KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

İBN HALDUN ÜNİVERSİTESİ

2025

ÖZET

İbn Haldun Üniversitesi'nin 2025 yılı sonu itibarıyla liderlik, yönetişim ve kalite, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme ve toplumsal katkı açılarından durumunun gözden geçirilmesi ve Yükseköğretim Kalite Kurulu ile tüm kamuoyuyla paylaşılması amacıyla hazırlanan Kurum İç Değerlendirme Raporu 2025, üniversitenin tüm iç paydaşlarının katkılarıyla oluşturulmuştur.

Kalite Komisyonu önderliğinde rapora ilişkin verilerin Kurum İç Değerlendirme Raporu Hazırlama Kılavuzu Sürüm 3.2.1'e uygun olarak toplanması, ölçütlerdeki olgunluk düzeylerinin ve kanıtlarının belirlenmesi sağlanarak Üniversite Senatosunun da onaylarıyla rapor tamamlanmıştır. Raporun temel alt ölçütleri açısından Üniversite'nin kurumda yürütülmekte olan süreçleri tanımladığı, uygulamaların sonuçlarını izlemekte ve iyileştirmekte olduğu görülmektedir.

İbn Haldun Üniversitesi, yükseköğretimde kalite güvencesi sisteminin geliştirilmesi ve kurumsal gelişimin sürdürülebilir bir şekilde ilerletilmesi amacıyla Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından yürütülen dış değerlendirme ve akreditasyon süreçleri kapsamında düzenli olarak değerlendirilmektedir. Bu doğrultuda üniversite, kalite güvencesi sistemini PUKÖ döngüsü çerçevesinde sürekli iyileştirme yaklaşımıyla geliştirmekte ve dış değerlendirme süreçlerinden elde edilen geri bildirimleri kurumsal gelişim için önemli bir girdi olarak değerlendirmektedir. Bu kapsamda üniversite, 2021 yılında Kurumsal Dış Değerlendirme Programı, 2023 yılında Kurumsal İzleme Programı ve 2025 yılında ise Kurumsal Akreditasyon Programı çerçevesinde değerlendirmeye tabi tutulmuştur. Kurumsal Akreditasyon Programı kapsamında yürütülen değerlendirme süreci, 20 Ekim 2025 tarihinde gerçekleştirilen ön değerlendirme toplantısı ile başlamış ve 2–5 Kasım 2025 tarihleri arasında gerçekleştirilen saha ziyareti ile devam etmiştir. Değerlendirme süreci boyunca talep edilen tüm bilgi ve belgeler hazırlanarak değerlendirme takımına sunulmuştur. Önceki dış değerlendirme ve izleme süreçlerinden elde edilen geri bildirimler doğrultusunda üniversite genelinde yürütülen iyileştirme çalışmaları Kurumsal Akreditasyon Programı kapsamında değerlendirme takımı ile paylaşılmıştır. Yürütülen bu kapsamlı değerlendirme süreci sonucunda, Yükseköğretim Kalite Kurulu'nun Mart 2026 tarihli Kurul kararı ile İbn Haldun Üniversitesi 5 yıl süreyle tam akreditasyon almaya hak kazanmıştır. Bu sonuç, üniversitenin kalite güvencesi sistemini bütüncül bir yaklaşımla yapılandırdığını, süreçlerini etkin biçimde yönettiğini ve sürekli iyileştirme kültürünü kurumsal düzeyde benimsediğini göstermektedir.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

İletişim Bilgileri

Prof. Dr. Atilla ARKAN, Rektör

E-posta: atilla.arkan@ihu.edu.tr

Prof. Dr. Yeliz BOZKURT GÜMRÜKÇÜOĞLU, Kalite Faaliyetlerinden Sorumlu Rektör Yardımcısı

E-posta: yeliz.gumrukcuoglu@ihu.edu.tr

İbn Haldun Üniversitesi Külliyesi

Başakşehir/İstanbul

Tel: +90 212 6920212

Tarihsel Gelişimi

İbn Haldun Üniversitesi 23 Nisan 2015 tarih ve 29335 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan "Yükseköğretim Kurumları Teşkilatı Kanununda Değişiklik Yapılmasına Dair 6641 Sayılı Kanun ile İstanbul'da Türkiye Gençlik ve Eğitime Hizmet Vakfı tarafından 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun vakıf yükseköğretim kurumlarına ilişkin hükümlerine tabi olmak üzere, kamu tüzel kişiliğine sahip olarak kurulmuştur. 17.01.2017 tarih ve 2017/9748 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile Medeniyetler İttifakı Enstitüsü Üniversite'ye dâhil olmuştur.

Eğitim-Öğretim Hizmeti Sunan Birimleri

İbn Haldun Üniversitesi, 2024 yılı aralık ayı itibarıyla 6 Fakülte, 2 Enstitü, 1 Yüksekokul ve 21 Uygulama ve Araştırma Merkezi ile eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetlerini yürütmektedir.

Fakülteler:

1. Eğitim Bilimleri Fakültesi
2. Hukuk Fakültesi
3. İletişim Fakültesi
4. İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi
5. İslami İlimler Fakültesi
6. Yönetim Bilimleri Fakültesi

Enstitüler:

1. Lisansüstü Eğitim Enstitüsü
2. Medeniyetler İttifakı Enstitüsü

Yüksekokul:

1. Yabancı Diller Yüksekokulu

Uygulama ve Araştırma Merkezleri:

1. Çatışma Analizleri ve Barış Araştırmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi
2. Etik Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi
3. Gayrimenkul ve Altyapı Uygulama ve Araştırma Merkezi
4. Gelecek Araştırmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi

5. Hadis Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi
6. Haydar Aliyev Avrasya Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi
7. İslam ve Psikoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi
8. İslami Ekonomi ve Finans Uygulama ve Araştırma Merkezi
9. Japonya Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi
10. Müfredat Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi
11. Münazara ve Argüman Etiği Uygulama ve Araştırma Merkezi
12. Psikoterapi Uygulama ve Araştırma Merkezi
13. Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık Uygulama ve Araştırma Merkezi
14. Sivil Toplum Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi
15. Sözlü Tarih ve Toplumsal Hafıza Uygulama ve Araştırma Merkezi
16. Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi
17. Tasarruf Finansman Uygulama ve Araştırma Merkezi
18. Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi
19. Uluslararası Hukuk ve İnsan Hakları Uygulama ve Araştırma Merkezi
20. Uyuşmazlık Çözümü Uygulama ve Araştırma Merkezi
21. Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi

İbn Haldun Üniversitesi'nde 2025 yılı aralık ayı itibarıyla 36 profesör, 11 doçent, 57 doktor öğretim üyesi, 25 öğretim görevlisi ve 33 araştırma görevlisi olarak toplam 162 akademisyen, 70 akademik destek personeli ve 164 idari personel istihdam edilmektedir. Üniversite'de 6 fakülte bünyesinde 12 lisans programında ve 2 enstitü bünyesinde 12 doktora, 27 tezli yüksek lisans ve 3 tezsiz yüksek lisans programında 1.336'sı ulusal, 537'si uluslararası olmak üzere toplam 1.873 öğrenci öğrenim görmektedir. İbn Haldun Üniversitesi fakülteleri bünyesindeki lisans programlarında 145'i uluslararası olmak üzere 812 lisans öğrencisine; enstitüleri bünyesindeki lisansüstü programlarında 392'si uluslararası olmak üzere 1061 yüksek lisans ve doktora öğrencisine eğitim verilmektedir.

İbn Haldun Üniversitesi'nde hedeflenen toplam öğrenci sayısı lisans ve lisansüstü olmak üzere toplam 5.000'dir. Bu sayının %25'i lisans, %75'i lisansüstü programlarda öğrenim görecek öğrenciler olarak planlanmaktadır. 2025 yılı aralık ayı itibarıyla toplam 1.873 öğrencinin %43'ü lisans, %57'si lisansüstü eğitimi görmektedir.

Hedeflenen 5.000 öğrenci içinde uluslararası öğrenciler de olacaktır. Uluslararası öğrencilerin, genel öğrenci sayısına oranının lisans seviyesinde 1/3, lisansüstü seviyesinde 1/2 olması planlanmaktadır. Mevcut durumda, lisans eğitimi gören uluslararası öğrencilerin, toplam lisans eğitimi gören öğrencilere oranı %18'dir. Yüksek lisans ve doktora eğitimi gören uluslararası öğrencilerin, toplam yüksek lisans ve doktora eğitimi gören öğrencilere oranı ise %37'dir. Uluslararası öğrencilerin toplam öğrenci sayısına oranı %29 olarak görülmektedir.

Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı tarafından Türkiye'de faaliyet gösteren 201 üniversite esas alınarak hazırlanan "Üniversite İzleme ve Değerlendirme Genel Raporu 2025" sonuçlarına göre İbn Haldun Üniversitesi, değerlendirmeye alınan 9 gösterge kapsamında ilk 20 üniversite arasında yer almıştır.

Bu göstergelerden ilk 5 içerisinde yer aldığı alanlar aşağıda sunulmaktadır:

- Üniversiteye kazandırılan bağış miktarı sıralamasında tüm üniversiteler arasında birinci,
- Spor alanlarından memnuniyet sıralamasında birinci,
- Çift Anadal (ÇAP) veya Yandal (YANDAL) yapan öğrenci oranı en yüksek üniversiteler sıralamasında ikinci,
- Yenilenebilir enerji kaynaklarının kapasitesi sıralamasında üçüncü,
- Uluslararası öğrenci oranı en yüksek üniversiteler sıralamasında beşinci olmuştur.

Yükseköğretim Kurumunun Organizasyonel Yapısı

İbn Haldun Üniversitesi 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'nda ve Vakıf Yükseköğretim Kurumları Yönetmeliği'nde belirtilmiş olan hükümlere göre idari yapılanmasını oluşturmuştur. Üniversitenin yönetim organları Mütevelli Heyeti, Rektör, Üniversite Senatosu ve Üniversite Yönetim Kurulu'dur. Mütevelli Heyeti Türkiye Gençlik ve Eğitime Hizmet Vakfı Yönetim Kurulu'nca Vakıf Yükseköğretim Kurumları Yönetmeliği'ne uygun olarak kurulmuş olup Rektör dâhil 9 üyeden oluşmaktadır (OD3).

Üniversitenin organizasyon şeması web sayfası aracılığıyla (OD3) tüm iç ve dış paydaşlarla paylaşılmakta olup idari birimler aşağıda listelenmektedir:

- Bilişim Hizmetleri Daire Başkanlığı
- İdari İşler Daire Başkanlığı
- İnsan Kaynakları Daire Başkanlığı
- Kurumsal İletişim ve Tanıtım Daire Başkanlığı
- Kütüphane Daire Başkanlığı
- Mali İşler Daire Başkanlığı
- Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı
- Sanat, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı
- Strateji ve Kaynak Geliştirme Daire Başkanlığı
- Uluslararası İlişkiler Daire Başkanlığı
- Fakülte Sekreterliği
- Enstitü Sekreterliği
- Yüksekokul Sekreterliği
- Yazı İşleri Müdürlüğü
- Yayınevi Müdürlüğü
- Spor Merkezi Müdürlüğü
- İHÜ Dil Köyü Müdürlüğü
- Gündüz Bakımevi

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

1. Liderlik ve Kalite

1. Yönetişim modeli ve idari yapı

Üniversite'de Mütevelli Heyet Başkanlığı'nın, Senato ve Yönetim Kurulu'nun yetki

dağılımı 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun ilgili maddeleri ile Vakıf Yükseköğretim Kurumları Yönetmeliği esas alınarak düzenlenmiştir. Üniversitenin tüm yönetim modeli ve idari yapılanması web sayfasında tüm iç ve dış paydaşların erişimine sunulan (OD3) organizasyon şemasında belirtilmektedir. Ayrıca, kurumun eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı, yönetsel ve idari destek ana süreçleri bazında yönetim modeli kanıt olarak sunulmaktadır [1_OD3]

Mevzuat hükümleri kapsamında aşağıda belirtilen toplantılar iç paydaşlarla düzenli periyotlarla gerçekleştirilmekte ve toplantı kararları yazılarak karar örnekleri ilgili paydaşlarla elektronik belge yönetim sistemi üzerinden düzenli olarak paylaşılmaktadır.

- Vakıf Yükseköğretim Kurumları Yönetmeliği'nin 20. maddesine göre Mütevelli Heyeti, 4 yıl süre ile seçilen en az yedi üyeden oluşur. Mütevelli Heyeti 9 üyeden oluşmakta olup gündeme göre düzenli olarak Mütevelli Heyeti toplantıları gerçekleştirilmektedir. Ayrıca, Mütevelli Heyeti üyelerinden oluşan İcra Kurulu haftada bir toplanarak uygulamaları değerlendirmekte ve Mütevelli Heyeti gündemine sunmaktadır.
- 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunun 14. maddesine göre Üniversitemiz Senatosu Rektör başkanlığında, rektör yardımcıları, dekanlar ve her fakülteden fakülte kurullarınca üç yıl için seçilecek birer öğretim üyesi ile rektörlüğe bağlı enstitü ve yüksekokul müdürlerinden oluşmakta olup Yükseköğretim Kurumları Öğrenci Konseyleri ve Yükseköğretim Kurumları Ulusal Öğrenci Konseyi Yönetmeliği'nin 12. maddesi uyarınca ise öğrenci konseyi başkanı senato toplantılarına katılmaktadır. Senato 19 üyeden (öğrenci temsilci ile birlikte) oluşmaktadır [2_OD3]. Toplantılar düzenli olarak ve gündeme göre genellikle iki haftada bir cuma günleri gerçekleştirilmekte olup toplantı kararları üniversite web sayfası aracılığıyla tüm iç ve dış paydaşlarla paylaşılmaktadır (OD3).
- 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunun 15. maddesine göre Üniversite Yönetim Kurulu Rektör'ün başkanlığında dekanlardan, üniversiteye bağlı değişik öğretim birim ve alanlarını temsil edecek şekilde senatoca dört yıl için seçilecek üç profesörden oluşur. Üniversite Yönetim Kurulu 10 üyeden oluşmaktadır [3_OD3]. Toplantılar düzenli olarak ve gündeme göre iki haftada bir cuma günleri gerçekleşmektedir.
- 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunun 17. ve 18. Maddesine göre kurulmuş olan Fakülte Kurulları ve Fakülte Yönetim Kurulları her yarıyıl başında ve sonunda ya da dekanın çağrısıyla toplanmaktadır. Ayrıca, öğrenci temsilcilerinin de yer aldığı Bölüm Kurulları düzenli periyotlarla bir araya gelmektedir.
- 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunun 19. maddesine göre kurulmuş olan Enstitü Kurulları ve Enstitü Yönetim Kurulları Enstitü Müdürünün başkanlığında, müdür yardımcısı ile üyelerden oluşmakta ve düzenli olarak toplantı yapmaktadır.

Üniversitede kurul ve komisyonlar düzenli olarak izlenmekte, aktif olmayanlar kapatılmakta ve ihtiyaç durumunda yeni komisyonlar kurulabilmekte ve üyeleri güncellenmektedir. 2025 yılı içerisinde Mobbing ve Tacizi Önleme Kurulu ve Sürdürülebilirlik Komisyonu kurulmuş olup Tanıtım ve Etkinlik Komisyonu'nun adı Stratejik İletişim Komisyonu olarak revize edilmiş ve komisyon üyeleri belirlenmiştir [4_OD4], [5_OD4], [6_OD4]. Ayrıca, aşağıda belirtilen komisyonların üyeleri 2025 yılı

içerisinde güncellenmiştir:

- Çatışma Analizleri ve Barış Araştırmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetim Kurulu
- Bilimsel Araştırma ve Yayın Etiği Kurulu
- Sözlü Tarih ve Toplumsal Hafıza Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetim Kurulu
- Psikoterapi Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetim Kurulu
- Öğrenci Faaliyetleri Koordinasyon Kurulu
- Burs Komisyonu
- Akademik Performans Komisyonu
- Erasmus ve Uluslararası Programlar Müdürlüğü Seçim ve Kabul Komisyonu
- Kalite Komisyonu
- Senato Eğitim Komisyonu
- Bağımlılıkla Mücadele Komisyonu
- Engelli Öğrenci Birimi
- Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Komisyonu
- Rektörlüğe Bağlı Birimlerdeki Disiplin Kurulu

Üniversitede idari süreçlerin yürütülmesi ve iş süreçlerinin dağılımı Rektörlük ve Genel Sekreterlik koordinasyonunda gerçekleştirilmektedir. Genel Sekreterliğe bağlı idari birimlerin görev, yetki ve sorumlulukları organizasyon yapısı çerçevesinde tanımlanmakta olup idari yapılanmada gerçekleştirilen değişiklikler Mütevelli Heyeti kararları doğrultusunda hayata geçirilmektedir [7_OD4], [8_OD4]. Bu kapsamda 2025 yılı içerisinde idari organizasyon yapısında bazı güncellemeler yapılmıştır. Kurumsal İletişim ve Tanıtım Daire Başkanlığına bağlı müdürlüklerin görev alanları ve yapılanmaları güncellenmiş, İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı idari süreçlerin etkinliğini artırmak amacıyla İdari İşler Daire Başkanlığı ve Mali İşler Daire Başkanlığı olmak üzere iki ayrı birim olarak yeniden yapılandırılmıştır. Ayrıca kurumsal planlama, kaynak geliştirme ve stratejik süreçlerin daha etkin yürütülmesini sağlamak amacıyla Strateji ve Kaynak Geliştirme Daire Başkanlığı kurulmuş; mevcut düzende faaliyetlerini sürdüren Kalite ve Kurumsal Gelişim, Kariyer Merkezi ve Proje Destek Ofisi Müdürlükleri ve yeni kurulan Kaynak Geliştirme ve Bağışçı İlişkileri Müdürlüğü bu daire başkanlığının çatısı altında toplanmıştır [9_OD4], [10_OD4].

Bunlara ek olarak her yıl uygulanan çalışan memnuniyet anketi aracılığıyla, Üniversitenin yönetim modeli ve idari yapısına ilişkin paydaş görüşleri alınmakta ve sonuçlar Stratejik Plan İzleme Toplantıları, İstişare ve Değerlendirme Kampları ve Rektörlükte her hafta gerçekleştirilen planlama toplantılarında değerlendirilmektedir. Çalışan memnuniyet anketinde "Üniversitede görev yükünün çalışanlar arasında adil ve dengeli olarak dağıtılmasından" sorusu 2025 yılında 59,36 puan almıştır. Ayrıca, İHÜ'de çalışan memnuniyeti anketi kapsamında "İHÜ'nün Yönetim Yaklaşımı" 14 soru ile ölçülerek çalışanların değerlendirmesi sağlanmaktadır. 2024 yılında uygulanan çalışan memnuniyeti anketi sonucuna göre İHÜ'nün Yönetim Yaklaşımı'ndan akademik ve idari çalışanların memnuniyeti ortalama 75 puan olarak gerçekleşmişken 2025 yılında bu puan 71,82 olarak gerçekleşmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun yönetişim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin

uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)A.1.1-1surecler_bazinda_yonetim_modeli.pdf
- [2](3)A.1.1-2senato_hazirun_listesi.pdf
- [3](3)A.1.1-3üyk_hazirun_listesi.pdf
- [4](4)A.1.1-4mobbing_ve_tacizi_onleme_kurulu_kurulmasi.pdf
- [5](4)A.1.1-5sürdürülebilirlik_komisyonu_kurulması.pdf
- [6](4)A.1.1-6stratejik_iletişim_komisyonu.pdf
- [7](4)A.1.1-7genel_sekreterlik_organizasyon_yapisi.pdf
- [8](4)A.1.1-8genel_sekreterlik_organizasyon_yapisi_karar_eki.xlsx
- [9](4)A.1.1-9kurumsal_iletişim_müdürlükleri_gunduz bakimevi.pdf
- [10](4)A.1.1-10idari_mali_isler_strateji_daire_baskanliklari_kurulması.pdf

2. Liderlik

Üniversite liderleri tüm kalite uygulamalarında süreci sahiplenerek ve paydaşların katılımını güvence altına alarak kalite çalışmalarını yürütmektedir. Bu amaçla tüm birimler danışma kurullarını oluşturarak dış paydaşların süreçlere katılımını güvence altına almıştır. Ayrıca, iç paydaşların da süreçlere katılımı her yıl gerçekleştirilen istişare ve değerlendirme kampları ile sağlanmaktadır (OD3). 2025 yılında da idari (5-7 Eylül) ve akademik (12-14 Eylül) personel istişare ve değerlendirme kampları gerçekleştirilerek odak grup çalışmaları, çalıştay vb. yöntemlerle Üniversite'nin güçlü ve gelişime açık alanları üzerinde çalışılarak gelecek yılın planlaması yapılmıştır Ayrıca kampta gündeme getirilen hususlar hızlıca gündeme alınarak ilgili birimlerle gereken süreçler ilerletilmektedir. Etkili ve iyi yönetişimin bir gereği olarak görülen açıklık ve şeffaflık ilkeleri gereğince tüm bu süreçlerin geldiği nokta yıl sonunda çıkarılarak tüm çalışanlarla paylaşılmıştır [1_OD4], [2_OD4].

Bunlara ilave olarak, düzenli olarak uygulanan çalışan memnuniyeti anketleri liderlerin karar almada kullandıkları diğer iç kalite güvence mekanizmasıdır. Çalışan memnuniyet anketi uygulaması yıllık periyotlarla tekrarlanmakta ve sonuçları boylamsal olarak izlenmektedir. 2025 yılında uygulanan memnuniyet anketinin analizi kanıt olarak sunulmaktadır [3_OD4], [4_OD4]. 2023 yılında, üniversitedeki idari kadroda bulunan liderlerin liderlik yetkinliklerini ölçmek ve gelişime açık alanları belirlemek amacıyla Liderlik Davranışı Değerlendirme Anketi uygulanmaya başlanmıştır. 2025 yılında da bu uygulamaya devam edilerek liderlik gelişimini destekleme süreci sürdürülmüştür. Kanıt olarak genel analizi sunulan anket [12_OD4], her bir lider bazında o liderin astlarına uygulanmıştır olup, anket sonucu genel memnuniyet oranı 78,62 olarak hesaplanmıştır. Sonuçlar analiz edildikten sonra, Genel Sekreter başkanlığında her bir lider ile değerlendirme toplantısı gerçekleştirilmiştir.

2023 yılında, kalite kültürünün güçlendirilmesi amacıyla başlatılan ve Üniversite'deki liderlerin liderlik yetkinliklerinin geliştirilmesini hedefleyen hizmet içi eğitimler sayıca artarak devam etmiştir. Bu eğitimler, liderlik anlayışı ve yetkinliklerinin geliştirilmesi adına atılan önemli adımlardandır. 2025 yılı içerisinde idari kadroda görev alan yöneticilere yönelik "Yönetici Eğitim Serisi" kapsamında; "Planlama ve Organizasyon",

“Çatışma Yönetimi”, “Etkili Ekip Yönetimi”, “Stratejik Düşünme Yaklaşımı”, “Toplantı Yönetimi” ve “Zaman Yönetimi” eğitimleri gerçekleştirilmiştir [5_OD4], [6_OD4], [7_OD4], [8_OD4], [9_OD4], [10_OD4]. Ayrıca idari görevi bulunan akademisyenlere yönelik olarak Üniversitemizin akademik liderlik anlayışını güçlendirmek, etkili iletişim stratejileri geliştirmek ve çatışma alanlarını daraltmak amacıyla 14-22 Ocak 2025 tarihlerinde iki oturum şeklinde tam gün süren “Akademik Liderlik Programı” hayata geçirilmiştir [11_OD4]. Üniversite bünyesinde gerçekleştirilen liderlik eğitimlerine ek olarak, ilerleyen dönemde birimlerdeki lider adaylarının da gelişimleri için oluşturulacak yeni eğitim serisine dahil edilmeleri planlanmaktadır.

Bunlara ek olarak, Genel Sekreter’in başkanlığında tüm idari birimlerle odak grup görüşmeleri gerçekleştirilmektedir. Bu görüşmelerde temel amaç birimlerin yönetimden beklentilerini ölçmek ve kurumsal aidiyeti güçlendirmektir. Ayrıca, toplantılar aracılığıyla iyileştirilmesi gereken alanlar tespit edilmekte ve yürütülen çalışmaların personel perspektifinden nasıl değerlendirildiği görülmektedir.

Üniversitede stratejik plan çalışmaları 2022 yılından itibaren, liderler tarafından sahiplenilerek yürütülmekte sonuçları düzenli olarak izlenmektedir. Üniversitenin 2022-2025 Stratejik Planı, 2023 yılında Kurumsal Yönetim Bilgi Sistemine entegre edilmiş olup izleme faaliyetleri bilgi sistemi üzerinden yürütülmektedir. Yıllık stratejik plan izleme faaliyetleri kapsamında, her bölüm başkanı yıllık performansını Rektörlük’te gerçekleştirilen Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme toplantılarında sunmaktadır. Bu toplantılarda, sonraki yıllara yönelik hedef ve eylem revizyonları görüşülmekte ve iyileştirilmesi gereken alanlar tespit edilmektedir. Benzer şekilde, idari birim daire başkanları da Genel Sekreterlik koordinasyon toplantılarında performans sunumlarını gerçekleştirmektedir. 2025 yılı değerlendirme toplantılarının, akademik ve idari tarafta 2026 yılı Nisan ayında tamamlanması hedeflenmektedir. Tüm bu uygulamalar, üniversitede hedef birliğini sağlamakta ve hedeflerin gerçekleştirilmesinde güçlü liderlik desteği sunmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)A.1.2-1istisare_kampı_sürec_iyilestirmeleri.xlsx
- [2](4)A.1.2-2kampta_gundeme_getirilen_konularla_ilgili_bilgilendirme.pdf
- [3](4)A.1.2-3akademik_personel_memnuniyet_anketi_sonuclari_2025.pdf
- [4](4)A.1.2-4idari_personel_memnuniyet_anketi_sonuclari_2025.pdf
- [5](4)A.1.2-5yönetici_eğitimi_serisi_planlama_ve_organizasyon_eğitimi.pdf
- [6](4)A.1.2-6yönetici_eğitimi_serisi_catisma_yonetimi_eğitimi.pdf
- [7](4)A.1.2-7yönetici_eğitimi_serisi_etkili_ekip_yonetimi_eğitimi.pdf
- [8](4)A.1.2-8yönetici_eğitimi_serisi_stratejik_dusunme_yaklasimi_eğitimi.pdf
- [9](4)A.1.2-9yönetici_eğitimi_serisi_toplanti_yonetimi_eğitimi.pdf
- [10](4)A.1.2-10yönetici_eğitimi_serisi_zaman_yonetimi_eğitimi.pdf
- [11](4)A.1.2-11akademik_liderlik_programı.pdf
- [12](4)A.1.2-12liderlik_davranisi_degerlendirme_anketi_sonuclari_2025.pdf

3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Üniversitede değişim süreçlerinin sistematik, sürdürülebilir ve etkili bir şekilde yönetilmesi amacıyla kapsamlı bir değişim yönetimi modeli uygulanmaktadır [1_OD4]. Bu model sayesinde, kurumsal dönüşüm kapasitesi stratejik hedeflerle uyumlu olacak şekilde yapılandırılmakta ve değişimin tüm paydaşlar tarafından benimsenmesi sağlanmaktadır. Hızla değişen dünyada değişim yönetiminin farkında olan üniversite, süreç modeli kapsamında değişim yönetimini yönetsel bir süreç olarak ele almaktadır. Bu kapsamda, süreç yönetimi süreci içerisinde sıçramalı iyileştirmeler, değişim yönetimi yaklaşımıyla tanımlanmış ve uygulanmaktadır [2_OD3], [3_OD3].

Üniversitede değişim yönetimi modeli kapsamında eğitim-öğretim ve idari-destek süreçlerinde dijital dönüşümü desteklemek amacıyla kurumsal yapılanmada güncellemeler planlanmakta ve uygulanmaktadır. Bu kapsamda 2023 yılında Yenilikçi Öğrenme ve Öğretme Koordinatörlüğü'nün adı "Yapay Zeka–Yenilikçi Öğrenme ve Öğretme Koordinatörlüğü" olarak değiştirilmiş ve koordinatörlüğün faaliyet alanı yapay zekâ destekli öğrenme ve öğretme yaklaşımlarını kapsayacak şekilde yeniden yapılandırılmıştır. Yapılan bu düzenleme ile üniversitenin eğitim faaliyetlerinin hızla gelişen dijital teknolojiler ve yapay zekâ uygulamalarıyla uyumlu hale getirilmesi, öğretim süreçlerinin yenilikçi yöntemlerle zenginleştirilmesi ve öğrencilerin geleceğin becerileriyle donatılması hedeflenmiştir. 2025 yılında Senato tarafından onaylanan "İbn Haldun Üniversitesi Yapay Zekâ İle Yenilikçi Öğrenme ve Öğretme Koordinatörlüğü Yönergesi" ile koordinatörlüğün amaçları, faaliyet alanları, yönetim organları ve çalışma esasları güvence altına alınmıştır [4_OD4].

Koordinatörlüğün yeni yapılanması doğrultusunda öğretim üyeleri ve öğrencilere yönelik çeşitli eğitim, atölye ve geliştirme faaliyetleri yürütülerek yapay zekâ destekli öğrenme araçlarının eğitim süreçlerinde etkin kullanımının yaygınlaştırılması amaçlanmıştır. Bu kapsamda öğretim üyelerinin pedagojik ve dijital yetkinliklerini geliştirmeye yönelik eğitim programları ve bireysel danışmanlık faaliyetleri gerçekleştirilmiş; ayrıca öğrencilerin öğrenme becerilerini geliştirmeye ve motivasyonlarını artırmaya yönelik çeşitli eğitim ve atölye çalışmaları düzenlenmiştir. Böylece eğitim-öğretim süreçlerinde yenilikçi yaklaşımların kullanımının artırılması ve dijital dönüşümün kurumsal düzeyde desteklenmesi hedeflenmiştir.

Gerçekleştirilen uygulamaların etkisi ders değerlendirme anketleri aracılığıyla izlenmektedir. Bu kapsamda 2025 yılında ders memnuniyet anketi sonuçlarının sistematik biçimde takip edilebilmesi amacıyla dijital bir izleme sistemi oluşturulmuştur (OD4). Geliştirilen sistem sayesinde anket sonuçları akademisyen, program ve fakülte/enstitü bazında dijital ortamda görüntülenebilmekte ve boylamsal olarak izlenebilmektedir. Ayrıca elde edilen veriler doğrultusunda öğretim elemanlarının öğretim yetkinliklerine ilişkin yapay zeka destekli analizler yapılmakta ve sonuçlar eğitim-öğretim süreçlerinin iyileştirilmesine yönelik çalışmalarda kullanılmaktadır [5_OD4]. Bu yaklaşım sayesinde gerçekleştirilen dönüşüm yalnızca bir uygulama olarak kalmayıp kurumsal süreçlere entegre edilerek sürdürülebilir hale getirilmektedir. Böylece üniversitenin eğitim-öğretim faaliyetlerinde ortaya çıkan yeni ihtiyaçlara hızlı şekilde uyum sağlayabilen ve kurumsal dönüşüm kapasitesini güçlendiren bir yapı oluşturulmaktadır.

Üniversitede değişim yönetimi modeli kapsamında, yapay zekâ teknolojilerinin akademik çalışma, araştırma ve öğrenme süreçleri üzerindeki artan etkisine uyum sağlamak amacıyla dijital dönüşümü destekleyen yeni uygulamalar planlanmıştır. Bu doğrultuda üniversite mensuplarının yapay zekâ araçlarını bilinçli, profesyonel ve etik biçimde kullanabilmelerini desteklemek amacıyla İbn Haldun Üniversitesi Kütüphanesi bünyesinde İHÜ LibAI Hub kurulmuştur (OD4). Kütüphane giriş katında konumlandırılan bu merkez, yapay zekâ destekli çalışma ve öğrenme ortamı sunarak kullanıcıların çeşitli yapay zekâ araçlarına erişimini sağlamanın yanı sıra bireysel ve grup çalışmalarına uygun bir altyapı sunmaktadır.

Planlanan dönüşüm kapsamında ayrıca kütüphane tarafından sunulan dijital kaynaklar ve yapay zekâ araçlarına yönelik kurumsal abonelikler artırılmıştır. 2025 yılı itibarıyla çeşitli yapay zekâ ve yapay zekâ destekli araştırma araçlarına abonelik sağlanarak akademik personel ve öğrencilerin bu araçlara kurumsal erişimi genişletilmiştir (OD4). Böylece araştırma, veri analizi, akademik yazım, çeviri ve içerik üretimi gibi alanlarda yapay zekâ destekli araçların kullanımının yaygınlaştırılması hedeflenmiştir. Bunun yanı sıra kütüphane hizmetlerine erişimi kolaylaştırmak amacıyla İHÜ LibGPT adlı yapay zekâ tabanlı bir sanal asistan geliştirilerek kullanıcıların kütüphanenin sunduğu hizmetler, Oku-Yayımla anlaşmaları ve akademik teşvik uygulamaları hakkında hızlı şekilde bilgi alabilmeleri sağlanmıştır.

Üniversitede değişim yönetimi modeli kapsamında idari süreçlerin etkinliğini artırmak ve belge yönetiminde dijital dönüşümü desteklemek amacıyla Yazı İşleri Müdürlüğü bünyesinde çeşitli iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmiştir. Dijital belge yönetimi süreçlerinin etkin uygulanabilmesi amacıyla Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) kullanımına yönelik eğitimler düzenlenmiş ve kullanıcı eğitim videoları hazırlanmıştır. Bununla birlikte TSE standartlarına uygun fiziksel kurum arşivi oluşturularak arşiv niteliği taşıyan belgelerin düzenli şekilde toplanması süreci başlatılmıştır. Ayrıca Yeşil Kampüs Mükemmeliyet Merkezi Projesi kapsamında kurum arşivinin dijital ortama aktarılmasına yönelik dijital arşiv yazılımına geçiş çalışmaları yürütülmektedir. Bu uygulamalar, üniversitede belge ve arşiv yönetimi süreçlerinin dijitalleşmesini destekleyerek kurumsal dönüşüm kapasitesinin güçlendirilmesine katkı sağlamaktadır.

Üniversite, uyguladığı değişim yönetiminin sonuçlarını çalışan memnuniyet anketleri aracılığıyla yıllık olarak izlemektedir. Anket kapsamında, İHÜ'nün değişime açık ve sürekli gelişim içinde olmasına yönelik memnuniyeti ölçen soruda akademik personelin ortalama puanı 2024 yılında 79,3 iken 2025 yılında 80,9'a yükselmiştir. İdari personel memnuniyet anketi sonuçlarına göre ise ortalama puan 2024 yılında 78,8 iken 2025 yılında 79,8 olarak ölçülmüştür. Anket sonuçlarında gözlenen bu artış, değişim yönetimi modelinin paydaşlar tarafından benimsendiğini ve gerçekleştirilen değişimlerin olumlu etkilerinin hissedildiğini göstermektedir.

Olgunluk Düzeyi: Amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen değişim yönetimi uygulamaları izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [1](4)A.1.3-1ihu_degisim_yonetimi_modeli.pdf
- [2](3)A.1.3-2surec_yonetimi.pdf

- [3](3)A.1.3-3surec_yonetim_akisi.pdf
- [4](4)A.1.3-4cilt_ai_yonergesi.pdf
- [5](4)A.1.3-5ders_memnuniyet_anketi_sistemi.pdf

4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

İbn Haldun Üniversitesi'nde Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği'nin 17'nci maddesi gereğince; Üniversite'nin iç ve dış değerlendirme ve kalite geliştirme çalışmalarını yürütmek, koordine etmek, Üniversite'nin misyon, vizyon, politika ve amaçlarının gerçekleştirilmesini sağlamak amacıyla, Üniversite senatosunun 2 Nisan 2018 tarihli kararı ile "Kalite Komisyonu" kurulmuştur. Kalite Komisyonu düzenli olarak toplanmakta olup toplantı gündemi ve kararları üniversite web sayfasında duyurulmaktadır. 2025 yılı içerisinde 2 defa Kalite Komisyonu toplantısı gerçekleştirilmiştir (OD3). Kalite güvencesi sistemi ile ilgili tüm faaliyetler sorumlu Rektör Yardımcısı liderliğinde yürütülmektedir. Kalite Komisyonunun uygulama ve kararlarının birimlerde uygulanmasını ve koordinasyonunu sağlayan birim ise Strateji ve Kaynak Geliştirme Daire Başkanlığına bağlı Kalite ve Kurumsal Gelişim Müdürlüğü'dür. 19.06.2025 tarihli, 2025/08 sayılı Mütevelli Heyeti kararı uyarınca; Genel Sekreterliğe bağlı olarak Strateji ve Kaynak Geliştirme Daire Başkanlığı'nın kurulması, Kalite ve Kurumsal Gelişim Koordinatörlüğünün Müdürlük olması ve bu daire başkanlığına bağlanmasına karar verilmiştir [1_OD4].

Kalite komisyonuna ek olarak, 2022 yılında, kurumda kalite kültürünün benimsenmesi ve yayılımının sağlanabilmesi için tüm akademik ve idari birimlerin kalite temsilcileri belirlenmiştir. Akademik birimlerden üçer kişi, idari birimlerden birer kişi olmak üzere kurulan ekiplerle kurumda kalite kültürünün yayılması amacıyla belirli periyotlarla toplantılar gerçekleştirilmektedir (OD3), (OD3). Bununla birlikte, kalite temsilcilerinin görev tanımları belirlenmiş ve Senato onayının ardından tüm paydaşlarla yapılan toplantılarda detaylı olarak paylaşılmıştır [2_OD3]. Ayrıca, 2023 yılında Üniversitede kalite süreçlerine öğrenci katılımını artırmak amacıyla, her akademik birimin kalite temsilcileri ekibine birer öğrenci temsilcisi dahil edilmiştir. Böylece, birimlerin stratejik yönetim ve kalite yönetimi faaliyetleri, bu ekiplerin desteğiyle daha etkin bir şekilde yürütülmeye başlanmıştır. Bununla birlikte, kalite temsilcilerinin görev tanımları belirlenmiş ve Senato onayının ardından tüm paydaşlarla yapılan toplantılarda detaylı olarak paylaşılmıştır. Bu süreç, üniversitenin kalite yönetimi anlayışını güçlendirmiş ve paydaş katılımını daha sistematik hale getirmiştir [3_OD3].

Kurumda kalite güvencesi sistemi, 2022 yılında hazırlanmış olan kalite yönetimi süreci [4_OD3], [5_OD3] ile tanımlanmış ve İHÜ İç Kalite Güvence Sistemi modeli [6_OD3] oluşturulmuştur. Bu modele göre, planlama, uygulama, kontrol etme ve izleme süreçleri farklı seviyelerde yürütülmektedir. Stratejik plan hazırlama periyodunda paydaş beklenti analizi, SWOT analizi, strateji, hedef, bütçe ve risk belirleme çalışmaları ile planlama faaliyetleri yürütülmekte; stratejik plan ve süreç yönetimi faaliyetlerinin uygulanmasının ardından performans izleme ve memnuniyet anketleri yoluyla izleme ve değerlendirme işlemleri gerçekleştirilmektedir. Kalite yönetimi süreci ve iç kalite güvencesi modeli, 2024 yılının Şubat ayında yürürlüğe giren İHÜ Kalite Güvencesi Yönergesi ile güvence altına alınmıştır [7_OD4]. Ayrıca İbn Haldun Üniversitesi'nde benimsenen ve kamuoyu ile paylaşılan kalite politikası; paydaş

katılımına dayalı süreç yönetimi, hizmet memnuniyetinin düzenli ölçülmesi, öğrenci merkezli ve uluslararası entegre eğitim yaklaşımı, araştırma imkanlarının sürekli iyileştirilmesi, toplumsal sorumluluk bilinci ve yönetim uygulamalarının sürekli değerlendirilmesi ilkelerine dayanmaktadır (OD3).

2025 yılı içerisinde Yükseköğretim Kalite Kurulu Kılavuzu çerçevesinde tüm alt ölçütler bazında kurumun stratejik amaç-hedef ile süreç-alt süreç ilişkisini ortaya koyan kapsamlı bir çalışma hazırlanmıştır. Bu çalışma kapsamında her bir alt ölçüt için kurumda yürütülen uygulamalar, iyileştirme örnekleri ve izleme sistematiği detaylandırılmış; ilgili anket soruları veya stratejik plan performans göstergeleri, izleme periyotları, ölçme yöntemleri ile değerlendirme ve gözden geçirme ortamları sistematik biçimde tanımlanmıştır. Böylece kalite güvencesi süreçlerinin kurumsal düzeyde izlenebilirliği ve sürekli iyileştirme mekanizmalarının etkinliği değerlendirilmiş ve iç kalite güvence sisteminde gerekli iyileştirmeler yapılarak sistem güçlendirilmiştir [8_OD4].

İbn Haldun Üniversitesi'nde kalite güvencesi sistemine öğrenci katılımının güçlendirilmesi adına atılan en büyük adımlardan biri 2025 yılı içerisinde Öğrenci Kalite Topluluğu'nun kurulması olmuştur (OD4). 17 Ekim 2025 tarihinde ilk toplantısını gerçekleştiren topluluk, 2026 yılı için etkinlik takvim planı çalışmalarını sürdürmektedir.

Olgunluk Düzeyi: İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)A.1.4-1skgdb_kurulması_mhk.pdf
- [2](3)A.1.4-2birim_kalite_temsilcileri_gorev_tanimlari.pdf
- [3](3)A.1.4-3kalite_temsilcisi_gorev_tanimi_toplantisi.pdf
- [4](3)A.1.4-4kalite_yönetimi_akisi.pdf
- [5](3)A.1.4-5kalite_yonetimi_sureci.pdf
- [6](3)A.1.4-6ic_kalite_guvence_sistemi.pdf
- [7](4)A.1.4-7kalite_guvencesi_yonergesi.pdf
- [8](4)A.1.4-8ihu_puko.xlsx

5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

İbn Haldun Üniversitesi toplumsal sorumluluk ve gerçekleştirilen faaliyetlerde toplum yararını gözetme kavramlarının bir sonucu olarak kamuoyunu bilgilendirmede; şeffaf, güncel, doğru ve kolay ulaşılabilir bilgi yayınlama hususunda gereken hassasiyeti göstermektedir. Sürekli güncelleme ve geliştirme yapılan resmi internet sitesi (OD3) üniversite mensuplarına ve kamuoyuna kurum hakkındaki bilgilerden stratejik planına, idari ve akademik birimlere, duyuru ve etkinliklerden fakülte ve programlara, ilgili mevzuatlardan uluslararası öğrenci başvurularına kadar ihtiyaç duyacakları tüm alanlarda Türkçe ve İngilizce dillerinde kolay erişim imkânı vermektedir. Kamuoyunun bilgilendirilmesinde İbn Haldun Üniversitesi sosyal medya kanallarını da aktif bir şekilde kullanmaktadır. Facebook (OD3), X (OD3), Instagram (OD3), Youtube (OD3) ve LinkedIn (OD3) üzerinden üniversite ilgili haberler, etkinlik duyuruları, İHÜ

akademisyenlerin video yayınları gibi tüm güncel bilgiler Kurumsal İletişim ve Tanıtım Daire Başkanlığı tarafından anlık olarak kamuoyu izlemesine sunulmaktadır. Ayrıca, gerçekleştirilen faaliyetler dönem sonlarında faaliyet bülteni olarak baskı halinde iç ve dış paydaşlarla paylaşılmaktadır [1_OD3].

