KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

GEBZE TEKNİK ÜNİVERSİTESİ

2019

GİRİŞ

1.1 İletişim Bilgileri

Gebze Teknik Üniversitesi (GTÜ) Kalite Komisyon Başkanı Rektör Prof. Dr. Muhammed Hasan ASLAN GTÜ Rektörlüğü 2254. Sokak, H2 Blok, Gebze/KOCAELİ; +90 262 605 15 31, maslan@gtu.edu.tr

1.2 Tarihsel Gelişimi

11 Temmuz 1992 tarih 21281 sayılı Resmi Gazete'de ilanen 2809 sayılı Yükseköğretim Kurumları Teşkilatı Kanunu Ek Madde 19 – (Ek: 3/7/1992 – 3837/25 md.) ile Gebze Yüksek Teknoloji Entitüsü (GYTE) kurulmuş ve Rektörlüğe bağlı Fen Fakültesi, Mühendislik Fakültesi, Mimarlık Fakültesi, İşletme Fakültesi ve Teknik Eğitim Fakültesi ile Mühendislik ve Fen Bilimleri Enstitüsünden oluşmuştur. 1994-1995 Eğitim-Öğretim Döneminde altı Anabilim Dalında (Çevre Mühendisliği, Elektronik Mühendisliği, Kimya, Malzeme Bilimi ve Mühendisliği, Biyoloji ve İşletme Anabilim Dalları) Lisansüstü Eğitime başlanmıştır. Hizmetlerine İstanbul'da başlamış ve 03 Aralık 1993 tarihinde Gebze'ye taşınmış olan GYTE, eğitim - öğretim faaliyetlerine 10 Ekim 1994 tarihinde ilçe merkezinde yer alan Ek Hizmet Binası'nda başlamıştır. 08 Nisan 1999 tarihli ve 99/12735 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile Üniversiteye bağlı Sosyal Bilimler Enstitüsü kurulmuştur.

4 Kasım 2014 tarih 29165 sayılı Resmi Gazate'de ilanen 21.10.2014 tarihli ve 6562 sayılı Yükseköğretim Kurumları Teşkilatı Kanunu ile Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanunun 1. Maddesi (Ek Madde 19 – (Ek: 3/7/1992-3837/25 md.; Değişik: 21/10/2014-6562/1 md.) ile "Gebze Yüksek Teknoloji Enstitüsü"nün adı "Gebze Teknik Üniversitesi" olarak değiştirilmiştir.

Gebze Teknik Üniversitesi Rektörlüğüne bağlı Temel Bilimler Fakültesi, Mühendislik Fakültesi, Mimarlık Fakültesi, İşletme Fakültesi ile Fen Bilimleri Enstitüsü ve Sosyal Bilimler Enstitüsüne ilaveten aynı kanunla oluşturulmuş Enerji Teknolojileri Enstitüsü, Biyoteknoloji Enstitüsü, Nanoteknoloji Enstitüsü, Yer ve Deniz Bilimleri Enstitüsü, Ulaşım Teknolojileri Enstitüsü, Savunma Teknolojileri Enstitüsü, Bilişim Teknolojileri Enstitüsü, olmak üzere dört fakülte ve dokuz enstitü bulunmaktadır. 4 Fakülte bünyesinde 21 bölüm, Rektörlüğe bağlı Beden Eğitimi ve Spor Bölümü, Türkçe Hazırlık Bölümü ve Yabancı Diller Bölümleri ile birlikte toplamda 24 bölüm ve 9 Enstitü bünyesinde 24 Anabilim Dalı ile eğitim faaliyetlerine devam etmektedir. Rektörlüğe bağlı Enformatik Bölümü 2019 yılında kapatılmıştır.

31 Aralık 2019 verilerine göre; Akademik personel sayısı 606, yabancı uyruklu akademik personel sayısı 14, idari personel sayısı 301 ve toplam öğrenci sayısı 7551 dir. Öğrencilerin % 39'u lisansüstü % 61'i lisans öğrencisidir.

Gebze Teknik Üniversitesi, 2017-2018 eğitim-öğretim yılı açılışında Cumhurbaşkanı'nın yaptığı açıklama ile **Türkiye'nin 10 araştırma üniversitesinden biri** olarak kabul edilerek yeni bir statüye kavuşmuştur. Araştırma Üniversitesi vizyonu ile bu koordinasyon yapısı altında; akademik yükseltme, akademik teşvik, akademik performans, fikri mülkiyet vb. komisyonlar/kurullar ile araştırma merkezleri, laboratuvarlar, Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Koordinatörlüğü, Proje Destek Ofisi (PDO), Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) ve Teknopark birimleri eşgüdümlü çalışmaktadır. GTÜ bünyesinde yedi araştırma merkezi bulunmaktadır. [1]. GTÜ bünyesindeki laboratuvarlar [2] ile de kurulduğu yıldan bu yana daha kaliteli eğitim-öğretim sunma ve araştırma yapma çabasını devam ettirmektedir.

Çayırova Kampüsü; idari birimler, daire başkanlıkları, dekanlıklar, derslikler ile laboratuvarlar ve merkezi ısı binası yapılarak 3 Ekim 1995 tarihinde hizmete açılmıştır. 2018 yıl sonu itibariyle GTÜ kampüsü toplam 1.782.560,45 m^2 açık, Ek Hizmet Binası ile 126.790,44 m^2 kapalı alana sahiptir.

Teknolojik gelişmelere öncülük eden GTÜ, aynı bölgeye konumlanmış olan TÜBİTAK, TSE ve pek çok kurum ile yakın ilişkilere sahip olup, imzaladığı protokollerle Ar-Ge altyapısını geliştirmiş, sahip olduğu imkânları artırmıştır. Bu sayede Kalkınma Bakanlığı, TÜBİTAK vb. kaynaklardan finanse edilen projelerle insansız hava aracı, elektrikli otomobil, biyolojik saat, kanser araştırmaları, savunma teknolojileri, nanoteknoloji gibi çağın gerekliliğini yansıtan önemli konularda çalışmalarını sürdürmektedir.

1.3 Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Kurumun Misyonu;

Gebze Teknik Üniversitesi'nin misyonu; sahip olduğu yüksek eğitim ve araştırma kalitesindeki öğretim üyeleri, yüksek donanımlı laboratuvar ve araştırma merkezleri ve Türkiye sanayisinin merkezinde olan konumu ile bilimsel, etik ve toplumsal değerlere bağlı; toplumun, sanayinin ve bölgenin yararı için kaliteli eğitim-öğretim veren, bilimsel araştırmalar yapan, toplum ve sanayinin sorunlarına yönelik uygulamalı çözümler üreten bir üniversite olarak varlığını sürdürmektir.

Kurumun Vizyonu;

Gebze Teknik Üniversitesi'nin vizyonu; temel, mühendislik ve sosyal bilimlerdeki bilginin gelişimine yön veren ve yüksek kalitede eğitim ve araştırma yapan dünya çapında lider bir üniversite olmaktır.

Temel Değerleri

Gebze Teknik Üniversitesi; evrensel akademik etik değerlere sahip, sorgulayan, araştırmayı teşvik eden, inovatif düşünen, değişime açık, toplum ve insanlık yararı için uğraşan akademik ve sosyal sorumluluğa sahip olmayı en temel değerler olarak görmektedir.

Kurumun Politikaları

Gebze Teknik Üniversitesi'nin politikaları; [3]

- Sürekli iyileştirme ve sistematik performans değerlendirmesi ile bilimsel etkinlik ve verimliliği artırmak,
- Devlet, sanayi ve üniversite üçgeninde etkin rol almak için eğitim, uygulamalı araştırma ve Ar-Ge faaliyetlerine yönelik çalışmaları desteklemek ve alt yapı sağlamak,
- Bölgenin sosyal gelişimini destekleyen ve öncülük eden, sosyal sorumluluk ve çevre bilincine sahip bir üniversite olmak,
- Dünya çapındaki bilimsel faaliyetleriyle bilimin gelişimine yön veren başarılı ve yüksek kaliteli öğretim üyelerini çekmek ve araştırma faaliyetlerine kaynak ve altyapı desteği sağlamak,
- Öğrencileri katma değeri yüksek donanımlı bireyler olarak yetiştirip, mezun olduktan sonra da bağlarını kuvvetlendirmek için gerekli alt yapıyı sağlamak,
- Kulüpler bünyesindeki spor ve sanat faaliyetlerine önem vererek, öğrencilerin sosyal ve kişisel gelişimine katkıda bulunmak ve bu alanlarda ses getirici başarılar elde edip üniversitenin marka değerini artırmak,
- Eğitimde fırsat eşitliği ilkesini benimsemek ve bu doğrultuda ulusal ve uluslararası burs ve kaynak imkânlarını geliştirmek,
- Katılımcı yönetim ve özgür düşünce anlayışını benimseyerek sorunlara çözümler üretmektir.

Kurumun Hedefleri

Stratejik Planda (Ek 2.1.3.) belirtildiği gibi, kurumun temel hedeflerini özetle şöyle sıralayabiliriz:

- Akademik alanda öncü üniversite olma misyonunu korumak ve sürekli iyileştirmek
- Eğitim - öğretim kalitesini sürekli iyileştirerek tercih edilme oranını yükseltmek
- Kurumsallaşma döngüsünü, kurduğu modern sistemler ile geliştirmek
- Kamu-üniversite-sanayi (KÜS) işbirliğinin paylaşımcı bir şekilde sürdürülebilirliğini ve geliştirilmesini sağlamak
- Doğaya saygılı kampüs anlayışının oluşturulması.

[1] http://www.gtu.edu.tr/kategori/55/3/display.aspx?languageId=1

[2] http://www.gtu.edu.tr/kategori/54/9/display.aspx?languageId=1

[3] http://www.gtu.edu.tr/kategori/3329/0/display.aspx?languageId=1

A. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

1. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Kurum Hedefleri;

H1: Akademik alanda öncü üniversite olma misyonunu korumak ve sürekli iyileştirmek

H2: Eğitim - öğretim kalitesini sürekli iyileştirerek tercih edilme oranını yükseltmek

H3: Kurumsallaşma döngüsünü, kurduğu modern sistemler ile geliştirmek

H4: Kamu-Üniversite-Sanayi (KÜS) işbirliğinin paylaşımcı bir şekilde sürdürülebilirliğini ve geliştirilmesini sağlamak

H5: Türkiye genelindeki yaşayan en yeşil kampüs olmak.

Hedeflerin kurumun vizyonu ve misyonu ile ilişkisi şu şekildedir:

- Temel, mühendislik ve sosyal bilimlerdeki bilginin gelişimine yön veren: H1, H4
- Yüksek kalitede eğitim ve araştırma yapan: H1, H2
- Dünya çapında lider bir üniversite olmaktır: H1, H2, H3, H4, H5
- Sahip olduğu yüksek eğitim ve araştırma kalitesindeki öğretim üyeleri: H1, H2
- Yüksek donanımlı laboratuvar ve araştırma merkezleri ve Türkiye sanayisinin merkezinde olan konumu ile: H1
- Bilimsel, etik ve toplumsal değerlere bağlı: H3
- Toplumun, sanayinin ve bölgenin yararı için kaliteli eğitim-öğretim veren: H2, H4
- Bilimsel araştırmalar yapan: H1
- Toplum ve sanayinin sorunlarına yönelik uygulamalı çözümler üreten bir üniversite olarak varlığını sürdürmektir: H4, H5

Üniversitemizde misyon farklılaşması amacıyla AR-GE çalışmaları ön plandadır. Bu amacı gerçekleştirmek maksadıyla, Bilim ve Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi (BİTUAM) ve Bilişim Teknolojileri Enstitüsü Üniversite Sanayi İşbirliği Laboratuvarı kurulmuş, GTU Merkezi Araştırma Laboratuvarı (GTU MAR) çalışmalarına başlamıştır.

Aynı zamanda araştırma faaliyetlerini artırmak ve sanayi işbirliklerini geliştirmek amacıyla, Savunma Teknolojileri, Enerji Teknolojileri, Yer ve Deniz Bilimleri, Ulaştırma Enstitüleri faaliyetlerine başlamıştır.

Her yıl birim bazında yapılan Yönetimin Gözden Geçirmesi (YGG) toplantılarında, birim liderleri ve personelin katılımıyla, tüm yılın değerlendirmelerinin yapılarak, sonraki yılın hedefleri sürekli iyileştirme mantığı gözetilerek görüşülmekte, alınan kararlar toplantı tutanağına kaydedilerek, kalite web sayfası üzerinden tüm çalışanların bilgisine sunulmaktadır.

Yönetim Kurulu tarafından onaylanmış Kalite Politikası ve Şikâyet Yönetim Politikası bulunmaktadır. Her iki politika da web sayfasından yayınlanmış, tüm paydaşların bilgisine sunulmuştur. Aynı zamanda tüm birimlerle yapılmış olan toplantılar ve eğitimlerde politikalar bildirilmiş, ayrıca bölümlerde herkes tarafından görülebilecek yerlere asılarak, tüm personelin bilgilenmesi sağlanmıştır.

GTÜ'de Kalite Yönetim Sistemi, ISO 9001:2015 ve ISO 10002:2014 standartları referans alınarak oluşturulmuş ve yönetilmektedir. Hem standartlara uygunluk hem de amaca uygunluk ilkelerini benimseyerek oluşturulmuştur.

Kalite Politikasının (Ek 2.1.1.)temelini; İlgili yasa, yönetmelik ve standartlara uyan, Öğrenci ve çalışan memnuniyeti ile niteliğini artıran, dış paydaş beklentilerini karşılamak için aksiyonlar geliştiren, hızlı ve çözüm odaklı hizmet sunabilen, teknolojik gelişmelere adapte olabilen, araştırma ve geliştirme konusunda öncü, uygulanabilir gerekliliklerini yerine getiren, tüm süreçlerini sürekli iyileştiren bir kurum olabilmek oluşturmaktadır.

Şikayet Politikasının (Ek 2.1.2.) temelini ise; Tüm paydaşlardan kurumumuza yönelik gelen şikayetleri objektif bir şekilde değerlendirip, en kısa sürede çözümleyerek, çözüm memnuniyetlerini ölçümlemek ve sistemi sürekli iyileştirmek oluşturmaktadır.

Kalite süreçleri ile ilgili bilgilendirme eğitimlerine katılımın yoğun olması, birimler tarafından uygulanan anket sonuçlarına göre iyileştirme aksiyonlarının yapılıyor olması ve yapılan iç ve dış denetimlerdeki kontrollerle tüm birimlerin benimseme düzeyi takip edilmektedir.

GTÜ'de kalite yönetimi ve stratejik yönetim entegrasyonunu sağlamak için, kalite yönetim sürecinde aktif rol alan kişilerin diğer yönetim modelinde de görevlendirilmesi suretiyle gerçekleştirilmektedir. Üniversitemizde, Kalite Komisyonunda görevlendirilen bir personele aynı zamanda Strateji Geliştirme Kurulunda ve/veya Akreditasyon kurullarında da görev verilmekte ve uyumlama sağlanmaktadır.

GTÜ, yapılan çalışmalar neticesinde etkin, şeffaf ve hesap verebilir bir yapıya evrilmiş olup; ISO Standartları gereği, kapsam dahilindeki bölümler Kalite Yönetim Sistemi (KYS) iç denetçileri tarafından tüm süreçlerin uygulanmasını kapsayacak şekilde denetlenmişlerdir. Kamu yönetiminin gereği olarak aynı zamanda Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı, Sayıştay Başkanlığı, ISO Dış denetimleri ve Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından hem yıllık rapor denetimleri, hem de saha denetimleriyle bu entegrasyonun sürekliliği güvence altına alınmaktadır.

GTÜ'nün 2019 yılında geçirdiği dış denetimler aşağıda listelenmiştir:

- 2017 yılı Aralık ayında idari ve akademik tüm birimlerini kapsayan ISO 9001: 2015 ve ISO 10002:2014 dış denetimleri geçirilmiş ve kalite belgeleri TÜRKAK'tan akredite TÜRKLOYDU firmasından almıştır. Her yıl ISO belgeleri için takip denetimleri devam etmekte olup 1. Periyodik denetim 11-12 Mart 2019 tarihinde gerçekleştirilmiş ve belgenin devamlılığı sağlanmıştır.
- Temel Bilimler Fakültesi, Matematik, Fizik ve Moleküler Biyoloji ve Genetik bölümleri Fen, Edebiyat, Fen-Edebiyat, Dil Ve Tarih-Coğrafya Fakülteleri Öğretim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği (FEDEK) akreditasyon belgesi almak için faaliyetlerini gerçekleştirmiş ve 3-5 Mart 2019 tarihinde gerçekleştirilmiş olan dış denetim sonucunda akredite edilmeleri uygun görülmüştür.
- İşletme Fakültesinde yapılan, The Association to Advance Collegiate Schools of Business (AACSB) uyum çalışmaları sonucunda, fakülte, AACSB Business Education Alliance üyesi olmuş, akreditasyon çalışmaları devam etmektedir.
- Mühendislik Fakültesinde; Programların yeterliliği konusunda belirleyici olan ve uluslararası olarak kabul edilen Accreditation Board for Engineering and Technology (ABET) akreditasyon belgesi almak için hazırlık çalışmaları devam etmektedir.
- Mimarlık Fakültesinde; Mimarlık Akreditasyon Kurulu (MİAK) Akreditasyon Koşulları (2014) kapsamında yapılan değerlendirme sonucunda, MİAK Akreditasyon Süreçleri (2015)'nin 7.3. maddesinde belirtilen 3 yıllık Akreditasyon'a (9 Temmuz 2018-9 Temmuz 2021) hak kazanan Gebze Teknik Üniversitesi Mimarlık Fakültesi Mimarlık Bölümü Başkanlığı tarafından, Akreditasyon Sürecinin Sürekliliği gereği hazırlanan 2019 Yılı (Haziran 2018-Haziran 2019 dönemi) Ara Raporu 08.07.2019 tarihinde MİAK'a iletilmiştir.

2017/2021 yıllarını kapsayacak şekilde hazırlanmış ve Senato tarafından onaylanmış olan, GTÜ Stratejik Planında (Ek 2.1.3.), stratejik amaçlara ulaşabilmek için belirlenmiş olan performans hedefleri, üniversitemizin kalite hedeflerini oluşturur.

2022 yılı Stratejik plan hazırlıklarına yıl içinde başlanacak olup, anahtar performans göstergeleri çalışmalar neticesinde belirlenecektir.

Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler

Olgunluk Düzeyi: Stratejik plan kapsamında stratejik amaçlar ve hedefler doğrultusundaki tüm birimleri ve alanları kapsayan uygulamalar sistematik olarak ve kurumun iç kalite güvencesi sistemi ile uyumlu olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- Ek 2.1.3. GTU_2017-2021_Stratejik_Plan.pdf

Kalite güvencesi, eğitim öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikaları

Olgunluk Düzeyi: Tüm alanlardaki kurumsal politikaların birbirleri ile olan ilişkileri kurulmuş ve politikalardaki bu bütüncül yapı iç kalite güvence sistemini yönlendirmektedir; sonuçlar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- Ek 2.1.1. PO-0001 KALİTE_POLİTİKASI R1.pp.pdf
- Ek 2.1.2. Şikayet_Yonetimi_Politikası.jpg

Kurumsal performans yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Tüm alanlarla ilişkili olarak performans göstergeleri ve anahtar performans göstergeleri belirlenmiştir. Ancak bu göstergelerin izlenmesi sistematik olmayan ve tüm alanları kapsamayan şekilde yapılmaktadır.

2. İç Kalite Güvencesi

2017/2021 yıllarını kapsayacak şekilde hazırlanmış ve Senato tarafından onaylanmış olan, GTÜ stratejik planında, stratejik amaçlara ulaşabilmek için belirlenmiş olan performans hedefleri, üniversitemizin kalite hedeflerini oluşturur. Tüm birimlerimiz stratejik planı referans alarak, kendi birimleri için kalite hedeflerini ve bu hedeflere ulaşabilmek için yapacakları faaliyetlere ilişkin planlamayı içeren kalite faaliyet planlarını hazırlar ve uygulanmasını sağlarlar.

Tüm birimler için oluşturulmuş süreç şemalarında ve performans göstergeleri karnelerinde (SPİK) birimlerin takip ettikleri veriler, Üniversitemiz 2017-2021 Stratejik Planında kendilerine atfedilmiş olan hedefleri içermekte olduğundan, yapılan takipler, stratejik planın takibini de sağlamakta, hedefleri gerçekleştirmek adına yapılan faaliyetler aynı zamanda stratejik yönetime de hizmet etmektedir.

Süreçlerin performansları SPİK (Süreç Performans İzleme Karneleri) (Ek 2.2.1.)ile birim kalite sorumluları tarafından takip edilmektedir. SPİK'ler stratejik faaliyet numaraları ile ilişkilendirilmiştir. Bu bağlamda bu hedeflere ulaşma oranı stratejik plan gerçekleşme toplam oranını göstermektedir. SPİK'lerde stratejik faaliyet karşılığı olmayan hedefler ise sürecin getirdiği hedeflerdir. Kalite süreçleriyle ilgili olan tüm işlemler, Kalite El Kitabında (Ek 2.2.2.) tanımlanmıştır.

Ayrıca Stratejik Plan'da ilişkilendirilmiş tüm birimler, hedeflerine ilişkin gerçekleşmelerini sistematik olarak takip etmek ve raporlamak amacıyla, dönemsel izleme raporlarını üçer aylık periyodlarda Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı'na göndermektedirler. Bunlarla birlikte, yıllık faaliyet raporları aracılığıyla, birim bazında değerlendirmeler yapılmaktadır.

Mevcut uygulamalar ve kurum kültürü; eğitimler, anketler, Apollo şikayet yönetim sistemi, performans izlemeleri, kalite faaliyet planları, Kalite Yönetim Sistemi iç denetimleri ve dış denetimler yoluyla düzenli olarak değerlendirilmekte ve gerekli iyileştirmeler sürekli olarak gerçekleştirilmektedir.

Kalite kültürünün güçlendirilmesi amacıyla tüm akademik ve idari birimlerden kalite sorumluları görevlendirilerek bu kişilerin kalite faaliyetlerini gerçekleştirmesi, birimlerindeki diğer çalışanlara kalite gerekliliklerini hususunda liderlik etmesi ve kalite kültürünün benimsenerek güçlenmesi için destek olması amaçlanmıştır.

GTÜ'de "ulaşılabilir üst yönetim" anlayışı benimsenmiş olduğundan, çalışanlar ve yöneticiler arasında şeffaf ve güçlü bir iletişim modeli uygulanmaktadır. Üniversitemizin ana amaçları stratejik plan doğrultusunda kalite politikası ve şikayet politikası aracılığı ile tüm çalışanlara bildirilmektedir. Ayrıca Yönetim Kurulu ve Senato'da kurumsal amaç ve hedeflerin uygulanabilirliğini sağlamak amacıyla birimlerin işleyişi ile ilgili kararlar alınmakta ve ilgililere iletilmektedir.

GTÜ'de Kalite Komisyonu, Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği kapsamında Senato Kararı ile oluşturulmuş olup, kurumun stratejik planı ve hedefleri doğrultusunda, eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetleri ile idari hizmetlerin kalitesinin geliştirilmesi için gerekli sürekli iyileştirme faaliyetlerine devam etmektedir. Bu bağlamda GTÜ'de gerçekleştirilen faaliyetlerin iyileştirilmesi ve kalite kültürünün yaygınlaştırılması ve sürdürülebilirliğinin sağlanması amacıyla Mevzuat Komisyonu, Etik Kurulu, Kalite Komisyonu akademik birimlerimizde Birim Kalite Ekipleri, MİAK, FEDEK Akteditasyon Kurulları gibi gruplar ile faaliyetler yürütülmektedir.

Kalite Komisyonu, Rektör Başkanlığında, iki Rektör Yardımcısı, öğretim üyeleri ve idari birim yöneticileri ile öğrenci temsilcisinden oluşan 23 üyeden oluşmaktadır. Komisyon üyeleri belirlenirken GTÜ'de kalite kültürünün yaygınlaşmasını sağlamak amacı ve Akreditasyon süreçleri ile ISO kalite süreçleri uyumlaştırması çalışmaları konusunda birliktelik sağlanmıştır. Ayrıca tüm birimlerimizde Kalite Yönetim ve Güvence sisteminin birim içerisinde yaygınlaştırılması ve yapılandırılması amacıyla birim kalite sorumlularının yönetici düzeyinden oluşturulmasına önem verilmiştir. Kalite komisyonunda Öğrenci Temsilcisinin de bulunuyor olması, paydaşların görüşlerinin alınması bağlamında destek sağlamaktadır.

Kalite Komisyonu Yetki ve Sorumlulukları:

- Kurumun stratejik planı ve hedefleri doğrultusunda, eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetleri ile idarî hizmetlerinin değerlendirilmesi ve kalitesinin geliştirilmesi ile ilgili kurumun iç ve dış kalite güvence sistemini kurmak, kurumsal göstergeleri tespit etmek ve bu kapsamda yapılacak çalışmaları Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından belirlenen usul ve esaslar doğrultusunda yürütmek ve bu çalışmaları Senato onayına sunmak,
- İç değerlendirme çalışmalarını yürütmek ve kurumsal değerlendirme ve kalite geliştirme çalışmalarının sonuçlarını içeren yıllık kurumsal değerlendirme raporunu hazırlamak ve senatoya, senato bulunmayan kurumlarda yönetim kuruluna sunmak, onaylanan yıllık kurumsal değerlendirme raporunu kurumun internet ortamında ana sayfasında ulaşılacak şekilde kamuoyu ile paylaşmak,
- Gerekli olduğu takdirde birimi ile ilgili 9001:2015 ve 10002:2014 prosedürlerinin (içeriğinde talimat ve formların) değişikliği ile ilgili/yeni doküman oluşturmakla ilgili talepte bulunmak, bu dokümanların güncelliğini korumasını sağlamak,
- Tüm çalışmalarını görev tanımlarına ve 9001:2015 ve 10002:2014 Kalite Güvence Sistemi prosedürlerine uygun olarak gerçekleştirmek,
- Dış değerlendirme sürecinde gerekli hazırlıkları yapmak, Yükseköğretim Kalite Kurulu ile dış değerlendirici kurumlara her türlü desteği vermek.

Kalite Yönetim Sistemi çalışmaları kapsamında tüm birimler için kalite sorumluları belirlenmiş olup, yapılacak faaliyetler, sistem gereklilikleri eğitimleri tüm sorumlulara verilmekte, sorumlular tarafından bölümlerindeki diğer çalışanlara aktarılması konusunda bilgilendirmeler yapılmaktadır. Kalite Ofisi, gerekli olan durumlarda ya da birimlerin talep etmesi halinde, birimlerle toplantılar yapmakta, ilgili bilgileri birimlere aktarmaktadır.

GTÜ Rektörlüğü, üniversitenin üst yönetimi olarak, kalite güvence sisteminin geliştirilmesi, uygulanması ve etkinliğinin sürekli olarak artırılmasının sağlanması için gereken tüm faaliyetlerin etkili bir şekilde yürütüleceğini taahhüt etmektedir.

Bu taahhüdün somut kanıtı ve bir gereği olarak;

- Tüm üniversitede, öğrenci ve diğer paydaşların memnuniyetinin sağlanması ve yasal mevzuat gereklerinin karşılanması konusunda farkındalığın ve bilinç düzeyinin artırılması için faaliyetler yürütür,
- Misyon, Vizyon, Kalite Politikası, Şikayet Politikası ve Stratejik Planı oluşturur, yönetimini sağlar,
- Oluşturulan Kalite Güvencesi Sisteminin etkinliğini gözden geçirmek ve iyileştirme fırsatlarını tespit etmek için düzenli olarak yönetim gözden geçirme faaliyetlerini yürütür,
- Eğitim kalitesinin etkinliğinin sağlanması için gerekli kaynak ihtiyaçlarının belirlenmesini ve teminini sağlar.

Birimlerin tüm süreç çalışmalarının ortaklaşa yapıldığının ve katılımın denetlenmesi için Kalite Yönetim Sistemi iç denetimleri her sene tüm birimlerde yapılmakta ve eksikliklerin giderilmesi yönünde çalışmalar yapılmaktadır.

Yönetim tarafından, çalışanların hedef birliğini sağlamak amacıyla bilgi sahibi olması adına, kurumun Kalite politikası ve Şikayet yönetim sistemi politikası çerçeveletilerek tüm birimlere dağıtılmış, görünür yerlere asılması sağlanmıştır.

Ayrıca tüm birimlere yapılan Kalite Yönetim Sistemi iç denetimlerinde kullanılan FR-0154 ISO 9001 - ISO 10002 İç Denetimi Soru Listesinde (Ek: 2.2.3.) de bu konu ile ilgili olarak;

- Üniversite Stratejik Planında yer alan ve birime düşen sorumluluklar nelerdir?
- Vizyon ve misyon biliniyor mu?
- Kalite/Şikayet Politikası biliniyor mu?
- Çalışanların kalite yönetim sistemine katkısının olumlu etkileri hakkında bilgilendirme yapılmış mı?
- Çalışanların kalite yönetim sistemi şartlarını yerine getirmediği durumlarda oluşabilecek durumlar hakkında bilgilendirme yapılmış mı?

Gibi sorular sorulmakta ve amaçların, hedeflerin bilinirliğinin kontrolü sağlanmaktadır.

GTÜ'de 2018 yılında mevcut olan 22 adet süreç, İç Denetim sürecinin, Rektörlük süreci ile, Burslar sürecinin de Öğrenci İşleri süreci ile birleştirilmesi neticesinde toplam 20 adet olarak güncellenmiştir.

Süreç yönetiminde "Kaplumbağa Metodolojisi" uygulanmaktadır. Kaplumbağa metodolojisi küçük adımlarla sürekli iyileştirme mantığını felsefe edinmiştir. Buna göre; süreçlerin her sene bir önceki sene gerçekleşen rakamlara göre iyileştirilmesi hedeflenmektedir. Süreçlerin performansları SPİK (Süreç Performans İzleme Karneleri) ile birim kalite sorumluları tarafından takip edilmektedir. Süreçlerde PUKO döngüsü kapanışı Ana Süreç Akış Şemasında (Ek. 2.2.4) tanımlanmıştır.

Eğitim-Öğretim Süreci kapsamında, tüm bölümlerin, fakülte ve enstitülerin kendilerine ait hedef gerçekleşmelerinin izlendiği, SPIK (Süreç Performans İzleme Karnesi) formlarında belirtilmiş olan, 2018 yılına ait kalite hedeflerin gerçekleşme oranları ortalaması %91,06 olmuştur.

Sürekli iyileştirme kapsamında eğitim-öğretim iyileştirme faaliyetleri ile ilgili planlamalar Eğitim-Öğretim Rektör Yardımcılığı sorumluluğunda gerçekleştirilir. Planlarda, mevcut veri ve bilgiler değerlendirilerek, faaliyet sonrasında erişilmek istenen durumla ilgili hedefler belirlenir. İyileştirme önerileri ile birlikte analizler, bilimsel yöntemlerden yararlanılır. Tüm bu analiz ve değerlendirme uygulamalarında akreditasyon kuralları dikkate alınır. Kontrol, uygulamanın etkileri değerlendirilerek, başlangıç verileri ile uygulama sonrası verileri karşılaştırılarak sağlanır. Öngörülen hedefe ulaşma durumu değerlendirilir, sağlanamaması durumunda gerekli düzeltici faaliyetler yapılarak amaca ulaşma sağlanır.

Araştırma ve geliştirme süreci kapsamında gruplandırılmış olan süreçler aşağıda belirtilmiş olup;

- Kalite ve Şikayet Yönetimi Süreci,
- Bilgi İşlem Süreci,
- Kütüphane ve Dokümantasyon Süreci,
- Teknoloji Transfer Merkezi Süreci,

- Dış İlişkiler Süreci,
- BITUAM Süreci,

Bu süreçlerin kalite hedefi gerçekleştirme genel ortalaması; %89,28 olmuştur.

Sürekli iyileştirme kapsamında AR-GE faaliyetlerinde iyileştirme faaliyetleri ile ilgili planlamalar Araştırma ve Planlama Rektör Yardımcılığı sorumluluğunda gerçekleştirilir. Planlarda, mevcut veri ve bilgiler değerlendirilerek, faaliyet sonrasında erişilmek istenen durumla ilgili hedefler belirlenir. İyileştirme önerileri ile birlikte analizler, bilimsel yöntemlerden yararlanılır. Tüm bu analiz ve değerlendirme uygulamalarında akreditasyon kuralları dikkate alınır. Kontrol, uygulamanın etkileri değerlendirilerek, başlangıç verileri ile uygulama sonrası verileri karşılaştırılarak sağlanır. Öngörülen hedefe ulaşma durumu değerlendirilir, sağlanamaması durumunda gerekli düzeltici faaliyetler yapılarak amaca ulaşma sağlanır.

Toplumsal katkı süreci kapsamında gruplandırılmış olan süreçler aşağıda belirtilmiş olup;

- Sürekli Eğitim Merkezi Süreci,
- Engelsiz Paydaş Süreci,
- Kariyer Merkezi Süreci,
- Sağlık Kültür ve Spor Süreçlerinde,

Bu süreçlerin kalite hedefi gerçekleştirme genel ortalaması; %84,05 olmuştur.

Sürekli iyileştirme kapsamında toplumsal katkı faaliyetlerinde, iyileştirme faaliyetleri ile ilgili planlamalar ilgili Rektör Yardımcılığı ve ilgili birim yöneticileri sorumluluğunda gerçekleştirilir. Planlarda, mevcut veri ve bilgiler değerlendirilerek, faaliyet sonrasında erişilmek istenen durumla ilgili hedefler belirlenir. İyileştirme önerileri ile birlikte analizler, bilimsel yöntemlerden yararlanılır. Tüm bu analiz ve değerlendirme uygulamalarında akreditasyon kuralları dikkate alınır. Kontrol, uygulamanın etkileri değerlendirilerek, başlangıç verileri ile uygulama sonrası verileri karşılaştırılarak sağlanır. Öngörülen hedefe ulaşma durumu değerlendirilir, sağlanamaması durumunda gerekli düzeltici faaliyetler yapılarak amaca ulaşma sağlanır.

Yönetsel/İdari süreçler kapsamında gruplandırılmış olan süreçler aşağıda belirtilmiş olup;

- Rektörlük Süreci,
- Genel Sekreterlik Süreci,
- Basın ve Halkla İlişkiler Süreci,
- İdari ve Mali İşler Süreci,
- Personel Süreci,
- Öğrenci İşleri Süreci,
- Strateji Geliştirme Süreci,
- Yapı İşleri ve Teknik Süreci,
- Hukuk Süreçlerinde,

Bu süreçlerin kalite hedefi gerçekleştirme genel ortalaması; %87,34 olmuştur.

Sürekli iyileştirme kapsamında idari faaliyetlerde ve birim koordinasyonunda iyileştirme faaliyetleri planlamaları, ilgili Rektör Yardımcılığı ve Genel Sekreter sorumluluğunda gerçekleştirilir. Planlarda, mevcut veri ve bilgiler değerlendirilerek, faaliyet sonrasında erişilmek istenen durumla ilgili hedefler belirlenir. İyileştirme önerileri ile birlikte analizler, bilimsel yöntemlerden yararlanılır. Tüm bu analiz ve değerlendirme uygulamalarında akreditasyon kuralları dikkate alınır. Kontrol, uygulamanın etkileri değerlendirilerek, başlangıç verileri ile uygulama sonrası verileri karşılaştırılarak sağlanır. Öngörülen hedefe ulaşma durumu değerlendirilir, sağlanamaması durumunda gerekli düzeltici faaliyetler yapılarak amaca ulaşma sağlanır.

Kalite komisyonu toplantıları öncesi belirlenen gündem maddeleri doğrultusunda, gerektiğinde ilgili idari birim yetkililerinin toplantıya katılımı sağlanarak, kararlarda söz sahibi olması ve uygulamalarda destek olması sağlanır. Kalite komisyonunda Öğrenci Temsilcisinin de bulunuyor olması, paydaşların görüşlerinin alınması bağlamında destek sağlamaktadır.

