

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

IŞIK ÜNİVERSİTESİ

2019

GİRİŞ

1.1 İletişim Bilgileri

Prof. Dr. Cemal İBİŞ

Işık Üniversitesi Rektörü

Üniversite Sokak No.2

34980 Şile / İstanbul

Tel: (0216) 5287014

E-posta : cemal.ibis@isikun.edu.tr

1.2 Tarihsel Gelişimi

Işık Üniversitesi, İstanbul'da eğitim veren, Feyziye Mektepleri Vakfı tarafından 4142 sayılı yasa ile 1996 yılında kurulan, Yüksek Öğretim Kanunu uyarınca kamu tüzel kişiliği olan, mali ve idari özerkliğe sahip bir vakıf üniversitesidir. Eğitim-öğretime 1996 yılında Maslak Yerleşkesinde başlayan Işık Üniversitesi, 2005 yılında 490.000 metrekare alan üzerine kurulu Şile Yerleşkesi'nin tamamlanması ile birlikte bazı Fakültelerini Şile yerleşkesine taşımıştır. Üniversite, halen her iki yerleşkede bulunan, modern eğitim altyapıları, derslikleri, yurtları, kütüphaneleri, sosyal ve spor tesisleri, sanat galerisi ile hizmet vermektedir.

1.3 Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Misyon

Işık Üniversitesi ülkenin en köklü vakıflarından biri tarafından kurulmuştur.

Ana amacı Türkiye'deki vakıf üniversiteleri arasında en önde gelenlerden biri olmaktır.

Üniversitenin bu amacına ulaşmasındaki ana etmen vereceği eğitimidir. Işık Üniversitesi'nin önceliği akademik kültürün ve yapının çıktısı olan akademik üretimdir. Işık Üniversitesi tüm planlamalarını ve düzenlemelerini bu amacı hareket noktası olarak tasarlar.

Işık Üniversitesi kendisini içinde bulunduğumuz günün ürettiği en ileri düzeydeki bilimsel ve teknolojik bilgiyi öğrencilerine aktarmakla yükümlü sayar.

Bununla birlikte Işık Üniversitesi öğrencilerini analitik bilgiyle, eleştirel düşünceyle, karmaşık sorunları çözme yetisiyle, ileri düzeyde dil bilgisi ve becerisiyle, ülkesinin aydınlık değerlerini korumak ve yüceltmek ülküsüyle donanmış, yenilikçi, öncü, girişimci, paylaşımcı insanlar olarak hayata hazırlar.

Işık Üniversitesi bu sonucu sağlamak için paydaşlarının güvenerek bağlandığı bir 3. Kuşak üniversitedir. Işık Üniversitesi yenilikçi, öncü, rekabetçi, yaratıcı, girişimci, üretken, örgütlü, katılımcıdır. Bilimsel bilgi üretimini kaynak ve değer üretmekle eş tutar. Kendi eko-sistemini ve değerler zincirini kurar ve sanal, biyolojik, fiziksel ve sosyal ar-ge'yi amaçlar.

Işık Üniversitesi yarattığı akademik kültürle öğrencilerine özgül bir formasyon kazandırmayı

amaçlar. Disiplinler arası, tümleşik, modüler, katılımcı, açık bir öğretim sisteminin değerine inanır ve onu benimser.

Bilimsel bilgiyi bir üretim kaynağı olarak gören Işık Üniversitesi, ürettiği kaynağı da kendi kendisini sürdürülebilirliğini sağlayan temel finansman girdisi olarak değerlendirir. Sanayi iş birliği, patent, proje, yenilikçi buluşlar, girişimcilik ve yatırımcılık ana finansman girdisinin unsurlarıdır. Işık Üniversitesi'nin tüm paydaşları finansal üretim sürecine doğrudan katılır.

Işık Üniversitesi, yetenek yönetimine dayalı bir yönetim ve yürütme anlayışına sahiptir. Akademik ve yönetsel paydaşlarının seçilmiş ve önemli olma duygusunu yaşadığı, ürettikleriyle mevcudiyetlerini kanıtlayıp mutlu oldukları, ödül sistemi aracılığıyla emeklerinin en üst düzeyde karşılık bulduğu bir kurumdur. Planlanmış istihdam yöntemini benimser.

Işık Üniversitesi her bireyin yönetim düzeyinde kendi kendine yeterli olduğuna inanır. Yatay örgütlenme ve yerinden yönetim anlayışı içinde görev, yetki ve sorumluluk en üst düzeyde optimize edilmiştir. Tüm yönetim birimleri aynı amaca yönelir. Amaçta ve ülküde tutarlılık esastır. Kuralcılık değil, planlamanın ve uygulamanın ilke ve amaçları yönetime hakimdir.

Bütün bu ilkeler ışığında Işık Üniversitesi yarattığı bilimsel değer ve süreçlerle, onunla bütünleşmiş yüksek düzeydeki erdem anlayışıyla, evrensel değerleri kendi ülkesinin değerleriyle harmanlayan, geleceği tasarlayan, duyarlı, sorumluluk sahibi ve ön alma yetisinde bireyler yetiştirirken ekonomik rekabet gücüne sahip, sürekli olarak kendisini dönüştürme ve yenileme kapasitesinde, ülkesinin insani gelişme endeksindeki yerini ve ulusal rekabet gücünü yükseltmeyi amaçlayan, etkin, verimli bir dünya üniversitesidir.

Vizyon

Karmaşık sorun çözme, yüksek uyum sağlayan, çokdisiplinli bir bilim anlayışı içinde farklı alanlarda beceri sahibi olan, yaratıcı, eleştirel, çözümleneci, güçlü yabancı dil bilgisine sahip, farklı kültürlerle açık, kuşatıcı, kavrayıcı, yüksek erdemli, vakur, çevreye duyarlı bireyler yetiştirmek

Özdeğerler

"Ortak akıl", "katılımcı ve saydam yönetim", "akademik özgürlük", "değer üretimi", "onur yasasına bağlılık" ve "beyanın güvenilirliği" dir.

A. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

1. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Alt ölçütlerde kanıt olarak sunulan Işık Üniversitesi Stratejik Planı 2020 Şubat sonunda son halini almıştır. Dolayısıyla, bir çok alanda uygulamalar henüz mevcut değildir.

Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler

Olgunluk Düzeyi: Kurumun stratejik plan kapsamında tanımlanmış misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefleri bulunmaktadır. Ancak bunları gerçekleştirmek amacıyla yapılan uygulamalar bulunmamaktadır veya mevcut uygulamalar tüm alanları ve/veya birimleri kapsamamaktadır.

Kanıtlar

- [Işık Ün. Stratejik Plan 2020-2025.pdf](#)

Kalite güvencesi, eğitim öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikaları

Olgunluk Düzeyi: Kurumda kalite güvencesi, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi gibi temel alanların bazılarında tanımlı politikalar bulunmaktadır. Ancak bu politikalar herhangi bir planlama veya karar alma süreçlerinde kullanılmamaktadır.

Kurumsal performans yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda performansı izlemek üzere bazı göstergeler ve mekanizmalar tanımlanmıştır. Ancak bu göstergeleri izlemek üzere yapılan uygulamalar bulunmamaktadır veya mevcut uygulamalar tüm alanları/süreçleri (kalite güvencesi sistemi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi) kapsamamaktadır.

