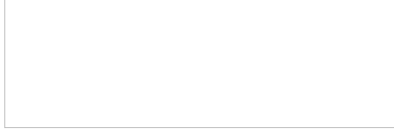


KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

GÜMÜŞHANE ÜNİVERSİTESİ

1. KURUMSAL BİLGİLER

Kurum Hakkında Bilgiler



Gümüşhane Üniversitesi, 2008 yılında 26892 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan kararla kurulmuş olup kurulduğu günden bugüne kadar gerek öğrenci, idari ve akademik personel sayılarındaki artış gerek fiziki yapılaşma gerekse altyapı çalışmalarının gerçekleştirilmesi ile kendini sürekli geliştirmiş, misyon olarak “İlimizin, bölgemizin ve ülkemizin sosyal, kültürel ve ekonomik gelişmesine destek olmak; girişimci, üretken, sorgulayıcı, rekabetçi, ulusal ve uluslararası mesleki yeterliliğe sahip gençler yetiştirmek; bilimsel veri, bilgi ve teknoloji üretmek, yaymak; ulusal ve uluslararası paydaşlarla işbirliği yaparak bölgesel, ulusal ve evrensel gelişmeye katkı sağlamaktır.” anlayışını belirlemiş olmakla birlikte **“Doğu Karadeniz Bölgesi’nin ilk üç yükseköğretim merkezinden biri olmak.”** vizyonunu yerine getirmeyi bir görev olarak benimsemiştir.

İletişim Bilgileri

Gümüşhane Üniversitesi Rektörü Sn. Prof. Dr. İhsan GÜNAYDIN idaresinde eğitim sürecine başlayan ve geçen süre içerisinde ilk günkü gibi aynı heyecan ve tempo ile koymuş olduğu hedeflere ulaşmaya çalışmakta olan Gümüşhane Üniversitesi Gümüşhanevi Kampüsü merkez yerleşke olmak üzere, Kelkit, Şiran, Kürtün, Torul ve Köse yerleşkelerinde akademik ve idari faaliyetlerine devam ettirmektedir. Gümüşhane Üniversitesi Kalite Komisyonu organizasyon ve işlemlerinin takip edilerek raporlanması işlemleri, yine merkez kampüste bulunan Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı kontrolünde gerçekleştirilmektedir.

Gümüşhane Üniversitesi

Bağlarbaşı Mahallesi 29100 Merkez / GÜMÜŞHANE

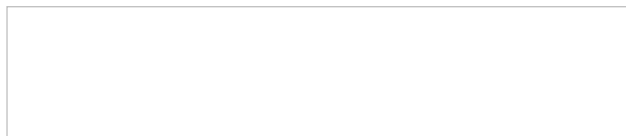
Kalite Komisyonu Başkanı: Rektör Prof. Dr. İhsan GÜNAYDIN

Kalite Komisyonu Koordinatörü: Doç. Dr. Sedat BOSTAN 0 505 906 07 98 sbostan29@gmail.com

23 Temmuz 2015 tarihli ve 29423 sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe giren Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği’nin ilgili maddeleri gereğince üniversitemiz Senatosunun 04.05.2016 tarihli ve 154 sayılı kararı sonucunda **“Gümüşhane Üniversitesi Kalite Komisyonu”** kurulmuş olup Strateji Geliştirme Başkanlığı koordinesinde gerekli çalışmaların yürütülmesi kararlaştırılmıştır.

Tarihsel Gelişim

Gümüşhane Üniversitesi, 31.05.2008 tarihli ve 26892 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan “5765 Sayılı Yükseköğretim Kurumları Teşkilatı Kanunu”nda ve “Yükseköğretim Kurumları Öğretim Elemanlarının Kadroları Hakkında Kanun Hükmünde Kararname” ile “Genel Kadro ve Usulü Hakkında Kanun Hükmünde Kararnameye Ekli Cetvellerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun”un 1’inci maddesi ile 2809 Sayılı Kanun’a eklenen Ek 98’inci maddesiyle kurulmuştur. Gümüşhane Üniversitesi 2008 yılında 2 enstitü, 3 fakülte, 1 yüksekokul, 5 meslek yüksekokulu ile hizmetlerine başlarken 2015 yılı sonu itibari ile 2 enstitü, 6 fakülte, 2 yüksekokul, 8 meslek yüksekokulu, 5 uygulama ve araştırma merkezleri ile hizmet vermektedir. Ayrıca 2015 sonu itibari ile 298 İdari personel, 607 Akademik personel, 17.334 öğrencisiyle faaliyetlerini devam ettirmektedir. Gümüşhane Üniversitesinin kurulduğu günden bu güne kadarki değişim ve gelişimleri “Ek-1: Gümüşhane Üniversitesi Tarihsel Gelişim Tabloları - Tablo 1: Akademik Birimlerdeki Değişim”de belirtilmiştir.



Gümüşhane Üniversitesi geçen süreç içerisinde fiziki yapılaşmasını tamamlamak üzere adımlar atmış olup, gelişen fiziki yapılaşmanın yanı sıra altyapı çalışmaları ve çevre düzenlemeleri ile eğitim öğretim kalitesini arttırmaya çalışmaktadır. Yapılan çalışmalar sonucunda idari ve akademik

personel sayılarındaki güçlü artışın yanı sıra öğrenci sayısında da ciddi artış meydana gelmiştir. Akademik personeldeki doluluk oranı % 33'den % 66'ya, idari personeldeki doluluk oranı % 31'den % 59'a çıkmıştır. Aynı süre içerisinde öğrenci sayısı % 292 artarken, kütüphaneden yararlanılabilecek basılı kaynak sayısı ise 2.673 'den % 1.311 artış ile 37.738'e çıkarılmış, 2015-2016 öğretim yılında YGS sonucunda üniversitemize verilen kontenjanlara karşılık yerleşen öğrenci doluluk oranı ise **% 97,48** olarak gerçekleşmiştir. (Ek-1: Gümüşhane Üniversitesi Tarihsel Gelişim Tabloları - Tablo 2: Yıllara Göre Hizmet Alanı Değişimi - Tablo 4: Öğrenci Sayıları - Tablo 12: Kütüphane Kaynakları)

Fiziki yapılaşmanın adım adım tamamlanması ile birlikte yemekhane, kantin, kütüphane, öğrenci kulüpleri gibi öğrenciye hizmet sunan sosyal alanların kapasiteleri arttırılmış, açık ve kapalı spor tesislerinin ve diğer etkinlik alanlarının faaliyetleri genişletilerek gerek öğrenci gerekse idari ve akademik personelin hizmetine sunulmuştur.

Gümüşhane Üniversitesi, kuruluşundan bugüne kadar kendi gelişimiyle birlikte her yönüyle bulunduğu ili, sosyal çevreyi geliştirmeye devam eden, aynı zamanda yetiştirdiği bireyler ile ulusal ve uluslararası alanlarda yapılan çalışmalar ile topluma hizmet eden bir kurum haline dönüşmüştür.

Misyon, Vizyon, Değerler ve Hedefler

Misyon: İlimizin, bölgemizin ve ülkemizin sosyal, kültürel ve ekonomik gelişmesine destek olmak; girişimci, üretken, sorgulayıcı, rekabetçi, ulusal ve uluslararası mesleki yeterliliğe sahip gençler yetiştirmek, bilimsel veri, bilgi ve teknoloji üretmek, yaymak, ulusal ve uluslararası paydaşlarla işbirliği yaparak bölgesel, ulusal ve evrensel gelişmeye katkı sağlamaktır

Vizyon: *Doğu Karadeniz Bölgesi'nin ilk üç yükseköğretim merkezinden biri olmak.*

Değerler: 2013-2017 Stratejik Planımızda değerlerimiz “Evrensellik, Akademik Özgürlük ve İfade Özgürlüğü, Öğrenci Odaklı Yaklaşım, Kamu Yararı Oluşturmak, Bilimsel Etik Değerleri Benimsemek, Kalite ve Yenilikçilik, Fırsat Eşitliği ve Girişimcilik, Paydaş Memnuniyetini Gözetmek, Hayat Boyu Öğrenme, İnsan Haklarına ve Toplumsal Değerlere Saygılı Olmak, Hukukun Üstünlüğüne ve Demokrasiye Bağlılık” şeklinde belirtilmiştir.

Gümüşhane Üniversitesinin hedefleri ise “EK-4 2015 Yılı Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi” kısmında gösterilmiştir.

Eğitim-Öğretim Hizmeti Sunan Birimler

Gümüşhane Üniversitesi eğitim-öğretim hizmeti sunan birimler aşağıda listelenmiştir. İlgili Fakülte, Yüksekokul, Meslek Yüksekokulu altında yer alan programlar ve bu programlara ait içerik bilgileri (Çift Anadal, Yandal, Ortak Dereceler, Programın Türü, Eğitim Dili vb.) “Ek-2: Gümüşhane Üniversitesi Öğretim Hizmeti Sunan Birim Tabloları”nda belirtilmiştir. Aktif olmayan bölümler kırmızı olarak işaretlenmiştir.

Sosyal Bilimler Enstitüsü (SBE)

Sosyal Bilimler Enstitüsü'nün İşletme Anabilim Dalında lisansüstü eğitim programları açılması için yapılan başvurular YÖK tarafından kabul edilmiş olup, 2011-2012 eğitim-öğretim yılında İşletme Anabilim Dalında, 2012-2013 eğitim-öğretim yılında Afet Yönetimi Anabilim Dalında, 2013-2014 eğitim-öğretim yılında hem İktisat ve Temel İslam Bilimleri Anabilim Dallarında “yüksek lisans” hem de İşletme Anabilim Dalında “doktora” programı, 2014-2015 eğitim-öğretim yılında Halkla İlişkiler ve Tanıtım ile Sosyal Hizmet Yönetimi Anabilim Dallarında “yüksek Lisans programı” açılmış olup toplam 343 yüksek lisans ve doktora öğrencisi eğitime devam etmektedir.

Fen Bilimleri Enstitüsü (FBE)

Mühendislik Fakültesinin İnşaat, Jeoloji, Makine Anabilim Dallarında lisansüstü eğitim programları açılması için yapılan başvurular YÖK tarafından kabul edilmiş olup 2009-2010 eğitim-öğretim yılı güz ve bahar yarıyıllarında İnşaat ve Jeoloji Anabilim Dallarına, 2010-2011 eğitim-öğretim yılı bahar yarıyılında ise Makine Anabilim Dalına, 2011-2012 eğitim-öğretim yılı güz ve bahar yarıyıllarında Harita Anabilim Dallarına, 2012-2013 eğitim-öğretim yılı güz ve bahar yarıyıllarında Ormancılık ve Çevre Bilimleri ile Zootekni Anabilim Dallarına, 2015-2016 eğitim-öğretim yılı güz ve bahar yarıyıllarında Bioteknoloji Anabilim Dallarını “doktora”, Gıda Mühendisliği ve Matematik Mühendisliği Anabilim Dallarına ise “yüksek lisans” ve “doktora” öğrencisi alınmış olup mevcut anabilim dalları ile birlikte toplam 255 lisansüstü öğrencisi eğitime devam etmektedir.

İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi (İİBF)

İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi; 85 akademik personel ve 12 idari personel ile açık olan İşletme, Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi, İnsan Kaynakları Yönetimi, İktisat ve Maliye Bölümleri ile 2168 öğrenciye hizmet vermektedir.

Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi (MF)

Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi; 185 akademik personel ve 32 idari personel ile mevcut olan İnşaat Mühendisliği, Makine Mühendisliği, Harita Mühendisliği, Jeoloji Mühendisliği, Jeofizik Mühendisliği, Elektrik-Elektronik Mühendisliği, Gıda Mühendisliği, Matematik Mühendisliği, Fizik Mühendisliği ve Genetik ve Biyomühendislik Bölümleri ile 2983 öğrenciye hizmet vermektedir.

Edebiyat Fakültesi (EF)

Edebiyat Fakültesi; 42 akademik personel ve 6 idari personel ile mevcut olan Türk Dili ve Edebiyatı, Tarih ve Felsefe Bölümleri ile 609 öğrenciye hizmet vermektedir.

İletişim Fakültesi (İF)

İletişim Fakültesi; 35 akademik personel ve 11 idari personel ile mevcut olan Halkla İlişkiler ve Tanıtımı Bölümü ile 729 öğrenciye hizmet vermektedir.

İlahiyat Fakültesi (İF)

İlahiyat Fakültesi; 36 akademik personel ve 6 idari personel ile mevcut olan İlahiyat programı ile 896 öğrenciye hizmet vermektedir.

Turizm Fakültesi (TF)

Turizm Fakültesinde 11 akademik ve 3 idari personel mevcut olup Turizm İşletmeciliği Bölümü ile toplam 34 öğrenci bulunmaktadır.

Sağlık Yüksekokulu

Sağlık Yüksekokulu; 59 akademik personel ve 8 idari personel ile mevcut olan Hemşirelik, Beslenme ve Diyetetik, Sağlık Yönetimi, İş Sağlığı ve Güvenliği, [Acil Yardım ve Afet Yönetimi ve Sosyal Hizmetler Bölümleriyle](#) 2186 öğrenciye hizmet vermektedir.

Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu

Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu; 10 akademik personel ve 8 idari personel ile mevcut olan Beden Eğitimi ve Spor Öğretmenliği Bölümünde toplam 195 öğrenciye hizmet vermektedir.

Gümüşhane Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu

Gümüşhane Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu; 12 akademik personel ve 6 idari personel ile mevcut olan Tıbbi Laboratuvar Teknikleri, İlk ve Acil Yardım, Çocuk Gelişimi Programı ve Yaşlı Bakım Hizmetleri Programlarında toplam 858 öğrenciye hizmet vermektedir. Aktif olmayan programlar kırmızı olarak işaretlenmiştir.

Gümüşhane Meslek Yüksekokulu (GMYO)

Gümüşhane Meslek Yüksekokulu; 59 akademik personel ve 12 idari personel mevcut olan İnşaat Teknolojisi Programı, Grafik Tasarımı Programı, Elektrik Programı, Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı, Bilgisayar Programcılığı, Muhasebe ve Vergi Uygulamaları Programı, İşçi Sağlığı ve İş Güvenliği Programı, Ormancılık ve Orman Ürünleri Programı, İşletme Yönetimi Programı, Bahçe Tarımı Programı, İç Mekân Tasarımı Programı, Mekatronik Programı, Organik Tarım Programı, Kimya Teknolojisi ile Laborant ve Veteriner Sağlık Programları ile 3342 öğrenciye hizmet vermektedir. Aktif olmayan programlar kırmızı olarak işaretlenmiştir.

Kelkit Aydın Doğan Meslek Yüksekokulu (KADMYO)

Kelkit Aydın Doğan Meslek Yüksekokulu; 17 akademik personel ve 9 idari personel ile mevcut olan Bilgisayar Programcılığı Programı, Laborant ve Veteriner Sağlık Programı, Muhasebe ve Vergi Uygulamaları Programı, Elektronik Teknolojisi Programı, Organik Tarım Programı ve Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği Programı ile toplam 790 öğrenciye hizmet vermektedir. Aktif olmayan programlar kırmızı olarak işaretlenmiştir.

Kürtün Meslek Yüksekokulu (KMYO)

Kürtün Meslek Yüksekokulu; 7 akademik personel ve 6 idari personel ile mevcut olan Ormancılık ve Orman Ürünleri Programında toplam 324 öğrenciye hizmet vermektedir. Aktif olmayan programlar kırmızı olarak işaretlenmiştir.

Şiran Mustafa Beyaz Meslek Yüksekokulu

Şiran Mustafa Beyaz Meslek Yüksekokulu; 13 akademik personel ve 6 idari personel ile mevcut olan Gıda Teknolojisi Programı, Tıbbi ve Aromatik Bitkiler Programı, Laborant ve Veteriner Sağlık Programı ile Organik Tarım Programlarında toplam 566 öğrenciye hizmet vermektedir. Aktif olmayan programlar kırmızı olarak işaretlenmiştir.

Kelkit Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu

Kelkit Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu; 4 akademik personel ve 4 idari personel ile mevcut olan İlk ve Acil Yardım programında toplam 230 öğrenciye hizmet vermektedir.

Torul Meslek Yüksekokulu

Torul Meslek Yüksekokulu; 8 akademik personel ve 6 idari personel ile mevcut olan Büro Yönetimi ve Yönetici Asistanlığı Programı ile Bilgisayar Programcılığı Programında toplam 366 öğrenciye hizmet vermektedir.

İrfan Can Köse Meslek Yüksekokulu

İrfan Can Köse Meslek Yüksekokulu; 6 akademik personel ve 3 idari personel ile mevcut olan, Muhasebe ve Vergi Uygulamaları ile Lojistik Programında toplam 460 öğrenciye hizmet vermektedir.

Araştırma Faaliyetlerinin Yürütüldüğü Birimler

Gümüşhane Üniversitesi AR-GE faaliyetlerinin yürütüldüğü, bu kapsamda hizmet sunan ve destek veren Bilimsel Araştırma Projeleri Birimi (BAP), Tıbbi Bitkiler, Geleneksel İlaçlar Uygulama ve Araştırma Merkezi (GUNTİBGİM), Eğitim Teknolojileri Uygulama ve Araştırma Merkezi, Kelkit Organik Tarım Uygulama ve Araştırma Merkezi, Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi ile Merkezi Araştırma Laboratuvarı Uygulama ve Araştırma Merkezi'nde yapılan çalışmalara ait bilgiler aşağıda sunulmuştur.

