

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

İŞIK ÜNİVERSİTESİ

2018

1. KURUMSAL BİLGİLER

1.1 İletişim Bilgileri

Prof. Dr. Cemal İBİŞ

Işık Üniversitesi Rektörü

Üniversite Sokak No.2

34980 Şile / İstanbul

Tel: (0216) 5287014

E-posta : cemal.ibis@isikun.edu.tr

1.2 Tarihsel Gelişimi

Işık Üniversitesi, İstanbul'da eğitim veren, Fezziye Mektepleri Vakfı tarafından 4142 sayılı yasa ile 1996 yılında kurulan, Yüksek Öğretim Kanunu uyarınca kamu tüzel kişiliği olan, mali ve idari özerkliğe sahip bir vakıf üniversitesidir. Eğitim-öğretime 1996 yılında Maslak Yerleşkesinde başlayan Işık Üniversitesi, 2005 yılında 490.000 metrekare alan üzerine kurulu Şile Yerleşkesi'nin tamamlanması ile birlikte bazı Fakültelerini Şile yerleşkesine taşımıştır. Üniversite, halen her iki yerleşkede bulunan, modern eğitim altyapıları, derslikleri, yurtları, kütüphaneleri, sosyal ve spor tesisleri, sanat galerisi ile hizmet vermektedir.

1.3 Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Misyon

Aydın yetiştirmek; toplumu aydınlatmak; aydınlatarak anlamayı sağlamak.

Vizyon

Bilim, teknoloji, mühendislik, sanat, matematik alanlarında eğitim ve araştırmayı Yeni Kuşak Üniversite anlayışı içinde birleştirerek yetiştireceği profesyoneller, bilim insanları ve girişimcilerin, katılacakları ve kuracakları ulusal ve uluslararası değer yaratma ağları yoluyla, beş yıl içinde çok boyutlu sorunların anlaşılması ve çözüm geliştirilmesi aşamalarında ülkemizde ilk akla gelen vakıf üniversitesi olmak.

Özdeğerler

"Ortak akıl", "katılımcı ve saydam yönetim", "akademik özgürlük", "değer üretimi", "onur yasasına bağlılık" ve "beyanın güvenilirliği" dir.

1.4 Eğitim-Öğretim Hizmeti Sunan Birimleri

Işık Üniversitesi'nde eğitim öğretim hizmeti 2 enstitü, 5 fakülte, 2 meslek yüksekokulu bünyesinde yürütülmektedir. Bu birimlerin altında 2018 yılı itibariyle öğrenci kabul edilen programlar altta listelenmiştir.

- Fen Bilimleri Enstitüsü (Maslak): 10 yüksek lisans, 3 doktora programı
 - Bilgisayar Mühendisliği YL (Tezli / Tezsiz)
 - Elektronik Mühendisliği YL (Tezli / Tezsiz)

- Endüstri Mühendisliği – Yöneylem Araştırması YL (Tezli / Tezsiz)
 - Enformasyon Teknolojileri YL (Tezli / Tezsiz)
 - Finans Mühendisliği YL (Tezsiz)
 - Makine Mühendisliği YL (Tezli / Tezsiz)
 - Matematik YL (Tezli)
 - Peyzaj Mimarlığı YL (Türkçe, Tezli/Tezsiz)
 - İnşaat Mühendisliği YL (Tezli / Tezsiz)
 - İş Sağlığı ve Güvenliği Programı YL (Tezsiz, Türkçe)
 - Bilgisayar Mühendisliği Doktora
 - Elektronik Mühendisliği Doktora
 - Matematik Doktora
- Sosyal Bilimler Enstitüsü (Maslak): 6 uzaktan eğitim programı, 14 yüksek lisans programı, 3 doktora programı
 - Uzaktan Eğitim İşletme Yönetimi YL (eMBA (Türkçe - Tezsiz)
 - Uzaktan Eğitim Pazarlama ve Marka Yönetimi YL (ePAZ) (Türkçe/Tezsiz)
 - Uzaktan Eğitim Muhasebe ve Denetim YL (eMUH) (Türkçe/Tezsiz)
 - Uzaktan Eğitim Finans Yüksek Lisans Programı YL (eFİN (Türkçe - Tezsiz)
 - Uzaktan Eğitim Lojistik ve Uluslararası Ticaret YL (eL&UT (Türkçe - Tezsiz)
 - Uzaktan Eğitim İnsan Kaynakları Yönetimi YL (eİK (Türkçe - Tezsiz)
 - Muhasebe ve Denetim YL (Tezli/Tezsiz, Türkçe)
 - Yöneticiler İçin İşletme Yönetimi YL (Tezli/Tezsiz, İngilizce/ Türkçe)
 - Uygulamalı Ekonomi YL (Tezli / Tezsiz)
 - Orta Doğu Çalışmaları YL (Tezsiz)
 - Uluslararası İlişkiler YL (Tezli/Tezsiz)
 - İç Mimarlık YL (Tezli/Tezsiz, Türkçe)
 - Sanat Kuramı ve Eleştiri YL (Tezli, Türkçe)
 - Resim YL (Tezli, Türkçe)
 - Görsel İletişim Tasarımı YL (Tezli/Tezsiz-Türkçe)
 - Moda ve Tekstil Tasarımı YL (Tezli/Tezsiz, Türkçe)
 - Yönetim Bilişim Sistemleri YL (Tezsiz)
 - Sinema ve Televizyon YL (Tezli/Tezsiz - Türkçe)
 - Klinik Psikoloji YL (Tezli/Tezsiz - Türkçe)
 - Çağdaş İşletme Yönetimi Doktora (İngilizce)
 - Sanat Bilimi Doktora (Türkçe)
 - Klinik Psikoloji Doktora (Türkçe)
- Fen Edebiyat Fakültesi (Şile):
 - Yönetim Bilişim Sistemleri (İngilizce ve Türkçe)
 - Bilgisayar Mühendisliği, Elektrik Elektronik Mühendisliği, İktisadi İdari Bilimler Fakültesi programları ile ÇAP ve YAP.
 - Psikoloji (İngilizce ve Türkçe)
 - Uluslararası İlişkiler, Siyaset Bilimi, Ekonomi, İşletme, Muhasebe ve Denetim programları, Fen Edebiyat Fakültesi programları ile ÇAP ve YAP
 - İnsan ve Toplum Bilimleri
 - Fen Edebiyat Fakültesi programları, İktisadi İdari Bilimler Fakültesi programları, Mühendislik Fakültesi programları ile ÇAP ve YAP
- Güzel Sanatlar Fakültesi (Maslak)

- Görsel İletişim Tasarımı
- Görsel Sanatlar
- İç Mimarlık ve Çevre Tasarımı
- Moda ve Tekstil Tasarımı
- Sinema ve Televizyon
- İktisadi İdari Bilimler Fakültesi (Şile ve Maslak)
 - Ekonomi Lisans Programı
 - Psikoloji, İnsan ve Toplum Bilimleri, Mühendislik Fakültesi programları, Uluslararası İlişkiler, Siyaset Bilimi, İşletme, Muhasebe ve Denetim, Uluslararası Ticaret, Uluslararası Lojistik Yönetimi programları ile ÇAP ve YAP
 - İşletme Lisans Programı (İngilizce ve Türkçe)
 - İktisat, Uluslararası İlişkiler ve Endüstri Mühendisliği programları ile ÇAP
 - İktisat, Uluslararası İlişkiler, Siyaset Bilimi, İnsan ve Toplum Bilimleri, Psikoloji, Mühendislik Fakültesi programları ile YAP
 - Uluslararası Ticaret Lisans Programı
 - İktisat, Uluslararası İlişkiler, Siyaset Bilimi ve Endüstri Mühendisliği programları ile ÇAP
 - İktisat, Uluslararası İlişkiler, Siyaset Bilimi, Endüstri Mühendisliği, İnsan ve Toplum Bilimleri, Psikoloji, Mühendislik programları, Mimarlık, İç Mimarlık ve Çevre Tasarımı programları ile YAP
 - Uluslararası Lojistik Yönetimi Lisans Programı
 - İktisat, Uluslararası İlişkiler, Siyaset Bilimi, İnsan ve Toplum Bilimleri, Psikoloji, Mühendislik Fakültesi programları, Mimarlık, İç Mimarlık ve Çevre Tasarımı programları ile YAP
 - Uluslararası İlişkiler Lisans Programı
 - İşletme, İktisat, Psikoloji programları ile ÇAP ve YAP
 - Siyaset Bilimi Lisans Programı
 - İşletme, İktisat, Psikoloji programları ile ÇAP ve YAP
- Mimarlık ve Tasarım Fakültesi (Şile ve Maslak)
 - Mimarlık Lisans Programı (İngilizce ve Türkçe)
 - Endüstriyel Tasarım (Maslak)
 - Mimarlık, İç Mimarlık ve Çevre Tasarımı programları ile ÇAP
 - Tüm programlar ile YAP
 - İç Mimarlık ve Çevre Tasarımı
- Mühendislik Fakültesi (Şile)
 - Bilgisayar Mühendisliği
 - Mekatronik Mühendisliği, Makine Mühendisliği, Biyomedikal Mühendisliği, Elektrik Elektronik Mühendisliği, Endüstri Mühendisliği, Yönetim Bilişim Sistemleri programları ile ÇAP
 - Tüm programlar ile YAP
 - Biyomedikal Mühendisliği
 - Bilgisayar Mühendisliği, Biyomedikal Mühendisliği, Yazılım Mühendisliği, Endüstri Mühendisliği, İnşaat Mühendisliği, Makine Mühendisliği, Mekatronik Mühendisliği, Otomotiv Mühendisliği programları ile ÇAP
 - Tüm programlar ile YAP
 - Elektrik Elektronik Mühendisliği

- Bilgisayar Mühendisliği, Biyomedikal Mühendisliği, Yazılım Mühendisliği, Endüstri Mühendisliği, İnşaat Mühendisliği, Makine Mühendisliği, Mekatronik Mühendisliği, Otomotiv Mühendisliği programları ile ÇAP
- Tüm programlar ile YAP
- Endüstri Mühendisliği
 - Elektrik-Elektronik Mühendisliği, İnşaat Mühendisliği, Otomotiv Mühendisliği, Mekatronik Mühendisliği, Biyomedikal Mühendisliği, Bilgisayar Mühendisliği, Makine Mühendisliği, Yazılım Mühendisliği programları ile ÇAP
 - Tüm programlar ile YAP
- İnşaat Mühendisliği (İngilizce ve Türkçe)
 - Elektrik-Elektronik Mühendisliği, Endüstri Mühendisliği, Bilgisayar Mühendisliği, Makine Mühendisliği, Mimarlık programları ile ÇAP ve YAP
- Makine Mühendisliği (İngilizce ve Türkçe)
 - İnşaat Mühendisliği, Bilgisayar Mühendisliği, Elektrik Elektronik Mühendisliği, Endüstri Mühendisliği ile ÇAP ve YAP
- Mekatronik Mühendisliği
- Otomotiv Mühendisliği
- Yazılım Mühendisliği
 - Mekatronik Mühendisliği, Makine Mühendisliği, Biyomedikal Mühendisliği, Elektrik Elektronik Mühendisliği, Endüstri Mühendisliği, Matematik Mühendisliği programları ile ÇAP
 - Tüm programlar ile YAP
- Meslek Yüksekokulu (Maslak)
 - Grafik Tasarımı (Örgün, İÖ)
 - Mimari Restorasyon (Örgün, İÖ)
 - Moda Tasarımı (Örgün, İÖ)
 - Radyo ve Televizyon Programcılığı (Örgün, İÖ)
- Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu (Maslak)
 - Ameliyathane Hizmetleri (Örgün, İÖ)
 - İlk ve Acil Yardım
 - İş Sağlığı ve Güvenliği (Örgün, İÖ)
 - Odyometri (Örgün, İÖ)
 - Optisyenlik (Örgün, İÖ)
 - Tıbbi Dokümantasyon ve Sekreterlik (Örgün, İÖ)
 - Tıbbi Görüntüleme Teknikleri (Örgün, İÖ)
 - Tıbbi Laboratuvar Teknikleri

