KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

HAKKARİ ÜNİVERSİTESİ

2025

ÖZET

Hakkari Üniversitesi Kurum İç Değerlendirme Raporu 23 Kasım 2018 30604 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Yükseköğretim Kalite Güvencesi ve Yükseköğretim Kalite Kurulu Yönetmeliği 5. Bölüm Madde 18- 19-20 kapsamında hazırlanmıştır. Raporun yazımında KİDR 3.2.1 kılavuzunda belirtilen şablon dikkate alınmıştır. 2025 KİDR iç değerlendirme raporundaki başlıklar 1-Liderlik, Yönetişim ve Kalite, 2- Eğitim ve Öğretim, 3-Araştırma ve Geliştirme, 4-Toplumsal Katkı kısımlarından oluşup toplam 14 ölçüt 46 alt ölçüt içermektedir.

Kurum İç Değerlendirme Raporu, aynı zamanda Üniversitemizin kapsamlı bir öz değerlendirme belgesi niteliği taşımaktadır. Raporda; Üniversitemizin değerleri, misyonu ve hedefleriyle uyumlu olarak kalite güvencesi sistemi ile eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi süreçlerinde sahip olduğu kaynak ve yetkinlikleri nasıl planladığı ve yönettiği ayrıntılı biçimde ortaya konulmaktadır. Ayrıca Üniversite genelinde ve süreçler bazında yürütülen izleme ve iyileştirme faaliyetlerinin nasıl gerçekleştirildiği; planlama, uygulama, izleme ve iyileştirme aşamalarına paydaş katılımı ile kapsayıcılığın hangi mekanizmalarla sağlandığı açıklanmaktadır. Bununla birlikte iç kalite güvencesi sistemimizin güçlü yönleri ile iyileşmeye açık alanları da rapor kapsamında değerlendirilmekte ve sürekli gelişim anlayışı doğrultusunda kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

2026 yılı ve sonraki dönemlerde önceliklerimiz arasında aşağıdaki konular bulunmaktadır:

- Kalite kültürünün üniversitemizin tüm birimlerinde etkin bir şekilde yaygınlaştırılması,

- Üniversitemizin ön lisans, lisans ve lisansüstü programlarının uluslararası kalite standartlarına uygun, güncel içerikli ve çağdaş eğitim modellerini içerecek şekilde yapılandırılmasını sağlamak amacıyla programların düzenli olarak izlenmesi, değerlendirilmesi ve sürekli iyileştirilmesi,

- Stratejik planın daha etkin bir şekilde uygulanması,

- Eğitim-öğretim faaliyetlerinin niteliğini artırmak amacıyla öğrenci merkezli öğretim yöntemleri ile ölçme ve değerlendirme yaklaşımlarının yapılandırılması ve yaygınlaştırılması,

- Üniversitemizin uluslararasılaşma potansiyelini etkin biçimde değerlendirmek; uluslararası öğrenci ve araştırmacı sayısını artırmaya yönelik politika ve uygulamaların geliştirilmesi,

- Üniversitemizin mevcut unsurlarını daha fazla toplumsal alanla bağlantılı hâle getirecek toplumsal faaliyetlerin artırılması,

- PUKÖ döngüsünün tüm iyileştirme süreçlerinde uygulanması,

- İç ve dış paydaşlarla ilişkilerin geliştirilmesi amacıyla geri bildirim ve anket mekanizmalarının güçlendirilmesi; paydaş görüş ve önerilerinin karar alma süreçlerine

etkin ve sistematik biçimde yansıtılmasının sağlanması,

- İdari personelin performanslarının düzenli olarak değerlendirilmesi ve belirlenen ihtiyaçlar doğrultusunda hizmet içi eğitim programlarının planlanarak uygulanması,

- Kurumsal kapasiteyi geliştirecek ve kalite süreçlerinin etkin yönetimini sağlayacak Bütünleşik Kalite Yönetim Sisteminin üniversite genelinde etkin kullanımının sağlanması,

- AR-GE faaliyetlerinin geliştirilmesi,

- Enerji yönetimi ve sürdürülebilirlik alanında gerçekleştirilen faaliyetlerin etkinliğinin artırılması ve bu konudaki uygulamaların geliştirilmesi.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

1.1. İletişim Bilgileri

Hakkari Üniversitesi Kalite Komisyon Başkanı'nın iletişim bilgileri aşağıda belirtilmiştir:

Adı Soyadı: Prof. Dr. Musa GENÇCELEP

Telefon: 0438 212 1212 (1121)

E-posta: mgenccelep@hakkari.edu.tr

1.2. İş Adresi

Hakkari Üniversitesi Rektörlüğü/Merzan Mahallesi Küçük Sanayi Sitesi Arkası 433Sk. No:51 Merkez /HAKKARİ

1.3. Tarihsel Gelişimi

Hakkari Üniversitesi, 22.05.2008 tarih ve 5765 sayılı Yükseköğretim Kurumları Teşkilat Kanununda ve Yükseköğretim Kurumları Öğretim Elemanlarının Kadroları Hakkında Kanun Hükmünde Kararname ile Genel Kadro ve Usulü Hakkında Kanun Hükmünde Kararnameye ekli Cetvellerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanunun 99. maddesi ile kurulmuş ve tüzel kişiliğe kavuşmuştur.

1.4. Eğitim Öğretim Birimleri

- Yüzüncü Yıl Üniversitesi Rektörlüğüne bağlı iken adı ve bağlantısı değiştirilen Eğitim Fakültesi; 14 Nisan 2001 tarih ve 24273 sayılı resmi gazetede yürürlüğe giren 4633 sayılı "Yükseköğretim Kurumları Teşkilatı Kanununda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun Hükmünde Kararnamenin Değiştirilerek Kabulüne Dair Kanun" uyarınca Rektörlüğümüze bağlanmıştır. Kurum bünyesinde yer alan Fakülte ve Yüksekokulların kuruluş tarihleri ve gelişim süreçleri ise şu şekildedir;

- Eğitim Fakültesi; Yüzüncü Yıl Üniversitesi Rektörlüğüne bağlı iken adı ve bağlantısı değiştirilen Eğitim Fakültesi; 14 Nisan 2001 tarih ve 24273 sayılı resmi gazetede

yürürlüğe giren 4633 sayılı "Yükseköğretim Kurumları Teşkilatı Kanununda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun Hükmünde Kararnamenin Değiştirilerek Kabulüne Dair Kanun" uyarınca Rektörlüğümüze bağlanmıştır.

- Mühendislik Fakültesi; 22.05.2008 tarih ve 5765 sayılı Kanunla kurulmuştur.

- Çölemerik Meslek Yüksekokulu; Yüzüncü Yıl Üniversitesine bağlı iken adı ve bağlantısı değiştirilerek ve 22.05.2008 tarihinde Hakkari Üniversitesi'nin Hakkari Meslek Yüksekokulu adı ile kuruluşunu sağlamıştır. Hakkari Meslek Yüksekokulu'nun adı 26.06.2012 tarihli Yükseköğretim Genel Kurul toplantısında incelenmiş ve 2547 Sayılı Kanunun 2880 Sayılı Kanunla değişik 7/d – 2 maddesi uyarınca adı Çölemerik Meslek Yüksekokulu olarak değiştirilmiştir.

- Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu; Yüksek Öğretim Kurumu'nun 22.05.2008 tarihli toplantısında aldığı kararla kurulmuştur. - Yüksekova Meslek Yüksekokulu; Yüksek Öğretim Kurumu'nun 22.05.2008 tarihli toplantısında aldığı kararla kurulmuştur.

- Yüksekova Meslek Yüksekokulu; Yüksek Öğretim Kurumu'nun 22.05.2008 tarihli toplantısında aldığı kararla kurulmuştur.

- İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi; 2009 yılında kurulmuştur.

- İlahiyat Fakültesi; 03.07.2011 tarih ve 27983 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 2011/2018 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile kurulmuştur.

- Güzel Sanatlar Fakültesi; 03.07.2011 tarih ve 27983 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 2011/2018 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile kurulmuştur.

- Yabancı Diller Yüksekokulu; 20.08.2011 tarih ve 28031 Sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 2011/2088 Sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile kurulmuştur.

- Sağlık Bilimleri Fakültesi; 27.03.2020 tarih ve 2319 Sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi ile kurulmuştur.

- Lisansüstü Eğitim Enstitüsü; Fen Bilimler Enstitüsü ve Sosyal Bilimler Enstitüsü adıyla kurulan enstitüler; 16 Haziran 2020 tarih ve 31157 Sayılı Resmi Gazetede Cumhurbaşkanlığının kararı ile adı ve bağlantısı değiştirilerek Lisansüstü Eğitim Enstitüsü adıyla yeniden kurulmuştur.

- Spor Bilimleri Fakültesi; 26/07/2022 tarih ve 5687 Sayılı Cumhurbaşkanı kararı ile kurulmuştur.

Eğitim Fakültesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Güzel Sanatlar Fakültesi, Mühendislik Fakültesi, İlahiyat Fakültesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Spor Bilimleri Fakültesi, Lisansüstü Eğitim Enstitüsü, Yabancı Diller Yüksekokulu, Çölemerik Meslek Yüksekokulu, Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu ve Yüksekova Meslek Yüksekokulu hizmet vermektedir.

1.5. Araştırma Faaliyetlerinin Yürütüldüğü Birimler

- Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi,

- Seyyid Taha İslami İlimler Uygulama ve Araştırma Merkezi,

- Proje Koordinasyon Uygulama ve Araştırma Merkezi,

- Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi,

- Mineral ve Enerji Kaynakları Uygulama ve Araştırma Merkezi,

- Biyolojik Çeşitlilik Uygulama ve Araştırma Merkezi,

- Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi,

- Kadın ve Aile Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi,

- Ortadoğu Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi,

- Türkçe ve Yabancı Diller Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi,

- Gıda Tarım, Orman ve Hayvancılık Uygulama ve Araştırma Merkezi kurulmuştur.

1.6. Koordinatörlükler

- Basın, Yayın ve Halka İlişkiler Koordinatörlüğü,

- Bilimsel Araştırma Projeler Koordinatörlüğü,

- Eğitim Öğretim Koordinatörlüğü,

- İş Sağlığı ve Güvenliği Koordinatörlüğü,

- Kalite Yönetim Sistem Koordinatörlüğü,

- Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü,

- UNIP Koordinatörlüğü,

- Afet ve Acil Durum Koordinatörlüğü

- Bilimsel Yayın ve Dergiler Koordinatörlüğü

Kurumumuzun 2024-2028 Stratejik Planında Misyon, Vizyon ve Temel Değerleri şu şekilde açıklamıştır:

Misyon

Kaliteli eğitim, bilimsel araştırma, kültür sanat, spor ve sağlık alanlarında hizmet sunumu ile bireye ve topluma katkı sunan, evrensel değerleri benimsemiş, yeniliklere açık, bilimsel ve teknolojik ilerlemeyi yakından takip eden, sorgulayan, bölgesel kalkınma yararına ilin coğrafik potansiyelinin farkında olan, sürdürülebilir üretimi hedef edinen, akademik ve mesleki yetkinliğe sahip bireyler yetiştirmek.

Vizyon

Bilim ve teknolojide yeniliği, öğretimde niteliği esas alarak örnek bireyler yetiştiren; bilimsel çalışmalarda bölge kaynaklarına ve dinamiklerine öncelik veren, ülkemizde ve bölge ülkelerinde tercih edilen, rekabetçi, kurumsallaşmasını tamamlamış, bölgesel kalkınmaya önem veren, yerelin özelliklerini sahiplenip evrensel değerleri yakalamayı amaç edinen bir üniversite olmak.

Temel Değerler

• Hesap verebilirlik

• Katılımcılık

• Şeffaflık

• Öğrenci odaklılık

• Kaliteli eğitim ve hizmet sunumu

• Yenilikçilik araştırmaya önem verme

• Sorgulamaya açık olma

• Farklılıkları zenginlik olarak görme

• Sürdürülebilir üretim yerel değerlere bağlılık

• Etik değerlere bağlılık

• Güvenirlik

• Bölgesel kalkınmaya öncülük etme

Kurumumuzun 2024-2028 Yılı Stratejik planında Stratejik amaçları şu şekilde belirlemiştir:

Amaç 1: Kurumsal kapasitenin geliştirilmesi

Amaç 2: Yönetim sistemlerinin iyileştirilmesi

Amaç 3: Eğitim ve öğretim kalitesinin artırılması

Amaç 4: Üniversitemizin AR-GE faaliyetlerinin geliştirilmesi

Amaç 5: Paydaşlarla ilişkilerin geliştirilmesi

Amaç 6: Toplumsal katkı faaliyetlerinin artırılması

Hakkari Üniversitesi 2025 yılına ait akademik, idari, sürekli işçi ve öğrenci dağılımları ile bilgiler aşağıdaki tablolarda da yer almaktadır.

Tablo 1: 2025 Akademik Personel Dağılımı

			Doktor	**Öğretim**	**Araştırma**	

2025	Profesör	Doçent	Öğretim Üyesi	Görevlisi	Görevlisi	Toplam
	12	36	156	88	39	331

Tablo 2: 2025 İdari Personel Dağılımı

Hizmet Sınıfı	Sayı
Genel İdari Hizmetler Sınıfı	150
Teknik Hizmetler Sınıfı	50
Avukatlık Hizmetleri Sınıfı	2
Yardımcı Hizmetler Sınıfı	13
Toplam	**215**

Tablo 3:2025 Yılı Öğrenci Sayıları Dağılımı

Öğrenci Sayıları									
Birimin Adı	1. Öğretim			2. Öğretim			Toplam		Genel Toplam
	Erkek	Kız	Toplam	Erkek	Kız	Toplam	Erkek	Kız	
Fakülteler	1169	1338	2507	-	-	-	1169	1338	2507
Formasyon	12	8	20	-	-	-	12	8	20
Lisansüstü Eğitim Enstitüsü	239	112	351	-	-		239	112	351
Meslek Yüksekokulları	1348	1149	2497	-	-	-	1348	1149	2497
Toplam	2768	2607	5375	-	-	-	2768	2607	5375

Hakkari Üniversitesi'nin 2025 yılı kampüs alanı yapılanması ile ilgili bilgiler aşağıda Tablo 4'de yer almaktadır.

Tablo 4: Kampüs Alanı Yapılanması

Yerleşke Adı	Fiziki Durum (m²)	
	Açık Alan	Kapalı Alan
Zeynelbey Yerleşkesi	603.199	44.660
Yüksekova Meslek Yüksekokulu Yerleşkesi	1100	2200
	Derslik Sayısı	
	17	
Merkezi Derslikler Binası	9.568	16.103
	Derslik Sayısı	
	40	

Lojman Alanı	14.784	18.370
	Lojman Sayısı	
	3 Blok 104 Daireli Lojman	
Merkezi Kafeterya ve Yemekhane	Sayısı	
	1 Adet (4405 m² Kapalı Alan)	
Eğitim Araştırma Alanlarının Toplam Miktarı (m²)	27.869 m²	

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

1. Liderlik ve Kalite

1. Yönetişim modeli ve idari yapı

Üniversitemizin yönetim modeli, 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu, 2809 sayılı Yükseköğretim Kurumları Teşkilatı Kanunu, Yükseköğretim Üst Kuruluşları ile Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilatı Hakkında Kanun Hükmünde Kararname ve Üniversitelerde Akademik Teşkilât Yönetmeliği hükümleri çerçevesinde katılımcılığı esas alan, şeffaf ve hesap verebilir bir anlayışla yapılandırmıştır. Rektör yardımcılarının görev, yetki ve sorumluluk dağılımları tanımlıdır [1_OD3]. Ayrıca, Hakkari Üniversitesi yöneticilerinin imza yetkileri, Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) ve İmza Yetkileri Yönergesi [2_OD3] çerçevesinde tanımlanmış ve yetki-sorumluluk dengesi gözetilerek düzenlenmiştir. Bu düzenleme ile yazışma, onay ve resmi belge süreçlerinde yetki karmaşasının önüne geçilmekte; işlemlerin hızlı, güvenli ve mevzuata uygun biçimde yürütülmesi sağlanmaktadır.

Organizasyon şeması [3_OD3] doğrultusunda ise üniversite bünyesindeki akademik ve idari birimler arasındaki hiyerarşik yapı ile görev, yetki ve sorumluluk dağılımları açıkça ortaya konulmuştur. Bu yapı sayesinde:

- Birimler arası koordinasyon güçlendirilmiş,
- Karar alma süreçleri sistematik hale getirilmiş,
- İç kontrol ve denetim mekanizmaları kurumsal çerçeveye oturtulmuş,
- Yetki devri ve sorumluluk paylaşımı netleştirilmiştir.

Üniversitenin idari ve akademik süreçleri, kurumsal işleyişin düzenli, şeffaf ve hesap verebilir biçimde yürütülmesini sağlamak amacıyla belirli kurul ve komisyonlar aracılığıyla yapılandırılmıştır. Bu yapılar, karar alma mekanizmalarının etkin, katılımcı ve stratejik hedeflerle uyumlu şekilde işletilmesine katkı sunmaktadır. Mevcut idari yapının güçlendirilmesi amacıyla üniversitemiz, stratejik hedefleri doğrultusunda ihtiyaç duyulan alanlarda koordinatörlükler ve birimler oluşturmuştur. Bu kapsamda, mevcut koordinatörlüklere ilave olarak "Erişilebilir Üniversite Birimi" [4_OD4] kurulmuştur. Bu koordinatörlük ile başta dezavantajlı iç paydaşlarımız olmak üzere tüm iç ve dış paydaşlarımızın kurumumuzun tüm birimlerine ve hizmetlerine

erişilebilirliği sağlamayı amaçlamaktadır.

Üniversitemizin tüm birimlerine ait organizasyon şemaları (OD3), iş akış şemaları (OD3) ve görev tanımları (OD3) kurumsal internet sitesinde yayımlanarak paydaşların erişimine sunulmuş; böylece kurumsal işleyişin şeffaflığı ve bilinirliği sağlanmıştır. Bu uygulama, görev, yetki ve sorumlulukların açık biçimde tanımlanmasına ve süreçlerin izlenebilirliğine katkı sunmaktadır. İç paydaşlarımız; kalite komisyonlarında aktif görev alarak veya toplantıların gündem maddeleri doğrultusunda görüş bildirerek yönetim süreçlerine dahil edilmektedir [5_OD3]. Bu katılım, karar alma süreçlerinde çoğulculuğu ve kurumsal sahiplenmeyi güçlendirmektedir. Dış paydaşlarımız ise danışma kurulları, anket uygulamaları ve çeşitli topluluklar aracılığıyla görüş ve önerilerini yönetime iletmekte; bu geri bildirimler değerlendirilerek stratejik ve operasyonel süreçlere yansıtılmaktadır [6_OD3]. Bu çerçevede üniversitenin yönetişim modeli; katılımcılık, şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri doğrultusunda şekillenmekte olup stratejik planlama süreçlerini etkin biçimde yönlendirmektedir.

Kurumumuzda kalite güvencesi çalışmaları, yükseköğretimde kalite güvencesi alanında ulusal otorite olan Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından belirlenen ölçütler doğrultusunda yürütülmektedir. Bu kapsamda kalite yönetimi; yönetişim modeli, stratejik yönetim ve idari yapı ile entegre edilmiş Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi anlayışıyla yapılandırılmıştır. Bu kapsamda üniversitemizin kalite yönetimi süreçlerinin etkin ve bütüncül bir yaklaşımla yürütülmesini sağlamak amacıyla, Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi tarafından geliştirilen Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS) programı satın alınarak uygulamaya geçilmiştir (OD4), [7_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Kurumun yönetişim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)A.1.1-Gorev Dagilimi (Rektor Yardimcilari).pdf
- [2](3)A.1.1-Hakkari_Üniversitesi_Elektronik_Belge_Yönetim_Sistemi_ve_İmza_Yetkileri_Yönerge
- [3](3)A.1.1-Organizasyon_semasi.pdf
- [4](4)A.1.1-Erişilebilir Üniversite Birimi.pdf
- [5](3)A.1.1-Kalite_komisyonu_üyeleri.docx
- [6](3)A.1.1-dış_paydaş_anketi.pptx
- [7](4)A.1.1-BKYS.pdf

2. Liderlik

Üniversitenin kurumsal kalite güvencesi sisteminin geliştirilmesi ve bu sistemin yetkinliğinin artırılmasında üst düzey yönetimin motivasyonu ve liderliği belirleyici bir rol oynamaktadır. Rektörlük makamı ve süreç liderleri, yükseköğretim ekosisteminde yaşanan değişim, belirsizlik ve artan karmaşıklıkları dikkate alarak kalite kültürünün kurumsal düzeyde yerleşmesini desteklemektedir [1_OD3]. Liderlik yaklaşımı yalnızca mevzuata uyumu değil, aynı zamanda sürekli iyileştirme anlayışını esas alan bir kalite kültürünün oluşturulmasını hedeflemektedir. Bu doğrultuda süreç liderleri; akademik ve idari birimlerde kalite çalışmalarının sahiplenilmesini teşvik etmekte, paydaş

katılımını artırmakta ve performans temelli yönetim anlayışını güçlendirmektedir.

Üniversitemizde hiyerarşik organizasyonel yapı korunmakla birlikte, alt birimlerin ve tüm çalışanların inisiyatif alması teşvik edilmektedir. Liderlik süreçlerinin geliştirilmesi ve kalite güvencesi kültürünün kurumsal düzeyde içselleştirilmesi yönündeki çalışmalar ise sistematik olarak sürdürülmektedir. Bu kapsamda üniversitemizin kalite yönetimi süreçlerinin etkin ve bütüncül bir yaklaşımla yürütülmesini sağlamak amacıyla, Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi tarafından geliştirilen Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS) programı satın alınarak uygulamaya alınmıştır [2_OD3], (OD4). Bu sistem sayesinde performans izleme uygulamaları ve geri bildirim mekanizmaları etkin biçimde işletilmekte; elde edilen veriler doğrultusunda iyileştirme döngüsü (Planla–Uygula–Kontrol Et–Önlem Al) desteklenmektedir. Böylece kalite kültürünün tüm paydaşlar tarafından benimsenmesi, süreçlerin şeffaf ve ölçülebilir bir yapıya kavuşturulması ve kurumsal karar alma mekanizmalarının veri temelli şekilde güçlendirilmesi hedeflenmektedir.

Birimlerin organizasyon yapısını ortaya koyan organizasyon şemaları (OD4), birim faaliyet raporları (OD4), stratejik plan değerlendirme raporları (OD4) ve Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) (OD4), akademik birimlerin ve ilgili koordinatörlüklerin web sayfalarında yayımlanmakta ve düzenli olarak güncellenmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış, kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimini destekleyen etkin liderlik uygulamaları bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [1](3)A.1.2-Kalite_el_kitabı.docx
- [2](3)A.1.2-BKYS.png

3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Üniversitemizin 2024–2028 Stratejik Planı'nda revize edilen amaç ve hedeflerin sürdürülebilir bir yapıya dönüştürülmesi, kurumsal dönüşüm kapasitesinin güçlendirilmesi açısından önemli ve proaktif bir yaklaşım olarak değerlendirilmektedir. Stratejik plan doğrultusunda yönetim sistemi strateji belgeleri hazırlanmış; öncelikli alanlar belirlenerek gerekli iyileştirme adımlarının planlaması yapılmıştır [1_OD4].

Üniversitemizde dijitalleşme süreci kapsamında, öğrenci talepleri ilk olarak Eğitim Fakültesi'nde başlatılan çevrimiçi dilek ve öneri formu ile alınmaya başlanmış, ayrıca "Dekan'a Sor" uygulaması üniversitemizin birçok biriminde hayata geçirilmişti. Bütünleşik Kalite Yönetim Sisteminin kullanılmaya başlanmasıyla birlikte karar alma süreçlerine paydaşlarımızın katılımını artırmak ve sunulan hizmetlerin kalitesini yükseltmek amacıyla "Memnuniyet Yönetim Sistemi" (MYS) hayata geçirilmiştir [2_OD4], **(OD4).** Önceki dönemde kalite süreçleri EBYS üzerinden yürütülmekte olup, birimlerin performans izleme ve değerlendirmesi Form 18 aracılığıyla gerçekleştirilmekteydi. Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemine geçişle birlikte, her birimin süreç başarı oranı belirlenen performans göstergeleri doğrultusunda sistematik

ve düzenli olarak izlenmeye başlanmıştır. Bu kapsamda üniversite genelinde entegre, veri temelli ve sürdürülebilir bir dijital kalite yönetim anlayışına geçiş sağlanmıştır [3_OD4], [4_OD4]. Ayrıca, önceki dönemde manuel yöntemlerle uygulanan anketler, Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemine geçişle birlikte BKYS'nin alt modülü olan Anket Yönetim Sistemi (AYS) aracılığıyla dijital ortamda uygulanmaya başlanmıştır. Bu sayede ölçme ve değerlendirme süreçlerinde standardizasyon sağlanmış, veri toplama, analiz ve raporlama süreçleri daha etkin ve izlenebilir hale getirilmiştir [5_OD4].

Üniversitemiz yönetimde dönüşümü Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS) (OD4) aracılığıyla sağlarken; eğitimde dönüşümü ise Advancity Uzaktan Eğitim Sistemi [2_OD4] üzerinden gerçekleştirmektedir. Bu sistem, uzaktan eğitim de dâhil olmak üzere tüm eğitim süreçlerinde dijital dönüşümün güçlü ve sürdürülebilir bir altyapı üzerine inşa edilmesini mümkün kılmaktadır. Bu yaklaşımın yalnızca teknolojik bir dönüşümü değil; aynı zamanda pedagojik, yönetsel ve kalite odaklı bir dönüşümü de beraberinde getirerek eğitim süreçlerinin etkinliğini ve sürdürülebilirliğini artırması beklenmektedir (OD4).

Kurumumuzda mevcut yapılan işlemleri daha etkili ve verimli bir şekilde yürütmek için 2026 yılı içerisinde bir çok yazılım hazırlanarak iş ve işlemler dijital ortama taşınması hedeflenmektedir. Yapılacak bu çalışmalar ile kurmumuzun dijital dönüşümü önemli bir oranda tamamlanmış olacaktır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda değişim yönetimi yaklaşımı kurumun geneline yayılmış ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)A.1.3-Strateji_belgeleri.pdf
- [2](4)A.1.3-MYS.pdf
- [3](4)A.1.3-Fakültelere_ait_performans_göstergeleri.docx
- [4](4)A.1.3-BKYS_Performans_Göstergeleri_Tanımlama.png
- [5](4)A.1.3-AYS.jpeg

4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

Hakkari Üniversitesinde iç kalite güvence sistemi mekanizmaları Kalite Yönetim Sistem Koordinatörlüğü tarafından yürütülmektedir. Ocak ayı içerisinde tüm birimlerimizde hedefleri belirlenmiş bu hedeflerin nasıl gerçekleştirileceğine yönelik hedef eylem planları oluşturulmuştur [1_OD3]. TS EN ISO 9001:2015 toplam kalite uygulamaları kapsamında üniversitemiz tarafından Kalite El Kitabı hazırlanmış ve kurumsal kalite yönetim sisteminin temel çerçevesi dokümante edilmiştir. Söz konusu doküman, üniversitemize ait HUBİS bilgi sistemi üzerinden yayımlanarak tüm personelin erişimine sunulmuştur. Böylece kalite yönetim sisteminin şeffaflığı artırılmış, kurumsal uygulamalarda standartlaşma sağlanmış ve kalite kültürünün yaygınlaştırılması desteklenmiştir [2_OD3]. Üniversitemizde gerçekleştirilen uygulamalar, yıl başında ilan edilen iç tetkik takvimi çerçevesinde sistematik olarak değerlendirilmektedir [3_OD3]. İç tetkik süreci kapsamında; kalite yönetim sistemi uygulamalarının ilgili mevzuat ve standartlara uygunluğu, birimlerin belirlenen süreç ve prosedürlere uyum düzeyi, performans göstergelerinin gerçekleşme durumu, tespit

edilen uygunsuzluklar ve iyileştirme alanları incelenmekte ve raporlanmaktadır. Ayrıca her yılın sonunda, ilgili yılın ilk on bir (11) aylık döneminde yürütülen kalite çalışmaları sonucunda elde edilen veriler "Sistem Performans Raporu" kapsamında bütüncül olarak değerlendirilmektedir [4_OD3].