23 Kasım 2018 tarihli, 30604 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan;Yükseköğretim Kalite Güvencesi ve Yükseköğretim Kalite Kurulu Yönetmeliği'nde tanımlanmış olan, Kalite Komisyonu Çalışma Usul ve Esasları [1]; Yükseköğretim kurumlarının eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetleri ile idarî hizmetlerinin iç ve dış kalite güvencesi, akreditasyon süreçleri ve bağımsız dış değerlendirme kurumlarının yetkilendirilmesi süreçlerini ve bu kapsamda tanımlanan görev, yetki ve sorumluluklara ilişkin esasları düzenler.

Kalite birimlerinin tüm dokümanlara ulaşabildiği ortam GTÜ web sayfası üzerindeki 'Kalite Yönetim Sistemi Bölümü'dür. http://www.gtu.edu.tr/kategori/2363/3/display.aspx?languageId=1 adresi üzerinden tüm dokümanlara ve gerekli bilgilere ulaşılabilmektedir.

Bununla birlikte, ISO 10002 kapsamında kurulmuş olan, APOLLO Şikayet Sistemi Yazılımı üzerinden kurumumuzun tüm şikayetleri kayıt altına alınmakta ve yanıtlanmaktadır. Bu sistemde aynı zamanda öneri ve istekler de alınabilmektedir. Sisteme; http://sys.gtu.edu.tr/ adresi üzerinden ulaşılabilmektedir.

Kalite yönetim sistemi kapsamında iyileştirme faaliyetleri planlanır. Bu planlarda, mevcut durumdaki veri ve bilgiler değerlendirilerek, faaliyet sonrasında varılmak istenen noktayla ilgili hedefler belirlenir. İyileştirme önerileri ile birlikte faaliyetler ve analizler yapılır. Uygulamanın etkileri değerlendirilir, başlangıç verileri ile uygulama sonrası verileri karşılaştırılarak kontrol edilir. Öngörülen hedefe ulaşma durumu değerlendirilir. Bu sağlanamadıysa gerekli önlemler alınır, düzeltici faaliyetler açılarak aksiyonlar yapılması sağlanır. Bu aksiyonların gerçekleşmeleri kontrol edilerek, sistemin sürekliliği sağlanır. (Ek 2.2.5.)

Kalite komisyonu toplantıları gündemi belirlenirken, yapılan iç ve dış paydaş anketleri sonuçları, paydaşlardan gelen talep, şikayet ve öneriler dikkate alınarak toplantıda görüşülmekte ve oluşturulan aksiyon planları web sayfası üzerinden tüm paydaşlara duyurulmaktadır.

[1] http://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2018/11/20181123-16.htm

Kalite Komisyonu

Olgunluk Düzeyi: Kalite komisyonunu yetki, görev ve sorumlulukları kapsamında çalışmalarını kapsayıcı ve katılımcı bir yaklaşımla şeffaf olarak

yürütmektedir. Ancak bu uygulamalar kurumdaki bütüncül kalite yönetimi kapsamında yürütülmemektedir ve uygulamaların sonuçları izlenmemektedir.

İç kalite güvencesi mekanizmaları (PUKÖ çevrimleri, takvim, birimlerin yapısı)

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tüm alanları ve süreçleri kapsayacak şekilde iç kalite güvencesi mekanizmaları (süreçler, PUKÖ çevrimleri, görevler, yetki ve sorumluluklar, kalite araçları) bulunmakta olup; bu iç kalite güvencesi mekanizmalarından bazı uygulama sonuçları elde edilmiştir. Ancak bu mekanizmalar kurumdaki bütüncül kalite yönetimi kapsamında yürütülmemektedir ve uygulamaların sonuçları izlenmemektedir.

Kanıtlar

- Ek 2.2.1. İK-0010 Kalite ve Şikayet Yönetimi SPİK 2019.xlsx
- Ek 2.2.2. EK-0001 Kalite El Kitabı-rev1.xlsx
- Ek 2.2.3. FR-0154_ISO_900110002_Denetim_Soru_Listesi-R2.xlsx
- Ek 2.2.4. SR-0000 ANA_SUREC_AKI_EMASI_R1.pdf

Liderlik ve kalite güvencesi kültürü

Olgunluk Düzeyi: Kurumda kalite güvencesi kültürünü destekleyen, tüm birimleri ve süreçleri kapsayan kurumsal kültür ve liderlik anlayışı bulunmakta olup; bu kapsamında gerçekleştirilen faaliyetlerden bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak tüm bu uygulamalar kurumdaki bütüncül kalite yönetimi kapsamında yürütülmemekte ve bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir.

Kanıtlar

- Ek 2.2.5. FR-0157_Duzeltici_Faaliyet_Formu_R1.xlsx

3. Paydaş Katılımı

GTÜ 2017-2021 Stratejik Planı hazırlanırken tüm akademik ve idari birimlerimizin bu sürece katkı sağlaması istenmiş olup, birimler tarafından önerilen paydaşlar değerlendirilerek GTÜ paydaş listesinin son şekli belirlenmiş ve iç ve dış paydaşların listesi ile etki ve önem derecelerini gösteren matris yayımlanarak, kamuoyuna duyurulmuştur. Bu çalışma sırasında her bir birimin kendine özel paydaşlara vermiş olduğu önem derecesinin, GTÜ Yönetiminin kurumun bütününü gözeterek o paydaşa vermekte olduğu önemden farklı olabildiği görülmüştür. Bu nedenle ISO 9001 çalışmalarında Kalite Yönetim Sistemi kurulurken, her bir birimin özerk olarak kendi paydaş listesini koruması ve bu paydaşlara verdiği değere istinaden kendi içinde ek çalışmalar yapması teşvik edilmiştir. Böylece sadece Üniversitemizin geneline ait kuş bakışı bir görüntü oluşturmak ile yetinilmemiş, her birimin kendi oluşturduğu resim de korunmuştur. 2019 yılı boyunca tüm birimlerimiz kurum genelinde ortak olan paydaşlara ek olarak kendilerine özel olan paydaşlarına atfettiği değere istinaden önceliklendirme yaparak çeşitli faaliyetlerde bulunmuş ve bu faaliyetleri birime ait Kalite Faaliyet Planına işlemiştir. Yıl sonunda yönetimin gözden geçirmesi toplantısında tüm birimlerimizin paydaşlarıyla ilişkileri geliştirmek, yeni fırsatlar yaratmak ve memnuniyeti sağlamak adına yapmış olduğu faaliyetler değerlendirilmiş olup, iyi uygulamalar kurumun geneline yayılmak üzere not edilmiş, Genel YGG toplantısında sunulmuş ve kuruma öngörülenden daha fazla değer sağlayacağı belirlenen paydaşlar kaynak ihtiyaçları ve iyileştirme taleplerinin değerlendirilmesi kapsamında Üst Yönetimin 2020 yılı çalışmalarına dahil edilmiştir.

Artan rekabet, yapılan akademik çalışmaların duyurulması ve üst dilimden öğrenci çekebilmek amacıyla Ulusal ve Yerel Basın ile iletişimin güçlendirilmesi ve tanıtım çalışmalarına da önceki yıllara göre daha fazla önem verilmektedir.

Diğer üniversiteler ile işbirliği, özellikle Yabancı Üniversitelerle ERASMUS+ programı kapsamında öğrenci ve personel hareketliliği ve staj ile ilgili ikili işbirliklerinin arttırılmasına yönelik çalışmalarımız 2019 yılında hız kazanmıştır.

Engelsiz kampüs amacımızı vurgulamak için Eğitim-Öğretim İşlerinden Sorumlu Rektör Yardımcımızın başında bulunduğu Yürütme Kurulu, Engelsiz GTÜ Birimimizin çalışmalarına destek vermektedir.

Teknoloji Transfer Ofisimizde (TTO) gerçekleşen yönetsel ve yapısal değişim ile birlikte 2019 yılında daha aktif bir oluşuma gidilmiştir. Proje, Patent, Fikri Sınai Haklar, Üniversite-Sanayi İşbirliği ve Girişimcilik alanlarında TTO'nun çalışmaları hızla sürmekte olup, Araştırma Üniversitesi olma misyonumuza uygun olarak Üniversite Yönetimimizin bu konuya verdiği önem ve destek artmıştır.

Dış paydaşların süreçlere katılımı ayrıca; yapılan protokoller, işbirliği anlaşmaları, danışmanlıklar, staj anlaşmaları, ortak projeler vasıtasıyla sağlanmaktadır. Ayrıca kurum dışı denetçilerin, yaptıkları denetimlerin raporlarında belirttikleri, iyileştirme önerileri de dikkate alınarak, iyileştirme sürecine katılımları sağlanmaktadır.

Son olarak, mezunlarımızın sadece bizi temsil gücünden değil GTÜ'nün akademik çalışmalarına da katkı sağlama potansiyelinden hareketle mezunlarımızla ilişkilerimizi güçlendirmeye yönelik etkinlik, seminer, ortak proje ve işbirliği çalışmalarına ağırlık verildiği görülmektedir. 2019 yılı sonunda yapılan çalışma ile mezunlarla ilgili çalışmalar konusunda Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı yetkilendirilmiş olup, 2020 yılında, GTÜ gelişimine mezunlarımızın daha aktif olarak katılımını sağlamak için mezun bilgi sistemi faaliyete geçirilecektir.

GTÜ kurumun iç paydaşlarının karar alma ve iyileştirme süreçlerine sağlayabileceği katkıya önem vermektedir. Bu doğrultuda, çalışan memnuniyet anketi, genel öğrenci memnuniyet anketi, etik anketi ve tüm birimlerinin verdikleri hizmetin değerlendirmesine yönelik birim memnuniyet anketi uygulamaları bulunmaktadır. Bu anketlerin içeriğinde yer alan açıklamalar bölümlerinden alınan bildirimler, FR-0151 Memnuniyet Anketi İyileştirme Faaliyetleri Takip Formuna (Ek 2.3.1.) işlenerek, konularla ilgili yapılan ve/veya yapılacak faaliyetlerin takibi sağlanmaktadır. Ayrıca paydaşlarına yönelik yapılan tüm etkinliklerde, etkinlik memnuniyet anketi uygulanmakta olup, bu tip etkinliklerin iyileştirilebilmesi adına memnuniyet, öneri ve şikayetleri söz konusu anket ile alınmaktadır. ISO 9001 çalışmaları kapsamında uygulanan tüm anketler analiz edilerek, Stratejik Planda o yıl için öngörülmüş olan genel memnuniyet değerinin altında kalan soruların içeriklerine istinaden, iyileştirilme faaliyetleri planlanmaktadır. Söz konusu iyileştirme faaliyetleri anketi uygulayan ilgili birim tarafından planlanmakta, ancak gerekli görüldüğü takdirde üst yönetime de faaliyet önerisinde bulunulabilmektedir. Ayrıca yine yıl sonunda yapılan yönetimin gözden geçirmesi (YGG) toplantısında (Ek 2.3.2.), iç paydaşlara uygulanmış olan memnuniyet anketlerine ait sonuçlar Üst Yönetim tarafından değerlendirilmekte olup yönetsel anlamda söz konusu hususlarda varsa ek iyileştirme veya uygulamalar karara bağlanmakta, gerçekleştirme sorumluları ve gerçekleştirme tarihleri belirlenmektedir.

Okutulmakta olan tüm dersler için, ISO 9001 gereğince söz konusu Eğitim-Öğretim yılının her iki dönemi final haftasında Ders Memnuniyet Anketleri uygulanmakta ve anket sonuçları analiz edilmektedir. O yıl Stratejik Planda öngörülmüş olan memnuniyet hedefi eşik değer olarak kabul edilerek, her bir ders için ayrı ayrı olmak üzere eşik değerin altında kalan sorular belirlenmektedir. Analiz sonuçları Bölüm Başkanlıkları eliyle dersi veren Öğretim Üyesine iletilmekte ve ilgili sorular için bir sonraki ders döneminde uygulanmak üzere iyileştirici faaliyetler geliştirilmesi istenmektedir. Öğretim Üyesi verdiği ders ile ilgili iyileştirme faaliyeti taahhütlerini içerir FR-0061 Eğitim Öğretim Ders Performans İyileştirme Faaliyetleri Bildirim Formunu (Ek 2.3.3.) doldurarak Bölüm Kalite Sorumlusuna iletir. Bölüm Başkanlığı sonraki ders döneminde ilgili ders verilirken Öğretim Üyesinin iyileştirme taahhütlerini gerçekleştirdiğini teyit eder. Aksi halde dersin başka bir Öğretim Üyesine aktarılması Bölüm Başkanlığının inisiyatifindedir.

Personelin sürece katılımı kapsamında; 2019 çalışan memnuniyeti (Ek 2.3.4.) anketi sonucu aksiyonlar Genel YGG toplantı kararlarında belirlenmiştir. Bununla birlikte, sosyal aktiviteler, hizmet içi eğitimler, örgütsel aidiyet duygusunu geliştirecek incelikler, kariyer gelişiminin desteklenmesi kapsamında lisansüstü eğitimin desteklenmesi, amirlerin yaratıcı fikirleri teşvik etmesinin sağlanması, mevzuata uygun şekilde net görev tanımlarının yapılması, teknolojik iyileştirmeler ve otomasyon sistemi ile veri toplama, spor turnuvaları, idari ve akademik personel kaynaşmasının sağlanması, indirim anlaşmaları vb. faaliyetler ile katılım

sağlanmaktadır.

Kalite Yönetim Sistemi kapsamında GTÜ'de uygulanmakta olan tüm anketlerin alt kısmında ek görüş ve önerilerin yazılabileceği bir alan bulunmaktadır. Katılımcılar tarafından bu kısma yazılmış olan tüm öneri ve şikayetler, yüzde memnuniyet değerinin yüksek veya düşük olmasına bakılmaksızın değerlendirilmektedir. Bu kısımda belirtilen önerilerin değerlendirilmesi ve şikayetlerin çözümü için de ilgili birim tarafından ayrıca iyileştirme faaliyetleri planlanmaktadır. Yıl sonunda yapılan yönetimin gözden geçirmesi toplantısında birimler tarafından kaynak ihtiyacı ve iyileştirme önerileri kapsamında bu faaliyetlere dair talepler, Üst Yönetime iletilmektedir ve yönetim tarafından değerlendirilerek iyileştirmeye yönelik karar sürecine dahil edilmektedir.

Dış paydaşlara yönelik çalışmalar yapan birimlerimizin birim memnuniyet anketi sonuçları, dış paydaşlarımızın öneri ve şikayetlerini yansıtmaktadır. Buna ek olarak dış paydaşlardan gelen duyuru, işbirliği çağrısı, proje çağrısı, staj çağrısı ve etkinlik planlamaya yönelik çağrılar önce ilgili birim tarafından ve akabinde Üst Yönetim tarafından karar mekanizmasına hızla dahil edilmektedir. Ayrıca Kalite Yönetim Sistemi çalışmaları kapsamında birimlerimizin Süreç Performans İzleme Karnelerinde (SPİK) alınan cezaların, şikayet yönetim sisteminden gelen şikayetlerin ve YÖK ve bakanlıklar gibi diğer denetçi kurumların denetimlerinden alınan uygunsuzlukların takibi yapılmaktadır. İlgili birim kendisine gelen tüm şikayetleri ISO 10002 kapsamında hızla çözüme ulaştırmakla yükümlüdür. Diğer kurumlardan gelen uyarı ve cezalar ile denetim uygunsuzlukları olması durumunda ise birim tarafından hızla bu konuda düzeltmeye yönelik faaliyet yapılmakta, ayrıca SPİK karnesi yıl sonunda kapatılırken söz konusu performans göstergesinden başarısız olunmuş kabul edilmekte ve birim kendine iyileştirici faaliyet açmaktadır. İlgili form ile uygunsuzluğun tanımı yapıldıktan sonra, analizi yapılarak bir daha bu uygunsuzluğun tekrarlanmaması için kalıcı bir faaliyet önerilmekte ve gerçekleştirme sorumlusu ve tamamlanma tarihi önerisi karara bağlanmaktadır. Gerekli görülmesi halinde Üst Yönetime de faaliyet çıkarılabilmektedir.

2019 yılı sonunda tüm mezunlarımıza mezun memnuniyet anketi gönderilerek iyileştirme çalışmalarımıza katkı sağlamaları istenmiştir. Bu çalışmanın amaçlarından biri mezunlarımızın GTÜ'de eğitim görürken ve mezuniyet sonrasındaki deneyimlerinden yola çıkarak Üniversitemizden mezun olmaktan duydukları memnuniyetlerini derecelendirmektir. Buna ek olarak söz konusu anket iki adet açık uçlu soru içermektedir: "GTÜ'nün en beğendiğiniz yönleri nelerdir?" ve "GTÜ'de, geliştirilmesini gerekli gördüğünüz noktalar nelerdir?". Bu sorulara verilen cevaplar ile birlikte genel memnuniyet sorularından alınan memnuniyet değerleri 2019 yıl sonu YGG toplantısında Üst yönetim tarafından değerlendirilmiştir. Söz konusu toplantıda Mezunlarla ilgili uygulamaların daha etkin yürütülebilmesi için mezunlarla iletişimin Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı'yla koordineli yapılmasına karar verilmiştir. Ayrıca Üniversite bünyesinde yapılacak bilimsel ve sosyal faaliyetlere mezunlarımızın da davet edilmesi hususunda ön karar alınmış olup ilgili birimlerle planlama çalışmaları başlamıştır.

Mezuniyet işlemi sırasında lisans ve lisansüstü mezun adaylarımızın ilişik kesme belgesinde Mezunlar temsilciliğinin imzasını alması gerekmektedir. Temsilci imzayı atmadan önce mezun adayının "Mezun İletişim Formu"nu doldurduğunu teyit eder. Bu form güncel iletişim bilgilerini, geçmiş ve şimdiki mezuniyet bilgilerini, mezuniyet yılı bilgilerini, çalışmakta olduğu kurum/firma bilgilerini ve GTÜ öğrencilerine mentörlük yapmak isteyip istemediğine dair bilgiyi içerir. Yenilenen Öğrenci Bilgi Sistemi (Proliz) sayesinde, ilişik kesme işlemlerinin, sistemden otomatik olarak gerçekleştirilmesi hedeflenmektedir.

Dekanlıklar ve Enstitüler mezunları ile iletişim halinde kalabilmek amacıyla 2019 yılında sosyal medyayı da etkin şekilde kullanmaya devam etmektedir.

ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetimi Standardı kapsamında kurulmuş olan Apollo Şikayet Yönetim Sistemi yazılımı paydaşların şikayet, istek, öneri ve memnuniyetlerini iletebildikleri bir otomasyon sistemi olup, tüm veriler sistem üzerinden kayıt altına alınmaktadır. www.sys.gtu.edu.tr adresinden sisteme ulaşılabilmektedir.

İç ve dış paydaşların kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine katılımı

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki tüm süreçlere ve karar almalara paydaşların katılımı kurumdaki bütüncül kalite yönetimi kapsamında yürütülmekte ve paydaş katılımı uygulamalarından elde edilen bulgular izlenerek paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve izlem sonuçlarına göre önlem alınmaktadır.

Kanıtlar

- Ek 2.3.1. FR-0151_Memnuniyet_Anketi_yiletirme_Faaliyetleri_Takip_Formu_R1.xlsx
- Ek 2.3.2. GENEL GTÜ 2019 YILI YGG TOPLANTI RAPORU-Rektörlük.pptx
- Ek 2.3.3. FR-0061_Eğitim_Öğretim_Ders_Performans_İyileştirme_Faaliyetleri_Bildirim_Formu_2.xlsx
- Ek 2.3.4. FR-0060-Calışan_Memnuniyet_Anketi.pdf

4. Uluslararasılaşma

Kuvvetli uluslararası değişim ve iş birliği programlarına ve protokollerine sahip olmayı hedefleyen GTÜ uluslararasılaşma stratejisi olarak, stratejik planda "Uluslararası öğrenci programlarına ivme kazandırmak hedefini belirlemiş ve bu kapsamda Dış İlişkiler Ofisi koordinasyonluğunda "Erasmus ve Mevlana değişim programlarına öğrenci ve personel değişimleri için protokol yapılmasına yönelik" Performans Göstergesi olarak tanımlanmıştır. (bknz. GTÜ 2017-2021 Stratejik Planı) Üniversitemiz dünya üzerinde çok sayıda farklı ülkeden kurumlarla akademik iş birliği içindedir. Gerek üniversite akademik personelinin talep ve yönlendirmesi gerek ise Dış İlişkiler Ofisi olarak yürütülen çalışmalar neticesinde 2019 yılında yapılan 16 adet yeni Erasmus+ anlaşması [1], 3 adet yeni Mevlana Değişim Programı anlaşması [2] ve 2 adet ikili protokolle [3] birlikte uluslararası toplam anlaşma sayısı halihazırda 104'e ulaşmıştır. Örnek iş birlikleri ve ait oldukları ülkeler Ek-1'de verilmiştir. GTÜ'nün tanınırlığının yurt dışında da artırılmasına son derece önem verilmekte ve standart uygulamaların ötesine geçilerek dünya üzerinde rağbet gören ve etkisi büyük olan eğitim fuarlarına katılmanın yeni iş birlikleri başlatmadaki katkılarının farkındalığıyla; Helsinki'de gerçekleşen EAIE 2019 fuarına üniversite adına Dış İlişkiler Ofisi olarak katılım gerçekleştirilmiş olup yeni uluslararası iş birlikleri başlatılmıştır.

Ek-1: Örnek İş Birlikleri

Örnek İş Birlikleri		
Ülke	**Kurum Adı**	**Kapsamı**
Polonya	The Warsaw University of Technology	Erasmus+ Programı
Macaristan	University of Szeged	Erasmus+ Programı
Avusturya	Johannes Kepler University Linz	Erasmus+ Programı
Azerbaycan	Baku Higher Oil School	Mevlana Programı
Pakistan	Mehran university of Engineering and Technology	Mevlana Programı
Iran	University of Tabriz	Mevlana Programı
Tayvan	National University of Kaohsiung	İkili Protokol
Amerika	Missouri University of Science and Technology	İkili Protokol
Kanada	University of Ottawa	İkili Protokol

Uluslararasılaşma süreçlerini bir bütün olarak ele alan GTÜ, Dış İlişkiler Ofisi çatısı altında görev yapmakta olan Erasmus Kurum Koordinatörlüğü ve Mevlana Kurum Koordinatörlüğü tarafından ana hizmet verilmesini sağlamakta ve sadece ofis bazlı değil, bu süreçte akademik birimlerin de son derece önemli rol oynadığının farkındalığına sahip olarak, akademik ve idari birimlerin iş birliği çerçevesinde çalışmalarını sürdürmektedir. Ofis yöneticilerinin gerçekleştirdiği bilgilendirme toplantıları ile akademik personeli, uluslararası anlaşma sayılarını artırma, değişim programları süreci, stratejik ortaklıklar, yurt dışından gelen

öğrenci/personel motivasyonu ve sayısını artırma, proje yazma vb. konularda aydınlatarak sürecin aktif bir parçası haline getirmeyi misyon edinmiştir. Paydaşlardan gelen talep ve öneriler doğrultusunda anlaşma ağını ve kontenjanlarını artırma çalışmaları devam etmekte ve olumlu sonuçlar alınmaktadır.

Uluslararasılaşma politikasının güçlendirilmesi amacıyla 2019 yılında da değişim programları kapsamında öğrenci öğrenim ve staj hareketliliği, personel eğitim alma ve ders verme hareketliliğine devam edilmiştir. 2019 yılı içinde Erasmus+ Programı ile 70 öğrenci ve 36 personel, Mevlana Değişim Programı ile 3 öğrenci ve Avrupa Gönüllü Hizmeti Programı ile 10 gönüllü yurt dışında hareketlilik gerçekleştirmiştir. Yurt dışından gelen öğrenci ve personel kapsamında da Erasmus+ Programı çerçevesinde 1 öğrenci ve 5 personel, Mevlana Programı kapsamında ise 3 öğrenci Üniversiteye gelmiştir. Eğitim görmek üzere üniversiteye gelen uluslararası öğrenci sayısını artırmayı hedefleyerek Dış İlişkiler Ofisine ait sosyal medya hesapları üzerinden, üniversitenin tanınırlığını artıracak canlı yayınlar ve paylaşımlar yapılmaktadır.

GTÜ idari ve akademik personelinin uluslararasılaşma sürecinde sahip olduğu önem yadsınamayacak ölçüdedir. Personelin değişim programlarına aktif katılımı, uluslararası anlaşma ve proje sayılarının artırılmasına verdiği önem ve bu yolda gerçekleştirdiği çalışmalar, üniversitenin yurt dışındaki tanınırlığını artırmak üzere kuracakları bağlantılar önemli uluslararasılaşma kaynaklarındandır.

GTÜ, Avrupa Birliği' nin mevcut Yükseköğretim Programlarının birçok alanına etkin katılım sağlamaktadır. Halihazırda Erasmus+ KA1 Programları kapsamında; KA 103 (4 proje), KA105 (1 proje) ve KA107 (1 proje) olmak üzere proje yürütücülüğü Dış İlişkiler Ofisi tarafından yapılmaktadır. Yürütülen bu projeler aracılığıyla öğrenci ve personelin uluslararası hareketlilik ile gelişimine katkı sunulmakta, birçok eğitim, araştırma ve staj olanağı sağlanmaktadır. Uluslararası işbirlikleri farklı kültürden öğretim üyelerinin ve sektör uzmanlarının üniversitede belirli süreler için görev yapmasına olanak sağlamakta ve hem öğrencilerin hem mezunların kültürel ve sektörel vizyonlarını genişletmektedir.

GTÜ'de, Erasmus programları çerçevesinde edinilmiş ve 2019 yılında kapanışı gerçekleştirilmiş olan projelere ait hibelerin %100'ü kullanılmıştır. (bknz-Türkiye Ulusal Ajansı-2019 KA103 Hareketlilik Yıl Sonu Toplantısı Sunumu) [4]. Değişim programlarında kullanılmak üzere üniversitede tahsis edilen bu bütçeler uluslararasılaşma kaynakları arasında son derece önem arz etmektedir ve proje bütçelerinin artırılmasına bağlı olarak hareketlilik gerçekleştirecek öğrenci ve personel sayısının da artması her yıl hedeflenen bir husustur ve bu hususta AB değişim programları uygulanmaya başlandığından bu yana başarılı bir şekilde devamlılık sağlanmıştır.

Kalite sistemi çalışmaları kapsamında; uluslararasılaşma hedefleri doğrultusunda Süreç Performans İzleme Karnesi yıllık olarak oluşturulmakta ve hedeflere ulaşmak için tasarlanan yıllık faaliyetler, yıllık kalite faaliyet planlarına işlenmekte ve gerçekleştirilen/gerçekleştirilmeyen faaliyetlerin takibi bu sistem aracılığıyla yapılmaktadır. Bu sisteme ek olarak, her proje döneminde yazılıp Avrupa Komisyonu'nun Online Hareketlilik Aracı (Mobility Tool) sistemine yüklenen ara rapor ve nihai raporlar aracılığıyla projelerin takibi ve performansları izlenmekte, paydaşların anket verileri elde edilmekte ve anket analizleri yapılarak süreç iyileştirmeleri uygulanmaktadır.

[1] http://www.gtu.edu.tr/kategori/1035/0/display.aspx?languageId=19

[2] http://www.gtu.edu.tr/kategori/1963/0/display.aspx?languageId=1

[3] http://www.gtu.edu.tr/kategori/2134/0/display.aspx?languageId=1

[4] http://ua.gov.tr/docs/default-source/erasmus-etkinlik/sunum-1-.pdf?sfvrsn=0

Uluslararasılaşma politikası

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uluslararasılaşma politikası doğrultusunda yapılan uygulamalar sistematik ve kurumun iç kalite güvencesi sistemi ile uyumlu olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ile ilişkili sonuçlar ve paydaş görüşleri sistematik olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Uluslararasılaşma kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumda fiziki, teknik ve mali kaynaklar, uluslararasılaşma faaliyetlerini destekleyecek ve tüm birimleri kapsayacak şekilde yönetilmektedir. Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

Uluslararasılaşma perfomansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma hedefleri doğrultusunda çalışma yapan birimlerin uluslararasılaşma performansı izlenerek değerlendirilmekte ve karar alma süreçlerinde kullanılmaktadır. Buna ilişkin uygulamalar düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Programların Tasarımı ve Onayı

GTÜ 2017-2021 Stratejik Planı (Ek 2.1.3) kamuoyu ile paylaşılmıştır:

Bu plan dahilinde, Gebze Teknik Üniversitesi'nin eğitim merkezli politikaları şu şekildedir:

- Sürekli iyileştirme ve sistematik performans değerlendirmesi ile bilimsel etkinlik ve verimliliği artırmak,
- Devlet, sanayi ve üniversite üçgeninde etkin rol almak için eğitim, uygulamalı araştırma ve Ar-Ge faaliyetlerine yönelik çalışmaları desteklemek ve alt yapı sağlamak,
- Öğrencileri katma değeri yüksek donanımlı bireyler olarak yetiştirip, mezun olduktan sonra da bağlarını kuvvetlendirmek için gerekli alt yapıyı sağlamak,
- Eğitimde fırsat eşitliği ilkesini benimsemek ve bu doğrultuda ulusal ve uluslararası burs ve kaynak imkânlarını geliştirmek.

Bu esaslar doğrultusunda GTÜ bir çok faaliyet ve iyileştirme yürütmektedir. Özel olarak, eğitim programlarının tasarımında ve amaçlarının belirlenmesinde; iç paydaşlarla anabilim dalı bazında bölüm toplantıları, dekanlıklar bazında akademik kurul toplantıları ve rektörlük bazında da senato toplantıları yapılmaktadır.

GTÜ'deki program tasarımı, onayı ve müfredat güncellemesi tüm lisans ve lisansüstü programları için "Eğitim-Öğretim Tasarım–Geliştirme Süreç Talimatı (Ek 3.1.1.) (Bölüm – Program – Ders –Araştırma Merkezi)" çerçevesinde yürütülmektedir.

Program Amaçları, Çıktıları ve Programın TYYÇ Uyumu, Ders Kazanımlarının Program Çıktıları ile Eşleştirilmesi, Öğrenci İş Yüküne Dayalı Tasarım. GTÜ'deki tüm öğretim programlarının amaçları, kazanımları ve ders bilgi paketleri TYYÇ' ye uygun olarak hazırlanmış ve Anibal bilgi sistemi

üzerinde AKTS uyumları esas alınarak, web üzerinden paylaşılmaktadır. Bu sistemde her program için, tüm iş yükü AKTS kredileri, program çıktıları, ders kazanımları ve bunların ilişkilendirilmesi mevcut olup, web üzerinden ulaşmak mümkündür [1]. GTÜ bünyesinde her dönemin sonunda öğrenci memnuniyetini ölçümlemek ve tüm paydaşları sürece dahil etmek amacıyla anketler uygulanmaktadır. Öğrenci memnuniyet anketi ise final sınavları öncesi tüm dersler için araştırma görevlileri tarafından öğrencilere dağıtılmakta ve toplanmaktadır. 2020 yılı itibariyle elektrik ortama geçilecektir.

Programın Yapısı ve Ders Dağılım Dengesi. Tüm Fakültelerdeki seçmeli derslerin eşgüdüm içinde Erasmus+, ÇAP Yandal ve değişim programlarına uyumu açısından kategorizasyonu yapılmıştır (Ek.3.1.2). Bu kategorizasyon ile elde edilecek paralel ders programları disiplinlerarası çalışmalarının da önünü açacak mahiyette hazırlanmıştır. Seçmeli derslerin zorunlu derslere oranı her fakülte için kendi akreditasyon süreçlerinin beklentileri doğrultusunda belirlenmesine karar verilmiştir. Kültür, sanat ve edebiyat derslerinin Teknik Üniversitemiz bünyesindeki öğrencilerimizin bireysel ve entellektüel seviyelerini arttıracağına olan inancımızla bu tarz dersler açma politikamız 2019 yılında da devam etmiştir. Türkçe hazırlık bölümü başkanlığı tarafından açılan Edebiyat ve Sanat dersi buna örnektir (Ek.3.1.3).

Ölçme ve Değerlendirme. Tüm eğitim-öğretim süreçleri için tanımlanmış Ölçme-değerlendirme sistemi belirlidir ve kullanılmaktadır.İngilizce hazırlık için ölçme - değerlendirme Lisans İngilizce Hazırlık Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönergesi ve Lisansüstü İngilizce Hazırlık Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönergesi ile belirlenmiştir [2]. Lisans İngilizce Hazırlık Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönergesi, yıl içinde bölümlerden gelen taleplerle yenilenmiştir. Önemli bir değişiklik olarak, belirlenen yeni not baremi (ilgili yönetmelik madde 4) İngilizce hazırlık programından geçme notunu 60'tan 70'e çıkarmaktadır. Bu öğrencilerimizin İngilizce yabancı dil seviyelerini artırma amacıyla yapılan çalışmalardan ölçme-değerlendirme başlığı altındaki revizyonumuzdur. Lisans Programları için ise ölçme ve değerlendirme Lisans Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği, Lisans Programları için ise ölçme ve değerlendirme Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği ile belirlenmiştir. [3]. Lisans Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği, 09.10.2019 tarihinde ölçme - değerlendirme anlamında revize edilmiştir.

Fakülte Bazında Akreditasyonlar ve Faaliyetler. Tüm lisans programlarımız için sürekli iyileştirme prensibiyle akreditasyon süreci işlemektedir.

