemeler yapılmış ve Yaz Stajı şeklinde müfredata eklenmiştir (B.1.4.3). Zorunlu staj dışında Cumhurbaşkanlığı Ulusal Staj programı kapsamında gönüllü olarak staj yapan öğrencilerimiz de bulunmakta, ancak bu kapsamda yapılan çalışmalar öğrenci iş yüküne dahil edilmemektedir.

Sağlık Bilimleri Fakültesinde öğrenci iş yükü kredisi, mesleki uygulamalar, değişim programları, staj ve projeler gibi pratik deneyimlerle ilişkilendirilmiş ve öğrencilerin bu alanlarda edindikleri becerilerin kredi olarak tanımlanmasına olanak sağlanmaktadır. Ayrıca, derslerin AKTS kredileri titizlikle belirlenmiş ve AKTS hesaplama tabloları aracılığıyla öğrencilerin kredi takibini kolaylaştırmaktadır. Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi Tıp Fakültesinde dönem III için ders programına makale ve seminer saatleri eklenmiştir. Burada

öğretim üyeleri gözetiminde gruplar makale sunumunu gerçekleştirmektedir. Dönem I, II ve III'te eğitici ve öğrenci merkezli olmak üzere klinik beceri eğitimleri yapılmaktadır. Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi Tıp Fakültesi'nde Aile hekimliği, Çocuk Sağlığı ve Hastalıkları, İç Hastalıkları, Genel Cerrahi, Kadın Hastalıkları ve Doğum, Plastik Cerrahi ve Adli Tıp gibi belirli stajlarda öğrenci merkezli bireysel ve grup çalışmaları yapılmaktadır. Tüm klinik stajlarda öğrenciler tarafından hasta sunumları yapılmaktadır. 2023-2024 eğitim-öğretim döneminde her staj için makale saatleri öğrencilerin anlatacağı şekilde zorunlu hale getirilmiştir. Fakültemizde uzun yıllardır kliniğe hazırlık kursu kapsamında tamamı öğrencilerden oluşan eğiticiler tarafından öğrenen merkezli olmak üzere ilgili konular anlatılmaktadır. Kurs akran eğitimi şeklinde verilmektedir. Stajlarını tamamlamış öğrenciler alt dönemdeki arkadaşlarına öğretim üyelerinin denetiminde bilgi ve beceri aktarmaktadırlar. Kursta öğrenciler bir sene sonra klinikte beceri kazanacakları tüm alanları simüle ortamlarda veya maketler üzerinde uygulamaktadırlar. Bu şekilde hastadan hikaye alma, fizik muayene yapma, tansiyon ölçme, kas içine veya damara enjeksiyon yapma, kan alma, dikiş atma, ameliyathaneye giriş-çıkış, steril olma, ameliyat önlüğü ve eldiveni giyme becerileri kliniğe geçmeden tamamlanmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur.

## Kanıtlar

- [\(3\)B.1.4.2.Öğrenci iş yükü ve değerlendirme ölçütleri.pdf](#)
- [\(3\)B.1.4.3.Ders yüküne dahil edilen yaz stajı.pdf](#)

## 5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Üniversitemizde programların izlenmesi ve güncellenmesine yönelik yapılan faaliyetler ana bilim dalı başkanlıkları, bölüm başkanlıkları, akademik birim kurulları, eğitim komisyonu Senatonun eşgüdümüli çalışmalarıyla yürütülmektedir. Programlardan sorumlu bölüm başkanları ve öğretim elemanları düzenli olarak öğretim alanları ile ilgili araştırmalar yapmaktadırlar. Alanlarındaki gelişmeleri göz önünde bulundurarak programlarına yeni dersler ekleme ve düzenleme önerisi getirebilmektedirler. Programların izlenmesi, güncellenmesi, ders içerikleri ve öğrencilerin değerlendirme ölçütleri her dönem başında ya da ihtiyaç duyulduğunda yapılan toplantılarla değerlendirilmektedir. Bilimsel, akademik ve teknolojik gelişmelere paralel olacak şekilde derslerde, ders içeriklerinde ve programlarda güncellemelere gidilmektedir. Üniversitemiz hizmetlerinden olan "Program Kılavuzu" uygulamasıyla her eğitim öğretim döneminde birimiz programlarında verilen dersler, ders sorumluları (ders sorumlularına erişim bilgileri - öğrenci görüşme saatleri), derslerin içerikleri ve kazanımları, ders değerlendirmeleri ve ders kaynakları hakkında bilgiler verilerek, sürekli olarak yapılan güncellemeler program kılavuzlarına yansıtılmakta ve üniversitemiz Ders Bilgi Paketine ivedilikle eklenmekte, programların amaçları ve çıktıları TYYÇ ile ilişkilendirilmektedir(4)(B.1.5.1). Program kılavuzları ve Bologna AKTS bilgi paketleri her dönem başında güncellenmektedir (B.1.5.2). Tüm programlarımızda hem güz hem de bahar yarıyıllarında okutulan "Enformatik" dersi "Bilişim Teknolojileri ve Ofis Yazılımları" adı altında tek dönemlik ders olarak müfredata eklenmiş ve gerekli AKTS düzenlemeleri yapılmıştır (B.1.5.3). Programlarla ilgili olarak yapılan iyileştirmeler ve değişiklikler konusunda paydaşlarımız fakültelerimiz web sayfası üzerinden yayınlanan duyurular ve program kılavuzları (3)(B.1.5.4) aracılığı ile ya da Üniversitemiz web sayfasında bulunan Ders Bilgi Paketi(3)(B.1.5.5) üzerinden gerekli bilgilere ulaşabilmektedirler. Ayrıca ders değerlendirme tabloları, mevcut ders planındaki derslerin belirlemiş olduğumuz program çıktılarına ulaşmada nasıl ve hangi düzeyde katkı sağladığını sayısal olarak ortaya koymaktır. Ders değerlendirmeleri ile Program Çıktılarını karşılama iki aşamada gerçekleşmektedir: Birinci aşama Ders Değerlendirme Tablolarının oluşturulması, ikinci aşama ise her ders dosyasının içerisinde derse ait Öğrenme Kazanımları ile Program Çıktıları arasındaki ilişkiyi ortaya koyan ders bazındaki tabloların oluşturulmasıdır. Ders Değerlendirme Tablolarında Program Çıktıları ile bölüm dersleri arasındaki ilişki sayısal olarak değerlendirilmektedir. Bu değerlendirmelerde dersin ilgili Program Çıktısına katkısı 1=düşük, 3=orta ve 5=yüksek şeklinde sıralanan beş farklı seviyede tanımlanmıştır. Birinci aşamada oluşturulan Ders Değerlendirme Tabloları, Ders Bilgi Paketi başlığı altında üniversitemiz web sitesinde yayınlanmaktadır(3)(B.1.5.6). İkinci aşamada oluşturulan ders bazındaki tablolara ise web sitelerinde yayınlanan Program Kılavuzunda yer verilmektedir (3)(B.1.5.7). Programların yıllık öz değerlendirme raporları (B.1.5.8) ve ayrıca program öz değerlendirme iyileştirme raporları da (B.1.5.9) güncellenerek bölümlerimizin web sayfalarında ilan edilmektedir. Program öz değerlendirme çalışmaları kapsamında tüm programlar YÖKAK'ın ölçütlerine göre güçlü ve zayıf yanlarını değerlendirmekte ve iyileştirme çalışmalarını planlamaktadır (4)(B.1.5.10), (4)(B.1.5.11), (B.1.5.12), (B.1.5.13). Ayrıca Tıp Fakültesi, Nispetiye Uygulamalı Bilimler Fakültesi, Diş Hekimliği Fakültesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi(3)(B.1.5.14) ve Devlet Konservatuarı kurmuş olduğu kurullarla belirlenen süreçlerin kontrolünü sürekli yapmaktadır. Bu değerlendirme ve iyileştirme faaliyetlerinin sonucunda programların izlenmesi ve güncellenmesiyle ilgili yapılan değişiklik örneklerinden birini Erbaa Sosyal ve Beşeri

Bilimler Fakültesinde 'Bitirme Projesi' dersinin uygulamalı yürütülmesi gereğiyle ders saatinde değişiklik yapılması oluşturmaktadır. Bu süreçte ilgili birimlerle yazışmalar ve değerlendirmeler yapılmıştır (B.1.5.15), (B.1.5.16), (B.1.5.17). Bir diğer örneği ise İslami İlimler Fakültesinde alınmış olan güncelleme kararları oluşturmaktadır (B.1.5.18). Daha önce belirtildiği gibi programların izlenmesi ve güncellenmesinde farklı paydaşların görüşlerinden de faydalanılmaktadır. Örneğin 20 Ekim 2023 tarihinde Macaristan Pecs Üniversitesi ebelik bölümünden misafir olarak gelen iki öğretim üyesi ile tanışılmıştır. Bölüm olarak toplantı yapılarak ebelik programı üzerine fikir alışverişi yapılmıştır (B.1.5.19).

Üniversitemizde izleme ve güncelleme faaliyetlerinin yürütüldüğü bir diğer birim de Kariyer Uygulama ve Araştırma Merkezidir. Bu merkez koordinatörlüğünde Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi (CBİKO) projelerinden biri olan Kariyer Planlama Dersi (KPD), Üniversitemiz öğrencilerinde kariyer farkındalığı yaratmak, onlara kariyer yolculuklarında destek sunmak amacıyla geliştirilen ve 14 haftalık içerikten oluşan bir derstir (4)(B.1.5.20). Dersin tüm koordinasyonu KARMER'de olup derse yönelik CBİKO tarafından geliştirilen platformların (YTNK TV, Uzaktan Eğitim Kapısı, Yetenek Kapısı vb.) yanı sıra KARMER'in derse yönelik çeşitli içerikleri de bulunmaktadır (B.1.5.21), (B.1.5.22). Bu nedenle dersin koordinasyonu içselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar içermektedir. Ders dönemi sonunda ise akademisyenlerimize her yıl CBİKO tarafından ders değerlendirme anketi uygulanmaktadır.

Doğal afet vb. gibi olağan dışı durumlar karşısında programların yürütülmesi için gerekli sürdürülebilir öğretim modeli olarak uzaktan eğitim yapılmaktadır ve bunun için üniversitenin uzaktan sistem alt yapısı mevcuttur. COVID salgını döneminde özellikle uzaktan eğitimle ilgili olarak yapılan planlamalar, iyileştirmeler ve güncelleştirmeler sayesinde, 6 Şubat Kahramanmaraş merkezli deprem felaketinde olduğu gibi doğal afet vb. olağan dışı durumlar karşısında da programların yürütülmesi için gerekli sürdürülebilir bir öğretim modeli oluşturulmuştur. Bu süreçte eğitimin ve sınavların nasıl yürütüleceği ile ilgili kararlar Üniversitemizin yetkili kurullarında görüşüldükten sonra resmi sosyal medya hesapları aracılığı ile duyurulmuştur (B.1.5.23).

Öğrencilerin her dönem yanıtladıkları 'Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketleri' de programların izlenmesi ve güncellenmesinde kullanılan mekanizmalardan birini oluşturmaktadır (B.1.5.24), (B.1.5.25). Bu anket sonucuna göre her dönem öğretim elemanlarından düşük puan aldıkları (3.39'un altında puan aldıkları) konularda iyileştirmeler yapmaları yazılı olarak istenmektedir.

Üniversitemizde program akreditasyonu planlaması, teşviki ve uygulaması vardır; kurumun akreditasyon stratejisi belirtilmiş ve sonuçları tartışılmıştır. Akreditasyonun getirileri, iç kalite güvence sistemine katkısı değerlendirilmektedir. Farklı birimlerimizde akreditasyon çalışmaları başlatılmış olup, bu çalışmalar kapsamında akreditasyon kurumunun değerlendirme ölçütleri de esas alınarak iç ve dış paydaş görüşleri çerçevesinde müfredatlarda güncellenmelere gidilmektedir (B.1.5.26). Üniversitemiz Fen Edebiyat Fakültesi Tarih Programı ve Eğitim Fakültesi Psikolojik Danışman ve Rehberlik programı 2023 yılında akredite olmuş (4)(B.1.5.27), Tıp Fakültesi, İslami İlimler Fakültesi, Mühendislik ve Mimarlık Fakültesinde Gıda Mühendisliği Bölümü, Eğitim Fakültesinde İlköğretim Matematik Öğretmenliği ve Sınıf Öğretmenliği Programları, Fen Edebiyat Fakültesi Kimya Bölümü, Tokat Meslek Yüksekokulunda Elektronik Teknolojisi Programı başvurularını yapmışlardır (4)(B.1.5.28).

**Olgunluk Düzeyi:** Program çıktıları bu mekanizmalar ile izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.

## Kanıtlar

- (3)B.1.5.2.Program\_kılavuz\_güncelleme\_yazısı.pdf
- (3)B.1.5.3.Müfredat\_güncelleme\_yazısı.pdf
- (4)B.1.5.8.Program\_öz\_değerlendirme\_raporu.pdf
- (4)B.1.5.9.Program\_öz\_değerlendirme\_iyileştirme\_raporu.pdf
- (3)B.1.5.12.DevletKonservatuarı\_Kurul\_ve\_Koordinatörlükler.pdf
- (3)B.1.5.13.DevletKonservatuarı\_Program\_Klavuzu.pdf
- (3)B.1.5.15.Anabilim\_dalı\_kurul\_kararı.pdf
- (4) B.1.5.16.Misafir\_öğretim\_elemanlarıyla\_görüş\_alışverişi.pdf
- (3)B.1.5.17.Bitirme\_projesi\_ders\_saati\_Hk\_yazı.pdf
- (3)B.1.5.18.Program\_güncellemeye\_ilişkin\_kararlar.pdf
- (3)B.1.5.19.Eklenecek\_ders\_tanıtım\_formu.pdf
- (5)B.1.5.20.CBİKO\_yazı.pdf
- (5)B.1.5.21KPD\_kitabı.pdf
- (5)B.1.5.22.KPD\_içerik\_paylaşım\_yazısı.pdf
- (4)B.1.5.23.Deprem\_sonrası\_eğitim\_süreci\_ile\_ilgili\_duyurular.pdf

- [\(5\)B.1.15.24.Öğretim\\_elemanı\\_değerlendirme\\_anketi\\_yazısı.pdf](#)
- [\(5\)B.1.5.25.Öğretim\\_elemanı\\_değerlendirme\\_anketi.pdf](#)
- [\(3\)B.1.5.26.Tarih\\_bölümü\\_müfredat\\_güncelleme\\_yazısı.pdf](#)

## 6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Üniversite genelinde programların eğitim amaçları ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yürütülmesi, ana bilim dalı başkanlıkları, bölüm başkanlıkları, akademik birim kurulları ve eğitim komisyonu tarafından izlenmekte Senatóda son biçimini almaktadır. Öğretim programı hazırlama süreci üniversitemiz Ön lisans ve Lisans Eğitim Öğretim Sınav Yönetmeliği'nde eğitim-öğretim programları başlıklı madde 15/5'te belirtilmiştir (B.1.6.1). Eğitim komisyonu, akademik birim tarafından tasarlanan öğretim programını; öğrenme kazanımları, eğitim hizmetinin verilme biçimi, öğretim yöntemi, ölçme ve değerlendirme usulleri, program amaçları, öğrenme çıktıları, TYYÇ uyumları ve AKTS değerleri bakımından inceleyip Senatóya tavsiye kararını bildirmektedir (B.1.6.2).

Öğretim süreci; eğitim komisyonunca görüşülerek nihai şekli verilen, her yıl Mayıs ayında Senató tarafından onaylanan ve elektronik ortamlarda paylaşılan, ders, sınav ve diğer tüm öğretim faaliyetleri süreçlerini içeren akademik takvime göre yürütülmektedir. Akademik Takvim oluşturma süreci üniversitemiz Ön lisans ve Lisans Eğitim Öğretim Sınav Yönetmeliği'nin 13. maddesinde açıklanmıştır.

Kurum uygulamaları, intörlük eğitimleri, laboratuvar/atölye uygulamaları, işletmelerdeki mesleki eğitimler (3+1, 2+2, 7+1, vb.) gibi uygulamalı eğitim süreçleri akademik yıl/dönem öncesinde planlanmakta, gerekli izin ve onay yazışmaları yapılmakta ve kayıt yenileme öncesinde öğrenciler bilgilendirilmektedir. Uygulamalı eğitim süreci ve verimliliği dönem boyunca ilgili öğretim elemanlarımız ve bölüm/program yönetimleri tarafından takip edilmektedir.

Her akademik dönemde açılacak Üniversite Seçmeli Dersleri, dersleri verecek öğretim elemanları ve ders kota bilgileri kayıt yenileme tarihleri öncesinde Üniversite Seçmeli Dersler Koordinatörlüğü tarafından akademik birimlerle koordineli bir şekilde belirlenmekte ve kayıt yenileme aşamasında Öğrenci Bilgi Sistemi aracılığıyla duyurulmaktadır (4)(B.1.6.3).

Akademik bölüm/program zorunlu ve seçmeli dersleri, dersleri verecek olan öğretim elemanları ve derslerin haftalık programları fakültelerde dekanlıklar, enstitülerde ise enstitü müdürlükleri tarafından akademik dönem kayıt yenileme tarihleri öncesinde belirlenmekte ve Öğrenci Bilgi Sistemi aracılığıyla duyurulmaktadır.

Her eğitim dönemi sonunda "Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketi" aracılığı ile öğrenciler o dönem almış oldukları dersleri ve o dersleri veren öğretim elemanlarını değerlendirmektedir. Öğretim sürecinin takibi ve güncellenmesi noktasında değerlendirme form sonuçları da dikkate alınmaktadır (4)(B.1.6.4).

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirme yapılmaktadır.

### Kanıtlar

- [\(3\)B.1.6.1.TOGÜ\\_önlisans\\_ve\\_lisans\\_eğitim\\_öğretim\\_ve\\_sınav\\_yönetmeliği.pdf](#)
- [\(3\)B.1.6.2.TOGÜ\\_seçmeli\\_ders\\_yönergesi.pdf](#)

## 2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

### 1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Üniversitemizde yürütülen eğitim-öğretim faaliyetlerinde öğrencileri aktif hale getiren, etkileşimi artırmaya yönelik yöntem ve tekniklerin kullanımına dikkat edilmektedir. Eğitim faaliyetlerinde o eğitim türünün doğasına uygun; öğrenci merkezli, yetkinlik temelli, süreç ve performans odaklı teorik ve uygulamalı eğitimlere yer verilmektedir (3)(B.2.1.1). Eğitim-öğretim faaliyetlerine Senató kararı ile (5-i dersleri gibi bazı dersler hariç) yüz yüze devam edilmektedir. Ancak uzaktan eğitim sistemi de aktif olarak kullanılmaktadır. Eğitim öğretim materyalleri düzenli olarak uzaktan eğitim merkezi sayfası üzerinden haftalık materyal paylaşımını sağlayacak şekilde öğrenciler ile paylaşılmaktadır (3)(B.2.1.2).

Öğretim yöntem ve tekniklerinin kullanımında farklı fakültelerde farklı örnek uygulamaların yapıldığı görülmektedir. Öğrencilerin ders içinde ve dışında daha aktif olmalarını sağlamak için derslerle ilgili



etkinliklerde öğrencilerin daha fazla rol alması önceliklidir. Örneğin Hukuk Fakültesi derslerinde yapılan pratik çalışmalarla öğrencilerin ileride edineceği mesleklerde adliyedeki yargısal işlemlerine katkı sağlamak hedeflenmektedir. Ayrıca tüm bu süreçlerin uygulanması, kontrol edilmesi ve gereken önlemlerin alınması sistematik olarak öğretim elemanlarınca değerlendirilmekte ve bu değerlendirmeler neticesinde program kılavuzlarında yıllık düzenlemeler yapılmaktadır (4)(B.2.1.3). Derslerin içeriği ve doğasına göre klasik öğretim yöntem ve teknikleri de uygulanmakla birlikte, hemen tüm mesleki derslerde araştırma/öğrenme odaklı, aktif öğrenmeye önem verilmekte, öğrencilerin aktif katılımının sağlandığı interaktif eğitim yöntemleri uygulanmaktadır. Öğrenci merkezli öğrenme, öğretme ve değerlendirme kapsamında ders uygulaması (yüz yüze/çevrimiçi), vaka sunumu, kavram haritası kullanımı, güncel makale paylaşımı, video-film gösterimi, yaratıcı drama/rol play kullanma, beyin fırtınası gibi faaliyetler sürdürülmektedir (B.2.1.4). Üniversitemizde öğrencilerin bağımsız öğrenmelerini teşvik etmeye yönelik uygulamalar da bulunmaktadır. İleri Konuşma ve Dinleme Becerileri dersi ve birçok programımızda Bitirme Çalışması I-II gibi özellikle son sınıf müfredatlarımızda iki dönemlik olarak araştırma odaklı, öğrenci merkezli dersler yer almakta, öğrencilerimizin ilgi duydukları konularla ilgili olarak literatür taramaları, tez yazım kurallarına uygun şekilde tezlerini hazırlamaları, öğretim üyelerine ve diğer öğrencilere sunum yaparak eğitim-öğretim süreçlerine katılımları, topluluk önünde konuşma yapma becerilerinin gelişmesi sağlanmaktadır (B.2.1.5), (B.2.1.6). Eğitim Fakültesi Güzel Sanatlar Eğitimi Bölümünde, programların doğası gereği öğrenciler performans odaklı eğitim almakta ve aktif biçimde öğrenme süreçlerine katılmaktadır. Öğretmenlik Uygulaması ve Topluma Hizmet Uygulamaları derslerinde uygulamalar öğrencinin aktif katılımına dayalı olarak yürütülmektedir. Müze Eğitimi dersi gibi derslerde öğrenciler çeşitli müze ziyaretleri yapmaktadır. Okul Öncesi Öğretmenliği Programında atölye çalışmaları düzenli olarak yürütülmektedir (3)(B.2.1.7). Burada sayılan ve sayılmayan birçok derste öğrenci merkezli öğrenme yaklaşımları hem ders bilgi paketlerinde (3)(B.2.1.8) hem de program kılavuzlarında (4)(B.2.1.9) yer almaktadır.

Özellikle fen bilimleri alanındaki bazı bölümlerimizin (Biyoloji, Moleküler Biyoloji ve Genetik, Kimya gibi) laboratuvar derslerinde öğrencilerimizin birebir uygulama yapması sağlanmaktadır. Örneğin, laboratuvar derslerinde öğrencilerin gruplar halinde deneyleri bizzat yaparak öğrenmeleri, deney protokollerini kendi grup arkadaşlarıyla tamamlayıp oluşabilecek deneysel problemlere kendilerinin çözümler geliştirmeleri, raporlamaları ve yorumlamaları beklenmektedir. Ayrıca, araştırmaya meraklı öğrencilerimizin öğretim üyelerimizin danışmanlığında farklı projelere (BAP Öğrenci Destekleme Programı Projeleri ve TÜBİTAK 2209-A Üniversite Öğrencileri Araştırma Projeleri Destekleme Programı) başvuruları teşvik edilmekte, araştırma laboratuvarlarında ilgi duydukları alanlarda araştırma yapma imkânı verilmektedir (B.2.1.10).