1.5 Araştırma Faaliyetinin Yürütüldüğü Birimleri

Ar-Ge faaliyeti gerçekleştiren, bu kapsamda hizmet sunan ve destek veren birimler:

- Bütünleşik Teknolojiler Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Eğitim Teknolojileri Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Finansal Yönetim ve İşletmecilik Uygulama ve Araştırma Merkezi
- İnovasyon ve Girişimcilik Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Optomekatronik Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Sosyal Politikalar Uygulama ve Araştırma Merkezi

- Temel ve Uygulamalı Psikoloji Araştırma Merkezi
- Teknoloji Transfer Ofisi

1.6 Yükseköğretim Kurumunun Organizasyon Şeması

Ekli verilmiştir.

Kanıtlar

- [361_1_organizasyon-semasi_R4.pdf](#)

2. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

1. Kalite Politikası

Işık Üniversitesi'nin Kalite Politikası:

Kurumun misyon, vizyon ve değerleri doğrultusunda eğitim, araştırma, yönetim ve topluma hizmet faaliyetlerinin tüm paydaşlar tarafından benimsenen toplam kalite yönetimi anlayışı ile sürekli iyileştirme esaslı olarak yürütülmesidir. [<http://www.isikun.edu.tr/hakkinda>]

Işık Üniversitesi erken dönem kalite uygulamalarında amaca yönelik olma tercihi baskın iken; Kalite Komisyonu ve Kalite Koordinatörlüğü'nün aktif olarak çalışmaya başlaması ile birlikte kalite politikası yönelimi hem standartlara hem de amaca uygunluk olarak değişmiştir. İlaveten, program akreditasyonu da kalite çalışmalarında kuvvetli bir yöntem olarak kullanılmaktadır.

- Mühendislik Fakültesi'nde mevcut akreditasyonlara (Bilgisayar Mühendisliği, Elektrik Elektronik Mühendisliği, Endüstri Mühendisliği, Makine Mühendisliği (İngilizce) programları 01 Mayıs 2016 tarihinde MÜDEK tarafından 30 Eylül 2021'e kadar) ek olarak 4 program daha (Yazılım Mühendisliği, İnşaat Mühendisliği İngilizce ve Türkçe programları, Mekatronik Mühendisliği) PUKÖ çevrimini tamamlayarak MÜDEK akreditasyonu için başvuru yapmıştır.
- İİBF PUKÖ çevrimlerini tamamlayarak Pearson akreditasyon çalışmalarını başlatmış, akreditasyon için teklif alınmıştır. Görüşmeler devam etmektedir. İlgili kanıt eğitim öğretim başlığı altındaki listede görülebilir.
- Yabancı Diller Okulu 17 Temmuz 2017 tarihinde EAQUALS tarafından 30 Haziran 2021 tarihine kadar akredite edilmiştir. [<https://www.eaquals.org/our-members/accredited-members/>] linkinden görülebilir. [Eaquals_advert_tr.pdf]

Işık Üniversitesi 21 Kasım 2018 tarihinde ön ziyaret, 9-12 aralık 2018 tarihlerinde ana ziyaret olmak üzere 2018 yılında kurumsal dış değerlendirme sürecini geçirmiştir.

Dış değerlendirme hazırlığı aşamasında akademik ve idari birimlerin ihtiyaca binaen oluşturdukları kalite sistemleri incelenmiştir. Kurumsal Dış Değerlendirme süreci birimlerin kendilerini tanımlarını ve PUKÖ çevriminin ne kadarını izleyebildiklerinin farkında olmalarını sağlamıştır.

Kurumsal dış değerlendirme çıkış bildirim ve KGBR taslağı Işık Üniversitesi'nin halen sürdürülen Kalite Güvence Sistemi kurma, işletme çalışmalarında kilometre taşlarının belirlenmesi açısından son derece önemli geri bildirimlerdir. KGBR, ölçütler bazında kontrol listeleri oluşturularak eksik maddelerin tamamlanabilmesi ve tümleşik bir sistemin oluşturulabilmesi için Kalite Komisyonu'nun yol haritası çıkarmasında temel kaynak olmuştur.

Kalite politikası dış paydaşlara web sayfası yoluyla, iç paydaşlara ise ek olarak birim kalite

komisyonları, birim akademik personeli bilgilendirme toplantıları yoluyla duyurulmaktadır. Ayrıca, kurum içinde benimsenmesini ve yaygınlaştırılmasını sağlamak amacıyla çalışmalar sürdürülmektedir. Yükseköğretim Kalite Güvencesi ve Yükseköğretim Kalite Kurulu Yönetmeliği'nin yayınlanmasını takiben Kalite Komisyonu'nun, 2018 yılı içinde Kalite Koordinatörlüğü kurulması, Kalite Güvence Yönergesi'nin çıkarılması, Kalite web sayfasının oluşturulması ve kurum ana sayfasının altında doğrudan erişilebilir hale getirilmesi, Kalite Koordinatörlüğü destek ve sekreteryaya hizmetlerini yürütmek üzere personel işe alınması [<http://www.isikun.edu.tr/kalite-koordinatorlugu>]; birim eğitimleri, mevcut program akreditasyonları ve yeni başvurular bu çalışmalar kapsamında listelenebilir. Ancak, Işık Üniversitesi Stratejik Planı'nın tamamlanmasını müteakip tümleşik Kalite Güvence Sisteminin kurulması, tüm birimlere yaygınlaştırılarak çalıştırılması 2019 yılı hedefi olarak belirlenmiştir. Bu alandaki tüm çalışmaların sonuçları 2019 KİDR'nda izlenebilecektir.

Kanıtlar

- [Eaquals_advert_tr.pdf](#)

2. Yükseköğretim Kalite Komisyonlarının Görev, Sorumluluk ve Faaliyetleri

Kalite Komisyonunun oluşumu, yetki, görev ve sorumlulukları Işık Üniversitesi Kalite Güvence Yönergesi'nde açık bir şekilde tanımlanmıştır. Aynı yönergede 11 Eylül 2018 tarihinde kurulan Kalite Koordinatörlüğü'nün görev ve sorumlulukları, Kalite Komisyonu ile iletişimi, birim kalite komisyonlarının oluşturulması, görev ve sorumlulukları da tanımlanmıştır.

Yönergede de belirtildiği üzere Kalite Koordinatörlüğü öncelikli olarak kalite ile ilgili tüm birimlerin koordinasyonundan sorumludur. Yılda 3 kez toplanan Kalite Komisyonu'nun kalite süreçleri ile ilgili oluşturduğu uygulama planlarını ve aldığı kararları hayata geçirmek de yine koordinatörlüğün sorumluluk alanındadır.

Kurum web sayfasında altında doğrudan erişilebilecek şekilde oluşturulan Kalite sayfası [<http://www.isikun.edu.tr/kalite-koordinatorlugu>] tüm faaliyetlerin paydaşlara duyurulduğu temel iletişim ortamıdır. Kalite sayfasının yanısıra kalite.koordinatorlugu@isikun.edu.tr e-posta adresi de iç paydaşlar ile iletişimde kullanılmaktadır.

Kalite Koordinatörlüğü kurulduktan sonraki ilk olağan Kalite Komisyonu toplantısına Öğrenci Konseyi Başkanı ve Genel Sekreteri'nin de katılımı sağlanmıştır. Bu toplantı 5 Şubat 2019 tarihinde yapılmıştır.

Kalite Komisyonu bu toplantıda 2019 yılına ilişkin çalışma planını da onaylamıştır.

Kanıtlar

- [Işık Üniversitesi Kalite Güvence Yönergesi.pdf](#)
- [13916_1_Kalite-Komisyonu-Toplanti-Tutanagi_05.02.2019.pdf](#)

3. Paydaş Katılımı

A. Paydaşlar

Mentoro Danışmanlık Şirketi ile yürütülen strateji çalışmalarında paydaş analizi yapılmıştır. Ocak 2018 tarihli detaylı raporda temel paydaş grupları

- Öğrenciler
- Öğretmenler
- Mezunlar
- Kurumlar: Ticari şirketler, kamu işverenleri
- Etkileyiciler: Veliler, Lise rehber öğretmenleri, vb.
- Diğer tamamlayıcılar: e-egitim siteleri, tescillendirme kuruluşları, araştırma laboratuvarları, sosyal ve sportif etkinlik organizasyon kurumları, yeme-içme hizmeti tedarikçileri, supermarketler vb.

olarak verilmiştir. Ancak, bu paydaş listesinin üniversitenin tüm paydaşlarını kapsamadığı açıktır. 2019 yılında tamamlanması hedeflenen stratejik plan ile birlikte, paydaş listesi tutarlı bir şekilde ve tüm paydaşlar dahil edilerek yeniden kurgulanmış olacaktır.

Eğitim öğretim yapan birimlerin PUKÖ döngüleri içerisinde iç ve dış paydaş listeleri ayrıca bulunmaktadır. Bu paydaş listeleri incelendiğinde iç ve dış paydaşlar alttaki gibi gruplanmaktadır.

İç Paydaşlar:

- Öğrenciler
- Akademisyenler
- İdari personel
- Işık Üniversitesi Rektörlüğü
- Üniversitenin diğer birimleri
- Işık Üniversitesi Mütevelli Heyeti
- Feyziye Mektepleri Vakfı

Dış Paydaşlar:

- Mezunlar
- Yükseköğretim Kurumu
- Kamu ve özel sektör kuruluşları (işverenler)
- Sivil toplum örgütleri
- Diğer üniversiteler

Eğitim öğretim yapan birimler iç paydaşlardan ders ve program öğrenme kazanımları PUKÖ döngülerinde, dış paydaşlardan ise eğitim amaçları PUKÖ döngülerinde geri bildirim almaktadır. Eğitim öğretim ölçütünde kanıtlar sunulmuştur.

