

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

GÜMÜŞHANE ÜNİVERSİTESİ

ÖZET

1. Özet

Gümüşhane Üniversitesi 2021 yılı Kurumsal İç Değerlendirme Raporunun amacı, kurumun güçlü ve gelişmeye açık yönlerinin farkına varmak ve yöneticilerin kurum içerisinde gerçekleştirileceği iyileştirme ve kalite artırma süreçleri için altyapı sağlamak şeklinde ifade edilebilir. Gümüşhane Üniversitesi 2021 yılı Kurumsal İç Değerlendirme Raporu yazım süreci Rektörün çağrısı ve Gümüşhane Üniversitesi Kalite Komisyonu üyelerinin toplantısı ile başlamıştır. Toplantıda raporun yazılması ile ilgili görev dağılımı gerçekleştirilmiştir (<https://www.gumushane.edu.tr/hdetay/universitemizde-kurum-ic-degerlendirme-toplantisi-gerceklestirildi-2973>). Görev dağılımında her bir komisyon üyesinden katkı alınmaya çalışılmıştır. İç Değerlendirme Raporu yazım süreci 2022 Ocak ayının ortalarında başlamış ve Mart 2022'de yaklaşık 2,5 ayda tamamlanmıştır. Rapor, ilk bir ay içerisinde olarak taslak şeklinde ortaya çıkmış ve daha sonraki 1,5 aylık süreçte sürekli olarak yeniden okunarak sade ve rahat anlaşılır hale getirilmeye çalışılmış ve nihai halini almıştır.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

Gümüşhane Üniversitesi 31 Mayıs 2008 tarih ve 26892 sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe giren 5765 sayılı Kanunla kurulmuştur. Gümüşhane Üniversitesi kapsamındaki birimler; enstitü bünyesinde, Lisansüstü Eğitim Enstitüsü, fakülteler bünyesinde, Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, İletişim Fakültesi, İlahiyat Fakültesi, Edebiyat Fakültesi, Turizm Fakültesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi, yüksekokullar bünyesinde, Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu ve Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu, Meslek Yüksekokulları bünyesinde, Gümüşhane Meslek Yüksekokulu, Gümüşhane Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu, Kelkit Aydın Doğan Meslek Yüksekokulu, Kelkit Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu, Şiran Mustafa Beyaz Meslek Yüksekokulu, Şiran Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu, Kürtün Meslek Yüksekokulu, Torul Meslek Yüksekokulu, İrfan Can Köse Meslek Yüksekokulu, Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu ile eğitim ve öğretim faaliyetlerine devam etmektedir. Gümüşhane Üniversitesinde Rektörlüğe bağlı bölümler ise Atatürk İlkeleri Ve İnkılap Tarihi, Yabancı Diller, Türk Dili, Beden Eğitimi, Enformatik ve Güzel Sanatlarıdır. Gümüşhane Üniversitesinde koordinatörlükler bünyesinde, Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü, Erasmus Koordinatörlüğü, Kalite Koordinatörlüğü, GÜSUD Koordinatörlüğü, Dijital Dönüşüm Koordinatörlüğü, İş Sağlığı Ve Güvenliği Koordinatörlüğü, Meslek Yüksekokulları Koordinatörlüğü, YLSY Burs Programı Koordinatörlüğü, Uluslararası Öğrenci Koordinatörlüğü yer almaktadır. Uygulama ve Araştırma Merkezleri ise Merkezi Araştırma Laboratuvarı Uygulama ve Araştırma Merkezi, Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi, Kelkit Organik Tarım Uygulama ve Araştırma Merkezi, Eğitim Teknolojileri Uygulama ve Araştırma Merkezi, Tıbbi Bitkiler, Geleneksel İlaçlar Uygulama ve Araştırma Merkezi, Dil Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi, Ahmet Ziyaüddin Gümüşhanevi Uygulama ve Araştırma Merkezi, Teknoloji Transfer Ofisi Uygulama ve Araştırma Merkezi, Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi, Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi, İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi Müdürlüğü ile araştırmalarını devam ettirmektedir.

Gümüşhane Üniversitesinin 2018 – 2022 Stratejik Planında belirlenen temel değerleri ve bu değerler çerçevesinde gerçekleştirmeyi hedeflediği faaliyetleri şu şekildedir; eğitim-öğretimde kalite gözetmek ve evrensel standartları dikkate almak, bilimsel faaliyetlerdeki sürekliliği, yararlılığı ve kaliteyi artırmak, artan yükseköğretim programı ve öğrenci sayısına bağlı olarak ortaya çıkan öğretim üyesi gereksinimi hızla karşılamak ve akademik ve bilimsel özgülüğü genişletici uygulamalar benimsemek, kurum kimliğini ve kültürünü geliştirmek için katılımcı bir yönetim anlayışı benimsemek, başarılı öğrenci ve personeli teşvik etmek, açık ve şeffaf yönetim modelleri uygulamak, yönetim sorumluluğunun güçlendirilmesi için gerekli mali yönetim, iç kontrol ve iç denetim faaliyetlerinin etkin bir şekilde uygulanmasına yönelik çalışmalar yapmak, bölgesel ve ulusal kalkınmaya daha fazla katkıda bulunmak amacıyla ürün ve hizmetlerin geliştirilmesinde paydaşların çıkarları gözetmek, işgücü piyasası ile üniversitemiz arasındaki iş birliğini artırmak, üniversite-sanayi iş birliğinin geliştirilmesinde lokomotif rol üstlenmek, bölgede bulunan sanayi kuruluşlarının teknolojik gelişimine ve AR-GE çalışmalarına katkıda bulunmak, AR-GE'ye dayalı üretim yeteneğini güçlendirmek amacıyla uygulama ve araştırma merkezleri ile merkezi araştırma laboratuvarlarını geliştirmek, girişimcilik ruhu ile bölgenin yararına olacak aktivitelerde en üst düzeyde rol almak, esnek, gelişime açık ve topluma özdeşleşen projeler geliştirmek ve desteklemek, üretilen bilginin teknolojiye dönüşümünü sağlayacak ulusal ve uluslararası platformlarda proje çalışmalarına katılım teşvik etmek, yükseköğretimde öğrenci ve öğretim elemanı değişimi ve hareketliliğini artırmaya yönelik uluslararası programları yakından takip etmek, yabancı öğrenci ve bilim insanlarının kurumdaki öğrenme ve öğretim faaliyetlerine katılmasına yönelik hibe programlarını kullanarak öğretim elemanları ve öğrencilerin karşılıklı değişimlerini sağlamak, mevcut idari ve beşeri kapasiteyi nitelik ve nicelik olarak stratejik yönetim anlayışı doğrultusunda geliştirmek ve yönetim kültürünün yeni yapıya uyarlanmasına dönük programlar düzenlemek, stratejik planlama ve performans programları çerçevesinde ölçme, izleme ve değerlendirme süreçlerini geliştirmek şeklinde belirlenmiştir.

Gümüşhane Üniversitesinin akademik birimlere yönelik organizasyon şeması, Rektör başkanlığında, Senato, Yönetim Kurulu, Rektör Yardımcıları, Rektör Danışmanları, Lisansüstü Eğitim Enstitüsü, Fakülteler, Yüksekokullar, Meslek Yüksekokulları, Rektörlüğe Bağlı Bölümler, Araştırma ve Uygulama Merkezleri ve Koordinatörlüklerden oluşmaktadır. Kurumun idari birimlere yönelik organizasyon şemasıysa, Rektör başkanlığında, Senato, Yönetim Kurulu, Rektör Yardımcıları, Rektör Danışmanları, İç Denetim Birimi, Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü, Özel Kalem, Hukuk Müşavirliği, Genel Sekreterlik ve daire başkanlıklarını kapsamaktadır (<https://www.gumushane.edu.tr/teskilat-semasi>).

Gümüşhane Üniversitesi yerleşkesi, Gümüşhanevi Kampüsü, Bağlarbaşı Mahallesi, 29100, Gümüşhane adresinde kuruludur. Üniversitenin telefon ve faks numaraları sırasıyla 0(456)2331000 ve 0(456)2331269 şeklindedir (<https://www.gumushane.edu.tr/iletisim>; gumushaneuniversitesi@hs01.kep.tr).

A. LİDERLİK, YÖNETİM VE KALİTE

1. Liderlik ve Kalite

Gümüşhane Üniversitesi 2018-2022 stratejik planı çerçevesinde misyon ve misyonu ile uyumlu olarak hedeflerini gerçekleştirmeyi sağlayacak mekanizmalarını Rektörlük öncülüğünde, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı ve Kalite Koordinatörlüğü vasıtasıyla yürütmektedir. Bu bağlamda stratejik planda yer alan vizyon, misyon, hedefler ve göstergeler sürekli olarak izlenmekte ve hedefe ulaşılamayan göstergeler ile ilgili çalışmalar sürekli iyileştirme mantalitesiyle sürdürülmektedir. Gümüşhane Üniversitesinin misyon ve stratejik hedeflerine ulaşmasını güvence altına alan ve süreçleriyle uyumlu olan yönetim modeli ve idari yapılanması belirlenmiş ve bütünsel şekilde faaliyet göstermektedir.

Gümüşhane Üniversitesinde Rektörün, konuyla ilgili Rektör Yardımcısının, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığının ve Kalite Koordinatörlüğünün yükseköğretimde yaşanan değişim ve belirsizlikleri dikkate almaya çalışan bir kalite güvencesi sistemi ve kültürü oluşturma çabaları bulunmaktadır. Kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin olarak, öğrenci sayısı azalan birimlerin yerine öğrencilerin öğrenim görmeyi ve işverenlerin mezunlarını istihdam etmeyi talep edeceği düşünülen bölüm ve programları açma girişimleri, katılımcılık esasına göre en alt birimlerden başlayarak ilgili kurullarda görüşülmekte ve üst kurullarda karara bağlanmaktadır. Kurum yöneticileri kurumun hedefleri ve değerleri doğrultusunda; yetki paylaşımını, ilişkileri, zamanı, kurumsal motivasyon ve stresi de etkin ve dengeli biçimde yönetmeye çalışmaktadır. Bu bağlamda, akademik ve idari birimler ile yönetim arasında sağlıklı işleyen bir süreç yürütülmeye çalışılmaktadır. Buna karşın kurumun liderlik süreçleri ve kalite

güvencesi kültürünün içselleştirilmesi ile ilgili iyileştirme çalışmalarına ihtiyaç bulunmaktadır.

Yürürlükte olan stratejik plan doğrultusunda, her altı ayda bir veri toplanmakta, ulaşılamayan hedeflerin gerekçeleri ortaya koyulmakta, üst yönetim tarafından hedeflerin gerçekleştirilmesi için yapılması gerekenler ilgili birimlere üst yazı ile tebliğ edilmektedir. Ancak bu süreçlerin alt birimlere de yayılım sergilemesi için geliştirilmesi gereken hususlar bulunmaktadır.

Gümüşhane Üniversitesi web sitesindeki içerikler doğru, güncel, ilgili ve kolayca erişilebilir şekilde sunulmaktadır. Kurum, üniversite ana sayfasından ve ilgili birimlerin web sayfalarından kamuoyunu bilgilendirmekte ve herhangi bir soru, görüş ve öneri olduğunda, bunlar kısa bir süre içerisinde hesap verebilirlik mekanizmaları işletilerek yanıtlanmaktadır.

Yönetim modeli ve idari yapı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun yönetim modeli ve organizasyonel yapılanması birim ve alanların genelini kapsayacak şekilde faaliyet göstermektedir.

Kantlar

- [1.1. Gümüşhane Üniversitesi - Teşkilat Şeması.pdf](#)
- [1.1. kalite-komisyonu-teskilat-secas-2021.pdf](#)

Liderlik

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış, kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimini destekleyen etkin liderlik uygulamaları bulunmaktadır.

Kantlar

- [1.2.1 Liderlik.docx](#)

Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda değişim yönetimi yaklaşımı kurumun geneline yayılmış ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

Kantlar

- [1.3. Yeni bölüm, program açma kararları.docx](#)

İç kalite güvencesi mekanizmaları

Olgunluk Düzeyi: İç kalite güvencesi sistemi kurumun geneline yayılmış, şeffaf ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

Kantlar

- [1.4. İzleme ve Önlem Alma Faaliyetleri Süreç Yönetimi.pdf](#)
- [1.4. kalite-el-kitabı.pdf](#)
- [1.4. kalite-guvence-sistemi-ve-kalite-koordinatörlüğü-yonergesi.pdf](#)

Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Olgunluk Düzeyi: Kurum tanımlı süreçleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarını işletmektedir.

Kantlar

- [1.5. Dilek, Şikayet ve Öneri Kutusu.pdf](#)
- [1.5. Gümüşhane Üniversitesi - Tüm Duyurular.pdf](#)
- [1.5. İç ve Dışa Hesap Verme.pdf](#)

2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Gümüşhane Üniversitesi 2018-2022 Stratejik Planı hazırlanmış ve bu kapsamda misyonunu "eleştirel düşünebilen, girişimci, üretken, rekabetçi, kişisel ve mesleki olarak kendini sürekli yenileyebilen fertler yetiştirebilmeyi, bilime evrensel katkı sağlayabilen araştırmalar yapabilmeyi, tüm değerleri ile bulunan yöre, ülke ve dünya sorunlarına karşı duyarlı, şehrin, bölgenin ve ülkenin gelişmesine katkıda bulunan hizmetler yapabilmeyi görev edinmek" ve misyonu da "kurumsal yapısını gittikçe güçlendiren; bulunduğu yörenin özellikle organik tarım, turizm ve madencilik potansiyelinin değerlendirilebilmesi için çalışmalar yapan; bilime katkılarıyla; ulusal ve uluslararası iş birlikleriyle topluma yararlı projeler üreten, ülke geleceğinde söz sahibi olan bir üniversite olmak" şeklinde belirlenmiştir. Kurum, öğretimde kaliteyi gözetmek ve evrensel standartları dikkate almak, bilimsel faaliyetlerde yararlılığı ve kaliteyi artırarak süreklilik sağlamak için çalışmalarına devam etmektedir.

Uygulanmakta olan 2018 - 2022 Stratejik Planı ve iç kontrol çalışmaları kapsamında, kurumun benimsemiş olduğu misyon ve vizyonu çerçevesinde oluşturulan ve geleceğe ışık tutacak nitelikte olan "[Gümüşhane Üniversitesi Temel Değerler ve Politikalar Belgesi](#)", "Kalite Politikası", "Eğitim ve Araştırma Politikası", "İnsan Kaynakları Politikası" ve "Kurumsal İletişim Politikasından oluşmakta olup gerek iç paydaş gerekse dış paydaşlarla iş birliği içerisinde kurumun geleceğine yönelik adımlar atarken hangi kıstaslar ve politikalar ile ilerleme sağlanacağını gösterir bir yol haritası niteliğindedir.

Üniversitenin stratejik planı "Kamu İdarelerinde Stratejik Planlamaya İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" çerçevesi içerisinde hazırlanarak, planın nihai hali "Bütçe ve Performans Programı" hazırlıklarında kullanılmak üzere Kalkınma Bakanlığı'na, Hazine ve Maliye Bakanlığı'na, Sayıştay Başkanlığı'na ve TBMM'ye Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından gönderilerek kamuoyuna sunulmuştur. Kurum [Stratejik plan altı aylık ve yıllık değerlendirmeleri](#) yapılarak kurumun web sitesinde kamuoyuna açıklanmaktadır. Yıllık değerlendirmeler, Strateji Bütçe Başkanlığı'na gönderilmektedir. Stratejik planda yer alan göstergeler, Üniversite Senatosu tarafından değerlendirilip alınması gereken önlemlerle ve izlenmesi gereken politikalar belirlenmektedir.

Gümüşhane Üniversitesinin stratejik hedefleri ise misyon ve vizyon bildirimlerine uygun olarak, ölçülebilir ve tarafsız bir şekilde değerlendirmeye izin verecek şekilde tanımlanmıştır. Kurumun 2018-2022 Stratejik Planında belirlenen ana amaçları, amaçlara bağlı hedefleri ve hedeflere ulaşılabildiği anlamaya yönelik metrik göstergeleri bulunmaktadır. Belirlenen amaçlar, eğitim-öğretimde kaliteyi arttırmayı amaçlayan, ülkenin ve bölgenin ihtiyaç duyduğu alanlarda rekabet edebilir bir üniversite olmak, bilimsel araştırma kaynaklarını ve kalitesini artırarak özellikle toplumsal ve ekonomik faydası yüksek projeler/faaliyetler gerçekleştirmek, paydaşlarla iş birliği içerisinde toplumun ihtiyacı olan alanlarda yerel ve bölgesel kalkınmaya yönelik nitelikli hizmetler üretmek, üniversitenin sosyal, fiziksel ve yönetsel altyapısını güçlendirerek şeffaf, hesap verilebilir ve sürdürülebilir kurum kültürünü oluşturmak şeklindedir (Kanıt: 2018-2022 Stratejik Plan, sf. 75-86).

Üniversite, kendine tahsis edilen kaynakların etkili, ekonomik ve verimli kullanılması, elde edilen çıktı ve sonuçların ise devletin üst politika belgelerinde yer alan amaç ve hedeflerle ilişkisinin kurulabilmesini hedeflemiş olup mali saydamlık ve hesap verebilirlik ilkeleri çerçevesinde program esaslı bütçe sistemini benimsemiştir. Program esaslı bütçe sisteminin temel unsurları olarak stratejik plan, performans programı ve faaliyet raporları öngörülmüş ve bu sistem, 2006 yılından itibaren 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetim ve Kontrol Kanunu ile genel yönetim kapsamındaki kamu idarelerinde uygulanmaya başlanmıştır. Bu kapsamda Gümüşhane Üniversitesinde, üst politika belgelerinde belirlenen hedef ve öncelikler ile uyumlu olarak beş yıllık [stratejik planlar](#), stratejik planlar ile bütçeler arasında bağ kuran [yıllık performans programları](#) hazırlanmakta, kamuoyu ile paylaşılmakta ve uygulama sonuçları ise her yıl [faaliyet raporları](#) ile açıklanmaktadır. Ayrıca, anahtar göstergeler bulunmamakla beraber stratejik planda yer alan tüm göstergeler [altı aylık ve yıllık](#) olarak izlenmektedir.

Misyon, vizyon ve politikalar

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tanımlanmış ve kuruma özgü misyon, vizyon ve politikaları bulunmaktadır.

Kantlar

- [A.2.1. Misyon, Vizyon ve Politikalar \(Kantlar\).docx](#)

Stratejik amaç ve hedefler

Olgunluk Düzeyi: Kurum uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır.

Kantlar

- [A.2.2. Stratejik Amaç ve Hedefler \(Kanıt\).docx](#)

Performans yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış performans yönetimi uygulamaları bulunmaktadır.

Kantlar

- [2021-yili-performans-programi.pdf](#)

3. Yönetim Sistemleri

Gümüşhane Üniversitesi, stratejik hedeflerine ulaşmak amacıyla mali kaynaklarını etkin şekilde yürütmeye çalışmaktadır. Bu bağlamda Hazine ve Maliye Bakanlığı ile Strateji ve Bütçe Başkanlığının çıkarmış olduğu yasal mevzuatlar kapsamında hareket etmeye özen göstermektedir. Taşınır ve taşınmaz kaynaklar için, [5018 sayılı Kamu Mali Yönetim ve Kontrol Kanunu](#) kapsamında çıkarılan [Taşınır Mal Yönetmeliği](#) ve [Kamu İdarelerine Ait Taşınmazların Kaydına İlişkin Yönetmelik](#) hükümleri temel alınmaktadır. Mali kaynaklar için ise, E-bütçe sistemi üzerinden gerekli kaynak dağılımları yapılarak birimler tarafından MYS sistemi üzerinden harcama yapılmaktadır. Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı ise ödeme belgelerine fiziksel olarak ön mali kontrol işlemleri yaptıktan sonra e-bütçe sistemi ile entegre olan BKMYBS sistemi üzerinden ödemeleri gerçekleştirmektedir.

Stratejik Plan hedeflerine ve genel yönetim giderlerine yönelik yapılan harcamalar ve bu harcamalara ait olan kanıtlayıcı belgeler, ilgili birimler tarafından hazırlanarak ödeme emri belgeleri ile birlikte Strateji Geliştirme Daire Başkanlığına teslim edilmektedir. Finansal kaynakların etkin ve verimli şekilde kullanılıp kullanılmadığını belirlemek için yapılan incelemeler sonucuna göre izleme ve iyileştirmeler birimlerle birlikte yapılmaktadır. Kaynak yönetimi kapsamında; Hazine ve Maliye Bakanlığı ile Strateji ve Bütçe Başkanlığına ait olan E-Bütçe, MYS, EKAP ve BKMYBS sistemleri ile mevzuat kaynakları aktif olarak kullanılmaktadır. Kurum, mevcut yaklaşım ve uygulamaların yanı sıra [web sitesinde yayımladığı talimatları](#) da uygulamaktadır.

Buna karşın 2021 yılında geçilen program esaslı bütçeleme sistemi ve sistem üzerinde belirlenen göstergelerin [2018-2022 Stratejik Planında](#) yer alan göstergeler ve maliyetlendirme ile uyumu olumsuz etkileme olasılığını doğurmuştur. Program esaslı bütçeleme sisteminin programları, faaliyetleri ve göstergeleri ayrıca tanımlanmış olup tahsis edilen ödenekler bu bütçe sisteminde yer alan alt faaliyetlere göre dağıtılmaktadır. Ayrıca, kamu kurumlarına tahsis edilen sermaye ödenekleri ile yapılan projeler [Kamu Yatırımları Bilgi Sistemi](#) (KaYa) ile takip edilmektedir. Her iki bilgi sisteminde de üçer aylık dönemlerde raporlar oluşturularak ilgili kurumlara gönderilmektedir.

Gümüşhane Üniversitesi stratejik hedeflerine ulaşmayı güvence altına almak için beşeri kaynaklarını etkin bir şekilde yönetmeye çalışmaktadır. Bu bağlamda, Gümüşhane Üniversitesi Personel Daire Başkanlığı tarafından da öncelikle 657 Sayılı Devlet Memurları Kanunu maddeleri ve bu kanun doğrultusunda hazırlanan ikincil mevzuatlar takip edilmektedir. Bu bağlamda kurumda, beşeri kaynakları etkin bir şekilde yönetebilmek için [İnsan Kaynakları Yönergesi](#) hazırlanmış ve yayımlanmıştır. Personellere yönelik yetkinlik, işe alma, hizmet içi eğitim, teşvik ve ödüllendirme vb. konularda ilgili kanun hükümlerine öncelik verilmektedir. Yıl içerisinde akademik ve idari kadroda bulunan personellere memnuniyet anketleri uygulanmıştır. Benzer [anketler](#) Strateji Geliştirme Daire Başkanlığınca iç kontrol kapsamında yapılarak düzenli bir şekilde yayınlanmaktadır. Personellerin performans değerlendirilmesi ve ödüllendirilmesi ile ilgili olarak çalışmalarını bulunmakla birlikte henüz tüm kuruma yayılmamıştır. Bu bağlamda örgüt kültürünün oluşturulması süreci zaman alacaktır.

İşe alımlarda Personel Daire Başkanlığınca istihdam edilecek personelin kadro kullanım izin ve bilgileri, hangi şartları taşımaları gerektiği öncelikle Mülga Devlet Personel Başkanlığı sisteminin ilgili bölümlerine girildikten sonra personel yerleştirme işlemleri ÖSYM tarafından yapılmaktadır. Personel işe alım süreçlerinde, öncelikle birimlerin ihtiyaç duyduğu alanlar ve gelen mevcut personelin nitelikleri dikkate alınarak Rektörlük ve Personel Daire Başkanlığı arasındaki koordinasyon ile birimlere görevlendirmeler yapılmaktadır. [2018-2022 Stratejik Planında](#) personelin ödüllendirilmesine ilişkin bir gösterge mevcuttur. Fakat bu gösterge ödüllendirilen personel ve öğrenci sayısını bir arada içermektedir.

Kurum ihtiyaçları konusunda, yararlanılan birincil personel mevzuatı haricinde hazırlanan ve personelin göreviyle ilgili olarak pratik ve teorik bilgisinin

artırılması, göreve ilişkin beceri kazandırılması, davranışlarının geliştirilmesi, hizmet içinde yetiştirilmesi ve üst görevlere hazırlanması ile Üniversite hizmetlerinde verimlilik ve etkinliğin sağlanması amacıyla "Hizmet İçi Eğitim Yönergesi", "Hizmet İçi Eğitim Yönergesi" ve "Yetki Devri ve İmza Yetkilileri Yönergeleri" bulunmaktadır.

Gümüşhane Üniversitesi, mevcut stratejik plandaki hedeflerine ulaşmayı güvence altına almak için Kalite Güvencesi Sistemi kapsamında [Gümüşhane Üniversitesi Kalite Güvence Sistemi ile Kalite Koordinatörlüğü Yönergesi](#) 2020 yılında güncellenmiş olup tüm süreçler belirlenmiş, tanımlanmış, ilgili süreçlerin sürekli iyileştirilmesi için [Akademik ve İdari Personel, Sürekli İşçiler, Öğrenciler ve Dış Paydaşlara dönük anketler oluşturulması ve sonrasında değerlendirilmesi](#) için komisyon oluşturulmuştur. Bu komisyon içinde belirlenen sorumlular tarafından yıllık periyotlarla ölçümler yapılmakta, ölçüm sonuçları değerlendirilmekte, değerlendirmeler neticesinde alınacak önlemler ve/ya iyileştirme faaliyetleri belirlenmekte, bu faaliyetlerin planlanması, izlenmesi ve etkinliklerinin değerlendirilmesi sağlanmaktadır. İlgili anketler tamamlanarak [Personel Memnuniyet Anketi](#) değerlendirme sonuçları yayımlanmıştır.

