

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

HACETTEPE ÜNİVERSİTESİ

ÖZET

Hacettepe Üniversitesi 2017 yılında Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) tarafından gerçekleştirilen Kurumsal Dış Değerlendirme, 2020 yılında Kurumsal İzleme 2022 yılında ise Kurumsal Akreditasyon Programı'na dahil olmuş ve 5 yıllık tam akreditasyon almaya hak kazanmıştır. "Daha iyiye, en ileriye" mottosu ile Kalite güvencesi kültürünü kurum kültürüyle bütünleştirmiş köklü bir yükseköğretim kurumu olan Hacettepe Üniversitesi, Ülkemizde YÖKAK tarafından yürütülen Kurumsal dış değerlendirme programlarından en üst düzeyde deneyim ve fayda sağlamıştır.

Hacettepe Üniversitesi 2023 Yılı Kurumsal İç Değerlendirme Raporu (KİDR), Kurumdaki kalite güvencesi sistemi ve kalite kültürünün yaygınlaşmasını, liderlik, yönetim ve kalite, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme ile toplumsal katkı faaliyetleri açısından verimlilik, katılımcılık ve sürdürülebilirlik boyutlarıyla değerlendirmek amacıyla hazırlanmıştır. Rapor kapsamında; YÖKAK tarafından belirlenen ölçütler ve alt ölçütler dikkate alınarak (Kurum İç Değerlendirme Raporu Hazırlama Kılavuzu Sürüm 3.2), gerçekleştirilen iç değerlendirme bulgularına yer verilmektedir.

Hacettepe Üniversitesi Kalite Komisyonu (HÜKAK) ve Kalite Yönetim Ofisi (KAYO), 2023 Kurumsal İç Değerlendirme Raporunun oluşturulması sürecinde;

- 2017 yılında YÖKAK tarafından gerçekleştirilen Kurumsal Dış Değerlendirme Programı kapsamına ait KGBR,
- 2020 yılı YÖKAK Uzaktan Eğitimde Kalite Güvencesi Raporu,
- 2020 yılı YÖKAK Kurumsal İzleme Raporu,
- 2022 yılı KİDR,
- 2022 yılı Hacettepe Üniversitesine ait YÖKAK Kurumsal Akreditasyon Raporu,
- 2023-27 Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Raporu,
- Hacettepe Üniversitesinin Eğitim ve Öğretim Koordinatörlüğü, Araştırma Koordinatörlüğü ve Toplumsal Katkı Koordinatörlükleri tarafından hazırlanmış izleme ve değerlendirme raporları,
- Akademik birim kalite komisyonları tarafından hazırlanan "Program Öz Değerlendirme Raporları",
- İdari Birimlerin 2023 yılına ait faaliyet raporları,
- Paydaş katılımına ilişkin değerlendirme raporları ile
- Program Öz Değerlendirme ile ilişkili tüm bilgi, belge ve kanıtların değerlendirilmesi ile elde edilen bulgulardan yararlanmıştır.

2023 yılı taslak KİDR sırasıyla HÜKAK, H.Ü. Koordinasyon Kurulu, Üst Yönetim ve Senato'nun görüşüne sunulmuş, alınan geri bildirimler doğrultusunda revize edilmiş ve Senato onayı ile YÖKAK sistemine yüklenmiştir.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

İletişim Bilgileri

Rektör- Kalite Komisyonu Başkanı Prof. Dr. Mehmet Cahit Güran

Adres: Hacettepe Üniversitesi Rektörlüğü, 06230 Sıhhiye/Ankara

İletişim: +90 312 305 1001 E-posta: guran@hacettepe.edu.tr

Rektör Yardımcısı- Kalite Komisyonu Başkan V. Prof. Dr. Sibel Aksu Yıldırım

Adres: Hacettepe Üniversitesi Rektörlüğü, 06230 Sıhhiye/Ankara

İletişim: +90312 297 6010

E-posta: sibel.aksu@hacettepe.edu.tr

Tarihsel Gelişimi

Hacettepe Tıp Fakültesi Çocuk Sağlığı Kürsüsü olarak, 2 Şubat 1954 tarihinde Ankara Üniversitesi Tıp Fakültesi'ne bağlı olarak Prof. Dr. İhsan Doğramacı tarafından kurulmuştur.

Hacettepe Üniversitesi, Çocuk Sağlığı Enstitüsü ve Hastanesi olarak 1957 yılında hizmet vermeye başlamış ve 1958 yılında da eğitim, öğretim, araştırma çalışmalarına ve kamu hizmetine geçmiştir. 1961 yılında Hacettepe Üniversitesi'nde Hemşirelik, Tıbbi Teknoloji, Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon, 1962 yılında Beslenme ve Diyetetik alanlarında eğitim yapan Sağlık Bilimleri Yüksekokulu kurulmuştur. 1963 yılında ise Hacettepe Üniversitesi Sağlık Bilimleri Yüksekokulu, Tıp ve Sağlık Bilimleri Fakültesi haline getirilerek Temel Bilimler, Hemşirelik, Fizyoterapi-Rehabilitasyon, Tıbbi Teknoloji ve Sağlık Teknolojisi Yüksekokulları, bu fakülteye bağlı olarak yeniden örgütlenmiştir. 1963 yılında, Tıp ve Sağlık Bilimleri Fakültelerine bağlı Dış Hekimliği Yüksekokulu kurulmuştur. 1965 yılında Hacettepe Üniversitesi eğitim kurumlarının koordinasyonunu sağlamak amacıyla Hacettepe Üniversitesi Bilim Merkezi ve 1966'da Hacettepe Üniversitesi Tıp Merkezi kurulmuş, aynı yıl Hacettepe Üniversitesi Tıp Merkezi Hastanesi de hizmete girmiştir. Bu şekilde örgütlenen ve gelişen çekirdek kuruluşlar; 8 Temmuz 1967 tarih ve 892 sayılı Kanun ile Hacettepe Üniversitesi haline getirilmiş ve Tıp, Sağlık Bilimleri, Fen ve Sosyal Bilimler Fakülteleri ile eğitime başlamıştır. 1968 yılında Ev Ekonomisi Yüksekokulu kurulmuş ve 1969 yılında yüksekokul olarak kurulan Eczacılık ve Dış Hekimliği 1971 yılında fakülte haline getirilmiştir. Daha sonraki yıllarda kurulan yeni bölümler ve fakülteler ile büyüyen Hacettepe Üniversitesi, ikinci yerleşkesini Sıhhiye Yerleşkesi'ne 20 km uzaklıkta Beytepe mevkiinde 1500 hektarlık alanda kurmuştur.

Hacettepe Üniversitesi; 16 Fakülte, 15 Enstitü, 2 Yüksekokul, 1 Konservatuvar, 4 Meslek Yüksekokulu, 98 Araştırma ve Uygulama Merkezi ile faaliyetlerini sürdürmektedir (<https://hacettepe.edu.tr/>).

Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Misyon

Araştırma öncelikli bir üniversite olarak bilim, teknoloji, spor ve sanat alanlarında üstün nitelikli; değişimi yöneten ve etik değerleri gözetken bireyler yetiştirmek; üretilen bilgi, hizmet ve teknolojiyi toplum ve insanlık yararına sunmak.

Vizyon

Eğitim, araştırma ve diğer hizmet alanlarında ülke ihtiyaçlarını da öncelikle mükemmelle erişen, uluslararası düzeyde öncü araştırma üniversitelerinden biri olmak.

Temel Değerler

Hacettepe Üniversitesi mensupları kurumun sahip olduğu misyon ve vizyona ulaşılması çalışmaları ve faaliyetlerin yürütülmesi sırasında temel değerlere ve ilkelere uygun hareket ederler ve en az ulaşılacak istenen sonuçlar kadar süreçlerin de kurumsal etik değerlere ve ilkelere uygun işleyişine önem verirler.

Hacettepe Üniversitesi'nin temel değerleri şunlardır:

Adalet, Akademik Dürüstlük, Akademik Özgürlük, Çevreye Duyarlılık ve Estetik Güvenilirlik, İş Disiplini, Özveri ve İdealizm, Kalite ve Özgüven, Katılımcılık, Kurumsallaşmış Etik Duyarlılık, Liyakat, Saygı, Sorumluluk Bilinci ve Hesap Verebilirlik, Toplum Odaklılık, Yenilikçilik ve Liderlik.

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

1. Liderlik ve Kalite

1. Yönetişim modeli ve idari yapı

Hacettepe Üniversitesi, kurulduğu 8 Temmuz 1967 tarihinden itibaren “Daha İleriye, En İyiye” vizyonu ile yükseköğretim sistemine ulusal ve uluslararası düzeyde değer katan, ülkemizin lider ve köklü yükseköğretim kurumlarından birisidir. Kurumun 2547 sayılı yükseköğretim kanununa uygun olarak yapılandırılmış yönetim ve organizasyonu, misyon, vizyon ve hedefleri doğrultusunda faaliyet gösteren ve temsil gücü yüksek kurul ve komisyonlar ile desteklenmektedir (<https://www.hacettepe.edu.tr/hakkinda/yapilanma>).

Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) tarafından yükseköğretim kurumlarındaki niteliğin yükseltilmesi ve kalite güvencesine katkı sağlanması amacıyla uygulanan Kurumsal Akreditasyon Programı (KAP) kapsamında, üniversitemiz 5 yıl süreyle tam Kurumsal Akreditasyon almaya hak kazanmıştır

(https://kalite.hacettepe.edu.tr/universitemiz_yokaktan_5_yil_sureyle_kurumsal_akreditasyon_almay-182).

Üniversitemiz için hazırlanan Kurumsal Akreditasyon raporu kamuoyuyla paylaşılmıştır (https://kalite.hacettepe.edu.tr/fs/_files/KAR-HACETTEPE-2023.pdf).

Üniversitede uygulanan kurumsal yönetim modelinin önemli bir bileşeni olarak, kalite çalışmaları Bütünleşik Kalite Güvencesi Sistemi (BKGS) modeli ile yönetilmektedir (https://kalite.hacettepe.edu.tr/butunlesik_kalite_guvenesi_sistemi_modeli-37, https://kalite.hacettepe.edu.tr/organizasyon_yapisi-4, https://kalite.hacettepe.edu.tr/bkgs_projesi-133).

Kalite güvence sisteminin yürütülmesini teminat altına almak amacı ile Kalite Komisyonu (https://kalite.hacettepe.edu.tr/kalite_komisyonu_hukuk_uyeleri-14), Kalite Yönetim Ofisi (https://kalite.hacettepe.edu.tr/kalite_yonetim_ofisi_kayo-17), Akademik ve İdari Birim Kalite Komisyonları (https://kalite.hacettepe.edu.tr/akademik_birim_kalite_komisyonu_abikak-20, https://kalite.hacettepe.edu.tr/itari_birim_kalite_komisyonu_ibikak-21) oluşturulmuş ve BKGS Modeli Bütünleşik Kalite Güvencesi Sistemi Kılavuzu (https://kalite.hacettepe.edu.tr/fs/_files/kilavuztr6.10.2022.pdf) hazırlanarak yürürlüğe konmuştur. 23.09.2021 tarihinde Senato kararı ile uygulamaya alınan “Kalite Güvence Sistemi ve Kalite Komisyonu Kuruluş, Görev ve Çalışma Usul ve Esasları Hakkında Yönerge” ve kılavuz 20.07.2023 tarihli ve 2023-112 sayılı kararı ile kapsamında gerçekleştirilen iyileştirmelerle “Kalite Güvencesi ve Kalite Komisyonu” isim ve içeriği ile [MOU1] güncellenmiştir (https://kalite.hacettepe.edu.tr/fs/_files/KaliteGuvencesive%20KaliteKomisyonu%20Yonergesi%202023.pdf).

Bütünleşik yönetim modelinin bir bileşeni olarak, 07.03.2022 tarihinde Senato kararı ile uygulamaya alınan “Hacettepe Üniversitesi Birim Hizmet ve Faaliyetlerinin Kurum Stratejik Planı ve Kalite Güvence Sistemiyle İlişkilendirilmesi Hakkında Yönerge”

(<https://www.hacettepe.edu.tr/duyuru/yonergeler/KurumStratejikPlanKaliteGuvenceSistemiyleiliskilendirilmesi070322.pdf>) ile, Rektör, Rektör Yardımcıları, Genel Sekreter ve Strateji Geliştirme Daire Başkanından oluşan bir Koordinasyon Kurulu

(https://kalite.hacettepe.edu.tr/koordinasyon_kurulu-13) oluşturulmuştur. Söz konusu kurulun görevleri; kurul üyelerinin görev alanlarıyla ilgili koordinasyonu sağlamak, stratejik plan ve kalite güvence sistemi bütünlüğünü ve tutarlılığını temin etmek, kurumun hizmet ve faaliyetlerinin kurum stratejik planı ve kalite güvence sistemi ile ulusal ve uluslararası ölçüt ve göstergelerle ilişkilendirilmesini ve kurum genelinde kullanılmasını sağlamak ve uygulamadaki aksaklıkların giderilmesine yönelik öneriler geliştirmek şeklinde belirlenmiştir.

Eğitim ve öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı faaliyetlerinin Kurumun stratejik plan ve politikalarında yer alan amaç ve hedefleri ile uyumlu olarak; küresel eğilimler, gelişmeler, kanıta dayalı araştırmalar ve ulusal hedefler dikkate alınarak planlanmasını, uygulamaların kuruma özgü ve kurumun tercihleri doğrultusunda yürütülmesi ve gerekli iyileştirme faaliyetlerinin ortaya konulması amacıyla Eğitim ve Öğretim Koordinatörlüğü, Araştırma Koordinatörlüğü ve Toplumsal Katkı Koordinatörlükleri işbirliği içerisinde Bütünleşik Kalite Güvencesi Sistemi çatısı altında çalışmalarını sürdürmektedir.

Kurumsal süreç akış diyagramları, süreç kartları (https://kalite.hacettepe.edu.tr/surec_kartlari-32), politika belgeleri (https://kalite.hacettepe.edu.tr/politika_belgeleri-35) ve performans göstergeleri (https://kalite.hacettepe.edu.tr/performans_gostergeleri-36) oluşturularak kamuoyuyla paylaşılmıştır. Kalite güvence sistemini oluşturma yönünde, Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS) (<https://bkys.hacettepe.edu.tr/>) oluşturulmuş ve sistemin iyileştirme çalışmaları halihazırda devam etmektedir. Birimlerin Program Öz Değerlendirme Raporlarının BKYS üzerinden veri girişinin sağlanması için rehber olarak BKYS Kullanım Kılavuzu (<https://drive.google.com/file/d/143F5uAJqosX5ANiX7vwljwCEVQP2ljw/view>) ve Öz Değerlendirme Raporu hazırlama kılavuzu hazırlanmıştır.

Ayrıca, 2023-2027 Stratejik Planı

(https://sgdb.hacettepe.edu.tr/sayfa_dosyaları/raporlar/stratejik_plan/2023-2027_HU_SP.pdf), 2022-2023 Uyum Eylem Planı

(https://sgdb.hacettepe.edu.tr/sayfa_dosyaları/ickontrol/eylemplanlari/22-23eylemplanlari.xls) ve 2023-2024 Birim Uyum Eylem Planları

(https://sgdb.hacettepe.edu.tr/duyuru_dosyaları/2023/ickontrol/eylemplanlari.rar) hazırlanmıştır.

Üniversitemizin katılımcı yönetim modelinin temelinde, kuruluşundan bu yana gözettiği temel değerler (https://www.hacettepe.edu.tr/hakkinda/misyon_vizyon), kurum hafızası ve yetki devri bulunmaktadır. Bu modeldeki kurul ve komisyonlar, tanımlı görev ve sorumlulukları doğrultusunda bütüncül bir yönetim anlayışı içinde çalışmaktadır. Kurumun tüm kurul ve komisyonlarında, çok sesli katılımcılık esasıyla farklı birimlerin eşit ve dengeli şekilde temsil edilmesine önem verilmektedir. Rektör veya rektör yardımcıları kurul ve komisyonlara başkanlık ederek koordinasyonu sağlamaktadır.

Hacettepe Üniversitesi, karar alma mekanizmalarının işletilmesinde tanımlı süreçlerin izlendiği bir kurumdur. Özgürlükçü, adil, paydaş odaklı ve şeffaf üniversite modeli kurumun tüm katmanlarında ve faaliyetlerinde uygulanmaktadır. Üniversitedeki akademik ve idari birimler, ihtiyaçları doğrultusunda hazırladıkları ve kendi birimlerine ait kurul ve komisyonlarda görüşülüp karara bağlanmış talep veya önerilerini üniversitemizin ilgili komisyon veya kurullarına sunarlar. Kurumun stratejik amaç ve hedefleri ile uyumlu olarak değerlendirilen öneriler, Üniversite Yönetim Kurulu veya Senatoya getirilerek karara bağlanır. Birimlerden gönderilen taleplerin/önerilerin bir form aracılığı ile kurumun stratejik amaç ve hedefleri ile ilişkilendirilmesi istenmekte, bu şekilde kurumdaki faaliyetler planlama aşamasından itibaren süreçler ile ilişkilendirilerek izlenmekte ve stratejik plan ile kalite güvence sisteminin entegrasyonu sağlanmaktadır. 2023 yılında 37 Senato ve 52 Yönetim Kurulu toplantısı gerçekleştirilmiştir. Şeffaflık ilkesi gereğince kurumdaki gerçekleştirilen uygulamalar ve iyileştirmeler kapsamında paydaşların bilgilendirilmesi amacıyla Senato ve Yönetim Kurulu kararları 2012 yılından bu yana üniversite web sayfası üzerinden kamuoyuyla paylaşılmaktadır

(<https://www.hacettepe.edu.tr/duyurular/senato-kararlari>, <https://www.hacettepe.edu.tr/duyurular/yonetim-kurulu-kararlari>).

Senato ve Yönetim Kurulu üyelerinin etkin katılımı, şeffaflık ve süreçlerin iyileştirilmesi bağlamında, karar alma sürecinde e-imza uygulamasına geçilmiş ve kararların EBYS (Elektronik Belge Yönetim Sistemi) (<https://ebysbilgilendirme.hacettepe.edu.tr/>) ile entegrasyonu gerçekleştirilmiştir. Bu sayede kararlarda imzası olan üyelerin imza attıkları kararlara istedikleri zaman ulaşmaları, geçmişte alınan kararlar ile güncel gündem konuları arasında karşılaştırma yapmaları mümkün hale gelmiştir. Üniversitemizdeki Fakülte /Enstitü /Yüksekökol /MYO /Konservatuvar kurul kararları ile Atama Kriter Komisyonu, Eğitim Komisyonu gibi komisyonların aldığı kararlar e-imza uygulaması ile alınmaktadır.

Karar alma süreçlerine paydaş katılımının sağlanması yönünde azami çaba gösterilmektedir. Kurumdaki yönetim modeli, paydaş katılımını görünür kılan mekanizmalarla desteklenmektedir. Üniversite senatosuna öğrenci katılımı genişletilerek engelli öğrenciler ve uluslararası öğrencilerin temsiliyeti sağlanmıştır. Birimler düzeyindeki komisyon ve kurullarda da öğrenci temsiliyetine yer verilmektedir. Kurumda kalite güvencesi sistemine paydaş katılımının sistematik ve sürdürülebilir hale getirilmesi ve katılım süreçlerinin izlenerek iyileştirilmesi kapsamında “Danışma Kurulu Kuruluş, Görev ve Çalışma Usul ve Esasları Hakkında Yönerge” hazırlanmıştır

(https://hacettepe.edu.tr/fs/yonerge_kalite.pdf) ve Danışma Kurulu oluşturulmuştur (<https://www.hacettepe.edu.tr/hakkinda/yonetim>). 2023 yılı Olağan Danışma Kurulu Toplantısı 03.05.2023 tarihinde Rektörümüz başkanlığında çevrimiçi gerçekleştirilmiştir (https://kalite.hacettepe.edu.tr/danisma_kurulu_toplantisi-181). Fakülte /enstitü /yükseköğretim /konservatuvar düzeyinde de Akademik Birim Danışma Kurulları oluşturulmuştur (https://kalite.hacettepe.edu.tr/akademik_birim_danisma_kurullari-168). Bu kurulların haricinde, bölüm düzeyinde oluşturulmuş Danışma Kurulu yapılanmaları da mevcuttur (örneğin, <https://www.ee.hacettepe.edu.tr/?link=101400&lang=t>, https://cheng.hacettepe.edu.tr/tr/menu/bolum_danisma_kurulumuz-12).

Hacettepe Üniversitesi'nde yönetim ve idari süreçlerin iyileştirilmesi amacıyla paydaş geri bildirimlerinin anketler aracılığıyla alınması kültürü vardır ve alt birimlere yayılmıştır (<https://kalite.hacettepe.edu.tr/tr/anketler-34>). 2023 yılında, Üniversitemizin Bütünleşik Kalite Güvencesi Yönetimi çalışmaları kapsamında, yürütülen kurumsal faaliyetlere ve politikalara yönelik geribildirimlerin alınması amacıyla Kalite Yönetim Ofisi tarafından tüm Hacettepeliler için "Hacettepe Üniversitesi Kurumsal Politikalar Memnuniyet Anketi" hazırlanmış (https://kalite.hacettepe.edu.tr/tr/kurumsal_memnuniyet_anketleri-202) ve **Kurumsal Politikalar Memnuniyet Anketi Değerlendirme Raporu** oluşturulmuştur. Ayrıca, Öğrenci Yaşam Memnuniyet Anketi

(https://kalite.hacettepe.edu.tr/ogrenci_yasam_memnuniyet_anketi_-204) hazırlanmıştır. Geri bildirim mekanizmaları, anketlerin yanı sıra, geri bildirim sistemi (<https://geribildirim.hacettepe.edu.tr/>) ile de düzenli olarak alınmaktadır.

Dış paydaşların haricinde, akademik ve idari kadro ve öğrencilerin kalite konusunda yapılan faaliyetlere etkin katılımı sağlanmaktadır (<https://kalite.hacettepe.edu.tr/tr/haberler>). Öğrenci kalite elçilerimiz, kalite güvence sistemi çalışmalarında faaliyet göstermektedir (https://kalite.hacettepe.edu.tr/tr/ogrenci_kalite_elcileri-18). Üniversitemiz yüksek lisans öğrencisi Berkay Tarım, Yükseköğretim Kalite Kurulu'nun 4. Dönem Öğrenci Komisyonu üyesi olarak görev yapmaktadır (<https://yokak.gov.tr/ogrenci-komisyonu/ogrenci-katilimi>).

Olgunluk Düzeyi: Kurumun yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

2. Liderlik

Rektör, kurumun stratejik amaç ve hedeflerine ulaşması amacıyla gerçekleştirilen tüm uygulamalar sırasında birimlerle sürekli etkileşim halindedir ve vizyonun başarılmasına yönelik tüm birimleri etkileyebilme yeteneğine sahiptir.

Kurumda üst yönetimden itibaren süreç liderlerinin görev dağılımı belirlenmiş, hedefler doğrultusunda Rektöre ait yetki devri dengeli bir biçimde Rektör Yardımcıları ve danışmanları, dekanlar ve müdürler olmak üzere tüm süreç yöneticileri için oluşturulmuştur (<https://www.hacettepe.edu.tr/hakkinda/yonetim>). Akademik ve idari birimler arasında etkin bir etkileşim bulunmaktadır. Rektör haftalık senato ve yönetim kurulu toplantılarına etkin bir şekilde katılmaktadır. Rektör, rektör yardımcısı, genel sekreter ve genel sekreter yardımcısı, Daire başkanları ile ayda iki kere bir araya gelerek teşkilatın yatay ve dikey olarak iletişimini sağlamaktadır. Ayrıca Üniversitemiz Koordinasyon Kurulu oluşturulmuş olup, kurumsal faaliyetleri bütüncül yaklaşımla izleyen, değerlendiren ve alınması gereken önlemleri belirleyen üst kuruldur.

Rektör, Kalite Komisyonu Başkanlığı yürütmektedir ve 2022-2023 yılında gerçekleşen üniversitemizin Kurumsal Akreditasyon Programı (KAP) değerlendirme sürecinde de aktif rol oynamıştır. Ayrıca Rektör, Rektör Yardımcıları, Genel Sekreter ve Strateji Geliştirme Daire Başkanından oluşan bir Koordinasyon Kurulu oluşturulmuş ve en üst düzeyde kalite süreçlerinin uygulanması, stratejik amaçlar ve hedeflerin birim faaliyetleri ile desteklenmesi teminat altına alınmıştır (https://kalite.hacettepe.edu.tr/tr/koordinasyon_kurulu_toplantisi-159).

Hacettepe Üniversitesinde kalite güvence sisteminin uygulanmasında en önemli noktalardan birisi de kurum içinde kalite kültürünün özümsemiş olmasıdır. Bunun sağlanmasında yöneticilerin rolü yüksektir. Yönetim kademelerinde yürütülen faaliyetlerin hem stratejik amaçlar hem de kalite güvence sisteminin bileşenleri ile ilişkilendirilmesinin kurumsal yönetimin temel anlayışı olarak görmeleri yöneticilerin kalite süreçlerine liderlik ettiklerinin açık göstergesidir. Tüm akademik ve idari birimlerdeki yöneticiler kalite güvencesi çalışmaları ve kalite kültürünün yaygınlaştırılması için faaliyetlerini sürdürmektedir. Bu kapsamda A-BİKAK ve İ-BİKAK ekipleri kurulmuş ve bu faaliyetlere destek olmaktadır

(https://kalite.hacettepe.edu.tr/akademik_birim_kalite_komisyonu_ayikak-20, https://kalite.hacettepe.edu.tr/idari_birim_kalite_komisyonu_ibikak-21).

Rektör ve rektör yardımcısı, komisyon üyeleri ve Kalite Yönetim Ofisi kurumda kalite güvencesi kültürünün yaygınlaştırılması ve sahiplenilmesi çalışmalarına yön verebilmek amacıyla YÖKAK tarafından düzenlenen bilgilendirme, eğitim ve çalıştaylara düzenli olarak katılmaktadır. Kurumda, akademik ve idari personel ile öğrencilerin ulusal kalite güvencesi sistemi çalışmalarına katılım düzeyi de oldukça yüksektir. Özellikle, YÖKAK dış değerlendirme süreçlerinde takım başkanı ve değerlendirici görevlendirmeleri, ulusal akreditasyon kuruluşlarının faaliyetleri gibi deneyim ve kalite güvencesi alanında kapasite artırıcı çalışmalar üst yönetim tarafından desteklenmekte ve teşvik edilmektedir

(https://www.hacettepe.edu.tr/kalite/akredite_programlar).

Olgunluk Düzeyi: Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkıları izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Türkiye Cumhuriyeti Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı tarafından hazırlanan ve Türkiye Büyük Millet Meclisi Genel Kurulunun 31.10.2023 tarihinde onayladığı 12. Kalkınma Planı, ülkemizin 2024-2028 yılları arasındaki önceliklerini ve hedeflerini ortaya koymaktadır. On İkinci Kalkınma planında yer alan ve geliştirilmesi planlanan birçok hedef, üniversitemiz 2023-2027 Stratejik Planı ile desteklenmektedir. Aşağıda örneklerini göreceğiniz amaç ve planlar, üniversitemizin ulusal hedefler doğrultusunda uyum becerisinin örnekleridir. Kalkınma Planının 3.2.3.3. Bilim, Teknoloji ve Yenilik başlığı altında yer alan 544.1, 544.3, 545, 545.1, 545.5, 546, 548.6, 549, 549.1, 549.2, 551, 551.1, 552.4, 556.1, 559.2 ve 560 maddeleri üniversitemiz stratejik amaçlarından 1, 2 ve 3. maddeleri ile desteklenmiştir. Ek olarak, Kalkınma Planının 3.2.3.5 Fikri Mülkiyet Hakları maddesi içinde yer alan 564, 565.8, 565.9, 565.10, 567.7, 567.8 maddeleri, üniversitemiz stratejik amaçlarından 3. madde ile desteklenmiştir (https://www.sbb.gov.tr/wp-content/uploads/2023/12/On-ikinci-Kalkinma-Planı_2024-2028_11122023.pdf, https://sgdb.hacettepe.edu.tr/sayfa_dosyalar/raporlar/stratejik_plan/2023-2027_HU_SP.pdf sayfa 100).

YÖK'ün, 40. yaşına girerken belirlediği vizyonun önemli maddelerinden ikisi üniversitelerde kalite odaklı yapısal dönüşüm çalışmaları ve üniversite-sanayi iş birliğinde yeni modeller idi (<https://www.yok.gov.tr/Sayfalar/Haberler/2021/yok-40-yasina-yeni-vizyonuyla-giriyor.aspx>). Bu doğrultuda üniversitemiz 26.04.2023 tarihinden başlamak üzere 5 yıl süreyle akredite olmuştur (<https://yokak.gov.tr/raporlar/akredite-olan-kurumlar?termYear=2021>).

Ayrıca üniversitemiz stratejik amaçlarından 4. madde de (Kalite odaklı kurumsal kapasiteyi geliştirmek), bu vizyona destek olmaktadır (https://sgdb.hacettepe.edu.tr/sayfa_dosyalar/raporlar/stratejik_plan/2023-2027_HU_SP.pdf sayfa 100). YÖK vizyonunda belirtilen 'üniversite-sanayi iş birliğinde yeni modeller' başlığı da, üniversitemiz stratejik amaçlarından 3. madde ile (Girişimcilik ekosistemini güçlendirmek) desteklenmektedir (https://sgdb.hacettepe.edu.tr/sayfa_dosyalar/raporlar/stratejik_plan/2023-2027_HU_SP.pdf sayfa 100).

6 Şubat 2023 tarihinde Kahramanmaraş merkezli olarak meydana gelen deprem felaketi sonrası eğitim ve öğretim ile ilgili süreçler kısa süreli kesintiye uğramış, Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı'nın 17.02.2023 tarihli ve 12552 sayılı yazıları ile 19 Şubat 2023 tarihli "Yükseköğretim Kurumlarımızda 2022-2023 Bahar Yarıyılı Eğitim ve Öğretime İlişkin Sorular ve Cevaplar" açıklaması çerçevesinde üniversitemizin akademik birimlerinin 2022-2023 Eğitim-Öğretim Yılı Bahar Yarıyılı Eğitim uygulamaları hakkında Hacettepe Senato'su tarafından 20.02.2023 tarih ve 2023-18 numaralı karar ile eğitim-öğretim süreçleri hızlı bir şekilde sürece adapte edilmiştir (<https://www.yok.gov.tr/Sayfalar/Haberler/2023/yuksekoğretim-genel-kurulunca-2022-2023-bahar-yariyili-egitim-ogretim-surecine-iliskin-alinan-kararlar.aspx>, <https://sanattarihi.hacettepe.edu.tr/senatokarari20223.pdf>). Üniversitede geri bildirim sistemi oluşturulmuş ve depremden etkilenen öğrencilere ulaşılarak talepleri alınmış ve idari birimlerce koordinasyon sağlanmıştır (<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdILbcMmNvioG3yLO1c2L7CTybhPoHomnMI-euChb-XHcJobCw/viewform>, https://oidb.hacettepe.edu.tr/20222023_egitim_ogretim_yili_b-381).

Olgunluk Düzeyi: Amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen değişim yönetimi uygulamaları izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

Hacettepe Üniversitesi, misyonu, vizyonu, amaçları, hedefleri ve kalite politikaları doğrultusunda, kalite kültürünü içselleştirmek, eğitim ve öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı faaliyetlerini sürekli iyileştirmek, gerekli kalite standartlarını güvence altına almak, tüm paydaşların katılımını, memnuniyetini ve sürdürülebilirliğini sağlamak amacıyla Bütünlük Kalite Güvencesi Sistemini benimsemiştir. İç kalite güvencesi mekanizmaları, 4 başlıkta Bütünlük Kalite Güvencesi Sistemi Modeli içerisinde planlanmakta ve uygulanmaktadır. Süreçler ve döngüler açık olarak tanımlanmış ve duyurulmuştur (https://kalite.hacettepe.edu.tr/tr/butunlesik_kalite_guvenesi_sistemi_modeli-37). Kalite süreçleriyle ilgili tüm politikalar açık olarak paylaşılmıştır (https://kalite.hacettepe.edu.tr/tr/politika_belgeler-35). Üniversite üst yönetiminden tüm akademik ve idari birimlere kadar mekanizmalar izlenmekte ve paydaş katkılarıyla geliştirilmektedir. Üniversitemizde, mekanizmaların oluşturulması, takibi ve güncellenmesi için tanımlı bir Koordinasyon Kurulu olup, kurulun görevi bütünlük kalite güvencesi sistemi yönetimi kapsamında stratejik yönetim, süreç yönetimi, performans yönetimi, belge yönetimi, risk yönetimi ve geribildirim (bilgi talebi, istek, öneri, şikayet, memnuniyet) yönetimi sonuçlarını bütüncül bir yaklaşımla izleyen, değerlendiren ve alınması gereken önlemleri almaktır (https://kalite.hacettepe.edu.tr/tr/koordinasyon_kurulu-13).

Eğitim ve öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı faaliyetlerinin planlama, uygulama, izleme ve değerlendirme süreçlerinin yürütülmesi amacıyla Eğitim ve Öğretim Koordinatörlüğü, Araştırma Koordinatörlüğü ve Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü Bütünlük Kalite Güvencesi Sistemi çatısı altında çalışmalarını sürdürmektedir. Bu kapsamda ilgili koordinatörlükler çalışma alanlarında gerçekleştirdikleri analizlerle karar alma mekanizmalarına iyileştirme önerilerinde bulunmaktadırlar. Koordinatörlükler faaliyetlerini ve etkinliklerini web sayfalarından ilan etmektedirler. (<https://bap.hacettepe.edu.tr/tr/duyurular>, https://www.hacettepe.edu.tr/ogretim/egitim_ogretim_koordinatorlugu, <https://www.hacettepe.edu.tr/toplumsalkatki/>).

Akademik birimlerin ve üniversitenin danışma kurulları tanımlıdır

(https://kalite.hacettepe.edu.tr/tr/akademik_birim_danisma_kurullari-168, https://kalite.hacettepe.edu.tr/tr/universite_danisma_kurulu_uye_listesi-142, https://kalite.hacettepe.edu.tr/tr/uluslararası_danisma_kurulu-200).

Eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, uluslararasılaşma ve idari süreçler PUKÖ çevrimleriyle ilişkilendirilmiş, sistematik ve süreklilik arz edecek şekilde izlenerek iyileştirilmektedir. PUKÖ çevrimlerinin takvimi ilan edilmiştir. (https://kalite.hacettepe.edu.tr/tr/butunlesik_kalite_guvenesi_sistemi_modeli-37).

Üniversitenin, Kalite Güvence Sisteminin bir ayağını da birim ve program düzeyindeki akreditasyonlar oluşturmaktadır. Sağlık bilimlerinde ORPHEUS etiketi (<https://api.yokak.gov.tr/Storage/hacettepe/2022/ProofFiles/Kan%C4%B1%20C.1.3.a.pdf>), mühendislikte ABET gibi birçok uluslararası akreditasyon almış program bulunmaktadır. Üniversite, ön lisans programlarına yönelik akreditasyon kuruluşu olmadığı için ve henüz akredite olmayan programlar için Akran Değerlendirme Programını başlatmıştır. Akredite olan ve olmayan tüm programlar yıllık Öz Değerlendirme Raporu hazırlamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.

5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Hacettepe Üniversitesi, faaliyetlerini kamuoyu ile paylaşmak ve şeffaflığı artırmak için web sitesi ve ilgili sistemler kullanmaktadır. Üniversite yönetimi, şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkesi doğrultusunda kararlarını, yönetmeliklerini, yönergelerini ve duyurularını web sayfası aracılığıyla yayınlamaktadır. Üniversite, ulusal ve uluslararası paydaşları ile ikili iş birliği anlaşmaları yapmaktadır. Kurumsal iletişim faaliyetleri, Basın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü ve Bilgi İşlem Daire Başkanlığı aracılığıyla yürütülmektedir.

Üniversitenin Web sayfası (<https://www.hacettepe.edu.tr/>) güncel olarak kamuoyu bilgilendirme görevini sürdürmekte, ek olarak Gazete Hacettepe aracılığıyla da bireysel olarak, herhangi bir izin mekanizmasına bağlı olmaksızın bilgilendirme yapılmaktadır (<https://gazete.hacettepe.edu.tr/tr>). Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik süreçleri için üniversite web sayfasının yanı sıra, Instagram (https://www.instagram.com/hacettepe_university?igsh=dGMd3YzdTU4c3c1), Twitter (<https://twitter.com/Hacettepe1967>), YouTube (<https://www.youtube.com/HacettepeKurumsal>) ve Facebook (<https://www.facebook.com/HacettepeUniversitesiKurumsal>) platformları üzerinden faaliyet göstermektedir. Bu platformların kullanımı ile ilgili süreçler ve kurallar tanımlıdır. Ayrıca, yayın hayatına devam eden Hacettepe Radyo da önemli bir kamuoyu paylaşımı ve hizmetidir (<https://radyo.hacettepe.edu.tr/>). Her birim, öğrencilere ve mezunlara yönelik duyuruları web sayfaları ve sosyal medya hesaplarıyla sürekli ve düzenli olarak duyurmaktadır (<https://oidb.hacettepe.edu.tr/>, <https://www.instagram.com/hacettepedkt/?hl=tr>, <https://egitim.hacettepe.edu.tr/>).

Stratejik Planlar, İdare Faaliyet Raporları ile Üniversitemizin yıllık bütçe harcamaları, faaliyetleri, amaç ve hedef gerçekleştirmeleri kurumsal olarak raporlanmakta, paydaşlarımızın ve kamuoyunun bilgisine sunulmaktadır (<https://sgdb.hacettepe.edu.tr/>).

Olgunluk Düzeyi: Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

1. Misyon, vizyon ve politikalar

Hacettepe Üniversitesinin misyon, vizyon ve stratejik hedefleri kurumsal web sayfası üzerinden kamuoyu ile paylaşılmaktadır (https://www.hacettepe.edu.tr/hakkinda/misyon_vizyon, https://www.hacettepe.edu.tr/hakkinda/stratejik_plan). Kurumun yürürlükte olan 2023-2027 stratejik planında misyon "Araştırma öncelikli bir üniversite olarak bilim, teknoloji, spor ve sanat alanlarında üstün nitelikli; değişimi yöneten ve etik değerleri gözetken bireyler yetiştirmek; üretilen bilgi, hizmet ve teknolojiyi toplum ve insanlık yararına sunmak" ve vizyon "Eğitim, araştırma ve diğer hizmet alanlarında ülke ihtiyaçlarını da önceleyerek mükemmelle erişen, uluslararası düzeyde öncü araştırma üniversitelerinden biri olmak" olarak belirlenmiştir. Üniversitemiz, ülkemiz ve dünyadaki yükseköğretim sistemi içinde edindiği konumunun sürekliliğini sağlamak, eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetlerinin ve çıktılarının nitelik ve etkisini artırmak için stratejik planlamanın önemine uzun yıllardır inanmakta ve uygulamalarını bu çerçevede yürütmektedir. Gerek misyon, vizyon ve hedeflerin belirlenmesinde gerekse bu kapsamda yürütülen tüm faaliyetlerin planlanması, uygulanması ve sonuçlarının değerlendirilmesinde paydaşlarının görüş ve önerileri daima alınmaktadır. Üniversitemiz "Geri Bildirim Yönetim sistemi" ile paydaş görüşleri sürekli alınmakta ve İdare Faaliyet Raporunda analizine yer verilmektedir.