Kalite kültürünün üniversite genelinde tüm birimlerde benimsenmesi, yaygınlaştırılması ve kurumsal düzeyde sürdürülebilirliğinin sağlanması amacıyla her yıl planlı ve sistematik eğitim programları düzenlenmektedir [9_OD4].

Kurumun kalite komisyonunun süreç ve uygulamaları açık ve sistematik biçimde tanımlanmıştır. Hakkari Üniversitesi kalite çalışmalarını, yürürlükte bulunan Kalite Yönergesi çerçevesinde planlamakta ve yürütmektedir. Kalite süreç ve uygulamalarının yazılı bir yönerge ile belirlenmiş olması süreçlerin kişilere bağlı olmaksızın sistematik biçimde işletildiğini, kurumsal hafızanın korunduğunu ve kalite kültürünün sürdürülebilir bir yapıya kavuştuğunu göstermektedir [5_OD3]. Kalite Koordinatörlüğü ve Kalite Komisyonu tarafından yıl boyunca yürütülen faaliyetler, her yıl Aralık ayında gerçekleştirilen Yönetimi Gözden Geçirme Toplantısı (YGG) kapsamında kapsamlı biçimde değerlendirilmektedir. Toplantı sonucunda alınan kararlar doğrultusunda gerekli iyileştirme adımları planlanmakta ve bir sonraki yılın kalite hedefleri şekillendirilmektedir [6_OD4], [7_OD4].

Üniversitemizin yürüttüğü hizmetlerin niteliğini artırmak; Performans Yönetimi, Süreç Yönetimi, Stratejik Plan Yönetimi ve İç Denetim faaliyetlerini etkin ve bütüncül bir yapıda yürütmek amacıyla, Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi tarafından geliştirilen Bütünleşik Kalite Yönetimi Sistemi (BKYS 1.5) yazılımı satın alınarak Üniversitemiz genelinde kullanılmaya başlanmıştır. Bu uygulama sayesinde kalite yönetim sistemi dijital bir altyapı üzerinde bütünleşik şekilde yürütülmekte; yönetim süreçlerinde şeffaflık, izlenebilirlik ve hesap verebilirlik ilkeleri güçlendirilmektedir. Ayrıca sistem, sürekli iyileştirme döngüsünün (PUKÖ) etkin biçimde işletilmesine katkı sunarak kurumsal performansın sürdürülebilir şekilde artırılmasını desteklemektedir (OD4), [8_OD4].

Olgunluk Düzeyi: İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)A.1.4-2025_yılı_hedef_eylem_planı.doc
- [2](3)A.1.4-Kalite_el_kitabı.docx
- [3](3)A.1.4-2025_yılı_İç_tetkik_planı.pdf
- [4](3)A.1.4-2025 Yılı Sistem Performans Raporu.pdf
- [5](3)A.1.4-Kalite__Yönergesi.pdf
- [6](4)A.1.4-2025 -Yılı_Yonetimi_Gozden_Gecirme_Toplantisi.pdf
- [7](4)A.1.4-2025_Yılı_YGG_Toplantı_Tutanağı.pdf
- [8](4)A.1.4-BKYS.pdf
- [9](4)A.1.4-2025 HÜ Eğitim Planı.doc

5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Hakkari Üniversitesi, içinde bulunduğu ekosistemde yer alan iç ve dış paydaşlarıyla sürdürülebilir, şeffaf ve karşılıklı etkileşime dayalı ilişkiler geliştirmeyi temel öncelikleri arasında görmektedir. Bu kapsamda paydaş görüşlerinin düzenli olarak alınması, değerlendirilmesi ve geri bildirimlere zamanında yanıt verilmesi amacıyla çok yönlü ve erişilebilir iletişim mekanizmaları kullanılmaktadır.

Üniversite; kurumsal web sitesi (OD3) ve birim web sayfaları (OD3) aracılığıyla güncel ve şeffaf bilgi paylaşımı sağlamakta, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ve diğer mevzuat gereği Stratejik Plan, İdari Faaliyet Raporları (OD3) ile kurumsal hedefler ve performans sonuçlarına ilişkin tüm raporlarını kamuoyu ile paylaşmaktadır (OD3). Ayrıca, Facebook (OD3), X (OD3) ve Instagram (OD3)gibi sosyal medya hesaplarında üniversiteye dair güncel bilgiler anlık olarak iletilmekte; YouTube (OD3) platformunda ise üniversitenin akademik, idari ve sosyal faaliyetlerine ilişkin video içerikleri kamuoyunun erişimine sunulmaktadır.

Paydaşlarla iletişim ve geri bildirim süreçlerinde ilgili koordinatörlükler, Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Koordinatörlüğü (OD3) aktif rol üstlenmektedir. Bu kanallar aracılığıyla iletilen talep, öneri ve değerlendirmeler sistematik olarak izlenmekte, analiz edilmekte ve gerekli görülen iyileştirme çalışmalarına yansıtılmaktadır.

Hakkari Üniversitesi, kurumsal web sitesi (OD3) üzerinden yayımlanan duyurular aracılığıyla eğitim-öğretim programları, araştırma olanakları, bilimsel ve sosyal etkinlikler, günlük ve aylık yemek listeleri ile diğer kurumsal faaliyetler hakkında kamuoyunu düzenli olarak bilgilendirmektedir. Ayrıca, Bilgi Edinme Kanunu kapsamında iletilen başvuru ve talepler, ilgili mevzuatta öngörülen süreler çerçevesinde değerlendirilmekte; talep edilen bilgi ve belgeler şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri doğrultusunda başvuru sahipleriyle paylaşılmaktadır. Hakkari Üniversitesi'nde iletişim süreçleri, kamuoyuna yönelik şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkelerini destekleyecek şekilde yapılandırılmıştır. Bu kapsamda hazırlanan e-bültenler (OD3) ve basın bültenleri elektronik ortamda yayımlanarak üniversitenin faaliyetleri hakkında düzenli ve erişilebilir bilgi sunulmaktadır. Ayrıca "Memnuniyet Yönetim Sistemi" (OD4) aracılığıyla gerçek ve tüzel kişilerin üniversitenin ilgili birimleriyle çevrim içi ortamda doğrudan iletişim kurması sağlanmaktadır. Bu sistem sayesinde istek, şikâyet, talep ve geri bildirim süreçleri karşılıklı etkileşim ve çözüm odaklılık esasına dayalı olarak yürütülmekte; iletilen başvurular kayıt altına alınarak ilgili birimlere yönlendirilmekte, sistematik biçimde değerlendirilmekte ve sonuçlandırılmaktadır [1_OD4], [2_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Kurum tanımlı süreçleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarını işletmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)A.1.5-MYS.pdf
- [2](4)A.1.5-MYS_Rapor.pdf

2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

1. Misyon, vizyon ve politikalar

Üniversitemiz, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu çerçevesinde yürütülen stratejik planlama süreci kapsamında hazırladığı 2024-2028 Stratejik Planı doğrultusunda; paydaş katılımını esas alan bütüncül bir yaklaşımla ve yükseköğretim alanındaki gelişmeleri dikkate alarak misyon, vizyon ve temel değerleri güncellemiş, Üniversitenin kurumsal internet sayfasında çalışanlarının ve kamuoyunun bilgisine sunmuştur [1_OD2], (OD2). Bu kapsamda 2024-2028 Stratejik Planı ile Üniversitenin misyonu; "Kaliteli eğitim ve bilimsel araştırma faaliyetleri ile kültür, sanat, spor ve sağlık alanlarında hizmet sunarak bireye ve topluma katkı sağlayan; evrensel değerleri benimsemiş, yeniliklere açık, bilimsel ve teknolojik gelişmeleri yakından takip eden, sorgulayan; bölgesel kalkınma doğrultusunda ilin coğrafi potansiyelinin farkında olan, sürdürülebilir üretimi hedefleyen, akademik ve mesleki yetkinliğe sahip bireyler yetiştirmek" şeklinde ifade edilmiştir. Üniversitenin vizyonu ise; "Bilim ve teknolojide yeniliği, öğretimde niteliği esas alarak örnek bireyler yetiştiren; bilimsel çalışmalarda bölge kaynaklarına ve dinamiklerine öncelik veren; ülkemizde ve bölge ülkelerinde tercih edilen, rekabetçi, kurumsallaşmasını tamamlamış, bölgesel kalkınmaya önem veren, yerelin özelliklerini sahiplenirken evrensel değerleri yakalamayı amaç edinen bir üniversite olmak" şeklinde belirlenmiştir (OD3), [2_OD3], [3_OD3], [4_OD3], [5_OD3].

Üniversite politikaları; içinde bulunulan ekosistemin dinamikleri, bağlı olunan üst kurumların (Yükseköğretim Kurulu ve Yükseköğretim Kalite Kurulu) dönüşüm beklentileri ile küresel gelişmelerin analizi doğrultusunda oluşturulmuştur. Söz konusu politikalar, üniversitenin stratejik amaçlarına yön veren ve süreç yaklaşımı çerçevesinde faaliyet planlarının yürütülmesinde temel referans oluşturan üst politika belgeleri niteliğindedir. Üniversitenin kalite politikası, sürekli iyileştirmeyi esas alan bir anlayışa dayanmaktadır. Bu doğrultuda, Üniversite bünyesinde alanında yetkin personelden oluşan çalışma grupları oluşturularak strateji belgeleri hazırlanmıştır. Bu kapsamda; 2025 Ar-Ge Strateji Belgesi [6_OD3], 2025 Eğitim-Öğretim Strateji Belgesi [7_OD3], 2025 Toplumsal Katkı Strateji Belgesi [8_OD3], 2025 Uluslararasılaşma Strateji Belgesi [9_OD3], 2025 Uzaktan Eğitim ve Kalite Güvencesi Sistemi Strateji Belgesi [10_OD3] ile 2025 Yönetim Sistemi Strateji Belgesi [11_OD3] hazırlanmış; Kalite Yönetim Sistemi Koordinatörlüğünün internet sayfasında yayımlanarak uygulamaya alınmıştır.

Üniversite, kalite standartlarına uygun biçimde paydaş beklentilerini dikkate alan süreç yönetimi yaklaşımı çerçevesinde Kalite Güvence Sistemini yürütmeyi ve sürekli iyileştirmeyi sağlamayı hedeflemektedir. Bu sistemde politikalar, Üniversitenin stratejik hedeflerine yön vermekte ve faaliyetlerin yürütülmesinde rehberlik etmektedir. Politikaların uygulanması; süreç performans göstergeleri ve yıllık faaliyet sonuçları aracılığıyla Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS) ile düzenli olarak izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Kalite güvencesi süreçlerinin kurumsal bir çerçevede yürütülmesini teminen Kalite Yönergesi hazırlanarak yürürlüğe konulmuş [12_OD3]; ayrıca stratejik hedeflerle uyumlu olarak 2025 Yılı Kalite Hedef Eylem Planı oluşturulmuştur [13_OD3]. Söz konusu plan kapsamında belirlenen hedefler ve performans göstergeleri doğrultusunda izleme ve değerlendirme faaliyetleri sistematik olarak sürdürülmektedir. Her yıl sonunda, strateji belgelerinin uygulanma düzeyi sorumlu çalışma grupları tarafından değerlendirilmekte; performans sonuçlarına dayalı olarak iyileştirme alanları belirlenmekte ve gerekli düzenlemeler hayata

geçirilmektedir [14_OD4], [15_OD4], [16_OD4], [17_OD4],[18_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [13](3)A.2.1-2025 Yılı Kalite Hedef Eylem Planı.doc
- [14](4)A.2.1-2025 Yili Egitim Ogretim Strateji Belgesi Degerlendirme Raporu.pdf
- [15](4)A.2.1-2025 Yili Toplumsal Katki Strateji Belgesi Degerlendirme Raporu.pdf
- [1](2)A.2.1-Misyon, Vizyon ve Temel Değerlerin Guncellenmesi.pdf
- [2](3)A.2.1-Dış Paydaş Toplantı Yazısı (Üniversiteler).pdf
- [3](3)A.2.1-Dış Paydaş Toplantı Yazısı (Hakkari Valiliği ve Bağlı Kurmlar)pdf.pdf
- [4](3)A.2.1-SP Hazırlık Çalışmları Kapsamında Dış Paydaş Anketi.pdf
- [5](3)A.2.1-Dış Paydaş Anketi Değerlendirme Raporu.pptx
- [6](3)A.2.1-2025 Yılı Ar-Ge Strateji Belgesi.pdf
- [7](3)A.2.1-2025 Yılı Eğitim- Öğretim Strateji Belgesi.pdf
- [8](3)A.2.1-2025 Yılı Toplumsal Katkı Strateji Belgesi.pdf
- [9](3)A.2.1-2025 Yılı Uluslararasılaşama Strateji Belgesi.pdf
- [10](3)A.2.1-2025 Yılı Uzaktan Eğitim ve Kalite Güvencesi Sistemi Strateji Belgesi.pdf
- [11](3)A.2.1-2025 Yılı Yönetim Sistemi Strateji Belgesi.pdf
- [12](3)A.2.1-Kalite Yönergesi.pdf

2. Stratejik amaç ve hedefler

Üniversitemizde stratejik planlama kültürü kurumsallaşmış olup planlama, izleme ve değerlendirme süreçleri sistematik bir yapıya kavuşturulmuştur. İç ve dış paydaşların etkin katılımıyla hazırlanan Stratejik Planlar, ilgili mevzuat hükümleri çerçevesinde Üniversitemizin kurumsal internet sayfasında yayımlanarak kamuoyu ile paylaşılmaktadır. 2024-2028 dönemi Stratejik Planı [1_OD2]; kısa, orta ve uzun vadeli perspektifi kapsayan 6 stratejik amaç, 21 hedef ve 62 performans göstergesinden oluşmaktadır . Söz konusu amaç ve hedefler, Stratejik Plan Hazırlık Takvimi doğrultusunda Strateji Geliştirme Kurulu (OD2), Stratejik Planlama Ekibi [2_OD2] ve Alt Çalışma Gruplarının katkılarıyla [3_OD2]; iç ve dış paydaş görüşleri alınarak katılımcı bir anlayış çerçevesinde belirlenmiştir (OD2). Ayrıca her bir amaca ilişkin zamanlama, mali kaynak ihtiyacı, sorumlu ve iş birliği yapılacak birimler ile performans göstergeleri açık biçimde tanımlanmıştır [4_OD3], [5_OD3]. 2024-2028 Stratejik Planı kapsamında belirlenen stratejik amaçlar aşağıda yer almaktadır:

- **Amaç 1:** Kurumsal Kapasitenin Geliştirilmesi
- **Amaç 2:** Yönetim Sistemlerinin İyileştirilmesi
- **Amaç 3:** Eğitim ve Öğretim Kalitesinin Artırılması
- **Amaç 4:** Üniversitemizin Ar-Ge Faaliyetlerinin Geliştirilmesi
- **Amaç 5:** Paydaşlarla İlişkilerin Geliştirilmesi

- **Amaç 6:** Toplumsal Katkı Faaliyetlerinin Artırılması

2024-2028 dönemi Stratejik Planı hazırlanırken, önceki dönem olan 2019-2023 Stratejik Planı kapsamlı biçimde değerlendirilmiş; elde edilen bulgular ve performans sonuçları yeni dönem planına yansıtılmıştır. Böylece kurumsal öğrenme ve sürekli iyileştirme yaklaşımı stratejik planlama sürecine entegre edilmiştir. Stratejik planın izleme faaliyetleri kapsamında amaç ve hedeflere yönelik ilerleme, belirlenen performans göstergeleri aracılığıyla düzenli olarak takip edilmektedir. İzleme sonuçları, yöneticilerin değerlendirmesine sunulmak üzere belirli dönemlerde raporlanmakta; her yılın ilk altı ayında İzleme Raporu, yıl sonunda ise Yılsonu İzleme ve Değerlendirme Raporu hazırlanarak kamuoyu ile paylaşılmaktadır.[6_OD4]

Bu çerçevede, stratejik planın amaç, hedef ve performans göstergelerine ilişkin veriler 2025 yılı sonu itibarıyla Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS)'ne aktarılmıştır [7_OD4], (OD4). 2024-2028 Stratejik Planı kapsamındaki tüm gösterge verilerinin söz konusu sisteme girilmesiyle birlikte, izleme, değerlendirme ve raporlama süreçlerinin bundan sonraki dönemde BKYS üzerinden yürütülmesi planlanmaktadır. Böylece veri temelli karar alma mekanizmalarının güçlendirilmesi, kurumsal hafızanın sistematik biçimde oluşturulması ve raporlama süreçlerinde bütüncül bir dijital altyapının kullanılması hedeflenmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurum uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır

Kanıtlar

- [1](2)A.2.2-2024-2028 Stratejik Plan.pdf
- [2](2)A.2.2-Stratejik Plan Ekibi.pdf
- [3](2)A.2.2-Stratejik Plan Alt Çalışma Grubu.pdf
- [4](3)A.2.2-SP Hedeflerden Sorumlu ve İşbirliği Yapılacak Birimler Tablosu Ekran Görüntüsü.png
- [5](3)A.2.2-SP Hedef Kartı Ekran Görüntüsü .png
- [6](4)A.2.2-2025 Yılı Stratejik Plan Değerlendirme Raporu.pdf
- [7](4)A.2.2-BKYS-Stratejik Plan Yönetimi Ekran Görüntüsü .png

3. Performans yönetimi

Üniversitemizde performans yönetimi, 2024-2028 Dönemi Stratejik Planı çerçevesinde, stratejik amaçlara ulaşmayı ve kurumsal gelişimi sürdürülebilir kılmayı hedefleyen bütünsel bir yaklaşımla yürütülmektedir. İç ve dış paydaşların aktif katılımıyla hazırlanan ve üniversitenin web sayfasında yayımlanarak kamuoyuyla paylaşılan Stratejik Plan; 6 amaç, 21 hedef ve 62 performans göstergesini içermektedir[1_OD2]. Plan kapsamında uzun vadeli amaçlar, hedefler, alt hedefler, eylemler, zamanlama, önceliklendirme, sorumluluklar ve mali kaynaklar tanımlanmış olup, kurumsal performansın sistematik biçimde izlenmesine yönelik kapsamlı bir çerçeve oluşturulmuştur. Stratejik Plan'da yer alan 62 performans göstergesinden 10'u, paydaş görüşleri doğrultusunda Temel Performans Göstergesi olarak belirlenmiş[2_OD2] ve bu göstergelerin her altı ayda bir izlenmesi ve raporlanması kararlaştırılmıştır. Performans göstergeleri; üst politika belgeleri, yükseköğretim

endeksleri ve ulusal izleme kriterleri dikkate alınarak belirlenmiş olup, tüm temel etkinlikleri kapsayacak şekilde tanımlanmış ve ilgili birimlerle paylaşılmıştır. Performans yönetimi süreç odaklı bir anlayışla ve paydaş katılımı esas alınarak yürütülmektedir.

Kurumsal performansın izlenmesi ve değerlendirilmesinde, 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu çerçevesinde hazırlanan "Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Raporu" [3_OD3] , "İdare Faaliyet Raporu" [4_OD3], "Performans Programı" [5_OD3],[6_OD3] ve "Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu" [7_OD3] gibi araçlar etkin şekilde kullanılmaktadır. Ayrıca kalite çalışmalarının sistematik yürütülebilmesi amacıyla her yıl başında tüm birimler için proses faaliyet planları hazırlanmakta ve ilan edilmektedir. Önceki dönemde belirlenen faaliyetler ve performans değerleri KYT FRM 018 [8_OD4] ve KYT FRM 158 formları aracılığıyla aylık ve yıllık olarak izlenmiş, değerlendirilmiş ve gerekli iyileştirmeler gerçekleştirilmiştir.

2025 yılı sonu itibarıyla, bu izleme ve değerlendirme süreçlerinin daha güvenilir, elektronik ortamda izlenebilir, etkin ve sürekli iyileşmeye odaklı bir yapıya kavuşturulması amacıyla Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS) temin edilmiştir (OD4). 2026 yılı başından itibaren tüm birimlerin performans göstergeleri ve faaliyet planları sisteme girilmiş olup, performans yönetimi süreci BKYS bünyesinde yer alan Performans Yönetimi modülü aracılığıyla yürütülmektedir [9_OD4], [10_OD4]. Bu kapsamda performans verileri sistem üzerinden düzenli olarak izlenmekte, raporlanmakta ve üst yönetime sunularak karar alma süreçlerine entegre edilmektedir. Bu yapı ile Üniversitemizde performans yönetiminin; stratejik hedeflerle uyumlu, süreç odaklı, paydaş katılımına dayalı ve dijital altyapı ile desteklenen bir sistem içerisinde yürütülmesine, performans göstergelerinin yıllar içindeki değişiminin düzenli olarak izlenmesine ve elde edilen sonuçların kurumsal iyileştirme çalışmalarında etkin biçimde kullanılmasına olanak sağlanacaktır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [2](2)A.2.3-SP Temel Performans Göstergeleri Ekran görüntüsü .png
- [3](3)A.2.3-2025 Yılı Stratejik Plan Değerlendirme Raporu.pdf
- [4](3)A.2.3-2025 Yılı İdare Faaliyet Raporu.pdf
- [5](3)A.2.3-2025 Yılı Performans Pogramı.pdf
- [6](3)A.2.3-Performans Gostergesi Gerceklesmeleri Izleme Formu (3 Aylik).pdf
- [7](3)A.2.3-2025 Yılı Kurumsal Mali Durum ve Baklentiler Raporu.pdf
- [8](4)A.2.3-2025 Yili Aralik Ayina Ait Proses.pdf
- [9](4)A.2.3-BKYS Performans Yönetini.png
- [10](4)A.2.3-BKYS Performans Göstergeleri.png
- [1](2)A.2.3-2024-2028 Stratejik Plan.pdf

3. Yönetim Sistemleri

1. Bilgi yönetim sistemi

Hakkari Üniversitesi'nde bilgi yönetim sistemine ilişkin süreçler; yönetim, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve kalite güvencesi süreçlerini destekleyecek şekilde sürdürülebilir bir yapıda işletilmektedir. Bu kapsamda, bilgi yönetim sistem envanter listesinde [1_OD1] belirtilen dijital platformlar ile bilgi süreçlerinin farklı aşamaları desteklenmektedir.

Hakkari Üniversitesi'nde, kurumsal bilginin edinimi, işlenmesi, saklanması, analiz edilmesi ve raporlanmasına yönelik kullanılan çeşitli bilgi yönetim sistemleri [2_OD2] merkezi bir mimari içerisinde konumlandırılmış ilgili mevzuat, kurumsal politika, yönerge ve prosedürler doğrultusunda yürütülerek hukuki ve teknik çerçevede güvence altına alınmıştır. Bu kapsamda, bilgi yönetim sistemlerine ilişkin Bilgi Güvenliği Politikası, Bilgi Teknolojileri Stratejisi, Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Kapsamında Kişisel Verilerin İşlenmesi Hakkında Aydınlatma Metni başta olmak üzere temel yönerge, politika, prosedür ve çerçeve belgeleri oluşturulmuş, kamuoyu ile de paylaşılmıştır [3_OD2] [4_OD2][5_OD2][6_OD2].

Üniversitede kullanılan tüm bilgi yönetim sistemleri kontrollü veri paylaşımı sağlayacak biçimde entegre edilmiştir. Sistemler arası veri akışı rol ve yetki bazlı erişim modeli çerçevesinde, yalnızca gerekli veri alanları ile sınırlandırılarak web servisler aracılığıyla gerçekleştirilmektedir. Bu yapı veri bütünlüğünü, güvenliğini ve sürdürülebilirliğini sağlamaktadır. Kurumsal yazışmalar ve resmi belge süreçleri Elektronik Belge Yönetim Sistemi [10_OD4] üzerinden yürütülmekte olup elektronik mühür ve kurumsal şifreleme sertifikası ile elektronik belge üretimi, imzalanması, arşivlenmesi ve doğrulanması süreçleri dijital ortamda güvence altına alınmıştır. Elektronik tebligat göndermeye yetkili Tebligat Kanunu ve 6.12.2018 tarih ve 30617 sayılı Yönetmelik uyarınca yapılan elektronik tebligat işlemlerini yürütmek amacıyla PTT A. Ş. tarafından kurulan ve işletilen Ulusal Tebligat Sistemine [11_OD4], Üniversitemiz dahil edilmiştir. UETS, EBYS ile entegrasyonu sağlanarak tek platformdan takibi gerçekleştirilmiştir. Akademik süreçler, öğrenci iş ve işlemleri; Öğrenci Bilgi Sistemi [12_OD4], Yetenek Sınavı Online Başvuru ve Yerleştirme Modülü [13_OD4], Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Kursiyer Modülü [14_OD4], Öğrenme Yönetim Sistemi [15_OD4], Akademik Veri ve Performans Yönetim Sistemi [16_OD4], Online Anket Modülü [17-OD4], Konferans Yönetim Sistemi [18_OD4], Etkinlik Yönetim Sistemi [19_OD4] ve Toplantı Yönetim Sistemi [20-OD4] aracılığıyla dijital ortamda bütüncül biçimde yürütülmektedir. Bu sistemler aracılığıyla öğrenci başvuruları, kayıt işlemleri, ders süreçleri, ölçme-değerlendirme faaliyetleri, akademik performans yönetimi ve bilimsel etkinlik organizasyonları entegre şekilde sağlanmaktadır. Personel ve idari süreçler; Personel Özlük Sistemi [21_OD4], Doğrudan Temin Limit Takip ve Denetim Sistemi [22_OD4], Malzeme Stok Yazılımı [23_OD4], Yazılım Lisans Sözleşme Takip Sistemi [24_OD4], Online Talep Modülleri (Bilgi İşlem, Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı, Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı ile Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Koordinatörlüğü) [25_OD4], Online Bilgi Edinme Modülü [26_OD4] ve İhale Bülteni Modülü [27_OD4] üzerinden yürütülmektedir. Bu yapı, idari iş akışlarının dijital ortamda izlenmesini ve

süreçlerin mevzuatlara, kurumsal standartlara uygun biçimde yürütülmesini sağlamaktadır. Sosyal, güvenlik ve destek hizmet süreçleri kapsamında Yemekhane Hizmetleri Yazılımı [28_OD4], [29_OD4], Misafirhane Otomasyon Yazılımı [30_OD4] ve Akıllı Geçiş Sistemi Yazılımı [31_OD4] kullanılmakta; kampüs içi erişim ve hizmet yönetimi elektronik ortamda gerçekleştirilmektedir. Kütüphane Bilgi Belge Otomasyon Yazılımı [32_OD4] ve Açık erişim [33_OD4] altyapıları aracılığıyla basılı ve elektronik kaynakların yönetimi sağlanmakta; kampüs dışı erişim, kullanıcı doğrulama ve veri tabanı erişim hizmetleri entegre sistemler üzerinden yürütülmektedir. Hukuki bilgi kaynaklarının yönetimi, Mevzuat-İçtihat Programı [34_OD4] aracılığıyla sağlanmaktadır. Kurumsal iletişim ve dış paydaş etkileşimi; Üniversite ve bağlı birim web siteleri, Bülten & Broşür & Afiş Modülü [35_OD4], SMS Servisi [36_OD4], E-Posta Hizmeti [37_OD4], Eduroam altyapısı [38-OD4] ve Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Süreç Yönetim Yazılımı [39_OD4] üzerinden yürütülmektedir. Bilgi güvenliği ve altyapı sürekliliği; LDAP [40-OD4], SIEM Uygulaması [7_OD3], CCTV (Kapalı Devre Kamera Sistemi) Yazılımı , Antivirüs Programı (ESET NOD32), Yedek Alma Programı [8_OD3], Sanallaştırma Altyapısı [9_OD3], Sunucu İşletim Sistemi, Bilgisayar İşletim Sistemi, SQL Server Yazılımı, Visual Studio Yazılımı, Office Yazılımları ve Adobe Creative Cloud lisanslı yazılımları ile sağlanmaktadır. Bu sistemler; kullanıcı doğrulama, veri güvenliği, loglama, siber güvenlik ve iş sürekliliği çerçevesinde entegre olarak çalışmaktadır. Kalite Yönetim Sistemi Online Doküman Modülü ve Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi [41_OD4] aracılığıyla kalite süreçleri, dokümantasyon yönetimi ve standart uyum çalışmaları kapsamında EFQM modeli, YÖKAK kriterleri ve ISO standartları doğrultusunda tasarlanan dijital ortamda yürütülmektedir.