İHÜ web sayfası ve sosyal medya kanalları ile yapılan bilgilendirmelerin yanı sıra, birimler tarafından e-posta paylaşımı ve toplantılar yoluyla kurum içi çalışan ve öğrenci bilgilendirmeleri yürütülmektedir. Ayrıca, Mütevelli Heyeti, Senato, Üniversite Yönetim Kurulu ve diğer kurul kararları düzenli olarak elektronik belge yönetim sistemi üzerinden iç paydaşlarla paylaşılmakta ve Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında hassas bilgiler gizlenerek web sayfasında tüm iç ve dış paydaşlara ilan edilmektedir (OD3). Ayrıca, kurumsal dış değerlendirme raporları (OD3, OD3), kurum iç değerlendirme raporları (OD3) ve faaliyet raporları (OD3) iç ve dış paydaşların erişimini kolaylaştırmak amacıyla şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkesi çerçevesinde kurum web sayfasında da paylaşılmaktadır.

İbn Haldun Üniversitesi, kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik kapsamında uygulamalarını güçlendirmek amacıyla 2022-2025 stratejik planında "Kurumsal kültürü ve İbn Haldun Üniversitesi markasını güçlendirerek ekosistemi geliştirmek." stratejisini belirlemiştir. Bu stratejik amaç doğrultusunda ölçülen performans göstergelerinden bazıları Üniversite sosyal medya kanallarındaki paylaşım ve abone sayıları olup; bu performans göstergelerinin 2025 yılında kurumsal yönetim bilgi sistemi üzerinden 6 aylık periyotlarla hedef başarı oranları kanıt olarak sunulmuştur [2_OD4]. Üniversitenin stratejik planı doğrultusunda izlediği başarı oranlarının sunulduğu grafikler kurumsal yönetim bilgi sistemi yoluyla tüm iç paydaşların erişimine açıktır.

Üniversite, kamuoyunu bilgilendirme süreçlerinde iç ve dış paydaşların algısını izlemek ve geri bildirim toplamak amacıyla düzenli anketler gerçekleştirmektedir. Bu kapsamda, 2025 yılı sonunda uygulanan öğrenci memnuniyet anketi ile bilgi paylaşım platformlarına yönelik tercihler analiz edilmiştir. Anket sonuçlarına göre, öğrencilerin %62'si bilgi paylaşımı için e-posta kullanımını tercih ederken, %19'u sosyal medya hesaplarını, %8'i SMS yoluyla bilgilendirilmeyi, %7'si web sayfasını, %2'si ise portal (kurum intranet sistemi) gibi kanalları kullanmayı tercih ettiğini belirtmiştir [3_OD4]. 2022 yılından itibaren uygulanan dış paydaş memnuniyeti anketiyle de dış paydaşların iletişim imkanlarından memnuniyeti sorgulanmakta olup 2025 yılı dış paydaş memnuniyet anketinin 2026 yılı nisan ayında uygulanması planlanmaktadır. Bu araçlarla, iç ve dış paydaşlardan alınacak geri bildirimlerin kamuoyunu bilgilendirme süreçlerine yön vermesi amaçlanmaktadır. Birimler, duyuru ve iletişim faaliyetlerinde iç ve dış paydaşların tercihlerini dikkate alarak öncelikli olarak e-posta yoluyla bilgilendirme sağlamaktadır. Bu doğrultuda, bilgilendirme mekanizmalarının etkinliği artırılmakta ve paydaşların bilgiye erişimi kolaylaştırılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)A.1.5-1kariyer_merkezi_2025_2025_bahar_bulteni.pdf

- [2](4)A.1.5-2stratejik_plan_basari_oranlari.pdf
- [3](4)A.1.5-3bilgi_paylasim_platformu_tercihleri.pdf

2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

1. Misyon, vizyon ve politikalar

Misyon

Bilginin tüm kaynaklarına açık, insanlığa katkıyı önceleyen araştırmacılar yetiştirmektir.

Vizyon

Sosyal bilimler alanında söz sahibi, özgün bilgi ve yaklaşımlar üreten, küresel ölçekte saygın ve etkili bir üniversite olmaktır.

Değerler

- Fikri Bağımsızlık
- Mukayeseli Eğitim
- Gelenekli Yenilikçilik
- Açık Medeniyet
- Çok Dilli Eğitim
- Fütüvvet
- Küresel Rekabet
- Geleceğe Hazırlık

İbn Haldun Üniversitesi, öğrencilerin kurumsal değerleri kazanma seviyelerini mezuniyet aşamasına gelmiş veya ilgili akademik yılda mezun olmuş öğrencilere uygulanan mezun memnuniyet anketi ve mezun adayı memnuniyet anketleri yoluyla ölçülmektedir. 2024-2025 akademik yılında tüm lisans ve lisansüstü mezun adaylarına uygulanan anket sonuçlarına göre 84 puanla fikri bağımsızlık ve 83,2 ile mukayeseli eğitim değerlerinin öğrenciler tarafından en çok benimsenen kurumsal değerler olduğu tespit edilmiştir. 82,9 puanla çok dillilik ve 81,8 ile gelenekli yenilikçilik bu değerleri takip etmektedir [1_OD4].

Politikalar

Üniversite eğitim-öğretim, araştırma, toplumsal katkı, kalite, uluslararasılaşma, insan kaynakları, mezun ve açık bilim olmak üzere kurumsal politikalarını paydaşların katkısıyla belirlemiş ve web sayfası aracılığıyla tüm iç ve dış paydaşların erişimine sunmuştur. (OD3) 2025 yılı içerisinde stratejik plan performans göstergelerinin tamamı kurumsal politikalar ile eşleştirilmiştir. Böylelikle, 2025 yılından itibaren Üniversitenin tüm politikaları bazında hedef gerçekleşme durumları stratejik plan kapsamında izlenebilmekte ve politikaların uygulanabilirlik düzeyi değerlendirilmektedir[2_OD4].

2026-2029 Stratejik Planı Hazırlıkları

İbn Haldun Üniversitesi'nde stratejik yönelimlerin belirlenmesi sürecinde katılımcı ve veriye dayalı bir yaklaşım benimsenmektedir. Bu kapsamda 2026–2029 Stratejik Planı hazırlıkları daha önce belirlenmiş olan hazırlama takvimine uygun olarak, üniversitenin geleceğe yönelik vizyon ve stratejik önceliklerinin belirlenmesi amacıyla idari ve akademik personelin katılımıyla 6 ve 13 Eylül tarihlerinde Vizyon ve Strateji Çalıştayları düzenlenmiştir. Çalıştaylarda üniversitenin misyonu, vizyonu ve temel değerleri doğrultusunda stratejik yönelimler değerlendirilmiş, paydaş görüşleri doğrultusunda öncelikli gelişim alanları, fırsatlar ve riskler tartışılmıştır. Çalıştay çıktıları, 2026–2029 Stratejik Planı kapsamında belirlenecek vizyon, stratejik amaç ve hedefler ile performans göstergelerinin oluşturulmasına katkı sağlamıştır. Stratejik Plan hazırlıkları kapsamında gerçekleştirilen çalıştaya ek olarak, iç ve dış paydaşlara uygulanan anketler aracılığıyla paydaş görüşleri sistematik biçimde toplanmış ve misyon, vizyon ve değerlerin belirlenmesi sürecine tüm paydaşların katılımı sağlanmıştır. Bu kapsamda elde edilen veriler doğrultusunda paydaş analizi yapılmış olup, söz konusu çalışma kanıt olarak sunulmaktadır [3_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [1](4)A.2.1-1mezun_adayi_anketi_kurumsal_degerler.pdf
- [2](4)A.2.1-2stratejik_plan_politika_matrisi.xlsx
- [3](4)A.2.1-3sp_paydas_analizi.pdf

2. Stratejik amaç ve hedefler

İbn Haldun Üniversitesi alanındaki gelişmeleri ve paydaşlarının beklentilerini dikkate alarak geleceğini planlamak ve Üniversite'nin geleceğe hazır olmasını sağlamak amacıyla stratejik yönetim sürecini yönetsel bir süreç olarak benimsemiştir. Kanıt olarak sunulan stratejik yönetim süreci, İbn Haldun Üniversitesi'nin gelecek hedeflerinin ve bu hedeflere ulaşmak için gerekli stratejik planların oluşturulduğu ve uygulamaların izlenerek değerlendirildiği süreçtir [1_OD3], [2_OD3].

İbn Haldun Üniversitesi 2022 Yılı Kurum İç Değerlendirme Raporunda detaylıca belirtildiği üzere, kurum 2020-2025 Stratejik planını, yeni hedef ve stratejilerin ortaya çıkmış olması, planın uygulanmasından elde edilen öğrenimler ve Üniversitenin geçirmiş olduğu dış değerlendirme sonuçlarını dikkate alarak iç paydaşlar ve liderlerle birlikte revize etmiştir (OD3). Planda, stratejik amaçlar bazında hedefler, faaliyetler, performans göstergeleri yoluyla Üniversitenin hedefleri doğrultusunda birim ve alt birim hedefleri belirlenmiştir.

Üniversite benimsemiş olduğu stratejik yönetim yaklaşımını güçlendirmek üzere 2022 yılı içerisinde stratejik planı kurumsal yönetim bilgi sistemine entegre edilmiş olup; bilgi sisteminin desteğiyle 6 aylık periyotlarla performans izleme çalışmaları tüm birimlerin katılımıyla yürütülmektedir (OD4). Yıl sonunda yıllık izleme dönemi tamamlandıktan sonra Rektör Yardımcısı başkanlığında akademik birimlerle, Genel Sekreter başkanlığında idari birimlerle performans değerlendirme toplantıları

gerçekleştirilmektedir. Bu doğrultuda 2025 yılı içerisinde de tüm akademik ve idari birimlerin hedeflediklerini ve bu hedeflere ulaşabilmek için belirledikleri eylemleri ne kadar gerçekleştirebildikleri kurumsal yönetim bilgi sistemi aracılığıyla 6 aylık periyotlarda iki izleme döneminde değerlendirilmiştir.

2022-2025 Stratejik Planına ilişkin gerçekleştirilen izleme faaliyetlerine ek olarak, 2025 yılı içerisinde 2026-2029 Stratejik Plan hazırlık çalışmaları kanıt olarak sunulan yol haritası ve takvim çerçevesinde yürütülmüştür [3_OD3]. Süreç; planlama sürecinin duyurulması ve organizasyonu ile başlatılmış, kurum içi ve kurum dışı paydaş analizleri, çalıştaylar yoluyla görüş ve önerilerin toplanması, SWOT analizi, misyon, vizyon, temel değerler ve politikaların belirlenmesi, strateji geliştirme ve hedef belirleme ve hedef ve eylem planlarının belirlenmesi aşamalarıyla devam etmiş olup nihai halinin duyurulması için onay süreci devam etmektedir.

2025 Yılı Akademik ve İdari Personel İstişare ve Değerlendirme Kampları kapsamında düzenlenen "Vizyon ve Strateji Çalıştayı" ile üniversite mensupları belirlenen ana başlıklar doğrultusunda üniversitenin vizyonu ve hedefleri üzerine kapsamlı bir değerlendirme gerçekleştirmiştir. Çalıştay, katılımcı yaklaşımı doğrultusunda tasarlanmıştır. Çalıştay sürecinde üniversitenin temel faaliyet alanlarını temsil eden eğitim ve öğretim, araştırma-yayın ve proje, toplumsal katkı ve sürdürülebilirlik, uluslararasılaşma ve kurumsal kapasite olmak üzere beş ana tema belirlenmiş; katılımcılar bu temalar çerçevesinde mevcut durum, gelişim alanları ve stratejik yönelimleri değerlendirmiştir. Çalıştay öncesinde katılımcılardan tema tercihleri alınarak hem akademik hem de idari personelin dengeli şekilde temsil edildiği masa düzenleri oluşturulmuştur.

Çalıştayın akademik personel oturumu 13 Eylül 2025 tarihinde 164 katılımcının yer aldığı 16 masa ile, idari personel oturumu ise 6 Eylül 2025 tarihinde 160 katılımcının yer aldığı 15 masa ile gerçekleştirilmiştir. Böylece iki oturumda toplam 324 personelin katılımıyla üniversite genelinde geniş katılımlı ve temsil gücü yüksek bir istişare ortamı oluşturulmuştur. Çalıştay sürecinde katılımcıların veriye dayalı değerlendirmeler yapabilmelerini desteklemek amacıyla masalara kurumun güçlü ve gelişime açık yönlerini içeren analizler ile iç ve dış paydaş anket sonuçlarının yer aldığı çalışma dokümanları sunulmuştur.

Çalıştay boyunca çalışmalar, moderatör ve raportörler eşliğinde yapılandırılmış bir yöntem doğrultusunda yürütülmüştür. Program kapsamında katılımcılar öncelikle üniversitenin gelecekte ulaşmak istediği konuma ilişkin vizyon önerileri geliştirmiş, ardından bu vizyona ulaşmayı sağlayacak strateji ve uygulamaları KISS (Keep–Improve–Start–Stop) analizi yöntemiyle sistematik biçimde değerlendirmiştir. Sürecin son aşamasında ise belirlenen strateji ve uygulamalar çerçevesinde olası riskler, ilgili paydaşlar ve öncelikler belirlenmiş; elde edilen bulgular masa sözcüleri tarafından tüm katılımcılarla paylaşılmıştır. Çalıştay çıktıları stratejik planın vizyon, amaç, hedef ve performans göstergelerinin oluşturulmasına girdi sağlamaktadır [4_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Kurum uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır

Kanıtlar

- [1](3)A.2.2-1stratejik_yonetim_süreci.pdf
- [2](3)A.2.2-2stratejik_yonetim_akisi.pdf
- [3](3)A.2.2-3ihu_sp_yol_haritasi.pdf
- [4](4)A.2.2-4vizyon_ve_strateji_calisteyi_raporu.pdf

3. Performans yönetimi

İbn Haldun Üniversitesi stratejik yönetim faaliyetleri çerçevesinde, kurumsal yönetim bilgi sistemi kullanılarak, her yıl haziran ve aralık sonu itibarıyla iki performans izleme dönemi gerçekleştirilmektedir. Performans izleme dönemi öncesi ve sonrası birim kalite temsilcileri ile toplantılar yapılarak süreç hakkında bilgilendirme sağlanmaktadır [1_OD4, 2_OD3]. Önceki yıllarda olduğu gibi tüm akademik ve idari birimler 2022-2025 Stratejik Plan kapsamındaki stratejik hedefleri bazında 2025 yılı hedeflerini ve eylem planlarını ne kadar gerçekleştirdiklerini bilgi sistemi yoluyla izleyerek değerlendirmiştir [3_OD4]. Anlık olarak kurumsal ve birim bazında birçok grafik ve rapor üreten sistem sayesinde tüm birimler performans başarı durumlarını görüntüleyerek değerlendirme imkânı bulmaktadır [4_OD4].

Performans değerlendirme süreci tamamlandıktan sonra, idari birimler Genel Sekreter'in başkanlık ettiği (OD4), akademik birimler ise ilgili Rektör Yardımcısının başkanlık ettiği (OD4, OD4) toplantılarda birimlerine ait performans sunumlarını gerçekleştirmektedir [5_OD4]. Bir önceki yılın performans değerlendirme toplantılarında birimlerden gelen geri bildirimler doğrultusunda; 2024 yılı içerisinde kurumsal yönetim bilgi sisteminde yapılan bir geliştirmeyle, her birimin stratejik hedefleri bazında değerlendirme açıklamalarını sisteme girebilmeleri sağlanmıştır. Böylelikle birimler, doğrudan sistemdeki başarı durumu grafikleri ve değerlendirme açıklamaları üzerinden sunumlarını gerçekleştirebilmektedir. Ayrıca, bu geliştirme her bir birim bazında kurumsal bir arşiv oluşturulmasına da katkı sağlamıştır [6_OD4].

Performans sunumları gerçekleştirilerek paydaşlarla değerlendirme yapılmasının ardından, üniversitenin ilgili yıldaki genel başarı durumunu ve toplantılarda belirtilen önerileri içeren yıllık izleme raporu hazırlanmaktadır [7_OD4]. Ardından bu rapor Rektörlük Planlama toplantısında sunularak iyileştirme eylem planları görüşülmektedir [8_OD4].

2023 yılı Kurumsal İzleme Raporunda stratejik plan verilerinin gerçek zamanlı olarak izlenebilmesine yönelik bir öneri bulunmaktadır. Bu bağlamda, stratejik plan verilerinin anlık olarak izlenebilmesine yönelik çalışmalar sürdürülmektedir. Konuyla ilgili, Bilişim Hizmetleri Daire Başkanlığı ile toplantı gerçekleştirilerek stratejik plan performans göstergeleri bazında ilgili kaynaklardan veri çekilmesi gereken alanlar tespit edilmiştir. Ancak, mevcut stratejik planın son yılı olması hasebiyle bu iyileştirmenin 2026-2029 Stratejik Plan performans göstergeleri üzerinden yapılmasına karar verilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)A.2.3-1sp_izleme_toplantisi.pdf
- [2](3)A.2.3-2kalite_temsilcileri_bilgilendirme_toplantilari.pdf
- [3](4)A.2.3-3stratejik_plan_performans_gostergeleri.xlsx
- [4](4)A.2.3-4kurumsal_yonetim_bilgi_sistemi_sp_performansi.pdf
- [5](4)A.2.3-5performans_degerlendirme_toplantilari.pdf
- [6](4)A.2.3-6stratejik_plan_degerlendirme_aciklamalari_performans_sunumu.pdf
- [7](4)A.2.3-7sp_izleme_raporu_2024.pdf
- [8](4)A.2.3-8sp_degerlendirme_sunumu.pptx

3. Yönetim Sistemleri

1. Bilgi yönetim sistemi

İbn Haldun Üniversitesi, 2022-2025 Stratejik Planı kapsamında belirlenen "Kurumsallaşma çalışmalarında yoğunlaşmak" amacı doğrultusunda, tüm süreçlerde dijitalleşmeyi ve güncel teknolojilerle geliştirmeyi hedeflemektedir. Bu çerçevede, kurumun ihtiyaç duyduğu bilgi sistemlerinin bir kısmı dışarıdan tedarik edilerek bünyeye kazandırılmakta, bir kısmı ise üniversite içinde görev yapan uzmanlar tarafından geliştirilmektedir. Bilişim hizmetleri sürecini yönetsel bir süreç olarak ele alan kurum bu süreç içerisinde ağ ve siber güvenlik, bilgi teknolojileri destek hizmetleri ve yazılım geliştirme süreçlerini tanımlamıştır [1_OD3], [2_OD3].

Üniversite, kurumsal bilgi güvenliğini sağlamak için insanları, süreçleri ve bilgi sistemlerini içeren ve üst yönetim tarafından desteklenen bir yönetim sistemi olan ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi sertifikasyonuna sahip olup belgelendirme uyum denetimlerini ve süreçlerini başarıyla işletmektedir. Kurumda, 2023 yılı Ekim ayı itibarıyla ISO 27001:2017 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi belgelendirme denetimleri tamamlanmış olup, TÜRKAK onaylı ISO 27001 belgesi alınmıştır [3_OD4].

Kurum bünyesinde geliştirilmekte olan Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi, tüm sistemlerin birbiriyle entegre olabileceği şekilde kurumun süreçlerinin büyük bir kısmını desteklemeyi hedeflemektedir. Bu sistem, kurum içerisinde kullanılan otomasyon sistemlerinden veri alarak tek ekranda bu verilere ulaşılmasına, raporlamasına ve gerektiğinde işlenebilmesine imkân sağlamaktadır [4_OD3]. Ayrıca bütünleşik bilgi yönetim sisteminin temeli olan çekirdek sistemi, entegrasyon gerektiren tüm servislerle tek bir merkezden iletişim kurmaktadır. Diğer tüm projeler, yetki anahtarları aracılığıyla çekirdek sistem üzerinden gereken veriyi almaktadır. Bu yaklaşım, entegrasyon süreçlerinin hızlanmasını ve projelerin kısa sürede tamamlanmasını sağlamaktadır [5_OD3].

2025 yılı içerisinde üniversitenin bilgi yönetim sistemleri altyapısını güçlendirmek, süreçlerin dijitalleşme düzeyini artırmak ve veri temelli karar alma mekanizmalarını desteklemek amacıyla farklı birimlerin ihtiyaçlarına yönelik çeşitli yazılım geliştirmeleri gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda geliştirilen sistemler aşağıda sunulmaktadır [6_OD4]:

- 360 Derece Performans Değerlendirme Sistemi: Ocak 2025 itibarıyla geliştirilen bu sistem ile kurum personelinin performans değerlendirme süreçleri çok boyutlu olarak yürütülmektedir.
- E-SKS Dış Kaynaklı Etkinlik Katılım ve Onay Sistemi: Şubat 2025'te devreye alınan sistem ile öğrencilerin kurum dışı etkinliklere katılımlarının kayıt altına alınması ve değerlendirilmesi sağlanmıştır. Bu uygulama, öğrenci faaliyetlerinin sistematik olarak izlenmesine imkân tanıyarak kurumsal hafızanın güçlendirilmesine ve öğrenci gelişim süreçlerinin bütüncül olarak değerlendirilmesine katkı sunmaktadır.
- BAP Başvuru, Takip ve Yönetim Sistemi: Haziran 2025'te geliştirilen bu web tabanlı sistem ile bilimsel araştırma projelerinin başvuru, değerlendirme, bütçelendirme, yürütme ve raporlama süreçleri bütünleşik bir yapı altında toplanmıştır. Sistem, proje süreçlerinde etkinlik, şeffaflık ve hesap verebilirliği artırırken; araştırma performansının sistematik olarak izlenmesine ve stratejik araştırma hedefleriyle uyumun güçlendirilmesine katkı sağlamaktadır.
- Yayınevi Web Sitesi: Ağustos 2025'te yenilenen Yayınevi web sitesi ile üniversite bünyesinde gerçekleştirilen yayın faaliyetlerinin görünürlüğü artırılmıştır. Gelişmiş arama ve erişim özellikleri sayesinde akademik çıktılara erişim kolaylaştırılmış, böylece bilginin yaygınlaştırılması ve kurumsal akademik etki alanının genişletilmesi desteklenmiştir.
- Öğrenci E-Posta Kimlik Yönetim Sistemi: Eylül 2025 itibarıyla devreye alınan sistem ile yeni kayıt olan öğrencilerin kurumsal e-posta hesapları otomatik olarak oluşturulmakta ve Microsoft 365 hizmetlerine hızlı ve güvenli erişim sağlanmaktadır. Bu uygulama, idari iş yükünü azaltarak süreç verimliliğini artırmış ve kullanıcı deneyimini iyileştirmiştir.
- İnsan Kaynakları Yönetim Sistemi (İKYS): Eylül 2025'te geliştirilen yeni İKYS versiyonu ile personel yönetimine ilişkin tüm süreçler entegre bir yapı altında toplanmıştır.Sistem; özlük bilgileri, avans, izin, mesai ve bordro süreçlerinin entegre biçimde yönetilmesine imkân tanımakta; yönetim panelleri aracılığıyla üretilen raporlar sayesinde karar alma süreçlerine veri temelli katkı sağlamaktadır. Böylece insan kaynakları süreçlerinde şeffaflık, izlenebilirlik ve operasyonel verimlilik artırılmıştır.
- Ders Değerlendirme Anketi Sistemi: Ekim 2025'te uygulamaya alınan sistem ile ders değerlendirme sonuçları doğrultusunda öğretim üyelerine yönelik performans analizleri yapılabilmektedir. Grafiksel veri sunumları ve rol bazlı erişim özellikleri sayesinde eğitim süreçleri daha etkin izlenmekte; elde edilen çıktılar akademik gelişim faaliyetlerine yön vermekte ve eğitim kalitesinin sürekli iyileştirilmesine katkı sağlamaktadır.

Üniversitede veri güvenliğini ve iş sürekliliğini sağlamak amacıyla önceki yıllarda kurulan farklı lokasyonlarda yedekleme altyapısı, 2025 yılı itibarıyla geliştirilerek çok katmanlı bir yapıya dönüştürülmüştür. Bu kapsamda, Rektörlük binasında bulunan veri merkezine ait veriler yalnızca farklı bina yedekleme yaklaşımıyla değil; aynı zamanda farklı donanım ortamları ve coğrafi yedeklilik prensipleri doğrultusunda birden fazla kopya halinde korunmaktadır. Veriler, kampüs içerisindeki ikincil veri merkezi ile birlikte kampüs dışındaki veri merkezlerinde de yedeklenerek veri güvenliği ve erişilebilirlik düzeyi artırılmıştır. Bu iyileştirme ile donanımsal arızalar, doğal afetler ve siber tehditler karşısında veri kaybı riskleri önemli ölçüde azaltılmış ve

iş sürekliliği daha güçlü bir şekilde güvence altına alınmıştır [7_OD4].

ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi (BGYS) ve Cumhurbaşkanlığı Bilgi ve İletişim Güvenliği Rehberi ile uyumlu olarak yürütülen bu yapı kapsamında, kritik verilerin coğrafi olarak ayrıştırılmış veri merkezlerinde yedeklenmesi sağlanarak felaket senaryolarına karşı kurumsal dayanıklılık artırılmıştır. Bu yaklaşım, bilgi güvenliği sürekliliğinin sağlanmasına ve kurumsal risk yönetimi kapasitesinin güçlendirilmesine katkı sunmaktadır. Bilgi güvenliği uygulamaları kapsamında ayrıca kurumsal sistemler düzenli olarak sızma testlerine tabi tutulmaktadır. Yılda en az bir kez gerçekleştirilen bu testler aracılığıyla sistemlerdeki güvenlik açıkları tespit edilmekte; elde edilen bulgular doğrultusunda gerekli iyileştirme ve önleyici faaliyetler hayata geçirilmektedir. Bu süreç, bilgi güvenliği risklerinin sistematik olarak yönetilmesini sağlamakta ve kurumun siber tehditlere karşı dayanıklılığını artırmaktadır [8_OD4].

Üniversitenin bilgi yönetimi uygulamaları açısından etkililiğini değerlendirmek üzere; “Tüm süreçlerde dijitalleşmeyi ve güncel teknolojilerle geliştirilmesini sağlamak” stratejik hedefi doğrultusunda bilgi sistemi sayısı ve geliştirilen yazılım projesi sayısı performans göstergeleri stratejik plan kapsamında düzenli olarak izlenmektedir. Kurumsal Yönetim Bilgi Sisteminde yer alan 2025 yılı izleme sonuçları kanıt olarak sunulmaktadır [9_OD4].

Yükseköğretim Kurulu (YÖK) tarafından "Dijital Sosyal Bilimler Alanında Uzmanlaşan Üniversite" unvanı verilen üniversitede, bu doğrultuda çeşitli akademik ve yapısal çalışmalar yürütmektedir. Dijitalleşme ve yapay zeka alanındaki yetkinliği artırmak amacıyla bölüm müfredatlarına yapay zekaya yönelik en az bir ders eklenmiştir. Üniversite, 2026-2029 Stratejik Planı hazırlanırken YÖK tarafından verilen bu unvanı dikkate alarak dijital sosyal bilimler alanındaki uzmanlaşmasını daha da ileriye taşımayı amaçlamış, belirlemiş olduğu tüm stratejik amaçlarında dijitalleşme ve yapay zeka vurgusunu arttırmıştır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda entegre bilgi yönetim sistemi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)A.3.1-1bilisim_hizmetleri_süreci.pdf
- [2](3)A.3.1-2bilisim_hizmetleri_sürec_akisi.pdf
- [3](4)A.3.1-3iso27001_sertifikasi.pdf
- [4](3)A.3.1-4universite_bilgi_yonetim_sistemi.pdf
- [5](3)A.3.1-5cekirdek_sistemi.pdf
- [6](4)A.3.1-6bilgi_yonetim_sistemleri.pdf
- [7](4)A.3.1-7veri_yedekleme.pdf
- [8](4)A.3.1-8sizma_testleri.pdf
- [9](4)A.3.1-9sp_izleme_sonuclari_2025.pdf

2. İnsan kaynakları yönetimi

İbn Haldun Üniversitesi’nde İnsan Kaynakları Yönetimi süreci idari destek süreci

olarak ele alınmaktadır. Bu kapsamda, paydaş katılımıyla ilgili alt süreçler belirlenerek süreç tanımları oluşturulmuş ve iş akışları belirlenmiştir [1_OD3, 2_OD3]. Bu süreç yaklaşımı doğrultusunda insan kaynakları uygulamaları kurumsal hedeflerle uyumlu şekilde yapılandırılmakta ve sistematik olarak yürütülmektedir.

İbn Haldun Üniversitesi, stratejik hedeflerine ulaşmada en önemli paydaşı olarak gördüğü İnsan Kaynaklarına yönelik politikasını belirlemiş ve web sayfasında ilan etmiştir (OD3). Belirlenen insan kaynakları politikası doğrultusunda işe alım, uyum, gelişim, performans ve kariyer süreçlerini kapsayan çeşitli uygulamalar hayata geçirilmektedir. İnsan kaynakları politikası kapsamında yürütülen başlıca uygulamalar aşağıda yer almaktadır:

- 3 aşamalı mülakat süreci kapsamında aday değerlendirme süreci sistematik bir şekilde yürütülmektedir:
- Kariyer.net, LinkedIn, Yenibiriş ve İK web sitesi üzerinden ilanların yayımlanması,
    - Özgeçmiş havuzunun oluşturulması,
    - Ön mülakatın gerçekleştirilmesi,
    - Birim yöneticisi mülakatının yapılması,
    - HR Peak üzerinden yetkinlik ölçümünün gerçekleştirilmesi,
    - Genel Sekreterlik görüşmesinin yapılması,
    - Referans kontrolünün gerçekleştirilmesi,
    - Teklif mektubunun iletilmesi.
- İşe alım sürecinin ardından çalışanların kuruma uyumunu desteklemek ve kurumsal aidiyetlerini güçlendirmek amacıyla çeşitli uygulamalar yürütülmektedir. Bu kapsamda;
    - Yeni işe başlayan her çalışana kuruma uyum sağlaması için mentor atanmakta ve mentorluk süreci Birim İçi Eğitim Tutanağı ile takip edilmektedir [3_OD3, 4_OD3].
    - Oryantasyon programı uygulanmakta ve işe başlama duyuruları yapılmaktadır [5_OD3].
    - Çalışanların kuruma uyum süreçlerini değerlendirmek amacıyla 2 aylık deneme süresi ve 6 aylık değerlendirme süresi anketleri uygulanmaktadır [6_OD4, 7_OD4, 8_OD4, 9_OD4].
- Bununla birlikte çalışanların mesleki gelişimlerinin desteklenmesi ve kurumsal yetkinliklerinin artırılması amacıyla hizmet içi eğitim faaliyetleri yürütülmektedir. Bu doğrultuda;
    - Hizmet içi eğitim takvimi oluşturulmakta ve eğitimler aylık olarak uygulanmaktadır.
    - Eğitim faaliyetleri çalışan geri bildirimleri doğrultusunda düzenli olarak gözden geçirilmekte ve iyileştirilmektedir.
- Çalışanların kurumsal gelişimlerine katkı sağlayacak kariyer ve performans uygulamaları da insan kaynakları yönetimi kapsamında yürütülmektedir. Bu çerçevede;
    - Rotasyon uygulaması ile yetkinlik sahibi çalışanlar farklı birimlerdeki açık pozisyonlarda değerlendirilmektedir.
    - Performans değerlendirme süreçlerinde üst düzey başarı gösteren personel için zam çalışmalarında ekstra performans primi verilmesi planlanmaktadır.

- Performans değerlendirme sonuçları doğrultusunda terfi planlamaları oluşturulmasına yönelik çalışmalar yürütülmektedir.
- Mezuniyet ve tecrübeye dayalı ücret skalası oluşturulmuş olup maaş zamlarında ve işe alımlarda bu skala esas alınmaktadır.

Üniversitemizde idari ve akademik personelin mesleki ve kişisel gelişimlerinin desteklenmesi, insan kaynakları politikası kapsamında öncelikli alanlardan biri olarak ele alınmaktadır. Bu doğrultuda sürekli gelişim hedefi doğrultusunda farklı konu başlıklarında hizmet içi eğitim programları düzenlenmekte ve çalışanların profesyonel yetkinliklerinin artırılması amaçlanmaktadır. Planlanan eğitim faaliyetleri ile çalışanların mesleki bilgi ve becerilerinin geliştirilmesi, kurumsal süreçlere uyumlarının güçlendirilmesi ve kişisel gelişimlerinin desteklenmesi hedeflenmektedir.

Bu kapsamda 2025 yılı boyunca idari ve akademik personele yönelik çeşitli konu başlıklarında hizmet içi eğitim programları gerçekleştirilmiştir. Kanıt olarak sunulan eğitimler çalışanların görev alanlarına yönelik mesleki gelişimlerini desteklemenin yanı sıra kurum kültürünün güçlendirilmesine de katkı sağlamaktadır [10_OD3].

Bunun yanı sıra üniversitemiz çalışanlarının gelişimini destekleyen ve yetkinliklerini artıran hizmet içi eğitim politikaları doğrultusunda Sürekli Eğitim Merkezi (SEM) ve Yabancı Diller Yüksekokulu iş birliğiyle yabancı dil eğitim programları yürütülmektedir. Kurumumuzun teşvik ve ödüllendirme mekanizmaları kapsamında çalışanların gelişim motivasyonunu artırmak amacıyla bu programlara katılan personele yönelik destek mekanizmaları uygulanmaktadır. Bu kapsamda kaydoldukları kuru başarıyla tamamlayan personele, ödedikleri eğitim ücretinin yaklaşık üçte ikisine karşılık gelen tutar hediye çeki aracılığıyla personelin yemek kartı hesabına iade edilmektedir. Bu uygulama ile çalışanların yabancı dil gelişimlerinin teşvik edilmesi ve üniversitenin uluslararasılaşma hedeflerine katkı sağlanması amaçlanmaktadır [11_OD4, 12_OD4].

İnsan kaynakları uygulamaları yalnızca çalışanların mesleki gelişimini değil, aynı zamanda sosyal refahını destekleyen uygulamaları da içermektedir. Bu bağlamda üniversite mensuplarının çocukları için hizmete sunulan İbn Haldun Üniversitesi Gündüz Bakımevi faaliyetleri sürdürülmekte olup, sunulan aktivitelerin iyileştirilmesine yönelik çalışmalar 2025 yılında da devam etmektedir [13_OD3].

Tüm bu uygulamalara ek olarak üniversite bünyesinde birimler arası iletişimi güçlendirmek ve çalışanların kurumsal işleyişe bütüncül bakış kazanmalarını desteklemek amacıyla Birimler Arası Keşif Turu Programı düzenli olarak gerçekleştirilmektedir. Program kapsamında katılımcılara talepleri doğrultusunda farklı bir birimde bir gün boyunca çalışma ve ilgili süreçleri yerinde deneyimleme imkânı sunulmaktadır. Bu uygulama ile birimler arası iş birliğinin artırılması ve kurumsal öğrenmenin desteklenmesi hedeflenmektedir. Ayrıca program bitiminde uygulamadan faydalanan kişilere anket uygulanarak programın etkililiğine ilişkin görüşleri alınmakta ve bir sonraki dönem planlamasında bu fikirler dikkate alınmaktadır [14_OD4].

Üniversitemizde akademik ve idari personelin performans değerlendirme süreçleri farklı yöntemler kullanılarak sistematik bir şekilde yürütülmektedir. Akademik

personelin performans değerlendirmesi, Akademik Performans Yönergesi kapsamında gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda akademisyenler bir yıl içerisinde gerçekleştirdikleri yayın, ders ve topluma hizmet faaliyetlerini ilgili sisteme yüklemekte, söz konusu faaliyetler Akademik Performans Değerlendirme Komisyonu tarafından incelenmektedir. Komisyon tarafından doğrulanan faaliyetler yönergede belirlenen katsayılar doğrultusunda puanlanmakta ve faaliyet gruplarına göre yapılan sıralama sonucunda yüksek performans gösteren akademisyenler belirlenmektedir. Beklenen performans puanına ulaşamayan akademisyenler için ise yönergede belirlenen süreçler işletilmektedir.

İdari personelin performans değerlendirme süreci ise yıl içerisinde belirlenen takvim doğrultusunda İKYS360 Performans Sistemi üzerinden yetkinlik bazlı olarak yürütülmektedir. Bu sistem aracılığıyla çalışanların görevlerini yerine getirme düzeyleri, yetkinlikleri ve kurumsal katkıları çok yönlü olarak değerlendirilmektedir. Üniversitemizde ilk kez uygulanan 360 Performans Değerlendirme sistemi sonrasında tüm paydaşlardan elde edilen geri bildirimler doğrultusunda sistem arayüzünde iyileştirmeler yapılmış ve performans değerlendirme sürecinde kullanılan yetkinlik seti revize edilmiştir. Daha önce 7 adet yetkinlikten oluşan yetkinlik seti sadeleştirilerek 6 yetkinliğe düşürülmüştür. Eski yetkinlik setinde yer alan “Kişisel davranışlar” yetkinliğine yeni yetkinlik setinde yer verilmemiştir. Ayrıca, sistem arayüzünde son kullanıcılar açısından değerlendirme sürecini kolaylaştırmak adına yetkinlik seviyelerinin özet açıklamalarına yer verilmiştir [15_OD4, 16_OD4]. Bu çalışmalar performans yönetimi sisteminin etkinliğini artırmaya yönelik sürekli iyileştirme yaklaşımı kapsamında gerçekleştirilen

Performans yönetimi sisteminin daha etkin hale getirilmesi amacıyla 2026 yılı için hedef bazlı performans yönetimi modeline geçilmesine yönelik çalışmalar başlatılmıştır. Bu kapsamda her çalışan için bireysel hedeflerin belirlenmesi planlanmakta olup söz konusu hedeflerin İş Takip Sistemi ile entegre edilerek takip edilmesi ve sonuçların İKYS360 Performans Sistemi içerisinde değerlendirilmesi hedeflenmektedir. Bu yaklaşım ile performans değerlendirme süreçlerinin daha ölçülebilir, izlenebilir ve kurumsal hedeflerle daha uyumlu hale getirilmesi amaçlanmaktadır.

İnsan kaynakları süreçlerinin dijital ortamda daha etkin ve verimli yürütülmesini sağlamak amacıyla kullanılan İnsan Kaynakları Yönetim Sistemi (İKYS) 2025 yılında güncellenerek İKYS v2 sürümü devreye alınmıştır. Yapılan güncelleme kapsamında kullanıcı deneyimini geliştirmek ve süreçleri daha erişilebilir hale getirmek amacıyla çeşitli iyileştirmeler gerçekleştirilmiştir. Bu doğrultuda sistem arayüzü kurumsal kimliğe uygun ve mobil uyumlu olacak şekilde yeniden tasarlanmış, kullanıcı geri bildirimleri doğrultusunda kullanıcı deneyimi (UX) geliştirmeleri yapılmıştır. Ayrıca bordro gibi hassas sayfalarda güvenliğin artırılması amacıyla iki faktörlü doğrulama özelliği sisteme entegre edilmiştir. Kullanıcıların izin, avans ve bordro işlemleri gibi özlük süreçlerini daha hızlı takip edebilmeleri için sistem fonksiyonları geliştirilmiş, sık sorulan soruların yer aldığı bilgi bankası oluşturulmuştur. Bunun yanında uluslararası kullanıcıların erişimini kolaylaştırmak amacıyla İngilizce arayüz seçeneği eklenmiş ve 360 performans değerlendirme sistemi İKYS v2 üzerinden erişilebilir hale getirilmiştir. Bu iyileştirmeler ile insan kaynakları süreçlerinin dijitalleşme düzeyinin artırılması ve süreçlerin daha şeffaf ve izlenebilir hale getirilmesi hedeflenmiştir [17_OD4, 18_OD4].

Üniversitemizde insan kaynakları yönetimi uygulamaları düzenli olarak gerçekleştirilen memnuniyet anketleri aracılığıyla izlenmekte ve elde edilen veriler doğrultusunda iyileştirme çalışmaları yürütülmektedir [19_OD4]. Anket sonuçlarından elde edilen geri bildirimler değerlendirilerek çalışan memnuniyetini artırmaya yönelik yeni uygulamalar hayata geçirilmektedir. Bu kapsamda çalışanlardan gelen talepler doğrultusunda 2025 yılı Ocak ayı itibarıyla daha önce yalnızca akademik personele sunulan "Alışveriş Desteği" ve "Başakşehir Teşviki" uygulamaları idari çalışanları da kapsayacak şekilde genişletilmiştir. Yeni uygulamalara ilişkin bilgilendirmeler çalışanlara e-posta ve üniversite web sitesi aracılığıyla duyurulmuştur. Uygulamaların etkinliği ise anketler aracılığıyla alınan geri bildirimler doğrultusunda değerlendirilmekte ve elde edilen sonuçlar bir sonraki uygulamaların planlanmasında dikkate alınmaktadır [20_OD4].

Üniversite'de insan kaynakları yönetimi faaliyetlerinin izlenmesi anketlere ek olarak stratejik plan performans göstergeleri aracılığıyla da gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda "Akademik ve idari personelin niteliğini güçlendirmek amacıyla performans değerlendirmek ve gelişimini sağlamak." ve "Çalışanların kurum aidiyetini geliştirici ve gelişimlerini destekleyici etkinlikler yapmak." stratejik hedefleri doğrultusunda izlenen performans göstergeleri ve 2025 yılı başarı oranları kanıt olarak sunulmuştur [21_OD4]. Bu sonuçların 2026 yılı nisan ayı içerisinde Genel Sekreterlik Koordinasyon toplantısında liderlerle birlikte değerlendirilmesi planlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)A.3.2-1ik_surecleri.pdf
- [2](3)A.3.2-2ik_surec_akislari.pdf
- [3](3)A.3.2-3mentorluk_uygulamasi.pdf
- [4](3)A.3.2-4birim_ici_egitim_tutanagi.xlsx
- [5](3)A.3.2-5oryantasyon_sunumu.pdf
- [6](4)A.3.2-6ikinci_ay_ekip_uyeleri_için.xls
- [7](4)A.3.2-7ikinci_ay_degerlendirme_yonetici_icin.xlsx
- [8](4)A.3.2-8altıncı_ay_degerlendirme_ekip_uyeleri_icin.xlsx
- [9](4)A.3.2-9altıncı_ay_degerlendirme_yonetici_icin.xlsx
- [10](3)A.3.2-10egitim_takvimi_2025.xlsx
- [11](4)A.3.2-11dil_egitimleri.pdf
- [12](4)A.3.2-12dil_egitimi_sonuclari.pdf
- [13](3)A.3.2-13gunduz_bakimevi_ogrenci_listesi.xlsx
- [14](4)A.3.2-14birimler_arasi_kesif_turu_anket_sonuclari.xlsx
- [15](4)A.3.2-15performans_yonergesi_eski.pdf
- [16](4)A.3.2-16performans_yonergesi_yeni.pdf
- [17](4)A.3.2-17ikys_v2_bilgilendirme.pdf
- [18](4)A.3.2-18ikys_v2_ornek_ekranlar.pdf
- [19](4)A.3.2-19cma_ilgili_sorular_2025.xlsx
- [20](4)A.3.2-20basaksehir_tesvigi.pdf
- [21](4)A.3.2-21ik_sp_gostergeleri.pdf

3. Finansal yönetim

Üniversite'de süreç yönetimi çalışmaları kapsamında mali işler ve idari işler süreçleri idari destek ana süreci altında ele alınmış ve paydaşların katkısı ile alt süreçler belirlenerek süreç tanımları oluşturulmuştur. Mali işler süreci altında tanımlı bütçe hazırlama ve muhasebe alt süreçleri; idari işler süreci altında tanımlı ihale ve satın alma, destek hizmetleri, inşaat yapım ve onarım ve teknik hizmetler süreçleri bulunmakta olup ilişkili tüm faaliyetler burada belirlenen adımlara göre yürütülmektedir [1_OD3], [2_OD3].