Tıbbi Bitkiler, Geleneksel İlaçlar Uygulama ve Araştırma Merkezi (GUNTİBGİM) ve Eğitim Teknolojileri Uygulama ve Araştırma Merkezi 2014 yılında kurulmuştur.

Bilimsel Araştırma Projeleri Birimi

BAP birimi Rektör Yardımcısının sorumluluğunda, koordinatör ve ofis çalışanları ve BAP komisyonundan oluşmakta olup bu dönem içerisinde BAP birimi tarafından 33 projeye destek verilmiş olup yıllar bazında desteklenen proje bilgileri, "Ek-1: Gümüşhane Üniversitesi Tarihsel Gelişim Tabloları - Tablo 15: Bilimsel Araştırma Projeleri" tablosunda gösterilmiştir.

Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi

Merkezin başkanı, yardımcısı ve ofisi bulunmakta olup üniversite öğrencileri ve değişik sektörlerden gelen eğitim ve benzeri talepler merkez tarafından döner sermaye işletmesi üzerinden karşılanmaktadır. Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi faaliyetleri hakkında detaylı bilgi "Ek-1: Gümüşhane Üniversitesi Tarihsel Gelişim Tabloları - Tablo 17: Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi" tablosunda verilmiştir.

Eğitim Teknolojileri Uygulama ve Araştırma Merkezi

Merkez, başkan ve ofis çalışanlarından oluşmaktadır. Üniversite içerisinde bazı derslerin uzaktan eğitim yoluyla yapılmasını sağlamaktadır. 2015 yılı içerisinde Türk Dili dersini 2113, Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi dersini ise 2289 öğrenci almıştır. Belirtilen dersleri alanların okullara göre dağılımları, "Ek-1: Gümüşhane Üniversitesi Tarihsel Gelişim Tabloları - Tablo 18: Eğitim Teknolojileri Uygulama ve Araştırma Merkezi" tablosunda gösterilmiştir.

Merkezi Araştırma Laboratuvarı Uygulama ve Araştırma Merkezi

Gümüşhane Üniversitesi Merkezi Araştırma Laboratuvarı Uygulama ve Araştırma Merkezi, Merkeze ait yönetmeliğin 03.02.2014 tarihli ve 28902 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanması ile faaliyetlerine başlamıştır. Merkezi Araştırma Laboratuvarı kuruluş amaçları; Üniversite bünyesinde araştırma laboratuvarı, araştırma-uygulama merkezi ve benzer

birimlerin faaliyetlerini merkezi bir organizasyon çerçevesinde düzenleyerek eşgüdümü sağlamak, geliştirmek, güçlendirmek, bunların AR-GE imkânlarının birimler arası kullanıma açılmasını sağlamak, Gümüşhane Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri (GÜBAP), üniversiteler, araştırma merkezleri, sanayi, kamu kurum ve kuruluşları ve bunlarla yürütülen projeler ile üçüncü şahıslardan gelecek analiz isteklerini temel araştırmalara engel olmayacak şekilde merkezin imkânları ölçüsünde değerlendirmek ve karşılamak, teknolojik gelişmeleri sürekli izleyerek laboratuvardaki cihazların ve aletlerin günün koşullarına uygun olarak geliştirilmesini ve yenilenmesini sağlamak ve Üniversitenin proje yürütme potansiyelini artırmak, Üniversite birimlerinin ortak ihtiyacı olan ileri araştırma düzeneklerini temin ederek Üniversite bünyesinde veya Merkeze bağlı olarak kurulan AR-GE birimlerinde ortak kullanıma sunmak olarak belirlenmiştir. Merkez, ulusal ve uluslararası kamu ve özel araştırma kuruluşları ile işbirliği yaparak ileri teknoloji projeleri üretmek ve sürdürmek için finansal kaynak teminine çalışmaktadır.

Gümüşhane Üniversitesi Merkezi Araştırma Laboratuvarı Uygulama ve Araştırma Merkezi, 1640 m2 kapalı alan içinde 11 laboratuvar (Kimyasal Analiz Laboratuvarı 2 adet, Enstrümental Analiz Laboratuvarı 3 adet, Mikrobiyoloji Laboratuvarı 1 adet, Moleküler Biyoloji Laboratuvarı 1 adet, Makine Mühendisliği Laboratuvarı 1 Adet, Jeoloji Mühendisliği Laboratuvarı 1 Adet, Jeofizik Mühendisliği Laboratuvarı 1 Adet, Harita Mühendisliği Laboratuvarı 1 Adet, İnşaat Mühendisliği Laboratuvarı 1 Adet, Fizik Mühendisliği Laboratuvarı 1 Adet), çalışma ofisleri, toplantı ve seminer salonu, numune kabul, raporlama, soğuk oda, enerji odası, depo, güvenlik odası, soyunma odaları ve duşlar ile kafeteryadan oluşmaktadır.

TS EN ISO 17025 Standardı ile ilgili dokümanlar hazırlanmış olup 02.01.2016 tarihinden beri sistem uygulanmaya başlanmıştır. İlgili standart süreci ile ilgili ise metot validasyonu ve ölçüm belirsizliği çalışmaları devam etmektedir. 2017 yılı içinde çalışmaların bitirilerek tam akredite olunması hedeflenmiştir. (Akreditasyon çalışması, TS EN ISO 17025 Standardına göre Kalite Yönetim Sisteminin kurulması ve deney bazındadır. Bu nedenle başka akreditasyon çalışması yapılmamaktadır. Gelecek dönemlerde sadece yeni analiz metotlarında kapsam genişletme işlemleri gerçekleştirilebileceği öngörülmüştür.)

İyileştirmeye Yönelik Çalışmalar

Üniversitemizde harcama sonrası dış denetim ise kamu idarelerinin hesap verme sorumluluğu çerçevesinde Sayıştay Başkanlığı tarafından yürütülmektedir. Üniversitemizin 2009 yılına ait ödeme evrakları Sayıştay'ın dış denetimine tabi tutulmuştur. 2010, 2011, 2012, 2013 ve 2014 yıllarına ait ödeme evrakları 2014 yılında Sayıştay Başkanlığınca incelenmiş olup 2014 yılı Sayıştay Denetim Raporu 01.10.2015 tarihinde (<http://www.sayistay.gov.tr/rapor/sayrapor2.asp?id=20157>) kamuoyuna açıklanmıştır.

Yeni kurulan bir üniversite olmanın getirdiği güçlüklerin yanında genç ve dinamik personele sahip olmak ve gelişime açık yönetim anlayışı üniversitemiz için büyük bir avantajdır. Personel ihtiyacımızın karşılanması, fiziksel ve teknolojik altyapı eksikliklerimizin giderilmesi durumunda üniversitemiz gelişim sürecini hızlı ve başarılı bir şekilde tamamlayacak ve gelecek yıllar içinde daha etkin bir eğitim ve öğretim yapılacaktır.

Yukarıda belirtilen değerlendirmenin sonucunda ilgili faaliyetlerin iyileştirilmesi ve geliştirilmesi amacı ile bir takım öneri ve tedbir kararları alınmış olup aşağıda belirtilmiştir:

- Üniversitemizin hedeflerine ulaşabilmesi için akademik ve idari personel sayısı artırılmalı ve çalışma koşulları iyileştirilmelidir.
- Yeni kurulan bir üniversite olmamızdan kaynaklanan mevcut altyapı eksiklikleri ve çevre düzenlemeleri tamamlanmalıdır.
- Bilimsel açıdan ülkeye katkı sağlamak için Kalkınma Bakanlığı, TÜBİTAK ve Avrupa Birliği tarafından destelenen ulusal ve uluslararası proje imkânları oluşturulmalıdır.
- Daha fazla sayıda panel, konferans, söyleşi, gezi ve benzeri etkinlikler düzenlenmelidir.
- Üniversitemizin uluslararası standartlarda ve tercih edilebilir üniversiteler arasında yer alabilmesi için belirlenen hedefler doğrultusunda çalışmalar yapılmalıdır.
- Üniversitemizde ilgili mevzuat kapsamında görev yapacak personele hizmet içi eğitim verilmesi gerekmektedir.
- Sportif ve kültürel faaliyetlerin aksamadan yürütülebilmesi için spor alanlarına ve kültür salonlarına ihtiyaç duyulmaktadır.
- Üniversitemiz çalışanlarının ve öğrencilerinin bilgiye erişimini kolaylaştırmak ve hızlandırmak için gerekli teknolojik donanımın sağlanması gerekmektedir.

İyileştirmeye yönelik yapılan çalışmalar sonucunda Gümüşhane Üniversitesinin son beş yılını kapsayan istatistiksel sonuçlar, "Ek-3: Gümüşhane Üniversitesi İyileştirme Çalışmaları İstatistiksel Özet Tablolar" da gösterilmiştir.

Gümüşhane Üniversitesi iç kontrol çalışmalarının ikinci basamağında yer alan risk değerlendirme çalışmaları 2013 yılına ait bilgiler idari ve akademik birimler tarafından Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı İç Kontrol Birimine iletilmiş olup bu çalışma ile risk değerlendirme standartlarına olan uyumluluk ölçülmüştür. Yapılan analizler sonucunda “**2013 Yılı Risk Değerlendirme Standartları Analizi**” raporu hazırlanmıştır. Üniversitemiz tarafından en geniş katılımı sağlamak amacıyla **31 birimin** bilgileri derlenmiş ve **2013 Yılı Risk Değerlendirme Standartları Güvence Analiz Oranı 71.15** olarak hesaplanmıştır.

Risk Değerlendirme Standardı genel grafiği aşağıda gösterilmiştir:



2013 yılına ait çalışmadaki standartlara ilişkin tablo aşağıdadır:

Standart	Güvence Analiz Oranı - 2013
Planlama ve Programlama	79,84
Risklerin Belirlenmesi ve Değerlendirilmesi	53,76

2013 yılında iç kontrol çalışmalarının ikinci basamağında yer alan risk değerlendirme süreci sonucuna göre en çok karşılaşılan ve kurum kalite politikalarını olumsuz yönde en çok etkileyen 10 madde etkileme oranına göre yüksekten alçağa göre aşağıda verilmiştir:

2013 Yılı Çalışmasına Göre
Risk değerlendirme komisyonlarınca önleyici faaliyet konusunda çalışmalar devam etmekte olup tamamlanarak personele duyurulmasının beklenmesi,
Birim riskleri tespit edilmiş olup risklere karşı oluşturulacak eylem planları çalışmaları devam etmesi,
Performans programı çalışmalarının tamamlanmasının beklenmesi,
Üniversite daire başkanlığı, yüksekokul, meslek yüksekokulu, fakülte yöneticileri ve üst yönetimin stratejik plan ve performans programı konusunda bilgilendirilmiş olup tam manasıyla özümsemesinin beklenmesi,
Fiziki yetersizlik, personel eksikliği ve bütçe azlığı,
Yapılan çalışmaların tüm personel tarafından aynı şekilde algılanmaması, herkesin aynı önemi vermemesi,
Risk belirleme komisyonları oluşturulmuş olup yeni doğabilecek risklerle birlikte önleyici bilgilendirme yapılmasının beklenmesi,
Birimlerce belirlenen hedeflerin gerçekleştirilmesinde tüm birimlerinin katkısının gerekmesi, birimler arası koordinasyonda sıkıntı yaşanması,
Akademik personelin yapılan çalışmalarda yer almaması,
İç Denetim Birimi kurulmaması.

Yukarıda belirtilen bilgiler ışığında Gümüşhane Üniversitesi Kalite Güvence Sistemi içerisinde yer alan unsurların varsa sorun ya da sorun yaratabilecek durumların belirlenmesine yönelik çalışmalar devam etmekte olup yapılan değişikliklerin sonucu hızlı ve etkin bir şekilde görünmektedir. Bazı yapısal ya da kurum dışından kaynaklanan sorunların (fiziki alanlardaki sorunlar, personel eksikliği sonucu ortaya çıkan sorunlar vb) zaman içerisinde çözülmesiyle birlikte kurum kalitesinin giderek artması beklenmektedir.

Ayrıca Gümüşhane Üniversitesi İç Kontrol Standartları Eylem Planı 31.07.2009 tarihli ve 114 sayılı onay ile yürürlüğe girmiştir. Bu kapsamda iç kontrol çalışmaları, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı İç Kontrol ve Ön Mali Kontrol Şubesi tarafından yapılmış olup belirlenen eylem planında iç kontrol standartları oluşturulurken izlenmesi gereken yol ve kurallar,

bu çalışmalarda görev alacak kişilerin görev ve sorumlulukları belirlenmiştir.

(http://strateji.gumushane.edu.tr/media/uploads/strateji/pages/page/106/files/GU_IC_KONTROL__Eylem_Planı_0.pdf)

Kanıtlar

- [KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU V18.docx](#)

2. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

1. Kalite Politikası

24/12/2003 tarihli ve 25326 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu(KMYKK)'nın 9'uncu maddesi gereğince kamu idarelerinin, stratejik planlarını hazırlamaları gerekmektedir. Bu bağlamda; Üniversite Senatosunun 06.07.2010 tarihli ve 24/13 sayılı kararı ile kabul edilen **Gümüşhane Üniversitesi Akademik Değerlendirme ve Kalite Geliştirme Kurulu Yönergesi** yayımlanmıştır. (<http://www.gumushane.edu.tr/dosya/mevzuat/akademik-degerlendirme-ve-kalite-gelistirme-kurulu-yonergesi.pdf>) Stratejik yönetim ve planlama anlayışının sağlayacağı katkılar göz önünde bulundurularak Üniversitemizin ilk stratejik planının hazırlanması çalışmalarına 08.10.2010 tarihli ve 01 sayılı GÜN-ADEK kararı sonrasında başlamıştır.

Yönergenin 10. maddesine göre Gümüşhane Üniversitesi Rektörlüğünce, Üniversitemizdeki değerlendirme ve kalite geliştirme çalışmalarını koordine etmek üzere Rektöre bağlı olarak Gümüşhane Üniversitesi Akademik ve İdari Birimler Değerlendirme ve Kalite Geliştirme Koordinatörlüğü (GÜN-AKİDEK) oluşturulmuştur. Oluşturulan alt kurul ve komisyonlarla birlikte başlanılan çalışmalar sonucunda "2013–2017 Stratejik Plan" oluşturularak yayımlanmıştır Süreç içerisinde gerek dış paydaş gerekse iç paydaş analizleri yapılmış, GZFT Analizi ile kurumun mevcut durumu sistematik olarak analiz edilmiş, kurumun güçlü ve zayıf yönleri ile karşı karşıya olduğu fırsat ve tehditleri belirlenmiş ve geleceğe dönük stratejiler geliştirmek için altyapı oluşturulmuştur. (http://strateji.gumushane.edu.tr/media/uploads/strateji/pages/page/1894/files/STRATEJIK_PLAN.pdf).

Gümüşhane Üniversitesi 2013–2017 Stratejik Planı'nda belirlenen misyon, vizyon ve hedeflere ulaşıp ulaşılmadığı, istenilen seviyeye gelmek için yapılması gereken adımlar ve bu adımlara bağlı seviyelerin ölçütlenirilmesi ile ilgili çalışmalar her yıl düzenli olarak yapılmıştır. Her yıl akademik ve idari birimlerin amaç ve hedefler doğrultusunda yapmış olduğu çalışmalar raporlanarak "Gümüşhane Üniversitesi Performans Programı" oluşturulmaktadır. "Ek-4:2015 Yılı Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi" inde ilgili performans göstergeleri ve gelinen nokta detaylı olarak gösterilmiştir.

Kalite Güvence sistemi kapsamında Gümüşhane Üniversitesi İç Kontrol Standartları Eylem Planı'nda belirlenen standartlara uygunluk, yapılan çalışmalar ile raporlanmıştır. İç Kontrol Eylem Planı'nda yer alan kontrol ortamı, risk değerlendirme, kontrol faaliyetleri, bilgi ve iletişim ve son olarak izleme değerlendirme başlıkları altında yürütülen iç kontrol çalışmalarının birinci basamağında yer alan kontrol ortamı standartlarının oluşturulması, sistematik ve anlaşılır bir şekilde birimlere ve personele anlatılması ve yukarıda belirtilen değerler ölçüsünde yapılan çalışmaların sonuçlarının analizi ile hazırlanmış olan raporlar sayesinde Gümüşhane Üniversitesinin kalite politikasına ve sorunlarına genel bir bakış yapılabilmiş ve gerek idari gerekse akademik birimlerin değerlendirmeler sonucunda yaşamış oldukları sorunlar belirlenmiştir.

