

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

GÜMÜŞHANE ÜNİVERSİTESİ

2016

1. KURUMSAL BİLGİLER

KURUM HAKKINDA BİLGİLER



Gümüşhane Üniversitesi 2008 yılında 26892 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan kararla kurulmuş olup kurulduğu günden bugüne kadar gerek öğrenci, idari ve akademik personel sayılarındaki artış, gerek fiziki yapılaşma gerekse altyapı çalışmalarının gerçekleştirilmesi ile kendini sürekli geliştirmiş, kendi gelişimiyle birlikte her yönüyle bulunduğu ili, sosyal çevreyi geliştirmekte olup misyon olarak “İlimizin, bölgemizin ve ülkemizin sosyal, kültürel ve ekonomik gelişmesine destek olmak; girişimci, üretken, sorgulayıcı, rekabetçi, ulusal ve uluslararası mesleki yeterliliğe sahip gençler yetiştirmek, bilimsel veri, bilgi ve teknoloji üretmek, yaymak, ulusal ve uluslararası paydaşlarla işbirliği yaparak bölgesel, ulusal ve evrensel gelişmeye katkı sağlamak” anlayışını belirlemiş olmakla birlikte “**Doğu Karadeniz Bölümü’nün ilk üç yükseköğretim merkezinden biri olmak**” vizyonunu yerine getirmeyi bir görev olarak benimsemiştir.

İletişim Bilgileri

Gümüşhane Üniversitesi Rektörü Sn.**Prof. Dr. Halil İbrahim ZEYBEK** idaresinde 2016-2017 bahar yarıyılında da ilk günkü gibi aynı heyecan ve tempo ile koymuş olduğu hedeflere ulaşmaya çalışmakta olan Gümüşhane Üniversitesi, Gümüşhanevi Kampüsü merkez yerleşke olmak üzere Kelkit, Şiran, Kürtün, Torul ve Köse yerleşkelerinde akademik ve idari faaliyetlerine devam etmektedir. Gümüşhane Üniversitesi Kalite Komisyonu organizasyon ve işlemlerinin takip edilerek raporlanması işlemleri, yine merkez kampüste bulunan Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı kontrolünde gerçekleşmektedir.

Gümüşhane Üniversitesi Bağlarbaşı Mahallesi 29100 Merkez / GÜMÜŞHANE

Kalite Komisyonu Başkanı: Rektör Prof. Dr. Halil İbrahim ZEYBEK

Kalite Komisyonu Koordinatörü: Doç. Dr. Mehmet Ferhat ÖZBEK 0 456 233 11 41
strateji@gumushane.edu.tr

23 Temmuz 2015 tarihli ve 29423 sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe giren Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği’nin ilgili maddeleri gereğince üniversitemiz Senatosunun 23.02.2017 tarihli ve 171 sayılı kararı sonucunda “Gümüşhane Üniversitesi Kalite Komisyonu” kurulmuş olup Strateji Geliştirme Başkanlığı koordinesinde gerekli çalışmaların yürütülmesi kararlaştırılmıştır.

Tarihsel Gelişim

2008 yılında kurulan Gümüşhane Üniversitesi, 2016 yılı sonu itibari ile Gümüşhanevi Kampüs Alanı, Kelkit Aydın Doğan Yerleşkesi, Şiran Mustafa Beyaz Yerleşkesi, Kürtün Yerleşkesi, Torul Yerleşkesi, İrfan Can Köse Yerleşkesinde toplam **1.662.389,82 m²** alana kurulu **2 enstitü, 7 fakülte, 1 yüksekokul, 8 meslek yüksekokulu, 5 uygulama ve araştırma merkezi ve Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü, Erasmus Koordinatörlüğü, Farabi Koordinatörlüğü, İlk Yardım Eğitim Merkezi Müdürlüğü, Öğretim Üyesi Yetiştirme Programı Koordinatörlüğü, İş Sağlığı ve Güvenliği Birimi, İç Denetim Birimi, Dış İlişkiler Birimi** ile hizmet vermektedir. Ayrıca **287 İdari personel, 604 Akademik personel ve 18.701 öğrencisiyle** faaliyetlerini devam ettirmekte olup Grafik 1 : Yıllar İtibariyle Öğrenci Sayıları (2009 – 2016)’nda gösterilmektedir. Gümüşhane Üniversitesinin kurulduğu günden bu güne kadarki değişim ve gelişimleri “Ek-1 : Gümüşhane Üniversitesi Tarihsel Gelişim Tabloları - Tablo 1 :

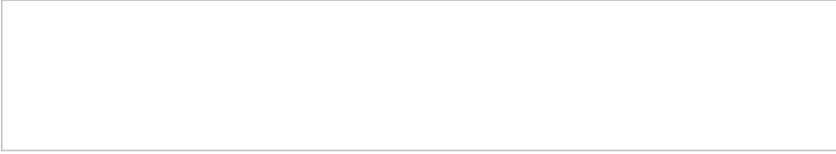
Akademik Birimlerdeki Değişim”de belirtilmiştir.



Grafik 1 : Yıllar İtibariyle Öğrenci Sayıları (2009 – 2016)

Gümüşhane Üniversitesi geçen süreç içerisinde fiziki yapılaşmasını tamamlamak üzere adımlar atmış olup, gelişen fiziki yapılaşmanın yanı sıra altyapı çalışmaları ve çevre düzenlemeleri ile eğitim öğretim kalitesini arttırmaya çalışmaktadır.

Yapılan çalışmalar sonucunda idari ve akademik personel sayılarındaki güçlü artışın yanı sıra öğrenci sayısında da ciddi artış meydana gelmiştir (Grafik 2 : Yıllar İtibariyle Personel Sayıları (2009 – 2016)). 2009 ve 2016 yılı sonu itibari ile akademik personel sayısı **213**'ten **604**'e, idari personel sayısı ise **118**'den **287**'ye çıkmıştır. Akademik personeldeki doluluk oranı % **33**'ten % **66**'ya, idari personeldeki doluluk oranı % **31**'den % **57**'ye çıkmıştır Aynı süre içerisinde öğrenci sayısı % **323**, kütüphaneden yararlanılabilecek basılı kaynak sayısı ise % **1.415** artış göstermiş, 2016 – 2017 Eğitim-Öğretim Yılı'nda YGS sonucunda üniversitemize verilen kontenjanlara karşılık yerleşen öğrenci sayısı yani doluluk oranı ise sırasıyla % **83.4**'ten % **95,08**'e çıkmıştır (Ek-1 : Gümüşhane Üniversitesi Tarihsel Gelişim Tabloları - Tablo 2 : Yıllara Göre Hizmet Alanı Değişimi - Tablo 4 : Öğrenci Sayıları - Tablo 12 : Kütüphane Kaynakları).



Grafik 2 : Yıllar İtibariyle Personel Sayıları (2009 – 2016)

Fiziki yapılaşmanın adım adım tamamlanması ile birlikte temel hizmet binalarının büyük ölçüde yapımı tamamlanmış, yemekhane, kantin, kütüphane, öğrenci kulüpleri gibi öğrenciye hizmet sunan sosyal alanların kapasiteleri arttırılmaya, açık ve kapalı spor tesislerinin ve diğer etkinlik alanlarının faaliyetleri genişletilerek gerek öğrenci gerekse idari ve akademik personel hizmetine sunulmaya devam edilmektedir (Ek-1 : Gümüşhane Üniversitesi Tarihsel Gelişim Tabloları).

Gümüşhane Üniversitesi, kuruluşundan bugüne kadar kendi gelişimiyle birlikte her yönüyle bulunduğu ili, sosyal çevreyi geliştirmeye devam eden, aynı zamanda yetiştirdiği bireyler ile ulusal ve uluslararası alanlarda yapılan çalışmalar ile topluma hizmet eden bir kurum haline dönüşmüştür.

Ülkemizdeki üniversitelerin çeşitli değerlendirmeler ışığında sıralamasının yapıldığı URAP (Üniversite Akademik Performans Değerlendirmesi - ODTÜ) sistemine göre üniversitemiz 2016 – 2017 eğitim döneminde de Doğu Karadeniz Bölümü'ndeki üniversiteler arasında 3. sırada yer alarak ilk üçteki yerini sağlamlaştırmıştır (Ek-1 : Gümüşhane Üniversitesi Tarihsel Gelişim Tabloları - Tablo 23 : Üniversitelerin Akademik Değerlendirmesi).

Misyon, Vizyon, Değerler ve Hedefler

Misyon: İlimizin, bölgemizin ve ülkemizin sosyal, kültürel ve ekonomik gelişmesine destek olmak; girişimci, üretken, sorgulayıcı, rekabetçi, ulusal ve uluslararası mesleki yeterliliğe sahip gençler yetiştirmek, bilimsel veri, bilgi ve teknoloji üretmek, yaymak, ulusal ve uluslararası paydaşlarla işbirliği yaparak bölgesel, ulusal ve evrensel gelişmeye katkı sağlamaktır.

Vizyon: “Doğu Karadeniz Bölümü'nün ilk üç yükseköğretim merkezinden biri olmak”

Bilimsel ve mesleki yeterliliğe sahip ulusal/uluslararası kuruluşlarca akredite edilmiş yükseköğretim sistemiyle yetkin işgücü yetiştiren, bilimsel bilgi üretimiyle bilimsel endekslere ve teknoloji üretimine katkı sağlayan, Türkiye' nin sosyo-ekonomik gelişmesine ve kalkınmasına destek olan bir yükseköğretim merkezi olmak.

Değerler: 2013-2017 Stratejik Planımızda değerlerimiz “Evrensellik, Akademik Özgürlük ve İfade Özgürlüğü, Öğrenci Odaklı Yaklaşım, Kamu Yararı Oluşturmak, Bilimsel Etik Değerleri Benimsemek, Kalite ve Yenilikçilik, Fırsat Eşitliği ve Girişimcilik, Paydaş Memnuniyetini Gözetmek, Hayat Boyu Öğrenme, İnsan Haklarına ve Toplumsal Değerlere Saygılı Olmak, Hukukun Üstünlüğüne ve Demokrasiye Bağlılık” şeklinde belirtilmiştir.

Gümüşhane Üniversitesinin misyon ve vizyonu doğrultusunda belirlenen hedefleri ise “Ek-4 2016 Yılı Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi” kısmında gösterilmiştir.

Eğitim–Öğretim Hizmeti Sunan Birimler

Gümüşhane Üniversitesi eğitim-öğretim hizmeti sunan Enstitü, Fakülte, Yüksekokul, Meslek Yüksekokulu altında yer alan ana bilim dalları, bölümler ve programlar ve içerik bilgileri (Çift Anadal, Yandal, Ortak Dereceler, Programın Türü, Eğitim Dili vb.) “Ek-2 : Gümüşhane Üniversitesi Öğretim Hizmeti Sunan Birim Tabloları”nda belirtilmiştir. Aktif olmayan bölümler **kırmızı** olarak işaretlenmiştir.

Araştırma Faaliyetlerinin Yürütüldüğü Birimler

Gümüşhane Üniversitesi AR-GE faaliyetlerinin yürütüldüğü, bu kapsamda hizmet sunan ve destek veren Bilimsel Araştırma Projeleri Birimi (BAP), Tıbbi Bitkiler, Geleneksel İlaçlar Uygulama ve Araştırma Merkezi (GUNTIBGİM), Eğitim Teknolojileri Uygulama ve Araştırma Merkezi (GUNETEM), Kelkit Organik Tarım Uygulama ve Araştırma Merkezi (KOTUM), Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (SEM) ile Merkezi Araştırma Laboratuvarı Uygulama ve Araştırma Merkezi (MALUAM) ve İş Sağlığı ve Güvenliği Birimi'nde yapılan çalışmalar ile bilgiler aşağıda sunulmuştur.

Bilimsel Araştırma Projeleri Birimi

BAP birimi Rektör Yardımcısının sorumluluğunda, koordinatör ve ofis çalışanları ve BAP komisyonundan oluşmakta olup bu dönem içerisinde BAP birimi tarafından 57 projeye destek verilmiştir ve yıllar bazında desteklenen proje bilgileri, “Ek-1 : Gümüşhane Üniversitesi Tarihsel Gelişim Tabloları - Tablo 15 : Bilimsel Araştırma Projeleri” tablosunda gösterilmiştir.

Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi

Üniversite öğrencileri ve değişik sektörlerden gelen eğitim ve benzeri talepler Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından döner sermaye işletmesi üzerinden desteklenmektedir. Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi faaliyetleri hakkında detaylı bilgi “Ek-1 : Gümüşhane Üniversitesi Tarihsel Gelişim Tabloları - Tablo 17 : Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi” tablosunda verilmiştir.

Eğitim Teknolojileri Uygulama ve Araştırma Merkezi

Eğitim Teknolojileri Uygulama ve Araştırma Merkezi üniversite içerisinde bazı derslerin uzaktan eğitim yoluyla yapılmasını sağlamaktadır. 2016 yılı içerisinde 3754 öğrenci Türk Dili, 2393 öğrenci ise Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi dersini almıştır. Belirtilen dersleri alanların okullara göre dağılımları, “Ek-1 : Gümüşhane Üniversitesi Tarihsel Gelişim Tabloları - Tablo 18 : Eğitim Teknolojileri Uygulama ve Araştırma Merkezi” tablosunda gösterilmiştir.

Merkezi Araştırma Laboratuvarı Uygulama ve Araştırma Merkezi

Gümüşhane Üniversitesi Merkezi Araştırma Laboratuvarı Uygulama ve Araştırma Merkezi, 1640 m² kapalı alan içinde 11 laboratuvar (2 adet Kimyasal Analiz Laboratuvarı, 2 adet Enstrümantal Analiz Laboratuvarı, 1 adet Mikrobiyoloji Laboratuvarı, 1 adet Moleküler Biyoloji Laboratuvarı, 1 Adet Makine Mühendisliği Laboratuvarı, 1 Adet Jeoloji Mühendisliği Laboratuvarı, 1 Adet Jeofizik Mühendisliği Laboratuvarı, 1 Adet Harita Mühendisliği Laboratuvarı, 1 Adet İnşaat Mühendisliği Laboratuvarı), çalışma ofisleri, toplantı ve seminer salonu, numune kabul odası, raporlama odası, soğuk oda, enerji odası, depo, güvenlik odası, soyunma odaları ve duşlar ile kafeteryadan oluşmaktadır.

Merkezi Araştırma Laboratuvarı Uygulama ve Araştırma Merkezi faaliyetleri hakkında detaylı bilgi “Ek-1 : Gümüşhane Üniversitesi Tarihsel Gelişim Tabloları - Tablo 24 : Merkezi Araştırma Laboratuvarı Uygulama ve Araştırma Merkezi” tablosunda verilmiştir.

İş Sağlığı ve Güvenliği Birimi

İş Sağlığı ve Güvenliği Koordinatörlüğü 13.11.2013 tarih ve 97 sayılı Senato Kararı ile kurulmuş olup, bünyesinde bulunan 3 İş Güvenliği Uzmanı, 1 İş Yeri Hekimi ve diğer sağlık personeli ile çalışmalarını aktif olarak yürütmektedir. Bu bağlamda aşağıdaki faaliyetler yapılmıştır :

- Gümüşhane Üniversitesi İş Sağlığı ve Güvenliği Koordinatörlük Yönergesi hazırlanmıştır.
- Üniversiteler ve kamu kurumlarındaki iş güvenliği faaliyetleri değerlendirilmiştir. Bu değerlendirmeler ile koordinatörlük yönergesi ve 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanun ile ilgili yönetmelikleri de göz önünde bulundurularak yıllık çalışma planı hazırlanmıştır.
- Üniversitemizin tüm idari ve akademik personeline 8 saatlik İş Sağlığı ve Güvenliği Temel eğitimi verilerek yapılan sınavda başarılı olanlara sertifikaları verilmiştir.
- İş Sağlığı ve Güvenliği Birimi için gerekli olan temel sağlık malzemeleri temin edilmiş, işyeri hekimi ve işyeri hemşiresi tarafından tüm idari ve akademik personelin sağlık muayeneleri tamamlanmıştır.
- İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, İletişim Fakültesi, Turizm Fakültesi, Gümüşhane Meslek Yüksekokulu, Kelkit Aydın Doğan Meslek Yüksekokulu, Kelkit Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu, Şiran Mustafa Beyaz Meslek Yüksekokulu, İrfan Can Köse Meslek Yüksekokulu, Kürtün Meslek Yüksekokulu, Torul Meslek Yüksekokulu ve gelen talep üzerine İletişim Fakültesi bünyesinde yer alan Medya Merkezinde Sivil Savunma uzmanımızla beraber gerekli incelemeler yapılarak bu birimlere ait Risk Analizi ve Değerlendirme Raporları ile Acil Durum Eylem Planı hazırlanmış olup ilgili birimlere gönderilmiştir.
- 2016 yaz döneminde staj yapacak öğrencilere tehlike sınıfları göz önünde bulundurularak 16 saatlik İş Sağlığı ve Güvenliği Temel Eğitimi yapılmış ve sınavda başarılı olanlara sertifikaları verilmiştir.
- 50’den fazla çalışanı olan birimlere İş Sağlığı ve Güvenliği Kurulu oluşturulması konusunda gerekli bilgilendirmeler yapılmış söz konusu kurulların oluşturulması sağlanmıştır.

