

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

IŞIK ÜNİVERSİTESİ

2021

ÖZET

1. Özet

Bu rapor, Işık Üniversitesi'nin 2021 takvim yılı içindeki faaliyetleriyle, tanımlı ölçütler ekseninde PUKÖ döngülerinin ne kadarının gerçekleştirebildiğini açıklar. Rapor, yalnızca 2021 takvim yılı içindeki faaliyetleri kapsamaktadır. Önceki raporlarda aktarılan veri/bilgiler tekrar edilmemiştir. Işık Üniversitesi, iç kalite güvence sistemi kurma ve işletme çalışmalarında, özellikle eğitim-öğretim ölçütünde ilerleme kaydetmiş olup, alt ölçütlerin çoğunluğunda kontrol etme, sınırlı olarak da önlem alma adımlarına ilerlemiştir. Ancak, iç kalite güvence sistemi bütüncül bir yaklaşımla ele alınmalıdır. Işık Üniversitesi Kalite Komisyonu çalışmalarını bu bilinçle sürdürmektedir. Araştırma ve Geliştirme ölçütü ikinci öncelikli ölçüt olarak değerlendirilmiştir ve bu ölçüt gerekleri üzerinde çalışmalar sürmektedir.

Tüm dünyayı etkisi altına alan pandemi ve ekonomik kriz etkisi ile stratejik planlamada güncellemeye gidilmesini zorunlu hale getirmiş ve buna bağlı olarak çalışmalar yürütülmektedir. Üniversitenin stratejik planlaması ve çalışmaları kurumsal gelişime büyük katkı sağlayacaktır.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

İletişim Bilgileri

Prof. Dr. Hasan Bülent KAHRAMAN

Işık Üniversitesi Rektörü

Üniversite Sokak No.2 34980 Şile / İstanbul

Tel: (0216) 5287014

E-posta : hbk@isikun.edu.tr

Tarihsel Gelişimi

Işık Üniversitesi, İstanbul'da eğitim veren, Feyziye Mektepleri Vakfı tarafından 4142 sayılı yasa ile 1996 yılında kurulan, Yüksek Öğretim Kanunu uyarınca kamu tüzel kişiliği olan, mali ve idari özerkliğe sahip bir vakıf üniversitesidir. Eğitim-öğretime 1996 yılında Maslak Yerleşkesinde başlayan Işık Üniversitesi, 2005 yılında 490.000 metrekare alan üzerine kurulu Şile Yerleşkesi'nin tamamlanması ile birlikte bazı Fakültelerini Şile yerleşkesine taşımıştır. Üniversite, halen her iki yerleşkede bulunan modern eğitim altyapıları, derslikleri, yurtları, kütüphaneleri, sosyal ve spor tesisleri, sanat galerisi ile hizmet vermektedir.

Vizyon

Işık Üniversitesi'nin önceliği akademik kültürün ve yapının çıktısı olan akademik üretimdir. Işık Üniversitesinin tüm planlamalarını ve düzenlemelerini bu amacı hareket noktası olarak tasarlar.

Işık Üniversitesinin kendisini içinde bulunduğumuz günün ürettiği en ileri düzeydeki bilimsel ve teknolojik bilgiyi öğrencilerine aktarmakla yükümlü sayar.

Işık Üniversitesinin öğrencilerini analitik bilgiyle, eleştirel düşünceyle, karmaşık sorunları çözme yetisiyle, ileri düzeyde dil bilgisi ve becerisiyle, ülkesinin aydınlık değerlerini korumak ve yüceltmek

lksyle donanmış, yenilikçi, nc, girişimci, paylaşımcı insanlar olarak hayata hazırlar.

Işık niversitesinin bu sonucu sağlamak için paydaşlarının güvenerek bağlandığı yenilikçi, nc, rekabetçi, yaratıcı, girişimci, üretken, örgütlü, katılımcı bir niversitedir. Bilimsel bilgi üretimini kaynak ve değer üretmekle eş tutar. Kendi eko-sistemini ve değerler zincirini kurar ve sanal, biyolojik, fiziksel ve sosyal ar-ge'yi amaçlar.

Işık niversitesinin yarattığı akademik kültürle öğrencilerine özgül bir formasyon kazandırmayı amaçlar. Disiplinler arası, tümleşik, modüler, katılımcı, açık bir ğretim sisteminin değerine inanır ve onu benimser.

Bilimsel bilgiyi bir üretim kaynağı olarak gören Işık niversitesinin, ürettiğı kaynağı da kendi kendisinin sürdürebilirliğini sağlayan temel finansman girdisi olarak değerlendirir. Sanayi iş birliği, patent, proje, yenilikçi buluşlar, girişimcilik ve yatırımcılık ana finansman girdisinin unsurlarıdır. Işık niversitesi'nin tüm paydaşları finansal üretim sürecine doğrudan katılır.

Işık niversitesinin, yetenek yönetimine dayalı bir yönetim ve yürütme anlayışına sahiptir. Akademik ve yönetsel paydaşlarının seçilmiş ve önemli olma duygusunu yaşadığı, ürettikleriyle mevcudiyetlerini kanıtlayıp mutlu oldukları, ödül sistemi aracılığıyla emeklerinin en üst düzeyde karşılık bulduğu bir kurumdur. Planlanmış istihdam yöntemini benimser.

Işık niversitesinin her bireyin yönetim düzeyinde kendi kendine yeterli olduğuna inanır. Yatay rgtlenme ve yerinden yönetim anlayışı içinde görev, yetki ve sorumluluk en üst düzeyde optimize edilmiştir. Tüm yönetim birimleri aynı amaca yönelir. Amaçta ve lkde tutarlılık esastır. Kuralcılık değil, planlamanın ve uygulamanın ilke ve amaçları yönetime hakimdir.

Bütün bu ilkeler ışığında Işık niversitesi yarattığı bilimsel değer ve süreçlerle, onunla bütünleşmiş yüksek düzeydeki erdem anlayışıyla, evrensel değerleri kendi ülkesinin değerleriyle harmanlayan, geleceği tasarlayan, duyarlı, sorumluluk sahibi ve n alma yetisinde bireyler yetiştirirken ekonomik rekabet gücüne sahip, sürekli olarak kendisini dönüştürme ve yenileme kapasitesinde, ülkesinin insani gelişme endeksindeki yerini ve ulusal rekabet gücünü yükseltmeyi amaçlayan, etkin, verimli bir dünya niversitesidir.

Misyon

Işık niversitesi kurucusu ve dayanağı olan Feyziye Mektepleri Vakfı'nın 136 yıllık birikiminin verdiği gle öğrencilerine içinde yaşadıkları günde toplumun, dünyanın ve teknolojinin getirdiği değişimleri kavrayacak, değişime hızla ayak uyduracak, geleceği tayin eden değişimleri oluşturacak, yönetecek, koşullar ne olursa olsun onlara hakimiyet sağlayacak, bilimsel bilgiyi bir üretim ve toplumsal yarar aracı olarak kullanacak bir nitelik kazandırmayı öngörür.

Karmaşık sorun çözme kapasitesi yaratan, yüksek uyum sağlayan, çok-disiplinli bir bilim anlayışı içinde farklı alanlarda beceri sahibi olan, yaratıcı, eleştirel, analitik, güçlü yabancı dil bilgisine sahip, farklı kültürlere açık, kuşatıcı, kavrayıcı, yüksek erdemli, vakur, çevreye duyarlı bireyler yetiştirmek Işık niversitesinin temel vizyonudur.

Işık niversitesi daima yeni, yenilikçi, nc bir niversite olarak akademik ve toplumsal çıktının en üst düzeyde yaratıldığı ve işlevselleştirildiği, kendi kurumsal kültürünü yaratmış, bu nitelikleriyle ayrıcalıklı bir niversitedir.

Işık niversitesi geleceğin bu nitelikleri taşıyan öğrencilerle kurulacağına inanır.