2012 yılında ilk defa yapılan Kontrol Ortamı Standartları Analizi, kurum sorunlarının görülmesine ve iyileştirme çalışmalarının yapılmasına yardımcı olmuştur. Sonuçların karşılaştırılabilmesi için 2012 ve 2013 yılında yapılan çalışmalar aşağıda özetlenerek belirtilmiştir. 2012 yılında yapılan çalışma sonucunda eksik olarak belirlenen unsurlar, gerek yönergelerin düzenlenmesi gerek ilgili sorun şartlarının düzeltilmesi gerekse yönetimin sorunlara bakış açısını olumlu yönde değiştirmesi sonucunda 2013 yılında azalmış olup kurum çalışanlarının kuruma karşı olan görüşlerini olumlu yönde geliştirmiştir. 2012 yılında yapılan çalışma sonucunda ortaya çıkan **Güvence Analiz Oranı % 57.49** iken 2013 yılında yapılan çalışmada bu oran **% 67.44**'e yükselmiştir. Güvence analiz oranlarındaki artış, üniversitemiz bünyesindeki işleyişin kalitesinin arttığını, değerlendirmeye katılan birimlerin sayısının artmasına rağmen ortalamanın da artmasının gözden kaçırılmaması gerektiğini ve üniversitemiz bünyesinde yapılan tüm çalışmalardan 2013 yılında 2012 yılına göre daha fazla verim alındığını göstermektedir.



2012 ve 2013 yılı çalışmalarına göre en çok karşılaşılan ve kurum kalite politikalarını olumsuz yönde en çok etkilediği belirlenen 10'ar madde, etkileme oranına göre yüksekte alçağa doğru aşağıda verilmiştir:

2012 Yılı Çalışmasına Göre
Yetki devrinin yapılmamasından dolayı,
Personel eksikliğinden dolayı,
Üniversitemizde Etik Komisyonun kurulmaması ve ilgili etik yönergelerinin yayımlanmamasından dolayı,
Üniversitemiz 2013-2017 Yılı Stratejik Planı'nın yayımlanmamasından dolayı,
Diğer (staj alanlarının yetersizliği, görev tanımının başka birime ait olması vb.),
Üniversitemizde belirlenmiş olan bir Performans Değerlendirme Kriteri olmaması,
Birim hassas görev envanterinin belirlenmemesinden dolayı,
Üniversitemiz bünyesinde görev alan personelin yeni oluşu, görev tanımlarının benimsenmemesi ya da iş akışının sorunsuz bir şekilde yürümemesi, çeşitli aksaklıkların yaşanmasından dolayı,
Mesleki eğitim ve hizmet içi eğitim planları hakkında gerekli düzenleme ve bilgilendirmenin olmayışından dolayı,
İlgili birimlerde iş dağılımının tam olarak yapılmaması, iş akış şemalarının tam olarak oluşturulmaması ve personelin görev dağılımlarını tam olarak benimsememesinden dolayı,

2013 Yılı Çalışmasına Göre
Yetki devrinin yapılmamasından dolayı,
Üniversitede Etik Komisyonun kurulmaması, ilgili etik yönergelerinin yayımlanmaması ve Kamu Görevlileri Etik Sözleşmesinin Personele duyurulmamasından dolayı,
Personel eksikliğinden dolayı,
Üniversitemizde belirlenmiş olan bir Performans Değerlendirme Kriteri olmaması,
Birim hassas görev envanterinin belirlenmemesinden dolayı,
Üniversitemiz bünyesinde görev alan personelin yeni oluşu, görev tanımlarının benimsenmemesi ya da iş akışının sorunsuz bir şekilde yürümemesi, çeşitli aksaklıkların yaşanmasından dolayı,
Altyapı çalışmalarının tamamlanmamasından dolayı,
Üniversitemizde belirlenmiş bir İnsan Kaynakları Standardı'nın olmayışı,
Mesleki eğitim ve hizmet içi eğitim planları hakkında gerekli düzenleme ve bilgilendirmenin olmayışından dolayı,
İlgili birimlerde iş dağılımının tam olarak yapılmaması, iş akış şemalarının tam olarak oluşturulmaması ve personelin görev dağılımlarını tam olarak benimsememesinden dolayı,

Yukarıda belirtilen sorunlar ile ilgili çözüm yolları geliştirilmekte olup her iki yılın Kontrol Ortamı Standartlarına göre Güvence Analiz oranlarındaki değişim aşağıda yüzdesel olarak gösterilmiştir:

Standart	Güvence Analiz Oranı		
	2012	2013	% Değişim
ETİK DEĞERLER VE DÜRÜSTLÜK	72,92	80	+ 9,7

MİSYON, ORGANİZASYON YAPISI VE GÖREVLER	62,5	73,57	+ 17,7
PERSONELİN YETERLİLİĞİ VE PERFORMANSI	52,9	63,75	+ 20,5
YETKİ DEVRİ	39,29	49,67	+ 26,4

Gümüşhane Üniversitesi Merkezi Araştırma Laboratuvarı başta olmak üzere laboratuvarların akreditasyonu, yürütülen çalışmalar arasında yer almaktadır. Merkezi Araştırma Laboratuvarında TSEN ISO 17025 Uygulamalı Eğitim ve Laboratuvar Akreditasyonu Kapsamında Metot Validasyonu ve Ölçüm Belirsizliği Eğitimi, ilgili kişilere verilmiş olup akreditasyon süreci devam etmektedir.

Gümüşhane Üniversitesi Diploma Eki Etiketi

Gümüşhane Üniversitesi, Bologna Süreci kapsamında bölüm/program müfredatlarının oluşturulması ve AKTS sistemi üzerinden ders bilgi paketlerinin hazırlanması, TYYÇ çıktıları doğrultusunda bölüm/program yeterlilikleri ve ders çıktılarının oluşturulması ve yürürlüğe konulması sonucu olarak 2013 yılında Avrupa Komisyonu'na yapılan başvurunun değerlendirilmesi sonucunda Diploma Eki'ni (Diploma Supplement) sağlamaya yeterliliği olan üniversitelere verilen Diploma Eki Etiketi'ni almaya hak kazanmıştır.

En İyi Uygulama Ödülü

Avrupa Topluluğu Kalite Araştırma Kuruluşu (ESQR), Gümüşhane Üniversitesini “En İyi Uygulamalar Avrupa 2013 Ödülü”ne layık gördü. (Avrupa Topluluğu Kalite Araştırma Kuruluşu, merkezi İsviçre’de olan ve kalite geliştirme tekniklerinin araştırılmasına ve onaylanmasına karar veren bir organizasyondur. Avrupa’nın büyük şehirlerinde düzenlediği ödül törenleri ve toplantılarla kalite kültürünün oluşmasına katkıda bulunmaktadır. “Avrupa En İyi Uygulamalar Ödülleri” ise Avrupa, Asya, Amerika, Afrika ve Avusturalya’dan farklı sektörleri temsil eden kurum ve kuruluşlara verilmektedir.)

En Önemli Kurum Ödülü

Gümüşhane Üniversitesi, Dünya İş Konfederasyonu (World Confederation of Businesses - WORLDCOB) tarafından sektöründe ve bölgesindeki en önemli kurum ödülüne layık görüldü. (WORLDCOB, yaklaşık 75 ülkede iş geliştirmeyi teşvik eden organizasyonlardan biridir. WORLDCOB öne çıkan işletme ve iş adamlarını geliştiren, kurumsal sosyal sorumluluğu destekleyen uluslararası bir kuruluştur.)

Avrupa Kredi Transfer Sistemi (AKTS) ve Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) KATALOĞU

Avrupa Kredi Transfer Sistemi (AKTS), öğrenci merkezli, öğrencinin iş yüküne dayalı bir kredi sistemidir. Öğrencinin bir dersi başarıyla tamamlayabilmesi için yapması gereken çalışmaların tümünü (teorik ders, uygulama, seminer, bireysel çalışma, sınavlar, ödevler vb.) ifade eden bir değerdir. Bologna Süreci’nin Türkiye’de uygulanması aşamasında, AKTS en önemli çalışma alanlarından biridir. Son yıllarda, Türkiye’deki birçok üniversite kendi kredi ve notlandırma sistemlerini AKTS prensiplerine uyumlaştırma çalışmalarını yoğunlaştırmış durumdadırlar.

Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ), Avrupa Birliği (AB) tarafından 2000 yılında yayımlanan Lizbon Stratejisi hedefleri ve ülkemizin 2001 yılında dahil olduğu Bologna Süreci hedeflerine yönelik olarak Bologna Süreci'ne üye ülkelerin yükseköğretim sistemlerinde şeffaflık, tanınma ve hareketliliği artırma amaçlarıyla 2010 yılına kadar oluşturmayı taahhüt ettikleri "yükseköğretim alanında ulusal yeterlilikler çerçevesi geliştirme"yi ifade etmektedir. 2010 yılında tüm düzeyler için (ön lisans, lisans ve lisansüstü) ders müfredat programlarında bulunan derslerin öğrenci iş yüküne dayalı kredi (AKTS) belirleme çalışmaları başlatılmış olup 2011 yılında tamamlanarak AKTS uygulaması, 2011-2012 eğitim-öğretim yılından itibaren tüm öğrenciler için zorunlu hale getirilmiştir.

2. Yükseköğretim Kalite Komisyonlarının Görev, Sorumluluk ve Faaliyetleri

3. Paydaş Katılımı

3. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Programların Tasarımı ve Onayı

Kurumun eğitim-öğretim sürecinin değerlendirmesinin yapılması beklenmektedir. Eğitim-öğretim, kurumun sürekli gelişim odağı ile hedeflerinin ve bu hedeflerin kimler tarafından gerçekleştirileceğinin belirlendiği, eğitim-öğretim faaliyetlerinin gerçekleştirildiği, hedeflerin nitelik ve nicelik olarak izlenerek değerlendirildiği ve ulaşılan sonuçların kontrol edilerek ihtiyaç duyulan iyileştirmelerin yapıldığı bir süreç olarak ele alınmalıdır. Aşağıda farklı başlıklar altında listelenen sorular, kurumda eğitim-öğretim altyapısının yeterliliği, eğitim-öğretim stratejisinin ve hedeflerinin tutarlılığı, sürecinin ne kadar etkin şekilde yürütüldüğü ve performansına ilişkin değerlendirmenin yapılabilmesine imkân sağlamak üzere yol gösterici olması amacıyla verilmiştir.

Programların Tasarımı ve Onayı

- **Programların eğitim amaçlarının belirlenmesinde ve müfredatın (eğitim programının) tasarımında iç ve dış paydaş katkıları nasıl ve ne seviyede gerçekleşmektedir?**

Gümüşhane Üniversitesi bünyesinde faaliyet gösteren Fakülte, MYO, Enstitü vb. eğitim birimlerinin amaçlarının belirlenmesinde ve müfredatın tasarımında genel olarak iç paydaşlar (öğretim elemanları) görüş ve önerileri ile destek verirken dış paydaşların katkıları sınırlı kalmaktadır.

- **Programların yeterlilikleri (mezun bilgi, beceri ve yetkinlikleri) nasıl belirlenmektedir?**

Programların yeterlilikleri mezun olan öğrencilerin kamu ve benzeri kurumların yapmış olduğu sınavlarda göstermiş oldukları başarı seviyelerinin takip edilmesi ile belirlenmekte ve güncellenmektedir.

- **Programların yeterlilikleri belirlenirken Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesiyle (TYYÇ) uyumu göz önünde bulundurulmakta mıdır?**

Programların yeterlilikleri belirlenirken "<http://tyyc.yok.gov.tr/> TYYÇ" uyumu genel olarak göz önünde bulundurulmaktadır. Bu uyum <http://obs.gumushane.edu.tr/oibs/bologna/> sayfasında yer almaktadır.

- **Programların yeterlilikleriyle ders öğrenme çıktıları arasında ilişkilendirme yapılmakta mıdır?**

Programların yeterlilikleriyle ders öğrenme çıktıları arasında ilişki kurulmaktadır.

- **Kurumda programların onaylanma süreci nasıl gerçekleştirilmektedir?**

Programların şekillenme süreci Bölüm/Anabilim Dalı Kurulu kararı ile derslerin belirlenmesi ile başlamakta ve Bölüm Başkanlığında programın son şekli verilmektedir. Bu program Dekanlık makamı, Fakülte veya Yüksekokul Yönetim Kurulu kararı ile onaylanıp Öğrenci İşleri Daire Başkanlığına gönderilmekte ve Senatoya sunulmaktadır.

- **Programların eğitim amaçları ve kazanımları kamuoyuna açık bir şekilde ilan edilmekte midir?**

Programların eğitim amaçları ve kazanımları web sayfamızda yer alan Bologna Eşgüdüm Merkezinde yer almaktadır. <http://obs.gumushane.edu.tr/oibs/bologna>

2. Programların Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi

Programların Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi

- **İç paydaşların (öğrenciler ve çalışanlar) ile dış paydaşların (işveren, iş dünyası ve meslek örgütü temsilcileri, mezunlar vb.) sürece katılımı sağlanarak programın gözden geçirilmesi ve değerlendirilmesi nasıl yapılmaktadır?**

İç paydaşların (öğrenciler ve çalışanlar) görüş ve önerileri dikkate alınarak programların güncellenmesi sağlanmaktadır. Gerek görülmesi halinde dış paydaşlar ile iletişim kurularak programa ekleme yapılabilmektedir. GŞÜ, 2013-2017 Stratejik Planı (2013: 60) içerisinde belirlenen "Politikalar ve Öncelikler" kapsamında şu politika benimsenmiştir: Bölgesel ve ulusal kalkınmaya daha fazla katkıda bulunmak amacıyla ürün ve hizmetlerin geliştirilmesinde paydaşların çıkarları gözetilecek, işgücü piyasası ile Üniversitemiz arasındaki işbirliği artırılacaktır. Bologna çalışmaları kapsamında bütün ders programları iç ve dış paydaşlara göre yeniden yapılandırılmıştır. Ayrıca 5 yıllık süreler bazında yeniden güncellenmesi yapılmaktadır. Ancak bu süre, mutlak olmayıp gerek görülmesi halinde güncelleme ve ders ekleme çıkarma yapılabilmektedir.

- **Gözden geçirme faaliyetleri ne sıklıkta, nasıl ve kimler tarafından yapılmaktadır? Katkı veren paydaşlar nasıl belirlenmektedir? Bu paydaşlar karar verme sürecinin hangi aşamalarına katılabilmektedir?**

İdari birimler, Değerlendirme ve Kalite Geliştirme Kurulu tarafından takip edilmektedir. Yılda iki kez akademik değerlendirme kurulları yapılmaktadır.

- **Değerlendirme sonuçları, programın güncellenmesi ve sürekli iyileştirilmesi için nasıl kullanılmaktadır?**

Genel olarak fakülteler bazında programlar beş yılda bir güncellenmektedir. Gerekli hallerde içerik güncellemesi, ekleme ve çıkarma yapılabilmektedir.

- **Programların eğitim amaçlarına ilişkin hedeflerine ulaştığı; öğrencilerin ve toplumun ihtiyaçlarına cevap verdiği nasıl izlenmekte ve ölçülmektedir?**

Üniversite bünyesinde kurulan mezun takip sistemi ile işe giren öğrenciler takip edilmektedir. Ayrıca staj gören öğrencilerin takibi yapılmaktadır.

- **Programların eğitim amaçları ve öğrenme çıktılarına ilişkin taahhütleri nasıl güvence altına alınmaktadır?**

Yükseköğretim Kalite Çerçevesi Çıktıları dikkate alınmaktadır. Ayrıca Bologna bilgi paketlerinde bu konu ele alınmaktadır.

3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

- **Programlarda yer alan derslerin öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerleri (AKTS) belirlenmekte midir?**

Programlarda yer alan derslerin öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerleri belirlenmekte ve tüm dersler için Bologna Süreci'nde ilan edilmektedir. <http://obs.gumushane.edu.tr/oibs/bologna>

- **Öğrencilerin yurt içi ve/veya yurt dışındaki işyeri ortamlarında gerçekleştirebilecekleri uygulama ve stajların iş yükleri belirlenmekte (AKTS kredisi) ve programın toplam iş yüküne dâhil edilmekte midir?**

Öğrencilerin Erasmus ve benzeri değişim programları ile staj yapmaları durumunda iş yüküne dahil edilmektedir.

- **Programların yürütülmesinde öğrencilerin aktif rol almaları nasıl teşvik edilmektedir?**

Programların yürütülmesinde ödev, seminer, ders anlatımları, proje, bitirme çalışmaları ve benzeri uygulamalar ile öğrencilerin aktif rol almaları teşvik edilmektedir.

- **Başarı ölçme ve değerlendirme yöntemi (BÖDY), hedeflenen ders öğrenme çıktılarına ulaşıldığını ölçebilecek şekilde tasarlanmakta mıdır?**

Başarı ölçme ve değerlendirme yöntemi, her ders sorumlusu tarafından farklı yöntemler göz önünde bulundurularak yapılmasına rağmen ders öğrenme çıktıları genel olarak ölçülecek şekilde tasarlanmaktadır.