İyileştirmeye Yönelik Çalışmalar

Harcama sonrası dış denetim kamu idarelerinin hesap verme sorumluluğu çerçevesinde Sayıştay Başkanlığı tarafından yürütülmektedir. 2015 yılı Sayıştay Denetim Raporu Temmuz 2016’da kamuoyuna açıklanmıştır (http://www.sayistay.gov.tr/tr/Upload/62643830/files/raporlar/kid/2015/Özel_Bütçeli_İdareler-A/GÜMÜŞHANE_%20ÜNİVERSİTESİ.pdf) Üniversitemiz 2016 yılında Sayıştay’ın dış denetimine tabi tutulmuş olup bu denetim raporu henüz açıklanmamıştır.

Yeni kurulan bir üniversite olmanın getirdiği güçlüklerin yanında genç ve dinamik personele sahip olmak ve gelişime açık yönetim anlayışı üniversitemiz için büyük bir avantajdır. Personel ihtiyacının karşılanması, fiziksel ve teknolojik altyapı eksikliklerinin giderilmesi durumunda üniversitenin gelişim süreci hızlı ve başarılı bir şekilde tamamlanacak ve gelecek yıllar içinde daha etkin bir eğitim ve öğretim hizmeti verecektir.

İyileştirmeye yönelik yapılan çalışmalar sonucunda Gümüşhane Üniversitesinin son beş yılını kapsayan istatistiksel sonuçlar, “Ek-3 : Gümüşhane Üniversitesi İyileştirme Çalışmaları İstatistiksel Özet Tablolar”

da gösterilmiştir.

Ayrıca üniversitemiz 2018-2022 Stratejik Plan Hazırlama sürecinde Gümüşhane’de yaşayan vatandaşlarımız başta olmak üzere Gümüşhane Valiliği, Gümüşhane Ticaret ve Sanayi Odası, Gümüşhane Belediyesi ve İl Özel İdaresi gibi yerel paydaşlarımızla, üniversitemizin hizmet ve faaliyetlerine yönelik Yükseköğretim Kurulu, Kalkınma Bakanlığı, Maliye Bakanlığı, Milli Eğitim Bakanlığı, Hazine Müsteşarlığı ve Sayıştay Başkanlığı gibi temel ortak ve dış paydaşlarımızla görüşmeler yapılmış ve iç paydaşlarımızın katılımı ile rutin toplantılar düzenlenmiş ve memnuniyet anketleri uygulanmıştır. Bunun yanında Üniversitemizin harcama birimi düzeyindeki tüm birimlerine stratejik planlama dokümanları ve elektronik ortamda iç paydaş bilgi ve görüş formları gönderilerek geri bildirimler istenmiştir. Akademik ve idari birimlerden gelen geri dönüşler doğrultusunda tüm birimlerinizin görüşünü yansıtacak bir plan için hazırlık çalışmaları yapılmıştır (Grafik 3 : Stratejik Plan Dönemi Memnuniyet Anketleri Sonuçları).



Grafik 3 : Stratejik Plan Dönemi

Memnuniyet Anketleri Sonuçları

Gerçekleştirilen anketler sonucunda yapılan analizlere göre kişilerin verdikleri öneme göre oluşan memnuniyet düzeyi **akademik personel açısından %79,01, Gümüşhane halkı açısından %82.84, idari personel açısından %73,73 ve öğrencilerimiz açısından %78,22** olarak belirlenmiştir. Yukarıdaki değerlendirme yapılırken 2016 yıl sonu itibari ile 2012 yıl sonuna göre üniversite genelinde akademik personel sayısında yaklaşık %26, idari personel sayısında yaklaşık %21 ve öğrenci sayısında yaklaşık %77’lik artış olmasına karşın genel memnuniyetin korunmaya çalışıldığı göz önüne alınmalıdır. Yapılan çalışmanın detaylarına üniversitemiz Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı web sayfasından (<http://strateji.gumushane.edu.tr>) “Gümüşhane Üniversitesi 2018 – 2022 Stratejik Planlan” başlıklı çalışmasından ulaşabilirsiniz.

2. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

1. Kalite Politikası

Kurumumuzda kalite güvencesi politikaları ve bu politikaları hayata geçirmek üzere belirlenen stratejilerin uygulanması, izlenmesi ve sürecin iyileştirilmesine yönelik çalışmalar stratejik yönetim çerçevesinde yapılmaktadır. Bu çerçevede üniversitemiz bünyesinde Gümüşhane Üniversitesi Kalite Komisyonu ve Gümüşhane Üniversitesi Stratejik Plan Hazırlama Komisyonu kurulmuştur. İç değerlendirme süreçleri de stratejik plan, performans programı, bütçe, idare faaliyet raporu ve iç kontrol sistemi ile bütünleşik olarak yönetilmektedir.

Üniversitemiz 2013-2017 Stratejik Planı katılımcı bir yöntemle hazırlanmıştır. GZFT (Swot Analizi) ve Paydaş analizleri misyon ve vizyon bildirimleri ile ilke ve temel değerlerimizin belirlenmesine esas teşkil etmiştir (<http://strateji.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/stratejik-plan/2013-2017-stratejik-plan/>).

Kurumumuzda, kurumsal performansın ölçülmesi, değerlendirilmesi ve iyileştirilmesi çerçevesinde, akademik personelin performansının ölçülmesi, değerlendirilmesi ve sürdürülebilir performansı için düzenli olarak öğrencilerin katılımıyla “Öğrenci ve Personel Memnuniyet Anketleri” yapılmıştır. Yapılan değerlendirmeler ile personelin kurumsal sahiplenme-kurumsal aidiyet algısı tespit edilmeye çalışılmakta, çalışmaların ortaya koyduğu sonuçlara bağlı olarak söz konusu algının yükseltilebilmesi ve sürdürülebilir hale getirilmesi için stratejiler belirlenmektedir (Ek-4 : 2016 Yılı Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi).

Akademik veya idari personelin ya da öğrencilerin kurumsal memnuniyet analizi yine yapılan anket ve eğitim çalışmalarıyla ortaya konmaya çalışılmakta, elde edilen veriler ile bu konuda da stratejiler belirlenmektedir. İç ve dış paydaşların kalite güvencesi sistemine katılımı ve katkı sağlamaları aşağıdaki yollarla gerçekleştirilmektedir:

Öğrencilerin katılım ve katkıları; birincil düzeyde, öğrenci temsilciliği kurumunca sağlanmaktadır. Sınıf, bölüm, fakülte/yüksekokul ve üniversite düzeyinde öğrenci temsilcilikleri bulunmakta ve üniversite yönetim birimlerinde paydaş olarak temsil edilmektedirler.

Akademik personelin katılım ve katkıları; birincil düzeyde bölüm başkanlığı, yüksekokul/fakülte sekreterliği, dekanlık/müdürlük kurumları vasıtasıyla gerçekleştirilmektedir. Dekanlar senato ve yönetim kurulunda, müdürler ise senatoda, kalite güvence sistemine temsil ettikleri kurumların durumları hakkında görüş belirtmektedir.

İdari personelin katılım ve katkıları; idari personel, genel sekreterliğe bağlı daire başkanlıkları ve fakülte/yüksekokul sekreterliği gibi birimler vasıtasıyla birincil olarak katılım ve katkı gerçekleştirmektedir.

Dış paydaşların katılım ve katkıları; dış paydaşlarla, üniversiteye bağlı Sürekli Eğitim Merkezi, Araştırma Merkezleri ve Fakülte/Yüksekokul gibi birimler vasıtasıyla temas sağlanmaktadır. Adı geçen birimlerde mesleki eğitim, konferans, seminer, danışmanlık gibi hizmetler sunulmakta ve üniversiteye yönelik geri bildirim alınmaktadır.

Genel katılım ve katkı uygulamaları; Üniversitemizin çeşitli birimlerinde bulunan “Dilek ve Şikâyet Kutuları” yoluyla fiziki ortamda gerçekleştirilmektedir. “Dilek ve Şikâyet Kutuları”na gelen tüm bildirimler titizlikle incelenmekte olup; gelen bildirimler maillerin üst amirlerce incelenmesinden sonra konu hakkında ilgili birimle iletişime geçilerek sorunun giderilmesi sağlanmaktadır.

Üniversitemizin 2013–2017 Stratejik Planı’nda belirlenen misyon, vizyon ve hedeflere ulaşılabildiği ulaşılmadığı, istenilen seviyeye gelmek için yapılması gereken adımlar ve bu adımlara bağlı seviyelerin ölçütlenmesi ile ilgili çalışmalar her yıl düzenli olarak yapılmıştır. Her yıl akademik ve idari birimlerin amaç ve hedefler doğrultusunda yapmış olduğu çalışmalar raporlanarak “Gümüşhane Üniversitesi Performans Programı” oluşturulmaktadır. “Ek-4 : 2016 Yılı Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi” inde ilgili performans göstergeleri ve gelinen nokta detaylı olarak gösterilmiştir.

2. Yükseköğretim Kalite Komisyonlarının Görev, Sorumluluk ve Faaliyetleri

3. Paydaş Katılımı

3. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Programların Tasarımı ve Onayı

Bu bölümde, kurumun eğitim-öğretim sürecinin; ‘Programların Tasarımı ve Onayı’, ‘Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme’, ‘Öğrencinin Kabulü ve Gelişimi, Tanınma ve Sertifikalandırma’, ‘Eğitim-Öğretim Kadrosu’, ‘Öğrenme Kaynakları, Erişilebilirlik ve Destekler’, ‘Programların Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi’ konularında değerlendirmeler yapılmaktadır. Eğitim-öğretim başlığı, Gümüşhane Üniversitesinin sürekli gelişim odağı ile hedeflerinin ve bu hedeflerin kimler tarafından gerçekleştirileceğinin belirlendiği, eğitim-öğretim faaliyetlerinin gerçekleştirildiği, hedeflerin nitelik ve nicelik olarak izlenerek değerlendirildiği ve ulaşılan sonuçların kontrol edilerek ihtiyaç duyulan iyileştirmelerin yapıldığı bir süreç olarak ele alınmaktadır. Yukarıda başlıklar altında listelenen konular ve konuyla ilgili aşağıda yer alan sorular ve cevapları, kurumda eğitim-öğretim altyapısının yeterliliği, eğitim-öğretim stratejisinin ve hedeflerinin tutarlılığı, sürecinin ne kadar etkin şekilde yürütüldüğü ve performansına ilişkin değerlendirmenin yapılabilmesine imkân sağlamak üzere yol gösterici olması amacıyla yer almaktadır.

1. Programların Tasarımı ve Onayı

2. Programların eğitim amaçlarının belirlenmesinde ve müfredatın (eğitim programının) tasarımında iç ve dış paydaş katkıları nasıl ve ne seviyede gerçekleşmektedir?

Gümüşhane Üniversitesi bünyesinde faaliyet gösteren Enstitü, Fakülte, MYO vb. eğitim birimlerinin amaçlarının belirlenmesinde ve müfredatın tasarımında dış paydaşların katkılarının sınırlı olmasıyla birlikte

genel olarak iç paydaşların (akademisyenler) görüş ve önerileri dikkate alınmaktadır. Bu kapsamda, iç paydaşlar tarafından yapılan detaylı araştırmalar, yurt içindeki ve yurt dışındaki benzer programlardaki müfredatlar, iyi uygulama örnekleri, özellikle mesleki ve teknik programlarda sektörün beklentileri, eğitim amaçlarının belirlenmesi ve müfredatın tasarımında önemli bir rol oynamaktadır.

- **Programların yeterlilikleri (mezun bilgi, beceri ve yetkinlikleri) nasıl belirlenmektedir?**

Programların yeterliliklerinin belirlenmesi için kurumsal bir bilgi ve takip sistemi bulunmama ile birlikte genel bir mezun bilgi sistemi hazırlıkları devam etmektedir. Bu süreçte mezun öğrencilerin durumu Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı özelinde 'Mezunlar Portalı' sistemiyle takip edilmektedir. Bunun dışında öğrencilerin mesleki uygulama ve staj başarıları, mezun olan öğrencilerin çeşitli kurum ve kuruluş sınavlarında gösterdiği başarılar, alanı ile ilgili kamu kurumlarına atanma veya özel sektördeki iş bulma düzeyleri ilgili bölüm akademisyenleri tarafından takip edilmektedir.

- **Programların yeterlilikleri belirlenirken Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesiyle (TYYÇ) uyumu göz önünde bulundurulmakta mıdır?**

Programların yeterlilikleri belirlenirken 'Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ)' (<http://tyyc.yok.gov.tr/>) uyumu göz önünde bulundurulmaktadır. Konuyla ilgili detaylı bilgiye üniversitemiz Bologna eşgüdüm merkezinin web sitesinden (<http://obs.gumushane.edu.tr/oibs/bologna/>) ulaşılabilmektedir.

- **Programların yeterlilikleriyle ders öğrenme çıktıları arasında ilişkilendirme yapılmakta mıdır?**

Programların yeterlilikleriyle ders öğrenme çıktıları arasında ilişki kurulmaktadır. Bu kapsamda programda yer alan derslere ait öğrenme çıktılarının öğrenci mezun olduktan sonra iş hayatında faydalı olabileceği kazanımlara uyumlu olması sağlanmaktadır.

- **Kurumda programların onaylanma süreci nasıl gerçekleştirilmektedir?**

Programların şekillenme süreci Bölüm/Anabilim Dalı Kurulu kararı ile eğitim programının (Müfredatın) belirlenmesi ile başlamaktadır. İlgili programa ait dosya T.C. Yüksek Öğretim Kurumu (YÖK) tarafından belirlenen ölçütler (<http://www.yok.gov.tr/web/guest/egitim-ogretim-dairesi-baskanligi>) doğrultusunda hazırlanmaktadır. Bu dosya, program açmanın gerekçesi, faydaları, açılması düşünülen programın Türkiye ve dünyadaki iyi örnekleri, program çıktıları/Program yeterlilikleri, fiziki altyapı, istihdam oranı vb. detaylı bilgileri içermekte olup program açma raporuna Bölüm Başkanlığınca son şekli verilmektedir. Program açma önerisi, Dekanlık makamı, Fakülte veya Yüksekokul Yönetim Kurulu kararı ile onaylanıp Öğrenci İşleri Daire Başkanlığına gönderilmektedir. Öğrenci işleri daire başkanlığı ve üniversite Eğitim Komisyonunun onayıyla Üniversite Senatosuna sunulmaktadır. Senato tarafından onaylanmasının akabinde Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından YÖK'e gönderilmektedir.

- **Programların eğitim amaçları ve kazanımları kamuoyuna açık bir şekilde ilan edilmekte midir?**

Programların eğitim amaçları ve kazanımları kamuoyuna açık bir şekilde ilan edilmektedir. İlgililer, üniversitemiz Bologna Eşgüdüm Merkezi'ne ait aşağıda bağlantı verilen web sitesinden tüm bölümlere ait ders içerikleri, öğrenci kazanımları, program kazanımları vb. detaylı bilgilere ulaşabilirler (<http://obs.gumushane.edu.tr/oibs/bologna>).

2. Programların Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi

Programların Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi

- **İç paydaşlar (öğrenciler ve çalışanlar) ile dış paydaşların (işveren, iş dünyası ve meslek örgütü temsilcileri, mezunlar vb.) sürece katılımı sağlanarak programın gözden geçirilmesi ve değerlendirilmesi nasıl yapılmaktadır?**

Üniversitemiz bünyesindeki eğitim programları, öğrenciler ve çalışanlardan oluşan iç paydaşların görüş ve önerileri doğrultusunda gözden geçirilerek değerlendirilmektedir. Bu kapsamda, akademik personelin yapmış olduğu bilimsel çalışmalar ve staj uygulamalarının geri dönüşleri esas alınmaktadır. Diğer yandan, üniversitemiz öğrenci konseyi temsilcisinin eğitim öğretim konularının görüşüldüğü senato toplantılarına ve stratejik plan hazırlık çalışmalarına katılımı sağlanarak eğitim-öğretim faaliyetlerinin planlanması sürecine katkı vermesi amaçlanmıştır. Ayrıca öğrencilere uygulanan anketler dikkate alınarak eğitim-öğretim müfredatları Bologna çalışmaları kapsamında güncellenmektedir. Bu bağlamda, zorunlu ders müfredatları yanında güncel ihtiyaçlara göre müfredatlara eklenip çıkarılabilen seçmeli ders sayılarının artırılması güncellemedeki esnekliği artırmaktadır.

- **Gözden geçirme faaliyetleri ne sıklıkta, nasıl ve kimler tarafından yapılmaktadır? Katkı veren paydaşlar nasıl belirlenmektedir? Bu paydaşlar karar verme sürecinin hangi aşamalarına katılabilmektedir?**

Programlara ait eğitim-öğretim müfredatları ders listesi ve ders içerikleri öncelikle ilgili öğretim elemanı tarafından değerlendirilmekte, Bölüm Başkanlıkları tarafından uygunluğu incelenmekte ve karar verilmektedir. Akademik birimler tarafından yılda en az 2 kez akademik kurul toplantıları yapılarak eğitim öğretim faaliyetleri değerlendirilmektedir. Ayrıca Bölüm/Program açma hususları üniversitemiz Eğitim Komisyonu tarafından incelenip karar verilmektedir. Diğer yandan, üniversitemiz Kalite Geliştirme Kurulu tarafından izleme ve değerlendirme faaliyetleri yapılmaktadır.

- **Değerlendirme sonuçları, programın güncellenmesi ve sürekli iyileştirilmesi için nasıl kullanılmaktadır?**

Üniversitemiz eğitim-öğretim programları Bologna kapsamına uyum çalışmaları ile güncellenmektedir. Diğer yandan, her eğitim-öğretim yılı öncesi müfredatlar gözden geçirilmekte ve ilave seçmeli dersler ile ihtiyaç duyulan alan ve konularla ilgili iyileştirmeler yapılmaktadır. Bu çalışmalar, Bologna süreci ders bilgi paketleri kapsamındaki modüllerle kayıtlı altına alınmakta ve açık erişime tabi tutulmaktadır.

