

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

İHSAN DOĞRAMACI BİLKENT ÜNİVERSİTESİ

GİRİŞ

1. İLETİŞİM BİLGİLERİ

İdari ve Mali İşler Rektör Yardımcısı ve Genel Sekreter

Kürşat AYDOĞAN

E-posta: aydogan@bilkent.edu.tr

Adres:

Bilkent Üniversitesi

Rektörlük Binası, Oda EA-G27

Merkez Kampüs

06800 Bilkent, Ankara

Telefon: (0312) 290 1204, 290 1205, 290 1984

Faks: (0312) 266 4127

2.TARİHSEL GELİŞİMİ

Bilkent Üniversitesi, İhsan Doğramacı Eğitim Vakfı, İhsan Doğramacı Sağlık Vakfı ve İhsan Doğramacı Bilim ve Araştırma Vakfı kararıyla, 20 Ekim 1984 tarihinde [Prof. Dr. İhsan Doğramacı](#) tarafından kurulmuştur. Eğitim öğretime 1986 yılında başlayan Bilkent Üniversitesi daha sonra 5 Mart 1992 tarih ve 3785 sayılı yasa ile kamu tüzel kişiliğine sahip olmuştur. Türkiye'nin ilk vakıf özel üniversitesi olan üniversitenin amacı, eğitim düzeyi, bilimsel araştırma ve yayınları, kültür ve sanat faaliyetleri ile dünyanın önde gelen üniversiteleri arasında yer almaktır. Bu hedefi yansıtmak üzere Üniversite'ye "Bilim Kenti"nin kısaltılmışı olan "BİLKENT" adı verilmiştir.

Bilkent Üniversitesi'nin kuruluş hazırlıkları 1967'de Ankara'nın batısında geniş bir arazinin alımı ile başlamıştır. 1970'lerin sonları ve 1980'lerin başlarında ise yukarıda sözü edilen vakıflar bina inşaatlarına başlamıştır. Şu anda içlerinde Mühendislik Fakültesi ve kütüphaneyi barındıran binalar kampüsün ilk binalarıdır. Bunları kafeteryalar, öğrenci yurtları, İngiliz Dili Yüksekokulu ve Öğrenci Konseyi binaları izlemiştir.

Üniversite büyüdükçe ve öğrenci sayısı arttıkça yeni inşaatların yapımı sürmüştü ve İnsani Bilimler ve Edebiyat, İktisadi, İdari ve Sosyal Bilimler, İşletme, Güzel Sanatlar, Tasarım ve Mimarlık, Fen, Müzik ve Sahne Sanatları Fakülteleri, konser salonu, spor salonları, Bilgisayar Merkezi, ana, ilköğretim ve lise düzeyinde okullarla, yeni kafeteryalar, iki sağlık merkezi, Doğu Kampüs yüksekokulları binaları, 4.000 kişilik Odeon kültür ve sanat merkezi ile yüzme havuzu yapılmıştır.

1986 yılının Ekim ayında 386 öğrenci ile eğitime başlayan Bilkent Üniversitesi bugün 9 fakülte, 2 lisans düzeyinde yüksekokul, 3 lisansüstü enstitü, Hazırlık Programı Direktörlüğü ve İngiliz Dili Yüksekokulu ile 12.000'i aşan öğrenci sayısına ulaşmıştır. Üniversitemize dünya genelinde 63 farklı ülkeden gelen çok sayıda uluslararası öğrenci de eğitim görmektedir. Üniversitemizde %46,8'i öğretim üyesi olmak üzere toplam 731 öğretim elemanı bulunmaktadır. Uluslararasılaşmaya önem veren Bilkent Üniversitesi'nin öğrencilerinin %7,2'si, öğretim elemanlarının da %23,9'u yabancı uyrukludur. Toplam 641 idari personel çeşitli birimlerde görev yapmaktadır.

3. MİSYONU, VİZYONU, DEĞERLERİ VE HEDEFLERİ

3.1.Misyon

Bilkent Üniversitesi; tüm bilimleri, teknolojiyi ve sanatı kapsayan bir öğrenme ve düşünsel ilerleme ortamı oluşturarak insanlığa hizmet etmek ve dünya barışını geliştirmek [amacıyla](#) kurulmuştur.

Bilkent'te eğitim sadece bir iş veya bir kariyer elde etme aracı değildir; aksine, öğrencileri düşünmeye ve öğrenmeyi öğrenmeye yönelik olarak beslemeyi amaçlamaktadır. Bilkent Üniversitesi; farklı alanlara yayılan eğitim programları, bilimsel araştırma çalışmaları ve kültür-sanat etkinlikleriyle öğrencileri hayat boyu öğrenen, çözümleyici ve bağımsız düşünebilen birer birey kimliğiyle yetiştirmektedir. Öğrenciler, bu sistem içerisinde geliştirdikleri yaratıcı, rekabetçi ve geniş bakış açısıyla etik ve sosyal anlamda yarımın liderleri olarak insanlığın gelişimine katkıda bulunacaktır.

Bilkent Üniversitesi'nin eğitim felsefesi, yeni bilgileri üretenden bu bilgileri aktaracak en iyi kişiler olduğu düşüncesi üzerine kurulmuştur. Bilkent'in öğretim kadrosu örnek teşkil edecek seviyededir; akademik araştırmalar ise geniş bir yelpazeye yayılmıştır. Bilkent Üniversitesi; nanobilim ve nanoteknolojiden siyaset bilimine, elektronikten ekonomiye, güzel sanatlardan işletme ve endüstri mühendisliğine, felsefeden bilgisayar mühendisliğine ve bilimin, edebiyatın, sahne sanatlarının daha birçok dalına uzanan, çok yönlü bir eğitim atmosferi sunmaktadır.

3.2.Vizyon

Bilkent, bünyesinde Bilkent Üniversitesi, Uluslararası Bakalorya derecesi sağlayan ilk ve ortaöğretim kurumları, konservatuar ve tanınmış bir senfoni orkestrası bulunduran bir eğitim merkezidir. Bilkent için vizyonumuz, aşağıda belirtilen amaçlara ulaşmak için gereken süreçleri ve en iyi uygulamaları gerçekleştirebilecek dünya standartlarında öğrenciler, eğitmenler ve çalışanlardan oluşan bir akademik camia ile tanınmaktır:

“İnsanoğlunun refahına yönelik faaliyetleri oluşturan, bunlara liderlik eden, katılan ve çözümler üreten, yarımın küresel vatandaşlarını yetiştirmek ve

İnsanoğlunu geliştiren ve bir ulusun, bölgenin ya da dünyanın yaşam kalitesine katkıda bulunan sanat, fikir ve bilgi bütünlüğünü geliştirmek ve yaymak.”

Bu vizyonu gerçekleştirmek, bu topluluğu oluşturan bireylere ve Bilkent’in başarısından yararlanacak paydaşlara bağlıdır. Bireyler ve paydaşlar, üniversiteyi ileriye taşıyacak kararlar ve eylemler için hep birlikte çalışacaktır.

Bu kapsamda Bilkent’in finansal açıdan bağımsız bir kurum olarak yoluna devam edebilmesi de öngörülmektedir. Stratejimizin önemli bir unsuru, Bilkent’in çoğunlukla kendi kaynaklarına dayanan, öncü bir üniversite olarak sürdürülebilirliğini sağlamaktır.

3.3.Değerleri ve Hedefleri

Bilkent Üniversitesi, 1984 yılındaki kuruluşundan bu yana, yenilikçi yaklaşımları ve çağdaş yapısı ile sadece Türkiye’de değil, dünya çapında da örnek bir üniversite olma yolunda ilerlemektedir.

Bilkent’in en temel hedefi, mükemmel öğretim kadrosu, araştırmacılar ve ziyaretçilerin yanı sıra en iyi öğrencileri çeken ve yarımın profesyonellerini, bilim insanlarını ve liderlerini eğiten, dünyaca tanınan bir üniversite olmaktır. Stratejimiz, bireysel ve toplumsal ölçekte insana odaklanmak, en iyi insan kaynağını elde edip aramızda tutabilmek ve bu kişilerin potansiyellerine tam olarak ulaşmalarını sağlamaktır. Bilkent Üniversitesi, bu hedef doğrultusunda ilerleyerek ve stratejisinden de destek alarak dünyanın karşılaştığı çeşitli problemlerin çözümüne katkıda bulunmaya çalışmaktadır.

Yukarıda belirtilen hususlar doğrultusunda Bilkent Üniversitesi’nin misyon ve vizyonu ile uyumlu [Stratejik Planı](#), üniversite üst yönetiminin de onayı ile 2017 yılında yürürlüğe konmuş ve kamuoyu ile paylaşılmıştır. Planda tanımlanan amaç ve hedefleri doğrultusunda belirlenen [kurumsal performans göstergeleri](#) ise sürekli iyileştirme politikası kapsamında periyodik olarak değerlendirilmektedir.

A. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

1. Misyon ve Stratejik Amaçlar

A.1.1. Misyon, Vizyon, Stratejik Amaç ve Hedefler

Bilkent Üniversitesi’nin misyon ve vizyonu ile uyumlu olarak, [Stratejik Planı](#) doğrultusunda belirlediği stratejik amaç ve hedefler aşağıdaki gibidir:

Amaç 1 Dünya standartlarında kaliteli öğrenci yetiştirilmesi.

Hedef 1-1 İyi eğitilmiş profesyonellerin yetiştirilmesi amacıyla yönelik olarak müfredatların iyileştirilmesi.

Hedef 1-2 Farklı kapasiteye ve donanıma sahip öğrencilerin bir arada eğitiminde başarıya ulaşılması.

Hedef 1-3 Öğrenme biliminden etkin ve sürekli olarak faydalanılması.

Hedef 1-4 İleri eğitim öğretim programlarının bazı hedef alanları da içerecek şekilde geliştirilmesi.

Hedef 1-5 Lisansüstü ve özellikle Doktora programlarının dünya standartlarına sahip kaliteli eğitim ve araştırma faaliyetlerinde sürekliliğin sağlanması; başarılı doktora öğrencilerinin ve doktoralı araştırmacıların (post-doc) Bilkent’e çekilmesi.

Hedef 1-6 İngilizce yeterlilik düzeyinin sürekli iyileştirilmesi.

Hedef 1-7 Eğitimde etik konusunda farkındalığın artırılması ve etik ihlallerinin önlenmesi.

Hedef 1-8 Uluslararasılaşma faaliyetlerinin etkinleştirilmesi.

Amaç 2 Dünya standartlarında kaliteli öğretim elemanları ile çalışılması.

Hedef 2-1 Farklı seviyelerde akademik tecrübeye ve araştırmada / öğretimde üstün başarıya sahip öğretim elemanlarının istihdam edilmesi. Hukuk Fakültesi öğretim elemanı istihdamında uluslararasılaşma tecrübesinin gözetilmesi.

- Hedef 2-2 Öğretim elemanı işe alım ve intibak süreçlerinin iyileştirilmesi.
- Hedef 2-3 Yeni-kuşak akademik yöneticiler için destek sağlanması.
- Hedef 2-4 Öğretim üyelerinin gelişimi, mentorluk ve destek süreçlerinin iyileştirilmesi.
- Hedef 2-5 Öğretim üyelerinin terfi ve yıllık değerlendirme süreçlerinin iyileştirilmesi.
- Hedef 2-6 Öğretim ve servis (idari destek) faaliyetlerinde üstün başarının tanınması.
- Hedef 2-7 Öğretim elemanlarının öğretim performanslarının yeni yöntemler ve teknolojiler desteğiyle geliştirilmesi.

Amaç 3 Bilimde ve sanatta görünürlüğün artırılması.

- Hedef 3-1 Global problemlerin çözümünde yüksek-etkiye sahip araştırma faaliyetlerinin yürütülmesi. Disiplinler arası araştırmanın teşvik edilmesi.
- Hedef 3-2 Araştırma ve eğitim merkezlerinin güçlendirilmesi ve sayılarının artırılması.
- Hedef 3-3 Uluslararası sanatsal faaliyetlere katkı ve katılımın artırılması.

Amaç 4 Üniversitenin organizasyon yapısının ve operasyonel süreçlerinin dünya standartlarına getirilmesi.

- Hedef 4-1 Üniversite yönetim şeklinde bazı merkezi yetkilerin Fakülte ve Bölümlere delegasyonuna imkân tanıyacak değişikliklere gidilmesi. Bütçeleme süreçlerinin Fakülte ve Bölümlerin yetkilerini artıracak yönde iyileştirilmesi.
- Hedef 4-2 Araştırma projesi girişimlerinin ve ilgili destek alt yapısının geliştirilmesi.
- Hedef 4-3 Üniversitenin kendi içinde ve çevresi ile iletişiminin geliştirilmesi.
- Hedef 4-4 Üniversite yerleşkesindeki eğitim ve yaşam koşullarının iyileştirilmesi.

Amaç 5 Toplumsal sorumluluk gereğinin yerine getirilmesi.

- Hedef 5-1 Toplumsal hizmet faaliyetlerinin çeşitliliğinin artırılması.
- Hedef 5-2 İş dünyası ile ortak faaliyetler gerçekleştirilmesi.
- Hedef 5-3 Mezunlarla ilişkilerin geliştirilmesi.
- Hedef 5-4 Üniversite faaliyetleri ve toplumsal duyarlılık projelerinin gerçekleştirilmesine destek sağlayabilecek bağış gelirlerinin artırılması.

[Stratejik Plan'ın hazırlık aşamasından](#) başlamak üzere, tüm uygulama süreçlerinde iç ve dış paydaşların görüşlerinin alınması Üniversite'nin paydaş görüşlerine verdiği önemin en önemli göstergelerinden birisidir. Stratejik Planı doğrultusunda Kalite Güvence Sistemini oluşturan Üniversite, Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme ve Toplumsal Katkı ile Yönetim Kalite Güvencesi Alt Sistemlerinin her biri için Kurumsal Performans Göstergeleri'ni belirlemiş olup, 2018 yılı itibari ile sürekli iyileştirme döngüsü kapsamında ölçüm ve değerlendirme çalışmalarına başlamıştır. Kurumsal Performans Göstergeleri'nin ölçüm sonuçları ve verilere ait [kanıtlar](#) ile yıllık hazırlanan [Kurum İç Değerlendirme Raporları](#) kurumun resmi internet sayfası üzerinden kamuoyu ile düzenli olarak paylaşılmaktadır.

Yukarıda detaylandırılan stratejik amaç ve hedefler, [Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları](#) ile Nitelikli Eğitim, Sanayi, Yenilikçilik ve Altyapı, Amaçlar ve Ortaklıklar gibi birçok konuda uyum sağlamaktadır.

A.1.2. Kalite Güvencesi, Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme, Toplumsal Katkı ve Yönetim Sistemi Politikaları

Üniversite'nin paydaş katılımı ile desteklediği ve birbirleri ile bütüncül bir ilişkide olacak şekilde hazırladığı [kurum içi politikaları](#), kurumun internet sayfası üzerinden tüm paydaşlara duyurulmaktadır. Kalite Güvence Sistemi'ni destekler nitelikte hazırlanarak uygulamaya alınan bu politikalar aşağıdaki gibidir:

- [Kalite Politikası](#)

“Bilkent Üniversitesi, dünya standartlarında bir akademik topluluk yaratmak hedefine ulaşmak için tüm bilimleri, teknolojiyi ve sanatı kapsayan bir öğrenme ve düşünsel ilerleme ortamı oluşturarak insanlığa hizmet etmek ve dünya barışını geliştirmek amacıyla kurulmuştur. Üniversitenin kuruluş amacından yola çıkarak benimsediği kalite politikası, öğrencilerine en iyi eğitim fırsatlarını vermek ve yaratıcı çalışmaları ile hem Türkiye hem de Dünya toplumuna katkı sağlamak için gerekli eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve yönetim süreçlerini geliştirerek bu süreçlerin sürekli iyileştirilmesine yönelik mekanizmalarını kurmak, iç ve dış paydaşların görüş ve gereksinimlerini bu mekanizmaların önemli bir unsuru olarak ele alarak, ulusal ve uluslararası eğitim standartlarını kurumsal kültür ile uyumlayarak uygulamaktır. Kalite güvence sisteminin devamlılığı ilgili yönetmeliklerle sorumlulukları ve konuları belirlenmiş olan tüm paydaşlarca benimsenmiş ve desteklenmiş olup, kalite güvence politikası tüm kurum içerisinde duyurularak farkındalık yaratılmıştır. Kalite Güvence Sistemi'ni hayata geçirmek amacı ile kurulan Bilkent Üniversitesi

Kalite Komisyonu, üniversitenin kurumsal stratejileri doğrultusunda belirlediği kurumsal performans hedeflerine ulaşmak için kendi iç değerlendirmesini yapmakta, gerekli olan iyileştirmeleri belirlemekte, bu çalışmalarını gerçekleştirirken de katılımcı ve şeffaf bir yaklaşım benimsemektedir. Kalite politikası doğrultusunda yaşam koşulları sürekli iyileştirilen üniversite kampüsünde akademik dürüstlük ve özgürlük desteklenerek, büyük bir ailenin bireyleri olarak görülen tüm öğrenci ve çalışanlara karşı hoşgörülü ve eşit davranılarak aidiyetin artırılması hedeflenmektedir.”

- [Eğitim-Öğretim Politikası](#)

“Bilkent Üniversitesi'nin eğitim-öğretim süreçleri için önceliği olan ilk yaklaşım, mezunlarının eğitilmiş profesyoneller olmasını gerçekleştirebilmektir. ‘Eğitilmiş’den kastedilen, mezunlarının İngilizce ve ana dillerinde fermiyonlardan Paganini’ye, ribonükleik asitten Rothko ve Shakespeare’e, yoksulluğa ve daha birçok küresel başlığa dair eleştirel düşünebilen ve fikir üretebilen kişiler olmalarını sağlamaktır.