B. Mezun İzleme

Mezun izleme sistemi yenilenen ve şu an uygulanan organizasyon şemasında Öğrenci Dekanlığı'na bağlı olan Kariyer ve Mezunlar Ofisi'nin sorumluluğundadır. Yeni yapılanma ile birlikte Kariyer ve Mezunlar Ofisi mezun izleme sistemini gerek profesyonel sosyal medya platformu üzerinde, gerekse diğer mecralarda oluşturmaya başlamıştır. Ağustos 2018'de Şile kampüsünde ilk mezunlar buluşmasını gerçekleştirmiş, aynı zamanda da "Ment to Be" mentorluk projesinin mezunlar arasında yaygınlaşmasını sağlamak amacıyla yeniden anonsu yapılmıştır. Aynı gün gelecekte mezunlar ağının nasıl güçlendirilebileceği, mezunların Işık Üniversitesi'nin mevcut durumu hakkındaki görüşleri ve önerilerinin tartışıldığı bir çalıştay yapılmıştır.

C. Danışma Kurulu

Üniversite Senatosu Danışma Kurulu Yönergesi'ni 22 Mart 2017 tarihinde onaylamıştır. Yönerge,

Danışma Kurulunun oluşumunu, Işık Üniversitesi kalite süreçlerine hangi aşamalarda katkı vereceği tanımlanmıştır. Yönergeye göre Danışma Kurulu Mütevelli Heyet Başkanlığı tarafından yönergenin onayını takiben 2 yıl içinde oluşturulacaktır.

Kanıtlar

- [Danışma Kurulu Yönergesi.pdf](#)
- [mentorluk.png](#)
- [mezunlar_kahvaltı.png](#)
- [calistay1.jpg](#)
- [calistay2.jpg](#)

3. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Programların Tasarımı ve Onayı

A. Yeni Program Tasarımı

Mevcut durumda program tasarımı temel olarak 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu ile ilişkili diğer yönetmelikler ve yönergeler çerçevesinde yürütülmektedir. Yeni bir programın açılması için ilk öneri genellikle tüm paydaşlarla en yakın ilişki içinde olan Bölümler tarafından yapılır. Fakülte Kurulu, Senato ve Mütevelli Heyeti tarafından önerinin kabul görmesi halinde programın tasarım süreci başlamaktadır.

Programın açılması halinde gerek duyulacak kadro ve altyapı ihtiyaçlarını da içerek şekilde tasarımı tamamlanan program taslağı sırasıyla; Fakülte/Yüksekokul Kurulu, Eğitim Programları Komisyonu ve Üniversite Senatosundan oluşan üç aşamalı bir incelemeden geçmektedir. Kadro ve altyapı ihtiyaçları bakımından Mütevelli Heyeti tarafından da ele alınan program için, tüm bu onaylardan sonra YÖK formatında başvuru dosyası hazırlanmakta ve Yükseköğretim Kuruluna sunulmaktadır.

Mevcut öğretim programlarının güncellenmesinde de, yeni programların tasarımına benzer bir süreç işletilmektedir. Program hedeflerinin belirlenmesi ve ders programının tasarımı sırasında iç paydaşlardan, PUKÖ çevrimlerini tamamlayan programlarda ise iç ve dış paydaşlardan edinilen görüşler değerlendirilmektedir.

Ancak; 2019/1 nolu Kalite Komisyon toplantısında yeni program tasarımına ilişkin mevcut akış gözden geçirilmiş ve yenilenmiştir. Kabul edilen yeni sürece göre dış paydaş (danışma kurulu) katılımı sürecin en başına, önerilen programın eğitim amaçlarının belirlenmesi sahfasına konumlandırılmıştır. Dış paydaşlardan da görüş alınarak eğitim amaçlarının belirlenmesini takiben, iç paydaşlar öncelikle program öğrenme çıktılarını belirler. Program öğrenme çıktılarının eğitim amaçlarına ulaşmayı garanti edecek, TYYÇ ve Bologna süreçleri ile uyumlu, ulusal ve uluslararası standartları gözetken, öğrenci merkezli öğretimi incelemeye olanak veren ve ölçülebilir ifadeler olması gereklidir. Daha sonra ise önerilen programın müfredatı oluşturulur. Müfredat oluşturulurken ilgili yasa, yönetmelik, yönerge ve ulusal/uluslararası standartlar gözetilir. Her program çıktısını sağlayacak ders/derslerin her birisi için teori/pratik/laboratuvar saatleri ile birlikte ölçme /değerlendirme yöntemlerini, AKTS değerlerini, ders X PÇ tablosunu, ölçülebilir ders öğrenme çıktılarını, ağırlıklandırılmış DÇ X PÇ tablosunu içeren ders profilleri hazırlanır. Derslerin alınış sırası, varsa ön şartlarını içeren tablonun da bulunduğu program dosyası, başka bir deyişle program bilgi paketi, ilgili birimin akademik kuruluna sunulur ve yasal süreç başlatılır. YÖK onayı alındıktan sonra ise Işık Üniversitesi web sayfasında paydaşlara duyurulur.

Kalite Koordinatörlüğü Kalite Komisyonunda kabul edilen bu öneriyi yönerge haline getirme aşamasındadır ve 2019'un ilk yarısında tamamlanması hedeflenmiştir [5.02.2019 Kalite Komisyonu toplantı tutanağı ve sunum sayfa 27.].

B. Program Bilgi Paketleri

Program bilgi paketleri bologna.isikun.edu.tr adresinde yayınlanmaktadır. 27 Ağustos 2018 tarihinden itibaren öncelikle programların eğitim amacı ve öğrenme çıktılarının mevcut durumlarının gözden geçirilmesi ve gerekirse revize edilmesi sağlanmıştır. Daha sonra ise program bilgi paketi haline getirilmesi çalışmalarına başlanmıştır (program bilgi paketi mesajix.pdf olarak verilen ekli dosyalarda). Program bilgi paketinde programın eğitim amaçları, program kazanımları, ders planları, TYYÇ ve program kazanımları matrisi, ders ve program kazanımları matrisleri bulunmaktadır.

Önlisans ve lisans programlarından 2017-2018 yılında öğrenci kabul eden programların %95'inin program bilgi paketleri tamamlanmıştır. Eklerde güncellemelerin Bölüm Kurul Kararı alınarak yapıldığına ilişkin örnek, dış paydaş görüşlerinin alındığına ilişkin örnek bulunmaktadır.

Işık Üniversitesi'nin tüm önlisans ve lisans programlarında müfredat kapsamındaki dersler için öğrenci iş yükü temelli krediler tanımlıdır. İş yüküne dayalı krediler özellikle öğrenci değişim programlarında kullanılmaktadır. Fakat not ortalaması hesaplanırken halen yerel krediler kullanılmaktadır.

9 Ocak 2019 tarihli Bologna Eşgüdüm Komisyon toplantısında alınan ve Senato'ya sunulan karara göre Işık Üniversitesi'nin 2019 -2020 akademik yılından itibaren yalnızca iş yükü temelli kredi kullanmaya başlayacağı öngörülmektedir [BEK önyazı, Ek4 Bektutanak]. Sadece iş yükü temelli kredi kullanımına geçilmesi ile birlikte eğitim ve öğretimin tüm seviyelerinde müfredat dahilindeki tüm faaliyetler için (mesleki uygulamalar, stajlar vs. dahil) iş yükü temelli krediler tanımlı hale gelecektir.

Kanıtlar

- [BEKönyazı.pdf](#)
- [Ek-4 BEK tutanak.pdf](#)
- [program bilgi paketi mesajı1.pdf](#)
- [program bilgi paketi mesajı2.pdf](#)
- [program bilgi paketi mesajı3.pdf](#)
- [program bilgi paketi mesajı4.pdf](#)
- [5.2.2019 KK toplantısı koordinatörlük sunumu.pdf](#)

- [iibf-Dis Paydas Anket degerlendirmesi.pdf](#)
- [Görsel Sanatlar Bölümü Bölüm Toplantı Tutanağı.pdf](#)
- [Ek 1.pdf](#)

2. Programların Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi

Işık Üniversitesi'nde halen İİBF, MF (program bazında) ve Yabancı Diller Okulu'nda programların gözden geçirilmesi ve güncellenmesi için tanımlı kalite güvence süreçleri bulunmakta, diğer fakültelerde ise ihtiyaca binaen yasal süreçler izlenerek güncellemeler yapılmaktadır. İİBF'nin ve YADOK'un tanımlı süreçlerini içeren belgeler eklidir.

MF programları çıktı bazlı değerlendirme sistemi kullanarak ders (her yıl) ve program kazanımlarını (~4 yıl) değerlendirmektedir. Bu değerlendirmeyi yapabilmek için hali hazırda kullanılan ilkel bir yazılım mevcuttur(COCalculator.png). Değerlendirmeye esas olan veriler yalnızca doğrudan öğrencilerin performansından alınan veriler değildir. Her program ve ders için ayrı olmak üzere ders değerlendirme anketleri, yeni mezun anketleri yoluyla öğrencilerin kendi bakış açılarından performans değerlendirmeleri de program kazanımlarına ulaşıp ulaşılmadığını ölçmek için kullanılır.

5 Şubat 2019 tarihli Kalite Komisyonu toplantısında alınan karar uyarınca kurumdaki tüm programların iş yükü temelli kredi kullanımına geçişi ile birlikte çıktı bazlı değerlendirme sistemini kullanmaya başlaması kararı alınmıştır. Kararın uygulanması için Senato onayı gerekmektedir birlikte, Kalite Koordinatörlüğü çıktı bazlı değerlendirme sistemini tanıtmak ve programlarda gerekli hazırlıkların yapılabilmesi için birim kalite komisyonları ile bilgilendirme toplantıları yapmaya başlamıştır. Toplantıların belgelerine <http://www.isikun.edu.tr/kalite-koordinaturlugu/etkinlik-ve-haberler> adresinden ulaşılabilir.

Çıktı bazlı değerlendirme sisteminin üniversite bazında yaygınlaştırılabilmesi için öğrenci bilgi sistemine entegre edilmesi gereklidir. Mühendislik Fakültesi'nde kullanılmakta olan yazılım yalnızca belirli bir derse ilişkin verileri kullanarak hesaplama yapmakta olup genel kullanıma uygun değildir.

Işık Üniversitesi'nde 2019 bahar yarıyılında CourseOnline sistemi devre dışı bırakılmış, yerine BlackBoard sisteminin temel modülleri kullanılmaya başlanmıştır. BlackBoard sisteminde ders öğrenme kazanımları tanımlanabilmektedir. Notlandırmaya dahil edilen sınav, ödev ve benzeri aktivitelerin her bir ders öğrenme kazanımları ile ilişkilendirilebilmektedir. Her öğrenci için ders öğrenme kazanımlarının değeri sistem tarafından hesaplanmaktadır. BlackBoard sisteminin ilgili bileşeni devreye alındığında öğretim üye ve elemanları başka bir yazılıma gerek kalmaksızın öğrencilerin ders öğrenme kazanımlarını sağlama düzeyini görebileceklerdir. Benzer şekilde tüm ders değerlendirme anketleri de bu uygulama üzerine taşınacak ve edinilen tüm verilerin analizinin merkezi olarak yapılması sağlanacaktır. Ancak program kazanımlarının sağlanma düzeyini görebilmek için ek bir yazılıma ihtiyaç vardır. Eğitim Teknolojileri Merkezi (CET) de yeni bilgi sisteminde ilgili modülleri tasarlama ve geliştirme aşamasındadır.

