

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

İŞIK ÜNİVERSİTESİ

2020

ÖZET

1. Özet

Bu rapor, Işık Üniversitesi'nin 2020 takvim yılı içindeki faaliyetleriyle, tanımlı ölçütler ekseninde PUKÖ döngülerinin ne kadarının gerçekleştirildiğini açıklar.

Rapor, yalnızca 2020 takvim yılı içindeki faaliyetleri kapsamaktadır. 2019 Uzaktan Eğitim Ek Raporu da dahil olmak üzere önceki raporlarda aktarılan veri/bilgiler tekrar edilmemiştir.

Işık Üniversitesi, iç kalite güvence sistemi kurma ve işletme çalışmalarında, özellikle eğitim-öğretim ölçütünde ilerleme kaydetmiş olup, alt ölçütlerin çoğunluğunda kontrol etme, sınırlı olarak da önlem alma adımlarına ilerlemiştir. Ancak, iç kalite güvence sistemi bütüncül bir yaklaşımla ele alınmalıdır. Diğer ölçütlerde ilerleme kaydedilmemesi halinde eğitim öğretim ölçütünde kazanılan ivmenin gerileyeceği bir gerçektir. Işık Üniversitesi Kalite Komisyonu çalışmalarını bu bilinçle sürdürmektedir. Araştırma ve Geliştirme ölçütü ikinci öncelikli ölçüt olarak değerlendirilmiştir ve bu ölçüt gerekleri üzerinde çalışmalar sürmektedir.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

İletişim Bilgileri

Prof. Dr. Cemal İBİŞ
Işık Üniversitesi Rektörü
Üniversite Sokak No.2
34980 Şile / İstanbul
Tel: (0216) 5287014
E-posta : cemal.ibis@isikun.edu.tr

Tarihsel Gelişimi

Işık Üniversitesi, İstanbul'da eğitim veren, Feyziye Mektepleri Vakfı tarafından 4142 sayılı yasa ile 1996 yılında kurulan, Yüksek Öğretim Kanunu uyarınca kamu tüzel kişiliği olan, mali ve idari özerkliğe sahip bir vakıf üniversitesidir. Eğitim-öğretime 1996 yılında Maslak Yerleşkesinde başlayan Işık Üniversitesi, 2005 yılında 490.000 metrekare alan üzerine kurulu Şile Yerleşkesi'nin tamamlanması ile birlikte bazı Fakültelerini Şile yerleşkesine taşımıştır. Üniversite, halen her iki yerleşkede bulunan modern eğitim altyapıları, derslikleri, yurtları, kütüphaneleri, sosyal ve spor tesisleri, sanat galerisi ile hizmet vermektedir.

Misyon

Işık Üniversitesi ülkenin en köklü vakıflarından biri tarafından kurulmuştur.

Ana amacı Türkiye'deki vakıf üniversiteleri arasında en önde gelenlerden biri olmaktır. Üniversitenin bu amacına ulaşmasındaki ana etmen vereceği eğitimidir. Işık Üniversitesi'nin önceliği akademik kültürün ve yapının çıktısı olan akademik üretimdir. Işık Üniversitesi tüm planlamalarını ve düzenlemelerini bu amacı hareket noktası olarak tasarlar.

Işık Üniversitesi kendisini içinde bulunduğumuz günün ürettiği en ileri düzeydeki bilimsel ve teknolojik bilgiyi öğrencilerine aktarmakla yükümlü sayar.

Bununla birlikte Işık Üniversitesi öğrencilerini analitik bilgiyle, eleştirel düşünceyle, karmaşık

sorunları çözüme yetisiyle, ileri düzeyde dil bilgisi ve becerisiyle, ülkesinin aydınlık değerlerini korumak ve yüceltmek ülküsüyle donanmış, yenilikçi, öncü, girişimci, paylaşımcı insanlar olarak hayata hazırlar.

Işık Üniversitesi bu sonucu sağlamak için paydaşlarının güvenerek bağlandığı bir 3. Kuşak üniversitedir. Işık Üniversitesi yenilikçi, öncü, rekabetçi, yaratıcı, girişimci, üretken, örgütlü, katılımcıdır. Bilimsel bilgi üretimini kaynak ve değer üretmekle eş tutar. Kendi eko-sistemini ve değerler zincirini kurar ve sanal, biyolojik, fiziksel ve sosyal ar-ge'yi amaçlar.

Işık Üniversitesi yarattığı akademik kültürle öğrencilerine özgül bir formasyon kazandırmayı amaçlar. Disiplinler arası, tümleşik, modüler, katılımcı, açık bir öğretim sisteminin değerine inanır ve onu benimser.

Bilimsel bilgiyi bir üretim kaynağı olarak gören Işık Üniversitesi, ürettiği kaynağı da kendi kendisini sürdürülebilirliğini sağlayan temel finansman girdisi olarak değerlendirir. Sanayi iş birliği, patent, proje, yenilikçi buluşlar, girişimcilik ve yatırımcılık ana finansman girdisinin unsurlarıdır. Işık Üniversitesi'nin tüm paydaşları finansal üretim sürecine doğrudan katılır.

Işık Üniversitesi, yetenek yönetimine dayalı bir yönetim ve yürütme anlayışına sahiptir. Akademik ve yönetsel paydaşlarının seçilmiş ve önemli olma duygusunu yaşadığı, ürettikleriyle mevcudiyetlerini kanıtlayıp mutlu oldukları, ödül sistemi aracılığıyla emeklerinin en üst düzeyde karşılık bulduğu bir kurumdur. Planlanmış istihdam yöntemini benimser.

Işık Üniversitesi her bireyin yönetim düzeyinde kendi kendine yeterli olduğuna inanır. Yatay örgütlenme ve yerinden yönetim anlayışı içinde görev, yetki ve sorumluluk en üst düzeyde optimize edilmiştir. Tüm yönetim birimleri aynı amaca yönelir. Amaçta ve ülküde tutarlılık esastır. Kuralcılık değil, planlamanın ve uygulamanın ilke ve amaçları yönetime hakimdir.

Bütün bu ilkeler ışığında Işık Üniversitesi yarattığı bilimsel değer ve süreçlerle, onunla bütünleşmiş yüksek düzeydeki erdem anlayışıyla, evrensel değerleri kendi ülkesinin değerleriyle harmanlayan, geleceği tasarlayan, duyarlı, sorumluluk sahibi ve ön alma yetisinde bireyler yetiştirirken ekonomik rekabet gücüne sahip, sürekli olarak kendisini dönüştürme ve yenileme kapasitesinde, ülkesinin insani gelişme endeksindeki yerini ve ulusal rekabet gücünü yükseltmeyi amaçlayan, etkin, verimli bir dünya üniversitesidir.

Vizyon

Karmaşık sorun çözüme, yüksek uyum sağlayan, çokdisiplinli bir bilim anlayışı içinde farklı alanlarda beceri sahibi olan, yaratıcı, eleştirel, çözümleneci, güçlü yabancı dil bilgisine sahip, farklı kültürlerle açık, kuşatıcı, kavrayıcı, yüksek erdemli, vakur, çevreye duyarlı bireyler yetiştirmek

Özdeğerler

"Ortak akıl", "katılımcı ve saydam yönetim", "akademik özgürlük", "değer üretimi", "onur yasasına bağlılık" ve "beyanın güvenilirliği" dir.

A. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

1. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Kalite Politikası <https://www.isikun.edu.tr/kalite-koordinatorlugu> adresinden yayınlanmaktadır.

2019 yılında başlatılan İdari pozisyonlarının görev tanımlarının oluşturulması çalışması ile eş zamanlı olarak idari personel performans değerlendirme formları da geliştirilmiş ve 2019 sonunda ilk veriler edinilmiştir. Ancak, bu performans sisteminin hedef odaklı olmayan, subjektif verilere dayalı olduğu görüldüğünden, 2020 son döneminde yeni bir performans izleme çalışması başlatılmıştır. Yeni performans sistemi paydaşlar ile paylaşılmış (2021 Nisan olması nedeniyle kanıt bu rapora eklenmemiştir) ve bilgi sistemi entegrasyonu için de altyapı hazırlıkları tamamlanmıştır. 2021 yılı performans izlemelerinin hedef odaklı olarak yapılması planlanmıştır.

Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler

Olgunluk Düzeyi: Kurumun stratejik plan kapsamında tanımlanmış ve kuruma özgü misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefleri bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Işık Üniv. Stratejik Plan 2020-2025.pdf](#)

Kalite güvencesi; eğitim ve öğretim; araştırma ve geliştirme; toplumsal katkı ve yönetim politikaları

Olgunluk Düzeyi: Kurumda ilan edilmiş tanımlı politikalar bulunmaktadır.

Kurumsal performans yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda performans göstergeleri ve performans yönetimi mekanizmaları tanımlanmıştır.

Kanıtlar

- [03-TEKNİK ŞARTNAME.docx](#)
- [İDARİ PERSONEL PERFORMANS DEĞERLENDİRME_önceki.pdf](#)
- [ONLINE PERFORMANS SİSTEMİ \(01.02.2021\).pptx](#)

2. İç Kalite Güvencesi

2020 Yaz döneminde Fen Edebiyat Fakültesi Psikoloji (İngilizce) ve Psikoloji (Türkçe) programları, Özdeğerlendirme Raporlarını hazırlayarak FEDEK akreditasyon başvurularını tamamlamışlardır ve halen ziyaret takviminin belli olmasını beklenmektedir.

Eğitim -öğretim için PUKÖ çevrimleri [Işık Üniversitesi Program Tasarımı, Onayı ve Güncellenmesi Yönergesi](#) ile tanımlanmıştır. Programların, gerçek öğrenci çalışmalarına dayalı somut veri oluşturacak şekilde yapacakları ölçümlerin yanı sıra, kurum genelinde düzenli olarak uygulanan Ders ve Öğretim Üyesi Değerlendirme Anketi'nde de, öğrencilerin ders öğrenme çıktılarını sağlama düzeylerini değerlendirmeleri istenmektedir. Anket sonuçları Kalite Koordinatörlüğü tarafından derlenerek akademik birimlerle paylaşılmaktadır. 2020 Güz dönemi itibarıyla, birimlerden anket sonuçlarını değerlendirerek iyileştirme aksiyonlarını planlamaları istenmeye başlanmıştır. Anket sonuçlarının izlenmesi ve değerlendirmesi sürecinin mevcut bilgi sistemine entegre edilmesi planlanmıştır. Entegre Bilgi Yönetim Sistemi Alt Ölçüt'ünde verilen görselde görülebilir.

Ders ve Öğretim Üyesi Değerlendirme Anketi her yarıyılın son haftası açılıp final sınavlarının sonuna kadar öğrenciler tarafından doldurulabilmektedir. Bu döneme kadar uygulama takvimi Kalite Komisyonu onayı ile belirlenmekte idi. Bundan sonraki dönemlerde uygulama takviminin yine aynı

planda olmakla birlikte, Akademik Takvime işlenmesi yönünde Komisyon kararı alınmış, Senato onayı beklenmektedir.

Öğrenci Memnuniyet Anketi bahar yarıyılı'nın ikinci yarısında uygulanmaktadır. İdari ve Akademik Personel memnuniyet anketleri ise, bahar yarıyılı'nın tamamlanmasını müteakiben uygulanacaktır.

Kalite Komisyonu

Olgunluk Düzeyi: Kalite komisyonu kurumun kalite güvencesi çalışmalarını etkin, kapsayıcı, katılımcı, şeffaf ve karar alma mekanizmalarında etkili biçimde yürütmektedir.

Kanıtlar

- [04.12.2020-01 sayılı top. tut_.pdf](#)
- [IşıkÜn.kalite-guvencesi-yonergesi_R1.pdf](#)

İç kalite güvencesi mekanizmaları (PUKÖ çevrimleri, takvim, birimlerin yapısı)

Olgunluk Düzeyi: İç kalite güvencesi sistemi kurumun geneline yayılmış, şeffaf ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [DersÖğrÜDeğerlendirmeBirimler.pdf](#)

Liderlik ve kalite güvencesi kültürü

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki liderlik yaklaşımları kalite güvencesi kültürünün gelişimini desteklememektedir.

3. Paydaş Katılımı

Eğitim-öğretim ile ilgili süreçlerde iç ve dış paydaş katılımları, görüşlerin hangi yollarla alınacağı ve değerlendirileceği [Işık Üniversitesi Program Tasarımı, Onayı ve Güncellenmesi Yönergesi](#) ile belirlenmiştir.

Kurumsal paydaş analizi ise Stratejik Plan'da verilmiştir.

İç paydaşların (öğrenci, akademik ve idari personel) kalite güvence sisteminde karar alma aşamasında bulunmaları gereği Kalite Güvencesi Yönergesi ile belirtilmiştir (Birim Kalite Komisyonlarında öğrenci üyeler, İdari BirimlerKalite Komisyonu)

İç ve dış paydaşların kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine katılımı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi ve uluslararasılaşma süreçlerinin PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak için planlamalar bulunmaktadır.

4. Uluslararasılaşma

Işık Üniversitesi 2020-2025 Stratejik Planı'na göre uluslararasılaşma hedefi:

"Küreselleşmiş, malların, hizmetlerin ve sermayenin sınırsızca dolaştığı dünyada bilimsel bilginin her zamankinden daha yüksek bir düzeye erişmiş akışkanlığından yararlanarak üniversite dünyada üretilen bilimsel bilgiyi günlük temelde transfer etmek, aynı şekilde kendi ürettiği bilgiyi ihraç etmek çabasıdır. Bu etkileşimin en önemli kesiti akademisyenler ve öğrenciler düzeyindeki etkileşimi sürekli olarak canlı tutmaktır. Uluslararası düzeyde kabul görmüş akademisyen sayısının artırılması, uluslararası değişim programlarının etkin şekilde kullanılarak değişim öğrencileri trafiğinin çift yönlü olarak sağlanması temel amaçtır. Bununla birlikte üniversiteye gelen uluslararası öğrencilerin çevreye, üniversiteye ve ülkemize uyumu için azami gayret gösterilmekte, bu maksatla ayrı birimler oluşturulmakta, uluslararası öğrenci gerçeği kurumsal kültürümüzün tamamlayıcı bir parçası olarak görülmektedir. Hedeflerimiz arasında olan uluslararası öğrenci sayısının artması sadece Işık Üniversitesine değil tüm ülkeye ve yükseköğretim yaşamına önemli ve kalıcı katkılar sağlayacaktır. " olarak verilmiştir.

Kurumda uluslararasılaşma faaliyetlerini yürüten birim Uluslararası İlişkiler Daire Başkanlığı'dır. Uluslararası protokol ve işbirliği uygulamalarına örnek olarak Ofisin diğer faaliyetlerinin yanı sıra yürüttüğü Erasmus+ değişim anlaşmalarının listesi sunulmuştur

Uluslararasılaşma politikası

Olgunluk Düzeyi: Kurumun misyon ve hedefleriyle uyumlu, ilan edilmiş bir uluslararasılaşma politikası bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Güncel AgreementList.xls](#)

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma tamamlanmış olup; şeffaf, kapsayıcı ve katılımcı biçimde işlemektedir.

Kanıtlar

- [Personel Bilgilendirme.pdf](#)
- [personel hareketliliği sonuç.pdf](#)

Uluslararasılaşma kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uluslararasılaşma faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planları bulunmaktadır.

Uluslararasılaşma performansı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma politikasıyla uyumlu faaliyetlere yönelik planlamalar bulunmaktadır.

B. EĞİTİM ve ÖĞRETİM

1. Programların Tasarımı ve Onayı

Işık Üniversitesi, 2019 yılında yürürlüğe giren "[Işık Üniversitesi Program Tasarımı, Onayı ve Güncellenmesi Yönergesi](#)" ile bu ölçütün gereklerini yerine getirme adına süreçlerini tanımlamıştır.

e-campus.isikun.edu.tr adresinde, giriş yapılması gerekmeden, akademik birim/bölüm/program seçimleri yapılarak ders bilgi paketlerine erişilebilmektedir. Ders bilgi paketlerinde, programların geneli için ders öğrenme çıktısı- program çıktısı eşleşmeleri de bulunmaktadır.

