

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

İBN HALDUN ÜNİVERSİTESİ

2022

ÖZET

1. Özet

İbn Haldun Üniversitesi'nin 2022 yılı sonu itibarıyla liderlik, yönetim ve kalite, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme ve toplumsal katkı açılarından durumunun gözden geçirilmesi ve Yükseköğretim Kalite Kurulu ile tüm kamuoyuyla paylaşılması amacıyla hazırlanan Kurum İç Değerlendirme Raporu 2022, üniversitenin tüm iç paydaşlarının katkılarıyla oluşturulmuştur.

2020 yılında Genel Sekreterliğe bağlı olarak kurulmuş bulunan Stratejik Plan, Akreditasyon ve Kalite Birimi tarafından rapora ilişkin verilerin kılavuza uygun olarak toplanması, ölçütlerdeki olgunluk düzeylerinin ve kanıtlarının belirlenmesi sağlanarak Üniversite Kalite Komisyonu ve Rektörlüğün de onaylarıyla rapor tamamlanmıştır. Raporun temel alt ölçütleri açısından Üniversite'nin kurumda yürütülmekte olan süreçleri tanımladığı ve uygulamaların sonuçlarını izlemeye başladığı görülmektedir.

İbn Haldun Üniversitesi Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından yürütülen Kurumsal Dış Değerlendirme Programına dahil olarak 2 Ağustos 2021 – 7 Eylül 2021 tarihleri arasında değerlendirme ekibi tarafından değerlendirilmiş ve Kurumsal Geri Bildirim Raporu ile sonuç hakkında bilgilendirilmiştir. İbn Haldun Üniversitesi bu raporu esas alarak kurumsal gelişim planını oluşturmuş ve bu bağlamdaki çalışmalarını 2022 yılı itibarıyla başlatmıştır. Bu kapsamda ilk olarak; İbn Haldun Üniversitesi'nin beş yıllık stratejik planının revizyonu ile bütün birimlerin katılımı sağlanmış ve kurumsal yönetim bilgi sistemi entegrasyonu ile, 2022 yılının 6 aylık periyotlarında, birimler bazında performans izlemesi gerçekleştirilmiştir. Ayrıca üniversitenin süreç şeması da belirlenmiş, tüm faaliyetlere ilişkin adımlar yazılı hale getirilmiştir.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

a) İletişim Bilgileri

Prof. Dr. Atilla ARKAN, Rektör

E-posta: atilla.arkan@ihu.edu.tr

Prof. Dr. Mustafa Kemal Yılmaz, Kalite Faaliyetlerinden Sorumlu Rektör Yardımcısı

E-posta: mustafa.yilmaz@ihu.edu.tr

İbn Haldun Üniversitesi Külliyesi

Başakşehir/İstanbul

Tel: +90 212 6920212

b) Tarihsel Gelişimi

İbn Haldun Üniversitesi 23 Nisan 2015 tarih ve 29335 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan "Yükseköğretim Kurumları Teşkilatı Kanununda Değişiklik Yapılmasına Dair 6641 Sayılı Kanun ile İstanbul'da Türkiye Gençlik ve Eğitime Hizmet Vakfı tarafından 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun vakıf yükseköğretim kurumlarına ilişkin hükümlerine tabi olmak üzere, kamu tüzel kişiliğine sahip olarak kurulmuştur. 17.01.2017 tarih ve 2017/9748 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile Medeniyetler İttifakı Enstitüsü üniversitemize dâhil olmuştur.

c) Eğitim-Öğretim Hizmeti Sunan Birimleri

İbn Haldun Üniversitesi, 2022 yılı aralık ayı itibarıyla 6 Fakülte, 2 Enstitü, 1 Yüksekokul ve 19 Uygulama ve Araştırma Merkezi ile eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetlerini yürütmektedir.

Fakülteler:

1. Eğitim Bilimleri Fakültesi
2. Hukuk Fakültesi
3. İletişim Fakültesi
4. İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi
5. İslami İlimler Fakültesi
6. Yönetim Bilimleri Fakültesi

Enstitüler:

1. Lisansüstü Eğitim Enstitüsü
2. Medeniyetler İttifakı Enstitüsü

Yüksekokul:

1. Yabancı Diller Yüksekokulu

Uygulama ve Araştırma Merkezleri:

1. Çatışma Analizleri ve Barış Araştırmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi
2. Etik Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi
3. Gayrimenkul ve Altyapı Uygulama ve Araştırma Merkezi
4. Gelecek Araştırmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi
5. Hadis Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi
6. Haydar Aliyev Avrasya Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi
7. İslami Ekonomi ve Finans Uygulama ve Araştırma Merkezi
8. Japonya Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi
9. Müfredat Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi
10. Münazara ve Argüman Etiği Uygulama ve Araştırma Merkezi
11. Psikoterapi Uygulama ve Araştırma Merkezi
12. Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık Uygulama ve Araştırma Merkezi
13. Sivil Toplum Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi
14. Sözlü Tarih ve Toplumsal Hafıza Uygulama ve Araştırma Merkezi
15. Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi
16. Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi
17. Uluslararası Hukuk ve İnsan Hakları Uygulama ve Araştırma Merkezi
18. Uyuşmazlık Çözümü Uygulama ve Araştırma Merkezi
19. Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi

İbn Haldun Üniversitesi'nde 2022 yılı aralık ayı itibarıyla 37 profesör, 8 doçent, 47 doktor öğretim üyesi, 32 öğretim görevlisi ve 21 araştırma görevlisi olarak toplam 145 akademisyen ve 136 idari personel istihdam edilmektedir. Üniversite'de 6 fakülte bünyesinde 12 lisans programında ve 2 enstitü bünyesinde 9 doktora ve 19 yüksek lisans programında 1203'ü ulusal, 641'i uluslararası olmak üzere toplam 1844 öğrenci öğrenim görmektedir. İbn Haldun Üniversitesi enstitüleri bünyesindeki lisansüstü programlarında 482'si uluslararası olmak üzere 1036 yüksek lisans ve doktora öğrencisine eğitim verilmektedir.

İbn Haldun Üniversitesi'nde hedeflenen toplam öğrenci sayısı lisans ve lisansüstü olmak üzere

toplam 5.000'dir. Bu sayının %25'i lisans, %75'i lisansüstü programlarda öğrenim görecek öğrenciler olarak planlanmaktadır. 2022 yılı aralık ayı itibarıyla toplam 1844 öğrencinin %44'ü lisans %56'sı lisansüstü eğitimi görmektedir.

Hedeflenen 5.000 öğrenci içinde uluslararası öğrenciler de olacaktır. Uluslararası öğrencilerin, genel öğrenci sayısına oranının lisans seviyesinde 1/3, lisansüstü seviyesinde 1/2 olması planlanmaktadır. Mevcut durumda, lisans eğitimi gören uluslararası öğrencilerin, toplam lisans eğitimi gören öğrencilere oranı %20'dir. Yüksek lisans ve doktora eğitimi gören uluslararası öğrencilerin, toplam yüksek lisans ve doktora eğitimi gören öğrencilere oranı ise % 47'dir. Uluslararası öğrencilerin toplam öğrenci sayısına oranı %35 olarak görülmektedir.

Yükseköğretim Kurulu Başkanlığınca Türkiye'deki 199 üniversite baz alınarak hazırlanan "Üniversite İzleme ve Değerlendirme Genel Raporu 2022"ye göre İbn Haldun Üniversitesi,

- Kayıtlı olunan program dışındaki diğer programlardan alınabilen ders oranının en yüksek olduğu üniversiteler sıralamasında ikinci,
- Üniversitenin sağladığı burslardan faydalanan öğrenci oranının en yüksek olduğu vakıf üniversiteleri sıralamasında ikinci,
- Üniversiteye kazandırılan bağış miktarının en yüksek olduğu vakıf üniversiteleri sıralamasında dördüncü,
- Öğrenci başına yapılan cari harcama miktarının en yüksek olduğu vakıf üniversiteleri sıralamasında dördüncü olmuştur.

d) Yükseköğretim Kurumunun Organizasyonel Yapısı

İbn Haldun Üniversitesi 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'nda ve Vakıf Yükseköğretim Kurumları Yönetmeliği'nde belirtilmiş olan hükümlere göre idari yapılanmasını oluşturmuştur. Üniversitenin yönetim organları Mütevelli Heyeti, Rektör, Üniversite Senatosu ve Üniversite Yönetim Kurulu'dur. Mütevelli Heyeti Türkiye Gençlik ve Eğitime Hizmet Vakfı Yönetim Kurulu'nca Vakıf Yükseköğretim Kurumları Yönetmeliği'ne uygun olarak kurulmuş olup, Rektör dâhil 14 üyeden oluşmaktadır. (<https://www.ihu.edu.tr/tr/mutevelli-heyeti>)

İbn Haldun Üniversitesi'nin İdari Birimleri aşağıda listelenmektedir:

- Bilişim Hizmetleri Daire Başkanlığı
- İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı
- İnsan Kaynakları Daire Başkanlığı
- Kurumsal İletişim ve Tanıtım Daire Başkanlığı
- Kütüphane Daire Başkanlığı
- Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı
- Sanat, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı
- Uluslararası İlişkiler Daire Başkanlığı
- Fakülte Sekreterliği
- Enstitü Sekreterliği
- Proje Destek Ofisi Müdürlüğü
- Yazı İşleri Müdürlüğü
- Kariyer Merkezi Müdürlüğü
- Yayınevi Müdürlüğü
- Spor Merkezi Müdürlüğü
- Stratejik Plan, Akreditasyon ve Kalite Birimi
- Medya Merkezi

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

1. Liderlik ve Kalite

Üniversitemizde Mütevelli Heyet Başkanlığı'nın, Senato ve Yönetim Kurulu'nun yetki dağılımı 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun ilgili maddeleri ile Vakıf Yükseköğretim Kurumları Yönetmeliği esas alınarak düzenlenmiştir. Üniversitenin tüm yönetim modeli ve idari yapılanması kanıt olarak sunulan organizasyon şemasında belirtilmektedir.

Mevzuat hükümleri kapsamında aşağıda belirtilen toplantılar iç paydaşlarla düzenli periyotlarla gerçekleştirilmekte ve toplantı kararları yazılarak karar örnekleri ilgili paydaşlarla elektronik belge yönetim sistemi üzerinden düzenli olarak paylaşılmaktadır.

- Vakıf Yükseköğretim Kurumları Yönetmeliği'nin 20. maddesine göre Mütevelli Heyeti, 4 yıl süre ile seçilen en az yedi üyeden oluşur. Üniversitemiz Mütevelli Heyeti 14 üyeden oluşmakta olup gündeme göre düzenli olarak Mütevelli Heyeti toplantıları gerçekleştirilmektedir. Ayrıca, Mütevelli Heyeti üyelerinden oluşan İcra Kurulu haftada bir toplanarak uygulamaları değerlendirmekte ve Mütevelli Heyeti gündemine sunmaktadır.
- 2547 sayılı Yükseköğretim Kanununun 14. maddesine göre Üniversitemiz Senatosu Rektör'ün başkanlığında, Rektör yardımcıları, dekanlar ve her fakülleden fakülte kurullarınca üç yıl için seçilecek birer öğretim üyesi ile Rektörlük'e bağlı enstitü ve yüksekokul müdürleri olmak üzere 19 üyeden oluşmaktadır. Yükseköğretim Kurumları Öğrenci Konseyleri ve Yükseköğretim Kurumları Ulusal Öğrenci Konseyi Yönetmeliği'nin 12. maddesi uyarınca ise öğrenci konseyi başkanı senato toplantılarına katılmaktadır. Toplantılar düzenli olarak ve gündeme göre iki haftada bir cuma günleri gerçekleşmektedir.
- 2547 sayılı Yükseköğretim Kanununun 15. maddesine göre Üniversite Yönetim Kurulu Rektör'ün başkanlığında dekanlardan, üniversiteye bağlı değişik öğretim birim ve alanlarını temsil edecek şekilde senatoca dört yıl için seçilecek üç profesörden oluşur. Üniversite Yönetim Kurulu 10 üyeden oluşmaktadır. Toplantılar düzenli olarak ve gündeme göre iki haftada bir cuma günleri gerçekleşmektedir.

Üniversite liderleri tüm kalite uygulamalarında süreci sahiplenerek kalite çalışmalarını yürütmektedir. Bu amaçla, tüm birimler danışma kurulları oluşturmuş, dış paydaşların süreçlere katılımını güvence altına almıştır. Ayrıca iç paydaşların katılımı için de Rektörlük tarafından 2022 yılında 2 defa akademik ve idari personel kampı gerçekleştirilmiştir. Bunlara ilave olarak, düzenli olarak uygulanan çalışan memnuniyeti anketleri liderlerin karar almada kullandıkları diğer iç kalite güvence mekanizmasıdır. Çalışan memnuniyet anketi uygulaması 6 aylık periyotlarla tekrarlanmakta ve sonuçları boylamsal olarak izlenmektedir. 2022 yılında uygulanan memnuniyet anketlerinin karşılaştırmalı analizi kanıt olarak sunulmaktadır. İHÜ'de liderlik anlayışı ve yönetim modelinin izlenmesi ve paydaş katılımının sağlanabilmesi amacıyla çalışan memnuniyet anketinde sunulan soru gruplarından bir tanesi "İHÜ'nün Yönetim Yaklaşımı" olarak belirlenmiş ve 14 soruyla çalışanların görüşlerini iletmeleri sağlanmıştır. 2022 yılında uygulanan tüm anketlerde bu grubun ortalama puanı 70 olarak belirlenmiş olup bu puanı yükseltebilmek adına iyileştirme planları yapılmış ve bazı iyileştirmeler gerçekleştirilmiştir. Örneğin, insan kaynakları süreçlerindeki iyileştirme ve yeni uygulamalar tüm idari personelin katılımının sağlandığı çalıştaylarda tartışılarak ve görüşleri alınarak başlatılmıştır. Bu da Üniversite'deki liderlerin çalışanların gelişimini desteklediği ve yetkilendirdiği örneklerden biridir.

2022 yılında kalite kültürünün güçlendirilmesi amacıyla Üniversite'deki liderlerin liderlik yetkinliklerinin geliştirilmesine karar verilmiş ve hizmet içi eğitimler planlanmıştır. 2023 yılının ilk çeyreği itibarıyla uygulanmaya başlayan liderlik ve yönetici eğitimleri liderlik anlayışı ve yetkinliklerinin geliştirilmesi adına atılan adımlardandır. Etkili sunum teknikleri, delegasyon, geribildirim, ekip yönetimi ve motivasyon olmak üzere 5 konuda yöneticilere eğitim verilmeye

başlanmıştır. 2023 yılında uygulamaya alınacak olan lider davranışı değerlendirme anketi sonuçlarına göre benzer eğitimlere devam edilecektir. Ayrıca, ilerleyen dönemde birimlerdeki lider adaylarının da, gelişimleri için oluşturulacak yeni eğitim serisine dahil edilmeleri planlanmaktadır.

Üniversitemizde stratejik plan çalışmaları da liderler tarafından sahiplenilmekte ve sonuçları izlenmektedir. 2022 yılında gerçekleştirilen stratejik plan izleme faaliyetleri sonrası her bölüm başkanı yıllık performansını Rektörlük'te gerçekleştirilen toplantılarda sunmuştur. Bu toplantılarda sonraki yıllar için hedef ve eylem revizyonları da görüşülmüş olup iyileştirilmesi gereken alanlar tespit edilmiştir. Ayrıca idari birim daire başkanları da Genel Sekreterlik koordinasyon toplantısında performans sunumlarını gerçekleştirmiştir. Tüm bu uygulamalar, Üniversite'de hedef birliğini ve hedefleri gerçekleştirmede güçlü liderlik desteğini sağlamaktadır.

Hızlı değişen dünyada değişim yönetiminin farkında olan Üniversite, süreç modeli kapsamında değişim yönetimini yönetsel bir süreç olarak ele almaktadır. Süreç yönetimi süreci içerisinde sıçramalı iyileştirmeler değişim yönetimi yaklaşımıyla tanımlanmış ve uygulanmaktadır. İlk değişim yönetimi uygulaması olarak da 2021 Kurumsal Geri Bildirim Raporu (KGBR) sonrasında hazırlanmış olduğu Kurumsal Gelişim Planı kanıt olarak sunulmuştur. İHÜ İç Kalite Güvence Sistemi kanıtlarda sunulan modele uygun olarak Stratejik Yönetim, Süreç Yönetimi ve Risk yönetimini kapsayacak şekilde tanımlanmış ve Kurumsal Gelişim uygulamaları bu kapsamda ele alınmıştır. Bu değişim planı kapsamında stratejik plan revizyonuna gidilmiş ve izleme faaliyetleri yürütülmüştür. Ayrıca, süreç yönetimi çalışmaları ile Üniversite'deki tüm süreçler belirlenmiş ve paydaşlarla toplantılar organize edilerek süreçler tanımlanmış süreç kartları ve akışları oluşturulmuştur. Tüm bu faaliyetler kurumsal yönetim bilgi sistemiyle de desteklenmiştir.

İbn Haldun Üniversitesi'nde Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği'nin 17'nci maddesi gereğince; Üniversite'nin iç ve dış değerlendirme ve kalite geliştirme çalışmalarını yürütmek, koordine etmek, Üniversite'nin misyon, vizyon, politika ve amaçlarının gerçekleştirilmesini sağlamak amacıyla, Üniversite senatosunun 2 Nisan 2018 tarihli kararı ile "Kalite Komisyonu" kurulmuştur. Kalite güvencesi sistemi ile ilgili tüm faaliyetler sorumlu Rektör Yardımcısı liderliğinde yürütülmektedir. Kalite Komisyonunun uygulama ve kararlarının birimlerde uygulanmasını ve koordinasyonunu sağlayan idari birim ise Stratejik Plan, Akreditasyon ve Kalite Birimi'dir. Kalite komisyonuna ek olarak, kurumda kalite kültürünün benimsenmesi ve yayılımının sağlanabilmesi için tüm akademik ve idari birimlerin kalite temsilcileri belirlenmiştir. Akademik birimlerden üçer kişi, idari birimlerden birer kişi olmak üzere kurulan ekiplerle kurumda kalite kültürünün yayılması amacıyla belirli periyotlarla toplantılar gerçekleştirilmektedir. Birimlerin stratejik yönetim ve kalite yönetimi faaliyetlerinin yürütülmesinde bu kişilerle çalışılmaktadır.

Kurumda, kalite güvencesi sistemi kanıt olarak sunulan kalite yönetimi süreci ile tanımlanmış ve İHÜ İç Kalite Güvence Sistemi modeli oluşturulmuştur. Bu modele göre, planlama, uygulama, kontrol etme ve izleme süreçleri yürütülmektedir. Stratejik plan hazırlama periyodunda paydaş beklenti analizi, SWOT analizi, strateji, hedef, bütçe ve risk belirleme çalışmaları ile planlama faaliyetleri yürütülmekte; stratejik plan ve süreç yönetimi faaliyetlerinin uygulanmasının ardından performans izleme, memnuniyet anketleri ve değerlendirme raporları ile izleme işlemleri yürütülmektedir. Kalite yönetimi süreci ve iç kalite güvencesi modeline ek olarak, Üniversite'de kalite güvencesi faaliyetlerinin yönerge haline getirilip Senato onayı ile tüm paydaşlara duyurulması için de çalışmalar sürdürülmektedir.

İbn Haldun Üniversitesi'nde kalite güvencesi sistemine öğrenci katılımının sağlanabilmesi adına planlamalar sürdürülmektedir. Kurum'da henüz öğrenci kalite topluluğu bulunmamakla birlikte, ilerleyen süreçte bu yapılanmanın oluşumu için gönüllü olabilecek öğrenciler konusunda görüşmeler gerçekleştirilmektedir.

İbn Haldun Üniversitesi toplumsal sorumluluk ve gerçekleştirilen faaliyetlerde toplum yararını gözetme kavramlarının bir sonucu olarak kamuoyunu bilgilendirmede; şeffaf, güncel, doğru ve kolay ulaşılabilir bilgi yayınlama hususunda gereken hassasiyeti göstermektedir. Sürekli güncelleme ve geliştirme yapılan resmi internet sitemiz (<https://www.ihu.edu.tr/>) üniversite mensuplarına ve

kamuoyuna kurum hakkındaki bilgilerden stratejik planına, idari ve akademik birimlere, duyuru ve etkinliklerden fakülte ve programlara, ilgili mevzuatlardan uluslararası öğrenci başvurularına kadar ihtiyaç duyacakları tüm alanlarda Türkçe ve İngilizce dillerinde kolay erişim imkanı vermektedir. Kamuoyunun bilgilendirilmesinde İbn Haldun Üniversitesi sosyal medya kanallarını da aktif bir şekilde kullanmaktadır. Facebook (<https://www.facebook.com/ibnhalduni/>), Twitter (<https://twitter.com/ibnhalduni>), Instagram (<https://www.instagram.com/ibnhalduni/>), Youtube (<https://www.youtube.com/channel/UCTmD07cY89cZcjUfK4bcM9A>) ve LinkedIn (<https://www.linkedin.com/school/ibnhalduni>) üzerinden üniversite ilgili haberler, etkinlik duyuruları, İHÜ akademisyenlerin video yayınları gibi tüm güncel bilgiler anlık olarak kamuoyu izlemesine sunulmaktadır.

2022 yılında İHÜ web sayfasında güncellemeye gidilerek kurumsal kimliği yansıtan ve güncel bir arayüz geliştirilmiştir. Kullanılan teknolojiler sayesinde web sayfaları siber saldırılara karşı daha korunaklı bir performansa sahip hale getirilmiştir. KGBR 2021’de gelişime açık yan olarak belirtilen web sitesinde paylaşılan bilgi ve belgelerin güncel tutulmasını sağlayan onay mekanizmasının kurulması hususu dikkate alınarak, yeni web sayfasının bilgi sistemleri ile entegre çalışarak tutarsız ve tekrarlayan verilerin önüne geçmesi sağlanmıştır. Web yönetim paneli aracılığıyla tüm web sayfalarının yönetilmesi ve takibi sağlanmaktadır. Haber, duyuru, etkinlik, içerik, galeri, çalışan listesi, akordiyon içerikler, dosya yöneticisi ve yönetilebilir formlar bu panel üzerinden yönetilebilmektedir.

İHÜ web sayfası ve sosyal medya kanalları ile yapılan bilgilendirmelerin yanı sıra, birimler tarafından e-posta paylaşımı ve toplantılar yoluyla kurum içi çalışan ve öğrenci bilgilendirmeleri yürütülmektedir. Örneğin, akademik takvim çerçevesinde yürütülen işlemlerle ilgili düzenli bilgilendirme mekanizması işletilmektedir. Kanıt olarak ders kayıt sürecine ilişkin atılan örnek bir bilgilendirme e-postası ve toplantı daveti sunulmaktadır.

İbn Haldun Üniversitesi 2022-2025 stratejik planında yer alan “Kurumsal kültürü ve İbn Haldun Üniversitesi markasını güçlendirerek ekosistemi geliştirmek.” stratejisi doğrultusunda ölçülen performans göstergelerinden bazıları Üniversite sosyal medya kanallarındaki paylaşım ve abone sayılarıdır. Bu performans göstergeleri için yıllık hedef değerleri belirlenmiş ve 2022 yılında kurumsal yönetim bilgi sistemi üzerinden 6 aylık periyotlarla hedef başarı oranları izlenmiştir. Ayrıca Üniversite, iç ve dış paydaş anketleri ile de kamuoyunu bilgilendirme konusundaki paydaş algısını izlemekte ve geri bildirim toplamaktadır. Örneğin 2022 yılı bitiminde uygulanan dış paydaş memnuniyet anketi ile dış paydaşlara Üniversite ile ilgili haberlere hangi kanallar aracılığıyla ulaşabildikleri sorulmuş, katılımcıların %58’inin web sayfası, %48’inin ise sosyal medya kanalları ile kurum hakkında haberleri takip ettiği sonucuna ulaşılmıştır. Ayrıca, 2021-2022 akademik yılı sonunda gerçekleştirilen öğrenci memnuniyet anketi aracılığıyla katılımcıların %75’inin bilgi paylaşım platformu olarak e-posta kullanımını tercih ettiği tespit edilmiştir.