- **Temel Bilimler Fakültesi:** 02-05 Mart 2019 tarihlerinde Gebze Teknik Üniversitesi Temel Bilimler Fakültesi Dekanlığımız ve 3 bölümümüz (Fizik, Matematik, Moleküler Biyoloji ve Genetik) değerlendirme ziyareti kapsamında FEDEK Komitesi tarafından dış değerlendirmeye tabi tutuldu (Ek.3.1.4). TBF Dekanlığı 15 Mart 2019 tarihinde Bölümlerimizin 30-gün yanıtlarını FEDEK Başkanı Prof. Dr. Sermin Örnektekin'e iletmişlerdir (Ek.3.1.5). 12 Nisan 2019 tarihli 2019/114 Sayılı yazısında FEDEK, Fizik, Matematik, Moleküler Biyoloji ve Genetik Lisans Programlarımızı 30 Mart 2019 – 30 Eylül 2021 süresince akredite etmiştir (Ek.3.1.6). Karar internet ortamında FEDEK kurumsal sitesinde de anons edilmiştir [4]. 10 Ekim 2019 tarihinde Akreditasyonların takdimi gerçekleşmiştir [5]. Fizik, Matematik, Moleküler Biyoloji ve Genetik Lisans Programlarımız akreditasyon belgelerini almışlardır (Ek.3.1.7, Ek.3.1.8, Ek.3.1.9.). Akreditasyon sürecinde belirlenen eksiklerimizi kısa sürede tamamlamak için 2019 yılı içinde Temel Bilimler Fakültesinin tüm bölümlerinin ortak kullanımında olacak yeni bir Lisans Bilgisayar Laboratuvarı (Ek.3.1.10) ve yeni bir Fizik Lisans Laboratuvarı (Ek.3.1.11) ve yeni bir Fizik Lisans Dersliği (Ek.3.1.12) açılmıştır. 01 Kasım 2019'da GTÜ Temel Bilimler Fakültesi, Kimya Bölümü Genel Kimya Laboratuvarı hizmete açıldı. Kurulan bu laboratuvarda Kimya, Çevre, Malzeme Bilimi, İnşaat ve Makina Mühendisliği, Biyomühendislik, Fizik ve Moleküler Biyoloji ve Genetik Bölümü öğrencilerine kimya laboratuvar dersi verilecektir [6]. Temel Bilimler Fakültesi, Fizik (Ek.3.1.13), Matematik (Ek.3.1.14) ve Moleküler Biyoloji ve Genetik Bölümleri Danışma Kurulları 2019 yılı değerlendirme toplantılarını yapmışlardır. Kimya Bölümü Danışma Kurulunu kurmuştur.
- **Mühendislik Fakültesi:** 10 bölüm faaliyet göstermektedir. Eylül, 2019 itibariyle Endüstri Mühendisliği bölümün 'de de lisans öğretiminin başlamış olması ile Mühendislik Fakültesi'nde bulunun tüm bölümler lisans eğitimi vermektedir. Bilgisayar Mühendisliği, Malzeme Bilimi ve Mühendisliği, Elektronik Mühendisliği bölümlerinde ABET ve Biyomühendislik, Çevre Mühendisliği, Endüstri Mühendisliği, Harita Mühendisliği, İnşaat Mühendisliği, Kimya Mühendisliği ve Makine Mühendisliği bölümlerinde MÜDEK akreditasyonlarına başvurmak için çalışmalar devam etmektedir. Bu çalışmaların daha sağlıklı yürüyebilmesi için hem fakülte bünyesinde hem de her bölümde MÜDEK/ABET ve Müfredat komisyonları mevcuttur[7]. Bu komisyonların birçoğu 2019 yılında güncellenmiştir ancak 2019 yılında lisans eğitimine başlamış olmasından dolayı Endüstri Mühendisliği'nde bu komisyonları daha oluşturulmamıştır. Ayrıca, her bölümde lisans eğitiminin sağlıklı bir şekilde yürüyebilmesi için Staj, Çift Anadal ve Yandal, Erasmus+ ve Yatay geçiş, İntibak komisyonları bulunmaktadır [8]. Ekim 2020'de Bilgisayar Mühendisliği, Malzeme Bilimi ve Mühendisliği, Elektronik Mühendisliği bölümleri ABET akreditasyonuna başvuruda bulunulacağı için bu bölümlerde ABET Akreditasyon Danışma Kurulları oluşturulmuş, ve bu kurullar ile toplantılar yapılmıştır (Ek.3.1.15, Ek.3.1.16). Aynı zamanda MÜDEK başvurusunda bulunacak bölümlerde de MÜDEK Akreditasyon Danışma Kurulları 2019 yılında oluşturulmaya başlanmış ve bazı bölümlerde kurullarla toplantılar yapmaya başlamıştır (Ek.3.1.17, Ek.3.1.18). Şimdiye kadar lisans mezunu vermiş Bilgisayar Mühendisliği, Malzeme Bilimi ve Mühendisliği, Elektronik Mühendisliği bölümlerinde farklı müfredatlar bulunmaktadır (%30 İngilizce, %100 İngilizce ve Mühendislik tamamlama müfredatları). Bu müfredatlar 2019 yılı içerisinde akreditasyon çalışmaları kapsamında tek müfredat altında birleştirilmiştir (Ek.3.1.19, Ek.3.1.20, Ek.3.1.21). Aynı zamanda, Mühendislik Fakültesi'nde bulunan tüm bölümlerin ders programlarına Serbest Seçmeli (Ek.3.1.22), Teknik olmayan Seçmeli (Ek.3.1.23), Teknik Seçmeli dersler (Ek.3.1.24), eklenmiş ve bunun için hem Mühendislik Fakültesi bünyesinde hem Üniversite genelinde seçmeli ders havuzları oluşturulmuştur. Malzeme Bilimi ve Mühendisliği Bölümü/Mühendislik Fakültesi ile Fizik Bölümü / Temel Bilimler Fakültesi ve Elektronik Mühendisliği Bölümü/ Mühendislik Fakültesi arasında Çift Anadal Programı anlaşmaları, ve Biyomühendislik /Mühendislik Fakültesi ile Moleküler Biyoloji ve Genetik bölümü arasında Yandal programı anlaşması yapılmıştır (Ek.3.1.25, Ek.3.1.26). Mühendislik Fakültesi'nde lisans bölümü sayısının artmasından dolayı ek dersliklere ihtiyaç duyulmuştur. Bunun için 2019 yılı içinde Malzeme Bilimi ve Mühendisliği Bölümü binasına yeni bir derslik, Elektronik Mühendisliği Binası'na yeni 2 derslik yapılmış ve Malzeme Bilimi ve Mühendisliği Bölümü binasındaki diğer dersliklerin de kapasitesi arttırılmıştır. Ayrıca, 2019 yılı içinde Mühendislik Fakültesinin tüm bölümlerinin ortak kullanımında olan 36 ve 15 kişi kapasiteli yeni iki Lisans Bilgisayar Laboratuvarı yapılmış (Ek.3.1.27, Ek.3.1.28), ve var olan diğer Lisans Bilgisayar Laboratuvarının kapasitesi 26'a arttırılmıştır (Ek.3.1.29), ve 60 kişi kapasiteli Teknik Resim Salonunun yapımına başlanmıştır. Bir de eğitimin kalitesini artırmak için tüm dersliklere projeksiyon cihazı takılmış, dersliklerdeki tüm dişer eksiklikler tespit edilerek giderilmiştir.
- **Mimarlık Fakültesi:** Mimarlık Akreditasyon Kurulu (MİAK) Akreditasyon Koşulları (2014) kapsamında yapılan değerlendirme sonucunda, MİAK Akreditasyon Süreçleri (2015)'nin 7.3. maddesinde belirtilen 3 yıllık Akreditasyon'a (9 Temmuz 2018-9 Temmuz 2021) hak kazanan Gebze Teknik Üniversitesi Mimarlık Fakültesi Mimarlık Bölümü Başkanlığı tarafından, Akreditasyon Sürecinin Sürekliliği gereği hazırlanan 2019 Yılı (Haziran 2018-Haziran 2019 dönemi) Ara Raporu 08.07.2019 tarihinde MİAK'a iletilmiştir (Ek.3.1.30).
- **İşletme Fakültesi:** İşletme Fakültemiz, işletme eğitiminde bilimsel ve evrensel ölçütleri takip ederek 2017 yılında dünyanın saygın üniversitelerinin ve UN Global Compact, Graduate Management Admission Council (GMAC), AACSB (The Association to Advance Collegiate Schools of Business), European Foundation for Management Development gibi dünya çapında birçok seçkin kuruluşun desteklediği Birleşmiş Milletler'in Sorumlu İşletme Eğitimi İlkeleri (Principles for Responsible Management Education/PRME)'ne imza atarak bu inisiyatifin katılımcılarından biri olmuştur. GTÜ Girişimcilik Zirvesi 2019, "Dijital İnovasyon ve Girişimcilik" temasıyla 25 Nisan 2019 tarihinde Green Park Pendik Hotel & Convention Center'da düzenlenmiştir. Önemli isimleri bir araya getiren GTÜ Girişimcilik Zirvesi, bu yıl da diğer yıllar da olduğu gibi yoğun ilgi görmüştür[9]. İşletme Fakültesinde 2019 yılında Uluslararası Projeleri İzleme ve Değerlendirme Komisyonu, Girişimcilik Zirvesi Komisyonu, Yönetim ve Bilişim Komisyonu, Akreditasyon Komisyonu, İşletmecilikte Trendler Komisyonu ve Bilgilendirme ve Tanıtım Komisyonu olmak üzere altı komisyon oluşturulmuş ve bu komisyonlar düzenli toplanmıştır.

Yeni açılan Anabilim dalları ve Programlar.

- Enerji Teknolojileri Anabilimdalı, Havacılık ve Uzay Teknolojileri Uygulamalı İtki Sistemi Yüksek Lisans Programı ve Havacılık ve Uzay Uygulamalı Uçak Yüksek Lisans Programı 2019-2020 Güz döneminden itibaren Gebze Teknik Üniversitesi Rektörlüğü Senato kararıyla 07.03.2019 tarihli 2019/04 sayılı oturum ile açılmıştır (Ek.3.1.31), (Ek.3.1.32).
- Enerji Teknolojileri Anabilim Dalı Uygulamalı Uçak Sistem Tasarım Mühendisliği Yüksek Lisans Programı 2019-2020 Güz döneminden itibaren Gebze Teknik Üniversitesi Rektörlüğü Senato kararıyla 07.03.2019 tarihli 2019/04 sayılı oturum ile açılmıştır (Ek.3.1.33).
- Mühendislik Fakültesi, Makine Mühendisliği Bölümü altında Enerji Tesisleri Anabilim Dalı kapatıldı. Mekanik Anabilim Dalı ve Akışkanlar Mekaniği Anabilim Dalı Gebze Teknik Üniversitesi Rektörlüğü Senato kararıyla 19.07.2019 tarihli 2019/04-04 sayılı oturum ile açılmasına karar verildi (Ek.3.1.34).
- Temel Bilimler Fakültesi, Moleküler Biyoloji ve Genetik Anabilim dalının altında bulunan Hidrobiyoloji Anabilim Dalının kapatılması mevcut olan Genel Biyoloji Anabilim Dalına ek olarak Moleküler biyoloji, Hücre Biyolojisi ve Genetik Anabilim Dallarının kurulmasına, Gebze Teknik Üniversitesi

Rektörlüğü Senato kararıyla 29.05.2019 tarihli 2019/06 sayılı oturum ile karar verilmiştir (Ek.3.1.35).

- İnşaat Mühendisliği Anabilim Dalında İnşaat Mühendisliği Tezli Yüksek Lisans (%100 İngilizce) açılmasına Gebze Teknik Üniversitesi Rektörlüğü Senato kararıyla 19.07.2019 tarihli 2019/07 sayılı oturum ile karar verilmiştir (Ek.3.1.36).
- Mühendislik Fakültesi, İnşaat Mühendisliği Bölümünde Mekanik Anabilim Dalı kurulmasına Gebze Teknik Üniversitesi Rektörlüğü Senato kararıyla 16.01.2019 tarihli 2019/01 sayılı oturum ile karar verilmiştir (Ek.3.1.37).
- Savunma Teknolojileri Anabilim Dalı Savunma Elektroniği Tezli Yüksek Lisans programının açılmasına Gebze Teknik Üniversitesi Rektörlüğü Senato kararıyla 07.03.2019 tarihli 2019/04 sayılı oturum ile karar verilmiştir (Ek.3.1.38).
- Savunma Teknolojileri Enstitüsü Savunma Teknolojileri Anabilim Dalı bünyesinde öğretim dili en az %30 İngilizce Savunma Bilimi ve Teknolojisi Tezli Yüksek Lisans Programı açılması. (Ek.3.1.39)
- Sosyal Bilimler Enstitüsü Strateji Bilimi Anabilim Dalı bünyesinde İktisat ve İşletme Anabilim Dallarının katılımıyla Yenilik ve Teknoloji Yönetimi Doktora programı 2020-2021 eğitim öğretim yılından itibaren açılmasına Gebze Teknik Üniversitesi Rektörlüğü Senato kararıyla 18.12.2019 tarihli 2019/15 sayılı oturum ile karar verilmiştir (Ek.3.1.40).
- Yer Bilimleri Anabilim Dalı ve bu dalın altında Yer Bilimleri Tezli Yüksek Lisans programı açılmasına Gebze Teknik Üniversitesi Rektörlüğü Senato kararıyla 19.07.2019 tarihli 2019/07 sayılı oturum ile karar verilmiştir.(Ek.3.1.41) Ayrıca Yer Bilimleri İnşaat Mühendisliği Tezli Yüksek Lisans Programı açılmıştır. (Ek.3.1.42).
- Yüksek öğretim Kurulu Başkanlığı Eğitim-Öğretim Dairesi Başkanlığı kararınca Endüstri Mühendisliği programına 2019-2020 eğitim-öğretim yılından itibaren 40 öğrenci alınmasına uygun görülmüştür. (Ek.3.1.43).
- Yüksek öğretim Kurulu Başkanlığı Eğitim-Öğretim Dairesi Başkanlığı kararınca Enformatik Bölümünün kapatılması uygun görülmüştür (Ek.3.1.44)

Burslar.

- 2019-2020 Güz dönemi sonu itibariyle, 16 lisansüstü programından Yükseköğretim Kurulu Tarafından Doktora Programlarına Kayıtlı Öğrencilere Verilecek Burslara İlişkin Usul ve Esaslar (YÖK 100/2000 Doktora/Bütünleşik Doktora Bursu) kapsamında burs almakta olan toplam 94 doktora/bütünleşik doktora öğrencimiz bulunmaktadır (Ek.3.1.45).

- 2019-2020 Güz dönemi sonu itibariyle, Yükseköğretim Kurumlarındaki Lisans Programlarına Kayıtlı Öğrencilere Program Esaslı Verilecek Burslara İlişkin Usul ve Esaslar (YÖK Destek Bursu) kapsamında burs alan 7 öğrencimiz bulunmaktadır (Ek.3.1.46)

- Öncelikli Alanlarda Doktora Eğitimi Yapan Araştırma Görevlilerinin Yurt Dışına Gönderilmesi Halinde Verilecek Desteklere İlişkin Usul Ve Esaslar (YUDAB) kapsamında burs almaya hak kazanan 2 (iki) Araştırma Görevlisi bulunmaktadır. (Ek.3.1.47).

- 2019-2020 Güz dönemi itibariyle Lisans Başarı burslarında halihazırda 41 (kırkbir) öğrencimize burs sağlanmaktadır (Ek.3.1.48).

- Bunlara ek olarak öğrencilerimize yemek ve ihtiyaç bursları konusunda GTÜ Gençlik ve Spor Kulübü Derneği ve Gebze Teknik Eğitim ve Araştırma Vakfı gibi kurumlar destek vermektedir.

[1] http://abl.gtu.edu.tr/ects/?dil=tr
[2] http://www.gtu.edu.tr/kategori/2936/0/display.aspx?languageId=1
[3] http://www.gtu.edu.tr/kategori/3074/0/display.aspx?languageId=1
[4] http://www.fedek.org.tr/_uploads/docs/LISTE.pdf
[5] http://www.gtu.edu.tr/icerik/8/8889/display.aspx?languageId=1
[6] http://www.gtu.edu.tr/icerik/8/8961/display.aspx?languageId=1
[7] http://www.gtu.edu.tr/kategori/3198/0/display.aspx?languageId=1
[8] http://www.gtu.edu.tr/kategori/2987/0/display.aspx?languageId=1
[9] http://www.gtu.edu.tr/icerik/8/8370/display.aspx?languageId=1

Programların tasarımı ve onayı

Olgunluk Düzeyi: Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- Ek 3.1.1. TL-0012 Eğitim-Öğretim Tasarım-Geliştirme Süreci Talimatı R1.xlsx
- Ek.3.1.25.CAP-1.pdf
- Ek.3.1.26.CAP-2.pdf
- Ek.3.1.10.GTU-TBF-BL.png
- Ek.3.1.11.GTU-TBF-FL.png
- Ek.3.1.12.GTU-TBF-FD.png
- Ek.3.1.13.Fizik-bdk.pdf
- Ek.3.1.14..matematik-bdk.pdf
- Ek.3.1.17.İnşaat Mühendisliğ_ Müdek Danışma Kurulu Toplantısı1.jpeg
- Ek.3.1.18.İnşaat Mühendisliğ_ Müdek Danışma Kurulu Toplantısı2.jpeg
- Ek.3.1.15.Malzeme Bilimi ve Mühendisliği ABET Danışma Kurulu Toplantısı.jpeg
- Ek.3.1.16.Malzeme Bilimi ve Mühendisliği ABET Danışma Kurulu Toplantısı.pdf
- Ek.3.1.33.Enerji Teknolojileri ABD Uygulamalı Uçak Sistem Tasarım Mühendisliği Tezli YL Programı.pdf
- Ek.3.1.34.Enerji Tesisleri ABD Kapatılması; Mekanik ve Akışkanlar Mekaniği ABD Açılması.pdf
- Ek.3.1.35.Hidrobiyoloji ABD kapatılması; Moleküler Biyoloji, Hücre Biyolojisi ve Genetik ABD Açılması.pdf
- Ek.3.1.36.İnşaat Mühendisliği ABD İnşaat Mühendisliği Tezli YL Programı.pdf
- Ek.3.1.37.İnşaat-Mekanik.pdf
- Ek.3.1.31.Enerji Teknolojileri ABD Havacılık ve Uzay Teknolojilerinde Uygulamalı İtki Sistemi Tasarım Mühendisliği Tezli YL Programı.pdf
- Ek.3.1.32.Havacılık ve Uzay- Uygulamalı Uçak Y.L Programı.pdf
- Ek.3.1.30.GTU-MIAK.pdf
- Ek.3.1.27.Bil-Lab-1.jpeg
- Ek.3.1.28.Bil-Lab-2.jpg
- Ek.3.1.29.Bil-Lab-3.jpeg
- Ek.3.1.22.Serbest-Secmeli.pdf
- Ek.3.1.23.Teknik-olmayan.pdf
- Ek.3.1.24.Teknik-Seçmeli.pdf
- Ek.3.1.19.Elektronik-mufredat.pdf
- Ek.3.1.20.Malzeme-Mufredat.pdf
- Ek.3.1.21.Bilgisayar-mufredat.pdf
- Ek.3.1.47.YUDAB.pdf
- Ek.3.1.48.GTÜ-2019-2020 Başarı Bursları.pdf

- Ek.3.1.45.2018-2019 DEĞERLENDİRME RAPORU.pdf
- Ek.3.1.43.Endüstri Mühendisliği Kontenjan.pdf
- Ek.3.1.44.Enformatik Kapatma Bölüm.pdf
- Ek.3.1.38Savunma Teknolojileri ABD Savunma Elektroniği Tezli YL Programı.pdf
- Ek.3.1.39Savunma Bilimi ve Teknolojisi.pdf
- Ek.3.1.40.Yenilik ve Teknoloji Yönetimi Doktora Programı.pdf
- Ek.3.1.41.Yer-bilimleri-tezli-YL.pdf
- Ek.3.1.42.Yer Bilimleri- İnşaat Mühendisliği Tezli Y.LProgramı.pdf
- Ek.3.1.46.Gelen Evrak-YÖK Destek Bursu 2019-2020 Ödenek.pdf
- Ek.3.1.3.Edebiyat-ve-sanat.pdf
- Ek.3.1.4.FEDEK-Ziyaret-Programı-2019.pdf
- Ek.3.1.2.Secmeli-Ders-Senato.pdf
- Ek.3.1.7.GTU-TBF-Mat-FEDEK.jpg
- Ek.3.1.8.GTU-TBF-MBG-FEDEK.jpg
- Ek.3.1.9.GTU-TBF-Fiz-FEDEK.jpg
- Ek.3.1.5.FEDEK-30-gun-yaniti.pdf
- Ek.3.1.6.GTU-TBF-Akreditasyon Kararı.pdf

Program amaçları, çıktıları ve programın TYYÇ uyumu

Olgunluk Düzeyi: Tüm programların amaçları, çıktıları ve bunların TYYÇ uyumuna ilişkin tüm alanları kapsayan uygulamalar, sistematik olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Ders kazanımlarının program çıktıları ile eşleştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Tüm programların ders kazanımları ile program çıktıları eşleştirilmesine ilişkin tüm alanları kapsayan uygulamalar, sistematik olarak ve kurumun iç kalite güvencesi sistemiyle uyumlu olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlem alınmaktadır.

Programın yapısı ve ders dağılım dengesi (Zorunlu-seçmeli ders dağılım dengesi; alan ve meslek bilgisi ile genel kültür dersleri dengesi, kültürel derinlik kazanma, farklı disiplinleri tanıma imkanları)

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda program ve ders bilgi paketleri, yapı ve ders dağılım dengesi (alan ve meslek bilgisi ile genel kültür dersleri dengesi, kültürel derinlik kazanma, farklı disiplinleri tanıma imkânları vb.) gözetilerek hazırlanmıştır. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Kanıtlar

- Ek.3.1.49 Edebiyat-ve-sanat.pdf
- Ek.3.1.50 Secmeli-Ders-Senato.pdf

Öğrenci iş yüküne dayalı tasarım

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda tanımlanmış olan öğrenci iş yükleri, paydaşlarla paylaşılmakta (program ve ders bilgi paketleri yoluyla) ve eğitim-öğretimle ilgili tüm uygulamalarda (öğrenci hareketliliği, önceki öğrenmelerin tanınması vb.) kullanılmaktadır. Ancak öğrenci iş yükü ve bununla ilgili uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Kanıtlar

- Ek.3.1.51 Diploma-Eki.pdf

Ölçme ve değerlendirme

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda tasarlanan ölçme ve değerlendirme sistemine ilişkin uygulamalardan elde edilen bulgular sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi

GTÜ lisans öğrencisi kabul ederken, diğer devlet üniversiteleri ile aynı yasal prosedürleri işletilmekte ve ÖSYM tarafından gerçekleştirilen lisans programlarına giriş sınavını esas almaktadır. GTÜ'ye yeni kayıt yaptıran öğrencilerin daha önce, uzaktan eğitim programları hariç, Gebze Teknik Üniversitesi dâhil olmak üzere herhangi bir Yükseköğretim Kurumundan alıp başardığı derslerin muafiyet ve yarıyıl/yıl intibak işlemleri ile ilgili esasları Lisans Muafiyet ve İntibak Yönergesinin belirlenmiştir (Ek 3.2.1). 19.08.2019 tarihinde Gebze Teknik Üniversitesine bağlı fakültelerin Lisans Programları Yatay Geçiş Yönergesinde [1] ve 20.05.2019 tarihinde enstitülerde yürütülen lisansüstü programların programlara öğrenci kabulü ve eğitim- öğretim genel esaslarını yürütülmesinde uyulması gereken uygulama süreci ve koşulları kapsayan Lisansüstü Eğitim Öğretim Yönetmeliği Senato Uygulama Esaslarında [2] (değişikliklere gidilmiştir. Paydaşların etkin bilgilendirilebilmesinde kullanılabilecek yöntemlerin geliştirilmesi için planlama yapılması değerlendirilmektedir.

GTÜ'de merkezi yerleştirmeyle gelen öğrenciler dışındaki öğrenci kabulleri kriterlerinin her biri (çift anadal, yandal, yatay ve dikey geçişler yolu ile gelecek olan öğrencilerin kabulü), Üniversite Senatosu tarafından yönergeler ile belirlenmiştir [3]. Ayrıca GTÜ'ye kabul edilecek yabancı uyruklu öğrencilerin kabul süreçleri, yasal prosedürlere uygunluğunu garanti edip, esaslarını belirleyen bir yönergeyle yürütülmektedir (Ek 3.2.2).

12.11.2019 tarihinde, GTÜ'den Erasmus+ Programına dâhil olan yükseköğretim kurumlarına ve işletmelere eğitim-öğretim amacıyla gidecek olan öğrencilere ilişkin konuları düzenleyen yönetmelikte (Ek 3.2.3), oluşan yeni ihtiyaçları karşılamak adına revizyona gidilmiştir.

İlaveten, GTÜ'de her bir öğrenciye akademik ve kariyer planlama konularında hem rehberlik ve yönlendirme yapmak, hem de onun gelişimini izlemek üzere bir danışman atanmaktadır. Lisans öğrencilerinin danışmanlarının görev ve sorumlulukları yönetmelikle belirlenmiştir ve 11.11.2016 tarihli senato kararıyla kabul edilen "GTÜ Lisans Öğrenci Danışmanlığı Yönergesi" lisans programlarında kayıtlı öğrencilere verilecek akademik danışmanlık hizmetlerinin amacını, faaliyet alanlarını, yönetim organları ve görevlerini, çalışma usul ve işleyiş esaslarını kapsar [4]. Ayrıca, GTÜ'de derslerin AKTS kredisi belirlenmiş ve programların web sayfasında ilan edilmiştir. Enstitüler haricinde, eğitim-öğretim faaliyeti yürüten tüm akademik birimlerde öğrencilerin yapmış oldukları staj hareketlilikleri için AKTS kredileri de belirlenmiştir. GTÜ'de yeni kullanılmaya başlanan öğrenci otomasyon sistemi ile diploma ekinin düzenli verilebilmesi için çalışmalar başlatılmıştır. 2019'da öğrencilere verilmiş diploma ekine bir örnek, Ek 3.2.4'de verilmiştir.

[1] YÖ-0013 http://www.gtu.edu.tr/kategori/3075/0/display.aspx?languageId=1

[2] YÖ-0054 http://www.gtu.edu.tr/kategori/3075/0/display.aspx?languageId=1

[3] http://www.gtu.edu.tr/kategori/3075/0/display.aspx?languageId=1

[4] YÖ-0066 http://www.gtu.edu.tr/kategori/3075/0/display.aspx?languageId=1

Öğrenci kabulü ve önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi (Örgün eğitim, yaygın eğitim ve serbest öğrenme yoluyla edinilen bilgi ve beceriler)

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenerek paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve izlem sonuçlarına göre önlem alınmaktadır.

Kanıtlar

- Ek 3.2.1 YO-0007_Lisans_Muafiyet_ve_Intibak_Yonergesi.doc

Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması

Olgunluk Düzeyi: Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenerek paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve izlem sonuçlarına göre önlem alınmaktadır.

Kanıtlar

- Ek 3.2.2 YO-0011_Yabanc_Uyruklu_Ogrencilerin_Basvuru_Kabul_ve_Kayt_Yonergesi_R2 (1).pdf
- Ek 3.2.3 YO-0042_Erasmus_Orenci_ve_Personel_Deiim_Yonergesi_R1.pdf
- Ek 3.2.4 Aslı BEKTAŞ Diploma Eki.pdf

3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

GTÜ' de akademik birimlerde öğrenci merkezli eğitim politikaları uygulanmaktadır. Bunun için derslerde aktif ve etkileşimli bir atmosfer oluşturulması adına, öğrencilerin pasif ve dinleyici konumunda bulunmalarından ziyade aktif olabildikleri bireysel ve grup çalışmaları, araştırma becerilerini de destekleyen literatür takibi, laboratuvar ve proje derslerinde verinin salt analiz ve yorumlanmasının yanı sıra deneyler tasarlayıp yürütmeleri, ders kazanımlarını entelektüel anlamda besleyecek nitelikteki teknik gezilerin, atölye ve seminerlerin öğretim programlarına dahil edilmesi, hızla değişen teknolojik çevreye adapte olabilmek için bilgi ve yetilerin sürekli geliştirilmesi hedeflenmekte ve bu yöndeki faaliyetler çeşitli derslerde iş yüküne katkı olarak teşvik edilmektedir. Ayrıca, öğrencilerin ana bilim dallarında yapılan bilimsel faaliyetlerde görev almaları teşvik edilerek, bu tür faaliyetlere aktif olarak katılımları sağlanmaktadır. Ayrıca öğrenci kulüpleriyle akademisyenlerin işbirliğiyle düzenlenen etkinlik [1], kongre [2], [3], atölye [4], [5] gibi organizasyonlar yoluyla da öğrencilerin öğretime aktif katılımı teşvik edilmektedir.

GTÜ'de öğrencilerin başarısını ölçme ve değerlendirmede kullanılan temel süreçler "Lisans İngilizce Hazırlık Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönergesi" (Ek 3.3.1), "Lisansüstü İngilizce Hazırlık Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönergesi" (Ek 3.3.2) "Lisans Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği" (Ek 3.3.3) ve "Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği Senato Uygulama Esasları" (Ek 3.3.4) 2019 yılında tekrar ele alınarak güncellenmiştir. Üniversitemizde bir çok bölüm %100 İngilizce eğitim verdiği için, öğrencilerin İngilizce seviyelerini arttırmak amacıyla, Lisans İngilizce Seviye Tespit Sınavından 100 üzerinde 60 olan geçme notu 2019 yılı senato kararları gereğince 70'e çıkarılmıştır (Ek 3.3.5). Bu yönetmeliklerde de belirtildiği gibi, derslerin işlenişi, devam durumu, değerlendirme ölçütleri ve içeriği yarıyıl başında öğretim üyesi tarafından hazırlanan ders bilgi formu ile öğrencilere duyurulur ve ders bilgi sisteminde ilan edilir. Öğrenci başarısını ölçme ve değerlendirmede kullanılan bu ders bilgi formları her dönemin ilk dersinde ders yürütücüleri tarafından hazırlanarak/güncellenerek öğrencilere dağıtılır. Bu formlar İnternet sayfalarında AKTS - TYÇÇ bilgi paketlerindeki bilgiler esas alınarak hazırlanmaktadır. Bu formlarda derste yapılacak sınavların sayısı, şekli, katılım koşulları, final notuna etki edecek her bir ölçme ve değerlendirme yöntemi ve bu yöntemlerin ağırlıkları açık biçimde yer almaktadır. Öğrenciler ders bilgi formlarında ilan edilen yükümlülükleri yerine getirmek zorundadırlar. Dönem sonunda her ders için hazırlanan ders dosyalarında ders bilgi formları ve harf notuna etki edecek eğitim öğretim faaliyetleri örnekler ve cevap anahtarıyla beraber dosyalanır. Bu dosyalar akredite olan bölümler için dış paydaş gözetimine açıktır.

Öğrenci geri bildirimleri, alınan her ders için final sınavı öncesi, dersin öğretim elemanı için dönem sonunda, diploma programı, hizmet ve genel memnuniyet seviyesi, vb. için ise her akademik yıl sonunda ders anketi alınmaktadır (Ek 3.3.6). "Eğitim öğretim memnuniyet anketi analiz formu" (Ek 3.3.7) kullanılarak analiz edilen ve memnuniyet oranı düşük çıkan derslerin hocalarına "Eğitim öğretim ders performans iyileştirme faaliyetleri bildirim formu" (Ek 3.3.8) gönderilerek memnuniyeti düşük çıkan maddeler için iyileştirme yapılması istenmektedir. Böylece tüm öğrencilerin üniversitemizin eğitim öğretim seviyesinin iyileştirilmesi adına karar alma mekanizmalarında aktif rol almaları sağlanmış olmaktadır.

Lisans programlarında kayıtlı öğrencilere verilecek akademik danışmanlık hizmetlerinin amacına, faaliyet alanlarına, yönetim organları ve görevlerine, çalışma usul ve işleyiş esaslarına ilişkin usul ve esasları kapsayan " Gebze Teknik Üniversitesi Lisans Öğrenci Danışmanlığı Yönergesi" (Ek 3.3.9) 2019 yılında güncellenmiştir. Üniversite'ye kayıt yaptıran tüm öğrenciler için her eğitim ve öğretim yılı başında bölüm başkanı tarafından danışman görevlendirilir. Ayrıca, Çift Anadal/Yandal programına devam eden öğrenciler için ilgili birimde bütün programdan sorumlu bir danışman daha görevlendirilir. Öğrenciler 2019 yılında güncellenen "Öğrenci Bilgi Sistemi" [6] üzerinden kendilerine atanan danışmanları öğrenip ve ihtiyaç duyduklarında onlarla iletişimi geçebilirler.

[1] http://www.gtu.edu.tr/etkinlik/915/all/default.aspx

[2] http://www.gtu.edu.tr/icerik/8/8896/display.aspx?languageId=1

[3] http://www.gtu.edu.tr/etkinlik/915/382/display.aspx?languageId=1

[4] http://www.gtu.edu.tr/etkinlik/915/400/display.aspx?languageId=1

[5] http://www.gtu.edu.tr/icerik/754/9015/display.aspx?languageId=1

[6] https://obs.gtu.edu.tr/oibs/ogrenci/

Öğretim yöntem ve teknikleri (Aktif, disiplinlerarası çalışma, etkileşimli, araştırma/öğrenme odaklı)

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda öğrenme-öğretme süreçlerinde aktif ve etkileşimli öğrenci katılımını sağlayan güncel, disiplinlerarası çalışmaya teşvik eden ve araştırma/öğrenme ve öğrenci odaklı öğretim yöntem ve teknikleri uygulanmakta ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Ölçme ve değerlendirme (Öğrencilerin özelliklerine ve öğrenme düzeylerine göre farklılaştırılmış alternatif ölçme yöntem ve tekniklerine yer verme gibi)

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin uygulamalar vardır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu ölçme ve değerlendirme sisteminin sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Kanıtlar

- Ek 3.3.3. Lisans Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği.pdf
- Ek 3.3.5. GTU Senato Kararları.pdf
- Ek 3.3.1. Lisans_ingilizce_Hazirlik_Egitim-Ogretim_ve_Sinav_Yonergesi.pdf
- Ek 3.3.2. Lisansustu_Ingilizce_Hazirlk_Egitim_Ogretim_ve_Sinav_Yonergesi.pdf
- Ek 3.3.4. Lisansustu_Egitim_Ogretim_Yonetmeligi_Senato_Uygulama_Esaslar.pdf

Öğrenci geri bildirimleri (Ders-öğretim üyesi-program-genel memnuniyet anketleri, talep ve öneri sistemleri)

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda tüm öğrenci gruplarının geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalardan (geçerlilik ve güvenirliği sağlanmış, farklı araçlar içeren) elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- Ek 3.3.6. Ogrenci_memnuniyet_anketi.pdf
- Ek 3.3.7. Egitim_Memnuniyet_Anket_Analizi.xls
- Ek 3.3.8. Egitim_Ogretim_Ders_Performans_iyiletirme_Faaliyetleri_Bildirim_Formu.xls

Akademik danışmanlık

Olgunluk Düzeyi: Kurumda akademik danışmanlık uygulamaları vardır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların izlenmesi yapılmamaktadır.

Kanıtlar

- Ek 3.3.9. Lisans_Ogrenci_Danismanligi_Yonergesi.pdf

4. Öğretim Elemanları

GTÜ'de eğitim-öğretim kadrosunun atanmasına, görevlendirilmesine ve atama yenilenmesine yönelik işlemler, Personel Daire Başkanlığı tarafından yürütülmekte ve ilgili mevzuat çerçevesinde tanımlı iş akış süreçleri ayrıntılı olarak tanımlanmıştır: Doçent ve Profesör Alım Süreci [1] Öğretim Üyesi Alımı [2] , Atama Yenilemesi [3], Öğretim Üyesi Dışında Öğretim Elemanı Alımı [4], Akademik Personel Kadro Talebi [5], Dolu-Boş Kadro Değişikliklerine (İptal-İhdas) İlişkin Kadro İşlemleri [6], Görevlendirme 39. Madde Kısa Süreliler [7], Görevlendirme 39. Madde Uzun Süreliler [8], Görevlendirme 4691-7.Madde [9], ve Öğretim Elemanı Alım İlanı [10].

GTÜ' de öğretim üyelerinin ders görevlendirmeleri, akademik uzmanlık alanlarına en uygun derslere girmeleri üzerinedir. Öncellikle, ilgili bölüm kurulu toplantısında ders-akademisyen seçimi karara bağlanmakta ve fakülte kurulunda tartışılmaktadır. Ders içeriğini vermeye uygun bir öğretim üyesi yok ise diğer bölüm, fakülte ya da üniversitelerden destek alınmaktadır. Bu süreç ise, ilgili enstitü ya da fakülte bölüm başkanlıkları tarafından yürütülmektedir. Dışarıdan ders vermek üzere belirlenen kişilerin görevlendirme işlemleri, belirlenmiş iş akışları doğrultusunda tamamlanır.

27/12/2018 tarihli YÖK Genel Kurul toplantısında uygun bulunan "GTÜ Akademik Yükseltme ve Atama Koşulları Yönergesi" eğitim-öğretim kadrosunun, nicelik ve nitelik olarak sürdürülebilirliğini sağlamaktadır (Ek 3.4.1). Ayrıca, GTÜ'de Yabancı Uyruklu Sözleşmeli Akademik Personel Çalıştırma Yönergesi (Ek 3.4.2) ve Akademik Ödül Esasları Yönergesi de bulunmaktadır (Ek 3.4.3).

GTÜ'de akademik personelin performansı, ders verdikleri öğrenciler tarafından doldurulan memnuniyet anketleriyle ve faaliyet raporları aracılığıyla değerlendirilmektedir. Ayrıca, gelecekte akademisyenlere eğiticinin eğitimi ve eğitim faaliyetlerini teşvik ödülleri verilebilmesi için gerekli planlamaların yapılması düşünülmektedir.