Örnek olarak Güzel Sanatlar Fakültesi, İç Mimarlık ve Çevre Tasarımı programının müfredatı, bir dersinin gerçek iş yüküne dayalı AKTS belirlenmesini, öğrenme çıktıları ve program çıktıları ile uyum matrisini de içeren ders bilgi paketi, ve TYYÇ eşleşmelerini gösteren web sayfasından bir kesit verilmiştir. Önlisans programlarından da Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu, Tıbbi Dokümantasyon ve Sekreterlik programı örnek olarak kullanılmıştır.

İş yükü temelli kredilerin gerçekçi olup olmadığına ilişkin geri bildirimler Öğrenci ve Ders Değerlendirme Anketleri aracılığıyla alınmaktadır. AKTS geri bildirim.xlsx dosyasında 2020 güz dönemi verileri bulunmaktadır. Benzer bir seyir gösteren önceki dönem sonuçlarını da izleyen programlar, henüz AKTS değişikliği yapmaya gerek görmemiştir.

Mühendislik Fakültesi özelinde, tüm programlar MÜDEK değerlendirmesi için başvurmuş olmaları nedeniyle ders bilgi paketlerinde eksik bulunmamaktadır.

Tüm transfer işlemleri "[Işık Üniversitesi Yatay Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal ve Kredi Transfer Yönetmeliği](#)" ve "[Işık Üniversitesi Muafiyet ve İntibak İşlemleri Yönergesi](#)" yordamıyla AKTS'ye dayalı olarak yapılmaktadır.

2020 akademik yılının tamamında uzaktan eğitim yapıldığı için ölçme ve değerlendirme, Üniversite'nin aldığı acil durum karar ve önlemlerine dayalı olarak yapılmıştır. Uzaktan Eğitim Raporu'nda detaylı olarak tanımlanan uygulamalar arasında, prensip olarak ödev/proje türündeki değerlendirilmelerin tercih edilmesi, sınav türündeki uygulamalar için sağlıklı, güvenli, izlenebilir, denetlenebilir ve şeffaf olması öne çıkmaktadır.

Blackboard'un entegre ölçme değerlendirme sistemi muhtelif sınav-soru tipleri, video veya metin içine gömülebilen etkileşimli küçük soru modelleri, zaman ve mekândan bağımsız sınav yapabilmek, görsel, işitsel ve video tabanlı performans ödevi oluşturabilmek, erişim kısıtları, yetkinlik kısıtları ve benzeri tüm çeşitlilikleri sunmaktadır. Sınavların güvenliğini sağlamak, etkili kimlik denetlemesi yapabilmek üzere "Respondus Browser" ve "Respondus Monitor" yazılımları satın alınmış ve Blackboard'a entegre edilmiştir. Respondus Browser sınav esnasında öğrencinin bilgisayarındaki sınav sekmesi dışındaki uygulamaları kullanımını kısıtlamakta, Respondus Monitor ise sınav süresince öğrenciyi kamera ile izleyerek kayıt altına almaktadır. Blackboard'a entegre bu uygulamaların yanı sıra, kağıt-kalem kullanımını gerektiren klasik tipteki sınavların güvenliğini sağlamak ve yüz yüze sınavlara en yakın deneyimi oluşturabilmek adına muhtelif sayıda "Zoom" lisansı satın alınmış ve sınavlar için öğretim elemanlarının kullanımına sunulmuştur. Blackboard'da sunulan tüm araçların kullanımında öğretim üyelerine destek olmak için yardım videoları ve sunumları yaratılmış, yine Blackboard üzerinde bulunan ve tüm öğretim elemanlarının kaydedildiği "Blackboard Akademik" isimli derste sunulmuştur.

Uzaktan öğretim dönemine özgü olarak alınan tüm kararlar Uzaktan Eğitim Ek Raporunda belirtildiği için bu rapora tekrar eklenmemiştir. Ancak, sınavların yapılma yöntemlerinin izlendiğine ilişkin kanıt 1.5'e eklenmiştir.

Programların tasarımı ve onayı

Olgunluk Düzeyi: Tanımlı süreçler doğrultusunda; Kurumun genelinde, tasarımı ve onayı gerçekleşen programlar, programların amaç ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [14121_1_isik-universitesi-program-tasarimi-onayi-ve-guncellenmesi-yonergesi.pdf](#)
- [İMİM_TYYÇ.png](#)

Programın ders dağılım dengesi

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde ders bilgi paketleri, tanımlı süreçler doğrultusunda hazırlanmış ve ilan edilmiştir.

Kanıtlar

- [TIDO müfredat.pdf](#)
- [İMİM müfredat.pdf](#)

Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmaktadır.

Kanıtlar

- [İMİM ders bilgi paketi.pdf](#)

Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Olgunluk Düzeyi: Programlarda öğrenci iş yükü izlenmekte ve buna göre ders tasarımı güncellenmektedir.

Kanıtlar

- [AKTS geri bildirim.xlsx](#)
- [TIDO ders bilgi paketi.pdf](#)
- [14119_1_isik-universitesi-yatay-gecis-cift-anadal-yan-dal-ve-kredi-transfer-yonetmeli R1.pdf](#)
- [14119_1_isik-universitesi-muafiyet-ve-intibak-islemleri-yonergesi.pdf](#)

Ölçme ve değerlendirme sistemi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde bu ilke ve kuralara uygun ölçme ve değerlendirme uygulamaları yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [14119_1_isik-universitesi-engelli-ozel-gereksinimli-ogrenci-sinav-yonetmeli.pdf](#)
- [14 nisan 2021 soru tipine göre rapor.pdf](#)
- [7 aralık 2020 sorutipinegörerapor.pdf](#)
- [Course_COMP2222.1 Database Systems \(4\) \(SPRING21\) - respondus Dashboard.png](#)

2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi

Işık Üniversitesi'nde öğrenci kabulü altta listelenen yönetmelik ve yönergeler çerçevesinde yürütülmektedir.

- [Işık Üniversitesi Not Dönüşüm Yönergesi](#)
- [Işık Üniversitesi Yatay Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal ve Kredi Transfer Yönetmeliği](#)
- [Işık Üniversitesi Muafiyet ve İntibak İşlemleri Yönergesi](#)
- [Işık Üniversitesi Lisansüstü Yabancı Uyruklu Öğrenci Kabul ve Kayıt Yönergesi](#)
- [Işık Üniversitesi Güzel Sanatlar Fakültesi Özel Yetenek Sınavı Yönergesi](#)
- [Işık Üniversitesi Erasmus+ Programı Uygulama Yönergesi](#)
- [Işık Üniversitesi Yurt Dışından Öğrenci Kabul Yönergesi](#)

Yeterliklerin sertifikalandırılması, diploma işlemleri altta listelenen yönetmelik ve yönergeler ile yürütülmektedir.

- [Işık Üniversitesi Not Dönüşüm Yönergesi](#)
- [Işık Üniversitesi Yatay Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal ve Kredi Transfer Yönetmeliği](#)
- [Işık Üniversitesi Muafiyet ve İntibak İşlemleri Yönergesi](#)
- [Işık Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim - Öğretim ve Sınav Yönetmeliği](#)
- [Işık Üniversitesi Diploma Yönergesi](#)

Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde planlar dahilinde uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [209_1_erasmus_programi_uygulama_yonergesi.pdf](#)
- [14119_1_isik-universitesi-guzel-sanatlar-fakultesi-ozel-yetenek-sinavi-yonergesi.pdf](#)
- [14119_1_isik-universitesi-lisansustu-yabanci-uyruklu-ogrenci-kabul-ve-kayit-yonergesi.pdf](#)
- [14119_1_Isik-Universitesi-not-donusum-yonergesi.pdf](#)
- [Erasmus2020- 2021 Bahar Dönemi Ders Değişikliği.pdf](#)
- [209_1_YURT_DISINDAN_OGRENCI_KABULU_YONERGESI_.pdf](#)

Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [yatayGeçişveErasmuskararörneği.pdf](#)
- [14119_1_isik-universitesi-lisans-onlisans-yonetmeliği_R2.pdf](#)
- [14119_1_Isik-Universitesi-Diploma-Yonergesi.pdf](#)

3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

3.1 Öğretim Yöntem ve Teknikleri

"Işık Üniversitesi Program Tasarımı, Onayı ve Güncellenmesi Yönergesi" uyarınca; program çıktıları, ders öğrenme çıktıları ve müfredat belirlenirken öğrenci merkezli eğitim öğretimin hedeflenmesi garanti altına alınmıştır. Bu kapsamda, Işık Üniversitesi'nin tüm önlisans ve lisans müfredatlarında dersler muhtelif proje/atölye/laboratuvar/işyeri çalışmaları ile desteklenmektedir. Yine aynı yönergede, lisans ve lisansüstü müfredatlarında öğrencilere araştırma yetkinliği kazandırmak üzere projelerle desteklenen derslere yer verilmesi de garanti edilmiştir. Muhtelif ölçütlerde kanıt olarak verilen ders bilgi paketlerine ek olarak 3.1'de ders bilgi paketi örneği sunulmuştur.