“Profesyonel” dediği zaman ise seçtikleri alanlarda derin bilgi ve yetkinliğe sahip, problemleri saptayabilen ve çözebilen, daha önce karşılaşmadıkları konuları analiz edebilen, eleştirel ve yaratıcı düşünebilen kişiler vurgulanmaktadır. Öğrencilerin bu özellikleri geliştirebilmesine yönelik fırsatlar, ders programlarıyla bütünleşen birçok çekici platform aracılığıyla ve sınıf dışında öğrenmenin gerçekleştirildiği “resmi olmayan” programlarla sunulmaktadır. Sözü edilen ikinci yaklaşım; öğrenme, yaratıcılık, yenilikçilik, liderlik, işbirliği ve iletişim becerilerini kapsamaktadır.

Eğitim-öğretimde başarının ölçütü, Bilkent Üniversitesi mezunlarının aranan bireyler olması ve daha üst düzeylerdeki sorumluluk alanlarına ne kadar çabuk tırmandıkları olacaktır. Aynı derecede önem taşıyan bir diğer ölçüt ise Bilkent'in hem lisans hem de lisansüstü seviyede dünyanın farklı yerlerinden öğrencileri ve başarılı akademisyenleri çekebilme kapasitesi olacaktır.”

- [Araştırma-Geliştirme Politikası](#)

“Bilkent Üniversitesi, bünyesinde gerçekleştirilen tüm araştırma faaliyetlerinde merakı merkeze alan, ihtiyaçlara odaklanan ve doğadan esinlenerek disiplinlerarası araştırmaların gündemini belirlemeyi öncelik olarak kabul ettiği araştırma-geliştirme politikasını benimsemiştir. Bilim ve sanatta bir “mükemmeliyet merkezi” olmayı hedefleyen Bilkent Üniversitesi'nde ulusal ve uluslararası anlamda bilimin sürekli olarak gelişimine katkı sağlanması üniversitenin öncelikleri arasında yer alır.

Globalleşen dünyada araştırma-geliştirme faaliyetlerinde kazanılan başarının, eğitim ve öğretim faaliyetlerine katkısının farkında olan üniversite, öğretim üyelerini ve araştırma kadrosundaki elemanlarını seçerken ulusal sınırların ötesine bakmayı ve alanında öne çıkmış veya çıkma potansiyeli olan kişileri çekmeyi, eldekileri tutmayı, beklenen veremeyenlerle de yolunu mümkün olan en kısa sürede ayırarak şartları yaratmayı hedeflemiştir.

Öğretim üyeleri ve araştırma kadrosundan beklentilerini stratejik planı doğrultusunda hedeflere döken üniversite yönetimi, araştırma çıktıları ve kazanımları da baz alarak periyodik performans ölçümleri yapmakta ve sürekli iyileştirmeyi sağlamaktadır.”

- [Toplumsal Katkı Politikası](#)

“Bilkent Üniversitesi'nin topluma sağladığı en değerli katkı, sosyal, kültürel ve bilgi anlamında tam donanımlı olarak yetiştirilmiş olan mezunlarıdır. Yarının liderleri olarak insanlığın gelişimine katkıda bulunacak bireyler yetiştirmeyi misyon edinen üniversite, eğitim-öğretim süreçlerini bu yönde sürekli iyileştirmektedir.

Bilkent Üniversitesi, araştırma-geliştirme faaliyetlerinin toplumsal katkıya dönüşebilmesini sağlamak amacıyla akademisyenlerini ve araştırma ekiplerini sürekli teşvik etmekte, bünyesinde bulundurduğu birçok uygulama ve araştırma merkezi ile bilime ve insanlığa fayda sağlayarak değer katmaya önem vermektedir.

Araştırma-geliştirme faaliyetleri sonucunda ortaya çıkan ürünler Teknoloji Transfer Ofisi'nin de desteğiyle toplum yararına sunulmakta, tüm iç paydaşlar tarafından benimsenmiş olan insanlığa hizmet etme hedefinin gerçekleştirilmesinde süreklilik sağlanmaktadır.

Dış paydaşlara yönelik olarak yaşam boyu öğrenmeyi teşvik edecek doğrultuda eğitim programları düzenlemenin yanı sıra, kültürel ve sosyal etkinlikler de gerçekleştirilmektedir.

Üniversite, öğrencilerin görev aldığı Toplumsal Duyarlılık Projeleri ve bu projeler kapsamında gerçekleştirilen faaliyetler ile Türkiye'nin en büyük sosyal sorumluluk amaçlı öğrenci kulübü organizasyonlarından birine sahiptir.”

- [Yönetim Politikası](#)

“Bilkent Üniversitesi yönetim politikasını, eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetlerinin iç ve dış paydaşlarının ihtiyaçları ve beklentileri doğrultusunda, belirlenen yasal çerçeveler içerisinde, insan ve alt yapı kaynaklarının en etkin şekilde kullanılarak yürütülmesi amacıyla tasarlamış ve sürekliliğini sağlamıştır.

Üniversiteyi Mütevelli Heyeti temsil eder; bu heyet en üst karar makamıdır. Yürütme organının başı ise Rektör'dür. Rektör, her yıl

belirli bir tarihte, üniversitenin o anki durumunu çalışanlarına anlattığı bir toplantı düzenlemektedir. Rektör, Rektör Yardımcıları ve Akademik İşler Rektör Yardımcılarından oluşan üst yönetim, Mütevelli Heyeti'ne karşı yürütmeden sorumludur. Üst yönetim kolay ulaşılabilir durumda olup akademik ve idari personelin üst yönetime ulaşabileceği farklı kanallar bulunmaktadır.

Bilkent Üniversitesi, tüm faaliyetlerinin yönetimini gerek kendi bünyesinde geliştirdiği gerekse dışarıdan alımlar yaparak hizmet sağladığı yazılımlar ile sağlamaktadır. Sahip olduğu güçlü veri tabanı sayesinde ise yönetim performansını sürekli geliştirmesine katkı sağlayacak verilere her an ulaşabilmektedir.

Üniversite, aynı zamanda idari ve mali özerkliğe sahiptir. Finansal öncelikleri arasında eğitim-öğretim ve araştırma-geliştirme faaliyetlerinin desteklenmesi ve giderlerinin karşılanması olup, yönetim sistemi açısından şeffaf bir yaklaşım sergilediği için hesap verilebilirlik konusunda iç ve dış paydaşlarına her zaman açık olmuştur."

A.1.3. Kurumsal Performans Yönetimi

Bilkent Üniversitesi, kurum politikaları ve stratejik hedefleri doğrultusunda belirlemiş olduğu [Kurumsal Performans Göstergeleri](#)'ni yıllık periyotlarla ölçmekte ve gerçekleşme düzeylerini tespit ederek, gerekli iyileştirme faaliyetlerini yürütmektedir. 2019 yılına ait Kurumsal Performans Göstergeleri'nin ölçüm sonuçları rapor sonunda (Ek.1) yer almaktadır.

Kurumsal Performans Göstergeleri'ndeki değişimlerin yıllara göre izlenebilmesi ve kurumsal belleğin oluşabilmesi amacıyla Bilkent Bilgisayar Merkezi tarafından bir modül oluşturulmuş olup, bu sistem sayesinde bilgi güvenliği ve güvenilirliği artmış, kırtasiyecilik ve ilgili birimlerin iş yükü azalmıştır (Ek.3).

Raporun A.2.2 bölümünde detaylandırıldığı gibi, üniversitenin Kalite Güvencesi Sistemi, Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme ve Toplumsal Katkı ile Yönetim Kalite Güvencesi alt sistemlerinden oluşmaktadır. Alt kalite güvence sistemlerinin her biri için Kurumsal Performans Göstergeleri oluşturulmuştur. Performans yıllık periyotlarla ölçülmekte, ölçüm sonuçları değerlendirilmekte, bu değerlendirmeler neticesinde alınacak önlemler ve/ya iyileştirme faaliyetleri belirlenmektedir.

Kurumsal Performans Göstergeleri Ölçüm Sonuçlarının ve İyileştirme Çalışmalarının Değerlendirilmesi

Kurumsal performans göstergelerinin ilk periyodik ölçümleri 2018 yılı faaliyetleri için gerçekleştirilmiştir. Geçtiğimiz yılın ölçümleri göstergelerin tanımına göre 2019 takvim yılı sonu veya 2018-2019 akademik yılsonu itibarıyla gerçekleştirilmiştir (Ek.1). Performans göstergelerinin bir kısmı önümüzdeki dönemler için gerçekleşmesi planlanan hedeflere yönelik olduğu için ölçümleri henüz gerçekleştirilmemiştir. Ölçüm yapılan her iki yılda da performans göstergelerinin çoğunluğunda hedeflenen başarıya ulaşıldığı gözlemlenmiştir. Bununla birlikte, hedefin gerisinde kalınan ve iyileştirmeye açık performans göstergeleri de bulunmaktadır. Geçtiğimiz yıl, bir önceki değerlendirme döneminde iyileştirmeye açık olduğu belirlenen göstergelerin temel aldığı hedeflere yönelik olarak gerçekleştirilen iyileştirme çalışmaları yoğunluk kazanmıştır. Bu çalışmalar sonucunda ilgili göstergelerin bir kısmında hedeflenen iyileştirmeye ulaşılırken, diğer kısmında beklenen iyileştirme henüz gerçekleştirilememiştir. Her iki yıl için gerçekleştirilen performans ölçüm çalışmaları sonucunda iyileştirmeye açık olduğu gözlenen performans göstergelerinin kısa bir değerlendirmesi aşağıda sunulmaktadır.

Eğitim-Öğretim Kalite Güvencesi Alt Sistemi

- "Eğitimde etik konusunda farkındalığın artırılması ve etik ihlallerinin önlenmesi" hedefine yönelik olarak belirlenen,

"Kopya ve intihal gibi etik ihlalleri ile ilgili konularda açılan soruşturma ve soruşturulan öğrenci sayısı" performans göstergesinin 2018 yılı ölçümünde, açılan soruşturma sayısında bir önceki yıla göre %10 azalma hedefinin gerçekleşmediği gözlenmiştir. 2019-2020 Akademik yılı başında yeni gelen öğrencilere yönelik [oryantasyon programında](#) ilk defa "Akademik Ortamda Etik ve Dürüstlük" konulu bir seminer etkinliği düzenlenmiştir. Ayrıca, eğitimde etik konusunda öneriler üretmek üzere oluşturulan komitenin çalışması tamamlanmış ve çalışma sonucunu içeren bir rapor hazırlanmıştır. Raporla yer alan önerilerin uygulanması planlanmaktadır. Bu tür iyileştirme etkinliklerinin olumlu etkilerinin önümüzdeki yıllarda görüleceği düşünülmektedir. Nitekim 2019 yılı ölçümlerinde açılan soruşturma sayısında ve soruşturulan öğrenci sayısında bir önceki yıla göre henüz azalma gerçekleşmemiştir. Yukarıda bahsi geçen iyileştirme çalışmalarının ilerleyen yıllarda yaratması beklenen olumlu etkilerinin yanında, Öğretim ve Öğrenim Destek Merkezi'nin de bilgilendirme faaliyetleri ve teşvikleri ile öğrencileri düşünmeye ve yaratıcı olmaya teşvik edecek ödevler ve sınavlar tasarlamaya yönelik olarak yeni öğretim metodlarının derslerde kullanılmaya başlaması da etik ihlallerin önlenmesi yönünde etkili olabilecektir. Eğitim-öğretim konusunda üniversitenin değerleri, uygulamaları ve beklentileri hakkında bilgilendirme içeren ve bu akademik yılın başında yayımlanan bir kılavuz aracılığıyla da öğretim elemanları, öğrencilerin ezberleme yeteneklerini değil, analitik düşünce becerilerini ölçmeye yönelik sorular sormaya teşvik edilmektedir.

- "Uluslararasılaşma faaliyetlerinin etkinleştirilmesi" stratejik hedefine yönelik olarak belirlenen,

"Uluslararası öğrenci değişim programları ve üniversitelerarası değişim anlaşmaları aracılığı ile yurtdışındaki üniversitelere giden değişim öğrencisi sayısı" performans göstergesinin ölçümleri akademik yıl bazında yapılmaktadır. 2018-2019 akademik yılına ait ölçüm sonucunun öngörülen hedef düzeyin altında kaldığı gözlenmiştir. Aynı gösterge için 2017-2018 akademik yılında belirlenen hedef sayıya ulaşılmıştır. Yurtdışına giden öğrenci sayısında son ölçümde gözlenen düşüş 2018 yılı Ağustos ayında yaşanan ciddi döviz artışı sonucunda gerçekleşen iptallerden kaynaklanmıştır. Değişim anlaşmaları aracılığı ile gelen öğrenci sayısında ise, bir önceki akademik yıla göre artış kaydedilmiştir. [Uluslararası Değişim Ofisi](#), değişim anlaşması yapılan üniversite sayısını arttırmaya ve yeni değişim programları arayışına yönelik yoğun çalışmalarına devam etmektedir. Nitekim geçtiğimiz akademik yılda değişim anlaşması yapılan üniversite sayısında ciddi bir artış kaydedilmiştir.

- "Farklı seviyelerde akademik tecrübeye ve araştırmada/öğretimde üstün başarıya sahip öğretim elemanlarının istihdam edilmesi"

hedefine yönelik olarak belirlenen,

“Mevcut akademik yıl için belirlenen hedef ve ihtiyaçlar doğrultusunda yeni öğretim elemanı istihdamını gerçekleştiren bölümlerin oranı” performans göstergesinde her iki yılın ölçümlerinde de benzer sonuçlar elde edilmiş ve belirlenen düzeye erişilemediği gözlenmiştir. Öğretim elemanı istihdamı üniversitemizin büyük önem verdiği konular arasındadır. Üniversitemizin misyonunu gerçekleştirmesi ve hedeflediği başarıya ulaşması, araştırmada ve eğitimde üstün başarılı öğretim elemanlarına sahip olması ile mümkün olabilecektir. Konuya verilen önem doğrultusunda, öğretim elemanı istihdamı üniversite yönetiminin ve fakültelerin planlı ve koordineli çalışması sonucunda gerçekleşmektedir. Her akademik yılın tamamlanmasını takiben Haziran ayında, bölümlerin öğretim elemanı ihtiyacını belirlemek üzere Akademik İşlerden Sorumlu Rektör Yardımcılığı (AİRY) ofisi ile Bölüm Başkanları ve Dekanların katıldığı toplantılar düzenlenmektedir. Bu toplantılar sonucunda her bölümün bir sonraki akademik yıl ve daha sonrası için öğretim elemanı ihtiyacı belirlenmektedir. Bölümler, Bilgisayar Merkezi tarafından hazırlanmış olan internet tabanlı başvuru sistemi üzerinden veya doğrudan bölüme yapılan başvuruları değerlendirmekte, bölümün ihtiyaçları, üstün başarılı öğretim elemanı ile çalışma hedefi ve ilgili mevzuat doğrultusunda seçtikleri adayları kampüse davet etmektedirler. Davet edilen öğretim elemanı adayı ile yapılan görüşmeler sonucunda, aday seçimi için bölüm tarafından oluşturulan komitenin, Bölüm Başkanının ve Dekanın görüşleri doğrultusunda, belirli başarı kriterlerini sağladığına kanaat getirilen adaya AİRY ofisinin de onayıyla teklif verilmektedir. Bölümlerin istihdam konusunda yoğun ve özverili çalışmasına karşın, ihtiyaç duyulan konularda hedeflenen sayıda yeni öğretim elemanının göreve başlamamış olması, belirli başarı kriterlerinden ödün verilmemesi ile açıklanabilir. Öğretim elemanı istihdamına yönelik olarak akademik birim yöneticilerinin katılacağı yurtdışı etkinliklerin ve bu konuda gerçekleştirilmesi planlanan diğer faaliyetlerin de etkisiyle istihdam için hedeflenen sayıya ulaşan bölümlerimizin oranının önümüzdeki yıllarda artacağı öngörülmektedir.

Araştırma-Geliştirme ve Toplumsal Sorumluluk Kalite Güvencesi Alt Sistemi

- “Başarılı doktora öğrencilerinin ve doktoralı araştırmacıların Bilkent'e çekilmesi” hedefine yönelik olarak belirlenen,

“Yeni başlayan doktora öğrencisi sayısı” ve “Ortalama doktora eğitim süresi” performans göstergelerinde 2018 yılı ölçümlerinde hedeflenen düzeylere erişilemediği gözlenmiştir. Geçtiğimiz yıl içinde, daha çok sayıda ve başarılı doktora öğrencilerini üniversitemize çekebilmek amacıyla, raporun önceki bölümlerinde detaylandırıldığı gibi bu öğrencilere sağlanan imkânlarda iyileştirmelere gidilmiştir. Doktora öğrencisi ihtiyacı olan bölümler, aday öğrenciler için düzenlenebilecek tanıtım ve benzeri faaliyetler yoluyla daha aktif olmaları yönünde teşvik edilmiştir. Mühendislik ve Fen Bilimleri Enstitüsü Lisansüstü öğrenci adaylarına yönelik olarak “Open House” - (Herkes Açık Davet) adlı bir etkinlik düzenlenmiştir. Alınan bu tedbirler sonucunda 2019 yılı ölçümlerinde “Yeni başlayan doktora öğrencisi sayısı” performans göstergesinde hedeflenen iyileştirme gerçekleşmiştir. “Ortalama doktora eğitim süresi” göstergesinde ise hedeflenen düzeye henüz erişilememiştir. İyileştirme çalışmalarına devam edilmesi sonucunda daha uzun vadede programlara kabul edilen öğrencilerin kalite ve başarı seviyesinin de yükseleceği ve bu durumun önümüzdeki yıllarda ortalama eğitim süresine de olumlu etkisinin olacağı öngörülmektedir.