- **Doğru, adil ve tutarlı şekilde değerlendirmeyi güvence altına almak için nasıl bir yöntem (sınavların/notlandırmanın/derslerin tamamlanmasının/mezuniyet koşullarının önceden belirlenmiş ve ilan edilmiş kriterlere dayanması vb.) izlenmektedir?**

Programlarda yer alan dersler için kaç sınav yapılacağı ve bu sınavların ağırlıklandırılması Bologna Süreci'nde yer almaktadır. Ayrıca dersin sorumluları, sınavların kaç puan üzerinden yapıldığını ve sınavda yer alan soruların kaç puan ile değerlendirileceğini belirtmektedir. Yapılan tüm sınavlar için öğrencilere itiraz hakkı tanınmaktadır. Ayrıca bununla ilgili esaslar sınav geçme yönetmeliği ve sınav uygulama talimatları ile düzenlenmektedir.

http://oidb.gumushane.edu.tr/media/uploads/oidb/pages/page/685/files/LISANSUSTU_EGITIM-OGRETIM_VE_SINAV_YONETMELIGI.pdf

- **Öğrencinin devamını veya sınava girmesini engelleyen haklı ve geçerli nedenlerin oluşması durumunda kapsayan açık düzenlemeler var mıdır?**

Öğrencinin devamını veya sınava girmesini engelleyen haklı ve geçerli nedenlerin oluşması durumunda nasıl davranılacağını ve bu durumların belgelenmesi halinde hangi hakların tanınacağı

http://oidb.gumushane.edu.tr/media/uploads/oidb/pages/page/685/files/LISANSUSTU_EGITIM-OGRETIM_VE_SINAV_YONETMELIGI.pdf adresindeki Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği'nde yer almaktadır.

- **Özel yaklaşım gerektiren öğrenciler (engelli veya uluslararası öğrenciler gibi) için düzenlemeler var mıdır?**

Üniversitemiz bünyesinde özel yaklaşım gerektiren öğrenciler için Engelli Öğrenci Birimi oluşturulmuştur. Özel yaklaşım gerektiren öğrenciler için sınavlar ve derslerin işleniş sırasında farklı uygulamalar yer almaktadır. Not sisteminde öğrencinin engelli ve benzeri kısıtlaması olduğu dersin sorumlusuna iletilmekte ve gerekli işlemlerin yapılması talep edilmektedir.

<http://engelsiz.gumushane.edu.tr/>

Gümüşhane Üniversitesi Engelli Öğrenci Sayısı: 48

Yükseköğretim gören engelli üniversite öğrencilerin öğrenim hayatlarını kolaylaştırabilmek üzere, öğrencilerin idari, fiziksel, barınma ihtiyaçları ile sosyal ve akademik alanlarla ilgili ihtiyaçlarını tespit etmek ve bu ihtiyaçların karşılanması için yapılması gerekenleri belirleyip yapılacak çalışmaları planlamak, uygulamak, geliştirmek ve yapılan çalışmaların sonuçlarını değerlendirmek üzere; 5378 Sayılı Engelliler Hakkında Kanun'un 15'inci maddesi gereğince 14/08/2010 tarihli ve 27672 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren "Yükseköğretim Kurumları Özürlüler Danışma ve Koordinasyon Yönetmeliği" ile Üniversitemiz Senatosunun 27/09/2010 tarihli ve 28 sayılı kararı ile kabul edilen "Gümüşhane Üniversitesi Özürlü Öğrenci Birimi Yönergesi" hükümleri çerçevesinde Rektör Yardımcısı sorumluluğunda Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı bünyesinde "Özürlü Öğrenci Birimi" kurulmuş ve faaliyetlerine başlamıştır.

Yükseköğretim Kurumları Özürlüler Danışma ve Koordinasyon Yönetmeliği'nin bazı maddelerinde değişiklikler yapılması amacıyla hazırlanan ve 03/01/2013 tarihli ve 28517 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren yönetmelik gereğince Üniversitemiz bünyesindeki Özürlü Öğrenci Birimi, kanun ve kanun hükmünde kararnamelerde yer alan engelli bireylere yönelik ibarelerin değiştirilmesi amacıyla çıkarılan 6462 Sayılı Kanun'a paralel olarak "Engelli Öğrenci Birimi" adı altında yeniden yapılandırılarak doğrudan Rektörlüğe bağlanmıştır.

ENGELLİ ÖĞRENCİLERE SUNULAM İMKÂNLAR:

- Öğrencilerimize kısmi zamanlı iş olanağı sunulması,
- Üniversitemizin burs imkânlarından yararlanması,
- Sağlık güvencesi olmayan öğrencilerin sağlık giderlerinin karşılanması,
- Kayıtlar sırasında engelli öğrenciler için Öğrenci İşlerinde ayrı bir personel görevlendirilmesi,
- Öğrencilere asansör kartlarının verilmesi.

4. Öğrencinin Kabulü ve Gelişimi, Tanıma ve Sertifikalandırma

Öğrencinin Kabulü ve Gelişimi, Tanınma ve Sertifikalandırma

- **Öğrencinin kabulü ile ilgili tüm süreçlerde açık ve tutarlı kriterler uygulanmakta mıdır?**

Programlara öğrenci kabulü ile ilgili süreçler, web sayfamızda yer almaktadır. Programlara öğrenci kabulü, merkezi yerleştirme ve yatay ve dikey geçiş kriterlerine göre uygulanmaktadır.

- **Yeni öğrencilerin kuruma/programa uyumlarının sağlanması için nasıl bir yöntem izlenmektedir?**

Dönem başlarında oryantasyon programları düzenlenmekte ve yeni öğrencilerin şehre ve üniversiteye uyum sağlaması kolaylaştırılmaktadır. Bu kapsamda fakülteler bazında oryantasyon ve tanıtım toplantıları düzenlenmektedir.

25.09.2014 İletişim Fakültesi Oryantasyon Toplantısı

- **Başarılı öğrencinin kuruma/programa kazandırılması ve/veya öğrencinin programdaki akademik başarısı nasıl teşvik edilmekte ve/veya ödüllendirilmektedir?**

Yönetmelikte ödül ve teşviklerle ilgili düzenlemeler yer almaktadır. Örneğin İkinci öğretimde okuyan lisans öğrencilerinin % 10'luk dilime girmeleri halinde harç ücretlerinde indirim yapılmaktadır. Bunun yanında bölüm, fakülte ve üniversite düzeyinde dereceye giren öğrencilere ödüller verilmektedir.

GSÜ 2013-2017 Stratejik planı içerisinde belirlenen "Politikalar ve Öncelikler" kapsamında şu politika belirlenmiştir:

Kurum kimliğini ve kültürünü geliştirmek için katılımcı bir yönetim anlayışı benimsenecek, başarılı öğrenci ve personel teşvik edilecek, açık ve şeffaf yönetim modelleri uygulanacaktır.

Diğer yandan akademik başarı ortalamaları takip edilmektedir. 2015 yılı itibari ile toplamda öğrencilerin başarı oranı %68.74 olarak gerçekleşmiştir (Ek-1: Gümüşhane Üniversitesi Tarihsel Gelişim Tabloları - Tablo 19: Yıllar İtibariyle Öğrenci Başarı Durumu)

Ayrıca Üniversitemiz bünyesinde faaliyet gösteren Enstitülerimizde Üniversitemizin "lisans" düzeyindeki programları "birinci", "ikinci" ve "üçüncü" olarak bitiren öğrencilere asgari şartları yerine getirmeleri durumunda kontenjansız kayıt hakkı tanınmaktadır.

- **Öğrencilere yönelik akademik danışmanlık hizmetleri ne kadar etkin şekilde sunulmakta ve akademik gelişimleri nasıl izlenmektedir?**

Programlara kayıt yaptıran her öğrenci için dönem başında öğretim elemanlarından akademik danışman ataması yapılmakta ve program sonuna kadar tüm konularda danışmanlık hizmeti sunulmaktadır. Ayrıca dönem sonunda bitirme çalışması ve benzeri ödevleri olan öğrencilere farklı bir danışman tarafından da destek verilmektedir. Ayrıca, Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı bünyesinde Psikolojik Destek Merkezi öğrencilere hizmet vermektedir.

- **Öğrenci hareketliliğini teşvik etmek üzere ders ve kredi tanınması, diploma denkliği gibi konularda gerekli düzenlemeler bulunmakta mıdır?**

Evet bulunmaktadır. İlgili linki: "<http://int.gumushane.edu.tr/tr/disiliskilerofisi>"

Dış ilişkiler ofisi tarafından yürütülen değişim programlarına katılan öğrenci sayıları aşağıdaki gibidir.

Farabi Programı ile Üniversite dışındaki bir kuruma giden: 28 Kişi

Mevlana Programı ile giden: 5 Kişi

Erasmus Programı ile giden: 32 Kişi

Erasmus Programı ile Üniversitemize gelen: 1 Kişi

5. Eğitim-Öğretim Kadrosu

Eğitim-Öğretim Kadrosu

- **Eğitim-öğretim sürecini etkin şekilde yürütebilmek üzere yeterli sayıda ve nitelikte akademik kadrosu bulunmakta mıdır?**

Üniversitemize tahsis edilmiş bulunan 923 adet akademik personel kadrosunun 2015 yılı sonu itibari ile hedeflenen toplam öğretim elemanı sayısı olan 665'in 607 adedi dolu olarak gerçekleşmiştir. Bu dolu kadrolar, tahsis edilen 923 kadronun %65,80'ini, 2015 yılı için hedeflenen ise %91,2'sini oluşturmaktadır. (Ek-1: Gümüşhane Üniversitesi Tarihsel Gelişim Tabloları - Tablo 5: İnsan Kaynakları)

Gümüşhane Üniversitesinde 2015 yılı itibari ile görev alan yabancı uyruklu akademik personel sayısı 7'dir. (Ek-1: Gümüşhane Üniversitesi Tarihsel Gelişim Tabloları - Tablo 6: Yabancı Uyruklu Akademik Personel). Ayrıca 2015 yılında 114 akademik personel diğer üniversitelerde görevlendirilmiştir. (Ek-1: Gümüşhane Üniversitesi Tarihsel Gelişim Tabloları - Tablo 7: Diğer Üniversitelerde Görevlendirilen Akademik Personel)

- **Eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması ve yükseltilmeleri ile ilgili süreçler nasıl yürütülmektedir?**

Eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması süreçleri, ilgili kurumun ihtiyaçları göz önünde bulundurularak 2547 Sayılı Kanun'a ve ilgili yönetmeliklere göre ilan edilmekte ve şeffaf bir şekilde yürütülmektedir.

- **Kurumdaki ders görevlendirmelerinde eğitim-öğretim kadrosunun yetkinlikleri (çalışma alanı/akademik uzmanlık alanı vb.) ile ders içeriklerinin örtüşmesi nasıl güvence altına alınmaktadır?**

Kurumdaki ders görevlendirilmeleri anabilim dalı bazında yapılmakta ve ilgili anabilim dalında görevli akademisyenler arasında paylaşılmaktadır. İlgili anabilim dalında yeterli sayıda akademisyen olmaması durumunda en yakın anabilim dalından akademisyen görevlendirilmektedir. Ders dağılımı Bölüm Kurullarında karar bağlandıktan sonra Fakülte/Yüksek Okul Yönetim Kurullarında görüşülerek son karara varılmaktadır. Meslek Yüksekokullarında ders görevlendirmeleri Yüksekokul Bölüm Kurulları ve ilgili Bölüm Başkanlığı tarafından yapılmakta ve Meslek Yüksekokulu Yönetim Kurulu tarafından son şekli verilmektedir.

- **Eğitim-öğretim kadrosunun mesleki gelişmelerini sürdürmek ve öğretim becerilerini iyileştirmek için ne gibi imkânlar sunulmaktadır?**

Kongre ve benzeri faaliyetlere katılmalarını teşvik edecek destekler sunulmakta, ayrıca BAP bünyesinden proje ve benzeri araştırma faaliyetleri desteklenmektedir. Yurt içi ve yurt dışı görevlendirmeler yapılmakta, yüksek lisans ve doktora programlarına katılımlar sağlanmaktadır. Ayrıca 2015 yılında 114 faaliyet gerçekleştirilmiştir. (Ek-1: Gümüşhane Üniversitesi Tarihsel Gelişim Tabloları – Tablo 9: Faaliyet

Bilgileri)

- **Kuruma dışarıdan ders vermek üzere öğretim elemanı seçimi ve davet edilme usulleri nasıl gerçekleştirilmektedir?**

Kuruma dışarıdan ders vermek üzere öğretim elemanı seçimi ile ilgili faaliyetler, fakülteler bazında ihtiyaç olan alanlarda gerçekleştirilmektedir.

- **Eğitim-öğretim kadrosunun eğitsel performanslarının izlenmesi ve ödüllendirilmesine yönelik mekanizmalar mevcut mudur?**

Eğitim-öğretim kadrosunun performanslarının değerlendirilmesi için öğrenci bilgi sistemine entegre edilmiş her ders için ders veren öğretim elemanı ve yardımcısını öğrencilerin değerlendirmesini sağlayacak 5'li puanlama sistemi (18 +8 soru) ve öğrenci görüşlerini yazacak bir bölüm bulunmaktadır. Öğrenci dönem sonu sınavı notunu görmeden önce bu anketi doldurmak ve görüşlerini yazmak durumdadır. (Örneğin 2015-2016 Güz Dönemi Üniversite ortalaması, 3,88'dir.) Böylece öğrencilere geri bildirim anketleri yapılmaktadır. Anket sonuçlarını dersin öğretim elemanı ve Bölüm Başkanı görebilmektedir. Ayrıca yılda iki kez yapılan akademik kurullarda sorunlu derslerle ilgili tartışmalar yapılmaktadır. İleri derecede sorun olan dersler Üniversite Eğitim Komisyonu gündeminde görüşülmekte, öneriler üretilerek ilgili Bölüm, Anabilim Dalı veya öğretim elemanı ile görüşülmektedir. Eğitim-öğretimde başarılı olan öğretim elemanlarına yönelik bir ödüllendirme sistemi bulunmamaktadır.

- **Kurum, eğitim bileşeni kapsamındaki hedeflere ulaşmayı sağlayacak eğitim-öğretim kadrosunun, nicelik ve nitelik olarak sürdürülebilirliğini nasıl güvence altına almaktadır?**

Stratejik plan çerçevesinde planlanmakta ve değerlendirilmektedir. 2015 yılı verilerine göre Stratejik Planda öğretim üyesi başına düşen öğrenci sayısı 19 iken aynı dönemde bu oran 28,89 olarak gerçekleşmiştir. (Ek-1: Gümüşhane Üniversitesi Tarihsel Gelişim Tabloları - Tablo 8: Öğretim Üyesi Başına Düşen Öğrenci Sayısı ve Ek-3: Gümüşhane Üniversitesi İyileştirme Çalışmaları İstatistiksel Özet Tablolar)

6. Öğrenme Kaynakları, Erişilebilirlik ve Destekler

Öğrenme Kaynakları, Erişilebilirlik ve Destekler

- **Kurum, eğitim-öğretimin etkinliğini arttıracak öğrenme ortamlarını (derslik, bilgisayar laboratuvarı, kütüphane, toplantı salonu, programın özelliğine göre atölye, klinik, laboratuvar, tarım alanları, müze, sergi alanı, bireysel çalışma alanı vb.) yeterli ve uygun donanımına sahip olacak şekilde sağlamakta mıdır?**

Eğitim alanı ve derslikler gibi öğrenme ortamları, 2009 yılında 122 iken 2015 yılı sonu itibarı ile % 203 artış göstererek 370 adede çıkmıştır. (Ek-1: Gümüşhane Üniversitesi Tarihsel Gelişim Tabloları - Tablo 3: Eğitim Alanları - Derslikler - Sosyal Alanlar)

- **Eğitimde yeni teknolojilerin kullanımını teşvik edilmekte midir? Kurumda ne tür teknolojiler kullanılmaktadır?**

Eğitimde yeni teknolojilerin kullanılması ve altyapılarının kurulması desteklenmekte olup, bu çerçevede 2015 yılı sonu itibarı ile üniversitemizin kullanımına sunulan e-kitap sayısı 138.750, bilgi ve teknolojik kaynaklar ise 2217'ye ulaşmıştır. (Ek-1: Gümüşhane Üniversitesi Tarihsel Gelişim Tabloları - Tablo 12: Kütüphane Kaynakları - Tablo 13: Abone Olunan Kütüphane Veri Tabanları ve Tablo 14: Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar)

- **Öğrencilerin mesleki gelişim ve kariyer planlamasına yönelik ne tür destekler sağlanmaktadır?**

Konferans ve benzeri faaliyetler ile öğrencilere bilgi verilmekte ve öğrenci kulüpleri bazında kariyer planlaması için farklı kurum yetkilileri ile görüşmeler yapılmaktadır. Türk Dili ve Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi gibi dersler "Uzaktan Eğitim" ile verilmektedir. Ayrıca birçok bölümde akıllı tahta ve teknoloji sınıfları bulunmaktadır.

- **Öğrencilerin staj ve işyeri eğitimi gibi kurum dışı deneyim edinmelerini gerektiren programlar için kurum dışı destek bileşenleri nasıl sağlanmaktadır?**

Ders sorumlusu aracılığıyla öğrenci, staj yapacağı kurumu ayarlamakta ve gerek duyulması halinde ilgili yazışmalar yapılmaktadır. Akredite olmuş laboratuvarların sorumluları ile görüşme yapılarak öğrencilerin daha donanımlı laboratuvarlarda deneyim kazanmaları sağlanmaktadır. Sağlık ile ilgili bölümlerde iki farklı yöntem uygulanmaktadır. Bunlardan ilki sağlık bölümlerinin kendi müfredatlarında bulunan çevre hastanelerdeki uygulama dersleridir. Diğeri ise Dekanlık ve Bölüm Başkanlığı bazında yazışmalar ile sağlanan staj uygulamalarıdır.