Işık Üniversitesi üst yönetimi akredite olmak isteyen programları 2019 yılına kadar koşulsuz desteklemiştir. 2019 yılından itibaren ise lider rolü üstlenmiş, kademeli olarak mümkün olan tüm programların akreditasyon çalışmalarına başlaması kararı Kalite Komisyonu tarafından alınmıştır (5 Şubat 2019 tarihli toplantı tutanağı). Kalite Koordinatörlüğü programlara akreditasyon sürecinde destek vermekle yükümlüdür ve bu kapsamda bilgilendirme toplantıları yapılmaya başlanmıştır.

Kanıtlar

- [COCalculator1.png](#)
- [COCalculator2.png](#)
- [cse112.spring.2018.pdf](#)
- [Toplantı-tutanagi-Spring-2018.pdf](#)
- [Yadok.EK2_2018-2019_SFL_Track1_Semester1_ProgramEvaluation.pdf](#)
- [Yadok.EK3_2018-2019_SFL_Module2_FinalExamSurvey.pdf](#)
- [Yadok.EK5_SFL_DersGozlemTutanagi.pdf](#)
- [Yadok.EK6.1_T1_CORE_MidtermItemAnalysis.xlsx](#)
- [Yadok.KİDR2018-2019_YADOK_EğitimÖğretim.docx](#)
- [IIBF-Ic.Degerlendirme.Raporu-final.pdf](#)
- [Işık Üniversitesi - Pearson Assured Akreditasyonu - Teklifi \(1\).pdf](#)

3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

Işık Üniversitesi Lisans ve Önlisans programlarında öğrenci merkezli öğretim uygulamaları oldukça yaygındır. Bu amaçla program müfredatlarında bulunan derslerin laboratuvar, problem çözme saatleri gerekli becerileri kazandırmak için kullanılmakta; proje, ödev, sunum, rapor gibi yöntemler de ilgili becerinin ne ölçüde kazandırılabilirdiğini ölçmek için kullanılmaktadır.

Örneğin, Güzel Sanatlar Fakültesi Görsel İletişim Tasarımı programında yalnızca zorunlu dersler için 118 ders saati ayrılmış olup, bu toplamın yalnızca 68 kredisi teoriktir. 50 saati ise laboratuvar ve/veya problem çözme saati olarak kullanılmaktadır. bologna.isikun.edu.tr adresinden diğer programlara ilişkin bilgiler görülebilir.

Işık Üniversitesi'nin tüm önlisans ve lisans program müfredatlarında "serbest seçmeli" olarak alınan, öğrencinin üniversitede sunulan tüm derslerden seçim yapabileceği ders slotları bulunmaktadır. İlave olarak, lisans programlarının tamamında bulunan "HSS/İTB seçmeli" dersleri İnsan ve Toplum Bilimleri programının sunduğu ders havuzundan alınabilmektedir. Bu seçmeliler sayesinde öğrenciler kendilerine kültürel derinlik kazandırabilecek, farklı disiplinleri tanıma fırsatı veren dersleri alabilmektedirler.

Öğrenci şikâyetleri ile görüşler geleneksel yöntemlerin yanı sıra, 2017 yılı sonunda kurulan Öğrenci Dekanlığı kanalıyla alınmaktadır.

Öğrenci başarısını ölçme ve değerlendirmede kullanılan tanımlı süreçler yönetmelik, yönerge ve senato esasları ile tanımlanmıştır.

Öğrencinin devamsızlığı veya sınava girmeyi engelleyen haklı ve geçerli nedenlerin oluşması durumunu kapsayan düzenlemeler Mazaret sınavları uygulama esasları ile yapılmıştır.

Mezuniyet koşullarına dair düzenlemeler Işık Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği ile duyurulmuştur.

Uygulamalı eğitimlerde ve hareketlilik programlarında kullanılan tanımlı süreçler Staj yönergesi ve Erasmus+ uygulama yönergesi ile verilmiştir. İlave, kurum staj yönergesine aykırı olmamak kaydıyla akademik birimler/programlar gerekli hallerde kendi yönergelerini tanımlamıştır.

Öğrenci danışman listeleri Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı web sitesinde sürekli erişilebilir durumdadır. Ayrıca öğrenci CampusOnline sistemine giriş yaptığında danışmanına ilişkin bilgilere erişebilmektedir. Her akademik yarıyıl, akademik takvimde belirtilen tarihte Fakülte ve Meslek Yüksekokullarının danışmanlarla toplantı yapılır.

Kanıtlar

- [209_1_erasmus_programi_uygulama_yonergesi.pdf](#)
- [209_1_STAJ_YONERGESI.pdf](#)
- [14121_1_ogrenci-dekanligi-teskilat-gorev-ve-calisma-usulleri-yonergesi.pdf](#)
- [208_1_Onlisans-Lisans-Sinav-Yonemligi_22.07.2015.pdf](#)
- [208_1_Yaz_Ogretimi_Yonemligi.pdf](#)
- [ISIK-UNIVERSITESI-MAZERET-SINAVI-UYGULAMA-ESASLARI.pdf](#)
- [14119_1_Isik-Universitesi-Diploma-Yonergesi.pdf](#)
- [erasmus_not_transfer.pdf](#)

4. Öğrencinin Kabulü ve Gelişimi, Tanıma ve Sertifikalandırma

Işık Üniversitesi'nde merkezi yerleştirme dışında kalan tüm öğrenci kabulleri yasa, yönetmelik ve yönergeler çerçevesinde yürütülmektedir (tümü ekli).

İstisnai olarak Güzel Sanatlar Fakültesi'nin özel yetek sınavı ile öğrenci kabul edilen programlarında program bazında kriterler belirlenmiş olmakla birlikte, kurumsal dış değerlendirme takımının geri bildirimleri ile yönerge geliştirilmeye başlanmıştır.

Kanıtlar

- [209_1_YURT_DISINDAN_OGRENCI_KABULU_YONERGESI_.pdf](#)
- [14119_1_burs-yonergesi.pdf](#)
- [14119_1_isik-universitesi-muafiyet-ve-intibak-islemleri-yonergesi.pdf](#)
- [14119_1_Isik-Universitesi-not-donusum-yonergesi.pdf](#)
- [14119_1_isik-universitesi-yatay-gecis-cift-anadal-yan-dal-ve-kredi-transfer-yonetmeligi.pdf](#)

5. Eğitim-Öğretim Kadrosu

Eğitim kadrosunun eğitim-öğretim performansını izlemek üzere kullanılan yöntemler:

- Her yarı yıl sonunda öğrencilerin CampusOnline üzerinden doldurdıkları anketler (ekli)
- Akademik performans değerlendirme ve teşvik yönergesi ekindeki eğitim-öğretim ile ilgili olan H bölümü

Kurumda tam zamanlı öğretim elemanlarının ders görevlendirmeleri yapılırken kullanılan standart bir prosedür olmayıp, görevlendirmeler kurum içi kültür ve uzlaşma yoluyla yapılmaktadır. Yarı zamanlı öğretim elemanı görevlendirmelerinde yine bir standart prosedür olmayıp, ilgili öğretim elemanının vermesi beklenen ders ile ilgili sektörel tecrübesinin olması, eğer başka bir kurumda görevli ise o kurumda hali hazırda dersi veriyor olması beklenmektedir.

Kanıtlar

- [Academic Performance.xlsx](#)
- [14120_1_akademik-performans-degerlendirme-ve-tesvik-yonergesi.pdf](#)
- [isikun_campusteki_anket.forms_tr.jpg](#)

6. Öğrenme Kaynakları, Erişilebilirlik ve Destekler

Işık Üniversitesi Kütüphanesi, YÖK tarafından hazırlanan Vakıf Yükseköğretim Kurumları 2018 raporundaki sıralama sonuçlarına göre tüm Vakıf Yükseköğretim Kurumları içerisinde e-kitap adedi ile 3. sırada, basılı ve e-kitap toplamı ile 4. sırada, öğrenci başına düşen 62 kitap ile 10. sıradadır.

Kütüphane güz, bahar yarıyıllarında ve yaz öğretimi süresince 7/24 açıktır. Yalnızca basılı/elektronik yayınlara ev sahipliği yapmakla kalmayıp multimedya salonu, akıl oyunları salonu, grup çalışma salonları, bireysel çalışma salonları, bilgisayar laboratuvarları, açık toplantı salonu gibi olanaklar da sunmaktadır. Kütüphane kullanımına ilişkin rapor eklidir.

Işık Üniversitesi Psikolojik Danışmanlık Merkezi Şile ve Maslak kampüslerinde hizmet vermektedir. [<http://www.isikun.edu.tr/hakkinda/yonetim/rektorluk/psikolojik-danismanlik-merkezi>]

Kanıtlar

- [Aboneliğimizde Olan E-Kaynakların Araştırma ve Eğitime Yönelik Faydaları.docx](#)
- [KÜT. VE DOK. DAİRE BŞK.LİĞİ 2018 YILI FAALİYET RAPORU.pdf](#)
- [14121_1_Isik-Universitesi-Ogrenci-Konseyi.pdf](#)
- [209_1_Ogrenci-Kulupleri-Yonergesi.pdf](#)
- [ogrenci memnuniyeti anketi-Sile 2018.doc](#)
- [ogrenci memnuniyeti anketi-Maslak 2018.doc](#)

- [öğrenci toplulukları.2017-2018 Kapatılan ve Açılan Kulüpler Listesi.xlsx](#)
- [öğrenci toplulukları.2017-2018 kültür işleri faaliyet planı.xlsx](#)
- [öğrenci toplulukları.2017-2018 Kulüp Listesi.xlsx](#)
- [öğrenci toplulukları.2017-2018 Kulüpler Etkinlik Sayıları.xlsx](#)
- [öğrenci toplulukları.2017-2018 spor faaliyet planı.xlsx](#)
- [öğrenci toplulukları.SKS 2017-2018 yıllık faaliyet raporu.docx](#)
- [14119_1_engelli-ogrenci-birimi-yonergesi.pdf](#)

4. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Kurumun Araştırma Stratejisi ve Hedefleri

Işık Üniversitesi'nde araştırma geliştirme ile ilgili birimler birimlerden Teknoloji Transfer Ofisi (kuruluş tarihi Nisan 2018), Bilimsel Araştırma Projeleri koordinatörlüğü Rektör Yardımcısı'na, Bölüm 1 verilen uygulama araştırma merkezleri ise Rektör'e bağlıdır. TTO ve BAP yönergeleri eklidir.