Üniversite'de her akademik yıl öncesinde ilgili birimlerin de katılımıyla ihtiyaç duyulan kaynak planlaması için Genel Sekreterlik himayesinde bütçe talepleri toplanmakta, taslak bütçe oluşturulmakta ve Mütevelli Heyeti onayına sunulmaktadır. Mütevelli Heyeti tarafından onaylanan bütçe Ağustos ayı içerisinde Yükseköğretim Kurumuna bildirilmektedir [3_OD3]. Ayıca stratejik plan dâhilinde orta ve uzun vadeli bütçe planlaması ve takibi yapılmaktadır. Akademik yıl içinde gerçekleşen harcamalar bütçe disiplinine ve ilgili bütçe kalemlerine sadık kalınarak yapılmaktadır. Üniversitenin önemli kaynakları arasında Öğrenci Gelirleri, AR-GE Gelirleri, Merkez Gelirleri, Bağışlar, Kurucu Vakıf Gelirleri, Yayınevi Gelirleri, Kira Gelirleri ve Kar Payı Gelirleri bulunmaktadır.

Bütçe disiplini çerçevesinde elde edilen kaynaklar ve eğitim-öğretim faaliyetlerine ilişkin harcamalar, Genel Sekreterliğin hazırlamış olduğu faaliyet raporunda sunulmak üzere her ay düzenli olarak raporlanmakta ve Mütevelli Heyeti'ne sunulmaktadır [4_OD4]. Kaynakların etkin bir şekilde izlenmesi ve iyileştirilmesi için Mütevelli Heyeti İcra Kurulu'nda görüşmeler yapılmakta ve alınan kararlar kaynakların en iyi şekilde yönetilmesi için uygulanmaktadır. Ayrıca, stratejik plan çerçevesinde, "Gelir ve giderleri yıllık bütçe esasıyla planlayarak yönetmek." stratejik hedefi doğrultusunda gelir ve giderlerle ilgili performans göstergeleri düzenli olarak izlenmektedir [5_OD4].

İHÜ'de taşınır ve taşınmaz kaynaklar ile satın alma süreçleri etkin, verimli ve şeffaf bir şekilde yürütülmektedir. Satın alma işlemlerinin tamamı üst yönetim onayı altında ve İbn Haldun Üniversitesi İhale Yönetmeliği çerçevesinde gerçekleşmektedir [6_OD3]. Üniversite'de satın alma süreçlerindeki iyileştirme fırsatlarını tespit edebilmek amacıyla Tedarikçi Memnuniyet Anketi ve Tedarikçi Performans Değerlendirmesi uygulanmaktadır. Tedarikçi memnuniyet anketi, her yılın son ayında tedarikçilere e-posta yoluyla iletilmektedir. Bu anket ile tedarikçilere Üniversite ile çalışma konusundaki memnuniyetleri hakkında sorular sorulmakta olup bu sorulara verilen cevaplar neticesinde tedarikçilerin memnuniyeti analiz edilmektedir. 2025 yılı sonunda gerçekleştirilen tedarikçi memnuniyet anketine göre tedarikçilerin ortalama memnuniyet puanı 94 olarak belirlenmiştir [7_OD4]. Tedarikçi değerlendirme formu ise, her mal ve hizmet alımında uygulanmaktadır. Bu formda mal alımı için farklı, hizmet alımı için farklı sorular sorulup tedarikçiye puan verilmektedir. Verilen puanlar neticesinde benzer mal ve hizmetlerin aynı tedarikçilerden alınıp alınmayacağına karar verilmektedir [8_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Kurumda finansal kaynakların yönetim süreçleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)A.3.3-1idari_ve_mali_isler_süreci.pdf
- [2](3)A.3.3-2idari_ve_mali_isler_sürec_akisi.pdf
- [3](3)A.3.3-3yok_butce_bildirimi.xlsx
- [4](4)A.3.3-4aylik_butce_raporu_taslagi.xlsx
- [5](4)A.3.3-5sp_mali_kaynak_yonetimi_izleme_2025.pdf
- [6](3)A.3.3-6ihale_yonetmeligi.pdf
- [7](4)A.3.3-7tedarikci_memnuniyet_anketi_sonuclari.pdf
- [8](4)A.3.3-8tedarikci_degerlendirme_formu.pdf

4. Süreç yönetimi

İbn Haldun Üniversitesinde süreç yönetimi çalışmaları kapsamında ilk olarak, 2022 yılında üniversitenin süreç yapısı belirlenmiştir. Kanıt olarak sunulan bu yapıya göre eğitim-öğretim, araştırma, toplumsal katkı, idari destek ve yönetsel olmak üzere 5 ana süreç belirlenmiştir [1_OD3]. Bu 5 ana sürece bağlı 23 sürecin belirlenmesinin ardından, iç paydaşlarla görüşülerek alt süreçler tespit edilmiştir. Daha sonra her bir alt süreç için ilgili birimle veya süreç birden fazla birimi ilgilendiriyorsa ilgili tüm birimlerle toplantılar organize edilerek süreç sorumluları ve uygulayıcıları, sürecin girdileri ve çıktıları, müşterileri ve tedarikçileri, faaliyetleri ve performans göstergeleri gibi tanımlar belirlenmiş ve iş akışları oluşturulmuştur. Ayrıca süreç içinde detaylı kontrol listelerinden oluşan alanlar için talimat dosyaları oluşturulmuştur [2_OD3].

Üniversite, süreç yönetimi sürecini de yönetsel bir süreç olarak ele almıştır. Kurumsal yönetim süreci altında yer alan süreç yönetimi alt sürecinin tanımı ve akışı kanıt olarak sunulmuştur [3_OD3], [4_OD3]. Formlar üzerinde tanımlanan tüm süreçler kurumsal yönetim bilgi sistemine entegre edilmiş ve her bir alt süreçle ilgili dokümanlar sisteme yüklenmiştir [5_OD3].

Üniversite stratejik planında “Üniversitenin süreç haritasını çıkartarak iş süreçlerini tanımlamak ve periyodik olarak iyileştirilmesini sağlamak.” hedefi belirlenmiş olup, bu hedef doğrultusunda tanımlanan süreç sayısı ve iyileştirilen ana süreç sayısı gibi performans göstergeleri düzenli olarak izlenmektedir [6_OD3]. Bunun yanı sıra tüm ana süreçlere ilişkin performans başarı oranları da stratejik plan kapsamında takip edilen göstergeler arasında yer almakta ve kurumsal performans yönetimi çerçevesinde değerlendirilmektedir. Süreç iyileştirmelerine ilişkin çalışmalar Kurumsal Yönetim Bilgi Sistemi üzerinden kayıt altına alınmakta ve izlenebilmektedir. Bu kapsamda, 2025 yılı içerisinde geçmiş dönemlere ait mevcut iyileştirme kayıtları sisteme entegre edilerek kurumsal hafıza güçlendirilmiştir [7_OD3]. 2026 yılında süreç performans göstergelerinin yıllık izleme süreci, kurumda uygulanan bireysel performans değerlendirme sisteminin hedef bazlı izleme alanı ile entegre şekilde yürütülecektir. Her birimin performans göstergesi hedeflerini belirlemesinin ardından, bu göstergeler periyodik olarak izlenecek, süreç başarı oranları hesaplanacak ve elde edilen bulgular doğrultusunda iyileştirme faaliyetleri planlanacaktır [8_OD3].

Olgunluk Düzeyi: Kurumda süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)A.3.4-1ihu_surec_yonetim_semasi.pdf
- [2](3)A.3.4-2ornek_talimat_lisansustu_kayıt_evrak_kontrolu.pdf
- [3](3)A.3.4-3surec_yonetimi_sureci.pdf
- [4](3)A.3.4-4surec_yonetimi_akisi.pdf
- [5](3)A.3.4-5kbs_surec_yonetimi_entegrasyonu.pdf
- [6](3)A.3.4-6sp_surec_gosterge_ornek.pdf
- [7](3)A.3.4-7kbs_surec_iyilestirme_ekrani.pdf
- [8](3)A.3.4-8surec_performans_gostergeleri.xlsx

4. Paydaş Katılımı

1. İç ve dış paydaş katılımı

İbn Haldun Üniversitesi 2022–2025 Stratejik Planı'nda, paydaş katılımı bağlamında benimsenen strateji ve hedefler kurumsal yaklaşımın önemli bir göstergesidir. Bu kapsamda "Sosyal bilimler alanında bilginin bütün kaynaklarına açık, gelenekten beslenen, kültür ve sanatla iç içe uluslararası düzeyde programlar sunmak" stratejik amacı kapsamında "Eğitim öğretim programlarında iç ve dış paydaşlarla etkileşimi ve iş birliğini artırmak" hedefi ile"Kurumsallaşma çalışmalarında yoğunlaşmak" stratejik amacı kapsamında "Paydaş katılımını güçlendirmek" hedefi benimsenmiştir. Stratejik planda bu strateji ve hedeflere yer verilmesi, üniversitenin iç ve dış paydaşların etkin katılımını sağlama yönündeki kararlılığını göstermektedir. Ayrıca Üniversite, süreç yönetimi çalışmaları içerisinde "Paydaş İlişkileri Yönetimi Alt Süreci"ni Kurumsal Yönetim Süreci içerisinde ele alarak tanımlamış ve iş akışını belirlemiştir [1_OD3], [2_OD3].

Üniversite Stratejik Planının hazırlanması kapsamında paydaşlarını iç ve dış paydaşlar olarak belirlemiş ve önceliklendirmiştir [3_OD3]. Üniversitenin iç paydaşları öğrenciler, akademik personel, idari personel; dış paydaşları ise mezunlar, bağışçılar, Yükseköğretim Kurulu, Yükseköğretim Kalite Kurulu, Denetleme Kurulu, Üniversiteler Arası Kurul, Milli Eğitim Bakanlığı, ÖSYM, İstanbul Büyükşehir Belediyesi, Başakşehir Belediyesi, Diğer Belediyeler, TÜBİTAK, İstanbul Kalkınma Ajansı, Türk Hava Yolları, Türkiye Radyo Televizyon Kurumu, Cumhurbaşkanlığı İletişim Başkanlığı, İstanbul İl Valiliği, Diğer Ulusal Yükseköğretim Kurumları, Diğer Uluslararası Yükseköğretim Kurumları, İşverenler, Sivil Toplum Kuruluşları, Dernekler ve Vakıflar, Yurtdışı Türkler ve Akraba Topluluklar Başkanlığı, Medya Kuruluşları, KOSGEB, liseler, potansiyel öğrenciler ve tedarikçilerdir.

Üniversite, akademik ve idari personelin görüş ve önerilerini her yıl düzenlenen İstişare ve Değerlendirme Kampı programı çerçevesinde düzenli olarak toplamaktadır (OD3). Bu kamplarda memnuniyet anketi de uygulanmakta ve anket sonuçlarına göre iyileştirme planları oluşturulmaktadır [4_OD4]. Ayrıca, tüm birimlerin girişinde yer alan karekodlar aracılığıyla akademik ve idari personel veya öğrenciler, birimlerden aldıkları hizmeti anlık olarak değerlendirebilmektedir. Değerlendirme sonuçları üniversite bilgi yönetim sistemi üzerinden anlık olarak görüntülenebilmekte olup üst yönetim tarafından sonuçlar takip edilmektedir [5_OD3].

Ayrıca İbn Haldun Üniversitesi'nde iç paydaşlar Destek Talep Sistemi aracılığıyla bilgi talebi, istek, memnuniyet, öneri ve şikayetlerini ilgili birimlere iletebilmektedir. Açık ve kapatılan talep sayıları, taleplerin ortalama kapatılma süresi, taleplerin birimlerine ve konularına göre dağılımları Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi üzerinden anlık olarak izlenebilmektedir [6_OD4].

Bunlara ek olarak, üniversitenin dış paydaşlarla etkileşimini ve iş birliği süreçlerini sistematik bir şekilde değerlendirmek amacıyla, 2022 yılı itibarıyla her birimin iş birliği yaptığı kurum ve kuruluşlar tespit edilerek dış paydaş memnuniyet anketi uygulanmaya başlanmıştır. Her yıl düzenli olarak gerçekleştirilen bu anketler, üniversitenin paydaş geri bildirimlerini izlemesine ve analiz etmesine olanak tanımaktadır. Kanıt bölümünde son iki yıla ait memnuniyet sonuçları sunulmuş olup, 2025 yılı anket süreci halen devam etmektedir [7_OD3], [8_OD3], [9_OD3].

İbn Haldun Üniversitesi'nde tüm fakülteler, 18.10.2018 tarihinde Senato tarafından onaylanan İbn Haldun Üniversitesi Danışma Kurullarının Kuruluş ve İşleyiş Yönergesi ile çalışma usul ve esasları doğrultusunda fakülte danışma kurullarını oluşturmuşlardır. Fakülte danışma kurulları "Eğitim öğretim programlarında iç ve dış paydaşlarla etkileşimi ve iş birliğini artırmak" stratejik hedefi doğrultusunda, üniversitede müfredatın ve öğretim süreçlerinin dünya standartları gözetilerek sürekli iyileştirilmesi, bilimsel araştırmaların desteklenmesi, iş dünyası ile iletişimin ve işbirliğinin güçlendirilmesi, üniversitenin ve birimlerin sosyal, kültürel ve sanatsal hayata olan katkılarının artırılması alanlarına yönelik önerilerde bulunmak amacıyla düzenli olarak toplantılarını yapmaya devam etmektedir [10_OD3].

İHÜ'de paydaşların süreçlere katılımına yönelik bir diğer uygulama ise; farklı kurumlarda staj yapan öğrencilerin staj yaptıkları kurumlar tarafından değerlendirildiği ve Kariyer Merkezi tarafından uygulanan "İşveren Stajyer Değerlendirme Anketi"dir. 2023 yılından bu yana uygulanmakta olan ankete 43 kişi katılmış olup İHÜ stajyerinin yeterliliği ile ilgili memnuniyet düzeyinin 100 üzerinden değerlendirilmesi istenen soruda ortalama 92,5 oranında memnuniyet elde edilmiştir. Bu anket sonuçlarına ilişkin yapılan iyileştirme faaliyetleri kanıt olarak sunulan dokümanda yer almaktadır [11_OD4]. Ayrıca, merkez dış paydaşlar ile online ve yüz yüze toplantılar gerçekleştirip ortak çalışmalar ile ilgili fikir alışverişleri yapmaktadır.

Üniversitenin 2022-2025 Stratejik Planında belirlediği "Eğitim öğretim programlarında iç ve dış paydaşlarla etkileşimi ve iş birliğini artırmak" ve "Paydaş katılımını güçlendirmek." hedefleri doğrultusunda belirlenen performans göstergelerini düzenli olarak izlemekte ve sonuçlarını stratejik plan izleme ve değerlendirme toplantılarında değerlendirmektedir [12_OD4]. Ayrıca, çalışan memnuniyet anketi, öğrenci memnuniyet anketi ve dış paydaş memnuniyet anketlerinde yer alan kararlara katılım, iletişim olanakları ve paydaş etkileşimine ilişkin sorular aracılığıyla paydaş katılımının etkinliği ölçülmektedir. Bu kapsamda; çalışan memnuniyet anketinde anket sonuçlarının kurumsal gelişim için kullanılması, birimlerle iletişim kurabilme ve kurumsal iletişim imkânlarına erişim; öğrenci memnuniyet anketinde öğrencilerin kararlara katılımına yönelik sağlanan imkânlar, öğrenci haklarının gözetilmesi ve öğrenci temsilciliği sistemi; dış paydaş memnuniyet anketinde ise diğer kurum ve kuruluşlarla ilişkiler, özel sektörle iş birliği ve iletilen taleplere gösterilen hassasiyet gibi

unsurlar değerlendirilerek paydaş katılımına ilişkin geri bildirimler sistematik biçimde toplanmaktadır. Elde edilen bulgular doğrultusunda iyileştirme alanları belirlenmekte ve paydaş katılımını güçlendirmeye yönelik uygulamalar geliştirilmektedir [13_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Paydaş katılım mekanizmalar ının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştiril mektedir.

Kanıtlar

- [1](3)A.4.1-1paydas_iliskileri_yonetimi_surec_akisi.pdf
- [2](3)A.4.1-2paydas_iliskileri_yonetimi_sureci.pdf
- [3](3)A.4.1-3ihu_paydas_analizi.pdf
- [4](4)A.4.1-4istisare_kampi_notlari_2025.xlsx
- [5](3)A.4.1-5karekod_ornek.pdf
- [6](4)A.4.1-6ubys_destek_talep.pdf
- [7](3)A.4.1-7dis_paydas_memnuniyet_anketi_analizi_2023.pdf
- [8](3)A.4.1-8dis_paydas_memnuniyet_anketi_analizi_2024.pdf
- [9](3)A.4.1-9dis_paydas_anket_yazisi_2025.pdf
- [10](3)A.4.1-10hukuk_fakultesi_danisma_kurulu_tutanagi.pdf
- [11](4)A.4.1-11stajyer_degerlendirme_anketi.pdf
- [12](4)A.4.1-12sp_gostergeler_paydas_katilimi.pdf
- [13](4)A.4.1-13anket_sonuclari_paydas_katilimi.pdf

2. Öğrenci geri bildirimleri

İbn Haldun Üniversitesi'nde öğrencilerden geri bildirimler; dönem sonunda yapılan ders değerlendirme anketleri, yıl sonunda yapılan öğrenci memnuniyet anketi ve odak grup görüşmeleri aracılığıyla toplanmaktadır. Ders değerlendirme anketleri ile lisans ve lisansüstü seviyesindeki tüm programlarda öğrencilerin her yarıyıl sonu ders ve öğretim elemanını değerlendirmeleri sağlanmakta; bu değerlendirmelere göre ilgili öğretim elemanlarına geribildirimler verilmekte, ders içeriği ve öğretim yöntemlerinde iyileştirmeler yapılmaktadır. Yapay Zeka-Yenilikçi Öğrenme ve Öğretme Koordinatörlüğü tarafından takip edilen anket süreci 2025 yılında dijital ortama aktarılarak, tüm akademisyenlere ait sonuç analizi, öz değerlendirme ve geri bildirim verme işlemleri Ders Memnuniyet Anketi Bilgi Sistemi (DEMSİS)'ne entegre edilmiştir [1_OD4].

Öğrencilerin taleplerini doğrudan iletebilmeleri ve geri bildirim süreçlerine aktif katılım sağlamaları amacıyla yılın belirli dönemlerinde Sanat, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından Açık Mikrofon ve Mütevelli Heyet Buluşmaları gibi etkinlikler düzenlenmektedir. Bu programlar kapsamında öğrencilerden gelen talepler sistematik bir şekilde raporlanmakta, değerlendirilmekte ve ilgili birimlere yönlendirilmektedir (OD3). Bunun yanı sıra, Öğrenci Temsilcileri Kurulu (ÖTK) toplantıları aracılığıyla da öğrenci geri bildirimleri alınmakta ve karar alma süreçlerine dahil edilmektedir.

İbn Haldun Üniversitesi'nde öğrenci talepleri telefon, yüz yüze destek, e-posta ve destek talep sistemi olmak üzere dört yol ile alınmaktadır. Öğrenciler destek talep sistemi üzerinden soru sormak istedikleri ilgili kategoriyi ve birimi seçerek geri

bildirimlerini yapabilmektedirler [2_OD3]. Destek talepleri; bilgi talebi, istek, memnuniyet, öneri ve şikayet olmak üzere beş ana kategoriden birisi seçilerek iletilmektedir. Bu sayede öğrenciler yalnızca bilgi talebi ve isteklerini değil; geliştirilmesi gerektiğini düşündükleri süreçlerle ilgili önerilerini, güçlü olduğumuz alanlarla ilgili memnuniyetlerini ve şikayetçi oldukları hususları da ilgili birimlere iletebilmektedir. Açık ve kapatılan talep sayıları, taleplerin ortalama kapatılma süresi, taleplerin birimlerine ve konularına göre dağılımları Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi üzerinden anlık olarak izlenebilmektedir [3_OD4]. Ayrıca, 2026 yılının ilk çeyreğinde destek talep sistemine talep sonu memnuniyet ölçümü eklenmiştir. Böylelikle, tüm kullanıcılar talepleri tamamlandıktan sonra almış oldukları hizmeti değerlendirme imkânı elde etmişlerdir. Değerlendirme sonuçları düzenli olarak Üniversite Yönetimine raporlanmaktadır [4_OD4].

Üniversite paydaş katılımını güçlendirme stratejik hedefi doğrultusunda memnuniyet oranlarını yıllık olarak izlemektedir. 2022 yılı stratejik plan izleme süreci sonrası yapılan değerlendirme toplantılarında ders değerlendirme anketi sonuçlarının da bölümler bazında izlenmesine karar verildiğinden 2023 yılı itibarıyla, öğrenci genel memnuniyet oranına ek olarak; lisans, yüksek lisans ve doktora seviyelerinde ders değerlendirme anketi memnuniyet oranları da performans göstergesi setine eklenmiştir [5_OD4].

Stratejik planda genel memnuniyet oranı izlenmekle birlikte, öğrenci memnuniyet anketi kapsamında öğrencilerin kurumsal iletişim mekanizmalarına ve tanıtım faaliyetlerine yönelik değerlendirmeleri, öneri ve taleplerine verilen geri dönüşler, idari personelin ve akademik birimlerin sorun çözme yaklaşımları, enstitü ve anabilim dalı sekreterliklerinin destek düzeyi ile üniversite yönetiminin öğrenci görüşlerini dikkate alma düzeyi ölçülmektedir. Ayrıca dilek ve şikâyetlerin iletilmesine yönelik sağlanan iletişim olanaklarının yeterliliği de değerlendirilerek, öğrenci geri bildirimlerinin etkin biçimde alınması ve yönetsel süreçlere yansıtılması güvence altına alınmaktadır [6_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

Kanıtlar

- [1](4)A.4.2-1ders_memnuniyet_anketi_sistemi.pdf
- [2](3)A.4.2-2destek_talep_sistemi.pdf
- [3](4)A.4.2-3ubys_destek_talep.pdf
- [4](4)A.4.2-4destek_talep_sistemi_geri_bildirimler.xlsx
- [5](4)A.4.2-5sp_ogrenci_memnuniyeti.pdf
- [6](4)A.4.2-6ogrenci_memnuniyet_anketi_geribildirim_sorulari.pdf

3. Mezun ilişkileri yönetimi

İbn Haldun Üniversitesi'nde süreç yönetimi çalışmaları kapsamında, eğitim-öğretim ana süreci içerisinde mezunlarla ilişkiler alt süreci tanımlanmış ve süreç akışları belirlenmiştir [1_OD3], [2_OD3]. Üniversite "Öğrencinin üniversiteye aidiyetini

güçlendirmeye ve mezunlarla iletişimin sürekliliğine yönelik mekanizmaları geliştirmek." stratejik hedefi doğrultusunda mezunlarla ilişkilerini etkili bir şekilde yönetebilmek için çalışmalarını sürdürmektedir.

İbn Haldun Üniversitesi, mezunlarını desteklemeye ve onlara çeşitli alanlarda ayrıcalıklar sunmaya devam etmektedir. Kütüphane, mezun kartı sahibi olanlara basılı kaynaklara erişim, ödünç alma hizmeti ve danışmanlık sağlarken, aynı zamanda düzenlediği eğitimler ve etkinliklerle akademik gelişimlerine katkıda bulunmaktadır. Sürekli Eğitim Merkezi, mezunlara ve birinci derece yakınlarına yönelik sunduğu kişisel gelişim, mesleki beceri, hukuk ve yabancı dil eğitimleriyle onların kariyerlerini ve yetkinliklerini ileriye taşımalarına yardımcı olmaktadır. Bunlara ek olarak, Spor Merkezi, fitness, yüzme, spa ve grup dersleri gibi imkânlarla mezunların sağlıklı ve aktif bir yaşam sürmelerini teşvik ederken, İbn Haldun Psikoterapi Uygulama ve Araştırma Merkezi (İPAM), mezunlar ve aileleri için psikolojik destek hizmetleri sunmaktadır. Diller Okulu ise, dil eğitimleri ve yaz kamplarıyla mezunların kendilerini geliştirmelerine olanak tanımaktadır. Üniversitenin sunduğu bu ayrıcalıklar, mezunlarının her alanda kendilerini ileriye taşımasını amaçlamakta olup, mezunlarla olan bağın güçlendirilerek kalıcı hale getirilmesine yönelik kanıt niteliği taşımaktadır (OD3).

Ayrıca, Kariyer Merkezi mezun iletişimi ve mezun izleme süreçlerini çalışmalarının temel bileşenlerinden biri olarak yapılandırmış; mezunların kariyer gelişimlerini desteklemek ve istihdam durumlarını izlemek amacıyla sistematik bir yaklaşım benimsemiştir. Bu kapsamda mezunlara ilişkin istihdam verileri düzenli olarak toplanmakta, güncellenmekte ve analiz edilmektedir. Oluşturulan aktif Mezun Takip Dosyası aracılığıyla mezunların çalışma durumu, sektör ve pozisyon bilgileri, iş arayış veya çalışma süreleri, akademik devam durumları ve iletişim bilgileri kayıt altına alınmakta; her mezunla kurulan son temas tarihi izlenerek veri güncelliği sağlanmaktadır. Mezuniyet sürecinde uygulanan Mezuniyet Anketi ile başlayan veri toplama süreci, her yıl ocak ve haziran aylarında gerçekleştirilen güncelleme anketleri ile periyodik olarak sürdürülmektedir. Ayrıca, 2025 yılında mezunların üniversite ile olan bağlarını güçlendirmek, iletişimlerini canlı tutmak ve mezun aidiyetini artırmak amacıyla Geleneksel İftar Programı başlatılmıştır. Kariyer Merkezi ile İbn Haldun Üniversitesi Mezunlar ve Mensupları Derneği (HalduniDer) iş birliğinde hayata geçirilen bu etkinlik, 2026 yılında da sürdürülerek kurumsal bir gelenek haline gelme yönünde önemli bir adım olmuştur (OD4).

Toplanan veriler yalnızca izleme amacıyla kullanılmamakta; aynı zamanda kurumsal gelişim ve iyileştirme süreçlerine doğrudan katkı sağlamaktadır. Bu doğrultuda mezunların ihtiyaç duyduğu alanlarda kariyer etkinlikleri planlanmakta, iş arayış sürecinde olan mezunlar bireysel kariyer danışmanlığına yönlendirilmekte ve sektörel yoğunlaşma görülen alanlarda dış paydaşlarla iş birliği çalışmaları geliştirilmektedir. Ayrıca işveren memnuniyet anketleri ve stajyer değerlendirme formları aracılığıyla elde edilen geri bildirimler doğrultusunda öğrencilerin yetkinlik gelişimine yönelik içerikler güncellenmektedir. Mezun izleme çalışmaları kapsamında tekil veri esasına dayalı olarak yapılandırılan sistem sayesinde 1288 mezundan 1236'sına aktif olarak ulaşım sağlanmış olup iletişim süreçleri sürdürülebilir biçimde yürütülmektedir [3_OD3].

Bu sistematik yapı, mezunların istihdam durumu, akademik ilerleme ve sektörel dağılımlarının sağlıklı biçimde izlenmesine imkân tanırken; elde edilen verilerin kariyer etkinliklerinin planlanması, mezun-öğrenci etkileşiminin artırılması ve işveren iş birliklerinin geliştirilmesi süreçlerinde stratejik olarak kullanılmasını sağlamaktadır. Ayrıca 2024 yılı itibarıyla başlatılan sistem iyileştirme çalışmaları ile mezun izleme altyapısının daha bütüncül, entegre ve analiz odaklı bir kariyer yönetim platformuna dönüştürülmesi hedeflenmektedir. Bu kapsamda mezun verilerinin raporlanabilirliğinin artırılması, anket ve kariyer danışmanlığı süreçlerinin dijital ortamda yürütülmesi ve iş/staj başvurularının entegre biçimde takip edilmesi planlanmaktadır. Bu iyileştirmeler, mezun izleme sisteminin kurumsal karar alma süreçlerine daha etkin katkı sunmasını sağlayacaktır.

Üniversitenin "Öğrencinin üniversiteye aidiyetini güçlendirmeye ve mezunlarla iletişimin sürekliliğine yönelik mekanizmaları geliştirmek" stratejik hedefi doğrultusunda, mezunlarla olan ilişkileri güçlendirmek ve onların kariyer gelişimini izlemek amacıyla çeşitli göstergeler düzenli olarak ölçülmektedir. Bu kapsamda; mezun ve mezun adayı memnuniyet oranları, mezun izleme sistemine kayıtlı mezun sayıları, çalışan mezun oranları, uluslararası yüksek lisans ve doktora programlarına kabul edilen mezun sayıları ve staj hizmetinden faydalanarak istihdam edilen öğrenci oranı ölçülmektedir [4_OD3]. Bu ölçümlerle mezun ilişkileri yönetimi bağlamında belirlenen hedeflerin periyodik olarak izlenmesi güvence altına alınmıştır. Bu çalışmalar, mezunlarla sürdürülebilir bir iletişim ağı kurmayı ve öğrenci deneyimini mezuniyet öncesinden başlayarak daha etkin bir şekilde değerlendirmeyi amaçlamaktadır.

Stratejik plan performans izleme toplantıları kapsamında, bölümlerle birlikte alınan kararlar doğrultusunda mezun memnuniyet anketi sonuçlarının daha kapsamlı analiz edilebilmesi amacıyla mezuniyet öncesinde de öğrencilere anket uygulanmasına karar verilmiştir. Bu doğrultuda süreç iyileştirilmiş ve Mezun Memnuniyet Anketi'ne ek olarak Mezun Adayı Memnuniyet Anketi uygulamaya alınmıştır. Uygulanan bu yeni anket sayesinde mezuniyet öncesi beklenti ve memnuniyet düzeyleri daha sistematik biçimde izlenmeye başlanmıştır. Nitekim 2023-2024 akademik yılında Mezun Adayı Memnuniyet Anketi genel memnuniyet ortalaması 75,7 iken, 2024-2025 akademik yılında bu değer 81,9'a yükselmiştir [5_OD4]. Ayrıca, Mezun Memnuniyet Anketi sonuçlarına bakıldığında, 2024 yılında 76,80 olarak ölçülen genel memnuniyet düzeyinin 2025 yılında 77,10'a yükseldiği görülmektedir [6_OD4]. Bu gelişmeler, yapılan iyileştirmelerin paydaş memnuniyetine olumlu yansıdığını göstermektedir.

Olgunluk Düzeyi: Mezun izleme sistemi uygulamaları izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda programlarda güncellemeler yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [1](3)A.4.3-1mezunlarla_iliskiler_sureci.pdf
- [2](3)A.4.3-2mezunlarla_iliskiler_sureci_akisi.pdf
- [3](3)A.4.3-3mezun_takip_dosyasi.xlsx
- [4](3)A.4.3-4sp_mezun_gostergeleri.pdf
- [5](4)A.4.3-5mezun_adayi_memnuniyet_anketi.pdf
- [6](4)A.4.3-6mezun_memnuniyet_anketi.pptx

5. Uluslararasılaşma

1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

İbn Haldun Üniversitesi uluslararasılaşma politikası kapsamında yürüttüğü faaliyetleri süreç yönetimi çalışmaları içerisinde ele alarak idari destek ana süreci altında Uluslararası İlişkiler Sürecini tanımlamıştır. Alt süreçlerin; süreç sorumluları ve uygulayıcıları, girdileri ve çıktıları, müşterileri ve tedarikçileri, faaliyetleri ve performans göstergeleri gibi tanımlar belirlenmiş ve iş akışları çizilmiştir [1_OD3, 2_OD3].

Kurum uluslararasılaşma politikasını paydaşların görüşlerini alarak belirlemiş ve web sayfasında ilan ederek kamuoyuyla paylaşmıştır (OD3). Rektörlük başkanlığında farklı akademisyenlerden oluşan uluslararasılaşma komitesinin akademik üyeleri arasında coğrafi paylaşım yapılmış, görev dağılımı bu çerçevede güncellenmiştir.

İbn Haldun Üniversitesi'nde 2025 yılı aralık sonu itibarı ile eğitim gören 76 farklı ülkeden 537 uluslararası öğrenci bulunmaktadır. Üniversitenin uluslararasılaşma stratejisi misyon, vizyon ve değerler bütünü ile uyum halindedir. "Çok Dilli Eğitim" değeri uluslararasılaşma ile ilişkili olup, küresel boyutta akademik ortam yaratmak ve Üniversite'nin tüm birimlerince benimsenmesini hedef almaktadır. Ayrıca, kurum 2026-2029 Stratejik Planında, 2022-2025 Stratejik Planından farklı olarak; uluslararasılaşmayı ana boyut olarak belirlemiştir. Bu değişiklik Üniversitede uluslararasılaşmaya verilen önemi göstermektedir.

İbn Haldun Üniversitesi'nde uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapılanması izlenmekte ve iyileştirilmektedir. Kurumda uluslararası süreçlerin temsilcisi niteliğinde olan Uluslararası İlişkiler Daire Başkanlığı'nın organizasyonel yapısı sadeleştirilerek geçmişte uluslararası öğrenci kabulü, uluslararası ortaklıklar ve iş birlikleri, Erasmus ve uluslararası değişim programları, uluslararası iletişim ve vize ve ikamet olmak üzere 5 farklı başlıkta yürütülen çalışmalar; uluslararası öğrenci, Erasmus ve uluslararası programlar, ortaklıklar ve iş birlikleri olmak üzere 3 temel başlık altında toplanmıştır. Bu organizasyonel yapılanma ile uluslararasılaşma süreçlerinin daha etkin yönetilmesi hedeflenmektedir. Öğrenci memnuniyet anketi aracılığıyla öğrencilerin Uluslararası İlişkiler Daire Başkanlığı hizmetlerinden memnuniyeti düzenli olarak ölçülmektedir. 2025 yılı öğrenci memnuniyet anketi sonuçlarına göre Uluslararası İlişkiler Daire Başkanlığı hizmetlerinden genel memnuniyet 67,6 olarak ölçülmüştür [3_OD4].

Lisans, lisansüstü programlar, değişim programları vb. bilgilerin duyurulduğu tüm bilgilere web sayfası üzerinden ulaşılabilmektedir (OD3). Üniversite'de lisans programlarına uluslararası öğrenci kabulü, Uluslararası Öğrenci Kabul Yönergesi'nde belirlenen hususlar çerçevesinde yürütülmektedir [4_OD4]. Uluslararası öğrenci alımında kaliteli ve ülke bazlı dengeli öğrenci alımı hedefi benimsenmektedir.

Kurumun uluslararasılaşma stratejisi doğrultusunda iş birliklerinin sayısını ve niteliğini artırmaya yönelik çalışmalar yapılmaktadır. Bu kapsamda yıl içerisinde 16 yeni Mutabakat Zaptı imzalanmıştır. Ayrıca Ulusal Ajans tarafından sağlanan Erasmus+

değişim programlarının bütçesi de gerçekleştirilen değişim programları aracılığıyla uluslararasılaşma faaliyetleri için kullanılmaktadır.

Üniversite, 2022-2025 Stratejik Planı'nda benimsediği "Uluslararası öğretim üyesinin ve öğrencinin niteliğini artırmak ve değişim programlarını çeşitlendirmek." stratejik hedefi doğrultusunda uluslararasılaşma süreçlerinin izlenmesi amacıyla uluslararası lisans öğrenci kayıt oranı, uluslararası değişim programı kapsamında toplam ikili anlaşma sayısı ve uluslararası akademisyen sayısı göstergelerini izlemektedir. 2025 yılı izleme sonuçları kanıt olarak sunulmuştur [5_OD4]. Bu izleme sonuçları Rektörlük ve Genel Sekreterlik başkanlığında yürütülen performans değerlendirme toplantılarında değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapılanması izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)A.5.1-1uluslararasi_iliskiler_surec_akisi.pdf
- [2](3)A.5.1-2uluslararasi_iliskiler_sureci.pdf
- [3](4)A.5.1-3oma_uidb_hizmetleri.pdf
- [4](4)A.5.1-4uluslararasi_ogrenci_kabul_yonergesi.pdf
- [5](4)A.5.1-5sp_izleme_sonuclari.pdf

2. Uluslararasılaşma kaynakları

Uluslararası İlişkiler Daire Başkanlığı her bütçe dönemi uluslararasılaşma faaliyetleri ile ilgili bütçe planlamasını yaparak Mali İşler Daire Başkanlığı'na bildirir. Mütevelli Heyeti Kararı ile nihai haline ulaştırılan bütçe kapsamında akademik dönem boyunca; fuarlara katılım, uluslararası üniversite ziyaretleri, temsil ve ağırlama programları ve diğer uluslararası etkinlikler düzenlenmektedir. Uluslararası İlişkiler Daire Başkanlığı'nda görev yapmakta olan personelin tamamı görev tanımları doğrultusunda bu etkinliklerde görev almaktadır.

Bunlara ek olarak, 2025 yılından itibaren Orhun Değişim Programı'na bütçe ayrılmış, Türk Dünyası'yla gerçekleştirilen öğrenci ve personel değişimi bu bütçe kaleminden karşılanmıştır. Türk Devletleri Teşkilatı Türk Üniversiteler Birliği üyesi olan İbn Haldun Üniversitesi'nde gerçekleştirilen Orhun Programı kapsamında öğrenci ve öğretim üyesi değişiminin genel esaslarını belirlemek amacıyla 2025 yılı içinde hazırlanan Orhun Değişim Programı Yönergesi kanıt olarak sunulmaktadır [1_OD3].

Üniversite ayrıca uluslararasılaşma kaynaklarının çeşitlendirilmesi kapsamında 5448 sayılı Hizmet İhracatının Tanımlanması, Sınıflandırılması ve Desteklenmesi Hakkında Karar'ın 24. maddesi doğrultusunda eğitim hizmetleri sektörüne yönelik reklam, tanıtım, pazarlama ve yurt dışı etkinlik katılım desteklerinden faydalanmaktadır. Bu kapsamda başvuru için gerekli dokümanlar düzenli olarak hazırlanarak Hizmet İhracatçıları Birliği'ne iletilmektedir [2_OD3].

Uluslararası İlişkiler Daire Başkanlığı, her yıl Ulusal Ajans'a KA-131 ve KA-171 türü hareketliliği için proje başvurusunda bulunmakta ve bütçe talep etmektedir (OD3).

Orhun Değişim Programının bütçesi, Erasmus ve Uluslararası Programlar Müdürlüğü tarafından koordine edilmektedir. Bütçe; giden öğrenci ve akademisyenlerin gidiş-dönüş uçak bileti masrafı, giden akademisyenlere harcırah ödemesi, gelen katılımcıların yurt/misafirhane ve yemek ödemelerine yönelik oluşturulur. Bütçe harcamalarına yönelik tüm süreçler, gerekli bilgilerin EBYS üzerinden Mali İşler Daire Başkanlığına iletilmesiyle gerçekleştirilir.

Erasmus değişim projelerine ilişkin bütçe yönetimi de Erasmus ve Uluslararası Programlar Müdürlüğü tarafından gerçekleştirilmektedir. Ulusal Ajans Uygulama El Kitabı doğrultusunda yapılan hesaplamaların ardından katılımcılara yapılacak hibe ödemeleri EBYS üzerinden Mali İşler Daire Başkanlığı aracılığıyla gerçekleştirilmektedir. Proje bütçeleri ilgili sözleşmelerde belirtilen hükümler çerçevesinde planlanmakta ve etkin şekilde kullanılmasına yönelik süreçler yürütülmektedir.

Uluslararası değişim projelerine ilişkin bütçe kullanımları belirli periyotlarla izlenmektedir. Bu kapsamda proje bütçelerine ait banka hesap hareketleri Mali İşler Daire Başkanlığı'ndan her 6 ayda bir temin edilerek incelenmekte ve bütçelerin etkin kullanımı için gerekli planlamalar yapılmaktadır.

Yükseköğretim Kurulu tarafından yayımlanan Üniversite İzleme ve Değerlendirme Genel Raporu'na göre İbn Haldun Üniversitesi, uluslararası öğrenci oranı bakımından Türkiye'de beşinci sırada yer almaktadır [3_OD4]. Bu durum, üniversitenin uluslararasılaşma stratejisi doğrultusunda geliştirdiği insan kaynağı, tanıtım faaliyetleri ve uluslararası iş birlikleri sayesinde uluslararası öğrenci çekme kapasitesinin güçlü olduğunu göstermektedir. Ayrıca uluslararasılaşma faaliyetlerine ilişkin kaynakların etkin kullanımı ve gelişimi Mütevelli Heyeti'ne sunulan aylık raporlar aracılığıyla düzenli olarak izlenmektedir. Bu raporlarda gerçekleştirilen uluslararası etkinlik sayıları, imzalanan mutabakat ve iş birliği anlaşmaları, değişim programlarından faydalanan öğrenci ve personel sayıları gibi göstergeler takip edilerek uluslararasılaşma performansı değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma kaynaklarının dağılımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)A.5.2-1orhun_programi_yonergesi.pdf
- [2](3)A.5.2-2hib_yurtdisi_etkinlik_destek_talebi.pdf
- [3](4)A.5.2-3yok_izleme_uluslararasi_ogrenci_orani.pdf

3. Uluslararasılaşma performansı

Uluslararasılaşma, İbn Haldun Üniversitesi'nin 2022-2025 Stratejik Planı'nda önem verilen temel hususlardan biridir. Bu kapsamda uluslararası öğretim üyesi ve öğrencilerin niteliğinin artırılması, değişim programlarının çeşitlendirilmesi, ulusal ve uluslararası başarılı öğrencilere burs sağlanması, üniversitenin ulusal ve uluslararası sıralamalardaki görünürlüğünün güçlendirilmesi ve öğrencilerin ulusal ve uluslararası müsabakalara katılımlarının desteklenmesi gibi hedefler belirlenmiştir. Söz konusu

hedeflerin gerçekleşme düzeyini ölçmek amacıyla performans göstergeleri tanımlanmış, faaliyetlere ilişkin kaynak planlamaları yapılmış ve uygulama sonuçları yıl içerisinde izlenmiştir.

2025 yılı sonu itibarıyla uluslararasılaşma hedeflerine ilişkin gerçekleşme durumları değerlendirilmiş; izleme sonuçlarının 2026 yılı Nisan ayında gerçekleştirilecek paydaş toplantılarında ele alınması planlanmıştır [1_OD4]. Böylece uluslararasılaşma performansı yalnızca faaliyet düzeyinde değil, stratejik hedeflerle ilişkili olarak da takip edilmektedir.

Uluslararasılaşma performansının izlenmesinde Mütevelli Heyeti'ne sunulan aylık raporlar da önemli bir araç olarak kullanılmaktadır. Bu raporlar aracılığıyla uluslararası öğrencilerin geldikleri ülkelere ve öğrenim düzeylerine göre dağılımları, kurumda ağırlanan uluslararası konuk sayısı, imzalanan mutabakat zaptı sayısı, temas kurulan kurum sayısı ve katılım sağlanan etkinlik sayısı gibi göstergeler düzenli olarak izlenmektedir. Ayrıca Erasmus öğrenci ve personel hareketliliğine ilişkin veriler de yıllar itibarıyla takip edilmektedir. Aylık Mütevelli Heyeti Raporu'ndan örnek sayfalar kanıt olarak sunulmuştur [2_OD4].

Öte yandan, uluslararasılaşmanın kurumsal öncelik olarak süreklilik taşıdığı, yeni dönem planlama yaklaşımında da korunmaktadır. 2026-2029 Stratejik Planı hazırlık sürecinde de uluslararasılaşma üniversitenin temel stratejik alanlarından biri olarak ele alınmış; böylece bu alandaki performans izleme ve geliştirme yaklaşımının yeni plan döneminde de sürdürüleceği ortaya konulmuştur.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)A.5.3-1sp_uluslararasilasma_gostergeleri.pdf
- [2](4)A.5.3-2aralik_mutevelli_faaliyet_raporu_uluslararasilasma.pdf

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

1. Programların tasarımı ve onayı

İbn Haldun Üniversitesi, sosyal bilimler odaklı bir kurum olarak müfredatını "gelenekli yenilikçilik" yaklaşımıyla oluşturmuş olup, tüm programlarında misyon, vizyon ve değerler bütününe uygun olarak eğitim-öğretim faaliyetlerine devam etmektedir. Bu faaliyetlerin yürütülmesinde temel aldığımız politikamız Kalite Web Sitemizde paylaşılmaktadır. Üniversite, 2022-2025 Stratejik Planı kapsamında eğitim alanındaki stratejik amaçlarını şu şekilde belirlemiştir:

1. Sosyal bilimler alanında bilginin bütün kaynaklarına açık, gelenekten beslenen, kültür ve sanatla iç içe uluslararası düzeyde programlar sunmak,
2. Bilime, topluma ve insanlığa katkıyı önceleyen araştırmacılar ve değişimi

yönetebilen, geleceğe hazır bireyler yetiştirmek.

İbn Haldun Üniversitesi bünyesinde 6 fakültede 12 lisans programı ile 2 enstitüde toplam 12 doktora, 27 tezli yüksek lisans ve 3 tezsiz yüksek lisans programı bulunmaktadır. Programların amaçları Üniversitenin misyon ve vizyonu ve stratejik planına yönelik olarak belirlenmiştir. Programların öğrenme çıktıları Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesi (TYYÇ) ile uyumludur. Bu uyum müfredat haritalama yöntemiyle doğrulanmakta ve kamuoyuna açık bir biçimde paylaşılmaktadır (OD3). Tüm programlarda; ders çıktıları ve program çıktıları eğitim bilimsel öğrenme taksonomisine (Bloom) uygun olarak yazılmıştır. Program çıktılarının ders çıktıları konsolidasyonunda sağlanma durumu da müfredat haritalama yöntemiyle doğrulanmıştır ve açık bir biçimde paylaşılmaktadır (OD3). Bunun yanı sıra ders çıktılarının ders kapsamında yapılan dönem içi ve dönem sonu sınavlarla sınanma durumu dönem sonu ders kanıt belgeleri ile birlikte toplanan ders çıktılarını doğrulama matriksi ile doğrulanmaktadır. Programların bilgi paketleri, ders planları, derslerin AKTS yükleri, ders izlencesi, derslerde kullanılan öğretme-öğrenme ve ölçme değerlendirme yöntemleri, ders ve program yeterlilikleri Bologna bilgi sistemi üzerinde belirlenmiştir (OD3).

Derslerin planlanması ve yürütülmesine ilişkin şeffaflığın sağlanması ve uygulamanın etkinliğinin izlenmesi amacıyla derslere ilişkin bilgilendirme süreçleri Ders Değerlendirme Anketi aracılığıyla da ölçülmektedir. Bu kapsamda anketlerde, öğretim elemanının dönem başında dersin öğrenme hedeflerini, haftalık ders planını, ölçme ve değerlendirme yöntemlerini, sınavlarını ve ders kurallarını içeren ders izlencesini öğrencilere açıklayıp açıklamadığına ilişkin bir soru yer almaktadır. Bu soru aracılığıyla derslerin planlanan içerik doğrultusunda yürütülmesine yönelik öğrenci geri bildirimleri alınmakta ve elde edilen sonuçlar ilgili akademik birimler tarafından öz-değerlendirme, bölüm başkanı değerlendirmesi yapılmakta ve iyileştirme gerekli ise YZ ile Yenilikçi Öğrenme Öğretme Merkezi tarafından eğitimler planlanarak öğretim süreçlerinin iyileştirilmesine katkı sağlamaktadır. İyileştirme gereksinimi olan öğretim üyelerinin durumu anket sonuçlarının izlendiği ve raporlandığı dm.ihu.edu.tr sistemi ile boylamsal olarak da izlenmektedir

Üniversitede eğitim-öğretim ana süreci içerisinde; program tasarımı, değerlendirmesi ve güncellenmesi [1_OD3], [2_OD3] ile ders tasarımı, değerlendirmesi ve güncellenmesi alt süreçleri [3_OD3], [4_OD3], iç kalite güvence sistemi çalışmaları kapsamında tanımlanmış olup tüm paydaşlarla iş birliği içinde yürütülmektedir. Ayrıca, üniversitenin program tasarımı değerlendirmesi ve güncellenmesi süreci kapsamında düzenli olarak toplantılar, çalıştaylar yapılmakta ve güncelleştirmeler gerçekleştirilmektedir (OD3 , OD3 , OD3), [7_OD3].

Program tasarım ve onayı süreçleri, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) ve Bologna Süreci ilkelerine uygun şekilde yürütülmektedir. Üniversitenin Senato Eğitim Komisyonu, eğitim-öğretim süreçlerinin izlenmesi, değerlendirilmesi, gerekli görüş ve önerilerin Rektörlük Makamı ve Senato'ya sunulmasından sorumlu olup, programların geliştirilmesi ve güncellenmesi süreçlerinde aktif rol almaktadır. Bu komisyon, program açma ve kapama süreçlerinin yönetilmesini, ders içeriklerinin güncellenmesini ve akademik programların sürekli izlenmesini sağlamaktadır. Senato

Eğitim Komisyonu'na ait bir karar örneği kanıt olarak sunulmaktadır [5_OD3].

Üniversite çok dillilik esasları kapsamında Türkçe, İngilizce ve Arapça yetkinlik kazandırmaktadır. Bunun yanı sıra yaklaşık 20 yabancı dilin eğitimi verilmektedir. Bu nedenle Yabancı Diller Yüksek Okulu program ve dersleri dil bilimleri ve hazırlık okulu odaklı bir bakış açısıyla ayrıca tasarlanmakta, izlenmekte ve yönetilmektedir. Yabancı Diller Yüksekokulunda program tasarımı sürecinin yönetsel ve organizasyonel yapısı şu şekilde yapılandırılmıştır:

1. Sınav komisyonları ve seviye komisyonları bulunmakta olup, her seviyenin koordinatörleri vardır. Süreci takip eden akademik personel ve akademik personel sorumluları sürecin işleyişine katkı sağlar.
2. Dönem başında yapılan toplantılar ile her seviyeye ait programlar öneriler doğrultusunda yeniden değerlendirilir. Bu süreçte tüm akademik kadronun görüşleri alınarak programlar son halini alır.

İbn Haldun Üniversitesi'nde programların öğrenme çıktıları, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) dikkate alınarak bunu karşılayacak şekilde belirlenmektedir. Nitekim 2025 yılı itibarıyla Üniversitenin akredite ve öğrenci kabul eden tüm lisans programları ve 6 lisansüstü program diplomalarında TYÇ etiketi kullanma hakkı kazanmıştır [6_OD3]. Programların öğrenme çıktıları, Bloom'un yenilenmiş taksonomisi dikkate alınarak bilişsel, duyuşsal ve devinimsel alanları içerecek şekilde tasarlanmıştır.

Öğrenme çıktıları şu becerileri hedefleyecek şekilde belirlenmektedir:

1. Bilişsel (hatırlama, anlama, uygulama, analiz, değerlendirme, yaratma) ve üst düzey bilişsel çıktılar: Eleştirel düşünme, problem çözme, öz-düzenlemeli öğrenme becerileri.
2. Duyuşsal çıktılar ve erdemler: Etik değerleri, mesleki değerleri kazanma, mesleki sorumluluk ve sosyal duyarlılık geliştirme.
3. Devinimsel çıktılar: Bunların yanı sıra doğrudan öğrenme yaşantılarına yönelik mikro-öğretim uygulamaları, proje, staj ve saha çalışmaları ile öğrenilenlerin gerçek yaşama transfer edilmesini sağlayıcı öğrenme çıktıları kazandırılmaktadır (OD3), [8_OD3].

Üniversite programları sosyal bilimler odaklı olup tüm programlarda örgün, yüz-yüze eğitim türü temel alınmaktadır. Karma veya uzaktan eğitim programı bulunmamaktadır. Yükseköğretim Kurulu'nun belirlediği Uzaktan Öğretim İlkeleri çerçevesinde, AKTS bazında %30 oranını geçmeyecek şekilde bilişsel öğrenme alanı ağırlıklı bazı dersler kurumsal olarak kullanılan CANVAS öğretim yönetim sistemi ve bu sisteme entegre Zoom sanal sınıf platformları üzerinden yürütülebilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Tanımlı süreçler doğrultusunda; Kurumun genelinde, tasarımı ve onayı gerçekleşen programlar, programların amaç ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)B.1.1-1program_tasarimi_ve_guncellemesi_sureci.pdf

- [2](3)B.1.1-2program_tasarimi_ve_guncellemesi_surec_akisi.pdf
- [3](3)B.1.1-3ders_tasarimi_degerlendirmesi_ve_guncellenmesi_sureci.pdf
- [4](3)B.1.1-4ders_tasarimi_degerlendirmesi_ve_guncellenmesi_surec_akisi.pdf
- [5](3)B.1.1-5senato_egitim_komisyonu_karar_ornegi.pdf
- [6](3)B.1.1-6tyc_logosu.xlsx
- [7](3)B.1.1-7senato_egitim_komisyonu_ders_guncelleme_karari.pdf
- [8](3)B.1.1-8staj_listesi_2025.xlsx

2. Programın ders dağılım dengesi

İbn Haldun Üniversitesinde, eğitim planlarının oluşturulmasında ve bu planın güncellenmesinde öğretim elemanları önemli bir iç paydaştır. Bu izleme ve güncelleme süreçlerinde Danışma Kurulu görüşlerinin yanı sıra hem mevcut öğretim elemanlarının uzmanlık alanları, hem de programa katkı sağlayabilecek, alanda tanınmış ders saati ücretli istihdam edilebilecek başka üniversitelerdeki öğretim elemanları dikkate alınmaktadır. Nitekim bu bakış açısıyla ders programlarının eğitim planları hemen hemen her dönem iç tutarlılığı koruyacak şekilde gözden geçirilmekte ve güncellenmektedir. Bu sürecin öğretim elemanlarının uzmanlık alanlarına uygun bir biçimde ilerlemesi bölüm kurullarının düzenli yapılması, eğitim planlarının, ders dağılımlarının ve varsa yapılacak güncellemelerin bu kurullarda görüşülmesi yoluyla gerçekleştirilmektedir. Bunların yanı sıra ders içeriklerine yönelik öğrenci görüş ve önerileri her dönem sonunda gerçekleştirilen "Öğrenci Ders Memnuniyet Anketi" sonuçları sayesinde dikkate alınmaktadır. Bu sonuçlar öğretim elemanı, bölüm ve fakülte düzeyinde raporlanarak öğrencilerin dersi verenlere yönelik uzmanlık algıları ve dersin öğrencilerin programa yönelik başarı katkısı algılarına etkisi değerlendirilmektedir. Bu anket sonuçları birimler ve öğretim elemanlarıyla düzenli olarak paylaşılmakta, güçlü yönlerin korunması, iyileştirilmesi gereken yönlere yönelik önlem alınması açısından geri bildirim alınmaktadır [1_OD4]. Bu işlemler sayesinde Üniversitede öğretim elemanlarının ders görevlendirmeleri bölüm kurulunda görüşülmekte, öğretim elemanlarının alan uzmanlıkları öncelikli kriter olarak değerlendirilmektedir.

Ayrıca Üniversite yönetimi, düzenli olarak programların zorunlu-seçmeli ders, alan-alan dışı ders dengesini gözetmek amacıyla ders dağılımlarını izleyerek analiz etmekte ve buna bağlı olarak iyileştirmeler gerçekleştirmektedir. Kanıt olarak sunulan dosyada, lisans programlarının 2023 yılında üniversite derslerine ilişkin gerçekleştirilen köklü değişiklikler esnasında kullanılan zorunlu seçmeli ders sayısı dağılımı analizi bulunmaktadır [2_OD4].

İbn Haldun Üniversitesi, küresel hedefleri, sosyal bilimler odaklı bir araştırma üniversitesi olma misyonu ve fikri bağımsızlık ilkesi çerçevesinde mezunlarına, Doğu ile Batı medeniyetlerine ilişkin bilim geleneklerini, yöntem ve kavramlarını kullanabilme becerisini kazandırmayı hedeflemektedir. "Çok Dilli Eğitim" kurumsal değeri doğrultusunda, öğrencilerin farklı dilleri kullanarak düşünebilme, düşündüklerini ifade edebilme ve farklı dillerdeki birincil kaynaklara daha kolay ulaşabilme becerilerini kazanması büyük önem taşımaktadır. Hazırlık, lisans ve lisansüstü programlarında, öğrencilerin temel dil bilgilerini edinecekleri zorunlu hazırlık ve dil dersleri ile belirli alanlarda derinleşebileceği seçmeli dil dersleri arasında bir denge kurulmuştur

[3_OD3], [4_OD3]. Bu denge, öğrencilerin temel dil yeterliliklerini kazanırken, aynı zamanda ilgi alanlarına göre derinleşmelerini sağlar. Lisans ve lisansüstü seviyelerinde İngilizce, Türkçe ve Arapça dillerine (ya da dâhil oldukları program tarafından öngörülen başka bir dile) belirli bir seviyede hâkim olmaları gereken öğrencilere, bu 3 dile ek olarak, dünya medeniyetlerinin birikimlerine kapı aralayacak Japonca, Çince, Farsça ve Malayca gibi Doğu dilleri ile Almanca, Fransızca ve İspanyolca gibi Batı dillerini de isteğe bağlı olarak öğrenme imkânı sunulmaktadır.

Bunlara ek olarak, öğrencilerin müfredatlarındaki ders sayıları ve haftalık ders saatleri akademik olmayan etkinliklere de zaman ayırabilmelerine müsaade etmektedir. Üniversite Senatosu kararı gereği dönem içerisinde yapılacak toplantılar ve etkinlikler dolayısıyla salı günleri öğleden sonrasına ders planlanmamaktadır. Senato Eğitim Komisyonu'nda haftalık ders programlarının öğretim üyeleri ve öğrencilerin çalışma programları açısından verimliliği gündeme alınmakta, izlenmekte ve gerektiğinde önlem alınmaktadır [5_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)B.1.2-1ornek_ders_degerlendirme_raporu.pdf
- [2](4)B.1.2-2lisans_programlarının_ders_dağılımı.xlsx
- [3](3)B.1.2-3lisans_cok_dillilik esaslari.pdf
- [4](3)B.1.2-4lisansustu_cok_dillilik esaslari.pdf
- [5](4)B.1.2-5senato_egitim_komisyonu_karari.pdf

3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

İbn Haldun Üniversitesi'nde ders kazanımlarının program çıktıları ile uyumu müfredat haritalama yöntemiyle belirlenmiş olup bu matrislere Üniversitemiz Bologna web sitesi (OD3) aracılığıyla ulaşılmaktadır. Bu matrisler İbn Haldun Üniversitesi programlarının program çıktılarını, o programın her bir dersinin çıktılarıyla ilişkilendirmektedir. Ders kazanımları Bloom'un yenilenmiş taksonomisi dikkate alınarak yazılmaktadır. Öğretim elemanlarımıza bu uygunluğu sağlamak üzere Yenilikçi Öğrenme ve Öğretme Koordinatörlüğünde eğitimler verilmektedir (OD3). Ayrıca, derslerin öğrenme çıktılarını kazandırma durumunun sağlamasının yapılması için öğretim elemanlarından dersin kazanımlarını spesifik olarak hangi öğrenci ürünleriyle, sınavlarla vb. doğruladıklarını planlamaları ve bunun raporunu sınav evraklarıyla birlikte "Ders Çıktılarını Doğrulama Matrisi" formuyla ilgili sekreterliklere teslim etmeleri istenmektedir [1_OD3].

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmaktadır.

Kanıtlar

- [1](3)B.1.3-1ders_ciktilarini_dogrulama_matrisi.pdf

4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

İbn Haldun Üniversitesi'nde, öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımıyla ilgili lisans ve lisansüstü yönetmelik maddeleri, dönemlik ve program bazındaki AKTS değerlerine dayanmaktadır [1_OD3]. Bu, öğrencinin bir dersi başarıyla tamamlayabilmesi için gereken teorik dersler, uygulamalar, seminerler, bireysel çalışmalar, sınavlar, ödevler ve benzeri aktivitelerin tümünü ifade eden AKTS kredisi üzerine kurulu bir sistemdir.

2023-2024 akademik yılında Üniversite'de mevcut derslerin AKTS kredisi öğrencilere dönem sonu uygulanmakta olan iş yükü anketiyle izlenmiş ve sonuçları değerlendirilmiştir [2_OD3]. Bu süreci Senato Eğitim Komisyonu da izlemekte ve gerekli önlemlerin alınmasına yönelik koordinasyonu sağlamaktadır [3_OD4]. Öğrenci İş Yükü Anketi sonuçları Bölüm Başkanlıklarıyla paylaşılmış, bu anket sonuçlarına dayalı olarak derslerin AKTS'lerinin, öğrenci iş yüklerinin (izlencelerdeki öğrenci görevlerinin) gözden geçirilmesine ve yapılan çalışmalarla ve iyileştirmelerle ilgili raporun Rektörlük makamına iletilmesi talep edilmiştir [4_OD4].

Üniversitede verilen tüm dersler için dersler açıldığı anda dersin CANVAS LMS online sınıfı da açılmaktadır. Bu LMS sayesinde ders kaynak-materyallerinin ve öğrenme görevlerinin paylaşılması, ders dışı saatlerde gerektiğinde iletişim kurulması, öğrencilerin hocalara, akranlarına sorularını-görüşlerini yöneltebilmesi, ödevlerin verilmesi ve toplanması vb. süreçlere yönelik işlemler yapılabilmektedir. Öğrenci iş yüklerinin ve dolayısıyla AKTS'lerin hazırlanmasında LMS üzerinde oluşan görev ve yükler dikkate alınmaktadır. Bunlar verilen okuma kaynakları, öğrenme görevleri, ödevler vb. ile doğrudan ilişkili olduğu için bu işlem ve görevlerle birlikte değerlendirilmektedir.

Üniversitede, staj programları ve mesleki uygulamalar, AKTS hesaplamalarına dahil edilerek öğrencilerin sahada geçirdiği süre ve öğrenme kazanımları doğrultusunda kredilendirilmektedir [5_OD3]. Örneğin Eğitim Bilimleri Fakültesi'nin öğretmenlik uygulamalarında YÖK-MEB iş birliğinde oluşturulan yönergeye dayalı uygulama saatleri, uygulama öğretim üyelerinin öğretmenlerle iş birliği içerisinde belirlediği görevler dikkate alınarak AKTS'ler belirlenmektedir (OD3).

Olgunluk Düzeyi: Programlarda öğrenci iş yükü izlenmekte ve buna göre ders tasarımı güncellenmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)B.1.4-1yonetmelik_maddeleri.pdf
- [2](3)B.1.4-2ogrenci_is_yuku_belirleme_anketi.pdf
- [3](4)B.1.4-3senato_egitim_komisyonu_karari.pdf
- [4](4)B.1.4-4akts_guncelleme_calismasi_ornegi.pdf
- [5](3)B.1.4-5staj_yonergesi.pdf

5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

İbn Haldun Üniversitesi'nde, programların etkililiği, istihdam oranları, akademik kariyere geçiş, istihdam edenlerin görüşleri, staj uygulamaları ürünleri ve staj yaptıran yerlerin görüşleri, program çıktılarına karşılık gelen ders başarılarının izlenmesi verileri

dikkate alınarak izlenmektedir. Bu verilerden mezunlara ve stajlara yönelik olanları, “Kariyer Merkezi” uyguladığı anketler ve sektörel görüşmelerle izlemektedir. Bu verilerin sonuçlarını Kalite ve Kurumsal Gelişim Müdürlüğü ve ilgili birimlerle paylaşmaktadır. Üniversitenin 2025 yılı Aralık ayı itibariyle toplam 1288 mezunu bulunmakta olup, bunlardan 1236’sına ulaşılmıştır. Bu mezunlardan 499’u yüksek lisans veya doktora eğitimlerine devam etmekte, 826’sı ise tam zamanlı ya da yarı zamanlı olarak çalışmaktadır. 457 lisans mezunundan 451’ine ulaşılmış; bu mezunlardan 242’si ulusal ve uluslararası düzeyde farklı üniversitelerde lisansüstü eğitimlerine ve akademik kariyerlerine devam etmektedir. 777 yüksek lisans mezunundan 737’sine ulaşılmış olup, ulaşılan mezunlardan 256’sı lisansüstü eğitimlerine devam etmektedir. 54 doktora mezunundan 48’ine ulaşılmış; bu mezunların 40’ı çeşitli kurumlarda aktif olarak görev yapmaktadır. Bulgulardan görüldüğü üzere üniversitenin mezunlarının sahada istihdam durumları ve akademik kariyerlerine devam etmeleri programların etkililiğinin sahadaki karşılığını görme açısından izlenmektedir. Staj uygulamaları, öğrencilerin staj performansları ilgili dersler ve görevli öğretim elemanları üzerinden bölüm başkanlıkları ve dekanlıklar tarafından izlenmektedir. Öğrencilerin kazandıkları yetkinlikler, Danışma Kurulu görüşleri, mezunlar ve mezunları istihdam edenlerin görüşleri dikkate alınarak önlem alma ve güncelleme çalışmaları gerçekleştirilmektedir.

Üniversitede açılan tüm dersler, öğrenci sayıları, başarı durumları, ders çeşitliliği, lisans-lisansüstü öğrenci oranı, mezun sayıları kayıt donduran öğrenci sayıları vb. öğrenciler ve derslerle ilgili geçerli veriye dayalı anlık raporlamalar Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinden yetkili kullanıcı olarak birim yöneticileri (Bölüm/Anabilim Dalı başkanı, Dekan, Üst Yönetim) tarafından izlenebilmektedir. Ayrıca Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi aracılığıyla da öğrencilere ilişkin istatistiksel veriler yönetici yetkileri ile anlık olarak izlenebilmektedir [1_OD4].

Üniversiteden ilişiği kesilen öğrencilerle, süreç kapsamında görevlendirilen bir Genel Sekreter Yardımcısı birebir görüşme gerçekleştirmekte; öğrencilerin ayrılma nedenleri Rektörlük Planlama toplantılarında ayrıntılı olarak ele alınarak bu nedenlere yönelik alınması gereken önlemler değerlendirilip planlanmaktadır. Ayrıca, tüm bölümler tarafından takip edilen öğrencilerin ayrılma gerekçeleri, ilgili bölümün hazırladığı raporda öneriler ve genel değerlendirmeler çerçevesinde detaylı biçimde sunulmaktadır [2_OD4]. Yapılan incelemeler sonucunda, öğrencilerin büyük çoğunluğunun hazırlık eğitimini tamamladıktan sonra ayrıldığı ya da hazırlık eğitiminde başarısız olması nedeniyle ilişiğinin kesildiği görülmüştür. Bu durumun temel nedenleri arasında üniversitemizin hazırlık okulundaki eğitim kalitesinin yüksek olması ve tüm öğrencilerin burslu olması sebebiyle bazı öğrencilerin İbn Haldun Üniversitesi’ni yalnızca hazırlık eğitimi almak amacıyla tercih etmesi yer almaktadır.

Bu çalışmaların yanı sıra her ders dönemi sonunda öğretim üyeleri tarafından doldurulan "Ders Değerlendirme Matrisi", öğrencilerin dersle ilgili öğrenme çıktılarına ne derecede ulaştığını doğrulamak amacıyla kullanılmaktadır. Ayrıca öğrenci ders memnuniyet anketleri de öğrencilerin dersin etkililiğine yönelik algıları ölçme için kullanılmaktadır. Derslerin tasarımı ve işlenilmesi sürecinde kullanılan ders izlenceleri açıklıkla Bologna bilgi sistemi üzerinden paylaşılmaktadır. Bu izlencelerde beklenen öğrenci performansı, öğretim yöntemleri, değerlendirme araçları ve ders materyalleri

gibi bileşenler açıklanarak dersin etkinliğini sağlamak üzere öğrenciler beklenen öğrenme çıktılarıyla ilgili bilgilendirilmektedirler. Bu bilgilendirmelere yönelik geri dönüşler de Öğrenci Ders Memnuniyet anketi ile ölçülmektedir. Bu bulgular ve değerlendirme sonuçları, derslerin ve programların sürekli olarak iyileştirilmesi için önemli kanıtlar sağlamaktadır. Yıllık izleme süreci, her akademik yılın sonunda program koordinatörleri ve öğretim üyeleri tarafından programın amaçlarına ve öğrenme çıktılarına uygun olarak öğrenci performansının değerlendirilmesini içerir. Bu değerlendirme, öğrencilerin derslerdeki başarıları, sınav sonuçları, proje çalışmaları ve diğer performans göstergeleri üzerinden yapılır. Değerlendirme sonuçlarına dayanarak, programın amaçlarına ulaşma ve öğrenme çıktılarını sağlama konusunda güçlü ve zayıf yönler belirlenir. Program çıktılarının izlenme sonuçları, ilgili paydaşların görüşleri de dikkate alınarak değerlendirilmektedir. Öğrenciler, öğretim üyeleri ve program koordinatörlerinin katılımıyla gerçekleştirilen bu değerlendirme süreci, programın etkililiğini ve kalitesini anlamak için önemlidir. Öğrencilerin görüşleri, programın öğrenme çıktılarına ulaşma deneyimlerini yansıtır. Öğrencilerin dersler, öğretim yöntemleri ve değerlendirme süreçleri hakkındaki geri bildirimleri, programın güçlü ve zayıf yönlerini belirlemeye yardımcı olur. Öğretim üyeleri, programı uygulayan kişiler olarak, öğrenci performansını ve programın etkililiğini değerlendirirler. Öğrencilerin başarısını etkileyen faktörleri ve programın iyileştirilmesi gereken alanlarını belirlerler. Program koordinatörleri, programın amaçlarına ulaşma ve öğrenme çıktılarını sağlama konusundaki deneyimlerini paylaşarak, programın genel etkililiğini değerlendirirler. Tüm bu paydaşların görüşleri bir araya getirilerek, programın güçlü yönleri vurgulanırken, iyileştirme alanları belirlenir ve gelecekteki gelişmeler için yol haritası oluşturulur. Katılımcı bir yaklaşım benimsenerek, programın tüm paydaşlarının perspektifleri ve beklentileri dikkate alınır ve programın etkililiği ve kalitesi üzerinde daha kapsamlı bir değerlendirme yapılır. Değerlendirme kapsamında elde edilen sonuçlar ve bu doğrultuda yapılacaklar e-posta yoluyla Ders Değerlendirme Sonuçları Raporu olarak Yenilikçi Öğrenme ve Öğretme Koordinatörlüğü'ne (Coordinatorship of Innovative Teaching and Learning-CILT) bildirilir.

Eğitim ve öğretim süreçleri kapsamında istatistiki göstergeler periyodik ve sistematik bir şekilde izlenmekte, tartışılmakta, karşılaştırılmakta ve değerlendirilmektedir. Her yarıyıl sonunda uygulanan öğrenci ders memnuniyet anketi aracılığıyla öğrenciler tarafından dersler, laboratuvarlar ve öğretim üyeleri değerlendirilmekte; bu değerlendirmeler doğrultusunda yapıcı geri bildirimler dikkate alınmakta ve eğitim süreçlerinin daha da iyileştirilmesi için destekleyici hazırlıklar yapılmaktadır. Bu süreçler, eğitim kalitesinin sürekli olarak artırılması ve öğrenci memnuniyetinin sağlanması açısından büyük önem taşımaktadır [3_OD3]. Bu kapsamda elde edilen bulgular, bölüm ve üniversite düzeyinde düzenlenen değerlendirme toplantıları ve çalıştaylar aracılığıyla bütüncül bir şekilde ele alınmaktadır. Nitekim 21 Ekim 2025 tarihinde gerçekleştirilen “Eğitim-Öğretim Süreçlerini Değerlendirme ve Geliştirme Çalıştayı”nda öğrenci ders memnuniyet anketi sonuçları, program çıktıları, ölçme-değerlendirme uygulamaları ve öğrenme-öğretme süreçleri bölüm bazlı olarak değerlendirilmiş; Eğitim-Öğretimi Sürekli İyileştirme Sistemi tanıtılarak öz değerlendirme çalışmaları yürütülmüş ve iyileştirme planları oluşturulmuştur (OD3).

İbn Haldun Üniversitesi tüm programların akreditasyona başvurmasına yönelik kararı 2023 yılı içerisinde almıştır. 2023 yılı içerisinde YÖKAK tarafından tanınan bir

akreditasyon kuruluşu olan FIBAA (Foundation for International Business Administration Accreditation)'ya yapılan başvurunun yapılması ve gerekli öz-değerlendirme raporlarının hazırlanmasının ardından FIBAA tarafından görevlendirilen 4 ayrı değerlendirme ekibi ile saha ziyaretleri gerçekleştirilmiştir. Bu süreçte öğrenciler, öğretim üyeleri, yöneticilerle görüşmeler gerçekleştirilmiş, eğitim-öğretim süreçleri, Bologna süreci ve AKTS'lere yönelik belgeler, kanıtlar incelenmiştir. Bu çabalar sonucunda, Üniversitemizin 12 lisans ve 6 lisansüstü programı 5 yıl süreyle akredite edilmiştir. Bu akreditasyon süreciyle de eğitim-öğretim süreçleri ile planlama, uygulama, kontrol etme ve önlem alma aşamalarının başarılı bir şekilde yürütüldüğü doğrulanmıştır.

Akreditasyon süreci Üniversitenin tüm süreçleriyle birlikte Eğitim-Öğretim süreçlerinin izlenmesi, raporlanması, önlem alınarak iyileştirmelerin yapılması açısından çok önemli katkı sağlamaktadır. Bu konuda verilen emeklerin akredite olunarak karşılığının alınması öğretim üyelerinin kurumsal kimliklerinin gelişimine, yaptıkları çalışmaların uluslararası düzeyde beklenen, gerekli ve önemli çalışmalar olduğuna yönelik tutumlarının artmasına katkı sağlamış olup; öğrencilerin ve öğretim elemanlarının gelen ziyaretçilerle etkileşimleri ve iletişimleri üniversitenin sahip olduğu konumun karşılaştırmalı olarak sorgulanmasına (benchmarking yapılmasına),sürekli gelişim ve kalite hedefinin yerleşmesine vesile olmuştur.

Stratejik hedeflerden olan eğitim öğretim programlarında iç ve dış paydaşlarla etkileşimi ve iş birliğini artırmak amacıyla, üniversitede müfredatın ve öğretim süreçlerinin dünya standartları gözetilerek sürekli iyileştirilmesi, bilimsel araştırmaların desteklenmesi, iş dünyası ile iletişimin ve işbirliğinin güçlendirilmesi, üniversitenin ve birimlerin sosyal, kültürel ve sanatsal hayata olan katkılarının artırılması alanlarına yönelik önerilerde bulunmak amacıyla fakülte danışma kurulları oluşturulmuş ve düzenli olarak toplantılar gerçekleştirilmektedir. Ayrıca, iş birliği anlaşması bulunan üniversitelerle de ders içeriklerini geliştirmek için çalışmalar yürütülmektedir. Örneğin; RUDN Üniversitesi ile yapılmış iş birliği çerçevesinde, Rusça derslerinin müfredatını geliştirmek ve güncellemek için öğrencilerin ders içerikleri, öğretim yöntemleri ve genel eğitim süreçlerine yönelik geri bildirimleri de dikkate alınarak düzenlemeler ve iyileştirmeler yapılmaktadır. Eğitim yönetimi ve öğretim kadrosu arasında düzenli olarak yapılan değerlendirme toplantılarında bu iyileştirmeler ve değişiklikler tartışılmaktadır.

"İHÜ'yü tercih eden başarılı öğrenci oranını ve İHÜ'nün tercih edilebilirliğini artırmak." stratejik hedefi doğrultusunda programlara ait doluluk oranları ve taban başarı sıralamaları yıllık olarak izlenmekte ve Rektörlük başkanlığında gerçekleştirilen Stratejik Plan Değerlendirme Toplantılarında bölüm bazlı durum tartışılmaktadır. Hedefin altında kalınan durumlarda bölümler iyileştirme planları hazırlamaktadır [4_OD3].

Programların etkililiği ve eğitim-öğretim süreçlerinin çıktı odaklı değerlendirilmesi amacıyla öğrenci ve mezun geri bildirimleri de sistematik olarak izlenmektedir. Bu kapsamda Öğrenci Memnuniyet Anketi, Mezun Memnuniyet Anketi, Mezun Adayı Memnuniyet Anketi ve Öğrenci Ders Memnuniyet Anketlerinde yer alan ilgili sorular aracılığıyla öğrencilerin program çıktıları, kazanılan mesleki beceriler, eğitim sürecine

ilişkin memnuniyet düzeyleri ve derslerin genel etkililiğine yönelik algıları ölçülmektedir. Anketlerde öğrencilerin mesleki yeterlilikleri kazanma düzeyleri, aldıkları eğitimin beklentilerini karşılama durumu, alanlarına ilişkin bilgi ve yetkinlikleri ile ders memnuniyeti gibi göstergeler değerlendirilmektedir. Elde edilen bulgular Kalite ve Kurumsal Gelişim Müdürlüğü ile ilgili akademik birimler tarafından analiz edilmekte; sonuçlar programların izlenmesi ve güncellenmesi süreçlerinde değerlendirilerek iyileştirme çalışmalarına girdi sağlamaktadır. Ayrıca, 2025 yılı Mezun Memnuniyet Anketine programların amaç ve hedeflerine uygun bir eğitim verip vermediği ve program çıktılarının kazanımı ile ilgili birer soru eklenerek programların etkililiğinin izlenmesine ilişkin araçlar güçlendirilmiştir [5_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Program çıktıları bu mekanizmalar ile izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)B.1.5-1anlik_ogrenci_verileri.pdf
- [2](4)B.1.5-2rehberlik_ve_psikolojik_danismanlik_lisans_ayrilan_ogrenci_listesi.xlsx
- [3](3)B.1.5-3.2024-2025_guz_ders_degerlendirme.pdf
- [4](3)B.1.5-4stratejik_plan_program_doluluklari_ve_basari.png
- [5](4)B.1.5-5memnuniyet_anketlerinde_ilgili_sorular.pdf

6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Üniversitede eğitim-öğretim süreçlerinin yürütülmesinde en başta Mütevelli Heyetine karşı Rektör sorumludur. Bu sorumluluk zinciri, Dekanların/Enstitü Müdürlerinin Rektöre, Bölüm/Anabilim Dalı Başkanlarının Dekan/Enstitü Müdürlerine karşı sorumlu olması şeklinde devam etmektedir. Bu aynı zamanda Eğitim-Öğretim Süreçlerinin süreç sahiplerini hiyerarşik olarak ifade etmektedir. Programların açılma/kapatılma önerisi, derslerin açılması, güncellenmesi, kapatılması kararları Senato tarafından alınmaktadır. Stratejik liderlik yapılması, faaliyetlerin planlandığı şekilde yürütülmesi, varsa önlemlerin alınması, bu önlemlerin uygulamaya konulması ve kalite çevriminin tamamlanması sürecinde Dekanlıklar, Enstitü Müdürlükleri ve Rektörlük yönetim rolünü üstlenmektedir. Üniversitemizde eğitim öğretim hizmetlerinin yürütülmesinde sistemi oluşturan en kritik birim; bölümler ve anabilim dallarıdır. Programların tasarımı, güncelleme çalışmaları, eğitim-öğretim süreçleriyle ilgili anket sonuçlarının izlenmesi, önlem alınması, iyileştirme faaliyetlerinin yürütülmesi, danışmanlık hizmetleri, öğrencilerin sosyal-duygusal-kültürel gelişimlerine yönelik ders içi ve ders dışı her türlü faaliyetin planlanması, yürütülmesi, uygulanması ve değerlendirilmesinden bölüm/anabilim dalı başkanlıkları ve ilgili kurulları doğrudan sorumludur. Bu sayede programların tasarımı ve güncelleme çalışmaları aktif ve yaygın katılım sağlanarak gerçekleştirilmektedir. Planlama, uygulama, izleme, geri bildirim verme, önlem alma süreçlerinde karar destek mekanizması olarak eğitim-öğretimden sorumlu Rektör Yardımcısı başkanlığında Senato Eğitim Komisyonu görev almaktadır. Yeni program, ders önerileri, program, ders güncellemeleri, birden çok programı, ortak dersleri ilgilendiren değişiklikler, gelişime ve iyileştirmeye yönelik öneriler bu komisyon tarafından incelenmekte ve

süreçlerin tüm programlar arasında tutarlı ve eğitim bilimleri bakış açısına uygun olması sağlanmaktadır.

Eğitim öğretim süreçlerinin yönetiminde önemli katkı sağlayan bir başka birim Yapay Zeka ile Yenilikçi Öğrenme ve Öğretme Koordinatörlüğü'dür. Bu koordinatörlük Eğitim Bilimleri Fakültesi'nden destek alarak eğitim-öğretimden sorumlu Rektör Yardımcılığına bağlı olarak çalışmaktadır. Öncelikle CILT olarak kurulan birimin ismine bilimsel ve teknolojik gelişmeler dikkate alınarak AI eklenmiştir. Koordinatörlüğü ve birim çalışanları Eğitim Bilimleri Fakültesi çalışanlarından görevlendirilmektedir. Programların ve derslerin öğretim kazanımlarının (çıktılarının) yazılması, derslerde kullanılan öğretme-öğrenme ve öğretim yöntemlerinin uyumu Senato Eğitim Komisyonu tarafından planlama düzeyinde belgeler ve başvurular üzerinden kontrol edilmektedir. Bunların uygulama, izleme, değerlendirme, önlem alma-iyileştirme süreçlerine yönelik saha işlemleri CILT-AI tarafından yürütmektedir. CILT-AI; ders gözlemleri yoluyla öğretim elemanlarının sürekli gelişimini desteklemekte ve yenilikçi yöntem ile teknolojilerin eğitim süreçlerine entegrasyonunu teşvik etmektedir. Ayrıca ders anketi bulgularına dayalı raporlar hazırlamakta, bu sonuçları ilgili birimlerle paylaşmakta ve birim geri bildirimleri doğrultusunda güçlü yönlerin pekiştirilmesi ile iyileştirme alanlarına yönelik önlemlerin planlanmasını sağlayarak süreci eğitim-öğretimden sorumlu Rektör Yardımcılığı koordinasyonunda Rektörlük Makamına sunmaktadır.

Her dönem sonrasında anket sonuçları öncelikle Rektörlük Planlama toplantısında gündeme alınmakta, ardından Kalite Komisyonu ve Senato toplantılarında iyi ve geliştirilmesi gereken örnekler incelenmekte ve bunlara yönelik eylemler görüşülmektedir. Bu rapor ve gelişmeler yönetici özeti olarak Mütevelli Heyeti toplantısında da gündeme alınmakta ve müzakere edilmektedir. CILT-AI genel ve bireysel eğitimleri bu rapor sonuçları dikkate alınarak planlanmakta ve uygulanmaktadır. Eğitim-öğretim süreçleriyle ilgili olarak değerlendirme sonuçları beklenenin altında olan öğretim üyeleri olması durumunda bölüm başkanı ile görüşülmekte ve iyileştirmeye yönelik planlama istenmektedir. Bu öğretim üyelerinin bir sonraki ders dönemi anket sonuçları dikkatle izlenmektedir.

İbn Haldun Üniversitesi süreç yönetimi çalışmaları kapsamında eğitim-öğretim ana süreç olarak belirlenmiş [1_OD3], bu ana süreç altında eğitim-öğretim yönetimi [2_OD3], öğrenci destek hizmetleri [3_OD3], öğrenme ve öğretme yetkinlikleri ve gelişimi [4_OD3] ve mezun ve işveren ilişkileri yönetimi [5_OD3] süreçleri belirlenmiştir. Süreç yönetimi çalışmaları çerçevesinde, tüm bu süreçler için performans göstergeleri belirlenmiş ve kurumsal yönetim bilgi sistemine tanımlanmıştır [6_OD3].

Eğitim öğretim süreçlerinin izlenmesi ve üniversitenin misyon, vizyon ve politikaları doğrultusunda iyileştirilebilmesi için Senato Eğitim Komisyonu kapsamlı çalışmalar yürütmektedir. Bu çalışmalar kapsamında programların güncel gelişmeler doğrultusunda yeniden yapılandırılması ve disiplinler arası açılımlarla güçlendirilmesi yönünde kararlar alınmaktadır. Nitekim İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi bünyesinde yürütülen değerlendirmeler sonucunda, Felsefe Lisans Programının içerik ve yönelim bakımından yapay zekâ alanındaki gelişmeleri kapsayacak şekilde yeniden

konumlandırılması uygun görülmüş; programın adının 2026-2027 akademik yılından itibaren yeni kayıt yaptıracak öğrenciler için "Felsefe ve Yapay Zeka Lisans Programı" olarak güncellenmesine karar verilmiştir [7_OD3].

Bununla birlikte, dijital dönüşüm ve yapay zekâ alanındaki gelişmelerin yükseköğretim üzerindeki etkileri dikkate alınarak tüm lisans programlarına yapay zekâ içerikli derslerin eklenmesi yönünde ilke kararı alınmıştır. Bu düzenleme ile öğrencilerin alan bilgilerini çağın gerektirdiği teknolojik yetkinliklerle bütünleştirmeleri, eleştirel ve etik temelli bir yapay zekâ okuryazarlığı kazanmaları ve disiplinler arası düşünme becerilerinin güçlendirilmesi hedeflenmektedir [8_OD3].

Eğitim-öğretim faaliyetlerinin yürütülmesi, yeni program ve ders önerileri, ders güncellemelerine yönelik ilke ve esaslar yukarıda belirtilen süreçler şeklinde tanımlanmıştır. Bu süreçlerin işletilmesine yönelik takvim Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından paydaş görüşleri alınarak taslak olarak hazırlanmakta, Senato gündeminde görüşülerek karara bağlanmaktadır. Cari yılın ve önceki yılların akademik takvimlerine kanıt olarak sunulan web sayfası (OD3) üzerinden ulaşılabilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde eğitim ve öğretim süreçleri belirlenmiş ilke ve kuralara uygun yönetilmektedir

Kanıtlar

- [1](3)B.1.6-1surec_yonetim_semasi.pdf
- [2](3)B.1.6-2egitim_ogretim_yonetimi_sureci.pdf
- [3](3)B.1.6-3ogrenci_destek_hizmetleri_sureci.pdf
- [4](3)B.1.6-4ogretim_yetkinlikleri_ve_gelisimi_sureci.pdf
- [5](3)B.1.6-5mezun_ve_isveren_iliskilerinin_yonetimi_sureci.pdf
- [6](3)B.1.6-6egitim_ogretim_surec_gostergeleri.xlsx
- [7](3)B.1.6-7felsefe_bolumu_isim_degisikligi.pdf
- [8](3)B.1.6-8senato_egitim_komisyonu_karari.pdf

2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Üniversitemizde tüm derslerde aktif öğrenmenin uygulanması ve sürekli geliştirilmesi amaçlı bir yönetim anlayışı bulunmaktadır. Bu amaca yönelik olarak Yapay Zekâ-Yenilikçi Öğrenme ve Öğretme Koordinatörlüğü kurulmuştur. Bu koordinatörlük, eğitimde yenilikçi yaklaşımların geliştirilmesi, araştırılması, yeni yöntem ve teknolojilerin uygulanmasına odaklanmakta ve faaliyet göstermektedir (OD3). Söz konusu Koordinatörlüğün görev, yetki ve sorumlulukları "Yapay Zekâ ile Yenilikçi Öğrenme ve Öğretme Koordinatörlüğü Yönergesi" ile tanımlanmıştır. Yönerge kapsamında Koordinatörlük; eğitim teknolojileri, yapay zekâ ve yenilikçi öğrenme-öğretme yaklaşımlarını üniversite genelinde yaygınlaştırmayı, öğretim elemanlarının öğretim becerilerini geliştirmeyi, öğrencilere yapay zekâ destekli öğrenme stratejileri kazandırmayı ve bilimsel temelli sürekli iyileştirme çalışmaları yürütmeyi amaçlamaktadır [1_OD3]. Bu faaliyetler kapsamında öğretim üyelerine, öğrencilere

aktif öğretme ve öğrenme yöntemleriyle ilgili genel ve bireysel eğitimler düzenlenmekte ve sürekli danışmanlık hizmeti sunulmaktadır [2_OD4].

İbn Haldun Üniversitesi, eğitim-öğretim süreçlerinde öğrenci merkezli ve etkileşimli öğrenme yöntemlerini benimsemektedir. Üniversitenin öğretim modeli, bilgi aktarımından çok derin öğrenmeyi destekleyen, öğrencinin aktif katılımını teşvik eden yaklaşımlar üzerine kurulmuştur (OD3). Bunun yanı sıra, süreç ve performans odaklı bir anlayışla, öğrencilerin sürekli olarak performanslarının izlenmesi ve geliştirilmesi sağlanmaktadır. Disiplinler arası ve bütünleyici bir yaklaşımla, farklı disiplinlerden gelen bilgi ve perspektiflerin bir araya getirilmesi ve entegre edilmesi sağlanmakta ve vaka/uygulama temelli bir anlayışla, teorik bilginin pratik uygulamalarıyla birleştirilerek öğrencilere gerçek dünya deneyimleri sunulmaktadır. Tüm bu süreçler, öğrencilere derslerde sunulan öğretimsel uygulamalarla sağlanmaktadır. Derslerde, öğrencilerin tartışmalara katılımını teşvik eden vaka analizi, grup çalışmaları, proje bazlı öğrenme ve tartışma tabanlı öğrenme gibi yöntemler uygulanmaktadır (OD4). Bunlara yönelik iyi uygulama örneklerinin paylaşılması bölüm/anabilim dalı ve öğretim elemanlarından talep edilmektedir. Bu iyi örnekler arasından seçilenler eğitim-öğretim yılı başında düzenlenen hazırlık kamplarında tüm öğretim elemanlarına örnek olması açısından sunulmakta ve müzakere edilmektedir (OD4). Bu sayede eğitim verme, entegrasyonu planlama, gerçekleştirilmiş iyi uygulamaları toplama, değerlendirme bunları yaygınlaştırma çalışmaları sürekli devam etmektedir. Bu süreçleri Bölüm Kurullarının takip etmesi, yürütmesi, yaygınlaştırması sağlanmaktadır. Bu doğrultuda, Fakülte Kurulu kararı ile lisans programlarında kapsamlı müfredat güncellemeleri gerçekleştirilmiş; program yapıları güncel akademik ihtiyaçlar, çok dillilik politikası ve disiplinler arası yaklaşım çerçevesinde yeniden yapılandırılmıştır. Yapılan düzenlemeler, ders planlarının bütünlüğünü güçlendirmeyi, öğrenme çıktıları arasındaki kademeli ilerlemeyi desteklemeyi ve öğrencilerin akademik yetkinliklerini daha sistematik bir biçimde geliştirmeyi hedeflemektedir [3_OD4].

CANVAS öğrenme yönetim sisteminde üniversitede açılan tüm derslerde otomatik olarak açılmaktadır. Bu sayede ders-kaynak ve materyallerinin, öğrenci ürünlerinin dijital bir biçimde paylaşılması, izlenmesi, değerlendirilmesinin yanı sıra bu sisteme Miro, Padlet ve Nearpod gibi dijital araçlar entegre edilerek etkileşimli ders içerikleri sağlanmaktadır (OD3), [4_OD3]. Öğrencilerin eleştirel düşünme ve problem çözme becerilerini geliştirmeye yönelik senaryo tabanlı öğrenme, simülasyonlar ve gerçek hayat uygulamaları içeren öğretim yaklaşımları yaygınlaştırılmaktadır. Öğrenci motivasyonunu artırmak için öğrenci geri bildirimleri, ders içi anketler ve performans değerlendirme sistemleri uygulanmaktadır. Bu yöntemler, öğrencilerin derslere aktif katılımını sağlamanın yanı sıra, onların eleştirel düşünme, analitik beceriler ve disiplinler arası öğrenme deneyimlerini geliştirmelerine olanak tanımaktadır.

Her akademik dönem sonunda, lisans ve lisansüstü düzeydeki tüm öğrencilere Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinden Öğrenci Ders Memnuniyet Anketi uygulanmaktadır. Anket; yenilikçi öğrenme ve öğretme teknikleri, CANVAS öğrenim yönetim sisteminin etkin kullanımı ve öğrenci merkezli eğitim yaklaşımı gibi alanları kapsayan sorular içermektedir. Elde edilen veriler, Öğrenci Ders Memnuniyet Anketi Sistemi (DEMSİS) (OD4) düzenli olarak izlenmekte ve değerlendirilmektedir. 2025 yılı itibarıyla anket süreçleri dijital ortama tamamen entegre edilmiş; daha önce manuel olarak yürütülen

analiz süreçleri otomatik hale getirilmiştir. Bu dönüşüm sayesinde, anket sonuçlarının dönemler arası karşılaştırmalı analizi ile yetkinlik temelli, kişi ve bölüm bazlı değerlendirmeleri sistematik ve sürdürülebilir bir yapıya kavuşturulmuştur. Ayrıca açık uçlu yanıtlar, yapay zekâ destekli yöntemlerle analiz edilerek nitel veri üretimi sağlanmaktadır. Akademik personel, ders bazlı sonuçlara sistem üzerinden erişebilmekte ve öz değerlendirmelerini yine sistem aracılığıyla kayıt altına almaktadır. Tüm süreç, Yapay Zekâ ve Yenilikçi Öğrenme-Öğretme Koordinatörlüğü tarafından izlenmekte; elde edilen bulgular doğrultusunda; öğretim elemanı, bölüm ve fakülte bazında güçlü yönlerin yaygınlaştırılması, gelişime açık alanlara yönelik olarak akademisyenlere sistem üzerinden eğitim atamaları yapılarak iyileştirilmesi gereken yönlere yönelik önlem alınması süreci yürütülmektedir. [5_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)B.2.1-1yenilikci_ogrenme_ogretme_koordinatorlugu_yonergesi.pdf
- [2](4)B.2.1-2yenilikci_ogrenme_ogretme_koordinatorlugu_egitimleri_geri_bildirim.pdf
- [3](4)B.2.1-3ders_mufredat_guncelleme_karari.pdf
- [4](3)B.2.1-4dijital_arac_kullanim_kayitlari.pdf
- [5](4)B.2.1-5ders_memnuniyet_anketi_ozdegerlendirme_takip_ekrani.png

2. Ölçme ve değerlendirme

İbn Haldun Üniversitesi'nde ölçme ve değerlendirme öğrencilerin yetkinliklerini ve yorumlama kabiliyetlerini çoklu sınav olanakları ile ölçme yaklaşımını temel alır. İbn Haldun Üniversitesi Lisans Yönetmeliğine göre öğrencinin yarıyıl sonu başarı notunun hesaplanmasında, en az üç ölçme-değerlendirme öğesi olması gerekir. Herhangi bir ölçme-değerlendirme öğesinin ağırlığı %60'tan fazla olamaz. İbn Haldun Üniversitesi Lisansüstü Yönetmeliğine göre ise öğretim elemanı ödev, proje, laboratuvar, sınıf içi uygulama, alan çalışması, sunum, rapor gibi çalışmaları da ölçme-değerlendirmeye katabilir. Yarıyıl sonu başarı notunun hesaplanmasında, final sınavının ağırlığı %60'tan fazla olamaz. Tüm ölçme-değerlendirme sonuçlarının duyurulmasında şeffaflık esastır. Öğretim elemanı öğrencilere değerlendirme sonuçları ve yöntemi hakkında geri bildirim sağlar [1_OD3].

İbn Haldun Üniversitesi, ölçme ve değerlendirme süreçlerine yönelik öğrenci ve akademisyen geri bildirimlerini düzenli olarak toplayarak eğitim süreçlerini iyileştirmeye yönelik adımlar atmaktadır. Öğrenci Ders Memnuniyeti Anketleri aracılığıyla öğrenciler her dönem sonunda derslerin ölçme-değerlendirme süreçlerine dair geri bildirimlerini iletmektedir. Ayrıca akademisyenler, dönem sonunda ölçme-değerlendirme süreçlerinin etkinliği üzerine tespitlerde bulunarak sürekli iyileştirme süreçlerine katkıda bulunmaktadır. Bu bağlamda, yapılan iyileştirmeler şu şekilde örneklendirilebilir:

- Öğrenci ders memnuniyet anketlerine dayalı sınav formatlarında değişiklikler.
- Öğretim üyeleri için ölçme-değerlendirme yöntemleri üzerine eğitim oturumları

düzenlenmesi (OD4).
- Uzaktan eğitim sınav süreçlerinin CANVAS üzerinden daha etkin yönetilmesine yönelik sistem iyileştirmeleri.

Öğrencilerin öğrenme süreçlerinin izlenmesi ve değerlendirilmesi için LMS özellikleri sayesinde dijital ölçme ve değerlendirme araçları kullanılmaktadır. Bunların geri bildirimleri de LMS üzerinden verilebilmektedir. Öğrenci Ders Memnuniyet Anketleri ve yapısal geri bildirim sistemleri sayesinde, öğrencilerin ölçme-değerlendirme süreçlerine dair memnuniyet düzeyleri ve geri bildirimleri toplanmakta ve bu veriler ışığında eğitimler düzenlenerek ve öğretim elemanlarına geri bildirim verip gelişim planlamaları istenerek iyileştirmeler yapılmaktadır.

Ölçme-değerlendirme süreçlerinin ders çıktıları ve dolayısıyla program çıktılarına katkısını doğrulamak üzere öğretim elemanlarından sınav soruları-ders çıktıları matrisini doldurmaları istenmektedir [2_OD3]. Bu sayede doğrulamanın ötesinde farklılaşan çıktılara uygun ve bunların geçerli ve güvenilir bir biçimde ölçülmesine yönelik bir öz-farkındalık ve kontrol de sağlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)B.2.2-1olcme_degerlendirme_yonetmelik_maddeleri.pdf
- [2](3)B.2.2-2sınav_soruları_ders_cıktıları_matrisi.pdf

3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Üniversitemizde tüm öğrenim düzeylerinde öğrenci kabulü ve kayıtları Yükseköğretim Kurulu (YÖK) ilgili mevzuatları ve bu mevzuatlara dayanılarak hazırlamış olan yönetmelik ve yönergeler kapsamında [1_OD3] yapılmaktadır. Bu yönetmelik ve yönergeler YÖK ve Üniversitemizin web sitesi aracılığıyla tüm paydaşlar ile paylaşılmaktadır. Üniversitemize öğrenci kabulü ve kaydı öğrenim düzeylerine göre farklı yöntemlerle yapılmaktadır.

Lisans bölüm/programlarına T.C. uyruklu öğrenci kabulü; Yükseköğretime Kayıt Sınavı (YKS) ile gerçekleştirilmektedir. İlgili sınav sonuçlarına göre ilan edilen tarihlerde kayıt işlemlerini tamamlayan öğrencilerin kesin kaydı gerçekleştirerek aktif öğrenci durumuna gelmekte, kaydını tamamlamayan öğrenciler ise kayıt hakkını kaybetmiş olmaktadır. Kayıt işlemleri e-kayıt ve/veya yüz yüze kayıt şekli olarak gerçekleştirilmektedir. Kayıt sürecine ilişkin gerekli bilgilendirme web sitesinde yayınlanmaktadır.

Kurumlararası yurt içi ve yurt dışı yatay geçiş işlemleri "Yükseköğretim Kurumlarında Ön Lisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş Çift Anadal, Yan Dal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik" ve Üniversitenin "Kurum İçi ve Kurumlar Arası Yatay Geçiş Yönergesi" kapsamında yapılmaktadır [2_OD3]. İlgili dönemlerde yatay geçiş süreçlerine ait bilgiler Yükseköğretim Kurulu'nun ve Üniversitenin web sitesinde ilan edilmektedir. Yatay

geçiş başvuruları online olarak alınmakta, başvurular değerlendirildikten sonra sonuçlar web sitesi üzerinden ilan edilmektedir. Kayıt hakkı kazanan öğrenciler kayıt sürecini yüz yüze gerçekleştirmekte, ilan edilen tarihlerde kayıt işlemlerini tamamlamayan öğrenciler kayıt hakkını kaybetmektedir.

Yurt Dışından Öğrenci Kabulü Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı tarafından belirlenmiş "Yurt Dışından Öğrenci Kabulüne İlişkin Esaslar" ve Üniversitenin "Uluslararası Öğrenci Kabul Yönergesi" kapsamında [3_OD3] yapılmaktadır. Yurt dışından öğrenci kabul başvuru tarihleri, kontenjanları ve başvuru koşulları, ilgili tarihlerde YÖK ve Üniversitenin web sitesinde ilan edilmektedir. Yurt Dışından Öğrenci Kabul Kontenjanı ile Üniversiteye başvuru ve kabul süreçleri online olarak Uluslararası İlişkiler Daire Başkanlığı tarafından yürütülmekte, kayıtları Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından yüz yüze gerçekleştirilmektedir.

Üniversiteye kayıt hakkı kazanan lisans öğrencilerine, ilgili dönemin akademik takviminde ilan edilen tarihlerde İngilizce dil düzeylerinin belirlenmesine yönelik sınavlar yapılmaktadır. Eğitim dili İngilizce olan bölümlere kayıt yaptıran öğrencilerin dil seviyelerinin belirlenmesi ve hazırlık sınıfından muaf olup olmayacakları Üniversitenin "Yabancı Diller Yüksekokulu İngilizce Hazırlık Programı Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönergesi" kapsamında değerlendirilerek muaf olan öğrencilerin sınıf atlatma işlemleri yapılmaktadır.

Lisansüstü Programlara öğrenci kabul ve kayıt işlemleri Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı'nın "Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği" ile Üniversitenin "Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği" doğrultusunda yürütülmektedir. Her yarıyıl için lisansüstü programlara başvuru ve kabul süreçleri web sitesinde ilan edilerek, başvurular online olarak alınmakta, başvurular değerlendirildikten sonra sonuçlar web sitesinde ilan edilmekte kayıtlar Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından yüz yüze gerçekleştirilmektedir.

Lisans programlarına kayıtlı öğrenciler "Yükseköğretim Kurumlarında Ön Lisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş Çift Anadal, Yan Dal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik" ve Üniversitenin "Çift Anadal ve Yandal Programları Yönergesi" kapsamında [4_OD3] çift anadal veya yan dal yapabilmektedir. Üniversite bünyesinde hangi bölümler arasında çift anadal ve yan dal yapılabileceği, başvuru koşulları ve ilgili yönergeler web sitesinde yıl boyunca yayınlanmakta, başvuru dönemlerinde öğrencilere duyuru yapılmakta, başvurular değerlendirildikten sonra sonuçlar web sitesinde ilan edilmekte, kayıtlar Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından yüz yüze gerçekleştirilmektedir. Üniversite, öğrencileri çift anadal ve yan dal yapma konusunda teşvik etmekte ve çift anadal ve yan dal programlarına kayıtlı öğrencilerin, ikinci ana dalları ya da yan dalları kapsamında aldıkları derslerin ana dal müfredatlarındaki genel seçmeli yükümlülükleri yerine sayılmasına imkân sağlamaktadır [5_OD3]. Nitekim Yükseköğretim Kurulu tarafından yayımlanan "Üniversite İzleme ve Değerlendirme Genel Raporu" verilerine göre İbn Haldun Üniversitesi, 2023, 2024 ve 2025 yıllarında en yüksek çift anadal veya yan dal yapan öğrenci oranına sahip ilk üç üniversite arasında yer almıştır (OD3).

Üniversitenin programlarına yatay geçiş, merkezi yerleştirme veya diğer yöntemler ile kayıtlanan öğrencilerin önceki öğrenmelerini ve aldıkları dersleri gösterir transkript ve

ders içerikleri başvuruları üzerine incelenmekte, önceki öğrenmesinden sayılacak/muaf olunacak dersler, bunların kredileri ve varsa notları ilgili akademik birimin yönetim kurulu kararı ile Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı'na iletilmektedir. İntibak-muafiyet işlemleri Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından transkripte işlenerek öğrenciye duyurulmaktadır [6_OD3], [7_OD4].

Erasmus+ ve diğer değişim programları kapsamında giden öğrencilerin ve gelen öğrencilerin süreçleri Üniversitenin "Erasmus+ ve Uluslararası Programlar Yönergesi" ile yürütülmektedir. Uluslararası İlişkiler Daire Başkanlığı tarafından Erasmus+ ile ilgili kayıt kabul işlemleri web sitesinde ilgili alanda ilan edilmektedir. Uluslararası İlişkiler Daire Başkanlığı tarafından yıl içinde öğrencilere tanıtım ve bilgilendirmeler yapılmaktadır. Erasmus programı ile diğer yurtdışı üniversitelere giden öğrencilerin diğer Üniversitede aldıkları tüm dersler ilgili kurul kararları doğrultusunda transkriptlerine işlenmekte, öğrenciler kredi kaybı yaşamamaktadır. Uluslararası öğrenci değişimlerinde hareketlilik başlamadan önce öğrencilere "Learning Agreement" [8_OD3] ve "Ders Denklik Formu" [9_OD3] hazırlanarak ilgili birim ve yetkililere imzalatılmakta, derslerin tamamının saydırılması garanti altına alınmakta ve bu şekilde kredi kaybı önlenmektedir. Değişim programlarında aldıkları dersler ile öğrenim/staj amaçlı değişim hareketliliğini tamamlayan öğrencilerin ders bilgileri ilgili Kurul kararları ile Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı'na iletilmekte, transkriptlerinin yanı sıra Diploma Eki üzerinde de belirtilmektedir.

Kurumsal İzleme Raporu 2023'te önceki öğrenmenin tanınması ve mikro yeterlilikler hakkında çalışma yapılması konusu belirtilmiştir. Bu bağlamda, İbn Haldun Üniversitesi öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçleri tamamlamıştır. Mikro yeterliliklere yönelik olarak gerekli muafiyet ve intibak işlemleri yapılmakta olup kurumsal yönerge için YÖK'ün mevcut işlemlerin durdurulması ve çıkarılacak yönergenin beklenmesine yönelik yazısı gereği üst yönerge beklenmektedir [10_OD3]. 2024 yılı içerisinde Lisbon Tanıma Sözleşmesi (Lisbon Recognition Convention) kapsamına giren konularda, sözleşmenin "Üniversitemiz Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği" ile "Üniversitemiz Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmeliği'ne göre uygulama önceliğine sahip olduğuna karar verilmiştir [11_OD4]. Lisbon Tanıma Sözleşmesi, Avrupa Bölgesi'nde bir başka ülkeden alınmış olan derece ve öğrenim sürelerinin tanınmasına ilişkin usulleri belirleyen ve hukuksal bağlayıcılığı olan bir belgedir. Sözleşme, "yabancı diplomaların" ev sahibi ülkenin "eğitim sistemi ve/veya iş sektörü"ndeki gerçek yerinin belirlenmesine yöneliktir. Bu kararla, öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi süreçlerinin iyileştirilmesi hedeflenmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)B.2.3-1lisans_ve_lisansustu_yonetmeliklerin_ilgili_maddeleri.pdf
- [2](3)B.2.3-2yatay_gecis_yonergesinin_ilgili_maddeleri.pdf
- [3](3)B.2.3-3uluslararası_ogrenci_kabul_yonergesinin_ilgili_maddeleri.pdf
- [4](3)B.2.3-4cap_yap_yonergesinin_ilgili_maddeleri.pdf

- [5](3)B.2.3-5cap_yap_genel_secmeli_yukumlulukleri_karari.pdf
- [6](3)B.2.3-6muafiyet_ve_intibak_yonergesi.pdf
- [7](4)B.2.3-7intibak_karar_ornegi.pdf
- [8](3)B.2.3-8learning_agreement.pdf
- [9](3)B.2.3-9ders_denklik_formu.pdf
- [10](3)B.2.3-10mikro_yeterlikler_yok_yazisi.pdf
- [11](4)B.2.3-11lisbon_tanima_sozlesmesi_karari.pdf

4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

İbn Haldun Üniversitesi süreç yönetimi çalışmaları kapsamında, yeterliliklerin sertifikalandırılması, ÇAP ve Yandal süreci ile Mezuniyet İşlemleri süreçleri tanımlanmış, süreç akışları oluşturulmuştur [1_OD3].

Lisans ve lisansüstü programlarda öğrenim gören öğrencilerin mezuniyet yükümlülükleri, mezuniyet dereceleri, sertifikalar, çift ana dal/yan dal/onur programı başvuru ve kabul kriterleri üniversite yönetmelik ve yönergelerinde yer almakla birlikte web sayfasında (OD3, OD3, OD3) öğrenci el kitabı (OD3) gibi bilgilendirme metinlerinde açık ve anlaşılır bir dille tüm paydaşlara sunulmaktadır.

Üniversitede lisans öğrencilerinin mezuniyet işlemleri Üniversitenin "Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği", lisansüstü öğrencilerinin mezuniyet işlemleri, Üniversitenin "Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği" doğrultusunda, çift anadal programına kayıtlı öğrencilerin mezuniyet işlemleri ile yan dal programına kayıtlı öğrencilerin sertifikalandırma işlemleri Üniversitenin "Çift Anadal ve Yan dal Programları Yönergesi" hükümleri uyarınca OBS - Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinden öğrencilikleri boyunca işlenmiş bilgiler ve tanımlanmış kurallar kapsamında gerçekleştirilmektedir. Öğrencilere düzenlenen sertifika, diploma, diploma eki ve belgeler de Üniversitenin Diploma ve Diğer Belgelerin Düzenlenmesine İlişkin Yönergesi [2_OD3] hükümlerine göre OBS-Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinden hazırlanmaktadır. İlgili yönetmelik ve yönergeler, Üniversitenin web sitesinde yer almaktadır (OD3).

İbn Haldun Üniversitesi öğrencilerine diplomanın yanı sıra üniversite eğitimi boyunca ders dışı kulüp etkinlikleri, gönüllülük vb. faaliyetleri katılımına ve bunları kanıtlamasına dayalı olarak "Sosyal Transkript" verilmektedir [3_OD3]. Bu transkript öğrencilerin medeni ve kültürel gelişimleri, iletişim ve işbirliği, ortak amaca yönelik inisiyatif alarak gönüllü çalışma, çatışma yönetimi, liderlik, problem çözme vb. transfer edilebilir becerileri derslerin yanı sıra ders dışı faaliyetlerle de kazanmaları için önemli bir tamamlayıcı olarak görülmektedir.

Tüm bölümlerde değişim programları ile yurt dışına giden öğrencilerin uluslararası üniversitelerde elde ettikleri kazanımlara ait tam tanınma, transkriptlere dersin kod ve ismiyle yansıtılmak suretiyle uygulanmaktadır. Bu kapsamda Erasmus+ programı ve diğer değişim programları ile yurt dışındaki üniversitelere giden öğrencilerin bu süreçte aldıkları tüm dersler ilgili kurul kararları doğrultusunda gittiği Üniversitedeki adı ve kodu ile AKTS kaybı olmadan Öğrenci Bilgi Sistemine ve transkriptlerine işlenerek, mezun olduklarında Diploma Eki üzerinde gösterilmektedir [4_OD3]. Tüm düzeylerde

mezunlara diploma ile diploma eki de verilmektedir. Diploma tescil işlemi yapılması gereken programların diplomaları ilgili kurumlar tarafından tescil edildikten sonra öğrencilere teslim edilir [5_OD3], [6_OD3], [7_OD3].

Kurumsal İzleme Raporu 2023'te, Üniversite tarafından uygulanan Onur Programı, diğer üniversitelere örnek teşkil edecek bir başarı olarak değerlendirilmiştir. Bu program, lisans öğrencilerine kendi ana ders planlarıyla birlikte, lisans eğitimleri süresince Onur Programı ders havuzundan 4 adet Klasik Arapça dersi ile seçmeli derslerden toplamda 8 ders alma imkânı sunar. Bu dersleri başarıyla tamamlayan öğrencilere Onur Programı Sertifikası verilir. Onur Programı iki aşamalı bir program olarak tasarlanmış olup zorunlu Klasik Arapça dersleri ile 2 adet seçmeli dersi alarak başarılı olan öğrenciler 1. Düzey Onur Programı Sertifikası, tüm dersleri tamamlayan öğrenciler de 2. Düzey Onur Programı Sertifikası almaya hak kazanırlar [8_OD3].

Ayrıca, yatay geçiş, çift anadal, yandal ve onur programlarının uygulanmasına ilişkin süreçlerin etkililiği öğrenci geri bildirimleri aracılığıyla düzenli olarak izlenmektedir. Bu kapsamda her yıl uygulanan Öğrenci Memnuniyet Anketinde kurum dışı ve kurum içi yatay geçiş süreçlerinin etkinliği ile çift anadal, yandal ve onur programlarının uygulanmasına yönelik değerlendirme soruları yer almakta; öğrencilerin bu süreçlere ilişkin deneyimleri ve memnuniyet düzeyleri ölçülmektedir [9_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir

Kanıtlar

- [1](3)B.2.4-1yeterliliklerin_sertifikalandirilmasi_cap_yap_sureci.pdf
- [2](3)B.2.4-2diploma_ve_diger_belgelerin_duzenlenmesine_iliskin_yonerge.pdf
- [3](3)B.2.4-3ornek_sosyal_transkript.png
- [4](3)B.2.4-4erasmus_giden_ogrenci_bilgisi.pdf
- [5](3)B.2.4-5diploma_tescil_giden_yazi_ornegi.pdf
- [6](3)B.2.4-6diploma_ornegi.pdf
- [7](3)B.2.4-7saglik_bakanligi_tescil.pdf
- [8](3)B.2.4-8onur_programi_uygulama_esaslari.pdf
- [9](4)B.2.4-9ogrenci_memnuniyet_anketi_ilgili_sorular.pdf

3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

1. Öğrenme ortam ve kaynakları

Üniversitenin kampüslerinde öğrencilerin kullanımına yönelik eğitim-öğretimin etkinliğini arttıracak son teknolojik altyapıya sahip öğrenme ortamları, derslikler, bilgisayar laboratuvarları, kütüphane, bireysel çalışma alanları, kafeterya, spor merkezi, öğrenci kulüpleri alanları mevcuttur. Her eğitim yılı yeni öğrenci kontenjanı kampüsün mevcut altyapı kapasitesi göz önünde tutularak planlanmaktadır [1_OD3].

Üniversite eğitim ve öğretim faaliyetlerini yürütmede birçok alanda personel ve öğrencilerine destek sağlamaktadır. Öğrencilere derslerini uygun kapasiteli dersliklerde işleyebileceği ortam sunulmaktadır. Üniversiteye kayıt yaptıran tüm lisans öğrencilerine öğrenim süresince kullanabilecekleri ve mezuniyetlerinde kendilerine

hediye edilecek bir dizüstü bilgisayar verilmektedir. Üniversiteye girişte öğrencilerin başarı durumlarına göre burs veya çeşitli indirim olanakları sağlanmaktadır. Üniversite stratejik planında "Ulusal ve uluslararası başarılı öğrencilere burs sağlamak." stratejik hedefini belirlemiştir. Bu stratejik hedef doğrultusunda, tam burs (öğrenim ücreti muafiyeti) ve nakdi burs verilen öğrenci oranlarını lisans, yüksek lisans ve doktora kırılımlarında izlemektedir [2_OD4].

Ayrıca, Üniversitemiz İletişim Fakültesi tarafından uygulamalı eğitim amacıyla kullanılan Medya Merkezi içerisinde yer alan stüdyo ve diğer prodüksiyon mekanları ile ekipmanlar, başta öğrenciler olmak üzere tüm mensupların hizmetine sunulmuş olup mekân rezervasyonları Destek Talep Sistemi üzerinden yürütülmektedir [3_OD3].

İbn Haldun Üniversitesi Yayınevi, Üniversite bünyesindeki akademik birimlerin ve öğrencilerin ihtiyaçları doğrultusunda el kitapçığı, öğrenme ve öğretme teorileri yaklaşımları ve modelleri merkezli yayınlar, kurum içi öğrenci verilerini öz kaynaktan çıkarma amaçlı konu özetli bilgi ders not defterlerinin hazırlanması gibi faaliyetlerle öğrenme kaynaklarının çeşitlenmesine katkıda bulunmakta ve bu kaynakların kolay ulaşılabilir olmasını sağlamaktadır. Bunun yanı sıra e-kitaplar da kütüphane altyapısı kullanılarak okuyucuların hizmetine açılmıştır.

Eğitim-öğretim ve araştırma programlarını destekleyen İbn Haldun Üniversitesi Kütüphanesi, geçmişin ve geleceğin harmanlandığı hibrit yapıda bir kütüphanedir. İbn Haldun Üniversitesi Kütüphanesi, araştırmacıların çalışmaları sırasında ihtiyaç duyacakları kaynaklara erişimlerini kolaylaştırmak için uluslararası standartlara göre kurulmuştur [4_OD3].

İbn Haldun Üniversitesi Kütüphanesinin durumu, Yükseköğretim Kurulu tarafından 2014 yılında yayınlanan "2023'e Doğru Türkiye'de Üniversite Kütüphaneleri: Mevcut Durum, Sorunlar, Standartlar ve Çözüm Önerileri" adlı kaynaktaki standart önerilerine göre şu şekildedir:

- İlgili kaynakta nüfusu 1.000 kişiye kadar olan kurumlarda kütüphane kapalı alanı 496 m2 olarak önerilmiştir. İbn Haldun Üniversitesi'nin lisansüstü öğrencileri dâhil öğrenci sayısı 1.939, kütüphanesinin kapalı alanı ise 2.488 m2'dir. Yükseköğretim Kurulunun öğrenci başına önerisi 0.46 sm2, İbn Haldun Üniversitesinin öğrenci başına kullanım alanı ise 1.7 m2'dir.
- İlgili kaynakta nüfusu 1.000 kişiye kadar olan kurumlarda aynı andaki kullanıcı oturma kapasitesi 100 kişidir. Öğrenci sayısı 1.480 kişi olan İbn Haldun Üniversitesi Kütüphanesinin aynı andaki oturma kapasitesi 453 kişidir. Yüksek Öğretim Kurulunun önerisi mevcut nüfusun %10'ununa denk gelen oturma kapasitesi önermiştir. Kütüphanenin genel okuma salonları, kitap rafları, bireysel, grup ve özel okuma alanları kullanıcı ihtiyaçlarına göre düzenlenmiştir.
- Kütüphane içindeki 10-15 kişilik grup çalışma salonları kullanıcılar tarafından farklı etkinlikler için de kullanılabilmektedir.

Kütüphane, kullanıcıların araştırma ihtiyaçlarını karşılamak, toplumun araştırma ve mesleki ihtiyaçlarını desteklemek üzere; bireysel çalışma odaları, grup çalışma odaları, seminer salonu, e-kütüphane, 7/24 kitap kafe, rahat oturma alanları gibi seçenekleri ile

ideal bir çalışma ortamı sunmaktadır.

550 milyondan fazla basılı ve elektronik bilgi kaynağı içeren Kütüphanenin seçkin ve zengin koleksiyonları, ilham verici çalışma alanları ve yenilikçi hizmetleri kullanıcıların akademik hedeflerine ulaşmasına yardımcı olmaktadır. Kütüphanede; danışma, bilgiye erişim, ödünç verme, internet kullanımı, görsel-işitsel bilgi kaynaklarının kullanımı, elektronik veri tabanlarından yararlanma, kullanıcı eğitimi gibi her türlü kütüphane hizmeti profesyonel kütüphaneciler aracılığı ile verilmektedir. Araştırmacıların bilgi kaynaklarından 7/24 yararlanması için bilgi kaynaklarını bu anlayışla hizmete sunmaktadır. Elektronik ortamdaki tüm kaynak ve hizmetlerimizden İbn Haldun Üniversitesi e-posta kullanıcı adı ve şifresi ile yararlanılabilmektedir.

Kütüphane, kullanıcılarının ihtiyaçları doğrultusunda basılı, elektronik, görsel-işitsel her türlü bilgi kaynağını temin etmektedir. Basılı ortamdaki bilgi kaynakları açık raf sistemiyle hizmete sunulmaktadır. Elektronik ortamdaki bilgi kaynakları kütüphane içindeki bilgisayarlar ve kullanıcıların kendi bilgisayarları aracılığıyla kullanılabildiği gibi uzaktan erişim yoluyla da kullanılabilmektedir.

Kütüphaneciler, kütüphane hizmetlerini güncel bilgi teknolojisinin imkânları ile birleştirerek zengin bir bilgi ortamı oluşturmakta, bilgiye erişimi kolaylaştırmakta, öğrencinin, akademik personelin ve araştırmacıların etkileşimli kütüphane hizmetlerinden en üst düzeyde yararlanmasını sağlamaktadır. Öte yandan kütüphaneciler, araştırmacıların ihtiyacı olan kaynakları bulmak için önemli bir bilgi birikimine sahiptir.

Kütüphane Daire Başkanlığı hizmet ve imkânları tüm kullanıcıların gereksinimleri düşünülerek tasarlanmış, kütüphanenin fiziksel yapısı ve kütüphane hizmetleri engelli kullanıcılara uygun olarak planlanmıştır. Kütüphaneye ulaşım, kütüphane girişi, raf aralıkları, masalar ve diğer tüm kütüphane birimleri bedensel engelli kullanıcılara uygundur. Ayrıca Kütüphane web sayfası ile elektronik ortamdaki kaynaklar görme engellilerin yararlanabilmelerine imkân sağlayacak alt yapı ile hizmet vermektedir.

Abone olunan elektronik kaynakların kullanımı için keşif aracı (EDS) yönetici sistemi üzerinden kullanım istatistikleri takibi yapılmaktadır. Ayrıca otomasyon sistemi üzerinden kütüphane kullanıcı istatistikleri (web arama sayıları, kullanıcı giriş-çıkış sayıları) takibi de yapılmaktadır. Alınan istatistikler sonucu ihtiyaç duyulan hususlarda iyileştirmeler yapılmaktadır. Bu doğrultuda akşam kütüphane kullanım istatistikleri neticesinde kütüphane kullanım saatleri uzatılmıştır [5_OD4].

Kütüphane hizmetlerinin etkinliği ve gelişimi yalnızca stratejik plan kapsamında belirlenen performans göstergeleri aracılığıyla değil, aynı zamanda kurumsal geri bildirim mekanizmaları yoluyla da düzenli olarak izlenmektedir. Bu kapsamda abone olunan e-kaynak sayısı, basılı koleksiyon büyüklüğü, veri tabanı sayısı, kullanıcı memnuniyeti ve eğitim etkinlikleri gibi göstergeler Stratejik Plan performans göstergeleri çerçevesinde sistematik olarak takip edilmekte ve iyileştirme çalışmaları bu veriler doğrultusunda yürütülmektedir [6_OD4]. Bununla birlikte kütüphane hizmetlerinin kalitesi; çalışan memnuniyet anketleri, öğrenci memnuniyet anketleri ve ders memnuniyet anketlerinde yer alan ilgili sorular aracılığıyla da düzenli olarak ölçülmekte, elde edilen bulgular hizmetlerin geliştirilmesi ve kullanıcı ihtiyaçlarına daha

etkin şekilde cevap verilmesi amacıyla değerlendirmeye alınmaktadır [7_OD4].

Yapay Zeka- Yenilikçi Öğrenme ve Öğretme Koordinatörlüğü, öğretim üyeleri için önemli bir etkileşimli makale okuma ve tartışma uygulaması olan Perusall kullanımı hakkında eğitimler verilmiştir. Yapay zeka araçlarının eğitimde nasıl kullanılacağına dair rehberlik sağlamak amacıyla, yapay zeka destekli eğitim videoları ve materyalleri hazırlanmış, öğrencilerin ve öğretim üyelerinin bu araçları kullanarak eğitim süreçlerinde daha verimli olmaları sağlanmıştır. Ayrıca, dijital öğrenme araçlarının etkin kullanımını teşvik etmek amacıyla öğretim üyelerine yönelik dijital beceri geliştirme atölyeleri düzenlenmiştir [8_OD3]. Bu atölyeler, öğretim üyelerinin Canvas gibi dijital platformları etkin bir şekilde kullanabilmelerini, ders içeriklerini dijital ortamda düzenlemelerini ve öğrencilere dijital ortamda geri bildirim sağlamalarını hedeflemiştir. Tüm bu dijital araçlar ve materyaller, öğrencilere her yerden erişim imkânı sunarak eğitim süreçlerini daha erişilebilir hale getirmiştir. Bu sayede, hem öğrencilerin öğrenme süreçlerine aktif katılımı sağlanmış hem de öğretim üyelerinin yenilikçi öğretim yöntemlerini kullanmaları desteklenmiştir. Koordinatörlük, fiziksel sınıflarda verilen eğitimin yanı sıra, dijital ortamda sunulan içerikler sayesinde öğrencilerin öğrenmeye devam etmelerini ve öğrenme materyallerine her zaman ulaşabilmelerini sağlamaktadır.

Bunun yanı sıra, yapay zekâ ve dijital araçların öğrencilerin öğrenme süreçlerine entegrasyonu da sürekli izlenen bir başka iyileştirme alanıdır. Öğrencilere yönelik dijital öğrenme becerileri ve yapay zekâ araçları kullanımı gibi atölye çalışmaları düzenlenmiş, öğrencilerin kendi öğrenme süreçlerinde daha bağımsız ve etkili olmaları sağlanmıştır. Ayrıca, öğrenme ortamlarında aktif öğrenme tekniklerinin kullanımı yaygınlaştırılmıştır. Eğitimde etkili öğrenme ve motivasyon sağlamak amacıyla, öğrencilere bireysel ve geniş katılımlı eğitimler verilmiş ve aktif öğrenme yöntemleri kitapçıkları hazırlanarak öğretim üyeleriyle paylaşılmıştır. Bu çabalar, öğrencilerin öğrenme süreçlerine daha aktif katılımını teşvik etmiştir (OD3).

Üniversitede açılan tüm derslerde, otomatik olarak Bilişim Teknolojileri Daire Başkanlığı tarafından açılan, Canvas öğrenme yönetim sistemi, ulusal ve uluslararası tanınmış birçok üniversite tarafından kullanılan, kullanıcı dostu, ergonomik, eş zamanlı ve eş zamansız öğrenme, zenginleştirilmiş içerik geliştirme, ölçme ve değerlendirme, iletişim ve geri bildirim gibi önemli ve gerekli bileşenleri kapsayan bir öğretme-öğrenme ortamı sunmaktadır. Canvas, öğretim üyelerinin ders içeriklerini paylaşmalarına, öğrencilerin dersleri takip etmelerine, değerlendirmeler yapmalarına ve geri bildirim almalarına olanak tanır. Öğrenciler, bu platform üzerinden ders materyallerine, video derslere ve diğer kaynaklara kolayca erişebilmektedirler. Bu platform üzerinden sınavlar, quizler ve performans değerlendirmeleri düzenlenerek, öğrencilerin öğrenme süreçleri sürekli olarak takip edilebilmektedir. Öğrencilere sunulan öğrenme kaynaklarıyla ilgili geri bildirimleri toplamak amacıyla Üniversitenin Destek Talep Sistemi üzerinden "Canvas, Zoom Destek" kategorisi oluşturulmuştur. Öğrenciler, bu sistem aracılığıyla karşılaştıkları sorunları veya geri bildirimlerini iletebilirler. Gelen talepler Bilgi Talebi, İstek, Memnuniyet, Öneri ve Şikâyet olarak kategorize edilerek analiz edilir. Bu sayede, öğrenme kaynaklarının etkinliği ve öğrenci memnuniyeti sürekli olarak değerlendirilmekte, gerekli iyileştirmeler yapılmakta ve öğrencilere daha verimli bir öğrenme deneyimi sunulmaktadır [9_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [1](3)B.3.1-1derslik_listesi.xlsx
- [2](4)B.3.1-2sp_burs_oranları.png
- [3](3)B.3.1-3medya_merkezi_rezervasyon.png
- [4](3)B.3.1-4kutuphane.docx
- [5](4)B.3.1-5kutuphane_iyilestirme.docx
- [6](4)B.3.1-6kutuphane_hizmetleri.png
- [7](4)B.3.1-7memnuniyet_anketleri_ilgili_sorular.pdf
- [8](3)B.3.1-8genel_egitici_egitimleri.pdf
- [9](4)B.3.1-9canvas_destek_talep.png

2. Akademik destek hizmetleri

İbn Haldun Üniversitesi'nde eğitim-öğretim ana sürecine bağlı öğrenci destek hizmetleri süreci içerisinde akademik danışmanlık, kariyer desteği ve danışmanlığı, psikolojik destek ve rehberlik hizmetleri alt süreçleri tanımlanmış, iş akışları hazırlanmıştır ve uygulanmaktadır [1_OD3], [2_OD3]. Ayrıca, öğrencilerin bu hizmetlerden haberdar olmaları için yol haritası olarak kullanabilecekleri İHÜ Pusula çalışması hazırlanarak web sayfası üzerinden öğrencilerle paylaşılmıştır (OD3). Bu alanlardaki tüm faaliyetlerin izlenmesi ve iyileştirilebilmesi için süreç performans göstergeleri de belirlenmiştir. İlgili hizmetler stratejik düzeyde stratejik plan kapsamında belirlenmiş performans göstergeleri yoluyla izlendiği gibi hizmet alan paydaşların memnuniyeti ilgili anketler yoluyla izlenerek değerlendirilmektedir [3_OD4] , [4_OD4].

Üniversitede öğrenci danışmanlığı, lisans programları için Üniversitenin "Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği", lisansüstü programlar için Üniversitenin "Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği"nde tanımlanmıştır [5_OD3]. Bu kapsamda Üniversiteye başlayan her öğrenciye bir akademik danışman atanmaktadır. Akademik danışman her eğitim yarıyılında otomasyon sisteminden öğrencinin seçtiği derslerini değerlendirip alması gereken zorunlu ve seçmeli derslerin seçimine yardımcı olarak öğrencinin o dönem alacağı ders programını onaylamaktadır. Ayrıca Üniversite Senatosu tarafından "İbn Haldun Üniversitesi Lisans Eğitimi Öğrenci Danışmanlığına İlişkin Esaslar 18 Ocak 2018 tarihinde belirlenmiştir. Akademik danışman, Öğrenci Bilgi Sisteminde danışmanı olduğu öğrencilerin akademik ilerlemelerini takip edebilmektedir. Bölüm başkanlıklarının akademik danışmanlıkları gündem yapması, akademik danışmanların öğrencileriyle faaliyetler düzenlemeleri, ofis danışma saatlerini duyurmaları destek ve danışmanlık almak istedikleri durumlarda öğrencilerine rehberlik etmeleri sağlanmaktadır.

Danışmanlık sistemi "öğrenci öncelikli" olarak işlemekte olup öğrenci danışmanına e-posta yoluyla, telefonla, OBS üzerinden mesaj ileterek ya da yüz yüze iletişim yolu ile ulaşabilmektedir. Akademik danışmanlar dönem içerisinde öğrencilerle bireysel ve toplu olarak görüşme sağlayarak öğrencilerinin akademik başarısını ve sosyal gelişimini

izlemekte, kongre, sempozyum gibi bilimsel etkinliklere yönelik yaptıkları çalışmalarda yol gösterici olmaktadır.

Lisansüstü programlara kayıt yaptırmaya hak kazanan her lisansüstü program öğrencisine ders dönemi için öncelikle bir akademik danışman atanmaktadır. Akademik danışman öğrenciye ders seçme ve eğitim programının yeterliliklerini yerine getirmek için başarılması gereken her türlü akademik süreçte destek vermekte, gerekli yönlendirmeyi yapmaktadır. Birinci dönemin ardından ikinci dönem içerisinde öğrencilere tez/proje danışmanı atanmaktadır. Bu danışman ikinci dönem ve sonrasında hem dersleri hem de tez ve proje çalışmalarıyla ilgili süreci yönlendirmektedir. Gerekli durumlarda akademik danışman ve tez/proje danışmanı değiştirilebilmektedir.

Yapay Zeka-Yenilikçi Öğrenme ve Öğretme Koordinatörlüğü, öğrencilerin öğrenme becerilerini ve öğrenmeyi öğrenmelerini desteklemek için bireysel ve toplu eğitimler vermektedir. Öğrenciler, koordinatörlük ofisini ziyaret ederek veya çevrimiçi platformlar üzerinden danışmanlardan bireysel rehberlik alabilirler. Koordinatörlük, öğrencilere daha geniş bir öğrenme deneyimi sunmak amacıyla çeşitli atölye çalışmaları düzenlemektedir. Bu atölyeler, akademik becerilerin geliştirilmesi adına önemli bilgi ve beceriler kazandırmaktadır. Atölyeler arasında öz-düzenleme becerilerini geliştirme, öz yeterlilik farkındalığı, dijital öğrenme becerileri, zihin haritası ve veri görselleştirme gibi beceriler öğrencilere kazandırılırken, zaman ve çalışma ortamı yönetimi, grup çalışması ve akran öğrenmesi teknikleri gibi konularda da uygulamalı eğitimler verilmektedir.

İbn Haldun Üniversitesi öğrencileri Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık Uygulama ve Araştırma Merkezi (REDAM) aracılığıyla lise sonrası üniversite hayatına adaptasyon sorunlarından, kaygı, depresyon, akademik performans, ilişki problemleri gibi çok çeşitli alanlarda danışmanlık hizmeti alabilmektedirler. Öğrencilere sunulan danışmanlık hizmetleri, akademik, psikolojik ve kariyer gelişimlerini bütüncül bir yaklaşımla ele alan bir sistem çerçevesinde yürütülmektedir. Bu süreç iki temel aşamadan oluşmaktadır. İlk aşamada, öğrencilerin başvuruları alınarak ön değerlendirme süreci yürütülmektedir. Öğrenciler, REDAM web sayfasında yer alan başvuru linki veya her akademik dönemde duyurulan e-posta aracılığıyla sisteme başvuruda bulunmaktadır. Başvurular REDAM kayıtlarına aktarılmakta ve sistematik olarak izlenmektedir [6_OD4]. Öğrencilerin kişilik yapısı ve psikolojik durumlarını değerlendirmeye yönelik yapay zeka destekli SCL-90 ölçeği kullanılmaktadır. Böylece, danışmanlık sürecinin kişiye özel planlanmasına katkı sağlayan önemli bir veri kaynağı oluşturulmaktadır.

İkinci aşamada ise bireysel danışmanlık hizmetleri yürütülmektedir. Başvuru sürecinde elde edilen veriler doğrultusunda, öğrencilerin ihtiyaçlarına uygun bir danışmanlık planı oluşturulmaktadır. Danışman ve öğrenci etkileşimleri belirlenen periyotlar dâhilinde hem yüz yüze hem de çevrimiçi platformlar aracılığıyla gerçekleştirilmektedir. Bu etkileşimler akademik dönem başlangıcı, ara dönem ve dönem sonu gibi kritik zaman dilimlerinde planlanmakta, ancak öğrencinin ihtiyaçlarına ve belirlenen ajanda güncellemelerine bağlı olarak esneklik sağlanmaktadır.

Danışmanlık sürecinde erişim kolaylığı ve çok kanallı bir yaklaşım benimsenmiştir. Öğrencilerin fiziksel mekân sınırlaması olmaksızın hizmet alabilmelerini sağlamak

amacıyla yüz yüze görüşmelerin yanı sıra çevrimiçi seans imkânı da sunulmaktadır. Ayrıca, uluslararası öğrenci profiline hitap edebilmek adına danışmanlık hizmetleri Türkçe ve İngilizce olarak yürütülmektedir. Öğrencilere sistem hakkında bilgilendirme yapmak ve sürece erişimlerini kolaylaştırmak amacıyla REDAM web sayfası, e-posta duyuruları ve dijital başvuru formları gibi çeşitli iletişim kanalları entegre edilmiştir. Danışmanlık sürecinin etkin bir şekilde yönetilebilmesi için sistem entegrasyonu ve veri toplama yöntemleri titizlikle uygulanmaktadır. Öğrenci başvuruları düzenli olarak takip edilmekte, yapay zeka destekli ölçekler kullanılarak öğrencilere ilişkin ilk değerlendirmeler yapılmakta ve danışmanlık süreçleri bu veriler ışığında şekillendirilmektedir. Özellikle SCL-90 ölçeği, danışmanların görüşme öncesinde öğrenci hakkında objektif bilgilere ulaşmasını sağlayarak, kişiye özel müdahale planlarının oluşturulmasına yardımcı olmaktadır. Veri güvenliği ve gizliliği konularına büyük önem verilerek, toplanan tüm bilgiler yalnızca REDAM uzmanlarının erişimine açık olan güvenli bir arayüzde saklanmaktadır. Bu süreç hem öğrenci gizliliğini koruma hem de sistematik bir kayıt yönetimi sağlama açısından önemli bir güvenlik önlemi oluşturmaktadır. Danışmanlık sürecine entegre edilen ajanda güncellemeleri, öğrencilerin akademik programlarına ve sınav takvimlerine uygun olarak yapılandırılmakta, böylece akademik destek sürecine katkıda bulunulmaktadır. Ayrıca, 2024-2025 akademik yılı itibarıyla REDAM terapi hizmeti verdiği öğrencilere, seanslardan sonra Hizmet Değerlendirme Anketi göndermeye başlamıştır. Öğrencilerin ankete verdiği yanıtlar kanıt olarak sunulmaktadır [7_OD4].

İHÜ Kariyer Merkezi hem sertifikalı hem de öğrencilerin çeşitli alanlarda gelişmelerini sağlayacak sertifikasız ve rutin etkinlikler yapmaktadır. Ayrıca, staj, eğitim, kurs gibi olanakları öğrencilere duyurmakta ve öğrencilerin kariyer gelişimine rehberlik etmektedir. Öğrencilerin ihtiyaç ve taleplerine göre, gönderdikleri özgeçmişler revize edilerek gerekiyorsa birebir görüşmeler yapılarak ön kariyer danışmanlığı hizmeti sunulmaktadır. 2023 yılı sonunda kariyer danışmanlığı seanslarına başlanmış olup, 2024 yılı Nisan ayında akademik kariyer danışmanı, aynı yılın temmuz ayı itibarıyla ise danışmanlık hizmetlerinde görev almak üzere tam zamanlı uzman yardımcısı istihdam edilmiştir. 2025 yılı boyunca kariyer danışmanlığı hizmetleri kapsamında toplam 151 öğrenci/mezuna 281 seans kariyer danışmanlığı hizmeti verilmiştir [8_OD4].

Buna ek olarak, Kariyer Danışmanlığı Geri Bildirim Formu aracılığıyla danışmanlık hizmetinden faydalanan öğrenci ve mezunlarımızdan geri bildirim alınmaktadır. Elde edilen geri dönüşler, sistemin iyileştirilmesi ve geliştirilmesine katkı sağlayarak şeffaf ve sürdürülebilir bir yaklaşımı desteklemektedir. Bu kapsamda, 64 öğrenci ve mezundan alınan geri bildirimler doğrultusunda Kariyer Danışmanlığı Hizmeti'ne ilişkin memnuniyet oranı 4,53/5 olarak ölçülmüştür. Bu oran, yüzdelik olarak yaklaşık %90,6 düzeyinde olumlu geri dönüşe karşılık gelmektedir [9_OD4].

Kariyer Merkezi dahili telefon hattı ve cep telefonu, mesai saatleri içerisinde öğrenci ve mezunların erişimine açıktır. Öğrenciler, telefonla arayarak veya kısa mesaj yoluyla kariyer süreçleriyle ilgili sorularını yöneltebilmektedir. Ayrıca, öğrenci değerlendirmeleri, birime ait QR kod sistemi aracılığıyla alınmaktadır. Kariyer Merkezi hizmetleri ile ilgili bilgilendirme e-postaları ve web sayfası duyuruları düzenli olarak öğrenciler ile paylaşılmaktadır. Kariyer Merkezi 2025 yılında;

- 7 mülakat simülasyonu, 1 mezunlar buluşması, 1 kariyer fuarı ve 3 teknik gezi dâhil olmak üzere toplam 36 etkinlik gerçekleştirilmiştir.
- İç ve dış paydaşlarla gelişim, iş birliği ve kurumsal destek kapsamında 11 kurum ile iş birliği toplantısı yapılmış; kurumsal görünürlüğün artırılması ve gelişime katkı sağlanması amacıyla 6 fuar ve zirve katılımı gerçekleştirilmiştir.
- Ulusal staj, bireysel başvuru ve iş birliği stajı kapsamında 46 adet gönüllü staj süreci (öğrenci sayısı üzerinden değil, gerçekleştirilen staj adedi üzerinden değerlendirilmiştir) takip edilerek başarıyla tamamlanmıştır.
- Kariyer danışmanlığı kapsamında toplam 151 öğrenci/mezuna 281 seans kariyer danışmanlığı hizmeti verilmiştir [10_OD3].

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)B.3.2-1ogrenci_destek_hizmetleri_sureci.pdf
- [2](3)B.3.2-2ogrenci_destek_hizmetleri_surec_akisi.pdf
- [3](4)B.3.2-3ogrenci_memnuniyet_anketi_danismanlik_puanı.png
- [4](4)B.3.2-4hizmetlerden_memnuniyet.png
- [5](3)B.3.2-5lisans_lisansustu_yonetmelik_maddeleri.docx
- [6](4)B.3.2-6redam_verileri.xlsx
- [7](4)B.3.2-7redam_anket_sonuclari.xlsx
- [8](4)B.3.2-8kariyer_merkezi_danismanliklar.xlsx
- [9](4)B.3.2-9kariyer_danismanlik_hizmeti_memnuniyet_anketi.xlsx
- [10](3)B.3.2-10kariyer_merkezi_2025_yili_etkinlikleri.xlsx

3. Tesis ve altyapılar

Üniversite'de tüm yerleşkelerde kablosuz internet hizmeti mevcut olup teknolojik yeterlilik altyapısı sürekli izlenmektedir. Bu hizmetlere ek olarak; tüm öğrencilere kurumsal e-posta adresi açılarak kurumsal bulut depolama alanı ve üretkenlik araçları (Google G Suit) sunulmakta ve Office programları (MS Office 365) ücretsiz olarak hesaplarına tanımlanmaktadır.

Üniversite'de öğrencilerin kullanımına açık bilgisayar laboratuvarında düzenli güncelleme çalışmaları yapılmakta olup dönem içerisinde talep edilen yazılım ve donanım talepleri planlama dahilinde karşılanmaktadır. Öğrenci memnuniyet anketi ile öğrencilerin teknik altyapı ve donanımdan memnuniyeti her akademik yılsonunda ölçülmektedir. 2023, 2024 ve 2025 yıllarındaki öğrenci memnuniyet anketi sonuçlarına göre; öğrencilerin üniversitede sağlanan teknik hizmetlerden memnuniyet puanı sırasıyla 72, 76,4 ve 73,1 olarak ölçülmüştür.

Üniversitemiz çevrimiçi-uzaktan eğitime yönelik olarak Zoom sanal sınıf entegrasyonu içeren CANVAS öğrenme yönetim sistemi kullanılmaktadır. Üniversitemizin uzaktan eğitim sistemi, sürekli olarak izlenmekte ve disk alanı ile performans güncellemeleri düzenli şekilde gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda, sunucu altyapısı en güncel teknolojiye sahip hiper bütünleşik sistemler üzerine taşınmış ve 2 kopya olacak şekilde yeniden yapılandırılmıştır [1_OD4]. Öğretim elemanları ve öğrenciler bu sistemden

sorunsuz ve sürekli biçimde yararlanabilmektedir. Gerektiğinde yardım, destek talepleri ve geri bildirimler Üniversitenin Destek Platformu üzerinden alınmaktadır.

Güncellenen sistem altyapısı aşağıdaki bileşenlerden oluşmaktadır:

- Sunucu Altyapısı: 4 fiziksel sunucu üzerinde çalışan sistem, 60 TB depolama alanı ve 2 TB bellek kapasitesine sahiptir.
- Sanal Sunucular: Mevcut yapı üzerinde 90'dan fazla sanal sunucu hizmet vermektedir.
- Yedekleme ve Veri Güvenliği: Hiper bütünleşik sistemin sağladığı avantajlardan yararlanılarak veriler önem derecesine göre belirlenen periyotlarla yedeklenmekte ve yedeklerin geçerliliği düzenli doğrulama testleriyle teyit edilmektedir.

Bu altyapı sayesinde, uzaktan eğitim sisteminin kesintisiz, güvenilir ve yüksek performanslı bir şekilde çalışması sağlanmaktadır.

Üniversite HyFlex sınıflar gibi karma eğitimin telekonferans sistemleri üzerinden yapılabildiği ve görüntü tanıma özelliği ile öğretim elemanını izleyen kamera sistemlerine sahip modern teknolojilerle donatılmış olup, ihtiyaca uygun nitelik ve nicelikte hizmet vermektedir. Ayrıca, HyFlex sınıflar ile hem yüz yüze hem çevrimiçi katılım imkânı sunularak öğrencilere esnek bir öğrenme deneyimi sunulmaktadır.

Üniversitede İnsan Kaynakları Daire Başkanlığına bağlı olmak üzere tüm akademik ve idari çalışanlar ile öğrencilere hizmet veren bir sağlık birimi mevcut olup 1 doktor ve 1 hemşire birimde görev yapmaktadır. Hizmetten faydalanan kişilerin sayıları aylık olarak raporlanmaktadır [2_OD4]. 2025 yılı içerisinde çalışanlara periyodik muayene hizmeti sağlanmıştır. Hizmetin iyileştirilmesiyle ilgili öğrenci memnuniyet anketi üzerinden geri bildirimler alınmaktadır. 2023, 2024 ve 2025 yıllarındaki öğrenci memnuniyet anketi sonuçlarına göre; öğrencilerin sağlık hizmetlerden memnuniyet puanı sırasıyla yükselerek 68,4, 69,6 ve 71,1 olarak ölçülmüştür.

Üniversitenin ulaşım hizmetleri kapsamında web sitesinde bilgi paylaşımı yapılmakta [3_OD3] ve iyileştirme ihtiyaçları Öğrenci Temsilci Kurulu, çalışan geri bildirimleri yoluyla gelen talepler değerlendirilerek tespit edilmektedir. Öğrenci Temsil Kurulu'nun Rektörlük ve Genel Sekreterlik ile yaptığı düzenli toplantılar ile ayrıca Öğrenci Dekanlığı üzerinden veya doğrudan Üst Yöneticilerle görüşerek bu taleplerini iletmektedir. ÖTK ise düzenli olarak öğrencilere anket uygulayarak servis ihtiyaçlarını araştırmakta ve sonuçlarını Sanat, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı ile paylaşmaktadır [4_OD3]. Anket sonuçları üzerinden üniversite yönetimi iyileştirme yapılması gereken alanlara karar vermekte ve öğrencileri bilgilendirmektedir. Ara dönemlerde de öğrencilerin tatile çıkmasıyla servis ihtiyaç anketleri yapılarak tespit edilmektedir. İhtiyaçlar neticesinde servisler düzenlenmektedir. 2023, 2024 ve 2025 yıllarındaki öğrenci memnuniyet anketi sonuçlarına göre; öğrencilerin üniversitede sunulan servis hizmetlerinden memnuniyet puanı sırasıyla 66, 66,4 ve 63,9 olarak belirlenmiştir.

İbn Haldun Üniversitesi yemekhanesinde aynı anda 400 kişi, 3 öğün (sabah-öğle-akşam), 4 benmariden self servis olarak hizmet alabilmektedir. Yemekler TSE standartlarında yerinde üretim şeklinde yapılmakta olup yemekhanede 20 personel ile

hizmet verilmektedir. Menülere aylık olarak Üniversitenin kurum içi haberleşme platformu olan Portal üzerinden ulaşılmaktadır. Alınan hizmetin niteliği konusunda yemek firması belirli zaman aralıklarıyla anketler düzenlemekte olup her akademik dönem sonunda yapılan öğrenci memnuniyet anketi ile de genel memnuniyet ölçülmektedir. 2024 yılı öğrenci memnuniyet anketi sonuçlarına göre; öğrencilerin üniversitede sunulan yemek hizmetlerinden memnuniyet puanı 57,4 olarak ölçülmüştür. 2025 yılı öğrenci memnuniyet anketinde ise memnuniyet puanının 61,1'e yükseldiği tespit edilmiştir. Anketler aracılığıyla toplanan geri bildirimlere ek olarak, öğrenciler destek talep sistemi aracılığıyla da görüş ve önerilerini iletebilmektedir [5_OD4]. Tüm bu geri bildirim araçlarıyla toplanan görüşlerin ardından iyileştirmeye açık alanlar tespit edilerek gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır. Örneğin, ödeme noktasında önceki yıllarda sadece öğrenci/personel kartı ile ödeme yapılırken kredi kartı ile de ödeme imkanı sunulmuştur. Ayrıca tüm hizmet sunan Genel Sekreterlik birimlerinde olduğu gibi yemekhane girişinde de geri bildirim QR kodu sunulmuş olup anlık geri bildirim ve değerlendirme yapılmasına olanak sağlanmıştır [6_OD4].

Öğrenciler, akademisyenler ve personelin ihtiyaçlarına göre şekillendirilmiş Öğrenci Merkezi Binası; sinema salonundan yemekhaneye, ebru atölyesinden süpermarkete kadar kampüs içi ihtiyaçlara hitap etmektedir. Üniversitenin klasik mimarimizden esinlenerek inşa edilen kampüs dokusuna sadık kalınarak tasarlanan binada, kullanım amacına göre gerekli teknik altyapı ve donanım mevcuttur. Öğrenci Merkezi, öğrencilere eğitim gördükleri kampüs sınırları içinde sosyalleşme, dinlenme ve eğlenme imkânı sunmaktadır. Öğrenci merkezinin inşa edilmesi ile her bir öğrenci kulübüne oda tahsis edilmiştir. Sanat ve kültür çalışmalarının daha elverişli mekânda yapılmasına yönelik iyileştirmeler yapılmıştır. Masa tenisi, bilardo gibi oyunlar için materyallerin temini, açık futbol sahasının kullanımı ve bakımı Sanat, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından takip edilmektedir. Yeni kurulan Spor ve Oyun Kulübü ve El Sanatları Kulübü tarafından öğrencilere yönelik sportif ve sanatsal faaliyetler yürütülmekte, materyal ihtiyaçları kurum tarafından sağlanmaktadır [7_OD3]. Ayrıca, Üniversitenin Başakşehir Külliyesi vadi - koru alanında bulunan 44 adet hobi bahçesi de personel ve öğrencilerin kullanımına sunulmuştur. Bahçe kontenjanın 22'si öğrencilere, 22'si de akademik ve idari personel ayrılmış olup her bir bahçe yapılan çekiliş sonucunda bir kişiye tahsis edilmektedir [8_OD5].

İbn Haldun Üniversitesi Spor Merkezi, 9 Mayıs 2022 tarihinde kurulmuştur. Üniversite öğrencileri, akademisyenleri ve idari personelinin yanı sıra, bölge halkına da hizmet vermektedir. 215 kişilik tribünüyle kapalı basketbol sahası, kapalı halı saha, kapalı yüzme havuzu, kapalı tenis kortu, güreş salonu, fitness salonu, okçuluk alanı, squash, sauna, buhar odası ve tuz odasının yer aldığı tesis, toplam 9.600 m2 kapalı alana sahiptir. Tesis, çevresindeki 11.700 m2'lik peyzaj alanı ile kullanıcılarına, yeşil ile iç içe ortamda dinlenme ve çeşitli aktiviteler yapma fırsatı sunmaktadır. Tesiste ayrıca ısınma ve soyunma odaları, kafe, mescit ve ilk yardım odası yer almaktadır. Spor Merkezi kullanım oranları aylık olarak hazırlanan Mütevelli Heyeti Raporu aracılığıyla da izlenmektedir [9_OD3].

İbn Haldun Üniversitesi, gelişim planı doğrultusunda mevcut tesis ve altyapısını genişletmeye ve güçlendirmeye devam etmektedir. Bu kapsamda, İbn Haldun Üniversitesi Dil Köyü, İPAM Süleymaniye ve Unkapanı yerleşkelerine yönelik altyapı

ve teknik çalışmalar titizlikle sürdürülmektedir. Yurt içi ve yurt dışından katılımcılara yönelik dil kampları için özel olarak tasarlanmış Dil Köyü'nün 2026 yılı mayıs ayında faaliyete geçmesi hedeflenmektedir. Akademik çalışmalara odaklanan, ulusal ve uluslararası düzeyde bilimsel yayınların üretileceği ve akademik araştırmaların yürütüleceği bir merkez olma amacı taşıyan İPAM Süleymaniye yerleşkesi ise 2025 yılı Aralık ayında açılmıştır (OD3).

Olgunluk Düzeyi: Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)B.3.3-1sistem_izleme_guncelleme.docx
- [2](4)B.3.3-2muayene_sayilari_2025.xlsx
- [3](3)B.3.3-3ogrenci_servisleri.pdf
- [4](3)B.3.3-4servis_anketi.pdf
- [5](4)B.3.3-5yemek_hizmeti_ogrenci_talebi.pdf
- [6](4)B.3.3-6yemekhane_qr_sonuclari.png
- [7](3)B.3.3-7sanat_spor_alanlari.docx
- [8](5)B.3.3-8hobi_bahcesi.docx
- [9](3)B.3.3-9spor_merkezi_kullanım_sayilari_2025_kasım_aralık.png

4. Dezavantajlı gruplar

İbn Haldun Üniversitesi Başakşehir Külliyesi, engelli bireylerin rahatlıkla kullanabileceği şekilde tasarlanmıştır. Külliye inşası 2017 yılından sonra tamamlanmış olup kapsayıcılık ve engeli olan bireylere yönelik düzenlemelere uygun yapılmış, bu süreçte engeli olan bireylerin özellikleri ve muhtemel eğitim gereksinimleri göz önünde bulundurulmuştur. Bina ve dersliklerin yapısı, büyüklükleri, döşemesi engelli gruplarının özelliklerine göre şekillendirilmiştir. Külliye içerisindeki yapılardaki kapılar, pencereler, asansörler, merdivenler, rampalar, ıslak mekânlar, otopark alanları, kampüs içi yollar ve kent mobilyalarının tamamı engelli dostu olarak tasarlanmıştır [1_OD3].

Engelsiz üniversite uygulamaları çerçevesinde üniversite yerleşkesinin erişilebilirlik kriterleri dikkate alınarak planlanmış olması, Yükseköğretim Kurulu tarafından verilen Engelsiz Üniversite Ödülleri kapsamında 2025 yılında "Turuncu Bayrak (Mekânda Erişilebilirlik)" ile belgelendirilmiştir [7_OD4]. Ayrıca kapsayıcı üniversite yaklaşımının güçlendirilmesi amacıyla engelli bireylerin sosyal ve kültürel yaşama katılımını destekleyen faaliyetler teşvik edilmekte; bu kapsamda ilgili öğrenci kulüpleri ile görüşmeler yapılarak kapsayıcı etkinlik ve programlar planlanmaktadır.

Üniversitemize kayıtlı engelli öğrencilerin idari, fiziksel, barınma ihtiyaçları ile sosyal ve akademik alanlar ile ilgili ihtiyaçlarını tespit etmek ve bu ihtiyaçların karşılanması için yapılması gerekenleri belirleyip, yapılacak çalışmaları planlamak, uygulamak, geliştirmek ve yapılan çalışmaların sonuçlarını değerlendirmek üzere, Engelli Öğrenci Birimi bulunmaktadır [2_OD3]. Üniversitede kayıtlı olarak 2 engelli öğrenci (lisans, doktora) bulunmaktadır. Bu öğrencilerin bedensel engelleri bulunmakta olup zihinsel ve duyusal bir engelleri bulunmamaktadır. Bu öğrencilerin kayıttan mezuniyete kadar

takip edilmekte, engel durumlarına özgü olarak derslerin takibi ve sınavlar ile ilgili ihtiyaçları ilgili akademik birimlerdeki bölüm başkanları, danışman öğretim elemanı ve ders öğretim elemanı ile irtibata geçilerek karşılanmakta; kampüs imkanları ile ilgili ihtiyaçları için öğrenciler ile ilgili idari birim arasında iletişim sağlanmakta ve öğrenciden olumlu geri bildirim alınana kadar süreç takip edilmektedir.

Kütüphane Daire Başkanlığı hizmet ve imkânları tüm kullanıcıların gereksinimleri düşünülerek tasarlanmış, kütüphanenin fiziksel yapısı ve kütüphane hizmetleri engelli kullanıcılara uygun olarak planlanmıştır. Kütüphaneye ulaşım, kütüphane girişi, raf aralıkları, masalar ve diğer tüm kütüphane birimleri bedensel engelli kullanıcılara uygundur. Ayrıca Kütüphane web sayfası ile elektronik ortamdaki kaynaklar engellilerin yararlanabilmelerine imkân sağlayan altyapı ile hizmet vermektedir. Kütüphane web sayfasında ve kullanıcılarımızın hizmetine sunulan elektronik sistem ve sayfalarımızda EqualWeb dijital erişilebilirlik uygulaması bulunmaktadır.

2024 yılı itibarıyla, üniversitenin web sitesine erişilebilirliği artırmak amacıyla Erişilebilirlik Menüsü eklenmiştir. Bu yeni özellik, farklı ihtiyaçlara sahip tüm kullanıcıların siteyi daha rahat ve verimli bir şekilde kullanabilmesini sağlamak üzere çeşitli geliştirmeler içermektedir. Yapılan iyileştirmeler arasında, görsellerin ve metinlerin daha net görünmesini sağlayan kontrast ayarları, okunabilirliği artıran yazı tipi büyütme, dikkat dağınıklığını azaltmak için görselleri gizleme seçeneği, disleksi yaşayan bireyler için özel olarak tasarlanmış disleksi dostu mod, görme güçlüğü çekenler için imleç desteği ve kullanıcı tercihlerine göre site renklerini soluklaştırma veya belirginleştirme imkânı sunan renk teması ayarları yer almaktadır [3_OD3].

Üniversitede maddi ihtiyaç sahibi dezavantajlı gruplar için çeşitli indirim, burs ve yardım olanakları sunulmaktadır. Her yarıyıl başlangıcında akademik takvimde belirtilen tarih aralıklarında öğrencilerin ihtiyaçlarına yönelik olarak ayrılan yıllık destek bursu bütçesi kapsamında öğrenci başvuruları web sayfasında yayınlanan duyurular aracılığıyla alınmaktadır [4_OD3] , [5_OD3]. Alınan başvurular ilgili Bölüm/Ana Bilim Dalı Başkanlıkları tarafından incelendikten sonra Burs Komisyonu tarafından değerlendirilmekte ve ÜYK kararı ile öğrencilerin ihtiyaçlarına yönelik destek bursu imkânı sunulmaktadır. Söz konusu uygulama lisans ve lisansüstü öğrencilerine Üniversitenin “Lisans Burs Yönergesi” ve “Lisansüstü Burs Yönergesi” hükümlerince sağlanmaktadır. Bu kapsamda öğrencilere nakdi burs, yemek bursu, yurt desteği, bilgisayar desteği gibi imkanlar sağlanmaktadır. 2024-2025 Akademik yılına ait destek bursu uygulama özeti kanıt olarak sunulmuştur [6_OD3].

Olgunluk Düzeyi: Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine yönelik uygulamalar izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)B.3.4-1engelli_ogrenci_raporu_2024.pdf
- [2](3)B.3.4-2engelli_ogrenci_birimi_yonergesi.pdf
- [3](3)B.3.4-3web_sitesi_erisilebilirlik_menusu.pdf
- [4](3)B.3.4-4destek_bursu_basvuru_formu.docx
- [5](3)B.3.4-5destek_bursu_basvuru_duyurusu.pdf

- [6](3)B.3.4-6destek_bursu_uygulama_ozeti.xlsx
- [7](4)B.3.4-7engelsiz_universite_odulleri_2025.pdf

5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

İbn Haldun Üniversitesi'nde yürütülen sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler idari destek ana süreci altındaki sanat, kültür ve spor hizmetleri süreci içerisinde tanımlanarak ve iş akışları bu tanımlamalara uygun şekilde yürütülmektedir [1_OD3], [2_OD3]. Üniversitede öğrencilere yönelik sosyal, kültürel, sportif faaliyetler Sanat, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı (SKS) tarafından koordine edilmekte ve yürütülmektedir. Bu faaliyetlerin çoğu öğrenci kulüpleri ile iş birliği içerisinde gerçekleştirilmektedir. Öğrenciye yönelik tüm sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler Öğrenci Faaliyetleri Koordinasyon Kurulu (ÖFKK) ile Kulüpler Arası İstişare Meclisi'nin (KİM) koordinasyonu ile yürütülmektedir. Bu kurullar aracılığıyla kulüp faaliyetlerinin takibi sağlanmaktadır.

Sanat, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı (SKS), öğrenci topluluklarına sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerini gerçekleştirebilmeleri için mekân, bütçe ve rehberlik desteği sağlamaktadır. Kulüpler, etkinlik öncesinde kesinleşen bilgileri SKS ile paylaşmakta; bu süreçte salon rezervasyonu, malzeme tedariği ve etkinlik duyurusu gibi konularda gerekli destek sunulmaktadır. Ayrıca, öğrenci kulüplerinin SKS bütçesinden desteklenmek üzere bütçeleri bulunmaktadır. 2022-2023 akademik yılında her bir kulübe 13.000 TL bütçe tahsis edilmiş olup, bu tutar 2023-2024 akademik yılında yaklaşık %30 oranında artırılarak 17.000 TL'ye, 2024-2025 akademik yılında ise yaklaşık %48 artışla 25.000 TL'ye yükseltilmiştir. Bütçenin yetersiz kaldığı durumlarda kaynak ilgili daire başkanlığı tarafından karşılanmaktadır [3_OD3].

2024 yılından itibaren Üniversite tarafından geliştirilen e-SKS portalı (OD3) sayesinde öğrenci kulüpleri etkinliklerini dijital ortamda planlayıp yönetebilmektedir. Bu sistemde etkinliklere yönelik otomatik QR kodlar oluşturulmakta, öğrenciler katıldıkları kulüp etkinliklerini bu QR kodu program başlangıcı ve program bitişinde okutarak otomatik olarak sosyal transkriptlerine ekleyebilmektedirler [4_OD4].

Kulüpler, akademik yılın başında düzenledikleri tanışma etkinlikleri aracılığıyla öğrenci taleplerini göz önünde bulundurmakta ve yönetim kurullarının inisiyatifi doğrultusunda sanat, kültür ve spor alanlarında çeşitli faaliyetler düzenlemektedir. Etkinlik süreçleri, SKS personeli olan mentorlar tarafından e-SKS sistemi üzerinden sistematik bir şekilde yürütülmektedir [5_OD3], [6_OD3]. Ayrıca, çakışan ya da ihtisas alanı dışındaki kulüp etkinlikleri, Kulüpler Arası İstişare Meclisi (KİM) tarafından incelenmektedir.

Öğrenci kulüpleri tarafından düzenlenen faaliyetler her ay Sanat, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından listelenerek Genel Sekreterlik'e raporlanmakta ve aylık olarak kulüplerin faaliyet sayıları izlenmektedir [7_OD4]. Gerçekleştirilen faaliyetlerin ardından öğrencilere faaliyet hakkında memnuniyet anketi uygulanmakta ve sonuçları incelenerek iyileştirilecek alanlar belirlenmektedir. Bunun yanı sıra öğrencilerin üniversitede sunulan sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlere ilişkin memnuniyet düzeyleri kurumsal olarak uygulanan Öğrenci Memnuniyet Anketleri aracılığıyla da düzenli olarak izlenmektedir. Söz konusu anketlerde üniversitedeki öğrenci

kulüplerinin etkinliği, kulüp faaliyetlerinin çeşitliliği, sanatsal ve kültürel etkinliklerin yeterliliği, spor faaliyetleri ve öğrencilerin bu etkinliklere katılım imkânlarına ilişkin memnuniyet düzeylerini ölçmeye yönelik sorular yer almaktadır [8_OD4]. Ayrıca stratejik planda yer alan "Eğitim ortamlarının kültür ve sanatla iç içe olmasını sağlamak." stratejik hedefi doğrultusunda üniversitede düzenlenen kültürel ve sanatsal faaliyet sayıları, öğrencinin kültürel ve sanatsal faaliyetlerden memnuniyet oranı, üniversitede düzenlenen kültürel ve sanatsal faaliyetlere katılan öğrenci sayısı, öğrenci kulüpleri sayısı, öğrenci kulüplerinde aktif öğrenci sayısı ve öğrenci kulüplerine üye öğrenci oranı göstergeleri yıllık olarak izlenmektedir [9_OD4].

Kurumsal İzleme Raporu 2023'te öğrencilerin sosyal ve kültürel faaliyetlerden beklentilerinin öğrenilmesi ile ilgili bir öneri bulunmaktadır. Bu bağlamda, Sanat, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı düzenli olarak öğrencilere "Öğrenci Etkinlik Eğilim Formu" göndererek onların sanat ve spor alanlarındaki ilgi ve yeteneklerini öğrenmeyi ve ihtiyaca uygun nitelikte kurslar, eğitimler ve etkinlikler düzenlemeyi amaçlamaktadır [10_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)B.3.5-1sks_sureci.pdf
- [2](3)B.3.5-2sks_surec_akisi.pdf
- [3](3)B.3.5-3kulüp_ikram_talebi.pdf
- [4](4)B.3.5-4e-sks_duyurusu.pdf
- [5](3)B.3.5-5kulup_etkinlik_takibi.pdf
- [6](3)B.3.5-6e-sks-planlama_arayuzu.pdf
- [7](4)B.3.5-7kulup_faaliyetleri_aralik_2025.pdf
- [8](4)B.3.5-8etkinlik_memuniyet.png
- [9](4)B.3.5-9sp_sks_gostergeleri.png
- [10](4)B.3.5-10ogrenci_egilim_formu.png

4. Öğretim Kadrosu

1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

İbn Haldun Üniversitesi öğretim üyelerinin performans ve yeterliliklerinin değerlendirilerek yükseltilmeleri veya dışarıdan ilk kez üniversiteye atanacak öğretim üyelerinin değerlendirilmelerine ilişkin süreçlerde uygulanmakta olan hususlar Üniversite web sayfasında kamuoyu ile paylaşılmaktadır (OD3). Atama ve yükseltme kriterleri, öğretim elemanlarının akademik ve profesyonel gelişimlerini desteklemek için tasarlanmış olup, şeffaf ve adil bir şekilde uygulanmaktadır. Bu kriterler, öğretim elemanlarının eğitim-öğretim performanslarının yanı sıra araştırma ve topluma hizmet gibi alanlardaki katkılarını da kapsamaktadır. Atama süreçleri Resmi Gazete ilanı, başvuruların alınmasının ardından mevzuata uygun olarak kurulan ve yürütülen jüri değerlendirme süreçleri ile yürütülmektedir. Başvuran adayların ayrıca ders anlatımları, alan hocaları ve Eğitim Bilimleri Fakültesi'nden bir eğitim bilim uzmanı tarafından gözlemlenmekte ve değerlendirme formu kullanılarak

değerlendirilmektedir. Bu değerlendirme formları adayın dosyasında saklanmakta, eğitim-öğretime yönelik eğitimlerin ve iyileştirmelerin yapılmasında dikkate alınmaktadır. Ayrıca her bir atama işlemi süreci Üniversite Senatosu tarafından kurulan Yükseltilme ve Atanma Kurulu tarafından kontrol edilmektedir [1_OD3]. Kurul, atama ve yükseltilme dosyalarının tamamını inceleyerek atama ve yükseltilme ilkelerini sağlama durumunu, gerektiğinde ek koşulların sağlanmasına yönelik çalışmaları gerçekleştirmektedir.

Öğretim Üyelerin haftalık ders yükü 12 saat olarak belirlenmiştir. Bunun üzerinde verdikleri dersler ve yürüttükleri danışmanlıklar için ek ders ödemesi yapılmaktadır. İbn Haldun Üniversitesi Ders Yükü Ücretlendirme Esasları, Üniversitenin iç web sayfası olan Portal sisteminde duyurulmakta olup 2024-2025 bahar dönemine ait Mütevelli Heyeti Karar Örneği kanıt olarak sunulmuştur [2_OD3]. Bununla birlikte ders yükü dağılımında adalet ve sürdürülebilirlik ilkesi gözetilmekte; zorunlu ve seçmeli derslerin öğretim elemanları arasında dengeli biçimde paylaştırılması sağlanmaktadır. Tüm süreç sırasıyla şu şekilde ilerler: Bölüm Kurulu'nda ders dağılımları, öğretim elemanlarının uzmanlık alanları, idari iş yükleri gibi hususlar dikkate alınarak karar alınır. Bölüm Kurulu'nda alınan kararlar Fakülte Yönetim Kurulu'na sunulur ve Fakülte Yönetim Kurulu tarafından programın ders dağılım dengesi kontrol edilir. Son olarak Üniversite Yönetim Kurulu'nda da konu görüşülerek nihai hale ulaşılmış olur [3_OD3], [4_OD3]. Ayrıca Üniversite yönetimi, düzenli olarak programların zorunlu-seçmeli ders, alan-alan dışı ders dengesini gözetmek amacıyla ders dağılımlarını izleyerek analiz etmekte ve buna bağlı olarak iyileştirmeler gerçekleştirmektedir. Kanıt olarak sunulan dosyada, İslami İlimler Fakültesi lisans programının ders dağılımlarının öğretim elemanı üzerinde dağılımını gösteren grafik bulunmaktadır [5_OD4].

Kurum öğretim üyesinden beklentilerini iş sözleşmesinde açıkça belirtmektedir. Ders yükü, görevlendirmeler, izin, sağlık raporu vb. özlük hakları gibi genel şartlar, mali hususlar, özel şartlar, bilimsel araştırma ve akademik çalışma performans yükümlülükleri, düzenlenen eğitimlere katılmak vb. kanıt olarak örneği sunulan sözleşmede yer alan hususlardır [6_OD3].

Ayrıca, kurum dışından yapılacak ders görevlendirmeleri ise 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun 31 ve 40. maddeleri uyarınca gerçekleştirilmektedir. Kurum dışından ders vermek üzere görevlendirilen öğretim üyeleri, genellikle farklı üniversitelerde görev yapanlar arasından seçilmekte olup sektör deneyimi gerektiren programlarda alanın önde gelen isimleri görevlendirilmektedir [7_OD3]. Üniversitede yeni ders vermeye başlayacak öğretim elemanlarına CILT-AI tarafından oryantasyon eğitimi verilmektedir (OD3). Bu öğretim üyelerinin yarıyıl sonu performans değerlendirmeleri her dönem sonunda tüm akademisyenlere uygulanan ders memnuniyet anketleri ile gerçekleştirilmektedir. Yapay Zekâ-Yenilikçi Öğrenme ve Öğretme Koordinatörlüğü tarafından anket sonuçları analiz edilmekte ve analiz sonuçları bölümlerde değerlendirilmektedir. Kurumun hedefleri ve ölçütleri doğrultusunda beklenen performansı gösteremeyen öğretim üyeleri ile sözleşme yenilenmemektedir. Bunlara ek olarak, ders saati ücretli olarak görevlendirilen öğretim elemanı oranı stratejik plan hedefleri kapsamında yıllık olarak izlenmekte olup 2024 yılında %63 olan bu oran, 2025 yılında %42 olarak gerçekleşmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [1](3)B.4.1-1akademik_ise_alim_alt_sureci.pdf
- [2](3)B.4.1-2ders_yuku_ucretleri_2024_2025_bahar.pdf
- [3](3)B.4.1-3ders_yuku_dagilim_cizelgesi.pdf adlı dosyanın kopyası.pdf
- [4](3)B.4.1-4ogretim_elemani_temel_alan_bilgisi.pdf adlı dosyanın kopyası.pdf
- [5](4)B.4.1-5ders_dagilim_grafigi.pdf adlı dosyanın kopyası.pdf
- [6](3)B.4.1-6sozlesme_ornegi.pdf
- [7](3)B.4.1-7dsu_sozlesme_ornegi.pdf

2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

İbn Haldun Üniversitesi'nde öğrenme ve öğretme yetkinlikleri ve gelişimi süreci; eğitim-öğretim ana süreci içinde ele alınmış [1_OD3], öğrencilere yönelik olarak öğrenme yetkinlikleri ve gelişimi alt süreci ile öğretim üyelerine yönelik olarak da öğretme yetkinlikleri ve gelişimi alt süreci bu süreç içinde tanımlanmıştır [2_OD3], [3_OD3], [4_OD3], [5_OD3].

Kurumda, öğretim elemanlarının öğrenci merkezli aktif öğrenme, ölçme ve değerlendirme, materyal geliştirme gibi alanlarda yetkinliklerini geliştirmek amacıyla kapsamlı eğitici eğitimi programları uygulanmaktadır. Eğitimler, öğretim elemanlarının eğitim teknolojilerini etkin bir şekilde kullanabilmelerini, yenilikçi öğretim yöntemlerini derslerine entegre etmelerini ve öğrenci odaklı bir yaklaşımı benimsemelerini sağlamak amacıyla geliştirilmiştir. Bu eğitimlere yönelik ihtiyaç analizleri yapılırken literatürdeki gelişmeler ve temayüz etmiş kurumlardaki örnek uygulamaların yanı sıra ders memnuniyet anketi sonuçlarından yararlanılmaktadır. Ders memnuniyet anketlerindeki maddeler öğretim elemanlarının sahip olması gereken yetkinliklerle eşleştirilmiştir ve bu bağlamda öğretim elemanı, bölüm, fakülte ve Üniversite bazında bu yetkinliklerin düzeyleri izlenmektedir [6_OD4]. Bu yetkinler değerlendirilirken öğretim elemanlarının CILT-AI'dan önceden aldıkları eğitimler ve önceki yılların puanları da raporlanmakta ve bu sayede planlama-uygulama-kontrol etme ve önlem alma döngüsü tamamlanmaktadır. Yapay Zeka-Yenilikçi Öğrenme ve Öğretme Koordinatörlüğü, bu süreci yürütmek için öğretim elemanlarına yönelik bireysel danışmanlık, eğitim seminerleri ve çeşitli atölye çalışmaları düzenlemektedir. 2025 yılı içerisinde toplam 200 katılımcıya ulaşılan 20 eğitim düzenlenmiştir [7_OD3].

Öğretim elemanlarına, özellikle dijital pedagojik becerilerini geliştirmeleri konusunda bireysel danışmanlık hizmeti verilmektedir. Bu hizmet, öğretim elemanlarının derslerinde aktif öğrenme yöntemleri, yapay zeka uygulamaları ve zenginleştirilmiş ölçme-değerlendirme yöntemleri gibi konularda rehberlik almasını sağlamaktadır. Bireysel danışmanlıkla, öğretim elemanlarının eğitim ihtiyaçlarına özel çözümler üretilmekte olup 2025 yılı içerisinde CILT-AI tarafından bireysel danışmanlık sağlanan öğretim elemanlarının listesi kanıtta sunulmuştur [8_OD3].

Eğitim seminerleri, öğretim elemanlarının öğrenme ve öğretme süreçlerine dair bilgilerini güncellemelerine olanak tanımaktadır. Dijital eğitim araçlarının kullanımı,

yapay zeka ile öğrenme süreçlerinin desteklenmesi ve öğrenci merkezli öğretim yöntemlerinin uygulanması gibi konularda eğitimler düzenlenmektedir. Bu eğitimlerin bazıları iyi uygulama örneği olarak Üniversitemiz öğretim elemanları tarafından verilmektedir. CILT-AI iyi örneklerin paylaşılması açısından bu tür akran-öğrenme eğitimleri de organize etmektedir (OD3).

Ayrıca, öğretim elemanlarının öğrenme yönetim sistemini ve dijital öğrenme kaynaklarını daha etkili bir şekilde yönetebilmeleri için çevrimiçi eğitim teknikleri ve dijital materyal geliştirme üzerine eğitimler sunulmaktadır. Bu eğitimler, öğretim elemanlarının çevrimiçi ders içerikleri hazırlamalarına, öğrencilerle çevrimiçi etkileşimde bulunmalarına ve dijital ortamda ölçme-değerlendirme yapmalarına olanak tanır. Öğretim elemanlarının, öğrenci geri bildirimlerini çevrimiçi platformlar ve öğrenme yönetim sistemi üzerinden toplama ve bu verileri derslerine entegre etme becerileri de geliştirilmektedir. Öğretim elemanları için düzenlenen atölye çalışmaları, dijital araçların kullanımını derinlemesine öğrenmeleri ve uygulamalı deneyim kazanmaları için fırsatlar sunmaktadır (OD3).

Sınıf gözlemleri de önemli bir uygulama olarak, öğretim elemanlarının ders içeriğini ve öğretim yöntemlerini değerlendirebilmeleri için yapılmaktadır. Bu gözlemler, öğretim elemanlarının derslerinde karşılaştıkları zorluklar hakkında geri bildirim almasını sağlar ve öğretim yöntemlerini daha etkin hale getirmek için bir fırsat sunar. Bu süreçte, öğretim elemanlarına aktif öğrenme teknikleri, grup çalışmaları ve öğrenci katılımını artırıcı yöntemler üzerine rehberlik yapılmaktadır.

Öğretim elemanlarına yönelik olarak hazırlanan ve kendileriyle paylaşılan basılı ve web sitesi üzerinden paylaşılan öğretim destek kılavuzları da eğitim süreçlerini daha verimli hale getirebilmek için yardımcı kaynaklar sunmaktadır. Bu kılavuzlar arasında aktif öğrenme teknikleri, dijital araçlarla materyal tasarımı, ders izlencesi hazırlama gibi önemli başlıklar bulunmaktadır. Kılavuzlar, öğretim elemanlarının derslerini daha etkili bir şekilde yapılandırmalarını ve dijital araçları kullanarak daha etkileşimli hale getirmelerini sağlamaktadır [10_OD3], [11_OD3].

Eğitimlere katılım verileri düzenli olarak toplanmakta ve bu verilerle öğretim elemanlarının eğitim süreçlerine ne ölçüde katılım gösterdiği izlenmektedir. Ayrıca, her etkinlikten sonra katılımcılara geri bildirim formu gönderilerek eğitim hakkında görüş ve önerilerin alınmakta, alınan dönüşler gelecekteki eğitim programlarının iyileştirilmesi için kullanılmaktadır [9_OD4].

Yapay Zeka- Yenilikçi Öğrenme ve Öğretme Koordinatörlüğü, eğitim süreçlerini sürekli olarak geliştirmek amacıyla web sayfasında düzenli olarak iyileştirmeler ve güncellemeler yapmaktadır. Öğretim elemanlarına yönelik eğitim programları, seminerler ve atölye çalışmaları düzenli olarak güncellenir ve web sayfasında duyurulur. Bu etkinlikler, öğretim elemanlarının dijital becerilerini artırmalarını ve eğitim süreçlerinde yenilikçi araçları daha etkin bir şekilde kullanmalarını destekler. Yapay Zeka- Yenilikçi Öğrenme ve Öğretme Koordinatörlüğü, web sayfasında sürekli güncellenen bilgilerle öğretim elemanlarının ve öğrencilerin eğitimdeki gelişmeleri takip etmelerini sağlamakta ve eğitim yöntemlerini sürekli olarak iyileştirmektedir (OD3).

Olgunluk Düzeyi: Öğretim yetkinliğini geliştirme uygulamalarından elde edilen

bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elamanları ile birlikte irdelenerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [1](3)B.4.2-1ogrenme_ve_ogretme_yetkinlikleri_ve_gelisimi_sureci.png
- [2](3)B.4.2-2ogrenme_yetkinlikleri_ve_gelisimi_süreci.pdf
- [3](3)B.4.2-3ogrenme_yetkinlikleri_ve_gelisimi_surec_akisi.pdf
- [4](3)B.4.2-4ogretim_yetkinlikleri_ve_gelisimi_sureci.pdf
- [5](3)B.4.2-5ogretim_yetkinlikleri_ve_gelisimi_surec_akisi.pdf
- [6](4)B.4.2-6yetkinlik_rapor_ekrani_ornegi.pdf
- [7](3)B.4.2-7egitici_egitimleri_2025.docx
- [8](3)B.4.2-8bireysel_danismanliklar.docx
- [9](4)B.4.2-9geri_bildirim_formu_ornegi.pdf
- [10](3)B.4.2-10active_learning_handbook.pdf
- [11](3)B.4.2-11ders_izlencesi_hazirlama_kilavuzu.pdf

3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Kurumda öğretim elemanlarının yaratıcı ve yenilikçi eğitim uygulamalarını teşvik etmek amacıyla teşvik ve ödüllendirme mekanizması bulunmaktadır. Bu mekanizma, öğretim elemanlarını yenilikçi öğretim yöntemleri, dijital araçlar ve öğrenci merkezli öğretim yaklaşımları gibi konularda daha fazla katkı sağlamaya teşvik etmektedir. Özellikle "İyi Eğitim Örnekleri" gibi ödüller, öğretim elemanlarının başarılı ve etkili eğitim uygulamalarını ödüllendirerek, eğitimde kaliteyi artırmayı hedeflemektedir. Teşvik ve ödüller, öğretim elemanlarının eğitim süreçlerine katkı sağlamak için belirli kriterlere dayanmaktadır. Bu kriterler arasında, öğretim elemanlarının dijital araçları etkin kullanması, öğrenci katılımını artırıcı yöntemler geliştirmesi ve yenilikçi öğretim tekniklerini derslerine entegre etmesi yer almaktadır. Bu uygulamaların etkililiği, ders memnuniyet anketleri ve öğrenci geri bildirimleri gibi araçlarla düzenli olarak izlenmektedir. Öğrencilerden alınan geri bildirimler, öğretim elemanlarının performansını değerlendirmede önemli bir rol oynar ve bu veriler, teşvik ve ödüllendirme sistemlerinin sürekli olarak iyileştirilmesine olanak tanır. Bu süreçler, öğretim elemanlarının eğitimdeki başarılarını daha da pekiştirirken, öğrencilere daha kaliteli bir eğitim sunulmasını sağlamaktadır.

İyi Eğitim Ödülü, öğretim elemanlarının yenilikçi öğretim tekniklerini ve yaratıcı öğrenme yöntemlerini derslerinde uygulamalarını özendiren bir sistemdir. Öğretim elemanları, öğrenci başarısını artırıcı yöntemler, dijital araçlar kullanarak ders içeriğini zenginleştirme, aktif öğrenme tekniklerini etkili bir şekilde uygulama ve öğrenci katılımını artırıcı stratejiler geliştirme gibi alanlarda ödüllendirilmektedir. Bu ödüller, eğitimde kaliteyi teşvik etmek ve yaratıcı öğretim uygulamalarını ödüllendirerek, öğretim elemanlarının yenilikçi çözümler geliştirmelerini sağlamak amacıyla verilmektedir. Bu ödüller kişiler veya bölüm/anabilim dalı başkanlıklarının CILT-AI'a iyi örnekleri aday göstermesi ve inceleme sonucunda belirlenmektedir. Bu örnekler hazırlık ve istişare kampları veya akademik kurul vb. toplantılarda sunularak ve belge takdimi ile ödüllendirilerek desteklenmeye yaygınlaştırılmaya çalışılmaktadır.

Bunun yanı sıra, eğitimde iyi uygulamaların yaygınlaştırılması adına, akademik paylaşım toplantıları düzenlenmekte ve öğretim elemanları tarafından başarılı eğitim uygulamaları sunulmaktadır. Bu toplantılar, öğretim elemanlarının birbirlerinden öğrenmelerini ve yaratıcı öğretim tekniklerini paylaşmalarını sağlar. Bu tür etkinlikler, yaratıcı öğretim uygulamaları konusunda rekabeti artırmak ve öğretim elemanlarının eğitimde yenilikçi yaklaşımları benimsemelerini sağlamak için önemli bir fırsattır. 2023-2024 Akademik Yılı İstişare ve Değerlendirme Kampı çerçevesinde düzenlenen paylaşım oturumlarında, örnek ders olarak seçilen üç dersin öğretim üyeleri, derslerinin hedeflerini, kazanımlarını, uyguladıkları öğretim yöntemlerini ve ölçme-değerlendirme süreçlerini ayrıntılı bir şekilde sunmuşlardır. Her bir sunum hem teorik bilgiler hem de uygulamada karşılaşılan zorluklar ve bu zorlukların nasıl aşıldığına dair pratik öneriler içermiştir. Bu oturumlar, diğer öğretim üyeleri için ilham verici bir öğrenme ve fikir alışverişi ortamı sağlamıştır. Ayrıca etkinliğin sonunda, öğretim üyelerimize eğitimde yenilikçi yaklaşımlar ve değerli katkıları için teşekkür edilerek sertifikaları takdim edilmiştir (OD4).

Atama ve yükseltilme süreçlerinde ölçütlerden biri de ders anlatımıdır. Bu anlatımlar standart formlarla değerlendirilmekte, sonuçları CILT-AI ile paylaşılmakta ve İK tarafından arşivlenmektedir. Atama ve yükselmelerde mevcut personelin ders memnuniyet anket sonuçları ve yeni alımlarda örnek ders anlatımı değerlendirilmesi kullanılmaktadır. Örnek ders anlatımları bu süreçte atanma ve yükselme süreçlerine girecek olan akademisyenlere önemli katkı sağlamaktadır.

Üniversite, yıllık olarak uyguladığı çalışan memnuniyet anketleri aracılığıyla ödül ve teşvik mekanizmalarının etkililiğini düzenli olarak izlemektedir. Akademik personele uygulanan memnuniyet anketi sonuçlarına bakıldığında başarıların takdir edilmesiyle ilgili göstergenin son 4 yılda da 100 üzerinden 80 puan dolaylarında seyrettiği görülmektedir [1_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Teşvik ve ödül uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)B.4.3-1calisan_memnuniyet_anketi_sonuclari.png

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

İbn Haldun Üniversitesi'nde araştırma süreçleri, araştırma ve geliştirmeden sorumlu Rektör Yardımcısının liderliğinde yürütülmektedir. Üniversitemizde araştırma ve geliştirme faaliyetleri, süreçler bazında yönetim modeli doğrultusunda yapılandırılmış olup, araştırma-geliştirme ana süreci altında bütüncül bir yaklaşımla yürütülmektedir. Bu kapsamda araştırma süreçlerinin yönetimine ilişkin model [1_OD3], süreçlere ilişkin organizasyon yapısı, görev ve sorumluluklar açık biçimde belirlenmiş ve web sitesinde ilan edilmiştir (OD3).

2022-2025 Stratejik Planında araştırma alanında “İnsana ve topluma dokunan etkili araştırmalar yapmak” stratejik amaç olarak belirlenmiş ve bu amaca ulaşmak için aşağıdaki hedeflere karar verilmiştir:

1. Üniversitenin nitelikli araştırma geçmişine sahip akademisyenler ile kadrosunu güçlendirmek.
2. Araştırmacıların ve akademisyenlerin özgün çalışmalarını desteklemek için araştırma kaynaklarını çeşitlendirmek ve geliştirmek.
3. Öğretim üyeleri ve araştırmacıların farklı alanlarda nitelikli ve etkili yayınlar ve projeler yapmasını sağlamak.
4. Araştırma merkezlerinin etkili ve etkin faaliyetler yapmasını sağlamak.

Araştırma ana süreci altında Bilgi Üretimi ve Yayılımı [2_OD3], [3_OD3], Bilimsel Faaliyet Teşvik ve Destek [4_OD3], [5_OD3] ve Araştırma ve Uygulama Merkezi [6_OD3], [7_OD3] olmak üzere üç süreç belirlenmiştir. Kanıt olarak da sunulan bu süreç dokümanları içerisinde; bilimsel yayın üretimi ve yayılımı, proje geliştirme ve proje yönetimi süreçleri ve araştırma ve uygulama merkezleri ile ilgili faaliyetler sistematize edilerek tanımlanmıştır.

Kurumda araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği izlenerek gerektiğinde iyileştirmeler yapılmaktadır. Bu kapsamda, 2024 yılı içerisinde Uygulama ve Araştırma Merkezlerinin amaçlarına hizmet ederek devamlılığının sağlanması amacıyla Araştırma Merkezleri Kurulma, Koordinasyon, İzleme ve Değerlendirme Yönergesi hazırlanarak Senato onayı ile uygulamaya alınmıştır [8_OD3]. Ardından 2025 yılının başında, Yönerge revize edilerek uygulama ve araştırma merkezleri “Arge ve danışmanlık amaçlı merkezler” ve “Eğitim amaçlı merkezler” olmak üzere 2 ana grup altında toplanmıştır [9_OD4].

2023 Kurumsal İzleme Raporu'na göre; Üniversitenin, araştırma ve geliştirme alanında güçlü yanlarından biri olarak ifade edilen unsur her birimin belirli araştırma konularına odaklanması için stratejik hedeflerini netleştirmiş olmasıdır. Bu stratejik hedefler, genel misyon ve vizyon çerçevesinde belirlenmiş olup tüm birimler tarafından benimsenmiştir (OD3). Böylece, her birim kendi uzmanlık alanındaki araştırma faaliyetlerine odaklanarak kurumsal hedeflerle uyumlu hareket etmektedir. Bu yaklaşım, araştırma süreçlerinin daha sistematik bir şekilde yürütülmesini sağlamanın yanı sıra akademik çıktıların kalitesini de artırmaktadır.

Üniversitenin proje süreçlerinin yönetimi, İbn Haldun Üniversitesi Proje Destek Ofisi (PDO) tarafından koordine edilmektedir (OD3). PDO, araştırma süreçlerini akademik öncelikler ve stratejik hedefler doğrultusunda yönetmek amacıyla çok yönlü ve sistematik bir yaklaşım benimsemektedir. Üniversitenin ulusal ve uluslararası fon sağlayıcıları ile iş birliği yaparak akademik personelin proje geliştirme süreçlerine rehberlik edilmekte, araştırma sürecinin her aşamasında akademisyenlere destek sağlanmaktadır. Ayrıca, proje kültürünün yaygınlaştırılması amacıyla düzenli eğitimler, seminerler ve başarılı proje yöneticileriyle deneyim paylaşımına dayalı programlar gerçekleştirilmektedir. Bu çalışmalar, araştırmacıların proje yönetimi becerilerini geliştirmelerine ve daha nitelikli projeler üreterek akademik çıktılara katkıda bulunmalarına yardımcı olmaktadır. 2025 yılı içerisinde proje süreçlerine verilen önemin kurumsal düzeyde güçlendirilmesi amacıyla Strateji ve Kaynak Geliştirme

Daire Başkanlığı kurulmuş ve Proje Destek Ofisi bu daire başkanlığı bünyesine alınmıştır. Bu yapısal iyileştirme ile proje geliştirme, kaynak temini ve araştırma faaliyetlerinin stratejik yönetimi daha bütüncül bir çerçevede ele alınarak kurumsal kapasitenin artırılması hedeflenmiştir [10_OD4].

Yüksek lisans programındaki tez yazım süreci, öğrenci ve danışman arasında gerçekleşen birebir görüşmelerle motive edilip yönlendirilerek yürütülmektedir. Doktora programında ise öğrenciler, tez izleme komitesine yılda iki kez sunulan ara raporlarla süreci paylaşmakta ve danışmanlarıyla birlikte bu süreci yönlendirmektedirler [11_OD3]. Öğrencinin ilerleyişini değerlendiren komite, danışmanın rehberliği ile birlikte öğrenciyi destekleyerek süreci izlemektedir. Ayrıca, öğrencilerin yaptığı araştırmaların tezlerle somutlaştığı projeler veya yürütülen projelerin çıktıları, Proje Destek Ofisi ve Lisansüstü Eğitim Enstitüsü tarafından takip edilmektedir. Bununla birlikte stratejik plan performans göstergeleri kapsamında da öğrencilerin projelere katılım oranları, tezlerden üretilen yayın sayıları gibi çıktılar izlenmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [1](3)C.1.1-1surecler_bazinda_yonetim_modeli.pdf
- [2](3)C.1.1-2bilgi_uretimi_ve_yayılımı_sureci.pdf
- [3](3)C.1.1-3bilgi_uretimi_ve_yayılımı_surec_akisi.pdf
- [4](3)C.1.1-4bilimsel_faaliyet_tesvik_ve_destek_sureci.pdf
- [5](3)C.1.1-5bilimsel_faaliyet_tesvik_ve_destek_surec_akisi.pdf
- [6](3)C.1.1-6arastirma_ve_uygulama_merkezi_sureci.pdf
- [7](3)C.1.1-7arastirma_ve_uygulama_merkezi_surec_akisi.pdf
- [8](3)C.1.1-8uam_yonerge_v1.pdf
- [9](4)C.1.1-9uam_yonerge_v2.pdf
- [10](4)C.1.1-10strateji_daire_baskanligi_pdo.pdf
- [11](3)C.1.1-11doktora_tez_izleme_raporu.pdf

2. İç ve dış kaynaklar

Üniversite'de bilimsel araştırma projesi faaliyetleri İbn Haldun Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesi çerçevesinde yürütülmektedir [1_OD3]. Araştırmaları teşvik etmek amacıyla 2024-2025 akademik yılı BAP bütçesi 2.000.000 TL olarak belirlenmiştir.

Ayrıca;

- Bilimsel Araştırma Projeleri için desteklenecek üst limit 140.000 TL,
- Tez Destek Projeleri için desteklenecek üst limit 40.000 TL,
- İHÜ Genç Destek Projeleri için desteklenecek üst limit 5.000 TL

olarak belirlenmiştir. 2024-2025 akademik yılı güz ve bahar dönemlerinde 11 akademik destek, 12 tez destek ve 5 genç destek olmak üzere 28 bilimsel araştırma

projesi toplamda 1.484.375 TL ile desteklenmiştir. Üniversitede, fakülteler bazında kaynak çeşitliliğinin ve yeterliliğinin sağlanması hedeflenerek proje hacmi dosyaları düzenli olarak izlenmektedir. 2024 ve 2025 yıllarına ait BAP desteklerinin fakülte bazlı dağılımını gösteren dosya kanıt olarak sunulmuştur [2_OD3]. Araştırmaya yeni başlayan akademisyenlere destek sağlamak amacıyla, İbn Haldun Üniversitesi yılda iki defa çağrı yaparak proje önerilerini almaktadır. Bu kapsamda, Tez Destek ve İHÜ Genç Destek Programları, öğrencilere bilimsel gelişim ve proje kültürü kazanma fırsatı sunmaktadır [3_OD3]. Bu süreçlere ait tüm dokümanlar, web sayfası ve iç web aracılığıyla paydaşlarla paylaşılmaktadır (OD3). Ayrıca Üniversite'de araştırma potansiyelini geliştirmek üzere Kişisel Araştırma Fonu'ndan (KAF) hibe desteği sağlanmaktadır. Kişisel Araştırma Fonu'nun kullanım ve uygulama süreçlerine ilişkin hükümler İbn Haldun Üniversitesi Kişisel Araştırma Fonu Yönergesi ile tanımlanmıştır. 2024 yılında bu Yönerge güncellenerek akademisyenlerin bu fondan faydalanma olanakları arttırılmıştır [4_OD4]. 2025 yılında 4.387.821 TL KAF desteği sağlanmıştır.

Kurum dışı kaynaklar kapsamında 2025 yılı içerisinde toplam 25 ulusal ve 9 uluslararası proje desteklenmeye hak kazanmıştır. Ayrıca, özel sektör iş birlikleri çerçevesinde yürütülen araştırma çalışması sayısı 2 olarak gerçekleşmiştir [5_OD3].

Olgunluk Düzeyi: Kurum araştırma ve geliştirme kaynaklarını araştırma stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)C.1.2-1ihu_bap_yonergesi.pdf
- [2](3)C.1.2-2.2024-2025_tum_bap_projeleri.xlsx
- [3](3)C.1.2-3proje_cagrilari.pdf
- [4](4)C.1.2-4kaf_yonergesinin_revizesi.pdf
- [5](3)C.1.2-5proje_sayilari.xlsx

3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

İbn Haldun Üniversitesi'nde 2023-2024 akademik yılından bu yana 11'si Lisansüstü Eğitim Enstitüsü'nde, 1'i Medeniyetler İttifakı Enstitüsü'nde olmak üzere toplam 12 doktora programı bulunmaktadır. Lisansüstü Eğitim Enstitüsü bünyesindeki doktora programları İktisat, İşletme, Klinik Psikoloji, Özel Hukuk, Psikoloji, Sosyoloji, Tarih, Temel İslam Bilimleri, Yeni Medya ve İletişim, Felsefe ve Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler; Medeniyetler İttifakı Enstitüsü bünyesindeki doktora programı ise Medeniyet Araştırmaları'dır.

Her yıl sonunda doktora öğrenci başvuru sayıları, kayıtlı öğrenci sayısı ve doktora mezun sayıları değerlendirilmektedir. 2025 yılı Aralık ayı itibarıyla doktora öğrenci sayısı 280 iken doktora mezun sayısı 53'tür.

İbn Haldun Üniversitesi araştırma üniversitesi olma hedefiyle sabbatical almayı kolaylaştırmanın öneminin farkındadır. Uluslararası doktora piyasasını çok iyi izlemek, doktora aşamasındaki gelecek vaat eden araştırmacıları takip etmek, diyalogda bulunmak ve mesleki kongreleri izlemek gibi hedeflere sahip olup bu konuda çalışmalarını sürdürmektedir. Doktora programlarının başvuru süreçleri, kayıtlı

öğrenci sayıları, mezun sayıları ve gelişim eğilimleri, haftalık olarak güncellenen ve Rektörlük, Genel Sekreterlik, Enstitü Müdürlüğü, Enstitü Sekreterliği, Anabilim Dalı Başkanlıkları, Anabilim Dalı Sekreterlikleri, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı gibi tüm ilgili birimlerin erişebileceği bir rapor ile izlenmektedir. Sayılar beklenen seviyenin altında kaldığında ise hızlı bir şekilde önlem alınmaktadır [1_OD4]. Ayrıca, 2022-2025 Stratejik Planında "İHÜ'yü tercih eden başarılı öğrenci oranını ve İHÜ'nün tercih edilebilirliğini artırmak" hedefi altında lisans ve lisansüstü programların doluluk oranları izlenmektedir [2_OD4].

Üniversite'de, doktora sonrası araştırmaların desteklenmesi için 2024 yılı itibarıyla ilk kez doktora sonrası araştırmacı istihdamı başlatılmıştır [3_OD3]. Bununla birlikte, özellikle yurt dışındaki çalışmaların desteklenmesi amacıyla misafir araştırmacılar kabul edilmektedir [4_OD3]. Bu araştırmacılar, kurumun sunduğu imkânlardan en iyi şekilde faydalanmakta ve nitelikli, disiplinler arası çalışmalar yapmaya teşvik edilmektedir. Bu çerçevede 2025 yılında İHÜ'ye gelen misafir araştırmacıların sayıları ve programlara göre dağılımları şu şekildedir: Medeniyet Araştırmaları alanında 4, İslami İlimler, Tarih, İktisat alanlarında 2; Hukuk, Yeni Medya ve İletişim ve Sosyoloji alanlarında 1 misafir araştırmacı bulunmaktadır.

Ayrıca, Üniversite 2022-2025 Stratejik Planında "Bilime, topluma ve insanlığa katkıyı önceleyen araştırmacılar ve değişimi yönetebilen, geleceğe hazır bireyler yetiştirmek." stratejik amacını belirlemiş, bu kapsamda "Misafir araştırmacıların sayısını artırmak." hedefini benimsemiştir. Üniversite'ye gelen misafir araştırmacı sayısı ve misafir araştırmacı olarak giden araştırmacı sayısı bu hedef doğrultusunda, bölüm kırılımında izlenen performans göstergeleridir [5_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Kurumda doktora programları ve doktora sonrası imkanlarının çıktıları düzenli olarak izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)C.1.3-1basvuru_kayıt_takip_sayfası.png
- [2](4)C.1.3-2doluluk_oranlari.png
- [3](3)C.1.3-3doktora_sonrasi_arastirmaci.pdf
- [4](3)C.1.3-4misafir_arastirmaci.pdf
- [5](4)C.1.3-5stratejik_plan_arastırmacı_gostergeleri.png

2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

İbn Haldun Üniversitesi Akademik Teşvik Yönergesi kapsamında akademik yayınlara yönelik teşvik sistemi uygulanmakta ve düzenli olarak izlenmektedir. Yayın ve atıflar karşılığında belirlenen oranlarda teşvik ödemesi yapılmakta olup, süreç; düzenleme, denetleme ve itiraz boyutunda Senato Araştırma Komisyonu, başvuru inceleme ve değerlendirme boyutunda ise Kütüphane Daire Başkanlığı tarafından yürütülmektedir [1_OD3]. Akademik teşvik uygulaması; akademisyenler, misafir akademisyenler, öğrenciler ve idari personelin ulusal ve uluslararası hakemli dergilerde ve kitaplarda gerçekleştirdiği akademik çalışmaların desteklenmesini amaçlamakta, uygulamaya

ilişkin esaslar üniversite web sayfası üzerinden tüm paydaşlarla paylaşılmaktadır (OD3).

Bunun yanı sıra, Proje Destek Ofisi koordinasyonunda öğretim üyelerinin proje deneyimleri ve ihtiyaçlarının belirlenmesine yönelik bir anket uygulanmış; elde edilen bulgular doğrultusunda eğitim ve etkinlikler planlanmıştır [2_OD3]. Bu kapsamda TÜBİTAK projelerine yönelik tecrübe paylaşım programları düzenlenmekte; proje geliştirme, başvuru ve yürütme süreçleri öğretim elemanlarıyla birlikte değerlendirilerek iyileştirme alanları belirlenmektedir (OD3).

İHÜ Kütüphanesi Araştırma Destek Programı (ADP) ile öğrenci ve akademisyen düzeyinde araştırma ve yayın süreçlerine destek vermektedir (OD3). Program lisans ve lisansüstü öğrenciler ile akademisyenleri kapsamaktadır. ADP, yerinde ve uzaktan uygulamalı araştırma ve eğitim etkinlikleri yöntemiyle yapılmaktadır (OD3). Aynı zamanda, Kütüphane Keşif Aracı (Beta Sürüm), ChatGPT-4o, Gamma.app, DeepL, Grammarly gibi yapay zeka destekli keşif araçları ücretsiz olarak araştırmacıların kullanımına sunulmuştur. Ayrıca, İbn Haldun Üniversitesi bilgiye erişimi kolaylaştırmak ve akademik yayın süreçlerini desteklemek amacıyla "Oku ve Yayımla" (Read and Publish) anlaşmalarına ilişkin önemli güncellemeler yapmaktadır.

KGBR 2021 ve 2023 Kurumsal İzleme Raporu'nda, akademik kadro ve lisansüstü öğrencilere yönelik proje yazımı, proje planlaması ve yürütülmesi konularında eğitimlerin artırılması ve eğitim programına proje yönetimi dersinin eklenmesi önerilmiştir. Bu doğrultuda, 2023 yılı itibarıyla PDO tarafından özellikle öğrencilere yönelik proje yazımı eğitimleri düzenlenmeye başlamıştır. Bu eğitimler, atölye çalışmaları ve bilgilendirme toplantılarından oluşmakta olup 2024 ve 2025 yıllarında da devam etmiştir [3_OD3]. Kanıtta, 2024 ve 2025 yılları boyunca PDO tarafından gerçekleştirilen eğitim faaliyetleri, tarihleri ve katılımcı sayıları ile ilgili bilgiler sunulmaktadır. Ayrıca, üniversitemizde müfredatta yer alan MAN 409 Project Management, ISL 510 Yenilikçilik ve Girişimcilik ve MAN 510 Innovation and Entrepreneurship dersleri aracılığıyla öğrencilere girişimcilik ve proje geliştirme konularında teşvik sağlanmaktadır.

İbn Haldun Üniversitesi Akademik Yazım Merkezi 2022-2023 güz dönemi itibarıyla ileri düzey akademik yazım dersleri ve birebir özel dersler vermek suretiyle faaliyetlerine başlamıştır. 2025 yılı boyunca birebir eğitimler, akademik yazmaya giriş ve ileri akademik yazma kursunu çevrimiçi ve yüz yüze olarak gerçekleştirmiş olup 64 saat eğitim yapmıştır. Ayrıca, akademik yayınların ve tezlerin akademik yazım kontrolleri de Merkez'de yapılmaktadır [4_OD3], [5_OD3], [6_OD3].

Öğrencilerin araştırma ve yayın faaliyetlerine katılımı kurumsal düzeyde teşvik edilmekte ve sistematik olarak izlenmektedir. Bu kapsamda, öğrencilerin araştırma projelerine katılımı ve bilimsel yayın üretimine yönelik performansı, Stratejik Plan'da yer alan "öğrencilerin araştırma ve yayın faaliyetlerine katılımının artırılması" hedefi doğrultusunda belirlenen performans göstergeleri aracılığıyla düzenli olarak takip edilmektedir. Ayrıca, öğrencilerin araştırma süreçlerine yönelik algı ve memnuniyet düzeyleri, öğrenci memnuniyet ve ders değerlendirme anketlerinde yer alan ilgili sorular aracılığıyla ölçülmekte; elde edilen veriler doğrultusunda iyileştirme çalışmaları planlanmaktadır [7_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)C.2.1-1akademik_teşvik_yönergesi.pdf
- [2](3)C.2.1-2ihtiyac_analizi_anketi.pdf
- [3](3)C.2.1-3egitim_takvimi.xlsx
- [4](3)C.2.1-4akademik_yazim_merkezi_eposta_ornegi.pdf
- [5](3)C.2.1-5akademik_yazım_merkezi_ders_izlencesi.pdf
- [6](3)C.2.1-6akademik_yazim_kontrolu.pdf
- [7](4)C.2.1-7arastirma_yayin_izleme.pdf

2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Üniversite Senato toplantılarında ve akademik personel istişare ve değerlendirme kamplarında ulusal ve uluslararası ortak programların ve ortak araştırma birimlerinin kurulması konusu görüşülmüştür. 2022-2025 Stratejik Planında yer alan "Eğitim öğretim programlarında iç ve dış paydaşlarla etkileşimi ve iş birliğini artırmak." stratejik hedefi doğrultusunda ulusal kurum ve kuruluşlarla yürütülen ortak lisansüstü program sayısı, uluslararası kurum ve kuruluşlarla yürütülen ortak lisans program sayısı (ortak diploma programı), uluslararası kurum ve kuruluşlarla yürütülen ortak lisansüstü program sayısı performans göstergeleri olarak belirlenmiş ve bölümlerin bu göstergeler için hedef belirlemeleri istenmiştir. İşletme Bölümü, Türk Hava Yolları A.O. ve Turkuvaz Medya Grubu ile ortak ulusal lisansüstü program, AirBusiness Academy – AIRBUS ile ortak uluslararası lisansüstü program yürütmektedir [1_OD3].

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)C.2.2-1sp_gostergeleri.png

3. Araştırma Performansı

1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

İbn Haldun Üniversitesi'nde, araştırma performansı verilere dayalı olarak periyodik olarak izlenmekte ve izleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilmektedir. 2022-2025 Stratejik Planında belirlenen "İnsana ve topluma dokunan etkili araştırmalar yapmak." ve "Bilime, topluma ve insanlığa katkıyı önceleyen araştırmacılar ve değişimi yönetebilen, geleceğe hazır bireyler yetiştirmek." stratejik amaçları doğrultusunda kurumun araştırma performansını takip etmek üzere belirlenmiş 36 adet performans göstergesi mevcuttur [1_OD4]. Bu göstergeler için birimler hedeflerini belirlemekte, yıl sonunda bu hedeflerin ne kadarının gerçekleştiğine dair izleme yapılmaktadır. Bölümler izleme sonuçları üzerinden performans durumlarını, Rektörlük başkanlığında yürütülen toplantılarda sunmaktadır. Bu toplantılarda bölümlerin güçlü ve gelişime açık alanları vurgulanarak hedeflerde başarıya ulaşmak için öneriler ve eylem planları

geliştirilmektedir.

Üniversite, akademik yayın faaliyetlerinde kaliteyi artırmak ve uluslararası akademik görünürlüğünü güçlendirmek amacıyla indeksli dergilerde yayın yapmaya stratejik bir önem vermektedir. Bu doğrultuda, akademisyenlerin yüksek etkili ve saygın indekslerde taranan dergilerde yayın yapmasını teşvik etmekte ve destekleyici mekanizmalar geliştirmektedir. Üniversitenin 2024 ve 2025 yıllarına ait akademik yayınları ve dağılımları kanıt olarak sunulmuştur [2_OD4], [3_OD4].

Bunun yanı sıra, lisansüstü öğrencilerin tezlerinden üretilen akademik yayınlar da önemli bir çıktı olarak değerlendirilmektedir. 2024 ve 2025 yıllarında tezden üretilen toplam 46 yayın bulunmaktadır [4_OD4]. Kanıt olarak sunulan dosyada tezden üretilen yayınlar listesi ve bölümlere göre öğrenci yayınlarının dağılımı yer almaktadır. Bu süreç, öğrencilere sağlanan motivasyon ve yönlendirmenin başarılı bir şekilde yönetildiğini, sürekli izleme ve iyileştirme mekanizmalarıyla elde edilen çıktıların niceliğinin artış gösterdiğini ortaya koymaktadır.

İbn Haldun Üniversitesi Yayınevi, bünyesindeki 3 farklı alt markayla (İBER Yayınları, İBER AKADEMİ Yayınları, İBER STK Yayınları) sosyal bilimler alanında literatüre kazandırdığı nitelikli ve özgün eserlerle önemli katkılar sağlayarak birçok alanda çalışma yürütmektedir. Bu alt markalar Yayın Kurulu tarafından belirlenen İHÜ Yayınları'nın yayın yönetimi politikasına tam uygunluk göstermektedir. Ulusal ve uluslararası üniversitelere bağlı bulunan akademisyenler ve bağımsız araştırmacılar tarafından yayınevine gönderilen her eser, raporlanarak Yayın Kuruluna sunulmakta ve değerlendirilmektedir. Ağırlıklı olarak sosyal bilimler alanında yayın yapan yayınevi Türkçe, İngilizce ve Arapça başta olmak üzere her dilde yayın yapılmaktadır. 2025 yılında yapılan yayınların alanlarına göre listesi kanıt olarak sunulmaktadır [5_OD3].

Akademik teşvik uygulamasından faydalanan kişi sayısı aylık olarak izlenmektedir. Kanıt olarak sunulan dokümanda akademik teşvik uygulamasının 2022-2025 yılları arasındaki özeti sunulmaktadır [6_OD3]. 2024 yılında teşvik alan kişi sayısı 91 iken, 2025 yılında teşvik alan kişi sayısı 114'e yükselmiştir. 2025 yılında Teşvik tutarının da 2.696.940 TL'den 3.089.062'ye yükselmesi üniversitenin konuya verdiği önemi destekler niteliktedir. Ayrıca, stratejik plan performans göstergeleri kapsamında her bölüm seviye bazlı yayın teşvikinden faydalanan öğrenci oranına yıllık hedef koymakta ve bu hedefleri izlemektedir [7_OD3].

İbn Haldun Üniversitesi Stratejik Planı kapsamında uygulama ve araştırma merkezlerinin faaliyetlerini de izlemektedir. "Araştırma merkezlerinin etkili ve etkin faaliyetler yapmasını sağlamak." stratejik hedefi doğrultusunda belirlenmiş olan performans göstergeleri şu şekildedir: Merkezlerde yürütülen proje sayısı, merkezlerde gerçekleştirilen faaliyet sayısı, merkez bünyesinde yapılan yayın sayısı, merkez bünyesinde çalışan araştırmacı sayısı (dışarıdan). Uygulama ve araştırma merkezleri bu göstergeler için yıllık hedef değerlerini belirlemişlerdir. 2025 yılı hedeflerinin gerçekleşme oranları kurumsal yönetim bilgi sistemi üzerinden izlenmiştir [8_OD3]. Ayrıca, 2025 yılı itibarıyla uygulama ve araştırma merkezleri her yıl sonunda faaliyet raporlarını hazırlayarak Rektörlük makamına sunmaya başlamıştır. Psikoterapi Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin faaliyet raporu kanıt olarak sunulmuştur [9_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)C.3.1-1stratejik_plan_ilgili_performans_gostergeleri.xlsx
- [2](4)C.3.1-2akademik_yayin_sayisi.xlsx
- [3](4)C.3.1-3alanlara_göre_yayin_dagilimi_2025.docx
- [4](4)C.3.1-4tezden_uretilen_yayınlar.xlsx
- [5](3)C.3.1-5yayinevi_yayinlari_2025.docx
- [6](3)C.3.1-6yayin_tesvik_uygulama_ozeti.xlsx
- [7](3)C.3.1-7stratejik_plan_tesviklerden_faydalanan_ogrenci_oranları.png
- [8](3)C.3.1-8stratejik_plan_uam_gostergeleri.png
- [9](4)C.3.1-9İPAM_faaliyet_raporu.pdf

2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Kurum araştırma faaliyetlerinin yıllık bazda değerlendirildiği, Ibn Haldun Üniversitesi Akademik Personel Performans Yönergesi mevcuttur [1_OD3]. Süreç ve ilkeler, puanlamaya ilişkin esaslar adı geçen Yönerge'de ve eklerinde ayrıntılı olarak düzenlenmiş olup [2_OD3] öngörülen asgari koşulların sağlanıp sağlanmadığı ilgili akademik birim yöneticileri ve akademisyenler aracılığıyla takip edilmektedir. Yönerge, özellikle uluslararası yayınlar, projeler ve atıflar gibi kriterler üzerinden akademik personelin uluslararası görünürlüğünü ölçmektedir. Ayrıca, THE (Times Higher Education) gibi uluslararası derecelendirme kuruluşlarının sıralamalarına katkı sağlayacak faaliyetler (toplumsal katkı puanı) de değerlendirilmektedir. 19 Şubat 2021 tarihinde yürürlüğe giren Yönerge ilk defa 2021 yılı performans verileri için uygulanmıştır. Öğretim elemanı performansının değerlendirilmesi süreçleri Akademik Performans Sistemi (OD3) üzerinden gerçekleştirilmektedir. Sistemde değerlendirme süreçleri kişisel veri içerdiğinden gizlilik içerisinde yürütülmektedir.

Kurumun odak alanlarının üniversite içi ve dışı bilinirliği, uluslararası görünürlük, uzmanlık alanı gibi konuların hedeflerle uyumunu sistematik olarak takip ederek analiz edebilmek amacıyla, bu hususlar ilk aşamada mümkün olabildiğince akademik personel performans değerlendirmesi puan tablolarına yansıtılmıştır. Yıllık değerlendirmeler sonucunda geliştirilmesi amaçlanmaktadır. Bu amaçla da fakülte/bölümlerin odak alanlarına ilişkin önerileri ile farklı değerlendirme esaslarının kabul edilebileceği Yönerge'de de belirtilmiştir. Akademik birimler ve akademik kadro odak alanlar konusunda yeterli düzeyde bilgilendirilmiştir ve her bir fakülte açısından odak alanlara yönelik çalışmalar gerçekleştirilmektedir. Üniversitelerin önemli bir kısmının kıyaslamaya olanak tanır şekilde iç değerlendirme süreçlerine ilişkin verileri açıklamadıkları, bölüm ve fakülte, akademisyen sayısı vb. hususlarda farklılıklar olduğu, kıyaslamaya doğrudan elverişli bir kurum tespitinin güçlüğü gözlenmiş olup, bu nedenle diğer kurumlarla bir kıyaslama yapılmamıştır. Ayrıca, performans temelli teşvik ve takdir mekanizmalarının eğitim, idari görevler ve proje temelli çalışmalar bakımından geliştirilmesi planlanmaktadır. Bu kapsamda, kurumda akademik ve idari personelin katılımıyla her yıl düzenlenen istişare ve değerlendirme kampları, performans sonuçlarının paylaşılması ve kurumsal gelişim alanlarının birlikte ele

alınması açısından önemli bir platform oluşturmaktadır. Söz konusu kamplarda, akademik performans değerlendirme sonuçları doğrultusunda belirli kategorilerde üstün başarı gösteren öğretim elemanlarına ödül verilmekte; bu uygulama, araştırma-geliştirme faaliyetlerinde kaliteyi artırmayı ve akademik personeli teşvik etmeyi amaçlayan önemli bir motivasyon ve takdir mekanizması olarak işletilmektedir [3_OD4].

Performans Yo¨nergesinin 9. maddesine go¨re, "Deg˘erlendirmeler yapıldıg˘ı her eg˘itim-öğretim yılı, öncesindeki bir yıl ile birlikte, son iki eğitim-öğretim yılından olusan bir do¨nem olarak kabul edilir. Basarı Endeks Deg˘erlendirme neticesi akademik personele her eğitim-öğretim yılı icin, yılın tüm hesap ve değerlendirmelerin sona ermesini müteakip 15 gün icerisinde yazılı olarak bildirilir. Akademik personel bu bildirime ancak hesaplamada maddi hata ve verilerde kendisinden kaynaklanmayan bir eksiklik bulunduğu gerekçeleri ile itiraz edebilir. Itirazlar 7 gün icerisinde bağlı bulunduğu Faku¨lte Dekanlıg˘ına sunulur, su¨resi icerisinde yapılan itirazlar en geç 15 gün icerisinde karara bag˘lanarak neticesi akademik personele bildirilir." Bu çerçevede süreçler ve hedefler tanımlanmış, ayrıca fakültelerin görüşleri de alınmıştır.

İbn Haldun Üniversitesi'nde öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansı bireysel düzeyde izlenmekte; değerlendirme sonuçları öğretim elemanlarının kendileri ve ilgili akademik yöneticilerle birlikte ele alınarak iyileştirme süreçlerine dönüştürülmektedir. Akademik Personel Performans Yönergesi kapsamında yürütülen bu süreçte, öğretim elemanlarının yayın, proje ve atıf gibi araştırma çıktıları Akademik Performans Sistemi üzerinden bireysel olarak izlenebilmekte; bu sayede öğretim elemanlarının kendi performanslarını değerlendirmeleri ve gelişim alanlarını görmeleri sağlanmaktadır.

Performans değerlendirme sonuçları, bölüm ve fakülte düzeyinde akademik yöneticiler tarafından öğretim elemanlarıyla birlikte değerlendirilmekte; güçlü yönler ile gelişime açık alanlara ilişkin geri bildirimler paylaşılmaktadır. Akademik performans değerlendirme sürecinde asgari performans kriterlerini karşılayamayan öğretim elemanları için de tanımlı ve şeffaf bir süreç işletilmektedir. Bu kapsamda, Akademik Personel Performans Yönergesi'nde belirlenen asgari puanları sağlayamayan öğretim elemanları, ilgili yönerge hükümleri doğrultusunda dekanlık tarafından resmi yazı ile bilgilendirilmekte ve kendilerinden yazılı savunma talep edilmektedir [4_OD3], [5_OD3]. Öğretim elemanlarına savunma ve mazeret bildirme hakkı tanınmakta; sunulan gerekçeler akademik yöneticiler tarafından değerlendirilmektedir. Bu süreç, performansın yalnızca ölçülmesiyle sınırlı kalmayıp, aynı zamanda öğretim elemanlarının karşılaştıkları güçlüklerin anlaşılması ve gerekli destek mekanizmalarının devreye alınması açısından da önemli bir geri bildirim ve iyileştirme aracı olarak işletilmektedir. Bu kapsamda, akademik liderlik eğitimleri düzenlenmiş; akademik yöneticilerin, araştırma görevlileri ve öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme süreçlerini daha etkin şekilde destekleyebilmelerine yönelik farkındalık ve yönetsel kapasite geliştirilmiştir (OD4). Eğitimler sonrasında akademik yöneticiler ile yapılan görüşmeler aracılığıyla, araştırma süreçlerinin iyileştirilmesine yönelik somut değerlendirmeler ve yönlendirmeler gerçekleştirilmiştir. Araştırma performansının iyileştirilmesini desteklemek amacıyla, araştırma eğitimleri düzenlenmeye başlamıştır. Bu eğitimlerden ilki Bibliyometrik Analiz Yönetimine ilişkin olarak gerçekleştirilmiştir.

Bu çok boyutlu yapı sayesinde öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansı yalnızca ölçülmekle sınırlı kalmamakta; bireysel geri bildirimler, akademik liderlik desteği, eğitim faaliyetleri, çalıştaylar ve deneyim paylaşımı yoluyla öğretim elemanlarıyla birlikte değerlendirilen ve sürekli iyileştirilen bir süreç olarak yürütülmektedir.

Öğretim elemanlarının araştırma performansı yalnızca bireysel değerlendirme süreçleri ile sınırlı kalmayıp, aynı zamanda kurumsal düzeyde stratejik plan kapsamında da sistematik olarak izlenmektedir. Bu doğrultuda; proje sayıları, bilimsel yayınlar, atıf sayıları, nitelikli dergilerde yayımlanan makale sayıları gibi araştırma çıktıları, Stratejik Plan'da yer alan ilgili performans göstergeleri aracılığıyla yıllık olarak takip edilmekte ve değerlendirilmektedir [6_OD4]. Elde edilen veriler, üniversitenin araştırma kapasitesinin geliştirilmesi, ulusal ve uluslararası görünürlüğünün artırılması ve araştırma politikalarının şekillendirilmesi süreçlerinde karar destek mekanizması olarak kullanılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Öğretim elemanlarının araştırmageliştirme performansı izlenmekte ve öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [6](4)C.3.2-6sp_proje_yayin_izleme.pdf
- [1](3)C.3.2-1ihu_akademik_performans_yonergesi.pdf
- [2](3)C.3.2-2akademik_performans_esasları.pdf
- [3](4)C.3.2-3akademik_performans_odullendirilmesi.docx
- [4](3)C.3.2-4akademik_performans_degerlendirmesi_uyari_yazisi.pdf
- [5](3)C.3.2-5akademik_performans_degerlendirmesi_savunma_yazisi.pdf

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Uluslararası arenada kendinden söz ettiren üniversitelerden biri olmak hedefi, İbn Haldun Üniversitesi için bulunduğu toplum ve çevreye katma değer sağlayacak adımlar atması ile mümkün olacaktır. Üniversite, topluma fayda sağlamada ve sosyal sorumlukların bilincinde hareket etmede yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleri ile bağlantılı bir şekilde yol almaya çalışmaktadır.

İbn Haldun Üniversitesi'nin birçok alanda gerçekleştirdiği faaliyetlerinde toplum yararını gözetmek ve geliştirmek gayesindedir. Bu bağlamda belirlemiş olduğu toplumsal katkı politikası doğrultusunda toplumun ihtiyaç ve beklentilerine göre bilimsel çıktı üretmeyi, Üniversite'de üretilen bilginin toplumun geleceğe uyumunu desteklemek üzere yayılımını sağlamayı, sosyal sorumluluk çalışmaları ile topluma karşı sorumluluğunu yerine getirmeyi ve sertifika programları ile yaşam boyu eğitimini desteklemeyi hedeflemektedir.

İbn Haldun Üniversitesi'nde süreç yönetimi çalışmaları kapsamında "Toplumsal katkı"

belirlenen 5 ana süreçten biridir. Bu ana süreçte topluma fayda sağlama ve toplumsal hizmet üretimi süreçleri için alt süreçler belirlenmiş ve paydaşlarla birlikte süreç tanımları yapılmıştır [1_OD3], [2_OD3]. Üniversitede toplumsal katkı faaliyetleri, süreçler bazında yönetim modeli doğrultusunda yapılandırılmış olup, toplumsal katkı ana süreci altında bütüncül bir yaklaşımla yürütülmektedir. Bu kapsamda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimine ilişkin model [3_OD3], süreçlere ilişkin organizasyon yapısı açık biçimde belirlenmiş ve web sitesinde ilan edilmiştir (OD3). Ayrıca, Üniversite bünyesinde geliştirilen projeler arasında, topluma katkıda bulunan sosyal sorumluluk projeleri yer almaktadır. Bu projeler, üniversitenin topluma sağladığı katkıyı artırmış ve bu başarı, Kurumsal İzleme Raporu 2023'te vurgulanan güçlü yönler arasında yer almaktadır.

Ayrıca, 2025 yılının ilk çeyreğinde Üniversitede ulusal ve uluslararası politikalara paralel şekilde enerji ve kaynak verimliliğini sağlamak, çevresel ve sosyal sorumlulukları gereği gibi yerine getirmek ve kurumsal yönetişim anlayışını güçlendirmek amacıyla "Sürdürülebilirlik Komisyonu" kurulmuştur [4_OD3]. Komisyon, kuruluşunu takiben çalışmalarına başlamış olup bu kapsamda 12 Mayıs tarihinde ilk toplantısını gerçekleştirmiş ve öncelikli çalışma alanlarını belirlemiştir. Toplantı sürecine ilişkin davet e-postaları [5_OD3] ile toplantı katılımcı listesi, gündem ve alınan kararları [6_OD3] içeren dokümanlar kanıt olarak sunulmuştur.

Üniversitede toplumsal katkı süreçlerinin etkinliği, memnuniyet anketlerindeki ilgili sorular aracılığıyla düzenli olarak izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Bu kapsamda, çalışan ve öğrenci memnuniyet anketlerinde yer alan üniversitenin toplum üzerinde olumlu etki oluşturma kapasitesi ile yürütülen sosyal sorumluluk faaliyetlerinin yeterliliğine ilişkin algı ve memnuniyet düzeyi ölçümleri yıllık periyotlarla takip edilmektedir. Elde edilen veriler; Stratejik İzleme ve Değerlendirme Toplantıları, Rektörlük Planlama Toplantıları, Genel Sekreterlik Koordinasyon Toplantıları ile İstişare ve Değerlendirme Kamplarında ele alınarak değerlendirilmekte ve iyileştirme alanları belirlenmektedir. Bu doğrultuda anket sonuçları, toplumsal katkı süreçlerinin geliştirilmesine yönelik karar alma mekanizmalarına girdi sağlayan önemli bir kanıt ve izleme aracı olarak kullanılmaktadır [7_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

Kanıtlar

- [1](3)D.1.1-1toplumsal_hizmet_uretimi_surec_akisi.pdf
- [2](3)D.1.1-2toplumsal_hizmet_uretimi_sureci.pdf
- [3](3)D.1.1-3surecler_bazinda_yonetim_modeli.pdf
- [4](3)D.1.1-4surdurulebilirlik_komisyonu_kurulmasi.pdf
- [5](3)D.1.1-5sürdürülebilirlik_komisyonu_toplantisi.docx
- [6](3)D.1.1-6komisyon_katilimci_listesi.pdf
- [7](4)D.1.1-7anket_izleme_sonuclari.pdf

2. Kaynaklar

İbn Haldun Üniversitesi, toplumsal katkı çalışmalarını stratejik hedefleri doğrultusunda

etkin bir şekilde yönetmektedir. Özellikle toplumsal fayda sağlamak amacıyla ulusal ve uluslararası projeler yürütülmektedir. Bu projelere örnek olarak; Başakşehir İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü tarafından fon sağlanan Başakşehir'deki dezavantajlı mahallelere yönelik gerçekleştirilen proje, Ulusal Ajans KA152 desteğiyle gerçekleştirilen Germigration projesi, İstanbul Kalkınma Ajansı tarafından desteklenen Yönetici ve Öğretmen Mükemmeliyet Merkezi projesi, İstanbul Valiliği YİKOB tarafından finanse edilen İstanbul'daki Transit Geçiş Projesi verilebilir. Ayrıca, İHÜ, gelişen dijital teknolojilerin toplumsal faydaya dönüştürülmesinde en etkili yöntemleri ülkemize kazandırmayı hedeflemektedir. Bu kapsamda, çağrı rehberinde belirtilen "Dijital Bağımlılık" konusunu ele alacak proje önerilerini desteklemek suretiyle kamu, üniversite, sanayi ve sivil toplum kesimleri iş birliği ile proje çıktılarının karar alıcılara sunulmasına yönelik Hibe Programı hayata geçirilmiştir. 2023 yılı mayıs ayında YÖK tarafından üniversitemize yüklenen "Dijital Sosyal Bilimler alanında Uzmanlaşan Üniversite" misyonu ile 2025 yılında, "Toplum 5.0: Dijital Denge, Sorumlu Teknoloji Kullanımı ve Bağımlılıkla Mücadele Destek Programı" rehber öncelikleri doğrultusunda gerçekleştirilecektir. Çağrı destek miktarı; birincilik ödülü için 600.000 TL, ikincilik ödülü için 400.000 TL ve üçüncülük ödülü için 250.000 TL olarak belirlenmiştir (OD3).

Toplumsal katkı alanındaki mali kaynaklar, üniversite içindeki Toplum 5.0 programı ile ulusal ve uluslararası fonlar aracılığıyla sağlanmakta; bu çok kaynaklı yapı, faaliyetlerin sürdürülebilir biçimde desteklenmesine imkân tanımaktadır. Bunun yanı sıra kurumsal iş birlikleri de önemli bir kaynak unsuru olarak değerlendirilmekte; üniversite, kamu kurumları, yerel yönetimler, sivil toplum kuruluşları ve uluslararası araştırma kuruluşları ile geliştirdiği ortaklıklar sayesinde hem proje üretmekte hem de toplumsal ihtiyaçların araştırma süreçlerine yansıtılmasını sağlamaktadır. Bu çerçevede, toplumsal katkı kapasitesi düzenli izleme ve değerlendirme mekanizmaları ile sürekli geliştirilmekte ve faaliyetlerin etki alanı genişletilmektedir. Mali kaynaklar özelinde ise Toplum 5.0 programı kapsamında 2025 yılında üç proje desteklenmiş olup toplam bütçe 1.007.000 TL'ye ulaşmıştır. Bu veriler, toplumsal katkının insan ve mali kaynaklar açısından kurumsal bir yaklaşımla yönetildiğini ve dış paydaş iş birlikleriyle güçlendirildiğini ortaya koymaktadır [1_OD3].

Üniversite, İbn Haldun Akademi (OD3)ve TercihFest (OD3) gibi kapsamlı etkinlikler ile "Tırnak İçinde" YouTube Kanalı (OD3) yayınları aracılığıyla bilgi ve eğitimi geniş kitlelere ulaştırmaktadır. Bu faaliyetler, Kurumsal İletişim Daire Başkanlığı bütçesi ile desteklenmekte olup, programlara ilişkin kanıtlar düzenli olarak kayıt altına alınmaktadır. İbn Haldun Akademi, her yıl belirlenen temalar çerçevesinde düzenlenen seminer, konferans ve paneller aracılığıyla sosyal bilimlerin farklı alanlarında yetkin isimleri Türkiye'nin dört bir yanından katılımcılarla buluşturmakta; etkinlik sonunda verilen "İbn Haldun Akademi Ödülleri" ile ilgili temaların ulusal ölçekte tartışılmasına katkı sağlamaktadır. 2023 yılında "Estetik", 2024 yılında "Seyreltilmiş Zamanlar" ve 2025 yılında "Geliştiren Kültür ve İklim" temalarıyla gerçekleştirilen programlar, gençler başta olmak üzere geniş kitlelerde farkındalık oluşturmuş; 2026 yılı için planlanan "Bakışın Sınırları ve Ötesi" temasıyla bu etkinlik serisinin sürekliliği güvence altına alınmıştır.

TercihFest ise üniversite adaylarının doğru tercih yapmalarını desteklemek amacıyla

tasarlanmış olup, her yıl Türkiye genelinden başarılı öğrencilerin katılımıyla gerçekleştirilmektedir. Üç gün süren program kapsamında aday öğrenciler; akademisyenlerle tanışma, atölye ve örnek derslere katılma, kariyer fırsatlarını tanıma ve üniversite yaşamını deneyimleme imkânı bulmaktadır. Aynı zamanda alanında önde gelen isimlerin konferans ve zirve konuşmaları ile katılımcılara gelecek perspektifi kazandırılmaktadır. 2025 yılında İstanbul Teknik Üniversitesi iş birliğiyle "Yarınki Türkiye" temasıyla gerçekleştirilen TercihFest, üniversite tercih süreçlerine yönelik farkındalığı artıran önemli bir platform olmuştur.

Bununla birlikte "Tırnak İçinde" YouTube Kanalı, sosyal bilimlerin farklı alanlarında özgün içerikler üreterek toplumsal konulara dair farkındalık oluşturmayı hedeflemekte; iyiye, güzele ve derinlikli düşünceye çağrı yapan yayınlarıyla üniversitenin bilgi birikimini dijital ortamda geniş kitlelere ulaştırmaktadır. Bu çok boyutlu faaliyetler, üniversitenin toplumsal katkı misyonunu güçlendirmekte ve bilginin yayılımını farklı mecralar üzerinden sürdürülebilir şekilde desteklemektedir.

Üniversite bünyesinde faaliyet gösteren Yayınevi aracılığıyla toplumsal katkı kapsamında bilgi üretimi ve yaygınlaştırılması desteklenmektedir. Bu kapsamda, yayınevi bünyesinde faaliyet gösteren İBER, İBER Akademi ve İBER STK Yayınları, Yayın Kurulu tarafından belirlenen yayın politikası çerçevesinde çalışmalarını sürdürmektedir. Yayınevine iletilen eserler değerlendirme sürecinden geçirilerek bilimsel kalite güvence altına alınmaktadır. 2025 yılı içerisinde toplam 55 yayın gerçekleştirilmiş olup, büyük çoğunluğu sosyal bilimler alanında yayımlanmıştır. Farklı dillerdeki eserler aracılığıyla üretilen bilginin geniş kitlelere ulaştırılması sağlanmaktadır [2_OD3].

Üniversitedeki örgün lisans ve lisansüstü öğretim programları dışında Türkiye'nin altyapısal, ekonomik, sosyal ve kültürel kalkınmasına katkı verecek nitelikli insan kaynağı kazandırmak amacıyla kurulmuş olan İbn Haldun Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezi, ulusal ve uluslararası ilgili standartlara uygun olarak ulusal ve uluslararası alanlarda her türlü belgelendirme yapmak, kısa ve orta süreli eğitim programları düzenlemek ve bu doğrultuda uzmanlık, danışmanlık ve proje hizmetleri vererek üniversitenin kamu, özel sektör, sivil toplum kuruluşları ve uluslararası kuruluşlar ile olan işbirliğinin gelişmesine katkıda bulunmaktadır.

Bu kapsamda, mali, fiziki ve insan kaynakları toplumsal katkı faaliyetlerinin yürütülmesinde stratejik olarak planlanmakta ve yönetilmektedir. Kaynak tahsisi yıllık performans verilerinin analizi doğrultusunda belirlenmekte; eğitim sayısı, toplam eğitim saati ve katılımcı verileri planlama süreçlerine doğrudan yansıtılmaktadır. 2024'te 39 halka açık eğitim (1.190 saat, 743 katılımcı) ve 22 kurumsal eğitim (139 saat, 1.175 katılımcı), 2025'te ise 48 halka açık eğitim (1.375 saat, 780 katılımcı) ve 17 kurumsal eğitim (109 saat, 360 katılımcı) düzenlenmiş [3_OD3]; halka açık eğitimler kampüs ortamında ve çevrim içi interaktif platformlar üzerinden yürütülerek online eğitim sistemi kapsamında izlenmiş ve kaynaklar dengeli, ihtiyaç odaklı biçimde kullanılmaktadır. [4_OD3] Bu çerçevede, kaynaklar sistematik olarak izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

KGBR 2021'de, toplumsal katkı faaliyetlerine yönelik mali kaynak ayrılması ve bu bütçenin izlenmesi için bir sistem kurulması önerilmiştir. Bu bağlamda, üniversite

stratejik planı kapsamında topluma hizmet gelirleri, topluma hizmet giderleri ve üniversiteye kazandırılan bağış miktarı gibi göstergeleri düzenli olarak izlemektedir [5_OD4]. Bahsedilen gelir ve gider bütçeleri, özellikle Sürekli Eğitim Merkezi eğitimleri, Psikoterapi Uygulama ve Araştırma Merkezi, TÖMER, Hazırlık Okulu gibi merkezlerin uygulamalarında kullanılmak üzere tahsis edilmiştir. Ayrıca bu birimlerin performansı da stratejik plan kapsamında düzenli olarak takip edilmektedir [6_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Kurum toplumsal katkı kaynaklarını toplumsal katkı stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)D.1.2-1toplum_5.0_programi.xlsx
- [2](3)D.1.2-2yayinlarin_alanlarina_göre_listesi.docx
- [3](3)D.1.2-3yillik_faaliyet_raporu.xlsx
- [4](3)D.1.2-4online_egitim_sistemi.jpeg
- [5](4)D.1.2-5toplumsal_katki_sp_gostergeleri.pdf
- [6](4)D.1.2-6sp_toplumsal_katki_birimleri.docx

2. Toplumsal Katkı Performansı

1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Kurum, bilginin tüm kaynaklarına açık, insanlığa katkıyı önceleyen araştırmacılar yetiştirme misyonu ile toplumsal katkı ilkeleri ışığında ilerlemektedir. 2022-2025 Stratejik Planı'nda yer alan "Toplumsal Fayda" başlığı altındaki "Toplumsal sorunlara çözüm üretmek ve toplumu geleceğe hazırlamak için akademik bilgi ve birikimi paylaşmak." amacı, "Toplumun aydınlatılması ve bilgilendirilmesi için üniversitenin akademik ve kültürel birikimini topluma aktarmak." ve "Toplumsal katkı süreçlerini güçlendirmek ve kurumsal olarak yürütülen sosyal sorumluluk projelerinin sayısını artırmak." hedefleri bunun en değerli kanıtıdır [1_OD4]. Kurumsal İzleme Raporu 2023'te yer verildiği gibi Üniversite, toplumun kültürel, sosyal ve ekonomik seviyesini arttırmaya yönelik projeler, bilimsel faaliyetler ve etkinlikler düzenleme konusundaki çalışmalarını aktif bir şekilde sürdürmekte ve bu faaliyetleri başta STK'lar olmak üzere dış paydaşlar ile sürdürülebilir bir ortamda gerçekleştirmektedir. Kamu kurumları ile olan iş birlikleri, özellikle belediyelerle başta olmak üzere genişletilmiş ve bu konudaki yaklaşım da aynı kararlılıkla sürdürülmektedir.

Toplumsal katkı faaliyetlerine Yayınevi bünyesinde yapılan projeler ve yayınlarla da katkı sağlanmaktadır. Örneğin, Gençlik ve Spor Bakanlığı'nın desteğiyle yürütülen "Fütüvvet – Gençlik Klasikleri Projesi" kapsamında daha önce yayımlanan 20 fütüvvetnâmeye ek olarak 20 klasik eserin hazırlık süreci devam etmekte olup, okuyuculardan gelen yoğun ilgi doğrultusunda eserlerin yeni baskıları gerçekleştirilerek projenin erişim kapasitesi artırılmıştır. Bunun yanı sıra "Osmanlı Müfessirleri Projesi" ile de sadece ülkemize değil, uluslararası topluma da katkı sağlayan kültürel yayınlar yapılmaktadır. Kurumumuzun klasik ve modern sosyal bilimleri bir arada ele alma, öğrenci ve akademisyenleri bu prensip doğrultusunda yönlendirme misyonuna bağlı olarak çeşitli üniversitelerden araştırmacıların

katkılarıyla yayın serileri oluşturulmaktadır. Örneğin, İslam Tıp Tarihi Araştırmaları başlığıyla okura sunulan seride salgınlar ve bulaşıcı hastalıklar ile tedavi ve korunma yöntemlerine dair klasik risaleler neşredilmiş, modern tıp ve düşünce tarihi bakımından eserler incelenmiş ve Türkçe tercümeleri ile birlikte okura sunulmuştur. "Osmanlı Müfessirleri Projesi" kapsamında, Osmanlı tefsir literatürüne ait yazma eserlerin yanı sıra İslam dünyasında tefsir ilmine dair zengin mirasın gün yüzüne çıkarılması yönünde çalışmalar sürdürülmektedir. Bu çerçevede Osmanlı döneminde tefsir ilmine dair kaleme alınmış iki eser basılarak ilim dünyasının ve araştırmacıların istifadesine sunulmuştur. Kurum ve Yayınevi'nin uluslararası prestij ve bilinirliğinin artırılmasına yönelik önemli katkılar da sağlanmaktadır. Bu kapsamda, 2025 yılı itibarıyla İngilizce yayımlanan eser sayısında bir önceki yıla göre yaklaşık 4,7 kat artış sağlanmış; ayrıca eserler, Kahire Uluslararası Kitap Fuarı'nda okuyucuya sunularak erişim ve görünürlük imkânı artırılmıştır. [2_OD4]

Sürekli Eğitim Merkezi tarafından ulusal ve uluslararası düzeyde yürütülen kurumsal eğitim ve danışmanlık faaliyetleri, üniversitenin toplumsal katkı hedefleri doğrultusunda planlanmakta ve düzenli olarak izlenmektedir. Programlar, uygulama öncesinde ilgili birimlerle paylaşılmakta; içerik, süre ve hedef kitle açısından değerlendirilerek nihai hâle getirilmektedir. Gerçekleştirilen ve planlanan eğitimler dönemsel toplantılarda ele alınmakta, ihtiyaç analizleri ve performans verileri doğrultusunda gerekli güncellemeler yapılmaktadır. Kurumsal eğitimler paydaşlarla koordinasyon içinde yürütülmekte; süreç sonunda elde edilen veriler, faaliyet raporları, performans tabloları ve katılımcı geri bildirim analizleri aracılığıyla raporlanmaktadır. Toplumsal katkı performansı, eğitim sayısı, katılımcı sayısı ve program türüne ilişkin veriler üzerinden izlenmekte; talep ve geri bildirimler doğrultusunda yeni programlar tasarlanmakta veya mevcut içerikler güncellenmektedir [3_OD4], [4_OD3].

Toplumsal katkı kapsamında İbn Haldun Üniversitesi Psikoterapi Uygulama ve Araştırma Merkezi (İPAM), toplum ruh sağlığı alanında çalışmalar yapan uygulama, araştırma, eğitim ve toplumsal destek merkezidir. İPAM, üniversitenin psikoloji bölümü akademisyenleri, psikiyatristler, psikologlar, uzman psikologlar ve aile danışmanlarından oluşan kadrosu ile İbn Haldun Üniversitesi iç paydaşlarına ve halka yönelik bireysel, aile, çift, çocuk ve ergen psikoterapileri, test ölçümleri ve değerlendirilmesi, seminer ve eğitim faaliyetleri sürdürmektedir. Psikososyal destek hizmetleri vermesinin yanı sıra, Üniversite bünyesinde bulunan psikoloji bölümü yüksek lisans ve doktora öğrencilerine süpervizyon eşliğinde bireysel psikoterapi seansları yapma imkânı sunulmaktadır. 2025 yılı hizmet verileri, merkezin toplumsal katkı kapasitesinin sürdürülebilir biçimde arttığını göstermektedir. Bu kapsamda 5.640 psikoterapi hizmeti, 441 saat süpervizyon, 42 grup terapisi, 33 psikoeğitim programı ve 24 eğitim semineri/atölye gerçekleştirilmiş olup toplamda 6.180 hizmet sunulmuştur. Tüm bu faaliyetler, üniversitenin toplumsal katkı politikalarıyla uyumlu olarak ruh sağlığı hizmetlerinin yaygınlaştırılmasına, bilimsel bilginin toplumsal faydaya dönüştürülmesine ve psikolojik dayanıklılığın artırılmasına katkı sağlamaktadır. 2025 yılı içerisinde gerçekleştirilen eğitim, seminer, atölye, çalıştay ve diğer etkinlikler ile merkez bünyesinde yürütülen toplumsal katkı kapsamındaki projelere ilişkin detaylı listeler kanıt olarak sunulmaktadır [5_OD3].

2025 yılında Psikoterapi Uygulama ve Araştırma Merkezi'ne bağlı olarak açılan

Darüşşifa Psikoterapi Merkezi (OD4) ile hizmet alanı genişletilmiş; özellikle İstanbul'un farklı bölgelerinden birey, aile ve topluluklara yönelik psikolojik destek hizmetlerinin erişilebilirliği artırılmıştır. Merkezin açılışını takiben sunulan bireysel seanslar, grup terapileri ve atölye programları Bulut Klinik sistemi üzerinden düzenli olarak izlenmekte ve elde edilen veriler değerlendirme süreçlerine dâhil edilmektedir. Bu kapsamda, yeni merkez ile hizmetlerin hedef kitleye erişimi artırılmış, grup temelli müdahale programları çeşitlendirilerek yaygınlaştırılmış, süpervizyon süreçleri yapılandırılarak standardize edilmiş ve eğitim faaliyetleri toplumsal ihtiyaç analizleri doğrultusunda yeniden planlanmıştır. Böylece, merkezin hem hizmet etkinliği hem de toplumsal katkı düzeyi sistematik biçimde izlenmekte ve sürekli iyileştirme süreçlerine entegre edilmektedir.

Ayrıca İPAM'da Başakşehir Belediyesi ile yapılan protokol çerçevesinde, Başakşehir halkına %50 ve düşük gelirli aileler için destek kart kapsamında %90 indirimli psikoterapi hizmetleri sunulmaktadır. Ruh sağlığı farkındalığını artırmayı amaçlayan halka açık seminerler ve atölyeler düzenlenmekte olup, bu etkinlikler ücretsiz olarak gerçekleştirilmektedir.

Üniversite "Toplumun aydınlatılması ve bilgilendirilmesi için üniversitenin akademik ve kültürel birikimini topluma aktarmak." stratejik hedefi doğrultusunda yaz ve kış okulları organize etmektedir. Dış paydaşlar ve iş birliği yapılan kuruluşlarla birlikte yurt dışında ve üniversitemiz bünyesinde düzenlenen yaz ve kış okulları ile toplumu geleceğe hazırlamak için akademik bilgi birikimi paylaşılmakta, üniversitenin kampüs imkanlarına dair farkındalık arttırılmakta, bu sayede marka imajımızın güçlenmesine katkıda bulunulmaktadır. 2022 yılından günümüze kadar sürdürülen yaz okulları kapsamında YKS, dil okulları, yaz spor okulu ile kültür ve sanat okulu programları düzenli olarak yürütülmektedir. Bu kapsamda 2024 yılında toplam 977 katılımcıya ulaşılmış ve 27.401.600 TL bütçe katkısı sağlanmıştır. 2025 yılında ise 816 katılımcı ile 26.482.000 TL düzeyinde bütçe katkısı elde edilmiştir. Elde edilen veriler doğrultusunda, yaz okullarının sürdürülebilir ve süreklilik arz eden bir yapıda yürütüldüğü, üniversitenin toplumsal katkı kapasitesine ve eğitim faaliyetlerinin çeşitliliğine önemli düzeyde katkı sağladığı değerlendirilmektedir [6_OD3].

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde toplumsal katkı performansını izlenmek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Kanıtlar

- [1](4)D.2.1-1sp_toplumsal_katki_gostergeleri.pdf
- [2](4)D.2.1-2ingilizce_eserler.docx
- [3](4)D.2.1-3sem_degerlendirme_anket_sonuclari_2025.xls
- [4](3)D.2.1-4ornek_sem_sertifika.pdf
- [5](3)D.2.1-5ipam_egitim_projeler_2025.docx
- [6](3)D.2.1-6yaz_okulları.xlsx

E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

İbn Haldun Üniversitesi'nde 2025 yılı aralık ayı itibarıyla 36 profesör, 11 doçent, 57 doktor öğretim üyesi, 25 öğretim görevlisi ve 33 araştırma görevlisi olarak toplam 162

akademisyen, 70 akademik destek personeli ve 164 idari personel istihdam edilmektedir. Üniversite'de 6 fakülte bünyesinde 12 lisans programında ve 2 enstitü bünyesinde 12 doktora, 27 tezli yüksek lisans ve 3 tezsiz yüksek lisans programında 1336'sı ulusal, 537'si uluslararası olmak üzere toplam 1873 öğrenci öğrenim görmektedir.

Yükseköğretim Kurulu Başkanlığınca Türkiye'deki 201 üniversite baz alınarak hazırlanan "Üniversite İzleme ve Değerlendirme Genel Raporu 2025"e göre İbn Haldun Üniversitesi, beş alanda ilk beş sırada yer almaktadır. Üniversiteye kazandırılan bağış miktarının en yüksek olduğu vakıf üniversiteleri ve spor alanlarından memnuniyet sıralamalarında birinci, ÇAP veya YANDAL yapan öğrenci oranının en yüksek olduğu üniversite sıralamasında ikinci, yenilebilir enerji kaynaklarının kapasitesi sıralamasında üçüncü ve uluslararası öğrenci oranının en yüksek olduğu üniversite sıralamasında beşinci sırada yer alması dikkat çekici bir başarıdır.

Kurumda liderler, kalite süreçlerini sahiplenerek paydaş katılımını sağlamaktadır. Danışma kurulları, istişare kampları ve memnuniyet anketleriyle iç ve dış paydaşların görüşleri alınmaktadır. Bu doğrultuda akademik ve idari personele uygulanan çalışan memnuniyeti anketleri, liderlerin karar alma süreçlerinde iç kalite güvence mekanizması olarak kullanılmaktadır. 2023 yılında yönetim yaklaşımı memnuniyet puanı 70 iken, 2024'te 75'e, 2025 yılında ise 79'a yükselmiştir. Liderlik yetkinliklerini geliştirmek amacıyla hizmet içi eğitimler artırılmış, "Yönetim ve Liderlik Becerileri" gibi programlar uygulanmış, akademik kadro için ise "Akademik Liderlik Programı"nın ikincisi yapılmıştır. Liderlik Davranışı Değerlendirme Anketi ile liderlerin gelişimi takip edilmekte ve değerlendirme toplantıları yapılmaktadır. Ayrıca, Genel Sekreter başkanlığında idari birimlerle odak grup görüşmeleri gerçekleştirilerek yönetimden beklentiler belirlenmekte ve kurumsal aidiyet güçlendirilmektedir.

İbn Haldun Üniversitesi, değişim süreçlerini sistematik ve sürdürülebilir bir şekilde yönetmek amacıyla kapsamlı bir değişim yönetimi modeli uygulamaktadır. Bu kapsamda, 2023 yılında Yenilikçi Öğrenme ve Öğretme Koordinatörlüğü'nün adı "Yapay Zeka–Yenilikçi Öğrenme ve Öğretme Koordinatörlüğü" olarak değiştirilmiş ve koordinatörlüğün faaliyet alanı yapay zekâ destekli öğrenme ve öğretme yaklaşımlarını kapsayacak şekilde yeniden yapılandırılmıştır. Benzer şekilde, üniversite mensuplarının yapay zekâ araçlarını bilinçli, profesyonel ve etik biçimde kullanabilmelerini desteklemek amacıyla İbn Haldun Üniversitesi Kütüphanesi bünyesinde İHÜ LibAI Hub kurulmuştur. Ayrıca, Yeşil Kampüs Mükemmeliyet Merkezi Projesi kapsamında kurum arşivinin dijital ortama aktarılmasına yönelik dijital arşiv yazılımına geçiş çalışmaları yürütülmektedir. Bu uygulamalar, üniversitede belge ve arşiv yönetimi süreçlerinin dijitalleşmesini destekleyerek kurumsal dönüşüm kapasitesinin güçlendirilmesine katkı sağlamaktadır.

Tüm bu dönüşümler, üniversitenin kurumsal verimliliğini artırarak sürdürülebilir bir değişim anlayışının benimsenmesine katkı sağlamaktadır.

Kalite güvencesi sistemi ile ilgili tüm faaliyetler sorumlu Rektör Yardımcısı liderliğinde yürütülmektedir. Kalite Komisyonunun uygulama ve kararlarının birimlerde uygulanmasını ve koordinasyonunu sağlayan birim ise Strateji ve Kaynak Geliştirme

Daire Başkanlığına bağlı Kalite ve Kurumsal Gelişim Müdürlüğü'dür. Mütevelli Heyeti kararı uyarınca; Genel Sekreterliğe bağlı olarak Strateji ve Kaynak Geliştirme Daire Başkanlığı'nın kurulması, Kalite ve Kurumsal Gelişim Koordinatörlüğünün Müdürlük olması ve bu daire başkanlığına bağlanmasına karar verilmiştir. Ayrıca, kalite kültürünün yayılımını desteklemek adına akademik ve idari birimlerde kalite temsilcileri belirlenmiş ve öğrenci katılımını artırmak amacıyla her akademik birimde bir öğrenci temsilcisi görevlendirilmiştir. Üniversitenin iç kalite güvencesi modeli, kalite güvencesi yönergesiyle güvence altına alınarak planlama, uygulama, izleme ve değerlendirme süreçleri sistematik hale getirilmiştir.

Öğrencilerin talepleri ve geri bildirimleri, ders değerlendirme ve memnuniyet anketleri, odak grup görüşmeleri, Açık Mikrofon etkinlikleri ve Öğrenci Temsilcileri Kurulu toplantıları aracılığıyla toplanmaktadır. Öğrenciler ayrıca destek talep sistemi üzerinden öneri, şikayet ve memnuniyetlerini iletebilmektedir. Bu geri bildirimler doğrultusunda ders içerikleri, öğrenci hizmetleri ve akademik süreçlerde iyileştirmeler yapılmakta, süreçler sürekli izlenerek geliştirilmektedir.

Üniversite mezunlarla sürdürülebilir ilişkiler kurmak ve aidiyet duygusunu güçlendirmek amacıyla çeşitli hizmetler sunmaktadır. Kütüphane, spor merkezi, psikoterapi ve dil eğitimleri gibi imkânlarla mezunlarına destek sağlarken, Kariyer Merkezi de akademik danışmanlık ve etkinliklerle kariyer gelişimlerini desteklemektedir. Mezun memnuniyet oranları ve istihdam verileri düzenli olarak izlenmekte, süreçleri iyileştirmek amacıyla Mezun Adayı Memnuniyet Anketi uygulanmaktadır. Tüm bu çalışmalar, mezunlarla iletişimi güçlendirmeyi ve onları akademik ile profesyonel hayatta desteklemeyi amaçlamaktadır.

İbn Haldun Üniversitesi, sosyal bilimler odaklı eğitim programlarını "gelenekli yenilikçilik" yaklaşımıyla oluşturmuş ve eğitim-öğretim faaliyetlerini üniversitenin misyon, vizyon ve değerleri doğrultusunda yürütmektedir. Eğitim programları, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesi (TYYÇ) ve Bologna Süreci ilkelerine uygun olarak tasarlanmış ve öğrenci öğrenme çıktıları Bloom'un Taksonomisi'ne dayalı bilişsel, duyuşsal ve devinimsel becerilerle şekillendirilmiştir. Eğitim programlarının, akademik kadrosunun ve altyapısının uluslararası kalite standartlarını karşıladığını belgeleyen prestijli bir akreditasyon olan FIBAA (Foundation for International Business Administration Accreditation) akreditasyonu ile başvurusu yapılan toplam 12 lisans ve 6 lisansüstü program, Mart 2029'a kadar geçerli olmak üzere FIBAA tarafından akredite edilmiştir. Nitekim 2025 yılı itibarıyla Üniversite, bu programların diplomalarında TYÇ etiketi kullanma hakkı kazanmıştır. Öğrencilere çok dillilik esasları kapsamında Türkçe, İngilizce ve Arapça yetkinlik kazandırılmaktadır. Bunun yanı sıra yaklaşık 20 yabancı dilin eğitimi verilmektedir.

Üniversite, HyFlex sınıflar gibi karma eğitimin telekonferans sistemleri üzerinden yapılabildiği ve görüntü tanıma özelliği ile öğretim elemanını izleyen kamera sistemlerine sahip modern teknolojilerle donatılmıştır. Bu sınıflar, hem yüz yüze hem çevrimiçi katılım imkânı sunarak öğrencilere esnek bir öğrenme deneyimi sağlamaktadır. Canvas öğrenme yönetim sistemi ile entegre olan Zoom sanal sınıf entegrasyonu sayesinde, öğrenciler derslere sorunsuz bir şekilde katılabilmekte ve ders materyallerine hızlıca erişim sağlayabilmektedir. HyFlex sınıflar, öğretim

elemanları ve öğrenciler için verimli bir eğitim süreci yönetimini mümkün kılmaktadır.

Üniversitenin araştırma ve geliştirme faaliyetlerinde, her birimin belirli AR-GE konularına odaklanmasını sağlayacak stratejik hedeflerin netleştirilmiş olması önemli bir güçlü yön olarak öne çıkmaktadır. AR-GE faaliyetlerinin bu stratejik hedefler etrafında şekillendirilmesi, hem birimler arası uyumu güçlendirmekte hem de kurumsal hedeflere daha etkin bir şekilde ulaşılmasına katkı sağlamaktadır. Ayrıca, İbn Haldun Üniversitesi Akademik Teşvik Yönergesi kapsamında akademik yayınlara yönelik teşvik sistemi uygulanmakta ve düzenli olarak takip edilmektedir. Bu yaklaşım; yayınlar, projeler ve özellikle lisansüstü tezler üzerinden belirlenen odak konularının başarıyla hayata geçirildiğini göstermektedir.

Üniversite'de bilimsel araştırma projesi faaliyetleri İbn Haldun Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesi çerçevesinde yürütülmektedir. Araştırmaları teşvik etmek amacıyla 2024-2025 yılı BAP bütçesi 2.000.000 TL olarak belirlenmiştir. 2024-2025 yılı güz ve bahar dönemlerinde yapılan 11 akademik, 12 tez ve 5 genç destek projesi olmak üzere toplam 28 bilimsel araştırma projesi, 1.484.375 TL ile desteklenmiştir. Ayrıca, Kişisel Araştırma Fonu (KAF) ile akademisyenlere hibe desteği verilmektedir. 2025 yılı itibarıyla KAF desteği önemli ölçüde artarak 4.387.821 TL'ye ulaşmıştır.

Üniversite bünyesinde Lisansüstü Eğitim Enstitüsü'nde 11 ve Medeniyetler İttifakı Enstitüsü'nde 1 olmak üzere toplam 12 doktora programı bulunmaktadır. 2025 yılı Aralık ayı itibarıyla doktora öğrenci sayısı 280 iken doktora mezun sayısı 53'tür. Üniversite, aynı zamanda kendi mezunlarını idari kadrolarda, araştırma görevlisi ve araştırmacı pozisyonlarında istihdam etmektedir.

İbn Haldun Üniversitesi'nin birçok alanda gerçekleştirdiği faaliyetlerinde toplum yararını gözetmek ve geliştirmek gayesindedir. Bu bağlamda belirlemiş olduğu toplumsal katkı politikası doğrultusunda toplumun ihtiyaç ve beklentilerine göre bilimsel çıktı üretmeyi, Üniversite'de üretilen bilginin toplumun geleceğe uyumunu desteklemek üzere yayılımını sağlamayı, sosyal sorumluluk çalışmaları ile topluma karşı sorumluluğunu yerine getirmeyi ve sertifika programları ile yaşam boyu eğitimini desteklemeyi hedeflemektedir. 2025 yılında Sürekli Eğitim Merkezi tarafından düzenlenen mesleki gelişim eğitimleri kapsamında, hukuk, kişisel gelişim ve kurumsal eğitim kategorilerine ayrılabilecek çeşitli alanlarda 65 farklı eğitimle 1140 katılımcıya ulaşılmıştır. Toplumsal katkı kapsamında İbn Haldun Üniversitesi Psikoterapi Uygulama ve Araştırma Merkezi (İPAM), 2025 yılında toplum ruh sağlığı alanında önemli çalışmalar gerçekleştirmiştir. Bu çalışmalar arasında 5640 psikoterapi seansı, 441 saat süpervizyon, 42 grup terapisi 33 psikoeğitim programı ve 24 eğitim semineri/atölye gerçekleştirilmiş olup toplamda 6180 hizmet sunulmuştur. Ayrıca hizmet alanını genişleten merkez, 2025 yılında bünyesinde açılan Darüşşifa Psikoterapi Merkezi aracılığıyla özellikle İstanbul'un farklı bölgelerinden birey, aile ve topluluklara yönelik psikolojik destek hizmetlerinin erişilebilirliğini artırmıştır.

Sonuç olarak İbn Haldun Üniversitesi, liderlik, kalite ve yönetişim, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı alanlarında sürdürdüğü yenilikçi ve stratejik yaklaşımlarıyla yükseköğretim ekosisteminde öncü bir konumda yer almaktadır. Eğitim-öğretim kalitesi öğrenci odaklı eğitim anlayışı ve güçlü uluslararası iş

birlikleriyle, nitelikli bilgi üretimini ve paylaşımını teşvik eden üniversite, bilginin tüm kaynaklarına açık, insanlığa katkıyı önceleyen araştırmacılar yetiştirme misyonunu kararlılıkla sürdürmektedir. Sürekli gelişim ve dönüşüm prensiplerine dayalı bir yönetim anlayışını benimseyen İbn Haldun Üniversitesi, ulusal ve uluslararası alanda etki yaratan çalışmalarıyla sürdürülebilir bir akademik ekosistem inşa etmeye devam etmektedir.