Üniversitemizde uygulamaların yoğun bir biçimde gerçekleştirildiği Tıp Fakültesinde fakülte-toplum-öğrenci arasında bir sözleşme olan Fakültemiz eğitim programının yapısı ve kullanılan öğretim yöntemleri, programın geneli ve evrelere göre açıklanmış ve tüm bileşenlerle paylaşılmıştır. Buna göre Tıp Fakültesi'nde Eğitim Öğretim Rehberi'nde "Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi Tıp Fakültesi Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği'nde" belirtildiği üzere entegre eğitim sistemi uygulanmaktadır. Bu eğitim sisteminde vücuttaki organ sistemlerinin teorik ve pratik dersleri ilgili disiplinlerce toplu olarak verilmekte ve derslerin organizasyonu ders kurulu tarafından ele alınmaktadır. Burada ders kuruluna temel oluşturan vücut organ sistemi ile ilişkili olarak öğrenim hedeflerine ulaşmak için aynı dönemde organ sisteminin multidisipliner verilmesi temel amaçtır. Fakültede dönem I, Dönem II ve dönem III'te entegre eğitim sisteminin gereği olarak ders kurulları yer almaktadır. Bu dönemlerde eğitici kısmın ağırlıklı olduğu bir sistem uygulanmaktadır. Dönem I, dönem II ve dönem III'te temel tıp derslerine ilave olarak, alan içi dersler, alan içi seçmeli dersler, alan dışı seçmeli dersler, bağımsız çalışma saatleri, makale saatleri ve laboratuvar uygulamaları yer almaktadır. Alan dışı seçmeli dersler tüm Üniversiteyi kapsayacak şekilde ortak ders havuzundan seçilerek merkezi kampüste yapılmaktadır. Fakültedeki derslerin süreleri, ders saatlerine göre soru sayıları, derslerin yapılma zamanı, dersleri verecek öğretim üyelerinin isimleri, sınav zamanları ve sınav sorumluları Eğitim-Öğretim Rehberinde belirtilmiştir. Dönem I, II ve III'te teorik ve pratik sınavlar yer almaktadır. Genel anlamda Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi Tıp Fakültesi'nde karma eğitim modeli uygulanmaktadır. Bu eğitim modelinde ağırlıklı olarak öğretim elemanlarının eğitici olduğu derslere ilave olarak öğretim elemanları ve öğrencilerin birlikte katıldığı laboratuvar uygulamaları, hasta başı eğitimler, klinik beceri dersleri, alan içi ve dışı seçmeli dersler yer almaktadır. Fakültemizde dönem I, II, III, IV ve V'te iki yarıyıl halinde dersler yapılırken dönem VI 52 haftalık intörnlik süresini içermektedir. Dönem IV ve V'te hasta başı eğitim, makale saatleri, seminer, poliklinik ve ameliyathane gibi alanları kapsayan pratik uygulamaların olduğu eğitim bulunmaktadır. Dönem V ve dönem VI'da seçmeli stajlar yer almaktadır (B.2.1.11).

Üniversitemiz Eğiticilerin Eğitimi Koordinatörlüğü de aktif olarak çalışmakta ve öğretim elemanlarının öğretim yöntem ve tekniklerine ilişkin derinlemesine bilgi sahibi olmaları ve öğrenci merkezli uygulamaları temele alarak eğitim-öğretim faaliyetlerini yürütmeleri için çalışmalar düzenlemektedir. Eğiticilerin Eğitimi Koordinatörlüğünce düzenlenen "Eğiticilerin Eğitimi Programı: Atölye Çalışmaları I" ve "Eğiticilerin Eğitimi

Programı: Atölye Çalışmaları II" etkinliklerinde öğretim elemanlarının küçük gruplar halinde uygulamalı eğitimlere tabii tutulması söz konusu olmuştur. Bu atölye çalışmalarında hem atölye çalışmasının yapıldığı grubun alan eğitimi (tıp fakültesi ve dış hekimliği alan eğitimi) hem de eğitim bilimleri alanında (sınıf yönetimi, yükseköğretimde ödev, soru hazırlama ve değerlendirme, web 2.0 araçlarının eğitimde kullanımı, ilk yetişkinlik dönemi özellikler) uzman öğretim elemanları tarafından öğretim üyelerine grup çalışmaları, rol oynama, uygulamalı teknoloji kullanımı gibi farklı uygulamalarla eğitimler verilmiştir (3)(B.2.1.12), (3)(B.2.1.13). Eğitimlerde öğretim üyelerinin kendi eğitim-öğretim süreçlerinde öğrencileri için yapabilecekleri uygulamalar, uygulama örnekleri gösterilerek ve uygulamalar yaptırılarak aktarılmıştır. Bu sayede öğretim elemanlarının öğrencileri aktif hale getiren, etkileşimli ve öğrenci merkezli eğitim-öğretim uygulamalarından haberdar olmaları, yaparak yaşayarak öğrenmeleri ve bu yolla öğrencilerinin de aktif öğrenme uygulamaları içinde yer almaları sağlanmaya çalışılmıştır.

Ayrıca Eğitimcilerin Eğitimi koordinatörlüğünce 2024-2025 eğitim-öğretim yılında uygulamaya konmak üzere 'Ders Dışı ve Sosyal Öğrenme Transkripti' ile ilgili çalışmalar yapılmıştır. Bu transkript; Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesinde kayıtlı öğrencilerin öğrenim süreleri boyunca katıldıkları, öğrenci toplulukları, üniversite ile işbirliği protokolü olan kamu kurum ve kuruluş ile sivil toplum kuruluşları tarafından organize edilen bilimsel, sosyal, kültürel, topluma dönük tüm faaliyetleri ile dâhil oldukları sosyal girişimcilik projeleri sonucu elde ettikleri kazanımların tanınmasını ve sistemli olarak kayıt altına alınmasını amaçlamaktadır. Ders Dışı ve Sosyal Öğrenme Transkripti, derslerin listelendiği akademik transkriptten bağımsız olarak öğrencilik süresince yapılan sosyal faaliyetleri ve elde edilen kazanımları listeleyecektir. Bu sayede öğrencilerin yalnızca ders içinde değil ders dışında da aktif olarak katılım gösterdikleri etkinliklerin tanınması sağlanacaktır (3)(B.2.1.14). Transkripte ilişkin kategori ve alt kategoriler belirlenirken farklı fakülte öğretim elemanlarından görüşler alınarak, öğrencileri en aktif hale getirecek biçimde etkinliklerin düzenlenmesi sağlanmaya çalışılmıştır (4)(B.2.1.15). Transkriptin farklı fakülteler tarafından tanıtımı yapılarak öğrencilerin farklı etkinlikler içinde bulunmaları teşvik edilmeye başlanmıştır (3)(B.2.1.16).

Temelde Üniversitemizin öğrenci merkezli eğitim anlayışını içeren "Kalite Politika Belgesi" de ilgili web sitesinde yayınlanmaktadır (3)(B.2.1.17). Bu belgede aşağıdaki hedefler yer almaktadır:

- Öğrenciyi merkeze alan bir anlayışla öğrencilerin öğrenmelerini kolaylaştıracak zengin öğrenme ortamlarını hazırlayarak çok yönlü yetişmelerini ve disiplinler arası eğitim almalarını sağlamak
- Akademik personelin eğitim-öğretim becerilerini artırmak
- Eğitim-öğretim faaliyetlerinde öğrenci, akademik personel ve bunlarla dolaylı etkileşimde olan idari personelin memnuniyetini artırmak
- Zamanın ruhuna uygun, özgüven sahibi, rekabetçi ve girişimci yönü güçlü bireyler yetiştirmek için eğitim birimlerinde yürütülecek özgün çalışmaları özendirme ve desteklemek 17/35
- Eğitim-öğretimde iç ve dış paydaşlarla iletişim ve etkileşim ortamlarını (çalıştay, protokol v.b.) geliştirmek, bu konuda yapılacak çalışmaları teşvik etmek
- Eğitim-öğretimde kaliteyi sürekli artırmak için uygulama, staj, teknik gezi, proje gibi çalışmaları arttırmak
- Eğitim-öğretimin öğrencinin kendi öğrenmesine katkıda bulunacak biçimde yapılandırıcı bir yaklaşımla sürdürülmesini sağlamak
- Özel yaklaşım gerektiren öğrencilerin eğitim öğretimleri için gerekli koşulları sağlamak ve iyileştirmek

Son olarak 2019-2023 Stratejik Planı dâhilinde yapılan çalışmalar neticesinde akademik faaliyetler analizinden elde edilen sonuçlar, Üniversitenin donanım yönünden zenginleştirilmiş öğrenme ortamlarına (kütüphane, laboratuvar, derslik, salon, vb.) sahip olduğunu, idari ve akademik alanın teknolojik alt yapısının güçlü olduğunu, akademik kadronun eğitim becerilerini artırmak amacıyla yapılan eğitimcilerin eğitimi programının varlığını, farklı ön lisans, lisans ve lisansüstü disiplinlerde eğitim öğretim hizmetlerinin devam edildiğini ifade etmektedir (4)(B.2.1.18).

**Olgunluk Düzeyi:** Programların genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem teknikleri tanımlı süreçler doğrultusunda uygulanmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [\(3\)B.2.1.4.Ders\\_bilgi\\_paketleri.pdf](#)
- [\(3\)B.2.1.5.Müfredatta\\_yer\\_alan\\_bitirme\\_projesi\\_dersleri.pdf](#)
- [\(3\)B.2.1.6.Konuşma\\_becerileri\\_ders\\_içeriği.pdf](#)
- [\(4\)B.2.1.10.TÜBİTAK\\_2209\\_A\\_projeleri\\_başvuru\\_formu.pdf](#)
- [\(3\)B.2.1.11.Tıp\\_fakültesi\\_eğitim\\_öğretim\\_rehberi.pdf](#)

## 2. Ölçme ve değerlendirme

Üniversitemizde yürürlükte olan Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği, Lisansüstü Eğitim Öğretim Yönetmeliği, Tıp Fakültesi Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği, Diş Hekimliği Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği'nin ilgili maddelerinde başarının ölçme ve değerlendirilmesine ilişkin ayrıntılar yer almaktadır. Öğrencilerimiz Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği hükümlerine tabi olup, ara sınav, final ve bütünleme sınavları ölçme ve değerlendirme ölçütleri olarak kullanılmaktadır. Ara sınavın %40'ı, dönem sonu sınavının %60'ı alınarak yapılan değerlendirme sonucunda başarısız olan öğrenciye bütünleme sınavı hakkı verilmektedir [\(3\)\(B.2.2.1\)](#), [\(3\)\(B.2.2.2\)](#).

Üniversite içinde yer alan birimlerde öğrencilerin akademik performanslarını değerlendirmek, öğrenme düzeylerini anlamak ve eğitim programlarının etkinliğini değerlendirmek amacıyla sınavlar (ara sınavlar, final ve bütünleme sınavları) yapılmaktadır [\(3\)\(B.2.2.3\)](#), [\(3\)\(B.2.2.4\)](#), (B.2.2.5), (B.2.2.6). Ayrıca ölçme ve değerlendirme faaliyetlerinin yürütülmesinde proje ve ödevler ile performans değerlendirmesi de yapılmaktadır. Bölümlerimizde öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme, yetkinlik ve performans temelinde yürütülmekte ve öğrencilerin kendini ifade etme olanakları mümkün olduğunca çeşitlendirilmektedir. Programın yürütülmesinde ölçme ve değerlendirme için dersler dâhilinde öğrencilere verilen ödevler, öğrenci merkezli mesleki uygulama sınavları, teorik sınav örnekleri, öğrenciler ile ortak yapılan projeler ve örnek ders bilgi paketleri bulunmaktadır. Örneğin Sağlık Bilimleri Fakültesi'nde öğrencilere makale okuma ödevleri verilmiş, öğrenciler uygulama eğitimleri kapsamında uygulama değerlendirme klinik sınavlarına girmişlerdir. Bölümlerde karma yöntemlerle (klasik, çoktan seçmeli, boşluk doldurma, vaka çözümü, quiz, staj defteri hazırlama, sunum hazırlama, rapor hazırlama) ölçme değerlendirme yapılmaktadır. Öğrencinin kazanacağı bilgi, beceri, öğrenim kazanımlarıyla açıkça belirlenmiş ders saatleri ile oluşturulan faaliyetler için gerekli çalışma saatleri göz önünde bulundurularak formlar oluşturulmuştur. Klinik uygulama öğrenci değerlendirme formları, klinik uygulama değerlendirmesi, vaka sunum değerlendirmesi, ödev değerlendirmesi, çoktan seçmeli ve açık uçlu soru sorarak değerlendirme, laboratuvar beceri uygulaması ve derse katılımın değerlendirilmesi gibi değerlendirme faaliyetleri işe koşulmaktadır (B.2.2.7, B.2.2.8). Farklı fakültelerden biri olan Fen Edebiyat Fakültesi'nde Standart uygulamalar dışında öğrenciler kısa sınav, ödev, proje, sunum gibi uygulamalar aracılığıyla da örgün/uzaktan/karma derslerde ölçme ve değerlendirmeye tabi tutulmaktadır (B.2.2.9), (B.2.2.10). Laboratuvar derslerinde her deney öncesinde kısa sınavlar yapılmakta ve dönem sonunda belli bir oranda öğrencilerin ders notuna dâhil edilmektedir (B.2.2.11). Bazı derslerde öğretim üyelerimiz öğrencilerin ders anlatma, belirlenen bir konuda sunum yapma ve soru çözme gibi becerilerini değerlendirme sürecine dâhil etmektedir (B.2.2.12). Bitirme tezi kapsamında öğrencilerden tez yazım kurallarına uygun olarak seçtikleri bir konuyu tez formatında yazmaları ve dönem sonunda sunmaları istenmekte ve ona göre değerlendirme yapılmaktadır (B.2.2.13).

Bölümlerde öğretim elemanları dönem başında başarı değerlendirme kriterlerini öğrencilere ilan etmektedir. Başarı ölçme ve değerlendirme yöntemleri öğrenci bilgi sisteminde her bir ders için ayrı ayrı belirtilmektedir. Ayrıca bilgi yönetim sisteminde bulunan ölçme değerlendirme yazılımı; ara sınav değerlendirmeleri için istenilen ölçme-değerlendirme şekli (ödev, sunum, kısa sınav, laboratuvar sınavı vb.) ve oranının tanımlanmasına imkân sağlayacak şekilde düzenlenmiştir ve öğretim elemanları tarafından her dönem güncellenmektedir (B.2.2.14) Sınavlar öncesinde öğrencilere sınavlar, uygulanma şekilleri ve sınav güvenliği ile ilgili gerekli bilgiler verilmektedir (B.2.2.15). Sınav esnasında öğrencilerin cep telefonları toplatılmakta, gözetmenler ve ders sorumlusu eşliğinde sınavlar gerçekleştirilmektedir. Fen-Edebiyat Fakültesinde, sınavlarda paraflanarak kullanılmak üzere kurumsal logolu cevap kağıtları hazırlanarak öğretim elemanlarımızın kullanımına sunulmuştur (B.2.2.16). Farklı birimlerimizde sınav uygulamalarının koordinasyonu ve güvenliği için kurulmuş Ders ve Sınav Programları Koordinatörlüğü bulunmaktadır [\(4\)\(B.2.2.17\)](#). Not giriş işlemleri Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinden dersi veren öğretim üyesi tarafından yapılmakta ve öğrencilere ilan edilmektedir. Notların açıklanmasını takiben belirlenen süre içerisinde öğrencilerin sınav sonucuna itiraz etme hakkı bulunmakta ve yapılan itirazlar bölümler tarafından değerlendirilmektedir. Sınav evrakları öğretim üyeleri tarafından muhafaza edilmekte ve arşivlenmektedir. Ölçme ve değerlendirme uygulamalarının zaman ve kişiler arasında tutarlılığı ve güvenilirliği için dönem sonlarında değerlendirme toplantıları gerçekleştirilmektedir. Gerçekleştirilen bu toplantılar sayesinde birimdeki puanlıyıcıların güvenilirliği artmıştır (B.2.2.18), (B.2.2.19). 2019 yılında başlanan Program Kılavuzu uygulaması ile dönem başında öğrencilerle ders değerlendirme kriterleri ve örnek sınav soruları ve bunların cevapları paylaşılmaktadır. Öğretim elemanları nasıl bir sınav yapacaklarını böylece dönem başında tüm öğrencilere ilan etmiş olmakta ve süreç sürprizlerden arındırılmaktadır [\(4\)\(B.2.2.20\)](#).

Dezavantajlı öğrencilerin sınavları için Üniversitemiz Engelli Öğrenci Birimi Koordinatörlüğü tarafından geliştirilen uyarılama çalışmaları mevcuttur [\(4\)\(2.2.21\)](#), (B.2.2.22). Ayrıca farklı birimlerde dezavantajlı gruplar dikkate alınarak sınavlarda gerekli düzenlemelere gidilmektedir (B.2.2.23).

**Olgunluk Düzeyi:** Programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır.

## Kanıtlar

- [\(3\)B.2.2.5.Lisansüstü eğitim final programı.pdf](#)
- [\(3\)B.2.2.6.Ara sınav örneği.pdf](#)
- [\(3\)B.2.2.7.Öğrenci merkezli değerlendirmeler.pdf](#)
- [\(3\)B.2.2.8.Ölçme değerlendirme örnekleri.pdf](#)
- [\(3\)B.2.2.9.Uzaktan eğitim ödev örneği.pdf](#)
- [\(3\)B.2.2.10.Quiz soruları.pdf](#)
- [\(3\)B.2.2.11.Değerlendirme ölçütleri.pdf](#)
- [\(3\)B.2.2.12.Öğrenci sunumları.pdf](#)
- [\(3\)B.2.2.13.Bitirme tezi projesi.pdf](#)
- [\(3\)B.2.2.14.Değerlendirme ölçütleri.pdf](#)
- [\(3\)B.2.2.15.Sınav kuralları.pdf](#)
- [\(3\)B.2.2.16.Sınav cevap kağıdı.pdf](#)
- [\(4\)B.2.2.18.Toplantı çağrısı.pdf](#)
- [\(4\)B.2.2.19.Yılsonu akademik kurul toplantısı.pdf](#)
- [\(4\)\(B.2.2.22\) Engelli öğrenci birimi yönergesi.pdf](#)
- [\(3\)B.2.2.23.Görme engelli öğrenciye yönelik sınav.pdf](#)

### 3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Üniversitemizde öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler tanımlanmış olup, Yüksek Öğretim Kurulu'nun belirlediği kriterlere uygun olarak açık ve tutarlı bir şekilde uygulanmakta ve ilgili mevzuatlar doğrultusunda yürütülmektedir. Öğrenciler ÖSYM'nin düzenlediği Yükseköğretim Kurumları Sınavı (YKS) sonuçlarına ve tercihlerine göre merkezi olarak yükseköğretim kurumlarının ön lisans veya lisans programlarına yerleştirilmektedir. Yatay geçiş, dikey geçiş ve özel öğrencilerin kayıt ve kabul işlemleri ile ilgili esaslar, eğitim ve öğretime ilişkin mevzuat Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı'nın web sayfasından ilan edilmektedir [\(4\)\(B.2.3.1\)](#).

Üniversitede özel yetenek sınavıyla öğrenci alan Devlet Konservatuvarı, Spor Bilimleri Fakültesi Antrenörlük Eğitimi ve Beden Eğitimi Öğretmenliği Programları, Eğitim Fakültesi Müzik ve Resim Öğretmenliği Bölümleri ve Turhal Uygulamalı Bilimler Fakültesi Grafik Tasarım Bölümünde öğrenim görmek isteyen aday öğrenciler için özel yetenek sınavları yapılmaktadır. Özel yetenek sınavları "Özel Yetenek Sınavı Kılavuzları" (B.2.3.2, B.2.3.3) doğrultusunda ilgili akademik birimler tarafından yürütülmekte, başvuru sonuçları, kesinleşmiş listeler ve kayıt hakkı kazanan adaylar web sayfaları aracılığıyla duyurulmaktadır [\(4\)\(B.2.3.4\)](#), [\(4\)\(B.2.3.5\)](#).

Lisansüstü Eğitim Programlarına öğrenci kabulü YÖK Lisansüstü Eğitim Öğretim Yönetmeliği esas alınarak Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği'ne uygun olarak yürütülmektedir (B.2.3.6). Öğrenci kabulünde değerlendirme, ÖSYM tarafından yapılan Akademik Personel ve Lisansüstü Eğitim Sınavı (ALES) puanı, geçerliliği kabul edilen yabancı dil puanı ve lisans başarı not ortalamasına göre yapılmakta, belirlenen sıralamaya göre öğrenciler kontenjanlar dâhilinde programlara kabul edilmekte ve listeler Lisansüstü Eğitim Enstitüsünün web sayfasında ilan edilmektedir [\(4\)\(B.2.3.7\)](#), [\(4\)\(B.2.3.8\)](#), (B.2.3.9). Lisansüstü Eğitim Yönetmeliği gereğince yüksek lisans ve doktora programlarına kabulde bilim sınavı ve mülakat yapılabilmekte, özellikle doktora zorunlu olan mülakat sınavı bazı yüksek lisans programlarımızda da tercih edilmektedir [\(4\)\(B.2.3.10\)](#).

Ayrıca, Üniversitemiz Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği'nin: "Güzel Sanatlar Fakülteleri, Konservatuvar ve diğer fakültelerin eşdeğer programlarından mezun olan öğrencilerin kabulünde, ALES puanı aranmaz" hükmüne Türk Müziği Ana Bilim Dalında öğrencilerin ilgili programa kabul edilebilmeleri için yetenek sınavı yapılmaktadır [\(4\)\(B.2.3.11\)](#).

Enstitümüz bünyesinde aynı zamanda Uzaktan Tezsiz Yüksek Lisans Programları da bulunmakta olup, dönemlik olarak bu programların öğrenci kabul işlemleri gerçekleştirilmektedir (B.2.3.12). Uzaktan tezsiz programlara Yükseköğretim Kurumlarında Uzaktan Öğretime İlişkin Usul ve Esaslar çerçevesinde öğrenci alımı yapılmaktadır (B.2.3.13).

Yabancı uyruklu öğrencilerin ön lisans ve lisans düzeyindeki programlara kabulü ise "Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi Ön Lisans-Lisans Uluslararası Öğrencilerin Başvuru, Kabul ve Kayıt Yönergesi"[\(4\)\(B.2.3.14\)](#)

doğrultusunda Uluslararası Öğrenci Koordinatörlüğü tarafından yürütülmektedir(4)(B.2.3.15). Yönergede belirtilen kriterler doğrultusunda uluslararası öğrencilerin başvuruları çevrimiçi olarak alınmaktadır (4)(B.2.3.16). Başvuruların değerlendirilmesinde hem üniversitemizde hem de yurtdışındaki ülkelerde yapılan TOGÜYÖS sınavları, diğer üniversitelerin yaptığı YÖS sınavları, ülkelerin ulusal sınavları ve/veya diğer uluslararası sınavların sonuçları esas alınmakta, sınavlarla ilgili duyurular Uluslararası Öğrenci Koordinatörlüğü web sayfasında ilan edilmektedir (4)(B.2.3.17). Uluslararası öğrencilerin lisansüstü programlara kabulü “Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi Uluslararası Öğrenci Adaylarının Lisansüstü Programlara Başvuru Kabul ve Kayıt Yönergesi” esaslarına göre yapılmakta (B.2.3.18), başvurular Uluslararası Öğrenci Koordinatörlüğü’nün web sayfası üzerinden çevrimiçi olarak alınmaktadır(4)(B.2.3.19).