[1] İA-0190 http://www.gtu.edu.tr/kategori/2381/0/display.aspx?languageId=1

[2] İA-0193 http://www.gtu.edu.tr/kategori/2381/0/display.aspx?languageId=1

[3] İA-0187 http://www.gtu.edu.tr/kategori/2381/0/display.aspx?languageId=1

[4] İA-0194 http://www.gtu.edu.tr/kategori/2381/0/display.aspx?languageId=1

[5] İA-0195 http://www.gtu.edu.tr/kategori/2381/0/display.aspx?languageId=1

[6] İA-0199 http://www.gtu.edu.tr/kategori/2381/0/display.aspx?languageId=1

[7] İA-0214 http://www.gtu.edu.tr/kategori/2381/0/display.aspx?languageId=1

[8] İA-0215 http://www.gtu.edu.tr/kategori/2381/0/display.aspx?languageId=1

[9] İA-0217 http://www.gtu.edu.tr/kategori/2381/0/display.aspx?languageId=1

[10] İA-0223 http://www.gtu.edu.tr/kategori/2381/0/display.aspx?languageId=1

Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Olgunluk Düzeyi: Atama, yükseltme ve görevlendirmeye ilişkin uygulanan kriterlerin sonuçları, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- Ek 3.4.1 AYDEK_YONERGE.pdf
- Ek 3.4.2 YO-0063_Yabanc_Uyruklu_Sozlemeli_Akademik_Personel_Caltrma_Yonergesi_R2.pdf

Öğretim yetkinliği (Aktif öğrenme, ölçme değerlendirme, yenilikçi yaklaşımlar, materyal geliştirme, yetkinlik kazandırma ve kalite güvence sistemi)

Olgunluk Düzeyi: Kurumun öğretim elemanlarının yenilikçi yaklaşımlar, materyal geliştirme, yetkinlik kazandırma ve kalite güvence sistemi gibi öğretim

yetkinliklerinin geliştirilmesine ilişkin planlar bulunmaktadır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm birimleri kapsamayan bazı uygulamalar (eğiticilerin eğitimi etkinlikleri) bulunmaktadır.

Kanıtlar

- Ek 3.4.3 YO-0058_Akademik_Odul_Esaslar_R0.pdf

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Olgunluk Düzeyi: Öğretim kadrosunu teşvik ve ödüllendirme mekanizmalarının oluşturulmasına yönelik planlar bulunmaktadır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm alanları kapsamayan bazı uygulamalar bulunmaktadır.

5. Öğrenme Kaynakları

Öğrenme Kaynakları

1.782.560 m^2'lik alana sahip GTÜ'de 2019 yıl sonu itibarıyla; 158 laboratuvar ve 151 adet derslik, 2 adet konferans salonu ve 1 adet Kültür Merkezi bulunmaktadır.

Üniversitemizin eğitim-öğretim ve araştırma programları çerçevesinde gereksinilen bilgi kaynaklarını en kısa sürede ve ekonomik bir biçimde kullanıcısına sağlamak olan Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı, 4186 m² kullanım alanına sahip kütüphane binasına sahip olup, kütüphane kaynaklarını kullandırmak suretiyle ilgi duyulan bilgilere ulaşmalarını sağlamaya yönelik hizmet vermektedir. Ayrıca web sayfası üzerinden ulusal ve uluslararası kaynaklara ulaşılması sağlanarak gerekli olan bilgi ve kaynaklara erişim olanağı sağlanmaktadır. GTÜ'de kütüphane koleksiyonunun zenginleştirilmesi önemsenmekte ve her geçen yıl koleksiyon sayısında artış planlanmaktadır. 2019 yılı itibarıyla kütüphane kaynakları Tablo 3.5.1. verilmiştir.

Tablo 3.5.1. 2019 Yılı Kütüphane Kaynakları

Kaynak ve Faaliyet Türleri	Sayı
Üye Kullanıcı	4.366
Ödünç Verilen Kaynak	5.572
Basılı Kitap	18.282
Eklenen Basılı Kitap	862
E-Kitap (Abone)	243.282
E-Dergi (Abone)	55.923
Tez	4.654
Görsel-İşitsel Materyal	792
Kütüphanelerarası Sağlanan Kitap ve Makale	22
Veritabanı	29

2019 yılı içinde Kütüphanemize eklenen basılı yayın listesi [1] olarak Kütüphane ve Dokümantasyon Dairesi Başkanlığı sitesinde mevcuttur. Ayrıca öğrencilerimiz, basılı kitap talep öneri ve isteklerini de sistem üzerinden yapmaktadırlar [2]. Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı tarafından yapılan Kalite Yönetim Sistemi içerisinde yer alan "FR-0023 Kütüphane Memnuniyet Anketi"ne 131 kişi katılmış olup memnuniyet oranı %73,12 çıkmıştır (Ek 3.5.22.). Hizmetleri daha iyi iyileştirme adına ilgili başkanlık tarafından,

- Basılı yayın sayısının arttırılması
- Çalışma masasının ve oturma alanlarının eklenerek fiziki kapasite genişletilmesi 2020 yılı için hedeflenmektedir.

Ayrıca, Mimarlık Bölümü Kitaplığı, N blok 1. katta 35,5 m^2 alana sahiptir. Kitaplık, Mimarlık Bölümü öğretim elemanlarının ve kurum dışı akademik personel ile çeşitli kurum/kuruluş ve kişilerin dergi, kitap gibi kaynaklarını bağışlamalarıyla oluşturulmuştur. Çoğunlukla mimarlık alanı ile ilgili kaynakların yer aldığı kitaplık, öğrencilerin ders aralarında kolaylıkla erişebilecekleri atölye ve derslik alanları ile yakın ilişki içerisindedir Kitaplıktaki dergi sayısı 3109, kitap sayısı 448 olmak üzere toplam 3557 adet kaynak mevcuttur. Kitaplıkta elektronik veri tabanları, mimarlık alanında slayt, çizim, mikrofilm, mikro fiş, CD vb. kaynak bulunmamaktadır.

Sosyal, Kültürel ve Sportif Faaliyetler

2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun 47. maddesi uyarınca ve 18301 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Yükseköğretim Kurumları Mediko-Sosyal Sağlık, Kültür ve Spor İşleri Dairesi Uygulama Yönetmeliği" esas alınarak hazırlanan "Öğrenci Toplulukları Kuruluş ve İşleyiş Yönergesi" [3] gereği; Gebze Teknik Üniversitesi öğrencilerinin eğitim-öğretim dışında kalan zamanlarını değerlendirerek sosyal, kültürel, sanatsal, sportif ve akademik gelişimlerine katkı sağlamak amacıyla "Gebze Teknik Üniversitesi Öğrenci Toplulukları" kurulmuş olup, işleyiş ve yapacakları etkinliklere ilişkin usul ve esasları ilgili yönerge gereği düzenlenmiştir. Üniversitemizde toplam 41 öğrenci topluluğu bulunmaktadır. Fakülte/Enstitülerde faaliyet gösteren topluluklar ile birlikte koordineli olarak etkinlikler gerçekleştirilmektedir. Aynı zamanda Fakülte /Enstitü topluluklarını Öğrenci Toplulukları Yönergesine uygun olarak kuruluş ve işleyişlerini Rektörlük adına denetler.Bu topluluklar kültür, sanat, spor, bilim, araştırma, sosyal etkinlikler gibi birçok alanda faaliyet göstermektedirler. Öğrencilerin sosyal ve kültürel yaşamlarının zenginleşmesini sağlayan, kişilik gelişimlerine katkıda bulunan öğrenci toplulukları öğrencilerin sosyalleşmelerinin de bir aracı olmaktadır. Bu nedenle Sağlık Kültür ve Spor Dairesi Başkanlığı, öğrencilerin sosyal aktivitelerini artırmaları yönünde desteklerini sürdürmekte, Gebze Teknik Üniversitesinin sosyal bir üniversite olması için topluluklar ile işbirliği içerisinde çalışmalarını yürütmektedir.

"Öğrenci Toplulukları Kuruluş ve İşleyiş Yönergesi" doğrultusunda Öğrenci toplulukları ve faaliyet alanları Sağlık, Kültür ve Spor Dairesi Başkanlığı sitesinde [4] yer almaktadır. 2019 yılında öğrenci topluluklarının ay bazında yaptıkları faaliyetler ve anket sonuçları (Ek 3.5.1.) de yer almaktadır. Bu etkinlikler gerçekleştirilirken, çalıştırıcı olarak ilgi alanlarına göre topluluk içerisindeki yetkin öğrenciler değerlendirilmiştir. Bu yöntemle de çok başarılı sonuçlar elde edilmekle birlikte; orta ve uzun vadede daha yüksek hedeflere ulaşmak düşüncesinden hareketle, Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı bünyesinde uygun istihdam koşulları araştırılarak, çalışmaların bilimsel boyutta ve profesyonel kişilere yönlendirme yapılmaya çalışılmaktadır. Yeterli ve uygun tanıtım çalışması yapılmadığı takdirde geçekleşen etkinlik ve gelişmelerin istenilen sonuçları yaratmayacağı düşünülmektedir. Bu kapsamda, teknolojik olanaklardan da yararlanarak tanıtım ve iletişime önem verilerek sitede güncel olarak duyurular yapılmaktadır. Sürekli iyileştirme hedef alınarak öğrencilerin talep ve önerileri doğrultusunda yeni formlar düzenlenmekte ve güncellenme çalışmaları yapılmaktadır.

Öğrencilerin beden ve ruh sağlığını korumak ve geliştirmek, onlara disiplinle çalışma alışkanlığı kazandırmak, spora ilgi duymalarını sağlamak, enerjilerini bu olumlu yöne yöneltmek, boş zamanlarını değerlendirmek için ilgi duydukları spor dalında çalışmalarını sağlamak için 2 adet Halı Saha, 1 adet Voleybol Sahası, 1 adet Plaj Voleybol sahası, 2 adet Basketbol Sahası, 4 adet Tenis Kortu, Kondisyon Merkezi, Sauna, Kapalı Yüzme Havuzu, Açık Yüzme Havuzu, Fitness Salonu, Kapalı Spor Salonu (Masa Tenisi, Pilates Salonu, Dans Salonu, Savunma Sporları Salonu, Kürek Takımı Salonu ve Yoga Salonu) bulunmaktadır. Bunlarla ilgili

yine anket çalışmaları yapılmış olup (Ek 3.5.2.), (Ek 3.5.3.), (Ek 3.5.4.) ve (Ek 3.5.5.) olarak değerlendirmeleri sunulmuştur. Tüm bu anket sonuçlarının ortalamasını alırsak %82.75 lik bir memnuniyet oranı görmekteyiz. Ayrıca öğrencilerimizin kampüs alanı içerisinde daha rahat ulaşımlarını sağlamak amacıyla Bisiklet Kullanım Yönergesi hazırlanmıştır [5]. 524 adet bisikletimiz Üniversitemiz bünyesinde hizmet vermektedir. Öğrencilerden geri dönüş almak amacıyla yapılan anket değerlendirilerek sonucun %85 çıktığı görülmüştür (Ek 3.5.6.). Yapılan anket çalışmasının sonucuna bakıldığında öğrencilerimizin bu uygulamadan memnuniyet derecesinin oldukça yüksek olduğu görülmektedir.

5.3. Tesis ve Altyapılar

Gebze Teknik Üniversitesi Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı Beslenme Hizmetleri; Üniversitemiz öğrenci, idari ve akademik personelinin sağlıklı, doğru, kaliteli beslenmelerine katkıda bulunmak, beslenme sorunlarına çözüm getirmek ve yemekhane denetimlerini yaparak hizmet vermektedir.

Yüklenici firma tarafından öğle yemeğinde dört çeşit yemek verilmektedir. Yemek hizmetleri denetlemeleri Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı bünyesinde sık sık yapılmaktadır. Bu denetim ve kontroller yemek pişirme ve hazırlamada kullanılan hammadde ve malzemelerin alımından başlayıp, mutfakta çalışan personelin, kullanılan malzemelerin hijyen ve temizliğine kadar olmaktadır. Ayrıca Yemek Teknik Şartnamemiz gereği maddi durumu uygun olmayan öğrencilerimize eğitim-öğretim dönemi içerisinde her yıl ücretsiz beslenme hizmeti verilmektedir. 2019 yılı için 85 öğrenciye ücretsiz yemek fişi verilmiştir.

Öğrenci Yemekhanesi olarak kullanılan Alaattin KURT Sosyal Tesisleri 616 m^2 lik ve 700 kişi Kapasitesinde hizmet vermektedir.

Personel/Öğrenci Yemekhanesi olarak kullanılan Temel Bilimler Fakültesi Çevre ve Kimya Bölümü Binası Alt katı 614 m^2lik ve 200 kişi kapasitelidir.

Yemekhanelerden memnuniyeti ölçmek için yapılan ankete 229 kişi katılmış ve memnuniyet oranı %74 olarak ölçülmüştür. (Ek 3.5.7.)

Üniversitemiz öğrencilerinin boş zamanlarında dinlenebilmeleri ve bazı aktivitelerini gerçekleştirebilmeleri için kantin işletmelerine büyük önem verilmiştir. Üniversitemize bağlı aşağıda belirtilen binalarda kantin hizmetleri verilmektedir. Kantinlerimiz 07.00 – 22.00 saatleri arasında faaliyetlerine devam etmekte olup öğrencilerimizin aperatif olarak beslenme ihtiyaçlarını giderebilmeleri için yiyecek ve içecek maddelerinin satışı yapılmaktadır.

Bünyemizde 1 adet kantin, 1 adet kafeterya ve 1 adet restaurant mevcuttur.

1. Yabancı Diller Bölümü Binası ve Bahçesi Kafeterya 400 m^2

2. Yabancı Diller Bölümü Ek Binası Restaurant 190 m^2

3. Sürekli Eğitim Merkezi Binası Kantin 20 m^2

4. Bilgisayar Mühendisliği Binası Kafeterya 20 m^2

5. Kütüphane ve Dokümantasyon Dairesi Başkanlığı Kafeterya 70 m^2

6. İşletme Fakültesi Binası Kafeterya 60 m^2

7. Elektronik Mühendisliği Bölümü Binası Kafeterya 90 m^2

Yine aynı şekilde kantin ve kafeteryalarımızın memnuniyeti ölçmek için yapılan ankete 129 kişi katılmış ve memnuniyet oranı %76 olarak ölçülmüştür. (Ek 3.5.8.)

Üniversitemiz bünyesinde yurt mevcut olmayıp öğrencilerimiz Muallimköy'de yer alan Kredi ve Yurtlar Kurumu Gebze Öğrenci Yurdunda kalmaktadır. Öğrencilerin, geliş - gidişleri Üniversitemiz tarafından sağlanan ringler ile olmaktadır. Ayrıca, GTÜ ve Uluslararası değişim programlarıyla gelen öğrencilerin, barınma, sosyal ve kültürel alanlarda gelişimlerine imkan verecek olanakların sağlanması, Gebze Teknik Üniversitesinde düzenlenen bilimsel, kültürel ve sosyal etkinliklere katılımcı olarak davet edilenlerin, imkanlar dahilinde barınma ihtiyaçlarını karşılamak üzere, 2547 sayılı Kanunun 46. ve 47. maddelerine dayanılarak kurulan Öğrenci Evi ve Öğrenci Kültür Merkezi Rektörlük Makamı'nın 15.09.2010 tarih ve 2010/22 oturum sayılı Senato Kararıyla hizmete açılmıştır. Memnuniyet oranını ölçmek amacıyla yapılan anketlere 48 kişi katılmış ve memnuniyet oranı %88 olarak ölçülmüştür. (Ek 3.5.9.)

Bunun yanı sıra, Üniversitemizin 4 ada, 52 parselinde bulunan; öğrencilerimizin, akademik ve idari personellerimizin ve misafirlerimizin hizmetinde olan yeni misafirhane, "Yükseköğretim Kurumları, Mediko-Sosyal Sağlık, Kültür ve Spor İşleri Dairesi Uygulama Yönetmeliği" ile "2547 Sayılı Yükseköğretim Kurumu Kanunu"nun 47. maddesine istinaden ve gelir kaleminin uygunluğu göz önüne alınarak Sağlık Kültür ve Spor Dairesi Başkanlığı'na 31.08.2018 tarih ve 16342 sayılı Rektörlük Onayıyla devri yapılmış ve hizmete açılmıştır. Yeni Misafirhanede toplam 12 oda bulunmaktadır. Odalarda 12 adet çift kişilik yatak vardır. Ayrıca 1 adet Suit oda mevcuttur. Yeni misafirhanemiz ile ilgili geri dönüşler amacıyla yapılan ankete 79 kişi cevap vermiş olup oran %92'dir. (Ek 3.5.10.)

Üniversite bünyesinde mediko-sosyal hizmeti yoktur.

Üniversitemiz öğrencilerine ve personeline ağız ve diş sağlığı ile ilgili koruyucu ve tedavi edici hizmetler veren bu bölümde 1 diş hekimi ve 1 asistan görev yapmaktadır. 2019 yılı içerisinde 1.032 kişiye (Üniversitemiz öğrencilerine, personeline ve bakmakla yükümlü olunan 1. derece personel yakınlarına) koruyucu ve tedavi edici sağlık hizmeti verilmiştir. Bu hizmeti ölçmek için yapılan ankete 130 kişi katılmış ve memnuniyet oranı %98 ile oldukça yüksek düzeyde veriler elde edilmiştir. (Ek 3.5.11.)

5.4. Engelsiz Üniversite

GTÜ bünyesinde Engelsiz Birim Koordinatörlüğü; öğrenim gören engelli öğrencilerin öğrenim hayatlarını kolaylaştırabilmek, gerekli akademik ortamın hazırlanmasını sağlamak, eğitim-öğretim süreçlerine tam katılımlarını sağlamak amacıyla gerekli tedbirleri almak, ayrıca engelli üniversite çalışanlarının kampüsteki yaşamlarını kolaylaştırmaya yönelik planlama, yürütme ve değerlendirme işlemlerini yürütmek üzere kurulmuştur. Engelsiz GTU Birimi Yönergesi [6] doğrultusunda da etkinlikler düzenlenmiştir. 2019 yılı etkinlikleri ve memnuniyet anket sonuçları (Ek 3.5.12)'de gösterilmiştir.

Gebze Teknik Üniversitesi İşletme Fakültesi engellilerle ilgili "Mekanda Erişim" konusunda yapmış olduğu düzenlemelerden dolayı Mayıs 2019'da Turuncu Bayrak almaya hak kazanmıştır.

Rehberlik, Psikolojik Danışmanlık ve Kariyer Hizmetleri

"Psikolojik Danışma ve Rehberlik Hizmetleri" olarak öğrencilerin karşılaştıkları duygusal, sosyal, eğitime veya meslek ve iş seçimine ilişkin sorunların çözümünde onlara danışmanlık ve rehberlik yapılmakta ve bu bölümde 1 psikolog hizmet vermektedir. Verilen hizmeti ölçmek amacıyla yapılan ankete 21 kişi cevap vermiş ve memnuniyet oranı % 91 olarak ölçülmüştür. (Ek 3.5.16.)

Psikolojik Danışma ve Rehberlik Hizmetleri Olarak Yapılan Çalışmalar:

- 2019 yılı içinde 132 kişi ile 418 görüşme yapılmıştır.
- Görüşmeye alınan kişilere randevu, seans işleyişi, gizlilik, psikiyatri desteği ve sorumluluk alanları ile ilgili bilgiler verilmiş ve imzalı onayı alınmıştır.
- Danışanlara gerektiğinde psikolojik test ve envanter uygulanmış ve değerlendirmeleri yapılmıştır.

Öğrencilerimizin farklı ve kaliteli staj seçeneklerine erişimlerinin iyileştirmesi ve mezuniyet sonrası daha yüksek seviyede eğitim ve/veya gelecekteki istihdam ve iş kurmalarına ilişkin kararlarında öğrencilerimizi güçlü bir şekilde desteklemek amacıyla Kariyer ve Profesyonel Gelişim Uygulama ve Araştırma Merkezi Müdürlüğü kurulmuştur. Bu müdürlüğün de kendine ait [7] yönetmeliği mevcuttur. Kısa vadede amaç, öğrencilerimizin farklı staj ve işlere başvurabilmelerine yönelik bilgi alacakları, işverenlerin de (özellikle de yakın çevredekilerin) GTÜ öğrencilerine staj ve iş imkanlarını duyuracakları platform yaratmaktır (Ek 3.5.17.). Burada önemli olan, mesleki tercihleri her ne olursa olsun öğrenci ve mezunlarımızın sevecekleri, çalışmaktan zevk alacakları, kişilik ve yeteneklerine uygun alanlara yönelmelerini sağlamaktır. Bu bağlamda 2019 yılı içinde ESAB Demo Treyler Organizasyon etkinliği (Ek 3.5.18.), TAYSAD Bakım Konferans etkinliği düzenlenmiştir (Ek 3.5.19.). Ayrıca CAVO Otomotive teknik gezi düzenlenmiştir (Ek 3.5.20.). Bu etkinliklere bağlı olarak memnuniyet anketine 77 kişi cevap vermiş ve oran %72,86 olarak ölçülmüştür. (Ek 3.5.21.)

[1] http://www.gtu.edu.tr/Files/UserFiles/84/Duyurular/2019_Ylnda_Koleksiyonumuza_Eklediimiz_Basl_Kitaplarn_Listesi_17.12.2019.pdf

[2] http://www.gtu.edu.tr/Files/UserFiles/84/Duyurular/GTU-Kutuphane_DUYURU_Kitap_istekleri_2020.pdf

[3] http://www.gtu.edu.tr/Files/UserFiles/130/YONERGE_PDF/YO-0024_Orenci_Topluluklar_Kurulu_ve_leyi_Yonergesi_R3.pdf

[4] http://www.gtu.edu.tr/Files/UserFiles/203/2020_YILI_-GTU_ORENC_TOPLULUKLARI.pdf

[5] http://www.gtu.edu.tr/Files/UserFiles/130/YONERGE_PDF/YO-0046_Bisiklet_Kullanm_Kurallar_Yonergesi_R1.pdf

[6] http://www.gtu.edu.tr/Files/Yonetmelik_ve_Yonergeler_yeni/YO-0001_Engelsiz_GTU_Birimi_Yonergesi_R1.pdf

[7] http://www.gtu.edu.tr/Files/UserFiles/134/YonetmelikveYonergeler/GEBZE_TEKNK_UNVERSTES_KARYER_VE_PROFESYONEL_GELM_UYGULAMA_V converted.pdf

Öğrenme kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumun eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte öğrenme kaynakları birimler arası denge gözetilerek sağlanmaktadır. Ancak bu kaynakların kullanımına yönelik sonuçlar izlenmemektedir.

Kanıtlar

- Ek 3.5.22. FR-0023_Kutuphane_Anketi.xlsx

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tüm birimlerinde uygun nicelik ve nitelikte sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler kurumsal olarak yönetilmektedir (yürütmek üzere destekler sağlanmakta, idari örgütlenme bulunmakta vb.). Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

Kanıtlar

- Ek 3.5.1. 2019 Öğrenci Toplulukları Etkinlik Tablosu ve Anket Sonuçları.xlsx
- Ek 3.5.2. AÇIK-KAPALI SPOR ALANLARI.xlsx
- Ek 3.5.3. AÇIK HAVUZ MEMNUNİYET ANKETİ 2019.xlsx
- Ek 3.5.4. FITNESS MEMNUNİYET ANALİZİ.xlsx
- Ek 3.5.5. KAPALI HAVUZ MEMNUNİYET ANALİZLERİ.xlsx
- Ek 3.5.6. BİSİKLET ANKET ANALİZ SONUÇLARI.xlsx
- Ek 3.5.23. Fitness Salonu.png
- Ek 3.5.24. Halı Saha.png

Tesis ve altyapılar (Yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanları, mediko vs.)

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tüm birimlerinde uygun nitelik ve nicelikteki tesis ve altyapı sağlamak üzere fiziksel kaynaklar ve mekânlar bütünsel olarak yönetilmektedir. Tüm tesis ve altyapıların kullanımına ilişkin sonuçlar sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

Kanıtlar

- Ek 3.5.7. YEMEKHANE ANALİZ SONUÇLARI.xlsx
- Ek 3.5.8. KANTİN HİZMETLERİ ANALİZ.xlsx
- Ek 3.5.9. FR-0288-KÜLTÜR MERKEZİ MİSAFİRHANE HİZMETLERİ.xlsx
- Ek 3.5.10. FR-0288-MİSAFİRHANE HİZMETLERİ MEMNUNİYET ANKETLERİ.xlsx
- Ek 3.5.11. Diş Hekimliği Analiz Sonucu.xlsx
- Ek 3.5.13. Yeni Misafirhane.png
- Ek 3.5.14. Yemekhane 1.png
- Ek 3.5.15. Yemekhane 2.png

Engelsiz üniversite

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki tüm birimlerde sağlanan engelsiz üniversite uygulamasından elde edilen bulgular sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- Ek 3.5.12. GTÜ ENGELSİZ BİRİMİ.docx

Rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki tüm birimlerde sağlanan uygun nitelik ve nicelikteki rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri bütünsel olarak yönetilmektedir (bu hizmetleri yöneten bir merkezin olması ve bu merkezi yöneten idari örgütlenme olması vb.). Bu hizmetlere ilişkin sonuçlar sistematik

olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

Kanıtlar

- Ek 3.5.16. PSİKOLOJİK DANIŞMANLIK HİZMETLERİ ANKET RAPORU.xlsx
- Ek 3.5.17. Kariyer kapsamında yapılan 2019 yılı etkinlikleri.xlsx
- Ek 3.5.18. Kariyer Etkinlikleri-1.jpg
- Ek 3.5.19. Kariyer Etkinlikleri-2.jpeg
- Ek 3.5.20. Kariyer etkinlikleri-3.jpg
- Ek 3.5.21. Kariyer ve Profesyonel Gelişim Uygulama ve Araştırma Merkezi Memnuniyet Anketi.xlsx

6. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

Program Çıktılarının İzlenmesi ve Güncellenmesi

GTÜ'de fakülteler bünyesinde yürütülen akreditasyon süreçlerinin bir parçası olarak programlar periyodik olarak gözden geçirilmekte ve güncellenmektedir. Bu kapsamda fakültelerce yürütülen çalışmalar şöyledir;

Mimarlık Fakültesi: Mimarlık Fakültesi bünyesinde üç bölüm mevcuttur. 1995 yılından bu yana yüksek lisans eğitimini sürdüren Mimarlık Bölümü 2008–2009 Eğitim Öğretim döneminde lisans eğitimine başlamıştır. Bölümün lisans programı, mimarlık alanında ulusal ve uluslararası akreditasyon kurullarının kriterleri çerçevesinde oluşturulmuştur. Şehir ve Bölge Planlama Bölümü yüksek lisans eğitimine 1995, lisans eğitimine ise 2017 yılında başlamıştır. Endüstri Ürünleri Tasarımı Bölümü, henüz eğitim ve öğretim faaliyetlerine başlamamıştır. 09.07.2018 tarihi itibarıyla üç yıllık MİAK akreditasyonuna hak kazanmış olan GTÜ Mimarlık Bölümü'nce [1] kalite çalışmalarına yönelik olarak "Kalite Komisyonu"oluşturulmuştur. (Ek 3.6.1.) Akreditasyonun gerekliliği olarak her yıl MİAK'a iletilmesi gereken yıllık değerlendirme raporlarından ilkini Temmuz 2019'da gerçekleştirmiştir. (Ek 3.6.2.) Ayrıca MİAK'ın koşullarından bir diğeri olan başarı ölçme ve değerlendirme yöntemlerini, hedeflenen öğrenme çıktılarına ulaşılıp ulaşılamadığını ölçebilecek şekilde tasarlamış ve uygulamaktadır [2]. Her dönemin sonunda olmak üzere yılda iki kez, her bir ders için bu dersi almış olan öğrencilere değerlendirme anketi uygulanır. Bu anketler MİAK Özdeğerlendirme Raporu'nda yer alan ders/kazanım matrisinde verilmesi hedeflenen kazanımları sorgulayabilecek biçimde kurgulanmıştır. Dolayısıyla standart bir form şeklinde olmayıp, derse göre özelleşen anketlerdir. Anketler analiz edilerek elde edilen sonuçlar ilgili ders yürütücülerine iletilir. Genel memnuniyet oranının stratejik plandaki hedef değerinin değerinin altında kaldığı dersler için yürütücüden iyileştirme aksiyonu alması istenir. Mimarlık Bölümü'nde 2018-2019 eğitim-öğretim döneminde güz ve bahar dönem sonlarında gerçekleştirilen anket değerlendirme sonuçları kanıtlar bölümüne eklenmiştir. (Ek 3.6.3.) (Ek 3.6.4.)

Mimarlık Bölümü her yıl düzenlediği mezun buluşmasında mezunlarına MİAK temel kazanımlarının sorgulandığı "Mezunlar Memnuniyet Anketi" uygulamaktadır. Mimarlık Bölümü mezun anketleri MİAK performans ölçütlerini karşılamaktadır. Yapılan anket sonuçlarına göre hedef memnuniyet oranının altında kalan derslerin "FR-0061 Eğitim Öğretim Ders Performans İyileştirme Faaliyet Bildirim Formu"nu (Ek 2.3.3.) doldurarak ders iyileştirmesi ön görmesi beklenmektedir. Temmuz 2019'da gerçekleştirilen mezun anketlerinin değerlendirme sonuçları kanıtlar bölümüne eklenmiştir. (Ek 3.6.5.)

İşletme Fakültesi: İşletme Fakültesi 1992 yılında kurulmuştur. Fakülte, ilk olarak Fen Bilimleri Enstitüsü bünyesinde 1994-1995 eğitim-öğretim yılında lisansüstü programlarında eğitim vermeye başlamış ve 2001-2002 eğitim-öğretim yılında kurulan Sosyal Bilimler Enstitüsü bünyesi altında faaliyetlerine devam etmektedir. Fakülte bünyesinde İşletme, İktisat ve Strateji Bilimi olmak üzere üç bölümde eğitim verilmektedir. Lisans programında eğitim, İşletme Bölümünde 2008 ve İktisat Bölümünde 2017 yılında verilmeye başlanmıştır. Yüksek lisans eğitimi, İşletme Bölümünde 1994 ve İktisat Bölümünde 2010 yılından itibaren devam etmektedir. İşletme bölümümüz 1996 ve İktisat Bölümümüz 2017 yılında Doktora programında eğitim vermeyi sürdürmektedir. 1999 yılında itibaren yüksek lisans programında eğitimini sürdüren Strateji Bilimi bölümümüzde lisans ve doktora eğitimi henüz verilememektedir.

İşletme Fakültesi, dünyanın en saygın işletme okulları akreditasyonundan biri olan "The Association to Advance Collegiate Schools of Business" (AACSB International)'a akredite olma çalışmalarına 2019 yılında da devam etmiştir. Örneğin; fakülte misyon, vizyon ve değerleri güncellenerek, yenilenmiştir [3]. Ayrıca, akreditasyon sürecinin gereklerinden biri de olan, öğrenci memnuniyetini ölçmek için her dönemin sonunda, her ders için öğretim üyesi değerlendirme anketi yapılıp, değerlendirilmektedir. Genel memnuniyet oranının hedef değerinin altında kaldığı dersler için öğretim üyelerinden o ders için iyileştirme aksiyonu alması istenir. Kanıtlar bölümünde değerlendirme sonuçlarının bir örneği verilmiştir. (Ek 3.6.6.)

Temel Bilimler Fakültesi: Temel Bilimler Fakültesi bünyesinde "Moleküler Biyoloji ve Genetik" ve "Matematik" bölümlerinde öğrencilere memnuniyet anketleri uygulanmaktadır. "Moleküler Biyoloji ve Genetik Akreditasyon Anketi"[4], "Matematik Bölümü Akreditasyon Anketi"[5], "Department of Mathematics Accreditation Survey"[6] numaralı ve isimli anketlere üniversite web sayfasındaki kalite yönetim sistemi üzerinden ulaşılabilir [7].

Mühendislik Fakültesi: Öğrenci geri bildirimleri, alınan her ders için final sınavı öncesi, dersin öğretim elemanı için dönem sonunda, diploma programı, hizmet ve genel memnuniyet seviyesi, vb. için ise her akademik yıl sonunda alınmaktadır. (Ek 3.6.7.) "Eğitim öğretim memnuniyet anketi analiz formu" (Ek 3.6.8.) kullanılarak analiz edilen ve memnuniyet oranı düşük çıkan derslerin hocalarına "Eğitim öğretim ders performans iyileştirme faaliyetleri bildirim formu" (Ek 2.3.3.) gönderilerek memnuniyeti düşük çıkan maddeler için iyileştirme yapılması istenmektedir.

Yabancı Diller Bölümü: Yabancı Diller Bölümü bünyesinde öğrencilere memnuniyet anketleri uygulanmaktadır. "Yabancı Diller Bölümü Öğrenci Memnuniyet Anketi" (Ek 3.6.9.) ve uygulanan diğer anketlere üniversite web sayfasındaki kalite yönetim sistemi üzerinden ulaşılabilir [7].

Mezun İzleme Sistemi: GTÜ bünyesinde mezun izleme sistemi 2020 yılı başında aktif hale getirilmiştir.

[1] http://www.miak.org/index.cfm?sayfa=okullar

[2] http://www.mo.org.tr/miak/belge/dsp-Akreditasyonkosul.pdf (Sayfa: 12)

[3] http://www.gtu.edu.tr/kategori/2952/0/display.aspx?languageId=1

[4] FR-0390 Moleküler Biyoloji ve Genetik Akreditasyon Anketi

[5] FR-0522 Matematik Bölümü Akreditasyon Anketi

[6] FR-0522 Department of Mathematics Accreditation Survey

[7] http://www.gtu.edu.tr/kategori/2382/0/display.aspx?languageId=1

Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi (Hazırlık okullarındaki dil eğitim programlarını da kapsamaktadır.)

Olgunluk Düzeyi: Program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizmalar (süreç ve performans göstergeleri) oluşturulmuştur. Ancak hiçbir uygulama bulunmamaktadır veya tüm programları kapsamamaktadır.

Kanıtlar

- Ek 3.6.9. FR-0497_Yabanc_Diller_Bolumu_Orenci_Memnuniyet_Anketi_R0.xlsx
- Ek 3.6.1. KOMİSYONLAR-2018-2019.docx
- Ek 3.6.2. GTU MİAK 2019 Ara Raporu.pdf
- Ek 3.6.3. Genel Anket Ortalaması 2018 - 2019 Güz.xlsx
- Ek 3.6.4. Genel Anket Ortalaması, 2018 - 2019 Bahar.xlsx
- Ek 3.6.5. Mezun memnuniyet anketi sonuçları 2018_2019 Temmuz.docx
- Ek 3.6.6. İşletme Fakültesi Memnuniyet Oranları 2019.xlsx
- Ek 3.6.7. Ogrenci_memnuniyet_anketi.pdf
- Ek 3.6.8. Egitim_Memnuniyet_Anket_Analizi.xls

Mezun izleme sistemi

Olgunluk Düzeyi: Mezun izleme sistemine ilişkin planlar bulunmaktadır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm programları kapsamamaktadır.

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Stratejisi

GTÜ, Türkiye'nin misyon farklılaştırılması rolü ile belirlenen on Araştırma Üniversitesi'nden biri olarak, araştırma çalışmalarının ilgili birimler arasında koordinasyon halinde yürütülmesi sürecini titizlikle planlamaktadır. Bu süreçte, mevcut öğretim elemanlarının kapasitesi, üniversitenin araştırma altyapısı, kurum içi ve dışı paydaşları ile araştırma odaklı bir üniversitenin gereksinimlerini karşılayacak yapıda tasarlanmıştır. GTÜ; araştırma-geliştirme hedeflerini ve stratejilerini katılımcı bir süreçle belirlemiş, bu hedeflere ulaşılabilmesi için sorumluları, performans göstergelerini ve bunları izleme/değerlendirme mekanizmalarını oluşturmuştur. GTÜ, çok disiplinli sanayi ihtiyaçlarını karşılamak için geliştirilen lisansüstü programları, enstitüleri, laboratuvarları ve araştırma merkezleri ile araştırma altyapısını güçlendirmektedir.