Kanıtlar

- [İDARİ PERSONEL PERFORMANS DEĞERLENDİRME.pdf](#)
- [akademik-performans-degerlendirme-ve-tesvik-yonergesi_R2.pdf](#)
- [DERS VE ÖĞRETİM ÜYESİ DEĞERLENDİRME ANKETİ.pdf](#)

2. İç Kalite Güvencesi

16.10.2018 tarihinde yürürlüğe giren Işık Üniversitesi Kalite Güvence Yönergesi uyarınca tüm akademik birimler Kalite Komisyonunda temsil edilirler. Her bir akademik birimin "birim kalite komisyonu", idari birimler için de bir kalite komisyonu kurulmuş olup birimlerden üst yönetime ve üst yönetimden birimlere doğru bilgi akışında süreklilik sağlanmıştır.

Kalite Komisyonu idari destek yapılanması olarak Kalite Koordinatörlüğü kurulmuş (Kalite Güvence Yönergesi), Kalite Koordinatörü'nün yanı sıra bir de uzman görevlendirilmiştir.

Kalite Komisyonu öncelikli hedef olarak eğitim öğretim alanını belirlemiş, Koordinatörlük akredite program sayısını arttırmak için çalışmalar yapmıştır. Bu hedef başarıyla geçildiğinde, kurum içinde kalite kültürünün yaygınlaşması yolunda önemli bir aşama kaydedilmiş olacak ve devamında tüm programlar için akran değerlendirmesi modeli uygulanmaya başlanacaktır.

İç kalite güvencesi, temel olarak tecrübe paylaşımı yöntemi kullanılarak tüm stratejik hedeflere yaygınlaştırılacaktır.

<http://www.isikun.edu.tr/kalite-koordinatorlugu> adresinde Kalite Koordinatörlüğü'nün faaliyetleri izlenebilir.

Kalite Komisyonu

Olgunluk Düzeyi: Kalite komisyonunu yetki, görev ve sorumlulukları kapsamında çalışmalarını kapsayıcı ve katılımcı bir yaklaşımla şeffaf olarak yürütmektedir. Ancak bu uygulamalar kurumdaki bütüncül kalite yönetimi kapsamında yürütülmemektedir ve uygulamaların sonuçları izlenmemektedir.

Kanıtlar

- [kalite-guvencesi-yonergesi_R1.pdf](#)

İç kalite güvencesi mekanizmaları (PUKÖ çevrimleri, takvim, birimlerin yapısı)

Olgunluk Düzeyi: Kurumun iç kalite güvencesi mekanizmaları bulunmaktadır ancak bu mekanizmalar bütün alanları/süreçleri (eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi) kapsamamaktadır.

Kanıtlar

- [FEF Akreditasyon toplantısı.pptx](#)
- [MF Akreditasyon toplantısı.pptx](#)
- [MTF Akreditasyon toplantısı.pptx](#)

Liderlik ve kalite güvencesi kültürü

Olgunluk Düzeyi: Kurumda kalite güvencesi kültürünü destekleyen kurumsal kültür ve liderlik yaklaşımı oluşturmak üzere planlar bulunmaktadır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm alanları ve birimleri kapsamayan uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [liderlik_atölyesi.png](#)

3. Paydaş Katılımı

Paydaş katılımı ve paydaşlardan hangi yollarla bilgi edinileceği eğitim öğretim ölçütünde ilgili yönerge ile belirlenmiş ve garanti altına alınmıştır.

Kurumsal paydaş analizi ise Stratejik Plan'da verilmiştir.

Kurumda birinci derecede iç paydaş olan öğrencilerin geri bildirim mekanizmaları her yarıyıl uygulanan "Ders ve Öğretim Üyesi Değerlendirme Anketi", yıllık uygulanan "Memnuniyet Anketi" dir.

Yine en yüksek önem derecesine sahip olan akademik ve idari personel geri bildirim mekanizmaları da ayrı ayrı düzenlenen anketlerdir. Bu raporun ilerleyen bölümlerinde sunulan Kalite Komisyonu Toplantı Tutanağı'nda görüleceği üzere, bu iki anketi oluşturmak için halen paydaş görüşü alınmakta, üzerinde çalışılmaya devam edilmektedir. Koordinatörlük takvimine göre, akademik yarıyılın sonunda uygulanması planlanmıştır.

İç ve dış paydaşların kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine katılımı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda paydaşlar belirlenmiş ve paydaş analizleri gerçekleştirilmiştir ve paydaş katılımına ilişkin bazı tanımlı süreçler bulunmaktadır. Ancak bu süreçler doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya mevcut uygulamalar bütün süreçleri/alanları/paydaş gruplarını kapsamamaktadır.

4. Uluslararasılaşma

Işık Üniversitesi 2020-2025 Stratejik Planı'na göre uluslararasılaşma hedefi:

"Küreselleşmiş, malların, hizmetlerin ve sermayenin sınırsızca dolaştığı dünyada bilimsel bilginin her zamankinden daha yüksek bir düzeye erişmiş akışkanlığından yararlanarak üniversite dünyada üretilen bilimsel bilgiyi günlük temelde transfer etmek, aynı şekilde kendi ürettiği bilgiyi ihraç etmek çabasıdadır. Bu etkileşimin en önemli kesiti akademisyenler ve öğrenciler düzeyindeki etkileşimi sürekli olarak canlı tutmaktır. Uluslararası düzeyde kabul görmüş akademisyen sayısının artırılması, uluslararası değişim programlarının etkin şekilde kullanılarak değişim öğrencileri trafiğinin çift yönlü olarak sağlanması temel amaçtır. Bununla birlikte üniversiteye gelen uluslararası öğrencilerin çevreye, üniversiteye ve ülkemize uyumu için azami gayret gösterilmekte, bu maksatla ayrı birimler oluşturulmakta, uluslararası öğrenci gerçeği kurumsal kültürümüzün tamamlayıcı bir parçası olarak görülmektedir. Hedeflerimiz arasında olan uluslararası öğrenci sayısının artması sadece Işık Üniversitesine değil tüm ülkeye ve yükseköğretim yaşamına önemli ve kalıcı katkılar sağlayacaktır. "

olarak verilmiştir.

Kurumda uluslararasılaşma faaliyetlerini yürüten birim Uluslararası Ofis Daire Başkanlığı'dır. Ululararası protokol ve işbirliği uygulamalarına örnek olarak Ofisin diğer faaliyetlerinin yanı sıra yürüttüğü Erasmus+ değişim anlaşmalarının listesi sunulmuştur. Ayrıca (<http://m.bagcilar.bel.tr/icerik/1700/19099/erasmus--staj-hareketlilik-projesi-2019.aspx>) adresinde Bağcılar Belediyesi ile olan anlaşma görülebilir.

<https://internship4all.org/2019/10/11/erasmus-internship4all-staj-konsorsiyumu-personel-hareketliliği-basvuru-cagrisi-3/> adresinde ise, Işık Üniversitesi'nin 4 vakıf üniversitesi ile oluşturduğu Internship4all staj konsorsiyumu görülebilir.

Uluslararasılaşma politikası

Olgunluk Düzeyi: Kurumun eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme ve toplumsal katkı fonksiyonlarının tümünü dikkate alan uluslararasılaşma politikası doğrultusunda bazı uygulamaları bulunmaktadır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir.

Kanıtlar

- [AgreementList.xls](#)
- [erasmusstaff.jpg](#)
- [Personel Hareketliliği Bilgilendirme 2019.pdf](#)
- [erasmusstaj.png](#)

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulamaya konularak bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçlar izlenmemektedir.

Uluslararasılaşma kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uluslararasılaşma faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planlar bulunmaktadır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm birimleri kapsamayan uygulamalar bulunmaktadır.