Üniversitemizin tüm birimlerinde AKTS sistemi kullanılmakta olup, önceki öğrenmenin tanınması, öğrencilerin yurt içinde ve yurt dışında aldıkları ve başarılı oldukları derslerin kredilendirilmesine ilişkin ilke ve kurallar “Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi Muafiyet ve İntibak İşlemleri Yönergesi” doğrultusunda şeffaf bir şekilde uygulanmaktadır (B.2.3.20). Başka bir yükseköğretim kurumundan ders olarak ya da öğrenci hareketlilik programlarına katılarak başarılı olan öğrencilerin edindikleri bilgi ve becerilerinin tanınması ve kredilendirilmesi işlemleri bölümlerdeki ilgili komisyonlar tarafından yapılmakta, Fakülte Yönetim Kurulları tarafından karara bağlanmakta ve transkriptlerde bu tanınmalar açıkça gösterilerek ilgili paydaşlar bilgilendirilmektedir (B.2.3.21). Ayrıca, daha önceki eğitimleri sırasında staj yapmış olan öğrencilerin belgelendirmeleri durumunda stajları tanınmakta ve tekrar staj yapma zorunlulukları ortadan kalkmaktadır.

Üniversitemizde Farabi, Mevlâna ve Erasmus gibi öğrenci değişim programlarında öğrencilerin kabulü ilgili kriterler YÖK tarafından belirlenmiş olup Koordinatörlüklerimizin web sayfasında ilan edilmektedir(4)(B.2.3.22). Yükseköğretim Yürütme Kurulu’nun 08.12.2021 tarihli toplantısında 2022-2023 eğitim öğretim yılına mahsus olmak üzere Farabi ve Mevlâna Değişim Programlarının yapılmaması kararı alınmış olup, koordinatörlüklerin web sayfaları aracılığı ile gerekli duyurular yapılmış (4)(B.2.3.23), öğrenciler sadece Erasmus+ Öğrenci Değişim Programlarına katılım sağlamışlardır.

Erasmus Öğrenci Değişim Programı kapsamında öğrenci kabulü için öncelikle değişim yapılacak iki kurum arasında ikili anlaşma olması gerekmektedir. KA+131 Projesi kapsamında 17 farklı ülke ile 116 anlaşmamız bulunmaktadır (4)(B.2.3.24). Erasmus Öğrenci Değişim Programı başvuruları ile ilgili duyurular, değerlendirme ve yerleştirme sonuçları Koordinatörlüğümüzün web sayfasında ilan edilmektedir (4)(B.2.3.25).

Üniversitemiz, Erasmus kapsamında yurtdışında geçirilen öğrenim dönemine tam tanıma sağlamaktadır. Özellikle ortak olunan kurumların ders içeriklerinin uygunluğunun kontrol edilmesi, hareketlilikte kredi kaybının olmaması ve yurtdışında geçirilecek dönemin denkliği tanınmanın sağlanması açısından önemlidir. Erasmus Programı tamamlandığında öğrencinin yurtdışında öğrenim gördüğü dönemler içerisinde almış olduğu derslerin denkliği yapılmakta (B.2.3.26), misafir olunan kurumda alınan ve öğrencinin öğrenim/staj anlaşmasında yer alan derslerin/stajın orijinal isimleri ve kredileri transkriptine işlenmekte (B.2.3.27) ve Diploma Eki’nde (B.2.3.28) yer almakta ve öğrencinin Erasmus+ kapsamında hareketlilikten faydalandığı belirtilerek tanıma sağlanmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.

## Kanıtlar

- [\(4\)B.2.3.2.Özel\\_yetenek\\_sınavı\\_kılavuzu.pdf](#)
- [\(4\)B.2.3.3.Devlet\\_konservatuarı\\_özel\\_yetenek\\_sınavı\\_kılavuzu.pdf](#)
- [\(4\)B.2.3.6.Tokat\\_Gaziosmanpaşa\\_Üniversitesi\\_lisansüstü\\_eğitim\\_ve\\_öğretim\\_yönetmeliği.pdf](#)
- [\(4\)B.2.3.9.Doktora\\_başvuru\\_sonuçları.pdf](#)
- [\(4\)B.2.3.12.Uzaktan\\_öğretim\\_tezsiz\\_yüksek\\_lisans\\_başvuru.pdf](#)
- [\(4\)B.2.3.13.Yükseköğretim\\_kurumlarında\\_uzaktan\\_öğretime\\_ilişkin\\_esaslar.pdf](#)
- [\(4\)B.2.3.18.Yabancı\\_uyruklu\\_öğrenci\\_adaylarının\\_lisansüstü\\_programlara\\_başvuru\\_yönergesi.pdf](#)
- [\(4\)B.2.3.20.Tokat\\_Gaziosmanpaşa\\_Üniversitesi\\_muafiyet\\_ve\\_intibak\\_islemleri\\_yönergesi.pdf](#)
- [\(4\)B.2.3.21.Muafiyet\\_kararı.pdf](#)
- [\(4\)B.2.3.26.Erasmus\\_muafiyet.pdf](#)
- [\(4\)B.2.3.27.Erasmus\\_transkript.pdf](#)
- [\(4\)B.2.3.28.Erasmus\\_diploma\\_eki.pdf](#)

#### 4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Üniversitemizde mezuniyet koşulları, mezuniyet karar süreçleri, diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin süreçler ve uygulamalar anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı şekilde tanımlanmış olup kamuoyu ile paylaşılmaktadır (B.2.4.1). Öğrenim gördükleri programların bütün koşullarını yerine getirerek mezuniyet hakkı kazanan öğrencilerimize önlisans, lisans, yüksek lisans ve doktora diploması verilmektedir. Çift anadal programında öğrenimlerini tamamlayan öğrencilere tamamladıkları her iki program için de lisans diploması verilmektedir. Sekiz yarıyıl süreli programların ilk dört yarıyılını başarıyla tamamlayan öğrenciler önlisans diploması almaya hak kazanmaktadır. Bununla birlikte kayıtlı olduğu yandal programındaki bütün dersleri tamamlayan ya da kayıtlı olduğu çift anadal programından yandal programındaki asgari krediyi sağlayarak ilişigi kesilen öğrencilere ise “Yandal Sertifikası” verilmektedir. Fakülte/yüksekokul ve meslek yüksekokullarında mezun olabilecek durumda olan öğrencilere mezuniyet töreninde verilmek üzere başarı belgesi düzenlenmektedir. İlgili eğitim programını normal süresi içerisinde ve disiplin cezası almadan bitiren, genel akademik başarı not ortalaması 90 ve üstü olan öğrenci “Yüksek Onur Öğrencisi” 85–89 olan öğrenci ise “Onur Öğrencisi” derecesi ile mezun olmaktadır. Mezuniyet dereceleri transkriptte ve diploma eklerinde belirtilmektedir. Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi’nden mezun olacak öğrenciler için hazırlanacak geçici mezuniyet belgesi, diploma, İngilizce olarak hazırlanan diploma eki, sertifika ve katılım belgeleri ile diplomaların düzenlenmesine ilişkin esaslar Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı’nın web sayfası aracılığı ile ilan edilmekte ve kamuoyu ile paylaşılmaktadır (4)(B.2.4.2), (3)(B.2.4.3).

Merkezi yerleştirmeye gelen öğrenci grupları dışında kalan yatay geçiş, çift anadal programı (ÇAP), yandal öğrenci kabullerinde "Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi Önlisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönergesi" esas alınmakta ve gerekli duyurular web sayfası aracılığı ile ilan edilmektedir (4)(B.2.4.4).

Erasmus Değişim Programında öğrencinin eğitim gördüğü kurumdan aldığı belgeler (başarı durumunu gösteren bir belge, transkript vb.), Erasmus Staj Programı kapsamında ise öğrencinin staj programındaki başarı değerlendirmesini gösteren “Evaluation of the Trainee” belgesi aracılığı ile öğrencinin iş yükü kredisi tanımlanmakta ve ders denklikleri yapılarak ilgili birime yönlendirilmektedir.

Özellikle Farabi ve Mevlâna değişim programlarına katılacak öğrenciler için her iki kurum yetkilileri ve öğrenci arasında bir Öğrenim Protokolü imzalanmaktadır. Öğrenim Protokolünde derslerin kredileri ve hangi derslere denk sayılacağı eğitim-öğretim dönemi başlamadan önce açık olarak belirlenmekte, öğrenci kabul edildiği yükseköğretim kurumunda bu dersleri takip edeceğini taahhüt etmekte, öğrencinin alınacak dersleri başarması durumunda bu derslerin denkliği herhangi bir ek çalışmaya gerek kalmaksızın tanınmaktadır (4)(B.2.4.5), (B.2.4.6). 2022-2023 eğitim öğretim yılına mahsus olmak üzere Farabi ve Mevlâna Değişim Programlarının yapılmaması kararı gereğince 2023 yılında bu değişim programlarına katılım olmamıştır.

Kariyer Uygulama ve Araştırma Merkezi (TOGÜ KARMER) tarafından, gelen talepler ve güncel ihtiyaçlar doğrultusunda eğitim, kurs, seminer gibi etkinlikler düzenlenmekte, zamanın ruhuna uygun, özgüven sahibi, rekabetçi ve girişimci yönü güçlü bireyler yetiştirmek amaçlanmaktadır (B.2.4.7). Öğrencileri Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesinin kapısından ilk adımı atmalarıyla başlayacak şekilde eğitimlerinin her aşamasında destekleyecek, mezuniyet sonrası kariyer planlamalarına yardımcı olacak şekilde yol haritaları, eğitimler, çalışmalar planlanmakta, gerekli duyurular KARMER web sayfası ve sosyal medya hesapları üzerinden ilan edilmektedir (B.2.4.8), (4)(B.2.4.9), (4)(B.2.4.10). Kariyer Eğitim Sistemi (KES) üzerinden alınan eğitimleri tamamlayan katılımcıların sertifika ve katılım belgeleri bu sistem üzerinden düzenlenmekte ve etkinlik sonunda E-Devlet onaylı sertifika verilmektedir (B.2.4.11), (B.2.4.12), (B.2.4.13).

Üniversitemiz Sürekli Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezi (TOGÜSEM) tarafından “Sürekli Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezi Eğitim ve Öğretim Programları Yönergesi” doğrultusunda hem yüz yüze hem de online olacak şekilde farklı alanlarda toplumsal ihtiyaca, meslek edinme ve geliştirmeye yönelik eğitimler ve halka açık etkinlikler düzenlenmektedir (B.2.4.14). TOGÜSEM tarafından düzenlenen herhangi bir eğitime belirtilen süre içinde katılarak devam koşullarını yerine getiren katılımcılara eğitimin adı belirtilerek TOGÜSEM tarafından hazırlanan “Katılım Belgesi” ya da “Uygulama Belgesi” verilmektedir (B.2.4.15), (B.2.4.16).

Üniversitemizde ön-lisans, lisans ve lisansüstü seviyede öğrenim görmek isteyen yabancı uyruklu öğrencilerin dil konusundaki yeterlilikleri Türkçe Öğretim Uygulama ve Araştırma Merkezi (TOGÜ TÖMER) tarafından ölçülmekte ve gerekli sertifikalandırmalar yapılmaktadır. TÖMER’de öğrencilerin yeterliliklerini ölçmeye yönelik olarak muafiyet sınavı, seviye belirleme sınavı ve kur sonu sınavı olmak üzere üç farklı sınav uygulanmaktadır (B.2.4.17). Türkçe dil yeterliliğini ölçmek ve Türkçe hazırlık eğitimi almaktan muaf olmak

için başvuran öğrencilere yönelik olarak Türkçe Muafiyet Sınavı yapılmaktadır. Muafiyet sınavı, dinleme becerisi, okuma becerisi, konuşma becerisi ve yazma becerisi alanlarına yönelik bir sınav olup sadece B2 ve C1 yeterliliğini ölçmeye yöneliktir (3)(B.2.4.18). Seviye Belirleme Sınavı, öğrencilerin dil seviyelerini belirlemek amacıyla Avrupa Dilleri Ortak Çerçeve Belgesinde belirlenen seviyeler dikkate alınarak hazırlanan ve yılda pek çok kez yapılan bir sınavdır. Sınav tüm kurları kapsayacak geçerliliğe sahip olup, A1, A2, B1, B2 ve C1 kurlarını kapsayacak sorulardan oluşmaktadır. Sınav tarihleri ve sınav sonunda öğrencinin aldığı puanın eş değerliliği kur bazında TOGÜ TÖMER'in web sayfası aracılığı ile ilan edilmektedir(3)(B.2.4.19), (3)(B.2.4.20). Kur sonu sınavları verilen her kurun son haftasında (8. hafta) öğrencilerin dinleme, okuma-anlama, yazma ve konuşma becerilerini ölçmeye yönelik olarak yapılmakta ve A1, A2, B1, B2 ve C1 eğitim kurlarını başarı ile tamamlayan öğrencilere sertifikaları verilmekte ve sistem üzerinden doğrulama işlemleri yapılmaktadır (3)(B.2.4.21).

Üniversitemizde mezuniyet diplomasının yanı sıra öğrencilere akademik transkriptten bağımsız olarak öğrenimleri süresince yapmış oldukları ders dışı faaliyetlerin görünür hale gelmesini sağlayacak, sosyal faaliyetlerin ve elde edilen kazanımların listeleneceği bir "Ders Dışı ve Sosyal Öğrenme Transkripti" verilmesi ile ilgili olarak da gerekli çalışmalar başlatılmıştır (3)(B.2.4.22). Bu sayede öğrenciler, katıldıkları kongreleri, başvurdukları ya da aldıkları patentleri, tescilleri, edindikleri sertifikaları ve benzeri ders dışı kazanımları ile sosyal öğrenmelerini Üniversite onaylı ve tek bir resmi belgede toplayabilecek, iş başvurularında ve diğer gerekli durumlarda kullanabilecektir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalar bulunmaktadır.

## Kanıtlar

- [\(3\)B.2.4.1.TOGÜ\\_diploma\\_yönergesi.pdf](#)
- [\(3\)B.2.4.6.Mevlana\\_yönetmelik.pdf](#)
- [\(3\)B.2.4.7.KARMER\\_ēđitim\\_ōđretim\\_programları\\_uygulama\\_usul\\_ve\\_esasları.pdf](#)
- [\(3\)B.2.4.8.Kariyer\\_haritası.pdf](#)
- [\(3\)B.2.4.11.Kariyer\\_ēđitim\\_sistemi.pdf](#)
- [\(3\)B.2.4.12.Sertifika.pdf](#)
- [\(3\)B.2.4.13.Sertifika.pdf](#)
- [\(3\)B.2.4.14.TOGÜSEM\\_ēđitim\\_ve\\_ōđretim\\_programları\\_yönergesi.pdf](#)
- [\(3\)B.2.4.15.TOGÜSEM\\_Katılım\\_belgesi.pdf](#)
- [\(3\)B.2.4.16.TOGÜSEM\\_sertifika.pdf](#)
- [\(3\)B.2.4.17.TOGÜ\\_TÖMER\\_ēđitim\\_ōđretim\\_ve\\_sınav\\_yönergesi.pdf](#)

## 3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

### 1. Öğrenme ortam ve kaynakları

Üniversitenin genelinde öğrenme kaynaklarının (sınıf, laboratuvar, stüdyo, öğrenme yönetim sistemi, basılı/e-kaynak ve materyal, spor salonu, insan kaynakları vb.) yönetimi alana özgü koşullar, erişilebilirlik ve birimler arası denge gözetilerek gerçekleştirilmektedir. Üniversitemiz eğitim-öğretimin etkinliğini arttıracak öğrenme ortamlarına (derslik, laboratuvar, kütüphane, toplantı salonu, atölye, laboratuvar, bireysel çalışma alanı vb.) sahiptir. Derslik, amfi ve laboratuvarlarında bilgisayar, projeksiyon, internet bağlantısı bulunmaktadır. Ayrıca ses ve görüntü sistemleri mevcuttur. Birçok birimdeki sınıflardaki akıllı masalar sayesinde her akademisyen kendi personel kimlik kartını okutarak bu cihazlara erişim sağlamaktadır. Sınıf, laboratuvar, kütüphane, ders kitapları, çevrimiçi kitaplar/belgeler/videolar vb. kaynaklar uygun nitelik ve niceliktedir, erişilebilirdir ve öğrencilerin bilgisine/kullanımına sunulmuştur. Öğrenme ortamı ve kaynaklarının kullanımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir. Kurumda eğitim-öğretim ihtiyaçlarına tümüyle cevap verebilen, kullanıcı dostu, ergonomik, eş zamanlı ve eş zamansız öğrenme, zenginleştirilmiş içerik geliştirme ayrıca ölçme ve değerlendirme ve hizmet içi eğitim olanaklarına sahip bir öğrenme yönetim sistemi bulunmaktadır. Öğrenme ortamı ve kaynakları öğrenci-öğrenci, öğrenci öğretim elemanı ve öğrenci-materyal etkileşimini geliştirmeye yönelmektedir (B.3.1.1). Alana özgü laboratuvar ve sınıflar, konferans salonları, amfiler ve okuma salonları ile eğitim-öğretim altyapısı oldukça güçlüdür. Ayrıca eğitim birimleri 15 Temmuz Kongre ve Kültür Merkezindeki ortak derslikler, merkezi kütüphanenin olanaklarından ve enstitü bünyesinde var olan öğrenme kaynaklarından yararlanmaktadır.

Eğitimde özellikle yeni teknolojilerin kullanımı teşvik edilmektedir. Laboratuvarlarda eğitim öğretim için gerekli ekipmanlar bulunmakta, bütün bunlar fakülte bütçesi veya BAP altyapı projeleri yanı sıra bölüm öğretim üyelerinin tamamlamış oldukları/devam eden TUBİTAK/SAN-TEZ projeleri ile karşılanmaktadır(3)(B.3.1.2).

Gerek derslerde gerekse ders dışında öğrenciler, Mühendislik ve Mimarlık Fakültesinin ortak kullanımında olan bilgisayar salonlarını da kullanabilmektedirler. Bilgisayarlarda modern mühendislik araçları olarak MS Visio, MS Office, Matlab, Mapple, Nedcad, SPSS 20, Solidworks, Solidcam, Ansys, programları yüklüdür. Sağlık Bilimleri Fakültesi bilgisayarlarında BEBİS programı bulunmaktadır (B.3.1.3). Eğitim Fakültesinde 2023 yılından itibaren Öğrenci El Kitabı hazırlanmaya başlanmıştır. Öğrenci El kitabında tüm öğrenme ortam ve kaynakları ve bunlara erişim olanakları ayrıntılı biçimde açıklanmaktadır (B.3.1.4), (B.3.1.5). Öğrencilerin öğrenme ortam ve kaynaklarından memnuniyetleri ile ilgili olarak düzenli anket çalışmaları yapılarak alınan dönütlere dayalı iyileştirmeler planlanmaktadır (4)(B.3.1.6). Spor Bilimleri Fakültemiz bünyesinde verilen dersler hem teorik hem de uygulamalı olarak branşlara uygun öğrenme ortamlarında (Havuz, spor salonu, atletizm sahas, derslikler vs.) verilmektedir. Konservatuvar öğrencileri, derslerde edindikleri bilgi ve becerileri gerçek yaşam ortamı olan konser durumları içinde deneyimlemektedir. Birim içerisinde konser gibi etkinliklerin düzenlenmesi ve öğrencilerin aktif katılımı yoluyla uygun öğrenme ortamı sağlanmaktadır (B.3.1.7). Ayrıca birimde 8 TB'lık veri tabanı bulunmakta ve burada sanal kitaplar yer almaktadır.

Üniversitenin uzaktan eğitim süreçlerinde kullandığı gelişmiş bir Uzaktan Eğitim Portalı bulunmaktadır(4)(B.3.1.8). Covid-2019 pandemisi ve 6 Şubat 2023 depremleri nedeniyle öğrenciler, üniversitemiz Uzaktan Eğitim Merkezi üzerinden eğitimlerine devam etmişlerdir. Online dersler kayıt altına alınarak öğrencinin istediği zaman erişimine sunulmuştur. Uzaktan eğitim sistemi üzerinde online ders, sınav, ödev tanımlamaları yapılarak tüm öğrencilerin derslere katılımları sağlanmıştır. Öğrenme kaynaklarına erişim için uzaktan eğitim sistemine öğrencilere açık olacak şekilde dersler ile ilgili kaynaklar ve sunumlar yüklenmektedir. Ders sunumları güncellenen guideline ve alandaki otoritelerin raporlarına göre güncellenmektedir (B.3.1.9).

Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi Kütüphanesi Üniversitemizin eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetlerine destek olmak amacıyla, Üniversite'nin gereksinim duyduğu basılı, elektronik, görsel-işitsel bilgi kaynaklarını sağlayarak okuyucuların hizmetine sunmaktır. Bu hedefi gerçekleştirmek üzere mesleki gelişmeler özenle takip edilmekte, Üniversite mensuplarının ihtiyaçları doğrultusunda bilgi kaynakları sağlanmakta ve bu kaynakların etkin kullanımının sağlanması için eğitim programları düzenlenmektedir. Zengin elektronik koleksiyonu ve güçlü teknik alt yapısı ile okuyucularımız kütüphaneye gelmeden kampüs dışından da araştırma faaliyetlerini sürdürebilmektedirler. Kütüphanemiz, araştırmacıların kamu kaynakları ile üretilmiş bilimsel yayınların tam metinlerine finansal, yasal ve teknik engeller olmaksızın, kamuya açık internet aracılığıyla, uluslararası düzeyde ücretsiz erişebilmelerini sağlayarak, tüm dünyada kullanılan ve destek gören Açık Erişim sistemine dahil olmuştur. Açık Erişim Yönergesi çerçevesinde; ürettiği, bilimsel çıktıların dijital ortamda toplandığı, saklandığı, indekslendiği, uzun dönem korunduğu ve dağıtımının sağlandığı hizmetler bütününi içeren açık erişim sistemini kurmuştur. Sisteme veri aktarımları devam etmektedir. 2023 yılına ait olmak üzere 156.617'si basılı kitap, 23.373 E-dergi, 615.044 E-book, 72 adet veri tabanı (Ulakbim veritabanları dahil), Açık Erişim Bilgi Sistemi, elektronik tez veri bankası, nadir el yazması eserleri ve Tokat Şehir Kitaplığı ile bölgenin büyük kütüphaneleri arasında yer alan kütüphanemiz sadece kendi bölgesindeki araştırmacılara değil üniversite kütüphaneleri arası işbirliği platformu çerçevesinde tüm Türkiye'deki araştırmacılara hizmet vermektedir. Kütüphanemiz kaynak ve hizmetleri her yıl çeşitlenerek devam etmektedir. Kütüphane kaynaklarına yönelik bilgiler kütüphane web sayfasında duyurulmaktadır (4)(B.3.1.10), (4)(B.3.1.11), (4)(B.3.1.12), (4)(B.3.1.13), (4)(B.3.1.14). Elektronik kaynaklara kampüs sınırları içerisinde veri tabanı arama motoru sayfasından ulaşılmaktadır. Kampüs sınırları dışında elektronik kaynaklara kampüs dışı erişim sayfasından ulaşılmaktadır. Açık erişimli kaynakların yer aldığı portala açık erişim sayfasından ulaşılmaktadır. Merkez kampüse 8 km uzaklıkta bulunan Tıp fakültesinde yerleşkesi içinde 7/24 hizmet veren okuma salonu-kütüphane bulunmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.