(https://sgdb.hacettepe.edu.tr/sayfa_dosyalar/raporlar/faaliyet/2023faaliyetraporu.pdf)

Hacettepe Üniversitesinin kalite güvencesi politikası, kurumsal değerleri temele alan misyon ve stratejik hedefler doğrultusunda tanımlanmış; Yükseköğretim Kalite Kurulu ve Avrupa Üniversiteler Birliği'nin kalite güvencesi standartları dikkate alınarak oluşturulmuştur. Kalite politikası belgesinde; Kurumun yönetim sistemlerine (misyon, organizasyon yapısı, amaçlar, hedefler ve iyileştirmeler, kaynakların önceliklendirilmesi ve tahsis edilmesi gibi), çalışanlara ve insan kaynakları planlamasına, işbirliği yapılan kurum ve kuruluşlara, bilgi kaynaklarının yönetimine, eğitim/öğretim ve Ar-Ge süreçlerinin yönetimine, kalite kültürünün yaygınlaştırılmasına, izlenecek kalite göstergelerine, yönetim sistemine ve kamuoyunu bilgilendirmeye yönelik temel anlayış ve politikalar belirlenmiştir. Paydaş görüşleri alınarak belirlenmiş olan Üniversitemizin, eğitim-öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi ve uluslararasılaşma politikaları web sayfasında paylaşılmaktadır (https://www.hacettepe.edu.tr/kalite/kalite_politikalari). Kalite Komisyonu söz konusu politikalar doğrultusunda çalışmalarını sürdürmekte ve geliştirmektedir. İç Kalite güvencesi sisteminin Kurumun misyonu, stratejik amaç ve hedefleri ile entegrasyonu izlenmekte ve iyileştirmeler yapılmaktadır. Birimlerden gönderilen talep/öneriler ile

stratejik plan ile ilişkilendirilmesinin yönerge ile güvence altına alınması gibi uygulamalar söz konusu iyileştirmelere örnek olarak verilebilir (<https://api.yokak.gov.tr/Storage/hacettepe/2022/ProofFiles/Kan%C4%B1%20A.2.2.b.pdf>).

Rektörün başkanlığında Rektör Yardımcıları, Genel Sekreter, Kalite Yönetim Ofisi, Strateji Geliştirme Daire Başkanından oluşan ve Koordinasyon Kurulu üyelerinin görev alanlarıyla ilgili koordinasyonunu sağlamak, Stratejik plan ve kalite güvence sistemi bütünlüğünü ve tutarlılığını temin etmek, Kurumun hizmet ve faaliyetlerinin kurum stratejik planı ve kalite güvence sistemi ile ulusal ve uluslararası ölçüt ve göstergelerle ilişkilendirilmesini ve Kurum genelinde kullanılmasını sağlamak, Uygulamadaki aksaklıkların giderilmesine yönelik öneriler geliştirmek üzere Koordinasyon Kurulu kurulmuş ve düzenli olarak çalışmalarına devam etmektedir. 2023 yılında Kurul 18 toplantı gerçekleştirmiştir. Bu toplantıların çoğunda alınan kararlar, Senato kararlarıyla uygulamaya konulmuştur. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetiminin kurumsal düzeyde yürütülebilmesi için Eğitim ve Öğretim Koordinatörlüğü'nün kurulması, Araştırma ve Geliştirme Koordinatörlüğünün kurulması, Stratejik Plan Eylem Planlarının birimler düzeyinde sahiplendirilmesi örnek verilebilir (<https://hacettepe.edu.tr/duyuru/snykkararlari/s030823.pdf>)

Olgunluk Düzeyi: Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

2. Stratejik amaç ve hedefler

2023 tarihi itibari ile 2023-2027 Stratejik Planı devreye girmiş ve planın ilk ölçüm yılı tamamlanmıştır (https://sgdb.hacettepe.edu.tr/sayfa_dosyalar/raporlar/stratejik_plan/spdegerlendirme/spdegerlendirmeraporu.pdf). Planın Üniversitemiz birimlerince sahiplenilmesini artırmak amacıyla Eylem Planı çalışmaları yapılmıştır. Birim eylem planları hazırlanmış ve 2024 yılı itibari ile uygulamaya geçilmiştir. Birim eylem planlarının altı aylık dönemlerde ölçümleri yapılacaktır.

Stratejik planın hedeflendiği gibi yürütülüp yürütülmediğini izlemek üzere Hacettepe Üniversitesi Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Kurulu (HÜSPİDEK) oluşturulmuştur. Harcama birimleri HÜSPİDEK'in ihtiyaç duyacağı bilgileri toplamakla sorumludur ve stratejik planlama bilgi sistemi üzerinden bilgiler Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından konsolide edilmektedir. Akademik ve idari birimlerce yürütülen hizmet ve faaliyetlerin Hacettepe Üniversitesinde uygulamakta olan stratejik planda belirlenen amaç ve hedefler ile kalite güvence sisteminde belirlenen ölçütlerle, varsa diğer ölçüt ve göstergelerin ilişkilendirilmesine ilişkin Üniversitenin akademik birimlerinin kurul veya yönetim kurulu kararları ile akademik ve idari birimlerin Senato ve Yönetim Kuruluna sunulan teklifleri, Kurumun stratejik planda belirlenen stratejik amaç ve hedefler ve Kurumsal İç Değerlendirme Hazırlama Kılavuzunda belirlenen başlık, ölçüt ve alt ölçütleri ile varsa ulusal ve uluslararası ölçüt ve göstergeleri ile ilişkilendirmek üzere "Hacettepe Üniversitesi Birim Hizmet ve Faaliyetlerinin Kurum Stratejik Planı ve Kalite Güvence Sistemiyle İlişkilendirilmesi Hakkında Yönerge" hazırlanmış ve 01.04.2022 tarihinde uygulamaya geçilmiştir. Yıl sonu raporlamasına 2023 İdare Faaliyet Raporu Tablo 95'de yer verilmiştir. Kurulan bu sistem sayesinde her bir amaç için, PUKÖ döngüsü kapsamında, hangi adımda kaç faaliyetin hizmet ettiği belirlenebilmektedir. Bu sayede amaç ve hedeflerine yönelik planlamalar, uygulamalar, kontrol faaliyetleri ve önlemler analiz edilebilmektedir. Kapatılan döngü sayısı yine bu sistem sayesinde takip edilebilmektedir.

Üniversitede stratejik plan kültürü ve geleneği vardır. Üniversite 5. Stratejik planı olan 2023-2027 yılı stratejik planını uygulamaya almıştır. Birimlerimiz ana stratejik plana bağlı olarak kendi stratejik planlarını yapmaktadır. Mevcut dönemi kapsayan, kısa/orta uzun vadeli amaçlar, hedefler, alt hedefler, eylemler ve bunların zamanlaması, önceliklendirilmesi, sorumluları ve mali kaynakları bulunmaktadır. Stratejik Amaçlar Kapsamında 2023-2027 Stratejik Planında 5 adet amaç ve bu amaçların altında toplamda 20 adet hedef belirlenmiştir. (https://sgdb.hacettepe.edu.tr/sayfa_dosyalar/raporlar/stratejik_plan/2023-2027_HU_SP.pdf) Stratejik Plan izleme ve değerlendirme raporu ile planın ilk dönem değerlendirilmesini yapmıştır.

Olgunluk Düzeyi: Kurum uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır.

3. Performans yönetimi

Üniversitede, performans değerlendirme çalışmalarını stratejik plan kapsamında ölçmekte, değerlendirmekte ve izlemektedir. Stratejik planlama süreci, kurumun performansını gösteren göstergelerin belirlenmesi ve yıllık hedeflerin oluşturulması ile gerçekleştirilir. Göstergelerin durumu, her 6 ayda bir değerlendirilmektedir. Hacettepe Üniversitesi'nde, "Stratejik Plan Performans Göstergeleri", "Program Bütçe Göstergeleri", "YÖK Üniversite İzleme ve Değerlendirme Kriterleri", "YÖKAK Kurumsal Dış Değerlendirme ve Akreditasyon Programına ait Performans Göstergeleri" ile "Araştırma Üniversiteleri Performans İzleme Göstergeleri" gibi birçok gösterge izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Bu göstergeler arasında tüm temel etkinlikleri kapsayan genel ve 25 anahtar performans göstergeleri tanımlanmış ve paylaşılmıştır (https://kalite.hacettepe.edu.tr/performans_gostergeleri-36).

Üniversitenin kalite güvence sisteminin performansı da 2023-2027 Stratejik Planda belirlenerek ilgili performans göstergeleri ile izlenmesi sağlanmıştır. Örneğin, Hedef 4.1'de iç değerlendirme kurumsal akreditasyon puanı, iyileşme gerçekleştirilen süreç sayısı (kapatılan PUKÖ döngüsü), sürdürülebilir ve bütünlük kalite güvence sistemi Eylem Planı gerçekleştirme oranı, İç Kontrol Standartları uygulamasına alınan birim oranı gibi göstergeler ile sürdürülebilir ve bütünlük kalite güvence sistemini güçlendirilmesi hedeflenmiştir.

Performans denetimleri aracılığıyla kaynak kullanımının verimliliğine, etkinliğine ve ekonomikliğine dair kamuoyuna güvenilir bilgi sunularak hesap verilebilirliği daha güçlü duruma getirmek üzere, 2023-2027 Stratejik Planında belirlenen amaç ve hedeflere ilişkin mali yönetim yapısı, personel, birim, hizmet ve kurum performansı izlenerek etkinlik ve etkililik düzeyini artırmak amacıyla 2023 yılında uygulamaya konulmak üzere stratejik plan eylem planı hazırlanmıştır. Ayrıca 2024 yılında devreye giren birim eylem planları hazırlanmıştır. İlk ölçümü 2024 Haziran ayında yapılacaktır. Üniversitede performans yönetimi süreçleri, kalite güvencesi süreçleri ile ilişkilendirilmiş olup bilgi yönetim sistemleriyle desteklenmesi için dijital dönüşüm başlatılmıştır. 2023 yılında Kurumsal Veri Koordinatörlüğü kurulmuş ve göstergelerin dijitalleşmesi süreci başlamıştır.

Performans programları her yıl düzenli olarak hazırlanmaktadır. Yıl içerisinde gerçekleştirilecek faaliyetlere, faaliyetlerin bütçe büyüklüklerine ve sorumlularına yer verilmektedir. Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından gösterge ölçüm zamanları takip edilmekte ve ölçüm zamanı gelen göstergeler birimlerden üst yazı ile Dönemsel İzleme Raporları (DİR) istenmektedir. Birimlerden gelen ölçümlerin Strateji ve Bütçe Başkanlığının sistemi olan e-bütçe sistemine girilmesi yapılmakta ve yıl sonunda faaliyet raporlarında e-bütçe sisteminin ürettiği tablolar kullanılarak gerçekleştirme durumları paydaşlarımız ve kamuoyu ile paylaşılmaktadır (<https://sgdb.hacettepe.edu.tr/ppler23.shtm>).

Kurumsal Veri Yönetimi Koordinatörlüğü tarafından üniversite sıralama kuruluşlarının sıralama ve ranking sonuçları açısından Hacettepe Üniversitesi'nin güçlü ve zayıf yönlerini değerlendirdiği yıllık değerlendirme raporları da ele alınmakta ve stratejik planlamalara katkı sağlamak üzere analiz edilerek arşivlenmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

3. Yönetim Sistemleri

1. Bilgi yönetim sistemi

Üniversite kendi faaliyet sahasında yürüttüğü süreçler ve kalite süreçleri ile ilgili olarak verileri toplamak, analiz etmek ve özellikle hedefleri belirlerken bu verilerden yararlanmak amacıyla bütünlük bilgi yönetim sisteminin bir kısmını uygulama üzerinden, bir kısmını da geçiş aşamasında olmak üzere kurmuştur. Sistem geliştirme çalışmaları devam etmektedir. Hacettepe Üniversitesi, iç kontrol sistemi ve kalite yönetimi, stratejik yönetim izleme ve değerlendirme sistemi, kurumsal risk yönetim sistemi, gösterge yönetim sistemi, anket yönetimi, personel CV yönetimi, varlık yönetimi, doküman yönetimi ve raporlar modülleri gibi birçok sistemi bütünlük bir ortamda kullanarak faaliyetlerini yürütmektedir. Hacettepe Üniversitesi'nde yönetsel süreçler bilgi yönetim sistemleri ile sürdürülmektedir. Öğrenci bilgi sistemi, akademik bilgi sistemi, bilgi yönetim sistemi gibi farklı bilgi yönetim sistemleri Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı tarafından yönetilmektedir (<https://bids.hacettepe.edu.tr/>, <https://bilsis.hacettepe.edu.tr/>). Üniversitemizde farklı ihtiyaçları karşılamak ve verileri takip etmek üzere yazılımlar kullanılmaktadır. Üniversitemizde kullanılan tüm yazılımlara ait bilgiye Faaliyet Raporunda yer verilmiştir

(https://sgdb.hacettepe.edu.tr/sayfa_dosyalar/raporlar/faaliyet/2023faaliyetraporu.pdf).

Bununla birlikte; bütünlük bilgi yönetim sistemi geliştirmek üzere çalışmalar başlatılmıştır (<https://bkys.hacettepe.edu.tr/>). Sistem geliştirme ve entegrasyon çalışmaları devam etmektedir. Sistem stratejik yönetim ve kalite süreçlerinin takibinde ve raporlanmasında kolaylık sağlamanın dışında entegre olduğu Üniversitemizin diğer otomasyonları sayesinde izlemenin en doğru şekilde yapılmasına fırsat verecektir. İnsan kaynakları yönetimi sistemi olarak Üniversite Yönetim Sistemleri (HÜYS) sistemi kullanılmaktadır (<http://huys.hacettepe.edu.tr/>). Sistemde çalışanlara ilişkin özlük hakları ve kişisel bilgileri yer almaktadır. Yetkili kullanıcı sistem üzerinden tüm personelle ilgili bilgilerin raporlarını alabilmektedir. Akademik ve idari personel sistem üzerinden izin işlemlerini yürütenin dışında çalışma belgesi gibi kendileri ile ilgili bilgileri raporlayabilmektedir. Enstitü yönetim sistemi olarak kullanılan PRENS programı ile Ders Açma, Not Girişi, Kontenjan Girişi, Kataloglama yapılabilmektedir (<https://ensitu.hacettepe.edu.tr/>).

Sistem Öğrenci, Aday Öğrenci, Personel, Akademik Personel ve Özel Öğrencilerin kullanımına açıktır. Bütünleşik bilgi yönetim sisteminin kurulum tüm süreçleri ve kalite güvencesi sistemiyle entegrasyonuna ilişkin çalışmalar yoğun olarak sürdürülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda entegre bilgi yönetim sistemi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

2. İnsan kaynakları yönetimi

Üniversitede 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu ile teşkilatlanma, işleyiş, görev, yetki ve sorumluluklar ile eğitim-öğretim, araştırma, yayım, öğretim elemanları, öğrenciler ve diğer personel ile ilgili esaslar belirlenmektedir. Ayrıca 657 sayılı kanun ile devlet memurlarının hizmet şartlarını, niteliklerini, atanma ve yetiştirilmeleri, ilerleme ve yükselmeleri, ödev, hak, yüküm ve sorumlulukları, aylıkları ve ödenekleri ile diğer özlük işleri düzenlenmektedir. Üniversite atama kriterlerini düzenli olarak gözden geçirmek ve bu konuda titiz bir uygulama gerçekleştirmek üzere "Hacettepe Üniversitesi Öğretim Üyesi Atama Kriterlerini Belirleme ve Dosyaları İnceleme Komisyonu" oluşturulmuş ve bu komisyonun çalışma usul ve esaslarını açıklayan Yönerge yayınlanmıştır (<https://www.hacettepe.edu.tr/duyurular/atama-kriterleri>). Üniversitede bölüm, anabilim/anasanat dalı veya programda eğitim, öğretim, araştırma ve diğer hizmetlerin sürdürülebilmesi için gerekli öğretim elemanı kadro sayıları belirlenmiştir. Akademik birimler için tamamlanan norm kadro çalışmaları idari birimler için henüz tamamlanmamıştır. 2023 Faaliyet Raporu verileri incelendiğinde kurumumuzda hizmet veren personel sayısı 3.671 akademik personel, 5.015 idari personel ile işçiler ve sözleşmeli personel olmak üzere toplam 10.953 personel bulunmaktadır. İnsan kaynakları yönetiminin önemli bir parçası olan çalışan motivasyonunu sağlamak amacıyla "Hacettepe Üniversitesi Ödül Yönergesi"ne (<https://www.hacettepe.edu.tr/duyuru/rekduy/HUOdulYonerge.pdf>) dayanarak üniversitemizde başarılı akademisyenlerin ödüllendirilmesine yönelik Hacettepe Ödülleri verilme ve akademisyenlerimizimizin başarıları Üniversitemiz Web sayfasında paylaşılacak ve İdare Faaliyet Raporunda yer verilmektedir. Ayrıca idari personele başarı belgesi, üstün başarı belgesi ve ödüller verilmektedir. Kurumumuzun insan kaynakları ve öğrenci sayılarına bakılırsa 2010 yılında 34.011 öğrenciyce, 2023 yılında ise 53.576 öğrenciyce hizmet verilmektedir. 2010 yılında 3.376 akademik personel ile 34.011 öğrenciyce eğitim-öğretim hizmeti verilirken 2023 yılında 3.671 akademik personel ile 53.576 öğrenciyce eğitim öğretim hizmeti verilmektedir. 2010 yılında akademik personel başına 10,07 öğrenci düşerken, 2023 yılında akademik personel başına 14,59 öğrenci düşmektedir. Hizmet alan öğrenci sayımızda yaklaşık %57,53' lük bir artış olmuş iken hizmet veren akademik personel sayımızda yaklaşık %8,74' lük artış olmuştur. Öğrenciyce hizmet veren bir diğer bileşenimiz olan idari personel sayısına bakıldığında ise 2023 yılında 7.239 olarak gerçekleşmiştir. Yıllar itibarı ile hizmet veren ve alan arasındaki fark artış göstermektedir.

Liyakat, Hacettepe Üniversitesi'nin temel değerlerinden birisidir. İşe alımlar (https://www.hacettepe.edu.tr/hakkinda/etik_degerler) ve akademik atama ve yükseltme kriterleri liyakat esaslı oluşturulmuş olup kurumun hedefleri doğrultusunda izlenerek güncellenmektedir (<https://www.hacettepe.edu.tr/duyurular/atama-kriterleri>). Akademik personelin yetkinliklerini artırmak için Eğitimcilerin Eğitimi başlıklı eğitimleri almaları atamada olmama kriterlerinden sayılmaktadır (https://sgdb.hacettepe.edu.tr/sayfa_dosyaları/raporlar/faaliyet/2023faaliyetraporu.pdf s.117, tablo 80). Üniversitede kurulmuş olan sürdürülebilir Öğrenme ve Öğretme Merkezinde hem akademisyenler, hem idari personel hem de öğrenciler eğitim almaktadır (<https://sti.hacettepe.edu.tr/>). Bu merkezin faaliyetleri ile üniversite bünyesinde eğitimin kalitesinin artırılmasına destek verilmektedir. Ayrıca personel yetkinliklerinin artırılmasına yönelik olarak 2023 yılında elektronik ihale, satın alma süreçleri ve taşınır ve mali politikalar konusunda eğitimler verilmiştir. Ayrıca 2023 yılında görevde yükseltme sınavları yapılmıştır (<https://sinav.hacettepe.edu.tr/>). ERASMUS, MEVLANA ve FARABI programları vasıtası ile yurt içinde ve dışında çok sayıda işbirliği yapılarak çalışan idari ve akademik personelin gelişimine destek verilmektedir (<https://abofisi.hacettepe.edu.tr/>, <https://mevlana.hacettepe.edu.tr/>, <https://farabi.hacettepe.edu.tr/>). Bu kapsamda 2023 yılında 134 personel yurtdışına gitmek için desteklenmiştir (https://sgdb.hacettepe.edu.tr/sayfa_dosyaları/raporlar/faaliyet/2023faaliyetraporu.pdf s.132, tablo 87. Yıllar İtibarı İle Akademik Yılı Erasmus İstatistik Verileri). Aynı kapsamda ERASMUS kapsamında 741, MEVLANA kapsamında 70 (<https://mevlana.hacettepe.edu.tr/Protokoller270224.pdf>) ve FARABI kapsamında 70 üniversite (<https://farabi.hacettepe.edu.tr/anlasmalar.shtml>) ile protokolümüz mevcuttur.

Akademik personel ve idari personelin memnuniyetleri düzenli olarak anketler ile ölçülebilmektedir (<https://kalite.hacettepe.edu.tr/tr/anketler-34>). Anketler değerlendirilme ve gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır. Ayrıca Üniversite sayfasında geri bildirim bölümü devreye alınmış ve ankete gerek olmadan da paydaşların geri bildirimleri alınmaktadır. (<https://geribildirim.hacettepe.edu.tr/>) 2023 yılında 6.355 öğrenci, 112 personel, 1.271 mezun ve 340 diğer olmak üzere toplam 8.078 paydaşımız Üniversite ile Geri Bildirim Yönetim Sistemi aracılığı ile iletişim kurmuştur.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

3. Finansal yönetim

Üniversitenin mali sistemleri ilgili mevzuat kapsamında yapılandırılmış ve ilgili süreçler tanımlanmıştır. Üniversitenin ve giderleri belli olup Merkezi Yönetim Bütçe Kanunu ile ilgili kalemler bazında yönetilmektedir. Her yıl yayınlanan idare faaliyet raporunda gelir ve giderler detaylı olarak yer almaktadır. Üniversitenin stratejik planında da belirlenen her hedefe ulaşmak için gerekli olan bütçeler hesaplanmıştır. Mali süreçler stratejik plan, plana ilişkin performans programı, merkezi yönetim bütçe kanunu, Cumhurbaşkanlığı Stratejik Bütçe Başkanlığının tebliğleri, satın alma ve bütçe ile ilgili uygulama esaslarını kapsayan 20'ye yakın iç genelge ile güvence altına alınmaktadır

(https://sgdb.hacettepe.edu.tr/sayfa_dosyaları/yayinlar/2023butceislemleri.pdf), (<https://sgdb.hacettepe.edu.tr/icgenelgeler2024.shtml>).

Üniversiteye merkezi Yönetim Bütçe Kanunu ile 3.939.813.000 TL tahsis edilmiştir. Ayrıca 27 Temmuz 2023 tarih ve 32261 sayılı resmi gazetede yayınlanan 2023 Yılı Merkezi Yönetim Bütçe Kanunu ile Bağlı Cetvellerde Değişiklik Yapılmasına İlişkin Kanun ile 130.000.000 TL ödenek ilavesi ile 4.069.813.000 TL toplam ödeneye ulaşılmıştır. Buna ilaveten 2023 yılı sonuna kadar 2022 yılından devreden likit ve alınan ek ödeneklerle birlikte gerçekleştirilen toplam 5.989.427.991 TL.'dir. Üniversitemize tahsis edilen ödenekler her yıl Yönetim Kurulu kararı ile Üniversitemiz harcama birimlerine ihtiyaç duydukları ödenekler tahsis edilmektedir (https://sgdb.hacettepe.edu.tr/sayfa_dosyaları/yayinlar/2023butceislemleri.pdf Sayfa 88-100). Üniversitemiz merkezi yönetim özel bütçe dışı araştırma fonu 360.559.406 TL ve Döner Sermaye bütçesi 3.609.939.454 TL'dir (https://sgdb.hacettepe.edu.tr/sayfa_dosyaları/raporlar/faaliyet/2023faaliyetraporu.pdf s.105).

Finansal kaynakların ayrıntılı dağılımı (gelirler ve giderler bazında ayrı ayrı) her yıl faaliyet raporunda sunulmaktadır. 2023 yılı Merkezi Yönetim Bütçe gelir dağılımına bakıldığında; 4.968.132.536 TL Hazine Katkısı, 125.374.900 TL Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı Öz Gelir, 121.158.438 TL bilimsel araştırma projelerine Döner Sermaye (DÖSE) Payı, 126.157.348 TL Taşınmaz Mal Kira bedeli, 18.070.652 TL Tezsis Yüksek Lisans Geliri, 1.035.912 TL Yaz Okulu Geliri, 80.240 TL İkinci Öğretim Geliri ve 146.655.285 TL diğer faaliyetlerden elde edilen gelirler olmak üzere üniversitemize toplam 5.365.524.854 TL gelir tahsis edilmiştir (https://sgdb.hacettepe.edu.tr/sayfa_dosyaları/raporlar/faaliyet/2023faaliyetraporu.pdf s.163, Tablo 101-b). Üniversite bütçesi hazine yardımı ve öz gelir kaynaklarından oluşmaktadır. Üniversite finans kaynaklarının daha güçlü duruma getirmek ve finansal kaynakların etkin ve verimli kullanılmasına yönelik 2023-2027 Üniversite Stratejik Planı Gösterge 4.5.5'de yer verilmiş, ayrıca her yıl izleme çalışmaları yapılmakta olup, Mali Yılı Kurumsal Değerlendirme Raporu ve Mali Yılı Faaliyet Raporu Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı web sayfasından kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

(<https://sgdb.hacettepe.edu.tr/kurumsalmalidurum2322.shtml>), (<https://sgdb.hacettepe.edu.tr/frier22.shtml>)

Olgunluk Düzeyi: Kurumda finansal kaynakların yönetim süreçleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

4. Süreç yönetimi

Hacettepe Üniversitesi'nde yürütülen faaliyetlere ait süreçler ve alt süreçler çok sayıda faaliyet için tanımlı olup, iç kontrol standartları ile uyumludur süreçlerdeki sorumlular, iş akışları büyük ölçüde belirlenmiş olup bunlara süreç iyileştirmeleri için de İç Kontrol Uyum Çalışmaları Rehber Kitabı 1 ve 2 çıkarılmış ve paydaşlarla paylaşılmıştır

(<http://sgdb.hacettepe.edu.tr/yayinlar.shtml>). Ayrıca Senato ve Yönetim Kuruluna sunulan karar ve iç genelgelerin ekinde süreç kartları ve akış şemalarına yer verilmeyle başlanmıştır (<https://sgdb.hacettepe.edu.tr/icgenelgeler2024.shtml>).

(https://sgdb.hacettepe.edu.tr/sayfa_dosyaları/hizmetenvanteri/manuel_is_akis_semalari/ulusaltajisakis.pdf), (https://sgdb.hacettepe.edu.tr/sayfa_dosyaları/hizmetenvanteri/manuel_is_akis_semalari/ulusaltajisajureckarti.pdf)

İdari Birimlerle İç Kontrol Standartları çalışması kapsamında; 22.03.2023 tarihli yazı ile çalışmalar başlamış (Kanıt A.3.4.1) olup 2024 yılının sonuna kadar Üniversitemiz tüm birimlerinde tamamlanması sağlanacaktır.

Süreç yönetiminin başarısını garantiye almak amacıyla sürekli değerlendirme, analiz ve iyileştirme çalışmaları PUKÖ çevrimleri doğrultusunda yürütülmektedir (https://kalite.hacettepe.edu.tr/surec_kartlari-32). Bu kapsamda birimlerin uygulamaya aldığı 18, Akademik Yönetim Kurulunda 9.030, Akademik Kurulda 5.648, Üniversite Yönetim Kurulunda 1.740 ve Senatoda 231 karar alınmıştır. PUKÖ döngüsü çerçevesinde, Üniversitemiz genelinde planlamaya ilişkin 3.351, uygulamaya ilişkin 10.437, kontrolle ilişkin 1.541 ve önlem almaya ilişkin 1.338 karar olmak üzere toplamda 16.667 adet karar alındığı görülmektedir.

Bu amaçla iç kontrol eylem planı hazırlama, izleme ve değerlendirme süreçlerinin etkin yönetimini sağlamak amacıyla Üniversitemiz İç Denetim yönergesine göre uygulamalar yapılmaktadır. Üniversitemiz iç kontrol standartları uyum eylem planı çalışmaları kapsamında “İç Kontrol Standartları Uyum Çalışmaları I Rehber Kitap” ve “İç Kontrol Uyum Eylem Planı” hazırlanmış olup <http://sgdb.hacettepe.edu.tr/uyumlar.shtml> ve <http://sgdb.hacettepe.edu.tr/eylemler.shtml> adreslerinden ulaşılabilmektedir. Tüm süreçlerle ilgili tanımlamalara, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı web sayfasından ulaşılabilmektedir (<http://sgdb.hacettepe.edu.tr/>).

Üniversitemizde harcama birimleri kendi harcamalarında iç kontrolü yapmakla birlikte, ödeme öncesi ve ödeme aşamasında denetim, ilgili mevzuat çerçevesinde yapılmaktadır (https://sgdb.hacettepe.edu.tr/sayfa_dosyalar/içgenelgeler/2024/onmalikontrolislemeleri2.pdf).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- (4)A.3.4.1. İç kontrol stan. uyum.pdf

4. Paydaş Katılımı

1. İç ve dış paydaş katılımı

Üniversitemiz üst yönetimi ve üniversitemizin pek çok bölüm bazında gerçekleştirilen çalışmalar sonucunda iç ve dış paydaşlar tanımlanarak web sitelerinde paylaşılmıştır. Üniversitemiz ve fakültelerimizin dış paydaşları ile iletişimin güçlendirilmesi kapsamında ve danışma kurullarının oluşturulmasına dair yönergeye (https://hacettepe.edu.tr/fs/yonerge_kalite.pdf) uygun olarak bir danışma kurulu oluşturmuş ve (https://kalite.hacettepe.edu.tr/tr/universite_danisma_kurulu_uye_listesi-142) periyodik toplantılar ile görüş alışverişinde bulunulmaktadır.

Üniversitemiz bünyesinde bulunan kurul ve komisyonlarda paydaş katılımı önemsenmektedir. Bu nedenle iç paydaşlarımızın karar alma mekanizmalarına aktif katılımının sağlanması amacıyla üniversitemiz senatosu ile birimlerimiz akademik kurullarında araştırma görevlileri dahil tüm öğretim elemanlarını ve öğrencilerin temsil yetine özen gösterilmiştir (https://kalite.hacettepe.edu.tr/akademik_birim_danisma_kurullari-168). Ayrıca eğitim, kalite ve benzer komisyonlarda bağlı her birimin temsil yeti kapsamında öğrenci gönüllü katılımı sağlanmıştır.

Hem üniversitemiz hem de birimlerimiz düzeyinde kurumsal web sayfamız ve sosyal medya hesaplarımız üzerinden iç ve dış paydaşlarımıza güncel gelişmeler paylaşarak sürekli geri bildirim mekanizmalarının aktif tutulması hedeflenmektedir (<https://hacettepe.edu.tr/duyurular/senato-kararlari>). Ayrıca birim bazında öğrenci ve öğretim elemanlarına yapılan anketler ile görüş ve öneriler toplanmakta ve geri bildirim hedefleri kapsamında analiz edilmektedir.

İç paydaş katılımında kalite komisyonunun birim bazında tüm iç paydaşları hedefleyen toplantılar yaparak kalite süreçleri ile ilgili bilgilendirmeler yapması, geri bildirimler toplaması ve bu geri bildirim sonuçlarını analiz ederek web sitesinde yayınlaması iyi uygulama örneklerinden biri olarak verilebilir (<https://kalite.hacettepe.edu.tr/tr/haberler>).

Olgunluk Düzeyi: Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

2. Öğrenci geri bildirimleri

Üniversitemizde her eğitim öğretim yarıyılında öğrenci geri bildirimlerinin toplanabilmesi amacıyla öğrenci işleri dairesi başkanlığı tarafından Öğrenci Memnuniyet Anketi, Danışmanlık Anketi ve Ders Değerlendirme Anketi uygulanmaktadır (Kant A.4.2.1., Kant A.4.2.2.). Ayrıca, 2020-2021 Güz Döneminden başlayarak 3, 6 ve 9. Haftalarda öğrencilere süreç değerlendirme anketi uygulaması da devreye alınmıştır. Her eğitim-öğretim yarıyılı sonunda öğrencilere almış oldukları dersler ile ilgili uygulanan “Ders Değerlendirme Anketleri” ile akademik danışmanlık sistemi kapsamında sistemin işleyişini izlemeye yönelik uygulanan “Danışman Değerlendirme Anketleri” ne ait veriler de ilgili öğretim üyeleri tarafından incelenip analiz edilmekte ve öğrenci geri bildirimleri doğrultusunda derslerde yapılacak iyileştirme çalışmalarına ait raporlar/kurul kararları ilgili birim yönetimlerince toplanarak izlenmektedir. Tüm akademik birimlerde dönemsel öğrenci toplantıları, bireysel-grup danışman-öğrenci toplantıları, ders değerlendirme anketleri ve e-posta ile toplanan geri bildirimler yönetim süreçlerinde veri olarak kullanılmaktadır. Her dönem Öğrenci Bilgi Sistemi (BİLSİS) (<https://bilsis.hacettepe.edu.tr/>) üzerinden yapılan anketlerle ders bazında geri bildirimler toplanarak raporlanmakta ve ders sorumlusu düzeyinde paylaşarak eğitim süreçlerinin optimize edilmesi kapsamında güncellenmesi ve geliştirilmesinde kullanılmaktadır. Bunlarla birlikte öğrencilerin genel memnuniyetini ölçmek amacıyla 2023 yılı Öğrenci Memnuniyet Anketi BKYS üzerinden KAYO tarafından gerçekleştirilmiş olup sonuçları raporlanmıştır (<https://kalite.hacettepe.edu.tr/tr/raporlar-40>).

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

Kanıtlar

- (4) A.4.2.1.pdf
- (4) A.4.2.2.pdf

3. Mezun ilişkileri yönetimi

Üniversitemizin temel hedeflerinden birisi de modern dünyanın tüm gereksinimlerine uygun nitelikli mezun yetiştirmektir. Program çıktılarının garanti altına alınması; mezunların ilgili tüm istihdam alanlarında beklentileri ne kadar karşıladığının takip edilmesi ve toplumun ihtiyaçlarına hangi düzeyde cevap verdiğinin öğrenilmesi için mezunlarla etkili iletişim içerisinde olmak gerekmektedir. Bu kapsamda mezunlarla iletişimin canlı tutulabilmesi için <https://mezunum.hacettepe.edu.tr/> web sitesi yayınlanmaya başlanmıştır. Üniversitede mezunların mesleki yaşamları, akademik çalışmaları, Üniversiteden kazandıkları yeterlilikleri, genel memnuniyetleri, kurumsal aidiyet ile ilgili izlem ve değerlendirme faaliyetlerini yürütmek üzere üniversitemiz tarafından bir mezun izleme anketi sürdürülmektedir (<https://mezunum.hacettepe.edu.tr/mezun-izleme-anketi/>). Benzer amaçla birimlerde farklı şekillerde yürütülen mezun izleme sistemleri bulunmaktadır (<https://hemsis.hacettepe.edu.tr/>).

). Akredite olmuş veya akreditasyon çalışması başlatmış programlarda daha sistematik mezun izleme çalışmaları yapılmaktadır. Kurumsal boyutta mezun izleme sisteminin aktif hale gelmesi için çalışmalar yoğun bir şekilde devam etmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Mezun izleme sistemi uygulamaları izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda programlarda güncellemeler yapılmaktadır.

5. Uluslararasılaşma

1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Hacettepe Üniversitesi, uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve [organizasyonel yapısı kurumsallaştırılmıştır](https://hacettepe.edu.tr/uluslararası/politikasi). Üniversitemiz, uluslararasılaşma süreçlerini bu konuda oluşturduğu politika çerçevesinde yürütmektedir (<https://hacettepe.edu.tr/uluslararası/politikasi>). Yönetim ve organizasyonel yapının işleyişi ve etkinliği irdelenmektedir (<https://www.hacettepe.edu.tr/uluslararası/isbirlikleri>).

Üniversitemizde uluslararası işbirliğine yönelik akademik faaliyetler desteklenmektedir. Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi tarafından sağlanan destekler arasında uluslararası düzeyde üniversite-sanayi, üniversite-kamu ve üniversite-üniversite işbirliğini geliştirmeye yönelik, çok disiplinli araştırma projeleri özel bir yer tutmaktadır. Araştırma odaklı bir üniversite olan Hacettepe Üniversitesi, özellikle küresel görünümünü güçlendirmeye amaçlayan bu tür araştırma projelerine özel bir önem vermektedir.

Uluslararasılaşma faaliyetleri, Rektörlüğümüz bünyesinde faaliyet gösteren Dış İlişkiler Koordinatörlüğünün “Çalışma Esasları Yönergesi” (<https://hacettepe.edu.tr/duyuru/yonergeler/disiliskilercalismamaesaslariyonergesi090823.pdf>) kapsamında fiziki, teknik ve mali kaynakları ile kurumsal hedefler ve uluslararası

INSTITUTIONS sıralamalarının yanı sıra Yeşil Kampüs Sıralaması olan UI GreenMetric tarafında da düzenli olarak yıllık taramaya ve sıralamaya girmektedir. (Kant A.5.3.1.).

2023 yılı itibarıyla Erasmus+ kapsamında yürütülen faaliyetler, Erasmus+ 2014-2020 Fazı için geçerli olan ve bir yüksek öğretim kurumunun (HEI) Erasmus+ Programı dahilinde Program Ülkeleri veya Ortak Ülkelerle gerçekleştirebileceği iş birliği faaliyetleri için öngörülen kalite çerçevesini sağlayan Yüksek Öğrenim için Erasmus Beyannamesi (ECHE) çerçevesinde sürdürülmüştür. Bununla birlikte 2022 yılı içinde tamamlanan Erasmus+ Programlarının yeni dönemi olan 2021-2027 Fazına geçiş sürecine bağlı itibak faaliyetleri, 2023 yılı içinde tanımlı süreçlerin kolaylaştırıcı etkisiyle yürütülmüş ve performansları izlenmiştir.