- **Programların eğitim amaçlarına ilişkin hedeflerine ulaştığı; öğrencilerin ve toplumun ihtiyaçlarına cevap verdiği nasıl izlenmekte ve ölçülmektedir?**

Program yeterlilikleri Bologna Süreci kapsamında Yükseköğretim Ulusal Yeterlilikleri Çerçevesi ve temel alan yeterliliklerine bağlı olarak tanımlanmıştır. Bu bağlamda, Üniversitemizin misyon, vizyon ve hedefleri ışığında belirlenen programlara ilişkin eğitim amaçları doğrultusunda asgari düzeyde kazanılması hedeflenen bilgi, kavrama ve uygulama becerilerine ilişkin veriler izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Diğer yandan Bölüm Akademik Kurullarında ders yeterliliği ve öğrenme çıktı ilişkileri periyodik toplantılarla gözden geçirilmekte ve öğrencilerden alınan geri bildirimler değerlendirilmektedir.

- **Programların eğitim amaçları ve öğrenme çıktılarına ilişkin taahhütleri nasıl güvence altına alınmaktadır?**

Programların eğitim amaç ve öğrenme çıktılarına ilişkin taahhütleri Bologna bilgi paketleri ile güvence altına alınmakta ve tüm müfredat bilgileri üniversitemizin ilgili akademik birimi internet sitesi üzerinden erişime açık tutulmaktadır (<http://obs.gumushane.edu.tr/oibs/bologna/>).

3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

- **Programlarda yer alan derslerin öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerleri (AKTS) belirlenmekte midir?**

Programlarda yer alan derslerin öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerleri belirlenmekte ve müfredatta yer alan ön lisans, lisans ve lisansüstü programlardaki tüm dersler için gerekli olan bilgiler Bologna Bilgi Sistemi'nde ilan edilmektedir (<http://obs.gumushane.edu.tr/oibs/bologna/>).

- **Öğrencilerin yurt içi ve/veya yurt dışındaki işyeri ortamlarında gerçekleştirebilecekleri uygulama ve stajların iş yükleri belirlenmekte (AKTS kredisi) ve programın toplam iş yüküne dâhil**

edilmekte midir?

Öğrencilerin Erasmus ve benzeri değişim programları ile staj yapmaları durumunda ilgili program kapsamında aldıkları dersler toplam iş yüküne dâhil edilmektedir.

• Programların yürütülmesinde öğrencilerin aktif rol almaları nasıl teşvik edilmektedir?

Programların yürütülmesinde ödev, seminer, ders anlatımları, proje, bitirme çalışmaları ve benzeri uygulamalar ile öğrencilerin aktif rol almaları teşvik edilmektedir.

• Başarı ölçme ve değerlendirme yöntemi (BÖDY), hedeflenen ders öğrenme çıktılarına ulaşıldığını ölçebilecek şekilde tasarlanmakta mıdır?

Başarı ölçme ve değerlendirme yöntemi, her ders sorumlusu tarafından Bologna süreci çerçevesinde farklı yöntemler (Ödev, Sunum, Sınav, Uygulama vb.) göz önünde bulundurularak yapılmakta olup ders öğrenme çıktıları genel olarak ölçülecek şekilde tasarlanmaktadır.

• Doğru, adil ve tutarlı şekilde değerlendirmeyi güvence altına almak için nasıl bir yöntem (sınavların / notlandırmanın / derslerin tamamlanmasının / mezuniyet koşullarının önceden belirlenmiş ve ilan edilmiş kriterlere dayanması vb.) izlenmektedir?

Programlarda yer alan dersler için kaç sınav yapılacağı ve bu sınavların ağırlıklandırılması Bologna Süreci'nde yer almaktadır. Ayrıca dersin sorumluları, sınavların kaç puan üzerinden yapıldığını ve sınavda yer alan soruların kaç puan ile değerlendirileceğini belirtmektedir. Yapılan tüm sınavlar için öğrencilere itiraz hakkı tanınmaktadır. Ayrıca konu ile ilgili esaslar ön lisans, lisans ve lisansüstü öğrencileri için Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği ile düzenlenmektedir.

Gümüşhane Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği'ne <https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/40862> , Gümüşhane Üniversitesi Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği'ne ise <https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/58508> adresinden ulaşılabilir

• Öğrencinin devamını veya sınava girmesini engelleyen haklı ve geçerli nedenlerin oluşması durumunu kapsayan açık düzenlemeler var mıdır?

Öğrencinin devamını veya sınava girmesini engelleyen haklı ve geçerli nedenlerin oluşması durumunda nasıl davranılacağını ve bu durumların belgelenmesi halinde hangi hakların tanınacağı ön lisans, lisans ve lisansüstü öğrencileri için Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği'nde yer almaktadır.

Gümüşhane Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği'ne <https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/40862> , Gümüşhane Üniversitesi Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği'ne ise <https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/58508> adresinden ulaşılabilir

• Özel yaklaşım gerektiren öğrenciler (engelli veya uluslararası öğrenciler gibi) için düzenlemeler var mıdır?

Üniversitemiz bünyesinde özel yaklaşım gerektiren öğrenciler için Engelli Öğrenci Birimi oluşturulmuştur. Özel yaklaşım gerektiren öğrenciler için sınavlar ve derslerin işleniş sırasında farklı uygulamalar yer almaktadır. Not sisteminde öğrencinin engelli ve benzeri kısıtlaması olduğu dersin sorumlusuna iletilmekte ve gerekli işlemlerin yapılması talep edilmektedir. Ayrıca detaylı bilgi için "Kurum, özel yaklaşım gerektiren öğrencilere (engelli veya uluslararası öğrenciler gibi) yeterli ve kolay ulaşılır öğrenme imkânları ile öğrenci desteğini nasıl sağlamaktadır" (Bknz. Sayfa 22) başlığını inceleyebilirsiniz (<http://engelsiz.gumushane.edu.tr/>).

Gümüşhane Üniversitesi'ne kayıtlı 31'i fakültelerde, 28'i meslek yüksekokullarında ve 1'i de enstitüde olmak üzere engelli öğrenci sayısı toplam **60**'dir. Yükseköğrenim gören engelli üniversite öğrencilerinin öğrenim hayatlarını kolaylaştırabilmek üzere, öğrencilerin idari, fiziksel, barınma ihtiyaçları ile sosyal ve akademik alanlarla ilgili ihtiyaçlarını tespit etmek ve bu ihtiyaçların karşılanması için yapılması gerekenleri belirleyip yapılacak çalışmaları planlamak, uygulamak, geliştirmek ve yapılan çalışmaların sonuçlarını değerlendirmek üzere; 5378 Sayılı Engelliler Hakkında Kanun'un 15'inci maddesi gereğince 14/08/2010 tarihli ve 27672 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren "Yükseköğretim Kurumları

Özürülüler Danışma ve Koordinasyon Yönetmeliği" ile Üniversitemiz Senatosununun 27/09/2010 tarihli ve 28 sayılı kararı ile kabul edilen "Gümüşhane Üniversitesi Özürlü Öğrenci Birimi Yönergesi" hükümleri çerçevesinde Rektör Yardımcısı sorumluluğunda Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı bünyesinde "Özürlü Öğrenci Birimi" kurulmuş ve faaliyetlerine başlamıştır. Yükseköğretim Kurumları Özürlüler Danışma ve Koordinasyon Yönetmeliği'nin bazı maddelerinde değişiklikler yapılması amacıyla hazırlanan ve 03/01/2013 tarihli ve 28517 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren yönetmelik gereğince Üniversitemiz bünyesindeki Özürlü Öğrenci Birimi, kanun ve kanun hükmünde kararnamelerde yer alan engelli bireylere yönelik ibarelerin değiştirilmesi amacıyla çıkarılan 6462 Sayılı Kanun'a paralel olarak "Engelli Öğrenci Birimi" adı altında yeniden yapılandırılarak doğrudan Rektörlüğe bağlanmıştır.

4. Öğrencinin Kabulü ve Gelişimi, Tanıma ve Sertifikalandırma

Öğrencinin Kabulü ve Gelişimi, Tanınma ve Sertifikalandırma

- **Öğrencinin kabulü ile ilgili tüm süreçlerde açık ve tutarlı kriterler uygulanmakta mıdır?**

Programlara öğrenci kabulü ile ilgili süreçler, Gümüşhane Üniversitesi Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı'nın internet sitesinde (<http://oidb.gumushane.edu.tr/>) yer almaktadır. Programlara öğrenci kabulü, merkezi yerleştirme ile yatay ve dikey geçiş kriterlerine göre uygulanmaktadır. BESYO için online kayıt, yatay ve dikey geçiş, yeni kayıt ile ilgili kabul ve koşullara ilişkin bilgilendirmeye web sayfasından (<http://oidb.gumushane.edu.tr/sayfa/basvuru-ve-kabul-kosallari>) ulaşılmaktadır. Aynı şekilde yabancı uyruklu öğrenciler için de başvuru ve kabul şartları ile ilgili tüm bilgiler web sayfasında bulunmaktadır.

- **Yeni öğrencilerin kuruma/programa uyumlarının sağlanması için nasıl bir yöntem izlenmektedir?**

Eğitim öğretim yılı başında yeni öğrencilere yönelik fakülte bölüm ve yüksekokul bazında Psikolojik Destek Merkezi, Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı ve Sosyal Tesisler Müdürlüğü ile birlikte oryantasyon ve tanıtım programları düzenlenmektedir. Öğrencilere üniversite, fakülte ve bölümün işleyişi, uygulama imkânları ile eğitim, sosyal ve kültürel etkinlikler konusunda bilgilendirme yapılmakta, yeni öğrencilerin şehre ve üniversiteye uyum sağlaması kolaylaştırılmaktadır. Kayıt sürecinde iletişim bilgileri (telefon numarası ve mail adresi) alınan öğrencilere dönem içinde duyuru ve bilgilendirmeye ilişkin konular mesaj olarak gönderilmektedir. Ayrıca üniversite ve fakültelerin internet siteleri ile fakülte binalarının giriş katında bulunan led ekranlarda güncel bilgilendirme ve duyurulara yer verilmektedir.

- **Başarılı öğrencinin kuruma/programa kazandırılması ve/veya öğrencinin programdaki akademik başarısı nasıl teşvik edilmekte ve/veya ödüllendirilmektedir?**

Gümüşhane Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği ve Gümüşhane Üniversitesi Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği ödül ve teşviklerle ilgili düzenlemeler yer almaktadır. Gümüşhane Üniversitesi 2013-2017 Stratejik planı içerisinde belirlenen "Politikalar ve Öncelikler" kapsamında "Kurum kimliğini ve kültürünü geliştirmek için katılımcı bir yönetim anlayışı benimsenecek, başarılı öğrenci ve personel teşvik edilecek, açık ve şeffaf yönetim modelleri uygulanması" politikası belirlenmiştir. Bu kapsamda ikinci öğretimde öğrenim gören lisans öğrencilerinin %10'luk dilime girmeleri halinde harç ücretlerinde indirim yapılmaktadır. Bunun yanında bölüm, fakülte ve üniversite düzeyinde dereceye giren öğrencilere ödüller verilmektedir. Ayrıca akademik başarı ortalamaları takip edilmektedir. 2016 yılı itibari ile toplamda öğrencilerin başarı oranı % 69.83 olarak gerçekleşmiştir (Ek-1 : Gümüşhane Üniversitesi Tarihsel Gelişim Tabloları - Tablo 19 : Yıllar İtibariyle Öğrenci Başarı Durumu). Ayrıca her sene senata kararı ile belirlenen kontenjan ve başvuru kurallarına göre üniversite; Enstitülerde Gümüşhane Üniversitesi'nin "lisans" düzeyindeki programlarını "birinci", "ikinci" ve "üçüncü" olarak bitiren öğrencilerine asgari şartları yerine getirmeleri durumunda kontenjansız kayıt hakkı tanımaktadır.

- **Öğrencilere yönelik akademik danışmanlık hizmetleri ne kadar etkin şekilde sunulmakta ve akademik gelişimleri nasıl izlenmektedir?**

Programlara kayıt yaptıran her öğrenci için dönem başında öğretim elemanlarından akademik danışman ataması yapılmakta ve program sonuna kadar başta ders kayıtları olmak üzere tüm konularda danışmanlık hizmeti sunulmaktadır. Ayrıca dönem sonunda bitirme çalışması ve benzeri ödevleri olan öğrencilere farklı bir danışman tarafından da destek verilmektedir. Ayrıca, Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı (<http://sks.gumushane.edu.tr/tr/>) bünyesinde Psikolojik Destek Merkezi öğrencilere hizmet vermektedir. Uygulama birimi bulunan programlarda da öğrenciler birim sorumluları tarafından eğitime tabi tutulmaktadır. Örneğin, İletişim Fakültesi bünyesinde bulunan Medya Merkezi'ne bağlı GIF Haber, GIF Ajans, GÜFA, GÜNTV, Kampüs FM, Haber Merkezi birimlerinde öğrenciler koordinatörler tarafından uygulamaya yönelik eğitime tabi tutulmaktadır.

- **Öğrenci hareketliliğini teşvik etmek üzere ders ve kredi tanınması, diploma denkliği gibi konularda gerekli düzenlemeler bulunmakta mıdır?**

Gümüşhane Üniversitesi Dış İlişkiler Ofisi, (<http://int.gumushane.edu.tr/tr/>) üniversitenin uluslararası düzeyde yükseköğretim kurumları ve ilgili kuruluşlarla işbirliği sağlayıp ortak çalışmalar yürütmek, projeler hazırlamak, öğrenci ve personel değişimine yönelik faaliyetler yürütmektedir. Dış İlişkiler Ofisi Erasmus Birimi AB Hayat boyu Öğrenme Programı çerçevesinde; çeşitli Avrupa üniversiteleri ile Erasmus sözleşmeleri, eğitim ve değişim faaliyetleri yürütmektedir. Bu bağlamda Avrupa ülkelerindeki çok sayıda üniversite ile işbirliği içinde üniversitenin uluslararası düzeyde tanıtımına ve gelişimine çaba harcanmaktadır. Dış İlişkiler Ofisi'nde Erasmus (<http://erasmus.gumushane.edu.tr/tr/>), Farabi (<http://farabi.gumushane.edu.tr/tr/>) ve Mevlana (<http://mevlana.gumushane.edu.tr/tr/>) Koordinatörlükleri kurulmuş olup, genel bilgilendirme, başvuru süreç ve koşulları konularında öğrencilere hizmet vermektedir. Ayrıca bütün fakülte ve bölümlerin Erasmus, Farabi ve Mevlana komisyonları oluşturulmaktadır.

Ayrıca üniversitenin Bologna sayfasında derslerle ilgili bilgilere yer verilmektedir. Üniversitenin diploma eki etiketi de bulunmaktadır.

Dış ilişkiler ofisi tarafından yürütülen değişim programlarına 2016 - 2017 eğitim öğretim döneminde katılan öğrenci ve personel sayıları aşağıdaki gibidir.

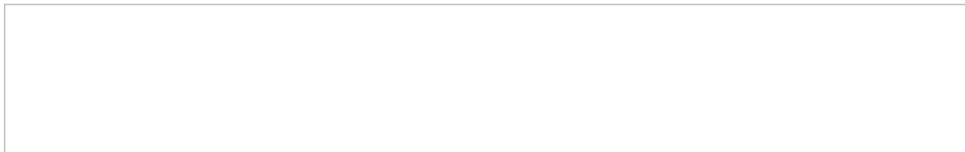
Farabi Programı ile Üniversite dışındaki bir kuruma giden Öğrenci Sayısı	: 34
Erasmus Programı ile giden Öğrenci Sayısı	: 28
Erasmus Programı ile giden Öğretim Üyesi Sayısı	: 1
Erasmus Programı ile Eğitim alan Personel Sayısı	: 3
Erasmus Programı ile gelen Öğrenci Sayısı	: 1

5. Eğitim-Öğretim Kadrosu

Eğitim-Öğretim Kadrosu

- **Eğitim-öğretim sürecini etkin şekilde yürütebilmek üzere yeterli sayıda ve nitelikte akademik kadro bulunmakta mıdır?**

Üniversitemize tahsis edilmiş bulunan 921 adet akademik personel kadrosunun 2013-2017 stratejik planında 2016 yılı sonu itibari ile hedeflenen toplam 682 öğretim elemanı kadrosundan 604'ü doldurulmuş bulunmaktadır. Atanmış kadro sayısı, tahsis edilen 921 kadronun % 65,60'ını, 2016 yılı hedefinin ise % 88,5'ini oluşturmaktadır (Ek-1 : Gümüşhane Üniversitesi Tarihsel Gelişim Tabloları - Tablo 5 : İnsan Kaynakları).



Grafik 4 : Akademik Personel Dolu / Boş Kadro (2009 - 2016)

Gümüşhane Üniversitesinde 2016 yılı sonu itibari ile görev alan yabancı uyruklu akademik personel sayısı

8'dir (Ek-1 : Gümüşhane Üniversitesi Tarihsel Gelişim Tabloları - Tablo 6 : Yabancı Uyruklu Akademik Personel). Ayrıca 2016 yılında 109 akademik personel diğer üniversitelerde görevlendirilmiştir (Ek-1 : Gümüşhane Üniversitesi Tarihsel Gelişim Tabloları - Tablo 7 : Diğer Üniversitelerde Görevlendirilen Akademik Personel).