Yönetişim modeli ve idari yapı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [A.1.1-İHÜ Organizasyon Şeması.pdf](#)

Liderlik

Olgunluk Düzeyi: Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [A.1.2-2022 Yılı Çalışan Memnuniyet Anketi Analizi_Karşılaştırmalı.pdf](#)

- [A.1.2-Bölüm Stratejik Plan Sunumları Örnek Toplantı Katılım Formu.pdf](#)
- [A.1.2-İdari Birim Stratejik Plan Sunumları Örnek Tutanak.pdf](#)
- [A.1.2-İnsan Kaynakları Çalıştay Duyuruları.pdf](#)
- [A.1.2-Liderlik Eğitimleri.pdf](#)

Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda değişim yönetimi yaklaşımı kurumun geneline yayılmış ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [A.1.3-İHÜ Kurumsal Gelişim Planı.pdf](#)
- [A.1.3-Süreç Yönetimi Akışı.pdf](#)
- [A.1.3-Süreç Yönetimi Süreci.pdf](#)
- [A.1.3-KBS Süreçler.png](#)

İç kalite güvencesi mekanizmaları

Olgunluk Düzeyi: İç kalite güvencesi sistemi kurumun geneline yayılmış, şeffaf ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [A.1.4-İHÜ İç Kalite Güvence Sistemi.pdf](#)
- [A.1.4-Kalite Ekipleri ile Toplantı Katılım Formu.pdf](#)
- [A.1.4-Kalite Komisyonu Üyeleri.pdf](#)
- [A.1.4-Kalite Yönetimi Akışı.pdf](#)
- [A.1.4-Kalite Yönetimi Süreci.pdf](#)

Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Olgunluk Düzeyi: Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [A.1.5-2022 İç ve Dış Paydaş Anket Sonuçları.pdf](#)
- [A.1.5-Ders Kayıt Süreci Bilgilendirmeleri.pdf](#)
- [A.1.5-SP Performans Göstergeleri.png](#)

2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Misyon

Bilginin tüm kaynaklarına açık, insanlığa katkıyı önceleyen araştırmacılar yetiştirmektir.

Vizyon

Sosyal bilimler alanında söz sahibi, özgün bilgi ve yaklaşımlar üreten, küresel ölçekte saygın ve etkili bir üniversite olmaktır.

Değerler

- Fikri Bağımsızlık
- Mukayeseli Eğitim
- Gelenekli Yenilikçilik
- Açık Medeniyet
- Çok Dilli Eğitim
- Fütüvvet
- Küresel Rekabet

Politikalar

Eğitim Öğretim Politikası

Sosyal bilimler alanında lisans ve lisansüstü düzeyde programlar sunan bir araştırma üniversitesi olan İbn Haldun Üniversitesi'nin, tüm eğitim öğretim programlarında benimsediği ilkeler şöyledir;

- Gençleri geleceğe hazırlamak üzere entelektüel, iletişim, sosyal, dil ve dijital beceriler ile yetkinlikler kazanmasını sağlayan müfredatları uygulamak.
- Derin öğrenmeyi tetikleyecek şekilde bireysel öğrenmeyi güçlendiren, öğreneni odağa alan ve öğrenme sürecine aktif katılımını sağlayan etkileşimli ve yenilikçi öğrenme yöntemlerini benimsemek.
- Sınıf dışı öğrenmeyi güçlendirmek üzere öğrenmeyi sınıfla sınırlamayan etkin öğrenme ortamları oluşturmak, sosyal etkinlikler düzenlemek, uzaktan ve uygulamalı eğitim programları yürütmek.
- Öğrenci gelişimini ve sürdürülebilir beceriler kazanmasını sağlamak üzere eğitimin tüm seviyelerinde yaratıcı ölçme ve değerlendirme yaklaşımlarını uygulamak.
- Bölümlerin farklılaşacağı alanları güçlendirerek fırsat eşitliği sağlayan ve kapsayıcı eğitim öğretim programları sunmak.
- Öğrenme imkanlarını çeşitlendirmek üzere çift dal, yan dal ve sertifika programlarını desteklemek.
- Eğitim programlarını, iç ve dış paydaşların katılımını sağlayarak güncellemek ve sürekli gelişimini güvence altına almak.
- Öğretim üyesinin rolünün 'kolaylaştırıcı' veya 'öğrenme sürecinin yöneticisi' konumuna dönüştüğü aktif, etkileşimli eğitim-öğretim tekniklerinin tüm öğretim elemanları tarafından kullanılmasını sağlamak.
- Eğitim-öğretim programları ile araştırma-geliştirme faaliyetleri arasında ilişkiyi güçlendirerek öğrencilerin araştırma deneyimi kazanmasını sağlamak.

Araştırma Politikası

Bir araştırma üniversitesi olan İbn Haldun Üniversitesi, araştırmada öncelikli alanlarını şu şekilde belirlemiştir;

- Eğitim Bilimleri Fakültesi
 - Yenilikçi öğrenme ve öğretme
 - PDR
 - Okul rehberliği
 - Eğitim Yönetimi
 - Öğretmenlere yönelik nitelik artırıcı lisansüstü programlar
 - Okul liderliği eğitimi
- Hukuk Fakültesi
 - Tahkim ve arabuluculuk
 - Anayasa ve insan hakları

- Hukuk ve yapay zeka
- İletişim Fakültesi
 - Yeni medya
- İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi
 - Felsefe – Temel bilimler, fizik, matematik, bilim – din ilişkileri
 - İktisat – Mikrofinans, İslam ekonomisi ve finansı, Tasarruf Finans Kurumları
 - Karşılaştırmalı Edebiyat – Lisansüstü program hedefi.
 - Psikoloji – Klinik psikoloji, Neuroscience, Manevi danışmanlık, Sosyal psikoloji,
 - Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler – Avrasya çalışmaları, Çatışma bölgeleri, Afrika çalışmaları, Türk Siyasi hayatı
 - Sosyoloji – Kadın, Aile, Gençlik, Göç, Sözlü tarih.
 - Tarih - Osmanlı tarihi, Çevre Tarihi, Türkiye Çalışmaları
- İslami İlimler Fakültesi
 - İslam İktisadi ve Finansı
 - Tasarruf finans kurumları
 - Tıp etiği
 - Müslüman azınlıklar meselesi
 - Manevi danışmanlık
- Yönetim Bilimleri Fakültesi
 - Yapay zeka ve iş analitiği
 - Sürdürülebilirlik
 - Blokzincir ekonomisi
 - Kurumsal yönetim

İbn Haldun Üniversitesi'nin öncelikli alanlarda yürüteceği araştırma faaliyetlerinde benimsediği ilkeler ise şöyledir;

- Araştırmacıların yaratıcı ve geniş ufuklu bakış açısıyla çok disiplinli ve disiplinlerarası araştırmalar yapmasını sağlamak.
- Merak dürtüsü ile araştırmalar yapmayı esas almak, toplumsal faydayı da gözeterek ve bilim için bilim yaklaşımıyla fark yaratan araştırma faaliyetleri yürütmek.
- Ülkenin ihtiyacı olan alanlarda sahada uygulanabilir çözüm öneren araştırmalar yapmak.
- Üniversitede farklılaşan araştırmalar yürütülmesini özendirme ve ödüllendirme.
- Sabbatical uygulamasını kolaylaştırarak desteklemek.
- Akademisyenler için gerekli maddi ve manevi desteği ve ortamı sağlayarak araştırmalarında özgür bırakmak.

Toplumsal Katkı Politikası

Sosyal bilimler üniversitesi olan İbn Haldun Üniversitesi, topluma yönelik faaliyetlerini şu ilkeleri dikkate alarak yürütmektedir;

- Dünyadaki sürekli değişim halinde olan ekonomi, toplumsal yapılar, bireyin algı ve anlayışı, dini yorum, uluslararası ilişkiler, bilim ve teknolojinin dönüştüreceği alanlarda toplumun ihtiyaç ve beklentilerine yönelik bilimsel çıktılar elde etmek.
- Toplumun geleceğe uyumunu desteklemek üzere üniversitede üretilen bilgiyi her fırsatta ve ortamda toplumla paylaşmak ve bilginin yayılımını sağlamak.
- Tüm faaliyetlerinde kaliteli eğitim, fırsat eşitliği, kapsayıcılık, hesap verebilirlik ve şeffaflık ilkelerini benimseyerek yürüttüğü ve desteklediği sosyal sorumluluk çalışmalarıyla topluma karşı sorumluluğunu yerine getirmek.
- Bireyin iş ve günlük hayatta ihtiyaç duyduğu bilgi, beceri ve yetkinlikleri kazanmasını sağlayacak sertifika programları ve eğitimler sunarak yaşam boyu öğrenmeyi desteklemek.

Mezun Politikası

İbn Haldun Üniversitesi, mezunlarına yönelik şu ilkeleri benimsemiştir;

- Öğrencilerin mezuniyet sonrasında kariyerlerini desteklemek üzere sürekli eğitim ve kariyer danışmanlığı faaliyetlerini yürütmek.
- Mezunların birbirleriyle ve üniversiteyle olan bağlarını güçlendirmek amacıyla sürekli işbirliği ve etkileşim halinde olmak.

Kalite Politikası

İbn Haldun Üniversitesi, kurumsal tüm politikalarını destekleyecek kalite politikasını şöyle belirlenmiştir;

- Güçlü ve sürdürülebilir bir kalite yönetim sistemiyle kurumsal hedefleri başarmak üzere tüm süreçlerde kaliteyi sürekli geliştirmek.
- Kurumun bütününde, tüm paydaşların katılımıyla ve tüm süreçleri kapsayacak şekilde hedef odaklı ve veriye dayalı kalite yaklaşımını benimsemek.
- Kalite yönetim sisteminde ulusal ve uluslararası farklı kalite yönetim sistemlerini ve yaklaşımlarını bütünleşik olarak uygulamak.
- İç ve dış paydaşlarını, kurumsal hedefleri doğrultusunda önceliklendirerek ve geri bildirim mekanizmaları sağlayarak tüm süreçlerde paydaş katılımını güvence altına almak.
- Ekosistemindeki değişimleri fırsatlar ve riskler çerçevesinde ele alarak kurumsal hedeflerini başarmak üzere yönetmek.

İbn Haldun Üniversitesi alanındaki gelişmeleri ve paydaşlarının beklentilerini dikkate alarak geleceğini planlamak ve Üniversite'nin geleceğe hazır olmasını sağlamak amacıyla stratejik yönetim sürecini yönetsel bir süreç olarak ele almıştır. Kanıt olarak sunulan stratejik yönetim süreci, İbn Haldun Üniversitesi'nin gelecek hedeflerinin ve bu hedeflere ulaşmak için gerekli stratejik planların oluşturulduğu ve uygulamaların izlenerek değerlendirildiği süreçtir.

İbn Haldun Üniversitesi 2020-2025 Stratejik Planı revize edilerek 2022-2025 yıllarını kapsayacak yeni bir stratejik plan hazırlanmıştır. Öncelikli olarak; İHÜ için yeni hedef ve stratejilerin ortaya çıkmış olması, planın uygulanmasından elde edilen öğrenimler ve Üniversitenin geçirmiş olduğu dış değerlendirme sonuçları dikkate alınarak planda değişmesi gereken hususlara iç paydaşlar ve liderlerle birlikte karar verilmiştir. Bu kapsamda yapılan değişiklikler genel olarak şu şekilde özetlenebilir:

- Eğitim, araştırma, ekosistem ve toplumsal fayda olmak üzere 4 stratejik alan belirlenmiştir.
- Stratejik alanlar için İHÜ'nün gelecek planlarını yansıtabilecek şekilde toplam yedi stratejik amaç belirlenmiştir.
- Stratejik amaçlar bazında 34 stratejik hedef tanımlanmıştır.
- Stratejik Planının ölçülebilirliğini ve birimler özelinde planlama yapılmasını sağlamak üzere stratejik hedeflerin her biri için kendine özgü performans göstergeleri belirlenmiştir.

Bu değişiklikler sonrasında plan nihai halini almadan önce, akademik ve idari birimlerin geri bildirimleri alınmış, yeni öneriler ve görüşler ışığında faaliyetler ve performans göstergelerinde son düzenlemeler yapılmıştır. Sonrasında 2021 Kasım ve Aralık aylarında rektörlük, fakülteler, okullar, bölümler, araştırma merkezleri, genel sekreterlik ve idari birimler bazında 4 yıllık hedef değerlerin ve 2022 yılı için eylem planlarının belirlenmesi gerçekleştirilmiştir. Böylece stratejik amaçlar bazında hedefler, faaliyetler, performans göstergeleri yoluyla Üniversitenin hedefleri doğrultusunda birim ve alt birim hedefleri belirlenmiştir. 2022 yılı içerisinde ise stratejik plan kurumsal yönetim bilgi sistemine entegre edilerek haziran ve aralık ayı sonu itibarıyla iki izleme dönemi yürütülmüştür. Tüm akademik ve idari birimler belirlenen performans göstergeleri için hedeflemiş oldukları 2022 yılı

değerlerinin gerçekleşme durumunu sisteme tanımlamış, eylem planlarından gerçekleşenleri yine bilgi sisteminde belirtmişlerdir.

İbn Haldun Üniversitesi misyon, vizyon ve değerleri ile uyumlu olarak oluşturduğu 2022-2025 Stratejik Planı'na ait amaç ve hedefleri aşağıdaki gibi sunulmaktadır:

Amaç 1: Sosyal bilimler alanında bilginin bütün kaynaklarına açık, gelenekten beslenen, kültür ve sanatla iç içe uluslararası düzeyde programlar sunmak.

Hedef 1.1. Uluslararası öğretim üyesinin ve öğrencinin niteliğini artırmak ve değişim programlarını çeşitlendirmek.

Hedef 1.2. Dil yeterliliğinin ve yetkinliğinin gelişimini önceleyen bir eğitim sunmak.

Hedef 1.3. Eğitim ortamlarının kültür ve sanatla iç içe olmasını sağlamak.

Hedef 1.4. Programların akreditasyona hazır hale gelmesini sağlamak üzere lisans programlarını güçlendirmek ve gerekli destekleri sağlamak.

Hedef 1.5. Lisans ve lisansüstü programların tümünde program akreditasyonlarını sağlamak.

Hedef 1.6. Basılı ve elektronik kütüphane kaynakları aracılığı ile farklı kültür ve medeniyetlerin ürettiği bilgi kaynaklarına erişim sağlamak.

Hedef 1.7. Eğitim öğretim programlarında iç ve dış paydaşlarla etkileşimi ve iş birliğini artırmak.

Hedef 1.8. Türk-İslam Medeniyeti birikimini esas alan eğitim öğretim programlarında çok disiplinli ve disiplinler arası çalışmaları güçlendirmek.

Amaç 2: Bilime, topluma ve insanlığa katkıyı önceleyen araştırmacılar ve değişimi yönetebilen, geleceğe hazır bireyler yetiştirmek.

Hedef 2.1. Özgün bilgi üreten araştırmacılar yetiştirmek üzere lisansüstü programları güncellemek.

Hedef 2.2. Misafir araştırmacıların sayısını artırmak.

Hedef 2.3. Öğrencilerin araştırma ve yayın yapmalarını teşvik etmek.

Hedef 2.4. İHÜ'yü tercih eden başarılı öğrenci oranını ve İHÜ'nün tercih edilebilirliğini artırmak.

Hedef 2.5. Ulusal ve uluslararası başarılı öğrencilere burs sağlamak.

Hedef 2.6. Öğrencilerin kariyer planlarına rehberlik etmek ve staj olanaklarını artırmak.

Amaç 3: İnsana ve topluma dokunan etkili araştırmalar yapmak.

Hedef 3.1. Üniversitenin nitelikli araştırma geçmişine sahip akademisyenler ile kadrosunu güçlendirmek.

Hedef 3.2. Araştırmacıların ve akademisyenlerin özgün çalışmalarını desteklemek için araştırma kaynaklarını çeşitlendirmek ve geliştirmek.

Hedef 3.3. Öğretim üyeleri ve araştırmacıların farklı alanlarda nitelikli ve etkili yayınlar ve projeler yapmasını sağlamak.

Hedef 3.4. Araştırma merkezlerinin etkili ve etkin faaliyetler yapmasını sağlamak.

Amaç 4: Kurumsallaşma çalışmalarında yoğunlaşmak.

Hedef 4.1. Akademik ve idari personelin niteliğini güçlendirmek amacıyla performans değerlendirmek ve gelişimini sağlamak.

Hedef 4.2. Üniversitenin süreç haritasını çıkartarak iş süreçlerini tanımlanmak ve periyodik olarak iyileştirilmesini sağlamak.

Hedef 4.3. Tüm süreçlerde dijitalleşmeyi ve güncel teknolojilerle geliştirilmesini sağlamak.

Hedef 4.4. Çalışanların kurum aidiyetini geliştirici ve gelişimlerini destekleyici etkinlikler yapmak.

Hedef 4.5. Paydaş katılımını güçlendirmek.

Amaç 5: Kurumsal kültürü ve İbn Haldun Üniversitesi markasını güçlendirerek ekosistemi

geliştirmek.

Hedef 5.1. Üniversitenin ulusal ve uluslararası sıralamalarda yükselmesini sağlamak.

Hedef 5.2. Üniversite tanıtımına yönelik hedef kitle temelli tanıtım faaliyetleri gerçekleştirmek ve marka algısı oluşturmak.

Hedef 5.3. Öğrencinin üniversiteye aidiyetini güçlendirmeye ve mezunlarla iletişimin sürekliliğine yönelik mekanizmaları geliştirmek.

Hedef 5.4. Akademisyenlerin ve öğrencilerin etkileşimini artıracak, bilgi, kültür ve sanat ile iç içe kampüs ortamı sağlamak.

Hedef 5.5. Öğrencilerin ulusal ve uluslararası müsabakalara katılmalarına destek olmak.

Hedef 5.6. Yükseköğretim Kurulu tarafından yürütülen engelsiz üniversiteler ödül programına başvurarak engellilere yönelik çalışmaların tanınmasını sağlamak.

Hedef 5.7. Ulusal ve uluslararası alanda marka değerini artıracak yayın projeleri hazırlamak, halihazırdaki yayın çalışmalarını sürdürmek.

Amaç 6: İbn Haldun Üniversitesinin mali kaynaklarını çeşitlendirmek ve sürdürülebilirliği sağlamak.

Hedef 6.1. Gelir ve giderleri yıllık bütçe esasıyla planlayarak yönetmek.

Hedef 6.2. Tasarruf planlaması yapılarak kaynakların verimli ve etkin kullanımını sağlamak.

Amaç 7: Toplumsal sorunlara çözüm üretmek ve toplumu geleceğe hazırlamak için akademik bilgi ve birikimi paylaşmak.

Hedef 7.1. Toplumun aydınlatılması ve bilgilendirilmesi için üniversitenin akademik ve kültürel birikimini topluma aktarmak.

Hedef 7.2. Toplumsal katkı süreçlerini güçlendirmek ve kurumsal olarak yürütülen sosyal sorumluluk projelerinin sayısını artırmak.

İbn Haldun Üniversitesi stratejik yönetim faaliyetleri çerçevesinde, 2022 yılının haziran ve aralık sonu itibarıyla iki performans izleme dönemi gerçekleştirilmiştir. 2022 yılı içerisinde üniversitemizde stratejik yönetim, süreç yönetimi, risk yönetimi gibi faaliyetleri dijital ortama entegre edebilmek için Kurumsal Yönetim Bilgi Sistemi tedarik edilmiş ve tüm paydaşların kullanımına açılmıştır. Tüm akademik ve idari birimler 2022-2025 Stratejik Planında yer alan stratejik hedeflere bağlı performans göstergeleri için 2022 yılı hedeflerinin ne kadar gerçekleştiğini bilgi sistemine girmişlerdir. Ayrıca yıllık eylem planlarında yer alan faaliyetlerin gerçekleşme durumlarını da bilgi sistemine kaydetmişlerdir. Anlık olarak kurumsal ve birim bazında birçok grafik ve rapor üreten sistem sayesinde tüm birimler performans başarı durumlarını görüntüleyerek değerlendirme imkânı bulmuştur.

Performans izleme dönemi öncesi ve sonrası birim kalite temsilcileri ile toplantılar yapılarak süreç hakkında bilgilendirme sağlanmıştır. Daha sonra her bölümün kendi içerisinde toplantılar yaparak 2022 yılı performansını değerlendirmesi ve Rektörlük'te gerçekleştirecek toplantıda sunum yapması beklenmiştir. Bu toplantılarda görüşülen hususlar çerçevesinde sistem önümüzdeki günlerde 2023 yılı revizyonlarının gerçekleştirilebilmesi için kalite temsilcilerinin erişimine açılacaktır.

Misyon, vizyon ve politikalar

Olgunluk Düzeyi: Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Stratejik amaç ve hedefler

Olgunluk Düzeyi: Kurum uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte

değerlendirerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır.

Kanıtlar

- [A.2.2-İHÜ Stratejik Plan 2022-2025.pdf](#)
- [A.2.2-Stratejik Yönetim Akış.pdf](#)
- [A.2.2-Stratejik Yönetim Süreci.pdf](#)

Performans yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [A.2.3-Kurumsal Yönetim Bilgi Sistemi.png](#)
- [A.2.3-Performans Raporu_1.png](#)
- [A.2.3-Performans Raporu_2.png](#)
- [A.2.3-Performans Raporu_3.png](#)
- [A.2.3-Stratejik Plan Performans Göstergeleri.xlsx](#)
- [A.2.3-2022 Performans Sunusu Örneği_Hukuk Fakültesi.pdf](#)

3. Yönetim Sistemleri

İbn Haldun Üniversitesi'nde tüm süreçlerin dijitalleşmesini ve güncel teknolojilerle geliştirilmesini sağlamak amacıyla kurumun ihtiyaç duyduğu bilgi sistemlerinin bir kısmının dışarıdan tedarik edilme yoluyla kurum bünyesine katılmasına ve bir kısmının ise kurum içerisindeki uzmanlar tarafından geliştirilmesine devam edilmektedir. Nihai amaç, tüm sistemlerin birbiriyle entegre olabileceği şekilde kurumun süreçlerinin büyük bir kısmını desteklemesini sağlamaktadır. Bu bağlamda atılan adımlardan en büyüğü, kurum bünyesinde geliştirilmekte olan Üniversite Bilgi Yönetim Sistemidir. Bu sistem, kurum içerisinde kullanılan otomasyon sistemlerinden veri olarak tek ekranda bu verilere ulaşılmasına, raporlamasına ve gerektiğinde işlenebilmesine imkân sağlamaktadır. 13 başlık altında 113 rapora bu sistem üzerinden erişilebilmektedir. Web sitesi, Öğrenci Muhasebe Finans ve Ödeme Sistemi, Akademik Performans Sistemi, YÖK, E-Devlet, Sağlık Bakanlığı, Proliz Öğrenci ve Personel Otomasyon Servisi, EBYS Servis, Turnike Geçiş Sistemi, YÖK Atlas, YÖK Akademi, Canvas, Zoom sistemleri ile entegrelidir.

Kurumda kullanılan ve gerekli noktalarda Üniversite Bilgi Yönetim Sistemine veri sağlayan diğer sistemler ise şu şekildedir:

- **Web API Servisi:** Web yönetim paneli üzerinden girilen tüm içerikler ve web sayfalarına ait tüm veriler bu servis üzerinden alınıp işlenmektedir. Web site ve mobil uygulamalar tek bir platform üzerinden ortak verileri almaktadır. Böylelikle farklı bilgi karmaşası oluşmasının önüne geçilmiştir.
- **Öğrenci Muhasebe Finans Sistemi:** Bu sistem aracılığıyla öğrencilerin anlaşmalı bankaların mobil bankacılık, internet bankacılığı ve gişeleri aracılığıyla hızlıca öğrenim borcunu görüntüleyebilmesi ve ödeme yapabilmesi sağlanmaktadır. Ayrıca kurulan sanal pos entegrasyonu ve öğrenci taksit sistemi sayesinde kredi kartı ile tek çekim ya da 10 taksite kadar ödeme imkânı öğrencilere sunulmaktadır. Tüm bu fonksiyonlar öğrenci numarası sorgusu ile çalışmaktadır.
- **Akademik Profil Sistemi:** Geliştirilen bu sistem sayesinde, akademisyenler profil sayfalarında tüm akademik bilgilerine hızlıca erişebilme olanağına sahiptir. Bireysel ve kurumsal

görünürlüğü arttırmayı, yayınların daha çok kişiye erişimini sağlamayı ve aynı konuda yapılan çalışmaların tespitini sağlamayı sağlar.