2025 yılı itibarıyla Hakkari Üniversitesi bilgi yönetim sistemlerine ilişkin izleme ve iyileştirme süreçleri yeniden yapılandırılmış; teknik, operasyonel verimlilik ve kullanıcı deneyimi boyutlarını kapsayacak şekilde sistematik bir yapıya kavuşturulmuştur. Bu kapsamda;

- Sistem performansı, RRD (Round-Robin Database) grafikleri ve güvenlik duvarı log analizleri gibi teknik izleme araçlarıyla sürekli takip edilmektedir. Bu metrikler sunucu kaynak kullanımı, ağ trafiği, erişim gecikme süreleri ve hata oranları gibi temel performans göstergelerini kapsar [42_OD4].
- Sanallaştırma platformu üzerinden günlük bazda sunucu kapasitesi, işlemci ve bellek kullanımı gibi altyapı metrikleri izlenebilmektedir. Bu teknik izleme, sistemin ölçeklenebilirlik ve süreklilik performansını değerlendirmede kritik rol oynamaktadır [43_OD4].
- Üniversitemiz bilgi güvenliği yönetim cihazlarının ve bilgi güvenliği yönetim sistemlerinin gerçek zamanlı analiz ile güvenlik tehditlerini algılayıp engelleyerek, bir dizi kaynaktan veri toplayıp normlardan sapan etkinlikleri belirleyen ve gerekli önlemleri alan bir merkezi denetim iz (log) kaydı yönetim ve siber güvenlik yazılımı [44_OD4] ile bilişim güvenliğini sağlamaktadır. Bahse konu denetim izi (log) kayıtları ile güvenlik ve altyapı davranışlarının analizi yapılabilmektedir. Böylece, hatalar, istisnai davranışlar ve olası anormallikler erken tespit edilebilmektedir .
- Üniversitemiz, 6 Temmuz 2019 tarihinde yayımlanarak yürürlüğe giren Bilgi ve İletişim Güvenliği Tedbirleri konulu Cumhurbaşkanlığı Genelgesi uyarınca, T.C.

Cumhurbaşkanlığı Dijital Dönüşüm Ofisi tarafından hazırlanan Bilgi ve İletişim Güvenliği Rehberi uyum faaliyetleri doğrultusunda her yıl TS EN ISO/IEC 27001 Belgesine sahip firmalar üzerinden Bilgi ve İletişim Güvenliği Denetimini gerçekleştirmektedir. Denetim sonrası, 2025 yılına ait denetim sonuç raporu Bilgi ve İletişim Güvenliği Uyum ve Denetim İzleme Sistemine (BİGDES) yüklenmiştir. Denetimin gerçekleştirildiği ve sisteme yüklendiğine dair ekran görüntüsü [45_OD4] sunulmuştur. Bilgi ve İletişim Güvenliği Denetim Rehberi'ne göre Üniversitemiz Bilgi Yönetim Sistemleri dahilindeki tüm bilgi varlıkları üzerinde uygulanması gereken toplam 787 adet tedbir belirlenmiş olup, denetim raporuna göre bunlardan sadece 21 adet tedbirin etkin olmadığı belirtilmiştir. Bu da yaklaşık %97 oranında başarı demektir.

- Yılda en az bir kez, Üniversitemiz tarafından kullanılan tüm bilişim sistemlerinin (sunucuların, ağ cihazlarının, güvenlik ürünlerinin vb.) güvenlik açıklarının tespit edilmesini, tespit edilen güvenlik açıklarının nasıl çözüleceğini ve açıklar giderildikten sonra tekrar kontrollerin yapılması amacıyla Bilişim Sistemlerinde Güvenlik Taraması (Sızma) Testleri, TSE Sızma Testi Yapan Firma Belgesi, Sızma Testi Yetki Belgesi ile TS EN ISO/IEC 27001 Belgesine sahip firmalarca yapılmaktadır. 2025 yılında yapılan sızma testi raporuna göre kategori/risk seviyesi özet tablosu [46_OD4] sunulmuştur.
- Kullanıcı deneyimi ve hizmet kalitesi boyutunda; Online Teknik Destek Modülü [47_OD4], Dilek/Şikayet/Öneri Modülü [48_OD4], Bilgi Edinme Modülü [49_OD4] ve Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi Memnuniyet Modülü [50_OD4] üzerinden gelen bildirimler sistematik biçimde kayıt altına alınarak izleme ve iyileştirme faaliyetleri yürütülmekte, talepler hizmet envanterinde tanımlanan süreler içinde çözüme kavuşturulmaktadır.

Elde edilen tüm izleme ve iyileştirme verileri Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi üzerinden raporlanmakta; performans göstergeleri Hakkari Üniversitesi 2024 - 2028 Stratejik Plan hedefleri ve yıllık faaliyet raporları ile ilişkilendirilerek üst yönetime yönetsel karar alma süreçleri için sunulmaktadır. Analiz sonuçları doğrultusunda altyapı kapasite artırımı, güvenlik konfigürasyon güncellemeleri, arayüz iyileştirmeleri ve süreç sadeleştirmeleri gerçekleştirilmektedir. Böylece bilgi yönetim sistemi planlama–uygulama–kontrol–önlem alma döngüsü içerisinde yönetilmektedir [51_OD4].

Kurumumuz, bilgi yönetim sistemi performansının akran üniversitelerle karşılaştırmalı olarak değerlendirilmesine yönelik kurumsal bir uygulama başlatılmıştır. Bu uygulama ile elde edilen bulguların iyileştirme planlarına sistematik biçimde yansıtılması, kurumsal dijital olgunluk seviyesinin sektörel ölçekte konumlandırılması ve veri temelli stratejik karar alma süreçlerinin güçlendirilmesi sağlanmıştır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda entegre bilgi yönetim sistemi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](1)A.3.1-1_OD1.docx
- [0](2)A.3.1-2_OD2.docx
- [1](2)A.3.1-3_OD2.docx

- [2](2)A.3.1-4_OD2.docx
- [3](2)A.3.1-5_OD2.docx
- [4](2)A.3.1-6_OD2.docx
- [7](3)A.3.1-7_OD3.docx
- [8](3)A.3.1-8_OD3.docx
- [9](3)A.3.1-9_OD3.docx
- [10](4)A.3.1-10-OD4.docx
- [11](4)A.3.1-11-OD4.docx
- [12](4)A.3.1-12-OD4.docx
- [13](4)A.3.1-13-OD4.docx
- [14](4)A.3.1-14-OD4.docx
- [15](4)A.3.1-15-OD4.docx
- [16](4)A.3.1-16-OD4.docx
- [17](4)A.3.1-17-OD4.docx
- [18](4)A.3.1-18-OD4.docx
- [19](4)A.3.1-19-OD4.docx
- [20](4)A.3.1-20-OD4.docx
- [21](4)A.3.1-21-OD4.docx
- [22](4)A.3.1-22-OD4.docx
- [23](4)A.3.1-23-OD4.docx
- [24](4)A.3.1-24-OD4.docx
- [25](4)A.3.1-25-OD4.docx
- [26](4)A.3.1-26-OD4.docx
- [27](4)A.3.1-27-OD4.docx
- [28](4)A.3.1-28-OD4 .docx
- [29](4)A.3.1-29-OD4.docx
- [30](4)A.3.1-30-OD4.docx
- [31](4)A.3.1-31-OD4.docx
- [32](4)A.3.1-32-OD4.docx
- [33](4)A.3.1-33-OD4.docx
- [34](4)A.3.1-34-OD4.docx
- [35](4)A.3.1-35-OD4.docx
- [36](4)A.3.1-36-OD4.docx
- [37](4)A.3.1-37-OD4.docx
- [38](4)A.3.1-38-OD4.docx
- [39](4)A.3.1-39-OD4.docx
- [40](4)A.3.1-40-OD4.docx
- [41](4)A.3.1-41-OD4.docx
- [42](4)A.3.1-42_OD4.docx
- [43](4)A.3.1-43_OD4.docx
- [44](4)A.3.1-44_OD4.docx
- [45](4)A.3.1-45_OD4.docx
- [46](4)A.3.1-46_OD4.docx
- [47](4)A.3.1-47-OD4.docx
- [48](4)A.3.1-48-OD4.docx
- [49](4)A.3.1-49-OD4.docx
- [50](4)A.3.1-50-OD4.docx

- [51](4)A.3.1-51_OD4.docx

2. İnsan kaynakları yönetimi

Üniversitemizde insan kaynakları yönetimi, ilgili kanun, yönetmelik ve yönergeler çerçevesinde yürütülmekte olup, tüm süreçler şeffaf bir şekilde uygulanmakta ve kurumda herkes tarafından bilinmektedir. Kurumun insan kaynakları politikaları ve hedefleri; yetkinlik geliştirme, işe alım süreçleri, hizmet içi eğitim, teşvik ve ödüllendirme uygulamalarını kapsamaktadır ve bu uygulamalar, Hakkari Üniversitesi İnsan Kaynakları Yönergesi [1_OD2], Hakkari Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltilme ve Atama İlkeleri Yönergesi [1_OD2], Hakkari Üniversitesi Emeklilik Yaş Haddini Doldurmuş Öğretim Üyelerinin Sözleşmeli Olarak Çalıştırılmasına İlişkin Yönerge [3_OD2], Hakkari Üniversitesi Güvenlik Soruşturması ve Arşiv Araştırması Yönergesi[4_OD2], Hakkari Üniversitesi Hizmet İçi Eğitim Yönergesi [5_OD2], Hakkari Üniversitesi Ödül Yönergesi [6_OD2] ve Hakkari Üniversitesi Bilimsel Etkinliklere Katılım Desteği Uygulama Esasları [7_OD2] çerçevesinde yürütülmekte ve kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Üniversitemizin akademik programlarını, öğretim süreçlerini ve genel eğitim-öğretim kalitesini değerlendirmek ve geliştirmek amacıyla Hakkâri Üniversitesi Akademik Değerlendirme ve Kalite Geliştirme Kurulu oluşturulmuş ve kurulun yönergesi kamuoyu ile paylaşılmıştır [15_OD3]. İnsan kaynakları yönetiminde eğitim ve liyakat öncelikli kriterler olarak belirlenmiş; personelin yetkinliklerinin artırılması ve başarılarının desteklenmesi temel hedefler arasında yer almaktadır. Bu kapsamda, akademik ve idari personelin başarılarını teşvik etmek amacıyla ödül uygulamaları yürütülmekte ve 22 Mayıs 2025 tarihinde Ödül Komisyonları tarafından belirlenen personele ödüller takdim edilmiştir[8_OD3], [9_OD3]. Üniversitemiz, sahip olduğu insan kaynağının kişisel gelişimi ve yetkinliğinin artırılmasına büyük önem vermektedir. Bu kapsamda, 17-18 Kasım 2025 tarihlerinde tüm idari personele yönelik Resmi Yazışma ve Dilbilgisi Kuralları Eğitimi düzenlenmiş [10_OD3], [11_OD3]; ayrıca Cumhurbaşkanlığı tarafından belirlenen Yapay Zeka Farkındalık Eğitim Programı tüm personele duyurulmuş ve katılım sağlanmıştır.

Paydaş memnuniyetinin ölçülmesi ile şikâyet ve önerilerin tespit edilmesi amacıyla, Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS) kapsamında yer alan Memnuniyet Yönetim Sistemi (MYS) ve Anket Yönetim Sistemi (AYS) kullanılmaktadır. Söz konusu sistemlere üniversitenin kurumsal internet sayfası üzerinden erişim sağlanabilmektedir (OD4). Personel memnuniyet anketleri düzenli olarak uygulanmakta, sonuçları raporlanmakta ve karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır (OD4),[12_OD4], [13_OD4] . Ayrıca, insan kaynakları yönetimi uygulamalarının izlenmesi ve iyileştirilmesi kapsamında, 2025 yılı faaliyetlerini kapsayan Personel Daire Başkanlığı birim faaliyet raporu hazırlanmış ve birim internet sayfasında yayımlanmıştır [14_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Kurumda insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [12](4)A.3.2-2025 yılı Akademik Personel Memnuniyet Anketi Sonuçları.pdf
- [13](4)A.3.2-2025 Yılı İdari Personel Memnuniyet Anketi Sonuçları.pdf
- [14](4)A.3.2-Personel Daire Başkanlığı 2025 Yılı Faaliyet Raporu.pdf
- [15](3)A.3.2-Hakkari Üniversitesi Akademik Değerlendirme ve Kalite Geliştirme Kurulu Yönergesi.pdf
- [1](2)A.3.2-Hakkari Üniversitesi İnsan Kaynakları Yönergesi.pdf
- [2](2)A.3.2-Hakkari Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltilme ve Atanma Ölçütleri Yönergesi.pdf
- [3](2)A.3.2-Emeklilik Yaş Haddini Doldurmuş Öğretim Üyelerinin Sözleşmeli Olarak Çalıştırılmasına İlişkin Yönerge.pdf
- [4](2)A.3.2-Güvenlik Soruşturması ve Arşiv Araştırması Yönergesi.pdf
- [5](2)A.3.2-Hakkari Üniversitesi Rektörlüğü Hizmetiçi Eğitim Yönergesi.pdf
- [6](2)A.3.2-Hakkari Üniversitesi Ödül Yönergesi.pdf
- [7](2)A.3.2-Hakkari Üniversitesi Bilimsel Etkinliklere Katılım Desteği Uygulama Esasları.pdf
- [8](3)A.3.2-Ödül Yönergesi Komisyonları.pdf
- [9](3)A.3.2-Ödül Töreni Davet Yazısı.pdf
- [10](3)A.3.2-Resmi Yazışma ve Dilbilgisi Kuralları Eğitimi (Görevlendirme).pdf
- [11](3)A.3.2-Hizmet İçi Eğitim(Resmi Yazışma).pdf

3. Finansal yönetim

Üniversitemiz, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu kapsamında özel bütçeli bir kamu idaresi olarak faaliyet göstermekte; finansal kaynaklarını etkililik, ekonomiklik ve verimlilik ilkeleri çerçevesinde, mali saydamlık ve hesap verebilirlik esaslarına uygun biçimde yönetmektedir. Bütçe hazırlık süreci, Üniversitemizin 2024-2028 Stratejik Planı, yıllık Performans Programı ve Yatırım Programı (OD2) ile uyumlu şekilde yürütülmektedir. Stratejik amaç ve hedefler esas alınarak harcama birimlerinden gelen talepler değerlendirilmekte, kaynak tahsisi performans göstergeleri ile ilişkilendirilmektedir. Bütçe teklifleri, Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı tarafından belirlenen ilke, esas ve takvim doğrultusunda hazırlanmakta ve ilgili mercilere sunulmaktadır. Böylece finansal planlama ile kurumsal hedefler arasında doğrudan ve izlenebilir bir ilişki kurulmaktadır [1_OD2], [2_OD2].

Merkezi Yönetim Bütçe Kanunu ile tahsis edilen ödenekler; eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme faaliyetleri, personel giderleri, mal ve hizmet alımları, yatırım harcamaları ve diğer kurumsal ihtiyaçlar doğrultusunda kullanılmaktadır. Ödeneklerin dağıtımı Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı koordinasyonunda, tasarruf tedbirleri gözetilerek ve harcama birimlerinin ihtiyaç analizleri dikkate alınarak gerçekleştirilmektedir [3_OD2], [4_OD2]. Üniversitemiz ayrıca öğrenci katkı payları, lisansüstü program gelirleri ve kira gelirleri gibi öz gelir kalemlerini etkin biçimde yöneterek finansal sürdürülebilirliğini güçlendirmektedir.

Bütçe uygulama sonuçları yıl içerisinde düzenli olarak izlenmekte; gelir ve gider gerçekleşmeleri analiz edilmekte, ortaya çıkan sapmalar değerlendirilmekte ve gerekli düzeltici önlemler alınmaktadır [5_OD3], [6_OD3]. Mali işlemler; Bütçe Yönetim Enformasyon Sistemi (e-Bütçe), Bütünleşik Kamu Mali Yönetim Bilişim Sistemi

(BKMYBS), Kamu Harcama ve Muhasebe Bilişim Sistemi (KBS), Muhasebe Yönetim Sistemi (MYS), Kamu Elektronik Bordro Sistemi (e-BORDRO), Taşınır Kayıt ve Yönetim Sistemi (TKYS), Elektronik Kamu Alımları Platformu (EKAP) ve Döner Sermaye Mali Yönetim Sistemi (DMİS) üzerinden yürütülmekte ve kayıt altına alınmaktadır. Bu sistemler aracılığıyla bütçe hazırlama, ödenek gönderme, harcama, muhasebeleştirme, taşınır işlemleri, bordro ve ihale süreçleri bütüncül biçimde izlenmekte; mali veriler anlık ve dönemsel olarak analiz edilerek karar alma süreçleri güvenilir veri temelli raporlamalarla desteklenmektedir [7_OD3].

Finansal yönetim süreçlerinin kurumsal kalite güvencesi sistemi ile entegrasyonunu sağlamak amacıyla Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS) temin edilmiş ve uygulamaya alınmıştır. Stratejik Plan ile belirlenen tüm stratejik amaç ve hedefler ile süreç yönetimi kapsamında birimlerin takip etmekle yükümlü olduğu hedef ve performans göstergelerine ilişkin veriler sisteme tanımlanmıştır. Bu sayede stratejik hedefler ile mali performans verileri ilişkilendirilerek bütüncül bir izleme altyapısı oluşturulmuştur. Verilerin sistematik ve düzenli biçimde izlenmesi amacıyla BKYS aktif olarak kullanılmakta ve analiz sonuçları iyileştirme süreçlerine yansıtılmaktadır [8_OD4], [9_OD4], [10_OD4]. Finansal yönetim süreçleri ön mali kontrol mekanizmaları ve iç denetim faaliyetleri ile düzenli olarak değerlendirilmektedir. Üniversitemiz, 6085 sayılı Sayıştay Kanunu kapsamında Sayıştay Başkanlığı tarafından dış denetime tabi tutulmaktadır. Sayıştay denetimleri; mali tabloların doğruluğu, kamu kaynaklarının mevzuata uygunluğu ile etkin, ekonomik ve verimli kullanımını kapsamakta; mali yönetim ve iç kontrol sisteminin işleyişi bütüncül olarak incelenmektedir. Denetim raporlarında yer alan bulgu ve öneriler doğrultusunda gerekli düzeltici ve önleyici faaliyetler planlanmakta, uygulamaya alınmakta ve ilgili süreçler güncellenmektedir [11_OD4],[12_OD4],[13_OD4].

Sonuç olarak Üniversitemizde finansal kaynakların yönetimi; planlama, uygulama, izleme, değerlendirme ve iyileştirme aşamalarını içeren bütüncül bir yönetim döngüsü çerçevesinde yürütülmektedir. Mali yönetim bilişim sistemleri ile BKYS'nin entegre kullanımı sayesinde finansal veriler stratejik hedeflerle ilişkilendirilmekte, süreç performansı düzenli olarak izlenmekte ve denetim bulguları doğrultusunda sürekli iyileştirme sağlanmaktadır [14_OD4], [15_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Kurumda finansal kaynakların yönetim süreçleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](2)A.3.3-2024-2028 Stratejik Plan.pdf
- [2](2)A.3.3-2025 Yılı Performans Pogramı.pdf
- [3](2)A.3.3-Butce Odenek Talebi.pdf
- [4](2)A.3.3-2025 Yılı Hakkari Üniversitesi Ödenek Cetveli.xlsx
- [5](3)A.3.3-2025 Yılı Bütçe Gelirleri Uygulama Tablosu.pdf
- [6](3)A.3.3-2025 Yılı Öz Gelir Gerçekleşme Tablosu.xls
- [7](3)A.3.3-2025 Yılı Bütçe Teklifi.pdf
- [8](4)A.3.3-BKYS Ana Ekran Görüntüsü.png
- [9](4)A.3.3-BKYS Performans Göstergeleri.png
- [10](4)A.3.3-BKYS Süreç Kütüğü.png

- [11](4)A.3.3-Ön Mali Kontrol Formları.pdf
- [12](4)A.3.3-Harcama Birimleri On Mali Kontrol Listeleri.pdf
- [13](4)A.3.3-2024 Yılı İdare Faaliyet Raporu.pdf
- [14](4)A.3.3-2024 Yılı Yatırım Programı İzleme ve Değerlendime Raporu.pdf
- [15](4)A.3.3-2025 Yılı Stratejik Plan Değerlendirme Raporu.pdf

4. Süreç yönetimi

Üniversitemizde süreç yönetimi, Kalite Yönetim Sistem Koordinatörlüğü tarafından tüm birimleri kapsayacak şekilde, süreç yönetimi prosesleri ile belirlenmiş olup, birimler bu proseslere uygun şekilde iş ve işlemlerini yürütmektedir (OD4). Hakkari Üniversitesi'nde Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS), kurumsal faaliyetlerin planlı, sistematik ve ölçülebilir bir yapıda yürütülmesini sağlayan temel yönetim aracı olarak hayata geçirilmiştir (OD4). Bu bütünleşik yapı sayesinde kurumsal işleyişte şeffaflık, hesap verebilirlik, standardizasyon ve sürdürülebilir kalite kültürü güçlendirilerek; kalite güvencesi sisteminin tüm birimlere yaygınlaştırılması hedeflenmiştir. Üst süreçler; eğitim ve öğretimi yönetmek, idari ve destek hizmetlerini yönetmek, dönüşümü yönetmek, araştırma ve geliştirmeyi geliştirmek ile toplumsal katkıyı yönetmek olarak tanımlanmış; bu üst süreçlere bağlı ana süreçler ve alt süreçler yapılandırılmıştır [1_OD4]. Her bir ana süreç için performans göstergeleri oluşturularak düzenli izleme ve değerlendirme yapılmakta; elde edilen veriler doğrultusunda iyileştirme çalışmaları planlanmaktadır [4_OD4].

Ayrıca risk ve fırsat temelli bir yaklaşım benimsenmekte; süreçlerde karşılaşılabilecek aksaklıklar önleyici faaliyetlerle yönetilmekte ve kurumsal gelişime katkı sağlayacak uygulamalar desteklenmektedir. Süreç yönetimi, Planla–Uygula–Kontrol Et–Önlem Al (PUKÖ) döngüsü çerçevesinde işletilerek kalite güvence sisteminin sürdürülebilirliği sağlanmaktadır.

Hakkari Üniversitesi'nde hazırlanan Sistem Performans Raporu kapsamında her bir prosese ilişkin değerlendirmeler düzenli olarak izlenmekte ve analiz edilmektedir. Elde edilen bulgular üst yönetime sunulmakta; süreç performansları, güçlü yönler ve iyileştirmeye açık alanlar Yönetimi Gözden Geçirme Toplantısında ayrıntılı biçimde ele alınmaktadır [2_OD4], [3_OD4]. Bu değerlendirmeler doğrultusunda gerekli iyileştirme kararları alınmakta ve süreçlerin etkinliği ile kalite güvence sisteminin sürdürülebilirliği güvence altına alınmaktadır.

Tüm birimlerde iş akış şemaları (OD3) ve görev tanımları (OD3) bulunmakta ve birimlerin web sayfalarında yer almaktadır. Yazışmalar Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) üzerinden elektronik olarak takip edilip yürütülmektedir. Tüm birimlerde yapılan iş ve işlemlerin olur-onay süreçleri hiyerarşik olarak takip edilerek kayıt altına alınmakta ve süreçler tamamlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde tanımlı süreçler yönetilmektedir.

Kanıtlar

- [4](4)A.3.4-BKYS-İyileştirme.pdf
- [1](4)A.3.4-Üst_süreçler.png

- [2](4)A.3.4-2025 -Yılı_Yonetimi_Gozden_Gecirme_Toplanti_Tutanagı.pdf
- [3](4)A.3.4-2025 -Yılı_Yonetimi_Gozden_Gecirme_Toplantisi.pdf

4. Paydaş Katılımı

1. İç ve dış paydaş katılımı

Üniversitemizin 2024–2028 Stratejik Planı kapsamında paydaş önceliklendirmesi; paydaşın üniversite faaliyetlerinden etkilenme düzeyi, üniversite faaliyetlerinin paydaşı etkileme düzeyi, üniversitenin paydaşın beklenti ve taleplerine verdiği önem düzeyi esas alınarak gerçekleştirilmiştir. Bu çerçevede yapılan analiz sonucunda paydaşlar; karşılıklı etkileşim düzeyi ve stratejik önemleri dikkate alınarak değerlendirilmiş ve öncelik sırasına göre sınıflandırılmıştır [1_OD3].

Üniversitemizin etkin ve verimli bir şekilde faaliyetlerini sürdürebilmesi açısından paydaş görüşlerinin alınması büyük önem taşımaktadır. Bu doğrultuda iç ve dış paydaşların görüş ve katkılarına sistematik olarak başvurulmaktadır. İç paydaşların karar alma mekanizmalarına katılımını yaygınlaştırmak amacıyla tüm akademik birimlerde, öğrenci temsilinin de sağlandığı Birim Kalite Komisyonları oluşturulmuştur [2_OD3], [3_OD3]. Bu yapılar aracılığıyla katılımcı yönetim anlayışının güçlendirilmesi ve kalite süreçlerinin paydaş katkısıyla geliştirilmesi hedeflenmektedir.

Kurumumuzda öğrenci geri bildirimleri ağırlıklı olarak anket uygulamaları aracılığıyla toplanmaktadır. Bu anketler, genel memnuniyet düzeyini ölçmenin yanı sıra ders değerlendirmelerini de kapsayacak şekilde düzenli olarak gerçekleştirilmektedir. Eğitim ve öğretim faaliyetlerinin niteliğini değerlendirmek amacıyla da çeşitli anketler uygulanmaktadır. Elde edilen veriler Ölçme, Değerlendirme ve Veri Yönetimi Koordinatörlüğü tarafından analiz edilmekte, değerlendirme sonuçları ise şeffaflık ilkesi doğrultusunda kurumun web sayfasında kamuoyu ile paylaşılmaktadır (OD3).

Üniversitemizde mezunların izlenmesi ve takibine yönelik çalışmalar, Kariyer Geliştirme, Uygulama ve Araştırma Merkezi bünyesinde faaliyet gösteren Mezun Takip Komisyonu tarafından yürütülmektedir. Mezun öğrencilerin sistematik olarak izlenebilmesi amacıyla Proliz sistemi içerisinde **Mezun Portalı** oluşturulmuştur. Söz konusu portal üzerinden elde edilen veriler, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı ile Mezun Takip Komisyonu koordinasyonunda analiz edilmekte; mezunların istihdam durumu, kariyer gelişimi ve geri bildirimleri doğrultusunda kurumsal iyileştirme çalışmalarına katkı sağlanmaktadır (OD3).

Hakkari Üniversitesi'nde eğitim ve öğretim kalitesinin artırılması, hizmet iş birliklerinin geliştirilmesi ve etkinlik çalışmalarının güçlendirilmesi amacıyla Danışma Kurulları oluşturulmuştur. Söz konusu kurullar aracılığıyla ilgili alanlarda tavsiye niteliğinde kararlar alınmakta; iç ve dış paydaşların görüş, öneri ve katkılarının karar alma süreçlerine etkin biçimde yansıtılması sağlanmaktadır. Bu yapı ile katılımcı yönetim anlayışının kurumsal düzeyde güçlendirilmesi hedeflenmektedir. Birim performans göstergelerine danışma kurullarıyla ilgili hedefler eklenerek, bu kurulların karar alma süreçlerine katılımının güçlendirilmesi ve etkisinin üniversite geneline yayılması amaçlanmıştır [4_OD4].

Öğrencilerimizde kalite kültürünün yaygınlaştırılması, kalite süreçlerinin içselleştirilmesi ve öğrencilerimizin kalite güvence sistemine katılımlarının artırılması, ulusal ve uluslararası düzeyde çalışmalara katılmalarını sağlamak amacıyla Hakkari Üniversitesi Kalite Elçileri Programı oluşturulmuştur [5_OD4].

Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemine geçilmesiyle birlikte, birimlerin süreç performanslarının sistematik biçimde izlenebilmesi amacıyla performans göstergeleri oluşturulmuş; bu göstergeler kapsamında iç ve dış paydaş katılımını esas alan çok sayıda ölçüt belirlenmiştir. Ayrıca performans göstergeleri çerçevesinde akran değerlendirmesi uygulamalarının hayata geçirilmesine yönelik hedefler de tanımlanmıştır. Akran değerlendirmesi; birimlerin iç ve dış paydaşlarının faaliyetlerinin belirli ölçütler doğrultusunda değerlendirmesi sürecini ifade etmekte olup, öğrenen organizasyon yapısının güçlendirilmesini amaçlayan gelişim odaklı bir değerlendirme yöntemidir. Bu yaklaşım ile karşılıklı öğrenme, iyi uygulamaların paylaşımı ve sürekli iyileştirme kültürünün kurumsal düzeyde yaygınlaştırılması hedeflenmektedir.

Bütünleşik Kalite Yönetim Sisteminin uygulanmaya başlanmasıyla birlikte, karar alma süreçlerine paydaşlarımızın katılımını artırmak ve sunulan hizmetlerin kalitesini sürekli iyileştirmek amacıyla Memnuniyet Yönetim Sistemi (MYS) hayata geçirilmiştir. MYS aracılığıyla iletilen geri bildirimler doğrultusunda gerekli değerlendirmeler yapılmakta ve iyileştirme faaliyetleri sistematik bir şekilde gerçekleştirilmektedir [6_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Tüm süreçlerdeki PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak üzere Kurumun geneline yayılmış mekanizmalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [2](3)A.4.1-Paydas_önceliklendirmesi.pdf
- [2](3)A.4.1-Akademik_birimler_kalite_komisyonu_üyeleri.docx
- [3](3)A.4.1-İdari_birimler_kalite_komisyonu_üyeleri.docx
- [4](4)A.4.1-Fakültelere_ait_performans_göstergeleri.docx
- [5](4)A.4.1-Ogrenci Kalite Elcileri Programi.pdf
- [6](4)A.4.1-MYS_Rapor.pdf

2. Öğrenci geri bildirimleri

Öğrenci görüşü (ders, dersin öğretim elemanı, diploma programı, hizmet ve genel memnuniyet seviyesi, vb.) sistematik olarak ve çeşitli yollarla alınmakta, etkin kullanılmakta ve sonuçları paylaşılmaktadır. Kullanılan yöntemlerin geçerli ve güvenilir olması, verilerin tutarlı ve temsil eder olması sağlanmıştır. Öğrenci şikayetleri ve/veya önerileri için muhtelif kanallar vardır, öğrencilerce bilinir, bunların adil ve etkin çalıştığı denetlenmektedir. Öğrenci geri bildirimleri genelde anketler, görüş formları ve değerlendirme formları gibi farklı metotlar ile gerçekleştirilmektedir. Düzenli olarak her yıl öğrencilere KYS birimi tarafından öğrenci memnuniyet anketi uygulanmaktadır [1_OD3]. Ayrıca öğrenciler her ders dönemi sonunda her bir ders için ders değerlendirme formu doldurmaktadır [2_OD3]. Öğrenciler programların tasarlanması ve AKTS iş yükü süreçlerine formal olarak dahil edilmiştir. Bu kapsamda öğrencilere

programların tasarlanması ve güncellenmesine yönelik iç paydaş formu doldurtulmaktadır [3_OD3]. Öğrenci geri bildirimleri Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi, Memnuniyet Yönetim Sistemi, Anket Yönetim Sistemi, Bilgi Edinme, Dilek, Şikayet, Öneri ve Dekana/Müdüre Sor ve kurum e-postası üzerinden alınmaktadır [4_OD3]. Öğrenci temsilcileri özellikle birim toplantılarında karar alma mekanizmalarına katılmakta ve görüş bildirmektedir [5_OD3]. Ayrıca 2025 yılında Bütünleşik Kalite Yönetimi Sistemi altında Memnuniyet Yönetim sistemi temin edilmiş ve erişime açılmıştır [6_OD3].

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci geri bildirimleri (her yarıyıl ya da her akademik yıl sonunda) alınmaktadır

Kanıtlar

- [1](3)A.4.2-Birim Bazlı Öğrenci Memnuniyet Anketi.xls
- [2](3)A.4.2-Eğitimi Değerlendirme Formu.docx
- [3](3)A.4.2-İç ve Dış Paydaş Katkı Formu.docx
- [4](3)A.4.2-Dekana Sor.docx
- [5](3)A.4.2-Öğrenci Katılımlı Birim Toplantı Tutanağı.pdf
- [6](3)A.4.2-BKYS Sistemi.docx

3. Mezun ilişkileri yönetimi

Mezunların işe yerleşme, eğitime devam, gelir düzeyi, işveren/ mezun memnuniyeti gibi istihdam bilgileri sistematik ve kapsamlı olarak toplanmakta, değerlendirilmekte, kurum gelişme stratejilerinde kullanılmaktadır. Üniversitemizden mezun olan tüm öğrencilerimizle ilgili süreçler Mezun Bilgi Sisteminde toplanan veriler doğrultusunda gerçekleştirilir [1_OD3]. Sistem üzerinden öğrenciler mezuniyet sonrası bilgilerini güncelleyebilmektedir. Ayrıca bu sistem öğrencilerin iş başvurularında özgeçmiş (CV) olarak çıktı almalarına kolaylık sağlamaktadır. Üniversitemizde mezun işlerini yürütmek üzere Mezun Takip Komisyonu mevcuttur ve bu süreçler Mezun Takip Komisyon Yönergesi ile güvence altına alınmıştır [2_OD2]. Her yıl düzenli olarak mezunlardan veri toplamak için mezuniyet anketi düzenlenmektedir [3_OD3]. Bu anket sonucu elde edilen analizler iyileştirme çalışmalarında kullanılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.

Kanıtlar

- [1](3)A.4.3-Mezun Bilgi Sistemi.pdf
- [2](2)A.4.3-Mezun Takip Komisyonu Yönergesi.docx
- [3](3)A.4.3-Anket.pptx

5. Uluslararasılaşma

1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsallaşmıştır. Kurumun uluslararasılaşma politikası ile uyumludur. Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma tamamlanmış olup; şeffaf, kapsayıcı ve katılımcı biçimde işlemektedir. Uluslararasılaşma süreçleri Hakkari Üniversitesi Uluslararasılaştırma Strateji Belgesi ve uluslararasılaştırma politikası doğrultusunda yönetilmektedir [1_OD3]. Bu belgedeki ana ve alt hedefler çalışma grubu tarafından her yıl düzenlenmekte ve değerlendirilmektedir. Çalışma grubu tarafından hazırlanan stratejik planlar üniversite senatosunda görüşülerek kabul edilmekte ve web sayfasında paylaşılmaktadır. Ayrıca bu çalışma grubu her stratejik yıl sonunda o yılın stratejik hedeflerini değerlendirerek bir rapor hazırlamaktadır [2_OD3]. Bu rapor doğrultusunda iyileştirici ve düzenleyici faaliyetlerin yanı sıra yeni stratejik hedefler de belirlenmektedir. Üniversitemizde değişim programları Dış İlişkiler Ofisi Koordinatörlüğü bünyesinde yer alan Uluslararası Öğrenci, Erasmus, Mevlana, Farabi gibi koordinatörlüklerle yürütülmektedir. Bu programların faaliyetleri Dış İlişkiler Ofisi ve Değişim Programları Yönergesi ve Ön Lisans ve Lisans Düzeyinde Uluslararası Öğrenci Kayıt, Kabul ve Yerleştirme İşlemleri Yönergesi tarafından güvence altına alınmıştır [3_OD2], [4_OD2]. Kurumun ulusal ve uluslararası derecelendirme kuruluşlarına başvuruları Veri Yönetimi ve Uluslararası Görünürlük Birimi tarafından gerçekleştirilmektedir [5_OD3]. AVESİS programı ile akademik veriler toplanarak analiz edilmekte ve bu veriler THE, QS ve Green Metric gibi derecelendirme kuruluşlarına başvuru için kullanılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma tamamlanmış olup; şeffaf, kapsayıcı ve katılımcı biçimde işlemektedir.

Kanıtlar

- [1](3)A.5.1-2025 Uluslararasılaşma Strateji Belgesi.docx
- [2](3)A.5.1-2025 Uluslararasılaşma Strateji Belgesi Değerlendirme Raporu.docx
- [3](2)A.5.1-Dış İlişkiler Ofisi Değişim Programları Yönergesi.pdf
- [4](2)A.5.1-Önlisans ve Lisans Düzeyinde Uluslararası Öğrenci Başvuru Kayıt Kabul ve Yerleştirme İşlemleri Yönergesi.pdf
- [5](3)A.5.1-Veri Yönetimi Birimi.docx

2. Uluslararasılaşma kaynakları

Uluslararasılaşmaya ayrılan kaynaklar (mali, fiziksel, insan gücü) belirlenmiş, paylaşılmış, kurumsallaşmıştır. Kurumun uluslararaslaşma kaynakları birimler arası denge gözetilerek yönetilmektedir. Hakkari Üniversitesinde değişim programlarından sadece Erasmus programı aktiftir. 2025 yılı içinde KA131, KA171 ve KA152 projeleri mevcuttur [1_OD3] [2_OD3]. Bu programdan elde edilen bütçeler öğrenci ve personel hareketlilik hibelerinde, ofis giderleri, yurt içi ve yurtdışı toplantılar için kullanılmaktadır [3_OD3]. Bunun dışında Erasmus projelerinden elde edilen bütçeler ise projelerin gerçekleştirilmesi süreçlerinde (ulaşım biletleri, konaklama, yevmiye gibi) kullanılmaktadır. Dış ilişkiler ofisinde fiziksel olarak materyallerimiz yeterli seviyededir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uluslararaslaşma kaynakları birimler arası denge gözetilerek yönetilmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)A.5.2-KA131 Proje Bütçe Bilgileri.pdf
- [2](3)A.5.2-KA171 Projesi Bütçe Bilgileri.pdf
- [3](3)A.5.2-Bütçe Kullanım Tablosu.pdf

3. Uluslararasılaşma performansı

Kurumun geneline yayılmış uluslararasılaşma faaliyetleri bulunmaktadır. Hakkari Üniversitesi genelinde uluslararasılaştırma performansı her yıl sonu uluslararasılaştırma strateji belgesinin değerlendirilmesi ile gerçekleştirilir. 2025 yılı içinde yeni anlaşmalar gerçekleştirilmiştir [1_OD3] [2_OD3] [3_OD3]. Ayrıca . Ayrıca 2025 yılı içinde üniversitemiz ev sahipliğinde kongre ve sempozyumlar gerçekleştirilmiştir [4_OD3] [5_OD3]. Kurum genelinde gerçekleştirilen uluslararası yayın, bildiri ve proje gibi çalışmalar AVESİS bilgi sistemi ile takip edilmektedir. AVESİS kurumumuzdaki araştırmalar hakkına detaylı raporlar sunmaktadır [6_OD3]. Ayrıca bu raporlarda uluslararası işbirlikçi yapılan çalışmalarda yer almaktadır. Ayrıca kurumumuzda uluslararası öğrenci alımına yönelik çalışmalar yapılmaktadır. 2025 yılı içinde uluslararası öğrenci alımı ile ilgili olarak ilana çıkılmıştır [7_OD3]. Bu ilan için başvurular olmuştur fakat kayıt yaptıran öğrenci olmamıştır [8_OD3]. 2026 yılı içinde aynı şeklide ilana çıkılacaktır. Hatta uluslararası öğrenci alımına yönelik olarak komşu ülkelere ziyaretler gerçekleştirilmesi planlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış uluslararasılaşma faaliyetleri bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [1](3)A.5.3-İklili İş Birlikleri.pdf
- [2](3)A.5.3-Erasmus Anlaşmalar.pdf
- [3](3)A.5.3-Mevlana Anlaşmalar.pdf
- [5](3)A.5.3-Cumhuriyet Devrinin Serhat Vilayeti Hakkâri Uluslararası Sempozyumu.pdf
- [5](3)A.5.3-TRB2 4. Uluslararası Eğitim Bilimleri Kongresi.pdf
- [6](3)A.5.3-Birim Bazlı Öğrenci Memnuniyet Anketi.xls
- [7](3)A.5.3-Uluslararası Öğrenci Alım İlanı.pdf
- [8](3)A.5.3-Uluslararası Öğrenci Alım Sonuçları.pdf

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

1. Programların tasarımı ve onayı

Kurumumuzda programların tasarlanması, değerlendirilmesi ve güncellenmesi süreçleri Eğitim-Öğretim Koordinatörlüğü bünyesinde yer alan Eğitim Komisyonu

kontrolü altında akademik birimlerin ilgili komisyonları tarafından gerçekleştirilmektedir [1_OD3]. Üniversitemizde yeni program açılması ve mevcut programların müfredatlarının güncellenmesi süreçleri, Hakkari Üniversitesi Eğitim Komisyonu Yönergesi [2_OD2], 29 Ağustos 2014 Ön Lisans ve Lisans Yönetmeliği [3_OD2] ve Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliğiyle doğrultusunda yürütülmektedir. Programların amaçları ve öğrenme çıktıları belirlenirken üniversitemizin bölgesel kalkınma odaklı misyonu ve TYÇ (Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi) temel alınmaktadır [4_OD2].

2024-2025 eğitim-öğretim döneminde, ön lisans, lisans ve lisansüstü tüm programların ders bilgi paketleri, ulusal çekirdek programları ve akreditasyon ölçütleri dikkate alınarak güncellenmiştir. Program çıktılarının derslerle uyumunu gösteren "Yeterlilik-Ders-Öğretim Yöntemi" matrisleri oluşturulmuş ve bu matrisler her bir programın web sayfasında kamuoyuyla paylaşılmıştır [5_OD3].

Programların tasarlanması ve değerlendirilmesi süreçlerine iç ve dış paydaşlar dahil edilmekte olup bu paydaşlara KYS doküman deposunda yer alan Program Açılmasına veya Güncellenmesine Yönelik İç ve Dış Paydaş Katkı Formu gönderilmektedir [6_OD3]. İlgili paydaşlar tarafından doldurulan bu formlar dikkate alınarak program açma dosyası hazırlanır veya güncellemeler gerçekleştirilir. Programlara ait tüm bilgilere Hakkari Üniversitesi Bologna Bilgi Sisteminden ulaşılabilir [7_OD3]. Bu sistemde Türkçe ve İngilizce olacak şekilde programa ait bilgiler, program içerikleri, kabul koşulları, mezuniyet koşulları, program yeterlilikleri, derslere ait AKTS bilgileri, ders öğrenme çıktılarının program yeterlilikleriyle ilişkilendirilmesi ve TYYÇ - program yeterlilikleri ilişkisi gibi bilgiler yer almaktadır [8_OD3].

Olgunluk Düzeyi: Tanımlı süreçler doğrultusunda; Kurumun genelinde, tasarımı ve onayı gerçekleşen programlar, programların amaç ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)B.1.1-Eğitim Komisyonu.docx
- [2](2)B.1.1-Eğitim Komisyonu Yönergesi.pdf
- [3](2)B.1.1-29 Ağustos 2014 Ön Lisans ve Lisans Yönetmeliği.pdf
- [4](3)B.1.1-TYÇ Bilgisi (Örnek).pdf
- [5](3)B.1.1-Progrrom Yeterlilikleri ile Öğrenme Çıktıları Uyumu (Örnek).pdf
- [6](3)B.1.1-İç ve Dış Paydaş Katkı Formu.docx
- [7](3)B.1.1-Bologna Bilgi Sistemi.docx
- [8](3)B.1.1-TYYÇ.docx

2. Programın ders dağılım dengesi

Üniversitemizde eğitim programlarının müfredat yapısı; zorunlu-seçmeli, alan içi-alan dışı ders dengesini gözeten ve öğrencilere farklı disiplinleri tanıma imkânı sunan 29 Ağustos 2014 Ön Lisans ve Lisans Yönetmeliği ve Hakkari Üniversitesi Eğitim Öğretim Uygulama esaslarına göre tasarlanmaktadır [1_OD2] [2_OD2]. Kurumumuzda ders

dağılım süreçleri bölüm içi ders dağılım toplantılarında gerçekleşmektedir. Derslerin dağılımında öğretim elemanlarının uzmanlık alanları ve iş yükleri bölüm kurul toplantılarında katılımcı bir yaklaşımla belirlenmektedir [3_OD2]. Toplantılarda alınan kararlar fakültelerin ve yüksek okulların yönetimleri tarafından toplanarak incelenmek üzere Eğitim-Öğretim Koordinatörlüğüne gönderilir. Haftalık ders programları, öğrencilerin akademik çalışmalarının yanı sıra sosyal ve kültürel etkinliklere de zaman ayırabileceği şekilde (haftada en fazla 30 AKTS) düzenlenmiştir [4_OD3]. Kurum genelinde tüm birimlerde ders bilgi paketleri üzerinden müfredat dengesi sistematik olarak kontrol edilmektedir. Bu bağlamda programlardan düzenli olarak öğretim elemanlarına ait ortalama ders saatleri talep edilmektedir [5_OD3]. Hakkari Üniversitesi'nin tüm birimlerinde okutulan dersleri yürütmek amacıyla yapılacak görevlendirme ve Hakkari Üniversitesi'nde görev yapan öğretim elemanlarının yurt içinde ve dışında yürüteceği eğitim ve öğretim faaliyetleri ile üniversite dışından yapılacak görevlendirmelerde uygulanacak kuralları ve ek ders ücreti ödemelerinin usul ve esasları Hakkari Üniversitesi Ders Görevlendirmesi ve Ek Ders Ücreti Ödemelerine İlişkin Usul ve Esasları Hakkında Yönergesine göre gerçekleştirilmektedir [6_OD2].

Olgunluk Düzeyi: Ders dağılımı dengesine ilişkin tanımlı süreçlere uygun olarak kurum genelinde uygulamalar bulunmaktadır

Kanıtlar

- [1](2)B.1.2-29 Ağustos 2014 Ön Lisans ve Lisans Yönetmeliği.pdf
- [2](2)B.1.2-Ders Uygulama ve Esasları.docx
- [3](3)B.1.2-Örnek Ders Dağılımı Kurul Kararı.pdf
- [4](3)B.1.2-Örnek Ders Programı.pdf
- [5](3)B.1.2-Bitki Koruma Ortalama Ders Saatleri (Örnek).pdf
- [6](2)B.1.2-Ders Görevlendirmesi ve Ek Ders Ücreti Ödemelerine İlişkin Usul ve Esasları Hakkaında Yönerge.pdf

3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Kurumumuzda derslerin öğrenme kazanımları (karma ve uzaktan eğitim de dahil) tanımlanmış ve program çıktıları ile ders kazanımları eşleştirmesi oluşturulmuş ve Bologna Bilgi Sisteminde [1_OD3] ilan edilmiştir. Derslere ait AKTS formlarında kazanımların ifade şekli öngörülen bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyeyi açıkça belirtmektedir [2_OD3]. Ayrıca bölümden mezun olan bir öğrencinin sahip olması gereken bilgi, beceri ve yetkinliklerde bu formlarda tanımlanmıştır. Sınavlar, ödevler ve projeler; sadece dersin içeriğini değil, o dersin hedeflediği program çıktılarını da ölçecek şekilde tasarlanmıştır.

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmaktadır.

Kanıtlar

- [1](3)B.1.3-Bologna Bilgi Sistemi.docx
- [2](3)B.1.3-AKTS Ders Öğrenme Çıktıları ile Program Çıktı Karşılaştırma.pdf

4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Tüm derslerin AKTS değeri web sayfası üzerinden paylaşılmakta, öğrenci iş yükü takibi ile doğrulanmaktadır. Staj ve mesleğe ait uygulamalı öğrenme fırsatları mevcuttur ve yeterince öğrenci iş yükü ve kredi çerçevesinde değerlendirilmektedir. Hakkari Üniversitesi akademik birimlerine ait tüm derslerin AKTS bilgileri Bologna Bilgi Sistemi üzerinden web sayfasında paylaşılmaktadır [1_OD3]. Özellikle Program Açılmasına veya Güncellenmesine Yönelik İç ve Dış Paydaş Katkı Formu öğrenciler tarafından da doldurularak öğrenciler aktif olarak program ve ders tasarlama süreçlerine dahil edilmektedir [2_OD3]. Öğrencilerin önceki öğrenmelerinin tanınması süreçleri Hakkari Üniversitesi Muafiyet ve İntibak İşlemleri Yönergesi dikkate alınarak birimlerde kurulan intibak komisyonları tarafından gerçekleştirilmektedir [3_OD2], [4_OD3], [5_OD3]. Komisyon tarafından doldurulan intibak formları Öğrenci İşleri Daire Başkanlığına gönderilir ve dersler öğrencinin sistemine işlenir. Ayrıca öğrencilere mezuniyet belgesi ile verilen diploma ekinde öğrenci ders bilgilerine detaylı yer verilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur.

Kanıtlar

- [1](3)B.1.4-Bologna Bilgi Sistemi.docx
- [2](3)B.1.4-İç ve Dış Paydaş Katkı Formu.docx
- [3](2)B.1.4-Hakkari Üniversitesi Muafiyet ve İntibak İşlemleri Yönergesi.pdf
- [4](3)B.1.4-Ders Muafyet Formu.docx
- [5](3)B.1.4-Öğrenci Ders Muafiyet Dilekçesi.doc
- [6](3)B.1.4-Diploma Eki.docx

5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Her program ve ders için (örgün, uzaktan, karma, açıktan) program amaçlarının ve öğrenme çıktılarının izlenmesi planlandığı şekilde gerçekleşmektedir. Bu sürecin isleyişi ve sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilmektedir. Kurumumuzda her yıl tüm programlar öz değerlendirme raporları hazırlamaktadır [1_OD3]. Ayrıca üniversitemizde programların izlenmesi ve değerlendirilmesi süreçleri Eğitim-Öğretim Strateji planında yer alan hedefler doğrultusunda gerçekleştirilmektedir [2_OD3]. Düzenli olarak birimlerden alınan her yarıyıl açılan dersler, sınav sayıları, başarı durumları, bölüm dışı seçmeli dersler, mezun sayıları ve öğretim elemanı ihtiyacı gibi bilgiler KYS birimi ile paylaşılmaktadır [3_OD3]. Birimlerden elde edilen veriler ile stratejik hedeflerimize ne kadar ulaştığımızı gösteren bir değerlendirme raporu hazırlanmaktadır [4_OD3]. Ayrıca Eğitim-Öğretim Koordinatörlüğü bünyesinde yer alan Akreditasyon Destek Komisyonu [5_OD3] tarafından akredite olmak isteyen birimlere Akreditasyon Yönergesi [6_OD2] doğrultusunda destek verilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizmalar işletilmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)B.1.5-Öz Değerlendirme Raporları.pdf
- [2](3)B.1.5-2025 Yılı Eğitim Öğretim Strateji Belgesi.docx
- [3](3)B.1.5-Eğitim Öğretim Koor. Proses Faaliyet İzleme Formu.docx
- [4](3)B.1.5-2025 Yılı Eğitim Öğretim Strateji Belgesi Değerlendirme Tablosu.docx
- [5](3)B.1.5-Akreditasyon Komisyonu.docx
- [6](2)B.1.5-Akreditasyon Yönergesi.pdf

6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Kurumumuzda, eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül olarak yönetmek üzere; organizasyonel yapılanma (üniversite eğitim ve öğretim koordinatörlüğü, eğitim komisyonu, Bologna eşgüdüm komisyonu, vb.), bilgi yönetim sistemi ve uzman insan kaynağına sahiptir. Eğitim ve öğretim süreçleri üst yönetimin koordinasyonunda yürütülmekte olup; bu süreçlere ilişkin görev ve sorumluluklar tanımlanmıştır. Eğitim ve öğretim programlarının tasarlanması, yürütülmesi, değerlendirilmesi ve güncellenmesi faaliyetlerine ilişkin kurum genelinde ilke, esaslar ile takvim belirlidir. Bu süreçler Eğitim Komisyonu Yönergesinde belirtilmiştir [1_OD2]. Ayrıca akademik takvim ve iş akış şemaları web sayfasında paylaşılmaktadır [2_OD3] [3_OD3].

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde eğitim ve öğretim süreçleri belirlenmiş ilke ve kuralara uygun yönetilmektedir

Kanıtlar

- [1](2)B.1.6-Eğitim Komisyonu Yönergesi.pdf
- [2](3)B.1.6-Akademik Takvim.docx
- [3](3)B.1.6-İş Takvimi.docx

2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Öğretim yöntemi öğrenciyi aktif hale getiren ve etkileşimli öğrenme odaklıdır. Tüm eğitim türleri içerisinde (örgün, uzaktan, karma) o eğitim türünün doğasına uygun; öğrenci merkezli, yetkinlik temelli, süreç ve performans odaklı disiplinlerarası, bütünleyici, vaka/uygulama temelinde öğrenmeyi önceleyen yaklaşımlara yer verilir. Bilgi aktarımından çok derin öğrenmeye, öğrenci ilgi, motivasyon ve bağlılığına odaklanılmıştır. Örgün eğitim süreçleri ön lisans, lisans ve lisansüstü öğrencilerini kapsayan; teknolojinin sunduğu olanaklar ve ters yüz öğrenme, proje temelli öğrenme gibi yaklaşımlarla zenginleştirilmektedir. Öğrencilerinin araştırma süreçlerine katılımı müfredat, yöntem ve yaklaşımlarla desteklenmektedir. Kurumumuzda her bir dersin nasıl işleneceğine ve ölçüleceğine dair bilgiler dersin AKTS formunda yer almaktadır. Bu formlar incelendiğinde derslerin öğrencilere aktarılmasında öğretim elemanları dersin niteliğine göre düz anlatım, soru-cevap, problem çözme tekniği, gezi tekniği, gözlem tekniği, deneysel anlatım, drama ve rol alma gibi farklı öğretim teknikleri kullanmaktadır. Öğretim elemanları her dersin AKTS formunda [1_OD3] kullanacağı

tekniklerden bahsetmektedir. Öğrenciler programların tasarlanması ve AKTS bilgilerinin oluşturulması süreçlerine Programların ve Derslerin güncellenmesine yönelik İç ve Dış Paydaş Katkı Formları [2_OD3] vasıtasıyla dahil edilmektedir. Ayrıca kurumumuzda uzaktan eğitim süreçleri Hakkari Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi önderliğinde yürütülmektedir. Bu merkezin sayfasında uzaktan eğitim için öğretim elemanı ve öğrenci rehberi, uzaktan eğitim araçlarının kullanımı ile ilgili eğitici videolar yer almaktadır [3_OD3] [4_OD3]. Uzaktan eğitim süreçlerinin izlenmesi ve sorunların giderilmesi için düzenli olarak uzaktan eğitim memnuniyet anketleri yapılmaktadır [5_OD4]. Öğrencilerin istek ve şikayetlerini dikkate almak için web sayfasında teknik destek talep formu ve şikayet formları yer almaktadır [6_OD3] [7_OD3]. Bu formların ve anketlerin incelenmesi sonucu düzeltici ve önleyici faaliyetler gerçekleşmektedir [8_OD3]. Tüm bu süreçler Hakkari Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği ile garanti altına alınmıştır [9_OD2]. 2025 yılında Hakkari Üniversitesi tarafından Advancity uzaktan eğitim sistemi satın alınmıştır. Bu sistem sayesinde Proliz sistemine kayıtlı dersler, bu dersleri veren öğretim elemanları ve dersi alan öğrenci bilgileri otomatik olarak Advancity sistemine aktarılmaktadır. Sistemin çok sayıda (OD3) bulunmaktadır. Bu sistem hem senkron hem de asenkron ders işleme imkanı tanımaktadır. Advancity uzaktan eğitim sisteminin asenkron bileşeninde; duyuru yapma, materyal paylaşma, tartışma forumu oluşturma, ödev toplama, sınav oluşturma, ders kaydını izleme vs. özellikleri bulunmaktadır. Sistemin senkron bileşeninde ise; ekran paylaşımı, öğrencilerin derse katılım oranını belirleme, yoklama alma, etkileşimli soru sorma, çizim tahtası, odalara ayırma (break-out room), ders kaydı yapma vs. özellikleri bulunmaktadır [10_OD3].