- **Öğrencilere psikolojik rehberlik, sağlık hizmeti vb. destek hizmetleri sunulmakta mıdır?**

Gümüşhane Üniversitesi öğrencilerine psikolojik danışmanlık ve madde bağılılığından korunma, şiddetle baş etme, beslenme ve hijyen, toplumsal cinsiyet rolleri, sosyal hizmetler ve benzeri gibi konularda danışmanlık hizmeti sunmak üzere Gençlik Danışma Birimi kurulmuş ve Gümüşhane Üniversitesi öğrencilerine yönelik olarak belirlenen amaçlar

doğrultusunda planlı bir eğitim ve danışmanlık hizmeti sunulmuştur. (Gümüşhane Üniversitesi, Gençlik Danışma Birimi Uygulama Yönergesi). Öğrenciler, genel sağlık sigortası kapsamında aile hekimliklerinden yararlanabilmektedir.

- **Öğrencilerin kullanımına yönelik tesis ve altyapılar (yemekhane, yurt, spor alanları, teknoloji donanımlı çalışma alanları vs.) mevcut mudur?**

Gümüşhane Üniversitesi, öğrencilerine ve çalışanlarına yönelik spor tesisleri, yemekhane, misafirhane ve lojman hizmetleri sunmakta olup 2015 yılı sonu itibari ile yemekhane, kantin ve kafeteryalar, açık ve kapalı spor tesisi sayısı 36'ya yükselmiştir. (Ek-1: Gümüşhane Üniversitesi Tarihsel Gelişim Tabloları – Tablo 3: Eğitim Alanları - Derslikler - Sosyal Alanlar)

Yemekhane hizmetlerinden 2015 yılı itibariyle hedeflenen 1660 kişinin 963'üne ulaşılmıştır. Bu da hedefin %58'inin gerçekleştirildiğini göstermektedir. Yurt hizmetlerinde ise 2015 yılında 372 kişi hedeflenmiş ve bunun %78 i sağlanarak 292 kişiye ulaşılmıştır. Ayrıca 2015 yılında toplamda 100 etkinlik hedeflenmiş ancak bu sayı aşılarak 125 etkinlik gerçekleştirilmiştir. (Ek-4: 2015 Yılı Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi - Performans Hedefi 10)

- **Kurum, özel yaklaşım gerektiren öğrencilere (engelli veya uluslararası öğrenciler gibi) yeterli ve kolay ulaşılır öğrenme imkânları ile öğrenci desteğini nasıl sağlamaktadır?**

Üniversitemiz bünyesinde eğitim-öğretim gören engelli öğrenciler için Engelli Öğrenci Birimi kurulmuştur. Bu birim aracılığıyla engelli öğrencilerin takibi yapılmakta ve onların hayatını kolaylaştırmak amacıyla bazı önlemler alınmaktadır. Engelli öğrencilere üniversite içerisindeki tüm asansörlerde geçerli asansör kartı sağlanmaktadır. Ayrıca üniversite kampüs alanının tasarımında engelli öğrencilerin hayatlarını kolaylaştırıcı önlemler alınmaktadır.

Gümüşhane Üniversitesi Engelli Öğrenci Sayısı: 48

- **Öğrenci gelişimine yönelik sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler ne ölçüde desteklenmektedir?**

Öğrencilerin sosyal, kültürel ve sportif gelişimlerini desteklemek amacıyla üniversite bünyesinde bir takım faaliyetler gerçekleştirilmektedir. Bunlardan bazıları bahar şenlikleri, spor müsabakaları, geziler ve kurulan öğrenci kulüpleri bünyesinde yapılan konferans ve benzeri toplantılardır. <https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/62199>

Gümüşhane Üniversitesinin 2015 yılında Türkiye çapında spor müsabakalarında elde ettiği dereceler (başarılar):

Bayan Eskrim (Bireysel): Türkiye 1.si (Zonguldak)

Bayan Futsal (Ünilig): Grup 4.sü (Samsun)

Erkek Voleybol (Ünilig): Grup 3.sü

Bayan Voleybol (Ünilig): Grup 3.sü

Erkek Basketbol (ünilig): Grup 5.si

Tenis (Bireysel): 3.sü (Antalya)

Bilek Güreşi (Bireysel) Türkiye Şampiyonluğu

Atıcılık Havalı Tüfek Takımı: 2.si (Ankara)

- **Sunulan hizmetlerin/desteklerin kalitesi, etkinliği ve yeterliliği nasıl güvence altına alınmaktadır?**

Öğrencilerin dilek ve şikâyetleri dikkate alınmakta ve hizmetlerin iyileştirilmesi sağlanmaktadır. Ayrıca hazırlanan risk analizine göre gerekli önlemler alınmaktadır.

4. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Kurumun Araştırma Stratejisi ve Hedefleri

- **Kurumun araştırma stratejisi, hedefleri ve bu hedeflerin kimler tarafından gerçekleştirileceği belirlenmiş midir?**

Kurumun araştırma strateji ve hedefleri, Gümüşhane Üniversitesi 2013-2017 Stratejik Planı'nda belirlenmiş olup bunların gerçekleştirilmesinde Rektör, üniversitenin bilimsel araştırma ve yayım faaliyetlerinin devlet kalkınma planı, ilke ve hedefleri doğrultusunda planlanıp yürütülmesinde, bilimsel ve idari gözetim ve denetimin yapılmasında ve bu görevlerin alt birimlere aktarılmasında, takip ve kontrol edilmesinde ve sonuçlarının alınmasında birinci derecede yetkili ve sorumludur. Ayrıca Senato, Üniversitenin eğitim-öğretim, bilimsel araştırma ve yayım faaliyetlerinin esasları hakkında karar almakla sorumludur. Ayrıca, bu hedeflere ulaşılması bakımından araştırma faaliyetleri; akademik birimler, uygulama ve araştırma merkezleri, öğretim elemanları, araştırmacılar, teknik ve idari personel tarafından yürütülmektedir.

- **Kurumun araştırma stratejisi ve hedefleri nelerdir? Bu hedefler nasıl belirlenmekte ve hangi sıklıkta gözden geçirilmektedir?**

Kurumun araştırma stratejisi ve hedefleri 2013-2017 Stratejik Planı'nda verilmiştir. Bu hedeflerin gerçekleşme oranlarının tespit edilmesi için performans kriterleri belirlenmekte ve her takvim yılının sonunda Üniversite İdare Faaliyet Raporları ile bu hedeflerin gerçekleşme oranları ölçülmektedir. Belirlenen araştırma stratejisi ve hedefleri aşağıda sıralanmıştır:

- Akademik ve bilimsel özgürlüğü genişletici uygulamalar benimsemek,
- Bilimsel faaliyetlerdeki sürekliliği, yararlılığı ve kaliteyi artırmak,
- Üniversite-sanayi işbirliğinin geliştirilmesinde lokomotif rol üstlenmek, bölgede bulunan sanayi kuruluşlarının teknolojik gelişimine ve AR-GE çalışmalarına katkıda bulunmak,
- AR-GE'ye dayalı üretim yeteneğini güçlendirmek amacıyla uygulama ve araştırma merkezleri ile merkezi araştırma laboratuvarlarını geliştirmek,
- Üretilen bilginin teknolojiye dönüşümünü sağlayacak ulusal ve uluslararası platformlarda proje çalışmalarına katılımı teşvik etmek,
- Bilgi ve teknoloji üretecek altyapıyı ve imkânları geliştirmek,
- Laboratuvarların altyapısını geliştirmek,
- Araştırma ve geliştirme projelerinin sayısını arttırmak,
- Kaynakların etkin kullanımı ve araştırmacıların birlikte çalışmasını sağlamak üzere kurulan ve kurulacak uygulama ve araştırma merkezlerinin öncelikli alanlarda oluşturulması için kurumsal AR-GE yol haritası hazırlamak,
- Sürekli eğitim programlarının sayısını ve niteliğini arttırmak, hayat boyu öğrenme programlarını yaygınlaştırmak ve uzun vadede uzaktan eğitim sistemine geçmek,
- GÜ-BAP aracılığı ile TÜBİTAK ve diğer kamu/özel kurum/kuruluşlar tarafından desteklenecek bilimsel araştırma projeleri oluşturmak,
- Üniversite birimleri tarafından yapılan bilimsel araştırma projelerine verilen destekleri (hibe, döner sermaye vb.) arttırmak,
- Araştırma-geliştirme kuruluşları ile birlikte ortak çalışmalar ve projeler yapmak,
- Organik tarım üzerine uygulama ve araştırmalar yapmak,
- Bilimsel yayınlara ulusal kuruluşların sağladığı yayın desteğinin yanı sıra kurumsal destek de verebilmek,
- Bilimsel yayınlara ve bilimsel araştırma projelerine verilen kurumsal destekleri arttırmak,
- Üniversite veya birimleri tarafından düzenlenen bilimsel toplantı, kongre, sempozyum ve benzeri toplantıların sayısını arttırmak,
- Ulusal akademik ve bilimsel toplantılara yapılan katılım desteğini arttırmak.

• **Kurumun araştırma stratejisi, bütünsel ve çok boyutlu olarak mı ya da tek bir araştırma alanına yönelik olarak mı ele alınmıştır? Kurumun temel araştırma ve uygulamalı araştırmaya bakışı nasıldır?**

Kurumun araştırma stratejisi bütünsel ve çok boyutlu olarak ele alınmaktadır. Üniversite bünyesinde mevcut olan gerek fakülteler, yüksekokullar, meslek yüksekokulları araştırmacı profilleri ve gerekse de uygulama ve araştırma merkezleri yapıları bunu açıkça göstermektedir.

• **Kurum, araştırmada öncelikli alanları ile ilgili araştırma faaliyetlerinde bulunmakta mıdır?**

Üniversitemiz bünyesindeki mevcut uygulama ve araştırma merkezleri, fakülteler, yüksekokullar ve meslek yüksekokullar bazında belirlenen öncelikli alanlarda kurumsal AR-GE yol haritası hazırlanarak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir.

• **Araştırmada öncelikli alanlarında UYGAR merkezleri var mı? Varsa bu merkezlerin hedefleri belirlenmiş, çıktıkları izlenmekte ve değerlendirilmekte midir?**

Gümüşhane Üniversitesi bünyesinde kurulmuş toplam 5 adet "uygulama ve araştırma merkezi" bulunmaktadır. Araştırma merkezleri tarafından kuruluş yönetmelikleri ve hazırlanmış olan stratejik planları çerçevesinde merkezlerin hedefleri belirlenmiştir. Bu hedeflerin gerçekleşme durumları her yıl için hazırlanan "birim faaliyet raporları"nda açıklanmaktadır. (Ek-1: Gümüşhane Üniversitesi Tarihsel Gelişim Tabloları – Tablo 1: Akademik Birimlerdeki Değişim)

• **Araştırmada öncelikli alanları ile ilgili, iç ve dış paydaşların önerileri doğrultusunda, bilimsel ve/veya sektörel toplantılar düzenlenmekte midir?**

Bölgesel ve ulusal kalkınmaya daha fazla katkıda bulunmak amacıyla ürün ve hizmetlerin geliştirilmesinde paydaşların çıkarlarının gözetilmesine ve işgücü piyasası ile üniversitemiz arasındaki işbirliğinin artırılmasına yönelik toplantılar düzenlenmektedir. (Ek-1: Gümüşhane Üniversitesi Tarihsel Gelişim Tabloları –Tablo 10: Bilimsel ve Sektörel Toplantılar)

• **Kurumun araştırma faaliyetleri ve diğer akademik faaliyetleri (eğitim-öğretim, topluma hizmet) arasında nasıl bir etkileşim bulunmaktadır? Buna yönelik bir stratejisi var mıdır?**

Üniversitemiz bünyesinde gerçekleştirilen araştırmalar ile ulusal ve uluslararası eğitim-öğretimin gelişmesine katkı sağlanılmakta ve üniversitemizin uluslararası standartlarda ve tercih edilebilir üniversiteler arasında yer alabilmesi için belirlenen hedefler doğrultusunda çalışmalar yapılmaktadır. Bununla birlikte toplumsal hizmet ve ihtiyaçları karşılamak

için olumlu yönde sürekli gelişim ve değişimi sağlamak amacıyla araştırmalar gerçekleştirilmektedir. Üniversitemiz, 2013-2017 Stratejik Planı'nda buna yönelik olarak hedefler belirlenmiştir:

- Toplumsal hizmet odaklı sosyal, kültürel, ekonomik ve bilimsel faaliyetlere destek vermek,
 - Hedefe yönelik stratejiler belirlemek,
 - Şehrin, bölgenin ve ülkenin ihtiyaçları doğrultusunda kamu yararı oluşturmak,
 - Şehrin sosyo-kültürel yönden tanıtılmasına ve ekonomik değerinin yükseltilmesine yönelik faaliyetlere yerel paydaşlarla birlikte destek vermek, sanayi ve iş dünyası ile olan ilişkileri düzenlemek ve geliştirmek,
 - Bilimsel çalışmalarda, yerel, bölgesel ulusal ve uluslararası düzeyde, kurum ve kuruluşlar, işletmeler, mesleki ve sivil toplum örgütleri, üniversiteler ve uluslararası örgütler ile işbirliğini geliştirmek,
 - Özel sektör, üniversiteler ve meslek kuruluşları ile işbirliği kapsamında iş kurma ve geliştirme çalışmalarına katkı sağlamak amacıyla kuluçka merkezi kurmak/kurulmasına destek vermek.
- **Kurum, araştırma stratejisinin bir parçası olarak kurumlar arası araştırma faaliyetlerini desteklemekte midir? Bu tür araştırmalara uygun platformlar geliştirmekte midir? Ve bu tür araştırmaların çıktılarını nasıl izlemekte ve değerlendirmektedir?**

Üniversitemiz; mühendislik, sosyal, beşeri ve idari bilimler, sağlık bilimleri, ilahiyat, mesleki ve teknik eğitim temel alanlarında ulusal düzeyde eğitim-öğretim hizmeti sunmakta, bilimsel araştırma ve yayın yapmakta, paydaşlar ve uygulayıcılarla işbirliği içerisinde ulusal ve uluslararası alanlarda akademik ve bilimsel faaliyetler yürütmektedir.

Üniversite 2013-2017 Stratejik Planı'nda belirtilmiş olan kurumlar arası işbirliğine yönelik 2547 Sayılı Kanun'un 12. maddesine uygun olarak:

- Ülkemizin bilimsel, kültürel, sosyal ve ekonomik yönlerden ilerlemesini ve gelişmesini ilgilendiren sorunlarını diğer kuruluşlarla işbirliği yaparak kamu kuruluşlarına önerilerde bulunmak suretiyle öğretim ve araştırma konusu yapmakta, sonuçlarını toplumun yararına sunmakta ve kamu kuruluşlarınca istenecek inceleme ve araştırmaları sonuçlandırarak düşüncelerini ve önerilerini bildirmektedir.
 - Yöremizdeki tarım ve sanayinin gelişmesine ve ihtiyaçlarına uygun meslek elemanlarının yetişmesine ve bilgilerinin gelişmesine katkıda bulunmakta; sanayi, tarım ve sağlık hizmetleri ile diğer hizmetlerde modernleşmeyi, üretimde artışı sağlayacak çalışma ve programlar yapmakta, uygulamakta ve yapılanlara katılmakta, bununla ilgili kurumlarla işbirliği yapmakta ve çevre sorunlarına çözüm getirici önerilerde bulunmaktadır.
- **Kurum, araştırma stratejisi olarak disiplinler arası ve/veya çok disiplinli araştırma faaliyetlerini desteklemekte midir? Bu tür araştırmalara uygun platformlar geliştirmekte midir? Ve bu tür araştırmaların çıktılarını nasıl izlemekte ve değerlendirmektedir?**

Üniversitemiz Fen Bilimleri Enstitüsü bünyesinde aşağıda belirtilen disiplinlerarası “yüksek lisans” ve “doktora” programları mevcuttur:

- Biyoteknoloji (Yüksek Lisans),
- Biyoteknoloji (Doktora),
- Ormancılık ve Çevre (Yüksek Lisans),
- Afet Yönetimi (Yüksek Lisans),
- Afet Yönetimi (Doktora),
- Sosyal Hizmet Yönetimi (Yüksek Lisans).

Ayrıca, disiplinler arası çalışmalar yapılması hedefi Bilimsel Araştırma Projeleri Birimi Yönetmeliği'nde “Temel bilimler içerikli, sonuçları uygulamaya dönük, kaynakları ve faaliyetleri bakımından çok katımlı, çok merkezli, kurumlar arası, uluslararası ve disiplinler arası projelere öncelik verilir.” şeklinde belirtilmiştir. Bu çalışmaların gerçekleştirilmesi için uygulama ve araştırma merkezleri üniversitemiz bünyesinde mevcuttur. Bu çalışmaların performans kriterleri her yıl sonunda birim faaliyet raporlarında verilecektir.