Öğrencilerin araştırma süreçlerine katılımını teşvik eden bir diğer unsur, "[Işık Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesi](#)" uyarınca, lisans öğrencilerinin de projelerde çalışabilmesidir.

Disiplinler arası çalışma boyutu program müfredatlarında genel seçmeli olarak bulunan üniversite seçmeli dersleri ile sağlanmaktadır. Ek olarak, MÜDEK ölçütlerindeki ilgili maddede belirtildiği şekliyle her öğrencinin disiplinler arası çalışma yapmasını garanti edebilmek için Mühendislik Fakültesi programlarının müfredatlarında ENGR4901 kodlu ders bulunmaktadır.

Uzaktan eğitime özgü öğretim materyali geliştirme ve öğretim yöntemlerine ilişkin, Uzaktan Eğitim Pedagoji Komisyonu öğretim üyeleri iki kademeli bir eğitim almış, takiben bu eğitimleri kendi birimlerine aktarmışlardır.

"Ders ve Öğretim Üyesi Değerlendirme Anketi" aracılığıyla aktif ve etkileşimli öğrenci katılımının sağlanıp sağlanmadığı, öğrenci odaklı öğretim yöntem ve tekniklerin uygulanıp uygulanmadığı ölçülmeye ve izlenmeye başlanmıştır. Ancak iyileştirme aksiyonları 2021 bahar döneminden itibaren planlanıp, takip eden 2021 güz döneminden itibaren uygulamaya konacaktır.

3.2 Ölçme ve Değerlendirme

Herhangi bir ders kapsamında öğrenci merkezli eğitim yoğunluğu arttıkça, dersin doğası gereği ölçme ve değerlendirme yöntemleri de performans odaklı olmaya doğru evrilmektedir. Ancak, bilgi seviyesindeki ders öğrenme çıktılarının sağlanma düzeylerini ölçmek için sınav türündeki uygulamalar da kaçınılmazdır. Muhtelif ölçütlerde verilen ders bilgi paketlerinde değerlendirme bileşenleri de görülebilmektedir. Kanıt olarak sunulan PHYS1101 Physics-1 dersinde ders öğrenme çıktılarına bağlı olarak hem ödev hem de sınav uygulamalarının var olduğu görülebilir. Bu dersin laboratuvarı ayrı bir ders olarak açıldığı için deney yapma becerileri ayrıca ölçülmektedir.

3.3 Öğrenci Geri Bildirimleri

Ders ve Öğretim Üyesi Değerlendirme Anketi her yarıyıl, Öğrenci Memnuniyet Anketi ise her akademik yıl Blackboard üzerinde uygulanmaktadır.

Ders ve Öğretim Üyesi Değerlendirme Anket sonuçlarını öğretim üyeleri kendileri izleyebilmektedir. Ayrıca Kalite Koordinatörlüğü tarafından tüm akademik birim yöneticilerine ayrı ayrı raporlanmakta ve birim kalite komisyonları tarafından iyileştirme önerilerinin planlanması istenmektedir (2021 KİDR da yer alacak). Sonuçlar aynı zamanda Kalite Komisyonu'nda da değerlendirilir. Öğrenci Memnuniyet Anketi sonuçları ise Kalite Koordinatörlüğü tarafından analiz edilerek, sayısal verilere ek olarak güçlü yan ve gelişmeye açık yan çıkarımlarıyla birlikte birimler ile paylaşılmaktadır. Sonuçlar, Kalite Komisyonu'na ve Mtevelli Heyeti'ne de sunulmaktadır.

Ders ve öğretim üyesi değerlendirme anketlerine katılım oranını arttırmak için, anketlerin öğrencilere açık olduğu süre boyunca uygulama ortamı olan Blackboard da her dersin açılış sayfası ilgili dersin anketi olacak şekilde düzenlenmektedir. Mühendislik Fakültesi'nde MÜDEK değerlendirme

hazırlıkları nedeniyle hem öğretim üyeleri hem de öğrenciler anketler konusunda diğer akademik birimlere oranla daha hassas olup, 2020 güz döneminde katılım oranı %60 seviyesine ulaşmıştır. Diğer tüm birimlerden, öğrencilerini anketleri doldurmaya teşvik etmek için muhtelif tedbirler almaları istenmiştir.

Her iki anket de uzaktan eğitim koşulları gözetilerek bu süreçte kullanılmak üzere yeniden düzenlenmiştir.

Öğretim yöntem ve teknikleri

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem teknikleri tanımlı süreçler doğrultusunda uygulanmaktadır.

Kanıtlar

- [ARCH1102 ders bilgi paketi.pdf](#)
- [PSYC3203 ders bilgi paketi.pdf](#)
- [SOFT3101 ders bilgi paketi.pdf](#)
- [ENGR4901 Syllabus 2020 Spring.pdf](#)
- [Questionnaire Preview.pdf](#)
- [atölye1.pdf](#)
- [atölye2.1.pdf](#)
- [atölye2.2.png](#)
- [atölye2.3.png](#)
- [Didem_Yesil_Atölye.pdf](#)

Ölçme ve değerlendirme

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [PHYS1101 ders bilgi paketi.pdf](#)

Öğrenci geri bildirimleri

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

Kanıtlar

- [2020 Güz IşıkÜn.xlsx](#)
- [2020bahar_taslakderseAitAnket.pdf](#)
- [2020baharmemnuniyetanketisorular.pdf](#)
- [2021bahar_taslakderseAitAnket.pdf](#)
- [2021baharmemnuniyetanketisorular.pdf](#)
- [anketiyileştirme.pdf](#)

Akademik danışmanlık

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tanımlı bir akademik danışmanlık süreci bulunmamaktadır.

4. Öğretim Elemanları

[Işık Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Yönergesi](#) sabit bağlantıdan, kamuya açık bir şekilde yayınlanmaktadır. Yönergenin ilgili maddesi gereği, öğretim üyesi başvurularında açık olarak seminer verme koşulu bulunmaktadır. Öğretim üyesi dışındaki akademik kadrolara ise ilgili yasa gereği yerine getirilerek atama yapılmaktadır.

Mevcut yönerge, alana özgü ihtiyaçları irdelememekle birlikte hali hazırda yürürlükte olan "Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Yönetmeliği" ile uyumludur.

Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumun atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri tanımlanmış; ancak planlamada alana özgü ihtiyaçlar irdelenmemiştir.

Kanıtlar

- [14121_1_atama-yukseltme.pdf](#)
- [seminer1.jpg](#)
- [seminer2.jpg](#)

Öğretim yetkinliği

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere planlamalar bulunmamaktadır.

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Olgunluk Düzeyi: Öğretim kadrosuna yönelik teşvik ve ödüllendirilme mekanizmaları bulunmamaktadır.

5. Öğrenme Kaynakları

Uzaktan eğitim sürecinde öğrenme kaynakları olarak kütüphanenin sunduğu elektronik kaynaklar, bu kaynakların ders yönetim sistemi Blackboard ile entegrasyonu önem kazanmıştır. Işık Üniversitesi Kütüphanesi elektronik kaynaklarına proxy servisi kullanarak kampüs dışından da erişilebilmektedir. Blackboard üzerinde ise halen McGrawHill aracı başarıyla kullanılmakta olup, Pearson aracının da entegrasyonu tamamlanmıştır. Diğer araçların kurulumu için çalışmalar sürmektedir.