Kurumun araştırma stratejisi ve hedefleri ile bunlar doğrultusunda izlediği araştırma politikası

GTÜ' nün araştırma stratejisi, farklı birçok alanda bütünsel ve çok boyutlu olarak kurgulanmıştır. GTÜ 2017-2021 Stratejik Planında (Ek 2.1.3) "Akademik Alanda Öncü Üniversite Olma Misyonunu Koruma ve Sürekli İyileştirme" stratejik amaç olarak belirlenmiştir. Stratejik amaçlara ulaşabilmek için, sorumlularıyla birlikte hedefler, alt stratejiler ve performans göstergeleri tanımlanmıştır. "Araştırma-Geliştirme" ile ilgili hedeflerimiz ve stratejilerimiz aşağıda belirtilmiştir:

- **H1:**İndeksli yayın konusundaki öncülüğü sürdürmek
  - Strateji 1: Öğretim elemanlarının araştırmaya yönelik çalışmalarının devamının sağlanması
- **H2:**Öğretim elemanlarının ulusal ve uluslararası projelerin sayısını ve fonlarını artırmak
  - Strateji 2.1: Proje bütçelerinin artırılması
  - Strateji 2.2: Patent başvurularının arttırılması
- **H3:**Girişimcilik konusundaki çalışmaları özendirerek artırmak
  - Strateji 3.1: Girişimcilik zirvesi düzenlenmesi
  - Strateji 3.2: Girişimcilik kampı organize edilmesi
- **H4:**Teknoloji Transfer Ofisinin kullanımını artırmak
  - Strateji 4.1: Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) tanıtım etkinliklerinin düzenlenmesi
  - Strateji 4.2: Teknoloji Transfer Ofisi hizmet etkinliğinin, çeşitliliğinin ve gelirlerinin artırılması
- **H5:**Kampüs içinde teknoloji geliştirme bölgesi projesini hayata geçirmek
  - Strateji 5: Teknoparkta firma açılmasını teşvik edici faaliyetler gerçekleştirilmesi

Bu kapsamdaki araştırma politikası, araştırma faaliyetlerinin çıktısı olan yayın sayısı ve yayın kalitesinin artırılmasıdır. Proje geliştirmeye yönelik yetkinliklerin artırılması, ulusal ve uluslararası kaynaklar ile yürütülen proje sayısı ve ortalama proje bütçesini artırmak da politikalar arasındadır. İnovatif proje fikirlerini hayata geçirmek için Girişimcilik Zirvesi faaliyetleri düzenlenmektedir. Araştırma sonuçlarının ticarileştirilmesi sürecinde, patent başvuru süreci hakkında bilgilendirmeler yapmak ve fikri sinai hakların patent ile tescillenmesi yönünde politika belirlenmiştir. TTO faaliyetleri kapsamında, üniversite öğretim elemanlarının araştırma potansiyeli ve üniversite araştırma altyapı olanakları hakkında farkındalık sağlamak, sürdürülebilir ekonomik büyüme için toplum-sanayii-üniversite iş birliğini esas alan, ulusal ve uluslararası etkiye sahip disipliner ve disiplinler-arası olarak yürütülen temel ve uygulamalı araştırmalara önem veren faaliyetler yapılmaktadır.

Yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleri ve bu hedeflerin kurumun araştırma-geliştirme stratejilerine etkisi

GTÜ 2017-2021 Stratejik Planı kapsamında, katılımcı bir süreç çerçevesinde belirlenen araştırma ve geliştirme alanına yönelik hedefler; 11. Kalkınma Planı, Orta Vadeli Program, Doğu Marmara Bölge Kalkınma Ajansı (MARKA) Bölgesel Kalkınma Planı ile uyumlu olarak belirlenmiştir. Tanımlanan ve ana sorumluları belirlenen hedefler, her üç ayda bir performans program göstergeleriyle takip edilmekte ve yıllık olarak faaliyet raporları aracılığıyla değerlendirilmektedir.

GTÜ'de araştırma stratejik planlaması yapılırken dinamik bir sürece bağlı kalınmıştır. Bu planlamanın yapılmasında, araştırmacılarımızın gelecek hakkındaki fikirleri ve hangi bilimsel alanların daha fazla önemsenmesi gerektiği ana iki parametresini oluşturmaktadır. Bu parametreler ile önceliklerin belirlenmesinde kurum dışı (devlet destek politikası ve ülkemizin öncelikleri vb.), kurum içi (laboratuvar altyapısı vb.) ve araştırmacı (araştırma alanları vb.) faktörleri göz önünde tutularak araştırma alanı tercihleri oluşturulmuştur. Oluşturulan bu tercihler ışığında aşağıdaki kriterler göz önüne alınarak GTÜ'nün araştırma öncelikleri belirlenmiştir.

GTÜ'nün araştırma önceliklerinin belirlenmesinde uygulanan kriterler:

- Araştırma alanının uygulanabilirliği ve topluma katkısı
- Ülke önceliği ile uyumlu araştırma alanlarının tercih edilmesi Sanayi ile ilgisinin bulunması
- Temel Bilimler araştırma alanı olması
- Yeni Teknoloji üretimine olanak sağlaması
- Diğer Ar-Ge kurumlarıyla ortak çalışılabilmesi olarak belirlenmiştir.

GTÜ' de Bilim ve Teknoloji Yüksek Kurulu Ulusal Bilim ve Teknoloji Politikası 2003-2023 Strateji Belgesi'nde ve YÖK Doktora Bursu kapsamında tanımlanan öncelikli alanlar ile mevcut araştırma potansiyeli irdelenerek araştırma öncelikli alanlar belirlenmektedir. Böylelikle nanoteknoloji, biyoteknoloji, bilişim teknolojileri ve savunma teknolojileri alanında, akıllı malzemeler ve biyo-benzetim, enerji depolama ve enerji malzemeleri, hidrojen ve yakıt pilleri, moleküler onkoloji, sensör teknolojileri, sürdürülebilir ve akıllı kentler, sürdürülebilir etkin tarım gibi çağın gerekliliğini yansıtan önemli konularda araştırmalar yapılmaktadır. Eğitim süreçlerinde ve araştırma proje çağrılarında bu kapsamdaki öncelikli alanlar dikkate alınmaktadır.

Kurumdaki araştırma-geliştirme süreçleri ile eğitim-öğretim süreçlerinin bütünleştirildiği alanlar ve bu alanlarda izlenen politikalar

GTÜ'de araştırma projelerinin geliştirilmesi ve yönetimi, fakülteler, teknoloji transferi ve entelektüel varlık yönetimi konularından sorumlu merkezler ve ofislerde; bilim, teknoloji ve sanat alanlarında, etik değerlere bağlı, hızla değişen dünya koşullarına ayak uydurmayı hedefleyen disiplinler arası bir yaklaşımla sürdürülmektedir. Öncelikli alanlarda yapılan araştırma faaliyetlerinin sürdürülebilirliğini sağlamak için Fen Bilimleri ve Sosyal Bilimleri dışında yedi adet enstitüsü mevcuttur. Biyoteknoloji Enstitüsü Biyoteknoloji Yüksek Lisans ve Doktora Programı ve Nanoteknoloji Enstitüsü Nanobilim ve Nanomühendislik Yüksek Lisans ve Doktora programlarına öğrenci almıştır. Enerji, Bilişim,Savunma, Yer ve Deniz Bilimleri ve Ulaşım Teknolojileri Enstitüleri faaliyetleri sürdürmektedir.

Aselsan Akademi Protokolü kapsamında, Elektronik- Bilgisayar- Makine- Malzeme Mühendisliği lisansüstü programlarında savunma alanında yerinde yüksek lisans ve doktora eğitimi çalışmaları devam etmektedir. Enerji Teknolojileri ve Savunma Teknolojileri ise ilgili sektör işbirliği ile lisansüstü programı açılmıştır.

Lisansüstü eğitim gören öğrencilerin araştırma projeleri kapsamında istihdamı ve burs desteğinin sağlanması önem arz etmektedir. 2019-2020 Güz dönemi sonu itibariyle, 21 lisansüstü programından YÖK 100/2000 Doktora Bursu almakta olan 94 doktora öğrencisi bulunmaktadır. YÖK 100/2000 Doktora burslarında, 94 bursiyere 60 hocamız tarafından danışmanlık yapılmaktadır.

GTÜ, araştırma ve diğer akademik faaliyetler arasındaki etkileşime önem vermektedir. GTÜ, ders programlarının güncel araştırma konuları doğrultusunda hazırlanması ve uluslararası ders içeriklerine yakın olmasına önem vererek GTÜ' nün tüm eğitim düzeylerinde yer alan öğrencilerimizin kişisel ve akademik gelişimlerine destek olmayı amaçlamaktadır. Bu bağlamda, öğrencilerin teorik bilgilerin yanı sıra pratik bilgileri de edinebilmeleri amacıyla,üniversite–sanayi işbirliği çerçevesinde bölgemizde yer alan öncü sanayi aktörlerinin seminerler vasıtasıyla deneyim ve bilgi birikimlerini paylaşmaları önemsenmektedir.

Kurumdaki araştırma-geliştirme süreçleri ile toplumsal katkı süreçlerinin bütünleştirildiği alanlar ve buralarda izlenen politikalar

Üniversitemizin, girişimciliğe yönelik toplumun her kesiminde farkındalık oluşturmak ve ülkemizin genç girişimci potansiyelini nicelik ve nitelik bakımından geliştirmek maksadıyla düzenlediği GTÜ Girişimcilik Zirvesi binlerce genç girişimci adayının, ülkemizin uluslararası ölçekte tanınırlığa kavuşmuş rol model girişimcileriyle buluşmasına vesile olmuş ve alanında kabul görmüş, yüksek tanınırlığa kavuşmuş bir etkinlik haline gelmiştir. GTÜ Girişimcilik Zirvesi 2019, "Dijital İnovasyon ve Girişimcilik" temasıyla 25 Nisan 2019 tarihinde Green Park Pendik Hotel & Convention Center'da düzenlendi.

Gebze halkı ve sanayisinin eğitim ihtiyaçlarına çözüm sunmak üzere GTÜ Sürekli Eğitim Merkezi (SEM) bölge işletmelerine ve halkına yönelik pek çok örgün ve uzaktan eğitim sunmaktadır. Eğitimler talebe göre üniversite kampüsünde ve/veya işletme bünyesinde verilebilmektedir. Bireysel eğitimlerin yanı sıra çağın gerektirdiği yenilik ve değişime ayak uydurmak isteyen işletmelere yönelik kurumsal eğitimler sunulmaktadır.

GTÜ, toplumun çeşitli kesimlerini bir araya getirerek toplumsal dönüşüme hizmet edecek ulusal ve uluslararası işbirliği projelerine öncülük etmek ve bu doğrultuda, halihazırda mevcut beşeri kaynağını daha da geliştirmek amacıyla faaliyetlerini sürdürmektedir. Bu bağlamda, yurtiçi ve yurtdışında gerek öğrenciler gerekse akademisyenler için birçok eğitim, araştırma ve staj olanağı sağlanmıştır. GTÜ Dış İlişkiler Ofisi tarafından sağlanan değişim programları çerçevesinde öğrenci ve öğretim üyelerinin ulusal ve uluslararası hareketlilik ile gelişimine katkı sunulmaktadır.

Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejisi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm birimler tarafından benimsenmiş araştırma politikası, stratejisi ve hedefleri ile ilgili uygulamalar, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre tüm alanları ve programları kapsayan önlemler alınmaktadır.

Araştırma-Geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ile ilişkili sonuçlar ve paydaş görüşleri sistematik olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Araştırmaların yerel/ bölgesel/ ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkisi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma çıktıları; yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkili olarak sistematik ve kurumun iç kalite güvencesi sistemiyle uyumlu olarak izlenmekte ve izlem sonuçlarını paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlem alınmaktadır.

Kanıtlar

- Ek 4.1.1. KUSİ Tutanak.pdf

2. Araştırma Kaynakları

Araştırma-geliştirme faaliyetlerinin sürdürülebilmesi için gerekli kaynakları planlama, tedarik etme ve kullanma yöntemleri

GTÜ, araştırma kaynaklarının etkin, ekonomik ve verimli kullanılması, faaliyetlerin fayda-maliyet analizlerine dayandırılması, hesap verilebilirlik ve mali saydamlığın sağlanması ve sorumlulukların gerçekleştirilmesi amacıyla karar destek sistemlerinin oluşturulması hususunda gerekli özeni göstermektedir. AR-GE projeleri ve faaliyetlerinin yürütülmesinde, fiziki/teknik alt yapı ve ihtiyaç duyulan sarf/malzemelerin kullanımı için kaynakların sürdürülebilirliği büyük önem arz etmektedir.

GTÜ kaynaklarının etkin ve verimli kullanımını sağlamak amacıyla Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Koordinatörlüğü Birimi mevcuttur. BAP proje başvuru ve takip sürecini etkin hale getirmek için Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı ile birlikte BAP proje otomasyon sistemi hazırlanmaktadır. BAP kaynaklarının yeterli düzeyde olmadığı düşünüldüğünde, GTÜ öğretim elemanlarının araştırmalarında en önemli mali kaynak Kalkınma Bakanlığı ve TÜBİTAK ARDEB proje bütçeleri ve kurum hisseleridir. Bu anlamda, BAP proje bütçelerinin artırılması gerekliliği araştırma stratejisinin önemli bir konusudur.

GTÜ Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesi (Ek 4.2.1) kapsamında 14 farklı proje türü belirlenmiştir. Proje türlerine göre sağlanacak destek miktarları her yıl Komisyon tarafından belirlenerek ilan edilmektedir.

Kabul edilen proje türleri; GTÜ'nün araştırma öncelikleri ile uyumlu, çok disiplinli araştırmaları içeren, kurumlar arası ve uluslararası ortaklıkları, lisansüstü çalışmaları, temel araştırmaları, uygulamalı araştırmaları ve deneysel geliştirmeleri destekler niteliktedir. 2019 yılı BAP çağrıları kapsamında kullanılan toplam ödenek 379.104,75.500 TL'dir. 2019 proje çağrısı sonucuna göre Tablo 4.2.1.'de belirtilen proje türlerinden GTÜ101, GTÜ102, GTÜ105, GTÜ108, GTÜ110, GTÜ111, GTÜ113 ve GTÜ114 kapsamında 50 proje kabul edilmiştir. Tablo 4.2.2.'de 2019 AR-GE kaynaklarının iç ve dış kaynak türüne göre dağılımı görülmektedir.

Tablo 4.2.1. GTÜ-Bilimsel Araştırma Proje Türleri

Proje Kodu ve Türü	Kabul Edilen Proje Sayısı
GTÜ101 Yüksek Lisans Tez Projesi	17
GTÜ102 Doktora Tez Projeleri	8

GTÜ103 Genç Araştırmacı Destek Projeleri	–
GTÜ104 Araştırma Başlangıç Destek Projeleri	1
GTÜ105 Kapsamlı Araştırma Projeleri	18
GTÜ106 Ulusal Katılımlı Araştırma Projeleri	–
GTÜ107 Uluslararası Katılımlı Araştırma Projeleri	–
GTÜ108 Hızlı Destek Projeleri	–
GTÜ109 Öğrenci Toplulukları Araştırma Projeleri	–
GTÜ110 Bilimsel Toplantı Düzenleme Desteği	1
GTÜ111 Bilimsel Etkinliklere Katılım Desteği	5
GTÜ112 Patent Teşvik Desteği	–
GTÜ113 Uluslararası Katılımlı Araştırma Projeleri	–
GTÜ114 Doktora Sonrası Araştırmacı Desteği	–
TOPLAM	**50**

Tablo 4.2.2. 2019 AR-GE Finans Kaynakları

2019 Ar-Ge Finans Kaynakları	**Miktar (tl)**
Döner Sermaye Geliri	2.027.384,86
Gebze Teknik Araştırma ve Eğitim Vakfı	–
GTÜ TTM A.Ş	–
TÜBİTAK Projeleri	12.121.741,00
AB Projeleri	1.911.161,00
SAN-TEZ Projeleri	–
Kalkınma Ajansı Projeleri	162.950,00
NATO Projeleri	–
ÖYP Programı	89.708,00
Bilimsel Araştırma Projeleri	379.104,75
DPT Teknolojik Araştırma Projeleri	–
TOPLAM	**16.529.099,61**

Devam eden ve tamamlanan projeler hakkındaki bilgilere güncellemesi devam eden proje kataloglarından erişilebilir [1].

Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) faaliyetleri kapsamında, GTÜ iç/dış paydaşlarla işbirlikleri, ortak projeler ve toplantılar yaparak kurum dışından ilave kaynak temin etmeye çalışmaktadır. Kurum dışından kaynak teminini kolaylaştırmak ve teşvik etmek için ise 2017-2021 GTÜ Stratejik Planı'nda belirtildiği gibi Kamu-Üniversite-Sanayi (KÜSİ) İşbirliğinin paylaşımcı bir şekilde sürdürülebilirliğinin ve geliştirilmesinin sağlanması amaçlanmaktadır. TTO faaliyetleri kapsamında, paydaşlarla işbirliği, protokollerin imzalanması, yurt dışı ve yurt içinden hem akademisyen hem de sanayiden kişilerle iletişimin kurulması teşvik edilmektedir. Ayrıca üniversitenin araştırma enstitüleri bünyesinde, üniversite-sanayi işbirliğine yönelik yüksek lisans-doktora programlarının açılması desteklenmektedir. Yeni bir ürün üretilmesi, mevcut bir ürünün geliştirilmesi veya yerlileştirilmesi/millileştirilmesi için üniversite-sanayi işbirliklerinin geliştirilmesine yönelik projeler teşvik edilmektedir.

Proje Destek Ofisi (PDO), ulusal ve uluslararası proje çağrıları ile ilgili sürekli bilgilendirme ve eğitimler yaparak proje başvuru, ekip kurma, ortak toplantılar düzenleme ve proje geliştirme sürecinde destek vermektedir. GTÜ, özellikle uygulamalı ve deneysel araştırmaları destekleyici, öncelikli alanlarda sonuç odaklı ve izlenebilir hedefleri olan bilimsel araştırma projelerini desteklemektedir.

Ek olarak, araştırmacılarımıza bilimsel çalışmalarında kullanılmak üzere daha fazla mali kaynak yaratmak adına GTÜ Sürekli Eğitim Merkezi de bölgesel ve yerel kurumlarda çalışan kişilere eğitim programları düzenleyerek GTÜ'nün dış kaynak gelirini arttırmaktadır.

Uygulama-Araştırma Merkezleri ve Laboratuvar Altyapıları

GTÜ bünyesinde; 2019 yılı itibariyle 8 Uygulama ve Araştırma Merkezi ve tüm araştırma birimleri bünyesinde modern cihazlarla donatılmış 158 laboratuvar mevcuttur. Uygulama ve Araştırma Merkezleri olarak Yenilenebilir Enerji Araştırma Merkezi, Alüminyum Araştırma ve Uygulama Merkezi, Bilim ve Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi (GEBZELAB), Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi ve Kariyer ve Profesyonel Gelişim Uygulama ve Araştırma Merkezi, Merkezi Araştırma Uygulama Laboratuvarı (GTÜ- MAR) ve Kültürel Mirası Koruma Uygulama ve Araştırma Merkezi sıralanabilir.

GTÜ-MAR, öncelikli olarak GTÜ Moleküler Biyoloji ve Genetik, Fizik, Kimya, Biyomühendislik ve Kimya Mühendisliği bölümlerinden araştırmacı ve bilim insanlarının "Sağlık ve Biyomedikal Araştırmalar" alanındaki altyapı ihtiyaçlarını ele alan, Üniversite içi ve dışı tüm diğer kullanıcıların araştırma talepleri ve kullanımlarına da açık olacak şekilde tasarlanmıştır.

GTÜ-MAR çalışma alanları; Sağlık ve tarım alanında ileri hücre teknolojileri, İleri biyomalzemeler (biyoaktif moleküller ve biyouyumlu yüzeyler), Deney hayvan modelleri (fare) geliştirilmesi, Bitkisel hücre teknolojileri, Biyo/Kimyasal algılayıcı sistemler ve İleri görüntüleme sistemleri olarak özetlenebilir.

GTÜ-MAR, "Sağlık Teknolojileri ve Biyomedikal" çalışmalar odaklı altyapıya sahip bir merkez olup, bünyesinde Deney Hayvanları Laboratuvarı, Moleküler Görüntüleme ve Analiz Laboratuvarı, Proteom/Metabolom Analizi Laboratuvarı, Hücre Biyolojisi Araştırma Laboratuvarı, Bitki Biyoteknolojisi Laboratuvarı, İleri Biyomalzemeler Laboratuvarı, ve Biyoenformatik Birimlerini barındırmaktadır. Merkez, Üniversite içi ve dışından tüm kullanıcılara projelendirilmiş çalışmalarda hizmet vermek amaçlı oluşturulmuştur.

GTÜ-MAR Laboratuvarları, 2019 yılında tüm birimleri ile çalışmalarına başlamıştır. Bu yıllık dönem (2019) içerisinde, Üniversite-Sanayi İşbirliği faaliyetlerine yönelik olarak yapılan çalışmalar sonucunda üç kurum ile ortak Ar-Ge ve bilimsel araştırma projeleri başlatılmıştır. Bu kurumlar, bütçe miktarları sırası ile, ASELSAN (230.000 USD.), Akım Metal A.Ş. (100.000 TL), Nero Endüstri ve Savunma Sanayi A.Ş. (ALD birimi; hizmet ve danışmalık) olarak sıralanabilir. Ayrıca, Parol™ üreticisi olan Atabay Kimya A.Ş. (Gebze) ile de ilaç etken maddelerine yönelik ikincil metabolitlerin GTÜ-MAR bünyesinde üretimini konusunda ön çalışmalar sürdürülmektedir (Sn. Prof. Dr. Yelda Özden-Çiftçi).

GTÜ-MAR'da bulunan aktif birimlerimizden hem Üniversitemiz içerisindeki paydaşlara, hem de Üniversite dışı kurumlara yoğun hizmet veren birimimiz özellikle Nükleer Manyetik Rezonans Spektroskopisi (NMR) olmuştur. Bu yıllık dönemde, toplam NMR ile analiz edilen örnek sayısı 1236 olup, bunlardan 7 tanesi proton ve 5 tanesi karbon olmak üzere toplam 12 örnek dış kullanıcıların taleplerine yönelik hizmet satışı yolu ile gerçekleştirilmiş, kalan 1224 örnek GTU içi kullanıcıların taleplerine yönelik olarak ve bedel alınmaksızın analiz edilmiştir.

GTÜ-MAR Hücre Kültürü Birimi aynı şekilde yoğun kullanımda olan birimdir: Hücre laboratuvarı toplam MBG Bölümü'nden sekiz (8), Kimya Bölümü'nden iki (2), Biyomühendislik ve Fizik Bölümlerinden birer olmak üzere GTÜ içerisinden toplam 12 araştırma grubuna dahil toplam 37 kullanıcı tarafından rutin

günlük kullanımda bulunmuştur.

GTÜ-MAR Deney Hayvanları Araştırma Laboratuvarı'nın ortak kullanımı için Sabancı Üniversitesi-SUNUM ile İş birliği protokolü imzalanmış olup, bu kapsamda SU-SUNUM personeli olan bir Veteriner Teknikeri birimde görev yapmaktadır. Bu kapsamda, GTÜ-MAR Deney Hayvanları Araştırma Birimi hali hazırda GTÜ Araştırmacıları yanı sıra iki Sabancı Üniversitesi Öğretim Üyesine (Sn. Dr. Öğr. Üyesi Cavit Ağca ve Sn. Dr. Özlem Kutlu) çalışmaları için bilimsel araştırma altyapısı sunmaktadır. Yine bu dönemde T.C. Kocaeli Valiliği ve T.C. Tarım ve Orman Bakanlığı'nın ilgili birimlerinden alınan izinler ve GTÜ Senatosu'nun onayları ile GTÜ Hayvan Deneyleri Yerel Etik Kurulu Kurulmuş ve çalışmalarına başlamıştır.

TÜBİTAK-1004 Mükemmeliyet Merkezi Destek Projeleri kapsamında GTÜ-MAR Birimi iki ayrı projenin paydaşı olarak başvurularda yer almış, ve bu projeler panel değerlendirmelerinin birinci aşamasını başarı ile geçmişlerdir. Bu projeler, 1004-NANOSİS "Tümleşik, Ölçeklenebilir, İşlevsel Nanoyapılar ve Sistemler" (Yürütücü Sn. Prof. Dr. Zafer Ziya Öztürk) ve 1004-PANTER "Hedefe Özgü Pan-Kanser Terapiler" (Yürütücü Sn. Prof. Dr. Tamer Yağcı).

Kültürel Mirası Koruma Uygulama ve Araştırma Merkezi kültürel miras kavramını; hem yapılı, hem doğal çevreyle ilişkili hem de kültürel mirasın bir parçası olarak tanımlanan uygulamalar, temsiller, anlatımlar, bilgiler, beceriler ve bunlara ilişkin araçlar, gereçler ve kültürel mekanlarla ele alarak toplumda bu doğrultuda bir kültürel miras bilincini oluşturmak ve her türlü somut ve somut olmayan kültürel mirasın tarihi, bugünü ve yarını ile araştırılması, belgelenmesi ve korunması amaçlı bilimsel ve eğitsel çalışmalar yürütmeyi amaçlamaktadır. Kültürel mirasın mimari koruma ve restorasyon, mimarlık tarihi, tasarım tarihi, sanat tarihi, arkeoloji, tarih ve benzeri disiplinlerin ortak bir konusu olduğu kabulüyle kültürel mirasa dair yapacağı çalışmaları çok disiplinli bir proje anlayışı içinde yürütmek ve ilgili disiplinlerin bilim çevreleriyle bilgi alışverişinde bulunmayı amaçlamaktadır.

GTÜ bünyesinde kurulan Nanoteknoloji Araştırma Merkezi'nde, güneş enerjisi, hidrojen teknolojileri ve manyetik malzemelere yönelik projeler yapılmaktadır. Merkez laboratuvarlarının, ince film büyütme sistemleri ile birlikte X-ışınları Fotoelektron Spektroskopisi (XPS) ve Atomik Kuvvet Mikroskobu (AFM) gibi yüzey bilimi ve nanoteknoloji araştırmalarına yönelik geniş bir cihaz altyapısı bulunmaktadır. Merkez bünyesinde inorganik ve organik güneş pilleri, ekran teknolojileri için elzem olan organik ve inorganik fotoniks çalışmaları, hidrojen teknolojileri, nano ölçekte manyetik malzeme geliştirme, sensör malzemeleri geliştirme, sensör geliştirme, batarya malzemeleri geliştirme gibi alanlarda pek çok sayıda projeler yapılmış, patentler alınmış ve uluslararası saygın dergilerde yayınlar yapılmıştır. Nanoteknoloji Enstitüsü ilgili alanda ülke sanayisinin ihtiyacı olan nitelikli insan gücünün yetiştirilmesi için nanoteknoloji ile ilgili eğitimlerin verildiği ve araştırmaların yapıldığı çatı bir kuruluş olarak görev yapmaktadır. Nanoteknoloji Enstitüsü ve Nanoteknoloji Uygulama-Araştırma Merkezi'nin fiziki olanakları, boşaltılan KOSGEB-TEKMER binasının bu birimler için yeniden düzenlenmesi ile geliştirilmektedir.

Bilim ve Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi, GEBZELAB kapsamında üniversitemizdeki 158 araştırma laboratuvarının sürekli çalışır halde tutulması ve iş taleplerinin alınması için koordinasyonunu amaçlamaktadır. Üniversitedeki bütün araştırma laboratuvarlarının düzenli bakım masraflarını ve sarf malzeme ihtiyaçlarını karşılamayı amaçlamaktadır. Üniversite bünyesinde mevcut her türlü araç, gereç, cihaz ile birlikte laboratuvar, uygulama ve araştırma merkezleri ve benzeri birimler arasındaki ilişkilerde eşgüdümü sağlamak, geliştirmek, güçlendirmek ve AR-GE olanaklarının birimler arası kullanıma açılmasını sağlamaktadır.

GTÜ, güçlenen laboratuvar altyapısı ile nanoteknoloji, nanomanyetizma, spintronik, manyetoelektrik, nükleer manyetik rezonans ve manyetik levitasyon gibi araştırma alanlarında, nanoteknoloji ve manyetik malzemelerin teknolojik uygulamaları konularında çalışmalarını sürdürmekte, ulusal ve uluslararası alanlarda ortak projeler yürütmektedir.

Kurumun araştırma-geliştirme faaliyetlerine paydaşların katılımı

Diğer bölümlerde bahsedilen faaliyetlerin dışında, Üniversitenin Enstitüleri tarafından iç ve dış paydaşları bir araya getiren etkinlikler düzenlenmektedir. Fen Bilimleri Enstitüsü [2] bünyesindeki tüm lisansüstü programlarında, seminer dersi sunumları, tez sınavı sunumları ve benzeri süreçler ilan edilmekte, sektör temsilcilerinin katılımı teşvik edilmektedir. Biyoteknoloji Enstitüsü [3] ve Nanoteknoloji Enstitüsü [4] gerçekleştirdikleri seminer etkinlik dizilerinde; belirli uzmanlık alanında çalışan sektör temsilcileri, öğretim elemanları ve lisansüstü öğrencileri bir araya getirmektedir.Etkinliklerde belirli bir konuda bilgi birikimini paylaşmak ve işbirliği için ortam sağlanmıştır.

Fen Bilimleri Enstitüsü tarafından geleneksel olarak gerçekleştirilen Lisansüstü Araştırma Sempozyumu [5] öğrencilerinin tez konuları kapsamındaki yaptığı çalışmalar paylaşılarak farkındalık sağlanmıştır. Ayrıca etkinliğe katılan firma ve kurumlara araştırma faaliyetlerini tanıtma olanağı sunulmuştur. Örneğin 17-18 Haziran 2019 tarihlerinde gerçekleştirilen sempozyumda, üniversitemizin 132 araştırması farklı meslek disiplinlerine, kamu-sanayi-üniversite temsilcilerine sunulmuştur. Ayrıca etkinliğe katılan firma ve kurumlara araştırma faaliyetlerini tanıtma olanağı sağlanmıştır**.**

Araştırmadan sorumlu Rektör Yardımcılığı koordinatörlüğünde, üniversitenin dış paydaşları ve iç paydaş bileşenlerindeki birimler arasında ilgili mevzuatlar çerçevesinde işbirliğini organize edilmektedir. Üniversitenin araştırma iç paydaşı olarak Eğitim, Araştırma, Laboratuvar, Proje ve Girişimcilik bileşenleri kabul edilebilir. Eğitim bileşeni; lisansüstü eğitim veren enstitüler ve Sürekli Eğitim Merkezi temsilcilerinden oluşmaktadır. Araştırma bileşeni; araştırma enstitüleri, ilgili komisyon ve birim temsilcilerinden oluşmaktadır. Laboratuvar bileşeni; üniversite uygulama araştırma merkezleri ve laboratuvarları temsilcilerinden oluşmaktadır. Proje bileşeni; Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi ve Proje Destek Ofisi temsilcilerinden oluşmaktadır. Girişimcilik bileşeni ise Teknokent A.Ş. ve TTO'nun sanayi-üniversite işbirliği, patent ve ticarileşme birimleri temsilcilerinden oluşur.

Araştırma odaklı bir üniversite olan GTÜ'nün misyonu ve vizyonu çerçevesinde, araştırma süreçleriyle ilgili görüş ve öneri bildirmek üzere, stratejik plan ile uyumlu araştırma politikaları belirlemek ve yönlendirmek amaçlanmaktadır. 2019 yılında kurulan Araştırma Planlama Danışma Kurulu, üniversitenin dış paydaşı olarak ülke ve bölge kalkınmasına destek olan, teknolojik gelişime ve yerli ürün üretimine katkı sağlayan sanayi kuruluşları ve kamu kurumlarının temsilcilerinden oluşacaktır. Bu yaklaşımla üniversitenin araştırma politikasını geliştirmek için iç paydaş temsilcilerinin ve dış paydaşların bir araya gelmesi sağlanacaktır.

Araştırma İşbirlikleri

2019 yılında birçok kamu kurumu, üniversite ve sanayi kuruluşu ile proje, danışmanlık ve eğitim kapsamlarında işbirliği protokolleri imzalanmıştır. Türkiye'nin önde gelen firmalarından "Acıbadem Proje Yönetimi ,Pera EMMA Büyüme Hizmetleri, Torun Bakır, Birleşik Uzmanlar Bilişim, TUSAŞ Türk Havacılık Uzay Sanayi, firmaları ile işbirlikleri imzalanmıştır. TÜBİTAK araştırma enstitüleri ile çeşitli araştırma projeleri kapsamında, Doğu Marmara Kalkınma Ajansı, sanayi kuruluşları ile bölgesel kalkınmayı destekleyen projeler kapsamında önemli çalışmalar başlatılmıştır.

Ayrıca önceki yıllarda girişimi yapılan ABD Silikon Vadisi'nde Kuluçka Merkezi faaliyetleri devam etmektedir. Savunma Sanayisine Yönelik Araştırmacı Yetiştirme Programı (SAYP) kapsamında savunma sektörünün önde gelen firmalarına GTÜ'de yüksek lisans ve doktora yapma imkânı sağlanmıştır. Üniversite-Sanayi işbirliği çerçevesinde, GTÜ' nün AR-GE deneyimlerinden yararlanmak için öğretim üyelerimiz yüksek teknoloji tabanlı sanayi işletmelerinde ve araştırma kurumlarında yönetim kurulu üyeleri olarak çalışmalarına devam etmektedir. TÜBİTAK Marmara Araştırma Merkezi ile yapılan işbirliği protokolü kapsamında, disiplinler arası ortak yüksek lisans ve doktora programlarının açılması ve üniversite öğrencilerine kurum bünyesinde staj imkânının sağlanması konularında işbirliği çalışmaları devam etmektedir.

İşbirliği protokolleri bulunan kamu ve sanayi kuruluşları ile devam eden çalışmaların yanı sıra, GEBZELAB [6] koordinasyonu ile GTÜ bünyesinde bulunan bütün cihazların dış paydaşlar tarafından talep edilen analiz ve ölçümlerinin uygun hizmet bedelleri karşılığında yapılması çalışmaları devam etmektedir.

[1] http://gebzelab.gtu.edu.tr/index.php/projeler-2/

[2] http://fbe.gtu.edu.tr/

[3] http://www.gtu.edu.tr/kategori/2203/3/display.aspx?languageId=1

[4] http://www.gtu.edu.tr/nano

[5] http://www.gtu.edu.tr/icerik/8/8546/display.aspx?languageId=1

[6] http://gebzelab.gtu.edu.tr/

Araştırma kaynakları: fiziki, teknik, mali

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma kaynakları, öncelikli araştırma alanlarını destekleyecek ve tüm birimleri/alanları kapsayacak şekilde yönetilmektedir. Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

Kanıtlar

- Ek 4.2.2. Stratejik Sözleşmeler.xlsx

Üniversite içi kaynaklar (BAP)

Olgunluk Düzeyi: Kurumda üniversite içi kaynaklar, öncelikli araştırma alanlarını destekleyecek ve erişilebilir şekilde yönetilmektedir. Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

Kanıtlar

- Ek 4.2.1. YO-0043_Bilimsel_Aratrma_Projeleri_Uygulama_Yonergesi_R3.pdf

Üniversite dışı kaynaklara yönelim (Destek birimleri, yöntemleri)

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, araştırma ve geliştirme faaliyetlerini kurumsal amaçlar doğrultusunda sürdürebilmek için üniversite dışı kaynakların kullanımını destekleyen uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- Ek 4.2.3 Dış Kaynak.pdf

Doktora programları (mezun sayıları, eğilimler) ve post-doc imkanları

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora ve post-doc programlarının çıktıları düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- Ek 4.2.4 GTU Doktora Sonrası Arş.Yönergesi.docx

3. Araştırma Yetkinliği

GTÜ araştırma personeli, öğretim elemanlarından oluşmaktadır ve ilgili personelin atanmasına yönelik işlemler mevcut yasalar çerçevesinde Personel Daire Başkanlığı tarafından yürütülmektedir. GTÜ'de 2019 itibariyle yer alan toplam 620 öğretim elemanı mevcut olmakla birlikte uygun dağılımda 283'ü öğretim üyesi olarak görev yapmaktadır. Öğretim yardımcısı olarak 238 Araştırma Görevlisi görev yapmaktadır. Öğretim elemanlarının unvanlarına göre dağılımı, 2019 yılına göre yıllara göre değişimi, dolu ve boş kadro bilgileri Tablo 6.2.1.'de yer almaktadır.