- **Kurum, yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleriyle kendi araştırma stratejileri arasında nasıl bir bağ kurmaktadır?**

Gümüşhane Üniversitesi, yerel/bölgesel kalkınma hedefleriyle uyumlu olarak bünyesinde Yer Bilimleri bölümlerini, Meslek Yüksekokullarına bağlı Organik Tarım, Ormancılık bölümlerini bulundurmaktadır. Tıbbi Bitkiler, Geleneksel İlaçlar UYGAR merkezi ve diğer uygulama ve araştırma merkezleri ile yerel, bölgesel ve ulusal kalkınmamıza önemli katkılar sağlamak amacıyla ürün ve hizmetlerin geliştirilmesinde paydaşların çıkarlarının gözetilmesini, işgücü piyasası ile Üniversitemiz arasındaki işbirliği artırılmasını amaçlamaktadır. Ayrıca, üniversite-sanayi işbirliği ile bölgesel potansiyel kaynakların harekete geçirilmesinde sürükleyici olmayı hedeflemektedir. Ulusal açıdan bakıldığında ülkemizde sağlık alanında yetişmiş eleman ihtiyacı gözetilerek bu alana yönelik ön lisans, lisans ve lisansüstü programlar kurulmuştur.

- **Yapılan araştırmaların bölgesel/ulusal açıdan değerlendirildiğinde ekonomik ve sosyo-kültürel katkısı var**

mıdır? Nasıl teşvik edilmektedir?

27 Şubat 2014 tarihli ve 28926 Sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan “Sanayi Tezleri Projelerinin Desteklenmesi Hakkında Yönetmelik” kapsamında yürütülen Sanayi Tezleri (SAN-TEZ) Programı ile KOBİ’lere destek sağlamak amaçlanmaktadır.

GŞÜ 2013-2017 Stratejik Planı’nda topluma katkı amaçlı düzenlenen sosyal, kültürel ekonomik ve bilimsel etkinliklerle ilgili performans hedefleri, “Ek-1: Gümüşhane Üniversitesi Tarihsel Gelişim Tabloları - Tablo 11: Sosyo-kültürel Katkı” tablosunda gösterilmiştir.

- **Kurumun, araştırmada etik değerleri benimsetme ile ilgili girişimleri (Etik Komisyonu, İntihali önlemeye yönelik özel yazılımlar vs.) var mıdır?**

5176 Sayılı Kamu Görevlileri Etik Kurulu Kurulması ve Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun’a dayanılarak 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu’nun 14. maddesi ve “Yükseköğretim Kurumları Etik Davranış İlkeleri”ne dayanılarak hazırlanan “Gümüşhane Üniversitesi Etik Kurulu ve Etik Davranış İlkeleri Yönergesi” mevcut olup “Etik Kurul” tarafından bu yönerge uygulanmaktadır. Gümüşhane Üniversitesi “Bilim Etik Onay Kurulu” da Üniversitemiz Senatosununun 126 sayılı ve 31.03.2015 tarihli toplantısı ile faaliyetlerine başlamıştır. Ayrıca “Hayvan Deneyleri Yerel Etik Kurulu Yönergesi” de mevcuttur.

Araştırma faaliyetlerinin etik kurallara uygun yürütülmesi amacıyla üniversitemizde araştırmalarda ve yayınlarda alıntıları tespit eden “ithenticate” programı mevcuttur.

- **Araştırmaların çıktıları (proje raporu, yayın, patent vb.) ödüllendirilmekte midir?**

Akademik personele, Akademik Teşvik Ödeneği Yönetmeliği çerçevesince belirtilen kriterlere dayalı olarak teşvik ödeneği verilmektedir.

- **Araştırma fırsatları ile ilgili kurum içi gerekli bilgi paylaşımı yapılmakta mıdır?**

Araştırma fırsatları ile ilgili duyurular, yazışmalar ve elektronik posta yolu ile tüm personele iletilmektedir.

- **Verilen doktora derecelerinin çeşitliliği ve doktora öğrencilerinin yurtiçi ve yurtdışı üniversitelerde öğretim elemanı olarak işe başlama oranları takip ediliyor mu? Kurum tarafından verilen doktora derecesi ile akademik ortamda iş bulan öğrencilerin oranı nedir?**

Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı bünyesinde kurulu Mezun Takip Sistemi ile mezunların güncel durumları takip edilmektedir.

- **Kurum, araştırma öncelikleri kapsamındaki faaliyetleri için gerekli fiziki/teknik altyapının ve mali kaynakların oluşturulmasına ve uygun şekilde kullanımına yönelik politikalara sahip midir?**

Kurum, GŞÜ 2013-2017 Stratejik Planı’nda belirlenen araştırma faaliyetleri için gerekli fiziki/teknik altyapının ve mali kaynakların oluşturulmasına ve uygun şekilde kullanımına yönelik aşağıdaki stratejilere sahiptir:

- Bilgi ve teknoloji üretecek altyapıyı ve imkânları geliştirmek,
- Laboratuvarların altyapısını geliştirmek,
- Üretilen bilginin teknolojiye dönüşümünü sağlayacak ulusal ve uluslararası platformlarda proje çalışmalarına katılımı teşvik etmek,
- Üniversite birimleri tarafından yapılan bilimsel araştırma projelerine verilen destekleri (hibe, döner sermaye vb.) arttırmak,
- Bilimsel yayınlara ulusal kuruluşların sağladığı yayın desteğinin yanı sıra kurumsal destek de verebilmek,
- Bilimsel yayınlara ve bilimsel araştırma projelerine verilen kurumsal destekleri arttırmak,
- Ulusal akademik ve bilimsel toplantılara yapılan katılım desteğini arttırmak.

- **Kurum, öncelikleri kapsamındaki araştırma faaliyetlerinin nicelik ve nitelik olarak sürdürülebilirliğini nasıl güvence altına almaktadır?**

Kurum, araştırma faaliyetlerinin sürekliliğini BAP, TÜBİTAK, DPT, DOKA, Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı (SAN-TEZ), Bakanlıklar ve Gümüşhane Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezi, Döner Sermaye İşletmesi Müdürlüğü ve Merkezi Laboratuvarından sağlanan desteklerle güvence altına almaktadır.

2. Kurumun Araştırma Kaynakları

Araştırma Kaynakları

- **Kurumun fiziki/teknik altyapısı ve mali kaynakları, araştırma öncelikleri kapsamındaki faaliyetleri gerçekleştirmek için uygun ve yeterli midir?**

2008 yılında kurulan ve gelişmekte olan Üniversitemiz, fiziki/teknik altyapısını hızla iyileştirmektedir. 2011 yılında GŞÜ Organik Tarım Uygulama ve Araştırma Merkezi kurulmuştur. 2014 yılında 863m² laboratuvar alanına sahip Merkezi Araştırma Laboratuvarı Uygulama ve Araştırma Merkezi (MALUAM), Eğitim Teknolojiler UYGAR Merkezi, “Tıbbi Bitkiler, Geleneksel İlaçlar UYGAR Merkezi (GÜNTİBGİM)” kurulmuştur. Diğer taraftan MALUAM 2015 Birim Faaliyet Raporu ve “Eğitim Teknolojileri” ve “Tıbbi Bitkiler, Geleneksel İlaçlar” Uygulama ve Araştırma Merkezlerinin 2015 Birim Faaliyet Raporlarından anlaşılacağı üzere araştırma merkezlerinin kapsamlı laboratuvar ve stüdyo ihtiyaçları vardır. Ayrıca laboratuvar altyapılarının iyileştirilmesi gerekmektedir.

2015 İdare Faaliyet Raporu’na göre 2015 yılında Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) için 690.000,00 TL bütçe ayrılmış, yıl sonu gerçekleşme düzeyi ise bunun sadece %28 ine karşılık gelen 192.667,80 TL olmuştur. İFR’de bulunan tablodaki yayın sayılarının artışına bakıldığında akademik personelin BAP projelerine yeterince başvuru yapmadığı görülmektedir. (Ek-1: Gümüşhane Üniversitesi Tarihsel Gelişim Tabloları - Tablo 15: Bilimsel Araştırma Projeleri ve Tablo 20: Yayınlarla İlgili Faaliyet Bilgileri)

- **Kurum içi kaynakların araştırma faaliyetlerine tahsisine yönelik açık kriterler mevcut mudur? Bu kriterler nasıl belirlenmekte ve hangi sıklıkta gözden geçirilmektedir?**

Hangi bilimsel araştırma projelerine kaynak tahsis edileceği Gümüşhane Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesi’ndeki kriterlerle açıkça belirlenmiştir. Bu yönergede belirtildiği üzere desteklenecek projeler, 2011 yılında kurulan Gümüşhane Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Komisyonunca belirlenir. Komisyon, Komisyon Başkanının çağrısı üzerine en az ayda bir kez gündemli olarak toplanır. Komisyon, BAP başvuruları ve değerlendirmelerinde dikkate alınacak ilkeleri belirler ve araştırmacılara duyurur. Her yıl, projeler için sağlanacak destek limitlerini belirler. Bu işlem, her yıl Ocak ayının son haftası sonuna kadar tamamlanır ve duyurulur.

- **Araştırma faaliyetlerine kurum içi kaynak tahsisine yönelik öncelikler mevcut ise ne tür parametreler (kurumun araştırma öncelikleri ile uyum, çok ortaklı/ disiplinli araştırmalar, kurumlar arası ve/veya uluslararası ortaklıklar, lisansüstü çalışmalar, temel araştırma, uygulamalı araştırma, deneysel geliştirme, çıktı/ performans vb.) dikkate alınmaktadır?**

Desteklenecek araştırma projelerine yönelik öncelikler ve projelerle ilgili esaslar, BAP yönergesinde belirtilmiştir:

- Araştırma projeleri, Üniversite Senatosu'nun belirlediği Üniversite bilim politikasına ve Beş Yıllık Kalkınma Planında belirtilen ülke bilim politikasına uygun konulara öncelik verilerek değerlendirilir ve seçilir.
- Araştırma projelerinin evrensel ve ulusal bilime, ülkenin teknolojik, ekonomik, sosyal ve kültürel kalkınmasına katkı sağlaması, yayın veya patentle sonuçlanması esastır.
- Temel bilimler içerikli, sonuçları uygulamaya dönük, kaynakları ve faaliyetleri bakımından çok katılımlı, çok merkezli, kurumlar arası, uluslararası ve disiplinler arası projelere öncelik verilir.
- Projeler; fen, sağlık ve sosyal bilimler alanlarında ayrı gruplar halinde değerlendirilir ve desteklenir.
- Uluslararası alanda tanınmış ve kabul edilmiş dergilerde yayımlanmış konu ile ilgili orijinal araştırmaları olan araştırmacıların projelerine öncelik verilir.
- Kamu, özel sektör ve uluslararası kuruluşlar tarafından maddi olarak desteklenen tercihen bir ürün ya da hizmet zincirinin halkalarına yönelik projelere öncelik verilir.
- “Proje Yönetimi Sertifikası” olan araştırmacıların projelerine öncelik verilir.
- İnsan ve hayvan esaslı çalışmalarda, ilgili etik kurullardan onay alınması zorunludur.
- Proje kapsamında satın alınması istenen cihaz ve teçhizatın alımları için alım gerekçeleri belirtilmeli, teknik şartnameler ve tahmini fiyatı proforma faturalarla belgelendirilmelidir.

- **Kurum, kaynakların etkin/verimli kullanımı sağlamak ve ilave kaynak temin edebilmek için iç/dış paydaşlarla işbirliğini ve kurum dışından kaynak teminini nasıl teşvik etmekte ve desteklemektedir?**

Araştırma faaliyetlerinde kullanılmak üzere TÜBİTAK, DPT, DOKA, Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı (SAN-TEZ), Gıda, Tarım ve Hayvancılık Bakanlığı (TAGEM), Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı ve Gümüşhane Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezi, Döner Sermaye ve Merkezi Laboratuvarlardan ilave kaynak temin edilmektedir.

- **Kurum dışından sağlanan mevcut dış destek (proje desteği, bağış, sponsorluk vb.) kurumun stratejik hedefleri ile uyumlu ve yeterli midir?**

Kurumun mevcut durumda projelerinin en büyük destekleyicisi, diğer devlet kurumlarıdır. Bu destekler, kurumun stratejik hedefleriyle uyumludur.

- **Kurum, araştırma faaliyetlerinin etik kurallara uygun olarak yürütülmesini sağlamak için ne tür destekler (Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu’nun gereğini yerine getirme, lisanslı yazılım kullanımı) sunmaktadır?**

Araştırma faaliyetlerinin etik kurallara uygun yürütülmesi amacıyla Üniversitemizde araştırmalarda ve yayınlarda alıntıları tespit eden “ithenticate” programı mevcuttur. Bilimsel araştırmalar için gerekli olan lisanslı programlar, projelerden

karşılanmaktadır.

- **Kurum, araştırma bileşeni ile ilgili hedefleri kapsamında ihtiyaç duyulan kaynakların (fiziki/teknik altyapı, mali kaynaklar) sürdürülebilirliğini nasıl sağlamaktadır?**

Kurumun araştırma ile ilgili kaynakları, üniversite bütçesinden ve devletin diğer kurumları tarafından karşılandığından; mevcut kaynakların sürdürülebilirliği yönünden bir risk gözükmemektedir.

3. Kurumun Araştırma Kadrosu

Araştırma Kadrosu

- **Kurum, işe alınan/atanan araştırma personelinin gerekli yetkinliğe sahip olmasını nasıl güvence altına almaktadır?**

Gümüşhane Üniversitesi, işe alınan/atanan ve yeniden atanan personelin yetkinliğini 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun ilgili maddeleri ve "Öğretim Üyelğine Yükseltme ve Atanma Yönetmeliği"ne dayanarak güvence altına almaktadır. Atanma ve Yeniden Atanma Kriterleri, Gümüşhane Üniversitesinde üstün nitelikli bir öğretim elemanı kadrosunun oluşması hedefine yönelik olarak hazırlanmıştır. Bu yönerge ile eğitim-öğretim ve araştırmada öngörülen yüksek standartlara ulaşmak için nesnel ve açık bir değerlendirme sistemi tanımlanarak doğru ve uygun yükseltme, atanma ve yeniden atanma kararlarının verilebilmesi amaçlanmıştır.

(<http://www.gumushane.edu.tr/1292/gumushane-universitesi-ogretim-uyeligine-yukseltme--atanma-ve-yeniden-atanma-kriterleri-yonergesi.html>).

- **Araştırma kadrosunun yetkinliği nasıl ölçülmekte ve değerlendirilmektedir?**

Araştırma kadrosunun yetkinliği, öğretim elemanı kadrosu için Yüksek Öğretim Kurulunun asgari şartları; öğretim üyesi için yine YÖK asgari şartları ile "Gümüşhane Üniversitesi Öğretim Üyelğine Yükseltme, Atanma ve Yeniden Atanma Kriterleri Yönergesi"nin asgari şartları göz önüne alınarak tespit edilir. Gümüşhane Üniversitesi Atama ve Yeniden Atama Kriterleri'ne aşağıdaki linkten ulaşılabilir:

<http://www.gumushane.edu.tr/1292/gumushane-universitesi-ogretim-uyeligine-yukseltme--atanma-ve-yeniden-atanma-kriterleri-yonergesi.html>.

- **Araştırma kadrosunun yetkinliğinin geliştirilmesi ve iyileştirilmesi için ne gibi imkânlar sunulmaktadır?**

Gümüşhane Üniversitesi kadrosunun yetkinliğinin geliştirilmesi ve iyileştirilmesi için; Dış İlişkiler Birimince yürütülen değişim programlarından ERASMUS, FARABİ, MEVLANA, BOLOGNA gibi programlarda araştırma kadrosuna yeni imkânlar sunulmaktadır. Ayrıca Yükseköğretim Kanunu'nun 35. maddesi, ÖYP ve ÜNİP programları ile lisansüstü eğitime imkân vermektedir.

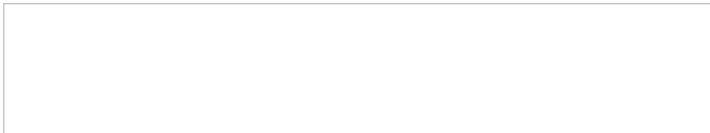
- **Atama ve yükseltme sürecinde araştırma performansı nasıl değerlendirilmektedir?**

Araştırma kadrosunun yükseltme ve atama sürecinde 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu ve Öğretim Üyelğine Yükseltme ve Atanma Yönetmeliği'nin yanı sıra bu yönerge kapsamında belirlenen asgari başvuru şartlarını sağlayarak değerlendirilmektedir. Bu doğrultuda öğretim elemanları için Yüksek Öğretim Kurulunun asgari şartları, öğretim üyesi kadroları için "Gümüşhane Üniversitesi Öğretim Üyelğine Yükseltme, Atanma ve Yeniden Atanma Kriterleri Yönergesi"nde yer alan asgari başvuru şartları ile ölçülmektedir. Bu asgari şartların yer aldığı link aşağıdadır:

(<http://www.gumushane.edu.tr/1292/gumushane-universitesi-ogretim-uyeligine-yukseltme--atanma-ve-yeniden-atanma-kriterleri-yonergesi.html>)

- **Araştırma bileşeni kapsamındaki hedeflerine ulaşmayı sağlayacak araştırma kadrosunun, nicelik ve nitelik olarak sürdürülebilirliği nasıl güvence altına alınmaktadır?**

Gümüşhane Üniversitesi araştırma kadrosunun nicelik olarak artırılması araştırma kadrosunun gelişmesi ve genişlemesi, her yıl artan kadro ile devam etmektedir.