COVID-19 küresel pandemisinin Erasmus+ hareketlilik faaliyetleri üzerindeki olumsuz etkileri azalmakla birlikte, pandemi dönemine ait çağrı yıllarına ait olan projelerde kapanış tarihlerinin ötelenmiş olması nedeniyle 2023 faaliyet yılında da görmeye devam etmiştir. Hareketlilik türleri arasında gerçekleştirilen hibe aktarımları sayesinde bahse konu etkilerin hibelere etkin kullanımını üzerindeki menfi sonuçları 2023 faaliyet yılı içinde azaltılmıştır. 2021-2027 Fazında gerçekleştirilecek hareketlilik faaliyetleri için hareketlilik bazında sağlanan hibe tutarlarının yükselmesine ve ancak ilgili döneme ait çağrı yıllarına bağlı projelerde hareketlilik sayılarının sabit kalmasına karşın, 2023 faaliyet yılında gerçekleşen hareketlilik sayıları 2022 faaliyet yılına benzer bir dağılım göstermiştir. 2023 Faaliyet Yılı itibarıyla giden ve gelen yönde toplam 682 hareketlilik faaliyeti gerçekleştirilmiştir. Bu çerçevede, Öğrenci Öğrenim Hareketliliği kapsamında giden yönde gerçekleşen hareketlilik sayısı 382 olarak gerçekleşmiştir. Öğrenci Staj Hareketliliği kapsamında toplam 85 giden yönde hareketlilik gerçekleştirilmiştir. 2023 Faaliyet Yılı boyunca gerçekleşen giden yönde Personel Hareketliliği sayılarında bir önceki yıla (73) nazaran önemli bir artış kaydedilmiştir. 2023 Faaliyet Yılı boyunca Personel Eğitim Alma (99) ve Personel Ders Verme Hareketliliği alanlarında gerçekleşen faaliyetlerin toplam sayısı 134 olmuştur. 2023 Faaliyet Yılı içinde özellikle Personel Eğitim Alma hareketliliği sayesinde, Üniversite genelinde hareketliliğe ilk kez katılan idari personellerin desteklenmesi sağlanmıştır. Giden yönde personel eğitim alma hareketliliği sayısı 2023 faaliyet döneminde 22'den (2022) 99'a yükselmiştir. Hacettepe Üniversitesi Erasmus+ İkili Anlaşma Envanterinin çıkartılmasına yönelik çalışmaların 2021 Faaliyet Yılı içinde tamamlanmasının ardından; Üniversitemiz akademik programları ile Erasmus+ Program ülkeleri (AB Üyesi ve Asosiy Ülkeler) ve Erasmus Uluslararası Kredi Hareketliliği Programı kapsamındaki ortak ülkeleri (AB Üyesi ve Asosiy Olmayan Ülkeler)yükseköğretim kurumlarının ilgili akademik programları arasında imzalanan ve aktif olarak kullanılan anlaşma sayısı 2023 Faaliyet Yılında artış göstermiştir. 2023 Faaliyet Yılı itibarıyla, Erasmus+ Hareketlilik Programları kapsamında imzalanan aktif anlaşma sayısı bugüne kadarki en yüksek sayıya (741) ulaşmıştır. Söz konusu ikili anlaşmaların altı yüz otuz bir (631) tanesi AB Üyesi ve Asosiy Ülkelerdeki yükseköğretim kurumlarıyla, yüz üç (103) tanesi ise Uluslararası Kredi Hareketliliği Programı kapsamında AB Üyesi ve Asosiy olmayan Ülkelerdeki yükseköğretim kurumlarıyla imzalanmıştır. 2023 Faaliyet Yılı içinde Erasmus+ Hareketlilik Programları kapsamında yürütülen tüm ikili anlaşmalar, E-devlet üzerinden giriş sağlanan Türkiye Ulusal ajansı Erasmus+ Başvuru portalına ve Avrupa Komisyonu EWP/Dashboard süreçlerine entegre edilmiştir. Türkiye'de ilk kez (2021) Üniversitemiz tarafından uygulamaya konulan Erasmus+ Hareketlilik Programları başvurularının E-devlet üzerinden alınması uygulaması, 2022 Yılında Yükseköğretim Kurulu Başkanlığına tüm Yükseköğretim kurumları için zorunlu hale getirilmiştir. Bu çerçevede, Erasmus+ Hareketlilik alanlarında 2023 Faaliyet Yılında gerçekleştirilen tüm başvuru, seçim ve yerleştirme iş ve işlemleri E-devlet doğrulaması ile erişim sağlanan Türkiye Ulusal Ajansı Başvuru Portalı üzerinden yürütülmüştür. 2023 Faaliyet Yılı içinde Üniversitemizin Erasmus+ Hareketlilik Programları kapsamındaki tüm aktif ikili anlaşmalar, Türkiye'de ilk kez 2021 yılında Üniversitemiz tarafından uygulamaya sokulan Erasmus+ Programları başvurularının E-devlet üzerinden alınmasına yönelik olarak yürütülen çalışmaların devamı olarak, YÖKSİS Akademik Ağacı üzerinde Üniversitemiz programlarına ait olarak işlenmiş veriler üzerinden Türkiye Ulusal Ajansı Başvuru Portalı algoritmasına uyarlanmaya devam etmiştir. 2023 Faaliyet Yılında; 2025 Avrupa Eğitim Alanı Hedefleri ve 2021-2027 Fazı Uygulama Usul ve Esaslarına uygun olarak, "Kağıtsız Erasmus" (EWP) ve "Karma Hareketlilik" uygulamalarına yönelik teknik ve idari kapasite geliştirme çalışmalarına devam edilmiştir. Erasmus+ yararlanıcılarının taraf oldukları hibe sözleşmesi kapsamında kişisel verileri işlerken, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu başta olmak üzere kişisel verilerin korunması ile ilgili ulusal hukukun getirdiği yükümlülüklerle ve bu husustaki Avrupa Birliği düzenlemelerine (özellikle 23 Ekim 2018 tarihli ve (AB) 2018/1725 sayılı Avrupa Parlamentosu ve Konsey Tüzüğü) uygun hareket etmeleri zorunluluğuna binaen; 2022 Faaliyet Yılında belirlenen "Veri Sorumluluğu Adına Yararlanıcı Kurum (Hacettepe Üniversitesi) Tarafından Gerçekleştirilen Veri İşleme Faaliyeti Kategorileri" 2023 faaliyet dönemi boyunca harcama taahhüdüne ve tahakkukuna konu tüm iş ve işlemlerde uygulanmaya devam etmiştir. Erasmus+ hareketlilik faaliyetleri kapsamında gerçekleştirilecek veri işleme faaliyetlerine ilişkin olarak belirlenmiş olan sorumluluk çerçevesi yetkilendirilmiş Veri Koruma Görevlileri marifetiyle gözetilmiştir.

Üniversitemizde eğitim gören uluslararası öğrenci sayıları uluslararasılaşma performansının diğer bir göstergesi olarak takip edilmektedir. 620'si kadın, 509'u erkek olmak üzere 2023 yılında Üniversitemizde toplamda 1.129 uluslararası öğrenci olduğu tespit edilmiştir. (https://sgdb.hacettepe.edu.tr/sayfa_dosyalar/raporlar/faaliyet/2023faaliyetraporu.pdf).

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kantlar

- (5)A.5.3.1. Greenmetrik Sertifika.pdf

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

1. Programların tasarımı ve onayı

Hacettepe Üniversitesinin tüm programlarının amaç ve hedefleri mezunlarından beklenen mesleki yeterlik, yetkinlik ve kazanımları içermektedir. Üniversitenin ve bünyesindeki tüm birimlerin misyon, vizyon ve hedefleri ile uyumludur ve mezunların mesleki ve toplumsal beklentileri karşılamalarına yönelik olarak tanımlanmıştır (Kant B.1.1.1, Kant B.1.1.2, Kant B.1.1.3, Kant B.1.1.4).

Programların tasarımı ve onay süreçleri için tanımlı mekanizmalar olup mevzuat kapsamında ve uygun yönergelerle yönetilmektedir. Program tasarımı önerileri akademik birimlerin planlamaları ile ilgili kurullardan geçerek Üniversite Eğitim Komisyonu incelemek üzere iletilmekte ve bir görüş ile onay için Senatoya sunulmaktadır. Tüm kayıtlar Eğitim Komisyonu ve Senato kararları olarak web sayfasında yayınlanarak paydaşlara duyurulmaktadır (https://egitimkomisyonu.hacettepe.edu.tr/tr/egitim_komisyonu_kararlari_2023-63https://hacettepe.edu.tr/duyurular/senato-kararlari). Bu işleyişte, program veya ders tasarımı konusunda iyileştirme çalışması olarak sürdürülen STL Merkezinde tasarım atölyeleri çalışmaları devam etmektedir. Pilot ve gönüllülikle yapılan bu eğitimlere ilgi artmaktadır (<https://stl.hacettepe.edu.tr/ders-tasarim-atolyesi/>).

Programlarının tasarımı ve onayı sırasında, Üniversitenin misyonu, vizyonu ve hedefleri, 21. Yüzyıl becerileri, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYC), varsa Ulusal ÇEP (UÇEP), alana özgü uluslararası standartlar, akreditasyon kuruluşlarının ölçütleri ve özel alan yeterlikleri gibi çerçeveler göz önünde bulundurulmaktadır (Kant B.1.1.5, Kant B.1.1.6, Kant B.1.1.7). Hacettepe Üniversitesinde 2023 yılı içinde beş yeni lisansüstü program açılmıştır (Kant B.1.1.8, Kant B.1.1.9).

Programların güncellenmesi, iç ve dış paydaşlarının gereksinimleri dikkate alınarak, bu paydaşların katkı ve katılımları ile bir plan çerçevesinde belirlenmektedir. Ayrıca, tüm paydaşlar tarafından kolayca erişilebilecek şekilde yayınlanmakta ve paydaşların gereksinimleri, küresel olarak değişen yaşam koşulları ve eğitim sistemi doğrultusunda uygun aralıklarla güncellenmektedir. Güncelleme çalışmalarında, birim komisyonları ve kurulları aktif olarak görev almakta, sürekli iyileştirme faaliyetlerinin daha sistematik bir çerçevede gerçekleştirilmesi sağlanmaya çalışılmaktadır (Kant B.1.1.10, Kant B.1.1.11, Kant B.1.1.12, Kant B.1.1.13, Kant B.1.1.14, Kant B.1.1.15, Kant B.1.1.16).

Akademik birimlerden Senatoya onay sürecinin izlenmesi için iyileştirme önerisi olarak bütünlük bilgisi sistemi kapsamında akışın her sorumlu tarafından bilinmesi ve işleyişin takibi için süreç kartları oluşturulmuş ve bilgi sistemine girişleri yapılarak sorumluları atanmıştır. Bu sistem aracılığı ile, işleyişte akış, takip hızlı ve dinamik olmaktadır.

Yeni bir iyileştirme çalışması olarak, akademik birimler aracılığı ile Eğitim Komisyonu ve Senato onay aşamalarının şeffaf, izlenebilir, tutarlı ve isabetli kararlar almasını sağlayacak mekanizmaların oluşturulması ihtiyacına çözüm olarak kılavuzlar hazırlanmış ve ilgili birimlere duyurulmuştur (<https://fs.hacettepe.edu.tr/egitimkom/dosyalar/egitim%20komisyon%20kılavuzu.pdf>).

Olgunluk Düzeyi: Programların tasarımı ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kantlar

- (4)B.1.1.1.docx.yabancı_diller.docx
- (4)B.1.1.2.pdf.bilgisayar_müh_ pdf

- (4)B.1.1.3.pdf.eczacılık.pdf
- (4)B.1.1.4.pdf.beden eğitimi.pdf
- (4)B.1.1.5.png.epdad.png
- (4)B.1.1.6.pdf.pdf.özdeğerlendirme raporu.pdf
- (4)B.1.1.7.pdf.tyyç.pdf
- (4)B.1.1.8.xlsx.program başvuru.xlsx
- (4)B.1.1.9.docx.yök başvuru.docx
- (4)B.1.1.10.pdf.anket.pdf
- (4)B.1.1.11.pdf.değerlendirme anketi.pdf
- (4)B.1.1.12.pdf.değerlendirme anketi.pdf
- (4)B.1.1.13.pdf.akademik kurul kararı.pdf
- (4)B.1.1.14.pdf.toplantı imza listesi.pdf
- (4)B.1.1.15.png.duyuru.png
- (4)B.1.1.16.pdf.toplantı tutanağı.pdf

2. Programın ders dağılım dengesi

Üniversitede önlisans, lisans ve lisansüstü düzeyde öğrenim gören öğrencilerin mezuniyet aşamasına kadar alması gereken zorunlu ve seçmeli ders dağılım dengesine ilişkin ilke, kural, yöntem ve mekanizmalar tanımlıdır ve web sayfasından ilan edilmiştir (https://oibb.hacettepe.edu.tr/tr/hacettepe_universitesi_on_lisans_lisans_egitimogre-3).

Üniversitede her birimin zorunlu/seçmeli, alan içi/alan dışı ders dağılımı bellidir ve dönem başında ders açma işlemleri sırasında dersler bölüm bazında bu dağılıma göre açılmaktadır. Bölüm bazında yapılan takibin, Kurum bazında yapılabilmesi için ders dağılım tablosu çalışılmış ve ilgili web sayfalarından ilan edilmiştir. Tüm programlarda yaklaşık derslerin %25'i seçmeli ders olarak görülmektedir. Öğrenci işleri bilgi sistemi bu sayede arka planda ders dağılım dengesini gözeterek transkript takibi yapabilmektedir. Seçmeli ve zorunlu ders dağılım oranı açısından güncellemeler ve süreçlerin izlenmesi Üniversite Eğitim Komisyonu tarafından, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı ve ilgili enstitülerin öğrenci işleri birimleri kontrollü ile yapılmaktadır. Mezuniyet için gerekli seçmeli ve zorunlu ders kredilerinin öğrenci bazında kontrollü öncelikle danışman onayı ile garantiye alınmakta, birim yöneticilerinin izlemi ile Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı'na veya ilgili enstitü müdürlüğüne iletilmektedir (https://fs.hacettepe.edu.tr/oibb/dosyalar/mevzuat/akademik_danismanlik_uygulama_esas_ve_ilkeleri_11012017.pdf -madde 6).

Üniversitemiz öğrencilerinin seçmeli ders ihtiyacını karşılamak amacıyla 2012-2013 Güz Dönemi itibariyle kurulmuş olan Seçmeli Dersler Koordinatörlüğü'nün açtığı derslerin yanı sıra akademik birimlerin üniversite geneline açtığı seçmeli dersler bulunmaktadır. Kurum/birim hedefleri doğrultusunda açılan bu dersler öğrencilerin farklı disiplinleri tanımalarına da olanak sağlamaktadır (<https://secmeli.hacettepe.edu.tr/>) (<http://akts.hacettepe.edu.tr>). Birimlerde hem alan içinden hem de alan dışından derslerin seçilmesine imkân verilmektedir. Öğrenciler, eğitim programlarında kültürel derinlik ve farklı disiplinleri tanıma imkânı veren alan dışı seçmeli dersleri de seçerek, farklı disiplinlerde uygulamalar gerçekleştirmeye şansına sahip olmaktadır.

Programlarda ders dağılım dengesine ilişkin izleme ve iyileştirme çalışmalarında paydaş görüşü alınmaktadır. Memnuniyet anketi, danışman toplantı tutanakları, ders değerlendirme anketi, öğrenci talepleri vb. yöntemler ile ilgili kurul ve komisyonlar (akademik kurul, fakülte/yükseköğretim/enstitü kurulu, birim eğitim komisyonu) tarafından ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır (Kanit B.1.2.1, Kanıt B.1.2.2, Kanıt B.1.2.3, Kanıt B.1.2.4, Kanıt B.1.2.5, Kanıt B.1.2.6, Kanıt B.1.2.7).

Ders dağılım dengesine ilişkin program güncelleme çalışmaları Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından web sayfasında duyurulan takvim çerçevesinde güz ve bahar dönemleri için birer kez olmak üzere yılda iki kez yapılmaktadır (<https://fs.hacettepe.edu.tr/egitimkom/dosyalar/dUYURULAR/2023-2024%20L%C4%B0SANS-L%C4%B0SANS%C3%9CST%C3%9C%20TAKV%C4%B0M%C4%B0.pdf>). (Kanit B.1.2.5).

Seçmeli Dersler Koordinatörlüğü bünyesinde 'SEC' kodu ile üniversitemiz tüm öğrencilerinin seçimine açılan dersler; sürdürülebilirlik ve ders kazanımı-üniversite politika ve hedefleri ile ilişkileri, akademik birimlerin verdiği ders sayısı, ders sorumluları, AKTS, şube ve kontenjan sayıları bağlamında analiz edilmiştir. İyileştirme olarak; aktif olmayan, Kurumsal politika, stratejik amaç ve hedefler ile uyumlu olmayan seçmeli dersler kapatılmıştır. Ders açılması veya güncellenmesi için tanımlı süreçlere ilişkin kılavuz oluşturulmuştur ve yayımlanmıştır

(<https://fs.hacettepe.edu.tr/egitimkom/dosyalar/egitim%20komisyon%20k%C4%B1lavuzu.pdf>).

Olgunluk Düzeyi: Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kantlar

- (4)B.1.2.1.pdf.komisyon kararı.pdf
- (4)B.1.2.2.pdf.eczacılık komisyon.pdf
- (4)B.1.2.3.pdf.anket raporu.pdf
- (4)B.1.2.4.pdf.mezun izleme raporu.pdf
- (4)B.1.2.5.pdf.bologna yazı.pdf
- (4)B.1.2.6.pdf.yönerge.pdf
- (4)B.1.2.7.pdf.akademik kurul kararı.pdf

3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Üniversitemizin 2012 yılında hazırlanmış olan "Program ve Ders Bilgi Paketi Hazırlama Kılavuzu", 2023 yılında Bologna Koordinatörlüğümüz tarafından "Program ve Ders Bilgi Paketi Hazırlama Süreci Bilgilendirme Dökümanı" olarak güncellenmiştir (<https://fs.hacettepe.edu.tr/bologna/dosyalar/Program%20ve%20Ders%20Bilgi%20Paketi%20Haz%20C4%B1rlama%20S%C3%BCreci%20K%C4%B1lavuzu%202023.pdf>).

Tüm programlarda yer alan ders kazanımları (bilişsel, duyuşsal ve devinimsel düzeyde) tanımlanmış, ders kazanımları ve program çıktıları eşleştirmesi oluşturularak, ders bilgi paketleri içerisinde web sayfasında paylaşılmıştır (<https://akts.hacettepe.edu.tr/>). Program ders bilgi paketlerinde, program dışından alınan derslerin de ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu sağlanmıştır (Kanit B.1.3.1). Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu, birim bazında, özellikle akredite olan programlarda, ortalama başarı yüzdesi, ders değerlendirme formları veya anketler yoluyla izlenmiştir (Kanit B.1.3.2, Kanıt B.1.3.3, Kanıt B.1.3.4, Kanıt B.1.3.5, Kanıt B.1.3.6, Kanıt B.1.3.7, Kanıt B.1.3.8). Ayrıca, bütünsel kalite güvence sistemi kapsamında 2022 yılında oluşturulmuş "Süreç Kartları"nda, ders kazanımlarının program çıktıları ile uyumunun izlenmesine yönelik "Derslerin Yürütülmesi ve Öğrenci Performansının Değerlendirilmesi" süreci de yer almaktadır (https://www.hacettepe.edu.tr/fs/surec_kartlari.pdf , sayfa 13). Ders kazanımlarının program çıktılarına uyumunun iyileştirilmesine yönelik 2022-2023 akademik yılında Üniversitemiz Hemşirelik Fakültesi'nde toplantılar düzenlenmiş (Kanit B.1.3.9), iç ve dış paydaşlara online ve yüz yüze anketler uygulanmıştır (Kanit B.1.3.10).

Ders kazanımlarının program çıktıları ile uyumunun izlenmesine ve iyileştirilmesine yönelik olarak, kurumsal takip ve izleme mekanizmasının geliştirilmesi için çalışma başlatılmıştır. Pek çok verinin aynı anda takibini sağlayan, bir yazılım geliştirilerek uzaktan eğitim sürecinde ders kazanımlarını, ders yönetim süreçlerinin analizi sağlanmıştır (<https://analitik.hacettepe.edu.tr/anasayfa>). Yüz yüze eğitim sürecinde de açık olan ve sonraki süreçlerde de açık tutulacak sistem, uzaktan eğitimde mecburi kullanılan sistemin yüz yüze süreçlerde de kullanılması için teşvik mekanizmaları planlanmıştır. Ders kazanımlarının garantiye alınabilmesi için, Moodle'da sınav soruları-ders öğrenme çıktıları ilişkisi verilmesi durumunda her soruya verilen doğru cevap yüzdeleri ile ders öğrenme çıktıları izlenmektedir. Akredite programlarda bu veri zorunlu olarak tutulmakta, diğer programlarda gönüllülük esasıyla toplanmaktadır. 2023 yılı içerisinde kullanılan sisteme moodle eklentisi hazırlanması çalışmaları devam etmektedir. Tüm eğitim öğretim dönemlerinde LMS açık tutulmaktadır (Kanit B.1.3.11, sayfa 6).

Yapılan iyileştirme faaliyetleri; yazılımla bağlantılı çevrimlerin kapatılabilmesi için ders bilgi paketlerinin güncel olup olmadığı, içerik doluluk durumları analiz edilmiş, Kurum genelinde yaklaşık %70 dolu olduğu belirlenmiş, boş içeriklerin yeni açılan program ve derslere ait olduğu tespit edilmiştir. Bu duruma ilişkin birimlere program/ders bilgi paketlerinin kontrol edilmesi için resmi yazı ile bildirimde bulunulmuştur (Kanit B.1.3.12). 2023 yılı içinde program ve ders bilgi paketleri güncellemek üzere Bologna Koordinatörlüğü çalışmaları başlatılmıştır. Bologna Koordinatörlüğü birim temsilcileri ile eğitim ve bilgilendirme toplantıları yapılmıştır. (https://hubologna.hacettepe.edu.tr/akademik_birim_bologna_toplantisi_22062023-15). Güncelleme çalışmaları tamamlandığında, akran kontrolleri için ekipler oluşturulmuş (Kanit B.1.3.13) ve değerlendirme yapılarak süreç tamamlanmıştır.

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kantlar

- (4)B.1.3.1.pdf hemşirelik ders.pdf
- (4)B.1.3.2.docx klinik çalışma.docx
- (4)B.1.3.3.pdf program çıktıları.pdf
- (4)B.1.3.4.pdf ders değerlendirme formu.pdf
- (4)B.1.3.5.pdf anket sonuçları.pdf
- (4)B.1.3.6.pdf form.pdf
- (4)B.1.3.7.pdf anket.pdf
- (4)B.1.3.8.pdf ders çıktıları.pdf
- (4)B.1.3.9.pdf toplantı raporu.pdf
- (4)B.1.3.10.pdf iyileştirme.pdf
- (4)B.1.3.11.pdf İzleme ve Değerlendirme Raporu.pdf
- (4)B.1.3.12.pdf program ders bilgi paketlerinin güncellenmesi.pdf
- (4)B.1.3.13.pdf ekran kontrol yazısı.pdf

4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımına ilişkin tanımlı süreçler bulunmakta olup, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı web sayfasından ilan edilmektedir

(https://oidb.hacettepe.edu.tr/tr/hacettepe_universitesi_on_lisans_lisans_egitimogre-3 ,Madde 20/6). Üniversitemizde dersler, öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmıştır. Öğrenci iş yüküne dayalı AKTS kredilerinin hesaplanmasında Üniversitemiz Bologna Koordinatörlüğü tarafından 2023 yılında hazırlanan “İş Yükü ve AKTS Kredisi Hesaplama Sunumu” (<https://fs.hacettepe.edu.tr/bologna/dosyalar/AKTS%20%C5%9Fy%C3%BCk%C3%BC%20hesaplama%20sunumu%2015.09.2023.pdf>) esas alınmaktadır. Derslerin iş yükünün hesaplanmasında ders süresi, laboratuvar, uygulama, derse özgü staj (varsa), alan çalışması, sınıf dışı ders çalışma süresi, sunum/seminer hazırlama, proje, ödevler, ara ve genel sınavlara hazırlanma süreleri dikkate alınmaktadır. Üniversitemizin programlarında yer alan tüm derslerin öğrenci iş yüküne dayalı AKTS kredileri, ders bilgi paketleri içerisinde web sayfası üzerinden paylaşılmıştır (<https://akts.hacettepe.edu.tr/>). İş yüküne dayalı kredilerin transferi ve tanınması kurum içi ve kurum dışı yatay ve dikey geçişler ile uluslararası hareketlilik programlarında da kullanılmaktadır

(https://oidb.hacettepe.edu.tr/tr/menu/yatay_gecis_basvuru_ve_kabul-8)

(https://oidb.hacettepe.edu.tr/tr/hacettepe_universitesi_kurumlarasi_ve_kurumici_y-47)

(https://oidb.hacettepe.edu.tr/tr/hacettepe_universitesi_kurumici_ve_kurumdisi_ders_-7).

Üniversitemizde Öğrenci Bilgi Sistemi (BİLSİS) üzerinden, programlardaki her derse yönelik ders işlemleri/verilen dersler başlığı altında yer alan “Değerlendirme Formu” ile ders hakkında öğrenci görüşleri alınmaktadır. Değerlendirme Formundaki sorularından birisi de öğrencilerin derse ilişkin harcadıkları zamana ilişkindir (Kant B.1.4.1, Kant B.1.4.2, Kant B.1.4.3). Ders için harcadıkları zamandan memnuniyet durumları derslerin AKTS’ sinin belirlenmesinde temel alınmaktadır.

Ayrıca, bütünlük kalite güvence sistemi kapsamında 2022 yılında oluşturulmuş “Süreç Kartları”nda, programlarda öğrenci iş yükünün belirlenmesinde öğrenci katılımının sağlanmasına yönelik, “Derslerin Yürütülmesi ve Öğrenci Performansının Değerlendirilmesi” süreci başlığı altında “dönem içinde ve dönem sonunda, dersin yürütülmesine ve öğrenci ders iş yüküne ilişkin öğrencilerden geri bildirim alınması ve ihtiyaç durumunda dersin yürütülmesinde değişiklikler yapılması” yönünde bir faaliyet de yer almaktadır (https://www.hacettepe.edu.tr/fs/surec_kartlari.pdf , sayfa 13).

Üniversite genelinde AKTS iş yükü hesaplamalarının öğrenci geri dönüşleriyle gözden geçirilmesi gerekliliği ile pilot seçilen birimler üzerinden ÖİDB AKTS iş yükü analizi yapılmıştır. Bu analiz sonuçlarına göre, ilgili ders ve program sorumluları bilgilendirilmiş ve güncelleme yapılmıştır. 2023 yılında, iyileştirme faaliyeti olarak akademik takvim içinde eğitim programları ve seçmeli ders koordinatörlüğü tarafından verilen derslere yönelik anketler hazırlanmış ve uygulanmaya başlanmıştır. Anket sonuçları analiz edilerek, raporlanacak ve ilgili birimlere geri bildirim verilecektir (Kant B.1.4.4, sayfa 6).

Ayrıca, Üniversitemizin Mezuniyet Bilgi Portalı (<https://mezunum.hacettepe.edu.tr/>) yer alan “Mezun İzleme Anketleri” üzerinden ve 2024 yılı içerisinde mezun geri bildirimlerin de öğrenci iş yükü takibinde kullanılması hedeflenmektedir.

Üniversitemizde, mezuniyet için öğrenci iş yüküne dayalı kredi sistemi (AKTS) temel alınmakta ve diplomaları ile birlikte diploma ekinde görülmektedir (<https://diploma.hacettepe.edu.tr/>). Diploma eki yüklemeleri tamamlanan öğrencilere Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından e-posta yoluyla giriş şifresi gitmektedir (Kant B.1.4.5). Diploma eki, Hacettepe Üniversitesi Ön Lisans, Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği’nin 30 ve 31. maddelerinde ve tanımlanmıştır (https://oidb.hacettepe.edu.tr/tr/hacettepe_universitesi_on_lisans_lisans_egitimogre-3) ve diploma ekini de içeren bir yönerge bulunmaktadır. (<https://www.hacettepe.edu.tr/duyuru/yonergeler/51.snyk231110yeni.pdf>). Ayrıca, Üniversitemiz Bologna Koordinatörlüğü web sayfasından da diploma eki ile ilgili bilgilere ulaşılabilir (https://hubologna.hacettepe.edu.tr/tr/menu/diploma_eki-17).

Paydaşlardan alınan geri bildirimler, YÖK Uluslararası Daire Başkanlığı’nın 12.04.2022 tarih, 2133820 sayılı yazısı (Kant B.1.4.6) ve Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı’nın önerileri üzerine 2023 yılı içerisinde üniversitemizin otomatik olarak verdiği Diploma Eki ile ilgili güncellemeler ve gerekli iyileştirmeler yapılmıştır (Kant B.1.4.7, Kant B.1.4.8, Kant B.1.4.9).

Üniversitemiz programlarında staj ve mesleğe ait uygulamalı öğrenme fırsatları mevcuttur (<https://sporbilimleri.hacettepe.edu.tr/index.php?pid=1444&lang=tr&action=1849>). Staj zorunluluğu, mesleki uygulama veya alan çalışması olan programlarda, yurt içi ve/veya yurt dışındaki uygulama ve stajların iş yükleri belirlenerek programın toplam iş yüküne dahil edilmektedir. Staja yönelik iş yüklerinin izlenmesi fakültelerin staj koordinatörlükleri veya staj komisyonları tarafından yürütülmektedir. Staj eğitim faaliyetleri öğrenci iş yükü temelli kredi esasları (AKTS) işlemlerle yürütülmektedir (Kant B.1.4.10) İş yüküne dayalı kredilerin transfer edilmesi ERASMUS gibi hareketlilik kapsamında da dikkate alınmaktadır.

Üniversitemiz birimlerinin resmi web sayfalarından, ders bilgi paketlerinden yurt içi ve/veya yurt dışındaki uygulama ve stajların iş yükleri paylaşılma ve öğrencilerin transkriptlerinde görülmektedir

(<https://hacettepeaso.hacettepe.edu.tr/genel/staj-evraklari-icerik-123>)

(<http://hacettepeaso.hacettepe.edu.tr/Content/Upload/Dosya/Staj-Evraklari/izyol.pdf>)

(http://ict.hacettepe.edu.tr/tr/menu/staj_hakinda-109)

(<https://food.hacettepe.edu.tr/tr/menu/staj-122>).

Üniversitemizde, 17 Haziran 2021 tarih ve 31514 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan “Yükseköğretimde Uygulamalı Eğitimler Çerçeve Yönetmeliği” çerçevesinde 2021 yılında Fakülte /Konservatuvar /Meslek Yüksekokul/ Bölüm programlarında yer alan dersler içinde, isminde “uygulama”, “staj”, “klinik” ve “ iş yeri beceri eğitimi” kelimeleri geçen derslerin incelenerek, statü/kredi/isim değişikliği gerektiren derslerin yer aldığı yeni müfredat önerilerinin Üniversite Eğitim Komisyonuna sunulması ve bu kapsamda özellikle uygulamaya yönelik derslerin içerik ve kredilerinin oluşturulması veya güncellenmesi sağlanmıştır (Kant B.1.4.11). Bu yönetmelik çerçevesinde, 2022 yılında Üniversitemiz Rektörlüğü tarafından alınan karar ile uygulamalı eğitimlere ait süreçler, 2023 yılında da takip edilmektedir.

Ayrıca, staj/mesleki uygulama yönünde iyileştirme çalışmaları kapsamında, 2022 yılında hazırlanan “Süreç Kartları” (https://www.hacettepe.edu.tr/fs/surec_kartlari.pdf , sayfa 22) içerisinde “Staj/Mesleki Uygulama İzleme Süreci” de yer almaktadır.

Ulusal ve uluslararası staj süreçlerinin iyileştirilmesi kapsamında; Üniversitede yürütülen ulusal/uluslararası staj çalışmaları incelenmiştir. Bu kapsamda mevcut staj yönergesinin güncellenmesi çalışmaları başlatılmıştır. Kurumsal protokoller ile gerekli düzenlemelerin yapılması yönünde planlamalar yapılmıştır.

Olgunluk Düzeyi: Programlarda öğrenci iş yükü izlenmekte ve buna göre ders tasarımı güncellenmektedir.

Kantlar

- (4) B.1.4.7-Diploma İşlemleri yazısı.pdf
- (4)B.1.4.1.pdf form sonucu.pdf
- (4)B.1.4.2.jpeg geri bildirim.jpg
- (4)B.1.4.3.pdf form sonucu.pdf

- (4)B.1.4.4.docx rapor.docx
- (4)B.1.4.5.diploma eki e-postası.jpg
- (4)B.1.4.6.pdf yük yazısı.pdf
- (4)B.1.4.7.pdf bilgi işlem.pdf
- (4)B.1.4.8.diploma eki örneği.pdf
- (4)B.1.4.10.pdf staj.pdf
- (4)B.1.4.11.pdf ders içeriği.pdf
- (4)B.1.4.9.jpg

5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Hacettepe Üniversitesinde lisans düzeyinde akredite olmuş 43 program bulunmaktadır (%36.7). Akredite olan programlar mühendislik, sağlık, fizik tedavi ve rehabilitasyon, fen-edebiyat, hemşirelik, eczacılık, eğitim ve spor bilimleri fakültelerinin programlarıdır

(https://kalite.hacettepe.edu.tr/fs/_files/akrediteprogram2023.pdf). YÖKAK'ın 2022 yılında yayınladığı "Yükseköğretim Kalite Kurulu Genel Değerlendirme Raporu"na göre program akreditasyon oranı ulusal akreditasyon (%10) oranından yüksek olup, ülkemizde akredite program sayısı en yüksek üniversiteler arasında ilk 5 üniversite içerisinde yer almaktadır (Kanıt B.1.5.1). Akredite olan programların alanlara göre dağılımı, Üniversite genelini yansıtırken, kalite güvencesi kültürünün de Üniversite'de yaygınlığını göstermektedir. Program akreditasyon faaliyetleri alanla ilişkili bağımsız akreditasyon kuruluşları tarafından yürütülmektedir. Programlar akreditasyon kuruluşlarının ölçütlerine ve varsa UÇEP'e göre güncellenmektedir. Akreditasyon ölçütleri ve UÇEP ölçütleri programların güncellenmesi ve izlenmesi için birer araç olarak kullanılmakta, üniversite karar süreçlerine tabi olarak uygulanmaktadır.

2019-2021 yılları arasında akredite olmayan programların izlenmesi amacı ile öz değerlendirme ve akran değerlendirme yaklaşımları kullanılmıştır (<https://kalite-ordik.hacettepe.edu.tr/>). Bu kapsamda PUKÖ çevrimi kapatılmış ve ÖRDİK çalışması değerlendirilerek, gelişmeye açık yönlerine ilişkin iyileştirmeler yapılmış, Eğitim Programları Değerlendirme Takımları oluşturulmuş (E-KDET), öz değerlendirme süreçlerinin YÖKAK değerlendirme standartlarına uygun olarak, Akademik birim değerlendirme raporlarının hazırlanabilmesi adına, bir iyileştirme çalışması olarak akademik birimlerde Akademik Birim Kalite Komisyonları oluşturulmuştur (Kanıt B.1.5.2), (A-BİKAK)

(https://kalite.hacettepe.edu.tr/tr/akademik_birim_kalite_komisyonu_abikak-20).

Öz Değerlendirme süreci 2023 yılı itibarıyla tamamlandığından, Hacettepe Üniversitesi Kalite Komisyonu tarafından, öz değerlendirme ve akran değerlendirme bilgilendirme toplantıları yapılmıştır (https://kalite.hacettepe.edu.tr/tr/20235_kalite_komisyonu_toplantisi-191), (https://kalite.hacettepe.edu.tr/tr/20236_kalite_komisyonu_toplantisi-198), (Kanıt B.1.5.3).

2023 yılı itibarıyla öz değerlendirme sürecinden elde edilen verilerden KIDR 2023 raporu oluşturulması sürecinde faydalanılmıştır. A-BİKAK üyeleri tarafından 2023 yılında, öz değerlendirme raporlarının BKYS üzerinden sisteme girişleri için gerekli güncellemeler yapılmıştır. A-BİKAK'lar YÖKAK kriterlerine göre Birim Öz Değerlendirme Raporlarını hazırlayarak, Kalite Komisyonuna sunmuşlardır. KAYO tarafından, sistem üzerinden oluşturulan birim öz değerlendirme raporları değerlendirilerek gelişmeye açık ve güçlü yönleri belirleyen geri dönüşleri hazırlanmış ve PUKÖ çevrimi kapatılmıştır.

Öz değerlendirme sürecinin amacı, üniversite iç kalite güvencesi sisteminin en önemli boyutu olan eğitim ve öğretim süreçlerinin güçlendirilmesi, akademik birimlerin farkındalık ve yetkinliklerinin artırılması, öz değerlendirme kültürünün yaygınlaştırılması ve programların akreditasyon süreçlerine hazır hale gelmelerini sağlamaktır. Programların izlenmesi ve programlar sonucunda gerekli güncellemelerin yapılmasının daha sistematik, sürdürülebilir ve izlenebilir hale getirilebilmesi için 2021 yılında kabul edilen ve yürütmeye esas alınan Üniversitemiz Kalite Komisyonunun yönergesinde usul ve esaslar açısından değişiklik yapılarak Öz Değerlendirme ve Akran Değerlendirme sürecinin başlatılmasına, Öz değerlendirme programı yıllık, akran değerlendirme programı ise 3 yılda bir yapılacaktır (https://kalite.hacettepe.edu.tr/fs/_files/KaliteGuvencesive%20KaliteKomisyonu%20Yonergesi%202023.pdf).

İyileştirmeler kapsamında; öz değerlendirme ve akran değerlendirme programı için öz değerlendirme ölçütleri, YÖKAK kalite güvencesi ölçütleri ve akreditasyon kuruluşları program öz değerlendirme ölçütleri ile eşleştirme yapılarak belirlenmiştir. Yıl sonuna kadar akran değerlendirme programı eğitimleri tamamlanmıştır. 2024 yılı içinde programların değerlendirme sürecine başlanacaktır.

2022 yılında iyileştirme olarak uygulamaya konulan ders içeriklerinin güncellenmesi süreçleri; iç ve dış paydaş geri bildirimlerini ve güncel gereksinimleri dikkate alarak Bütünleşik Kalite Güvence Sistemi tarafından tanımlanan süreç kartları ile garanti altına alınmış olup, tüm süreçler web sayfasında ilan edilmiştir (https://www.hacettepe.edu.tr/fs/surec_kartlari.pdf). Ders içeriklerinin güncellenmesinde süreç kartlarına bağlı kalarak, iş akışı yürütülmektedir.

Programların izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin tanımlı süreçler ve takvim bulunmaktadır (Kanıt B.1.5.4, Kanıt B.1.5.5, Kanıt B.1.5.6), (https://shmys.hacettepe.edu.tr/organizasyon_semas%C4%B1.htm#).

Program amaçlarının ve öğrenme çıktılarının izlenmesi takvime uygun olarak gerçekleştirilmektedir (Kanıt B.1.5.7, Kanıt B.1.5.8, Kanıt B.1.5.9). Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi sürecinde paydaş görüşleri alınmakta (Kanıt B.1.5.10, B.1.5.11, Kanıt B.1.5.12, Kanıt B.1.5.13, Kanıt B.1.5.14, Kanıt B.1.5.15) ve iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır (Kanıt B.1.5.16, Kanıt B.1.5.17). Üniversitemiz mezunlarına ait veriler, ülke verileri ile birlikte Univeri Analizi Raporunda sunulmuştur (https://kalite.hacettepe.edu.tr/fs/_files/Raporlar/unveri1419.pdf).

2022 yılı içerisinde geliştirilen kurumsal mezun izleme sistemi kullanıma açılmış ve uygulama sürdürülmektedir (<https://mezunum.hacettepe.edu.tr/>).