Üniversite, [Stratejik Planı 2021 Değerlendirme Raporu](#) doğrultusunda belirlenen kurumsal performans göstergeleri ile paydaş memnuniyetini arttıracak faaliyetlere odaklanarak kuruluş misyonunu devam ettirmeyi hedef haline getirmiştir. Kurum, akademik ve idari birimlerde yapılan tüm faaliyetlerin doğru sonuca en kısa zamanda ulaşabilmesi için personellerine rehber olacak ve süreçleri daha iyi yönetmek için [İş Akış Kitabı](#) yayımlanmıştır.

Eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve diğer faaliyetlerinin yürütülmesi için gerekli süreçler yönetmelik, yönergeler ve usul ve esaslar ile tanımlanmış ve güvence altına alınmıştır. Kurumun faaliyetleri ile ilgili tüm mevzuat, üniversite web sitesinin ana sayfasında Gümüşhane Üniversitesi Rektörlüğü [Mevzuat](#) Listesi başlığı altında bulunmaktadır. Bu bağlamda, 2020 yılı içerisinde [Kalite El Kitabı](#) hazırlayarak kalite yönetim sisteminin ne derece etkin çalıştığını, nasıl uygulandığını, mevcut sistemde yapılan iyileştirmeleri, yetki ve sorumlulukları göstermektedir.

Kurum Kalite Güvencesi Sistemi ile süreçlerine dâhil olan girdileri paydaş gereksinimleri olarak belirlemiş ve bu doğrultuda Stratejik Planı'nı oluşturmuştur. Paydaş gereksinimlerini karşılamak amacıyla verilen eğitim hizmeti, topluma katkı sağlayan araştırma faaliyetleri ile yönetsel etkinlik sonucunda elde etmiş olduğu paydaş memnuniyeti ise süreç yönetiminin çıktısını oluşturmaktadır.

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ve çalışanları, ilgilendikleri tüm hususlar ile ilgili iş süreçlerini dikkate alarak iş sürekliliğine, bilgi varlıklarına ve süreçlere yönelik riskleri yönetmek amacıyla bilgi güvenliği ile ilgili yasalar, mevzuatlar ve sözleşmelere uymaktadır. Başkanlık, bilgi güvenliği sisteminin üç ana ögesi olan gizlilik, bütünlük ve erişilebilirlik kurallarına uygun şekilde bilgi varlıklarına ve süreçlerine yönelik risklerin sistematik olarak yönetilmesi ve güvence altına alınması esaslarına uygun olarak çalışmalarını yürütmektedir.

Üniversitede eğitim-öğretim faaliyetlerine yönelik olarak "Proliz Öğrenci Otomasyon Programı", araştırma-geliştirme faaliyetlerine yönelik "Bilimsel Araştırmalar Proje" yazılımı ve personel işlerinde ise "Proliz Personel Otomasyonu" kullanılmakta olup demografik bilgiler, başarı oranları, dolu/boş kadro sayıları, ulusal ve uluslararası alanda yapılan projeler, ilgili projelerin bütçeleri gibi bilgiler bu sistemlerden alınmaktadır. Mezun bilgi sisteminin yeni kurulması ve mezunların sisteme olan ilgisinin düşük olmasından dolayı sisteme kayıtlı mezun öğrenci sayısı istenen düzeye ulaşmamış olup ilgili sistemin daha aktif kullanılmasına ve kayıtlı öğrenci sayısının artışına yönelik olarak, yeni dönem stratejik plan çalışmalarında performans göstergeleri belirlenmiştir. Birimler arası bilgi akışının sağlanması için Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) kullanılmaktadır. Buna ilave olarak kurumda, Yemekhane Otomasyonu, Kütüphane Otomasyonu ve İhale Bilgi Sistemleri kullanılmaktadır.

Stratejik planda bazı hedeflere ilişkin göstergeler ilgili hedefin gerçekleşmesinde büyük rol oynamaktadır. Performans değerlerine ilişkin veri toplama süreci Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından gerçekleştirilmektedir. İlgili süreçler boyunca öncelikli olarak EBYS (Kurum Belge Yönetim Sistemi) kullanılmakta olup Hazine ve Maliye Bakanlığı tabanlı e-bütçe sistemi üzerinden gerekli destek veriler alınabilmektedir. Ayrıca daha önce belirtildiği üzere Bilgi Yönetim Sistemi adı/yapısı altında tüm birimlerden eş zamanlı ve sistematik olarak veri çekmeyi mümkün kılan bir sistem bulunmamaktadır fakat gelecek dönemlerde farklı üniversitelerdeki uygulamalar da incelenerek Gümüşhane Üniversitesi bünyesinde bir Bilgi Yönetim Sistemi (BYS) tasarlanması planlanmaktadır. Gümüşhane Üniversitesinde kullanılan ve veri alımına dayalı BYS gibi spesifik sistemler bulunmadığından yapılacak araştırma/geliştirme ya da kalite işlemlerinde süreçler daha çok iç ve dış yazışmalar ile yürütülmektedir. Kurumun büyüyen yapısı göz önüne alındığında; bu süreçlerin ilgili birimler sorumluluğunda yapılması, yapılan işin sürekliliği açısından olumlu sonuçlar doğursa da veri toplamadaki sürecin uzun ve sıkıntılı olması tüm sistemlerin üstünde bir Bilgi Yönetim Sistemi oluşturulmasını elzem hale getirmektedir.

Kurumda Bilgi Yönetim Sistemi Politikası, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı bünyesinde bulunan ve denetlenebilir nitelikte olan bilgi varlıklarını, bilişim sistemlerini, bunlara erişim sağlayan kullanıcıları ve ayrıca sistem ve ağ altyapısı, yazılım geliştirme, malzeme ve hizmet tedariki ile bilgi güvenliği yönetimi iş süreçlerini kapsamaktadır. Ayrıca, bilişim teknolojileri ile ilgili önlemlere ek olarak fiziksel ve çevresel güvenlik, insan kaynakları güvenliği, yasal mevzuata uyum ve üçüncü taraf ilişkilerinin yönetimi gibi birçok konuda çeşitli kontrollerin uygulanması ve belirli aralıklarla gözden geçirilmesi hususunda BGYS çalışmalarının genel bir özeti teşkil etmektedir.

Çeşitli raporlamalar için birimlerden EBYS ve diğer bilgi yönetim sistemleri üzerinden elde edilen veriler ilgili birim ve Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından raporların içeriğine uygun olarak analiz edilmektedir. Analizler sonucunda meydana gelen raporlar mevzuatta belirtilen yasal süreler içerisinde gerek web sitesi üzerinden gerekse basılı ve görsel yayınlarla paydaşlara sunulmaktadır.

Toplanan veriler, veri güvenliği ve kişisel verilerin saklanması ile ilgili kanunlara bağlı olarak üçüncü şahıslarla paylaşılmamakta, bu verilere erişim ancak ilgili personelin yetki ve sorumlulukları oranında yapılabilmektedir. Bilgi Yönetim Sistemlerine ait veriler güvenli sunucularda tutulmakta, bu sunucular, güvenlik duvarları ve IPS (Saldırı Önleme Sistemleri) ile korunmaktadır. Ayrıca Bilgi Yönetim Sistemlerinin tüm modülleri yalnızca yetkilendirilmiş kullanıcıların erişimine açıktır.

Kurumsal hafızayı korumak ve sürdürülebilirliğini sağlamak için EBYS sistemi kullanılmakta, gerekli görülen evrak/dosyaların arşivleme hizmetleri devam etmektedir. Kurumda kullanılan Öğrenci/Personel Otomasyonu gibi kurum dışından alınan yazılımlara ilişkin verilerin güvenliği, yazılımın satın alındığı firma tarafından sağlanmakta ve Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından kurumsal hafızayı korumak adına veri yedekleme işlemi yapılmaktadır.

Kurum içerisinde veri girişleri, sistemlere girişler, üniversite dışına yapılan veri kullanımı kayıt altına alınarak zaman damgası ile kayıt değiştirilememesi sağlanmaktadır. Veriler, herhangi idari veya hukuki vaka durumunda analiz edilerek, isteyen kuruma raporlanmaktadır. Bilgi İşlem Daire Başkanlığınca iç ve dış paydaşların ihtiyaçlarına yönelik uygulamaların yönetilmesi ile ilgili hizmetler verilmektedir. İç ve dış paydaşların bilgi yönetim sistemi uygulamalarına katılımları sağlanmaktadır. İç paydaşlardan olan öğrenciler tarafından 6872, akademik personel tarafından 645, idari personel tarafından 266 e-posta adresi kullanılmaktadır. Web sitesine yıllık ziyaretçi sayısı 1.735.077'dir. 2021 yılı içerisinde Elektronik Belge Yönetim Sisteminde üretilen belge sayısı ise 78.976 olmuştur.

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, toplanan bilgilerin güvenliğine güvenlik politikaları gereği dikkat etmektedir. Bilgi güvenliğinin korunması için alınan bazı tedbirler şu şekildedir:

- Üniversite sunucuları üzerinde çalışan uygulamalar günlük olarak yedekleme yazılımıyla kaydedilmektedir. Veri kaybının yaşanması durumunda en yakın tarihteki veri yedeklemesine geri dönülerek verinin güvence altında olması sağlanmaktadır.

- Üniversite bünyesinde bulunan sunucuların ve veri depolarının parolaları düzenli olarak değiştirilmekte olup bu bilgilere yalnızca Daire Başkanlığı içerisinde yetkili olan kişiler erişebilmektedir.
- Sunuculara erişim kayıtları zaman damgası ile damgalanarak depolanmaktadır.
- Sunucularda bulunan uygulamaların iş sürekliliği farklı ortamlarda bulunan iki sistem odasında barındırılan sunucular ile sağlanmaktadır. Sistem odasında bulunan UPS sistemi ile elektrik kesintisine karşı ve iklimlendirme sistemi ile soğutma sistemi problemlerine karşı tedbirler alınmıştır. Ayrıca sistem odalarının girişlerinde manyetik ve biyometrik giriş kontrol sistemleri bulunmaktadır.

Gümüşhane Üniversitesi özel bütçeli bir kamu kurumudur. Ana gelir kaynağı hazineden gelen yardımlardan oluşmaktadır. Diğer gelir kaynakları ise öğrenci harçları, gayrimenkul kiralama gelirleri ile sosyal alanların işletilmesiyle elde edilen gelirlerdir. Bu gelir ve giderler Strateji ve Bütçe Başkanlığının bütün kamu kurumlarının ortak kullanımında olan [Bütçe Yönetim Enformasyon Sistemi](#) aracılığıyla izlenmektedir. Üniversiteye verilen ödenekler Araştırma, Geliştirme ve Yenilik, Yükseköğretim ile Yönetim ve Destek Programı olmak üzere üç ana program altında planlanmaktadır. Verilen ödenekler tek bir birim tarafından harcama durumuna göre toplu olarak dağıtılmakta ve gerekli ekonomik tasarruf tedbirlerine uyulmaktadır.

Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından pandemi döneminin başlangıcına tekabül eden 2019-2020 bahar yarıyılında eğitim-öğretimin aksamaması için uzaktan eğitim sistemi temelden oluşturulmuş ve sanal sınıflar aracılığıyla çevrim içi eğitimler başlamıştır. Üniversite tarafından alınan karar doğrultusunda 2020-2021 güz dönemi de uzaktan eğitim sistemi üzerinden yürütülmüştür. Bu dönemde altyapı iyileştirmeleri yapılmış, sanal sınıf sunucularının kapasitesi artırılmış, çevrim içi sınav modülü ve anlık teknik destek sağlamak için mesaj modülü aktive edilmiş, eğitim ve kullanım videolarının kapsam ve sayısı artırılmıştır. Kurumun uzaktan eğitim politikası, Gümüşhane Üniversitesinin eğitim ve öğretim faaliyetlerini, ulusal ve uluslararası standartlara uygun olarak dijital öğrenme ortamlarında sunmak ve bu alanda sürekli gelişmeye açık, yenilikçi adımlar atmaktır (<https://uzem.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/i%C3%A7-kontrol/uzaktan-e%C4%9Fitim-politikam%C4%B1z/>). Bu amaçla uzaktan eğitim sisteminde uzaktan eğitim süreçlerine yönelik rehberlik ve eğitim faaliyetleri düzenlenmekte, uzaktan eğitim süreçlerinin, Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezinde (UZEM) oluşturulmuş komisyonla birimler arası koordinasyon sağlanmakta, Üniversitedeki mevcut uzaktan eğitim altyapısının güçlendirilmesi ve Ders Bilgi Sistemi için ihtiyaç duyulan modüllerin ve yeniliklerin geliştirilmesi, bilgi gizliliğinin ve güvenliğinin sağlanması, etik boyutların belirlenmesi, teknolojik alt yapının ve erişim olanaklarının geliştirilmesi, öğretim ortam ve araçlarının yeni yaklaşım ve yöntemlerle desteklenmesi, uzaktan eğitim için eğitim materyallerinin oluşturulması ve geliştirilmesi, dijital kütüphane ve öğrenme kaynaklarının nitelik ve nicelik olarak sürekli iyileştirilmesi, uzaktan eğitimde ölçme-değerlendirme sürecinin iyileştirilmesi ve çeşitlendirilmesi, tüm ders ve sınavların sorunsuz bir şekilde ve güven içerisinde gerçekleştirilmesi ve hızlı bir şekilde değerlendirilmesi, öğrenci ve öğretim üyelerinin örgün öğretimdeki, öğrenme ve öğretme imkânlarını aratmayacak şekilde uzaktan eğitime devam etmelerinin sağlanması hedeflenmektedir (<https://uzem.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/hakk%C4%B1m%C4%B1zda/merkezin-ama%C3%A7lar%C4%B1/>). Ayrıca, kurumun uzaktan eğitim platformları, daha fazla kitleye eğitim imkânı sağlamak, fiziksel uzaklık boyutunu öğretim sürecinde en aza indirmek, eğitim ve öğretim sürecinde oluşacak olan maliyetleri düşürmek, bireylerin öğrenme becerilerine bağlı olarak öğretim sürecini hızlandırmak, eğitim ve öğretimi sınıf ortamı ile sınırlı tutmayıp yaşam boyu öğrenmeye çevirmek, öğrencileri öğrenme sürecinde daha fazla aktif hale getirmek, öğrenme fırsatlarını ve alternatiflerini arttırmak, yeni gelişen teknolojileri eğitim-öğretim süreçlerinde kullanarak öğrencileri çağın gerektirdiği bilgi, beceri ve değerler ile donatmak ve ders içeriklerinin ve eğitim materyallerinin etkin bir şekilde paylaşılmasını sağlamak gibi faydalar sağlamaktadır.

Bilgi yönetim sistemi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda kurumsal bilginin edinimi, saklanması, kullanılması, işlenmesi ve değerlendirilmesine destek olacak bilgi yönetim sistemleri oluşturulmuştur.

Kantlar

- [A.3.1. Bilgi Yönetim Sistemi \(Kanıt\).docx](#)

İnsan kaynakları yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda stratejik hedefleriyle uyumlu insan kaynakları yönetimine ilişkin tanımlı süreçler bulunmaktadır.

Kantlar

- [A.3.2. İnsan Kaynakları Yönetimi \(Kanıt\).docx](#)

Finansal yönetim

Olgunluk Düzeyi: Kurumda finansal kaynakların yönetimine ilişkin olarak stratejik hedefler ile uyumlu tanımlı süreçler bulunmaktadır.

Süreç yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi süreç ve alt süreçleri tanımlanmıştır.

Kantlar

- [A.3.4. Süreç Yönetimi \(Kanıt\).docx](#)
- [Davranışsal Bağımlılığı Önleme Seferberliği.pdf](#)
- [İş Güvenliği Dersler.pdf](#)
- [Personel Temel İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi.pdf](#)
- [Uzem Ders Talebi İş Akış Şeması.pdf](#)

4. Paydaş Katılımı

Gümüşhane Üniversitesi 2018-2022 Stratejik Planı hazırlık sürecinde kurumun iç ve dış paydaşları belirlenerek paydaş analizi yapılmıştır. Gümüşhane Üniversitesinin iç paydaşları, öğrenciler, akademik personel, akademik birimler, idari personel, idari birimler ve hizmet alım sözleşmesi ile istihdam edilenlerden oluşurken; dış paydaşlar, Yükseköğretim Kurulu, TÜBİTAK, Kalkınma Bakanlığı/DOKA, Maliye Bakanlığı, Sayıştay Başkanlığı, Millî Eğitim Bakanlığı, TBMM, kamu sektörü, özel sektör, Gümüşhane Valiliği, Gümüşhane Belediyesi, Gümüşhane Ticaret ve Sanayi Odası Başkanlığı, Kredi Yurtlar Kurumu Gümüşhane İl Müdürlüğü, Gümüşhane Kamu Hastaneleri Birliği Genel Sekreterliği, öğrenci aileleri, mezunlar, şehir halkı, Karadeniz Teknik Üniversitesi, Atatürk Üniversitesi, diğer üniversiteler, tedarikçiler, Sivil Toplum Kuruluşları ve yerel basın-yayıncı kuruluşlarıdır (Kanıt. 2018-2022 stratejik plan, sf. 22-29). Stratejik planda, bahsi geçen paydaşların önem ve öncelik derecelerine ve etki düzeylerine göre gruplandırılması yoluyla paydaş önceliklendirme tablosu oluşturulmuştur (Kanıt. Paydaş önceliklendirme tablosu).

Kurumun birincil öneme sahip iç paydaşları öğrenciler, akademik personel, akademik birimler, idari personel ve idari birimlerden oluşmaktadır. İyileştirmeyele sonuçlanması hedeflenen tüm süreç çalışmalarına akademik ya da idari personelin yanı sıra öğrencilerin de katılmasına itina gösterilmektedir. Örneğin, Gümüşhane Üniversitesinin 2021 yılı Kalite Komisyonunun Eğitim-Öğretim Alt Komisyonu üyeleri arasında öğrenci temsilcisi bulunmaktadır (Kanıt. 2021 Kalite komisyonu: <https://kalite.gumushane.edu.tr/media/uploads/kalite/files/kalite-komisyonu-daglim-2021-2022.pdf>). Dahası, Konsey Başkanı, birim temsilcileri ile Yönetim ve Denetleme Kurullarından oluşan Öğrenci Konseyi de ön lisans ve lisans programlarına kayıtlı öğrencilerin eğitim, sağlık, spor ve kültürel ihtiyaçlarının karşılanması ve geliştirilmesinde haklarını gözetmek, çıkarları konusunda duyarlı olmalarını sağlamak, üniversite yönetim organları ile etkili bir iletişim kurarak beklenti ve isteklerini yönetim organlarına iletmek ve eğitim-öğretim konusundaki kararlara katılımlarını sağlamaya yönelik amaçlarını faal bir şekilde gerçekleştirmeyi amaçlamaktadır (Kanıt. [Öğrenci konseyi organları](#), [Öğrenci konseyi yönergesi](#)).

Kurumun birçok birimi duyuru yapmak, görüş almak ve etkileşim kurmak gibi amaçlarla sosyal medya hesapları oluşturmuştur (Kanıt. <https://twitter.com/gumushaneybs>, <https://twitter.com/gumushaneide>, <https://twitter.com/GumushaneSBKY>, <https://twitter.com/GUGazetecilik>, <https://www.instagram.com/gumushaneybs/>, https://www.instagram.com/iibf_gumushane/, <https://www.instagram.com/gusbky2021/>, https://www.instagram.com/gu_isletme/). Mevcut öğrencilerin yanında Gümüşhane Üniversitesinden mezun olan öğrenciler ile iletişim kurarak kurum ile mezunlar arasında bir bağ oluşturmak ve mezunların da karar alma süreçlerine katılabilmelerini mümkün kılmak üzere “[Mezun Bilgi Sistemi](#)” kurulmuştur. Mezunlara yönelik bu kurumsal çaptaki çabanın haricinde birimlerin de mezunlarıyla etkileşimi arttırmaya yönelik çeşitli çabaları bulunmaktadır. Örneğin, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Makine Mühendisliği Bölümü, Jeoloji Mühendisliği Bölümü gibi bazı birim, meslek yüksekokulu ve fakülteler mezunlarının albümlerine ya da istihdam edilen mezun listelerine web sitelerinde yer vermekte ya da mezunlar için yaratılan sosyal medya hesaplarını kullanmaktadır (Kanıt. <https://sbf.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/mezun/istihdam-edilen-mezunlar%C4%B1m%C4%B1z/>, <https://makine.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/mezunlar%C4%B1m%C4%B1z/mezunlar/>, <https://jeoloji.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/mezunlar-alb%C3%BCm%C3%BC/mezunlar-alb%C3%BCm%C3%BC/>, <https://www.facebook.com/Kelkit-Sa%C4%9F%C4%B1k-Hizmetleri-MYO-Mezunlar%C4%B1-502090963866197/>, <https://www.instagram.com/kshmyomezun/?hl=tr>, <https://kurtunmyo.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/mezun/>).

Dış paydaşlar arasında bulunan mezunların haricinde tüm dış paydaşların görüş ve önerilerini alabilmek amacıyla kurumun bazı meslek yüksekokulu ve fakülteleri internet sitelerinde dış paydaş görüşü almak için sayfalar oluşturmuştur. Paydaş görüşleri değerlendirme sürecine göre, öncelikle dış paydaş tarafından görüş bildirilmekte, görüşler MYO müdürlükleri ya da fakülteler tarafından bölüm başkanlıklarına iletilmekte ve son olarak bahsi geçen görüş ve öneriler bölüm kurullarında görüşülerek karar alma süreçlerine dâhil edilmektedir (Kanıt. <https://sbf.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/mezun/payda%C5%9F-g%C3%B6r%C3%BC%C5%9Fleri/>, <https://turizm.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/mezun/payda%C5%9F-g%C3%B6r%C3%BC%C5%9Fleri/payda%C5%9F-g%C3%B6r%C3%BC%C5%9Fleri/>, <https://kurtunmyo.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/mezun/>, <https://ubyo.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/mezun/payda%C5%9F-g%C3%B6r%C3%BC%C5%9Fleri/>).

Karar, uygulama ve etkinliklerin paydaşlara duyurulmasında üniversite web sitesinin ana sayfasında bulunan haberler, duyurular ve etkinlikler sekmeleri (<http://www.gumushane.edu.tr/>), Elektronik Belge ve Arşiv Yönetim Sistemi (<https://ebys.gumushane.edu.tr/Giris.aspx>), e-posta sistemi (<https://posta.gumushane.edu.tr/>) ve kurum, fakülte/MYO/enstitü ya da birimlere ait sosyal medya hesapları (<https://www.instagram.com/gumusuniv/?hl=en>, <https://twitter.com/guogrenci?lang=en>, <https://twitter.com/gumushaneuniv>) kullanılmaktadır. Ayrıca, GİF Haber (<http://medyamerkezi.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/birimler/gif-haber/>), GİF Haber Merkezi (<http://haber.gumushane.edu.tr/>), GÜN TV (<http://guntv.web.tv/>) ve Kampüs FM (<http://kampusfm.gumushane.edu.tr/>) gibi iletişim araçları ile de paydaşlara ulaşılmaktadır.

Paydaş görüşlerinin alınması sürecinde kullanılan veri toplama araçlarından biri anketlerdir. Kurumun 2018-2022 Stratejik Planı hazırlanırken de akademik personel, idari personel, dış paydaş ve öğrenciler için memnuniyet anketleri uygulanmıştır (Kanıt: http://strateji.gumushane.edu.tr/media/uploads/strateji/files/paydas_analizi.pdf). Aynı zamanda, her yıl olduğu gibi 2021 yılında da fakülteler, yüksekokullar, meslek yüksekokulları ve Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından memnuniyet anketleri yapılmış ve anket sonuçları Kalite Koordinatörlüğünün internet sitesinde kamuya açık şekilde sunulmuştur (Kanıt: <https://kalite.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/kalite-%C3%A7al%C4%B1%C5%9Fmalar%C4%B1/anket-%C3%A7al%C4%B1%C5%9Fmalar%C4%B1/>).

Paydaş görüşlerini almak üzere başvuru yöntemlerinden diğerleri ise panel, çalıştay, protokol, iş birliği anlaşmaları ve paydaş ziyaretleridir. Bu bağlamda gerçekleştirilen faaliyetlerden bazıları; Turizm Fakültesi Turizm İşletmeciliği bölümü tarafından düzenlenen “[Gümüşhane’de Turizmin Bugünü ve Geleceği](#)” adlı çevrim içi panel, kurumun ev sahipliğini yaptığı, Kelkit Ticaret ve Sanayi Odası, Doğu Karadeniz Kalkınma Ajansı (DOKA), Kelkit Belediyesi, Gümüşhane Tarım ve Orman Müdürlüğü, Kelkit Ziraat Odası iş birliğinde gerçekleşen [Kelkit Karabuğday Çalıştayı](#), Doğu Karadeniz Kariyer Fuarı (DOKKAF’22) kapsamında [MÜSİAD Gümüşhane Şubesi Gümüşhane Ticaret ve Sanayi Odası Başkanlığı ve Gümüşhane Kral Pestil Köme](#) firması ziyaretleri, Gümüşhane İl Afet ve Acil Durum Müdürlüğü ile imzalanan “[Afet Farkındalık Eğitimi İş Birliği Protokolü](#)”, Kumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi Başkanlığı ile İŞKUR arasında gerçekleştirilen protokole istinaden [Gümüşhane İŞKUR İl Müdürlüğü ile Gümüşhane Üniversitesi Kariyer Geliştirme, Uygulama ve Araştırma Merkezi \(GÜKAR\) iş birliği](#) Gümüşhane Üniversitesi Teknoloji Transfer Ofisi Uygulama ve Araştırma Merkezi ile Karadeniz Teknik Üniversitesi TTM işbirliği kapsamında düzenlenen “[COST European Cooperation in Science and Technology Bilgilendirme Toplantısı](#)”, Kelkit Sağlık Hizmetleri MYO ile Kelkit Sosyal Hizmet Müdürlüğü arasındaki iş birliği ile [topluma katkı hizmetleri planlamaları](#), Gümüşhane Üniversitesi ve İsviçre merkezli Global AI Hub iş birliğindeki [yapay zekâ farkındalık ve eğitim seferberliği](#)dir.

