

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

GÜMÜŞHANE ÜNİVERSİTESİ

2018

1. KURUMSAL BİLGİLER

Kurulduğu tarihten bugüne kadar gelişimini devam ettiren Gümüşhane Üniversitesi (GŞÜ); ilin ve bölgenin sosyal, kültürel ve ekonomik kalkınmasına destek olmaya devam etmektedir. İkinci dönem (2018-2022) Stratejik Plan çalışmalarını gerçekleştiren ve uygulamaya koyan Gümüşhane Üniversitesi, gelecek dönemlere umutla bakmaktadır. Gümüşhane Üniversitesinin fiziki yapılaşmada göstermiş olduğu gelişimin yanı sıra eğitim ve araştırmada ortaya koyduğu performans, rapor içeriğinde görülebilir.

1.1. İletişim Bilgileri

Gümüşhane Üniversitesi Bağlarbaşı Mahallesi 29100 Merkez / GÜMÜŞHANE

Telefon: 0 456 233 11 41

strateji@gumushane.edu.tr

1.2. Tarihsel Gelişim

2008 yılında eğitim-öğretim faaliyetlerine 3 fakülte, 2 enstitü, 5 meslek yüksekokulu ve 1 yüksekokul ile başlayan Gümüşhane Üniversitesi; kurumsal gelişimini devam ettirerek 2018 yılı sonu itibarı ile 7 fakülte, 2 enstitü, 10 meslek yüksekokulu, 2 yüksekokul, Rektörlük örgütüne bağlı 6 bölüm başkanlığı, 8 uygulama ve araştırma merkezi ile çeşitli koordinatörlük ve ofislerle faaliyetlerini sürdürmektedir (Bk. <http://www.gumushane.edu.tr/>).

2018 yılı sonu itibarı ile akademik personel sayısı %66 doluluk oranı ile 626'ya (yabancı uyruklu personel dâhil), idari personel sayısı %50 doluluk oranı ile 251'e, öğrenci sayısı ise fakültelerde %55,28, enstitülerde %5,25, meslek yüksekokullarında %32,63, yüksekokullarda ise %6,84 doluluk oranı ile 17,622'ye ulaşmış olup sırasıyla Grafik 1 ve Grafik 2'de gösterilmiştir:

Gümüşhane Üniversitesi, kuruluşundan bugüne kadar kendi gelişimiyle birlikte her yönüyle bulunduğu ili ve sosyal çevreyi geliştirmeye devam eden, aynı zamanda yetiştirdiği bireyler ve ulusal ve uluslararası alanlarda yapılan çalışmalar ile topluma hizmet eden bir kurum hâline gelmiştir.

Ülkemizdeki üniversitelerin çeşitli değerlendirmeler ışığında sıralandığı URAP (Üniversite Akademik Performans Değerlendirmesi-ODTÜ) sistemine göre üniversite 2018-2019 eğitim-öğretim döneminde Doğu Karadeniz'deki üniversiteler arasında 4. sırada yer alarak 2017-2018 eğitim-öğretim dönemine göre bir sıra gerilemiştir (Bk. <http://tr.urapcenter.org/2018/index.php>). 2017-2018 Dünya sıralamasında 2478. sırada yer alan üniversite 2018-2019 Dünya sıralamasında altı basamak yükselerek 2472. sırada yer almıştır (Bk. <http://www.urapcenter.org/2018/world.php?q=MS0yNTAw>).

1.3. Misyon, Vizyon, Değerler ve Hedefler

Gümüşhane Üniversitesi 2018-2022 Stratejik Planı hazırlanmış ve bu kapsamda belirlenen misyon ve vizyon aşağıda belirtilmiştir.

Misyon: Eleştirel düşünebilen, girişimci, üretken, rekabetçi, kişisel ve mesleki olarak kendini sürekli yenileyebilen fertler yetiştirebilmeyi; bilime evrensel katkı sağlayabilen araştırmalar yapabilmeyi; tüm değerleri ile bulunulan yöre, ülke ve dünya sorunlarına karşı duyarlı; şehrin, bölge ve ülkenin gelişmesine katkıda bulunan hizmetler yapabilmeyi görev edinmiştir.

Vizyon: Kurumsal yapısını gittikçe güçlendiren; bulunduğu yörenin özellikle organik tarım, turizm ve madencilik potansiyelinin değerlendirilebilmesi için çalışmalar yapan; bilime katkılarıyla ulusal ve uluslararası iş birlikleriyle topluma yararlı projeler üreten; ülke geleceğinde söz sahibi olan bir üniversite olmaktır.

Değerler: 2018-2022 Stratejik Planı'nda yer alan değerler, aşağıdaki gibidir:

- Eğitim-öğretimde kalite gözetilecek ve evrensel standartlar dikkate alınacaktır. Bununla birlikte bilimsel faaliyetlerdeki sürekliliği, yararlılığı ve kaliteyi artırmak esas alınacaktır.
- Artan yükseköğretim programı ve öğrenci sayısına bağlı olarak ortaya çıkan öğretim üyesi gereksinimi hızla karşılanacak ve akademik ve bilimsel özgürlüğü genişletici uygulamalar benimsenecektir.
- Kurum kimliğini ve kültürünü geliştirmek için katılımcı bir yönetim anlayışı benimsenecek, başarılı öğrenci ve personel teşvik edilecek, açık ve şeffaf yönetim modelleri uygulanacak olup üniversitede yönetim sorumluluğunun güçlendirilmesi için gerekli mali yönetim, iç kontrol ve iç denetim faaliyetlerinin etkin bir şekilde uygulanmasına yönelik çalışmalar yapılacaktır.
- Bölgesel ve ulusal kalkınmaya daha fazla katkıda bulunmak amacıyla ürün ve hizmetlerin geliştirilmesinde paydaşların çıkarları gözetilecek, işgücü piyasası ile üniversite arasındaki iş birliği artırılacaktır.
- Üniversite-sanayi iş birliğinin geliştirilmesinde lokomotif rol üstlenilerek, bölgede bulunan sanayi kuruluşlarının teknolojik gelişimine ve AR-GE çalışmalarına katkıda bulunulacaktır.
- AR-GE'ye dayalı üretim yeteneğini güçlendirmek amacıyla uygulama ve araştırma merkezlerimiz ile merkezî araştırma laboratuvarlarımız geliştirilecektir.
- Girişimcilik ruhu ile bölgenin yararına olacak aktivitelerde en üst düzeyde rol alınacak; esnek, gelişime açık ve toplumla özdeşleşen projeler geliştirilerek desteklenecektir.
- Üretilen bilginin teknolojiye dönüşümünü sağlayacak ulusal ve uluslararası platformlarda proje çalışmalarına katılım teşvik edilecektir.
- Yükseköğretimde öğrenci ve öğretim elemanı değişimi ve hareketliliğini artırmaya yönelik uluslararası programlar yakından takip edilecektir. Yabancı öğrenci ve bilim insanlarının üniversitedeki öğretim faaliyetlerine katılmasına yönelik hibe programlarını kullanarak öğretim elemanları ve öğrencilerin karşılıklı değişimleri sağlanacaktır.
- Mevcut idari ve beşerî kapasite, nitelik ve nicelik olarak stratejik yönetim anlayışı doğrultusunda geliştirilecek ve yönetim kültürünün yeni yapıya uyarlanmasına dönük programlar düzenlenecektir. Stratejik planlama ve performans programları çerçevesinde ölçme, izleme ve değerlendirme süreçleri geliştirilecektir.

Gümüşhane Üniversitesinin misyon ve vizyonu doğrultusunda belirlenen hedefler ve bu hedeflerin gerçekleştirme durumlarına ilişkin açıklamalar "<http://strateji.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/raporlar/performans-programlar%C4%B1/>" adresinde gösterilmiştir.

1.4. Eğitim-Öğretim Hizmeti Sunan Birimler

Aktif olarak eğitim-öğretim hizmeti sunan enstitü, fakülte, yüksekokul, meslek yüksekokulu altında yer alan ana bilim dalları, bölümler ve programlar ile içerik bilgileri (çift ana dal, yan dal, ortak dereceler, programın türü, eğitim dili vb.) belirtilmiştir.

1.5. Araştırma Faaliyetlerinin Yürütüldüğü Birimler

AR-GE faaliyetlerinin yürütüldüğü, aktif hizmet sunan ya da destek veren merkezler/birimler hakkındaki bilgiler aşağıda sunulmuştur:

a. Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi

Gümüşhane Üniversitesi Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği (Bk. <https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/39945>) kapsamında faaliyetlerini sürdüren Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi, üniversite öğrencilerinden ve değişik sektörlerden gelen eğitim taleplerinin ve benzeri taleplerin gerçekleşmesinde görev almaktadır. 2018-2022 Stratejik Planı'nda belirlenen araştırma stratejisi ve hedefleri doğrultusunda, "merkezi daha da işlevsel hâle getirerek sürekli eğitim programlarının sayısını ve niteliğini artırma, hayat boyu öğrenme programlarını yaygınlaştırma ve uzun vadede uzaktan eğitim sistemine geçme" hedeflerinin önümüzdeki döneme ait faaliyetlerde yol gösterici olması planlanmaktadır.

b. Kelkit Organik Tarım Uygulama ve Araştırma Merkezi

Gümüşhane Üniversitesi Organik Tarım Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği (Bk.

<https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/40320>) kapsamında kurulan Kelkit Organik Tarım Uygulama ve Araştırma Merkezinde, BAP Projelerinin uygulamalarının yapılması ve "Merkez Deneme Çiftliği" olarak kullanılması planlanmaktadır. Merkez bünyesinde 2018 yılı içerisinde herhangi bir faaliyet gerçekleştirilmemiş olup bina tadilatı, ofis malzemeleri ve personel ihtiyaçlarının giderilmesinin ardından faaliyetlere başlaması öngörülmektedir.

c. Tıbbi Bitkiler, Geleneksel İlaçlar Uygulama ve Araştırma Merkezi

Gümüşhane Üniversitesi Tıbbi Bitkiler, Geleneksel İlaçlar Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği (Bk. <https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/43709>) kapsamında kurulan merkez, Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesinin 6. katında hizmet vermektedir. Araştırma olanakları açısından Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi laboratuvarları, Sağlık Bilimleri Fakültesi bünyesindeki araştırma laboratuvarları ve Merkezî Araştırma Laboratuvarları olanaklarından yararlanılmaktadır (Bk. <http://guntibgim.gumushane.edu.tr/tr/>).

d. Eğitim Teknolojileri Uygulama ve Araştırma Merkezi

Gümüşhane Üniversitesi Eğitim Teknolojileri Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği (Bk. <https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/43870>) doğrultusunda kurulan merkez faaliyetleri kapsamında, YÖK'e yeni eğitim programları açılması için başvuruda bulunulmuştur. Fakat faaliyetlerin sürekliliği için altyapının yetersizliği göz önüne alınarak 2018 yılında ilgili merkez üzerinden eğitim verilememiş olup gelecek dönemlerde sorunların giderilmesi ve altyapının iyileştirilmesi durumunda faaliyete geçilmesi planlanmaktadır.

e. Merkezi Araştırma Laboratuvarı Uygulama ve Araştırma Merkezi

Gümüşhane Üniversitesi Merkezî Araştırma Laboratuvarı Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği (Bk. <https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/43165>) kapsamında kurulan merkez bünyesinde, 1640 m2 kapalı alan içinde 11 laboratuvar, numune kabul odası, raporlama odası, soğuk oda ve çalışma ofisleri yer almaktadır.

f. Dil Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi

Gümüşhane Üniversitesi Dil Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği (Bk. <https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/106482>) kapsamında kurulan merkez bünyesinde 2018 yılında faaliyet gerçekleştirilmemiş olup birim, kuruluş evresindeki eksikliklerin giderilmesinden sonra faaliyetlerine başlayacaktır.

g. İnovasyon, Bilim ve Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi

Gümüşhane Üniversitesi İnovasyon, Bilim ve Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği 15 Ekim 2018 tarih ve 30566 sayı ile Resmî Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir. (Bk. <http://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2018/10/20181015-5.htm>).

h. Ahmed Ziyaüddin Gümüşhanevi Uygulama ve Araştırma Merkezi

Gümüşhane Üniversitesi Ahmed Ziyaüddin Gümüşhanevi Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği 16 Temmuz 2018 tarih ve 30480 sayı ile Resmî Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir (Bk. <http://www.mevzuat.gov.tr/Yonetmelikler.aspx>).

ı. Bilimsel Araştırma Projeleri Birimi

10 Nisan 2002 tarihli ve 24722 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Yükseköğretim Kurumları Bilimsel Araştırma Projeleri hakkındaki Yönetmelik'in 5. maddesi gereğince Gümüşhane Üniversitesi Senatosunun 27.04.2011 tarih ve 37/2 no.lu toplantısında kabulü ile kurulan Gümüşhane Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü Yönergesi onaylanmış, en son Gümüşhane Üniversitesi Senatosunun

27.04.2017 tarih ve 2017/178 sayılı toplantısında Bilimsel Araştırma Projeleri Uygulama Yönergesi revize edilerek usul ve esaslar belirlenmiştir (Bk. <https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/74482>).

1.6 Gümüşhane Üniversitesinin Organizasyonel Şeması, yapısı, yönetsel birimleri, daire başkanlıkları, koordinatörlükler, ofisler vb. birimler: Bu konulardaki ayrıntılı bilgiler stratejik plan içerisinde yer almaktadır. (Bk. <http://strateji.gumushane.edu.tr/media/uploads/strateji/files/2018-2022-stratejik-plan-v-30.pdf>)

Kanıtlar

- [Kanıt- Personel ve Öğrenci Sayıları.docx](#)
- [Kanıt- Eğitim-Öğretim Hizmetinin Sunulduğu Birimler.docx](#)
- [BAP Yönergesi.pdf](#)
- [Sayıştay Denetim Raporu.pdf](#)
- [Stratejik Plan.pdf](#)
- [2018-yili-performans-programi.pdf](#)

2. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

1. Kalite Politikası

Kalite güvencesi politikalarını hayata geçirmek üzere belirlenen stratejilerin uygulanması adına kurum bünyesinde Gümüşhane Üniversitesi Kalite Komisyonu ve Gümüşhane Üniversitesi Stratejik Plan Hazırlama Komisyonu kurulmuştur.

Kurumun 2018-2022 Stratejik Planı, katılımcı bir yöntem izlenerek hazırlanmıştır. Misyon ve vizyon bildirimlerimizin, ilkelerimizin ve temel değerlerimizin belirlenmesinde GZFT (SWOT) ve paydaş analizleri esas alınmıştır (Bk. <http://strateji.gumushane.edu.tr/media/uploads/strateji/files/2018-2022-stratejik-plan-v-30.pdf>).

Gümüşhane Üniversitesinin misyon, vizyon ve hedefleri belirlenirken gerçekçilik prensip edinilmiş ve yerel - bölgesel katkıya öncelik verilmiştir. Bundan dolayı misyon bildirimimizin içerisinde “bölge ve ülkenin gelişmesine katkıda bulunan hizmetler yapabilmek” ifadesi kullanılmıştır. Vizyon ifadesinde ise yine yerel avantajlarımız göz önünde bulundurularak “organik tarım, turizm ve madencilik” alanlarına yapılacak katkıya yer verilmiştir. Ek olarak 2008 yılından bu yana “sürekli gelişim” politikasını uygulamayı görev edinmiş olan üniversite, “kurumsal yapısını gittikçe güçlendiren bir üniversite olmak” vizyonunu da vizyon ifadesinin içine yerleştirmiştir (Bk. <http://strateji.gumushane.edu.tr/media/uploads/strateji/files/2018-2022-stratejik-plan-v-30.pdf>, s. 59).

Kuruluş evresi (2008-2012) ve kurumsallaşma evresini (2012-2017) geride bırakan üniversite, 2018 yılından itibaren rekabet evresine (2018-2022) girmiş bulunmaktadır. Dolayısıyla kurumsallaşmanın yanı sıra izlenecek farklılaşma stratejileri ile kurum içi ve kurum dışı rekabetçiliğin artırılması ana odağımızdadır (Bk. <http://strateji.gumushane.edu.tr/media/uploads/strateji/files/2018-2022-stratejik-plan-v-30.pdf>, s. 60).

2017-2018 Yükseköğretim İstatistiklerinden alınan verilere göre Türkiye’de hâlihazırda 206 üniversite (vakıf ve devlet) faal durumdadır. Bu üniversitelerin çoğunluğu tarafından edinilen amaçlar, Gümüşhane Üniversitesinin de amaçları arasındadır. Fakat bunlara ek stratejik amaçlar da belirlenmiştir. 2018-2022 Stratejik Planı’nda sunulan bu ek amaçlar, aşağıda listelenmiştir (Bk. <http://strateji.gumushane.edu.tr/media/uploads/strateji/files/2018-2022-stratejik-plan-v-30.pdf>, s.65):

- Kuruma bağlılık ve kurumsallaşmanın geliştirilmesi ile personelce benimsenmiş bir kalite ve performans programı ile birlikte personelin iş veriminin artırılması.
- Yapılan işlemlerde hatayı en aza indirerek ve profesyonelleşmenin sağlanması ile birlikte tam hesap

verilebilir ve yüksek kalitede iş ve raporlar oluşturulması ve kurum kalitesinin diğer üniversitelere göre daha ön plana çıkarılması.

· Geliştirilen altyapı ile hem nitelik hem nicelik bakımından personel ve öğrenci sayılarının artırılması ve paydaşlara bu altyapı ile birlikte daha kaliteli hizmetler sunulması.

Ortaya koyulmuş olan üç ifade de kurum kalitesini artırmak ve iyileştirmek üzerine belirlenmiş ve görev edinilmiş amaçlarımızdır ve bu amaçlara ulaşmak için yapılması gereken çalışmalar farklılaşma stratejilerimiz ile ortaya koyulmuştur. Bu stratejiler “konum tercihi ve başarı bölgesi tercihi” ve “değer sunumu ve temel yetkinlik tercihi” şeklinde iki başlık altında verilmiştir. İlk stratejiyle, Gümüşhane ilinin konum ve kaynak avantajlarının ortaya koyulması ve bu avantajları dikkate alarak bir farklılaşma stratejisi izlenmesi ilke edinilmiştir. Değer sunumu ve temel yetkinlik ise konum avantajından faydalanmak üzere uygulamaya geçirilmesi gereken geliştirilecek ve öne çıkarılacak hizmet setinin belirlenmesini ve bu doğrultuda kurum içi yetkinliğin geliştirilmesini ifade etmektedir (Bk. <http://strateji.gumushane.edu.tr/media/uploads/strateji/files/2018-2022-stratejik-plan-v-30.pdf>, s. 65-72).

Yükseköğretimde kaliteyi artırmak, kurumumuzun en değer verdiği prensiplerinden biridir. Buradan yola çıkarak, bulunduğumuz bölgeye katkı sağlayacak şekilde bir misyon farklılaşmasına gidilmiştir. Bölgeye sağlanacak katkının üniversiteye de pozitif bir katkıyla geri döneceğinin bilincinde olarak kurumsallaşan ve ülke kalkınması ve uluslararası rekabette daha iyi konumlanmak adına pozitif çıktılar üreten bir üniversite olmak adına farklılaşma stratejimizde eğitim konum tercihi esas alınmıştır. Alan farklılaşmasına gitmemizi sağlayacak yerel avantajlarımız özellikle, madencilik, organik tarım ve Gümüşhane ilinin turizm potansiyelidir (Bk. <http://strateji.gumushane.edu.tr/media/uploads/strateji/files/2018-2022-stratejik-plan-v-30.pdf>, s. 69).

Kurumsal kaynakların paylaşımında öncelik kurumun amaç ve hedeflerine ulaşmaya yönelik faaliyetlere verilmiştir. İhtiyaç halinde, birimler arası kaynak transferleri mümkün olmaktadır. Kamu kaynaklarının israfını önleyebilmek amacıyla, aynı kaynakların birçok birimde bulunmasından ziyade kaynakların ortak kullanımı teşvik edilmekte ve yaygınlaştırılmaktadır. Örneğin; Merkez Laboratuvarında bulunan teçhizat, tüm birimlerin kullanımına açıktır.

Şeffaflık ve hesap verebilirlik, yönetim anlayışımızın temel unsurlarıdır. Bu nedenle “Gümüşhane Üniversitesi Temel Değerler ve Politikalar Belgesi” kamuoyuyla paylaşılmıştır. Belge; “kalite politikası”, “eğitim ve araştırma politikası”, “insan kaynakları politikası” ve “kurumsal iletişim politikası”ndan oluşmaktadır (Bk. <http://strateji.gumushane.edu.tr/tr/duyuru/temel-de%C4%9Ferler-ve-politikalar-belgesi-yay%C4%B1mlanm%C4%B1%C5%9Ft%C4%B1r/>).

Gümüşhane Üniversitesinin kalite hususundaki öncelikleri 2018-2022 Stratejik Planı’nda belirtilmiştir. Ayrıca, yukarıda da belirtildiği gibi Gümüşhane Üniversitesi Temel Değerler ve Politikalar Belgesi hazırlanıp kamuoyuyla paylaşılmıştır. Her iki doküman da kurumun resmi internet sitesinde yayımlanmış olup ilgili paydaşlara özel olarak da iletilmiştir (Bk. Gümüşhane Üniversitesi 2018-2022 Stratejik Planı: <http://strateji.gumushane.edu.tr/media/uploads/strateji/files/2018-2022-stratejik-plan-v-30.pdf>, Gümüşhane Üniversitesi Temel Değerler ve Politikalar Belgesi: <http://strateji.gumushane.edu.tr/tr/duyuru/temel-de%C4%9Ferler-ve-politikalar-belgesi-yay%C4%B1mlanm%C4%B1%C5%9Ft%C4%B1r/>).

Kalite kültürünün kurum içinde yayılımını ve benimsenmesini sağlamak amacıyla her bölümün kendi kalite kurulunu oluşturması talep edilmiştir (Örnek: <http://iibf.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/b%C3%B6l%C3%BCmler/?birim=insan-kaynaklari-yonetimi-bolumu>).