Uluslararasılaşma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik planlamalar ve tanımlı süreçler bulunmaktadır. Ancak bu planlar ve süreçler doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm birimleri kapsamayan uygulamalar bulunmaktadır.

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Programların Tasarımı ve Onayı

Işık Üniversitesi'nde 2019 Yaz döneminde eğitim öğretim alanında radikal değişiklikler yapılmıştır.

1. Tüm önlisans ve lisans programlarında eğitim planları yenilenmiştir. Bu yenileme sürecinde ders öğrenme çıktıları, program çıktıları ve TYYÇ ilişkileri yeniden düzenlenmiştir.

- Tüm programlarda müfredat sorumlularının ders öğrenme çıktılarını hazırlarken "Profil Kılavuzu" 'na uygun çıktılar hazırlaması Rektör Yardımcılığı tarafından hatırlatılmış, daha sonra ise tüm programlardaki tüm derslerin öğrenme çıktıları Kalite Koordinatörü tarafından kılavıza uygunluğu bakımından kontrol edilmiştir.

2. Yeni müfredatlarda staj, iş yeri uygulamaları da dahil olmak üzere tüm müfredat bileşenlerinde iş yükü temelli kredi (AKTS) sistemine geçilmiştir. Başlangıç kurgusu için AKTS değerleri öğretim üyelerinin önerileri ile belirlenmiş olup, her yarıyıl sonunda uygulanacak olan "Ders ve Öğretim Üyesi Değerlendirme Anketi" aracılığıyla öğrencilerden geri bildirim alınarak AKTS değerlerinin gözden geçirilmesi planlanmıştır.

3. Yeni müfredatlarla birlikte işletilmek üzere Önlisans ve Lisans Eğitim Öğretim Yönetmeliği yayınlanmıştır.

4. PROGRAM TASARIMI, ONAYI VE GÜNCELLENMESİ YÖNERGESİ, Işık Üniversitesi Senatosu ve Mütevelli Heyeti tarafından onaylanarak yürürlüğe girmiştir. Yönergede Eğitim Öğretim Ölçütü'nün bir çok alt ölçütüne ilişkin hususlar garanti altına alınmaktadır. Yönerge henüz işletilmeye başlamış olup, izleme süreci başlamamıştır.

5. Öğrenci Bilgi Sistemi tamamıyla yenilenmiştir. Ders öğrenme çıktıları (DÇ), program çıktıları (PÇ), DÇ-PÇ ilişkileri, TYYÇ-PÇ ilişkileri bilgi sisteminde saklanmaya başlamıştır. DÇ, PÇ hesaplama ve izleme modülleri tamamlanmış olup testleri yapılmaktadır. 2020 Bahar dönemi sonunda tüm programlar için devreye alınması planlanmıştır(1.6 da sunulan kanıt dosyasında tüm programları kapsadığı görülebilir.). TYYÇ eşleşmeleri de sistemde saklanmasına rağmen henüz görüntüleme modülü hazır değildir (1.2 alt ölçütünde sistemden alınan iki programa ait bilgiler bulunmaktadır, ancak TYYC gösterilememektedir.)

- Mühendislik Fakültesi programları 2016 yılından bu yana 2018 yılı KİDR'nda tanımlanan yöntem ve kullanılan temel yazılımla çıktı bazlı ölçme değerlendirme ve izleme yapmaktadır.

6. YÖKAK tarafından sunulan Program Değerlendirme yazılımı kurulmuş, programlar tarafından tanımlamalar yapılmaya başlanmıştır. Ancak henüz işletilmeye başlanmamıştır.

Programların tasarımı ve onayı

Olgunluk Düzeyi: Tanımlı süreçler doğrultusunda; Kurumun genelinde, tasarımı ve onayı gerçekleşen programlar, programların amaç ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [isik-universitesi-program-tasarimi-onayi-ve-guncellenmesi-yonergesi.pdf](#)

Program amaçları, çıktıları ve programın TYYÇ uyumu

Olgunluk Düzeyi: Tüm programların amaçları, çıktıları ve bunların TYYÇ uyumu tanımlanmış, ilan edilmiştir ve eğitim-öğretimle ilgili uygulamalarla ilişkilendirilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Kanıtlar

- [mech.pdf](#)
- [imim.pdf](#)

Ders kazanımlarının program çıktıları ile eşleştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda dersin bilişsel seviyesini (Bloom seviyesini) açıkça belirten ders kazanımları ile program çıktıları eşleştirilmiş ve bu eşleştirme ilan edilerek, eğitim-öğretimle ilgili uygulamalara (ders profilleri ve izlenceler gibi) yansıtılmıştır. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Kanıtlar

- [outcome_kontrol.png](#)
- [Profil kılavuzu.pdf](#)

Programın yapısı ve ders dağılım dengesi (Zorunlu-seçmeli ders dağılım dengesi; alan ve meslek bilgisi ile genel kültür dersleri dengesi, kültürel derinlik kazanma, farklı disiplinleri tanıma imkanları)

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda program ve ders bilgi paketleri, yapı ve ders dağılım dengesi (alan ve meslek bilgisi ile genel kültür dersleri dengesi, kültürel derinlik kazanma, farklı disiplinleri tanıma imkânları vb.) gözetilerek hazırlanmıştır. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Kanıtlar

- [müfredat rapor.pdf](#)

Öğrenci iş yüküne dayalı tasarım

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda tanımlanmış olan öğrenci iş yükleri, paydaşlarla paylaşılmakta (program ve ders bilgi paketleri yoluyla) ve eğitim-öğretimle ilgili tüm uygulamalarda (öğrenci hareketliliği, önceki öğrenmelerin tanınması vb.) kullanılmaktadır. Ancak öğrenci iş yükü ve bununla ilgili uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Kanıtlar

- [6_94106.pdf](#)
- [diploma eki 1.pdf](#)
- [diploma eki 2.pdf](#)
- [diploma eki 3.pdf](#)
- [diploma eki 4.pdf](#)
- [14119_1_isik-universitesi-yatay-gecis-cift-anadal-yan-dal-ve-kredi-transfer-yonetmeli_R1.pdf](#)
- [Learning Agreement imzalı.pdf](#)

Ölçme ve değerlendirme

Olgunluk Düzeyi: Programlarda yeterlilik temelli ölçme ve değerlendirme sisteminin tasarımı tüm programları kapsamaktadır ve tasarımın uygulanmasından bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak tasarlanan bu ölçme ve değerlendirme sisteminin sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Kanıtlar

- [14119_1_isik-universitesi-lisans-onlisans-yonetmeli_R2.pdf](#)
- [Outcome Calculator screenshots.pdf](#)

2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi

Öğrenci kabulü ve önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi "Işık Üniversitesi Muafiyet ve İntibak İşlemleri Yönergesi" ve "Işık Üniversitesi Yatay Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal ve Kredi Transfer Yönetmeliği " yordamıyla yapılmaktadır.

Güzel Sanatlar Fakültesi' nin özel yetenek sınavı ile öğrenci kabul eden programları için "Işık Üniversitesi Güzel Sanatlar Fakültesi Özel Yetenek Sınavı Yönergesi" geliştirilmiş, uygulamanın adaletli ve sürdürülebilir olması güvence altına alınmıştır.

Erasmus+ ve benzer öğrenci değişim programlarında öğrenci iş yükü temelli krediler kullanılmaktadır (Öğrenim anlaşması sunulmuştur).