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem teknikleri tanımlı süreçler doğrultusunda uygulanmaktadır.

Kanıtlar

- [1](3)B.2.1-Örnek AKTS Formu.pdf
- [2](3)B.2.1-İç ve Dış Paydaş Katkı Formu.docx
- [3](3)B.2.1-Google Uzaktan Eğitim Araçları Kullanım Rehberi.docx
- [4](3)B.2.1-HUZEM Uzaktan Eğitim Öğrenci Kılavuzu.pdf
- [5](3)B.2.1-HUZEM Memnuniyet Anketi.docx
- [6](3)B.2.1-Hakkari Üniversitesi HUZEM Teknik Destek Talebi Formu.pdf
- [7](3)B.2.1-Hakkari Üniversitesi HUZEM Dilek Şikayet ve Öneri Formu.pdf
- [8](3)B.2.1-HUZEM PUKO Döngüsü Süreç İzleme Formu.docx
- [9](2)B.2.1-HUZEM Yönetmeliği.pdf
- [10](3)B.2.1-Advancity Program Bilgileri.docx

2. Ölçme ve değerlendirme

Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme, yetkinlik ve performans temelinde yürütülmekte ve öğrencilerin kendini ifade etme olanakları mümkün olduğunca çeşitlendirilmektedir. Ölçme ve değerlendirmenin sürekliliği çoklu sınav olanakları ve bazıları süreç odaklı ödev, proje, portfolyo gibi yöntemlerle sağlanmaktadır. Ders kazanımlarına ve eğitim türlerine (örgün, uzaktan, karma) uygun sınav yöntemleri

planlamakta ve uygulanmaktadır. Ayrıca AKTS formlarında bu yöntemlerin yüzdelik olarak öğrenci notuna etki oranları yer almaktadır [1_OD3]. AKTS bilgi paketlerinin oluşturulmasında öğrenci görüşleri alınmaktadır. Ders kazanımlarına ve eğitim türlerine (örgün, uzaktan, karma) uygun sınav yöntemleri planlamakta ve uygulanmaktadır. Sınav uygulama ve güvenliği (örgün/çevrimiçi sınavlar, dezavantajlı gruplara yönelik sınavlar) mekanizmaları bulunmaktadır. Tüm bu süreçler Hakkari Üniversitesi Sınav Uygulama Yönergesi [2_OD2] ve 29 Ağustos 2014 Ön Lisans ve Lisans Yönetmeliği [3_OD2] ve Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliğiyle [4_OD2] garanti altına alınmıştır. Yabancı dil zorunlu hazırlık öğrencileri için Hakkari Üniversitesi Yabancı Dil Zorunlu Hazırlık Sınıfı Eğitim Öğretim ve Sınav Yönergesi uygulanmaktadır [5_OD2].

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [1](3)B.2.2-Örnek AKTS Formu.pdf
- [2](2)B.2.2-Hakkari Üniversitesi Sınav Uygulama Yönergesi.pdf
- [3](2)B.2.2-29 Ağustos 2014 Ön Lisans ve Lisans Yönetmeliği.pdf
- [4](2)B.2.2-Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği.pdf
- [5](2)B.2.2-Hakkari Üniversitesi Yabancı Dil Zorunlu Hazırlık Sınıfı Eğitim Öğretim ve Sınav Yönergesi.pdf

3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Öğrenci kabulüne (merkezi yerleştirmeyle gelen öğrenci grupları dışında kalan öğrenciler dahil) ilişkin ilke ve kuralları tanımlanmış ve ilan edilmiştir. Bu ilke ve kurallar birbiri ile tutarlı olup, uygulamalar şeffaftır. Diploma, sertifika gibi belge talepleri titizlikle takip edilmektedir. Önceki öğrenmenin (örgün, yaygın, uzaktan/karma eğitim ve serbest öğrenme yoluyla edinilen bilgi ve becerilerin) tanınması ve kredilendirilmesi yapılmaktadır. Uluslararasılaşma politikasına paralel hareketlilik destekleri, öğrenciyi teşvik, kolaylaştırıcı önlemler bulunmaktadır ve hareketlilikte kredi kaybı olmaması yönünde uygulamalar vardır. Kurumumuzda öğrenci kabulü ve önceki öğrenmelerin tanınması süreçleri, çerçeve yönetmelikler doğrultusunda gerçekleşmektedir. Üniversitemize öğrenci kabulü 2547 sayılı Yüksek Öğretim Kanunu çerçevesinde gerçekleştirilmektedir [1_OD2]. Üniversitemizin Ön Lisans ve Lisans Yönetmeliği ve Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği bu süreçlerin yürütülmesinde kullanılan diğer tanımlı süreçlerdir [2_OD2] [3_OD2]. Değişim programlarından (Erasmus, Farabi, Mevlana) gelen öğrencilerin kabul süreçleri Hakkari Üniversitesi Dış İlişkiler Ofisi ve Değişim Programları Yönergesi doğrultusunda kabul edilmektedir [4_OD2]. Uluslararası öğrencilerin kabulü ise Ön Lisans ve Lisans Düzeyinde Öğrenci Başvuru, Kayıt, Kabul ve Yerleştirme İşlemleri Yönergesi dikkate alınarak gerçekleşmektedir [5_OD2]. Yatay geçiş ile gelen öğrenciler YÖK Yatay Geçiş Yönetmeliğine göre kabul işlemleri gerçekleştirilmektedir [6_OD2]. Öğrencilerin önceki öğrenmelerine ilişkin süreçler Hakkari Üniversitesi Muafiyet ve İntibak İşlemleri Yönergesi dikkate alınarak birimlerde kurulan intibak komisyonları tarafından gerçekleştirilmektedir [7_OD2]. Komisyon tarafından doldurulan intibak

formları Öğrenci İşleri Daire Başkanlığına gönderilir ve dersler öğrencinin sistemine işlenir [8_OD3]. Ayrıca öğrenciler birimler arasında gerçekleştirilen protokoller kapsamında çift anadal ve yandal yapabilmektedir. Bu süreçler Önlisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Çift Anadal ve Yandal Yapılması Esaslarına İlişkin Yönerge doğrultusunda yürütülmektedir [9_OD2]. Üniversitemiz web sayfasında yatay geçiş yapmak isteyen öğrenciler için yatay geçiş başvuru formu, öğrencilerin önceki öğrenmelerini saydırmak için ders muafiyet formu, ders muafiyet dilekçesi ve staj muafiyet formu, özel öğrencilik statüsünden faydalanmak isteyenler için özel öğrenci statüsü talep formu ve öğrencilerin ders süreçleriyle alakalı olarak not düzeltme formu, ders ekleme çıkarma formu, ders değişikliği talep formu gibi dokümanlar yer almaktadır [10_OD3] [11_OD3] [12_OD3] [13_OD3] [14_OD3] [15_OD3] [16_OD3] [17_OD3].

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin planlar dahilinde uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [1](2)B.2.3-2547 Sayılı Kanun.pdf
- [2](2)B.2.3-29 Ağustos 2014 Ön Lisans ve Lisans Yönetmeliği.pdf
- [3](2)B.2.3-Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği.pdf
- [4](2)B.2.3-Dış İlişkiler Ofisi Değişim Programları Yönergesi.pdf
- [5](2)B.2.3-Önlisans ve Lisans Düzeyinde Uluslararası Öğrenci Başvuru Kayıt Kabul ve Yerleştirme İşlemleri Yönergesi.pdf
- [6](2)B.2.3-YÖK Yatay Geçiş Yönetmeliği.pdf
- [7](2)B.2.3-Hakkari Üniversitesi Muafiyet ve İntibak İşlemleri Yönergesi.pdf
- [8](3)B.2.3-Örnek İntibak Tablosu.pdf
- [9](2)B.2.3-Önlisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Çift Anadal ve Yandal Yapılması Esaslarına İlişkin Yönergesi.pdf
- [10](3)B.2.3-Ders Ekleme Çıkarma Formu.doc
- [11](3)B.2.3-Ders Muafiyet Formu.docx
- [12](3)B.2.3-Öğrenci Ders Muafiyet Dilekçesi.doc
- [13](3)B.2.3-Staj Muafiyet Formu.doc
- [14](3)B.2.3-Özel Öğrenci Statü Talep Formu.doc
- [15](3)B.2.3-Not Düzeltme Formu.doc
- [16](3)B.2.3-Ders Değişikliği Talep Formu.doc
- [17](3)B.2.3-Yatay Geçiş Başvuru Formu.docx

4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Yeterliliklerin onayı, mezuniyet koşulları, mezuniyet karar süreçleri açık, anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı şekilde tanımlanmış ve kamuoyu ile paylaşılmıştır. Üniversitemizde ön lisans ve lisans yönetmeliğindeki mezuniyet şartlarını sağlayan öğrenciler geçici mezuniyet belgesi ve diploma almaya hak kazanır. Diploma hazırlama süreçleri Diploma Yönergesi doğrultusunda gerçekleştirilir [1_OD2]. Kurs ve sertifika programlarının düzenlenmesi için Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi görevlendirilmiş olup, merkezin yönergesinde sertifikalandırma süreçlerine ilişkin tanımlı süreçler bulunmaktadır [2_OD2]. Kuruma diğer yükseköğretim kurumlarından

ön lisans ve lisans düzeyinde yatay ve dikey geçiş imkanları bulunmaktadır [3_OD2] [4_OD2]. Bazı birimlerde çift anadal ve yandal programları olup, bu programlara ilişkin işlemler Ön Lisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında çift anadal ve yandal Yapılması Esaslarına İlişkin Yönerge kapsamında yürütülmektedir [5_OD2].

Olgunluk Düzeyi: Kurumda diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılması na ilişkin kapsamlı, tutarlı ve ilan edilmiş ilke, kural ve süreçler bulunmaktadır

Kanıtlar

- [1](3)B.2.4-Diploma Yönergesi.pdf
- [2](2)B.2.4-HÜSEM Yönerge.pdf
- [3](2)B.2.4-YÖK Yatay Geçiş Yönetmeliği.pdf
- [4](2)B.2.4-29 Ağustos 2014 Ön Lisans ve Lisans Yönetmeliği.pdf
- [5](2)B.2.4-Çift Anadal ve Yandal Esasları.pdf

3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

1. Öğrenme ortam ve kaynakları

Kurumumuzda sınıf, laboratuvar, kütüphane, stüdyo; ders kitapları, çevrimiçi (online) kitaplar/belgeler/videolar vb. kaynaklar uygun nitelik ve niceliktedir, erişilebilirdir ve öğrencilerin bilgisine/kullanımına sunulmuştur. Hakkari Üniversitesi'nin fiziki alt yapısına ve eğitim materyallerine ait detaylı bilgiler yapı işleri daire başkanlığı faaliyet raporlarında yer almaktadır [1_OD3]. Merkezi kütüphanemizde Kütüphane Dokümantasyon Daire Başkanlığı tarafından her yıl basılı ve elektronik kaynak sayısı artırılmaktadır. Bununla beraber çeşitli veri tabanlarına yeni üyelikler yapılmaktadır [2_OD3]. Öğrenme ortamı ve kaynaklarının kullanımı Kütüphane Dokümantasyon Daire Başkanlığı tarafından yapılan anketler doğrultusunda izlenmekte ve iyileştirilmektedir [3_OD3] [4_OD3]. Bu kaynakların kullanılmasına ait süreçler ise Kütüphane Yönergesi ile garanti altına alınmıştır [5_OD2]. Öğrenme ortamı ve kaynakları öğrenci-öğrenci, öğrenci-öğretim elemanı ve öğrenci-materyal etkileşimini geliştirmeye yönelmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğrenme kaynaklarının yönetimi alana özgü koşullar, erişilebilirlik ve birimler arası denge gözetilerek gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [3](3)B.3.1-Kütükhane Daire Başkanlığı Anketi.pdf
- [4](3)B.3.1-Kütüphane Daire Başkanlığı PUKO Döngüsü Süreç İzleme Formu.doc
- [5](2)B.3.1-Kütüphane Yönergesi.docx
- [1](3)B.3.1-Birim Faaliyet Raporu.docx
- [2](3)B.3.1-Kütüphane Faliyet Raporu.docx

2. Akademik destek hizmetleri

Öğrencinin akademik gelişimini takip eden, yön gösteren, akademik sorunlarına ve

kariyer planlamasına destek olan bir danışman öğretim üyesi bulunmaktadır. Danışmanlık sistemi öğrenci portfolyosu gibi yöntemlerle takip edilmekte ve iyileştirilmektedir. Öğrencilerin danışmanlarına erişimi kolaydır ve çeşitli erişimi olanakları (yüz yüze, çevrimiçi) bulunmaktadır. Psikolojik danışmanlık ve kariyer merkezi hizmetleri vardır, erişilebilirdir (yüz yüze ve çevrimiçi) ve öğrencilerin bilgisine sunulmuştur. Hizmetlerin yeterliliği takip edilmektedir. Üniversitemizde akademik destek hizmetleri öğrencilerin kayıt sürecinden başlayıp mezuniyet sonrasına kadar devam etmektedir. Yeni başlayan öğrenciler için birinci sınıftan itibaren bir danışman öğretim elemanı atanmaktadır. Danışmanlar öğrencilerin eğitim-öğretim sürecinde ve mesleklerinde daha başarılı olabilmeleri için gerekli bilgi ve becerileri kazanmaları doğrultusunda yürütülecek akademik danışmanlık hizmetlerinden sorumludur. Danışmanlar belirledikleri danışmanlık saatlerinde bu işlemleri gerçekleştirir. Üniversitemizde bu danışmanlık hizmetleri Öğrenci Danışmanlık Yönergesi doğrultusunda yürütülmektedir [1_OD2]. Üniversitemizde Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi [2_OD3] yer almaktadır. Bu merkez yönetmeliği doğrultusunda üniversitemizin öğrenci, mezun ve mensuplarına; kendilerini tanıma, eğilimlerini ve iş olanaklarını belirleme, kişisel özellikleriyle piyasa koşullarına uygun olarak kariyerlerini planlama ve geliştirme konusunda destek vererek rekabet gücü yüksek profesyoneller olmalarına katkıda bulunmayı amaçlamaktadır [3_OD3] [4_OD3]. Ayrıca uzaktan eğitim süreçlerinde öğrencilere Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından web sayfasında öğrencilere yol gösteren videolar paylaşılmıştır [5_OD3].

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğrencilerin akademik gelişim ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri tanımlı ilke ve kurallar dahilinde yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [1](2)B.3.2-Öğrenci Danışmanlığı Yönergesi.pdf
- [2](3)B.3.2-Kariyer Merkezi.docx
- [3](2)B.3.2-Kariyer Geliştirme Araştırma ve Uygulama Merkezi Yönetmeliği.docx
- [4](3)B.3.2-Kariyer Merkezi Duyurular ve Etkinlikler.docx
- [5](3)B.3.2-HUZEM.docx

3. Tesis ve altyapılar

Tesis ve altyapılar (yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanları; sağlık, ulaşım, bilişim hizmetleri, uzaktan eğitim altyapısı) ihtiyaca uygun nitelik ve niceliktedir, erişilebilirdir ve öğrencilerin bilgisine/kullanımına sunulmuştur. Kurumun genelinde tesis ve altyapı erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır. Üniversitemiz tesis ve alt yapı bakımından kabul edilebilir bir düzeydedir. Üniversitemizde öğrenciler için yemekhane, kafeterya, kantinler, kapalı ve açık spor tesisleri (1600 kişi kapasiteli bir kapalı spor salonu, 3 basketbol sahası, 1 tenis sahası), misafirhane, kütüphane, kütüphane içinde internet destekli bireysel çalışma odaları gibi çeşitli imkanlar mevcuttur [1_OD3]. Eğitim araştırma alanlarının toplam miktarı 28.000 m^2 civarındadır. Ayrıca öğretim elemanları, idari personel ve işçiler için 3 Blok 104 daireden oluşan lojman imkanı mevcuttur. KYK Müdürlüğü tarafından yeni

öğrenci yurtları hizmete girmiştir. Üniversitemiz kampüs alanı ile yurtlar arasında Hakkari Belediyesi araçları ve özel halk minibüsleri tarafından düzenli seferler düzenlenmektedir. Ayrıca kurumumuzda misafirler için bir adet misafirhane mevcuttur. Kurumumuzda bir adet misafirhane mevcuttur. Misafirhane kullanımı ile ilgili süreçler Misafirhane Yönergesi ile garanti altına alınmıştır [2_OD3].

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde tesis ve altyapı erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.

Kanıtlar

- [1](3)B.3.3-SKS Bilgiler.docx
- [2](3)B.3.3-Misafirhane Yönergesi.pdf

4. Dezavantajlı gruplar

Dezavantajlı, kırılgan ve az temsil edilen grupların (engelli, yoksul, azınlık, göçmen vb.) eğitim olanaklarına erişimi eşitlik, hakkaniyet, çeşitlilik ve kapsayıcılık gözetilerek sağlanmaktadır. Üniversitemizde dezavantajlı öğrenci grupları için kısmi uygulamalar mevcuttur. Maddi durumu iyi olmayan öğrenciler danışman öğretim elemanları tarafından seçilerek SKS Daire Başkanlığı'na gönderilir. Bu öğrencilere ücretsiz yemek hizmeti verilir [1_OD3]. Ayrıca engelli öğrencilere yönelik olarak engelli öğrenci birimi mevcuttur [2_OD3]. Bu birim engelli öğrencilere her türlü desteği vermek için kurulmuştur. Tüm binalarda engelli merdivenleri mevcuttur. Kurumumuzda daha önce SKS bünyesinde kurulan Engelli Öğrenci Birimi 2025 yılı içerisinde Erişilebilir Öğrenci Birimi adı altında rektörlüğe bağlanmıştır. Bu birimin iş ve işleyişi Hakkari Üniversitesi Erişilebilir Üniversite Birimi Yönergesi [3_OD2] kapsamında düzenlenmiştir. Bu birim Hakkari Üniversitesi Rektörü tarafından görevlendirilen ve birimden sorumlu Rektör Yardımcısının başkanlığında;

a) Birim Koordinatörü,

b) Bilgi İşlem Daire Başkanı,

c) Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanı,

ç) Öğrenci İşleri Daire Başkanı,

d)Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanı,

e) Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanı,

f) Fakülte, Enstitü, Yüksekokul ve Meslek Yüksekokulundan en az bir Akademik Danışman,

g) Rektörlük Misafirhanesi sorumlusu ve üniversitede öğrenim gören özel gereksinimi

olan öğrenci temsilcisinden oluşmaktadır. Eğitim Fakültesi Özel Eğitim Bölümü akademisyenleri tarafından oluşturulan eylem planı çerçevesinde mavi bayrak almak için ilgili çalışmalar planlanmış olup. 2026 yılında ilgili faaliyetler gerçekleştirilecektir. Aynı zamanda Hakkari ilinde bulunan Engelliler Derneği ile ortak çalışmalarımız devam

etmektedir. Tüm bu çalışmalara ek olarak kurumumuz tarafından 2025 yılında Hakkari Üniversitesi Burs Koordinatörlüğü Yönergesi (HÜBUK) [4_OD2] hazırlanmış olup bu yönerge içerisinde dezavantajlı öğrencilerin burs imkanlarından faydalanmasına yönelik düzenlemeler yapılmıştır. Ayrıca İŞKUR bünyesinde maddi gücü yetersiz olan öğrencilerimize iş imkanı sağlanması kapsamında yaklaşık 400 öğrenciye kısmi zamanlı iş imkanı sağlanmıştır [5_OD3].

Olgunluk Düzeyi: Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine ilişkin uygulamalar yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)B.3.4-Yemek Hizmetleri.pdf
- [2](3)B.3.4-Engelli Öğrenci Birimi.pdf
- [3](2)B.3.4-Erişilebilir Üniversite Birimi Yönergesi.pdf
- [4](2)B.3.4-HÜBUK Yönergesi.pdf
- [5](3)B.3.4-İŞKUR Kura Sonuçları.pdf

5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Öğrenci toplulukları ve bu toplulukların etkinlikleri, sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerine yönelik mekân, bütçe ve rehberlik desteği vardır. Ayrıca sosyal, kültürel, sportif faaliyetleri yürüten ve yöneten idari örgütlenme mevcuttur. Üniversitemizde Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı koordinatörlüğünde sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler organize edilmektedir. Yapılacak olan faaliyetler üniversitenin web sayfasında duyurulmaktadır. Yıl içerisinde öğrenciler için kayak, futbol, dağcılık, rafting, masatenisi ve satranç gibi çeşitli spor dallarında aktiviteler düzenlenir [1_OD3] [2_OD3]. Her yıl öğrenciler için yapılan memnuniyet anketlerinde öğrencilerin istekleri doğrultusunda faaliyetler organize edilir [3_OD3]. Ayrıca üniversitemizde farklı alanlarda öğrenci toplulukları mevcuttur. Öğrenciler bir topluluk kurmak istediklerinde öğrenci topluluğu kurma prosedürünü dikkate alırlar [4_OD3]. Kurulumu Öğrenci Toplulukları Yönergesine göre kabul edilen topluluklar öğrenci toplulukları etkinlik düzenleme prosedürüne göre etkinlik düzenler [5_OD3] [6_OD3] [7_OD3]. Üniversitemiz öğrenci toplulukları tarafından 2024-2025 eğitim-öğretim yılında ÜNİDES projelerine yapılan başvuruları sonucunda 2. dönemde 8 proje, 3. dönemde 4 proje ve 4. dönemde ise 7 proje kabul edildi. Böylece Üniversitemiz öğrenci topluluklarının bugüne kadar kabul edilen proje sayısı toplamda 19'a ulaştı. Kabul edilen projelerden 4'ü ulusal, 15'i ise yerel düzeyde desteklenmeye değer bulundu [8_OD3].

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.

Kanıtlar

- [1](3)B.3.5-Kayak Etlkinliği.pdf
- [2](3)B.3.5-Spor Etkinlikleri.docx
- [3](3)B.3.5-Yemekhane Anketi.pptx
- [4](3)B.3.5-Öğrenci Topluluğu Kurma Prosedürleri.docx

- [5](2)B.3.5-Öğrenci Toplulukları Yönergesi.pdf
- [6](3)B.3.5-Öğrenci Topluluk Etkinlik Düzenleme Formu.doc
- [7](3)B.3.5-Öğrenci Topluluklarımız.pdf
- [8](3)B.3.5-ÜNİDES Proje.docx

4. Öğretim Kadrosu

1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Öğretim elemanı (uluslararası öğretim elemanları dahil) atama, yükseltme ve görevlendirme süreç ve kriterleri belirlenmiş ve kamuoyuna açıktır. İlgili süreç ve kriterler akademik liyakati gözetip, fırsat eşitliğini sağlayacak niteliktedir. Uygulamanın kriterlere uygun olduğu kanıtlanmaktadır. Öğretim elemanı ders yükü ve dağılım dengesi şeffaf olarak paylaşılır. Kurumun öğretim üyesinden beklentisi bireylerce bilinir. Kurum dışından ders vermek üzere görevlendirilenlerin seçiminde liyakate dikkat edilir ve yarıyıl sonunda performanslarının değerlendirilmesi şeffaf ve etkindir. Hakkari Üniversitesi'nde atama işlemleri ilgili kanun ve yönetmelikler doğrultusunda gerçekleşmektedir. Üniversitemizde öğretim elemanı atama, yükseltme ve görevlendirme süreç ve kriterleri 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu çerçevesinde yürütülür [1_OD2]. Kadroların ilanlarından itibaren tüm değerlendirme süreçleri web sayfasında şeffaf bir şekilde ilan edilmektedir [2_OD3] [3_OD3]. Bunun yanı sıra öğretim üyeliğine yükselme süreçleri Hakkari Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltilme ve Atanma İlkeleri Yönergesi 'ne göre gerçekleştirilir [4_OD2]. Üniversitemizde ders görevlendirmeleri ise öğretim elemanın uzmanlık alanı, unvanı, zorunlu ders yükü gibi parametreler dikkate alınarak Ders Görevlendirmesi ve Ek Ders Ücreti Ödemelerine İlişkin Usul ve Esasları Hakkında Yönerge' sine bağlı olarak gerçekleştirilir [5_OD2]. Üniversite dışından ders görevlendirmeleri de bu yönergeye göre gerçekleştirilmekte olup görevlendirilmenin yapılabilmesi için ilgili bölümde, ana bilim/ana sanat dalında tüm öğretim elemanlarının zorunlu ders yükünün dolmuş olması ve idare tarafından verilecek mecburi ders saatlerinin tamamlanması ve üniversite içinden ilgili dersi verebilecek başka bir öğretim elemanının olmaması gerekir. Bölümde, ana bilim/ana sanat dalında kadrolu öğretim elemanının zorunlu ders yükü dolmadan o alanda dışarıdan öğretim görevlisi görevlendirilemez. Bu görevlendirmeler eğitim komisyonu görüşü ile üniversite yönetim kurulunda görüşülür.

2025 yılı sonlarında Üniversitemizin akademik birimlerinde öğretim üyeliği kadrolarına başvuracak olan adayların; akademik yetkinliğini ve yeterliliğini değerlendirmek, ilan edilen kadrolara başvurularda nesnelliği sağlamak, yükseltilme ve atanma işlemlerinde gerekli kontrolleri yaparak atamaya yetkili birimlere rapor sunmak üzere Akademik Yükseltme ve Değerlendirme (AYDEK) Komisyonu kurulmuştur [6_OD2].

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarda (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır

Kanıtlar

- [1](2)B.4.1-2547 Sayılı Kanun.pdf

- [1](2)B.4.1-2547 Sayılı Kanun.pdf
- [2](3)B.4.1-Öğretim Üyesi İlanı.pdf
- [3](3)B.4.1-Öğretim Elemanı Ön Değerlendirme.pdf
- [4](2)B.4.1-Öğretim Üyeliğine Yükseltilme ve Atanma Ölçütleri Yönergesi.pdf
- [5](2)B.4.1-Ders Görevlendirmesi ve Ek Ders Ücreti Ödemelerine İlişkin Usul ve Esasları Hakkaında Yönerge.pdf
- [6](2)B.4.1-AYDEK Yönergesi.pdf

2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Kurumumuzda öğretim yetkinliklerinin ve gelişimi adına kısmi çalışmalar mevcuttur. Öğretim elemanlarının öğretim yetkinliklerini geliştirmek üzere kurumumuzda Personel Daire Başkanlığı bünyesinde Hizmet İçi Eğitim Birimi mevcuttur [1_OD2]. 2025 yılında bu alanda kurum geneli bir eğitim düzenlenmemiştir. 2026 yılı içerisinde farklı eğitimlerin yapılması planlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun öğretim elemanlarının; öğrenci merkezli öğrenme, uzaktan eğitim, ölçme değerlendirme, materyal geliştirme ve kalite güvencesi sistemi gibi alanlardaki yetkinliklerinin geliştirilmesine ilişkin planlar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [1](2)B.4.2-Hizmetiçi Eğitim Yönergesi.pdf

3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Öğretim elemanları için yaratıcı/yenilikçi eğitimi uygulamalarını ve bu alanda rekabeti arttırmak üzere “akademik teşvik ödülü” gibi teşvik ve ödüllendirme süreçleri vardır. Üniversitemizde akademik ve idari personeller için çeşitli ödüllerin verildiği ödül törenleri düzenlenmektedir [1_OD3]. Bu törenlerde akademik performans, yayın, atıf, patent, proje en iyi BAP ödülleri gibi ödüller verilmektedir. Bu ödüllere başvurular her bir temel alanındaki jüriler tarafından incelenerek üniversitemiz web sayfasında ilan edilmektedir [2_OD3]. Tüm bu ödül süreçleri Ödül Yönergesi ile garanti altına alınmıştır [3_OD2]. Ayrıca YÖK tarafından düzenli olarak verilen Akademik Teşvik Ödeneğinden toplamda 113 öğretim elemanı teşvik almaya hak kazanmıştır [4_OD3]. 2024 yılına göre %25'lik bir artış gerçekleşmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Teşvik ve ödüllendirme uygulamaları kurum geneline yayılmıştır.