Ayrıca birimler de kendi mezun izleme sistemini işletmektedir (<https://mezunum.hacettepe.edu.tr/mezun-izleme-anketi-giris/>) (<https://egitimmezun.hacettepe.edu.tr/>), (<https://baskentmezun.hacettepe.edu.tr/>), https://bdb.hacettepe.edu.tr/tr/mezun_izleme_sistemi-165).

Akademik birimlerde her yıl yürütülen eğitim-öğretim ile ilgili göstergeler (her yıl yürütülen dersler, öğrenci sayıları, başarı durumları, geri besleme sonuçları, ders çeşitliliği, lab uygulama, lisans/lisansüstü dengeleri, ilişik kesme sayıları/nedenleri, vb) periyodik ve sistematik olarak izlenmekte ilgili kurullarda (Akademik, Fakülte, Yüksekokul ve Enstitü kurulları) değerlendirilmektedir (Kanıt B.1.5.18, Kanıt B.1.5.19, Kanıt B.1.5.20, Kanıt B.1.5.21).

Eğitim ve öğretim ile ilgili göstergeler periyodik ve sistematik şekilde izlenmekte, tartışılmakta, değerlendirilmekte, karşılaştırılmakta ve eğitim niteliği yönünden gelişim sürdürülmektedir. (Kanıt B.1.5.22, Kanıt B.1.5.23, Kanıt B.1.5.24). Üniversite yürütülen eğitim tüm programların performanslarını izlemek amacı ile web platformu devreye alınmış ve bu platform üzerinden tüm eğitim programlarının performansının değerlendirilmesi yapılabilmektedir

(<https://analitik.hacettepe.edu.tr/anasayfa>).

(<https://dis.hacettepe.edu.tr/tr/menu/1sinif-280>), (<https://fs.hacettepe.edu.tr/eczacilik/Yk%20G%C3%BCndem/2023-2024%20%C3%96%C4%B1Fretim%20Y%C4%B1%C4%B1%20Bahar%20D%C3%B6nem%20Ekle-SiP%20Sonras%C4%B1%20Ders%20Program%C4%B1.pdf>), (https://sbmy.hacettepe.edu.tr/tr/20232024_ogretim_yili_bahar_donemi_ders_programi-675)

(<https://sosyoloji.hacettepe.edu.tr/ek2lisansprogram190224.pdf>).

Üniversitede uluslararasılaşma politikaları dikkate alınarak program akreditasyonu teşvik edilmektedir (Kanıt B.1.5.25). Üniversitenin 2023-2027 stratejik hedef 1.3 de 'çok disiplinli ve akredite eğitim öğretim programları yaygınlaştırılacaktır' şeklinde belirlenmiş (Kanıt B.1.5.26) ve lisans ve lisansüstü programlar için öngörülen performans gerçekleştirilmiştir (http://www.kalitekomisyonu.hacettepe.edu.tr/akredite_bolumler.shtml).

Program akreditasyonu alan programlar Senatoda ilan edilmekte, tören düzenlenerek web sayfasında paylaşılmaktadır

(<https://universitem.hacettepe.edu.tr/uluslararası-akreditasyon/>)

(http://ftrfakulte.hacettepe.edu.tr/tr/sabak_akreditasyon_belgesi_takdim_toreni-176).

Üniversitemizin kalite politikası stratejik amaç ve hedefleri gereği akreditasyon getirileri iç, kalite güvence sistemine katkısı düzenli olarak tüm birimler düzeyinde ve üniversite genelinde kalite komisyonu aracılığıyla rektörlük düzeyinde değerlendirilmekte, senato gündeminde ele alınmakta ve kamuoyu ile paylaşılmaktadır

(http://www.kalitekomisyonu.hacettepe.edu.tr/akredite_bolumler.shtml).

Programlarda yeterliklere ulaşılma düzeylerine ilişkin yeterlik-ders-öğretim yöntemi matrisleri kullanılmakta ve ders bilgi paketlerinin sonunda yer almaktadır

(<https://bilsis.hacettepe.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=460&curSunit=463#>)

Üniversite bünyesinde yürütülen eğitim programlarının performanslarını izlemek üzere geliştirilen en iyi iyileştirme örneklerinden birisi, <https://analitik.hacettepe.edu.tr> adında bir web platformudur. Bu platform üzerinden tüm birimlerin eğitim programlarının ve her bir öğretim elemanının performansının izlenmesi sağlanmaktadır.

Ülkemizde 06/02/2023 tarihinde yaşanan deprem felaketi sonrasında, pandemi sürecinde uzaktan eğitimde, uygulamalı derslere ilişkin vaka/olay çözümü, simülasyon uygulamaları, yaz dönemi telafi eğitimleri, laboratuvar uygulamaları vb. ile yeterliliklerin kazandırılması garanti altına alınmış olduğu için, YÖK kararı ve senato kararı ile uygulamalı derslerin yüz yüze, teorik derslerin ise çevrimiçi yapılması kararı alınarak, eğitim ve öğretim faaliyetlerinin kesintisiz devamı sağlanmıştır (Kant B.1.5.27, Kant B.1.5.28, Kant B.1.5.29, Kant B.1.5.30).

Olgunluk Düzeyi: Program çıktıları bu mekanizmalar ile izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.

Kanıtlar

- (4)B.1.5.1.pdf durum raporu.pdf
- (4)B.1.5.2.pdf yönerge.pdf
- (4)B.1.5.3.pdf kılavuz.pdf
- (4)B.1.5.4.pdf eğitim komisyonu kararı.pdf
- (4)B.1.5.5.pdf antropoloji.pdf
- (4)B.1.5.6.pdf senato kararı.pdf
- (4)B.1.5.7.pdf eğitim komisyonu kararı.pdf
- (4)B.1.5.8.pdf ders programı.pdf
- (4)B.1.5.9.pdf senato kararı.pdf
- (4)B.1.5.10.pdf dış paydaş toplantısı.pdf
- (4)B.1.5.11.pdf danışma kurulu toplantısı.pdf
- (4)B.1.5.12.pdf danışma kurulu toplantısı.pdf
- (4)B.1.5.13.png form sonucu.png
- (4)B.1.5.14.docx iyileştirme.docx
- (4)B.1.5.15.pdf staj belgeleri.pdf
- (4)B.1.5.16.pdf ders açma.pdf
- (4)B.1.5.17.docx iyileştirme.docx
- (4)B.1.5.18.pdf iyileştirme.pdf
- (4)B.1.5.19.pdf program.pdf
- (4)B.1.5.20.pdf kurul kararı.pdf
- (4)B.1.5.21.pdf yönetim kurulu kararı.pdf
- (4)B.1.5.22.pdf iyileştirme.pdf
- (4)B.1.5.23.pdf analiz raporu.pdf
- (4)B.1.5.24.pdf mezun anketi.pdf
- (4)B.1.5.25.pdf politika rehberi.pdf
- (4)B.1.5.26.pdf stratejik plan.pdf
- (4)B.1.5.27.pdf basın duyurusu.pdf
- (4)B.1.5.28.pdf senato kararı.pdf
- (4)B.1.5.29.pdf senato kararı.pdf
- (4)B.1.5.30.pdf senato kararı.pdf

6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Eğitim ve öğretim süreçleri, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, Eğitim Komisyonu, Eğitim ve Öğretim Koordinatörlüğü, Kalite Komisyonu, HUZEM, STL, Yaşam Boyu Öğrenme Merkezi ve akademik birimlerin faaliyetleri ile sorumlu rektör yardımcısının koordinasyonunda yürütülmektedir. Kurumda yürütülen faaliyetlerin ve alınan kararların stratejik plan ve kalite güvence sistemi ile entegrasyonunun sağlanması ve üst koordinasyon kurulunun kurulması çalışmaları başlatılmıştır. Böylece, eğitim-öğretim süreçlerinin yönetimi ile hem tüm paydaşların farkındalığı sağlanacak hem de izleme-önlem alma aşamalarının yönetilmesi ilgili politikalar çerçevesinde yürütülecektir. Bu kapsamda koordinasyon kurulu oluşturulmuş ve tüm süreçlerin yanı sıra eğitim-öğretim süreçlerine ilişkin gelişmeye açık yönere yönelik çözüm önerilerinin değerlendirilmesi ve iyileştirme çalışmalarının önceliklendirilmesi bu kurul marifetiyle yürütülmektedir. İyileştirme faaliyetlerinden biri 2023 yılında eğitim ve öğretim faaliyetlerinin sistematik bir süreç yönetimi ile yürütülebilmesi için Eğitim ve Öğretim Koordinatörlüğü, 03.08.2023 tarih ve 118 sayılı kararı ile kurulmuş olmalıdır. Koordinatörlüğün kuruluşu ile birlikte yetki, görev ve sorumlulukları ile çalışma usul ve esaslarını düzenlemek üzere hazırlanan yönerge aynı tarihli senato kararı ile onaylanmış ve ilan edilmiştir (Kant B.1.6.13). Eğitim ve öğretim faaliyetlerinin yürütülmesi, izleme ve değerlendirme süreçlerinin yönetimi, diğer koordinatörlüklerle iş birliği ve Koordinasyon Kurulu gündemine değerlendirme ve izlem sonuçlarını raporlama ve iyileştirme önerisi sunulmasından sorumlu olarak çalışmalarını sürdürmektedir

(<https://www.hacettepe.edu.tr/duyuru/yonergeler/KurumStratejikPlanKaliteGuvenceSistemiyleiliskilendirilmesi070322.pdf>, Madde 6).

Üniversitemizde eğitim ve öğretim programlarının tasarlanması, yürütülmesi, değerlendirilmesi ve güncellenmesi faaliyetlerine ilişkin ilke, esaslar ve takvim belirli olup üniversite genelinde uygulanmaktadır. Eğitim Komisyonu tarafından hazırlanan ve uygulamaya konulan eğitim ve öğretim programlarının tasarlanması, yürütülmesi, değerlendirilmesi ve güncellenmesine yönelik kılavuzlar da iyileştirme faaliyeti olarak uygulamaya konulmuştur (<https://fs.hacettepe.edu.tr/egitimkom/dosyalar/egitim%20komisyon%20kılavuzu.pdf> , <https://fs.hacettepe.edu.tr/bologna/dosyalar/Program%20ve%20Ders%20Bilgi%20Paket%20Haz%20C4%B1rlama%20S%C3%BCreci%20K%C4%B1lavuzu%202023.pdf>, <https://kali31>) Önlisans, lisans ve lisansüstü program yönetim süreçlerine ilişkin ilke, esas ve uygulamalar belirlenmiş süreçler ve web sayfasında ilan edilmiştir (https://oibb.hacettepe.edu.tr/akademik_takvim_20232024-405). Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetiminde üst düzeyde sorumluluk paylaşımı yapılarak eğitim öğretim süreçlerinden sorumlu bir rektör yardımcısı belirlenmektedir. Eğitim-öğretim süreçleri ile ilgili yapılanmalara yapılan görevlendirmelerde uzmanlık alanları göz önünde bulundurulmaktadır (<https://www.hacettepe.edu.tr/hakkinda/yonetim>)

(<https://www.hacettepe.edu.tr/hakkinda/yapilanma>) (<https://stl.hacettepe.edu.tr/hakkimizda/>)

(https://egitimkomisyonu.hacettepe.edu.tr/tr/menu/egitim_komisyonu_uyeleri-8)

(<https://edebiyat.hacettepe.edu.tr/komisyonlar.php>) (https://sbf.hacettepe.edu.tr/tr/menu/egitim_komisyonu-35)

(https://sbmy.hacettepe.edu.tr/tr/menu/egitim_koordinatorlugu-28)

Ayrıca Eğitim Komisyonu, STL ve Yaşam Boyu Öğrenme Merkezi'nin görev ve sorumlulukları ilgili düzenlemelerde yer almaktadır

(<https://egitimkomisyonu.hacettepe.edu.tr/tr/menu/mevzuat-34>)

(<https://yasamboyu.hacettepe.edu.tr/wp-content/uploads/2021/09/Yasam-Boyu-Ogrenme-Merkezi-Yonergesi-2021.pdf>,

<http://yasamboyu.hacettepe.edu.tr/wp-content/uploads/2021/01/yonetmelik.pdf>).

Benzer yapılanma (akademik birim eğitim komisyonu/ fakülte/enstitü/yüksekokul kurulları) akademik birimlerde de mevcuttur

(<https://oibb.hacettepe.edu.tr/tr/menu/mevzuat-9>),

(<https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuat?MevzuatNo=23066&MevzuatTur=8&MevzuatTertip=5>)

(https://hacettepe.edu.tr/ogretim/destek_birimleri),

Görev ve sorumluluklar ilgili yönergeler ile garanti altına alınmaktadır (<http://fs.hacettepe.edu.tr/hemsirelik/Egitim%20Komisyonu.pdf>).

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- (4)B.2.1.11.öğrenci anketi değerlendirme_sonuç analizi.pdf
- (4)B.2.1.1.kurgusal duruşma dersi.pdf
- (4)B.2.1.2.anket değerlendirme.pdf
- (4)B.2.1.3.Bilgisayar Grafik ABD Öğrenci Anketi.pdf
- (4)B.2.1.4.ders içerik değişikliği.pdf
- (4)B.2.1.5.danışmanlık.jpg
- (4)B.2.1.6.Öğrenci geri bildirim sağlanması için uygulanan değerlendirme formu örneği.png
- (4)B.2.1.7.iyileştirmeler.pdf
- (4)B.2.1.8.ders izlencesi.png
- (4)B.2.1.9.anket mezun değerlendirme.pdf
- (4)B.2.1.10.jpg
- (4)B.2.1.12.Ders programlarının sürdürülebilirliği Teklifleri_Ustyazi.pdf

2. Ölçme ve değerlendirme

Üniversitemizde ölçme ve değerlendirme uygulamaları Önlisans-Lisans-Lisansüstü yönetmelikleri kapsamında yürütülmektedir (<https://oidb.hacettepe.edu.tr/tr/menu/mevzuat-9>). Bu kapsamda ölçme değerlendirme yöntemleri öğrenci merkezli, yetkinlik ve performans temelli yürütülmekte olup hedeflenen öğrenme çıktıkları ile uyumludur. Değerlendirme yöntemleri de ders izlencelerinde izlenebilmektedir. Akademik birimlerde ölçme-değerlendirme süreçlerinin yürütülmesinden akademik birim kurulları sorumludur.

Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme, yetkinlik ve performans temelinde yürütülmekte ve öğrencilerin kendini ifade etme olanakları mümkün olduğunca çeşitlendirilmektedir (Kanıt B.2.2.1, Kanıt B.2.2.2).

Atama yükselme kriterlerinde zorunlu olan eğitimcilerin eğitimi programında ölçme değerlendirme modülü yer almaktadır (<https://yasamboyu.hacettepe.edu.tr/egiticiler-egitimi-programi/>).

STL'de de benzer şekilde öğretim elemanlarının ölçme-değerlendirme yetkinliklerinin geliştirilmesine yönelik eğitimler verilmektedir. STL'nin faaliyetlerinden biri olan ders tasarım atölyelerinin temel bileşenlerinden biri de ölçme-değerlendirme uygulamalarının iyileştirilmesi amaçlı "değerlendirme" modülüdür. Söz konusu uygulamalara devam edilmekte, istenilen birimlere danışmanlık ve eğitimler verilmektedir (<https://stl.hacettepe.edu.tr/>).

Bu ölçüt kapsamında yapılan en önemli iyileştirme örnekleri, ölçme değerlendirme uygulamalarının sürekli iyileştirme faaliyetleri öğrenci ve öğretim elemanlarının geribildirimleri doğrultusunda sistematik olarak gerçekleştirilmektedir. Aynı zamanda KGBR'de belirtilen "değerlendirme (not verme/geçme) sisteminin öğrenme çıktılarını öne çıkaracak (çıkıtı bazlı), etkili, adil çoklu bir yapıya kavuşturulması" önerisi dikkate alınarak iyileştirmeler yapılmaktadır. Örneğin, sınavlar için belirlenen tabloların hazırlanmakta, sınav madde analizleri yapılmakta ve analiz sonuçlarına göre sınav sorularını gözden geçirilmektedir. Birim bazında gerçekleştirilen bu uygulamaların yanı sıra, Üniversite Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından kullanılan BİLSİS yazılımı kapsamında yapılan iyileştirmeler ile sınav soru bazlı analizler, başarı oranları analizleri yapılarak görülebilmektedir (<https://bilsis.hacettepe.edu.tr/>).

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- (4)B.2.2.1.docx uzaktan eğitim.docx
- (4)B.2.2.2.docx ders dosyası.docx

3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Üniversitede yüz yüze, uzaktan/hibrit eğitimler için öğrenci kabulleri ve mezuniyetlerine ilişkin disiplinlere özgü (ör. merkezi yerleştirme sınavı, özel yetenek sınavı, yatay geçiş, dikey geçiş vb.) kriterler, ilke, kural ve bağlı planlamalar tanımlıdır ve paydaşların ulaşabileceği şekilde ilan edilmiştir (<https://oidb.hacettepe.edu.tr/tr/menu/mevzuat-9>), (https://www.hacettepe.edu.tr/ogretim/lisansustu_ogretim) (https://oidb.hacettepe.edu.tr/tr/akademik_takvim_20222023-152). Öğrenci kabulleri, ilgili yönetmelik ve yönergeler doğrultusunda yapılmaktadır. Üniversitede önlisans/lisans programlarına merkezi yerleştirmeye öğrenci kabul edilmekte olup; (<https://yokatlas.yok.gov.tr/>); ayrıca öğrenci kabullerini özel yetenek sınavları ile ilgili yönergeler, kurallar ve kılavuzlar doğrultusunda yürütmekte olan eğitim programları da bulunmaktadır (http://adk.hacettepe.edu.tr/tr/menu/ozel_yetenek_giris_sinavlari-22), (https://www.hacettepe.edu.tr/duyuru/yonergeler/yonerges200515_215.pdf), (<https://fs.hacettepe.edu.tr/adk/dosyalar/yonergeler/Caz220822.pdf>) (https://www.hacettepe.edu.tr/duyuru/yonergeler/yonerge_gsf_yeteneksinavi_150319.pdf),

(<https://fs.hacettepe.edu.tr/gsf/dosyalar/pdf/2023%20-%202024%20E%C4%9Fitim%20%C3%96%C4%9Fretim%20Y%C4%B1%C4%B1%20S%C4%B1nav%20Takvimi.pdf>), (<https://sporbilimleri.hacettepe.edu.tr/index.php?pid=1444&lang=tr&publish=3&action=2601>).

Alana özgü programlara ait yönergeler bulunmaktadır. Örneğin; Bale Anasanat Dalı Bale Dansçılığı'na öğrenci kabullerinde yürürlükteki mevzuatın zorunlu kıldığı koşulların yanında, Devlet konservatuarları ile Müzik ve Sahne Sanatları fakülteleri bünyesindeki Müzik ve Sahne Sanatları liselerinin Bale Anasanat dallarından mezun olmak ile 21 yaşından büyük olmamak (hesaplamada ay ve gün dikkate alınmaz) şartları aranmaktadır. Buna göre sınav, adayların Klasik Bale tekniği düzeylerini belirlemek amacıyla, bir Klasik Bale dersi uygulamasıdır ve 100 puan üzerinden değerlendirilir. Sınav'da 100 tam puan üzerinden 70 ve üzeri puan alan adaylar, en üstten aşağıya doğru sıralanarak, ilan edilen kontenjan çerçevesinde Anasanat Dalı'na kayıt yaptırma hakkını kazanırlar (<https://fs.hacettepe.edu.tr/adk/dosyalar/yonergeler/BaleDansciligi.pdf>). Üniversitede, lisansüstü öğrenci kabulleri YÖK Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği (<https://www.mevzuat.gov.tr/File/GeneratePdf?mevzuatNo=21510&mevzuatTur=KurumVeKurulusYonetmeli&mevzuatTertip=5>) ve Hacettepe Üniversitesi Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği'ne (<https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuat?MevzuatNo=23066&MevzuatTur=8&MevzuatTertip=5>) göre yapılmaktadır. Her bir lisansüstü eğitim programı tarafından ilgili enstitü müdürlüğünün ilan ettiği takvim çerçevesinde kontenjan belirlenmektedir (https://saglikbilimleri.hacettepe.edu.tr/tr/20232024_guz_yariyili_kontenjanlari-717), (<https://fs.hacettepe.edu.tr/gse/SY%20GuZ%20KONTENJAN.pdf>) (Kanıt B.2.3.1, Kanıt B.2.3.2, Kanıt 2.3.3). Başvuran öğrenciler yönetmelikte belirtilen usul ve esaslara uygun şekilde programlara kabul edilmektedir. Özel yetenek gerektiren lisansüstü programlara öğrenci kabulü ise; ilgili kriter ve süreçlere göre yapılmakta olup; öğrenci kabul süreçleri ilgili enstitü web sayfasında ilan edilmektedir (<https://fs.hacettepe.edu.tr/gse/dosyalar/lc%20Mimarlik.pdf>), (https://seramikvecam.hacettepe.edu.tr/tr/202324_akademik_yili_guz_donem-245).

Meslek yüksekokulları ile açıköğretim ön lisans programlarından mezun olanların, bitirdikleri alanların devamı niteliğindeki lisans programlarına dikey geçiş yapmaları amacı ile lisans programlarında kontenjan ayrılmakta olup; öğrenci kabulleri için ilgili mevzuat hükümleri uygulanmaktadır (<https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuat?MevzuatNo=8315&MevzuatTur=7&MevzuatTertip=5>). Öğrenci kabulüne ilişkin mevzuatın yanı sıra üniversitede yatay geçiş öğrenci kabullerinde üniversitenin kriterleri uygulanmaktadır

(<http://api.yokak.gov.tr/Storage/hacettepe/2019/ProofFiles/Kan%C4%B1%20B.2.2.c.pdf>). Yatay geçiş talep eden öğrenci Hacettepe Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği uyarınca başvurularını yapmakta ve kontenjan dahilinde kabulü yapılmaktadır (Kanıt B.2.3.4, Kanıt B.2.3.5, Kanıt B.2.3.6).

Üniversitede ayrıca yandal ve çift anadal programları ile öğrenci kabullerinde uygulanan kriterler bulunmaktadır. Yandal ve çift anadal programlarına öğrenci kabulü YÖK'ün ilgili yönetmeliği (<https://www.mevzuat.gov.tr/File/GeneratePdf?mevzuatNo=13948&mevzuatTur=KurumVeKurulusYonetmeli&mevzuatTertip=5>

) çerçevesinde kabul edilmekle birlikte; üniversitenin de yandal ve çift anadal yönergeleri bulunmaktadır

sürdürülmektedir (<https://sinav.hacettepe.edu.tr/> , <https://gis.hacettepe.edu.tr/#/auth/login> , <https://sys.hacettepe.edu.tr/giris>) (<http://www.tyyc.yok.gov.tr/>), (<https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuat?MevzuatNo=23066&MevzuatTur=8&MevzuatTertip=5>),(Kanıt B.2.4.1). Öğrencilerin yatay ve dikey geçişleri ile yandal ve çift anadal kabul kriterleri ve yabancı uyruklu öğrenci sınavlarına ilişkin kriterler tanımlıdır (<https://oidb.hacettepe.edu.tr/tr/menu/mevzuat-9>) ve uygulanmaktadır (Kanıt B.2.4.2, Kanıt B.2.4.3).

Önceki öğrenmelerin tanınması sürecine yönelik tanımlı mekanizmaları geliştirme yönünde çalışmalar başlatılmıştır. Konuya ilişkin tüm ilke ve yönetmeliklere öğrenci işleri web sayfasından erişim sağlanmaktadır (<https://oidb.hacettepe.edu.tr/tr/menu/mevzuat-9>).

Sertifikalandırma ve diploma işlemleri söz konusu tanımlı sürece uygun olarak yürütülmekte, izlenmekte ve gerekli önlemler alınmaktadır ([Üniversite 10 fakülte ve 1 enstitüde değişen sayıda bölümleriyle ulusal/uluslararası akreditasyona sahiptir \(<https://universitem.hacettepe.edu.tr/uluslararası-akreditasyon/> \).](https://hubologna.hacettepe.edu.tr/tr/menu/diploma_eki-17#:~:text=Hacettepe%20%C3%9Cniversitesi&text=Diploma%20Eki%20(DE)%2C%20y%C3%BCckek%C3%B6%C4%9Frenim,ulusal%20mevzuat%20B1nda%20da%20kabal%20otomatik olarak verilen diploma ekinin güncellenmesinin yapılması 2022 yılında planlanmış olup; özellikle lisansüstü program mezunlarına verilen diploma ekinin güncelleme çalışması 2023 yılında tamamlanmıştır.)</p></div><div data-bbox=)

Erasmus programı ile değişim süreçlerine dahil olan öğrencilerimizin ders kredi transferleri herhangi bir mağduriyete sebep olmadan gerçekleştirilmekte, yönetim kurulu kararlarıyla transkriptlerine işlenmektedir (Kanıt B.2.4.5, Kanıt B.2.4.5). Öğrencilerin kariyer danışmanlık gereksinimlerinin karşılanmasına yönelik Üniversite bünyesinde mezun sistemi (<https://egitimmezun.hacettepe.edu.tr/>), Karmer (https://karmer.hacettepe.edu.tr/tr/menu/gecmis_faaliyetler-11), faaliyetlerinin yanı sıra bazı akademik birimlerde yürütülen etkinlikler de mevcuttur. (<https://hacettepeaso.hacettepe.edu.tr/okulumuzdan-haberler/cizgiden-urune-haberi-1755>) (<https://fs.hacettepe.edu.tr/nukleerbilimler/dosyalar/alpanbek.pdf>) (https://ade.hacettepe.edu.tr/tr/avusturyali_yazar_alois_hotsch-369)

(https://gsf.hacettepe.edu.tr/tr/fakultemiz_13_ulusal_sanat_sem-197)

Ayrıca, akademik danışmanlık uygulama esas ve ilkeleri doğrultusunda önlisans, lisans ve lisansüstü öğrencilerine kariyer ve mesleki açıdan rehberlik yapılmaktadır (https://fs.hacettepe.edu.tr/oidb/dosyalar/mevzuat/akademik_danismanlik_uygulama_esas_ve_ilkeleri_11012017.pdf).

Olgunluk Düzeyi: Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir.

Kantlar

- (4)B.2.4.1.pdf yönerge.pdf
- (4)B.2.4.2.pdf yönetim kurulu kararı.pdf
- (4)B.2.4.3.pdf dikey geçiş.pdf
- (4)B.2.4.4.pdf erasmus.pdf
- (4)B.2.4.5.pdf ders dönüşüm.pdf

3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

1. Öğrenme ortam ve kaynakları

Üniversitemizde eğitim öğretim faaliyetlerini sürdürebilmek için sınıf, laboratuvar, kütüphane, stüdyo, atölye, basılı ve/veya elektronik kaynak, basılı ve/veya elektronik materyal vb. öğrenme ortamı ve kaynakları Üniversitemizin ve birimlerin stratejik planlarında ve/veya faaliyet raporlarında yer almaktadır. Üniversitemizde yükseköğrenim gören dezavantajlı öğrencilerin, öğrenim hayatlarını ve toplumsal katılımlarını kolaylaştırmak için gerekli tedbirleri almak ve bu yönde düzenlemeler yapmak amacıyla kurulan Engelli Öğrenci Birimi, özel gereksinimi olan ve birime başvuran öğrencilerle yapılan görüşme ve değerlendirme sonuçlarına göre belirlenen sorunların çözümü için Öğrenci İşleri, Sağlık Spor Kültür Dairesi, Birim Danışmanı, Bölüm Başkanlığı gibi birimlerle görüşmeler yaparak faaliyetler yürütmektedir (<https://eob.hacettepe.edu.tr/>). Eylem planında dezavantajlı gruplara yönelik düzenlemelerin gözden geçirilmesi, geri bildirim alınması (anket, öneri, şikayet), geri bildirimlere yönelik uygulamaların hayata geçirilmesi ve ilgili web sayfalarında görünür hale getirilmesi konusu yer almıştır (https://sgdb.hacettepe.edu.tr/sayfa_dosyaları/raporlar/stratejik_plan/2023-2027_HU_SP.pdf). Bu kapsamda çalışmalar ve bilgilendirmeler üniversite genelinde sürdürülmektedir. Ayrıca, Üniversitemiz Hukuk Fakültesi, Dış Hekimliği Fakültesi ve Beytepe Kütüphanesi adına YÖK-2022 Engelsiz Üniversite Bayrak Ödülleri için başvuruda bulunulmuş ve Dış Hekimliği Fakültesi Mekanda Erişilebilirlik ödülü almıştır. 2023 yılı içinde ise; Yükseköğretim Kurulu tarafından düzenlenen “2023 Engelsiz Üniversiteler Ödül Töreni”nde üniversitemiz “Mekanda Erişim” kategorisinde 5 ayrı ödüle layık görülmüştür (https://hacettepe.edu.tr/fs/ogretim/egitim_ogretim_izleme_degerlendirme_raporu_2023.pdf).

Yüz yüze, uzaktan ve hibrit eğitimde programların tasarımında, fiziksel ve teknolojik olanaklar göz önünde bulundurulmaktadır. Uzaktan eğitimde HUZEM alt yapısı ile çevrimiçi derslere erişimin sorunsuz bir şekilde gerçekleştirilebilmesi için altyapı olanakları iyileştirilmiş ve öğrenme kaynakları çeşitlendirilmiştir (hadiarsiv.hacettepe.edu.tr) (lisansustuarsiv.hacettepe.edu.tr) (<https://huzem.hacettepe.edu.tr/arastirma.php>). Yüz yüze eğitim-öğretim süreçlerinin yeniden başlamasıyla, HUZEM alt yapısı kullanılmaya devam etmiştir (<https://huzem.hacettepe.edu.tr/>).

Derslik analizleri ve envanterleri bir yazılım üzerinden takip edilme üzere, 2022 yılında geliştirilen derslik bilgi sistemi yazılımı 2023 yılında uygulanmaya başlanmıştır. Sistem üzerinden derslik ve ders araç-gereç envanter takibi merkezi olarak Kurum geneli için yapılabilecek mekanizmalarla tanınmıştır. Derslik analiz sisteminde (<https://debi.hacettepe.edu.tr/>) ders programı sistematik olarak yerleştirilmiş ve takip edilmiştir.

Öğrenme kaynaklarına erişimde akademik birim kütüphaneleri, üniversite kütüphaneleri ve e-kütüphane kullanılabilmektedir. Disipline özgü olarak farklı ve geniş yelpazede olan bu kaynaklara erişim kolaylıkla sağlanmaktadır (<https://library.hacettepe.edu.tr/kutuphanelerimiz/>) (Kanıt B.3.1.1). Beytepe, Ankara Devlet Konservatuarı ve Hukuk Fakültesi Kütüphanesi olmak üzere üçü Beytepe, Sağlık Bilimleri Kütüphanesi Sıhhye Yerleşkesinde olmak üzere dört kütüphane vardır. Beytepe ve Sağlık Bilimleri Kütüphaneleri 7/24 hizmet vermektedir. Stratejik Plan Amaç ve hedefleri doğrultusunda (https://sgdb.hacettepe.edu.tr/sayfa_dosyaları/raporlar/stratejik_plan/2023-2027_HU_SP.pdf) tüm öğrenciler ve akademik/ıdari personel için kütüphane hizmetleri güncellenmekte ve kaynaklar artırılmaktadır (https://sgdb.hacettepe.edu.tr/sayfa_dosyaları/raporlar/faaliyet/2023faaliyetraporu.pdf) Kaynak isteği online olarak yapılabilmekte (<https://library.hacettepe.edu.tr/siparisbagisi/>) ve kaynak temini yapıldığında ilgili kişiye e-posta ile bilgi verilmektedir (Kanıt B.3.1.2, Kanıt B.3.1.3). Ayrıca, tüm akademik ve ıdari personel ve öğrencilerin proxy ayarlarını yaparak kampüs dışından elektronik kaynaklara erişim imkânı devam etmektedir (<https://bidb.hacettepe.edu.tr/tr/proxy/>). Dezavantajlı (Görme engelli ve az gören) öğrenciler de kütüphane hizmetlerinde temel donanım ve programlara (ekran okuma programı, belge okuyucu, kulaklık, tarayıcı vb) erişebilmektedirler (<https://library.hacettepe.edu.tr/engellihiz/>).

Bilimsel olarak desteklenen ve uygulamalarla Kanıtlanmış öğrenme ve öğretim uygulamalarının üniversitede yaygın olarak kullanılmasına öncülük etmeyi amaçlayan Sürdürülebilir Öğretme ve Öğrenme Merkezi, eğitimin kalitesini artırmaya katkı sağlayacak gelişim fırsatları ve kaynakları sunmayı hedeflemektedir. Merkez, öğretim elemanlarının akademik gelişimlerini desteklemeye ve öğretim becerilerini geliştirmeye yönelik programların yanı sıra akademik hayata yeni başlayan öğretim elemanları için uyum sağlama ve öğretim becerilerini geliştirmeye yönelik programlar da yürütmektedir. Ayrıca, öğrenciler için de akademik ve kişisel gelişimlerini destekleyecek programlar ile öğrenme ortamlarının geliştirilmesi ve yenilikçi uygulamaların sınıf içine yansıtılmasına yönelik çalışmalar da yapmaktadır. Öğrencilerin başarısız oldukları ders ve konularda akran öğrenme modeli ile izlemlerinin yapılması en yeni uygulama örneklerindedir (Kanıt B.3.1.4, Kanıt B.3.1.5). (<https://stl.hacettepe.edu.tr/>). Üniversite genelinde öğrenme ortam ve kaynaklarının kullanımının izlenmesi ve iyileştirilmesinde anket, ders değerlendirme formu, danışman toplantısında alınan geri bildirimler, memnuniyet kutusu vb. yöntemler kullanılmaktadır (Kanıt B.3.1.6, Kanıt B.3.1.7, Kanıt B.3.1.8).

Sürdürülebilir Öğrenme ve Öğretme Merkezi tarafından izlemeye ilişkin yöntem, etik kurul izin süreci vb. çalışmalar yapılmaktadır. Farklı ölçme araç ve süreçlerinden elde edilen geri bildirimler sonucunda öğrenme ortamlarının iyileştirilmesine ilişkin örnek olarak üniversitedeki tüm dersliklerin ihtiyacı olan programların kullanımının sağlanması, çevrimiçi derslerde süre sınırı olmayan zoom linklerinin kullanılması ve özellikle seçmeli derslerde kontenjan artırılmasının sağlanması verilebilmektedir (Kanıt B.3.1.9). Öğrencilerin çevrimiçi kütüphane erişim imkânı da öğrenme kaynaklarına ilişkin iyileştirme örneği olarak verilebilir. Erasmus+ Programı başvuru süreçlerinin dijitalleştirme çalışmaları tamamlanarak E-devlet / Kariyer Kapısı Süreçleri entegrasyonunun sağlanması güçlü yön olarak tespit edilmiş olup örnek bir uygulama niteliğindedir.

Olgunluk Düzeyi: Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.

Kantlar

- (4)B.3.1.1.pdf kütüphane resmi.pdf
- (4)B.3.1.2.pdf kitap e-posta.pdf
- (4)B.3.1.3.pdf kitap isteği.pdf

- (4)B.3.1.4.jpg akran rehber.jpg
- (4)B.3.1.5 ders ve isim listesi.pdf
- (4)B.3.1.6.pdf geri bildirim.pdf
- (4)B.3.1.7.docx memnuniyet anketi sonuçları.docx
- (4)B.3.1.8.pdf değerlendirme anketi.pdf
- (4)B.3.1.9.pdf seçmeli derslik örneği.pdf

2. Akademik destek hizmetleri

Üniversitede öğrencilerin akademik gelişim ve kariyer planlaması süreçlerine yönelik tanımlı ilke ve kurallar bulunmaktadır (Kanıt B.3.2.1, Kanıt B.3.2.2) (<http://www.mat.hacettepe.edu.tr/duyurular/degisiklik-akademik-danismanlik-uygulama-esas-ve-ilkeleri.pdf>) (<https://www.hacettepe.edu.tr/duyuru/yonergeler/SBEDanismanlik290118.pdf>). Her bir öğrencinin akademik gelişimini takip eden, yol gösteren, akademik sorularına ve kariyer planlamasına destek olan bir danışman öğretim elemanı bulunmaktadır. Öğrenciler, her dönem en az bir kez olmak üzere danışmanları ile düzenli toplantı yapmakta ve toplantı tutanakları danışmanlar tarafından ilgili akademik birim yönetimine iletilmektedir (Kanıt B.3.2.3, Kanıt B.3.2.4). Toplantı sırasında belirlenen ihtiyaçlar ilgili akademik birimler tarafından giderilmeye çalışılmaktadır. Öğrencilerin danışmanlarına erişimi kolaydır. Her bir danışman, öğrenci görüşmeleri için sabit zaman ayırmakta, danışmanlık gün ve saati öğrencilerinin rahatlıkla görebilecekleri şekilde ilan etmektedir (Ör. Çalışma odasının kapısı, bölüm web sayfası vb.) (Kanıt B.3.2.5). Akademik danışmanlık süreçlerinin yönetimine ilişkin olarak "Akademik Danışmanlık Süreci Kartı" 2022 yılında iyileştirme adımı olarak oluşturulmuş, 2023 yılında uygulamalarına geçilmiştir (https://hacettepe.edu.tr/fs/surec_kartlari-2022.pdf s. 15-16). 2022-23 Bahar ve 2023-24 Güz Döneminde danışman toplantıları yüz yüze veya çevrimiçi olarak yapılmıştır (Kanıt B.3.2.6, B.3.2.7, Kanıt B.3.2.8). Öğrenciler ve danışmanlar birbirlerine BİLSİS, e-posta, whats app, forum, sosyal medya platformları, telefon vb. ile ulaşabilmektedir (Kanıt B.3.2.9). Danışmanlık hizmetlerinin izlem ve iyileştirilmesinde disipline özgü olacak şekilde öğrenci portfolyosu, öğrenci anketleri, öğrenci geribildirimleri vb. yöntemler kullanılmaktadır (Kanıt B.3.2.10). Üniversitede tanımlı psikolojik danışmanlık hizmeti tüm öğrenciler için erişilebilirdir. Psikolojik Danışma ve Rehberlik Uygulama ve Araştırma Merkezi (PDRMER) ilgili yönetmelikler kapsamında faaliyetlerini sürdürmektedir (www.pdrmer.hacettepe.edu.tr/yonetmelik.html) (<http://www.pdrmer.hacettepe.edu.tr/yonetmelik.html>). Akademik danışmanlar öğrencileri Psikolojik Danışma Birimi hakkında bilgilendirmektedirler. Uzaktan/yüz yüze eğitim süreçleri için öğrencilerin motivasyonları ve öğrenme etkinliklerine katılımlarını artırmaya yönelik destek hizmetlerinin olgunlaştırılması, izlenmesi ve iyileştirme çalışmaları 2023 yılında da devam etmiştir. Öğrenci geribildirimleri süreç içerisinde ilgili uzman personel tarafından sözel olarak geribildirimleri almakta ve bu geri bildirimler iyileştirmede kullanılmaktadır. Psikolojik Danışma ve Rehberlik Uygulama ve Araştırma Merkezi (PDRMER) bünyesinde görev yapan uzman personeller başvuran öğrencilere psikolojik destek hizmetleri vermeye devam etmiştir. Alınan geri bildirimler ile iyileştirmeler yapılmaktadır. Üniversitede Kariyer Gelişimi Uygulama ve Araştırma Merkezi, ilgili yönetmelik çerçevesinde tüm öğrencilere yönelik faaliyetlerde bulunmaktadır ([http://fs.hacettepe.edu.tr/karmer/dosyalar/Y%C3%B6netmelik%20\(KARMER\).pdf](http://fs.hacettepe.edu.tr/karmer/dosyalar/Y%C3%B6netmelik%20(KARMER).pdf)) (https://karmer.hacettepe.edu.tr/tr/menu/gecmis_faaliyetler-11)

Kariyer hizmeti tüm öğrencilerin erişimine izin verecek şekilde yapılmakta ve duyurulmaktadır (<http://www.karmer.hacettepe.edu.tr>). Kariyer merkezi hizmetleri 2023 yılında yüz yüze ve çevirim içi olarak yapılmıştır (https://karmer.hacettepe.edu.tr/tr/menu/gecmis_faaliyetler-11). Hem üniversite kapsamında hem de birimlerde (Kanıt B.3.2.11) kariyer etkinlikleri düzenlenmiştir. Üniversitede bulunan Kariyer Gelişimi Uygulama ve Araştırma Merkezi üniversite bünyesinde ve birimlerde faaliyet sürdürmektedir. Öğrencilerin kariyer planlamalarına katkı sağlanması amacıyla birimlerde disipline özgü olarak kariyer dersleri verilmektedir (Kanıt B.3.2.12, Kanıt B.3.2.13).