- **Eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması ve yükseltmeleri ile ilgili süreçler nasıl yürütülmektedir?**

Öğretim elemanlarının eğitim-öğretim kadrosuna alınması süreci, ilgili kurumun ihtiyaçları göz önünde bulundurularak 2547 Sayılı Kanun'a ve ilgili yönetmeliklere göre ilan edilmekte ve şeffaf bir şekilde yürütülmektedir.

- **Kurumdaki ders görevlendirmelerinde eğitim-öğretim kadrosunun yetkinlikleri (çalışma alanı/akademik uzmanlık alanı vb.) ile ders içeriklerinin örtüşmesi nasıl güvence altına alınmaktadır?**

Kurumdaki ders görevlendirilmeleri anabilim dalı bazında yapılmakta ve ilgili anabilim dalında görevli akademisyenler arasında paylaşılmaktadır. İlgili anabilim dalında yeterli sayıda akademisyen olmaması durumunda en yakın anabilim dalından akademisyen görevlendirilmektedir. Ders dağılımı Bölüm Kurullarında karar alındıktan sonra Fakülte/Yüksek Okul Yönetim Kurullarında görüşülerek son karara varılmaktadır. Meslek Yüksekokullarında ders görevlendirmeleri Yüksekokul Bölüm Kurulları ve ilgili Bölüm Başkanlığı tarafından yapılmakta ve Meslek Yüksekokulu Yönetim Kurulu tarafından son şekli verilmektedir.

- **Eğitim-öğretim kadrosuna mesleki gelişimlerini sürdürmek ve öğretim becerilerini iyileştirmek için ne gibi imkânlar sunulmaktadır?**

Öğretim elemanlarına kongre ve benzeri faaliyetlere katılmalarını teşvik edecek destekler sunulmakta, ayrıca onların BAP bünyesinde proje ve benzeri araştırma faaliyetleri desteklenmektedir. Öğretim elemanlarına yönelik yurt içi ve yurt dışı görevlendirmeler yapılmakta, yüksek lisans ve doktora programlarına katılımlar sağlanmaktadır. Bu çerçevede 2016 yılında 685 faaliyet gerçekleştirilmiştir (Ek-1 : Gümüşhane Üniversitesi Tarihsel Gelişim Tabloları – Tablo 9 : Faaliyet Bilgileri).



Grafik 5 : Faaliyet Bilgileri (2016)

- **Kuruma dışarıdan ders vermek üzere öğretim elemanı seçimi ve davet edilme usulleri nasıl gerçekleştirilmektedir?**

Kuruma dışarıdan ders vermek üzere öğretim elemanı seçimi ile ilgili faaliyetler, bölüm/birim bazında alınan karar doğrultusunda, fakülte / meslek yüksekokulu / yüksekokul yönetim kurullarında onaylandıktan sonra Rektörlük onayı ile dış birimlerle iletişime geçilerek davet gerçekleştirilmektedir.

- **Eğitim-öğretim kadrosunun eğitsel performanslarının izlenmesi ve ödüllendirilmesine yönelik mekanizmalar mevcut mudur?**

Eğitim-öğretim kadrosunun performanslarının değerlendirilmesi için öğrenci bilgi sistemiyle birleştirilmiş, öğrencilerin her bir dersin öğretim elemanını ve yardımcısını değerlendirdiği 5'li puanlama sistemi (18 +8 soru) ve öğrenci görüşlerinin yazıldığı bir bölüm bulunmaktadır. Öğrenci dönem sonu sınavı notunu görmeden önce bu anketi doldurmak ve görüşlerini yazmak durumdadır. Böylece öğrencilerden öğretimleriyle ilgili geri bildirimler alınmaktadır. Anket sonuçlarını dersin öğretim elemanı ve Bölüm Başkanı görebilmektedir. Ayrıca yılda iki kez yapılan akademik kurulda sorun bulunan dersler üzerinde değerlendirmeler yapılmaktadır. İleri derecede sorun olan dersler Üniversite Eğitim Komisyonu gündeminde görüşülmekte, çözüm için öneriler üretilerek ilgili Bölüm, Anabilim Dalı veya öğretim elemanı ile görüşülmektedir.

- **Kurum, eğitim bileşeni kapsamındaki hedeflere ulaşmayı sağlayacak eğitim-öğretim kadrosunun, nicelik ve nitelik olarak sürdürülebilirliğini nasıl güvence altına almaktadır?**

Eğitim-öğretim kadrosunun nicelik ve nitelik yönünden geliştirilmesi, stratejik plan çerçevesinde planlanmakta ve değerlendirilmektedir. 2016 yılı verilerine göre Stratejik Planda öğretim üyesi başına düşen öğrenci sayısı 21 (% 30,93) olarak hesaplanmıştır (Ek-1 : Gümüşhane Üniversitesi Tarihsel Gelişim Tabloları - Tablo 8 : Öğretim Üyesi Başına Düşen Öğrenci Sayısı ve Ek-3 : Gümüşhane Üniversitesi İyileştirme Çalışmaları İstatistiksel Özet Tablolar).

Öğrenci memnuniyet anketlerinde öğretim elemanlarının nitelik yönünden değerlendirilmeleri ile ilgili her dönem ve her ders için anket yapılmakta ve bu anket sonuçları öğretim elemanlarına öğrenci bilgi sistemi üzerinden duyurulmaktadır. Böylelikle öğretim elemanları kendini geliştirmeleri gereken alanlar hakkında geri bildirim alma imkânına kavuşmaktadır.

6. Öğrenme Kaynakları, Erişilebilirlik ve Destekler

Öğrenme Kaynakları, Erişilebilirlik ve Destekler

- **Kurum, eğitim-öğretimin etkinliğini arttıracak öğrenme ortamlarını (derslik, bilgisayar laboratuvarı, kütüphane, toplantı salonu, programın özelliğine göre atölye, klinik, laboratuvar, tarım alanları, müze, sergi alanı, bireysel çalışma alanı vb.) yeterli ve uygun donanımına sahip olacak şekilde sağlamakta mıdır?**

Eğitim alanı ve derslikler gibi öğrenme ortamları, 2009 yılında 114 iken 2016 yılı sonu itibari ile % 200 artış göstererek 341 adede çıkmıştır. 2015 yılına göre ise % 24'lük bir artışla 275'den 341'e çıkmıştır (Ek-1 : Gümüşhane Üniversitesi Tarihsel Gelişim Tabloları - Tablo 3 : Eğitim Alanları - Derslikler - Sosyal Alanlar).

- **Eğitimde yeni teknolojilerin kullanımı teşvik edilmekte midir? Kurumda ne tür teknolojiler kullanılmaktadır?**

Üniversitemiz bilişim-iletişim gereksinimleri Bilgi İşlem Daire Başkanlığı koordinatörlüğünde yürütölmekte olup, eğitimde yeni teknolojilerin kullanılması ve altyapılarının kurulması desteklenmektedir. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tüm birimlerimize hizmet veren güçlü bir internet altyapısına ve teknolojik donanıma sahiptir. Bu çerçevede 2016 yılı sonu itibari ile üniversitemizin kullanımına sunulan e-kitap sayısı 141.289, bilgi ve teknolojik kaynaklar ise 2532'ye ulaşmıştır. Akademik ve idari personel ile öğrenciler, eğitim-öğretim ve araştırmaları için gerekli bilgi kaynaklarına, mevzuata ve duyurulara rahatlıkla ulaşabilmektedir. (Ek-1 : Gümüşhane Üniversitesi Tarihsel Gelişim Tabloları - Tablo 12 : Kütüphane Kaynakları - Tablo 13 : Abone Olunan Kütüphane Veri Tabanları ve Tablo 14: Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar).

Üniversitemiz bünyesinde akıllı tahta gibi teknolojik kaynakların yanında Uzaktan eğitim, video wall sistemi ve video konferans sistemi, anket yönetim sistemi ile yeni teknolojidenden yararlanılarak zaman ve mekândan bağımsız yeni eğitim anlayışı ile hizmet verilmektedir ve geleneksel olan örgün eğitim yerine basılı materyal olmadan sürdürülebilir bir gelecek için online eğitim modeli uygulanmaktadır (Ek-1 : Gümüşhane Üniversitesi Tarihsel Gelişim Tabloları - Tablo 14 : Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar).

Üniversitemizin toplam internet çıkış hızı 200 Mbps'dir. Bu bağlantı Türk Telekom aracılığı ile Metro Ethernet teknolojisi kullanılarak ULAKBİM tarafından sağlanmaktadır.

- **Öğrencilerin mesleki gelişim ve kariyer planlamasına yönelik ne tür destekler sağlanmaktadır?**

Gümüşhane Üniversitesi öğrencilerin mesleki gelişim ve kariyer planlamasına yönelik olarak gerçekleştirilen çeşitli bilimsel ve eğitim içerikli toplantılara (Üniversitesinin çeşitli birimleri, öğrencilerin yönetiminde ve onların aktif katılımlarıyla faaliyetlerini sürdürdükleri öğrenci kulüpleri ve kurum dışı birimler tarafından konferans, seminer, panel, çalıştay, kongre, toplantı, sergi, söyleşi, yarışma, sinema ve tiyatro gösterimleri, festivaller, çeşitli alanlarda sertifikalı eğitimler, atölye çalışmaları vb.) ev sahipliği yapmaktadır (Ek-1 : Gümüşhane Üniversitesi Tarihsel Gelişim Tabloları - Tablo 9 : Faaliyet Bilgileri).

Ayrıca Üniversitesi öğrencilerine eğitim danışmanlığı, sosyal danışmanlık, psikolojik danışmanlık, sağlık

danışmanlığı ve özellikle kariyer planlama konularında danışmanlık hizmeti sunmak üzere Gençlik Danışma Birimi kurulmuş ve Gümüşhane Üniversitesi öğrencilerine yönelik olarak belirlenen amaçlar doğrultusunda planlı bir eğitim ve danışmanlık hizmeti sunulmaktadır (Gümüşhane Üniversitesi Gençlik Danışma Birimi Uygulama Yönergesi : <http://odab.gumushane.edu.tr/media/uploads/odab/files/gumushane-universitesi-genclik-dansma-birimi-uygulama-yonergesi.pdf>).

- **Öğrencilerin staj ve işyeri eğitimi gibi kurum dışı deneyim edinmelerini gerektiren programlar için kurum dışı destek bileşenleri nasıl sağlanmaktadır?**

Gümüşhane Üniversitesinde öğrencilerin staj ve işyeri eğitimi gibi kurum dışı deneyim edinmelerini gerektiren programlar için kurum dışı destek bileşenleri sağlanmaktadır. Bu bağlamda Üniversite oluşturduğu ortamda eşgüdümlü bir şekilde çalışarak öğrencilerin, öğretim elemanlarının, kurumların ve sektörün birlikte değer yaratmasına destek olmaktadır. Milli Eğitim Bakanlığı, Sağlık Bakanlığı, Tarım ve Köy İşleri Bakanlığı, Orman ve Su İşleri Bakanlığı gibi bakanlıklarla yapılan protokoller yoluyla öğretim üyeleri süreç boyunca “Akademik Danışmanlık”, kurum temsilcileri “Kurumsal Danışmanlık”, sektör temsilcileri ise “Endüstriyel Danışmanlık” görevini üstlenerek stajyerlere yol göstermektedir.

Staj uygulamaları bölümlerin müfredat ve uygulama alanlarına göre değişiklik göstermekte, farklı yöntemler uygulanmaktadır. Bölümlerin kendi müfredatlarında bulunan uygulama derslerinin yanında Dekanlık ve Bölüm Başkanlığı bazında yazışmalar ile sağlanan staj uygulamaları gerçekleştirilmektedir.

2016 yılında üniversitemizde fakülte, yüksekokul ve meslek yüksekokulu olarak kamu, kurum ve kuruluşlarında, yerel yönetimlerde ve özel sektörde staj yapan öğrenci sayımız 4926’dır.

- **Öğrencilere psikolojik rehberlik, sağlık hizmeti vb. destek hizmetleri sunulmakta mıdır?**

Üniversitemiz bünyesinde eğitim-öğretim hayatını sürdüren her öğrenci için dönem başında öğretim elemanlarından akademik danışman ataması yapılmakta ve program sonuna kadar tüm konularda danışmanlık hizmeti sunulmaktadır. Ayrıca dönem sonunda bitirme çalışması ve benzeri ödevleri olan öğrencilere farklı bir danışman tarafından da destek verilmektedir. Ayrıca psikolojik danışmanlık, madde bağıllığından korunma, sosyal dışlanma, kültür çatışması, şiddetle baş etme, beslenme ve hijyen, toplumsal cinsiyet rolleri, sosyal hizmetler ve çevre adaptasyonu gibi benzeri konularda destek vermek amacıyla Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı bünyesinde Psikolojik Destek Merkezi kurulmuştur. 2016 yılında 41 öğrenciye 170 seans Psikolojik Destek Merkezi tarafından hizmet verilmiştir.

- **Öğrencilerin kullanımına yönelik tesis ve altyapılar (yemekhane, yurt, spor alanları, teknoloji donanımlı çalışma alanları vs.) mevcut mudur?**

Gümüşhane Üniversitesi, öğrencilerine ve çalışanlarına yönelik spor tesisleri, yemekhane, misafırhane ve lojman hizmetleri sunmakta olup 2016 yılı sonu itibari ile yemekhane, kantin ve kafeteryalar, açık ve kapalı spor tesisi sayısı 40’a yükselmiştir. Özellikle ilçelerde yer alan Meslek Yüksekokulları için spor sahası yapımı gerçekleştirilerek spor tesis sayısı artırılmıştır (Ek-1 : Gümüşhane Üniversitesi Tarihsel Gelişim Tabloları – Tablo 3 : Eğitim Alanları - Derslikler - Sosyal Alanlar).

Yemekhane hizmetlerinden 2016 yılı itibariyle hedeflenen 2575 kişinin 1499’üne ulaşılmıştır. Bu da hedefin % 58’inin gerçekleştirildiğini göstermektedir. Yurt hizmetlerinde ise 2016 yılında 540 kişi hedeflenmiş ve bunun % 57 i sağlanarak 311 kişiye ulaşılmıştır (Ek-4 : 2016 Yılı Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi - Performans Hedefi 10).

- **Kurum, özel yaklaşım gerektiren öğrencilere (engelli veya uluslararası öğrenciler gibi) yeterli ve kolay ulaşılır öğrenme imkânları ile öğrenci desteğini nasıl sağlamaktadır?**

Üniversitemiz bünyesinde eğitim-öğretim gören engelli öğrencilerin öğrenim hayatlarını kolaylaştırabilmek üzere, öğrencilerin idari, fiziksel, barınma ihtiyaçları ile sosyal ve akademik alanlarla ilgili ihtiyaçlarını tespit etmek ve bu ihtiyaçların karşılanması için yapılması gerekenleri belirleyip yapılacak çalışmalarını planlamak, uygulamak, geliştirmek ve yapılan çalışmaların sonuçlarını değerlendirmek üzere “Engelli Öğrenci Birimi” kurulmuştur (<http://engelsiz.gumushane.edu.tr/>).

Gümüşhane Üniversitesi Engelli Öğrenci Sayısı: 60

Bu birim özel yaklaşım gerektiren öğrencilere; üniversite yaşamına uyumunu arttıracak oryantasyon çalışmaları, eğitsel, kültürel ve sosyal etkinlikler düzenler. Özel gereksinimleri doğrultusunda öğrencinin talep ettiği hizmetlerin sunulması, ders ve sınav uygulamalarının özel gereksinimli öğrenci ihtiyaçları doğrultusunda gerçekleştirilmesi konusunda akademik danışmanlarla ve Engelli Öğrenci Birimi ile ortak çalışmalar yapar. Öğrenci Danışma Birimi ile iletişim içinde öğrencileri, staj ve iş olanakları konusunda destekler. Psikolojik Destek Birimi, Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi ile iletişim içinde, engellilik alanında bilgi ve duyarlılık düzeyini arttırmaya yönelik seminer, konferans ve eğitimler düzenler. Öğrencilerin ihtiyaçlarını belirleyip uygulamaların takibini ve bilimsel metotla izlenmesini gerçekleştirir. Ayrıca Psikolojik Destek Birimi ile iletişim içinde, öğrencilere psiko-sosyal destek sağlar.

Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı bünyesinde özel gereksinimli öğrenciler için gereken ders ile ilgili ve kişisel gelişim materyallerini erişilebilir formatta hazırlayacak donanıma sahiptir. Özel gereksinimleri doğrultusunda öğrencinin talep ettiği hizmetlerin sunulması, ders ve sınav uygulamalarının özel gereksinimli öğrenci ihtiyaçları doğrultusunda gerçekleştirilmesi konusunda akademik danışmanlarla ve Engelsiz Birim Merkezi ile ortak çalışmalar yapar.

Engelli Öğrencilere Sunulan Diğer İmkânlar

- Öğrencilerimize kısmi zamanlı iş olanağı sunulması, Üniversitemizin burs imkânlarından yararlanması,
- Sağlık güvencesi olmayan öğrencilerin sağlık giderlerinin karşılanması,
- Kayıtlar sırasında engelli öğrenciler için Öğrenci İşleri'nde ayrı bir personel görevlendirilmesi, engelli öğrencilere asansör kartlarının verilmesi.

Ayrıca üniversite kampüs alanının tasarımında engelli öğrencilerin hayatlarını kolaylaştırıcı önlemler alınmaktadır.