Araştırma-Geliştirme teşvik ve destek sistemi olarak Akademik Performans Teşvik Yönergesi Şubat 2018'de yürürlüğe girmiş, 2018 yılı sonunda ilk veriler derlenmiş ve değerlendirilmiştir.

Eklerde Teknoloji Transfer Ofisi'nin 2018 yılına ait ulusal/uluslararası hedefleri, performans göstergeleri bulunmaktadır. Üniversite bünyesinde yer alan öğretim üyelerinin 2018 yılında aktif olarak yürüttükleri ulusal/uluslararası hibe projelerinin listesi Ek-1, patent başvuruları ise ilgili görselde yer almaktadır.

TÜBİTAK tarafından 2018 yılında ilk defa çağrıya çıkılan BİDEB 2244 Sanayi Doktora Programına Işık Üniversitesi Bilgisayar Mühendisliği tarafından Simülarge A.Ş. ile ortak proje başvurusu yapılmış ve kabul edilmiştir. TÜBİTAK tarafından gönderilen proje kabul ön yazısı kanıtlarda yer almaktadır.

2018 yılında İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi lisans öğrencilerimiz Erasmus + Gençlik Programına başvuruda bulunmuşlar ve proje sonuçları doğrultusunda yedek listede yer almaktadırlar. Listedeki tek yedek proje olarak yer almaktadırlar ve 2019 yılı içerisinde kesin sonuç ilgili kurum tarafından paylaşılacaktır. Proje detaylarını aşağıda bulabilirsiniz.

 <p style="text-align: center;">T.C. AVRUPA BİRLİĞİ BAŞKANLIĞI Avrupa Birliği Eğitim ve Gençlik Programları Merkezi Başkanlığı</p>  <p style="text-align: center;">ERASMUS + GENÇLİK PROGRAMI KA205 STRATEJİK ORTAKLIKLAR 2018/R2 BAŞVURU DÖNEMİ PROJE BAŞVURULARI DEĞERLENDİRME SONUÇLARI</p>				
YEDEK LİSTESİ				
Sıra No	Proje Referans No	Başvuran Grup/Kuruluş Adı	Proje Adı	Hibe (€)
1	2018-2-TR01-KA205-080782	Işık Üniversitesi	International Distance Learning Platform for Individuals with Asperger Syndrome	203.216,00

2018 yılı Mayıs ayında Mühendislik Fakültesi öğrencilerimiz 3 grup halinde TÜBİTAK 2238 Üniversite Girişimcilik ve Yenilikçilik yarışmasına katılmış, 1 grup öğrencimiz ilk etabı geçerek bölge sergisine katılmaya hak kazanmıştır. Bölge sergisi için TÜBİTAK tarafından iletilen davet maili aşağıda kanıtlarda yer almaktadır.

Kanıtlar

- [14120_1_bilimsel-arastirma-projeleri-yonergesi.pdf](#)
- [14120_1_tto-yonerge.pdf](#)
- [TTO hedefleri.png](#)
- [EK-1.pdf](#)
- [patent başvuruları.png](#)
- [2254 sonuc.png](#)
- [davet e-maili.png](#)
- [EK-2.pdf](#)

2. Kurumun Araştırma Kaynakları

Işık Üniversitesi olarak Araştırma-Geliştirmede kurumsal yetkinlik alanlarımız aşağıda listelenmiştir:

- Yapay Zeka
 - Makine Öğrenmesi, Doğal Dil İşleme, İmge İşleme, Robotik
- İOT
 - Sensör Ağlar, M2M İletişim, Akıllı Ortamlar, Coğrafi Bilgi Sistemleri
- Kablosuz Haberleşme
 - Ses/Konuşma İşleme, İmge İşleme, Biyo-işaret İşleme, Spektrum Sezme
- Uzay&Teleskop Teknolojileri
 - Mikro Optik, Adaptif Optik Sistemler, Astronomi Teleskopları ve Donanımları
- Enerji Verimliliği
- Araç Dinamiği, Güç Yönetimi
- İmalat Yöntemleri
- Mimarı Tasarım
- Endüstriyel Tasarım

Dış fonlardan kurumumuza aktarım sağlanan tutarlar aşağıdaki gibidir:

2018 yılı : 1.433.492,00 TL

2017 yılı: 1.528.887,95 TL

2016 yılı: 11.841.608,74 TL

2016 yılı kurumumuz Kalkınma Bakanlığı – Devlet Planlama Teşkilatı’ndan 11.450.000,00 TL değerinde hibe desteği almış ve Optomekatronik Uygulama ve Araştırma Merkezi’ni Atatürk Üniversitesi ile ortak kurmuşlardır. Bu hibe desteğinden dolayı 2016 yılı diğer yılların ortalama tutarlarından farklılık göstermektedir.

Kanıtlar

- [EK-3.pdf](#)
- [kmo rapor.docx](#)

3. Kurumun Araştırma Kadrosu

Işık Üniversitesi Akademik Personel Yükseltme ve Atama Esasları ekli verilmiştir. Ancak, 2018 sonu itibari ile yönerge güncellenmiş olup halen Senato-Mütevelli Heyeti onay sürecindedir.

Mimarlık Fakültesi için ek esaslar belgesi tanımlıdır (ekli).

Akademik Personel Yükseltme ve Atama Esasları uyarınca ilk veriler 2019 Ocak ayında derlenmiştir. Sistemin ilk kez kullanılıyor olması nedeniyle süreçte aksaklıklar yaşanmış ve planlanan takvimde gecikme olmuştur. Ekli veriler yazılım aracılığı ile elde edilmiş ancak henüz komisyon ve ÜYK onayından geçmiş ham verilerdir.

Kanıtlar

- [14034_1_Isik-Universitesi-Akademik-Personel-Yukseltme-ve-Atama-Esaslari.pdf](#)
- [14034_1_Mimarlik-ve-Tasarim-Fakultesi-Ogretim-Uyeligine-Yukseltme-ve-Atama-Esaslari.pdf](#)
- [EK-4.pdf](#)
- [EK-5.pdf](#)
- [apty.2018.sonuclar.pdf](#)

4. Kurumun Araştırma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi

Teknoloji Transfer Ofisi’ne ait yıllık özdeğerlendirme raporu EK-6’da verilmiştir.

Teknoloji Transfer Ofisi birimi bünyesinde gerçekleştirilen eğitimlerin verimliliğini irdelemek amacı ile “Eğitim-Seminer Değerlendirme Anketi” ni eğitimler sonrasında uygulamaktadır. EK-7’de ilgili anket formu yer almaktadır.

Teknoloji Transfer Ofisi tarafından yürütülen araştırma-geliştirme süreçleri yıllık özdeğerlendirmelerinden hareketle yapılan iyileştirmeler EK-8’de verilmiştir.

Teknoloji Transfer Ofisi birimi olarak öğretim üyelerinin araştırma performansını iyileştirme kapsamında üniversite-sanayi işbirliği faaliyetlerinin artırılmasına yönelik olarak aşağıdaki faaliyetler gerçekleştirilmiştir:

- Işık Üniversitesi Araştırmacılar Kataloğu tasarımı: Katalog kapsamında üniversitemiz

bünyesinde tam zamanlı görev yapan tüm öğretim üyelerinin uzmanlık alanlarının ve kurumsal iletişim bilgilerinin yer aldığı kitapçık tasarımı yapılmıştır. 2019 yılında basımı gerçekleştirilecek olup tüm dış paydaşlar ile paylaşılacaktır. Araştırmacılar Kataloğunun ön sayfasını ekte aşağıda yer almaktadır.



- Kamu-Üniversite-Sanayi işbirliklerini arttırmak amacı ile Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı Ar-Ge Teşvikleri Genel Müdürlüğü'nün oluşturduğu KÜİ Çalışma Grubu'nda üniversitemizden bir öğretim üyelerimizin de yer almasını sağlamak amacı ile başvuru yapılmıştır. Bakanlık tarafından öğretim üyemiz ilgili çalışma grubunda yedek üye olarak görevlendirilmiştir. Konu ile ilgili gelen yazı aşağıda yer almaktadır.



2018 yılı URAP verilerine göre Işık Üniversitesi;

- Vakıf Üniversiteleri Genel Sıralamasında 19.
- 2000 Yılından Önce Kurulan Üniversiteler Genel Sıralamasında 63.
- 6000'den Az Öğrencisi Olan Üniversiteler Genel Sıralamasında 17.
- Tüm Üniversitelerin Genel Sıralamasında (307,42 puan ile) 103.

sırada yer almaktadır. TÜBİTAK tarafından 2018 yılında Girişimci ve Yenilikçi Üniversite Endeksi henüz açıklanmamış olup 2017 verilerine göre 34,05 puan ile 44. Sırada yer almaktadır.

Kanıtlar

- [EK-6.pdf](#)
- [EK-7.pdf](#)
- [EK-8.pdf](#)

5. YÖNETİM SİSTEMİ

1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

Yönetsel ve idari birimleri içeren organizasyon şeması Bölüm 1'de verilmiştir.

İç kontrol eylem planı İç Denetim Müdürlüğü tarafından hazırlanmıştır ve yürütülmektedir.

Mütevelli Heyet ve Senato arasındaki ilişkiler Işık Üniversitesi Kuruluş ve İşleyiş Yönetmeliği'nde düzenlenmiştir. Pratikte de, Mütevelli Heyet akademik işleyişteki tüm yetkilerini Senato ve Rektörlük'e devretmiştir.

Kurumun süreç yönetim el kitabı henüz tamamlanmamış olup, tamamlanan ancak halen revizyonda olanlar eklenmiştir.

Kanıtlar

- [IŞIK ÜNİVERSİTESİ KURULUŞ VE İŞLEYİŞ YÖNETMELİĞİ.pdf](#)
- [IŞIK UNİVERSİTESİ İC DENETİM VE İC KONTROL EYLEM PLANI.pdf](#)
- [süreç dosyaları.Bilgi İşlem Çalışma Dosyası.xlsx](#)
- [süreç dosyaları.Destek Hizmetleri Çalışma Dosyası.xlsx](#)
- [süreç dosyaları.IK Çalışma Dosyası.xlsx](#)
- [süreç dosyaları.Kariyer ve Mezunlar Çalışma Dosyası.xlsx](#)
- [süreç dosyaları.Kütüphane ve Dok Çalışma Dosyası.xlsx](#)
- [süreç dosyaları.Mali İşler Çalışma Dosyası.xlsx](#)
- [süreç dosyaları.Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı Çalışma Dosyası.xlsx](#)
- [süreç dosyaları.PDM Çalışma Dosyası.xlsx](#)
- [süreç dosyaları.Satınalma Çalışma Dosyası.xlsx](#)
- [süreç dosyaları.Uluslararası Ofis Çalışma Dosyası.xlsx](#)
- [süreç dosyaları.Yapı İşleri Çalışma Dosyası.xlsx](#)
- [süreç dosyaları.Yazı İşleri Çalışma Dosyası.xlsx](#)

2. Kaynakların Yönetimi

İdari personelin performans değerlendirmesine ilişkin çalışmalar İnsan Kaynakları Daire Başkanlığı tarafından başlatılmış, ilk taslak ilgili paydaşlar tarafından denenmiştir. Yönerge güncellenme ve Senato onayına sunulma aşamasındadır.