Kanıtlar

- [1](3)B.4.3-Ödül Töreni.docx
- [2](3)B.4.3-Ödül Listesi.docx
- [3](2)B.4.3-Ödül Yönergesi.pdf
- [4](3)B.4.3-Akademik Teşvik Listesi.pdf

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

Kurumun araştırma süreçlerinin yönetimi, organizasyonel yapısı, araştırma yönetişim modeli ve uygulamaları web sitesinde tanımlanmış; süreçler Rektörlük, fakültelerde dekanlıklar, enstitülerde müdürlükler, bölüm başkanlıkları, Kalite Koordinatörlüğü, Proje Koordinasyon ve Uygulama Araştırma Merkezi (PKUAM) ile Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Koordinatörlüğü tarafından çok katmanlı bir yapı içinde yürütülmektedir. Bu çerçeve, Hakkari Üniversitesi Araştırma ve Geliştirme Strateji Belgesi ile desteklenmektedir [1_OD3]. Araştırma-geliştirme faaliyetlerinin takibi için Veri Yönetimi ve Uluslararasılaşma Koordinatörlüğü tarafından izleme ve raporlama çalışmaları yürütülmektedir [2_OD3]. Üniversitede araştırma süreçleri; veri temelli yönetim, performans izleme, şeffaflık ve sürdürülebilir gelişim ilkeleri doğrultusunda ele alınmaktadır(OD3). Akademik Veri Yönetim Sistemi (AVESİS) [3_OD3], araştırma faaliyetlerinin sistematik biçimde kaydedilmesini, analiz edilmesini ve karar alma süreçlerine entegre edilmesini desteklemektedir. Bu kapsamda yayın sayıları, atıf performansı, yayın başına atıf oranı, ulusal ve uluslararası proje sayıları, patent çıktıları, tez üretim kapasitesi ile ulusal ve uluslararası iş birliği verileri düzenli olarak izlenmekte ve yıllık karşılaştırmalı analizler yapılmaktadır. Ayrıca üniversitemizde yeni bir BAP Yönergesinin hazırlanmasına yönelik çalışmalar sürdürülmektedir. Ayrıca BAP koodrdinatörlüğünün iş ve işlemlerinin daha etkili bir şekilde yürütülebilmesi için 2026 yılı içerisinde bir yazılım programının oluşturulması ile ilgili çalışmalarımız devam etmektedir.

Üniversitenin araştırma hedefleri performans verilerine dayalı olarak tanımlanmaktadır. Uzun vadede araştırma-geliştirme kapasitesinin artırılması amacıyla TÜBİTAK, Avrupa Birliği ve kalkınma ajansı destekli projelere başvuru sayısının yükseltilmesine yönelik eğitimler gerçekleştirilmektedir [4_OD4]. Orta vadede ise araştırma olanaklarının geliştirilmesi için Merkezi Laboratuvar altyapısına yönelik yatırımlar sürdürülmektedir [5_OD4]. Kısa vadeli hedefler kapsamında uluslararası yayın oranının artırılması, yayın başına atıf oranının yükseltilmesi, uluslararası iş birliği sayısının sürdürülebilir biçimde artırılması ve proje başvuru ile kabul oranlarının yükseltilmesi amaçlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [1](1)C.1.1-Hakkari Üniversitesi Araştırma ve Geliştirme Strateji Belgesi.pdf
- [2](3)C.1.1-Hakkari Üniversitesi BAP Yönergesi.docx
- [3](3)C.1.1-HAKKÂRİ ÜNİVERSİTESİ PROJE KOORDİNASYON UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ YÖNETMELİĞİ.pdf
- [4](3)C.1.1-2025 KIDR.pdf
- [5](4)C.1.1-Merkezi Laboratuvar Yatırım Gelişmi.pdf

2. İç ve dış kaynaklar

Hakkari Üniversitesi, araştırma-geliştirme faaliyetleri için iç ve dış kaynakları birlikte değerlendirmekte; kamu ve özel sektör ihtiyaçları doğrultusunda çok paydaşlı bir

destek yapısı geliştirmektedir. Bu kapsamda ulusal düzeyde TÜBİTAK, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı, Tarım ve Orman Bakanlığı, Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı; bölgesel düzeyde ise Doğu Anadolu Kalkınma Ajansı (DAKA) gibi kurumlarla iş birliği faaliyetleri yürütülmektedir. Paydaş katılımının sürekliliğini sağlamak amacıyla belirli periyotlarda dış paydaş memnuniyet anketleri uygulanmaktadır (OD4). Üniversite içinden desteklenen projeler BAP Koordinatörlüğü, dış kaynaklı projeler ise PKUAM tarafından izlenmekte ve ilgili yönetmelik ile yönergeler çerçevesinde yürütülmektedir (OD3), (OD3). İç kaynakların kullanımı ve bu sürece ilişkin tanımlı prosedürler BAP Yönergesi, hedef eylem planları, faaliyet raporları ve kalite hedefleri raporları ile açıklanmaktadır (OD4).

2025 yılı içerisinde BAP Koordinatörlüğü tarafından toplam 33 proje desteklenmiş; bu projelere tahsis edilen toplam bütçe 1.590.648,62 TL olmuştur. Proje başına ortalama bütçe yaklaşık 48.600 TL düzeyinde gerçekleşmiştir. Bütçe dağılımı incelendiğinde kaynakların büyük ölçüde makine-teçhizat, sarf malzeme ve hizmet alımı kalemlerine yönlendirildiği görülmektedir. Bu durum, araştırma altyapısının güçlendirilmesi ve uygulamalı araştırmaların desteklenmesi yönünde kurumsal bir önceliğe işaret etmektedir. En yüksek bütçeli proje 105.000 TL, en düşük bütçeli proje ise 12.500 TL olarak belirlenmiştir. Fen ve mühendislik bilimleri alanındaki 22 projeye toplam 1.262.568,62 TL; sosyal bilimler alanındaki 11 projeye ise 328.080,00 TL kaynak aktarılmıştır [1_OD3]. 2025 yılında yapılan iyileştirmeler sonucunda BAP'a ayrılan bütçe 1.515.752,81 TL'den 1.590.648,62 TL'ye yükseltilmiştir. Bunlara ek olarak 3 adet TÜBİTAK projesi ile 1 adet Merkezi Laboratuvar kurulumu projesi bulunmaktadır. Ayrıca 2025 yılında TÜBİTAK tarafından Milli Teknoloji Atölyesi kurulumu için 30 milyon TL tutarında hibe desteği sağlanmıştır [2_OD3].

Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı destekli Girişimcilik Ofisi (GO) için Van TEKNOKENT ile ortak çalışmalar başlatılmış, gerekli başvuru süreçleri yürütülmüş ve ofisin üniversite kampüsünde kurulmasına yönelik mimari tasarımlar hazırlanmıştır [6_OD3]. Girişimcilik Ofisinin kurulmasıyla birlikte üniversitede üretilen bilginin ticarileştirilmesine yönelik kurumsal kapasitenin güçlendirilmesi beklenmektedir. Bütçe dağılımı disiplinler arası çeşitliliği de yansıtmakta; mühendislik ve teknik alanlarda makine-teçhizat ağırlıklı bütçeler öne çıkarken, eğitim ve sağlık bilimleri alanlarında hizmet alımı ve saha çalışmasına yönelik harcamalar dikkat çekmektedir. Bütçe kullanım süreçleri BAP Komisyonu kararları doğrultusunda izlenmekte, gerekli görülen durumlarda kalemler arası aktarım ve ek bütçe uygulamaları yapılabilmektedir. Bu durum, araştırma süreçlerinin esnek ve ihtiyaç temelli biçimde yönetildiğini göstermektedir. Ayrıca 2025 yılında Merkezi Laboratuvar bütçesinden 3 milyon TL yatırım ile altyapıya FTIR cihaz alımı gerçekleştirilmiştir (OD3) [3_OD3]. Sonuç olarak 2025 yılı Ar-Ge bütçesi, kurumun araştırma kapasitesini destekleyen, altyapı güçlendirme ve disiplinler arası araştırmayı teşvik eden dengeli bir dağılım sergilemektedir.

Üniversitemiz, araştırma kapasitesinin geliştirilmesi, disiplinler arası iş birliklerinin güçlendirilmesi ve ortak bilimsel üretimin artırılması amacıyla kamu yükseköğretim kurumlarıyla stratejik iş birliği protokolleri imzalamıştır. Bu kapsamda Ankara Üniversitesi, Çukurova Üniversitesi, Gazi Üniversitesi, İstanbul Teknik Üniversitesi, İstanbul Üniversitesi-Cerrahpaşa ve Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi ile çok taraflı iş

birliği protokolü yürürlüğe konulmuştur. Söz konusu protokol kapsamında öğretim üyelerinin ortak bilimsel ve teknolojik projelerde yürütücü, araştırmacı veya danışman olarak görev alabilmeleri; araştırmacıların taraf üniversitelerin laboratuvar ve araştırma altyapılarından yararlanabilmeleri; analiz ve test hizmetlerinin protokol esasları çerçevesinde sağlanması ve bilimsel etkinliklerin ortak düzenlenmesi öngörülmektedir. Ayrıca öğrencilerin staj, bitirme projesi, yüksek lisans ve doktora tez çalışmalarının ortak araştırma alanlarında yürütülmesine yönelik koordinasyon ve destek mekanizmaları oluşturulmuştur. Protokolün çok paydaşlı yapısı, özellikle teknik ve mühendislik alanlarında laboratuvar erişimi ile uzmanlık paylaşımı yoluyla araştırma niteliğini artırıcı bir mekanizma sunmaktadır [4_OD3]. Uluslararası iş birliği kapsamında da ikili çalışmalar sürdürülmekte olup bütçe dağılımı, iç ve dış hibe kaynakları ile stratejik ortaklıklara ilişkin bilgiler BAP ve PKUAM faaliyet raporlarında ayrıntılı biçimde yer almaktadır [5_OD3]. İç ve dış kaynaklı proje sayısının artırılması, öğretim elemanlarının araştırma projelerinde daha etkin rol almalarının teşvik edilmesi ve üniversitenin ulusal ve uluslararası eğitim, araştırma, geliştirme ve değişim programlarına katılımının artırılması hedeflenmiştir. Bu hedeflerin izlenebilmesi için gösterge değerleri belirlenmiş, söz konusu göstergelerin gerçekleştirilmesine yönelik kaynak planlaması tanımlanmıştır.

Olgunluk Düzeyi: Kurum araştırma ve geliştirme kaynaklarını araştırma stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)C.1.2-2025 BAP Faaliyet Raporu.pdf
- [2](3)C.1.2-225B215 No_'lu Hakkari Universitesi Milli Teknoloji Atolyesi Proje Sozlesmesi hk..pdf
- [3](3)C.1.2-Boş Dosya.docx
- [4](3)C.1.2-Protokol_İşbirliği.pdf
- [5](3)C.1.2-İkili İşbirlikleri Kanıt.pdf
- [6](3)C.1.2-Çizim Teknik Resim_GO.pdf

3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Hakkari Üniversitesi Lisansüstü Eğitim Enstitüsü bünyesinde 2 doktora, 18 tezli yüksek lisans, 3 tezli ikinci öğretim ve 3 tezsiz ikinci öğretim yüksek lisans programı bulunmaktadır. Doktora programları Biyoloji Ana Bilim Dalı ve Fizik Ana Bilim Dalı altında yürütülmekte; başvuru süreçleri, kayıtlı öğrenci sayıları, mezuniyet durumları ve programların gelişim eğilimleri düzenli olarak izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Doktora eğitimi; ders, yeterlik sınavı, tez önerisi ve doktora tezi aşamalarından oluşan bütüncül bir akademik yapı çerçevesinde yürütülmekte; alan uzmanlığına yönelik ileri düzey teorik ve uygulamalı dersler, bilimsel araştırma yöntemleri ve etik ilkeler doğrultusunda tez çalışmaları, ulusal ve uluslararası düzeyde yayın üretiminin teşviki ve AKTS temelli kredi sistemi ile akademik tanınma esaslarına dayalı bir yapı benimsenmektedir. Üniversitemiz doktora öğrencilerine BAP kapsamında destek sağlamakta; böylece araştırma kapasitesinin geliştirilmesi, özgün bilgi üretiminin

artırılması ve bilimsel yayın performansının güçlendirilmesi hedeflenmektedir.

Kurumda doktora sonrası (post-doc) imkânları bulunmakta; Dr. Öğr. Üyesi kadrolarına başvuru olanağı, bilimsel performansa dayalı akademik yükselme ve atama süreçleri, TÜBİTAK ve diğer ulusal/uluslararası proje başvuruları, disiplinler arası araştırma çalışmaları, ortak yayın ve proje geliştirme faaliyetleri, Erasmus+ personel hareketliliği ile yurt içi ve yurt dışı akademik görevlendirme imkânları doktora sonrası akademik gelişimi desteklemektedir. Avrupa Birliği tarafından desteklenen Marie Sklodowska-Curie Actions başlığı altındaki doktora sonrası araştırma çağrılarına başvuru imkânı da kurum bünyesinde mevcuttur (OD3) [1_OD3]. Kurumun kendi mezunlarını istihdamına ilişkin politikası açık olup şeffaflık ve liyakat esaslı süreçler uygulanmaktadır. Üniversite kaynaklı yüksek lisans tez sayısı 2025 yılı için 11'dir ve bu tezlerin %46'sı sosyal bilimler alanında üretilmiştir. İlerleyen yıllarda doktora ve yüksek lisans düzeyindeki tez üretim kapasitesinin nicelik ve nitelik bakımından artırılması hedeflenmektedir. Olgunluk düzeyi açısından kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu doktora programı ve doktora sonrası imkânlara ilişkin planlamaların mevcut olduğu ve sistematik biçimde yürütüldüğü değerlendirilmektedir

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora programları ve doktora sonrası imkanlar yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)C.1.3-2025 Faaliyet Raporu (18 Sayfa).docx

2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğini geliştirmeye yönelik planlama ve uygulamalar kapsamında kurumumuz, uluslararasılaşma stratejisi doğrultusunda Erasmus+ KA131 ve KA171 programları çerçevesinde çok sayıda ikili iş birliği protokolünü yürürlüğe koymuştur. Bu kapsamda İtalya University of Foggia, Litvanya Klaipeda University ve İspanya University of Murcia ile imzalanan kurumlararası anlaşmalar öğrenci ve personel hareketliliğini, AKTS temelli akademik tanınmayı ve ortak akademik faaliyetleri içermektedir. Benzer şekilde Portekiz Instituto Politécnico de Santarém ve Yunanistan Democritus University of Thrace ile gerçekleştirilen iş birlikleri öğretim elemanı değişimi, ortak ders verme faaliyetleri ve araştırma iş birlikleri için kurumsal zemin oluşturmuştur. Polonya University of Gdansk ile yapılan anlaşma da farklı disiplinlerde akademik etkileşimi güçlendirmektedir. Ayrıca Gürcistan Ivane Javakhishvili Tbilisi State University, Kosova University of Pristina ve University "Ukshin Hoti" Prizren, Tunus University of Sfax, Arnavutluk University of Elbasan "Aleksander Xhuvani", Azerbaycan Azerbaijan Technical University ile Bosna Hersek International University of Sarajevo ve University of Zenica ile imzalanan Erasmus+ kurumlararası anlaşmalar aracılığıyla öğretim elemanlarının ders verme ve eğitim alma hareketlilikleri desteklenmekte; ortak proje geliştirme, ortak yayın üretme

ve disiplinler arası araştırma ağlarına katılım teşvik edilmektedir. Bu iş birlikleri sayesinde öğretim elemanlarının uluslararası araştırma ağlarına entegrasyonu güçlendirilmiş, akademik hareketlilik kalite güvencesi çerçevesinde güvence altına alınmış ve araştırma performansının hem nicelik hem de nitelik bakımından artırılması hedeflenmiştir. Böylece kurumda araştırma kültürünün uluslararası boyutta gelişimi sistematik ve sürdürülebilir bir yapıya kavuşturulmuştur [1_OD4].

Ayrıca PKUAM'ın 2025 hedef eylem planı ve stratejik planı kapsamında DAKA ve DAP projelerinin tanıtımı, Avrupa Birliği projelerine yönelik bilgilendirme ve proje yazımına teşvik edici eğitimler gerçekleştirilmiştir (OD3),(OD3),(OD4). Proje katılımlarının artırılmasına yönelik olarak 2025 yılı içinde ulusal ve uluslararası kurumlar tarafından yapılan proje çağrıları resmi yazışmalar, e-posta duyuruları ve internet sitesi aracılığıyla akademik ve idari personelle düzenli biçimde paylaşılmıştır [2_OD3], [3_OD3]. Proje yazma ve makale yazma eğitimlerinin 2026 yılında daha sistematik biçimde sürdürülebilmesi amacıyla BKYS üzerinden hedefler tanımlanmıştır. Lisansüstü öğrencilerin tez çalışmalarına BAP desteği sağlanması, tez kalitesinin artırılması ve etik ihlallerin önlenmesi amacıyla benzerlik raporu programlarının kullanılması kurumun kalite odaklı yaklaşımını göstermektedir. Önümüzdeki süreçte bu tür etkinliklerin, çalıştayların ve proje pazarlarının sayısının artırılması hedeflenmektedir. Nitekim PKUAM son iki yıldır üniversite merkezli proje pazarı etkinlikleri yürütmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [3](3)C.2.1-PKUAM Duyurular.pdf
- [4](3)C.2.1-PKUAM Faaliyet Raporu.pdf
- [1](3)C.2.1-İkili İşbirlikleri Kanıt.pdf
- [2](3)C.2.1-E posta Kanıt.pdf

2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Üniversitemizin ulusal ve uluslararası düzeyde yürütülen ortak diploma programları veya kurumsallaşmış ortak araştırma birimleri bulunmamaktadır. Bununla birlikte Cezayir University of Constantine, İran Amirkabir University of Technology, Belçika Ghent University, İran University of Zanjan ve Moldova Comrat State University ile yapılan ikili iş birliği protokolleri uluslararası iş birliği alanında atılmış olumlu adımlar olarak değerlendirilmektedir. Ayrıca bir TÜBİTAK 1001 projesine araştırmacı olarak katılım sağlanması [1_OD4], kurumun daha geniş araştırma ağlarına dâhil olma yönündeki çabasını göstermektedir. Uluslararası sıralamalarda görünürlüğü artırmaya yönelik uygulamalar, kurumun güçlü yönleri arasında yer almaktadır.

2025 yılında araştırmacılarımızın 3 ulusal projede bilimsel iş birliği geliştirdiği; toplam 662 bilimsel yayının 440'ının uluslararası nitelikte olduğu ve 135 yayının Web of Science veri tabanındaki dergilerde yayımlandığı görülmektedir [2_OD4]. Yayın listesi

incelendiğinde, Web of Science kapsamındaki 135 yayının 5'inin Türkiye dışındaki üniversite ve araştırmacılarla ortak gerçekleştirildiği anlaşılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)C.2.2-123N353_1071_TIP2_SOZLESME_FORMU_.pdf
- [2](3)C.2.2-2025 Yılı KİDR.pdf

3. Araştırma Performansı

1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Öğretim elemanlarının araştırma ve geliştirme performanslarının izlenmesi ve değerlendirilmesinde AVESİS sistemi kullanılmaktadır [1_OD3]. AVESİS, öğretim elemanlarının bireysel ve birim düzeyindeki performanslarını izlenebilir hâle getirmektedir. Ayrıca birim yöneticileri sistemde birim yetkilisi olarak tanımlanmış olup kendi birimlerine ait araştırma performansını düzenli biçimde takip edebilmektedir [2_OD3]. Bunun yanında Üniversitelerde Akademik Teşkilat Yönetmeliğinin 14. maddesi gereğince her bölüm yıllık akademik faaliyet raporunu bağlı bulunduğu fakülteye sunmaktadır [3_OD4]. Her yıl bahar yarıyılı başında üniversite genelinde gerçekleştirilen akademik değerlendirme toplantılarında araştırma hedeflerine ulaşılıp ulaşılmadığı Rektör başkanlığında ele alınmaktadır (OD4). Özellikle Ar-Ge Strateji Belgesi Değerlendirme Formu, BAP Koordinatörlüğü ve PKUAM faaliyet raporlarında bu konuda ayrıntılı bilgilere yer verilmektedir (OD4), (OD4), (OD4).

2024 yılı araştırma-geliştirme performans göstergeleri incelendiğinde yayın sayısının 530, atıf sayısının 1191, yayın başına atıf oranının 2,25, proje sayısının 33 ve patent sayısının 0 olduğu görülmüştür. 2025 yılına geçiş sürecinde bu veriler temel alınarak performansın iyileştirilmesine yönelik kalite odaklı bir yaklaşım benimsenmiştir. 2025 yılında nicelik artışının yanında etki değerinin artırılması hedeflenmiş; özellikle yayın başına atıf oranının yükseltilmesi, Q1-Q2 kategorisindeki yayın oranının artırılması ve dış fonlu proje sayısının geliştirilmesi önceliklendirilmiştir. Ayrıca 2024 yılında patent çıktısının bulunmaması dikkate alınarak 2025 yılı için patent ve ticarileşme süreçlerinin başlatılmasına yönelik kurumsal mekanizmalar güçlendirilmiştir. 2024 yılı izleme sonuçları doğrultusunda 2025 yılında bölüm bazlı performans analiz toplantıları, proje yazma eğitimleri ve uluslararası iş birliği ağlarının genişletilmesine yönelik uygulamalar devreye alınmıştır. Bu çerçevede 2025 yılı, 2024'te tespit edilen gelişim alanlarına yönelik sistematik iyileştirme sürecinin uygulandığı bir dönem olarak değerlendirilmektedir.

2026 yılında BKYS üzerinden araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesine yönelik performans göstergeleri tüm akademik birimler tarafından tanımlanmış ve izleme süreçlerinin kurumsal düzeyde daha sistematik hâle getirilmesi

planlanmıştır. Araştırma-geliştirme faaliyetlerinin daha düzenli, karşılaştırılabilir ve zamanında izlenebilmesi amacıyla 2026 yılından itibaren tüm akademik birimlerin Ar-Ge faaliyetlerini BKYS üzerinden yürütmesi Kalite Koordinatörlüğü tarafından zorunlu hâle getirilmiştir. Bu uygulama, üniversitenin araştırma performansının izlenmesi ve iyileştirme döngüsünün kurumsallaştırılması açısından gelişmekte olan önemli bir yön olarak değerlendirilmektedir.

Bu bölümün daha güçlü hâle gelmesi için BKYS'de izlenecek temel performans göstergelerinin, raporlama periyotlarının, sorumlu birimlerin ve iyileştirme mekanizmalarının nihai metinde daha açık biçimde tanımlanması önerilmektedir.

Tablo 1. Araştırma-geliştirme performansına ilişkin izleme ve iyileştirme göstergeleri

Gösterge	2024 (Gerçekleşen)	2025 (İyileştirme Hedefi)	Yorum
Yayın	530	>=600	Nicelik ve kalite odaklı artış
Atıf	1191	>=1700	Görünürlük ve etki artışı
Yayın başına atıf	2,25	>=2,8	Etki değerinin yükseltilmesi
Proje	33	>=40	Dış fonlu proje kapasitesinin artırılması
Patent	0	>=1	Ticarileşme süreçlerinin başlatılması
Uluslararası iş birliği	104	>=120	Araştırma ağlarının genişletilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde araştırma performansını izlenmek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Kanıtlar

- [3](3)C.3.1-Akademik Faaliyet Raporu_Örnek.pdf
- [1](3)C.3.1-Hakkari Üniversitesi AVESİS Kullanımı_Kanıt.pdf
- [2](3)C.3.1-AVESİS Birim Yetkilisi Kanıt.pdf

2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Öğretim elemanı ve araştırmacı performansının değerlendirilmesi, Kalite Yönetim Sistemi kapsamında belirlenen süreçler ve belirli periyotlarla alınan proses/hizmet faaliyet izleme formları aracılığıyla takip edilmektedir (OD3). Öğretim Üyeliğine Yükseltilme ve Atanma İlkeleri Yönergesinde belirlenen kriterler doğrultusunda öğretim elemanlarının ilk atama ve yeniden atama süreçleri değerlendirilmektedir

(OD3). 2024 yılı itibarıyla hizmete alınan AVESİS sistemi sayesinde gerek bireysel gerekse bölüm ve fakülte bazında izleme raporları oluşturulabilmekte, böylece sürecin daha sağlıklı yürütülmesi mümkün olmaktadır [1_OD3].

2025 yılı akademik faaliyet verilerine göre üniversitemiz adresli yayın sayısının farklı raporlarda 630 ve 662 olarak yer aldığı görülmektedir. Bu nedenle nihai sürümde veri tutarlılığının sağlanması ve tek bir doğrulanmış toplam yayın sayısının kullanılması önem arz etmektedir. Bununla birlikte makale bazlı kalite göstergeleri incelendiğinde, Scopus çeyreklik dağılımına göre 2025 yılında yayımlanan makalelerin 67'sinin Q1, 36'sının Q2, 21'inin Q3 ve 11'inin Q4 kategorisinde yer aldığı anlaşılmaktadır. Q1 ve Q2 kategorisindeki yayınların toplam içindeki yüksek payı, üniversitenin üst çeyrek dergilerde yayın yapma performansının güçlü olduğunu göstermektedir. Bu veriler, araştırma çıktılarının nitelik odaklı bir eğilim sergilediğini ve uluslararası indeksli dergilerde görünürlüğün sürdürüldüğünü ortaya koymaktadır.

Patent, faydalı model, ticarileşme ve dış fonlu proje çıktılarının öğretim elemanı performans değerlendirmesine daha görünür biçimde entegre edilmesi; yalnızca yayın sayısına değil etki, iş birliği, proje üretimi ve yenilik kapasitesine dayalı daha bütüncül bir performans değerlendirme yaklaşımı geliştirilmesi önerilmektedir.

Tablo 2. 2025 yılı kişi başına düşen yayın sayıları

Gösterge	Toplam Sayı	Kişi Başına Düşen
Toplam yayın	662	2,01
Makale	290	0,88
Bildiri	220	0,67
Kitap bölümü	132	0,40

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırmageliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Kanıtlar

- [2](3)C.3.2-2025 Yılı KİDR.pdf

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Üniversitemizde toplumsal katkı süreçleri, tüm iç ve dış paydaşların karşılıklı etkileşimi ve iş birliğine dayalı bir modelle yönetilmektedir. 2020 yılından itibaren Kalite Yönetim Sistemi Koordinatörlüğü bünyesinde yürütülen bu süreçler, faaliyetlerin daha bağımsız ve sağlıklı bir zemine oturtulması amacıyla 2023 yılında kurulan Toplumsal Katkı

Koordinatörlüğü çatısı altında birleştirilmiştir. Kurumsallaşma adımları kapsamında Koordinatörlüğün idari yapısı tamamlanmış; Toplumsal Katkı Alt Çalışma Grubu, Danışma Grubu ve süreçlerin hukuki çerçevesini çizen Toplumsal Katkı Yönergesi yürürlüğe konulmuştur.

Hakkari Üniversitesi Toplumsal Katkı Koordinatörü, üniversitede görev yapan öğretim üyeleri arasından Rektör tarafından üç yıl süreyle atanır. Toplumsal Katkı Koordinasyon Kurulu ise rektör başkanlığında kuruldan sorumlu rektör yardımcısı, koordinatör ve rektörün belirleyeceği 15 öğretim üyesinden oluşur. Koordinatörlük ile iş birliği ve etkileşim içinde bulunacak birim temsilcileri dekan, enstitü müdürü, araştırma ve uygulama merkez müdürleri, daire başkanları, yüksekokul/meslek yüksekokul müdürleri, kalite koordinatörü ve öğrenci konsey başkanıdır [1_OD2].