Paydaş katılımlarını sürekli ve sistematik olarak alabilmek için akademik birimlerde paydaş görüşleri ile ilgili tanımlı süreçler ve mekanizmalar oluşturulmuştur (<https://sbf.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/mezun-payda%C5%9F-g%C3%B6r%C3%BC%C5%9Fleri/>). Buna karşın paydaş katılımına yönelik uygulamalar dikkate alındığında, kurumun tamamında içselleştirilmiş ve sürdürülebilir bir mekanizma oluşturulması ile ilgili adımlar atılması zaman alacaktır.

İç ve dış paydaş katılımı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi ve uluslararasılaşma süreçlerinin PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak için planlamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [4.1. Paydaşlar ve önceliklendirme tablosu.pdf](#)
- [4.1. 2021 Kalite komisyonu görev dağılımı.pdf](#)

Öğrenci geri bildirimleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğretim süreçlerine ilişkin olarak öğrencilerin geri bildirimlerinin (ders, dersin öğretim elemanı, program, öğrenci iş yükü* vb.) alınmasına ilişkin ilke ve kurallar oluşturulmuştur.

Kanıtlar

- [4.2. Öğrenci konseyi yönergesi.pdf](#)
- [4.2. Öğrenci konseyi organları.pdf](#)
- [4.2. Öğrenci, Personel, Mezun, Paydaş görüşleri soru formu.pdf](#)
- [4.2. Öğrenci, Mezun ve Paydaş Görüşleri.pdf](#)

Mezun ilişkileri yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.

Kanıtlar

- [4.3. Mezun Bilgi Sistemi.pdf](#)
- [Sağlık Bilimleri Fakültesi Mezun_Paydaş Görüşleri.pdf](#)

5. Uluslararasılaşma

Kurumun [misyon ve vizyon](#) beyanında ve uluslararasılaşmaya ilişkin politika tanımında, politika ve öncelikleri arasında kurumun uluslararasılaşmasına verdiği öneme ilişkin vurgular bulunmaktadır. Uluslararasılaşma faaliyetlerini yürüten birimlerin başında organizasyon şemasında doğrudan Rektör'e bağlı olan Gümüşhane Üniversitesi [Dış İlişkiler Ofisi](#) gelmektedir. Erasmus, Mevlana Koordinatörlükleri ise Dış İlişkiler Ofisine bağlıdır. Gümüşhane Üniversitesinin misyon ve hedefleriyle uyumlu şekilde Dış İlişkiler Ofisi tarafından ilan edilmiş bir [uluslararasılaşma politikası](#) bulunmaktadır. Erasmus değişim programının öğrenim ve öğretim hareketliliği süreçlerinin iş akış şemaları Dış İlişkiler Ofisinin web sitesinde sunulmuştur (Kanıt: <https://int.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/i%C3%A7-kontrol/i%C5%9F-ak%C4%B1%C5%9F-%C5%9Femas%C4%B1>).

Kurumun 2018-2022 Stratejik Planında da uluslararasılaşma ile ilgili vizyon ve misyonu ile uyumlu performans göstergeleri mevcuttur. Bu göstergelerden bazıları Değişim Programına Katılan Öğrenci Sayısı (Pg.1.2.1), Değişim Programına Katılan Personel Sayısı (Pg.1.2.2), SCI, SCI-Expanded, SSCI ve AHCI Endekslerinde Taranan Dergi Sayısı (Wos'da İndekslenen Gümüşhane Üniversitesi Yayın Sayısı) (Pg.2.1.1), Uluslararası Düzeyde Yayınlanan Makale Sayısı (Pg.2.1.3), Uluslararası kongre ve Sempozyumlara Sunulan Bildiri Sayısı (Pg.2.1.5), Uluslararası Kalkınma Kapsamında Olup Tamamlanan Proje Sayısı (Pg.3.2.4), Yabancı Uyruklu Personel Sayısı (Pg.4.1.4) şeklindedir. Bu hedefler düzenli olarak izlenmekte (<https://strateji.gumushane.edu.tr/media/uploads/strateji/files/stratejik-plan-degerlendirme-raporu-2020.pdf>) ve ulaşılamayan hedefler ile ilgili olarak iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır (<https://kalite.gumushane.edu.tr/media/uploads/kalite/files/ulaslamayan-performans-gostergeleri-ust-yaz-04-08-2020.pdf>).

Yabancı öğrenciler ile yapılan işlerin koordinasyonunu [Uluslararası Öğrenci Koordinatörlüğü](#) sağlamaktadır. Bu birim teşkilat şemasında doğrudan Rektör'e bağlıdır. Kurumun uluslararasılaşmaya yönelik çalışmalar için tahsis ettiği insan kaynağı GÜSUD Koordinatörlüğüne bağlı olarak faaliyet gösteren Dış İlişkiler Ofisi, Uluslararası Öğrenci Koordinatörlüğü, Erasmus+ Programı, Farabi Değişim Programı ve Mevlana Değişim Programında çalışmaktadır (Kanıt: <https://erasmus.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/personel/>).

2021-2022 eğitim-öğretim yılı yurtdışı [öğrenci kontenjanları](#) web sayfasında sunulmuştur. 2021 yılında imzalanan Erasmus + Hibe Sözleşmesine göre kuruma ayrılan yıllık toplam bütçe 64.350,00 Euro'dur (Kanıt: 2021 Erasmus Hibe Bütçesi). Gümüşhane Üniversitesinde, Erasmus+ Programından staj, personel ve öğrenim hareketliliği başlıkları altında öğrenciler ve personel yararlanmaktadır. Değişim programlarından yararlanma süreci sistematik olarak yapılmaktadır (<https://erasmus.gumushane.edu.tr/tr/>). Ayrıca sıkça sorulan sorular başlığı altında destek hizmetleri sağlanmaktadır.

2021 yılında Gümüşhane Üniversitesi 201 öğrenci yabancı uyrukludur (Kanıt: obs.gumushane.edu.tr/oibs/public_stats/index.aspx). 2020 yılında bu sayı 221, 2019 yılında ise 48'dir. Yabancı uyruklu öğrenciler 29 farklı ülkeden olmak üzere yarıdan fazlası sırasıyla Suriye (%18.5), Azerbaycan (%17.5) ve Afganistan (%17) vatandaşıdır. Yabancı uyruklu öğrencilerin %50'si Lisansüstü Enstitüsü, %10'u Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi, %7'si İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesinde öğrenim görmektedir (Kanıt: obs.gumushane.edu.tr/oibs/public_stats/index.aspx). Personel Daire Başkanlığının verilerine göre, kurumda görev yapan yabancı uyruklu personel sayısı 1 Profesör, 1 Doç. Dr., 3 Dr. Öğr. Üyesi ve 3 Öğretim Görevlisi olmak üzere toplamda 8'dir. Bu dağılım Yabancı Uyruklu Personel Tablosunda görülmektedir.

Gümüşhane Üniversitesi Teknoloji Transfer Ofisi Uygulama ve Araştırma Merkezi ile Karadeniz Teknik Üniversitesi TTM iş birliği kapsamında düzenlenen [“COST European Cooperation in Science and Technology Bilgilendirme Toplantısı”](#) ve [“UFUK Avrupa ve Uluslararası Proje Konsorsiyumlarına Dahil Olma Araçları”](#) bilgilendirme etkinlikleri çevrim içi olarak yapılmıştır. 2566- Çin Ulusal Doğal Bilimler Vakfı (NSFC) ile İkili İş Birliği Programı kapsamında Gümüşhane Üniversitesi Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi Gıda Mühendisliği Bölümü Gıda Bilimi Ana Bilim Dalı Öğr. Gör. Dr. Samet Öztürk'ün projesi destek almıştır (Kanıt: <https://www.gumushane.edu.tr/hdetay/tubiktan-universitemize-uluslararası-proje-destegi-2784>).

ODTÜ Enformatik Enstitüsü bünyesinde kurulan ve Türkiye ve dünya üniversite sıralamalarını yapmayı toplumsal hizmet olarak gören bir kurum olan URAP (University Ranking by Academic Performance) tarafından yayımlanan Türkiye sıralaması listesinde Gümüşhane Üniversitesi 355,72 puanla 121 devlet üniversitesi arasında 13 sıra yükselerek 90'ıncı sırada yer almıştır (2020 yıl açıklanan sıralamada Gümüşhane Üniversitesi 343,62 puanla 103'üncü sırada yer almaktaydı (<https://www.gumushane.edu.tr/hdetay/universitemiz-urapta-yukselmesine-devam-ediyo-2764>)). İspanya merkezli araştırma kurumu olan ve İspanya Ulusal Araştırma Konseyi'nin bünyesinde faaliyet gösteren “Webometrics Ranking Web of World Universities” Temmuz 2021 sıralamasında Gümüşhane Üniversitesi, 76 basamak birden yükselerek 3112'inci sırada kendisine yer bulmuştur ve Türkiye'deki 200 üniversite arasından da 105'inci sırada konumlanmıştır (Kanıt: <https://www.gumushane.edu.tr/hdetay/universitemiz-dunya-universiteleri-siralamasinda-76-basamak-yukseldi-2629>). Üniversiteleri etki, açıklık ve mükemmellik sıralamasına göre değerlendiren araştırmada Gümüşhane Üniversitesinin 31000 üniversite arasında genel sıralaması 3112, etki sıralaması 9467, açıklık sıralaması 2219 ve mükemmellik sıralaması ise 3210 olmuştur.

Uluslararası sıralama kuruluşu AD Scientific Index'in Google Scholar açık profillerine göre yaptığı AD Scientific Index- 2022 “Turkey Top 10.000 Scientists” isimli, 212 ülke ve 14.110 üniversitedeki 712.000 akademisyen arasında yer alan ve Türkiye adresli üniversite ve kurumlardaki en çok atf alan ve en yüksek H index'ine sahip ilk 10.000 akademisyeni gösteren listede Gümüşhane Üniversitesinden 17 akademisyen yer almıştır (Kanıt: <https://www.gumushane.edu.tr/hdetay/akademisyenlerimiz-ilklerde-2874>).

Kurum çeşitli kongre ve sempozyumlara ev sahipliği yapmıştır. 2021 yılında COVID-19 pandemisi dolayısıyla online olarak gerçekleştirilen Uluslararası Çevrimiçi Mühendislik ve Doğa Bilimleri IOCENS'21 Sempozyumunda 11 farklı ülkeden 21 davetli konuşmacı bir araya gelmiş ve toplam 84 farklı üniversitenin temsilcileri tarafından 347 sunum yapılmıştır (Kanıt: <https://www.gumushane.edu.tr/hdetay/muhendislik-ve-doga-bilimleri-sempozyumu-basladi-2591>). Gümüşhane Üniversitesi İletişim Fakültesi Medya Merkezinde hayata geçen Kecele TV, Polonya Radom Academy of Economics Üniversitesinde tanıtılmıştır (<https://www.gumushane.edu.tr/hdetay/kecele-tv-radom-academy-of-economicste-2918>).

20 Kasım- 15 Aralık 2021 tarihleri arasında Kuzey Amerika'da çevrim içi olarak düzenlenen “Boston-Türk Festivali 16. Yıl Belgesel ve Kısa Film

Yarışması”nda İletişim Fakültesi Radyo, Televizyon ve Sinema Bölümü öğrencisi Bayram Fidanboy’un yönetmenliğini yaptığı “Afrikalı Uşaklar” adlı belgesel film “Belgesel Kategorisi Özel Ödülü”nü almıştır (Kanıt:<https://www.gumushane.edu.tr/hdetay/afrikali-usaklar-belgeseline-abdden-ozel-odul-2891>). İletişim Fakültesi öğrencileri geliştirdikleri sosyal girişim projeleriyle birinci olarak Avrupa Birliği (AB) Sivil Düşün Programında büyük ödüle sahip olmuşlardır (Kanıt: <https://www.gumushane.edu.tr/hdetay/iletisim-fakultesi-ogrencilerine-buyuk-odul-2627>).

Dünya Bilek Güreşi Federasyonu tarafından Romanya’nın başkenti Bükreş’te 24 Kasım-3 Aralık tarihleri arasında gerçekleştirilen turnuvada Beden Eğitimi ve Meslek Yüksekokulu öğrencilerinden Şükriye Yılmaz, 21 yaş altı 55 kilogram sağ ve sol kolda dünya şampiyonu olurken, büyük bayanlarda da yarışarak sağ kolda dünya üçüncüsü olmuştur, Berat Yıldırım ise 21 yaş altı erkeklerde sol kolda dünya beşincisi olmuştur (Kanıt: <https://www.gumushane.edu.tr/hdetay/ogrencilerimiz-dunya-sampiyonasidan-birincilik-ile-dondu-2868>). 4-12 Aralık tarihlerinde Tayland’ın Bangkok kentinde düzenlenen Muay Thai Dünya Şampiyonası’na katılan Gümüşhane Üniversitesi Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu öğrencisi Ahsen Duran 67 kiloda Dünya üçüncüsü olmuştur (Kanıt: <https://www.gumushane.edu.tr/hdetay/ogrencimiz-taylanddan-madalya-ile-dondu-ahsen-duran-dunya-3su-2863>).

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma tamamlanmış olup; şeffaf, kapsayıcı ve katılımcı biçimde işlemektedir.

Kanıtlar

- [5.1. İdari Yapı.pdf](#)
- [5.1. Uluslararasılaşma Politikamız.pdf](#)

Uluslararasılaşma kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uluslararasılaşma kaynakları birimler arası denge gözetilerek yönetilmektedir.

Kanıtlar

- [5.2. 2021 Erasmus Destekleri Miktarlar.docx](#)
- [5.2. 2021 Erasmus+ Projesi.pdf](#)

Uluslararasılaşma performansı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış uluslararasılaşma faaliyetleri bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [5.3. Ülkelere göre yabancı uyruklu öğrenci sayıları.pdf](#)
- [5.3. 2021 Erasmus Değişim Programı Öğrenci ve Personel Sayıları.docx](#)
- [5.3. Yabancı Uyruklu Personel Tablosu.docx](#)

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

Kurumun program tasarımları, Yükseköğretim Kanunu’nun 43. ve 44. maddelerinde yer verilen ilke ve esaslar doğrultusunda yapılmaktadır (Kanıt: <https://www.yok.gov.tr/kurumsal/mevzuat>). Ön lisans, lisans, yüksek lisans ve doktora düzeyinde derslere ilişkin bilgi paketi, üniversite web sitesindeki “**Ders İçerikleri**” sekmesinde yer almaktadır. Gümüşhane Üniversitesi, kurumun belirlediği hedeflere ulaşmak ve üniversiteler arasında bulunduğu konumu yükselterek sürdürülebilir hale getirmek için her stratejik planlama çalışmasında olduğu gibi gelecek dönem stratejik planlama çalışmalarında da iç ve dış paydaşların katkılarından yararlanmaktadır. Programların geliştirilmesi ve amaçların belirlenmesinde, iç paydaşlar olarak akademisyen ve öğrencilerden alınan öneriler ve yapılan anketler etkili bir şekilde kullanılmaktadır (Kanıt: geçmiş yıllara ait çeşitli rapor ve anketler: <https://strateji.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/i%C3%A7-kontrol/rapor-ve-anketler/>). Örneğin, dış paydaşlardan olan Gümüşhane ilindeki sanayi ve ticaret alanının önemli temsilcileri ile sivil toplum kuruluşu temsilcilerinin de kurumla çeşitli iş birlikleri ve görüşmeleri mevcuttur (Kanıt: [Üniversite sanayi iş birliği bağlantıları](#)).

Programlara ilişkin geri bildirim alınması ve güncellenmesi ile ilgili olarak kalite koordinatörlüğü tarafından akademik birimlere gerekli çalışmaları yapmaları ile ilgili bir üst yazı gönderilmiştir. Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından 2019 yılında yayınlanan Gümüşhane Üniversitesi Kurumsal Geri Bildirim Raporunda kurumun gelişmeye açık yönleri olarak tanımlanan; programların tasarımında paydaş görüşlerinin alınıp, yansıtılması ve paydaşların tasarlanan programlar konusunda yeterince bilgilendirilmesi, kurumun program tasarımına dış paydaşların sistematik olarak katılımlarının sağlanması, program güncelleme çalışmalarına iç ve dış paydaş katkısının alınma biçimini açıklayan tanımlı bir sürecin oluşturulması, mezun görüşlerinin sistematik olarak program güncelleme çalışmalarına katılması, şeklinde belirtilen görüşler doğrultusunda; akademik birimlerimiz tarafından sistematik iyileştirmelerin yapılması istenmiştir. Bu bağlamda akademik birimlerde çalışmalar yapılmaya başlanmıştır. Örneğin, Sağlık Bilimleri Fakültesi tarafından, eğitim ve öğretim müfredatlarını güncellemek amacıyla iç ve dış paydaşlarla Müfredat Güncelleme Komisyonu kurulmuştur (Kanıt: <https://sbf.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/kurumsal/komisyonlar/m%C3%BCfredat>).

Yeni programların/bölmülerin açılmasında ve öğrenci alımlarında izlenecek yollara ilişkin kılavuza, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının web adresi üzerinden erişilebilmektedir. Ayrıca, aynı web adresi üzerinden, bölüm/program açmada hazırlanacak dosya şablonuna, öğrenci alım dosyası hazırlama şablonuna ve yıllara göre bölüm/programların öğrenci doluluk oranlarına ilişkin raporlara erişilebilmektedir. Bu bilgilere güncel olarak üniversite web sitesinden ulaşılabilir (Kanıt: <https://oib.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/akademik-birimler/fak%C3%BCIte b%C3%B6l%C3%BCm>).

Programların amaçları ve öğrenme çıktıları kurumun misyonu ve vizyonu çerçevesinde Gümüşhane Üniversitesi öğrenci bilgi sistemi (obs.gumushane.edu.tr) üzerinden oluşturulmuş, TYYÇ ile uyumu belirtilmiş, kamuoyuna ilan edilmiştir. Buna karşın program çıktılarının gerçekleştirilmesinin nasıl izleneceğine dair ilave çalışmalar yapılmaya ihtiyaç bulunmaktadır. Bu hususta mezunların yer aldığı anket ve geri bildirim mekanizmaları oluşturulmuştur. Ancak kurumun tamamında bu sistemin planlanması, uygulanması, izlenmesi ve önlem alınması ile ilgili mekanizmaların geliştirilmesine ihtiyaç bulunmaktadır.

2019 yılının Aralık ayında Çin’de ortaya çıkan COVID-19 pandemisi, tüm dünyada eğitim ve öğretim yapısını ve işleyişini olumsuz yönde etkilemiş ve

kısmi de olsa etkilemeye devam etmektedir. Bu süreçte Üniversite, Ders Bilgi Sistemi (DBS) üzerinden eğitim ve öğretimine çevrim içi olarak devam etmiştir. 2021 yılı güz döneminde ağırlıklı olarak yüz yüze eğitime geçilmiş olsa da bazı dersler hâlâ DBS üzerinden çevrimiçi işlenmektedir (Kanıt: <https://www.gumushane.edu.tr/hdetay/4-ekimde-yuz-yuze-egitim-basliyor-2679>). DBS üzerinden akademisyen ve öğrenciler için sistemi kullanma, ders işleyişi, sınav sistemi ve sınav değerlendirmeleri gibi birçok konuda eğitici videolar paylaşılmıştır. Ayrıca, bu süreçte birtakım uzaktan eğitim kursları da DBS aracılığıyla verilmiştir (Kanıt: <https://dbs.gumushane.edu.tr/>).

Ön lisans, lisans, yüksek lisans ve doktora öğretiminde, programların belirlenmesinde zorunlu-seçmeli, alan içi-alan dışı ders dengesi gözetilmeye çalışılmıştır. Kurumda, öğrencilere kültürel derinlik kazandırmak için farklı disiplinleri tanıma imkânı da sağlanmaktadır. Ön lisans, lisans, yüksek lisans ve doktora seviyelerinde ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumuna ilişkin bilgiye ve derslerin AKTS değerlerine kurumun bilgi paketi üzerinden erişilebilmektedir (https://obs.gumushane.edu.tr/oibs/ogrsis/mufredat_dersleri.aspx).

Kurumun kendine ait kapsayıcı bir ölçme ve değerlendirme sistemi bulunmaktadır. Bu bağlamda, ders bilgi paketlerinde sınavların nasıl yapılacağı, değerlendirileceği ve sonuçlanacağı ile ilgili süreçler tanımlanmıştır (https://obs.gumushane.edu.tr/oibs/ogrsis/mufredat_dersleri.aspx). Genel olarak bütün sınavlar yüz yüze yapılmaktadır. Ancak, COVID-19 Pandemisi dolayısıyla uzaktan eğitim sürecinde sınavlar, Ders Bilgi Sistemi (dbs.gumushane.edu.tr) üzerinden ödev, sunum veya online olarak yapılabilme imkânı sağlanmıştır.

Gümüşhane Üniversitesi uzaktan eğitim misyon, vizyon ve eğitim-öğretim amaçları doğrultusunda, öğrencilerin ve öğretim elemanların ihtiyaçlarına cevap vermesi için tüm programlarını periyodik olarak izlemektedir. İzleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek güncellenmektedir. Gümüşhane Üniversitesi'nde uzaktan eğitim web sayfasında ders veren [öğretim üyeleri](#) ve [öğrenciler](#) için "Ders Bilgi Sistemi (DBS) Kullanım Kılavuzu", "[Gümüşhane Üniversitesi Ders Bilgi Sistemi Girişi Öğrenci Bilgilendirme İçeriği](#)", "Gümüşhane Üniversitesi Ders Bilgi Sistemi Girişi [Akademisyen Bilgilendirme İçeriği](#)" yer almaktadır. Öğrencilerin ve/veya ders veren öğretim elemanlarının DBS ile ilgili yaşamış oldukları herhangi bir sorunun çözümü için [e-posta](#) adresi mevcuttur. DBS web sayfasında; [Canlı Derslerin Sunum Dosyası](#), DBS Üzerinden [Canlı Ders Uygulama Kılavuzu](#), [Ödev Modülü Tanıtım Videosu](#), [Online Sınav Modülü Tanıtım Videosu](#) yer almaktadır. Ayrıca öğrencilere yönelik [Öğrenci Sınav Modülü Kullanım Tanıtım Videosu](#) ve öğretim üyelerine yönelik [Öğretim Üyeleri Sınav Modülü Tanıtım Videosu](#) yayımlanmıştır.

Gümüşhane Üniversitesinin de yer aldığı "[YÖK Sanal Laboratuvar Projesi](#)" kapsamında Kimya ve Fizik derslerini veren öğretim elemanları sanal sınıflara girerek öğrencilerine sanal ortamda laboratuvar deneylerini izleyebilmektedir. Proje kapsamında kimya ve fizik alanında sanal laboratuvar da konu anlatımı, deney uygulamaları ve değerlendirme çalışmaları yapılabilmekte, her deneyde konu anlatım videosu ve PDF dosyası yer almaktadır. Öğrenci deneye başlamadan önce videoları izleyebilmektedir. Laboratuvara girmeden önce öğrencinin o deneye ilgili yetkinliğini ve bilgisini ölçen 'evet/ hayır' şeklindeki kapalı uçlu sorular yer almaktadır. Deney bitiminde öğrencinin karşısına 'açık uçlu' sorular çıkmakta ve öğrenci bu soruları cevapladıktan sonra sisteme yükleyebilmektedir. Soruları cevaplayan öğrencilerin dosyaları ise dersi veren öğretim elemanına iletilmektedir.

Uzaktan Eğitim Sisteminin süreç ve performans göstergeleri olarak her bir öğrenci ve öğretim elemanın sisteme giriş, sistemde kalış ve sistemden çıkış süreleri sunucularda kayıt altına alınmakta ve DBS web sitesinin sağ köşesinde [çevrim içi kullanıcıların](#) sayısı sunulmaktadır. Programların eğitim amaçları ve öğrenme çıktılarına ilişkin taahhütleri; Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) kapsamında programların sürekli güncellenmesi, Erasmus ve Mevlana programları ile uyum politikası, uluslararası geçerliliğe sahip diploma eki, çift ana dal programını tamamlayanların almaya hak kazandıkları ikinci diploma, sertifikalar, öğrenciler için bilgilendirme toplantıları gibi faaliyet ve çıktılarla güvence altına alınmaktadır. Programların yeterlilikleriyle ders öğrenme çıktıları arasında ilişkilendirme yapılmaktadır. Ders öğrenme çıktıları referans alınarak programların yeterlilikleri belirlenmektedir. Bu işlemler Ders Bilgi Paketlerindeki matrisler kullanılarak yapılmaktadır. Avrupa Birliği uyum süreci kapsamında "Bologna Süreci"ne üye olan ülkelerin yükseköğretimlerinde "Avrupa Kredi Transfer Sistemi" (AKTS) ile şeffaflık, tanınma ve hareketliliği artırmayı amaçlayan "[Bologna Bilgi Sistemi](#)", 2011 yılından itibaren üniversitemizde uygulanmaktadır.