## Kanıtlar

- (4)B.3.1.1.Eğitim\_fakültesi\_altyapı\_örneği.pdf
- (3)B.3.1.3.Bebis\_programı.pdf
- (3)B.3.1.4.Eğitim\_fakültesi\_el\_kitabı.pdf
- (3)B.3.1.5.Tokat\_meslek\_yuksekokul\_el\_kitabı.pdf
- (3)B.3.1.7.Devlet\_konservatuvarı\_yıllık\_etkinlik\_listesi.pdf
- (3)B.3.1.9.Ders\_sunum\_yükleme\_örneği.pdf



## 2. Akademik destek hizmetleri

Öğrencilerin akademik anlamdaki sorularını yanıtlamak ve sorunlarını çözüme kavuşturmak üzere her öğretim yılı başında danışman görevlendirilmektedir. Akademik danışmanlık faaliyetleri Öğrenci Danışmanlığı Yönergesi kapsamında yürütülmektedir (B.3.2.1). Danışmanlar ve iletişim bilgileri hem fakülte sayfasında(3) (B.3.2.2) hem de program kılavuzlarında ilan edilmektedir. Program kılavuzlarında ayrıca 2023-2024 eğitim-öğretim yılından itibaren öğrencilerin derslerine giren öğretim elemanlarına ulaşabilmeleri için “ofis saatleri” de belirlenerek öğrencilere duyurulmaya başlanmıştır (3)(B.3.2.3).

Birimlerimizde öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir. Üniversitemizde güz yarıyılıının ilk haftası "Uyum Haftası" olarak belirlenmiş olup, bu hafta boyunca özellikle 1. sınıf öğrencilerine yönelik olarak Fakülte Tanıtım Gezisi, Öğrenci Bölüm Tanıtım Sunumu ve Bölüm Kahvaltısı gibi etkinlikler, diğer sınıflardaki öğrenciler için de Farabi, Erasmus ve Mevlana gibi öğrenci değişim programları, yandal ve çift anadal programları, bitirme çalışmaları ve lisansüstü eğitim hakkında bilgilendirme toplantıları düzenlenmektedir (B.3.2.4). Ayrıca birimlerimizde dönem içinde öğrenci danışmanlık hizmetleri etkin şekilde yürütülmekte ve öğrenci bilgileri, görüşme takvimi ve içeriğinin yer aldığı danışman görüşme formları aracılığıyla kayıt altına alınmaktadır (B.3.2.5). Tüm bunların yanı sıra danışmanlık hizmetlerinin nitelikli biçimde sunulabilmesi için danışmanlarla düzenli toplantılar yapılan fakültelerimiz bulunmaktadır (4)(B.3.2.6). Fakültelerde kariyer planlama adına yapılan farklı etkinlikler de mevcuttur. Örneğin Eğitim Fakültesinde 2023 yılından itibaren öğrencilerin kariyer gelişimlerini desteklemek üzere bir Kariyer Geliştirme Koordinatörlüğü kurulmuştur. Koordinatörlük bu amaca ulaşmak üzere aşağıdaki faaliyetleri düzenlemeyi hedeflemektedir (4)(B.3.2.7):

- Kariyerinin gelişimine yönelik eğitimler, konferans, seminer, kurs, bilgilendirme programları ve çeşitli etkinlikler gerçekleştirmek,
- Ulusal düzeydeki kariyer gelişimi ile ilgili kariyer günleri, kariyer fuarı gibi etkinlikleri takip etmek ve katılım sağlanması konusunda gerekli yönlendirmeleri yapmak,
- Mezun olma aşamasında çeşitli iş olanakları konusunda bilgilendirmek,
- Eğitim Fakültesi mezunu olup öğretmenlik yapmanın yanı sıra kariyer basamaklarında ilerleme kaydetmiş ve yönlendirme deneyimi olan kişilerin birikimlerini ve başarı hikâyelerini öğrencilere aktarmalarını sağlayacak ortamlar oluşturmak,
- Ulusal, uluslararası, resmi ya da özel eğitim kurumları ile ortak paylaşımlar oluşturmak ve projeler yürütmek.

Birimlerde yapılmasının haricinde Kariyer Uygulama ve Araştırma Merkezi'nde de çeşitli aktivitelerle danışmanlık ve kariyer planlama hizmetleri sunulmaktadır. Merkezde görev alan öğretim elemanları tarafından öğrencilerimizin akademik gelişimini takip eden, yön gösteren, akademik sorunlarına ve kariyer planlamasına destek amacıyla “Kariyer Danışmanlığı” hizmeti verilmektedir (B.3.2.8). Kariyer danışmanlığı KARMER'de çalışmakta olan akademisyenler tarafından sağlanabildiği gibi, akademik birim temsilcilerimiz tarafından da gerçekleştirilmektedir (B.3.2.9). Öğrencilerimizin talepleri doğrultusunda merkezimiz tarafından verilen kariyer danışmanlığı yüz yüze ya da çevrimiçi platformlarda gerçekleştirilmektedir (B.3.2.10). Tüm bunların yanı sıra tüm programlarımızın ders müfredatının 1. sınıf bahar yarıyılında "Kariyer Planlama" dersi yer almakta ve bu sayede öğrencilerimiz Üniversiteye adım attığı ilk yıldan itibaren kariyer planlama bilinci edinmektedir (B.3.2.11).

Birimlerde öğrencilerin akademik danışmanlarıyla iletişimi de etkin bir biçimde devam ettirilmektedir. Öğrenciler danışmanlarına telefon, SMS, e-mail, sosyal medya, whatsapp uygulaması üzerinden ve UZEM Portal aracılığıyla ulaşabilmektedir (B.3.2.12). Ayrıca, danışmanların iletişim bilgileri OBS üzerinden paylaşılmış olup bu sistem aracılığı ile de öğrenciler ve danışmanları arasında iletişim sağlanmaktadır. Öğrencilere her dönem başında danışmanları tarafından bilgilendirme yapılmakta ve tutanak tutulmaktadır (B.3.2.13). Stajın zorunlu olduğu bölümlerimizde (Kimya, Moleküler Biyoloji ve Genetik Bölümü) stajla ilgili bilgilendirmeler ve yazışmalar da Whatsapp üzerinden yürütülmektedir (B.3.2.14). Ayrıca bazı fakültelerde fakülte genelinde öğrenci danışmanlarının ve dekan yardımcılarının da dahil olduğu ortak bir WhatsApp grubu da bulunmaktadır (B.3.2.15).

Üniversitemizde kurulmuş olan Psikolojik Danışma ve Rehberlik Merkezi (PDR-MER) üniversite öğrencilerinin akademik, duygusal, psikolojik gelişimlerini desteklemeyi ve akademik çalışmalar yürütmeyi amaçlamaktadır. Psikolojik destek talep eden üniversite öğrencileri online olarak PDR Merkezine başvuru yapmakta ve uygun zamana randevu oluşturulmaktadır. PDR-MER'de görüşmeler online ve yüz yüze olarak gerçekleştirilmektedir. Öğrenciler haftaiçi 08:00-17:00 saatleri arasında PDR-MER'i arayarak bilgi alabilmekte ve randevuları ile ilgili değişikliklerde bulunabilmektedirler. Öğrencilerin PDR-MER'in kurumsal e-mail adresi

ya da danışmanların e-mail adresleri yoluyla iletişime geçmeleri mümkündür (3)(B.3.2.16). Akademik yılın başlaması ile birlikte PDR-MER tarafından öğrencilere yönelik akademik birimlerde "Üniversite Yaşamı ve Uyum" konulu bilgilendirici seminerler düzenlenmiştir (3)(B.3.2.17).

Üniversitemizde akademik danışmanlık faaliyetlerinin etkin bir biçimde yürütüldüğü merkezlerden bir diğeri de Türkçe Öğretim Araştırma Merkezi (TÖMER) olmaktadır. Sürekli değişen ve gelişen şartları göz önünde bulundurduğumuzda hem güzel dilimiz Türkçeyi hem de Anadolu'nun kadim kültürünü öğretmek TOGÜ TÖMER'in başat vizyonlarından biridir. Bu bağlamda TÖMER ve TÖMER'in uzman kadrosu sadece bir dil öğreticisi değil aynı zamanda bir kültür taşıyıcısı olduklarının farkındalığıyla çeşitli etkinlikler düzenlemektedir. Bu etkinliklerden biri, yabancı öğrencilerin akademik bilgiler de edinebilecekleri "Merhaba" dergisinin çıkarılmaya başlanmasıdır (B.3.2.18). Ayrıca farklı ülkelerden gelen öğrencilerin ortantasyonlarının sağlanması amacıyla çeşitli etkinlikler düzenlenmektedir (B.3.2.19).

Eğitim Fakültesi öğrencileri sunulan akademik desteği daha ileriye taşıyacak bir adım atarak Öğrenci El Kitabı hazırlamış ve hem danışmanların hem de öğrencilerin kullanımına sunmuştur. Bu el kitabında öğrencilere Üniversite yaşamları boyunca rehberlik edecek bilgiler toplu biçimde sunulmaktadır (B.3.2.20).

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda öğrencilerin akademik gelişim ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri tanımlı ilke ve kurallar dahilinde yürütülmektedir.

### **Kanıtlar**

- [\(3\)B.3.2.1.TOGÜ\\_öğrenci\\_danışmanlığı\\_yönergesi.pdf](#)
- [\(3\)B.3.2.4.Uyum\\_haftası\\_programı.pdf](#)
- [\(3\)B.3.2.8.Yetenek\\_kapısı\\_kariyer\\_danışmanlığı\\_listesi.pdf](#)
- [\(3\)B.3.2.9.Kariyer\\_danışmanlığı\\_görevlendirme\\_yazısı.pdf](#)
- [\(3\)B.3.2.10.Yetenek\\_kapısı\\_yapılan\\_danışmanlıklar\\_listesi.pdf](#)
- [\(3\)B.3.2.11.Kariyer\\_planlama\\_dersi.pdf](#)
- [\(3\)B.3.2.12.Danışmana\\_erişime\\_ilişkin\\_kanıtlar.pdf](#)
- [\(3\)B.3.2.13.Danışmanlık\\_toplantı\\_tutanakları.pdf](#)
- [\(3\)B.3.2.14.Staj\\_bilgilendirme\\_grubu.pdf](#)
- [\(3\)B.3.2.15.Öğrenci\\_danışmanları\\_grubu.pdf](#)
- [\(3\)B.3.2.18.TÖMER\\_öğrenci\\_dergisi.pdf](#)
- [\(3\)B.3.2.19.Oryantasyon\\_programı.pdf](#)
- [\(4\)B.3.2.20.Öğrenci\\_el\\_kitabı.pdf](#)

### **3. Tesis ve altyapılar**

Üniversitemiz genelinde öğrenciler teknolojik destekli amfiler, derslikler, laboratuvarlar, çalışma salonları ve okuma salonlarında eğitim alma olanağına sahiptir, eğitim ve öğretim için kullanılan farklı birimlerde yer alan bilgisayar laboratuvarları bulunmaktadır. Tüm laboratuvarlarda ofis uygulamaları ve mesleki alanlara yönelik yazılımlar lisanslı olarak kullanılmaktadır.

Eğitim Fakültesi öğrencileri teknoloji destekli derslikler, laboratuvarlar, alan eğitimi sınıfları, drama eğitimi sınıfı, bireysel çalışma odaları (müzik), resim-iş atölyeleri, rehberlik ve psikolojik danışma odaları ve okuma salonlarında eğitim alma olanağına sahiptir (B.3.3.1). Spor Bilimleri Fakültesi bünyesinde atletizm sahası, futbol sahası, voleybol, hentbol ve basketbol salonu, jimnastik salonu, yüzme havuzu, kapalı ve açık tenis kortu gibi birçok alan bulunmaktadır.

Temel tıp bilimleri binası olarak bilinen ve yaklaşık 17000 m<sup>2</sup> alana sahip Ali Şevki Ereker yerleşkesinde yer alan binada bir adet kütüphane, derslikler, multidisipliner laboratuvar Histoloji ve Embriyoloji, Biyofizik, Tıbbi Mikrobiyoloji, Tıbbi Patoloji, Tıbbi Farmakoloji, Tıbbi Biyokimya, Fizyoloji ve Anatomi anabilim dalları gibi birimlere ait laboratuvarlar, öğrenci kulübü odası ile çok amaçlı kullanılan eğitim becerileri salonu bulunmaktadır. Laboratuvarlarda toplam mikroskop sayısı 200'dür. Laboratuvarların tümünde kurulmuş olan ses ve video düzenekleri bulunmaktadır. Dönem I, II ve III öğrencilerinin teorik dersleri aldığı 3 adet amfi bulunmaktadır. Tıp Fakültesi binası içerisinde deneysel çalışmaların yapıldığı yaklaşık 980 m<sup>2</sup> büyüklüğünde modern donanımlı Deneysel Tıp Araştırma Birimi (DETAB) yer almaktadır. Bunun haricinde öğretim üyeleri odaları ve klinik-mesleki beceriler laboratuvarı yer almaktadır Morfoloji binasının en alt katında 214,29 m<sup>2</sup> alana ve 120 öğrenci kapasitesine sahip bir adet anatomi laboratuvarı yer almaktadır. Anatomi laboratuvar ve kadavraları bu kısımda bulunmaktadır. Fakültemizde dekanlık ve başhekimlik binaları ayrı ayrı olup

başhekimlik ve dekanlık binalarında toplam 10 adet derslik yer almaktadır. Dersliklerde dönem IV ve dönem V öğrencilerine her bir grupta 25-30 öğrenci arasında olmak üzere 4 grup halinde dersler verilmektedir. Başhekimlik kısmındaki yeni binamızın 2017 yılında hizmete açılmasıyla derslik ihtiyacımız tamamen giderilmiştir. Buna göre başhekimlik kısımlarında yer alan dersliklerde 70'e yakın öğrenci kapasitesi bulunmaktadır. Bütün dersliklerimizde barkovizyon, bilgisayar, ses düzeni, yazı tahtası, havalandırma sistemi, slayt perdesi, internet bağlantısı ve diğer standart demirbaşlar yer almaktadır. Yeni hastane binasında her anabilim dalına ait seminer odaları ve derslikler yer almaktadır.

Üniversite hastanesi Ali Şevki Ereğ Yerleşkesi içerisinde olup 27.06.2015 tarih ve 29399 sayılı Sağlıkta Kalitenin Geliştirilmesi ve Değerlendirilmesine dair yönetmelik ve Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü Sağlık Kalite, Akreditasyon ve Çalışan Hakları Daire Başkanlığı Sürüm 6.1 çerçevesinde Eğitim Yönetimi standart maddelerine uygun şekilde hizmet vermektedir (3)(B.3.3.2). Çalışanların, Tıp Fakültesi öğrencilerinin ve sosyal sorumluluk kapsamında hasta/hasta yakınlarının da kullanabileceği bir adet eğitim salonu mevcuttur. Eğitim salonu poliklinik binası 3. katta olup 50 kişiye hizmet verecek şekilde tasarlanmıştır. Bilgisayar, projeksiyon ve ses düzeni mevcuttur (B.3.3.3).

Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı sorumluluğunda bulunan yemekhane, kafeterya, yüzme havuzu, konferans salonları, kırtasiye, market, pide salonu, çığ köfte satış yeri, kahve satış yeri, yiyecek içecek otomatları ve kantinler Üniversitemiz öğrenci ve personeline hizmet vermektedir (B.3.3.4).

Tarımsal Uygulama ve Araştırma Merkezi; Bahçe Bitkileri Araştırma ve Uygulama Alanları, Tarla Bitkileri Araştırma ve Uygulama Alanları, Arıcılık Ünitesi, Balıkçılık Ünitesi, Tavukçuluk Ünitesi, Koyunculuk Ünitesi, Tarım Makinaları Hangarı, Fırın, Kampüs dışı deneme alanları ve ürün satış ofisinden oluşmaktadır. Bahçe Bitkileri, Tarla Bitkileri Araştırma ve Uygulama Alanlarının içerisinde 22 adet sera yer almaktadır. Ayrıca deneme alanlarında bir adet idari bina ve Ziraat Fakültesinin içerisinde 2 adet büroda hizmet verilmektedir. Yemekhane yanında 1 adet satış ofisi bulunmaktadır. Toplam deneme alanlarının büyüklüğü yaklaşık 315.000,00 m<sup>2</sup>'dir. Bu alan içerisinde; seralar, meyve bahçeleri, bahçe bitkileri, tarla bitkileri, su ürünleri ve zootekni (tavukçuluk) deneme alanları yer almaktadır. Araştırma merkezinde yer alan birimlerin kapasiteleri aşağıdaki gibidir (B.3.3.5).

- Cam Sera: 6 adet (5x416+108 m<sup>2</sup>)= 2188 m<sup>2</sup>
- Polikarbon Sera: 6 adet (1980+144+85+85+85+391+98 m<sup>2</sup>)= 2770 m<sup>2</sup>
- Tül Sera: 8 adet (100+100+80+440+160+100 m<sup>2</sup>) =1180 m<sup>2</sup>
- Plastik Sera: 2 adet (102+102 m<sup>2</sup>) = 204 m<sup>2</sup>
- Tavukçuluk Ünitesi: Yumurta tavukçuluğu, et tavukçuluğu ve kesimhane olmak üzere 3 bölümden oluşmaktadır. Yumurta tavukçuluğunun kapasitesi 4000 adet ve et tavukçuluğunun kapasitesi ise 1000 adettir.
- Koyunculuk Ünitesi: Kapasitesi yaklaşık 500 adettir. (Atıl durumdadır)
- Balıkçılık Ünitesi: 500 bin adet yavru alabalık ve 10.000 adet alabalık kapasitesi vardır.

**Olgunluk Düzeyi:** Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

## Kanıtlar

- [\(4\)B.3.3.1.Eğitim fakültesi altyapı örneği.pdf](#)
- [\(3\)B.3.3.3.Poliklinik eğitimsalonu hasta eğitimi.pdf](#)
- [\(3\)B.3.3.4.Sağlık kültür tesisler kantinler.pdf](#)
- [\(3\)B.3.3.5.Tarımsal uygulama araştırma merkezi alan.pdf](#)

## 4. Dezavantajlı gruplar

Üniversitemizde dezavantajlı, kırılgan ve az temsil edilen öğrenci gruplarına (engelli, yoksul, azınlık, göçmen vb.) sunulacak hizmetlerle ilgili planlama ve uygulamalar, kurullarda temsil, engelsiz üniversite uygulamaları Engelli Öğrenci Birimi Koordinatörlüğü'nce ve Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığınca yürütülmektedir(3)(B.3.4.1), (B.3.4.2). Üniversitemize bağlı fakülte ve meslek yüksekokullarında birim idari yetkilisinin gönüllülük ve mesleki yatkınlık durumuna uygun olarak görevlendirdiği "Engelli Öğrenci Birim Temsilcileri" bulunmaktadır. Engelli Öğrenci Birim Koordinatörlüğü, Üniversitemizin akademik birimlerinde öğrenim gören öğrencilere destek olmak için akademik birim temsilcileriyle iş birliği ve koordinasyon içerisinde çalışmakta ve dönemlik toplantılar yaparak yapılan çalışmaların izleme ve değerlendirmesini yapmaktadır (B.3.4.3), (4)(B.3.4.4). Öğrenciler akademik birimlerindeki temsilcilere başvuru yaparak eğitim-öğretim, sosyo-kültürel

faaliyetler ve ulaşım gibi konulardaki ihtiyaçlarını bildirerek gerekli hizmetlere ve uyarlamalara ulaşabilmektedir (B.3.4.5), (B.3.4.6), (B.3.4.7), (B.3.4.8). Akademik uyarlamalar konusunda öğrencileri bilgilendirmek için Engelli Öğrenci Birimi Koordinatörlüğü tarafından öğrencilere yönelik bir kılavuz hazırlanmış ve birim web sitesinde sunulmuştur (B.3.4.9), (B.3.4.10). Öğrenci ders ve uygulama yönergeleri koordinatörlük tarafından hazırlanmaktadır. Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi Engelli Öğrencileri için Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliğini uygulamaktadır. Sınavlar öğrencinin engeline uygun açılan engelli salonu ile (sınav süresinin uzatılması, soruların okunması ve öğrenci cevaplarının yazılması için öğretim yardımcılarının görevlendirme yapılması vb.) yapılmaktadır (B.3.4.11), (B.3.4.12), (B.3.4.13).

Konservatuarda görme engeli bulunan akademik personel için uygun çalışma ortamı hazırlanmaktadır. 2023 yılında görme engelliler için bina oda kapılarının tabelalarına kabartma uygulaması gerçekleştirilmiştir (B.3.4.14). Üniversite yerleşkelerinde ihtiyaçlar doğrultusunda engelsiz üniversite uygulamaları bulunmaktadır. Bu kapsamda üniversitemiz birimlerinde engelli öğrencilerin tüm olanaklara erişimini kolaylaştırmak üzere çalışmalar yapılmaktadır. Engelli öğrenciler için tuvaletler, rampalar, asansörler bulunmaktadır (B.3.4.15), (B.3.4.16). Erbaa Sağlık Bilimleri Fakültesinde işaret dili dersi verilmektedir (B.3.4.17). Farklı birimlerimizde Engelsiz Üniversite Bayrağı alınabilmesi için çalışmalar yürütülmektedir (B.3.4.18), (B.3.4.19), (B.3.4.20). Tıp fakültesi engelliler için turuncu bayrak almaya hak kazanmıştır.

Deprem sonrası süreçte depremden etkilenen öğrencilerimiz tek tek belirlenerek öğrenci danışmanları tarafından aranmış ve bireysel destek sağlanmıştır. Üniversite bünyesinde kurulan WhatsApp TOĞÜ afetzede öğrencilerle iletişim grubu bulunmaktadır. Halen 334 üyesi olan grup aktif çalışmaktadır (B.3.4.21).

Kurumda öğrenim gören yabancı uyruklu öğrencilerin Türkçe öğrenmeleri ve kültürel adaptasyonları için TÖMER aracılığıyla sağlanmaktadır. Göçmen öğrencisi olan bölümlerimizdeki öğretim elemanları konuyla ilgili bilgilendirilmekte ve gerekli destek sağlanmaktadır. Yabancı uyruklu öğrencilere yönelik olarak sınavlarda istedikleri takdirde İngilizce cevap verebilmeleri kolaylığı sunulmakta ve fazladan sınav süresi verilmektedir (B.3.4.22). Yabancı uyruklu ve Türkçeyi anlama ve öğrenmede dezavantajlı olan öğrencilerimiz için ek laboratuvar çalışması, ders ve klinik uygulamaları esnasında zaman ayrılmış ve yardımcı olunmuştur (B.3.4.23).

Ekonomik sıkıntı çeken öğrencilerimize ücretsiz yemek bursu verilmektedir (4)(B.3.4.24), (B.3.4.25). Öğrencilerimize kampüs içerisinde kontenjanı sınırlı olmakla birlikte kısmi zamanlı çalışma imkânı sunulmaktadır (B.3.4.26).

**Olgunluk Düzeyi:** Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine yönelik uygulamalar izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.