A. Mali Kaynak Yönetimi

Halen uygulanan bütçe sistemi geleneksel yaklaşımlarla düzenlenmektedir. Her bölüm / birim ihtiyacını belirtmekte ve fakülte / enstitü / yüksekokul düzeyinde bütçe taslağı ortaya çıkmaktadır. Rektörlük ve mütevelli heyeti ise bütçeyi kesinleştirmektedir. Harcamalar dekan/müdürün yazısıyla başlatılmakta, iç denetim uzmanının bütçeye uygunluğu onaylamasıyla, rektör onayına gitmektedir.

İhtiyaçların belirlenmesinde ve bütçenin yapılmasında nesnel kıstaslar mevcut değildir. Harcamalar bazı yatırım kalemleri dışında önceki yıla göre belli düzeyde bir artış göstermektedir.

Halen kullanılmakta olan bütçeleme yönteminin, mevcut analitik niteliğinin geliştirilmesiyle herhangi bir birimin gelir ve giderlerini ekonomik anlamda ölçmek ve yatırımların ekonomik maliyet ve getirilerini tahmin etmek kolaylaşacaktır. Nitekim lisans programları arasında bir ücret farklılaşması olmaması nedeniyle çok laboratuvar kullanan veya çok talebi olan bir program ile sabit harcamaları düşük olan veya talebi düşük olan bir programın eğitim ücretleri eşit düzeyde tutulmaktadır. Böylece programların ekonomik maliyet ve getirilerini hesaplamak zorlaşmaktadır.

Stratejik plan görüşmelerinde mevcut sistemin geliştirilmesi gereği ortaya çıkmıştır. Yeni stratejik planla birlikte kaynakların dağıtımında girdiler kadar çıktılar da göz önünde bulundurulacaktır, diğer bir deyişle başarı (performans) tabanlı bir sisteme dönüşüme yönelik çalışmalar ele alınmaktadır.

Yeni stratejik planda mali kaynakların etkin yönetimi yanında yeni kaynakların yaratılması ve Üniversitenin sadece öğrenci ücretlerine ve Vakfın yardımlarına bağlı olmaması hedeflenmektedir.

Kanıtlar

- [Destek ve Hizmetler Daire Başkanlığı Yönetim Sistemi.pdf](#)
- [YAPI İŞLERİ DAİRE BAŞKANLIĞI GÖREV VE FAALİYET ALANI.pdf](#)
- [idari performans duyurusu.pdf](#)
- [İDARİ PERSONEL PERFORMANS DEĞERLENDİRME YÖNERGESİ.docx](#)
- [İDARİ PERSONEL PERFORMANS DEĞERLENDİRME.xlsx](#)

3. Bilgi Yönetimi Sistemi

Mevcut durumda Işık Üniversitesi'nin farklı birimleri ihtiyaca binaen farklı bilgi yönetim sistemleri kullanmaktadır.

- Akademik birimlerde ders yönetimi için kurum içinde geliştirilen CourseOnline sisteminden kademeli olarak Blackboard sistemine geçilmiştir. Yeni ders yönetim sistemi derslerde kullanılan materyalleri öğrencilere iletmekten, ders öğrenme çıktılarının hesaplanmasının tüm üniversiteye yaygınlaştırılmasına kadar geniş perspektifli bir fayda zinciri oluşturacaktır. Aynı zamanda veri toplama, analiz etme ve sonuçlarını paydaşlar ile paylaşma konusunda yine tüm akademik birimler arasında ortak bir yapı kurulmasını sağlamıştır.
- Akademik Performans Değerlendirme ve Teşvik Yönergesi kapsamında akademik personelin ilgili akademik yıldaki çalışmalarını eklediği, yönergeye uygun olarak kontrol mekanizmalarının bulunduğu "Akademik Performans" sistemi. Sistem Işık Üniversitesi Eğitim Teknolojileri Merkezi tarafından geliştirilmeye başlanan tümleşik sistemin modüllerinden birisidir.[<http://campustest.isikun.edu.tr/academicperformance/Login/Index>]
- İdari Birimlerin kullandığı özel yazılımlar:
 - Işık Üniversitesi Kütüphanesi: SirsiDynix Symphony adında, Ödünç Verme, Kataloglama, Süreli Yayınlar, Son Kullanıcı, ve mobil uygulama (BookMyne) modüllerinden oluşan yazılım kullanılmaktadır.
 - Destek Hizmetleri Daire Başkanlığı: Hizmet Yönetim Sistemi uygulaması yapılmaktadır. Bu uygulama ile Temizlik, Teknik, Güvenlik, Çevre Düzenleme, İş Güvenliği vb. alanlarda kullanıcıların şikayet ve talepleri alınmakta ve işlem yapılmaktadır. Ayrıca, bu sistemden elde edilen veriler ile yapılan düzenlemeler, iyileştirme çalışmaları, bu maksatla harcanan iş gücü, malzeme ve maliyetler tespit edilebilmektedir.
 - Mali İşler Daire Başkanlığı: Muhasebe, Finans ve Bütçe Müdürlüklerinin işlemlerini gerçekleştirmek için Micro yazılımı kullanılmaktadır.
 - Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı: CampusOnline sistemi kullanılmaktadır. Kullanılan bu programda öğrenci, müfredat, ders ve öğretim üyesi bilgileri tutulmakta ve ilişkilendirilmektedir. Ders kaydı, not girişi, transkript oluşturma vb. öğrenci bilgi sisteminin tüm fonksiyonları sistemde bulunmaktadır. Mezuniyet kontrolü, danışmanlık servisleri de yine sistem üzerinde bulunmaktadır.

İdari birimler üstte listelenen bilgi sistemlerine ek olarak, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından geliştirilen IŞIKNET ERP & INTRANET PROJESİ'nin altta listelenen tamamlanmış modüllerin kullanılmaktadır.

1. Rehber Modülü : İdari birimlerin iletişim bilgilerinin artık kamuya açık olarak www.isikun.edu.tr sitesinde yayınlanmaması sebebiyle, kurum çalışanlarının, diğer çalışanların bilgilerine ulaşabilmesi amacıyla, mensupların birim, görev, oda bilgisi, telefon bilgisi ve e-posta adreslerini barındıran bir rehber modülü geliştirilmiştir.
2. İzin Yönetimi Modülü : Kurum çalışanlarının izin hak edişlerini, kullandıkları izinlerini, kalan

izin sayılarını görebildiği, ayrıca online izin formu vasıtasıyla, izin talebi yapabildiği, yöneticilerin ise sistem üzerinden onaylayıp yazdırabildiği bir modül olarak geliştirilmiştir.

3. Yönetim Modülü: IŞIKNET ana sayfasındaki duyurular kısmına duyuruların girilebildiği, kullanıcıların rehberde yer alan bilgilerinin düzenlendiği, kullanıcıların yetkilerinin tanımlandığı, yazılım hata raporlarının görüntülenebildiği, yemekhane yemek listesinin güncellenebildiği alt modülleri barındıran modül olarak geliştirilmiştir.
4. Sözleşme Modülü: Girilen sözleşmelerin Başlama, Bitiş ve Fesih tarihlerinin girildiği, hangi birim tarafından yapıldığı gibi bilgileri barındıran modüldür.
5. Personel Geçiş Sistemi Modülü : Personellerin giriş ve çıkış saatlerinin kaydedildiği ve tarih bazlı görüntülenebildiği modüldür. Taşeronlar için bir alt modülü daha bünyesinde barındırmaktadır.
6. Personel Yemek Sistemi Modülü: Kampüslerimizdeki işletmelerde yemek kartlarının geçerli olması amacıyla geliştirilmiş, çok işletmeli merkezi yemek kartı sistemi modülüdür. Yemek kartı kullanım bilgileri, Misafir kartı kullanım bilgileri, Yemek hakkı tanımlama alt modülü ve raporlama alt modüllerine sahiptir.
7. Öğrenci Geçiş Sistemi Modülü : Öğrencilerin giriş esnasında kartla kontrolünü sağlayan, öğrenci giriş bilgilerinin olduğu modüldür. Cezalı öğrencileri sisteme tanımlama ve girişte güvenlik ekranında uyarı verme fonksiyonu bulunmaktadır. Firma Girişi ve Misafir Girişini sağlayan alt modülleri bulunmaktadır.
8. Öğrenci Geçiş Sistemi Modülü : Öğrencilerin giriş esnasında kartla kontrolünü sağlayan, öğrenci giriş bilgilerinin olduğu modüldür. Cezalı öğrencileri sisteme tanımlama ve girişte güvenlik ekranında uyarı verme fonksiyonu bulunmaktadır. Firma Girişi ve Misafir Girişini sağlayan alt modülleri bulunmaktadır.
9. Kart Tanımlama Modülü : Personel Geçiş Sistemi ve Personel Yemek Sistemi modüllerinde kullanılmak üzere, manyetik okuyucu vasıtasıyla personel kart tanımlamalarının gerçekleştiği modüldür. Personel ve Taşeron için ayrı alt modülleri bulunmaktadır.
10. İnsan Kaynakları Modülü : Üniversite personellerinin bilgilerinin yer aldığı modüldür. Alt modülleri aşağıda listelenmiştir.
 1. Kadro Listesi
 2. Personel Listesi
 3. Personel Kimlik, iletişim, aile, SGK bilgileri
 4. Personel Bordro, Hak ve Kesinti, İcra, Banka, Özel Sigorta bilgileri
 5. Personel Görev, Evrak, İzin Hak ediş bilgileri
 6. Personel Diğer Bilgileri
 7. Personel İstatistikleri
11. Mali İşler Modülü : Online Ödeme Sistemine Lisans, Yüksek Lisans ve Yurt Ödeme bilgisi yüklemesinin yapıldığı, ve online alınan ödemelerin bilgilerinin alındığı modüldür.
12. Yurt Yönetim Sistemi Modülü : Yurtların yönetiminde otomasyona geçilmesi amacıyla geliştirilmiştir. Erkek ve Kız olarak her alt modül kendi içinde ikiye ayrılmıştır. Alt modül listesi aşağıdadır.
 1. Yerleşenler Listesi
 2. Oda Değişimi
 3. Yurttan Ayırma
 4. Açıkta Kalanlar Listesi
 5. Yurttan Ayrılanlar Listesi
 6. Öğrenci Sicili
 7. Ödemeler
 8. Tarihçe

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı'nın geliştirdiği ve geliştirmeyi hedeflediği modüllere ek olarak, yeni kurulan Eğitim Teknolojileri Uygulama ve Araştırma Merkezi de entegre sistem geliştirme