Akademik destek hizmetleri konusunda yapılan en önemli iyileştirme; H.Ü. Akademik Gelişim Programı (APG) nın hazırlanması olmuştur. APG hazırlığı için gerekçe; bilim ve teknolojideki hızlı ilerlemenin, yeni kuşakların farklı öğrenme alışkanlıklarına sahip olmasına neden olmasıdır. Bu nedenle, yükseköğretimde görev alan insan kaynağının güncel öğretim yöntemlerini kullanarak bu kuşaklara etkin bir şekilde eğitim vermesi gereklidir. H.Ü. Akademik Gelişim Programı (AGP), bu bakışla, Hacettepe Üniversitesi'nde görev yapmakta olan tüm öğretim kadrolarının akademik gelişimini sürekli, sürdürülebilir, yenilikçi ve katılımcı bir doğa içerisinde koordine etmeyi amaçlamaktadır (Kanıt B.3.2.14). AGP 2024 yılı itibarıyla Eğitim ve Öğretim Koordinatörlüğü bünyesinde uygulanmaya başlayacak ve ilk izlem sonuçları raporlanacaktır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kantlar

- (4)B.3.2.1.pdf akademik danismanlik.pdf
- (4)B.3.2.2.pdf yonger.pdf
- (4)B.3.2.3.docx kontrol listesi.docx
- (4)B.3.2.4.pdf danismanlik.pdf
- (4)B.3.2.5.docx haftalik program.docx
- (4)B.3.2.6.pdf toplanti tutanagi.pdf
- (4)B.3.2.7.pdf toplanti tutanagi.pdf
- (4)B.3.2.8.jpeg toplanti.jpg
- (4)B.3.2.9.docx toplanti.docx
- (4)B.3.2.10.pdf basvuru.pdf
- (4)B.3.2.11.pdf mezun oluyorum programi.pdf
- (4)B.3.2.12.pdf kariyer planlama.pdf
- (4)B.3.2.13.pdf kariyer planlama dersi.pdf
- (4)B.3.2.14 AGP.pdf

3. Tesis ve altyapılar

Üniversitemizdeki tesis yönetimi Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından, alt yapı hizmetleri ise Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı tarafından yürütülmektedir (<https://skfdb.hacettepe.edu.tr/bidbnew/index.php>)

Hacettepe Üniversitesi 6.291.176,70 m² açık alana ve 945.265,86 m² kapalı alana sahiptir. Bu alanların dağılımı aşağıda özetlenmektedir:

Sıhhiye Yerleşkesi'nin arazi yüz ölçümü 298.300,85 m², yapı alanı 377.720,08 m²'dir. Diş Hekimliği, Eczacılık, Sağlık Bilimleri, Hemşirelik Fakültesi, Tıp Fakültesi ve Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Fakültesi olmak üzere 6 Fakülte, Çocuk Sağlığı, Kanseri, Aşı ve Sağlık Bilimleri Enstitüsü olmak üzere 5 Enstitü ve Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu bulunmaktadır. Yine bu yerleşkede Üniversitemizin Erişkin Hastanesi, İnsan Doğramacı Çocuk Hastanesi ve Onkoloji Hastanesi yer almaktadır. Ayrıca, öğrenci yurtları, öğrenci misafirhaneleri, kütüphane, kapalı spor salonu, kafeteryalar, açık / kapalı otoparklar, market ve kreş bulunmaktadır.

Üniversitemizin diğer büyük yerleşim birimi olan Beytepe Yerleşkesi Ankara-Eskişehir yolu üzerinde Sıhhiye Yerleşkesine 20 km uzaklıkta Beytepe mevkiinde konumlanmıştır. Arazi yüz ölçümü 5.623.309,90 m², yapı alanı 546.183,33 m²'dir. Beytepe Yerleşkesinde Edebiyat, Eğitim, Fen, Güzel Sanatlar, İktisadi ve İdari Bilimler, Mühendislik, Hukuk, Mimarlık, İletişim ve Spor Bilimleri Fakültesi olmak üzere 10 Fakülte; Nüfus Etütleri, Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi, Bilgi, Fen Bilimleri, Eğitim Bilimleri, Güzel Sanatlar, Nörolojik Bilimler ve Psikiyatri, Nükleer Bilimler, Sosyal Bilimler ve Tıbbi Araştırmalar olmak üzere 10 Enstitü; 1 tane Ankara Devlet Konservatuvarı ve 1 tane Yabancı Diller olmak üzere Yüksekokul bulunmaktadır. Ayrıca, idari binalar, Beytepe Gün Hastanesi, öğrenci yurdu, öğrenci misafirhanesi, anaokulu, kütüphane, kafeterya, kapalı/açık hava spor salonu ve olimpiik yüzme havuzu tesisleri mevcuttur.

Üniversitemiz bünyesinde, öğrenci yurtları, misafirhanelerimiz ve konuk evimiz bulunmaktadır (Kanıt B.3.3.1 sayfa 25).

Beytepe ve Sıhhiye yerleşkelerinde açık/kapalı tesisler ve yüzme havuzu olmak üzere toplam 28.441,10 m²'lik alanda spor faaliyetleri yapılabilmekte ve bu alanların faaliyet dağılımı 2023 İdare Faaliyet Raporu'nda yer almaktadır (Kanıt B.3.3.1 sayfa 22)

Konferans ve toplantı salonlarının faaliyet dağılımını 2023 İdare Faaliyet Raporu'nda verilmektedir. (Kanıt B.3.3.1 sayfa 27)

Üniversitemizde öğrencilerin klinik uygulamalarını gerçekleştirebilecekleri ve aynı zamanda sağlık hizmeti alabilecekleri donanımlı, gelişmiş hizmetlerin sunulduğu Erişkin, İnsan Doğramacı Çocuk, Onkoloji, Beytepe Gün ve Diş Hekimliği Fakültesi Hastaneleri olmak üzere beş adet hastane mevcuttur. Üniversitemiz hastanelerinin bölümleri ve alanları ile ilgili bilgiler 2023 İdare Faaliyet Raporu'nda gösterilmektedir. (Kanıt B.3.3.1 sayfa 28)

Ayrıca, öğrenci erişimini arttırmak üzere Üniversite Yönetim Kurulu kararı ile öğrencilere yemek ve konaklama bursu da verilmektedir. (<https://skfdb.hacettepe.edu.tr/bidbnew/post.php?id=58385&title=ucretsiz-beslenme-destegi-hakkinda>)

Tesis ve alt yapıların iyileştirilmesine yönelik anketler uygulanmakta ve geri dönüşlere göre iyileştirmeler yapılmaktadır. (https://oidb.hacettepe.edu.tr/ogrenci_yasam_memnuniyet_anket-593)

Olgunluk Düzeyi: Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- (4)B.3.3.1.pdf idari faaliyet raporu.pdf

4. Dezavantajlı gruplar

Üniversitemizde yükseköğrenim gören dezavantajlı öğrencilerin, öğrenim hayatlarını ve toplumsal katılımlarını kolaylaştırmak için gerekli tedbirleri almak ve bu yönde düzenlemeler yapmak amacıyla kurulan Engelli Öğrenci Birimi, özel gereksinimi olan ve birime başvuran öğrencilerle yapılan görüşme ve değerlendirme sonuçlarına göre belirlenen sorunların çözümü için Öğrenci İşleri, Sağlık Spor Kültür Dairesi, Birim Danışmanı, Bölüm Başkanlığı gibi birimlerle görüşmeler yaparak faaliyetler yürütmektedir (<http://www.eob.hacettepe.edu.tr/gorevleri.html>).

Engellei Öğrenci Birim'i yönetiminde planlanan ve yürütülen tüm etkinlikler (öğrencilerin ders almaları, sınavları, oryantasyonu, ulaşımı, danışmanlık hizmetleri, araştırma ve değerlendirme hizmetleri ile kariyer planlama) ilgili yönetmelikler çerçevesinde gerçekleştirilmektedir (https://eob.hacettepe.edu.tr/tr/menu/yasal_duzenlemeler-52) (http://www.eob.hacettepe.edu.tr/ilgili_yonetmelik.html). Birim yıllık olarak, süreçlerini izlemekte, izleme ve değerlendirme raporu ile Senatonu ve paydaşlarını bilgilendirmektedir. 2023 yılına ait Engelli öğrenci birimi izleme ve değerlendirme raporu web sayfasında yer almaktadır (https://kalite.hacettepe.edu.tr/fs_/files/izleme_degerlendirme_raporlari/EOB.pdf).

2022-2023 YÖK Engelsiz Üniversiteler Bayrak Ödülleri kapsamında Sıhhiye Rektörlük, Hukuk Fakültesi, Tıp Fakültesi, Beytepe Kütüphanesi ve Sıhhiye Kültür Merkezi alanları için 'Mekanda Erişilebilirlik alanında Turuncu bayrak ödülleri alınmıştır (https://gazete.hacettepe.edu.tr/tr/haber/universitemize_engelsiz_universite_odulu-429).

Birim bazında engelli öğrenci izlemi yapılmakta, engelli öğrenci danışmanlarıyla birlikte gereksinim duyulan konularda destek sağlanmaktadır (https://eob.hacettepe.edu.tr/tr/menu/engelli_ogrenci_danismanlari-7).

Engelli öğrencisi olan bölümlere, Öğrenci Topluluklarına gerektiği durumlarda, danışmanlık hizmeti verilmektedir. Öğrencilerin toplulukların faaliyetlerine katılımı için iletişim kurulmaktadır. Üniversitemizde engelli öğrenciler için Engelsiz Hacettepe Topluluğu isminde bir öğrenci topluluğu bulunmaktadır (https://engelsiz.hacettepe.edu.tr/resim_020513.shtml).

Engelli Öğrenci Birimi Üni 101 'Üniversite Yaşamına Giriş' dersi kapsamında 2023- 2024 eğitim yılında üniversite yaşamına yeni başlayan öğrencilerimizle 'Engelsiz Hacettepe' başlıklı söyleşiler gerçekleştirilmiştir (<https://uni101.hacettepe.edu.tr/soylesiler-2023/>).

2023-2024 Eğitim yılında Engelli Öğrenci Birimi kısmi zamanlı öğrenci çalışmalarını kapsamında dersler için ekran desteği verilmektedir (Duyurular <https://eob.hacettepe.edu.tr/>).

Eğiticilerin Eğitimi Sertifika Programında Engelli Öğrenci Birimi tarafından Engelsiz Yerleşke dersi verilmeye başlanmıştır (<https://yasamboyu.hacettepe.edu.tr/egitimler/egiticilerin-egitimi-sertifika-programi-2022/>).

Engellilik alanında üniversite personelinin ve öğrencilerin farkındalık ve duyarlılık düzeyini artırmaya yönelik seminer, eğitimler verilmekte ve farkındalığı ve öğrenci kaynaşmasını sağlayıcı etkinlikler düzenlenmektedir. Sağlık Bilimleri Fakültesi Ergoterapi Bölümü, Engelli Öğrenci Birimi ve Toplumsal Katılımda Yaratıcılık Topluluğu işbirliği ile 16 Mayıs 2023 tarihinde 09.00-16.30 saatleri arasında davetli konuşmacıların katılımı ile 'İnterdisipliner Bakış Açısıyla Engelli Öğrencilerin Üniversite Yaşamı' isimli sempozyum çevrimiçi olarak gerçekleştirilmiştir (https://eob.hacettepe.edu.tr/tr/interdisipliner_bakis_acisiyla-39).

"Engelsiz Üniversite" dersi kapsamında Üniversitemiz Edebiyat Fakültesi Psikoloji Bölümünde "Engelli bireylerin üniversite yaşamına katılımı" üzerine söyleşi gerçekleştirilmiştir (Kanıt B.3.4.1).

Engelsiz Üniversite dersi kapsamında TBESF okçuluk milli takımı fizyoterapisti ve Hacettepe Üniversitesi Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Fakültesinin öğretim üyesi ile "Paralimpik Olimpiyatlar" üzerine söyleşi gerçekleştirilmiştir (Kanıt B.3.4.2).

Engelli Öğrenci Birimi Üniversitemiz 2023-2027 Stratejik planı hazırlık toplantılarına katılım sağlayarak paydaş görüşlerini iletmektedir (Kanıt B.3.4.3).

2023-2024 Engelsiz Üniversiteler Bayrak Ödülleri için Hacettepe Üniversitesi olarak 'Mekanda Erişim' kategorisinde Beytepe Kampüsü, Öğrenci Evleri N Blok, Beytepe Yemekhanesi ve Yıldız Amfi alanlarını için başvuruda bulunulmuştur (Kanıt B.3.4.4).

29-30 Kasım 2023 tarihlerinde Türkiye Engelsiz Bilişim Platformu organizasyonu ile Bartın Üniversitesi ev sahipliğinde ASHB Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğü, KTB Kütüphaneler ve Yayınlar Genel Müdürlüğü ve Manisa Celal Bayar Üniversitesi işbirliği ile gerçekleştirilen "III. Erişilebilir Kütüphaneler Çalıştayı"na Hacettepe Üniversitesi Engelli Öğrenci Birimi adına katılım gösterilmiştir (Kanıt B.3.4.5).

H.Ü. Kütüphaneleri, engelli kullanıcıların, kütüphane olanaklarından yararlanmalarını sağlamaya yönelik çabalarını sürdürmektedir. Dijitalleştirilen görme engelli koleksiyonu, Hacettepe Üniversitesi dışından kullanıcılara da açıktır. Ayrıca engelli kullanıcılarına yönelik özel uygulamaları (özel grup çalışma odası, özel bir programa sahip bilgisayarlar, ders kaynaklarını tarama olanakları, kitaplar ve sürekli gelişen görme engelli koleksiyonu vb.) ile fırsat eşitliğini gözetmeye çalışmaktadır (Kanıt B.3.4.6 sayfa 41).

Üniversitemizde engelli öğrencilerimizin öğrenim hayatlarını kolaylaştıracak yenilik ve düzenlemeler yapılmaktadır. Engelli öğrencilerimize kılavuz yol, merdiven, rampa, asansör, araç sağlama hizmeti ve öğrenim hayatlarını kolaylaştıracak yazılım-donanım destekleri verilmektedir. Beytepe Kütüphanesinde engelli öğrencilerin kullanımına yönelik bir bölüm ve Engelli Erişilebilirlik Komisyonu oluşturulmuştur. Görme engelli ve az gören öğrenciler de kütüphane hizmetlerinde temel donanım ve programlara (ekran okuma programı, doküman okuyucu, kulaklık, tarayıcı vb) erişebilmektedirler (<https://library.hacettepe.edu.tr/engellihiz/>).

Üniversitemize özgü uygulamalardan biri olan engelli ve uluslararası öğrencilerin senatoda temsil yetileri devam etmektedir (<https://www.hacettepe.edu.tr/hakkinda/yonetim>).

2023 yılı içinde yaşanan savaş, deprem gibi olağanüstü durumlar nedeni ile mağduriyet yaşayan öğrencilere, mevzuat çerçevesinde kolaylık sağlanmış, farklı savaş veya deprem bölgelerinden öğrenciler misafir öğrenci statüsünde Üniversiteye kabul edilmişlerdir (Kanıt B.3.4.7) (https://oidb.hacettepe.edu.tr/tr/20222023_egitim_ogretim_yili_b-381).

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- (5)B.3.4.1.jpg söyleşi fotoğrafı.jpg
- (5)B.3.4.2.jpg söyleşi fotoğrafı.jpg
- (5)B.3.4.3.jpg söyleşi fotoğrafı.jpg
- (5)B.3.4.4.docx rapor.docx
- (5)B.3.4.5.docx rapor.docx
- (5)B.3.4.6.pdf faaliyet raporu.pdf
- (5)B.3.4.7.depremdede misafir öğrenciler.jpg

5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Üniversitemizde, öğrencilerin katılımı ile sosyal, kültürel, sportif faaliyetler aktif olarak gerçekleştirilmektedir. Öğrenci toplulukları oldukça katılımcı ve işbirlikçi yaklaşımlarıyla, pek çok faaliyet yürütmektedir. Bahar Şenlikleri, Spor Şenlikleri, çeşitli gezi ve aktiviteler yıl boyunca düzenlenmektedir. Gençlik ve Spor Bakanlığı desteği ile spor komplekslerinin yenilenmesi ve etkin kullanımı konusunda çalışmalar yürütülmüştür(Kanıt B.3.5.1.).

İyileştirme faaliyetler olarak;

Eğitim ve Öğretim Koordinatörlüğünün işbirliği ile katkı sağlayabileceği, stratejik plan kapsamında yer alan "sosyal, kültürel ve sportif faaliyet sayısı" göstergesi için eylem planı yapılmış ve hayata geçmesi sağlanmıştır (Kanıt B.3.5.2). Eğitim ve Öğretim Koordinatörlüğü tarafından, sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerin gelişimine katkı sağlamak amacıyla seçmeli dersler gözden geçirilmiş ve bu kapsamdaki derslerin düzenlenmesi sağlanmış ve bu durum da "sosyal, kültürel ve sportif faaliyet sayısı"

göstergesi için hedefe ulaşmasında rol oynamıştır.

Pandemi döneminde, ardından, 2023 yılında, deprem gibi olağanüstü durumlar nedeniyle sosyal, kültürel ve sportif faaliyet sayısı yeterince gerçekleştirilememiştir. 2023 yılı sonlarına doğru, öğrencilerin talepleri, yönetimin desteği ile sosyal, kültürel faaliyetler hız ve çeşitlilik kazanmıştır (Kanıt B.3.5.3, Kanıt B.3.5.4, Kanıt B.3.5.5, Kanıt B.3.5.6, Kanıt B.3.5.7, Kanıt B.3.5.8, Kanıt B.3.5.9, Kanıt B.3.5.10, Kanıt B.3.5.11).

Olgunluk Düzeyi: Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- (4)B.3.5.1.beytepe spor kompleksi.jpg
- (4)B.3.5.2.xlsx eylem planı.xlsx
- (4)B.3.5.3 topluluk faaliyeti.docx
- (4)B.3.5.4.İlk Yardım Eğitimi Dökümanları.docx
- (4)B.3.5.5.Kadınlar Günü Dökümanları.docx
- (4)B.3.5.6.Kermes Etkinliği Dökümanları.docx
- (4)B.3.5.7.anayasaprojelistesi hak kazanalı.pdf
- (4)B.3.5.8. öğrenci toplulukları sosyal etkinlikler.pdf
- (4)B.3.5.9 Kongre öğrenci sunumları program aktışı.pdf
- (4)B.3.5.10 spor şenliği yazışmaları.pdf
- (4)B.3.5.11 Uluslararası Fizyoterapi Öğrenci Kongresi Dökümanları.docx

4. Öğretim Kadrosu

1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Üniversitemizde öğretim elemanlarının seçimi, ataması ve akademik yükseltilmesi süreçleri belirli yönetmelik, yönerge ve ilkeler doğrultusunda yürütülmektedir. Bu süreçlerde Yükseköğretim Kurulu 2547 sayılı Kanununun 65. Maddesi gereğince hazırlanmış olan "Öğretim Üyelğine Yükseltme ve Atama Yönetmeliği" ile "Hacettepe Üniversitesi Öğretim Üyelğine Yükseltme ve Atama Kriterleri" kullanılmaktadır (<https://www.hacettepe.edu.tr/duyurular/atama-kriterleri>). Yabancı Diller Yüksekokulunda süreli kadrodaki öğretim görevlilerinin görev uzatmaları Yabancı Dil Okutman Kadrolarına Öğretim Elemanlarının Kadro Statüsü Belirleme ve Görev Süresi Uzatma Yönergesi'ne göre yapılmaktadır (http://www.ydyo.hacettepe.edu.tr/tr/menu/kanun_ve_yonetmelikler-87). Ayrıca Hacettepe Üniversitesi Saat Başı Ücretle Görevlendirmelerde Esas Alınacak İlkeler uygulanmaktadır (<https://www.hacettepe.edu.tr/duyuru/yongeler/saatbasiucretgrv290921.pdf>). Yabancı uyruklu öğretim elemanlarının sözleşmeleri ve sözleşme yenilemeleri 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun 34. Maddesi, 2914 Sayılı Yükseköğretim Personel Kanununun 16. Maddesi ve Yükseköğretim Kurulu "Yabancı Uyruklu Öğretim Elemanı İstihdamıyla İlgili Usul ve Esaslar" göre yapılmaktadır. Üniversitemizde yabancı uyruklu öğretim elemanlarının istihdamından sorumlu olan komisyon çalışmalarını "Hacettepe Üniversitesi Yabancı Uyruklu Öğretim Elemanı İnceleme, Değerlendirme ve Ücret Belirleme Komisyonu Yönergesi" (<https://www.hacettepe.edu.tr/duyuru/yongeler/yabanciuyrukluogretimElemanidegerlendirme280820.pdf>) doğrultusunda yürütmektedir. Yabancı uyruklu öğretim elemanlarının görevlendirmelerine ilişkin tüm süreçler üniversitemiz web sayfasında yayınlanmıştır (<https://www.hacettepe.edu.tr/duyurular/atamakriterleri-yabanciuyrukluakademisyenistihdam>). Üniversitemizde görevlendirilen yabancı uyruklu öğretim elemanlarının akademik performansları yukarıda belirtilen kriterlere göre değerlendirilerek, sonuçlar sözleşme yenilemelerine esas teşkil etmektedir.

Üniversitemizin öğretim elemanlarının atama, yükseltme ve görevlendirmelerinde kullanılan liyakata dayalı kriterleri belirleme görevi "Hacettepe Üniversitesi Öğretim Üyesi Atama Kriterlerini Belirleme ve Dosyaları İnceleme Komisyonu" tarafından yürütülmektedir. Komisyon üyeleri çeşitli temel alanlardan (Sağlık Bilimleri, Fen ve Mühendislik, Sosyal Bilimler, Güzel Sanatlar ve Konservatuvar) öğretim üyelerini içermektedir

(https://kriter.hacettepe.edu.tr/public_belgeler/komisyon_uyeleri.pdf) ve çalışmalarını Komisyon Yönergesi doğrultusunda sürdürmektedir

(https://www.hacettepe.edu.tr/duyuru/yongeler/s130319_150319.pdf). Öğretim üyesi atama kriterleri ve başvuru koşulları ile komisyonun çalışma yönergesi ve başvuru süreçlerine kurumun web sayfası üzerinden açık bir şekilde ulaşılabilir (<https://www.hacettepe.edu.tr/duyurular/atamakriterleri>).

Üniversitemiz, bir araştırma kurumu olarak, bu özelliğin sürdürülebilirliğini atama kriterleri aracılığıyla desteklemektedir. Öğretim üyeliği için kullanılan kriterler, liyakate, araştırmaya ve aynı zamanda öğretim faaliyetlerine ve girişimcilğe öncelik vermektedir. Yayınların değerlendirilmesinde, yüksek kaliteli ve etkili makalelere daha yüksek puanlar veren bir Çeyreklik (Q1, Q2, Q3 ve Q4) sistemi kullanılmaktadır. Ayrıca, yüksek etkili yayınları teşvik eden bir atıf puanı hesaplama yöntemi uygulanmaktadır. Araştırma üniversitesi olmanın gereği olarak özellikle doçent ve profesörlük aşamalarında, araştırmalara dayalı yüksek lisans/doktora tezi yapma ve tez danışmanlığı teşvik edilmektedir. Atamalarda uluslararası kitap yazarlığı teşvik edilmektedir. Akademisyenlerin uluslararası alanda araştırmacı ilişki ve bağlantılarının geliştirilmesi yönünde yurt dışı araştırma koşulu somutlaştırılmıştır. Uluslararası ve çok disiplinli projelerin özendirilmiştir. Korsan/predatory yayınlara önemek ve yayınların tekrar puanlanmasını engellemek için önlemler alınmıştır. Öğretim elemanlarının seçimi, atanması ve yükseltilmesi süreçlerinde, sadece akademik başarıları değil, aynı zamanda aldıkları eğitimler, öğretim yetenekleri, iletişim becerileri ve program geliştirme katkıları da dikkate alınmaktadır (<https://kriter.hacettepe.edu.tr/>). Öğretim elemanlarının atanması sürecinde, uzmanlık alanları ile atandıkları ünvan ve pozisyon arasında yürüttükleri derslerin uyumu da dikkate alınmaktadır. (<https://hacettepe.edu.tr/duyuru/rekduy/ogretimuyesialimilani291223.pdf>).

Atama ve yükseltmeler için öğretim elemanları, Hacettepe Üniversitesi Öğretim Üyesi Atama Kriterlerini Belirleme ve Dosyaları İnceleme Komisyonuna herhangi bir aracı birime (bölüm başkanlığı, dekanlık vb.) ihtiyaç duymadan doğrudan başvurarak dosyalarının değerlendirilmesini talep edebilmektedirler. Kadro atama ve yükseltmelerine başvuran adayların dosyalarının içinde Hacettepe Değerlendirme sonuçları her yıl üst yönetimle paylaşılmaktadır. 2023 yılına ait kurum içi ve kurum dışı başvuruların tamamını kapsayan dosya değerlendirme sonuçları excel tablosu olarak sunulmuştur (Kanıt B.4.1.1). Üniversitemiz atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları 2023 yılı içinde de izlenmeye devam edilmiş ve izlem sonuçları değerlendirilerek gerekli önlemler alınmıştır (Kanıt B.4.1.2).

Öğretim elemanlarının ders görevlendirmesi ile ilgili süreç tanımlaması 2022 yılı içinde yapılmış ve 2023 yılından itibaren bu süreç (Ders Programlarının Hazırlanması ve Öğretim Elemanlarının Ders Yükünün Belirlenmesi Süreci) doğrultusunda; öğretim elemanlarının yetkinlikleri ve performans sonuçları dikkate alınarak ders sorumluları belirlenmektedir (https://hacettepe.edu.tr/fs/surec_kartlari-2022.pdf), sayfa 11-12) (Kanıt B.4.1.3, Kanıt B.4.1.4). Açılan dersler ve ders sorumlu öğretim üyeleri Akademik Kurul, Fakülte Yönetim Kurulu ve Üniversite Yönetim Kurulunda karara bağlanmaktadır (Kanıt B.4.1.5, Kanıt B.4.1.6). Üniversitemiz akademik birimlerinde görev alan öğretim elemanlarının ders görevlendirmelerine ilişkin süreçler ilgili komisyonlarca da izlenmektedir (Öğretim Elemanı Ders Görevlendirme Komisyonu, Eğitim Komisyonu vb)

(http://www.hemsirelik.hacettepe.edu.tr/tr/ogretim_elemani_ders_gorevlendirme_komisyonu-479).

Her yıl olduğu gibi 2023 yılı içerisinde de üniversitemizde öğretim kadrosu planlamaları tanımlanmış süreç doğrultusunda yapılmaya devam etmiş ve akademik birimlerden gereçli kadro talepleri alınmıştır (Kanıt B.4.1.7, Kanıt B.4.1.8, Kanıt B.4.1.9, Kanıt B.4.1.10). Bu talepler doğrultusunda kadro planlamaları yapılmış olup kamuoyu ile paylaşılmıştır. 2023 yılı için yapılan bu planlamaların gerçekleşme durumu izleme ve iyileştirmelerin yapılması süreci işletilmiştir (Kanıt B.4.1.11, Kanıt B.4.1.12).

Üniversitemizde öğretim elemanlarının performans değerlendirmelerine yönelik mekanizmalar oluşturulmuş olup işletilmektedir. Performans izleme çalışmaları kapsamında, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı birimlerinden her yıl periyodik olarak verileri toplayarak faaliyet raporunu düzenleyerek web sayfasında tüm kamuoyuna sunmaktadır. Faaliyet raporları öğretim üyelerinin katkıları ile ana bilim dalları tarafından derlenmekte ve ana bilim dalları fakülte/ bölüm/ yüksekokul toplu faaliyet raporunu oluşturmaktadır. Faaliyet raporları akademik personelin akademik yayın (makale, kitap, bildiri), bilimsel etkinlik katılım ve düzenleme, atıf, danışmanlık/ eğitim/ ders, yürütülen tezler, toplumsal katkı faaliyeti ve proje faaliyetlerini kapsamaktadır (https://sgdb.hacettepe.edu.tr/sayfa_dosyaları/raporlar/faaliyet/2023faaliyetraporu.pdf). Üniversitemiz öğretim kadrosunun performansını birimler temelinde de hazırlanan stratejik planda belirlenen hedefler doğrultusunda izlenmektedir. Her akademik birim öğretim elemanı akademik performansını bireysel ve toplu olarak izlemek ve sonuçları yıllık faaliyet raporları ile kamuoyuyla paylaşmaktadır

(<https://fs.hacettepe.edu.tr/muhfak/dosyalar/Akademik%20Gene%20Kurullar/2022-2023/2022-2023%20Akademik%20Faaliyet%20Raporu.pdf>).

Üniversitemiz akademik personeli faaliyetlerini YÖKSİS ile uyumlu hale getirilen Akademik Veri Yönetim Sistemi (AVESİS) Web tabanı üzerinden "yayımlar ve atıflar;

proje, patent ve sanat eserleri; ödülleri, üyelikleri ve tanınırlık; eğitim etkinlikleri ve yönetsel faaliyetler” başlıkları altında raporlayabilmektedir. İlgili sayfada üniversite ve birimlerin bilimsel yayın işbirlikleri, proje dağılımları, ulusal ve uluslararası ödüller (burslar, proje ödülleri, yayın ödülleri ve diğer) güncel olarak görüntülenebilmektedir (<https://avesis.hacettepe.edu.tr/>). Üniversitemizin öğretim elemanları, tüm devlet üniversiteleri akademik çalışanlarının faaliyetlerini girdiği Yükseköğretim Bilgi Sistemi üzerinden de performanslarını Akademik Teşvik Raporları ile yıl sonunda raporlayabilmektedir. Bu bağlamda, Akademik Teşvik Süreçlerine ilişkin gerekli iyileştirmeler sağlanarak, bir sonraki yıl için yönergelerle uygulanmaktadır. (<https://www.hacettepe.edu.tr/duyurular/detay/4634,AkademikTesvikOdeneği151223>).

Üniversitemiz öğretim kadrosunun niteliklerinin gelişimine katkı sağlamak amacıyla iyileştirme faaliyetleri kapsamında, disiplinler arası/çok disiplinli bakış açılarını desteklemek için Eğitim ve Öğretim Koordinatörlüğü tarafından “Disiplinler ve Meslekler Arası Süreçleri Destekleme Çalıştayı” başlıklı bir çalıştay gerçekleştirilmiştir (https://kalite.hacettepe.edu.tr/fs/_files/Raporlar/Disiplinleraras%C4%B1cal%C4%B1stay.pdf). Çalıştayı sonuçları geri bildirimler alınarak analiz edilmiş ve raporlanmıştır. Çalıştayı düzenli olarak yapılması ve ileri aşamasının hazırlanarak yenilenmesi kararlaştırılmıştır.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kantlar

- (5)B.4.1.1.xlsx kadro talepleri.xlsx
- (5)B.4.1.2.akademik personel listesi.xlsx
- (5)B.4.1.3.pdf ders dağılımı.pdf
- (5)B.4.1.4.pdf ders dağılımı.pdf
- (5)B.4.1.5.pdf toplantı tutanağı.pdf
- (5)B.4.1.6.pdf komisyon kararı.pdf
- (5)B.4.1.7.pdf kadro talebi.pdf
- (5)B.4.1.8.pdf akademik kurul kararı.pdf
- (5)B.4.1.9.pdf akademik kurul kararı.pdf
- (5)B.4.1.10.pdf kadro talebi.pdf
- (5)B.4.1.11.pdf kadro yazısı.pdf
- (5)B.4.1.12.xlsx talepler.xlsx

2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Öğretim yetkinliğini geliştirme üniversitemiz politikalarında, stratejik amaç ve hedeflerinde belirtilmiştir. Üniversitemiz 2023-2027 Stratejik Planı’nda “Eğitim ve öğretimin niteliğini teknolojik, dinamik ve sürdürülebilir yaklaşımlarla güçlendirmek” bir stratejik amaç olarak belirlenmiştir. Bu stratejik amaca yönelik “Stratejik Hedef 1.1: Eğitim ve öğretimde uluslararası güncel eğilimler dikkate alınarak fiziksel, teknolojik altyapı ve öğretim yetkinlikleri güçlendirilecektir.” belirlenmiştir. Yine Stratejik Amaç 4 “Kalite odaklı kurumsal kapasiteyi geliştirmek” olarak belirlenmiş ve bu kapsamda Stratejik Hedef 4.3 “İnsan kaynakları yönetim süreçleri geliştirilecektir” olarak belirlenmiştir. Bu hedefe yönelik üniversitemizde “Personel yetkinliklerinin artırılmasına yönelik eğitim alan katılımcı oranı”, “Personel yetkinliklerinin artırılmasına yönelik eğitim programı sayısı” ve “Akademik personel memnuniyet oranı” performans göstergeleri yıllık olarak düzenli izlenmektedir

(https://sgdb.hacettepe.edu.tr/sayfa_dosyalar/raporlar/stratejik_plan/2023-2027_HU_SP.pdf, sayfa 118).

Üniversitemiz, öğretim elemanlarının yetkinliklerini geliştirme sürecini tanımlamış ve öğretim yetkinliklerini sistematik bir şekilde yönetmeyi hedeflemiştir (https://hacettepe.edu.tr/fs/surec_kartlari-2022.pdf, sayfa 17-18.) Bu bağlamda, üniversite, tüm öğretim elemanlarının eğitici niteliklerini artırmak için eğitimcilerin eğitimini tamamlama gerekliliğini kurumsal politikalarında belirtmiştir

(https://www.hacettepe.edu.tr/ogretim/ogretim_politikasi). Bu kapsamda, "Eğiticilerin Eğitimi Programı" çevrimiçi olarak Üniversitemiz Yaşam Boyu Öğrenme Merkezi Koordinatörlüğü tarafından ve Uzaktan Eğitim Merkezi işbirliği ile sunulmaktadır. Eğiticilerin Eğitimi Programı, Hacettepe Üniversitesi Senatosu tarafından onaylanan "Hacettepe Üniversitesi Eğiticilerin Eğitimi Programı Yönergesi"ne uygun olarak yürütülmektedir (https://www.hacettepe.edu.tr/duyuru/yonergeler/egiticilerinogretimyonerge_210119.pdf).

Eğiticilerin Eğitimi Programı katılımcılara, çağdaş öğretim yaklaşımları ile alanlarında sahip oldukları deneyimlerini bir araya getirebilecekleri ve eğitici rolleri bağlamında niteliklerini geliştirme fırsatı buldukları bir çevrimiçi bir eğitim ortamı sunmaktadır. Üniversitemiz Senatosunun 2022/304 sayılı Kararı ile eğitim içeriğinde, alınması gereken zorunlu (Sınıf Yönetimi, Öğretim İlke ve Yöntemleri, Eğitimde Ölçme ve Değerlendirme, Yetişkin Eğitimi ve Yaşam Boyu Öğrenme, Eğitim-Öğretim İle İlgili Yasal-Yönetimsel Düzenlemeler) ve seçmeli dersler (Açık/uzaktan öğrenme ve öğretim teknolojileri, Eğitimde Etik, Eğitimde Program geliştirme, Eğiticide Mesleki yetkinleşme, Mikro Öğretim) belirlenmiştir. Eğitimin toplam saati mikro yeterlilik kalite standartları esas alınarak 42 saat olarak belirlenmiştir (<https://yasamboyu.hacettepe.edu.tr/egitimler/egiticilerin-egitimi-sertifika-programi-2022/>). Hacettepe Üniversitesi Yaşam Boyu Öğrenme Merkezi Koordinatörlüğüne düzenlenen Uzaktan Eğitimle Eğiticilerin Eğitimi Programı, Hacettepe Üniversitesi kurum personelinin dışında da bu eğitimi almak isteyen kişilere açıktır. 2023 yılı içerisinde düzenlenen Eğitim İle Eğitici Eğitimi Programına toplam 165 kişi (kurum içi: 99, kurum dışı: 66) katılmıştır. Eğitim sonunda katılımcılara katılım belgeleri verilmektedir (Kant B.4.2.1) Eğitim sonunda eğitim programına katılan öğretim elemanlarından programı değerlendirmeleri istenmiş olup, katılımcıların programdan genel olarak memnun oldukları görülmektedir (Kant B.4.2.2). Çağdaş yaklaşımlar gereği ve ihtiyaç duyulduğunda Hacettepe Üniversitesi Eğitim Fakültesi Dekanlığı'nın görüşü alınarak programda yer alan dersler ve ders içeriklerinde güncelleme yapılmaktadır. Ayrıca, eğitim programına katılanların geri bildirimleri düzenli olarak alınmakta, raporlanmakta ve gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır. Bu kapsamda 2023 yılında Üniversitemiz Yaşam Boyu Öğrenme Merkezi Koordinatörlüğü ve Eğitim Fakültesi işbirliği ile düzenlenen Eğiticilerin Eğitimi Sertifika Programına yeni eklenen dersler; 40 dakikalık “Engelsiz Yerleşke” ve 40 dakikalık “Sürdürülebilir Yerleşke” olmuştur. Eğiticilerin eğitimi programına yönelik 2023 yılı içerisinde belirlenen bir diğer iyileştirme gereksinimi ise “uluslararası eğitimcilerin eğitimi programlarının oluşturulması olup, bu iyileştirme planlama aşamasındadır (<https://yasamboyu.hacettepe.edu.tr/wp-content/uploads/2024/02/2023-Yili-Yasam-Boyu-Ogrenme-Merkezi-Faaliyet-Raporu-1.pdf>, Sayfa 3).