Öğrenci kabulü ve önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi (Örgün eğitim, yaygın eğitim ve serbest öğrenme yoluyla edinilen bilgi ve beceriler)

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin tanımlı kriterler ve süreçler tüm programlarda uygulanmaktadır. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Kanıtlar

- [isik-universitesi-muafiyet-ve-intibak-islemleri-yonergesi.pdf](#)
- [14119_1_Isik-Universitesi-not-donusum-yonergesi.pdf](#)
- [isik-universitesi-yatay-gecis-CAP-YAP-kredi-transfer-yonetmeli_R1.pdf](#)

Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması

Olgunluk Düzeyi: Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına

ilişkin açık, anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı şekilde tanımlanmış kriterler ve süreçler tüm programlarda uygulanmaktadır. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Kanıtlar

- [LA Changes.pdf](#)

3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

3.1 - "Işık Üniversitesi Program Tasarımı, Onayı ve Güncellenmesi Yönergesi" uyarınca; program çıktıları, ders öğrenme çıktıları ve müfredat belirlenirken öğrenci merkezli eğitim öğretimin hedeflenmesi garanti altına alınmıştır. Bu kapsamda, Işık Üniversitesi'nin tüm önlisans ve lisans müfredatlarında dersler muhtelif proje/atölye/laboratuvar/işyeri çalışmaları ile desteklenmektedir. Yine aynı yönergede, lisans ve lisansüstü müfredatlarında öğrencilere araştırma yetkinliği kazandırmak üzere projelerle desteklenen derslere yer verilmesi de garanti edilmiştir.

Disiplinler arası çalışma boyutu program müfredatlarında genel seçmeli olarak bulunan üniversite seçmeli dersleri ile sağlanmaktadır. Ek olarak, MÜDEK ölçütlerindeki ilgili maddede belirtildiği şekliyle her öğrencinin disiplinler arası çalışma yapmasını garanti edebilmek için Mühendislik Fakültesi programlarında ENGR4901 kodlu ders bulunmaktadır(ders izlencesi sunulmuştur).

2019 Güz döneminden itibaren tüm programlarda uygulanmaya başlanan "Ders ve Öğretim Üyesi Değerlendirme Anketi" aracılığıyla aktif ve etkileşimli öğrenci katılımının sağlanıp sağlanmadığı, öğrenci odaklı öğretim yöntem ve tekniklerin uygulanıp uygulanmadığı ölçülmeye ve izlenmeye başlanmıştır. "Işık Üniversitesi Program Tasarımı, Onayı ve Güncellenmesi Yönergesi" uyarınca, programların kendi kalite çevrimlerini oluşturarak bu verileri değerlendirmeleri beklenmektedir.

3.2- Öğrencilerin özelliklerine göre öğrenme düzeylerini ve farklılaştırılmış alternatif ölçme yöntem ve teknikleri uygulamasının alt yapısı hazır olmakla birlikte (ekran görüntüsü), uygulama kurumsallaştırılmış değildir. Ancak, daha önce de belirtildiği üzere, öğrencilerin ders öğrenme çıktılarına ulaşip ulaşmadığını belgelemek üzere kullanılan iki ayrı yöntem vardır: (i) Bilgi sistemine entegre edilmiş, bahar dönemi sonunda işletilmeye başlanacak olan ve doğrudan öğrenci çalışmalarından ölçüm yapan sistem; (ii) çıktıları hangi düzeyde kazandıklarını doğrudan öğrencilere soran "Ders ve Öğretim Üyesi Değerlendirme Anketi". Güz döneminde uygulanan ankette teknik problemler nedeniyle her dersin çıktılarını entegre etmek mümkün olmamış bu nedenle anketlerin öğrenme çıktılarını ölçen bölümü kağı üzerinde yapılmış, ancak bahar döneminde uygulanacak tüm anketlere eklenmiştir ("Ders ve Öğretim Üyesi Değerlendirme Anketi-bahar").

3.3 - Ders-öğretim üyesi anketinin ilki 2019 güz döneminde yapılmış ve sonuçları derlenmiştir (anket sonuçlarının paylaşılması.png). Teknik tüm hazırlıklar tamamlanmış olup, 2020 bahar döneminden başlayarak ders yönetim sistemi (Blackboard) üzerinde otomatik olarak yapılacaktır. Program-genel memnuniyet anketleri, talep ve öneri sistemi de içerecek şekilde hazırlanmış olup (memnuniyet anketi.pdf), yine Blackboard sistemi üzerinde 5 Mart 2020 13.00 tarihinde uygulanmaya başlamıştır (memnuniyet anketi açılış.png).

3.4- "Işık Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim - Öğretim ve Sınav Yönetmeliği" uyarınca Üniversite'ye kayıt yaptıran her öğrenciye, ilgili bölümün tam zamanlı öğretim elemanları arasından bir akademik danışman atanır. Danışman, öğrencinin öğretimleri süresince yol gösterir, öğrencinin

başarısını izler ve gerekli durumlarda öğrencinin kayıt işlemlerinde onay verir. Akademik danışmanlık sisteminin verimliliği memnuniyet anketi ile izlenmektedir. Ancak henüz izlemenin ilk dönemi olması nedeniyle değerlendirme aşamasına gelinmemiştir.

Öğretim yöntem ve teknikleri (Aktif, disiplinlerarası çalışma, etkileşimli, araştırma/öğrenme odaklı)

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda öğrenme-öğretme süreçlerinde aktif ve etkileşimli öğrenci katılımını sağlayan güncel, disiplinlerarası çalışmaya teşvik eden ve araştırma/öğrenme ve öğrenci odaklı öğretim yöntem ve teknikleri uygulanmakta ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Kanıtlar

- [ENGR4901 Syllabus 2020 Spring.pdf](#)

Ölçme ve değerlendirme (Öğrencilerin özelliklerine ve öğrenme düzeylerine göre farklılaştırılmış alternatif ölçme yöntem ve tekniklerine yer verme gibi)

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin uygulamalar vardır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu ölçme ve değerlendirme sisteminin sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Kanıtlar

- [kişiselleştirilmiş_öğrenme.png](#)
- [DERS VE ÖĞRETİM ÜYESİ DEĞERLENDİRME ANKETİ bahar.pdf](#)

Öğrenci geri bildirimleri (Ders-öğretim üyesi-program-genel memnuniyet anketleri, talep ve öneri sistemleri)

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci geri bildirimleri (ders, dersin öğretim elemanı, diploma programı, hizmet ve genel memnuniyet seviyesi, vb.) sistematik olarak (her yarıyıl ya da her akademik yılsonunda) alınmaktadır. Ancak alınan geri bildirimler iyileştirmeye yönelik karar alma süreçlerinde kullanılmamaktadır.

Kanıtlar

- [memnuniyet_anketi_çalış.png](#)
- [anket_sonuçlarının_paylaşılması.png](#)
- [memnuniyet_anketi.pdf](#)

Akademik danışmanlık

Olgunluk Düzeyi: Kurumda akademik danışmanlık uygulamaları vardır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların izlenmesi yapılmamaktadır.

4. Öğretim Elemanları

4.1- Öğretim elemanlarının eğitim öğretim performansı 2019 güz döneminden itibaren sistematik olarak izlenmeye başlamıştır (Ders ve öğretim üyesi değerlendirme anketi).

4.2-Işık Üniversitesi'nin tüm programlarında, ilk bölümde de belirtildiği gibi, 2019 yaz döneminde müfredatlarda radikal değişiklikler yapılmıştır. 2019-2020 akademik yılında müfredatların ilk yılı işlenmektedir. Asıl değişikliklerin olduğu müfredatların 3 ve 4. yıllarında bulunan derslerin öğrenme çıktıları belirlenmiş, bu çıktıları sağlamak üzere materyallerinin geliştirilmesine devam edilmektedir.