- Değişik stratejik hedeflere yönelik olarak belirlenen, farklı kategorilerdeki yayın sayılarına karşılık gelen performans göstergelerinin 2019 yılı ölçüm sonuçlarında bir önceki yılın verilerinin ve hedeflenen düzeylerin gerisinde kaldığı gözlenmiştir. İlgili performans göstergeleri, Ek.1’de sunulan tablodaki sırasıyla; “Doktora öğrencilerinin ve doktoralı araştırmacıların başlıca yazar olarak endekslili (SCI, SSCI, AHCI) dergilerde yaptığı yayın sayısı”, “Yurtdışındaki araştırmacılarla yapılan ortak çalışmalar sonucunda endekslili dergilerde yapılan yayın sayısı” ve “Bilkent’te yürütülen araştırmalar sonucunda üretilen uluslararası bilimsel dergi yayınlarının sayısı”dır. Yayın sayılarında görülen azalmada “yağmacı” tabir edilen ve makale kabulü sonrası para talep eden dergilerde yayımlanan makalelerin ölçüm sonuçlarına yansıtılmamasının da etkisi olmuştur. Akademik birimlerde ve araştırma merkezlerinde araştırma faaliyetleri yoğun bir şekilde devam etmektedir. Yayın sayılarında görülen azalmanın geçici olduğu ve önümüzdeki yıllarda bu sayıların tekrar artış eğilimine geçeceği düşünülmektedir.
- “Uluslararasılaşma faaliyetlerinin etkinleştirilmesi” hedefine yönelik olarak belirlenen,

“Yurtdışındaki eğitim ve araştırma kurumlarını belli bir süre çalışmak üzere ziyaret eden öğretim elemanı / araştırmacı sayısı” performans göstergesinde 2018 yılı ölçümlerinde öngörülen rakamsal hedefe erişilemediği gözlenmiştir. Akademik faaliyetlerine bir süre yurtdışındaki önemli kurumlarda devam etmenin mesleki gelişimlerine sağlayacağı katkı nedeniyle öğretim elemanları ve araştırmacılar bu yönde teşvik edilmektedir. AİRY Ofisinin bölüm başkanları ile gerçekleştirdikleri toplantılarda özellikle genç öğretim üyelerine bu yönde destek olunması telkin edilmiştir. 2019 yılı ölçümlerinde ilgili performans göstergesinde hedeflenen artışın gerçekleştiği gözlenmiştir.

- “Uluslararasılaşma faaliyetlerinin etkinleştirilmesi” hedefine yönelik olarak belirlenen, “Yurtdışında düzenlenen etkinliklere (seminer, çalıştay, konferans, yarışma vb.) katılan öğretim elemanı, araştırmacı ve öğrenci sayısı” performans göstergesi 2019 yılı ölçümünde belirlenen hedefin altında kalmıştır. Benzer şekilde, “Uluslararası sanatsal faaliyetlere katkı ve katılımın artırılması” hedefine yönelik olarak belirlenen, “Yurtdışı sanatsal etkinliklere katılan öğretim elemanı ve öğrenci sayısı” performans göstergesi de son ölçümde öngörülen düzeye erişememiştir. Öğretim elemanları ve lisansüstü öğrencilerin uluslararası etkinliklere katılarak akademik gelişim ve tecrübe kazanmaları Üniversitemizin önem verdiği bir konudur. AİRY Ofisi, bölüm başkanlıkları aracılığıyla öğretim elemanları ve öğrencileri bu yönde teşvik etmeyi; Kişisel Araştırma Fonu (KAF), Bölüm Araştırma Fonu (BAF) ve bölüm bütçeleri ile uluslararası seyahatlere daha fazla destek sağlamayı planlamaktadır. Yurtdışı etkinliklere katılımın önümüzdeki yıllarda artması beklenmektedir.
- “Araştırma ve eğitim merkezlerinin güçlendirilmesi” hedefine yönelik olarak belirlenen,

“Araştırma merkezlerinde yürütülen araştırmalar sonucunda üretilen uluslararası bilimsel dergi yayınlarının ve patentlerinin sayısı” ve “Araştırma sonuçlarını ticari ürüne dönüştüren proje sayısı” performans göstergelerinin 2019 yılı ölçüm sonuçları geçtiğimiz yıla ait sonuçların ve hedeflenen değerlerin altında kalmıştır. Araştırma merkezlerinin performansını yansıtan bu verilerin geçtiğimiz yıllardaki değerleri incelendiğinde, yıllara göre değişkenlikler gösterebildikleri gözlenmiştir. Bazı yıllar bu değişkenlik sebebiyle verilerde düşüş yaşanabilmektedir. Performans verilerindeki bu düşüşte, son yıllarda bazı üretken araştırmacıların merkezlerden ayrılmasının da rolü olabileceği düşünülmektedir. Araştırma merkezlerine kaliteli yeni araştırmacı istihdamında bir sorun yaşanmamaktadır. Önümüzdeki yıllarda araştırma merkezlerinin ürettiği çıktılarda artış beklenmektedir.

- “Araştırma projesi girişimlerinin ve ilgili destek alt yapısının geliştirilmesi” hedefine yönelik olarak belirlenen,

“TTO tarafından düzenlenen bilgilendirme etkinliklerinin sayısı” performans göstergesinin 2018 yılı ölçümlerinde öngörülen hedefe göre düşük kaldığı gözlenmişti. O yıl içinde bire-bir bilgilendirme toplantılarına daha fazla ağırlık verildiği için bu göstergede düşüş olduğu saptanmıştı. Toplantı ve seminer gibi bilgilendirme etkinlikleri 2019 yılında daha fazla sayıda gerçekleştirilmiş ve hedeflenen düzeye erişilmiştir.

- “Toplumsal hizmet faaliyetlerinin çeşitliliğinin artırılması” hedefine yönelik olarak belirlenen,

“Kalkınmada öncelikli yörelerdeki kızlara yönelik Lisans bursu programından faydalanan öğrenci sayısı” performans göstergesinde 2018 yılı için belirlenen hedefin gerisinde kalınmıştı. Burstan yararlanacak öğrenci sayısının artırılması amacıyla, Gelişim Ofisi’nin burs desteği sağlayabilecek kişi ve kuruluşlarla geçtiğimiz yıl içinde gerçekleştirdiği görüşmeler sonucunda 2019 yılı için hedeflenen sayıda yeni burs desteği elde edilmiştir.

- “Mezunlarla ilişkilerin geliştirilmesi” stratejik hedefine yönelik olarak belirlenmiş olan ve 2018 yılı için ölçümü yapılan,

“Bilkent Mezunlar Derneği’nin üye sayısı ve toplam mezun sayısına oranı” performans göstergesinde öngörülen hedefler gerçekleştirilemediği gözlenmişti. Mezunlar Derneği’nin Üniversite ile bir organik bağının olmaması sebebiyle bu konuda herhangi bir çalışma yapılamamıştır. İlgili performans göstergesi ölçüm listemizden çıkarılmıştır. “Mezunlarla ilişkilerin geliştirilmesi” hedefine yönelik olarak Bilkent Kariyer ve Mezunlar Ofisi’nin faaliyetlerine yönelik performans göstergelerinin periyodik ölçümleri 2019 yılı için de devam etmiştir ve hedeflenen performans düzeylerine erişildiği gözlenmiştir.

- “Üniversite faaliyetleri ve toplumsal duyarlılık projelerinin gerçekleştirilmesine destek sağlayabilecek bağış gelirlerinin artırılması” hedefine yönelik olarak belirlenen,

“Bağış sağlanan kaynakların sayısı ve toplam bağış miktarı” performans göstergesi için öngörülen rakamsal hedeflere 2018 yılında ulaşamamıştı. Üniversitenin iç ve dış paydaşlarla iletişiminden sorumlu olan Rektör Danışmanlığı ofisine bağlı olarak faaliyetlerini sürdüren Gelişim Ofisi’nin yeni bir yapılanma sonucunda bağış gelirlerinin artırılması yönünde gerçekleştirdiği çalışmalar olumlu sonuçlar vermiş ve 2019 yılında bağış sağlanan kaynakların sayısı ve toplam bağış miktarı önemli ölçüde artırılarak öngörülen hedeflere ulaşılmıştır.

Yönetim Sistemi Kalite Güvencesi Alt Sistemi

- “Öğretim üyelerinin terfi ve yıllık değerlendirme süreçlerinin iyileştirilmesi” hedefine yönelik olarak belirlenen,

“Doçentlik / Profesörlük terfi başvuru değerlendirme süreçlerinin ortalama süresi” performans göstergesi için belirlenen hedef 2018 yılı ölçümlerinde gerçekleştirilememişti. 2019 yılında gerçekleşen akademik terfi başvuruları değerlendirme sürecinde, sürecin yürütülmesinden sorumlu olan Bölüm Başkanlıkları, Dekanlıklar ve AİRY Ofisi’nin sürecin ilgili aşamalarında gecikmelere yol açabilecek unsurlara karşı gerekli tedbirleri alması sağlanmıştır. Bu tedbirlerin sonucunda terfi başvuruları ortalama değerlendirme süresinde hedeflenen düzeyi sağlayacak bir iyileşme gözlenmiştir. Önümüzdeki yıllarda bu iyileşmenin artarak devam etmesi beklenmektedir.

Ölçümlerine Yeni Başlanan Performans Göstergeleri

2018 yılında gerçekleştirilen ölçme-değerlendirme çalışmasında, sonraki dönemler için gerçekleşmesi planlanan hedeflere yönelik olduğu için ölçümü yapılmayan performans göstergelerinden bir kısmının ölçümlerine 2019 yılında başlanmıştır. Bu göstergeler aşağıda listelenmektedir.

- “Farklı kapasiteye ve donanıma sahip öğrencilerin bir arada eğitiminde başarıya ulaşılması” stratejik hedefine yönelik olarak belirlenen “Farklı gruplardan öğrencilerin bir arada eğitim gördüğü çok şubeli temel derslerde başarı seviyesi yeterli düzeyde olmayan öğrencilere yönelik olarak (Öğretim ve Öğrenim Destek Merkezi tarafından) başlatılan destek programından yararlanan öğrencilerin sayısı” ve “Destek programından yararlanan öğrencilerin başarı oranı”.
- “Öğrenme biliminden etkin ve sürekli olarak faydalanılması” hedefine yönelik olarak belirlenen “Öğrenme Bilimi konusunda üniversitede öğretim elemanları ve öğrenciler için düzenlenen etkinliklerin katılımcı sayısı”.
- “İleri eğitim öğretim programlarının bazı hedef alanları da içerecek şekilde geliştirilmesi” hedefine yönelik olarak belirlenen “Belirlenecek hedef alanlarda açılan yeni Lisansüstü program sayısı”.
- “İngilizce yeterlilik düzeyinin sürekli iyileştirilmesi” hedefine yönelik olarak belirlenen “Üniversite eğitimi tamamlama aşamasında İngilizce dil yeterlilik düzeyi en az CEFR B2 olan öğrencilerin oranı”.
- “Eğitimde etik konusunda farkındalığın artırılması ve etik ihlallerinin önlenmesi” hedefine yönelik olarak belirlenen “Yeni öğrencilere yönelik oryantasyon faaliyetleri kapsamında eğitimde etik konusunda bir etkinlik düzenlenmesi”.
- “Öğretim ve servis (idari destek) faaliyetlerinde üstün başarının tanınması” hedefine yönelik olarak belirlenen “Öğretim elemanlarının yıllık değerlendirme süreci sonunda başarılı öğretim ve servis faaliyetlerinin ödüllendirilmesi / geri bildirim sağlanarak takdir edilmesi yönünde bir uygulamanın başlatılması”.
- “Üniversite yerleşkesindeki eğitim ve yaşam koşullarının iyileştirilmesi” hedefine yönelik olarak belirlenen “Yeni yapılan derslik / laboratuvar sayıları ve yenileme harcamaları”.
- “Öğretim üyelerinin terfi ve yıllık değerlendirme süreçlerinin iyileştirilmesi” hedefine yönelik olarak belirlenen “Terfi sürecinin iyileştirilmesi hedefine yönelik olarak öneriler üretecek bir komitenin kurulması”.
- “Üniversite yerleşkesindeki eğitim ve yaşam koşullarının iyileştirilmesi” hedefine yönelik olarak belirlenen “Yeni yapılan yurt sayısı”.

İlk defa geçtiğimiz yıl gerçekleştirilen faaliyetler için ölçülmüş olan yukarıdaki tüm performans göstergelerinde öngörülen hedeflere ulaşılmıştır.

Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler

Olgunluk Düzeyi: Stratejik plan kapsamında stratejik amaç ve hedefleri gerçekleştirmek üzere yapılan olgunlaşmış, sürdürülebilir

uygulamalar kurumun tamamında benimsenmiştir; kurumun bu hususta kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Kanıtlar

- [BESM - Kurs Değerlendirme Formu.pdf](#)
- [BESM - Takım Çalışması Değerlendirme Formu.pdf](#)
- [Bilkent Üniversitesi Stratejik Hedefleri.pdf](#)
- [BilkentUniversityStrategicPlan2017.pdf](#)
- [BMSKA ile BÜ-SP Uyumu.pdf](#)
- [Gençlik Akademisi - Anket.pdf](#)
- [Kafeteryalar Memnuniyet Anketi.pdf](#)
- [Sağlık Merkezi Memnuniyet Anketi - Rapor.pdf](#)
- [Stratejik Plan Uygulama Süresince Gerçekleşen Toplantılar.pdf](#)
- [Temizlik Elemanlarına Yönelik Anket.pdf](#)

Kalite güvencesi, eğitim öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikaları

Olgunluk Düzeyi: Tüm alanlardaki kurumsal politikaların birbirleri ile olan ilişkileri kurulmuş ve politikalarındaki bu bütüncül yapı iç kalite güvence sistemini yönlendirmektedir; sonuçlar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Araştırma - Geliştirme Politikası.pdf](#)
- [Eğitim - Öğretim Politikası.pdf](#)
- [Kalite Politikası.pdf](#)
- [Toplumsal Katkı Politikası.pdf](#)
- [Yönetim Politikası.pdf](#)

Kurumsal performans yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumsal amaçlar doğrultusunda, olgunlaşmış ve sürdürülebilir kurumsal performans yönetimi kurumun tamamında benimsenmiştir; kuruma özgü ve yenilikçi uygulamalar bulunmakta, uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Araştırma - Geliştirme Performans Göstergeleri.pdf](#)
- [Eğitim - Öğretim Performans Göstergeleri.pdf](#)
- [Performans Göstergeleri Bilgi Yönetim Sistemi.pdf](#)
- [Toplumsal Katkı Performans Göstergeleri.pdf](#)
- [Yönetim Sistemi Performans Göstergeleri.pdf](#)

2. İç Kalite Güvencesi

A.2.1. Kalite Komisyonu

Bilkent Üniversitesi Kalite Komisyonu, üniversitenin bireysel ve toplumsal ölçekte insana odaklanmak, en iyi insan kaynağını elde edip aramızda tutabilmek ve bu kişilerin potansiyellerine tam olarak ulaşmalarını sağlamak stratejisinden yola çıkarak kalite güvencesi çalışmalarına yön vermekte, gerek iç gerekse dış değerlendirme süreçlerinin yürütülmesinde görev almaktadır. Kalite Komisyonu çalışmalarını, Yükseköğretim Kalite Kurulu'nun ilgili yönetmeliğine göre düzenli olarak revize edilen [Kalite Komisyonu Çalışma, Usul ve Esasları'na](#) göre yürütmektedir.

Bilkent Üniversitesi [Kalite Komisyonu başkan ve üyeleri](#), Rektör, Genel Sekreter, kurumsal stratejinin geliştirilmesinden sorumlu Provost (Akademik İşlerden Sorumlu Rektör Yardımcısı) Yardımcısı, fakülte ve yükseköğretim temsilcileri ile öğrenci temsilcisinden oluşmaktadır. Kalite Komisyonu düzenli periyotlarla toplantı yapmakta olup, idari birimlerden de (kalite birimi temsilcileri, bilgisayar merkezi temsilcileri, öğrenci işleri temsilcisi vb.) toplantı gündemine göre temsilciler katılabilmektedir.

Kalite Komisyonu öncelikli olarak, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı ile yönetim kalite güvence alt komisyonlarını kurarak bu alt sistemlerin, Üniversitenin stratejik amaç ve hedeflerine dayanan kurumsal performans göstergelerinin belirlenmesi çalışmaları tamamlanmış ve sürekli iyileştirme kapsamında performans ölçümlerine başlanmıştır. Aynı zamanda [Kurumsal İç Değerlendirme Raporu \(KİDR\)](#) da Kalite Komisyonu toplantılarında ele alınarak gerekli güncellemeler ve değişiklikler yapılmaktadır.

Kalite Komisyonu, gerçekleştirdiği tüm faaliyetleri ve kalite güvence çalışmalarını iç ve dış paydaşları ile etkin bir şekilde paylaşmakta, gerekli durumlarda onların da görüşlerini almaktadır. Üniversitesinin internet sayfasını ve iletişim kaynaklarını bu konuda aktif bir şekilde kullanan komisyon, sürekli güncellemeler yaparak paydaşlarını bilgilendirmektedir. Üniversitenin tüm birimleri tarafından gerçekleştirilen faaliyetlerin ve sağlanan hizmetlerin sürekli iyileştirilmesi amacıyla yapılacak olan periyodik ölçme-değerlendirme çalışmalarında kullanılmak üzere Kurumsal Performans Göstergeleri (Ek.1) Kalite Komisyonumuz tarafından belirlenmiştir. Kalite Güvence Sistemimizi oluşturan Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme ve Toplumsal Katkı ile Yönetim Kalite Güvencesi Alt Sistemlerinin her biri için Kurumsal Performans Göstergelerini belirlemek üzere Kalite Komisyonu içinde Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme ve Toplumsal Katkı ile Yönetim Kalite Güvencesi Alt Çalışma Komisyonları oluşturulmuştur. Alt Çalışma Komisyonları, Bilkent Üniversitesi Stratejik

Planı'nda yer alan hedefler ve hedeflerin gerçekleşmesi için belirlenen aksiyon planları doğrultusunda her bir kalite güvencesi alt sistemi için Kurumsal Performans Göstergelerini belirlemiştir.

