

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

HACETTEPE ÜNİVERSİTESİ

2. Toplumsal katkı süreçlerinin artırılması ve sürdürülebilirliğini sağlamak adına tanımlı, izleme ve iyileştirme mekanizmalarının oluşturulması gelişmeye açıktır.

Yönetim Sistemi ölçütüne ilişkin;

1. Kapsayıcı yönetim anlayışı ile, şeffaf, hesap verebilir ve kararlı yönetim sisteminin varlığı,
2. Kalite yönetim süreçlerinin yönetim tarafından benimsenmiş, sahiplenilmiş olması,
3. Mevzuat ve tanımlı politikalar çerçevesinde belirlenmiş, tanımlı yönetsel süreçlerin varlığı güçlü yanlardır.

Bununla birlikte;

1. Bütünleşik bilgi yönetim sisteminin oluşturulması,
2. Yönetsel süreçlerin izlem ve iyileştirmeler ile desteklenmesi gelişmeye açıktır.

Kurumsal İç Değerlendirme Raporu ile Kurum kendini değerlendirmekte, gelişmeye açık alanlarını belirlemekte ve iyileştirmeler için önlemler almaktadır. Hacettepe Üniversitesi için 2020 yılı KİDR'de ortaya konulan çıktılar, elde edilen bulgular ile kalite güvencesi sisteminin sürdürülmesi önem taşımaktadır.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

1. İletişim Bilgileri

Rektör - Kalite Komisyonu Başkanı

Prof. Dr. Mehmet Cahit Güran

Adres: Hacettepe Üniversitesi Rektörlüğü, 06230 Sıhhiye/Ankara

İletişim: +90 312 305 1001

E-posta: guran@hacettepe.edu.tr

Rektör Yardımcısı- Kalite Komisyonu Başkan V.

Prof. Dr. Ahmet Serper

Adres: Hacettepe Üniversitesi Rektörlüğü, 06230 Sıhhiye/Ankara

İletişim: +90312 306 6136

E-posta: aserper@hacettepe.edu.tr

Kalite Komisyonu Koordinatörü

Prof. Dr. Maviş Emel Kulak Kayıkcı

Sağlık Bilimleri Fakültesi, Dil ve Konuşma Terapisi Bölümü

mavis@hacettepe.edu.tr

Kalite Komisyonu Koordinatör Yardımcısı

Prof. Dr. Özlem Ülger

Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Fakültesi

ozlem.ulger@hacettepe.edu.tr

Kalite Komisyonu Koordinatör Yardımcısı

Dr. Öğr. Üyesi Volkan Sönmez

Mühendislik Fakültesi, Endüstri Mühendisliği Bölümü

volkansz@hacettepe.edu.tr

2. Tarihsel Gelişimi

Hacettepe Tıp Fakültesi Çocuk Sağlığı Kürsüsü olarak, 2 Şubat 1954 tarihinde Ankara Üniversitesi Tıp Fakültesi'ne bağlı olarak Prof. Dr. İhsan Doğramacı tarafından kurulmuştur.

Hacettepe Üniversitesi, Çocuk Sağlığı Enstitüsü ve Hastanesi olarak 1957 yılında hizmet vermeye başlamış ve 1958 yılında da eğitim, öğretim, araştırma çalışmalarına ve kamu hizmetine geçmiştir. 1961 yılında Hacettepe Üniversitesi'nde Hemşirelik, Tıbbi Teknoloji, Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon, 1962 yılında Beslenme ve Diyetetik alanlarında eğitim yapan Sağlık Bilimleri Yüksekokulu kurulmuştur. 1963 yılında ise Hacettepe Üniversitesi Sağlık Bilimleri Yüksekokulu, Tıp ve Sağlık Bilimleri Fakültesi haline getirilerek Temel Bilimler, Hemşirelik, Fizyoterapi-Rehabilitasyon, Tıbbi Teknoloji ve Sağlık Teknolojisi

Bu şekilde pandeminin ilk başladığı günden 31 Aralık 2020 gününe kadar Hacettepe Hastaneleri bünyesinde; başvuran bireylere COVID-19 testi yapılmış, tanı konulan bireylerin tedavi hizmetleri ayakta/yatarak/yoğun bakımda yürütülmüştür.

Kamuoyunun yakından tanıdığı Bilim Kurulu üyesi olan/olmayan öğretim üyelerinin pandeminin yönetimi veya kamuoyunun bilgilendirilmesi faaliyetlerine vermiş olduğu katkılar da vardır (<https://corona.hacettepe.edu.tr/basindan/>).

Yönetim politikaları, pandemi süreci de gözönüne alınarak belirlenmiş ve sürdürülmüştür (Kanıt A.1.2.h1).