Temel Değerler

Işık Üniversite'sinin vizyon ve misyonunu oluşturan temel değerleri;

- Dönüştürücü Öğrenci Deneyimi
- Kapsayıcı Üniversite ve Kampüs Anlayışı
- Entelektüel Özgürlük ve Sorumluluk
- Çevre, Tarih ve Toplum Duyarlılığı
- Dürüstlük
- Sorumlu Kaynak Tüketimi
- Toplumsal Değer Üretimi

Organizasyon Şeması

<https://www.isikun.edu.tr/hakkinda/yonetim/yonetim/organizasyon-semasi>

A. LİDERLİK, YÖNETİM VE KALİTE

1. Liderlik ve Kalite

Işık Üniversitesi, kurumsal dönüşümünü sağlayacak yönetim modeline sahip olmak için adımlar atmakta ve uzun dönemde kalıcı bir sistem yaratmak için çalışmalar yapmaktadır. Işık Üniversitesi değişen küresel dünyada teknolojinin ve disiplinler arası çalışmanın önemini vurgulayarak kurum kimliği ile uyumlu bir halde Strateji Planında revizyona yönelmiştir. Bu aşamada yaptığı ve yapacağı çalışmalar kurumsal dönüşümü desteklerken var olan kanıtlarla da sunulacaktır. Kalite güvence kültürünü içselleştirmek hem birimler arası hem de birimler içi iletişimin güçlendirilmesi adına çalışmalar ve uygulamalar yapılmaktadır.

1.1 Yönetim Modeli ve İdari Yapı

. Işık Üniversitesi organizasyon şeması web sitesinde güncel olarak yer almaktadır. İdari pozisyonların görev tanımları oluşturulmuş olup idari çalışanlarla paylaşılmış olup onayları alınmıştır. Yeni performans sistemi de hedef odaklı olarak uygulanmakta olup 2021 yılında ilk defa olarak gerçekleştirilmiştir. Bu doğrultuda yeni hedefler oluşturulmuş olup sistemin stratejik plan doğrultusunda uyumlu çalışması temel alınmıştır.

Kanıtlar

1. <https://www.isikun.edu.tr/hakkinda/yonetim/yonetim/organizasyon-semasi>
2. Daire başkanları hedefleri
3. Kıdemli web uzmanı görev tanımı

4. Stratejik Plan (Revizyon 1.0)

1.2 Liderlik

Kurumda kalite güvence sisteminin yönetilmesi ve içselleştirilmesi amacıyla sadece kalite kurulu kapsamında değil aynı zamanda aktif olarak birim kalite komisyonlarından da beklentiler toplantılarına katılarak ifade edilmektedir. Kurum içi paylaşım ve motivasyon amaçlı eğitimler ve seminerler planlanmakta ve gerçekleştirilmektedir. Yöneticilerin yetkinliklerinin ölçülmesi için performans sistemi aktif olarak kullanılmaktadır.

Kanıtlar

1. K.K. toplantı tutanağı
2. Birim kalite komisyonlarına yapılan sunum
3. Işık Üniversitesi etkinlik takvimi
4. İdari Personel Değer. Anketi
5. Online Performans Sistemi

1.3. Kurumsal Dönüşüm Kapasitesi

Yükseköğretim ekosistemi içerisindeki değişimleri, küresel eğilimleri paydaş beklentilerini dikkate alarak çevik yönetim anlayışı ile SP (stratejik plan)'de revizyona gidilmiştir. Bu revizyon ile beraber akademik birleşmeler ve yeni oluşumlar tanımlanmıştır.

Kanıtlar

1. Fakülte Birleşmeleri
2. Ortak Dersler Bölüm Kurulumu

1.4. İç kalite güvencesi mekanizmalar

2021 Sonbahar döneminde Fen Edebiyat Fakültesi Psikoloji (İngilizce) ve Psikoloji (Türkçe) programları, Özdeğerlendirme Raporlarını hazırlayarak FEDEK akreditasyon ziyareti gerçekleştirilmiş olup sonuçlar beklenmektedir. Ayrıca Yabancı Diller Okulumuz EQUALS akreditasyon ziyareti Mayıs ayı gibi gerçekleşmesi beklenmektedir. 2022 Nisan ayında ise Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültemizin MÜDEK akreditasyonu yenileme ziyareti gerçekleşecektir. Eğitim -öğretim için PUKÖ çevrimleri Işık Üniversitesi Program Tasarımı, Onayı ve Güncellenmesi Yönergesi ile tanımlanmış olup web sitemizde yayınlanmıştır.

Kanıtlar

1. Işık Üniversitesi Program Tasarımı, Onayı ve Güncellenmesi Yönergesi - <https://www.isikun.edu.tr/hakkinda/mevzuat/egitim>
2. Birim kalite komisyonu örneği

1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Kamuoyunu bilgilendirme Işık Üniversitesi web sitesi üzerinden haberler ve duyurular kısmından aktif olarak yapılmaktadır - <https://www.isikun.edu.tr/> .

Yönetim modeli ve idari yapı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun yönetim modeli ve organizasyonel yapılanması birim ve alanların genelini kapsayacak şekilde faaliyet göstermektedir.

Kanıtlar

- [361_1_Organizasyon-Semasi_R14 \(1\).pdf](#)
- [Kopya DAİRE BAŞKANLARI BİREYSEL HEDEFLERİ x.xlsx](#)
- [MERT SAVÇİN \(Kıdemli Web Uzmanı\).pdf](#)
- [Stratejik-Plan_2020-2024 R1.pdf](#)

Liderlik

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış, kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimini destekleyen etkin liderlik uygulamaları bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [22.12.2021 Tarih ve 2021_2 Nolu Kalite Komisyonu Toplantı Tutanağı.pdf](#)
- [Kalite Koord. Sunumu.pptx](#)
- [2021-2022 IŞIK ÜNİVERSİTESİ ETKİNLİK TAKVİMİ 15.12.2021.xlsx](#)
- [İDARİ PERSONEL PERFORMANS DEĞERLENDİRME.pdf](#)
- [ONLINE PERFORMANS SİSTEMİ \(01.02.2021\).pptx](#)

Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda değişim yönetimi yaklaşımı kurumun geneline yayılmış ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [Vakıf Üniversiteleri Karşılaştırma Tablosu - 2021.xlsx](#)
- [Fakülte Birleştirme YÖK Giden Yazı.pdf](#)
- [Ortak Dersler Bölümü Kurulması Talebi.pdf](#)

İç kalite güvencesi mekanizmaları

Olgunluk Düzeyi: Kurumun iç kalite güvencesi süreç ve mekanizmaları tanımlanmıştır.

Kanıtlar

- [2021-IISBF-YK-21 IISBF Kalite Komisyonu.docx.pdf](#)
- [14119_1_isik-universitesi-program-tasarimi-onayi-ve-guncellenmesi-yonergesi.pdf](#)

Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Olgunluk Düzeyi: Kurumda kamuoyunu bilgilendirmek ve hesap verebilirliği gerçekleştirmek üzere mekanizmalar bulunmamaktadır.

2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Misyon ve Stratejik Amaçlar

Kurum; vizyon, misyon ve amacını gerçekleştirmek üzere politikaları doğrultusunda oluşturduğu stratejik amaçlarını ve hedeflerini stratejik planda ve web sitesinde kamuoyuyla paylaşmıştır.

Vizyon

Işık Üniversitesi'nin önceliği akademik kültürün ve yapının çıktısı olan akademik üretilerdir. İÜ tüm planlamalarını ve düzenlemelerini bu amacı hareket noktası olarak tasarlar.

Işık Üniversitesi'nin kendisini içinde bulunduğumuz günün ürettiği en ileri düzeydeki bilimsel ve teknolojik bilgiyi öğrencilerine aktarmakla yükümlü sayar.

Işık Üniversitesi'nin öğrencilerini analitik bilgiyle, eleştirel düşünceyle, karmaşık sorunları çözme yetisiyle, ileri düzeyde dil bilgisi ve becerisiyle, ülkesinin aydınlık değerlerini korumak ve yüceltmek ülküsüyle donanmış, yenilikçi, öncü, girişimci, paylaşımcı insanlar olarak hayata hazırlar.

Işık Üniversitesi bu sonucu sağlamak için paydaşlarının güvenerek bağlandığı yenilikçi, öncü, rekabetçi, yaratıcı, girişimci, üretken, örgütlü, katılımcı bir üniversitedir. Bilimsel bilgi üretimini kaynak ve değer üretmekle eş tutar. Kendi eko-sistemini ve değerler zincirini kurar ve sanal, biyolojik, fiziksel ve sosyal ar-ge'yi amaçlar.