çalışmaları yapmaktadır. Bu kapsamda tamamlanan ve halen süren görevler altta listelenmiştir:

- Campus ve course online IIS şifre güncellemeleri: Tamamlandı
- Campus Online kodlarının TFS ortamına taşınması: Tamamlandı
- E-Campus için test sunucularının kurulması: Tamamlandı
- Campus Online’da test senaryolarının hazırlanması ve hız testlerinin yapılması: Tamamlandı
- E-Campus Course Profile Modülü: Tamamlandı
- Campus Online Student Filter and Search: Tamamlandı
- Campus Online Personel kayıt sayfası : Tamamlandı
- E-Campus Akademik Performans ve Teşvik Modülü: Tamamlandı
- Campus Online ve E-Campus Yöksis Entegrasyon: Tamamlandı
- Campus online diploma ekleri sayfası: Tamamlandı
- E-Campus People modülü: Tamamlandı
- E-Campus Course&Curriculum modülü: UI hariç tamamlandı
- Campus Online ve E-Campus Yatay Geçiş Başvuru sayfaları: Tamamlandı
- Campus Online ve E-Campus ASAL Servisleri: Tamamlandı
- Blackboard Entegrasyonu : Kısmen Tamamlandı
- Campus Online Bakım: Devam ediyor
- Campus Online Güvenlik: Devam ediyor
- Diploma sorgulama/doğrulama: Tamamlandı

2019’un ilk yarısında tamamlanacak olan işler: ÖİDB’nin kullanmakta olduğu ve ihtiyaç duyduğu tüm işlevleri içeren E-Campus RegistrarOffice modülü tamamlanacaktır. Aynı şekilde Mali İşler’in ihtiyaç duyduğu işlevler tamamlanacaktır. Öğrenci, akademisyen, ve idari birimler açısından ders kayıtları ile ilgili tüm işlevler E-Campus’un modülleri olarak yazılacaktır. 2019 Yaz Dönemi kayıtlarının E-Campus üzerinden alınması planlanmaktadır.

Kanıtlar

- [isikappsunumyazılım.pptx](#)
- [ISIKNET-PERSONEL.pdf](#)
- [FMV IŞIK ÜNİVERSİTESİ KURUMSAL YAZILIM PROJESİ.pdf](#)

4. Kurum Dışından Tedarik Edilen Hizmetlerin Kalitesi

Kurum dışından alınan idari ve/veya destek hizmetlerinin tedarik sürecine satın alma yönetmeliğinde belirtilen esaslara göre yapılmaktadır. Ancak, hizmet satın alınan kurumların tamamının mali yönden yeterli olması, hizmet verdiği sektörde sürekliliği ve tecrübesinin olması, özellikle Üniversite tecrübesinin olması hususlarına dikkat edilmektedir.

Kurum dışından Hizmet alınan Firmalar;

- Temizlik ve Teknik Hizmetleri RGM,
- Peyzaj ve Çevre Düzenleme Büke Peyzaj,
- Ulaştırma Hizmetleri, GÜRSEL Turizm,
- Güvenlik Hizmeti, Doruk Güvenlik A.Ş.
- İş Güvenliği, ACIBADEM

Hizmet aldığımız kurumlar denetlenmekte, tespit edilen hususların giderilmesi için süre tanınmakta ve tekrarında cezai işlem uygulanmaktadır.

Muayene ve Denetim Komisyonu kampüs içinde yemek hizmeti veren işletmeleri rutin olarak denetlemekte ve raporunu üst yönetime sunmaktadır.

Bunlara ilaveten, yapılan memnuniyet anketleri sonuçlarına göre de gerekli iyileştirmeler ve düzenlemeler yapılmaktadır.

Destek ve Hizmetler Daire Başkanlığı bünyesinde yürütülen hizmetlerin takip, kontrol ve iyileştirilmesi için;

- Hizmet Yönetim Sistemi (HYS) uygulaması kullanılmaktadır. Bu uygulama ile Temizlik, Teknik, Güvenlik, Çevre Düzenleme, İş Güvenliği vb. alanlarda kullanıcıların şikayet ve talepleri alınmakta ve işlem yapılmaktadır. Ayrıca, bu sistemden elde edilen veriler ile, yapılan düzenlemeler, iyileştirme çalışmaları, bu maksatla harcanan iş gücü, malzeme ve maliyetler tespit edilebilmektedir. HYS'nin tüm kullanıcılara açık olması nedeni ile tüm kullanıcılarımızdan geri besleme bilgisi alınabilmektedir. [Kanıt: HYS ekran görüntüleri]
- Ayrıca, hizmet sunduğumuz birimlerden (öğrenci, personel ve diğer paydaşlarımız) e-posta yolu ile aldığımız geri besleme ve bildirimlere işlem yapılmakta, aldığımız hizmetin daha iyi olmasına çalışılmaktadır.

Üniversite personeli yanında hizmet satın aldığımız birimlerde çalışanların kampüslerimize giriş ve çıkışları kayıt altına alınmakta, bu şekilde mesai süreleri, giriş çıkış zamanları vb. bilgiler kayıt edilebilmektedir

Kanıtlar

- [208_1_isik-universitesi-satinalma-yonetmeli.pdf](#)
- [HYS Ana Ekran.jpg](#)
- [HYS Hizmet Kayıtları.jpg](#)
- [Talep Kayıtları.jpg](#)
- [DESTEK VE HİZMETLER DAİRE BAŞKANLIĞI.docx](#)

5. Yönetimin Etkinliği ve Hesap Verebilirliği, Kamuoyunu Bilgilendirme

A. Kamuoyunu Bilgilendirme

Kurumsal İletişim Direktörlüğü (KİD) Açıklaması:

Kurum içinde haber niteliği taşıyan, paydaşlar ve kamuoyu ile paylaşılacak tüm dokümanlar için aşağıdaki yollar sırası ile izlenmektedir.

1. Haber içeriğine dair bilgiler ilgili fakülte/ bölüm ya da idari birimden alınır ve Kurumsal İletişim Direktörlüğüne haber metni haline getirilir.
2. Haber içeriği yaratılan konuya ait doküman ve görseller son onay için ilgili fakülte / bölüm / idari birime iletilir. Onay mercii konunun içeriğine göre değişmekle beraber; fakülte, bölüm ve programlar ile alakalı haberlerde ilgili Dekan, Bölüm Başkanı ya da konunun direkt muhatabı olan öğretim üyesi; üniversitenin genel söylemleri, haberleri ve mesajlarına dair yapılan haberler ise Genel Sekreter, Rektör Yardımcısı ya da Rektör ile paylaşılarak son onay alınmaktadır.
3. Onayı alınan haber içeriği, görselleri ile beraber basın bülteni gönderim mecrası olan "Faselis" üzerinden haberin konusuna göre (örneğin sağlık ve ekonomiyi ilgilendiren bir haber içeriği

Türkiyedeki tüm Ekonomi, Sağlık ve Eğitim basınına gönderilmektedir.) Türkiye’deki basın mensupları ile paylaşılmaktadır. Kullanılan mecranın ekran görüntüleri ve bülten örnekleri aşağıda paylaşılmıştır.

4. Aynı haber içeriği eş zamanlı olarak Sosyal medya ajansımız aracılığı ile Üniversitemizin sosyal medya kanallarında (Facebook, Instagram, Twitter, Youtube) ve aynı zamanda Üniversitemizin resmi web sitesinde kamuoyu ile paylaşılmaktadır.
5. 2018 Aralık ayından itibaren “Işıklı Haberler” isimli kurumsal e-bülten yayınlanmaya başlamıştır. [Işıklı haberler]

Kurum içi Duyuru Kanalları: Kurum içinde yapılan duyurular için hazırlanan duyuru prosedürü esas alınır.

Kanıtlar

- [EK 3 Örnek Faselis Basın Bülteni Gönderim Ekranı.png](#)
- [EK 4 Örnek Faselis Bülten Takip Ekranı.png](#)
- [EK 5 Örnek Web Sitesi Haber Duyuru Sayfası.png](#)
- [EK 6 Örnek Sosyal Medya Post Paylaşım Görseli \(Instagram\).png](#)
- [EK 7 Örnek Sosyal Medya Post Paylaşım Görseli \(Facebook\).png](#)
- [EK 8 Örnek Sosyal Medya Post Paylaşım Görseli \(Twitter\).png](#)
- [ek1.örnek basın bülteni.png](#)
- [EK2 Örnek Görsel.png](#)
- [duyuru-yayinlama-yonergesi.pdf](#)

6. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Işık Üniversitesi 133 yıllık bir geçmişe sahip bir vakıf tarafından kurulmuş, ‘iyi insan’ ve ‘aydın’ yetiştirmek misyonuna bağlı olan bir vakıf üniversitesidir. Üniversite’de 2000’li yılların başında öncü kalite çalışmaları gerçekleştirilmiş, eğitim-öğretim ve akademik personelin istihdam ve performansı alanlarına ilişkin süreçler tanımlanmış ve bu temel üzerinde gelişen kurum kalite kültürü bugüne kadar süregelmiştir.

Işık Üniversitesi’nde kaliteyi güvence altına almaya yönelik olarak çok sayıda çalışma yürütülmekte, bunlar 2000’li yıllardan bu yana oluşturulmuş olan kurum kalite kültürünün doğal bir parçası olarak tanımlanmaktadır. Kaliteyi güvence altına almak üzere uygulamalar mevcuttur, bunlar henüz tüm alanlara yaygınlaştırılmamış olsa da sonuçlar elde edilmiştir.

Işık Üniversitesi’nin stratejik planlama ve kalite güvence sistemi çalışmalarını bütüncül bir bakış açısıyla yürüterek tamamlaması, kamuoyuyla paylaşması ve kalite çevrimlerini kapatarak sonuçları yayımlaması kademeli olarak 12 ile 18 ay arasında tamamlanacaktır.

Işık Üniversitesi 9-12 Aralık 2018 tarihlerinde Kurumsal Dış Değerlendirme takımı tarafından ziyaret edilmiştir. Kurumsal Geri Bildirim Raporu’na dayalı olarak altta güçlü yönler, gelişmeye açık yönler sıralanmıştır. Her madde için eğer o alanda bir çalışma başlatıldı ise açıklaması yapılmıştır.