Gümüşhane Üniversitesi Akademik Personel

Kadrolarının Doluluk Oranına Göre Dağılımı

Gümüşhane Üniversitesinde araştırma kadrosunun niteliğini arttırmak ve sürdürülebilirliğini sağlamak için farklı faaliyetler yapılmaktadır. 2015 yılında 114 faaliyet gerçekleştirilmiştir. (Ek-1: Gümüşhane Üniversitesi Tarihsel Gelişim Tabloları - Tablo 9: Faaliyet Bilgileri)

4. Kurumun Araştırma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi

Araştırma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi

• **Kurumun araştırma performansı, verilere dayalı ve periyodik olarak ölçülmekte ve değerlendirilmekte midir?**

Üniversitemizde, Türk Kamu Malî Sistemini yeniden yapılandırmayı ve uluslararası standartlara uygun hale getirmeyi hedefleyen “5018 Sayılı Kamu Malî Yönetim ve Kontrol Kanunu” ile hayata geçirilen ve Strateji Daire Başkanlığımız tarafından her yıl düzenli olarak hazırlanan “Birim Faaliyet Raporu” ile araştırma performansı verilere dayalı ve periyodik olarak ölçülmekte ve değerlendirilmektedir.

Ayrıca, Bakanlar Kurulunun 14.12.2015 tarihli Akademik Teşvik Yönetmeliği gereği, devlete ait yükseköğretim kurumları kadrolarında bulunan öğretim elemanlarına yapılacak olan akademik teşvik ödeneğinin uygulanmasına yönelik olarak, Üniversitemizde Akademik Teşvik Komisyonu oluşturularak farklı temel alanlarda çalışmaların izlenmesi sağlanmaktadır. (Ek-1: Gümüşhane Üniversitesi Tarihsel Gelişim Tabloları - Tablo 20: Yayınlarla İlgili Faaliyet Bilgileri)

• **Araştırma performansının değerlendirilmesinde doktora programlarına yönelik bilgiler (doktora programlarına kayıtlı öğrenci ve mezun sayıları, mezunların akademik ortamda ve/veya sanayi kuruluşlarında çalışma oranları, yurt içi ve yurt dışında çalışma oranları vb.) kalite göstergesi olarak değerlendirilmekte ve izlenmekte midir?**

Gümüşhane Üniversitesinden mezun olan tüm öğrencilerimizle daha etkili iletişime geçebilmek ve üniversitemiz ile mezunlarımız arasında bir bağ oluşturmak adına “Mezun Bilgi Sistemi” oluşturulmuştur. Bu sayede mezunlarımızın hangi oranda istihdam edildiğini takip edebilmek ve işverenler tarafından gerekli yeterliliğe sahip eleman talep edildiğinde mezunlarımızı önerebilmemiz için mezun öğrencilerin bu sisteme giriş yapmaları ve bilgilerini doldurmaları sağlanmaktadır. Böylece mezunlarımızın akademik ortamda ve/veya sanayi kuruluşlarında çalışma oranları takip edilmektedir. Fen Bilimleri ve Sosyal Bilimler Enstitülerinde mevcut yüksek lisans ve doktora programlarına ait bilgiler, Ek-2: Gümüşhane Üniversitesi Öğretim Hizmeti Sunan Birim Tabloları - Tablo 23: Sosyal Bilimler Enstitüsü (SBE) ve Tablo 24: Fen Bilimler Enstitüsü (FBE)’de gösterilmiştir.

• **Araştırma performansının değerlendirilmesinde kurumun bölge, ülke ve dünya ekonomisine katkıları, kalite göstergesi olarak değerlendirilmekte ve izlenmekte midir?**

Üniversitemizde yapılan araştırmalar, bölgenin kalkınmasında önemli bir rol oynamaktadır. Özellikle sanayileşememiş ve tarıma dayalı ekonomiye sahip bölgelerde bu kurumların önemi daha da artmaktadır. GŞÜ, 2015 yılı performans programında Türkiye’nin Yükseköğretim Stratejisi, Kalkınma Planları, Orta Vadeli Programları ve Üniversitemizin temel politika ve öncelikleri göz önüne alınarak bölgenin yükseköğretim ve bilim merkezlerinden birisi olmak amacıyla stratejik alanlarımızı ifade eden temalar ile stratejik amaç ve hedeflerini belirlemektedir.

Bölgesel ve ulusal kalkınmaya daha fazla katkıda bulunmak amacıyla ürün ve hizmetlerin geliştirilmesinde paydaşların çıkarları gözetilerek işgücü piyasası ile Üniversitemiz arasındaki işbirliği artırmaya çalışılmaktadır. Kurumumuz, Üniversite-sanayi işbirliğinin geliştirilmesinde lokomotif rol üstlenerek, bölgede bulunan sanayi kuruluşlarının teknolojik gelişimine ve AR-GE çalışmalarına katkıda bulunmaya çalışmaktadır. AR-GE’ye dayalı üretim yeteneğini güçlendirmek amacıyla uygulama ve araştırma merkezleri ile merkezi araştırma laboratuvarlarını geliştirerek bölgesel ve ulusal bazda önemli bir rol üstlenmektedir. Girişimcilik ruhu ile bölgenin yararına olacak aktivitelerde en üst düzeyde rol alan, esnek, gelişime açık ve toplumla özdeşleşen projeler geliştirmeyi ve desteklemeyi hedef olarak belirlemiştir. Üretilen bilginin teknolojiye dönüşümünü sağlayacak ulusal ve uluslararası platformlarda proje çalışmalarına katılım teşviği sağlamaktadır.

• **Araştırma performansının değerlendirilmesinde kurumun mevcut araştırma faaliyetleri, araştırma hedefleriyle uyumu ve bu hedeflerin sağlanmasına katkısı, kalite göstergesi olarak değerlendirilmekte ve izlenmekte midir?**

Üniversitemizin mevcut araştırma faaliyetleri, araştırma hedefleriyle uyumu ve bu hedeflerin sağlanmasına katkısı, kalite göstergesi olarak değerlendirilmekte ve izlenmektedir. Bu amaçla, 5018 Sayılı Kanun’un 55’inci maddesinde “iç kontrol”, “idarenin amaçlarına, belirlenmiş politikalara ve mevzuata uygun olarak faaliyetlerin etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde yürütülmesini, varlık ve kaynakların korunmasını, muhasebe kayıtlarının doğru ve tam olarak tutulmasını, mali bilgi ve yönetim bilgisinin zamanında ve güvenilir olarak üretilmesini sağlamak üzere idare tarafından oluşturulan organizasyon, yöntem ve süreçle iç denetimi kapsayan mali ve diğer kontroller bütünü” olarak tanımlanmıştır. Buna göre Üniversitemizde iç kontrol çalışmaları yapılmaktadır. İç Kontrol Standartları Uyum Eylem Planı, 31.07.2009 tarihli ve 114 sayılı onay ile yürürlüğe girmiştir. Bu kapsamda İç Kontrol çalışmasının birinci aşaması olan Kontrol Ortamı Standartlarına 11.10.2012 tarihli ve 490 sayılı onay ile başlamış olup birinci adım çalışmaları tamamlanmıştır. Süreç iyileştirme çalışmalarına Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı İç Kontrol ve Ön Mali Kontrol Şubesi tarafından devam edilmektedir.

• **Araştırmaların kalitesinin değerlendirilmesi ve izlenmesine yönelik mekanizma mevcut mudur?**

Üniversitemizde araştırmaların kalitesinin değerlendirilmesi ve izlenmesine yönelik mekanizma mevcuttur. Strateji Daire Başkanlığı Bütçe ve Performans Program Şube Müdürlüğü, a) Performans programı hazırlıklarının eğitimini, iletişimini ve koordinasyonunu sağlamak, b) Üniversite faaliyetlerinin stratejik plan, performans programı ve bütçeye uygunluğunu izlemek ve değerlendirmek amacıyla faaliyetlerini sürdürmektedir.

Strateji Daire Başkanlığı tarafından hazırlanan Üniversitemize ait 2013 - 2017 Dönemi Stratejik Plan Çerçevesi kapsamında stratejik hedefler belirlenmiştir. Stratejik olarak bilgi ve teknoloji üretecek altyapıyı ve imkanları geliştirmek amaçlanmıştır ve bu amaca ulaşmak için aşağıdaki stratejik hedefler belirlenmiştir:

- Üniversitemizin araştırma ve yayın sayısını arttırmak,
- Laboratuvarların altyapısını geliştirmek,
- Araştırma ve geliştirme projelerinin sayısını arttırmak.

Bu hedeflere ulaşılabilirlik, her yıl hazırlanan İdare Faaliyet Raporunda kayıt altına alınarak izlenmekte ve her yıl yapılan performans programlarına göre araştırmaların kalitesi değerlendirilmekte ve belirlenen performans hedefleri ile izlenmektedir.

Üniversitemiz genelinde, 2013 yılında “Risk Değerlendirme ve Analiz Sonuçları” yapılmış ve araştırmaların kalitesinin değerlendirilmesine ilişkin “Bütçe Ödenek İşlemleri Sorunları” incelenmiş ve Bilimsel Proje Birimi sorumluluğunda proje destekleri için birimlere ayrılan kaynakların düşük miktarda olduğu belirlenmiştir.

- **Kurum, araştırma performansının kurumun hedeflerine ulaşmasındaki yeterliliğini nasıl gözden geçirmekte ve iyileştirilmesini nasıl gerçekleştirmektedir?**

Kurum, araştırma performansının kurumun hedeflerine ulaşmasındaki yeterliliğini, “Girişimci ve Yenilikçi Üniversite Endeksi” göstergelerinden faydalanarak gerçekleştirmeye çalışmaktadır. Buna göre, oluşturulan 5 boyut;

- Bilimsel ve Teknolojik Araştırma Yetkinliği,
- Fikri Mülkiyet Havuzu,
- İşbirliği ve Etkileşim,
- Girişimcilik ve Yenilikçilik Kültürü,
- Ekonomik Katkı ve Ticarileşme

altındaki 23 gösterge dikkate alınmakta ve akademik birimlerin ve akademik alt birimlerinin bu hedeflere ulaşması için her türlü destek sağlanmaya çalışılmaktadır. GŞÜ, bilimsel ve teknolojik araştırma yetkinliğini artırmak amacıyla başta Bilimsel Araştırma Projeleri Birimi olmak üzere, her türlü eğitim, toplantı, fuar, konferans gibi aktiviteleri düzenlemektedir. Ayrıca, yıllara göre hedeflenen proje sayısı ve gerçekleşme oranlarını izlemektedir. Hedeflenen proje sayısına ulaşmak ve gerçekleşme oranlarını artırmak amacıyla eğitim toplantıları düzenlenmektedir (Ek-1: Gümüşhane Üniversitesi Tarihsel Gelişim Tabloları - Tablo 16: Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü Proje Sayıları)

Ayrıca, 05.07.2008 tarihli ve 26927 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren “Kamu İdarelerince Hazırlanacak Performans Programı Hakkında Yönetmelik” ile Üniversitemizin yürüteceği faaliyet ve projeler ile bunların kaynak ihtiyacını, performans hedef ve göstergelerini de içeren Gümüşhane Üniversitesi Performans Programı ve İdare Faaliyet Raporu’nu her yıl hazırlayarak kurumun hedeflerine ulaşmasındaki yeterliliği gözden geçirmekte ve iyileştirilmesi için gerekli adımlar atılmaktadır. Gümüşhane Üniversitesi, 2015 Yılı Performans Programı’na aşağıdaki linkle ulaşılabilir: (Ek-4: 2015 Yılı Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi - Performans Hedefi 3)

http://strateji.gumushane.edu.tr/media/uploads/strateji/pages/page/1910/files/2015_YILI_PERFORMANS_PROGRAMI.pdf

5. YÖNETİM SİSTEMİ

1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

Gümüşhane Üniversitesi, kuruluşundan bugüne kadar gerek idari gerekse akademik kadrolarıyla kurulum ve gelişim sürecini başarıyla devam ettirmektedir. Gerek idari ve akademik birimlerdeki personel yapılarına uygun organizasyon yapılarının oluşturulması gerekse personelin görev ve işleriyle ilgili dokümanlar hazırlanması ve eğitim verilmesi, görev tanımlarının yapılması gibi konularda önemli ölçüde ilerleme sağlanmış, geçen süreç içerisinde yeni personelin de kurum bünyesine katılması ile kurum kültürünün oturduğu izlenmiş ve süreçlerdeki sağlıklı ilerlemenin artarak devam ettiği anlaşılmıştır.

Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

İdari ve Akademik birimlerin örgütsel yapısı, “Ek-5 Örgüt Yapısı”nda gösterilmiştir. T.C. Anayasası’nın 130. ve 131. Maddeleri, yükseköğretim ile ilgilidir. Türkiye’de yükseköğretim, esas olarak 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu ile düzenlenmektedir.

2. Kaynakların Yönetimi

Gümüşhane Üniversitesi hizmet ve faaliyetlerin ekonomik ve etkin bir şekilde yerine getirilmesi için insan, para ve malzeme gibi mevcut kaynakların en uygun ve verimli bir şekilde kullanılmasını sağlamak üzere kurumda bulunan her birim ve personel kendi üzerine düşeni yapmaktadır. İdari birimlerin personel, yapılar ya da öğrenciler üzerindeki kontrolleri sayesinde gerek yasal çerçeveye uygun gerekse belirlenen kalite ve gelişim politikaları ile örtüşen uygulamalar sayesinde fiziki yapı, personel politikaları ve akademik gelişim süreçleri gelişimlerini katlayarak devam etmektedir.

Gümüşhane Üniversitesi insan kaynakları yönetimi şu şekilde açıklanabilir: Kurum yönetimi, akademik ve idari yönetim yapılanması adı altında ikiye ayrılmaktadır. Akademik yapılanma, 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu ve Üniversitelerde Akademik Teşkilat Yönetmeliği'ne göre; idari yapılanma ise Yükseköğretim Üst Kuruluşları ile Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilatı Hakkında Kanun Hükmünde Kararname'ye göre düzenlenmiştir. Ayrıca Gümüşhane Üniversitesi, 12.04.2011 tarihli ve 36 sayılı Senato kararıyla kabul edilen Yetki Devri ve İmza Yetkilileri Yönergesi ile kurumun görev ve sorumluluk altında bulunan hizmetlerinde imzaya yetkili makamlarını belirlemiş ve yetki kullanımına ilişkin etkinliğin sağlanması için ilke ve usulleri tanımlamıştır.

Aynı şekilde idari ve destek hizmetleri sunan birimlerdeki personelin eğitimi, iş tecrübeleri, yetenek ve görevleri gibi konular incelenerek Gümüşhane Üniversitesinde 18.01.2011 tarihli ve 32 sayılı Senato kararı ile Hizmet İçi Eğitim Yönergesi kabul edilmiştir. Kabul edilen yönerge ile Üniversitede görevli personelin günün koşullarına uygun olarak yetişmelerini sağlamak, görevinin gerektirdiği bilgi, beceri ve davranışlara sahip tutum kazanmalarını sağlamak, etkinlik ve tutumluluk bilinci ile yetiştirilerek verimliliğini artırmak ve daha üst görevlere hazırlanmaları için uygulanacak hizmet içi eğitimin hedeflerini, ilkelerini, planlama esaslarını ve değerlendirme usulleri ile diğer hususları belirlemek amacıyla usul ve esaslar yayımlanmıştır. 657 Sayılı Devlet Memurları Kanunu'na tabi olarak görev yapan personele aşağıda belirtilen 5 başlık altında hizmet içi eğitim programı uygulanmaktadır:

- Adaylık Eğitimi (Temel Eğitim, Hazırlayıcı Eğitim ve Staj),
- Verimliliği Artırma Eğitimi (Değişikliklere İntibak Eğitimi ve Bilgi Tazeleme Eğitimi)
- Üst Görev Kadrolarına Hazırlama Eğitimi,
- Üst Kademe Yöneticilerin Yetiştirilmesi,
- Eğiticilerin Eğitimi.

Hizmet ve faaliyetlerin ekonomik ve etkin bir şekilde yerine getirilmesi için insan, para ve malzeme gibi mevcut kaynakların en uygun ve verimli bir şekilde kullanılmasını sağlamak üzere Üniversiteye ait bütçe tasarılarını plan ve program esasına göre hazırlamak ve uygulanmasını izlemek, yatırım programlarının finansman kaynakları ile ilgili ve gerekli bilgi, belge ve istatistikleri toplamak ve değerlendirmek, uygulama sırasında nakit ve ödenek durumunu izlemek, kurumun ayniyat işleri ile her türlü ödeme ve tahsil işlerini yürütme işlemleri, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığının görev ve sorumluluk alanına girmektedir.