## Kanıtlar

- [\(3\)B.3.4.2.Engelli hakları ulusal eylem planı.pdf](#)
- [\(4\)B.3.4.3.Engelli öğrenci birim sorumlularının seçildiğine dair yazı.pdf](#)
- [\(4\)B.3.4.5.Engelli öğrenci birimi eğitim öğretim ile ilgili gönderilen yazı1.pdf](#)
- [\(4\)B.3.4.6.Kütüphane sesli kitap arşivi yazısı.pdf](#)
- [\(4\)B.3.4.7.Engelli öğrenci birimi eğitim öğretim ile ilgili gönderilen yazı2.pdf](#)
- [\(4\)B.3.4.8.Engelli öğrenci birimi eğitim öğretim ile ilgili gönderilen yazı3.pdf](#)
- [\(3\)B.3.4.9.Öğrenci bilgilendirme kılavuzu.pdf](#)
- [\(3\)B.3.4.10.Öğretim elemanı ve idari personel bilgilendirme kılavuzu.pdf](#)
- [\(4\)B.3.4.11.Engelli öğrenciler eğitim ve öğretim sınav uygulamaları yönergesi.pdf](#)
- [\(4\)B.3.4.12. Görme engelli öğrenciye yönelik sınav kağıdı.pdf.pdf](#)
- [\(4\)B.3.4.13.Engelli öğrenci gözetmen bilgileri.pdf.pdf](#)
- [\(3\)B.3.4.14.Kabartma tabela uygulaması.jpg](#)
- [\(3\)B.3.4.15.Engelli öğrenciler için tuvalet rampa asansör.pdf](#)
- [\(3\)B.3.4.16.Engelli öğrenciler için tekerlekli araç araba sarışerit hissedilir yüzey otomatikkapı engelliyolu.pdf](#)
- [\(3\)B.3.4.17.Erbaa-sağlık bilimleri fakültesi işaretdili dersi yönetim kurulu kararı.pdf](#)
- [\(4\)B.3.4.18.Engelsiz bayrak çalışmaları 1.xlsx](#)
- [\(4\)B.3.4.19.Engelsiz bayrak çalışmaları 2.xlsx](#)
- [\(4\)B.3.4.20.Engelsiz bayrak çalışmaları 3.xlsx](#)
- [\(4\)B.3.4.21.Deprem destek grubu.pdf](#)
- [\(4\)B.3.4.22.Yabancı öğrenciler için ingilizce cevap kağıdı.pdf](#)
- [\(3\)B.3.4.23.Yabancı uyruklu öğrenciler için ayrılan ek zaman foto.pdf](#)
- [\(4\)B.3.4.25.Ücretsiz yemek bursu yönetim kurulu kararı örneği.pdf](#)
- [\(3\)B.3.4.26.Kısmi zamanlı öğrenci başvuru sonucu.pdf](#)

## 5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Üniversitemizde Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı koordinasyonunda kurulmuş ve çeşitli sosyal, kültürel ve sportif etkinlikler yürüten 87 öğrenci kulübü bulunmaktadır (B.3.5.1). Öğrenci kulüpleri kendi amaç ve tüzüklerine uygun faaliyetlerin planlama, tanıtım ve duyurularını yapmaktadır. Ayrıca dekanlıklar ve müdürlükler öğrenci kulüplerinin takibini ve kulüp faaliyetleri öncesinde gerekli birimlerle iletişimini sağlamakta ve faaliyetlerin denetimini yapmaktadır. Birimler öğrencilerden gelen istek ve talepleri değerlendirmekte, öğrenci kulüpleri temsilcileriyle iletişim halinde gerekirse diğer kulüplerle ortak faaliyetler gerçekleştirilmektedir. Gerçekleştirilen faaliyetler dekanlık/müdürlük tarafından akademik birimin web sayfası, üniversite ana sayfası ve sosyal medya hesaplarında paylaşılmaktadır (B.3.5.2). Ayrıca gerekirse Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü aracılığıyla yerel ve ulusal basın ile de paylaşılarak kamuoyu bilgilendirilmektedir.

Üniversitemizde paydaş kurumlarla birlikte yaşam boyu öğrenme ve eğitim faaliyetleri ile çeşitli sosyal, kültürel ve akademik faaliyetler gerçekleştirilmektedir (çevrimiçi veya yüz yüze eğitimler, kurslar, toplantı, konferans, kongre, söyleşi, çalıştay, panel, radyo-TV programları vb.). Üniversitemiz bünyesinde veya diğer paydaşlarla her yıl satranç, masa tenisi, voleybol, futbol, basketbol, tiyatro, şiir ve bilgi yarışması vb. yarışmalar ve turnuvalar düzenlenmektedir (B.3.5.3), (B.3.5.4), (B.3.5.5), (B.3.5.6), (B.3.5.7), (B.3.5.8), (B.3.5.9), (B.3.5.10), (B.3.5.11), (B.3.5.12). Engelli Öğrenci Birimi Koordinatörlüğü engelli bireyler konusunda topluma bilgi ve farkındalık kazandırmaya yönelik etkinlikler yapmaktadır (B.3.5.13), (B.3.5.14), (B.3.5.15). Üniversitemiz 2023 yılında yaklaşık 500 sosyal, bilimsel ve kültürel faaliyet ve 50 adet teknik gezi düzenlenmiştir. Ayrıca öğrencilerimiz üniversite dışında düzenlenen kongrelere de katılım sağlamaktadır (B.3.5.16).

Üniversitemizin sosyal, kültürel ve sportif tesisleri öğrencilerin faaliyetlere katılımını sağlamaya yönelik sürekli kullanıma açıktır. Üniversitemizde yarı olimpiik yüzme havuzu, spor alanları, kafeteryalar ve konukevi gibi birimler bulunmaktadır. Bu alanlar öğrencilerin Üniversiteye ilk başladıkları haftada yapılan oryantasyon eğitimlerinde gerçekleştirilen uyum gezileri sırasında ayrıntılı olarak tanıtılmaktadır. 2024 yılı itibariyle öğrencilerimize akademik transkriptlerinden bağımsız olarak öğrenimleri süresince katıldıkları sosyal faaliyetleri ve elde edilen kazanımları içeren bir Ders Dışı ve Sosyal Öğrenme Transkripti verilmesi için gerekli planlamalar yapılmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

### Kanıtlar

- [\(4\)B.3.5.1.Kulüpler.pdf](#)
- [\(4\)B.3.5.2.Kulüp\\_faaliyetleri.pdf](#)
- [\(4\)B.3.5.3.Üniversite\\_etkinlikleri.pdf](#)
- [\(4\)B.3.5.4.Lösemili\\_çocuklar\\_haftası\\_etkinliği.pdf](#)
- [\(4\)B.3.5.5.Tokatın\\_paleosismolojisi.pdf](#)
- [\(4\)B.3.5.6.Heyalan\\_duyarlılığı\\_etkinliği.pdf](#)
- [\(4\)B.3.5.7.Genç\\_TCK\\_tanıtımı.pdf](#)
- [\(4\)B.3.5.8.Öğrenci\\_tanışma\\_toplantısı.pdf](#)
- [\(4\)B.3.5.9.Yıllık\\_geleneksel\\_tanışma\\_ve\\_kaynaşma.pdf](#)
- [\(4\)B.3.5.10.İngilizce\\_konuşma\\_kulübü.pdf](#)
- [\(4\)B.3.5.11.Türk\\_dili\\_ve\\_edebiyatı\\_bölümü\\_etkinliği.pdf](#)
- [\(3\)B.3.5.12.Devlet\\_konservatuvarı\\_yillik\\_etkinlik\\_listesi.pdf](#)
- [\(4\)B.3.5.13.Engelsiz\\_sesler\\_etkinliği.pdf](#)
- [\(4\)B.3.5.14.Otizmin\\_ne\\_kadar\\_farkındayız\\_etkinliği.pdf](#)
- [\(4\)B.3.5.15.Otizimli\\_çocuklara\\_materyal\\_hazırlama\\_atölyesi.pdf](#)

## 4. Öğretim Kadrosu

### 1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Üniversitemizde atama, yükseltme ve görevlendirmeler tanımlanmış süreçler çerçevesinde yapılmaktadır. Atama, yükseltme ve görevlendirme süreçleri ilgili mevzuata uygun şekilde ayrıntılı olarak tanımlanmış olup kamuoyuna açık olarak Personel Daire Başkanlığı web sayfasında yayımlanmaktadır. Akademik kadronun işe alım süreci, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu (4)(B.4.1.1) ile Öğretim Üyeliğine Yükseltme Ve Atama Yönetmeliği (4)(B.4.1.2) hükümlerine göre gerçekleştirilirken, TOĞÜ Öğretim Üyeliği Kadrolarına Başvuru

Koşulları ve Uygulama İlkeleri(4)(B.4.1.3) de Üniversite tarafından aranan asgari koşulları kapsamaktadır. Ayrıca, öğretim üyesi dışındaki öğretim elemanı atamaları ve yükseltmeleri Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav İle Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik (4)(B.4.1.4) hükümleri uyarınca yapılmaktadır.

Uluslararasılaşma alanında oldukça etkin çalışmalar yapan ve tercih edilen bir üniversite olan TOĞÜ'de yabancı uyruklu kadronun işe alımı, Yabancı Uyruklu Öğretim Elemanı İstihdamına İlişkin Usul ve Esaslar çerçevesinde gerçekleştirilmektedir (4)(B.4.1.5).

TOĞÜ'de öğretim kadrosunun daha nitelikli hale getirilmesi için çeşitli adımlar atılmaktadır. Bu adımlardan ön önemlisi, öğretim üyesi atama ve yükseltme ölçütlerinin ilgili rektör yardımcısı başkanlığında Öğretim Üyeliğine Atama ve Yükseltme Kriterleri İnceleme Komisyonu Başkanlığı tarafından daha nitelikli öğretim üyelerini istihdam edebilmek üzere güncelleniyor olmasıdır. Komisyonun bu konuyla ilgili çalışmalarının 2024 yılı içinde tamamlanacağı öngörülmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

## 2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Üniversitemizde öğretim elemanlarının gelişimi ve yetkinliğinin artırılması amacıyla kurulan Eğiticilerin Eğitimi Koordinatörlüğünün ilgili yönerge doğrultusunda (B.4.2.1) her yıl yürüttüğü eğitimlerde birçok öğretim elemanı sınıf yönetimi, program geliştirme, öğretim yöntemleri, ölçme-değerlendirme vb. alanlarda kurslara katılmakta ve bu alanlarda yetkinliklerini geliştirmektedir (B.4.2.2), (3)(B.4.2.3). Yine Koordinatörlük bünyesinde oluşturulan Danışma Kurulu ve Yürütme Kurulu iş birliği içerisinde eğitim kalitesinin yükseltilmesi yönünde geliştirilmeye açık alanlarda çalışmalar yapmaktadır. Birimlerden gelen talepleri de değerlendiren kurullar öğretim programlarında yapılması gereken iyileştirmeler üzerinde de çalışmalarını sürdürmektedir. Yapılan bu faaliyetler doğrultusunda küçük gruplar halinde yapılacak atölye çalışmalarının öğretim elemanlarının gelişimine daha fazla katkı sağlayabileceği ön görülmüştür. Bu nedenle Eğiticilerin Eğitimi Koordinatörlüğünce düzenlenen "Eğiticilerin Eğitimi Programı: Atölye Çalışmaları I" ve "Eğiticilerin Eğitimi Programı: Atölye Çalışmaları II" etkinliklerinde öğretim elemanlarına küçük gruplar halinde uygulamalı eğitimler verilmiştir. Uzman öğretim elemanlarından eğitim alan öğretim üyelerine; grup çalışmaları, rol oynama, uygulamalı teknoloji kullanımı gibi farklı uygulamalarla eğitimler verilmiş ve bu uygulamaların öğrencilere nasıl aktarılacağına ilişkin bilgilendirmeler yapılmıştır. Eğitimler sonunda katılımcı öğretim elemanlarının eğitimler hakkındaki görüşleri alınmıştır. Öğretim elemanlarının atölye çalışmalarından hoşnut kaldıkları, teknoloji kullanımı, engelli öğrencilere yaklaşım gibi özelleştirilmiş konular üzerinde yapılacak atölye çalışmalarının faydalı olabileceğine ilişkin görüşler belirttikleri tespit edilmiştir. Sonraki eğitimler, bu görüşler doğrultusunda yeniden yapılandırılarak diğer fakültelerde/bölmülerde/birimlerde uygulamalara devam edilecektir (3)(B.4.2.4), (3)(B.4.2.5).

Öğretim yetkinlikleri ve gelişiminin sağlanmasında üniversite genelinin haricinde farklı fakültelerde yapılan uygulamalarla da öğretim elemanlarının gelişimi için çaba sarf edilmektedir. Her akademik yılın dönem başı ve sonlarında birimlerin faaliyetlerinin eğitim-öğretim başarı sonuçları, birimin fiziksel ihtiyaçları, öğretim elemanlarının yetkinliği gibi hususların anabilim, bölüm ve birim bazında yapılan toplantılarda değerlendirilmesi ve alınan kararlar doğrultusunda çalışmalar yürütülmesi bu faaliyetlerin başında yer almaktadır (B.4.2.6), (B.4.2.7), (B.4.2.8), (B.4.2.9). Ayrıca öğretim elemanları kendi yetkinliklerini artırmak için yüksek lisans ve doktora eğitimlerine devam etmekte ve bu hususta birim yönetimi tarafından gerekli destek verilmektedir. Tüm bunların yanı sıra farklı fakültelerin kendine özgü çalışmaları da yer almaktadır. Örneğin Eğitim Fakültesinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliklerinin gelişimi için Mesleki Gelişim Koordinatörlüğü kurulmuştur. Mesleki Gelişim Koordinatörlüğü Fakülte akademik ve idari personelinin mesleki bilgisini ve çalışma verimini arttırmak, sosyal ilişkilerini güçlendirmek, yeni gelişmeleri ve mesleki fayda sağlayacak uygulamaları paylaşmak amacıyla kurulmuştur. Bu kapsamda, akademik paylaşım seminerleri, mesleki gelişim atölye çalışmaları, eğitici söyleşiler ve akademik personelimizin mesleki gelişimine katkı sağlayacak çeşitli eğitimler organize edilmektedir. 2023 yılı içinde yapılan faaliyetlere Koordinatörlüğün sayfasından ulaşılabilmektedir (4)(B.4.2.10).

Üniversitemiz bünyesinde kurulmuş farklı birimlerde de öğretim yetkinlikleri ve gelişiminin sağlanmasına ilişkin faaliyetler yürütülmektedir. Bu birimlerden biri Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezidir. UZEM uzaktan eğitimle yapılan derslerin verimli bir şekilde yürütülmesi, ders materyallerinin paylaşımı (B.4.2.11), iş sağlığı ve güvenliği eğitimi, bağımlılıkla mücadele, TOĞÜ Dijital Giriş Kapısı vb. alanlarda eğitim, seminer ve kurslar verilmesi amacıyla öğretim elemanlarına yönelik bilgilendirme faaliyetleri yapmaktadır (B.4.2.12),

(B.4.2.13). Elektronik Belge Yönetim Sisteminin Kullanımı gibi akademik personele ihtiyaç duyulan alanlarda eğitim verilmesi de UZEM tarafından üstlenilen faaliyetler arasında yer almaktadır (B.4.2.14). Yine üniversitemiz bünyesinde faaliyet gösteren Sürekli Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezi (TOGÜSEM) ve Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) gibi birimler öğretim elemanlarına mesleki gelişimlerini destekleyen imkânlar sunmaktadır. Ayrıca öğretim elemanlarının bölgesel, ulusal ve uluslararası ölçekte düzenlenen kariyer fuarları, çalıştaylar, kongreler vb. etkinliklere katılımı teşvik edilerek yetkinliklerinin artırılması amaçlanmakta, araştırma izin talepleri karşılanmakta ve buna ilaveten yapacakları bu faaliyetler BAP tarafından da desteklenmektedir (B.4.2.15), (B.4.2.16). Farabi, Erasmus gibi öğretim elemanı hareketlilik programlarına katılmak isteyen öğretim elemanlarına her türlü destek verilmektedir (B.4.2.17).

Üniversitemizde her dönem sonu yapılan anketler doğrultusunda eğitim-öğretim kadrosunun performansları değerlendirilmekte, bu doğrultuda "Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketi" uygulanmakta ve sonuçlar akademik birim yöneticileriyle paylaşılmaktadır. Kalite Koordinatörlüğü tarafından birimlere gönderilen "Öğretim Süreci İyileştirme Planı" kapsamında öğretim elemanlarının vermiş oldukları derslere ilişkin değerlendirme sonuçlarını incelemesi istenmekte, gelişmeye açık yönlerin bulunması halinde bununla ilgili belli bir planlama yapılması talep edilmektedir. Bu da birim yöneticileri tarafından izlenmektedir (B.4.2.18), (B.4.2.19), (B.4.2.20), (B.4.2.21).

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır.

### Kanıtlar

- [\(3\)B.4.2.1.Eğiticilerin eğitimi yönergesi.pdf](#)
- [\(3\)B.4.2.2.Atölye çalışmaları.pdf](#)
- [\(3\)B.4.2.6.Ders dağılım kararı.pdf](#)
- [\(3\)B.4.2.7.Eğitim öğretim toplantı.pdf](#)
- [\(3\)B.4.2.8.Birim faaliyet raporu.pdf](#)
- [\(3\)B.4.2.9.Danışman toplantıları.pdf](#)
- [\(3\)B.4.2.11.Akademik personel seminer.jpg](#)
- [\(3\)B.4.2.12.uzem-eğitim.pdf](#)
- [\(3\)B.4.2.13.İş sağlığı 1.pdf](#)
- [\(3\)B.4.2.14.elektronik belge eğitimi-1.pdf](#)
- [\(3\)B.4.2.15.Personel yetkinlikleri.jpeg](#)
- [\(3\)B.4.2.16.Bilimsel etkinlik destekleme BAP.pdf](#)
- [\(3\)B.4.2.17.Erasmus onay belge.jpeg](#)
- [\(4\)B.4.2.18.Öğretim elemanı değerlendirme anketi sonuç.pdf](#)
- [\(4\)B.4.2.19.Öğretim süreci iyileştirme.pdf](#)
- [\(4\)B.4.2.20.Ders değerlendirme anket.pdf](#)
- [\(4\)B.4.2.21.Öğretim süreci iyileştirme planı.pdf](#)

### 3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Üniversitemizde eğitim faaliyetlerinin teşviki ve ödüllendirilmesine dair yapılan çeşitli çalışmalar bulunmaktadır. Bilimsel çalışmalar, kültürel etkinlikler ve bilimsel amaçlı gezi ve incelemeler değerlendirilmekte ve buna göre maddi destek, teşekkür ve başarı belgesi, plaket gibi yollarla kıymetlendirilmekte ve teşvik edilmektedir (B.4.3.1), (B.4.3.2), (B.4.3.3), (B.4.3.4), (B.4.3.5), (B.4.3.6). Akademik başarıları ile ön plana çıkan, dünya ve Türkiye genelinde dereceye giren akademisyenlerin başarıları Fakülteler ve Üniversitemiz web sayfaları aracılığı ile duyurulmaktadır [\(3\)\(B.4.3.7\)](#), [\(3\)\(B.4.3.8\)](#). Ulusal ve uluslararası sempozyum, kongre gibi bilimsel faaliyetlere Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi Yurt Dışı Bilimsel Etkinliklere Katılımı Destekleme Usul ve Esasları çerçevesinde akademik teşvik puanı esas alınarak maddi destek sağlanmaktadır (B.4.3.9). Akademik personelin araştırma ve tez gibi bilimsel çalışmaları da yine BAP birimince desteklenmektedir [\(3\)\(B.4.3.10\)](#). Ayrıca görevde yükselme kriterleri belirlenmiş olup, bütün faaliyetler objektif bir şekilde bu doğrultuda gerçekleştirilmektedir [\(3\)\(B.4.3.11\)](#), (B.4.3.12). Bu kapsamda öğretim elemanlarının daha önce verdikleri dersler öğretim üyeliğine yükselmeye puanlanmaktadır (B.4.3.13). Her yıl Akademik Teşvik Yönetmeliği kapsamında yıl içerisinde yapılan bilimsel çalışma ve kültürel katkılar incelenmekte ve değerlendirilmektedir [\(3\)\(4.3.14\)](#). Birimler bütçelerinin belirli bir bölümünü bilimsel faaliyet düzenlemeleri, eğitim için teknik alt yapı geliştirilmesi ve kongre destekleri gibi eğitim, araştırma ve alt yapı faaliyetlerine ayırmaktadır. Örneğin TEBAD (Tıp Eğitimi ve Bilişimi Anabilim Dalı) olarak bilinen Tıp Fakültesi resmi sistemine öğretim elemanları her ay düzenli olarak akademik faaliyetlerini girmekte ve bunun karşılığı hastane döner sermayesinden faaliyetleri karşılığı pay almaktadırlar. Böylece öğretim üyelerinin aylık faaliyetleri de

izlenmiş olmaktadır (4)(B.4.3.15).

**Olgunluk Düzeyi:** Teşvik ve ödüllendirme uygulamaları kurum geneline yayılmıştır.

## Kanıtlar

- (3)B.4.3.1.Program teşekkür belgesi.jpg
- (3)B.4.3.2.Ödül teşekkür belgesi 1.pdf
- (3)B.4.3.3.Ziraat fakültesi başarılı akademisyenlere ödül kriterleri yönetim kurul kararı.pdf
- (3)B.4.3.4.Teşekkür belgesi.jpeg
- (3)B.4.3.5.Teşekkür belgesi.jpeg
- (3)B.4.3.6. Teşekkür belgesi.jpeg
- (3)B.4.3.9.Bilimsel etkinlik destekleme.pdf
- (3)B.4.3.12.Atama ve yükseltme.pdf
- (3)B.4.3.13.Atama ve yükseltme.pdf

## C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

### 1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

#### 1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

Üniversitede araştırma süreçlerinin yönetimi ve kaynak temininde ulusal öncelikler ön planda tutularak hareket edilmektedir. Bu maksatla öğretim elemanları tarafından önerilen Ar-Ge temelli projelerin hazırlanması teşvik edilmekte ve mümkün olan en yüksek seviyede desteklenmektedir. Üniversite bünyesinde Bilimsel Araştırma Projeleri Komisyonunun yanı sıra genel bütçe olanakları da kullanılarak araştırma süreçleri için gerekli altyapı desteği ve proje gider desteği sağlanmaktadır. Bilimsel araştırma projeleri, ulusal bilim ve teknoloji politikalarına, Kalkınma Planı hedeflerine, Bilim ve Teknoloji Yüksek Kurulu kararlarına veya Yüksek Öğretim Kurulunun belirlediği bilim politikalarına uygun konulara öncelik verilerek değerlendirilmektedir. Bilimsel araştırma projelerinin bilime, ülkenin teknolojik, ekonomik, sosyal, sanatsal, kültürel gelişimine ve kalkınmasına katkı sağlaması öncelikli olarak dikkate alınmaktadır. Bilimsel araştırma projelerinin temel bilimler içerikli, sonuçları uygulamaya dönük, kaynakları ve faaliyetleri bakımından çok katımlı, çok merkezli, kurumlar arası, uluslararası ve disiplinler arası nitelikte olması teşvik edilmektedir (C.1.1.1). Bilimsel Araştırma Projeleri Uygulama Yönergesinin daha işlevsel ve etkili bir hale getirilmesi için 2023 yılı içinde çalışmalar başlatılmış olup 2024 yılı içinde yeni yönergenin uygulanmaya başlanması hedeflenmektedir.