Işık Üniversitesi yarattığı akademik kültürle öğrencilerine özgül bir formasyon kazandırmayı amaçlar. Disiplinler arası, tümleşik, modüler, katılımcı, açık bir öğretim sisteminin değerine inanır ve onu benimser.

Bilimsel bilgiyi bir üretim kaynağı olarak gören Işık Üniversitesi, ürettiği kaynağı da kendi kendisinin sürdürülebilirliğini sağlayan temel finansman girdisi olarak değerlendirir. Sanayi iş birliği, patent, proje, yenilikçi buluşlar, girişimcilik ve yatırımcılık ana finansman girdisinin unsurlarıdır. Işık Üniversitesi'nin tüm paydaşları finansal üretim sürecine doğrudan katılır.

Işık Üniversitesi, yetenek yönetimine dayalı bir yönetim ve yürütme anlayışına sahiptir. Akademik ve yönetsel paydaşlarının seçilmiş ve önemli olma duygusunu yaşadığı, ürettikleriyle mevcudiyetlerini kanıtlayıp mutlu oldukları, ödül sistemi aracılığıyla emeklerinin en üst düzeyde karşılık bulduğu bir kurumdur. Planlanmış istihdam yöntemini benimser.

Işık Üniversitesi her bireyin yönetim düzeyinde kendi kendine yeterli olduğuna inanır. Yatay örgütlenme ve yerinden yönetim anlayışı içinde görev, yetki ve sorumluluk en üst düzeyde optimize edilmiştir. Tüm yönetim birimleri aynı amaca yönelir. Amaçta ve ülküde tutarlılık esastır. Kuralcılık değil, planlamanın ve uygulamanın ilke ve amaçları yönetime hakimdir.

Bütün bu ilkeler ışığında Işık Üniversitesi yarattığı bilimsel değer ve süreçlerle, onunla bütünleşmiş yüksek düzeydeki erdem anlayışıyla, evrensel değerleri kendi ülkesinin değerleriyle harmanlayan, geleceği tasarlayan, duyarlı, sorumluluk sahibi ve ön alma yetisinde bireyler yetiştirirken ekonomik rekabet gücüne sahip, sürekli olarak kendisini dönüştürme ve yenileme kapasitesinde, ülkesinin insani gelişme endeksindeki yerini ve ulusal rekabet gücünü yükseltmeyi amaçlayan, etkin, verimli bir dünya üniversitesidir.

Misyon

Işık Üniversitesi kurucusu ve dayanağı olan Feyziye Mektepleri Vakfı'nın 135 yıllık birikiminin verdiği güçle öğrencilerine içinde yaşadıkları günde toplumun, dünyanın ve teknolojinin getirdiği değişimleri kavrayacak, değişime hızla ayak uyduracak, geleceği tayin eden değişimleri oluşturacak, yönetecek, koşullar ne olursa olsun onlara hakimiyet sağlayacak, bilimsel bilgiyi bir üretim ve toplumsal yarar aracı olarak kullanacak bir nitelik kazandırmayı öngörür.

Karmaşık sorun çözme kapasitesi yaratan, yüksek uyum sağlayan, çok-disiplinli bir bilim anlayışı içinde farklı alanlarda beceri sahibi olan, yaratıcı, eleştirel, analitik, güçlü yabancı dil bilgisine sahip, farklı kültürlerle açık, kuşatıcı, kavrayıcı, yüksek erdemli, vakur, çevreye duyarlı bireyler yetiştirmek Işık Üniversitesinin temel vizyonudur.

Işık Üniversitesi daima yeni, yenilikçi, öncü bir üniversite olarak akademik ve toplumsal çıktının en üst düzeyde yaratıldığı ve işlevselleştirildiği, kendi kurumsal kültürünü yaratmış, bu nitelikleriyle ayrıcalıklı bir üniversitedir.

Işık Üniversitesi geleceğin bu nitelikleri taşıyan öğrencilerle kurulacağına inanır.

2.2. Stratejik amaç ve hedefler

Stratejik amaçlar ve hedefler, strateji planında tanımlanmış ve bu doğrultuda performans göstergeleri tanımlanma işlemi başlamış olup akademik dönem sonuna bitirilmesi hedeflenmiştir.

Misyon, vizyon ve politikalar

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde misyon, vizyon ve politikalarla uyumlu uygulamalar bulunmaktadır.

Stratejik amaç ve hedefler

Olgunluk Düzeyi: Kurumun bütünsel, tüm birimleri tarafından benimsenmiş ve paydaşlarınca bilinen stratejik planı ve bu planıyla uyumlu uygulamaları vardır.

Performans yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda performans göstergeleri ve performans yönetimi mekanizmaları tanımlanmıştır.

Kanıtlar

- [KPI - S1.pdf](#)

3. Yönetim Sistemleri

Üniversitemizde bilgi yönetim sistemi kurulması için çalışmalar başlamış olup henüz olgunlaşmamıştır ama işin önemi ve katkıları hakkında bilgi sahibi olduğundan ilgili çalışmalar hız kazanmaktadır. Konu şu anda danışmanlık firmasından alınan bir proje boyutunda yer almaktadır. Lakin Işık Üniversitesi'nde temel olarak iki bilgi yönetim sistemi bulunmaktadır. Bunlardan ilki 2018 KİDR'da özetlenen IşıkNet (isiknet.isikun.edu.tr), diğeri ise öğrenci bilgi sistemidir (ecampus.isikun.edu.tr). Her iki yazılım da kurum içinde BİM ve ETAM tarafından, kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirilmiş ve geliştirilmeye devam etmektedir. Ders yönetim sistemi olarak Blackboard, İnsan Kaynakları ve Mali İşler Daire Başkanlıkları tarafından kullanılan Logo ve Micro yazılımları ile birlikte toplamda 5 sistem bağımsız olarak çalışmaktadır. Işık Üniversitesi'nde ders yönetim sistemi ve öğrenci bilgi sisteminin güvenliği, öğrenciler için @isik, öğretim elemanları için ise @isikun adresli e-posta hesapları üzerinden, kullanıcı adı ve şifre kullanılarak sağlanmaktadır. Işık Üniversitesi (<https://www.isikun.edu.tr/kvkk>) adresinden yayınladığı KVKK Aydınlatma metni ile bu kanuna uygun işlemler yürüttüğünü beyan ve taahhüt etmiştir. 10.11.2020/349 tarih ve numaralı Senato'da ders materyallerinin telif hakları ile metin onanmış ve akabinde Blackboard'daki tüm derslere eklenmiştir. Blackboard üzerindeki bilgi ve kayıtlara erişim yetkisi UZEM çalışanları, Bilgi İşlem Daire Başkanı ve Kalite Kalite Koordinatörü ile sınırlı; notlar dahil öğrenci bilgilerinin tutulduğu e-campus'e erişim yetkisi ise rol bazlı olarak düzenlenmiş olup, tüm verilere erişim yetkisi yalnızca Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı ve veri tabanı yöneticisi konumunda olan ETAM çalışanları ile sınırlıdır. ETAM çalışanlarına bilgi güvenliğini koruma amacıyla bir taahhütname imzalatılmaktadır.

Süreç Yönetimi El Kitabı tasarlanmaktadır. İdari ve Akademik birimler süreçlerini çıkartmaya ve ilgili yönerge doğrultusunda hareket etmeye başlamışlardır.

Bilgi yönetim sistemi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda kurumsal bilginin edinimi, saklanması, kullanılması, işlenmesi ve değerlendirilmesine destek olacak bilgi yönetim sistemleri oluşturulmuştur.

Kanıtlar

- [proje şeması.png](#)

İnsan kaynakları yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde insan kaynakları yönetimi doğrultusunda uygulamalar tanımlı süreçlere uygun bir biçimde yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [anket duyurusu.docx](#)
- [ISIK UNIVERSITESI CALISAN MEMNUNİYET ANKETI.pdf](#)

Finansal yönetim

Olgunluk Düzeyi: Kurumda finansal kaynakların yönetimine ilişkin olarak stratejik hedefler ile uyumlu tanımlı süreçler bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [2021-2022 EYLÜL ŞUBAT FİNANSALLAR.pptx](#)

Süreç yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi süreç ve alt süreçleri tanımlanmıştır.