A.1.3. Kurumsal performans yönetimi

Kurumumuzda performans yönetim sistemleri, stratejik plan doğrultusunda işletilmektedir. Kurumsal performansa ilişkin belirlenen performans hedefleri izlenmektedir. Bu göstergeler ve belirlenen hedeflere ilişkin bulgular ve iyileştirme uygulamaları yıllık performans raporlarıyla paylaşılmaktadır (http://sgdb.hacettepe.edu.tr/sayfa_dosyalar/raporlar/faaliyet/2020faaliyetraporu.pdf sayfa 167-178).

Kurumun bu kapsamda performansı, politikada belirlenen ve Kalite Güvence Rehberinde tanımlanan standartlar temel alınarak değerlendirilmektedir (http://sgdb.hacettepe.edu.tr/raporlar_performans_programi.shtml).

Pandemi süreci ile birlikte gündeme gelen uzaktan eğitim süreçleri kapsamında; uzaktan eğitim performansının yönetilebilmesi için ön lisans, lisans ve lisansüstü olmak üzere 3 farklı seviyede sürdürülen eğitim-öğretim faaliyetleri, ölçme-değerlendirme süreçlerinde HUZEM (<http://www.huzem.hacettepe.edu.tr/>) alt yapısının kullanılması planlanmış ve <https://evdekal.hacettepe.edu.tr/login/index.php> (lisans), <https://lisansustu.hacettepe.edu.tr/login/index.php> (lisansüstü) adreslerinde uygulamaya konulmuştur.

Uzaktan eğitim için hedeflerin ve performans göstergelerinin tanımlanması, uzaktan eğitim sisteminin performansının belirlenmesi, yüz yüze eğitim süreçleriyle karşılaştırılarak gerekli iyileştirmelerin yapılması için 2020-2021 güz dönemi sonuçlarının dikkate alınması planlanmaktadır.

Performans göstergeleri yıllar bazında takip edilmekle birlikte, iç kalite güvencesi sistemi ile ilişkilendirilmesi yapılmaktadır (http://sgdb.hacettepe.edu.tr/sayfa_dosyalar/raporlar/faaliyet/2020faaliyetraporu.pdf sayfa 148-149, 165-178).

Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde stratejik amaçlar ve hedeflerle uyumlu uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Kanıt A.1.1.a.doc](#)
- [Kanıt A.1.1.b.xlsx](#)
- [Kanıt A.1.1.c.xlsx](#)
- [Kanıt A.1.1.d.pdf](#)
- [Kanıt A.1.1.e.pdf](#)
- [Kanıt A.1.1.f.xlsx](#)
- [Kanıt A.1.1.g.pdf](#)
- [Kanıt A.1.1.h.xlsx](#)
- [Kanıt A.1.1.i.pdf](#)
- [Kanıt A.1.1.j.xlsx](#)
- [Kanıt A.1.1.k.pdf](#)
- [Kanıt A.1.1.l.xlsx](#)
- [Kanıt A.1.1.m.pdf](#)
- [Kanıt A.1.1.n.pdf](#)
- [Kanıt A.1.1.o.pdf](#)
- [Kanıt A.1.1.p.docx](#)

Kalite güvencesi; eğitim ve öğretim; araştırma ve geliştirme; toplumsal katkı ve yönetim politikaları

Olgunluk Düzeyi: Kurumun birbiriyle ilişkilendirilmiş, tüm birimleri tarafından benimsenen ve paydaşlarınca bilinen politikaları ve bu politikalarla uyumlu uygulamaları bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Kanıt A.1.2.a.pdf](#)
- [Kanıt A.1.2.b.pdf](#)
- [Kanıt A.1.2.c.pdf](#)
- [Kanıt A.1.2.d.xlsx](#)
- [Kanıt A.1.2.e.pdf](#)
- [Kanıt A.1.2.f.xlsx](#)
- [Kanıt A.1.2.g.pdf](#)
- [Kanıt A.1.2.h.pdf](#)
- [Kanıt A.1.2.i.pdf](#)
- [Kanıt A.1.2.j.pdf](#)
- [Kanıt A.1.2.k.pdf](#)
- [Kanıt A.1.2.l.pdf](#)
- [Kanıt A.1.2.m.pdf](#)
- [Kanıt A.1.2.n.pdf](#)
- [Kanıt A.1.2.o.pdf](#)
- [Kanıt A.1.2.p.jpeg](#)
- [Kanıt A.1.2.r.pdf](#)
- [Kanıt A.1.2.s.pdf](#)
- [Kanıt A.1.2.t.pdf](#)
- [Kanıt A.1.2.u.pdf](#)
- [Kanıt A.1.2.v.pdf](#)
- [Kanıt A.1.2.y.jpg](#)
- [Kanıt A.1.2.z.jpg](#)
- [Kanıt A.1.2.a1.jpg](#)

- HT-TTM tarafından online düzenlenen Hamle İnnovasyon Yarışması,
 - Sanal Kariyer Fuarı organizasyonu,
 - Tıp öğrencileri için “Klinik Beceri Eğitim Seti” uygulaması,
 - Diş Hekimliği eğitiminde nitelikli dış ünitelerinin oluşturulması
- yer almaktadır.