Üniversite içinde araştırma süreçlerinin yönetilmesi ve desteklenmesinde en etkili rolü TOGÜ Bilimsel Araştırma Projeleri Komisyonu üstlenmiştir. Komisyona sunulan projeler, rektör yardımcısının başkanlığında farklı disiplinlerden öğretim üyelerinin görev aldığı 11 üyeli komisyon tarafından değerlendirilmektedir (4)(C.1.1.2). Proje önerileri proje yürütücüsünün de önerileri dikkate alınarak önerilen proje konusundaki uzmanlara gönderilmekte ve uzmanlardan gelen görüşler doğrultusunda projelerin desteklenip desteklenmeyeceğine karar verilmektedir. Desteklenmeye hak kazanan projelerin yürütücüsü ile sözleşme yapılmakta ve proje süresince tüm işlemler BAP otomasyon sistemi üzerinden gerçekleştirilmektedir (4)(C.1.1.3). Projenin sağlıklı bir şekilde yürütüldüğünün denetlenmesi için 6 ayda bir verilen ara raporlar ve proje sonunda hazırlanan sonuç raporları BAP komisyonu tarafından değerlendirilmektedir. TOGÜ BAP Yönergesinde belirtilen hususlara uyulmaması durumunda BAP uygulama yönergesinin 31. maddesinde yer alan yaptırımlar uygulanmaktadır. TOGÜ tarafından desteklenen lisansüstü tez projeleri sonuçlandırıldıktan sonra yürütücüsünün yeni bir lisansüstü tez projesi sunabilmesi için proje konusuyla ilgili en az bir makale, poster veya bildiri yayınlanmış ya da yayına kabul edilmiş olması gerekmektedir (3)(C.1.1.4).

TOGÜ akademisyenlerinin Üniversite kaynakları ile ilgili projeleri sonuçlandırdıktan sonra yürütücüsünün yeni bir araştırma projesi sunabilmesi için Fen ve Mühendislik Bilimleri ile Sağlık Bilimleri alanlarında proje konusu ile ilgili SCI, SCI-E, SSCI, ESCI kapsamında yer alan dergilerde, Sosyal Bilimler, Güzel Sanatlar ve Eğitim Bilimleri alanlarında ise SSCI, ESCI ve ULAKBİM dizininde yer alan dergilerde en az bir makale yayınlanmış ya da yayına kabul edilmiş olması gerekmektedir. TOGÜ BAP komisyonunca her yılın sonunda desteklenen projelerin akademik çıktıları ve genel değerlendirmesi yapılarak, bir sonraki dönem desteklenecek projelerin üst limitleri belirlenmekte ve BAP biriminin sayfasında akademisyenlere duyurulmaktadır. Ayrıca BAP komisyon kararlarına, komisyonun işleyiş ve başvuru süreçlerine, tabi olduğu yönetmelik ve yönergeye web sayfasından ulaşılabilmektedir (3)(C.1.1.5).

Akademik personelin Ar-Ge çalışmalarına üniversite dışı kaynaklardan destek bulması amacıyla ilgili



fakültelerde bilgilendirme toplantıları yapılmakta (3)(C.1.1.6), proje pazarları düzenlenerek farkındalık artırılmaya ve işbirlikleri desteklenmeye çalışılmaktadır (4)(C.1.1.7).

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde araştırma süreçlerin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

## Kanıtlar

- (3)(C.1.1.1)BAP\_yönergesi.docx

## 2. İç ve dış kaynaklar

Üniversitenin 2024-2028 stratejik hedefleri doğrultusunda araştırma ve geliştirme stratejisi ulusal ve bölgesel sorunlara odaklı araştırmalar yapmak, ulusal ve uluslararası düzeyde bilime ve topluma nitelikli katkı sağlamak üzerine kurulmuştur. Bu hedefler doğrultusunda kaliteli ve nitelikli araştırmalar yapılabilmesi için araştırmacıların desteklenmesi, mali kaynakların geliştirilip çeşitlendirilmesi ve sürekliliğinin sağlanması süreçleri başarıyla yönetilmektedir. Çalışmaların etik ve ahlaki kurallara uygun yürütülmesini denetleyen Üniversite, ortaya çıkan ürün ve sonuçların ekonomik yarara dönüşmesi için faaliyetler yürütmektedir.

Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesinin araştırma-geliştirme çalışmalarına yön veren politikaları 2020 yılında TOGÜ Senatosunda kabul edilen Araştırma-Geliştirme Politika Belgesi ile belirlenmiş ve web sayfasında yayınlanmıştır (3)(C.1.2.1).

Araştırma süreçlerinin yönetilmesinde Lisansüstü Eğitim Enstitüsü, araştırma ve uygulama merkezleri, Bilimsel Araştırma Projeleri Komisyonu, Teknoloji Transfer Ofisi ile fakülte, yüksekokul ve meslek yüksekokullarının araştırma birimleri koordineli olarak görev yapmaktadır. Bu birimlerin alet, ekipman ve uzman personel ihtiyaçları düzenli olarak desteklenmektedir. Kurumda yürütülen araştırmalardan elde edilen ürün ve sonuçların toplumsal faydaya ve ekonomik yarara dönüştürülmesi için kurum kültürü oluşturulmuş ve hayata geçirilmiştir. Araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin desteklenmesinde kurum içinde Bilimsel Araştırma Projeleri Komisyonu önemli düzeyde katkı sağlamaktadır.

Kurumun döner sermaye işletmelerinden elde edilen her türlü gelirin yüzde beşinden az olmamak üzere üniversite yönetim kurulunun belirlediği oranlardaki tutarlar ile proje gelirleri ve ortak araştırmalar için ilgili kuruluşlar tarafından ödenen tutarlar bilimsel araştırma projelerinin finansmanında kullanılmaktadır.

BAP kapsamında 2022 yılından devam eden ve 2023 yılında desteklenmesine karar verilmiş toplam 193 adet bilimsel araştırma projesinden (Bütçe: 16.131.075,99 TL), 2023 yılı içerisinde 74 adet proje tamamlanmıştır (Bütçe: 4.106.144,25 TL). 2023 yılında 18 adet araştırma ve geliştirme projesi, 5 adet bilimsel etkinlik düzenleme destek projesi, 9 adet eğitim öğretim araştırma altyapısını destekleme projesi, 67 adet lisansüstü tez projesi ve 2 adet mülkiyet hakları ve patent destek projesi olarak kabul edilmiştir. Bunlara ilave olarak, 2022 yılından devam eden ve 2023 yılında desteklenmesine karar verilmiş toplam 21 adet TÜBİTAK Projesi bulunmakta olup (Bütçe: 8.473.918,68 TL), 2023 yılı içerisinde 8 adet proje tamamlanmıştır. (Bütçe: 993.558,68 TL). 2024 Yılı Şubat ayı itibari ile devam eden 13 adet TÜBİTAK projesi (Bütçe: 7.480.360,00 TL) bulunmaktadır (C.1.2.2).

Üniversitede mali kaynakların yanında yazılı, basılı ve elektronik veriler de araştırmacıların kullanımına sunulmaktadır. 2023 yılında 156.617 basılı kitap, 23.373 E-dergi, 615.044 E-book, 72 adet veri tabanı (Ulakbim veritabanları dahil), Açık Erişim Bilgi Sistemi, Elektronik tez veri bankası, nadir el yazması eserleri ve Tokat Şehir Kitaplığı ile bölgenin büyük kütüphaneleri arasında yer alan kütüphanemiz sadece kendi bölgesindeki araştırmacılara değil Üniversite Kütüphaneleri Arası İşbirliği Platformu çerçevesinde tüm Türkiye'deki araştırmacılara hizmet vermektedir. Kütüphanemiz kaynak ve hizmetleri her yıl çeşitlenerek devam etmektedir. Kütüphane kaynaklarına yönelik bilgiler düzenli olarak TOGÜ kütüphane web sayfasında duyurulmaktadır (3)(C.1.2.3).

Elektronik kaynaklara kampüs sınırları içerisinde veri tabanı arama motoru sayfasından ulaşılmaktadır (3)(C.1.2.4). Kampüs sınırları dışında elektronik kaynaklara kampüs dışı erişim sayfasından ulaşılmaktadır (3)(C.1.2.5). Açık erişimli kaynakların yer aldığı portala açık erişim sayfasından ulaşılmaktadır (3)(C.1.2.6).

Tarımsal Uygulama ve Araştırma Merkezi 2023 yılında, ülke ve bölge tarımına yönelik çalışmalara, temel araştırmalara ve lisans ve lisansüstü öğrencilerin tez çalışmalarına destek vermek amacıyla faaliyetlerine devam etmiştir. Merkez bünyesinde toplam 22 adet sera bulunmaktadır. Mevcut seraların kapasiteleri; 2188 m<sup>2</sup> cam

sera, 2770 m<sup>2</sup> polikarbon sera, 1180 m<sup>2</sup> tül sera ve 204 m<sup>2</sup> plastik seradır. Merkezin deneme alanlarının büyüklüğü yaklaşık 315.000,00 m<sup>2</sup>'dir. Bu alan içerisinde; seralar, meyve bahçeleri, bahçe bitkileri, tarla bitkileri, su ürünleri ve zootekni (tavukçuluk) deneme alanları yer almaktadır. Merkez bünyesinde yürütülmek üzere, Tokat Valiliği İl Özel İdare Bütçesinden 2023 yılında toplam 13 adet proje desteklenmiştir (Toplam Bütçe: 500.000,00 TL).

TOGÜ kendi öz kaynaklarının yanında temel bilimsel araştırmalar ve bölgesel araştırma faaliyetlerinin desteklenmesi için kurum dışı gelirlerini çeşitlendirmek için gerekli tedbirleri almaktadır. Teknoloji Transfer Ofisi, Kamu-Üniversite-Sanayi İşbirliği İl Çalışma Grubu faaliyetlerine düzenli olarak katılmakta, sanayi kuruluşları ziyaret edilerek görüşmeler yapılmakta ve çözüm odaklı projeler üzerinde değerlendirmelerde bulunmaktadır. TOGÜ TTO 2023 yılında kurum araştırma personelinin gelişimine yönelik toplam 37 adet etkinlik (kurs, panel, seminer, workshop vb.) gerçekleştirmiştir. Bu etkinliklerden 21 tanesi teknoloji kullanımı, proje hazırlama vb. konularda olup, toplam 399 katılımcı ile gerçekleştirilmiştir (C.1.2.7). TOGÜ TTO tarafından 2023 yılında paydaşlarla ortak 2 adet Ar-Ge etkinliği düzenlenmiştir. Kamu özel sektör iş birliği kapsamında 4 işbirliği protokolü imzalamıştır (C.1.2.8). 2023 yılında, TÜBİTAK 1512 BİGG Take Off projesi yürütülmeye başlanmıştır.

Kurumda araştırma çalışmaları için üniversite dışı fonlamaların miktarını arttırmaya yönelik olarak KOSGEB, OKA, DOKAP, TÜBİTAK, Ulusal Ajans gibi kuruluşlarla bilgilendirme ve eğitim toplantıları yapılmaktadır. Ayrıca dış fonlardan yararlanmak isteyen araştırmacılara özel proje yazım desteği verilmektedir (C.1.2.9). BAP kapsamında sunulan projeler içerisinde TÜBİTAK, SANTEZ gibi dış fonlu desteğe uygun olan projelerin yürütücüleri, değerlendirme aşamasında bu konuda bilgilendirilmekte ve yönlendirilmektedir. Ayrıca kurum araştırmacılarının sivil toplum kuruluşları ile ortak çalışmalar yürütmeleri özendirilmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurum araştırma ve geliştirme kaynaklarını araştırma stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

### **Kanıtlar**

- [\(3\)C.1.2.2.BAP\\_2023\\_birim\\_faaliyet\\_raporu.pdf](#)
- [\(4\)C.1.2.7.Teknoloji\\_kullanımı\\_ve\\_proje\\_hazırlama\\_etkinlikleri.pdf](#)
- [\(4\)C.1.2.8.İşbirliği\\_protokolü.pdf](#)
- [\(3\)C.1.2.9.Bilgilendirme\\_toplantıları.pdf](#)

### **3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar**

Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi misyonu, vizyonu, stratejik amaç ve hedefleri, Ar-Ge politika belgeleri ve bölgenin ihtiyaçları doğrultusunda önlisans, lisans, tezli/tezsiz yüksek lisans ve doktora/tıpta uzmanlık eğitimlerine devam etmektedir. Doktora eğitimine TOGÜ Lisansüstü Eğitim Enstitüsü bünyesinde ilgili yönetmelik ve yönergelere uygun olarak öğrenci kabul edilmekte ve programlar yürütülmektedir [\(4\)\(C.1.3.1\)](#).

TOGÜ Lisansüstü Eğitim Enstitüsünde yüksek lisans, doktora ve tıpta uzmanlık eğitimi veren ana bilim dalı sayısı 2022 yılında 62 olup, 2023 yılında 1 yeni ana bilim dalında eğitime başlanmıştır. Böylece lisansüstü eğitim veren ana bilim dalı sayısı 63'e çıkmıştır. TOGÜ' de 2022 yılında 44 olan doktora programı 2023 yılında 45'e yükselmiştir. Lisansüstü Eğitim Enstitüsünde 354 doktora öğrencisi olmak üzere toplam 4125 öğrenci eğitim görmektedir. Ayrıca 164 yabancı uyruklu öğrenci lisansüstü eğitimine devam etmektedir (C.1.3.2).

TOGÜ BAP birimince farklı başlıklar altında proje destekleri bulunmaktadır. Bu proje başlıklarından özellikle Bilimsel Araştırma ve Geliştirme Destekleme Programı Projeleri (6001 kodlu projeler), Lisansüstü Tezleri Destekleme Programı Projeleri (6003 kodlu projeler) ve Öğrenci Destekleme Programı Projeleri (6006 kodlu projeler) doktora öğrencilerinin tez çalışmalarının desteklenmesinde büyük önem arz etmektedir. Ayrıca doktora sonrası imkânlar kapsamında ise yine BAP birimince desteklenen Bilimsel ve Sanatsal Etkinliklere Katılımı Destekleme Programı Projeleri (6007 kodlu kongre destek projeleri), Yurt Dışı Akademik Gelişim ve Bilimsel Ziyaretleri Destekleme Programı (6008 kodlu projeler), Bilimsel Yayın Yapan Öğretim Üyelerine Donanım Desteği Programı Projeleri (6010 kodlu projeler) ve Mülkiyet Hakları Patent Destek Projeleri (6011 projeleri) bulunmaktadır (C.1.3.3).

Bununla birlikte özellikle doktora sonrası araştırmayı teşvik etmek amacıyla TÜBİTAK gibi dış proje kaynaklarının tanıtımı ve yönlendirilmesi ise üniversitemiz TTO birimince etkili bir şekilde yapılmaktadır.

TÜBİTAK 2218-Yurt İçi Doktora Sonrası Araştırma Programı ve TÜBİTAK 2219-Yurt Dışı Doktora

Sonrası Araştırma Programı tanıtım toplantısı, üniversitemizin farklı birimlerinde bu alanda yetkin akademisyenlerce gerçekleştirilmiştir [\(3\)\(C.1.3.4\)](#).

TOGÜ bünyesinde bulunan Kariyer Uygulama ve Araştırma Merkezi oluşturmuş olduğu Mezun Bilgi Sistemi ile mezun olan ve halen öğrenim görmekte olan tüm öğrencilerimizin kayıtlarını tutabilmektedir. Bu sayede mezunlarımızdan ve öğrencilerimizden bir portföy oluşturarak hem Üniversitemizin hem sektörün hem de Üniversitemizden mezun olmuş ve alanında belirli bir kariyere ulaşmış mezunlarımızın bu portföyden istifade etmesini sağlamaktadır. Elde edilen tüm bilgiler birim tarafından yıllık yayınlanan faaliyet raporu ile ilgili paydaşlara sunulmaktadır [\(3\)\(C.1.3.5\)](#).

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora programları ve doktora sonrası imkanlar yürütülmektedir.

## Kanıtlar

- [\(2\)C.1.3.2.Rakamlarla\\_enstitü\\_öğrenci\\_sayıları.pdf](#)
- [\(3\)C.1.3.3.Bilimsel\\_araştırma\\_projeleri\\_uygulama\\_yönergesi.docx](#)

## 2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

### 1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

2023 yılı içinde Üniversitemizde akademik personelin araştırma yetkinliklerinin geliştirilmesine yönelik olarak Teknoloji Transfer Ofisi koordinatörlüğünde OKA, KOSGEB, TÜBİTAK, Türk Patent ve Marka Kurumu ve Avrupa Patent Ofisi ile çeşitli etkinlikler düzenlenmiştir (C.2.1.1).

TÜBİTAK Başkanı Prof. Dr. Hasan Mandal'ın katılımıyla Üniversitemiz ev sahipliğinde düzenlenen II. AR-GE Proje Pazarı ile araştırma kültürünün Üniversite çapında yaygınlaştırılması için önemli bir adım atılmıştır [\(4\)\(C.2.1.2\)](#). Ar-Ge ekosisteminin, Proje kültürünün ve Girişimciliğin yaygınlaştırılması amacıyla İstanbul, Ankara ve Kayseri'den Melek yatırımcılar davet edilerek panel düzenlenmiştir [\(4\)\(C.2.1.3\)](#).

TÜBİTAK 1512 Girişimcilik Destekleme Programı kapsamında TOGÜ ve Tokat Teknopark BİGGTAKEOFF konsorsiyumu ile ortak yürütücü kuruluş olmaya hak kazanmıştır. TÜBİTAK BİGG 2023-2 etkinlikleri kapsamında eğitimler tamamlanmıştır. Ayrıca girişimcilere mentörlükler verilerek 2 adet proje TÜBİTAK tarafından desteklenmiştir [\(4\)\(C.1.2.4\)](#).

Teknoloji Transfer Ofisi Üniversite genelinde araştırma kültürünü yaygınlaştırmak ve daha fazla dış kaynaklı proje üretilmesini sağlamak için birim ziyaretleri gerçekleştirmekte ve çeşitli eğitimler düzenlemektedir [\(4\)\(C.1.2.5\)](#).

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir.

## Kanıtlar

- [\(3\)C.2.1.1.Çeşitli\\_etkinlik\\_listesi.pdf](#)

## 2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Günümüz bilim ve teknoloji dünyasında çağı yakalamak için ulusal ve uluslararası ortak programların ve araştırma birimlerinin önemi giderek daha önemli hale gelmektedir. Bu bağlamda, Üniversitemizde farklı birimler tarafından gerçekleşen pek çok ulusal ve uluslararası işbirliği mevcuttur. Bu işbirliklerinden bazıları şunlardır:

- Üniversitemiz ve TUSAŞ arasında eğitim, öğretim ve araştırmaya yönelik iş birliği protokolü [\(3\)\(C.2.2.1\)](#)
- Niksar Belediyesi öncülüğünde gerçekleşen Ziraat Fakültesi öğretim elemanlarının da görev alacağı Sera Akademisi Projesi [\(3\)\(C.2.2.2\)](#)
- Anadolu Üniversiteler Birliği faaliyetleri kapsamında gerçekleştirilen II. Ar-Ge Proje Pazarı [\(3\)\(C.2.2.3\)](#)
- Ziraat Fakültesi ve TAGEM Orta Karadeniz Araştırma Enstitüsü arasında bağcılık alanında gerçekleşen

protokol [\(3\)\(C.2.2.4\)](#)

- Üniversitemiz ile Türkiye Beyazay Derneği arasında; bedensel, zihinsel, psikolojik ve duygusal farklılıkları olan bireylere yönelik eğitim, araştırma, kariyer planlama, teknolojik ürün, hizmet geliştirme ve farkındalık faaliyetleri yapılmasını içeren iş birliği protokolü [\(3\)\(C.2.2.5\)](#)

- Üniversitemiz ile Migros Ticaret A.Ş. arasında gerçekleşen protokol [\(3\)\(C.2.2.6\)](#)

- İl Özel İdaresi, Üniversitemiz, Teknopark A.Ş. ve Tokat TSO arasında imzalanan işbirliği protokolü [\(3\)\(C.2.2.7\)](#)

- Teknopark, Teknoloji Transfer Ofisi ve TÜBİTAK işbirliği ile çevrimiçi gerçekleşen TÜBİTAK TEYDEP Bilgilendirme Etkinliği [\(3\)\(C.2.2.8\)](#)

- Üniversitemiz ve Tokat İŞKUR İl Müdürlüğü arasında imzalanan Kariyer Akademisi protokolü [\(3\)\(C.2.2.9\)](#)

Üniversitemiz uluslararası ortak programlar açma konusunda da çeşitli çalışmalar ve işbirlikleri yürütmektedir. Bu işbirlikleri arasında Uganda İslam Üniversitesi ile imzalanan ortak lisansüstü eğitim protokolü [\(3\)\(C.2.2.10\)](#), Margulan Üniversitesi ile imzalanan ortak yüksek lisans eğitimi protokolü [\(3\)\(C.2.2.11\)](#) ve Özbekistan Şehrizaps Üniversitesi ile imzalanan işbirliği protokolü [\(3\)\(C.2.2.12\)](#) yer almaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir.

### 3. Araştırma Performansı

#### 1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Üniversitede gerçekleştirilen araştırma faaliyetlerinin yıllık bazda değişimini izlemek amacıyla bir yandan kurum içi çeşitli faaliyetler yapılmakta, diğer yandan birçok farklı bağımsız değerlendirici kuruluş tarafından yapılan değerlendirmeler takip edilmektedir. Bu kapsamda öncelikle TOGÜ, 2019-2023 stratejik planında araştırma geliştirme faaliyetlerine yönelik amaçlarını ortaya koymuş ve hedeflerini sıralamıştır [\(3\)\(C.3.1.1\)](#). Bu hedeflere ulaşabilmek için çalışmalarını devam ettirmektedir.

2019-2023 Stratejik Planındaki 2023 Ar-Ge Faaliyet Hedeflerinin Tamamlanma Durumu

Hedef	Performans Göstergeleri	Hedef	Sonuç	(%)
(H1.2)	PG1.2.3:Araştırma ve proje geliştirme eğitimlerine katılan öğretim elemanı sayısı hedefi	200	345 (C.3.1.2)	% 172,5
(H2.1)	PG2.1.1: SCI, SSCI, AHCI, SCI-Expanded’de taranan bilimsel dergilerde yapılan yayınların öğretim üyesi başına sayısı	1,10	0,65 <a href="#">(3)(C.3.1.3)</a>	% 59,5
	PG2.1.2: SCI, SSCI, AHCI, SCI-Expanded’de taranan bilimsel dergilerde yapılan atıfların öğretim üyesi başına sayısı	1,66	1,03 <a href="#">(3)(C.3.1.4)</a>	% 61,8
	PG2.1.3:TR- Dizinde taranan dergilerde yapılan yayınların öğretim üyesi başına sayısı	0,50	0,51 <a href="#">(3)(C.3.1.5)</a>	% 101,2
(H2.2)	PG2.2.1:Fikri ve sınai mülkiyet haklarına yönelik başvuru sayısı	20	10 (C.3.1.6)	% 50,0
	PG2.2.2:Tescillenen fikri ve sınai mülkiyet hakları sayısı	8	12 (C.3.1.7)	% 150,0
(H2.3)	PG2.3.1: Kurum dışı kaynaklardan desteklenen proje sayısı	85	34 (C.3.1.8)	% 40
	PG2.3.2: Kurum dışı kaynaklardan desteklenen proje ödeneği	11.000.000	8.973.918 (C.3.1.9)	% 81,6

Araştırma performansı açısından dış kaynak proje miktarı büyük önem taşımaktadır. Üniversitemizde Ulusal ve Uluslararası proje desteklerinin duyurulması, projelerin başvuru, izleme ve yürütme aşamalarında teknik destek, akademik ve diğer ilgili birimler arasında gerekli işbirliği ve koordinasyonun sağlanması için Proje Koordinasyon Kurulu oluşturulmuştur (C.3.1.10). Proje koordinasyon kurulu tavsiyesi ile Teknoloji Transfer Ofisi ve Bilgi İşlem Daire Başkanlığı işbirliğinde “Proje Yönetim Sistemi” uygulaması geliştirilerek web sayfasında süreç ile ilgili detaylar paylaşılmıştır. Projeler ve Başarı Duyuru modüllerinden oluşan yazılımla birlikte akademisyenlerimizin çalışmalarının projelendirilmesine destek verilecek, aynı zamanda akademisyenlerimizin duyurmak istediği başarıları Üniversitemiz tarafından duyurulacaktır.