Gümüşhane Üniversitesi'nde yabancı uyruklu öğrenci sayısı 2016 yılında 27'dir. Üniversitemizde öğrenim hayatını sürdüren uluslararası öğrenciler için ayrı bir birim olmamakla birlikte bu öğrencilerin; üniversite yaşamına uyumunu sağlamak için oryantasyon çalışmaları yapılmaktadır. Uluslararası öğrencilerin özel gereksinimleri doğrultusunda akademik danışmanlarla ve Öğrenci Danışma Birimi, Psikolojik Destek Birimi, Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi ile ortak çalışmalar yapılarak, uygulamaların takibi ve bilimsel metotlarla izlenmesi gerçekleştirilmektedir.

Öğrenci gelişimine yönelik sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler ne ölçüde desteklenmektedir?

Öğrencilerin sosyal, kültürel ve sportif gelişimlerini desteklemek amacıyla üniversite bünyesinde faaliyetler gerçekleştirilmektedir. Bunlar bahar şenlikleri, spor müsabakaları, sportif kurslar, geziler, müzik ve halk oyunları şenlikleri, kurum içi-kurum dışı birimlerin gerçekleştirdiği konferans, söyleşi ve toplantılardır (<https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/62199>), (Ek-1 : Gümüşhane Üniversitesi Tarihsel Gelişim Tabloları – Tablo 9 : Faaliyet Bilgileri).

“2016 Yılı, 8. Bahar Şenlikleri” kapsamında Futbol, Futsal, Voleybol, Basketbol, Tenis, Masa Tenisi, Okçuluk branşlarında gerçekleştirilen spor müsabakalarında öğrenci kategorisinde toplam 108 müsabaka, personel kategorisinde toplam 54 müsabaka gerçekleştirilmiştir. Detaylı bilgi Ek-1 : Gümüşhane Üniversitesi Tarihsel Gelişim Tabloları – Tablo 10 : Spor Müsabakalarında Elde Edilen Başarılar (2016)'da gösterilmiştir.

Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı bünyesinde bulunan 35 öğrenci kulübü (Tüm Liste için : <http://sks.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/ogrenci-kulupleri-1>) öğrenci gelişimine yönelik olarak (Öğrenci Kulüpleri Yönergesi; <http://sks.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/ogrenci-kulupleri/ogrenci-kulupleri-yoenergesi>) kültürel geziler, festivaller, konserler ve yarışmalar düzenlemekte; film gösterimleri, dans gösterileri yapmakta; tiyatro oyunları oynamakta; çeşitli konularda fotoğraf sergileri açmakta; sosyal sorumluluk projeleri üstlenmekte; çeşitli alanlarda üyelerine yönelik eğitimler vermekte; doğa sporlarına ilişkin faaliyetler yürütmektedir. Ayrıca Üniversite Senatosu tarafından kabul edilen “Öğrenci Kulüplerinin Faaliyetlerinde Tabi Oldukları Genel Esaslar” çerçevesinde, Üniversitenin müsaitlik durumuna bağlı olarak öğrenci kulüplerine teknik ve kültürel gezileri için araç; faaliyetleri için salonlar tahsis edilmektedir. Ayrıca misafir edilen konukları -imkânlar çerçevesinde- konukevinde konaklamalarını ve yemekhaneden

yararlanmalarını sağlamaktadır (Ek-1 : Gümüşhane Üniversitesi Tarihsel Gelişim Tabloları – Tablo 3 : Eğitim Alanları - Derslikler - Sosyal Alanlar).

• **Sunulan hizmetlerin/desteklerin kalitesi, etkinliği ve yeterliliği nasıl güvence altına alınmaktadır?**

Sunulan hizmetlerin/desteklerin kalitesi, etkinliği ve yeterliliği güvence altına alınmaktadır. Bu amaçla, paydaşların beklentilerinin ve kuruma ilişkin algılarının belirlenmesi için öğrenci beklenti ve algılarının ölçümü belirli aralıklarla yapılmaktadır (Ek-3 : Gümüşhane Üniversitesi İyileştirme Çalışmaları İstatistiksel Özet Tablolar).

İdari ve akademik birimlerin işleyişlerinde, yasa, yönetmelik, yönerge usul ve esasların uygulanmasında birliktelik sağlanması amacıyla iç kontroller yapılmakta ve eksik yönler tespit edildiğinde iyileştirmeler yapılmaktadır. Kamu İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı, sunulan hizmetlerin etkinliği ve yeterliliğinin güvence altına alınması konusundaki faaliyetleri desteklemektedir (Ek-3 : Gümüşhane Üniversitesi İyileştirme Çalışmaları İstatistiksel Özet Tablolar, Ek-4 : 2016 Yılı Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi).

4. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Kurumun Araştırma Stratejisi ve Hedefleri

Araştırma Stratejisi ve Hedefleri

• **Kurumun araştırma stratejisi, hedefleri ve bu hedeflerin kimler tarafından gerçekleştirileceği belirlenmiş midir?**

Kurumun araştırma strateji ve hedefleri, Gümüşhane Üniversitesi 2013-2017 Stratejik Planı'nda ortaya konulmuştur. Bunların hayata geçirilmesinde başta Rektör olmak üzere Senato, akademik birimler, uygulama ve araştırma merkezleri, strateji planlama kurulu, kalite kurulu, öğretim elemanları, araştırmacılar, teknik ve idari personel sorumludur.

• **Kurumun araştırma stratejisi ve hedefleri nelerdir? Bu hedefler nasıl belirlenmekte ve hangi sıklıkta gözden geçirilmektedir?**

Kurumun araştırma stratejisi ve hedefleri 2013-2017 Stratejik Planı'nda verilmiştir. Bu hedeflerin gerçekleşme oranlarının tespit edilmesi için performans kriterleri belirlenmekte ve her takvim yılının sonunda Üniversite İdare Faaliyet Raporları ile bu hedeflerin gerçekleşme oranları ölçülmektedir (Ek-4 : 2016 Yılı Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi). Belirlenen araştırma stratejisi ve hedefleri aşağıda sıralanmıştır:

- Akademik ve bilimsel özgürlüğü genişletici uygulamalar benimsemek,
- Bilimsel faaliyetlerdeki sürekliliği, yararlılığı ve kaliteyi artırmak,
- Üniversite-sanayi işbirliğinin geliştirilmesinde lokomotif rol üstlenmek, bölgede bulunan sanayi kuruluşlarının teknolojik gelişimine ve AR-GE çalışmalarına katkıda bulunmak,
- AR-GE'ye dayalı üretim yeteneğini güçlendirmek amacıyla uygulama ve araştırma merkezleri ile merkezi araştırma laboratuvarlarını geliştirmek,
- Üretilen bilginin teknolojiye dönüşümünü sağlayacak ulusal ve uluslararası platformlarda proje çalışmalarına katılımı teşvik etmek,
- Bilgi ve teknoloji üretecek altyapıyı ve imkânları geliştirmek,
- Laboratuvarların altyapısını geliştirmek,
- Araştırma ve geliştirme projelerinin sayısını arttırmak,
- Kaynakların etkin kullanımı ve araştırmacıların birlikte çalışmasını sağlamak üzere kurulan ve kurulacak uygulama ve araştırma merkezlerinin öncelikli alanlarda oluşturulması için kurumsal AR-GE yol haritası hazırlamak,
- Sürekli eğitim programlarının sayısını ve niteliğini arttırmak, hayat boyu öğrenme programlarını

- yaygınlaştırmak ve uzun vadede uzaktan eğitim sistemine geçmek,
 - GÜ-BAP aracılığı ile TÜBİTAK ve diğer kamu/özel kurum/kuruluşlar tarafından desteklenecek bilimsel araştırma projeleri oluşturmak,
 - Üniversite birimleri tarafından yapılan bilimsel araştırma projelerine verilen destekleri (hibe, döner sermaye vb.) arttırmak,
 - Araştırma-geliştirme kuruluşları ile birlikte ortak çalışmalar ve projeler yapmak,
 - Organik tarım üzerine uygulama ve araştırmalar yapmak,
 - Bilimsel yayınlara ulusal kuruluşların sağladığı yayın desteğinin yanı sıra kurumsal destek de verebilmek,
 - Bilimsel yayınlara ve bilimsel araştırma projelerine verilen kurumsal destekleri arttırmak,
 - Üniversite veya birimleri tarafından düzenlenen bilimsel toplantı, kongre, sempozyum ve benzeri toplantıların sayısını arttırmak,
 - Ulusal akademik ve bilimsel toplantılara yapılan katılım desteğini arttırmak,
 - Şehrin sosyo-kültürel açıdan tanıtılmasına ve ekonomik değerinin yükseltilmesine yönelik faaliyetlere yerel paydaşlarla birlikte destek vermek.
- **Kurumun araştırma stratejisi, bütünsel ve çok boyutlu olarak mı ya da tek bir araştırma alanına yönelik olarak mı ele alınmıştır? Kurumun temel araştırma ve uygulamalı araştırmaya bakışı nasıldır?**

Kurumun araştırma stratejisi bütünsel ve çok boyutlu olarak ele alınmaktadır. Üniversite bünyesinde mevcut olan gerek fakülteler, yüksekokullar, meslek yüksekokulları araştırmacı profilleri ve gerekse de uygulama ve araştırma merkezleri yapıları bunu açıkça göstermektedir.

- **Kurum, araştırmada öncelikli alanları ile ilgili araştırma faaliyetlerinde bulunmakta mıdır?**

Üniversitemiz bünyesindeki mevcut uygulama ve araştırma merkezleri, fakülteler, yüksekokullar ve meslek yüksekokullar bazında belirlenen öncelikli alanlarda kurumsal AR-GE yol haritası hazırlanarak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir.

- **Araştırmada öncelikli alanlarında UYGAR merkezleri var mı? Varsa bu merkezlerin hedefleri belirlenmiş, çıktıları izlenmekte ve değerlendirilmekte midir?**

Gümüşhane Üniversitesi bünyesinde kurulmuş toplam 5 adet “uygulama ve araştırma merkezi” bulunmaktadır (Bknz : Sayfa 5 - Araştırma Faaliyetlerinin Yürütüldüğü Birimler). Araştırma merkezleri tarafından kuruluş yönetmelikleri ve hazırlanmış olan stratejik planları çerçevesinde merkezlerin hedefleri belirlenmiştir. Bu hedeflerin gerçekleşme durumları her yıl için hazırlanan “Birim Faaliyet Raporları”nda açıklanmaktadır (Ek-1 : Gümüşhane Üniversitesi Tarihsel Gelişim Tabloları – Tablo 1 : Akademik Birimlerdeki Değişim)

- **Araştırmada öncelikli alanları ile ilgili, iç ve dış paydaşların önerileri doğrultusunda, bilimsel ve/veya sektörel toplantılar düzenlemekte midir?**

Bölgesel ve ulusal kalkınmaya daha fazla katkıda bulunmak amacıyla ürün ve hizmetlerin geliştirilmesinde paydaşların çıkarlarının gözetilmesine ve işgücü piyasası ile üniversitemiz arasındaki işbirliğinin artırılmasına yönelik toplantılar düzenlenmektedir. Ancak 2016 yılında buna dönük herhangi bir faaliyet yapılmamıştır.

- **Kurumun araştırma faaliyetleri ve diğer akademik faaliyetleri (eğitim-öğretim, topluma hizmet) arasında nasıl bir etkileşim bulunmaktadır? Buna yönelik bir stratejisi var mıdır?**

Üniversitemiz bünyesinde gerçekleştirilen araştırmalar ile ulusal ve uluslararası eğitim-öğretimin gelişmesine katkı sağlanılmakta ve üniversitemizin uluslararası standartlarda ve tercih edilebilir üniversiteler arasında yer alabilmesi için belirlenen hedefler doğrultusunda çalışmalar yapılmaktadır. Bununla birlikte toplumsal hizmet ve ihtiyaçları karşılamak için olumlu yönde sürekli gelişim ve değişimi sağlamak amacıyla araştırmalar gerçekleştirilmektedir. Üniversitemiz, 2013-2017 Stratejik Planı’nda buna yönelik olarak hedefler belirlenmiştir:

- Toplumsal hizmet odaklı sosyal, kültürel, ekonomik ve bilimsel faaliyetlere destek vermek,
 - Hedefe yönelik stratejiler belirlemek,
 - Şehrin, bölgenin ve ülkenin ihtiyaçları doğrultusunda kamu yararı oluşturmak,
 - Şehrin sosyo-kültürel yönden tanıtılmasına ve ekonomik değerinin yükseltilmesine yönelik faaliyetlere yerel paydaşlarla birlikte destek vermek, sanayi ve iş dünyası ile olan ilişkileri düzenlemek ve geliştirmek,
 - Bilimsel çalışmalarda, yerel, bölgesel ulusal ve uluslararası düzeyde, kurum ve kuruluşlar, işletmeler, mesleki ve sivil toplum örgütleri, üniversiteler ve uluslararası örgütler ile işbirliğini geliştirmek,
 - Özel sektör, üniversiteler ve meslek kuruluşları ile işbirliği kapsamında iş kurma ve geliştirme çalışmalarına katkı sağlamak amacıyla kuluçka merkezi kurmak/kurulmasına destek vermek.
- Kurum, araştırma stratejisinin bir parçası olarak kurumlararası araştırma faaliyetlerini desteklemekte midir? Bu tür araştırmalara uygun platformlar geliştirmekte midir? Ve bu tür araştırmaların çıktılarını nasıl izlemekte ve değerlendirmektedir?**

Üniversitemiz; mühendislik, sosyal, beşeri ve idari bilimler, sağlık bilimleri, ilahiyat, mesleki ve teknik eğitim temel alanlarında ulusal düzeyde eğitim-öğretim hizmeti sunmakta, bilimsel araştırma ve yayın yapmakta, paydaşlar ve uygulayıcılarla işbirliği içerisinde ulusal ve uluslararası alanlarda akademik ve bilimsel faaliyetler yürütmektedir.

Üniversite 2013-2017 Stratejik Planı'nda belirtilmiş olan kurumlar arası işbirliğine yönelik 2547 Sayılı Kanun'un 12. maddesine uygun olarak:

- Ülkemizin bilimsel, kültürel, sosyal ve ekonomik yönlerden ilerlemesini ve gelişmesini ilgilendiren sorunlarını diğer kuruluşlarla işbirliği yaparak kamu kuruluşlarına önerilerde bulunmak suretiyle öğretim ve araştırma konusu yapmakta, sonuçlarını toplumun yararına sunmakta ve kamu kuruluşlarınca istenecek inceleme ve araştırmaları sonuçlandırarak düşüncelerini ve önerilerini bildirmektedir.
 - Yöremizdeki tarım ve sanayinin gelişmesine ve ihtiyaçlarına uygun meslek elemanlarının yetişmesine ve bilgilerinin gelişmesine katkıda bulunmakta; sanayi, tarım ve sağlık hizmetleri ile diğer hizmetlerde modernleşmeyi, üretimde artışı sağlayacak çalışma ve programlar yapmakta, uygulamakta ve yapılanlara katılmakta, bununla ilgili kurumlarla işbirliği yapmakta ve çevre sorunlarına çözüm getirici önerilerde bulunmaktadır.
- Kurum, araştırma stratejisi olarak disiplinler arası ve/veya çok disiplinli araştırma faaliyetlerini desteklemekte midir? Bu tür araştırmalara uygun platformlar geliştirmekte midir? Ve bu tür araştırmaların çıktılarını nasıl izlemekte ve değerlendirmektedir?**

Kurumumuz araştırma stratejisi olarak disiplinler arası akademik faaliyetleri desteklemektedir. Bu amaca hizmet edecek şekilde Fen ve Sosyal Bilimler Enstitüsü bünyesinde aşağıda belirtilen alanlarda “yüksek lisans” ve “doktora” programları yürütülmektedir:

- Biyoteknoloji (Yüksek Lisans),
- Biyoteknoloji (Doktora),
- Ormancılık ve Çevre (Yüksek Lisans),
- Afet Yönetimi (Yüksek Lisans),
- Afet Yönetimi (Doktora),
- Sosyal Hizmet Yönetimi (Yüksek Lisans).

Ayrıca, disiplinler arası çalışmalar yapılması hedefi Bilimsel Araştırma Projeleri Birimi Yönetmeliği'nde “Temel bilimler içerikli, sonuçları uygulamaya dönük, kaynakları ve faaliyetleri bakımından çok katımlı, çok merkezli, kurumlar arası, uluslararası ve disiplinler arası projelere öncelik verilir.” şeklinde belirtilmiştir. Bu çalışmaların gerçekleştirilmesi için uygulama ve araştırma merkezleri üniversitemiz bünyesinde verilmektedir. Bu çalışmaların performans kriterleri her yıl sonunda birim faaliyet raporlarında verilecektir.

- **Kurum, yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleriyle kendi araştırma stratejileri arasında nasıl bir bağ kurmaktadır?**

Gümüşhane Üniversitesi, yerel/bölgesel kalkınma hedefleriyle uyumlu olarak bünyesinde Yer Bilimleri bölümlerini, Turizm İşletmeciliği bölümü, Meslek Yüksekokullarına bağlı Organik Tarım, Ormancılık bölümlerini bulundurmaktadır. Tıbbi Bitkiler, Geleneksel İlaçlar UYGAR merkezi ve diğer uygulama ve araştırma merkezleri ile yerel, bölgesel ve ulusal kalkınmamıza önemli katkılar sağlamak amacıyla ürün ve hizmetlerin geliştirilmesinde paydaşların çıkarlarının gözetilmesini, işgücü piyasası ile Üniversitemiz arasındaki işbirliği artırılmasını amaçlamaktadır. Ayrıca, üniversite-sanayi işbirliği ile bölgesel potansiyel kaynakların harekete geçirilmesinde sürükleyici olmayı hedeflemektedir. Ulusal açıdan bakıldığında ülkemizde sağlık alanında yetişmiş eleman ihtiyacı gözetilerek bu alana yönelik ön lisans, lisans ve lisansüstü programlar kurulmuştur (Ek-2 : Gümüşhane Üniversitesi Öğretim Hizmeti Sunan Birim Tabloları).