4.3- "Işık Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Yönergesi" mevcut haliyle öğretim üyelerinin eğitim öğretim faaliyetlerini değerlendirmektedir. "Işık Üniversitesi Akademik Performans Değerlendirme ve Teşvik Yönergesi" ile, faaliyetler yıllık olarak izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Ancak, her iki yönerge de, öğretim üyelerinin çıktı bazlı ölçme değerlendirme sistemindeki (doğrudan ve anketler yoluyla) performanslarını, "Ders ve öğretim üyesi değerlendirme anketi" vasıtasıyla elde edilen öğretim üyesi performans değerlerini göz ardı etmektedir.

Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarda (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Kanıtlar

- [atama-yukseltme.pdf](#)
- [14120_1_akademik-performans-degerlendirme-ve-tesvik-yonergesi_R2.pdf](#)

Öğretim yetkinliği (Aktif öğrenme, ölçme değerlendirme, yenilikçi yaklaşımlar, materyal geliştirme, yetkinlik kazandırma ve kalite güvence sistemi)

Olgunluk Düzeyi: Kurumun öğretim elemanlarının yenilikçi yaklaşımlar, materyal geliştirme, yetkinlik kazandırma ve kalite güvence sistemi gibi öğretim yetkinliklerinin geliştirilmesine ilişkin planlar bulunmaktadır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm birimleri kapsamayan bazı uygulamalar (eğiticilerin eğitimi etkinlikleri) bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [blackboard_egitim.png](#)
- [turnitin-itentiate.png](#)

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Olgunluk Düzeyi: Öğretim kadrosunu teşvik ve ödüllendirme mekanizmalarının oluşturulmasına yönelik planlar bulunmaktadır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm alanları kapsamayan bazı uygulamalar bulunmaktadır.

5. Öğrenme Kaynakları

Bu bölümde anılan Işık Üniversitesi'nin tüm birim ve hizmetlerine ilişkin geri bildirimler, şu anda uygulanmakta olup 31 Mart 2020 tarihinde sonlanacak olan "Memnuniyet Anketi" yordamıyla derlenmektedir. Sonuçlar ve iyileştirme belgeleri 2020 KİDR 'da yer alacaktır.

5.1-

YÖK Vakıf Üniversiteleri Raporu'na göre (2018 ve 2019 yılları):

Kütüphanede Yer Alan Basılı Kitap Sayısı 2019: 59.945, 2018: 54.765

Elektronik Kitap sayısı: 2018: 441.671, mevcut: 522.374

Kütüphane Harcamaları 2019: 1.685.486,00 (10. sırada)

Işık Üniversitesi Kütüphanesi http://www.isikun.edu.tr/web/96-13051-1-1/isik_universitesi/hakkinda/yonetim/komasyonlar adresinde görülen Kütüphane Komisyonu'nun kararları ve kanıtta da görüldüğü gibi yasal gereksinimler doğrultusunda öğrenme kaynaklarını zenginleştirmektedir.

Kurum içinde memnuniyet anketleri yeni uygulanmaya başlamış ve halen öğrenciler tarafından cevaplanma sürecindedir. Ancak, ÜNİVERSİTE ARAŞTIRMALARI LABORATUVARI tarafında yayınlanan TÜRKİYE ÜNİVERSİTE MEMNUNİYET ARAŞTIRMASI (TÜMA) raporlarına göre kütüphane, araştırma kaynakları bileşenlerinin de sorgulandığı "Öğrenme İmkân ve Kaynaklarının Zenginliği" ölçütünde Işık Üniversitesi'ne ait veriler:

2017: 50. sıra 81 puan, A

2018: 41. sıra 82 puan, A

2019: 44. sıra 83 puan, A

şeklindedir.

e-öğrenme uygulamaları kapsamında Blackboard ders yönetim sisteminin tüm kurumda yaygın ve etkin kullanılmaya başlanması, uzaktan eğitim programlarının da yine bu sistem üzerinde bulunan Collaborate bileşeni ile yürütülmesi sayılabilir. Ek olarak, online olarak açılan ve tüm öğrenciler tarafından alınan Bilgisayar Okuryazarlığı, İş Sağlığı Güvenliği derslerin sınavları da yine online olarak Blackboard sistemi üzerinden yapılmaktadır.

5.2- Öğrenci kulüpleri http://www.isikun.edu.tr/i/content/209_1_Ogrenci-Kulupleri-Yonergesi.pdf adresinde yayında olan yönerge uyarınca kurulur. <http://kulupler.isikun.edu.tr/> adresinde öğrenci etkileşimlerini yürütürler. Kulüpler, Işık Üniversitesi Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı bağlı olarak faaliyet gösterirler. Ancak, Öğrenci Dekanlığı "Öğrenci Kulüpleri Merkezi" adında yeni bir merkez kurma çalışmaları yürütmektedir.

5.4- Engelsiz üniversite kapsamında "Engelli Öğrenci Birimi" kurulmuştur. Faaliyetleri http://www.isikun.edu.tr/web/1481-12850-1-1/isik_universitesi/hakkinda/yonetim__idari_birimler__engelli_ogrenciler_birimi/faaliyetler adresinden izlenebilir.

5.5- Öğrenci Dekanlığı'na bağlı olarak faaliyet gösteren "Kariyer ve Mezunlar Ofisi", "Staj Koordinatörlüğü" ve "Psikolojik Danışmanlık Merkezi" rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetlerini sunmaktadır.

<http://www.isikun.edu.tr/staj-koordinatörlugu>

<http://www.isikun.edu.tr/kariyer-ve-mezunlar>

<http://www.isikun.edu.tr/psikolojik-danismanlik-merkezi>

Öğrenme kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumun eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte öğrenme kaynakları birimler arası denge gözetilerek sağlanmaktadır. Ancak bu kaynakların kullanımına yönelik sonuçlar izlenmemektedir.

Kanıtlar

- [kütüphane.png](#)
- [kütüphane_wiley.png](#)

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tüm birimlerinde uygun nicelik ve nitelikte sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler birimler arası denge gözetilerek yürütülmektedir. Ancak bu uygulamaların ve faaliyetlerin sonuçları izlenmemektedir.

Kanıtlar

- [209_1_Ogrenci-Kulupleri-Yonergesi.pdf](#)

Tesis ve altyapılar (Yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanları, mediko vs.)

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uygun nitelik ve nicelikte tesis ve altyapının kurulmasına ilişkin planlamalar bulunmaktadır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm birimleri kapsamamaktadır, birimler arası denge gözetilmemektedir.

Engelsiz üniversite

Olgunluk Düzeyi: Kurumda engelsiz üniversite uygulamaları tüm birimleri kapsamaktadır. Ancak bu uygulamanın sonuçları izlenmemektedir

Kanıtlar

- [14119_1_engelli-ogrenci-birimi-yonergesi.pdf](#)

Rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uygun nitelik ve nicelikte rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri tüm birimleri kapsayacak şekilde sağlanmaktadır. Ancak bu uygulamanın sonuçları izlenmemektedir.

Kanıtlar

- [14121_1_ogrenci-dekanligi-teskilat-gorev-ve-calisma-usulleri-yonergesi.pdf](#)

6. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

Bu ölçüte ilişkin ölçme mekanizmaları henüz kurulmuş, işletilmeye başlanmış veya başlatılmak üzere olup değerlendirme ve ölçüm sonuçlarının karar alma süreçlerinde kullanımı henüz tüm programları kapsar durumda değildir.