“Projeler” modülünde, kurum dışı olarak başvuru, reddedilen, sürdürülen veya biten projelerin istatistikleri tutularak, Üniversitemizin proje potansiyeli açığa çıkartılacaktır. Gerekliğinde ise proje konusunda akademisyenlere destek verilecektir. Yazılımın “Başarı Duyuru” modülünde ise akademisyenlerimizin paylaşmak istediği başarılarının (Yayın, Bildiri, FSMH, Tasarım/Sergi, Kitap, Atıf, Editörlük) duyurulmasına destek olunacaktır (4)(C.3.1.11).

Proje performanslarının takibi için paydaş kuruluşlarla iletişim kurularak yıllık bazda performansa yönelik geri bildirimler alınmaktadır (C.3.1.12).

Üniversitemiz iç denetleme mekanizmalarının yanı sıra hem yurt içi hem de yurt dışı değerlendirme kuruluşlarının belirlemiş olduğu verileri takip ederek kurumun üniversite dışı bilinirliği ve uluslararası görünürlük gibi hedefleri sistematik olarak izlemekte ve değerlendirmektedir. Bu kapsamda Üniversitemiz önemli değerlendirme kuruluşlarından URAP’ın verilerine göre 2023 yılında dünyada 2301 (C.3.1.13), ülke sıralamasında 84 (C.3.1.14) ve Devlet üniversiteleri arasında 67. sırada yer almıştır (C.3.1.15).

TOGU Times Higher Education (THE) tarafından yapılan 104 ülkeden 1799 üniversitenin dahil edildiği değerlendirmede dünya sıralamasında 1200-1500, Asya Ülkeleri arasında 500-600 ve genç üniversiteler arasında 501+ seviyesinde yer almıştır. Alan bazlı sıralamalarda son üç yılda önce klinik ve sağlık bilimleri sonra yaşam bilimleri alanında sıralamaya giren Üniversitemiz bu yıl fiziki bilimler alanında da sıralamaya dâhil olarak önemli bir başarıya imza atmıştır. THE alan sıralamalarında ilk defa üç farklı alanda sıralanan Üniversitemiz Türkiye’den 61 üniversitenin girebildiği sıralamada yurtiçinde 20. sırada yer almıştır (3)(C.3.1.16). Üniversitenin dünya sıralamalarındaki yeri ana sayfadan haber yapılarak kamuoyu ile şeffaf biçimde paylaşılmaktadır (3)(C.3.1.17).

Üniversitemiz TÜBİTAK tarafından hazırlanan “Üniversitelerin Alan Bazlı Yetkinlik Analizi” 2023 yılı raporu sonuçlarına göre Tarım ve Hayvancılık alanındaki birçok programda yetkin üniversiteler arasına girmiştir. Bu kapsamda Üniversitemiz, Bahçe Bitkileri, Toprak ve Bitki Besleme ve Gıda İşleme alanlarında en üst derecede yer almıştır. Üniversitemiz enerji alanlarında da yetkin üniversiteler arasına girmiştir. Özellikle güneş ve rüzgâr enerjisi, arıtma ile enerji depolama alanlarında grafiğin kalite ve hacim bakımından üst bölgelerinde yer almaktadır. Grafikte Üniversitemiz, eğitimde ve kimya alanında da en yetkin üniversiteler arasına girmiştir. Grafığe göre bahsi geçen alanların yanı sıra İmmünoloji, Biyokimya, Genetik ve Moleküler Biyoloji, Orman, Gastroentroloji, Entegre Havza Yönetimi, Polimer ve Plastikler alanlarında da Üniversitemiz hem kalite hem hacim puanları bağlamında ortalama değer üstünde yer almıştır (4)(C.3.1.18). Bu kapsamda oluşturulan rapor haberi üniversite web sayfasında paylaşarak başarılı olan bölümler takdir edilmiştir (3)(C.3.1.19).

Üniversitemizde Ar-Ge kültürünün yaygınlaştırılması amacıyla 2023 yılı içerisinde çeşitli etkinlikler gerçekleştirilmiştir. Bu amaçla Anadolu Üniversiteler Birliği (AÜB) tarafından Üniversitemiz ev sahipliğinde II. AR-GE Proje Pazarı ve Üniversite Tanıtım Günleri düzenlenmiştir. Rektörümüz Prof. Dr. Fatih YILMAZ, TÜBİTAK Başkanı Prof. Dr. Hasan MANDAL ve Anadolu Üniversiteler Birliği üyesi üniversitelerin Rektörlerinin katılımıyla düzenlenen etkinlik 8-9 Kasım 2023 tarihleri arasında gerçekleştirilmiştir. Üniversite bünyesinde girişimcilik ekosistemine katkı sağlamak amacıyla programın ilk gününde sektör temsilcilerinin deneyimlerini dinleyicilerle paylaştığı “Melek Yatırımcı Paneli” gerçekleştirilmiştir. II. AR-GE Proje Pazarı ve Üniversite Tanıtım Günlerinin ikinci gününde dereceye giren projelerin ödül töreni yapılmıştır. Etkinlik süresince tüm gelişmeler resmi sosyal medya hesapları ve web sayfası aracılığıyla paylaşılmıştır (4)(C.3.1.20).

Genel olarak değerlendirildiğinde kurumumuzda araştırma performansının yıllık bazda stratejik plan değerlendirme ve birim faaliyet raporları ile izlendiği, sonuçların değerlendirilerek ihtiyaç duyulan önlemlerin alınmaya çalışıldığı görülmektedir. Bunun yanı sıra özellikle araştırma performansının geliştirilmesi amacıyla bütünleşik veri sistemine ihtiyaç duyulmaktadır. Araştırma performansı verilerine göre akademik personele yönelik çeşitli teşvik ve takdir mekanizmaları geliştirilmiş ve uygulanmaktadır. Kurum bünyesinde olumlu

performansı ile ülke ve dünya sıralamalarında ön plana çıkan birimler bulunmakla birlikte, yüksek performansın birimler arasındaki dağılımının dengesi iyileştirilmelidir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde araştırma performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

## Kanıtlar

- [\(4\)C.3.1.2.TTO\\_2023\\_kalite\\_ç\\_değerlendirme\\_raporu.pdf](#)
- [\(3\)C.3.1.6.TTO\\_2023\\_kalite\\_ç\\_değerlendirme\\_raporu.pdf](#)
- [\(3\)C.3.1.7.TTO\\_2023\\_kalite\\_ç\\_değerlendirme\\_raporu.pdf](#)
- [\(3\)C.3.1.8.2023\\_BAP\\_birim\\_faaliyet\\_raporu.pdf](#)
- [\(3\)C.3.1.9.2023\\_BAP\\_birim\\_faaliyet\\_raporu.pdf](#)
- [\(4\)C.3.1.10.Proje\\_koordinasyon\\_kurulu\\_kuruluş\\_yazısı.pdf](#)
- [\(4\)C.3.1.12.TÜBİTAK\\_2023\\_proje\\_geribildirim\\_yazısı.pdf](#)
- [\(3\)C.3.1.13.2023\\_URAP\\_dünya\\_sıralaması.png](#)
- [\(3\)C.3.1.14.2023\\_URAP\\_Türkiye\\_sıralaması.png](#)
- [\(3\)C.3.1.15.2023\\_URAP\\_Türkiye\\_devlet\\_üniversiteleri\\_sıralaması.png](#)

## 2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi kurumsal bazda başarı ile büyümeye devam ederken, birçok farklı alanda araştırmacıları tarafından ortaya konulan başarılarıyla da dikkat çekmektedir. Araştırmacılar tarafından elde edilen başarılar 2023 yılında oluşturulan “Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü” aracılığı ile yapılan paylaşımlarla takdir ve tebrik edilmektedir [\(3\)\(C.3.2.1\)](#).

Üniversitemiz akademisyenlerinin başta TÜBİTAK projeleri (ARDEB, BİDEB, 1071 Uluslararası, 1512 BİGG) olmak üzere dış kaynak projeleri, proje performansının takdir edilmesi için üniversite web sayfası ve sosyal medya hesaplarında gerekli paylaşımlar yapılarak takdir ve tebrik mekanizması işletilmektedir (C.3.2.2).

Araştırma alanında sergilenen başarılar doğrudan üst yönetim tarafından taltif edilmiştir. Örneğin, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından 2023 yılı verimlilik proje ödülleri kapsamında “Eğitim Kategorisinde” ikincilik ödülü alan proje ekibimiz Rektörümüz Prof. Dr. Fatih YILMAZ’ı ziyaret etmiş, projeye vermiş oldukları desteklerden dolayı Rektörümüze teşekkürlerini iletmıştır. Aynı zamanda 2024 yılında yapılacak olan verimlilik projeleri ile Teknofest 2024 konuları görüşülmüştür. Rektörümüz Prof. Dr. Fatih YILMAZ, başarılarından dolayı proje ekibine teşekkür ederek çalışmalarında başarılar dilemiştir [\(3\)\(C.3.2.3\)](#).

Üniversitemiz Sağlık Bilimleri Fakültesi ve Erbaa Sağlık Bilimleri Fakültesi akademisyenleri ve yüksek lisans öğrencisi hazırladıkları projeler ile TEKNOFEST 2023 Havacılık ve Teknoloji Festivali final yarışmasına katılmaya hak kazanmışlardır. Bu gibi başarılar, ana sayfadan haber yapılarak diğer başvurular teşvik edilmektedir [\(4\)\(C.3.2.4\)](#).

Stanford Üniversitesi tarafından akademisyenlerin nitelikli yayın sayısı, yayınların yer aldığı derginin etkisi, patent sayısı, yapılan atıf sayısı, h-indeks, hm-indeks, makale sayısı, atıf alan makale sayısı ve yayınlandığı derginin etkisi gibi uluslararası ölçütler kullanılarak belirlenen Dünyanın En Etkili Bilim İnsanları Listesi’nde üniversitemiz akademisyenleri yer alarak büyük bir başarı elde etmişlerdir. En çok alıntı yapılan bilim insanlarının belirlendiği çalışma 22 bilimsel alan ve 174 alt alana ayrılarak "yıllık etki" ve "kariyer boyu etki" olarak iki kategoride hazırlanmaktadır. 2023 yılında açıklanan En Etkili Bilim İnsanları 2022 etki sıralamasında; Prof. Dr. Mustafa TÜZEN, Prof. Dr. Cemil ALKAN, Prof. Dr. Ömer KUTLU, Prof. Dr. Naim ÇAĞMAN, Prof. Dr. Ramazan ERENLER ve Prof. Dr. Ömer İŞILDAK yer almıştır. Kariyer Boyu Etki sıralamasında ise Prof. Dr. Mustafa TÜZEN, Prof. Dr. Cemil ALKAN ve Prof. Dr. Durali MENDİL kendilerine yer bulmuştur. Akademisyenlerimizin başarıları web sitesinde paylaşarak akademisyenlerimiz takdir edilmiştir [\(4\)\(C.3.2.5\)](#).

Üniversitemiz öğretim elemanlarından Araş. Gör. Muhammed TAŞOVA’nın başlıca yazar olduğu “Comparison of the performance of a modified temperature-controlled microwave dryer to improve heat-mass transfer, increase energy efficiency and preserve quality characteristics of shad (*Alosa fallax nilotica*)” isimli makale “International Communications in Heat and Mass Transfer” isimli Q1 dergide yayınlanmış olup, FAO’nun Sürdürülebilir Tarım ve Gıda Sistemine İlişkin Uluslararası Araştırma Ödülleri Komisyonu tarafından Uluslararası Araştırma Ödülleri’nde En İyi Araştırmacı Ödülü’ne aday olarak seçilmiştir. Yazar ekibinin başarıları web sitesinde paylaşarak akademisyenlerimiz takdir edilmiştir [\(4\)\(C.3.2.6\)](#).

Genel olarak değerlendirildiğinde Üniversitemiz öğretim elemanlarının araştırma ve geliştirme faaliyetlerinde ulusal ve uluslararası kurum ve kuruluşlar tarafından ödüle layık görüldüğü, elde ettikleri başarılarının takdir ve teşvik amacıyla web sitesi ve sosyal medya hesaplarından paylaştığı ifade edilebilir. Bu özellikler araştırmacı performansının değerlendirilmesi ve takdir edilmesi açısından Üniversitemizin güçlü yönleri olarak görülmektedir. Ancak elde edilen başarıların sürdürülebilmesi ve kurum içerisinde birimler arasında dengeli bir şekilde dağılımının sağlanabilmesi için farklı ödül sistem ve mekanizmalarının faaliyete geçirilmesi gerektiği gelişmeye açık yönleri olarak ön plana çıkmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

## Kanıtlar

- [\(4\)C.3.2.2.TÜBİTAK\\_proje\\_paylaşımları.pdf](#)

## D. TOPLUMSAL KATKI

### 1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

#### 1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

TOGÜ'nün stratejik yönelimi ile uyumlu olarak, topluma hizmet politikası ve toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi, TOGÜ bünyesindeki birimlerin büyük bir kısmı tarafından benimsenmiştir. TOGÜ toplumsal katkı faaliyet ve uygulamaları, kurum hedefleri ve stratejisi dikkate alınarak; yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleri doğrultusunda uyumlu bir şekilde yürütülmektedir. TOGÜ'nün 2019-2023 dönemi stratejik planında misyon oluşturulurken, başarıya ulaşmayı sağlayacak temel değerler, “kurumsal aidiyet, milli değerler ve evrensellik, katılımcılık, şeffaflık, kalite odaklı sürekli gelişme, adalet ve liyakat, yerel ve toplumsal kalkınmaya destek, özgünlük, istihdam odaklılık ve verimlilik” şeklinde belirlenmiştir [\(4\)\(D.1.1.1\)](#).

TOGÜ'nün toplumsal katkı süreçlerine ilişkin politikaları, hedefleri ve stratejileri genel hatlarıyla Genel Kalite Politikasında “topluma hizmet” başlığı altında ifade edilmektedir. Buna göre TOGÜ, toplumsal katkı bağlamında; toplumsal sorunlara yönelik akademik ilginin artırılmasına ve toplumsal farkındalık oluşturmaya yönelik çalışmalar yapmayı, topluma yönelik yaşam boyu eğitim faaliyetlerini güçlendirmeyi, doğaya saygılı, sürdürülebilir yaşam alanları oluşturmaya ve bunun için gerekli yönetim modelini hayata geçirmeyi, doğal ve kültürel varlıkların korunmasını, engelli veya engelsiz tüm bireyler için güvenli ve erişilebilir yaşam ortamını sağlamayı, toplumun ihtiyaç duyduğu konularda araştırma ve bilgilendirme yapmayı ve topluma yönelik akademik birimlerin uzmanlık alanlarıyla ilişkili etkinlikler düzenlemeyi hedeflemektedir [\(4\)\(D.1.1.2\)](#).

Toplumsal katkı yönetiminde TOGÜ Kalite Koordinatörlüğü, üst ve alt komisyonlarla yaptığı toplantılar aracılığı ile birimleri yapılan etkinlik ve faaliyetlerin kanıtlar temelinde gerçekleştirilmesi konusunda bilgilendirmektedir [\(4\)\(D.1.1.3\)](#), [\(4\)\(D.1.1.4\)](#), [\(4\)\(D.1.1.5\)](#), [\(4\)\(D.1.1.6\)](#), [\(4\)\(D.1.1.7\)](#). TOGÜ, toplumsal katkı süreçlerini stratejik plan uygulama süreci bağlamında periyodik olarak izlemekte ve iyileştirmeye yönelik önlemler almaktadır. TOGÜ 2019-2023 Stratejik Planı'ndaki beş stratejik amaçtan biri “toplumsal faydayı artıracak hizmet ve ürünleri geliştirmek” olarak belirlenmiştir. Bu stratejik amaca ulaşmak üzere belirlenen stratejik hedefler 2019-2023 Stratejik Planı'nda açıkça belirtilmiştir [\(4\)\(D.1.1.8\)](#). Benzer şekilde belirlenen hedeflerle 2024-2028 Stratejik Planı oluşturulmuştur [\(4\)\(D.1.1.9\)](#). TOGÜ'de toplumsal katkı süreçlerinin yönetimini stratejik hedefler doğrultusunda takip etmek ve planlamak amacıyla Kalite Komisyonu bünyesinde kurulan Toplumsal Katkı Alt Komisyonu'nun görevi, üniversitedeki toplumsal katkı faaliyetlerinin kalite anlayışıyla planlanmasını, uygulanmasını ve izlenmesini sağlamaktır [\(4\)\(D.1.1.10\)](#). Alt komisyon belirtilen çalışmaları yapmak üzere belirli aralıklarla toplanmaktadır [\(4\)\(D.1.1.11\)](#), [\(4\)\(D.1.1.12\)](#).

TOGÜ Kalite Koordinatörlüğü tarafından akademik personele, idari personele, öğrencilere ve dış paydaşlara Memnuniyet Anketleri uygulanmıştır. Genel Memnuniyet Anketi İyileştirme Çalışmaları kapsamında “Üniversitemizdeki sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif etkinlikler” alt başlığıyla ilişkili olarak birimler tarafından iyileştirme planları yapılmış ve uygulamaya konulmuştur [\(4\)\(D.1.1.13\)](#).

TOGÜ'de 2023 yılında birimler tarafından gerçekleşen toplumsal katkı faaliyetleri; “sağlık hizmetleri”, “sosyal sorumluluk alanındaki faaliyetler”, “sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetler”, “yaşam boyu öğrenme ve eğitim faaliyetleri”, “ekonomik ve ticari alanda gerçekleştirilen faaliyetler”, “bilgi ve teknoloji transferi alanında gerçekleştirilen faaliyetler”, “iletişim servisi” ve “öğrenci kulüp faaliyetleri” kategorilerinde değerlendirmeye alınmıştır. Bu kategorilere ait bilgi ve kanıtlar E-Kampüs Yönetim Bilgi Sistemine girilerek

düzenli bir biçimde veri tabanına yüklenmektedir. TOGÜ Toplumsal Katkı Alt Komisyonu, 2023-2024 Bahar yarıyılında başında, E-Kampüs Yönetim Bilgi Sistemi aracılığıyla toplanan önceki yıla ait faaliyetleri inceleyerek etkinlikleri birimler ve etkinlik türü açısından değerlendirmiştir. 2023 yılına ait birimlerin yapılan etkinlikler konusundaki bilgi ve kanıtları 2022 yılı verileriyle karşılaştırıldığında; etkinlik gerçekleştiren birimlerin sayısında ve “yaşam boyu eğitim” kategorisinde gerçekleştirilen etkinlik sayısında artış olduğu gözlenmiştir. “Yaşam boyu eğitim” kategorisi dışındaki diğer kategorilerde 6 Şubat 2023 depremine bağlı olarak etkinlik sayısında azalma olmuştur. 6 Şubat 2023 tarihinde ülkemizde yaşanan deprem sonrası birimlerin büyük bir kısmında uzaktan eğitim gerçekleştirilmiştir. Bu kısıta rağmen etkinlik performansının genel olarak pozitif olduğu dikkat çekmektedir. Ancak, özellikle bilgi ve teknoloji transferi ile ekonomik ve ticari alanda gerçekleştirilen faaliyetlerin iyileştirilmeye açık olduğu değerlendirilmektedir.

Birimlerden gelen bilgi ve kanıtların incelenmesi ile 2023 yılında, bir önceki yıla göre web sayfalarının daha aktif kullanıldığı, planlanan etkinliklerin ilgili koordinatörlüğe bildirilme oranının arttığı ve öğrenci kulüplerinin daha aktif olduğu görülmüştür (4)(D.1.1.14). 2024 yılında üniversitede gerçekleştirilecek etkinliklerin koordinasyonu ve takibi için Etkinlikler Koordinatörlüğü kurulmuş olup birimler faaliyet bilgilerini dijital ortama girmeye başlamıştır. 2023 yılında TOGÜ İletişim Koordinatörlüğü ve birimlerin sosyal medya hesaplarının paylaşımları kanıt olarak sunulmuştur (4)(D.1.1.15).

TOGÜ 2023 yılı Kurumsal İç Değerlendirme Raporu’nda yer alan Toplumsal Katkı başlığının, web sayfası aktif kullanım istatistiklerinin ve yapılan faaliyetlerin kanıtla dönüştürülmesi konusunda izlenmesi gereken yol haritasının tüm birimlerle paylaşılarak gerçekleştirilme düzeyinin artırılması hedeflenmiştir. İyileştirme planı çerçevesinde TOGÜ’deki sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif etkinlikler konusunda birimlerden gelen öneriler alınarak periyodik toplantılarla durum değerlendirmesi yapılmaktadır (4)(D.1.1.16).

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

## 2. Kaynaklar

TOGÜ’nün, genel olarak uygun nitelik ve nicelikte fiziki/teknik altyapıya, uzman insan kaynağına ve yeterli mali kaynaklara sahip olduğu değerlendirilmektedir. TOGÜ’nün bölgede toplumsal katkı açısından öne çıkan birimleri Sağlık Araştırma ve Uygulama Merkezi(4)(D.1.2.1) ile Diş Hekimliği Uygulama ve Araştırma Merkezi(4)(D.1.2.2) olup, bu merkezler yerelde ve bölgesel düzeyde toplum sağlığına önemli katkılar sunmaktadır. Ayrıca, Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık Uygulama ve Araştırma Merkezi (PDRMER), TOGÜ öğrenci ve personelinin yanı sıra Tokat halkına da bireyle psikolojik danışma, grupla psikolojik danışma, aile ve çocuk-ergen danışmanlığı, psiko-eğitim faaliyetleri ve kişisel gelişim seminerleri gibi hizmetler vermektedir (4)(D.1.2.3).

2023 yılında Tokat Merkez ve ilçelerde bulunan 44 akademik birim tarafından toplumsal katkı kapsamında 636, öğrenci kulüpleri tarafından ise 91 etkinlik gerçekleştirilmiştir (4)(D.1.2.4). 2022 yılında 38 birim tarafından toplam 682 etkinlik gerçekleştirilmiştir. Buna göre, 2023 yılında sayısal açıdan etkinlik performansının, 6 Şubat 2023 tarihinde yaşanan deprem sonrası uzaktan eğitime geçilmiş olmasına rağmen istikrarlı bir şekilde sürdürüldüğü görülmektedir.