Kalite Komisyonu haricinde, Eğitim-Öğretimde Kalite Güvencesi çalışmaları kapsamında akademik program kazanımlarının ve eğitim amaçlarının periyodik olarak değerlendirilmesi amacıyla bölümlerimizde Kalite Ekipleri oluşturulmuştur. Bu ekiplerde bulunan akademisyenlerimizin desteği ile kalite kültürü eğitim-öğretim süreçlerine derinlemesine inmeye başlamış olup, gerçekleştirilen çalışmaların sonucunda iç ve dış paydaşlardan olumlu yönde geri bildirimler alınmaktadır.

Kurum içi süreçlerin sürekli iyileştirilmesi çalışmaları kapsamında, Kalite Komisyonu ve birimlerde yapılandırılan Kalite Ekipleri düzenli olarak toplantılar yapmaktadır. Kalite Komisyonu'nun her takvim yılı içerisinde gerçekleştirdiği çalışmaları ve bu çalışmaların sonuçlarını içeren Kurumsal İç Değerlendirme Raporları Üniversite Üst Yönetimi ve Senatosu'na sunulmakta olup, ilgili [Senato kararları](#) ve değerlendirme raporları yönetimin şeffaflık ilkesi gereği kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

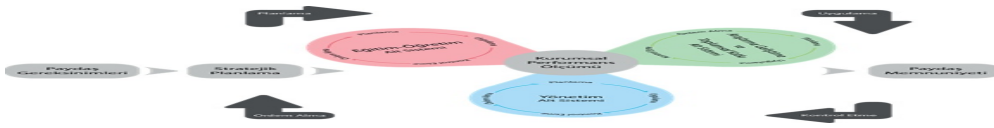
Kalite Komisyonu, gerçekleştirdiği tüm faaliyetleri ve kalite güvence çalışmalarını iç ve dış paydaşları ile etkin bir şekilde paylaşmakta, gerekli durumlarda onların da görüşlerini almaktadır. Üniversitesinin [internet sayfasını](#) ve iletişim kaynaklarını bu konuda aktif bir şekilde kullanan komisyon, sürekli güncellemeler yaparak da paydaşlarını bilgilendirmektedir.

A.2.2. İç Kalite Güvencesi Mekanizmaları (PUKÖ Çevrimleri, Takvim, Birimlerin Yapısı)

Bilkent Üniversitesi Kalite Güvencesi Sistemi, Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme ve Toplumsal Katkı ile Yönetim Kalite Güvencesi alt sistemlerinden oluşmaktadır (Şekil.A.2.2)

Eğitim-Öğretim Kalite Güvencesi Alt Sistemi, üniversitedeki programlara giren öğrencilerin belirli bir kalitenin üzerinde ve iyi eğitilmiş profesyoneller olarak mezun olmalarını sağlamaya yöneliktir. Mezunların kalitesinin göstergesi, mezunların alanlarında öncelikli olarak tercih edilmesi ve mezun oldukları programların eğitim amaçlarıyla uyumlu işlere ve/ya yurtiçi ve yurtdışındaki prestijli lisansüstü programlara yerleşmiş olmasıdır. Eğitim-Öğretim Kalite Güvencesi Alt Sisteminin üç önemli değerlendirme yöntemi mevcuttur. Bu yöntemlerden ilki, her programın "Program Amaç ve Kazanımları" doğrultusunda, paydaşların da katılımı sağlanarak sürekli izlenmesi ve iyileştirilmesi amacıyla PUKÖ döngüsünün işletilmesi sürecidir. İkinci yöntem, her eğitim dönemi sonunda öğrenciler tarafından doldurulan "Ders ve Öğretim Elemanı Değerlendirme Formu" aracılığı ile yapılan ölçme ve değerlendirme çalışmalarıdır. Bir diğer yöntem ise, öğretim elemanlarının akademik faaliyetlerine yönelik olarak doldurdıkları "Yıllık Değerlendirme Anketi" ve bu anketin eğitim kısmı ile ilgili değerlendirme süreçleridir. Periyodik olarak yapılan bu değerlendirmeler neticesinde ortaya çıkan ihtiyaçlar doğrultusunda öğretim elemanı, ders ve program bazında iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır.

Araştırma-Geliştirme ve Toplumsal Katkı Kalite Güvencesi Alt Sistemi, üniversitenin öğretim üyelerinin alanlarında iz bırakmasına ve toplumsal sorumluluk kapsamında topluma fayda sağlamaya yöneliktir. Öğretim üyelerinin alanlarında iz bırakması göstergesi, öğretim üyelerinin başkaları tarafından değer verilen ve yararlanan kitaplar, kitap bölümleri, dergi makaleleri yazması, konferans bildirimleri sunması, beğenilen sanat eserleri ve performanslar ortaya koyması, sergiler açması, olumlu eleştiriler alması, buluşlarına patentler verilmesi, yarışmalarda dereceler alması ve ödüllendirilmesi olarak sıralanabilir. Toplumsal katkı kapsamında ise halka açık etkinlik ve eğitimlerin sürekliliği, sosyal sorumluluk projeleri vb. önem taşımaktadır. Araştırma-Geliştirme ve Toplumsal Katkı Kalite Alt Sisteminin araştırma-geliştirme faaliyetlerine yönelik en önemli değerlendirme yöntemi öğretim üyeleri tarafından doldurulan, "Yıllık Değerlendirme Anketi" aracılığı ile iletilen verilerin bölüm başkanlıkları, dekanlıklar ve Akademik İşler Rektör Yardımcılığı tarafından değerlendirilmesi ile gerçekleşen süreçtir. Öğretim üyelerinin Bilkent Üniversitesi amaç, ilke ve hedefleri doğrultusunda gerçekleştirdikleri akademik çalışmaları gözden geçirilmektedir. Ayrıca, öğretim elemanlarınca yürütülen araştırma projelerinin işleyişi Proje Değerlendirme Komitesi tarafından takip edilmektedir. Gerçekleştirilen tüm faaliyetler için PUKÖ döngüsü işletilmekte ve iyileştirmeye ihtiyaç duyulan alanlarda gerekli faaliyetler birim sorumluları tarafından gerçekleştirilmektedir.



Şekil.A.2.2. Bilkent Üniversitesi Kalite Güvencesi Sistemi

Yönetim Kalite Güvencesi Alt Sistemi, ilk iki alt sisteme yönelik idari ve fiziki altyapının hazır olmasını, sistemin bir bütün olarak ve yüksek verimlilikle işlerliğini sağlamaya yöneliktir. Bunun göstergesi, üniversitenin dünyadaki sıralamalarda üst sıralarda yer alması, öğrenciler tarafından öncelikli olarak tercih edilen bir üniversite, diğer bir deyişle üniversitenin kuruluş ve varoluş amacına uygun bir konumda bulunuyor olmasıdır. İdari birimler, her yıl Faaliyet Raporları hazırlayarak yönetime sunmaktadır. İdari ve Mali İşler Rektör Yardımcılığı tarafından her birimin performans değerlendirilmesi bu raporlar vasıtasıyla yapılmakta, gerekli görülen iyileştirme faaliyetlerine karar verilmektedir.

Bilkent Üniversitesi Kalite Komisyonu, üniversitenin Kalite Güvencesi Sistemi kapsamında tüm akademik ve idari faaliyetlerin PUKÖ Döngüsü içerisinde değerlendirilmesi ve sürekli iyileştirilmesi çalışmalarını yürütmektedir. Bu çalışmalara yön vermek üzere komisyonun hazırlamış olduğu Kalite Politikası ve diğer destekleyici politikaları iç ve dış paydaşlar ile paylaşılmış ve benimsenmiştir. [Kalite Güvencesi Sistemi](#) kapsamında belirlenen tüm alt sistemlere ilişkin kurumsal performans göstergelerinin düzenli olarak takip edilebilmesini sağlamak amacıyla Bilgisayar Merkezi tarafından bir modül oluşturulmuştur (Ek-3).

Eğitim-Öğretim Kalite Güvencesi çalışmaları kapsamında Mühendislik Fakültesi'nde yer alan tüm bölümlerin lisans programları ile İşletme Fakültesi'nin lisans ve lisansüstü tüm programları [uluslararası akreditasyonlara](#) sahiptir. Uygulamalı Teknoloji ve İşletmecilik Yüksekokulu Turizm ve Otel İşletmeciliği Bölümü lisans programı da ulusal akreditasyon almaya hak kazanmıştır. Bu programlarımızın program çıktıları ve eğitim amaçları akreditasyon çalışmaları kapsamında periyodik olarak ölçülmekte ve değerlendirilmektedir.

Akreditasyon hazırlığı sürecinde olan programlar ise Uygulamalı Teknoloji ve İşletmecilik Yüksekokulu'na bağlı Bilgisayar Teknolojileri ve Bilişim Sistemleri lisans programı ile İktisadi, İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi Psikoloji Bölümü'nün lisans programıdır. Akredite edilen ve akreditasyon hazırlığı sürecinde olan programlarla ilgili bölümler tarafından yürütülen çalışmalar raporun B.6.1 bölümünde anlatılmaktadır.

Henüz akredite edilmemiş lisans programlarımız için ise program çıktılarının ve eğitim amaçlarının ölçme-değerlendirme çalışmaları 2018-2019 akademik yılında Fen Fakültesi, Hukuk Fakültesi ile Uygulamalı Teknoloji ve İşletmecilik Yüksekokulu bünyesinde yer alan bölümlerimizin lisans programları için başlatılmıştır. 2019-2020 akademik yılında program çıktılarının ve eğitim amaçlarının ölçme-değerlendirme çalışmalarına başladığımız lisans programları aşağıdaki gibidir;

İktisadi, İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi

- İktisat
- Psikoloji
- Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi
- Uluslararası İlişkiler

Güzel Sanatlar, Tasarım ve Mimarlık Fakültesi

- Grafik Tasarım
- Güzel Sanatlar
- İç Mimarlık ve Çevre Tasarımı
- İletişim ve Tasarım
- Kentsel Tasarım ve Peyzaj Mimarlığı
- Mimarlık

2018-2019 Akademik Yılı sonunda Eğitimde Kalite Güvencesi Sistemi kapsamında ölçme-değerlendirme çalışmalarına başlanmış olan lisans programlarımız için ilgili bölümler yıllık değerlendirme raporlarını hazırlamış, ölçüm sonuçları bölüm müfredat komiteleri tarafından analiz edilerek değerlendirilmiştir. Yapılan değerlendirmeler sonucunda, program çıktıları için hedeflenen kazanımların ilgili akademik yıl için sağlanıp sağlanmadığı belirlenmiş, ilgili program kazanımının sağlanamadığı durumlar için gerekli önlemlerin alınması söz konusu olmuştur. 2018-2019 akademik yılı sonunda hazırlanan yıllık değerlendirme [raporlarına](#) internet üzerinden erişilebilir.

2019-2020 akademik yılı güz dönemi boyunca program çıktılarına yönelik olarak yapılan ölçümlerin sonuçları dönem sonunda bölümler tarafından Eğitimde Kalite Güvencesi Sistemi'nden edinilmiştir. Her bir program çıktısı için o dönem için ölçümde kullanılan derslerin değerlendirme bileşenleri aracılığıyla elde edilen sonuçlar belirlenen performans ölçütleri için hesaplanmıştır.

Geçtiğimiz güz döneminde Program Çıktıları ölçüm çalışmalarını gerçekleştiren tüm bölümlerimizin elde ettiği [sonuçlar](#) internet üzerinden erişime sunulmuştur.

A.2.3. Liderlik ve Kalite Güvence Kültürü

Bilkent Üniversitesi yönetiminin her kademesinde bulunan liderler, kalite güvence kültürünün kurumda oluşturulması ve tüm paydaşlarca benimsenmesi için sorumluluklarının gereğini yerine getirmektedir. Kalite güvence sistemi süreçleri ve bu süreçler kapsamında gerçekleştirilen tüm faaliyetler liderler tarafından sahiplenilmektedir. Liderlerin öncülüğünde tüm paydaşlar kalite süreçlerinde iyileştirme çalışmalarına katkıda bulunmaktadır. Bu kapsamda gerçekleştirilen çalışmaların sonuçları ise şeffaflık ilkesi gereği resmi internet sayfası üzerinden paylaşılmaktadır. [Bilkent Günü](#) olarak belirlenen 3 Nisan tarihinde, her yıl tüm paydaşlara açık olarak düzenlenen bilgilendirme toplantısında Rektör tarafından kalite güvence sistemi kapsamında yapılan yıllık faaliyetler de katılımcılarla paylaşılmaktadır.

Üniversitemizin stratejik planında yer alan ve yeni-kuşak akademik yöneticilere destek sağlanmasını öngören stratejik hedef doğrultusunda öğretim üyeleri için akademik liderlik eğitimine yönelik olarak bir program başlatılması öngörülmektedir. Kurumsal Performans Göstergeleri listesinde bu hedefi gerçekleştirmeye yönelik olarak bir ölçüt de yer almaktadır.

Akademik liderliğin kurum kalite kültürü oluşturulmasında aldığı önemli rolün farkında olan üniversite üst yönetimi, akademik yöneticilerin liderlik ettiği akademisyenler tarafından değerlendirilmesini sağlayan bir sistem geliştirmiştir. Geliştirilen değerlendirme sisteminde, Bölüm Başkanı ve Yardımcıları bölümde görev yapan tüm öğretim elemanları, Dekan / Yüksekokul Müdürü / Enstitü Müdürü ve Yardımcıları fakülte / yüksek okul / enstitü bünyesi altındaki tüm öğretim elemanları, Rektör ve Yardımcıları ise üniversitedeki tüm öğretim elemanları tarafından değerlendirilebilecektir. Bilkent Bilgisayar Merkezi tarafından geliştirilen bir servis modülü aracılığıyla gerçekleştirilecek olan periyodik değerlendirmelerden ilkinin 2020 yılının ilk aylarında yapılması öngörülmektedir. Geliştirilen modül aracılığıyla serbest formatta girilebilecek olan değerlendirmelerden elde edilecek geri bildirimlerin, kurumdaki akademik liderlik yapısının daha güçlü ve etkin bir duruma getirilmesinde önemli bir katkısının olacağı öngörülmektedir.

Kalite Komisyonu

Olgunluk Düzeyi: Kalite komisyonunun ve ilgili diğer organizasyonel birimlerin kurumsal amaçlar doğrultusunda, sürdürülebilir ve bütünlüklü uygulamaları kurumun tamamında benimsenmiştir; kurumun kalite yönetimi kapsamında yenilikçi uygulamaları bulunmakta, uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Bilkent Üniversitesi Kalite Komisyonu İdari Destek Yapılanması.pdf](#)

- [Bilkent Üniversitesi Senato Kararları.pdf](#)
- [Danışma Kurulları Listesi.pdf](#)
- [Fakülte ve Yüksekokulların Kalite Ekipleri.pdf](#)
- [Kalite Komisyonu Çalışma Usul ve Esasları.pdf](#)
- [Kalite Komisyonu Organizasyon Yapısı ve Üyeleri.pdf](#)

İç kalite güvencesi mekanizmaları (PUKÖ çevrimleri, takvim, birimlerin yapısı)

Olgunluk Düzeyi: Tüm birimleri ve süreçleri kapsayan, kurumsal amaçlar doğrultusunda, sürdürülebilir ve bütünlük iç kalite güvencesi uygulamaları kurumun tamamında benimsenmiştir. Kurumun kalite yönetimi kapsamında yenilikçi uygulamaları bulunmakta, uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Kanıtlar

- [İç Kalite Güvence Mekanizmaları - PUKÖ.pdf](#)
- [Kalite Güvence Sistemi - Süreç Etkileşimi.pdf](#)

Liderlik ve kalite güvencesi kültürü

Olgunluk Düzeyi: Kurumda yüksek kaliteyi kalıcı bir şekilde sağlayan kurumsal kültür ile kurumdaki değer ve beklentiler doğrultusunda kalite çalışmalarının koordine edilmesini sağlayan ve kalite süreçlerini sahiplenen liderlik anlayışı bulunmaktadır. Liderlik ve kalite güvencesi kültürü, kurumdaki bütüncül kalite yönetimi kapsamında izlenmekte, paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve izlem sonuçlarına göre önlem alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Bilkent Günü - 2019.pdf](#)

3. Paydaş Katılımı

A.3.1. İç ve Dış Paydaşların Kalite Güvencesi, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme, Yönetim ve Uluslararasılaşma Süreçlerine Katılımı

Bilkent Üniversitesi, paydaşlarının kurumdaki tüm süreçlere katılımı sağlamanın en önemli araçlarından biri olarak gördüğü iletişimin kurum içinde ve dışında daha etkin bir işleyişe kavuşturulabilmesi amacıyla bünyesinde [İletişimden Sorumlu Rektör Danışmanı](#) pozisyonu oluşturmuştur. Kariyer ve Mezunlar Ofisi, Gelişim Ofisi, İletişim Ofisi ve bu ofisin bünyesinde bulunan Dijital Mecralar Birimi, Halkla İlişkiler Birimi, Tanıtım Birimi ve Yayın Birimi Rektör danışmanına bağlı olarak hizmet vermektedir. Üniversite iç ve dış paydaşlarının sınıflandırılıp, önceliklendirildiği Paydaş Analizi Tablo.A.3.1’de verilmektedir. Paydaşlarını karar alma ve iyileştirme süreçlerine mümkün olduğunca dâhil etmeye çalışan üst yönetim, öğrenci temsilcilerinin de süreçlere katılımı ve farkındalık düzeylerinin artırılmasına önem vermektedir.