Kanıtlar

- [MYO İş Akışları.docx](#)
- [Süreç Listeleri.docx](#)

4. Paydaş Katılımı

Eğitim-öğretim ile ilgili süreçlerde iç ve dış paydaş katılımları, görüşlerin hangi yollarla alınacağı ve değerlendirileceği Işık Üniversitesi Program Tasarımı, Onayı ve Güncellenmesi Yönergesi ile belirlenmiştir. Kurumsal paydaş analizi ise Stratejik Plan'da verilmiştir. İç paydaşların (öğrenci, akademik ve idari personel) kalite güvence sisteminde karar alma aşamasında bulunmaları gereği Kalite Güvencesi Yönergesi ile belirtilmiştir (Birim Kalite Komisyonlarında öğrenci üyeler, İdari Birimler Kalite Komisyonu)

Programların, gerçek öğrenci çalışmalarına dayalı somut veri oluşturacak şekilde yapacakları ölçümlerin yanı sıra, kurum genelinde düzenli olarak uygulanan Ders ve Öğretim Üyesi

Değerlendirme Anketi'nde de, öğrencilerin ders öğrenme çıktılarını sağlama düzeylerini değerlendirmeleri istenmektedir. Anket sonuçları Kalite Koordinatörlüğü tarafından derlenerek akademik birimlerle paylaşılmaktadır. Öğrenci Memnuniyet Anketi bahar yarıyılı'nın ikinci yarısında uygulanmaktadır. Akademik Personel memnuniyet anketleri ise, bahar yarıyılı'nın tamamlanmasını müteakiben uygulanacaktır. Kalite komisyonu kurumun kalite güvencesi çalışmalarını etkin, kapsayıcı, katılımcı, şeffaf ve karar alma mekanizmalarında etkili biçimde yürütmektedir. Paydaş Katılımı Eğitim-öğretim ile ilgili süreçlerde iç ve dış paydaş katılımları, görüşlerin hangi yollarla alınacağı ve değerlendirileceği Işık Üniversitesi Program Tasarımı, Onayı ve Güncellenmesi Yönergesi ile belirlenmiştir. Kurumsal paydaş analizi ise Stratejik Plan'da verilmiştir. İç paydaşların (öğrenci, akademik ve idari personel) kalite güvence sisteminde karar alma aşamasında bulunmaları gereği Kalite Güvencesi Yönergesi ile belirtilmiştir (Birim Kalite Komisyonlarında öğrenci üyeler, İdari Birimler Kalite Komisyonu).

Dış paydaş analizinin bir başlığı olan mezunlarla olan ilişkiler, Öğrenci dekanlığı altında Kariyer ve Mezunlar Ofisi tarafından yürütülmektedir - <https://www.isikun.edu.tr/kariyer-ve-mezunlar> . Mezun izleme platformu ise "mezun.isikun.edu.tr" altında yer almaktadır.

İç ve dış paydaş katılımı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi ve uluslararasılaşma süreçlerinin PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak için planlamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Işık Ün. öğrenci faaliyetleri 2021.xlsx](#)
- [LEE- Danışma Kurulları- İç Dış Paydaşlar.docx](#)
- [grafiti ve mural projesi.pdf](#)

Öğrenci geri bildirimleri

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci geri bildirimleri (her yarıyıl ya da her akademik yıl sonunda) alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Birim Kalite Komisyonu \(MDBF\).pdf](#)
- [Öğrenci Memnuniyet Anketi.pdf](#)

Mezun ilişkileri yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.

5. Uluslararasılaşma

Uluslararasılaşma hedefi olarak "Küreselleşmiş, malların, hizmetlerin ve sermayenin sınırsızca dolaştığı dünyada bilimsel bilginin her zamankinden daha yüksek bir düzeye erişmiş akışkanlığından yararlanarak üniversite dünyada üretilen bilimsel bilgiyi günlük temelde transfer etmek, aynı şekilde kendi ürettiği bilgiyi ihraç etmek çabasıdadır. Bu etkileşimin en önemli kesiti akademisyenler ve öğrenciler düzeyindeki etkileşimi sürekli olarak canlı tutmaktır. Uluslararası düzeyde kabul görmüş akademisyen sayısının artırılması, uluslararası değişim programlarının etkin şekilde kullanılarak değişim öğrencileri trafiğinin çift yönlü olarak sağlanması temel amaçtır. Bununla birlikte

üniversiteye gelen uluslararası öğrencilerin çevreye, üniversiteye ve ülkemize uyumu için azami gayret gösterilmekte, bu maksatla ayrı birimler oluşturulmakta, uluslararası öğrenci gerçeği kurumsal kültürümüzün tamamlayıcı bir parçası olarak görülmektedir. Hedeflerimiz arasında olan uluslararası öğrenci sayısının artması sadece Işık Üniversitesine değil tüm ülkeye ve yükseköğretim yaşamına önemli ve kalıcı katkılar sağlayacaktır. " olarak verilmiştir. Kurumda uluslararasılaşma faaliyetlerini yürüten birim Uluslararası İlişkiler Daire Başkanlığı'dır. İlgili web sitesi aktif olarak kullanılmaktadır, <https://www.isikun.edu.tr/international/announcement>.

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma tamamlanmış olup; şeffaf, kapsayıcı ve katılımcı biçimde işlemektedir.

Kanıtlar

- [2020 Projesi 1. Çağrı Personel Hareketliliği Değerlendirme Formu.xlsx](#)
- [İkili Anlaşma ve Kontenjan Listesi.xlsx](#)
- [Personel Hareketliliği Bilgilendirme.pdf](#)

Uluslararasılaşma kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uluslararasılaşma faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planları bulunmaktadır.

Uluslararasılaşma performansı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma politikasıyla uyumlu faaliyetlere yönelik planlamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Değerlendirme Kriterleri- Evaluation Criteria.pdf](#)
- [Nihai Sonuç Listesi 2019 Proje Dönemi 2. Çağrı Personel Hareketliliği.xlsx](#)

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

Işık Üniversitesi, 2019 yılında yürürlüğe giren "Işık Üniversitesi Program Tasarımı, Onayı ve Güncellenmesi Yönergesi" ile bu ölçütün gereklerini yerine getirme adına süreçlerini tanımlamıştır. e-campus.isikun.edu.tr adresinde, giriş yapılması gerekmeden, akademik birim/bölüm/program seçimleri yapılarak ders bilgi paketlerine erişilebilmektedir. Ders bilgi paketlerinde, programların geneli için ders öğrenme çıktısı- program çıktısı eşleşmeleri de bulunmaktadır. Örnek olarak Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesinden, İşletme, İktisat ve Sosyal Bilimler Fakültesinden ve Meslek Yüksekokulundan müfredat, bir dersinin gerçek iş yüküne dayalı AKTS belirlenmesini, öğrenme çıktıları ve program çıktıları ile uyum matrisini de içeren ders bilgi paketi, ve TYYÇ eşleşmelerini gösteren örnekler verilmiştir. . İş yükü temelli kredilerin gerçekçi olup olmadığına ilişkin geri bildirimler Öğrenci ve Ders Değerlendirme Anketleri aracılığıyla alınmaktadır. Benzer bir seyir gösteren önceki dönem sonuçlarını da izleyen programlar, henüz AKTS değişikliği yapmaya gerek görmemiştir. Tüm transfer işlemleri " Işık Üniversitesi Yatay Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal ve Kredi Transfer Yönetmeliği" ve "Işık Üniversitesi Muafiyet ve İntibak İşlemleri Yönergesi"

yordamıyla AKTS'ye dayalı olarak yapılmaktadır. Blackboard'un entegre ölçme değerlendirme sistemi muhtelif sınav-soru tipleri, video veya metin içine gömülebilen etkileşimli küçük soru modelleri, zaman ve mekândan bağımsız sınav yapabilme, görsel, işitsel ve video tabanlı performans ödevi oluşturabilme, erişim kısıtları, yetkinlik kısıtları ve benzeri tüm çeşitlilikleri sunmaktadır. Sınavların güvenliğini sağlamak, etkili kimlik denetlemesi yapabilmek üzere "Respondus Browser" ve "Respondus Monitor" yazılımları satın alınmış ve Blackboard'a entegre edilmiştir. Respondus Browser sınav esnasında öğrencinin bilgisayarındaki sınav sekmesi dışındaki uygulamaları kullanımını kısıtlamakta, Respondus Monitor ise sınav süresince öğrenciyi kamera ile izleyerek kayıt altına almaktadır. Blackboard'a entegre bu uygulamaların yanı sıra, kağıt-kalem kullanımı gerektiren klasik tipteki sınavların güvenliğini sağlamak ve yüz yüze sınavlara en yakın deneyimi oluşturabilmek adına muhtelif sayıda "Zoom" lisansı satın alınmış ve sınavlar için öğretim elemanlarının kullanımına sunulmuştur. Blackboard'da sunulan tüm araçların kullanımında öğretim üyelerine destek olmak için yardım videoları ve sunumları yaratılmış, yine Blackboard üzerinde bulunan ve tüm öğretim elemanlarının kaydedildiği "Blackboard Akademik" isimli derste sunulmuştur.