TOGÜ’nün toplumsal katkı açısından bölgeye hizmet veren Sağlık Araştırma ve Uygulama Merkezi, 2023 yılında 530255 adet poliklinik, 39085 yatan hasta ve 22511 ameliyat hizmeti vermiştir. 2022 yılı ile kıyaslandığında verilen tedavi hizmetlerinin arttığı saptanmıştır. Bunun yanında 2023 yılında Kadın Doğum anabilim dalındaki öğretim üyesi sayısındaki azalma nedeniyle gerçekleşen doğum sayılarında azalma gözlenmiştir. Ameliyat gruplarındaki sayısal değişimin ise hasta portföyüne göre değişkenlik gösterdiği görülmüştür. Diş Hekimliği Uygulama ve Araştırma Merkezi ise 2023 yılında 147984 hastaya 84198 tedavi işlemi gerçekleştirmiştir. 2023 yılında bir önceki yıla göre Diş Hekimliği Uygulama ve Araştırma Merkezinde tedavi gören hasta sayısı ile restoratif ve pedodonti birimlerinde verilen tedavi sayısında artış gözlenmiştir (D.1.2.5).

6 Şubat 2023 depremleri ülke genelinde büyük bir dayanışmayı beraberinde getirmiştir. Üniversitemiz de deprem bölgesindeki ve ilimizdeki depremzedelere çeşitli katkılar sağlamıştır. Afetin ilk gününde kampüste kurulan Yardım Toplama Merkezinde toplanan malzemeler tasnif, kolileme ve etiketleme çalışmalarının ardından bölgeye gönderilmiştir (4)(D.1.2.6). TOGÜ Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından Adıyaman Göllübaşı ilçesinde 6 ay boyunca yemek ve ekmek yapımı ile dağıtım hizmeti verilmiştir (5)



[\(D.1.2.7\)](#). Sağlık Bilimleri Fakültesi Acil Yardım ve Afet Yönetimi bölümü, Afet ve Acil Durum Uygulama ve Araştırma Merkezi ve Nıksar MYO Sivil Savunma ve İtfaiyecilik bölümünün organizasyonlarıyla yardımların toplanması, deprem bölgesinde arama kurtarma, insani yardım ve psikolojik destek çalışmaları 40 kişilik ekiple başarılı bir şekilde gerçekleştirilmiştir [\(4\)\(D.1.2.8\)](#), [\(4\)\(D.1.2.9\)](#), [\(4\)\(D.1.2.10\)](#), [\(4\)\(D.1.2.11\)](#). Ziraat ve Sağlık Bilimleri Fakülteleri 23 Nisan Ulusal Egemenlik ve Çocuk Bayramı ile Ramazan Bayramının çakıştığı dönemde, “Depremzede Çocuklar Çifte Bayram Yaşasın” temalı kermes etkinliği düzenlemiş ve toplanan yardımlarla çocuklar için alınan malzemeler deprem bölgesinde dağıtılmıştır [\(4\)\(D.1.2.12\)](#). 8 Mart Dünya Kadınlar günü dolayısıyla TOGÜ Ziraat Fakültesinde görevli kadın akademik ve idari personel öncülüğünde hijyen kitleri hazırlanarak deprem bölgesindeki kadınlara ulaştırılmıştır [\(4\)\(D.1.2.13\)](#). Rektörlük ve İslami İlimler Fakültesi tarafından düzenlenen iftar programlarında afetzede vatandaşlarla [\(4\)\(D.1.2.14\)](#), öğrencilerle [\(4\)\(D.1.2.15\)](#), çocuk evleri öğrencileriyle [\(4\)\(D.1.2.16\)](#), akademik ve idari personelle [\(4\)\(D.1.2.17\)](#) ve gazetecilerle [\(4\)\(D.1.2.18\)](#) bir araya gelinmiştir.

Deprem sürecinde, TOGÜ Hastanesinde 6 adet erişkin, 9 adet çocuk yoğun bakım ile 110 adet servis yatağı deprem bölgesinden gelecek hastalar için ayrılmış ve il sağlık koordinasyon merkezine bilgi verilmiştir. Ayrıca TOGÜ Hastanesinden 2 ortopedi, 2 acil, 1 beyin ve 1 plastik cerrahi uzmanı ile 3 adet hemşire olmak üzere toplam 9 sağlık çalışanı afet bölgesinde görevlendirilmiştir [\(4\)\(D.1.2.19\)](#). Kan ve organ bağışına yönelik TOGÜ'nün merkez ve ilçe kampüslerinde çeşitli etkinlikler düzenlenmiştir [\(4\)\(D.1.2.20\)](#), [\(4\)\(D.1.2.21\)](#), [\(4\)\(D.1.2.22\)](#). Son olarak, yaşanan deprem sonrası farkındalığı artırmak adına TOGÜ merkez kampüsünde deprem tatbikatları gerçekleştirilmiştir [\(4\)\(D.1.2.23\)](#), [\(4\)\(D.1.2.24\)](#).

TOGÜ'de engellilere yönelik çok sayıda etkinlik gerçekleştirilmiştir. Engelli Öğrenci Birimi Koordinatörlüğü ile Beyaz Ay Derneği arasında protokol imzalanmış ve bu iş birliği kapsamında engelli sanatçılardan oluşan “Bizim Orkestra” TOGÜ'de konser vermiştir [\(4\)\(D.1.2.25\)](#). TOGÜ Teknoloji Transfer Ofisi Koordinatörlüğü ve Engelli Öğrenci Birimi Koordinatörlüğü iş birliği ile “Engelsiz Teknoloji Transfer Ofisi Etkinliği” gerçekleştirilmiştir [\(4\)\(D.1.2.26\)](#). Eğitim Fakültesi tarafından Dünya Engelliler Haftası Çevrimiçi Farkındalık Eğitimleri [\(4\)\(D.1.2.27\)](#), Pazar MYO tarafından dezavantajlı gruplara (engelli bireyler, göçmen kadınlar, çocuk, kronik rahatsızlığı olan bireyler, yoksul aileler) yönelik etkinlikler yapılmış [\(4\)\(D.1.2.28\)](#) ve Turhal Uygulamalı Bilimler Fakültesi tarafından, Engelsiz Yaşam Bakım ve Rehabilitasyon Merkezlerine ziyaretler gerçekleştirilmiştir [\(4\)\(D.1.2.29\)](#). Bunlara ek olarak, Rektörlük tarafından üniversitemize yeni kayıt yaptıran öğrencilere yönelik barınma danışma hattı kurulmuştur [\(4\)\(D.1.2.30\)](#). Ayrıca, Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü tarafından hazırlanan ve düzenli olarak uygulanan anketler aracılığıyla öğrenciler ayda bir kez öğle yemeği menüsünü belirleyebilmektedir [\(4\)\(D.1.2.31\)](#).

Buna ilave olarak, Tokat Sağlık Hizmetleri MYO tarafından palyatif bakım hasta ve yakınlarına kuaförlük ve güzellik bakımı desteği verilirken [\(4\)\(D.1.2.32\)](#), TOGÜ Tarımsal Uygulama ve Araştırma Merkezi ile Ziraat Fakültesi işbirliğinde palyatif hastalarına motivasyon amaçlı bağ bozum şenliği düzenlenmiştir [\(4\)\(D.1.2.33\)](#). Tarımsal Araştırma ve Uygulama Merkezi bölgesel ve ulusal düzeyde tarımsal problemler için çözümler üretmek hedefiyle birçok çalışma yürütmektedir. Bu kapsamda merkez kampüste fide, fidan, bal, meyve, alabalık, sebze ve benzeri ürünler personel ve yöre halkının tüketimine sunulmaktadır [\(4\)\(D.1.2.34\)](#). Ayrıca merkez kampüste personele yönelik hobi bahçeleri tahsis edilmektedir [\(4\)\(D.1.2.35\)](#). Ziraat Fakültesinde 14 yıldır geleneksel olarak üretilen asma fidanları, düzenlenen resmi törenle üreticilere dağıtılmaktadır [\(4\)\(D.1.2.36\)](#). Tokat valiliği ile imzalanan Tarımsal Ar-Ge iş birliği protokolü çerçevesinde üretilen tohumluk patatesler üreticilere ücretsiz olarak dağıtılmıştır, [\(4\)\(D.1.2.37\)](#). Bu çalışmalar içerisinde yer alan sertifikalı asma fidanı üretimi toplumsal katkı faaliyetleri açısından Türkiye için önemli bir örnektir.

TOGÜ Rehberlik ve Psikolojik Danışma Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından bağımlılık ve sağlıklı yaşam konusunda öğrencilere yönelik bilgilendirme rehberi hazırlanmış, merkez kampüs ve ilçelerdeki birimlerde periyodik olarak bağımlılıkla mücadele etkinlikleri düzenlenmiştir [\(4\)\(D.1.2.38\)](#), [\(4\)\(D.1.2.39\)](#), [\(4\)\(D.1.2.40\)](#). Buna ek olarak, sosyal sorumluluk ve duyarlılık kapsamında şehitlik [\(4\)\(D.1.2.41\)](#), huzur evi [\(4\)\(D.1.2.42\)](#) ve hayvan barınağı ziyaretleri [\(4\)\(D.1.2.43\)](#), bilim, teknik ve doğa etkinlikleri [\(4\)\(D.1.2.44\)](#) yapılmıştır. Yapılan etkinlikler incelendiğinde, merkez kampüs dışında da sosyal sorumluluk etkinliklerinin yoğun bir şekilde gerçekleştirildiğini söylemek mümkündür.

Cumhuriyetimizin 100. Yılına yönelik olarak farklı birimlerde panel, konferans, sempozyum, konser, spor müsabakası ve sergi gibi birçok etkinlik gerçekleştirilmiştir [\(4\)\(D.1.2.45\)](#), [\(4\)\(D.1.2.46\)](#), [\(4\)\(D.1.2.47\)](#), [\(4\)\(D.1.2.48\)](#). Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı bünyesinde misafirhane, yarı olimpik havuz tesisleri kamu personeli ve sivil vatandaşlarımıza hizmet vermiştir [\(4\)\(D.1.2.49\)](#). Ayrıca Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı iş birliğiyle Üniversitemizde Türkiye Üniversite Sporları Federasyonu tarafından organize edilen Türkiye Kick Boks Şampiyonası yapılmış ve bu şampiyonada öğrencilerimiz büyük başarı elde etmiştir [\(4\)\(D.1.2.50\)](#).

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda toplumsal katkı kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

## Kanıtlar

- [\(4\)\(D.1.2.5\)Saglik\\_arastirma-dis\\_hekimligi\\_ve\\_uygulama\\_merkezi\\_faaliyetleri.pdf](#)

## 2. Toplumsal Katkı Performansı

### 1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

TOGÜ'nün Kalite Politikası Belgesinde belirtilen toplumsal katkı hedefleri ile uyumlu biçimde, 2019-2023 Stratejik Planı'nda toplumsal katkıya ilişkin amaçlar belirlenmiş ve bu amaca ilişkin hedefler oluşturulmuştur. Oluşturulan hedeflere ulaşmak üzere belirlenmiş olan somut performans göstergeleri sürekli olarak izlenmektedir. Toplumsal katkı süreçlerine ilişkin performans göstergeleri altı ayda bir ilgili birimlerden toplanıp birleştirilerek Stratejik Plan İzleme Raporları tüm paydaşların bilgisine sunulmaktadır(4)(D.2.1.1). Ayrıca İdare Faaliyet Raporlarında da bu hedeflere ilişkin durum değerlendirilmesi yapılmaktadır (4)(D.2.1.2).

TOGÜ'de toplumsal katkı faaliyetleri Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile uyumlu olarak, dezavantajlı gruplar dahil, toplumun ve çevrenin ihtiyaçlarına cevap verebilen ve değer yaratan faaliyetler şeklinde yoğunlaşmaktadır (4)(D.2.1.3). 2023 yılında, TOGÜ'de 44 akademik birim tarafından toplumsal katkı kapsamında 636 ve öğrenci kulüpleri tarafından 91 olmak üzere toplam 727 etkinlik yürütülmüştür. TOGÜ genelinde 2022 yılında 38 birim tarafından toplam 682 etkinlik, 2021 yılında ise 31 birim tarafından 308 etkinlik gerçekleştirilmiştir. Buna göre, 2023 yılında toplumsal katkı kapsamında gerçekleştirilmiş olan etkinlik sayısı, 2022 yılına kıyasla yaklaşık %6 oranında, 2021 yılına kıyasla yaklaşık %58 oranında artmıştır. Buna ek olarak, 2022 yılı verileriyle karşılaştırıldığında; sosyal sorumluluk etkinliği gerçekleştiren birimlerin sayısında ve “yaşam boyu eğitim” kategorisinde gerçekleştirilen etkinlik sayısında yaklaşık %30 oranında artış olduğu gözlenmiştir. “Yaşam boyu eğitim” kategorisi dışındaki diğer kategorilerde 6 Şubat 2023 depremine bağlı olarak etkinlik sayısında azalma olmuştur. 2023 yılında gerçekleştirilmiş olan 727 etkinlik altı farklı kategoride; sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetler %29; yaşam boyu öğrenme %25; sosyal sorumluluk faaliyetleri %16; bilgi ve teknoloji transferi %3; ekonomik-ticari faaliyetler %2 ve öğrenci kulüp faaliyetleri %13 olacak şekilde bir dağılım göstermiştir.

Üniversitenin topluma hizmet ve katkı açısından en önemli birimlerinden ikisi TOGÜ Sağlık Araştırma ve Uygulama Merkezi ve Diş Hekimliği Uygulama ve Araştırma Merkezidir. 2023 yılında TOGÜ Sağlık Araştırma ve Uygulama Merkezinde verilen poliklinik hizmeti, yatan hasta sayısı ve yapılan ameliyat sayısının 2022 yılı verileriyle benzer olduğu görülmüştür (4)(D.2.1.4). Buna karşın, hastanın ortalama kalış gün sayısında yaklaşık %8, normal doğum sayısında %166 ve sezaryen doğum sayısında ise yaklaşık %49 oranında bir düşüş olduğu belirlenmiştir (D.2.1.5). Doğum sayılarında gözlenen düşüşün nedeni olarak, 2023 yılında Kadın Doğum Ana Bilim Dalındaki öğretim üyesi sayısındaki azalma gösterilebilir. TOGÜ'nün toplumsal katkı bakımından kurum dışıyla en fazla ilişkisi olan birimi, Sağlık Araştırma ve Uygulama Merkezidir. Merkezde 2022 yılından itibaren iletişim ve yanıtlanma ile ilgili olarak, Sağlıkta Kalite Standartları gereği hasta görüş, öneri, dilek ve şikâyetleri alınmaktadır. Sağlanan dönütler ise ilgili bildirimlerin Hasta Önerileri Değerlendirme Ekibi tarafından değerlendirilerek iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır(4)(D.2.1.6). TOGÜ Diş Hekimliği Uygulama ve Araştırma Merkezinde 2023 yılında hizmet verilen toplam hasta sayısında 2022 yılına kıyasla yaklaşık %18 oranında artış gözlenirken yapılan toplam işlem sayısının yaklaşık %3 oranında azaldığı görülmüştür.

Buna ek olarak, 2023 yılında TOGÜ'nün 29 farklı birimine iletişim servisi, sosyal medya (Facebook, Instagram, X, WhatsApp), e-posta, Üniversite Bilgi Sistemi (UİS) ve T.C Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi (CİMER) gibi çeşitli kanallardan gelen toplam 3747 mesaja yanıt verilmiş ve ilgili konular çözüme ulaştırılmıştır (4)(D.2.1.7), (D.2.1.8), (D.2.1.9), (D.2.1.10). Bu veriler 2022 yılında 21 farklı birime çeşitli kanallardan gelen toplamda 2699 dilek, öneri, başvuru ve taleple (4)(D.2.1.11) karşılaştırıldığında hem birim sayısında hem de bildirilen toplam mesaj sayısında yaklaşık %28 oranında artış olduğu belirlenmiştir. Bildirilen dilek, öneri, başvuru, talep ve şikâyetler konusunda iletişim kanallarının çeşitlilik göstermesi ve süreçlerin kayıt altına alınması kurumun misyonu ve vizyonu bakımından önemli görülmektedir (4)(D.2.1.12), (4)(D.2.1.13).

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda toplumsal katkı performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek

iyileştirilmektedir.

## Kanıtlar

- [\(4\)\(D.2.1.5\)Saglik\\_arastirma-dis\\_hekimligi\\_ve\\_uygulama\\_merkezi\\_faaliyetleri.pdf](#)
- [\(4\)\(D.2.1.8\)Egitim\\_fakultesi\\_iletisim\\_servisi.pdf](#)
- [\(4\)\(D.2.1.9\)Erbaa\\_saglik\\_bilimleri\\_fakultesi\\_iletisim\\_servisi.pdf](#)
- [\(4\)\(D.2.1.10\)KARMER\\_instagram.pdf](#)

## E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Genel olarak değerlendirildiğinde; TOGÜ'nün hem YÖKAK'ın yayımladığı ölçütler çerçevesinde 2015 yılından beri yaptığı iç değerlendirmelerle, hem de 2017 yılında geçirdiği Kurumsal Dış Değerlendirme ve 2020 yılında geçirdiği İzleme Programından aldığı dönütlerle kendi kalite yolculuğunda önemli ilerlemeler kaydettiği söylenebilir. 2023 yılında da bu ilerleme devam etmiştir.

Üniversitede kalite süreçlerinin yönetimi için oluşturulan yapı 2023 yılında özellikle öğrenci katılımını iyileştirmek adına atılan adımlarla geliştirilmeye çalışılmıştır. Kalite Kulübünün kurulması, Birim ve Bölüm Kalite Elçilerinin belirlenmesi bu anlamda atılan adımlar arasındadır. Bu yapılar aracılığıyla öğrencilerin kalite çalışmalarına etkin katılımının sağlanması ve bunun sürdürülebilir hale getirilmesi önemli bir hedef olarak ortaya çıkmaktadır. YÖKAK'ın Kurumsal Akreditasyon Programı ve ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi hedefleri konulmuş olmakla birlikte bu zorlu süreçlerde yapılacak çok fazla iş olacağı açıktır. Her iki süreç de Üniversite genelinde hiyerarşinin tüm kademelerinde bir kabul ve sahiplenmeyi zorunlu kılmaktadır. Bunu sağlayabilmek için kalite kültürünün yaygınlaştırılması faaliyetlerinin artarak devam etmesi gerekmektedir. 2023 yılında üst yönetimin kalite çalışmalarını güçlü biçimde sahiplenmesi ve desteklemesi bu yöndeki çalışmaların önünü oldukça açmıştır. Bu desteğin artarak devam etmesi önemli görülmektedir.

Eğitim-öğretim alanında yürütülen çalışmalar da niteliğin sürekli izlenmesi ve iyileştirilmesi anlayışıyla devam etmektedir. Öğretim programlarının yapılandırılmasında öğrenci, mezun, öğretim elemanı, işveren, kamu ve özel sektör temsilcileri, ilgili kamu kuruluşları gibi tüm tarafların görüşlerini dikkate alan bir anlayış bulunması gerektiği anlayışı tüm birimlere yaygınlaşmıştır. Ayrıca bölgesel, ulusal ve uluslararası şartların göz önünde bulundurulması, bilimsel ve teknolojik gelişmeler doğrultusunda anket uygulamaları, geri bildirimler, gözlemler ve akreditasyon koşulları gibi faktörlerin işe koşulması programların tasarımı, değerlendirilmesi ve güncellenmesinde sağlıklı adımların atılmasına öncülük etmektedir. Üniversitemizin özgün bir uygulaması olan Program Kılavuzlarının yıl bazlı değerlendiriliyor ve güncelleniyor olması, aktif mezun veren birimlerde Program Öz Değerlendirme faaliyetlerinin yürütülmesi, akreditasyon çalışmalarına hız verilmesi ve öğrencileri aktif kılacak öğretim yöntem ve teknikleri ile değerlendirme faaliyetleri içerisinde bulunmalarını teşvik edici uygulamaların işe koşulması kurumun eğitim-öğretim süreçleri anlamında güçlü yönlerini göstermektedir. Bazı programlarda ölçme değerlendirmede alternatif yöntemlerin kullanımına beklenen düzeyde yer verilmiyor olması, öğretim elemanlarının eğitimde teknolojiyi daha etkin kullanabilecekleri öğretim yöntem ve tekniklere ilişkin bilgi gereksinimlerinin umulan düzeyde karşılanamaması ve uygulamalı derslerin ağırlığının eğitim programlarındaki ağırlığının hedeflenen düzeyde olmaması kurumun gelişmeye açık yönlerini oluşturmaktadır. Bu gelişmeye açık yönlerin 2024-2028 Stratejik Planı kapsamında gelecek hedefler olarak belirlenmiş olması sürecin izlenmesi ve değerlendirilmesi adına olumlu bir yön olarak görülmektedir.

Genel olarak değerlendirildiğinde, Üniversitede araştırma performansının yıllık bazda stratejik plan değerlendirme ve birim faaliyet raporları ile izlendiği, sonuçların değerlendirilerek ihtiyaç duyulan önlemlerin alınmaya çalışıldığı görülmektedir. Bunun yanı sıra özellikle araştırma performansının geliştirilmesi amacıyla bütünlük bir veri sistemine ihtiyaç duyulmaktadır. Araştırma performansı verilerine göre akademik personele yönelik çeşitli teşvik ve takdir mekanizmaları geliştirilmiş ve uygulanmaktadır. Kurum bünyesinde olumlu performans ile ülke ve dünya sıralamalarında ön plana çıkan birimler bulunmakla birlikte, yüksek performansın birimler arasındaki dağılımının dengesinin iyileştirilmesi gerektiği söylenebilir.

TOGÜ'nün Kalite Politika Belgesinde belirtilen toplumsal katkı hedefleri ile uyumlu biçimde, 2019-2023 Stratejik Planı'nda toplumsal katkıya ilişkin amaçlar belirlenmiş ve bu amaçlara ilişkin hedefler oluşturulmuştur. Oluşturulan hedeflere ulaşmak üzere belirlenmiş olan somut performans göstergeleri sürekli olarak izlenmektedir. TOGÜ'de toplumsal katkı faaliyetleri Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile uyumlu olarak, dezavantajlı gruplar dahil, toplumun ve çevrenin ihtiyaçlarına cevap verebilen ve değer yaratan faaliyetler şeklinde yoğunlaşmaktadır. 2023 yılında Tokat Merkez ve ilçelerde bulunan 44 akademik birim tarafından toplumsal katkı kapsamında 636, öğrenci kulüpleri tarafından ise 91 etkinlik gerçekleştirilmiştir. 2022 yılında 38 birim tarafından toplam 682 etkinlik gerçekleştirilmiştir. Buna göre, 2023

yılında sayısal açıdan etkinlik performansının, 6 Şubat 2023 tarihinde yaşanan deprem sonrası uzaktan eğitime geçilmiş olmasına rağmen istikrarlı bir şekilde sürdürüldüğü görülmüştür. Buna ek olarak, 2023 yılında TOGÜ'nün 29 farklı birimine iletişim servisi, sosyal medya (Facebook, Instagram, X, WhatsApp), e-posta, Üniversite Bilgi Sistemi (UİS) ve T.C. Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi (CİMER) gibi çeşitli kanallardan gelen toplam 3747 mesaja yanıt verilmiş ve ilgili konular çözüme ulaştırılmıştır. Bu veriler 2022 yılında 21 farklı birime çeşitli kanallardan gelen toplamda 2699 dilek, öneri, başvuru ve taleple karşılaştırıldığında hem birim sayısında hem de bildirilen toplam mesaj sayısında yaklaşık %28 oranında artış olduğu belirlenmiştir.