- **Akademik Veri Yönetim Sistemi:** YÖKSİS'e kayıtlı akademisyen verilerinin derlenerek sayısal veriler ve grafikler halinde raporlanmasını sağlar.
- **Akademik Performans Sistemi:** Sistemin amacı, akademisyenlerin mevzuatta belirtilen usul ve esaslar kapsamında akademik performans düzeylerinin objektif bir şekilde ölçülmesi ve değerlendirilmesini sağlamaktır. Değerlendirme kriterleri olan makale, kitap, bülten, atıf, tez danışmanlığı, hakemlik, verilen ders, editörlük, sertifika, eğitim bilgisi, tecrübe, ödül, dil bilgisi, idari görev gibi verilerin sisteme işlenmesinin ardında dinamik puan hesaplama sistemi ile puanları hesaplanmakta ve Akademik Performans Yönergesine göre performans değerlendirmesi yapılmaktadır.
- **Sürekli Eğitim Merkezi Eğitim Başvuru ve Ödeme Sistemi:** Bu sistem aracılığıyla, Sürekli Eğitim Merkezi eğitimlerinin kontenjanlar çerçevesinde başvurularının alınarak izlenmesi, yapılan başvuruların ödemelerinin anlık olarak takip edilebilmesi sağlanmaktadır.
- **Kariyer ve Mezun Sistemi:** Üniversitemizin aktif ve mezun öğrencilerinin sektörel ilanlar vb. duyurulara erişebileceği, kariyer takiplerinin yapılabileceği sistemdir.
- **İş Başvuru Sistemi:** Bu sisteme Üniversite'deki açık pozisyonlar tanımlanabilmekte, adayların sistem üzerinden özgeçmiş oluşturarak ya da var olan özgeçmişlerini sisteme yükleyerek bu pozisyonlara başvuru yapabilmesi sağlanmaktadır.
- **Dinamik/Statik Online Form Sistemi:** Formların kolayca oluşturulması ve yönetilmesi hedef alınmış bu modülde dinamik şekilde formlar oluşturulabilmekte ve web sayfasında ya da bağımsız link olarak paylaşılabilir. Formlardan gelen verilerin panel üzerinden yönetilmesi ve görüntülenmesi sağlanmaktadır. Başvuru verileri dışarı aktarılarak istatistikleri çıkarılabilmektedir.
- **Destek Talep Sistemi:** Mevcut destek talep sisteminde güncellemeye gidilerek yeni arayüz ile kullanıcı dostu bir sisteme dönüştürülmesi sağlanmıştır. Öğrenciler ve personel 44 birim başlığı altında taleplerini ilgili noktalara iletebilmektedir.
- **Mobil Uygulama:** Geliştirilmekte olan bu uygulamaya tüm sanal mağazalardan ulaşılabilecek olup, üniversite çalışanları uygulama üzerinden anlık olarak duyuru, haber ve etkinlikler hakkında bilgi sahibi olabilecektir. Öğrenci ders notları, destek talep bilgileri gibi menülere mobil üzerinden hızlı erişim sağlanacaktır.
- **Anket Yönetim Sistemi:** Kurum bünyesinden kurulan açık kaynaklı bir sistem olan anket yönetim sisteminde anket oluşturma ve analiz etme fonksiyonları tek bir panel üzerinden yürütülebilmektedir.
- **Kurumsal E-posta Kullanıcı Şifresi Alma ve Yenileme Sistemi:** Şahsi e-posta adresi ve telefon numarası kullanılarak kurumsal e-posta adresi şifresinin hızlı ve kolay şekilde güncellenebilmesini sağlayan sistemdir.
- **İHÜ Çekirdek Sistemi:** Entegrasyon gerektiren tüm servislerle iletişim kuracak olan tek merkez burasıdır. Diğer tüm projeler gereken veriyi yetki anahtarları ile çekirdek sistem üzerinden alacaklardır. Bu sistem, entegrasyon süreçlerinin hızlanması ve kısa sürede projelerin tamamlanmasını sağlamaktadır. Active Directory, YÖKSİS, web sitesi, Proliz (öğrenci ve personel otomasyonu), Orka, Ödeme Sistemi, Kütüphane (Open Access), YÖK Akademi, YÖK Atlas, Kariyer ve Mezun Sistemi, Akademik Veri Yönetim Sistemi, İber, Destek Talep Sistemi ile entegrelidir.

Üniversitemizde mevcut sistemlerin erişim raporlarının güncel teknolojiler ile analiz edilerek iyileştirmesi yapılmaktadır. Kanıtlarda sunulan ekranlar aracılığıyla sistemlerin performansı sürekli olarak izlenmektedir. KGBR 2021'de Üniversitemizin gelişime açık yanı olarak tespit edilen bilgi sistemlerinin güvenliği konusundaki çalışmaların yakında takip edilmesi konusunda yapılan faaliyetlerden birisi de ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi sertifikasyonu çalışmalarının başlatılmasıdır. Bu kapsamda, düzenli olarak zafiyet ve davranış analizi yapabilecek sistemlerin satın alma süreci devam etmektedir.

İbn Haldun Üniversitesi'nde İnsan Kaynakları Yönetimi süreci idari destek süreci olarak ele alınmaktadır. Bu kapsamda, paydaş katılımıyla ilgili alt süreçler belirlenerek süreç tanımları oluşturulmuş ve iş akışları çizilmiştir. KGBR 2021'de Üniversitemizin gelişime açık alanı olarak belirlenen insan kaynakları yönetimi faaliyetleri hususunda atılan ilk adım süreçlerin yazılı hale getirilmesi ve insan kaynakları politikasının belirlenmesi olmuştur.

İbn Haldun Üniversitesi, stratejik hedeflerine ulaşmada en önemli paydaşı olarak gördüğü İnsan Kaynaklarına yönelik politikasını şöyle belirlemiştir:

- Üniversitemizin değerleri ve stratejik hedefleri doğrultusunda, stratejik kaynak olarak değerlendirdiği nitelikli insan gücünü kuruma kazandırarak Üniversitemiz akademik ve idari kadrolarını etik değerlere bağlı, takım çalışmasını önemseyen, analitik, sorgulayan, çözüm üreten, etkili iletişim kurabilen, hem iş hem insan odaklı bakış açısına sahip bireylerden oluşturmak.
- Kurumsal gelişime katkı sağlayacak şekilde pozisyon bazlı ve ihtiyaca yönelik eğitimlerle insan kaynağının niteliğini artırmak, kariyer hedefleri doğrultusunda gelişimlerini desteklemek, rotasyon uygulaması ile yeni perspektifler kazandırmak.
- Hedef ve yetkinlik bazlı performans yönetim sisteminin uygun periyotlarda çalıştırılmasını ve geribildirim mekanizmalarının işletilmesini sağlayarak hem çalışan gelişimine katkı hem de üstün performans sergileyen çalışanların ödüllendirilmesini sağlamak.
- Sürekli bir iş analizi takip sistemi çalıştırarak çalışanlar arasında dengeli bir iş yükü dağılımı sağlanmasını temin etmek.
- Somut kriterlere dayanarak belirlenmiş olan ücret sistemini zengin yan haklarla destekleyerek rekabetçi bir ücret politikası uygulamak.
- Şeffaf, adil, katılımcı ve güven odaklı bir çalışma ortamı sağlayarak çok yönlü iletişim anlayışını geliştirmek.
- Üniversitemizin stratejik hedefleri ile uyumlu olarak yenilikçi insan kaynakları uygulamaları aracılığıyla kurum aidiyetini, çalışan memnuniyetini ve motivasyonunu artırmak ve kurum kültürünü güçlendirmek.
- Üniversitemizdeki tüm insan kaynakları uygulamalarımızı dil, din, ırk, cinsiyet ayrımı gözetmeksizin eşitlikçi bir yaklaşımla hayata geçirmek.

İnsan kaynakları politikası ve KGBR 2021'de belirtilen gelişime açık hususlar kapsamında yapılan iyileştirmeler şu şekilde özetlenmiş olup ilgili dokümanlar kanıt olarak sunulmuştur.

- İşe alımda yetkinlik testlerinin kullanılması ve 3 aşamalı mülakat sürecine geçiş,
- Uygun görülen adaya iş teklifinin yazılı olarak iletilmesi,
- Yeni işe başlayan her çalışana kuruma uyum sağlaması için mentor atamasının yapılması, oryantasyon programının uygulanması ve işe başlama duyurusunun yapılması,
- 2 aylık deneme ve 6 aylık değerlendirme süresi anketleri uygulanması,
- Hizmet içi eğitim takviminin oluşturulması ve aylık olarak eğitimlerin uygulanması,
- Geri bildirimlere göre eğitim programları güncellenmesi,
- Rotasyon uygulaması ile yetkinlik sahibi çalışanların farklı birimlerdeki açık pozisyonlarda değerlendirilmesi,
- İbn Haldun Üniversitesi İdari Çalışan Performans Yönergesi hazırlanması, (Bu kapsamda 2022 yılına ilişkin çalışan performansları ilgili yöneticiler tarafından değerlendirilmiştir. Performans sonuçlarına göre ödül ve prim şartlarının belirlenmesi konusu üzerinde çalışmalar devam etmektedir.)
- Mezuniyet ve tecrübeye dayalı ücret skalasının oluşturulması, maaş zamlarında ve işe alımlarda bu skala üzerinden işlem yapılması,
- İnsan kaynakları planlaması doğrultusunda birim personel ihtiyaçlarının dikkate alınması, idari personel sayısının arttırılması. (2021 aralık ayından 2022 aralık ayına kadar idari personel

sayısında %20 oranında artış yaşanmıştır.)

İbn Haldun Üniversitesi'nde İdari Personel Performans Yönetim Sisteminin oluşturulmasında paydaş katılımına büyük önem verilmiştir. Yetkinliğe dayalı insan kaynakları yönetim sistemi kurmak amacıyla personellerin katkısıyla veri toplayabilmek için 25 Mart 2022 tarihinde konu bazlı yuvarlak masa çalıştayı gerçekleştirilmiştir. Bu çalıştayı ilk aşamasında katılımcıların 10 puan hakkı ile en fazla 7 yetkinlik seçecek şekilde tercih ettiği yetkinlikleri puanlaması, ikinci aşamada ise seçilen bu yetkinliklerle ilgili başarılı performans ve başarısız performans davranış örnekleri tanımlamaları istenmiştir. Masalardan toplanan veriler analiz edilerek en çok puan alan yetkinlikler belirlenmiş ve performans değerlendirme sisteminde kullanılmak üzere İHÜ Yetkinlik Modeli oluşturulmuştur. Ayrıca çalıştay sonrası memnuniyet anketi uygulanarak geribildirimler alınmış, sonraki çalıştay planlamasında kullanılmak üzere değerlendirilmiştir. Örneğin, kanıtlarda da görülen memnuniyet anketi sonuçlarında çalıştay zamanı ile ilgili sorunun memnuniyet oranının düşük olması sebebiyle bir sonraki çalıştayda gün değişikliğine gidilmiştir.

İnsan Kaynakları Yönetimi çalışmaları kapsamında yapılan ikinci çalıştay ise 24 Mayıs 2022 tarihinde İş Değerleme konu başlığı ile gerçekleştirilmiştir. Kurumda bir işin diğer işlere göre değerini belirlemek için biçimsel ve sistematik karşılaştırma olanağı sağlamak, kurumda dengeli ve eşit bir ücret yapısı oluşturmak amacıyla gerçekleştirilen bu çalıştayda birim bazlı yuvarlak masalar oluşturularak belirlenen alt faktörlere göre önem düzeyi karşılaştırması, birimdeki anahtar işlerin alt faktörlere göre değerlendirilmesi sağlanmıştır. Çalıştay sonuçları kurumsal düzeyde incelenerek sonuçları analiz edilmiş olup ücret modeline iş değerlendirme sonuçlarının entegre edilmesi konusunda çalışmalar sürdürülmektedir.

Üniversite'de insan kaynakları yönetimi faaliyetlerinin izlenmesi de stratejik plan performans göstergeleri aracılığıyla gerçekleştirilmektedir. "Akademik ve idari personelin niteliğini güçlendirmek amacıyla performans değerlendirmek ve gelişimini sağlamak." ve "Çalışanların kurum aidiyetini geliştirici ve gelişimlerini destekleyici etkinlikler yapmak." stratejik hedefleri doğrultusunda izlenen performans göstergeleri ve 2022 yılı başarı oranları kanıt olarak sunulmuştur. Bu sonuçlar Genel Sekreterlik Koordinasyon toplantısında liderlerle birlikte değerlendirilmiştir.

Üniversite'de süreç yönetimi çalışmaları kapsamında mali işler ve idari işler süreçleri idari destek ana süreci altında ele alınmış ve paydaşların katkısı ile alt süreçler belirlenerek süreç tanımları oluşturulmuştur. Mali işler süreci altında tanımlı bütçe hazırlama ve muhasebe alt süreçleri; idari işler süreci altında tanımlı ihale ve satın alma, destek hizmetleri, inşaat yapım ve onarım ve teknik hizmetler süreçleri bulunmakta olup ilişkili tüm faaliyetler burada belirlenen adımlara göre yürütülmektedir.

Üniversitemizde her akademik yıl öncesinde ilgili birimlerin de katılımıyla ihtiyaç duyulan kaynak planlaması için Genel Sekreterlik himayesinde bütçe talepleri toplanmakta, taslak bütçe oluşturulmakta ve Mütevelli Heyeti onayına sunulmaktadır. Mütevelli Heyeti tarafından onaylanan bütçe Ağustos ayı içerisinde Yükseköğretim Kurumuna bildirilir. Ayrıca stratejik plan dâhilinde orta ve uzun vadeli bütçe planlaması ve takibi yapılmaktadır. Akademik yıl içinde gerçekleşen harcamalar bütçe disiplinine ve ilgili bütçe kalemlerine sadık kalınarak yapılmaktadır. Üniversitemizin önemli kaynakları arasında Öğrenci Gelirleri, AR-GE Gelirleri, Merkez Gelirleri, Bağışlar, Kurucu Vakıf Gelirleri, Yayınevi Gelirleri, Kira Gelirleri ve Kar Payı Gelirleri bulunmaktadır. Kaynaklardan elde edilen gelirler Eğitim-Öğretim faaliyetlerinin sürekliliği ve etkin bir şekilde yönetilmesi için kullanılmaktadır.

Bütçe disiplini çerçevesinde elde edilen kaynaklar ve eğitim-öğretim faaliyetlerine ilişkin harcamalar, Genel Sekreterliğin hazırlamış olduğu faaliyet raporunda sunulmak üzere her ay düzenli olarak raporlanmakta ve sunulmaktadır. Kaynakların etkin bir şekilde izlenmesi ve iyileştirilmesi için Mütevelli Heyeti İcra Kurulu'nda görüşmeler yapılmakta ve alınan kararlar kaynakların en iyi şekilde yönetilmesi için uygulanmaktadır.

İHÜ'de taşınır ve taşınmaz kaynaklar ile satın alma süreçleri etkin, verimli ve şeffaf bir şekilde yürütülmektedir. Satın alma işlemlerinin tamamı üst yönetim onayı altında ve İbn Haldun Üniversitesi İhale Yönetmeliği çerçevesinde gerçekleştirilmektedir. Üniversite'de satın alma

süreçlerindeki iyileştirme fırsatlarını tespit edebilmek amacıyla 2022 yılı itibarıyla Tedarikçi Memnuniyet Anketi ve Tedarikçi Performans Değerlendirmesi uygulanmaya başlamıştır. Tedarikçi memnuniyet anketi, her yılın son ayında tedarikçilere e-posta yoluyla iletilmektedir. Bu anket ile tedarikçilerimize Üniversitemizle çalışma konusundaki memnuniyetleri hakkında sorular sorulmakta olup bu sorulara verilen cevaplar neticesinde tedarikçilerimizin memnuniyeti analiz edilmektedir. 2022 yılı sonunda gerçekleştirilen tedarikçi memnuniyet anketine göre tedarikçilerin ortalama memnuniyet puanı 93 olarak belirlenmiştir. Anket sonuçlarına göre iyileştirme yapılması gereken noktalar tespit edilmektedir. Tedarikçi değerlendirme formu ise, her mal ve hizmet alımında uygulanmaktadır. Bu formda mal alımı için farklı, hizmet alımı için farklı sorular sorulup tedarikçiye puan verilmektedir. Verilen puanlar neticesinde benzer mal ve hizmetlerin aynı tedarikçilerden alınıp alınmayacağı karar verilmektedir. Tedarikçilerin performansının ve kurumdan memnuniyetinin ölçülmesinin KGBR 2021’de de belirtilen bir husus olması sebebiyle, konu kurumsal gelişim planına dahil edilmiş ve anket uygulamaları başlatılmıştır.

İbn Haldun Üniversitesinde süreç yönetimi çalışmaları kapsamında ilk olarak üniversitenin süreç yapısı belirlenmiştir. Kanıt olarak sunulan bu yapıya göre eğitim-öğretim, araştırma, toplumsal katkı, idari destek ve yönetsel olmak üzere 5 ana süreç belirlenmiştir. Bu 5 ana sürece bağlı 23 sürecin belirlenmesinin ardından, iç paydaşlarla görüşülerek alt süreçler tespit edilmiştir. Daha sonra her bir alt süreç için ilgili birimle veya süreç birden fazla birimi ilgilendiriyorsa ilgili tüm birimlerle toplantılar organize edilerek süreç sorumluları ve uygulayıcıları, sürecin girdileri ve çıktıları, müşterileri ve tedarikçileri, faaliyetleri ve performans göstergeleri gibi tanımlar belirlenmiş ve iş akışları oluşturulmuştur. Ayrıca süreç içinde detaylı kontrol listelerinden oluşan alanlar için talimat dosyaları oluşturulmuştur. Süreç yönetimi çalışmaları kapsamında 2022 yılı boyunca paydaşlarla gerçekleştirilen toplantı sayısı 33’tür. Önümüzdeki dönemde tüm bu dokümanların son düzenlemelerinin yapıp Süreç Yönetimi El Kitabı haline getirilmesi ve Kurumsal Yönetim Bilgi Sistemi ile dijital ortama taşınması planlanmaktadır.

Süreç toplantıları esnasında belirlenen performans göstergelerinin yıllık izleme süreci de önümüzdeki dönemde başlatılacaktır. Her birimin kurumsal yönetim bilgi sistemi üzerinden performans göstergesi hedeflerini belirlemesinin ardından yıllık olarak bu değerler izlenecek ve süreç başarı oranları hesaplanacaktır. Ana süreç başarı oranları stratejik plan kapsamında da takip edilen performans göstergeleri içerisindedir. Süreç performanslarının takip edilmesiyle iyileştirme yapılması gereken alanlar da tespit edilecektir. Yine kurumsal yönetim bilgi sistemi üzerinden süreç iyileştirmeleri de kayıt altına alınabilmektedir.

Bilgi yönetim sistemi

Olgunluk Düzeyi: Kurum genelinde temel süreçleri (eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, kalite güvencesi) destekleyen entegre bilgi yönetim sistemi işletilmektedir.

Kanıtlar

- [A.3.1-Bilgi Yönetim Sistemleri Ekran Görüntüleri.pdf](#)
- [A.3.1-Bilgi Yönetim Sistemleri Performans İzlemesi.pdf](#)

İnsan kaynakları yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [A.3.2-2022 Yılı Performans Değerlendirmesi.pdf](#)
- [A.3.2-Eğitim Duyuruları ve Geribildirimleri.pdf](#)
- [A.3.2-İHÜ Yetkinlik Modeli.pdf](#)

- [A.3.2-İnsan Kaynakları Süreçleri Akış.pdf](#)
- [A.3.2-İş Değerleme Çalıştay Memnuniyet Anketi Analizi.pdf](#)
- [A.3.2-Mentorluk Uygulaması.pdf](#)
- [A.3.2-Oryantasyon Sunum 2022.pdf](#)
- [A.3.2-SP Performans Göstergeleri İK.pdf](#)
- [A.3.2-Yetkinlik Analizi Çalıştay Memnuniyet Anketi Analizi.pdf](#)
- [A.3.2-2. Ay değerlendirme - Ekip Üyeleri için.xlsx](#)
- [A.3.2-2. Ay Değerlendirme - Yönetici için.xlsx](#)
- [A.3.2-6. Ay Değerlendirme - Ekip Üyeleri için.xlsx](#)
- [A.3.2-6. Ay Değerlendirme - Yönetici için.xlsx](#)

Finansal yönetim

Olgunluk Düzeyi: Kurumda finansal kaynakların yönetim süreçleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [A.3.3-Aylık Bütçe Raporu Taslağı.xls](#)
- [A.3.3-Gelirler Hesabı.xls](#)
- [A.3.3-İbn Haldun Üniversitesi İhale Yönetmeliği.pdf](#)
- [A.3.3-İdari ve Mali İşler Süreci.pdf](#)
- [A.3.3-İdari ve Mali İşler Süreç Akışı.pdf](#)
- [A.3.3-SP Göstergeleri-İMİDB.pdf](#)
- [A.3.3-Tedarikçi Değerlendirme Formu \(Mal ve Hizmet\).pdf](#)
- [A.3.3-Tedarikçi Memnuniyet Anketi.pdf](#)
- [A.3.3-YÖK Bütçe Yazısı.pdf](#)

Süreç yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde tanımlı süreçler yönetilmektedir.

Kanıtlar

- [A.3.4-İHÜ Süreç Yönetimi.pdf](#)
- [A.3.4-Kurumsal Yönetim Bilgi Sistemi Süreçler.png](#)
- [A.3.4-Örnek İş Akışı - Kütüphane.pdf](#)
- [A.3.4-Örnek Süreç Talimatı - Raf Okuma ve Düzenleme.pdf](#)
- [A.3.4-Örnek Süreç Tanımlama Formu - Kütüphane.pdf](#)
- [A.3.4-Stratejik Plan Süreç Performans Oranı Göstergeleri.xlsx](#)
- [A.3.4-Süreç Yönetimi Toplantı Daveti E-postası.pdf](#)

4. Paydaş Katılımı

Üniversite Stratejik Planının hazırlanması kapsamında paydaşlarını iç ve dış paydaşlar olarak belirlemiş ve önceliklendirmiştir. Üniversitenin iç paydaşları öğrenciler, akademik personel, idari personel; dış paydaşları ise mezunlar, bağışçılar, Yükseköğretim Kurulu, Yükseköğretim Kalite Kurulu, Denetleme Kurulu, Üniversiteler Arası Kurul, Milli Eğitim Bakanlığı, ÖSYM, İstanbul Büyükşehir Belediyesi, Başakşehir Belediyesi, Diğer Belediyeler, TÜBİTAK, İstanbul Kalkınma Ajansı, Türk Hava Yolları, Türkiye Radyo Televizyon Kurumu, Cumhurbaşkanlığı İletişim Başkanlığı, İstanbul İl Valiliği, Diğer Ulusal Yükseköğretim Kurumları, Diğer Uluslararası

Yükseköğretim Kurumları, İşverenler, Sivil Toplum Kuruluşları, Dernekler ve Vakıflar, Yurtdışı Türkler ve Akraba Topluluklar Başkanlığı, Medya Kuruluşları, KOSGEB, liseler, potansiyel öğrenciler ve tedarikçilerdir.

2022 yılı sonunda, birimlerin doğrudan iş birliği yaptığı kurum ve kuruluşlar da tespit edilerek tüm dış paydaşlara memnuniyet anketi gönderilmiştir. Anket sonuçlarının incelenmesi ve iyileştirme alanlarının belirlenmesi konusunda çalışmalar sürdürülmektedir.

Bir başka stratejik hedef olan eğitim öğretim programlarında iç ve dış paydaşlarla etkileşimi ve iş birliğini artırmak amacıyla ise üniversitede müfredatın ve öğretim süreçlerinin dünya standartları gözetilerek sürekli iyileştirilmesi, bilimsel araştırmaların desteklenmesi, iş dünyası ile iletişimin ve işbirliğinin güçlendirilmesi, üniversitenin ve birimlerin sosyal, kültürel ve sanatsal hayata olan katkılarının artırılması alanlarına yönelik önerilerde bulunmak amacıyla fakülte danışma kurulları oluşturulmuştur. 18.10.2018 tarihli Senato toplantısında onaylanan İbn Haldun Üniversitesi Danışma Kurullarının Kuruluş ve İşleyiş Yönergesi ile bu kurullar kurulurken ve çalışırken dikkate alınacak usul ve esaslar belirlenmiştir.

İbn Haldun Üniversitesi'nde öğrencilerden geri bildirimler dönem sonunda yapılan ders değerlendirme anketleri ve akademik yıl sonunda yapılan öğrenci memnuniyet anketi aracılığıyla toplanmaktadır. Özellikle ders değerlendirme anketleri ile lisans ve lisansüstü seviyesindeki tüm programlarda öğrencilerin her yarıyıl sonu ders ve öğretim elemanını değerlendirmeleri sağlanmakta; bu değerlendirmelere göre ilgili öğretim elemanlarına geribildirimler verilmekte, ders içeriği ve öğretim yöntemlerinde bazı iyileştirmeler yapılmaktadır.

İbn Haldun Üniversitesi'nde öğrenci talepleri telefon, yüz yüze destek, e-posta ve Destek/Talep sistemi olmak üzere dört yol ile alınmaktadır. Öğrencilerin talepleri ve soruları telefon ve yüz yüze destek ile mesai saatleri içerisinde devamlı yanıtlanmakta, yönlendirilmektedir. 2021 yılında çoğunlukla e-posta üzerinden alınan öğrenci geri bildirimleri, öğrencilerin muhatap olacakları kişilere daha hızlı erişebilmeleri ve taleplerinin kimin üzerinde, hangi aşamada olduğunu rahat takip edebilmeleri adına 2022 yılı Ağustos ayı itibari ile Destek/Talep sistemi üzerinden alınmaya başlanmıştır. Öğrenciler Destek/Talep sistemi üzerinden soru sormak istedikleri ilgili kategoriye seçerek geri bildirimlerini yapabilmektedirler. Ayrıca, yanıtlanan talepler ile ilgili öğrenciye e-posta yoluyla otomatik bildirim de yapılmaktadır. 1 Ocak – 31 Aralık 2022 tarihleri arasında toplam 1919 talep yanıtlanmıştır. Ayrıca akademik yıl sonunda uygulanan öğrenci memnuniyet anketinde “Öğrenci İlişkileri ve İletişim” başlığı altında yer alan 15 soru ile öğrencilerin öneri, istek ve talepleri ile ilgili memnuniyet oranları ölçülmektedir. 2021-2022 yılı memnuniyet anketi sonuçlarına göre bu soru grubunun ortalama memnuniyet puanı 72 olarak belirlenmiştir.