Paydaş Adı	Paydaş Durumu		Paydaş Tipi		Paydaş Etkisi		Paydaşa Verilen Önem		Önceliği
	İç Paydaş	Dış Paydaş	Temel Ortak	Stratejik Ortak	Güçlü	Zayıf	Güçlü	Zayıf	
Akademik Personel	√		√		√		√		Birlikte Çalış
Öğrenci	√		√		√		√		Birlikte Çalış
İdari Personel	√		√		√		√		Birlikte Çalış
CyberPark	√		√		√		√		Birlikte Çalış
Bilkent TTO	√		√		√		√		Birlikte Çalış
Araştırma Merkezleri	√		√		√		√		Birlikte Çalış
Üst Yönetim	√		√		√		√		Birlikte Çalış
Mezunlar		√		√	√		√		Birlikte Çalış
İşverenler		√		√	√		√		Birlikte Çalış
Bağışçılar		√		√		√	√		Çıkarlarını Gözet
Meslek Odaları		√		√		√	√		Çıkarlarını Gözet
Diğer Üniversiteler		√		√		√	√		Çıkarlarını Gözet
Sendikalar		√		√		√		√	İzle

Dernekler	√	√	√	√	√	İzle
Belediyeler	√	√	√	√	√	Çıkarlarını Gözet
Halk / Toplum	√	√	√	√	√	Çıkarlarını Gözet
Kamu Kurum / Kuruluşları	√	√	√	√	√	Birlikte Çalış
Araştırma Sponsorları	√	√	√	√	√	Birlikte Çalış
Potansiyel Öğrenciler	√	√	√	√	√	Çıkarlarını Gözet
Yükseköğretim Kurulu	√	√	√	√	√	Birlikte Çalış
ÖSYM	√	√	√	√	√	Birlikte Çalış
TÜBİTAK	√	√	√	√	√	Birlikte Çalış
Medya Kuruluşları	√	√	√	√	√	Çıkarlarını Gözet
Tedarikçiler	√	√	√	√	√	Çıkarlarını Gözet
Yükseköğretim Kalite Kurulu	√	√	√	√	√	Birlikte Çalış
Özel Sektör	√	√	√	√	√	Birlikte Çalış
Üniversiteler Arası Kurul	√	√	√	√	√	Birlikte Çalış
Hükümet ve Bakanlıklar	√	√	√	√	√	Birlikte Çalış
Sivil Toplum Kuruluşları	√	√	√	√	√	Bilgilendir

Tablo.A.3.1. Bilkent Üniversitesi Paydaş Listesi ve Analizi

Üniversitenin iç ve dış paydaşlarla iletişimin etkin bir şekilde yürütülmesinden sorumlu olan Rektör Danışmanlığı ofisine bağlı olarak faaliyetlerini sürdüren Kariyer ve Mezunlar Ofisi, Dijital Mecralar Birimi ve Gelişim Ofisi'nin paydaş katılımını sağlamak için oluşturduğu mekanizmalar ve paydaşlardan alınan geri bildirimler sonucunda gerçekleştirdikleri iyileştirme çalışmaları aşağıda detaylandırılmaktadır.

Kariyer ve Mezunlar Ofisi

Kariyer ve Mezunlar Ofisi'ne bağlı Kariyer Hizmetleri biriminin her yıl sistematik olarak güncellenen firma iletişim listesi bulunmaktadır. Düzenlenecek hizmetlerde işbirliği yapılacak firmaların İnsan Kaynakları yetkililerinin iletişim bilgileri bulunan bu liste hazırlanırken Universum tarafından yapılan küresel [İşveren Markası Anketi](#)'nin sonuçları kullanılmaktadır. Özellikle Bilkent Üniversitesi öğrencilerinin çalışmayı hedefledikleri şirketlere öncelik verilerek [bu liste](#) oluşturulmakta ve güncel tutulmaktadır.

Yönetimi Kariyer Hizmetleri birimi tarafından sürdürülmekte olan [Bilkent Üniversitesi Özgeçmiş Veritabanı'nı](#) öğrenciler, mezunlar ve firmalar kullanmaktadır. Öğrenci ve Mezunların staj/iş başvurularını yapabildikleri bu platformda firmalar da staj ve iş ilanlarını ücretsiz olarak yayınlamaktadırlar. Veritabanında öğrenci, mezun ve firmaların geri bildirimlerini paylaşabilecekleri sekme mevcuttur. Bu sekmeden yapılan geri bildirimler tanımlı e-posta adresine gelmekte ve gerekli eylemler alınmaktadır.

Kariyer Hizmetleri birimi tarafından tasarlanan ve 3. ve 4. Sınıf öğrencilerinin bir insan kaynakları yetkilisi ile mülakat yapıp geri bildirim almasını sağlayan [Yetenek Avcıları ile Mülakat Sertüveni](#) programı her yarıyıl tekrarlanmaktadır. 2019-2020 Güz Yarıyılı sonunda [programa katılan işveren](#) (17 firma) ve öğrenciler (207 öğrenci) için değerlendirme anketleri oluşturulmuş ve uygulanmıştır. [İşveren](#) ve [öğrencilere](#) e-posta gönderilerek program ile ilgili geri bildirimleri istenmektedir. Alınacak geri bildirimler sonucu programda gerekli görülen güncellemeler yapılacaktır.

Üniversite içinde bölüm öğrencilerine verilen Özgeçmiş Yazımı, LinkedIn Profili Oluşturma başlıklarında verilen seminerlere katılan öğrencilerin katıldıkları seminer hakkında geri bildirimleri e-posta ile gönderilen [anket](#) uygulanarak alınmaktadır.

Kariyer Hizmetleri birimi 2013 yılından bu yana Global İşveren Markası araştırması yapan Universum şirketi ile işbirliği içindedir ve ankete katılmaktadır. Her yıl söz konusu anket sonucu sağlanan rapordan öğrencilerin üniversitenin [kariyer hizmetlerini değerlendirmesi sonuçları](#), [kampüste katılmak istedikleri etkinlik türleri](#), [konusunda bilgi alınmakta ve hedefledikleri şirketlerin listeleri](#) alınmaktadır.

2018 yılında üniversite kariyer merkezleri, şirket insan kaynakları yetkilileri ve öğrencilerden 35 kişilik katılımın sağlandığı, bir gün boyunca çalışmaların sürdüğü ["Kariyer Merkezleri ve Yetenek Kazanımı Bölümlerinin Gelecek Yolculuğu"](#) başlıklı bir çalıştay düzenlenmiştir. Çalıştay sonunda 5 başlıkta yapılan çalışmalar ve bunlarla ilgili [kadran belgesi](#) tüm paydaşlarla paylaşılmıştır.

Dijital Mecralar ve İletişim Birimi

Üniversitenin tüm paydaşları kurumla ilgili geri bildirimlerini (şikâyet, öneri, memnuniyet) www.bilkent.edu.tr alan adındaki internet sitesi üzerinden "Bize Ulaşın" başlığında yer alan [form](#) ile üniversitenin ilgili birimlerine ulaştırabilmektedir. Birimler de en kısa sürede geri

bildirimleri cevaplayarak paydaşların kurumun tüm süreçlerine rahatlıkla dâhil olabilmelerine olanak tanımaktadır. Üniversitenin işleyişinde verilecek kararlarda paydaş katılımının önemi de gözetildiği için internet üzerinden doldurulan anket formları da sürece fayda sağlamaktadır. (Örnek anket formu için; http://www.bilkent.edu.tr/bilkent-tr/admin-unit/ulasim/tr_anket.htm)

Üniversitenin basılı materyallerinde de yer alan [kurumsal enformasyon e-postası](#) vardır. Bu adrese ulaşan mesajlar her gün düzenli olarak kontrol edilmekte ve kişiye özel olarak yanıt verilmektedir. Bu uygulama kurumun paydaşlarını önemseydiği amacına hizmet etmektedir. Örneğin, tercih döneminde liseli bir öğrencinin bölüm ile ilgili sorusunu ilgili bölümün öğretim elemanı yanıtlamaktadır.

Üniversitenin haftalık yayınlanan İngilizce gazetesi [Bilkent News'ta](#) paydaşlarla röportajlar yapılmaktadır. Bu röportajlarda [öğrenci](#) ve [akademik](#) personele üniversiteye dair memnuniyet soruları sorulmaktadır. Böylece haftalık olarak geri bildirimleri alınmaktadır. Gazetenin yapım aşamasına öğrenci ve öğretim kadrosu da dâhil edilmektedir; bu sayede de paydaş iletişimi kuvvetlendirilmekte, gönüllü hizmet veren öğrencilerin de yetkinlikleri artmaktadır. Öğrenciler, gazetede röportaj, spor, kültür, diplomasi ve sanat muhabirliği, fotoğraf çekimi, köşe yazıları, bulmaca hazırlama gibi çalışmalarla hem sürece katkı sağlayarak dâhil olmakta hem de yazınsal becerilerini verilen eleştirilerle geliştirme olanağı bulmaktadır.

Sosyal medya kanallarında yer alan resmi hesaplar; [Facebook](#), [Twitter](#), [Instagram](#), [LinkedIn](#) ve [YouTube](#) yolu ile iletilen geri bildirimler dikkate alınarak en kısa sürede takipçilerle iletişime geçilmektedir. Öğrencilerin ve mezunların çektikleri fotoğraflar da yine sosyal medya hesaplarında paylaşarak katılımları güçlendirilmektedir.

Hizmet sağlayıcı firma üzerinden tüm dijital mecralar için günlük ve gerçek zamanlı takip analiz raporları alınmaktadır. Bu sayede, milyonlarca internet sitesi ve sosyal medya kanallarında üniversite hakkında konuşulanlar izlenmekte, analiz edilmekte ve gerekli görülen durumlarda da olumlu aksiyonlar alınmaktadır. Dolayısıyla, kamuoyu ve bütün paydaşların geri bildirimleri değerlendirilmektedir.

Dijital mecraların herhangi biri yoluyla iletilen şikâyet veya öneriler, en geç 2 gün içerisinde ilgili birime yönlendirilip paydaşın memnuniyeti doğrultusunda çözüm sağlayacak şekilde değerlendirilmeye alınmaktadır. Örneğin, öğrencilerin internet üzerinde oluşturduğu bir kampanya olursa, öğrenci kulüpleri ile de etkileşime geçilerek bu konuda iyileştirme yapılması için görülmektedir.

Gelişim Ofisi

Stratejik Plan doğrultusunda belirlenen “Mezunlarla ilişkilerin geliştirilmesi” hedefi kapsamında Kariyer ve Mezunlar Ofisi ile birlikte çeşitli mezun grupları ile bir araya gelerek odak grup çalışmaları gerçekleştirilmiş, mezunlardan, planlanan [Mezunlar Günü](#) etkinliğine yönelik geri bildirimler alınmış, üniversite ile olan ilişkilerin iyileştirilmesine yönelik öneriler alınarak paydaşların sürece dâhil edilmesi sağlanmıştır.

Yıl içerisinde Amerika ve İstanbul'da yaşayan mezunlar ile Bilgisayar Mühendisliği Bölümü başkanlığında Gelişim Ofisi'nin de katılımıyla telekonferanslar gerçekleştirilmekte, bölümün, mezunların desteği ile gerçekleştirdiği mentorluk programları detaylarının görüşülmesinin yanında mezunlardan üniversite ve mezun etkinliklerine dair geri bildirimler alınmaktadır.

Yine Stratejik Plan'da yer alan “Üniversite faaliyetleri ve toplumsal duyarlılık projelerinin gerçekleştirilmesinde destek sağlayabilecek bağış gelirlerinin artırılması” hedefine yönelik olarak, üniversite internet sitesinde [Gelişim Ofisi Bağış](#) İnternet sayfası hayata geçirilmiş, burs desteği sağlayacak kişi ve kuruluşlarla görüşmeler yapılmıştır;

Bilgisayar Merkezi ile birlikte bağış sayfası üzerinden yapılan bağışların raporlaması ve takip sistemi Üniversite'nin BAIS veri tabanında oluşturulmuştur.

Bağışçılardan ve mezunlardan gelisim@bilkent.edu.tr e-posta adresi üzerinden alınan geri bildirimler neticesinde bağış internet sayfasına “Düzenli Bağış” seçeneği konulmasına karar verilmiş, bunun için BDDK onaylı bir Ödeme Hizmetleri kurumu ile çalışmak için gerekli çalışmalar başlatılmıştır. 2020 yılı sonuna kadar ilgili çalışma sonuçlandırılacak ve bağış sayfasına düzenli ödeme adımı da eklenecektir.

Bağış sonrası bağışçı memnuniyetini ve bilgilendirilmesini sağlamak amacıyla geri bildirim gerçekleştirilmekte, bağışçının cep telefonuna bilgilendirme mesajı ve e-posta adresine de [Teşekkür Sertifikası](#) gönderilmektedir.

Bağışçılarımız, “[Kızlara Burs Programı](#)” adayları ve diğer paydaşlarımızın soru, görüş, öneri ve şikâyetleri için gelisim@bilkent.edu.tr ve kb@bilkent.edu.tr e-posta adreslerimiz bulunmaktadır.

Üniversitenin diğer idari birimlerinde de (Kafeteryalar Müdürlüğü, Kütüphane Müdürlüğü, Sağlık Merkezi, Beden Eğitimi ve Spor Merkezi) paydaş memnuniyetini ölçmek amacıyla anket uygulamaları yapılmaktadır. Yapılan anketlerin sonuçları değerlendirilerek bu birimlerde sürekli iyileştirme çalışmaları yürütülmektedir. Üniversite, kalite güvence çalışmaları kapsamında bu uygulamaları hizmet veren diğer idari birimleri de kapsayacak şekilde genişletmeye ve sonuçlarının faaliyet raporlarında yayımlanmasına yönelik çalışmalar planlanmaktadır.

Üniversitenin akademik birimlerinde yürütülen eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve uluslararasılaşma faaliyetleri doğrultusunda iç paydaş (öğrenci, öğretim elemanı, idari personel vb.) ve dış paydaş (mezun, işveren vb.) katılım ve katkılarına yönelik uygulamalar ve süreçler raporun ilerleyen ilgili bölümlerinde detaylı olarak anlatılacaktır.

İç ve dış paydaşların kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine katılımı

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki tüm süreçlere ve karar almalarına paydaşların katılımı kurumdaki bütüncül kalite yönetimi kapsamında yürütülmekte ve paydaş katılımı uygulamalarından elde edilen bulgular izlenerek paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve izlem sonuçlarına göre önlem alınmaktadır.

Kanıtlar

- [BESM - Kurs Değerlendirme Formu - 2019.pdf](#)
- [BESM - Takım Çalışması Değerlendirme Formu - 2019.pdf](#)
- [Bilkent Üniversitesi - Paydaş Analizi.pdf](#)
- [BÜ Öğrencilerinin Çalışmayı Hedefledikleri Şirketler.pdf](#)
- [Gençlik Akademisi - Anket - 2019.pdf](#)
- [İşveren Markası Anketi'nin Sonuçları.pdf](#)
- [Kadran Belgesi.pdf](#)
- [Kafeteryalar Memnuniyet Anketi - 2019.pdf](#)
- [Kampüste Katılmak İstenilen Etkinlik Türleri - KAM.pdf](#)
- [Kariyer Hizmetleri Değerlendirme Sonuçları.pdf](#)
- [Sağlık Merkezi Memnuniyet Anketi - Rapor 2019.pdf](#)
- [Temizlik Elemanlarına Yönelik Anket - 2019.pdf](#)
- [Teşekkür Sertifikası - Bağışlar.pdf](#)
- [Yetenek Avcıları ile Mülakat Serüveni Katılımcı Firmalar.pdf](#)

4. Uluslararasılaşma

A.4.1. Uluslararasılaşma Politikası

“Bilkent, kuruluşundan bu yana eğitim-öğretim ve araştırma-geliştirme faaliyetleri ile dünyanın önde gelen üniversitelerinden biri olmayı hedeflemiştir. Stratejik planı doğrultusunda belirlediği uluslararasılaşma faaliyetlerini destekler nitelikte uluslararası araştırmacıların ortaklığı ile kurulan araştırma ekipleri tarafından gerçekleştirilen projeler ve yayınlar da yönetimin koyduğu bu önemli hedefe adım adım yaklaşıldığını göstermektedir.

Üniversite, uluslararasılaşma çalışmalarında ne kadar başarılı olduğunun bir göstergesi olarak diploma programlarına kayıtlı yabancı öğrencilerin ve uluslararası akademik personelin sayılarını işaret etmektedir.

Stratejik Plan doğrultusunda birçok uluslararası yükseköğretim kurumu ile değişim anlaşmaları yapılmış olup, her yıl anlaşmalı kurumlar ile öğrenci ve akademik personel değişimleri yapılmaktadır.

Bilkent Üniversitesi, uluslararası üniversiteler ve araştırma kurumları arasında kazanmış olduğu haklı itibarı korumayı ve kendini sürekli geliştirerek dünyanın önde gelen üniversitelerinden biri olma hedefini gerçekleştirilmeyi uluslararasılaşma politikası olarak belirlemiştir.”

Üniversitenin [uluslararasılaşma politikası](#) doğrultusunda, akademik ve idari personel ile öğrencilerin gerek yurtiçi gerekse yurtdışında gerçekleşen uluslararası eğitim ve araştırma etkinliklerine katılmaları teşvik edilmekte ve seyahat bütçeleri ile destek sağlanmaktadır. Öğretim üyelerine sabatik izin desteğinin uluslararası önde gelen üniversite ve araştırma kurumlarına yönelik ziyaretler için sağlanıyor olması da üniversitenin uluslararasılaşma politikasının bir sonucudur.

Üniversitenin stratejik planında yer alan “Uluslararasılaşma faaliyetlerinin etkinleştirilmesi” hedefi doğrultusunda gerçekleştirilen kurumsal faaliyetlerin periyodik olarak değerlendirilmesi amacıyla belirlenen kurumsal performans göstergelerine yönelik olarak, diğer tüm göstergelerle birlikte ölçme, değerlendirme ve sürekli iyileştirme çalışmaları yürütülmektedir.

A.4.2. Uluslararasılaşma Süreçlerinin Yönetimi ve Organizasyonel Yapısı

Eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetlerinde uluslararasılaşma süreçleri akademik birimler, araştırma merkezleri ve üniversite üst yönetimine bağlı çeşitli ofisler tarafından yürütülmektedir.