- **Yapılan araştırmaların bölgesel/ulusal açıdan değerlendirildiğinde ekonomik ve sosyo-kültürel katkısı var mıdır? Nasıl teşvik edilmektedir?**

Yapılan araştırmaların bölgesel ve ulusal açıdan faydaları bulunmaktadır. 27 Şubat 2014 tarihli ve 28926 Sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan “Sanayi Tezleri Projelerinin Desteklenmesi Hakkında Yönetmelik” kapsamında yürütülen Sanayi Tezleri (SAN-TEZ) Programı ile KOBİ’lere destek sağlamak amaçlanmaktadır (Ek-1 : Gümüşhane Üniversitesi Tarihsel Gelişim Tabloları - Tablo 15 : Bilimsel Araştırma Projeleri).

2016 yılında tamamlanıp Gümüşhane Üniversitesi BAP birimi ve TÜBİTAK tarafından desteklenen bilimsel araştırma projelerinde, yerel, bölgesel, ulusal ve evrensel fayda ön planda tutulmuştur. Bu konuda aşağıda birer örnek verilmiştir. Ayrıntılı bilgi için projelerin listesi için “Ek-1 : Gümüşhane Üniversitesi Tarihsel Gelişim Tabloları - Tablo 15a : 2016 yılında Sonuçlanan Bilimsel Araştırma Projeleri Birimi Tarafından Desteklenen Projeler” ve “Ek-1 : Gümüşhane Üniversitesi Tarihsel Gelişim Tabloları - Tablo 15b: 2016 Yılında Sonuçlanan TÜBİTAK Destekli Projeler” bakınız.

Yerel katkı içeren proje örneği: Gümüşhane Üniversitesi Mensuplarına Ait Tüketim Harcamalarının Analizi ve Gümüşhane Ekonomisi Üzerine Olası Etkileri

Bölgesel katkı içeren proje örneği: Ortadoğu Kökenli Turistlerin, Trabzon ve Çevresinden Beklentileri ve Hizmet Kalitesinin İyileştirilmesine Yönelik Çözüm Önerilerinin Analitik Hiyerarşi Süreci ve Kalite Fonksiyon Göçerimi ile Belirlenmesi

Ulusal katkı içeren proje örneği: Ülke Riskinin Doğrudan Yabancı Sermaye Yatırımlarına Etkisi: Gelişmekte Olan Ülkeler İçin Panel Nedensellik Analizi

Evrensel katkı içeren proje örneği: Siyah Alaca (Holstein) Sığırlarda Büyüme Hormonu Geni Polimorfizmi ile Bazı Performans Özellikleri Arasındaki İlişkiler

- **Kurumun, araştırmada etik değerleri benimsetme ile ilgili girişimleri (Etik Komisyonu, İntihali önlemeye yönelik özel yazılımlar vs.) var mıdır?**

5176 Sayılı Kamu Görevlileri Etik Kurulu Kurulması ve Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun’a dayanılarak 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu’nun 14. maddesi ve “Yükseköğretim Kurumları Etik Davranış İlkeleri”ne dayanılarak hazırlanan “Gümüşhane Üniversitesi Etik Kurulu ve Etik Davranış İlkeleri Yönergesi” mevcut olup “Etik Kurul” tarafından bu yönerge uygulanmaktadır. Gümüşhane Üniversitesi “Bilim Etik Onay Kurulu” da Üniversitemiz Senatosunun 126 sayılı ve 31.03.2015 tarihli toplantısı ile faaliyetlerine başlamıştır. Ayrıca “Hayvan Deneyleri Yerel Etik Kurulu (GÜN-HADYEK) bulunmaktadır.

Araştırma faaliyetlerinin etik kurallara uygun yürütülmesi amacıyla üniversitemizde araştırmalarda ve yayınlarda alıntılarını tespit eden “ithenticate” programı mevcuttur.

- **Araştırmaların çıktıları (proje raporu, yayın, patent vb.) ödüllendirilmekte midir?**

Akademik personele, Akademik Teşvik Ödeneği Yönetmeliği çerçevesince belirtilen kriterlere dayalı olarak teşvik ödeneği verilmektedir. Kurumumuzun ayrıca bir ödül yönergesi yoktur.

- **Araştırma fırsatları ile ilgili kurum içi gerekli bilgi paylaşımı yapılmakta mıdır?**

Araştırma fırsatları ile ilgili duyurular, üniversitemizin web sitesi, elektronik posta ve EBYS üzerinden tüm personele iletilmektedir.

- **Verilen doktora derecelerinin çeşitliliği ve doktora öğrencilerinin yurtiçi ve yurtdışı üniversitelerde öğretim elemanı olarak işe başlama oranları takip ediliyor mu? Kurum tarafından verilen doktora derecesi ile akademik ortamda iş bulan öğrencilerin oranı nedir?**

Doktora öğrencilerinin yurt içi ve yurt dışı üniversitelerde işe başlamaları ile ilgili sistematik bir takip sistemimiz bulunmamaktadır. Öte yandan doktora programlarında henüz mezun verilmemiştir. Mezun olacak öğrencilerin akademik ortamda hangi oranda iş bulacakları, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı bünyesinde kurulu Mezun Bilgi Sistemi üzerinden izlenilecektir.

- **Kurum, araştırma öncelikleri kapsamındaki faaliyetleri için gerekli fiziki/teknik altyapının ve mali kaynakların oluşturulmasına ve uygun şekilde kullanımına yönelik politikalara sahip midir?**

Kurum, 2013-2017 Stratejik Planı'nda belirlenen araştırma faaliyetleri için gerekli fiziki/teknik altyapının ve mali kaynakların oluşturulmasına ve uygun şekilde kullanımına yönelik aşağıdaki stratejilere sahiptir:

- Bilgi ve teknoloji üretecek altyapıyı ve imkânları geliştirmek,
- Laboratuvarların altyapısını geliştirmek,
- Üretilen bilginin teknolojiye dönüşümünü sağlayacak ulusal ve uluslararası platformlarda proje çalışmalarına katılımı teşvik etmek,
- Üniversite birimleri tarafından yapılan bilimsel araştırma projelerine verilen destekleri (hibe, döner sermaye vb.) arttırmak,
- Bilimsel yayınlara ulusal kuruluşların sağladığı yayın desteğinin yanı sıra kurumsal destek de verebilmek,
- Bilimsel yayınlara ve bilimsel araştırma projelerine verilen kurumsal destekleri arttırmak,
- Ulusal akademik ve bilimsel toplantılara yapılan katılım desteğini arttırmak.

- **Kurum, öncelikleri kapsamındaki araştırma faaliyetlerinin nicelik ve nitelik olarak sürdürülebilirliğini nasıl güvence altına almaktadır?**

Kurum, araştırma faaliyetlerinin sürekliliğini BAP, TÜBİTAK, DOKA, Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı (SAN-TEZ), Bakanlıklar ve Gümüşhane Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezi, Döner Sermaye İşletmesi Müdürlüğü ve Merkezi Laboratuvarından sağlanan desteklerle güvence altına almaktadır.

2. Kurumun Araştırma Kaynakları

Araştırma Kaynakları

- **Kurumun fiziki/teknik altyapısı ve mali kaynakları, araştırma öncelikleri kapsamındaki faaliyetleri gerçekleştirmek için uygun ve yeterli midir?**

2010 yılında Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi, 2011 yılında Organik Tarım Uygulama ve Araştırma Merkezi ve 2013 yılında Merkezi Araştırma Laboratuvarı Uygulama ve Araştırma Merkezi (MALUAM) kurulmuştur. 2014 yılında ise Tıbbi Bitkiler, Geleneksel İlaçlar Uygulama ve Araştırma Merkezi (GÜN-TİBGİM) ve Eğitim Teknolojileri Uygulama ve Araştırma Merkezi kurulmuştur.

Bununla birlikte GÜN-TİBGİM'in etkin olarak çalışacak teknik elemana ve kapsamlı bir laboratuvara ihtiyacı olduğu 2016 Birim Faaliyet Raporu'ndan anlaşılmaktadır. MALUAM 2016 Birim Faaliyet Raporu'nda bu birimdeki akademik kadronun kurumun stratejik planına uygun olmadığı, laboratuvar alt yapısının yeterli düzeyde olmadığı ve teknik personele ihtiyaç olduğu yer almaktadır. Eğitim Teknolojileri Uygulama ve Araştırma Merkezi 2016 Birim Faaliyet Raporu'nda teknik ve idari eleman sayısının yetersizliğinin yanında alt yapı ve fiziksel mekân yetersizliği olduğu anlaşılmaktadır. Diğer taraftan Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) ve buraya aktarılan kaynaklar Üniversitemizin gelişmesi için önemli bir yere sahiptir.

2016 İdare Faaliyet Raporu'na göre 2016 yılında Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) için toplam

2.336.033,90 TL kullanıldığı anlaşılmaktadır. İdare Faaliyet Raporu'nda yer alan tablodan (Tablo 47) anlaşılacağı üzere, son 3 yıla bakıldığında desteklenen ve kaynak aktarılan proje sayısında önemli bir artışın kaydedildiği görülmektedir. Ancak Üniversitemizin gelişip, büyümesi için proje çalışmaları için daha fazla kaynağın kullanıma sunulması gerekmektedir. Proje bilgileri, "Ek-1 : Gümüşhane Üniversitesi Tarihsel Gelişim Tabloları - Tablo 15 : Bilimsel Araştırma Projeleri" tablosunda gösterilmiştir.

2016 yılı Bilimsel Araştırma Projelerindeki (BAP) söz konusu artışın akademik personelin yayınlarına da önemli ölçüde yansıdığı Ek-1 : Gümüşhane Üniversitesi Tarihsel Gelişim Tabloları - Tablo 20 : Yayınlarla İlgili Faaliyet Bilgileri tablosundan anlaşılmaktadır.

• Araştırma için kurum içi ve kurum dışı kaynaklar nerelerden sağlanmaktadır? Kaynakların kullanım şekli nasıldır?

Birimlerimizin ihtiyaçları doğrultusunda talep ettiği kaynak ihtiyacı kurumumuz tarafından belirlenerek, yetkili bakanlıklara iletilmektedir. Bu konuyla ilgili yetkili olan Maliye ve Kalkınma Bakanlığı üniversitemizin araştırma faaliyetleri için kaynak taleplerini değerlendirerek kaynak aktarımı yapmaktadır. Bakanlıklar tarafından gelen kaynaklar Üniversitemizin ilgili birimlerine aktarılmaktadır.

Bununla birlikte araştırma faaliyetlerinde kullanılmak üzere Türkiye İş Kurumu, TÜBİTAK, Doğu Karadeniz Kalkınma Ajansı (DOKA), Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı (SAN-TEZ), Gıda, Tarım ve Hayvancılık Bakanlığı (TAGEM), Gençlik ve Spor Bakanlığı ile Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı'ndan kaynak temin edilmektedir. Ayrıca Gümüşhane Üniversitesi Döner Sermaye İşletmesinden kaynak temin edilmektedir.

Burada adı geçen kuruluşlardan kurumumuza araştırma projeleri kapsamında kaynak temini yapılmaktadır. İlgili proje için en uygun kuruluşa kaynak/destek için başvuru yapılmaktadır. Söz konusu kuruluş (Ör. DOKA) projeyi değerlendirerek, destek verilip verilmeyeceğine karar vermektedir.

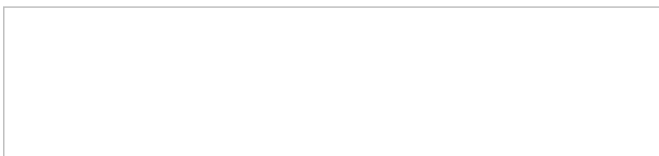
• Araştırma faaliyetlerine kurum içi kaynak tahsisine yönelik öncelikler mevcut ise ne tür parametreler (kurumun araştırma öncelikleri ile uyum, çok ortaklı/ disiplinli araştırmalar, kurumlar arası ve/veya uluslararası ortaklıklar, lisansüstü çalışmalar, temel araştırma, uygulamalı araştırma, deneysel geliştirme, çıktı/ performans vb.) dikkate alınmaktadır?

Üniversitemizin destekleyeceği araştırma BAP'ne yönelik birtakım kriterler ve esaslar belirlenmiştir. Söz konusu esaslara göre araştırma projelerinin öncelikle Üniversite bilim politikasına ve Beş Yıllık Kalkınma Planına uygun olması gerekir. Bunun yanında araştırma projelerinin evrensel ve ulusal bilime, ülkenin teknolojik, ekonomik, sosyal ve kültürel kalkınmasına katkı sağlaması, yayın veya patentle sonuçlanması esastır. Uluslararası alanda tanınmış ve kabul edilmiş dergilerde yayımlanmış konu ile ilgili orijinal araştırmaları olan araştırmacıların projelerine öncelik verilir. Ayrıca kamu, özel sektör ve uluslararası kuruluşlar tarafından maddi olarak desteklenen bir ürün ya da hizmet zincirinin halkalarına yönelik projelere öncelik verilmektedir.

• Kurum, araştırma faaliyetlerinin etik kurallara uygun olarak yürütülmesini sağlamak için ne tür destekler sunmaktadır?

İnsan ve hayvan odaklı çalışmalarda, ilgili etik kurullardan onay alınması zorunludur (Ör. GÜN-HAYDEK). Araştırma faaliyetlerinin etik kurallara uygun yürütülmesi amacıyla Üniversitemizde araştırmalarda ve yayınlarda alıntılarını tespit eden "ithenticate" programı mevcuttur. Bilimsel araştırmalar için gerekli olan lisanslı programlar projelerden karşılanmaktadır.

• Araştırma faaliyetleri için kurumun kütüphane kaynakları etkili bir biçimde kullanılmakta mıdır?



Grafik 6 : Kütüphane Kaynakları (2016)

Kütüphane ve Dokümantasyon Daire başkanlığının 2016 yılındaki 978.000,00 TL toplam ödeneğine

karşılık 591.124,60 TL'lik harcama gerçekleşmiştir. Böylece konulan yılsonu toplam ödeneğin % 97.39'u harcanmıştır. Kütüphane Daire Başkanlığının toplam ödeneğinden kitap alımı, elektronik kitap alımı ve bilgiye abonelik için ayrılan ödenek tutarı 430.000,00 TL olup 179.170,95 TL'si harcanmıştır. Gümüşhane Üniversitesi kütüphane yetkililerinden alınan bilgiye göre üniversitemizin ihtiyacı olan ve öğretim elemanları tarafından talep edilen bütün basılı kaynakların temin edildiği veri tabanlarının alımı konusunda ise istatistiki verilere bakılarak karar verildiği öğrenilmiştir. Bununla birlikte üniversitenin araştırma faaliyetleri için kullanıma sunduğu veri tabanları, batıdaki üniversitelere nazaran oldukça az talep görmektedir. Anadolu Üniversiteleri Kütüphaneleri Konsorsiyumu (ANKOS) yetkilileri üniversitemize yaptıkları ziyaretlerde veri tabanlarının verimli kullanımı için gerekirse her akademisyene bireysel kurs verebileceklerini ifade etmişlerdir. Söz konusu eksiklikle ilgili gerekli seminerlerin ve bilgilendirmelerin yapılması gerekmektedir (Ek-1 : Gümüşhane Üniversitesi Tarihsel Gelişim Tabloları - Tablo 12 : Kütüphane Kaynakları - Tablo 13 : Abone Olunan Kütüphane Veri Tabanları ve Tablo 14 : Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar / Ek-4 : 2016 Yılı Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi - Performans Hedefi 9).

3. Kurumun Araştırma Kadrosu

Araştırma Kadrosu

- **Kurum, işe alınan/atanan araştırma personelinin gerekli yetkinliğe sahip olmasını nasıl güvence altına almaktadır?**

Öğretim üyeliğine yükseltilme, atanma ve yeniden atanma kriterleri, Gümüşhane Üniversitesinde gerekli yetkinliğe sahip bir öğretim elemanı kadrosunun oluşması için 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun ilgili maddeleri ve "Öğretim Üyeliğine Yükseltilme ve Atanma Yönetmeliği"ne dayanarak güvence altına alınmaktadır. Bu yönerge ile eğitim-öğretim, araştırma ve uygulamaya dönük çalışmalarda öngörülen yüksek standartlara ulaşmak için son derece şeffaf bir değerlendirme sistemi tanımlanarak ilgili konuda yetkinliğe sahip kişilerin seçilmesi amaçlanmıştır (<http://www.gumushane.edu.tr/1292/gumushane-universitesi-ogretim-uyeligine-yukseltilme--atanma-ve-yeniden-atanma-kriterleri-yonergesi.html>).

- **Araştırma kadrosunun yetkinliği nasıl ölçülmekte ve değerlendirilmektedir?**

Araştırma kadrosunun yetkinliği, öğretim elemanı kadrosu için Yüksek Öğretim Kurulunun asgari şartları; öğretim üyesi için yine YÖK asgari şartları ile "Gümüşhane Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltilme, Atanma ve Yeniden Atanma Kriterleri Yönergesi"nin asgari şartları göz önüne alınarak tespit edilir.