6.1 - 1. ölçütte de belirtildiği üzere, "Işık Üniversitesi Program Tasarımı, Onayı ve Güncellenmesi Yönergesi" tüm programların eğitim amaçlarının, program çıktılarının, ders çıktılarının sağlanma düzeyinin ölçümü ve güncellenmesi ile ilgili tüm süreçleri tanımlamaktadır.

Mühendislik Fakültesi'nin MÜDEK akredite olan programları (4) ve 2020 yılında başvuran programları (5) 2019 yaz döneminde çevrimlerini tamamlayarak yapılan müfredat değişikliğinde, derlenen verileri kullanmışlardır. (Mühendislik Fakültesi'nin akredite programları <http://www.mudek.org.tr/tr/akredit/akredite2019.shtm> adresinden izlenebilir. Listedeki 4 program yeniden genel değerlendirme için, ilave olarak Yazılım Mühendisliği, İnşaat Mühendisliği (Türkçe), İnşaat Mühendisliği(İngilizce), Makine Mühendisliği(Türkçe), Makine Mühendisliği(İngilizce), Mekatronik Mühendisliği programları da ilk kez değerlendirilmek üzere 2020 Ocak ayında MÜDEK başvurularını tamamlamışlardır.)

Fen Edebiyat Fakültesi Psikoloji (Türkçe) ve Psikoloji (İngilizce) programları ilk kez genel değerlendirmeye tabi olmak üzere FEDEK akreditasyon kurumuna 2020 Ocak ayında başvurularını tamamlamıştır.

Yine 1 numaralı ölçütte belirtildiği üzere, 2020 bahar döneminden itibaren tüm programlarda çıktı bazlı ölçme ve izleme mekanizması öğrenci bilgi sistemine entegre olarak kullanıma açılacaktır.

Yabancı Diller Okulu Eequals tarafından akredite edilmiştir. <https://www.eequals.org/our-members/accredited-members/> adresinden görülebilir.

6.2 - Mezun izleme mevcut durumda "Kariyer ve Mezunlar Ofisi" tarafından yürütülmektedir. Ancak, Gösterge Raporu'ndaki verilerden de görülebileceği üzere, mezunlara ulaşma ve izleme konusunda yetersiz kalmaktadır. Programlar, muhtelif sosyal medya ağları üzerinden mezunlarına ulaşmaya çalışmaktadır. Bu nedenle, mezun izleme için alternatif çözümler araştırılmış ve yalnızca Işık Üniversitesi mezunlarına has bir sosyal medya uygulaması geliştirilmesi ve edinilmesi kararına varılmıştır. Bu konudaki çalışmalar sürmektedir.

Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi (Hazırlık okullarındaki dil eğitim programlarını da kapsamaktadır.)

Olgunluk Düzeyi: Program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizmalar (süreç ve performans göstergeleri) oluşturulmuştur. Ancak hiçbir uygulama bulunmamaktadır veya tüm programları kapsamamaktadır.

Kanıtlar

- [13916_1_tutanak-000198.pdf](#)
- [Eequals_advert_tr.pdf](#)

Mezun izleme sistemi

Olgunluk Düzeyi: Mezun izleme sistemine ilişkin planlar bulunmaktadır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm programları kapsamamaktadır.

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Stratejisi

Işık Üniversitesi 2020-2025 Stratejik Planı'nda araştırma stratejisini "Araştırma süreçlerinin üç temel göstergesi ve çıktısı uluslararası hakemli dergilerdeki yayınlar, önde gelen ulusal ve uluslararası araştırma kurumlarında kabul edilen ve kaynak tesisi sağlayan araştırmalar ve patentlerdir. Üniversite bu üç alanda ileri gitmeyi temel ve vazgeçilmez hedefi olarak belirler. Bu çalışmaların gerektirdiği altyapıyı sağlamak üniversitenin öncelikli işlevi ve sorumluluğudur." şeklinde ifade etmiştir.

2020 Mart ayından itibaren "Işık Üniversitesi Akademik Performans Değerlendirme ve Teşvik Yönergesi" marifetiyle derlenen 2018 ve 2019 yıllarına ilişkin araştırma çıktılarının ölçümleri değerlendirilerek somutlaştırılacak olan araştırma hedeflerine ulaşabilmek adına yöntemler belirlenecektir.

1.2- Işık Üniversitesi organizasyon şeması uyarınca araştırma-geliştirme faaliyetlerini yürüten birimler Uygulama ve Araştırma Merkezleri olup doğrudan Rektör'e bağlıdır. Ek olarak Teknoloji Transfer Ofisi Rektör Yardımcısı-1'e, Bilimsel Araştırma Projeleri birimi ise Rektör Yardımcısı-2'ye bağlı olarak faaliyet göstermektedir. İnovasyon ve Girişimcilik Uygulama ve Araştırma Merkezi'ne bağlı olarak faaliyet gösteren Kuluçka Merkezi ise 2019 yılında yasal prosedürlerini tamamlamış ve hizmet vermeye başlamıştır.

1.3- Optomekatronik Uygulama ve Araştırma Merkezi (OPAM), Doğu Anadolu Gözlemevi'nde yer alacak olan en büyük çaplı ve ilk kırmızı ötesi teleskobun astronomik sistemlerinin tasarımını ve üretimini başarıyla tamamlamıştır. OPAM, bilim ve teknoloji alanlarındaki çalışmalarıyla Türkiye'nin teknoloji hamlesine katkı sunmaya devam etmektedir. (<http://opam.isikun.edu.tr/en>)

Eğitim Teknolojileri Uygulama ve Araştırma Merkezi'nde ise halen Üniversitenin 2019 Güz döneminden itibaren kullandığı öğrenci bilgi sistemi geliştirilmiş, alanın gereklerine uygun olarak çıktı bazlı ölçme ve değerlendirme modülleri entegre edilmeye başlanmıştır. Eğitim öğretim alanında faaliyet gösteren bir çok kurumun ihtiyaçlarına yönelik bileşenler içerdiği ve hizmet olarak sunulabileceği araştırılmıştır.

Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejisi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun, araştırmaya bakış açısını, araştırma faaliyetlerinde izleyeceği ilkeleri, araştırmadaki önceliklerini ve araştırma kaynaklarını yönetmedeki tercihlerini ifade eden araştırma politikası, stratejisi ve hedefleri bulunmaktadır. Ancak bunları hayata geçirmek üzere mekanizmalar veya uygulamalar bulunmamaktadır.

Araştırma-Geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin bir planlama bulunmamaktadır.

Kanıtlar

- [361_1_Organizasyon-Semasi_R6.pdf](#)

Araştırmaların yerel/ bölgesel/ ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkisi

Olgunluk Düzeyi: Kurum, araştırmaların planlamasında, yürütülmesinde veya yönetilmesinde yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedeflerini ve değişimleri dikkate almaktadır. Ancak bu

uygulamalar tüm alanları kapsamamaktadır veya kurumun araştırma politikası, hedefleri, stratejisine yansıtılmamaktadır.

Kanıtlar

- [14264_1_egitim-teknolojileri-uygulama-ve-arastirma-merkezi.pdf](#)

2. Araştırma Kaynakları

Kurumun mali araştırma kaynakları öncelikle özkaynakları, başta TÜBİTAK olmak üzere ulusal ve uluslararası muhtelif fonlar olarak sıralanır. Kurum dışı fonları arttırmak adına Atatürk Üniversitesi ile bir protokol imzalanmış ve bu kapsamda proje başvuruları alınmaya başlanmıştır.