Programların izlenmesi ve ölçülmesi için 2021 yılına yönelik program öz değerlendirme raporlama uygulamasına geçilmiştir. Bu raporlama ve iyileştirme sistemi daha yeni bir uygulama olup iyileştirmeye açıktır.

Programların tasarımı ve onayı

Olgunluk Düzeyi: Tanımlı süreçler doğrultusunda; Kurumun genelinde, tasarımı ve onayı gerçekleşen programlar, programların amaç ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [13659_1_tyc_lisans_muhendislik_temel_alani.xlsx](#)
- [13659_1_tyc_lisans_yeterlilik_cikti.xlsx](#)
- [14119_1_isik-universitesi-muafiyet-ve-intibak-islemleri-yonergesi.pdf](#)
- [14119_1_isik-universitesi-yatay-gecis-cift-anadal-yan-dal-ve-kredi-transfer-yonetmeli_R1.pdf](#)

Programın ders dağılım dengesi

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde ders bilgi paketleri, tanımlı süreçler doğrultusunda hazırlanmış ve ilan edilmiştir.

Kanıtlar

- [TIDO müfredat.pdf](#)
- [TIGÖ müfredat.pdf](#)

Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmaktadır.

Kanıtlar

- [AHİZ Program Bilgi Paketi.pdf](#)
- [İktisat Programı - Bilgi Paketi.docx](#)

Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Olgunluk Düzeyi: Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur.

Kanıtlar

- [TIDO ders bilgi paketi.pdf](#)

Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Olgunluk Düzeyi: Program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin periyot, ilke, kural ve göstergeler oluşturulmuştur.

Kanıtlar

- [İŞLE-Program Öz Değerlendirme Ölçütleri.docx](#)
- [Mimarlık.pdf](#)
- [MYO Kalite program öz değerlendirme ölçütü 2022.xlsx](#)

Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül olarak yönetmek üzere sistem, ilke ve kurallar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [14119_1_isik-universitesi-lisansustu-egitim-ve-ogretim-yonetmeli.pdf](#)
- [14119_1_isik-universitesi-engelli-ozel-gereksinimli-ogrenci-sinav-yonetmeli.pdf](#)
- [14 nisan 2021 soru tipine göre rapor.pdf](#)

2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

Işık Üniversitesi'nde öğrenci kabulü altta listelenen yönetmelik ve yönergeler çerçevesinde yürütülmektedir.

- Işık Üniversitesi Not Dönüşüm Yönergesi Işık Üniversitesi
- YatayGeçiş, Çift Anadal, Yan Dal ve Kredi Transfer Yönetmeliği
- Işık Üniversitesi Muafiyet ve İntibak İşlemleri Yönergesi
- Işık Üniversitesi Lisansüstü Yabancı Uyruklu Öğrenci Kabul ve Kayıt Yönergesi
- Işık Üniversitesi Erasmus+ Programı Uygulama Yönergesi
- Işık Üniversitesi Yurt Dışından Öğrenci Kabul Yönergesi

Yeterliklerin sertifikalandırılması, diploma işlemleri altta listelenen yönetmelik ve yönergeler ile yürütülmektedir.

- Işık Üniversitesi Not Dönüşüm Yönergesi
- Işık Üniversitesi YatayGeçiş, Çift Anadal, Yan Dal ve Kredi Transfer Yönetmeliği
- Işık Üniversitesi Muafiyet ve İntibak İşlemleri Yönergesi
- Işık Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim - Öğretim ve Sınav Yönetmeliği

- Işık Üniversitesi Diploma Yönergesi

Öğretim yöntem ve teknikleri

Olgunluk Düzeyi: Öğrenme-öğretme süreçlerinde öğrenci merkezli yaklaşımın uygulanmasına yönelik ilke, kural ve planlamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [14119_1_isik-universitesi-lisansustu-yabanci-uyruklu-ogrenci-kabul-ve-kayit-yonergesi.pdf](#)
- [14119_1_Isik-Universitesi-not-donusum-yonergesi.pdf](#)
- [209_1_erasmus_programi_uygulama_yonergesi.pdf](#)
- [209_1_YURT_DISINDAN_OGRENCI_KABULU_YONERGESI_.pdf](#)

Ölçme ve değerlendirme

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin ilke, kural ve planlamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [dezavantajlı grup.docx](#)

Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin ilke, kural ve bağlı planlar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [COMP1007.pdf](#)

Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Olgunluk Düzeyi: Kurumda diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin kapsamlı, tutarlı ve ilan edilmiş ilke, kural ve süreçler bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [yatay geçiş erasmus örn..pdf](#)
- [14119_1_Isik-Universitesi-Diploma-Yonergesi.pdf](#)

3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

"Işık Üniversitesi Program Tasarımı, Onayı ve Güncellenmesi Yönergesi" uyarınca; program çıktıları, ders öğrenme çıktıları ve müfredat belirlenirken öğrenci merkezli eğitim öğretimin hedeflenmesi garanti altına alınmıştır. Bu kapsamda, Işık Üniversitesi'nin tüm önlisans ve lisans müfredatlarında dersler muhtelif proje/atölye/laboratuvar/işyeri çalışmaları ile desteklenmektedir. Yine aynı yönergede, lisans ve lisansüstü müfredatlarında öğrencilere araştırma yetkinliği kazandırmak üzere projelerle desteklenen derslere yer verilmesi de garanti edilmiştir. Öğrencilerin araştırma süreçlerine katılımını teşvik eden bir diğer unsur, "Işık Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesi" uyarınca, lisans öğrencilerinin de projelerde çalışabilmesidir. Disiplinler arası

çalışma boyutu program müfredatlarında genel seçmeli olarak bulunan üniversite seçmeli dersleri ile sağlanmaktadır. Ek olarak, MÜDEK ölçütlerindeki ilgili maddede belirtildiği şekliyle her öğrencinin disiplinler arası çalışma yapmasını garanti edebilmek için Mühendislik Fakültesi programlarının müfredatlarında ENGR4901 kodlu ders bulunmaktadır. Uzaktan eğitime özgü öğretim materyali geliştirme ve öğretim yöntemlerine ilişkin, Uzaktan Eğitim Pedagoji Komisyonu öğretim üyeleri iki kademeli bir eğitim almış, takiben bu eğitimleri kendi birimlerine aktarmışlardır.

.Ölçme ve Değerlendirme Herhangi bir ders kapsamında öğrenci merkezli eğitim yoğunluğu arttıkça, dersin doğası gereği ölçme ve değerlendirme yöntemleri de performans odaklı olmaya doğru evrilmektedir. Ancak, bilgi seviyesindeki ders öğrenme çıktılarının sağlanma düzeylerini ölçmek için sınav türündeki uygulamalar da kaçınılmazdır. Muhtelif ölçütlerde verilen ders bilgi paketlerinde değerlendirme bileşenleri de görülebilmektedir. Kanıt olarak sunulan PHYS1111 Physics-1 dersinde ders öğrenme çıktılarına bağlı olarak hem ödev hem de sınav uygulamalarının var olduğu görülebilir. Bu dersin laboratuvarı ayrı bir ders olarak açıldığı için deney yapma becerileri ayrıca ölçülmektedir.

Öğrenci Geri Bildirimleri Ders ve Öğretim Üyesi Değerlendirme Anketi her yarıyıl, Öğrenci Memnuniyet Anketi ise her akademik yıl Blackboard üzerinde uygulanmaktadır. Ders ve Öğretim Üyesi Değerlendirme Anket sonuçlarını öğretim üyeleri kendileri izleyebilmektedir. Ayrıca Kalite Koordinatörlüğü tarafından tüm akademik birim yöneticilerine ayrı ayrı raporlanmakta ve birim kalite komisyonları tarafından iyileştirme önerilerinin planlanması istenmektedir. Sonuçlar aynı zamanda Kalite Komisyonu'nda da değerlendirilir. Öğrenci Memnuniyet Anketi sonuçları ise Kalite Koordinatörlüğü tarafından analiz edilerek, sayısal verilere ek olarak güçlü yan ve gelişmeye açık yan çıkarımlarıyla birlikte birimler ile paylaşılmaktadır. Sonuçlar, Kalite Komisyonu'na ve Mütevelli Heyeti'ne de sunulmaktadır. Ders ve öğretim üyesi değerlendirme anketlerine katılım oranını arttırmak için, anketlerin öğrencilere açık olduğu süre boyunca uygulama ortamı olan Blackboard da her dersin açılış sayfası ilgili dersin anketi olacak şekilde düzenlenmektedir.

Öğrenme Kaynakları olarak kütüphanenin sunduğu elektronik kaynaklar, bu kaynakların ders yönetim sistemi Blackboard ile entegrasyonu önem kazanmıştır. Işık Üniversitesi Kütüphanesi elektronik kaynaklarına proxy servisi kullanarak kampüs dışından da erişilebilmektedir. Blackboard üzerinde ise halen McGrawHill aracı başarıyla kullanılmakta olup, Pearson aracının da entegrasyonu tamamlanmıştır. Diğer araçların kurulumu için çalışmalar sürmektedir. Engelsiz üniversite hedefi kapsamında, Işık Üniversitesi Engelli Öğrenci Birimi Yönergesi yanı sıra özel gereksinimi olan öğrenciler için derslerde not tutmaktan sınav uygulamalarına kadar tüm detayları düzenleyen Işık Üniversitesi Engelli, Özel Gereksinimli Öğrenciler Eğitim - Öğretim ve Sınav Yönergesi yürürlüğe girmiştir. Aynı zamanda <https://www.isikun.edu.tr/engelli-ogrenci-birimi> hakkında detaylı bilgilere ulaşılabilir.

Öğrenme ortam ve kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğrenme kaynaklarının yönetimi alana özgü koşullar, erişilebilirlik ve birimler arası denge gözetilerek gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [PHYS1111 \(TR-ENG\).docx](#)
- [Phys1111_Syllabus_Spring_2022.pdf](#)
- [ENGR4901 Syllabus 2021 Fall.pdf](#)
- [MÜHE4901 DUB 2021 Güz.pdf](#)

Akademik destek hizmetleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlaması süreçlerine ilişkin tanımlı ilke ve kurallar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [KMO_2021_Faaliyet raporu.docx](#)
- [Kariyer ve Mezunlar Ofisi EVENT SATISFACTION FORM \(Yanıtlar\) \(1\).xlsx](#)
- [Memnuniyet Formu-Kariyer ve Mezunlar Ofisi \(Yanıtlar\).xlsx](#)

Tesis ve altyapılar

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uygun nitelik ve nicelikte tesis ve altyapının (yemekhane, yurt, sağlık, kütüphane, ulaşım, bilgi ve iletişim altyapısı, uzaktan eğitim altyapısı vb.) kurulmasına ve kullanımına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [kütüoahane duyuruları.docx](#)
- [Sağlık - uygulama esasları.pdf](#)

Dezavantajlı gruplar

Olgunluk Düzeyi: Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına nitelikli ve adil erişimine ilişkin planlamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [İİBF - engelli.docx](#)
- [14119_1_engelli-ogrenci-birimi-yonergesi.pdf](#)
- [erişilebilirlik ihale duyurusu.png](#)

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Olgunluk Düzeyi: Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet olanaklarının yaratılmasına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [2021 Etkinlik Tablosu \(SKS\).xlsx](#)
- [ÖĞRENCİ DEKANLIĞI_2021_Faaliyetleri \(Kalite Koord.\).docx](#)

4. Öğretim Kadrosu

Işık Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Yönergesi sabit bağlantıdan, kamuya açık bir şekilde yayınlanmaktadır. Yönergenin ilgili maddesi gereği, öğretim üyesi başvurularında açık olarak seminer verme koşulu bulunmaktadır. Öğretim üyesi dışındaki akademik kadrolara ise ilgili yasa gereği yerine getirilerek atama yapılmaktadır. Mevcut yönerge, alana özgü ihtiyaçları irdelememekle birlikte hali hazırda yürürlükte olan "Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Yönetmeliği" ile uyumludur. Ek olarak Öğretim üyelerinin verdikleri derslerle uyumluluğunu kontrol etmek için İ.K tarafından tutulan ilgili tabloda sunulmuştur.

Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumun atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri tanımlanmış; ancak planlamada alana özgü ihtiyaçlar irdelenmemiştir.

Kanıtlar

- [\(396119\)ME_SEMİNER_Sadık Yiğit.pdf](#)
- [\(419556\)ME_SEMİNER_Ayşenur Gül.pdf](#)
- [ELEC SEMINAR_Ahmet Hava.pdf](#)
- [TABLO 16.xlsx](#)
- [14121_1_atama-yukseltme.pdf](#)

Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun öğretim elemanlarının; öğrenci merkezli öğrenme, uzaktan eğitim, ölçme değerlendirme, materyal geliştirme ve kalite güvencesi sistemi gibi alanlardaki yetkinliklerinin geliştirilmesine ilişkin planlar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [eğitimcinin eğitimi.docx](#)

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Olgunluk Düzeyi: Teşvik ve ödüllendirme mekanizmalarının; yetkinlik temelli, adil ve şeffaf biçimde oluşturulmasına yönelik planlar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [14120_1_akademik-performans-değerlendirme-ve-tesvik-yonergesi_R2.pdf](#)

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

Işık Üniversitesi 2020-2024 Stratejik Planı'nda araştırma stratejisini "Araştırma süreçlerinin üç temel göstergesi ve çıktısı uluslararası hakemli dergilerdeki yayınlar, önde gelen ulusal ve uluslararası araştırma kurumlarında kabul edilen ve kaynak tesisi sağlayan araştırmalar ve patentlerdir. Üniversite bu üç alanda ileri gitmeyi temel ve vazgeçilmez hedefi olarak belirler. Bu çalışmaların gerektirdiği altyapıyı sağlamak üniversitenin öncelikli işlevi ve sorumluluğudur." şeklinde ifade etmiştir.

Araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı Işık Üniversitesi organizasyon şeması uyarınca araştırma-geliştirme faaliyetlerini yürüten birimler Uygulama ve Araştırma Merkezleri olup doğrudan Rektör'e bağlıdır. Ek olarak Teknoloji Transfer Ofisi ve Bilimsel Araştırma Projeleri birimi de faaliyet göstermektedir. İnovasyon ve Girişimcilik Uygulama ve Araştırma Merkezi'ne bağlı olarak faaliyet gösteren Kuluçka Merkezi ise 2019 yılında yasal prosedürlerini tamamlamış ve hizmet vermeye başlamıştır. Yanı sıra, bu ölçüt içerisindeki faaliyetleri yürütmekle görevli iki komisyon da altta listelenmiştir. Akademik Performans Değerlendirme Komisyonu ve Bilimsel Araştırma Projeleri Komisyonu, https://www.isikun.edu.tr/web/96-13051-1-1/isik_universitesi/hakkinda/yonetim/komisyonlar.

Araştırmaların yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkisi Optomekatronik Uygulama ve Araştırma Merkezi (OPAM), Doğu Anadolu Gözlemevi'nde yer alacak olan en büyük çaplı ve ilk kırmızı ötesi teleskobun astronomik sistemlerinin tasarımı ve üretimini başarıyla tamamlamıştır. OPAM, bilim ve teknoloji alanlarındaki çalışmalarıyla Türkiye'nin teknoloji hamlesine katkı sunmaya devam etmektedir. (<http://opam.isikun.edu.tr/en>) Eğitim Teknolojileri Uygulama ve Araştırma Merkezi'nde ise halen Üniversitenin 2019 Güz döneminden itibaren kullandığı öğrenci bilgi sistemi geliştirilmiş, alanın gereklerine uygun olarak muhtelif modüller (akademik performans izleme gibi) entegre edilmeye başlanmıştır. Eğitim ve öğretim alanında faaliyet gösteren bir çok kurumun ihtiyaçlarına yönelik bileşenler içerdğinden hizmet sunumu açısından da girişimlerde bulunmaktadır.

Kurumun doktora programları web sitesinde kamu oyuna duyurulmuştur, <https://www.isikun.edu.tr/akademik/lisansustu-egitim-enstitusu/programlar> .

Araştırma süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin yönlendirme ve motive etme gibi hususları dikkate alan planlamaları bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [14120_1_kulucka-merkezi-yonergesi.pdf](#)
- [14120_1_bilimsel-arastirma-ve-yayin-etigi-yonergesi.pdf](#)
- [14120_1_tto-yonerge.pdf](#)

İç ve dış kaynaklar

Olgunluk Düzeyi: Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planları bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [EK-1.pdf](#)
- [EK-2.pdf](#)
- [EK-3.pdf](#)
- [EK-4.pdf](#)

Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Olgunluk Düzeyi: Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu doktora programı ve doktora sonrası imkanlarına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [doktora öğrenci sayıları.docx](#)

2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

Kurumun mali araştırma kaynakları öncelikle özkaynakları, başta TÜBİTAK olmak üzere ulusal ve uluslararası muhtelif fonlar olarak sıralanır. Araştırma bütçesi temel olarak Yükseköğretim Kurulu'nun Vakıf Üniversiteleri için uyguladığı kriterler baz alınarak düzenlenmektedir.

Işık Üniversitesi'nde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi amacıyla TTO tarafından ve Işık Üniversitesi Kütüphanesi aracılığıyla muhtelif yayıncı kuruluşlar tarafından eğitimler düzenlenmektedir. Ulusal ve Uluslararası proje çağrılarını takip eden ve öğretim elemanları ile paylaşan birim ise TTO'dur. Ulusal ve uluslararası ortak programlar üniversitenin web sitesinde de duyurulmaktadır, <https://www.isikun.edu.tr/tto>

Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik planlar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [14120_1_bilimsel-arastirma-projeleri-yonergesi_R1.pdf](#)

Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma birimleri ile araştırma ağlarına katılım ve iş birlikleri kurma gibi çoklu araştırma faaliyetlerine yönelik planlamalar ve mekanizmalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Duyuru ornekleri_2021.docx](#)

3. Araştırma Performansı

Araştırma Performansı Işık Üniversitesi'nde öğretim elemanlarının performans değerlendirilmesi Işık Üniversitesi Akademik Performans Değerlendirme ve Teşvik Yönergesi yordamıyla yapılmaktadır. Veriler e-campus üzerindeki modül aracılığıyla alınmaktadır. Akademik Performans Değerlendirme Komisyonu web sitesi üzerinden ilan edilmiştir , https://www.isikun.edu.tr/web/96-13051-1-1/isik_universitesi/hakkinda/yonetim/komisyonlar.

Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [ak_per_mail.docx](#)
- [Akademik Performans ve Teşvik Değerlendirme hk..pdf](#)
- [apty_2020.xlsx](#)

Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğretim elemanlarının araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [e-Campus.pdf](#)

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

Işık Üniversitesi 2020-2024 Stratejik Planı'nda topluma katkı stratejisi:

"Üniversiteler içlerine kapalı, bilimin üretim alanlarından kopuk şekilde üretildiği kurumlar değildir. Günümüzde üniversite bilimsel bilginin üretim alanlarıyla bütünleştiği kurumlar olmayı da aşmış, bilimsel üretimle toplumsal süreçlerin bütünleşmesini sağlayan kuruluşlara dönüşmüştür. Toplumsal sorumluluk kavramı en önce ve en fazla üniversiteleri kapsar. Bu nedenle üniversiteler buldukları bölgelere katkıda bulunur. Bu bir stratejik ilke olarak benimser. Üniversite öğrencileriyle toplum arasındaki ilişkileri gözetir. Onu da aşacak şekilde üniversite Sürekli Eğitim Merkezleri aracılığıyla toplumun ihtiyaç duyduğu alanlarda bilgi üretimini yaygın ve örgün şekilde gerçekleştirir. Bünyesindeki öğrencileri Kariyer Merkezi aracılığıyla hayata, eğitim sonrası koşullara hazırlar.

Birikimlerini en verimli şekilde kullanmalarının yollarını ve koşullarını bulur. Kamu kurumlarıyla projeler geliştirerek Stratejik Planda öngördüğümüz şekilde kaynak yaratır, bilginin üretime ve verime dönmesine zemin hazırlar. Stratejik Plan kurumumuz bünyesinde bazıları mevcut fakat iyileştirilmeye ve güçlendirilmeye muhtaç, bazıları yeni hazırlanacak merkezler ve programlar aracılığıyla bu ilkeleri uygulamayı hayati derecede öngörür. Üniversitenin her adımda izlediği çağdaşlaşma, güncellenme, yenilikçilik ve öncülük ilkelerinin bu alandaki güçlü etkinliğe bağlı olduğuna inanır." olarak verilmiştir. Buna göre toplumsal katkı faaliyetlerini yürüten birimler, organizasyon şemasında da bulunan Sürekli Eğitim Merkezi (<http://www.isikun.edu.tr/sem>), Kariyer ve Mezunlar Ofisi olarak sıralanabilir.

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin planlamaları bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Sürekli Eğitim Merkezi - Işık Üniversitesi.pdf](#)
- [IşıkSem Yönetmelik.pdf](#)

Kaynaklar

Olgunluk Düzeyi: Kurumun toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmesi için yeterli kaynağı bulunmamaktadır.

2. Toplumsal Katkı Performansı

Toplumsal katkı faaliyetini yürüten birimlerden Sürekli Eğitim Merkezi Işık Üniversitesi Maslak Kampüsü'nde faaliyetlerini sürdürmekte ve kampüsün imkanlarından faydalanmaktadır, <http://www.isikun.edu.tr/sem>.

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.