GTÜ kadrolarında bulunan öğretim üyeleri araştırmacı nitelik ve niceliğinin göstergesi olarak irdelendiğinde, 2019 yılında öğretim üyesi başına SCI/SSCI dergilerde yayınlanan makale ve derleme sayısı ortalama 1.51 (428 yayın) civarı olmakla birlikte oranı 1.48 (419 makale) ve uluslararası işbirliği ile yapılan yayın (157 yayın) oranı 0.55'dir. Bu kapsamda üniversitenin 2019 yılında yayınlarına yapılan toplam atıf sayısı 9145 dir.

GTÜ, uluslararası öğretim elemanı istihdamını GTÜ teşvik etmektedir. GTÜ'de yurtdışı doktoralı öğretim üyesi oranının yüksek olmasının yanı sıra, Tablo 6.2.2.'de gösterilmiş olduğu gibi hali hazırda 14 Yabancı Uyruklu öğretim üyesi bulunmaktadır. 2019 yılı itibariyle Yabancı Uyruklu öğretim üyesinin tüm öğretim üyelerine oranı %2.09'dır.

Araştırma kadrosunun yetkinliklerinin arttırılması

Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) ve Proje Destek Ofisi (PDO) çalışmaları kapsamında, proje çağrılarının üniversite içinde duyurulması, proje destek imkanlarının tanıtılması vb. bilgilendirme faaliyetleri ile ulusal ve uluslararası araştırma projelerinin proje geliştirme, yazma, başvuru ve yürütme aşamalarında danışmanlık hizmeti verilmektedir. Üniversitenin farklı birimlerini bir araya getiren çok ortaklı ulusal ve uluslararası projelerde proje ekibi oluşturma, varsa müşteri kurum ve proje katılımcıları ile ortak toplantılar düzenleme vb. proje geliştirme faaliyetleri yürütülmektedir. Projelerin başvuru, gerçekleştirme ve ticarileştirme süreçlerinde, yasal, idari, teknik ve bütçe konularında eğitim ve danışmanlık hizmetleri vermekte ve ilgili birimleri koordine edilmektedir.

Araştırma faaliyetleri kapsamında Fikri ve Sınai Mülkiyet Haklarının korunması ile ilgili bilgilendirme toplantıları ve destek çalışmaları sürdürülmektedir. GTÜ kapsamında yürütülen araştırma faaliyetlerinin etik kurallara uygun olarak yürütülmesini güvence almak amacıyla kurulmuş GTÜ Etik Kurulu bulunmaktadır.

Araştırma kadrosunun yetkinliklerinin izlenmesi ve değerlendirilmesi

GTÜ Başarı Sıralaması (GBS)çalışmaları, 2020 yılı içerisinde 2019 yılına ait GBS çalışmaları gerçekleştirilecektir .GBS, GTÜ'nün akademik personelinin ve akademik birimlerinin yıllara göre performanslarını ölçmek ve sıralamak üzere yıllık periyotlarla gerçekleştirilmiş büyük veri projesidir. GBS puanının hesaplanmasında akademik birim bazında, "Araştırma" faaliyetleri (%50), "Eğitim" faaliyetleri (%25) ve "Proje" faaliyetleri (%25) ağırlığında dikkate alınmakta; akademik personel bazında hesaplanmasında "Araştırma" faaliyetleri (%40), "Proje" faaliyetleri (%25), "Eğitim" faaliyetleri (%25) ve "Fikri Sinai Mülkiyet Hakları" (%10) ağırlığında dikkate alınarak hesaplanmıştır. Bu kategoriler altında her bir araştırma faaliyet türü değerlendirilmektedir.

Akademik personelin GBS performans değerlendirme sonucunda başarılı olan öğretim üyeleri için araştırma görevlisi desteği verilmekte ve BAP bütçelerinde ek mali destek hakkı tanınmaktadır. Kalite Yönetim Sistemi kapsamında uygulanan, birim bazında değerlendirme sonucuna göre hedefe ulaşmayan birimler için süreç temelli risk analizi çalışmaları yapılmaktadır.

Araştırma kadrosunun atanması ve yükseltilmesi süreçlerinde kurumun araştırma-geliştirme hedefleri ile ilişkisi

Uluslararası düzeyde kabul görmüş öğretim üyesi potansiyelinin sürekliliğini sağlamak için "*Times Higher Education World University Rankings*" ilk 500 listesinde olmayan bir üniversiteden doktora derecesini almış adayların, doktora sonrasında, bu kapsamdaki bir araştırma veya uygulama kurumunda "akademik eğitim/faaliyet süreçlerine" en az bir yıl süreyle katılmış olması şartı aranmaktadır. Ayrıca yabancı dilde eğitim ve araştırma kapasitesine yönelik olarak İngilizce Seminer verilmesi koşulu mevcuttur.

İndeksli yayın sayısındaki güçlü yönün korunması ve araştırmaya yönelik çalışmaların devamlılığının sağlanması için Dr. Öğretim Üyesi, Doçent ve Profesör atamalarında ve yükseltmelerde daha fazla yayın yapılması ve yayın kalitesinin artırılmasına yönelik kriter belirlenmiştir. Öğretim üyesi seçiminde SCI/SSCI ve AHCI endeksli dergide daha fazla yayın yapmak ve *Web of Science* Quartile (Q1-Q4) düzeyi olarak daha kaliteli dergide yayın yapmak esas alınarak puanlama söz konusudur. Atama ve yükseltme kriterlerinde daha önce tanımlanmayan; uluslararası ve ulusal kitap yazarlığı, yarışma, ödül, uygulama, yazılım ve patent geliştirme, uluslararası endeksli ve ulusal hakemli dergilerde atıflar, lisansüstü tez danışmanlığı, yürütücü ve araştırmacı olarak yer alınan projeler ve bilimsel toplantı faaliyetleri puanlandırılarak öğretim üyesi atama ve yükseltme koşulları kapsamında yer almıştır.

Atama için başvuran öğretim elemanı GTÜ Akademik Yükseltme ve Değerlendirme Kurulu (AYDEK)[1] tarafından önceden belirlenen esaslara göre (Ek 4.3.1.) ön incelemeye alınmaktadır. Ön koşulun sağlanması halinde başvuran adayın akademik nitelik ve performansı ayrıntılı ve analitik olarak incelenmektedir. Değerlendirmede adayın bilim alanındaki yeri ve potansiyeli, eğitim ve öğretime katkısı, mesleki deneyim ve katkıları, başvurduğu birimin hedeflerine yönelik getirdiği ya da getirebileceği katkılar, etki (impact) faktörü yüksek dergilerde yapılan yayın sayısı ile görev aldığı diğer kurumlardaki hizmetleri dikkate alınmaktadır.

[1] http://www.gtu.edu.tr/kategori/3359/0/display.aspx?languageId=1

Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliği ve araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin değerlendirilmesine ve geliştirilmesine yönelik uygulamalar düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- Ek 4.3.1 Atama Kriterleri.pdf

Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri ile araştırma ağlarına katılım ve işbirlikleri kurma gibi çoklu araştırma faaliyetlerine yönelik planlamalar ve tanımlı süreçler bulunmaktadır. Ancak bu planlar ve süreçler doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya uygulamalar tüm birimleri kapsamamaktadır.

4. Araştırma Performansı

Kurumun Araştırma Performansının İzlenmesi ve Paylaşılması

Akademik Teşvik Ödeneği [1] kapsamında (Ek 4.4.1.), öğretim elemanlarının YÖKSİS sisteminde bilgilerini güncellemesi sağlanmakta ve araştırma çalışmaları kapsamındaki faaliyetleri puanlanmaktadır. Bu akademik performans puanlama sisteminin yanısıra, GTÜ bünyesinde akademik birimler ve akademik personelin faaliyetleri yapılan bilimsel araştırma çalışmaları ve birimlerin paydaşlara sağladığı hizmetlerin etkinliği yıllık bazda; getirilen dış projeler, yetiştirilen yüksek lisans/doktora öğrencileri, yapılan yayınlar, yayınlara alınan atıflar, yayın kalitesi ve araştırmacıların H-faktörlerindeki değişimler olarak ele alınmak suretiyle değerlendirilerek araştırma performansları izlenmektedir.

GTÜ'nün araştırma üniversitesi misyon farklılaştırması rolü ile "YÖK Araştırma Üniversitesi Performans İzleme Raporu" için belirlenen göstergeler periyodik olarak hazırlanmaktadır. Ayrıca ulusal ve uluslararası düzeyde kabul görmüş üniversite sıralama endeksleri olan; "Times Higher Education (THE), "Quacquarelli Symonds (QS)", "Round University Ranking (RUR)", "University Ranking by Academic Performance (URAP") ve Scimago University Ranking başta olmak üzere uluslararası kabul görmüş üniversite endekslerine veri üretilmekte ve gelişim süreci izlenmektedir (Ek 4.4.2.).

GTÜ, tüm üniversiteler arasında *THE* endeksine göre 1001+bandı aralığında , THE Young University Ranking 2019 sıralamasında 201-250 bandında yer alarak devlet üniversiteleri arasında birinci sırada, genelde ise (Devlet-Vakıf) 4.sırada yer almıştır."*QS Emerging Europe and Central Asia Ranking (EECA)*" kapsamında 136. sırada yer alarak başarısını korumaktadır. *Scimago Word Resarch Ranking sıralamasında* 2019 da 456 sırada yer almıştır.

GTÜ Strateji belgesinde belirlenen performans göstergeleri, ISO 9001 ve ISO 10002 kapsamında GTÜ Kalite Yönetim Sistemi ile üç aylık periyotlarla takip edilmektedir. SPİK karneleri üzerinden Üniversite Özdeğerlendirme Raporu'ndaki yıllık başarı ölçütlerinin belirlenen hedeflere göre istenen düzeye ulaşmadığı durumlarda iyileştirme faaliyetleri uygulanmaktadır. Bahsedilen araştırma üniversitesi performans izleme göstergeleri, üniversite endeks sıralamaları ve GBS başarı sıralamaları dikkate alınarak değerlendirilmektedir. Üniversite sıralama endeksleri sıralaması sonuçları, proje başvuru sonuçları, öğretim elemanlarının başarıları, sanayi ve topluma faydalı sonuç çıktılar tüm üniversiteye ve kamuoyuna paylaşılmıştır. Araştırma yaygınlaştırma faaliyeti olarak web bültenlerde ve sosyal medya ortamlarında üniversitenin tüm iç ve dış paydalarına bilgi paylaşımı yapılmaktadır.

Kurumun bölge, ülke ve dünya ekonomisine katkısının ölçülmesi

Bilim Teknoloji Yüksek Kurulu'nda (BTYK) nanoteknoloji ürünlerinin geliştirilmesine büyük önem verilmiş ve öncelikli alanlar arasında sayılmıştır. GTÜ, uluslararası ve ulusal ihtiyaç ve stratejilerle uyumlu olarak, Nanoteknoloji alanını ve ilgili olan konuları stratejik alan olarak belirlemiştir. Nanoteknoloji ürünleri; elektronik ve bilgisayar teknolojileri, yenilenebilir enerji, biyoteknoloji, manyetik cihaz ve sensör teknolojileri, uydu teknolojileri, savunma teknolojileri ve yeni nesil malzemelerle ileriye taşınan her alanda geniş bir şekilde kullanılmaktadır. Bu kapsamda, GTÜ bünyesinde öncelikli olarak savunma ve enerji alanında gerçekleştirilen araştırmaların ülke ekonomisine önemli katkılar sağlaması beklenmektedir.

TTO, GTÜ'de üretilen bilgi ve teknolojinin uygulamaya dönüştürülerek ticarileştirilmesi, üniversite ile sanayi arasındaki mevcut işbirliklerinin geliştirilmesi, proje fikirlerinin ve fon imkânlarının duyurulması, patent başvurularının yapılması ve girişimciliğin geliştirilmesi faaliyetlerine katkı sağlamaktadır. TTO, 2019 yılında da "1601-Yenilik ve Girişimcilik Alanında Kapasite Artırılmasına Yönelik Destek Programı" kapsamında desteklenmeye devam etmiştir. TTO; akademisyenlere, öğrencilere, sanayicilere ve girişimcilere hizmet vermek amacıyla bünyesinde "Eğitim, Tanıtım ve Farkındalık", "Üniversite-Sanayi İşbirliği", "Fikri Sınai Mülkiyet Hakları" ve "Girişimcilik ve Kuluçka" faaliyetlerini sürdürmektedir. 2019 yılı içerisinde TTO, Doğu Marmara Bölgesi ile İstanbul ili başta olmak üzere faaliyet gösteren işletmelere Ar-Ge ve teknoloji tabanlı projeler geliştirmek için faaliyetlerini artırarak sürdürmeye devam etmiştir. 2019 yılı için 17 tane Ar-Ge tabanlı proje ve 4 adet proje yazımı, 13 adet test analiz ve 6 adet danışmanlık gerçekleştirilmiştir. 300'ün üzerinde işletme ile birebir görüşmeler yapılmıştır. Bu kapsamda TTO'nun patent, faydalı model vb. bölge ve ülke ekonomisine katkıları göstergeler tablosunda sıralanmıştır.

TTO'nun akademi-sanayi işbirliği faaliyetleri kapsamında; Çevre Mühendisliği, İnşaat Mühendisliği, Kimya ve Malzeme Mühendisliği meslek disiplinleri başta olmak üzere bölgedeki sanayi ve kamu kuruluşlarına katkı sağlayan çalışmalarda 2019 yılı içinde 47 iş sözleşmesi ve 11 protokol uygulanmıştır.

Girişimcilik faaliyeti olarak, 2019 yılında TTO kuluçka merkezinde 32 kuluçka şirketine yer tahsisi yapılmıştır. GTÜ Teknopark Anonim Şirketi faaliyetlerine

başlamıştır [2]. Halen 7 firma faaliyetlerine devam etmektedir.

[1] http://www.gtu.edu.tr/icerik/9/8121/display.aspx?languageId=1

[2] https://api.yokak.gov.tr/Storage/gtu/2018/ProofFiles/GT%C3%9C-TEKNOPARK.pdf

Öğretim elemanı performans değerlendirmesi

Olgunluk Düzeyi: Öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere tüm alanları kapsayan uygulamalar düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- Ek 4.4.1 Akademik Teşvik.pdf

Araştırma performansının değerlendirilmesi ve sonuçlara dayalı iyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm birimlerin araştırma performansı izlenerek değerlendirilmekte ve karar almalarda (performans temelli teşvik-takdir mekanizmaları vb.) kullanılmaktadır. Buna ilişkin uygulamalar düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- Ek 4.4.2. GTU Sıralama Ranking (THE).docx

Araştırma bütçe performansı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm birimlerin araştırma bütçe performansı izlenerek değerlendirilmekte ve karar almalarda (bütçe dağılımı vb.) kullanılmaktadır. Buna ilişkin uygulamalar düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- Ek 4.4.3. Araştırma Bütçe.docx

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Stratejisi

Gebze Teknik Üniversitesi 2020 yılı performans programında (Ek.5.1.1.) belirtildiği ve misyonunda da vurgulandığı üzere kurumun toplumsal katkı politikası; Türkiye sanayisinin merkezinde olan konumu ile; bilimsel, etik ve toplumsal değerlere bağlı; toplumun, sanayinin ve bölgenin yararı için kaliteli eğitim-öğretim veren, bilimsel araştırmalar yapan, toplum ve sanayinin sorunlarına yönelik uygulamalı çözümler üreten bir üniversite olarak varlığını sürdürmektir (Ek 5.1.2.), (Ek 5.1.3.). Yani evrensel, akademik etik değerlere sahip, sorgulayan, araştırmayı teşvik eden, inovatif düşünen, değişime açık, toplum ve insanlık yararı için uğraşan, devlet, sanayi ve üniversite üçgeninde etkin rol almak için bölgenin sosyal gelişimini destekleyen ve öncülük eden, sosyal sorumluluk ve çevre bilincine sahip bir üniversite olmak temel hedefleridir.Kurumun toplumsal katkı stratejileri ise hedefler doğrultusunda şekillendirilmiş ve 2018 Kurumsal İç Değerlendirme raporunda da belirtildiği ve kurum stratejik planında yer alan; *"Toplumsal Katkı Anlamında Akademide Öncü Üniversite Olma Misyonunu Sürekli İyileştirmek Ve Geliştirmek"* ibaresiyle kurumun hedefleri açıklanmıştır.Bu doğrultuda yapılması planlananlar ise;

- Girişimcilik konusundaki çalışmaları özendirerek artırmak
- Teknoloji Transfer Ofisinin etkinliğini artırmak
- Kampüs içinde teknoloji geliştirme bölgesi projesini hayata geçirmek
- Sürekli Eğitim Merkezinin (SEM) etkinliğini artırmak
- Kamu-üniversite-sanayi (KÜS) iş birliğinin paylaşımcı bir şekilde sürdürülebilirliğini ve geliştirilmesini sağlamaktır (Ek 2.1.3.).

Yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu olarak gerçekleştirilen toplumsal katkı faaliyetleri

- SEM(Sürekli Eğitim Merkezi)
- SKS (Sağlık,Kültür ve Spor Dairesi)
- Engelsiz GTÜ Birimi
- KAGEM (Kariyer Gelişim Merkezi)

bünyesinde gerçekleştirilen faaliyetleri içermektedir .

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapılanması rektörlük bünyesinde yer alan;

- Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı
- İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı
- Sağlık Kültür ve Spor Dairesi Başkanlığı

birimlerce yürütülmektedir.

2019 yılında, yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu olarak gerçekleştirilen toplumsal katkı faaliyetlerine bakıldığında;

SKS (Sağlık, Kültür ve Spor Dairesi Başkanlığı)'nin 2019 yılı faaliyet raporunda yer alan (Ek.5.1.4.),

- Gebze Teknik Üniversitesi ile Gebze Huzurevi arasında ***'Esnek Omurga Sağlıklı Beden Projesi '*** gerçekleştirilmiştir (Ek 5.1.5.).

KAGEM (Kariyer Geliştirme Merkezi) kurumda 2019 yılında kurulan ve 2020 yılı itibariyle aktif olarak faaliyete geçen merkez temel olarak öğrencilerin/mezunların farklı ve kaliteli staj seçeneklerine erişimlerinin iyileştirmesi ve mezuniyet sonrası daha yüksek seviyede eğitim ve/veya gelecekteki istihdam ve iş kurmalarına ilişkin kararlarında destekleyici ve yönlendirici olma niteliğinde özgün bir yapılanma olarak ön plana çıkmaktadır [1].KAGEM bünyesinde 2019 yılında yapılan faaliyetler özellikle öğrencilerin kariyer odağında geleceklerini planlamaları ve ilgili alanlarda farklı kişi,kurum ve firmalarla buluşmalarına yönelik olarak çeşitli etkinlikler düzenlenmiştir.Teknik gezilerle bu faaliyetler desteklenmiştir (Ek 5.1.6)

Engelsiz GTÜ Birimi üniversitede eğitim gören engelli öğrencilerin akademik hayatlarında ve kampüs ortamında karşılaşabilecekleri zorluklara destek olarak, eğitimlerinde fırsat eşitliğini sağlayacak, aynı şekilde kurumdaki engelli personelin de iş yaşantısında ve çalıştıkları ortamda eşit haklar ve imkanlara sahip olmasını sağlayacak amaçlara sahiptir. Bu doğrultuda kurumun hedeflerinde belirtildiği üzere engelsiz eğitim ve engelsiz kampüs temelli yapılan çalışmalar, bölgedeki diğer engelli kurum ve kuruluşlarla işbirliği halinde etkinlikler, aktiviteler ve seminerler ile toplumsal olarak farkındalığı oluşturmaya yönelik faaliyetleri gerçekleştirmeye yöneliktir.2019 yılında yapılan toplumsal katkı faaliyetleri ise [2];

- 4. GTÜ Kozadan Kelebeğe Engelsiz Gençlik Festivali 30 Nisan 2019 tarihinde Gebze Teknik Üniversitesi Engelsiz Birimi tarafından, Gebze Teknik Üniversitesi Şenlik Alanı'nda gerçekleştirilmiştir. Çeşitli sosyal kurum ve kuruluş üyelerinin, özel eğitim kurumlarının temsilcilerinin, dernek mensuplarının, GTÜ akademik ve idari personelinin, üniversite öğrencilerinin katılımıyla gerçekleşen festivalde dans gösterileri, oyunlar ve müzik dinletileri olmuştur.
- Gebze Teknik Üniversitesi İşletme Fakültesi engellilerle ilgili "Mekanda Erişim" konusunda yapmış olduğu düzenlemelerden dolayı Mayıs 2019'da Turuncu Bayrak almaya hak kazanmıştır.

GTÜ-SEM (Sürekli Eğitim Merkezi) konumundan hareketle Gebze halkına ve işletme çalışanlarına yönelik pek çok örgün ve uzaktan eğitim sunmaktadır. Bireysel eğitimlerin yanı sıra çağın gerektirdiği yenilik ve değişime ayak uydurmak isteyen işletmelere yönelik inovasyon, yaratıcı düşünme, yeniden yapılanma gibi bireysel eğitimlere nazaran daha kapsamlı ve kurumsal eğitim ve danışmanlıklar da sunmaktadır [3].

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyon yapısı kurumun (Ek 5.1.7.) organizasyonel yapısına ek olarak toplumsal katkı faaliyetlerini yürüten birim ve müdürlükler bünyesinde farklılaşmakta ve bilgilendirme amaçlı olarak da iş akışı ve yapılanma, GTÜ-SEM (Ek 5.1.8.), SKS (Ek 5.1.9.), Engelsiz GTÜ (Ek 5.1.10.) ve KAGEM (Ek 5.1.11.)internet sayfalarında aktarılmaktadır.

[1] http://www.gtu.edu.tr/kategori/3132/0/display.aspx?languageId=1

[2] http://www.gtu.edu.tr/kategori/3082/0/display.aspx?languageId=1

[3] https://sem.gtu.edu.tr/kategori/sertifika-programlari.php

Toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm birimler tarafından benimsenmiş toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi ile ilgili uygulamalar, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre tüm alanları ve programları kapsayan önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- Ek 5.1.5. oys huzurevi protokol - 2019.pdf
- Ek 5.1.4. SKS 2019 Faaliyet Raporu.pdf
- Ek.5.1.3. Toplumsal Katkı Strateji,Hedef ve Planları_2.png
- Ek.5.1.2. Toplumsal Katkı Strateji,Hedef ve Planları_3.png
- Ek.5.1.1. 2020_Yl_Performans_Program.pdf
- Ek 5.1.6 KAGEM_2019_Faaliyetleri.png

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ile ilişkili sonuçlar ve paydaş görüşleri sistematik ve kurumun iç kalite güvence sistemiyle uyumlu olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlem alınmaktadır.

Kanıtlar

- EK 5.1.11. Kagem Yapılanma.png
- Ek 5.1.10. Engelsiz GTÜ Organizasyon Şeması.png
- Ek 5.1.9. SKS_Organizasyon Şeması.png
- Ek 5.1.8. SEM Organizasyon Şeması.png
- Ek 5.1.7. GTÜ Organizasyon Şeması.pdf

2. Toplumsal Katkı Kaynakları

Toplumsal katkı faaliyetlerini yürüten araştırma ve uygulama merkezleri ve diğer birimler adına kurum bünyesinde ayrılan bütçe bulunmamaktadır. Bu birimler, mali kaynaklarını faaliyetin maliyetine bağlı olarak yönetmektedir.

- SKS tarafından gerçekleştirilen faaliyetlerde ise bölgesel kurumlardan sosyal sorumluluk projeleri için sağlanan kaynaklar bulunmakta ya da faaliyet özelinde bütçe talep edilmektedir (Ek.5.1.4.). SKS 2019 yıllık faaliyet raporunda bütçe gelir-giderlerini (Ek.5.2.1), (Ek.5.2.2) detaylı olarak aktarmıştır.
- SEM ise vermiş olduğu dönemlik eğitimlerinden elde ettiği bütçeyi kullanmaktadır. 2019 yılında SEM toplumsal katkı kapsamında 14 adet eğitim/seminer vermiş (Ek 5.2.3) ve döner sermayeye 349.182,00 TL gelir kaydedilmiştir (Ek 5.2.4).
- ENGELSİZ GTÜ ve KAGEM birimi sponsorluk ve iş birlikleriyle projelerini yürütmektedir.

Kaynaklar

Olgunluk Düzeyi: Kurumun toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planlar bulunmaktadır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm birimleri kapsamayan uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- Ek 5.2.1. 2019 Yılı SKS Bütçe Tablosu.png
- Ek 5.2.2. Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar.png
- Ek 5.2.3 2019 SEM-Eğitimler.xlsx
- Ek 5.2.4 SEM gelir tablosu 2019xlsx.xlsx

3. Toplumsal Katkı Performansı

Kurumun toplumsal katkı stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yürüttüğü geliştirme ve iyileştirme faaliyetleri ile ilgili planlamalar, ilgili Rektör Yardımcılığı ve

ilgili birim yöneticileri sorumluluğunda gerçekleştirilir. Planlarda, mevcut veri ve bilgiler değerlendirilerek, faaliyet sonrasında erişilmek istenen durumla ilgili hedefler belirlenir. İyileştirme önerileri ile birlikte analizler, bilimsel yöntemlerden yararlanılır. Tüm bu analiz ve değerlendirme uygulamalarında akreditasyon kuralları dikkate alınır. Kontrol, uygulamanın etkileri değerlendirilerek, başlangıç verileri ile uygulama sonrası verileri karşılaştırılarak sağlanır. Öngörülen hedefe ulaşma durumu değerlendirilir, sağlanamaması durumunda gerekli düzeltici faaliyetler yapılarak amaca ulaşma sağlanır.

Kurum, performans izleme faaliyetlerini, Rektörlüğe bağlı birim ve koordinatörlüklerden biri olan Kalite Ofisi'nin gözetiminde yapmakta olup, KYS denetçileri ile birlikte denetimlerde Kalite Ofisi personeli de bulunmaktadır (Ek 5.3.1). Ayrıca Kalite Ofisi bünyesinde yer alan Şikayet yönetim sistemi de birimlerin iyileştirilmesi ve sorunlara hızlı çözümler sunmak adına oluşturulmuştur.

Toplumsal katkı süreçlerine ilişkin yıllık öz değerlendirme raporları ve iyileştirme çalışmaları kapsamında kurumun toplumsal katkı performansını izlemek üzere kullandığı 2019 Yılı Kalite ve Şikayet Yönetim Sistemi İç Denetim Planı (Ek 5.3.2), son olarak 11.10.2019 tarihli Kalite Komisyonu toplantısı ile onaylanmış ve yayımlanmıştır (Ek 5.3.3). Buna göre yıllık olarak yapılan denetim planı oluşturularak birimler denetlenmektedir.

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm birimlerin toplumsal katkı performansı izlenerek değerlendirilmekte ve karar almalarda kullanılmaktadır. Buna ilişkin uygulamalar düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- Ek 5.3.3. 2010 Yılı Kalite İç Denetim Planı xlsx.xlsx
- Ek. 5.3.1.png
- Ek.5.3.2.png

E. YÖNETİM SİSTEMİ

1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

Üniversitemizin yönetim ve idari yapısı (Ek 6.1.1.), 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu, 2914 Sayılı Yükseköğretim Personel Kanunu, 657 Sayılı Devlet Memurları Kanunu, 2809 Sayılı Yükseköğretim Kurumları Teşkilatı Kanunu ile 124 Sayılı Kanun Hükmünde Kararname ile düzenlenmiştir. Üniversitemizin 2017-2021 Stratejik Planı (Ek 2.1.3.)içerisinde kurumun yönetim ve idari alanlarla ilgili politikası ve stratejik hedeflerine yer verilmiş, bu kapsamda kurum kültürünün geliştirilmesi hedeflenmiştir. Ayrıca Üniversitemiz 2017-2021 Stratejik Planında belirtilen amaç ve hedeflere ilgili dönem itibarıyla ne derecede ulaştığımızı gösteren 2019 Yılı Stratejik Plan İzleme Raporu (Ek 6.1.2.), hazırlanmıştır.

Eğitim-öğretim ve akademik faaliyetleri fakülte, enstitü ve sürekli eğitim uygulama ve araştırma merkezlerince yürütülmekte olup, araştırma faaliyetleri uygulama ve araştırma merkezleri, Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) ile Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Koordinatörlüğü tarafından takip edilmektedir.

Üniversitenin yönetim organları; rektör, üniversite senatosu ve üniversite yönetim kuruludur. Rektör, üniversitenin yönetiminden sorumlu olup en üst yönetici konumundadır. Rektör başkanlığında toplanan rektör yardımcıları, dekanlar ve her fakülteden, fakülte kurullarınca üç yıl için seçilen birer öğretim üyesi ile rektörlüğe bağlı enstitü müdürlerinden oluşan Üniversite Senatosu, üniversitenin akademik karar organıdır. Aynı şekilde Rektör başkanlığında toplanan dekanlar, üniversiteye bağlı değişik öğretim birim ve alanlarını temsil edecek şekilde Senato tarafından dört yıl için seçilen üç profesörden oluşan Üniversite Yönetim Kurulu ise üniversitenin idari konularında kararlar alır. İdari faaliyetler ise genel sekreterlik teşkilatına bağlı birimler aracılığıyla yürütülmektedir.

Eğitim ve öğretim faaliyetleri; senatonun kabul ettiği "Gebze Teknik Üniversitesi Lisans Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği (Ek 6.1.3.)" ile Gebze Teknik Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği (Ek 6.1.4.)" doğrultusunda akademik birimlerce yürütülmektedir. Bunların yanında eğitim ve öğretim faaliyetlerinin daha sağlıklı yürütülmesi amacıyla "Lisansüstü Eğitim Öğretim Yönetmeliği Senato Uygulama Esasları (Ek 6.1.5.)" Senato tarafından kabul edilmiştir.

Eğitim ve öğretim faaliyetleri, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun 21. maddesine göre "Bölüm, bölüm başkanı tarafından yönetilir. Bölüm Başkanı; bölümün öğretim üyeleri arasından dekan tarafından, rektörlüğe bağlı yüksekokullarda müdürün önerisi üzerine rektör tarafından üç yıl için atanır. Bölüm Başkanı, bölümün her düzeyde eğitim - öğretim ve araştırmalarından ve bölüme ait her türlü faaliyetin düzenli ve verimli bir şekilde yürütülmesinden sorumludur." Böylece yasal olarak bölüme ait eğitim ve öğretim faaliyetleri ile bölüm öğretim elamanları tarafından yürütülen bilimsel araştırmalara ilişkin kontrol ve sorumluluk bölüm başkanına verilmiştir.

Ayrıca, "Gebze Teknik Üniversitesi Hizmet İçi Eğitim Yönergesi"(Ek 6.1.6.) ile personelinin sunduğu hizmetin verim ve kalitesini yükseltmek, görevleri ile ilgili bilgi ve becerilerini arttırmak, yaptıkları görevlerin öneminin ve hizmete uygunluğunun farkında olmalarını sağlamak, yeni atananların, görevi ve görev yeri değişenlerin birime ve göreve oryantasyonu ile eğitim ihtiyaçlarının tespit edilerek planlanması, uygulanması ve değerlendirilebilmesi için çalışmalar gerçekleştirilmektedir

Bilimsel araştırma ve yayın faaliyetleri için de üniversite senato kararı ve Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı (YÖK) onayı ile yürürlüğe giren "Gebze Teknik Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atama Koşulları Yönergesi (Ek 6.1.7.)" öğretim üyesi kadrolarına atanmak için belli bir düzeyde bilimsel yayın yapmayı zorunlu haline getirdiğinden öğretim elamanlarını dolaylı olarak araştırma ve bilimsel yayın yapmaya teşvik etmektedir.

Akademik personel alımında; "Devlet Yükseköğretim Kurumlarında Öğretim Elemanı Norm Kadrolarının Belirlenmesine ve Kullanılmasına İlişkin Yönetmelik" hükümleri kapsamında, Rektörlük\Fakülte\Enstitülerin ihtiyacına istinaden sırasıyla anabilim dalı başkanlığı, bölüm başkanlığı ve fakülte dekanlığı tarafından hizmetin gereği doğrultusunda ilan nitelikleri hazırlanarak Rektörlüğe sunulur. Öğretim üyesi atamalarında "Gebze Teknik Üniversitesi Öğretim Üyesi Kadrolarına Atamalarda ve Akademik Yükseltmelerde Aranan Asgari Koşullar (01 Temmuz 2020 tarihine kadar geçerlidir. Doçentlik hariç)"(Ek 6.1.8.) ile Gebze Teknik Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atama Koşulları Yönergesi"nin (Ek 4.3.1.) sağlaması gerekmekte olup, öğretim üyesi dışındaki öğretim elemanı kadroları için ise "Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav ile Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" uyarınca; merkezi puan (ALES), yabancı dil puanı, diploma notu ve giriş sınavı sonrası değerlendirme puanı sonucuna göre alım yapılmaktadır.

İdari personel, ihtiyaca göre belirlenen açık kadrolara Kamu Personeli Seçme Sınavı (KPSS), 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanunu ve 2828 sayılı Sosyal Hizmetler Kanunu temel alınarak atanmaktadır. Mevcut personelin dağılımı ile eğitim ve mesleki tecrübelerine göre değerlendirilmesi süreci personel daire başkanlığı ve birimlerin ortak görüşü ile sağlanmaktadır. Yer değişiklikleri ve terfi durumlarında görev, yetki ve sorumluluklarda tanımlanmış eğitim şartları ve kişinin performansı dikkate alınmaktadır.

Kurumda yer alan tüm görevlere ait görev tanımları ile yürütülen iş ve işlemlere ilişkin iş akış süreçleri belirlenerek ilgili personele bildirilmiş ve kurum web sayfalarından yayınlanmıştır.

GTÜ'de 2018 yılında mevcut olan 22 adet süreç, İç Denetim sürecinin, Rektörlük süreci ile, Burslar sürecinin de Öğrenci İşleri süreci ile birleştirilmesi neticesinde toplam 20 adet olarak güncellenmiştir.

Süreç yönetiminde "Kaplumbağa Metodolojisi" (Ek 2.2.4.) uygulanmaktadır. Kaplumbağa metodolojisi küçük adımlarla sürekli iyileştirme mantığını felsefe edinmiştir. Buna göre; süreçlerin her sene bir önceki sene gerçekleşen rakamlara göre iyileştirilmesi hedeflenmektedir. Süreçlerin performansları SPİK (Süreç Performans İzleme Karneleri) ile birim kalite sorumluları tarafından takip edilmektedir.

Tüm birimler için oluşturulmuş süreç şemalarında ve performans göstergeleri karnelerinde (SPİK) birimlerin takip ettikleri veriler, Üniversitemiz 2017-2021 Stratejik Planında kendilerine atfedilmiş olan hedefleri içermekte olduğundan, yapılan takipler, stratejik planın takibini de sağlamakta, hedefleri gerçekleştirmek adına yapılan faaliyetler aynı zamanda stratejik yönetime de hizmet etmektedir.

Süreçlerin performansları SPİK (Süreç Performans İzleme Karneleri) (Ek 2.2.1.) ile birim kalite sorumluları tarafından takip edilmektedir. SPİK'ler stratejik faaliyet numaraları ile ilişkilendirilmiştir. Bu bağlamda bu hedeflere ulaşma oranı stratejik plan gerçekleşme toplam oranını göstermektedir. SPİK'lerde stratejik faaliyet karşılığı olmayan hedefler ise sürecin getirdiği hedeflerdir. Kalite süreçleriyle ilgili olan tüm işlemler, Kalite El Kitabında (Ek 2.2.2.) tanımlanmıştır.