Araştırma kaynakları: fiziki, teknik, mali

Olgunluk Düzeyi: Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planları vardır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya uygulamalar tüm birimleri kapsamamaktadır.

Üniversite içi kaynaklar (BAP)

Olgunluk Düzeyi: Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte üniversite içi kaynaklar birimler arası denge gözetilerek sağlanmaktadır. Ancak bu kaynakların kullanımına yönelik sonuçlar izlenmemektedir.

Kanıtlar

- [14120_1_bilimsel-arastirma-projeleri-yonergesi_R1.pdf](#)
- [bap_basvuru.png](#)

Üniversite dışı kaynaklara yönelim (Destek birimleri, yöntemleri)

Olgunluk Düzeyi: Kurumun üniversite dışı kaynakların kullanımına ilişkin yöntem ve destek birimlerin oluşturulmasına ilişkin planları bulunmaktadır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm birimleri kapsamayan uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Bap_Ataturk_Un..png](#)

Doktora programları (mezun sayıları, eğilimler) ve post-doc imkanları

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora ve post-doc programları yürütülmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir.

3. Araştırma Yetkinliği

3.1 - Akademik Performans Değerlendirme ve Teşvik Yönergesi

Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliği ve araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin değerlendirilmesine ve geliştirilmesine yönelik uygulamalar tüm alanları kapsayan şekilde yürütülmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir.

Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri ile araştırma ağlarına katılım ve işbirlikleri kurma gibi çoklu araştırma faaliyetlerine yönelik planlamalar ve tanımlı süreçler bulunmaktadır. Ancak bu planlar ve süreçler doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya uygulamalar tüm birimleri kapsamamaktadır.

Kanıtlar

- [Atatürk Üniversitesi ile FMV Işık Üniversitesinden İş Birliği Hamlesi _ Atatürk Üniversitesi.pdf](#)

4. Araştırma Performansı

Diğer ölçütlerde olduğu gibi izleme sistemi henüz kurulmuş, ik sonuçlar edinilmiş, ancak değerlendirme ve iyileştirme adımları henüz çalıştırılmamıştır.

Araştırma bütçesi ise, temel olarak Yükseköğretim Kurulu'nun Vakıf Üniversiteleri için uyguladığı kriterler baz alınarak düzenlenmektedir.

Öğretim elemanı performans değerlendirmesi

Olgunluk Düzeyi: Öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere tanımlı süreçler (yönetmelik, yönerge, süreç tanımı, ölçme araçları, rehber, kılavuz, takdir-tanıma sistemi, teşvik mekanizmaları vb.) tüm alanları kapsar şekilde yürütülmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir veya karar almalarında kullanılmamaktadır.

Araştırma performansının değerlendirilmesi ve sonuçlara dayalı iyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik planlamalar ve tanımlı süreçler bulunmaktadır. Ancak bu planlar ve süreçler doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm birimleri kapsamayan uygulamalar bulunmaktadır.

Araştırma bütçe performansı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun araştırma bütçe performansını izlemeye ilişkin planlamalar ve tanımlı süreçler bulunmaktadır. Ancak bu planlar ve süreçler doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm birimleri kapsamayan uygulamalar bulunmaktadır.

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Stratejisi

Işık Üniversitesi 2020-2025 Stratejik Planı'nda topluma katkı stratejisi:

"Üniversiteler içlerine kapalı, bilimin üretim alanlarından kopuk şekilde üretildiği kurumlar değildir. Günümüzde üniversite bilimsel bilginin üretim alanlarıyla bütünleştiği kurumlar olmayı da aşmış, bilimsel üretimle toplumsal süreçlerin bütünleşmesini sağlayan kuruluşlara dönüşmüştür. Toplumsal sorumluluk kavramı en önce ve en fazla üniversiteleri kapsar. Bu nedenle üniversiteler buldukları bölgelere katkıda bulunur. Bu bir stratejik ilke olarak benimser. Üniversite öğrencileriyle toplum arasındaki ilişkileri gözler. Onu da aşacak şekilde üniversite Sürekli Eğitim Merkezleri aracılığıyla toplumun ihtiyaç duyduğu alanlarda bilgi üretimini yaygın ve örgün şekilde gerçekleştirir. Bünyesindeki öğrencileri Kariyer Merkezi aracılığıyla hayata, eğitim sonrası koşullara hazırlar. Birikimlerini en verimli şekilde kullanmalarının yollarını ve koşullarını bulur. Kamu kurumlarıyla projeler geliştirerek Stratejik Planda öngördüğümüz şekilde kaynak yaratır, bilginin üretime ve verime dönmesine zemin hazırlar. Stratejik Plan kurumumuz bünyesinde bazıları mevcut fakat iyileştirilmeye ve güçlendirilmeye muhtaç, bazıları yeni hazırlanacak merkezler ve programlar aracılığıyla bu ilkeleri uygulamayı hayati derecede öngörür. Üniversitenin her adımda izlediği çağdaşlaşma, güncellenme, yenilikçilik ve öncülük ilkelerinin bu alandaki güçlü etkinliğe bağlı olduğuna inanır. "

olarak verilmiştir.

Buna göre toplumsal katkı faaliyetlerini yürüten birimler, organizasyon şemasında da bulunan Sürekli Eğitim Merkezi (<http://www.isikun.edu.tr/sem>), Kariyer ve Mezunlar Ofisi olarak sıralanabilir.

Toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun, toplumsal katkı faaliyetlerinde izleyeceği ilkeleri, öncelikleri ve kaynaklarını yönetmedeki tercihlerini ifade eden toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi bulunmaktadır. Ancak bunları hayata geçirmek üzere mekanizmalar veya uygulamalar bulunmamaktadır.

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin bir planlaması bulunmamaktadır.

2. Toplumsal Katkı Kaynakları

Toplumsal katkı faaliyetini yürüten birimlerden Sürekli Eğitim Merkezi Işık Üniversitesi Maslak Kampüsü'nde sürdürmekte ve kampüsün imkanlarından faydalanmaktadır.

Kaynaklar

Olgunluk Düzeyi: Kurumun toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planlar bulunmaktadır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm birimleri kapsamayan uygulamalar bulunmaktadır.

3. Toplumsal Katkı Performansı

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı performansının izlenmesine ve iyileştirilmesine yönelik uygulamalar bulunmamaktadır.

Kanıtlar

- [tuvsud.pdf](#)

E. YÖNETİM SİSTEMİ

1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

1.1- Işık Üniversitesi organizasyon şeması
(http://www.isikun.edu.tr/i/content/361_1_Organizasyon-Semasi_R6.pdf)

1.2- İdari birimlerin süreçleri İç Denetim Birimi tarafından, akademik birimlerin süreçleri ise Kalite Koordinatörlüğü tarafından çalışılmaya devam edilmektedir. Bu kapsamda standardizasyonu sağlamak için Koordinatörlük tarafından "Işık Üniversitesi İş Akışı Belgeleme Yönergesi" geliştirilmiş, böylece iki birimin koordine çalışması garanti altına alınmıştır. Yönerge uyarınca tüm süreçler Koordinatörlük tarafından numaralanarak, Komisyon onayıyla yayınlanmaya başlayacaktır. Kanıt olarak sunulan dosyalar halen taslak halindedir.

Yönetim modeli ve idari yapı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun misyon ve stratejik hedeflerine ulaşmasını güvence altına alan yönetim modeli ve idari yapılanması; tüm süreçler tanımlanarak, süreçlerle uyumlu yetki, görev ve sorumluluklar belirlenerek tanımlanmıştır. Ancak bu model doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya uygulamalar tüm birimleri kapsamamaktadır.