E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Kalite Güvence Sistemi, Geliştirmeye Açık Yönler Üniversite'de hedef birliğini sağlayacak stratejik planın tamamlanması (araştırma, uluslararasılaşma stratejisi vb. stratejilerinin, hedeflerinin, performans göstergelerinin ve anahtar performans göstergelerinin tanımlanması), stratejik planla entegre şekilde, var olan kalite kültürünü tanımlı süreçlerle destekleyip güvence altına alan bir kalite güvence sisteminin geliştirilmesi Işık Üniversitesi 2020-2025 Stratejik Planı yayınlanmıştır lakin yaşanan pandemi ve küresel değişimler nedeni stratejik planda revizyona gidilmiştir. Revize edilmiş plan "2020-2024 Stratejik Plan" olarak yayınlanmıştır. Stratejik amaç- hedef - gösterge- faaliyet ve sorumlu - sonuç ilişkisi takibi için KPI el kitabı hazırlanmaktadır. Kalite Politikasının tüm paydaşlara duyurulması, kurum içi ve dışında yayılımının sağlanması, Kalite Politikasının kurum içinde ve dışında yayılması, ancak politika kapsamında yapılacak çalışmalarla mümkün ve anlamlı olacaktır. Aynı zamanda birim kalite komisyonları oluşturulmuş ve aktif bir şekilde işlemeye 2021 sonu ve 2022 başı itibari ile başlamıştır. Bu komisyonlarla beraber danışma kurullarının da daha aktif bir şekilde sistemde yer alması için çalışmalar başlatılmıştır. İç paydaşlar için memnuniyet anketleri hazırlanmış ve düzenli olarak uygulanmaya başlamıştır (Ders ve Öğretim Üyesi Değerlendirme Anketleri 2019, Öğrenci Memnuniyet Anketi 2020, İdari personel 2021 itibariyle ve 2022 itibari ile de akademik personel memnuniyet anketi). 2021 yılının yaz döneminden itibaren uygulanması planlanmaktadır. Eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetsel/idari süreçlerde PUKÖ döngüsünün üniversite geneline yaygınlaştırılması Kurumsal Dış Değerlendirme deneyiminden bu yana geçen sürede PUKÖ döngülerini tüm ölçütlerde tamamlamak mümkün olmamıştır. Kalite güvence sistemi açısından iletişim sistemi, dokümanlar, yönlendirici dokümanlar ve formlar için standart bir uygulamaya geçilememiştir. Ancak, Eğitim-Öğretim ve İdari süreçlerde kısmi olarak kontrol etme adımına gelinmiştir. Araştırma-Geliştirme için Uygulama, Toplumsal Katkı için ise planlama adımında bulunduğumuz ifade edilebilir. Sistemik bir paydaş analizi yapılması, kurumun paydaşları arasındaki önceliklendirmenin ve öncelikli paydaşların belirlenmesi, iç ve dış paydaşların karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımının yaygınlaştırılması Paydaş analizi Stratejik Plan'da bulunmaktadır. Eğitim-öğretim ölçütü için dış paydaşların süreçlere katılımı "Işık Üniversitesi Program Tasarımı, Onayı ve Güncellenmesi Yönergesi" ile tanımlanmıştır. Diğer ölçütler için kademeli olarak benzer yönergeler hazırlanarak tamamlanacaktır. Eğitim ve Öğretim, Geliştirmeye Açık Yönler: Eğitim-öğretimin her seviyesinde öğrencilere araştırma yetkinliğini kazandırmak üzere projelerle desteklenen faaliyetlerin geliştirilmesi için gerekli düzenlemelerin tamamlanması "Işık Üniversitesi Program Tasarımı, Onayı ve Güncellenmesi Yönergesi" Madde 17.8'de , lisans ve lisansüstü programların tasarımında araştırma yetkinliği kazandırmak üzere projelerle desteklenen derslere yer verilmesi gerekliliği açık olarak belirtilmiştir. Yönerge yayımlandıktan sonra yeni tasarlanan lisans/lisansüstü programı olmamakla birlikte, program güncellemelerinde de aynı madde uygulanacaktır. Kurumda öğrenci merkezli öğrenme (aktif) konusunda uygulanan politikaların iyileştirilmesine devam edilmesi Öğrenci merkezli öğrenme, uzaktan eğitim süreci ile birlikte daha büyük önem kazanmıştır, ancak pratiği de aynı ölçüde zorlaşmıştır. Öğrenci danışmanlık sistemi uygulamalarının iyileştirilmeye devam edilmesi Yürürlükte olan bir değişiklik olmamakla birlikte, Öğrenci Dekanlığı'nın Başarı İzleme Sistemi (BİS) projesi ile danışmanlık sisteminin daha verimli çalışacağı öngörülmektedir. Bu sistemin ilk anket verileri toplanmıştır ve raporlama aşamasında yer almaktadır. Güz döneminin sonunda ilk sonuçlarını üretmesi planlanmaktadır. Program ve ders öğrenme çıktılarının ölçülmesi süreçlerinin iyileştirilmesi, akredite programlarda uygulanan sistemik yaklaşımın tüm birimlere yaygınlaştırılması e-campus üzerindeki çalışmalar halen sürmektedir. Psikoloji (İngilizce) ve Psikoloji(Türkçe) programları tarafından da aynı yaklaşım kullanılmaya başlanmış, her iki program da FEDEK akreditasyon denetiminden geçmiş sonuçlar henüz kuruma ulaşmamıştır. Yabancı Diller Okulumuz ise 2022 Mayıs ayında EQUALS akreditasyona tabii olacak iken yine Nisan 2022 tarihinde Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültemizin MÜDEK akreditasyonu yenileme ziyareti gerçekleştirilecektir. Eğitim-öğretim kadrosunun mesleki gelişimlerini sürdürmeleri ve öğretim

becerilerinin iyileştirilmesi için çalışmalar yürütülmesi (eğiticinin eğitimi vb) Uzaktan eğitim süreci ile birlikte kurulan bir komisyon aracılığı ile önce komisyon üyeleri "Uzaktan eğitim için ders ve materyal tasarımı" konulu iki eğitim almış, devamında bu eğitimi kendi birimlerine aktarmışlardır. Daha sonra ise aynı eğitim tüm kurum çalışanları için tekrar edilmiştir. Ayrıca Uzaktan Eğitim Merkezi tarafından muhtelif sayı ve içerikle ders yönetim sistemi olan Blackboard hakkında eğitimler düzenlenmiştir. Araştırma ve Geliştirme, Geliştirmeye Açık Yönler Araştırma stratejisinin, hedeflerinin, politikalarının belirlenmesi, bunlar doğrultusunda araştırma-geliştirme faaliyetleri için gerekli kaynakların planlanması, tedarik edilmesi ve kullanılması, araştırma-geliştirme faaliyetlerine paydaşların katılımının sürekliliğinin güvence altına alınması 2018 Yılında yürürlüğe konmuş olan Akademik Performans Değerlendirme ve Teşvik Yönergesi'nin uygulanma sonuçlarının izlenmesi; bu ve diğer uygun bulunacak yöntemlerle araştırma, teknoloji geliştirme ve sanat faaliyetlerinin sonuçlarının izlenmesi ve sonuçların kullanılması amacıyla 2021 yılı verilerinin girişi henüz açılmamıştır. Sonuçların iyileştirilmesi için henüz bir planlama yapılmamıştır. Teknoloji Transfer Merkezi tarafından kurum dışı fonları kullanmaları için araştırmacıları teşvik etmek üzere gerçekleştirilen faaliyetlerin geliştirilmesi Araştırma kadrosunun araştırma yetkinliğini geliştirmesi için sağlanan olanak ve desteklerin; bunların yeterlilik ve etkililiklerinin ölçülmesi ve sonuçlarının değerlendirilmesi ile ilgili tanımlı süreçlerin geliştirilmesi Bu konuda bir çalışma yapılmamıştır. Araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin etkililik düzeyi/performansının ölçülmesi ve değerlendirilmesi Bu konuda bir çalışma yapılmamıştır. Yönetim Sistemi, Geliştirmeye Açık Yönler Kurumun her türlü faaliyeti ve süreçlerine ilişkin verileri toplamak, analiz etmek ve raporlamak üzere entegre bilgi yönetim sisteminin tamamlanarak yürürlüğe konması, faaliyetlerle ilgili güncel bilgilerin iç ve dış paydaşlarla paylaşılması Bilgi sistemlerini tümleşik hale getirmek ve yeni modüller eklemek, ihtiyaçların karmaşık olması ve önceliklendirmenin zorluğu nedeniyle uzun süre almaktadır. Halen e-campus'e farklı modüller eklenirken, idari birimler tarafından kullanılan diğer yazılımların tümleşik işleme işlemi yapılmaktadır. İşe alınan/atanan personelinin (alındığı alanla ilgili olarak) gerekli yetkinliğe sahip olması ve bunun güvence altına alınmasına yönelik süreçlerin tanımlanarak yürütülmesi, bu konuda yapılan çalışma 2019 yılında tamamlanmış olmakla birlikte, bağlı olarak kurulan performans izleme sisteminin objektif verilere dayanmaması nedeniyle kullanımından vazgeçilmiştir. Alternatif olarak "hedef odaklı performans sistemi" kurgulanmıştır. Bu konudaki çalışma, sistemin İnsan Kaynakları Daire Başkanlığı tarafından kullanılan yazılım üzerinde gerçekleşmesi ile birlikte uygulamaya konulacaktır. Kurum dışından alınan hizmetlerin uygunluğunun ve kalitesinin sürekliliğinin güvence altına alınması Işık Üniversitesi Satın Alma ve İhale Yönetmeliği Madde 12.5 'deki "İşin niteliğine veya mali büyüklüğüne göre, gerek görülen hallerde, satın alma komisyonu tarafından belirlenen ve onay gören ihale konusu işlerin tamamlanmasını müteakip, işin istenilen vasıfta olduğunun tespitine yetkili olarak, Rektör tarafından belirlenecek üyelerden kontrol ve kabul komisyonu oluşturulabilir. Bu komisyonun uygunluk içeren kararı imzalanıp onaylandıktan sonra ihale bedeli ödenir. Kabul edilmeyen işler yeniletilir. " hükmü uyarınca kısmen bu güvence sağlanabilmektedir. Ek olarak Muayene ve Denetim Komisyonu yemek, ulaşım gibi hizmetleri denetleyerek üst yönetime raporlamaktadır. Ek olarak tüm bu sistemin sürekliliği açısından Kalite Koordinatörlüğü Biriminde çoklu bir yapı henüz 2021 yılı içinde oluşturulmamıştır.