Öğrenciler yurtdışı eğitim, bilimsel faaliyet vb. gibi imkânlardan yararlanmak istediklerinde daha kolay anlaşılabilir ve kıyaslanabilir bir diplomaya sahip olunması önemlidir. Bundan dolayı akademik gelişimi ve öğrenimi boyunca kazandığı yeterliliklerin belirlenmesi, başarı ve yeterliliklerinin tarafsız bir şekilde ifadesi edilmesi ve iş imkânlarına veya ileri seviyedeki yurt dışı eğitim olanaklarına daha kolay erişim sağlaması amacıyla diploma ekleri öğrencilere Türkçe ve İngilizce olarak ücretsiz bir şekilde sunulmaktadır (Kanıt: <https://oibdb.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/%c3%b6%c4%9frenici/diploma-eki/>). Kurumun sahip olduğu ve mavi etiket olarak da bilinen "Diploma Eki" (Diploma Supplement: DS) ulusal ve uluslararası alanda gelişimi ve yenilikçi eğitim amaçlarını teminat altına almaktadır. [Diploma Eki](#), öğrencilerin aldıkları dersleri Türkçe ve İngilizce olarak gösteren ve uluslararası geçerliliğe sahip bir etiket olarak özellikle Avrupa ülkelerinde kariyerine ya da lisansüstü çalışmasına devam etmek isteyen öğrenciler için önemli bir kolaylık sağlamaktadır. Aynı zamanda çift ana dal eğitimi gören öğrenciler ikinci bir diploma almayı hak kazanırken, yan dal eğitimi gören öğrencilere de sertifika [verilmektedir](#).

Paydaşlar; yapılan iyileştirmeler ve değişiklikler ile ilgili iletişim ve bilgilendirme toplantılarıyla, elektronik ortamda yapılan duyurularla, bilgi paketinin güncellenmesi ve Gümüşhane Üniversitesi [web sitesi](#) aracılığıyla bilgilendirilmektedirler. COVID-19 pandemisinde öğrencilere daha iyi eğitim verebilmek için eğitimin uzaktan/yüz yüze/karma şeklinde verilmesi ile ilgili kararlar birimlerin web sayfasında [duyurularak](#) Google [Form](#) aracılığı ile öğrencilerin bu konudaki görüş, eğilim ve önerileri sorulmakta ve dikkate alınmaktadır.

Bölüm/program müfredatlarında yapılan güncelleme ve değişiklikler önce ilgili bölüm ve program kurullarında görüşülmekte, saha sonra da Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı aracılığıyla eğitim komisyonu gündemine alınmaktadır. Eğitim komisyonunun uygun bulması halinde müfredat değişikliği ve güncellemeleri yapılabilmektedir. "Öğrenci Bilgi Sistemi"ne tanımlanarak aktif hâle getirilmektedir. Diğer yandan yapılan değişiklikler, ilgili bölüm başkanı ve öğretim elemanı tarafından "Bologna Bilgi Sistemi" üzerinde güncellenmekte ve erişime açılmaktadır. Gerek Gümüşhane Üniversitesinden başka üniversitelere gerekse de başka üniversitelerden Gümüşhane Üniversitesine yapılması planlanan yatay/dikey geçişlerin ve değişim programları hareketliliğin sağlıklı olarak yürütülebilmesi için yapılan iyileştirmeler üniversite web sayfasından güncellenmektedir. Bu bilgiler Üniversite internet sayfası üzerinde yer alan Ders Bilgi Paketi aracılığıyla iç ve dış paydaşların erişimine sunulmaktadır.

Program akreditasyonu planlaması ve teşviki ile ilgili olarak; 24 Kasım 2021 tarihinde Üniversitemiz Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi çok amaçlı salonunda bir toplantı gerçekleştirilmiştir. Toplantıda, Gümüşhane Üniversitesi Rektörü Prof. Dr. Halil İbrahim Zeybek ve FEDEK (Fen Edebiyat, Edebiyat, Dil ve Tarih Coğrafya Fakülteleri Öğretim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği) Başkan Yardımcısı ve Yönetim Kurulu Üyesi Prof. Dr. Kenan İnan tarafından akreditasyon süreçleri hakkında, akademik birimlerin yöneticilerine ve bölüm/program başkanlarına bilgilendirme yapılmıştır (<https://www.gumushane.edu.tr/hdetay/universitemizde-fedek-bilgilendirme-toplantisi-gerceklestirildi-2817>).

Gümüşhane Üniversitesinin mezun olan öğrencilerinin ise "[Mezun Bilgi Sistemi](#)" üzerinden verdikleri geri bildirimler değerlendirilmektedir. Gümüşhane Üniversitesinde sistematik olarak ve kurumsal amaçlar doğrultusunda "Mezun Bilgi Sistemi"nden program yeterliliklerinin değerlendirilmesinde kullanılmak üzere veri toplanmaya başlanmıştır. Gümüşhane Üniversitesi, programların eğitim amaçlarına ilişkin hedeflerine ulaşmış olduğunu; program izleme ve güncelleme çalışmalarının toplumsal katkısını gösteren kanıtlara göre izlemektedir. Örneğin; mezun olan öğrencilerin edindikleri bilgi ve deneyimlerini kullanabilmesi, mezunların ulusal ve mesleki alanlarda yapılan sınavlardaki başarı oranları, istihdam oranları, iş yeri başarıları ve terfileri vb. veriler sistem aracılığı ile toplanmaktadır. 2021 yılında 5182 öğrenciden geri dönüş sağlanmıştır. Kurum tüm programlarda sistematik olarak ve kurumsal amaçlar doğrultusunda sistemden mezunlarını izlemekte ve izlem sonuçlarına göre tüm birimleri ve

programları kapsayan önlemler almaktadır. Bu kapsamda mezun öğrencilerin kariyer planlama ve istihdam durumuna ilişkin sağladıkları geri bildirimler program çıktılarına ulaşıp ulaşılmadığının izlenmesi hususunda temel bir mekanizmadır.

Programların tasarımı ve onayı

Olgunluk Düzeyi: Tanımlı süreçler doğrultusunda; Kurumun genelinde, tasarımı ve onayı gerçekleşen programlar, programların amaç ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [Kanıtlar Numaraları ile Birlikte.docx](#)
- [1.1. Programların Tasarımı ve Onayı.docx](#)

Programın ders dağılım dengesi

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde ders bilgi paketleri, tanımlı süreçler doğrultusunda hazırlanmış ve ilan edilmiştir.

Kanıtlar

- [1.2. Programın Ders Dağılım Dengesi.docx](#)
- [1.2. Ders Dağılım Dengesi Örneği Müfredat Dersleri.pdf](#)

Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmaktadır.

Kanıtlar

- [Ders kazanımlarının program çıktıları ile uyumu örnek 1.pdf](#)
- [Ders kazanımlarının program çıktıları ile uyumu örnek 2.pdf](#)
- [Ders kazanımlarının program çıktıları ile uyumu örnek 3.pdf](#)

Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Olgunluk Düzeyi: Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur.

Kanıtlar

- [1.4. Öğrenci İşyüküne Dayalı Ders Tasarımı.docx](#)
- [1.4. Öğrenci İşyüküne Dayalı Ders Tasarımı Örneği.pdf](#)
- [1.4. Staj Yönergesi.png](#)

Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizmalar işletilmektedir.

Kanıtlar

- [1.5. mezun-paydas-katılımı üst yazı.pdf](#)
- [Müfredat Güncelleme Komisyonu.pdf](#)

Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde eğitim ve öğretim süreçleri belirlenmiş ilke ve kuralara uygun yönetilmektedir.

Kanıtlar

- [1.6. Eğitim Öğretim Süreçlerinin Yönetimi.docx](#)
- [1.6. Ders-Acma-Kapatma-Süreçleri.pdf](#)
- [1.6. İş Akış Şemaları Örneği.pdf](#)

2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

Gümüşhane Üniversitesi 2020-2021 eğitim öğretim yılından bu yana, yüz yüze ve çevrim içi olarak öğretim türlerine uygun öğrenci merkezli, aktif, yetkinlik temelli, süreç ve performans odaklı, disiplinlerarası, bütüncü, vaka/uygulama temelinde öğrenmeyi önceleyerek (Kanıt 1) eğitim-öğretim hayatına devam etmiştir. 2020-2021 eğitim-öğretim yılı bahar döneminde öğrenciyi merkeze alan uzaktan eğitim sürecinde farklı eğitim-öğretim uygulamaları (Kanıt: Öğrenci merkezli öğrenme seçenekleri) öğretim üyelerinin kullanımına sunulmuştur. Gümüşhane Üniversitesi 2021-2022 eğitim-öğretim yılı güz döneminde pandemi sürecinin olumsuz etkilerinin yavaşlaması ile büyük oranda yüz yüze öğretime geçerek öğrenci temelli eğitim anlayışını uygulamaya devam etmiştir.

Kurumda, uzaktan eğitim sürecinde de yüz yüze öğretimde olduğu gibi, öncelikli olarak proje temelli öğrenme (Kanıt 3), probleme dayalı öğrenme, örnek olay incelemesi, tartışma, bitirme çalışmaları (Kanıt 4) gibi yöntem ve tekniklerin kullanımı sağlanmaktadır. Ayrıca, uzaktan eğitim sürecinde teknolojik imkanların elverdiği ölçüde ön lisans, lisans ve lisansüstü öğrencileri kapsayacak şekilde ters-yüz öğrenme, senkron ve asenkron öğrenmeye dayalı yaklaşımlar kullanılmıştır (Kanıt 5). Öğrenci merkezli uygulamalara dayalı olarak eğitimcilerin eğitimi ile ilgili düzenli uygulamalar yapılmaktadır (Kanıt: <https://sbf.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/deneyim-payla%C5%9F%C4%B1m-toplant%C4%B1lar%C4%B1/>).

Ölçme ve değerlendirme, her dersin yürütücüsü tarafından Bologna süreciyle uyumlu farklı yöntemler (ödev, sunum, yazılı sınav, performans değerlendirme, portfolyo, rubrikler, atölye çalışması, testler, laboratuvar uygulamaları vb.) kullanılarak yapılmaktadır. Uzaktan eğitim sürecinde de doğru/yanlış, eşleştirme, kısa cevap, yazılı, eksik kelimeleri seçme, hesaplanan çoklu seçimler, işaretleyicileri sürükleyip bırakma, metne sürükleyip

bırakma, rastgele kısa-cevap işleme, resim üzerine sürükleyip bırakma, tümleşik yanıtlar gibi çeşitli sınav teknikleri uygulanmaktadır (Kanıt 6). Bu sınav tekniklerinin performansını ve kullanılabilirliğini arttırmak için Gümüşhane Üniversitesi Ders Bilgi Sistemi (DBS) üzerinden öğrencilerden geri bildirim alınmakta ve bu geri bildirimler yetkililer tarafından dikkate alınarak gerekli adımlar atılmaktadır (Kanıt 7).

Gümüşhane Üniversitesi, öğrencilerine, ilgili fakülte ve bölüm staj komisyonlarının uygun gördüğü kamu kurumları ile özel sektör kuruluşlarında staj yapma fırsatı vermektedir. Staj başvuru formu ile staj yapılmak istenen kuruma başvuru yapılmakta ve kurumun onayı istenmektedir. Onay verilmesi halinde öğrenci duyurulan staj takvimine göre stajını tamamlamaktadır Pandemi sürecinde de gerekli şartlar sağlanarak stajlara devam edilmiştir (Kanıt 8). Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kurumda önceki öğrenmelerin tanınmasına ilişkin işlemler, Gümüşhane Üniversitesi Ders Muafiyeti, Yatay Geçiş, Dikey Geçiş, Uyum ve İntibak İşlemleri Yönergesi çerçevesinde yürütülmektedir. Bu bağlamda, öğrenciler bağlı oldukları bölüm/programlara geçmiş öğrenimlerinin tanınması ile ilgili başvuruda bulunabilmektedirler. İlgili bölüm/program ve yönetim kurullarının onay vermesi halinde önceki öğrenimler tanınmaktadır.

Gümüşhane Üniversitesi öğrencilerine öğrenme aktivitelerini ve öğretim elemanı performansını değerlendirmeleri için anket uygulanmakta ve anket sonuçları dikkate alınarak gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır (Kanıt 9). Bu bağlamda, Fakültelerin/Meslek Yüksekokullarının birim ve bölümlerinden geri bildirim almak için dilek, şikâyet ve öneri kutusu (Kanıt 10) bulundurulmakta ve gerekli incelemeler yapıldıktan sonra ilgili talep ve şikâyetler birimlere çözülmeye çalışılmaktadır. Uzaktan eğitim sürecinde de Gümüşhane Üniversitesi Ders Bilgi Sistemi (DBS) üzerinden mesaj yoluyla öğrencilerin sorularına cevap verilmiştir. Kurumda, aynı zamanda, öğrencilerin karar alma mekanizmalarına katılım örnekleri mevcuttur (Kanıt 11). Tüm bunlara ilave olarak, hizmet ve genel memnuniyet anketi gibi anketler sistematik olarak her akademik yıl sonunda üniversite bazında (Kanıt 12) ve akademik birim bazında uygulanmaktadır (<https://sbf.gumushane.edu.tr/sayfa/kurumsal/kalite-y%C3%B6netim-sistemi/anket-%C3%A7a%C4%B1%C5%9Fmalar%C4%B1/>). Kurumda tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirmeler yapılmaktadır. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır (Kanıt 12.1).

Kurumda mevcut olan danışmanlık sistemi ile her öğrenciye bir danışman atanarak, öğrencilerin Gümüşhane Üniversitesinin akademik ve sosyal yaşamına uyum sağlamasına yardımcı olmak, öğrencilere programların tanıtımı ve ders seçimi gibi akademik konularda destek olmak, öğrencileri üniversitedeki birim ve kaynaklar hakkında bilgilendirmek ve gerektiğinde öğrencileri ilgili birimlere yönlendirmek faaliyetleri gerçekleştirilmektedir (Kanıt 13). Öğrencinin akademik gelişimini takip eden, akademik sorunlarına ve kariyer planlamasına destek olan bir danışman öğretim üyesi bulunmaktadır. Öğrencilerin danışmanlarına erişimi kolaydır ve çeşitli erişim olanakları (yüz yüze, çevrim içi) bulunmaktadır. Danışmanlık iş akış süreçleri tanımlanmıştır ve Gümüşhane Üniversitesi "Akademik Takvim"de (Kanıt 14) yer almaktadır. Danışman öğretim elemanları, öğrencilerin ders seçimlerinde tavsiyelerde bulunmakta ve öğrencinin Öğrenci Bilgi Yönetim Sistemi (OBS) üzerinden yaptığı ders kaydını onaylamaktadır. Ayrıca öğrencinin ve danışmanın iletişime geçebilmeleri amacıyla Öğrenci Bilgi Yönetim Sisteminde mesajlaşma bölümü bulunmakta, bu bölüm aracılığıyla danışmanlar, öğrencilerine bireysel mesajlar gönderebilmekte ve öğrencileriyle birebir iletişim kurabilmektedirler (Kanıt 15).

Öğretim yöntem ve teknikleri

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem teknikleri tanımlı süreçler doğrultusunda uygulanmaktadır.

Kanıtlar

- [B.4. Geri Bildirimlerin Karar sürecine yansımaları.pdf](#)
- [B.3 KANIT 5.png](#)
- [B.3 KANIT 3.png](#)
- [B.3 KANIT 1.png](#)
- [B.3 Kan_t 4.png](#)
- [B.3 Kan_t 2.PNG.png](#)
- [3.1. öğrenci merkezli öğrenme seçenekleri.jpg](#)
- [2.1. öğrenci merkezli öğrenme seçenekleri.jpg](#)

Ölçme ve değerlendirme

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [B.3 KANIT 8.png](#)
- [B.3 KANIT 7.jpeg](#)
- [B.3 KANIT 6.png](#)
- [2.2. Ölçme ve değerlendirme.png](#)
- [2.2. Ölçme ve değerlendirme örneği.png](#)
- [2.2. Ölçme ve değerlendirme sınav örneği.png](#)

Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde planlar dahilinde uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [B.3. Kanıt 12.1. Geri Bildirimlerin Karar sürecine yansımaları.pdf](#)
- [2.3. Önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi.pdf](#)
- [2.3. Ders muafiyeti dilekçesi.pdf](#)
- [2.3. Lisans okurken önlinisan mezunu sayılma dilekçesi.docx](#)
- [Y.ÖNERGESİ.pdf](#)
- [B.3 Kan_t 11.pdf](#)
- [B.3 Kan_t 11 \(1\).pdf](#)
- [B.3 KANIT 12.png](#)
- [B.3 KANIT 10.png](#)
- [B.3 KANIT 9.png](#)

Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalar bulunmaktadır.

Kamtlar

- [B.3 Kan_t 14.pdf](#)
- [B.3 KANIT 15-1.png](#)
- [B.3 KANIT 15.png](#)
- [B.3 KANIT 13.png](#)

3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

Öğrencilere sunulan öğrenme kaynakları hakkında öğrencilerin memnuniyet düzeyine ilişkin geri bildirimleri alınmakta ve ilgili süreçler stratejik plan çerçevesinde yürütülmektedir (<https://strateji.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/i%e3%a7-kontrol/rapor-ve-anketler/>). Ek olarak, Kalite Koordinatörlüğü tarafından akademik birimlere, öğrencilere ve personele yönelik olarak anketlerin planlanması, düzenli şekilde uygulanması, ilgili kurullarda görüşülmesi, ortaya çıkan ve çıkabilecek sorunlarla ilgili önlem alınması ve bu bağlamda kurumda sürekli iyileştirilmeler yapılması gerekliliği ile ilgili [üst yazı](#) yazılmıştır. Bu bağlamda 2021 yılından itibaren akademik birimlerde düzenli ve sistematik olarak anket çalışmaları uygulanmaya (<https://sbf.gumushane.edu.tr/media/uploads/sbf/files/saglk-bilileri-fakultesi-2021-ogrenci-anketi-sonuclar.pdf>) ve elde edilen sonuçlar, ilgili akademik kurullarda görüşülmeye başlamıştır (<https://sbf.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/ar%5%9Fiv/haber-ar%5%9Fiv/2021-temmuz-fak%3%BCitemiz-genel-akademik-kurul-toplant%C4%B1s%C4%B1-%C3%A7evrim-i%C3%A7i-d%C3%BCzenlendi/>). İlerleyen dönemde bu türden uygulamaların bütün akademik birimlerde yaygınlaştırılması planlanmaktadır.

2021 yılı itibarıyla Gümüşhane Üniversitesine ait merkezi ve diğer yerleşkelerde eğitim-öğretim ve bilimsel faaliyete yönelik derslik, amfi, laboratuvar, toplantı ve konferans salonu ve okuma salonu gibi alanların toplam sayısı 432'dir (Kanıt: <https://strateji.gumushane.edu.tr/media/uploads/strateji/files/2021-yl-idare-faaliyet-raporu-23022022.pdf>). Üniversitenin yemekhane, spor tesisleri, misafirhane hizmetleri bulunmaktadır. Üniversite misafirhanesi toplam 68 kişi kapasitelidir. 2021 yılında üniversitenin tüm yerleşkelerindeki toplam yemekhane, kantin ve kafeterya sayısı 30, açık ve kapalı spor tesisi sayısı 18'dir. Bu kapsamda COVID-19 nedeniyle 4 Ekim 2021'de yemek hizmetine tekrar başlanmıştır ve kurum kapsamındaki tüm yerleşkelerde yemek hizmetinden faydalanan öğrenci sayısı 152.163'tür. Söz konusu yıl içinde toplam 4335 öğrenci yemek hizmetlerinden ücretsiz olarak faydalanmıştır. 4 Eylül 2021 itibarıyla hizmete başlayan personel yemekhanelerinde ise toplamda 10793 personel yemek hizmetinden faydalanmıştır. Açık ve kapalı spor tesisleri kapsamında yarı olimpik yüzme havuzu tesisi bünyesinde tribün, yüzme ve çalışma havuzları, jimnastik salonu, soyunma odaları, duş, fitness ve masaj salonları, şok duş, jakuzi, ilk yardım odası, antrenör odası, doktor odası ve ilk yardım odası bulunmaktadır. Ayrıca kapalı tenis kortu, kapalı halı saha da bu kapsamda yer almaktadır. Söz konusu yıl içerisinde pandemi kısıtlamaları nedeniyle yukarıda adı geçen tesisler asgari ölçüde hizmet verebilmiştir. Ayrıca kurumun merkez kampüsünde market, iç ve dış mekân kafeterya, kuaför, kırtasiye, gündüz bakım evi, kuru temizleme ve terziden oluşan yedi ayrı sosyal hizmet alanı daha bulunmaktadır (Kanıt: <https://sks.gumushane.edu.tr/media/uploads/sks/files/saglk-kultur-ve-spor-daire-baskanlg-2021-birim-faaliyet-raporu.pdf>).

Gümüşhane Üniversitesinin öğrenme kaynaklarına ilişkin bir başka alan olarak 2021 yılında kütüphanedeki toplam kitap sayısı 112028, üniversite elektronik yayın sayısı 50, e- kitap sayısı 273.526, basılı periyodik yayın sayısı 2269 ve veri tabanı sayısı ise 51'dir. Üniversite personeli ve öğrenciler, eğitim-öğretim ve araştırma gibi akademik faaliyetler için gerekli kaynaklara uzaktan eğitim ve yüz yüze eğitim sürecinde de erişebilmektedirler (Kanıt: <https://kutuphane.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/i%e3%a7-kontrol/birim-faaliyet-raporlar%C4%B1/>). Ayrıca, kurumda akıllı tahta ve akıllı kürsü gibi teknolojiler bulunmaktadır. Kurumun çoğu fakülte ve yüksekokullarında yer alan akıllı tahtalar, 2021 Güz Döneminde eğitim-öğretimde aktif biçimde kullanılmıştır. Akıllı tahtalarda internet bağlantısı da bulunmaktadır.

Üniversitenin, eğitimde bilişim-iletişim altyapısı ve yeni teknolojilerin ve altyapıların kurulması ve kullanılması işlemlerini ise bilişim teknolojileri ile ilgili eğitim, öğretim ve araştırmalara destek sağlamak, üniversitemizin ihtiyaç duyacağı tüm bilişim hizmetlerini eksiksiz olarak yerine getirmek misyonuna sahip olan "Bilgi İşlem Daire Başkanlığı" üstlenmektedir. Bu kurum ile koordineli bir şekilde hizmet veren Gümüşhane Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi, 2021 yılı Bahar dönemi boyunca pandemi sürecinde eğitim-öğretim faaliyetlerinin en iyi şekilde yürütülebilmesi için altyapı iyileştirmeleri, sanal sınıf sunucularında kapasite artırımı, çevrimiçi sınav modülünün aktif hale getirilmesi, anlık teknik destek sağlamak için mesaj modülü ve eğitim ve kullanım videolarının kapsam ve sayısının artırılması gibi iyileştirmeler gerçekleştirmiştir. Bu kapsamda 2020'de başlatılan sistem kurulumunun ardından 2021'de de dersler senkron ya da asenkron olarak uzaktan eğitimle devam ettirilmiş, ölçme değerlendirme ilişkin faaliyetler, sistem üzerinden gerçekleştirilmiştir. 2021 yılı güz döneminde yüz yüze eğitime geçilmesine rağmen pandemi şartları ya da hava koşulları nedeniyle eğitim-öğretimdeki aksamların önüne geçmek üzere derslerin OBS sisteminde erişilebilir kalması sağlanarak dersler uzaktan yürütülmüştür. Uzaktan Eğitim kapsamında akademik faaliyetler için videowall ve video konferans sistemleri kullanılmaktadır (Kanıt 6.1.3. <http://uzem.gumushane.edu.tr/media/uploads/gunetem/files/2021-yl-idari-birim-faaliyet-raporu-uzem.pdf>). Üniversite, bünyesindeki birimlere sunduğu güçlendirilmiş bir internet altyapısı olan fiber interneti, Türk Telekom aracılığıyla kullanılmaktadır. Toplam internet çıkış hızı 1 Gb'tir. Ayrıca kurum genelinde wi-fi altyapısı kurulmuştur. Bu konudaki iyileştirme çalışmaları da sürdürülmektedir (Kanıt: Bilgi İşlem Daire Başkanlığı-Kurum İnternet İstatistiği).

Üniversitenin sosyal öğrenme kaynaklarının önemli bir bölümünü teşkil eden kültürel ve sportif faaliyetler "Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı" öncülüğünde planlanmakta ve gerçekleştirilmektedir. Bu kurum, "Üniversite İçi Gençlik ve Spor Müsabakaları Talimatnamesi" çerçevesinde öğrencilerin bu alanlardaki gelişimlerini destekleyen etkinlikler düzenlenmektedir. Söz konusu faaliyetler genelde spor müsabakası şeklinde gerçekleştirilmiştir. 2021 yılında pandemi kısıtlamaları nedeniyle üniversiteler arası sportif faaliyetler güz döneminde gerçekleştirilebildiği gibi üniversite içi, personel ve öğrenciler arasında voleybol branşında toplam 3, üniversiteler arasında ise voleybol, basketbol, futbol ve satranç branşlarında toplam 4 turnuva düzenlenmiştir. Kurumun ev sahipliğinde, Türkiye Üniversite Sporları Federasyonu Başkanlığı kapsamında gerçekleştirilen futbol 2. Lig grup müsabakalarına toplam 3 grup halinde 46 öğrenci katılmıştır.

"Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı"na bağlı aktif 26 öğrenci kulübü bulunmaktadır. Söz konusu kulüpler organize ettikleri gezi, yarışma, film ve dans gösterisi, tiyatro, konser, sergi veya küçük çaplı sosyal sorumluluk girişimleri gibi etkinliklere öğrencilerin aktif bir biçimde katılımları desteklenmektedir. Bu destek, "Öğrenci Kulüplerinin Faaliyetlerinde Tabii Oldukları Genel Esaslar" çerçevesinde faaliyetlere katılan öğrencilere ulaşım, konaklama, beslenme ve faaliyet alanı sağlama gibi hizmetlerden faydalanma imkanı vermektedir. Diğer yandan bu faaliyetler öğrencilerin sosyokültürel gelişim ve girişimcilik ruhu kazanmalarına katkı sağlamaktadır. Pandemi nedeniyle 1 Ocak 2021- 3 Ekim 2021 tarihleri arasında yüz yüze eğitim yapılmadığı için kulüpler Ekim 2021'den itibaren bu türden toplam iki faaliyet gerçekleştirmiştir. 2021 yılı içinde Akademik Düşünce Eğitim-Medeniyet Kulübü, Bilgi ve Değerler Kulübü, Gümüşay Kulübü, Kariyer Kulübü, Pro Biogenetik Kulübü, Sosyal Yardımlaşma Kulübü, Sosyal Hizmet Kulübü, Tasarım Kulübü ve Anadolu Gençlik Kulübü genel kurul toplantılarını gerçekleştirmedikleri için kapatılmıştır (Kanıt: <https://sks.gumushane.edu.tr/media/uploads/sks/files/saglk-kultur-ve-spor-daire-baskanlg-2021-birim-faaliyet-raporu.pdf>).

Üniversite kurum içi gerçekleştirilen konferans, panel, seminer, kongre, çalıştay, söyleşi, toplantı, sertifikalı eğitim, kurs, atölye, konser, dinleti,

gösterim gibi öğrencinin gelişimine dönük faaliyetleri desteklemektedir. Bu çerçevede Gümüşhane Üniversitesinde söz konusu başlıklar altında 2021 yılı boyunca yüz yüze toplam iki etkinlik gerçekleştirilmiştir. Bu etkinlikler ilgili yıl içerisinde pandemi nedeniyle hedeflenen göstergenin altında kalmıştır (Kanıt: <http://strateji.gumushane.edu.tr/media/uploads/strateji/files/2021-yil-idare-faaliyet-raporu.pdf>). Üniversitede, "Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı" bünyesinde bulunan "Sağlık Hizmetleri Şube Müdürlüğü" kanalıyla 2021 yılı içerisinde de başvuran öğrencilere rehberlik ve psikolojik danışmanlık hizmeti sağlanmıştır. Öğrenciler, kurum resmi web sitesinde bulunan "Öğrenci Danışma Birimi"nden psikolojik destek için randevu alabilmekteler. Ayrıca, Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık alanındaki bazı faaliyetlere Edebiyat Fakültesi Psikoloji Bölümü de destek vermektedir (Kanıt: <http://sks.gumushane.edu.tr/media/uploads/sks/files/faaliyet-raporu.pdf>).

Gümüşhane Üniversitesi, öğrencilerine akademik danışmanları vasıtasıyla öğrenime başlamalarından mezuniyetlerine kadar, eğitim-öğretime yönelik her türlü oryantasyon ve danışmanlık hizmetine ek olarak bitirme çalışmasında da rehberlik sağlamaktadır. Bu açıdan tüm lisans programlarına yerleştirilen "Kariyer Planlama" üniversite ortak dersi öğrencilere mezuniyet sonrası geleceğe yönelik bir yol belirleme konusunda önemli bir etkiye sahiptir. Bu noktada mezun takip sistemi vasıtasıyla sisteme kayıtlı öğrencilerin durumlarının mezuniyet sonrasında da izlenebilmesi uzun vadede üniversitenin ve öğrencilerinin gelişimini takip etmeye imkân vermektedir. Bunlara ek olarak kurum genelinde önceki yıla göre pandemi nedeniyle faaliyet sayısı azalmakla birlikte 2021 yılı içerisinde öğretim elemanlarının aktif katılımıyla öğrencilere yönelik olarak konferans, panel, sergi, eğitim semineri ve etkinlik gibi birçok faaliyet gerçekleştirilmiştir (Kanıt: <http://sks.gumushane.edu.tr/media/uploads/sks/files/faaliyet-raporu.pdf>).

23 Ağustos 2020 günü Resmi Gazetede yayınlanarak yürürlüğe giren Gümüşhane Üniversitesi Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi (<https://kariyer.gumushane.edu.tr/tr/>), üniversite adaylarına, Gümüşhane Üniversitesi ön lisans, lisans ve lisansüstü öğretim programlarındaki öğrencilere, mezunlara ve yöredeki insanlara; yeni iş fikirleri, girişimcilik ve iş hayatları ve kariyerleri ile ilgili bilimsel, mesleki ve eğitsel çalışmalar sağlamak, onlara danışmanlık ve bilgilendirme hizmetleri vermeyi amaçlamaktadır. Merkezin faaliyet alanları a) Üniversite öğrencilerinin ve mezunlarının nitelik, tercih edilebilirlik ve bağlılıklarını artırarak onların profesyonel ve akademik kariyerlerini planlama ve geliştirmeye yönelik stratejilerin geliştirilmesine ve uygulanmasına yönelik önerileri Rektörlüğe sunmak ve onaylanan önerilerin hayata geçirilmesini sağlamak, b) Üniversite adaylarına, Gümüşhane Üniversitesi öğrencilerine, mezunlarına ve personeline kariyer planlama ve geliştirme amaçlı etkinlikler, danışmanlıklar, fuarlar, kariyer günleri, eğitimler, geziler ve benzeri etkinlikleri düzenlemek ve bunları aylık, üç aylık, altı aylık ve yıllık planlar dahilinde yapmak, c) Üniversite öğrencilerine, mezunlarına ve personeline yönelik, kariyer gelişimlerine katkı sağlayacak mesleki ve kişisel birikimlerini ifade etmeleri için gerekli olan eğitim faaliyetlerini ve tanıtım toplantılarını, fuarları, gerektiğinde Gümüşhane Üniversitesi Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi ile işbirliği yaparak gerçekleştirmek, ç) Öğrencilerin bireysel özelliklerini tanımları için gerekli olan test ve tekniklerin uygulanması ile bunların sonuçlarının yorumlanmasını sağlamak, d) Öğrencilerin ve akademik personelin ulusal ve uluslararası değişim programları ve burslar ile lisansüstü programları hakkında bilgilendirilmelerini sağlamak, e) Üniversite bünyesinde kariyer planlama faaliyetleri ile ilgili çalışan öğrenci kulüpleri ve öğrenci konseyi gibi birimlerle ortak projelerin geliştirilmesini ve yürütülmesini sağlamak, f) Üniversitenin öğrencileri ve mezunları için staj ve iş ilanlarının bir arada görülebileceği bir ilan havuzu oluşturmak, g) Üniversitenin mezunlarının iş hayatındaki kariyer gelişimlerini izlemek ve mezun bilgilerinin yer aldığı bir veri tabanı oluşturmak, ğ) Üniversitenin imkânları doğrultusunda, özel ve resmi kurum ve kuruluşlar, sivil toplum kuruluşları, vakıflar ve mezunlar derneği gibi paydaşlarla ulusal ve uluslararası işbirlikleri gerçekleştirerek ortak projelerin geliştirilmesini ve yürütülmesini sağlamak, h) İş ve staj imkânlarını araştırarak derlenen bilgileri paylaşmak, yönlendirmek ve kariyer fırsatları konusunda firmalar ile öğrencileri ve mezunları buluşturacak etkinlikler düzenlemek, ı) Üniversitenin öğrencilerine ve mezunlarına, staj veya iş imkânı sağlayabilecek ya da Merkezin amaçlarının gerçekleştirilmesine yönelik olarak işbirliği yapılabilecek kişi, kurum ve kuruluşların yer aldığı ve sürekli olarak güncellenen stajyerlik, deneyimsel öğrenme ve iş arama desteklerini sağlayacak bir veri tabanı oluşturmak, i) Merkezin gerçekleştirdiği tüm etkinliklerin iletişimini yönetmek ve bu amaçla basılı ve görsel yayınları hazırlamak, Merkezin dijital platformlarda etkinliğini sağlamak, j) Kariyer planlama ve geliştirmeye yönelik yayınların takibini yapmak, bu konudaki araştırmaları ve projeleri izlemek şeklinde belirlenmiştir. Merkez organlarını oluşturmuş (<https://kariyer.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/kurumsal/te/C5%9Fkilat-%C5%9Femas%C4%B1/>) ve çalışmalarına gerçekleştirdiği etkinlikler ile devam etmektedir (<https://kariyer.gumushane.edu.tr/tr/tum-etkinlikler/>).

Üniversite, öğrencilerin staj ya da iş yeri eğitimi ve formasyon süreçlerinde, kurum dışından T.C. Millî Eğitim Bakanlığı, T.C. Sağlık Bakanlığı, T.C. Tarım ve Orman Bakanlığı gibi bakanlıklarla ya da bazı üniversitelerle yapılan anlaşma ve protokoller vasıtasıyla şehrin yeterli staj imkanına sahip olmaması, staj öğrencilerinin kontrol güclüğü, mesleki stajların etkin bir biçimde yapılamaması gibi zayıflıkları telafi etmeyi amaçlamaktadır. Bu konularda öğretim üyeleri de stajyer öğrencilere "Kurumsal Danışmanlık" ve "Endüstriyel Danışmanlık" görevlerini alarak destek olmaktadır (Kanıt: <https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Kurum/39089344>).

Gümüşhane Üniversitesinde bulunan "Engelli Birimi" aracılığıyla özel eğitime ihtiyaç duyan öğrencilerin eğitimlerine destek olup onların akademik, sosyal, akademik, fiziki ve idari her türlü gereksinimlerini tespit edip karşılamak için hizmet verilmektedir. (Kanıt: <http://engelsiz.gumushane.edu.tr/tr/>). Engelli Birimi, söz konusu öğrencilerin üniversiteye uyum sağlamasını kolaylaştırmak amacıyla birtakım akademik, sosyal ve kültürel faaliyetler organize etmekte, öğrencilerle düzenli toplantılar yapmaktadır. Bu faaliyet konuları arasında engelli öğrencilere kısmî zamanlı iş ve burs desteğinin yanı sıra sağlık güvencesine sahip olmayan öğrencilere destek sağlanması da yer almaktadır. Yine, ders kaydı gibi öğrenciliğe ilişkin resmi prosedürlerin doğru bir biçimde gerçekleştirilmesinde Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı bünyesindeki engelli öğrencilere özel personel ile fakültelerdeki öğrenci işlerinden sorumlu idari personel destek sağlamakta ve öğretim elemanlarına da özel eğitime ihtiyaç duyan öğrencilere destek verilmektedir. (Kanıt: <http://engelsiz.gumushane.edu.tr/tr/>). Kurumda bulunan engelli asansörüne örnek olarak Gümüşhane Meslek Yüksek Okulundaki Braille Alfabeti ve ses sistemiyle çalışan bir engelli asansörü gösterilebilir (Kanıt: Braille Alfabeti ve Sesli Asansör). Engelli öğrencilerden başka özel eğitime gereksinim duyan uluslararası öğrencilerle kurumdaki Öğrenci Danışma Birimi, Psikolojik Danışma Birimi, Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi ilgilenerek, onların akademik anlamda uyumunu sağlamaktadır.

Üniversitenin öğrencilere sağladığı burs, yemek, kısmî zamanlı öğrenci istihdamı ve öğrenci kulüplerine katkı gibi öğrenci merkezli hizmet ve destekleri, kurumun 2018-2022 Stratejik Planı'nda belirtilen hususlara uygun biçimde üst yönetimin yetkileriyle gerçekleştirilmektedir (Kanıt: https://strateji.gumushane.edu.tr/media/uploads/strateji/files/strateji-gelistirme-daire-baskanlg_953nxes.pdf). Üniversitenin öğrenim kaynaklarına ilişkin her türlü hizmet ve desteğinin malî ve kamusal karşılıkları kurumun 2018-2022 Stratejik Planı'na yer alan hususlara uygun bir biçimde üst yönetimin onayı ile gerçekleştirilmektedir (Kanıt: https://strateji.gumushane.edu.tr/media/uploads/strateji/files/strateji-gelistirme-daire-baskanlg_953nxes.pdf).

Öğrenme ortam ve kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğrenme kaynaklarının yönetimi alana özgü koşullar, erişilebilirlik ve birimler arası denge gözetilerek gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [3.1. Kütüphane ve Dökümantasyon Daire Başkanlığı 2021-mali-yili-birim-faaliyet-raporu.docx](#)
- [3.1. Öğrenme Kaynağı Canlı Ders Örneği.png](#)
- [3.1. Öğrenci ve Personel Anket Çalışmaları.pdf](#)

Akademik destek hizmetleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğrencilerin akademik gelişim ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri tanımlı ilke ve kurallar dahilinde yürütülmektedir.

Kantlar

- [3.2. Danışman desteği örneği.jpeg](#)
- [3.2. Akademik Danışmanlık.png](#)
- [3.2. Akademik Takvim Öğrencilere Danışman Atanması.pdf](#)
- [3.2. 2021 Yılı Birim Faaliyet Raporları.pdf](#)
- [3.2. Kalite Koordinatörlüğü anket-calsmalar-ust-yazs.pdf](#)
- [3.2. Gümüşhane Üniversitesi Kariyer Merkezi Etkinlikleri.pdf](#)
- [3.2. Gümüşhane Üniversitesi Kariyer Merkezi Haberler.pdf](#)
- [3.2. Gümüşhane Üniversitesi Kariyer Merkezi Duyurular.pdf](#)

Tesis ve altyapılar

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde tesis ve altyapı erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.

Kantlar

- [3.3. GÜ Bilgi İşlem Daire Başkanlığı 2021 Birim Faaliyet Raporu.pdf](#)
- [3.3. saglkkultur-ve-spor-daire-baskanlg-2021-birim-faaliyet-raporu.pdf](#)

Dezavantajlı gruplar

Olgunluk Düzeyi: Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına nitelikli ve adil erişimine ilişkin planlamalar bulunmaktadır.

Kantlar

- [3.4. Engelli Birimi Dezavantajlı Gruplara Sunulan İmkanlar.pdf](#)
- [3.4. GÜMÜŞHANE ÜNİVERSİTESİ ENGELLİ BİRİMİ YÖNERGESİ.pdf](#)
- [3.4. Engelliler İçin Proje \(TRT Haber\) Üniversite öğrencilerinden yaşlı ve engellilere _iyilik makası.pdf](#)

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.

Kantlar

- [3.5. SBF Etkinlik Arşivi.pdf](#)
- [3.5. 2021-2022 SBF Eğitim Öğretim Yılı Etkinlikleri.pdf](#)
- [3.5. saglkkultur-ve-spor-daire-baskanlg-2021-birim-faaliyet-raporu.pdf](#)

4. Öğretim Kadrosu

Kurum içinde öğretim üyelerinin ve elemanlarının işe alınması, atanması, yükseltilmesi ile ilgili süreçler, ilgili kanunlar, yönetmelikler ve Gümüşhane Üniversitesi Öğretim Üyelğine Yükseltme, Atanma Ve Yeniden Atanma Kriterleri Yönergesi çerçevesinde gerçekleştirilmektedir. Öğretim elemanlarının atanma, yükseltme ve görevlendirme süreç ve kriterleri Gümüşhane Üniversitesi Personel Daire Başkanlığı mevzuatında yönergeler kapsamında açıkça belirtilmiştir. İlgili süreç ve kriterler akademik liyakati gözetip, fırsat eşitliğini sağlayacak niteliktedir.

Öğretim elemanı ders yükü ve dağılım dengesi dönem başında bölüm kurullarında ve fakülte/yüksek okul kurullarında yapılan toplantılarda belirlenmektedir. Kurumun öğretim elemanlarından beklentileri açıkça dile getirilmektedir (Kanıt: Yönetim Kurulu Tutanağı). Ayrıca kurumlarca akademik kadronun uzmanlık alanı ile yürüttükleri ders arasında uyum gözetilmektedir (Kanıt: Özgeçmiş, Yönetim Kurulu Ders Görevlendirmeleri, Özgeçmişe Yönelik Verilen Dersler).

Üniversitenin misyon ve vizyonu çerçevesinde hedeflenen yeterliliklere ulaşmak için öğretim elemanlarına eğitim-öğretim yetkinliklerini sürekli artırmaları amacıyla gerek üniversite içinde gerek üniversite dışında hizmet içi eğitim vb. gibi fırsatlar sunulmaktadır. Bu bağlamda, Üniversite bünyesinde akademik personelin eğitim-öğretim yetkinliklerini geliştirmek için Kalite Koordinatörlüğü tarafından eğitimcilerin eğitimi başlığı altında tanımlı süreçler oluşturulmuştur. Kalite Koordinatörlüğü her eğitim öğretim yılında iç ve dış değerlendirme raporlarında kurumun gelişmeye açık yönlerinde iyileştirme çalışmaları yapmak üzere eğitim konularını belirlemekte, her akademik yıl içerisinde en az 2 adet eğitimcilerle yönelik eğitim semineri planlamakta ve uygulamaktadır. Eğitim için katılımcılar birimlerin kalite komisyonu üyelerinden, birimlerin yöneticilerinden veya ders veren öğretim elemanlarından oluşabilmektedir. Bu kapsamda 2021 yılında öğrenci merkezli eğitim semineri gerçekleştirilmiştir (<https://kalite.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/kalite-%C3%A7al%C4%B1%C5%9Fmalar%C4%B1/e%C4%9Fiticilerin-e%C4%9Fitimi/>). Benzer şekilde, akademik birimlerde de bu türden uygulamalar söz konusudur. Örneğin, Sağlık Bilimleri Fakültesi'nde bu bağlamda akademik kadronun niteliğini arttırmak için eğitimler, seminerler ve etkinlikler gerçekleştirilmektedir (<https://sbf.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/etkinliklerimiz/2021-2022-e%C4%9Fitim-%C3%B6%C4%9Fretim-y%C4%B1%C4%B1-etkinlikleri/>).

Kurumda tüm öğretim elemanlarının etkileşimli-aktif ders verme yöntemlerini ve uzaktan eğitim süreçlerini öğrenmeleri ve kullanmaları için öğrenci merkezli öğretime –öğrenme faaliyetleri sistemli bir şekilde yapılmaya başlanmıştır. Kurum içinde ilgili öğretim üyelerince denetlenip geliştirilen [Ders Bilgi Sistemi](#) platformunda bu süreçlere yönelik her türlü bilgilendirme videosu bulunmaktadır. Üniversitenin bazı akademik birimlerinde akademik personelin üretkenliğini ve verimliliğini arttırmak için teşvik ve ödüllendirme mekanizmaları, yetkinlik temelli, adil ve şeffaf biçimde oluşturulmuş ve uygulanmaya başlanmıştır ([Personel Takdir ve teşekkür İş Akış Süreci ve Uygulaması](#)). Bu hususta bütün akademik birimlere gerekli çalışmaları yapmaları için üst yazı gönderilmiştir. Bu bağlamda akademik birimler personeli teşvik ve ödüllendirme süreçleri tanımlamaya başlamışlardır (Örnek: <https://muhendislik.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/personel-takdir-te%C5%9Fekk%C3%BCr/>).

Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarda (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır.

Kantlar

- [GÜMÜŞHANE ÜNİVERSİTESİ ÖĞRETİM ÜYELİĞİNE YÜKSELTİLME, ATANMA VE YENİDEN ATANMA KRİTERLERİ YÖNERGESİ.pdf](#)
- [4.1. Özgeçmiş.jpeg](#)
- [4.1. Yönetim Kurulu Ders Görevlendirmeleri.pdf](#)
- [4.1. ÖZGEÇMİŞE YÖNELİK VERİLEN DERSLER.jpeg](#)

Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır.

Kantlar

- [4.2. Eğiticilerin Eğitimi.pdf](#)
- [4.2. Gümüşhane Üniversitesi Ders Bilgi Sistemi.pdf](#)
- [4.2. Seminerler ve etkinlikler.pdf](#)

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Olgunluk Düzeyi: Teşvik ve ödüllendirme uygulamaları kurum geneline yayılmıştır.

Kantlar

- [4.3. Personel Takdir ve teşekkür İş Akış Süreci ve Uygulaması.pdf](#)
- [4.3. 2020 Yılı Takdir-Teşekkür Belgesi Alan Personel.pdf](#)
- [4.3. Akademik Personel Takdir Teşekkür Sistemi İş Akış Süreci.pdf](#)
- [4.3. personel-takdir-tesekkur tanımlı süreç oluşturulması üst yazısı.pdf](#)

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

Gümüşhane Üniversitesi araştırma faaliyetleri, kurum 2018-2022 Stratejik Planı'nın 3. ve 5. bölümleri ile Gümüşhane Üniversitesi Temel Değerler ve Politika belgesinde belirlenen araştırma politikaları, amaç, hedef ve stratejileri doğrultusunda yönetilmeye çalışılmaktadır. Bu bağlamda, Gümüşhane Üniversitesi, bilimin ve teknolojinin ilerlemesine katkı sağlamayı, açık, tekrarlanabilir ve güvenilir araştırma çıktıları ile uygulamalarını benimseyerek; toplum ve tüm dış paydaşları yararına bilginin geniş yayılımı şeklinde Gümüşhane Üniversitesi Yayınları Ve Araştırma Verileri Açık Erişim Politikasını belirlemiştir ([1.1. GÜMÜŞHANE ÜNİVERSİTESİ YAYINLARI VE ARAŞTIRMA VERİLERİ AÇIK ERİŞİM POLİTİKASI.pdf](#)).

Gümüşhane Üniversitesi araştırma süreçleri, kurumun misyon ve vizyonu çerçevesinde, Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) koordinatörlüğü diğer koordinatörlükler, Teknoloji Transfer Ofisi, Uygulama Araştırma Merkezleri, Proje Destek Ofisi ve akademik birimler vasıtasıyla yönetilmektedir. Gümüşhane Üniversitesi, bilimsel araştırma projelerinin geliştirilmesi ve desteklenmesine yönelik çalışma faaliyetlerini çoğunlukla Bilimsel Proje Araştırma Koordinatörlüğü (BAP) aracılığıyla gerçekleştirmektedir. Bu bağlamda, pandemi döneminde araştırma faaliyetlerinde herhangi bir aksaklık yaşanmaması için BAP birimi gerekli önlemleri almaktadır (Kanıt: <https://www.gumushane.edu.tr/hdetay/bap-toplantisi-uzaktan-egitim-modulu-ile-gerceklestirildi-1835>).

Gümüşhane Üniversitesinin, araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla mali kaynak kullanımı, her yıl Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı tarafından hazırlanan İdare Performans Programında sunulmaktadır (Kanıt: <https://strateji.gumushane.edu.tr/media/uploads/strateji/files/2021-yili-performans-programi.pdf>). Kurum içerisinde araştırma-geliştirme faaliyetlerine ilişkin finansal destekler Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü (BAP) tarafından sağlanmaktadır. Hakemler ve BAP komisyonlarınca değerlendirilen ve bilimsel katkı sağlayacağı düşünülen proje önerileri kabul edilmektedir. Kurumun, bilimsel araştırma projelerine ilişkin tüm süreçlerin elektronik ortamda yürütülmesine olanak sağlayan bir otomasyon sistemi mevcuttur (Kanıt: <http://bap.gumushane.edu.tr/>). Bilimsel Proje Araştırma Koordinatörlüğü 2021 yılında 32 yeni bilimsel araştırma projesine toplam 826.421,29 TL destek vermiştir (<https://bap.gumushane.edu.tr/index.php?act=guest&act2=istatistikler&page=4&>).

Kurum bünyesinde daha önce altı adet uygulama ve araştırma merkezi bulunurken 2021 yılı içerisinde bu sayı ona yükselmiştir. Bahsi geçen araştırma ve uygulama merkezleri, (1) Ahmet Ziyaüddin Gümüşhanevi Uygulama ve Araştırma Merkezi (<http://azgumushanevi.gumushane.edu.tr/tr/>), (2) Dil Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi (<http://gudem.gumushane.edu.tr/tr/>), (3) Merkezi Araştırma Laboratuvarı Uygulama ve Araştırma Merkezi (<http://merkezlab.gumushane.edu.tr/tr/>), (4) Tıbbi Bitkiler, Geleneksel İlaçlar Uygulama ve Araştırma Merkezi (<http://guntibgim.gumushane.edu.tr/tr/>), (5) Teknoloji Transfer Ofisi Uygulama ve Araştırma Merkezi (<http://tto.gumushane.edu.tr/tr/>), (6) Kelkit Organik Tarım Uygulama ve Araştırma Merkezi (<http://otumerkezi.gumushane.edu.tr/tr/>), (7) Merkezi Araştırma Laboratuvarı Uygulama ve Araştırma Merkezi (<https://merkezlab.gumushane.edu.tr/tr/>), (8) Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (<https://gunsem.gumushane.edu.tr/tr/>), (9) Eğitim Teknolojileri Uygulama ve Araştırma Merkezi ve (10) Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi (<https://kariyer.gumushane.edu.tr/tr/>) şeklindedir.