İbn Haldun Üniversitesi “Öğrencinin üniversiteye aidiyetini güçlendirmeye ve mezunlarla iletişimin sürekliliğine yönelik mekanizmaları geliştirmek.” stratejik hedefi doğrultusunda mezunlarla ilişkilerini etkili bir şekilde yönetebilmek için çalışmalarını sürdürmektedir. Süreç yönetimi çalışmaları kapsamında, eğitim-öğretim ana süreci içerisinde mezunlarla ilişkiler alt süreci tanımlanmış ve süreç adımları akış haline getirilmiştir.

Üniversitemiz ilk lisans mezunlarını 2021-2022 bahar dönemi itibarıyla vermiştir. Kurum içerisinde geliştirilen mezun takip sistemi ve Kariyer Merkezi tarafından tutulan listeler aracılığıyla mezunlarımıza ilişkin bilgiler kayıt altına alınmaktadır. Mezun öğrencilerle telefon ya da e-posta yoluyla birebir irtibata geçilerek iletişimin sürekliliğinin sağlanması amaçlanmaktadır. “Öğrencinin üniversiteye aidiyetini güçlendirmeye ve mezunlarla iletişimin sürekliliğine yönelik mekanizmaları geliştirmek.” stratejik hedefi doğrultusunda, izlenen performans göstergelerine ek olarak, dönem sonunda uygulanmış olan mezun memnuniyet anketi ile de mezunu ilişkileri faaliyetleri yürütülmektedir. Anket aracılığıyla mezunlarımızın okul hakkında geri bildirimleri toplanmış, bölümlerle yapılan stratejik plan performans değerlendirme toplantılarında sonuçlar hakkında görüşülmüştür. Bunlara ek olarak, mezunlarımızın çalıştığı kurumlarda uygulamak üzere işveren memnuniyet anketi uygulaması ile ilgili planlamalar devam etmektedir.

İç ve dış paydaş katılımı

Olgunluk Düzeyi: Tüm süreçlerdeki PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak üzere Kurumun geneline yayılmış mekanizmalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [A.4.1- Dış Paydaş Karar Alma Süreçlerine Katılımı Bölüm Örneği.pdf](#)
- [A.4.1- İç Paydaşların Karar Alma Süreçlerine Katılımı.pdf](#)
- [A.4.1-Danışma Kurullarının Kuruluş ve İşleyiş Yönergesi.pdf](#)
- [A.4.1-Dış Paydaş Anketi.pdf](#)
- [A.4.1-Dış Paydaş Karar Alma Süreçlerine Katılımı Fakülte Örneği.pdf](#)
- [A.4.1-İHÜ Paydaş Analizi.pdf](#)

Öğrenci geri bildirimleri

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci geri bildirimleri (her yarıyıl ya da her akademik yıl sonunda) alınmaktadır.

Kanıtlar

- [A.4.2-2021-2022 Öğrenci Memnuniyet Anketi Analizi.pdf](#)
- [A.4.2-Ders Değerlendirme Anketi Sonuç Ekranı.png](#)
- [A.4.2-Öğrenci Geri Bildirimleri.pdf](#)

Mezun ilişkileri yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.

Kanıtlar

- [A.4.3-Stratejik Plan Mezun İlişkileri Göstergeleri.png](#)
- [A.4.3-Mezunlarla İlişkiler Süreci.pdf](#)
- [A.4.3-Mezunlarla İlişkiler Süreci Akış.pdf](#)

5. Uluslararasılaşma

İbn Haldun Üniversitesi'nde 2022 yılı aralık sonu itibarı ile eğitim gören 82 farklı ülkeden 641 uluslararası öğrenci bulunmaktadır. Üniversitenin uluslararasılaşma stratejisi misyon, vizyon ve değerler bütünü ile uyum halindedir. "Çok Dilli Eğitim" değeri uluslararasılaşma ile ilişkili olup, küresel boyutta akademik ortam yaratmak ve Üniversite'nin tüm birimlerince benimsenmesini hedef almaktadır.

İbn Haldun Üniversitesinde uluslararası süreçlerin temsilcisi niteliğinde olan Uluslararası İlişkiler Daire Başkanlığı uluslararası öğrenci kabulü, uluslararası ortaklıklar ve iş birlikleri, Erasmus ve uluslararası değişim programları, uluslararası iletişim ve vize ve ikamet olmak üzere 5 temel alanda uluslararasılaşma faaliyetlerini yürütmektedir. Ayrıca lisans, lisansüstü programlar, değişim programları vb. bilgilerin duyurulduğu ilgili sayfadan detaylara ulaşılabilir. (<https://international.ihu.edu.tr/tr>) Üniversite'de lisans programlarına uluslararası öğrenci kabulü, Uluslararası Öğrenci Kabul Yönergesi'nde belirlenen hususlar çerçevesinde yürütülmektedir.

Kurum uluslararasılaşma politikasını şu şekilde belirlemiştir:

- Akademik programlarını ve eğitim-öğretim faaliyetlerini uluslararası standartlar doğrultusunda

hazırlamak ve sürekli güncellemek.

- Dünyanın farklı coğrafyalarından yetkin uluslararası lisans ve lisansüstü öğrenci sağlamak.
- Uluslararası İş Birliği anlaşmaları, araştırma, hibe/destek ve değişim programlarının sunduğu imkanları etkin bir şekilde kullanarak,
 - Uluslararası yetkin öğretim elemanı ve araştırmacıyı bünyesine kazandırmak,
 - Öğrenci ve personel (Akademik ve İdari) hareketliliğini ve çeşitliliğini sağlamak,
 - Araştırma, proje ve yayınların sayı ve niteliğini desteklemek.
- Bilimsel kapasitesini yüksek tutmak, tanınırlığını artırmak ve Uluslararası standartlara uygun somut ve ölçülebilir çıktılar elde edilmesini için uzun vadeli iş birlikleri geliştirmek, uluslararası iş birliği ağlarını ve platformlarını etkin kullanmak ve uluslararası kuruluşlarla nitelikli proje iş birliklerini desteklemek.
- Uluslararası düzeyde rekabet edebilirlik kapasitesine sahip eğitim yapan akredite diploma programlarının sayı ve niteliğini desteklemek.
- Personel (Akademik ve İdari) ve öğrencilere uluslararası beceriler sağlamak ve bu becerileri geliştirmek için kurumsal ve akademik altyapıyı sürekli iyileştirmek.
- Üniversitenin, uluslararası alanda imajını koruyacak ve geliştirecek stratejilerin oluşturulması, yönetilmesi ve tanıtım faaliyetleri ile Uluslararası görünürlüğünü sağlamak.

İbn Haldun Üniversitesi uluslararasılaşma politikası kapsamında yürüttüğü faaliyetleri süreç yönetimi çalışmaları içerisinde ele alarak idari destek ana süreci altında Uluslararası İlişkiler Sürecini tanımlamıştır. Alt süreçlerin; süreç sorumluları ve uygulayıcıları, girdileri ve çıktıları, müşterileri ve tedarikçileri, faaliyetleri ve performans göstergeleri gibi tanımlar belirlenmiş ve iş akışları çizilmiştir.

Uluslararası İlişkiler Daire Başkanlığı, her yıl Ulusal Ajans'a KA-131 türü hareketliliği için proje başvurusunda bulunmakta ve bütçe talep etmektedir. Kabul edilen projeler, 26 ay geçerlidir ve Ulusal Ajans tarafından üniversitenin hesabına Euro döviz cinsinde ön ödeme yapılır. Projenin başlangıcından itibaren 12 aylık ön süre tanınır. Ön sürenin bitiminin ardından Ulusal Ajans'a bütçe raporu verilir ve ara ödeme talebinde bulunulur. Ara ödeme talebinin kabul edilmesi için, ön ödemenin %50'sinin kullanılması beklenir.

2021 ve 2022 proje başvuruları neticesinde elde edilen bütçe, Ulusal Ajans'ın belirlediği (öğrenci öğrenim veya staj, personel ders verme veya eğitim alma) kalemlere ayrılmıştır. Kanıt olarak sunulan Uygulama El Kitabı doğrultusunda başvuru kriterleri, kontenjanlar, puanlama tablosu, anlaşmalı olduğu kurumlar listesi ve başvuru takvimi ilan edilir. İlanlara öğrenci ve personel başvuruları alınır. Başvurular, yine Ulusal Ajans'ın kararı ile e-devlet hesabı üzerinden gerçekleştirilir. Erasmus Kabul Komisyonu başvuruları değerlendirir. Uygulama El Kitabı'nda belirlenen kriterlere istinaden değerlendirmeler yapılır ve bütçe ayrımı gözeterek asil ve yedek adaylar belirlenir. Belirlenen adaylara verilecek hibeler yine Uygulama El Kitabı doğrultusunda dağıtılır. Ödeme alacak olan personel veya öğrencinin ad soyad ve banka bilgileri, İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı'na üst yazı ile iletilir. İletilen üst yazıda öğrenci veya personelin hangi yılın bütçesi ile gönderileceği ve ne tür hareketliliğe hak kazandığı belirtilir. Hareketliliğe hibeli veya hibesiz katılacak olan öğrenci veya personelin bilgileri, Avrupa Komisyonunun portalında paylaşılır. Hibeli katılımcı, gitmeden önce hibenin %80'ini alır. Katılımcı hibenin geri kalanını ise döndüğünde AB Anketi, katılımcı sertifikası ve yurda dönüş belgesini teslim ettikten sonra alır.

Bu aşamalar doğrultusunda gelinecek noktada, 2021 projesi bütçesinin %70'i kullanılmıştır. 2022 proje bütçesi için Nisan 2023'te ilana çıkılacaktır.

Uluslararasılaşma kavramına verilen önem, İbn Haldun Üniversitesi stratejik planında birçok noktada vurgulanmaktadır. Uluslararası öğretim üyesinin ve öğrencinin niteliğini artırmak ve değişim programlarını çeşitlendirmek, ulusal ve uluslararası başarılı öğrencilere burs sağlamak, Üniversitenin ulusal ve uluslararası sıralamalarda yükselmesini sağlamak, öğrencilerin ulusal ve uluslararası müsabakalara katılmalarına destek olmak hedefleri Üniversitenin uluslararasılaşmaya verdiği önemi

ispat eder niteliktedir. Bu hedeflerin gerçekleşmesini ölçmek için göstergeler belirlenmiş, tasarlanan faaliyetler için kaynak planlaması yapılmıştır. 2022 yılında 6 aylık periyotlarla hedeflerin gerçekleşme durumları izlenmiş ve izleme sonuçları değerlendirilmiştir. İlerleyen dönemde uluslararasılaşma performansının süreç performans göstergeleri ile de izlenmesi planlanmaktadır.

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapılanması izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [A.5.1-Uluslararası İlişkiler Organizasyon Şeması.pdf](#)
- [A.5.1-Uluslararası İlişkiler Süreçleri.pdf](#)
- [A.5.1-Uluslararası Öğrenci Kabul Yönergesi.pdf](#)

Uluslararasılaşma kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma kaynaklarının dağılımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [A.5.2-Bütçe Takip.xlsx](#)
- [A.5.2-ERASMUS+ 2021 Uygulama El Kitabı.pdf](#)
- [A.5.2-KA131 Hareketliliği Anlaşmaları.xlsx](#)
- [A.5.2-Kabul Komisyonu Kararı - Öğrenci.pdf](#)
- [A.5.2-Öğrenci Hareketliliği.pdf](#)
- [A.5.2-Personel Hareketliliği.pdf](#)

Uluslararasılaşma performansı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [A.5.3-SP Uluslararasılaşma Performansı.pdf](#)

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

İbn Haldun Üniversitesi temeline sosyal bilimleri alarak, müfredatını "gelenekli yenilikçilik" yaklaşımı ile oluşturup aynı zamanda tüm programlarında misyon, vizyon ve değerler bütünüyle uyum halinde eğitim-öğretim faaliyetlerine devam etmektedir. Üniversitemizin 2022-2025 Stratejik Planı eğitim alanında stratejik amaçlarını;

1. Sosyal bilimler alanında bilginin bütün kaynaklarına açık, gelenekten beslenen, kültür ve sanatla iç içe uluslararası düzeyde programlar sunmak,
2. Bilime, topluma ve insanlığa katkıyı önceleyen araştırmacılar ve değişimi yönetebilen, geleceğe hazır bireyler yetiştirmek

olarak belirlemiştir.

İHÜ bünyesinde 6 fakültede 12 lisans programı ile 2 enstitüde toplam 9 doktora ve 19 yüksek lisans programı bulunmaktadır. Programların amaç ve öğrenme çıktıları Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesiyle (TYYÇ) uyumlu olarak belirlenmiştir. Ders planlarına ait AKTS, ders izlencesi, ders & program yeterlilikleri, TYYÇ-program yeterlilikleri ilişkileri gibi ilgili verilere (<https://obs.ihu.edu.tr/oibs/bologna/>) web sayfasından ulaşılabilmektedir.

İbn Haldun Üniversitesi'nde eğitim-öğretim ana süreci içerisinde; program tasarımı, değerlendirmesi ve güncellenmesi alt süreci ve ders tasarımı, değerlendirmesi ve güncellenmesi alt süreci süreç yönetimi çalışmaları kapsamında tüm paydaşlarla bir araya gelinerek tanımlanmıştır. Bu toplantılarda süreç bütünsel olarak ele alınmış ve iş adımları belirlenmiştir. KGBR 2021'de gelişime açık alan olarak belirtilen programların güncellenmesi sistematığının tanımlanması hususu da süreç tanımlarının yapılması ile gerçekleştirilmiştir.

İbn Haldun Üniversitesi, müfredatlarda seçmeli derslerin çeşitliliğine ve seçmeli ders alabilme olanağının fazlalığına oldukça önem vermektedir. 2022-2023 yılı güz dönemi öncesinde lisans programı müfredatlarında köklü bir revizyona gidilerek seçmeli ders alabilme olanağının artırılması sağlanmıştır. Bunlara ek olarak, öğrencilerin müfredatlarındaki ders sayıları ve haftalık ders saatleri akademik olmayan etkinliklere de zaman ayırabilmelerine müsaade etmektedir. Üniversite Senatosu kararı gereği dönem içerisinde yapılacak toplantılar ve etkinlikler dolayısıyla salı günleri öğleden sonraya ders planlanmamaktadır.

İbn Haldun Üniversitesi'nde ders kazanımlarının program çıktıları ile uyumu kanıt olarak örneği sunulan program çıktıları ve ders öğrenme çıktıları matrisi ile sağlanmaktadır. Bu matris İbn Haldun Üniversitesi programlarının program çıktıları ile o programın her bir dersinin çıktılarıyla ilişkilendirmektedir.

İbn Haldun Üniversitesi'nde öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı, dönemlik ve programların tamamındaki AKTS değerleri ile ilgili lisans ve lisansüstü yönetmelik maddeleri kanıt olarak sunulmaktadır. AKTS, öğrencinin iş yüküne dayalı bir kredi sistemidir. Öğrencinin bir dersi başarıyla tamamlayabilmesi için tamamlaması gereken teorik ders, uygulama, seminer, bireysel çalışma, sınavlar, ödevler ve benzeri çalışmaların tümünü ifade eder. Üniversite'de mevcut derslerin AKTS kredisi, çalışma yüklerine göre belirlenmiş olup yeni bir ders açılacağı zaman da bu hususlar göz önünde bulundurulmaktadır.

İbn Haldun Üniversitesi 2022-2025 Stratejik Planında programların akreditasyona hazır hale gelmesini sağlamak üzere lisans programlarını güçlendirmeyi ve gerekli destekleri sağlamayı hedef olarak belirlemiş ve bu hedefler doğrultusunda eylem planı oluşturulmuştur. Öğrenme ve öğretme koordinatörlüğünü kurmak, eğitim programlarının etkinliğinin değerlendirilmesinde alternatif yöntemlerin geliştirilmesi ve uygulanması, seçmeli ders havuzunu alan ve alan dışı dersler, disiplinler arası dersler gibi kriterler açısından dengeyi gözeterek iyileştirmek, eğitim programlarının güncellemesi için sistematik bir süreç tanımlamak ve yürütmek, eğitim programlarının yapılandırılmasında paydaş görüşlerine yer vermek, ders bilgi paketinin AKTS hesaplamaları, öğrenme çıktıları-TYYÇ uyumu içerecek şekilde güncellemek, derslerin bütünü için ders izlencelerine uyumunu izlemek, ders çıktıları ile program kazanımlarının karşılandığının ölçülmesini sağlayacak bir sistem kurmak, akademik danışmanlık sistemini geliştirme eylemleri bu planda yer almaktadır. 2022 yılında gerçekleştirilen performans izleme dönemlerinde tüm programlara bu eylem planlarının gerçekleşme durumları da sorulmuştur. Kurumsal bilgi yönetim sistemine işlenen bu veriler birim performans sunumlarında da gündeme alınmıştır.

Lisans programlarının stratejik planda yer alan ve KGBR 2021'de belirtilen akreditasyon hedeflerini gerçekleştirebilmek için yıl içinde somut adımlar atılmıştır. Bölüm başkanları ile toplantılar gerçekleştirilerek süreç hakkında bilgilendirme yapılmış, ilgili kuruluşlarla irtibata geçilmiştir.

Önümüzdeki yıl uluslararası bir kuruluşun akreditasyon programına dahil olunması planlanmaktadır.

Stratejik hedeflerden olan eğitim öğretim programlarında iç ve dış paydaşlarla etkileşimi ve iş birliğini artırmak amacıyla, üniversitede müfredatın ve öğretim süreçlerinin dünya standartları gözetilerek sürekli iyileştirilmesi, bilimsel araştırmaların desteklenmesi, iş dünyası ile iletişimin ve işbirliğinin güçlendirilmesi, üniversitenin ve birimlerin sosyal, kültürel ve sanatsal hayata olan katkılarının artırılması alanlarına yönelik önerilerde bulunmak amacıyla fakülte danışma kurulları oluşturulmuştur. Fakülte danışma kurullarının karar alma süreçlerine katkı vermesiyle, KGBR 2021’de belirtilen eğitim-öğretim programlarının güncellenmesinde dış paydaş katılımının sağlanması hususunda önemli bir adım atılmıştır.

Üniversitemizde eğitim-öğretim süreçlerinin yönetiminde eğitim-öğretimden sorumlu Rektör Yardımcısı başkanlığında toplanan Senato Eğitim Komisyonu görev almaktadır. 2022-2023 güz dönemi öncesinde yapılan köklü müfredat değişiklikleri öncesi komisyon bir çalışma yürüterek, daha önce zorunlu olan üniversite ortak derslerinin Türk Tarihi ve Kültürü, Medeniyet, Sanat, Fen Bilimleri ve Düşünme ve İletişim Becerileri olmak üzere 5 ana seçmeli kategoride toplanmasına, müfredatlar arası benzer içeriğe sahip derslerin incelenmesine ve disiplinler arası derslerin ders kodlarının güncellenmesine karar vermiştir. Bu çalışma doğrultusunda bölümler müfredatlarını güncelleyerek Komisyonun belirlediği çerçeveye uygun yeni müfredat önerilerini Senato’ya sunmuşlardır.

İbn Haldun Üniversitesi süreç yönetimi çalışmaları kapsamında eğitim-öğretim ana süreç olarak belirlenmiş, bu ana süreç altında eğitim-öğretim yönetimi, öğrenci destek hizmetleri, öğrenme ve öğretme yetkinlikleri ve gelişimi ve mezun ve işveren ilişkileri yönetimi süreçleri belirlenmiştir. Daha sonra tüm bu süreçlerle ilgili alt süreçler tüm iç paydaşlarla bir araya gelinerek tanımlanmış, iş akışları oluşturulmuştur. İlerleyen süreç tanımlamaları içerisinde belirlenen süreç performans göstergelerine hedeflerin belirlenmesi ve bu hedeflerin yıllık periyotlarda izlenmesi planlanmaktadır.

Programların tasarımı ve onayı

Olgunluk Düzeyi: Tanımlı süreçler doğrultusunda; Kurumun genelinde, tasarımı ve onayı gerçekleşen programlar, programların amaç ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [B.1.1- Program Bilgi Paketi.docx](#)
- [B.1.1-Program-Ders Tasarımı ve Güncellemesi İş Akışları.pdf](#)
- [B.1.1-Program-Ders Tasarımı ve Güncellemesi Süreci.pdf](#)
- [B.1.1-TYYÇ Program Çıktıları Uyumu.docx](#)

Programın ders dağılım dengesi

Olgunluk Düzeyi: Ders dağılımı dengesine ilişkin tanımlı süreçlere uygun olarak kurum genelinde uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [B.1.2-Müfredat Güncellemeleri Senato Kararı.pdf](#)

Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmaktadır.

Kanıtlar

- [B.1.3-Program Çıktısı-Ders Kazanımı.docx](#)

Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci iş yükünün nasıl hesaplanacağına ilişkin staj, mesleki uygulama hareketlilik gibi boyutları içeren ilke ve yöntemlerin yer aldığı tanımlı süreçler* bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [B.1.4-Örnek Diploma Eki.pdf](#)
- [B.1.4-Yönetmelik Maddeleri.docx](#)

Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Olgunluk Düzeyi: Program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin periyot, ilke, kural ve göstergeler oluşturulmuştur.

Kanıtlar

- [B.1.5-FIBAA Akreditasyon Sözleşmesi.pdf](#)

Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde eğitim ve öğretim süreçleri belirlenmiş ilke ve kuralara uygun yönetilmektedir.

Kanıtlar

- [B.1.6-Fakülte Kurulu Örneği-İİF.docx](#)

2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

Yenilikçi Öğrenme ve Öğretme Koordinatörlüğü: Öğrenme ve Öğretme Merkezleri, uzun yıllardır gerek dünya çapında bilinirliği olan üniversitelerde, gerekse Türk üniversitelerinde ciddi biçimde yakınılan, “ezber eğitim, uygulamasız öğretim, öğretmen/eğitmen-merkezli eğitim, aktif olmayan eğitim, çağa ayak uyduramayan eğitim” gibi gündemlerden yola çıkılarak ortaya atılmış bir fikirdir. Pandemi ile zorunlu çevrimiçi eğitime geçilmesi sebebiyle, hemen her seviyede öğretim yöntemleri ve teknoloji ile öğretim konuları sanal bir ortamda etkili öğretim nasıl yapılmalı sorusuyla mecburen gündeme alınmıştır. İbn Haldun Üniversitesi bünyesinde 2021 yılında faaliyete başlayan “Yenilikçi Öğrenme ve Öğretme Koordinatörlüğü” de akademisyenlerin geleneksel öğretim ortamlarında pedagojik yöntemlerle zenginleştirilmiş aktif öğrenme ve uygulamalı öğrenme metotlarını, bunların yanı sıra dijital araçların öğretim süreçlerinin etkin entegrasyonunu planlama, uygulama ve değerlendirme amacını taşımaktadır. Ayrıca, eğitimin bir ekosistem olarak ele alınmasından ötürü, yalnızca akademisyenler değil aynı zamanda öğrencilerin de ders çalışma ve etkili öğrenme stratejileri ile öğrenme sürecinde dijital araçlar eğitimleri alması sağlanmaktadır. Kısacası, hem akademisyen hem öğrencilerin öğrenme ve öğretme süreçleri aktif öğrenme pedagojisi ve dijital öğrenme yöntemleri ile desteklenmektedir.

İbn Haldun Üniversitesi’nde programlar öğrenci merkezli olup, öğrencilerin derse aktif katılımı teşvik edilmekte ve öğrenci dersin esaslı bir parçası haline getirmektedir. Aktif öğrenme ve öğretme teknikleriyle, öğretim elemanları öğrencilerin birbirleriyle etkileşimini sağlamakta, motivasyon ve ilgilerini taze tutmaktadır. Örneğin, derslerde “Nearpod” uygulaması kullanılarak yarışmalar düzenlenmekte ve öğrencilere bilgilerini test etme imkanı sunulmaktadır.

Derslerde teori ve pratiğin birlikteliği amaçlanmaktadır. Bu amaca yönelik, gerçek hayattan örnekler, haber araştırmaları, projeler ve stajlar araç olarak kullanılmaktadır. Özellikle uluslararası ve farklı disiplinlerden öğrencilerin bulunduğu sınıflarda, öğrencilerin karşılıklı tecrübe ve görüş paylaşımı ve öğrenilen teorileri kendi şartlarına uygulamaları sağlanmaktadır.

Eğitim teknolojileri hem yüz yüze hem de çevrimiçi eğitimde kullanılmaktadır. Öğrenciler hazırladıkları proje ödevleri sayesinde, alanlarıyla ilgili öğrendiklerini pratiğe dökme fırsatları bulmaktadır. Örneğin Üniversite Ortak Derslerinin tartışma saatlerinde, öğretim asistanları "Miro" gibi uygulamaları kullanarak hem grup çalışması yaptırıp hem de aynı anda tüm öğrencilerin katılımını teknolojik araç vasıtasıyla gerçekleştirmişlerdir.