Kurum stratejik planı ve kalite politikası katılımcılık politikası esas alınarak oluşturulmuştur. Paydaşlardan alınan geri bildirimlerin olumlu olması, plan ve belge hazırlama aşamasındaki katılımcı yoğunluğu ve kurumun web sitesi üzerinden şikâyetle bulunulmamış olması gibi göstergeler kalite politikasının benimsendiğini işaret etmektedir. Ayrıca 2018-2022 Stratejik Planı hazırlanmadan önce hem kurum çapında farkındalık yaratmak hem de plan oluşturma sürecine aktif katılım sağlamak amacıyla hazırlanmış olan afiş ve tanıtım broşürleri kurumun web sitesinde, sosyal alan ve tesislerde, akademik ve idari birimlerin

uygun yerlerinde gösterilerek öğrencilerimizin ve akademik ve idari personelimizin ilgisine sunulmuştur (Bk. <http://strateji.gumushane.edu.tr/media/uploads/strateji/files/brosur.pdf>).

Gümüşhane Üniversitesi 2018-2022 Stratejik Planı'nda yer alan temel değerler, politikalar ve öncelikler başlığı altındaki değerlendirmeler; kurum kalite politikasının oluşturulmasında yol haritası olmuştur (Bk. <http://strateji.gumushane.edu.tr/media/uploads/strateji/files/2018-2022-stratejik-plan-v-30.pdf>, s. 61). Stratejik plan ise katılımcı bir planlama yöntemi izlenerek oluşturulmuş ve her kademede çalışanımızın ve öğrencilerimizin aktif katılımı sağlanmıştır. Stratejik planda yer vermek için “Akademik Personel Memnuniyet Anketi”, “Akademik Faaliyet Analizi”, “Dış Paydaş Memnuniyet Anketi”, “İdari Personel Memnuniyet Anketi” ve “Öğrenci Memnuniyet Anketi” konulu anketler iç ve dış paydaşlarımıza iletilmiştir (Bk. http://strateji.gumushane.edu.tr/media/uploads/strateji/files/paydas_analizi.pdf).

Stratejik yönetim ve kalite yönetimi tanımları itibarıyla birlikte yürütülmesi gereken yaklaşımlardır. Stratejik Plan Hazırlama Komisyonu tarafından hazırlanan “Stratejik Plan”daki kaliteye ilişkin vurgular ve Kalite Komisyonu tarafından hazırlanan “Kurum İç Değerlendirme Raporu”nun stratejik plan ile bütünleşik olması, stratejik yönetim ve kalite yönetimi entegrasyonunu ortaya koymaya yönelik göstergelerdir. Ayrıca Stratejik Plan Hazırlama Komisyonu ve Kalite Komisyonundaki bazı üyelerin iki komisyonda da görev almış olmaları, stratejik yönetim ve kalite yönetimini birlikte yürütme çabalarımızın bir diğer göstergesidir.

Süreçlerimizin tanımlı olması ve hedeflerimizin ve performans göstergelerimizin ölçülebilirliği stratejik yönetim ile kalite yönetimi entegrasyonunun sürekliliğini güvence altına almaktadır.

Üniversitenin misyon ve vizyon bildirimleri dikkate alınarak amaç ve hedefleri ortaya koyulmuş ve bu hedeflere yönelik izlenmesi gereken performans göstergeleri, kurumun 2018-2022 Stratejik Planı içerisinde tanımlanmıştır. Dört amaç altında tanımlanan 11 hedef kartına yönelik 48 adet performans göstergesi bulunmaktadır. Her bir performans göstergesinin ait olduğu hedefe etkisi yüzdesel olarak verilmiştir. Örneğin; araştırmaya aktarılan kaynağın artırılmasına ilişkin bir hedef (H2.2) için “BAP tarafından desteklenen proje bütçesi (%50)”, “TÜBİTAK ve diğer kamu kuruluşları tarafından desteklenen proje bütçesi (%40)” ve “marka, patent, faydalı model, endüstriyel tasarım ve coğrafi işaretler başvuru sayısı (%10)” şeklinde üç performans göstergesi oluşturulmuştur. Göstergeler farklı şekilde ağırlıklandırılmış ve hedefler daha doğru şekilde ölçülebilir hale getirilmiştir (Bk. <http://strateji.gumushane.edu.tr/media/uploads/strateji/files/2018-2022-stratejik-plan-v-30.pdf>, s. 76).

Bunun yanı sıra performans göstergeleri için izleme ve raporlama sıklıkları belirlenmiş ve sorumlu birimler atanmıştır. Örneğin; “2022 yılı sonuna kadar, kalkınmaya yönelik desteklenen proje sayısını %30 arttırmak (H3.2)” hedefinden sorumlu birim, “Proje Ofisi” olarak belirlenmiştir. Bu hedefi ölçmeye ilişkin dört performans göstergesini izleme sıklığı “altı ayda bir”, raporlama sıklığı ise “yılda bir”dir (Bk. <http://strateji.gumushane.edu.tr/media/uploads/strateji/files/2018-2022-stratejik-plan-v-30.pdf>, s. 83).

2018-2022 Stratejik Planı'nda bulunan hedeflere yönelik performans göstergeleri içerisinde “anahtar performans göstergesi” olarak özel olarak isimlendirilmiş bir gösterge yoktur. Fakat performans göstergeleri hedefe katkıları dikkate alınarak yüzdesel katkılarla ölçülmektedir ve yüzdesel katkılar Stratejik Plan içerisinde sunulmuştur. Örneğin; “Hedef 2.4”e ait dört performans göstergesinin hedefe etkileri sırasıyla %35, %30, %20 ve %15 şeklinde belirlenmiştir. Buradan hareketle hedefe etkisi en yüksek olan performans göstergesi, anahtar performans göstergesi olarak değerlendirilebilir (Bk. <http://strateji.gumushane.edu.tr/media/uploads/strateji/files/2018-2022-stratejik-plan-v-30.pdf>, s. 81).

Kurumun stratejik plan ile ilgili olan performans göstergeleri her 6 aylık zaman diliminde elde edilen veriler ile izlenmektedir. Bu izlemeyi gerçekleştirebilmek için Stratejik Plan Ön İzleme/Değerlendirme Komisyonu kurulmuştur. Komisyon, önce verilerin sağlıklı olup olmadığını değerlendirmekte ve daha sonra da elde edilen verileri Üniversite üst yönetimine sunmaktadır. Üniversite üst yönetimi ile yapılan toplantıda hedeflenen ve gerçekleşen performans değerleri karşılaştırılmakta ve özellikle ulaşılamayan hedefler ile ilgili alınması gereken önlemlerle ilgili kararlar alınmaktadır.

Kurum vizyonundaki “ulusal ve uluslararası iş birlikleriyle topluma yararlı projeler üreten, ülke geleceğinde söz sahibi olan bir üniversite olmak” ifadesi, Gümüşhane Üniversitesinin uluslararasılaşmayı dikkate almaya

başladığının göstergesidir. 2018-2022 Stratejik Planı'nda, mevcut dönemin bir önceki dönemden en belirgin farkı şu şekilde belirtilmiştir: “Kurumumuzun fiziki yapılaşmasının tamamlanma sürecinin ardından hizmet kalitesini arttırmaya çalışması, öğrenciler, üniversite personeli ve tüm paydaşları ile daha sosyal ve aktif bir yapıya dönüşme isteği, ulusal ve uluslararası alanlarda daha aktif rol alma çabaları önceki dönem ile en önemli farkı oluşturmaktadır.” (Bk. <http://strateji.gumushane.edu.tr/media/uploads/strateji/files/2018-2022-stratejik-plan-v-30.pdf>, s. 11).

Uluslararasılaşma adına öğrenci ve personellerimiz değişim programlarından faydalanmaya teşvik edilmektedir. Değişim programlarına katılan öğrenci ve personel sayılarımız sunulmuştur. 2017-2018 eğitim-öğretim döneminde “Erasmus Değişim Programı”ndan faydalanan öğrenci sayımız 27, personel sayımız ise 10'dur. Ayrıca üniversitedeki yabancı uyruklu öğrenci sayısı 40'tır.

Gümüşhane Üniversitesi, uluslararası kongre ve sempozyumlara da ev sahipliği yaparak uluslararasılaşma stratejisini güçlendirmektedir. 2018 yılında üniversitenin ev sahipliğinde düzenlenen kongrelere, “I. Uluslararası Afet Yönetimi Kongresi (22-24 Ekim 2018, Bk. <http://idmc2018.gumushane.edu.tr/tr/>), “II. Uluslararası Sürdürülebilir Turizm Kongresi” (20-22 Eylül 2018, Bk. <http://istc.gumushane.edu.tr/tr/>), “Uluslararası Marka ve Marka Kent Kongresi” (27-29 Eylül 2018, Bk. <http://brandandbrandcity.gumushane.edu.tr/tr/>) ve I. Uluslararası Bir Bilge Bir Ülke Sempozyumu (Bk. <http://bbbu.gumushane.edu.tr/tr/>) örnek olarak verilebilir.

Mevcut stratejik planda yer alan “Politikalar ve Öncelikler” başlığı altında “uluslararasılaşma” vurgusunun olduğu ifadeler aşağıda verilmiştir (Bk. <http://strateji.gumushane.edu.tr/media/uploads/strateji/files/2018-2022-stratejik-plan-v-30.pdf>, s. 61).

- Eğitim-öğretimde kalite gözetilecek ve evrensel standartlar dikkate alınacaktır ve bilimsel faaliyetlerdeki sürekliliği, yararlılığı ve kaliteyi artırmak esas alınacaktır.
- Üretilen bilginin teknolojiye dönüşümünü sağlayacak ulusal ve uluslararası platformlarda proje çalışmalarına katılım teşvik edilecektir.
- Yükseköğretimde öğrenci ve öğretim elemanı değişimi ve hareketliliğini artırmaya yönelik uluslararası programlar yakından takip edilecektir. Yabancı öğrenci ve bilim insanlarının üniversitedeki öğretim faaliyetlerine katılmasına yönelik hibe programlarını kullanarak öğretim elemanları ve öğrencilerin karşılıklı değişimleri sağlanacaktır.

Gümüşhane Üniversitesi Dış İlişkiler Ofisi de uluslararası iş birliklerinin sağlanması, projelerin hazırlanması ve öğrenci ve personel değişimine yönelik faaliyetlerin yürütülmesi gibi konularda uluslararasılaşmaya katkıda bulunmaktadır (Bk. <http://int.gumushane.edu.tr/tr/>). Ofis bünyesinde Erasmus+, Mevlana ve Farabi Koordinatörlükleri bulunmaktadır. Çeşitli ülkelerde bulunan çok sayıda üniversite ile Erasmus+ personel ve staj-öğrenim hareketliliği için iki anlaşmalar yapılmıştır (Bk. <http://erasmus.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/personel-hareketlili%C4%9Fi/ikili-anla%C5%9Fmalar/>, <http://erasmus.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/%C3%B6%C4%9Frenim-hareketlili%C4%9Fi/ikili-anla%C5%9Fmalar/>).

Akademik personelimizin yurt dışındaki akademisyenlerle ortak yürüttükleri çalışmalar da uluslararasılaşma hususuna katkı sağlamaktadır (Bk. [Örnek1](#), [Örnek2](#), [Örnek3](#), [Örnek4](#)).

Gümüşhane Üniversitesinin hiçbir programı akreditasyon belgesine sahip değildir ve henüz dış değerlendirmeye tabi tutulmamıştır. Kurumun geliştirilmesi gereken yönleri, her yıl hazırlanan “Kalite İç Değerlendirme Raporu” içerisinde sunulmaktadır.

Kanıtlar

- [Temel Değerler ve Politikalar Belgesii.jpg](#)
- [Temel Politika Belgesi Metin Hali.docx](#)
- [Onay-Temel Değerler ve Politika.pdf](#)
- [uluslararasılaşma hedefleri.docx](#)
- [brosur.pdf](#)

- [2018-2022-stratejik-plan.pdf](#)
- [Stratejik Plan Ön İzleme Raporu \(2018 Altı Aylık\).xlsx](#)
- [Performans ön izleme toplantı.pdf](#)
- [Performans ön izleme.pdf](#)
- [değişim programı istatistikleri 2018.docx](#)
- [Kant- Uluslararasılaşmaya Yönelik Hedefler ve Performans Göstergeleri 2018.docx](#)
- [ogrenci-ogrenim-ikili-anlasmalar 2018 güncel.pdf](#)
- [personel-ikili-anlasmalar 2018 güncel.pdf](#)

2. Yükseköğretim Kalite Komisyonlarının Görev, Sorumluluk ve Faaliyetleri

Gümüşhane Üniversitesi kurumsal performansını ölçebilmek adına hedefe yönelik kalite anlayışını benimsemiştir. Süreçlerin iyileştirilebilmesi amacıyla PUKÖ döngüsünden faydalanılmaktadır. Böylece, süreçler için sırasıyla planlama, uygulama, kontrol etme ve önlem alma (iyileştirme) şeklinde bir döngü izlenmektedir. Stratejik hedeflere ulaşma noktasında kullanılan diğer bazı araç ve yöntemlere ise beyin fırtınası ve geri bildirimleri dikkate almak örnek olarak verilebilir. Stratejik plan hazırlama aşamasında çalışma grupları oluşturulmuş ve Stratejik Plan Hazırlama Ekibimiz, belirlenen çalışma takvimine uygun şekilde çalışmalarını yürütmüş ve bir araya gelmiştir (Bk. http://strateji.gumushane.edu.tr/media/uploads/strateji/files/stratejik_plan_calisma_takvimi.pdf). Benzer şekilde, üniversite Kalite Komisyonu ise Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği'nde bulunan kalite komisyonu tanımını dikkate alınarak oluşturulmuş ve görev dağılımları ilgili mevzuat hükümlerince yapılmıştır.

Stratejik Plan Hazırlama Ekibi, Akademik Teşvik Komisyonu ve Kalite Komisyonu gibi gruplar yasal zorunluluk dolayısıyla kurulmuş olup Kalite Komisyonu haricinde kuruma özgü kalite odaklı komisyon/danışma yapılanmaları bulunmamaktadır.

Hem stratejik plan komisyonu hem de kalite komisyonunda her fakülte bir akademisyen ile temsil edilmektedir. Meslek yüksekokullarından ise tüm yüksekokulları temsil etmek üzere bir komisyon üyesi seçilmiştir. İdari birimler alt komisyonunda, Genel Sekreterlik ve Strateji Geliştirme Daire Başkanlığının da temsiliyle, kurumun tüm birimleri Kalite Komisyonunda temsil edilmektedir.

2018-2022 Stratejik Plan hazırlama sürecinde hem farkındalık yaratmak hem de kurum çapında katılım sağlanması amacıyla üniversitedeki tüm birimlere katılım çağrısında bulunulmuş ve herkesten gelen fikirleri beyin fırtınası yöntemi gereği eleştirel ya da olumsuz karşılamak yerine dinlemek ve anlamaya çalışmak yönlü bir strateji izlenmiştir. Bu sayede mevcut problemlerimizin ve zayıf yönlerimizin tespiti daha iyi yapılmış ve oluşturulan stratejik amaç ve hedeflerin gerçekçi olması sağlanmıştır. Bu durum, dolaylı olarak kalite kültürünü tüm kurumda yaygınlaştırmak ve benimsetmek adına atılmış bir adımdır.

Kalite Komisyonu üyelerimiz, buldukları birimlerin (fakülte, yüksekokul ve idari birimler) temsilcileri olduklarından, Kalite İç Değerlendirme Raporu Hazırlama Kılavuzunun rehberliğinde, kendi birimlerinden öneri ve bilgi talebinde bulunarak hem raporun daha sağlıklı ve doğru biçimde hazırlanmasına ön ayak olmuş hem de katılımcı bir strateji izlemiştir (Bk. [Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı Güncel Çalışmalar](#)). Kalite kültürünün birim bazında da yayılım göstermesi için ayrıca Birim İç Kontrol ve Kalite Komisyonları kurulmasına karar verilmiştir (Bk. <http://strateji.gumushane.edu.tr/media/uploads/strateji/files/birim-ic-kontrol-ve-kalite-komisyonu-kurulmas-guncellenmesi.pdf>). Birimin üst yöneticisi ya da yönetici yardımcısının komisyon başkanı olması şartıyla, "Birim İç Kontrol ve Kalite Komisyonu"nun en az üç kişiden oluşturulması talep edilmiştir.

Kalite Komisyonumuzun yürüttüğü çalışmalar haricinde, özel olarak kalite kültürünün yaygınlaşması adına yapılmış bir çalışmamız bulunmamakla birlikte Stratejik Plan'ımızda kalite kültürünü yaygınlaştırmaya yönelik bir hedefimiz (Hedef 9) bulunmaktadır (Bk. <http://strateji.gumushane.edu.tr/media/uploads/strateji/files/2018-2022-stratejik-plan-v-30.pdf>, s. 90).

Hedef 9: 2022 yılına kadar, kurumlar arası iş birlikleri ile diyalog ve tanıtımı güçlendiren katılımcı adil şeffaf ve hesap verebilir bir yönetim anlayışı ile İnsan Kaynakları, Kalite Yönetim ve Performans/Ödüllendirme Sistemleri ve standartları oluşturarak kurum kültürünü en az %30 iyileştirmek.

Gümüşhane Üniversitesi şeffaflık ve hesap verebilirlik konusundaki titizliği, demokratik ve katılımcı yönetim anlayışını benimsemiş liderleri ve organizasyon şemasının her kademesindeki çalışanlarına benimsetmeye çalıştığı ortak değerlere dayalı kurum kültürü sayesinde tüm organizasyon boyunca hedef birliği sağlayabilmektedir. Birimlerimizin misyon ve vizyon bildirimlerini üniversitenin misyon ve vizyon bildirimleriyle uyumlu şekilde oluşturmuş olmaları kurumumuzda hedef birliği sağlandığına yönelik bir kanıttır.

Eğitim ve öğretimde süreç iyileştirme (PUKÖ) döngüsü özellikle bölümler bazında uygulanmaktadır. Planlama sürecinde bölümlerin önceki eğitim-öğretim dönemleri, özellikle öğrenciler olmak üzere iç ve dış paydaşlardan sağlanan geri bildirimler, ulusal ve uluslararası gelişme ve ihtiyaçlar, mevcut ders içerikleri ve öğrenme çıktıları gibi veriler dikkate alınarak bir sonraki yılın ders programları planlanmaktadır. Örneğin, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültemizin İşletme Bölümü tarafından verilen ISLSEC428 Endüstri 4.0 (Bk. <https://obs.gumushane.edu.tr/oibs/bologna/start.aspx?gkm=0433388003660632228344603221632202355703418432194366903667232240>) ve İnsan Kaynakları Yönetimi Bölümü tarafından verilen IKY402 Uygulamalı İnsan Kaynakları Yönetimi (Bk. <https://obs.gumushane.edu.tr/oibs/bologna/start.aspx?gkm=0812344003330333342378053221632202333423732236582333453556033360>) derslerinin öğrencilerden alınan geri bildirimler, uzman görüşleri ve çağın ihtiyaçları göz önünde bulundurularak açılmasına karar verilmiştir. Uygulama aşamasında, dersler ders izlencelerine bağlı kalınarak öğretilmektedir (Örnek: [Elektrik-Elektronik Mühendisliğine Giriş Ders İzlencesi](#)). Uygulamada yaşanan problemlerin kontrolleri bölüm başkanlıkları ve derslerin öğretim elemanları tarafından öğrencilerden alınan geri bildirimler ile yapılmaktadır. Öte yandan öğrencilerimizin aldıkları derslere ve dersi veren öğretim elemanına ilişkin görüşlerinin toplu şekilde alındığı (Örnek: Eğitim-Öğretim Yarıyılı sonunda düzenlenen anketler/görüş formları) bir sistem bulunmamaktadır. Son aşamada ise, uygulamada karşılaşılan problemler ve öğrenci ve öğretim elemanlarımızdan gelen geri bildirimler bölüm kurullarınca değerlendirilmektedir. Böylelikle, programla ilişkisi zayıf ya da güncelliğini yitirdiği düşünülen dersler kaldırılmakta, yeni dersler eklenmekte ve mevcut derslerin içeriklerinde iyileştirmeler yapılmaktadır.

Derslerimizin işleniş biçimlerinde ise standart bir yöntem (Flipped Learning sistemi gibi) izlenmemektedir.

Araştırma-geliştirme faaliyetleri, GÜBAP (Gümüşhane Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri) Koordinatörlüğünün sorumluluğundadır. Öğretim üyelerimiz çalışma alanlarına ait güncel ve boşluğu doldurulması gereken araştırma konularına ilişkin kavramsal arka planı hazırlayıp araştırma modellerini oluştururlar ve projelerine finansal destek alabilmek için GÜBAP'a başvuruda bulunurlar. Gelen projeler hakem ve komisyonlarca değerlendirilir ve bilimsel katkı sağlayacağı düşünülen projelere destek sağlanır. 2018 yılında BAP'ın mevcut sistemi ihtiyaçlara cevap vermekte yetersiz kaldığından yenilenmiştir (Bk. <http://ebap.gumushane.edu.tr/tr/>).

Kurumumuz, misyon ve vizyon bildirimini hazırlarken önceliği “yerel ve bölgesel katkı” ve “toplumsal yarar”a vermiştir (Bk. <http://www.gumushane.edu.tr/ozgorev-ve-ozgoru>). Hedeflerimiz, misyon ve vizyona sadık kalınarak, gerçekçi ve uygulanabilir şekilde planlanmıştır. Çıktıları, doğrudan topluma katkı sağlayacak bazı hedeflerimiz aşağıda örnek olarak verilmiştir (Bk. <http://strateji.gumushane.edu.tr/media/uploads/strateji/files/2018-2022-stratejik-plan-v-30.pdf>, s. 89):

Hedef 7: 2022 yılı sonuna kadar, Üniversite ve dış paydaşlar ile iş birliği ve eşgüdümü sağlayarak şehrin, bölgenin ve ülkenin ihtiyaçlarına yönelik etkinlik/faaliyetleri %30 oranında arttırmak.

Hedef 8: 2022 yılı sonuna kadar kalkınmaya yönelik desteklenen proje sayısını %30 oranında arttırmak.

Gümüşhane Üniversitesi 2018-2022 İç Kontrol Standartları Uyum Eylem Planı gereğine uygun şekilde hazırlanmış ve uygulanmaktadır. Böylelikle misyonumuzu ve hedeflerimizi yerine getirerek bu hedeflere yön

vermek, iç kontrol sistemimizi oluşturmak ve yasal gerekleri yerine getirmek mümkün olmaktadır. Faaliyetler için süreçler belirlenmiştir ve faaliyetler bu süreçlere mümkün mertebe bağlı kalınarak yerine getirilmektedir. Süreçlerin işletilmesi için her faaliyete sorumlu birimler atanmıştır (Bk. <http://strateji.gumushane.edu.tr/media/uploads/strateji/files/eylem-plan-yaym.pdf>).

Kanıtlar

- [Kant-Kalite Komisyonu.docx](#)
- [stratejik_plan_calisma_takvimi.pdf](#)
- [KomisyonOlusturmaSenatoYazisi.pdf](#)
- [KomisyonToplantı1.pdf](#)
- [KomisyonToplantı2.pdf](#)
- [KomisyonToplantı3.pdf](#)
- [MentorToplantısı.pdf](#)
- [birim-ic-kontrol-ve-kalite-komisyonu-kurulmas-guncellenmesi.pdf](#)
- [eylem-plan-yaym 2018.pdf](#)

3. Paydaş Katılımı

Üniversitenin iş dünyası ve diğer paydaşlarla ilişkilerini geliştirebilmesi amacıyla Resmi Gazete'de yayımlanan (Bk. <http://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2016/10/20161008-2.htm>) Yükseköğretim Kurumlarında Danışma Kurulu Oluşturulmasına İlişkin Yönetmelik doğrultusunda Gümüşhane Üniversitesi Danışma Kurulu kurulmuştur (Bk. <http://www.gumushane.edu.tr/media/uploads/images/dosyalar/Kurullar-ve-Komisyonlar.pdf>).

Gümüşhane Üniversitesi stratejik plan hazırlama sürecinin “durum analizi” adımı paydaş analizi de yapmaktadır. Paydaşları tespit edip ve önceliklendirmek için iç ve dış paydaşlardan sağlanan geri bildirimler dikkate alınmaktadır (rutin görüşmeler ve memnuniyet anketleri) ve karar, Stratejik Planlama Kurulu tarafından verilmektedir. Paydaş tespiti sırasında paydaşlar iç ve dış paydaş olarak sınıflandırılır ve neden paydaşımız oldukları belirlenir. Paydaşlar önceliklendirilirken paydaşların Gümüşhane Üniversitesinin faaliyetlerini etkileme düzeyleri ve üniversite faaliyetlerinden etkilenme dereceleri göz önünde bulundurulur. “Paydaş Önceliklendirme Tablosu”, 2018-2022 Stratejik Planımızda sunulmuştur (Bk. <http://strateji.gumushane.edu.tr/media/uploads/strateji/files/2018-2022-stratejik-plan-v-30.pdf>, s. 27).

İç paydaşlarımızın karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımlarını sağlayabilmek adına paydaşlarımıza memnuniyet anketleri uygulanmaktadır. 2013-2017 Stratejik Planı için memnuniyet anketleri 2012 yılında, 2018-2022 Stratejik Planı için ise 2017 yılında uygulanmıştır. Yapılan memnuniyet anketlerinin neticesine göre akademik memnuniyet düzeyi 2012’de %80.14 olurken, bu değer 2017’de %79.01 olmuştur. İdari memnuniyet düzeyi 2012’de %78.17 iken, 2017’de %73.73’e gerilemiştir. Öğrencilerimize uygulanan memnuniyet anketi sonuçlarına göre ise öğrenci memnuniyet düzeyi 2012 yılında %76.21 iken 2017 yılında bu değer %78.22’ye yükselmiştir (Bk. Memnuniyet Anketleri: http://strateji.gumushane.edu.tr/media/uploads/strateji/files/paydas_analizi.pdf, Anket Sonuçları: <http://strateji.gumushane.edu.tr/media/uploads/strateji/files/2018-2022-stratejik-plan-v-30.pdf>, s. 22). Ayrıca öğrenci ve sendika temsilcileri gibi bazı iç paydaş temsilcilerimizin toplantılara katılımları sağlanarak karar alma ve iyileştirme süreçlerinde destekleri alınmaktadır.

İç paydaşlarımıza uygulanan memnuniyet anketleri dış paydaşlarımıza da uygulanmaktadır. Dış paydaşlarımızın 2012 yılı memnuniyet düzeyi %89.59 iken bu değer 2017 yılında %82.84 olmuştur (Bk. Memnuniyet Anketleri: http://strateji.gumushane.edu.tr/media/uploads/strateji/files/paydas_analizi.pdf, Anket Sonuçları: <http://strateji.gumushane.edu.tr/media/uploads/strateji/files/2018-2022-stratejik-plan-v-30.pdf>, s. 22). Kurum içerisinde alınan kararlar ve yapılan uygulamalar, gerek web sitemiz üzerinden duyurularak gerekse resmi yazılar ile iletilmektedir. Bunun dışında GİF Haber (<http://medyamerkezi.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/birimler/gif-haber/>), GİF Haber Merkezi (<http://haber.gumushane.edu.tr/>), GÜN TV (<http://guntv.web.tv/>) ve Kampüs FM

(<http://kampusfm.gumushane.edu.tr/>) gibi iletişim araçları ile de paydaşlara ulaşılmaktadır.

Gümüşhane Üniversitesi mezunlarımızla daha etkili bir şekilde iletişime geçmek ve mezunlarımız arasındaki bağı güçlendirmek için Gümüşhane Üniversitesi Mezun Bilgi Sistemi kurulmuştur (Bk. <https://obs.gumushane.edu.tr/oibs/kariyer/>). Sistemin yeni olması ve mezun sayımızın yetersizliği dolayısıyla henüz sağlıklı bir geri bildirim mekanizması oluşturulamamıştır. Fakat, 2018-2022 Stratejik Planı'nda verilen Hedef 4.1'in (2022 yılına kadar, kurumlar arası işbirlikleri ile diyalog ve tanıtımı güçlendiren katılımcı adil şeffaf ve hesap verebilir bir yönetim anlayışı ile İnsan Kaynakları, Kalite Yönetim ve Performans/Ödüllendirme Sistemleri ve standartları oluşturarak kurum kültürünü en az %30 iyileştirmek) performans göstergelerinden (PG 4.1.5) biri "mezun takip sistemine kayıtlı mezun sayısı"dır. Anlaşılacağı üzere, kurum mezun bilgi sistemini güçlendirerek dış paydaşlarımız olan mezunların da karar alma süreçlerine katılımlarını sağlamaya çalışmaktadır (Bk. http://strateji.gumushane.edu.tr/media/uploads/strateji/files/2018-2022-stratejik-plan-v-29_m4JwZjP.pdf, sf.84).

Kanıtlar

- [İç ve Dış Paydaş Anketleri ve Akademik Faaliyet Analizi.pdf](#)
- [Kurullar-ve-Komisyonlar1.pdf](#)

3. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Programların Tasarımı ve Onayı

Gümüşhane Üniversitesinde eğitim programlarının belirlenmesinde kurumun öncelikli hedefleri, mezunların istihdam edilebilme potansiyeli, bölgesel kalkınma bağlamında stratejik planda belirlenen öncelikli alanlar (madencilik, turizm ve organik tarım) ve toplumun istek ve ihtiyaçları göz önünde bulundurulmaktadır. Bu amaçla yeni açılacak eğitim-öğretim programlarının belirlenmesinde ilgili akademik birimin yaptığı detaylı araştırmalar sonucu yurt içinde ve yurt dışında ilgili programların eğitim-öğretim programları, doluluk oranları ile mezunların iş bulma koşulları önemli birer etken konumundadır. Bu etkenler göz önünde bulundurularak detaylı şekilde hazırlanan program tasarım dosyaları ilgili birime sunularak süreç başlatılmaktadır.

Eğitim-öğretim programının hazırlanması sürecinde dikkate alınan diğer bir unsur ise ilgili programın açılması için Yüksek Öğretim Kurumu tarafından belirlenen kriterlerin sağlanmasıdır. Örnek olarak Yüksek Öğretim Kurumu (YÖK) tarafından belirlenen yüksek lisans açma ölçütlerine verilen linkten ulaşılabilir: http://www.yok.gov.tr/web/guest/icerik/journal_content/56_INSTANCE_rEHF8BIsfYRx/10279/%2039778 Bu kriterlerin sağlanmasının ardından ilgili ana bilim dalı/bölüm kurulu kararı alınarak açılacak programın eğitim-öğretim müfredatı gözden geçirilir. Müfredat hazırlanması sürecinde uluslararası, ulusal ve bölgesel anlamda başarılı uygulama örnekleri, program açma gerekçesi, doluluk ve istihdam durumları detaylı olarak incelenerek bölüm açma dosyasına eklenmektedir. İlgili bölüm başkanlığınca program açma dosyasına son şekli verildikten sonra konu ile ilgili bölüm/ana bilim kurulu kararı alınarak dosyalar fakülte, yüksekokul, meslek yüksekokulu yönetim kurulu kararı ile birlikte Öğrenci İşleri Daire Başkanlığına gönderilmektedir. Karar, Üniversite Eğitim-Öğretim Komisyonunda görüşülerek dosya ile ilgili varsa eksikler giderilerek dosya, Üniversite Senatosuna sunulur. Senato tarafından onaylanan ilgili program açma başvurusu Yüksek Öğretim Kurumuna gönderilir.

Fakat kurumumuz tarafından hazırlanan 2018-2022 Stratejik Planı'nda vurgu yapılan diğer üniversitelerle rekabet edebilmek ve farklılaşmak adına eğitim-öğretim programlarının tasarımında stratejik plandaki başarı bölgesi tercihinin bağlı olarak akademik birimlerin belirlenmesi, tüm eğitim-öğretim programlarının ve müfredatlarının özellikle uygulamalı birimlerde yeniden düzenlenmesi beklenmektedir.

Kurumumuzun eğitim-öğretim ile ilgili en önemli iç paydaşı şüphesiz öğrencilerdir. Öğrencilerin derslerle ilgili görüşlerini içeren memnuniyet anketleri, derslerin verimliliği ile ilgili fikir vermektedir. Fakat öğrenci görüşlerinin alınma yöntemi konusunda farklı bir yol bulunması gerekmektedir. Belirtilen memnuniyet

anketlerinin doldurulması işleminin bir sonraki dönemin ders kayıt işlemleri sırasında istenmesi sistemin verimliliği açısından daha faydalı olacaktır.

Kurumuzun dış paydaşları arasında sektör temsilcileri, kamu kurumları ve sivil toplum örgütleri yer almaktadır. Gümüşhane Üniversitesi bünyesinde Yüksek Öğretim Kurulunun üniversitelerde danışma kurulu oluşturulması kararı gereği (İlgili Karar İçin Bk. <http://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2016/10/20161008-2.htm>) belediye, il müdürlükleri ve diğer dış paydaşların görüşlerinin alındığı danışma kurulu oluşturulmasına karar verilmiştir (Bk. <http://www.gumushane.edu.tr/media/uploads/images/dosyalar/Kurullar-ve-Komisyonlar.pdf>).

Bologna sistemi bağlamında eğitim programlarının amaçları, kazanımları, öğrenim çıktıları vb. bilgiler sistem üzerinden paydaşlara ilan edilmektedir (Bk. <http://obs.gumushane.edu.tr/oibs/bologna>).

Öğrencilere araştırma yetkinliği kazandırılması için proje odaklı eğitim-öğretim faaliyetleri mevcuttur. Eğitim programı müfredatlarında yer alan bitirme tezleri öğrencilerin araştırma yetkinliği kazanmasına katkı sağlamaktadır. Özellikle lisans ve yüksek lisans tez araştırmaları, bilimsel araştırma proje birimi desteği ile projelendirilmektedir. Gümüşhane Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Birimi (BAP) “Lisans Öğrencisi Destek Programı” başvuru koşulları ve diğer ilgili hususlar birim tarafından ilan edilmektedir (B k . <http://ebap.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/proje-formlar%C4%B1-1/g%C3%BCbap-2911-lisans-%C3%B6%C4%9Frencisi-destek-program%C4%B1/>).

Üniversitenin BAP Birimi verilerine göre 2018 yılı içinde 10 farklı projeye “Lisans Öğrencisi Destek Programı” veya “Lisansüstü Öğrenci Destek Programları”ndan destek sağlanmıştır. Diğer taraftan araştırma yetkinliğinin kazandırılması amacıyla ilgili bölümlerde “Proje Yönetimi, Girişimcilik ve Kobiler, Proje Uygulamaları” vb. dersleri bulunmaktadır.

Gümüşhane Üniversitesi bünyesinde eğitim-öğretim faaliyetinde bulunan akademik birimlerin ders bilgi paketleri Üniversite Bologna Eşgüdüm Merkezinde iş ve dış paydaşların bilgilerine sunulmuştur (Bk. <http://obs.gumushane.edu.tr/oibs/bologna>).

Yükseköğretim alanında yeterlilik, herhangi bir yükseköğretim derecesini başarı ile tamamlayan bir kişinin neleri bilebileceği, neleri yapabileceği ve hangi konuda yetkin olabileceğini ifade etmektedir. Yeterliliklerin kazanılma derecesi, her ders/modül esnasında ve sonunda uygun ve nesnel yöntemlerle “öğrenme çıktıları” olarak ölçülmektedir. TYYÇ ön lisans, lisans, yüksek lisans ve doktora düzeylerinde bilgi, beceri ve kazanılan yetkinlikler açısından öğrencilerin gelişimine yardımcı olmaktadır.

Gümüşhane Üniversitesi öğrencilerinin akademik gelişimi ve öğrenimi sırasında yeterliliklerin ulusal ve uluslararası alanda tanınırlığı ve geçerliliğini belgeleyen Diploma Eki Etiketli uygunluk onayını 2011 yılında Yüksek Öğretim Kurumundan almıştır. Gümüşhane Üniversitesi tüm mezunlarına ücretsiz olarak İngilizce hazırlanan bir diploma eki vermektedir. “Diploma Eki” (DE), yükseköğretim diploması ile birlikte verilen ve alınan eğitimin seviyesini, içeriğini ve statüsünü standart bir şekilde tamamlayan bir belgedir. Uluslararası yükseköğretim alanında “Avrupa Kredi Transfer Sistemi”nin (AKTS) önemli bir belgesi olan “Diploma Eki”; üniversite mezunlarının aldıkları eğitimin diğer ülke ve eğitim sistemlerinde tanıtılmasına yardımcı olmakta, aynı zamanda mezunun aldığı akademik derece, düzeyi, içeriği ve mesleki yetkinlikler hakkında detaylı bilgi vermektedir. Ön lisans, lisans ve lisansüstü diploma eki örnekleri Gümüşhane Üniversitesi Bologna Bilgi Sistemi sayfasında yer almaktadır (Bk. http://oidb.gumushane.edu.tr/media/uploads/oidb/files/lisans_diploma_eki_ornegi_).

Sonuç olarak Gümüşhane Üniversitesinde yer alan eğitim-öğretim programlarının yeterlilikleri ve çıktıların “Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi” (TYYÇ) ile uyumu dikkate alınmakta ve program planlamaları ve müfredat güncellemelerinde bu husus göz önünde bulundurulmaktadır.

Eğitim-öğretim programlarında yer alan mesleki uygulama/alan çalışması ve stajların iş yükü karşılıkları yarıyıl ders planlarında zorunlu ya da seçmeli olarak kredilendirilmektedir. Ayrıca staj uygulamasında uyulması gereken kurallar ve diğer hususlar staj yönergelerinde yer almaktadır. Gümüşhane Üniversitesi staj yönergelerine “<https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Kurum/39089344>” linkinden ulaşılabilir. Mesleki uygulama

ve alan çalışmasında uyulması gereken kuralların belirlendiği mesleki uygulama ve alan çalışması yönergelerinin de hazırlanması bu çalışmaların nitelikli olarak gerçekleşmesine katkı sağlayacaktır. Staj, mesleki uygulama ve alan çalışması uygulamaları öğrencilere teorik bilgi seviyelerini uygulama ile geliştirerek mesleki yeterliliklerini kazanma imkânı vermektedir. Ayrıca öğrenciler mezun olduktan sonra uygun görüldüğü takdirde aynı işyerinde istihdam edilebilmektedirler.

Kanıtlar

- [lisans_diploma_eki_ornegi_VtXlnd.pdf](#)
- [lisans_ustu_diploma_eki_ornegi.pdf](#)
- [onlisans_diploma_eki_ornegi_ChV9XcR.pdf](#)
- [Kurullar-ve-Komisyonlar 2018.pdf](#)

2. Programların Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi

Kurumun programlarının amaçlarına ulaşması ve öğrencilere toplumun faydası doğrultusunda eğitim-öğretim verilmesi için paydaşların/programların sistematik olarak izlenerek, gerekli güncellemelerin yapılması gerekmektedir.

Gümüşhane Üniversitesi Stratejik Planı kapsamında belirlenmiş olan stratejik hedefler, bu periyotlarda Kalite Komisyonu ve Strateji Geliştirme Daire Başkanlığınca değerlendirmeye tabi tutulmaktadır. Programların gözden geçirilmesi ve güncellenmesi ile ilgili hususlar yıllık olarak belirlenmiş zaman dilimlerinde öncelikle akademik bölüm kurullarında görüşülerek değerlendirilmektedir. Akademik Bölüm Kurulunda programların güncellenmesine yönelik karar alınması durumunda talepler ilgili birim yönetimine (Fakülte Dekanlığı, Meslek Yüksek Okulu ve Yüksek Okul Müdürlüğü vb.) bildirilmektedir. İlgili birim yönetim kurullarının uygun gördüğü talepler, program açma/kapatma, program adı, kredisi vb. değişikliği gibi hususlar Senatonun bir alt komisyonu olan Eğitim Komisyonuna iletilmektedir. Eğitim Komisyonunun aldığı kararlar ise nihai kararın verilmesi için Senatoya sunulmaktadır.

Gümüşhane Üniversitesi, tüm iç ve dış paydaşların katılımının sağlanmasını esas alan sürdürülebilir kalite yönetimi yaklaşımını benimsemiştir. Bu kapsamda öncelikle ilgili program Türkiye’de muadili olan mevcut programlarla kıyaslanarak eksiklerin giderilmesine yönelik güncelleme çalışmaları yapılmaktadır. Bununla birlikte öğrencilerin yatay ve dikey geçiş durumlarında mağduriyetinin önüne geçilmesi hedeflenmektedir. Aynı zamanda programların memnuniyetini ölçmek için akademik/idari personel, öğrenci ve mezunların yanı sıra dış paydaşların katılımıyla anketler/ mülakatlar yapılmaktadır. Bunun yanında öğrencilerin bölüm başkanlıklarına yaptığı yazılı ve sözlü başvurular, kurum paydaşlarını konu edinen bilimsel çalışma sonuçları, mesleki uygulama ve staj uygulamalarından elde edilen geri bildirimler akademik bölüm kurulları tarafından izlenerek değerlendirilmektedir. Buradan çıkan güncelleme önerileri üniversitenin üst birimine iletilmektedir.

Ayrıca öğrenciler, “Öğrenci Bilgi Sistemi” üzerinden aktif hâle getirilen “Ders ve Öğretim Elemanı Değerlendirme Formu” ile ders, sınav ve öğretim elemanına ilişkin düşüncelerini anonim bir şekilde ifade etmektedirler. Bunun yanında mezun olan öğrencilerin geri bildirimleri üniversitenin “Mezun Bilgi Sistemi” üzerinden değerlendirilmektedir. Programların güncellenmesi hususunda buradan elde edilen verilere de başvurulmaktadır. Aynı zamanda Öğrenci Konseyi Başkanı’nın kurum senato toplantıları ve stratejik plan hazırlık çalışmalarına katılımı sağlanarak öğrencilerin üst düzey karar alma organlarında temsiliyeti sağlanmaktadır (Bk. <http://sks.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/%C3%B6%C4%9Frenci-konseyi/g%C3%BCm%C3%BC%C5%9Fhane-%C3%BCniversitesi-%C3%B6%C4%9Frenci-konseyi-y%C3%B6nergesi/>).

Gümüşhane Üniversitesinin eğitim amaçlarına ve öğrenme çıktıklarına ulaşılmasının temel güvenceleri uluslararası geçerliliğe sahip diploma eki, çift ana dal okuyanların almaya hak kazandıkları ikinci diploma ve sertifikalardır.

Kurumun sahip olduğu ve mavi etiket olarak da bilinen “Diploma Eki” (Diploma Supplement: DS) ulusal ve uluslararası alanda gelişimi ve yenilikçi eğitim amaçlarını teminat altına almaktadır. “Diploma Eki”, öğrencilerin aldıkları dersleri Türkçe ve İngilizce olarak gösteren ve uluslararası geçerliliğe sahip bir etiket olarak özellikle Avrupa ülkelerinde kariyerine ya da lisansüstü çalışmasına devam etmek isteyen öğrenciler için önemli bir kolaylık sağlamaktadır (Bk. <http://oidb.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/%C3%B6%C4%9Frenci/diploma-eki/>).

Aynı zamanda çift ana dal eğitimi alan öğrenciler ikinci bir diploma almayı hak kazanırken, yandal eğitimi alan öğrencilere de sertifika verilmektedir (Bk. <http://oidb.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/%C3%B6%C4%9Frenci/ba%C5%9Fvuru-ve-kabul-ko%C5%9Fullar%C4%B1/%C3%A7ift-anadal-ve-yan-dal/>).

Bunun yanında Avrupa Birliği uyum süreci kapsamında “Bologna Süreci”ne üye olan ülkelerin yükseköğretimlerinde “Avrupa Kredi Transfer Sistemi” (AKTS) ile şeffaflık, tanınma ve hareketliliği artırmayı amaçlayan “Bologna Bilgi Sistemi”, 2011 yılından itibaren üniversitede uygulanmaktadır. Kurumun program çıktılarını ulaşılması, “Bologna Bilgi Sistemi” doğrultusunda güvence altına alınmaktadır (Bk. <https://obs.gumushane.edu.tr/oibs/bologna/start.aspx?gkm=027632210311103550035505322403627635485311153333637840>).

Gümüşhane Üniversitesinden mezun olan öğrencilerin edindikleri bilgi ve deneyimlerini kullanabilmesi, istihdam durumları ve kariyer olanaklarının izlenmesi amacıyla “Kariyer Planlama” başlığı altında “Mezun Bilgi Sistemi” hayata geçirilmiştir. 2018 yılı itibarıyla yaklaşık 2200 civarında öğrenciden geri dönüş sağlanmıştır. Bu kapsamda mezun öğrencilerin kariyer planlama ve istihdam durumuna ilişkin sağladıkları geri bildirimler program çıktılarını ulaşıp ulaşılmadığının izlenmesi hususunda temel bir mekanizmadır (Bk. <https://obs.gumushane.edu.tr/oibs/kariyer/>). Diğer yandan kurum dışında gerçekleştirilen mesleki uygulama dersleri kapsamında öğretim elemanlarının ve öğrencilerin bilgi, beceri ve deneyimlerini izleyerek söz konusu kurum yetkililerinden alınan geri bildirimler ile eğitim plan ve programları yeniden şekillendirilmektedir. Ayrıca staj uygulamaları kapsamında işyerlerinin kapalı zarf usulü iletimi esasları ile yaptığı görüş ve değerlendirmeler, ilgili kurullar için eğitim hedeflerine ulaşılması ve toplumsal ihtiyaçların karşılanması adına önemli veriler sağlamaktadır.

Gümüşhane Üniversitesi akademik birimlerinin eğitim-öğretim müfredatları, ilgili öğretim elemanları, staj komisyonları ve bölüm akademik kurulları tarafından değerlendirilmekte ve güncelleme önerileri yapılmaktadır. Müfredatlara ilişkin öneriler ilgili birim yönetim kurullarınca değerlendirilmekte ve uygunluğu GŞÜ Eğitim Komisyonunca onanmaktadır. Müfredat değişiklikleri, eğitim öğretim faaliyetlerinin aksamaması amacıyla yılda bir kez yapılabilmesine karşın, açılması planlanan seçmeli derslere ilişkin değişiklikler güz ve bahar yarıyıllarında olmak üzere yılda iki kez gerçekleştirilebilmektedir.

Program çıktılarını ulaşılmaması durumunda ilgili programın/dersin/müfredatın Türkiye’deki muadillerinin incelenmesi suretiyle iyileştirilmesi hedeflenmektedir. Bunun yanında programların iyileştirilmesinde iş ve meslek alanlarındaki istihdam olanakları göz önünde tutulmaktadır. Diğer taraftan öğrencilerin yetenekleri dışındaki programlar incelenerek bu hususta bazı iyileştirme çalışmalarında bulunmaktadır.

Bölüm/program müfredatlarında yapılan güncelleme ve değişiklikler “Öğrenci Bilgi Sistemi”ne tanımlanarak aktif hâle gelmektedir. Diğer yandan yapılan değişiklikler, ilgili bölüm başkanı ve öğretim elemanı tarafından “Bologna Bilgi Sistemi” üzerinde güncellenmekte ve erişime açılmaktadır. Gerek Gümüşhane Üniversitesinden başka üniversitelere gerekse de başka üniversitelerden üniversiteye yapılması planlanan yatay/dikey geçişlerin ve değişim programları hareketliliğin sağlıklı olarak yürütülebilmesi için yapılan iyileştirmeler üniversite web sayfasından güncellenmektedir (Bk. <http://oidb.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/%C3%B6%C4%9Frenci/ba%C5%9Fvuru-ve-kabul-ko%C5%9Fullar%C4%B1/yatay-ge%C3%A7i%C5%9F/>).

Gümüşhane Üniversitesi bünyesindeki akademik birimlerden henüz akreditasyona ilişkin herhangi bir talepte bulunulmamıştır. Kurumun 2018-2022 Stratejik Planı içinde akademik birimlerin akreditasyonuna yönelik hedefler belirlenmiştir (Bk. <http://strateji.gumushane.edu.tr/media/uploads/strateji/files/2018-2022-stratejik-plan-v-30.pdf>).

Kantlar

- gumushane-universitesi-ogrenci-konseyi-yonergesi.pdf

3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

Gümüşhane Üniversitesi, eğitim yaklaşımlarını belirlerken öğrenci merkezli bir eğilimle güncellenebilir ve yenilikçi eğitim metotlarını göz önünde bulundurarak ülkedeki ve dünyadaki eğitim yaklaşımlarına entegre olmaya çalışmaktadır. Bu aşamada öğrencinin öğrenme süreçlerine doğrudan katılması, eğitim araç ve ortamlarının kullanıma sunulması, geliştirilmesi ve yaygınlaştırılması Gümüşhane Üniversitesinin hassasiyetle üzerinde durduğu uygulamalardan biridir. Bu çerçevede öğrenme süreçleri çeşitli kanallar aracılığıyla yakından takip edilmektedir (Bk. <http://erasmus.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/galeri/erasmusamektuplar/university-of-munster-bahar-d%C3%B6nemi/>).

Gümüşhane Üniversitesinde öğrenci merkezli anlayışın oluşması ve gelişmesinde “Eğitim Komisyonu” aktif bir rol almaktadır. Kurumda başarıyla gerçekleştirilen uygulamalar, öğretim elemanlarına tanıtılmakta, uygulamaların bu sayede bilinirliği sağlanmaktadır (Bk. <http://oidb.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/iç-kontrol/diğer-komisyonlar/eğitim-komisyonu/>). Bu anlamda Gümüşhane Üniversitesi; en büyük ve birincil paydaşı olan öğrenciler konusunda hassas davranmakta, öğrenci merkezli eğitim politikası kapsamında Öğrenci Konseyi Başkanı da (gerekli görülen durumlarda birim öğrenci temsilcileri de) senato toplantılarına katılıp öğrencilerin görüş, istek ve ihtiyaçlarını belirterek senato kararlarında aktif rol oynamaktadır. Böylelikle üniversite öğrencilerden gelebilecek talepler ya da şikâyetleri değerlendirmekle birlikte öğrencilerin eğitim-öğretim hayatlarının sadece üniversite ile sınırlı kalmaması, mezuniyet sonrasında da eğitimlerini aktif olarak kullanabilecekleri alanlara yönlendirilebilmesi için azami gayret göstermekte olup her geçen yıl öğrencilerin gelişimi için ve piyasa koşullarındaki ihtiyaçlara göre eğitim sisteminde yenilikleri yürürlüğe koymaktadır. (Bk. <http://www.gumushane.edu.tr/hdetay/degerler-egitiminde-drama-uygulamalari-882>).

Gümüşhane Üniversitesinde öğrenci merkezli eğitim modeli ve/veya aktif öğrenme konusunda öğretim üyelerinin yetkinliklerinin geliştirilmesine yönelik ayrı bir eğitim düzenlenmemiştir. Eğiticinin eğitimi ile ilgili bir program olmayıp dil merkezi ve sürekli eğitim merkezi ile eğitimcilerin eğitimi desteklenmeye çalışılmaktadır (Bk. <http://gunsem.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/Eğitimlerimiz/geçmişten-günümüze-eğitimlerimiz/>). Ayrıca proje eğitimi ve rehberliği konusunda tecrübesi bulunan gerek kurum içi gerekse kurum dışındaki akademisyenler kurumumuz tarafından davet edilerek personelimizin farkındalığı artırılmaktadır (Bk. <http://www.gumushane.edu.tr/hdetay/degerler-egitiminde-drama-uygulamalari-882>). Senato kararı ile üniversite bütçesine uygun olarak akademik personelin yurt içi ve yurt dışı eğitimlerinin desteklenmesi yoluyla da eğitimcilerin eğitilmesi amaçlanmaktadır.

2010 yılında tüm düzeyler için (ön lisans, lisans ve lisansüstü) ders müfredat programlarında bulunan derslerin öğrenci iş yüküne dayalı kredi (AKTS) belirleme çalışmaları başlatılmış olup, çalışmalar 2011 yılında tamamlanarak AKTS uygulaması, 2011-2012 eğitim-öğretim yılından itibaren tüm öğrenciler için zorunlu hâle getirilmiştir. (Bk. <http://obs.gumushane.edu.tr/oibs/bologna/>).

AKTS öğrencilerin tüm iş yüküne dayandırılmış ve sadece ders saatleriyle sınırlandırılmamıştır. Krediler Gümüşhane Üniversitesinde bir akademik yılı tamamlamak için gerekli olan toplam iş miktarına bağlı olarak her bir dersin gerektirdiği iş miktarını yansıtmakla beraber, AKTS’ler teorik derslerin yanı sıra laboratuvar, atölye, klinik çalışması, ödev, uygulama, proje, seminer, sunum, sınava hazırlık, sınav, staj, iş yeri eğitimi, yerinde uygulama ve endüstriye dayalı uygulama gibi sınıf içi ve dışı öğrenme ve uygulama etkinliklerine ayrılan zaman da dikkate alınarak hesaplanmaktadır. Zorunlu mesleki staj çalışmaları ve öğretmenlik uygulamaları da AKTS kredilerinde göz önüne alınmaktadır. Müfredatta yer alan ön lisans, lisans ve lisansüstü programlarındaki tüm dersler için gerekli olan bilgiler Bologna Bilgi Sisteminde ilan edilmektedir (Bk. <http://obs.gumushane.edu.tr/oibs/bologna/>).

Gümüşhane Üniversitesinde öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerlerinin sadece öğrenci tarafından gelen taleplere göre belirlenmesinin bilimsel sakıncalarından kaçınılmaktadır. Bu nedenle Öğrenci Konseyi

Başkanlığı, öğrenci temsilcilerinin görüşleri ve öğrenci danışmanlarına yapılan geri bildirimler dikkate alınarak değerlendirilmektedir. Bunun sonucunda ise öğrencilerin almış olduğu derslerin güncel hayatta karşılıklarını analiz edebilecek durumda olan başta üniversite yönetimi olmak üzere konu ile ilgili komisyonlar ve alanında uzman akademik personellerce kredi değerleri belirlenmektedir. Dolayısıyla, öğrencilerin dönem içindeki talepleri doğrultusunda gerekli değerlendirmeler dersi veren akademik personelden en üst yöneticiye kadar silsile yöntemiyle yapılmaktadır.

Öğrencinin uluslararası hareketlilik programları kapsamında aldığı derslere ait ders kodları ve isimleri, öğrencinin transkriptine ve diploma ekine eklenmekle beraber krediler mezuniyet koşullarına karşılık sayılmaktadır (Bk.

http://oidb.gumushane.edu.tr/media/uploads/oidb/files/lisans_diploma_eki_ornege_VttXlnd.pdf).

Uluslararası hareketlilik programı başlamadan önce tanımlanmış ders programı, taraflarca “Öğrenim Anlaşması” (Learning Agreement) imzalanması suretiyle yazılı olarak teyit edilmektedir. Öğrencinin uluslararası hareketlilik programı kapsamında, “Öğrenim Anlaşması”na bağlı olarak aldığı derslerin öğrencisi olunan programda hangi derslere karşılık sayılacağını bölüm/fakülte/enstitü yönetim kurulları karara bağlamaktadır.

Mesleki deneyim edinmek amacıyla öğrenciler, stajlarını normal öğretim programını aksatmayacak şekilde yurt içinde veya yurt dışında tamamlayabilmektedirler. Yurt içi ve/veya yurt dışı staj kabul belgeleri ilgili staj komisyonu tarafından değerlendirilerek ilgili öğrencinin yurt içi ve/veya yurt dışında staj yapım yapamayacağına karar verilir. Gümüşhane Üniversitesi öğrencilerinin yurt içi ve/veya yurt dışındaki iş yeri ortamlarında gerçekleştirilebilecekleri uygulama ve zorunlu mesleki stajlar toplam iş yüküne dâhil edilmektedir.

Staj uygulamaları; bölümlerin müfredat ve uygulama alanlarına göre değişiklik göstermekte, farklı yöntemler uygulanmaktadır. Bu uygulamalarda izlenecek usul ve esaslar akademik birimlerce belirlenmiş olup “YÖNERGELER” kapsamında ilgili akademik birimler tarafından yürütülmektedir ve bu hususlara ilişkin açık düzenlemeler mevcuttur (Bk. [https://kms.kaysis.gov.tr/\(X\(1\)S\(hirnask3ivzs15ju21bi415q\)\)/Home/Kurum/39089344?AspxAutoDetectCookieSupport=1](https://kms.kaysis.gov.tr/(X(1)S(hirnask3ivzs15ju21bi415q))/Home/Kurum/39089344?AspxAutoDetectCookieSupport=1)). 2018 yılında Gümüşhane Üniversitesinde fakülte, yüksekokul ve meslek yüksekokulu olarak kamu kurum ve kuruluşlarında, yerel yönetimlerde ve özel sektörde staj yapan öğrenci sayısı 1167’dir.

Kültürel derinlik kazanımına yönelik ve farklı disiplinleri tanıma fırsatı veren topluma hizmet uygulamaları; kültür, sanat, spor ve sağlık aktiviteleri, iletişim ve yabancı dil becerilerini kazandırmak amaçlı olmakla birlikte çevre duyarlılığını geliştirme, bilimi yaygınlaştırma, genel kültürü, tarih kültürünü geliştirme gibi seçmeli dersler bulunmakta olup söz konusu derslere öğrencilerin yönlendirilmesi danışman öğretim üyesi ve bölüm başkanlıkları aracılığı ile sağlanmaktadır. İlahiyat Fakültesinde verilen “Türk Tasavvuf Kültürü”, Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulunda verilen “Topluma Hizmet Uygulamaları” ve Turizm Fakültesinde verilen “Anadolu Kültürü ve El Sanatları” gibi dersler, kültürel derinliğin kavranmasına ilişkin seçmeli derslere örnek olarak verilebilir (Bk. <https://obs.gumushane.edu.tr/oibs/bologna>).

Kurumda seçmeli derslerin yönetimi; ön lisans, lisans ve lisansüstü öğrencileri için Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği ile sağlanmaktadır. Seçmeli derslerle ilgili çeşitli zamanlarda yapılan bölüm kurulu toplantılarında bölüm öğretim elemanlarının katılımıyla değerlendirmeler yapılır. Seçmeli ders olarak öğrencilere mesleki anlamda katkı sağlayacak ve günümüz ihtiyaçlarını karşılayacak derslerin verilmesi amaçlanır. Bu noktada önceliğimiz öğrencilerin mesleki bilgi, beceri ve deneyimlerinin güncel uygulamaların gerisinde kalmayacak şekilde geliştirilmesidir. Buna bağlı olarak öğrenciler seçmeli dersleri her bölümün öğretim planındaki tek tek veya belirlenmiş ders grupları içinden seçebileceği gibi aynı düzeydeki diğer programlardan da seçebilmektedirler. Öğrenciler; tekrarlanması gereken seçmeli derslerinin yerine Bölüm Başkanlığı, Yüksekokul veya Meslek Yüksekokulu Müdürlüğünce açılan diğer seçmeli dersleri alabilirler. Ancak bu durumda öğrenci otomasyon üzerinden ders kayıt esnasında almış olduğu yeni seçmeli dersi, bırakmak istediği seçmeli derse saydırmak zorundadır.

Danışman, bölümün/programın öğretim elemanları arasından ilgili bölüm/program başkanı tarafından görevlendirilir. Danışman olarak görevlendirilen öğretim elemanının görevleri, danışmanı olduğu öğrenciler

mezun oluncaya kadar devam eder. Öğrencilerin ders kayıt, ders ekleme çıkarma işlemlerine, ders seçimine yardımcı olma; öğrencilere yönetmelikler hakkında bilgi verme; staj işlemlerinde yardımcı olma danışmanın önemli görevleridir. Danışmanlığın etkinliğinin değerlendirilmesi ise öğrencilerin ders başarı durumlarının izlenmesi, başarısızlık durumunda başarısızlığa yol açan sebeplerin araştırılması ve çözüm getirilmeye çalışılması ile olmaktadır. Değerlendirme sonuçları hakkında danışman, bölüm/program başkanlarını bilgilendirmekle yükümlüdür.

Üniversitede başarı ölçme ve değerlendirme yöntemi “Gümüşhane Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği” hükümleri çerçevesinde yapılmaktadır. Bu bağlamda yapılan yazılı ve test sınavları, bireysel çalışmalar ya da grup çalışmaları yoluyla hazırlanan kapsamlı raporlar, uygulamalı derslerde bizzat sahada yapılan gözlemler ve kurumlarda proje ve benzeri çalışmalarda öğrencilerin üstlendikleri görevler ve sorumluluklar öğrenci başarısını ölçme ve değerlendirmede önemli aşamalardandır.

Gümüşhane Üniversitesi programlarında yer alan dersler için yapılacak sınav sayısı ile sınavların yüzdeler halinde ağırlıklandırılması bologna sürecinde yer almaktadır. Ders veren öğretim elemanları, yürüttükleri derslere ait sınavların kaç puan üzerinden yapılacağını ve sınavda yer alan soruların kaç puan ile değerlendirileceğini belirtmektedir. Yapılan tüm sınavlar için öğrencilere yasal süre içinde itiraz hakkı tanınmaktadır. Sınav sonuçları öğrenci bilgi sistemleri üzerinden ilan edilmektedir (Bk. <https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/40862>, <https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/128962>).

Öğrenci mezuniyet koşulları “Gümüşhane Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği” ve “Gümüşhane Üniversitesi Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmeliği”nde tanımlanmıştır (Bk. <https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/40862>, <https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/128962>).

“Başarı Ölçme ve Değerlendirme Yöntemi” (BÖDY) hedeflenen ders öğrenme çıktılarına ulaşıldığını ölçebilecek şekilde tasarlanmıştır. Ayrıca üniversite “Bologna Bilgi Sistemi”nden de dersle ilgili değerlendirme ölçütleri, yönetmelikle belirlenmiştir.

Bilgilendirme ve eğitimler, eğitim-öğretim yılı başında yapılan oryantasyon etkinlikleri ile gerçekleştirilmektedir. Ayrıca programlarımızda yer alan derslerde öğrencilerin başarılarını ölçme ve değerlendirmeye yönelik uygulanacak sınav, ödev, proje veya uygulamaların etki oranı önceden ilan edilmektedir. İlgili bölüm başkanlıkları ve danışmanlar öğrencilere gerekli açıklamaları yaparak gerekli eğitim desteğini sağlamaktadırlar.

Gümüşhane Üniversitesi bünyesinde öğrencilerin devamsızlığı veya sınava girmesini engelleyen haklı ve geçerli nedenlerin oluşması durumunda izlenecek usul ve esaslar aşağıda belirtilen yönetmeliklerin ilgili maddeleri kapsamında yürütülmektedir ve bu hususlara ilişkin açık düzenlemeler mevcuttur.

Ön lisans ve lisans programlarında Gümüşhane Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği'nin “ders ve uygulamalara devam zorunluluğu”nu düzenleyen 17. maddesi ile “Mazeret Sınavı” başlığını taşıyan 23. maddesi gereğinde hareket edilerek düzenlenmektedir.

Öğrencinin devamını veya sınava girmesini engelleyen haklı ve geçerli nedenlerin oluşması durumunda nasıl davranılacağını ve bu durumların belgelenmesi hâlinde hangi hakların tanınacağı ön lisans, lisans ve lisansüstü öğrencileri için Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği'nde yer almaktadır. Mazereti olsun veya olmasın, yarıyıl sonu sınavına girmeyen öğrenciler bütünlüme sınavlarına girebilmektedirler. Öğrencinin devamını veya sınava girmesini engelleyen haklı ve geçerli nedenlerin oluşması durumunu kapsayan açık düzenlemeler yapılmıştır. Söz konusu bu düzenlemeler Gümüşhane Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği'nde (Bk. <https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/40862>) ve Gümüşhane Üniversitesi Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği'nde yer almaktadır (Bk. <https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/58508>).

Öğrenci şikâyetleri, “danışman-bölüm başkanı-YO/MYO müdürlüğü/dekanlık” silsilesine bağlı olarak yazılı veya online bir şekilde yapılmaktadır. Şikâyetlerin giderilmesinde, ilgili yönetmelikler çerçevesinde şikâyet türüne ve var olan delillerin somut derecesine göre ön inceleme ve soruşturma açılarak şikâyet giderilmeye çalışılmaktadır.

Öğrencilerin alana özgü program öğrenme çıktıklarına yönelik ders kapsamında yaptıkları seminer, sunum ya da sosyal sorumluluk projeleri desteklenmektedir. Topluma hizmet uygulamaları kapsamında yapılan faaliyetleri, ücretsiz sağlık taraması gibi faaliyetler örnek olarak gösterilebilir. Ayrıca ders içeriklerinin program öğrenme çıktıklarına göre düzenlenmesi ve/veya güncellenmesi sağlanarak güvence altına alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Lisansüstü Eğitim Öğretim Yönetmeliği.pdf](#)
- [Önlisans ve Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği.pdf](#)
- [Kanıt- Dilek ve Şikayet Kutusu.docx](#)

4. Öğrencinin Kabulü ve Gelişimi, Tanıma ve Sertifikalandırma

Gümüşhane Üniversitesinde ön lisans ve lisans öğrenci kabulleri özel yetenek gerektiren bölümler hariç olmak üzere Türkiye Cumhuriyeti Ölçme, Seçme ve Yerleştirme Merkezi (ÖSYM) tarafından yapılan Yükseköğretim Kurumları Sınavı (YKS) ve Dikey Geçiş Sınavı (DGS) merkezî sınav sonuçlarına göre yapılmaktadır. Ön lisans ve lisans programlarına öğrenci kabulü ile ilgili süreçlere, Gümüşhane Üniversitesi [Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı](#)'nın internet sitesinden ulaşılmaktadır.

Lisansüstü düzeyde eğitimde ise yine ÖSYM tarafından yapılan Akademik Personel ve Lisansüstü Eğitimi Giriş Sınavı (ALES), Yabancı Dil Bilgisi Seviye Tespit Sınavı (YDS) ve Elektronik Yabancı Dil Sınavı (e-YDS) olmak üzere YÖK'ün belirlediği çerçeve yönetmeliğe uygun şekilde hazırlanan '[Gümüşhane Üniversitesi Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmeliği](#)'ne göre öğrenci kabulü yapılmaktadır. Lisansüstü düzeyde eğitim için tüm başvuru koşulları ve kabul kriterleri üniversite [web sitesinde](#) açıkça ilan edilmektedir.

Özel yetenek gerektiren bölümler ise öğrenci seçme ve yerleştirme süreçlerini birimlere özgü yönetmelikler kapsamında yürütmektedirler. Bu kapsamda Gümüşhane Üniversitesi Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokuluna (BESYO) özel yetenek sınavı ile öğrenci kabul edilmektedir. Üniversite tarafından gerçekleştirilen bu sınav için başvuru koşulları, süreçleri ve değerlendirme kriterleri ile ilgili bilgiler Senato onayı alındıktan sonra, sınav başvuru tarihlerinin ilan edilmesiyle birlikte web sayfası üzerinden duyurulmaktadır (Bkz. [Besyo Sınav Kılavuzu](#)).

Gümüşhane Üniversitesi lisans ve ön lisans programlarında öğrenim görmekte olan öğrencilerin aynı düzeyde başka bir yükseköğretim kurumunda özel öğrenci olarak öğrenim görmeleri ile başka bir yükseköğretim kurumunda öğrenim görmekte olan öğrencilerin Gümüşhane Üniversitesinde özel öğrenci olarak öğrenim görmeleri için [Özel Öğrenci Yönergesi](#) hazırlanmış ve hayata geçirilmiştir.

Yabancı uyruklu öğrencilerin Gümüşhane Üniversitesinde eğitim görmesine ilişkin başvuru ve kabul şartları ilgili yönergeyle belirlenmiştir. "[Gümüşhane Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Düzeyinde Yurtdışından Kabul Edilecek Öğrenci Başvuru ve Kabul İşlemleri Yönergesi](#)" Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının internet sitesinde yer almaktadır ve bütün işlemler bu yönergeye uygun olarak gerçekleştirilmektedir. Bu Yönerge kapsamında yabancı uyruklu öğrenciler değerlendirilerek yerleştirilmeleri yapılmaktadır.

Lisans düzeyinde çift ana dal (ÇAP), yan dal, yatay geçiş kabullerinde ÖSYM puanı ve genel not ortalaması gibi kriterler esas alınmaktadır. Gerek not ortalamasına göre gerekse Ek Madde -1 (Merkezi Yerleştirme Puanına) göre yatay geçiş ile ilgili olarak YÖK'ün "Yükseköğretim Kurumlarında Ön Lisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, ÇAP, Yan Dal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmeliği"nin ilgili maddeleri ile "Gümüşhane Üniversitesi Ön lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği"nin 12. maddesine göre değerlendirmeler yapılmaktadır. Ayrıca 26 Aralık 2018 tarih ve 218 sayılı senato kararıyla birlikte "[Gümüşhane Üniversitesi Ders Muafiyeti, Yatay Geçiş, Dikey Geçiş, Uyum ve İntibak İşlemleri Yönergesi](#)" kabul edilmiş olup bundan sonra bu yönerge kapsamında da değerlendirmeler yapılacaktır.

Lisans programında ilk yılını tamamlayan öğrenciler için ÇAP ve yan dal imkânı bulunmaktadır. Gümüşhane Üniversitesi [Çift Ana Dal Lisans ve Yan Dal Yönetmeliği](#) kapsamında öğrencilere başka bir bölüme kayıt olma hakkı tanınmaktadır.

3 Ağustos 2009 tarih ve 27308 sayılı resmi gazetede kabul edilen "Gümüşhane Üniversitesi Çift Ana Dal ve Yan Dal Yönetmeliği"ne ve aynı zamanda YÖK'ün "Yükseköğretim Kurumlarında Ön Lisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Ana Dal, Yan Dal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmeliği"ne göre değerlendirmeler yapılarak öğrenciler yerleştirilmektedir.

Gümüşhane Üniversitesi ön lisans, lisans ve lisansüstü eğitim programlarına yerleşen öğrenciler; kayıt öncesi SMS ve posta yoluyla bilgilendirilmektedir. Böylece öğrenciler kayıt öncesinde kayıt süreci (kayıt tarihleri, gerekli belgeler) ile yerleşmiş olduğu bölüm ve programa ilişkin bilgilendirilmektedir. Kaydını gerçekleştiren öğrencilere eğitim-öğretim yılı başında oryantasyon programı yapılmaktadır. Oryantasyonun birinci aşamasında Rektörlüğe bağlı birimler olan Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı, Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından üniversite hizmetleri ve yönetmeliklere ilişkin bilgilendirme yapılmakta; ikinci aşamada ise fakülteler kendi birimleri ve eğitim hizmetlerine ilişkin öğrencileri bilinçlendirmektedir. Oryantasyon eğitimi ile öğrencilere üniversite, fakülte ve bölümün işleyişi, uygulama imkânları ile eğitim, sosyal ve kültürel etkinlikler konusunda bilgilendirme yapılmakta; yeni öğrencilerin şehre ve üniversiteye uyum sağlaması kolaylaştırılmaktadır. Yıl içerisinde [Gümüşhane Üniversitesi Öğrenci Danışma Birimi](#) tarafından da çeşitli eğitimler verilmektedir.

Gümüşhane Üniversitesi İletişim Fakültesi Radyo, Televizyon ve Sinema Bölümü birinci sınıf öğrencileri güz yarıyılında iki kredilik "[Üniversite Kültürü](#)" dersi almaktadır. Derste üniversiteye yeni başlayan öğrencilerin bu geçiş süreçlerinde bir üniversite öğrencisi olmanın sorumluluklarını benimsetmek; üniversite ortamından maksimum düzeyde fayda almalarını sağlamak; bilinçli, öğrenmeye hevesli, kitap okuyan, bilim ve sanatla ilgilenen bireyler yetiştirmek amaçlanmaktadır.

Kayıt sürecinde iletişim bilgileri (telefon numarası ve e-posta adresi) alınan öğrencilere eğitim-öğretim dönemi içerisinde duyuru ve bilgilendirmeye ilişkin konular mesaj olarak gönderilmektedir. Ayrıca üniversite ve fakülte web siteleri ile bina girişlerinde yer alan led ekranlarda da öğrencilere yönelik duyurulara yer verilmektedir. Nitelikli öğrencilerin Gümüşhane Üniversitesine kazandırılması için ulusal ve uluslararası eğitim fuarlarına katılım sağlanmakta, ayrıca lise ziyaretleri yapılmakta, üniversiteye hazırlanan öğrencilere fakülte ve bölüm tanıtımı gerçekleştirilmekte, bilinçli tercih yapılması sağlanmaktadır. (Bkz. [Liselileri Bilinçlendirelim Projesi](#)).

Gümüşhane Üniversitesinde, öğrenci belgesi ve transkript almak isteyen öğrenciler geçmişte bir dilekçe ile ilgili birim sekreterliğine başvururken, artık öğrenci otomasyonu üzerinden talep oluşturulmakta, imzalı olarak hazırlanan belge yine otomasyon üzerinden öğrenciye sunulmaktadır. Öğrenciler ayrıca e-devlet şifreleri ile öğrenci otomasyonuna giriş yapabilmektedirler.

Gümüşhane Üniversitesine kayıt yaptıran öğrenciler, ön lisans, lisans veya lisansüstü düzey fark etmeksizin, daha önce bir başka yükseköğretim kurumunda aldığı dersleri, mezuniyet yükümlülüğüne saydırabilir. Bu saydırma işlemi, ilgili yönetmelikte yazan çerçeveye bağlı kalmak kaydıyla mümkündür. [Gümüşhane Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği](#)'nin 14. maddesinin 1., 2., 3. ve 4. fıkraları kapsamında önceki öğrenimleri tanınarak gerekli ders muafiyetleri ve sınıf intibakları yapılmaktadır. Ayrıca tanınma ile ilgili olarak da üniversite [web sitesinde](#) ilgili bilgiler yer almaktadır.

Gümüşhane Üniversitesinde öğrenci hareketliliği, Erasmus, Farabi ve Mevlana Programları kapsamında yürütülmektedir. Üniversitenin [Dış İlişkiler Ofisi](#), uluslararası düzeyde yükseköğretim kurumları ve ilgili kuruluşlarla iş birliği sağlayıp ortak çalışmalar yürütmekte, projeler hazırlamakta ve öğrenci ve personel değişimine yönelik faaliyetler yürütmektedir.

Dış İlişkiler Ofisinde [Erasmus](#), [Farabi](#) ve [Mevlana](#) Koordinatörlükleri kurulmuş olup genel bilgilendirme, başvuru süreç ve koşulları konularında öğrencilere hizmet vermektedir. Ayrıca bütün fakülte ve bölümlerin Erasmus, Farabi ve Mevlana komisyonları oluşturulmaktadır.

Gümüşhane Üniversitesinde non-formal ve informal öğrenmelerin tanınması için tanımlı süreçler bulunmamaktadır. Ders bilgi paketlerinde dersi veren öğretim üyeleri tarafından değerlendirme yapılmakta ancak bunun tanınırlığı söz konusu olmamaktadır.

Kanıtlar

- [Özel Öğrenci Yönergesi.pdf](#)
- [Yurtdışından Kabul Edilecek Öğrenci Başvuru ve Kabul İşlemleri Yönergesi.pdf](#)
- [ÇAP ve Yan Dal Yönetmeliği.pdf](#)
- [besyo-sınav-klavuzu-2018.pdf](#)
- [Ders Muafiyeti, Yatay Geçiş, Dikey Geçiş, Uyum ve İntibak İşlemleri Yönergesi 2018.pdf](#)

5. Eğitim-Öğretim Kadrosu

Gümüşhane Üniversitesi eğitim-öğretim kadrosunun istihdamı, atanması, görevde yükseltilmesi ve ders görevlendirilmesi ile ilgili tüm süreçlerde kurumun ihtiyaçları doğrultusunda 2547 Sayılı Kanun'a ve ilgili yönetmeliklere göre hareket etmektedir. Atama ve yükseltmeler "Gümüşhane Üniversitesi Öğretim Üyelğine Yükseltme, Atama ve Yeniden Atama Kriterleri Yönergesi"ne göre yapılmaktadır. Yeni mevzuata uygun biçimde adil ve şeffaf yöntemler kullanılmaktadır.

Gümüşhane Üniversitesine tahsis edilen 951 adet akademik personel kadrosunun 2018 yılı sonu itibari ile 17 Profesör, 47 Doçent, 190 Dr. Öğr. Üyesi, 170 Öğretim Görevlisi ve 202 Araştırma Görevlisi olmak üzere 626'sı doldurulmuş bulunmaktadır. Atanmış olan kadro sayısı, tahsis edilen 951 kadronun %65,8'ini oluşturmaktadır. Gümüşhane Üniversitesinde 2018 yılı sonu itibari ile görev yapan yabancı uyruklu akademik personel sayısı 1 Profesör, 1 Doçent, 4 Dr. Öğr. Üyesi ve 5 Öğr. Görevlisi olmak üzere toplam 11'dir (Bkz. Kanıt- Akademik Personel Kadrolarının Doluluk Oranına ve İstihdam Şekline Göre Dağılımı).

Eğitim-öğretim kadrosunun mesleki gelişimlerini sürdürebilmeleri için uluslararası ve ulusal kongre, sempozyum ve benzeri çalışmalara katılmaları yönünde öğretim elemanlarımız teşvik edilmektedir. GÜBAP bünyesinde hazırlanacak olan fen bilimleri, sosyal bilimler ve sağlık bilimleri alanlarındaki projeler desteklenmektedir. 2018 yılında Bilimsel Araştırma Projeleri kapsamında 412.410,02 TL tutarında 29 adet proje desteklenmiştir. Gümüşhane Üniversitesi Merkezi Araştırma Laboratuvarı Uygulama ve Araştırma Merkezi (MALUAM) sayesinde ulusal ve uluslararası analiz, AR-GE, proje destek taleplerine cevap vererek multidisipliner çalışmalar yapılabilir. Merkezi Araştırma Laboratuvarı Uygulama ve Araştırma Merkezi sayesinde Gümüşhane ilinin son derece zengin olan maden ve jeolojik çeşitliliği, genel ve endemik bitki florası ve organik tarım potansiyeline yönelik çalışmalara cevap verilebilmektedir. Ayrıca yurt içi ve yurt dışı görevlendirmeler mümkün olduğu ölçüde kolaylaştırılmaktadır. Öğretim elemanlarının yüksek lisans ve doktora çalışmalarını aksatmamaları için kolaylıklar sağlanmakta, öğretim becerilerini geliştirecek seminerler, paneller ve konferanslar verilmektedir. Bu bağlamda 2018 yılı içinde 656 faaliyet gerçekleştirilmiştir (Bkz. Kanıt- Faaliyet Bilgileri).

Fakülte/Yüksekokul bünyelerinde yer alan bölümlerde ders görevlendirmeleri bölüm başkanlığınca oluşturulan bölüm kurullarında; öğretim elemanlarının uzmanlıklarını esas alacak şekilde liyakat, adalet ve eşitlik ilkesine uygun olarak ders görevlendirmeleri yapılmaktadır. Bir bölümde ders verecek yeterli sayıda öğretim elemanı bulunmaması durumunda kurum içerisinde bulunan diğer birimlerden akademisyenler talep edilmektedir. Akademik personelin ders görevlendirmeleri önce Bölüm Kurullarında, daha sonra Fakülte/Yüksekokul Yönetim Kurullarında görüşülerek karara bağlanmaktadır. Meslek Yüksekokullarında ise ders görevlendirmeleri Bölüm Kurullarında yapılmakta, daha sonra Meslek Yüksekokulu Yönetim Kurulu tarafından son şeklini almaktadır.

Birimdeki eğiticinin eğitim programı, birimin hedefleri doğrultusunda güncellenmektedir. Ayrıca Erasmus kapsamında eğiticiler yurt dışındaki üniversitelerde eğitim hareketliliğine katılarak kazandığı tecrübeleri kendi birimlerine aktarmaktadırlar. Bu kapsamda 2017/2018 dönemi süresince kurumumuzdan yurt dışına giden akademik personel sayısı toplam 8 kişidir (1 eğitim alma ve 7 eğitim verme). 2018/2019 dönemi

ilanlarına henüz çıkılmamıştır. Eğiticinin eğitimi ile ilgili bir program olmayıp Dil Merkezi ve Sürekli Eğitim Merkezi ile eğitimcilerin eğitimi desteklenmeye çalışılmaktadır. Üniversite Senato kararı ile üniversite bütçesi doğrultusunda akademik personelin yurt içi ve yurt dışı eğitimlerinin desteklenmesi ile eğitimcilerin eğitilmesi amacı gerçekleştirilmektedir.

İlgili alanlarda öğretim elemanı/üyesi eksikliği nedeni ile ihtiyaç ortaya çıkması hâlinde, dışarıdan öğretim elemanı seçiminde bölüm/birim bazında alınan akademik kurul kararı doğrultusunda ilgili birimlerin (Fakülte/Yüksekokul/Meslek Yüksekokulu) yönetim kurullarında konu değerlendirilmektedir. Rektörlük onayı ile gerekli resmi yazışmalar çerçevesinde dış birimlerle iletişime geçilerek davet gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Kanıt- Akademik Personel Kadrolarının Doluluk Oranına ve İstihdam Şekline Göre Dağılımı.docx](#)
- [Kanıt-Faaliyet Bilgileri 2018.docx](#)

6. Öğrenme Kaynakları, Erişilebilirlik ve Destekler

Gümüşhane Üniversitesi bünyesinde öğrenme ortamı içinde bulunan eğitim alanı ve derslikler 2018 yılı itibarı ile 350 olarak belirlenmiştir (Bkz. Kanıt- Eğitim Alanları ve Derslikler)

Gümüşhane Üniversitesi içinde bulunan spor tesisleri, yemekhane, misafirhane ve lojman hizmetlerinden üniversite personeli ve öğrenciler yararlanmaktadır. 2018 yılında yemekhane, kantin ve kafeterya sayısı 18, açık ve kapalı spor tesisi sayısı 18 olarak belirlenmiştir. İlçelerde yer alan Meslek Yüksekokulları için spor sahaları inşa edilip spor tesisi sayısı artırılmıştır. 2018 yılı içerisinde üniversite bünyesinde yemekhane, kantin ve kafeterya hizmetlerinden 4023 öğrenci, açık ve kapalı spor tesislerinden de toplamda 3262 öğrenci yararlanmıştır. Ayrıca yarı olimpik kapalı yüzme havuzundan yararlanan öğrenci sayısı 8.600 olarak belirlenmiştir (Bkz. Kanıt- Yemekhane, Kantin ve Kafeteryalar, Kanıt- Sosyal Alanlar, Kanıt- Spor Tesisleri).

Bilgi İşlem Daire Başkanlığınca yürütülen bilişim-iletişim altyapı ihtiyaçları, eğitimde yeni teknolojilerin, altyapılarının kurulması ve kullanılmasını desteklenmektedir. Tüm akademik ve idari birimlere hizmet veren güçlü bir internet altyapısına ve teknolojik donanımına sahip olan Gümüşhane Üniversitesinde bilişim alanında kullanılan ortak bir sistem bulunmamaktadır. 2018 yılında Üniversitenin erişimine açılan e-kitap sayısı 188.975, bilgi ve teknolojik kaynaklar sayısı ise 2753 olarak belirlenmiştir. Üniversite bünyesindeki personel ve öğrenciler, eğitim-öğretim ve araştırmaları için gerekli olan bilgi kaynaklarına, mevzuat ve duyurulara rahatlıkla ulaşabilmektedir (Bkz. Kanıt- Kütüphane Kaynakları).

Üniversite akıllı kürsü, akıllı tahta gibi teknolojik eğitim-öğretim kaynaklarının yanında Açık ve Uzaktan Eğitim, video Wall sistemi ve video konferans sistemi ile yeni teknolojik gelişmelerden yararlanmaktadır. Bu şekilde zaman ve mekâna bağlı kalmaksızın yeni bir eğitim anlayışı ile hizmet verilmektedir. Özellikle akıllı tahta üniversitenin birçok fakülte ve yüksekokulunda eğitim hizmetine sunulmaktadır (Bkz. Kanıt- Akıllı Derslik).

Üniversitenin Türk Telekom aracılığı ile Metro Ethernet teknolojisi kullanılarak ULAKBİM tarafından sağladığı toplam internet çıkış hızı 200 Mbps'dir.

Öğrencilerin sosyal, kültürel ve sportif gelişmelerini desteklemek amacıyla üniversite bünyesinde çeşitli etkinlikler [Gümüşhane Üniversitesi Üniversite İçi Gençlik Ve Spor Müsabakaları Talimatnamesi](#) çerçevesinde düzenlenmektedir. Bunlar bahar şenlikleri, spor müsabakaları, sportif kurslar, geziler, müzik ve halk oyunları şenlikleri, kurum içi-kurum dışı birimlerin gerçekleştirdiği konferans, söyleşi ve toplantılardır. Bu bağlamda 2018 yılı içerisinde 656 etkinlik gerçekleştirilmiştir (Bkz. Kanıt-Faaliyet Bilgileri).

2018 Yılı 9. Bahar Şenlikleri kapsamında futbol, futsal, voleybol, basketbol, tenis, masa tenisi, okçuluk ve

badminton branşlarında; öğrenci kategorisinde toplam 88 müsabaka, personel kategorisinde toplam 48 müsabaka, bireysel sporlarda ise 26 müsabaka düzenlenmiştir. Müsabakalara 560 öğrenci, 370 akademik ve idari personel katılmıştır (Bkz. Kanıt- Gençlik ve Spor Müsabakaları Branş ve Kategoriler, Kanıt- Müsabaka Ödülleri, Kanıt- Türkiye Üniversite Sporları Federasyonu Müsabakaları Branş ve Kategoriler, Kanıt- Muaythai Şampiyonası).

Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı bünyesinde bulunan 31 öğrenci kulübü ve yaklaşık 800 üye öğrenci ile öğrencilerin gelişimine katkı sağlamak amacıyla (Bkz. [Öğrenci Kulüpleri Yönergesi](#)) kültürel geziler, festivaller, konserler ve yarışmalar düzenlemekte; film gösterimleri, dans gösterileri yapılmakta; tiyatro oyunları sergilenmekte; çeşitli konularda fotoğraf sergileri açılmakta; sosyal sorumluluk projeleri yürütülmekte; üyelere farklı alanlarda eğitimler verilmekte olup; ayrıca doğa sporlarına yönelik etkinlikler de gerçekleştirilmektedir (Bkz. Kanıt- Halk Oyunları Ekibi).

Ayrıca Üniversite Senatosu tarafından kabul edilen “Öğrenci Kulüplerinin Faaliyetlerinde Tâbi Oldukları Genel Esaslar” çerçevesinde, Üniversitenin uygunluk durumuna bağlı olarak öğrenci kulüplerine teknik ve kültürel gezileri için araç tahsis edilmekte olup faaliyetlerinde kullanmaları amacıyla salonlar verilmekte, ağırlanacak konukların olanaklar dahilinde konuk evinde misafir edilmeleri ve yemekhaneden yararlanmaları sağlanmaktadır.

Öğrencilere psikolojik danışmanlık, madde bağımlılığından korunma, sosyal dışlanma, kültür çatışması, şiddetle baş etme, beslenme ve hijyen, toplumsal cinsiyet eşitliği, sosyal hizmetler ve çevre adaptasyonu gibi konularda rehberlik edilmesi ve destek olunması amacıyla Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı Sağlık Hizmetleri Müdürlüğü’ne bağlı rehberlik ve psikolojik danışmanlık hizmetleri sağlanmaktadır. 2018 yılında 73 öğrenciye 265 seans rehberlik ve psikolojik danışmanlık hizmeti verilmiştir (Bkz: [Öğrenci Danışma Birimi](#), Kanıt- Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Semineri).

Ayrıca üniversite genelinde eğitim-öğretim hayatına devam eden öğrencilere eğitim danışmanlığı, sosyal danışmanlık, psikolojik danışmanlık, sağlık danışmanlığı ve özellikle kariyer planlama konularında danışmanlık hizmeti verilmesi hususunda [Gençlik Danışma Birimi](#) kurulmuş ve Gümüşhane Üniversitesi öğrencilerine yönelik planlı bir eğitim ve danışmanlık hizmeti sunulmaktadır.

Gümüşhane Üniversitesi öğrencilerine akademik danışman ataması yapılarak öğrencilere mezun olana kadar danışmanlık hizmeti verilmektedir. Bununla birlikte öğrencilere dönem sonunda bitirme çalışması ve benzeri ödevleri için farklı bir akademik danışman tarafından da destek verilmektedir. Öğrencilere öğretim elemanları tarafından özellikle, sağlık danışmanlığı, sosyal danışmanlık, psikolojik danışmanlık, eğitim danışmanlığı ve özellikle kariyer planlamaları konusunda danışmanlık hizmeti verilmektedir. 2018 yılında konferans, seminer, kongre, söyleşi, gösteri, sergi ve çalıştay vb. olmak üzere toplamda 656 faaliyet yapılmıştır (Bkz. Kanıt- Faaliyet Bilgileri).

Öğrencilerin staj ve iş yeri eğitimi gibi kurum dışı deneyim edinmelerini gerektiren programlar için kurum dışı destek bileşenleri sağlanmaktadır. Bununla bağlantılı olarak üniversite, oluşturduğu ortamda koordineli bir şekilde çalışarak öğrencilerin, öğretim elemanlarının, kurumların ve sektörün birlikte değer yaratmasına katkı sağlamaktadır. T.C. Millî Eğitim Bakanlığı, T.C. Sağlık Bakanlığı, T.C. Tarım ve Orman Bakanlığı gibi bakanlıklarla yapılan anlaşmalar yoluyla öğretim üyeleri süreç boyunca “Akademik Danışmanlık”, kurum temsilcileri “Kurumsal Danışmanlık”, sektörü temsil eden kişiler ise “Endüstriyel Danışmanlık” görevini alarak stajyerlere destek olup yol göstermektedirler (Bkz. [Eğitimde İşbirliği Protokolü](#) , [Fakülte Örnek Staj Yönergesi](#), [Meslek Yüksekokulları Staj Yönergesi](#))

Gümüşhane Üniversitesi bünyesinde eğitim-öğretim gören özel eğitim gerektiren öğrencilerin eğitim süreçlerini kolaylaştırabilmek; bu öğrencilerin idari, fiziksel barınma ihtiyaçları ile sosyal ve akademik alanlarla ilgili ihtiyaçlarını belirlemek ve bu ihtiyaçların giderilmesi için yapılması gerekenleri saptayarak çalışmalarını planlamak, uygulamak, geliştirmek ve tüm bu çalışmaların sonuçlarını değerlendirebilmek için “[Engelli Öğrenciler Birimi](#)” kurulmuştur.

Özel eğitim gerektiren öğrenciler için kurulmuş olan bu birim; öğrencilerin üniversite ortamına uyum sağlayabilmesi için oryantasyon çalışmaları, eğitsel kültürel ve sosyal etkinlikleri yürütür. Bu öğrencilerin

özel ihtiyaçlar doğrultusunda arzu ettiği hizmetlerin verilmesi bununla birlikte ders ve sınav uygulamalarının gerçekleştirilmesi için akademik danışmanlarla ve Engelli Öğrenci Birimi ile birlikte çalışmalar gerçekleştirir. Öğrenci Danışma Birimi ile iletişim içinde, öğrencileri staj ve iş imkânları hususunda destekler. Psikolojik Destek Birimi; Sürekli Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi ile temas halinde; özel eğitim gerektiren konular ile ilgili bilgi ve duyarlılık bilincini geliştirmeye yönelik seminer, konferans ve eğitimler düzenler. Özel eğitim gerektiren öğrencilerin ihtiyaçlarını belirleyerek söz konusu uygulamaların bilimsel yöntemlerle takibini gerçekleştirir. Bununla birlikte Psikolojik Destek Birimi ile iletişim halinde, bu öğrencilere psiko-sosyal destek verir.

Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı bünyesinde yer alan Engelli Birimi Merkezi, özel eğitim gerektiren öğrencilerin alması gereken dersleri ve kişisel gelişim materyallerini ulaşılabilir düzeye getirebilecek donanımına sahiptir. Bu öğrencilerin talep ettiği özel gereksinimleri ile ilgili hizmetlerin sunulması, ders ve sınav uygulamalarının yerine getirilmesi hususunda akademik danışmanlarla ve Engelsiz Birim Merkezi ile birlikte ortak çalışmalar gerçekleştirir.

Özel Eğitim Gerektiren Öğrencilere Sunulan Diğer Hizmetler:

- Özel eğitim gerektiren öğrencilere yarı zamanlı iş olanağı sağlanması, öğrencilerin kurumun burs imkânlarından faydalandırılması,
- Sağlık güvencesi olmayan öğrencilerin sağlık ile ilgili ihtiyaçlarının giderilmesi,
- Kayıtlar sırasında özel eğitim gerektiren öğrencilerin işlerini sağlıklı yürütebilmesi için öğrenci işlerinde bir personel görevlendirilmesi ve bu öğrencilere asansör kartlarının teslim edilmesi,
- Özel eğitim gerektiren öğrencilerin eğitimlerini kolaylaştırmak için burada bahsetmiş olduğumuz ihtiyaçlar dışında, bu öğrencilerin talepleri doğrultusunda yapılması gerekenler yerine getirilmektedir.
- Özel eğitim gerektiren öğrenciler için üniversite bünyesinde engelli asansörü bulunmaktadır (Meslek Yüksek Okulunda bulunan engelli asansörü resimlerle örnek olarak gösterilmiştir. Diğer asansörlerden farkı ise; sesli olması ve normal rakamların yanı sıra Braille alfabesi kullanılmasıdır) (Bkz. Kanıt-Braille Alfabeli ve Sesli Asansör).

Ayrıca üniversite yerleşke alanı, özel eğitim gerektiren öğrencilerin eğitim hayatlarını kolaylaştıracak şekilde planlanmıştır ve bu doğrultuda önlemler alınmaktadır.

Gümüşhane Üniversitesinde eğitim hayatını devam ettiren uluslararası öğrenciler için ayrı bir birim bulunmaması ile birlikte bu öğrencilerin üniversite yaşamına uyum sağlayabilmesi için oryantasyon çalışmaları gerçekleştirilmektedir. Bu öğrencilerin özel ihtiyaçları doğrultusunda, akademik danışmanlar ve Öğrenci Danışma Birimi, Psikolojik Danışma Birimi, Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi ile birlikte çalışmalar yapılarak, öğrenciler takip edilmektedir (Gümüşhane Üniversitesi Yabancı Uyruklu Öğrenci Sayısı: 38).

Gümüşhane Üniversitesinde öğrencilere sunulan hizmet ve desteklerin kurumsal planlaması (öğrenci bursları, yemek hizmetinin geliştirilmesi, yarı zamanlı öğrenci istihdam edilmesi, kütüphane hizmetlerinin sayısı ve gelişimi, öğrenci kulüplerine destek vb.) Gümüşhane Üniversitesi [2018-2022 Stratejik Planı](#)'nda belirtilen öncelikler doğrultusunda üst yönetimin takdir ve yetkisi dâhilinde yapılmaktadır.

Gümüşhane Üniversitesi [2018-2022 Stratejik Planı](#)'nda belirtilen öncelikler ve öğrencilerin istekleri dikkate alınarak, verilecek hizmetlerin kamusal ve mali karşılığı mevzuat çerçevesinde değerlendirir ve üst yönetimin takdir ve onayı ile planlanır/uygulanır.

Kanıtlar

- [Kanıt- Sosyal Alanlar.docx](#)
- [Kanıt- Spor Tesisleri.docx](#)
- [Kanıt- Akıllı Derslik.docx](#)
- [Kanıt- Braille Alfabeli ve Sesli Asansör.docx](#)
- [Gençlik ve Spor Müsabakaları Talimatnamesi.pdf](#)
- [egitimdeisbirligi.pdf](#)

- [gumushane-universitesi-genclik-dansma-birimi-uygulama-yonergesi.pdf](#)
- [ogrenci-kulupleri-yonergesi.pdf](#)
- [Kanıt- Eğitim Alanları ve Derslikler 2018.docx](#)
- [Kanıt- Yemekhane, Kantin ve Kafeteryalar 2018.docx](#)
- [Kanıt- Kütüphane Kaynakları 2018.docx](#)
- [Kanıt- Faaliyet Bilgileri 2018.docx](#)
- [Kanıt- Gençlik ve Spor Müsabakaları Branş ve Kategoriler 2018.docx](#)
- [Kanıt- Muaythai Şampiyonası 2018.docx](#)
- [Kanıt- Halk Oyunları Ekibi 2018.docx](#)
- [Kanıt- Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Semineri 2018.docx](#)
- [Kanıt- Türkiye Üniversite Sporları Federasyonu Müsabakaları Branş ve Kategoriler 2018.docx](#)
- [Kanıt-Müsabaka Ödülleri 2018.docx](#)

4. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Kurumun Araştırma Stratejisi ve Hedefleri

Kurumun araştırma stratejisi ve hedefleri [2018-2022 Stratejik Planı](#)'nın 3.(Geleceğe Bakış) ve 5.(Amaç Hedef ve Stratejiler) bölümlerinde ortaya konulmuş olup, bunların bir kısmı aşağıda verilmiştir.

- Eleştirel düşünebilen, girişimci, üretken, rekabetçi, kişisel ve mesleki olarak kendini sürekli yenileyebilen fertler yetiştirmeyi hedefleyen uygulamalar benimsemek;
- Bölgesel ihtiyaçları gözetken bölüm ve program açmak;
- Lisansüstü program sayısını artırmak;
- Uzaktan eğitim için gerekli altyapı ve beşeri kaynakların arttırmak ve sistemin tanıtılmasını sağlamak;
- Yükseköğretimde öğrenci ve öğretim elemanı değişimi ve hareketliliğini arttırmaya yönelik uluslararası programları yakından takip etmek ve yabancı öğrenci ve bilim insanlarının üniversitedeki öğretim faaliyetlerine katılmasına yönelik hibe programlarını kullanarak öğretim elemanları ve öğrencilerin karşılıklı değişimlerini sağlamak
- Bilimsel araştırma kaynaklarını ve kalitesini arttırarak özellikle toplumsal ve ekonomik faydası yüksek projeler/faaliyetler gerçekleştirmek.
- Girişimcilik ruhu ile bölgenin yararına olacak aktivitelerde en üst düzeyde rol alınacak, esnek, gelişime açık ve toplumla özdeşleşen projeler geliştirmek ve desteklemek;
- Üniversite-sanayi iş birliğinin geliştirilmesinde lokomotif rol üstlenmek; bölgede bulunan sanayi kuruluşlarının teknolojik gelişimine, AR-GE çalışmalarına katkıda bulunmak ve tüm paydaşlarla iş birliği içerisinde şehrin, bölgenin ve ülkenin ihtiyaçlarına yönelik nitelikli, ekonomik faydası yüksek projeler/faaliyetler gerçekleştirmek;
- AR-GE'ye dayalı üretim yeteneğini güçlendirmek amacıyla uygulama ve araştırma merkezlerinin sayısını artırmak
- Kaynakların etkin kullanımı ve araştırmacıların birlikte çalışmasını sağlamak üzere kurulan ve kurulacak uygulama ve araştırma merkezlerinin öncelikli alanlarda oluşturulması için kurumsal AR-GE yol haritası hazırlamak;
- Üretilen bilginin teknolojiye dönüşümünü sağlayacak ulusal ve uluslararası platformlarda proje çalışmalarına katılımı teşvik etmek;
- Bilgi ve teknoloji üretecek altyapıyı ve imkânları geliştirmek;
- Araştırma ve geliştirme projelerinin sayısını artırmak;
- Yerel ve bölgesel kalkınma çalışmaları yapacak olan akademisyenleri teşvik etmek amacıyla proje eğitimleri düzenlemek,
- Uygulama ve Araştırma Merkezlerinin işlevselliklerini artırmak;
- GÜBAP aracılığı ile TÜBİTAK ve diğer kamu/özel kurum/kuruluşlar tarafından desteklenecek bilimsel araştırma projeleri oluşturmak;
- Araştırma-geliştirme kuruluşları ile birlikte ortak çalışmalar ve projeler yapmak;
- Bölgesel ihtiyaçlara uygun laboratuvar ölçütlerini belirlemek ve bu ölçütler çerçevesinde laboratuvar ihtiyaçlarını gidermek

- Organik tarım üzerine uygulama ve araştırmalar yapmak;
- Üniversite veya birimleri tarafından düzenlenen bilimsel toplantı, kongre, sempozyum ve benzeri toplantıların sayısını artırmak;
- Üniversitenin araştırma kurum kapasitesini proje, bütçe ve nitelik olarak geliştirmek ve bu çerçevede bilimsel araştırma projelerine verilen destekleri artırmak; araştırma çıktılarını ödüllendirmek ve akademisyenleri uluslararası/ulusal akademik toplantılara katılmaları için teşvik etmek;
- Şehrin sosyokültürel açıdan tanıtılmasına ve ekonomik değerin yükseltilmesine yönelik faaliyetlere yerel paydaşlarla birlikte destek vermek.

Araştırma stratejisi ve hedefler, ilgili mevzuat çerçevesinde Rektör'ün başkanlığında akademik ve idari personelden oluşan komisyon tarafından belirlenmektedir. Bu hedeflerin gerçekteşme oranlarının tespit edilmesi için performans kriterleri belirlenmektedir. Hedefler 6 ayda bir gözden geçirilmekte ve her takvim yılının sonunda hazırlanan Üniversite İdare Faaliyet Raporları ile bunların gerçekteşme oranları ölçülmektedir.

Kurumun araştırma stratejisi bütünsel ve çok boyutlu olarak ele alınmaktadır. Bu çerçevede araştırma-geliştirme süreçleri ile eğitim-öğretim süreçlerinin bütünleştirilmesine ve karşılıklı etkileşimine önem verilmektedir. Gerçekteşirilen araştırmalar ile ulusal ve uluslararası eğitim-öğretimin gelişmesine katkı sağlanmakta ve üniversitenin uluslararası standartlarda ve tercih edilebilir üniversiteler arasında yer alabilmesi için belirlenen hedefler doğrultusunda politikalar üretilmektedir. Bu çerçevede Gümüşhane Üniversitesi bünyesinde kurulmuş toplam 8 adet "Uygulama ve Araştırma Merkezi" bulunmaktadır. Uygulama ve Araştırma Merkezleri ile eğitim-öğretim sürecini bütünleştirmeye dönük nasıl bir politika ve hedef izleneceği ilgili yönetmelikler çerçevesinde ortaya konulmuştur:

- [Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)ni (GÜN-SEM) daha da işlevsel hâle getirerek sürekli eğitim programlarının sayısını ve niteliğini artırmak, hayat boyu öğrenme programlarını yaygınlaştırmak ve uzun vadede uzaktan eğitim sistemine geçmek;
- [Eğitim Teknolojileri Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)ni (GÜN-ETEM) aktifleştirerek üniversite tarafından yürütölmekte olan internet destekli öğretim çalışmalarına dönük ders içeriklerini hazırlamak; eğitim faaliyetleri için süreç, ortam, materyal, araç-gereç benzeri çalışmalar yürütmek; yeni eğitim teknolojilerinin üniversitede kullanımı için ihtiyaç duyulan eğitim programlarını düzenlemek;
- [Dil Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)ni (GÜDEM) hem içerik açısından hem de işlevsel açıdan zenginleştirerek üniversite öğrencileri, idari ve akademik personelin yabancı dil taleplerini karşılamak ve üniversite dışı kurum ve kişilerin talepleri doğrultusunda dil kursları açmak;
- [Tıbbi Bitkiler, Geleneksel İlaçlar Uygulama ve Araştırma Merkezi](#) (GÜN-TIGBİM) aracılığıyla öğrencilerin ve akademisyenlerin laboratuvar analizleri, deneyler, uygulama ve araştırma yapmalarına imkân sağlamak; yurt içinde ve yurt dışında üniversiteler, araştırma kuruluşları ve uluslararası kuruluşlar ile iş birliği imkânlarını geliştirerek her türlü yayın yapmak; yayın çalışmalarına katkıda bulunmak;
- [Organik Tarım Uygulama ve Araştırma Merkezi](#) (GÜMÜŞ-OTUAM) çerçevesinde her türlü organik bitkisel ve hayvansal üretimi gerçekteşirmek, tarımsal araştırma ve üretimde bilimsel çalışmalarını ve teknolojiyi takip etmek, uygulamaya aktarmak, piyasayı yönlendirmeye dönük araştırma ve eğitim çalışmalarını yapmak;
- [Merkezi Araştırma Laboratuvarı Uygulama ve Araştırma Merkezi](#) aracılığıyla Üniversite bünyesinde Araştırma Laboratuvarı, Araştırma-Uygulama Merkezi ve benzer birimlerin faaliyetlerinin merkezî bir organizasyon çerçevesinde eş güdümünü sağlamak, üniversite birimlerinin ortak ihtiyacı olan ileri araştırma düzeneklerini temin ederek bunları üniversite bünyesinde veya merkeze bağlı olarak kurulan AR-GE birimlerinin ortak kullanımına sunmak,
- [İnovasyon, Bilim ve Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi](#) çerçevesinde üniversitede akademik birikime dayalı olarak üretilen bilginin iş dünyasında özellikle sanayide kullanmak, üretilen bilginin topluma yayılması ve ticari ürüne dönüştürölmesi, fikri ve sınai mülkiyet haklarının yönetilmesi ve akademik girişimciliğin teşvik edilmesi yönünde evrensel yaklaşımlar izlenerek ekonomik ve toplumsal gelişmeye katkıda bulunmak,
- [Ahmed Ziyaüddin Gümüşhanevi Uygulama ve Araştırma Merkezi](#) çerçevesinde Ahmed Ziyaüddin Gümüşhanevi ile ilgili bilimsel ve kültürel çalışmalar yürütmek.

Atölyeler de araştırma-geliştirme-uygulama ve eğitimin bir arada yürütüldüğü önemli kurumlar arasında yer almaktadır (Kant- Atölye Sayısı ve Alanları).

[2018-2022 Stratejik Planı](#)'nda da belirtildiği gibi Gümüşhane Üniversitesinin en önemli stratejik hedeflerinden biri; toplumsal hizmet odaklı, toplumsal bilinç düzeyini artırıcı nitelikte sosyal, kültürel, ekonomik ve bilimsel faaliyetlere destek vermektir. Bu amaca dönük olarak sosyal, kültürel ekonomik ve bilimsel etkinlikler düzenlenmektedir (Bkz. [Faaliyet Raporları](#)). Ayrıca Gümüşhane Üniversitesi tarafından öğrenci kulüplerinin faaliyetleri, toplumsal katkı sağlayacak şekilde teşvik edilmektedir.

Gümüşhane Üniversitesi, yerel/bölgesel kalkınma hedefleriyle uyumlu olarak bünyesinde Yer Bilimleri bölümlerini, Turizm İşletmeciliği bölümünü, Meslek Yüksekokullarına bağlı Organik Tarım, Ormancılık bölümlerini bulundurmaktadır. “Tıbbi Bitkiler, Geleneksel İlaçlar Uygulama ve Araştırma Merkezi” ve diğer Uygulama ve Araştırma Merkezleri; yerel, bölgesel ve ulusal kalkınmamıza önemli katkılar sağlamak amacıyla ürün ve hizmetlerin geliştirilmesinde paydaşların çıkarlarının gözetilmesini, işgücü piyasası ile üniversite arasındaki iş birliğinin artırılmasını amaçlamaktadır. Ayrıca üniversite-sektör iş birliği ile bölgesel potansiyel kaynakların harekete geçirilmesinde sürükleyici olmayı hedeflemektedir. Ulusal açıdan bakıldığında ülkemizde sağlık ve turizm alanında yetişmiş eleman ihtiyacı gözetilerek bu alanlara yönelik ön lisans, lisans ve lisansüstü programlar kurulmuştur. Yerel, bölgesel ve ulusal kalkınmaya daha fazla katkıda bulunmak amacıyla ürün ve hizmetlerin geliştirilmesinde paydaşların çıkarlarının gözetilmesine ve iş gücü piyasası ile üniversite arasındaki iş birliğinin artırılmasına yönelik toplantılar ve çalıştaylar düzenlenmektedir (Kant- Toplantı ve Çalıştaylar).

Yapılan araştırmaların bölgesel/ulusal açıdan değerlendirildiğinde ekonomik açıdan doğrudan ve dolaylı olarak iki tür katkısı vardır. Ekonomiye doğrudan katkı anlamında yapılan araştırmalar ve projeler için ayrılan bütçe ile mal ve hizmet alımı gerçekleştirilmektedir. Yine düzenlenen sempozyum, kongre ve panel vb. organizasyonlar hizmet ve ticaret sektörüne doğrudan katkı sunmaktadır. Dolaylı etkisi anlamlı değildir uzun vadede sonuç alınabilmektedir. Burada beklenen amaç, araştırma sonuçlarını bir taraftan üretim/ticari bir çıktı haline getirirken diğer taraftan farkındalığı artırarak karşılaşılabilecek ekonomik ve toplumsal maliyetlerin önüne geçmek. Sosyokültürel açıdan bakıldığında ise özellikle sempozyum, kongre ve panel gibi aktiviteler, kültürel alışverişi zemin hazırlamaktadır.

Yapılan çalışmaların sosyoekonomik kültürel dokuya katkısını birebir ölçebilecek bir sistem Gümüşhane Üniversitesinde bulunmamaktadır. Bununla birlikte anketler vasıtasıyla okuma yapılarak genel bir ölçüm yapılmaya çalışılmaktadır. (Bkz. [2018-2022 Stratejik Planı](#)). Yine Gümüşhane Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Biriminin desteğiyle, “[Gümüşhane Üniversitesinin İl Ekonomisine Katkısı](#)” başlıklı proje çalışması yapılmış ve aynı isimle 2018 yılında kitap olarak basılmıştır.

Sosyoekonomik ve kültürel dokuya katkı amaçlı bu çalışmalar akademik teşvik yönetmeliği, Üniversitenin iç kaynakları, GÜBAP, TÜBİTAK, Kalkınma Bakanlığı, TİKA ve diğer birimler tarafından teşvik edilmektedir.

Kantlar

- [Kant- Atölye Sayısı ve Alanları.docx](#)
- [Kant- Toplantı ve Çalıştaylar 2018.docx](#)

2. Kurumun Araştırma Kaynakları

Gümüşhane Üniversitesi bünyesinde araştırma geliştirme çalışmalarının yürütülmesi için farklı kaynaklar bulunmaktadır. Üniversite bünyesinde araştırma geliştirme faaliyetlerinin yürütülmesi için [Tıbbi Bitkiler, Geleneksel İlaçlar Uygulama ve Araştırma Merkezi](#), [Kelkit Organik Tarım Uygulama ve Araştırma Merkezi](#), [Merkezi Araştırma Laboratuvarı Uygulama ve Araştırma Merkezi](#) (MALUAM), Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi ile Eğitim Teknolojileri Uygulama ve Araştırma Merkezleri kurulmuştur. Özellikle MALUAM'da pek çok ölçüm ve teknik hesap yürütülmektedir.

Bunun yanında Bilimsel araştırma projesi temelli araştırmalar için pek çok kaynaktan yararlanılmaktadır. Öncelikle birimlerin ihtiyaçlarına yönelik maliye bakanlığına verilen 2018 bütçesi içinde araştırma kaynakları da talep edilmekte ve bu doğrultuda araştırma bütçelerine katkı sağlanmaktadır. Merkez araştırma laboratuvarında yürütölen ölçümlerden elde edilen gelirlerin de bir kısmı üniversite araştırma kaynaklarına aktarılmaktadır. Ayrıca Kelkit Organik Tarım Uygulama ve Araştırma Merkezi, Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi gibi kurumlardan elde edilen gelirlerin bir bölümü bu bağlamda kullanılmaktadır. Yanı sıra döner sermaye işletmesinden elde edilen gelirlerden de araştırma projelerine destek sağlanmaktadır.

GÜBAP birimine gelen projeler, üç temel alan olan fen bilimleri, sağlık bilimleri ve sosyal bilimler alanlarında değerlendirilmektedir. Her alt üç kurul tarafından değerlendiren projeler proje değerlendirme kurulları ve belirlenen hakemler tarafından incelenerek karara bağlanmaktadır. Bu değerlendirmede belirli kriterler kullanılmaktadır. Bu kriterlerde öncelikle yürütölecek çalışmaların yayın ya da patente dönuştürölmesi esas alınmaktadır ve kriterler GÜBAP komisyon üyeleri tarafından toplantılarda belirli aralıklarla değerlendirilmekte güncel tutulmasına özen gösterilmektedir.

GÜBAP proje değerlendirmesinde üniversite bilim politikası ve beş yıllık kalkınma planında yer alan ölçütler bulunmaktadır. Bunun yanında araştırma projelerinin evrensel olması, ulusal bilime katkı sağlaması, teknolojik, ekonomik, sosyal ve kültürel alandaki katkıları da incelenmekte ve değerlendirme kriterlerinde önemli bir yer tutmaktadır. Son olarak incelenecek eserlerin yayın ya da patent gibi somut verilerle de sonuçlanması değerlendirmede dikkate alınmaktadır.

14-15 Aralık 2018 tarihleri arasında araştırmacılara TÜBİTAK Proje hazırlama eğitimi verilmiştir. Bu eğitimde araştırmacıların uygulamalı bir şekilde bir TÜBİTAK projesini nasıl hazırlamaları gerektiği gösterilmiştir. Eğitim iki gün sürmüş ve uygulama ve teorik kısımlarından oluşmuştur. Eğitimin teorik kısmı panel şeklinde gerçekleştirilmiş, uygulamalı kısmında ise atölye çalışmaları yürütölerek katılımcılar değerlendirilmiştir (Bkz. Kanıt-TÜBİTAK Proje Hazırlama Eğitimi).

3 Aralık 2018 tarihinde 4000 kodlu projelerin tanıtım semineri gerçekleştirilmiştir. Bu seminerde 4004, 4005 ve 4007 kodlu projeler tanıtılarak bu projelere yönelik hazırlanacak dokümanlar hakkında ve yürütme sürecine yönelik bilgiler verilmiştir (Bkz. Kanıt- 4000 Kodlu Projelerin Tanıtım Semineri).

2018 yılı içerisinde TÜBİTAK, GÜBAP ve diğer birimler tarafından desteklenen projelerin toplam bütçesi 717.787,02 liradır. Bu projelerin 412.410,02 lirasını GÜBAP oluştururken, 145.850 lirasını TÜBİTAK destekli projeler ve 159.527 lirasını diğer kurumlardan alınan destekler oluşturmaktadır. Gümüşhane Üniversitesi tarafından alınan dış destekler stratejik hedeflerle uyumlu olmasına karşın miktarların düşük ve yetersiz olduğu görölmektedir (Bkz. Kanıt- Proje Bilgileri).

Kurumda canlılar üzerinde yürütölen çalışmalar için etik kurul izni alınması zorunludur. Çalışmaların son aşamasında etik açıdan herhangi bir sorun olmaması açısından "ithenticate" ve "turnitin" programları kullanılmaktadır. Programlar üniversite tarafından tüm kullanıcılara ücretsiz olarak sunulmaktadır (Bkz . [Veritabanları](#)). Diğer araştırmalarda kullanılacak olan lisans gerektiren programlar ise projeler vasıtası ile temin edilmektedir

Gümüşhane Üniversitesinin sahip olduğu araştırma ve geliştirme faaliyetlerinde tüm araştırmacılar eşit şekilde yararlanabilmektedir. Gümüşhane üniversitesinde ihtiyaç duyulan makine ve teizatların alımı yapıldıktan sonra merkez araştırma laboratuvarı ve diğer laboratuvarlarda tüm araştırmacılarında kullanımına sunulmakta ve ilgili araştırmaların da bu makine ve teizatlarla yürütölebilmesi sağlanmaktadır.

Kanıtlar

- [Kanıt- 4000 Kodlu Projelerin Tanıtım Semineri 2018.docx](#)
- [Kanıt-Proje Bilgileri 2018.docx](#)
- [Kanıt-TÜBİTAK Proje Hazırlama Eğitimi 2018.docx](#)

3. Kurumun Araştırma Kadrosu

Üniversite kuruluşundan itibaren nitelikli öğretim elemanı ve araştırmacıları kazanmak adına çaba göstermektedir. Üniversitede araştırma personeli, mevzuatın öngördüğü asgari şartların belirtildiği ulusal ilan yöntemi ile talep edilmektedir. İlgili ilanda asgari şartlar belirtildiği gibi, oluşturulan jüri üyeleri de hem başvuru şartları hem de bilimsel açıdan araştırma personelini değerlendirmektedir. İşe alınan/atanan araştırma personelinin/öğretim elemanlarının seçimi, üniversite web sitesinde ilan edilen 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun ilgili maddeleri ve Üniversite Senatosu tarafından belirlenmiş olan "[Gümüşhane Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltme, Atanma ve Yeniden Atanma Kriterleri Yönergesi](#)"ne dayanan atama ve yükseltme kriterlerine uygun olarak yapılmaktadır.

Araştırma kadrosunun araştırma yetkinlikleri bazında beklenen seviyeleri, araştırma performansı; stratejik plan çerçevesinde her yıl hazırlanan birim faaliyet raporları, URAP verileri ve TÜBİTAK Destek İstatistikleri gibi iç ve dış performans göstergeleri yardımı ile periyodik olarak değerlendirilmektedir. Birim faaliyet raporunda program akademisyenlerince yapılan bildiri, makale, proje ve patent gibi akademik faaliyetler raporlanarak üst birime iletilmektedir. Ayrıca Doçent ve Profesör kadrolarında görev yapan öğretim elemanları dışındaki akademisyenlerin yetkinlikleri bölüm kriter inceleme komisyonlarının raporları doğrultusunda [Gümüşhane Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yeniden Atanma ve Yükseltme Uygulama Esasları](#)nda belirtilen kriterlere göre her sözleşme bitiminde yeniden değerlendirilmekte ve atamalar bu kriterlere göre yapılmaktadır.

Araştırma kadrosunun araştırma yetkinliğini geliştirmesi için GÜBAP Koordinasyon Birimi tarafından proje destekleri sağlanmaktadır. Proje Destek Ofisi ile periyodik olarak bilimsel proje ve yayın hazırlama eğitimi vermektedir. Ayrıca Üniversite tarafından araştırmacıların bilimsel toplantılara katılımını desteklemek amacıyla bütçe imkanları içerisinde, yurt içi ve yurt dışı olmak üzere mali destek verilmektedir (Bkz. [2018 Performans Programı](#), Kanıt-Bildiri Sayıları).

Dış İlişkiler Birimince yürütülen değişim programlarından Erasmus, Farabi, Mevlana veya Bologna programlar dâhilinde öğretim elemanlarının yurt içi ve/veya yurt dışı değişim programlarına katılımları teşvik edilmektedir. Ayrıca Yükseköğretim Kanunu'nun 35. maddesi, ÖYP ve ÜNİP programları ile lisansüstü eğitime imkân vermektedir. Buna ek olarak Üniversite kütüphane hizmetleri veri tabanları ile bilgi kaynaklarına erişim sağlanabilmektedir.

Tüm alanlarda, araştırma kadrosunun yetkinliğini ölçmek ve değerlendirmek için Yükseköğretim Kurulu Mevzuatı ve Üniversitenin "Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Yönergesi" dikkate alınmaktadır. Ayrıca, her yıl düzenli olarak alınan yıllık faaliyet raporları ve Akademik Teşvik Yönetmeliği gereğince araştırmacıların performansı izlenmektedir. 2018 yılı içerisinde akademik teşvik alan akademisyen sayısında önemli bir artış meydana gelmiştir. 2018 yılında 259 akademisyen akademik teşvik almaya hak kazanmıştır (Bkz. [Akademik Teşvik Puan Listesi](#)).

Üniversite bünyesindeki araştırmacıların hedeflerine ulaşabilmeleri için üniversite mevcut tüm imkânlarını seferber etmekte, bütün bunların yanı sıra ilgili sektörlerle de ortak çalışmalar ile araştırmacıların hedeflerine ulaşmada destek olunmaktadır. Üniversite GÜBAP birimi desteği ile öğretim elemanlarının niteliğinin sürdürülebilirliği, Üniversite tarafından verilen araştırma, sanayi işbirliği, bilim insanı yetiştirme ve destekleme projeleri teşvikleri ile güvence altına alınmaktadır. Araştırma kadrosundaki niceliğin artırılması amacıyla YÖK nezdinde girişimlerde bulunulmakta, üniversite teşviki ile de öğretim elemanlarının yayın yapması özendirilmekte olup bunun da nitelik artışını sağlaması beklenmektedir. Araştırma alt yapısının sürdürülebilirliği GÜBAP birimi aracılığıyla güvence altına alınmaktadır. Üniversite araştırma kadrosu 2547 sayılı Yüksek Öğretim Kanunu kapsamında, özlük hakları açısından güvence altında bulunmaktadır (Bkz. [2018 Performans Programı](#), Kanıt- Unvanlara ve Yıllara Göre Personel Sayısı).

Kanıtlar

- [Kanıt- Bildiri Sayıları.docx](#)
- [Kanıt- Unvanlara ve Yıllara Göre Personel Sayısı.docx](#)
- [Akademik Yükseltme Atanma Kriterleri Yönergesi.pdf](#)
- [Performans Programı.pdf](#)

- [Akademik Teşvik Puan Listesi 2018.pdf](#)

4. Kurumun Araştırma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi

Gümüşhane Üniversitesinde her yıl hazırlanan ve her birimin kendi sitesinde yayımlanan birim faaliyet raporları, 2016 yılından itibaren ödenmeye başlanan Akademik Teşvik Ödeneği uygulaması çerçevesinde akademik personelin puanlamaya esas olan araştırma çıktılarının kayıt altına alındığı YÖKSİS verileri, TÜBİTAK Akademik Destek İstatistikleri ve University Ranking by Academic Performance (URAP) verileri gibi iç ve dış performans göstergeleri periyodik olarak ölçülmekte ve değerlendirilmektedir (Bkz. Kanıt-URAP 2018 Karadeniz Bölgesi Üniversiteleri Verileri).

2018 yılı içerisinde doktora programlarından iki kişi mezun olmuştur. Bunlardan biri Harran Üniversitesinde akademisyen olarak çalışırken diğeri Ordu Üniversitesinde Fakülte Sekreteri olarak çalışmaktadır. Öte yandan 2018 yılı sonu itibarıyla 47'si Sosyal Bilimler 11'i Fen Bilimleri enstitüsünde olmak üzere doktora programlarına kayıtlı toplam 58 öğrenci bulunmaktadır.

Araştırma performansının değerlendirilmesinde Gümüşhane Üniversitesinin araştırma faaliyetleri araştırma hedefleriyle uyumu ve bu hedeflerin sağlanmasına katkısı tüm birimlerden elde edilen verilere göre derlenen Stratejik Plan, Faaliyet Raporu ve Performans Programı çerçevesi içerisinde detaylı olarak değerlendirilmektedir (Bkz. [Raporlar](#)). Stratejik Plan ve Performans Programı vasıtasıyla kamu idarelerinin temel politika hedefleri ile bunların kaynak ihtiyaçları arasında bağlantı kurulmakta, öngörülen hedeflere ilişkin gerçekleştirmeler ise faaliyet raporları ile kamuoyuna açıklanmaktadır.

Gümüşhane Üniversitesi üniversite-sanayi iş birliğinin geliştirilmesinde lokomotif rol üstlenerek bölgede bulunan sanayi kuruluşlarının teknolojik gelişimine ve AR-GE çalışmalarına katkıda bulunmaya çalışmaktadır. AR-GE'ye dayalı üretim yeteneğini güçlendirmek amacıyla uygulama ve araştırma merkezleri ile merkezî araştırma laboratuvarlarını geliştirerek bölgesel ve ulusal bazda önemli bir rol üstlenmektedir. Girişimcilik ruhu ile bölgenin yararına olacak aktivitelerde en üst düzeyde rol alan, esnek, gelişime açık ve toplumla özdeşleşen projeler geliştirmeyi ve desteklemeyi hedef olarak belirlemiştir.

Ayrıca üniversite kapsamında yürütülen “Bilimsel Araştırma Projeleri”nin hangi kapsamda olduğunu belirlemek amacıyla proje öneri formuna “yerel, bölgesel, ulusal ve uluslararası” seçeneklerinin olduğu bir bölüm konularak yapılan araştırmaların hangi kapsamda yarar sağlayacağı değerlendirilmektedir.

Üniversitede araştırmaların kalitesinin değerlendirilmesi ve izlenmesi çalışmaları; performans programı hazırlıklarının eğitimi, iletişimi ve koordinasyonunun sağlanması ve üniversite faaliyetlerinin stratejik plan, performans programı ve bütçeye uygunluğunu izlemek ve değerlendirmekle görevli Strateji Daire Başkanlığı Bütçe ve Performans Program Şube Müdürlüğü tarafından gerçekleştirilmektedir. Kurum bazında yayımlanan İdari Faaliyet, Kurum İç Değerlendirme, Performans Programı vb. raporlar şeffaflık ilkesi gereği Gümüşhane Üniversitesi Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı web sitesinde yayımlanmaktadır (Bkz. [Raporlar](#)).

Gümüşhane Üniversitesi araştırma performansının kurumun hedeflerine ulaşmasındaki yeterliliği stratejik plan ile performans programı karşılaştırılarak değerlendirilmekte ve gözden geçirilmektedir. Bu amaçla tüm birimlerden toplanan araştırma ile ilgili verilerden, TÜBİTAK Akademik Destek İstatistiklerinden ve URAP (University Ranking by Academic Performance) verilerinden yararlanılmakta; plandaki hedefleri yakalama oranları değerlendirilmektedir. Değerlendirmelere göre Gümüşhane Üniversitesinin ulusal ve uluslararası benzer diğer üniversitelerle karşılaştırılması yapılarak aldığı derece ölçülmektedir (Bkz. Kanıt- URAP 2018 Karadeniz Bölgesi Üniversiteleri Verileri).

Ayrıca kurumun araştırma performansının iyileştirilmesi mevcut yayın ve proje sayısını artırmak amacıyla üniversite tarafından periyodik olarak “Proje ve Yayın Hazırlama Eğitimi” gerçekleştirilmektedir (Bkz. [Performans Programı](#)).

Kanıtlar

- [Kanııt- URAP 2018 Karadeniz Bölgesi Üniversiteleri Verileri.docx](#)

5. YÖNETİM SİSTEMİ

1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

Gümüşhane Üniversitesi kuruluşundan itibaren idari ve akademik kadro yapısının iyileştirilip güçlendirilmesini, alt yapı ve üst yapı çalışmalarına öncelik verilmesini, kurumsallaşma kültürünün bir yönetim sistemi haline dönüştürülmesini hedef haline getirmiş ve bu hedefler doğrultusunda [2018-2022 Stratejik Planı](#) hazırlanarak uygulamaya konulmuştur. Geçen yıllardaki [Performans Programları](#) incelendiğinde Stratejik planlarda belirtilen hedefler doğrultusunda kurumumuzun gelişimini sürdürdüğü görülmektedir.

İdari ve akademik birimlerdeki personel yapılarına uygun organizasyon yapılarının oluşturulması, personelin görev ve işleriyle ilgili dokümanlar hazırlanması, eğitim verilmesi ve görev tanımlarının oluşturulması gibi konularda önemli ölçüde ilerleme sağlanmış, geçen süreç içerisinde yeni personellerin de kurum bünyesine katılması ile kurum kültürünün oturmaya başladığı izlenmiş ve süreçlerdeki sağlıklı ilerlemenin artarak devam ettiği anlaşılmıştır.

Yönetimin ve idari/akademik birimlerin örgütsel yapısı gösterilmiştir (Bkz. Kanıt- Organizasyon Şeması). Kurumumuz bünyesindeki birimlerin kendi web sitelerinde, yapı ve işleyişlerini gösteren iş akış şemaları gibi birimlerini tanıtıcı içerik ve görsellerin yayımlanması konusundaki çalışmaları devam etmektedir. Ayrıca 2017 yılı başında yönetim kadrosunun değişmesi ile birlikte kurumsallaşma adına kurum [web sitesi](#) ve birimlerimize ait web sayfaları yenilenmiş kurumsal ve düzenli bir görünüme geçilmiştir.

Üst yönetimin öncülüğünde gerçekleştirilen faaliyetlerin gelecek dönemlerde de eğitim-öğretim, araştırma, toplumsal katkı ve kurumsallaşma süreçlerine olumlu yansıtacağı düşünülmektedir. Mali kaynakların ve insan kaynaklarının daha aktif kullanımı ile birlikte belirtilen alanlarda daha aktif rol oynayacak olan Gümüşhane Üniversitesinde, [2018-2022 Stratejik Planı](#)'nın yayınlanması ile birlikte üst yönetim başta olmak üzere tüm idari ve akademik birim yöneticileri stratejik hedeflerine ulaşmak için gerekli çalışmaları yapmaktadır.

[2018-2022 Stratejik Planı](#) kapsamında hazırlanarak yayımlanan Kamu İç Kontrol Standartları Uyum Eylem Planı üst yönetimin belirlediği vizyon üzerine eylemlerde yapılabilecek değişiklikler sorumlu ve işbirliği yapılacak birimlere de ayrıca iletilmiş olup, Eylem Planından kendilerinin sorumlu olduğu eylemler için yıllık olarak değerlendirme istenecektir.

Yapılan çalışma kapsamında üniversitenin öngördüğü eylemlerin belirtilen süre içerisinde tamamlanıp tamamlanmadığının ve belirtilen hedefe ulaşıp ulaşılmadığının değerlendirmesi yapılacaktır. 17 Mayıs 2018 tarihinde Eylem Planı Hazırlık çalışmaları kapsamında [İç Kontrol Değerlendirme anketi](#) yapılmış olup, yapılan çalışmalar neticesinde 2018-2022 yıllarını kapsayan [İç Kontrol standartları Uyum Eylem Planı](#) revize edilmiş olup 30 Temmuz 2018 tarihinde aynı adres üzerinden yayımlanmıştır.

Kanııtlar

- [Kanıt- Organizasyon Şeması.docx](#)
- [eylem-plan-yaym_Q3qxa1o.pdf](#)
- [ic-kontrol-degerlendirme-anketi-sonuclar-2018.docx](#)

2. Kaynakların Yönetimi

İnsan kaynaklarının yönetiminde yasal mevzuat, görev tanımları ve görevlerin iş yükü dikkate alınarak görev dağılımı yapılmakta, bununla birlikte personele kuruma aidiyet duygusunun geliştirilmesi hedeflenmektedir. Fakat üniversitenin kurumsallaşma sürecinin devam etmesi, gelen idari personel sayısındaki yetersizlik,

bölgesel şartlardan dolayı alanında uzmanlaşmış akademik personelin kurumumuzu tercih etmemesi gibi nedenlerden dolayı insan kaynakları yönetimi konusunda Gümüşhane Üniversitesi tam olarak etkinliğini sağlayamamakla birlikte mevcut durumu iyileştirmek için yönetsel olarak gerekli çalışmalar yapılmaktadır. Bu bağlamda, 2018 yılında akademik personel sayısı ve akademik personelin Web of Science yayınlarında bir artış gerçekleşmiştir.

Kurumumuz, idari personel için öngörülen ihtiyaç doğrultusunda, Hazine ve Maliye Bakanlığı ile Devlet Personel Başkanlığınca belirlenen sayı ile alanlar bazında kurumlara dağıtılmaktadır. Fakat gerçek ihtiyacın kamu personel sınavları ile ölçülememesi sonucunda kurum yetkinliği olmayan personele kurum içi ve dışı eğitimler vererek/verdirerek gerekli yetkinliğe ulaştırmaya çalışmaktadır. Ayrıca, eğitimler belirli dönem ve ihtiyaçlara göre düzenli olarak personele verilmeye devam etmektedir.

Akademik personelin gerekli yetkinliğe sahip olması; YÖK ve Gümüşhane Üniversitesi [Öğretim Üyelğine Yükseltme, Atanma ve Yeniden Atanma Kriterleri Yönergesi](#) doğrultusunda güvence altına alınmaktadır.

Kurumumuzdaki idari personellerinin ataması KPSS ve naklen geçme usulleri ile yapıldığı için gerekli liyakat ve eğitim potansiyelleri ilk süreçte sadece teorik olarak saptanmaktadır. Sonraki süreçte üstlendikleri göreve uyum sağlama süreçlerini kurum içi/dışı eğitimler ile tamamlamaktadırlar. Üniversite bünyesinde gerçekleştirilen görevde yükselme ve unvan değişikliği sınavları ile kurum personellerinin liyakat, bilgi ve tecrübelerinin esas alınması sonucunda mülakat sistemi ile yükselebilmeleri sağlanmaktadır. Kurumumuzdaki akademik personellerin atamaları ise, YÖK'ün belirlediği usul ve esaslar çerçevesinde yapılmakta ve ilgili fakülte/yüksekokul/enstitü/meslek yüksekokulu bünyesinde bulunan bölümlere göre üstlendikleri görev ve faaliyetlere uyumları sağlanmaktadır.

Mali kaynaklar ile taşınır/taşınmazlar konusunda yasal mevzuat çerçevesinde sorumlu bulunduğu kurumlara karşı Gümüşhane Üniversitesi, mali ve mali olmayan sorumluluklarını yerine getirmeye çalışmaktadır. 2017 yılı sonunda değişen muhasebe sistemine entegrasyon süreci çok yavaş olduğu için, mali kaynakların kullanılması ve raporlanmasında problemler yaşanmıştır.2018 yılında ise sistemin eksikliği ile Taşınır Kontrol ve Yönetim Sistemine tam uyumun sağlanamaması sonucunda gerekli taşınır raporlama ve kontrol süreçlerinde aksaklıklar yıl boyunca devam etmiştir. Ayrıca mali kaynakların ve denetime tabi konuların etkin kullanımı ile ilgili 2017 yılında Sayıştay Başkanlığı tarafından yapılan incelemeler sonucunda “[Gümüşhane Üniversitesi 2017 Yılı Sayıştay Denetim Raporu](#)” 2018 Eylül ayında yayımlanmıştır. 2018 yılına ait denetim devam ettiği için rapor Sayıştay Başkanlığı tarafından henüz yayımlanmamıştır.

2018 ve önceki yıllar bütçesinin tahsis edilen ödeneklerinin kullanılması ve harcamaların kontrol edilmesi için bütçe uygulama talimatları yayımlanmıştır. (<http://strateji.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/birimlerimiz/b%C3%BCt%C3%A7e-ve-performans-birimi/talimatlar/>) İlgili bütçe uygulama talimatları linkte yer almaktadır. 2018 yılı bütçe ödeneklerinden akademik birimlere tahsis edilmiş toplam ödenek (yolluk) miktarının bütün akademik personele bölünmesi sonucunda çıkan tutarın birimlerde yer alan akademik personel sayısına çarpılması sonucu birim ödenek (yolluk) dağıtımı yapılmıştır. 2019 yılında da aynı düzenleme ile ödenek (yolluk) dağıtım uygulaması devam etmektedir.

Taşınır kaynakların yönetimi her birimde görevli olan taşınır kayıt ve taşınır kontrol yetkilileri tarafından gerçekleştirilmektedir. Birimlerin yapmış olduğu taşınır mal alımı, devir, bağış, hurdaya ayırma gibi işlemlerin Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından muhasebe raporları ile uyumu kontrol edilmektedir. Ayrıca taşınır mallara ilişkin birimler bazında barkodlama yapılarak her an taşınır malların kontrolü ve takibi sağlanmaktadır. Taşınmaz mallarla ilgili yönetimin mali kontrolü Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından, kullanım ve kiralama gibi süreçlerin ihaleleri ise, Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı, İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı ile Yapı İşleri ve Teknik Daire başkanlığı tarafından sağlanmaktadır. İlgili taşınır ve taşınmazlara ait yıllık raporlamalar yapılarak TBMM, Hazine ve Maliye Bakanlığı ile Sayıştay Başkanlığına hesap verme sorumluluğu ve mali saydamlık çerçevesinde gönderilmektedir. 2018 yılı mart ayı içerisinde Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından birimlere taşınırların ehemmiyeti hakkında tüm idari ve akademik birimlerimizi kapsayan [eğitim](#) yapılmıştır. (Bkz. [Duyurular](#)). Ayrıca 19 Nisan 2018 tarih ve 13128 sayılı yazı ile Harcama Yetkilileri, Taşınır Kontrol Yetkilileri ve Taşınır Kayıt Yetkililerinin taşınır malların yönetimi ve kontrol üzerinde yapması gerekenleri

bildiren yazı tüm birimlere gönderilmiştir.

Kanıtlar

- [2017 Sayıştay Denetim.pdf](#)
- [tasnr-mal-yonetmeliği-hakkında-18042018.pdf](#)
- [Kanıt- Akademik Personel Sayıları 2018.docx](#)
- [2018 Web of Science Yayın Listesi Gümüşhane Üniversitesi 1.pdf](#)
- [2018 Web of Science Yayın Listesi Gümüşhane Üniversitesi 2.pdf](#)
- [2018 Web of Science Yayın Listesi Gümüşhane Üniversitesi 3.pdf](#)

3. Bilgi Yönetimi Sistemi

Üniversitede Eğitim-Öğretim faaliyetlerine yönelik olarak "[Proliz Öğrenci Otomasyon Programı](#)", Araştırma-Geliştirme faaliyetlerine yönelik "Bilimsel Araştırmalar Proje" yazılımı ve personel işlerinde ise "Proliz Personel Otomasyonu" kullanılmakta olup demografik bilgiler, başarı oranları, dolu/boş kadro sayıları, ulusal ve uluslararası alanda yapılan projeler, ilgili projelerin bütçeleri gibi bilgiler bu sistemlerden alınmaktadır. Mezun bilgi sisteminin yeni kurulması ve mezunların sisteme olan ilgisinin düşük olmasından dolayı sisteme kayıtlı mezun öğrenci sayısı istenen düzeye ulaşmamış olup, ilgili sistemin daha aktif kullanılmasına ve kayıtlı öğrenci sayısının artışına yönelik olarak, [2018-2022 Stratejik Planı](#)'nda performans göstergeleri belirlenmiştir. Birimler arası bilgi akışının sağlanması için [Elektronik Belge Yönetim Sistemi](#) (EBYS) kullanılmaktadır. Ayrıca, Yemekhane Otomasyonu, Kütüphane Otomasyonu ve İhale Bilgi Sistemleri kullanılmaktadır.

2018-2022 Stratejik Planı'nda bazı hedeflere ilişkin göstergeler ilgili hedefin gerçekleşmesinde büyük rol oynamaktadır. Performans değerlerine ilişkin veri toplama süreci Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından gerçekleştirilmektedir. İlgili Başkanlık boyunca öncelikli olarak EBYS (Kurum Belge Yönetim Sistemi) kullanılmakta olup Hazine ve Maliye Bakanlığı tabanlı e-bütçe sistemi üzerinden gerekli destek veriler alınabilmektedir. Ayrıca daha önce belirtildiği üzere Bilgi Yönetim Sistemi adı/yapısı altında tüm birimlerden eş zamanlı ve sistematik olarak veri çekilmesine ilişkin bir sistem bulunmayıp gelecek dönemlerde farklı üniversitelerdeki uygulamaların incelenerek Gümüşhane Üniversitesinde de oluşturulması düşünülmektedir.

Gümüşhane Üniversitesinde kullanılan ve veri alımına dayalı spesifik sistemler bulunmadığından yapılacak araştırma/geliştirme ya da kalite işlemlerinde süreçler daha çok iç ve dış yazışmalar ile yürütülmektedir. Kurumun büyüyen yapısı göz önüne alındığında; bu süreçlerin ilgili birimler sorumluluğunda yapılması, yapılan işin sürekliliği açısından olumlu sonuçlar doğursa da veri toplamadaki sürecin uzun ve sıkıntılı olması tüm sistemlerin üstünde Bilgi Yönetim Sistemi oluşturulması düşünülmektedir.

Çeşitli raporlamalar için birimlerden EBYS ile diğer bilgi yönetim sistemleri (GÜBAP-Öğrenci-Personel-Kütüphane vb.) üzerinden elde edilen veriler ilgili birim ve Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından raporların içeriğine uygun olarak analiz edilmektedir. Analiz ve raporlama sonucunda meydana gelen raporlar mevzuatta belirtilen yasal süreler içerisinde gerek web sayfalarından gerekse basılı ve görsel yayınlarla paydaşlarla paylaşılmaktadır.

Toplanan verilerin güvenliği; veri güvenliği ve kişisel verilerin saklanması ile ilgili kanunlara bağlı olarak üçüncü şahıslarla paylaşılmamakta, bu verilere erişim ancak ilgili personelin yetkileri ve sorumlulukları oranında yapılabilmektedir. Bilgi Yönetim Sistemlerine ait veriler güvenli sunucularda tutulmakta, bu sunucuların güvenliği ise güvenlik duvarları ve IPS (Saldırı Önleme Sistemleri) ile korunmaktadır. Ayrıca Bilgi Yönetim Sistemlerimizin tüm modülleri kullanıcı yetkilendirilmesi esasına bağlı olarak yapılmaktadır.

Kurumsal hafızayı korumak ve sürdürülebilirliği konusunda daha önce belirtilen EBYS sistemi kullanılmakta, ayrıca gerekli görülen evrak/dosyalarda arşivleme hizmetleri devam etmektedir.

Kurumda kullanılan Öğrenci/Personel Otomasyonu gibi kurum dışından alınan yazılımlara ilişkin verilerin

güvenliği, yazılımın satın alındığı firma tarafından sağlanmakta ve Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından kurumsal hafızayı korumak adına veri yedekleme işlemi yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [Öğrenci Bilgi Sistemi.pdf](#)
- [Akademik Bilgi Sistemi.pdf](#)
- [GüBAP otomasyon.pdf](#)
- [EBYS.pdf](#)
- [GüBAP otomasyon 2018.pdf](#)

4. Kurum Dışından Tedarik Edilen Hizmetlerin Kalitesi

Birimlerimizde beslenme, personel taşıma, telefon görüşme hizmeti, Fotokopi Makineleri Periyodik Bakım Hizmeti vb. 4734 Sayılı Kamu İhale Kanunu ve ilgili Uygulama Yönetmelikleri çerçevesinde Elektronik Kamu Alımları Platformu üzerinden yürütülmektedir. İlgili kanunlarda belirtilen yasal kriterler ve üniversitenin teknik şartnameleriyle belirtilen spesifik koşullar çerçevesinde gerçekleştirilmektedir.

Kurum ihtiyaçları doğrultusunda tedarik edilen hizmetlerin;

Uygunluğu için; “Hizmet Alımları Muayene ve Kabul Yönetmeliği” hükümleri doğrultusunda oluşturulan Kontrol Teşkilatı,

Kalitesi için; ilgili birimler tarafından oluşturulan kontrol teşkilatı tarafından yapılan denetimler ve uygulanan cezai işlemler,

Sürekliliği için; Kamu hizmetlerinin sürekliliği ve düzenliliği ilkesi çerçevesinde ihalesi ve doğrudan temini yapılan ihtiyaçların, kamu hizmetinin aksamaması için süresi içerisinde tekrar tedarik süreci başlatılmaktadır.

Kanıtlar

- [Sözleşme \(beslenme \).pdf](#)
- [Kontrol Teşkilatı \(Merkez-beslenme\).pdf](#)
- [Personel Taşıma Amaçlı Servis Aracı Kiralama İşi Muayene Kabul KOM..pdf](#)
- [Personel Taşıma Amaçlı Servis Aracı Kiralama İşi Sözleşmesi.pdf](#)
- [Fotokopi Makineleri Bakım Söz..pdf](#)
- [Telefon Hizmet Alımı Sözleşmesi ve Muayene Kabul tutanağı.pdf](#)

5. Yönetimin Etkinliği ve Hesap Verebilirliği, Kamuoyunu Bilgilendirme

Gümüşhane Üniversitesinin topluma karşı sorumluluğunun gereği olarak faaliyetlerine ilişkin tüm bilgiler, başta kurum web sitesi olmak üzere, Gümüşhane Üniversitesine bağlı şekilde faaliyetlerini sürdüren Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü, GİF Haber, GİF Ajans, Haber Merkezi, Kampüs FM ve Film Atölyesi (GÜFA) aracılığı ile kamuoyuyla paylaşılmaktadır.

Kurumumuz, Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından herhangi bir dış değerlendirme sürecinden geçmemiş olmakla birlikte, harcama sonrası dış denetim kamu idarelerinin hesap verme sorumluluğu çerçevesinde Sayıştay Başkanlığı tarafından 2017 yılında Sayıştay’ın dış denetimine tabi tutulmuş olup bu [denetim raporu](#) Eylül 2018’de kamuoyuna açıklanmıştır. Üniversitenin 2018-2022 dönemine ait "[Kamu İç Kontrol Standartları Uyum Eylem Planı](#)" ise Strateji Geliştirme Daire Başkanlığının web sitesinde paylaşılmıştır.

Ölçme ve değerlendirme süreçlerinde kullanmak, değerlendirmeler yapmak ve gerektiği durumlarda hesap verilebilirliği artırabilmek amacı ile her yıl Gümüşhane Üniversitesi Performans Programı

yayımlanmaktadır. Yayımlanan program ile kurumun hangi amaç ve göstergeler ile nereye gelmek istediği, iç ve dış paydaşlarımıza sunulan hizmetlerde ne kadar yol kat ettiği, hangi sorunlar ile karşılaştığı, konusunda ilgili birimler tarafından değerlendirmeler yapılmakta ve e-bütçe sistemine girilmektedir. Ayrıca 5018 Sayılı Kamu Malî Yönetimi ve Kontrol Kanunu'nun "Hesap verilebilirlik" ve "Mali saydamlık" ilkeleri çerçevesinde Birim Faaliyet Raporları (<http://strateji.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/raporlar/faaliyet-raporlari/birim-faaliyet-raporlari/akademik-birimler/2018-yili/>) ocak ayında, İdare Faaliyet Raporu şubat ayında (<http://strateji.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/raporlar/faaliyet-raporlari/idare-faaliyet-raporlari/>), Kurum İç Değerlendirme Raporu mart ayında (<http://strateji.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/raporlar/kurum-ic-degerlendirme-raporu/>), Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu ise temmuz ayında (<http://strateji.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/raporlar/kurumsal-mali-durum-ve-beklentiler-raporlari/>) kamuoyuyla paylaşılmaktadır.

Kanıtlar

- [haber merkezi.pdf](#)
- [kampüs fm.pdf](#)
- [perfromans programi 2018.pdf](#)

6. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Kuruluş evresini 2008-2012 yılları arasında yaşamış olan ve kurumsallaşma evresini 2012-2017 yılları arasında tamamlamış olan Gümüşhane Üniversitesi, 2018 yılından itibaren rekabet evresine girmiş bulunmaktadır. Rekabet evresi içerisinde yer alan Gümüşhane Üniversitesinin kurumsal gelişimini sağlıklı olarak sürdürebilmesi için güçlü ve gelişmeye açık yönleri aşağıda temel başlıkları ile özetlenmeye çalışılmıştır.

Kalite Güvence Sistemi

Kurumda kalite yönetiminden sorumlu olan, kalite komisyonu haricinde, kuruma özgü kalite odaklı komisyon/danışma birimleri oluşturması kurumun iyileştirmeye açık bir yönüdür. Bu komisyon/danışma birimleri oluşturulurken dış paydaş katılımına özen gösterilmesi oldukça önemlidir.

İç ve dış paydaşların karar alma ve iyileştirme süreçlerine dâhil edilmesi konusu, kurumun gelişmeye açık diğer bir yönüdür.

Eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemlerinde uygulanan PUKÖ süreçlerinin etkinliğinin artırılması da oldukça önemlidir.

Eğitim-Öğretim

Son yıllarda yeni kurulan üniversitelerin sayısında önemli bir artış göstermesi ile birlikte, üniversite tercihleri yapacak öğrencilerin seçenekleri artmıştır. Bu süreç içerisinde Gümüşhane Üniversitesinin tercih yapacak öğrenciler için çekici hale getirilmesi için yeni stratejiler geliştirilmesi, kurumun iyileşmeye açık bir yönüdür. Bu bağlamda, mezuniyet sonrası istihdam imkanı yüksek olan bölümlerin açılması düşünülebilir. Bunun yanında, eğitim-öğretim yöntemleri geliştirilebilir (sınıf dışı öğrenme ortamlarının artırılması, uygulamalı derslerin artırılması vb.). Ayrıca, öğrencilerin mezuniyetleri sonrasında istihdam edilmeleri yönünde destek olacak bir kariyer merkezi kurulması iyileştirmeye katkı sağlayacaktır.

Mezun bilgi sisteminin etkinliğinin artırılması, kurumun diğer bir gelişmeye açık yönüdür. Bu sayede mezun izleme daha etkin bir hale getirilebilir. Eğitim öğretim süreçlerinin planlanmasında iç ve dış paydaşların görüşlerinin sistematik olarak alınması yönünde atılacak adımlar kurumun iyileşmeye açık diğer bir yönünü teşkil etmektedir.

Zorunlu staj uygulayan birim sayısı artırılması ve uygulamalı derslere daha fazla ağırlık verilmesi adına ilgili akademik kurumlar ile öğrencilere staj ve mesleki uygulama imkânı sunan kurumlar arasında yasal

protokoller oluşturulabilir.

Kurumun eğitim ve öğretim faaliyetlerinin iyileştirmesi çerçevesinde öğrencilerin dönem sonundaki öğretim elemanı ve ders değerlendirme anketlerinin daha işlevsel hale getirilmesi, kurumun iyileşmeye açık bir yönüdür.

Eğiticilerin eğitimi konusu, kurumun gelişmeye açık bir yönünü teşkil etmektedir. Eğiticilere verilecek olan iletişim, protokol, eğitim becerileri, ölçme ve değerlendirme vb. konulardaki eğitimlerle eğiticilerin etkinliği artırılabilir. Ayrıca, alanlardaki uzman kişilerin kurumunda ders, seminer, kurs vb. verme imkânlarının geliştirilmesi ve böylece eğitim öğretim kalitesinin yükselmesine kurumun iyileşmeye açık bir yönünü ifade etmektedir.

Gümüşhane Üniversitesinin ulusal veya uluslararası herhangi bir akredite olmuş programı bulunmamaktadır. Bu sebeple, Üniversitenin bünyesindeki programları akredite etme çalışmalarını başlatması, kurumun iyileştirmeye açık diğer bir yönünü teşkil etmektedir.

Öğrencilerin kendilerini geliştirmeleri ve eğitimdeki gelişmeleri takip edebilmeleri için kurum içinde düzenlenen konferans, seminer, kongre, söyleşi, gösteri, sergi ve çalıştay gibi etkinliklere katılmaları ve farklı şehirlerdeki ya da farklı kurumlardaki bu tür etkinliklere katılımlarının sağlanması için çabaların artırılması konusunda iyileştirme yapılabilir.

Ayrıca özel eğitime ihtiyacı olan öğrencilerin öğrenme ortamlarını kolaylaştırmak için fiziki şartlarda iyileştirme çalışmaları kurumun iyileştirmeye açık diğer bir yönünü teşkil etmektedir.

Araştırma-Geliştirme ve Toplumsal Katkı

Bilimsel yayın üretimindeki artış, URAP değerlendirmesine göre sıralamasının önceki yıllara göre gelişme göstermesi, Üniversite-Sanayi işbirliğinde yenilikçi adımlar atılması ve yapılmakta olan projelerin sayısının hızla artması araştırma-geliştirme alanlarında üniversitenin güçlü yanlarını oluşturmaktadır.

Bu gelişimin sürdürülebilmesi ve mevcut akademik personelin gelişimine katkı sağlaması için bilimde ileri olan ülkelerdeki üniversiteler ile işbirlikleri arttırması kurumun iyileşmeye açık bir yönünü teşkil etmektedir.

Kurumda dış kaynaklı projeler yürüten ve SCI, SSCI ve AHCI dergilerde yayın yapan akademisyenleri ödüllendirme ile ilgili faaliyetler kurumun iyileştirmeye açık bir yönünü ifade etmektedir.

Akademik yayın ve toplumsal katkı bağlamında üniversitenin etkinliği arttırmak, kurumun iyileşmeye açık bir yönünü teşkil etmektedir. Örneğin, bilimsel yayınlarda Web of Science, Scopus vb. tabanlı dergilere yönelik daha yüksek hedefler koyulması, kurumun hem ulusal hem de uluslararası alanda daha üst sıralarda yer almasına katkı sağlayacağı için iyileşmeye açık bir yön olarak ortaya çıkmaktadır. Ayrıca içinde bulunulan ülkenin, bölgenin ve şehrin sorunlarına çözüm üretilecek projelere daha fazla ağırlık verilmesi kurumun iyileşmeye açık yönü olarak ifade edilebilir.

Gümüşhane Üniversitesinin araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin koordinasyonundan sorumlu üst birimler oluşturulması, kurumun iyileştirmeye açık yönü olarak ifade edilebilir. Araştırma-geliştirme faaliyetlerinde dış kaynaklı proje sayılarının artırılması için projelerin kamu-üniversite-sanayi işbirliğinde yürütülmesi kurumun iyileşmeye açık diğer bir yönünü ifade etmektedir.

Akademik personel performans ölçme ve değerlendirme sisteminin elektronik ortamda gerçekleştirilmesi, kurumun iyileşmeye açık bir yönüdür. Bu sağlandığında akademik personelin; yayınlardan, diğer akademik faaliyetler, eğitim, başarı ve idari görevlerden aldığı puanlar belirlenerek bir metodolojik çerçeve ile birey-program-akademik birim düzeyinde değerlendirme raporu hazırlanabilir ve bu raporlar çerçevesinde akademik personel daha etkin değerlendirilebilir.

Yönetim Sistemi

Yönetim sistemi ile ilgili olarak, akademik ve idari birimler tarafından doldurulması istenilen formlar yolu ile veri toplama sürecinde gecikmeler ve hatalar ortaya çıkabilmektedir. Ayrıca istenilen bilgiler zaman zaman birimler tarafından doğru anlaşılmamaktadır. Bu sorunu çözebilmek için, veri toplama süreçlerinin modernize edilmesi, kurumun iyileştirmeye açık bir yönüdür.

Üniversitenin her türlü etkinliklerinin yer aldığı bir kurumsal hafıza oluşturulması, kurumun iyileşmeye açık diğer bir yönü olarak ifade edilebilir. Bu iyileşme sağlandığında, istenildiği zaman, tüm geçmiş bilgilere kolayca ulaşma imkanı olacaktır.