Tıbbi Bitkiler, Geleneksel İlaçlar Uygulama ve Araştırma Merkezi (GÜNTİBGİM), Merkeze ait yönetmeliğin 01.08.2014 tarih ve 29075 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanması ile faaliyetlerine başlamıştır. Merkez, her türlü tıbbi bitkinin yetiştiği yerlerin belirlenmesi, tür tayininin yapılması ve geleneksel ilaç olarak tedavide kullanılmasını gerçekleştirmek, uygulamaya aktarmak, bitkilerde aktivite ve etken madde taramaları yapıp bileşik yapılarının belirlenmesine ve benzerlerinin kimyasal ve biyolojik yollarla sentezlenmesine imkân sağlamak, bölgesel sorunlar için çözüm üretmek ve dünyada bitkisel alanda tedavi amacı ile kullanılan ilaçların pazarını genişleterek ülkemizde üretmek ve piyasayı yönlendirmeye yönelik araştırma ve eğitim çalışmaları yapmak, kullanılan materyallerde kalite ve standardizasyon denetimleri yapabilecek alt yapıyı oluşturmak, bu alanda kurumsal ve bireysel talepleri karşılamak amacı ile bölgesel ölçekte etüt, planlama ve danışmanlık hizmetleri vermektir. Merkez, üniversite bünyesinde ilgili yönetmeliğin yayımlanmasıyla 2015 yılında kurulmuştur. Tıbbi Bitkiler, Geleneksel İlaçlar Uygulama ve Araştırma Merkezi hakkında daha detaylı bilgilere <http://guntibgim.gumushane.edu.tr/tr/> adresinden erişilebilmektedir.

Kelkit Organik Tarım Uygulama ve Araştırma Merkezi (OTU), Merkeze ait yönetmeliğin 18.05.2011 tarih ve 27938 sayılı Resmi Gazete'de

yayımlanması ile faaliyetlerine başlamıştır. Merkezin amacı; her türlü organik bitkisel ve hayvansal üretimi gerçekleştirmek, tarımsal araştırma ve üretimde bilimsel çalışmaları ve teknolojiyi takip etmek, uygulamaya aktarmak, bölgesel sorunlar için çözüm üretmek, tarımsal üretimde strateji üretmek ve piyasayı yönlendirmeye yönelik araştırma ve eğitim çalışmaları yapmak, tarımsal üretimde kullanılan materyallerde kalite ve standardizasyon denetimleri yapabilecek alt yapıyı oluşturmak, bu alanda kurumsal ve bireysel talepleri karşılamak, çiftlik ölçeğinde ve bölgesel ölçekte etüt, planlama ve danışmanlık hizmetleri vermektir. Kelkit Organik Tarım Uygulama ve Araştırma Merkezi hakkında daha detaylı bilgilere <http://otumerkezi.gumushane.edu.tr/tr/> adresinden erişilebilmektedir.

Merkezi Araştırma Laboratuvarı Uygulama ve Araştırma Merkezi (MALUAM), Merkeze ait yönetmeliğin 03.02.2014 tarih ve 28902 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanması ile faaliyetlerine başlamıştır. Gümüşhane Üniversitesi başta olmak üzere ulusal ve uluslararası analiz, AR-GE, proje destek taleplerine cevap vermek üzere Üniversitemizin stratejik planı çerçevesinde geleceğe yönelik hedefler dikkate alınarak disiplinler arası özellikle inşa edilmiştir. Bu doğrultuda Gümüşhane İlinin son derece zengin maden ve jeolojik çeşitliliği, genel ve endemik bitki florası, organik tarım potansiyeli gibi üstünlükleri de dikkate alınarak, ülke genelinde de ön plana çıkabilecek laboratuvarlar oluşturulmasına öncelik verilmiştir. Merkezi Araştırma Laboratuvarı Uygulama ve Araştırma Merkezi hakkında daha detaylı bilgilere <http://merkezlab.gumushane.edu.tr/tr/> adresinden erişilebilmektedir. Merkezi Araştırma Laboratuvarı faaliyetlerini tanımlı süreçler aracılığıyla gerçekleştirmektedir (<https://merkezlab.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/i%C3%A7-kontrol/i%C5%9F-ak%C4%B1%C5%9F-%C5%9Femalar%C4%B1/>). Merkezi Araştırma Laboratuvarı bünyesinde Enstrümantal Analiz Laboratuvarları, Kimyasal Analizler Laboratuvarları, Moleküler Biyolojik ve Genetik Laboratuvarı, Mikrobiyolojik Analizler Laboratuvarı, Jeoloji Mühendisliği Laboratuvarı, Makine Mühendisliği Laboratuvarı, Harita Mühendisliği Laboratuvarı, İnşaat Mühendisliği Laboratuvarı ve Jeofizik Mühendisliği Laboratuvarı bulunmaktadır. Merkezi Araştırma Laboratuvarı 2021 yılında toplam 44 adet analiz gerçekleştirmiştir (<https://merkezlab.gumushane.edu.tr/media/uploads/merkezlab/files/maluam-2021-birim-faaliyet-raporu.pdf>).

Dil Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi (GÜDEM), Merkeze ait yönetmeliğin 28.06.2017 tarih ve 30108 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanması ile faaliyetlerine başlamıştır. Merkezin amacı, Türkçe ve yabancı dillerde araştırma ve uygulama, eğitim ve öğretim yapmak, ilgili yerli ve yabancı kurum ve kuruluşlarla işbirliğine gitmek, anılan dillerden yararlanılmasına hizmet etmek amacıyla eğitim ve öğretim programları düzenlemektir. Dil Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi hakkında daha detaylı bilgilere <http://gudem.gumushane.edu.tr/tr/> adresinden erişilebilmektedir.

Teknoloji Transfer Ofisi Uygulama ve Araştırma Merkezi (GÜ TTO), Merkeze ait yönetmeliğin 27.07.2020 tarih ve 31198 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanması ile faaliyetlerine başlamıştır. Merkez, toplum yararına sunulmak amacıyla katma değeri yüksek bilgi ve teknolojinin geliştirilmesini desteklemek, araştırmacıların ulusal ve uluslararası proje destek fonlarından yararlanmasını sağlamak, bu fonlarla ilgili araştırmacıların bilgilendirmek, eğitimler vermek, bu fonlardan yararlanan araştırmacı sayısını ve yararlanılan fon sayısını arttırmak, Üniversite-sanayi işbirliğini artırarak katma değeri yüksek projeler geliştirmek, araştırmacıların iş dünyası ile birlikte çalışmasına ve sanayileşebilme potansiyeli taşıyan teknolojilerin üniversitede geliştirilmesine katkıda bulunmak, Fikri ve Sınai Mülkiyet Haklarının korunması sağlamak, lisanslanabilecek buluşları tespit etmek, teknoloji transferi yoluyla ticarileşmesini sağlamak, yenilik ve girişimciliği desteklemek, girişimcilik çalışmalarını aktif bir şekilde sürdürmek amacıyla gerekli iş birliklerini oluşturmak ve etkin bir teknoloji transfer stratejisi ile araştırma yeniliklerini pazara taşımak gibi amaçlarla kurulmuştur. Teknoloji Transfer Ofisi Uygulama ve Araştırma Merkezi hakkında daha detaylı bilgilere <http://tto.gumushane.edu.tr/tr/> adresinden erişilebilmektedir.

Ahmed Ziyauddin Gümüşhanevi Uygulama ve Araştırma Merkezi, Merkeze ait yönetmeliğin 16.07.2018 tarih ve 30480 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanması ile faaliyetlerine başlamıştır. Merkezin amacı, Ahmed Ziyauddin Gümüşhanevi ile ilgili her tür bilimsel ve kültürel çalışmalar yürütmek, yapılmış çalışmaların düzenlemek ve arşivlemektir. Ahmed Ziyauddin Gümüşhanevi Uygulama ve Araştırma Merkezi hakkında daha detaylı bilgilere <http://azgumushanevi.gumushane.edu.tr/tr/> adresinden erişilebilmektedir.

Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (GÜN-SEM), Merkeze ait yönetmeliğin 20.11.2010 tarih ve 27761 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanması ile faaliyetlerine başlamıştır. Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi yaşam boyu eğitim anlayışı çerçevesinde üniversite mensuplarına ve üniversite dışı gerçek ve tüzel kişilere yönelik her türlü sürekli eğitim programları ve sosyal etkinlikler düzenleyerek bunlar aracılığıyla üniversitenin kamu, özel sektör ve uluslararası kuruluşlarla işbirliğinin gelişmesine katkıda bulunmaktadır. Bu kapsamda 2021 yılında oyun terapisi uygulayıcı eğitimi kursu, temel iş sağlığı ve güvenliği eğitimi, aile danışmanlığı sertifika eğitimi programları gerçekleştirilmiştir (<https://gunsem.gumushane.edu.tr/tr/>).

Eğitim Teknolojileri Uygulama ve Araştırma Merkezi (UZEM), Merkeze ait yönetmeliğin 08.10.2014 tarih ve 29139 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanması ile faaliyetlerine başlamıştır. Merkezin amacı, yükseköğrenim görmek isteyen gençler, yoğun iş temposundan dolayı üniversiteye gitme zamanı bulamayan çalışanlar, kişisel gelişimini ve kariyerini ilerletmek isteyenler için hazırlanmış zaman ve mekândan bağımsız bir eğitim programı sunmaktır. Bu doğrultuda, öğrencilere iletişim ve bilgi teknolojilerine dayalı uzaktan eğitim yoluyla sunduğu tüm dersler için gerekli teknik standartları belirlemek, araçları sağlamak ve ilgili alt yapı ve ortamı geliştirmek, Uzaktan Eğitim programlarının başarı ile yürütülmesi için gerekli olan üniversite içi ve üniversite çevresi arasındaki eşgüdümü sağlamak, Uzaktan Eğitim faaliyetlerinin takip edilmesi, raporlanması ve değerlendirilmesini sağlamak, öğrenci ve öğretim elemanlarının Türkiye ve dünyadaki yapılan çalışmalardan haberdar olması ve bilgilendirilmesi için gerekli seminer, eğitim ve programları düzenlemek, tüm üniversitede yürütülen eğitim süreçlerine eğitim teknolojileri açısından destek vermek ve eğitimin kalitesinin artırılmasını sağlamaktadır. Eğitim Teknolojileri Uygulama ve Araştırma Merkezi hakkında daha detaylı bilgilere <http://uzem.gumushane.edu.tr/tr/> adresinden erişilebilmektedir.

İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitim Merkezi, Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı İş Sağlığı ve Güvenliği Genel Müdürlüğü'nden Kasım 2020 tarihinde alınan yetkiyle birlikte Aralık 2020 tarihi itibarıyla kurulmuştur. Gümüşhane Üniversitesi aldığı bu yetki ile Gümüşhane ili sınırları içerisinde bu alanda yetkili tek kurum olma özelliğini taşımaktadır. Merkezin amacı, iş güvenliği uzmanı olmak isteyen mühendis, mimar veya teknik elemanlara mesleki becerilerini işyerlerinde uygulayabilmeleri ve mevzuatta öngörülen görevlerini yerine getirebilmeleri için gerekli iş sağlığı ve güvenliği bilgisini kazandırarak ilgili sertifikaları almalarını sağlamaktır. İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitim Merkezi hakkında daha detaylı bilgilere <http://isgeb.gumushane.edu.tr/tr/> adresinden erişilebilmektedir.

Kurum bünyesinde Merkezi Araştırma Laboratuvarı başta olmak üzere; Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesinde 23 adet, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesinde 1 adet, Edebiyat Fakültesinde 2 adet, İletişim Fakültesinde 5 adet, Turizm Fakültesinde 1 adet, Sağlık Bilimleri Fakültesinde 4 adet, Gümüşhane Meslek Yüksekokulunda 12 adet, Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulunda 5 adet, Kelkit Aydın Doğan Meslek Yüksekokulunda 7 adet, Şiran Mustafa Beyaz Meslek Yüksekokulunda 6 adet, Şiran Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulunda 2 adet, Kürtün Meslek Yüksekokulunda 2 adet, Torul Meslek Yüksekokulunda 2 adet, İrfan Can Köse Meslek Yüksekokulunda 2 adet, Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulunda 1 adet, Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulunda 1 adet olmak üzere toplam 77 adet eğitim ve araştırma laboratuvarı bulunmaktadır. Bunun yanı sıra, fakültelerin ve yüksekokulların web sayfalarında yer alan laboratuvar envanterleri ve faaliyet raporları da kaynakların yapısı ve kullanımı hakkında detaylı veriler içermektedir. Cihazların envanterleri paylaşarak, makine ve teçhizatın etkin, verimli ve ekonomik bir şekilde tüm araştırmacılar tarafından kullanılabilmesi sağlanmaktadır.

Gümüşhane Üniversitesi doktora programları ve doktora sonrası imkanlar ile ilgili olarak, akademik birimler ve Dış İlişkiler Ofisi değişim programları bünyesinde faaliyetlerini tanımlı süreçler doğrultusunda sürdürmektedir. Gümüşhane Üniversitesinde 2021 yılı itibarıyla Lisansüstü Eğitim Enstitüsüne bağlı doktora programlarında 118 öğrenci eğitim görmektedir. Bu sayı 2020 yılında 52 olup 2021 yılında artış göstermiştir (Kanıt:

https://obs.gumushane.edu.tr/oibs/public_stats/index.aspx#). Doktora Öğrencileri için 100/2000 YÖK Doktora Bursu 2021/2022 Güz Dönemi Çağrısı Başvuru Sonuçlarına göre üç doktora öğrencisi burs almaya hak kazanmıştır (Kanıt: <https://enstitü.gumushane.edu.tr/hdetay/1002000-yok-doktora-bursu-20212022-guz-donemi-cagrisi-basvuru-sonuclari-2564>). Ayrıca, kurumda bir adet 2218-Yurt İçi Doktora Sonrası Araştırma Bursu alınmıştır (Kanıt : <https://muhendislik.gumushane.edu.tr/duyuru/fak%C3%BCItemiz-jeofizik-m%C3%BChendisli%C4%9Fi-b%C3%B6l%C3%BCm%C3%BC-%C3%B6%C4%9Fretim-eleman%C4%B1-ar%C5%9F-g%C3%B6r-ersin-b%C3%BCy%C3%BCck-2218-yurt-i%C3%A7i-doktora-sonras%C4%B1-ara%C5%9Ft%C4%B1rma-bursu-kazanm%C4%B1%C5%9Ft%C4%B1r/>).

Araştırma süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde araştırma süreçlerin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

Kantlar

- [1.1. Araştırma ile İlgili Birimlerin Faaliyet Raporları Linkleri.docx](#)
- [1.1. GÜMÜŞHANE ÜNİVERSİTESİ YAYINLARI VE ARAŞTIRMA VERİLERİ AÇIK ERİŞİM POLİTİKASI.pdf](#)
- [1.1. Madencilik İhtisaslaşma Koordinatörlüğü üst yazı.pdf](#)

İç ve dış kaynaklar

Olgunluk Düzeyi: Kurum araştırma ve geliştirme kaynaklarını araştırma stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

Kantlar

- [1.2. Proje-üst-destek-limitleri-ve-calsma-takvimi.docx](#)
- [1.2. Dış Kaynaklı proje Destekleri Örnekleri.docx](#)

Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora programları ve doktora sonrası imkanlar yürütülmektedir.

Kantlar

- [1.3. Değişim Programları İş Akış Şeması.pdf](#)

2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

Gümüşhane Üniversitesinde 2021 yılı verilerine göre 8 profesör, 76 doçent, 115 doktor öğretim üyesi, 216 öğretim görevlisi ve 155 araştırma görevlisi olmak üzere toplam 570 öğretim elemanı görev yapmaktadır. Tüm öğretim elemanları arasında doktoralı personel sayısı % 35 oranındadır (Kanıt: https://obs.gumushane.edu.tr/oibs/public_stats/index.aspx#). “Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyon Farklılaşması ve İhtisaslaşma Programı”na dâhil olan Gümüşhane Üniversitesinde, proje temelli, patentli ürüne dönüştürülebilir araştırmaların sayısını ve niteliğini artırabilmek amacıyla öğretim elemanlarına proje destekleri ve proje başvuruları konusunda düzenli bilgi verilmekte, ulusal ve uluslararası fon kuruluşları tarafından açılan proje çağrıları e-posta, EBYS ve web sayfaları üzerinden sürekli ilgili personele duyurulmaktadır (Kanıt: <https://tto.gumushane.edu.tr/tr/>). Buna ilave olarak, Kurum akademik personeli ulusal ve uluslararası ortak projelere katılma yönünde teşvik etmekte ve bu türden faaliyet gösteren personelleri ödüllendirmektedir (<https://sbf.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/personel-takdir-te%C5%9Fekk%C3%BCr/i%C5%9F-ak%C4%B1%C5%9F-%C3%BCreci/>).

Gümüşhane Üniversitesi araştırmacıların yurt içi ve yurt dışında yaptıkları bilimsel çalışmaları kongre ve konferanslarda sunmaları için belirlenen kriterleri sağlamak koşuluyla, bütçe imkanları ölçüsünde finansal olarak desteklemektedir. Destek alma süreci, araştırmacının davet olması ile başlamakta, kurulurken onayına sunulmakta ve rektörlüğün onayı ile sonuçlanmaktadır. Dahası, akademik personel, değişim programları birimlerinde (Erasmus ve Mevlana Programları) yürütülen hareketlilik programlarından yararlanarak uluslararası düzeyde paydaşlarla etkileşim sağlamaktadırlar (Kanıt : <https://int.gumushane.edu.tr/duyuru/erasmus-personel-ders-verme-ve-e%C4%9Fitim-alma-hareketlili%C4%9Fi-ba%C5%9Fvurular%C4%B1-ba%C5%9Fflam%C4%B1%C5%9Ft%C4%B1r2019-projesi/>). Araştırmacıların uluslararası deneyim kazanabilmesi amacı ile Erasmus Değişim Programı ve Mevlana Değişim Programı yoluyla üniversiteler arası hareketlilik ve iş birliği çalışmaları gerçekleştirilmektedir. Bu sayede öğrencilerin ve öğretim elemanlarının eğitim-araştırma faaliyetlerinde uluslararası deneyim kazanmalarının sağlanması ve uluslararası program ve projelerden azami ölçüde yararlanılması amaçlanmaktadır (Kanıt: <https://erasmus.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/personel-hareketlili%C4%9Fi/ikili-anla%C5%9Fm-alar/>, <https://mevlana.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/ikili-anla%C5%9Fm/>). Üniversite-sanayi iş birliği kapsamında projelerin idari, mali ve hukuki alanlarda koordinasyonunu sağlayan KÜSİ 2021 yılında da çalışmalarını sürdürmektedir (Kanıt: <https://tto.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/temel-faaliyet-alanlar%C4%B1mod%C3%BCller/%C3%BCniversite-sanayi-i%C5%9Fbirli%C4%9Fi/>).

Araştırmacıların yararlanabilmesi amacıyla Üniversite Merkez Kütüphanesi'nin akademisyenlerin daha etkin ve verimli şekilde çalışmalar yapabilmelerine katkı sağlamak amacıyla çeşitli eğitim programları düzenlenmiştir (Kanıt: <https://kutuphane.gumushane.edu.tr/tr/duyuru/ebso-webinar-e%C4%9Fitimleri-1/>, <https://kutuphane.gumushane.edu.tr/tr/duyuru/web-of-science-temmuz-ay%C4%B1-e%C4%9Fitimleri/>). Bunun yanında, Üniversitede araştırma yetkinliğini artırmaya yönelik ödül ve teşvik sistemleri bulunmaktadır (Kanıt: <https://muhendislik.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/personel-takdir-te%C5%9Fekk%C3%BCr/>, <https://shmyo.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/personel-takdir-te%C5%9Fekk%C3%BCr/>). Kurumda araştırma kadrosunun araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi için Gümüşhane Üniversitesi Geliştirme Vakfı kurulmuştur (Kanıt: <https://ghukav.gumushane.edu.tr/tr/>).

Atama, Yükseltme ve Görevlendirme Kriterleri araştırma yetkinliklerini artıracak şekilde gözden geçirilmiş ve güncellenmiş olup yürürlüğe konulmuştur (Kanıt: <https://www.yok.gov.tr/Documents/Akademik/AtanmaKriterleri/gumushanekriter.pdf>). Üniversitede araştırma kadrosu tarafından yapılan akademik çalışmaların katma değer taşıyan ürünlere dönüştürülebilmesi için araştırma kadrosu tarafından yapılan buluş bildirimlerinin tescillenme çalışmaları yürütülmektedir (Kanıt: <https://muhendislik.gumushane.edu.tr/duyuru/fak%C3%BCItemiz-elektrik-elektronik-m%C3%BChendisli%C4%9Fi-b%C3%B6l%C3%BCm%C3%BC-%C3%B6%C4%9Fretim-eleman%C4%B1-ar%C5%9F-g%C3%B6r-ersin-b%C3%B6mer-yildirim%C4%B1n-faydal%C4%B1-model-%C3%A7al%C4%B1%C5%9Fmas%C4%B1-tescil-edilmi%C5%9Ftir/>).

Gümüşhane Üniversitesi BAP birimi, araştırma yetkinliği için araştırmacılara fon kaynağı oluşturarak, ulusal ve uluslararası daha geniş kapsamlı projelerde yer almaları için temel atılmasına öncülük etmektedir (Kanıt: https://ebap.gumushane.edu.tr/media/uploads/ebap/files/_2021-kodlu-projeler.pdf). Gümüşhane Üniversitesi, DOKAP Bölgesinde yer alan üniversiteler arasında eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, proje ve bölgesel kalkınma konularında iş birliği içerisinde çalışmalarda bulunma amacını taşıyan Doğu Karadeniz Projesi Bölge Kalkınma İdaresi Başkanlığı 64/91

Üniversiteler Birliği içerisinde yer almaktadır (Kanıt: <https://www.dokap.gov.tr/dokap-illeri/sayfa/71>).

Gümüşhane Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü tarafından 2021 yılı için proje destek üst limitleri ve proje son başvuru tarihleri belirlenmiştir (<http://ebap.gumushane.edu.tr/tr/duyuru/2021-yili-proje-%C3%BCst-destek-limitleri-belirlendi/>). Gümüşhane Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü 2021 yılında Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi'nden 10, Lisansüstü Eğitim Enstitüsü'nden 11, Kelkit Aydın Doğan MYO'dan 2, Edebiyat Fakültesi'nden 1, Şiran Mustafa Beyaz MYO'dan 1, Gümüşhane MYO'dan 2, BESYO'dan 2, Sağlık Bilimleri Fakültesi'nden 2, İlahiyat Fakültesi'nden 1 olmak üzere toplam 32 projeye destek vermiştir.

Kurum araştırmacıların yetkinliğinin geliştirilmesi yönünde araştırma merkezlerinin faaliyetleri çerçevesinde de destek olmaktadır. Örneğin, araştırma ve geliştirme faaliyetlerine destek sağlayan önemli merkezlerden birisi Teknoloji Transfer Ofisi Uygulama ve Araştırma Merkezi Uygulama ve araştırma merkezlerinin sayısını artırmak, araştırma-geliştirme kuruluşları ile birlikte ortak çalışmalar ve projeler yapmak, AR-GE'ye dayalı üretim yeteneğini güçlendirmek amacıyla faaliyetlerini yürütmektedir (Kanıt: http://tto.gumushane.edu.tr/media/uploads/tto/files/gu_tto-yonetmelik.pdf). Teknoloji Transfer Ofisi Uygulama ve Araştırma Merkezi ayrıca proje destek hizmetleri vermektedir. Merkez bu bağlamda etkinlikler düzenlemektedir. Bu etkinliklerden bazıları şu şekildedir: COST European Cooperation in Science and Technology Programı Bilgilendirme Toplantısı (<https://tto.gumushane.edu.tr/tr/duyuru/t%C3%BCbitak-1512-bigg-tan%C4%B1%C4%B1m-etkinli%C4%9Fi/>), UFUK Avrupa ve Uluslararası Proje Bilgilendirme Toplantısı (<https://tto.gumushane.edu.tr/tr/duyuru/ufuk-avrupa-ve-uluslararası-proje-bilgilendirme-toplant%C4%B1s%C4%B1/>), TÜBİTAK 1702 ve 1707 Destekleme Çağruları Toplantısı (<https://tto.gumushane.edu.tr/tr/duyuru/t%C3%BCbitak-1702-ve-1707-destekleme-%C3%A7a%C4%9F%C4%B1lar%C4%B1-toplant%C4%B1s%C4%B1/>). Buna ilave olarak, Tıbbi Bitkiler, Geleneksel İlaçlar Uygulama ve Araştırma Merkezi gerçekleştirdiği projeler ile araştırma ve geliştirme faaliyetlerine destek sağlamaktadır (<https://guntibgim.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/faaliyetlerimiz/>).