- **Araştırma kadrosunun yetkinliğinin geliştirilmesi ve iyileştirmesi için ne gibi imkânlar sunulmaktadır?**

Gümüşhane Üniversitesi kadrosunun yetkinliğinin geliştirilmesi ve iyileştirilmesi için; Dış İlişkiler Birimince yürütülen değişim programlarından ERASMUS, FARABİ, MEVLANA veya BOLOGNA gibi programlar aracılığıyla araştırmacılara yeni imkânlar sunulmaktadır. Buna ek olarak, araştırmacıların kongre, seminer, sempozyum ve uzun süreli eğitim programlarına katılımları maddi olarak desteklenmektedir. Ayrıca Yükseköğretim Kanunu'nun 35. maddesi, ÖYP ve ÜNİP programları ile lisansüstü eğitime imkân vermektedir.

- **Atama ve yükseltme sürecinde araştırma performansı nasıl değerlendirilmektedir?**

Araştırma kadrosunun atama ve yükseltme sürecinde 'Gümüşhane Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltilme, Atanma ve Yeniden Atanma Kriterleri'ndeki puanlama sistemi uygulanmaktadır. Bu puanlama sistemde en önemlisi yapılan araştırmalar olduğundan, araştırmacıların performanslarını doğrudan pozitif yönde etkilemektedir.

- **Araştırma bileşeni kapsamındaki hedeflerine ulaşmayı sağlayacak araştırma kadrosunun, nicelik ve nitelik olarak sürdürülebilirliği nasıl güvence altına alınmaktadır?**

Gümüşhane Üniversitesi araştırma kadrosunun nicelik olarak artırılması araştırma kadrosunun gelişmesi ve genişlemesi, her yıl artan kadro ile devam etmektedir. Ayrıca, Gümüşhane Üniversitesinde araştırma

kadrosunun niteliğini arttırmak ve sürdürülebilirliğini sağlamak için atama kriterlerindeki şeffaf değerlendirme kriterleriyle ve farklı faaliyetlerle yapılmaktadır. 2016 yılında 685 faaliyete katılım gerçekleştirilmiştir (Ek-1 : Gümüşhane Üniversitesi Tarihsel Gelişim Tabloları - Tablo 9 : Faaliyet Bilgileri).

4. Kurumun Araştırma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi

Araştırma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi

- **Araştırma performansının değerlendirilmesinde doktora programlarına yönelik bilgiler (doktora programlarına kayıtlı öğrenci ve mezun sayıları, mezunların akademik ortamda ve/veya sanayi kuruluşlarında çalışma oranları, yurt içi ve yurt dışında çalışma oranları vb.) kalite göstergesi olarak değerlendirilmekte ve izlenmekte midir? Kurumun araştırma performansı, verilere dayalı ve periyodik olarak ölçülmekte ve değerlendirilmekte midir?**

Üniversitemizde, her yıl hazırlanan birim faaliyet raporları, 2016 yılından itibaren ödenmeye başlanan Akademik Teşvik Ödeneği uygulaması çerçevesinde, akademik personelin puanlamaya esas olan araştırma çıktılarının kayıt altına alındığı YÖKSİS verileri, TÜBİTAK Akademik Destek İstatistikleri ve YÖK, ÖSYM, Web of Science gibi güvenilir kaynaklardan alınan ve yayın sayısı, kişi başına düşen yayın sayısı, atıf sayısı, kişi başına düşen atıf sayısı, toplam bilimsel doküman sayısı, kişi başına düşen toplam doküman sayısı, doktora yapan öğrenci sayısı, doktora yapan öğrenci sayısının toplam öğrenci sayısına oranı, kişi başına düşen öğrenci sayısı gibi bilimsel üretkenliğe dayanan veriler kullanılarak hazırlanan University Ranking by Academic Performance (URAP) verileri gibi iç ve dış performans göstergeleri periyodik olarak ölçülmekte ve değerlendirilmektedir (Birim Faaliyet Raporları: <http://strateji.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/raporlar/faaliyet-raporlari/birim-faaliyet-raporlari/>).

- **Araştırma performansının değerlendirilmesinde doktora programlarına yönelik bilgiler (doktora programlarına kayıtlı öğrenci ve mezun sayıları, mezunların akademik ortamda ve/veya sanayi kuruluşlarında çalışma oranları, yurt içi ve yurt dışında çalışma oranları vb.) kalite göstergesi olarak değerlendirilmekte ve izlenmekte midir?**

Gümüşhane Üniversitesi Fen Bilimleri Enstitüsü Biyoteknoloji Anabilim Dalı ve Sosyal Bilimler Enstitüsü Afet Yönetimi, İşletme ve Temel İslam Bilimleri Anabilim Dallarında doktora programı bulunmaktadır ve bu programlar henüz doktora mezunlarını vermemiştir. Ancak mezun olduklarında, ön lisans, lisans ve yüksek lisans programlarında olduğu gibi, mezun öğrencilerle daha etkili iletişime geçebilmek için Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, Öğrenci Bilgi Sistemine bulunan Mezun Öğrenci Portalı üzerinden takip edilmeye çalışılacaktır. Portal eski ve yeni mezun öğrencilerin bilgilerinin kendilerince tamamlanması esasına göre çalışmakta; mezunların resmi ve özel kurum/kuruluşlarda çalışmaları ile ilgili bilgileri detaylandırma açısından yarar sağlamaktadır (Ek-1 : Gümüşhane Üniversitesi Tarihsel Gelişim Tabloları – Tablo 25 : Sosyal Bilimler Enstitüsü (SBE) - Tablo 26 : Fen Bilimleri Enstitüsü (FBE).

- **Araştırma performansının değerlendirilmesinde kurumun bölge, ülke ve dünya ekonomisine katkıları, kalite göstergesi olarak değerlendirilmekte ve izlenmekte midir?**

Araştırma performansının değerlendirilmesinde, Gümüşhane Üniversitesi'nin araştırma faaliyetleri, araştırma hedefleriyle uyumu ve bu hedeflerin sağlanmasına katkısı tüm birimlerden elde edilen verilere göre derlenen Stratejik Plan, Faaliyet Raporu ve Performans Programı çerçevesi içerisinde detaylı olarak değerlendirilmektedir (<http://strateji.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/raporlar/>).

Stratejik Plan ve performans programı vasıtasıyla kamu idarelerinin temel politika hedefleri ile bunların kaynak ihtiyaçları arasında bağlantı kurulmakta, öngörülen hedeflere ilişkin gerçekleştirmeler ise faaliyet raporları ile kamuoyuna açıklanmaktadır. Bunun yanı sıra bölgesel ve ulusal kalkınmaya daha fazla katkıda bulunmak amacıyla ürün ve hizmetlerin geliştirilmesinde paydaşların çıkarları gözetilerek iş gücü piyasası ile Üniversitemiz arasındaki işbirliği artırmaya çalışılmaktadır. Kurumumuz, Üniversite-sanayi işbirliğinin geliştirilmesinde lokomotif rol üstlenerek, bölgede bulunan sanayi kuruluşlarının teknolojik gelişimine ve AR-GE çalışmalarına katkıda bulunmaya çalışmaktadır. AR-GE'ye dayalı üretim yeteneğini güçlendirmek amacıyla uygulama ve araştırma merkezleri ile merkezi araştırma laboratuvarlarını geliştirerek bölgesel ve

ulusal bazda önemli bir rol üstlenmektedir. Girişimcilik ruhu ile bölgenin yararına olacak aktivitelerde en üst düzeyde rol alan, esnek, gelişime açık ve toplumla özdeşleşen projeler geliştirmeyi ve desteklemeyi hedef olarak belirlemiştir.

- **Araştırma performansının değerlendirilmesinde kurumun mevcut araştırma faaliyetleri, araştırma hedefleriyle uyumu ve bu hedeflerin sağlanmasına katkısı, kalite göstergesi olarak değerlendirilmekte ve izlenmekte midir?**

Araştırma performansının değerlendirilmesinde kurumun mevcut araştırma faaliyetleri, araştırma hedefleriyle uyumu ve bu hedeflerin sağlanmasına katkısının, kalite göstergesi olarak değerlendirilmesi ve izlenmesi amacıyla iç kontrol çalışmaları yapılmaktadır. İdarenin amaçlarına, belirlenmiş politikalara ve mevzuata uygun olarak faaliyetlerin etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde yürütülmesini, varlık ve kaynakların korunmasını, muhasebe kayıtlarının doğru ve tam olarak tutulmasını, mali bilgi ve yönetim bilgisinin zamanında ve güvenilir olarak üretilmesini sağlamak üzere idare tarafından oluşturulan organizasyon, yöntem ve süreçle iç denetimi kapsayan mali ve diğer kontroller bütünü iç kontrol çalışmaları kapsamında yer almaktadır.

- **Araştırmaların kalitesinin değerlendirilmesi ve izlenmesine yönelik mekanizma mevcut mudur?**

Üniversitemizde araştırmaların kalitesinin değerlendirilmesi ve izlenmesi çalışmaları, performans programı hazırlıklarının eğitimi, iletişimi ve koordinasyonunun sağlanması ve üniversite faaliyetlerinin stratejik plan, performans programı ve bütçeye uygunluğunu izlemek ve değerlendirmekle görevli Strateji Daire Başkanlığı Bütçe ve Performans Program Şube Müdürlüğü tarafından gerçekleştirilmektedir.

Strateji Daire Başkanlığı tarafından hazırlanan Üniversitemize ait 2013-2017 Dönemi Stratejik Plan Çerçevesi kapsamında stratejik hedefler belirlenmiştir. Stratejik olarak bilgi ve teknoloji üretecek altyapıyı ve imkânları geliştirmek amaçlanmış ve bu amaca ulaşmak için aşağıdaki stratejik hedefler belirlenmiştir:

- Üniversitemizin araştırma ve yayın sayısını arttırmak,
- Laboratuvarların altyapısını geliştirmek,
- Araştırma ve geliştirme projelerinin sayısını arttırmak.

Bu hedeflere ulaşılabilirlik, her yıl hazırlanan İdare Faaliyet Raporunda kayıt altına alınarak izlenmekte ve her yıl yapılan performans programlarına göre araştırmaların kalitesi değerlendirilmekte ve belirlenen performans programlarına göre araştırmaların kalitesi değerlendirilmekte ve belirlenen performans hedefleri ile izlenmektedir (EK-4 2016 Yılı Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi).

- **Kurum, araştırma performansının kurumun hedeflerine ulaşmasındaki yeterliliğini nasıl gözden geçirmekte ve iyileştirilmesini nasıl gerçekleştirmektedir?**

Gümüşhane Üniversitesi, araştırma performansının kurumun hedeflerine ulaşmasındaki yeterliliği, Stratejik Plan ile Performans Programı karşılaştırılarak değerlendirilmekte ve gözden geçirilmektedir. Bu amaçla tüm birimlerden toplanan araştırma ile ilgili verilerden, TÜBİTAK Akademik Destek İstatistiklerinden ve URAP verilerinden yararlanılmakta, plandaki hedefleri yakalama oranları değerlendirilmektedir. Değerlendirmelere göre Gümüşhane Üniversitesi'nin ulusal ve uluslararası benzer diğer üniversitelerle karşılaştırılması yapılarak aldığı derece ölçülmektedir. Gümüşhane Üniversitesi verilerine bakarak tüm bu ulaşılan hedefleri daha da geliştirmek için planlar yapmakta ve ulaşılamayan hedefler için önlemler almaktadır. Gümüşhane Üniversitesi, 2016 yılı Performans Programına <http://strateji.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/raporlar/performans-programlar%C4%B1/> adresinden ulaşılabilir.

5. YÖNETİM SİSTEMİ

1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

Gümüşhane Üniversitesi, kuruluşundan bugüne kadar gerek idari gerekse akademik kadrolarıyla kurulum ve gelişim sürecini başarıyla devam ettirmektedir. Gerek idari ve akademik birimlerdeki personel yapılarına uygun organizasyon yapılarının oluşturulması gerekse personelin görev ve işleriyle ilgili dokümanlar

hazırlanması ve eğitim verilmesi, görev tanımlarının yapılması gibi konularda önemli ölçüde ilerleme sağlanmış, geçen süreç içerisinde yeni personelin de kurum bünyesine katılması ile kurum kültürünün oturduğu izlenmiş ve süreçlerdeki sağlıklı ilerlemenin artarak devam ettiği anlaşılmıştır.

Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

İdari ve Akademik birimlerin örgütsel yapısı, “Ek-5 Örgüt Yapısı”nda gösterilmiştir. T.C. Anayasası’nın 130. ve 131. maddeleri, yükseköğretim ile ilgilidir. Türkiye’de yükseköğretim, esas olarak 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu ile düzenlenmektedir.

2. Kaynakların Yönetimi

Kaynakların Yönetimi

Gümüşhane Üniversitesi hizmet ve faaliyetlerin ekonomik ve etkin bir şekilde yerine getirilmesi için insan, para ve malzeme gibi mevcut kaynakların en uygun ve verimli bir şekilde kullanılmasını sağlamak üzere kurumda bulunan her birim ve personel mevzuat çerçevesinde hareket etmektedir. İdari birimlerin personel, yapılar ya da öğrenciler üzerindeki kontrolleri sayesinde gerek yasal çerçeveye uygun gerekse belirlenen kalite ve gelişim politikaları ile örtüşen uygulamalar sayesinde fiziki yapı, personel politikaları ve akademik gelişim süreçleri gelişimlerini katlayarak devam etmektedir.

Gümüşhane Üniversitesi insan kaynakları yönetimi: Kurum yönetimi, akademik ve idari yönetim yapılanması adı altında ikiye ayrılmaktadır. Akademik yapılanma, 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu ve Üniversitelerde Akademik Teşkilat Yönetmeliği’ne göre; idari yapılanma ise Yükseköğretim Üst Kuruluşları ile Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilatı Hakkında Kanun Hükmünde Kararname’ye göre düzenlenmiştir. Ayrıca Gümüşhane Üniversitesi, 12.04.2011 tarihli ve 36 sayılı Senato kararıyla kabul edilen Yetki Devri ve İmza Yetkilileri Yönergesi ile kurumun görev ve sorumluluk altında bulunan hizmetlerinde imzaya yetkili makamlarını belirlemiş ve yetki kullanımına ilişkin etkinliğin sağlanması için ilke ve usulleri tanımlamıştır.

Aynı şekilde idari ve destek hizmetleri sunan birimlerdeki personelin eğitimi, iş tecrübeleri, yetenek ve görevleri gibi konular incelenerek Gümüşhane Üniversitesinde 18.01.2011 tarihli ve 32 sayılı Senato kararı ile Hizmet İçi Eğitim Yönergesi kabul edilmiştir. Kabul edilen yönerge ile Üniversitede görevli personelin günün koşullarına uygun olarak yetişmelerini sağlamak, görevinin gerektirdiği bilgi, beceri tutum ve davranışlar kazanmalarını sağlamak, etkinlik ve tutumluluk bilinci ile yetiştirilerek verimliliğini artırmak ve daha üst görevlere hazırlanmaları için uygulanacak hizmet içi eğitimin hedeflerini, ilkelerini, planlama esaslarını ve değerlendirme usulleri ile diğer hususları belirlemek amacıyla usul ve esaslar yayımlanmıştır. 657 Sayılı Devlet Memurları Kanunu’na tabi olarak görev yapan personele aşağıda belirtilen 5 başlık altında hizmet içi eğitim programı uygulanmaktadır:

- Adaylık Eğitimi (Temel Eğitim, Hazırlayıcı Eğitim ve Staj),
- Verimliliği Artırma Eğitimi (Değişikliklere İtibak Eğitimi ve Bilgi Tazeleme Eğitimi)
- Üst Görev Kadrolarına Hazırlama Eğitimi,
- Üst Kademe Yöneticilerin Yetiştirilmesi,
- Eğiticilerin Eğitimi.

Hizmet ve faaliyetlerin ekonomik ve etkin bir şekilde yerine getirilmesi için insan, para ve malzeme gibi mevcut kaynakların en uygun ve verimli bir şekilde kullanılmasını sağlamak üzere Üniversiteye ait bütçe tasarılarını plan ve program esasına göre hazırlamak ve uygulanmasını izlemek, yatırım programlarının finansman kaynakları ile ilgili ve gerekli bilgi, belge ve istatistikleri toplamak ve değerlendirmek, uygulama sırasında nakit ve ödenek durumunu izlemek, kurumun ayniyat işleri ile her türlü ödeme ve tahsil işlerini yürütme işlemleri, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığının görev ve sorumluluk alanına girmektedir.

Bu sorumluluk çerçevesinde Strateji Geliştirme Daire Başkanlığınca bütçe hazırlık sürecinde Stratejik Plan ve Performans Programı esas alınarak birimlerin ihtiyaçları doğrultusunda birim bütçe teklifleri alınır ve bu doğrultuda kurum bütçesi oluşturulur. Yıllık olarak verilen bütçe, 34 harcama birimine dağıtılır.

Dağıtılan ödenekler için ayrıntılı finansman programı hazırlanır. Ayrıntılı finansman programı çerçevesinde birimlere ödenekler gönderilir.

Yıl içerisinde birimlere, ihtiyacına göre birimler arası aktarma yoluyla veya öz gelir fazlalıklarından ödenek verilir. Verilen ödeneklerin birimler tarafından harcanması sırasında oluşturulan evrak, muhasebe birimi tarafından ön mali kontrole tabi tutulur. Birimlere verilen ödeneklerin belirlenen amaçlar doğrultusunda harcanmasının kontrolü Kesin Hesap ve Faaliyet Raporları aracılığıyla gerçekleştirilir.