Akademik birimler ve araştırma merkezleri, uluslararası eğitim ve araştırma etkinlikleri düzenleme ve uluslararası etkinliklere elemanlarının katılımını sağlama yoluyla üniversitenin uluslararasılaşma misyonuna katkıda bulunmaktadır. Uluslararası etkinlik düzenleme ve etkinliklere katılım sağlama faaliyetleri için akademik birimlere üniversite yönetimi tarafından bütçe desteği sağlanmaktadır. Araştırma merkezleri ise bu tür faaliyetler için dış destekli projelerle kendi kaynaklarını yaratmaktadır.

[Teknoloji Transfer Ofisi \(TTO\)](#)

Akademik birimler ve araştırma merkezleri tarafından yürütülen uluslararası eğitim ve araştırma projeleri için, Akademik İşlerden Sorumlu Rektör Yardımcılığı'na bağlı olarak faaliyet gösteren Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) proje başvuru aşamasından, proje başlatma, yürütme ve sonuçlandırma aşamalarına kadar uluslararası proje yönetiminin her adımında, proje yürütücülerine destek olmakta, idari ve mali konularda karşılaşılabilecek problemlerin çözümüne katkı sağlamaktadır. Uluslararası bilimsel araştırmalar için projelendirme öncesi, proje sırasında ve sonrasında Bilkent TTO tarafından sağlanan destek hizmetleri şu şekildedir:

1. Proje önerisini yazmaya başlayan akademisyenlerin formlar ve prosedürler ile ilgili bilgilendirilmesi ve sorularının yanıtlanması,
2. Proje başvuru süreçleri ile ilgili yönlendirici ve bilgi verici kılavuzların hazırlanması,
3. Projeler için gerekli olabilecek etik kurul raporu, izin belgesi, destek mektubu, gizlilik anlaşmaları gibi belgelerin temini ve gerekli yönlendirmelerin yapılması,
4. Proje öneren kişi tarafından talep edildiği takdirde, fon sağlayıcı kuruluşların kuralları ve üniversitenin politikaları dikkate alınarak proje önerilerinin içerik, uygulamalar, bütçe ve diğer bölümlerinin kontrolü,
5. Elektronik başvuru sistemi ve/veya elektronik imzaya aşına olmayan akademisyenler ile talep ettikleri takdirde başvuruların birlikte

gerçekleştirilmesi,

6. Proje yönetim süreçleri ile ilgili yönlendirici başvuru kılavuzlarının oluşturulması,
7. Yürürlükte olan projelerdeki yönetim aksiyonları ile ilgili araştırmacıların yönlendirilmesi, fon kuruluşları ile temas kurarak sürecin araştırmacı açısından kolaylaştırılması. (Örneğin; bütçe aktarımı, bursiyer değişiklikleri, seyahat izinleri, mali raporlama, sözleşme ve raporlama, vb.),
8. Sonuçlanan projelerin kapatma ve raporlama işlemleri için araştırmacıya destek verilmesi ve üniversitenin diğer ilgili birimleri ile koordinasyonun sağlanması.

2019 yılı içerisinde toplam 58 adet uluslararası proje başlatılmış olup, hali hazırda takibi TTO tarafından gerçekleştirilmektedir.

Yine geçtiğimiz yıl içerisinde, uluslararası projeler ile ilgili olarak toplam 3 adet etkinlik düzenlenmiştir. Bu etkinlikler şunlardır:

1. H2020 PRACE Projesi Bilgilendirme Semineri - 22.03.2019
2. Newton- Katip Çelebi Fonu Bilgi Günü - 28.06.2019
3. AB H2020 Destekleri Bilgilendirme Toplantısı - 16.07.2019

Uluslararası Değişim Ofisi

Bilkent Üniversitesi, 48 farklı ülkeden 320'nin üzerinde üniversiteyle sürdürdüğü uluslararası öğrenci değişim programlarıyla öğrencilerine hayat boyu hatırlayacakları akademik, sosyal ve kültürel deneyimlerin kapısını açmaktadır. Öğrenci İşleri Rektör Yardımcılığı'na bağlı olarak faaliyetlerini sürdüren Uluslararası Değişim Ofisi, sadece öğrenci değişimleri ile değil, akademik personel değişimleri ile ilgili programları da yürütmektedir.

Uluslararası Değişim Ofisi, üniversitemize gelen ve giden değişim öğrencileri için oryantasyon programları düzenlemekte ve öğrencilerin değişimde kaldıkları süre içinde karşılaşılabilecekleri idari sorunların çözümünde yardımcı olmaktadır.

Değişim programlarına başvuran öğrenciler, Erasmus+ için akademik başarıları ve dil seviyesi; ikili anlaşmalar ile yapılan öğrenci değişimi içinde akademik başarı ve mülakat sonuçlarına göre seçilmektedir. Programa katılan öğrenciler, üçüncü sınıfın bir veya iki yarıyılı yurt dışındaki anlaşmalı bir üniversitede geçirmektedirler. Gittikleri üniversitede programlarıyla uyumlu dersler almakta, yurt dışında aldıkları dersleri Bilkent'e döndüklerinde programlarındaki ders yükümlülükleri yerine saydırmakta ve eğitimlerine aksama olmadan devam etmektedir. Avrupa'daki üniversitelere Erasmus+ programı çerçevesinde giden öğrenciler, masraflarının önemli bir bölümünü Avrupa Birliği (AB) fonlarından karşılayabilmektedir.

AB dışı öğrenci değişim programına Erasmus+ hibesi veren üniversitemiz yakın zamanda bu kapsamda City University of Hong Kong ve Korea University ile değişim projeleri başlatmıştır.

Tüm değişim programlarına katılan öğrenci sayılarının son üç yıllık değişimi Tablo A.4.2'de gösterilmektedir.

	2016-2017	2017-2018	2018-2019
Değişim Programları ile Yurtdışına Giden Öğrenci Sayısı	333	369	280
Değişim Programları ile Yurtdışından Gelen Öğrenci Sayısı	90	120	136

Tablo A.4.2 Son Üç Yılda Değişim Programlarına Katılan Öğrenci Sayıları

Erasmus+ Ders Verme Hareketliliği çerçevesinde gelen misafir akademisyenlerce ders, seminer, konser, söyleşi vb. aktiviteler düzenlenmektedir. Erasmus Personel Hareketliliği ve Erasmus Staj Hareketliliği Programları da Uluslararası Değişim Ofisi tarafından yürütülmektedir. Erasmus Staj ve Akademik Personel Hareketliliği kotası talebinde bulunan bölümlerce seçilen öğrenci ve akademisyenlerin vize ve diğer Erasmus işlemleri yürütülerek Erasmus hibe ödemeleri yapılmaktadır.

Tüm Erasmus faaliyetlerini kapsayan Ara ve Nihai raporlar Uluslararası Değişim Ofisi tarafından Ulusal Ajans'a teslim edilmektedir.

Dönem içerisinde Erasmus+ ve ikili değişim anlaşmalarının sayılarının artırılması ve mevcut partner okullar ile işbirliğinin geliştirilebilmesi amacıyla Uluslararası Değişim Ofisi, yurtdışında EAIE, NAFSA ve APAIE fuarlarına Bilkent, ODTÜ, Koç ve Sabancı Üniversiteleri'nin Uluslararası Ofislerince oluşturulan, ITRU (Internalization of Turkish Research Universities) grubu ile birlikte katılım sağlamıştır. Fuar süresince ITRU grubu ile mevcut ve potansiyel partner üniversitelere yönelik resepsiyonlar düzenlenmektedir. Bu çalışmaların etkisiyle değişim anlaşması yapılan üniversitelerin sayısında her yıl artış sağlanmaktadır.

Uluslararası Merkez Ofisi

Öğretim elemanlarının yaklaşık %24'ü yabancı uyruklu olan Bilkent Üniversitesi'nin bünyesinde kurulan Uluslararası Merkez Ofisi, bu öğretim elemanlarına geldikleri andan itibaren hem yeni akademik ve kültürel ortama uyum sağlamalarında hem de çeşitli bürokratik konularda yardımcı olmaktadır. Uluslararası Merkez Ofisi tarafından sunulan hizmetler, uluslararası öğretim elemanları için rehber kitapçık hazırlanması, oryantasyon programları, sosyal etkinlikler, tercüme ve akademik terfi (YÖK Doçentliği) süreci desteği konularını içermektedir.

Uluslararası Merkez Ofisi; yeni gelen yabancı uyruklu öğretim elemanlarının üniversiteye uyum süreçlerini kolaylaştırmak, yeni bir kültür ve mekâna alışmaya çalışırken yaşadıkları kaygı ve sorunlarına çözüm bulmak amacıyla akademik yıl başlarında oryantasyon programı organize etmekte, öğretim elemanları ve aileleri için Hoş geldin Pikniği düzenlemektedir. Yabancı uyruklu öğretim elemanlarının üniversitedeki yaşantılarını kolaylaştırmak ve hem Bilkent Üniversitesi'nin kaynakları hem de Ankara'da yaşam hakkında detaylı bilgi

sunmak amacıyla hazırladığı Uluslararası Fakülte Rehberi'ni her iki senede bir güncelleyen Uluslararası Merkez Ofisi telefon, e-mail ve birebir görüşmeler aracılığıyla yabancı uyruklu öğretim elemanlarının gerek üniversite, gerekse Ankara ve Türkiye ile ilgili sorularını yanıtlamakta, sorunlarına çözümler üretmektedir. YÖK Doçentlik başvurusunda bulunmak isteyen yabancı uyruklu öğretim elemanlarına başvuru hakkında detaylı bilgi verilmekte, başvuru ve değerlendirme süreçlerinde yardıma ihtiyaç duydukları konularda destek sağlanmaktadır.

A.4.3. Uluslararasılaşma Kaynakları

Bilkent Üniversitesi, araştırma faaliyetlerinin öğretim üyeleri ve araştırma merkezleri tarafından yürütülecek dış kaynaklı projeler aracılığıyla desteklenmesini teşvik etmektedir. Dış kaynaklı araştırma projelerinin önemli bir bölümünü uluslararası projeler oluşturmaktadır. Üniversite ayrıca, bölüm bütçeleri ile Bölüm Araştırma Fonu (BAF) ve Dekan Araştırma Fonu (DAF)'na aktardığı miktarlarla öğretim üyelerine ve Lisansüstü öğrencilere uluslararası konferanslara katılım desteği sağlamaktadır. Kişisel Araştırma Fonu (KAF) için üniversite tarafından aktarılan bütçeler de öğretim üyeleri tarafından uluslararası araştırma etkinliklerine katılım amacıyla kullanılabilmektedir.

Bilkent Üniversitesi Teknoloji Transfer Ofisi (TTO), TÜBİTAK 1513 Programı kapsamında desteklenmektedir. Teknoloji Transfer Ofisinde 2 personel Destek Programları biriminde çalışmakta ve uluslararası projeler ile de ilgilenmektedir.

Uluslararası Merkez Ofisi ve Uluslararası Değişim Ofisi bütçeleri, diğer idari birim bütçeleri gibi mali yıl başlamadan önce ilgili ofisler tarafından hazırlanan bütçe teklifinin İdari ve Mali İşler Rektör Yardımcılığı tarafından değerlendirilerek, onaylanması sonucunda üniversite bütçesinden tahsis edilmektedir.

Uluslararası Değişim Ofisi 2018- 2019 mali yılı giderleri Tablo.A.4.3'te gösterilmektedir;

Gider Kalemleri	Giderler
Yurt İçi Görevlendirmeler	₺ 1.006,97
Yurt İçi Konuklar	₺ -
Yurt Dışı Görevlendirmeler	₺ 202.540,16
Posta ve Kargo Giderleri	₺ 634,44
Diğer Hizmet Alımları Giderleri	₺ 199.606,48
Baskı ve Fotoğraf İşleri Giderleri	₺ 8.897,20
Toplam	₺ 412.685,25

Tablo.A.4.3. Uluslararası Değişim Ofisi Gider Kalemleri ve Miktarları

Erasmus değişim programları için 2019 yılında Avrupa Birliği'nden gelen toplam bütçe ise 5.324.062 TL'dir.

A.4.4. Uluslararasılaşma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi

Bilkent Üniversitesi Kalite Komisyonu, tüm kurumsal faaliyetlerde olduğu gibi uluslararasılaşma faaliyetleri için de performansın izlenebilmesi amacıyla kurumsal performans göstergelerini belirlemiştir. Stratejik planda yer alan "uluslararasılaşma faaliyetlerinin etkinleştirilmesi" hedefi doğrultusunda eğitim-öğretim sürecine yönelik olarak üç adet performans göstergesi (Ek.1'de verilen 1.8.1, 1.8.2, 1.8.3 göstergeleri), araştırma ve geliştirme sürecine yönelik olarak da altı adet performans göstergesi (1.8.4, 1.8.5, 1.8.6, 1.8.7, 1.8.8, 1.8.9) belirlenmiştir. Ayrıca, "Hukuk Fakültesi öğretim elemanı istihdamında uluslararasılaşma tecrübesinin gözetilmesi" stratejik hedefi doğrultusunda da iki adet performans göstergesi (2.1.3, 2.1.4) belirlenmiştir.

Uluslararasılaşma süreci için belirlenen kurumsal performans göstergeleri, diğer tüm göstergelerle beraber 2018 yılından itibaren periyodik ölçme ve değerlendirme döngüsü içerisinde takip edilmekte, değerlendirme sonucunda iyileştirme ihtiyacı duyulan uluslararasılaşma faaliyetleri için gerekli çalışmalar yürütülmektedir. Geçtiğimiz yıl yapılan performans ölçümlerinin sonuçları Ek.1'de, sonuçlara ilişkin değerlendirme de raporun A.1.3 bölümünde yer almaktadır.

2018-2019 akademik yılında, bir öğretim üyemizin öncülüğünde Öğrenci İşleri Müdürlüğü tarafından, Bilkent Üniversitesi'nde öğrenim gören uluslararası öğrencilerin, üniversite eğitimine başlama sürecinden mezuniyete kadar yaşadıkları farklı deneyimlere odaklanan görüşlerini incelemek amacıyla bir [araştırma](#) yürütülmüştür. Araştırmada, öğrencilerin Bilkent Üniversitesi'ndeki deneyimlerine yönelik daha geniş bir bakış açısı elde etmek amacıyla hem nicel hem de nitel araştırma yöntemlerinden faydalanılmıştır. Araştırmanın nicel kısmında uluslararası öğrencilerden, "memnuniyet düzeylerini" dört kategoride (akademik unsurlar, toplumsal entegrasyon unsurları, üniversitenin uluslararası öğrenci politikası ve kampüs tesisleri) değerlendirmeleri istenmiştir. Araştırmanın sonuçları uluslararası öğrencilerin bu dört kategoride "son derece memnun" olduklarını göstermiştir. Araştırmanın nitel kısmı "uluslararası öğrenci grup mülakatları" ile halen devam etmektedir.

Uluslararasılaşma politikası

Olgunluk Düzeyi: Kurumun özgün uluslararasılaşma modeli kurumun tamamında benimsenmiştir; kurumun uluslararasılaşma modeli kapsamında yenilikçi uygulamalar bulunmakta, uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Uluslararasılaşma Politikası.pdf](#)

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm birimleri/alanları kapsayan uluslararasılaşma yönetimi, kurumsal amaçlar doğrultusunda bütünleştirici, sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamalarla kurumun tamamında benimsenmiş ve güvence altına alınmıştır; kurumun kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Uluslararasılaşma kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumda fiziki, teknik ve mali kaynaklar, uluslararasılaşma faaliyetlerini destekleyecek ve tüm birimleri kapsayacak şekilde yönetilmektedir. Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

Uluslararasılaşma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, kurumsal amaçlar (uluslararasılaşma politikası, hedefleri, stratejisi) ve uluslararasılaşma hedefleri doğrultusunda çalışma yapan birimlerin uluslararasılaşma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesine ilişkin sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamalar kurumun tamamında benimsenmiş ve güvence altına alınmıştır. Kurumun kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Kanıtlar

- [International Students' Satisfaction Level.pdf](#)

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Programların Tasarımı ve Onayı

B.1.1. Programların Tasarımı ve Onayı

Bilkent Üniversitesi bünyesinde bulunan 9 fakülte ve 2 lisans düzeyinde yüksekokulda toplam 33 lisans programı, 3 Lisansüstü Enstitüde ise tezli ve tezsiz olmak üzere toplam 35 yüksek lisans ve 23 doktora programı bulunmaktadır.

Aşağıda yer alan Tablo.B.1.1.A'da, 2019 yılı itibarıyla üniversitedeki toplam program sayıları verilmekte olup; [fakülte](#) ve [yüksekokul](#) bazında program listesi Tablo.B.1.1.B'de, [enstitü](#) bazında program listesi ise Tablo.B.1.1.C'de gösterilmektedir.