Engelsiz üniversite hedefi kapsamında, [Işık Üniversitesi Engelli Öğrenci Birimi Yönergesi](#) yanı sıra özeltireksinimi olan öğrenciler için derslerde not tutmaktan sınav uygulamalarına kadar tüm detayları düzenleyen [Işık Üniversitesi Engelli, Özel Gereksinimli Öğrenciler Eğitim - Öğretim ve Sınav Yönergesi](#) yürürlüğe girmiştir. Ayrıca, mevcut durumda öğrenci bulunmamakla birlikte kampüslerde erişilebilirlik düzenlemesi yapılmak üzere ihale açılmıştır.

Öğrenme ortamı ve kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumun eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte öğrenme kaynaklarının (sınıf, laboratuvar, stüdyo, öğrenme yönetim sistemi, basılı/e-kaynak ve materyal, insan kaynakları vb.) oluşturulmasına yönelik planları vardır.

Kanıtlar

- [mcgrawhill.png](#)
- [2021-04-24 22_53_56-Işık Üniversitesi_ External tool registration.png](#)
- [kütüphane1 .png](#)
- [kütüphane2 .png](#)
- [kütüphane3 .png](#)
- [kütüphane4 .png](#)
- [kütüphane5 .png](#)
- [kütüphane6 .png](#)
- [kütüphaneProxy.png](#)

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Olgunluk Düzeyi: Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet olanaklarının yaratılmasına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.

Tesis ve altyapılar

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uygun nitelik ve nicelikte tesis ve altyapının (yemekhane, yurt, sağlık, kütüphane, ulaşım, bilgi ve iletişim altyapısı, uzaktan eğitim altyapısı vb.) kurulmasına ve kullanımına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.

Engelsiz üniversite

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde engelsiz üniversite uygulamaları sürdürülmektedir.

Kanıtlar

- [14119_1_engelli-ogrenci-birimi-yonergesi.pdf](#)
- [erişilebilirlik ihale duyurusu.png](#)

Psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde planlamalar dahilinde psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri uygulanmaktadır.

Kanıtlar

- [KMO-Uzaktan Eğitim Değerlendirme Raporu.pdf](#)
- [PDM Bireysel Danışmanlık Hizmetleri - KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ-.pdf](#)
- [PDM Rehberlik Hizmetleri Uzaktan Eğitim Süreci.pdf](#)

6. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

[Işık Üniversitesi Program Tasarımı, Onayı ve Güncellenmesi Yönergesi](#) ile hem program çıktılarının

izlenmesi ve güncellenmesi, hem de programlarının amaç ve hedeflerine ulaşım ulaşmadığının ölçüm ve güncellenme süreçleri tanımlanmıştır.

Önceki KİDR'lerde bahsedilen çıktı bazlı değerlendirme sistemi henüz e-campus bilgi sistemi üzerinde çalıştırılmadığı için, çıktı bazlı ölçme değerlendirme sistemi kurum geneline yaygınlaştırılmamış olmakla birlikte, Mühendislik Fakültesi programları MÜDEK isterleri doğrultusunda program çıktısı ve eğitim amacı izlemelerini uzun süredir düzenli olarak yapmaktadır. Ek olarak FEDEK başvurusu yapan Psikoloji(İngilizce) ve Psikoloji(Türkçe) programları için de program çıktıları izlenmeye başlamıştır. Kanıtlar bölümünde Psikoloji(İngilizce) ve Psikoloji(Türkçe) programlarının FEDEK özdeğerlendirme raporunun Eğitim amaçları bölümü, ve raporun program çıktıları sağlama düzeyi bölümü için hesaplanan veriler eklenmiştir. Program çıktıları için verilen xlsx dosyası, KVKK gereği kişisel verilerden arındırılmıştır. Kalite Koordinatörlüğü tarafından hazırlanan bir yazılım ile, her öğrenci için harf notları dersXPÇ matrisine yerleştirilmiş, ağırlıklı ortalama alınarak her bir mezunun her bir program çıktısını sağlama düzeyi bulunmuştur.

Kurumsal olarak bakıldığında, Kariyer ve Mezunlar Ofisi mezunların işe yerleşme, eğitime devam, gelir düzeyi, işveren/ mezun memnuniyeti gibi istihdam bilgilerini derlemek, özetle mezun izlemek amacıyla [Raklet](#) platformunu satın almıştır. Öğrencilerin staj yaptıkları kurumlar ve/veya mezunların çalıştıkları kurumların memnuniyet düzeylerini ölçmek amacıyla anketler hazırlanmış, Işık Üniversitesi'nin entegre mobil platformunun işlevsel hale gelmesiyle birlikte uygulanmaya başlayacaktır.

Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi

Olgunluk Düzeyi: Program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin periyot, ilke, kural ve göstergeler oluşturulmuştur.

Kanıtlar

- [PSKO_PÇ.xlsx](#)

Mezun izleme sistemi

Olgunluk Düzeyi: Programların amaç ve hedeflerine ulaşım ulaşmadığının irdelenmesi amacıyla bir mezun izleme sistemine ilişkin planlama bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [psikoloji EA.pdf](#)

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Stratejisi

Işık Üniversitesi 2020-2025 Stratejik Planı'nda araştırma stratejisini "Araştırma süreçlerinin üç temel göstergesi ve çıktısı uluslararası hakemli dergilerdeki yayınlar, önde gelen ulusal ve uluslararası araştırma kurumlarında kabul edilen ve kaynak tesisi sağlayan araştırmalar ve patentlerdir. Üniversite bu üç alanda ileri gitmeyi temel ve vazgeçilmez hedefi olarak belirler. Bu çalışmaların gerektirdiği altyapıyı sağlamak üniversitenin öncelikli işlevi ve sorumluluğudur." şeklinde ifade etmiştir.

1.2. Araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

1.2- Işık Üniversitesi organizasyon şeması uyarınca araştırma-geliştirme faaliyetlerini yürüten birimler Uygulama ve Araştırma Merkezleri olup doğrudan Rektör'e bağlıdır. Ek olarak Teknoloji Transfer Ofisi Rektör Yardımcısı-1'e, Bilimsel Araştırma Projeleri birimi ise Rektör Yardımcısı-2'ye bağlı olarak faaliyet göstermektedir. İnovasyon ve Girişimcilik Uygulama ve Araştırma Merkezi'ne bağlı olarak faaliyet gösteren Kuluçka Merkezi ise 2019 yılında yasal prosedürlerini tamamlamış ve hizmet vermeye başlamıştır.

Yanı sıra, bu ölçüt içerisindeki faaliyetleri yürütmekle görevli iki [komisyon](#) da altta listelenmiştir.

- Akademik Performans Değerlendirme Komisyonu, Başkan: Rektör Yardımcısı-2 (Prof. Dr. Hasan Bülent Kahraman)
- Bilimsel Araştırma Projeleri Komisyonu, Başkan: Rektör Yardımcısı-2 (Prof. Dr. Hasan Bülent Kahraman)

1.3- Araştırmaların yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkisi

Optomekatronik Uygulama ve Araştırma Merkezi (OPAM), Doğu Anadolu Gözlemevi'nde yer alacak olan en büyük çaplı ve ilk kırmızı ötesi teleskobun astronomik sistemlerinin tasarımını ve üretimini başarıyla tamamlamıştır. OPAM, bilim ve teknoloji alanlarındaki çalışmalarıyla Türkiye'nin teknoloji hamlesine katkı sunmaya devam etmektedir. (<http://opam.isikun.edu.tr/en>)

Eğitim Teknolojileri Uygulama ve Araştırma Merkezi'nde ise halen Üniversitenin 2019 Güz döneminden itibaren kullandığı öğrenci bilgi sistemi geliştirilmiş, alanın gereklerine uygun olarak muhtelif modüller (akademik performans izleme gibi) entegre edilmeye başlanmıştır. Eğitim öğretim alanında faaliyet gösteren bir çok kurumun ihtiyaçlarına yönelik bileşenler içerdiği ve hizmet olarak sunulabileceği araştırılmıştır.

Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejisi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun, araştırmaya bakış açısını, araştırma ilkelerini, önceliklerini ve kaynaklarını yönetmedeki tercihlerini ifade eden araştırma politikası, stratejisi ve hedefleri bulunmaktadır.

Araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin bir planlama bulunmamaktadır.

Araştırmaların yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkisi

Olgunluk Düzeyi: Kurum araştırmalarında yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedeflerini ve değişimleri dikkate almamaktadır.

2. Araştırma Kaynakları

Kurumun mali araştırma kaynakları öncelikle özkaynakları, başta TÜBİTAK olmak üzere ulusal ve uluslararası muhtelif fonlar olarak sıralanır. Araştırma bütçesi temel olarak Yükseköğretim Kurulu'nun Vakıf Üniversiteleri için uyguladığı kriterler baz alınarak düzenlenmektedir.

Araştırma kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planları bulunmaktadır.

Üniversite içi kaynaklar (BAP)

Olgunluk Düzeyi: Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte üniversite içi kaynakların oluşturulmasına yönelik planları (BAP Yönergesi gibi) bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [14120_1_bilimsel-arastirma-projeleri-yonergesi_R1.pdf](#)

Üniversite dışı kaynaklara yönelim (Destek birimleri, yöntemleri)

Olgunluk Düzeyi: Kurumun üniversite dışı kaynakların kullanımına ilişkin yöntem ve destek birimlerin oluşturulmasına ilişkin planları bulunmaktadır.

Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Olgunluk Düzeyi: Kurumun doktora programı ve doktora sonrası imkanları bulunmamaktadır.

3. Araştırma Yetkinliği

Işık Üniversitesi'nde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi amacıyla TTO tarafından ve Işık Üniversitesi Kütüphanesi aracılığıyla muhtelif yayıncı kuruluşlar tarafından eğitimler düzenlenmektedir.

Ulusal ve Uluslararası proje çağrılarını takip eden ve öğretim elemanları ile paylaşan birim ise TTO'dur.

Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.

Kanıtlar

- [2021-04-25_18_46_41-Web Seminerleri_Akademik Dergilerde Yayın Yapma - Message \(HTML\).png](#)
- [charlesworth yayın.pdf](#)
- [patenteğitimi.jpg](#)
- [proje yazma eğitimi.jpg](#)

Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma birimleri ile araştırma ağlarına katılım ve iş birlikleri kurma gibi çoklu araştırma faaliyetlerine yönelik planlamalar ve mekanizmalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [TTOProjeDuyuru.jpg](#)

4. Araştırma Performansı

Işık Üniversitesi'nde öğretim elemanlarının performans değerlendirmesi [Işık Üniversitesi Akademik Performans Değerlendirme ve Teşvik Yönergesi](#) yordamıyla yapılmaktadır. Veriler e-campus üzerindenki modül aracılığıyla alınmaktadır. İlk değerlendirme 2019 yılı için 2020 yılında yapılmış olup, 2020 yılı değerlendirmesi için sistem şu an veri girişine açık durumdadır.

Öğretim elemanı performans değerlendirmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğretim elemanlarının araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [14120_1_akademik-performans-degerlendirme-ve-tesvik-yonergesi_R2.pdf](#)
- [e-campusAP.png](#)
- [APemail.png](#)

Araştırma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.

Araştırma bütçe performansının değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun araştırma bütçe performansının değerlendirilmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Stratejisi

Işık Üniversitesi 2020-2025 Stratejik Planı'nda topluma katkı stratejisi:

"Üniversiteler içlerine kapalı, bilimin üretim alanlarından kopuk şekilde üretildiği kurumlar değildir. Günümüzde üniversite bilimsel bilginin üretim alanlarıyla bütünleştiği kurumlar olmayı da aşmış, bilimsel üretimle toplumsal süreçlerin bütünleşmesini sağlayan kuruluşlara dönüşmüştür. Toplumsal sorumluluk kavramı en önce ve en fazla üniversiteleri kapsar. Bu nedenle üniversiteler buldukları bölgelere katkıda bulunur. Bu bir stratejik ilke olarak benimser. Üniversite öğrencileriyle toplum arasındaki ilişkileri gözetir. Onu da aşacak şekilde üniversite Sürekli Eğitim Merkezleri aracılığıyla toplumun ihtiyaç duyduğu alanlarda bilgi üretimini yaygın ve örgün şekilde gerçekleştirir. Bünyesindeki öğrencileri Kariyer Merkezi aracılığıyla hayata, eğitim sonrası koşullara hazırlar.

Birikimlerini en verimli şekilde kullanmalarının yollarını ve koşullarını bulur. Kamu kurumlarıyla projeler geliştirerek Stratejik Planda öngördüğümüz şekilde kaynak yaratır, bilginin üretime ve verime dönmesine zemin hazırlar. Stratejik Plan kurumumuz bünyesinde bazıları mevcut fakat iyileştirilmeye ve güçlendirilmeye muhtaç, bazıları yeni hazırlanacak merkezler ve programlar aracılığıyla bu ilkeleri uygulamayı hayati derecede öngörür. Üniversitenin her adımda izlediği çağdaşlaşma, güncellenme, yenilikçilik ve öncülük ilkelerinin bu alandaki güçlü etkinliğe bağlı olduğuna inanır. "

olarak verilmiştir.

Buna göre toplumsal katkı faaliyetlerini yürüten birimler, organizasyon şemasında da bulunan Sürekli Eğitim Merkezi (<http://www.isikun.edu.tr/sem>), Kariyer ve Mezunlar Ofisi olarak sıralanabilir.

Toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi bulunmamaktadır.

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin planlamaları bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Sürekli Eğitim Merkezi - Işık Üniversitesi.pdf](#)

2. Toplumsal Katkı Kaynakları

Toplumsal katkı faaliyetini yürüten birimlerden Sürekli Eğitim Merkezi Işık Üniversitesi Maslak Kampüsü'nde faaliyetlerini sürdürmekte ve kampüsün imkanlarından faydalanmaktadır.

Kaynaklar

Olgunluk Düzeyi: Kurumun toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planları bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [IşıkSem Yönetmelik.pdf](#)

3. Toplumsal Katkı Performansı

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.

E. YÖNETİM SİSTEMİ

1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

İdari birimlerin süreçleri İç Denetim Birimi tarafından, akademik birimlerin süreçleri ise Kalite Koordinatörlüğü tarafından çalışılmaya devam edilmektedir. Bu kapsamda standardizasyonu sağlamak için Koordinatörlük tarafından "Işık Üniversitesi İş Akışı Belgeleme Yönergesi" geliştirilmiş, böylece iki birimin koordine çalışması garanti altına alınmıştır. Yönerge uyarınca tüm süreçler Koordinatörlük tarafından numaralanarak, Komisyon onayıyla yayınlanmaktadır. Ekli listede tamamlanan iş akışları bulunmaktadır.

Yönetim modeli ve idari yapı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun misyon ve stratejik hedeflerine ulaşmasını güvence altına alan yönetim modeli ve idari yapılanması; tüm süreçler tanımlanarak, süreçlerle uyumlu yetki, görev ve sorumluluklar belirlenmiştir.

Kanıtlar

- [Organizasyon-Semasi.pdf](#)

Süreç yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi süreç ve alt süreçleri tanımlanmıştır.

Kanıtlar

- [14121_1_isik-universitesi-is-akisi-yonergesi.pdf](#)
- [Belge Kayıt Dosyası.xlsx](#)

2. Kaynakların Yönetimi

Işık Üniversitesi 2020-2025 Stratejik Planı uyarınca kaynak yönetimi ilkesi:

"Üniversite planlamasının özünü kaynak üreten, kendi kendisine yeten, öz kaynak dışı olanakları belli oranlarda kullanan, patent, proje, girişimcilik gibi uygulamaları bu doğrultuda ve en üst düzeyde gerçekleştiren, endüstri yatırımlarını öne alan ve bunları bilimsel bilgi üretimiyle koşut götüren finansal yapı esastır. Üniversitenin gelir kaynakları güçlendirilmeli, süreklilikleri sağlanarak etkinleştirilmelidir. İçlerinde bilimsel araştırma projeleri de olmak üzere üniversite yatırımlarının gelir sağlayıcı özellik taşıması üretken ve verimli üniversite anlayışının temelidir. Üniversite mukayeseli üstünlük alanlarında konvansiyonel gelir getiren kalemlerin dışındaki yeni, üretken ve gelir sağlayan alanlara yönelmeyi ön şart olarak düşünür. Bu üniversitenin eğitim ve yönetim planlaması bakımından da öncelikli husustur."

olarak benimsenmiştir.