Gümüşhane Üniversitesi, madencilik alanında YÖK tarafından yürütülmekte olan Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyon Farklılaşması ve İhtisaslaşma Programı'na dâhil edilmiştir. Bu bağlamda madencilik alanında üniversiteye bölgesel kalkınmaya yönelik verilen desteklerin artması artması söz konusu olacaktır (Kanıt: <https://www.gumushane.edu.tr/hdetay/universitemiz-madencilik-alaninda-ihstiaslasiyor-2796>; <https://www.aa.com.tr/tr/egitim/yok-7-universiteyi-daha-ihstiaslasma-kapsamina-aldi/2418921>; <https://www.gumushane.edu.tr/hdetay/universitemiz-madencilik-alaninda-ihstiaslasiyor-2796>). Bu sayede, kurum madencilik alanında bölgesel kalkınmaya daha fazla katkı sağlama imkanını elde edecektir.

Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir.

Kanıtlar

- 1.1. [BAP 2021-kodlu-projeler.pdf](#)

Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma birimleri ile araştırma ağlarına katılım ve iş birlikleri kurma gibi çoklu araştırma faaliyetlerine yönelik planlamalar ve mekanizmalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- 2.2. [TÜBİTAK'tan Üniversitemize Uluslararası Proje Desteği.pdf](#)
- 2.2. [Ortak projeye katılım örneği 1.png](#)
- 2.2. [Ortak projeye katılım örneği 2.png](#)

3. Araştırma Performansı

Gümüşhane Üniversitesi 2018-2022 Stratejik Planı doğrultusunda değerlendirme raporları ve birim faaliyet raporlarıyla öğretim elemanlarının performanslarını değerlendirmektedir. Kurumun, öğretim elemanı performanslarının takip edilmesindeki kriterleri; ulusal ve uluslararası dergi ve kitaplarda, bildiri kitaplarında bilimsel yayın yapılması, bilimsel proje oluşturulması ve seminer, sempozyum, kongre gibi akademik etkinliklerde yer alınmasıdır (Kanıt: https://strateji.gumushane.edu.tr/media/uploads/strateji/files/2018-2022-stratejik-plan-v-29_m4JwZjP.pdf). Öğretim elemanlarının yıl içinde yaptıkları akademik faaliyetler bağlı oldukları birimlerce izlenmekte ve performanslarının takibi amacıyla bu faaliyetler düzenli olarak kaydedilmektedir. Birimlerden alınan akademik faaliyet raporlarının bilgileri ve stratejik planla yapılan karşılaştırmalı analizler kurumun internet sitesinde yılda iki kez iç ve dış paydaşların bilgisine sunulmaktadır. (Kanıt: <https://strateji.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/raporlar/faaliyet-raporlar%C4%B1/birim-faal-iyet-raporlar%C4%B1/akademik-birimler/2021-y%C4%B1%C4%B1/>).

Yapılan akademik çalışmaların kalitesinin değerlendirilmesinde yayın yapılan bilimsel kaynağın niteliği ve Gümüşhane Üniversitesi adresli yayınlara yapılan atıf sayıları takip edilmekte olup, öğretim elemanlarının birimleri tarafından performansları dönemsel olarak kayıt altına alınmakta ve karşılaştırması yapılmaktadır. 2021 yılında Türkiye'de en çok atıf alan ve H indeksi en yüksek 6000 akademisyen arasına Gümüşhane Üniversitesinden yedi öğretim üyesi girmiştir (Kanıt: <https://www.gumushane.edu.tr/hdetay/akademisyenlerimiz-turkiyede-en-cok-atif-alan-akademisyenler-siralamasinda-2345>). Ayrıca Akademik Teşvik Yönetmeliği aracılığı ile araştırmacıların performanslarının niteliksel ve niceliksel olarak kontrolü sağlanmaktadır (Kanıt: <https://www.gumushane.edu.tr/hdetay/akademik-tesvik-degerlendirme-sonuclari-2985>).

Kurumda bulunan Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü öğretim üyelerinin çalışmalarını değerlendirerek proje kapsamına almaktadır. Koordinatörlük, Fen Bilimleri, Sağlık Bilimleri ve Sosyal Bilimler alanlarında üç farklı kurulla yapılan proje başvurularını değerlendirmektedir. Üniversitenin 2021 yılında BAP kapsamına alınmış olan, farklı birimlerdeki fakülte, MYO ve enstitülerinin öğretim üyelerine ait 32 proje bulunmaktadır (Kanıt: <https://ebap.gumushane.edu.tr/media/uploads/ebap/files/2021-kodlu-projeler.pdf>). Gümüşhane Üniversitesi BAP Koordinatörlüğü yıllık olarak desteklediği projelerin özetlerini web sitesinde yayımlamaktadır (Kanıt: <http://ebap.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/projeler-listeleri/>).

Gümüşhane Üniversitesinin öğretim elemanlarının akademik performansları 2018-2022 Stratejik Planı içeriğine göre değerlendirildiğinde 2021 yılı içinde belirlenen hedeflere genel olarak ulaşıldığı söylenebilir. BAP harici (TÜBİTAK ve diğer kamu kuruluşları tarafından) desteklenen projeler konusundaki stratejik plan hedefi istisnadır. Buradan tüm dünyada ve ülkemizde etkili olan COVID-19 pandemisi dolayısıyla çevrim içi eğitime geçilmesi ve kapanma ile birlikte araştırmacıların ağırlıklı olarak bilimsel yayın yaptıkları anlaşılmaktadır (Kanıt: <https://strateji.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/raporlar/faaliyet-raporlar%C4%B1/birim-faaliyet-raporlar%C4%B1/akademik-birimler/2021-y%C4%B1l%C4%B1/>).

Diğer taraftan, pandemi süreciyle birlikte kurumun öğretim elemanları uzaktan/çevrim içi program ve söyleşilere dâhil olmuş, farklı birimler yıl içerisinde kendi alanlarında çeşitli etkinliklere katılmışlardır (Kanıt: <https://www.gumushane.edu.tr/hdetay/soylesi-ragmen-bir-akademik-yasam-2906>, <https://sbf.gumushane.edu.tr/tr/duyuru/sa%C4%9Fl%C4%B1k-s%C3%B6yle%C5%9Fleri-vii/?>). Gümüşhane Üniversitesi 2021 yılında ODTÜ Enformatik Enstitüsü bünyesinde yapılan URAP (University Ranking by Academic Performance) 2021-2022 Dünya Üniversiteleri Listesinde yer alan üç bin üniversiteden biri olmuştur (Kanıt: <https://www.gumushane.edu.tr/hdetay/universitemiz-dunya-siralamasinda-2957>).

Kurumda yer alan akademik birimler, başarılı araştırmacıları ödüllendirecek mekanizmaları uygulamaya devam etmekte ve bazı akademik birimler de bu mekanizmaları kurma çalışmaları yapmaktadır (<https://kelkitshmyo.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/personel-takdir-te%C5%9Fekk%C3%BCr/>; <https://siranmyo.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/personel-takdir-te%C5%9Fekk%C3%BCr/>). Örneğin bu bağlamda, Sağlık Bilimleri Fakültesinde tanınmış süreçler bulunmaktadır. Akademik yıl içerisinde Web of Science kapsamında bir çalışmada yazar olan, bir yıl içerisinde 20 veya daha fazla, bilimsel dergilerde atıf almış alan, tamamlanan dış kaynaklı projede aktif olarak görev alan, marka, patent, faydalı model başvurusu yapan veya herhangi bir ürün geliştirme çalışmasında aktif olarak yer alan personele teşekkür belgesi verilmektedir (<https://sbf.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/personel-takdir-te%C5%9Fekk%C3%BCr/>). Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi Web of Science tarafından taranan dergilerde makale yazarlığı, son 3 yıl içerisinde yayımlanmış makalelerine 30 veya üzeri Web of Science atfı almak, Ulusal/Uluslararası bilimsel kitap veya kitapta bölüm yazarlığı, Ulusal/Uluslararası bilimsel toplantılara davetli konuşmacı olarak katılmak, TÜBİTAK destekli proje almak, Uluslararası iş birliği kapsamındaki bir projede görev almak, BAP projesi almış olmak (yürütücü), marka, patent, faydalı model başvurusu yapmış olmak ve herhangi bir ürünün geliştirilmesinde yer almak faaliyetlerini gerçekleştiren akademik personele takdir/teşekkür belgesi vermektedir (<https://muhendislik.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/personel-takdir-te%C5%9Fekk%C3%BCr/>). Bu türden uygulamaların zaman içerisinde bütün akademik birimleri yayılması planlanmaktadır.

Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde araştırma performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Kanıtlar

- [3.1. 2021-yl-stratejik-plan-izleme-raporu-3-formul-sfrland.xlsx](#)
- [3.1. 2021-stratejik-plan-degerlendirme-raporu-v2.pdf](#)

Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Kanıtlar

- [3.2. Araştırma geliştirme performansını izleme ve ödüllendirme İş Akış Süreci.pdf](#)
- [3.2. Araştırma geliştirme performansını izleme ve ödüllendirme İş Akış Süreci 2.pdf](#)

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

Gümüşhane Üniversitesi, 2021 yılında toplumla bütünleşme ve topluma hizmet sunma konusunda çeşitli görevler üstlenmiş ve bu çerçevede toplumsal katkı faaliyetlerini, pandemi şartlarının elverdiği ölçüde stratejik plan çerçevesinde sürdürülebilir bir şekilde gerçekleştirmeye çalışmıştır. Bu bağlamda, toplumun ihtiyaçlarına uygun eğitim-öğretim ve bilimsel araştırma yapmayı, tarım ve madenciliğin gelişmesine katkıda bulunmayı, toplumsal hizmetlerde modernleşmeyi sağlayacak çalışmalara katılmayı, bunlarla ilgili kurumlarla iş birliği yapmayı ve çevre sorunlarına çözüm getirici önerilerde bulunmayı görev edinmiştir. Gümüşhane Üniversitesi'nde, toplumsal katkı çalışmalarına doğrudan ayrılan bütçe kalemi bulunmamasına rağmen, toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmek için dolaylı olarak uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynaklar, kurumsal tercihler yönünde ve birimler arası denge gözetilerek sağlanmaya çalışılmaktadır.

Gümüşhane Üniversitesi, paydaşları ile iş birliği içerisinde toplumun ihtiyacı olan alanlarda yerel ve bölgesel kalkınmaya yönelik nitelikli hizmetler üretmeyi ve bulunduğu bölgenin çıkarları doğrultusunda, "çıkarılan madenlerin çeşitliliği, verimliliği ve ekonomiye kazandırılması, organik tarım sahasının etkin şekilde paydaşlarla birlikte kullanılması ile sahanın üretim tesisi haline gelmesinin sağlanması ve ilin turizm kaynakları potansiyelinin belirlenmesi, geliştirilmesi ve sürdürülebilir bir şekilde turizme kazandırılması" amaçlayan çalışmalar yapmayı sürdürmektedir. Buna ilave olarak, toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi ile ilgili olarak, 2018-2022 Stratejik Planı'nın toplumsal katkı başlığı altında, amaç ve hedefler, performans göstergeleri, riskler ve stratejiler, maliyet tahmini, ihtiyaç ve tespitler belirlemiştir (Kanıt: http://strateji.gumushane.edu.tr/media/uploads/strateji/files/2018-2022-stratejik-plan-v-29_m4JwZjP.pdf). Toplumsal katkı süreçlerini izlemek için Stratejik Plan Ön İzleme ve Değerlendirme Komisyonu düzenli olarak toplanmakta, toplumsal katkı süreçlerini izlemekte ve proaktif kararlar almaktadır (Kanıt: <http://strateji.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/raporlar/stratejik-planlar/>).

Gümüşhane Üniversitesi bünyesindeki toplumsal katkı faaliyetleri akademik ve idari birimler aracılığı ile gerçekleştirilmektedir. Yapılan toplumsal katkı faaliyetleri kurumun (<https://www.gumushane.edu.tr/takvim>; <https://www.gumushane.edu.tr/tum-haberler/cat:15>) ve bağlı olan alt birimlerin internet sitelerinde kamuoyuna açık bir şekilde duyurulmaktadır (<https://sbf.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/ar%C5%9Fiv/haber-ar%C5%9Fivi/>). Ayrıca, Kalite Komisyonu içerisinde toplumsal katkı alt çalışma grubu bulunmaktadır (Kanıt: <https://kalite.gumushane.edu.tr/media/uploads/kalite/files/kalite-komisyonu-teskilat-semas-2022.pdf>). Gümüşhane Üniversitesi, stratejik plan ve hedefleri doğrultusunda ve Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından belirlenen usul ve esaslar çerçevesinde, toplumsal katkı faaliyetlerinin değerlendirilmesi, izlenmesi ve kalitesinin geliştirilmesi amacıyla birim bazında (Enstitüler, Fakülteler, Yüksek Okullar, Meslek Yüksekokulları ve İdari birimler) birim kalite komisyonları oluşturmuştur (Kanıt: <https://kalite.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/hakk%C4%B1nda/birim-kalite-komisyon-%C3%BCyeleri-b%C3%BCn-birimler/>).

Gümüşhane Üniversitesi, paydaşları ile iş birliği yaparak bölgenin çıkarları doğrultusunda yörede çıkarılan madenlerin çeşitliliği, verimliliği ve ekonomiye kazandırılması noktasında çalışmalar yapmış ve Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı tarafından yürütülen “Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyon Farklılaşması Programı” kapsamında 2021 yılı itibarıyla “madencilik” alanında ihtisas üniversitesi olmuştur (Kanıt: <https://bolgeselkalkinma.yok.gov.tr/Sayfalar/bolgesel-kalkinma-odakli-universite-ziyaretleri-burdur.aspx>). Bu çalışmalar neticesinde Gümüşhane Üniversitesi “madencilik” alanında bölgesel kalkınma üniversitesi olarak kabul edilmiş ve bu alanda etiket sahibi olmuştur.

2021 yılında topluma katkı çerçevesinde, Gümüşhane Üniversitesi dış paydaşlarla iş birliği yaparak bir dizi sektör buluşmaları ve etkinlikler gerçekleştirmiştir. Bu etkinliklerden bazıları şu şekildedir; Turizm Fakültesi Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü Sektör Buluşmaları (Kanıt: <https://www.gumushane.edu.tr/hdetay/turizm-fakultesi-cevrimci-etkinlikler-4-2268>; <https://www.gumushane.edu.tr/hdetay/turizm-fakultesi-cevrimci-etkinlikler-v-2387>) ve Turizm Fakültesi 45. Turizm Haftası etkinlikleri (Kanıt: <https://www.gumushane.edu.tr/hdetay/turizm-fakultesi-45-turizm-haftasi-etkinlik-programi-2446>), Sağlık Bilimleri Fakültesi ve GHÜ Kariyer Merkezi iş birliği ile sağlık söyleşileri (Kanıt: <https://www.gumushane.edu.tr/hdetay/saglik-soylesileri-iv-2300>; <https://www.gumushane.edu.tr/hdetay/saglik-soylesileri-v-2358>), Sağlık Bilimleri Fakültesi, Sosyal Hizmet Bölümü öğretim elemanları tarafından, Gümüşhane Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü'nde Süpervizyon eğitimleri (<https://sbf.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/ar%C5%9Fiv/haber-ar%C5%9Fivi/2021-y%C4%B1l%C4%B1/2021-kas%C4%B1m-sosyal-hizmet-b%C3%B6l%C3%BCm%C3%BC-%C3%B6l%C4%9Fretim-elemanlar%C4%B1-tara%C4%B1ndan-g%C3%BCm%C3%BC-C5%9Fhane-aile-ve-sosyal-hizmetler-il-m%C3%BCd%C3%BCrl%C3%BC-%C4%9F%C3%BCnde-s%C3%BCpervizyon-e%C4%9Fitim-verilmi%C5%9Ftir/>), Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu Spor Söyleşileri (Kanıt: <https://www.gumushane.edu.tr/hdetay/spor-soylesilerinin-bu-haftaki-konugu-halil-mutlu-2385>), Edebiyat Fakültesi Dini ve Tasavvufi Yönleriyle İstiklal Marşı ve Mehmet Akif Ersoy (Kanıt: <https://www.gumushane.edu.tr/hdetay/dini-ve-tasavvufi-yonleriyle-istiklal-marsi-ve-mehmet-akif-ersoy-2396>), büyük veri ve vergisel işlemler (Kanıt: <https://www.gumushane.edu.tr/hdetay/buyuk-veri-ve-vergisel-islemler-2502>) gerçekleştirilen söyleşiler arasındadır. Turizm Fakültesi akademisyenleri tarafından hazırlanan ve Gümüşhane Üniversitesi Yayınları tarafından basılan “Gümüşhane’de Yayla Turizmi” adlı eser hazırlanmıştır. Bu eserde yayınlara mevcut durumu ve paydaş önerileri hakkında değerli bilgiler yer almaktadır (https://acikerisim.gumushane.edu.tr/xmlui/bitstream/handle/20.500.12440/5531/G%C3%BCm%C3%BC-C5%9Fhane%27de%20Yayla%20Turizmi.pdf?sequence=1&isAllowed=y&fbclid=IwAR2cuGWV-oxhZpZovTWhKqOLBn_xnGmJUY9KxtDABjj_Nv5uH9m3tcoO8w). Turizm Fakültesi bünyesinde 2021 yılı itibarıyla kurulan Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü Uygulama Mutfağı hem öğrencilerin uygulama derslerini alabilmeleri hem de öğrenim mutfak kültürünün yaşatılması açısından faydalı olacaktır (Kanıt: <https://turizm.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/fak%C3%BCltemiz-turizm-b%C3%BClteni/>).

Kadın Kooperatiflerinin Güçlendirilmesi İş Birliği Protokolü Uygulama Esasları kapsamında; 22 Nisan 2021 tarihinde Gümüşhane Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü, Gümüşhane Üniversitesi Turizm Fakültesi Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü ve Şiran İlçe Tarım ve Orman Müdürlüğü iş birliğiyle Gümüşhane Şiran ilçesinde kurulacak olan kadın kooperatifine destek çalışmalarına yönelik Gümüşhane Üniversitesi Turizm Fakültesi Dekanlığında bir toplantı düzenlenmiştir. Söz konusu toplantıda Gümüşhane ilinin Şiran ilçesinde kurulması planlanan kadın kooperatifinin ilçenin hem tarımsal üretimini teşvik edecek hem de kadın istihdamının artırılmasını sağlayacak şekilde üretim yapabileceği konular ve projeler üzerinde bilgi alışverişinde bulunulmuştur (Kanıt: <https://www.aile.gov.tr/gumushane/haberler/kadin-kooperatiflerinin-guclendirilmesi-isbirligi-protokolu/>).

Sağlık alanında da önemli toplumsal katkılar sunan Gümüşhane Üniversitesi gerek Sağlık Bilimleri Fakültesi gerekse Sağlık Meslek Yüksekokulları ile bu alanda topluma hizmet etmek ve misyonları çerçevesinde; toplumun sağlığını korumak ve geliştirmek için, güncel bilimsel veriler ışığında araştırmacı, sorgulayıcı, çözümleyici düşünce yapısına ve liderlik vasıflarına sahip, milli ve manevi değerlerine bağlı, pozitif enerji yayan sağlık çalışanları yetiştirmektedir. Tüm dünyayı etkisi altına alan COVID-19 pandemisi ile ilgili etkinlikler (panel, söyleşi vb.) 2021 yılı içerisinde de devam etmiş ve bu kapsamda Gümüşhane Üniversitesi ile İstanbul Medipol Üniversitesi iş birliği ile “Covid-19 Döneminde Sağlık Yönetimi” (Kanıt: <https://www.gumushane.edu.tr/hdetay/covid-19-doneminde-saglik-yonetimi-konulu-panel-2390>) isimli panel ve COVID-19’da Son Durum Nedir? (Kanıt: <https://www.gumushane.edu.tr/hdetay/covid-19da-son-durum-nedir-2525>) konulu söyleşi, Pandemi ve İSG konulu çevrimiçi etkinlik (Kanıt: <https://www.gumushane.edu.tr/hdetay/pandemi-ve-isg-2485>), Meme Bakım Hemşireliği Paneli (Kanıt: <https://www.gumushane.edu.tr/hdetay/meme-bakim-hemsireligi-paneli-2757>) ve 25 Mayıs Etik Günü ve Haftasının Sağlık ve Sosyal Alanlara Yansımaları panelleri (Kanıt: <https://www.gumushane.edu.tr/hdetay/25-mayis-etik-gunu-ve-haftasinin-saglik-ve-sosyal-alanlara-yansimasi-2526>) düzenlenmiştir.

Gümüşhane Üniversitesinin toplumsal katkı stratejileri kapsamında, pandemi süresince uzaktan etkinliklere ve eğitimlere devam edilmiş, bu süreçte EBSCO Webinar Eğitimleri (Kanıt: <https://more.ebsco.com/Public-Sessions-CP-1627331.html>), Oyun Terapisi Uygulayıcı Eğitimi (Kanıt: <https://gunsem.gumushane.edu.tr/tr/duyuru/oyun-terapisi-uygulayici-e%C4%9Fitim-kursu-ba%C5%9Fvurulari-ba%C5%9Fflami%C5%9Ftir/>), Temel İş Sağlığı ve Güvenliği eğitimi (Kanıt: <https://gunsem.gumushane.edu.tr/tr/duyuru/temel-i%C5%9Fsa%C4%9Fli%C4%9Fi-ve-g%C3%BCvenli%C4%9Fi-e%C4%9Fitim-ba%C5%9Fvurulari-ba%C5%9Fflami%C5%9Ftir/>), Aile Danışmanlığı Sertifika Eğitimi (Kanıt: <https://gunsem.gumushane.edu.tr/tr/duyuru/aile-dani%C5%9Fmanli%C4%9Fi-sertifika-e%C4%9Fitim-programi-%C3%B6n-kayit-ba%C5%9Fvurulari-ba%C5%9Fflami%C5%9Ftir/>), Patent ve Faydalı Model Online Eğitim Semineri (Kanıt: <https://www.gumushane.edu.tr/hdetay/patent-ve-faydali-model-online-egitim-seminerleri-2589>), Web of Science ve Proquest Eğitim Seminerleri (Kanıt: <https://kutuphane.gumushane.edu.tr/tr/tum-duyurular/>), Üniversite-İş Dünyası-Öğrenci Buluşmaları: Gümüşhane İlinin ihracat Potansiyeli Fırsatlar ve Tehditler semineri (Kanıt: <https://www.gumushane.edu.tr/hdetay/universite-is-dunyasi-ogrenci-bulusmalari-gumushane-ilinin-ihracat-potansiyeli-firsatlar-ve-tehditler-2587>), Gümüştaş Madencilik Tic. A.Ş. personeline yönelik A1 seviye İngilizce eğitimi (Kanıt: <https://gudem.gumushane.edu.tr/tr/duyuru/g%C3%BCm%C3%BC-C5%9Fta-%C5%9Fmad-tic-a%C5%9F-personeline-y%C3%B6nelik-a1-seviye-ingilizce-e%C4%9Fitim-ger%C3%A7ekle%C5%9Ftirildi/>), Yabancı Uruklu Öğrencilere Yönelik Türkçe Kursu (Kanıt: <https://gudem.gumushane.edu.tr/tr/duyuru/yabanc%C4%B1-uyruklu-%C3%B6l%C4%9Frencilere-y%C3%B6nelik-t%C3%BCrk%C3%A7e-kursu-turkish-language-courses-for-foreign-students/>), “Silikon Vadisi Ekosisteminde Kariyer Planlaması” başlıklı webinar (Kanıt: <https://www.gumushane.edu.tr/hdetay/silikon-vadisi-ekosisteminde-kariyer-planlamasi-baslikli-webinar-duzenlendi-2827>) gibi faaliyetler gerçekleştirilmiştir. Ülkenin milli birlik ve beraberliğine destek olmak amacıyla ise, 15 Temmuz Demokrasi ve Millî Birlik Günü etkinlikleri kapsamında “Cumhuriyet Dönemi Darbe Teşebbüsleri ve 15 Temmuz” konulu söyleşi (Kanıt: <https://www.gumushane.edu.tr/hdetay/cumhuriyet-donemi-darbe-tesebbusleri-ve-15-temmuz-2607>) ve 15 Temmuz Paneli (Kanıt: <https://www.gumushane.edu.tr/hdetay/15-temmuz-paneli-2608>) gerçekleştirilmiştir.

Gümüşhane Üniversitesi bünyesinde Teknoloji Transfer Ofisi Uygulama ve Araştırma Merkezinin kurulması ve faaliyete geçmesi ile birlikte akademiye yönelik olarak dış paydaşlarla (özel sektör, kamu kurum ve kuruluşları ile üniversiteler) ortak bir dizi seminer, söyleşi ve eğitim faaliyetleri

gerçekleştirilmiştir. 2021 yılı içerisinde Merkez bünyesinde COST European Cooperation in Science and Technology Programı Bilgilendirme Toplantısı (K a n ı t : <https://tto.gumushane.edu.tr/tr/duyuru/cost-european-cooperation-in-science-and-technology-program%C4%B1-bilgilendirme-toplant%C4%B1s%C4%B1/>), UFUK Avrupa ve Uluslararası Proje Bilgilendirme Toplantısı (Kanıt:<https://tto.gumushane.edu.tr/tr/duyuru/ufuk-avrupa-ve-uluslararası-proje-bilgilendirme-toplant%C4%B1s%C4%B1/>), TÜBİTAK 1702 ve 1707 Destekleme Çağruları Toplantısı (Kanıt: <https://tto.gumushane.edu.tr/tr/duyuru/t%C3%BCbitak-1702-ve-1707-destekleme-%C3%A7a%C4%9Fr%C4%B1lar%C4%B1-toplant%C4%B1s%C4%B1/>) gerçekleştirilmiştir.