Üniversitemiz Tıp Fakültesinde Doktor öğretim üyelerinin akademik süre uzatmalarında ve kadro yükseltmelerinde beş günlük “Tıp Eğitici Gelişim Kursu”na katılmış olmaları zorunluluğu bulunmaktadır. Kursta katılanların, tıp eğitiminde eğitici rollerine yönelik temel yeterlikleri göstermesi amaçlanmaktadır. Kurs; öğrenme ve öğretim ile ilgili belli başlı kuramlar, küçük gruplarda öğretim, beceri öğretimi, öğretim süreçlerinde geribildirim ve yansıtma, laboratuvar ortamında/klinik ortamda öğretim, büyük gruplarda öğretim, eğitici rolleri, ölçme ve değerlendirme ile ilgili temel kavramlar, ölçme araçlarının belirlenmesi, ölçme araçlarının belirlenmesi, ölçme değerlendirme uygulamalarının güvenilirlik ve geçerlik açısından analizi, farklı düzeylerdeki veya ortamlardaki eğitim etkinlikleri için uygun ölçme araçlarını içermektedir (<https://yasamboyu.hacettepe.edu.tr/egitimler/tip-egitici-gelisim-kursu-programi/>).

Üniversitemizde öğretim yetkinliğini geliştirmeye yönelik bir diğer iyileştirme çalışması olarak k kurulan Eğitim ve Öğretim Koordinatörlüğü (<https://www.hacettepe.edu.tr/fs/ogretim/EgitimOgretimKoordinatörlüğü>), ile eğitim ve öğretim süreçlerinde planlama, uygulama, izleme ve değerlendirme ile iyileştirme döngüsünün sistematik olarak uygulanması süreci garanti altına almıştır. Koordinatörlüğün eğitim ve öğretim faaliyetlerinin koordinasyonunu sağlama görevi kapsamında gerçekleştirmiş olduğu faaliyetlerden birisi de öğretim elemanlarının akademik gelişim mekanizmalarının güçlendirilmesidir. Bu faaliyet kapsamında; (a) Öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğinin kazandırılması ve geliştirilmesi, (b) Genel akademik yaşam becerilerinin desteklenmesi (c) Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin kazandırılması ve geliştirilmesi hedeflenmiştir. Bu kapsamda; Üniversitemizde, Akademik Gelişim Koordinasyonu için komisyon oluşturulmuş ve Komisyon Akademik Gelişim Modeli geliştirilerek öğretim yetkinliklerinin geliştirilmesine katkı sağlanması hedeflenmektedir. Bu kapsamda hazırlanan program kataloğu tüm paydaşların erişimine sunulmuştur (https://kalite.hacettepe.edu.tr/fs/_files/app%20katalog_compressed.pdf)

(https://www.hacettepe.edu.tr/ogretim/egitim_ogretim_koordinatorlugu).

Üniversitemizin Yaşam Boyu Öğrenme Merkezi ayrıca kurum içi ve kurum dışından katılımcıların gereksinimleri doğrultusunda çeşitli eğitim programları düzenlemek (Sağlık Simülasyonu Eğitici Eğitimi, Sosyal Hizmetin Değerlendirilmesi, Çocuk Etkinlik Merkezi Personel Eğitimi, Toplumsal Cinsiyet Eşitliğine Duyarlı Afet Yönetimi, İş Analizi ve Değerleme Eğitimi Programı vb.) (<http://www.yasamboyu.hacettepe.edu.tr>) ve öğretim kadrosunun düzenlenen eğitim etkinliklerine katılmaları da desteklenmektedir. 2023 yılı içinde gerçekleştirilen 65 farklı eğitime toplam 2000 kişi katılmıştır

(<https://yasamboyu.hacettepe.edu.tr/wp-content/uploads/2024/02/2023-Yili-Yasam-Boyu-Ogrenme-Merkezi-Faaliyet-Raporu-1.pdf>, sayfa:5-9).

Üniversitemiz bünyesinde, bilimsel olarak desteklenen ve uygulamalarla kanıtlanmış öğrenme ve öğretim tekniklerinin Hacettepe Üniversitesi’nde yaygınlaştırılmasına öncülük eden ve *özgün bir uygulamaya olarak kabul edilebilecek olan* “Sürdürülebilir Öğretme ve Öğrenme Merkezi” bulunmaktadır. Merkez, faaliyetlerini Hacettepe Üniversitesi Sürdürülebilir Öğretme ve Öğrenme Merkezi Yönergesi doğrultusunda yürütmektedir. Amaçları arasında eğitimin kalitesini artırmaya yönelik gelişim imkânları ve kaynakları sağlamak, üniversite genelinde öğrenme ve öğretim süreçlerini geliştirmeye katkıda bulunmak ve bu bağlamda eğitim programları sağlamak bulunmaktadır. Merkezin faaliyetleri; öğretim elemanlarının mesleki ve öğretim becerilerinin gelişimine katkı sağlamak, yeni başlayan akademisyenlerin akademik hayata hazırlanması ve üniversiteye uyum sağlamlarını sağlamak, yeni atanmış araştırma görevlileri ve öğretim elemanları için öğretim becerilerini geliştirme programlarının geliştirilmesi ve uygulanması gibi konuları içermektedir. Ayrıca, öğrenme ortamlarının iyileştirilmesi ve yenilikçi uygulamaların sınıfa aktarılması amacıyla araştırmalar yürütme, bu araştırmaların sonuçlarını yayınlama ve ilgililerle paylaşma da Merkezin faaliyetleri arasında yer almaktadır

(<https://stl.hacettepe.edu.tr/hakimizda/>).

Merkezin 2023 yılı içerisinde gerçekleştirmiş olduğu faaliyetlere [https://stl.hacettepe.edu.tr/wp-content/uploads/2024/02/2023-2024%20Gu%CC%88z%20Do%CC%88nem%20Faaliyet%20Raporu%20\(tr\).pdf?_t=1709102996](https://stl.hacettepe.edu.tr/wp-content/uploads/2024/02/2023-2024%20Gu%CC%88z%20Do%CC%88nem%20Faaliyet%20Raporu%20(tr).pdf?_t=1709102996) ve <https://stl.hacettepe.edu.tr/wp-content/uploads/2023/08/2022-2023%20Bahar%20D%20C3%B6nem%20Faaliyet%20Raporu.pdf> linklerinden ulaşılabilir.

Merkez faaliyetlerine öğretim elemanları aktif olarak katılmaktadır. Merkez faaliyetleri kapsamında öğretim elemanlarına yönelik yürütülen toplam beş adet program: 1) Akademik Oryantasyon, 2) Öğretim Gözlem, 3) Yenilikçi Öğretim Paylaşımları, Teknolojik Mentörlük ve Ders Tasarım Atölyesi'dir (<https://stl.hacettepe.edu.tr/ogretim/>). Bu programlara 2022-2023 Eğitim Öğretim Yılı Bahar Döneminde toplam 274 öğretim elemanı katılmıştır. 2023-2024 Eğitim Öğretim Yılı Bahar Döneminde ise toplam 260 öğretim elemanı katılmıştır. Merkez bünyesinde öğrenci etkinlikleri kapsamında da Akademik Akran Destek Programı, Yaşam Becerileri Seminerleri, Lisansüstü Söyüşleri yürütülmektedir. Bu etkinliklere 2022-2023 Eğitim Öğretim Yılı Bahar (835 öğrenci) ve 2023-2024 Eğitim Öğretim Yılı Güz Döneminde (2734) toplam 3569 öğrenci katılmıştır. Merkezin yürüttüğü program ve faaliyetlere katılanlar dönemlik olarak raporlanmakta ve Merkez web sayfasında yayınlanmaktadır

(<https://stl.hacettepe.edu.tr/yayinlar/>). Üniversite Sürdürülebilir Öğretim ve Öğrenme Merkezi programlarına katılımcılardan geri bildirimler alınmakta ve bu geri bildirimler doğrultusunda iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır. Merkez bünyesindeki tüm programlara katılanlardan sistematik bir yöntem kullanılarak geri bildirimlerin alınması ve raporlanmasına yönelik çalışmalar başlatılmış olup iyileştirmeler bu değerlendirmeler doğrultusunda yapılmaya başlanmıştır (Kanıt B.4.2.3).

2023 yılı içerisinde de üniversitemizde ihtiyaca yönelik olarak uzaktan eğitim faaliyetleri de sürdürülmüştür. HUZEM tarafından oluşturulan öğretim elemanlarına yönelik uzaktan eğitim süreci ile ilişkili yardım videoları web sayfasından ulaşılabilir (<http://www.huzem.hacettepe.edu.tr/yaridimOgretimElemani.php>). Üniversitemiz Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi ne bağlı olarak, akademik birimler bazında uzaktan eğitim koordinatörleri uzaktan eğitim faaliyetlerinin koordinasyonunu sağlamışlar ve bu kapsamda öğretim elemanı ve öğrencilere destek vermişlerdir (Kanıt B.4.2.4). 2023 yılında da Uzaktan Eğitim faaliyetlerinin sürekli değerlendirilmesi yapılmış ve sonuçlar doğrultusunda bu faaliyetlerin koordinasyonu ve uzaktan eğitim sürecinde yaşanan aksaklıkların hızlı çözülmesine yönelik faaliyetler sürdürülmüştür (<https://huzem.hacettepe.edu.tr/>). 2022-2023 Eğitim Öğretim Yılı Bahar ve 2023-2024 Eğitim-Öğretim yılı Güz dönemlerinde uzaktan eğitim Hacettepe Üniversitesi Dijital Öğrenme Platformu (HADİ) destekli yürütülmüştür. Kullanılan HADİ sistemi içeriği ihtiyaçlar ve alınan geri bildirimler doğrultusunda iyileştirilmiştir. HADİ sistemi hem uzaktan hem de yüz yüze öğretimde öğrencilerin öğrenme materyallerine ulaşabilmesi için öğretim elemanları tarafından aktif olarak kullanılmıştır. Platform aynı zamanda öğretim elemanı-öğrenci arasında iletişimi de desteklemekte ve öğrencilerin eğitim öğretim ile ilgili gereksinimlerine hızlı yanıt vermeye olanak sağlamaktadır.

2023 yılı içerisinde de akademik birimler temelinde öğretim kadrosunun öğretim yetkinliğini geliştirmeye yönelik farklı eğitimler ve programlar düzenlenmekte ve ilgili öğretim elemanlarının bu eğitimlere katılımları sağlanmaktadır (Kanıt B.4.2.5). Bunların yanı sıra Üniversitemiz akademik birimlerinde öğretim kadrosuna yönelik olarak düzenlenen "Öğretim Elemanı Uyum Programı" ile eğitici nitelikleri açısından kurumsal ve anabilim dalı özelinde hazırlık programları bulunmaktadır

(https://hemsirelik.hacettepe.edu.tr/ogretim_elemani_uyum_programi-468). Bu programlara katılan öğretim elemanlarının geri bildirimleri doğrultusunda gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır (Kanıt B.4.2.6, Kanıt B.4.2.7). Hacettepe Üniversitesi akademik atama ve yükseltmelerde öğretim elemanının eğitim performansını da dikkate alınmaktadır. Örneğin; "Doçentlik ve profesörlük başvurularında, başvurduğu alanda ön lisans, lisans, lisansüstü programlarından en az birinde ders vermiş/veriyor olmak ve bu süreci beğelemek; Doçentlik başvurularında başvurduğu alanda danışman olarak yüksek lisans veya doktora/uzmanlık tezi yönetmiş/yönetiyor olmak ve bunu beğelemek" kriterleri de bulunmaktadır (https://www.hacettepe.edu.tr/fs/atama/EK1_150121.pdf).

Üniversitemizde öğrencilerden öğrenci bilgi sistemi aracılığı ile dersin sorumlu öğretim elemanının öğretim yetkinliğini de değerlendirdiği geri bildirimleri her dönem alınmakta ve sonuçlar ilgili akademik birimlerde ele alınarak konuyla ilişkili iyileştirmeler yapılmaktadır. Anket sonuçları doğrultusunda fakülteler ve STL işbirliğinde ders gözlem programı, ders tasarımı atölyesi ve akademik gelişim programı gibi araçlarla ders sorumlusu yetkinlikleri geliştirilmektedir. Ders değerlendirme anketlerinde bir eşik değeri belirlenmesine yönelik ilişkin çalışmalar 2023 yılı içerisinde sürdürülmektedir. Konu ile ilişkili 2023 yılı içerisinde yapılan bir iyileştirme ise ders değerlendirme formalarında belirlenen gereksinimler nedeniyle 2023 iyileştirme yapılması olmuştur. Bu kapsamda ders değerlendirme formu düzenlenmiş olup, 2023-2024 Eğitim öğretim Yılı Güz döneminden itibaren BİLSİS üzerinden kullanılmaya başlanmıştır (Kanıt B.4.2.8, Kanıt B.4.2.9).

Bununla birlikte, üniversitemiz stratejik plan amaç ve hedefleri doğrultusunda düzenli olarak öğretim elemanlarının eğitim-öğretim yetkinliklerine ilişkin de veri toplanmakta, izlenmekte ve ilgili akademik birimlerde iyileştirmeler yapılmaktadır. Sonuçlar faaliyet raporları vasıtası ile kamuoyuyla paylaşılmaktadır (<https://fs.hacettepe.edu.tr/muhfak/dosyalar/Akademik%20Gene%20Kurullar/2022-2023/2022-2023%20Akademik%20Faaliyet%20Raporu.pdf>). Bazı akademik birimlerde öğretim elemanlarının performansını değerlendirmek için Çoklu Değerlendirme Yöntemi kullanılmaktadır. Değerlendirme öğretim elemanlarının öğretim yetkinliklerini de içermekte olup, ilgili bölüm/ana bilim dalı sorumlusu tarafından geri bildirim sağlanmakta ve performans sonuçlarına yönelik iyileştirmeler yapılmaktadır

(https://hemsirelik.hacettepe.edu.tr/cok_yonlu_performans_degerlendirme_sureci_ve_ilgil-823).

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- ([5\)B.4.2.1.pdf katılım belgesi.pdf](#))
- ([5\)B.4.2.2.Anket 2023 26 Mart.pdf](#))
- ([5\)B.4.2.3. Sürdürülebilir ogretim ve ogrenme mer. bil.pdf](#))
- ([5\)B.4.2.4.pdf huzem.pdf](#))
- ([5\)B.4.2.5.pdf seminerler.pdf](#))
- ([5\)B.4.2.6.pdf uyum programi.pdf](#))
- ([5\)B.4.2.7.pdf geri bildirim.pdf](#))
- ([5\)B.4.2.8.pdf form sonucu.pdf](#))
- ([5\)B.4.2.9.pdf form sonucu.pdf](#))

3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

"Hacettepe Üniversitesi Ödül Yönergesi" Hacettepe Üniversitesi tarafından verilecek ödülleri ve bu ödüllerin verilmesine ilişkin usul ve esasları içerecek şekilde 2023 yılı içerisinde güncellenmiştir (<https://www.hacettepe.edu.tr/duyuru/rekduy/HUOdulYonerge.pdf>). Üniversitemiz Senatosu tarafından 04.05.2016 tarihinde kabul edilen Hacettepe Üniversitesi Ödül Yönergesinde belirtilen usul ve esaslara göre jüri tarafından değerlendirilen ödüller; Hacettepe Üniversitesi Onur Nişanı; Hacettepe Üniversitesi Onursal Doktora Unvanı, Hacettepe Üniversitesi Hacettepelilik Unvanı, Hacettepe Üniversitesi Topluma Hizmet Ödülü, Hacettepe Üniversitesi Eğitime Katkı Ödülü, Hacettepe Üniversitesi Bilim Ödülü, Hacettepe Üniversitesi Sanat Ödülü, Hacettepe Üniversitesi Bilim Teşvik Ödülü, Hacettepe Üniversitesi Sanat Teşvik Ödülü başlıklarında verilmektedir (Kanıt B.4.3.1). 2023 yılı içerisinde de belirlenen süreç doğrultusunda Topluma Hizmet Ödülü, Eğitime Katkı ödülü, Bilim Teşvik ödülü ve Sanat teşvik Ödülleri verilmiştir (Kanıt B.4.3.2).

Üniversitemiz BAP Koordinasyon Birimi tarafından öğretim elemanlarının eğitim-öğretimi geliştirici yaratıcı, yenileşimci özgün projeleri desteklenmektedir. Yine öğretim elemanlarına yönelik "Kariyer Başlangıç Destek Projeleri" de desteklenmektedir (https://fs.hacettepe.edu.tr/research/BAP_yonergesi.pdf , Sayfa 6). Üniversitemiz Kurumsal Akreditasyon Raporunda öğretim elemanlarının eğitim-öğretimi geliştirici yaratıcı, yenilikçi, özgün proje desteklerinden yararlanan öğretim elemanlarının sınırlı olduğu belirtilmiş ve Üniversite genelinde desteklerin yaygınlaştırılması önerilmiştir. Bu kapsamda, 2023 yılı içerisinde yapılan en önemli iyileştirme adımı STL koordinatörlüğünde, eğitim-öğretim ile ilgili birimlerde ödül ve teşvik mekanizmalarının tanım ve süreçlerinin tanımlanması ve ödül-teşvik yönergesinin oluşturulması için çalışma başlatılmıştır (Kanıt B.4.3.3 Sayfa 10).

Üniversitemiz ve Hayat Holding iş birliğinde Malatya, Samanköy'de kurulan ve Türkiye'nin en büyük konteyner yerleşkesi olarak hizmet veren "Hayat İyî Yaşam Merkezi"nde üniversitemiz öğretim elemanları depremlere vatandaşları sağlık, psikolojik ve sosyal alanlarda destek sağlayarak hayata bağlanmalarına yardımcı olmaktadır. Öğretim elemanlarının bu değerli hizmetleri, üniversitemiz rektörlüğü tarafından özel teşekkür etkinlikleri ve kendilerini takdir edilen teşekkür belgeleri ile takdir edilmektedir.

Üniversitemiz ayrıca, akademik yayın kapasitesinin bilimsel etki performansının uluslararası görünürlüğünün artırılması kapsamında başarılı çalışmalarını destekleme ve bilimsel etkiyi teşvik etmek amaçlı öğretim elemanları tarafından yazılmış İngilizce makalelere üst düzey düzenleme hizmeti ile katkıda bulunmaktadır

(https://www.hacettepe.edu.tr/duyuru/rekduy/HTTMM_Editing_duy130719.pdf).

Üniversitemizin öğretim elemanlarına yönelik teşvik ve ödüllendirme mekanizması ise, Üniversitemiz Hizmet Yılları Ödül Töreni'dir. Bu törende hizmette belli yılını doldurmuş öğretim elemanı ile diğer tüm personele hizmet yılı ödül belgesi takdimi yapılmaktadır. 2023 yılında bu ödüller verilmemekle birlikte 2024 yılından itibaren yeni düzenlemelerle verilmeye devam etmesi planlanmaktadır. Ayrıca tüm verilen ödüller Araştırma Performansı Değerlendirme Ofisi tarafından web sayfasında ilan edilmektedir

(<https://apdo.hacettepe.edu.tr/oduller.shtml>).

Üniversitemiz öğretim elemanlarının çeşitli ulusal ve uluslararası bilimsel faaliyetlerinin üniversite ve akademik birimler bazında durulması da üniversitemizin teşvik mekanizmalarındandır. 2023 yılı içerisinde de pek çok öğretim elemanının başarıları üniversitemiz web sayfasında ve akademik birim web sayfalarında ilan edilerek duyurulmuştur

(https://gazete.hacettepe.edu.tr/tr/haber/prof_dr_emre_torosun_kitabi_edinburgh_university_pressden_cikti-530,
https://hukukfakultesi.hacettepe.edu.tr/tr/menu/yeni_yayinlarimiz-227,
https://gazete.hacettepe.edu.tr/tr/haber/prof_dr_tutku_soyer_uems_cocuk_cerrahisi_yonetim_kurulu_uyeligine_secildi-432,
https://gazete.hacettepe.edu.tr/tr/haber/macaristandan_doc_dr_emre_sarala_altin_liyakat_nisani-467).

Olgunluk Düzeyi: Teşvik ve ödül uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- (4)B.4.3.1.pdf ödül yönergesi.pdf
- (4)B.4.3.2.pdf senato kararı.pdf
- (4)B.4.3.3.pdf izleme ve değerlendirme raporu.pdf

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

Araştırma Üniversitesi kapsamında araştırma stratejisi (https://sgdb.hacettepe.edu.tr/sayfa_dosyaları/raporlar/stratejik_plan/2023-2027_HU_SP.pdf) ve politikaları (https://www.hacettepe.edu.tr/araştırma/araştırma_politikası) belirlenmiş olan üniversitemizin araştırma öncelikli alanlarında (nanoteknoloji-nanotıp, tıbbi cihaz ve ilaç, gıda güvenliği) belirlediği amaç ("Araştırma Üniversitesi" niteliğini güçlendirme) doğrultusundaki hedeflerine (1. Prestijli bilim/sanat dergilerinde Hacettepe Üniversitesi adresli yayın sayısını artırılması, 2. Bilimsel araştırma projelerinin sayısı artırılması, 3. Araştırma laboratuvarlarının fiziki koşulları ve makine-teçhizat olanakları geliştirilmesi, ve 4. Araştırmacı niteliği geliştirilmesi) ulaşabilmesi için araştırma ve geliştirme yönetimi (https://www.hacettepe.edu.tr/araştırma/araştırma_yonetimi) mevcut hali ile 2023 yılında devam etmiştir.

Üniversitemiz, bütüncül bir kalite yönetim anlayışı ile araştırma ve geliştirme süreçlerindeki iç kalite güvence sistemini oluşturarak (https://kalite.hacettepe.edu.tr/butunlesik_kalite_guvenesi_sistemi_modeli-37) araştırma ve geliştirme faaliyetlerini stratejik ve süreç yönetimi kapsamında izleyerek, faaliyetlerinin sonuçlarını irdelemekte ve sürekli iyileştirme ve sürdürülebilirlik yaklaşımı temelini PUKÖ (planla, uygula, kontrol et, önlem al) döngüsünden almaktadır (Kamıt C.1.1.1.). Araştırma ve geliştirme ile ilgili süreçler de PUKÖ çevrimleriyle ilişkilendirilmiş, sistematik ve süreklilik arz edecek şekilde izlenerek iyileştirilmektedir. İyileştirme çalışmaları kapsamında; Üniversitemizin büyüklüğü göz önüne alındığında, kaliteli araştırma kapasitesini artırarak, çok disiplinli veya disiplinlerarası araştırmaların desteklediği, sürdürülebilir araştırma ekosistemi, kültürü ve finansal yapısının güvence altına alınabilmesi, araştırma ile ilgili Üniversitemizdeki mevcut birimlerin (Fakülteler, Yüksekokullar, Meslek Yüksekokulları, Konservatuvar, Enstitüler (<https://www.hacettepe.edu.tr>), BAP Koordinasyon Birimi (<https://bap.hacettepe.edu.tr>), Proje Destek Ofisi (<https://pdo.hacettepe.edu.tr>), Araştırma Performansı Değerlendirme Ofisi (<https://apdo.hacettepe.edu.tr>), Proje Süreçleri Yönetim Sistemi (<https://bapsis.hacettepe.edu.tr/Default2.aspx>), Araştırma Etik Kurulları (<https://etikkurul.hacettepe.edu.tr>), Araştırma Laboratuvarları (https://www.hacettepe.edu.tr/araştırma/araştırma_laboratuvarları, <https://lab.hacettepe.edu.tr>), Araştırma ve Uygulama Merkezleri (https://www.hacettepe.edu.tr/araştırma/araştırma_uygulama_merkezleri), Hacettepe Teknokent (<https://www.hacettepeteknokent.com.tr>), Hacettepe Teknokent-Teknoloji Transfer Merkezi (HT-TTM) (https://www.hacettepe.edu.tr/inovasyon/teknoloji_transfer), Kurumsal Veri Yönetimi Koordinatörlüğü (ranking faaliyetleri (<https://int.hacettepe.edu.tr/>)) koordinasyonunun sağlanarak uyum içinde çalışabilmesi için Araştırma Koordinatörlüğü yönergesi 30.11.2023 Tarihli Senato Toplantısında kabul edilerek (<https://hacettepe.edu.tr/duyuru/yonergeler/AraştırmaKoord041223.pdf>) Araştırma Koordinatörlüğü kurulmuştur (<https://hacettepe.edu.tr/duyuru/yonergeler/AraştırmaKoord041223.pdf>).

Koordinatörlük araştırmadan sorumlu Rektör Yardımcısına (<https://www.hacettepe.edu.tr/hakkında/yapılanma>) bağlı olarak faaliyet göstermekte olup Koordinatörlükte görev yapacak olan kurul üyelerinin görevlendirilmeleri 2024 yılı ilk ayında yapılacaktır.

Uygulama Araştırma Merkezleri'nin Üniversitemiz Uygulama ve Araştırma Merkezleri Koordinasyon Kurulu tarafından izlenmesi ve değerlendirilmesine, akademik verilerin web tabanlı BAPSİS (<https://bapsis.hacettepe.edu.tr/Default2.aspx>), AVESİS (<https://avesis.hacettepe.edu.tr/>) ve DAPSİS (<https://dapsis.hacettepe.edu.tr/>) üzerinden izlenmesine, ulusal ve uluslararası endekslerdeki sıralamasının kurumsal olarak takibi ve araştırma çıktılarının web sayfası aracılığıyla paylaşılmasına 2023 yılında da devam edilmiştir. Ayrıca tüm bu birimlerden gelen verilerin entegrasyonu ve analizi için Hacettepe Üniversitesi Kurumsal Veri Yönetimi Koordinatörlüğü (https://hacettepe.edu.tr/duyuru/yonergeler/kurumsalveri_yonetim_koord090823.pdf) ile de araştırma ve geliştirme süreçlerinin performans takibi için ortak çalışmalarını 2024 yılında yapılması planlanmıştır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- (4)C.1.1.1.Ar-Ge PUKO dongusu.png

2. İç ve dış kaynaklar

Hacettepe Üniversitesi, kendi araştırma gündemi çerçevesinde, araştırma altyapısı ve deneyimli araştırmacı kadrosuyla uluslararası alanda görünür ve her alanda yüksek rekabet gücüne sahip bir üniversite olmayı hedeflemektedir. Bu hedefe ulaşabilmek için bir yandan bilimsel araştırma kaynaklarının çeşitlendirilerek geliştirilmesi, diğer yandan araştırma altyapısının sürekli geliştirilerek daha rekabetçi hale getirilmesi sağlanmaktadır.

Üniversitemizin, Tıp-Sağlık, Fen-Mühendislik, Sosyal-Beşeri bilim alanlarının araştırma geliştirme faaliyetlerinde kullandıkları araştırma laboratuvarları, araştırma olanakları/cihazlar, araştırmacılar ve yürütülen projeler (<https://lab.hacettepe.edu.tr>) web sayfası üzerinden paylaşılmaktadır.

Üniversitemizin araştırma kapasitesinin geliştirilmesi ve araştırmacılara daha iyi olanaklar sunulması için BAP Koordinasyon Birimi, farklı alanlarda yürütülen araştırmaların etkin olarak desteklenmesini sağlayacak şekilde düzenlenen yönergedeki usul ve esaslar çerçevesinde iç kaynak desteği sağlamaktadır (<https://bap.hacettepe.edu.tr/>). Bu kapsamda;

- Öncelikli Alan Araştırma Projeleri
- Kapsamlı Araştırma Projeleri
- Çağrılı Projeler
- Katılımlı Araştırma Projeleri
- Hızlı Destek Projeleri
- Lisansüstü Tez Projeleri
- Kariyer Başlangıç Projeleri
- Uluslararası Araştırma İşbirliği Projeleri

desteklenmektedir. Proje tipine göre farklı proje bütçe desteği verilmektedir (Kamıt C.1.2.1. Bilimsel Araştırma Projeleri 2023 Yılı Değerlendirme Raporu, s.2). (<https://bapsis.hacettepe.edu.tr/BapRaporlari2.aspx>). Akademik personelin, konferans katılımı, seyahat, uzman daveti destekleri, proje kapsamındaki seyahat bütçesi ile karşılanmaktadır (https://fs.hacettepe.edu.tr/research/BAP_yonergesi.pdf, s.10).

Üniversitemizin iç kaynaklı projelere ait rapor ve istatistikleri Hacettepe Üniversitesi Proje Süreçleri Yönetim Sistemi (BAPSİS) web sayfası üzerinden (<https://bapsis.hacettepe.edu.tr/>), dış kaynaklı projelere ait rapor ve istatistikleri Dış Kaynaklı Proje Süreçleri Yönetim Sistemi (DAPSİS) web sayfası üzerinden izlenebilmektedir (<https://dapsis.hacettepe.edu.tr/>). İç ve dış proje kaynaklarına ait performans göstergeleri, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından her yıl Faaliyet Raporunda yayınlanmaktadır (<https://sgdb.hacettepe.edu.tr/frler22.shtml>).

Dış destekli projelerden sağlanan katkıyı artırmak amacıyla Proje Destek Ofisi (PDO) araştırmacılara ulusal ve uluslararası fonlar hakkında bilgi sunmakta, proje başvurularında ve projenin yürütülmesinde teknik destek sağlamaktadır (<http://www.pdo.hacettepe.edu.tr/duyuru.shtml>).

Hacettepe Teknokent- Teknoloji Transfer Merkezi (HT-TTM), araştırma çeşitliliğini ve iş birliklerini arttırmak ve çözüm önerileri sunmak üzere;

Akademisyenlere,

- Fikri ve sınai hakların yönetimi ve lisanslama hizmetleri,
- Şirketleşme ve girişimcilik hizmetleri,
- Fon programlarından yararlanmaya yönelik hizmetler,
- Sanayi ile ortak proje geliştirmeye yönelik hizmetler,

Sanayicilere;

- Fon programlarından yararlanmaya yönelik hizmetler,
- Teknik problemlerin çözümüne yönelik hizmetler.

Yatırımcılara;

- Yeni Fikirler havuzu
- Yatırım yapabilecekleri Start-up şirketler veri tabanı hizmeti

sunmaktadır. Bu hizmetlerini, Üniversite Sanayi İşbirliği Ofisi, Proje Ofisi, Patent Ofisi ve Girişimcilik Ofisi ile yapmaktadır. Üniversite, araştırma konusundaki liderliği ve deneyimini kurum içindeki araştırmacıların yanı sıra kurum dışındaki araştırmacılar için de kullanmaktadır (<https://www.hacettepettm.com/>).

HT-TTM tarafından; Teknoloji tabanlı yenilikçi iş fikirlerinin hayata geçirilmesine destek olmak için yarışma programı düzenlenmektedir (<https://hacettepehamle.com/>). TÜBİTAK'ın yürüttüğü Bireysel Genç Girişim (BIGG) programının uygulayıcı kuruluşu HT-TTM (<https://bigghamle.com/>) kurumsal boyutta yürütülen en önemli stratejik ortaklıklardan biri olarak örnek teşkil etmektedir.

Hacettepe Üniversitesi, YÖK'ün yayımladığı "Üniversite İzleme ve Değerlendirme Raporu 2023"e göre AR-GE, verimlilik artırma, ürün, geliştirme, inovasyon vb. kapsamında endüstri ile ortak yürütülen proje sayısı kapsamında 4.sırada yer alırken, proje bütçesi açısından en yüksek bütçeye sahip kurum olmuştur. Aynı rapora göre, ulusal ve uluslararası özel veya resmi kurum ve kuruluşlar tarafından desteklenen AR-GE proje sayısına göre 1., faydalanılan TÜBİTAK destek programı sayısına göre 2. ve araştırma bursu sayısına göre 5. sırada yer almıştır. (<https://www.yok.gov.tr/Documents/Yayinlar/2023-universite-izleme-ve-degerlendirme-geneel-raporu.pdf>).

Hacettepe Üniversitesi, YÖK'ün yayımladığı "Üniversite İzleme ve Değerlendirme Raporu 2023"e göre en yüksek %10'luk dilimde atf almış, yayın sayısına, ulusal ve uluslararası kurum ve kuruluşlar tarafından desteklenen AR-GE projesi sayısına, uluslararası fon destekli proje sayısına ve yurt dışı kurum ve kuruluşlar ile ortak yürütülen proje sayısına göre 1., uluslararası hakemli dergilerde (SCI, SCI-Expanded, SSCI, AHCI indeksleri) yayınlanan yayın sayısına ve faydalanılan TÜBİTAK destek programı sayısına göre 2., ulusal hakemli dergilerde yayımlanmış kurum adresli yayın sayısına ve açık erişim imkanı bulunan kurum adresli bilimsel yayın sayısına göre 3., endüstri ile ortak yürütülen proje sayısına ve uluslararası değişim programlarına katılan öğrenci sayısına göre 4., faydalanılan TÜBİTAK araştırma bursu sayısına göre 5. ve Teknoloji Geliştirme Bölgelerinde istihdam edilen doktora programlarına kayıtlı öğrenci sayısına göre 5. sırada yer almaktadır

(<https://www.yok.gov.tr/Documents/Yayinlar/2023-universite-izleme-ve-degerlendirme-geneel-raporu.pdf>).

Tüm araştırma ve projelerin yürütülebilmesinde ihtiyaç duyulan bilimsel yayınlara erişim olanağı Sağlık bilimleri, Beytepe, Ankara Devlet Konservatuvarı ve Hukuk Fakültesi Kütüphanelerinin basılı ve e-kaynakları, veri tabanları, süreli yayınlar, tez, nota, DVD, el yazması ve basılı nadir eserler de kütüphane bünyesinde bulunmaktadır ve bu kaynaklara uzaktan erişim imkanı da bulunmaktadır (<https://library.hacettepe.edu.tr/>). 2023 yılı kütüphane kaynakları göz önünde bulundurulduğunda toplam basılı kitap, e-kitap ve dergi sayısının 2022 yılına göre arttığı görülmüştür (https://sgdb.hacettepe.edu.tr/sayfa_dosyalar/raporlar/faaliyet/2023faaliyetraporu.pdf, Bölüm 3.2 s 40-44).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- (4)C.1.2.1.Bilimsel Araştırma Projeleri 2023 Yılı Değerlendirme Raporu.pdf

3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Üniversitemizin üç temel araştırma alanı olan Tıp-Sağlık, Fen-Mühendislik bilimleri, Sosyal ve Beşeri bilimleri kapsayan toplam 195 doktora programı bulunmakta olup bunların 19 tanesi lisansa bağlı doktora programıdır

(https://sgdb.hacettepe.edu.tr/sayfa_dosyalar/raporlar/faaliyet/2023faaliyetraporu.pdf, sayfa 74). Bunların dışında, 13 alanda sanatta yeterlik, tıpta/ dış hekimliğinde 47 alanda uzmanlık ve Tıp

Fakültesinde yandal uzmanlık eğitimi verilmektedir (https://sgdb.hacettepe.edu.tr/sayfa_dosyalar/raporlar/stratejik_plan/2023-2027_HU_SP.pdf, sayfa 47). Ayrıca ülkemizde sadece Üniversitemizde yürütülen Tıp-Bilim Doktoru Bütünleşik Programı (MD-PhD) da bulunmaktadır.

Başvuru süreçleri doktora eğitimi veren tüm birimlerde açık biçimli şekilde tanımlıdır ve her bir akademik birimin web sayfasında duyurulmaktadır

(https://fenbilimleri.hacettepe.edu.tr/tr/menu/basvuru_islemleri-44,https://saglikbilimleri.hacettepe.edu.tr/tr/menu/basvuru_ve_kayit_islemleri-275,<https://gse.hacettepe.edu.tr/tr/menu/basvuru-11>,

<https://sosyalbilimler.hacettepe.edu.tr/tr/menu/basvurular-31>)

Üniversitemizin doktora eğitimi veren tüm birimlerinde program derslerinin ilgili alanda ileri düzey teorik ve metodolojik yaklaşımları içerecek şekilde yapılandırılmasına yönelik stratejiler belirlenmiştir (<https://fs.hacettepe.edu.tr/egitimkom/dosyalar/egitim%20komisyon%20k%C4%B1lavuzu.pdf>).

(<https://fs.hacettepe.edu.tr/bologna/dosyalar/Program%20ve%20Ders%20Bilgi%20Paketi%20Haz%C4%B1rlama%20S%C3%BCreci%20K%C4%B1lavuzu%202023.pdf>).

Doktora eğitiminin nicelik ve nitelik olarak iyileştirilmesi Üniversitemizin gerek 2018-2022 gerekse 2023-2027 stratejik planında yer almaktadır. Bu kapsamda, öğrenim gören ve mezun olan doktora öğrenci sayılarının artırılması hedeflenmiştir (https://sgdb.hacettepe.edu.tr/sayfa_dosyalar/raporlar/stratejik_plan/2023-2027_HU_SPkisa.pdfhttps://sgdb.hacettepe.edu.tr/sayfa_dosyalar/raporlar/stratejik_plan/2018-2022_HU_SP.pdf).

Sanayide ihtiyaç duyulan doktora derecesine sahip nitelikli insan kaynağının üniversite-sanayi işbirliği ile yetiştirilmesi, sanayide doktoralı araştırmacı istihdamının teşvik edilmesi ve üniversite/araştırma altyapısı - sanayi işbirliğinin geliştirilmesi kapsamında TÜBİTAK 2244 Sanayi Doktora Programı bünyesinde aktif olarak rol almaktadır

(https://saglikbilimleri.hacettepe.edu.tr/tubitak2244_sanayi_doktora_pro-233).

Üniversitemizin stratejik planları ile uyumlu bir şekilde doktora eğitim kalitesinin artırılmasına yönelik olarak izlenen stratejilerin bir parçası olarak Sağlık Bilimleri Enstitüsü doktora programlarının 16 Nisan 2018 tarihinde ORPHEUS etiketiyle akredite edilmesi kararlaştırılmış ve 2018-2019 Güz yarıyılından itibaren Sağlık Bilimleri Enstitüsü doktora programlarında ORPHEUS kriterlerine göre eğitim verilmektedir

<https://api.yokak.gov.tr/Storage/hacettepe/2022/Prooffiles/Kan%C4%B1t%20C.1.3.a.pdf>

Bu kapsamda ORPHEUS kriterlerine göre doktora unvanı için tez konusu ile ilişkili Q1 statüsünde en az 1 yayın ya da Q2 statüsünde 1 yayın ve Q3 statüsünden 1 yayın ya

da Q3 statüsünde en az 3 yayın yayın yapma zorunluluğu vardır. Doktora öğrencisi, tez çalışması ile ilgili yayın yapabilmek için araştırma, proje, yayın yapma konusunda yetkinlik kazanmak durumundadır.

Yükseköğretim Kurulu tarafından belirlenen öncelikli alanlarda ülkemizin doktoralı insan kaynağına olan ihtiyacını karşılamak üzere verilen burslar kapsamında 100/2000 doktora bursu alan 35 öğrenci 14 farklı programda faaliyetlerini yürütmektedir.