2.1-İdari kadroların gerekli yetkinliklerinin belirlenmesi için, İnsan Kaynakları Daire Başkanlığı 2020 yılı içinde muhtelif çalışmalar yürütmüş, idari birimlerdeki pozisyonların görev tanımları oluşturulmuştur.

Çalışan (akademik-idari) memnuniyetini/şikayetini/önerilerini belirlemek ve izlemek amacıyla iki ayrı anket oluşturulmuş, uygulama takvimleri belirlenmiştir. Anketlerin metin halinin, uygulama tarihlerinin Akademik Takvim'e eklenmesi önerisinin Senato'ya sunulması yönünde Kalite Komisyonu karar almıştır. İlgili anketler 2021 yılı itibarıyla uygulanacaktır.

İnsan kaynakları yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda stratejik hedefleriyle uyumlu insan kaynakları yönetimine ilişkin tanımlı süreçler bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Kalite Koordinatörlüğü uzmanı Görev Tanımı Formu.docx](#)
- [11 Mart 2021 KK toplantı tutanağı.pdf](#)

Finansal kaynakların yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda finansal kaynakların yönetimine ilişkin tanımlı süreçler bulunmamaktadır.

3. Bilgi Yönetim Sistemi

3.1 Işık Üniversitesi'nde temel olarak iki bilgi yönetim sistemi bulunmaktadır. Bunlardan ilki 2018 KİDR'da özetlenen IşıkNet (isiknet.isikun.edu.tr), diğeri ise öğrenci bilgi sistemidir (e-campus.isikun.edu.tr). Her iki yazılım da kurum içinde BİM ve ETAM tarafından, kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirilmiş ve geliştirilmeye devam etmektedir. Ders yönetim sistemi olarak Blackboard, İnsan Kaynakları ve Mali İşler Daire Başkanlıkları tarafından kullanılan Logı ve Micro yazılımları ile birlikte toplamda 5 sistem bağımsız olarak çalışmaktadır. 2020 yılında, Genel Sekreterlik yönetiminde başlatılan, ETAM ve BİM tarafından yürütülen çalışma ile sistemler entegre edilmeye başlanmıştır. Ölçüt 2.1 de belirtildiği üzere, performans yönetim sistemi başta olmak üzere süreçler de kademeli olarak entegre bilgi sistemine dahil edilecektir. e-campus sistemi üzerinde anlık geri bildirim mekanizması bulunmaktadır.

3.2 Işık Üniversitesi'nde ders yönetim sistemi ve öğrenci bilgi sisteminin güvenliği, öğrenciler için @isik, öğretim elemanları için ise @isikun adresli e-posta hesapları üzerinden, kullanıcı adı ve şifre kullanılarak sağlanmaktadır.

Işık Üniversitesi (<https://www.isikun.edu.tr/kvkk>) adresinden yayınladığı KVKK Aydınlatma metni ile bu kanuna uygun işlemler yürüttüğünü beyan ve taahhüt etmiştir.

10.11.2020/349 tarih ve numaralı Senato'da ders materyallerinin telif hakları ile metin onanmış ve akabinde Blackboard daki tüm derslere eklenmiştir.

Blackboard üzerindeki bilgi ve kayıtlara erişim yetkisi UZEM çalışanları, Bilgi İşlem Daire Başkanı ve Kalite Kalite Koordinatörü ile sınırlı; notlar dahil öğrenci bilgilerinin tutulduğu e-campus'e erişim yetkisi ise rol bazlı olarak düzenlenmiş olup, tüm verilere erişim yetkisi yalnızca Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı ve veri tabanı yöneticisi konumunda olan ETAM çalışanları ile sınırlıdır. ETAM çalışanlarına bilgi güvenliğini koruma amacıyla bir taahhütname imzalatılmaktadır.

Entegre bilgi yönetim sistemi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda kurumsal bilginin edinimi, saklanması, kullanılması, işlenmesi ve değerlendirilmesine destek olacak bilgi yönetim sistemleri oluşturulmuştur.

Kanıtlar

- [IşıkVaR Steering Committee _Trello.png](#)
- [MH_ERP_VE_MOBİL_UYGULAMA_SUNUMU.pptx](#)

Bilgi güvenliği ve güvenilirliği

Olgunluk Düzeyi: Kurumda bilgi güvenliği ve güvenilirliğinin sağlanmasına yönelik tanımlı süreçler bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [taahhutname20190617.doc](#)
- [tahhutname.png](#)

4. Destek Hizmetleri

Işık Üniversitesi, tüm destek hizmetleri satın alım/kiralamalarını "IŞIK ÜNİVERSİTESİ SATINALMA VE İHALE YÖNETMELİĞİ" kapsamında yürütmektedir. Yönetmeliğin 12 maddesinde temin edilen hizmetin amaca uygunluğunun tespiti hususu bulunmaktadır.

Her yıl uygulanan Öğrenci Memnuniyet Anketi, 2021 yılı itibariyle uygulanacak olan Akademik ve İdari Personel memnuniyet anketleri aracılığıyla satın alınan destek hizmetlerinden memnuniyet ölçümleri yapılmaktadır.

Hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde dışarıdan temin edilen destek hizmetlerin ve malların uygunluğunu, kalitesini ve sürekliliğini sağlayan mekanizmalar işletilmektedir.

Kanıtlar

- [IŞIK ÜNİVERSİTESİ SATINALMA VE İHALE YÖNETMELİĞİ.pdf](#)

5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Olgunluk Düzeyi: Kurumda kamuoyunu bilgilendirmek ve hesap verebilirliği gerçekleştirmek üzere mekanizmalar bulunmamaktadır.

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Kasım 2018 'de Kurumsal Dış Değerlendirme ziyareti sonrası iletilen KGBR'nda belirtilen gelişmeye açık yönler altta tekrar listelenmiş, her madde için o konuda yapılan çalışmalar ise altında özetlenmiştir.

Kalite Güvence Sistemi, Geliştirmeye Açık Yönler

- Üniversite'de hedef birliğini sağlayacak stratejik planın tamamlanması (araştırma, uluslararasılaşma stratejisi vb stratejilerinin, hedeflerinin, performans göstergelerinin ve anahtar performans göstergelerinin tanımlanması), stratejik planla entegre şekilde, var olan kalite kültürünü tanımlı süreçlerle destekleyip güvence altına alan bir kalite güvence sisteminin

geliştirilmesi

Işık Üniversitesi 2020-2025 Stratejik Planı yayınlanmıştır.

- Kalite Politikasının tüm paydaşlara duyurulması, kurum içi ve dışında yayılımının sağlanması,

Kalite Politikasının kurum içinde ve dışında yayılması, ancak politika kapsamında yapılacak çalışmalarla mümkün ve anlamlı olacaktır. Öncelikle iç paydaşlar için memnuniyet anketleri hazırlanmış ve düzenli olarak uygulanmaya başlamıştır (Ders ve Öğretim Üyesi Değerlendirme Anketleri 2019, Öğrenci Memnuniyet Anketi 2020, İdari ve akademik personel 2021 itibariyle). Takiben, Kariyer ve Mezunlar Ofisi ve Staj Koordinatörlüğü işbirliği ile stajyer çalıştıran kurumlara ve işverenlere gönderilecek olan memnuniyet anketleri düzenlenmiştir. 2021 yılının yaz döneminden itibaren uygulanması planlanmaktadır.

- Eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetsel/idari süreçlerde PUKÖ döngüsünün üniversite geneline yaygınlaştırılması

Kurumsal Dış Değerlendirme deneyiminden bu yana geçen sürede PUKÖ döngülerini tüm ölçütlerde tamamlamak mümkün olmamıştır. Ancak, Eğitim-Öğretim ve İdari süreçlerde kısmi olarak kontrol etme adımına gelinmiştir. Araştırma-Geliştirme için Uygulama, Toplumsal Katkı için ise planlama adımında bulunduğumuz ifade edilebilir.