Her akademik dönem sonunda öğrenci bilgi sistemi üzerinden lisans ve lisansüstü tüm öğrencilere Ders Değerlendirme Anketi uygulanmaktadır. Yenilikçi öğrenme ve öğretim teknikleri, öğrenim yönetim sistemi olan CANVAS'ın kullanımı, öğrenci merkezli eğitim gibi konularda sorular içeren bu anketin sonuçları Yenilikçi Öğrenme ve Öğretim Koordinatörlüğü tarafından değerlendirilip rapor hazırlanmaktadır. Bu rapor sonuçları Üniversite yönetimi tarafından değerlendirilmekte, bölümlerdeki iyileştirme alanları tespit edilip bölüm başkanları ile paylaşılmakta ve dijital araçlar oturumları, bölümlere özel ihtiyaçlara yönelik çalışmalar, bireysel akademisyen ihtiyaçlarına yönelik çalışmalar, izlenice tasarımı, yaratıcı ölçme değerlendirme oturumları, asenkron çevrimiçi öğretim yöntemleri etkileşimli video dersler gibi yöntemlerle destek sunulmaktadır. Ders değerlendirme anketlerine ek olarak, dönem sonunda "Padlet" uygulaması üzerinden de öğretim elemanları tarafından öğrencilerden ders hakkında geri bildirimler alınmaktadır. Bu uygulamalar, KGBR 2021'de belirtilen memnuniyet anketi sonuçlarının kullanılması ve eğitim programlarının etkililiğinin ölçülmesi için anketlere ilave farklı yöntemlerin de yürütülmesi hususları için gerçekleştirilen iyileştirme faaliyetleridir.

İbn Haldun Üniversitesi'nde ölçme ve değerlendirme öğrencilerin yetkinliklerini ve yorumlama kabiliyetlerini çoklu sınav olanakları ile ölçme yaklaşımını temel alır. İbn Haldun Üniversitesi Lisans Yönetmeliğine göre öğrencinin yarıyıl sonu başarı notunun hesaplanmasında, en az üç ölçme-değerlendirme ögesi olması gerekir. Herhangi bir ölçme-değerlendirme ögesinin ağırlığı %60'tan fazla olamaz. İbn Haldun Üniversitesi Lisansüstü Yönetmeliğine göre ise öğretim elemanı ödev, proje, laboratuvar, sınıf içi uygulama, alan çalışması, sunum, rapor gibi çalışmaları da ölçme-değerlendirmeye katabilir. Yarıyıl sonu başarı notunun hesaplanmasında, herhangi bir ölçme-değerlendirme ögesinin ağırlığı %60'tan fazla olamaz. Tüm ölçme-değerlendirme sonuçlarının duyurulmasında şeffaflık esastır. Öğretim elemanı, isteyen öğrenciye değerlendirme sonuçları ve yöntemi hakkında geri bildirim sağlar.

Üniversite'de öğrenciler dersin aktif parçaları olmaları hasebiyle eğitim süreçlerinin temelinde bulunmaktadır. Aynı zamanda derslerde sınav odaklı olmayıp, süreç ve uygulama odaklı olan ölçme-değerlendirme sistemi benimsenmekte, bu sayede öğrencilerin aktif araştırma ve derse katkı yapmaları sağlanmaktadır. Yenilikçi Öğrenme ve Öğretim Koordinatörlüğü, öğrenci merkezli öğrenme, ölçme değerlendirme, derslerde kalite ve mesleki gelişim gibi hususlarda akademisyenlere destek sağlamaktadır.

İbn Haldun Üniversitesi'nde her yıl Öğrenci Seçme ve Yerleştirme Merkezi tarafından lisans öğrencisi yerleştirilmesi dışında, lisans programlarına uluslararası öğrenci alımı ve diğer kurumlardan yatay geçiş yoluyla öğrenci kabulü; lisansüstü programlarda ise Lisansüstü Eğitim Öğretim Yönetmeliği ve ilgili senato kararları ile düzenlenen kontenjan, koşul ve kriterler ile öğrenci kabul edilmektedir.

Öğrencilerin önceki öğrenmelerinin tanınması için çerçeve mevzuat hükümleri ve kanıt olarak sunulmuş olan iç mevzuatlar doğrultusunda uygulama yapılmaktadır. Ayrıca, daha önceki eğitimlerinde tamamladıkları bazı derslerden muaf tutulmak isteyen öğrenciler için "Muafiyet ve İntibak İşlemleri Yönergesi" doğrultusunda, öğrencilerin önceki öğrenmelerinin tanınması ve belgelendirilmesi sağlanmaktadır. Üniversitemizden öğrenciler başka bir kurumdan geçiş yaptıkları durumda daha önceki alınan dersler FYK/EYK ile yeni müfredatına saydırılmaktadır. Öğrencimiz üniversite içi program değişikliği yapmışsa tüm dersleri otomatik olarak sayılmaktadır. Ayrıca,

öğrencilerin dışarıdan aldığı kursların, sertifikalı eğitimlerin ya da mikrokrediler gibi öğrenmelerin tanınması Senato Eğitim Komisyonu'nun gündeminde olup en kısa sürede hayata geçirilmesi planlanmaktadır.

Üniversitemizdeki Erasmus+ programı kapsamında yurt dışına giden öğrencilerimizin yurt dışında almış oldukları dersler FYK kararı ile müfredatındaki derslere sayılmaktadır. Öğrencinin Erasmus kapsamında yurt dışına gittiği süreç içerisinde nakdi bursu kesilmemektedir.

İbn Haldun Üniversitesi süreç yönetimi çalışmaları kapsamında, Yeterliliklerin Sertifikalandırılması, ÇAP ve Yandal süreci ile Mezuniyet İşlemleri süreçleri tanımlanmış, süreç akışları oluşturulmuştur. Üniversitemiz öğrencilerinin okudukları programı başarıyla tamamlayabilmeleri için yükümlülükler Senato tarafından onaylanıp Üniversitemiz TYYÇ Bilgi Paketi sayfasında kamuoyu ile paylaşılmaktadır. (<https://obs.ihu.edu.tr/oibs/bologna/>) Üniversitemiz sertifikalandırma ve diploma süreçleri de buna uygun şekilde yürütülmekte olup lisans öğrencilerimiz müfredatında bulunan en az 240 AKTS'lik dersleri ve çok dillilik kapsamında B2 seviyesinde İngilizce, Arapça ve Türkçe yükümlülüğünü sağladığında mezuniyetine hak kazanmaktadır.

Çift ana dal öğrencilerimiz için, ana dal müfredatında bulunan dersler tamamlandıktan sonra en az 30 AKTS'lik 6 ders alarak mezun olmaya hak kazanırken, yan dal öğrencilerimiz ise en az 15 AKTS'lik 3 ders alarak mezun olmaya hak kazanmaktadır.

Üniversitemiz lisans öğrencileri, kendi programına ait müfredat dersleri ile birlikte lisans programında okuduğu süre boyunca Onur Programı dersleri havuzunda yer alan 4 adet Klasik Arapça dersi ile seçmeli derslerden 8'ini alarak başarıyla tamamlayan öğrencilere Onur Programı Sertifikası verilir. Onur Programı iki aşamalı bir program olarak tasarlanmış olup zorunlu Klasik Arapça dersleri ile birlikte 2 adet seçmeli dersi alarak başarılı olan öğrenciler 1. Düzey Onur Programı Sertifikası, tüm dersleri tamamlayan öğrencilerimiz de 2. Düzey Onur Programı Sertifikası almaya hak kazanırlar.

Lisansüstü programlardan mezun olan öğrencilerimiz için her ayın sonunda düzenli olarak diploma basım işlemleri tamamlanır. Her yıl Bahar Yarıyılı sonunda lisans programlarından mezun olan öğrencilerimiz için toplu olarak diploma basılır. Lisans mezuniyetlerinde genel not ortalaması 3,00 üzerinde olan öğrencilere onur belgesi, 3,50 üzerinde olan öğrencilere yüksek onur belgesi verilir. Bölüm birincisi olan lisans programlarından mezun öğrencilerimize bölüm birincilik sertifikaları verilir. Öğrencilerimiz okuduğu dönem boyunca yaptığı sosyal faaliyetler için sosyal transkript alırlar. Öğrencilerimizin çift ana dal programı mezuniyeti için diploma, yan dal programı mezuniyeti için yan dal sertifikası verilir.

Her öğrenci için diploma eki, İngilizce ve Türkçe transkripti hazırlanarak diploması ile birlikte öğrenciye teslim edilir. Diploma tescil işlemi yapılması gereken programların diplomaları ilgili kurumlar tarafından tescil edildikten sonra öğrencilere teslim edilir.

Her yarıyılıda yatay geçiş, çift ana dal ve yan dal programları için Fakülte/Enstitü Kurul kararı ile kontenjan önerileri Senatoya sunulur. Senato tarafından onaylanan kontenjanlar için başvurular akademik takvimde belirtilen tarih aralığında kabul edilir. Başvurular değerlendirilerek sonuçlar FYK/EYK kararı ile Öğrenci İşleri Daire Başkanlığına iletilir. Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından akademik takvimde belirtilen tarih aralığında kayıt işlemleri tamamlanır, öğrenciler ile ilgili daha önce öğrenimindeki derslerinin intibakına ilişkin FYK kararına istinaden ilgili dersler sisteme işlenir.

Her akademik yılda YÖK tarafından belirtilen tarih aralığında Üniversitemiz Senatosunca onaylanan yabancı uyruklu öğrenci kontenjan önerisi YÖKSİS'e işlenir. YÖK tarafından onaylanan kontenjanlar dahilinde Uluslararası İlişkiler Daire Başkanlığı öğrencilerin başvurularını alır. Alınan başvurular ilgili Komisyon tarafından değerlendirilerek kayıt yaptırmaya hak kazanan öğrenciler ÜYK kararı ile Öğrenci İşleri Daire Başkanlığına bildirilir. Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından akademik takvimde belirtilen tarih aralığında kayıt işlemleri tamamlanır.

Üniversitemizdeki Erasmus+ programı kapsamında yurt dışına giden öğrencilerimizin yurt dışında almış oldukları dersler FYK kararı ile müfredatındaki derslere sayılmaktadır.

Öğretim yöntem ve teknikleri

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [B.2.1-Ders Değerlendirme Anketi Sonuçları.pdf](#)
- [B.2.1-Disiplinlerarası Vaka Temelli Eğitim.png](#)
- [B.2.1-Nearpod Uygulaması Örneği.pdf](#)
- [B.2.1-Padlet Geri Bildirim.png](#)
- [B.2.1-Üniversite Ortak Dersi Miro Uygulaması.png](#)

Ölçme ve değerlendirme

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir

Kanıtlar

- [B.2.2-Ölçme-Değerlendirme Yönetmelik Maddeleri.pdf](#)

Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin planlar dahilinde uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [B.2.3-Erasmus İntibak Kararı Örneği.pdf](#)
- [B.2.3-İlgili Yönetmelik Maddeleri.pdf](#)
- [B.2.3-Muafiyet ve İntibak İşlemleri Yönergesi Maddeleri.pdf](#)
- [B.2.3-Önceki Öğr. Tanınması FYK.pdf](#)
- [B.2.3-U.Arası Öğr.Kabul Yönergesi.pdf](#)
- [B.2.3-Yatay Geçiş Yönergesinin ilgili maddeleri.pdf](#)

Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [B.2.4-Bölüm Birinciliği Sertifikası.pdf](#)
- [B.2.4-Diploma Tescil İşlemleri Giden Yazı.pdf](#)
- [B.2.4-Mezuniyet Süreci.pdf](#)
- [B.2.4-Yan Dal Sertifikası ve Transkript Örneği.pdf](#)
- [B.2.4-Yeterliliklerin Sert,ÇAP,YAP Süreci.pdf](#)
- [B.2.4-Yüksek Onur ve Onur Belgeleri.pdf](#)

3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

Kurumda kullanılmakta olan ve kullanıcı dostu bir arayüze sahip CANVAS sistemi; eğitim-öğretim ihtiyaçlarına cevap verme, eş zamanlı ve eş zamansız öğrenme, ölçme ve değerlendirme gibi imkanları sunarak derslerin bir parçası olarak kullanılmaktadır. Bazı ders içi aktiviteler CANVAS Tartışmalar alanı üzerinden yapılmaktadır. Aynı zamanda bu platformda öğrencilerin birbiriyle etkileşimi ve geri bildirimini de sağlanmaktadır.

Üniversite’de öğretim materyalleri, öğretim elemanları tarafında haftalık modüller şeklinde CANVAS’ta öğrencilerin kolay erişimini sağlayacak şekilde paylaşılmaktadır. Bu materyaller sadece kitap ve makalelerden oluşmamakta, öğretim elemanının tercihine göre görsel, film, video, haber vb. formatlarda da yüklenebilmektedir.

Öğrenme ortamının daimî olarak iyileşmesi için, Yenilikçi Öğrenme ve Öğretme Koordinatörlüğü öğretim elamanlarına birebir eğitimler sunmaktadır. Müfredatların öğrenci merkezli bir şekil alması için öğretim elemanlarından müfredatlarına aktif öğrenme ve öğretme tekniklerini dahil etmeleri talep edilmektedir. Öğrenci geri bildirim en büyük kaynağı ise dönem sonu yapılan öğrenci anketleridir. Bu anketler Yenilikçi Öğrenme ve Öğretme Koordinatörlüğü tarafından değerlendirilip Üniversite yönetime sunulmaktadır. Ayrıca, öğretim elemanları bireysel olarak öğrencilerden geri bildirim almak ve öğrenci memnuniyetini sağlamak için ders içerisinde farklı uygulamalar yapmaktadırlar.

Üniversite’de uzaktan eğitim sistemi, CANVAS’la entegre bir şekilde Zoom uygulaması üzerinden yürütülmektedir. Bu sistem sürekli olarak izlenmekte ve disk alanı ve performans güncellemeleri yapılmaktadır. 2022-2023 eğitim öğretim döneminin bahar yarıyılında çevrimiçi eğitime geçilmesi sebebiyle tüm derslerin hibrit olacağı karar alınmıştır. İlgili kararın alınmasını ardından hızlıca aksiyona geçilerek Bilişim Hizmetleri Daire Başkanlığı tarafından bellek, işlemci ve bulut kayıt alan kapasiteleri iki katına çıkarılmıştır.

Üniversitemiz eğitim ve öğretim faaliyetlerini yürütmede birçok alanda personel ve öğrencilerine destek sağlamaktadır. Öğrencilerimizin derslerini uygun kapasiteli dersliklerde işleyebileceği ortam sunulmaktadır. Üniversiteye kayıt yaptıran tüm lisans öğrencilerine öğrenim süresince kullanabilecekleri ve mezuniyetlerinde kendilerine hediye edilecek bir dizüstü bilgisayar vermektedir. Üniversiteye girişte öğrencilerin başarı durumlarına göre burs veya çeşitli indirim olanakları sağlanmaktadır. Üniversite stratejik planında “Ulusal ve uluslararası başarılı öğrencilere burs sağlamak.” stratejik hedefini belirlemiştir. Bu stratejik hedef doğrultusunda, tam burs (öğrenim ücreti muafiyeti) ve nakdi burs verilen öğrenci oranlarını lisans, yüksek lisans ve doktora kısırlıklarında izlemektedir.

Eğitim-öğretim ve araştırma programlarını destekleyen İbn Haldun Üniversitesi Kütüphanesi, geçmişin ve geleceğin harmanlandığı hibrit yapıda bir kütüphanedir. İbn Haldun Üniversitesi Kütüphanesi, araştırmacıların çalışmaları sırasında ihtiyaç duyacakları kaynaklara erişimlerini kolaylaştırmak için uluslararası standartlara göre kurulmuştur.

İbn Haldun Üniversitesi Kütüphanesinin durumu, Yüksek Öğretim Kurulu tarafından 2014 yılında yayınlanan “2023’e Doğru Türkiye’de Üniversite Kütüphaneleri: Mevcut Durum, Sorunlar, Standartlar ve Çözüm Önerileri” adlı kaynaktaki standart önerilerine göre şu şekildedir:

- İlgili kaynakta nüfusu 1.000 kişiye kadar olan kurumlarda kütüphane kapalı alanı 496 m² olarak önerilmiştir. İbn Haldun Üniversitesi’nin lisansüstü öğrencileri dâhil öğrenci sayısı 1.456, kütüphanesinin kapalı alanı ise 2.488 m²’dir. Yüksek Öğretim Kurulunun öğrenci başına önerisi 0.46 m², İbn Haldun Üniversitesinin öğrenci başına kullanım alanı ise 1.7 m²’dir.
- İlgili kaynakta nüfusu 1.000 kişiye kadar olan kurumlarda aynı andaki kullanıcı oturma kapasitesi 100 kişidir. Öğrenci sayısı 1.456 kişi olan İbn Haldun Üniversitesi Kütüphanesinin aynı andaki oturma kapasitesi 451 kişidir. Yüksek Öğretim Kurulunun önerisi mevcut nüfusun %10’ununa denk gelen oturma kapasitesi önermiştir. İbn Haldun Üniversitesinin aynı andaki oturma kapasitesi ise mevcut nüfusun %32’sini ağırlayacak kapasiteye sahiptir.
- Kütüphanenin genel okuma salonları, kitap rafları, bireysel, grup ve özel okuma alanları kullanıcı ihtiyaçlarına göre düzenlenmiştir.

- Kütüphane içindeki 10-15 kişilik grup çalışma salonları kullanıcılar tarafından farklı etkinlikler için de kullanılabilir.

Kütüphane, kullanıcıların araştırma ihtiyaçlarını karşılamak, toplumun araştırma ve mesleki ihtiyaçlarını desteklemek üzere; bireysel çalışma odaları, grup çalışma odaları, seminer salonu, e-kütüphane, kitap kafe, rahat oturma alanları gibi seçenekleri ile ideal bir çalışma ortamı sunmaktadır. Kütüphane, basılı ve elektronik ortamda 490 milyondan fazla basılı ve elektronik bilgi kaynağı koleksiyonlarına sahiptir. Kütüphanenin seçkin ve zengin koleksiyonları, ilham verici çalışma alanları ve yenilikçi hizmetleri kullanıcıların akademik hedeflerine ulaşmasına yardımcı olmaktadır.

Kütüphanede; danışma, bilgiye erişim, ödünç verme, internet kullanımı, görsel-işitsel bilgi kaynaklarının kullanımı, elektronik veri tabanlarından yararlanma, kullanıcı eğitimi gibi her türlü kütüphane hizmeti profesyonel kütüphaneciler aracılığı ile verilmektedir. Araştırmacıların bilgi kaynaklarından 7/24 yararlanması için bilgi kaynaklarını bu anlayışla hizmete sunmaktadır. Elektronik ortamdaki tüm kaynak ve hizmetlerimizden İbn Haldun Üniversitesi e-posta kullanıcı adı ve şifresi ile yararlanabilmektedir.

Kütüphane, kullanıcılarının ihtiyaçları doğrultusunda basılı, elektronik, görsel-işitsel her türlü bilgi kaynağını temin etmektedir. Basılı ortamdaki bilgi kaynakları açık raf sistemiyle hizmete sunulmaktadır. Elektronik ortamdaki bilgi kaynakları Kütüphane içindeki bilgisayarlar ve kullanıcıların kendi bilgisayarları aracılığıyla kullanılabilir olduğu gibi uzaktan erişim yoluyla da kullanılabilir.

Kütüphaneciler, kütüphane hizmetlerini güncel bilgi teknolojisinin imkânları ile birleştirerek zengin bir bilgi ortamı oluşturmakta, bilgiye erişimi kolaylaştırmakta, öğrencinin, akademik personelin ve araştırmacıların etkileşimli kütüphane hizmetlerinden en üst düzeyde yararlanmasını sağlamaktadır. Öte yandan kütüphaneciler, araştırmacıların ihtiyacı olan kaynakları bulmak için önemli bir bilgi birikimine sahiptir.

Abone olunan elektronik kaynakların kullanımı için keşif aracı (EDS) yönetici sistemi üzerinden kullanım istatistikleri takibi yapılmaktadır. Ayrıca otomasyon sistemi üzerinden kütüphane kullanıcı istatistikleri (web arama sayıları, kullanıcı giriş-çıkış sayıları) takibi de yapılmaktadır. Alınan istatistikler sonucu ihtiyaç duyulan hususlarda iyileştirmeler yapılmaktadır. Bu doğrultuda akşam kütüphane kullanım istatistikleri neticesinde kütüphane kullanım saatleri uzatılmıştır. Ayrıca, stratejik planda yer alan “Basılı ve elektronik kütüphane kaynakları aracılığı ile farklı kültür ve medeniyetlerin ürettiği bilgi kaynaklarına erişim sağlamak.” hedefi doğrultusunda belirlenen performans göstergeleri ile de yıllık performans izlemesi yapılmaktadır.

İbn Haldun Üniversitesi Yayinevi içerisinde yer alan Eğitim-Öğretim Materyalleri Yayın Ofisi Üniversite bünyesindeki akademik birimlerin ve öğrencilerin ihtiyaçları doğrultusunda el kitapçığı, öğrenme ve öğretme teorileri yaklaşımları ve modelleri merkezli yayınlar, kurum içi öğrenci verilerini öz kaynaktan çıkarma amaçlı konu özetli bilgi ders not defterlerinin hazırlanması gibi faaliyetlerle öğrenme kaynaklarının çeşitlenmesine katkıda bulunmakta ve bu kaynakların kolay ulaşılabilir olmasını sağlamaktadır. Bunun yanı sıra e-kitaplar da kütüphane altyapısı kullanılarak okuyucuların hizmetine açılmıştır.

İbn Haldun Üniversitesi’nde eğitim-öğretim ana sürecine bağlı öğrenci destek hizmetleri süreci içerisinde akademik danışmanlık, kariyer desteği ve danışmanlığı, psikolojik destek ve rehberlik hizmetleri alt süreçleri tanımlanmış, iş akışları çizilmiştir. Bu alanlardaki tüm faaliyetler ilgili süreçlerdeki gibi yürütülmekte olup bu süreçlerin izlenip iyileştirilebilmesi için süreç tanımları içerisinde süreç performans göstergeleri de belirlenmiştir. Önümüzdeki günlerde, her bir performans göstergesi için yıllık hedef değerlerinin belirlenmesi ve bu hedefler doğrultusunda hedef başarı oranlarının izlenmesi planlanmaktadır.

İbn Haldun Üniversitesi Lisans Yönetmeliği’ne göre her öğrenci için ilgili dekanlık veya bölüm başkanlığı tarafından tam zamanlı bir öğretim elemanı danışman olarak görevlendirilir. Danışman, öğrenciyi öğrenimi süresince izler, lisans eğitimi, ilgili mevzuat ve akademik performansı hakkında bilgilendirir ve yönlendirir. Öğrencinin derslere kaydolma, ders ekleme, bırakma ve dersten çekilme

işlemleri danışman onayı ile yapılır. İbn Haldun Üniversitesi Lisansüstü Yönetmeliği'ne göre ise tez danışmanı atanıncaya kadar, Enstitü anabilim dalı başkanı veya program koordinatörü/başkanı akademik danışmanlık görevini yürütür. Akademik danışmanın görevi, öğrencinin akademik gelişimini izlemek, ders kayıt, ekleme ve bırakma işlemlerinde rehberlik etmektir. Akademik danışman öğrencinin her yarıyılıda alabileceği dersleri, bu Yönetmeliğe ve ilgili yüksek lisans programı ders planına uygun olarak belirler. Tez danışmanı atandıktan sonra ise akademik danışmanlık görevini tez danışmanı sürdürür. Öğrenciler, Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinden danışmanlarının ofis saatlerini görüntüleyip danışmanlarına doğrudan mesaj gönderebilmektedirler.

Yenilikçi Öğrenme ve Öğretme Koordinatörlüğü bünyesinde gönüllü mentorlar tarafından öğrencilere öğrenme ve çalışma stratejileri ile dijital araçlar eğitimleri verilmektedir.

İbn Haldun Üniversitesi öğrencileri Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık Uygulama ve Araştırma Merkezi (REDAM) aracılığıyla lise sonrası üniversite hayatına adaptasyon sorunlarından, kaygı, depresyon, akademik performans, ilişki problemleri gibi çok çeşitli alanlarda hem yüz yüze hem de online olarak terapi hizmeti alabilmektedirler. Terapi süreci boyunca öğrencinin her bir seansı not edilir ve dosyalanır. Sonlandırma seansında ise, öğrenci ile başlangıç ve bitiş arasındaki sürece dair hedefe ulaşıp ulaşılmadığı hakkında süreç değerlendirilmesi yapılır.

REDAM bünyesinde bir tam zamanlı klinik psikolog, iki yarı zamanlı yüksek lisans öğrencisi haftanın iki günü danışan görmektedir. REDAM, öğrenci destek hizmetlerine ek olarak, kurum çalışanlarına yönelik eğitim seminerleri de düzenlemektedir.