(https://sgdb.hacettepe.edu.tr/sayfa_dosyalar/raporlar/faaliyet/2023faaliyetraporu.pdf, s. 140)

Doktora ve sonrası imkanlar için ERASMUS işbirlikleri, proje ortaklıkları, farklı üniversite, kurum ve kuruluşlarla multidisipliner çalışmalar yapılmakta, öğrenci değişimi ve ortak araştırma projeleri değerlendirilmektedir. Bu kapsamda ERASMUS staj hareketliliği kapsamında 160 programla doktora düzeyinde ikili anlaşmalar mevcuttur. (<https://fs.hacettepe.edu.tr/abofisi/ANLA%20C5%9EMALAR/07.03.2022/STAJ.pdf>). Yine bu kapsamda Personel Ders Verme Hareketliliği (<https://fs.hacettepe.edu.tr/abofisi/ANLA%20C5%9EMALAR/07.03.2022/DERS%20VERME.pdf>) ve Personel Eğitim Alma Hareketliliği (<https://fs.hacettepe.edu.tr/abofisi/ANLA%20C5%9EMALAR/07.03.2022/EGITIM%20ALMA.pdf>) tüm akademik birimleri kapsayacak ve büyük bir çeşitlilik arz edecek biçimde etkin biçimde yürütülmektedir. Avrupa dışı ülkeler ile doktora düzeyinde (<https://mevlana.hacettepe.edu.tr/ogrencikontenjan231123.pdf>) ve öğretim elemanı bazında (<https://mevlana.hacettepe.edu.tr/ogretimelemanikontenjan231123.pdf>) çok sayıda anlaşma Mevlana Programı kapsamında yürütülmektedir. Ayrıca TÜBİTAK tarafından sunulan doktora sırası ve doktora sonrası burslarından aktif biçimde yararlanılmaktadır (https://iletisim.hacettepe.edu.tr/pdata/index.php?page_id=149&post_id=874&title=Ars.-Gor.-Dr.-Umut-Yener-Kara%20E2%80%99ya-TUBITAK-BIDEB-2219-Yurt-Disi-Doktora-Sonrasi-Arastirma-Bursu), (https://gazete.hacettepe.edu.tr/tr/haber/arastirma_gorevlimize_tubitak/tan_yurt_disi_arastirma_bursu-372).

Geçen yıllar içerisinde doktora programlarının niteliğinin artırılması noktasında farklı programlarla ve dış destekler ve uluslararası işbirliklerinin gerçekleştirildiği ve bunların giderek arttığı görülmektedir. Hacettepe Üniversitesi'nin, doktora programları ve sonrası imkanlar açısından, ulusal ve uluslararası öğrenci ve öğretim elemanlarına olanak sağlaması ile tercih edilen bir üniversite olması güçlü yönünün de ortaya koymaktadır. Sahip oldukları ve sunduklarıyla dünyada da tercih edilen üniversiteler sıralamasında en üstlere oturan Hacettepe Üniversitesi'nin tüm kıtalardan 142'si doktora, 2'si bütünlük doktora öğrencisi olmak üzere 144 uluslararası doktora öğrencisi bulunmaktadır

(https://iso.hacettepe.edu.tr/genel_ogrenci_bilgileri.pdf).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda doktora programları ve doktora sonrası imkanlarının çıktıkları düzenli olarak izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Araştırma üniversitesi misyon farklılaşmasına sahip Üniversitemizde, araştırmacı yetkinliği güçlü yön olarak yansımaktadır. Üniversitemiz "Hacettepe Üniversitesi Öğretim Üyesi Atama Kriterleri" ile araştırma ve öğretim elemanlarının araştırma yetkinliklerini ve bu yetkinliklerini geliştirmelerini garanti altına alacak ve üç temel araştırma alanını (Tıp-Sağlık Bilimleri, Fen-Mühendislik Bilimleri, Sosyal-Beşeri Bilimler) kapsayacak şekilde tüm akademik birimlerin dengeli temsiliyetini sağlayarak belirlenmiş ve ilan etmiştir (https://hacettepe.edu.tr/duyurular/atama-kriterleri_2019).

Hacettepe Üniversitesi öz kaynakları aracılığıyla üstün nitelikli bilim insanlarının yetiştirilmesi, araştırmacıların akademik nitelik ve başarılarının yükseltilmesi için destek mekanizmalarına sahiptir (https://fs.hacettepe.edu.tr/research/BAP_yonergesi.pdf). Üniversitemiz tarafından AR-GE ekosistemine katkıda bulunmak adına 2023 yılında uygulanacak Bilimsel Araştırma Projeleri Uygulama Esasları güncellenerek uygulanmaya başlanmıştır.

2023 yılında BAP uygulama esaslarında yapılan revizyon ile Hacettepe Üniversitesi'nin 2022-2027 dönemini kapsayan araştırma öncelikleri belirlenmiş ve buna bağlı olarak araştırmacıların proje önerilerinde ele aldıkları araştırma konularını Hacettepe Üniversitesi Araştırma Öncelikli Alanları Raporunda yer alan öncelikli alanlar ile ilişkilendirmeleri istenmiştir (<https://fs.hacettepe.edu.tr/research/BAP%20Uygulama%20Esasları%202023.pdf>).

2023 yılında Araştırma Üniversitesi Destek Programı (ADEP) projeleri kapsamında Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı tarafından 11. Kalkınma Planında yer alan ve Üniversitemizin eşleştirilmiş olduğu İlaç, Tıbbi Cihaz ve Gıda Arzı Güvenliği konularında özel Öncelikli Alan Araştırma Projeleri çağrısına çıkılmış ve bu alanlara uyumlu projelere Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı tarafından aktarılan ödenek kullanılarak BAP uygulama esaslarındaki proje destek limitlerinin üzerinde araştırma ödeneği sağlanmıştır (<https://fs.hacettepe.edu.tr/research/BAP%20Uygulama%20Esasları%202023.pdf>).

2023 yılında BAP uygulama esaslarında yapılan revizyon ile Üniversitemizde öğrenimlerine devam eden ön lisans, lisans, yüksek lisans ve doktora öğrencilerinin bitirme projeleri, tez projeleri ile ulusal ve uluslararası bilim-teknoloji yarışmalarına yönelik hazırladıkları projeler Tez projeleri türünde desteklenmeye başlanmıştır (<https://fs.hacettepe.edu.tr/research/BAP%20Uygulama%20Esasları%202023.pdf>).

Kurumumuz ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulama olarak, Uluslararası Araştırma İşbirliği Projeleri kapsamında Üniversitemiz mensubu araştırmacılar uluslararası düzeyde tanınmış dünyanın önde gelen üniversitelerinde veya araştırma merkezlerinde çalışma yapmak üzere desteklenmektedir (<https://bapsis.hacettepe.edu.tr/BapRaporları2.aspx>) (Kanit C.2.1.1.).

2023 yılında yurtiçi ve yurtdışı görevlendirilen personel sayısında 2022 yılına göre artış görülmüştür (https://sgdb.hacettepe.edu.tr/sayfa_dosyalar/raporlar/faaliyet/2023faaliyetraporu.pdf, Tablo 25, s.57).

Kurumumuz öğretim üyelerinin araştırma yetkinliklerini izleyebilmek ve bu yeteneklerin gelişmesini teşvik edebilmek amacıyla her yıl Hacettepe Ödülleri adı altında farklı kategorilerde ödüller vermektedir (https://gazete.hacettepe.edu.tr/tr/haber/hacettepede_20232024_akademik_yil_acilisi-460). (Kanit C.2.1.2.).

Kurumumuz düzenli olarak tüm öğretim üyelerinden yıllık faaliyet raporu toplamakta ve öğretim üyelerinin gelişimlerini takip edebilmektedir (Kanit C.2.1.3.). Ayrıca, her yıl ilgili birimler tarafından düzenlenen Akademik Genel Kurullar kapsamında yılın genel değerlendirilmesi yapılmakta ve öğretim üyelerinden geri bildirim toplanmaktadır (Kanit C.2.1.4.).

Hacettepe Üniversitesinin araştırma vizyonu kapsamında 15 Haziran 2023 tarihinde doğrudan kurumumuz öğretim üyelerine yönelik Avrupa Araştırma Konseyi (European Research Council - ERC) Programları Bilgilendirme Toplantısı düzenlenmiştir (https://etkinlikler.hacettepe.edu.tr/avrupa_arastirma_konseyi_europ-1683). Toplantının ardından katılım gösteren 65 öğretim elemanından özel bir anket yardımıyla geri bildirim alınmış, buna istinaden 2024 yılı için daha hedefe yönelik eğitim programları tasarlanmıştır (Kanit C.2.1.5.).

İyileştirme faaliyeti olarak, alınan geri bildirimler doğrultusunda, Üniversitemiz Sürdürülebilir Öğretme ve Öğrenme Merkezi tarafından öğretim elemanlarının araştırma yetkinliklerinin artırılması yönelik akademik oryantasyon, öğretim gözlem, yenilikçi öğretim paylaşımları, teknoloji mentorluk, ders tasarımı atölyeleri başlıkları altında etkinlikler düzenlenmiştir (<https://stl.hacettepe.edu.tr/wp-content/uploads/2023/08/2022-2023%20Bahar%20D%C3%Bfem%20Faaliyet%20Raporu.pdf>, [https://stl.hacettepe.edu.tr/wp-content/uploads/2024/02/2023-2024%20Giu%20CC%88z%20Do%20CC%88nem%20Faaliyet%20Raporu%20\(tr\).pdf?_t=1709102996](https://stl.hacettepe.edu.tr/wp-content/uploads/2024/02/2023-2024%20Giu%20CC%88z%20Do%20CC%88nem%20Faaliyet%20Raporu%20(tr).pdf?_t=1709102996))

Üniversitemiz öğretim üyelerinin ve araştırmacılarının disiplinler arası/çok disiplinli bakış açıları desteklemek amacıyla Eğitim ve Öğretim Koordinatörlüğü tarafından "Disiplinler ve Meslekler Arası Süreçleri Destekleme Çalıştayı" başlıklı bir çalıştay gerçekleştirilmiştir (Kanit C.2.1.6.). (https://kalite.hacettepe.edu.tr/fs_/files/Raporlar/Disiplinleraras%C4%B1cal%4%B1stay.pdf).

Üniversitemizde sistematik ve içselleştirilmiş bir şekilde özellikle TÜBİTAK fonlarına yönelik bir ön değerlendirme desteği mekanizması bulunmaktadır. Hacettepe Üniversitesi Teknoloji Transfer Merkezi Proje Ofisi yetkilileri talep eden öğretim üyelerinin projelerini ücretsiz bir şekilde ön değerlendirmeye alarak proje başvurusu öncesi geri bildirim sağlamaktadır (Kanit C.2.1.7.).

Öğretim elemanlarımız 2023 yılında da profesyonel gelişimlerini sağlamak amacıyla ulusal ve/veya uluslararası bilimsel etkinlik, konser, kazı, sergi vb faaliyetlere katılımcı/ eğitmeni/ düzenleyici olarak çevrimiçi/yüz yüze katılım sağlamıştır (Kanit C.2.1.8.). Bu faaliyetlere katılan öğretim elemanları sayısında 2022 yılına göre artış görülmüştür (https://sgdb.hacettepe.edu.tr/sayfa_dosyalar/raporlar/faaliyet/2023faaliyetraporu.pdf, Tablo 110, s.177).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte

değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- (4)C.2.1.1.Bilimsel Araştırma Projeleri 2023 Yılı Değerlendirme Raporu.pdf
- (4)C.2.1.2.Hacettepe Üniversitesi Ödül Yönergesi.pdf
- (4)C.2.1.3.Faaliyet Raporu Duyurusu.pdf
- (4)C.2.1.4.Akademik Genel Kurul Toplantısı Duyurusu.pdf
- (4)C.2.1.5.ERC Programı Bilgilendirme Toplantısı Geri Bildirim Formu.pdf
- (4)C.2.1.6.Disiplinler ve Mesleklerarası Stürceleri Destekleme Çalıştayı.png
- (4)C.2.1.7.HTTM Tübitak 1001 Proje Danışmanlık Desteği Duyurusu.pdf
- (4)C.2.1.8.Bilimsel Etkinliklere Katılım Görevlendirmeleri.pdf

2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Hacettepe Üniversitesi, "Araştırma Üniversitesi" kimliğine uygun olarak ulusal ve uluslararası kurumlar arasında ortak programlar oluşturma, ortak araştırma birimleri ve ağlarına katılma gibi çoklu araştırma faaliyetlerine büyük önem vermektedir. Bu amaçla çeşitli mekanizmaları hayata geçirmiştir.

Bu amaçla, ulusal ve uluslararası kurumlarla işbirliğini artırmak için Dış İlişkiler Koordinatörlüğü kurulmuştur. Bu koordinatörlük, üniversitenin temsiliyetini, tanıtımını ve yeni iş birliklerinin geliştirilmesini sağlamaktadır. Bunun için altı farklı program ofisi ve biriminden oluşmaktadır. Ayrıca, 2023 yılında üniversitenin stratejik planı çerçevesinde araştırma faaliyetlerini yönlendirmek amacıyla Araştırma Koordinatörlüğü kurulmuştur. Bu koordinatörlük, akademik öncelikleri ve kalkınma hedeflerini uyumlu bir şekilde yönetebilmek, değer üretmek ve toplumsal faydaya dönüştürebilmek için bir çerçeve sunmayı amaçlamaktadır. Ayrıca birimler arası koordinasyonu sağlayarak verimliliği artırmayı hedeflemektedir.

Üniversitemiz, birçok TÜBİTAK ve BAP destekli projeleri ulusal kapsamda kurum içi ve kurumlar arası ortak projeler olarak yürütmektedir. Bunun yanı sıra, öğretim üyelerinin yürütücü veya araştırmacı olarak yer aldığı çeşitli uluslararası ortak projeler, AB araştırma işbirlikleri çerçevesinde dahil olunan ağlar ve konsorsiyumlar bulunmaktadır. 2023 yılında üniversitemiz, 6 adet AB ve diğer dış destekli proje, 98 adet TÜBİTAK projesi ve 269 BAP projesi yürütmektedir

(https://sgdb.hacettepe.edu.tr/sayfa_dosyalar/raporlar/faaliyet/2023faaliyetraporu.pdf, sayfa 184).

2023 Faaliyet Yılında, Erasmus+ Hareketlilik Programları kapsamında imzalanan aktif anlaşma sayısı, önceki yıllara göre artış göstererek 741'e ulaşmıştır. Bu anlaşmaların 631'i AB üyesi ve Asosiy Ülkelerdeki yükseköğretim kurumlarıyla yapılmışken, 103'ü ise Uluslararası Kredi Hareketliliği Programı çerçevesinde AB Üyesi ve Asosiy Ülkelerdeki yükseköğretim kurumlarıyla imzalanmıştır. (https://sgdb.hacettepe.edu.tr/sayfa_dosyalar/raporlar/faaliyet/2023faaliyetraporu.pdf sayfa 128). Bu program kapsamında, toplam 382 öğrenci öğrenim hareketliliği ve 85 öğrenci staj hareketliliği faaliyetlerinden faydalanmıştır. Ayrıca, 44 öğrenci üniversitemize gelen öğrenci olarak öğrenim hareketliliği gerçekleştirmiştir. 35 akademisyen ders verme hareketliliğinden ve 99 akademisyen eğitim alma hareketliliğinden faydalanmıştır. Üniversitemize ise, ders verme hareketliliği kapsamında 24 akademisyen gelmiş, eğitim alma hareketliliğinden ise 22 akademisyen yararlanmıştır (https://sgdb.hacettepe.edu.tr/sayfa_dosyalar/raporlar/faaliyet/2023faaliyetraporu.pdf sayfa 132).

2022-2023 ve 2023-2024 eğitim ve öğretim yıllarında, pandemi kısıtlamaları nedeniyle Mevlana Değişim Programı çerçevesinde değişim hareketliliği gerçekleştirilmemiştir.

2023 yılında yurt içi ve yurt dışına görevlendirilen personel sayısı, 2022 yılına kıyasla benzer bir seviyede kalmıştır.

(https://sgdb.hacettepe.edu.tr/sayfa_dosyalar/raporlar/faaliyet/2023faaliyetraporu.pdf, Tablo 21 Sayfa 49).

2023 yılı içerisinde uluslararası konferanslar, seminerler, bilimsel toplantılar, teknik geziler, konserler, sergiler ve çalıştaylar gibi etkinlikler kapsamında toplamda 904 ulusal ve uluslararası toplantı düzenlenmiştir

(https://sgdb.hacettepe.edu.tr/sayfa_dosyalar/raporlar/faaliyet/2023faaliyetraporu.pdf sayfa 27).

Raporun yazıldığı tarih itibari ile Uluslararası SCI indekslerde, Hacettepe Üniversitesi adresli 2834 bilimsel makale yayınlanmıştır. Makalelerin 846'sı uluslararası işbirliği, 1150'si ulusal işbirliği ve 43'ü ise üniversite-sanayi işbirliği içerisinde yayınlanmıştır. Makalelerin %20 si sürdürülebilirlik konularını içerirken, %2.58 si tamamen çevresel sürdürülebilirlik konularına odaklanmıştır (<https://incites.clarivate.com/>).

Akademik birimlerde, araştırmacıların yetkinliklerinin geliştirilmesine yönelik planlama ve uygulamalar gerçekleştirilmekte ve bu çerçevede ihtiyaç duyulan eğitim programları, araştırma günleri ve seminerler düzenlenmektedir. Akademik birimlerde düzenlenen seminerlerle, öğrenci ve akademik personel için araştırma geliştirme alanlarının çeşitlendirilmesi ve bu etkinliklerin paydaşlarla web sayfası üzerinden paylaşılması sağlanmaktadır (<https://etkinlikler.hacettepe.edu.tr/>, <https://sid.hacettepe.edu.tr/tr/menu/etkinlikler-199>, <https://cepolitika.hacettepe.edu.tr/>, <https://hukukfakultesi.hacettepe.edu.tr/tr/menu/etkinlikler-190>).

14 Nisan 2021'de başlatılan ve üniversitemiz Pediatrik Nefroloji Bilim Dalı Öğretim Üyesinin yardımcı araştırmacı olarak yer aldığı; Cerrahpaşa Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi tarafından desteklenen Öncelikli Alan Projesi olan "Kalıtsal Nadir Böbrek Hastalıklarında Yeni Genlerin Araştırılması" başlıklı projede, Cerrahpaşa Pediatrik Nefroloji Bilim Dalı'nda birinci derece kuzen olan anne ve babanın USKA tamlı 2 çocuğu incelenmiş ve hastalığa neden olan yeni bir gen tanımlanmıştır. Bu çalışma, Hacettepe Üniversitesi ve Münih Teknik Üniversitesi'nin eş katkılarıyla gerçekleştirilmiş olup (birinci ve son yazarlar arasındaki eşit katkı payıyla), nefrolojinin saygın dergilerinden biri olan Kidney International'da (Etki faktörü: 19) tarafından yayına kabul edilmiş ve Aralık 2023'te online olarak yayımlanmıştır. (<https://avesis.hacettepe.edu.tr/yayin/8071a92d-2d6d-4a9e-b353-ac377d195f5/variation-of-the-clinical-spectrum-and-genotype-phenotype-associations-in-coenzyme-q10-deficiency-associated-glomerulopathy>)

Üniversitemiz Göz Hastalıkları Ana Bilim Dalı'nın yürütücülüğünde gerçekleştirilen "Can Vision Be Remembered? Investigation of Potentially Effective Molecules in an Experimental Model of Deprivation Amblyopia" başlıklı proje, 2023 yılı TÜSEB B Grubu Ar-Ge Projeleri kapsamında bugüne kadar üniversitemizden kabul edilmiş en yüksek destek bütçesine sahip olan ve bu yıl TÜSEB tarafından desteklenmeye hak kazanan tek çalışma olmuştur

(https://gazete.hacettepe.edu.tr/tr/haber/prof_dr_hande_taylan_sekerogluna_tuseb_destegi-519).

Üniversitemiz Gıda Mühendisliği Bölümü FoQuS Araştırma Grubu'ndan bir araştırmacı, GIRACT tarafından 35 Avrupa ülkesini kapsayan 2023-2024 Lezzet Araştırmaları Programı - Avrupa PhD kapsamında İlk Yıl Doktora Öğrencisi Bursu'nu kazanan altı öğrenciden biri oldu. Ayrıca, aynı araştırma grubundan bir araştırmacı, İngiltere Kraliyet Kimya Derneği (RSC) Gıda Grubu tarafından 2023 yılı Genç Kariyer Madalyası'na layık görüldü (https://food.hacettepe.edu.tr/tr/bolumumuz_arastirma_gorevlisi_-739).

TÜBİTAK ve British Council'un Newton-Katip Çelebi Fonu kapsamında gerçekleştirilen iş birliğiyle Hacettepe Üniversitesi'nde yürütülen 'Düşük Maliyetli Konutlar İçin

Yeşil Yapısal Bileşenlerle Lego Sistemi' projesi, Birleşik Krallık ve Türkiye arasındaki bilim ve teknoloji alanında başarılı bir iş birliği örneği olmuş ve Newton Prize ödülünü kazanmıştır. Proje, 2023 yılında İngiltere Edinburgh Dükü Prens Edward tarafından yerinde incelenmiştir (<https://www.aa.com.tr/tr/gundem/prens-edward-turkiyenin-ilk-geri-donusturulebilir-konut-sistemi-projesinin-calismalarini-inceledi/3002181>).

2023 yılında Türkiye Bilimler Akademisi, Üstün Başarılı Genç Bilim İnsanı Ödülleri (TÜBA-GEBİP) çerçevesinde Çocuk Romatolojisi alanından bir araştırmacı ödül almıştır (<https://tuba.gov.tr/tr/haberler/akademiden-haberler/2023-yili-tuba-gebip-ve-tesep-odulleri-aciklandi>). Ayrıca, 2023 yılında Bilim Akademisi'nin Genç Bilim İnsanları Ödül Programı BAGEP kapsamında üniversitemizden farklı fakültelerden 3 öğretim üyesi ödül almıştır (<https://bilimakademisi.org/bagep-odul-sahipleri/>). Aynı yıl içinde üniversitemizin Mühendislik Fakültesi'nden 2 öğretim üyesi de Türkiye Bilimler Akademisi'nin Asli Üyesi olarak seçilmiştir (<https://bilimakademisi.org/bagep-odul-sahipleri/>).

Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğini geliştirmeye yönelik destekler 2023 yılında da devam etmiştir. Araştırmacılar, araştırma kaynaklarının çeşitliliği, desteklenmesi ve yönetsel süreçleri hakkında ilgili web siteleri, e-posta, çeşitli duyurular ve toplantılar aracılığıyla bilgilendirilmektedir (Kanıt C.2.1.e, C2.1.f). Ayrıca, uluslararası proje başvurusunda bulunacak genç araştırmacılar için önemli noktaların açıklandığı bir seminer de bu desteklere bir örnektir (<https://www.youtube.com/watch?v=rVAOmJL28s>).

Üniversitemizde 2023 yılında, 1255 araştırma görevlisi, 502 öğretim görevlisi, 639 doktor öğretim üyesi, 302 doçent ve 973 profesör olmak üzere toplam 3.671 kadrolu akademik personel bulunmaktadır

(https://sgdb.hacettepe.edu.tr/sayfa_dosyaları/raporlar/faaliyet/2023faaliyetraporu.pdf, Sayfa 50). Akademik personel, uzmanlık alanlarına göre çalışmalarını yürütmektedir (<https://avesis.hacettepe.edu.tr/>). Akademik birimler düzenledikleri Akademik Genel Kurul toplantılarıyla araştırma yetkinliğini geliştirmeye yönelik uygulamaları takip etmekte ve sonuçları değerlendirerek önlemler almaktadır

(https://sbf.hacettepe.edu.tr/menu/akademik_genel_kurul-143).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

3. Araştırma Performansı

1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Üniversitemizin Stratejik planı ile belirlenen "Araştırma Üniversitesi" niteliğini güçlendirmek amacı (Amaç 2) doğrultusunda dört hedefe yönelik 13 performans göstergesi (https://kalite.hacettepe.edu.tr/performans_gostergeleri-36) izlenmekte olup 2023-2027 Stratejik Planı periodundaki ilk yıl olan 2023 Yılı Değerlendirme Raporu hazırlanmıştır (<https://sgdb.hacettepe.edu.tr/degerlendirmeraporu.shtml>). İzlenen hedeflerde, göstergelerin gerçekleşme oranları analiz edilmiştir. Belirlenen hedeflerin altında kalma nedenleri, Araştırma Koordinatörlüğü ve Kurumsal Veri Koordinatörlüğü tarafından analiz edilerek ve altta yatan sorunların tespiti sonrası gereken önlemlerin alınmasına yönelik çalışma yapılması planlanmıştır.

Araştırmacıların performansları, tüm Devlet yükseköğretim kurumlarında olduğu gibi, Akademik Teşvik programı kapsamında da yıllık olarak izlenmektedir. Bu süreçte, Rektörlük tarafından yapılan duyurular aracılığıyla araştırmacılar yıllık faaliyetlerini ilgili sisteme girmekte böylece, YÖK akademik web sayfası üzerinden üniversitemizin araştırma performansı takip edilmektedir (<https://akademik.yok.gov.tr/AkademikArama/view/searchResultViewListAuthorAndUniversities.jsp>) (<https://hacettepe.edu.tr/duyurular/detay/4634.AkademikTevsikOdeneği51223>)

Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı (YÖKAK), Üniversite İzleme ve Değerlendirme Raporları, Araştırma Üniversitesi Performans Değerlendirme Kriterleri ve TÜBİTAK Girişimci Üniversite Endeksi gibi kaynaklardan yararlanarak düzenli olarak eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, proje ve yayın verileri toplanmaktadır.

YÖK tarafından 12/12/2023 tarihinde yayınlanan "2023 Üniversite İzleme ve Değerlendirme Genel Raporu" kapsamında Araştırma-Geliştirme, Proje ve Yayın faaliyetlerinin izlenmesi ve değerlendirilmesi için 17 ana gösterge (alt göstergelerle birlikte toplam 24) belirlenmiştir. Bu göstergeler genel olarak Üniversitelerin ulusal ve uluslararası düzeyde değerlendirilmesinde en sık kullanılan kriterleri kapsamaktadır. Bu göstergeler, kurum adresli çıktılarının (yayın, patent vb) sayısı, niteliği ve aldıkları atıf sayıları, yürütülen proje sayıları, Ar-Ge bütçesi ve istihdam edilen Ar-Ge insan sayısı gibi başlıkları kapsamakta olup kurumun Araştırma Odaklı Misyon Farklılaşması ve İhtisaslaşma Programı kapsamında kalite ve kapasitesini belirlemeyi sağlayan nicel verilerin toplanmasını amaçlamaktadır

(<https://www.yok.gov.tr/Documents/Yayinlar/2023-universite-izleme-ve-degerlendirme-genel-raporu.dfp>).

Hacettepe Üniversitesi alt göstergelerle birlikte toplam 24 göstergenin 9'unda ilk 5 içerisinde olup bunlardan da 5'inde ilk sıradadır. Bazı göstergelerde büyüklük değil de oranın kullanılması (akademik personel sayısına veya genel bütçeye göre) nedeniyle Hacettepe Üniversitesi ilgili göstergelerde listeye girememiştir. Verimlilik dışında kalite ve kapasite de önemli bir göstergedir. Örnek olarak, %10'luk dilimde atıf alan yayın sayısı gibi kalite ve kapasiteyi birlikte gösteren göstergede Hacettepe Üniversitesi ilk sıradadır

(<https://www.yok.gov.tr/Documents/Yayinlar/2023-universite-izleme-ve-degerlendirme-genel-raporu.dfp> Syf. 79)

Hacettepe Üniversitesi akademik performansı Dünya genelinde akademik performansı en yüksek 3 bin üniversitenin değerlendirildiği 2023-2024 University Ranking by Academic Performance (URAP) sıralamasında dünya üniversiteleri arasında 554. sırada yer alırken Türkiye sıralamasında ise devlet üniversiteleri arasında son 5 yıldır olduğu gibi bu yıl da 1. sırada yer aldı. Hacettepe Üniversitesi dünya sıralamasında 500-1000 arasında yer alarak Türkiye'deki en yüksek atıf alan üniversitelerden biri olmuştur. Sıralamada, 9 Türk üniversite 501-1000 aralığında yer aldı. Sıralamada Üniversitemiz 169.29 makale puanı ve 168.08 atıf puanı ile Türkiye devlet Üniversiteleri sıralamasında birinci sırada yer almıştır (<https://newtr.urapcenter.org/Rankings/2023-2024/DEVLET-%C3%9CN%C4%B0VERS%C4%B0TELER%C4%B0-2023>), (https://gazete.hacettepe.edu.tr/tr/haber/hacettepe_universitesi_turkiyede_yine_ilk_sirada-489).

Times Higher Education 2024 Dünya Üniversite Sıralaması, 108 ülke ve bölgeden 1.904 üniversiteyi içermektedir. Hacettepe Üniversitesi THE Dünya Üniversiteleri Sıralamasında geçtiğimiz yıl olduğu gibi 2024 yılında da 601-800 aralığında yer almıştır. Türkiye genelinde bu yıl sıralamaya girmeyi başaran üniversite sayısı 61'den 75'e yükselirken Hacettepe Üniversitesi Türkiye sıralamasında 5. sırada yer almıştır. Hacettepe Üniversitesi'nin 2024 performans özetinde güçlü yönü dünya sıralamasında 356. sıraya yerleştiği endüstri gelirleri kriteri (skor 73.5) olmuştur

(<https://www.timeshighereducation.com/world-university-rankings/hacettepe-university>) (https://gazete.hacettepe.edu.tr/tr/haber/the_2024_kisa_analiz_raporu-462).

Hacettepe Üniversitesi, QS Sürdürülebilirlik 2024 sıralamasında göstergelerde dikkate değer bir performans sergilemiştir. "Sosyal Etki", "Çevresel Etki" ve "Yönetişim" konularına odaklanan değerlendirme, üniversitemizin küresel zorluklarla mücadele etme konusundaki kararlılığının altını çizmektedir. Hacettepe Üniversitesi, QS Dünya Üniversite Sıralaması Sürdürülebilirlik 2024'te tüm üniversiteler arasında 408. sırada, Türkiye'deki üniversiteler arasında ise 5. sırada yer almıştır. Kategoriler arasında değerlendirme yapıldığında; "Çevresel Etki" kategorisinde 394, "Sosyal Etki" kategorisinde 505, "Yönetişim" kategorisinde 580. sıraya yerleşti. Kategorilerin alt başlıkları üzerinden değerlendirildiğinde ise, Sosyal Etki kategorisinde Hacettepe Üniversitemizin küresel düzeyde en güçlü yönü dünyada 97, Türkiye'de ise 2. Sırada yer aldığı "Bilgi Değişimi" olmuştur (<https://www.topuniversities.com/world-university-rankings>),

(https://gazete.hacettepe.edu.tr/tr/haber/qs_dunya_universite_siralaması_surdurulebilirlik_2024_aciklandi-480).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

2. Öğretim eleman/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Üniversitemizde akademik kadroya atama ve yükseltme kriterleri kapsamında akademik performans önemli olup bu süreçlerin uygulanması Atama Kriterleri ile garanti altına alınmıştır

(<https://www.hacettepe.edu.tr/duyurular/atama-kriterleri>).

Akademik Teşvik Başvuruları ile de araştırma performansları yıllık olarak izlenmekte ve o yıla ait Akademik Teşvik takvimi her yıl açıklanarak (<https://hacettepe.edu.tr/duyurular/detay/4634.AkademikTesvikOdeneği151223>) teşvik almaya hak kazanan akademik personelin nihai listesi birim üst yönetimi aracılığıyla akademik personel ile paylaşılmaktadır.

Birimlere ait faaliyet raporları esas alınarak yıl sonunda Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından Üniversite Faaliyet Raporu hazırlanmakta ve web sayfasından paylaşılmaktadır (<https://sgdb.hacettepe.edu.tr/frler22.shtml>). Ayrıca akredite olan birimler, bu raporların yanı sıra yıllık hazırladıkları akrediteyle ilgili raporlarla da araştırma geliştirme performanslarını izlemekte ve değerlendirilmektedir

(https://eczacılık.hacettepe.edu.tr/tr/menu/oz_degerlendirme_raporlari-133).

Araştırma Laboratuvarları Veri Tabanı (<https://lab.hacettepe.edu.tr/>), AVESİS (<https://avesis.hacettepe.edu.tr/>), DAPSİS (<https://dapsis.hacettepe.edu.tr/>), BAPSİS (<https://bapsis.hacettepe.edu.tr/Default2.aspx>) ve APDO (<https://apdo.hacettepe.edu.tr/>) web sayfalarından da araştırmacıların performanslarının bir göstergesi olan birimlerin araştırma geliştirme performans göstergelerine ait sonuçlar ve raporlar kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

Araştırmacılarımızın ulusal/uluslararası başarıları aldıkları ödüller üniversitemizin web sayfasından paylaşılmaktadır

(<https://www.hacettepe.edu.tr/arastirma/>), (<https://www.hacettepe.edu.tr/arastirma/basariyedodulleri>).

2023 yılında üniversitemiz öğretim üyelerinin 1 TÜBA GEBİP ödülü (<https://tuba.gov.tr/tr/haberler/akademiden-haberler/2023-yili-tuba-gebip-ve-tesep-odulleri-aciklandi>), 3 Bilim Akademisi Genç Bilim İnsanları Ödülü (BAGEP, <https://bilimakademisi.org/bagep-2023-sonuclari-aciklandi/>) ve 1 TÜBA Teknofest Doktora Bilim Ödülü

(<https://www.tuba.gov.tr/tr/tuba-odulleri/tuba-teknofest-doktora-bilim-odulleri/2023-yili-tuba-teknofest-doktora-bilim-odulu-sahipleri>) bulunmaktadır.

Ayrıca üniversitemizin web sayfasında yayınlanan Gazete Hacettepe (<https://gazete.hacettepe.edu.tr/>)'de de öğretim elemanı/araştırmacılarımızın ulusal ve uluslararası başarıları yayımlanmaktadır. Bu sayede, hem öğretim elemanı/araştırmacılarımızın başarıları kamuoyu ile paylaşmakta hem de genç araştırmacılar başta olmak üzere üniversitemizin akademik personeli teşvik edilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansı izlenmekte ve öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimine dair tanımlı süreçler geliştirilmiştir (https://www.hacettepe.edu.tr/toplumsalkatki/toplumsalkatki_yonetimi) ve mevzuat kapsamında yönergeler aracılığı ile yürütülmektedir (<https://www.hacettepe.edu.tr/duyuru/yonergeler/HUToplumsalKatkiKoordinasyonYonerge.pdf>). Hacettepe Üniversitesinin toplumsal katkı kapsamındaki stratejik amaç ve hedeflerine ulaşılabilmesi ve faaliyetlerin izlenmesi sonrası gereken iyileştirme önerilerinin hayata geçirilebilmesi amacıyla yönetim ve örgütsel süreçlerin yapılandırılması çalışmaları yürütülmüş ve Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü Kuruluş, Görev ve Çalışma Usul ve Esasları Hakkında Genelge (29.09.2022 tarih ve 2022-279 sayılı karar ile Hacettepe Üniversitesi Senatosu tarafından onaylanarak yürürlüğe girmiştir <https://www.hacettepe.edu.tr/duyuru/yonergeler/HUToplumsalKatkiKoordinasyonYonerge.pdf>). Bu şekilde Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü bir akademik birim olarak teşkilat organizasyon şemasında tanımlanmıştır (https://sgdb.hacettepe.edu.tr/sayfa_dosyaları/raporlar/stratejik_plan/2023-2027_HU_SPkisa.pdf) ve 14.08.2023 tarihinde koordinatör atanarak yönetim yapısı tamamlanarak bu döngü kapatılmıştır. Koordinatörlük, toplumsal katkı faaliyetlerinin yürütülmesi, izleme ve değerlendirme süreçlerinin yönetimi, diğer koordinatörlüklerle iş birliği ve Koordinasyon Kurulu gündemine değerlendirme ve izlem sonuçlarını raporlama ve iyileştirme önerisi sunulmasından sorumlu olarak çalışmalarını sürdürmektedir. Hacettepe Üniversitesi Kalite Komisyonu'nda görev yapan iki üyenin aynı zamanda Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü üyesi olması toplumsal katkı faaliyetlerinin bütünlük kalite yönetim sistemi içinde ele alınması mümkün olabilmekte ve kalite güvence politikasını destekleyen bir ortam sağlamaktadır (https://kalite.hacettepe.edu.tr/tr/kalite_komisyonu_hukuk_uyeleri-14).

Kurumun toplumsal katkı mekanizmaları, uluslararası düzeyde kabul gören çağdaş bilimsel ve sosyo-kültürel gelişme ve yaklaşımlarla ilişkilendirilerek kurgulanmaktadır. Bu bağlamda, kurumun toplumsal katkısının Birleşmiş MilletlerSürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile uyumlu olarak, dezavantajlı gruplar dahil, toplumun ve çevrenin ihtiyaçlarına cevap verebilen ve değer yaratan faaliyetler olması hedeflenmektedir (https://www.hacettepe.edu.tr/toplumsalkatki/toplumsalkatki_politikasi). Bu hedefe ulaşmak amacıyla kurumun tüm akademik birimlerinden temsilcilerin katılımıyla Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü ev sahipliğinde geniş katılımlı bilgilendirme ve farkındalık toplantıları düzenlenmektedir (https://gazete.hacettepe.edu.tr/tr/haber/2030_surdurulebilir_kalkinma_ajandasi_bilgilendirme_ve_yayginlastirma_toplantisi-390). Bunların yanında 'toplumsal katkı faaliyeti' tanımlı yapılar alanların belirlenmesi, gerçekleştirilen faaliyetlerin bu kapsamda değerlendirilip değerlendirilemeyeceğine dair bir kılavuz sunarken birimlerin kendi faaliyetlerini planlamalarına da ışık tutmuştur (https://www.hacettepe.edu.tr/toplumsalkatki/toplumsalkatki_faaliyetleri). Dolayısıyla, toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi, kurumun toplumsal katkı politikası ile uyumludur ve kapsam ve görev tanımları da belirlenmiştir.

Kurumun toplumsal katkı politikaları ile stratejik plan hedef ve amaçları ile uyumlu olarak toplumsal katkı faaliyetlerinin uygulanması, değerlendirilmesi ve geliştirilmesi amaçlanmaktadır (https://sgdb.hacettepe.edu.tr/sayfa_dosyaları/raporlar/stratejik_plan/2023-2027_HU_SPkisa.pdf). Hacettepe Üniversitesi, bütünlük bir yönetim ve kalite sistemi çerçevesinde, sürekli gelişme ve iyileştirmeye açık, ulusal ve uluslararası politikalarla ve toplumun ihtiyaçları ile ilişkilendirilmiş, iç ve dış paydaş katılımını sağladığı, tüm birimlerinin birbirleri ile işbirliği ve iletişim içinde olduğu, üniversite stratejik plan ve amaçlarına göre önceliklendirilmiş bir eylem planı dahilinde toplumsal katkı faaliyetlerini yürütmektedir. Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü Bütünlük Kalite Güvencesi Yönetimi organizasyonel yapısı içinde ikinci halkada yer almaktadır (https://www.hacettepe.edu.tr/kalite/butunlesik_kalite_sistemi). Üniversitede gerçekleştirilen toplumsal katkı faaliyetlerine dair ilke, kural, yöntem ve mekanizmalar tanımlıdır ve web sayfasından ilan edilmiştir (https://www.hacettepe.edu.tr/fs/Toplumsal_Katki_faaliyet_planlari_2023_24.pdf).