Fakülte / Yüksekokul / Enstitüler	Program Sayısı			Bütünleşik Doktora	Toplam
	Lisans	Yüksek Lisans	Doktora		
Eğitim Fakültesi	1				1
Fen Fakültesi	4				4
Güzel Sanatlar, Tasarım ve Mimarlık Fakültesi	6				6
Hukuk Fakültesi	1				1
İktisadi, İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi	4				4
İnsani Bilimler ve Edebiyat Fakültesi	5				5
İşletme Fakültesi	1				1
Mühendislik Fakültesi	4				4
Müzik ve Sahne Sanatları Fakültesi	2				2
Fakülteler Toplamı	28				28
Uygulamalı Teknoloji ve İşletmecilik Yüksekokulu	3				3
Uygulamalı Yabancı Diller Yüksekokulu	2				2
Yüksekokullar Toplamı	5				5
Eğitim Bilimleri Enstitüsü		3	1		4
Ekonomi ve Sosyal Bilimler Enstitüsü		21	12	10	43
Mühendislik ve Fen Bilimleri Enstitüsü		11	10	10	31
Enstitüler Toplamı		35	23		58
Üniversite Toplamı	33	35	23	20	111

Tablo.B.1.1.A. Bilkent Üniversitesi Lisans ve Lisansüstü Program Sayıları

Fakülte / Yüksekokul	Program	Fakülte / Yüksekokul	Program
	Bilgisayar Mühendisliği	İşletme Fakültesi	İşletme

Mühendislik Fakültesi	Elektrik ve Elektronik Mühendisliği Endüstri Mühendisliği Makine Mühendisliği Fizik	Hukuk Fakültesi	Hukuk
Fen Fakültesi	Kimya Matematik Moleküler Biyoloji ve Genetik İktisat Psikoloji	Eğitim Fakültesi	Bilgisayar ve Öğretim Teknolojileri Öğretmenliği İç Mimarlık ve Çevre Tasarımı İletişim ve Tasarım Kentsel Tasarım ve Peyzaj Mimarisi Mimarlık Grafik Tasarım Güzel Sanatlar Müzik Tiyatro
İktisadi, idari ve Sosyal Bilimler Fakültesi	Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi Uluslararası İlişkiler Amerikan Kültürü ve Edebiyatı Arkeoloji Felsefe	Güzel Sanatlar, Tasarım ve Mimarlık Fakültesi	Bilgisayar Teknolojisi ve Bilişim Sistemleri İşletme Bilgi Yönetimi Turizm ve Otel İşletmeciliği Bankacılık ve Finans Muhasebe Bilgi Sistemleri
İnsani Bilimler ve Edebiyat Fakültesi	İngiliz Dili ve Edebiyatı Mütercim Tercümanlık	Müzik ve Sahne Sanatları Fakültesi	
		Uygulamalı Teknoloji ve İşletmecilik Yüksekokulu	
		Uygulamalı Yabancı Diller Yüksekokulu	

Tablo.B.1.1.B. Bilkent Üniversitesi Fakülte ve Yüksekokullar Programlar Listesi

Enstitü	Yüksek Lisans Program		Doktora Program	
	Tezli	Tezsiz	Normal	Bütünselik
Ekonomi ve Sosyal Bilimler Enstitüsü	Arkeoloji			
	İşletme (MS)	İşletme MBA) İşletme (EMBA)	İşletme (Finans, Pazarlama, DSOM) İktisat	İşletme (Finans, Pazarlama, DSOM) İktisat
	İktisat			
	Enerji Ekonomisi ve Enerji Güvenliği Politikaları	Enerji Ekonomisi ve Enerji Güvenliği Politikaları		
	Tarih		Tarih	
	Uluslararası İlişkiler	Uluslararası İlişkiler ve Kamu Politikaları Ekonomi Hukuku	Uluslararası İlişkiler	
	Özel Hukuk Kamu Hukuku Siyaset Bilimi		Özel Hukuk Kamu Hukuku Siyaset Bilimi	Özel Hukuk Kamu Hukuku Siyaset Bilimi
		Konferans Çevirmenliği		
	Türk Edebiyatı Medya ve Tasarım İç Mimarlık ve Çevre Tasarımı		Türk Edebiyatı İç Mimarlık ve Çevre Tasarımı	
	Müzik Psikoloji Felsefe Fizik Kimya Matematik		Müzik Psikoloji Felsefe Fizik Kimya Matematik	Müzik Psikoloji Felsefe Fizik Kimya Matematik
Mühendislik ve Fen Bilimleri Enstitüsü	Moleküler Biyoloji ve Genetik Malzeme Bilimi ve Nanoteknoloji Nörobilim		Moleküler Biyoloji ve Genetik Malzeme Bilimi ve Nanoteknoloji Nörobilim	Moleküler Biyoloji ve Genetik Malzeme Bilimi ve Nanoteknoloji Nörobilim
Bilgisayar Mühendisliği		Bilgisayar Mühendisliği	Bilgisayar Mühendisliği	
Elektrik ve Elektronik Mühendisliği Makine Mühendisliği Endüstri Mühendisliği Mimarlık		Elektrik ve Elektronik Mühendisliği Makine Mühendisliği Endüstri Mühendisliği	Elektrik ve Elektronik Mühendisliği Makine Mühendisliği Endüstri Mühendisliği	
Eğitim Programları ve Öğretim		Eğitim Programları ve Öğretim		
Eğitim Bilimleri Enstitüsü	Yabancı Dil Olarak İngilizce Öğretimi			

Tablo.B.1.1.C. Bilkent Üniversitesi Lisansüstü Programlar Listesi

Bilkent Üniversitesi'nde eğitim-öğretim politikasının sürekliliğinin sağlanabilmesi amacıyla eğitim programlarının çağdaş gelişmeleri izleyecek biçimde düzenlenmesi ve program içeriklerinin kaliteli bir biçimde öğrencilere aktarılabilmesi için üniversite çapında müfredatı Akademik İşler Rektör Yardımcılığı (AİRY) takip eder. Ayrıca her bölümde ilgili programları düzenleyen bir Bölüm Müfredat Komitesi bulunur. Programlara ait müfredatlar, Fakülte veya Yüksekokul Kurulu'nda, lisansüstü düzeyde Enstitü Kurulu'nda dönemsel olarak gözden geçirilir.

AİRY, üniversitedeki araştırma-geliştirme çalışmalarının değerlendirilmesi, atama ve yükseltmeler, akademik bütçenin düzenlenmesi ve birimlere aktarımı yanında üniversitenin eğitim-öğretim politikası ve stratejisi ile ilgili konularla uğraşır. Bu bağlamda Dekanlara, Yüksekokul ve Enstitü Müdürlerine programların müfredatları hakkında görüş bildiren tavsiyelerini iletir. Bölüm Müfredat Komiteleri ise en az üç öğretim elemanından oluşur. Belirli aralıklarla programlara ait müfredatları değerlendirerek varsa değişiklik önerilerini bir rapor hazırlayarak Dekan, Enstitü veya Yüksekokul Müdürüne sunar.

Üniversitede yeni bir program açma kararı, stratejik planda yer alan hedeflerle uyumlu olacak şekilde, ulusal ve küresel ihtiyaçlar ile üniversitenin mevcut şartları göz önüne alınarak verilmektedir. Yeni program kararının alınmasında ve programı açma sürecinde tüm paydaşların görüş ve önerileri de belirleyici olmaktadır. Programların eğitim amaçları ve kazanımları belirlenirken iç paydaş olarak öğretim elemanları ve öğrencilerin, dış paydaş olarak mezunlar, işverenler, iş dünyası ve meslek örgütü temsilcilerinin katkıları dikkate alınmaktadır. Amaç, mezunların bağımsız, çözümlenici ve eleştirel düşünebilen bireyler olarak hayat boyu öğrenmeyi sürdürebilmeleri ve bu yolla geleceğin yetkin, yaratıcı, geniş görüşlü, etik ve sosyal sorumluluk sahibi liderleri olarak insanlığın ilerlemesine katkıda bulunmalarıdır.

Üniversitede açılması düşünülen yeni bir program, paydaşların görüşleri alınarak ve [TYYÇ ulusal alan yeterlilikleri](#) ile YÖK Yönetmeliği gözetilerek ilgili Bölüm Müfredat Komitesi tarafından hazırlanıp, Bölüm Başkanı tarafından ilgili Dekan'a veya Yüksekokul Müdürü'ne, lisansüstü programlar için ayrıca ilgili Enstitü Müdürü'ne iletir. Açılma önerisi kararı ilgili Fakülte / Yüksekokul veya Enstitü Kurulu'nda alınan ve AİRY'ye ulaşan taslak program, şekil, içerik, altyapı ve öğretim kadrosu gerekleri açısından değerlendirilir. Olumlu bulunan taslak öneri, görüşülmek üzere Senato gündemine alınabilmesi için Rektör'e iletir. O aşamada olumlu olarak değerlendirilemeyen taslak öneri, gözden geçirilmek üzere gerekçeleriyle birlikte fakülte, yüksekokul veya enstitüye iletir. Senato'da kabul edilen yeni program açma önerisi, değerlendirilmek üzere Mütevelli Heyet'e iletir. Senato'da olumlu değerlendirilemeyen yeni program açma önerisi, gerekli düzenlemelerin yapılabilmesi için AİRY'ye iletir. Mütevelli Heyeti'nde kabul edilen yeni program açma önerileri yazıyla YÖK'e bildirilir. Üniversitede var olan bir programın müfredatında yapılacak değişiklikler, Mütevelli Heyeti süreci hariç, yukarıdaki anlatılan sıradaki işlemlerin gerçekleştirilmesi ile hayata geçmektedir.

B.1.2. Program Amaçları, Çıktıları ve Programın TYYÇ Uyumu

Bilkent Üniversitesi'ndeki programların müfredatları, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesi (TYYÇ) tarafından ortaya konan ilgili [ulusal alan yeterlilikleri](#) gözetilerek düzenlenmiş, programların çıktıkları alan yeterlilikleriyle eşleştirilmiştir. Ulusal alan yeterliliklerinin program çıktıkları ile eşleştirildiği tablolar tüm lisans ve lisansüstü programlar için [internet](#) üzerinden erişime açıktır. Bilkent Eğitimde Kalite Güvencesi Sistemi kapsamında program eğitim amaçları ve çıktıkları için yürütülen periyodik değerlendirme ve iyileştirme çalışmaları aynı zamanda ulusal alan yeterliliklerinin öğrencilere kazandırılmasında da devamlılığa imkân tanımaktadır.

B.1.3. Ders Kazanımlarının Program Çıktıları ile Eşleştirilmesi

Programları oluşturan derslerin öğrenme çıktıları, program çıktılarını sağlamaya yönelik olarak düzenlenmiştir. Tüm lisans ve lisansüstü programlar için program çıktıları ve ders kazanımları ile ilgili bilgilere Bilkent Eğitimde Kalite Güvencesi Sistemi internet sayfasından ulaşılabilmektedir. Sistemde yer alan ders izlencelerinde dersin öğrenme çıktıları ve hangi öğrenme çıktısının hangi program çıktısına katkı sağladığı bilgisi de yer almaktadır. Raporun B.1.6 bölümünde de detaylandırıldığı gibi, ders kazanımlarının program çıktılarına sağladığı katkı, dersin değerlendirme bileşenleri aracılığıyla periyodik olarak ölçülmekte ve değerlendirilmektedir. Öngörülen katkının sağlanmadığının gözlenmesi durumunda ilgili ders için gerekli önlemler alınmaktadır.

B.1.4. Programın Yapısı ve Ders Dağılım Dengesi

Bilkent Üniversitesi Bilgisayar Merkezi tarafından geliştirilen internet tabanlı [STARS](#) akademik bilgi sistemi lisans ve lisansüstü programlara ait tüm bilgileri içermektedir. Sistemin veritabanında programlara ait müfredatların tanımları ile müfredatlarda yer alan derslerin izlenceleri bulunmaktadır. Öğretim elemanları vermekte oldukları dersler için STARS veritabanına AIRS modülünü kullanarak erişmekte, derslerle ilgili tüm işlemlerini bu modül aracılığıyla yürütmektedirler. Öğrenciler ise müfredatlarını ve aldıkları derslerle ilgili bilgileri aynı sistemin SRS modülü aracılığıyla takip etmektedirler.

Lisans ve lisansüstü programların müfredatları, program için belirlenen eğitim amaçları doğrultusunda ve program kazanımlarını sağlayacak şekilde belirlenmektedir. Seçmeli derslerin ve bölüm dışı derslerin müfredatta yer alan tüm dersler içindeki oranının yüksek olması Bilkent Üniversitesi'nin müfredat planlamalarında önem verdiği konular arasındadır. Müfredatta daha fazla seçmeli derse yer verilmesi ile öğrencilerin ilgi duydukları konularda daha fazla ders almaları ve bu konuları daha derinine öğrenmeleri mümkün olmaktadır. Bölüm dışı dersler de öğrencilerin daha geniş bir perspektifte ve farklı alanlarda da bilgi ve beceri sahibi olmalarını sağlamaktadır.

Müfredat güncellemelerinde seçmeli ve bölüm dışı ders oranlarının artırılmasına özen gösterilmektedir. Öğrencilerin zorunlu derslerde olduğu gibi farklı disiplinleri tanıyabilmelerini sağlamak amacı ile istedikleri seçmeli dersleri bölüm müfredatları çerçevesinde belirlenen koşullarda alabilmelerine de önem verilmektedir. Geçtiğimiz akademik yıl içinde lisans programlarında alınan tüm [derslerin](#) yaklaşık %54'ünü bölüm dışı dersler oluşturmuştur. Seçmeli olarak yine aynı dönemde alınan derslerin oranı ise yaklaşık %25 olarak gerçekleşmiştir.

Üniversitenin stratejik planında yer alan yeni bir **çekirdek müfredat** oluşturma ve eğitimde mükemmeliyete ulaşma hedefleri doğrultusunda öneriler üretmek üzere geçtiğimiz yıl içinde Akademik İşler Rektör Yardımcılığı (AİRY) tarafından bir komite görevlendirilmiştir. Komite, çalışmalarını tamamlayarak önerilerinin yer aldığı bir rapor hazırlamıştır. AİRY, raporda yer alan yeni çekirdek müfredat önerisini benimsemiş ve üniversitenin lisans programlarında uygulanması yönünde karar almıştır. Yeni çekirdek müfredat, mezunlarımızın başarıya ve kariyer hedeflerine ulaşmalarına katkı sağlayacak bir eğitimin temel öğelerini içermektedir. Yeni çekirdek müfredatta, mevcut müfredatta yer alan Oryantasyon, Türkçe, Tarih, İngilizce ve Üniversite Etkinlikleri derslerinin yanı sıra Matematik, Fen, Bilgisayar Programlama, Sosyal Bilimler, İnsani Bilimler, Sanat, Teknik Yazma ve İletişim derslerinin de olması öngörülmektedir. Yeni çekirdek müfredatın tüm lisans programlarımızda uygulanması önümüzdeki akademik yıldan itibaren aşamalı olarak gerçekleştirilecektir. Planlanan müfredat uygulaması Kurumsal Performans Göstergelerimiz arasında yer almaktadır.

Müfredatların yeni çekirdek müfredatla uyumlu hale getirilmesi çalışmalarını koordine etmek üzere AİRY bünyesinde bir komite oluşturulmuştur. Komite öncelikli olarak yeni çekirdek derslerin tasarımı için bu dersleri verecek olan bölümlerle görüşmelere başlamıştır. Komitenin ilgili bölümlerle yapacağı çalışmalar sonucunda tüm bölümlere önerilmek üzere çekirdek ders kümeleri oluşturulacaktır. Komite ayrıca, her bir lisans programına ait müfredatı inceleyerek yeni çekirdek derslerin eklenmesi sonucunda müfredatta yapılması gereken değişiklikler için önerilerini belirlemektedir. Bölümlerin müfredat komiteleri ile yapılacak toplantılar sonucunda müfredatlarda yapılacak değişiklikler nihai halini alacaktır. Yeni çekirdek derslerin eklenmesi, müfredatlardaki toplam ders sayısında veya toplam kredide artışa yol açmayacaktır. Komitenin bir diğer sorumluluğu da yeni çekirdek müfredat uygulamasını hayata geçirebilmek için gereken kaynak ihtiyacını belirlemek olmuştur. Başta öğretim elemanı ihtiyacı olmak üzere, sınıf, laboratuvar, bilgisayar gibi fiziksel kaynak ihtiyaçları planlaması da komite tarafından gerçekleştirilmektedir.

Yeni çekirdek müfredatın uygulanması çalışmalarını bölüm müfredat komiteleri ile beraber yürütmek üzere toplantılar başlatılmıştır. Çekirdek müfredat uygulamasına bölümlerin aşamalı olarak dâhil edilmesi ve uygulamanın iki seneye yayılması planlanmaktadır.

Bilkent Üniversitesi lisans ve lisansüstü programların müfredatlarında zorunlu veya seçmeli ders kümelerinde yer alan aktif durumdaki her ders için bir koordinatör atanmaktadır. Ders koordinatörü olarak ilgili bölüm başkanı tarafından atanan öğretim elemanı, dersin izlencesinde tanımlı olduğu şekliyle yürütülmesinden sorumludur. Özellikle aynı dönem içinde birden fazla şubeye sahip olan ve farklı öğretim elemanları tarafından verilen derslerin koordinasyonu, dersin hedef ve çıktılarına erişirken şubeler arası uyumun sağlanması açısından önem taşımaktadır.

Koordinatörün başlıca sorumluluğu, dersin tüm şubelerinde ders izlencesinde tanımlı olduğu şekliyle ve haftalık programına bağlı olarak öğretilmesini ve ders öğrenme çıktılarının ders izlencesinde belirtilen ders değerlendirme bileşenleri aracılığıyla ölçülmesini sağlamaktır. Böylece, birden fazla şubesi olan derslerde ara sınav, final sınavı, laboratuvar, proje, ödev gibi tanımlı ders değerlendirme bileşenleri tüm şubeler için koordinatörün sorumluluğunda ortak olarak düzenlenmekte ve ölçülmektedir. Dönem sonunda öğrencilerin dersteki başarı durumunu gösteren harf notunun, değerlendirme bileşenlerinin ders izlencesinde belirlenmiş olan ağırlıklarının kullanılarak hesaplanması çok şubeli derslerde ortak bir şekilde yine ders koordinatörünün sorumluluğunda yapılır.

Bölümlerimizden her akademik dönem sonunda, bölüm tarafından o dönem verilmiş olan her ders için bir **ders bilgi dosyası (portfolyo)** hazırlamak üzere dersin koordinatörünü görevlendirmesi beklenmektedir. Ders bilgi dosyasında, ders izlencesi ile beraber ders değerlendirme bileşenlerini oluşturan sınav, ödev, proje ve benzeri etkinliklerin birer kopyası, devam-takip çizelgeleri ve harf notlarının hesaplandığı bir tablo yer almaktadır. Böylece ders dosyaları eğitim programlarının ve öğretim elemanlarının iç ve dış değerlendirilme faaliyetlerinde kullanılmak üzere hazır tutulmaktadır. Ders bilgi dosyaları geçtiğimiz akademik dönemden itibaren çevrim içi olarak AIRS modülü üzerinden yüklenmekte ve STARS veri tabanında saklanmaktadır.