Bütçe hazırlama ve uygulama işlemleri e-Bütçe, muhasebe işlemleri ise KBS ve Say2000 otomasyon sistemleri üzerinden gerçekleştirilir. Bütçeyle verilen ödeneklerin etkin olarak yönetimi, yukarıda belirtilen süreçler doğrultusunda gerçekleştirilmektedir.

Üniversitemizin 34 harcama birimine ait 100 adet ambar mevcut olup taşınırlar, Maliye Bakanlığı Muhasebat Genel Müdürlüğü'nün yönetiminde bulunan Taşınır Kayıt ve Yönetim Sistemi (TKYS) üzerinden yürütülmektedir. Mal alımlarında Taşınır İşlem Fişiyle TKYS üzerinden kayıt yapılmakta ve Maliye Bakanlığı Muhasebat Genel Müdürlüğü yönetiminde bulunan Harcama Yönetim Sistemi'ne (HYS) gönderilmekte, buradan da Say2000 sistemine gönderilip Üniversitemiz Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından muhasebe kayıtlarına alınmaktadır. Özel hesaplarda (BAP-TÜBİTAK-Erasmus) ve Üniversitemize bağış yapılan taşınırlarda aynı şekilde işlem yapılmaktadır.

Üniversitemizin taşınmaz kaynakları da hesap koduna göre (250 arsa ve araziler hesabı - 252 binalar hesabı) muhasebe kayıtlarına alınmış olup bu hesaplar izlenmektedir.

3. Bilgi Yönetimi Sistemi

Bilgi Yönetim Sistemleri

- **Her türlü faaliyet ve sürece ilişkin verileri toplamak, analiz etmek ve raporlamak üzere nasıl bir bilgi yönetim sistemi kullanılmaktadır?**

Üniversitemizde kullanılmakta olan bilgi teknolojileri ve yazılımlar, "Ek-1 : Gümüşhane Üniversitesi Tarihsel Gelişim Tabloları - Tablo 21 : Bilgi Teknolojileri ve Yazılımlar ve Tablo 22 : Kütüphane Bünyesindeki Yazılımlar" tablolarında belirtilmiştir.

Ayrıca kütüphane bünyemizde Başbakanlık Mevzuat Bilgi Sistemi, Resmi Gazete Bilgi Sistemi, Sayıştay, Kamu İhale Kurumu, YÖK ve diğer üniversitelerin sistemlerinden yararlanılmaktadır.

Personel Otomasyonu

Gümüşhane Üniversitesi Personel Otomasyon Sistemi'nde güvenliği ön planda tutan Oracle tabanı kullanılmaktadır. Raporlama modülü kullanılarak istenilen zamanlarda kurumsal iç değerlendirme gerçekleştirilebilmektedir. Yetkilendirme yapılabilmesi sayesinde personele dair bilgilerin doğru kullanıcılar tarafından görüntülenmesi sağlanmaktadır. Ayrıca kayıt geçmişi tutulduğundan, tüm kullanıcıların yapmış oldukları işlemler kayıt altına alınmaktadır. Otomasyon sistemi içerisinde şu başlıklar yer almaktadır:

- Özlük Bilgileri
- Kimlik Bilgileri
- İletişim Bilgileri
- Mal Bildirim Beyanı
- İzin Bilgileri
- Duyurular

Personel analizine ilişkin Stratejik Plan'da bulunan başlıklar şu şekildedir:

- Unvan Bazında Akademik Personel Sayıları
- Akademik Personel Kadrolarının Doluluk Oranına Göre Dağılımı
- İdari Personelin Hizmet Sınıflarına Göre Doluluk Oranları

- Gümüşhane Üniversitesi Personelinin Yaş Ortalaması
- Gümüşhane Üniversitesi'nin Yıllara Göre Tahmini Personel İhtiyacı

Öğrenci Otomasyonu

Eğitim-öğretim faaliyetlerinde öğrencilere ilişkin tüm bilgiler yine Proliz Yazılım'dan temin edilen Öğrenci İşleri Otomasyonu ile düzenlenmektedir.

Üniversitemizin 2013-2017 Stratejik Planı'nda görülebileceği üzere öğretim şekli ve cinsiyet durumuna göre üniversitemizde yüksek lisans, lisans ve ön lisans düzeyinde öğretim gören öğrenci sayıları akademik birimler bazında rapor edilmektedir. Analiz için bazı başlıklar şu şekildedir:

- Gümüşhane Üniversitesi Birimleri Öğrenci Sayıları
- Gümüşhane Üniversitesi Yabancı Uyruklu Öğrenci Sayısı
- Gümüşhane Üniversitesi Yabancı Dil Hazırlık Sınıfı Öğrenci Sayıları
- Gümüşhane Üniversitesi Öğretim Üyesi Başına Düşen Öğrenci Sayısı
- Gümüşhane Üniversitesi Öğrenci Kontenjanları ve Doluluk Oranı
- Gümüşhane Üniversitesi'nden Mezun Olan Öğrenci Sayıları

Mezun Bilgi Sistemi

Gümüşhane Üniversitesinden mezun olan tüm öğrencilerimizle daha etkili iletişime geçebilmek ve üniversitemiz ile mezunlarımız arasında bir bağ oluşturmak adına "Mezun Bilgi Sistemi" oluşturulmuştur. Bu sayede mezunlarımızın kariyer planlaması ve hangi oranda istihdam edildiğinin takibi yapıldığı gibi işverenlerin gerekli yeterliliğe sahip eleman arayışında mezun veri tabanından öneri yapılabilmesi mümkün olmaktadır.

- **Kurum iç ve dış değerlendirme sürecine yönelik bilgiler nasıl ve hangi sıklıkta toplanmaktadır?**

Kurum İç Değerlendirme Raporu, kurumun yıllık iç değerlendirme süreçlerini izlemek ve beş yıl içinde en az bir defa gerçekleştirilecek dış değerlendirme sürecinde esas alınmak üzere kurum tarafından her yıl hazırlanır. Hazırlanacak iç değerlendirme raporu süreci, Rektörlük makamı tarafından yapılan görevlendirme sonrasında kurulan komisyon ile başlamaktadır. Komisyon üyeleri belirlenerek görev dağılımı yapılmakta ve alt çalışma grupları kurulmaktadır. Alt çalışma gruplarından gelen veriler birleştirilerek taslak metin oluşturulmaktadır. Oluşturulan taslak rapor daha sonra tüm komisyon tarafından incelenmektedir. İlgili raporda gerekli düzeltmelerin yapılması ile raporun son hali senatoya sunulmaktadır. Nihai rapor senato onayından sonra YÖK'e gönderilmektedir.

Kurumun iç ve dış değerlendirme süreci, aşağıdaki hususları kapsayacak şekilde gerçekleştirilmektedir:

- Kurum ne yapmaya çalışıyor?
- Kurumun misyonu ve hedefleri nedir?
- Kurum, misyon ve hedeflerine nasıl ulaşmaya çalışıyor?
- Kurumun yönetim/organizasyonel süreçleri ve faaliyetleri nelerdir?
- Kurum, misyon ve hedeflerine ulaştığına nasıl emin oluyor?
- Kalite güvencesi ve iç değerlendirme süreçleri nasıldır?
- Kurum, geleceğe yönelik süreçlerini nasıl iyileştirmeyi planlıyor?
- Yükseköğretimin hızlı değişen gündemi kapsamında kurumun rekabet avantajını koruyabilmesi için hangi sürekli iyileşme faaliyetleri yapılmaktadır?

Raporlamalar, yukarıda bahsi geçen tüm yazılımlar üzerinden gerçekleştirilmektedir.

- **Toplanan verilerin güvenliği, gizliliği (kişisel bilgiler gibi gizlilik gerektiren verilerin güvenliği ve üçüncü şahıslarla paylaşılmaması) ve güvenilirliği (somut ve objektif olması) nasıl sağlanmaktadır?**

Bilgi ve veri güvenliği Bilgi İşlem Dairesi tarafından sağlanmaktadır. Bilgi İşlem Dairesi, iletişim altyapısının oluşturulması ve yönetilmesi, idari hizmetlerin yazılımı ve kullanımı, web hizmeti sunulması, e-posta hizmetlerinin sağlıklı yürütülmesi, bilgisayar ağının sağlıklı ve her türlü tehlikeden korunmuş

biçimde düzenlenerek hizmete sunulması başlıkları altında hizmetlerini yürütmektedir. Veri güvenliği, yukarıda bahsi geçen yazılımlar ve yazılım desteği sağlayan paydaşlar üzerinden sağlanmaktadır. Sunucular için yedekleme sağlanması, hizmet binalarında güç kaynağı bulunmaması nedeniyle veri kaybının yaşanması, virüs saldırıları konusunda virüs koruyucularının etkin olmaması, kampüs içi elektronik güvenlik eksikliğinin olması, teknolojik kaynakların garanti işlemlerinin tek elden yürütülmemesi gibi riskler, Üniversitemizin “2013 - Risk Değerlendirme ve Analiz Sonuçları” raporlarında yer almaktadır ve “İç Kontrol Standartları Eylem Planı” kapsamında giderilmesi adına çalışmalar yapılmaktadır.

4. Kurum Dışından Tedarik Edilen Hizmetlerin Kalitesi

Kurum Dışından Tedarik Edilen Hizmetlerin Kalitesi

Kurum dışından alınan idari ve /veya destek hizmetlerinin tedarik süreçleri ile ilgili işlemler, Üniversitemiz İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı ve Sağlık, Kültür, Spor Daire Başkanlığı tarafından 4734 Sayılı Kamu İhale Kanunu çerçevesinde yürütülmektedir. “temizlik”, “özel güvenlik”, “personel servis hizmetleri” gibi destek hizmetleri, ilgili kanun hükümlerine göre ihale yoluyla temin edilmektedir. “temizlik” ve “özel güvenlik hizmetleri” gibi personel çalıştırılmasına dayalı işler, üçer yıllık süreli ihaleler ile gerçekleştirilmekte olup “personel servis hizmetleri” alımı işi ise her yıl yeniden ihaleye çıkılmak suretiyle temin edilmektedir. İdari ve destek hizmetlerinde kurum dışından hizmet alımı suretiyle istihdam edilecek personele ilişkin kurumumuz tarafından bazı temel kriterler belirlenmiştir. Bu kriterler arasında “deneyim”, “eğitim durumu”, “ilgili meslek ile ilgili sertifika ve eğitim belgelerinin bulunması” zorunluluğu belirtilmektedir.

5. Yönetimin Etkinliği ve Hesap Verebilirliği, Kamuoyunu Bilgilendirme

Kamuoyu Bilgilendirme

Gümüşhane Üniversitesinin topluma karşı sorumluluğunun gereği olarak eğitim-öğretim, araştırma geliştirme faaliyetlerini de içerecek şekilde faaliyetlerle ilgili tüm veriler başta üniversitemiz web sayfası (<http://www.gumushane.edu.tr>) olmak üzere Gümüşhane Üniversitesine bağlı şekilde faaliyetlerini sürdüren Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü, GIF Haber, Gün TV, Kampüs FM ve Medya Merkezinde kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

SONUÇ ve DEĞERLENDİRME

2008 yılında kurulmuş olmasına rağmen fiziksel yapılaşmasını büyük ölçüde tamamlayan Gümüşhane Üniversitesi'nin bundan sonraki süreçte, özellikle kalitenin yükseltilmesi amacıyla kurumsallaşma süreci üzerine odaklanması gerekmektedir. Bu bağlamda kurumun güçlü ve iyileşmeye açık yönleri özet olarak aşağıda belirtilmeye çalışılmıştır.

Kurumun güçlü yanları

Kalite Güvencesi:

- Kurumun kalite güvence sistemleri etkin bir şekilde çalışmaktadır.
- Kurum yönetimi sürekli olarak iş süreçlerini geliştirmeye çalışmakta ve konunun önemini bilincindedir.

Eğitim- Öğretim:

- Eğitim amaçları ve kazanımları kamuoyuna açık ve şeffaf bir şekilde bildirilmektedir. Eğitim ve öğretim ile ilgili tüm bilgilere, kurumsal internet sitemizden sürekli olarak ulaşılabilmektedir.
- Öğrenci merkezli bir eğitim-öğretim verilmeye gayret edilmektedir.

- Kurumun genç, dinamik ve yeniliklere açık bir eğitim-öğretim kadrosu mevcuttur.
- Modern binalar ve dersliklerde her türlü donanımı sağlanmış eğitim-öğretim verilmeye gayret edilmektedir.

Araştırma-Geliştirme:

- 2016 yılında gerçekleştirilen projeler yerel, bölgesel, ulusal ve evrensel açıdan değerlendirildiğinde ekonomik ve sosyo-kültürel katkı potansiyeli yüksektir.
- Araştırma faaliyetleri etik kurulları tarafından dikkatlice incelenmektedir.
- Çok boyutlu araştırma stratejisi akademisyenlere özgürce araştırma yapma imkanını vermektedir.
- Araştırmaya yönelik fiziki ve teknik altyapı sürekli olarak geliştirilmeye çalışılmaktadır.
- Araştırma ile ilgili fırsatlar herkese eşit şekilde sunulmaktadır.
- Kurum içerisinde BAP ve Merkezi Araştırma Laboratuvarı ile araştırma faaliyetleri sürdürülebilir hale gelmiştir.

Yönetim Sistemi:

- Mali kaynaklar etkin bir şekilde kullanılmaktadır.
- Kamuoyu ile paylaşılan bilgilerin güncel, doğru, objektif ve güvenilir olmasına özen gösterilmektedir.
- Bilgi yönetim sistemi (EBYS) etkin bir şekilde kullanılmaktadır.

Kurumun iyileşmeye açık yönleri

Kalite Güvencesi:

- Kurum vizyon ve misyonunun bütün personel tarafından içselleştirilmesine yönelik çalışmalar yapılması gerekmektedir.
- Dış paydaşların kalite güvence sistemine katılımının artırılması gerekmektedir.
- Kurum Sayıştay Başkanlığı tarafından yapılan dış denetim haricinde henüz bir dış değerlendirme sürecinden geçmemiştir. Kurumun mümkün olan yakın bir zaman diliminde, dış değerlendirme sürecinden geçmesi, kurumun iyileşmeye açık yönlerinin tespit edilmesine önemli katkılar sağlayacaktır.

Eğitim- Öğretim:

- Eğitim-öğretim kadrosunun geliştirilmesi için kurum içi eğitimlerin artırılması yararlı olacaktır.
- Eğitim programlarının amaçlarının belirlenmesinde dış paydaşların katkılarının artırılması gerekmektedir.
- Üniversitemizde kurumsal bir ödüllendirme sisteminin kurulması gerekmektedir.
- Mezun öğrencilerin izlenmesi ve başarı düzeylerinin takip edilmesi ile ilgili etkin bir sistem kurmak gerekmektedir.

Araştırma-Geliştirme:

- Kurumun araştırma stratejisinin çok boyutlu olması, araştırma etkinliğinin izlenmesini olumsuz etkileyebilme potansiyeli vardır. Daha belirgin bir araştırma stratejisinin belirlenmesi faydalı olacaktır.
- Kurum, araştırmaya yönelik fiziki ve teknik altyapıyı geliştirmeye devam etmelidir.
- Kurum, dış paydaşlarla birlikte araştırma ve geliştirme yönünde daha fazla gayret sarf etmelidir.
- Daha nitelikli araştırma yapılabilmesi için kurum içi ve kurum dışı eğitim olanakları artırılmalıdır.

Yönetim Sistemi:

- 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetim ve Kontrol Kanununa göre, kamu idareleri mali yönetim ve kontrol sistemlerini oluşturmaları kanunu bir zorunluluktur. Bu sebeple üniversitemizde iç kontrol sisteminin kurulması, yürütülmesi ve denetlenmesi için daha katılımcı yöntemle ve uzmanlaşmış akademik

personellerin danışmanlığında sürdürülmesi gerekmektedir.

- Kurum dışından alınan hizmetlerin kurumun, personelin ve öğrencilerin ihtiyaçları doğrultusunda genişletilmesi gerekmektedir.
- Kurumun yönetsel süreçlerinde katılımcılığın artırılması için ilave çalışmalar yapılmalıdır.

Prof. Dr. Halil İbrahim ZEYBEK
Başkan: Rektör

Doç. Dr. Mehmet Ferhat ÖZBEK
Koordinatör - İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi

Doç. Dr. Ali KUZUDİŞLİ
İlahiyat Fakültesi

Yrd. Doç. Dr. Enver AKARYALI
Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi

Yrd. Doç. Dr. Celal YEŞİLÇAYIR
Edebiyat Fakültesi

Doç. Dr. Elif ÇELENK KAYA
Sağlık Bilimleri Fakültesi

Yrd. Doç. Dr. Ali ÖZCAN
İletişim Fakültesi

Yrd. Doç. Dr. Uğur AKDU
Turizm Fakültesi

Yrd. Doç. Dr. Emre ÖZYURT
Fen Bilimleri Enstitüsü

Öğr. Gör. Bülent BAL
Sosyal Bilimler Enstitüsü

Yrd. Doç. Dr. Ahmet Yılmaz
ALBAYRAK
Beden Eğitimi ve Spor Yüksek Okulu

Yrd. Doç. Dr. Osman KOMUT
Meslek Yüksek Okulları

Mustafa BAYTAR
Genel Sekreter

Onur KAYA
Strateji Geliştirme Daire Başkanı

Ali KARAGÖZ
Öğrenci Temsilcisi

Sekretarya

Hakan ÇELİK
SGDB Şube Müdürü

Serkan KAYHAN
Mali Hiz. Uzm. Yrd.

Serhat Osman DOĞAN
İstatistikçi

Kanıtlar

- [ekler_2016.docx](#)

6. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME