

# **KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU**

**İBN HALDUN ÜNİVERSİTESİ**

## ÖZET

İbn Haldun Üniversitesi'nin 2023 yılı sonu itibarıyla liderlik, yönetim ve kalite, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme ve toplumsal katkı açılarından durumunun gözden geçirilmesi ve Yükseköğretim Kalite Kurulu ile tüm kamuoyuyla paylaşılması amacıyla hazırlanan Kurum İç Değerlendirme Raporu 2023, üniversitenin tüm iç paydaşlarının katkılarıyla oluşturulmuştur.

2020 yılında Genel Sekreterliğe bağlı olarak kurulmuş bulunan Stratejik Plan, Akreditasyon ve Kalite Birimi tarafından rapora ilişkin verilerin kılavuza uygun olarak toplanması, ölçütlerdeki uygunluk düzeylerinin ve kanıtlarının belirlenmesi sağlanarak Üniversite Kalite Komisyonu ve Senatonun da onaylarıyla rapor tamamlanmıştır. Raporun temel alt ölçütleri açısından Üniversite'nin kurumda yürütülmekte olan süreçleri tanımladığı ve uygulamaların sonuçlarını izlemekte olduğu görülmektedir.

İbn Haldun Üniversitesi, 2021 yılı içinde Yükseköğretim Kalite Kurulu ekipleri tarafından Kurumsal Dış Değerlendirme Programı kapsamında değerlendirmeye tabi tutulmuştur. 2023 yılında ise Üniversite, Kurumsal İzleme Programına dahil olmuş; bu çerçevede, 8 Eylül tarihinde Kalite Komisyonu ile çevrimiçi bir toplantı düzenlenmiş ve 11 Eylül tarihinde ekipler tarafından saha ziyareti gerçekleştirilmiştir. 2021 yılı Kurumsal Dış Değerlendirme Programı kapsamında elde edilen Kurumsal Geri Bildirim Raporunda belirtilen hususlar çerçevesinde yapılan çalışmalar ve iyileştirmeler, izleme takımına detaylı bir şekilde sunulmuştur. Değerlendirme Programı sonucu alınan Kurumsal İzleme Raporu doğrultusunda bir aksiyon planı oluşturularak hızla uygulamaya geçirilmiştir.

## KURUM HAKKINDA BİLGİLER

### *İletişim Bilgileri*

Prof. Dr. Atilla ARKAN, Rektör

E-posta: [atilla.arkan@ihu.edu.tr](mailto:atilla.arkan@ihu.edu.tr)

Prof. Dr. Mustafa Kemal Yılmaz, Kalite Faaliyetlerinden Sorumlu Rektör Yardımcısı

E-posta: [mustafa.yilmaz@ihu.edu.tr](mailto:mustafa.yilmaz@ihu.edu.tr)

İbn Haldun Üniversitesi Külliyesi

Başakşehir/İstanbul

Tel: +90 212 6920212

### *Tarihsel Gelişimi*

İbn Haldun Üniversitesi 23 Nisan 2015 tarih ve 29335 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan "Yükseköğretim Kurumları Teşkilatı Kanununda Değişiklik Yapılmasına Dair 6641 Sayılı Kanun ile İstanbul'da Türkiye Gençlik ve Eğitime Hizmet Vakfı tarafından 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun vakıf yükseköğretim kurumlarına ilişkin hükümlerine tabi olmak üzere, kamu tüzel kişiliğine sahip olarak kurulmuştur. 17.01.2017 tarih ve 2017/9748 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile Medeniyetler İttifakı Enstitüsü Üniversite'ye dâhil olmuştur.

### *Eğitim-Öğretim Hizmeti Sunan Birimleri*

İbn Haldun Üniversitesi, 2023 yılı aralık ayı itibarıyla 6 Fakülte, 2 Enstitü, 1 Yüksekokul ve 19 Uygulama ve Araştırma Merkezi ile eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetlerini yürütmektedir.

### *Fakülteler:*

1. Eğitim Bilimleri Fakültesi
2. Hukuk Fakültesi
3. İletişim Fakültesi

4. İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi
5. İslami İlimler Fakültesi
6. Yönetim Bilimleri Fakültesi

#### **Enstitüler:**

1. Lisansüstü Eğitim Enstitüsü
2. Medeniyetler İttifakı Enstitüsü

#### **Yüksekokul:**

1. Yabancı Diller Yüksekokulu

#### **Uygulama ve Araştırma Merkezleri:**

1. Çatışma Analizleri ve Barış Araştırmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi
2. Etik Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi
3. Gayrimenkul ve Altyapı Uygulama ve Araştırma Merkezi
4. Gelecek Araştırmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi
5. Hadis Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi
6. Haydar Aliyev Avrasya Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi
7. İslami Ekonomi ve Finans Uygulama ve Araştırma Merkezi
8. Japonya Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi
9. Müfredat Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi
10. Münazara ve Argüman Etiği Uygulama ve Araştırma Merkezi
11. Psikoterapi Uygulama ve Araştırma Merkezi
12. Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık Uygulama ve Araştırma Merkezi
13. Sivil Toplum Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi
14. Sözlü Tarih ve Toplumsal Hafıza Uygulama ve Araştırma Merkezi
15. Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi
16. Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi
17. Uluslararası Hukuk ve İnsan Hakları Uygulama ve Araştırma Merkezi
18. Uyuşmazlık Çözümü Uygulama ve Araştırma Merkezi
19. Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi

İbn Haldun Üniversitesi'nde 2023 yılı aralık ayı itibarıyla 32 profesör, 8 doçent, 49 doktor öğretim üyesi, 28 öğretim görevlisi ve 25 araştırma görevlisi olarak toplam 142 akademisyen, 53 akademik destek personeli ve 145 idari personel istihdam edilmektedir. Üniversite'de 6 fakülte bünyesinde 12 lisans programında ve 2 enstitü bünyesinde 10 doktora ve 22 yüksek lisans programında 1202'si ulusal, 656'sı uluslararası olmak üzere toplam 1858 öğrenci öğrenim görmektedir. İbn Haldun Üniversitesi fakülteleri bünyesindeki lisans programlarında 155'i uluslararası olmak üzere 834 lisans öğrencisine; enstitüleri bünyesindeki lisansüstü programlarında 501'i uluslararası olmak üzere 1024 yüksek lisans ve doktora öğrencisine eğitim verilmektedir.

İbn Haldun Üniversitesi'nde hedeflenen toplam öğrenci sayısı lisans ve lisansüstü olmak üzere toplam 5.000'dir. Bu sayının %25'i lisans, %75'i lisansüstü programlarda öğrenim göreceğ öğrenciler olarak planlanmaktadır. 2023 yılı aralık ayı itibarıyla toplam 1858 öğrencinin %45'i lisans %55'i lisansüstü eğitimi görmektedir.

Hedeflenen 5.000 öğrenci içinde uluslararası öğrenciler de olacaktır. Uluslararası öğrencilerin, genel öğrenci sayısına oranının lisans seviyesinde 1/3, lisansüstü seviyesinde 1/2 olması planlanmaktadır. Mevcut durumda, lisans eğitimi gören uluslararası öğrencilerin, toplam lisans eğitimi gören öğrencilere oranı %19'dur. Yüksek lisans ve doktora eğitimi gören uluslararası öğrencilerin, toplam yüksek lisans ve doktora eğitimi gören öğrencilere oranı ise % 49'dur. Uluslararası öğrencilerin toplam öğrenci sayısına oranı %35 olarak görülmektedir.

Yükseköğretim Kurulu Başkanlığınca Türkiye'deki 200 üniversite baz alınarak hazırlanan "Üniversite İzleme ve Değerlendirme Genel Raporu 2023"e göre İbn Haldun Üniversitesi,

- Üniversiteye kazandırılan bağış miktarının en yüksek olduğu vakıf üniversiteleri sıralamasında birinci,
- ÇAP veya YANDAL yapan öğrenci oranının en yüksek olduğu vakıf üniversiteleri sıralamasında

ikinci,

- Kayıtlı olunan program dışındaki diğer programlardan alınabilen ders oranının en yüksek olduğu vakıf üniversiteleri sıralamasında üçüncü olmuştur.

### ***Yükseköğretim Kurumunun Organizasyonel Yapısı***

İbn Haldun Üniversitesi 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'nda ve Vakıf Yükseköğretim Kurumları Yönetmeliği'nde belirtilmiş olan hükümlere göre idari yapılanmasını oluşturmuştur. Üniversitenin yönetim organları Mütevelli Heyeti, Rektör, Üniversite Senatosu ve Üniversite Yönetim Kurulu'dur. Mütevelli Heyeti Türkiye Gençlik ve Eğitime Hizmet Vakfı Yönetim Kurulu'nca Vakıf Yükseköğretim Kurumları Yönetmeliği'ne uygun olarak kurulmuş olup, Rektör dâhil 11 üyeden oluşmaktadır. (<https://www.ihu.edu.tr/tr/mutevelli-heyeti>)

Üniversitenin organizasyon şeması web sayfası aracılığıyla (<https://www.ihu.edu.tr/tr/organizasyon-semasi>) tüm iç ve dış paydaşlarla paylaşılmakta olup, idari birimler aşağıda listelenmektedir:

- Bilişim Hizmetleri Daire Başkanlığı
- İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı
- İnsan Kaynakları Daire Başkanlığı
- Kurumsal İletişim ve Tanıtım Daire Başkanlığı
- Kütüphane Daire Başkanlığı
- Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı
- Sanat, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı
- Uluslararası İlişkiler Daire Başkanlığı
- Fakülte Sekreterliği
- Enstitü Sekreterliği
- Proje Destek Ofisi Müdürlüğü
- Yazı İşleri Müdürlüğü
- Kariyer Merkezi Müdürlüğü
- Yayınevi Müdürlüğü
- Spor Merkezi Müdürlüğü
- Stratejik Plan, Akreditasyon ve Kalite Birimi
- Medya Merkezi

## **A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE**

### **1. Liderlik ve Kalite**

#### **1. Yönetişim modeli ve idari yapı**

Üniversite'de Mütevelli Heyet Başkanlığı'nın, Senato ve Yönetim Kurulu'nun yetki dağılımı 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun ilgili maddeleri ile Vakıf Yükseköğretim Kurumları Yönetmeliği esas alınarak düzenlenmiştir. Üniversitenin tüm yönetim modeli ve idari yapılanması web sayfasında tüm iç ve dış paydaşların erişimine sunulan (<https://www.ihu.edu.tr/tr/organizasyon-semasi>) organizasyon şemasında belirtilmektedir.

Mevzuat hükümleri kapsamında aşağıda belirtilen toplantılar iç paydaşlarla düzenli periyotlarla gerçekleştirilmekte ve toplantı kararları yazılarak karar örnekleri ilgili paydaşlarla elektronik belge yönetim sistemi üzerinden düzenli olarak paylaşılmaktadır.

- Vakıf Yükseköğretim Kurumları Yönetmeliği'nin 20. maddesine göre Mütevelli Heyeti, 4 yıl süre ile seçilen en az yedi üyeden oluşur. Mütevelli Heyeti 11 üyeden oluşmakta olup gündeme göre düzenli olarak Mütevelli Heyeti toplantıları gerçekleştirilmektedir. Ayrıca, Mütevelli Heyeti üyelerinden oluşan İcra Kurulu haftada bir toplanarak uygulamaları değerlendirmekte ve Mütevelli Heyeti gündemine sunmaktadır.
- 2547 sayılı Yükseköğretim Kanununun 14. maddesine göre Senato Rektör'ün başkanlığında, Rektör yardımcıları, dekanlar ve her fakülteden fakülte kurullarınca üç yıl için seçilecek birer öğretim üyesi ile Rektörlük'e bağlı enstitü ve yüksekokul müdürleri olmak üzere 19 üyeden oluşmaktadır. Yükseköğretim Kurumları Öğrenci Konseyleri ve Yükseköğretim Kurumları Ulusal Öğrenci Konseyi Yönetmeliği'nin 12. maddesi uyarınca ise öğrenci konseyi başkanı senato toplantılarına katılmaktadır.

Toplantılar düzenli olarak ve gündeme göre iki haftada bir cuma günleri gerçekleşmekte olup toplantı kararları üniversite web sayfası aracılığıyla tüm iç ve dış paydaşlarla paylaşılmaktadır. (<https://www.ihu.edu.tr/tr/senato>)

- 2547 sayılı Yükseköğretim Kanununun 15. maddesine göre Üniversite Yönetim Kurulu Rektör'ün başkanlığında dekanlardan, üniversiteye bağlı değişik öğretim birim ve alanlarını temsil edecek şekilde senatoca dört yıl için seçilecek üç profesörden oluşur. Üniversite Yönetim Kurulu 10 üyeden oluşmaktadır. Toplantılar düzenli olarak ve gündeme göre iki haftada bir cuma günleri gerçekleşmektedir.
- 2547 sayılı Yükseköğretim Kanununun 17. ve 18. Maddesine göre kurulmuş olan Fakülte Kurulları ve Fakülte Yönetim Kurulları her yarıyıl başında ve sonunda ya da dekanın çağrısıyla toplanmaktadır. Ayrıca, öğrenci temsilcilerinin de yer aldığı Bölüm Kurulları düzenli periyotlarla bir araya gelmektedir.
- 2547 sayılı Yükseköğretim Kanununun 19. maddesine göre kurulmuş olan Enstitü Kurulları ve Enstitü Yönetim Kurulları Enstitü Müdürünün başkanlığında, müdür yardımcısı ile üyelerden oluşmakta ve düzenli olarak toplantı yapmaktadır.

Üniversitede kurul ve komisyonlar düzenli olarak izlenmekte, aktif olmayanlar kapatılmakta ve ihtiyaç durumunda yeni komisyonlar kurulabilmekte ve üyeleri güncellenmektedir. 2023 yılı içerisinde Erasmus Kabul Komisyonu, Kalite Komisyonu ve Yükseltme ve Atama Kurulu üyelerinde güncelleme yapılmıştır. ((4)A.1.1.1.yukseltme\_ve\_atama\_kurulu\_uye\_guncellemesi, (4)A.1.1.2.kalite\_komisyonu\_uye\_guncellemesi)

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

## Kanıtlar

- ([4\)A.1.1.1.yukseltme\\_ve\\_atama\\_kurulu\\_uye\\_guncellemesi.pdf](#))
- ([4\)A.1.1.2.kalite\\_komisyonu\\_uye\\_guncellemesi.pdf](#))

## 2. Liderlik

Üniversite liderleri tüm kalite uygulamalarında süreci sahiplenerek ve paydaşların katılımını güvence altına alarak kalite çalışmalarını yürütmektedir. Bu amaçla tüm birimler danışma kurullarını oluşturarak dış paydaşların süreçlere katılımını güvence altına almıştır. ((3)A.1.2.1.hukuk\_fakültesi\_danisma\_kurulu\_kararlari) Ayrıca, iç paydaşların da süreçlere katılımı her yıl gerçekleştirilen istişare ve değerlendirme kampları ile sağlanmaktadır. (<https://www.ihu.edu.tr/tr/akademisyenlerimiz-istisare-ve-degerlendirme-kampi-nda-bir-araya-geldi>) 2023 yılında da akademik (15-17 Eylül) ve idari (22-24 Eylül) personel istişare ve değerlendirme kampları gerçekleştirilerek odak grup çalışmaları, çalıştay vb. yöntemlerle Üniversite'nin güçlü ve gelişime açık alanları üzerinde çalışılarak gelecek yılın planlaması yapılmıştır. ((4)A.1.2.2.2023\_istisare\_ve\_degerlendirme\_kampi\_notlari)

Bunlara ilave olarak, düzenli olarak uygulanan çalışan memnuniyeti anketleri liderlerin karar almada kullandıkları diğer iç kalite güvence mekanizmasıdır. Çalışan memnuniyet anketi uygulaması yıllık periyotlarla tekrarlanmakta ve sonuçları boylamsal olarak izlenmektedir. 2023 yılında uygulanan memnuniyet anketinin analizi kanıt olarak sunulmaktadır. ((4)A.1.2.3.calisan\_memnuniyet\_anketi\_sonuculari\_2023) İHÜ'de çalışan memnuniyeti anketi kapsamında "İHÜ'nün Yönetim Yaklaşımı" 14 soru ile ölçülerek çalışanların değerlendirmesi sağlanmaktadır. 2023 yılında uygulanan çalışan memnuniyeti anketi sonucuna göre İHÜ'nün Yönetim Yaklaşımı'ndan akademik ve idari çalışanların memnuniyeti ortalama 70 puan olarak gerçekleşmiştir.

2023 yılında, kalite kültürünün güçlendirilmesi amacıyla başlatılan ve Üniversite'deki liderlerin liderlik yetkinliklerinin geliştirilmesini hedefleyen hizmet içi eğitimler gerçekleştirilmiştir. Bu eğitimler, liderlik anlayışı ve yetkinliklerinin geliştirilmesi adına atılan önemli adımlardandır. Etkili sunum teknikleri, delegasyon, geribildirim, ekip yönetimi ve motivasyon olmak üzere 5 konuda üçer saatlik eğitim sağlanmış olup eğitim programından sonra da liderlerin birer makale hakkında sunum yaptığı Liderlik Değerlendirme Serisi organize edilmiştir. Bu seride, "Lideri lider yapan nedir?", "Liderlik potaları", "Özgün liderliğinizi keşfetmek" gibi konular ele alınmıştır. ((4)A.1.2.4.liderlik\_egitimleri) Bunlara ek olarak 2023 yılında, Üniversite'nin hedeflerine ulaşması için proaktif bir anlayış ve güçlü liderlik becerilerinin geliştirilmesinin hedeflendiği ve akademik liderlik esasları hakkında akademisyenlerin karşılıklı müzakere ve istişarelerinin

tüm boyutlarıyla ele alındığı Akademik Liderlik Çalıştayı gerçekleştirilmiştir. (<https://www.ihu.edu.tr/tr/universitemizin-akademik-liderleri-akademik-liderlik-calistayi-nda-bir-araya-geldi>) Çalıştay sonrasında ise kanıt olarak sunulan çalıştay raporu hazırlanarak ((4)A.1.2.5.akademik\_liderlik\_calistayi\_raporu) çıktılar belirlenmiş, paydaşlarla paylaşılmış ve değerlendirmesi gerçekleştirilmiştir. Üniversite bünyesinde gerçekleştirilen liderlik eğitimleri ve çalıştaylarına ek olarak, ilerleyen dönemde birimlerdeki lider adaylarının da gelişimleri için oluşturulacak yeni eğitim serisine dahil edilmeleri planlanmaktadır.

2023 yılında Üniversitedeki idari kadroda bulunan liderlerin liderlik yetkinliklerinin ölçülmesi ve gelişime açık alanların belirlenmesi amacıyla atılan en önemli adımlardan birisi liderlik davranışı değerlendirme anketinin uygulamaya başlanması olmuştur. Kanıt olarak genel analizi sunulan anket ((4)A.1.2.6.liderlik\_degerlendirme\_anketi\_genel\_sonuculari), her bir lider bazında o liderin astlarına uygulanmış olup, anket sonucu genel memnuniyet oranı 83,25 olarak hesaplanmıştır. Sonuçlar analiz edildikten sonra, Genel Sekreter başkanlığında her bir lider ile değerlendirme toplantısı gerçekleştirilmiştir. Ayrıca, İbn Haldun Üniversitesi, 2023 yılı Eylül ayı içerisinde uygulanan Çalışan Memnuniyet Anketi sonuçlarına göre gelişime açık çıkan alanlarını derinlemesine analiz edebilmek, çalışanların kurum hakkında fikirlerini alabilmek ve kurumdaki liderlik uygulamalarını değerlendirebilmek amacıyla; tüm idari birimler bazında birer saatlik seanslar halinde odak grup görüşmeleri gerçekleştirilmiştir. Ayrıca İHÜ liderlerinin geri bildirimlerini almak üzere de birim amirleriyle yarım saatlik seanslar halinde odak grup görüşmeleri yapılmıştır. Toplantılara ait görüşme takvimi ve birim bazlı katılım sayıları kanıt olarak sunulan tabloda yer almaktadır. ((4)A.1.2.7.odak\_grup\_takvimi) Toplantılara 114 kişi davet edilmiş olup genel katılım oranı %96 olarak ölçülmüştür. Tüm odak grup görüşmelerinin sonuçları üst yönetime raporlanarak ihtiyaç duyulan aksiyonların alınması sağlanmıştır.

Üniversite’de stratejik plan çalışmaları da liderler tarafından sahiplenilmekte ve sonuçları izlenmektedir. Yıllık stratejik plan izleme faaliyetleri sonrası her bölüm başkanı yıllık performansını Rektörlük’te gerçekleştirilen toplantılarda sunmaktadır. Bu toplantılarda sonraki yıllar için hedef ve eylem revizyonları da görüşülmekte olup iyileştirilmesi gereken alanlar tespit edilmektedir. Ayrıca idari birim daire başkanları da Genel Sekreterlik koordinasyon toplantısında performans sunumlarını gerçekleştirmektedir. 2023 yılı değerlendirme toplantılarının 2024 yılı nisan ayı içerisinde gerçekleştirilmesi planlanmaktadır. Tüm bu uygulamalar, Üniversite’de hedef birliğini ve hedefleri gerçekleştirmede güçlü liderlik desteğini sağlamaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

### **Kanıtlar**

- [\(3\)A.1.2.1.hukuk\\_fakultesi\\_danisma\\_kurulu\\_kararlari.pdf](#)
- [\(4\)A.1.2.2.2023\\_istisare\\_ve\\_degerlendirme\\_kampi\\_notlari.xlsx](#)
- [\(4\)A.1.2.3.calisan\\_memnuniyet\\_anketi\\_sonuculari\\_2023.pdf](#)
- [\(4\)A.1.2.4.liderlik\\_egitimleri.pdf](#)
- [\(4\)A.1.2.5.akademik\\_liderlik\\_calistayi\\_raporu.pdf](#)
- [\(4\)A.1.2.6.liderlik\\_degerlendirme\\_anketi\\_genel\\_sonuculari.pdf](#)
- [\(4\)A.1.2.7.odak\\_grup\\_takvimi.xlsx](#)

### **3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi**

Hızlı değişen dünyada değişim yönetiminin farkında olan Üniversite, süreç modeli kapsamında değişim yönetimini yönetsel bir süreç olarak ele almaktadır. Süreç yönetimi süreci içerisinde sıçramalı iyileştirmeler, değişim yönetimi yaklaşımıyla tanımlanmış ve uygulanmaktadır. ((3)A.1.3.1.surec\_yonetimi\_akisi, (3)A.1.3.2.surec\_yonetimi) YÖKAK tarafından 2023 yılında Kurumsal İzleme programına tabi tutulmuş olan İHÜ, bu süreci de değişim yönetimi kapsamında ele almış ve değerlendirme sonunda alınan geri bildirimler doğrultusunda kanıtlar içerisinde sunulan değişim yönetim planını hazırlamıştır. ((3)A.1.3.3.yokak\_izleme\_programi\_sonrasi\_gelisim\_plani)

İbn Haldun Üniversitesi’nde 2023 yılı içerisinde gerçekleştirilen en büyük değişik yönetimi örneği, FIBAA (Foundation for International Business Administration Accreditation) kuruluşuna 12 lisans ve 6 lisansüstü programı için yapılmış olan akreditasyon başvurusunun tüm programların 5 yıllık süreyle akredite edilerek başarıyla tamamlanmış olmasıdır. (<https://www.ihu.edu.tr/tr/18-programimiz-fibaa-tarafindan-uluslararası->

[akreditasyona-hak-kazandi](#)) Eylül 2022’de yapılan FIBAA’ya yapılan başvurudan akreditasyon kararına kadar geçen süre içerisinde süreci en sağlıklı şekilde yürütebilmek için tüm birimlerde koordinasyon ekipleri kurulmuştur. Yine bu bağlamda ekiplere ve akademik personele eğitimler verilmiş, programların yeniden yapılandırılması sağlanmıştır. Kasım ayı içerisinde saha ziyaretleri gerçekleştirildikten sonra 2024 yılı mart ayında Üniversite’nin başvuru yaptığı tüm programların akredite edildiği bilgisi iletilmiştir. Etkili liderlik anlayışı ile yönetilen ve başarıyla sonuçlanan bu süreç, Üniversite’nin eğitimdeki kalitesini ve uluslararası kabul görmüş standartlara uygunluğunu kanıtlar niteliktedir. ((4)A.1.3.4.fibaa\_akreditasyon\_karari)

İbn Haldun Üniversitesi, 2023 yılında Yenilikçi Öğrenme ve Öğretme Koordinatörlüğünün ismini Yapay Zeka-Yenilikçi Öğrenme ve Öğretme Koordinatörlüğü olarak değiştirmiştir. Bu değişiklik, üniversitenin eğitim süreçlerini çağın gereksinimlerine uyumlu hale getirme ve öğrenme deneyimlerini çeşitlendirme çabalarının bir yansımasıdır. Günümüzde yapay zeka teknolojilerinin hızla gelişmesi ve dijital dönüşüm süreçlerinin eğitim alanında da etkisini göstermesi, üniversitelerin eğitim yöntemlerini ve içeriğini gözden geçirmelerini zorunlu hale getirmiştir. Yapay zeka destekli öğrenme ve öğretme yaklaşımları, öğrencilere daha etkili ve kişiselleştirilmiş eğitim imkanları sunma potansiyeline sahiptir. Bu bağlamda, İbn Haldun Üniversitesi’nin bu değişikliklerle hedeflediği, öğrencilerin teknolojiye dayalı yeni öğrenme yöntemleriyle tanışmalarını sağlayarak onların dijital becerilerini güçlendirmek ve geleceğin iş dünyasına daha hazırlıklı bir şekilde adım atmalarını sağlamaktır. Ayrıca, bu değişiklik ile üniversite, öğretim üyelerinin ve öğrencilerin yenilikçi teknolojilere ve öğrenme yöntemlerine olan ilgisini artırarak akademik ve teknolojik gelişmeler arasındaki sinerjiyi güçlendirmeyi amaçlamaktadır. Dolayısıyla, İbn Haldun Üniversitesi’nin Yapay Zeka-Yenilikçi Öğrenme ve Öğretme Koordinatörlüğü’nün oluşturulması, eğitimde çağdaş yaklaşımları benimseme ve öğrencilerin geleceğe daha hazırlıklı bir şekilde adım atmalarını sağlama amacıyla atılmış önemli bir değişim örneğidir.

İHÜ’de yürütülen diğer değişim örneği ise; iktisadi faaliyete konu olacak işlerin, eğitim ve dinlenme tesislerinin, yurt, kantin, büfe, konukevi, kreş, spor tesisleri ve benzeri sosyal tesislerin, Üniversitenin hisse sahibi olduğu taşınmazların süreçlerinin sorunsuz ilerleyebilmesi için İbn Haldun Üniversitesi İktisadi İşletme Yönergesi hazırlanıp 25.08.2023 tarihli 2023/15 sayılı Senato’da görüşülüp 06.09.2023 tarihli, 2023/11 sayılı Mütevelli Heyeti Toplantısında kabul edilmiş olmasıdır. ((3)A.1.3.5.mhk\_karari\_iktisadi\_isletme\_yönergesi) Buna ek olarak, 25 Mart 2005 tarihli, 25466 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Genelge gereği Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı tarafından hazırlanan “Yükseköğretim Kurumları Saklama Süreli Standart Dosya Planı”na göre kurum fiziki arşiv çalışmalarını başlatılmış olup İbn Haldun Üniversitesi Arşiv Yönergesi hazırlanıp 25.08.2023 tarihli 2023/15 sayılı Senato’da kabul edilmiştir. ((3)A.1.3.6.senato\_karari\_arsiv\_yönergesi) Ayrıca, üniversitede birimler değişim ve gelişim ihtiyacını belirleyebilmek ve kurumsal öğrenimi sağlamak için farklı kurumlarla kıyaslama çalışmaları da yürütülmektedir. ((2)A.1.3.7.mcgill\_ihu\_kutuphane\_kiyaslama\_calismasi)

**Olgunluk Düzeyi:** Amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen değişim yönetimi uygulamaları izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

## Kanıtlar

- [\(3\)A.1.3.1.surec\\_yonetimi\\_akisi.pdf](#)
- [\(3\)A.1.3.2.surec\\_yonetimi.pdf](#)
- [\(3\)A.1.3.3.yokak\\_izleme\\_programi\\_sonrasi\\_gelisim\\_plani.xlsx](#)
- [\(4\)A.1.3.4.fibaa\\_akreditasyon\\_karari.pdf](#)
- [\(3\)A.1.3.5.mhk\\_karari\\_iktisadi\\_isletme\\_yönergesi.pdf](#)
- [\(3\)A.1.3.6.senato\\_karari\\_arsiv\\_yönergesi.pdf](#)
- [\(2\)A.1.3.7.mcgill\\_ihu\\_kutuphane\\_kiyaslama\\_calismasi.pdf](#)

## 4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

İbn Haldun Üniversitesi’nde Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği’nin 17’nci maddesi gereğince; Üniversite’nin iç ve dış değerlendirme ve kalite geliştirme çalışmalarını yürütmek, koordine etmek, Üniversite’nin misyon, vizyon, politika ve amaçlarının gerçekleştirilmesini sağlamak amacıyla, Üniversite senatosunun 2 Nisan 2018 tarihli kararı ile “Kalite Komisyonu” kurulmuştur. ((2)A.1.4.1.kalite\_komisyonu) Kalite Komisyonu düzenli olarak toplanmakta olup toplantı gündem ve kararları 2023 yılı itibarıyla üniversite web sayfasında duyurulmaya başlanmıştır. (<https://kalite.ihu.edu.tr/tr/kalite-komisyonu>) Kalite güvencesi sistemi ile ilgili tüm faaliyetler sorumlu Rektör Yardımcısı liderliğinde yürütülmektedir. Kalite Komisyonunun uygulama ve kararlarının birimlerde uygulanmasını ve koordinasyonunu sağlayan idari birim

ise Stratejik Plan, Akreditasyon ve Kalite Birimi'dir. Kalite komisyonuna ek olarak, kurumda kalite kültürünün benimsenmesi ve yayılımının sağlanabilmesi için tüm akademik ve idari birimlerin kalite temsilcileri belirlenmiştir. Akademik birimlerden üçer kişi, idari birimlerden birer kişi olmak üzere kurulan ekiplerle kurumda kalite kültürünün yayılması amacıyla belirli periyotlarla toplantılar gerçekleştirilmektedir. Ayrıca, 2023 yılı içerisinde her bir akademik birim kalite temsilcileri ekibine birer öğrenci temsilcisi belirlenerek dahil edilmiştir. Birimlerin stratejik yönetim ve kalite yönetimi faaliyetleri bu ekipler desteğinde yürütülmektedir. Ayrıca, 2023 yılında kalite temsilcilerinin görev tanımları belirlenerek Senato onayı sonrasında tüm paydaşlarla toplantı yapılarak paylaşılmıştır. ((3)A.1.4.2.birim\_kalite\_temsilcileri\_gorev\_tanimlari) ((3)A.1.4.3.kalite\_temsilcisi\_gorev\_tanimi\_toplantisi)

Kurumda, kalite güvencesi sistemi kanıt olarak sunulan kalite yönetimi süreci ((3)A.1.4.4.kalite\_yonetimi\_akisi, (3)A.1.4.5.kalite\_yonetimi\_sureci) ile tanımlanmış ve İHÜ İç Kalite Güvence Sistemi modeli ((3)A.1.4.6.ic\_kalite\_guvence\_sistemi) oluşturulmuştur. Bu modele göre, planlama, uygulama, kontrol etme ve izleme süreçleri farklı seviyelerde yürütülmektedir. Stratejik plan hazırlama periyodunda paydaş beklenti analizi, SWOT analizi, strateji, hedef, bütçe ve risk belirleme çalışmaları ile planlama faaliyetleri yürütülmekte; stratejik plan ve süreç yönetimi faaliyetlerinin uygulanmasının ardından performans izleme ve memnuniyet anketleri yoluyla izleme ve değerlendirme işlemleri yürütülmektedir. Kalite yönetimi süreci ve iç kalite güvencesi modeline, İHÜ Kalite Güvencesi Yönergesi ile güvence altına alınmıştır. ((4)A.1.4.7.kalite\_guencesi\_yonergesi)

İbn Haldun Üniversitesi'nde kalite güvencesi sistemine öğrenci katılımının güçlendirilmesi adına planlamalar sürdürülmektedir. Kurum'da henüz öğrenci kalite topluluğu bulunmamakla birlikte, ilerleyen süreçte bu yapılanmanın oluşumu için gönüllü olabilecek öğrenciler konusunda görüşmeler gerçekleştirilmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.

## Kanıtlar

- [\(2\)A.1.4.1.kalite\\_komisyonu.pdf](#)
- [\(3\)A.1.4.2.birim\\_kalite\\_temsilcileri\\_gorev\\_tanimlari.pdf](#)
- [\(3\)A.1.4.3.kalite\\_temsilcisi\\_gorev\\_tanimi\\_toplantisi.pdf](#)
- [\(3\)A.1.4.4.kalite\\_yonetimi\\_akisi.pdf](#)
- [\(3\)A.1.4.5.kalite\\_yonetimi\\_sureci.pdf](#)
- [\(3\)A.1.4.6.ic\\_kalite\\_guvence\\_sistemi.pdf](#)
- [\(3\)A.1.4.7.kalite\\_guencesi\\_yonergesi.pdf](#)

## 5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

İbn Haldun Üniversitesi toplumsal sorumluluk ve gerçekleştirilen faaliyetlerde toplum yararını gözetme kavramlarının bir sonucu olarak kamuoyunu bilgilendirmede; şeffaf, güncel, doğru ve kolay ulaşılabilir bilgi yayınlama hususunda gereken hassasiyeti göstermektedir. Sürekli güncelleme ve geliştirme yapılan resmi internet sitesi (<https://www.ihu.edu.tr/>) üniversite mensuplarına ve kamuoyuna kurum hakkındaki bilgilerden stratejik planına, idari ve akademik birimlere, duyuru ve etkinliklerden fakülte ve programlara, ilgili mevzuatlardan uluslararası öğrenci başvurularına kadar ihtiyaç duyacakları tüm alanlarda Türkçe ve İngilizce dillerinde kolay erişim imkânı vermektedir. Kamuoyunun bilgilendirilmesinde İbn Haldun Üniversitesi sosyal medya kanallarını da aktif bir şekilde kullanmaktadır. Facebook (<https://www.facebook.com/ibnhalduni/>), X (<https://twitter.com/ibnhalduni/>), Instagram (<https://www.instagram.com/ibnhalduni/>), Youtube (<https://www.youtube.com/channel/UCTmD07cY89cZcjUfK4bcM9A>) ve LinkedIn (<https://www.linkedin.com/school/ibnhalduni/>) üzerinden üniversite ilgili haberler, etkinlik duyuruları, İHÜ akademisyenlerin video yayınları gibi tüm güncel bilgiler anlık olarak kamuoyu izlemesine sunulmaktadır. Ayrıca, gerçekleştirilen faaliyetler dönem sonlarında faaliyet bülteni olarak baskı halinde iç ve dış paydaşlarla paylaşılmaktadır.

İHÜ web sayfası ve sosyal medya kanalları ile yapılan bilgilendirmelerin yanı sıra, birimler tarafından e-posta paylaşımı ve toplantılar yoluyla kurum içi çalışan ve öğrenci bilgilendirmeleri yürütülmektedir. Ayrıca, Mütevelli Heyeti, Senato, Üniversite Yönetim Kurulu ve diğer kurul kararları düzenli olarak elektronik belge yönetim sistemi üzerinden iç paydaşlarla paylaşılmakta ((3)A.1.5.1.ebys\_karar\_ornegi) ve

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında hassas bilgiler gizlenerek web sayfasında tüm iç ve dış paydaşlara ilan edilmektedir. (<https://www.ihu.edu.tr/tr/senato>) Ayrıca, kurumsal dış değerlendirme raporları da iç ve dış paydaşların erişimini kolaylaştırmak amacıyla şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkesi çerçevesinde kurum web sayfasında da paylaşılmaktadır. (<https://kalite.ihu.edu.tr/tr/izleme-raporlari>) (<https://kalite.ihu.edu.tr/tr/dis-degerlendirme-raporlari>)

İbn Haldun Üniversitesi, kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik kapsamında uygulamalarını güçlendirmek amacıyla 2022-2025 stratejik planında “Kurumsal kültürü ve İbn Haldun Üniversitesi markasını güçlendirerek ekosistemi geliştirmek.” stratejisi ve hedefleri belirlemiştir. Bu stratejik amaç doğrultusunda ölçülen performans göstergelerinden bazıları Üniversite sosyal medya kanallarındaki paylaşım ve abone sayıları olup; bu performans göstergelerinin 2023 yılında kurumsal yönetim bilgi sistemi üzerinden 6 aylık periyotlarla hedef başarı oranları kanıt olarak sunulmuştur. ((4)A.1.5.2.stratejik\_plan\_basari\_oranlari\_2023) Üniversitenin stratejik planı doğrultusunda izlediği başarı oranlarının sunulduğu grafikler kurumsal yönetim bilgi sistemi yoluyla tüm iç paydaşların erişimine açıktır.

Ayrıca Üniversite, iç ve dış paydaş anketleri ile de kamuoyunu bilgilendirme konusundaki paydaş algısını izlemekte ve geri bildirim toplamaktadır. 2023 yılı bitiminde uygulanan dış paydaş memnuniyet anketi ile dış paydaşlara Üniversite ile ilgili haberlere hangi kanallar aracılığıyla ulaşabildikleri sorulmuş, katılımcıların %60’ının sosyal medya kanalları, %50’sinin ise web sayfası aracılığıyla kurum hakkında haberleri takip ettiği sonucuna ulaşılmıştır. Bunun yanı sıra, 2023 yılı sonunda gerçekleştirilen öğrenci memnuniyet anketi aracılığıyla katılımcıların %71’inin bilgi paylaşım platformu olarak e-posta kullanımını, %11’inin sosyal medya hesaplarını, %17’sinin ise SMS, web sayfası, İber (kurum intranet sistemi) gibi kanalları tercih ettiği tespit edilmiştir. ((4)A.1.5.3.ic\_ve\_dis\_paydas\_anketi\_sonuculari) Birimler duyuru ve iletişimde iç ve dış paydaşların tercihlerini dikkate alarak öncelikle e-posta yoluyla bilgilendirmeleri gerçekleştirmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

## **Kanıtlar**

- [\(3\)A.1.5.1.ebys\\_karar\\_ornegi.pdf](#)
- [\(4\)A.1.5.2.stratejik\\_plan\\_basari\\_oranlari\\_2023.pdf](#)
- [\(4\)A.1.5.3.ic\\_ve\\_dis\\_paydas\\_anketi\\_sonuculari.pdf](#)

## **2. Misyon ve Stratejik Amaçlar**

### **1. Misyon, vizyon ve politikalar**

#### ***Misyon***

Bilginin tüm kaynaklarına açık, insanlığa katkıyı önceleyen araştırmacılar yetiştirmektir.

#### ***Vizyon***

Sosyal bilimler alanında söz sahibi, özgün bilgi ve yaklaşımlar üreten, küresel ölçekte saygın ve etkili bir üniversite olmaktır.

#### ***Değerler***

- Fikri Bağımsızlık
- Mukayeseli Eğitim
- Gelenekli Yenilikçilik
- Açık Medeniyet
- Çok Dilli Eğitim
- Fütüvvet
- Küresel Rekabet
- Geleceğe Hazırlık

İbn Haldun Üniversitesi, öğrencilerin kurumsal değerleri kazanma seviyelerini mezuniyet aşamasına gelmiş veya ilgili akademik yılda mezun olmuş öğrencilere uygulanan mezun memnuniyet anketi ve mezun adayları

memnuniyet anketleri yoluyla ölçülmektedir. 2022-2023 akademik yılında tüm lisans ve lisansüstü mezun adaylarına uygulanan anket sonuçlarına göre 78,3 puanla çok dilli eğitim ve mukayeseli eğitim değerlerinin öğrenciler tarafından en çok benimsenen kurumsal değerler olduğu tespit edilmiştir. 76,5 puanla fikri bağımsızlık ve 73,3 ile gelenekli yenilikçilik bu değerleri takip etmektedir. ((4)A.2.1.1.2022\_2023\_mezun\_adayı\_anketi\_kurumsal\_degerler)

2023 Yılı Kurumsal İzleme Raporunda güçlü yön olarak, üniversitenin sosyal bilimlerde dünya çapında bir üniversite olma yönünde belirlemiş olduğu misyon ve vizyonu gerçekleştirmekte olduğu belirtilmiştir. Ayrıca, Mütevelli Heyetinin de uluslararası alanda üniversitenin konumunu belirlemek üzere ortaya konulmuş olan misyon ve vizyona sahip çıktığı ve üniversite yönetimini bu yönde desteklemeye devam ettiği İzleme Raporunda yer alan tespitlerdendir.

### **Politikalar**

Üniversite eğitim-öğretim, araştırma, toplumsal katkı, kalite, uluslararasılaşma, insan kaynakları, mezun ve açık bilim olmak üzere kurumsal politikalarını paydaşların katkısıyla belirlemiş ve web sayfası aracılığıyla tüm iç ve dış paydaşların erişimine sunmuştur. (<https://kalite.ihu.edu.tr/tr>) Politikaların gerçekleştirme durumları stratejik plan kapsamında politika alanları bazında izlenebilmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

### **Kanıtlar**

- ([4\)A.2.1.1.2022\\_2023\\_mezun\\_adayı\\_anketi\\_kurumsal\\_degerler.pdf](#))

## **2. Stratejik amaç ve hedefler**

İbn Haldun Üniversitesi alanındaki gelişmeleri ve paydaşlarının beklentilerini dikkate alarak geleceğini planlamak ve Üniversite'nin geleceğe hazır olmasını sağlamak amacıyla stratejik yönetim sürecini yönetsel bir süreç olarak benimsemiştir. Kanıt olarak sunulan stratejik yönetim süreci, İbn Haldun Üniversitesi'nin gelecek hedeflerinin ve bu hedeflere ulaşmak için gerekli stratejik planların oluşturulduğu ve uygulamaların izlenerek değerlendirildiği süreçtir. ((3)A.2.2.1.stratejik\_yonetim\_sureci, (3)A.2.2.2.stratejik\_yonetim\_akisi)

İbn Haldun Üniversitesi Kurum İç Değerlendirme Raporunda detaylıca belirtildiği üzere, kurum 2020-2025 Stratejik planını, yeni hedef ve stratejilerin ortaya çıkmış olması, planın uygulanmasından elde edilen öğrenimler ve Üniversitenin geçirmiş olduğu dış değerlendirme sonuçlarını dikkate alarak iç paydaşlar ve liderlerle birlikte revize etmiştir. (<https://kalite.ihu.edu.tr/tr/stratejik-plan>) Planda, stratejik amaçlar bazında hedefler, faaliyetler, performans göstergeleri yoluyla Üniversitenin hedefleri doğrultusunda birim ve alt birim hedefleri belirlenmiştir. 2023 Kurumsal İzleme Raporunda, üniversitenin stratejik amaçlarının belirlenmesi ve ilgili hedeflere ulaşmak için sorumluların atanması güçlü yön olarak belirtilmektedir.

Üniversite benimsemiş olduğu stratejik yönetim yaklaşımını güçlendirmek üzere 2022 yılı içerisinde stratejik planını kurumsal yönetim bilgi sistemine entegre edilmiş olup; bilgi sisteminin desteğiyle 6 aylık periyotlarla performans izleme çalışmaları yürütülmektedir. Yıl sonunda yıllık izleme dönemi tamamlandıktan sonra Rektör Yardımcısı başkanlığında akademik birimlerle, Genel Sekreter başkanlığında idari birimlerle performans değerlendirme toplantıları gerçekleştirilmektedir. Bu doğrultuda 2023 yılı içerisinde de tüm akademik ve idari birimlerin performans göstergeleri bazında hedefledikleri değerlerin ne kadarının gerçekleştiğini ve bu hedeflere ulaşabilmek için belirledikleri eylemlerin ne kadarının yerine getirildiği kurumsal yönetim bilgi sistemi yoluyla iki izleme döneminde gerçekleştirilmiştir. Stratejik planın birimler bazında izleme ve değerlendirme uygulaması 2022 yılında sunularla gerçekleştirilmişken 2023 yılında değerlendirme süreci de bilgi sistemine entegre edilmiş olup; buna özel menü oluşturulmuştur. ((4)A.2.2.3.kurumsal\_yonetim\_bilgi\_sistemi\_degerlendirme\_ekrani\_ iyilestirmesi)

**Olgunluk Düzeyi:** Kurum uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır.

### **Kanıtlar**

- ([3\)A.2.2.1.stratejik\\_yonetim\\_sureci.pdf](#))
- ([3\)A.2.2.2.stratejik\\_yonetim\\_akisi.pdf](#))

- [\(4\)A.2.2.3.kurumsal\\_yonetim\\_bilgi\\_sistemi\\_degerlendirme\\_ekrani\\_iyilestirmesi.pdf](#)

### 3. Performans yönetimi

İbn Haldun Üniversitesi stratejik yönetim faaliyetleri çerçevesinde, kurumsal yönetim bilgi sistemi kullanılarak, 2023 yılının haziran ve aralık sonu itibarıyla iki performans izleme dönemi gerçekleştirilmiştir. Performans izleme dönemi öncesi ve sonrası birim kalite temsilcileri ile toplantılar yapılarak süreç hakkında bilgilendirme sağlanmıştır. Tüm akademik ve idari birimler 2022-2025 Stratejik Plan kapsamındaki stratejik hedefleri bazında 2023 yılı hedeflerini ve eylem planlarını ne kadar gerçekleştirdiklerini bilgi sistemi yoluyla izleyerek değerlendirmiştir. ((4)A.2.3.1.stratejik\_plan\_performans\_gostergeleri) Anlık olarak kurumsal ve birim bazında birçok grafik ve rapor üreten sistem sayesinde tüm birimler performans başarı durumlarını görüntüleyerek değerlendirme imkânı bulmaktadır. ((4)A.2.3.2.kurumsal\_yonetim\_bilgi\_sistemi\_sp\_performans\_sonucari)

2024 yılı nisan ayı içerisinde Rektörlük'te ve Genel Sekreterlik'te gerçekleştirecek toplantılarda birimlerin performans sunumlarını yapması planlanmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

#### Kanıtlar

- [\(4\)A.2.3.1.kurumsal\\_yonetim\\_bilgi\\_sistemi\\_sp\\_performans\\_sonucari.pdf](#)
- [\(4\)A.2.3.2.stratejik\\_plan\\_performans\\_gostergeleri.xlsx](#)

### 3. Yönetim Sistemleri

#### 1. Bilgi yönetim sistemi

İbn Haldun Üniversitesi 2022-2025 Stratejik Planında yer alan “Kurumsallaşma çalışmalarında yoğunlaşmak” amacı içerisindeki “Tüm süreçlerde dijitalleşmeyi ve güncel teknolojilerle geliştirilmesini sağlamak.” stratejik hedefi doğrultusunda kurumun ihtiyaç duyduğu bilgi sistemlerinin bir kısmının dışarıdan tedarik edilme yoluyla kurum bünyesine katılmasına ve bir kısmının ise kurum içerisindeki uzmanlar tarafından geliştirilmesine devam etmektedir. Bilişim hizmetleri sürecini yönetsel bir süreç olarak ele alan kurum bu süreç içerisinde ağ ve siber güvenlik, bilgi teknolojileri destek hizmetleri ve yazılım geliştirme süreçlerini tanımlamıştır. ((3)A.3.1.1.bilisim\_hizmetleri\_sureci, (3)A.3.1.2.bilisim\_hizmetleri\_surec\_akisi) Üniversite, kurumsal bilgi güvenliğini sağlamak için insanları, süreçleri ve bilgi sistemlerini içeren ve üst yönetim tarafından desteklenen bir yönetim sistemi olan ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi sertifikasyonuna sahip olup belgelendirme uyum denetimlerini ve süreçlerini başarıyla işletmektedir. Kurumda, 2023 yılı Ekim ayı itibarıyla ISO 27001:2017 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi belgelendirme denetimleri tamamlanmış olup, TÜRKAK onaylı ISO 27001 belgesi alınmıştır. ((4)A.3.1.3.iso\_27001\_sertifikasi)

Kurum bünyesinde geliştirilmekte olan Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi, tüm sistemlerin birbiriyle entegre olabileceği şekilde kurumun süreçlerinin büyük bir kısmını desteklemeyi hedeflemektedir. Bu sistem, kurum içerisinde kullanılan otomasyon sistemlerinden veri olarak tek ekranda bu verilere ulaşılmasına, raporlamasına ve gerektiğinde işlenebilmesine imkân sağlamaktadır. 13 başlık altında 113 rapora bu sistem üzerinden erişilebilmektedir. Web sitesi, Öğrenci Muhasebe Finans ve Ödeme Sistemi, Akademik Performans Sistemi, YÖK, E-Devlet, Sağlık Bakanlığı, Proliz Öğrenci ve Personel Otomasyon Servisi, EBYS Servis, Turnike Geçiş Sistemi, YÖK Atlas, YÖK Akademi, Canvas, Zoom sistemleri ile entegredir. ((3)A.3.1.4.universite\_bilgi\_yonetim\_sistemi) Ayrıca bütünlük bilgisi yönetim sisteminin temeli olan çekirdek sistemi, entegrasyon gerektiren tüm servislerle tek bir merkezden iletişim kurmaktadır. Diğer tüm projeler, yetki anahtarları aracılığıyla çekirdek sistem üzerinden gereken veriyi almaktadır. Bu yaklaşım, entegrasyon süreçlerinin hızlanmasını ve projelerin kısa sürede tamamlanmasını sağlamaktadır. Sistem, Active Directory, YÖKSİS, web sitesi, Proliz, Orka, Ödeme Sistemi, Kütüphane (Open Access), YÖK Akademi, YÖK Atlas, Kariyer ve Mezun Sistemi, Akademik Veri Yönetim Sistemi, İber ve Destek Talep Sistemi ile entegre olarak çalışmaktadır. ((3)A.3.1.5.cekerdek\_sistemi)

Kurum bünyesinde geliştirilip 2023 yılı itibarıyla kullanılmakta olan ve gerekli noktalarda Üniversite Bilgi

Yönetim Sistemine veri sağlayan diğer sistemler ise şu şekildedir: ((3)A.3.1.6.bilgi\_yonetim\_sistemleri)

- **Web Yönetim Paneli:** Tüm web sitelerinin merkezi bir noktadan yönetilmesini ve takip edilmesini sağlayan bir arayüzdür. Bu panel üzerinden haberler, duyurular, etkinlikler, içerikler, galeriler, çalışan listeleri, açılır menüler, dosya yöneticisi ve yönetilebilir formlar gibi birçok öge yönetilebilir.
- **Web API Servisi:** Web yönetim panelinden girilen tüm içerikler ve sitelere ait veriler, bu servis aracılığıyla alınır ve işlenir. Bu veriler, web sitesi ve mobil uygulamalar tarafından ortak bir platform üzerinden kullanılabilir hale getirilir, böylece farklı bilgi karmaşalarının önüne geçilmektedir.
- **Öğrenci Muhasebe Finans Sistemi:**
  - **Mobil ve İnternet Bankacılık Ödeme Sistemi:** Öğrenciler, ilgili bankanın mobil veya internet bankacılığı aracılığıyla öğrenci numaralarını girerek borçlu oldukları tutarı anlık olarak görüntüleyebilmekte ve ödeme yapabilmektedir.
  - **Banka Gişe Ödeme Sistemi:** Öğrenciler, ilgili bankanın herhangi bir şubesindeki gişeden öğrenci numaraları ile ödeme yapabilmektedirler.
  - **Sanal POS Entegrasyonu:** Öğrenciler, eğitim ücretlerini kredi kartıyla istedikleri şekilde, tek çekim veya taksitli olarak ödeme yapabilmektedir.
  - **OTS:** Öğrenciler, eğitim ücretlerini taksitli olarak eğitim kredisi kullanarak 10 taksite kadar ödeyebilmektedir. Anlaşmalı bankanın müşteri temsilcisi, öğrenci numarası ile sistemimden öğrenci borç bilgilerini ve yapabilecekleri azami taksit sayısını öğrenebilmektedir.
- **Akademik Profil Sistemi:** Akademisyenlere profil sayfaları aracılığıyla akademik yayın ve geçmiş bilgilerine hızlıca erişim olanağı sağlamaktadır. Bu sistem, bireysel ve kurumsal görünürlüğü artırmayı hedeflemektedir. Akademik çalışmaların daha geniş kitlelere hızlıca ulaşmasını sağlar ve yeni yayınlara kolay erişim imkanı sunar. Ayrıca, benzer konularda yapılan çalışmaları kolayca tanımlamayı ve akademik yayınların güncel tutulmasını sağlar. Profil sayfalarına hızlı erişim imkanı sunan akademisyen arama özelliği, sistemin kullanımını daha da kolaylaştırmaktadır.
- **Akademik Veri Yönetim Sistemi:** Akademisyenlerin YÖK üzerindeki kayıtları ve yapılan çalışmaların verilerini sisteme entegre ederek sayısal ve grafiksel veriler halinde raporlanmasını sağlamaktadır. Bu sistem, akademik çalışmaların değerlendirilmesi ve izlenmesi için önemli bir araçtır.
- **Akademik Performans Sistemi** Akademisyenlerin belirlenen usul ve esaslara göre akademik performanslarının objektif bir şekilde ölçülmesini ve değerlendirilmesini sağlar. Bu sistemde değerlendirme kriterleri arasında makale, kitap, bülten, atıf, tez danışmanlığı, hakemlik, verilen ders, editörlük, sertifika, eğitim bilgisi, tecrübe, ödül, dil bilgisi, ve idari görev gibi faktörler yer alır. Akademik veriler, sisteme girildikten sonra dinamik bir puanlama sistemiyle değerlendirilir ve akademik performans yönergelerine göre değerlendirme yapılır. Sistem, belirlenen şartlara göre muafiyet veya kısmi muafiyet tanıyabilir ve tüm dönemlere ait verilerin arşivini tutar.
- **SEM Eğitim Başvuru ve Ödeme Sistemi:** Sürekli eğitim merkezi eğitimlerine yapılan başvuruların alınmasını ve izlenmesini sağlar, aynı zamanda yapılan başvuruların ödemelerinin anlık olarak takip edilmesini sağlar. Sistem, eğitimlerde belirlenen kontenjanı dolduğunda başvuruları otomatik olarak kapatma yeteneğine sahiptir.
- **Kariyer ve Mezun Sistemi:** Üniversitenin hem aktif öğrencilerine hem de mezunlarına özel sektörel ilanlara ve diğer duyurulara erişim imkanı sunar. Ayrıca, öğrencilerin kariyer takibini yapabilecekleri, paylaşımlarda bulunabilecekleri ve etkileşimde bulunabilecekleri bir platformdur.
- **İş Başvuru Sistemi:** Adaylar, başvurularını yapabilmek için sistem üzerinden CV oluşturabilirler. CV'lerini varsa sistem üzerinden yükleyerek gönderebilirler. Ayrıca, iş ilanları oluşturularak açık pozisyonlara başvuru yapabilirler.
- **Dinamik Online Form Sistemi:** Bu sistemle formların kolayca oluşturulması ve yönetilmesi hedeflenmiştir. Bu modülde dinamik şekilde formlar oluşturulabilir ve istenirse web sayfasında yayınlanabilir ya da ayrı bir link olarak paylaşılabilir. Formlardan gelen veriler panel üzerinden yönetilerek görüntülenebilir. Ayrıca, veriler istenirse dışa aktarılıp istatistik oluşturulabilir veya veri formatına dönüştürülebilir.
- **Statik Online Formlar:** Yaz Okulu YKS Programı Formu, Dil Kampı Ön Başvuru Formu, TercihFest Başvuru Formu gibi formları içerir. Bu formlardan gelen veriler istenirse anlık olarak görüntülenebilir veya analiz edilmek üzere Excel veya diğer formatlarda dışarı aktarılarak işlenebilir.
- **Yeni Destek Talep Sistemi:** Kullanıcı dostu bir arayüze sahip olarak yeniden tasarlanmıştır. Sistem, 44 farklı birim veya başlık altında taleplerin toplanmasına olanak sağlamaktadır. Öğrencilerin de sistem üzerinde talep oluşturmalarına imkan tanınmaktadır.
- **Mobil Uygulama:** Öğrenciler ve akademisyenler, kullanıcı adları ve şifreleriyle uygulamaya giriş

yapabilmektedir. Uygulama, Google Play, Huawei AppGallery ve AppStore üzerinden indirilebilir durumdadır. Anlık olarak duyurular, haberler ve etkinlikler hakkında bilgi paylaşımı sağlanabilmektedir. Çoklu dil desteği sayesinde, kullanıcıların tercih ettikleri dile göre içerikler görüntülenebilir. Güncellenmiş versiyonunda öğrenciler ders notlarını uygulama üzerinden takip etmeleri ve destek talepleri de uygulama aracılığıyla açabilmeleri planlanmaktadır.

- **Anket Yönetim Sistemi:** Dinamik anket oluşturma ve analizini tek bir panelden yönetmeyi sağlamaktadır. Anketlerin verilerini bulut sisteminde depolayarak, Google'a bağımlı olmadan kendi sistemi üzerinden dinamik bir şekilde analiz etme imkanı sunar.
- **E-Devlet Entegrasyonu:** Belge doğrulama işlemlerinin e-devlet üzerinden yapılabilmesini sağlamaktadır.
- **Kurumsal E-posta Kullanıcı Şifresi Alma ve Yenileme Sistemi:** Kullanıcıların e-posta şifrelerini hızlı ve kolay bir şekilde değiştirmelerini veya oluşturmalarını sağlar. İşlem için kişisel e-posta adresi veya telefon numarasıyla doğrulama yapılır.
- **Vcard:** Personellerin iletişim bilgilerini QR koduyla oluşturarak tek bir QR kod üzerinden iletişim bilgilerini yönetebildiği paylaşım sistemidir.
- **E-SKS:** Öğrenci kulüplerinin başvurularının alındığı, yönetildiği ve yapılan etkinliklere katılan öğrencilerin sosyal transkriptinin oluşturulduğu sistemdir.

Üniversite mevcut sistemlerin iyileştirilmesi sürecinde, erişim raporları ve güncel teknolojilerin analizi temel alınmaktadır. Kullanılan sistemlerin performans değerleri sürekli olarak gözlemlenmektedir. Kurumda, ağ altyapısının ve sunucuların performansı, güvenliği, erişilebilirliği ve genel durumu, açık kaynak kodlu Zabbix yazılımıyla sürekli olarak izlenmekte ve yönetilmektedir. Zabbix, ağ ve sistem yöneticilerine, ağ ve sunucu kaynaklarını etkin bir şekilde yönetme, sorunları hızlıca tanımlama ve çözme imkanı sunmaktadır. Açık kaynaklı bir ağ ve sistem izleme yazılımı olan Zabbix, ağ cihazları, sunucular, bulut altyapıları, uygulamalar ve diğer IT kaynaklarının performansını, durumunu ve olaylarını izleyebilen kapsamlı bir izleme çözümü sunmaktadır. ((4)A.3.1.7.zabbix\_izleme)

Ayrıca güvenlik tarama (penetrasyon) testleri düzenli olarak tüm sistemler üzerinde gerçekleştirilmekte ve yapılan testlerin sonuçlarına göre gerekli önlemler alınmaktadır. Tüm sistemlere yılda bir kez penetrasyon testleri yapılmakta ve test sonuçlarına göre uygun önlemler alınmaktadır. Ayrıca, süreçler kapsamında düzenli olarak zafiyet ve davranış analizi yapabilen sistemlerin satın alma işlemleri devam etmektedir. ((4)A.3.1.8.pentest\_sonuc\_raporu\_kapak)

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda entegre bilgi yönetim sistemi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

## Kanıtlar

- [\(3\)A.3.1.1.bilisim\\_hizmetleri\\_sureci.pdf](#)
- [\(3\)A.3.1.2.bilisim\\_hizmetleri\\_surec\\_akisi.pdf](#)
- [\(4\)A.3.1.3.iso\\_27001\\_sertifikasi.pdf](#)
- [\(3\)A.3.1.4.universite\\_bilgi\\_yonetim\\_sistemi.pdf](#)
- [\(3\)A.3.1.5.cekirdek\\_sistemi.pdf](#)
- [\(3\)A.3.1.6.bilgi\\_yonetim\\_sistemleri.pdf](#)
- [\(4\)A.3.1.7.zabbix\\_izleme.pdf](#)
- [\(4\)A.3.1.8.pentest\\_sonuc\\_raporu\\_kapak.pdf](#)

## 2. İnsan kaynakları yönetimi

İbn Haldun Üniversitesi'nde İnsan Kaynakları Yönetimi süreci idari destek süreci olarak ele alınmaktadır. Bu kapsamda, paydaş katılımıyla ilgili alt süreçler belirlenerek süreç tanımları oluşturulmuş ve iş akışları belirlenmiştir. ((3)A.3.2.1.ik\_sureci)

İbn Haldun Üniversitesi, stratejik hedeflerine ulaşmada en önemli paydaşı olarak gördüğü İnsan Kaynaklarına yönelik politikasını belirlemiş ve web sayfasında ilan etmiştir. (<https://hr.ihu.edu.tr/tr/insan-kaynaklari-politikasi>)

İnsan kaynakları politikası kapsamında yürütülen uygulamalar aşağıda listelenmektedir.

- Ön mülakat, birim yöneticisi mülakatı ve Genel Sekreterlik mülakatından oluşmak üzere aşağıda adımları verilen 3 aşamalı mülakat sürecine geçilmiştir.

- Kariyer.net, LinkedIn ve İK Web Sitesinde ilana çıkılması,
- Özgeçmiş havuzunun oluşturulması,
- Ön Mülakatın yapılması,
- Birim Yöneticisi mülakatının yapılması,
- HR Peak üzerinden yetkinlik ölçümünün yapılması,
- Genel Sekreterlik görüşmesinin yapılması,
- Referans kontrolünün yapılması,
- Teklif mektubunun iletilmesi.
- İşe yeni başlayan her çalışana kuruma uyum sağlaması için mentor atamasının yapılmakta olup Birim İçi Eğitim Tutanağı ile mentorluk süreci takip edilmektedir. ((3)A.3.2.2.mentorluk\_uygulaması)
- İşe yeni başlayan her çalışana oryantasyon programı uygulanmakta olup diğer çalışanları da bilgilendirme amacıyla işe başlama duyurusu yapılmaktadır. ((3)A.3.2.3.oryantasyon\_sunumu\_2023)
- Personelin 2 aylık deneme ve 6 aylık değerlendirme süresi bitiminde anketler uygulanmaktadır. ((3)A.3.2.4.ikinci\_ay\_degerlendirme\_ekip\_uyeleri\_icin, (3)A.3.2.5.ikinci\_ay\_degerlendirme\_yoneticiler\_icin, (3)A.3.2.6.altinci\_ay\_degerlendirme\_ekip\_uyeleri\_icin, (3)A.3.2.7.altinci\_ay\_degerlendirme\_yoneticiler\_icin)
- Hizmet içi eğitim takvimi oluşturulmakta ve aylık olarak eğitimler uygulanmaktadır.
- Hizmet içi eğitimlerin sonunda memnuniyet anketleri uygulanmakta ve alınan geri bildirimlere göre eğitim programlarında iyileştirmeler yapılmaktadır. ((3)A.3.2.8.delegasyon\_egitimi\_memnuniyet\_anketi\_sonuculari)
- Personellerin yetkinliklerini arttırabilmek adına zorunlu Excel eğitimi tüm idari personellere verilmiştir.
- Rotasyon uygulaması ile yetkinlik sahibi çalışanlar farklı birimlerdeki açık pozisyonlarda değerlendirilmektedir.
- KİDR 2022'de detaylıca anlatıldığı üzere paydaş katılımına büyük önem verilerek İbn Haldun Üniversitesi İdari Çalışan Performans Yönergesi hazırlanmıştır.
- Performans değerlendirmede üst düzey başarı gösteren personellere ekstra maaş zammı yapılması planlanmaktadır.
- Kariyer yollarının belirlenmesi ve terfi planlamalarında performans değerlendirme sonuçlarının kullanılması üzerinde çalışmalar yürütülmektedir.
- Mezuniyet ve tecrübeye dayalı ücret skalası oluşturulmuş olup maaş zamlarında ve işe alımlarda bu skala üzerinden işlem yapılmaktadır.

Üniversite'de İnsan Kaynakları Daire Başkanlığı yapılanması değiştirilmiş personel yönetimi yaklaşımından insan kaynakları yönetimi yaklaşımına geçilmiştir. Bu kapsamda insan kaynakları politikası doğrultusunda yeni uygulamalar hayata geçirilmeye devam etmektedir. Yeni uygulamalarla ilgili paydaşlar düzenli olarak e-posta ve web sitesi kanalıyla bilgilendirilmektedir. 2023 yılı içerisinde hayata geçirilen yeni uygulamalar aşağıda listelenmektedir:

- 2 Mayıs 2023 tarihinde İbn Haldun Üniversitesi Gündüz Bakımevi faaliyete geçirilerek çalışanların çocukları için hizmete sunulmuş olup memnuniyet anketi uygulaması ile velilerin görüş ve önerileri alınarak iyileştirmeler yapılmaktadır. ((3)A.3.2.9.gunduz\_bakim\_evi\_ogrenci\_listesi, (3)A.3.2.10.gunduz\_bakimevi\_memnuniyet\_anketi)
- Üniversite öğrencilerine yönelik staj sigortası uygulaması başlatılmış olup talep eden tüm öğrencilerin SGK girişleri yapılmaktadır.
- Üniversite öğrencilerinin idari birimlerde iş tecrübesi kazanması için kısmi zamanlı öğrenci istihdamı devam etmekte olup 2023 yılında mülakat aşamalı sürece geçilmiştir. Süreç adımları aşağıda yer almaktadır:
  - İlgili birimin ilana çıkması, (<https://hr.ihu.edu.tr/tr/gunduz-bakimevi-kismi-zamanli-ogrenci-alimi-658e54c74a093>)
  - Birim mülakatlarının gerçekleştirilmesi,
  - Genel Sekreterlik mülakatının gerçekleştirilmesi,
  - Uygun görülen öğrencilerin işe girişlerinin yapılması.

Üniversite'de insan kaynakları yönetimi faaliyetlerinin izlenmesi de stratejik plan performans göstergeleri aracılığıyla gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda “Akademik ve idari personelin niteliğini güçlendirmek amacıyla performans değerlendirmek ve gelişimini sağlamak.” ve “Çalışanların kurum aidiyetini geliştirici ve gelişimlerini destekleyici etkinlikler yapmak.” stratejik hedefleri doğrultusunda izlenen performans göstergeleri ve 2023 yılı başarı oranları kanıt olarak sunulmuştur. Bu sonuçların 2024 yılı nisan ayı içerisinde Genel Sekreterlik Koordinasyon toplantısında liderlerle birlikte değerlendirilmesi planlanmaktadır.

((4)A.3.2.11.sp\_izleme\_sonuc\_lari\_2023). Ayrıca akademik ve idari personele uygulanan çalışan memnuniyeti anketi kapsamında da insan kaynaklarına yönelik uygulamalardan memnuniyetler sorgulanmakta ve gerekli iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

### Kanıtlar

- [\(3\)A.3.2.1.ik\\_süreci.pdf](#)
- [\(3\)A.3.2.2.mentorluk\\_uygulaması.pdf](#)
- [\(3\)A.3.2.3.oryantasyon\\_sunumu\\_2023.pdf](#)
- [\(3\)A.3.2.4.ikinci\\_ay\\_degerlendirme\\_ekip\\_uyeleri\\_icin.xlsx](#)
- [\(3\)A.3.2.5.ikinci\\_ay\\_degerlendirme\\_yoneticiler\\_icin.xlsx](#)
- [\(3\)A.3.2.6.altinci\\_ay\\_degerlendirme\\_ekip\\_uyeleri\\_icin.xlsx](#)
- [\(3\)A.3.2.7.altinci\\_ay\\_degerlendirme\\_yoneticiler\\_icin.xlsx](#)
- [\(3\)A.3.2.8.delegasyon\\_egitimi\\_memnuniyet\\_anketi\\_sonuc\\_lari.xlsx](#)
- [\(3\)A.3.2.9.gunduz\\_bakim\\_evi\\_ogrenci\\_listesi.xlsx](#)
- [\(3\)A.3.2.10.gunduz\\_bakimevi\\_memnuniyet\\_anketi.pdf](#)
- [\(4\)A.3.2.11.sp\\_izleme\\_sonuc\\_lari\\_2023.pdf](#)

### 3. Finansal yönetim

Üniversite’de süreç yönetimi çalışmaları kapsamında mali işler ve idari işler süreçleri idari destek ana süreci altında ele alınmış ve paydaşların katkısı ile alt süreçler belirlenerek süreç tanımları oluşturulmuştur. Mali işler süreci altında tanımlı bütçe hazırlama ve muhasebe alt süreçleri; idari işler süreci altında tanımlı ihale ve satın alma, destek hizmetleri, inşaat yapım ve onarım ve teknik hizmetler süreçleri bulunmakta olup ilişkili tüm faaliyetler burada belirlenen adımlara göre yürütülmektedir. ((3)A.3.3.1.idari\_ve\_mali\_isler\_süreci, (3)A.3.3.2.idari\_ve\_mali\_isler\_sürec\_akisi)

Üniversite’de her akademik yıl öncesinde ilgili birimlerin de katılımıyla ihtiyaç duyulan kaynak planlaması için Genel Sekreterlik himayesinde bütçe talepleri toplanmakta, taslak bütçe oluşturulmakta ve Mütevelli Heyeti onayına sunulmaktadır. Mütevelli Heyeti tarafından onaylanan bütçe Ağustos ayı içerisinde Yükseköğretim Kurumuna bildirilmektedir. ((3)A.3.3.3.yok\_butce\_bildirimi, (3)A.3.3.4.gelirler\_hesabi) Ayrıca stratejik plan dâhilinde orta ve uzun vadeli bütçe planlaması ve takibi yapılmaktadır. Akademik yıl içinde gerçekleşen harcamalar bütçe disiplinine ve ilgili bütçe kalemlerine sadık kalınarak yapılmaktadır. Üniversitenin önemli kaynakları arasında Öğrenci Gelirleri, AR-GE Gelirleri, Merkez Gelirleri, Bağışlar, Kurucu Vakıf Gelirleri, Yayınevi Gelirleri, Kira Gelirleri ve Kar Payı Gelirleri bulunmaktadır. Kaynaklardan elde edilen gelirler Eğitim-Öğretim faaliyetlerinin sürekliliği ve etkin bir şekilde yönetilmesi için kullanılmaktadır.

Bütçe disiplini çerçevesinde elde edilen kaynaklar ve eğitim-öğretim faaliyetlerine ilişkin harcamalar, Genel Sekreterliğin hazırlamış olduğu faaliyet raporunda sunulmak üzere her ay düzenli olarak raporlanmakta ve sunulmaktadır. ((4)A.3.3.5.aylik\_butce\_raporu\_taslagi) Kaynakların etkin bir şekilde izlenmesi ve iyileştirilmesi için Mütevelli Heyeti İcra Kurulu’nda görüşmeler yapılmakta ve alınan kararlar kaynakların en iyi şekilde yönetilmesi için uygulanmaktadır. Ayrıca, stratejik plan çerçevesinde, “Gelir ve giderleri yıllık bütçe esasıyla planlayarak yönetmek.” stratejik hedefi doğrultusunda gelir ve giderlerle ilgili performans göstergeleri düzenli olarak izlenmektedir. ((4)A.3.3.6.sp\_mali\_kaynak\_yonetimi\_izleme)

İHÜ’de taşınır ve taşınmaz kaynaklar ile satın alma süreçleri etkin, verimli ve şeffaf bir şekilde yürütülmektedir. Satın alma işlemlerinin tamamı üst yönetim onayı altında ve İbn Haldun Üniversitesi İhale Yönetmeliği çerçevesinde gerçekleştirilmektedir. ((3)A.3.3.7.ihale\_yonetmeliği) Üniversite’de satın alma süreçlerindeki iyileştirme fırsatlarını tespit edebilmek amacıyla Tedarikçi Memnuniyet Anketi ve Tedarikçi Performans Değerlendirmesi uygulanmaktadır. Tedarikçi memnuniyet anketi, her yılın son ayında tedarikçilere e-posta yoluyla iletilmektedir. Bu anket ile tedarikçilere Üniversite ile çalışma konusundaki memnuniyetleri hakkında sorular sorulmakta olup bu sorulara verilen cevaplar neticesinde tedarikçilerin memnuniyeti analiz edilmektedir. 2023 yılı sonunda gerçekleştirilen tedarikçi memnuniyet anketine göre tedarikçilerin ortalama memnuniyet puanı 94 olarak belirlenmiştir. Anket sonuçlarına göre iyileştirme yapılması gereken noktalar tespit edilmektedir. ((4)A.4.3.8.tedarikci\_memnuniyet\_anketi\_sonuc\_lari) Tedarikçi değerlendirme formu ise, her mal ve hizmet alımında uygulanmaktadır. Bu formda mal alımı için

farklı, hizmet alımı için farklı sorular sorulup tedarikçiye puan verilmektedir. Verilen puanlar neticesinde benzer mal ve hizmetlerin aynı tedarikçilerden alınıp alınmayacağı karar verilmektedir. ((4)A.4.3.9.tedarikci\_degerlendirme\_formu)

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda finansal kaynakların yönetim süreçleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [\(3\)A.3.3.1.idari\\_ve\\_mali\\_isler\\_sureci.pdf](#)
- [\(3\)A.3.3.2.idari\\_ve\\_mali\\_isler\\_surec\\_akisi.pdf](#)
- [\(3\)A.3.3.3.yok\\_butce\\_bildirimi.pdf](#)
- [\(3\)A.3.3.4.gelirler\\_hesabi.xls](#)
- [\(4\)A.3.3.5.aylik\\_butce\\_raporu\\_taslagi.xls](#)
- [\(4\)A.3.3.6.sp\\_mali\\_kaynak\\_yonetimi\\_izleme.pdf](#)
- [\(3\)A.3.3.7.ihale\\_yonetmeligi.pdf](#)
- [\(4\)A.4.3.8.tedarikci\\_degerlendirme\\_formu.pdf](#)
- [\(4\)A.4.3.9.tedarikci\\_memnuniyet\\_anketi\\_sonuculari.pdf](#)

#### **4. Süreç yönetimi**

İbn Haldun Üniversitesinde süreç yönetimi çalışmaları kapsamında ilk olarak üniversitenin süreç yapısı 2022 yılında belirlenmiştir. Kanıt olarak sunulan bu yapıya göre eğitim-öğretim, araştırma, toplumsal katkı, idari destek ve yönetsel olmak üzere 5 ana süreç belirlenmiştir. ((3)A.3.4.1.ihu\_surec\_yonetim\_semasi) Bu 5 ana sürece bağlı 23 sürecin belirlenmesinin ardından, iç paydaşlarla görüşülerek alt süreçler tespit edilmiştir. Daha sonra her bir alt süreç için ilgili birimle veya süreç birden fazla birimi ilgilendiriyorsa ilgili tüm birimlerle toplantılar organize edilerek süreç sorumluları ve uygulayıcıları, sürecin girdileri ve çıktıları, müşterileri ve tedarikçileri, faaliyetleri ve performans göstergeleri gibi tanımlar belirlenmiş ve iş akışları oluşturulmuştur. Ayrıca süreç içinde detaylı kontrol listelerinden oluşan alanlar için talimat dosyaları oluşturulmuştur. ((3)A.3.4.2.ornek\_talimat\_lisansustu\_kayıt\_evrak\_kontrolu)

Üniversite, süreç yönetimi sürecini de yönetsel bir süreç olarak ele almıştır. Kurumsal yönetim süreci altında yer alan süreç yönetimi alt sürecinin tanımı ve akışı kanıt olarak sunulmuştur. ((3)A.3.4.3.surec\_yonetimi\_sureci, (3)A.3.4.4.surec\_yonetimi\_akisi) Formlar üzerinde tanımlanan tüm süreçler 2023 yılı içerisinde kurumsal yönetim bilgi sistemine entegre edilmiş ve her bir alt süreçle ilgili dokümanlar sisteme yüklenmiştir. ((3)A.3.4.5.kbs\_surec\_yonetimi\_entegrasyonu)

Üniversite stratejik planında “Üniversitenin süreç haritasını çıkartarak iş süreçlerini tanımlanmak ve periyodik olarak iyileştirilmesini sağlamak.” hedefini belirlemiş ve bu hedef kapsamında tanımlanan süreç sayısı, iyileştirilen ana süreç sayıları gibi performans göstergelerini izlemektedir. ((3)A.3.4.6.sp\_surec\_gosterge\_ornek) Süreçlere ait performans göstergelerinin yıllık izleme süreci de önümüzdeki dönemde başlatılacaktır. Her birimin kurumsal yönetim bilgi sistemi üzerinden performans göstergesi hedeflerini belirlemesinin ardından yıllık olarak bu değerler izlenecek ve süreç başarı oranları hesaplanacaktır. Bunun yanı sıra tüm ana süreçlerin performans başarı oranları stratejik plan kapsamında da takip edilen performans göstergeleridir. Süreç performanslarının takip edilmesiyle iyileştirme yapılması gereken alanlar da tespit edilecektir. Yine kurumsal yönetim bilgi sistemi üzerinden süreç iyileştirmeleri de kayıt altına alınabilmektedir. ((3)A.3.4.7.kbs\_surec\_iyilestirme\_ekrani)

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde tanımlı süreçler yönetilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [\(3\)A.3.4.1.ihu\\_surec\\_yonetim\\_semasi.pdf](#)
- [\(3\)A.3.4.2.ornek\\_talimat\\_lisansustu\\_kayıt\\_evrak\\_kontrolu.pdf](#)
- [\(3\)A.3.4.3.surec\\_yonetimi\\_sureci.pdf](#)
- [\(3\)A.3.4.4.surec\\_yonetimi\\_akisi.pdf](#)
- [\(3\)A.3.4.5.kbs\\_surec\\_yonetimi\\_entegrasyonu.pdf](#)
- [\(3\)A.3.4.6.sp\\_surec\\_gosterge\\_ornek.pdf](#)
- [\(3\)A.3.4.7.kbs\\_surec\\_iyilestirme\\_ekrani.pdf](#)

#### **4. Paydaş Katılımı**

## 1. İç ve dış paydaş katılımı

Üniversite Stratejik Planının hazırlanması kapsamında paydaşlarını iç ve dış paydaşlar olarak belirlemiş ve önceliklendirmiştir. ((3)A.4.1.1.ihu\_paydas\_analizi) Üniversitenin iç paydaşları öğrenciler, akademik personel, idari personel; dış paydaşları ise mezunlar, bağışçılar, Yükseköğretim Kurulu, Yükseköğretim Kalite Kurulu, Denetleme Kurulu, Üniversiteler Arası Kurul, Milli Eğitim Bakanlığı, ÖSYM, İstanbul Büyükşehir Belediyesi, Başakşehir Belediyesi, Diğer Belediyeler, TÜBİTAK, İstanbul Kalkınma Ajansı, Türk Hava Yolları, Türkiye Radyo Televizyon Kurumu, Cumhurbaşkanlığı İletişim Başkanlığı, İstanbul İl Valiliği, Diğer Ulusal Yükseköğretim Kurumları, Diğer Uluslararası Yükseköğretim Kurumları, İşverenler, Sivil Toplum Kuruluşları, Dernekler ve Vakıflar, Yurtdışı Türkler ve Akraba Topluluklar Başkanlığı, Medya Kuruluşları, KOSGEB, liseler, potansiyel öğrenciler ve tedarikçilerdir.

Üniversite, akademik ve idari personelin görüş ve önerilerini her yıl düzenlenen İstisare ve Değerlendirme Kampı programı çerçevesinde düzenli olarak toplamaktadır. (<https://www.ihu.edu.tr/tr/idari-personelimiz-istisare-ve-degerlendirme-kampi-nda-bir-araya-geldi>) Bu kamplarda memnuniyet anketi de uygulanmakta ve anket sonuçlarına göre iyileştirme planları oluşturulmaktadır. ((4)A.4.1.2.calisan\_memnuniyet\_anketi\_iyilestirme\_listesi\_2023) Ayrıca, memnuniyet anketi sonuçlarına göre gelişime açık çıkan alanları derinlemesine analiz edebilmek ve çalışanların kurum hakkında fikirlerini alabilmek amacıyla; tüm idari birimler bazında ve birer saatlik seanslar halinde odak grup görüşmeleri ile birim amirleriyle yarım saatlik seanslar halinde odak grup görüşmeleri gerçekleştirilmiştir. ((3)A.4.1.3.odak\_grup\_davetleri) Bunlara ek olarak, tüm birimlerin girişinde yer alan karekodlar aracılığıyla akademik ve idari personel veya öğrenciler, birimlerden aldıkları hizmeti anlık olarak değerlendirebilmektedir. Değerlendirme sonuçları üniversite bilgi yönetim sistemi üzerinden anlık olarak görüntülenebilmekte olup üst yönetim tarafından sonuçlar takip edilmektedir. ((3)A.4.1.4.karekod\_ornek)

Bunların yanı sıra 2022 yılı sonu itibarıyla Üniversitenin birimleri bazında iş birliği yaptığı kurum ve kuruluşlar tespit edilerek bu kurum ve kuruluşlara dış paydaş memnuniyet anketi gönderilmeye başlanmıştır. ((3)A.4.1.5.dis\_paydas\_memnuniyet\_anketi\_analizi, (3)A.4.1.6.dis\_paydas\_memnuniyet\_anketi\_yoneticisi\_ozeti\_2022) 2023 yılında da aynı anket uygulanmış genel memnuniyet ortalaması 77 puan olarak tespit edilmiştir.

İbn Haldun Üniversitesi'nde tüm fakülteler, 18.10.2018 tarihinde Senato tarafından onaylanan İbn Haldun Üniversitesi Danışma Kurullarının Kuruluş ve İşleyiş Yönergesi ile çalışma usul ve esasları doğrultusunda fakülte danışma kurullarını oluşturmuşlardır. Fakülte danışma kurulları "Eğitim öğretim programlarında iç ve dış paydaşlarla etkileşimi ve iş birliğini artırmak" stratejik hedefi doğrultusunda, üniversitede müfredatın ve öğretim süreçlerinin dünya standartları gözetilerek sürekli iyileştirilmesi, bilimsel araştırmaların desteklenmesi, iş dünyası ile iletişimin ve işbirliğinin güçlendirilmesi, üniversitenin ve birimlerin sosyal, kültürel ve sanatsal hayata olan katkılarının artırılması alanlarına yönelik önerilerde bulunmak amacıyla düzenli olarak toplantılarını yapmaya devam etmektedir. ((3)A.4.1.7.hukuk\_fakultesi\_danisma\_kurulu\_kararlari)

İHÜ'de paydaşların süreçlere katılımına yönelik bir diğer uygulama ise; farklı kurumlarda staj yapan öğrencilerin staj yaptıkları kurumlar tarafından değerlendirildiği ve Kariyer Merkezi tarafından uygulanan "İşveren Stajyer Değerlendirme Anketi"dir. 2022 yılı sonu itibarıyla 16 öğrencinin staj yaptığı kuruma anket iletilmiş olup anket sonuçlarına göre genel memnuniyet puanı 91,4 olmuştur. Ayrıca, merkez dış paydaşlar ile online ve yüz yüze toplantılar gerçekleştirip ortak çalışmalar ile ilgili fikir alışverişleri yapmaktadır. Bu görüşmeler sonucunda öğrenci ve mezunların gelişimi için etkinlikler planlanmaktadır. Örneğin, Eksim Holding ile yapılan görüşme neticesinde oldukça popüler bir konu olan Etkili LinkedIn Kullanımı ile ilgili online etkinlik gerçekleştirilmiştir.

**Olgunluk Düzeyi:** Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

### Kanıtlar

- [\(3\)A.4.1.1.ihu\\_paydas\\_analizi.pdf](#)
- [\(4\)A.4.1.2.calisan\\_memnuniyet\\_anketi\\_iyilestirme\\_listesi\\_2023.xlsx](#)
- [\(3\)A.4.1.3.odak\\_grup\\_davetleri.pdf](#)
- [\(3\)A.4.1.4.karekod\\_ornek.pdf](#)
- [\(3\)A.4.1.5.dis\\_paydas\\_memnuniyet\\_anketi\\_analizi.pdf](#)

- [\(3\)A.4.1.6.dis\\_paydas\\_memnuniyet\\_anketi\\_yonetici\\_ozeti\\_2022.pdf](#)
- [\(3\)A.4.1.7.hukuk\\_fakultesi\\_danisma\\_kurulu\\_kararlari.pdf](#)

## 2. Öğrenci geri bildirimleri

İbn Haldun Üniversitesi'nde öğrencilerden geri bildirimler; dönem sonunda yapılan ders değerlendirme anketleri, yıl sonunda yapılan öğrenci memnuniyet anketi ve odak grup görüşmeleri aracılığıyla toplanmaktadır. Ders değerlendirme anketleri ile lisans ve lisansüstü seviyesindeki tüm programlarda öğrencilerin her yarıyıl sonu ders ve öğretim elemanını değerlendirmeleri sağlanmakta; bu değerlendirmelere göre ilgili öğretim elemanlarına geribildirimler verilmekte, ders içeriği ve öğretim yöntemlerinde iyileştirmeler yapılmaktadır. Yapay Zeka-Yenilikçi Öğrenme ve Öğretme Koordinatörlüğü tarafından tüm anket sonuçlarını kapsayan ve öneriler sunan nitelikte hazırlanan ders ve akademisyen bazlı rapordan örnek sayfalar kanıt olarak sunulmuştur. ((3)A.4.2.1.ders\_degerlendirme\_sonuclari)

Anketlere ek olarak, öğrencilerden geri bildirim almak için kullanılan yöntemlerden birisi de odak grup toplantılarıdır. Üniversite, yönetsel süreçlerinin gelişime açık alanlarını belirlemek ve kurumda sunulan hizmetler hakkında öğrencilerin fikirlerini alabilmek amacıyla; sınıf, uyruk, cinsiyet vb. çeşitlilikler dikkate alınarak oluşturulmuş gruplarla, her bölüm bazında birer saatlik seanslar halinde odak grup görüşmeleri gerçekleştirmiştir. Bu toplantılara gönüllülük esasıyla katılmak isteyen öğrenciler için web sayfasında duyuru yayınlanmış, katılım talepleri toplanmıştır. (<https://kalite.ihu.edu.tr/tr/odak-grup-gorusmeleri>) Ayrıca, her bölümün katılımını sağlayabilmek amacıyla bölüm başkanlıklarından isim öneri talep edilmiştir. Katılımcı listeleri her grupta 8 kişi olacak şekilde nihai haline ulaştırılmış ve toplantı planı oluşturulmuştur. Toplantılar sonucu elde edilen bulguları ve iyileştirme önerilerini içeren rapor Üniversite yönetimiyle paylaşılmış ve gerekli noktalarda iyileştirme süreçleri başlatılmıştır. ((3)A.4.2.2.ogrenci\_odak\_grup\_raporu)

Öğrencilerin taleplerini öğrenmek ve geri bildirimlerini almak amacıyla yılın belirli dönemlerinde Sanat, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından Açık Mikrofon ve Mütevelli Heyet Buluşmaları isimli etkinlikler organize edilmektedir. (<https://sks.ihu.edu.tr/tr/daha-iyi-bir-universite-icin-mikrofon-ogrencilere-uzatildi>) Programlarda öğrencilerden gelen talepler raporlanarak değerlendirilmekte ve ilgili birimlere aktarılmaktadır. Örneğin, Açık Mikrofon etkinliğinde öğrencilerden gelen talepler üzerine servis sayılarında artış yapılmıştır. Ara tatilde öğrenci servisi sayılarına ilişkin karar alma sürecinde de öğrencilerin görüşlerine başvurulmuş ve alınan geri bildirimler doğrultusunda karar alınmıştır. ((3)A.4.2.3.servis\_talep\_toplama) Ayrıca bazı bölümlerde Öğrenci Kurulu oluşturularak karar alma süreçlerine öğrencilerin katılım sağlaması amaçlanmıştır. ((3)A.4.2.4.medit\_ogrenci\_kurulu)

Üniversite paydaş katılımını güçlendirme stratejik hedefi doğrultusunda memnuniyet oranlarını yıllık olarak izlemektedir. 2022 yılı stratejik plan izleme süreci sonrası yapılan değerlendirme toplantılarında ders değerlendirme anketi sonuçlarının da bölümler bazında izlenmesine karar verilmiş ve 2023 yılı itibarıyla, öğrenci genel memnuniyet oranına ek olarak; lisans, yüksek lisans ve doktora seviyelerinde ders değerlendirme anketi memnuniyet oranları da performans göstergesi setine eklenmiştir. ((4)A.4.2.5.stratejik\_plan\_ogrenci\_memnuniyeti)

İbn Haldun Üniversitesi'nde öğrenci talepleri telefon, yüz yüze destek, e-posta ve destek talep sistemi olmak üzere dört yol ile alınmaktadır. Öğrenciler destek talep sistemi üzerinden soru sormak istedikleri ilgili kategoriyi seçerek geri bildirimlerini yapabilmektedirler. Ayrıca, yanıtlanan talepler ile ilgili öğrenciye e-posta yoluyla otomatik bildirim de yapılmaktadır. Üniversite bilgi yönetim sistemi üzerinden talepler ile ilgili istatistikler anlık olarak raporlanabilmektedir. ((3)A.4.2.6.destek\_talep\_sistemi\_2023)

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

### Kanıtlar

- [\(3\)A.4.2.1.ders\\_degerlendirme\\_sonuclari.pdf](#)
- [\(3\)A.4.2.2.ogrenci\\_odak\\_grup\\_raporu.pdf](#)
- [\(3\)A.4.2.3.servis\\_talep\\_toplama.pdf](#)
- [\(3\)A.4.2.4.medit\\_ogrenci\\_kurulu.pdf](#)
- [\(4\)A.4.2.5.stratejik\\_plan\\_ogrenci\\_memnuniyeti.xlsx](#)

- [\(3\)A.4.2.6.destek\\_talep\\_sistemi\\_2023.pdf](#)

### 3. Mezun ilişkileri yönetimi

İbn Haldun Üniversitesi'nde süreç yönetimi çalışmaları kapsamında, eğitim-öğretim ana süreci içerisinde mezunlarla ilişkiler alt süreci tanımlanmış ve süreç akışları belirlenmiştir. ((3)A.4.3.1.mezunlarla\_iliskiler\_sureci, (3)A.4.3.2.mezunlarla\_iliskiler\_sureci\_akisi) Üniversite “Öğrencinin üniversiteye aidiyetini güçlendirmeye ve mezunlarla iletişimin sürekliliğine yönelik mekanizmaları geliştirmek.” stratejik hedefi doğrultusunda mezunlarla ilişkilerini etkili bir şekilde yönetebilmek için çalışmalarını sürdürmektedir.

Üniversite, ilk lisans mezunlarını 2021-2022 bahar dönemi itibarıyla vermiştir. Kurum içerisinde geliştirilen İHÜ Kariyer Sistemi ve Kariyer Merkezi tarafından tutulan listeler aracılığıyla mezunlara ilişkin bilgiler kayıt altına alınmaktadır. Mezun sayısı yıllar içerisinde arttıkça sistemin kullanımı artmakta ve sistem içerisinde iyileştirmeler yapılmaktadır. Mezun öğrencilerle telefon ya da e-posta yoluyla birebir irtibata geçilerek iletişimin sürekliliğinin sağlanması amaçlanmaktadır.

“Öğrencinin üniversiteye aidiyetini güçlendirmeye ve mezunlarla iletişimin sürekliliğine yönelik mekanizmaları geliştirmek.” stratejik hedefi doğrultusunda; mezun memnuniyet oranları, mezun izleme sistemine kayıtlı mezun sayıları, çalışan mezun oranları, uluslararası yüksek lisans ve doktora programlarına kabul edilen mezun sayıları ve staj hizmetinden faydalanıp çalışmaya başlayan öğrenci oranı ölçülmektedir. ((3)A.4.3.3.sp\_mezun\_gostergeleri) 2022 yılı bittikten sonra gerçekleştirilen mezun memnuniyet anketi sonuçları, 2023 yılının başında gerçekleştirilen stratejik plan performans izleme toplantılarında bölümlerle birlikte değerlendirilmiştir. Bu toplantılarda, iyileştirilmesi gereken alanların daha doğru şekilde tespit edilebilmesi için öğrencilere henüz mezun olmadan da bir anket uygulanmasına karar verilmiştir. Böylelikle, 2023 yılında süreçte iyileştirmeye gidilerek mezun memnuniyet anketine ek olarak, mezun aday memnuniyet anketi de uygulanmaya başlanmış ve 2022-2023 akademik yılı için bu anketin genel memnuniyet ortalaması 75,3 olarak belirlenmiştir. ((4)A.4.3.4.mezun\_adayi\_memnuniyet\_anketi\_sonuculari) Yine 2023 yılı itibarıyla, stratejik plan performans göstergelerine mezun memnuniyet oranlarına ek olarak mezun aday memnuniyet oranları da eklenmiş ve bölümlerin hedefledikleri değerlerin periyodik olarak izlenmesi güvence altına alınmıştır.

**Olgunluk Düzeyi:** Mezun izleme sistemi uygulamaları izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda programlarda güncellemeler yapılmaktadır.

#### Kanıtlar

- [\(3\)A.4.3.1.mezunlarla\\_iliskiler\\_sureci.pdf](#)
- [\(3\)A.4.3.2.mezunlarla\\_iliskiler\\_sureci\\_akisi.pdf](#)
- [\(3\)A.4.3.3.sp\\_mezun\\_gostergeleri.pdf](#)
- [\(4\)A.4.3.4.mezun\\_adayi\\_memnuniyet\\_anketi\\_sonuculari.pdf](#)

### 5. Uluslararasılaşma

#### 1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

İbn Haldun Üniversitesi uluslararasılaşma politikası kapsamında yürüttüğü faaliyetleri süreç yönetimi çalışmaları içerisinde ele alarak idari destek ana süreci altında Uluslararası İlişkiler Sürecini tanımlamıştır. Alt süreçlerin; süreç sorumluları ve uygulayıcıları, girdileri ve çıktıları, müşterileri ve tedarikçileri, faaliyetleri ve performans göstergeleri gibi tanımlar belirlenmiş ve iş akışları çizilmiştir. ((3)A.5.1.1.uluslararası\_iliskiler\_surec\_akisi)

Kurum uluslararasılaşma politikasını paydaşların görüşlerini alarak belirlemiş ve web sayfasında ilan ederek kamuoyuyla paylaşmıştır. (<https://kalite.ihu.edu.tr/tr/uluslararasilasma-politikasi>) 2023 yılı içerisinde uluslararasılaşma politikası kapsamında, Rektörlük başkanlığında farklı akademisyenlerden oluşan uluslararasılaşma komitesi kurulmuştur ve bu komite düzenli toplantılar yapmaktadır.

İbn Haldun Üniversitesi'nde 2023 yılı aralık sonu itibarı ile eğitim gören 80 farklı ülkeden 656 uluslararası öğrenci bulunmaktadır. Üniversitenin uluslararasılaşma stratejisi misyon, vizyon ve değerler bütünü ile uyum halindedir. “Çok Dilli Eğitim” değeri uluslararasılaşma ile ilişkili olup, küresel boyutta akademik ortam

yaratmak ve Üniversite'nin tüm birimlerinde benimsenmesini hedef almaktadır.

İbn Haldun Üniversitesinde uluslararası süreçlerin temsilcisi niteliğinde olan Uluslararası İlişkiler Daire Başkanlığı uluslararası öğrenci kabulü, uluslararası ortaklıklar ve iş birlikleri, Erasmus ve uluslararası değişim programları, uluslararası iletişim ve vize ve ikamet olmak üzere 5 temel alanda uluslararasılaşma faaliyetlerini yürütmektedir. Ayrıca lisans, lisansüstü programlar, değişim programları vb. bilgilerin duyurulduğu ilgili sayfadan detaylara ulaşılabilmektedir. (<https://international.ihu.edu.tr/tr>) Üniversite'de lisans programlarına uluslararası öğrenci kabulü, Uluslararası Öğrenci Kabul Yönergesi'nde belirlenen hususlar çerçevesinde yürütülmektedir. ((4)A.5.1.2.uluslararası\_ogrenci\_kabul\_yonergesi) Uluslararası öğrenci alımında kaliteli ve ülke bazlı dengeli öğrenci alımı hedefi benimsenmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapılanması izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

### Kanıtlar

- [\(3\)A.5.1.1.uluslararası\\_iliskiler\\_surec\\_akisi.pdf](#)
- [\(4\)A.5.1.2.uluslararası\\_ogrenci\\_kabul\\_yonergesi.pdf](#)

## 2. Uluslararasılaşma kaynakları

Uluslararası İlişkiler Daire Başkanlığı, her yıl Ulusal Ajans'a KA-131 ve KA-171 türü hareketliliği için proje başvurusunda bulunmakta ve bütçe talep etmektedir. (<https://international.ihu.edu.tr/tr/anasayfalar-erasmus>)

2022 ve 2023 yılı proje başvuruları neticesinde elde edilen bütçe, Ulusal Ajans'ın belirlediği (öğrenci öğrenim veya staj, personel ders verme veya eğitim alma) kalemlere ayrılmıştır. Kanıt olarak sunulan Uygulama El Kitabı doğrultusunda başvuru kriterleri, kontenjanlar, puanlama tablosu, anlaşmalı olduğu kurumlar listesi ve başvuru takvimi ilan edilir. ((3)A.5.2.1.erasmus\_uygulama\_el\_kitabi\_2023) İlanlara öğrenci ve personel başvuruları alınır. Başvurular, yine Ulusal Ajans'ın kararı ile e-devlet hesabı üzerinden gerçekleştirilir. Erasmus Kabul Komisyonu başvuruları değerlendirir. Uygulama El Kitabı'nda belirlenen kriterlere istinaden değerlendirmeler yapılır ve bütçe ayırımı gözetilerek asil ve yedek adaylar belirlenir. Belirlenen adaylara verilecek hibeler yine Uygulama El Kitabı doğrultusunda dağıtılır. ((3)A.5.2.2.ogrenci\_hibe\_odemesi, (3)A.5.2.3.personel\_hibe\_odemesi)

Bu aşamalar doğrultusunda gelinecek noktada, 2022 projesi bütçesinin %80'i kullanılmıştır. 2022 ve 2023 proje bütçeleri için Şubat 2024'te ilana çıkmıştır.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun uluslararasılaşma kaynakları birimler arası denge gözetilerek yönetilmektedir.

### Kanıtlar

- [\(3\)A.5.2.1.erasmus\\_uygulama\\_el\\_kitabi\\_2023.pdf](#)
- [\(3\)A.5.2.2.ogrenci\\_hibe\\_odemesi.pdf](#)
- [\(3\)A.5.2.3.personel\\_hibe\\_odemesi.pdf](#)

## 3. Uluslararasılaşma performansı

Uluslararasılaşma kavramına verilen önem, İbn Haldun Üniversitesi stratejik planında birçok noktada vurgulanmaktadır. Uluslararası öğretim üyesinin ve öğrencinin niteliğini artırmak ve değişim programlarını çeşitlendirmek, ulusal ve uluslararası başarılı öğrencilere burs sağlamak, Üniversitenin ulusal ve uluslararası sıralamalarda yükselmesini sağlamak, öğrencilerin ulusal ve uluslararası müsabakalara katılmalarına destek olmak hedefleri Üniversitenin uluslararasılaşmaya verdiği önemi ispat eder niteliktedir. Bu hedeflerin gerçekleşmesini ölçmek için göstergeler belirlenmiş, tasarlanan faaliyetler için kaynak planlaması yapılmıştır. 2022 yılı stratejik plan performans değerlendirme toplantılarında, kabul verilen uluslararası lisans öğrencilerinin kaydolma oranlarının da ölçülmesine ihtiyaç duyulduğu tespit edilmiş ve ilgili madde 2023 yılı içerisinde performans göstergesi setine dahil edilmiştir. Bölümler 2023 yılı başında bu gösterge için hedef değerlerini belirlemiş, 2023 yılı sonu itibarıyla da tüm hedeflerin gerçekleşme durumları izlenmiştir. 2024 yılı nisan ayı içerisinde izleme sonuçları paydaş toplantıları ile değerlendirilecektir. ((4)A.5.3.1.sp\_uluslararasılaşma\_gostergeleri) İlerleyen dönemde uluslararasılaşma performansının süreç performans göstergeleri ile de izlenmesi planlanmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

## Kanıtlar

- [\(4\)A.5.3.1.sp\\_uluslararasılaşma\\_gostergeleri.pdf](#)

## B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

### 1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

#### 1. Programların tasarımı ve onayı

İbn Haldun Üniversitesi temeline sosyal bilimleri alarak, müfredatını "gelenekli yenilikçilik" yaklaşımı ile oluşturup aynı zamanda tüm programlarında misyon, vizyon ve değerler bütünüyle uyum halinde eğitim-öğretim faaliyetlerine devam etmektedir. Üniversite 2022-2025 Stratejik Planında eğitim alanında stratejik amaçlarını;

1. Sosyal bilimler alanında bilginin bütün kaynaklarına açık, gelenekten beslenen, kültür ve sanatla iç içe uluslararası düzeyde programlar sunmak,
2. Bilime, topluma ve insanlığa katkıyı önceleyen araştırmacılar ve değişimi yönetebilen, geleceğe hazır bireyler yetiştirmek

olarak belirlemiştir.

İHÜ bünyesinde 6 fakültede 12 lisans programı ile 2 enstitüde toplam 9 doktora ve 19 yüksek lisans programı bulunmaktadır. Programların amaç ve öğrenme çıktıları Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesiyle (TYYÇ) uyumlu olarak belirlenmiştir. Ders planlarına ait AKTS, ders izlencesi, ders & program yeterlilikleri, TYYÇ-program yeterlilikleri ilişkileri gibi ilgili verilere web sayfasından ulaşılabilmektedir. (<https://obs.ihu.edu.tr/oibs/bologna/>) Örnek bir TYYÇ-program yeterlilikleri ilişkisine paylaşılan link aracılığıyla erişilebilmektedir. (<https://obs.ihu.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=02&curSunit=43#>) Ayrıca, örnek bir program bilgi paketi kanıt olarak sunulmuştur. ((3)B.1.1.1.program\_tasarimi)

İbn Haldun Üniversitesi'nde eğitim-öğretim ana süreci içerisinde; program tasarımı, değerlendirme ve güncellenmesi alt süreci ve ders tasarımı, değerlendirme ve güncellenmesi alt süreci süreç yönetimi çalışmaları kapsamında tüm paydaşlarla bir araya gelinerek tanımlanmıştır. Bu toplantılarda süreç bütünsel olarak ele alınmış ve iş akışları belirlenmiştir. ((3)B.1.1.2.program\_tasarimi\_ve\_guncellemesi\_sureci, (3)B.1.1.3.program\_tasarimi\_ve\_guncellemesi\_surec\_akisi)

**Olgunluk Düzeyi:** Tanımlı süreçler doğrultusunda; Kurumun genelinde, tasarımı ve onayı gerçekleşen programlar, programların amaç ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yürütülmektedir.

## Kanıtlar

- [\(3\)B.1.1.1.program\\_tasarimi.pdf](#)
- [\(3\)B.1.1.2.program\\_tasarimi\\_ve\\_guncellemesi\\_sureci.pdf](#)
- [\(3\)B.1.1.3.program\\_tasarimi\\_ve\\_guncellemesi\\_surec\\_akisi.pdf](#)

### 2. Programın ders dağılım dengesi

İbn Haldun Üniversitesi, programın ders dağılımına ilişkin ilke, kural ve yöntemler tanımlıdır. Ders dağılımında öğretim elemanlarının uzmanlık alanları ve iş yükleri gözetilir ve ders dağılımı katılımcı bir şekilde belirlenir. Öğretim programı (müfredat) yapısı zorunlu-seçmeli ders, alan-alan dışı ders dengesini gözetmekte, kültürel derinlik ve farklı disiplinleri tanıma imkânı vermektedir. 2023 yılında yapılan çalışma kanıt olarak sunulmuştur. ((4)B.1.2.1.lisans\_programlari\_ders\_dagilimi\_dengesi, (4)B.1.2.2.lisans\_programlari\_ders\_sayisi\_dengesi) Ayrıca, düzenli olarak programların ders dağılımı ve genel seçmeli oranları Rektörlük tarafından izlenmektedir. Bunlara ek olarak, öğrencilerin müfredatlarındaki ders sayıları ve haftalık ders saatleri akademik olmayan etkinliklere de zaman ayırabilmelerine müsaade etmektedir. Üniversite Senatosu kararı gereği dönem içerisinde yapılacak toplantılar ve etkinlikler dolayısıyla salı günleri öğleden sonraya ders planlanmamaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [\(4\)B.1.2.1.lisans\\_programlari\\_ders\\_dagilimi\\_dengesi.xlsx](#)
- [\(4\)B.1.2.2.lisans\\_programlari\\_ders\\_sayisi\\_dengesi.pdf](#)

### **3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu**

İbn Haldun Üniversitesi'nde ders kazanımlarının program çıktıları ile uyumu belirlenmiş olup ilgili matrislere web sayfası (<https://obs.ihu.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=02&curSunit=43#>) aracılığıyla ulaşılmaktadır. ((3)B.1.3.1.bologna\_sayfasi) Bu matris İbn Haldun Üniversitesi programlarının program çıktılarıyla o programın her bir dersinin çıktılarıyla ilişkilendirmektedir. Buna ek olarak, Yapay Zeka-Yenilikçi Öğrenme ve Öğretme Koordinatörlüğü tarafından öğretim üyelerinin derslerinde belirledikleri kazanımlar ile ders programlarının sahip olduğu çıktıların tutarlılığını sağlamak amacıyla eğitimler düzenlenmektedir. Bu eğitimler, öğretim üyelerine derslerini planlarken ve uygularken öğrenme çıktılarına odaklanma konusunda rehberlik etmeyi ve ölçme-değerlendirme süreçlerini bu çıktılarla uyumlu hale getirmeye yardımcı olmayı hedeflemektedir. (<https://cilt.ihu.edu.tr/tr/universitemiz-akademisyenlerine-yonelik-ogrenme-ogretme-ve-olcme-degerlendirme-yontemlerinin-ogrenme-ciktilarina-uygun-tasarimi-ve-kullanimi-egitimi-gerceklestirildi>)

**Olgunluk Düzeyi:** Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [\(3\)B.1.3.1.bologna\\_sayfasi.pdf](#)

### **4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı**

İbn Haldun Üniversitesi'nde, öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımıyla ilgili lisans ve lisansüstü yönetmelik maddeleri, dönemlik ve program bazındaki AKTS değerlerine dayanmaktadır. ((3)B.1.4.1.yönetmelik\_maddeleri) Bu, öğrencinin bir dersi başarıyla tamamlayabilmesi için gereken teorik dersler, uygulamalar, seminerler, bireysel çalışmalar, sınavlar, ödevler ve benzeri aktivitelerin tümünü ifade eden AKTS kredisi üzerine kurulu bir sistemdir. 2023 yılı itibarıyla Üniversite'de mevcut derslerin AKTS kredisi öğrencilere dönem sonu uygulanmakta olan iş yükü anketiyle izlenmeye ve kontrol edilmeye başlanmış olup uygulama öncesinde öğrencilere bilgilendirme yapılmıştır. ((4)B.1.4.2.ogrenci\_is\_yuku\_belirleme\_anketi), ((4)B.1.4.3.ogrenci\_is\_yuku\_belirleme\_uyurusu)

**Olgunluk Düzeyi:** Programlarda öğrenci iş yükü izlenmekte ve buna göre ders tasarımı güncellenmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [\(3\)B.1.4.1.yönetmelik\\_maddeleri.docx](#)
- [\(3\)B.1.4.2.ogrenci\\_is\\_yuku\\_belirleme\\_anketi.docx](#)
- [\(3\)B.1.4.3.ogrenci\\_is\\_yuku\\_belirleme\\_uyurusu.pdf](#)

### **5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi**

İbn Haldun Üniversitesi'nde, her ders dönemi sonunda öğretim üyeleri tarafından doldurulan "Ders Değerlendirme Matrisi", öğrencilerin dersle ilgili öğrenme çıktılarına ne derecede ulaştığını değerlendirmek amacıyla kullanılmaktadır. ((3)B.1.5.1.ders\_degerlendirme\_matrisi\_uyurusu) Bu matrisler, öğrenci performansı, öğretim yöntemleri, değerlendirme araçları ve ders materyalleri gibi faktörler üzerinden dersin etkinliğini ve öğrenme çıktılarını değerlendirir. Bu değerlendirme sonuçları, derslerin ve programların sürekli olarak iyileştirilmesi için önemli kanıtlar sağlar. ((3)B.1.5.2.edu\_237\_ders\_ve\_program\_ciktilari) Yıllık izleme süreci, her akademik yılın sonunda program koordinatörleri ve öğretim üyeleri tarafından programın amaçlarına ve öğrenme çıktılarına uygun olarak öğrenci performansının değerlendirilmesini içerir. Bu değerlendirme, öğrencilerin derslerdeki başarıları, sınav sonuçları, proje çalışmaları ve diğer performans göstergeleri üzerinden yapılır. Değerlendirme sonuçlarına dayanarak, programın amaçlarına ulaşma ve öğrenme çıktılarına sağlama konusunda güçlü ve zayıf yönler belirlenir. Program çıktılarının

izlenme sonuçları, ilgili paydaşların görüşleri de dikkate alınarak değerlendirilmektedir. Öğrenciler, öğretim üyeleri ve program koordinatörlerinin katılımıyla gerçekleştirilen bu değerlendirme süreci, programın etkililiğini ve kalitesini anlamak için önemlidir. Öğrencilerin görüşleri, programın öğrenme çıktılarına ulaşma deneyimlerini yansıtır. Öğrencilerin dersler, öğretim yöntemleri ve değerlendirme süreçleri hakkındaki geri bildirimleri, programın güçlü ve zayıf yönlerini belirlemeye yardımcı olur. Öğretim üyeleri, programı uygulayan kişiler olarak, öğrenci performansını ve programın etkililiğini değerlendirirler. Öğrencilerin başarısını etkileyen faktörleri ve programın iyileştirilmesi gereken alanlarını belirlerler. Program koordinatörleri, programın amaçlarına ulaşma ve öğrenme çıktılarına sağlama konusundaki deneyimlerini paylaşarak, programın genel etkililiğini değerlendirirler. Bu paydaşların görüşleri bir araya getirilerek, programın güçlü yönleri vurgulanırken, iyileştirme alanları belirlenir ve gelecekteki gelişmeler için yol haritası oluşturulur. Katılımcı bir yaklaşım benimsenerek, programın tüm paydaşlarının perspektifleri ve beklentileri dikkate alınır ve programın etkililiği ve kalitesi üzerinde daha kapsamlı bir değerlendirme yapılır. Değerlendirme kapsamında elde edilen sonuçlar ve bu doğrultuda yapılacaklar e-posta yoluyla ilgili paydaşlara bildirilir. (<https://obs.ihu.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=01&curSunit=42#>)

Eğitim ve öğretim süreçleri kapsamında istatistiki göstergeler periyodik ve sistematik bir şekilde izlenmekte, tartışılmakta, karşılaştırılmakta ve değerlendirilmektedir. Her yarıyıl sonunda uygulanan ders değerlendirme anketi aracılığıyla öğrenciler tarafından dersler, laboratuvarlar ve öğretim üyeleri değerlendirilmekte; bu değerlendirmeler doğrultusunda yapıcı geri bildirimler dikkate alınmakta ve eğitim süreçlerinin daha da iyileştirilmesi için destekleyici hazırlıklar yapılmaktadır. Bu süreçler, eğitim kalitesinin sürekli olarak artırılması ve öğrenci memnuniyetinin sağlanması açısından büyük önem taşımaktadır. (3)B.1.5.3.ders\_degerlendirme\_sonuc\_lari

Ayrıca Üniversite, 2023 yılı içerisinde FIBAA (Foundation for International Business Administration Accreditation) kuruluşu akreditasyon sürecine hazırlanmak için programların ve eğitim materyallerinin gözden geçirilmesi, öğretim planlarının güncellenmesi, öğrenci ve öğretim elemanı geri bildirimlerinin toplanması ve gerektiğinde altyapının güçlendirilmesi gibi adımları içeren kapsamlı bir yeniden yapılanma süreci yürütmüştür. Bu çabalar sonucunda, 12 lisans ve 6 lisansüstü programı için yapılmış olan akreditasyon başvurusunun tüm programların 5 yıllık süreyle akredite edilerek başarıyla tamamlanmıştır. (<https://www.ihu.edu.tr/tr/18-programimiz-fibaa-tarafindan-uluslararası-akreditasyona-hak-kazandı>)

Stratejik hedeflerden olan eğitim öğretim programlarında iç ve dış paydaşlarla etkileşimi ve iş birliğini artırmak amacıyla, üniversitede müfredatın ve öğretim süreçlerinin dünya standartları gözetilerek sürekli iyileştirilmesi, bilimsel araştırmaların desteklenmesi, iş dünyası ile iletişimin ve işbirliğinin güçlendirilmesi, üniversitenin ve birimlerin sosyal, kültürel ve sanatsal hayata olan katkılarının artırılması alanlarına yönelik önerilerde bulunmak amacıyla fakülte danışma kurulları oluşturulmuş ve düzenli olarak toplantılar gerçekleştirilmektedir. ((3)B.1.5.4.ebf\_danisma\_kurulu\_tutanagi)

**Olgunluk Düzeyi:** Programların genelinde program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizmalar işletilmektedir.

## Kanıtlar

- (3)B.1.5.1.ders\_degerlendirme\_matrisi\_duyurusu.pdf
- (3)B.1.5.2.edu\_237\_ders\_ve\_program\_ciktilari.pdf
- (3)B.1.5.3.ders\_degerlendirme\_sonuc\_lari.pdf
- (3)B.1.5.4.ebf\_danisma\_kurulu\_tutanagi.pdf

## 6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Üniversitede eğitim-öğretim süreçlerinin yönetiminde eğitim-öğretimden sorumlu Rektör Yardımcısı başkanlığında toplanan Senato Eğitim Komisyonu görev almaktadır. 2022-2023 akademik yılı öncesi Senato Eğitim Komisyonunun başkanlık ettiği çalışmalar doğrultusunda tüm lisans müfredatlarında köklü değişikliklere gidilmiştir.

İbn Haldun Üniversitesi süreç yönetimi çalışmaları kapsamında eğitim-öğretim ana süreç olarak belirlenmiş, bu ana süreç altında eğitim-öğretim yönetimi, öğrenci destek hizmetleri, öğrenme ve öğretme yetkinlikleri ve gelişimi ve mezun ve işveren ilişkileri yönetimi süreçleri belirlenmiştir. ((3)B.1.6.1.surec\_yonetim\_seması, (3)B.1.6.2.egitim\_ogretim\_yonetimi\_sureci, (3)B.1.6.3.ogrenci\_destek\_hizmetleri\_sureci,

(3)B.1.6.4.ogretim\_yetkinlikleri\_ve\_gelisimi\_sureci,

(3)B.1.6.5.mezun\_ve\_isveren\_iliskilerinin\_yonetimi\_sureci) Daha sonra tüm bu süreçlerle ilgili alt süreçler tüm iç paydaşlarla bir araya gelinerek tanımlanmış, iş akışları oluşturulmuştur. İlerleyen süreç tanımlamaları içerisinde belirlenen süreç performans göstergelerine hedeflerin belirlenmesi ve bu hedeflerin yıllık periyotlarda izlenmesi planlanmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde eğitim ve öğretim süreçleri belirlenmiş ilke ve kuralara uygun yönetilmektedir.

## Kanıtlar

- [\(3\)B.1.6.1.surec\\_yonetim\\_semasi.pdf](#)
- [\(3\)B.1.6.2.egitim\\_ogretim\\_yonetimi\\_sureci.pdf](#)
- [\(3\)B.1.6.3.ogrenci\\_destek\\_hizmetleri\\_sureci.pdf](#)
- [\(3\)B.1.6.4.ogretim\\_yetkinlikleri\\_ve\\_gelisimi\\_sureci.pdf](#)
- [\(3\)B.1.6.5.mezun\\_ve\\_isveren\\_iliskilerinin\\_yonetimi\\_sureci.pdf](#)

## 2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

### 1. Öğretim yöntem ve teknikleri

İbn Haldun Üniversitesi Yapay Zekâ-Yenilikçi Öğrenme ve Öğretme Koordinatörlüğü, eğitimde yenilikçi yaklaşımların geliştirilmesi, araştırılması ve uygulanmasına odaklanan bir koordinatörlüktür. Bu koordinatörlük, eğitimdeki geleneksel yöntemlere alternatif veya ileri düzeyde öğretim yöntemleri ve teknolojileri araştırmak ve bu yöntemlerin öğretim sürecinde yaygınlaştırılmasını sağlamak amacıyla faaliyet göstermektedir. (<https://cilt.ihu.edu.tr/tr>)

İbn Haldun Üniversitesi'nde, öğrenci merkezli bir perspektifle, öğrencilerin bireysel öğrenme gereksinimleri ve ilgi alanları göz önünde bulundurularak ders içeriği ve öğretim yöntemleri belirlenmekte ve öğrencilerin belirlenmiş yetkinlikleri kazanmaları ve uygulamaları teşvik edilmektedir. Bunun yanında, süreç ve performans odaklı bir anlayışla, öğrencilerin sürekli olarak performanslarının izlenmesi ve geliştirilmesi sağlanmaktadır. Disiplinler arası ve bütüncü bir yaklaşımla, farklı disiplinlerden gelen bilgi ve perspektiflerin bir araya getirilmesi ve entegre edilmesi sağlanmakta ve vaka/uygulama temelli bir anlayışla, teorik bilginin pratik uygulamalarıyla birleştirilerek öğrencilere gerçek dünya deneyimleri sunulmaktadır. Tüm bu süreçler, öğrencilere derslerde sunulan öğretimsel uygulamalarla sağlanmaktadır. İbn Haldun Üniversitesi'nde programlar öğrenci merkezli olup, öğrencilerin derse aktif katılımı teşvik edilmekte ve öğrenci dersin esaslı bir parçası haline getirilmektedir. Aktif öğrenme ve öğretme teknikleriyle, öğretim elemanları öğrencilerin birbirleriyle etkileşimini sağlamak, motivasyon ve ilgilerini taze tutmaktadır. Örneğin, derslerde "Nearpod" gibi uygulamalar kullanılarak yarışmalar düzenlenmekte ve öğrencilere bilgilerini test etme imkanı sunulmaktadır. (<https://cilt.ihu.edu.tr/tr/universitemizdeki-ogretim-uyelerinin-derslerini-dijitallestirme-cabaları-hizla-devam-ediyor>) Derslerde teori ve pratiğin birlikteliği amaçlanmaktadır. Bu amaca yönelik, gerçek hayattan örnekler, haber araştırmaları, projeler ve stajlar araç olarak kullanılmaktadır. Özellikle uluslararası ve farklı disiplinlerden öğrencilerin bulunduğu sınıflarda, öğrencilerin karşılıklı tecrübe ve görüş paylaşımı ve öğrenilen teorileri kendi şartlarına uygulamaları sağlanmaktadır.

Eğitim teknolojileri hem yüz yüze hem de çevrimiçi eğitimde kullanılmaktadır. Öğrenciler hazırladıkları proje ödevleri sayesinde, alanlarıyla ilgili öğrendiklerini pratiğe dökme fırsatları bulmaktadır. Örneğin Üniversite Ortak Derslerinin tartışma saatlerinde, öğretim asistanları "Miro" gibi uygulamaları kullanarak hem grup çalışması yaptırıp hem de aynı anda tüm öğrencilerin katılımını teknolojik araç vasıtasıyla gerçekleştirmişlerdir.

Her akademik dönem sonunda öğrenci bilgi sistemi üzerinden lisans ve lisansüstü tüm öğrencilere Ders Değerlendirme Anketi uygulanmaktadır. Yenilikçi öğrenme ve öğretme teknikleri, öğrenim yönetim sistemi olan CANVAS'ın kullanımı, öğrenci merkezli eğitim gibi konularda sorular içeren bu anketin sonuçları Yapay Zeka-Yenilikçi Öğrenme ve Öğretme Koordinatörlüğü tarafından değerlendirilip rapor hazırlanmaktadır. ((4)B.2.1.1.ders\_degerlendirme\_sonuculari) Bu rapor sonuçları Üniversite yönetimi tarafından değerlendirilmekte, bölümlerdeki iyileştirme alanları tespit edilip bölüm başkanları ile paylaşmakta ve dijital araçlar oturumları, bölümlere özel ihtiyaçlara yönelik çalışmalar, bireysel akademisyen ihtiyaçlarına yönelik çalışmalar, izleme tasarımı, yaratıcı ölçme değerlendirme oturumları,

asenkron çevrimiçi öğretim yöntemleri etkileşimli video dersler gibi yöntemlerle destek sunulmaktadır. Ders değerlendirme anketlerine ek olarak, dönem sonunda "Padlet" uygulaması üzerinden de öğretim elemanları tarafından öğrencilerden ders hakkında geri bildirimler alınmaktadır.

Üniversite’de, kalite süreçleri çerçevesinde öğrencilerin eğitim-öğretim süreçlerine katılımı, müfredat, yöntem ve yaklaşımlarla aktif olarak desteklenmektedir. Bu yaklaşım, öğrencilerin araştırma becerilerini geliştirmelerine ve kritik düşünme yeteneklerini artırmalarına olanak tanımaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

## **Kanıtlar**

- [\(4\)B.2.1.1.ders\\_degerlendirme\\_sonuclari.pdf](#)

## **2. Ölçme ve değerlendirme**

İbn Haldun Üniversitesi’nde ölçme ve değerlendirme öğrencilerin yetkinliklerini ve yorumlama kabiliyetlerini çoklu sınav olanakları ile ölçme yaklaşımını temel alır. İbn Haldun Üniversitesi Lisans Yönetmeliğine göre öğrencinin yarıyıl sonu başarı notunun hesaplanmasında, en az üç ölçme-değerlendirme ögesi olması gerekir. Herhangi bir ölçme-değerlendirme ögesinin ağırlığı %60’tan fazla olamaz. İbn Haldun Üniversitesi Lisansüstü Yönetmeliğine göre ise öğretim elemanı ödev, proje, laboratuvar, sınıf içi uygulama, alan çalışması, sunum, rapor gibi çalışmaları da ölçme-değerlendirmeye katabilir. Yarıyıl sonu başarı notunun hesaplanmasında, herhangi bir ölçme-değerlendirme ögesinin ağırlığı %60’tan fazla olamaz. Tüm ölçme-değerlendirme sonuçlarının duyurulmasında şeffaflık esastır. Öğretim elemanı, isteyen öğrenciye değerlendirme sonuçları ve yöntemi hakkında geri bildirim sağlar. ((4)B.2.2.1.olcme\_degerlendirme\_yonetmelik\_maddeleri)

Üniversite’de öğrenciler dersin aktif parçaları olmaları hasebiyle eğitim süreçlerinin temelinde bulunmaktadır. Aynı zamanda derslerde sınav odaklı olmayıp, süreç ve uygulama odaklı olan ölçme-değerlendirme sistemi benimsenmekte, bu sayede öğrencilerin aktif araştırma ve derse katkı yapmaları sağlanmaktadır. Yapay Zeka-Yenilikçi Öğrenme ve Öğretme Koordinatörlüğü, öğrenci merkezli öğrenme, ölçme değerlendirme, derslerde kalite ve mesleki gelişim gibi hususlarda akademisyenlere destek sağlamaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

## **Kanıtlar**

- [\(4\)B.2.2.1.olcme\\_degerlendirme\\_yonetmelik\\_maddeleri.pdf](#)

## **3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi**

İbn Haldun Üniversitesinde tüm öğrenim düzeylerinde öğrenci kabulü ve kayıtları Yükseköğretim Kurulu (YÖK) ilgili mevzuatları ve bu mevzuatlara dayanılarak hazırlanmış olan yönetmelik ve yönergeler kapsamında yapılmaktadır. Bu yönetmelik ve yönergeler YÖK ve Üniversitenin web sitesi aracılığıyla tüm paydaşlar ile paylaşılmaktadır. ((3)B.2.3.1.yonetmelik\_maddeleri) İbn Haldun Üniversitesine öğrenci kabulü ve kaydı öğrenim düzeylerine göre farklı yöntemlerle yapılmaktadır.

Lisans bölüm/programlarına T.C. uyruklu öğrenci kabulü; YKS Yüksek Öğretime Kayıt Sınavı ile gerçekleştirilmektedir. İlgili sınav sonuçlarına göre ilan edilen tarihlerde kayıt işlemlerini tamamlayan öğrencilerin kesin kaydı gerçekleştirerek aktif öğrenci durumuna gelmekte, kaydını tamamlayan öğrenciler ise kayıt hakkını kaybetmiş olmaktadır. Kayıt işlemleri e-kayıt ve/veya yüz yüze kayıt şekli olarak gerçekleşir. Kayıt sürecine ilişkin gerekli bilgilendirme web sitesinde yayınlanmaktadır. Kurumlararası Yurt içi ve Yurt Dışı Yatay geçiş işlemleri “Yükseköğretim Kurumlarında Ön Lisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş Çift Anadal, Yan Dal İle Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik” ve “İbn Haldun Üniversitesi Kurum İçi ve Kurumlar Arası Yatay Geçiş Yönergesi” kapsamında yapılmaktadır. ((3)B.2.3.2.yatay\_gecis\_yonergesinin\_ilgili\_maddeleri) İlgili dönemlerde yatay geçiş süreçlerine ait bilgiler Yükseköğretim Kurulu’nun ve Üniversite’nin web sitesinde

ilan edilmektedir. Yatay geçiş başvuruları online olarak alınmakta, başvurular değerlendirildikten sonra sonuçlar web sitesi üzerinden ilan edilmektedir. Kayıt hakkı kazanan öğrenciler kayıt sürecini yüz yüze gerçekleştirmekte, ilan edilen tarihlerde kayıt işlemlerini tamamlamayan öğrenciler kayıt hakkını kaybetmektedir.

Yurt Dışından Öğrenci Kabulü Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı tarafından belirlenmiş “Yurt Dışından Öğrenci Kabulüne İlişkin Esaslar” ve “Uluslararası Öğrenci Kabul Yönergesi” kapsamında yapılmaktadır. ((3)B.2.3.3.uluslararası\_ogrenci\_kabul\_yonergesinin\_ilgili\_maddeleri) Yurt dışından öğrenci kabul başvuru tarihleri, kontenjanları ve başvuru koşulları, ilgili tarihlerde YÖK ve Üniversite web sitesinde ilan edilmektedir. Yurt Dışından Öğrenci Kabul Kontenjanı ile Üniversite’ye başvuru ve kabul süreçleri çevrimiçi olarak Uluslararası İlişkiler Daire Başkanlığı tarafından yürütülmekte, kayıtları Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından yüz yüze gerçekleştirilmektedir.

Üniversite’ye kayıt hakkı kazanan lisans öğrencilerine, ilgili dönemin akademik takviminde ilan edilen tarihlerde İngilizce dil düzeylerinin belirlenmesine yönelik sınavlar yapılmaktadır. Eğitim dili İngilizce olan bölümlere kayıt yaptıran öğrencilerin dil seviyelerinin belirlenmesi ve hazırlık sınıfından muaf olup olmayacakları Üniversite “Yabancı Diller Yüksekokulu İngilizce Hazırlık Programı Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönergesi” kapsamında değerlendirilerek yapılmaktadır.

Lisansüstü Programlara öğrenci kabul ve kayıt işlemleri Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı’nın “Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği” ile Üniversite “Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği” doğrultusunda yürütülmektedir. Her yarıyıl için lisansüstü programlara başvuru ve kabul süreçleri web sitesinde ilan edilerek, başvurular online olarak alınmakta, başvurular değerlendirildikten sonra sonuçlar web sitesinde ilan edilmekte kayıtlar Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından yüz yüze gerçekleştirilmektedir.

Lisans programlarına kayıtlı öğrenciler “Yükseköğretim Kurumlarında Ön Lisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş Çift Anadal, Yan Dal İle Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik” ve Üniversite “Çift Anadal ve Yandal Programları Yönergesi” kapsamında çift anadal veya yan dal yapabilmektedir. Üniversite bünyesinde hangi bölümler arasında çift anadal ve yan dal yapılabileceği, başvuru koşulları ve ilgili yönergeler web sitesinde yıl boyunca yayınlanmakta, başvuru dönemlerinde öğrencilere duyuru yapılmakta, başvurular değerlendirildikten sonra sonuçlar web sitesinde ilan edilmekte kayıtlar Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından yüz yüze gerçekleştirilmektedir.

Üniversite lisans programlarına yatay geçiş, merkezi yerleştirme veya diğer yöntemler ile kayıtlanan öğrencilerin daha önce kayıtlı oldukları programda aldıkları dersleri gösterir transkript ve ders içerikleri başvuru sürecinde incelenmekte önceki öğrenmesinden sayılacak dersler ve notlar ilgili akademik birimler tarafından kurul kararı ile Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı’na iletilmektedir. İntibak işlemleri yapılan öğrencilerin ders muafiyetleri ilgili birimler tarafından alınan kurul kararları Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı’na bildirilerek transkriptine işlenerek öğrenciye duyurulmaktadır. ((3)B.2.3.4.muafiyet\_ve\_intibak\_islemleri\_yonergesinin\_ilgili\_maddeleri)

Erasmus+ ve diğer değişim programları kapsamında giden ve gelen öğrencilerin süreçleri Üniversitenin “Erasmus+ ve Uluslararası Programlar Yönergesi” ile yürütülmektedir. Uluslararası İlişkiler Daire Başkanlığı tarafından Erasmus+ ile ilgili kayıt kabul işlemleri web sitesinde ilgili alanda ilan edilmektedir. Uluslararası İlişkiler Daire Başkanlığı tarafından yıl içinde öğrencilere tanıtım ve bilgilendirmeler yapılmaktadır. Erasmus programı ile diğer yurtdışı üniversitelere giden öğrencilerin diğer Üniversitede aldıkları tüm dersler ilgili kurul kararları doğrultusunda transkriptlerine işlenmekte, öğrenciler kredi kaybı yaşamamaktadır. ((3)B.2.3.5.erasmus\_intibak\_karari\_ornegi) Değişim programlarında aldıkları dersler ile öğrenim/staj amaçlı değişim hareketliliğini tamamlayan öğrencilerin ders bilgileri ilgili Kurul kararları ile Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı’na iletilmekte, transkriptlerinin yanı sıra Diploma Eki üzerinde de belirtilmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin planlar dahilinde uygulamalar bulunmaktadır.

## **Kanıtlar**

- [\(3\)B.2.3.1.yonnetmelik\\_maddeleri.pdf](#)
- [\(3\)B.2.3.2.yatay\\_gecis\\_yonergesinin\\_ilgili\\_maddeleri.pdf](#)
- [\(3\)B.2.3.3.uluslararası\\_ogrenci\\_kabul\\_yonergesinin\\_ilgili\\_maddeleri.pdf](#)
- [\(3\)B.2.3.4.muafiyet\\_ve\\_intibak\\_islemleri\\_yonergesinin\\_ilgili\\_maddeleri.pdf](#)

- [\(3\)B.2.3.5.erasmus\\_intibak\\_karari\\_ornege.pdf](#)

#### 4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Lisans ve lisansüstü programlarda öğrenim gören öğrencilerinin mezuniyet yükümlülükleri, mezuniyet dereceleri, sertifikalar, çift ana dal/yan dal/onur programı başvuru ve kabul kriterleri üniversite yönetmelik ve yönergelerinde yer almak ile birlikte Üniversite web sayfasında tüm paydaşlarla paylaşılmaktadır. (<https://obs.ihu.edu.tr/oibs/bologna/>, <https://sgs.ihu.edu.tr/tr/yuksekk-lisans>, <https://sgs.ihu.edu.tr/tr/doktora>)

Üniversite’de sertifikalandırma ve diploma süreçleri de buna uygun şekilde yürütülmekte olup lisans öğrencileri müfredatında bulunan en az 240 AKTS’lik dersleri ve çok dillilik kapsamında B2 seviyesinde İngilizce, Arapça ve Türkçe yükümlülüğünü sağladığında mezuniyetine hak kazanmaktadır.

İbn Haldun Üniversitesi süreç yönetimi çalışmaları kapsamında, yeterliliklerin sertifikalandırılması, ÇAP ve Yandal süreci ile Mezuniyet İşlemleri süreçleri tanımlanmış, süreç akışları oluşturulmuştur. ((3)B.2.4.1.yeterliliklerin\_cap\_yap\_sureci). Çift ana dal öğrencileri için, ana dal müfredatında bulunan dersler tamamlandıktan sonra en az 30 AKTS’lik 6 ders olarak mezun olmaya hak kazanırken, yan dal öğrencileri ise en az 15 AKTS’lik 3 ders olarak mezun olmaya hak kazanmaktadır. ((3)B.2.4.2.cap\_yap\_genel\_secmeli\_yukumlulukleri\_kararı), ((3)B.2.4.3.yan\_dal\_sertifikasi\_ve\_transkript\_ornege)

Kurumsal İzleme Raporu 2023'te, Üniversite tarafından uygulanan Onur Programı, diğer üniversitelere örnek teşkil edecek bir başarı olarak değerlendirilmiştir. Bu program, lisans öğrencilerine kendi ana ders planlarıyla birlikte, lisans eğitimleri süresince Onur Programı ders havuzundan 4 adet Klasik Arapça dersi ile seçmeli derslerden toplamda 8 ders alma imkânı sunar. Bu dersleri başarıyla tamamlayan öğrencilere Onur Programı Sertifikası verilir. Onur Programı iki aşamalı bir program olarak tasarlanmış olup zorunlu Klasik Arapça dersleri ile birlikte 2 adet seçmeli dersi olarak başarılı olan öğrenciler 1. Düzey Onur Programı Sertifikası, tüm dersleri tamamlayan öğrenciler de 2. Düzey Onur Programı Sertifikası almaya hak kazanırlar.

Her akademik yılda YÖK tarafından belirtilen tarih aralığında Üniversite Senatosunca onaylanan yabancı uyruklu öğrenci kontenjan önerisi YÖKSİS’e işlenir. YÖK tarafından onaylanan kontenjanlar dahilinde Uluslararası İlişkiler Daire Başkanlığı öğrencilerin başvurularını alır. Alınan başvurular ilgili Komisyon tarafından değerlendirilerek kayıt yaptırmaya hak kazanan öğrenciler ÜYK kararı ile Öğrenci İşleri Daire Başkanlığına bildirilir. Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından akademik takvimde belirtilen tarih aralığında kayıt işlemleri tamamlanır. ((3)B.2.4.4.uluslararası\_ogrenci\_kabul\_yonergesinin\_ilgili\_maddeleri)

Tüm bölümlerde değişim programları ile yurt dışına giden öğrencilerin uluslararası üniversitelerde elde ettikleri kazanımlara ait tam tanınma, transkriptlere dersin kod ve ismiyle yansıtılmak suretiyle uygulanmaktadır. Bu kapsamda Erasmus+ programı ve diğer değişim programları ile yurt dışındaki üniversitelere giden öğrencilerin bu süreçte aldıkları tüm dersler ilgili kurul kararları doğrultusunda gittiği Üniversitedeki adı ve kodu ile AKTS kaybı olmadan Öğrenci Bilgi Sistemine ve transkriptlerine işlenerek, mezun olduklarında Diploma Eki üzerinde gösterilmektedir. Erasmus+ kapsamında gelen öğrencilerin ilgili kurul kararları doğrultusunda Öğrenci Bilgi Sisteminde ilgili alana bilgileri işlenerek, öğrencilerin aldıkları dersleri, AKTS kredileri ve notları gösterir transkript Öğrenci Bilgi Sisteminde düzenlenmektedir. Tüm düzeylerde mezunlara diploma ile birlikte diploma eki de verilmektedir. Her öğrenci için diploma eki, İngilizce ve Türkçe transkripti hazırlanarak diploması ile birlikte öğrenciye teslim edilir. Diploma tescil işlemi yapılması gereken programların diplomaları ilgili kurumlar tarafından tescil edildikten sonra öğrencilere teslim edilir. ((3)B.2.4.5.diploma\_ornege)

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalar bulunmaktadır.

#### Kanıtlar

- [\(3\)B.2.4.1.yeterliliklerin\\_cap\\_yap\\_sureci.pdf](#)
- [\(3\)B.2.4.2.cap\\_yap\\_genel\\_secmeli\\_yukumlulukleri\\_kararı.pdf](#)
- [\(3\)B.2.4.3.yan\\_dal\\_sertifikasi\\_ve\\_transkript\\_ornege.pdf](#)
- [\(3\)B.2.4.4.uluslararası\\_ogrenci\\_kabul\\_yonergesinin\\_ilgili\\_maddeleri.pdf](#)
- [\(3\)B.2.4.5.diploma\\_ornege.pdf](#)

### 3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

#### 1. Öğrenme ortam ve kaynakları

Üniversite kampüslerinde öğrencilerin kullanımına yönelik eğitim-öğretimin etkinliğini arttıracak son teknolojik altyapıya sahip öğrenme ortamları, derslikler, bilgisayar laboratuvarları, kütüphane, bireysel çalışma alanları, kafeterya, spor merkezi, öğrenci kulüpleri alanları mevcuttur. Her eğitim yılı yeni öğrenci kontenjanı kampüsün mevcut altyapı kapasitesi göz önünde tutularak planlanmaktadır. ((3)B.3.1.1.derslik\_listesi)

Kurumda kullanılmakta olan ve kullanıcı dostu bir arayüze sahip CANVAS sistemi; eğitim-öğretim ihtiyaçlarına cevap verme, eş zamanlı ve eş zamansız öğrenme, ölçme ve değerlendirme gibi imkanları sunarak derslerin bir parçası olarak kullanılmaktadır. Bazı ders içi aktiviteler CANVAS Tartışmalar alanı üzerinden yapılmaktadır. Aynı zamanda bu platformda öğrencilerin birbiriyle etkileşimi ve geri bildirimini de sağlanmaktadır. Bu sistem üzerinden akademisyenler 14 haftalık ders izlencesini, ders materyallerini (makale, slayt, pdf, video vb.) öğrenci ile paylaşmaktadır. Ayrıca, CANVAS sistemi üzerinden bu 14 hafta modüller haline dönüştürülüp her modülün ilgili ders materyalleri birlikte öğrenciye sunulabilmektedir. Böylelikle ders hem öğrenci hem de akademisyen için daha sistematik haline gelmekte olup ders takibi kolaylaşmaktadır. ((3)B.3.1.2.canvas)

Öğrenme ortamının daimî olarak iyileşmesi için, Yapay Zeka-Yenilikçi Öğrenme ve Öğretme Koordinatörlüğü öğretim elemanlarına birebir eğitimler sunmaktadır. Müfredatların öğrenci merkezli bir şekil alması için öğretim elemanlarından müfredatlarına aktif öğrenme ve öğretme tekniklerini dahil etmeleri talep edilmektedir. Öğrenci geri bildirim en büyük kaynağı ise dönem sonu yapılan öğrenci anketleridir. Bu anketler Yapay Zeka-Yenilikçi Öğrenme ve Öğretme Koordinatörlüğü tarafından değerlendirilip Üniversite yönetime sunulmaktadır. Ayrıca, öğretim elemanları bireysel olarak öğrencilerden geri bildirim almak ve öğrenci memnuniyetini sağlamak için ders içerisinde farklı uygulamalar yapmaktadırlar.

Üniversite’de uzaktan eğitim sistemi, CANVAS’la entegre bir şekilde Zoom uygulaması üzerinden yürütülmektedir. Bu sistem sürekli olarak izlenmekte ve disk alanı ve performans güncellemeleri yapılmaktadır.

Üniversite eğitim ve öğretim faaliyetlerini yürütmede birçok alanda personel ve öğrencilerine destek sağlamaktadır. Öğrencilere derslerini uygun kapasiteli dersliklerde işleyebileceği ortam sunulmaktadır. Üniversiteye kayıt yaptıran tüm lisans öğrencilerine öğrenim süresince kullanabilecekleri ve mezuniyetlerinde kendilerine hediye edilecek bir dizüstü bilgisayar verilmektedir. Üniversiteye girişte öğrencilerin başarı durumlarına göre burs veya çeşitli indirim olanakları sağlanmaktadır. Üniversite stratejik planında “Ulusal ve uluslararası başarılı öğrencilere burs sağlamak.” stratejik hedefini belirlemiştir. Bu stratejik hedef doğrultusunda, tam burs (öğrenim ücreti muafiyeti) ve nakdi burs verilen öğrenci oranlarını lisans, yüksek lisans ve doktora kısırlımlarında izlemektedir. (4)B.3.1.3.ulusal\_uluslararası\_ogrenci\_burs\_oranları

Eğitim-öğretim ve araştırma programlarını destekleyen İbn Haldun Üniversitesi Kütüphanesi, geçmişin ve geleceğin harmanlandığı hibrit yapıda bir kütüphanedir. İbn Haldun Üniversitesi Kütüphanesi, araştırmacıların çalışmaları sırasında ihtiyaç duyacakları kaynaklara erişimlerini kolaylaştırmak için uluslararası standartlara göre kurulmuştur. İbn Haldun Üniversitesi Kütüphanesinin durumu, Yüksek Öğretim Kurulu tarafından 2014 yılında yayınlanan “2023’e Doğru Türkiye’de Üniversite Kütüphaneleri: Mevcut Durum, Sorunlar, Standartlar ve Çözüm Önerileri” adlı kaynaktaki standart önerilerine göre şu şekildedir:

- İlgili kaynaktaki nüfusu 1.000 kişiye kadar olan kurumlarda kütüphane kapalı alanı 496 m<sup>2</sup> olarak önerilmiştir. İbn Haldun Üniversitesi’nin lisansüstü öğrencileri dâhil öğrenci sayısı 1.939, kütüphanesinin kapalı alanı ise 2.488 m<sup>2</sup>’dir. Yüksek Öğretim Kurulunun öğrenci başına önerisi 0.46 m<sup>2</sup>, İbn Haldun Üniversitesinin öğrenci başına kullanım alanı ise 1.7 m<sup>2</sup>’dir.
- İlgili kaynaktaki nüfusu 1.000 kişiye kadar olan kurumlarda aynı andaki kullanıcı oturma kapasitesi 100 kişidir. Öğrenci sayısı 1.939 kişi olan İbn Haldun Üniversitesi Kütüphanesinin aynı andaki oturma kapasitesi 453 kişidir. Yüksek Öğretim Kurulunun önerisi mevcut nüfusun %10’ununa denk gelen oturma kapasitesi önermiştir. Kütüphanenin genel okuma salonları, kitap rafları, bireysel, grup ve özel okuma alanları kullanıcı ihtiyaçlarına göre düzenlenmiştir.
- Kütüphane içindeki 10-15 kişilik grup çalışma salonları kullanıcılar tarafından farklı etkinlikler için de kullanılabilir.

Kütüphane, kullanıcıların araştırma ihtiyaçlarını karşılamak, toplumun araştırma ve mesleki ihtiyaçlarını desteklemek üzere; bireysel çalışma odaları, grup çalışma odaları, seminer salonu, e-kütüphane, kitap kafe, rahat oturma alanları gibi seçenekleri ile ideal bir çalışma ortamı sunmaktadır. ((3)B.3.1.4.kutuphane\_alanları) Kütüphanenin seçkin ve zengin koleksiyonları, ilham verici çalışma alanları ve yenilikçi hizmetleri kullanıcıların akademik hedeflerine ulaşmasına yardımcı olmaktadır.

Kütüphanede; danışma, bilgiye erişim, ödünç verme, internet kullanımı, görsel-işitsel bilgi kaynaklarının kullanımı, elektronik veri tabanlarından yararlanma, kullanıcı eğitimi gibi her türlü kütüphane hizmeti profesyonel kütüphaneciler aracılığı ile verilmektedir. Araştırmacıların bilgi kaynaklarından 7/24 yararlanması için bilgi kaynaklarını bu anlayışla hizmete sunmaktadır. Elektronik ortamdaki tüm kaynak ve hizmetlerden İbn Haldun Üniversitesi e-posta kullanıcı adı ve şifresi ile yararlanabilmektedir. Kütüphane, kullanıcılarının ihtiyaçları doğrultusunda basılı, elektronik, görsel-işitsel her türlü bilgi kaynağını temin etmektedir. Basılı ortamdaki bilgi kaynakları açık raf sistemiyle hizmete sunulmaktadır. Elektronik ortamdaki bilgi kaynakları Kütüphane içindeki bilgisayarlar ve kullanıcıların kendi bilgisayarları aracılığıyla kullanılabildiği gibi uzaktan erişim yoluyla da kullanılabilmektedir.

Abone olunan elektronik kaynakların kullanımı için keşif aracı (EDS) yönetici sistemi üzerinden kullanım istatistikleri takibi yapılmaktadır. Ayrıca otomasyon sistemi üzerinden kütüphane kullanıcı istatistikleri (web arama sayıları, kullanıcı giriş-çıkış sayıları) takibi de yapılmaktadır. Alınan istatistikler sonucu ihtiyaç duyulan hususlarda iyileştirmeler yapılmaktadır. Bu doğrultuda akşam kütüphane kullanım istatistikleri neticesinde kütüphane kullanım saatleri uzatılmıştır. ((3)B.3.1.5.EDS)

Kütüphane Daire Başkanlığı hizmet ve imkânları tüm kullanıcıların gereksinimleri düşünülerek tasarlanmış, kütüphanenin fiziksel yapısı ve kütüphane hizmetleri engelli kullanıcılara uygun olarak planlanmıştır. Kütüphaneye ulaşım, kütüphane girişi, raf aralıkları, masalar ve diğer tüm kütüphane birimleri bedensel engelli kullanıcılara uygundur. Ayrıca Kütüphane web sayfası ile elektronik ortamdaki kaynaklar görme engellilerin yararlanabilmelerine imkân sağlayacak alt yapı ile düzenlenmektedir.

Kütüphanede bilgi teknolojileri altyapısı eksiksiz kurulmuştur. Tüm kütüphane hizmetleri Türkiye'de yaygın olarak kullanılan otomasyon sistemi ile verilmektedir. Bilgi kaynaklarının güvenliği otomasyon sistemi ile entegre çalışan RFID sistemi ile sağlanmaktadır. Ayrıca, Kampüs dışı erişim hizmeti, uluslararası yaygın kullanımına sahip EZproxy sistemi aracılığı ile verilmektedir. Elektronik ortamdaki 550 milyondan fazla bilgi kaynağı bu sistem aracılığı ile 7/24 erişime sunulmaktadır. <http://offcampus.ihu.edu.tr> adresinde yayın yapan bu sistem ile kullanıcılar kaynaklara erişim sağlayabilmektedir. ((3)B.3.1.6.erisime\_sunulan\_e\_kaynak\_sayısı)

İbn Haldun Üniversitesi Yayınevi içerisinde yer alan Eğitim-Öğretim Materyalleri Yayın Ofisi Üniversite bünyesindeki akademik birimlerin ve öğrencilerin ihtiyaçları doğrultusunda el kitapçığı, öğrenme ve öğretme teorileri yaklaşımları ve modelleri merkezli yayınlar, kurum içi öğrenci verilerini öz kaynaktan çıkarma amaçlı konu özetli bilgi ders not defterlerinin hazırlanması gibi faaliyetlerle öğrenme kaynaklarının çeşitlenmesine katkıda bulunmakta ve bu kaynakların kolay ulaşılabilir olmasını sağlamaktadır. Bunun yanı sıra e-kitaplar da kütüphane altyapısı kullanılarak okuyucuların hizmetine açılmıştır.

**Olgunluk Düzeyi:** Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.

## **Kanıtlar**

- [\(3\)B.3.1.1.derslik\\_listesi.xlsx](#)
- [\(3\)B.3.1.2.canvas.pdf](#)
- [\(4\)B.3.1.3.ulusal\\_uluslararası\\_ogrenci\\_burs\\_oranları.pdf](#)
- [\(3\)B.3.1.4.kutuphane\\_alanları.pdf](#)
- [\(3\)B.3.1.5.EDS.pdf](#)
- [\(3\)B.3.1.6.erisime\\_sunulan\\_e\\_kaynak\\_sayısı.pdf](#)

## **2. Akademik destek hizmetleri**

İbn Haldun Üniversitesi'nde eğitim-öğretim ana sürecine bağlı öğrenci destek hizmetleri süreci içerisinde akademik danışmanlık, kariyer desteği ve danışmanlığı, psikolojik destek ve rehberlik hizmetleri alt süreçleri tanımlanmış, iş akışları çizilmiştir. ((3)B.3.2.1.ogrenci\_destek\_hizmetleri\_surec\_akisi,

(3)B.3.2.2.ogrenci\_destek\_hizmetleri\_sureci) Ayrıca, 2023 yılında Üniversite ile ilgili her alanda yol haritası olarak kullanabileceği İHÜPusula çalışması hazırlanarak web sayfası üzerinden öğrencilerle paylaşılmıştır. (<https://fs.ihu.edu.tr/siteler/ihu.edu.tr/6501aebfb2fc9/files/ogrenci-el-kitabi-tr-pdf.pdf>) Bu alanlardaki tüm faaliyetler ilgili süreçlerdeki gibi yürütülmekte olup bu süreçlerin izlenip iyileştirilebilmesi için süreç tanımları içerisinde süreç performans göstergeleri de belirlenmiştir. Önümüzdeki günlerde, her bir performans göstergesi için yıllık hedef değerlerinin belirlenmesi ve bu hedefler doğrultusunda hedef başarı oranlarının izlenmesi planlanmaktadır. İlgili hizmetler stratejik düzeyde stratejik plan kapsamında belirlenmiş performans göstergeleri yoluyla izlendiği gibi hizmet alan paydaşların memnuniyeti ilgili anketler yoluyla izlenerek değerlendirilmektedir.

İbn Haldun Üniversitesi Lisans Yönetmeliği'ne göre her öğrenci için ilgili dekanlık veya bölüm başkanlığı tarafından tam zamanlı bir öğretim elemanı danışman olarak görevlendirilir. Danışman, öğrenciyi öğrenimi süresince izler, lisans eğitimi, ilgili mevzuat ve akademik performansı hakkında bilgilendirir ve yönlendirir. Öğrencinin derslere kaydolma, ders ekleme, bırakma ve dersten çekilme işlemleri danışman onayı ile yapılır. İbn Haldun Üniversitesi Lisansüstü Yönetmeliği'ne göre ise tez danışmanı atanıncaya kadar, Enstitü anabilim dalı başkanı veya program koordinatörü/başkanı akademik danışmanlık görevini yürütür. Akademik danışmanın görevi, öğrencinin akademik gelişimini izlemek, ders kayıt, ekleme ve bırakma işlemlerinde rehberlik etmektir. Akademik danışman öğrencinin her yarıyılıda alabileceği dersleri, bu Yönetmeliğe ve ilgili yüksek lisans programı ders planına uygun olarak belirler. Tez danışmanı atandıktan sonra ise akademik danışmanlık görevini tez danışmanı sürdürür. Öğrenciler, Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinden danışmanlarının ofis saatlerini görüntüleyip danışmanlarına doğrudan mesaj gönderebilmektedirler. ((3)B.3.2.3.lisans\_ve\_lisansustu\_ilgili\_yonetmelik\_maddeleri),

((3)B.3.2.4.tez\_danismani\_degisiklik\_kararı)

Yapay Zeka-Yenilikçi Öğrenme ve Öğretme Koordinatörlüğü bünyesinde gönüllü mentorlar tarafından öğrencilere öğrenme ve çalışma stratejileri ile dijital araçlar eğitimleri verilmektedir. (<https://cilt.ihu.edu.tr/tr/oz-duzenlemeli-ogrenme-atolyesi-zaman-ve-calisma-mekani-yonetiminin-sirlari-aydinlandi>)

İbn Haldun Üniversitesi öğrencileri Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık Uygulama ve Araştırma Merkezi (REDAM) aracılığıyla lise sonrası üniversite hayatına adaptasyon sorunlarından, kaygı, depresyon, akademik performans, ilişki problemleri gibi çok çeşitli alanlarda terapi hizmeti alabilmektedirler. Her akademik dönem başında REDAM e-posta sistemi üzerinden duyuruya çıkarak öğrencilere hazırlanan başvuru dosyasını iletir. Psikolojik desteğe ihtiyaç duyan öğrenciler formu doldurduktan ve REDAM'a ilettikten sonra birim içerisinde değerlendirme ve atama işlemleri gerçekleşir. Her bir öğrencinin 4 seans hakkı bulunmakla birlikte, bazı özel durumlarda istisna uygulanarak seans sayısı artırılabilir. Bununla birlikte; yurtlardan ya da akademisyenler tarafından "acil" olarak yönlendirilen öğrencilere de öncelik tanınıp görüşmeler yapılır ve tedavi için gerekli yol haritası belirlenir. REDAM bünyesinde bir tam zamanlı klinik psikolog, iki yarı zamanlı yüksek lisans öğrencisi haftanın iki günü danışan görmektedir. REDAM, öğrenci destek hizmetlerine ek olarak, kurum çalışanlarına yönelik eğitim seminerleri de düzenlemektedir. ((3)B.3.2.5.redam\_duyuru)

İHÜKariyer Merkezi hem sertifikalı hem de öğrencilerin çeşitli alanlarda gelişmelerini sağlayacak sertifikasız ve rutin etkinlikler yapmaktadır. Ayrıca, staj, eğitim, kurs gibi olanakları öğrencilere duyurmakta ve öğrencilerin kariyer gelişimine rehberlik etmektedir. 2023-2024 Güz döneminde gerçekleştirilen Kariyer Merkezi faaliyetleri kanıt olarak sunulmuştur. ((3)B.3.2.6.km\_guz\_2022\_2023\_faaliyetleri) İbn Haldun Üniversitesi 2022-2025 Stratejik Planında yer alan "Öğrencilerin kariyer planlarına rehberlik etmek ve staj olanaklarını artırmak." Stratejik hedefi kapsamında kariyer hizmetlerinden faydalanan öğrenci oranı, staj olanaklarından faydalanan öğrenci oranı, kariyer imkanlarından memnuniyet oranı, staj konusunda iş birliği yapılan kamu kurumu sayısı, staj konusunda iş birliği yapılan özel sektör kuruluşu sayısı göstergeleri izlenmektedir. (3)B.3.2.7.kariyer\_merkezi\_performans\_gostergeleri

Kurumsal İzleme Raporu 2023'te Kariyer Merkezi ve REDAM gibi merkezlerin yeniden yapılandırma ve güçlendirilme çalışmalarının kurum için güçlü bir yan olduğu belirtilmiştir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda öğrencilerin akademik gelişim ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri tanımlı ilke ve kurallar dahilinde yürütülmektedir.

**Kanıtlar**

- [\(3\)B.3.2.1.ogrenci\\_destek\\_hizmetleri\\_surec\\_akisi.pdf](#)
- [\(3\)B.3.2.2.ogrenci\\_destek\\_hizmetleri\\_sureci.pdf](#)
- [\(3\)B.3.2.3.lisans\\_ve\\_lisansustu\\_ilgili\\_yonetmelik\\_maddeleri.pdf](#)
- [\(3\)B.3.2.4.tez\\_danismani\\_degisiklik\\_karari.pdf](#)
- [\(3\)B.3.2.5.redam\\_uyuru.pdf](#)
- [\(3\)B.3.2.6.km\\_guz\\_2022\\_2023\\_faaliyetleri.pdf](#)
- [\(3\)B.3.2.7.kariyer\\_merkezi\\_performans\\_gostergeleri.pdf](#)

### 3. Tesis ve altyapılar

Üniversite’de tüm lisans öğrencilerine mezuniyetlerinde kendilerine hediye edilmek üzere dizüstü bilgisayar verilmektedir. Ayrıca, tüm yerleşkelerde kablosuz internet hizmeti mevcut olup teknolojik yeterlilik altyapısı sürekli izlenmektedir. Bu hizmetlere ek olarak; tüm öğrencilere kurumsal e-posta adresi açılarak kurumsal bulut depolama alanı sunulmakta ve Office programları ücretsiz olarak hesaplarına tanımlanmaktadır.

Üniversite’de öğrencilerin kullanımına açık bilgisayar laboratuvarında düzenli güncelleme çalışmaları yapılmakta olup dönem içerisinde talep edilen yazılım ve donanım talepleri planlama dahilinde karşılanmaktadır. Öğrenci memnuniyet anketi ile de öğrencilerin teknik altyapı ve donanımdan memnuniyeti her akademik yılsonunda ölçülmektedir. 2023 yılı öğrenci memnuniyet anketi sonuçlarına göre; öğrencilerin üniversitede sağlanan teknik hizmetlerden memnuniyet puanı 72 olarak ölçülmüştür.

Uzaktan eğitim sistemi sürekli olarak izlenerek disk alanı ve performans güncellemeleri yapılmaktadır. Sunucu sistemleri yenilenerek en güncel teknolojiye sahip hiper bütünleşik sistemler üzerinde 2 kopya olacak şekilde yeniden yapılandırılmıştır. 4 fiziksel sunucu üzerinde 60 TB depolama alanı, 2 TB bellek bulunmaktadır. Mevcut sistem üzerinde 65 adedin üzerinde sanal sunucu hizmet vermektedir. Hiper bütünleşik sistemin özelliklerinden faydalanarak belirli periyotlarda sistemlerin yedekleri önem durumuna göre alınmaktadır ve düzenli olarak doğrulama testleri yapılmaktadır. Mevcut sistemin yeni sisteme taşınmasıyla veri işleme ve transfer hızı 10 kat artırılmıştır. Yedekleme ve yedekten geri dönme işlemleri dakikalar seviyesini indirilmiş olup düzenli aralıklarla testler yapılmaktadır.

Sunucu sanallaştırma sistemleri olarak Citrix Xen Center sanallaştırma sistemlerinden Vmware Sanallaştırma sistemlerine geçilmiştir. Vcenter üzerinde 4 adet hiperbütünleşik HPE simplivty fiziksel sunucu çalışmaktadır. Yaklaşık olarak 65 adedin üzerinde sanal sunucu (linux ve windows işletim hibrit olarak) çalışmaktadır.

Üniversitenin ulaşım hizmetleri kapsamında; öğrencilerin hizmetine sunulmak üzere 4 farklı rotaya gün içinde ring hizmeti verilmektedir. Bu noktalar merkezi lokasyonlar olup iç web (<https://sks.ihu.edu.tr/tr/ogrenci-servisleri>) üzerinden güncel şekilde öğrencilerin bilgisine sunulmaktadır. Alınan hizmetin niteliği konusunda belli zaman aralıklarıyla detaylı anketler düzenlenmekte olup ((4)B.3.3.1.servis\_memnuniyet\_anketi) her akademik dönem sonunda yapılan öğrenci memnuniyet anketi ile de genel memnuniyet ölçülmektedir. 2023 yılı öğrenci memnuniyet anketi sonuçlarına göre; öğrencilerin üniversitede sunulan servis hizmetlerinden memnuniyet puanı 66 olarak ölçülmüştür.

İbn Haldun Üniversitesi yemekhanesinde aynı anda 400 kişi, 3 öğün (sabah-öğle-akşam), 4 benmariden self servis olarak hizmet alabilmektedir. Yemekler TSE standartlarında yerinde üretim yapılmakta olup 20 kişi ile hizmet verilmektedir. Menülere günlük veya haftalık olarak iç web üzerinden ulaşılmaktadır. Alınan hizmetin niteliği konusunda taşeron firma belli zaman aralıklarıyla anketler düzenlenmekte olup her akademik dönem sonunda yapılan öğrenci memnuniyet anketi ile de genel memnuniyet ölçülmektedir. 2023 yılı öğrenci memnuniyet anketi sonuçlarına göre; öğrencilerin üniversitede sunulan yemek hizmetlerinden memnuniyet puanı 53 olarak ölçülmüştür.

Üniversite’de İnsan Kaynakları Daire Başkanlığına bağlı olmak üzere tüm akademik ve idari çalışanlar ile öğrencilere hizmet veren bir sağlık birimi mevcuttur. 1 doktor ve 1 hemşire birimde görev yapmaktadır. Hizmetten faydalanan kişilerin sayıları aylık olarak raporlanmaktadır. 2023 yılı öğrenci memnuniyet anketi sonuçlarına göre; öğrencilerin üniversitede sunulan sağlık hizmetlerinden memnuniyet puanı 69 olarak ölçülmüştür. ((3)B.3.3.2.yıllık\_muayene\_sayıları)

Üniversite’ye Genç Ofis kurularak sanat kursları Genç Ofis’in kurulum sağladığı sanat odalarında gerçekleştirilmektedir. Sanat odalarında, geleneksel ve görsel sanatlar alanında hat, tezhip ve resim; müzik alanında ney, bağlama, keman, piyano ve gitar kursları yürütülmüştür. Müzik enstrümanı olmayan

öğrencilere ücretsiz olarak müzik enstrümanı temin edilip kurs süresince kullanabilmeleri için kendilerine zimmetlenmiştir.

İbn Haldun Üniversitesi Spor Merkezi, 9 Mayıs 2022 tarihinde kurulmuş; üniversite öğrencileri, akademisyenleri ve idari personelinin yanı sıra, bölge halkına da hizmet vermektedir. 215 kişilik tribünüyle kapalı basketbol sahası, kapalı halı saha, kapalı yüzme havuzu, kapalı tenis kortu, güreş salonu, fitness salonu, okçuluk alanı, squash, sauna, buhar odası ve tuz odasının yer aldığı tesis, toplam 9.600 m<sup>2</sup> kapalı alana sahiptir. Tesis, çevresindeki 11.700 m<sup>2</sup>'lik peyzaj alanı ile kullanıcılarına, yeşil ile iç içe dinlenme ve çeşitli aktiviteler yapma fırsatı sunmaktadır. Tesiste ayrıca ısınma ve soyunma odaları, kafe, mescid ve ilk yardım odası başta olmak üzere her türlü imkan yer almaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [\(4\)B.3.3.1.servis\\_memnuniyet\\_anketi.pdf](#)
- [\(3\)B.3.3.2.yıllık\\_muayene\\_sayıları.xlsx](#)

#### **4. Dezavantajlı gruplar**

İbn Haldun Üniversitesi Başakşehir Külliyesi, engelli bireylerin rahatlıkla kullanabileceği şekilde tasarlanmıştır. Külliye inşası esnasında engellilerin özellikleri ve eğitim gereksinimleri göz önünde bulundurulmuştur. Okul ve sınıfların yapısı, büyüklükleri, döşemesi engelli gruplarının özelliklerine göre şekillendirilmiştir. Külliye içerisindeki yapılarıdaki kapılar, pencereler, asansörler, merdivenler, rampalar, ıslak mekânlar, otopark alanları, kampüs içi yollar ve kent mobilyalarının tamamı engelli dostu olarak tasarlanmıştır.

Kütüphane Daire Başkanlığı hizmet ve imkânları tüm kullanıcıların gereksinimleri düşünülerek tasarlanmış, kütüphanenin fiziksel yapısı ve kütüphane hizmetleri engelli kullanıcılara uygun olarak planlanmıştır. Kütüphaneye ulaşım, kütüphane girişi, raf aralıkları, masalar ve diğer tüm kütüphane birimleri bedensel engelli kullanıcılara uygundur. Ayrıca Kütüphane web sayfası ile elektronik ortamdaki kaynaklar engellilerin yararlanabilmelerine imkân sağlayacak alt yapı ile düzenlenmektedir. ((3)B.3.4.1.kutuphane\_engelli\_duzenlemesi) Ayrıca kütüphane web sayfasında ve kullanıcıların hizmetine sunulan elektronik sistem ve sayfalarda EqualWeb dijital erişilebilirlik uygulaması bulunmaktadır. (<https://library.ihu.edu.tr/tr/engelli-hizmeti> )

İbn Haldun Üniversitesi benimsemiş olduğu “Yükseköğretim Kurulu tarafından yürütülen engelsiz üniversiteler ödül programına başvurarak engellilere yönelik çalışmaların tanınmasını sağlamak.” stratejik hedefi doğrultusunda engellilik ile ilgili üniversitenin tüm birimleriyle farkındalık toplantıları sayısı ve Üniversite yerleşkelerinde engelli bireylerin ihtiyaçları doğrultusunda yapılan altyapı iyileştirme proje sayısı göstergelerini izlemektedir.

Üniversite’de eğitime başladıktan sonra çeşitli maddi yetersizliklerle karşılaşan öğrencilere Burs Komisyonu bünyesinde “Destek Bursu” adı altında bir akademik yılı boyunca nakdi burs, yurt veya yemek yardımı yapmaktadır. Üniversite’de her yarıyıl başlangıcında akademik takvimde belirtilen tarih aralıklarında öğrencilerin ihtiyaçlarına yönelik olarak ayrılan yıllık destek bursu bütçesi kapsamında öğrenci başvuruları web sayfasında yayınlanan (<https://fs.ihu.edu.tr/siteiler/ihu.edu.tr/64db775a20acf/files/destek-bursu-basvuru-duyurusu-tr-pdf.pdf>) aracılığıyla alınmaktadır. Alınan başvurular ilgili Bölüm/Ana Bilim Dalı Başkanlıkları tarafından incelendikten sonra Burs Komisyonu tarafından değerlendirilmekte ve ÜYK kararı ile öğrencilerin ihtiyaçlarına yönelik destek bursu imkânı sunulmaktadır. Bu kapsamda öğrencilere nakdi burs, yurt desteği, bilgisayar desteği gibi imkânlar sağlanmaktadır. ((3)B.3.4.2.destek\_bursu\_basvuru\_e\_posta\_duyurusu)

**Olgunluk Düzeyi:** Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine ilişkin uygulamalar yürütülmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [\(3\)B.3.4.1.kutuphane\\_engelli\\_duzenlemesi.pdf](#)
- [\(3\)B.3.4.2.destek\\_bursu\\_basvuru\\_e\\_posta\\_duyurusu.pdf](#)

## 5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

İbn Haldun Üniversitesi'nde yürütülen sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler idari destek ana süreci altındaki sanat, kültür ve spor hizmetleri süreci içerisinde tanımlanmış ve iş akışları çizilmiştir. ((3)B.3.5.1.sks\_surec\_akisi, (3)B.3.5.2.sks\_sureci) Üniversite'de öğrencilere yönelik sosyal, kültürel, sportif faaliyetler Sanat, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı (SKS) tarafından yönetilmekte ve yürütülmektedir. Bu faaliyetlerin çoğu öğrenci kulüpleri ile iş birliği içerisinde gerçekleştirilmektedir. Öğrenciye yönelik tüm sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler Öğrenci Faaliyetleri Koordinasyon Kurulu (ÖFKK) ile Kulüpler Arası İstişare Meclisi'nin (KİM) koordinasyonu ile yürütülmektedir. Bu kurullar aracılığıyla kulüp faaliyetlerinin takibi sağlanmaktadır.

Sanat, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı, öğrenci toplulukları ve bu toplulukların etkinlikleri, sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerine yönelik mekân, bütçe ve rehberlik desteği de sunmaktadır. Kulüpler etkinlik öncesi kesinleşen bilgileri SKS ile paylaşmakta, SKS tarafından salon rezervasyonu, malzeme tedarigi ve etkinlik duyurusu gibi alanlarda gerekli destek verilmektedir. Ayrıca, öğrenci kulüplerinin SKS bütçesinden kullanım hakkı bulunmaktadır. 2022-2023 akademik yılında her bir kulübe 13.000 TL bütçe tahsis edilmiştir.

Öğrencilere yönelik yürütülen tüm sosyal, kültürel, sportif faaliyetler fırsat eşitliği gözetilerek planlanmaktadır. Uluslararası öğrencilere de ulaşabilmek adına tüm duyurular Türkçe ile İngilizce olmak suretiyle çift dilli yapılmaktadır.

Öğrenci kulüpleri tarafından düzenlenen faaliyetler her ay Sanat, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından listelenerek Genel Sekreterlik'e raporlanmakta ve aylık olarak kulüplerin faaliyet sayıları izlenmektedir. (4)B.3.5.3.ogrenci\_kulup\_etkinlikleri Gerçekleştirilen faaliyetlerin ardından öğrencilere faaliyet hakkında memnuniyet anketi uygulanmakta ve sonuçları incelenerek iyileştirilecek alanlar belirlenmektedir. Ayrıca stratejik planda yer alan "Eğitim ortamlarının kültür ve sanatla iç içe olmasını sağlamak." stratejik hedefi doğrultusunda üniversitede düzenlenen kültürel ve sanatsal faaliyet sayıları, öğrencinin kültürel ve sanatsal faaliyetlerden memnuniyet oranı, üniversitede düzenlenen kültürel ve sanatsal faaliyetlere katılan öğrenci sayısı, öğrenci kulüpleri sayısı, öğrenci kulüplerinde aktif öğrenci sayısı ve öğrenci kulüplerine üye öğrenci oranı göstergeleri yıllık olarak izlenmektedir. ((4)B.3.5.4.sks\_performans\_gostergeleri)

**Olgunluk Düzeyi:** Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

### Kanıtlar

- [\(3\)B.3.5.1.sks\\_surec\\_akisi.pdf](#)
- [\(3\)B.3.5.2.sks\\_sureci.pdf](#)
- [\(4\)B.3.5.3.ogrenci\\_kulup\\_faaliyetleri.pdf](#)
- [\(4\)B.3.5.4.sks\\_performans\\_gostergeleri.pdf](#)

## 4. Öğretim Kadrosu

### 1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

İbn Haldun Üniversitesi öğretim üyelerinin performans ve yeterliliklerinin değerlendirilerek yükseltilmeleri veya dışarıdan ilk kez üniversiteye atanacak öğretim üyelerinin değerlendirilmelerine ilişkin süreçlerde uygulanmakta olan hususlar Üniversite web sayfasında kamuoyu ile paylaşılmaktadır. (<https://hr.ihu.edu.tr/tr/ihu-yukseltme-ve-atanma-kriterleri>) Ayrıca kurumda atama, yükseltme ve görevlendirme koşullarında düzeltilmesi ve değiştirilmesi gereken bir konu olup olmadığı izlenmekte, Üniversite Senatosunun gündemine alınarak değişiklik talepleri üzerinde tartışılmaktadır.

Öğretim Üyelerin haftalık ders yükü 12 saat olarak belirlenmiştir. Bunun üzerinde verdikleri dersler ve yürüttükleri danışmanlıklar için ek ders ödemesi yapılmaktadır. İbn Haldun Üniversitesi Ders Yükü Ücretlendirme Esasları kanıt olarak sunulmuştur. ((4)B.4.1.1.ders\_yuku\_ucretlendirme\_esaslari)

Kurum öğretim üyesinden beklentilerini iş sözleşmesinde açıkça belirtmektedir. Ders yükü, görevlendirmeler, izin, sağlık raporu vb. özlük hakları gibi genel şartlar, mali hususlar, özel şartlar, bilimsel araştırma ve akademik çalışma performans yükümlülükleri kanıt olarak örneği sunulan sözleşmede yer alan hususlardır. ((3)B.4.1.2.sozlesme\_orneği)

Ayrıca, kurum dışından yapılacak ders görevlendirmeleri ise 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun 31 ve 40. maddeleri uyarınca gerçekleştirilmektedir. Kurum dışından ders vermek üzere görevlendirilen öğretim üyeleri, genellikle farklı üniversitelerde görev yapanlar arasından seçilmekte olup sektör deneyimi gerektiren programlarda alanın önde gelen isimleri görevlendirilmektedir. Bu öğretim üyelerinin yarıyıl sonu performans değerlendirmeleri her dönem sonunda tüm akademisyenlere uygulanan ders değerlendirme anketleri ile gerçekleştirilmektedir. Yapay Zeka-Yenilikçi Öğrenme ve Öğretme Koordinatörlüğü tarafından anket sonuçları analiz edilmekte ve analiz sonuçları bölümlerde değerlendirilmektedir. Bunlara ek olarak, ders saati ücretli olarak görevlendirilen öğretim elemanı sayısı stratejik plan hedefleri kapsamında yıllık olarak izlenmekte olup 2023 yılında bu sayı 62 olarak gerçekleşmiştir.

**Olgunluk Düzeyi:** Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

## Kanıtlar

- [\(4\)B.4.1.1.ders\\_yuku\\_ucretlendirme\\_esaslari.pdf](#)
- [\(3\)B.4.1.2.sozlesme\\_ornegi.docx](#)

## 2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

İbn Haldun Üniversitesi Yapay Zeka-Yenilikçi Öğrenme ve Öğretme Koordinatörlüğü, eğitimde yenilikçi yaklaşımların geliştirilmesi, araştırılması ve uygulanmasına odaklanan bir birimdir. Temel işlevleri arasında üniversitenin tüm öğretim üyelerini dijital araç-gereç ve aktif öğrenme metotları hakkında bilgilendirme, bireysel destek sağlama, öğretim üyelerinin ders izlencelerine aktif öğrenme metotları ve dijital araç entegrasyonunu sağlama, ayrıca eğitimcilerin sürekli profesyonel gelişimlerini desteklemek için eğitimler, seminerler ve atölyeler düzenlemektedir. (<https://cilt.ihu.edu.tr/tr/merkez-hakkinda>)

Öğretim elemanlarının performans değerlendirmesi, ders verme yetkinlikleri, öğrenci geri bildirimleri, akademik yayınlar, konferans ve seminlere katılım gibi çeşitli faktörlere dayanmaktadır. Bu süreç, öğretim elemanlarının mesleki gelişimlerini teşvik etmek ve eğitim kalitesini artırmak amacıyla düzenli olarak gerçekleştirilmektedir. ((3)B.4.2.1.ogretim\_degerlendirme\_raporu)

Atama ve yükseltme kriterleri, öğretim elemanlarının akademik ve profesyonel gelişimlerini desteklemek için tasarlanmış olup, şeffaf ve adil bir şekilde uygulanmaktadır. Bu kriterler, öğretim elemanlarının eğitim-öğretim performanslarının yanı sıra araştırma ve topluma hizmet gibi alanlardaki katkılarını da kapsamaktadır.

Eğiticilerin eğitimi programının genişletilmesi ve yayılımı KGBR 2021'de gelişime açık alan olarak tespit edilmiştir. İbn Haldun Üniversitesi 2022-2025 Stratejik Planında yer alan "Akademik ve idari personelin niteliğini güçlendirmek amacıyla performans değerlendirmek ve gelişimini sağlamak." stratejik hedefi doğrultusunda eğiticilerin eğitimi sayısını performans göstergesi olarak belirlemiştir. Bu performans göstergesi için yıllık hedef değerleri belirlenip 6 aylık periyotlarla izlenmektedir. 2023 yılı izleme sonuçlarına göre hedeflenenin üzerinde bir başarı ile 25 eğitim gerçekleştirilmiştir. Eğiticilerin eğitimi programları Yenilikçi Öğrenme ve Öğretme Koordinatörlüğü'nün faaliyetleri ile genişletilmekte ve her geçen gün kurum genelini yayılımı arttırılmaktadır. ((4)B.4.2.2.egiticilerin\_egitimi\_performans\_gostergesi)

**Olgunluk Düzeyi:** Öğretim yetkinliğini geliştirme uygulamalarından elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte irdelenerek önlemler alınmaktadır.

## Kanıtlar

- [\(3\)B.4.2.1.ogretim\\_degerlendirme\\_raporu.pdf](#)
- [\(4\)B.4.2.2.egiticilerin\\_egitimi\\_performans\\_gostergesi.pdf](#)

## 3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Üniversite'de eğitim öğretim faaliyetlerine yönelik akademisyenlerin öğretim yöntemlerini güçlendirmek ve çeşitlendirmeyi teşvik etmek amacıyla 'en iyi öğretim ödülleri' verilmektedir. Bu ödül verilirken Akademisyenlerin sunmuş olduğu ders örnekleri; kazanımlar, yenilikçi öğretim yöntem ve tekniklerin kullanımı, teknoloji ve dijital araçların öğretim sürecine entegrasyonu, etkili CANVAS kullanımı ve farklı

ölçme-değerlendirme yöntemlerinin uygulanması açısından ele alınarak 4 aşamalı bir değerlendirme sürecinden geçmiştir. İlk aşamada, ders örnekleri sunumlarının ardından akademisyenlerce oylanan anket sonuçları göz önünde bulundurulmuştur. İkinci aşamada, dönem sonunda öğrenciler tarafından doldurulan “Ders Değerlendirme Anketi” sonuçları dikkate alınmıştır. Üçüncü aşamada, akademisyenlerin CANVAS sistemini ne kadar etkin kullandığı gizli jüriler tarafından oylanan bir anketle belirlenmiştir. Son aşama olan dördüncü aşamada ise gizli jüri üyeleri, akademisyenlerin ders örnekleri hakkında genel bir değerlendirmede bulunmuştur. (<https://cilt.ihu.edu.tr/tr/en-iyi-ders-ornegine-sahip-olan-akademisyenlerimizi-aciklamak-ve-sertifikalarini-takdim-etmek-amaciyla-odul-toreni-gerceklestirildi>)

**Olgunluk Düzeyi:** Teşvik ve ödüllendirme uygulamaları kurum geneline yayılmıştır.

## C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

### 1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

#### 1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

İbn Haldun Üniversitesi’nde araştırma süreçleri, araştırma ve geliştirmeden sorumlu Rektör Yardımcısının liderliğinde yürütülmektedir. 2022-2025 Stratejik planında araştırma alanında “İnsana ve topluma dokunan etkili araştırmalar yapmak” stratejik amaç olarak belirlenmiş ve bu amaca ulaşmak için aşağıdaki hedeflere karar verilmiştir:

1. Üniversitenin nitelikli araştırma geçmişine sahip akademisyenler ile kadrosunu güçlendirmek.
2. Araştırmacıların ve akademisyenlerin özgün çalışmalarını desteklemek için araştırma kaynaklarını çeşitlendirmek ve geliştirmek.
3. Öğretim üyeleri ve araştırmacıların farklı alanlarda nitelikli ve etkili yayınlar ve projeler yapmasını sağlamak.
4. Araştırma merkezlerinin etkili ve etkin faaliyetler yapmasını sağlamak.

Araştırma ana süreci altında Bilgi Üretimi ve Yayılımı, Bilimsel Faaliyet Teşvik ve Destek ve Araştırma ve Uygulama Merkezi olmak üzere 3 süreç belirlenmiştir ve tanımlanmıştır. Kanıt olarak da sunulmuş olan, Bilimsel Faaliyet Teşvik ve Destek Süreci içerisindeki proje geliştirme ve proje yönetim süreçlerinin tanımlanmasıyla, yürütülen faaliyetler sistematize edilip tanımlanmıştır.

((3)C.1.1.1.bilimsel\_faaliyet\_tesvik\_ve\_destek\_sureci,

(3)C.1.1.2.bilimsel\_faaliyet\_tesvik\_ve\_destek\_surec\_akisi)

2023 Kurumsal İzleme Raporu'na göre; Üniversite, araştırma ve geliştirme alanında güçlü yanlardan biri olarak ifade edilen unsur her birimin belirli ARGE konularına odaklanması için stratejik hedeflerini netleştirilmiş olmasıdır. Bu stratejik hedefler, genel misyon ve vizyon çerçevesinde belirlenmiş ve tüm birimler tarafından benimsenmiştir. Bu yaklaşım, birimlerin kendi alanlarındaki ARGE konularına özel olarak odaklanmalarını sağlamakta ve genel hedeflere paralel olarak hareket etmelerini temin etmektedir. Üniversitenin ARGE faaliyetlerinin bu stratejik hedefler etrafında şekillendirilmesi hem birimler arası uyumu güçlendirmekte hem de kurumsal hedeflere daha etkin bir şekilde ulaşma imkânı sunmaktadır. Bu güçlü tutum, yayınlar, projeler ve özellikle lisansüstü tezler üzerinden belirlenen odak konularının başarıyla uygulandığını doğrulamaktadır.

Öğrencilerin akademik yıl içinde gerçekleştirdikleri çalışmaların çıktıları, bir akademik dergide makale yayını, kitap/kitap bölümü, konferans bildirileri/sunumları, bir projede araştırma asistanlığı ve projenin dosya teslimi, problem çözme veya etüt saatlerinde öğretim asistanlığı gibi faaliyetleri içermektedir. Bu çıktılar, öğrenci ve danışmanları tarafından elektronik ortamda toplanmakta ve ilgili mercilere raporlanarak izlenmektedir. İlgili kurullar, bu raporlar ışığında çeşitli analizler yapmakta ve akademik çıktılarının nitelik ve niceliğini artırmaya yönelik istişarelerle yönlendirmelerde bulunmaktadır. Bu süreç, akademik başarıların sürekli olarak değerlendirilmesini sağlayarak üniversitenin ARGE hedeflerine ulaşma yolunda daha etkin bir yönlendirme sunmaktadır.

Yüksek lisans programındaki tez yazım süreci, öğrenci ve danışman arasında gerçekleşen birebir görüşmelerle motive edilip yönlendirilerek ilerletilmektedir. Doktora programında ise öğrenciler, tez izleme komitesine yılda iki kez sunulan ara raporlarla süreci paylaşmakta ve danışmanlarıyla birlikte bu süreci yönlendirmektedirler. ((3)C.1.1.3.arastirma\_sureclerinin\_yonetimi) Öğrencinin ilerleyişini değerlendiren komite, danışmanın rehberliği ile birlikte öğrenciyi destekleyerek süreci izlemektedir. Ayrıca, öğrencilerin

yaptığı araştırmaların tezlerle somutlaştığı projeler veya yürütülen projelerin ıktıları, Proje Destek Ofisi tarafından titizlikle takip edilmektedir. Lisansüstü Eğitim Enstitüsü bünyesinde bugüne kadar tezdenden projeye veya projeden teze dönüşen 17 çalışma gerçekleştirilmiştir. Bu süreç, öğrencilere sağlanan motivasyon ve yönlendirmenin başarılı bir Şekilde yönetildiğini göstermektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde araştırma süreçlerin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

## Kanıtlar

- [\(3\)C.1.1.1.bilimsel\\_faaliyet\\_tesvik\\_ve\\_destek\\_sureci.pdf](#)
- [\(3\)C.1.1.2.bilimsel\\_faaliyet\\_tesvik\\_ve\\_destek\\_surec\\_akisi.pdf](#)
- [\(3\)C.1.1.3.arastirma\\_sureclerinin\\_yonetimi.pdf](#)

## 2. İ ve dış kaynaklar

Üniversite’de bilimsel araştırma projesi faaliyetleri İbn Haldun Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesi çerçevesinde yürütülmektedir. ((4)C.1.2.1.ihu\_bap\_yonergesi) Araştırmaları teşvik etmek amacıyla 2022-2023 yılı BAP bütçesi 2.000.000 TL olarak belirlenmiştir.

Ayrıca;

- Bilimsel Araştırma Projeleri için desteklenecek üst limit 140.000 TL,
- Tez Destek Projeleri için desteklenecek üst limit 40.000 TL,
- İH Genç Destek Projeleri için desteklenecek üst limit 5.000 TL

olarak belirlenmiştir. 2022-2023 Bahar döneminde yapılan başvurular arasından 33 bilimsel araştırma projesinden 25’i, toplamda 885.200 TL ile desteklenmiştir. Bu destek, 12 BAP projesini, 6 tezi ve 7 İH Genç Destek projesini içermektedir. Üniversite’de, faklter bazında kaynak çeşitliliği ve yeterliliğinin sağlanması hedeflenerek proje hacmi dosyaları düzenli olarak izlenmektedir. 2022 ve 2023 yıllarına ait BAP desteklerinin fakülte bazlı dağılımı, kaynak çeşitliliğini gösteren bir kanıt olarak sunulmuştur. ((3)C.1.2.2.yillara\_gore\_fakulte\_bazli\_bap\_sayilari) Araştırmaya yeni başlayan akademisyenlere destek sağlamak amacıyla, İbn Haldun niversitesi yılda iki defa ağrı yaparak proje önerilerini almaktadır. Bu kapsamda, Tez Destek ve İH Genç Destek Programları, ğrencilere bilimsel gelişim ve proje kltrni kazanma fırsatı sunmaktadır. Bu süreçlere ait tüm dokümanlar, web sayfası ve i web aracılığıyla paydaşlarla paylaşılmaktadır. ([https://pdo.ihu.edu.tr/tr/genç-destek-projeleri](https://pdo.ihu.edu.tr/tr/genç-destek-projeleri)) Ayrıca niversite’de araştırma potansiyelini geliştirmek üzere Kişisel Araştırma Fonu’ndan (KAF) hibe desteği sağlanmaktadır. 2023 yılında 859.619TL KAF desteği sağlanmıştır.

Üniversite’deki kurum dışı destekli projeler, 2021’de 8 ulusal ve 1 uluslararası, 2022’de 7 ulusal ve 5 uluslararası, 2023’te ise 22 ulusal ve 4 uluslararası olmak üzere toplam 26 proje ile devam etmektedir. Ulusal projelerin 19’u TÜBİTAK, 1’i İçişleri Bakanlığı, 1’i İSTKA, 1 zel ağrı; uluslararası projelerin ise 3’ Erasmus+, 1’i İsve Araştırma Konseyi tarafından desteklenmiştir. ((3)C.1.2.3.yillara\_gore\_dis\_kaynakli\_proje\_sayilari) İlerleyen yıllarda stratejik plan hedefleri doğrultusunda bu sayının artırılması planlanmaktadır.

KGBR 2021’de akademik kadro ve lisansüstü öğrencilere yönelik proje yazımı, proje planlaması ve yürütülmesi konularında eğitim verilmesi, eğitim programına proje yönetimi dersinin eklenmesi önerilmiştir. Proje Destek Ofisi tarafından özellikle öğrencilere proje yazımı konusunda eğitimler düzenlenmiş, 2023 yılında ise 60 öğrencinin katılımıyla haftada 2 gün, her biri 3 saat süren bir atölye programı organize edilmiştir. Bu atölye programı, fikir aşamasından proje yazım ve uygulama safhalarına kadar tüm proje yönetim süreçlerini içeren sistemli bir eğitim olarak gerçekleştirilmiştir. Bunun yanı sıra, müfredatta yer alan MAN 404 Innovation and Entrepreneurship, ISL 510 Yenilikçilik ve Girişimcilik ve MAN 510 Innovation and Entrepreneurship dersleriyle öğrencilere girişimcilik ve proje konularında teşvik sağlanmıştır.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

## Kanıtlar

- [\(4\)C.1.2.1.ihu\\_bap\\_yonergesi.pdf](#)
- [\(3\)C.1.2.2.yillara\\_gore\\_fakulte\\_bazli\\_bap\\_sayilari.xlsx](#)

- [\(3\)C.1.2.3.yillara\\_gore\\_dis\\_kaynakli\\_proje\\_sayilari.xlsx](#)

### 3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

İbn Haldun Üniversitesi'nde 2023 yılı itibarıyla 9'u Lisansüstü Eğitim Enstitüsü'nde, 1'i Medeniyetler İttifakı Enstitüsü'nde olmak üzere 10 doktora programında öğrenci bulunmaktadır. Lisansüstü Eğitim Enstitüsü doktora programları İktisat, İşletme, Klinik Psikoloji, Özel Hukuk, Psikoloji, Sosyoloji, Tarih, Temel İslam Bilimleri ve Yeni Medya ve İletişim; Medeniyetler İttifakı Enstitüsü doktora programı ise Medeniyet Araştırmaları'dır.

Her yıl sonunda doktora öğrenci başvuru sayıları, kayıtlı öğrenci sayısı ve doktora mezun sayıları değerlendirilmektedir. 2021 yılı aralık ayı itibarıyla Üniversite'de 161 doktora öğrencisi bulunurken, bu sayı 2022 yılı aralık ayında 237 ve 2023 yılı aralık ayında ise 255 olmuştur. Üniversite'nin 2023 yılı aralık ayı itibarıyla doktora mezun sayısı 29'dur.

İbn Haldun Üniversitesi araştırma üniversitesi olma hedefiyle sabbatical almayı kolaylaştırmanın öneminin farkındadır. Uluslararası doktora piyasasını çok iyi izlemek, doktora aşamasındaki gelecek vaat eden araştırmacıları takip etmek, diyalogda bulunmak ve mesleki kongreleri izlemek gibi hedeflere sahip olup bu konuda çalışmalarını sürdürmektedir. Doktora programlarının başvuru süreçleri, kayıtlı öğrenci sayıları ve mezun sayıları ile gelişme eğilimleri, haftalık olarak güncellenen ve tüm ilgililerin (Rektörlük, Genel Sekreterlik, Enstitü Müdürlüğü, Enstitü Sekreterliği, Anabilim Dalı Başkanlıkları, Anabilim Dalı Sekreterlikleri, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı vb.) erişebildiği bir rapor ile izlenmekte, sayılar beklenen seviyenin altında kalındığında hızlıca önlem alınmaktadır. ((4)C.1.3.1.basvuru\_kayit\_takip\_sayfası)

Üniversite, doktora sonrası araştırmaları desteklemek amacıyla özellikle yurt dışından gelen misafir araştırmacılara kapılarını açmaktadır. Bu araştırmacılar, kurumun sunduğu imkânlardan en iyi şekilde faydalanmakta ve nitelikli, disiplinler arası çalışmalar yapmaya teşvik edilmektedir. Bu çerçevede, misafir araştırmacıların sayıları ve programlara dağılımları şu şekildedir: iktisat alanında 2, psikoloji alanında 1, sosyoloji alanında 4 ve medeniyet araştırmaları alanında ise 2 misafir araştırmacı bulunmaktadır. ((3)C.1.3.2.misafir\_arastirmaci)

Ayrıca, Üniversite 2022-2025 Stratejik Planında “Bilime, topluma ve insanlığa katkıyı önceleyen araştırmacılar ve değişimi yönetebilen, geleceğe hazır bireyler yetiştirmek.” stratejik amacını belirlemiş, bu kapsamda “Misafir araştırmacıların sayısını artırmak.” hedefini benimsemiştir. Üniversite'ye gelen misafir araştırmacı sayısı ve misafir araştırmacı olarak giden araştırmacı sayısı bu hedef doğrultusunda, bölüm kırılımında izlenen performans göstergeleridir. ((4)C.1.3.3.stratejik\_plan\_arastirmaci\_gostergeleri)

Üniversite ilk lisans mezunlarını 2022 yılında vermiş olup kurumun açık pozisyonlarına ilişkin bilgi kendileriyle paylaşarak işe alım sürecine dahil edilmeleri sağlanmıştır. 2023 yılında 3 öğrenci idari kadroda işe başlamıştır. Ayrıca üniversitenin araştırma üniversitesi olma hedefi ile paralel olarak araştırma görevlisi kadrolarının güçlendirilmesi amacıyla açılan pozisyonlar büyük ölçüde kendi mezunları tarafından doldurulmuştur. ((3)C.1.3.4.ihu\_mezuniyet\_akademik), ((3)C.1.3.5.ihu\_mezuniyet\_idari), ((3)C.1.3.6.mezun\_ise\_alim\_uyurusu)

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda doktora programları ve doktora sonrası imkanlarının çıktıkları düzenli olarak izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

#### Kanıtlar

- [\(4\)C.1.3.1.basvuru\\_kayit\\_takip\\_sayfası.pdf](#)
- [\(3\)C.1.3.2.misafir\\_arastirmaci.pdf](#)
- [\(4\)C.1.3.3.stratejik\\_plan\\_arastirmaci\\_gostergeleri.pdf](#)
- [\(3\)C.1.3.4.ihu\\_mezuniyet\\_akademik.xlsx](#)
- [\(3\)C.1.3.5.ihu\\_mezuniyet\\_idari.xlsx](#)
- [\(3\)C.1.3.6.mezun\\_ise\\_alim\\_uyurusu.pdf](#)

### 2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

#### 1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

İHÜ Kütüphanesi Araştırma Destek Programı (ADP) ile öğrenci ve akademisyen düzeyinde araştırma ve yayın süreçlerine destek vermektedir. Program lisans ve lisansüstü öğrenciler ile akademisyenleri kapsamaktadır. ADP programı yerinde ve uzaktan uygulamalı araştırma ve eğitim etkinlikleri yöntemiyle yapılmaktadır. (<https://library.ihu.edu.tr/tr/arastirma-destek-programi>)

Üniversitenin doğrudan ve dolaylı olarak ürettiği tüm yayınlar Kurumsal Akademik Arşiv Sisteminde (<http://openaccess.ihu.edu.tr/>) arşivlenmekte ve araştırmacıların hizmetine sunulmaktadır. Bu çerçevede 2023 yılında Üniversiteye ait 515 adet yayın derlenmiştir. Ayrıca abonelik sağlanmış olan atıf veri tabanları üzerinden kurum öğretim elemanlarının ulusal ve uluslararası yayın sayıları ve araştırma etki metrikleri izlenebilmektedir. Atıf veri tabanlarına <https://library.ihu.edu.tr/tr/atif-veri-tabanlari> adresinden erişilebilmektedir.

İbn Haldun Üniversitesi Akademik Yazım Merkezi 2022-2023 güz dönemi itibarıyla ileri düzey akademik yazım dersleri ve birebir özel dersler vermek suretiyle faaliyetlerine başlamıştır. 2023 yılı boyunca birebir eğitimler, akademik yazmaya giriş ve ileri akademik yazma kursunu çevrimiçi ve yüz yüze olarak gerçekleştirmiş olup 163 saat eğitim yapmıştır. Ayrıca, akademik yayınların ve tezlerin akademik yazım kontrolleri de Merkez’de yapılmaktadır.

((3)C.2.1.1.akademik\_yazim\_merkezi\_eposta\_ornegi),

((3)C.2.1.2.akademik\_yazim\_merkezi\_ders\_izlencesi), ((3)C.2.1.3.akademik\_yazim\_kontrolu)

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir.

#### **Kanıtlar**

- ([3\)C.2.1.1.akademik\\_yazim\\_merkezi\\_eposta\\_ornegi.pdf](#))
- ([3\)C.2.1.2.akademik\\_yazim\\_merkezi\\_ders\\_izlencesi.pdf](#))
- ([3\)C.2.1.3.akademik\\_yazim\\_kontrolu.pdf](#))

## **2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri**

Üniversite Senato toplantılarında ve akademik personel istişare ve değerlendirme kamplarında ulusal ve uluslararası ortak programların ve ortak araştırma birimlerinin kurulması konusu görüşülmüştür. 2022-2025 Stratejik Planında yer alan “Eğitim öğretim programlarında iç ve dış paydaşlarla etkileşimi ve iş birliğini artırmak.” stratejik hedefi doğrultusunda ulusal kurum ve kuruluşlarla yürütülen ortak lisansüstü program sayısı, uluslararası kurum ve kuruluşlarla yürütülen ortak lisans program sayısı (ortak diploma programı), uluslararası kurum ve kuruluşlarla yürütülen ortak lisansüstü program sayısı performans göstergeleri belirlenmiş ve bölümlerin bu göstergeler için hedef belirlemeleri istenmiştir. 2023 yılı itibarıyla İşletme Bölümü, Türk Hava Yolları A.O. ve Turkvaz Medya Grubu ile ortak ulusal lisansüstü program, AirBusiness Academy – AIRBUS ile ortak uluslararası lisansüstü program yürütmektedir. ((3)C.2.2.1.sp\_gostergeleri) Ayrıca, Medeniyetler İttifakı Enstitüsü ortak girişimleri canlandırmak adına 2023 yılında Medeniyetler Şurası’nı Urban Studies Circle ve Beirut Lab at the American University in Beirut ile ortak sempozyum düzenlemiştir. ((3)C.2.2.2.uluslararası\_sempozyum\_uyurusu)

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir.

#### **Kanıtlar**

- ([3\)C.2.2.1.sp\\_gostergeleri.pdf](#))
- ([3\)C.2.2.2.uluslararası\\_sempozyum\\_uyurusu.pdf](#))

## **3. Araştırma Performansı**

### **1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi**

Kurum araştırma faaliyetlerinin yıllık bazda değerlendirildiği, İbn Haldun Üniversitesi Akademik Personel Performans Yönergesi mevcuttur. ((3)C.3.1.1.ihu\_akademik\_performans\_yonergesi) Süreç ve ilkeler, puanlamaya ilişkin esaslar adı geçen Yönerge’de ve eklerinde ayrıntılı olarak düzenlenmiş olup

((3)C.3.1.2.akademik\_performans\_esasları), öngörülen asgari koşulların sağlanıp sağlanmadığı ilgili akademik birim yöneticileri ve akademisyenlerle takip edilmektedir. 19 Şubat 2021 tarihinde yürürlüğe giren Yönerge ilk defa 2021 yılı performans verileri için uygulanmıştır. 9 Ocak 2023 tarihinde ise önceki dönemde tespit edilen aksaklıklar ile akademik kadrodan gelen öneriler dikkate alınarak revize edilmiştir. 2021 ve 2022 yıllarına ilişkin performans sonuçları veri girişlerinin yapıldığı sistem üzerinden ilgili akademisyenlerin kendilerine ve birim yöneticilerine açılmıştır. 2023 dönemine ilişkin değerlendirme sürecinin yürütülebilmesi için teknik hazırlık yapılmaktadır.

Kurumun odak alanlarının üniversite içi bilinirliği, üniversite dışı bilinirliği; uluslararası görünürlük ilk aşamada mümkün olabildiğince performans değerlendirmesine esas puan tablolarına yansıtılmış olup, yıllık değerlendirmeler sonucunda geliştirilmesi amaçlanmaktadır. Bu amaçla da fakülte/bölümlerin odak alanlarına ilişkin önerileri ile farklı değerlendirme esaslarının kabul edilebileceği Yönerge’de de belirtilmiştir. Akademik birimler ve akademik kadro odak alanlar konusunda yeterli düzeyde bilgilendirilmiştir ve her bir fakülte açısından odak alanlara yönelik çalışmalar gerçekleştirilmektedir. 2024 yılı verilerinin değerlendirilmesinde ilgili birimlerden odak alanlara ilişkin ayrıca değerlendirme yapmalarının talep edilebilmesi için Yönerge değişikliği de yapılması planlanmaktadır. Rakip veya seçilmiş kurumlarla kıyaslama henüz yapılamamıştır. Kurumların önemli bir kısmının kıyaslamaya olanak tanır şekilde iç değerlendirme süreçlerine ilişkin verileri açıklamadıkları, bölüm ve fakülte, akademisyen sayısı vb. hususlarda farklılıklar olduğu, kıyaslamaya doğrudan elverişli bir kurum tespitinin güçlüğü gözlenmiştir. Ayrıca, performans temelli teşvik ve takdir mekanizmalarının eğitim, idari görevler ve proje temelli çalışmalar bakımından geliştirilmesi planlanmaktadır.

Performans Yönergesinin 9. maddesine göre, “Değerlendirmeler yapıldığı her eğitim-öğretim yılı, öncesindeki bir yıl ile birlikte, son iki eğitim- öğretim yılından oluşan bir dönem olarak kabul edilir. Başarı Endeks Değerlendirme neticesi akademik personele her eğitim-öğretim yılı için, yılın tüm hesap ve değerlendirmelerin sona ermesini müteakip 15 gün içerisinde yazılı olarak bildirilir. Akademik personel bu bildirimde ancak hesaplamada maddi hata ve verilerde kendisinden kaynaklanmayan bir eksiklik bulunduğu gerekçeleri ile itiraz edebilir. İtirazlar 7 gün içerisinde bağlı bulunduğu Fakülte Dekanlığına sunulur, süresi içerisinde yapılan itirazlar en geç 15 gün içerisinde karara bağlanarak neticesi akademik personele bildirilir.”. Bu çerçevede süreçler ve hedefler tanımlanmış, ayrıca fakültelerin görüşleri de alınmıştır.

İbn Haldun Üniversitesi Akademik Teşvik Yönergesi ile akademik yayınlara teşvik sistemi uygulanmakta ve takibi gerçekleştirilmektedir. Performans Yönergesi çerçevesinde başarılı kategorisinde üstlerde yer alan akademisyenlerin başarı derecelerine göre ödüllendirilebileceği ile performans başarısının ücret artışına esas alınacağı kabul edilmiş olmakla birlikte, 2021 ve 2022 yılı değerlendirme süreçlerinde sürecin yeniliği de dikkate alınarak, teşvik uygulaması yapılmamıştır. 2023 yılı Performans süreci tamamlandığında teşvik ve takdir mekanizmasının yeniden gözden geçirilmesi planlanmaktadır. ((3)C.3.1.3.akademik\_tesvik\_yönergesi)

İHÜ akademik yayın teşvikleri düzenleme, denetleme, itiraz, başvuru inceleme ve değerlendirme süreci iki yetkili organ tarafından yapılır. Akademik yayın teşvikleri düzenleme, denetleme ve itiraz süreci Senato Araştırma Komisyonu tarafından; Akademik Yayın Teşvik başvuru inceleme ve değerlendirme süreci Kütüphane Daire Başkanlığı tarafından gerçekleştirilir. Akademik teşvik uygulaması, İHÜ mensuplarının (akademisyen, misafir akademisyen, öğrenci ve idari personel) yaptığı akademik çalışmaların ulusal ve uluslararası hakemli dergilerde, kitaplarda yayınlanmasını teşvik etmek üzere ödüllendirilmesidir. Akademik teşvik uygulamasına ilişkin esaslar web sayfası üzerinden tüm paydaşlarla paylaşılmaktadır. (<https://library.ihu.edu.tr/tr/akademik-tesvik>) Stratejik plan performans göstergeleri kapsamında her bölüm seviye bazlı yayın teşvikinden faydalanan öğrenci oranına yıllık hedef koymakta ve bu hedefleri izlemektedir. 2023 yılında öğrencilere 1.048.192 TL tutarında teşvik sağlanmıştır. ((3)C.3.1.4.stratejik\_plan\_tesviklerden\_faydalanan\_ogrenci\_oranları)

İbn Haldun Üniversitesi Stratejik Planı kapsamında uygulama ve araştırma merkezlerinin faaliyetlerini de izlemeye başlamıştır. “Araştırma merkezlerinin etkili ve etkin faaliyetler yapmasını sağlamak.” stratejik hedefi doğrultusunda belirlenmiş olan performans göstergeleri şu şekildedir: merkezlerde yürütülen proje sayısı, merkezlerde gerçekleştirilen faaliyet sayısı, merkez bünyesinde yapılan yayın sayısı, merkez bünyesinde çalışan araştırmacı sayısı (dışarıdan). Uygulama ve araştırma merkezleri bu göstergeler için yıllık hedef değerlerini belirlemişlerdir. 2023 yılı hedeflerinin gerçekleşme oranları kurumsal yönetim bilgi sistemi üzerinden izlenmiştir. ((3)C.3.1.5.stratejik\_plan\_uam\_gostergeleri) Ayrıca, her altı ayda bir bu merkezlerin faaliyetleri hakkında bilgiler YÖK’e de sunulmaktadır. ((3)C.1.3.6.yok\_uam\_izleme\_temmuz\_aralik\_2023)

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde araştırma performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [\(3\)C.3.1.1.ihu\\_akademik\\_performans\\_yonergesi.pdf](#)
- [\(3\)C.3.1.2.akademik\\_performans\\_esasları.pdf](#)
- [\(3\)C.3.1.3.akademik\\_tesvik\\_yonergesi.pdf](#)
- [\(3\)C.3.1.4.stratejik\\_plan\\_tesviklerden\\_faydalanan\\_ogrenci\\_oranları.pdf](#)
- [\(3\)C.3.1.5.stratejik\\_plan\\_uam\\_gostergeleri.pdf](#)
- [\(3\)C.1.3.6.yok\\_uam\\_izleme\\_temmuz\\_aralik\\_2023.xlsx](#)

## **2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi**

2022 yılı verileri Akademik Performans Sistemi (<https://aps.ihu.edu.tr/login?message=>) sistemi üzerinden değerlendirilmiş, her bir akademisyene kendi verileri bakımından onaylı sayfayı görüp inceleme imkânı sağlanmış, Fakülte/Bölüm yöneticilerinden de ilgili birimlerdeki akademisyenlerin durumuna ilişkin ayrıca değerlendirmede bulunmaları talep edilmiştir. Sistemde değerlendirme süreçleri kişisel veri içerdiğinden gizlilik içerisinde yürütülmektedir. Bunlara ek olarak, 2022 yılı itibarıyla stratejik plan performans göstergeleri ile de bölüm bazında araştırma performansları izlenmeye başlanmıştır. ((3)C.3.2.1.stratejik\_plan\_ilgili\_performans\_gostergeleri)

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [\(3\)C.3.2.1.stratejik\\_plan\\_ilgili\\_performans\\_gostergeleri.xlsx](#)

## **D. TOPLUMSAL KATKI**

### **1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları**

#### **1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi**

Uluslararası arenada kendinden söz ettiren üniversitelerden biri olmak hedefi, İbn Haldun Üniversitesi için bulunduğu toplum ve çevreye katma değer sağlayacak adımlar atması ile mümkün olacaktır. Üniversite, topluma fayda sağlamada ve sosyal sorumlukların bilincinde hareket etmede yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleri ile bağlantılı bir şekilde yol almaya çalışmaktadır.

İbn Haldun Üniversitesi'nin birçok alanda gerçekleştirdiği faaliyetlerinde toplum yararını gözetmek ve geliştirmek gayesindedir. Bu bağlamda belirlemiş olduğu toplumsal katkı politikası doğrultusunda toplumun ihtiyaç ve beklentilerine göre bilimsel çıktı üretmeyi, Üniversite'de üretilen bilginin toplumun geleceğe uyumunu desteklemek üzere yayılımını sağlamayı, sosyal sorumluluk çalışmaları ile topluma karşı sorumluluğunu yerine getirmeyi ve sertifika programları ile yaşam boyu eğitimini desteklemeyi hedeflemektedir.

İbn Haldun Üniversitesi'nde süreç yönetimi çalışmaları kapsamında "Toplumsal katkı" belirlenen 5 ana süreçten biridir. Bu ana süreçte topluma fayda sağlama ve toplumsal hizmet üretimi süreçleri için alt süreçler belirlenmiş ve paydaşlarla birlikte süreç tanımları yapılmıştır. ((3)D.1.1.1.toplumsal\_hizmet\_uretimi\_surec\_akisi), ((3)D.1.1.2.toplumsal\_hizmet\_uretimi\_sureci) İlerleyen dönemde süreçlere ilişkin performans göstergeleri ile de toplumsal katkı performansının izlenmesi planlanmaktadır. Ayrıca, Üniversite bünyesinde geliştirilen projeler arasında, topluma katkıda bulunan sosyal sorumluluk projeleri yer almaktadır. Bu projeler, üniversitenin topluma sağladığı katkıyı artırmış ve bu başarı, Kurumsal İzleme Raporu 2023'te vurgulanan güçlü yönler arasında yer almaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [\(3\)D.1.1.1.toplumsal\\_hizmet\\_uretimi\\_surec\\_akisi.pdf](#)
- [\(3\)D.1.1.2.toplumsal\\_hizmet\\_uretimi\\_sureci.pdf](#)

## 2. Kaynaklar

Üniversitedeki örgün lisans ve lisansüstü öğretim programları dışında Türkiye'nin altyapısal, ekonomik, sosyal ve kültürel kalkınmasına katkı verecek nitelikli insan kaynağı kazandırmak amacıyla kurulmuş olan İbn Haldun Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezi, ulusal ve uluslararası ilgili standartlara uygun olarak ulusal ve uluslararası alanlarda her türlü belgelendirme yapmak, kısa ve orta süreli eğitim programları düzenlemek ve bu doğrultuda uzmanlık, danışmanlık ve proje hizmetleri vererek üniversitenin kamu, özel sektör, sivil toplum kuruluşları ve uluslararası kuruluşlar ile olan işbirliğinin gelişmesine katkıda bulunmaktadır. Bu noktada merkez tarafından mesleki beceri geliştirme eğitimleri sunulmaktadır. 2023 yılında Sürekli Eğitim Merkezi tarafından düzenlenen mesleki gelişim eğitimleri kapsamında, hukuk, kişisel gelişim ve kurumsal eğitim kategorilerine ayrılacak çeşitli alanlarda 57 eğitimci toplamda 2146 saat boyunca görev yapmış ve 1960 kişi bu eğitimlere katılmıştır. Bu eğitimler arasında Arabuluculuk Temel Eğitimi, İş Hukukunda Uzman Arabuluculuk Eğitimi, Ticaret Hukuku Genel Uzmanlık Alanı, İnşaat Hukuku Özel Uzmanlık Alanı, Tüketici Hukuku Genel Uzmanlık, Banka ve Finans Hukuku Özel Uzmanlık Alanı, Fikri ve Sınai Haklar Hukuku Özel Uzmanlık Alanı, Sigorta Hukuku Özel Uzmanlık gibi konular bulunmaktadır. ((3)D.1.2.1.arbuluculuk\_egitim\_raporları) ((3)D.1.2.2.ornek\_sertifika) Sürekli Eğitim Merkezi'nde, ulusal ve uluslararası düzeyde kurumsal iş birlikleri, çeşitli kamu kurum ve kuruluşlarına yapılan görevlendirmeler ile kurumun bünyesinde yer alan birimler aracılığıyla yürütülen eğitim, hizmet, araştırma, danışmanlıkların takibi; kurumun hedefleriyle uyumlu faaliyet izlemek ve değerlendirmeye açmak üzere planlanan eğitim programları ve içerikleri ilgili eğitim zümrelerine sunulmakta; gerçekleştirilen ve gerçekleştirilemeyen eğitim programları üzerine istişarelerde bulunmaktadır. Yine toplumsal katkı stratejisi doğrultusunda; 2024 yılı planlamaları önceki senelerin istatistikleri göz önünde bulundurularak ve yeni dönem program hedefleri baz alınarak belirlenmektedir.

İbn Haldun Üniversitesi Yayınevi bünyesinde 3 farklı alt marka (İBER Yayınları, İBER AKADEMİ Yayınları, İBER STK Yayınları) barındırmaktadır. Bu alt markalar İHÜ Yayınları'nın yayın yönetimi politikasına tam uygunluk göstermektedir. Yayın yönetimi politikası ise "Yayın Kurulu" tarafından belirlenmektedir. Yayınevine gönderilen her eser, raporlanarak Yayın Kuruluna sunulmakta ve değerlendirilmektedir. Ağırlıklı olarak sosyal bilimler alanında yayın yapan yayınevinin 2023 yılındaki yayın sayısı (İHÜ, İBER, İBER AKADEMİ Yayınları, İBER STK Yayınları) 100'ü aşmıştır. Oransal olarak bakıldığında sosyal bilimler ağırlıktadır. Türkçe, İngilizce ve Arapça başta olmak her dilde yayın yapılmaktadır.

Toplumsal katkı kapsamında İbn Haldun Üniversitesi Psikoterapi Uygulama ve Araştırma Merkezi (İPAM), toplum ruh sağlığı alanında çalışmalar yapan uygulama, araştırma, eğitim ve toplumsal destek merkezidir. İPAM, üniversitenin psikoloji bölümü akademisyenleri, psikiyatristler, psikologlar, uzman psikologlar ve aile danışmanlarından oluşan kadrosu ile İbn Haldun Üniversitesi iç paydaşlarına ve halka yönelik bireysel, aile, çift, çocuk ve ergen psikoterapileri, test ölçümleri ve değerlendirilmesi, seminer ve eğitim faaliyetleri sürdürmektedir. Psikososyal destek hizmetleri vermesinin yanı sıra, Üniversite bünyesinde bulunan psikoloji bölümü yüksek lisans ve doktora öğrencilerine süpervizyon eşliğinde bireysel psikoterapi seansları yapma imkânı sunulmaktadır. 2023 yılında İPAM'da 6477 psikoterapi seansı, 263 saat süpervizyon ve 55 saat test uygulama ve değerlendirme yapılmış olup, ruh sağlığı hizmetlerine olan erişimdeki eşitsizliği azaltmak amacıyla İPAM'ın İstanbul Başakşehir Belediyesi ile yapmış olduğu Üniversitenin mukim bulunduğu bölge halkına %50 indirim ve düşük gelirli bireyler için %95 indirim sağlamaktadır. Psikososyal destek faaliyetleri kapsamında 6 Şubat 2023 tarihinde Kahramanmaraş merkezli deprem sonrası İPAM 53 Kişilik ekip ile birlikte Adıyaman ilini merkez alarak bölgede 1 ay boyunca çeşitli çadır kentlerde depremzedelere psikososyal destek faaliyetlerinde bulunmuştur. Akabinde, üniversitenin bünyesinde uzun vadeli ve süreklilik esaslı bir proje geliştirilmiş ve 3 Mayıs'ta İbn Haldun Üniversitesi, Zakat Foundation of America, AFAD ve Adıyaman Belediyesi ile ortak anlaşmasıyla Adıyaman Psikoterapi Merkezi hayata geçirilmiştir.

Adıyaman Psikoterapi Merkezi, 6 ay boyunca depremzede vatandaşlara yönelik çeşitli hizmetler sunmuş olup bunlar arasında bireysel, grup psikoterapi seansları, çalışanlara destek, psikoeğitim hizmetleri ve online terapi hizmetleri bulunmaktadır. Bu süreçte bölge halkına yönelik 3555 psikoterapi seansı, 306 çalışana destek ve 160 psikoeğitim hizmeti verilmiştir. Depremzede vatandaşların psikososyal ihtiyaçlarına yönelik hizmet çevrimiçi olarak verilmeye devam etmektedir. (<https://www.ihu.edu.tr/tr/adiyaman-psikoterapi-merkezimiz-depremzedelere-hizmet-vermeye-basladi>)

İbn Haldun Üniversitesi Medya Merkezi, 2022 yılında İstanbul Kalkınma Ajansı'nın destekleriyle İletişim Fakültesi bünyesinde kurulmuştur. Merkezin öncelikli hedefi, İletişim Fakültesi öğrencilerinin alanla ilgili ihtiyaçlarına cevap vermek olup, aynı zamanda üniversitenin diğer bölümlerindeki öğrencilere, akademik ve idari personele ve sektöre stüdyo, teknik donanım, kurgu-montaj, seslendirme hizmetleri sunmaktadır. Toplumsal sorunlara dikkat çekme rolü gereği, medya merkezi sosyal sorunları ele alan belgesel veya kısa film projelerine katkıda bulunarak kampanya ve etkinlikler düzenlemektedir. (<https://www.instagram.com/reel/Cy6bh3ei-Yd/>) Ayrıca, genç sinemacıların yetişmesine katkı sunmayı hedefleyen medya merkezi tarafından kısa film yarışması düzenlenmektedir. (<https://media.ihu.edu.tr/tr/ihu-medya-merkezi-kisa-film-yarismasi-odul-toreni-gerceklestirildi>) Eğitim ve atölye çalışmaları ile sektöre katkıda bulunmanın yanı sıra, medya merkezi çeşitli çevrimiçi platformlarda içerik üretimi ve paylaşımına odaklanarak dijital medyanın önemine vurgu yapmaktadır. (<https://media.ihu.edu.tr/tr/sanzelize-dugun-salonu-nun-idari-yapimci-m-islam-bilir-medya-merkezi-nin-konugu-oldu>) Yerel sivil toplum kuruluşları ile iş birliği yaparak toplumun ihtiyaçlarına uygun medya projelerini desteklemekte ve İletişim Fakültesi'nin diğer bölümleri ile işbirliği yaparak interdisipliner projeler geliştirmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurum toplumsal katkı kaynaklarını toplumsal katkı stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

## Kanıtlar

- ([3](#))D.1.2.1.arabuluculuk\_egitim\_raporlari.docx
- ([3](#))D.1.2.2.ornek\_sertifika.pdf

## 2. Toplumsal Katkı Performansı

### 1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Kurum, bilginin tüm kaynaklarına açık, insanlığa katkıyı önceleyen araştırmacılar yetiştirme misyonu ile toplumsal katkı ilkeleri ışığında ilerlemektedir. 2022-2025 Stratejik Planı'nda yer alan "Toplumsal Fayda" başlığı altındaki "Toplumsal sorunlara çözüm üretmek ve toplumu geleceğe hazırlamak için akademik bilgi ve birikimi paylaşmak." amacı, "Toplumun aydınlatılması ve bilgilendirilmesi için üniversitenin akademik ve kültürel birikimini topluma aktarmak." ve "Toplumsal katkı süreçlerini güçlendirmek ve kurumsal olarak yürütülen sosyal sorumluluk projelerinin sayısını artırmak." hedefleri bunun en değerli kanıtıdır. ((3)D.2.1.1.sp\_toplumsal\_katki\_hedefleri) Ayrıca, yine stratejik plan performans göstergeleri ile yıllık olarak topluma hizmet gelirleri ve giderlerinin gerçekleşme oranları izlenmektedir. ((3)D.2.1.2.sp\_topluma\_hizmet\_gelir\_gider) Kurumsal İzleme Raporu 2023'de yer verildiği gibi Üniversite, toplumun kültürel, sosyal ve ekonomik seviyesini arttırmaya yönelik projeler, bilimsel faaliyetler ve etkinlikler düzenleme konusundaki çalışmalarını aktif bir şekilde sürdürmekte ve bu faaliyetleri başta STK'lar olmak üzere dış paydaşlar ile sürdürülebilir bir ortamda gerçekleştirmektedir. Kamu kurumları ile olan iş birlikleri, özellikle belediyelerle başta olmak üzere genişletilmiş ve bu konudaki yaklaşım da aynı kararlılıkla sürdürülmektedir.

KGBR 2021'de, toplumsal katkı faaliyetlerine yönelik mali kaynak ayrılması ve bu bütçenin izlenmesi için bir sistem kurulması önerilmiştir. Bu bağlamda, üniversite 2022 yılında 1.557.255,03 TL, 2023 yılında ise 7.026.821,99 TL bütçe gerçekleştirmiştir. Bahsedilen bütçeler, özellikle Sürekli Eğitim Merkezi eğitimleri, Psikoterapi Uygulama ve Araştırma Merkezi, TÖMER, Hazırlık Okulu gibi merkezlerin uygulamalarında kullanılmak üzere tahsis edilmiştir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde toplumsal katkı performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

## Kanıtlar

- ([3](#))D.2.1.1.sp\_toplumsal\_katki\_hedefleri.xlsx
- ([3](#))D.2.1.2.sp\_topluma\_hizmet\_gelir\_gider.pdf

## E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

İbn Haldun Üniversitesi'nde 2023 yılı aralık ayı itibarıyla 32 profesör, 8 doçent, 49 doktor öğretim üyesi,

28 öğretim görevlisi ve 25 araştırma görevlisi olarak toplam 142 akademisyen, 53 akademik destek personeli ve 145 idari personel istihdam edilmektedir. Üniversite’de 6 fakülte bünyesinde 12 lisans programında ve 2 enstitü bünyesinde 10 doktora ve 22 yüksek lisans programında 1202’si ulusal, 656’sı uluslararası olmak üzere toplam 1858 öğrenci öğrenim görmektedir.

Yükseköğretim Kurulu Başkanlığınca Türkiye’deki 200 üniversite baz alınarak hazırlanan "Üniversite İzleme ve Değerlendirme Genel Raporu 2023"e göre İbn Haldun Üniversitesi, üç alanda ilk üç sırada yer almaktadır. Üniversiteye kazandırılan bağış miktarının en yüksek olduğu vakıf üniversiteleri sıralamasında birinci, ÇAP veya YANDAL yapan öğrenci oranının en yüksek olduğu vakıf üniversiteleri sıralamasında ikinci, kayıtlı olunan program dışındaki diğer programlardan alınabilen ders oranının en yüksek olduğu vakıf üniversiteleri sıralamasında üçüncü sırada yer alması dikkat çekici bir başarıdır.

İbn Haldun Üniversitesi, 2021 yılı içinde Yükseköğretim Kalite Kurulu ekipleri tarafından Kurumsal Dış Değerlendirme Programı kapsamında değerlendirmeye tabi tutulmuştur. 2023 yılında ise Üniversite, Kurumsal İzleme Programına dahil olmuştur. Değerlendirme Programı sonucu alınan Kurumsal İzleme Raporu doğrultusunda bir aksiyon planı oluşturularak hızla uygulamaya geçirilmiştir.

İbn Haldun Üniversitesi’nde 2023 yılı içerisinde, FIBAA (Foundation for International Business Administration Accreditation) kuruluşuna 12 lisans ve 6 lisansüstü programı için yapılmış olan akreditasyon başvurusu tüm programların 5 yıllık süreyle akredite edilmesiyle başarıyla tamamlanmıştır. Eylül 2022’de yapılan FIBAA’ya yapılan başvurudan akreditasyon kararına kadar geçen süre içerisinde süreci en sağlıklı şekilde yürütebilmek için tüm birimlerde koordinasyon ekipleri kurulmuştur. Yine bu bağlamda ekiplere ve akademik personele eğitimler verilmiş, programların yeniden yapılandırılması sağlanmıştır. Kasım ayı içerisinde saha ziyaretleri gerçekleştirildikten sonra 2024 yılı mart ayında Üniversite’nin başvuru yaptığı tüm programların akredite edildiği bilgisi iletilmiştir. Etkili liderlik anlayışı ile yönetilen ve başarıyla sonuçlanan bu süreç, Üniversite’nin eğitimdeki kalitesini ve uluslararası kabul görmüş standartlara uygunluğunu kanıtlar niteliktedir.

Kurumda, kalite güvencesi faaliyetlerinin planlama, uygulama, kontrol etme ve izleme süreçleri farklı seviyelerde yürütülmektedir. Stratejik plan hazırlama periyodunda paydaş beklenti analizi, SWOT analizi, strateji, hedef, bütçe ve risk belirleme çalışmaları ile planlama faaliyetleri yürütülmekte; stratejik plan ve süreç yönetimi faaliyetlerinin uygulanmasının ardından performans izleme ve memnuniyet anketleri yoluyla izleme ve değerlendirme işlemleri yürütülmektedir. Kalite yönetimi süreci ve iç kalite güvencesi modeli, 2023 yılında Senato tarafından onaylanan İHÜ Kalite Güvencesi Yönergesi ile güvence altına alınmıştır.

Üniversite benimsemiş olduğu stratejik yönetim yaklaşımını güçlendirmek üzere 2022 yılı içerisinde stratejik planı kurumsal yönetim bilgi sistemine entegre edilmiş olup; bilgi sisteminin desteğiyle 6 aylık periyotlarla performans izleme çalışmaları yürütülmektedir. Yıl sonunda yıllık izleme dönemi tamamlandıktan sonra Rektör Yardımcısı başkanlığında akademik birimlerle, Genel Sekreter başkanlığında idari birimlerle performans değerlendirme toplantıları gerçekleştirilmektedir. Bu doğrultuda 2023 yılı içerisinde de tüm akademik ve idari birimlerin performans göstergeleri bazında hedefledikleri değerlerin ne kadarının gerçekleştiğini ve bu hedeflere ulaşabilmek için belirledikleri eylemlerin ne kadarının yerine getirildiği kurumsal yönetim bilgi sistemi yoluyla iki izleme döneminde gerçekleştirilmiştir. Stratejik planın birimler bazında izleme ve değerlendirme uygulaması 2022 yılında sunumlarla gerçekleştirilmişken 2023 yılında değerlendirme süreci de bilgi sistemine entegre edilmiş olup; buna özel menü oluşturulmuştur.

Üniversite, kurumsal bilgi güvenliğini sağlamak için insanları, süreçleri ve bilgi sistemlerini içeren ve üst yönetim tarafından desteklenen bir yönetim sistemi olan ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi sertifikasyonuna sahip olup belgelendirme uyum denetimlerini ve süreçlerini başarıyla işletmektedir. Kurumda, 2023 yılı Ekim ayı itibarıyla ISO 27001:2017 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi belgelendirme denetimleri tamamlanmış olup, TÜRKAK onaylı ISO 27001 belgesi alınmıştır.

Üniversite, süreç yönetimi sürecini de yönetsel bir süreç olarak ele almıştır. Formlar üzerinde tanımlanan tüm süreçler 2023 yılı içerisinde kurumsal yönetim bilgi sistemine entegre edilmiş ve her bir alt süreçle ilgili dokümanlar sisteme yüklenmiştir.

Öğrencilerin taleplerini öğrenmek ve geri bildirimlerini almak amacıyla yılın belirli dönemlerinde Sanat, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından Açık Mikrofon ve Mütevelli Heyet Buluşmaları isimli etkinlikler organize edilmektedir. Programlarda öğrencilerden gelen talepler raporlanarak değerlendirilmekte ve ilgili birimlere aktarılmaktadır. Örneğin, 2023 yılı içerisinde gerçekleşen Açık Mikrofon etkinliğinde

öğrencilerden gelen talepler üzerine servis sayılarında artış yapılmıştır. Ara tatilde öğrenci servisi sayılarına ilişkin karar alma sürecinde de öğrencilerin görüşlerine başvurulmuş ve alınan geri bildirimler doğrultusunda karar alınmıştır.

Kurum uluslararasılaşma politikasını paydaşların görüşlerini alarak belirlemiş ve web sayfasında ilan ederek kamuoyuyla paylaşmıştır. 2023 yılı içerisinde uluslararasılaşma politikası kapsamında, Rektörlük başkanlığında farklı akademisyenlerden oluşan uluslararasılaşma komitesi kurulmuştur ve bu komite düzenli toplantılar yapmaktadır.

İbn Haldun Üniversitesi temeline sosyal bilimleri alarak, müfredatını "gelenekli yenilikçilik" yaklaşımı ile oluşturup aynı zamanda tüm programlarında misyon, vizyon ve değerler bütünüyle uyum halinde eğitim-öğretim faaliyetlerine devam etmektedir. Düzenli olarak programların ders dağılımı ve genel seçmeli oranları Rektörlük tarafından izlenmektedir. Bunlara ek olarak, öğrencilerin müfredatlarındaki ders sayıları ve haftalık ders saatleri akademik olmayan etkinliklere de zaman ayırabilmelerine müsaade etmektedir. Ders kazanımlarının program çıktıları ile uyumu belirlenmiş olup ilgili matrislere web sayfası aracılığıyla ulaşılmaktadır. Bu matris İbn Haldun Üniversitesi programlarının program çıktılarını o programın her bir dersinin çıktısıyla ilişkilendirmektedir. Buna ek olarak, Yapay Zeka-Yenilikçi Öğrenme ve Öğretme Koordinatörlüğü tarafından öğretim üyelerinin derslerinde belirledikleri kazanımlar ile ders programlarının sahip olduğu çıktılar tutarlılığını sağlamak amacıyla eğitimler düzenlenmektedir.

Her akademik dönem sonunda öğrenci bilgi sistemi üzerinden lisans ve lisansüstü tüm öğrencilere Ders Değerlendirme Anketi uygulanmaktadır. Yenilikçi öğrenme ve öğretme teknikleri, öğrenim yönetim sistemi olan CANVAS'ın kullanımı, öğrenci merkezli eğitim gibi konularda sorular içeren bu anketin sonuçları Yapay Zeka-Yenilikçi Öğrenme ve Öğretme Koordinatörlüğü tarafından değerlendirilip rapor hazırlanmaktadır. 2023 yılı itibarıyla Üniversite'de mevcut derslerin AKTS kredisi öğrencilere dönem sonu uygulanmakta olan iş yükü anketiyle izlenmeye ve kontrol edilmeye başlanmış olup uygulama öncesinde öğrencilere bilgilendirme yapılmıştır.

Kurumsal İzleme Raporu 2023'te, Üniversite tarafından uygulanan Onur Programı, diğer üniversitelere örnek teşkil edecek bir başarı olarak değerlendirilmiştir. Bu program kapsamında sunulan dersleri başarıyla tamamlayan öğrencilere Onur Programı Sertifikası verilmektedir.

Üniversite eğitim ve öğretim faaliyetlerini yürütmede birçok alanda personel ve öğrencilerine destek sağlamaktadır. Üniversiteye kayıt yaptıran tüm lisans öğrencilerine öğrenim süresince kullanabilecekleri ve mezuniyetlerinde kendilerine hediye edilecek bir dizüstü bilgisayar verilmektedir. Üniversiteye girişte öğrencilerin başarı durumlarına göre burs veya çeşitli indirim olanakları sağlanmaktadır. Bunun yanı sıra, İbn Haldun Üniversitesi öğrencileri Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık Uygulama ve Araştırma Merkezi (REDAM) aracılığıyla lise sonrası üniversite hayatına adaptasyon sorunlarından, kaygı, depresyon, akademik performans, ilişki problemleri gibi çok çeşitli alanlarda terapi hizmeti alabilmektedirler.

Üniversite'de eğitim öğretim faaliyetlerine yönelik akademisyenlerin öğretim yöntemlerini güçlendirmek ve çeşitlendirmeyi teşvik etmek amacıyla 'en iyi öğretim ödülleri' verilmektedir. Bu ödül verilirken akademisyenlerin sunmuş olduğu ders örnekleri; kazanımlar, yenilikçi öğretim yöntem ve tekniklerin kullanımı, teknoloji ve dijital araçların öğretim sürecine entegrasyonu, etkili CANVAS kullanımı ve farklı ölçme-değerlendirme yöntemlerinin uygulanması açısından ele alınarak 4 aşamalı bir değerlendirme sürecinden geçmiştir.

2023 Kurumsal İzleme Raporu'na göre; Üniversite, araştırma ve geliştirme alanında güçlü yanlardan biri olarak ifade edilen unsur her birimin belirli ARGE konularına odaklanması için stratejik hedeflerini netleştirilmiş olmasıdır. Üniversitenin ARGE faaliyetlerinin bu stratejik hedefler etrafında şekillendirilmesi hem birimler arası uyumu güçlendirmekte hem de kurumsal hedeflere daha etkin bir şekilde ulaşma imkânı sunmaktadır. Ayrıca, İbn Haldun Üniversitesi Akademik Teşvik Yönergesi ile akademik yayınlara teşvik sistemi uygulanmakta ve takibi gerçekleştirilmektedir. Bu güçlü tutum, yayınlar, projeler ve özellikle lisansüstü tezler üzerinden belirlenen odak konularının başarıyla uygulandığını doğrulamaktadır.

Üniversite'de bilimsel araştırma projesi faaliyetleri İbn Haldun Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesi çerçevesinde yürütülmektedir. Araştırmaları teşvik etmek amacıyla 2022-2023 yılı BAP bütçesi 2.000.000 TL olarak belirlenmiştir. 2022-2023 Bahar döneminde yapılan başvurular arasından 33 bilimsel araştırma projesinden 25'i, toplamda 885.200 TL ile desteklenmiştir. Bu destek, 12 BAP projesini, 6 tezi ve 7 İHÜ Genç Destek projesini içermektedir. Ayrıca Üniversite'de araştırma potansiyelini geliştirmek üzere

Kişisel Araştırma Fonu'ndan (KAF) hibe desteği sağlanmaktadır. 2023 yılında 859.619 TL KAF desteği sağlanmıştır. Üniversite'deki kurum dışı destekli projeler, 2021'de 8 ulusal ve 1 uluslararası, 2022'de 7 ulusal ve 5 uluslararası, 2023'te ise 22 ulusal ve 4 uluslararası olmak üzere toplam 26 proje ile devam etmektedir. 2023 yılındaki ulusal projelerin 19'u TÜBİTAK, 1'i İçişleri Bakanlığı, 1'i İSTKA, 1 özel çağrı; uluslararası projelerin ise 3'ü Erasmus+, 1'i İsveç Araştırma Konseyi tarafından desteklenmiştir.

Üniversite kendi mezunlarının kurum içinde istihdam edilmesini oldukça önemsemektedir. 2023 yılında 3 mezun idari kadroda işe başlamıştır. Ayrıca üniversitenin araştırma üniversitesi olma hedefi ile paralel olarak araştırma görevlisi kadrolarının güçlendirilmesi amacıyla açılan pozisyonlar büyük ölçüde kendi mezunları tarafından doldurulmuştur.

İbn Haldun Üniversitesi'nin birçok alanda gerçekleştirdiği faaliyetlerinde toplum yararını gözetmek ve geliştirmek gayesindedir. Bu bağlamda belirlemiş olduğu toplumsal katkı politikası doğrultusunda toplumun ihtiyaç ve beklentilerine göre bilimsel çıktı üretmeyi, Üniversite'de üretilen bilginin toplumun geleceğe uyumunu desteklemek üzere yayılımını sağlamayı, sosyal sorumluluk çalışmaları ile topluma karşı sorumluluğunu yerine getirmeyi ve sertifika programları ile yaşam boyu eğitimini desteklemeyi hedeflemektedir. 2023 yılında Sürekli Eğitim Merkezi tarafından düzenlenen mesleki gelişim eğitimleri kapsamında, hukuk, kişisel gelişim ve kurumsal eğitim kategorilerine ayrılacak çeşitli alanlarda 57 eğitimci toplamda 2146 saat boyunca görev yapmış ve 1960 kişi bu eğitimlere katılmıştır. İbn Haldun Üniversitesi Yayınevi bünyesinde 3 farklı alt marka (İBER Yayınları, İBER AKADEMİ Yayınları, İBER STK Yayınları) barındırmaktadır. Bu alt markalar İHÜ Yayınları'nın yayın yönetimi politikasına tam uygunluk göstermektedir. Ağırlıklı olarak sosyal bilimler alanında yayın yapan yayınevinin 2023 yılındaki yayın sayısı (İHÜ, İBER, İBER AKADEMİ Yayınları, İBER STK Yayınları) 100'ü aşmıştır. Toplumsal katkı kapsamında İbn Haldun Üniversitesi Psikoterapi Uygulama ve Araştırma Merkezi (İPAM), toplum ruh sağlığı alanında çalışmalar yapan uygulama, araştırma, eğitim ve toplumsal destek merkezidir. İPAM, üniversitenin psikoloji bölümü akademisyenleri, psikiyatristler, psikologlar, uzman psikologlar ve aile danışmanlarından oluşan kadrosu ile İbn Haldun Üniversitesi iç paydaşlarına ve halka yönelik bireysel, aile, çift, çocuk ve ergen psikoterapileri, test ölçümleri ve değerlendirilmesi, seminer ve eğitim faaliyetleri sürdürmektedir. 2023 yılında İPAM'da 6477 psikoterapi seansı, 263 saat süpervizyon ve 55 saat test uygulama ve değerlendirme yapılmıştır.

KGBR 2021'de, toplumsal katkı faaliyetlerine yönelik mali kaynak ayrılması ve bu bütçenin izlenmesi için bir sistem kurulması önerilmiştir. Bu bağlamda, üniversite 2023 yılında ise 7.026.821,99 TL bütçe gerçekleştirmiştir.

Sonuç olarak, raporun temel alt ölçütleri açısından, Üniversite'nin kurumda yürütülmekte olan süreçleri tanımladığı ve uygulamaların sonuçlarını izleyerek önlem almaya başladığı görülmektedir. Stratejik yönetim ve süreç yönetimi süreçlerinin kurumsal yönetim bilgi sistemine entegrasyonu ile bu kapsamda gerçekleştirilen tüm faaliyetler dijital taşınmıştır. 2022 yılında gerçekleştirilen iki performans izleme dönemi sonucu yapılan kurumsal başarı değerlendirmelerine ve iyileştirme tespitlerine göre 2023 yılı içerisinde geliştirmeler gerçekleştirilmiştir. 2023 Yılı Kurumsal İzleme Raporunda belirtilen; kurumda sürekli iyileştirmelerle kurumsal yapılanmanın devam ettiği, gelişime açık alanların çoğunda iyileştirmeler gerçekleştirildiği, güçlü yanları sürdürülebilir kılma yönünde gayret içinde bulunduğu ve kuruluşunda itibaren geçen bu kadar kısa süre içerisinde atılan adımların örnek gösterilecek nitelikte olduğu tespitleri tüm bunları destekler niteliktedir.