2022 yılında Kariyer Merkezi yeniden yapılandırılarak öğrencilerin aktif katılımının sağlandığı bir çalışma şekline geçilmiştir. 2022 yılı aralık ayı itibarıyla Merkez bünyesinde görev alan 8 kısmi zamanlı öğrenci bulunmaktadır. Kariyer Merkezi hem sertifikalı hem de öğrencilerin çeşitli alanlarda gelişmelerini sağlayacak sertifikasız ve rutin etkinlikler yapmaktadır. Ayrıca, staj, eğitim, kurs gibi olanakları öğrencilere duyurmakta ve öğrencilerin kariyer gelişimine rehberlik etmektedir. 2022 yılında gerçekleştirilen Kariyer Merkezi faaliyetleri kanıt olarak sunulmuştur. İbn Haldun Üniversitesi 2022-2025 Stratejik Planında yer alan “Öğrencilerin kariyer planlarına rehberlik etmek ve staj olanaklarını artırmak.” Stratejik hedefi kapsamında kariyer hizmetlerinden faydalanan öğrenci oranı, staj olanaklarından faydalanan öğrenci oranı, kariyer imkanlarından memnuniyet oranı, staj konusunda iş birliği yapılan kamu kurumu sayısı, staj konusunda iş birliği yapılan özel sektör kuruluşu sayısı göstergeleri izlenmektedir.

KGBR 2021'de Kariyer Merkezi ve REDAM'da öğrencilerin aktif katılımını destekleyen bir yapı kurulması ve yönlendirilmesinde sistematik bir yaklaşım izlenmesi konusu gelişime açık alan olarak belirtilmiştir. Yukarıda da bahsedildiği gibi bu birimlerin faaliyetleri süreç yönetimi çalışmaları kapsamında sistematik bir yaklaşımla tanımlanmış, bu birimlerde öğrencilere kısmi zamanlı çalışma olanağı sağlanarak öğrencilerin aktif katılımı desteklenmiştir.

Üniversitemizde tüm lisans öğrencilerine mezuniyetlerinde kendilerine hediye edilmek üzere dizüstü bilgisayar verilmektedir. Ayrıca, tüm yerleşkelerimizde kablosuz internet hizmeti mevcut olup teknolojik yeterlilik altyapısı sürekli izlenmektedir. Bu hizmetlere ek olarak; tüm öğrencilere kurumsal e-posta adresi açılarak kurumsal bulut depolama alanı sunulmakta ve Office programları ücretsiz olarak hesaplarına tanımlanmaktadır.

Üniversite'de öğrencilerin kullanımına açık bilgisayar laboratuvarında düzenli güncelleme çalışmaları yapılmakta olup dönem içerisinde talep edilen yazılım ve donanım talepleri planlama dahilinde karşılanmaktadır. Örneğin, 2022 yılında gelen talepler doğrultusunda SPSS programı tedarik edilerek öğrencilerin kullanımına sunulmuştur. Öğrenci memnuniyet anketi ile de öğrencilerin teknik altyapı ve donanımdan memnuniyeti her akademik yıl sonunda ölçülmektedir. 2021-2022 öğrenci memnuniyet anketi sonuçlarına göre; öğrencilerin üniversitede sağlanan teknik hizmetlerden memnuniyet puanı 74 olarak ölçülmüştür.

Öğrencilerimizin hizmetine sunulmak üzere 4 farkı rotaya gün içinde ring hizmeti verilmektedir. Bu noktalar merkezi lokasyonlar olup iç web (<https://iber.ihu.edu.tr/home>) üzerinden güncel şekilde öğrencilerimizin bilgisine sunulmaktadır. Alınan hizmetin niteliği konusunda belli zaman aralıklarıyla detaylı anketler düzenlenmekte olup her akademik dönem sonunda yapılan öğrenci

memnuniyet anketi ile de genel memnuniyet ölçülmektedir. 2021-2022 öğrenci memnuniyet anketi sonuçlarına göre; öğrencilerin üniversitede sunulan servis hizmetlerinden memnuniyet puanı 54 olarak ölçülmüştür. Bu anketlerin sonuçlarına göre rotalarda iyileştirme yapılmıştır.

İbn Haldun Üniversitesi yemekhanesinde aynı anda 400 kişi, 3 öğün (sabah-öğle-akşam), 4 benmariden self servis olarak hizmet alabilmektedir. Yemekler TSE standartlarında yerinde üretim yapılmakta olup 20 kişi ile hizmet verilmektedir. Menülere günlük veya haftalık olarak iç web üzerinden ulaşılmaktadır. Alınan hizmetin niteliği konusunda taşeron firma belli zaman aralıklarıyla anketler düzenlemekte olup her akademik dönem sonunda yapılan öğrenci memnuniyet anketi ile de genel memnuniyet ölçülmektedir. 2021-2022 öğrenci memnuniyet anketi sonuçlarına göre; öğrencilerin üniversitede sunulan yemek hizmetlerinden memnuniyet puanı 62 olarak ölçülmüştür.

Üniversite’de İnsan Kaynakları Daire Başkanlığına bağlı olmak üzere tüm akademik ve idari çalışanlar ile birlikte öğrencilere hizmet veren bir sağlık birimi mevcuttur. 1 doktor ve 1 hemşire birimde görev yapmaktadır. Hizmetten faydalanan kişilerin sayıları aylık olarak raporlanmaktadır. 2021-2022 öğrenci memnuniyet anketi sonuçlarına göre; öğrencilerin üniversitede sunulan sağlık hizmetlerinden memnuniyet puanı 63 olarak ölçülmüştür.

Üniversitemize Genç Ofis kurularak sanat kurslarımız Genç Ofis’in kurulum sağladığı sanat odalarında gerçekleştirilmektedir. 2022 yılı Güz Döneminde geleneksel ve görsel sanatlar alanında hat, tezhip ve resim; müzik alanında ney, bağlama, keman, piyano ve gitar kursları yürütülmüştür. Müzik enstrümanı olmayan öğrencilerimize ücretsiz olarak müzik enstrümanı temin edilip kurs süresince kullanabilmeleri için kendilerine zimmetlenmiştir.

İbn Haldun Üniversitesi Başakşehir külliyesinde Sanat, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı uhdesinde; açık futbol sahası, açık basketbol sahası, açık voleybol sahası, açık tenis kortu ve öğrenci yurtları fitness salonları bulunmaktadır. Bu alanlarla ilgili e-posta ve destek/talep sistemi ile öğrenci geribildirimleri alınmaktadır. Alınan geri bildirimler neticesinde tespit edilen sorunların çözümün yönelik aşağıdaki iyileştirmeler gerçekleştirilmiştir:

- Açık futbol sahasının kalelerinin file eksikleri tespit edilerek yeni kale fileleri temin edildi.
- Açık basketbol sahasının potalarının file eksikleri tespit edilerek yeni pota fileleri temin edildi.
- Açık voleybol sahasının voleybol file eksikliği tespit edilerek yeni voleybol filesi temin edildi.
- Açık sahaların soyunma odalarının kapı kilitleri yenilendi.
- Yurtlarda bulunan fitness salonlarındaki aletlerin onarımı ve bakımı yapıldı.

İbn Haldun Üniversitesi Spor Merkezi, 9 Mayıs 2022 tarihinde kurulmuş; üniversite öğrencileri, akademisyenleri ve idari personelinin yanı sıra, bölge halkına da hizmet vermektedir. 215 kişilik tribünüyle kapalı basketbol sahası, kapalı halı saha, kapalı yüzme havuzu, kapalı tenis kortu, güreş salonu, fitness salonu, okçuluk alanı, squash, sauna, buhar odası ve tuz odasının yer aldığı tesis, toplam 9.600 m² kapalı alana sahiptir. Tesis, çevresindeki 11.700 m²’lik peyzaj alanı ile kullanıcılarına, yeşil ile iç içe dinlenme ve çeşitli aktiviteler yapma fırsatı sunmaktadır. Tesiste ayrıca ısınma ve soyunma odaları, kafe, mescid ve ilk yardım odası başta olmak üzere her türlü imkan yer almaktadır. Spor Merkezi memnuniyet anketi aracılığıyla merkezde hizmet alan üyeler her hizmet sonrası görüşlerini iletebilmektedir.

İbn Haldun Üniversitesi Başakşehir Külliyesi, engelli bireylerin rahatlıkla kullanabileceği şekilde tasarlanmıştır. Külliye inşası esnasında engellilerin özellikleri ve eğitim gereksinimleri göz önünde bulundurulmuştur. Okul ve sınıfların yapısı, büyüklükleri, döşemesi engelli gruplarının özelliklerine göre şekillendirilmiştir. Külliye içerisindeki yapılarındaki kapılar, pencereler, asansörler, merdivenler, rampalar, ıslak mekânlar, otopark alanları, kampüs içi yollar ve kent mobilyalarının tamamı engelli dostu olarak tasarlanmıştır.

Üniversite’de hafif fiziksel engeli olan bir doktora öğrencisi bulunmaktadır. Öğrenci, yurttan dersliklere gelirken güçlük çekmekte olduğunu belirterek destek talebinde bulunmuştur. Bunun üzerine bu talep, Engelli Birimi tarafından üniversite yönetimine iletilmiş ve değerlendirmeler sonucu üniversitemiz tarafından kendisine bir elektrikli mini otomobil tahsis edilmiştir.

Kütüphane Daire Başkanlığı hizmet ve imkânları tüm kullanıcıların gereksinimleri düşünülerek tasarlanmış, kütüphanenin fiziksel yapısı ve kütüphane hizmetleri engelli kullanıcılara uygun olarak planlanmıştır. Kütüphaneye ulaşım, kütüphane girişi, raf aralıkları, masalar ve diğer tüm kütüphane birimleri bedensel engelli kullanıcılara uygundur. Ayrıca Kütüphane web sayfası ile elektronik ortamdaki kaynaklar engellilerin yararlanabilmelerine imkân sağlayacak alt yapı ile düzenlenmektedir. Ayrıca kütüphane web sayfasında ve kullanıcılarımızın hizmetine sunulan elektronik sistem ve sayfalarımızda EqualWeb dijital erişilebilirlik uygulaması bulunmaktadır. (<https://library.ihu.edu.tr/tr/engelli-hizmeti>)

İbn Haldun Üniversitesi benimsemiş olduğu “Yükseköğretim Kurulu tarafından yürütülen engelsiz üniversiteler ödül programına başvurarak engellilere yönelik çalışmaların tanınmasını sağlamak.” stratejik hedefi doğrultusunda engellilik ile ilgili üniversitenin tüm birimleriyle farkındalık toplantıları sayısı ve Üniversite yerleşkelerinde engelli bireylerin ihtiyaçları doğrultusunda yapılan altyapı iyileştirme proje sayısı göstergelerini izlemektedir.

Üniversitemizde eğitime başladıktan sonra çeşitli maddi yetersizliklerle karşılaşan öğrencilerimize Burs Komisyonu bünyesinde “Destek Bursu” adı altında bir akademik yılı boyunca nakdi burs, yurt veya yemek yardımı yapmaktadır. Üniversiteye başladıktan sonra maddi yetersizliklerle karşılaşan ihtiyaç durumundaki öğrenciler, durumunu gösteren belgeleri ile Fakülte ve Enstitülerine başvururlar. Öğrencilerin Bölüm/Ana Bilim Dalı Başkanlarının da görüşleri ile başvurular Burs Komisyonuna iletilir. Burs Komisyonu tarafından incelenen başvurular için öneriler Üniversite Yönetim Kurulu’na onay için sunulur. Sonuçlar ÜYK kararına istinaden Fakülte/Enstitü tarafından öğrencilere duyurulur. Yılda iki kez başvuru alınmakta olup başvuru koşulları ve detaylar Üniversitemiz web sayfasında öğrencilere duyurulmaktadır.

İbn Haldun Üniversitesi’nde yürütülen sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler idari destek ana süreci altındaki sanat, kültür ve spor hizmetleri süreci içerisinde tanımlanmış ve iş akışları çizilmiştir. Üniversite’de öğrencilere yönelik sosyal, kültürel, sportif faaliyetler Sanat, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı (SKS) tarafından yönetilmekte ve yürütülmektedir. Bu faaliyetlerin çoğu öğrenci kulüpleri ile iş birliği içerisinde gerçekleştirilmektedir. Öğrenciye yönelik tüm sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler Öğrenci Faaliyetleri Koordinasyon Kurulu (ÖFKK) ile Kulüpler Arası İstişare Meclisi’nin (KİM) koordinasyonu ile yürütülmektedir. Bu kurullar aracılığıyla kulüp faaliyetlerinin takibi sağlanmaktadır.

Sanat, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı, öğrenci toplulukları ve bu toplulukların etkinlikleri, sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerine yönelik mekân, bütçe ve rehberlik desteği de sunmaktadır. Kulüpler etkinlik öncesi kesinleşen bilgileri SKS ile paylaşmakta, SKS tarafından salon rezervasyonu, malzeme tedariki ve etkinlik duyurusu gibi alanlarda gerekli destek verilmektedir. Ayrıca, öğrenci kulüplerinin SKS bütçesinden kullanım hakkı bulunmaktadır. 2021-2022 akademik yılında her bir kulübe 5000 TL bütçe tahsis edilmiştir.

Öğrencilere yönelik yürütülen tüm sosyal, kültürel, sportif faaliyetler fırsat eşitliği gözetilerek planlanmaktadır. Uluslararası öğrencilere de ulaşabilmek adına tüm duyurular Türkçe ile İngilizce olmak suretiyle çift dilli yapılmaktadır. 2022 yılı içerisinde öğrencilere yönelik gerçekleştirilen 325 sportif, kültürel, sosyal faaliyetin listesi kanıt olarak sunulmuştur. Gerçekleştirilen faaliyetlerin ardından öğrencilere faaliyet hakkında memnuniyet anketi uygulanmakta ve sonuçları incelenerek iyileştirilecek alanlar belirlenmektedir. Ayrıca stratejik planda yer alan “Eğitim ortamlarının kültür ve sanatla iç içe olmasını sağlamak.” stratejik hedefi doğrultusunda üniversitede düzenlenen kültürel ve sanatsal faaliyet sayıları, öğrencinin kültürel ve sanatsal faaliyetlerden memnuniyet oranı, üniversitede düzenlenen kültürel ve sanatsal faaliyetlere katılan öğrenci sayısı, öğrenci kulüpleri sayısı, öğrenci kulüplerinde aktif öğrenci sayısı ve öğrenci kulüplerine üye öğrenci oranı göstergeleri yıllık olarak izlenmektedir.

Öğrenme ortam ve kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [B.3.1-Canvas.png](#)
- [B.3.1-İlgili Stratejik Plan Göstergeleri.pdf](#)
- [B.3.1-Kütüphane.pdf](#)
- [B.3.1-Sınıf Kapasiteleri.pdf](#)

Akademik destek hizmetleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğrencilerin akademik gelişim ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri tanımlı ilke ve kurallar dahilinde yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [B.3.2-2022 Kariyer Merkezi Faaliyetleri.pdf](#)
- [B.3.2-Lisans ve lisansüstü ilgili yönetmelik maddeleri.docx](#)
- [B.3.2-Öğrenci Destek Hizmetleri Süreçleri İş Akışı.pdf](#)
- [B.3.2-Öğrenci Destek Hizmetleri Süreçleri Tanımı.pdf](#)
- [B.3.2-Öğrencinin danışmanına ulaşması \(OBS ekran görüntüleri\).docx](#)
- [B.3.2-Stratejik Plan Kariyer Merkezi.png](#)
- [B.3.2-Tez Danışmanı Değişiklik Kararı.pdf](#)
- [B.3.2-Tez Proje Danışmanı ve Tez Proje Konusu Değişiklik Formu.pdf](#)

Tesis ve altyapılar

Olgunluk Düzeyi: Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [B.3.3-2022 Sağlık Birimi Muayene Takip Çizelgesi.xlsx](#)
- [B.3.3-Servis Memnuniyet Anketi.pdf](#)
- [B.3.3-Spor Merkezi.pdf](#)
- [B.3.3-30.8.2022 Spor Merkezi Memnuniyet Anketi Analizi.pptx](#)

Dezavantajlı gruplar

Olgunluk Düzeyi: Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine ilişkin uygulamalar yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [B.3.4-Destek Bursu Duyuru E-postası.pdf](#)
- [B.3.4-Destek Bursu Başvuru Şartları.pdf](#)
- [B.3.4-Kütüphane Engelli Düzenlemesi.pdf](#)
- [B.3.4-SP Performans Göstergeleri Engelli Birimi.png](#)

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Olgunluk Düzeyi: Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [B.3.5-2022 Öğrenci Etkinlikleri.xlsx](#)
- [B.3.5-Örnek Faaliyet Memnuniyet Anketi Sonucu.docx](#)
- [B.3.5-SKS Faaliyet Geliştirme Anketi.docx](#)
- [B.3.5-SKS Süreçleri Akış.pdf](#)
- [B.3.5-SKS Süreçleri.pdf](#)
- [B.3.5-Stratejik Plan SKS Göstergeleri.png](#)

4. Öğretim Kadrosu

İbn Haldun Üniversitesi öğretim üyelerinin performans ve yeterliliklerinin değerlendirilerek yükseltmeleri veya dışarıdan ilk kez üniversiteye atanacak öğretim üyelerinin değerlendirilmelerine ilişkin süreçlerde uygulanmakta olan hususlar Üniversite web sayfasında kamuoyu ile paylaşılmaktadır. (<https://hr.ihu.edu.tr/tr/ihu-yukseltme-ve-atanma-kriterleri>) Ayrıca kurumda atama, yükseltme ve görevlendirme koşullarında düzeltilmesi ve değiştirilmesi gereken bir konu olup olmadığı izlenmekte, Üniversite Senatosunun gündemine alınarak değişiklik talepleri üzerinde tartışılmaktadır.

Öğretim Üyelerimizin haftalık ders yükü 12 saat olarak belirlenmiştir. Bunun üzerinde verdikleri dersler ve yürüttükleri danışmanlıklar için ek ders ödemesi yapılmaktadır. İbn Haldun Üniversitesi Ders Yüğü Ücretlendirme Esasları kanıt olarak sunulmuştur.

Kurum öğretim üyesinden beklentilerini iş sözleşmesinde açıkça belirtmektedir. Ders yükü, görevlendirmeler, izin, sağlık raporu vb. özlük hakları gibi genel şartlar, mali hususlar, özel şartlar, bilimsel araştırma ve akademik çalışma performans yükümlülükleri kanıt olarak örneği sunulan sözleşmede yer alan hususlardır.

Ayrıca kurum dışından yapılacak ders görevlendirmeleri ise 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun 31 ve 40. maddeleri uyarınca gerçekleştirilmektedir. Kurum dışından ders vermek üzere görevlendirilen öğretim üyeleri, genellikle farklı üniversitelerde görev yapanlar arasından seçilmekte olup sektör deneyimi gerektiren programlarda alanın önde gelen isimleri görevlendirilmektedir. Bu öğretim üyelerinin yarıyıl sonu performans değerlendirmeleri her dönem sonunda tüm akademisyenlere uygulanan ders değerlendirme anketleri ile gerçekleştirilmektedir. Yenilikçi Öğrenme ve Öğretme Koordinatörlüğü tarafından anket sonuçları analiz edilmekte ve analiz sonuçları bölümlerde değerlendirilmektedir.

İbn Haldun Üniversitesi Yenilikçi Öğrenme ve Öğretme Koordinatörlüğü aktif öğrenme oturumları, dijital araçlar oturumları, bölümlere özel ihtiyaçlara yönelik çalışmalar, bireysel akademisyen ihtiyaçlarına yönelik çalışmalar, izlençe tasarımı, yaratıcı ölçme değerlendirme oturumları, asenkron çevrimiçi öğretim yöntemleri etkileşimli video dersler, haftalık e-posta ile kısa etkili yöntemler paylaşımı gibi faaliyetleri yürütmek için çalışmalarını sürdürmektedir. Bu çalışmalarını planlarken eğitim ihtiyacı duyulan noktaları belirlemek adına anketler uygulamakta ve sonuçlarına göre çalışmalarını yürütmektedir.

Eğiticilerin eğitimi programının genişletilmesi ve yayılımı KGBR 2021'de gelişime açık alan olarak tespit edilmiştir. İbn Haldun Üniversitesi 2022-2025 Stratejik Planında yer alan "Akademik ve idari personelin niteliğini güçlendirmek amacıyla performans değerlendirmek ve gelişimini sağlamak." stratejik hedefi doğrultusunda eğiticilerin eğitimi sayısını performans göstergesi olarak belirlemiştir. Bu performans göstergesi için yıllık hedef değerleri belirlenip 6 aylık periyotlarla izlenmektedir. 2022 yılı izleme sonuçlarına göre hedeflenen 20 eğiticilerin eğitimi sayısının tamamı gerçekleştirilerek %100 başarı elde edilmiştir. Eğiticilerin eğitimi programları Yenilikçi Öğrenme ve Öğretme Koordinatörlüğü'nün faaliyetleri ile genişletilmekte ve her geçen gün kurum genelini yayılımı arttırılmaktadır.

Üniversite'de eğitim öğretim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme uygulaması

planlanmaktadır. 2022-2023 gz dönemi ders değerlendirme anketi sonuçları bölümlere bildirilirken tüm bölümleri kapsayan ‘‘İyi Öğretim Ödülleri’’ çalışmasının yakında duyurulacağı, muhtemel aday önerilerinin alınacağı ve gönüllü adaylık taleplerinin değerlendirileceği bilgisi verilmiştir. Ödl sahipleri belirlenirken, ders değerlendirme anketi sonuçları, öğretim elemanının öğrenim yönetim sistemi CANVAS kullanımını değerlendirmesi, katılımcıların oylayacağı sunum değerlendirmesi ve jüri puanı gibi faktörler dikkate alınacaktır.

Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Olgunluk Düzeyi: Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [B.4.1-DSÖ Listesi.xlsx](#)
- [B.4.1-İH Ders Yükü cretlendirme Esasları.pdf](#)
- [B.4.1-Sözleşme.pdf](#)

Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Olgunluk Düzeyi: Öğretim yetkinliğini geliştirme uygulamalarından elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elamanları ile birlikte irdelenerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [B.4.2-Öğretim İhtiyaçları Anketi.png](#)
- [B.4.2-Stratejik Plan Eğiticilerin Eğitimi.png](#)

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Olgunluk Düzeyi: Teşvik ve ödüllendirme uygulamaları kurum geneline yayılmıştır.

Kanıtlar

- [B.4.3-İyi Öğretim Ödülü Ön Bilgi.png](#)

C. ARAşTIRMA VE GELİşTİRME

1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

İbn Haldun niversitesi’nde araştırma süreçleri, araştırma ve geliştirmeden sorumlu Rektör Yardımcısının liderliğinde yürütülmektedir. 2022-2025 Stratejik planında araştırma alanında ‘‘İnsana ve topluma dokunan etkili araştırmalar yapmak’’ stratejik amaç olarak belirlenmiş ve bu amaca ulaşmak için aşağıdaki hedeflere karar verilmiştir:

1. Üniversitenin nitelikli araştırma geçmişine sahip akademisyenler ile kadrosunu güçlendirmek.
2. Araştırmacıların ve akademisyenlerin özgün çalışmalarını desteklemek için araştırma kaynaklarını çeşitlendirmek ve geliştirmek.
3. Öğretim yeleri ve araştırmacıların farklı alanlarda nitelikli ve etkili yayımlar ve projeler yapmasını sağlamak.
4. Araştırma merkezlerinin etkili ve etkin faaliyetler yapmasını sağlamak.

Kurum araştırma politikası ve öncelikli alanlarını belirleyerek Proje Destek Ofisi aracılığıyla

çalışmalarını yürütmektedir. KGBR 2021’de belirtildiği üzere yukarıda belirtilen stratejik hedefleri gerçekleştirebilmek üzere Proje Destek Ofisi’ni finansal açıdan ve insan kaynağı bakımında güçlendirilmiş, çalışmalarını daha etkili bir şekilde yürütmeye başlamıştır.

Ayrıca araştırma ana süreci altında Bilgi Üretimi ve Yayılımı, Bilimsel Faaliyet Teşvik ve Destek ve Araştırma ve Uygulama Merkezi olmak üzere 3 süreç belirlenmiştir. Bu süreçlere bağlı alt süreçler ilgililerle toplantılar organize edilerek tanımlanmıştır. KGBR 2021’de proje önerisinin hazırlanması, projelerin yürütülmesi, izlenmesi, sonlandırılması süreçlerinin tanımlanarak ilgili yönergeler ile desteklenmesi konusu gelişime açık olarak tespit edilmiştir. Kanıt olarak da sunulmuş olan, Bilimsel Faaliyet Teşvik ve Destek Süreci içerisindeki proje geliştirme ve proje yönetim süreçlerinin tanımlanmasıyla, yürütülen faaliyetler sistematize edilip tanımlanmıştır.

Üniversite’de bilimsel araştırma projesi faaliyetleri İbn Haldun Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesi çerçevesinde yürütülmektedir. Araştırmaları teşvik etmek amacıyla 2021-2022 yılı BAP bütçesi 1.000.000 TL’den 2.000.000 TL’ye çıkartılmıştır.