C. ARAŞTIRMA-GELİŞTİRME

Kurumsal olarak “Bilim ve Sanat Kurullarının Kurulmuş olması, BAP Destekleri ve Araştırma Fonlarının Dağılımı” güçlü yanlarımızdır.

“Araştırma Politikasının Görünürlüğü, Dış Kaynaklı Araştırma Projeleri Kapasitesinin artırılması, Mükemmeliyet Merkezleri, Aktif Araştırma Laboratuvarlarının ve Gruplarının Görünürlüğü, Araştırma Çıktılarının Analizi ve Görünürlüğü, Araştırma Kaynaklarının Yönetimi” ile ilgili yapılan bazı iyileştirme çalışmaları vardır. Hacettepe Üniversitesi Araştırma Odaklı Misyon Farklılaşması ve İhtisaslaşma Özdeğerlendirme Raporu (2017) yayınlanmış, Avrupa Birliği projeleri ve proje hazırlama eğitimleri ve Proje Destek Ofisi bilgilendirme toplantıları yapılmıştır. Bilkent Üniversitesi UNAM ile işbirliği protokolü (2017) imzalanmıştır. Araştırma laboratuvarları altyapısının geliştirilmesi için çalışmalar yapılmıştır.

Uygulama ve Araştırma Merkezlerinin Hacettepe Üniversitesi Uygulama ve Araştırma Merkezleri Koordinasyon Kurulu (HÜYGAM) tarafından izlenmesi ve değerlendirilmesi süreci başlatılmıştır. Akademik verilerin web tabanlı BAPSİS, AVESİS ve DAPSİS üzerinden izlenebilir hale getirilmesi sağlanmıştır. Ulusal ve uluslararası endekslerdeki sıralamasının kurumsal olarak takibi yapılmaktadır. Ayrıca, araştırma çıktılarının görünürlüğü için web sayfasının yenilenmesi çalışmaları başlatılmıştır.

D. TOPLUMSAL KATKI

2015 yılına ait KİDR’de toplumsal katkı başlığı olmadığı için KGBR’de bu başlık altında ifade edilen konular yoktur.

Üniversitemiz, toplumsal değerlere duyarlılığı ile başta sağlık hizmetleri olmak üzere önemli toplumsal hizmetlerde bulunmaktadır. Bu kapsamda, pandeminin ülkemizde görülmesi ile birlikte 11.03.2020 tarihinden itibaren gerekli önlemleri alarak pandemi hastanesi olarak hizmet vermeye başlamıştır. Ayrıca, çeşitli kamu kurum ve kuruluşlar ile yaptığı işbirliği protokolleri çerçevesinde toplumsal katkı sağlamaktadır.

Pandemi sürecinde de toplumsal sorumluluk projelerini ve faaliyetlerini yürütmüştür.

E. YÖNETİM SİSTEMİ

Kurumsal olarak “Kurum Aidiyeti, Kurulların İşleyişi ve Öğrenci Katılımı ve Dış Paydaş Katılımı”nın sağlanması güçlü yönümüz olarak görünmektedir.

“Öğrenci Temsilinin Güçlendirilmesi, Dış Paydaş Katılımının Güçlendirilmesi, Kurumsal Mezun İzleme Sistemi, Bütünleşik Bilgi Yönetim Sistemi, Kurumsallaşma, İçten Beslenme, Uluslararasılaşmanın Güçlendirilmesi” ne yönelik iyileştirme çalışmaları başlatılmıştır. Bu kapsamda, Kurumsallaşma için “çözüm odaklılık, süreçlerin yönetimi, insan kaynakları yönetimi, mali yönetim ve mekansal yönetim” çalışmaları yapılmaktadır.

Dijital Üniversiteye geçiş kapsamında yeni web sayfası yapılandırması, intranet kurulması ve bütünleşik bilgi yönetim sistemi çalışmaları başlatılmıştır.

Pandemi başlangıcından itibaren Sağlık Bakanlığı, YÖK ve Bilim Kurulu açıklamaları doğrultusunda Üniversite Senatosu sürekli toplantılar yapmış ve süreç yönetimine ilişkin ilke ve kararlar almıştır. Ayrıca, üst yönetim tarafından alınan kararlar web sayfasından duyurulmuş ve e-posta yoluyla paylaşılmıştır. COVID-19 süreci ile ilgili bilgilendirmeler gerek hasta ve çalışan sağlığına yönelik hizmet süreçlerine, gerekse öğrenci ve öğretim elemanlarına yönelik eğitim süreçlerine ilişkindir. Bu amaca hizmet etmek üzere Corona Bilgi Portalı oluşturulmuş ve web sayfasından paylaşılmıştır.

Tüm ölçütler değerlendirildiğinde alanlara özgü kalite politikalarının belirlenerek, işleyiş mekanizmalarının görünür kılınması gerekliliği ortaya çıkmaktadır.