Kalite Güvence Sistemi: Güçlü Yönler

- Kurumun misyon, vizyon ve hedeflerinin kurumsal duruşunu, önceliğini ve tercihlerini kuvvetli bir şekilde yansıtması
- Kurumun tüm süreçlerini kapsayacak şekilde tanımlı ve ilan edilmiş bir Kalite Politikası’nın bulunması
- Kurumda üst yönetimin liderliğinde Kalite Güvence Yönergesi’nin yayımlanmış ve Yönerge’de

görev tanımlamalarının yapılmış olması

- Kurum Kalite Komisyonu'nda birim yöneticilerinin görev almış olmaları, kalite yönetimi çalışmalarına tüm birimlerin katılımının/temsiliyetinin sağlanmış olması, birim kalite komisyonlarının kurularak çalışmalar yürütüyor olmaları
- İdari birimlerde süreç akış şemalarının tamamlanmış, kriterlerin ve komisyonların oluşturulmuş ve performansın izlenmesine başlanmış olması [revize ediliyor.]
- İç denetim biriminin çalışmalarının idari ve akademik süreçleri kapsayacak şekilde planlanmış ve yürütülüyor olması

Kalite Güvence Sistemi: Geliştirmeye Açık Yönler

- Üniversite'de hedef birliğini sağlayacak stratejik planın tamamlanması (araştırma, uluslararasılaşma stratejisi vb stratejilerinin, hedeflerinin, performans göstergelerinin ve anahtar performans göstergelerinin tanımlanması), stratejik planla entegre şekilde, var olan kalite kültürünü tanımlı süreçlerle destekleyip güvence altına alan bir kalite güvence sisteminin geliştirilmesi
- Kalite Politikasının tüm paydaşlara duyurulması, kurum içi ve dışında yayılımının sağlanması, [birim toplantıları, paydaş toplantıları devam ediyor. kalite web sayfasından takip edilebilir.]
- Eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetsel/idari süreçlerde PUKÖ döngüsünün üniversite geneline yaygınlaştırılması [Öncelikle eğitim-öğretim alanı hedeflendi. Kurumsal dış değerlendirme ölçütleri baz alınarak her madde sırayla uygulamaya konuluyor. Program tasarımı önerisi tamamlandı. Program eğitim amacı ve program kazanımları PUKÖ çevrimlerinde eksik olan KÖ bilşenlerinin tüm akademik programlarda nasıl kapatılabileceği tek tek tüm birimlere açıklanıyor]
- Sistematik bir paydaş analizi yapılması, kurumun paydaşları arasındaki önceliklendirmenin ve öncelikli paydaşların belirlenmesi, iç ve dış paydaşların karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımının yaygınlaştırılması [Paydaş analizinin yine 2019 ilk 6 aylık dönemde tamamlanması planlandı.]

Eğitim ve Öğretim: Güçlü Yönler

- Eğitim-öğretim alanında yönetmelik, yönerge, uygulama esasları gibi mevzuatın tanımlanmış olması, bu mevzuatın yeniden ele alınarak güncellenme çalışmasının tamamlanıyor olması
- Program güncelleme çalışmalarına paydaşların katkı veriyor olması, ancak üniversite geneli için paydaş katkısının alınmasıyla ilgili tanımlı süreçlerin geliştirilmesinin önerildiği
- Akredite olmak isteyen programların üst yönetim tarafından koşulsuz destekleniyor olması
- Öğrenci iş yükü esaslı kredi transfer sisteminin uluslararası hareketlilik programlarında kullanılıyor olması
- Staj ve işyeri eğitimi gibi kurum dışı deneyim kazanma programlarının yürütülmesi için Staj Yönergesi'nin yayımlanmış olması, bazı birimlerde paydaş katılımının ve birim desteğinin çok güçlü ve ilgili sektör ile sıkı iletişim ve etkileşimin sürdürülüyor olması; ancak meslek yüksekokullarında staj yeri bulunması için öğrencilere destek olunmasına ihtiyaç bulunduğu
- Kültürel derinlik kazanımına yönelik ve farklı disiplinleri tanıma fırsatı veren seçmeli derslerin bulunması, bazı birimlerde çok sayıda ve çeşitte seçmeli ders seçeneğinin bulunması, üniversite genelinde farklı programlardan ders seçmenin mümkün olması
- Öğrencinin başarısını ölçme ve değerlendirmede tanımlı süreçlerin akredite programlarda var olup bunların tüm programlarda öğrencilere ders uygulama belgeleri vasıtasıyla ilan edilmesi. Eğitim Teknolojileri Merkezi'nin geliştirdiği entegre bilgi yönetim sisteminde bu konunun tüm birimlerde güvence altına alınacağı gözlemlenmiş olması
- Öğrencinin mezuniyet koşullarının ilgili yönetmelikte açıkça belirtilmiş olması

- Öğrencinin devamsızlığı veya sınava girmeyi engelleyen haklı ve geçerli nedenlerin oluşması durumunu kapsayan açık düzenlemelerin bulunması, Senato tarafından kabul edilmiş olan *Mazeret Sınavı Uygulama Esasları* 'nın bulunması
- Tüm birimlerde 'açık kapı' politikasının yaygın olarak uygulanması, öğrenci şikayetlerinin danışman, öğretim elemanı, birim yöneticileri ve idari personel tarafından sözlü ve yazılı (eposta, whatsapp grubundan mesaj, vb) olarak doğrudan veya web sitesi üzerinden alınmaması, bu şikayetlerin mümkün olan en kısa sürede giderilmesi için samimi çaba gösterilmesi
- Öğrenci Dekanlığı'nın kurulmuş olması
- Kurumda öğrenci kabullerinde açık ve tutarlı kriterler uygulanması, merkezi yerleştirmeye gelen öğrenci grupları dışında kalan yatay geçiş, YÖS, ÇAP, yandal öğrenci kabullerinde mevzuat çerçevesinde uygulama kriterlerinin kullanılması, saha ziyareti sırasında yetenek sınavı ile öğrenci kabulü için tanımlı süreçler geliştirilmesine hız verilmiş olması
- Kurumda önceki "formal" öğrenmelerin tanınmasına ilişkin yönetmelik yönerge ve uygulama esaslarının bulunması
- Kurumdaki ders görevlendirmelerinde eğitim-öğretim kadrosunun yetkinlikleri ile ders içeriklerinin örtüşmesinin, bölüm tarafından incelenen başvuruların fakülte yönetim kurulları ve Üniversite Yönetim Kurulu'nda özgeçmiş, çalışmalar, yayınlar, verilen dersler vb kriterler bazında incelenerek güvence altına alınması
- Öğrencilerin kullanımına yönelik tesis ve altyapının güçlü oluşu, özellikle kütüphanedeki kaynakların sayı ve çeşit açısından zenginliği
- Öğrenci gelişimine yönelik zengin sosyal, kültürel, sportif faaliyetlerin varlığı
- Kurumda özel yaklaşım gerektiren öğrenciler (mülteciler, engelli veya uluslararası öğrenciler gibi) için düzenlemelerin mevcut olması ve özel hizmetlerin sağlanması

Eğitim ve Öğretim: Geliştirmeye Açık Yönler

- Eğitim-öğretimin her seviyesinde öğrencilere araştırma yetkinliğini kazandırmak üzere projelerle desteklenen faaliyetlerin geliştirilmesi için gerekli düzenlemelerin tamamlanması
- Kurumda öğrenci merkezli öğrenme (aktif) konusunda uygulanan politikaların iyileştirilmesine devam edilmesi
- Öğrenci danışmanlık sistemi uygulamalarının iyileştirilmeye devam edilmesi
- Program ve ders öğrenme çıktılarının ölçülmesi süreçlerinin iyileştirilmesi, akredite programlarda uygulanan sistematik yaklaşımın tüm birimlere yaygınlaştırılması [**Hedef 2019 güz yarıyılında uygulamanın tüm kuruma kullanılması.]**
- Eğitim-öğretim kadrosunun mesleki gelişmelerini sürdürmeleri ve öğretim becerilerinin iyileştirilmesi için çalışmalar yürütülmesi (eğiticinin eğitimi vb) [**Blackboard sistem eğitimi yapıldı. Ancak daha geniş kapsamlı, farklı konu başlıkları ile eğitimler yapılması planlanıyor.]**

Araştırma ve Geliştirme: Güçlü Yönler

- Kurumun araştırma yetkinliği olan akademik kadrosuna sahip olması
- Akademisyenlere yılda iki defa yurtdışı ve sınırsız yurtiçi konferans desteği verilmesi
- Optomekatronik Uygulama ve Araştırma Merkezi (OPAM) gibi ulusal ekonomiye ve dünya ekonomisine katkı sağlayacak araştırma yapan ve yerli teknoloji geliştiren birim ve ekiplerin varlığı

Araştırma ve Geliştirme: Geliştirmeye Açık Yönler

- Araştırma stratejisinin, hedeflerinin, politikalarının belirlenmesi, bunlar doğrultusunda araştırma-geliştirme faaliyetleri için gerekli kaynakların planlanması, tedarik edilmesi ve kullanılması, araştırma-geliştirme faaliyetlerine paydaşların katılımının sürekliliğinin güvence altına alınması

- 2018 Yılında yürürlüğe konmuş olan Akademik Performans Değerlendirme ve Teşvik Yönergesi'nin uygulanma sonuçlarının izlenmesi; bu ve diğer uygun bulunacak yöntemlerle araştırma, teknoloji geliştirme ve sanat faaliyetlerinin sonuçlarının izlenmesi ve sonuçların kullanılması [İlk sonuçlar elde edildi.]
- Teknoloji Transfer Merkezi tarafından kurum dışı fonları kullanmaları için araştırmacıları teşvik etmek üzere gerçekleştirilen faaliyetlerin geliştirilmesi
- Araştırma kadrosunun araştırma yetkinliğini geliştirmesi için sağlanan olanak ve desteklerin; bunların yeterlilik ve etkililiklerinin ölçülmesi ve sonuçlarının değerlendirilmesi ile ilgili tanımlı süreçlerin geliştirilmesi
- Araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin etkililik düzeyi/performansının ölçülmesi ve değerlendirilmesi

Yönetim Sistemi: Güçlü Yönler

- Üst yönetimde vizyon sahibi yöneticilerin varlığı
- Mütevelli Heyeti ile Yönetim Kurulu (Senato) arasında kurumsallaşmanın göstergesi olan bir yetki kullanma ve karar alma dengesinin varlığı
- Mali, taşınır ve taşınmaz kaynakların yönetiminin etkin olarak gerçekleştirilmesi
- Kurum dışından alınan idari ve/veya destek hizmetlerinin tedarik sürecine ilişkin kriterlerin tanımlanmış olması

Yönetim Sistemi: Geliştirmeye Açık Yönler

- Kurumun her türlü faaliyeti ve süreçlerine ilişkin verileri toplamak, analiz etmek ve raporlamak üzere entegre bilgi yönetim sisteminin tamamlanarak yürürlüğe konması, faaliyetlerle ilgili güncel bilgilerin iç ve dış paydaşlarla paylaşılması [Entegre bilgi sisteminin tamamlanması yaklaşık olarak 18 ile 24 ay sürecektir.]
- İşe alınan/atanan personelinin (alındığı alanla ilgili olarak) gerekli yetkinliğe sahip olması ve bunun güvence altına alınmasına yönelik süreçlerin tanımlanarak yürütülmesi
- Kurum dışından alınan hizmetlerin uygunluğunun ve kalitesinin sürekliliğinin güvence altına alınması [Yeni satın alma yönetmeliği hazırlandı. Onay aşamada.]