Kurumsal politika ve stratejilerle uyumlu olarak yürütülen faaliyetler sonrası izleme ve değerlendirme raporları ile geliştirilen iyileştirme önerileri Koordinatörlük aracılığıyla Üniversite Koordinasyon Kuruluna iletilir. Diğer önerilerle birlikte değerlendirilen öneriler, karar alma mekanizmalarına, senato ve yönetim kuruluna sevk edilmektedir.

Toplumsal katkı faaliyet önerileri akademik birimlerin talep ve planlamaları doğrultusunda gündeme alınmakta, Üniversitemizin toplumsal katkı politikaları, stratejik planı ve Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile uyumlu değerlendirilmektedir. Toplumsal Katkı Koordinatörlüğünden sorumlu Rektör Yardımcısı ve üyeler sunularak sürecin devam ettirilmesi için onay alınmaktadır. Ön onaydan geçen faaliyetler için kaynak gereklilikleri saptanmakta, iç ve dış paydaş katılımı belirlenmekte, gerekli olduğu takdirde [ikili protokoller](#) ile işbirliği çerçevesi kayıt altına alınmaktadır. Hayata geçirilen ve planlanan faaliyetler Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü web sayfasında yayınlanarak paydaşlara duyurulmaktadır.

Toplumsal katkı kapsamında gerçekleştirilen faaliyetlerin, Hacettepe Üniversitesi'nin güçlü yönlerinden biri olduğu, 5 yıllık Akrediteyle ödüllendirildiği (https://gazete.hacettepe.edu.tr/tr/haber/universitemize_yokak_tarafindan_5_yil_sureyle_tam_akrediteyle-412) 2023 yılı Hacettepe Üniversitesi Kurumsal Akrediteyle Raporu'nda belirtilmiş ve öne çıkmış bir boyut olmakla beraber; Üniversitemizin 2018-2022 stratejik planında, (https://sgdb.hacettepe.edu.tr/sayfa_dosyaları/raporlar/stratejik_plan/2018-2022_HU_SP.pdf) toplumsal katkı faaliyetlerine sınırlı düzeyde olsa da, yer verilmiş olması önemli bir iyileştirme alanı olarak değerlendirilmiştir. 2023-2027 stratejik planında ise (https://sgdb.hacettepe.edu.tr/sayfa_dosyaları/raporlar/stratejik_plan/2023-2027_HU_SPkisa.pdf), toplumsal katkı faaliyetlerinin çok boyutlu ve kurumsal kapsayıcılığı önceleyecek şekilde ele alınması; buna ilişkin amaç ve hedefler oluşturulması ve izlenmesi hedeflenmiş olup, bir önceki stratejik planda başlayan iyileştirme sürecinin yeni stratejik planda genişletilerek sürdürülmesi sağlanmıştır. Üniversitemiz 2023-2027 Stratejik Planı kapsamında, Toplumsal Katkı Koordinatörlüğünün sorumlu olduğu 5 ve işbirliği yapacağı 7 gösterge mevcuttur.

Toplumsal katkı faaliyetlerinde katılımcı ve kapsayıcı bir politika izlemek için faaliyetler Danışma Kurulu'na (https://gazete.hacettepe.edu.tr/tr/haber/danisma_kurulu_toplantisi-438) ve akademik birim temsilcilerine sunulmakta, web sayfası (https://bhimduyurular.hacettepe.edu.tr/detay_y/8078.duyurubhim) ve e-posta duyuruları yoluyla Hacettepe Üniversitesi mensupları ile iç ve dış paydaş katılımı sağlanmaktadır. Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü, KİDR ve Birim Öz Değerlendirme raporlarından kurumun toplumsal katkı niteliğine sahip faaliyetlerini izlemekte ve varsa öne çıkan faaliyetlerin tüm kuruma genellebilir olup olmadığı konusunu tartışmaktadır. Öte yandan, Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü kuruluşundan bu yana, üniversitemizi kapsayıcı nitelikteki toplumsal katkı projelerinin geliştirilmesi, ilgili iç ve dış paydaşlarla bağlantıların kurulması ve koordinasyonu görevini üstlenmektedir. Bu bağlamda, belirlenilen kapsayıcı, çok merkezli ve paydaş katılımlı kurumsal projeleri planlamakta (https://gazete.hacettepe.edu.tr/tr/haber/hayat_ iyi_yasam_merkezi_faaliyette-482) koordine etmekte, yıllık olarak düzenli şekilde izlenmekte ve gerekli iyileştirmelerin yapılmasını sağlamakta ve raporlamaktadır. Hem kapsamlı kurumsal toplumsal katkı projelerinin tanıtılması, hem de birimlerin toplumsal katkı faaliyetlerinin tanıtımı ve paylaşılması için Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü ev sahipliğinde ilgili Rektör Yardımcısının başkanlığında yılda bir kez tüm akademik ve idari birim temsilcilerinin geniş katılımıyla bilgilendirme ve farkındalık toplantıları düzenlenmesi

planlanmaktadır. Bu kapsamda 2022 yılında toplantı gerçekleştirilmiş olmasına rağmen 2023 yılı içinde planlanan toplantı ise 6 Şubat 2023 tarihi depremlerden sonra ortaya çıkan olağanüstü durumlar ve deprem bölgesinde gerçekleştirilen faaliyetler nedeniyle gerçekleştirilememiştir.

Üniversitemizin bütün birimleri farklı çeşit ve düzeylerde toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürmekte ve bilimsel bilgi, beceri ve deneyimlerini toplum yararına kullanabilecekleri alanlara yönlendirmektedir. Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü de Strateji Daire Başkanlığı'ndan alınan veriler doğrultusunda bu faaliyetleri izleme ve değerlendirme görevini yerine getirmenin yanında kendisi de bir akademik birim olarak kurum düzeyinde kamu, sanayi ve sivil toplum kuruluşları işbirliğiyle toplumsal katkı faaliyetleri gerçekleştirilmektedir. Bunu yaparken de özellikle dış kaynak kullanımını sağlayarak Üniversite bütçesine yük oluşturmadan etki yaratacak faaliyetler yürütme amaçlanmaktadır. Hayat Holding işbirliği ile Malatya Samanköy'de depremden etkilenen bireylerin rehabilitasyonuna yönelik olarak gerçekleştirilen Hayat İyi Yaşam Merkezi projesi bu kapsamda bir iyi uygulama örneği olarak sunulabilir. Bunun yanında Üniversitemizin 6 Şubat 2023 tarihinde meydana gelen yıkıcı depremlerden sonra hızla harekete geçmesi, (https://gazete.hacettepe.edu.tr/tr/haber/depremler_ilgili_universitemizin_senato_karari-365) gerçekleştirdiği yardım ve destek faaliyetleri, (https://gazete.hacettepe.edu.tr/tr/haber/hacettepeden_deprem_icin_seferberlik-367) akademisyenler tarafından yazılan deprem raporu da (https://gazete.hacettepe.edu.tr/tr/haber/kahramanmaras_depremleri_inceleme_raporu_yayimlandi-385) ortaya çıkan olağanüstü şartlarda Üniversitemizin toplumsal katkı süreçlerinin hızla işletebildiğine dair kanıtlar sunmaktadır. Bilimsel araştırmaların toplumsal etkiye dönüşmesi ve bunun da sürdürülebilirlik ilkelere çerçevesinde yapılması için de Hacettepe Üniversitesi'nin kanıt olarak sunulabilecek projeleri mevcuttur (https://gazete.hacettepe.edu.tr/tr/haber/atiklar_tasinabilir_binaya_donustu-379). Sosyolojik rol model olma misyonu ile kurumun ilgili birimleri tarafından yürütülen faaliyetler, alınan ödül ve nişanlar toplumsal etkinin değerlendirilmesi için somut kanıtlar sunmaktadır (https://gazete.hacettepe.edu.tr/tr/haber/hacettepe_yerleskesine_sifir_atik_belgesi-436, https://gazete.hacettepe.edu.tr/tr/haber/universitemize_engelsiz_universite_odulu-429). Kurumun akademik gücünün topluma eğitim ve araştırma olanakları olarak ulaşması için de etki yaratacak projeler hayata geçirilmiştir (https://gazete.hacettepe.edu.tr/tr/haber/turkiyenin_en_kapsamli_biyocestlilik_muzesi_hacettepede_acildi-419).

Toplumsal katkı süreçlerinde iç ve dış paydaş katılımının sağlanması 2023 yılı içerisinde iyileştirme alanı olarak sunulmaktadır (https://www.hacettepe.edu.tr/toplumsalkatki/toplumsalkatki_gonulluk, <https://www.hacettepe.edu.tr/fs/hakkinda/protokol/HayatHolding090823.pdf>). Danışma Kurulu ile toplumsal katkı faaliyetlerinin ve politikasının tartışılması ve kurul üyelerinden geri bildirim alınması, iç paydaş memnuniyet anketlerinde toplumsal katkı ile ilgili alanların değerlendirilmesi, üst yönetime bilgi notlarının sunulması, toplumsal katkı faaliyetlerine katılımın sağlanması için genel duyuru sistemlerinin kullanılması olumlu gelişmeler olarak değerlendirilmiştir (https://gazete.hacettepe.edu.tr/tr/haber/danisma_kurulu_toplantisi-438).

Toplumsal katkı faaliyetlerinin sosyal sorumluluk alanı dışında da katılımlı eğitim, katılımlı araştırma ve sosyolojik rol model alanlarında da geçerli yeri bulunmaktadır. Eğitim alanı ile kesişiminde Engelli Öğrenci Birimi ve Seçmeli Dersler Koordinatörlüğü ile planlanmakta olan İşaret Dili eğitimleri bunun en somut örneğidir. Ayrıca Üniversitemize yeni başlayan öğrencilere yönelik olarak 2023 yılında başlatılan ÜNİ 101 dersleri, (<https://uni101.hacettepe.edu.tr/soylesiler-2023/>) toplumsal katkı birim temsilcilerine yönelik olarak gerçekleştirilen Sürdürülebilir Kalkınma Ajansı Yaygınlaştırma ve Bilgilendirme toplantıları (https://gazete.hacettepe.edu.tr/tr/haber/2030_surdurulebilir_kalkinma_ajandasi_bilgilendirme_ve_yayginlastirma_toplantisi-390) bu alandaki gelişmeyi göstermektedir. Sosyolojik rol model olma alanında ise Sürdürülebilir Yerleşkeler Koordinatörlüğü'nün desteği ile yürütülmekte olan Gezegensel Sağlık Karnesi projesi (https://phreportcard.org/wp-content/uploads/2023/08/Hacettepe-Universitesi_2023_MED.pdf) ve Yuvam Dünya Derneği ile yürütülmekte olan İklim Kliniği projesi (<https://yuvamdunya.org/pages/iklim-klinigi>) iyi bir örnek teşkil etmektedir. Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü bünyesinde görev yapan Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları Çalışma Grubu'nun (<https://sustainability.hacettepe.edu.tr/>) mevcudiyeti ve Araştırma Koordinasyon Kurulu'nda Toplumsal Katkı Koordinatörü'nün de yer alması ile araştırma projelerinin sürdürülebilir kalkınma amaçları ile eşleştirilmesi, anahtar kelimelerin tanımlanması, öncelikli alanlar belirlenmesi, üniversitenin Sürdürülebilir Kalkınma Karnesinin çıkarılması gibi faaliyetlere temel sağlanmıştır. Diğer taraftan yapılan toplumsal katkı faaliyetlerinin etkilerinin bilimsel araştırmalarla belirlenmesi ve eğitimlerle yaygınlaştırılması da toplumsal katkı, eğitim ve araştırma arasındaki kesişim ve işbirliğinin bütünlük kalite güvence sistemi içinde beraber ele alınmasına kanıt oluşturmaktadır.

Toplumsal katkı alanındaki yönetsel mekanizma ve süreçlerin izlenmesi ve değerlendirilmesi için iç ve dış paydaşlarla yürütülen iletişim temel oluşturmaktadır. Danışma Kurulu ve işbirliği yürütülen dış paydaşlardan ikili görüşmelerde geri bildirim alınmaktadır. Kurumsal politikalar doğrultusunda yapılandırılan süreçler sonucunda hayata geçirilen faaliyetlerin etkilerinin değerlendirilmesi için Kalite Komisyonu ve Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı paydaş memnuniyet anket sonuçları, performans göstergeleri ve Stratejik Plan Değerlendirme Raporları değerlendirilmektedir. Ayrıca toplumsal katkı faaliyetlerine ilişkin birimlerde gerçekleştirilen faaliyet ve sonuçları Öz Değerlendirme Raporları üzerinden analiz edilerek özetlenmiştir ([Kanit D.1.1](#)).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- (4)D.1.1. Toplumsal Katkı Süreçleri Yönetimine İlişkin Birimlerin Öne Çıkan Uygulamalarına Örnekler).pdf

2. Kaynaklar

Toplumsal katkı kaynakları mali, fiziksel mekan (laboratuvar, sanat müzesi, sanat galerileri, atölyeler, çok amaçlı kullanılan salonlar vb), insan gücü ve danışmanlık hizmeti olarak göz önüne alındığında, özellikle insan gücü, danışmanlık hizmeti ve farklı fiziksel mekan kullanımı ile bağış ve yardımların oldukça etkin olduğu, yapılan faaliyetlerden görülmektedir. Toplumsal katkı kaynakları aşağıda maddelendirilmiştir.

- İç Kaynaklı Projeler (BAP)
- Dış Kaynaklı Projeler

(<https://dapsis.hacettepe.edu.tr/>, <https://dapsis.hacettepe.edu.tr/raporlar/projeler/kurumun-yillara-gore-proje-dagilimi>, http://www.abofisi.hacettepe.edu.tr/tr/konsorsiyum_ortakliklari-3).

Projelerden elde edilen gelirler ve döner sermayeye katkı olarak aktarılan kaynak (https://sgdb.hacettepe.edu.tr/sayfa_dosyaları/raporlar/faaliyet/2023faaliyetraporu.pdf; Tablo 104).

- Teknokent: Hacettepe Teknokent'e 4691 Sayılı Teknoloji Geliştirme Bölgeleri Yasası
- (<https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuat?MevzuatNo=4691&MevzuatTur=1&MevzuatTerip=5>) ve 5746 Sayılı Araştırma, Geliştirme ve Tasarım Faaliyetlerinin Desteklenmesi Yasası (<https://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2022/05/20220527-2.htm>) kapsamında Ar-Ge/Yazılım/Tasarım projeleri yürüten veya yürütmek isteyen girişimci/şirketler başvurabilmektedir (<https://www.hacettepeteknokent.com.tr>). Ayrıca, proje yazım ve başvuru süreçlerinde de destek sağlanmaktadır (<https://www.hacettepettm.com/>).
- Uygulama ve Araştırma Merkezleri'nin misyonları içinde yer alan mali destek edinmek ve araştırma kaynağı yaratmak özellikleri göz önüne alındığında (https://www.hacettepe.edu.tr/araştırma/araştırma_uygulama_merkezleri), tüm uygulama ve araştırma merkezleri gelir getirici faaliyette bulunmamaktadır. Bununla birlikte, Performans Göstergesi Gerçekleşmeleri İzleme Formu'na göre, Uygulama ve Araştırma Merkezlerinden elde edilen gelir öngörülen çok üzerinde olması oldukça dikkate değerdir. Uygulama ve Araştırma Merkezlerinin tüm paydaşları dahil edecek şekilde multi/interdisipliner bakış açısıyla faaliyet göstermesi de toplumsal katkıda bütünlüşmeyi önceliklendiren bakış açısını yansıtan bir özelliktir (<http://www.cuha.hacettepe.edu.tr/>, <http://www.hugtam.hacettepe.edu.tr>, <http://www.hussam.hacettepe.edu.tr>, <http://www.ikaum.hacettepe.edu.tr>, <http://www.huksam.hacettepe.edu.tr>, <http://www.turkce/Etkinlikler.php>, <http://www.humej.hacettepe.edu.tr>, <http://www.hosmer.hacettepe.edu.tr>, <http://www.ecepolitika.hacettepe.edu.tr/yonetim.shtml>).

- Sağlık Kültür Spor Dairesi Başkanlığı:

o Öğrenci Toplulukları: Hacettepe Üniversitesi'nin toplumsal katkısının üretilmesinde akademik ve idari birimlerin yanı sıra Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı'nın desteklediği öğrenci toplulukları da önemli bir yere sahiptir (<https://topluluklar.hacettepe.edu.tr/>).

o Tesis ve İşletmeler: Üniversitemiz toplumun sosyal, kültürel, sanatsal, eğitimsel ve sportif ihtiyaçlarını karşılamaya yönelik olarak yerleşkelerinde bulunan değişik tesis ve işletmelere ev sahipliği yapmaktadır. Bunlara örnek olarak, Tunçalp Özgen Kongre ve Kültür Merkezi, Beytepe Olimpik Yüzme Havuzu, Beyaz Ev, Ankara Evi, Konuk Evleri, Kafeteryalar ve Kantinler, Minik Hacettepeliler Kreaşi, Beytepe Anaokulu, Ayser ve İhsan Doğramacı Anaokulu, Hacettepe Üniversitesi Sıhhiye Kültür Merkezi, Biyoçeşitlilik Müzesi, Mehmet Akif Ersoy Müzesi, Hacettepe Sanat Müzesi, Ahmet Göğüş Sanat Galerisi, Turan Erol Sanat Galerisi, Beytepe Sanat Galerisi, Heykel Sanat Galerisi, Yeşil Vadi, Hacettepe Kitap Satış Ofisi, Ankara Evi, Hamiye Çolakoğlu Seramik Müzesi, Konserler, Hacettepe Senfoni Orkestrası, Elmadağ Kayak Merkezi, Bartın İnkum Hidrobiyoloji Araştırma Laboratuvar Tesisleri verilebilir

(<https://beytepekkm.hacettepe.edu.tr/tr/duyurular>,<http://www.sksdb.hacettepe.edu.tr/bidnew/category.php?id=10&title=tesis-ve-isletmeler>,https://sgdb.hacettepe.edu.tr/sayfa_dosyaları/raporlar/faaliyet/2023faaliyetraporu.pdf).

- Bağış ve Yardımlar: 2023 yılı içinde, gelirlerimizin içinde en büyük payı alınan bağış ve yardımlar ile öz gelirler oluşturmaktadır (https://sgdb.hacettepe.edu.tr/sayfa_dosyaları/raporlar/faaliyet/2023faaliyetraporu.pdf; Tablo 106).
- Eğitimler/Laboratuvarlar: Üniversitemizin farklı akademik ve hizmet birimlerinde çok sayıda ve çeşitli laboratuvarlar hizmet vermektedir (<https://lab.hacettepe.edu.tr/>).
- Yaşamboyu Öğrenme Merkezi: Eğitimcilerin Eğitimi ile ön plana çıkan merkez, kişisel gelişimden işletme yönetimine kadar oldukça farklı alanlarda uzaktan/çevrimiçi eğitimler düzenlemektedir (<https://yasamboyu.hacettepe.edu.tr/>).
- 27.09.2021 tarihli Yükseköğretim Genel Kurul toplantısında Yükseköğretim Kurulu tarafından onaylı Pedagojik Formasyon Eğitimi Sertifika Programına İlişkin Çerçeve Usul ve Esaslar doğrultusunda Eğitim Fakültesi Pedagojik Formasyon Eğitimi Sertifika Programı devam etmektedir (<https://hacettepe.edu.tr/duyuru/snykkararlari/s250523.pdf>).
- Türkiye Doping Kontrol Merkezi: Ülkemizin yanı sıra farklı bölge ülkelerine hizmet veren bir merkez olma özelliğine sahiptir (<https://tdkm.hacettepe.edu.tr/>).
- Yabancı Diller Yüksekokulu Yabancı Diller Yüksekokulu bünyesindeki Uluslararası Sınav Koordinatörlüğü'nün gerçekleştirdiği uluslararası sınavlar (https://ydyo.hacettepe.edu.tr/tr/menu/yabanci_diller_yuksekokulu_uluslara-210,https://ydyo.hacettepe.edu.tr/tr/menu/toefl_ibt-76,https://ydyo.hacettepe.edu.tr/tr/menu/testdaf_-209,<https://ydyo.hacettepe.edu.tr/tr/menu/testas-77>), Yabancı Diller Yüksekokulu bünyesinde bulunan Kurslar Koordinatörlüğünün (<https://ydykydyo.hacettepe.edu.tr>) düzenlediği kurslar ve Mühendislik Fakültesi başta olmak üzere diğer fakültelerimizin Teknokent ve Teknoloji Geliştirme Merkezi kapsamında çeşitli firmalara danışmanlık, ürün ve hizmet karşılığı kaynak sağlamaktadır (<https://hacettepe.edu.tr/duyurular/senato-kararlari>,<https://www.hacettepe.edu.tr/duyuru/snykkararlari/yk191023.pdf> madde 8-11).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

2. Toplumsal Katkı Performansı

1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Üniversitede birimlerden gelen veriler doğrultusunda Yıllık İdare Faaliyet Raporu ve Stratejik Plan Değerlendirme Raporu düzenlenmektedir. Bu raporlar vasıtasıyla toplumsal katkı için belirlenen hedeflerin gerçekleştirilme oranları ve iyileştirme çalışmaları gözden geçirilmektedir.

Ayrıca birim dışı değerlendirme süreci takibinde oluşturulan Birim İç Değerlendirme Raporları, Kalite Yönetim Ofisi tarafından uygulanan paydaş memnuniyet anketlerin analiz sonuçları, paydaş geri bildirim raporları, idari birim faaliyet raporları değerlendirilmekte ve iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmektedir.

Kurum, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile uyumlu, dezavantajlı gruplar dahil toplumun ve çevrenin ihtiyaçlarına cevap verebilen ve değer yaratan toplumsal katkı faaliyetlerinde bulunmaktadır. Ulusal ve uluslararası düzeyde kurumsal işbirlikleri, çeşitli kamu kurum ve kuruluşlarına yapılan görevlendirmeler ile kurumun bünyesinde yer alan birimler aracılığıyla yürütülen eğitim, hizmet, araştırma, danışmanlık vb. toplumsal katkı faaliyetleri izlenmektedir. Yapılan kamu, sanayi ve sivil toplum kuruluşları işbirlikleri ile doğrudan, dolaylı ve katalitik etki sağlanmaktadır.

İç ve dış paydaş görüşleri toplumsal katkı faaliyetlerinin izlenmesi ve iyileştirme alanlarının saptanması için önemli veriler sağlamaktadırlar. 2023 yılına ait toplumsal katkı faaliyetlerine ilişkin Danışma Kurulu'na yapılan sunum ve alınan geri bildirimler dış paydaş katılımına örnek kanıt oluşturmaktadır. Akademik ve idari personel ile öğrencilerle uygulanan memnuniyet anketlerinde de kurumun toplumsal katkı politikası ve süreçleri ile ilgili Kalite Yönetim Ofisi işbirliği ile geri bildirim alınmaktadır. Bu anketlerde üniversitenin sahip olduğu öncü sağlık hizmetlerini tüm toplum katmanlarının yararına sunması ve üretilen bilimsel bilginin toplum yararı gözetilerek kullanılmasına özen gösterilmesi memnuniyet düzeyi yüksek olan alanlar olarak durmaktadır. Bunun karşısında, 2023 yılı iç paydaş anketlerinde toplumsal katkı faaliyetleri ile ilgili görüş ve önerilerin alınması diğer süreçlere göre düşük puan almıştır ve iyileştirmeye açık en büyük alan olarak durmaktadır. Bu anlamda Toplumsal Katkı web sayfasının kurulması, politika, yönetim, süreçler ve halihazırda yürüten ya da planlanan faaliyetlerle ilgili duyurular yapılarak tkk@hacettepe.edu.tr adresinden geri bildirimler alınması iyileştirme için atılmış bir adım olarak görülmüştür. Bununla beraber, faaliyetler temelinde özel geri bildirim ve değerlendirmeler alınması da iyileştirme döngülerinin kapatılmasını sağlamaktadır. Bunun da en somut örneği Hayat İyi Yaşam Merkezi'nde gerçekleştirilen faaliyetlerle ilgili her iki haftada bir iç ve dış paydaşlarla geri bildirim toplantıları düzenlenerek iyileştirmelerin yapılmasıdır. Bu toplantılarda hem Hayat Holding temsilcileri hem de Hacettepe gönüllüleri sahada gerek duyulan hizmetler, malzemeler ve imkanlarla ilgili geri bildirimlerde bulunmakta, her iki taraf da kendi açısından iyileştirmeye açık alanlarında adımlar atmaktadır. Örneğin, alandan hizmet alan çocuklar, erişkinler ve ailelerden alınan geri bildirim doğrultusunda fizyoterapi, dil ve konuşma terapisi, okul öncesi eğitim alanlarında uzmanlar hizmet sunmaya başlamışlardır. Diğer taraftan alanda görev yapan Hacettepe'li uzmanların geri bildirimleri doğrultusunda Hayat İyi Yaşam Merkezi'nin bulunduğu konteyner kente aşı temini sağlanmış, spor alanları inşa edilmiş, Halk Eğitim merkezi tarafından okuma yazma ve müzik kursları başlatılmıştır. Verilen hizmetin etkisinin değerlendirilmesi için nicel veriler tutulmuş ve analiz edilmiştir. Bu projenin faaliyet performans göstergesi olarak, 30.12.2023 tarihi itibarıyla, üniversitemizin farklı birimlerinden toplam 38 Hacettepeli gönüllü olarak toplumsal katkı sunmuştur. 01.11.20023 ile 30.12.2023 tarihleri arasında yerel halktan 4.636 kişi Hayat İyi Yaşam Merkezi'nden hizmet almıştır (Tablo 2). Hayat İyi Yaşam Merkezi açılışını konu alan 219'u çevrimiçi, 1'i TV, 1'i radyo ve 22'si yazılı basın olmak üzere toplamda 243 adet haber ile projenin medyada görünürlüğü sağlanmıştır (Kanıt: https://gazete.hacettepe.edu.tr/tr/haber/hayat_ iyi_yasam_merkezi_faaliyette-482; Kanıt: Ek 8) Bu medya görünürlüğünün reklam eşdeğeri 1.064.337 TL, erişim değeri ise, 3.048.777 kişi olarak belirlenmiştir. Davetli gazetecilerin sosyal medya hesaplarında yaptıkları paylaşımlarına toplam 56.642 kişi sosyal medya erişimi sağlamıştır. Elif Ergü ile gerçekleştirilen özel çekime toplam 60 bin kişi tarafından YouTube erişimi sağlanmıştır (Kanıt: https://www.youtube.com/watch?v=Dna_TNgK_4c), sosyal medya paylaşımlarının erişimi ise 36.700 kişidir. Aynı zamanda etkinin toplumsal yansımalarının analiz edilmesi için nitel bir etki değerlendirme çalışması tasarlanmış ve 2024 yılında gerçekleştirilmesi planlanmıştır.

Toplumsal Katkı Ana Sürecine ait Toplumsal Katkı Faaliyetleri Süreci kartı kurumun Bütünleşik Kalite Süreci Süreç Kartları belgesinde 2022 yılında yer almıştır. 2023-2027 Stratejik Planı çerçevesinde Toplumsal hizmetin kapsam ve niteliğini geliştirmek stratejik amacı kapsamında tanımlanan dört stratejik hedef bulunmaktadır:

Stratejik Hedef 5.1.: Dezavantajlı, kırılğan ve az temsil edilen bireylerin eşit ve adil bir şekilde sosyal entegrasyonu ve üniversite hizmetlerinden faydalanmaları sağlanacaktır.

Stratejik Hedef 5.2.: Sağlık hizmet sunumunun ulusal ve uluslararası ihtiyaçlara göre kalitesi, çeşitliliği ve sürekliliği güçlendirilecektir.

Stratejik Hedef 5.3.: Üniversitenin her alanda yürüttüğü faaliyetlere ait çıktılarını topluma ulaştırılması ve toplumsal kazanımların üniversiteye geri döndürülmesi sağlanacaktır.

Stratejik Hedef 5.4.: Sanat, tasarım, spor, çevre ve kültürel alanda yapılan faaliyetlerin kapsam ve kalitesi artırılarak daha geniş kitlelere ulaştırılması sağlanacaktır.

Üniversitemiz 2023-2027 Stratejik Planı kapsamında, toplumsal katkı ile ilişkili 4 alanda 5 tanesi anahtar performans göstergesi olan 17 **gösterge** izlenmektedir. Stratejik hedef 5.1, 5.2 ve 5.3 doğrultusunda kaynak tahsis gerektiren faaliyetlere 2023 İdari Faaliyet raporunda yer verilmiştir. Bu göstergelere ait veriler Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı'ndan talep edilmekte ve değerlendirilmektedir. 'Dezavantajlı, kırılğan ve az temsil edilen bireylerin eşit ve adil bir şekilde sosyal entegrasyonu ve üniversite hizmetlerinden faydalanmaları sağlanacaktır.' hedefi altında 'Dezavantajlı gruplara yönelik sosyal entegrasyon ve kapsayıcılığa ilişkin yapılan faaliyet sayısı' göstergesinde hedefe ulaşılmadığı, ancak diğer göstergelerde hedefin yakalandığı ya da üzerine çıktığı görülmektedir. 'Sağlık hizmet sunumunun ulusal ve uluslararası ihtiyaçlara göre kalitesi, çeşitliliği ve sürekliliği güçlendirilecektir.' hedefi altında 'Sağlık personeli eksikliği nedeniyle kullanılmayan yatakları hizmete alma oranı' ve 'Uluslararası hasta sayısının hizmet verilen tüm hastalar içindeki oranı' göstergelerinde hedefe ulaşılmamış olmasına rağmen SGK dışında elde edilen gelir oranında ve hasta memnuniyet oranında başlangıç değerine göre artış saptanmıştır. 'Üniversitenin her alanda yürüttüğü faaliyetlere ait çıktılarını topluma ulaştırılması ve toplumsal kazanımların üniversiteye geri döndürülmesinin sağlanacaktır.' hedefi altında 'Topluma hizmet faaliyetleri kapsamında elde edilen hizmet gelirinin toplam gelire oranı' başlangıç değerine göre azalmakla beraber Yaşam Boyu Öğrenim Merkezi tarafından eğitim verilen kişi sayısı ve Kamu kurum ve kuruluşlarında görevlendirilen personel sayısı açısından hedeflenen çok üstünde bir performans izlenmiştir. Sanat, tasarım, spor, çevre ve kültürel alanda yapılan faaliyetlerin kapsam ve kalitesi artırılarak daha geniş kitlelere ulaştırılması sağlanacaktır.' hedefinde tüm performans göstergelerinde başlangıç değerlerine göre artış izlenmiştir.

Sonuç olarak toplumsal hizmetin kapsam ve niteliğini geliştirmek amacı kapsamında izlenen dört hedefte göstergelerin gerçekleşme oranı aşağıdaki şekilde sıralanmıştır:

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Amaç 5	Hedef 1-Dezavantajlı, kırılgan ve az temsil edilen bireylerin eşit ve adil bir şekilde sosyal entegrasyonu ve üniversite hizmetlerinden faydalanmaları sağlanacaktır.	%60,00
Toplumsal hizmetin kapsam ve niteliğini geliştirmek	Hedef 2-Sağlık hizmet sunumunun ulusal ve uluslararası ihtiyaçlara göre kalitesi, çeşitliliği ve sürekliliği güçlendirilecektir.	%29,09
	Hedef 3-Üniversitenin her alanda yürüttüğü faaliyetlere ait çıktılarının topluma ulaştırılması ve toplumsal kazanımların üniversiteye geri döndürülmesi sağlanacaktır.	%60,00
	Hedef 4-Sanat, tasarım, spor, çevre ve kültürel alanda yapılan faaliyetlerin kapsam ve kalitesi artırılarak daha geniş kitlelere ulaştırılması sağlanacaktır.	%82,61

E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Kalite güvencesi çalışmalarını 2000 li yılların başlarından itibaren sürdüren Hacettepe Üniversitesi 2017 yılında Kurumsal Dış Değerlendirme Programı, 2020 yılında Kurumsal İzleme Programı ve 2022 yılında Kurumsal Akreditasyon Programı'na dahil olmuştur. 2020 yılında YÖKAK tarafından ilk kez uygulanan Kurumsal Akreditasyon Programına 2022'de dâhil olan Üniversitemiz, beş yıllık süreyle tam akreditasyon almaya hak kazanmıştır. Bu rapor 2023 yılında gerçekleştirilen kalite güvencesi çalışmalarını değerlendirmekte ve bu kapsamda üniversitemiznilgili başlıklar çerçevesinde güçlü ve iyileştirmeye açık yönlerini ortaya koymaktadır.

Güçlü Yönler ve Gelişmeye Açık Yönler

Liderlik, Yönetişim ve Kalite

Güçlü Yönler

- Kalite kültürününün birimlerde benimsenmesini ve paydaşların karar alma mekanizmalarında temsilietini sağlayan Bütünlük kalite güvencesi sisteminin bulunması ve etkin şekilde çalışıyor olması
- Kalite çalışmalarının Üniversite üst yönetiminin liderliğinde ve yüksek motivasyonla sahiplenilmesiyle yürütülmesi
- Paydaşlarla etkin iletişim için çeşitli mekanizmalara sahip olunması
- YÖKAK tarafından 5 yıllık Kurumsal Tam Akreditasyon belgesine uygun bulunması

Gelişmeye Açık Yönler

- Paydaş katılımıyla gerçekleştirilen izleme ve değerlendirme faaliyetleri sonucundaki iyileştirmelerin görünür ve paydaşlarca bilinir hale getirilmesi,
- Kurumsal Mezun izleme sistemine tüm birimlerle entegrasyonun sağlanması
- Süreç yönetimi çalışmalarının, iç paydaşlar tarafından içselleştirilmesinin sağlanması
- Dijital dönüşüm kapasitesinin güçlendirilmeye devam edilmesi

Eğitim ve Öğretim

Güçlü Yönler

- Program akreditasyonu sayısının yüksek olması
- Programların etkin bir paydaş katılımı ile sürekli iyileştirilerek güncellenmesi Eğitim ve Öğretim Koordinatörlüğünün kurulması ile eğitim ve öğretim faaliyetlerinin kurumun politikaları , stratejik amaç ve hedefleriyle uyumlu bir şekilde yürütülmesini, izleme ve değerlendirme çalışmalarının güvence altına alınmasını ve eğitim ve öğretimde kalite güvencesi sisteminin yapılandırılması ve etkin yönetimi konusunda organizasyonel bir sahiplenmenin bulunması,
- Seçmeli ders havuzunun ve seçmeli derslerin yönetimine ilişkin süreçlerin kurumun stratejik amaç ve hedefleriyle ilişkilendirilmiş olması
- Üniversitenin ülkenin en yüksek puan dilimine sahip öğrenciler tarafından tercih ediliyor olması
- Öğretim elemanlarının atama, yükseltme ve görevlendirmelerinde mevzuata ek olarak kurumun misyon ve hedeflerine uygun ve liyakat odaklı kriterleri kullanılması
- Dezavantajlı grupların tüm eğitim öğretim faaliyetlerinden en iyi şekilde faydalanabilmesi
- Eğitim-öğretim faaliyetlerinin güçlü bir akademik kadro ile veriliyor olması
- Disiplin çeşitliliği ve multidisipliner programların fazla olması
- Öğrencilerin, eğitim-öğretim süreçleriyle ilgili karar alma mekanizmalarına dahil edilmesi

Gelişmeye Açık Yönler

- Öğretim yetkinliğine ilişkin ödül ve teşvik mekanizmalarının güçlendirilmesi
- Eğitim-öğretim faaliyetlerinin yürütülmesine yönelik ihtiyaç duyulan fiziksel alanların iyileştirilmesi
- Öğretim elemanlarının öğretim performanslarının izlenmesine ilişkin mekanizmaların çeşitlendirilmesi
- Eğitim ve öğretim süreçlerine destek veren idari personelin mesleki yetkinliklerinin geliştirilmesine ilişkin mekanizmaların çeşitlendirilmesi

Araştırma ve Geliştirme

Güçlü Yönler

- Kurumun araştırma politikası ve stratejilerinin tanımlı olması
- Organizasyonel yapılanmanın araştırma stratejilerinin etkin yönetimine uygun olarak planlanmış olması
- Kurum genelinde araştırma süreçlerinin yönetimi, araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesine yönelik tanımlı mekanizmaların bulunması ve bu mekanizmaların paydaşlarla şeffaf biçimde paylaşılması
- Araştırma performansına yönelik ödül ve teşvik mekanizmalarının tanımlanmış olması
- Öğretim üyeleri ve araştırmacıların ülkemizde bilim ve teknolojiyi yönlendiren önemli kurum ve kuruluşlarda yönetici veya danışmanlık görevleri üstlenmesi
- Basılı ve elektronik kaynaklara kampüs içi ve kampüs dışı erişim sağlayan güçlü kütüphane ve bilgi işlem desteğinin olması
- Doktora programlarının çeşitliliği ve disiplinlerarası doktora programlarının varlığı
- Doktora programları ve sonrası imkanlar açısından ulusal ve uluslararası öğrenci ve öğretim elemanlarına olanak sağlanması

Gelişmeye Açık Yönler

- Öğretim elemanları ve öğrencilerin araştırma yetkinliğinin izlenmesi ve iyileştirilmesine yönelik mekanizmaların çeşitlendirilmesi ve tüm üniversite geneline yayılması
- Prestijli bilim/sanat dergilerinde Hacettepe Üniversitesi adresli yayın sayılarının artırılması
- Araştırma laboratuvarlarının fiziki koşulları ve makine-teçhizat olanaklarının geliştirilmesi
- Üniversitemiz bünyesinde yürütülmekte olan araştırmalarda uluslararası fonların payı ve uluslararası araştırmacı katılımının artırılması
- Birimler bazında öğretim elemanı sayısının artırılması

Toplumsal Katkı

Güçlü Yönler

- Toplumsal Katkı Koordinatörlüğünün kurulmuş olması ve birim düzeyinde yapılanmanın tamamlanmış olması
- Toplumsal katkı faaliyetleri için gerekli kaynakların çeşitli ve nitelikli olması
- Dış paydaşların kurumun yürüttüğü toplumsal katkı faaliyetlerini üst düzeyde sahiplenmesi
- Toplumsal katkı faaliyetlerinin tıp-sağlık, fen-mühendislik ve sosyal-beşeri bilimlerin yanı sıra güzel sanatlar ile müzik ve sahne sanatları gibi geniş bir perspektifte sunuluyor olması;
- Kamuyu bilgilendirme, farkındalık yaratma ve bilimsel bilgiyi topluma paylaşma konusunda yerleşmiş bir kurum kültürünün bulunması Birimlerin toplumsal katkı çalışmalarını desteklemesi ve birim faaliyetlerininkurumsal mekanizmalarla entegre olması

Gelişmeye Açık Yönler

- Toplumsal katkı faaliyetlerinin izleme ve değerlendirme mekanizmaları konusunda birimlerin farkındalık ve motivasyonun geliştirilmesi;
- Toplumsal katkı faaliyetlerine ilişkin dış kaynakların kullanımının geliştirilmesi;
- Sosyal sorumluluk projelerinin artırılması;