Sürekli iyileştirme kapsamında faaliyetler ile ilgili planlamalar Rektör Yardımcılığı sorumluluğunda gerçekleştirilir. Planlarda, mevcut veri ve bilgiler değerlendirilerek, faaliyet sonrasında erişilmek istenen durumla ilgili hedefler belirlenir. İyileştirme önerileri ile birlikte analizler, bilimsel yöntemlerden yararlanılır. Tüm bu analiz ve değerlendirme uygulamalarında akreditasyon kuralları dikkate alınır. Kontrol, uygulamanın etkileri değerlendirilerek, başlangıç verileri ile uygulama sonrası verileri karşılaştırılarak sağlanır. Öngörülen hedefe ulaşma durumu değerlendirilir, sağlanamaması durumunda gerekli düzeltici faaliyetler yapılarak amaca ulaşma sağlanır.

Her yıl birim bazında yapılan Yönetimin Gözden Geçirmesi (YGG) toplantılarında, birim liderleri ve personelin katılımıyla, tüm yılın değerlendirmelerinin yapılarak, sonraki yılın hedefleri sürekli iyileştirme mantığı gözetilerek görüşülmekte, alınan kararlar toplantı tutanağına kaydedilerek, kalite web sayfası üzerinden tüm çalışanların bilgisine sunulmaktadır.

Yönetim modeli ve idari yapı

Olgunluk Düzeyi: Kurumunda tüm birimleri ve alanları kapsayan yönetim modeli ve idari yapılanması ile ilişkili uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte, paydaşların görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda güncellemeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- Ek 6.1.1. GTÜ Organizasyon Şeması.pdf
- Ek 6.1.2 2019_YI_Stratejik_Plan_zleme_Raporu.docx
- Ek 6.1.3. YN-0001_LSANS_ETM_VE_ORETM_YONETMEL_R1.pdf
- Ek 6.1.4. GTU_Lisansustu_Eitim_Oretim_Yonetmelii.pdf
- Ek 6.1.5 YO-0054_Lisansustu_Eitim_Oretim_Yonetmelii_Senato_Uygulama_Esaslar_R1.pdf
- Ek 6.1.6. YO-0070_Hizmet_ci_Eitim_Yonergesi_R0.pdf
- Ek 6.1.7. gebze_teknik_kriter.pdf
- Ek 6.1.8. GTU_Oretim_Uyesi_Kadrolarna_Atamalarda_ve_Akademik_Yukseltmelerde_Aranan_Asgari_Koullar.pdf

Süreç yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm birimleri ve alanları kapsayacak şekilde yönetilen süreçler ilişkin sonuçlar, performans göstergeleriyle sistematik olarak izlenmekte, paydaşların görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda güncellemeler gerçekleştirilmektedir.

2. Kaynakların Yönetimi

GTÜ'nün insan kaynakları planlaması, Personel Daire Başkanlığı tarafından üniversitenin görevleri doğrultusunda ihtiyaç duyulacak insan kaynaklarını belirlemek amacıyla yapılmaktadır. İdari birimlerin insan kaynakları ihtiyacı, ilgili birimler tarafından Rektörlüğe iletilir ve Personel Daire Başkanlığı planlamasını yapar. Akademik kadrolarda ise, YÖK tarafından norm kadro planlaması yapılır ve Personel Daire Başk. tarafından web sayfasında ilan edilir. Bu planlar, kurum görevlerindeki değişmeler, personel istihdamını etkileyecek teknolojik yenilikler, insan kaynağındaki niteliksel gelişmeler ve yasal düzenlemeler ile hizmetin sürekli, etkin, verimli, kaliteli ve en uygun sayıda personel tarafından yürütülmesinin sağlanması hususları göz önüne alınarak hazırlanmaktadır.

Personel Dairesi Başkanlığı tarafından uzun süredir kullanılan personel programı "ÜNİPA", personelin özlük iş ve işlemlerini yaparken karşılaşılan sorunları ve bazı eksiklikleri gidereremeyiş, ilettilen düzenlemeler ve iyileştirmelerle ilgili tam çözüm sağlayamamıştır. Bu sebeplerden SGK'nın HİTAP adlı programında personele ait bilgilerde yanlışlıklar ve eksiklikler doğmuş, SGK tarafından Üniversitemize bu durum için para cezaları rücu edilmiştir. Personel Dairesi Başkanlığı tarafından diğer Üniversitelerde kullanılan personel otomasyon programları hakkında bilgi toplanmış ve "NETİKET" adlı programın birçok üniversite ve kamu kuruluşu tarafından kullanıldığı, personel özlük kayıtları hakkında verilerin doğru ve tam olması, raporlama olanaklarının çokluğu, iyileştirmelerin kolay olması gibi sebepler nedeniyle Kasım 2019 da bu program kullanılmaya başlanmıştır.

Akademik atama ve yükseltmelerde "Devlet Yükseköğretim Kurumlarında Öğretim Elemanı Norm Kadrolarının Belirlenmesine ve Kullanılmasına İlişkin Yönetmelik" ile YÖK'ün belirlediği çerçeve kriterlere ilave olarak Gebze Teknik Üniversitesi Senatosu tarafından belirlenen kriterler ve Akademik Yükseltme ve Değerlendirme Kurulu (AYDEK) (Ek 6.2.1.) bulunmaktadır.

İdari personel, ihtiyaca göre belirlenen açık kadrolara Kamu Personeli Seçme Sınavı (KPSS), 657 sayılı Devlet Memurları Kanununun 53 üncü maddesine göre yapılacak engelli personel atamaları, 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanunu ve 2828 sayılı Sosyal Hizmetler Kanunu temel alınarak atanmaktadır. Mevcut personelin dağılımı ile eğitim ve mesleki tecrübelerine göre değerlendirilmesi süreci Personel Daire Başkanlığı ve birimlerin ortak görüşü ile sağlanmaktadır. Yer değişiklikleri ve terfi durumlarında görev, yetki ve sorumluluklarda tanımlanmış eğitim şartları ve kişinin performansı dikkate alınmaktadır.

Üniversitemiz akademik ve idari birimlerinin ihtiyaçları doğrultusunda Rektörlük, ilgili birim ve Personel Dairesi Başkanlığı tarafından cari yıl için üniversitemize verilen atama izinleri doğrultusunda personel alımlarına ilişkin planlamalar yapılmaktadır.

Akademik personel alımında Rektörlük\Fakülte\Enstitülerin ihtiyacına istinaden sırasıyla anabilim dalı başkanlığı, bölüm başkanlığı ve fakülte dekanlığı tarafından hizmetin gereği doğrultusunda ilan nitelikleri hazırlanarak Rektörlüğe sunulur. Öğretim üyesi atamalarında Üniversitemiz atama kriterleri ile AYDEK koşullarının sağlaması gerekmekte olup, öğretim üyesi dışındaki öğretim elemanı kadroları için ise "Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav ile Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" uyarınca; merkezi puan (ALES), yabancı dil puanı, diploma notu ve giriş sınavı sonrası değerlendirme puanı sonucuna göre alım yapılmaktadır. Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav ile Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmeliğin 6 ncı maddesinin ikinci fıkrası uyarınca Gebze Teknik Üniversitesi Senatosu tarafından (Ek 6.2.2.) Üniversitemiz birimlerinde istihdam edilmek üzere araştırma görevlisi ve öğretim görevlisi alımlarında "YDS ve eşdeğeri asgari yabancı dil puanı" belirlenmiştir.

İdari personel için ise yine üniversitemiz birimleri ihtiyaçlarına istinaden cari yıl içerisinde üniversitemize verilen atama izin sayısı doğrultusunda, birimin kadro

ihtiyacının ne olduğu tam anlamıyla tespit edilerek hizmetin gereğine uygun olabilecek kadro için personel talebi Kamu Personel Seçme Sınavı (KPSS) ile atama yapılması amacıyla (Mülga) Devlet Personel Başkanlığına (Çalışma Genel Müdürlüğü) bildirilir. İdari personel alımında Üniversitemiz tarafından uygulanan ikinci bir yöntem ise kurumlararası nakil uygulamasıdır, bu uygulamada Üniversitemiz Personel Dairesi Başkanlığı cari yıl içerisinde Üniversitemize naklen atanma talebinde bulunan devlet memurlarını uygun bir tarihte görüşme için davet eder. Göreve uygunlukları kişinin eğitim durumu ve yaptığı görevlerle ilgili niteliklerde göz önünde bulundurularak değerlendirilir ve olumlu olması durumunda atama işlemleri başlatılır.

Gebze Teknik Üniversitesi Senatosu tarafından kabul edilerek yürürlüğe giren Hizmet İçi Eğitim Yönergesinin (Ek 6.1.6.) "Birim Oryantasyon\Rotasyon Sorumlusu Belirleme" başlıklı 16. maddesi çerçevesinde tüm birimlerde “birim oryantasyon\rotasyon sorumlusu” belirlenmiştir. Personelin işe başlamasına veya başka bir birimde görevlendirilmesine müteakip oryantasyon ve rotasyon eğitimine tabi tutulur. Birim yöneticisi tarafından kişinin göreve uygunluğu gözlemlenir, eksikliği varsa eğitimlerle bu kişi desteklenir. Bunun yanında idari personelin mesleki gelişiminin desteklenmesi veya yöneticilik yetkinliklerinin artırılması amacıyla da mevzuat gereği eğitimler (aday memur, görevde yükselme ve iş sağlığı güvenliği eğitimleri vb.) ve görevin niteliği ile ilgili eğitimler sürekli ve düzenli olarak hizmetiçi eğitim (Ek 6.2.3.) kapsamında verilmektedir.

GTÜ kurumun iç paydaşlarının karar alma ve iyileştirme süreçlerine sağlayabileceği katkıya önem vermektedir. Bu doğrultuda, çalışan memnuniyet anketi, genel öğrenci memnuniyet anketi, etik anketi ve tüm birimlerinin verdikleri hizmetin değerlendirmesine yönelik birim memnuniyet anketi uygulamaları bulunmaktadır. Bu anketlerin içeriğinde yer alan açıklamalar bölümlerinden alınan bildirimler, FR-0151 Memnuniyet Anketi İyileştirme Faaliyetleri Takip Formuna (Ek 3.3.1.) işlenerek, konularla ilgili yapılan ve/veya yapılacak faaliyetlerin takibi sağlanmaktadır. Ayrıca paydaşlarına yönelik yapılan tüm etkinliklerde, etkinlik memnuniyet anketi uygulanmakta olup, bu tip etkinliklerin iyileştirilebilmesi adına memnuniyet, öneri ve şikayetleri söz konusu anket ile alınmaktadır. ISO 9001 çalışmaları kapsamında uygulanan tüm anketler analiz edilerek, Stratejik Planda o yıl için öngörülmüş olan genel memnuniyet değerinin altında kalan soruların içeriklerine istinaden, iyileştirilme faaliyetleri planlanmaktadır. Söz konusu iyileştirme faaliyetleri anketi uygulayan ilgili birim tarafından planlanmakta, ancak gerekli görüldüğü takdirde üst yönetime de faaliyet önerisinde bulunulabilmektedir. Ayrıca yine yıl sonunda yapılan yönetimin gözden geçirmesi toplantısında (Ek 3.3.2.), iç paydaşlara uygulanmış olan memnuniyet anketlerine ait sonuçlar Üst Yönetim tarafından değerlendirilmekte olup yönetsel anlamda söz konusu hususlarda varsa ek iyileştirme veya uygulamalar karara bağlanmakta, gerçekleştirme sorumluları ve gerçekleştirme tarihleri belirlenmektedir.

ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetimi Standardı kapsamında kurulmuş olan Apollo Şikayet Yönetim Sistemi yazılımı paydaşların şikayet, istek, öneri ve memnuniyetlerini iletebildikleri bir otomasyon sistemi olup, tüm veriler sistem[1] üzerinden kayıt altına alınmaktadır.

Tablo 6.2.1 - Unvanlara Göre Akademik Personel Sayıları

	2018 YILI			2019 YILI		
	Kadroların Dolu-Boş Durumuna Göre			Kadroların Dolu-Boş Durumuna Göre		
	Dolu	**Boş**	**Toplam**	**Dolu**	**Boş**	**Toplam**
Profesör	91	111	202	104	99	203
Doçent	57	240	297	66	231	297
Doktor Öğretim Üyesi	96	268	364	102	265	367
Öğretim Görevlisi	91	271	362	96	268	364
Araştırma Görevlisi	252	443	695	238	459	697
TOPLAM	**587**	**1333**	**1920**	**606**	**1322**	**1928**

Tablo 6.2.2 - Yabancı Uyruklu Öğretim Elemanları

YABANCI UYRUKLU ÖĞRETİM ELEMANLARI		
Unvan	**Geldiği Ülke**	**Çalıştığı Fakülte/Enstitü**
Profesör	UKRAYNA	MÜHENDİSLİK FAKÜLTESİ
	AZERBAYCAN	MÜHENDİSLİK FAKÜLTESİ
	MOLDOVA	TEMEL BİLİMLER FAKÜLTESİ
	UKRAYNA	MÜHENDİSLİK FAKÜLTESİ
	İRAN	MÜHENDİSLİK FAKÜLTESİ
Doçent	YUNANİSTAN	BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ ENSTİTÜSÜ
	RUSYA	TEMEL BİLİMLER FAKÜLTESİ
	ALMANYA	MÜHENDİSLİK FAKÜLTESİ
	FRANSA	TEMEL BİLİMLER FAKÜLTESİ
Doktor Öğretim Üyesi	İRAN	TEMEL BİLİMLER FAKÜLTESİ
	YUNANİSTAN	BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ ENSTİTÜSÜ
Öğretim Görevlisi	UKRAYNA	MÜHENDİSLİK FAKÜLTESİ
	TATARİSTAN	TEMEL BİLİMLER FAKÜLTESİ
	İRAN	MÜHENDİSLİK FAKÜLTESİ

Tablo 6.2.3 - İdari Personel Sayıları

	2018 YILI			2019 YILI		
	Kadroların Dolu-Boş Durumuna Göre			Kadroların Dolu-Boş Durumuna Göre		
	Dolu	**Boş**	**Toplam**	**Dolu**	**Boş**	**Toplam**
Genel İdare Hizmetleri Sınıfı	203	308	511	198	314	512
Sağlık Hizmetleri Sınıfı	8	13	21	8	13	21
Teknik Hizmetler Sınıfı	72	71	143	74	69	143
Eğitim ve Öğretim Hizmetleri Sınıfı	-	-	-	-	-	-
Avukatlık Hizmetleri Sınıfı	1	6	7	1	6	7
Din Hizmetleri Sınıfı	-	-	-	-	-	-
Yardımcı Hizmetler Sınıfı	19	41	60	20	42	62
TOPLAM	**303**	**439**	**742**	**301**	**444**	**745**

Üniversitemizin mali yapısı mevzuata ve faaliyet alanına uygun yürütülmektedir. Mali kaynakların yönetimi 5018 sayılı Kanun, Yılı Bütçe Uygulama Talimatları - Tebliğleri, Yılı Yatırım Programının Uygulanması ve İzlenmesine Dair Genelge ile ilgili diğer mevzuatlar çerçevesinde yürütülmekte olup tüm karar ve

işlemler her yıl düzenli olarak iç ve dış denetime tabi tutulmaktadır.

Tüm mali kaynaklara ilişkin işlemleri Harcama Yönetim Sistemi (HYS), Kamu Harcama ve Muhasebe Bilişim Sistemi (KBS), Bütünleşik Kamu Mali Yönetim Bilgi Sistemi (BKMYBS) üzerinden yürütülmektedir. Döner Sermaye Saymanlığı tarafından yürütülen işlerde ise Döner Sermaye Mali Yönetim Sistemi (DMİS) kullanılmaktadır. Ayrıca; araştırma ve geliştirme faaliyetleri alanında; Kalkınma Bakanlığı, BAP, TÜBİTAK, SAN-TEZ, AB vb. ulusal ve uluslararası kuruluşlarca desteklenen bilimsel projeler, bütçeleri ve yürütücüleri gibi veriler derlenmekte olup toplanan verilerin takibi için Bilimsel Araştırmaları Takip Programı 2019 yılında hizmete girmiştir.

Üniversitemizin bütçesi izleyen iki yılı da kapsayacak şekilde ilgili döneme ait Orta Vadeli Program ile Orta Vadeli Mali Plan, Yılı Bütçe Çağrısı ve Eki Bütçe Hazırlama Rehberi, Yılı Yatırım Programı Hazırlık Genelgesi ve Eki Yatırım Programı Hazırlama Rehberi ile Kurum Stratejik Planı doğrultusunda performans esasına dayalı olarak hazırlanmaktadır. Bütçe uygulamaları ise Yılı Bütçe Kanunu, Bütçe Uygulama Talimatları-Tebliğleri ile ilgili diğer mevzuatı çerçevesinde Bütçe Yönetim Enformasyon Sistemi (e-bütçe) ile yapılmaktadır.

Üniversitemizin finansmanında en büyük pay devlete aittir. Ancak aktarılan kaynaklar üniversitelerin ihtiyacını karşılamada çoğu zaman yetersiz kalmaktadır. Bu nedenle Üniversitemizin araştırma ve geliştirme faaliyetleri için finansal kaynak çeşitliliğine gidilmekte ve bilimsel projeler Kalkınma Bakanlığı, BAP, TÜBİTAK, SAN-TEZ, AB vb. ulusal/uluslararası ile Teknoloji Transfer Ofisi (patent, danışmanlık gelirleri gibi) tarafından desteklenmektedir.

Üniversitemiz üzerine düşen görevleri yerine getirirken tahsis edilen kaynakları Üniversitemizin stratejik amaçları doğrultusunda etkili, ekonomik ve verimli kullanımı ile mali saydamlık ve hesap verilebilirlik ilkelerine de büyük önem vermektedir. Bu amaca yönelik olarak mali yönetim sistemine dâhil edilen performans esaslı bütçelemenin temel unsurları stratejik plan (Ek 2.1.3.), performans programı (Ek 6.5.1.) ve faaliyet raporudur(Ek 6.5.2.). Stratejik plan ve performans programı vasıtasıyla Üniversitemizin temel politika hedefleri ile bunların kaynak ihtiyaçları arasında bağlantı kurulmakta; söz konusu belgelerde öngörülen hedeflere ilişkin gerçekleşmeler ise faaliyet raporu aracılığıyla kamuoyuna açıklanmaktadır.

Kaynağına ve edinme yöntemine bakılmaksızın Üniversiteye ait taşınır malların kaydı, muhafazası, kullanımı ile yönetim hesabının verilmesi ve taşınırların etkili, ekonomik ve verimli şekilde kullanılması temel mevzuat olan 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ile Taşınır Mal Yönetmeliği ve ilgili diğer mevzuat hükümlerinin eksiksiz uygulanması ile gerçekleştirilmektedir. Tüm taşınır işlemleri Kamu Harcama ve Muhasebe Bilişim Sisteminde (KBS) bulunan Taşınır Kayıt ve Yönetim Sistemi (TKYS)üzerinden yürütülmektedir. Her yılsonunda tüm harcama birimleri tarafından gerekli kontroller ve sayımlar yapılarak "Taşınır Mal Yönetim Hesabı", Üniversite düzeyinde ise "İdare Taşınır Mal Yönetimi Ayrıntılı Hesap Cetveli" ile "İdare Taşınır Mal Yönetim Hesabı İcmal Cetveli" hazırlanmaktadır. Üniversitemizin tüm harcama birimleri tarafından hazırlanan "Birim Taşınır Mal Yönetimi Hesabı" ilgili birimlerce iç ve dış denetime açık olarak muhafaza edilmekte, idare düzeyinde hazırlanan cetveller ise ilgili yıl kesin hesabına eklenerek Sayıştay Başkanlığı ve Türkiye Büyük Millet Meclisinin denetimine sunulmaktadır.

Üniversitemizin mülkiyetinde ve kullanımında bulunan taşınmazların yönetimi "Kamu İdarelerine Ait Taşınmazların Kaydına İlişkin Yönetmelik" ve ilgili diğer mevzuatı uyarınca gerçekleştirilmektedir. Mevzuatı uyarınca yapılması gereken tüm işlemler gerçek durumları yansıtacak şekilde yapılmakta, zaman içinde yeni gelişen durumlar (tahsis, devir, cins tashihi, satış gibi) nedeniyle ortaya çıkan kayıtların yenilenmesi-güncellenmesi çalışmalarına da mevzuatına uygun olarak devam edilmektedir.

[1] www.sys.gtu.edu.tr

İnsan kaynakları yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm birimleri kapsayan insan kaynakları yönetimi uygulamalarına ilişkin sonuçlar sistematik olarak izlenmekte, paydaş görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- Ek 6.2.1. YO-0045_AYDEK_Calma_Usul_ve_Esaslar_R2.pdf
- Ek 6.2.2. Yabanc_Dil_Puannn_80_olarak_belirlenmesi_Senato_Karar_22082019-sayfalar-2_1.pdf
- Ek 6.2.3. FR-0438_Hizmet_ci_Eitim_Plan_11032019-.pdf

Finansal kaynakların yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun stratejik hedefleri ile uyumlu olarak, tanımlı süreçlere göre finansal kaynakların yönetimine ilişkin uygulamalar bulunmaktadır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemekte veya karar almalarda kullanılmamaktadır.

3. Bilgi Yönetim Sistemi

Bilgi yönetimi; kayıtlı ya da kayıtsız organizasyon verilerini toplayıp, düzenleyip, kayıt altına alıp bilgi haline getirmektir. Gebze Teknik Üniversitesi, entelektüel mülkünü arttırmak, tekrarlanan işlemlerin tamamının teknolojik araçlarla yapılmasını sağlamak ve bunun sonucunda pozitif iş neticeleri elde etmek amacındadır. İçinde bulunduğumuz çağda en önemli unsurlardan biri bilgidir. Bilgi üretimi, yönetimi ve kullanımı geleceği belirleyebilecek çok önemli bir etkiye sahiptir. Üniversitelerde bilişim sistemleri ve bilişim teknolojilerinden sorumlu olan birim bilgi işlem daire başkanlığıdır. Yükseköğretim Kurumları'nın 1983 yılında idari teşkilatı hakkında kanun hükmünde kararnamesinde yayınlanmış üniversite bilgi işlem daire başkanlıkları için görev tanımı, üniversite yöneticilerinin karar destek süreçlerini karşılamamaktadır. Bilgi ve iletişim teknolojileri, 20. yüzyılın son çeyreği ile kaydettiği hızlı dönüşüm ile bilimsel ve teknolojik gelişmelerin vazgeçilemeyen altyapısı ve desteği durumuna dönüşmüştür. Günümüzde öğrenci, akademik ve idari personelin ihtiyaçlarına yönelik, iş süreçlerine bütünleşmiş, yönetimsel ihtiyaçlara cevap verebilen; insan, teknoloji, sistem teorisi ve bilgi yönetimi alanlarını bir araya getirip bütünleştiren bilgi işlem yapılanması, çağımızın gereksinimidir. Etkin bilgi yönetimi; üniversiteler için yönetsel karar süreçlerinde, bilginin sağlanmasını, tutulmasını ve yönetimini sağlar.

GTÜ idari ve akademik faaliyetlerine ilişkin süreçlerin yönetilmesini ve izlenmesini sağlamak amacıyla birçok sistem kullanılmaktadır. Bu sistemler şunlardır:

a) GTÜ Tarafından Üretilen Sistemler:

- Apollo Üniversite Yönetim Sistemi (Geliştirilmeye devam ediyor),
- Anibal Bilgi Sistemi, (portal ve web yönetim Sistemi)
- AKTS–TYYÇ Bilgi Paketi Sistemi,
- Ders WEB Portalı,
- BAP Yönetim Sistemi,
- Proje Veri Tabanı Sistemi,
- Teknik Servis Takip Programı,
- Destek Hizmetleri Takip Programı,
- E-posta Parola yönetimi,

- GTU Burs Takip Sistemi,
- SKS Randevu Takip Sistemi
- Kalite Yönetim Sistemi (Geliştirilmeye devam ediyor),
- Mezun Bilgi Sistemi (Geliştirilmeye devam ediyor),
- Envanter Takip Sistemi (Geliştirilmeye devam ediyor),
- KAGEM Yönetim Sistemi
- GTU Web Sayfası
- Ağ Takip Sistemi

b) Kurum ve Kuruluşlarca Kullanıma Sunulan Sistemler:

- Elektronik Kamu Alımları Platformu (EKAP),
- Döner Sermaye Mali Yönetim Sistemi(DMİS),
- Harcama Yönetim Sistemi(HYS),
- Kamu Harcama ve Muhasebe Bilişim Sistemi(KBS),
- Taşınır Kayıt ve Yönetim sistemi (TKYS),
- Bütünleşik Kamu Mali Yönetim Bilgi Sistemi (BKMYBS),
- Bütçe Yönetim Enformasyon Sistemi (E-bütçe),
- Yükseköğretim Bilgi sistemi (YÖKSİS),
- Hizmet Takip Sistemi (HİTAP),
- Sinerji Mevzuat ve İçtihat Programı
- İcra Takip Programı (İcra Tek)
- Kamu Yatırımları Bilgi Sistemi (KaYa)

c) Satın Alma, Kiralama ya da Açık Kaynak Kodlu Olarak Kullanılan Sistemler:

- Öğrenci İşleri Bilgi Sistemi (Proliz),
- Öğrenci Bilgi Sistemi (Proliz),
- Akademik Bilgi Sistemi (Proliz),
- Danışmanlık Bilgi Sistemi (Proliz),
- Kütüphane otomasyonu (Yordam),
- Elektronik Belge Yönetim Sistemi (Envision),
- Personel Yönetim Sistemi (Netiket)
- AMP (İhale + Hakediş + Fiyat Farkı) Programı
- TTO Bilgi Yönetim Sistemi (TTO BYS)
- Yemek Sayısı Takip Sistemi (UTARİT)
- Akademik Arşiv ve Açık Erişim Sistemi (Dspace)
- Ders Yönetim Sistemi (Sakai)
- Vismon Sunucu Performans ve Güvenliği İzleme

Araştırma ve Geliştirme faaliyetleri alanında; Kalkınma Bakanlığı, BAP, TÜBİTAK, SAN-TEZ, AB vb. Ulusal ve uluslararası kuruluşlarca desteklenen bilimsel projeler, bütçeleri ve yürütücüleri gibi veriler derlenmekte olup toplanan verilerin takibi için Bilimsel Araştırmaları Takip Programı 2019 yılında hizmete girmiştir. 2020 yılı içerisinde Yurt içi/Yurt dışı-Uluslararası Bilimsel Etkinliklere Destek Programı Takip Yazılımı geliştirilmesine başlanacaktır.

Mezunlara yönelik faaliyetler alanında; Mezun Bilgi Sistemi bulunmakta olup lisans, yüksek lisans ve doktora mezunlarımız sisteme kayıt olabilmektedirler. Tüm mezunlarımıza çeşitli kanallarla ulaşılarak bu sisteme kayıt olmaları sağlanmaktadır.

Öğrencilerimiz kişisel kariyer planlarını yapmalarına ve bu planlarını hayata geçirmelerine yardım etmek KAGEM Yönetim Sistemi geliştirilerek bu merkezimizin çalışma alanında yardımcı olmaktadır.

d) Bilgi Sistemleri Güvenlik Önlemleri

Kurum Ağ alt yapısı tüm dış erişimlere karşı firewall ile koruma altına alınmıştır. Firewall cihazının her zaman erişilebilir olması için aktif aktif çalışacak şekilde 2 cihaz kurulumu yapılmıştır. Kurum için ağ erişimleri VLAN kurulumları ile kontrol altına alınmıştır. Kablosuz ağ erişimleri active directory yetkilendirme erişimleri ile kontrol altına alınmıştır. Kablolu ağ erişimleri de aynı yöntemle 2020 yılı içerisinde kontrol altına alınacaktır. Farklı üniversitelerden gelen kişilerin ağ erişimleri için Eduroam ile giriş kontrolleri yapılarak yapılan işlemleri kayıt altına alınmıştır. Tüm misafirlerin ağ erişimleri kontrol altına alınmıştır. Tüm Sunucular ve ağ üzerindeki cihazlara antivirüs yazılımları yüklenmiş ve gerekli güncellemeler yapılmıştır. Tüm kullanıcıların erişim kayıtları 5651 yasa gereği kayıt altına alınarak ağ üzerinde tam kontrol sağlanmıştır. Kurum WEB uygulamaları için TÜBİTAK Kamu Sertifikasyon Merkezi üzerinden SSL sertifikası alınarak güvenli iletişim sağlanmıştır.

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından Üniversitemizde kullanılan elektronik bilgi sistemlerinin güvenliğini sağlamaya yönelik gerekli alt yapı çalışmaları yapılmaktadır. Uyulması zorunlu olan TS 13298 Elektronik Belge ve Arşiv Yönetim Sistemi Standardının öngördüğü veri yedeklik ve bilgi güvenliği kapsamında Üniversitemizde Felaket Kurtarma Merkezi iyileştirme çalışmaları yapılmıştır. Gebze Teknik Üniversitesinin tüm birimlerinin iş ve işlem süreçlerinde e-ortamda üretilen veri ve bilginin kesintisiz ve veri kaybına yol açmadan farklı fiziksel mekânlarda güvenli ortamlarda depolanmalarını, saklanmalarını, erişimini, iletilmelerini, paylaşılmasını ve arşivlenmelerini sağlamaktadır. Üniversitemizde ISO 27001 Bilgi Güvenliği Standardı alınması çalışmalarına 2019 yılı içerisinde Bilgi İşlem Daire Başkanlığı personel eğitimleri ile birlikte başlanmış, 2020 yılı içerisinde Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ISO 27001 Standardı Belgelendirmesi yapılması planlanmaktadır.

Resmi Gazete'de yayımlanan "Kişisel Verilerin İşlenmesinde Başta Özel Hayatın Gizliliği Olmak Üzere Kişilerin Temel Hak ve Özgürlüklerini Korumak ve Kişisel Verileri İşleyen Gerçek ve Tüzel Kişilerin Yükümlülükleri ile Uyacakları Usul ve Esasları Düzenleyen Kanun" (Kişisel Verilerin Korunması Kanunu) kapsamında uyum çalışmaları devam etmektedir.

Gebze Teknik Üniversitesinin ihtiyaç duyduğu bilginin üretilmesi, saklanması, korunması ve paylaşımı sürecinde bilişim sistemlerinin ve işleyişlerinin, Türkiye Cumhuriyeti'nin ilgili yasalarına ve İnternet Servis Sağlayıcısı TÜBİTAK ULAKBİM' in ilgili politikalarına uygun ve güvenli kullanılması için gerekli usul ve esasları belirleyen Bilişim Politikasını uygulamaya 2019 yılından itibaren başlamıştır. Bilişim Politikaları, Üniversitemiz bünyesindeki bütün akademik, idari ve teknik birimlerde çalışan personeli ve öğrencileri ile kendilerine herhangi bir nedenle geçici ve/veya kısıtlı olarak bilişim kaynaklarımızı kullanma yetkisi verilen paydaş ve ziyaretçileri kapsamaktadır.

14/02/2019 tarih ve 2019/03-04 sayılı Üniversite Senato Kararı ile Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Bilişim Politikası Yönergesi (Ek 6.3.1.) kabul edilmiş ve uygulamaya konulmuştur.

Entegre bilgi yönetim sistemi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm süreçleri destekleyen entegre bilgi yönetim sistemine ve kullanımına ilişkin sonuçlar sistematik olarak izlenmekte, paydaş

görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda güncellemeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- Ek 6.3.1. Bilgi_İslem_Daire_Baskanl_Bilişim_Politikası_Yönergesi.pdf

Bilgi güvenliği ve güvenilirliği

Olgunluk Düzeyi: Kurumda bilgi güvenliği ve güvenirliğinin sağlanmasına yönelik bütünleşik uygulamalar bulunmakta ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemekte veya karar almalarda kullanılmamaktadır.

4. Destek Hizmetleri

GTÜ ihtiyaçları 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu ve bağlı yönetmeliklere göre en yetkin firmalardan tedarik edilmektedir. Ayrıca ISO 9001:2015 kapsamında kalite sistemi kapsamında dışarıdan aldığı destek hizmetlerinin uygunluğu, kalitesi ve sürekliliğini güvence altına almak için talimatlar TL-0004 Tedarikçi Performans Değerlendirme Talimatı (Ek 6.4.1.), TL-0008 Tedarikçi Memnuniyet Ölçüm Talimatı (Ek 6.4.2.), FR-0063 Tedarikçi Performans Değerlendirme Formu (Ek 6.4.3.) ve FR-0278 Tedarikçi Memnuniyet Anketi (Ek 6.4.4.) geliştirilmiştir. Tedarik edilen hizmetler ve tedarikçilerin belirtildiği LS-0002 Genel Onaylı Tedarikçi Listesi (Ek 6.4.5.) ekte sunulmuş olup tedarik edilen mal ve hizmetler ile tedarikçilerin memnuniyet düzeyi birimler tarafından düzenli olarak ölçülmekte ve memnuniyet ölçüm sonuçları genel onaylı tedarikçi listesine eklenmektedir.

Hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, dışarıdan tedarik edilen tüm hizmetlerin ve malların kalitesini güvence altına almak üzere tedarikçilerle yakın işbirlikleri yürütülmekte, tedarikçilerin performansı ve memnuniyetleri sistematik olarak izlenerek paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve gerekli önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- Ek 6.4.1. TL-0004 Tedarikçi Performans Değerlendirme Talimat R1.xlsx
- Ek 6.4.2. TL-0008 Tedarikçi Memnuniyet Ölçüm Talimatı R1.xlsx
- Ek 6.4.3 FR-0063_Tedarikci_Performans_Deerlendirme_Formu (1).xlsx
- Ek 6.4.4. FR-0278_Tedarikci_Memnuniyet_Anketi_AN-R1.xlsx
- Ek 6.4.5. LS-0002 Genel Onaylı Tedarikçi Listesi-09.01.2020.xlsx

5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

Kamuoyunu Bilgilendirme

2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ile Üniversitemizce yapılan düzenlemeler çerçevesinde hesap verebilirlik ve mali saydamlığın sağlanması amacıyla kamuoyunu bilgilendirme amacıyla kurumsal politikalar ve ilkeler belirlenmiş olup uygulama etkin bir şekilde yürütülmektedir.

Üniversitemiz kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde elde edilmesi ve kullanılmasında amacına uygun olarak işleyebilen bir hesap verme süreci ile birlikte şeffaflık ilkesi öne çıkmaktadır. Şeffaflık ilkesinin bir göstergesi olarak Rektör, Rektör Yardımcıları ve birim yöneticileri tarafından açık kapı politikası uygulanmaktadır. Ayrıca açık kapı politikası yönetim ile personel arasındaki iletişimi güçlendiren önemli bir araçtır. Gebze Teknik Üniversitesi üst yönetimi; birimlerin yönetimi, akademik ve idari personelin verimliliğini değerlendirmek amacıyla, pazartesi ve cuma günleri düzenli değerlendirme toplantıları yapmaktadır.

Gebze Teknik Üniversitesinde "tüm paydaşlardan kurumumuza yönelik gelen şikâyetleri objektif bir şekilde değerlendirip en kısa sürede çözümleyerek, çözüm memnuniyetlerini ölçümlemek ve sistemi sürekli iyileştirmek" hedefli belgeli bir yönetim politikası bulunmaktadır. Gebze Teknik Üniversitesinin hesap verebilirlik ve şeffaflık ilkesi çerçevesinde bir uygulama olan bu "TS EN ISO 10002:2014 Müşteri Memnuniyet Yönetim Sistemi[1] ile bilgi edinme mevzuatı uyarınca tüm şikâyetler, öneriler ile bilgi ve belge talepleri değerlendirilmekte ve sonuçlandırılmaktadır.