Bu sorumluluk çerçevesinde Strateji Geliştirme Daire Başkanlığınca bütçe hazırlık sürecinde Stratejik Plan ve Performans Programı esas alınarak birimlerin ihtiyaçları doğrultusunda birim bütçe teklifleri alınır ve bu doğrultuda kurum bütçesi oluşturulur. Yıllık olarak verilen bütçe, 33 harcama birimine dağıtılır. Dağıtılan ödenekler için ayrıntılı finansman programı hazırlanır. Ayrıntılı finansman programı çerçevesinde birimlere ödenekler gönderilir.

Yıl içerisinde birimlere, ihtiyacına göre birimler arası aktarma yoluyla veya öz gelir fazlalıklarından ödenek verilir. Verilen ödeneklerin birimler tarafından harcanması sırasında oluşturulan evrak, muhasebe birimi tarafından ön mali kontrole tabi tutulur. Birimlere verilen ödeneklerin belirlenen amaçlar doğrultusunda harcanmasının kontrolü Kesin Hesap ve Faaliyet Raporları aracılığıyla gerçekleştirilir.

Bütçe hazırlama ve uygulama işlemleri e-Bütçe, muhasebe işlemleri ise KBS ve Say2000 otomasyon sistemleri üzerinden gerçekleştirilir. Bütçeyle verilen ödeneklerin etkin olarak yönetimi, yukarıda belirtilen süreçler doğrultusunda gerçekleştirilmektedir.

Üniversitemizin 37 harcama birimine ait 94 adet ambar mevcut olup taşınırlar, Maliye Bakanlığı Muhasebat Genel Müdürlüğü'nün yönetiminde bulunan Taşınır Kayıt ve Yönetim Sistemi (TKYS) üzerinden yürütülmektedir. Mal alımlarında Taşınır İşlem Fişiyle TKYS üzerinden kayıt yapılmakta ve Maliye Bakanlığı Muhasebat Genel Müdürlüğü

yönetiminde bulunan Harcama Yönetim Sistemi'ne (HYS) gönderilmekte buradan da Say2000 sistemine gönderilip Üniversitemiz Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından muhasebe kayıtlarına alınmaktadır. Özel hesaplarda (BAP-TÜBİTAK-Erasmus) ve Üniversitemize bağlı yapılan taşınırlarda aynı şekilde işlem yapılmaktadır.

Üniversitemizin taşınmaz kaynakları da hesap koduna göre (250 arsa ve araziler hesabı- 252 binalar hesabı) muhasebe kayıtlarına alınmış olup bu hesaplar izlenmektedir.

3. Bilgi Yönetimi Sistemi

- **Her türlü faaliyet ve sürece ilişkin verileri toplamak, analiz etmek ve raporlamak üzere nasıl bir bilgi yönetim sistemi kullanılmaktadır?**

Üniversitemizde kullanılmakta olan bilgi teknolojileri ve yazılımlar, “Ek-1: Gümüşhane Üniversitesi Tarihsel Gelişim Tabloları - Tablo 21: Bilgi Teknolojileri ve Yazılımlar ve Tablo 22: Kütüphane Bünyesindeki Yazılımlar” tablolarında belirtilmiştir.

Ayrıca kütüphane bünyemizde Başbakanlık Mevzuat Bilgi Sistemi, Resmi Gazete Bilgi Sistemi, Sayıştay, Kamu İhale Kurumu, YÖK ve diğer üniversitelerin sistemlerinden yararlanılmaktadır.

Personel Otomasyonu

Gümüşhane Üniversitesi Personel Otomasyon Sistemi'nde güvenliği ön planda tutan Oracle tabanı kullanılmaktadır. Raporlama modülü kullanılarak istenilen zamanlarda kurumsal iç değerlendirme gerçekleştirilebilmektedir. Yetkilendirme yapılabilmesi sayesinde personele dair bilgilerin doğru kullanıcılar tarafından görüntülenmesi sağlanmaktadır. Ayrıca kayıt geçmişi tutulduğundan, tüm kullanıcıların yapmış oldukları işlemler kayıt altına alınmaktadır. Otomasyon sistemi içerisinde şu başlıklar yer almaktadır:

- Özlük Bilgileri
- Kimlik Bilgileri
- İletişim Bilgileri
- Mal Bildirim Beyanı
- İzin Bilgileri
- Duyurular

Personel analizine ilişkin Stratejik Plan'da bulunan başlıklar şu şekildedir:

- Unvan Bazında Akademik Personel Sayıları
- Akademik Personel Kadrolarının Doluluk Oranına Göre Dağılımı
- İdari Personelin Hizmet Sınıflarına Göre Doluluk Oranları
- Gümüşhane Üniversitesi Personelinin Yaş Ortalaması
- Gümüşhane Üniversitesi'nin Yıllara Göre Tahmini Personel İhtiyacı

Öğrenci Otomasyonu

Eğitim-öğretim faaliyetlerinde öğrencilere ilişkin tüm bilgiler yine Proliz Yazılım'dan temin edilen Öğrenci İşleri Otomasyonu ile düzenlenmektedir.

Üniversitemizin 2013-2017 Stratejik Planı'nda görülebileceği üzere öğretim şekli ve cinsiyet durumuna göre üniversitemizde yüksek lisans, lisans ve ön lisans düzeyinde öğretim gören öğrenci sayıları akademik birimler bazında rapor edilmektedir. Analiz için bazı başlıklar şu şekildedir:

- Gümüşhane Üniversitesi Birimleri Öğrenci Sayıları
- Gümüşhane Üniversitesi Yabancı Uyrıklı Öğrenci Sayısı
- Gümüşhane Üniversitesi Yabancı Dil Hazırlık Sınıfı Öğrenci Sayıları
- Gümüşhane Üniversitesi Öğretim Üyesi Başına Düşen Öğrenci Sayısı
- Gümüşhane Üniversitesi Öğrenci Kontenjanları ve Doluluk Oranı
- Gümüşhane Üniversitesi Mezun Olan Öğrenci Sayıları

Mezun Bilgi Sistemi

Gümüşhane Üniversitesinden mezun olan tüm öğrencilerimizle daha etkili iletişime geçebilmek ve üniversitemiz ile mezunlarımız arasında bir bağ oluşturmak adına “Mezun Bilgi Sistemi” oluşturulmuştur. Bu sayede mezunlarımızın

kariyer planlaması ve hangi oranda istihdam edildiğinin takibi yapıldığı gibi işverenlerin gerekli yeterliliğe sahip eleman arayışında mezun veri tabanından öneri yapılabilmesi mümkün olmaktadır.

• **Kurum iç ve dış değerlendirme sürecine yönelik bilgiler nasıl ve hangi sıklıkta toplanmaktadır?**

Kurum İç Değerlendirme Raporu, kurumun yıllık iç değerlendirme süreçlerini izlemek ve beş yıl içinde en az bir defa gerçekleştirilecek dış değerlendirme sürecinde esas alınmak üzere kurum tarafından her yıl hazırlanır.

Kurumun iç ve dış değerlendirme süreci, aşağıdaki dört ana hususu kapsayacak şekilde gerçekleştirilmektedir:

- Kurum ne yapmaya çalışıyor?
- Kurumun misyonu ve hedefleri nedir?
- Kurum, misyon ve hedeflerine nasıl ulaşmaya çalışıyor?
- Kurumun yönetim/organizasyonel süreçleri ve faaliyetleri nelerdir?
- Kurum, misyon ve hedeflerine ulaştığına nasıl emin oluyor?
- Kalite güvencesi ve iç değerlendirme süreçleri nasıldır?
- Kurum, geleceğe yönelik süreçlerini nasıl iyileştirmeyi planlıyor?
- Yükseköğretimin hızlı değişen gündemi kapsamında kurumun rekabet avantajını koruyabilmesi için hangi sürekli iyileşme faaliyetleri yapılmaktadır?

Raporlamalar, yukarıda bahsi geçen tüm yazılımlar üzerinden gerçekleştirilmektedir.

• **Toplanan verilerin güvenliği, gizliliği (kişisel bilgiler gibi gizlilik gerektiren verilerin güvenliği ve üçüncü şahıslarla paylaşılması) ve güvenilirliği (somut ve objektif olması) nasıl sağlanmaktadır?**

Bilgi ve veri güvenliğinin sağlanması, Bilgi İşlem Dairesi tarafından yürütülmektedir. Bilgi İşlem Dairesi, iletişim altyapısının oluşturulması ve yönetilmesi, idari hizmetlerin yazılımı ve kullanımı, web hizmeti sunulması, e-posta hizmetlerinin sağlıklı yürütülmesi, bilgisayar ağının sağlıklı ve her türlü tehlikeden korunmuş biçimde düzenlenerek hizmete sunulması başlıkları altında hizmetlerini yürütmektedir. Veri güvenliği, yukarıda bahsi geçen yazılımlar ve yazılım desteği sağlayan paydaşlar üzerinden sağlanmaktadır. Sunucular için yedekleme sağlanması, hizmet binalarında güç kaynağı bulunmaması nedeniyle veri kaybının yaşanması, virüs saldırıları konusunda virüs koruyucularının etkin olmaması, kampüs içi elektronik güvenlik eksikliğinin olması, teknolojik kaynakların garanti işlemlerinin tek elden yürütülmemesi gibi riskler, Üniversitemizin “2013 - Risk Değerlendirme ve Analiz Sonuçları” raporlarında yer almaktadır ve “İç Kontrol Standartları Eylem Planı” kapsamında giderilmesi adına çalışmalar yapılmaktadır.

4. Kurum Dışından Tedarik Edilen Hizmetlerin Kalitesi

Kurum dışından alınan idari ve /veya destek hizmetlerinin tedarik süreçleri ile ilgili işlemler, Üniversitemiz İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı ve Sağlık, Kültür, Spor Daire Başkanlığı tarafından 4734 Sayılı Kamu İhale Kanunu çerçevesinde yürütülmektedir. “Temizlik”, “özel güvenlik”, “personel servis hizmetleri” gibi destek hizmetleri, ilgili kanun hükümlerine göre ihale yoluyla temin edilmektedir. “Temizlik” ve “özel güvenlik hizmetleri” gibi personel çalıştırılmasına dayalı işler, üçer yıllık süreli ihaleler ile gerçekleştirilmekte olup “personel servis hizmetleri” alımı işi ise her yıl yeniden ihaleye çıkılmak suretiyle temin edilmektedir. İdari ve destek hizmetlerinde kurum dışından hizmet alımı suretiyle istihdam edilecek personele ilişkin kurumumuz tarafından bazı temel kriterler belirlenmiştir. Bu kriterler arasında “deneyim”, “eğitim durumu”, “ilgili meslek ile ilgili sertifika ve eğitim belgelerinin bulunması” zorunluluğu belirtilmektedir.

5. Yönetimin Etkinliği ve Hesap Verebilirliği, Kamuoyunu Bilgilendirme

Gümüşhane Üniversitesinin topluma karşı sorumluluğunun gereği olarak eğitim-öğretim, araştırma geliştirme faaliyetlerini de içerecek şekilde faaliyetlerle ilgili tüm veriler başta üniversitemiz web sayfası (<http://www.gumushane.edu.tr>) olmak üzere Gümüşhane Üniversitesine bağlı şekilde faaliyetlerini sürdüren GİF Haber, Gün TV, Kampüs FM ve Medya Merkezinde kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

SONUÇ ve DEĞERLENDİRME

Gümüşhane Üniversitesi her ile bir üniversite projesi kapsamında 2008 yılında kurulmuştur. Daha önce KTÜ’ne bağlı aktif durumda Mühendislik Fakültesi ve Meslek Yüksek Okulu bulunmaktaydı. Aktif bir fakülte bir MYO ile faaliyete başlayan Gümüşhane Üniversitesi, bu gün itibarıyla, yedi fakülte bir yüksek okul, sekiz meslek yüksek okulu ile faaliyetine devam etmektedir.

Gümüşhane Üniversitesi, büyüme ve gelişimini planlı bir şekilde sağlayabilmek amacıyla 2013-2017 dönemi stratejik planını hazırlayarak 11. 01. 2012 tarih ve 50 sayılı Gümüşhane Üniversitesi Senatosu görüşmesinde karara bağlamıştır. Stratejik planda tanımladığı misyonu ve ulaşmak istediği vizyonu kapsamında, eğitim-öğretim, bilimsel araştırma ve geliştirme, kamu yararı oluşturma ve işbirliği, fiziki yapılaşma ve çevre, kurumsallaşma ve kurumsal memnuniyet, mali yönetim ve finans başlıklı altı tema üzerinden stratejik hedeflerini, faaliyetlerini ve performans göstergelerini belirlemiştir. Her yıl ortaya çıkan gerçekleştirmeleri, yıllık faaliyet raporlarıyla tespit etmiş ve başarı oranlarını faaliyet raporlarında yayınlamıştır. İç kontrol sistemini, aktif hale getirerek işlerin yazılı prosedürler üzerinden standardize bir şekilde yürütmesini sağlamaktadır. Ayrıca yaptığı risk analizi çalışmalarıyla da iyileştirilmesi gereken uygulamaları tespit ederek, sorumlu birimleri ve takip etmesi gereken yöneticileri atamıştır. Bu kapsamda iyileştirme çalışmaları devam etmektedir.

Eğitim-öğretim kalitesini geliştirmek için Bologna uygulamalarına özel bir önem vermiş olup, Avrupa Komisyonu'ndan "Diploma Supplement" belgesini almıştır. Ayrıca çift anadal ve yandal programlarıyla öğrencilere yeni eğitim imkanları oluşturmuştur. Öğrenci değişim programlarına ile farklı ulusal ve yabancı üniversitelerle öğrenci değişimini sağlamaktadır. Akademik kadro hedeflerine %91 oranında ulaşmıştır. Eğitim-öğretim sürecinde öğrencilerin her ders için geri bildirimini sağlayan bir sistem öğrenci bilgi sistemine entegre edilmiştir.

Bilimsel araştırmaların üniversite çapında desteklenmesi, BAP birimi ile sağlanırken, merkezi araştırma laboratuvarı bilimsel araştırmalara zemin oluşturmakta, sürekli eğitim merkezi ise akademisyenleri sektör ve toplumsal taleplerle buluşturmaktadır. Akademisyenler ulusal ve uluslararası proje destek birimlerinden yaptıkları projeler ile destek sağlamaktadır.

Fiziki ve idari yapılaşma üniversitenin eğitim- öğretim ve araştırma gelişim sürecine eşlik etmektedir. Zor coğrafik şartlara rağmen bütün akademik birimlerin bağımsız binaların yapılması hedefi doğrultusunda çalışmalar tamamlanmak üzeredir. Ayrıca spor ve sosyal tesisler tamamlanmış olup, 2016 eylül ayı itibariyle merkezi kütüphane ve kongre merkezi, dördüncü etap çevre düzenlemeleri projeleri de dahil olmak üzere üniversite yerleşkesi fiziki yapılanması tamamlanmış olacaktır. Bu kapsamdaki çalışmalar sonucunda Gümüşhane Üniversitesi, Avrupa Topluluğu Kalite Araştırma Kuruluşu (ESQR) tarafından "En İyi Uygulama" Ödülü ve World Confederation of Businesses'den "En Önemli Kurum Ödülü" almıştır.

Gümüşhane Üniversitesi, fiziki ve nicel gelişimini büyük ölçüde tamamlamış olup, nitel gelişimini sürdürmeye devam etmektedir. Eğitim-öğretimin kalitesini artırmaya yönelik çalışmaların sürdürülmesi ve geliştirilmesine ihtiyaç duymaktadır.

Sonuç olarak Gümüşhane Üniversitesi her ile bir üniversite projesinin başarılı bir örneğidir. Değişim, gelişim ve ilerlemenin sınırsızlığı karşısında gelişerek değişmeye devam edecek dinamik bir anlayışla, akademik özgürlükler çerçevesinde faaliyetlerine devam edecektir.

Prof. Dr. İhsan Günaydın

Başkan: Rektör

Doç. Dr. Sedat Bostan

Koordinatör- Sağlık Bilimleri Fakültesi

Yrd. Doç. Dr. Hasan Yaşaroğlu

İlahiyat Fakültesi

Yrd. Doç. Dr. Mutlu Dedetürk

Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi

Yrd. Doç. Dr. Celal Yeşilcayır

Edebiyat Fakültesi

Yrd. Doç. Dr. Yıldırım Beyazıt Çiçen

İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi

Öğr. Gör. İhsan Türkal

İletişim Fakültesi

Yrd. Doç. Dr. İsmail Çalık

Turizm Fakültesi

Yrd. Doç. Dr. Bülent Akar

Fen Bilimleri Enstitüsü

Yrd. Doç. Dr. Salih Yıldız

Sosyal Bilimler Enstitüsü

Öğr. Gör. Erdem Eroğlu

Beden Eğitim ve Spor Yüksek Okulu

Yrd. Doç. Dr. Bahar Dinç Durmaz

Meslek Yüksek Okulları

Mustafa Baytar

Onur Kaya

Genel Sekreter

Serkan Yılmaz
Öğrenci Temsilcisi

Strateji Geliştirme Daire Başkanı

Sekreteryaya:
Hakan Çelik, Serkan Kayhan, Serhat Osman Doğan
SGDB Şb. Md., Mali Hiz. Uzm. Yrd. , İstatistikçi

Kanıtlar

- [ekler_2015.docx](#)

6. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME