

# **KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU**

**GÜMÜŞHANE ÜNİVERSİTESİ**

## ÖZET

### 1. Özet

Bu rapor, Gümüşhane Üniversitesinin iç değerlendirmedeki durumunu tespit etmek ve gelecekte yapılacak olan dış değerlendirmeye kaynak oluşturmak amacıyla hazırlanmıştır. Rapor, Gümüşhane Üniversitesi hakkında bilgileri, kurumun kalite güvence sistemini, eğitim ve öğretimi, araştırma ve geliştirme faaliyetlerini, kurumun yaptığı toplumsal katkıyı ve kurumun yönetim sistemi hakkında temel bilgileri içermektedir. Rapor kurumun güçlü ve gelişmeye açık yönlerinin değerlendirildiği sonuç ve değerlendirme kısmı ile sona ermektedir. Rapor hazırlama süreci, Kalite Komisyonunun toplantıya çağırılarak üyelere rapor yazımı hakkında genel bilgi verilmesiyle başlamıştır. Daha sonra kalite komisyonunda yer alan her alt birimin sorumluları raporun yazımı ile ilgili görev dağılımı yapmış ve taslak raporu yazması için alt birimde yer alan üyeleri koordine etmiştir. Her alt birimin sorumlusu, kendisine gelen raporları düzenleyerek koordinatöre iletmıştır. Koordinatör, raporun bütün parçalarını birleştirmiş ve daha sonra sonuç ve değerlendirme kısmını yazmıştır. Böylelikle raporun ilk taslağı ortaya çıkmıştır. Ortaya çıkan bu taslak Kalite Komisyonu üyelerine gönderilmiş ve değişiklik önerileri alınmıştır. Rapor dikkatli bir şekilde gözden geçirilerek bir kaç defa revize edilmiş ve rapordaki hatalar minimize edilmeye çalışılmıştır. Raporun son hali daha sonra senatonun onayına sunulmuştur. Senatonun onayı ile raporun yazım süreci tamamlanmıştır.

## KURUM HAKKINDA BİLGİLER

Gümüşhane Üniversitesi, 2008 yılından bugüne kadar bilimsel araştırmalar, eğitim öğretim ve topluma katkı yönündeki çalışmalarına devam etmektedir. Kurum 2018-2022 Stratejik Plan çalışmaları çerçevesinde faaliyetlerini sürdürmektedir. 23 Temmuz 2015 tarihli ve 29423 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren Yükseköğretim Kalite Güvencesi ve Yükseköğretim Kalite Kurulu Yönetmeliği’nin ilgili maddeleri uyarınca, Gümüşhane Üniversitesi Senatosunun 24.02.2021 tarihli ve 270 sayılı kararıyla “Gümüşhane Üniversitesi Kalite Komisyonu” oluşturulmuştur. Komisyonun 04.01.2020 tarihinde yaptığı ilk toplantı ile görev dağılımları yapılmıştır. 30.10.2019 tarih ve 238 sayılı Senato Kararı ile kabul edilen Gümüşhane Üniversitesi Kalite Koordinatörlüğü Yönergesi (<https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Kurum/39089344?AspxAutoDetectCookieSupport=1>) ile oluşturulan Kalite Koordinatörlüğü koordinesinde 2020 yılı Kurum İç Değerlendirme Raporu çalışmaları başlamıştır.

Kurumun iletişim adresi: Gümüşhane Üniversitesi, Gümüşhanevî Kampüsü, Bağlarbaşı Mahallesi 29100/Gümüşhane.

Telefon: +904562331000 -01 -02 -03 -04, Fax: +904562331269

Kep: [gumushaneuniversitesi@hs01.kep.tr](mailto:gumushaneuniversitesi@hs01.kep.tr)

Kurumun diğer iletişim bilgilerine <https://www.gumushane.edu.tr/iletisim> adresinden ulaşılmaktadır.

### Tarihsel Gelişim

Gümüşhane Üniversitesi 2008 yılında eğitim-öğretim faaliyetlerine 3 fakülte, 2 enstitü, 5 meslek yüksekokulu ve 1 yüksekokul ile başlamıştır. Gümüşhane Üniversitesi, kurumsal gelişimini devam ettirerek 2020 yılı sonu itibarı ile 2 enstitü, 7 fakülte, 2 yüksekokul, 10 meslek yüksekokulu, Rektörlük örgütüne bağlı 6 bölüm başkanlığı, 9 uygulama ve araştırma merkezi ile çeşitli koordinatörlük ve ofislerle faaliyetlerini sürdürmektedir ([https://obs.gumushane.edu.tr/oibs/public\\_stats/index.aspx](https://obs.gumushane.edu.tr/oibs/public_stats/index.aspx)).

2020 yılı sonu itibarıyla akademik personel sayısı % 67,6 doluluk oranı ile 636’ya (yabancı uyruklu personel dâhil), idari personel sayısı %51 doluluk oranı ile 258’e, öğrenci sayısı ise 18.800’e ulaşmıştır (Kanıt: personel ve öğrenci sayıları).

Gümüşhane Üniversitesi, hem kendi gelişimine hem de bulunduğu çevrenin gelişimine önem vermektedir. Üniversite, yetiştirdiği bireyler ve ulusal ve uluslararası alanlarda yapılan çalışmalar ile topluma hizmet eden bir kurum olarak çalışmalarına devam etmektedir. Türkiye’deki üniversitelerin çeşitli değerlendirmeler ışığında sıralamasının yapıldığı URAP (Üniversite Akademik Performans Değerlendirmesi) sistemine göre Gümüşhane Üniversitesi 2020-2021 eğitim döneminde Doğu Karadeniz Bölümü’ndeki üniversiteler arasında 5. sırada yer almaktadır (<https://newtr.urapcenter.org/Rankings/2020-2021/2020-2021-T%C3%BCm%20%C3%9Cniversitelerin%20Genel%20Puan%20Tablosu>).

### Misyon, Vizyon, Değerler ve Hedefler, Organizasyon Yapısı ve İyileştirme Çalışmaları

Gümüşhane Üniversitesi 2018-2022 Stratejik Planı hazırlanmış ve bu kapsamda misyon (eleştirel düşünebilen, girişimci, üretken, rekabetçi, kişisel ve mesleki olarak kendini sürekli yenileyebilen fertler yetiştirebilmeyi, bilime evrensel katkı sağlayabilen araştırmalar yapabilmeyi, tüm değerleri ile bulunulan yöre, ülke ve dünya sorunlarına karşı duyarlı, şehrin, bölge ve ülkenin gelişmesine katkıda bulunan hizmetler yapabilmeyi görev edinmek) ve vizyon (kurumsal yapısını gittikçe güçlendiren; bulunduğu yörenin özellikle organik tarım, turizm ve madencilik potansiyelinin değerlendirilebilmesi için çalışmalar yapan; bilime katkılarıyla; ulusal ve uluslararası işbirlikleriyle topluma yararlı projeler üreten, ülke geleceğinde söz sahibi olan bir üniversite olmak) belirlenmiştir.

Gümüşhane Üniversitesinin değerleri 2018-2022 Stratejik Planında eğitim-öğretimde kaliteyi gözetmek ve evrensel standartları dikkate almak, bilimsel faaliyetlerdeki sürekliliği, yararlılığı ve kaliteyi artırmak, artan yükseköğretim programı ve öğrenci sayısına bağlı olarak ortaya çıkan öğretim üyesi gereksinimi hızla karşılamaya çalışmak ve akademik ve bilimsel özgürlüğü genişletici uygulamalar benimsemek, kurum kimliğini ve kültürünü geliştirmek için katılımcı bir yönetim anlayışı benimsemek, başarılı öğrenci ve personeli teşvik etmek, açık ve şeffaf yönetim modelleri uygulamak, bölgesel ve ulusal kalkınmaya daha fazla katkıda bulunmak amacıyla ürün ve hizmetlerin geliştirilmesinde paydaşların çıkarlarını gözetmek, işgücü piyasası ile kurum arasındaki iş birliğini artıracak çalışmalar yapmak, üniversite-sanayi iş birliğinin geliştirilmesinde lokomotif rol üstlenmek, bölgede bulunan sanayi kuruluşlarının teknolojik gelişimine ve Ar-Ge çalışmalarına katkıda bulunmaktır.

Yukarıda bahsedilen çerçeve içerisinde kalmak adına girişimcilik ruhu ile bölgenin yararına olacak aktivitelerde en üst düzeyde rol alınarak, esnek, gelişime açık ve toplumla özdeşleşen projeler geliştirilmesi ve bu projelerin desteklenmesi amaçlanmaktadır. Buna ilave olarak, üretilen bilginin teknolojiye dönüşümünü sağlayacak ulusal ve uluslararası platformlarda proje çalışmalarına katılımı teşvik etmek amaçlanmıştır. Eğitim ve öğretim ile ilgili olarak yükseköğretimde öğrenci ve öğretim elemanı değişimi ve hareketliliğini artırmaya yönelik uluslararası programlar yakından takip edilmektedir. Yabancı öğrenci ve bilim insanlarının Üniversitedeki öğretim faaliyetlerine katılmasına yönelik hibe programlarını kullanarak öğretim elemanları ve öğrencilerin karşılıklı değişimleri yönünde çabalar gösterilmektedir. Mevcut idari ve beşeri kapasite, nitelik ve nicelik olarak stratejik yönetim anlayışı doğrultusunda geliştirilmekte ve yönetim kültürünün yeni yapıya uyarlanmasına yönelik çalışmalar yapılmaktadır. Son olarak, stratejik planlama ve performans programları çerçevesinde ölçme, izleme ve değerlendirme süreçleri geliştirilmektedir. Gümüşhane Üniversitesinin

misyon, vizyon ve değerleri etrafında belirlenen hedefler ve bu hedeflerin gerçekleşme durumlarına ilişkin açıklamalar "<http://strateji.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/raporlar/performans-programlar%C4%B1/>"te gösterilmiştir.

Kurumun organizasyon yapısı üniversite internet sayfasında ilan edilmiştir (<https://www.gumushane.edu.tr/teskilat-semasi>). Bu organizasyon yapısına göre üst yönetim organları Rektör, yönetim kurulu senato, rektör yardımcıları ve rektör danışmanlarıdır. Organizasyon yapısına göre, kurumun diğer yönetim organları, akademik ve idari birimler, uygulama ve araştırma merkezleri ve koordinatörlüklerdir.

Kurumdaki kaliteye yönelik iyileştirme çalışmaları kalite koordinatörlüğü tarafından kalite çalışmaları başlığı altında organize edilmektedir (<http://kalite.gumushane.edu.tr/tr/>). Bu bağlamda belirlenen kalite hedefleri (<http://kalite.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/kalite-%C3%A7al%C4%B1%C5%9Fmalar%C4%B1/kalite-hedefleri/>), geliştirme faaliyetleri (<http://kalite.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/kalite-%C3%A7al%C4%B1%C5%9Fmalar%C4%B1/geli%C5%9Firme-faaliyetleri/>), süreç yönetimi (<http://kalite.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/kalite-%C3%A7al%C4%B1%C5%9Fmalar%C4%B1/s%C3%BCre%C3%A7-y%C3%B6netimi/>), program değerlendirme (<http://kalite.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/kalite-%C3%A7al%C4%B1%C5%9Fmalar%C4%B1/program-de%C4%9Ferlendirme/>) ve anket çalışmaları (<http://kalite.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/kalite-%C3%A7al%C4%B1%C5%9Fmalar%C4%B1/anket-%C3%A7al%C4%B1%C5%9Fmalar%C4%B1/>) alt başlıkları bulunmaktadır.

## A. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

### 1. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Gümüşhane Üniversitesi Türkiye'nin Yükseköğretim Stratejisi, Kalkınma Planları, Orta Vadeli Programları ve Gümüşhane Üniversitesi Temel Politika ve Önceliklerini göz önünde bulundurarak stratejik amaç ve hedeflerini ortaya koymuştur. Bu bağlamda belirtilen öncelikler (Kanıt: 2018-2022 Stratejik Plan, sf. 61-62 ) evrensel standartlar ışığında eğitim-öğretim standartlarının yükseltilmesi, bilimsel faaliyetlerde sürekliliğin sağlanması ve toplumsal fayda ile kalitenin artırılması, akademik ve bilimsel özgürlüğü genişletici uygulamalar yapılması, kurum kimliğini ve kültürünü geliştirmek maksadıyla katılımcı bir yönetim anlayışı benimsenmesi, uygun bir ödüllendirme sisteminin kurgulanması, açıklık, şeffaflık ve hesap verilebilirlik gibi ilkelere dayalı bir yönetim anlayışının oluşturulması, mali yönetim, iç kontrol ve iç denetim faaliyetlerin etkin bir şekilde uygulanması, sanayi-üniversite iş birliğinin geliştirilmesi ve bölgede bulunan sanayi kuruluşlarının AR-GE faaliyetlerinin desteklenmesi, AR-GE becerilerini geliştirmek için uygulama ve araştırma merkezleri ile merkezi araştırma laboratuvarlarının faaliyete geçirilmesi ve geliştirilmesi, bölgesel katkı sağlayacak projeler üretmesi ve ulusal/uluslararası platformlarda proje çalışmalarına katılımın teşvik edilmesi, öğrenci ve öğretim elemanı hareketliliğini arttırmak üzere uluslararası programların yakından izlenmesi ve bu programlara katılımın teşvik edilmesi, kurum çapında mevcut yapıya uygun bir stratejik yönetim kültürünün geliştirilmesi, stratejik planlama ve performans programları çerçevesinde ölçme, izleme ve değerlendirme süreçlerinin iyileştirilmesidir.

Bu öncelikler doğrultusunda Gümüşhane Üniversitesinin misyon ve vizyon bildirimleri ile stratejik amaç ve hedefleri gerçekçilik ilkesi güdülerken oluşturulmuştur. Bölgenin ihtiyaç ve olanakları göz önüne alınarak öncelikli alanlar organik tarım, turizm ve madencilik olarak belirlenmiştir ve bu alanlara misyon ve vizyon bildirimlerinde vurgu yapılmıştır (Kanıt: 2018-2022 Stratejik Plan, sf. 59). Gümüşhane Üniversitesinin yüksek öğretim ekosistemi içerisindeki rakiplerinden farklılaşabilmek için amaç, hedef ve önceliklerini temellendirdiği bir farklılaşma stratejisi bulunmaktadır.

Ortaya koyulan kurum farklılaşma stratejileri 2018-2022 Stratejik Planında "konum tercihi ve başarı bölgesi tercihi" ve "değer sunumu ve temel yetkinlik tercihi" olarak iki başlık altında sunulmuştur. Konum ve başarı bölgesi tercihi, Gümüşhane ilinin konumuna ve kaynaklarına dayalı avantajları içerirken, değer sunumu ve temel yetkinlik ise konum avantajlarından fayda sağlamak için gereken yetkinliklerin belirlenmesine ilişkin stratejik adımları içermektedir (Kanıt: 2018-2022 Stratejik Plan, sf. 65-72)

Gümüşhane Üniversitesinin stratejik hedefleri ise misyon ve vizyon bildirimlerine uygun olarak, ölçülebilir ve tarafsız bir şekilde değerlendirilmeye izin verecek şekilde tanımlanmıştır. Kurumun 2018-2022 Stratejik Planında belirlenen ana amaçları, bu amaçlara bağlı hedefleri ve bu hedeflere bağlı göstergeleri bulunmaktadır. Bu bağlamda belirlenen amaçlar; eğitim-öğretimde kaliteyi arttırmayı amaçlayan, ülkenin ve bölgenin ihtiyaç duyduğu alanlarda rekabet edebilir bir üniversite olmak, bilimsel araştırma kaynaklarını ve kalitesini artırarak özellikle toplumsal ve ekonomik faydası yüksek projeler/faaliyetler gerçekleştirmek, paydaşlarla iş birliği içerisinde toplumun ihtiyacı olan alanlarda yerel ve bölgesel kalkınmaya yönelik nitelikli hizmetler üretmek, üniversitenin sosyal, fiziksel ve yönetsel altyapısını güçlendirerek şeffaf, hesap verilebilir ve sürdürülebilir kurum kültürünü oluşturmak şeklindedir (Kanıt: 2018-2022 Stratejik Plan, sf. 75-86).

Mevcut misyon ve vizyon ifadeleri ile stratejik amaç ve hedefleri içeren 2018-2022 Stratejik Planı oluşturulurken kurumsal sorumluluk ve şeffaflığı öne çıkarıp akılcı, somut, sonuç odaklı ve planlı hareket ederek "Gümüşhane Üniversitesi Stratejik Planlama Hazırlık Programı" hazırlanmıştır. Bu program ile stratejik planlama çalışmalarına ilişkin iş akışına, görevlendirmelere ve zaman planına açıklık getirilmiştir.

Stratejik planın uygulama sürecinde her altı ayda bir ilgili birimlerden toplanan veriler ile değerlendirme yapılarak performans raporları hazırlanmaktadır ve raporlar Gümüşhane Üniversitesi Strateji Geliştirme Daire Başkanlığının internet sitesi aracılığıyla kamuoyuna sunulmaktadır. Bunun dışında, Gümüşhane Üniversitesi yıllık performans programları da altı aylık değerlendirmeler ile birlikte Strateji Geliştirme Daire Başkanlığının internet sitesi üzerinden paylaşılmaktadır (Kanıt: [strateji.gumushane.edu.tr/media/uploads/strateji/files/stratejik-plan-degerlendirme-raporu-2020.pdf](http://strateji.gumushane.edu.tr/media/uploads/strateji/files/stratejik-plan-degerlendirme-raporu-2020.pdf), [strateji.gumushane.edu.tr/media/uploads/strateji/files/2020-yl-stratejik-plan-yllk-degerlendirme-raporu-excel.xls](http://strateji.gumushane.edu.tr/media/uploads/strateji/files/2020-yl-stratejik-plan-yllk-degerlendirme-raporu-excel.xls) [strateji.gumushane.edu.tr/media/uploads/strateji/files/2020-yl-stratejik-plan-izleme-raporu](http://strateji.gumushane.edu.tr/media/uploads/strateji/files/2020-yl-stratejik-plan-izleme-raporu)).

Kurum, henüz tüm performans göstergelerine ait verilerin dijital olarak izlendiği bir bilgi yönetim sistemini içeren bir veri tabanına sahip olmamakla birlikte, izleme ve raporlama sıklıkları dikkate alınarak mevcut durum Gümüşhane Üniversitesi Strateji Geliştirme Daire Başkanlığının internet sayfası üzerinden düzenli olarak paylaşılmaktadır (Kanıt: [strateji.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/raporlar/stratejik-planlar/](http://strateji.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/raporlar/stratejik-planlar/)). 2020 yılına ait altı aylık ve yıllık performans programı raporları ve (Kanıt: [strateji.gumushane.edu.tr/media/uploads/strateji/files/2020-yl-stratejik-plan-izleme-raporu.xlsx](http://strateji.gumushane.edu.tr/media/uploads/strateji/files/2020-yl-stratejik-plan-izleme-raporu.xlsx)) yıllık performans programı raporları (Kanıt: [strateji.gumushane.edu.tr/media/uploads/strateji/files/stratejik-plan-degerlendirme-raporu-2020.pdf](http://strateji.gumushane.edu.tr/media/uploads/strateji/files/stratejik-plan-degerlendirme-raporu-2020.pdf)) yayınlanmıştır.

Gümüşhane Üniversitesi bünyesinde yer alan Kalite Koordinatörlüğü 2018-2022 Stratejik Planı çerçevesinde kurumun kalite hedeflerini belirlemiştir (<http://kalite.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/kalite-%C3%A7al%C4%B1%C5%9Fmalar%C4%B1/kalite-hedefleri/>). Kalite hedefleri aynı zamanda stratejik planda yer alan hedefler içerisinde seçilmiştir. Böylelikle kurumun kalite hedefleri ile stratejik plan hedefleri arasında bir eş güdümlenmiştir.

Kurumda stratejik planın izlenmesi için gerekli mekanizmalar oluşturulmuştur ve ulaşılamayan hedeflerle ilgili iyileştirme çabaları başlatılmıştır. Buna ilave olarak tüm alanlarla ilişkili performans göstergeleri ve anahtar performans göstergeleri belirlenmiş ve bu göstergelerin izlenmesi ve

önem alınması için kapsayıcı çalışmalar başlatılmıştır (<http://kalite.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/kalite-%C3%A7a1%C4%B1%C5%9Fmalar%C4%B1/s%C3%BCre%C3%A7-y%C3%B6netimi/>). Ancak bu çabaların geliştirilmesi gerekmektedir. Ayrıca, kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi alanlarının tümünde tanımlı politikalar doğrultusunda yapılan uygulamalar bulunmaktadır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Fakat bu uygulamaların sonuçlarını izlemek için etkin mekanizmalar oluşturma konusunda çabaların artması gerekmektedir.

### Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde stratejik amaçlar ve hedeflerle uyumlu uygulamalar bulunmaktadır.

#### Kantlar

- [stratejik-plan-degerlendirme-raporu-2020.pdf](#)
- [2020-yl-stratejik-plan-yllk-degerlendirme-raporu-excel.xls](#)
- [2020-yili-performans-programi-rf1HRCR.pdf](#)
- [2020-yl-stratejik-plan-izleme-raporu.xlsx](#)
- [2019-yili-performans-programi\\_scM7h7q.pdf](#)
- [stratejik-plan-degerlendirme-raporu-2019-v2.docx](#)

### Kalite güvencesi; eğitim ve öğretim; araştırma ve geliştirme; toplumsal katkı ve yönetim politikaları

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda ilan edilmiş tanımlı politikalar bulunmaktadır.

#### Kurumsal performans yönetimi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun geneline yayılmış performans yönetimi uygulamaları bulunmaktadır.

#### Kantlar

- [1.3. 2020-ikinci-6-ay-yapilmas-gereken-faaliyetler-ve-ilgili-birimler.xlsx](#)
- [1.3. 2020-yl-stratejik-plan-izleme-raporu-2020-ilk-6-ay.xlsx](#)
- [1.3. Kurumsal performans yönetimi.docx](#)
- [1.3. stratejik-plan-6-aylik-izlemedoplant-cagrs-23-07-2020.pdf](#)
- [1.3. ulaslamayan-performans-gostergeleri-ust-yaz-04-08-2020.pdf](#)

## 2. İç Kalite Güvencesi

Kalite Komisyonu 2020 yılında, Rektör, Rektör Yardımcısı, Kalite Koordinatörü, Eğitim-Öğretim Alt Komisyonu, Araştırma-Geliştirme Alt Komisyonu, Toplumsal Katkı Alt Komisyonu, Yönetim Sistemi Alt Komisyonu ve Sekreteryadan oluşturulmuştur. Kalite Komisyonunun oluşturulmasında ve faaliyetlerinin sürdürülmesinde tüm birimlerin katılımının sağlanmasına önem gösterilmektedir. Bu süreçlerde, fakülte, enstitü, yüksekokul ve meslek yüksekokullarını temsilen en az bir komisyon üyesi görev almaktadır (Kanıt: Kalite Komisyonu Teşkilat Şeması, [kalite.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/hakkında/kalite-komisyonu-organizasyon-yapısı/](http://kalite.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/hakkında/kalite-komisyonu-organizasyon-yapısı/)).

Kalite Komisyonunun Görevleri iç değerlendirme çalışmalarını planlamak, yürütmek, kurumsal değerlendirme ve iyileştirme çalışmalarının sonuçlarını içeren yıllık kurum iç değerlendirme raporunu hazırlayarak senatoya ya da yönetim kuruluna sunmak, onaylanan yıllık kurum iç değerlendirme raporunu kurumun resmi internet sayfasından kolay erişilebilir şekilde kamuoyu ile paylaşmak, kurumsal dış değerlendirme programı için gerekli hazırlıkları yapmak, süreçle ilgili iç ve dış paydaşları bilgilendirmek ve kurulun dış değerlendirme süreci sırasındaki çalışmalarına destek vermek olarak belirlenmiştir (Kanıt: [kalite.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/hakkında/kalite-komisyonunun-gorevleri/](http://kalite.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/hakkında/kalite-komisyonunun-gorevleri/)).

2020 yılında, kuruma bağlı enstitü, fakülte, yüksekokul, meslek yüksekokulu ve idari yapıların her biriminin de kendi kalite komisyonu oluşturulmuştur (<https://kalite.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/hakkında/birim-kalite-komisyon-%C3%BCyeleri-b%C3%BCt%C3%BCn-birimler/>). Ayrıca, Rektörlük Özel Kalem, Genel Sekreterlik, İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı, Personel Daire Başkanlığı, Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı, Sağlık Kültür ve Spor Dairesi Başkanlığı, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, Hukuk Müşavirliği de idari birimler çerçevesinde birim kalite komisyonu oluşturmuşlardır (<https://kalite.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/hakkında/birim-kalite-komisyon-%C3%BCyeleri-b%C3%BCt%C3%BCn-birimler/>).

Birim Kalite Komisyonu üyeleri Kalite Komisyonu çalışmalarına aktif bir şekilde katılım sağlamaktadır (Kanıt: [kalite.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/kaliteçalışmaları/geliştirme-faaliyetleri/](http://kalite.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/kaliteçalışmaları/geliştirme-faaliyetleri/)). Gümüşhane Üniversitesinin 2019 yılında Dış Değerlendirme Takımı tarafından hazırlanan Kurumsal Geri Bildirim Raporu kuruma büyük katkı sağlamıştır (Kanıt: Kurumsal Geri Bildirim Raporu, [kalite.gumushane.edu.tr/media/uploads/kalite/files/2019-yl-kurum-ds-degerlendirme-raporu-23092019.pdf](http://kalite.gumushane.edu.tr/media/uploads/kalite/files/2019-yl-kurum-ds-degerlendirme-raporu-23092019.pdf)). Raporla kurumun Kalite Güvence Sistemine ilişkin gelişmeye açık yönlerinden biri Kalite Güvencesi Yönergesinin bulunmaması olarak belirtilmiştir. Bu hususta iyileştirme yapılarak Gümüşhane Üniversitesi Kalite Komisyonunun yetki, görev ve sorumlulukları 30.10.2019 tarih ve 238 sayılı üniversite senato kararıyla yürürlüğe giren ve Yönerge Başlığı, 16/09/2020 Senato Kararı - 260 ile Kalite Güvence Sistemi ve Kalite Koordinatörlüğü Yönergesi olarak değiştirilmiş olan **Kalite Güvence Sistemi ve Kalite Koordinatörlüğü Yönergesi**nde tanımlanmıştır (Kanıt: **Kalite Güvence Sistemi ve Kalite Koordinatörlüğü Yönergesi**, [kalite.gumushane.edu.tr/media/uploads/kalite/files/kalite-guvence-sistemi-ve-kalite-koordinatordlugu-yonergesi.pdf](http://kalite.gumushane.edu.tr/media/uploads/kalite/files/kalite-guvence-sistemi-ve-kalite-koordinatordlugu-yonergesi.pdf)).

Kalite güvencesi kapsamında iyileştirme yapılarak Gümüşhane Üniversitesinin Kalite El Kitabı oluşturulmuştur (<https://kalite.gumushane.edu.tr/media/uploads/kalite/files/gumushane-universitesi-kalite-el-kitab.pdf>). Bu el kitabı, Gümüşhane Üniversitesi kalite yönetim sisteminin ne derece etkin çalıştığını, nasıl uygulandığını, mevcut sistemde yapılan iyileştirmeleri, yetki ve sorumlulukları sunmak amacıyla hazırlanmıştır ve 15.12.2020 tarihinde Kalite Koordinatörlüğün internet sayfasında yayınlanmıştır.

Gümüşhane Üniversitesi bünyesinde görev yapmakta olan akademik ve idari personelin, öğrencilerin ve kurum dışındaki gerçek ve tüzel kişilerin gayret ve çalışmaları, emsallerine göre başarılı görev yapmaları ve hizmetlerinde göstermiş oldukları yüksek performans göz önünde bulundurulurken, başarılarının desteklenmesi amacıyla ödüllendirilmeleri esaslarını düzenleyen ödül yönergesi üstünde çalışmalar yürütülmektedir (Kanıt: [gelistmeye-ack-yonler-surec-yonetimi-12-11-2020 ödül sistemi.xlsx](#)).

Kurumdaki bilgi ve doküman alışverişinin elektronik ortamda yönetilmesini ve kurum içi/dışı yazışmalara ait süreçlerin standart hale getirilmesini sağlayan Elektronik Belge ve Arşiv Yönetim Sistemi sayesinde kurumsal faaliyetler etkin bir şekilde yürütülmektedir (Kanıt: [ebys.gumushane.edu.tr/Giris.aspx](http://ebys.gumushane.edu.tr/Giris.aspx)). Benzer şekilde, personele yönelik bilgilerin tutulduğu Personel Bilgi Sistemi (Kanıt: [obs.gumushane.edu.tr/proliz\\_pbs/personel/](http://obs.gumushane.edu.tr/proliz_pbs/personel/)) ve hem akademik personel hem de öğrenci arayüzüne sahip Öğrenci Bilgi Sistemi (Kanıt: [obs.gumushane.edu.tr](http://obs.gumushane.edu.tr)) kurumda kullanılan diğer platformlardır. Bunun yanı sıra, iç ve dış paydaşlar için gerekli duyurular üniversite internet sitesi üzerinden de yapılmaktadır.

Gümüşhane Üniversitesinde eğitim ve öğretimde süreç iyileştirme (Planla, Uygula, Kontrol Et, Önlem Al: PUKÖ) döngüsü kalite koordinatörlüğünün öncülüğünde uygulanmaya başlamıştır (<http://kalite.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/kalite-%C3%A7al%C4%B1%C5%9Fmalar%C4%B1/s%C3%BCre%C3%A7-y%C3%B6netimi/>).

Gümüşhane Üniversitesi, anlaşılır ve diğer kurumların diploma ve dereceleriyle karşılaştırılabilir ders programları oluşturmak, Avrupa Kredi Transfer ve Biriktirme Sistemini uygulayabilmek, öğrenci, öğretim elemanı ve personel hareketliliğini kolaylaştırmak ve yaygınlaştırmak, yükseköğretimde kalite güvencesi sistemini bir kültür haline getirmek ve öğrencilerin süreçte aktif rol oynamalarını sağlamak için Bologna Sürecine adapte olmuş durumdadır (Kanıt: Bologna Bilgi Sistemi, [obs.gumushane.edu.tr/oibs/bologna/](http://obs.gumushane.edu.tr/oibs/bologna/)). Daha önceki eğitim-öğretim dönemlerindeki deneyimler, paydaşlardan elde edilen geri bildirimler, ulusal ve uluslararası yenilik ve ihtiyaçlar gibi veriler ışığında sonraki yılların ders programları planlanmaktadır.

Eğitim ve öğretim ile ilgili olarak öğrencilerin aldıkları derslere ve dersi veren öğretim elemanına ilişkin görüşlerinin alınması süreçleri öğrenci bilgi sistemi üzerinden gerçekleştirilmektedir (Kanıt: öğrenci ders değerlendirme örneği). Öğrenciler ders notlarını öğrenmeden önce dersi veren öğretim elemanını değerlendirmektedir. Ancak değerlendirme sonuçlarını izleyen sistematik bir önlem alma süreci konusunda çalışmalar yapmak gerekmektedir.

Uygulamada karşılaşılan problemler ve öğrenci ve öğretim elemanlarından gelen geri bildirimler bölüm kurullarınca değerlendirilmektedir. Bu sayede, programla ilişkisi zayıf olan ya da güncelliğini yitirdiği düşünülen dersler kaldırılmakta, programa yeni dersler eklenmekte ve mevcut derslerin içeriklerinde iyileştirmeler yapılmaktadır. Gümüşhane Üniversitesinde derslerin işleniş biçimleri ve kullanılacak araç ve yöntemlerin kapsamı henüz standart hale getirilememiştir (örneğin, ters-yüz edilmiş sınıflar). Ayrıca, kurum çapında aktif bir şekilde kullanılmakta olan; derslerin başlangıcından sonuna kadar tüm sürecin yönetilmesini, öğrenme içeriklerinin çevrim içi bir şekilde sunulmasını ya da sınıf dışı tartışmaların yürütülmesini sağlayan bir öğrenme yönetim sisteminin oluşturulmasına ihtiyaç bulunmaktadır.

Kurum, 16.07.2019 tarihinde imzalanan protokol ile Yükseköğretim Kurulunun koordinasyonunda yürütülen Yükseköğretimde Dijital Dönüşüm Projesi içerisinde yer almıştır. Bu proje ile kurumdaki bütün öğretim elemanları Dijital Çağda Yükseköğretimde Öğrenme ve Öğretme Sertifika Programına kaydolmuştur (Kanıt: [ddk.gumushane.edu.tr/tr/duyuru/2019-2020-egitim-ogretim-yili-bahar-donemi-dijital-cagda-yuksekogretimde-ogrenme-ve-ogretme-sertifika-dersi-9-mart-2020-tarihinde-baslayacaktır/](http://ddk.gumushane.edu.tr/tr/duyuru/2019-2020-egitim-ogretim-yili-bahar-donemi-dijital-cagda-yuksekogretimde-ogrenme-ve-ogretme-sertifika-dersi-9-mart-2020-tarihinde-baslayacaktır/)). Kurumdaki bütün öğretim elemanlarının bahsi geçen sertifika programına katılım sağlamış olmaları öğretme yaklaşımlarında daha yenilikçi ve sistematik yöntemler izlenmesi için yol gösterici olmuştur.

Gümüşhane Üniversitesinin araştırma-geliştirme faaliyetlerine ilişkin finansal destekler Gümüşhane Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü (GÜBAP) tarafından sağlanmaktadır. GÜBAP başvurularına ilişkin sürecin PUKÖ çevrimi özetlenecek olursa, öğretim üyeleri çalışma alanlarına ait güncel, boşluğu doldurulması gereken ve değer üretme potansiyeline sahip araştırma konularından hareketle oluşturdukları kavramsal arka plan ve araştırma modelleri ile birlikte GÜBAP'a finansal destek başvurusunda bulunmaktadırlar. Hakemler ve BAP komisyonlarınınca değerlendirilen ve bilimsel katkı sağlayacağı düşünülen proje önerileri kabul edilmektedir. Kurumun, bilimsel araştırma projelerine ilişkin tüm süreçlerin elektronik ortamda yürütülmesine olanak sağlayan bir otomasyon sistemi mevcuttur (Kanıt: [bap.gumushane.edu.tr/index.php?act=login](http://bap.gumushane.edu.tr/index.php?act=login)). Otomasyon sistemi, yürütücüler, BAP yetkilileri, BAP Komisyonu üyeleri, hakemler, raportörler ve firmalar tarafından kullanılabilir. BAP Koordinasyon Biriminin internet sayfasında başvuru ve taleplere yönelik iş akışları adım adım tarif edilmektedir (Kanıt: [bap.gumushane.edu.tr/index.php?act=guest&act2=sayfa&id=16](http://bap.gumushane.edu.tr/index.php?act=guest&act2=sayfa&id=16)). Biten ve devam eden projeler listesi internet sayfasında güncel olarak verilmektedir (Kanıt: [bap.gumushane.edu.tr/index.php?act=guest&act2=projeler&durum=devam](http://bap.gumushane.edu.tr/index.php?act=guest&act2=projeler&durum=devam)).

Gümüşhane Üniversitesinde GÜBAP çerçevesinde Proje Destek Ofisi bulunmaktadır. Proje Destek Ofisinin misyonu, ulusal ve uluslararası proje çağrılarının duyurulması, destek imkânlarının tanıtılması ve projelere bilimsel ve teknik destek sağlanmasıdır (Kanıt: [pdo.gumushane.edu.tr/](http://pdo.gumushane.edu.tr/)). Proje Destek Ofisi, GÜBAP, TÜBİTAK, SAN-TEZ ve TAGEM Projeleri konusunda destek vermektedir. Ofisin internet sitesinde proje yazımını kolaylaştırmak adına bilimsel proje formatları ve proje örnekleri sunulmaktadır (Kanıt: [pdo.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/ulusal-projeler/proje-ornekleri/](http://pdo.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/ulusal-projeler/proje-ornekleri/)).

Toplumsal katkıya yönelik olarak sistematik bir PUKÖ çevrimi oluşturmak adına ilk adım misyon ve vizyon bildirimlerinde “yerel ve bölgesel katkı” ile “toplumsal yarar” vurguları yapılarak atılmıştır (Kanıt: [www.gumushane.edu.tr/ozgorev-ve-ozgoru](http://www.gumushane.edu.tr/ozgorev-ve-ozgoru)). Benzer şekilde, kurumun 2018-2022 Stratejik Planı çerçevesinde belirlenen stratejik hedefleri oluşturulurken de misyon ve vizyon bildirimlerine sadık kalınmış ve çıktıları doğrudan toplumsal katkı sağlayan hedefler belirlenmiştir (Kanıt: 2018-2022 Stratejik Planı, sf. 89).

Kurumun 2018-2022 Stratejik Planı hazırlıklarına başlamadan önce, kurum çapında katılım sağlanarak kuruma aidiyet oluşturulması ve kurum kültürünün yaygınlaşması amacıyla tüm birimlere katılım çağrısında bulunulmuştur (Kanıt: Broşür). Stratejik Plan hazırlanırken ise iş akış şeması, beyin fırtınası, geri bildirim kaydı gibi toplam kalite yönetimi araçlarından faydalanılmıştır. Bu çabalar sayesinde kurum körlüğü oluşmasının önüne geçilerek iyileştirmeye açık yönlerin tespiti daha iyi yapılabilmiş, gerçekçi stratejik amaç ve hedefler belirlenebilmiş ve böylelikle kurum kültürünün benimsenmesi adına bir adım atılmıştır.

Stratejik Plan hazırlama sürecine çok benzer bir şekilde, Kalite İç Değerlendirme Raporu hazırlama sürecinde de Kalite Komisyonu ve birim kalite komisyonlarının (enstitü, fakülte, yüksekokul, meslek yüksekokulu, idari birimler) etkileşimli bir şekilde çalışması, raporun daha doğru ve eksiksiz bir şekilde hazırlanmasını ve kalite kültürünün kuruma yayılmasını sağlamıştır. Bazı akademik ve idari personelin hem Stratejik Plan Hazırlama Ekibi/Yönlendirme Kurulu hem de Kalite Komisyonunda görev almış olmaları, stratejik yönetim ve kalite yönetimini birlikte yürütme çabalarının bir diğer göstergesidir. Tanımlı süreçler ve ölçülebilir hedef ve performans göstergeleri sayesinde stratejik yönetim ile kalite yönetimi entegrasyonunun sürekliliği güvence altına alınmaktadır.

Kalite Komisyonu toplantılarına Gümüşhane Üniversitesi Rektörü (Komisyon Başkanı) ile Rektör Yardımcısının (Komisyon Başkan Yardımcısı) aktif katılımları ve yönlendirmeleri, kurum liderlerinin kalite kültürünün yaygınlaştırılması adına gösterdikleri çabaya işaret etmektedir. Kurumda temel kalite politikası ve kalite kültürünün yayılımının sağlanıp sağlanmadığının anlaşılmadığı hususunda denetim sürecini PUKÖ çevrimiyle yürüten İç Denetim Birimi de büyük rol üstlenmektedir (Kanıt: [icdenetim.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/denetimstureci/](http://icdenetim.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/denetimstureci/)). Kalite Komisyonunun daha etkin çalışabilmesi ve PUKÖ süreçlerini etkin bir şekilde yürütebilmesi için Kalite Koordinatörlüğü Yönergesi hazırlanmıştır.

## Kalite Komisyonu

**Olgunluk Düzeyi:** Kalite komisyonu kurumun kalite güvencesi çalışmalarını etkin, kapsayıcı, katılımcı, şeffaf ve karar alma mekanizmalarında etkili biçimde yürütmektedir.

### Kanıtlar

- [kalite-komisyonu-teskilat-semas-2021.pdf](#)
- [Birim Kalite Komisyonunun Görevleri.pdf](#)
- [birim-kalite-komisyonlar-tek-liste-20052020.pdf](#)
- [kalite-guvence-sistemi-ve-kalite-koordinatörlugu-yonergesi.pdf](#)
- [personel-memnuniyet-anketleri-oluru.pdf](#)
- [akran-degerlendirme-donemi.pdf](#)
- [oz-degerlendirme-donemi.pdf](#)
- [2019-yl-kurum-ds-degerlendirme-raporu-23092019.pdf](#)

### İç kalite güvencesi mekanizmaları (PUKÖ çevrimleri, takvim, birimlerin yapısı)

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun iç kalite güvencesi süreç ve mekanizmaları tanımlanmıştır.

### Kanıtlar

- [2.2. öğrenci ders değerlendirme örneği.pdf](#)
- [İç Kontrol Standartları.pdf](#)
- [Dilek Şikayet ve Öneri Kutusu.pdf](#)
- [Rapor ve Anketler.pdf](#)
- [eylem-plan-yaym.pdf](#)
- [İç Kontrol Standartları Formlar.pdf](#)

### Liderlik ve kalite güvencesi kültürü

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun geneline yayılmış, kalite güvencesi kültürünün gelişimini destekleyen liderlik uygulamaları bulunmaktadır.

### Kanıtlar

- [2.3. gelismeye-ack-yonler-surec-yonetimi-12-11-2020 ödül sistemi.xlsx](#)

## 3. Paydaş Katılımı

Gümüşhane Üniversitesinin 2018-2022 stratejik planı hazırlanırken iç ve dış paydaşlar belirlenerek paydaş analizi yapılmıştır. İç paydaşlar, öğrenciler, akademik personel, akademik birimler, idari personel, idari birimler ve hizmet alım sözleşmesi ile istihdam edilenlerden oluşurken; dış paydaşlar, Yükseköğretim Kurulu, TÜBİTAK, Kalkınma Bakanlığı/DOKA, Maliye Bakanlığı, Sayıştay Başkanlığı, Milli Eğitim Bakanlığı, TBMM, kamu sektörü, özel sektör, Gümüşhane Valiliği, Gümüşhane Belediyesi, Gümüşhane Ticaret ve Sanayi Odası Başkanlığı, Kredi Yurtlar Kurumu Gümüşhane İl Müdürlüğü, Gümüşhane Kamu Hastaneleri Birliği Genel Sekreterliği, öğrenci aileleri, mezunlar, şehir halkı, Karadeniz Teknik Üniversitesi, Atatürk Üniversitesi, diğer üniversiteler, tedarikçiler, Sivil Toplum Kuruluşları ve yerel basın-yayıncıdan oluşmaktadır (Kanıt: 2018-2022 stratejik plan, sf. 22-29). Stratejik planda tüm paydaşlar önem derecelerine (1., 2. ve 3. derece), önceliklerine (yüksek, orta ve düşük öncelikli) ve etki düzeylerine (zayıf, orta ve güçlü etki düzeyine sahip) göre sınıflandırılarak paydaş önceliklendirme tablosu oluşturulmuştur (Kanıt: Paydaş önceliklendirme tablosu).

Gümüşhane Üniversitesinin birinci derecede öneme ve yüksek önceliğe sahip iç paydaşları öğrenciler, akademik personel, akademik birimler, idari personel ve idari birimlerdir. İç paydaşların karar alma ve iyileştirme süreçlerine katkı sağlamları için bazı akademik birimlerde uygulamalar başlatılmıştır (<http://sbf.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/fak%C3%BClte-%C3%B6neri-formu/>).

Gümüşhane Üniversitesi Kalite Komisyonunun Eğitim-Öğretim Alt Komisyonu üyelerinden biri Gümüşhane Üniversitesi Öğrenci Temsilcisidir (Kanıt: [kalite.gumushane.edu.tr/media/uploads/kalite/files/kalite-komisyonu-daglm.pdf](http://kalite.gumushane.edu.tr/media/uploads/kalite/files/kalite-komisyonu-daglm.pdf)). Kalite Komisyonu öğrenci temsilcisinin yanı sıra Öğrenci Konseyi Yönetim ve Denetleme Kurullarında görevli birim, bölüm ve program temsilcileri aktif şekilde görevlerini yürütmektedir (Kanıt: Öğrenci konseyi yönergesi, [oidb.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/ogrenci/ogrenci-konseyi/ogrenci-konseyi-organlari/](http://oidb.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/ogrenci/ogrenci-konseyi/ogrenci-konseyi-organlari/)). Yalnızca mevcut öğrenciler değil, dış paydaşlar arasında bulunan mezunların da karar alma ve iyileştirme süreçlerine dahil edilmesi ve daha etkin bir iletişim sayesinde mezunların kuruma olan bağlılıklarını güçlendirilmesi adına Gümüşhane Üniversitesi Mezun Bilgi Sistemi kurulmuştur (Kanıt: [obs.gumushane.edu.tr/oibs/kariyer/](http://obs.gumushane.edu.tr/oibs/kariyer/)).

Mezun Bilgi Sistemine kayıtlı mezunların sayısı henüz istenen düzeye ulaşmamış olmamakla birlikte, sistemi geliştirmek ve üye sayısını arttırmak için çalışmalara devam edilmektedir. Kurumun Mezun Bilgi Sistemi haricinde, birimler de mezunlarıyla iletişimi arttırmak adına özel çabalar göstermektedir. Örnek olarak, bazı bölüm ve programlar mezunlarına ve mezunlarının istihdam edildiği kuruluşlara web sitelerinde yer vermektedir (Kanıt: [sbf.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/mezun/istihdam-edilen-mezunlarimiz/](http://sbf.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/mezun/istihdam-edilen-mezunlarimiz/), [fbe.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/ogrenci/mezunlar/](http://fbe.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/ogrenci/mezunlar/)). Bazı birimlerde mezunlarla daha hızlı şekilde iletişim kurmak için sosyal medya hesapları açılmıştır (Kanıt: [www.facebook.com/Kelkit-Saglik-Hizmetleri-MYO-Mezunlari-502090963866197/](http://www.facebook.com/Kelkit-Saglik-Hizmetleri-MYO-Mezunlari-502090963866197/), [www.instagram.com/kshmyomezun/?hl=tr](http://www.instagram.com/kshmyomezun/?hl=tr)) ve Mezunlar Günü düzenlenmektedir (Kanıt: [kelkitshmyo.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/ogrenci/mezunlar-ve-iletisim/](http://kelkitshmyo.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/ogrenci/mezunlar-ve-iletisim/)).

Karar, uygulama ve etkinliklerin paydaşlara duyurulmasında üniversite internet sitesinin ana sayfasında bulunan haberler, duyurular ve etkinlikler sekmeleri ([www.gumushane.edu.tr/](http://www.gumushane.edu.tr/)), Gümüşhane Üniversitesi Elektronik Belge ve Arşiv Yönetim Sistemi ([ebyz.gumushane.edu.tr/Giris.aspx](http://ebyz.gumushane.edu.tr/Giris.aspx)) ve Gümüşhane Üniversitesi E-Posta Sistemi ([posta.gumushane.edu.tr/](http://posta.gumushane.edu.tr/)) kullanılmaktadır. Ayrıca, GİF Haber ([medyamerkezi.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/birimler/gif-haber/](http://medyamerkezi.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/birimler/gif-haber/)), GİF Haber Merkezi ([haber.gumushane.edu.tr/](http://haber.gumushane.edu.tr/)), GÜN TV ([guntv.web.tv](http://guntv.web.tv)) ve Kampus FM ([kampusfm.gumushane.edu.tr](http://kampusfm.gumushane.edu.tr)) gibi iletişim araçları ile de paydaşlara ulaşılmaktadır.

Paydaş görüşlerinin alınması sürecinde kullanılan veri toplama araçlarından biri anketlerdir. Kurumun 2018-2022 Stratejik Planı hazırlanırken

"katılımcı bir planlama yöntemi izlenilerek her kademede çalışanın aktif katılımının sağlanması ve stratejik plana katılımında farkındalık yaratmak" amacıyla akademik personel memnuniyet anketi, dış paydaş memnuniyet anketi, idari personel memnuniyet anketi ve öğrenci memnuniyet anketi uygulanmıştır (Kanıt: [strateji.gumushane.edu.tr/media/uploads/strateji/files/paydas\\_analizi.pdf](http://strateji.gumushane.edu.tr/media/uploads/strateji/files/paydas_analizi.pdf)). Aynı zamanda, anket sorularının hazırlanması ve değerlendirilmesi için Anket Hazırlama ve Değerlendirme Komisyonu oluşturulmuş (Kanıt: [strateji.gumushane.edu.tr/media/uploads/strateji/files/rektorluk-makam-oluru-personel-memnuniyet-anketleri.pdf](http://strateji.gumushane.edu.tr/media/uploads/strateji/files/rektorluk-makam-oluru-personel-memnuniyet-anketleri.pdf)) ve her yıl olduğu gibi 2020 yılında da akademik ve idari personel ile sürekli işçi memnuniyet anketleri yapılmıştır (Kanıt: 2020 personel memnuniyet anketi değerlendirme sonuçları, 2020 sürekli işçi memnuniyet anketi değerlendirme sonuçları).

Şeffaflık ilkesi gereği, memnuniyet anketlerinin değerlendirme sonuçları kurumun Strateji Geliştirme Daire Başkanlığının ve Kalite Koordinatörlüğünün web sitesinde paylaşılmıştır (Kanıt: [strateji.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/ic-kontrol/rapor-ve-anketler/](http://strateji.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/ic-kontrol/rapor-ve-anketler/), [kalite.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/kalite-calismalari/anket-calismalari/](http://kalite.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/kalite-calismalari/anket-calismalari/)). Kurum çapında uygulanan anketlerin yanı sıra, birimler de kendi içlerinde memnuniyet ve beklenti anketleri uygulayarak personel ve öğrencilerinin görüşlerini almak ve analiz edilen anket sonuçlarını fakülte kurulunda değerlendirdikten sonra gerekli iyileştirmeleri yapmaktadır (Kanıt: <http://sbf.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/kurumsal/kalite-yonetim-sistemi/anket-calismalari/>).

Paydaş görüşlerini almak üzere başvuru yöntemlerinden diğerleri ise panel, çalıştay, protokol ve iş birliği anlaşmalarıdır. Örneğin, 2020 yılında Gümüşhane Üniversitesi İletişim Fakültesi Gazetecilik Bölümü, Gümüşhane Ajans Muhabirleri ve Yerel Basın Mensupları ile Gümüşhane Üniversitesi İletişim Fakültesi ev sahipliğinde Gazetecilik Bölümü Dış Paydaş Çalıştayı düzenlemiştir (Kanıt: [haber.gumushane.edu.tr/2682/1/gumushane-universitesinde-gazetecilik-bolumu-dis-paydas-calistayi-duzenlendi.html](http://haber.gumushane.edu.tr/2682/1/gumushane-universitesinde-gazetecilik-bolumu-dis-paydas-calistayi-duzenlendi.html), [www.haberturk.com/gumushane-haberleri/73071307-gumushanede-mektep-iler-ve-alaylilar-bulustugumushane-universitesi-iletisim-fakultesinde](http://www.haberturk.com/gumushane-haberleri/73071307-gumushanede-mektep-iler-ve-alaylilar-bulustugumushane-universitesi-iletisim-fakultesinde)).

Bir diğer örnek olarak, 2018 yılında Kamu-Üniversite-Sanayi iş birliğini arttırmak ve iş birliğinde süreklilik sağlamak amacıyla düzenlenen Kamu-Üniversite-Sanayi Buluşması paneli verilebilir (Kanıt: [www.gumushane.edu.tr/hdetay/kamu-universite-sanayi-isbirligi-konusuldu-645](http://www.gumushane.edu.tr/hdetay/kamu-universite-sanayi-isbirligi-konusuldu-645)). Yine Kamu-Üniversite-Sanayi iş birliği adına kurumun dış paydaşlarından olan Gümüşhane Ticaret ve Sanayi Odası (GTSO) ile imzalanan protokol (Kanıt: [www.gumushane.edu.tr/hdetay/kusi-isbirligi-kapsaminda-gtso-ile-karsikl-protokol-imzaland-1452](http://www.gumushane.edu.tr/hdetay/kusi-isbirligi-kapsaminda-gtso-ile-karsikl-protokol-imzaland-1452)) ve Gümüşhane Sanayici ve İş Adamları Derneği tarafından düzenlenen ve kurumun katılım sağladığı iş birliği toplantısı da (Kanıt: [www.gumushane.edu.tr/hdetay/gusiad-universitemiz-yetkililerini-agrlad-247](http://www.gumushane.edu.tr/hdetay/gusiad-universitemiz-yetkililerini-agrlad-247)) paydaş görüşlerinin ne şekilde alındığına yönelik örnek teşkil etmektedir. Dahası, öğrencilerimize sağlıklı ve huzurlu bir ortam sağlayabilmek amacı ile dış paydaşlar ile toplantılar düzenlenmiş, kararlar alınmış ve uygulanmıştır (Kanıt: Toplantı Tutanağı).

Gümüşhane Üniversitesinin birimleri de internet sayfaları üzerinden paydaşlarını duyurmakta (Kanıt: [sbf.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/kurumsal/kalite-yonetim-sistemi/dis-paydas-danisma-kurulu/](http://sbf.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/kurumsal/kalite-yonetim-sistemi/dis-paydas-danisma-kurulu/), [sbf.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/kurumsal/kalite-yonetim-sistemi/mezun-danisma-kurulu/](http://sbf.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/kurumsal/kalite-yonetim-sistemi/mezun-danisma-kurulu/)) ve paydaş görüşlerini almak üzere öneri formları yayınlamaktadır (Kanıt: SBF öneri formu).

Kurulan komisyonlara dış paydaşlar dahil edilerek karar alma süreçleri daha planlı ve sistematik hale getirilmiştir. Bu sayede bazı akademik birimlerde ders planlarının değişen koşul ve ihtiyaçlara göre güncellenmesi amacıyla müfredat güncelleme komisyonu kurulmuştur. Bu komisyona dış paydaş temsilcisi olarak Gümüşhane İl Sağlık Müdürü, iç paydaş olarak ise bir öğrenci temsilcisi dahil edilmiştir. Komisyon kararları her yıl düzenli olarak fakültenin internet sitesi üzerinden duyurulmaktadır (Kanıt: [sbf.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/kurumsal/komisyonlar/mufredat-guncelleme-komisyonu/](http://sbf.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/kurumsal/komisyonlar/mufredat-guncelleme-komisyonu/)).

Geliştirme faaliyetleri kapsamında kurumda paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve iyileştirmeye yönelik adımlar atılmaktadır. Kalite komisyonu, periyodik olarak "Ne Yapabiliriz? Nasıl Yapabiliriz? Nasıl Yapıyoruz? Nasıl İyileştirebiliriz?" içerikli toplantılar düzenlemektedir. Bu toplantılarda üniversitenin gelişmeye açık yönlerinin neler olduğu ve bu hususlarda neler yapılabileceğine ilişkin görüş alışverişinde bulunulmaktadır. 9 Temmuz 2020 tarihli ikinci toplantıda alınan kararlardan biri "bölümler ve birimler bazında müfredat güncellemeleri ile ilgili iç ve dış paydaşların da dahil olduğu komisyonlar kurulması konusunda çalışmalar başlatılması"dır (Kanıt: [kalite.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/kalite-calismalari/gelistirme-faaliyetleri/](http://kalite.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/kalite-calismalari/gelistirme-faaliyetleri/)). Bahsi geçen iyileştirme toplantıları, standart uygulamaların ve mevzuatın yanı sıra; kurumda ihtiyaca yönelik olarak geliştirilen özgün uygulamalar kapsamındadır. Paydaş katılımına yönelik uygulamalar ve bu hususta yapılan iyileştirmeler bulunmakla birlikte, henüz kurumun bütününe yayılmış, içselleştirilmiş, sistematik ve sürdürülebilir bir mekanizma bulunmasa da paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve ilgili iyileştirmeler yapılmaktadır.

#### **İç ve dış paydaşların kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine katılımı**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi ve uluslararasılaşma süreçlerinin PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak için planlamalar bulunmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [paydas\\_önceliklendirme\\_tablosu.pdf](#)
- [2018-2022\\_stratejik\\_plan.pdf](#)
- [SBF\\_öneri\\_formu.docx](#)
- [2020\\_personel\\_memnuniyet\\_anketi\\_değerlendirme\\_sonuçları.pdf](#)
- [2020\\_sürekli\\_ışçi\\_memnuniyet\\_anketi\\_değerlendirme\\_sonuçları.pdf](#)
- [öğrenci\\_konseji\\_yönergesi.pdf](#)
- [paydas\\_analizi.pdf](#)
- [Kalite\\_Geliştirme\\_Faaliyetleri.pdf](#)
- [SBF\\_Müfredat\\_Güncelleme\\_Komisyonu.pdf](#)
- [SBF\\_Mezun\\_Danışma\\_Kurulu.pdf](#)
- [SBF\\_Dış\\_Paydaş\\_Danışma\\_Kurulu.pdf](#)
- [GÜSIAD\\_ile\\_Buluşma.pdf](#)
- [GTSO\\_ile\\_Protokol.pdf](#)
- [Kamu\\_Üniversite\\_Sanayi\\_İş\\_Birliği.pdf](#)
- [İletişim\\_Fakültesi\\_Dış\\_Oryantasyon\\_Toplantısı.pdf](#)
- [Gazetecilik\\_Dış\\_Paydaş\\_Çalıştayı.pdf](#)
- [SBF\\_Anket\\_Çalışmaları.pdf](#)
- [Raporlar\\_ve\\_Anketler.pdf](#)
- [rektorluk-makam-oluru-personel-memnuniyet-anketleri.pdf](#)

#### **4. Uluslararasılaşma**

Gümüşhane Üniversitesinin misyon ve vizyon bildirimleri (Kanıt: [gumushane.edu.tr/ozgorev-ve-ozgoru](http://gumushane.edu.tr/ozgorev-ve-ozgoru)) ile politikalar ve öncelikleri arasındaki uluslararasılaşmaya yönelik politikaları (Kanıt: 2018-2022 stratejik plan, sf. 61-62), kurumun uluslararasılaşmaya verdiği önemi ortaya koyar niteliktedir. Bahsi geçen politikalar; eğitim-öğretimde kalite gözetmek ve evrensel standartları dikkate almak, bilimsel faaliyetlerdeki sürekliliği, yararlılığı ve kaliteyi artırmak, üretilen bilginin teknolojiye dönüşümünü sağlayacak ulusal ve uluslararası platformlarda proje çalışmalarına katılımı teşvik etmek, yükseköğretimde öğrenci ve öğretim elemanı değişimi ve hareketliliğini artırmaya yönelik uluslararası programları yakından takip etmek, yabancı öğrenci ve bilim insanlarının üniversitemizdeki öğretim faaliyetlerine katılmasına yönelik hibe programlarını kullanarak öğretim elemanları ve öğrencilerin karşılıklı değişimleri sağlamak şeklindedir.

Kurumun misyon ve hedefleriyle uyumlu, Dış İlişkiler Ofisi tarafından ilan edilmiş bir uluslararasılaşma politikası bulunmaktadır (<https://int.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/genel-bilgiler/uluslararası%C4%B1la%C5%9Fma-politikam%C4%B1z/>). Bu politikalar, stratejik planda yer alan uluslararasılaşma hedeflerine ulaşmaya çalışmak için çaba göstermek, değişim/hareketlilik programları aracılığıyla eğitim-öğretim ve araştırma temelli öğrenci-personel hareketliliğini sürekli olarak desteklemek, uluslararası iş birlikleri temelli anlaşmaların sayısı ve işlevselliğini arttırmak, uluslararası öğrencilerin kampüs ve şehir yaşamına adapte olabilmelerini sağlayacak sosyal, kültürel faaliyetler düzenlemek şeklinde belirlenmiştir.

Gümüşhane Üniversitesinin 2018-2022 Stratejik Planında uluslararasılaşmaya ilişkin hedef ve performans göstergeleri mevcuttur. Bu hedef ve göstergelerin uluslararası öğrenci değişim programları, yabancı uyruklu personel, uluslararası akademik yayınlar ve uluslararası akademik etkinliklere yönelik olması dikkat çekmektedir. Uluslararasılaşmaya ilişkin politika, stratejik amaç/hedefler ve performans göstergeleriyle ilgili riskler ve zayıf yönler genel olarak personel ve öğrencilerin yabancı dil yetkinliğinin düşük olması, yabancı dildeki kaynakları temin etmenin zorluğu, yabancı dil eğitimi için laboratuvar sayısının yetersizliğini içermektedir (Kanıt: 2018-2022 Stratejik Plan Hedef (H1.2) Tablosu).

2020 yılında uluslararasılaşma faaliyetleri kapsamında kurumun uluslararası protokol ve iş birlikleri de mevcuttur. Gümüşhane Üniversitesi ile Türk Dünyası Belgesel Film Festivali arasında imzalanan protokol (Kanıt: [www.gumushane.edu.tr/hdetay/festival-icin-imzalar-atld-1343](http://www.gumushane.edu.tr/hdetay/festival-icin-imzalar-atld-1343)), akademik personel ve öğrenci hareketliliğinin hızlandırılması ve bilimsel etkinliklerin düzenlenmesi gibi amaçlarla İran Bonab Üniversitesi ile imzalanan iş birliği anlaşması (Kanıt: [www.gumushane.edu.tr/hdetay/iran-bonab-universitesi-rektorunden-universitemize-ziyaret-1370](http://www.gumushane.edu.tr/hdetay/iran-bonab-universitesi-rektorunden-universitemize-ziyaret-1370)), Balkan entegrasyonu kapsamında spor bilimlerindeki iş birliğini artırmak için yedi farklı ülkeden 10 üniversitenin katıldığı protokol anlaşması (Kanıt: [besyo.gumushane.edu.tr/etkinlik/gumushane-universitesi-besyodan-balkan-entegrasyonu-kapsaminda-isbirligi-protokol/](http://besyo.gumushane.edu.tr/etkinlik/gumushane-universitesi-besyodan-balkan-entegrasyonu-kapsaminda-isbirligi-protokol/)) uluslararasılaşma faaliyetlerine örnek olarak verilebilir.

Gümüşhane Üniversitesinin uluslararasılaşma faaliyetlerine doğrudan destek veren birimler, Dil Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi ([gudem.gumushane.edu.tr/tr](http://gudem.gumushane.edu.tr/tr)), GÜSUD Koordinatörlüğüne bağlı olarak faaliyet gösteren Dış İlişkiler Ofisi ve Uluslararası Öğrenci Koordinatörlüğü (<http://iso.gumushane.edu.tr/tr>), Erasmus+ Programı, Farabi Değişim Programı ve Mevlana Değişim Programı şeklindedir. Bu birimler teşkilat şemasında doğrudan Rektöre bağlıdır. (Kanıt: Yeni akademik teşkilat şeması).

Gümüşhane Üniversitesi idari ve akademik teşkilat şemaları 2020 yılında güncellenerek daha yatay bir organizasyon yapısı yaratılmış ve böylelikle yönetimsel ve örgütsel iyileştirmeler sağlanmıştır (Kanıt: Eski ve yeni teşkilat şemaları). Aynı zamanda, Gümüşhane Üniversitesi İş Akış Kitabı 2020 yılında yayınlanmış olup uluslararasılaşmaya yönelik süreçler daha sistematik ve sürdürülebilir bir hale getirilmiştir (Kanıt: 2020 iş akış kitabı, örnek: yabancı uyruklu öğretim elemanı çalışma iş akış şeması, BAP evrakı ödemesi iş akış şeması).

Kurumun uluslararasılaşmaya yönelik çalışmalar için tahsis ettiği insan kaynağı GÜSUD Koordinatörlüğüne bağlı olarak faaliyet gösteren Dış İlişkiler Ofisi ve Uluslararası Öğrenci Koordinatörlüğü (<https://iso.gumushane.edu.tr/tr/>), Erasmus+ Programı, Farabi Değişim Programı ve Mevlana Değişim Programında çalışmaktadırlar (Kanıt: [erasmus.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/personel/](http://erasmus.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/personel/)). 2020 yılında imzalanan Erasmus+ Hibe Sözleşmesine göre kuruma ayrılan yıllık toplam bütçe 65.600,00 Euro'dur. Bütçe öğeleri ve etkinlik türleri 2019-2020 Erasmus Destekleri Miktarları Tablosunda yer almaktadır.

Gümüşhane Üniversitesi öğrencilerinin 221 tanesi yabancı uyrukludur (Kanıt: [obs.gumushane.edu.tr/oibs/public\\_stats/index.aspx](http://obs.gumushane.edu.tr/oibs/public_stats/index.aspx)). Böylelikle, bir önceki yıl 48 olan yabancı uyruklu öğrenci sayısı yaklaşık olarak %360 artış göstermiştir. Yabancı uyruklu öğrencilerin yarısından fazlası sırasıyla Somali, Suriye ve Afganistan vatandaşıdır. Bu öğrencilerin %33'ü Sosyal Bilimler Enstitüsü, %10'u Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi, %10'u Edebiyat Fakültesi ve %10'u İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesinde öğrenim görmektedir (Kanıt: [obs.gumushane.edu.tr/oibs/public\\_stats/index.aspx](http://obs.gumushane.edu.tr/oibs/public_stats/index.aspx)). Gümüşhane Üniversitesinde 2019 yılı içerisinde Erasmus Değişim Programından faydalanan öğrenci sayısı 29, personel sayısı ise 8'dir. 2020'de ise programdan faydalanan öğrenci sayısı 26, personel sayısı 7 olmuştur. Öte yandan, Mevlana Değişim Programına 2019 ve 2020 yılında herhangi bir katılım olmamıştır. Personel Daire Başkanlığının verilerine göre, kurumda görev yapan yabancı uyruklu personel sayısı 1 Profesör, 4 Dr. Öğr. Üyesi ve 3 Öğretim Görevlisi olmak üzere toplamda 8'dir. Bu dağılım Yabancı Uyruklu Personel Tablosunda görülmektedir.

Kurum çeşitli kongre ve sempozyumlara ev sahipliği yapmıştır. 2020 yılında COVID19 pandemisi dolayısıyla online olarak gerçekleştirilen Uluslararası Bilimsel Araştırmalar Kongresinde (3-5 Aralık 2020, [isrcongress2020.gumushane.edu.tr/tr/](http://isrcongress2020.gumushane.edu.tr/tr/)), 20'den fazla ülkeden 100'e yakın katılımcı ağırlanmıştır (Kanıt: [www.gumushane.edu.tr/hdetay/uluslararası-bilimsel-arastirmalar-kongresi-basladi-2200](http://www.gumushane.edu.tr/hdetay/uluslararası-bilimsel-arastirmalar-kongresi-basladi-2200)).

## Uluslararasılaşma politikası

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun misyon ve hedefleriyle uyumlu, ilan edilmiş bir uluslararasılaşma politikası bulunmaktadır.

### Kanıtlar

- [erasmus destekleri miktarları.docx](#)

## Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun uluslararasılaşma süreçlerinin yönetim ve organizasyonel yapısına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.

### Kanıtlar

- [2020 iş akış kitabı.pdf](#)
- [eski akademik teşkilat şeması.jpeg](#)
- [eski idari teşkilat şeması.jpeg](#)
- [yeni akademik teşkilat şeması.jpg](#)

- [yeni idari teşkilat şeması.jpg](#)

#### Uluslararasılaşma kaynakları

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun uluslararasılaşma faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planları bulunmaktadır.

#### Kantlar

- [Ülkelere ve Birimlere göre yabancı uyruklu öğrenci sayıları.docx](#)

#### Uluslararasılaşma performansı

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda uluslararasılaşma politikasıyla uyumlu faaliyetlere yönelik planlamalar bulunmaktadır.

#### Kantlar

- [4.4.3. 2019- 2020 Erasmus Değişim Programı Öğrenci ve Personel Sayıları.docx](#)
- [2018-2022 Stratejik Plan Hedef \(H1.2\) Tablosu.docx](#)
- [Yabancı Uyruklu Personel Tablosu.docx](#)

## B. EĞİTİM ve ÖĞRETİM

### 1. Programların Tasarımı ve Onayı

Kurumun program tasarımları, Yükseköğretim Kanunu'nun 43. ve 44. maddelerinde yer verilen ilke ve esaslar doğrultusunda yürütülmektedir (<https://www.yok.gov.tr/kurumsal/mevzuat>). Ön lisans, lisans, yüksek lisans ve doktora düzeyinde derslere ilişkin bilgi paketi, üniversite web sitesinde "Ders İçerikleri" sekmesinde yer almaktadır (<https://obs.gumushane.edu.tr/oibs/bologna/start.aspx?gkm=03783331538880355003660633360229232194378053556035600>). Kurum, yürüttüğü programların tasarımını, öğretim programlarının amaçlarına ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yapmaya çalışmaktadır. Bu hususu garanti altına almak için ders program yeterlilikleri ilişkisi sağlanmıştır (<https://obs.gumushane.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=02&curSunit=5864#>, Kanıt 1.3. ders program yeterlilikleri ilişkisi.pdf). Ayrıca Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesi ve ders program yeterlilikleri ilişkisi sağlanmıştır (Örnek: <https://obs.gumushane.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=02&curSunit=5864#>, Kanıt 1.3. TYYC program yeterlilikleri ilişkisi.pdf).

Gelecek dönem stratejik planları ile her bir stratejik plan döneminde kurumun farklılaşması ve konumunun devamlılığı ve gelişiminin sağlanmasını amaçlayan Gümüşhane Üniversitesi, bu amaçlara erişilmek üzere eğitim ve öğretim kapsamındaki amaç ve programların belirlenmesi aşamasında iç ve dış paydaşların katkılarından yararlanmaktadır. İç paydaşlar olan akademisyen ve öğrencilere uygulanan anketler ve bu paydaşlardan toplanan öneriler (2019 yılı Öğrenci Memnuniyet Anketi: <http://strateji.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/10C3%A7-kontrol/rapor-ve-anketler/>) ile dış paydaşlardan olan Gümüşhane ilindeki sanayi ve ticaret alanının önemli temsilcileri ve sivil toplum kuruluşu temsilcilerinin kurumla yapmış oldukları görüşmeler örnek olarak gösterilebilir. Bu ve benzeri gelişmeler kurumun haber sayfasında kamuoyu ile paylaşılmaktadır (<https://www.gumushane.edu.tr/tum-haberler/cat:11/haberler/>).

Bazı akademik birimlerde eğitim ve öğretim müfredatlarını güncel tutmak amacıyla iç ve dış paydaşlarla birlikte Müfredat Güncelleme Komisyonu oluşturulmuştur (<http://sbf.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/kurumsal/komisyonlar/m%C3%BCfredat-g%C3%BCncelleme-komisyonu/>). Yeni programların/bölmelerin açılmasında ve öğrenci alımlarında izlenecek yollara ilişkin kılavuza, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının web sitesi üzerinden erişilebilmektedir. Ayrıca, aynı web sitesi üzerinden, bölüm/program açmada hazırlanacak dosya şablonuna, öğrenci alım dosyası hazırlama şablonuna ve yıllara göre bölüm ve programların öğrenci doluluk oranlarına ilişkin raporlara erişilebilmektedir (<http://oidb.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/akademik-birimler/fak%C3%BClte-b%C3%B6l%C3%BCmprogram-a%C3%A7ma-ve-%C3%B6%C4%9Frenci-al%C4%B1m%C4%B1-dosya-haz%C4%B1rlama-klavuzu/birim-b%C3%B6l%C3%BCmprogram-a%C3%A7ma-izlenecek-yol-klavuzu/>).

Öğrencilerin yurt dışında daha kolay anlaşılabilir ve kıyaslanabilir bir diplomaya sahip olmaları, akademik gelişimleri ve öğrenimleri boyunca kazandıkları yeterliklerin belirlenmesi, başarı ve yeterliklerinin tarafsız bir şekilde ifade edilmesi ve iş imkânlarına veya ileri seviyedeki yurt dışı eğitim olanaklarına daha kolay erişim sağlamaları amacıyla, diploma ekleri öğrencilere Türkçe ve İngilizce olarak sunulmaktadır (Kanıt: <http://oidb.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/%C3%B6%C4%9Frenci/diploma-eki/>).

2019 yılının Aralık ayında ortaya çıkan COVID-19 salgını, tüm dünyada eğitim ve öğretim yapısını ve işleyişini olumsuz yönde etkilemiştir. Bu süreçte Üniversite, Ders Bilgi Sistemi Uzaktan Eğitim modülü üzerinden eğitim ve öğretim faaliyetlerine çevrim içi olarak devam etmiştir. Bu platform üzerinden gerek akademisyen gerekse öğrenciler için ders işleyişi, sınav sistemi ve sınav değerlendirmeleri hakkında birçok video paylaşılmıştır. Ayrıca, bu süreçte birtakım uzaktan eğitim kursları da verilmiştir. Eğitimci Cemalettin Baltacı tarafından "Gıda İşletmelerinde Kalite Yönetimi Sistemleri Yönetimi" uzaktan eğitim kursu örnek olarak verilebilir (<https://dbs.gumushane.edu.tr/course/index.php?categoryid=1243>).

Gümüşhane Üniversitesi bilimsel araştırma projelerinin geliştirilmesi ve desteklenmesine yönelik faaliyetlerini Bilimsel Proje Araştırma Koordinatörlüğü aracılığıyla gerçekleştirmektedir. Örneğin, 30 Mart 2020 tarihinde yapılan BAP kurul toplantısında COVID-19 nedeniyle çıkabilecek aksaklıkların giderilebilmesi amacıyla gelişme ve sonuç raporlarına yönelik çeşitli kararlar alınmıştır (Kanıt: <http://www.gumushane.edu.tr/hdetay/bap-toplantisi-uzaktan-egitim-modulu-ile-gerceklestirildi-1835>). Dahası, 2021 yılı için proje destek üst limitleri ve proje son başvuru tarihleri belirlenmiştir (Kanıt: <http://ebap.gumushane.edu.tr/tr/duyuru/2021-yili-proje-%C3%BCst-destek-limitleri-belirlendi/>).

Ön lisans, lisans, yüksek lisans ve doktora eğitiminde, programların belirlenmesinde zorunlu-seçmeli, alan-alan dışı ders dengesi genel olarak gözetilmeye çalışılmakta ve öğrencilere kültürel derinlik ve farklı disiplinleri tanıma imkânı sağlanmaktadır. Ön lisans, lisans, yüksek lisans ve doktora eğitimine ilişkin ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumuna ilişkin bilgileri, kurumun bilgi paketi üzerinden erişilebilmektedir (Kanıt: <https://obs.gumushane.edu.tr/oibs/bologna/start.aspx?gkm=03783331538880355003660633360229232194378053556035600>). Programlarda yer alan tüm derslere ilişkin AKTS değerleri de web sayfalarında paylaşılmaktadır (Kanıt: [https://obs.gumushane.edu.tr/oibs/ogrsis/mufredat\\_dersleri.aspx](https://obs.gumushane.edu.tr/oibs/ogrsis/mufredat_dersleri.aspx)). Kurumda, ayrıca, staj ve mesleğe ait uygulamalı öğrenme imkânları da mevcuttur.

Gümüşhane Üniversitesinin kendine ait kapsayıcı bir ölçme ve değerlendirme sistemi bulunmaktadır. Pandemiyle birlikte zorunlu hale gelen uzaktan eğitim sürecinde Ders Bilgi Sistemi üzerinden sınavlar ödev, sunum veya online şekilde yapılmış ve sınav güvenliği azami ölçüde sağlanmaya çalışılmıştır. Kurumda, ön lisans, lisans, yüksek lisans ve doktora eğitimine ilişkin derslerin ölçme ve değerlendirmeleri, uzaktan eğitimle birlikte Ders Bilgi Sistemi üzerinden yürütülmeye çalışılmıştır (Kanıt: <https://dbs.gumushane.edu.tr/mod/forum/view.php?id=3>)

### Programların tasarımı ve onayı

**Olgunluk Düzeyi:** Tanımlı süreçler doğrultusunda; Kurumun genelinde, tasarımı ve onayı gerçekleşen programlar, programların amaç ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yürütülmektedir.

#### Kanıtlar

- [fakulte-enstitu-yuksekokul-ve-myo-aclarak-ogrenci-alnmas.docx](#)
- [Ders İçerikleri Bilgi Paketi.pdf](#)
- [GTSO Ziyaret.pdf](#)
- [Bayburt Ziyaret.pdf](#)
- [ogrenci-memnuniyet-anketi.pdf](#)

### Programın ders dağılım dengesi

**Olgunluk Düzeyi:** Programların genelinde ders bilgi paketleri, tanımlı süreçler doğrultusunda hazırlanmış ve ilan edilmiştir.

#### Kanıtlar

- [Jeoloji Doktora Program Bilgileri.pdf](#)
- [İktisat YL Program Bilgileri.pdf](#)
- [İngiliz Dili ve Edebiyatı Program Bilgileri.pdf](#)
- [Sağlık Kurumları İşletmeciliği Program Bilgileri.pdf](#)

### Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

**Olgunluk Düzeyi:** Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmaktadır.

#### Kanıtlar

- [1.3. ders program yeterlilikleri ilişkisi.pdf](#)
- [1.3. TYYÇ program yeterlilikleri ilişkisi.pdf](#)
- [Bilgi Paketi.pdf](#)

### Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

**Olgunluk Düzeyi:** Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur.

#### Kanıtlar

- [Dersler.pdf](#)

### Ölçme ve değerlendirme sistemi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde bu ilke ve kuralara uygun ölçme ve değerlendirme uygulamaları yürütülmektedir.

#### Kanıtlar

- [Gümüşhane DBS.pdf](#)

## 2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi

Gümüşhane Üniversitesinde öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin tanımlı kriterler ve süreçler tüm programlar için geçerlidir. Gümüşhane Üniversitesinde öğrenci kabulüne yönelik olarak Yükseköğretim Kurulu (YÖK) tarafından belirlenen kriterler uygulanmaktadır. Gümüşhane Üniversitesi Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının internet sitesinde (<http://oidb.gumushane.edu.tr/tr/>) öğrenci kabulüne ilişkin bütün süreçler yer almaktadır. Bu kapsamda programlara öğrenci kabulü merkezi yerleştirme, yatay ve dikey geçiş kriterlerine göre gerçekleştirilmektedir. Uzaktan eğitim sürecinde öğrenci kabulü elektronik kayıt (e-devlet üzerinden) ile yapılmaktadır. E-devlet üzerinden kayıt yapan öğrencilerin başka herhangi bir işlem yapmasına ve üniversiteye gelmesine gerek yoktur. Ancak hibrit eğitim modeli kapsamında üniversiteye gelerek kayıt yaptırılması gereken yükseköğretim programları bulunmaktadır. Öğrenci kabul ve kayıtlarına ilişkin detaylı bilgilendirmeye Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının internet sitesinden ulaşılmaktadır (Kanıt: <http://oidb.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/%C3%B6%C4%9Frenci/ba%C5%9Fvuru-ve-kabul-ko%C5%9Fullar%C4%B1/yeni-kay%C4%B1tlar/>).

Gümüşhane Üniversitesi Beden Eğitimi ve Spor Yükseköğretim Kurumuna (BESYO) öğrenci kabulü özel yetenek sınavı ile yapılmaktadır. Başvuru koşulları, süreçleri ve değerlendirme kriterleri ile ilgili bilgiler Üniversite Senatosunun onayı alındıktan sonra, sınav başvuru tarihlerinin ilan edilmesiyle birlikte web sayfası üzerinden duyurulmaktadır (Kanıt: <http://besyo.gumushane.edu.tr/media/uploads/besyo/files/besyo-snav-klavuzu-2018.pdf>). Online başvuru için kayıt sistemi bulunmaktadır ([https://obs.gumushane.edu.tr/oibs/ogrsis/basvuru\\_login.aspx](https://obs.gumushane.edu.tr/oibs/ogrsis/basvuru_login.aspx)).

Yabancı uyruklu öğrencilerin kabulüne ilişkin süreçler, yurt dışı öğrenci başlığı altında Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından gerçekleştirilmektedir. Başvuru şartları, akademik takvim, kontenjanlar, programlara ait koşullar, kesin kayıt süreci, başvuru formu, yurt dışı öğrenci için Emniyet Müdürlüğü'nün belirlediği yol haritası, harç miktarları vb. tanımlanmıştır. Ayrıca programa kayıt yaptırmaya hak kazanan öğrencilerin listesi kurumun web sitesi üzerinden ilan edilmektedir (Kanıt: <https://oidb.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/%c3%b6%c4%9frenci/yurtd%c4%b1%c5%9f%c4%b1-%c3%b6%c4%9frenci/>).

Lisansüstü düzeyde YÖK'ün belirlediği çerçeve yönetmeliğe uygun şekilde hazırlanan Gümüşhane Üniversitesi Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmeliğine (Kanıt: Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmeliği) göre öğrenci kabulü yapılmaktadır. Lisansüstü eğitim için tüm başvuru koşulları ve kabul kriterleri üniversite web sayfasından ilan edilmektedir (Kanıt: <http://sbe.gumushane.edu.tr/tr/duyuru/ek-lisans%C3%BCst%C3%BC-program-kontenjanlar%C4%B1-ve-ba%C5%9Fvuru-k%C4%B1lavuzu-2020-2021-bahar-yariyili/>, <http://sbe.gumushane.edu.tr/tr/duyuru/2020-2021-bahar-yariyili-ek-lisans%C3%BCst%C3%BC-programlar%C4%B1-kazananlar%C4%B1n-listesi-ve-kay%C4%B1t-hakk%C4%B1nda-bilgi/>). Online başvuru için kayıt sistemi bulunmaktadır ([https://obs.gumushane.edu.tr/oibs/ina\\_app/](https://obs.gumushane.edu.tr/oibs/ina_app/)).

Gümüşhane Üniversitesinde özel öğrenci alımı, hazırlanan Özel Öğrenci Yönergesine göre yapılmaktadır (Kanıt: Özel Öğrenci Yönergesi). Yabancı uyruklu öğrencilerin kabul şartları da Gümüşhane Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Düzeyinde Yurt Dışından Kabul Edilecek Öğrenci Başvuru ve Kabul İşlemleri Yönergesine göre yapılmaktadır (Kanıt: Yurt Dışından Kabul Edilecek Öğrenci Başvuru ve Kabul İşlemleri Yönergesi).

Lisans düzeyinde ÇAP, yan dal, yatay geçiş kabulleri, YÖK'ün Yükseköğretim Kurumlarında Ön Lisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Ana Dal, Yan Dal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmeliğinin ilgili maddeleri ile Gümüşhane Üniversitesi Ders Muafiyeti, Yatay Geçiş, Dikey Geçiş, Uyum ve İntibak İşlemleri Yönergesine göre yapılmaktadır (Kanıt: Gümüşhane Üniversitesi Ders Muafiyeti, Yatay Geçiş, Dikey Geçiş, Uyum ve İntibak İşlemleri Yönergesi). ÇAP ve yan dal yapmak isteyen öğrenciler için Gümüşhane Üniversitesi Çift Ana Dal Lisans ve Yan Dal Yönetmeliği kapsamında işlemler yapılmaktadır (Kanıt: <https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Kurum/39089344>, <http://oidb.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/%C3%B6%C4%9Frenci/ba%C5%9Fvuru-ve-kabul-ko%C5%9Fullar%C4%B1/%C3%A7ift-anadal-ve-yan-dal/>).

Gümüşhane Üniversitesi ön lisans, lisans ve lisansüstü eğitim programlarına yerleşen öğrenciler; kayıt öncesinde SMS ve posta yoluyla bilgilendirilmekte, eğitim-öğretim yılı başında oryantasyona katılmaktadırlar (Kanıt: <http://haber.gumushane.edu.tr/2644/1/iletisim-fakultesinde-cok-kapsamlioryantasyon-toplantisi-duzenlendi.html>). Yıl içerisinde Gümüşhane Üniversitesi Öğrenci Danışma Birimi tarafından da çeşitli eğitimler verilmektedir (Kanıt: <http://odab.gumushane.edu.tr/tr/>).

Gümüşhane Üniversitesinde öğrencilerin diploma, derece ve diğer yeterliliklerinin tanınması ve sertifikalandırılmasına ilişkin açık, anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı şekilde tanımlanmış kriterler ve süreçler tüm programlarda uygulanmaktadır. Bu süreç ve kriterlere Bologna Bilgi Paketinde yer verilmektedir. Her bir akademik birim ve birim kapsamındaki programların kabul koşulları, kazanılan derece, üst kademeye geçiş, ölçme ve değerlendirme, önceki öğrenmenin tanınması, program çıktıları, ders-program yeterlilikleri ilişkisi, mezuniyet koşulları ve istihdam olanaklarına ilişkin bilgi sunulmaktadır (Kanıt: <https://obs.gumushane.edu.tr/oibs/bologna/start.aspx?gkm=024633315344403110034404356003836837679366903111236720>).

Başka bir yükseköğretim kurumundan Gümüşhane Üniversitesine geçiş yapan öğrenciler için ders muafiyetleri ve sınıf intibakları, Gümüşhane Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliğinin 14. maddesinin 1., 2., 3. ve 4. fıkraları kapsamında yapılmaktadır (Kanıt: Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği). Ayrıca, üniversite web sitesinde tanınma ile ilgili bilgiler yer almaktadır (Kanıt: <https://obs.gumushane.edu.tr/oibs/bologna/>).

Kurumda öğrenci hareketliliği süreçleri, Erasmus, Farabi ve Mevlana Programları kapsamında yürütülmektedir. Üniversitenin Dış İlişkiler Ofisi, (Kanıt: <http://int.gumushane.edu.tr/tr/>) uluslararası düzeydeki yükseköğretim kurumları ve ilgili kuruluşlarla iş birliği sağlayıp ortak çalışmalar yürütmeye, projeler hazırlamaya ve öğrenci ve personel değişimine yönelik faaliyetler yürütmektedir. Ayrıca, fakülte/bölüm/program düzeyinde de Erasmus, Farabi ve Mevlana komisyonları oluşturulmuştur (Kanıt: <http://int.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/b%C3%B6l%C3%BCmkoordinat%C3%B6rleri/b%C3%B6l%C3%BCm-koordinat%C3%B6rleri-listesi/>).

Gümüşhane Üniversitesi öğrencilerine uluslararası standartlara uygun diploma eki vermektedir (Kanıt: <http://oidb.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/%C3%B6%C4%9Frenci/diploma-eki/>).

### Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde planlar dahilinde uygulamalar bulunmaktadır.

#### Kanıtlar

- [Bologna Bilgi Paketi.pdf](#)
- [Çift Ana Dal Lisans ve Yan Dal Yönetmeliği.pdf](#)
- [Ders Muafiyeti FYK Kararı.pdf](#)
- [Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmeliği.pdf](#)
- [Oryantasyon Eğitimi.pdf](#)
- [Öğrenci Muafiyet Durum Belgesi.pdf](#)
- [Özel Öğrenci Yönergesi.pdf](#)
- [Yurtdışından Kabul Edilecek Öğrenci Başvuru ve Kabul İşlemleri Yönergesi.pdf](#)

### Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalar bulunmaktadır.

#### Kanıtlar

- [Erasmus Koordinatörleri Listesi.pdf](#)
- [Lisans Diploma Eki.pdf](#)
- [Lisansüstü Diploma Eki.pdf](#)
- [Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği.pdf](#)
- [Önlisans Diploma Eki.pdf](#)

### 3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

Gümüşhane Üniversitesi, tüm dünyayı etkisi altına alan salgın sürecinden dolayı örgün ve uzaktan öğretim türlerini kapsayacak şekilde, ilgili öğretim türlerine uygun öğrenci merkezli öğrenme, aktif öğrenme, yetkinlik temelli, süreç ve performans odaklı, disiplinlerarası, bütüncü, bütüncü,

vaka/uygulama temelinde öğrenmeyi önceleyen yaklaşımlara (Kanıt 1) yer vermeye çalışarak 2019-2020 yılında eğitim-öğretim hayatına devam etmiştir. Dahası, 2019-2020 eğitim-öğretim yılı bahar döneminde öğrenciyi merkeze alan uzaktan eğitim sürecinde farklı eğitim-öğretim uygulamaları (Kanıt 2 ve 3.1. öğrenci merkezli öğrenme seçenekleri.jpg) öğretim üyelerinin kullanımına sunulmuştur.

Gümüşhane Üniversitesi, günümüz pedagojik formasyon yaklaşımları doğrultusunda eğitim politikalarını gerçekleştirmektedir. Bu açıdan tüm birimlerde örgün eğitim sürecinde olduğu gibi uzaktan eğitim sürecinde de öncelikli olarak proje temelli öğrenme (Kanıt 3), probleme dayalı öğrenme, örnek olay incelemesi, tartışma, bitirme çalışmaları (Kanıt 4) gibi yöntem ve tekniklerin kullanımı sağlanmaktadır.

Buna ilave olarak, uzaktan eğitim sürecinde de teknolojik imkânların elverdiği ölçüde ön lisans, lisans ve lisansüstü öğrencilerini kapsayacak şekilde ters yüz öğrenme, senkron ve asenkron öğrenmeye dayalı yaklaşımlar kullanılmıştır (Kanıt 5). Öğrenci merkezli uygulamalar ile ilgili olarak eğitimcilerin eğitimi konusunda düzenli uygulamalar yapılmaktadır (<http://sbf.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/deneyim-payla%C5%9F%C4%B1m-toplant%C4%B1lar%C4%B1/>). Bu bağlamda "Etkili Eğitim-Öğretim Yöntemleri" konulu eğitimler verilmektedir (<http://sbf.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/ar%C5%9Fiv/haber-ar%C5%9Fivi/2020-%C5%9Fubat-etkili-e%C4%9Fitim-%C3%B6%C4%9Fretim-y%C3%B6ntemleri-konulu-deneyim-payla%C5%9F%C4%B1m-toplant%C4%B1s%C4%B1-ger%C3%A7tele%C5%9Ftirildi/>).

Başarı ölçme ve değerlendirme yöntemi, her dersin yürütücüsü tarafından Bologna süreci çerçevesinde farklı yöntemler (Ödev, Sunum, Yazılı Sınav, Performans Değerlendirme, Portfolyo, Rubrikler, Atölye Çalışması, Testler, Laboratuvar Uygulamaları vb.) göz önünde bulundurulur yapılmaktadır. Uzaktan eğitim sürecinde de doğru/yanlış, eşleştirme, kısa cevap, yazılı, eksik kelimeleri seçme, hesaplanan çoklu seçimler, işaretleyicileri sürükleyip bırakma, metne sürükleyip bırakma, rastgele kısa-cevap işleme, resim üzerine sürükleyip bırakma, tümlşik yanıtlar gibi çeşitli sınav teknikleri uygulanmaktadır (Kanıt 6). Bu sınav tekniklerinin performansını ve kullanılabilirliğini iyileştirmek için Gümüşhane Üniversitesi Ders Bilgi Sistemi (DBS) üzerinden öğrenciler geri bildirim alınmakta ve yetkililer tarafından gerekli adımlar atılmaktadır (Kanıt 7).

Gümüşhane Üniversitesi, öğrencilerine, ilgili fakülte ve bölüm staj komisyonlarının uygun gördüğü kamu kurumları ile özel sektör kuruluşlarında staj yapma fırsatı vermektedir. Staj başvuru formu ile staj yapılmak istenen kuruma başvuru yapılmakta ve kurumun onayı istenmektedir. Onay verilmesi halinde öğrenci duyurulan staj takvimine göre stajını tamamlamaktadır Pandemi sürecinde de gerekli şartlar sağlanarak stajlara devam edilmiştir (Kanıt 8). Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

Gümüşhane Üniversitesi öğrencilerine öğrenme aktivitelerinin ve öğretim elemanı performansının değerlendirilmesi amacıyla dönem sonunda değerlendirme anketleri uygulanmakta ve anket sonuçları dikkate alınarak gerekli düzenlemeler yapılmaktadır. (Kanıt 9).

İlgili Fakültelerin/Meslek Yüksekokullarının birim ve bölümlerinden geri bildirim almak için dilek, şikâyet ve öneri kutusu (Kanıt 10) bulundurulmakta ve gerekli incelemeler yapıldıktan sonra ilgili talep ve şikâyetler birimlerce çözülmektedir. Uzaktan eğitim sürecinde de Gümüşhane Üniversitesi Ders Bilgi Sistemi (DBS) üzerinden mesaj yoluyla öğrencilerin sorularına cevap verilmektedir. Aynı zamanda öğrencilerin karar alma mekanizmalarına katılım örnekleri de Gümüşhane Üniversitesinde mevcuttur (Kanıt 11). Tüm bunlara ek olarak, hizmet ve genel memnuniyet anketi gibi anketler sistematik olarak (her yarıyıl ya da her akademik yıl sonunda) uygulanmaktadır (Kanıt 12). Kurumda tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirmeler yapılmaktadır. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

Kurumda uygulanan danışmanlık sisteminin amacı; öğrencilerin Gümüşhane Üniversitesinin akademik ve sosyal yaşamına uyum sağlamasına yardımcı olmak, öğrencilere programların tanıtımı ve ders seçimi gibi akademik konularda destek olmak, öğrencileri üniversitedeki birim ve kaynaklar hakkında bilgilendirmek ve gerektiğinde öğrencileri ilgili birimlere yönlendirmektir. Bu açıdan fakülte ve bölümlere yerleşmiş her öğrenciyi bir danışman atanmaktadır (Kanıt 13). Danışmanlık iş akış süreçleri tanımlanmıştır ve Gümüşhane Üniversitesi "Akademik Takvim"de (Kanıt 14) yer almaktadır. Danışman öğretim elemanları, öğrencilerin ders seçimlerinde tavsiyelerde bulunmakta ve öğrencinin Öğrenci Bilgi Yönetim Sistemi (OBS) üzerinden yaptığı ders kaydını onaylamaktadır. Ayrıca öğrencinin ve danışmanın iletişime geçebilmeleri amacıyla Öğrenci Bilgi Yönetim Sisteminde mesajlaşma bölümü bulunmakta bu bölüm aracılığıyla danışmanlar, öğrencilerine bireysel mesajlar gönderebilmekte ve öğrencileriyle birebir iletişim kurabilmektedirler (Kanıt 15).

### **Öğretim yöntem ve teknikleri**

**Olgunluk Düzeyi:** Programların genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem teknikleri tanımlı süreçler doğrultusunda uygulanmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [3.1. öğrenci merkezli öğrenme seçenekleri.jpg](#)
- [B.3 Kan\\_t2.PNG.PNG](#)
- [B.3 Kan\\_t4.PNG](#)
- [B.3 KANIT 1.PNG](#)
- [B.3 KANIT 3.PNG](#)
- [B.3 KANIT 5.PNG](#)

### **Ölçme ve değerlendirme**

**Olgunluk Düzeyi:** Programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [B.3 KANIT 6.PNG](#)
- [B.3 KANIT 7.jpeg](#)
- [B.3 KANIT 8.PNG](#)

### **Öğrenci geri bildirimleri**

**Olgunluk Düzeyi:** Programların genelinde öğrenci geri bildirimleri (her yarıyıl ya da her akademik yıl sonunda) alınmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [B.3 Kan\\_t11.pdf](#)

- [B.3 KANIT 9.PNG](#)
- [B.3 KANIT 10.PNG](#)
- [B.3 KANIT 12.PNG](#)

#### Akademik danışmanlık

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda akademik danışmanlık ilke ve kurallar dahilinde yürütülmektedir.

#### Kanıtlar

- [B.3 Kan\\_t 14.pdf](#)
- [B.3 KANIT 13.PNG](#)
- [B.3 KANIT 15.PNG](#)
- [B.3 KANIT 15-1.PNG](#)

#### 4. Öğretim Elemanları

Gümüşhane Üniversitesinde atama ve yükseltme kriterlerinin sonuçları düzenli olarak takip edilmekte ve elde edilen sonuçlar paydaşlarla birlikte gözden geçirilerek gereken önlemler alınmaktadır. Kurum, öğretim elemanlarının işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmesi ile ilgili tüm süreçlerde adil ve şeffaf bir biçimde hareket etmekte ve öğretim elemanlarının eğitim ve öğretim yetkinliklerini sürekli iyileştirmek için olanaklar sunmaktadır. Üniversitenin öğretim elemanı atama, yükseltme ve görevlendirme süreç ve kriterleri belirlenmiştir ve kamuoyuna açıklar (KANIT 1).

İlgili süreç ve kriterler akademik liyakati gözetip fırsat eşitliğini sağlayacak niteliktedir. Uygulamanın kriterlere uygun olduğu kanıtlanmaktadır. Öğretim elemanı ders yükü ve dağılım dengesi şeffaf olarak paylaşılmaktadır. Kurumun öğretim üyesinden beklentisi bireylerce bilinmektedir. Kadrolu olmayan öğretim elemanı seçimi ve yarıyıl sonunda performans değerlendirilmesi şeffaf, etkin ve adil şekilde yapılmaktadır. Kurumda eğitim-öğretim ilkelerine ve kültürüne uyum gözetilmektedir. Diğer kurumlardan Gümüşhane Üniversitesinde ders vermek amaçlı görevlendirilen öğretim elemanlarının seçimi ve davet edilmesi gibi süreçler 2547 Sayılı Yüksek Öğretim Kanununun 31. Maddesine göre yürütülmektedir (KANIT 1A).

Bölüm başkanlığının oluşturduğu bölüm komitesinde bölüm tarafından derslerin tahsisi; liyakat, adalet ve eşitlik ilkeleri gözetilerek ve fakültenin mesleki bilgisi dikkate alınarak yapılmaktadır. İlgili bölümlerde öğretim üyesi/elemanı eksikliği akademik kurulun kararına göre ilgili bölümün (Fakülte/ yüksekokul / meslek yüksekokulu) yönetim kurulunda görüşülerek değerlendirilmektedir. Davet, Rektörlük makamının onayı alındıktan sonra gerekli resmi yazıya göre dış birimler ile iletişime geçilerek yapılmaktadır (KANIT 2). Bölüm dışı öğretim elemanlarına verilecek derslerin dağılımı, önce bölüm kurulunda sonra da fakülte/yüksekokul yönetim kurulunda görüşülerek belirlenmektedir. Meslek yüksekokullarında ders tahsisi bölüm kurulu tarafından yapılmaktadır ve daha sonra meslek yüksekokulu yönetim kurulu toplantısında yapılan görüşme sonrasında son karar verilmektedir. Randevu ve terfi planı "Öğretim Üyeliğine Yükseltme, Atama ve Tekrar Atama Standart Talimatlarına" uygun olarak gerçekleştirilmektedir. Yeni mevzuata uygun, herkes tarafından kabul görmüş yöntemler kullanılmaktadır (KANIT 3). Gerekli durumlarda, üniversitenin uzaktan eğitim koordinatörlüğü tarafından oluşturulan sanal sınıflarda online şekilde toplantılar düzenlenmektedir. Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kurumda öğretim elemanlarının etkileşimli-aktif ders verme yöntemlerini ve uzaktan eğitim süreçlerini öğrenmeleri ve kullanmaları için sistematik şekilde yürütülen eğitimcilerin eğitimi etkinlikleri (kurs, çalıştay, ders, seminer, vb.) ve bu etkinlikleri üstlenecek/ gerçekleştirecek öğretme-öğrenme merkezi yapılanmaları bulunmaktadır. (KANIT 3A). Öğretim elemanlarının pedagojik ve uzaktan eğitime yönelik teknolojik yeterlilikleri artırılmaktadır. Öğretim elemanlarının mesleki bilgi alanı ile katıldıkları dersler arasındaki koordinasyonu sağlamak amacıyla, personelin lisans ve lisansüstü eğitimleri sırasında aldıkları dersler dikkate alınarak derslerin dağılımı sağlanmaktadır. Fakülteler/yüksekokullar süreç paydaşları da dahil etmek için Dış Paydaş Danışma kurulları ile iletişim halindedir (KANIT 4).

Kurumda öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır. Öğretim elemanlarının yetkinliklerini geliştirme çalışmaları kapsamında, bazı akademik birimlerde eğitim talepleri sistematik olarak toplanmaktadır (Kanıt 4a: Sağlık Bilimleri Fakültesi Eğitim Talepleri). Elde edilen talepler değerlendirilerek, uygun bir eğitici bulunarak düzenli eğitimler verilmesi sağlanmaktadır (<http://sbf.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/deneyim-payla%C5%9F%C4%B1m-toplant%C4%B1lar%C4%B1/>). Gümüşhane Üniversitesi Öğretim Üyeleri ve Personelinin Terfi, Atama ve Sorumlulukları için Standart Talimatlar uygulanmaktadır (KANIT 8).

Gümüşhane Üniversitesinde 2020 yılı sonunda verilere bakıldığında; 6 profesör 78 doçent, 89 doktor öğretim üyesi, 212 öğretim görevlisi ve 154 araştırma görevlisi olmak üzere toplam 539 akademisyen bulunmaktadır (Kanıt 5). Kurum, akademik personelinin mesleki gelişimlerini sürdürmeleri için akademik personeli uluslararası ve ulusal sempozyum, kongre, çalıştay, seminer, söyleşi vb. gibi etkinliklere katılmaya teşvik etmektedir. Bu bağlamda üniversite ana sayfasında kurumda düzenlenen bütün etkinlikler duyurulmakta ve teşvik edilmektedir ([www.gumushane.edu.tr](http://www.gumushane.edu.tr)).

Gümüşhane Üniversitesi Bilimsel Araştırma Koordinatörlüğünde (GÜBAP) hazırlanacak fen, sosyal bilimler ve sağlık bilimleri alanlarındaki eğitimi içeren projelere de destek olunmaktadır. COVID-19 salgını nedeniyle teşvik amaçlı birçok projeye gerekli destekler sağlanmaktadır (KANIT 6). Gümüşhane Üniversitesi Merkezi Araştırma Laboratuvarı Uygulama ve Araştırma Merkezinin (MALUAM) desteğiyle akademik kadro projeleri desteklenmekte ve ulusal ve uluslararası analiz, Ar-Ge çalışmaları ve multidisipliner araştırmalar yapılmaktadır (KANIT 7).

Gümüşhane ili coğrafi açıdan zengin bir yerleşim yeridir. Merkezi Araştırma Laboratuvarı Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından yürütülen araştırmanın sonuçları, ilin mineral ve jeolojik çeşitliliği, ortak ve endemik florası ve organik tarım potansiyeli araştırmalarının desteklenmesi talebine olumlu geri dönüşler sağlamıştır. Ayrıca akademik personele yurt içi ve yurt dışı destek sağlanmaktadır. Birim öğretim elemanlarının eğitim planı, ait oldukları birimin hedeflerine göre yıllık olarak güncellenmektedir. Öğretim üyeleri, bölümlerine katkı sağlamak amacıyla Erasmus bünyesindeki yabancı üniversitelerde eğitim hareketliliğine katılarak deneyim ve bilgilerini aktarmaktadırlar. Bu konuda her türlü destek sağlanmaktadır (KANIT 9). Öğretim elemanlarının yüksek lisans ve doktora çalışmalarını aksatmaması için gerekli imkânlar sağlanmaktadır. Dil Merkezi ve Sürekli Eğitim Merkezinin ortak çabalarıyla öğretmen yetiştirmeye özen gösterilmektedir. Bu tarz çalışmalar kurumca teşvik amaçlı desteklenmektedir. Üniversite bünyesinde kurumun öğretim kadrosunu teşvik ve ödüllendirme mekanizmalarının oluşturulmasına yönelik planlar bulunmaktadır. Pandemi süreci nedeniyle 2019 yılı içerisinde planlanan etkinlikler gerçekleştirilememiştir. Teşvik ve ödüllendirme mekanizmalarının; yetkinlik temelli, adil ve şeffaf biçimde oluşturulmasına yönelik planlar bulunmaktadır ancak bu planlar henüz uygulamaya geçirilmemiştir.

## Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarında (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır.

### Kanıtlar

- [Kanıt 3.pdf](#)
- [Kanıt 1A.pdf](#)
- [Kanıt 1.pdf](#)

## Öğretim yetkinliği

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır.

### Kanıtlar

- [Kanıt 3A.pdf](#)
- [Kanıt 4.pdf](#)
- [Kanıt 4a Sağlık Bilimleri Fakültesi Eğitimcilerin Eğitimi Eğitim Talepleri.xlsx](#)

## Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

**Olgunluk Düzeyi:** Teşvik ve ödüllendirme uygulamaları kurum geneline yayılmıştır.

### Kanıtlar

- [Kanıt 9.png](#)
- [Kanıt 8.pdf](#)
- [Kanıt 7.pdf](#)
- [Kanıt 6.pdf](#)
- [Kanıt 5.pdf](#)

## 5. Öğrenme Kaynakları

2020 yılı itibarıyla Gümüşhane Üniversitesine ait merkez kampüsü ve diğer yerleşkelerde eğitim-öğretim ve bilimsel faaliyete yönelik derslik, amfi, laboratuvar, toplantı ve konferans salonu ve okuma salonu gibi alanların toplam sayısı 432'dir. (Kanıt: B.5.1.1. <http://strateji.gumushane.edu.tr/media/uploads/strateji/files/2020-yl-idare-faaliyet-raporu.pdf>)

Gümüşhane Üniversitesinin öğrenme kaynaklarına ilişkin bir başka alan olarak kütüphane kaynaklarının 2020 yılında kaydedilmiş, erişime açık olan basılı yayın sayısı 105310, e-kitap sayısı 256.905, basılı periyodik yayın sayısı 66 ve veri tabanı sayısı ise 55'tir. Üniversite personeli ve öğrenciler, eğitim-öğretim ve araştırma gibi akademik faaliyetler için gerekli kaynaklara salgın döneminde de erişebilmektedirler (Kanıt: B.5.1.2. <http://kutuphane.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/i%C3%A7i-kontrol/birim-faaliyet-raporlar%C4%B1/>). Ayrıca üniversitede Açık Eğitim kapsamında akıllı tahta ve akıllı kürsü gibi teknolojiler kullanılmaktadır. Kurumun çoğu fakülte ve yüksekokullarında yer alan akıllı tahtalar kullanıma hazır haldedir (Kanıt B.5.1.1.3 Akıllı Derslik).

Üniversitenin öğrenme kaynaklarının önemli bir bölümünü teşkil eden sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler "Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı" öncülüğünde planlanmakta ve gerçekleştirilmektedir. Kurum, "Üniversite İçi Gençlik ve Spor Müsabakaları Talimatnamesi" çerçevesinde öğrencilerin bu alanlardaki gelişimlerini destekleyen etkinlikler düzenlenmektedir. Söz konusu faaliyetler genelde spor müsabakası, gezi, bahar şenliği etkinliği, sergi, halk oyunları gibi etkinlikler şeklinde düzenlenmektedir. Bunlar arasında 2020 yılına ait planda kalmış ve hayata geçirilmiş olanların istatistiksel ayrıntıları sunulmuştur (Kanıt B.5.2.1. <http://sks.gumushane.edu.tr/media/uploads/sks/files/faaliyet-raporu.pdf>).

Söz konusu yılda salgın kısıtlamaları nedeniyle üniversiteler arası sportif faaliyetler gerçekleştirilemediği gibi üniversite içi, personel ve öğrenciler arasında düzenlenen 9 turnuva uzaktan eğitim sürecine geçildiği için tamamlanamamıştır. "Geleneksel 11. Gençlik ve Spor Şenlikleri" kapsamında öğrenciler arasında 61, personel arasında 21 müsabaka olmak üzere toplam 82 müsabaka yapılmıştır. Kurumda, Türkiye Üniversite Sporları Federasyonu Başkanlığı kapsamında gerçekleştirilen bu karşılaşmalar voleybol, futbol ve basketbol branşlarında gerçekleştirilmiştir (Kanıt B.5.2.2. <http://sks.gumushane.edu.tr/media/uploads/sks/files/faaliyet-raporu.pdf>).

Ayrıca, "Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığına bağlı aktif 28 öğrenci kulübü bulunmaktadır. Söz konusu kulüplerin organize ettikleri gezi, yarışma, film ve dans gösterisi, tiyatro, konser, sergi veya küçük çaplı sosyal sorumluluk girişimleri gibi etkinliklere öğrencilerin aktif bir biçimde katılımları desteklenmektedir. "Öğrenci Kulüplerinin Faaliyetlerinde Tabii Oldukları Genel Esaslar" çerçevesinde faaliyetlere katılan öğrencilere ulaşım, konaklama, beslenme ve faaliyet alanı sağlama gibi hizmetlerden faydalanma imkanı verilmektedir. Diğer yandan, bu faaliyetler öğrencilerin sosyokültürel gelişim ve girişimcilik ruhu kazanmalarına katkı sağlamaktadır. Salgın nedeniyle planlanan faaliyetlerin aksamasıyla birlikte kulüplerden sekizi 2020 yılı içerisinde bu türden toplam 10 faaliyet gerçekleştirmiştir. Bu süreçte İş Sağlığı ve Güvenliği Öğrenci Kulübü ve İş Güvenliği Kültür Elçileri Kulübü hiç faaliyet gerçekleştiremediği için kapatılmıştır (Kanıt B.5.2.3. <http://sks.gumushane.edu.tr/media/uploads/sks/files/faaliyet-raporu.pdf>).

Bunlara ilaveten, üniversitenin kurum içinde gerçekleştirilen konferans, panel, seminer, kongre, çalıştay, söyleşi, toplantı, sertifikalı eğitim, kurs, atölye, konser, dinleti, gösterim gibi öğrencinin gelişimine yönelik faaliyetler desteklenmektedir. Bu çerçevede Gümüşhane Üniversitesinde söz konusu başlıklar altında 2020 yılı boyunca toplam 237 etkinlik gerçekleştirilmiştir. Bu etkinliklerden bazıları salgın nedeniyle hedeflenen göstergenin altında kaldığı gibi birtakım etkinlikler de hedeflenen göstergenin üzerinde bir sonuca ulaşmıştır (Kanıt B.5.2.4. <http://strateji.gumushane.edu.tr/media/uploads/strateji/files/2020-yl-idare-faaliyet-raporu.pdf>).

Üniversitenin öğrencilere sunduğu yemekhane, spor tesisleri, misafirhane hizmetleri bulunmaktadır. 2020 yılında üniversitenin tüm yerleşkelerindeki toplam yemekhane, kantin ve kafeterya sayısı 29, açık ve kapalı spor tesisi sayısı 18'dir. Söz konusu yıl içerisinde salgın kısıtlamaları kapsamında yukarıda adı geçen tesisler asgari ölçüde hizmet verebilmiştir. Ayrıca kurumun merkez kampüsünde market, kuaför, kırtasiye, gündüz bakım evi ve terziden oluşan 5 ayrı sosyal hizmet birimi daha bulunmaktadır (Kanıt B.5.3.1.

<http://strateji.gumushane.edu.tr/media/uploads/strateji/files/2020-yl-idare-faaliyet-raporu.pdf>).

Üniversitenin, eğitimde bilişim-iletişim altyapı ihtiyaçlarına ilişkin yeni teknolojilerin ve altyapıların kurulması ile kullanılması işlemlerini ise Bilişim Teknolojileri ile ilgili eğitim, öğretim ve araştırmalara destek sağlamak, üniversitemizin ihtiyaç duyacağı tüm bilişim hizmetlerini eksiksiz olarak yerine getirmek misyonuna sahip olan “Bilgi İşlem Daire Başkanlığı” üstlenmektedir. Kurum ile koordineli bir şekilde hizmet veren Gümüşhane Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi, 2020 yılı boyunca salgın sürecinde eğitim-öğretim faaliyetlerinin en iyi şekilde yürütülebilmesi için altyapı iyileştirmeleri, sanal sınıf sunucularında kapasite arttırımı, çevrim içi sınav modülünün aktif hale getirilmesi, anlık teknik destek sağlamak için mesaj modülü ve eğitim ve kullanım videolarının kapsam ve sayısının artırılması gibi iyileştirmeler gerçekleştirmiştir. Bu kapsamda 16 Mart 2020’de başlatılan sistem kurululumunun ardından 23 Mart 2020’de tüm fakülterde senkron ya da asenkron olarak lisans ve lisansüstü dersler uzaktan eğitimle devam ettirilmiş, ölçme-değerlendirmeye ilişkin faaliyetler de sistem üzerinden gerçekleştirilmiştir. Uzaktan Eğitim kapsamında, ayrıca video Wall ve video konferans sistemleri kullanılmaktadır (Kanıt: B.5.3.2. <http://uzem.gumushane.edu.tr/media/uploads/gunetem/files/2020-yl-idari-birim-faaliyet-raporu-uzem.pdf>).

Üniversite, bünyesindeki birimlere sunduğu güçlendirilmiş bir internet altyapısı ve teknolojisini Metro Ethernet teknolojisi Türk Telekom aracılığıyla kullanılmaktadır. ULAKBİM’in sağladığı toplam internet çıkış hızı uzaktan eğitim sürecinde 1 GB'a yükseltilmiştir. Ayrıca kurum genelinde kablosuz internet altyapısının kurulması için başlatılan çalışmalar yılsonu itibarıyla tamamlanmıştır. Bu anlamda sistemde iyileştirme çalışmaları da sürdürülmektedir (Kanıt B.5.3.3. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı-Kurum İnternet İstatistiği).

Gümüşhane Üniversitesinde bulunan “Engelli Birimi” aracılığıyla öğrenciler arasında özel eğitime ihtiyaç duyan öğrencilerin eğitimlerine destek olup onların akademik, sosyal, akademik, fiziki ve idari her türlü gereksinimlerini tespit ederek bunların karşılanması hedefiyle hizmet verilmektedir (Kanıt B.5.4.1. <http://engelsiz.gumushane.edu.tr/tr/>). Engelli Birimi, söz konusu öğrencilerin üniversiteye uyum sağlamasını kolaylaştırmak amacıyla birtakım akademik, sosyal ve kültürel faaliyetler organize etmektedir. Bu faaliyet konuları arasında engelli öğrencilere kısmi zamanlı iş ve burs desteğinin sağlanmasının yanı sıra sağlık güvencesine sahip olmayanlara destek sağlanması yer almaktadır. Yine, ders kaydı gibi öğrenciliğe ilişkin resmi prosedürlerin doğru bir biçimde gerçekleştirilmesinde ve benzer konularda Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı bünyesindeki engellilere özel personel, fakülterdeki öğrenci işlerinden sorumlu idari personel ve öğretim elemanlarının da özel eğitime ihtiyaç duyan öğrencilere destek verilmektedir (Kanıt B.5.4.2. <http://engelsiz.gumushane.edu.tr/tr/>). Ayrıca kurumda bulunan engelli asansörüne örnek olarak Gümüşhane Meslek Yüksek Okulundaki Braille Alfabe ve ses sistemiyle çalışan engelli asansörü gösterilebilir (Kanıt B.5.4.3. Braille Alfabe ve Sesli Asansör). Söz konusu hizmetlerin dışında, özel eğitim gerektiren öğrencilerin talepleri doğrultusunda gerekenler yerine getirilmektedir.

Engelli öğrencilerden başka özel eğitime gereksinim duyan uluslararası öğrencilerle kurumdaki Öğrenci Danışma Birimi, Psikolojik Danışma Birimi, Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi ilgilenerek, onların akademik alanda uyumunu sağlamaktadır. Gümüşhane Üniversitesinde 2020 yılında lisans ve lisansüstü programlarına kayıtlı toplam 138 yabancı uyruklu öğrenci bulunmaktadır (Kanıt B.5.4.4. <http://oidb.gumushane.edu.tr/media/uploads/oidb/files/2020-faaliyet-raporu-1.pdf>).

2020 yılında Öğrenci Danışma Birimi rehberlik ve psikolojik destek kapsamında hizmetlerine devam etmektedir. Bu bağlamda rehberlik ve psikolojik destek almak isteyen öğrenciler telefon ve e-posta yolu ile randevu alabilmektedirler. Dahası, Öğrenci Danışma Birimi kendine yardım arşivi oluşturmuştur ve ihtiyaçlar çerçevesinde bu arşiv güncellenmektedir. Birim, memnuniyet anketleri yolu ile geri bildirimler olarak verdiği hizmetlerin sürekli gelişimini sağlamaktadır.

Üniversitede, “Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı” bünyesinde bulunan “Sağlık Hizmetleri Şube Müdürlüğü” kanalıyla rehberlik ve psikolojik danışmanlık hizmeti kapsamında 2020 yılı içerisinde 56 öğrenciye 142 seanslık danışmanlık sağlanmıştır. Ayrıca, söz konusu kurum tarafından 2020 Şubat ve Mart ayları içerisinde, “özgüven”, “insan ilişkileri” ve “kadın ve şiddet” konularında seminer ve panel etkinlikleri gerçekleştirilmiştir (Kanıt B.5.5.1 <http://sks.gumushane.edu.tr/media/uploads/sks/files/faaliyet-raporu.pdf>).

Gümüşhane Üniversitesi, öğrencilerine birinci sınıfta belirlenen akademik danışmanları vasıtasıyla başlangıçtan mezuniyetlerine kadar eğitim-öğretim alanında her türlü oryantasyon ve danışmanlık hizmetine ek olarak bitirme çalışmasında da rehberlik sağlamaktadır. Bu açıdan tüm lisans programlarına yerleştirilen “Kariyer Planlama” ortak dersi, öğrencilere mezuniyet sonrası bir yol belirleme konusunda önemli bir etkiye sahiptir. Bu noktada, mezun takip sistemi vasıtasıyla sisteme kayıtlı öğrencilerin durumlarının mezuniyet sonrasında da izlenebilmesi uzun vadede üniversitenin ve öğrencilerinin gelişimini takip etmeye imkan vermektedir. Bunlara ek olarak, kurum genelinde geçtiğimiz yıla göre pandemi nedeniyle faaliyet sayısı azalmış olmasına rağmen, 2020 yılı içerisinde öğretim elemanlarının aktif katılımıyla öğrencilere yönelik olarak konferans, panel, sergi, eğitim semineri ve etkinlik başlıkları altında toplam 10 faaliyet gerçekleştirmiştir (Kanıt B.5.5.2 <http://sks.gumushane.edu.tr/media/uploads/sks/files/faaliyet-raporu.pdf>).

Üniversite, öğrencilerin staj ya da iş yeri eğitimi ve formasyon süreçlerinde kurum dışından T.C. Millî Eğitim Bakanlığı, T.C. Sağlık Bakanlığı, T.C. Tarım ve Orman Bakanlığı gibi bakanlıklarla ya da bazı üniversitelerle yapılan anlaşma ve protokoller vasıtasıyla şehrin yeterli staj imkanına sahip olmaması, staj öğrencilerinin kontrol güclüğü, meslekî stajların etkin bir biçimde yapılamaması gibi zayıflıkları telafi etmeyi amaçlamaktadır. Bu konularda öğretim üyeleri de stajyer öğrencilere “Kurumsal Danışmanlık” ve “Endüstriyel Danışmanlık” görevlerini alarak destek olmaktadır (Kanıt B.5.5.3 <https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Kurum/39089344>).

## Öğrenme ortamı ve kaynakları

**Olgunluk Düzeyi:** Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.

### Kanıtlar

- [5.1. uzaktan eğitim öğrenme kaynağı kanıtı.pdf](#)
- [5.1. uzaktan eğitim yapılan iyileştirmeler.pdf](#)

## Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.

### Kanıtlar

- [5.2. sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler.pdf](#)

## Tesis ve altyapılar

**Olgunluk Düzeyi:** Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

### Kantlar

- [5.3. tesis ve altyapılar 2020.pdf](#)

## Engelsiz üniversite

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde engelsiz üniversite uygulamaları sürdürülmektedir.

### Kantlar

- [5.4. Engelli Birimi Sunulan İmkanlar.pdf](#)

## Psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde planlamalar dahilinde psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri uygulanmaktadır.

### Kantlar

- [5.5. psikolojik danışmanlık hizmeti 1.pdf](#)
- [5.5. psikolojik danışmanlık hizmeti 2.pdf](#)
- [5.5. psikolojik danışmanlık kendine yardım arşivi.pdf](#)
- [5.5. psikolojik danışmanlık memnuniyet anketi.pdf](#)

## 6. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

Gümüşhane Üniversitesi uzaktan eğitim misyon, vizyon ve eğitim-öğretim amaçları doğrultusunda, öğrencilerin ve öğretim elemanların ihtiyaçlarına cevap vermesi için tüm programlarını periyodik olarak izlemektedir. İzleme sonuçları tüm paydaşlarla birlikte değerlendirilerek güncellenmektedir.

Gümüşhane Üniversitesinde uzaktan eğitim web sayfasında ders veren öğretim üyeleri için (Kant 1) ve öğrenciler için (Kant 2) “Ders Bilgi Sistemi (DBS) Kullanım Kılavuzu”, “Gümüşhane Üniversitesi Ders Bilgi Sistemi (DBS) Girişi Öğrenci Bilgilendirme İçeriği” (Kant 3), “Gümüşhane Üniversitesi Ders Bilgi Sistemi Giriş Akademisyen Bilgilendirme İçeriği” (Kant 4) yer almaktadır. Öğrencilerin ve/veya ders veren öğretim elemanlarının DBS ile ilgili yaşamış oldukları herhangi bir sorunun çözümü için iletişim e-posta adresi verilmiştir (Kant 5). Ayrıca DBS web sitesinin sağ alt köşesine “canlı destek” linki koyulmuştur. Canlı destek linki tıklanıldığında isim, e-posta, telefon ve soru bölümlerinden oluşan bir form doldurularak sohbet başlatılmakta ve canlı destek alınmaktadır (Kant 6). DBS web sayfasında canlı derslerin sunumu, derslerin birleştirilmesi, ödev modülü, online sınav modülü yer almaktadır (Kant 7). Ayrıca öğrencilere yönelik (Kant 8) ve öğretim üyelerine yönelik (Kant 9) “Sınav Modülü Tanıtım Videosu” DBS web sayfasında yayınlanmıştır.

Gümüşhane Üniversitesinin de yer aldığı “YÖK Sanal Laboratuvar Projesi” kapsamında Kimya ve Fizik derslerini veren öğretim elemanları sanal sınıflara girerek öğrencilerine sanal ortamda laboratuvar deneylerini izletebilmektedirler (Kant 10). Proje kapsamında kimya ve fizik alanında sanal laboratuvar da konu anlatımı, deney uygulamaları ve değerlendirme çalışmaları yapılabilmekte, her deneyde konu anlatım videosu ve PDF dosyası yer almaktadır. Öğrenci deneye başlamadan önce bu videoyu izleyebilmektedir. Laboratuvara girmeden önce o deneyle ilgili öğrencinin yetkinliğini ve bilgisini ölçen ‘evet/ hayır’ şeklindeki kapalı uçlu sorular yer almaktadır. Deney bitiminde öğrencinin karşısına ‘açık uçlu’ sorular çıkmakta ve öğrenci bu soruları cevapladıktan sonra sisteme yükleyebilmektedir. Soruları cevaplayan öğrencilerin dosyaları ise dersi veren öğretim elemanının önüne düşmektedir.

Uzaktan Eğitim Sisteminin süreç ve performans göstergeleri olarak her bir öğrenci ve öğretim elemanının sisteme giriş, sistemde kalış ve sistemden çıkış süreleri sunucularda kayıt altına alınmakta ve DBS web sitesinin sağ köşesinde çevrim içi kullanıcılar yer almaktadır (Kant 11).

Programların eğitim amaçları ve öğrenme çıktılarına ilişkin taahhütleri; Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) kapsamında programların sürekli güncellenmesi, Erasmus ve Mevlana programları ile uyum politikası, uluslararası geçerliliğe sahip diploma eki, çift ana dal okuyanların almaya hak kazandıkları ikinci diploma, sertifikalar, öğrenciler için bilgilendirme toplantıları gibi faaliyetlerle güvence altına alınmaktadır. Programların yeterlilikleriyle ders öğrenme çıktıları arasında ilişkilendirme yapılmaktadır. Ders öğrenme çıktıları belirlenirken müfredatın, derslerin işleniş ve öğrencilerin programdan kazanımları çerçevesinde uyumlu olmasına azami gayret gösterilmektedir. Ders öğrenme çıktıları referans alınarak programların yeterlilikleri belirlenmektedir. Bu işlemler Öğrenci Bilgi Sistemine alınan Ders Bilgi Paketlerindeki matrisler kullanılarak yapılmaktadır. Avrupa Birliği uyum süreci kapsamında “Bologna Süreci”ne üye olan ülkelerin yükseköğretimlerinde “Avrupa Kredi Transfer Sistemi” (AKTS) ile şeffaflık, tanınma ve hareketliliği artırmayı amaçlayan “Bologna Bilgi Sistemi”, 2011 yılından itibaren üniversitemizde uygulanmaktadır. Kurumun program çıktılarına ulaşılması, “Bologna Bilgi Sistemi” doğrultusunda güvence altına alınmaktadır (Kant 12).

Kurumun sahip olduğu ve mavi etiket olarak da bilinen “Diploma Eki” (Diploma Supplement: DS) ulusal ve uluslararası alanda gelişimi ve yenilikçi eğitim amaçlarını teminat altına almaktadır. “Diploma Eki”, öğrencilerin aldıkları dersleri Türkçe ve İngilizce olarak gösteren ve uluslararası geçerliliğe sahip bir etiket olarak özellikle Avrupa ülkelerinde kariyerine ya da lisansüstü çalışmasına devam etmek isteyen öğrenciler için önemli bir kolaylık sağlamaktadır (Kant 13). Aynı zamanda çift ana dal eğitimi alan öğrenciler ikinci bir diploma almaya hak kazanırken, yan dal eğitimi alan öğrencilere de sertifika verilmektedir (Kant 14).

Paydaşlar; yapılan iyileştirmeler ve değişiklikler ile ilgili iletişim ve bilgilendirme toplantılarıyla, elektronik ortamda yapılan duyurularla (Kant 15), bilgi paketinin güncellenmesi (Kant 16) ve Gümüşhane Üniversitesi web sayfası (Kant 17) aracılığıyla bilgilendirilmektedirler.

Bazı akademik birimlerde programların sistematik olarak güncellenmesine başlanmıştır. Örneğin, Sağlık Bilimleri Fakültesi tarafından ders planlarının değişen koşul ve ihtiyaçlara göre güncellenmesi amacıyla müfredat güncelleme komisyonu kurulmuştur (Kant: sbf.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/kurumsal/komisyonlar/mufredat-guncelleme-komisyonu/). Müfredat Güncelleme Komisyonu İş Akışı Süreci şu şekildedir: a) Komisyon bir önceki eğitim öğretim döneminden en az 2 ay önce periyodik toplantılarını yapar. Komisyon başkanının çağrısı ile ilave

toplantı yapılabilir, b) Toplantılarda eğitim öğretim müfredatları ihtiyaçlar ve talepler çerçevesinde gözden geçirilir, c) İlgili bölümlere iletilmek üzere prensip ve ilke kararları alınır, d) Kararlar bölümler tarafından uygulamaya geçirilir ve e) Uygulanan kararların etkinliği izlenir ve gerekirse alınacak tedbirler komisyonda görüşülür. Komisyon kararları her yıl düzenli olarak fakültenin web sitesi üzerinden duyurulmaktadır (<http://sbf.gumushane.edu.tr/media/uploads/sbf/files/mufredat-guncelleme-komisyonu-karar-03-06-2020.pdf>).

Bölüm/program müfredatlarında yapılan güncelleme ve değişiklikler “Öğrenci Bilgi Sistemi”ne tanımlanarak aktif hâle gelmektedir. Diğer yandan yapılan değişiklikler, ilgili bölüm başkanı ve öğretim elemanı tarafından “Bologna Bilgi Sistemi” üzerinde güncellenmekte ve erişime açılmaktadır. Gerek Gümüşhane Üniversitesinden başka üniversitelere gerekse de başka üniversitelerden Gümüşhane Üniversitesine yapılması planlanan yatay/dikey geçişlerin ve değişim programları hareketliliğin sağlıklı olarak yürütülebilmesi için yapılan iyileştirmeler üniversite web sayfasından güncellenmektedir. Bu bilgiler Üniversite internet sayfası üzerinde yer alan Ders Bilgi Paketi aracılığıyla iç ve dış paydaşların erişimine sunulmaktadır. Sonuç olarak program çıktıları bu mekanizmalar ile izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.

Gümüşhane Üniversitesinin mezun olan öğrencilerinin ise Üniversitenin “Mezun Bilgi Sistemi” (Kanıt 18) üzerinden verdikleri geri bildirimler değerlendirilmektedir. Gümüşhane Üniversitesinde tüm programlarda sistematik olarak ve kurumsal amaçlar doğrultusunda “Mezun Bilgi Sistemi”nden (Kanıt 18) program yeterliliklerinin değerlendirilmesinde kullanılmak üzere veri toplanmaya başlanmıştır.

Gümüşhane Üniversitesi, programların eğitim amaçlarına ilişkin hedeflerine ulaşip ulaşmadığını; program izleme ve güncelleme çalışmalarının toplumsal katkısını gösteren kanıtlara göre izlemektedir. Örneğin; mezun olan öğrencilerin edindikleri bilgi ve deneyimlerini kullanabilmesi, mezunların ulusal ve mesleki alanlarda yapılan sınavlardaki başarı oranları, istihdam oranları, iş yeri başarıları ve terfileri vb. Bu amaçla Gümüşhane Üniversitesinde “Kariyer Planlama” başlığı altında “Mezun Bilgi Sistemi” (Kanıt 18) hayata geçirilmiştir. 2020 yılında 982 öğrenciden geri dönüş sağlanmıştır. Kurum tüm programlarda sistematik olarak ve kurumsal amaçlar doğrultusunda “Mezun Bilgi Sistemi”nden mezunlarını izlemekte ve izlem sonuçlarına göre tüm birimleri ve programları kapsayan önlemleri almaktadır. Bu kapsamda mezun öğrencilerin kariyer planlama ve istihdam durumuna ilişkin sağladıkları geri bildirimler program çıktılarına ulaşıp ulaşılmadığının izlenmesi hususunda temel bir mekanizmadır. Sonuç olarak mezun izleme sistemi uygulamaları izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda programlarda güncellemeler yapılmaktadır.

### Program çıktıların izlenmesi ve güncellenmesi

**Olgunluk Düzeyi:** Programların genelinde program çıktıların izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizmalar işletilmektedir.

#### Kanıtlar

- [Kanıt12.pdf](#)
- [Kanıt10.pdf](#)
- [Kanıt9.pdf](#)
- [Kanıt8.pdf](#)
- [Kanıt4.pdf](#)
- [Kanıt3.pdf](#)
- [Kanıt2.pdf](#)
- [Kanıt1.pdf](#)
- [Kanıt15.pdf](#)
- [Kanıt14.pdf](#)
- [Kanıt13.pdf](#)

#### Mezun izleme sistemi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumdaki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.

#### Kanıtlar

- [Kanıt18.pdf](#)

## C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

### 1. Araştırma Stratejisi

Gümüşhane Üniversitesinin araştırma politika, amaç, hedef ve stratejileri kurum 2018-2022 Stratejik planının 3. ve 5. bölümleri (Kanıt: <http://strateji.gumushane.edu.tr/media/uploads/strateji/files/2018-2022-stratejik-plan-v-30.pdf>) ve Gümüşhane Üniversitesi Temel Değerler ve Politika belgesinde (Kanıt: <http://strateji.gumushane.edu.tr/tr/duyuru/temel-de%C4%9Ferler-ve-politikalar-belgesi-yay%C4%B1mlan%C4%B1m%C5%9Ft%C4%B1r/>) belirlenmiştir. Bu bağlamda, Gümüşhane Üniversitesi eleştirel düşünebilen, girişimci, üretken, rekabetçi, kişisel ve mesleki olarak kendini sürekli yenileyebilen fertler yetiştirebilmeyi, bilime evrensel katkı sağlayabilen araştırmalar yapabilmeyi, tüm değerleri ile bulunulan yöre, ülke ve dünya sorunlarına karşı duyarlı, şehrin, bölge ve ülkenin gelişmesine katkıda bulunan hizmetler yapabilmeyi hedefleyen uygulamaları hayata geçirmeye başlamıştır. Bu uygulamalara ilişkin örnekler aşağıda verilmiştir:

- Bölgesel ihtiyaçlar bağlamında bölüm ve program açmak (Kanıt: <http://strateji.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/raporlar/stratejik-planlar/>)
- Uygun lisansüstü program sayısını arttırmak (Kanıt: <http://strateji.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/raporlar/stratejik-planlar/>)
- Uzaktan eğitim için gerekli altyapı ve beşeri kaynakları arttırmak ve sistemin tanıtılmasını sağlamak (Kanıt: <http://uzem.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/uzaktan-e%C4%9Fitim-sistemi/uzaktan-e%C4%9Fitim-kullan%C4%B1m-videolar%C4%B1/>)
- Yükseköğretimde öğrenci ve öğretim elemanı değişimi ve hareketliliğini arttırmaya yönelik uluslararası programları yakından takip etmek ve yabancı öğrenci ve bilim insanlarının üniversitemizdeki öğretim faaliyetlerine katılmasına yönelik hibe programlarını kullanarak öğretim elemanları ve öğrencilerin karşılıklı değişimlerini sağlamak (Kanıt: <http://int.gumushane.edu.tr/tr/>)
- Bilimsel araştırma kaynaklarını (Kanıt: <http://ddk.gumushane.edu.tr/tr/>) ve kalitesini arttırarak (Kanıt: <http://kalite.gumushane.edu.tr/tr/>) özellikle toplumsal ve ekonomik faydası yüksek projeler/faaliyetler gerçekleştirmek
- Girişimcilik ruhu ile bölgenin yararına olacak aktivitelerde (Kanıt: <http://tto.gumushane.edu.tr/tr/duyuru/doka-destekli-futureup-ba%C5%9Fvurular%C4%B1-ba%C5%9Flam%C4%B1%C5%9Ft%C4%B1r/>) en üst düzeyde rol almak, esnek, gelişime açık ve toplumla özdeşleşen projeler geliştirmek ve desteklemek
- Bölgede bulunan sanayi kuruluşlarının teknolojik gelişimine, AR-GE (Kanıt: <http://guntibgim.gumushane.edu.tr/tr/haber/karadut->

ku%5%9Fburnu-ve-k%4%B1rm%4%B1z%4%B1-dut-akci%4%9Fer-ve-prostat-kanserine-%C3%A7are-oluyor/) çalışmalarına katkıda bulunmak ve tüm paydaşlarla iş birliği içerisinde şehrin, bölgenin ve ülkenin ihtiyaçlarına yönelik nitelikli, ekonomik faydası yüksek projeler/faaliyetler gerçekleştirmek

- Üniversite-sanayi iş birliğinin geliştirilmesinde lokomotif rol üstlenmek (Kanıt: <http://tto.gumushane.edu.tr/tr/>)
- Uygulama ve araştırma merkezlerinin sayısını artırmak ve AR-GE'ye dayalı üretim yeteneğini güçlendirmek (Kanıt: <http://tto.gumushane.edu.tr/media/uploads/tto/files/gu-tto-yonetmelik.pdf>)
- Bilginin yayılması ve teknolojinin üretilmesine katkı sağlamak (Kanıt: <http://tto.gumushane.edu.tr/tr/duyuru/t%C3%BCbitak%C4%B1n-1512-bireysel-gen%C3%A7-giri%C5%9Fim-bigge-program%C4%B1-ba%C5%9Fvurular%C4%B1-ba%C5%9Flam%C4%B1C5%9Ft%C4%B1r/>)
- AR-GE projelerinin nitelik ve niceliğini artırmak (Kanıt: <http://pdo.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/egitim/akademik-proje-haz%C4%B1rlama-teknikleri/>)
- GÜBAP aracılığı ile TÜBİTAK ve diğer kamu/özel kurum/kuruluşları tarafından desteklenecek bilimsel araştırma projeleri oluşturmak (Kanıt: <http://pdo.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/ulusal-projeler/t%C3%BCbitak-proje-haz%C4%B1rlama-e%C4%9Fitimi/>)
- Araştırma-geliştirme kuruluşları ile birlikte ortak çalışmalar ve projeler yapmak (Kanıt: <http://tto.gumushane.edu.tr/media/uploads/tto/files/gu-tto-yonetmelik.pdf>)
- Bölgesel ihtiyaçlarına uygun laboratuvar kurmak ve geliştirmek (Kanıt: [http://merkezlab.gumushane.edu.tr/media/uploads/merkezlab/files/maluam\\_2020-birim-faaliyet-raporu.pdf](http://merkezlab.gumushane.edu.tr/media/uploads/merkezlab/files/maluam_2020-birim-faaliyet-raporu.pdf))
- Organik tarım odaklı uygulama ve araştırmalar yapmak (Kanıt: <http://otumerkezi.gumushane.edu.tr/tr/>)
- Üniversite veya birimleri tarafından düzenlenen bilimsel toplantı, kongre, sempozyum ve benzeri toplantıları sürekli kılmak (Kanıt: <http://www.gumushane.edu.tr/hdetay/uluslararası-bilimsel-arastirmalar-kongresi-basladi-2200>)
- Üniversitenin araştırma kurum kapasitesini proje, bütçe ve nitelik olarak geliştirmek ve bu çerçevede bilimsel araştırma projelerine verilen destekleri artırmak (Kanıt: <http://bap.gumushane.edu.tr/index.php?act=guest&act2=istatistikler&page=4&>)
- Şehrin sosyokültürel açıdan tanıtılmasına ve ekonomik değerinin yükseltilmesine yönelik faaliyetlere yerli paydaşlarla birlikte destek vermek (Kanıt: <http://www.gumushane.edu.tr/hdetay/universitemiz-study-in-turkey-yok-sanal-fuari-2020de-yerli-aldi-1980>)

Kurum bünyesinde toplam altı adet uygulama ve araştırma merkezi bulunmaktadır. Bu araştırma ve uygulama merkezleri a) Ahmet Ziyaüddin Gümüşanevi Uygulama ve Araştırma Merkezi (<http://azgumushanevi.gumushane.edu.tr/tr/>), b) Dil Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi (<http://gudem.gumushane.edu.tr/tr/>), c) Merkezi Araştırma Laboratuvarı Uygulama ve Araştırma Merkezi (<http://merkezlab.gumushane.edu.tr/tr/>), d) Tıbbi Bitkiler, Geleneksel İlaçlar Uygulama ve Araştırma Merkezi (<http://guntibgim.gumushane.edu.tr/tr/>), e) Teknoloji Transfer Ofisi Uygulama ve Araştırma Merkezi (<http://tto.gumushane.edu.tr/tr/>), Kelkit Organik Tarım Uygulama ve Araştırma Merkezi (<http://otumerkezi.gumushane.edu.tr/tr/>). Bu merkezlerin yönetimi ve organizasyonel yapısı ile ilgili bilgiler, uygulama ve araştırma merkezlerinin internet sayfalarında yer almaktadır. Gümüşane Üniversitesinde Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü tarafından desteklenen projelerde yapılan araştırmaların yerel/ bölgesel/ ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkisi kurulmaktadır (Kanıt [1.3. BAP-basvuru-formu bölgesel, ulusal uluslararası kalkınma ile ilişkisi.doc](#)).

#### **Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejisi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde tanımlı araştırma politikası, stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yapılan uygulamalar bulunmaktadır.

##### **Kanıtlar**

- [1.1. Stratejik plan araştırma hedefleri ve izleme.docx](#)
- [1.1. Gümüşane Üniversitesi 2018-2022-stratejik-planı.pdf](#)
- [1.1. 2020-yl-stratejik-plan-yllk-degerlendirme-raporu-excel.xls](#)

#### **Araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

##### **Kanıtlar**

- [1.2. BAP organizasyonel yapısı.pdf](#)
- [1.2. Araştırma merkezleri linkleri.docx](#)
- [1.2. BAP proje-is-akis-semasi-1.pdf](#)
- [1.2. BAP proje-is-akis-semasi-2.pdf](#)
- [1.2. BAP satin-alma-is-akis-semasi.pdf](#)

#### **Araştırmaların yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkisi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde araştırmalar yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleri ve değişimleri dikkate alınarak yürütülmektedir.

##### **Kanıtlar**

- [1.3. BAP-basvuru-formu bölgesel, ulusal uluslararası kalkınma ile ilişkisi.doc](#)
- [GÜBAP Araştırma Altyapısı Destek Programı.pdf](#)
- [GÜBAP ARGE Başlangıç Destek Programı.pdf](#)
- [GÜBAP Bilimsel ve Teknolojik Araştırma Destek Programı.pdf](#)
- [1.3. bap-2020-yllk-ozet.pdf](#)

## **2. Araştırma Kaynakları**

Kurum araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmek için ihtiyaç duyduğu kaynağı büyük çoğunlukla Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü tarafından elde etmektedir. Bununla birlikte üniversite dışı kaynaklardan da yararlanılması söz konusudur. Kurumun araştırma ve geliştirme imkanlarından faydalanma hususunda birimler arası denge gözetilmeye çalışılmaktadır. Bu bağlamda BAP Koordinatörlüğü tarafından Fen (<https://ebap.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/komisyon-ve-kurullar/proje-de%C4%9Ferlendirme-kurullar%C4%B1/fen-bilimleri-proje->

[de%C4%9Fferlendirme-kurulu/](https://ebap.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/komisyon-ve-kurullar/proje-de%C4%9Fferlendirme-kurullar%C4%B1/sa%C4%9Fferlendirme-kurulu/)), Sağlık (<https://ebap.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/komisyon-ve-kurullar/proje-de%C4%9Fferlendirme-kurullar%C4%B1/sa%C4%9Fferlendirme-kurulu/>) ve Sosyal Bilimler (<https://ebap.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/komisyon-ve-kurullar/proje-de%C4%9Fferlendirme-kurullar%C4%B1/sosyal-bilimler-proje-de%C4%9Fferlendirme-kurulu/>) alanında proje değerlendirme kurulları oluşturulmuştur.

Gümüşhane Üniversitesi bünyesinde AR-GE faaliyetlerinin etkili bir şekilde yürütülmesi için teknik altyapı ve maddi kaynağın her yıl daha yeterli hale getirilmesi için çalışılmaktadır. Bu nedenle üniversite bünyesinde araştırma-geliştirme faaliyetlerinin yürütülmesi için hizmet veren uygulama ve araştırma merkezleri aşağıda sıralanmıştır.

- Tıbbi Bitkiler, Geleneksel İlaçlar Uygulama ve Araştırma Merkezi (Kanıt: <http://guntibgim.gumushane.edu.tr/tr/>)
- Geleneksel İlaçlar Uygulama ve Araştırma Merkezi (<http://guntibgim.gumushane.edu.tr/tr/>)
- Kelkit Organik Tarım Uygulama ve Araştırma Merkezi (<http://otumerkezi.gumushane.edu.tr/tr/>)
- Merkezi Araştırma Laboratuvarı Uygulama ve Araştırma Merkezi (<http://merkezlab.gumushane.edu.tr/tr/>)
- Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (<http://gunsem.gumushane.edu.tr/tr/>)
- Eğitim Teknolojileri Uygulama ve Araştırma Merkezleri (<http://gudem.gumushane.edu.tr/tr/>, <http://tto.gumushane.edu.tr/tr/>, <http://azgumushanevi.gumushane.edu.tr/tr/>)

Gümüşhane Üniversitesi 2020 yılı kütüphane mali birim kaynaklarına bakıldığında basılı kitap sayısı 105.310, basılı dergi sayısı 66, veri tabanı sayısı 55, abone olunan e-kitap sayısı 256.905 olmak üzere toplam kütüphane kaynak sayısı 362.336 olmuştur. Fakülte, enstitü, yüksekokul ve meslek yüksekokullarında kullanılmak üzere 1.552 adet bilgisayar kaynağı bulunmaktadır. Gümüşhane Üniversitesi bünyesinde 2814 adet diğer bilgi ve teknolojik kaynak yer almaktadır. (Kanıt: <http://kutuphane.gumushane.edu.tr/media/uploads/kutuphane/files/2020-yili-birim-faaliyet-raporu-1-1.docx>).

Mali kaynak açısından bilimsel araştırma projesi temelli araştırmalar için birçok kaynak bulunmaktadır. Bunlardan en önemlisi Maliye Bakanlığı 2020 bütçesidir. Bu nedenle birimlerin faaliyetlerine yönelik ihtiyaçları ve araştırma kaynakları talep edilmektedir. Döner Sermaye işletmesinden elde edilen ve Merkezi Araştırma Laboratuvarında gerçekleştirilen ölçümlerden sağlanan gelirlerin bir kısmı üniversite araştırma kaynakları olarak da kullanılmaktadır (Kanıt: [http://strateji.gumushane.edu.tr/media/uploads/strateji/files/merkezi-arastirma-laboratuvar-uygulama-ve-arastirma-merkezi\\_58sKWHs.pdf](http://strateji.gumushane.edu.tr/media/uploads/strateji/files/merkezi-arastirma-laboratuvar-uygulama-ve-arastirma-merkezi_58sKWHs.pdf)). Ayrıca, Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi ve Kelkit Organik Tarım Uygulama ve Araştırma Merkezi gibi kurumlardan elde edilen kaynakların bir bölümü araştırma projelerine destek sağlaması amacıyla kullanılmaktadır (Kanıt: <http://strateji.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/raporlar/faaliyet-raporlar%C4%B1/idare-faaliyet-raporlar%C4%B1/>).

Gümüşhane Üniversitesinin araştırma-geliştirme imkânlarından faydalanmak için her akademik personel fırsat eşitliğine sahiptir. Merkezi Araştırma Laboratuvarı ile diğer laboratuvarlarda bulunan makine ve teçhizatın, gerekli prosedürleri takip ettikleri takdirde tüm araştırmacılar faydalanabilmektedirler (Kanıt: [http://merkezlab.gumushane.edu.tr/media/uploads/merkezlab/files/maluam\\_2020-birim-faaliyet-raporu.pdf](http://merkezlab.gumushane.edu.tr/media/uploads/merkezlab/files/maluam_2020-birim-faaliyet-raporu.pdf)).

Fen Bilimleri ve Sosyal Bilimler Enstitüleri de AR-GE faaliyetlerini sürdürmektedir. Gümüşhane Üniversitesinde Fen Bilimleri Enstitüsü bünyesinde, İnşaat Mühendisliği Anabilim Dalı, Jeoloji Mühendisliği Anabilim Dalı, Biyoteknoloji Anabilim Dalı, Matematik Anabilim Dalı, Gıda Mühendisliği Anabilim Dalı, Kimya Anabilim Dalı ve Enerji Sistemleri Mühendisliği Anabilim Dalı bulunmaktadır (Kanıt: <http://fbe.gumushane.edu.tr/tr/>). Sosyal Bilimler Enstitüsü bünyesinde ise Afet Yönetimi Anabilim Dalı, İşletme Anabilim Dalı, Tarih Anabilim Dalı, Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi Anabilim Dalı ve Temel İslam Bilimleri Anabilim Dalı mevcuttur (Kanıt: <http://sbe.gumushane.edu.tr/tr/>).

2020 yılında Fen Bilimleri Enstitüsü bünyesinde doktora eğitimlerine devam eden öğrenci sayısı toplam 34'tür (Kanıt: <http://fbe.gumushane.edu.tr/media/uploads/fbe/files/fbe-2020-yili-birim-faaliyet-raporu.pdf>). 2020 yılında Fen Bilimleri Enstitüsü bünyesinde doktoradan mezun olan öğrenci sayısı 1'dir (Kanıt: <http://fbe.gumushane.edu.tr/media/uploads/fbe/files/fbe-2020-yili-birim-faaliyet-raporu.pdf>). Kurumda Post-Doc kapsamında farklı bir çalışma bulunmamaktadır.

2020 yılında Sosyal Bilimler Enstitüsü bünyesinde doktora programına yeni kayıt olan öğrenci sayısı 18'dir. 2020 yılında Sosyal Bilimler Enstitüsü bünyesinde doktora eğitimlerine devam eden öğrenci sayısı toplam 93'tür. 2020 yılında Sosyal Bilimler Enstitüsü doktora programlarından mezun olan öğrenci sayısı 7'dir. Kurumda Post-Doc kapsamında farklı bir çalışma bulunmamaktadır (Kanıt: <http://strateji.gumushane.edu.tr/media/uploads/strateji/files/2020-yl-idare-faaliyet-raporu.pdf>).

Gümüşhane Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü (GÜBAP) birimi tarafından 2020 yılında toplam 35 adet proje (884.195,69 TL tutarında) desteklenmiştir (Kanıt: <http://bap.gumushane.edu.tr/index.php?act=guest&act2=istatistikler&page=4&>). GÜBAP birimi Fen Bilimleri, Sağlık Bilimleri, Sosyal Bilimler ve Sanat dallarında gelen projeleri ayrı gruplar halinde değerlendirerek mali açıdan desteklemektedir. Bu kapsamda yapılan proje başvuruları ilk olarak ön değerlendirmeye alınmakta, sonrasında GÜBAP komisyonuna sunulmakta ve Proje Değerlendirme kurullarına gönderilmektedir. Proje Değerlendirme Kurulları ve belirlenen hakemler tarafından incelenen projeler GÜBAP Komisyonuna tekrar gönderilmektedir. GÜBAP komisyonu, GÜBAP yönüncesinde belirlenen uygun kriterlere göre projeleri değerlendirerek karar almaktadır (Kanıt: <http://ebap.gumushane.edu.tr/media/uploads/ebap/files/genel-hukumler.pdf>).

Belirlenen bu kriterler GÜBAP Komisyon Üyeleri tarafından toplantılarda belirli aralıklarla değerlendirilmekte ve toplantıların güncel tutulmasına

(Kanıt: <http://ebap.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/mevzuat/%202020%20%C4%B0dare%20Faaliyet%20Raporu%20Tablolar%20Listesi%20Tablo%204>) Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü tarafından GÜBAP 2904 Araştırma Altyapısı Destek Programı kapsamında birimlerce ortak kullanıma sunulmuş araştırma laboratuvarlarının altyapılarının güçlendirilmesi için makine-teçhizat desteği verilmektedir (Kanıt: <http://pdo.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/ulusal-projeler/gubap-destekleri/>).

Bilimsel araştırmaların etik açıdan herhangi bir sorun içermemesi için her bir akademisyene "iThenticate", "Turnitin" programlarını kullanımı olanakları sağlanmıştır. Gümüşhane Üniversitesi bünyesinde her bir akademisyene bu programları kullanmaları için 7 adet hak tanınmıştır (Kanıt: <http://kutuphane.gumushane.edu.tr/tr/duyuru/ithenticate-kullanımı-hakkında/>). Sonuç olarak denilebilir ki, kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte üniversite içi kaynaklar birimler arası eşitlik ilkesi gözetilerek sağlanmaktadır.

2020 yılında Kalkınma Bakanlığı, TÜBİTAK, DOKAP, SAN-TEZ, SODES, GÜBAP ve diğer birimler tarafından desteklenen projelerin sayısı 38, toplam bütçesi ise 1.057.900,69 TL'dir. 2019 yılında Kalkınma Bakanlığı, TÜBİTAK, DOKAP, SAN-TEZ, SODES, GÜBAP ve diğer birimler tarafından desteklenen projelerin sayısı 40, toplam bütçesi ise 641.098,56 TL'dir. Bu projelerin 639.098,56 TL'sini GÜBAP destekli projeler oluştururken, 2.000 TL'sini ise diğer kurumlardan alınan destekler oluşturmaktadır. 2017 yılında alınan destekler 75 proje ile 54.339.254,00 TL iken 2018 yılında ise 34 proje ile 717.787,02 TL olmuştur (Kanıt: <http://strateji.gumushane.edu.tr/media/uploads/strateji/files/2020-yl-idare-faaliyet-raporu.pdf>).

Kurumda Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü ve akademik birimler tarafından üniversite dışı kaynakların kullanımına ilişkin proje yazımı ve uygulanması ile ilgili destek birimleri oluşturulmuştur. Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü Proje Destek Ofisi tarafından kurslar ve eğitimler verilmektedir (<https://pdo.gumushane.edu.tr/tr/kurslar/>). Dahası, akademik birimler tarafından üniversite dışı kaynakların kullanımına ilişkin proje yazımı ve uygulanması ile ilgili düzenli eğitimler verilmektedir (Kaynak: [2.3. Proje Hazırlama Süreci ve Tavsiyeler\\_Konulu Deneyim Paylaşım Toplantısı Gerçekleştirildi\\_.pdf](#)).

Öğretim üyelerinin doktora sonrasında bilgi, beceri ve yetkinliklerini geliştirebilmeleri için talep etmeleri halinde yurt içi ve yurt dışı görevlendirme alabilmeleri mümkündür. Ancak COVID-19 salgını nedeniyle kuruma gelen bu yöndeki taleplerde bir düşüş yaşanmıştır.

#### Araştırma kaynakları

**Olgunluk Düzeyi:** Kurum araştırma ve geliştirme kaynaklarını araştırma stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

#### Kanıtlar

- [degistirilen-yonerge-maddeleri.pdf](#)
- [bap-2020-ylk-ozet.pdf](#)

#### Üniversite içi kaynaklar (BAP)

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmek için üniversite içi kaynaklar araştırma stratejisi ve birimler arası denge gözetilerek sağlanmaktadır.

#### Kanıtlar

- [2020-idare-faaliyet-raporu-excel.xlsx](#)
- [2020-yl-idare-faaliyet-raporu.pdf](#)

#### Üniversite dışı kaynaklara yönelim (Destek birimleri, yöntemleri)

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini araştırma stratejisi doğrultusunda sürdürebilmek için üniversite dışı kaynakların kullanımını desteklemek üzere yöntem ve birimler oluşturulmuştur.

#### Kanıtlar

- [2020-yl-idare-faaliyet-raporu\\_.pdf](#)
- [2.3. Proje Hazırlama Süreci ve Tavsiyeler\\_Konulu Deneyim Paylaşım Toplantısı Gerçekleştirildi\\_.pdf](#)

#### Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora programları ve doktora sonrası imkanlar yürütülmektedir.

#### Kanıtlar

- [2020-ylidare-faaliyet-raporu.pdf](#)

### 3. Araştırma Yetkinliği

Gümüşhane Üniversitesi akademik kadrosunda yurt içi ve yurt dışı üniversitelerde doktora yapmış ve farklı unvanlara sahip toplam 268 kişi bulunmaktadır. Tüm akademik kadro ise 636 kişi olup bunların %42'sini doktoralı akademik personel oluşturmaktadır (Kanıt: <http://strateji.gumushane.edu.tr/media/uploads/strateji/files/2020-yl-idare-faaliyet-raporu.pdf>).

Araştırma kadrosunun yetkinliğinin geliştirilmesi ve iyileştirmesi amacıyla olarak kurum bünyesinde örnek bir uygulama ve yüksek oranlı bir katılım (Kanıt: <http://ddk.gumushane.edu.tr/tr/duyuru/%C3%B6%C4%9Fretim-elemanlar%C4%B1-i%C3%A7in-dijital-d%C3%B6n%C3%BC%C5%9F%C3%BCm/>) 2019-2020 güz döneminde gerçekleştirilmiş olan dijital dönüşüm eğitimleri sayesinde; üniversite, Mart 2020'de yaşanmaya başlayan pandemi sürecinde, hızla çevrim içi eğitime adapte olarak en hızlı şekilde eğitim öğretime başlayan üniversitelerden biri olmuştur (Kanıt: <https://dbs.gumushane.edu.tr/mod/forum/discuss.php?d=15>). Söz konusu dijital dönüşüm eğitimi, ikinci dönem tekrar açılmış olup eğitimi çeşitli nedenlerle alamayan veya üniversitemiz kadrosuna yeni katılanlar için 9 Mart 2020 tarihinde yeniden verilmeye başlanmıştır (Kanıt: <http://ddk.gumushane.edu.tr/tr/duyuru/2019-2020-e%C4%9Fitim-%C3%B6%C4%9Fretim-y%C4%B1l%C4%B1-bahar-d%C3%B6nemi-dijital-%C3%A7a%C4%9Fda-y%C3%BCksek%C3%B6%C4%9Fretimde-%C3%B6%C4%9Frenme-ve-%C3%B6%C4%9Fretim-sertifika-dersi-9-mart-2020-tarihinde-ba%C5%9Flayacak%C4%B1r/>).

UZEM'in verdiği hem videolu eğitimler hem de doküman desteği ile akademik personelin kolayca sisteme adaptasyonu sağlanmıştır (Kanıt: <https://dbs.gumushane.edu.tr/mod/forum/discuss.php?d=20>). UZEM tarafından sistemi aktif kullanan öğretim üyesi ve öğrenci sayısı sürekli paylaşılmaktadır (Kanıt: <http://uzem.gumushane.edu.tr/media/uploads/guntem/files/2020-yl-idari-birim-faaliyet-raporu-uzem.pdf>).

Akademik personelin yetkinliğini geliştirmek için bilimsel yayın yapma, etkili ders anlatma teknikleri, proje yazımı vb. konularda, pandemi şart ve koşullarından dolayı toplantılar çevrim içi olarak gerçekleştirilmiştir (Kanıt: <http://kutuphane.gumushane.edu.tr/tr/duyuru/web-of-science-group-online-e%C4%9Fitim-program%C4%B1/> ve <http://sbf.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/deneyim-payla%C5%9F%C4%B1m-toplant%C4%B1lar%C4%B1/>).

Öğretim elemanlarının yaptıkları çalışmalar izleme ve iyileştirme amaçlı olarak takip edilmekte ve güncel rakamlar sürekli paylaşılmaktadır (Kanıt: [https://obs.gumushane.edu.tr/oibs/public\\_stats/index.aspx](https://obs.gumushane.edu.tr/oibs/public_stats/index.aspx)). Ayrıca yapılan çalışmaların performans değerlendirmesi, Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı tarafından Scopus ve Web of Science veri tabanlarından yararlanılarak izlenebilmektedir (Kanıt: <http://kutuphane.gumushane.edu.tr/veritabanlari/>).

Kurum, akademik personel ve kurumun ihtiyaçlarını belirleme ve kendine özgü bir yaklaşım sergileyebilme amacıyla 2017 yılından itibaren sürekli bir şekilde devam eden "Personel Memnuniyet Anketi" çalışmasını 2020 yılında da gerçekleştirmiştir (Kanıt: <http://strateji.gumushane.edu.tr/media/uploads/strateji/files/2020-personel-memnuniyet-anketi-degerlendirme-sonuclar-v2.pdf>).

Gümüşhane Üniversitesi, Doğu Karadeniz Projesi Bölge Kalkınma İdaresi Başkanlığı Üniversiteler Birliği (ÜNİ-DOKAP) üyesidir (Kanıt: <http://unidokap.com/uyeler/>). DOKAP Bölgesi üniversiteleri arasında eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal hizmet gibi alanlarda akademik ve idari iş birlikleri yapılarak, üniversite-sanayi etkileşimi ve üniversite-şehir bütünleşmesi sağlanarak, üye üniversiteler ve DOKAP Bölge Kalkınma İdaresi Başkanlığının destek ve koordinasyonu sağlanmaktadır (Kanıt: <http://www.gumushane.edu.tr/hdetay/rektorumuz-uni-dokap-2020-toplantısına-katildi-1769>).

Gümüşhane Üniversitesinde, Rektör Prof. Dr. Halil İbrahim ZEYBEK başkanlığında ve Doç Dr. Salih YILDIZ'ın düzenleme kurulu başkanı olarak yer aldığı ve bilimsel araştırmaların tebliğ edildiği, International Scientific Researches Congress her yıl düzenli şekilde gerçekleştirilmeye başlanmıştır. Bu bağlamda International Scientific Researches Congress, 03-05 Aralık 2020 tarihleri arasında Gümüşhane Üniversitesi ev sahipliğinde (<http://isrcongress2020.gumushane.edu.tr/tr/>; <http://isrcongress2019tbilisi.gumushane.edu.tr/en/>) gerçekleştirilmiştir. Bu sayede, bilim insanlarına en güncel bilimsel araştırmalarını sunma ve geri bildirim alma imkanı tanınmaktadır.

### Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir.

#### Kanıtlar

- [2020-personel-memnuniyet-anketi-degerlendirme-sonuclar-v2.pdf](http://strateji.gumushane.edu.tr/media/uploads/strateji/files/2020-personel-memnuniyet-anketi-degerlendirme-sonuclar-v2.pdf)
- [Veritabanları.pdf](#)
- [Sayılarla üniversite.pdf](#)
- [Deneyim paylaşım toplantıları.pdf](#)
- [WOS eğitim programı.pdf](#)
- [2020-yl-idari-birim-faaliyet-raporu-uzem.pdf](#)
- [Sertifika dersi.pdf](#)
- [DBS kullanım kılavuzu.pdf](#)
- [Öğretim elemanları için dijital dönüşüm.pdf](#)

### Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir.

#### Kanıtlar

- [UNIDOKAP toplantı.pdf](#)
- [UNIDOKAP Üyeler.pdf](#)
- [3.2. ISR Congress 2019.pdf](#)
- [3.2. ISR Congress 2020.pdf](#)

## 4. Araştırma Performansı

Gümüşhane Üniversitesi 2018-2022 Stratejik Planı çerçevesinde değerlendirme raporları ve birim faaliyet raporlarıyla öğretim elemanlarının performanslarını değerlendirmektedir. Üniversitenin performansların takip edilmesinde izlediği temel kriterler; ulusal ve uluslararası dergi ve kitaplarda, bildiri kitaplarında akademik yayın yapılması, bilimsel proje oluşturulması ve seminer, sempozyum, kongre türünde akademik etkinliklerde yer alınmasıdır (Kanıt: [http://strateji.gumushane.edu.tr/media/uploads/strateji/files/2018-2022-stratejik-plan-v-29\\_m4JwZjP.pdf](http://strateji.gumushane.edu.tr/media/uploads/strateji/files/2018-2022-stratejik-plan-v-29_m4JwZjP.pdf)).

Gümüşhane Üniversitesinin araştırma ve geliştirme faaliyetleri stratejik planda yer alan araştırma ile ilgili belirlenen hedefler doğrultusunda sürekli olarak izlenerek ve önlemler alarak sürdürülmeye çalışılmaktadır. Bu bağlamda, Stratejik Plan Ön İzleme/Değerlendirme Komisyonu 6 aylık dönemlerde toplanmaktadır. Kurumda Kalite Koordinatörlüğü tarafından 2018-2022 Stratejik Planı çerçevesinde araştırma hedeflerine ulaşılmadığı sistematik olarak incelenmektedir. Bu bağlamda oluşturulan İzleme ve Önlem Alma Faaliyetleri Süreç Yönetimi şu şekildedir:

- 1) Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı Stratejik Plan hedef göstergelerine ilişkin verileri ilgili birimlerden toplar.
- 2) Veriler Stratejik Plan Ön İzleme/Değerlendirme Komisyonu tarafından gözden geçirilir.
- 3) Hedefe ulaşamayan veya ulaşılmama riski olan performans göstergeleri ile ilgili olarak, hedeflerin nasıl yakalanabileceği konusunda Kalite Koordinatörlüğü öneriler getirilir.
- 4) Hedefe ulaşamayan veya ulaşılmama riski olan performans göstergeleri ile ilgili öneriler ilgili birimlere gerekli önlemleri almaları konusunda üst yazı ile bildirilir.

Bu bağlamda 23.07.2020 tarihinde saat 15:00'da Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı toplantı odasında stratejik plan göstergeleri analiz edilmiştir. Toplantıda ulaşılamayan performans göstergeleri ile ilgili olarak kararlar alınmıştır. Toplantı sonrasında alınan kararlar doğrultusunda 04.08.2020 tarihinde Kalite Koordinatörlüğüne hedefe ulaşılmasında risk bulunan göstergeler ile ilgili olarak bütün ilgili birimlere gerekli çalışmalarını yürütmeleri konusunda üst yazı gönderilmiştir (<http://kalite.gumushane.edu.tr/media/uploads/kalite/files/ulaslamayan-performans-gostergeleri-ust-yaz-04-08-2020.pdf>, <http://kalite.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/kalite-%C3%A7a1%C4%B1%C5%9Fmalar%C4%B1/s%C3%BCre%C3%A7-y%C3%B6netimi/>).

Toplantıda araştırma performansının iyileştirilmesi ile ilgili alınan kararlar şu şekildedir.

- TÜBİTAK vb. dış kaynaklı proje yazımı faaliyetleri ile ilgili gösterilen çabaların artırılması ile ilgili akademik birim yöneticilerinin ve BAP biriminin gerekli bilgilendirme ve teşvik faaliyetlerini yapmasına
- Marka, patent vb. konularda yapılan başvuru sayılarının artırılması ile ilgili olarak akademik birim yöneticileri tarafından gerekli bilgilendirme

ve teşvik faaliyetlerinin yapılmasına

- Sempozyum, kongre ve çalıştay faaliyetlerini artırma konusunda akademik birim yöneticileri tarafından gerekli bilgilendirme ve teşvik faaliyetlerinin yapılmasına
- Panel, konferans ve seminer faaliyetlerini artırma konusunda akademik birim yöneticileri tarafından gerekli bilgilendirme ve teşvik faaliyetlerinin yapılmasına
- Yerel ve bölgesel kalkınma kapsamındaki proje sayılarını artırmak için BAP biriminin gerekli bilgilendirme ve teşvik faaliyetlerini yapmasına karar verilmiştir.
- Buna karşın, ulaşılamayan hedeflerle ilgili olarak alınan önlemlerin işe yarayıp yaramadığının tespitinden sonra alınan önlemler revize edilecektir.

Buna ilave olarak 2019 KGBR çerçevesinde kurumun gelişmeye açık yönleri ile ilgili neler yapılabileceği hususunda sistematik bir mekanizma oluşturulmuştur. Gelişmeye açık yönler tespit edilerek iyileştirme çalışmalarına başlanmıştır. 2018-2022 Stratejik Planı çerçevesinde araştırma bütçe performansının artırılmasına yönelik hedefler belirlenmiştir (<http://kalite.gumushane.edu.tr/media/uploads/kalite/files/2018-2022-stratejik-plan-v-30.pdf>, P.g. 2.2.2 \*TÜBİTAK ve Diğer Kamu Kuruluşları Tarafından Desteklenen Proje Bütçesi, sf. 79). Araştırma bütçe performansının da değerlendirildiği toplantılar yapılarak ulaşılamayan hedefler ile ilgili önlem kararları alınmıştır (<http://kalite.gumushane.edu.tr/media/uploads/kalite/files/spoik-kararlar-23-07-2020.docx>). Bu bağlamda araştırma bütçesini artırma hedeflerine ulaşabilmek için Kalite Koordinatörlüğü tarafından, TÜBİTAK vb. dış kaynaklı proje yazımı faaliyetlerinde gösterilen çabaların artırılması amacıyla akademik birim yöneticileri ve BAP biriminin gerekli bilgilendirme ve teşvik faaliyetlerini yapması hakkında bir tavsiye kararı gönderilmiştir.

Öğretim elemanlarının yıl içinde gerçekleştirmiş oldukları akademik faaliyetler, bağlı oldukları birimleri tarafından izlenmekte ve performanslarının takibi amacıyla düzenli olarak kaydedilmektedir. Birimlerden alınarak bir araya getirilen akademik faaliyet raporlarının verileri ve stratejik planla yapılan karşılaştırmalı analizler üniversitenin internet sitesi aracılığıyla yılda iki defa olmak üzere iç ve dış paydaşların bilgisine sunulmaktadır (Kanıt: <http://strateji.gumushane.edu.tr/media/uploads/strateji/files/stratejik-plan-degerlendirme-raporu-2020.pdf>).

Yapılan akademik çalışmaların niteliğinin değerlendirilmesinde, yayın yapılan bilimsel kaynağın kalitesi açısından indeks sıralamasındaki yeri ve Gümüşhane Üniversitesi adresli yayınlara yapılan atıf sayıları takip edilmektedir. Bu verilere dayanarak öğretim elemanlarının birimleri tarafından performansları periyodik olarak kayıtlanarak karşılaştırması yapılmaktadır. 2020 yılında Sağlık Bilimleri Üniversitesi Öğretim Üyesi Prof. Dr. Murat Alper'in researchgate.com adresinde yayınladığı Google Scholar profillerine göre "Türkiye'de En Çok Atıf Alan H Index'i En Yüksek 6000 Akademisyen" başlıklı çalışmasına Gümüşhane Üniversitesi'nden yedi öğretim üyesi girmiştir (Kanıt: <http://www.gumushane.edu.tr/hdetay/akademisyenlerimiz-turkiyede-en-cok-atif-alan-akademisyenler-siralamasinda-2345>). Ayrıca Akademik Teşvik Yönetmeliği de araştırmacıların performanslarının niteliksel ve niceliksel olarak düzenli kontrolüne imkân sağlamaktadır (Kanıt: <http://strateji.gumushane.edu.tr/tr/duyuru/akademik-teşvik-ödenegi-uygulama-klavuzu/>). Gümüşhane Üniversitesi 2020 yılında ODTÜ Enformatik Enstitüsü bünyesinde yapılan URAP (University Ranking by Academic Performance) 2020-2021 Dünya Üniversiteleri Listesi'nde yer alan üç bin üniversiteden biri olmuştur (Kanıt: <http://www.gumushane.edu.tr/hdetay/universitemiz-urap-siralamasinda-ilk-3000de-2213>).

Kurum bünyesindeki Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü, öğretim üyelerinin (bazı projelerde danışmanlığı yapılan yüksek eğitim tez sürecindeki öğrencilerin) çalışmalarını değerlendirerek proje kapsamına almaktadır. Koordinatörlük, Fen Bilimleri, Sağlık Bilimleri ve Sosyal Bilimler alanlarında üç farklı kurulla yapılan proje başvurularını değerlendirmektedir. Üniversitenin, 2020 yılında BAP kapsamına alınmış fakülte, MYO ve enstitülerindeki öğretim üyelerine ait 35 proje bulunmaktadır (Kanıt: <http://ebap.gumushane.edu.tr/media/uploads/ebap/files/bap-2020-ylk-ozet.pdf>).

Araştırma performansının kalitesi açısından yapılan bilimsel çalışmaların projelendirilmesi, sürecin ve çıktıların takip edilebilmesi ve resmi düzeyde değerlendirilebilmesini sağlamaktadır. Özgün sonuçlu projelerin toplumsal açıdan yaygın etki göstermesi, patentli bilgi üretilmesi ülkemizin üniversitelerden beklediği sosyal, ekonomik, teknolojik ve kültürel kalkınmaya uygun şekilde katkı sağlamaktadır. BAP Koordinatörlüğü yıllık olarak desteklediği projelerin özetlerini web sitesinde yayınlamaktadır (Kanıt: <http://ebap.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/projeler-listeleri/>).

Gümüşhane Üniversitesinin öğretim elemanlarının akademik performansları 2018-2022 Stratejik Planı içeriğine göre değerlendirildiğinde 2020 yılı içinde belirlenen hedefler genel olarak gerçekleştirilebilmiştir. Ancak BAP harici TÜBİTAK ve diğer kamu kuruluşları tarafından desteklenen projeler konusundaki stratejik plan hedefi istisnadır. Bunda tüm dünyada ve ülkemizde etkili olan COVID19 pandemisiyle uzaktan eğitime geçilmesi ve dünyanın kapanmasıyla birlikte araştırmacıların ağırlıklı olarak yayın yapmaya odaklandıkları anlaşılmaktadır (Kanıt: <http://strateji.gumushane.edu.tr/media/uploads/strateji/files/stratejik-plan-degerlendirme-raporu-2020.pdf>).

Diğer yandan, pandemi süreciyle birlikte günlük hayatın bir parçası haline gelen uzaktan/çevrim içi program ve söyleşilere kurumun öğretim elemanları dahil olmuş, farklı birimler yıl içerisinde kendi alanlarında çeşitli etkinliklerle sosyal hayata destek vermişlerdir (Kanıt: <http://www.gumushane.edu.tr/hdetay/turizm-fakultesinde-cevrimici-gastronomi-soylesileri-basladi-2239>, <https://sbf.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/ar%C5%9Fiv/haber-ar%C5%9Fivi/>).

### Öğretim elemanı performans değerlendirmesi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

#### Kanıtlar

- [URAP.pdf](#)
- [Sağlık söyleşileri.pdf](#)
- [Sektör buluşmaları.pdf](#)
- [En çok atıf alan akademisyenler.pdf](#)
- [2018-2022-stratejik-plan-v-29\\_m4JwZjP.pdf](#)
- [kbs\\_akademik\\_tesvik\\_ödenegi\\_uygulama\\_klavuzu\\_3K2aNLR.pdf](#)
- [Birim faaliyet raporları.pdf](#)

### Araştırma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde araştırma performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

#### Kanıtlar

- [2020 Akademik teşvik değerlendirme sonuçları.pdf](#)
- [ulaslamayan-performans-gostergeleri-ust-yaz-04-08-2020.pdf](#)
- [spoik-kararlar-23-07-2020.docx](#)
- [Kalite çalışmaları.pdf](#)
- [Geliştirme faaliyetleri.pdf](#)

#### Araştırma bütçe performansının değerlendirilmesi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde araştırma bütçe performansının değerlendirilmesine ilişkin mekanizmalar kullanılmaktadır.

#### Kanıtlar

- [2018-2022-stratejik-plan-v-29\\_m4JwZjPd.pdf](#)
- [spoik-kararlar23-07-2020.docx](#)

## D. TOPLUMSAL KATKI

### 1. Toplumsal Katkı Stratejisi

Gümüşhane Üniversitesi, belirlemiş olduğu övgörev (misyon) ve övgörü (vizyon) çerçevesinde, toplumsal katkı faaliyetlerini, her bir stratejik plan döneminde sürdürülebilir bir şekilde gerçekleştirmeyi amaçlamaktadır. Üniversite “kurumsal yapısını gittikçe güçlendiren; bulunduğu yörenin özellikle organik tarım, turizm ve madencilik potansiyelinin değerlendirilebilmesi için çalışmalar yapan; bilime katkılarıyla; ulusal ve uluslararası iş birlikleriyle topluma yararlı projeler üreten, ülke geleceğinde söz sahibi olan bir üniversite olmayı” vizyon edinmiştir. Bununla birlikte, “eleştirel düşünebilen, girişimci, üretken, rekabetçi, kişisel ve mesleki olarak kendini sürekli yenileyebilen fertler yetiştirebilmeyi, bilime evrensel katkı sağlayabilen araştırmalar yapabilmeyi, tüm değerleri ile bulunulan yöre, ülke ve dünya sorunlarına karşı duyarlı, şehrin, bölge ve ülkenin gelişmesine katkıda bulunan hizmetler yapabilmeyi” ise görev (misyon) saymıştır. Kurum misyonu çerçevesinde, gerek genç ve dinamik akademik ve idari kadrolarıyla, gerekse öğrencileri ile birlikte, bilimsel çalışmaları, akademik-idari başarıları, sanatsal üretim ve tasarımları gerçekleştirmeye ve girişimcilik, ulusal-uluslararası iş birliği vb. faaliyetleri yerine getirmeye devam etmektedir.

Gümüşhane Üniversitesi, paydaşları ile iş birliği içerisinde toplumun ihtiyacı olan alanlarda yerel ve bölgesel kalkınmaya yönelik nitelikli hizmetler üretmeyi, bulunduğu bölgenin çıkarları doğrultusunda; “çıkarılan madenlerin çeşitliliği, verimliliği ve ekonomiye kazandırılması, organik tarım sahasının etkin şekilde paydaşlarla birlikte kullanılması ile sahanın üretim tesisi haline gelmesinin sağlanması ve ilin turizm kaynakları potansiyelinin belirlenmesi, geliştirilmesi ve sürdürülebilir bir şekilde turizme kazandırılması” amaçlayan çalışmalar yapmayı sürdürmektedir. Buna ilaveten, toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi ile ilgili olarak, 2018-2022 Stratejik Planı’nın toplumsal katkı başlığı altında, amaç ve hedefler, performans göstergeleri, riskler ve stratejiler, maliyet tahmini, ihtiyaç ve tespitler belirlenmiştir (Kanıt: [http://strateji.gumushane.edu.tr/media/uploads/strateji/files/2018-2022-stratejik-plan-v-29\\_m4JwZjP.pdf](http://strateji.gumushane.edu.tr/media/uploads/strateji/files/2018-2022-stratejik-plan-v-29_m4JwZjP.pdf)). Toplumsal katkı süreçlerini izlemek için Stratejik Plan Ön İzleme ve Değerlendirme Komisyonu düzenli olarak toplanmakta, toplumsal katkı süreçlerini izlemekte ve proaktif kararlar almaktadır (Kanıt: <http://strateji.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/raporlar/stratejik-planlar/>).

Gümüşhane Üniversitesi, ortaya koymuş olduğu stratejik planlar çerçevesinde, kurumsal yapısını giderek güçlendirmekte, tüm değerleri ile ülke ve dünya sorunlarına, bununla birlikte bulunduğu yörenin gelişmesine katkıda bulunan hizmetleri sağlamayı görev edinmektedir. Bu bağlamda 2020 yılı içerisinde gerek üniversite üst yönetimi olarak gerekse birimler bazında toplumsal katkı faaliyetleri gerçekleştirilmiştir. Ancak, tüm dünyayı etkisi altına alan ve Mart 2020’de Dünya Sağlık Örgütü tarafından küresel salgın ilan edilen COVID-19 pandemisi tüm sektörleri ve faaliyetleri olumsuz etkilemiş, her alanda işleyişin durmasına ve/veya aksamasına neden olmuştur. Ülkemizde de COVID-19 pandemisinin tüm sektörlerle, kamu kurum ve kuruluşlarına olumsuz etkileri olmakla birlikte, ilk öğretimden lisansüstü eğitime kadar eğitim alanında da çok büyük aksaklıklar yaşatmıştır. Dolayısıyla, pandemi nedeniyle Gümüşhane Üniversitesinin görev edindiği toplumsal katkı faaliyetleri de olumsuz etkilenmiştir. Diğer yandan ise, eşzamanlı ve/veya eşzamansız uzaktan erişim yolu ile gerçekleştirilen eğitimlerde ve toplumsal katkı faaliyetlerinde artış olmuştur.

Örneğin, Dil Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından 2020 yılında kurum içi ve kurum dışı tüm katılımcılara açık YDS-YÖKDİL sınavlarına yönelik hazırlık kursu sanal sınıf aracılığı ile çevrim içi olarak gerçekleştirilmiştir (Kanıt: <http://gudem.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/dil-e%C4%9Fitimleri/yds-y%C3%B6kdil-e%C4%9Fitimi/>). Ayrıca, COVID-19 pandemisi ile ilgili olarak hastalık hakkında bilgilendirmelerin, faaliyetlerin, yayınların ve uygulamaların yer aldığı bir web sayfası hayata geçirilmiştir (Kanıt: <http://covid19.gumushane.edu.tr/tr/>). Yine, COVID-19 pandemisi ile ilgili olarak “Topluma Hizmet Uygulamaları” kapsamında Gümüşhane Üniversitesi öğretim üyesi ve aynı zamanda Gümüşhane İl Pandemi Kurulu üyesi Doç. Dr. Nilgün ULUTAŞDEMİR tarafından yazılan makaleler yerel bir haber sitesinde bulunmaktadır (Kanıt: <https://www.gumushane.gen.tr/v2/profil/98/doc-dr-nilgun-ulutasdemir/>). Gümüşhane Üniversitesi tarafından COVID-19 pandemisine ilişkin makale yayımlanmış ve proje başvurusu yapılmıştır (Kanıt: <http://covid19.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/yay%C4%B1nlar/>, <http://covid19.gumushane.edu.tr/media/uploads/covid19/files/covid-19-enfeksiyonu-ve-gebelik-uzerindeki-etkileri.pdf>).

Toplumsal hizmet çerçevesinde, Gümüşhane Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi öğretim elemanlarından Doç. Dr. Nilgün ULUTAŞDEMİR yürütücülüğünde ve İktisadi Kalkınma ve Sosyal Araştırmalar Enstitüsü (İKSAD) Proje Bilim Kurulu onaylı “Uzmanların Covid-19 Mücadelesi ve Halkın Dayanıklılığının Artırılması (Gümüşhane İli Örneği)” isimli proje hayata geçirilmiştir (Kanıt: <https://www.gumushane.gen.tr/v2/ya-bu-covid-19-u-yenecuk-ya-yenecuk-baska-caremiz-yok-makale,3010.html>). Proje ile pandemi döneminde Gümüşhane’de yoğun kullanılan mekânlarda (konut, hastane, işyeri, fabrika, ulaşım-servis-kargo hizmeti verilen mekânlar vb.) yaşayan başta risk altındaki gruplar için olmak üzere, alanında uzman kişiler tarafından, uzaktan eğitim yöntemiyle “COVID-19 ile Mücadele Eğitim Modülü” geliştirilmiş ve halkı bilgilendirmek, halkın dayanıklılığını artırmak ve salgının yayılımını en aza indirmek amaçlanmıştır.

Gümüşhane Üniversitesinin toplumsal katkı stratejileri kapsamında, pandemi süresince uzaktan online etkinliklere ve eğitimlere devam edilmiş, bu süreçte Gıda İşletmelerinde Kalite Yönetim Sistemleri Eğitimi (Kanıt: <http://gusud.gumushane.edu.tr/tr/duyuru/gida-i%C5%9Fitimlerinde-kalite-y%C3%B6netim-sistemleri-e%C4%9Fitimi-ba%C5%9Fvurulari-ba%C5%9Fflami%C5%9Fitir/>), Web of Science Group Online Eğitimleri (Kanıt: <http://kutuphane.gumushane.edu.tr/tr/duyuru/web-of-science-group-online-e%C4%9Fitim-program%C4%B1/>), Meme Kanseri Farkındalık Eğitimi (Kanıt: <http://gumushane.edu.tr/hdetay/meme-kanseri-farkindalik-egitimi-dijital-2092>), Meme Kanseri ve Beslenme: Şehir Efsaneleri Konferansı (Kanıt: <http://sbf.gumushane.edu.tr/tr/duyuru/meme-kanseri-ve-beslenme-%C5%9Fehir-efsaneleri/>), Gıda Katkı Maddeleri ve Risk İletişimi Konferansı (Kanıt: <http://sbf.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/ar%C5%9Fiv/haber-ar%C5%9Fivi/>), Sağlık Söyleşileri Etkinliği (Kanıt: <http://gumushane.edu.tr/hdetay/saglik-soylesileri-etkinligi-2140>), Prof. Dr. Abdurrahman DOKUZ tarafından, TMMOB Jeoloji Mühendisleri Odası ev sahipliğinde “Sakarya Zonu Jura olayları” başlıklı Webinar (Kanıt: <http://jeoloji.gumushane.edu.tr/tr/duyuru/webinar-sakarya-zonu-jura-olaylar%C4%B1-prof-dr-abdurrahman-dokuz/>), Edebiyat Fakültesi Tarih Bölümü öğretim elemanlarından Dr. Öğr. Üyesi Şenay YANAR



- [Tarih sohbetleri.pdf](#)
- [Sakarya Zonu Jura Olayları.pdf](#)
- [Gıda katkı maddeleri ve risk iletişimi konferansı.pdf](#)
- [Meme kanseri ve beslenme şehir efsaneleri.pdf](#)
- [Meme kanseri farkındalık eğitim,.pdf](#)
- [WOS Online eğitim.pdf](#)
- [Gıda işletmelerinde KYS Başvuru.pdf](#)
- [Makale.pdf](#)
- [COVID19.pdf](#)
- [Özgörev ve özgörü.pdf](#)

### Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

#### Kanıtlar

- [kalite-komisyonu-teskilat-sema-2021.pdf](#)

## 2. Toplumsal Katkı Kaynakları

Gümüşhane Üniversitesinin toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynaklar, birimler arası denge gözetilerek sağlanmaya çalışılmaktadır. Gümüşhane Üniversitesi, topluma faydalı faaliyetler oluşturmak ve sosyo-ekonomik yönden ilin gelişmesine katkı sağlamak için uygulama ve araştırma merkezleri kurarak faaliyetlerini sürdürmektedir. Gümüşhane Üniversitesinde toplumsal katkı faaliyetleri bir taraftan akademik birimler aracılığıyla gerçekleştirirken diğer taraftan araştırma ve uygulama merkezleri tarafından gerçekleştirilmiştir.

Kurumda toplumsal katkı faaliyetlerini gerçekleştiren araştırma ve uygulama merkezleri bulunmaktadır. Tıbbi Bitkiler, Geleneksel İlaçlar Uygulama ve Araştırma Merkezi (GÜNTİBĞİM), merkeze ait yönetmeliğin 01.08.2014 tarih ve 29075 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanması ile faaliyetlerine başlamıştır. Merkez, her türlü tıbbi bitkinin yetiştiği yerlerin belirlenmesi, tür tayininin yapılması ve geleneksel ilaç olarak tedavide kullanılmasını sağlamak, uygulamaya aktarmak, bitkilerde aktivite ve etken madde taramaları yapıp bileşik yapılarının belirlenmesi ve benzerlerinin kimyasal ve biyolojik yollarla sentezlenmesine imkan sağlamak, bölgesel sorunlar için çözüm üretmek ve dünyada bitkisel alanda tedavi amacı ile kullanılan ilaçların pazarını genişleterek ülkemizde üretmek ve piyasayı yönlendirmeye yönelik araştırma ve eğitim çalışmaları yapmak, kullanılan materyallerde kalite ve standardizasyon denetimleri yapabilecek alt yapıyı oluşturmak, bu alanda kurumsal ve bireysel talepleri karşılamak amacı ile bölgesel ölçekte etüt, planlama ve danışmanlık hizmetleri vermektir. Merkez, üniversite bünyesinde ilgili yönetmeliğin yayımlanmasıyla 2015 yılında kurulmuştur. Tıbbi Bitkiler, Geleneksel İlaçlar Uygulama ve Araştırma Merkezi hakkında daha detaylı bilgilere <http://guntibgim.gumushane.edu.tr/tr/> adresinden erişilebilir.

Kelkit Organik Tarım Uygulama ve Araştırma Merkezi (OTU), merkeze ait yönetmeliğin 18.05.2011 tarih ve 27938 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanması ile faaliyetlerine başlamıştır. Merkezin amacı; her türlü organik bitkisel ve hayvansal üretimi gerçekleştirmek, tarımsal araştırma ve üretimde bilimsel çalışmaları ve teknolojiyi takip etmek, uygulamaya aktarmak, bölgesel sorunlar için çözüm üretmek, tarımsal üretimde strateji üretmek ve piyasayı yönlendirmeye yönelik araştırma ve eğitim çalışmaları yapmak, tarımsal üretimde kullanılan materyallerde kalite ve standardizasyon denetimleri yapabilecek alt yapıyı oluşturmak, bu alanda kurumsal ve bireysel talepleri karşılamak, çiftlik ölçeğinde ve bölgesel ölçekte etüt, planlama ve danışmanlık hizmetleri vermektir. Kelkit Organik Tarım Uygulama ve Araştırma Merkezi hakkında daha detaylı bilgilere <http://otumerkezi.gumushane.edu.tr/tr/> adresinden erişilebilir.

Merkezi Araştırma Laboratuvarı Uygulama ve Araştırma Merkezi (MALUAM), merkeze ait yönetmeliğin 03.02.2014 tarih ve 28902 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanması ile faaliyetlerine başlamıştır. Gümüşhane Üniversitesi başta olmak üzere ulusal ve uluslararası analiz, AR-GE, proje destek taleplerine cevap vermek üzere kurumun stratejik planı çerçevesinde geleceğe yönelik hedefler dikkate alınarak disiplinler arası özellikte inşa edilmiştir. Bu doğrultuda Gümüşhane’nin son derece zengin maden ve jeolojik çeşitliliği, genel ve endemik bitki florası, organik tarım potansiyeli gibi üstünlükleri de dikkate alınarak, ülke genelinde de ön plana çıkabilecek laboratuvarlar oluşturulmasına öncelik verilmiştir. Merkezi Araştırma Laboratuvarı Uygulama ve Araştırma Merkezi hakkında daha detaylı bilgilere <http://merkezlab.gumushane.edu.tr/tr/> adresinden erişilebilir.

Dil Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi (GÜDEM), merkeze ait yönetmeliğin 28.06.2017 tarih ve 30108 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanması ile faaliyetlerine başlamıştır. Merkezin amacı, Türkçe ve yabancı dillerde araştırma ve uygulama, eğitim ve öğretim yapmak, ilgili yerli ve yabancı kurum ve kuruluşlarla işbirliğine gitmek, anılan dillerden yararlanılmasına hizmet etmek amacıyla eğitim ve öğretim programları düzenlemektir. Dil Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi hakkında daha detaylı bilgilere <http://gudem.gumushane.edu.tr/tr/> adresinden erişilebilir.

Teknoloji Transfer Ofisi Uygulama ve Araştırma Merkezi (GÜ TTO), merkeze ait yönetmeliğin 27.07.2020 tarih ve 31198 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanması ile faaliyetlerine başlamıştır. Merkez, toplum yararına sunulmak amacıyla katma değeri yüksek bilgi ve teknolojinin geliştirilmesini desteklemek, araştırmacıların ulusal ve uluslararası proje destek fonlarından yararlanmasını sağlamak, bu fonlarla ilgili araştırmacıları bilgilendirmek, eğitimler vermek, bu fonlardan yararlanan araştırmacı sayısını ve yararlanılan fon sayısını arttırmak, üniversite-sanayi iş birliğini artırarak katma değeri yüksek projeler geliştirmek, araştırmacıların iş dünyası ile birlikte çalışmasına ve sanayileşebilme potansiyeli taşıyan teknolojilerin üniversitede geliştirilmesine katkıda bulunmak, Fikri ve Sınai Mülkiyet Haklarının korunması sağlamak, lisanslanabilecek buluşları tespit etmek, teknoloji transferi yoluyla ticarileşmesini sağlamak, yenilik ve girişimciliği desteklemek, girişimcilik çalışmalarını aktif bir şekilde sürdürmek amacıyla gerekli iş birliklerini oluşturmak ve etkin bir teknoloji transfer stratejisi ile araştırma yeniliklerini pazara taşımak gibi amaçlarla kurulmuştur. Teknoloji Transfer Ofisi Uygulama ve Araştırma Merkezi hakkında daha detaylı bilgilere <http://tto.gumushane.edu.tr/tr/> adresinden erişilebilir.

Ahmed Ziyaüddin Gümüşhanevi Uygulama ve Araştırma Merkezi, Merkeze ait yönetmeliğin 16.07.2018 tarih ve 30480 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanması ile faaliyetlerine başlamıştır. Merkezin amacı, Ahmed Ziyaüddin Gümüşhanevi ile ilgili her tür bilimsel ve kültürel çalışmalar yürütmek, yapılmış çalışmaları düzenlemek ve arşivlemektir. Ahmed Ziyaüddin Gümüşhanevi Uygulama ve Araştırma Merkezi hakkında daha detaylı bilgilere <http://azgumushanevi.gumushane.edu.tr/tr/> adresinden erişilebilir.

Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (GÜN-SEM), Merkeze ait yönetmeliğin 20.11.2010 tarih ve 27761 sayılı Resmi Gazete’de

yayımlanması ile faaliyetlerine başlamıştır. Merkezin amacı, yaşam boyu eğitim anlayışı çerçevesinde üniversite mensuplarına ve üniversite dışı gerçek ve tüzel kişilere yönelik her türlü sürekli eğitim programları ve sosyal etkinlikler düzenleyerek bunlar aracılığıyla üniversitenin kamu, özel sektör ve uluslararası kuruluşlarla işbirliğinin gelişmesine katkıda bulunmaktır. Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi hakkında daha detaylı bilgilere <http://gunsem.gumushane.edu.tr/tr/> adresinden erişilebilir.

Eğitim Teknolojileri Uygulama ve Araştırma Merkezi (UZEM), Merkeze ait yönetmeliğin 08.10.2014 tarih ve 29139 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanması ile faaliyetlerine başlamıştır. Merkezin amacı, yükseköğrenim görmek isteyen gençler, yoğun iş temposundan dolayı üniversiteye gitme zamanı bulamayan çalışanlar, kişisel gelişimini ve kariyerini ilerletmek isteyenler için hazırlanmış zaman ve mekândan bağımsız bir eğitim programı sunmaktır. Bu doğrultuda, öğrencilere iletişim ve bilgi teknolojilerine dayalı uzaktan eğitim yoluyla bulunduğu tüm dersler için gerekli teknik standartları belirlemek, araçları sağlamak ve ilgili alt yapı ve ortamı geliştirmek, Uzaktan Eğitim programlarının başarı ile yürütülmesi için gerekli olan üniversite içi ve üniversite çevresi arasındaki eşgüdümü sağlamak, Uzaktan Eğitim faaliyetlerinin takip edilmesi, raporlanması ve değerlendirilmesini sağlamak, öğrenci ve öğretim elemanlarının Türkiye ve dünyadaki yapılan çalışmalarından haberdar olması ve bilgilendirilmesi için gerekli seminer, eğitim ve programları düzenlemek, tüm üniversitede yürütülen eğitim süreçlerine eğitim teknolojileri açısından destek vermek ve eğitimin kalitesinin artırılmasını sağlamaktadır. Eğitim Teknolojileri Uygulama ve Araştırma Merkezi hakkında daha detaylı bilgilere <http://uzem.gumushane.edu.tr/tr/> adresinden erişilebilir.

İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitim Merkezi, Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı İş Sağlığı ve Güvenliği Genel Müdürlüğü’nden Kasım 2020 tarihinde alınan yetkiyle birlikte Aralık 2020 tarihi itibarıyla kurulmuştur. Gümüşhane Üniversitesi aldığı bu yetki ile Gümüşhane ili sınırları içerisinde bu alanda yetkili tek kurum olma özelliğini taşımaktadır. Merkezin amacı, iş güvenliği uzmanı olmak isteyen mühendis, mimar veya teknik elemanlara mesleki becerilerini işyerlerinde uygulayabilmeleri ve mevzuatta öngörülen görevlerini yerine getirebilmeleri için gerekli iş sağlığı ve güvenliği bilgisini kazandırarak ilgili sertifikaları almalarını sağlamaktır. İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitim Merkezi hakkında daha detaylı bilgilere <http://isgeb.gumushane.edu.tr/tr/> adresinden erişilebilir.

Gümüşhane Üniversitesi topluma katkı sağlayacak konferans/sempozyum gibi bilimsel etkinlikler ve toplumun hemen her kesimine hitap eden eğitimler düzenlemektedir. Ayrıca, kurum bünyesindeki sosyal tesislerin kurum dışından kullanımına da olanak sağlayarak bölge ile bütünleşmiş bir üniversite olma yolunda çaba göstermektedir. Örneğin, gerekli izinleri almak kaydıyla çeşitli kurum ve kuruluşlar yerleşke içerisinde etkinlikler düzenleyebilmektedir. Toplumsal katkı çalışmalarına yönelik olarak Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı bütçesinin önemli bir kısmı öğrenci kulüplerinin sosyal sorumluluk projelerine, ihtiyaç sahibi öğrencilere sağlanan yemek bursuna ve öğrencilerin spor organizasyonlarına katılımına ayrılmaktadır. Bununla birlikte, COVID-19 salgını sebebiyle planlanan çoğu faaliyetler gerçekleştirilememiştir (Kanıt: SKS Faaliyet Raporu).

Sağlık Bilimleri Fakültesi bünyesinde toplumsal katkı bağlamında sistematik olarak danışmanlık hizmetleri vermeye başlamıştır (<https://sbf.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/dan%C4%B1%C5%9Fmanl%C4%B1k-hizmetlerimiz/>). Bu bağlamda, ailelerin güçlendirilmesi için psikososyal destek danışmanlığı, epidemiyoloji (salgın hastalıklar) danışmanlığı, gıda ürünü geliştirme danışmanlığı, iş sağlığı ve güvenliği danışmanlığı ve sağlıklı beslenme ve diyetetik danışmanlığı hizmetleri talep edilmesi durumunda fakülte akademik personelleri tarafından verilmektedir (<https://sbf.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/kurumsal/dan%C4%B1%C5%9Fmanl%C4%B1k-hizmetlerimiz/dan%C4%B1%C5%9Fmanl%C4%B1k-hizmetleri-i%C5%9F-ak%C4%B1%C5%9F-s%C3%BCreci/>).

#### Kaynaklar

**Olgunluk Düzeyi:** Kurum toplumsal katkı kaynaklarını toplumsal katkı stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

#### Kanıtlar

- [gu-tto-yonetmelik.pdf](#)
- [faaliyet-raporua.pdf](#)
- [stratejik-plan-degerlendirme-raporu-2020s.pdf](#)

### 3. Toplumsal Katkı Performansı

Gümüşhane Üniversitesinin toplumsal katkı performansı değerlendirilecek olursa, kurumun toplumsal katkı performansına yönelik politika, strateji ve hedefleri stratejik planda belirlenmiş ve bu hedeflere nasıl ulaşılabilecek performans göstergeleri hedefleri ile ortaya koyulmuştur. Bu performans göstergeleri, altı aylık dönemlerde incelenmekte (<http://kalite.gumushane.edu.tr/media/uploads/kalite/files/stratejik-plan-6-aylik-izlemetoplant-cagrs-23-07-2020.pdf>) ve ulaşılamayan performans göstergeleri ile ilgili önlemler alınmaya çalışılmaktadır (<http://kalite.gumushane.edu.tr/media/uploads/kalite/files/2020-ikinci-6-ay-yapilmas-gereken-faaliyetler-ve-ilgili-birimler.xlsx>).

Gümüşhane Üniversitesi toplumsal katkı politika, strateji ve hedeflerinin belirlenmesi amacıyla 2018-2020 Stratejik Planında (A3) “Paydaşlarımızla iş birliği içerisinde toplumun ihtiyacı olan alanlarda yerel ve bölgesel kalkınmaya yönelik nitelikli hizmetler üretmek” amacına yer vermiştir. Ayrıca bu amaçla ilişkili (H3.1) “2022 yılı sonuna kadar, Üniversite ve dış paydaşlar ile işbirliği ve eşgüdümü sağlayarak şehrin, bölgenin ve ülkenin ihtiyaçlarına yönelik etkinlik/faaliyetleri %30 oranında arttırmak” hedefi, (H3.2) “2022 yılı sonuna kadar, kalkınmaya yönelik desteklenen proje sayısını % 30 oranında arttırmak” hedefi ve ilgili performans göstergeleri belirlenmiştir (Kanıt: <http://kalite.gumushane.edu.tr/media/uploads/kalite/files/2018-2022-stratejik-plan-v-30.pdf>).

Diğer taraftan “Gümüşhane Üniversitesi Performans Programı 2020” raporunda temel politik ve öncelikler kısmında “Bölgesel ve ulusal kalkınmaya daha fazla katkıda bulunmak amacıyla ürün ve hizmetlerin geliştirilmesinde paydaşların çıkarları gözetilecek, işgücü piyasası ile Üniversitemiz arasındaki işbirliği artırılacaktır” ve “Girişimcilik ruhu ile bölgenin yararına olacak aktivitelerde en üst düzeyde rol alınacak, esnek, gelişime açık ve toplumla özdeşleşen projeler geliştirilecek ve desteklenecektir” ifadelerine yer verilmiştir. Dolayısıyla, Gümüşhane Üniversitesinin toplumsal katkı hedefleri doğrultusunda amaç ve alt hedefler, riskler ve stratejiler, tespitler ve ihtiyaçlar ortaya konulmuş ve bu hedeflere nasıl ulaşılabilecek belirlenmiştir ([http://strateji.gumushane.edu.tr/media/uploads/strateji/files/2020-yili-performans-programi-\\_rf1HRCR.pdf](http://strateji.gumushane.edu.tr/media/uploads/strateji/files/2020-yili-performans-programi-_rf1HRCR.pdf)).

Toplumsal katkı uygulamalarının nitelik ve nicelik açısından değerlendirilmesi, bu sürecin başarısını etkileyecek diğer bir unsurdur. Toplumsal katkı sürecinin nicelik ve nitelik açısından başarısını ortaya koyan ve stratejik planda (Pg. 3.1.1), (Pg. 3.1.2), (Pg. 3.1.3), (Pg. 3.1.4 ) kodlarla yer verilen ilgili performans göstergeleri kurumda 3 aylık periyotlarla toplanmakta ve performans izlenmektedir ([http://strateji.gumushane.edu.tr/media/uploads/strateji/files/2020-yili-performans-programi-\\_rf1HRCR.pdf](http://strateji.gumushane.edu.tr/media/uploads/strateji/files/2020-yili-performans-programi-_rf1HRCR.pdf)).

#### Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde toplumsal katkı performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

#### Kanıtlar

- [2018-2022-stratejik-plan.pdf](#)
- [2020-yili-perfromans-programi.pdf](#)

## E. YÖNETİM SİSTEMİ

### 1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

Bilindiği üzere Üniversiteler, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu çerçevesinde belirlenen hükümler ile Rektör yönetiminde oluşturulan Senato, Yönetim Kurulu, Dekanlık, Müdürlük ve Genel Sekreterlik kademelerinden oluşmaktadır. Son yıllarda idari, akademik ve sosyal alanlarla ilgili olarak danışman görevlendirmesi yapılmaktadır. Kurumumuza ait organizasyon şeması ihtiyaçlar ölçüsünde güncellenmektedir (Kanıt: Organizasyon şeması).

2018-2022 Stratejik Planda Eğitim-Öğretim, Araştırma, Toplumsal Katkı ve Kurumsallaşma başlıkları yer almaktadır. Bu amaçlar altında yer alan hedef ve göstergeler ile Kurumun yönetim ve idari alanlarla ilgili politika ve stratejilerine doğrudan ve dolaylı olarak değinilmektedir. Ayrıca 6 aylık ve yıllık olarak Stratejik Plan değerlendirmesi (<http://strateji.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/raporlar/stratejik-planlar/>) yapılarak ilgili hedef ve göstergelerin uygulanma düzeyleri ile sapmalara ilişkin açıklamalar ayrıntılı olarak ele alınmaktadır.

Üniversitemizde 2547 sayılı kanuna göre teşkilatlanan yönetim ve organizasyonel yapı mevzuat çerçevesinde sürdürülmekte olup, akademik ve idari üst yöneticiler koordinesinde iş ve işlemler yapılmaktadır. Başlayan süreç birim iş akış şemalarına uygun olarak ilerlemekte ve aksaklık durumları kurulmuş olan kontrol mekanizması sayesinde erken fark edilerek sürecin sekteye uğramasına engel olunmaktadır. Kontrol mekanizmasından geçen ve göze çarpmayan hususlar konusunda iyileştirmeler yapılarak gerek iş akış şemaları güncellenmekte gerekse yazışmalar yeniden yapılmaktadır.

Gümüşhane Üniversitesi temel olarak 5018 sayılı Kamu Mali Yönetim Kanunu, 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu, 2914 sayılı Yükseköğretim Personel Kanunu doğrultusunda çalışmalarını yapmaktadır. Ayrıca bu ve diğer kanunların yanı sıra <https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Kurum/39089344> adresinde kurumu doğrudan ilgilendiren 21 Yönetmelik, 49 Yönerge, 7 Usul ve Esas, 3 Talimat ile kurul/konsey kararları ve politikalar yer almaktadır. Çıkarılan bu mevzuatlar kurumun ihtiyaç duyduğu alanlarda başvurduğu birincil mevzuatlardan sonraki kaynaklar olmaya devam etmektedir.

Üniversitede, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve diğer faaliyetlerinin yürütülmesi için süreçler, yönetmelik, yönergeler ve usul ve esaslar ile tanımlanmış ve güvence altına alınmıştır. Üniversite faaliyetleri ile ilgili tüm mevzuata üniversite ana sayfasında Gümüşhane Üniversitesi Rektörlüğü [Mevzuat](#) Listesi başlığı altında yer verilmiştir (<https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Kurum/39089344>). Kurum, 2020 yılı içerisinde [Kalite El Kitabını](#) hazırlayarak kalite yönetim sisteminin ne derece etkin çalıştığını, nasıl uygulandığını, mevcut sistemde yapılan iyileştirmeleri, yetki ve sorumlulukları göstermektedir (<http://kalite.gumushane.edu.tr/media/uploads/kalite/files/gumushane-universitesi-kalite-el-kitab.pdf>).

Gümüşhane Üniversitesi, kurmuş olduğu Kalite Güvencesi Sistemi ile süreçlerine dâhil olan girdileri paydaş gereksinimleri olarak belirlemiş ve bu doğrultuda Stratejik Planını oluşturmuştur. Paydaş gereksinimlerini karşılamak amacıyla verilen eğitim hizmeti, topluma katkı sağlayan araştırma faaliyetleri ile yönetsel etkinlik sonucunda elde etmiş olduğu paydaş memnuniyeti ise süreç yönetiminin çıktısını oluşturmaktadır. Kalite Güvencesi Sistemi kapsamında [Gümüşhane Üniversitesi Kalite Güvence Sistemi ile Kalite Koordinatörlüğü Yönergesi](#) 2020 yılında güncellenmiştir (<http://kalite.gumushane.edu.tr/media/uploads/kalite/files/kalite-guvence-sistemi-ve-kalite-koordinatordlugu-yonergesi.pdf>). Bu sayede tüm süreçler belirlenmiş, tanımlanmış, ilgili süreçlerin sürekli iyileştirilmesi için [Akademik ve İdari Personel, Sürekli İşçiler, Öğrenciler ve Dış Paydaşlara dönük anketler oluşturulması ve sonrasında değerlendirilmesi](#) için komisyon oluşturulmuştur. Bu komisyon içinde belirlenen sorumlular tarafından süreç çıktıları yıllık periyotlarla ölçülmekte, ölçüm sonuçları değerlendirilmekte, bu değerlendirmeler neticesinde alınacak önlemler ve/ya iyileştirme faaliyetleri belirlenmekte, bu faaliyetlerin planlanması, izlenmesi ve etkinliklerinin değerlendirilmesi sağlanmaktadır.

Bu bağlamda ilgili anketler yapılarak [Personel Memnuniyet Anketi](#) (<http://strateji.gumushane.edu.tr/media/uploads/strateji/files/2020-personel-memnuniyet-anketi-degerlendirme-sonuclar-v2.pdf>) ve [Sürekli İşçi Memnuniyet Anketi](#) değerlendirme sonuçları (<http://strateji.gumushane.edu.tr/media/uploads/strateji/files/2020-surekli-isci-memnuniyet-anketi-degerlendirme-sonuclar-v2.pdf>) yayımlanmıştır.

Üniversitemiz [Stratejik Planı 2020 Değerlendirme Raporu](#) doğrultusunda belirlenen kurumsal performans göstergeleri ile paydaş memnuniyeti arttıracak faaliyetlere odaklanarak kuruluş misyonunu devam ettirmeyi hedef haline getirmiştir (<http://strateji.gumushane.edu.tr/media/uploads/strateji/files/stratejik-plan-degerlendirme-raporu-2020.pdf>). Üniversitemiz akademik ve idari birimlerde yapılan tüm faaliyetlerin doğru sonuca en kısa zamanda ulaşabilmesi için personellerine rehber olacak ve süreçleri daha iyi yönetmek için Üniversitemizin [İş Akış Kitabını](#) yayımlamıştır (<http://strateji.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/i%C3%A7-kontrol/i%C5%9F-ak%C4%B1%C5%9F-%C5%9Femalar%C4%B1-1/g%C3%BCm%C3%BCn%C5%9Fhane-%C3%BCniversitesi-i%C5%9F-ak%C4%B1%C5%9F-kitab%C4%B1-2020/>).

#### Yönetim modeli ve idari yapı

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun yönetim modeli ve organizasyonel yapılanması birim ve alanların genelini kapsayacak şekilde faaliyet göstermektedir.

#### Kanıtlar

- [1.1 Organizasyon Şeması.docx](#)
- [1.1. Kalite Komisyonu Listesi 2021.pdf](#)
- [1.1. kurum hakkında bilgiler ve yönetim sistemi.docx](#)
- [1.1. personel ve öğrenci sayıları.docx](#)

#### Süreç yönetimi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde tanımlı süreçler yönetilmektedir.

#### Kantlar

- [1.2. kalite-guvence-sistemi-ve-kalite-koordinatörlüğü-yönergesi.pdf](#)
- [gumushane-universitesi-is-aks-kitab-2020.pdf](#)

## 2. Kaynakların Yönetimi

Kurumun, insan kaynakları, mali kaynakları ile taşınır ve taşınmaz kaynaklarını etkin ve verimli kullanımını güvence altına almak için kullandığı mekanizmalar şu şekilde ifade edilebilir. Kurumda 657 Sayılı Devlet Memurları Kanunu maddeleri ve bu kanun doğrultusunda hazırlanan ikinci mevzuatlar takip edilmektedir. Ayrıca yine bu kanun kapsamında İnsan Kaynakları Yönergesi hazırlanmış ve yayımlanmıştır (<https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Kurum/39089344>). Personele yönelik yetkinlik, işe alma, hizmet içi eğitim, teşvik ve ödüllendirme vb. konularda aynı şekilde ilgili kanun hükümlerine öncelik verilmektedir. Bu bağlamda 2020 yılı içerisinde, kurumdaki personellere [hizmet içi eğitimler](#) verilmiştir.

Kurum, insan kaynakları, mali kaynakları ile taşınır ve taşınmaz kaynaklarını etkin ve verimli kullanmak için stratejik plan oluşturmuş, bu planda yer alan göstergeler çerçevesinde hedeflerini belirlemiştir (<https://kalite.gumushane.edu.tr/media/uploads/kalite/files/2018-2022-stratejik-plan-v-30.pdf>). Stratejik plandaki hedeflere ulaşıp ulaşılamadığını tespit etmek ve ulaşılamayan hedefler ile ilgili olarak önlem almak üzere kalite koordinatörlüğü tarafından İzleme ve Önlem Alma Faaliyetleri Süreç Yönetimi oluşturulmuştur (<https://kalite.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/kalite-%C3%A7a1%C4%B1%C5%9Fmalar%C4%B1/s%C3%BCre%C3%A7-y%C3%B6netimi>). Bu bağlamda Stratejik Plan Ön İzleme/Değerlendirme Komisyonu 6 aylık dönemlerdeki hedef göstergelerini izlemekte ve hedefe ulaşılmasında risk bulunan göstergeler ile ilgili olarak bütün ilgili birimlere gerekli çalışmalarını yürütmeleri konusunda talep iletmektedir. Buna ilave olarak, kurumun etkili kaynak yönetimi için [İnsan Kaynakları Yönergesi](#), [Hizmet İçi Eğitim Yönergesi](#) ve [Yetki Devri ve İmza Yetkilileri Yönergeleri](#) bulunmaktadır.

2020 yılı içerisinde akademik ve idari personel ile sürekli işçi kadrosunda bulunan personele memnuniyet anketleri uygulanmıştır. Benzer anketler, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığınca iç kontrol kapsamında yapılarak düzenli bir şekilde yayınlanmaktadır (<http://strateji.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/i%C3%A7-kontrol/rapor-ve-anketler/>). Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; insan kaynaklarını daha etkili bir şekilde yönetebilmek için bazı akademik birimlerde iş yükünü daha adil dağıtabilmek ve kişi-iş uyumunu gerçekleştirebilmek amacıyla uygulamalar bulunmaktadır (Kanıt: 2.1. Sağlık Bilimleri Fakültesi Personel İş yükü Tablosu).

Personel işe alımlarında Personel Daire Başkanlığı tarafından istihdam edilecek personelin kadro kullanım izin ve bilgileri, hangi şartları taşımaları gerektiği öncelikle Mülga Devlet personel Başkanlığının ilgili bölümlerine girildikten sonra, gerekli yerleştirme işlemleri ÖSYM tarafından yapılmaktadır. Kurumda öncelikle birimlerin ihtiyaç duyduğu alanlar ve personellerin nitelikleri dikkate alınarak Rektörlük Makamı ve Personel Daire Başkanlığı arasındaki koordinasyon ile personelin birimlere görevlendirilmeleri yapılmaktadır. Personelin performans değerlendirmesi ve ödüllendirilmesine yönelik olarak bazı birimlerde pilot çalışma başlatılmıştır (<https://sbf.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/fak%C3%BCte-%C3%B6d%C3%BCl-sistemi/>).

Finansal kaynaklarla ilgili süreçler, Hazine ve Maliye Bakanlığı ile Strateji ve Bütçe Başkanlığının çıkarmış olduğu yasal mevzuatlar kapsamında ilerlemektedir. Taşınır ve taşınmaz kaynaklara ilişkin, [5018 sayılı Kamu Mali Yönetim ve Kontrol Kanunu](#) kapsamında çıkarılan [Taşınır Mal Yönetmeliği](#) ve [Kamu İdarelerine Ait Taşınmaların Kaydına İlişkin Yönetmelik](#) hükümleri temel alınmaktadır. Mali kaynaklara ilişkin ise, E-bütçe sistemi üzerinden gerekli kaynak dağılımları yapılarak birimler tarafından MYS sistemi üzerinden harcama yapılmaktadır. Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, ödeme belgelerine fiziksel olarak ön mali kontrol işlemleri yaptıktan sonra e-bütçe sistemi ile entegre olan BKMYS sistemi üzerinden ödemeleri gerçekleştirmektedir.

Üniversite tarafından hazırlanan 2018-2022 Stratejik Planı tahmini maliyet tablosu ile gerçekleşen gider arasında, genel yönetim giderlerindeki artış nedeniyle farklılıklar ortaya çıkmaktadır. Stratejik Planın 2020 derlendirmesinde <http://strateji.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/raporlar/stratejik-planlar/> plan maliyet tablosunda ciddi değişikliklerin olmadığı görülmektedir.

Stratejik Plan hedeflerine ve genel yönetim giderlerine yönelik yapılan harcamalar ve bu harcamalara ait olan kantlayıcı belgeler, ilgili birimler tarafından hazırlanarak ödeme emri belgeleri ile birlikte Strateji Geliştirme Daire Başkanlığına teslim edilmektedir. Finansal kaynakların etkin, ekonomik ve verimli şekilde kullanılıp kullanılmadığını belirlemek için yapılan incelemeler sonucu izleme ve iyileştirmeler birimlerle birlikte ortak olarak yapılmaktadır.

Kaynak yönetimi kapsamında; Hazine ve Maliye Bakanlığı ile Strateji ve Bütçe Başkanlığına ait olan E-Bütçe, MYS ve BKMYS sistemleri ile mevzuat kaynakları aktif olarak kullanılmaktadır. Kurum kaynak yönetimi ile ilgili olarak mevcut yaklaşım ve uygulamaların yanı sıra <http://strateji.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/birimlerimiz/b%C3%BCt%C3%A7e-ve-performans-birimi/> adresinde yayımlanmış olduğu talimatları da uygulamaktadır.

### İnsan kaynakları yönetimi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde insan kaynakları yönetimi doğrultusunda uygulamalar tanımlı süreçlere uygun bir biçimde yürütülmektedir.

#### Kantlar

- [2.1. hizmet içi eğitim yönergesi.pdf](#)
- [2.1. insan kaynakları yönergesi.pdf](#)
- [2.1. SBF İş yükleri tablosu 2020-2021 bahar dönemi.xlsx](#)

### Finansal kaynakların yönetimi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda finansal kaynakların yönetimine ilişkin olarak stratejik hedefler ile uyumlu tanımlı süreçler bulunmaktadır.

#### Kantlar

- [2.2. Bütçe Uygulama Talimatı 2020 2.pdf](#)

- [2.2. Bütçe Uygulama Talimatı 2020 3.pdf](#)
- [2.2. Bütçe Uygulama Talimatı 2020 4 hizmet içi eğitim.pdf](#)
- [2.2. Bütçe Uygulama Talimatı.pdf](#)

### 3. Bilgi Yönetim Sistemi

Kurumun bilgi yönetim sistemi politikası, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı bünyesinde bulunan ve denetlenebilir nitelikte olan bilgi varlıklarını, bilişim sistemlerini, bunlara erişim sağlayan kullanıcıları ve ayrıca sistem ve ağ altyapısı, yazılım geliştirme, malzeme ve hizmet tedariki ile bilgi güvenliği yönetimi iş süreçlerini kapsamaktadır. Ayrıca bilişim teknolojileri ile ilgili önlemlere ek olarak fiziksel ve çevresel güvenlik, insan kaynakları güvenliği, yasal mevzuata uyum ve üçüncü taraf ilişkilerinin yönetimi gibi birçok konuda çeşitli kontrollerin uygulanması ve belirli aralıklarla gözden geçirilmesi hususunda BGYS çalışmalarının genel bir özeti teşkil etmektedir.

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ve çalışanları, ilgili iş süreçlerini dikkate alarak iş sürekliliğine, bilgi varlıklarına ve süreçlerine yönelik riskleri yönetmek amacıyla bilgi güvenliği ile ilgili yasal, mevzuatlar ve sözleşmelere uyarak, bilgi güvenliği sisteminin üç ana unsuru olan gizlilik, bütünlük, ve erişilebilirlik kurallarına uygun şekilde, bilgi varlıklarına ve süreçlerine yönelik risklerin sistematik olarak yönetilmesine ve güvence altına alınması esasına yönelik çalışmalar yürütmektedir.

Kurumda, yönetsel ve operasyonel faaliyetlerin etkin yönetimini güvence altına alabilmek için gerekli bilgi ve verilerin periyodik olarak toplandığı, saklandığı, analiz edildiği "Bilgi Yönetim Sistemi", Eğitim-Öğretim faaliyetlerine yönelik olarak "Proliz Öğrenci Otomasyon Programı", Araştırma-Geliştirme faaliyetlerine yönelik "Bilimsel Araştırmalar Proje" yazılımı ve personel işlerinde ise "Proliz Personel Otomasyonu" kullanılmaktadır. Demografik bilgiler, başarı oranları, dolu/boş kadro sayıları, ulusal ve uluslararası alanda yapılan projeler, ilgili projelerin bütçeleri gibi bilgiler bu sistemlerden alınmaktadır.

Mezun Bilgi Sisteminin yeni kurulması ve mezunların sisteme olan ilgisinin düşük olmasından dolayı sisteme kayıtlı mezun öğrenci sayısı istenen düzeye ulaşmamış olup ilgili sistemin daha aktif kullanılmasına ve kayıtlı öğrenci sayısının artışına yönelik olarak, 2020 Stratejik Plan'ında performans göstergeleri belirlenmiştir. Birimler arası bilgi akışının sağlanması için Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) kullanılmaktadır. Ayrıca, Yemekhane Otomasyonu, Kütüphane Otomasyonu ve İhale Bilgi Sistemleri mevcuttur.

2020 Stratejik Plan'ında bazı hedeflere ilişkin göstergeler ilgili hedefin gerçekleşmesinde büyük rol oynamaktadır. Performans değerlerine ilişkin veri toplama süreci Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından gerçekleştirilmektedir. İlgili Başkanlık boyunca öncelikli olarak EBYS (Kurum Belge Yönetim Sistemi) kullanılmakta olup Hazine ve Maliye Bakanlığı tabanlı e-bütçe sistemi üzerinden gerekli destek veriler alınabilmektedir. Ayrıca daha önce belirtildiği üzere Bilgi Yönetim Sistemi adı/yapısı altında tüm birimlerden eş zamanlı ve sistematik olarak veri çekilmesine ilişkin bir sistem bulunmayıp gelecek dönemlerde farklı üniversitelerdeki uygulamaların incelenerek Gümüşhane Üniversitesinde de oluşturulması düşünülmektedir.

Gümüşhane Üniversitesinde kullanılan ve veri alınmasına dayalı spesifik sistemler bulunmadığından yapılacak araştırma/geliştirme ya da kalite işlemlerinde süreçler daha çok iç ve dış yazışmalar ile yürütülmektedir. Kurumun büyüyen yapısı göz önüne alındığında; bu süreçlerin ilgili birimler sorumluluğunda yapılması, yapılan işin sürekliliği açısından olumlu sonuçlar doğursa da veri toplamadaki sürecin uzun ve sıkıntılı olması tüm sistemlerin üstünde Bilgi Yönetim Sistemi oluşturulması gerektiğini düşündürmektedir.

Çeşitli raporlamalar için birimlerden EBYS ile diğer bilgi yönetim sistemleri (GÜBAP-Öğrenci-Personel Kütüphane vb.) üzerinden elde edilen veriler ilgili birim ve Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından raporların içeriğine uygun olarak analiz edilmektedir. Analiz ve raporlama sonucunda meydana gelen raporlar mevzuatta belirtilen yasal süreler içerisinde gerek web sayfalarından gerekse basılı ve görsel yayınlarla paydaşlarla paylaşılmaktadır.

Toplanan verilerin güvenliği; veri güvenliği ve kişisel verilerin saklanması ile ilgili kanunlara bağlı olarak üçüncü şahıslarla paylaşılmamakta, bu verilere erişim ancak ilgili personelin yetkileri ve sorumlulukları oranında yapılabilmektedir. Bilgi Yönetim Sistemlerine ait veriler güvenli sunucularda tutulmakta, bu sunucular ise güvenlik duvarları ve IPS (Saldırı Önleme Sistemleri) ile korunmaktadır. Dahası Bilgi Yönetim Sistemlerinin tüm modülleri kullanıcı yetkilendirilmesi esasına bağlı olarak yapılmaktadır.

Kurumsal hafızayı korumak ve sürdürülebilirliği sağlamak için daha önce belirtilen EBYS sistemi kullanılmakta, ayrıca gerekli görülen evrak/dosyalarda arşivleme hizmetleri devam etmektedir. Kurumda kullanılan Öğrenci/Personel Otomasyonu gibi kurum dışından alınan yazılımlara ilişkin verilerin 33/37 güvenliği, yazılımın satın alındığı firma tarafından sağlanmakta ve Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından kurumsal hafızayı korumak adına veri yedekleme işlemi yapılmaktadır. Kurumda 2020 yılı itibarıyla aktif olarak kullanılan belli başlı bilgi yönetim sistemleri; [EBYS](#), [Öğrenci Bilgi Sistemi](#), [Akademik Bilgi Sistemi](#), [GüBAP](#) otomasyonudur.

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, yürüttüğü ve yürütülmesine yardımcı olduğu hizmetlerde kullandığı yazılım uygulamaları ve iş süreçleri ile bilgi yönetim süreçlerini geliştirmektedir. Kurum içerisinde veri kullanımı, sistemlere yapılan girişler, üniversite dışına yapılan veri kullanımı kayıt altına alınarak zaman damgası ile kayıt değiştirilememesi sağlanmaktadır. Herhangi idari veya hukuki vaka durumunda analiz edilerek, isteyen kuruma raporlamasını yapılmaktadır.

Bilgi İşlem Daire Başkanlığınca iç ve dış paydaşların ihtiyaçlarına yönelik uygulamaların yönetilmesi ile ilgili hizmetler verilmektedir. İç ve dış paydaşların bilgi yönetim sistemi uygulamalarına katılımları sağlanmaktadır. 2020 yılı itibarıyla, iç paydaşlar olan öğrenciler tarafından 3.465, akademik personel tarafından 636, idari personel tarafından 266 e-posta adresi kullanılmaktadır. Gümüşhane Üniversitesinin internet sitesinin 2020 yılı ziyaretçi sayısı 1.855.235'tir. Kurumda 2020 yılı içerisinde Elektronik Belge Yönetim Sisteminde üretilen belge sayısı 69.044 olmuştur.

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, toplanan bilgilerin güvenliğine güvenlik politikaları gereği dikkat etmektedir. Bilgi güvenliğinin korunması için alınan önemli bazı tedbirler şunlardır:

- Üniversite sunucuları üzerinde çalışan uygulamalar günlük olarak yedekleme yazılımıyla kaydedilmektedir. Veri kaybının yaşanması durumunda en yakın tarihteki veri yedeklemesine geri dönülerek verinin güvence altında olması sağlanmaktadır.
- Üniversite bünyesinde bulunan sunucular, veri depolarının parolaları düzenli olarak değiştirilmekte olup bu bilgilere Daire Başkanlığı içerisinde yetkili olan kişiler erişebilmektedir.
- Üniversite bünyesinde bulunan sunucuların erişim kayıtları zaman damgası ile damgalanarak depolanmaktadır.
- Sunuculardaki uygulamaların iş sürekliliği farklı ortamlarda bulunan iki sistem odasında barındırılan sunucular ile sağlanmaktadır. Sistem odasında bulunan UPS sistemi ile elektrik kesintisine karşı, iklimlendirme sistemi ile soğutma sistemi problemlerine karşı tedbirler alınmıştır.

Ayrıca sistem odalarının girişlerinde manyetik ve biyometrik giriş kontrol sistemleri bulunmaktadır.

- Kişisel verilerin korunmasına ilişkin komisyon oluşturulacaktır. 6698 sayılı kanun kapsamında kişisel verilerin işlenmesinde başta özel hayatın gizliliği olmak üzere kişilerin temel hak ve özgürlüklerini korumak ve kişisel verileri işleyen gerçek ve tüzel kişilerin yükümlülükleri ile uyacakları usul ve esasları düzenlemek hedeflenmektedir.

Kurumda standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalar bulunmamaktadır.

#### **Entegre bilgi yönetim sistemi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda kurumsal bilginin edinimi, saklanması, kullanılması, işlenmesi ve değerlendirilmesine destek olacak bilgi yönetim sistemleri oluşturulmuştur.

#### **Kanıtlar**

- [3.1. SBF İş yükleri tablosu 2020-2021 bahar dönemi.xlsx](#)

#### **Bilgi güvenliği ve güvenilirliği**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda bilgi güvenliği ve güvenilirliğinin sağlanmasına yönelik bütünlük uygulamalar bulunmaktadır.

### **4. Destek Hizmetleri**

Kurumda hizmet ve mal alımları için 4734 ve 4735 sayılı kanunlar çerçevesinde tedarik edilen hizmetlerin ve malların tedarikçi listeleri bulunmaktadır (Kanit 4.1. Tedarikçi Listesi). Tedarikçilerin performans değerlendirmesi, hizmet ve mal alımının teknik şartnameye uygun yapıldığına göre yapılmaktadır. Bunun haricinde uygulanan tanımlı bir süreç bulunmamaktadır. Hizmet ya da mal alımı teknik şartnameye uygun olarak yapılmadığı zaman teknik şartnameye uygun olarak cezai müeyyide uygulanmakta ya da teknik şartnameye uygun olmayan malzemeler teslim alınmamaktadır.

Tedarikçilerin yaptığı iş ve işlemlere karşı kurum ile herhangi bir toplantı yapılmamakta, işlerin şartname dışına çıktığı durumda ise resmi yazı ile bildirim yapılmaktadır. 2020 yılı içerisinde meydana gelen Covid-19 salgını nedeniyle yemekhane hizmetleri askıya alınmıştır. Yemek verilen kısa süre içerisinde yemekhane için memnuniyet anketi düzenlenmiştir. Yemek hizmetlerine Covid-19 salgını sebebiyle ara verildiği için 2020 yılında dış paydaşlara dönük herhangi bir anket ve geri bildirim yapılmamıştır.

Üniversitede ihaleler ilgili mevzuatlar çerçevesinde yapılmaktadır. İhalelere uygun teklifi ve istenilen belgeleri sunan firmalar iş programına göre idari sözleşme ve teknik şartname hükümlerine uymak zorundadırlar. Alınan mal ve hizmetin kalitesi ve teknik özellikleri teknik şartnamede belirtilen çerçevede muayene kabul ve kontrol teşkilatı komisyonlarınca denetlenmektedir. Bu çerçevede; tedarikçilerin performansının takibi, yaptıkları iş ve işlemlerin idari sözleşme ve teknik şartnameye uygunluğuna göre yapılmaktadır. Yapılan denetimler ve kontrol sonucunda, idari sözleşme ve teknik şartname hükümlerine aykırı bir işlem olması durumunda, tedarikçilere idarece gerekli yaptırımlar uygulanmaktadır. Bu yaptırımlar cezai işlemler ve sözleşme feshi gibi ağır yaptırımlar olabilmektedir. Kurumda temin edilen mal ve hizmetlerin kalite düzeylerini kurumsal amaçlar doğrultusunda güvence altına almak üzere ilgili mevzuata ek olarak yemekhane hizmetleri için salgın döneminde Hijyen Kuralları Yemekhane Protokolü hazırlanmıştır.

#### **Hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde dışarıdan temin edilen destek hizmetlerin ve malların uygunluğunu, kalitesini ve sürekliliğini sağlayan mekanizmalar işletilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [4.1 Tedarikçi Litesi.docx](#)
- [4.2 Yemekhane Personel Memnuniyet Anketi.pdf](#)
- [4.3. Denetim Raporu ve Yazı Örnekleri.pdf](#)
- [4.4. Hijyen Kuralları Yemekhane Protokolü.pdf](#)

### **5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik**

Kamuoyunun doğru bilgilendirilmesi, şeffaflık ve hesap verilebilirlik politikası gereği başta Gümüşhane Üniversitesi Rektörlük makamı olmak üzere fakülte, yüksekökol ve idari birimlerle ilgili olan haberler, sorumlu birimlerden ayrıntılı olarak alınmakta, öncelikle [kurum web sayfası](#) sonrasında ise e-posta yoluyla yerel ve ulusal basına gönderilerek kamuoyuna iletilmektedir. Güncel duyurular, tebrik-taziye ve etkinlik haberleri de aynı şekilde [Kurumsal web sayfası](#), üzerinden hem personele hem de diğer ziyaretçilere ulaştırılmaktadır. Ayrıca doğrudan personeli ilgilendiren durumlarda SMS de kullanılmaktadır. 2020 yılı içerisinde yapılan 184 etkinliğe ait kronolojik liste kanıtlar içerisinde yer almaktadır (<http://www.gumushane.edu.tr/tum-haberler/cat:11/haberler>).

Kurumsal İletişim Koordinatörlüğünün iç paydaşları üniversitede faaliyet gösteren tüm akademik ve idari birimler, dış paydaşları yerel, ulusal basın ve diğer üniversitelerin kurumsal iletişim koordinatörlükleridir. İç ve dış paydaşlara Kurum ile ilgili bilgiler şeffaf bir şekilde sunulmaktadır. Bu bağlamda dış paydaşların duyduğu memnuniyet yerel basında yapılan haber ile ortaya konulmuştur (<https://gumushanedenhaber.com/gumushanede-gazetecilik/>). Benzer şekilde her yıl yapılan hizmet alımı kapsamında Üniversiteyi ilgilendiren yerel, ulusal ve uluslararası bütün haber ve duyurular günlük olarak bildirilmekte ve yıllık olarak rapor haline getirilmektedir. Kurum da kendisi ile ilgili yapılan haberleri günlük olarak izlemekte ve arşiv yapmaktadır. Kamuoyunu bilgilendirmenin etkili ve daha hızlı şekilde devam etmesi için 2020 yılı içerisinde sosyal medya hesapları açılarak sürekli ve hızlı şekilde iletişim sağlanması amaçlanmıştır.

Hesap verilebilirlik kapsamında Gümüşhane Üniversitesinin mevzuat çerçevesinde oluşturulan; Birim Faaliyet Raporları, İdare Faaliyet Raporu, Yatırım İzleme ve Değerlendirme Raporu, Performans Programı, Kesin Hesap, Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporları hem kurum web sayfalarında yayımlanmakta hem de ilgili kurumlara gönderilmektedir.

Ayrıca, altı aylık stratejik plan değerlendirmesi ile yıllık stratejik plan değerlendirme raporu (<http://strateji.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/raporlar/stratejik-planlar/>) her yıl kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Dış paydaşlardan olan Hazine ve Maliye Bakanlığı, Sayıştay Başkanlığı, Strateji ve Bütçe Başkanlığı ile Yükseköğretim Kurulu Başkanlığının gerekli gördüğü raporlamalar hazırlanarak kamuoyu (<http://strateji.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/raporlar/>) ile paylaşılmaktadır.

İç paydaşlardan olan personeller (Akademik, İdari ve Sürekli İşçi) için ayrı ayrı memnuniyet anketleri mali yıl içerisinde düzenlenmiş olup, ilgili anketlere ait raporlamalar onay işlemlerinden sonra (<http://strateji.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/1%C3%A7-kontrol/rapor-ve-anketler/>) web sitesinde yayımlanmıştır. Kurumda üniversite web sayfası, yerel ve ulusal basına e-posta yoluyla iletilen bilgiler, sosyal medya hesapları haricinde özgün olarak kamuoyu bilgilendirmesi kapsamında herhangi bir prosedür bulunmamaktadır.

### **Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurum tanımlı süreçleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarını işletmektedir.

### **Kanıtlar**

- [5.1-1 2020 YAPILAN ÇALIŞMALAR.xlsx](#)
- [5.1-2 AJANS PRESS Medya.docx](#)
- [5.1\\_.docx](#)

## **SONUÇ VE DEĞERLENDİRME**

Gümüşhane Üniversitesinin 2020 yılında kurumsal iç değerlendirme raporunda kalite yönetim sistemi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi ile ilgili olarak güçlü ve gelişmeye açık yönleri genel çerçeve içerisinde aşağıdaki şekilde belirlenmiştir.

### **Kurumun Güçlü Yönleri**

#### *Kalite Yönetim Sistemi*

Kurumun paydaşları ile olan ilişkilerini geliştirme yönünde göstermiş olduğu çabalarını artırması. Bu bağlamda panel ve çalıştaylar düzenlenmesi, protokol ve iş birliği anlaşmalarının imzalanması,

Kurumun Dış İlişkiler Ofisi tarafından uluslararasılaşma politikasının belirlenmiş olması,

Gümüşhane Üniversitesinin kalite yönetim sisteminin etkin çalışması ve uygulanması, kurumun mevcut sistemde yapılan iyileştirmeleri, yetki ve sorumlulukları sunmak amacıyla Kalite El Kitabının yayınlanmış olması,

#### *Eğitim ve Öğretim*

Kurumun mezunlara yönelik Mezun Bilgi Sisteminin bulunmasının yanında bazı akademik birimlerin mezunlarına ve mezunlarının istihdam edildiği kuruluşlara web sitelerinde yer vermesi ve mezunlarla daha hızlı şekilde iletişim kurmak için sosyal medya hesapları oluşturulması ve Mezunlar Günü etkinlikleri düzenleme yönünde çabaların artması,

Bazı akademik birimlerde programların sistematik olarak güncellenmesine başlanmış olması,

#### *Araştırma ve Geliştirme*

Kurumda Kalite Koordinatörlüğü tarafından 20218-2022 Stratejik Planı çerçevesinde araştırma hedeflerine ulaşıp ulaşılmadığının sistematik olarak incelenmeye başlanması, bu bağlamda oluşturulan izleme ve önlem alma faaliyetlerine ilişkin süreç yönetiminin tanımlanmış olması,

Kurumun araştırma performanslarının izlenmeye başlaması ve ulaşılamayan hedefler ile ilgili önlem alma faaliyetlerinin başlaması,

#### *Toplumsal Katkı*

Kurum COVID-19 salgını sürecinden sonra hızlı bir şekilde toplumsal katkı faaliyetlerini çevrim içi ortamlara taşımıştır. Bu durum, kurumun değişen şartlara kendisini hızlı bir şekilde uyarlama potansiyelinin yüksek olduğunu göstermektedir. Bu bağlamda kurumda çok farklı alanlarda toplumsal katkı faaliyetleri yürütülmektedir. Ancak bu faaliyetlerin sistematik hale getirilmesi ile ilgili çalışmalar yapılmalıdır.

#### *Yönetim Sistemi*

Kalite Güvencesi Sistemi kapsamında Gümüşhane Üniversitesi Kalite Güvence Sistemi ile Kalite Koordinatörlüğü Yönergesinin 2020 yılında güncellenmiş olması,

Hizmet içi eğitim yönergesinin hazırlanmış ve yürürlüğe girmiş olması,

İnsan kaynakları yönergesinin hazırlanmış ve yürürlüğe girmiş olması,

Memnuniyet anketlerinin düzenli olarak uygulanıyor olması,

### **Kurumun Gelişmeye Açık Yönleri**

#### *Kalite Yönetim Sistemi*

Kurumda ilgili anket çalışmaları yapılmasına rağmen anket çalışmalarından elde edilen bulguların önlem alma ve iyileştirme çalışmalarına daha fazla aktarılması için çaba gösterilmesi gerekmektedir.

İç ve dış paydaşların karar alma ve iyileştirme süreçlerine katkı sağlamları için uygulamalar başlatılmış olup bu türden uygulamaların hem içerik olarak hem de kapsam olarak genişletilmesi gerekmektedir.

## *Eğitim ve Öğretim*

Gümüşhane Üniversitesinde derslerin işleniş biçimlerinin ve kullanılacak araç ve yöntemlerin kapsamının standart hale getirilmesi için çalışmalar yapılmalıdır. Ayrıca, kurum çapında aktif bir şekilde kullanılacak olan; derslerin başlangıcından sonuna kadar tüm sürecin yönetilmesini, öğrenme içeriklerinin çevrim içi bir şekilde sunulmasını ya da sınıf dışı tartışmaların yürütülmesini sağlayan bir öğrenme yönetim sisteminin oluşturulmasına ihtiyaç bulunmaktadır.

Öğrencilerin aldıkları derslere ve dersi veren öğretim elemanına ilişkin değerlendirmeleri alındıktan sonra, eğitim ve öğretimde iyileştirmeye yönelik olarak değerlendirme sonuçlarını izleyen sistematik bir önlem alma sürecinin geliştirilmesi gerekmektedir.

Kurumda akademik danışmanlık hizmetlerinin izlenmesi ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmesi için sistematik çalışmaların yapılması gerekmektedir.

Mezun Bilgi Sisteminin kurulmuş olması başarılı bir adım olmakla birlikte mezun bilgi sisteminin geliştirilmesi ile ilgili adımların atılması ve sistematik olarak güncellenmesine ilişkin çalışmaların yapılması gerekmektedir.

## *Araştırma ve Geliştirme*

Kurumun araştırma sonuçlarından elde edilen verilerin sistematik olarak değerlendirilmesine ilişkin çalışmalar yapılması,

Kurumun üniversite-sanayi iş birliğinin geliştirilmesinde lokomotif rol üstlenmesi, bölgede bulunan sanayi kuruluşlarının teknolojik gelişimine ve Ar-Ge çalışmalarına katkıda bulunmak için gösterilen çabaların artırılması,

Ar-Ge'ye dayalı üretim yeteneğini güçlendirmek amacıyla uygulama ve araştırma merkezleri ile merkezi araştırma laboratuvarlarının geliştirilmesi yönünde çabaların artırılması,

Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu doktora programları ve doktora sonrası programlara ilişkin uygulamaların sonuçlarının sistematik olarak izlenmesi ile ilgili çalışmalar yapılması gerekmektedir.

## *Toplumsal Katkı*

Toplumsal katkı uygulamalarının nitelik ve çıktılarına yönelik kurum ve birimler bazında yapılacak iyileştirmelerin tespit edilmesi

Toplumsal katkı uygulamalarının çıktılarının nitelik ve nicelik açısından değerlendirilmesi ve ihtiyaç duyulan alanlarda iyileştirme çalışmalarının planlanması aşamasında gerekli çalışmaların yapılması

Kurumda toplumsal katkı politika, hedef ve stratejileri izlenerek ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirme konusunda çalışmalar yapılması,

Gümüşhane Üniversitesi kalite güvence sisteminin etkin ve verimli bir şekilde uygulanması açısından toplumsal katkı sürecinin izlenmesi ve değerlendirilmesi gerekmektedir. Kurumun toplumsal katkı politika, strateji ve hedeflerinin belirlenmesi, bu hedeflere hangi yollarla ulaşılabileceğinin ortaya konulması; toplumsal katkı uygulamaları ve çıktılarının nicelik ve nitelik açısından değerlendirilmesi ve ihtiyaç duyulan alanlarda iyileştirme çalışmalarının planlanması yönünde çaba gösterilmesi gerekmektedir.

## *Yönetim Sistemi*

Kurum bütünleşmiş bilgi yönetim sistemine ve kullanımına ilişkin sonuçları sistematik olarak izlemek, bu hususta paydaş görüşleri almak ve izlem sonuçlarını paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler almak ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda güncellemeler gerçekleştirmek konusunda çalışmaları artırmalıdır.

Yapılan memnuniyet anketlerinden elde edilen sonuçların değerlendirilmesi ve bu değerlendirme sonucunda iyileştirme ve önlem alma ile ilgili mekanizmaların oluşturulması gerekmektedir.

## **Kurumda Yapılan İyileştirmeler**

Gümüşhane Üniversitesi 2019 yılında Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından dış değerlendirme sürecinden geçmiştir. 2019 yılında kuruma sunulan Kurumsal Geri Bildirim Raporu çerçevesinde kurumun gelişmeye açık yönleri ile ilgili ana başlıklar belirlenmiştir (<http://kalite.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/kalite-%C3%A7al%C4%B1%C5%9Fmalar%C4%B1/geli%C5%9Ftirme-faaliyetleri/>). Daha sonra bu ana başlıklar çerçevesinde bu raporda belirtilen gelişmeye açık yönlerin giderilmesi için alınan önlemler, gerçekleştirilen faaliyetler sonucunda sağlanan iyileştirmeler ve ilerleme kaydedilen noktalar süreç yönetimi başlığı altında belirtilmiştir (<http://kalite.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/kalite-%C3%A7al%C4%B1%C5%9Fmalar%C4%B1/s%C3%BCre%C3%A7-y%C3%B6netimi/>). Genel olarak süreç yönetimi çerçevesinde Kurumsal Geri Bildirim Raporunda belirtilen gelişmeye açık yönlerde iyileştirmeler sağlanmaya başlamıştır. Bu bağlamda yapılan çalışmalar şu şekilde özetlenebilir:

### *Kalite Güvence Sistemi*

Kalite çalışmalarının tüm birimlerde yapılması için kalite ekipleri oluşturulmuştur.

Üniversitenin Kalite Güvencesi Yönergesi hazırlanmış ve yayınlanmıştır.

Üniversitenin net olarak tanımlanmış kalite hedefleri oluşturulmuştur.

Stratejik plandaki hedefe ulaşamayan performans göstergelerine ilişkin olarak iyileştirme çalışmaları başlatılmıştır.

### *Eğitim ve Öğretim*

Bazı akademik birimlerde programların tasarımında paydaş görüşleri alınmaya başlanmıştır.

Kurumun program tasarımına dış paydaşların sistematik olarak katılımlarının sağlanması yönünde pilot çalışma başlatılmıştır.

Program güncelleme çalışmalarına i ve dış paydaş katkısının alınma biçimini açıklayan tanımlı bir sürecin bulunması ile ilgili pilot çalışma yapılmıştır.

Üniversitenin eğitim verilen birimlerinde müfredat güncellemelerinin yapılabilmesi için yapılandırılmış ve sistematik bir süreç oluşturulması ile ilgili çalışmalar başlatılmıştır.

Üniversitede eğiticilerin eğitimine yönelik ihtiyaç analizine yönelik çalışmalar başlatılmıştır.

#### *Araştırma ve Geliştirme*

Araştırma geliştirme teşvik ve destek sistemleri ile ilgili olarak ödül/teşvik sistemi konusunda bazı akademik birimlerde uygulamalar yapılmaya başlanmıştır.

Akademik personelin araştırma-geliştirme performansını takdir-tanıma ve ödüllendirme hususunda bazı akademik birimlerde uygulamalar yapılmaya başlanmıştır.