Ayrıca;

- Bilimsel Araştırma Projeleri için desteklenecek üst limit 140.000 TL,
- Tez Destek Projeleri için desteklenecek üst limit 40.000 TL,
- İHÜ Genç Destek Projeleri için desteklenecek üst limit 5.000 TL

olarak belirlenmiştir. Mevcut çağrı döneminde gelen projeler de dahil olmak üzere 2022-2023 akademik yılında da bu limitlerin uygulanmasına karar verilmiştir. 2021-2022 Bahar döneminde başvurusu gerçekleştirilen 17 bilimsel araştırma projesinden 12’si toplamda 909.200 TL ile desteklenmiştir.

Üniversitede fakülteleri bazında kaynakların çeşitliliğinin ve yeterliliğinin sağlanması amacıyla, proje hacmi dosyası sürekli izlenmektedir. 2021 ve 2022 yıllarında verilen BAP desteklerinin fakülte bazlı dağılımı kanıt olarak sunulmuştur. 2021 yılında toplam 10 proje desteklenmiş olup bunların 6’sı Bilimsel Araştırma Projesi, 4’ü Tez Destek Projesi olarak kabul görmüştür. 2022 yılında ise 12 proje desteklenmiş olup 14 Bilimsel Araştırma Projesi, 8 Tez Destek Projesi ve 9 İHÜ Genç Destek projesinin değerlendirme süreci devam etmektedir.

Üniversitemizde araştırmaya yeni başlayan akademisyenlerin güz ve bahar dönemi olmak üzere iki çağrı döneminde proje önerileri alınmaktadır. KGBR 2021’de lisans öğrencilerinin de araştırma projelerine dahil edilmesi yönünde teşvik edici olunması önerilmektedir. Bu doğrultuda, öğrenciler hem bilimsel açıdan gelişmeleri hem de proje kültürü edinmeleri amacıyla, yine yılda 2 defa çağrıyla, Tez Destek ve İHÜ Genç Destek Programları ile desteklenmektedir. Bu süreçlerle ilgili tüm dokümanlar web sayfası ve iç web aracılığıyla paydaşlarla paylaşılmaktadır. (<https://pdo.i.hu.edu.tr/tr/bap-kaf>) Ayrıca Üniversitemizde araştırma potansiyelini geliştirmek üzere Kişisel Araştırma Fonu’ndan (KAF) hibe desteği sağlanmaktadır. 2022 yılında 570.602 TL KAF desteği sağlanmıştır.

İbn Haldun Üniversitesi’nde kurum dışı destekli projeler kapsamında 2021 yılında 8 ulusal, 1 uluslararası olmak üzere toplam 9; 2022 yılında 7 ulusal, 5 uluslararası olmak üzere toplam 12 proje kabul görmüştür.

Bu projelerden 2’si TÜBİTAK, 2’si İçişleri Bakanlığı, 1’i İSTKA, 1’i Gençlik ve Spor Bakanlığı, 1’i Başakşehir İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü, 3’ü Erasmus+, 2’si ise John Templeton Vakfı tarafından desteklenmiştir. Stratejik plan hedefleri kapsamında önümüzdeki yıllarda bu sayının artırılması planlanmaktadır.

İbn Haldun Üniversitesi’nde 2022 yılı itibarıyla 8’i Lisansüstü Eğitim Enstitüsü’nde, 1’i Medeniyetler İttifakı Enstitüsü’nde olmak üzere 9 doktora programında öğrenci bulunmaktadır. Lisansüstü Eğitim Enstitüsü doktora programları İktisat, İşletme, Klinik Psikoloji, Özel Hukuk, Psikoloji, Sosyoloji, Tarih ve Temel İslam Bilimleri; Medeniyetler İttifakı Enstitüsü doktora

programını ise Medeniyet Araştırmaları'dır.

Her yıl sonunda doktora öğrenci başvuru sayıları, kayıtlı öğrenci sayısı ve doktora mezun sayıları değerlendirilmektedir. 2021 yılı aralık ayı itibarıyla Üniversite'de 161 doktora öğrencisi bulunurken, bu sayı 2022 yılı aralık ayında %47 artarak 237 olmuştur. Üniversite'nin 2022 yılı aralık ayı itibarıyla doktora mezun sayısı 11'dir. 2022-2023 bahar dönemi sonunda Lisansüstü Eğitim Enstitüsü doktora programları mezun vermeye başlayacağından bu sayının artması beklenmektedir.

İbn Haldun Üniversitesi araştırma üniversitesi olma hedefiyle sabbatical almayı kolaylaştırmanın önemini farketmektedir. Uluslararası doktora piyasasını çok iyi izlemek, doktora aşamasındaki gelecek vaat eden araştırmacıları takip etmek, diyalogda bulunmak ve mesleki kongreleri izlemek gibi hedeflere sahip olup bu konuda çalışmalarını sürdürmektedir. Üniversitemizde doktora sonrası araştırmaları desteklemek üzere özellikle yurt dışından misafir araştırmacılar kabul edilmektedir. Bu araştırmacılar kurum imkânlarından faydalandırılmakta, nitelikli ve interdisipliner çalışmaları teşvik etmektedir. Misafir öğretim üyesi/araştırmacılara sağlanan imkânlar ve süreçler kanıt olarak sunulan dokümandaki esaslara göre yürütülmektedir. Ayrıca, Üniversite 2022-2023 Stratejik Planında "Bilime, topluma ve insanlığa katkıyı önceleyen araştırmacılar ve değişimi yönetebilen, geleceğe hazır bireyler yetiştirmek." stratejik amacını belirlemiş, bu kapsamda "Misafir araştırmacıların sayısını artırmak." hedefini benimsemiştir. Üniversite'ye gelen misafir araştırmacı sayısı ve misafir araştırmacı olarak giden araştırmacı sayısı bu hedef doğrultusunda, bölüm kırılımında izlenen performans göstergeleridir.

Araştırma süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde araştırma süreçlerin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

Kanıtlar

- [C.1.1-Bilimsel Faaliyet Teşvik ve Destek Akış.pdf](#)
- [C.1.1-Bilimsel Faaliyet Teşvik ve Destek Süreci.pdf](#)

İç ve dış kaynaklar

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [C.1.2-2021 ve 2022 BAP Fakülte Dağılımı.xlsx](#)
- [C.1.2-İHÜ BAP Yönergesi.pdf](#)
- [C.1.2-2021 ve 2022 Dış Kaynaklı Projelerin Dağılımı.xlsx](#)
- [C.1.2-BAP Değerlendirme Sonucu.pdf](#)

Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora programları ve doktora sonrası imkanlar yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [C.1.3. Misafir Araştırmacı Listesi.xlsx](#)
- [C.1.3-Misafir Araştırmacı Yazışmaları.pdf](#)
- [C.1.3-Misafir Araştırmacılara Sağlanan İmkanlar.pdf](#)
- [C.1.3-SP Misafir Araştırmacı Göstergeleri.png](#)

- [C.1.3-Misafir Araştırmacı Başvuru Formu.docx](#)

2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

Proje Destek Ofisi, 2022 yılı içerisinde akademisyenlerle haftalık toplantılar gerçekleştirmiş, fakülteler için proje bilgilendirme toplantıları organize etmiş ve akademisyenlere yönelik TÜBİTAK 1001, 3501, 3005, 1002 programlarının yansıra öğrencilere yönelik Erasmus+ ve TÜBİTAK 2209A-B bilgilendirme çalışmaları yürütmüştür.

İHÜ Kütüphanesi Araştırma Destek Programı (ADP) ile öğrenci ve akademisyen düzeyinde araştırma ve yayın süreçlerine destek vermektedir. Program lisans ve lisansüstü öğrenciler ile akademisyenleri kapsamaktadır. ADP programı yerinde ve uzaktan uygulamalı araştırma ve eğitim etkinlikleri yöntemiyle yapılmaktadır. (<https://library.ihu.edu.tr/tr>)

Üniversitenin doğrudan ve dolaylı olarak ürettiği tüm yayınlar Kurumsal Akademik Arşiv Sisteminde (<http://openaccess.ihu.edu.tr/>) arşivlenmekte ve araştırmacıların hizmetine sunulmaktadır. Bu çerçevede 2022 yılında Üniversiteye ait 279 adet yayın derlenmiştir. Ayrıca abonelik sağlanmış olan atıf veri tabanları üzerinden kurum öğretim elemanlarının ulusal ve uluslararası yayın sayıları ve araştırma etki metrikleri izlenebilmektedir. Atıf veri tabanlarına <https://library.ihu.edu.tr/tr/atif-veri-tabanlari> adresinden erişilebilir.

İbn Haldun Üniversitesi Akademik Yazım Merkezi 2022-2023 güz dönemi itibarıyla ileri düzey akademik yazım dersleri ve birebir özel dersler vermek suretiyle faaliyetlerine başlamıştır. 2022 yılı ekim-aralık ayları arasında 35 birebir ders verilmiş, haftada iki saat olmak üzere toplam 14 hafta ileri düzey akademik yazım dersi gerçekleştirilmiştir. Ayrıca, akademik yayınların ve tezlerin akademik yazım kontrolleri de Merkez’de yapılmaktadır.

Üniversite Senato toplantılarında ve akademik personel istişare ve değerlendirme kamplarında ulusal ve uluslararası ortak programların ve ortak araştırma birimlerinin kurulması konusu görüşülmüştür. 2022-2025 Stratejik Planında yer alan “Eğitim öğretim programlarında iç ve dış paydaşlarla etkileşimi ve iş birliğini artırmak.” stratejik hedefi doğrultusunda ulusal kurum ve kuruluşlarla yürütülen ortak lisansüstü program sayısı, uluslararası kurum ve kuruluşlarla yürütülen ortak lisans program sayısı (ortak diploma programı), uluslararası kurum ve kuruluşlarla yürütülen ortak lisansüstü program sayısı performans göstergeleri belirlenmiş ve bölümlerin bu göstergeler için hedef belirlemeleri istenmiştir. 2022 yılı itibarıyla İşletme Bölümü, Türk Hava Yolları A.O. ve Turkuvaz Medya Grubu ile ortak ulusal lisansüstü program, AirBusiness Academy – AIRBUS ile ortak uluslararası lisansüstü program yürütmektedir.

Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [C.2.1-Advanced Academic Writing Course.docx](#)
- [C.2.1-Akademik Yazım Dersi E-posta Örneği.docx](#)
- [C.2.1-Kütüphane Araştırma Destek.pdf](#)
- [C.2.1-PDO Proje Görüşmeleri.docx](#)
- [C.2.1-Yazım Merkezi-Birebir Dersler.pdf](#)

Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak

araştırma faaliyetleri yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [C.2.2-SP Gösterge.png](#)

3. Araştırma Performansı

Kurum'da araştırma faaliyetleri yıllık bazda İbn Haldun Üniversitesi Akademik Personel Performans Yönergesi'ne göre değerlendirilmektedir. 19 Şubat 2021 tarihinde yürürlüğe giren Yönerge ilk defa 2021 yılı performans verileri için uygulanmış, 9 Ocak 2023 tarihinde ise önceki dönemde tespit edilen aksaklıklar, akademik kadrodan gelen öneriler ve KGBR 2021'deki iyileştirme önerileri dikkate alınarak revize edilmiştir. 2022 dönemine ilişkin değerlendirme süreci hali hazırda akademisyenlerin bilgi sistemine veri girişleri ile devam etmektedir. Süreç ve ilkeler Yönerge'de ayrıntılı olarak düzenlenmiş olup, öngörülen asgari koşulların sağlanıp sağlanmadığı ilgili akademik birim yöneticileri ve akademisyenlerle takip edilmektedir.

Akademik personelin performansının değerlendirilmesinde ilgili akademik yılda 1 Ocak – 31 Aralık tarihleri arasında gerçekleştirilen faaliyetler dikkate alınmaktadır. Performans Yönergesinin 9. maddesine göre, değerlendirmeler yapıldığı her eğitim-öğretim yılı, öncesindeki bir yıl ile birlikte, son iki eğitim-öğretim yılından oluşan bir dönem olarak kabul edilir. Başarı Endeks Değerlendirme neticesi akademik personele her eğitim-öğretim yılı için, yılın tüm hesap ve değerlendirmelerin sona ermesini müteakip 15 gün içerisinde yazılı olarak bildirilir. Akademik personel bu bildirimde ancak hesaplamada maddi hata ve verilerde kendisinden kaynaklanmayan bir eksiklik bulunduğu gerekçeleri ile itiraz edebilir. İtirazlar 7 gün içerisinde bağlı bulunduğu Fakülte Dekanlığına sunulur, süresi içerisinde yapılan itirazlar en geç 15 gün içerisinde karara bağlanarak neticesi akademik personele bildirilir.

Kurumun odak alanlarının üniversite içi bilinirliği, üniversite dışı bilinirliği; uluslararası görünürlük ilk aşamada mümkün olabildiğince performans değerlendirmesine esas puan tablolarına yansıtılmış olup, yıllık değerlendirmeler sonucunda geliştirilmesi amaçlanmaktadır. Bu amaçla da fakülte/bölümlerin odak alanlarına ilişkin önerileri ile farklı değerlendirme esaslarının kabul edilebileceği Yönerge'de de belirtilmiştir.

Ayrıca sözü geçen Yönerge'nin 7. maddesine göre, İbn Haldun Üniversitesinin vizyon, misyon ve değerlerine kayda değer ölçüde katkı yapan seçkin nitelikli çalışmalar veya yayınlar ile tez danışmanlıklarına performans ve ödüllendirme değerlendirmesinde, Komisyonun önerisi ve Rektörlük oluru ile ek puan verilebilmektedir. Bunlara ek olarak, ilerleyen süreçte seçilmiş kurumlarla iş birlikleri geliştirilerek kıyaslama çalışmalarının yürütülmesi planlanmaktadır.

Proje yapan akademisyenler ve başarılı kategorisinde üstlerde yer alan akademisyenler başarı derecelerine göre ödüllendirilebileceği ile performans başarısının ücret artışına esas alınacağı kabul edilmiş olmakla birlikte 2021 yılı değerlendirme sürecinin ilk değerlendirme süreci olması dikkate alınarak, teşvik uygulaması yapılmamıştır. Yönerge çerçevesinde başarılı/başarısız değerlendirmeleri de iki yıl üst üste yapılan değerlendirmeler esas alınarak yapılmaktadır. 2022 yılı süreci sonrasında yeniden değerlendirme yapılacaktır.

Ayrıca İbn Haldun Üniversitesi Yayın Teşvik Yönergesi ile akademik yayınlara teşvik sistemi uygulanmakta ve takibi gerçekleştirilmektedir. Bu Yönerge 2021 yılından itibaren yürürlüğe girmiştir. İHÜ akademik yayın teşvikleri düzenleme, denetleme, itiraz, başvuru inceleme ve değerlendirme süreci iki yetkili organ tarafından yapılır. Akademik yayın teşvikleri düzenleme, denetleme ve itiraz süreci Senato Araştırma Komisyonu tarafından; Akademik Yayın Teşvik başvuru inceleme ve değerlendirme süreci Kütüphane Daire Başkanlığı tarafından gerçekleştirilir. Akademik teşvik uygulaması, İHÜ mensuplarının (akademisyen, misafir akademisyen, öğrenci ve idari personel) yaptığı akademik çalışmaların ulusal ve uluslararası hakemli dergilerde, kitaplarda yayınlanmasını teşvik etmek üzere ödüllendirilmesidir. Akademik teşvik uygulamasına ilişkin esaslar web sayfası üzerinden tüm paydaşlarla paylaşılmaktadır. (<https://library.ihu.edu.tr/tr/akademik-tesvik>) Stratejik plan performans göstergeleri kapsamında her bölüm seviye bazlı yayın teşvikinden faydalanan öğrenci

oranına yıllık hedef koymakta ve bu hedefleri izlemektedir.

KGBR 2021’de uygulama ve araştırma merkezlerinin faaliyetlerini izleme sistemi kurulması önerilmektedir. İbn Haldun Üniversitesi Stratejik Planı kapsamında uygulama ve araştırma merkezlerinin faaliyetlerini de izlemeye başlamıştır. “Araştırma merkezlerinin etkili ve etkin faaliyetler yapmasını sağlamak.” stratejik hedefi doğrultusunda belirlenmiş olan performans göstergeleri şu şekildedir: Merkezlerde yürütülen proje sayısı, Merkezlerde gerçekleştirilen faaliyet sayısı, Merkez bünyesinde yapılan yayın sayısı, Merkez bünyesinde çalışan araştırmacı sayısı (dışarıdan). Uygulama ve araştırma merkezleri bu göstergeler için yıllık hedef değerlerini belirlemişlerdir. 2022 yılı hedeflerinin gerçekleşme oranları kurumsal yönetim bilgi sistemi üzerinden izlenmiştir. Ayrıca, her altı ayda bir bu merkezlerin faaliyetleri hakkında bilgiler YÖK’e de sunulmaktadır.

2021 yılı verileri Akademik Performans Sistemi (<https://aps.ihu.edu.tr/login?message=>) sistemi üzerinden değerlendirilmiş, her bir akademisyene kendi verileri bakımından onaylı sayfayı görüp inceleme imkânı sağlanmış, Fakülte/Bölüm yöneticilerinden de ilgili birimlerdeki akademisyenlerin durumuna ilişkin ayrıca değerlendirmede bulunmaları talep edilmiştir. Sistemde değerlendirme süreçleri kişisel veri içerdiğinden gizlilik içerisinde yürütülmektedir. Yönerge’de yer alan “Alt Komisyon çalışmalarında, performans raporunda ve akademisyenin bağlı bulunduğu birim başkanı tarafından hazırlanan raporda gizlilik esasına uyulur.” maddesi gereğince gizlilik hususu güvence altına alınır. Sadece 2021 yılı için değerlendirme yapılmış olup 2022 değerlendirme süreci devam ettiği için süreçte iyileştirme gereken hususlara ancak ilerleyen dönemde karar verilebilecektir. Bunlara ek olarak, 2022 yılı itibarıyla stratejik plan performans göstergeleri ile de bölüm bazında araştırma performansları izlenmeye başlanmıştır.

Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde araştırma performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Kanıtlar

- [C.3.1 Akademik Performans Esasları.pdf](#)
- [C.3.1- İHÜ Akademik Performans Yönergesi.docx](#)
- [C.3.1-Akademik Performans Yönergesi Ek Tablo.docx](#)
- [C.3.1-Akademik Teşvik Yönergesi.pdf](#)
- [C.3.1-Stratejik Plan Teşviklerden Faydalanan Öğrenci Oranları.png](#)
- [C.3.1-SP Araştırma Merkezleri.png](#)

Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Kanıtlar

- [C.3.2-Stratejik Plan İlgili Performans Göstergeleri.xlsx](#)

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

Uluslararası arenada kendinden söz ettiren üniversitelerden biri olmak hedefi, İbn Haldun

Üniversitesi için bulunduğu toplum ve çevreye katma değer sağlayacak adımlar atması ile mümkün olacaktır. Üniversite, topluma fayda sağlamada ve sosyal sorumlukların bilincinde hareket etmede yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleri ile bağlantılı bir şekilde yol almaya çalışmaktadır.

İbn Haldun Üniversitesi'nin birçok alanda gerçekleştirdiği faaliyetlerinde toplum yararını gözetmek ve geliştirmek gayesindedir. Bu bağlamda belirlemiş olduğu toplumsal katkı politikası doğrultusunda toplumun ihtiyaç ve beklentilerine göre bilimsel çıktı üretmeyi, Üniversite'de üretilen bilginin toplumun geleceğe uyumunu desteklemek üzere yayılımını sağlamayı, sosyal sorumluluk çalışmaları ile topluma karşı sorumluluğunu yerine getirmeyi ve sertifika programları ile yaşam boyu eğitimini desteklemeyi hedeflemektedir.

İbn Haldun Üniversitesi'nde süreç yönetimi çalışmaları kapsamında "Toplumsal katkı" belirlenen 5 ana süreçten biridir. Bu ana süreçte topluma fayda sağlama ve toplumsal hizmet üretimi süreçleri için alt süreçler belirlenmiş ve paydaşlarla birlikte süreç tanımları yapılmıştır. İlerleyen dönemde süreçlere ilişkin performans göstergeleri ile de toplumsal katkı performansının izlenmesi planlanmaktadır. KGBR 2021'de toplumsal Katkı politikasının belirlenmesi ve toplumsal katkı faaliyetlerini tanımlamak, yürütmek ve izlemek için ilgili süreçlerin tanımlanması ve yürütme mekanizmalarının geliştirilmesi önerilmektedir. Politikanın belirlenmesi ve ilgili süreçlerin tanımlanması ile bu alanda gelişim gösterildiği görülmektedir.

Üniversitedeki örgün lisans ve lisansüstü öğretim programları dışında Türkiye'nin altyapısal, ekonomik, sosyal ve kültürel kalkınmasına katkı verecek nitelikli insan kaynağı kazandırmak amacıyla kurulmuş olan İbn Haldun Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezi, ulusal ve uluslararası ilgili standartlara uygun olarak ulusal ve uluslararası alanlarda her türlü belgelendirme yapmak, kısa ve orta süreli eğitim programları düzenlemek ve bu doğrultuda uzmanlık, danışmanlık ve proje hizmetleri vererek üniversitenin kamu, özel sektör, sivil toplum kuruluşları ve uluslararası kuruluşlar ile olan işbirliğinin gelişmesine katkıda bulunmaktadır. Bu noktada merkez tarafından mesleki beceri geliştirme eğitimleri sunulmaktadır. 2022 yılında Sürekli Eğitim Merkezi tarafından mesleki gelişim eğitimlerine devam edilmiştir. Bunlardan bazıları ve içerikleri şöyledir: Arabuluculuk Temel Eğitimi, İş Hukukunda Uzman Arabuluculuk Eğitimi, Ticaret Hukuku Genel Uzmanlık Alanı, İnşaat Hukuku Özel Uzmanlık Alanı, Tüketici Hukuku Genel Uzmanlık, Banka ve Finans Hukuku Özel Uzmanlık Alanı, Fikri ve Sınai Haklar Hukuku Özel Uzmanlık Alanı, Sigorta Hukuku Özel Uzmanlık. Sürekli Eğitim Merkezi'nde, ulusal ve uluslararası düzeyde kurumsal iş birlikleri, çeşitli kamu kurum ve kuruluşlarına yapılan görevlendirmeler ile kurumun bünyesinde yer alan birimler aracılığıyla yürütülen eğitim, hizmet, araştırma, danışmanlıkların takibi; kurumun hedefleriyle uyumlu faaliyet izlemek ve değerlendirmeye açmak üzere planlanan eğitim programları ve içerikleri ilgili eğitim zümrelerine sunulmakta; gerçekleştirilen ve gerçekleştirilemeyen eğitim programları üzerine istişarelerde bulunmaktadır.

İbn Haldun Üniversitesi Kütüphanesi, personeli veya öğrencisi olmayan lisans, yüksek lisans, doktora öğrencileri, anlaşmalı kurum kullanıcıları ve akademisyenler tarafından kullanılabilir olup, bu kullanıcılar misafir kullanıcı olarak kabul edilmektedir. Misafir kullanıcılar, kendileri için belirlenmiş kurallara uygun olarak kütüphane hizmetlerinden ve olanaklarından yararlanabilmektedir. (<https://library.ihu.edu.tr/tr/misafir-kullanicilar>)

İbn Haldun Üniversitesi Yayınevi bünyesinde 2 farklı alt marka (İBER Yayınları ve İBER AKADEMİ Yayınları) barındırmaktadır. Bu alt markalar İHÜ Yayınları'nın yayın yönetimi politikasına tam uygunluk göstermektedir. Yayın yönetimi politikası ise Yayın Kurulu tarafından belirlenmektedir. Yayınevine gönderilen her eser, raporlanarak Yayın Kuruluna sunulur ve değerlendirilir. Sosyal bilimler alanında yayın yapan yayınevi 2022 yılındaki yayın sayısı (İHÜ, İBER ve İBER AKADEMİ Yayınları) 30'u aşmıştır. Oransal olarak bakıldığında hepsi sosyal bilimler alanındadır. Türkçe, İngilizce ve Arapça olmak üzere 3 dilde yayın yapılmaktadır.

Toplumsal katkı kapsamında İbn Haldun Üniversitesi Psikoterapi Uygulama ve Araştırma Merkezi (İPAM), toplum ruh sağlığı alanında çalışmalar yapan uygulama, araştırma, eğitim ve toplumsal destek merkezidir. İPAM, üniversitemizin psikoloji bölümü akademisyenleri, psikiyatristler, psikologlar, uzman psikologlar ve aile danışmanlarından oluşan kadrosu ile İbn Haldun Üniversitesi iç paydaşlarına ve halka yönelik bireysel, aile, çift, çocuk ve ergen psikoterapileri, test ölçümleri ve

değerlendirilmesi, seminer ve eğitim faaliyetleri sürdürmektedir. Psikososyal destek hizmetleri vermesinin yanı sıra, Üniversitemiz bünyesinde bulunan psikoloji bölümü yüksek lisans ve doktora öğrencilerine süpervizyon eşliğinde bireysel psikoterapi seansları yapma imkânı sunulmaktadır.

2022 yılında İPAM'da 5572 psikoterapi seansı, 308 saat psikoeğitim, 395 saat süpervizyon yapılmış olup, ruh sağlığı hizmetlerine olan erişimdeki eşitsizliği azaltmak amacıyla İPAM'ın İstanbul Başakşehir Belediyesi ile yapmış olduğu Üniversitenin mukim bulunduğu bölge halkına %50 indirim ve düşük gelirli bireyler için %95 indirim anlaşması kapsamında mezkûr dönemde 3940 seans psikoterapi hizmeti sağlanmıştır. (<https://www.basaksehir.bel.tr/psikoterapi-merkezi-hizmete-acildi>) Farklı il ve ilçelerden gelen düşük gelirli bireylerin taleplerini de karşılamak adına İyilik Sağlık Vakfı ile yapılan protokolle Başakşehir belediyesi protokolünden yararlanamayan düşük gelirli yurttaşlara 147 seans psikoterapi hizmeti verilmiştir. (<https://isv.org.tr/iyilik-saglik-vakfi-ile-ibn-haldun-universitesi-arasinda-psikoterapi-protokolu/>) Ülkelerinde yaşanan zorluklar nedeniyle Türkiye'de bulunan Doğu Türkistanlı vatandaşların psikolojik destek taleplerini karşılamak adına Uygur Türkleri İniyatifi tarafından yönlendirilen ve %30 indirimle ödemesi İniyatifçe yapılan danışanlara 701 psikoterapi seansı gerçekleştirilmiştir. Halka yapılan hizmetler kapsamında 1 adet seminer düzenlenmiş, 402 kişi katılım sağlamıştır. Ayrıca yapılan grup çalışmaları, psikoeğitim ve atölyelerde 91 kişiye hizmet verilmiştir.

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin planlamaları bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [D.1.1-Toplumsal Hizmet Üretimi .pdf](#)
- [D.1.1-Toplumsal Hizmet Üretimi Süreci.pdf](#)

Kaynaklar

Olgunluk Düzeyi: Kurum toplumsal katkı kaynaklarını toplumsal katkı stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

Kanıtlar

- [D.1.2-2022 Yılı SEM Eğitim Raporları.docx](#)
- [D.1.2-Polis Akademisi-İHÜ Eğitim İşbirliği Protokolü.pdf](#)
- [D.1.2-2022 İPAM Faaliyet Hizmet Dökümü.xlsx](#)

2. Toplumsal Katkı Performansı

Kurum, bilginin tüm kaynaklarına açık, insanlığa katkıyı önceleyen araştırmacılar yetiştirme misyonu ile toplumsal katkı ilkeleri ışığında ilerlemektedir. 2022-2025 Stratejik Planı'nda yer alan "Toplumsal Fayda" başlığı altındaki "Toplumsal sorunlara çözüm üretmek ve toplumu geleceğe hazırlamak için akademik bilgi ve birikimi paylaşmak." amacı, "Toplumun aydınlatılması ve bilgilendirilmesi için üniversitenin akademik ve kültürel birikimini topluma aktarmak." ve "Toplumsal katkı süreçlerini güçlendirmek ve kurumsal olarak yürütülen sosyal sorumluluk projelerinin sayısını artırmak." hedefleri bunun en değerli kanıtıdır. KGBR 2021'de kurumun toplumsal katkı stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yürütülen faaliyetleri periyodik olarak izlenmesi önerilmektedir. Bu bağlamda, stratejik planda yer alan hedefler için performans göstergeleri belirlenmiş ve 2022 yılı hedeflerinin gerçekleşme oranları 6 aylık periyotlarla izlenmiştir. Bölümlerle yapılan stratejik plan performans toplantılarında bu alanlardaki başarı durumu da değerlendirilmiş, sonraki yılların hedeflerinde başarıyı sağlamak için planlanan düzenlemeler

hakkında görüşülmüştür. Ayrıca, yine stratejik plan performans göstergeleri ile yıllık olarak topluma hizmet gelirleri ve giderlerinin gerçekleşme oranları izlenmektedir.

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [D.2.1-SP Topluma Hizmet Gelir Gideri.png](#)
- [D.2.1-SP Toplumsal Katkı Göstergeleri.pdf](#)

E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

İbn Haldun Üniversitesi'nde 2022 yılı aralık ayı itibarıyla 37 profesör, 8 doçent, 47 doktor öğretim üyesi, 32 öğretim görevlisi ve 21 araştırma görevlisi olarak toplam 145 akademisyen ve 136 idari personel istihdam edilmektedir. Üniversite'de 1203'ü ulusal, 641'i uluslararası olmak üzere toplam 1844 öğrenci öğrenim görmektedir.

Yükseköğretim Kurulu Başkanlığınca Türkiye'deki 199 üniversite baz alınarak hazırlanan "Üniversite İzleme ve Değerlendirme Genel Raporu 2022"ye göre İbn Haldun Üniversitesi, dört alanda ilk beş sırada yer almaktadır. Kayıtlı olunan program dışındaki diğer programlardan alınabilen ders oranının en yüksek olduğu üniversiteler sıralamasında ve üniversitenin sağladığı burslardan faydalanan öğrenci oranının en yüksek olduğu vakıf üniversiteleri sıralamasında ikinci sırada yer alması dikkat çekici bir başarıdır.

"Sosyal bilimler alanında söz sahibi, özgün bilgi ve yaklaşımlar üreten, küresel ölçekte saygın ve etkili bir üniversite olmaktır." vizyonuna sahip olan Üniversite için eğitim-öğretim faaliyetlerine başladığı 2017 yılından bu yana kalite süreçlerinin kurumda tesisi ve geliştirilmesi amacıyla yapılan planlamaların en önemli dönüm noktası 2021 yılında Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından gerçekleştirilen Dış Değerlendirme ve sonucunda alınan Geri Bildirim Raporu'dur. Kurumsal Geri Bildirim Raporu sonrasında hazırlanmış olduğu Kurumsal Gelişim Planı ile değişim yönetimi planını oluşturmuş ve bu değerlendirme ışığında Üniversite kurumun bütününde kalite çalışmalarında yeniden yapılandırmayı başlatmıştır. Bu kapsamda Stratejik Yönetim ve Süreç Yönetimi yaklaşımları kurumda uygulanmaya başlanmıştır. Bu çalışmalar kapsamında yapılan ilk uygulama mevcut 2020-2025 Stratejik Planının revizyonu, birimlerin katılımının sağlanması ve izlenebilir, ölçülebilir bir plan haline getirilmesi olmuştur. Üniversite liderleri gerek Stratejik Planın hazırlanmasında gerekse diğer tüm kalite uygulamalarında süreci sahiplenerek kalite çalışmalarını yürütmektedir. 2022 yılında gerçekleştirilen stratejik plan izleme faaliyetleri sonrası her bölüm başkanı yıllık performansını Rektörlük'te gerçekleştirilen toplantılarda sunmuştur. Bu toplantılarda sonraki yıllar için hedef ve eylem revizyonları da görüşülmüş olup iyileştirilmesi gereken alanlar tespit edilmiştir. Ayrıca idari birim daire başkanları da Genel Sekreterlik koordinasyon toplantısında performans sunumlarını gerçekleştirmiştir. Tüm bu uygulamalar, Üniversite'de hedef birliğini ve hedefleri gerçekleştirmede güçlü liderlik desteğini sağlamaktadır. Ayrıca iç paydaşların katılımı için de Rektörlük tarafından 2022 yılında 2 defa akademik ve idari personel kampı gerçekleştirilmiştir. Bunlara ilave olarak, düzenli olarak uygulanan çalışan memnuniyeti anketleri liderlerin karar almada kullandıkları diğer iç kalite güvence mekanizmasıdır. Çalışan memnuniyet anketi uygulaması 6 aylık periyotlarla tekrarlanmakta ve sonuçları boylamsal olarak izlenmektedir.

2022 yılında İHÜ web sayfasında güncellemeye gidilerek kurumsal kimliği yansıtan ve güncel bir arayüz geliştirilmiştir. Kullanılan teknolojiler sayesinde web sayfaları siber saldırılara karşı daha korunaklı bir performansa sahip hale getirilmiştir. KGBR 2021'de gelişime açık yan olarak belirtilen web sitesinde paylaşılan bilgi ve belgelerin güncel tutulmasını sağlayan onay mekanizmasının kurulması hususu dikkate alınarak, yeni web sayfasının bilgi sistemleri ile entegre çalışarak tutarsız

ve tekrarlayan verilerin önüne geçmesi sağlanmıştır. Ayrıca, yine KGBR 2021’de belirtilen bir diğer husus olan bilgi sistemlerinin güvenliği konusundaki çalışmaların yakından takip edilmesi konusunda yapılan faaliyetlerden birisi de ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi sertifikasyonu çalışmalarının başlatılmasıdır. Bu kapsamda, düzenli olarak zafiyet ve davranış analizi yapabilecek sistemlerin satın alma süreci devam etmektedir.

İbn Haldun Üniversitesi’nde İnsan Kaynakları Yönetimi süreci idari destek süreci olarak ele alınmaktadır. Bu kapsamda, paydaş katılımıyla ilgili alt süreçler belirlenerek süreç tanımları oluşturulmuş ve iş akışları çizilmiştir. Üniversitemizin gelişime açık alanı olarak belirlenen insan kaynakları yönetimi faaliyetleri hususunda atılan ilk adım süreçlerin yazılı hale getirilmesi ve insan kaynakları politikasının belirlenmesi olmuştur. Kurumsal gelişim planı çerçevesinde ve çalışan memnuniyet anketlerinde belirtilen hususları göz önünde bulundurarak insan kaynakları yönetimi faaliyetlerinde iyileştirme çalışmaları yürütülmüştür.

İbn Haldun Üniversitesi’nde satın alma süreçlerindeki iyileştirme fırsatlarını tespit edebilmek amacıyla 2022 yılı itibarıyla Tedarikçi Memnuniyet Anketi ve Tedarikçi Performans Değerlendirmesi uygulanmaya başlamıştır. Tedarikçi memnuniyet anketi, her yılın son ayında tedarikçilere e-posta yoluyla iletilmektedir. Bu anket ile tedarikçilere Üniversite ile çalışma konusundaki memnuniyetleri hakkında sorular sorulmakta olup bu sorulara verilen cevaplar neticesinde memnuniyeti analizi yapılmakta, anket sonuçlarına göre iyileştirme yapılması gereken noktalar tespit edilmektedir. Tedarikçi değerlendirme formu ise, her mal ve hizmet alımında uygulanmaktadır. Bu formda mal alımı için farklı, hizmet alımı için farklı sorular sorulup tedarikçiye puan verilmektedir. Verilen puanlar neticesinde benzer mal ve hizmetlerin aynı tedarikçilerden alınıp alınmayacağı karar verilmektedir. Tedarikçilerin performansının ve kurumdan memnuniyetinin ölçülmesinin KGBR 2021’de de belirtilen bir husus olması sebebiyle, konu kurumsal gelişim planına dahil edilmiş ve anket uygulamaları başlatılmıştır.

İbn Haldun Üniversitesinde süreç yönetimi çalışmaları kapsamında ilk olarak üniversitenin süreç yapısı belirlenmiştir. Bu yapıya göre eğitim-öğretim, araştırma, toplumsal katkı, idari destek ve yönetsel olmak üzere 5 ana süreç belirlenmiştir. Bu 5 ana sürece bağlı 23 sürecin belirlenmesinin ardından, paydaşlarla görüşülerek alt süreçler tespit edilmiştir. Daha sonra her bir alt süreç için ilgili birimle veya süreç birden fazla birimi ilgilendiriyorsa ilgili tüm birimlerle toplantılar organize edilerek süreç sorumluları ve uygulayıcıları, sürecin girdileri ve çıktıları, müşterileri ve tedarikçileri, faaliyetleri ve performans göstergeleri gibi tanımlar belirlenmiş ve iş akışları oluşturulmuştur. Ayrıca süreç içinde detaylı kontrol listelerinden oluşan alanlar için talimat dosyaları oluşturulmuştur. Süreç yönetimi çalışmaları kapsamında 2022 yılı boyunca paydaşlarla gerçekleştirilen toplantı sayısı 33’tür. Süreç toplantıları esnasında belirlenen performans göstergelerinin kurumsal yönetim bilgi sistemi üzerinden yıllık izleme süreci de önümüzdeki dönemde başlatılacaktır.

İbn Haldun Üniversitesi süreç yönetimi çalışmaları kapsamında eğitim-öğretim ana süreç olarak belirlenmiş, bu ana süreç altında eğitim-öğretim yönetimi, öğrenci destek hizmetleri, öğrenme ve öğretme yetkinlikleri ve gelişimi ve mezun ve işveren ilişkileri yönetimi süreçleri belirlenmiştir. Daha sonra tüm bu süreçlerle ilgili alt süreçler tüm paydaşlarla bir araya gelinerek tanımlanmış, iş akışları oluşturulmuştur. İlerleyen süreç tanımlamaları içerisinde belirlenen süreç performans göstergelerine hedeflerin belirlenmesi ve bu hedeflerin yıllık periyotlarda izlenmesi planlanmaktadır. KGBR 2021’de gelişime açık olan belirtilen programların güncellenmesi sistematığının tanımlanması hususu da süreç tanımlarının yapılması ile gerçekleştirilmiştir.

İbn Haldun Üniversitesi 2022-2025 Stratejik Planında programların akreditasyona hazır hale gelmesini sağlamak üzere lisans programlarını güçlendirmeyi ve gerekli destekleri sağlamayı hedef olarak belirlemiş ve bu hedefler doğrultusunda eylem planı oluşturulmuştur. Lisans programlarının stratejik planda yer alan ve KGBR 2021’de belirtilen akreditasyon hedeflerini gerçekleştirebilmek için yıl içinde somut adımlar atılmıştır. Bölüm başkanları ile toplantılar gerçekleştirilerek süreç hakkında bilgilendirme yapılmış, ilgili kuruluşlarla irtibata geçilmiştir. Önümüzdeki yıl Üniversite’deki tüm lisans programlarının uluslararası bir kuruluşun akreditasyon programına dahil edilmesi planlanmaktadır.

Stratejik hedeflerden olan eğitim öğretim programlarında iç ve dış paydaşlarla etkileşimi ve iş birliğini artırmak amacıyla, üniversitede müfredatın ve öğretim süreçlerinin dünya standartları

gözetilerek sürekli iyileştirilmesi, bilimsel araştırmaların desteklenmesi, iş dnyası ile iletişimin ve işbirliğinin güçlendirilmesi, üniversitenin ve birimlerin sosyal, kültürel ve sanatsal hayata olan katkılarının artırılması alanlarına yönelik önerilerde bulunmak amacıyla fakülte danışma kurulları oluşturulmuştur. Fakülte danışma kurullarının karar alma süreçlerine katkı vermesiyle, KGBR 2021’de belirtilen eğitim-öğretim programlarının güncellenmesinde dış paydaş katılımının sağlanması hususunda önemli bir adım atılmıştır.

Her akademik dönem sonunda öğrenci bilgi sistemi üzerinden lisans ve lisansüstü tüm öğrencilere Ders Değerlendirme Anketi uygulanmaktadır. Yenilikçi öğrenme ve öğretme teknikleri, öğrenim yönetim sistemi olan CANVAS’ın kullanımı, öğrenci merkezli eğitim gibi konularda sorular içeren bu anketin sonuçları Yenilikçi Öğrenme ve Öğretme Koordinatörlüğü tarafından değerlendirilip rapor hazırlanmaktadır. Bu rapor sonuçları Üniversite yönetimi tarafından değerlendirilmekte, bölümlerdeki iyileştirme alanları tespit edilip bölüm başkanları ile paylaşılmakta ve dijital araçlar oturumları, bölümlere özel ihtiyaçlara yönelik çalışmalar, bireysel akademisyen ihtiyaçlarına yönelik çalışmalar, izlenme tasarımı, yaratıcı ölçme değerlendirme oturumları, asenkron çevrimiçi öğretim yöntemleri etkileşimli video dersler gibi yöntemlerle destek sunulmaktadır. Ders değerlendirme anketlerine ek olarak, dönem sonunda “Padlet” uygulaması üzerinden de öğretim elemanları tarafından öğrencilerden ders hakkında geri bildirimler alınmaktadır. Bu uygulamalar, KGBR 2021’de belirtilen memnuniyet anketi sonuçlarının kullanılması ve eğitim programlarının etkililiğinin ölçülmesi için anketlere ilave farklı yöntemlerin de yürütülmesi hususları için gerçekteştirilen iyileştirme faaliyetleridir.

İbn Haldun Üniversitesi’nde eğitim-öğretim ana sürecine bağlı öğrenci destek hizmetleri süreci içerisinde akademik danışmanlık, kariyer desteği ve danışmanlığı, psikolojik destek ve rehberlik hizmetleri alt süreçleri tanımlanmış, iş akışları çizilmiştir. Bu alanlardaki tüm faaliyetler ilgili süreçlerdeki gibi yürütölmekte olup bu süreçlerin izlenip iyileştirilebilmesi için süreç tanımları içerisinde süreç performans göstergeleri de belirlenmiştir. KGBR 2021’de Kariyer Merkezi ve REDAM’da öğrencilerin aktif katılımını destekleyen bir yapı kurulması ve yönlendirilmesinde sistematik bir yaklaşım izlenmesi konusu gelişime açık alan olarak belirtilmiştir. Birimlerin faaliyetleri süreç yönetimi çalışmaları kapsamında sistematik bir yaklaşımla tanımlanmış, bu birimlerde öğrencilere kısmi zamanlı çalışma olanağı sağlanarak öğrencilerin aktif katılımı desteklenmiştir.

Eğiticilerin eğitimi programının genişletilmesi ve yayılımı KGBR 2021’de gelişime açık alan olarak tespit edilmiştir. İbn Haldun Üniversitesi 2022-2025 Stratejik Planında yer alan “Akademik ve idari personelin niteliğini güçlendirmek amacıyla performans değerlendirmek ve gelişimini sağlamak.” stratejik hedefi doğrultusunda eğiticilerin eğitimi sayısını performans göstergesi olarak belirlemiştir. Bu performans göstergesi için yıllık hedef değerleri belirlenip 6 aylık periyotlarla izlenmektedir. 2022 yılı izleme sonuçlarına göre hedeflenen 20 eğiticilerin eğitimi sayısının tamamı gerçekteştirilerek %100 başarı elde edilmiştir. Eğiticilerin eğitimi programları Yenilikçi Öğrenme ve Öğretme Koordinatörlüğü’nün faaliyetleri ile genişletilmekte ve her geçen gün kurum geneline yayılımı arttırılmaktadır. Ayrıca, “İyi Öğretim Ödülleri” çalışmasının da yakında duyurulması planlanmaktadır. Bu ödölde muhtemel aday önerileri alınacağı gibi gönüllü adaylık talepleri de değerlendirilecektir. Ödöl sahipleri belirlenirken, ders değerlendirme anketi sonuçları, öğretim elemanının öğrenim yönetim sistemi CANVAS kullanımı değerlendirmesi, katılımcıların oylayacağı sunum değerlendirmesi ve jüri puanı gibi faktörler dikkate alınacaktır.

Kurum araştırma politikası ve öncelikli alanlarını belirleyerek Proje Destek Ofisi aracılığıyla çalışmalarını yürütmektedir. KGBR 2021’de belirtildiği üzere, stratejik hedeflerini gerçekteştirmek üzere Proje Destek Ofisi finansal açıdan ve insan kaynağı bakımında güçlendirilmiş, çalışmalarını daha etkili bir şekilde yürütmeye başlamıştır. Ayrıca araştırma ana süreci altında Bilgi Üretimi ve Yayılımı, Bilimsel Faaliyet Teşvik ve Destek ve Araştırma ve Uygulama Merkezi olmak üzere 3 süreç belirlenmiştir. Bu süreçlere bağlı alt süreçler ilgililerle toplantılar organize edilerek tanımlanmıştır. KGBR 2021’de proje önerisinin hazırlanması, projelerin yürütölmesi, izlenmesi, sonlandırılması süreçlerinin tanımlanarak ilgili yönergeler ile desteklenmesi konusu da gelişime açık alan olarak tespit edilmiştir. Bilimsel Faaliyet Teşvik ve Destek Süreci içerisindeki proje geliştirme ve proje yönetim süreçlerinin tanımlanmasıyla, yürütölen faaliyetler sistematize edilip tanımlanmıştır.

Üniversite’de bilimsel araştırma projesi faaliyetleri İbn Haldun Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesi çerçevesinde yürütülmektedir. Araştırmaları teşvik etmek amacıyla 2021-2022 yılı BAP bütçesi 1.000.000 TL’den 2.000.000 TL’ye çıkartılmıştır. Üniversitemizde araştırmaya yeni başlayan akademisyenlerin güz ve bahar dönemi olmak üzere iki çağrı döneminde proje önerileri alınmaktadır. KGBR 2021’de lisans öğrencilerinin de araştırma projelerine dahil edilmesi yönünde teşvik edici olunması önerilmektedir. Bu doğrultuda, öğrenciler hem bilimsel açıdan gelişmeleri hem de proje kültürü edinmeleri amacıyla, yine yılda 2 defa çağrıyla, Tez Destek ve İHÜ Genç Destek Programları ile desteklenmektedir. Ayrıca, Üniversitemizde araştırma potansiyelini geliştirmek üzere Kişisel Araştırma Fonu’ndan (KAF) hibe desteği sağlanmaktadır. 2022 yılında 570.602 TL KAF desteği sağlanmıştır.

Kurum’da araştırma faaliyetleri yıllık bazda İbn Haldun Üniversitesi Akademik Personel Performans Yönergesi’ne göre değerlendirilmektedir. 19 Şubat 2021 tarihinde yürürlüğe giren Yönerge ilk defa 2021 yılı performans verileri için uygulanmış, 9 Ocak 2023 tarihinde ise önceki dönemde tespit edilen aksaklıklar, akademik kadrodan gelen öneriler ve KGBR 2021’deki iyileştirme önerileri dikkate alınarak revize edilmiştir. Ayrıca İbn Haldun Üniversitesi Yayın Teşvik Yönergesi ile akademik yayınlara teşvik sistemi uygulanmakta ve takibi gerçekleştirilmektedir. Bu Yönerge 2021 yılından itibaren yürürlüğe girmiştir. Stratejik plan performans göstergeleri kapsamında her bölüm seviye bazlı yayın teşvikinden faydalanan öğrenci oranına yıllık hedef koymakta ve bu hedefleri izlemektedir. KGBR 2021’de uygulama ve araştırma merkezlerinin faaliyetlerini izleme sistemi kurulması da önerilmektedir. İbn Haldun Üniversitesi, Stratejik Planı kapsamında uygulama ve araştırma merkezlerinin faaliyetlerini de izlemeye başlamıştır.

İbn Haldun Üniversitesi’nin birçok alanda gerçekleştirdiği faaliyetlerinde toplum yararını gözetmek ve geliştirmek gayesindedir. Süreç yönetimi çalışmaları kapsamında “Toplumsal katkı” belirlenen 5 ana süreçten biridir. Bu ana süreçte topluma fayda sağlama ve toplumsal hizmet üretimi süreçleri için alt süreçler belirlenmiş ve paydaşlarla birlikte süreç tanımları yapılmıştır. İlerleyen dönemde süreçlere ilişkin performans göstergeleri ile de toplumsal katkı performansının izlenmesi planlanmaktadır. KGBR 2021’de toplumsal Katkı politikasının belirlenmesi ve toplumsal katkı faaliyetlerini tanımlamak, yürütmek ve izlemek için ilgili süreçlerin tanımlanması ve yürütme mekanizmalarının geliştirilmesi önerilmektedir. Politikanın belirlenmesi ve ilgili süreçlerin tanımlanması ile bu alanda gelişim gösterildiği görülmektedir. KGBR 2021’de kurumun toplumsal katkı stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yürütülen faaliyetlerin periyodik olarak izlenmesi önerilmektedir. Bu bağlamda, stratejik planda yer alan hedefler için performans göstergeleri belirlenmiş ve 2022 yılı hedeflerinin gerçekleşme oranları 6 aylık periyotlarla izlenmiştir. Bölümlerle yapılan stratejik plan performans toplantılarında bu alanlardaki başarı durumu da değerlendirilmiş, sonraki yılların hedeflerinde başarıyı sağlamak için planlanan düzenlemeler hakkında görüşülmüştür. Ayrıca, yine stratejik plan performans göstergeleri ile yıllık olarak topluma hizmet gelirleri ve giderlerinin gerçekleşme oranları izlenmektedir.

Sonuç olarak, raporun temel alt ölçütleri açısından Üniversite’nin kurumda yürütülmekte olan süreçleri tanımladığı ve uygulamaların sonuçlarını izlemeye başladığı görülmektedir. Stratejik Plan revizyonu ile kurum hedeflerine uygun, tüm birimlerin katılımının sağlandığı ve ölçülebilir bir plan oluşturmuş, kurumsal bilgi yönetim sistemi entegrasyonu ile stratejik yönetim faaliyetlerini dijitale taşımış ve 2022 yılında gerçekleştirdiği iki performans izleme dönemi ile kurumsal başarı değerlendirmeleri yaparak iyileştirme tespitlerinde bulunmuştur. İlerleyen dönemde süreçler üzerinden performans izlemeleri yapılması da planlar dahilindedir.