Üniversitenin tüm eğitim programları ve araştırma geliştirme faaliyetleri web sitesinde [2] açık, doğru güncel ve kolay ulaşılabilir şekilde kamuoyunun bilgi ve denetimine sunulmuştur. Diğer taraftan bu bilgi ve veriler Gebze Teknik Üniversitesi Akademik Katalogları, Gebze Teknik Üniversitesi Proje Katalogları, Gebze Teknik Üniversitesi e-bülten ve Aylık Akademik Yayın Listesi kategorilerinde e-yayınlar olarak [3] ve sosyal medya [4] aracılığıyla da paydaşların bilgisine sunulmaktadır. GTÜ yönetmelik, yönerge ve prosedürleri ile ilgili diğer dokümanları, kamuoyunu bilgilendirme ilkesine uygun şekilde tanzim edilmiş olup faaliyet veya mali karar ve işlemin başlaması, uygulanması ve sonuçlandırılması aşamalarını kapsamaktadır. Yönetmelik, yönerge ve prosedürler ile ilgili diğer dokümanlar, güncel, kapsamlı, mevzuata uygun olarak kamuoyunca kolay ulaşılabilir ve anlaşılabilir şekilde kalite web [5] sayfasında yayımlanmaktadır.

Şeffaf bir mali yönetim, Üniversitemizin temel ilkelerinden birini oluşturmaktadır. Bu bağlamda Üniversitemize tahsis edilen her türlü kaynağın elde edilmesi ve kullanılmasında denetimin sağlanması amacıyla kamuoyu aşağıda belirtilen araçlar ile zamanında bilgilendirilmektedir.

1. Kurum İç Değerlendirme Raporu,
2. Stratejik Plan (Ek 2.1.3.),
3. Yıllık Performans Programları (Ek 6.5.1.),
4. Yıllık İdare Faaliyet Raporları (Ek 6.5.2.),
5. Yıllık Yatırım Programı İzleme ve Değerlendirme Raporları (Ek 6.5.3.),
6. Yıllık Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporları (Ek 6.5.4.),
7. Merkezi Yönetim Muhasebe Yönetmeliğinin 539 uncu maddesinde sayılan aylık mali tablolar (Ek 6.5.5.),
8. İç Kontrol Sistemi Değerlendirme Raporları (Ek 6.5.6.),
9. Stratejik Plan İzleme Raporları (Ek 6.1.2.),
10. Stratejik Plan Değerlendirme Raporları (Ek 6.5.7.),

Üniversitede yapılan ihalelerin EKAP üzerinden, doğrudan temin yolu ile yapılan mal ve hizmet alımlarının ise otomasyon sistemi üzerinden yapılmasıyla tüm tedarik bilgilerinin açık ve ulaşılabilir olması sağlanmıştır.

Kamuoyuna sunulan bilgilerin güncelliği, doğruluğu ve güvenilirliği bu bilgilerin aynı zamanda mevzuatında belirtilen ilgili kamu kurumlarına da raporlanması ve bu kamu kurumları tarafından yasal denetimlerin yapılması yolu ile de önemli bir makul güvenceye kavuşmakta ve paydaş katılımı sağlanmaktadır. Bu konudaki en güçlü örnek olarak Eylül 2019 da yayımlanan" Gebze Teknik Üniversitesi Sayıştay Denetim Raporu" (Ek 6.5.8.) gösterilebilir.

Üniversitemizde Sayıştay Başkanlığı tarafından yapılan denetimler sonucu düzenlenen geri bildirime ilişkin raporda:

“yapılan inceleme sonucunda aşağıdaki değerlendirmeler yapılmıştır;

İdare, stratejik plan ve performans programında amaçlarını, hedeflerini, stratejilerini, varlıklarını, yükümlülüklerini ve performans programlarını kamuoyuna açıklamıştır. Faaliyet sonuçları ve değerlendirmeler idare faaliyet raporunda gösterilmiş ve duyurulmuştur. Yılı bütçelerinin ilk altı aylık uygulama sonuçları, ikinci altı aya ilişkin beklentiler ve hedefler kamuoyuna açıklanmıştır.

2018 yılı performans denetimi kapsamında Gebze Teknik Üniversitesi yayımladığı 2017-2021 dönemine ait Stratejik Plan, 2018 yılı Performans Programı ve 2018 yılı İdare Faaliyet Raporu incelenerek faaliyet sonuçlarının ölçülmesine yönelik olarak üretilen performans bilgisinin güvenilir olup olmadığı değerlendirilmiş, 2017-2021 dönemine ait Stratejik Plan, 2018 yılı Performans Programı ve 2018 yılı İdare Faaliyet Raporunun yasal süreleri içinde yayımlandığı ve mevzuatta belirtilen şekil şartlarına uygun olduğu görülmüştür.

Gebze Teknik Üniversitesinin hazırlamış olduğu Performans Programı ve Faaliyet Raporundaki performans bilgisi içeriğinin düzenlemelere uygun olduğu düşünülmektedir.

Faaliyet sonuçlarının sağlıklı bir biçimde ölçülmesini sağlayacak veri kayıt sisteminin kurulduğu, veri kayıt sisteminin faaliyet sonuçlarının ölçümüne ilişkin tüm unsurları kapsadığı, sistemin geliştirilmesine ve sistemde kullanım kolaylığı sağlanmasına yönelik iyileştirmelerin yapıldığı veya yapılmasının amaçlandığı değerlendirilmektedir.” denilmektedir.

Hesap Verme Yöntemleri

2003 yılında kabul edilen ve Gebze Teknik Üniversitesinin de özel bütçeli bir idare olarak kapsamında bulunduğu 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunuyla birlikte; kaynakların etkili, ekonomik ve verimli kullanımı, mali saydamlık ve hesap verebilirlik ilkeleri çerçevesinde performans esaslı bütçe sistemi benimsenmiştir. Söz konusu bütçe sistemiyle, plan ve programlarla belirlenen amaç, hedef ve öncelikler ile bütçelerde tahsis edilen kaynakların kullanımı sonucunda elde edilen çıktı ve sonuçların ilişkilendirilmesi; sonuç odaklı bir mali yönetim anlayışının geliştirilmesi, böylece mali saydamlık ve hesap verebilirliğin güçlendirilmesi amaçlanmıştır.

Performans esaslı bütçe sisteminin temel unsurları olarak stratejik plan, performans programı ve faaliyet raporları öngörülmüş, stratejik yönetim döngüsü olarak da adlandırılan bu sistem 2008 yılından itibaren Üniversitemizde de uygulanmaya başlanmıştır. Bu kapsamda;

1. Üniversitemizde Kalkınma Planı, Orta Vadeli Program, Orta Vadeli Mali Plan, Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı, sektörel, bölgesel ve tematik strateji belgeleri gibi üst politika belgelerinde belirlenen hedef ve öncelikler ile uyumlu, ilgili mevzuat ve benimsenen temel ilkeler çerçevesinde geleceğe ilişkin misyon ve vizyon oluşturmak, stratejik amaçlar ve ölçülebilir hedefler saptamak, performansı önceden belirlenmiş olan göstergeler doğrultusunda ölçmek ve bu sürecin izleme ve değerlendirmesini yapmak amacıyla katılımcı yöntemlerle beş yıllık 2017-2021 Dönemi Stratejik Planı hazırlanmıştır.
2. Üniversitenin bütçesi izleyen iki yılı da kapsayacak şekilde ilgili döneme ait Orta Vadeli Program ile Orta Vadeli Mali Plan, Yılı Bütçe Çağrısı ve Eki Bütçe Hazırlama Rehberi, Yılı Yatırım Programı Hazırlık Genelgesi ve Eki Yatırım Programı Hazırlama Rehberi ile Kurum Stratejik Planı doğrultusunda performans esasına dayalı olarak hazırlanmaktadır. Bütçe uygulamaları ise Yılı Bütçe Kanunu, Bütçe Uygulama Talimatları-Tebliğleri ile ilgili diğer mevzuatı çerçevesinde Bütçe Yönetim Enformasyon Sistemi (e-bütçe) [6]ile yapılmaktadır.
3. Üniversite hizmetlerinin istenilen düzeyde ve kalitede sunulabilmesi için bütçe ile program ve proje bazında kaynak tahsisleri; stratejik plana, yıllık amaç ve hedefler ile performans göstergelerine dayandırılmakta, her yıl stratejik plan ile bütçe arasında bağ kuran, performans hedeflerini, stratejik plan doğrultusunda yürütülecek faaliyet ve projeler ile bunların kaynak ihtiyacını, performans hedef ve göstergelerini içeren performans programı hazırlanmakta ve kamuoyu ile paylaşılmaktadır.
4. Bir önceki yıla ilişkin Üniversite hakkında genel bilgilerle birlikte; kullanılan kaynakları, bütçe hedef ve gerçekleşmeleri ile meydana gelen sapmaların nedenlerini, varlık ve yükümlülükleri ile malî bilgileri; stratejik plan ve performans programı uyarınca yürütülen faaliyetleri ve performans bilgilerini içerecek şekilde tüm birimlerce Birim Faaliyet Raporları ile Üniversite düzeyinde İdare Faaliyet Raporu hazırlanmakta ve hazırlanan İdare Faaliyet Raporu kamuoyunun ve ilgili kamu denetim organlarının bilgisine sunulmaktadır.

Böylece kaynakların daha etkili kullanımı ile saydamlık ve hesap verebilirlik ilkelerini esas alan, yönetsel sorumluluğa dayalı bir bütçeleme ve raporlama mekanizması oluşturulmuştur. Performans esaslı bütçe uygulamaları, Üniversitemizde orta ve uzun vadeli planlama anlayışının geliştirilmesine, performans yönetim kültürünün oluşturulmasına ve bu alanda kurumsal kapasitenin gelişimine katkıda bulunarak mali yönetim sisteminde önemli kazanımlar elde edilmesini sağlamıştır.

Gebze Teknik Üniversitesinde hesap verebilirliğin sağlanması için stratejik plan, performans esaslı bütçeleme, performans programı ve faaliyet raporu gibi performans esaslı bütçe sisteminin temel unsurları yanında kesin hesap kanunu, muhasebe sistemi, kurumsal mali durum ve beklentiler raporu, mali istatistikler, etik ilkeler ve uyum, iç kontrol, iç denetim ve dış denetim gibi hesap verebilirliğe işlerlik kazandıran birçok yönetim aracı kullanılmaktadır. Bu amaçla;

1. Bütçe uygulama sonuçları Yılı Kesin Hesabı ile Hazine ve Maliye Bakanlığı, Sayıştay Başkanlığı ve Türkiye Büyük Millet Meclisine gönderilmekte ve denetlenerek Kanunlaşmakta ve Resmi Gazetede yayımlanarak kamuoyunun bilgisine sunulmaktadır.
2. Üniversite hesapları standart bir muhasebe sistemi ve genel kabul görmüş muhasebe prensiplerine uygun bir muhasebe düzeni olan Merkezi Yönetim Muhasebe Yönetmeliği ve ilgili diğer mevzuatı çerçevesinde oluşturulmakta, yasal mevzuatı çerçevesinde ilgili kurumlara raporlanmakta ve düzenli olarak aylık-yıllık dönemler itibarıyla kamuoyunun bilgisine sunulmaktadır.
3. Hesap verme sorumluluğu sadece Üniversitemiz için değil tüm çalışanlarımız için de geçerlidir. Kurum personeli kanun ve mevzuat hükümlerine, bunların öngördüğü yaptırımlara uygun davranmak zorunda olduğu gibi, kamuoyu denetimine de tabidir ve böylece çalışanlarımız hesap verebilir kılınmıştır. Üniversitemizde bu konuda Senato tarafından kabul edilen “Etik İlkeleri ve Etik Kurulu Yönergesi” (Ek 6.5.9.) uygulanmakta olup Yönerge çerçevesinde GTÜ Etik Kurulu[7] oluşturulmuştur. Etik değerlere uyum anketi her yıl düzenli olarak uygulanmaktadır. Akademik ve idari personele Yönerge çerçevesinde etik sözleşme imzalatılmakta ve her yıl etik ilke ve kurallar hizmet içi eğitim planlarına da dâhil edilmektedir.
4. Kurumun, yönetimi ve personeli tarafından hayata geçirilen, belirlenmiş hedeflere ulaşmasında ve misyonunu gerçekleştirmesinde makul bir güvence sağlamak üzere tasarlanmış ve kurumun genelini etkileyen bir süreç olan iç kontrol sisteminde tüm kamu kurumları için ortak olarak belirlenen standartlar büyük ölçüde sağlanmış olup sürekli iyileştirme ve geliştirme çalışmalarına kesintisiz devam edilmektedir. Bu alanda denetim yetkisi bulunan Sayıştay Başkanlığı tarafından yapılan denetimlerden olumlu geri bildirimler alınmıştır. [8]
5. Tüm karar ve işlemler her yıl düzenli olarak iç ve dış denetime tabi tutulmaktadır. İç denetim kurum kadrolarında bulunan iç denetçiler eliyle yürütülmektedir.
6. Dış denetim ise her yıl; Üniversitenin gelir, gider ve malları ile bunlara ilişkin hesap ve işlemlerinin kanunlara ve diğer hukuki düzenlemelere uygun olup olmadığının tespiti, Üniversitenin mali rapor ve tablolarının, bunlara dayanak oluşturan ve ihtiyaç duyulan her türlü belgelerin değerlendirilerek, bunların güvenilirliği ve doğruluğu hakkında görüş bildirilmesi, Mali yönetim ve iç kontrol sistemlerinin değerlendirilmesi alanlarında yapılan düzenlilik denetimi ile hesap verme sorumluluğu çerçevesinde Üniversite tarafından belirlenen hedef ve göstergelerle ilgili olarak faaliyet sonuçlarının ölçülmesi suretiyle yapılan performans denetimi şeklinde Sayıştay Başkanlığı tarafından gerçekleştirilmektedir. Sayıştay Başkanlığının denetimleri sonucu hazırlanan Üniversitemiz denetim raporları ise Sayıştay Başkanlığının web sitesinde kamuoyuna açıklanmaktadır [9] .

Sayıştay Başkanlığı tarafından yapılan denetimler dış denetim sonucunda hazırlanan ve 2019 yılında yayımlanan Gebze Teknik Üniversitesi Sayıştay Denetim Raporunda hesap verebilirlik anlamında aşağıdaki değerlendirmeler yapılmıştır;

“Üniversitenin 2017-2021 yıllarını kapsayan Stratejik Plan ve 2018 yılı Faaliyet Raporunda, İdarenin misyonu ve vizyonu belirtilmiştir. Misyonun gerçekleştirilmesini sağlamak üzere idare birimleri ve alt birimlerce yürütülecek görevler yazılı olarak tanımlanmıştır.

Üniversitenin 2017-2021 Stratejik planı üniversitenin kendi birimleri ve personelinin katkılarıyla mevzuata uygun olarak hazırlanmıştır. Kurum organizasyon yapısı içerisinde görev, yetki ve sorumluluklar özellikle Kalite Çalışmaları kapsamında açık bir şekilde tespit edilmiştir. Yetkiler ve yetki devrinin sınırları kısmen kanunda belirtilen yetkiler çerçevesinde belirlenmiştir.

2018 yılı performans denetimi kapsamında Gebze Teknik Üniversitesi yayımladığı 2017-2021 dönemine ait Stratejik Plan, 2018 yılı Performans Programı ve 2018 yılı İdare Faaliyet Raporu incelenerek faaliyet sonuçlarının ölçülmesine yönelik olarak üretilen performans bilgisinin güvenilir olup olmadığı değerlendirilmiştir.

2017-2021 dönemine ait Stratejik Plan, 2018 yılı Performans Programı ve 2018 yılı İdare Faaliyet Raporunun yasal süreleri içinde yayımlandığı ve mevzuatta belirtilen şekil şartlarına uygun olduğu görülmüştür.

Gebze Teknik Üniversitesinin hazırlamış olduğu Performans Programı ve Faaliyet Raporundaki performans bilgisi içeriğinin düzenlemelere uygun olduğu düşünülmektedir.

Faaliyet sonuçlarının sağlıklı bir biçimde ölçülmesini sağlayacak veri kayıt sisteminin kurulduğu, veri kayıt sisteminin faaliyet sonuçlarının ölçümüne ilişkin tüm unsurları kapsadığı, sistemin geliştirilmesine ve sistemde kullanım kolaylığı sağlanmasına yönelik iyileştirmelerin yapıldığı veya yapılmasının amaçlandığı değerlendirilmektedir.

Faaliyet sonuçları ve değerlendirmeler idare faaliyet raporunda gösterilmiş ve duyurulmuştur. Ayrıca yılı bütçesinin ilk altı aylık uygulama sonuçları, ikinci altı aya ilişkin beklentiler ve hedefler de Üniversite tarafından kamuoyuna açıklanmıştır.

2018 yılsonu itibariyle; 26.12.2007 tarih ve 26738 sayılı Resmi Gazetede yayınlanarak yürürlüğe giren Kamu İç Kontrol Standartları Tebliği çerçevesinde kurumda yapılan incelemeler sonucunda; iç kontrol sisteminin kurulması, uygulanması, izlenmesi ve geliştirilmesi yönünde, iç kontrol mevzuatı gereklerinin yerine getirildiği tespit edilmiştir. Kurum İç Kontrol Eylem Planını hazırlayarak yayınlamış ve "Kamu İç Kontrol Standartlarına" uyumlu bir iç kontrol sistemi oluşturmuştur

Üniversite İç Kontrol Sistemi Değerlendirme Raporu Strateji Geliştirme Daire Başkanlığınca hazırlanmış olup İç kontrol sistemi yıllık olarak değerlendirilmektedir. İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planında yer alan eylemlerin gerçekleşme sonuçlarının da yıllık olarak hazırlanan İç Kontrol Sistemi Değerlendirme Raporunda izlendiği görülmüştür.

Ön Mali Kontrol Sistemi İç Kontrol ve Ön Mali Kontrole İlişkin Usul ve Esaslara uygun olarak kurulmuş olup iş ve işlemler gerçekleşmektedir. Üniversite 2018 yılında planlanan hedef ve göstergelerine ulaşmak için ihtiyaç duydukları kaynakları gösteren Performans programını oluşturmuştur. Bütçelerini stratejik plan ve performans programlarına uygun olarak hazırlamışlardır. Görev ayrılığı ilkesine genel olarak uyulmuştur. Yapılan iş ve işlemler yöneticiler tarafından mevzuattaki düzenlemeler dikkate alınarak genel anlamda kontrol edilmektedir.

Üniversitede; gelen ve giden her türlü evrak dâhil iş ve işlemlerin kaydedildiği, sınıflandırıldığı ve dosyalandığı Elektronik Bilgi Yönetim Sistemi (EBYS) kullanılmaktadır."

Sonuç olarak Üniversitemizde hesap verebilirlik üstün astı denetimi odaklı sorumluluk yerine performansa dayalı sorumluluğa önem verilmesi ile güvence altına alınmakta, bu kapsamda tüm kaynakların etkili, ekonomik ve verimli kullanımı amaçlanmaktadır. Hesap verme sorumluluğu, Üniversitemizde değer kazanan insan faktörünün en temel kanıtıdır. Artık çalışanlarımız sadece verilen görevleri kanunlar ve kurallar çerçevesinde yerine getirmekle yükümlü kişiler olmaktan çıkmış, kanunlar ve kurallarla birlikte kendi etik ilke ve değerleri de işlerine yansıttıkları, belirlenmiş yetki, görev ve sorumluluklar çerçevesinde yapılacak işlerde sürecin birçok aşamasında aktif rol aldıkları ve yapılan işlerin hesabını verdikleri bir sisteme dâhil olmuşlardır. Yürütülen tüm görev, yetki ve sorumluluklar ilgili aktörlerce açık olarak bilinmektedir. Hesap verebilirlik - hesap verme sorumluluğu çerçevesinde Üniversitemize ait her türlü kaynağın elde edilmesi ve kullanılmasında görevli ve yetkili olanlar, kaynakların etkili, ekonomik, verimli ve hukuka uygun olarak elde edilmesinden, kullanılmasından, muhasebeleştirilmesinden, raporlanmasından ve kötüye kullanılmaması için gerekli önlemlerin alınmasından sorumludur ve yetkili kılınmış mercilere hesap vermek zorundadır.

[1] http://sys.gtu.edu.tr/

[2] http://www.gtu.edu.tr/?languageId=1

[3] http://www.gtu.edu.tr/kategori/2281/0/display.aspx

[4] http://www.gtu.edu.tr/?languageId=1

[5] http://www.gtu.edu.tr/kategori/2363/3/display.aspx?languageId=1

[6] https://ebutce.sbb.gov.tr/ebutce2.htm)

[7] http://www.gtu.edu.tr/kategori/3366/0/display.aspx

[8] https://www.sayistay.gov.tr/tr/?p=2&ContentID=12700

[9] https://www.sayistay.gov.tr/tr/?p=2&CategoryId=103

Kamuoyunu bilgilendirme

Olgunluk Düzeyi: Kurumun kamuoyunu bilgilendirme faaliyetlerine ilişkin bulgular izlenmekte, paydaş görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- Ek 6.5.1. 2019_Yl_Performans_Program_.pdf
- Ek 6.5.2. 2018 Yılı İdare Faaliyet Raporu (1).pdf
- Ek 6.5.3 2018_Yl_Yatrm_Program_zleme_ve_Deerlendirme_Raporu.pdf
- Ek 6.5.4. 2019_yl_kurumsal_mali_durum_ve_beklentiler_raporu.pdf
- Ek 6.5.4. Ek-1_butce_giderlerinin_geliimi_2019.pdf
- Ek 6.5.4. Ek-2_butce_gelirlerinin_geliimi_2019.pdf
- Ek 6.5.5. Aralk_2019_Mali_Tablolar.pdf
- Ek 6.5.5. Austos_2019_Mali_Tablolar.pdf
- Ek 6.5.5. Ekim_2019_Mali_Tablolar.pdf
- Ek 6.5.5. Eylul_2019_Mali_Tablolar.pdf
- Ek 6.5.5. Haziran_2019_Mali_Tablolar.pdf
- Ek 6.5.5. Kasm_2019_Mali_Tablolar.pdf

- Ek 6.5.5. Mart_2019_Mali_Tablolar.pdf
- Ek 6.5.5. Mays_2019_Mali_Tablolar.pdf
- Ek 6.5.5. Nisan_2019_Mali_Tablolar..pdf
- Ek 6.5.5. Ocak_2019_Mali_Tablolar.pdf
- Ek 6.5.5. Subat_2019_Mali_Tablolar.pdf
- Ek 6.5.5. Temmuz_2019_Mali_Tablolar.pdf
- Ek 6.5.6. 2018_Yl_c_Kontrol_Sistemi_Deerlendirme_Raporu.pdf
- Ek 6.5.7. 2018_Yl_Stratejik_Plan_Deerlendirme_Raporu.docx
- Ek 6.5.8. GTÜ Sayıştay Raporu.pdf

Hesap verme yöntemleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumun hesap verme faaliyetleri sonucunda elde edilen bulgular izlenmekte, paydaş görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- Ek 6.5.9. GTU_Etik_lkeleri_ve_Etik_Kurulu_Yonergesi.pdf

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Kalite Güvence Sistemi

GTÜ içinde ISO kalite çalışmalarında hazırlanan raporların, YÖK kalite güvence sistemine yansıtılması kapsamında; ISO altyapısı kullanılarak, kurum genelinde Kalite Yönetim Sistemi İç denetimleri uygulanmakta ve sistemin sürdürülebilirliği sağlanmaktadır. Verilerin daha kolay toplanabilmesini sağlamak için, 2019 yılında başlanan kalite sistemi otomasyon programı çalışmaları 2020 yılında da devam edecek olup, hem veri analizi sürecini kolaylaştıracak, hem de aksiyon alınma sürecini hızlandıracaktır. Aynı şekilde ilerleyen dönemlerde, GTÜ bünyesinde uygulanan anketlerin otomasyon sisteminden online olarak yapılacak olması, anketlerin bütünlüğünü sağlamak, kolay analiz edebilmek ve anket sonuçlarında aksiyon alımlarını hızlandırmak konusunda destek olacaktır. Otomasyon sistemi, aynı zamanda geçmişe dönük verilere daha kolay erişilmesini, verilerin tutarlılığını ve karşılaştırılabilmesini sağlayacaktır.

Eğitim ve Öğretim

Gebze Teknik Üniversitesi, Temel Bilimler Fakültesindeki 3 bölümün (Fizik, Matematik, Moleküler Biyoloji ve Genetik) FEDEK ve Mimarlık Fakültesi Mimarlık Bölümünün MİAK akreditasyon sahipliği, Mühendislik Fakültesindeki 3 bölümün (Bilgisayar Mühendisliği, Malzeme Bilimi ve Mühendisliği ve Elektronik Mühendisliği) ABET akreditasyonu süreçleri, Mühendislik Fakültesindeki 7 bölümün (Biyomühendislik, Çevre Mühendisliği, Endüstri Mühendisliği, Harita Mühendisliği, İnşaat Mühendisliği, Kimya Mühendisliği ve Makine Mühendisliği) MÜDEK akreditasyonu süreçleri ve İşletme Fakültesinin hem Birleşmiş Milletler'in Sorumlu İşletme Eğitimi İlkeleri inisiyatifin katılımcılarından biri olması hem de AACSB akreditasyonu süreçleri sayesinde, öğrencilerinin katma değeri yüksek donanımlı bireyler olarak mezun olmaları hedefine, eğitim-öğretimde sürekli iyileştirme ve sistematik performans değerlendirmesi yöntemleriyle ulaşma yolunda, adanmışlığını sürdürmektedir. Bu nedenle başta, öğrenci merkezli eğitim politikalarının uygulanması olmak üzere, tüm Fakültelerdeki derslerin eş-güdüm içinde Erasmus+, ÇAP Yandal ve değişim programlarına uyumu açısından kategorizasyonunun yapılması, tüm eğitim-öğretim süreçleri için tanımlanmış ölçme-değerlendirme sisteminin kullanılması ve bütün programların periyodik olarak gözden geçirilmesi sağlanmıştır.

2019 yılında, GTÜ-Öğrenci Bilgi Sistemi yenilenmiş ve bu sistem ile öğrenci-danışman iletişiminin etkinliği artırılmıştır; örneği, öğrenciler kendilerine atanan danışmanları öğrenip, onlarla iletişime geçebilmektedir.

Fakültelerde akreditasyon ve kalite çalışmaları kapsamında ders planlarında çeşitli değişiklikler yapılmıştır; örneğin, lisans programlarının yıllar içinde oluşmuş farklı müfredatları, 2019 yılı içerisinde tek müfredat olarak düzenlenmiş ve öğrencilerin intibak planı yapılmıştır.

Üniversite genelinde lisans programlarında seçmeli ders havuzları oluşturulmuştur. Üniversite seçmeli dersleri, Fakülte seçmeli dersleri, Bölüm seçmeli dersleri havuzları oluşturulmuştur.

Mevcut programlarda yapılan iyileştirmelerin yanında, GTÜ'de yeni lisans ve lisansüstü programları açılmıştır. Bunlara, Endüstri Mühendisliği programı, Yer Bilimleri Tezli Yüksek Lisans programı veya Yenilik ve Teknoloji Yönetimi Doktora programı örnek olarak verilebilir.

GTÜ Lisans Eğitim Öğretim Yönetmeliğinde öğrenci lehine revizyona gidilmiştir.

GTÜ Kütüphanesi kullanıcı sayısının artmasına bağlı olarak basılı kitap, e-dergi ve e-kitap aboneliği de artış göstermiştir. "Öğrenci Toplulukları Kuruluş ve İşleyiş Yönergesi" revize edilerek etkinlik sayısı artmıştır. Tesis ve alt yapılarda sürekli iyileştirme hedef alınarak çalışmalar yapılmaktadır. Kariyer ve Profesyonel Gelişim Uygulama ve Araştırma Merkezi Müdürlüğü, öğrencilerimizin farklı staj ve işlere başvurabilmelerine yönelik bilgi alacakları, işverenlerin de (özellikle de yakın çevredekilerin) GTÜ öğrencilerine staj ve iş imkanlarını duyuracakları platform yaratmaya çalışmaktadır.

Araştırma ve Geliştirme

Türkiye'nin en iyi üniversitelerinden biri olan GTÜ, 2018 yılında açıklanan 10 araştırma üniversitesi içinde yerini aldı. GTÜ böylece devlet tarafından öncelikli desteklenen üniversitelerden biri olarak, yeni bir statüye kavuştu. Bu öncelikli statü sayesinde var olan araştırma ve geliştirme altyapısı gerek personel kalitesi gerekse laboratuvar ve araştırma imkânları ölçüsünde daha da güçlenmiştir.

GTÜ bünyesinde; 2019 yılı itibariyle 8 Uygulama ve Araştırma Merkezi ve tüm araştırma birimleri bünyesinde modern cihazlarla donatılmış 158 laboratuvar mevcuttur. Uygulama ve Araştırma Merkezleri olarak YenilenebilirEnerji Araştırma Merkezi , Alüminyum Araştırma ve Uygulama Merkezi , Bilim ve Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi (GEBZELAB) ,Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi ve Kariyer ve Profesyonel Gelişim Uygulama ve Araştırma Merkezi , Merkezi Araştırma Uygulama Laboratuvarı (GTÜ- MAR) ve Kültürel Mirası Koruma Uygulama ve Araştırma Merkezi sıralanabilir.

GTÜ kadrolarında bulunan öğretim üyeleri araştırmacı nitelik ve niceliğinin göstergesi olarak irdelendiğinde, 2019 yılında öğretim üyesi başına SCI/SSCI dergilerde yayınlanan makale ve derleme sayısı ortalama 1.51 (428 yayın) civarı olmakla birlikte oranı 1.48 (419 makale) ve uluslararası işbirliği ile yapılan yayın(157 yayın) oranı 0.55'dir. Bu kapsamda üniversitenin 2019 yılında yayınlarına yapılan toplam atıf sayısı 9145 dir.2019 yılında ulusal/uluslararası 32 proje desteklenmeye hak kazanmıştır (Tübitak, MARKA, H2020 vb.) 2019 yılında başlayan projelerin toplam bütçeleri 16.529.099,61 TL'dir.

GTÜ Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesi kapsamında 2017 yılından beri 14 farklı proje türü belirlenmiştir. Kabul edilen proje türleri; GTÜ'nün araştırma öncelikleri ile uyumlu, çok disiplinli araştırmaları içeren, kurumlar arası ve uluslararası ortaklıkları, lisansüstü çalışmaları, temel araştırmaları, uygulamalı araştırmaları ve deneysel geliştirmeleri destekler niteliktedir. 2019 yılı BAP çağrıları kapsamında kullanılan toplam ödenek 379.104,75.500 TL'dir. 2019 proje çağrısı sonucuna göre 50 proje kabul edilmiştir.

Lisansüstü eğitim gören öğrencilerin araştırma projeleri kapsamında istihdamı ve burs desteğinin sağlanması önem arz etmektedir. 2019-2020 Güz dönemi sonu itibariyle, 21 lisansüstü programından YÖK 100/2000 Doktora Bursu almakta olan 94 doktora öğrencisi bulunmaktadır. YÖK 100/2000 Doktora burslarında,

94 bursiyere 60 öğretim üyesi tarafından danışmanlık yapılmaktadır.

Toplumsal Katkı

Gebze Teknik Üniversitesi'nin, toplumsal katkı adına yürüttüğü politikalar ve hedeflerinde de belirtildiği üzere Türkiye sanayisinin merkezinde olan konumu ile; bilimsel, etik ve toplumsal değerlere bağlı, toplumun, sanayinin ve bölgenin yararı için kaliteli eğitim-öğretim veren, bilimsel araştırmalar yapan, toplum ve sanayinin sorunlarına yönelik uygulamalı çözümler üreten, toplumsal katkı adına akademide öncü olma misyonunu sürekli iyileştiren ve geliştiren bir üniversite olarak çalışmalarına devam etmektedir.

Yönetim Sistemi

Gebze Teknik Üniversitesinde süreç yönetimi küçük adımlarla sürekli iyileştirme temelinde "Kaplumbağa Metodolojisi" ile yürütülmekte, süreçlerin sürekli iyileştirilmesi hedeflenmektedir. Tüm birimler için oluşturulmuş süreç şemalarında ve performans göstergeleri karnelerinde (SPİK) birimlerin takip ettikleri veriler, Üniversitemiz 2017-2021 Stratejik Planında kendilerine atfedilmiş olan hedefleri de içermekte olduğundan, yapılan takipler stratejik planın takibini de sağlamakta, hedefleri gerçekleştirmek adına yapılan faaliyetler aynı zamanda stratejik yönetim modeline de hizmet etmektedir. SPİK'lerde stratejik planda karşılığı olmayan faaliyetler ise sürecin getirdiği hedefler olarak değerlendirilmektedir. Dönemler itibarıyla ve tüm birimler bazında yapılan Yönetimin Gözden Geçirme (YGG) toplantılarında birim yöneticilerinin ve personelin katılımıyla, paydaş görüş öneri ve şikâyetleri de dikkate alınarak tüm yıla ilişkin değerlendirmeler yapılmaktadır. Ayrıca bu toplantılarda izleyen yılın hedefleri sürekli iyileştirme mantığı gözetilerek görüşülmekte, alınan kararlar toplantı tutanağına kaydedilerek, kalite web sayfası üzerinden tüm çalışanların ve paydaşların bilgisine sunulmaktadır.

İnsan kaynakları politikası ve hedefleri ile hizmet içi eğitim uygulamaları tabi olunan temel mevzuat, kurum tarafında hazırlanan ve uygulanan yönetmelikler, yönergeler, Senato uygulama esasları, Senato tarafından belirlenen kriterler çerçevesinde düzenlenmiş yerleşik, geniş ve etkili uygulama alanı bulmuştur. Finansal kaynakların yönetimi için tanımlı süreçler ve uygulamalar mevcut olup kaynak dağılımı stratejik plan ile uyumlu olarak ve yıllık performans programları aracılığı ile yapılmaktadır. Kaynakların etkin ve verimli kullanılması ise yıllık faaliyet raporu eki performans sonuçları tablosu ve performans sonuçları değerlendirme bölümünde detaylı olarak alınması gerekli tedbir ve önerileri de içerecek şekilde ortaya konulmaktadır.

Gebze Teknik Üniversitesinde bilgi güvenliği, kişisel verilerin korunması, bilgi temin ve paylaşım süreçleri Bilişim Politikası Yönergesi ile belirlenmiş olup Üniversitenin yönetsel ve operasyonel faaliyetlerinin etkin yönetiminin güvence altında olması için gerekli bilgi ve verileri dönemler itibarıyla toplandığı, saklandığı, analiz edildiği Üniversite tarafından üretilen, diğer kurum ve kuruluşlarca kullanım olanağı sağlanan ve satın alma, kiralama ya da açık kaynak kodlu 42 yönetim bilgi sistemine sahiptir. Bu sistemler arasında entegre olma açısından sorunlar bulunmakta ancak bunun çözümü kurum düzeyinden çok ülke düzeyinde düzenleme ve çalışma gerektirdiğinden yeterli gelişme sağlanamamaktadır.

Üniversitemizde tabi olunan ihale mevzuatı çerçevesinde tedarik edilen tüm hizmetlerin ve malların kalitesini güvence altına almak üzere tedarikçilerle yakın işbirlikleri yürütülmekte, tedarikçilerin performansı ve memnuniyetleri Tedarikçi Performans Değerlendirme Talimatı, Tedarikçi Memnuniyet Ölçüm Talimatı, Tedarikçi Performans Değerlendirme Formu, Tedarikçi Memnuniyet Anketi uygulamaları ile sistematik olarak izlenmekte, paydaşlarla görüşleri alınarak değerlendirilmekte ve gerekli iyileştirme faaliyetlerine sürekli olarak devam edilmektedir.

2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ile Üniversitemizce yapılan düzenlemeler çerçevesinde hesap verebilirlik, mali saydamlığın sağlanması ve kamuoyunu bilgilendirme amacıyla müşteri memnuniyet sistemi, stratejik yönetim modeli, raporlama, şeffaflık ve açık kapı politikası uygulamaları, kamuoyuna bilgilendirme araçları ve dönemine ilişkin kurumsal politikalar ve ilkeler belirlenmiştir. Üniversitemiz, temel amaçlarından biri hesap verebilirlik olan 5018 sayılı Kanunda yer alan çok çeşitli model, yöntem ve uygulamaların etkin bir şekilde yerine getirilmesi yoluyla verimliğini ölçüp değerlendiren ve bunun hesabını verebilir durumdadır.