- Sistemik bir paydaş analizi yapılması, kurumun paydaşları arasındaki önceliklendirmenin ve öncelikli paydaşların belirlenmesi, iç ve dış paydaşların karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımının yaygınlaştırılması

Paydaş analizi Stratejik Plan'da bulunmaktadır. Eğitim-öğretim ölçütü için dış paydaşların süreçlere katılımı "[Işık Üniversitesi Program Tasarımı, Onayı ve Güncellenmesi Yönergesi](#)" ile tanımlanmıştır. Diğer ölçütler için kademeli olarak benzer yönergeler hazırlanarak tamamlanacaktır.

Eğitim ve Öğretim, Geliştirmeye Açık Yönler:

- Eğitim-öğretimin her seviyesinde öğrencilere araştırma yetkinliğini kazandırmak üzere projelerle desteklenen faaliyetlerin geliştirilmesi için gerekli düzenlemelerin tamamlanması

"[Işık Üniversitesi Program Tasarımı, Onayı ve Güncellenmesi Yönergesi](#)" Madde 17.8'de , lisans ve lisansüstü programların tasarımında araştırma yetkinliği kazandırmak üzere projelerle desteklenen derslere yer verilmesi gerekliliği açık olarak belirtilmiştir. Yönerge yayımlandıktan sonra yeni tasarlanan lisans/lisansüstü programı olmamakla birlikte, program güncellemelerinde de aynı madde uygulanacaktır.

- Kurumda öğrenci merkezli öğrenme (aktif) konusunda uygulanan politikaların iyileştirilmesine devam edilmesi

Öğrenci merkezli öğrenme, uzaktan eğitim süreci ile birlikte daha büyük önem kazanmıştır, ancak pratiği de aynı ölçüde zorlaşmıştır.

- Öğrenci danışmanlık sistemi uygulamalarının iyileştirilmeye devam edilmesi

Yürürlükte olan bir değişiklik olmamakla birlikte, Öğrenci Dekanlığı'nın Başarı İzleme Sistemi (BİS) projesi ile danışmanlık sisteminin daha verimli çalışacağı öngörülmektedir. BİS, e-campus entegrasyonu ile 2021 Güz döneminin sonunda ilk sonuçlarını üretmesi planlanmaktadır.

- Program ve ders öğrenme çıktılarının ölçülmesi süreçlerinin iyileştirilmesi, akredite programlarda uygulanan sistematik yaklaşımın tüm birimlere yaygınlaştırılması

e-campus üzerindeki çalışmalar halen sürmektedir. Psikoloji (İngilizce) ve Psikoloji(Türkçe) programları tarafından da aynı yaklaşım kullanılmaya başlanmış, her iki program da FEDEK akreditasyonu için başvurusunu tamamlamıştır. Pandemi nedeniyle 1 yıl gecikmiş olmakla birlikte 2021 Bahar döneminde değerlendiricilerin ziyareti beklenmektedir.

- Eğitim-öğretim kadrosunun mesleki gelişimlerini sürdürmeleri ve öğretim becerilerinin iyileştirilmesi için çalışmalar yürütülmesi (eğiticinin eğitimi vb)

Uzaktan eğitim süreci ile birlikte kurulan bir komisyon aracılığı ile önce komisyon üyeleri "Uzaktan eğitim için ders ve mteryal tasarımı" konulu iki eğitim almış, devamında bu eğitimi kendi birimlerine aktarmışlardır. Daha sonra ise aynı eğitim tüm kurum çalışanları için tekrar edilmiştir. Ayrıca Uzaktan Eğitim Merkezi tarafından muhtelif sayı ve içerikle ders yönetim sistemi olan Blackboard hakkında eğitimler düzenlenmiştir.

Araştırma ve Geliştirme, Geliştirmeye Açık Yönler

- Araştırma stratejisinin, hedeflerinin, politikalarının belirlenmesi, bunlar doğrultusunda araştırma-geliştirme faaliyetleri için gerekli kaynakların planlanması, tedarik edilmesi ve kullanılması, araştırma-geliştirme faaliyetlerine paydaşların katılımının sürekliliğinin güvence altına alınması
- 2018 Yılında yürürlüğe konmuş olan Akademik Performans Değerlendirme ve Teşvik Yönergesi'nin uygulanma sonuçlarının izlenmesi; bu ve diğer uygun bulunacak yöntemlerle araştırma, teknoloji geliştirme ve sanat faaliyetlerinin sonuçlarının izlenmesi ve sonuçların kullanılması

2019 yılına ilişkin veriler 2020 yılında derlenmiş ve araştırmacılara Yönerge'de belirtildiği üzere 2020 yılı süresince teşvik ödemeleri yapılmıştır. 2020 yılı verilerinin girişi sürmektedir. Sonuçların iyileştirilmesi için henüz bir planlama yapılmamıştır.

- Teknoloji Transfer Merkezi tarafından kurum dışı fonları kullanmaları için araştırmacıları teşvik etmek üzere gerçekleştirilen faaliyetlerin geliştirilmesi
- Araştırma kadrosunun araştırma yetkinliğini geliştirmesi için sağlanan olanak ve desteklerin; bunların yeterlilik ve etkililiklerinin ölçülmesi ve sonuçlarının değerlendirilmesi ile ilgili tanımlı süreçlerin geliştirilmesi

Bu konuda bir çalışma yapılmamıştır.

- Araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin etkililik düzeyi/performansının ölçülmesi ve değerlendirilmesi

Bu konuda bir çalışma yapılmamıştır.

Yönetim Sistemi, Geliştirmeye Açık Yönler

- Kurumun her türlü faaliyeti ve süreçlerine ilişkin verileri toplamak, analiz etmek ve raporlamak üzere entegre bilgi yönetim sisteminin tamamlanarak yürürlüğe konması, faaliyetlerle ilgili güncel bilgilerin iç ve dış paydaşlarla paylaşılması

Bilgi sistemlerini tümleşik hale getirmek ve yeni modüller eklemek, ihtiyaçların karmaşık olması ve önceliklendirmenin zorluğu nedeniyle uzun süre almaktadır. Halen e-campus'e farklı modüller

eklenirken, idari birimler tarafından kullanılan diğer yazılımların tümleştirme işlemi yapılmaktadır.

- İşe alınan/atanan personelinin (alındığı alanla ilgili olarak) gerekli yetkinliğe sahip olması ve bunun güvence altına alınmasına yönelik süreçlerin tanımlanarak yürütülmesi

Bu konuda yapılan çalışma 2019 yılında tamamlanmış olmakla birlikte, bağlı olarak kurulan performans izleme sisteminin objektif verilere dayanmaması nedeniyle kullanımından vazgeçilmiştir. Alternatif olarak "hedef odaklı performans sistemi" kurgulanmıştır. Bu konudaki çalışma, sistemin İnsan Kaynakları Daire Başkanlığı tarafından kullanılan yazılım üzerinde gerçekleşmesi ile birlikte uygulamaya konulacaktır.

- Kurum dışından alınan hizmetlerin uygunluğunun ve kalitesinin sürekliliğinin güvence altına alınması

İşık Üniversitesi Satın Alma ve İhale Yönetmeliği Madde 12.5 'deki "İçin niteliğine veya mali büyüklüğüne göre, gerek görülen hallerde, satınalma komisyonu tarafından belirlenen ve onay gören ihale konusu işlerin tamamlanmasını müteakip, için istenilen vasıfta olduğunun tespitine yetkili olarak, Rektör tarafından belirlenecek üyelerden kontrol ve kabul komisyonu oluşturulabilir. Bu komisyonun uygunluk içeren kararı imzalanıp onaylandıktan sonra ihale bedeli ödenir. Kabul edilmeyen işler yeniletirilir. " hükmü uyarınca kısmen bu güvence sağlanabilmektedir. Ek olarak Muayene ve Denetim Komisyonu yemek, ulaşım gibi hizmetleri denetleyerek üst yönetime raporlamaktadır.