2024 Kurumsal Akreditasyon Raporu'nda Toplumsal Katkı Koordinatörlüğünün süreç yönetimi için "Kurum, toplumsal katkı süreçlerini planlı ve etkin bir şekilde yöneterek, bölgeye değer katma kararlılığını sergilemektedir. Toplumsal Katkı Strateji Belgesi, üniversitenin bu alandaki hedeflerini sistematik bir çerçeveye oturtmuştur." (sayfa 1-2) ibaresi yer almaktadır [2_OD2]. Koordinatörlük, burada belirtilen olumlu özelliklerini devam ettirmek ve geliştirmek için önemli adımlar atmıştır. 2025'te toplumsal katkı süreçlerine öğrencileri dahil etmek, üniversitenin toplumsal katkı alanında proje temelli çalışmasını sağlamak amacıyla Sosyal Sorumluluk Projelerini Değerlendirme Komisyonu'nu kurmuştur. Bu komisyon, üniversitede proje geçmişi olan üç öğretim üyesinden oluşmaktadır. Komisyon, dönem içinde öğrenciler tarafından hazırlanan dört sosyal sorumluluk projesini onaylamıştır [3_OD3]. Koordinatörlüğün daha profesyonel ve sistematik çalışması amacıyla danışma kurulu oluşturulması için üniversite yönetiminden onay alınmıştır [4_OD2].

Üniversitemizde öğrenim gören öğrencilerin toplumsal katkı süreçlerinde ve kalite çalışmalarında aktif rol alabilmeleri için Öğrenci Kalite Elçileri Programı hayata geçirilmiştir. Bölüm ve fakültelerden seçilen Öğrenci Kalite Elçileri Sorumlusu olarak Toplumsal Katkı Koordinatörü görevlendirilmiştir [5_OD2]. Bununla kalite elçisi öğrencilerin etkinlikleri ile toplumsal katkı süreçlerinin tek elden yürütülmesi amaçlanmıştır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

Kanıtlar

- [1](2)D.1.1-Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü Yönergesi.pdf
- [2](2)D.1.1-2024 KURUMSAL AKREDİTASYON RAPORU.pdf
- [3](3)D.1.1-Sosyal Sorumluluk Projelerini Değerlendirme Komisyon Üyelerinin Goruşleri Hakkında Bilgilendirme.pdf
- [4](2)D.1.1-Danışma Kurulu İçin Senato Kararı.pdf
- [5](2)D.1.1-Üniversite Kalite Elçileri Programı Sorumlusu Görevlendirme.pdf

2. Kaynaklar

Dış denetleyiciler tarafından hazırlanan 2024 Kurumsal Akreditasyon Raporu'nda Toplumsal Katkı Koordinatörlüğünün kaynaklarıyla ilgili başlıkta "Toplumsal katkı kaynaklarının çeşitliliği ve yeterliliğinin izlendiğine ve iyileştirildiğine ilişkin kanıtların yetersiz olması gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir. Kurumun sosyal projelere katkısının sınırlı olması, ayrıca öğrencilere yönelik sosyal aktivitelerin yetersiz olması diğer bir gelişmeye açık yön olarak görülmüştür." (sayfa 30) ibaresi yer almaktadır [3_OD2]. Hakkâri Üniversitesi Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü bu bağlamda 2025'te kaynaklarla ilgili çeşitli iyileştirmeler yapmıştır.

Kurumda toplumsal katkı faaliyetleri; Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü, Sürekli Eğitim Merkezi (HÜSEM), öğrenci kulüpleri, dış paydaşlar ve bireysel olarak öğretim elemanları tarafından yürütülmekte olup bölüm veya programlarda topluma hizmet dersi bulunmaktadır. Kurumda toplumsal katkı faaliyetleri için ayrılan kaynaklardan insan kaynağı üniversitenin öğretim elemanları ve 2025 yılında faaliyet gösteren öğrenci kulüplerinden karşılanmıştır. Üniversitenin ev sahipliğini yaptığı ve Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi ile ortaklaşa bir Eğitim Bilimleri Kongresi düzenlenmiştir (OD3).

Üniversitemizde bazı toplumsal katkı faaliyetlerini gerçekleştirmek için dış paydaşlarla iş birliğine gidilmiştir. Köy okullarına yardımı amaçlayan ve Hakkari Üniversitesi Dil ve Edebiyat Topluluğu (HÜDET) tarafından hazırlanan Fırçadan Kalbe sosyal sorumluluk projesi için bir resim sergisi açılmış ve geliri öğrencilerin katıldığı bir etkinlikle köy okullarına bağışlanmıştır. Aynı öğrenci topluluğu tarafından hazırlanıp hayata geçirilen Kitapsız Öğrenci, Kütüphanesiz Okul Kalmasın sosyal sorumluluk projesi kapsamında kitap eksiği olan okulların kütüphanelerini oluşturmak veya güçlendirmek amaçlanmıştır. Bu doğrultuda topluluk, kitap temini için 24 Kasım Öğretmenler Günü temalı hazırladıkları bir tabloyu kitap karşılığı açık arttırmaya çıkarmış ve arttırma sonucu Hakkari Gençlik ve Spor İl Müdürlüğüne bağlı Genç Ofis'e vermiştir (OD3). Alınan kitaplar okullara dağıtılmıştır (OD3). Üniversitemizde öğrenim gören öğrencilere çevre bilinci aşılamak ve köy okullarında eğitim gören öğrencilerin yaşam alanlarını iyileştirmek amacıyla Hakkari Üniversitesi Dil ve Edebiyat Topluluğu (HÜDET) tarafından hazırlanan Geleceğe Büyüyen Yeşil Adımlar sosyal sorumluluk projesi kapsamında Hakkari Orman İşletme Müdürlüğü ile iş birliğine dayalı Fidan Dikim Etkinliği düzenlenmiştir (OD3). Bu etkinlikte fidanların temini ve köy okuluna ulaştırılması için adı geçen kurumun olanaklarından yararlanılmıştır. Söz konusu etkinlikler, üniversitemizin topluma hizmet misyonunu destekleyen ve yerel kamu kurumlarıyla eşgüdüm içerisinde yürütülen nitelikli uygulama örneklerini teşkil etmektedir.

Üniversitemiz Spor Bilimleri Fakültesi bünyesinde yürütülen Topluma Hizmet Uygulamaları dersi kapsamında; Hakkari Özel Eğitim Topluluğu (HÖZET) ve Hakkari Gençlik ve Spor İl Müdürlüğü ile iş birliği içerisinde, 3 Aralık Dünya Engelliler Farkındalık Günü'ne yönelik ***3 Aralık Dünya Engelliler Günü Spor Şenliği*** düzenlenmiştir (OD3).

Üniversitemiz bünyesinde yer alan Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi aracılığıyla, akademik ve idari personelimiz ile öğrencilerimizin kişisel ve mesleki gelişimlerini desteklemek amacıyla ücretsiz eğitim ve sertifika programları

düzenlenerek kurum içi kaynakların etkin kullanımı sağlanmaktadır (OD3).

Üniversitemizde öğrenim gören öğrencilerin sosyal aktivitelerini gerçekleştirmeleri, topluma katkı sunabilmeleri ve üniversite dışında öğrenim gören öğrencilerle kaynaşabilmeleri için birtakım projeler geliştirilmiş ve bu projeler Gençlik ve Spor Bakanlığı Üniversite Öğrenci Toplulukları İş Birliği ve Destek Programı (ÜNİDES) kapsamında kabul görmüştür. 2025'te ÜNİDES ikinci dönemde 8, üçüncü dönemde 4 ve dördüncü dönemde 7 proje kabul görerek öğrenciler ve topluluk danışmanları tarafından Hakkari Gençlik ve Spor İl Müdürlüğü iş birliğinde hayata geçirilmiştir (OD3). Bu projelerin uygulanabilmesi için gerekli finansman Gençlik ve Spor Bakanlığı tarafından ayni yardım şeklinde temin edilmiştir.

2025 Toplumsal Katkı Strateji Belgesinin Değerlendirme Raporu'nda öğrencilere yönelik 75 etkinlik yapıldığı belirtilmiştir [1_OD2]. Bu etkinlikler, araştırma ve uygulama merkezleri, öğrenci toplulukları, MYO müdürlükleri veya fakülte dekanlıkları, çeşitli kurumlar veya dış paydaşlar tarafından tertip edilmiştir. Bu sayı bir önceki yıl öğrencilere yönelik 12, dış paydaşlarla 21 olmak üzere toplamda 33 olarak değerlendirme raporunda belirtilmiştir [2_OD2]. Dolaysıyla dış denetleyicilerin "öğrencilere yönelik sosyal aktivitelerin yetersiz olması" şeklinde geliştirilmesini istedikleri madde 2025'te istenilen seviyeye getirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](2)D.1.2-2025 Yılı Toplumsal Katki Strateji Belgesi Değerlendirme Raporu.pdf
- [2](2)D.1.2-2024 Toplumsal Katkı Strateji Belgesinin Değerlendirme Raporu.pdf
- [3](2)D.1.2-2024 KURUMSAL AKREDİTASYON RAPORU.pdf

2. Toplumsal Katkı Performansı

1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Üniversitemiz tarafından hazırlanan 2024-2028 Stratejik Planı'nda 1.4 Stratejik Amaç ve Hedeflerimiz bölümünde Amaç 6: Toplumsal Katkı Faaliyetlerinin Artırılması başlığının altında "Hedef 6.1 Toplumsal katkıya yönelik projelerin artırılması" yer almaktadır. Ayrıca dış denetleyicilerin üniversitemiz için hazırladığı 2024 Kurumsal Akreditasyon Raporu'nda "Kurumda AR-GE ve toplumsal katkı noktasında birtakım faaliyetler yürütülmekle birlikte bu faaliyetlerin istenen düzeyde olmadığı gözlenmiştir." (sayfa 2) ve "Toplumsal katkı alanında, sosyal sorumluluk projelerinin çeşitlendirilmesi, toplumsal ihtiyaçlara yönelik araştırmalar yapılması ve yerel kalkınmaya katkı sağlanması üniversitenin toplumsal etkisini artırmanın anahtarı olacaktır." (sayfa 5) ifadeleri yer almıştır [1_OD2]. Bu doğrultuda koordinatörlüğümüz bünyesinde Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü Sosyal Sorumluluk Projeleri İnceleme Komisyonu kurulmuş olup Hakkari Üniversitesi Dil ve Edebiyat Topluluğu (HÜDET) yönetim kurulu ve üye öğrencileri tarafından ***"Geleceğe Büyüyen Yeşil Adımlar; Kütüphanesiz Okul, Kitapsız Öğrenci Kalmasın; Bildiklerimi Öğretiyorum, Mesleğimi Öğreniyorum: Gönüllü Öğretmenlik***

Projesi* ve *Fırçadan Kalbe" başlıklı 4 sosyal sorumluluk projesi hazırlanmıştır. Bu projeler ilgili komisyon tarafından incelenmiş ve kabul almıştır [2_OD3]. Ayrıca öğrenci toplulukları tarafından hazırlanmış ve ÜNİDES'in kabul edip desteklediği 19 proje kapsamında yerel ve ulusal bazda topluma katkı sunabilecek çeşitli etkinlikler gerçekleştirilmiştir (OD3).

TÜBİTAK 4008 Özel Gereksinimli Bireylere Yönelik Kapsayıcı Toplum Uygulamaları Programınca desteklenmeye değer görülen **"*Özel Öğrenme Güçlüğü: Fark et, Uygula, Geliştir-2"*** Projesi Üniversitemiz Eğitim Fakültesi ev sahipliğinde gerçekleştirilmiştir (OD3). Uluslararası Üniversiteler Konseyi Başkanlığı tarafından, Hakkari Valiliği ve Hakkari Üniversitesi ev sahipliğinde "Eğitim, Tarih, Turizm, Sanat ve Sosyo-Kültürel Açıdan Kadim Şehir Hakkari" başlıklı çalıştay, 24 Mayıs 2025 Cumartesi günü saat 10.00'da gerçekleştirilmiştir (OD3).

Üniversitemizin toplumsal katkı stratejileri doğrultusunda, sosyal adaleti ve fırsat eşitliğini desteklemek amacıyla Burs Koordinatörlüğü yapılandırılmıştır. Koordinatörlük bünyesinde yürürlüğe giren yönerge ile ön lisans, lisans ve lisansüstü düzeyindeki başarılı ve gereksinim sahibi öğrencilere yönelik giyim, yemek ve nakdi burs yardımlarının sistematik bir çerçeveye oturtulması için önemli bir adım atılmıştır. Söz konusu birim, kaynakların etkin yönetimi, bursiyerlerin objektif kriterlerle belirlenmesi ve destek süreçlerinin izlenmesi görevlerini üstlenerek kurumun toplumsal katkı performansının ölçülebilir ve denetlenebilir bir yapıya kavuşmasına hizmet etmektedir. Bu mekanizma, üniversitemizin öğrencilerine sunduğu sosyal destek hizmetlerinin sürdürülebilirliğini ve kurumsal performans göstergelerindeki gelişimini izlemek adına temel bir idari araç olarak kullanılacaktır [3_OD3].

Üniversitemizin toplumsal kapsayıcılık ve engelsiz kampüs stratejileri doğrultusunda yürüttüğü fiziksel ve hizmet odaklı iyileştirmeler, dış paydaşlar tarafından tescillenmiştir. Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı'nın Erişilebilirlik İzleme ve Denetleme Yönetmeliği çerçevesinde yapılan denetimler sonucunda, Üniversitemiz Merkez Kütüphanesi tüm erişilebilirlik standartlarını karşılayarak ***Erişilebilirlik Belgesi*** almaya hak kazanmıştır (OD4). Bu belge, engelli bireylerin kamu hizmetlerine bağımsız bir şekilde erişimini sağlayan kurumsal hassasiyetimizin somut bir göstergesidir.

Hakkari Üniversitesi Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü tarafından 2025 yılındaki planlama aşamasında kararlaştırıldığı üzere; 2026 Birim Faaliyet Planı kapsamında, kültürel ve sanatsal faaliyetlerden memnuniyet oranını ölçmeye yönelik Ekim ve Aralık aylarındaki etkinliklerin ardından katılımcılara anketler uygulanarak geri bildirimler alınması ve Hakkari'nin kültürel değerlerinin tanıtılması ve yaşatılması amacıyla çeşitli etkinlikler düzenlenmesi hedeflenmektedir [4_OD3]. Ayrıca kurumumuzda 2026 yılı içerisinde uygulanacak olan BKYS sistemi ile toplumsal katkı sürecinin izlenmesi ve iyileştirme çalışmalarının daha etkin ve verimli olması hedeflenmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde toplumsal katkı performansını izlenmek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Kanıtlar

- [1](2)D.2.1-2024-2028 STRATEJİK PLAN.pdf

- [1](2)D.2.1-2024-2028 STRATEJİK PLAN.pdf
- [2](3)D.2.1-Sosyal Sorumluluk Projelerini Değerlendirme Komisyon Üyelerinin Goruşleri Hakkında Bilgilendirme.pdf
- [3](3)D.2.1-Birim Faaliyet Planı.pdf
- [4](3)D.2.1-HüBUK Yönergesi.pdf

E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

2024 gerçekleştirilen kurumsal akreditasyon değerlendirme raporunda Liderlik, Yönetişim ve Kalite başlığı kapsamında Hakkari Üniversitesi'nin yönetim yapısının mevzuata uygunluğu, üst yönetimin kalite süreçlerine verdiği önem, stratejik planlama geleneğinin bulunması ve kalite güvence mekanizmalarının belirli ölçüde kurumsallaşmış olması kurumun güçlü yönleri arasında değerlendirilmiştir. Bununla birlikte kalite kültürünün tüm birimlerde yeterince yaygınlaşmamış olması, ölçme-izleme-iyileştirme süreçlerinin sınırlı kalması, paydaş katılım mekanizmalarının yeterince sistematik olmaması, bütünleşik bir kalite yönetim bilgi sisteminin bulunmaması, PUKÖ döngülerinin tüm süreçlerde kapatılamaması, mezun izleme sisteminin etkin kullanılmaması ile uluslararasılaşma ve sürdürülebilirlik alanlarında kurumsal politika ve uygulamaların geliştirilmesi gerekliliği geliştirmeye açık yönler olarak belirtilmiştir.

2025 yılı itibarıyla gerçekleştirilen çalışmalar değerlendirildiğinde, üniversitenin söz konusu geliştirmeye açık alanlara yönelik kurumsal düzeyde yapısal ve sistematik iyileştirmeler gerçekleştirdiği görülmektedir. Bu kapsamda en önemli gelişmelerden biri, kalite yönetim süreçlerinin dijital ortamda bütünleşik biçimde yürütülmesini sağlayan Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS) yazılımının üniversite genelinde uygulanmaya başlanmasıdır. Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi tarafından geliştirilen BKYS yazılımının kurum tarafından satın alınarak kullanılmaya başlanmasıyla birlikte stratejik plan yönetimi, performans yönetimi ve süreç yönetimi aynı sistem üzerinden yürütülmeye başlanmıştır. Bu uygulama sayesinde kurumsal performans göstergeleri düzenli olarak izlenebilmekte, süreçlere ilişkin veriler sistematik biçimde analiz edilebilmekte ve karar alma süreçleri veri temelli bir yaklaşımla desteklenebilmektedir. Böylece önceki değerlendirme raporunda belirtilen bütünleşik kalite yönetim bilgi sistemi eksikliği önemli ölçüde giderilmiştir.

Kalite güvence sisteminin ölçme, izleme ve iyileştirme boyutunun güçlendirilmesine yönelik olarak da önemli uygulamalar hayata geçirilmiştir. BKYS kapsamında üniversitenin üst süreç yapısı eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı, idari ve destek hizmetler ile dönüşüm süreçleri olmak üzere yapılandırılmış; bu süreçlere bağlı ana süreçler ve alt süreçler tanımlanmıştır. Her süreç için performans göstergelerinin belirlenmesi ve sistem üzerinden düzenli olarak izlenmesi sayesinde kalite yönetim sistemi uygulamalarının etkinliği değerlendirilebilmektedir. Ayrıca yıl içerisinde gerçekleştirilen iç tetkik uygulamaları ve yıl sonunda hazırlanan Sistem Performans Raporu aracılığıyla kalite süreçleri analiz edilmekte ve elde edilen bulgular doğrultusunda iyileştirme faaliyetleri planlanmaktadır. Bu uygulamalar kurumda PUKÖ döngüsünün işletilmesine yönelik önemli bir gelişme olarak değerlendirilmektedir.

Kalite kültürünün kurumsal düzeyde yaygınlaştırılması amacıyla da çeşitli uygulamalar hayata geçirilmiştir. Üniversite genelinde kalite güvence sistemi konusunda farkındalık oluşturmak amacıyla eğitimler düzenlenmiş, kalite süreçlerinin standart bir çerçevede yürütülmesini sağlamak amacıyla Kalite El Kitabı hazırlanarak kurum personelinin erişimine sunulmuştur. Ayrıca öğrencilerin kalite süreçlerine aktif katılımını desteklemek amacıyla Kalite Elçileri Programı oluşturulmuş ve öğrencilerin kalite güvence mekanizmalarında aktif rol alması teşvik edilmiştir. Bu uygulamalar kalite kültürünün kurum genelinde yaygınlaştırılmasına katkı sağlamaktadır.

Paydaş katılımının güçlendirilmesi amacıyla da çeşitli mekanizmalar oluşturulmuştur. Üniversitede iç ve dış paydaşların karar alma süreçlerine katkı sağlaması amacıyla danışma kurulları oluşturulmuş, birim kalite komisyonlarında öğrenci temsilciliği uygulaması yaygınlaştırılmıştır. Ayrıca Memnuniyet Yönetim Sistemi (MYS) aracılığıyla paydaşların talep, öneri ve şikâyetlerinin dijital ortamda toplanması ve değerlendirilmesi sağlanmıştır. Bu sistem sayesinde paydaş geri bildirimleri düzenli olarak izlenebilmekte ve elde edilen veriler iyileştirme süreçlerine girdi oluşturmaktadır. Böylece önceki değerlendirme raporunda belirtilen paydaş katılımının sınırlı olması ve geri bildirim mekanizmalarının sistematik olmaması yönündeki eksikliklerin giderilmesine yönelik önemli bir ilerleme sağlanmıştır.

Kurumsal şeffaflık ve hesap verebilirlik mekanizmalarının güçlendirilmesi yönünde de uygulamalar sürdürülmektedir. Stratejik plan, faaliyet raporları ve kurum iç değerlendirme raporlarının düzenli olarak kamuoyu ile paylaşılması devam etmekte; kurumsal web sitesi ve sosyal medya hesapları aracılığıyla kurum faaliyetlerine ilişkin bilgilendirme yapılmaktadır. Ayrıca Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) üzerinden yürütülen yazışma süreçleri ile yönetsel işlemlerin izlenebilirliği sağlanmaktadır.

Mezun izleme mekanizmasının güçlendirilmesi amacıyla Proliz sistemi içerisinde Mezun Portalı oluşturulmuş ve mezunların kariyer gelişimi, istihdam durumu ve geri bildirimlerinin izlenmesine yönelik bir altyapı kurulmuştur. Mezun Takip Komisyonu tarafından bu verilerin analiz edilmesi ve elde edilen bulguların eğitim programlarının geliştirilmesi ile kurumsal iyileştirme süreçlerinde kullanılması planlanmaktadır. Bu uygulama, önceki değerlendirme raporunda belirtilen mezun izleme sisteminin etkinliğinin artırılması yönündeki öneriler doğrultusunda gerçekleştirilen önemli bir gelişme olarak değerlendirilmektedir.

Öte yandan üniversitenin yönetim ve yönetişim yapısında da kurumsal kapasiteyi güçlendirmeye yönelik bazı iyileştirmeler gerçekleştirilmiştir. Organizasyon şemalarının güncellenmesi, görev tanımlarının açık biçimde belirlenmesi ve iş akış süreçlerinin yayımlanması sayesinde yönetsel süreçlerin daha şeffaf ve izlenebilir hale gelmesi sağlanmıştır.

Gelişme sağlanan çok sayıda alanın yanı sıra bazı alanlarda gerçekleştirilen çalışmaların henüz kurumsal düzeyde tam olarak istenilen düzeye gelmediği ifade edilebilir. Özellikle paydaşlardan elde edilen geri bildirimlerin stratejik karar alma süreçlerine sistematik biçimde entegre edilmesi ve kalite süreçlerine ilişkin veri analizlerinin kurumsal performans yönetimi ile daha güçlü şekilde ilişkilendirilmesine yönelik çalışmalar devam etmektedir. Ayrıca kalite kültürünün tüm akademik ve idari

birimlerde aynı düzeyde içselleştirilmesi için farkındalık ve eğitim faaliyetlerinin sürdürülmesi önem taşımaktadır. Öte yandan çevre, enerji ve sürdürülebilirlik alanlarında kurumsal politika belgelerinin geliştirilmesi ve bu alanların stratejik planlama süreçleri ile bütünleştirilmesi kurumun gelişmeye açık yönleri arasında yer almaktadır. Benzer şekilde uluslararasılaşma süreçlerinin kurumsallaşma düzeyinin artırılması, uluslararası akademik iş birliklerinin çeşitlendirilmesi ve öğrenci ile personel hareketliliğinin artırılmasına yönelik stratejik uygulamaların geliştirilmesi planlanmaktadır.

Üniversitenin önümüzdeki dönemde kalite güvence sistemini daha da güçlendirmek amacıyla veri temelli yönetim anlayışını geliştirmesi, paydaş geri bildirimlerini kurumsal karar alma süreçlerine daha etkin biçimde entegre etmesi ve PUKÖ döngülerinin tüm süreçlerde etkin biçimde işletilmesini sağlaması hedeflenmektedir.

Üniversitenin bilgi yönetim sistemleri, performans, güvenlik ve kullanıcı deneyimi boyutlarını kapsayan bütüncül bir izleme ve iyileştirme yaklaşımı ile yönetilmektedir. Sistem performansı; RRD grafikleri, güvenlik duvarı log analizleri ve sanallaştırma platformları üzerinden düzenli olarak izlenmekte, sunucu kaynak kullanımı, ağ trafiği, gecikme süreleri ve hata oranları gibi kritik göstergeler anlık ve periyodik olarak değerlendirilmektedir. Bu yapı, sistemin sürekliliği ve ölçeklenebilirliğinin etkin biçimde yönetilmesini sağlamaktadır.

Bilgi güvenliği alanında, merkezi log yönetimi ve siber güvenlik yazılımları aracılığıyla tehditlerin gerçek zamanlı tespiti ve önlenmesi mümkün hale getirilmiştir. Log kayıtlarının analiz edilmesi sayesinde anormallikler erken aşamada belirlenmekte ve gerekli önlemler hızlı bir şekilde alınabilmektedir. Ayrıca, ulusal mevzuat ve standartlara uyum kapsamında her yıl gerçekleştirilen bilgi ve iletişim güvenliği denetimleri ile sistemin güvenlik olgunluğu düzenli olarak değerlendirilmektedir. 2025 yılı denetim sonuçlarına göre tedbirlerin büyük ölçüde etkin uygulanması, kurumun bu alandaki yüksek uyum düzeyini ortaya koymaktadır. Bilişim sistemlerine yönelik sızma testlerinin düzenli olarak yapılması ve tespit edilen zafiyetlerin giderilmesine yönelik süreçlerin işletilmesi, proaktif güvenlik yaklaşımının benimsendiğini göstermektedir. Bu uygulamalar, bilgi varlıklarının korunması ve sistem güvenliğinin sürdürülebilirliği açısından önemli bir güvencedir.

Kullanıcı deneyimi ve hizmet kalitesi açısından ise farklı dijital modüller üzerinden alınan talep, öneri ve şikâyetlerin sistematik olarak izlenmesi ve belirlenen süreler içinde çözümlenmesi, hizmet süreçlerinin etkin yönetildiğini göstermektedir. Elde edilen tüm verilerin Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi üzerinden raporlanarak stratejik plan hedefleri ile ilişkilendirilmesi, karar alma süreçlerinin veri temelli yürütülmesine katkı sağlamaktadır.

Genel olarak değerlendirildiğinde, üniversitenin bilgi yönetim sistemi; teknik izleme, güvenlik yönetimi, kullanıcı geri bildirimleri ve stratejik karar süreçlerini entegre eden bir yapıya sahiptir. Bununla birlikte, ileri düzey veri analitiği uygulamalarının yaygınlaştırılması ve elde edilen verilerin karar destek mekanizmalarındaki etkinliğinin artırılması, sistemin olgunluk düzeyini daha da ileriye taşıyacaktır.

Uluslararasılaşma süreçlerinin strateji belgesi doğrultusunda planlı ve sistematik bir

şekilde yürütüldüğü, Erasmus programı kapsamında aktif projelerin bulunduğu ve uluslararası görünürlüğün artırılmasına yönelik çalışmaların sürdürüldüğü görülmektedir. Bu durum, kurumun uluslararasılaşma alanında kurumsal bir yaklaşım benimsediğini göstermektedir. Bununla birlikte, uluslararası hareketlilik programlarının çeşitlendirilmesi ve yabancı dilde yürütülen program ile ders sayısının artırılması, üniversitenin küresel ölçekte rekabet gücünü ve görünürlüğünü daha da güçlendirecektir.

Uluslararasılaşma alanında kurumun güçlü yönleri arasında, Uluslararasılaşma Strateji Belgesi doğrultusunda planlı ve sistematik bir yönetim anlayışının benimsenmiş olması öne çıkmaktadır. Erasmus programı kapsamında yürütülen projelerin aktifliği, uluslararası iş birliklerinin sürdürülebilirliğine katkı sağlamaktadır. Ayrıca uluslararası görünürlük ve derecelendirme çalışmalarının devam ettirilmesi, kurumun küresel ölçekte tanınırlığını artıran önemli bir unsur olarak değerlendirilmektedir. AVESİS programı aracılığıyla ulusal ve uluslararası iş birlikçi çalışmaların etkin bir şekilde izlenebilmesi ve raporlanabilmesi de kurumsal izleme kapasitesini güçlendiren bir diğer önemli avantajdır.

Bununla birlikte, uluslararasılaşma süreçlerinde geliştirmeye açık bazı alanlar bulunmaktadır. Değişim programlarının büyük ölçüde Erasmus ile sınırlı kalması, program çeşitliliğinin artırılması gerekliliğini ortaya koymaktadır. Yabancı dilde yürütülen ders ve program sayısının sınırlı olması, uluslararası öğrenci çekme kapasitesini kısıtlayan bir unsur olarak değerlendirilmektedir. Ayrıca uluslararası öğretim elemanı ve öğrenci oranlarının artırılması, kurumun uluslararasılaşma düzeyinin daha ileri bir seviyeye taşınması açısından önem arz etmektedir.

EĞİTİM VE ÖĞRETİM

Kurumda eğitim-öğretim süreçlerinin planlanması, uygulanması, izlenmesi ve iyileştirilmesine yönelik mekanizmaların büyük ölçüde tanımlı, sistematik ve mevzuata dayalı olarak yürütüldüğü görülmektedir. Eğitim-Öğretim Koordinatörlüğü, Eğitim Komisyonu, Bologna Eşgüdüm Komisyonu ve Akreditasyon Destek Komisyonu gibi organizasyonel yapıların varlığı, kalite güvencesi sisteminin kurumsal düzeyde yapılandırıldığını göstermektedir. Süreçlerin yönergeler ve iş akışları ile güvence altına alınmış olması, kurumsal yönetişim açısından olumlu bir durum olarak değerlendirilmektedir.

Program tasarımı ve güncelleme süreçlerinde Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYÇ) ile uyumun gözetildiği görülmektedir. Program yeterlilikleri, ders öğrenme çıktıları ile ilişkilendirilmekte ve bu ilişki yeterlilik-ders matrisleri aracılığıyla sistematik biçimde ortaya konmaktadır. Ayrıca, Bologna Bilgi Sistemi üzerinden program ve ders bilgilerine hem Türkçe hem de İngilizce olarak kamuoyunun erişebilmesi sağlanmakta, bu durum şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri ile uyumlu bir uygulama olarak değerlendirilmektedir.

Müfredat yapısı, zorunlu-seçmeli ve alan içi-alan dışı ders dengesi gözetilerek tasarlanmıştır; bu yaklaşım öğrencilerin disiplinlerarası kazanımlar elde etmesini destekleyen bir uygulama olarak değerlendirilmektedir. Ders görevlendirmeleri,

öğretim elemanlarının uzmanlık alanları ve iş yükleri dikkate alınarak yapılmakta, bu da akademik planlama açısından sistematik bir yaklaşımı göstermektedir. Öğrenme kazanımları bilişsel, duyuşsal ve devinimsel boyutları kapsayacak biçimde tanımlanmış; ölçme ve değerlendirme süreçleri çoklu ve süreç temelli yöntemlerle yürütülmektedir. AKTS iş yükü hesaplamalarının öğrenci geri bildirimleriyle doğrulanması kalite güvencesi açısından olumlu bir uygulama olarak öne çıkmaktadır. Ayrıca, önceki öğrenmelerin tanınması ve muafiyet süreçlerinin tanımlı komisyonlar aracılığıyla yürütülmesi, kurumsal standartlaşmayı desteklemektedir.

Kurumda programlar, yıllık öz değerlendirme raporları hazırlamakta ve stratejik plan hedefleri doğrultusunda veri toplama ile performans değerlendirme süreçlerini işletmektedir. Bu uygulama, kalite güvencesi sisteminin etkin biçimde çalıştığını göstermektedir. Bununla birlikte, performans göstergelerinin kurumsal karar alma süreçlerine etkisinin daha görünür hale getirilmesi, kalite döngüsünün olgunlaşmasına ve veri temelli yönetim anlayışının güçlenmesine katkı sağlayacaktır.

Eğitim-öğretim süreçlerinde öğrenci merkezli, yetkinlik temelli ve etkileşim odaklı öğretim yaklaşımlarının benimsendiği; proje temelli öğrenme ve uygulamalı yöntemlerin etkin biçimde kullanıldığı görülmektedir. Uzaktan eğitim süreçleri, Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi koordinasyonunda yürütülmekte ve Advancity sistemi ile desteklenmektedir; bu durum dijital dönüşüm açısından olumlu bir gelişme olarak değerlendirilmektedir. Ayrıca, uzaktan eğitim memnuniyet anketlerinin uygulanması ve geri bildirimlere dayalı iyileştirme mekanizmalarının işletilmesi, kurumda kalite kültürünün yerleştiğini göstermektedir.

Öğrenci kabulü, yatay ve dikey geçişler, uluslararası öğrenci süreçleri ile diploma işlemleri mevzuata uygun şekilde yürütülmektedir. Akademik danışmanlık sistemi, kariyer merkezi, psikolojik danışmanlık hizmetleri ve mezun bilgi sistemi, öğrenci yaşam döngüsünü bütüncül biçimde desteklemektedir. Mezun verilerinin sistematik olarak toplanması olumlu bir uygulama olmakla birlikte, bu verilerin program iyileştirme süreçlerine etkisinin daha somut göstergelerle ortaya konulması gelişime açık bir alan olarak değerlendirilmektedir.

Fiziksel altyapı ve öğrenme kaynaklarının öğrencilerin kullanımına sunulmuş olması, kütüphane kaynaklarının artırılması ve spor-sosyal alanların varlığı, öğrenci destek hizmetlerinin kurumsal düzeyde ele alındığını göstermektedir. Engelli öğrenci birimi ve maddi destek uygulamaları, dezavantajlı gruplara yönelik farkındalık oluşturmakta olup, kapsayıcılık politikalarının daha sistematik ve ölçülebilir hedeflerle desteklenmesi önerilmektedir.

Öğretim elemanı atama ve yükseltme süreçlerinin mevzuata dayalı ve şeffaf biçimde yürütülmesi akademik liyakat ilkesine uygunluk göstermektedir. Akademik teşvik ve ödül mekanizmalarının varlığı kurumsal motivasyonu artırıcı bir unsur olarak değerlendirilmektedir. Bununla birlikte öğretim yetkinliklerinin geliştirilmesine yönelik kurum geneline yayılmış ve sürekliliği olan hizmet içi eğitim programlarının güçlendirilmesi kalite olgunluk düzeyini artıracaktır.

Sonuç olarak kurum; eğitim-öğretim süreçlerini tanımlı, şeffaf ve mevzuata dayalı bir kalite güvencesi sistemi çerçevesinde yürütmekte; paydaş katılımını sağlamaya yönelik

mekanizmalar işletmekte ve öğrenci merkezli yaklaşımı benimsemektedir. Kurumsal kalite güvence sisteminin işlediği görülmekle birlikte, veri temelli karar alma süreçlerinin derinleştirilmesi, öğretim yetkinliklerinin sistematik geliştirilmesi ve uluslararasılaşma boyutunun güçlendirilmesi kurumun kalite olgunluk düzeyini daha ileri bir aşamaya taşıyacaktır.

Kurumda eğitim-öğretim süreçleri, Eğitim-Öğretim Koordinatörlüğü, Eğitim Komisyonu ve ilgili diğer komisyonlar aracılığıyla sistematik bir şekilde yürütülmektedir. Program tasarımı, güncelleme ve izleme mekanizmaları mevzuatla güvence altına alınmış olup, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYÇ) uyumlu program yeterlilikleri oluşturulmakta ve ders-çıktı eşleştirme matrisleri hazırlanarak şeffaf bir sistem sağlanmaktadır. Bologna Bilgi Sistemi üzerinden program ve ders bilgilerinin Türkçe ve İngilizce olarak kamuoyuna sunulması, AKTS iş yükü, ölçme-değerlendirme yöntemleri ve ders içeriklerinin açık biçimde paylaşılması şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkelerini desteklemektedir.

Akademik takvim, yönergeler ve iş akış şemalarının erişilebilir olması, yetkinlik temelli, süreç odaklı ve çoklu ölçme-değerlendirme yöntemlerinin uygulanması, öğrenci geri bildirimlerinin sistematik olarak alınması ve öğrencilerin program tasarım süreçlerine iç paydaş olarak dahil edilmesi, kalite güvencesi açısından güçlü uygulamalardır. Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin aktif rol alması ve Advancity sistemi ile senkron/asenkron eğitim olanaklarının sağlanması dijital dönüşüm açısından olumlu bir gelişmedir. Uzaktan eğitim memnuniyet anketlerinin düzenli olarak uygulanması kalite kültürünün yerleştiğini göstermektedir.

Akademik danışmanlık sistemi, Kariyer Geliştirme Merkezi, psikolojik danışmanlık hizmetleri ve Mezun Bilgi Sistemi ile Mezun Takip Komisyonu aracılığıyla mezun izleme mekanizmasının kurulmuş olması, öğrenci yaşam döngüsünün bütüncül biçimde desteklendiğini ortaya koymaktadır. Öğrenci geri bildirimleri, Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi, Memnuniyet Yönetim Sistemi, Anket Yönetim Sistemi, Bilgi Edinme, Dilek, Şikayet, Öneri ve Dekana/Müdüre Sor ile kurum e-postası üzerinden sistematik olarak alınmakta, öğrenci temsilcileri birim toplantılarında karar alma mekanizmalarına aktif şekilde katılmaktadır. 2025 yılında Bütünleşik Kalite Yönetimi Sistemi altında Memnuniyet Yönetim Sistürü temin edilerek erişime açılmıştır.

Atama ve yükseltme süreçlerinin şeffaf, mevzuata dayalı ve liyakat esaslı yürütülmesi, akademik teşvik ve ödül mekanizmalarının bulunması kurumsal motivasyonu artıran diğer güçlü yönlerdir. Üniversite, Proliz Öğrenci İşleri Otomasyonu üzerinden 12 farklı modül ile başvuru ve değerlendirme süreçlerini dijital platforma taşıyarak öğrenci, akademisyen ve dış paydaşlara hızlı, şeffaf ve kesintisiz hizmet sunmaktadır. Bu uygulama, bürokrasiyi ve kırtasiyeciliği azaltarak verimliliği artıran önemli bir güçlü yön olarak değerlendirilmektedir.

Kurum genelinde düzenli ve zorunlu eğiticilerin eğitimi programlarının bulunmaması ve pedagojik gelişim faaliyetlerinin sürekliliğinin sınırlı olması, öğretim elemanlarının sürekli gelişimi açısından iyileştirilmesi gereken alanlardır. Toplanan performans verilerinin karar süreçlerine etkisinin raporlarda yeterince görünür olmaması ve KPI bazlı izleme ile karşılaştırmalı analizlerin kurumsal düzeyde sınırlı olması kalite döngüsünün etkinliğini azaltabilmektedir.

Akreditasyon destek mekanizmasının var olmasına rağmen program bazlı akreditasyon yaygınlığının sınırlı olması, engelli ve ekonomik dezavantajlı öğrencilere yönelik uygulamaların bütüncül ve ölçülebilir bir kapsayıcılık stratejisi ile desteklenmemesi gelişim alanları arasında yer almaktadır. Bologna Bilgi paketlerinin doldurulması ile ilgili çalışmalar ve eğitimlerin artırılması, mezun verilerinin toplanmasına rağmen müfredat iyileştirme süreçlerine etkisinin sistematik raporlanmaması ve işveren geri bildirim mekanizmalarının kurumsal düzeyde güçlendirilmesi de geliştirilmesi gereken yönler olarak değerlendirilmektedir.

ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

Hakkari Üniversitesi, araştırma-geliştirme (Ar-Ge) faaliyetlerini stratejik hedefler doğrultusunda planlamakta, izlemekte ve geliştirmeye yönelik kurumsal mekanizmalarını güçlendirmektedir. Üniversitede araştırma süreçleri; Rektörlük, fakülteler, enstitüler, bölüm başkanlıkları, Kalite Koordinatörlüğü, Proje Koordinasyon Uygulama ve Araştırma Merkezi (PKUAM), Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Koordinatörlüğü ve Akademik Veri Yönetim Sistemi (AVESİS) gibi yapılar aracılığıyla çok katmanlı bir yönetim anlayışı içinde yürütülmektedir.

Araştırma faaliyetleri veri temelli, izlenebilir ve sürdürülebilir bir yapıya kavuşturulmuştur. Özellikle 2026 yılından itibaren tüm akademik birimlerin Ar-Ge faaliyetlerini Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS) üzerinden düzenli olarak izlemekle yükümlü kılınması, araştırma süreçlerinde şeffaflık ve hesap verebilirlik açısından önemli bir gelişim adımı olarak öne çıkmaktadır. Bu düzenleme, üniversitenin stratejik plan hedeflerine ulaşmasında ve Ar-Ge faaliyetlerinin sistematik biçimde yönetilmesinde kritik bir mekanizma olarak değerlendirilmektedir.

Üniversitenin araştırma kapasitesinin desteklenmesinde iç ve dış kaynakların etkin biçimde kullanıldığı görülmektedir. 2025 yılı içerisinde Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) kapsamında toplam 33 proje desteklenmiş ve bu projelere 1.590.648,62 TL bütçe tahsis edilmiştir. İç kaynakların iyileştirilmesi sonucunda BAP bütçesi 1.515.752,81 TL'den 1.590.648,62 TL'ye yükseltilmiş, merkezi laboratuvar altyapısına 3 milyon TL yatırım ile FTIR cihazı kazandırılmış ve Milli Teknoloji Atölyesi kurulumu için 30 milyon TL'lik TÜBİTAK hibesi sağlanmıştır. Bu yatırımlar, araştırma altyapısının güçlendirilmesi ve proje üretim kapasitesinin artırılması açısından önemli bir adım olarak değerlendirilmektedir.

Araştırma çıktıları açısından üniversitenin performansında hem niceliksel hem de niteliksel gelişim gözlenmektedir. 2024 yılı verilerine göre üniversite 530 yayın, 1191 atıf, 2,25 yayın başına atıf oranı ve 33 proje çıktısı elde etmiştir. 2025 yılına ilişkin değerlendirmelerde ise toplam 662 bilimsel yayın üretilmiş; bunların 440'ı uluslararası nitelikte ve 135'i WoS veri tabanındaki dergilerde yayımlanmıştır. Scopus çeyreklik dağılımına göre 2025 yılında yayımlanan makalelerin 67'si Q1, 36'sı Q2, 21'i Q3 ve 11'i Q4 kategorisinde yer almış, böylece Q1 ve Q2 yayın oranı %76,3 olarak gerçekleşmiştir. Bu veriler, araştırma çıktılarının yalnızca miktar olarak artmadığını, aynı zamanda nitelik açısından da geliştiğini göstermektedir.

Üniversitenin araştırma yetkinliklerinin geliştirilmesine yönelik olarak ulusal ve uluslararası iş birlikleri de etkin biçimde yürütülmektedir. Üniversite ve diğer

üniversiteler arasında imzalanan protokoller, Erasmus+ anlaşmaları ve araştırma ağları aracılığıyla öğretim elemanlarının hareketliliği, ortak yayın üretimi, ortak proje geliştirme ve araştırma altyapılarından karşılıklı yararlanma imkanları her geçen yıl artmaktadır.

Bunun yanı sıra lisansüstü eğitim kapasitesinin geliştirilmesi amacıyla Lisansüstü Eğitim Enstitüsü bünyesinde 2 doktora programı, 18 tezli yüksek lisans programı, 3 tezli ikinci öğretim ve 3 tezsiz ikinci öğretim yüksek lisans programı yürütülmektedir. Bu programlar, hem akademik personel yetiştirilmesi hem de araştırma çıktılarının artırılması açısından üniversitenin stratejik araştırma hedefleriyle uyumlu bir yapıyı desteklemektedir.

Hakkari Üniversitesi'nin araştırma-geliştirme alanındaki güçlü yönleri arasında; araştırma süreçlerinin rektörlük, fakülte, enstitü ve bölüm başkanlıkları gibi kurumsal yapılar üzerinden sistematik biçimde yürütülmesi, AVESİS ve BKYS gibi izleme araçlarının etkin olarak kullanılması, BAP ve PKUAM birimleri aracılığıyla araştırmacıların desteklenmesi, araştırma altyapısına yönelik yatırımların artırılması ve merkezi laboratuvar kapasitesinin güçlendirilmesi öne çıkmaktadır. Ayrıca, TÜBİTAK ve diğer dış fon kaynaklarından yararlanılması, ulusal ve uluslararası iş birliği ağlarının genişletilmesi ve Q1–Q2 kategorisindeki yayın oranının yüksekliği kurumun araştırma görünürlüğünü artıran önemli unsurlar olarak değerlendirilmektedir. Yayınların önemli bir bölümünün uluslararası nitelikte olması da üniversitenin akademik profilini güçlendiren bir avantajdır.

Bununla birlikte, araştırma-geliştirme performansının daha güçlü bir kurumsal olgunluk düzeyine ulaşabilmesi için geliştirilmesi gereken alanlar da bulunmaktadır. Bunlar arasında patent, faydalı model, lisanslama ve ticarileştirme çıktılarının henüz istenen düzeyde olmaması, uluslararası ortak yayın ve ortak projelerin sayısının artırılması ihtiyacı ve doktora ile doktora sonrası araştırma kapasitesinin güçlendirilmesi yer almaktadır. Bu alanlarda yapılacak geliştirmeler, üniversitenin Ar-Ge performansını hem nicelik hem nitelik açısından daha ileri bir seviyeye taşıyacaktır.

TOPLUMSAL KATKI

Hakkari Üniversitesi'nin toplumsal katkı alanındaki güçlü yönleri arasında, bu süreçlerin yönetimi için belirlenmiş organizasyon yapısı ve yönetişim modelinin bulunması yer almaktadır. 2023 yılında oluşturulan Toplumsal Katkı Strateji Belgesi ile kurumun toplumsal katkı hedefleri belirlenmiş ve sistematik bir çerçeveye oturtulmuştur. Üniversite bünyesinde ücretsiz kurslar ve sertifika programları düzenlenmekte; şehri kapsayan çalıştaylar, kongreler, söyleşiler, fotoğraf sergileri ve müzik dinletileri gibi çeşitli kültürel ve akademik etkinlikler gerçekleştirilmektedir. Ayrıca kamu kurumlarıyla projeler bazında iş birlikleri yürütülmesi, toplumsal katkının somut çıktılara dönüşmesini destekleyen önemli bir uygulama olarak değerlendirilmektedir.

Bununla birlikte, geliştirmeye açık yönler de mevcuttur. Sektörün ihtiyaçlarını karşılama konusunda paydaşlardan yeterli geri bildirim alınmaması ve toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ile organizasyon yapısının işlerliğine dair izleme ve iyileştirme kanıtlarının yetersiz olması, bu alanda kurumsal olgunluğun artırılması gereken

noktalar olarak öne çıkmaktadır.

Hakkari Üniversitesi'nde "toplumsal katkı kaynaklarının çeşitliliği ve yeterliliğinin izlendiğine ve iyileştirildiğine ilişkin yeterli çalışmaların yapılmaması" hususu, 2025 yılı içerisinde stratejik ve uygulanabilir iyileştirmelerle ele alınmıştır. Üniversite, toplumsal katkı kaynaklarını yalnızca bütçe kalemleriyle sınırlı tutmayarak, dış paydaş iş birlikleri ve ulusal destek programları (örneğin ÜNİDES) aracılığıyla kaynak çeşitliliğini kanıtlanabilir biçimde artırmıştır. Bu yaklaşım, toplumsal katkı faaliyetlerinin sürdürülebilirliğini ve etkisini güçlendiren somut bir adım olarak değerlendirilmektedir.

Paydaş Kaynaklarının Etkin Kullanımı ve İş Birlikleri: Hakkari Üniversitesi, toplumsal katkı faaliyetlerinin finansal ve fiziksel sürdürülebilirliğini sağlamak amacıyla paydaş kaynaklarını etkin şekilde kullanmaktadır. Bu kapsamda, Hakkari Valiliği, Hakkari Gençlik ve Spor İl Müdürlüğü, Hakkari Orman İşletme Müdürlüğü ve Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi gibi stratejik dış paydaşlarla iş birliği protokolleri çerçevesinde ortak projeler yürütülmüştür. Böylece üniversite, öz kaynaklarının yanı sıra paydaşların imkân ve altyapılarından da yararlanarak kaynak verimliliğini artırmış ve toplumsal katkı faaliyetlerinin etkisini güçlendirmiştir.

Dış Fon Kaynaklarına Erişim: Kaynak çeşitliliğini artırmak amacıyla, Hakkari Üniversitesi Gençlik ve Spor Bakanlığı bünyesindeki Üniversite Öğrenci Toplulukları İş Birliği ve Destek Programı (ÜNİDES)'den aktif şekilde yararlanmıştır. Bu kapsamda geliştirilen projeler, öğrencilerin toplumsal sorumluluk süreçlerine katılımını teşvik ederken, faaliyetlerin finansmanının kurum dışı fonlarla sağlanmasına imkân tanımış ve böylece bütçe çeşitliliğinin artırılmasına katkı sağlamıştır.

Kurum İçi Kaynakların Verimli Yönetimi: Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi aracılığıyla sunulan ücretsiz eğitim ve sertifika programları, kurum içi beşeri ve fiziksel kaynakların (derslik, akademik uzmanlık vb.) toplumsal faydaya dönüştürülmesini sağlamıştır. Bu uygulamalarla, eğitim kaynaklarımızın sadece öğrencilerimiz için değil akademik ve idari personelimiz ile yerel paydaşlarımız için de erişilebilir kılınması hedeflenmiştir.

"Kurumun sosyal projelere katkısının sınırlı olması" hususunda, 2025 yılı içerisinde kurumsal ve proje bazlı stratejik iyileştirmeler gerçekleştirilmiştir. Üniversitemiz, öğrencilerimize sosyal sorumluluk bilinci aşılamak ve toplumsal fayda üretiminde aktif rol almalarını sağlamak amacıyla Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü bünyesinde, alanında proje deneyimi bulunan üç öğretim üyesinden oluşan Sosyal Sorumluluk Projelerini Değerlendirme Komisyonu'nu hayata geçirmiştir. Bu yapısal iyileştirme neticesinde, öğrencilerimiz tarafından hazırlanan dört sosyal sorumluluk projesi onaylanarak başarıyla uygulanmış, böylelikle üniversitemiz tarihinde ilk kez öğrenci odaklı sosyal sorumluluk projeleri kurumsal bir mekanizma ile hayata geçirilmiştir. Kurumumuzun sosyal projelere katılım konusundaki kararlılığı, sadece iç kaynaklarla sınırlı kalmamış; Gençlik ve Spor Bakanlığı tarafından desteklenen 19 farklı öğrenci projesiyle de dış fon kaynaklı toplumsal katkı kapasitesinde önemli bir ivme yakalanmıştır. Bu gelişim sürecine ek olarak, Eğitim Fakültesi ev sahipliğinde gerçekleştirilen ve TÜBİTAK 4008 Özel Gereksinimli Bireylere Yönelik Kapsayıcı Toplum Uygulamaları Programı kapsamında desteklenen ***Özel Öğrenme Güçlüğü: Fark et, Uygula, Geliştir-2*** projesi ile özel gereksinimli bireylere yönelik bilimsel

temelli bir toplumsal hizmet sunulmuştur. Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü ve öğrenci topluluklarının eşgüdümlü çalışmalarıyla, sosyal proje üretim süreçlerinin sürdürülebilir bir modelle genişletilmesi ve izlenmesi faaliyetlerine titizlikle devam edilmektedir.

“Öğrencilere yönelik sosyal aktivitelerin yetersiz olması” şeklinde ifade edilen geliştirilmeye açık yön, 2025 yılı içerisinde gerçekleştirilen somut ve işlevsel iyileştirmelerle hedeflenen düzeye ulaştırılmıştır. Üniversitemizin 2025 yılı Toplumsal Katkı Strateji Belgesi Değerlendirme Raporu verilerine göre; araştırma ve uygulama merkezleri, öğrenci toplulukları, akademik birimler ve dış paydaşlar eşgüdümünde öğrencilere yönelik toplam 75 etkinlik gerçekleştirilmiştir. Bir önceki yılın değerlendirme raporunda bu sayı 12’si doğrudan öğrenci odaklı, 21’i ise dış paydaş iş birliğiyle yürütülen toplam 33 faaliyetle sınırlıyken, 2025 yılında etkinlik sayısında %100'ü aşan bir artış kaydedilmiştir. Faaliyetlerdeki bu dikkate değer artış ve çeşitlilik, kurumun öğrenci odaklı sosyal gelişim stratejilerini kararlılıkla uyguladığını ve sosyal aktivite kısıtına yönelik eleştirileri somut çıktılarla karşıladığını ortaya koymaktadır.

Faaliyetlerin performansını ve hedeflerine ulaşıp ulaşmadığını izlemek üzere her bir faaliyet sonrasında dış paydaş görüş alımlarının yeterli seviyede olmaması: Bu husus, 2025 yılı stratejik planlamaları dâhilinde sistematik bir yapıya kavuşturulmuştur. Toplumsal Katkı Koordinatörlüğünün BKYS 2026 Birim Faaliyet Planı’na “Anketler uygulayarak geri bildirimler almak” hedefi somut bir performans göstergesi olarak eklenmiştir. Bu planlama kapsamında, özellikle Ekim ve Aralık aylarında gerçekleştirilecek kültürel ve sanatsal faaliyetlerin ardından katılımcılara yönelik memnuniyet anketleri uygulanması kararlaştırılmıştır. Böylelikle, faaliyetlerin hedeflerine ulaşma düzeyi ile dış paydaş beklentilerinin karşılanma oranı objektif verilerle ölçülmeye başlanmış; izleme ve değerlendirme süreçleri kurumsal bir sürekliliğe taşınmıştır.

Kurum vizyonunda belirtilmiş olmasına rağmen bölgesel kalkınmayla ilgili yeterli çalışma yapılmaması: Kurum vizyonunda yer alan bölgesel kalkınma hedefleri ile gerçekleştirilen faaliyetler arasındaki uyumu güçlendirmek adına 2025 yılı içerisinde kapsamlı akademik ve stratejik adımlar atılmıştır. Bu doğrultuda; Uluslararası Üniversiteler Konseyi Başkanlığı, Hakkari Valiliği ve Üniversitemiz iş birliğinde düzenlenen "Eğitim, Tarih, Turizm, Sanat ve Sosyo-Kültürel Açıdan Kadim Şehir Hakkari" başlıklı çalıştay ile bölgenin kalkınma potansiyeli çok boyutlu olarak ele alınmıştır. Kurumsal vizyonun sahaya yansıtılmasına yönelik bu üst düzey iş birliğine ek olarak, 2025 yılı stratejik planlamaları dâhilinde bölgesel kalkınmanın kültürel ayağını desteklemek amacıyla BKYS 2026 Birim Faaliyet Planı’na “Kültürel değerlerin tanıtımı ve yaşatılması amacıyla etkinlik düzenlemek” hedefi dâhil edilmiştir. Söz konusu planlama, yerel değerlerin korunması ve bölgesel tanıtım faaliyetlerinin kurumsal bir takvim çerçevesinde sürdürülmesini teminat altına alarak, üniversitemizin bölge ekonomisine ve sosyal yapısına sağladığı katkıyı izlenebilir bir düzeye taşımıştır.

Toplumsal katkı faaliyetleri ile ilgili izleme ve iyileştirmelerin yeterli olmaması: Önceki rapor dönemlerinde geliştirilmeye açık bir alan olarak sunulan toplumsal katkı

faaliyetlerinin izlenmesi ve iyileştirilmesi süreçleri, 2025 yılı içerisinde kurumsal mekanizmaların yapılandırılması ve tescillenmesiyle sistematik bir işleyişe kavuşturulmuştur. Bu kapsamda ihdas edilen ***Burs Koordinatörlüğü*** ve yürürlüğe giren ilgili yönerge ile destek süreçlerinin takibi, kurumun toplumsal katkı performansının ölçülebilir ve denetlenebilir bir zemine oturmasını sağlamıştır. Dezavantajlı öğrenci ve personelimizin yaşam kalitesini artırmaya yönelik izleme süreçlerini güçlendirmek amacıyla ***Erişilebilir Üniversite Birimi*** daha aktif bir yapıya dönüştürülmüş; bu doğrultuda 2025 yılında birim yönergesinde kapsamlı güncellemeler yapılarak yeni mevzuat yürürlüğe konulmuştur. Kurumumuzun toplumsal kapsayıcılık ve engelsiz kampüs stratejileri doğrultusunda yürüttüğü bu izleme ve iyileştirme çalışmaları, dış paydaşlar tarafından da teyit edilmiştir. Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı'nın ilgili yönetmeliği çerçevesinde gerçekleştirilen denetimler sonucunda, Merkez Kütüphanemizin tüm standartları karşılayarak ***Erişilebilirlik Belgesi*** almaya hak kazanması, toplumsal katkı süreçlerindeki iyileştirme döngüsünün başarıyla tamamlandığının somut bir kanıtı olmuştur.