Süreç yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemine ilişkin süreçler tanımlanmıştır. Ancak uygulamalar bu süreçlerle uyumlu değildir veya tüm birimleri kapsamayan uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [14121_1_isik-universitesi-is-akisi-yonergesi.pdf](#)
- [Surecler IK Gruplar v2.docx](#)
- [1.1. KAYIT KABUL SURECI-YKS v2.pdf](#)

2. Kaynakların Yönetimi

Işık Üniversitesi 2020-2025 Stratejik Planı uyarınca kaynak yönetimi ilkesi:

"Üniversite planlamasının özünü kaynak üreten, kendi kendisine yeten, öz kaynak dışı olanakları belli oranlarda kullanan, patent, proje, girişimcilik gibi uygulamaları bu doğrultuda ve en üst düzeyde gerçekleştiren, endüstri yatırımlarını öne alan ve bunları bilimsel bilgi üretimiyle koşut götüren finansal yapı esastır. Üniversitenin gelir kaynakları güçlendirilmeli, süreklilikleri sağlanarak etkinleştirilmelidir. İçlerinde bilimsel araştırma projeleri de olmak üzere üniversite yatırımlarının gelir sağlayıcı özellik taşıması üretken ve verimli üniversite anlayışının temelidir. Üniversite

mukayeseli üstünlük alanlarında konvansiyonel gelir getiren kalemlerin dışındaki yeni, üretken ve gelir sağlayan alanlara yönelmeyi ön şart olarak düşünür. Bu üniversitenin eğitim ve yönetim planlaması bakımından da öncelikli husustur."

olarak benimsenmiştir.

2.1-İdari kadroların gerekli yetkinliklerinin belirlenmesi için, İnsan Kaynakları Dair eBaşkanlığı 2019 yılı içinde muhtelif çalışmalar yürütmüştür. Eş zamanlı olarak idari personel performans değerlendirme formları da geliştirilmiş ve 2019 sonunda ilk veriler edinilmiştir.

İnsan kaynakları yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda insan kaynakları yönetimi politikası ile bununla uyumlu olarak tanımlanmış süreçleri bulunmaktadır. Ancak bunları hayata geçirmek üzere mekanizmalar veya uygulamalar bulunmamaktadır.

Kanıtlar

- [Kalite Koordinatörlüğü Görev Tanımı Formu.docx](#)
- [Kalite koordinatörlüğü İDARİ PERSONEL PERFORMANS DEĞERLENDİRME.xlsx](#)

Finansal kaynakların yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda finansal kaynakların yönetimine ilişkin tanımlı süreçler bulunmaktadır. Ancak bu süreçler doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya mevcut uygulamalar tüm alanları kapsamamaktadır.

3. Bilgi Yönetim Sistemi

Işık Üniversitesi'nde temel olarak iki bilgi yönetim sistemi bulunmaktadır. Bunlardan ilki 2018 KİDR'da özetlenen IşıkNet (isiknet.isikun.edu.tr), diğeri ise bu raporun muhtelif bölümlerinde bahsedilen öğrenci bilgi sistemidir (e-campus.isikun.edu.tr). Her iki yazılım da kurum içinde BİM ve ETAM tarafından, kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirilmiş ve geliştirilmeye devam etmektedir.

e-campus sistemi üzerinde anlık geri bildirim mekanizması bulunmaktadır.

İki sistemin birlikte tüm süreçleri kapsayacağı öngörülmektedir.

Yasal gereksinim olarak KVKK kapsamında tüm kişisel veriler koruma altındadır. (<http://www.isikun.edu.tr/hakkinda/yonetim/genel-sekreterlik/genel-sekreterlik/ogrenci-isleri-daire-baskanligi> adresinden görülebilir.)

Entegre bilgi yönetim sistemi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm alanları kapsayan, tüm süreçleri destekleyen (eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı, kalite güvencesi) ve entegre bilgi yönetim sistemi bulunmaktadır ve bu sistemin kullanılması yönünde bazı uygulamalar bulunmaktadır. Ancak bilgi sistemi karar almalarında kullanılmamaktadır ve sistemin kullanımıyla ilgili sonuçlar izlenmemektedir.

Kanıtlar

- [ecampusfeedback.png](#)

Bilgi güvenliği ve güvenilirliği

Olgunluk Düzeyi: Kurumda bilgi güvenliği ve güvenilirliğinin sağlanmasına yönelik bütünlük uygulamalar bulunmakta ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemekte veya karar almalarında kullanılmamaktadır.

4. Destek Hizmetleri

[isiknet.isikun.edu.tr](#) adresinden hizmet veren Hizmet Yönetim Sistemi kapsamında tüm kullanıcılar destek hizmetleri yardım masasına ulaşabilirler.

Hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, dışarıdan temin edilen destek hizmetlerinin ve malların uygunluğunu, kalitesini ve sürekliliğini güvence altına almak üzere bazı tanımlı süreçler ve mekanizmalar (tedarik süreci, uygunluk ve kalite kriterleri gibi) bulunmaktadır. Ancak bu süreçler doğrultusunda yapılan uygulamalar bulunmamaktadır veya uygulamalar tüm alanları kapsamamaktadır.

Kanıtlar

- [Destek ve Hizmetler Daire Başkanlığı Yönetim Sistemi..docx](#)

5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

Kurumun tüm kamuoyu bilgilendirme faaliyetleri Kurumsal İletişim Daire Başkanlığı tarafından yürütülmektedir.

Kamuoyunu bilgilendirme

Olgunluk Düzeyi: Kurumun kamuoyunu bilgilendirmek üzere belirlediği ilkeler ve süreçler doğrultusunda, tüm alanları kapsayan kamuoyunu bilgilendirme uygulamalarından bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemekte veya karar almalarında kullanılmamaktadır.

Hesap verme yöntemleri

Olgunluk Düzeyi: Kurum hesap vermeyi ilkesel olarak benimsemiş, yöntem ve süreçlerini belirlemiştir. Ancak bu ilkeler ve süreçler doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya uygulamalar tüm alanları kapsamamaktadır.

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Işık Üniversitesi 2020-2025 Stratejik Plan'ını henüz yayınlamış, dolayısıyla stratejik hedefler doğrultusunda ölçme, izleme, değerlendirme faaliyetlerini planlama aşamasındadır.

Buna rağmen, Kurumsal Dış Değerlendirme sürecinde edindiği kazanımlar doğrultusunda özellikle eğitim-öğretim ölçütünde ölçme-izleme-değerlendirme faaliyetlerini tam olarak planlamış, uygulamaya koymuş ve sonuç alma aşamasına gelmiştir.

Görece ilerleme kaydedilen diğer ölçüt ise Araştırma ve Geliştirme'dir. Bu ölçütteki değerlendirme yöntemleri için Stratejik Plan'ın olgunlaşarak yayınlanması beklenmiştir.

Toplumsal Katkı ve Yönetim Sistemi ölçütleri de doğrudan Stratejik Plan'a bağlı olarak şekillendirileceği için, 2020 yılı içerisinde bu iki ölçüte ilişkin ölçme, izleme, değerlendirme yöntemleri karara bağlanacak ve ölçme sistemi çalıştırılmaya başlanacaktır.

Kalite Güvencesi Sistemi ölçütü ise diğer tüm ölçütleri doğrudan kapsamı nedeniyle, anılan ölçütlerin çevrimleri çalışmaya başladığında aktif olacaktır.