Akademik faaliyetler kapsamında, Gümüşhane Üniversitesi, Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi ev sahipliğinde “Uluslararası Çevrimiçi Mühendislik ve Doğa Bilimleri Konferansı” (Kanıt:<http://iocens21.gumushane.edu.tr/tr/>) ve Turizm Fakültesi ev sahipliğinde “Satala” Konferansı (Kanıt: <https://www.gumushane.edu.tr/hdetay/universitemizde-satala-konferansi-duzenlendi-2453>) düzenlenmiştir. Ayrıca, Kelkit Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu (SHMYO), Tıbbi Hizmetler ve Teknikler Bölümünden Dr. Öğretim Üyesi Muammer Kurnaz tarafından dünya için yeni bir kertenkele türü bulunmuştur (Kanıt: <https://www.gumushane.edu.tr/hdetay/universitemizde-yeni-bir-tur-kesfi-gerceklestirildi-2437>).

Toplumsal katkı açısından, üretmiş olduğu kısa film ve belgeseller ile farkındalık oluşturan ve adından sıklıkla söz ettiren Gümüşhane Üniversitesi, 2021 yılında da bu alanda çok önemli faaliyetlerde bulunmuştur. Gerek akademisyenleri gerekse öğrencileri ile gerçekleştirdikleri çalışmalar neticesinde; Türkiye Gazeteciler Cemiyeti (TGC) ve Aydın Doğan Vakfı'nın (ADV) ortaklaşa düzenlediği 31. Genç İletişimciler Yarışmasında İletişim Fakültesi 6 öğrencisi ve 7 projesi ile finale kalmıştır (Kanıt: <https://www.gumushane.edu.tr/hdetay/iletisim-fakultemiz-31-genc-iletisimciler-yarismasinda-6-ogrencisi-ile-finalde-2322>). Dahası, “Kül” (Kanıt: <https://www.gumushane.edu.tr/hdetay/kul-belgeseli-tamamlandi-2423>) ve “Afrikalı Uşaklar” (Kanıt: <https://www.gumushane.edu.tr/hdetay/afrikali-usaklar-belgesel-filmi-tamamlandi-2305>) belgeselleri hazırlanmıştır. EXPO 2021 Hatay etkinlikleri kapsamında bu yıl dokuzuncusu düzenlenen Uluslararası Antakya Film Festivali'nde “Kül” belgeseli en iyi belgesel film ödülü almıştır (Kanıt: <https://www.gumushane.edu.tr/hdetay/en-iyi-belgesel-film-odulu-kul-2879>). “Afrikalı Uşaklar” belgeseli ise Boston-Türk Festivali 16. Yıl Belgesel ve Kısa Film Yarışmasında “Belgesel Kategorisi Özel Ödülü”ne layık görülmüştür (Kanıt:<https://www.gumushane.edu.tr/hdetay/afrikali-usaklar-belgeseline-abdden-ozel-odul-2891>). Gümüşhane Üniversitesi İletişim Fakültesi, TRT tarafından bu yıl 7'ncisi düzenlenen “Geleceğin İletişimcileri Yarışması”nda 16 öğrenci tarafından hazırlanan beş projesiyle bir kez daha finale kalmayı başarmıştır (Kanıt: <https://www.gumushane.edu.tr/hdetay/iletisim-fakultesi-trt-gelecegin-iletisimcileri-yarismasinda-finalde-2648>). İletişim Fakültesi öğrencileri tarafından geliştirilen sosyal girişim projesi 1'inci olarak Avrupa Birliği (AB) Sivil Düşün Programı'ndan büyük ödül almıştır (Kanıt: <https://www.gumushane.edu.tr/hdetay/iletisim-fakultesi-ogrencilerine-buyuk-odul-2627>). Yine, KADEM Sanat'ın düzenlediği “Anadolu'da Kadın”, “Göç ve Kadın” ve “Toprak ve Kadın” temalı 3 farklı kategoride düzenlenen yarışmada, “Anadolu'da Kadın” kategorisinde üniversitemiz İletişim Fakültesi Radyo Televizyon ve Sinema bölümü 4'üncü sınıf öğrencisi Erdem ÇİÇEKİL ikincilik ödülünü (Kanıt: <https://www.gumushane.edu.tr/hdetay/iletisim-fakultesinden-yeni-bir-basari-oykusu-2427>), Hasan Kalyoncu Üniversitesi tarafından düzenlenen Uluslararası Altın Baklava Film Festivali'nde belgesel film kategorisinde yarışan İletişim Fakültesi Radyo Televizyon ve Sinema bölümü öğrencileri “Afrikalı Uşaklar” adlı belgesel filmleriyle belgesel dalında üçüncülük ödülünü (Kanıt: <https://www.gumushane.edu.tr/hdetay/iletisim-fakultesine-ucunculuk-odulu-2442>) kazanmıştır. Ayrıca, Aydın Doğan Vakfı ile Türkiye Gazeteciler Cemiyeti'nin iletişim fakültesi öğrencilerinin geleceğin çağdaş medya liderleri olarak yetiştirmelerine destek vermek amacıyla her yıl düzenlediği ve iletişim “Oscar”ları olarak anılan ve bu alanın önemli yarışmalarından birisi olan 31. Türkiye Gazeteciler Cemiyeti Aydın Doğan Genç İletişimciler Yarışması'nda İletişim Fakültesi öğrencileri 3 ödül birden kazanmıştır (K a n ı t : <https://www.gumushane.edu.tr/hdetay/gelenek-bozulmadi-iletisim-fakultemiz-3-odul-birden-kazandi-2403>). Gaziantep Hasan Kalyoncu Üniversitesi tarafından düzenlenen dünyanın önde gelen sinema okullarının yarıştığı “Altın Baklava Film Akademisi VI. Uluslararası Öğrenci Film Festivali”nde Gümüşhane Üniversitesi 3 filmi ile finale kalmıştır (Kanıt: <https://www.gumushane.edu.tr/hdetay/universitemiz-3-belgesel-filmi-ile-finale-kalan-tek-universite-oldu-2422>).

Sportif faaliyetlere yönelik de çeşitli toplumsal etkinlikler gerçekleştiren Gümüşhane Üniversitesi, 2021 yılı içerisinde ÜNİLİĞ Futbol Grup Müsabakalarına ev sahipliği yapmıştır (Kanıt: <https://www.gumushane.edu.tr/hdetay/universitemizde-unilig-futbol-grup-musabakalarına-ev-sahipligi-yapacak-2852>). Tayland'ın Bangkok kentinde düzenlenen Muay Thai Dünya Şampiyonası'na katılan Gümüşhane Üniversitesi Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu 2. sınıf öğrencisi Ahsen Duran 67 kiloda Dünya 3.'sü olmuş (Kanıt: <https://www.gumushane.edu.tr/hdetay/ogrencimiz-taylanddan-madalya-ile-dondu-ahsen-duran-dunya-3su-2863>) ve Dünya Bilek Güreşi Federasyonu tarafından Romanya'nın başkenti Bükreş'te gerçekleştirilen turnuvada Beden Eğitimi ve Meslek Yüksekokulu öğrencilerinden Şükriye Yılmaz, 21 yaş altı 55 kilogram sağ ve sol kolda dünya şampiyonu, büyük bayanlarda sağ kolda dünya 3'ncüsü ve Berat Yıldırım ise 21 yaş altı erkeklerde sol kolda dünya 5'ncisi olmuştur (Kanıt: <https://www.gumushane.edu.tr/hdetay/ogrencilerimiz-dunya-sampiyonasindan-birincilik-ile-dondu-2868>).

Gümüşhane Üniversitesi, toplumsal katkı faaliyetlerini uygulama ve araştırma merkezleri aracılığı ile de yürütmektedir. Gümüşhane Üniversitesinde hâlihazırda faal olan uygulama ve araştırma merkezleri şunlardır: Merkezi Araştırma Laboratuvarı Uygulama ve Araştırma Merkezi, Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi, Kelkit Organik Tarım Uygulama ve Araştırma Merkezi, Eğitim Teknolojileri Uygulama ve Araştırma Merkezi, Tıbbi Bitkiler, Geleneksel İlaçlar Uygulama ve Araştırma Merkezi, Dil Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi, Ahmet Ziyaüddin Gümüşhanevi Uygulama ve Araştırma Merkezi, Teknoloji Transfer Ofisi Uygulama ve Araştırma Merkezi, Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi, Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi, İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi Müdürlüğü. Bu merkezlerin faaliyetleri ile ilgili güncel bilgiler ilgili merkezlerin internet sitelerinde ve üniversite web sitesinin ana sayfasında yer almaktadır (Kanıt: <https://www.gumushane.edu.tr/>).

Gümüşhane Üniversitesi topluma katkı sağlayacak konferans/sempozyum gibi bilimsel etkinlikler ve toplumun hemen her kesimine hitap eden eğitimler düzenlemektedir. Ayrıca, kurum bünyesindeki sosyal tesislerin kurum dışından kullanımına da olanak sağlayarak bölge ile bütünleşmiş bir üniversite olma yolunda çaba göstermektedir. Örneğin, gerekli izinleri almak kaydıyla çeşitli kurum ve kuruluşlar yerleşke içerisinde etkinlikler düzenleyebilmektedir. Toplumsal katkı çalışmalarına yönelik olarak Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı bütçesinin önemli bir kısmı öğrenci kulüplerinin sosyal sorumluluk projelerine, ihtiyaç sahibi öğrencilere sağlanan yemek bursuna ve öğrencilerin spor organizasyonlarına katılımına ayrılmaktadır. Bununla birlikte, COVID-19 salgını sebebiyle planlanan çoğu faaliyetler gerçekleştirilememiştir (Kanıt: Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı Faaliyet Raporu).

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

Kanıtlar

- [1.1. 2021-stratejik-plan-izleme-raporu-bilgi-toplama-yazs.pdf](#)
- [1.1. 2021-yl-stratejik-plan-izleme-raporu-3-formul-sfrland.xlsx](#)
- [1.1. 2021-stratejik-plan-degerlendirme-raporu-bilgi-toplama-yazs.pdf](#)

Kaynaklar

Olgunluk Düzeyi: Kurum toplumsal katkı kaynaklarını toplumsal katkı stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

Kanıtlar

- [1.2. 2021 Yılı Faaliyetler Birimlere Göre.pdf](#)
- [1.2. Güm. Ünv. 2021 Yılında Gerçekleştirilen Faaliyetler Birimlere Göre dağılımı.xlsx](#)
- [1.2. Kanıt Linkleri.docx](#)
- [1.2. saglikkultur-ve-spor-daيره-baskanlg-2021-birim-faaliyet-raporu.pdf](#)

2. Toplumsal Katkı Performansı

Kurumlarda kalite güvence sisteminin başarıya ulaşması açısından toplumsal katkı sürecinin değerlendirilmesi gerekmektedir. Toplumsal katkının değerlendirilmesinin ilk aşaması, kurumun toplumsal katkı, politika, strateji ve hedeflerinin belirlenmesi ve bu hedeflerin gerçekleşmesi için neler yapılacağına ortaya konulmasıdır. Daha sonra belirlenen amaçlar doğrultusunda toplumsal katkı uygulamalarının hayata geçirilmesi gerekmektedir. Bu uygulamaların nitelik ve niceliğinin izlenerek ihtiyaç duyulan iyileştirmelerin yapılması sürecin son aşamasıdır. Toplumsal katkı sürecinin ilk aşaması olan toplumsal katkı, politika, strateji ve hedeflerinin belirlenmesi adına Gümüşhane Üniversitesi 2018-2022 Stratejik Plan'ında "(A3) Paydaşlarımızla işbirliği içerisinde toplumun ihtiyacı olan alanlarda yerel ve bölgesel kalkınmaya yönelik nitelikli hizmetler üretmek" amacına atıf yapılmıştır. Diğer taraftan bu amaç bağlamında "(H3.1) 2022 yılı sonuna kadar, Üniversite ve dış paydaşlar ile işbirliği ve eşgüdümü sağlayarak şehrin, bölgenin ve ülkenin ihtiyaçlarına yönelik etkinlik/faaliyetleri % 30 oranında arttırmak" ve "(H3.2) 2022 yılı sonuna kadar, kalkınmaya yönelik desteklenen proje sayısını % 30 oranında arttırmak" hedefleri ve ilgili performans göstergeleri ortaya konulmuştur (Kanıt: <http://kalite.gumushane.edu.tr/media/uploads/kalite/files/2018-2022-stratejik-plan-v-30.pdf>).

Genel olarak toplumsal katkı faaliyetlerine ilişkin performans izleme ve önlem alma süreçleri Stratejik Plan Hedef Göstergeleri İzleme ve Önlem Alma Süreci çerçevesinde gerçekleştirilmektedir. Bu bağlamda ilk olarak Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı Stratejik Plan hedef göstergelerine ilişkin verileri ilgili birimlerden toplanmakta, veriler Stratejik Plan Ön İzleme/Değerlendirme Komisyonu tarafından gözden geçirilmekte, hedefe ulaşamayan veya ulaşılmama riski olan performans göstergeleri ile ilgili olarak, hedeflerin nasıl yakalanabileceği konusunda Kalite Koordinatörlüğü öneriler ortaya koyulmakta, hedefe ulaşamayan veya ulaşılmama riski olan performans göstergeleri ile ilgili öneriler ilgili birimlere gerekli önlemleri almaları konusunda üst yazı ile bildirilmektedir. Bu bağlamda 2021 yılında 30.06.2021 tarihinde yazılan 23289 sayılı yazı 2018-2022 Stratejik Planımızın 2021 yılı ilk altı aylık izlemesi için bil toplama yapılmış ve izleme raporu strateji geliştirme daire başkanlığı web sayfasında yayımlanmıştır. 2021 Yılı Stratejik Plan Yıllık Değerlendirme Raporu hazırlık çalışmaları 20.01.2022 tarih ve 73736 sayılı yazı ile 2021 yılı bitimini takiben başlamış olup, 08.02.2022 tarihinde izleme ve değerlendirme komisyonunca taslak olarak oluşturulmuş ve Senatoya sunulmuştur. Hazırlanan taslak rapor Rektör başkanlığında toplanan Senatoca kabul edilerek süresi içerisinde yayımlanmış, Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığına gönderilmiştir (<https://kalite.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/kalite-%C3%A7a%C4%B1%C5%9Femalar%C4%B1/s%C3%BCre%C3%A7-y%C3%B6netimi/>).

Toplumsal katkı politika, strateji ve hedeflerinin belirlenmesi ile ilgili Gümüşhane Üniversitesi tarafından hazırlanan "Gümüşhane Üniversitesi Performans Programı 2021" raporunun temel politika ve öncelikler bölümünde dikkate değer hususlar yer almaktadır. "Bölgesel ve ulusal kalkınmaya daha fazla katkıda bulunmak amacıyla ürün ve hizmetlerin geliştirilmesinde paydaşların çıkarları gözetilecek, işgücü piyasası ile Üniversitemiz arasındaki işbirliği artırılacaktır" ve "Girişimcilik ruhu ile bölgenin yararına olacak aktivitelerde en üst düzeyde rol alınacak, esnek, gelişime açık ve toplumla özdeşleşen projeler geliştirilecek ve desteklenecektir" ifadeleri amaç ve hedeflerin belirlendiğini ortaya koymaktadır (Kanıt: <https://strateji.gumushane.edu.tr/media/uploads/strateji/files/2021-yili-performans-programi.pdf>).

Toplumsal katkı performansının değerlendirilmesinde, toplumsal katkı uygulamalarının hayata geçirilmesi ve gerçekleştirilen toplumsal katkı uygulamalarının izlenmesi sürecin temel unsurları arasındadır. "Gümüşhane Üniversitesi Performans Programı 2021" raporunda toplumsal katkı performansının izlenmesi ile ilgili bilgiler yer almaktadır. Raporun hayat boyu öğrenme kısmında, Gümüşhane Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezi (GÜSEM) tarafından gerçekleştirilen eğitim programlarına başvuran kişi sayısının gösterge olarak izlendiği belirtilmiştir (Kanıt: <https://strateji.gumushane.edu.tr/media/uploads/strateji/files/2021-yili-performans-programi.pdf>).

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde toplumsal katkı performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Kanıtlar

- [2.1. Stratejik Plan Süreç Yönetimi.pdf](#)

E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Gümüşhane Üniversitesi 2021 yılı Kurumsal İç Değerlendirme Raporu, kurumun liderlik, yönetim ve kalite, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme ve toplumsal katkı ile ilgili güçlü ve gelişmeye açık yönlerinin farkına varmak ve kurum içerisinde gerçekleştirilecek olan iyileştirme ve kalite artırma süreçleri için zemin oluşturmak amacıyla Gümüşhane Üniversitesi Kalite Komisyonu üyeleri tarafından hazırlanmıştır. Gümüşhane Üniversitesinin 2021 Kurumsal İç Değerlendirme Raporu kapsamında liderlik, yönetim ve kalite, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme ve toplumsal katkı ile ilgili güçlü ve iyileştirmeye açık yönleri aşağıda sunulmaktadır.

Kurumun Güçlü Yönleri

Liderlik, Yönetim ve Kalite: Kurumun paydaş katılımı ve paydaşlarıyla olan ilişkilerini iyileştirme çabalarının sürmesi kurumun güçlü bir yönüdür. Düzenlenen panel, çalıştay, fuar ve eğitim seferberlikleri gibi etkinlikler ve protokol ve iş birliği anlaşmaları paydaş katılımına yönelik kurumsal çabayı gösterirken, birimlerin paydaş görüşlerini alma ve değerlendirme süreçleri ve müfredat hazırlama komisyonlarına paydaş temsilcilerini dahil etmeleri de birimsel çaptaki iyileştirme çabaları olarak gösterilebilir. Mezun Bilgi Sistemi, bazı birimlerin mezunlarını ve mezunlarının istihdam edildiği kuruluşları internet sayfalarında sunması ve Mezunlar Günü etkinlikleri dış paydaşlar olan mezunlarla ilişkileri sağlamlaştırmaya yönelik bir güçlü yönüdür. Dış İlişkiler Ofisi tarafından belirlenen uluslararasılaşma politikası, kurumda öğrenim gören yabancı öğrenci ve değişim programlarından yararlanan öğrenci ve personel sayılarındaki artış, uluslararasılaşmaya ilişkin iş birlikleri ve bilgilendirme toplantıları, kurumun URAP ve Webometrics Ranking of World Universities gibi sıralamalarda yükseliş kaydetmesi, kurumun temsilcisi olarak öğrenci veyahut personelin uluslararası akademik sıralama, bilimsel proje, yarışma ya da spor müsabakalarındaki başarıları ise Gümüşhane Üniversitesinin uluslararasılaşmaya yönelik güçlü yönleridir. Kurumun kalite ve yönetim sistemine yönelik güçlü yönleri, Kalite El Kitabı ve İş Akışı Kitabının yayımlanmış olması, düzenli şekilde yapılan memnuniyet ölçümleri, birimlerde yapılan bütün akademik, idari ve sosyal faaliyetlerin arşivlenmeye başlanması ve veri/bilgi güvenliğine azami hassasiyet gösterilmesidir.

Eğitim ve Öğretim: Bazı akademik birimlerin müfredatlarını paydaş katılımı ile düzenli olarak gözden geçirerek gerekli iyileştirmeleri yapmaları eğitim ve öğretim kalitesini arttırmaya yönelik güçlü bir yönüdür. Ders Bilgi Sistemi kurumun uzaktan eğitim faaliyetlerini başarılı bir şekilde

gerçekleştirmesi açısından güçlü bir yönüdür. Senkron derslerin yanı sıra sözlü sınavlar yapmaya olanak sağlayan web konferans sunucusu Big Blue Button ile derslerin asenkron şekilde verilmesine, öğrencilerin dersle ilgili dokümanlara erişim sağlamalarına, ölçme ve değerlendirme yapmaya ve kullanıcı bilgilerinin izlenip raporlanmasına olanak sağlayan Öğrenme Yönetim Sistemi ve ilgili birçok modülü barındıran Ders Bilgi Sistemi altyapısı, uzaktan eğitim ve sınavların başarılı bir şekilde sürdürülebilmesine olanak tanımıştır. Kurumun bir diğer gelişen yönü, eğiticinin eğitimini amaçlayan öğrenci merkezli eğitim seminerlerinin başlatılmış olmasıdır.

Araştırma ve Geliştirme: Kalite Koordinatörlüğü ve Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından 2018-2022 Stratejik Plandaki araştırma hedeflerine ulaşıp ulaşılmadığının izlenmesine ve gerekli önlem alma faaliyetlerine ilişkin süreç yönetiminin tanımlı olması araştırma ve geliştirmeye yönelik güçlü bir yönüdür. Bazı birimler tarafından bünyelerindeki akademik personelin bilimsel yayın ve araştırma-geliştirme performanslarının ödüllendirilmeye başlanması araştırma ve geliştirme faaliyetleri teşvik etmeye yönelik güçlü bir yönüdür. Gümüşhane Üniversitesindeki Uygulama ve Araştırma Merkezlerinin sayısının altıdan ona yükselmesi de kurumun AR-GE'ye verdiği önemi gösteren güçlü bir yönüdür. Türkiye'nin H indeksi ve atf sayısı en yüksek 6000 akademisyeni arasında kurumun çok sayıda akademisyenin bulunması da güçlü yönlerinden biridir.

Toplumsal Katkı: Kurum hazırladığı projeler, yaptığı araştırmalar, düzenlediği etkinlikler verdiği danışmanlık ve eğitim hizmetleri ile toplumsal katkı sağlamak için sürekli olarak gayret göstermektedir. Ancak, bu tür uygulamaların tüm kuruma yayılması, düzenli ve sistematik olarak planlanması, uygulanması, izlenmesi ve geliştirilmesi zaman alacaktır. Kurumun Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyon Farklılaşması ve İhtisaslaşma Programı çerçevesinde "madencilik" alanında bölgesel kalkınma üniversitesi olarak kabul edilmiş olması, bu alandaki sağlayacağı katkıları artırma potansiyeli bulunmaktadır.

Kurumun Gelişmeye Açık Yönleri

Liderlik, Yönetim ve Kalite: Kurumun mevcut Stratejik Plan izleme ve önlem alma çalışmalarını daha sistematik ve katılımcı bir şekilde yürütülmesi yönünde çaba göstermesi gerekmektedir. Paydaş katılımına ilişkin birim ve kurum çapında birtakım çabalar olsa da iş akışlarıyla desteklenen, içselleştirilmiş ve sürdürülebilir bir paydaş katılımı mekanizmasının yaratılması için çabaların devam etmesi gerekmektedir. Düzenli şekilde uygulanan memnuniyet anketlerinin karşılaştırılabilir olmaları için standart hale getirilmeleri ve anket sonuçlarının iyileştirme çalışmalarına daha fazla aktarılabilirliği yönündeki çabaların artırılması gerekmektedir. Kurumun büyüyen yapısı göz önüne alındığında, veri toplama süreci zamanla daha uzun ve zorlu bir hale geleceğinden tüm sistemlerin üstünde bir Bilgi Yönetim Sistemi oluşturulması önem arz etmektedir. 2021 yılında geçilen Program Esaslı Bütçeleme Sistemi ve sistem üzerinde belirlenen göstergelerin 2018-2022 Stratejik Plandaki göstergeler ve maliyetlendirme ile uyumu azaldığı için gelecek dönem stratejik planlama çalışmalarında uyumun artırılmasına yönelik iyileştirme çabalarına ihtiyaç bulunmaktadır.

Eğitim ve Öğretim: Öğrencilerin akademik danışmanlık hizmetlerine yönelik değerlendirmeleri alındıktan sonra iyileştirmeye yönelik sistematik bir süreç kurgulanmalı ve uygun adımlar atılmalıdır. Mezun Bilgi Sisteminin iyileştirilmesi ve daha etkin kullanılması için gerekli çalışmalar yapılmalıdır. Eğiticilerin eğitimi ile ilgili verilen kurum içi eğitimlerin düzenli ve sistematik hale getirilmesi yönünde çaba gösterilmelidir. Kurumun akreditasyon alma yönünde girişimlerini artırması iyileştirilmeye açık bir yönüdür.

Araştırma ve Geliştirme: Üniversite-sanayi iş birliklerinin projeler ve protokoller yolu ile artırılması ve sürdürülebilir hale getirilmesi için çaba gösterilmesi gerekmektedir. Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejilerine uyumlu doktora ve doktora sonrası programlara ilişkin uygulamaların sonuçlarının sistematik olarak izlenmesi ile ilgili iyileştirmelere ihtiyaç vardır. Ulusal ve uluslararası proje yazımına ilişkin eğitim, teşvik ve yönlendirmelerin sistematik hale getirilmesi gerekmektedir. Kurumda personellerin performans değerlendirmesi ve ödüllendirilmesi ile ilgili olarak çalışmaları bulunmakla birlikte henüz tüm kuruma yayılmamıştır.

Toplumsal Katkı: Toplumsal katkı çalışmalarına doğrudan ayrılan bir bütçe kalemi bulunmaması iyileştirmeye açık bir yönüdür. Kurum stratejik plan doğrultusunda gerçekleştirdiği toplumsal katkı faaliyetlerini uygulama, izleme ve önlem alma başlıkları altında sistematik hale getirmelidir. Kurumun bazı birimlerinin toplumsal katkıya yönelik çıktısı ve faaliyetleri ön plana çıkarken bazı birimlerde ise toplumsal katkı örneklerinin sayısının artırılması gerekmektedir. Bu yüzden, kurumdaki tüm birimlerin toplumsal katkı sağlayacak çabalar sergilemeleri için iyileştirmeye ihtiyaç vardır.