B.1.5. Öğrenci İş Yüküne Dayalı Tasarım

Bilkent Üniversitesi'nin lisans ve lisansüstü programların müfredatlarında yer alan her bir ders için öğrenci iş yüküne dayalı AKTS iş yükü formu hazırlanmaktadır. Formda ders saatlerinin yanında ders dışında dönem boyunca değişik ders aktiviteleri için öğrencinin ayırdığı zaman miktarları listelenmekte, dersin toplam AKTS kredisinin dersin iş yüküne dayalı olarak nasıl hesaplandığı gösterilmektedir.

Bölüm müfredat komiteleri, staj ve proje dersleri de dâhil müfredatta yer alan her ders için dersin koordinatör öğretim elemanı ile beraber çalışarak dersin AKTS iş yükü formunu hazırlamaktadır. Ders için gereken iş yükünün dersi alan öğrenciler tarafından da değerlendirilmesini sağlamak amacıyla, dönem sonu Ders ve Öğretim Elemanı Değerlendirme Formu'nda yer alan bir soru ile öğrenciye ders için haftada ortalama kaç saat çalıştığı sorulmaktadır. Elde edilen anket sonuçları ile iş yükü tablolarının uyumlu olup olmadığı değerlendirilmektedir.

B.1.6. Ölçme ve Değerlendirme

Bilkent Üniversitesi ölçme ve değerlendirme sistemi üniversitenin internet sayfasında yayımlanan [Lisans ve Ön Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği](#) ile belirlenmiştir. Yönetmelik uyarınca, öğrencilere aldıkları her ders için dersi veren öğretim elemanı tarafından bir harf notu verilmektedir. Kredili derslerde verilen harf notlarının not ortalaması hesaplarında kullanılmak üzere 0.0 ile 4.0 arasında rakamsal katsayı karşılıkları vardır.

Öğrencilerin başarı durumu her yarıyıl sonunda not ortalamaları hesaplanarak belirlenir. Öğrencinin bir dersten aldığı toplam kredi, o dersin kredi saat değeri ile öğrenciye takdir edilen ders notu katsayısının çarpılması ile bulunur. Yarıyıl not ortalaması (GPA), öğrencinin o yarıyıl Bilkent Üniversitesi'nde aldığı derslerden sağladığı toplam kredinin, aldığı derslerin kredi saat değerleri toplamına bölünmesiyle hesaplanır.

Genel not ortalaması (CGPA), öğrencinin bölümüne girişinden itibaren Bilkent Üniversitesi'nde aldığı tüm derslerin kredi saat değerleriyle ağırlıklandırılmış ortalamasıdır. Ancak, öğrencinin tekrar ettiği dersler varsa, genel not ortalamasına sadece ilgili desten alınmış olan en son not dâhil edilir, önceki notlar dâhil edilmez.

Tüm derslerin genel not ortalaması (AGPA), tekrar edilen derslerin önceki notları da dâhil edilerek öğrencinin bölümüne girişinden itibaren Bilkent Üniversitesi'nde aldığı tüm derslerin kredi saat değerleriyle ağırlıklandırılmış ortalamasıdır.

Bir dersten A+, A, A-, B+, B, B-, C+, C veya S notlarından birini alan öğrenci, o dersi başarmış sayılır. Bir dersten C-, D+ veya D notlarından birini alan öğrencinin o dersten başarılı sayılabilmesi için genel not ortalamasının dersin alındığı yarıyıl ve takip eden yarıyılarda 2,00 veya daha yüksek olması gereklidir. Genel not ortalaması 2,00'nin altında olan öğrenciler, Sınamalı veya Başarısız öğrenci durumuna düşer.

Herhangi bir yarıyılta F, FX, FZ veya U notlarından birini alan öğrenci o dersten başarısız sayılır. Üniversite Senatosu bazı dersler için C-, D+ veya D notlarını da, genel not ortalamasına bakılmaksızın, başarısız olarak kabul etmekte yetkilidir.

Bir yarıyıl sonunda, genel not ortalaması 2,00 veya daha yukarı olan öğrenciler, Başarılı sayılır. Genel not ortalaması 1,80 – 1,99 arasında olan öğrenciler Sınamalı öğrenci, genel not ortalaması 1,80'den düşük olan öğrenciler ise Başarısız öğrenci sayılır. Bir önceki yarıyıl veya yaz dönemi sonunda Sınamalı veya Başarısız duruma düşmüş öğrenciler, sınırlı sayıda yeni derse kayıt yaptırabilir.

Sınamalı öğrenciler, nominal kredi yükünün en fazla %60'ı kadar toplam krediye sahip yeni derse kayıt yaptırabilir. Bu öğrenciler yeni derslerinin ve F, FX, FZ, veya U notu aldıkları için tekrarladıkları derslerin yanı sıra önceki yarıyılarda C-, D+ veya D notu aldıkları derslerden istediklerini tekrarlayarak genel not ortalamalarını yükseltmek zorundadır. Sınamalı bir öğrenci, devam etmekte olduğu eğitim programında ikinci kez yarıyıl kaydı yaptırmakta ise bu yarıyıl için toplam yeni ders kredi sınırlaması %85 olarak uygulanır.

Başarısız öğrenciler, kredisiz dersler hariç hiçbir yeni derse kayıt yaptıramaz. Bu öğrenciler F, FX, FZ, veya U notu aldıkları için tekrarladıkları derslerin yanı sıra önceki yarıyılarda C-, D+ veya D notu aldıkları derslerden istediklerini tekrarlayarak genel not ortalamalarını yükseltmek zorundadır. Başarısız bir öğrenci, devam etmekte olduğu eğitim programında ikinci kez yarıyıl kaydı yaptırmakta ise bu yarıyıl için toplam yeni ders kredi sınırlaması nominal kredi yükünün %70'i olarak uygulanır.

Sınamalı veya başarısız öğrenciler, önceki yarıyılarda C-, D+ veya D notu aldıkları derslerden istediklerini tekrarlayabilir.

Lisansüstü öğrencilerin değerlendirilmesi ve notlarla ilgili konular Bilkent Üniversitesi Lisans ve Ön Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği'nin ilgili hükümleri doğrultusunda yürütülmektedir. Yüksek lisans ve doktora öğrencilerinin başarı durumlarına ilişkin esaslar [Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmeliği](#) ile belirlenmiştir.

Öğrencilerin almış oldukları derslerdeki harf notları, tamamlamış oldukları akademik yarıyıllara ait not ortalamaları (GPA), genel not ortalaması (CGPA) ve tüm derslerin genel not ortalaması (AGPA) ve genel başarı durumu Bilgisayar Merkezi tarafından geliştirilmiş olan STARS bilgi sistemi veritabanında tutulmaktadır. Bu bilgilere öğrenciler SRS modülünden, danışman öğretim elemanları AIRS modülünden, akademik yöneticiler ise DAIS modülünden takip edebilmektedir.

Programların tasarımı ve onayı

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Program amaçları, çıktıları ve programın TYYÇ uyumu

Olgunluk Düzeyi: Tüm programların amaçları, çıktıları ve bunların TYYÇ uyumuna ilişkin sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamalar kurumun tamamında benimsenmiştir; bu kapsamda kurumun kendine özgü, yenilikçi ve diğer kurumlar tarafından örnek alınan uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Program Çıktıları ve TYYÇ Uyumu.pdf](#)

Ders kazanımlarının program çıktıları ile eşleştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımları ile program çıktıları açık, anlaşılır, gerçekçi ve sürdürülebilir şekilde eşleştirmiş ve tüm programlarda içselleştirilmiştir; bu kapsamda kuruma özgü, yenilikçi ve diğer kurumlar tarafından örnek alınan uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Syllabus of GRA 341 - History of Graphic Art.pdf](#)
- [Syllabus of LAW 106 - Legal Persons and Family Law.pdf](#)

Programın yapısı ve ders dağılım dengesi (Zorunlu-seçmeli ders dağılım dengesi; alan ve meslek bilgisi ile genel kültür dersleri dengesi, kültürel derinlik kazanma, farklı disiplinleri tanıma imkanları)

Olgunluk Düzeyi: Program yapısı ve dengesine ilişkin kurumsal amaçlar (eğitim-öğretim politikası) doğrultusunda, sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamalar kurumun tamamında benimsenmiştir. Kurumun kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Kanıtlar

- [2018-2019 Akademik Yılı Lisans Programlarının Ders Sayıları.pdf](#)
- [Program ve ders bilgi paketlerinin web sayfası.pdf](#)

Öğrenci iş yüküne dayalı tasarım

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda uygulanan öğrenci iş yükü uygulaması, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Diploma Eki.1.pdf](#)
- [Diploma Eki.2.pdf](#)
- [Diploma Eki.3.pdf](#)
- [Diploma Eki.4.pdf](#)

Ölçme ve değerlendirme

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda kurumsal amaçlar doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde tasarlanan ölçme ve değerlendirme sistemi, kurumun tamamında benimsenmiştir. Bu kapsamda kurumun kendine özgü, yenilikçi ve diğer kurumlar tarafından örnek alınan bazı uygulamaları bulunmaktadır.

2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi

B.2.1. Öğrenci Kabulü ve Önceki Öğrenmenin Tanınması ve Kredilendirilmesi (Örgün Öğretim, Yaygın Eğitim ve Serbest Öğrenme Yoluyla Edinilen Bilgi ve Beceriler)

Bilkent Üniversitesi'ne öğrenci olarak nasıl kabul olunacağı, Lisans ve Ön Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği ve onun atıfta bulunduğu yönetmelikler, yönergeler ve uygulama esasları ile duyurulmuş durumdadır. Lisans programları için kontenjanlar, özellikleri ve diğer ayrıntılar [YÖK Lisans Atlası](#)'ndan takip edilebileceği gibi, üniversitenin internet sayfasından da ulaşılabilecek şekilde düzenlenmiştir.

Üniversiteye kayıt olan öğrencilere Öğrenci Dekanlığı tarafından organize edilen [GE 100 Üniversite Hayatına Giriş](#) dersi kapsamında, üniversite hayatı konusunda çeşitli seminerler verilmekte ve üniversitenin bölümleri, programları, bilgisayar ve kütüphane olanakları tanıtılmaktadır. Ayrıca öğrencilerin başka ilgi alanlarındaki kulüplere, etkinliklere katılımı ve kişisel gelişimi, 2. yılda alınan [GE 250/251 Üniversite Etkinlik Programı I/II](#) dersleri ile özendirilmektedir.

Bilkent Üniversitesi, pek çok programına burslu ve yarı burslu kontenjanlarla öğrenci almaktadır. Bazı programlara ise yetenek bursu ile girmek mümkündür. Bu bursların tamamı karşılıksız olup, üniversitedeki başarıya bağlı değildir. Öbür taraftan, burssuz veya yarı burslu kontenjanlara yerleşmiş, üniversitede üstün başarılı olan öğrenciler, programlarındaki ilk yıldan sonra okul ücretinden belirli bir oranda muafiyeti sağlayan [üstün başarı bursu](#) alabilmektedir. Ayrıca kendini başka alanlarda da geliştirmek isteyen öğrenciler için bazı programlarda yan dal ve ikinci ana dal yapma imkânı bulunmaktadır.

Bilkent Üniversitesi, Erasmus+ değişim anlaşmasının tarafıdır; ayrıca kendisinin değişim anlaşması yaptığı dünyada pek çok üniversite ve bölüm vardır. Bunlarla ilgili düzenlemeler Lisans ve Ön Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği'nde ve onun atıf yaptığı uygulama esaslarında yer almaktadır.

B.2.2. Diploma, Derece ve Yeterliliklerin Tanınması ve Sertifikalandırılması

Bilkent Üniversitesi Lisans programlarına merkezi yerleştirme sonucu ÖSYM tarafından ve ön kayıt sonrası Bilkent Üniversitesi yetenek sınavında başarılı olmak koşuluyla öğrenci yerleştirilmektedir. Ayrıca, Yükseköğretim Kurulu'nun Yurtdışından Öğrenci Kabulüne İlişkin Esasları doğrultusunda Bilkent Üniversitesi'nin kabul ettiği T.C. uyruklu veya yabancı öğrenciler Bilkent Üniversitesi'ne kesin kayıt yaptırma hakkına sahip olmaktadır. Bilkent Üniversitesi tarafından yatay geçiş yoluyla kabul edilen öğrenciler de kabul edildikleri eğitim programının ilgili sınıfından başlamak üzere kesin kayıt yaptırabilmektedir.

Lisansüstü programlara ise, YÖK Lisansüstü Eğitim Öğretim Yönetmeliği ile Bilkent Üniversitesi Lisansüstü Eğitim Öğretim Yönetmeliği kapsamında belirlenen sınav sonuçları ve belgelerle başvuru yaparak, mülakatta başarılı olan öğrenciler yerleştirilmektedir.

Lisans programlarına yurtdışından kabul edilen öğrencilerin yurtdışındaki liselerden almış oldukları diplomalar, Milli Eğitim Bakanlığı Talim Terbiye Kurulu'ndan edinecekleri denklik yoluyla; lisansüstü programlara kabul edilen öğrencilere ait yurtdışı üniversitelerinden elde edilmiş diplomalar ise, Yükseköğretim Kurulu'ndan üniversitemizce alınan üniversite tanınırlık yazısı ile tanınmaktadır.

Yabancı uyruklu adaylar ve başvuru hakkı bulunan T.C. uyruklu adaylar, lisans programları için doğrudan Bilkent Üniversitesi'ne başvurmaktadır. Üniversite Senatosu'nun belirlediği koşulları sağlayan adaylar için Bilkent Üniversitesi'nin [Lisans Programlarına Yurtdışından Öğrenci Kabulü Yönergesi](#)'nde yer alan kriterler uygulanır.

Bilkent Üniversitesi lisansüstü programlarına yatay geçiş başvurusu alınmamaktadır. Lisans programlarına yapılan başvurular Bilkent Üniversitesi [Lisans Programlarına Yatay ve Dikey Geçiş Yönetmeliği](#) hükümleri doğrultusunda değerlendirilmektedir.

İkinci ana dal ve yan dal programlarına başvuru, kabul edilme ve tamamlama süreçlerine ait kriterler, [Yükseköğretim Kurumlarında Ön Lisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal İle Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik](#)'ten yola çıkılarak hazırlanan Bilkent Üniversitesi Lisans ve Ön Lisans Eğitim Öğretim Yönetmeliği'ne uygun olarak uygulanmaktadır.

Öğrencilerin akademik ve kariyer gelişimleri danışmanlar tarafından STARS sisteminin AIRS modülü üzerinden, bölüm başkanı ve dekan / yüksekokul müdürü tarafından ise aynı sistemin DAIS modülü üzerinden takip edilmektedir. Öğrencinin bölümüne başladığı andan itibaren almış olduğu derslerin ve ders notlarının listesi, genel not ortalaması, mevcut dönemde almakta olduğu derslerdeki sınav/ödev/proje notları ve derslere devam durumu gibi bilgiler bu modüller üzerinden izlenebilmektedir. Danışmanlar ilgili modülün randevu sistemini kullanarak öğrencilerle yüz yüze görüşebilmekte, aldıkları dersler ve akademik gelişimleri hakkında görüş ve tavsiyelerini iletebilmekte, kariyer hedefleri konusunda bilgilendirme yapabilmektedir.

Bilkent Üniversitesi lisans ve yüksek lisans diplomalarıyla birlikte İngilizce olarak hazırlanan [diploma eki](#) verilmektedir. Bilkent Üniversitesi diploma ekleri, Yükseköğretim Kurulu tarafından da esas alınan şablona göre hazırlanmakta ve sekiz bölümden oluşmaktadır.

Eğitim Bilimleri Enstitüsü bünyesinde sürdürülen Eğitim Programları ve Öğretim yüksek lisans programını başarıyla tamamlayan öğrencilere Biyoloji, Fizik, Matematik, İngilizce ve Türk Dili ve Edebiyatı alanlarında yüksek lisans diplomasının yanı sıra, Pedagojik Formasyon Sertifikası verilmektedir.

Lisans programının yanı sıra yan dal yapan öğrencilere yan dal sertifikası verilmektedir.

Lisans programına kayıtlı üstün başarılı öğrencilerden paralelde ikinci bir lisans programının müfredatını da takip ederek her iki programı da başarı ile tamamlayanlara çift lisans diploması verilmektedir.

Bilkent Üniversitesi diplomalarında, mezunların iş / üniversite başvuru süreçlerini hızlandırmak ve diplomaların doğruluğunu kanıtlamak amacıyla, 2017-2018 Akademik Yılı Bahar Dönemi'nden itibaren doğrulama kodu ve QR kodu yer almaktadır. Diplomaların, söz konusu kodlar vasıtasıyla doğruluğu resmen tasdik edilebilmektedir.

Öğrenci kabulü ve önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi (Örgün eğitim, yaygın eğitim ve serbest öğrenme yoluyla edinilen bilgi ve beceriler)

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenerek paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve izlem sonuçlarına göre önlem alınmaktadır.

Kanıtlar

- [GE 100 Üniversite Hayatına Giriş - 2019.pdf](#)

Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması

Olgunluk Düzeyi: Kurumsal amaçlar doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde yürütülen diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına ilişkin olgunlaşmış uygulamalar kurumun tamamında benimsenmiştir; kurumun bu kapsamda kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

B.3.1. Öğretim Yöntem ve Teknikleri (Aktif, Disiplinlerarası Çalışma, Etkileşimli, Araştırma / Öğrenme Odaklı)

Öğretim ve Öğrenim Destek Merkezi

Öğretimde yenilikçi yöntemlerin ve teknolojilerin üniversitede yaygınlaştırılması ve öğrencilerin öğrenim performanslarının artırılması amaçlarına yönelik çalışma ve faaliyetler yürütmek üzere [Bilkent Öğretim ve Öğrenim Destek Merkezi](#) kurulmuştur. Merkezin sorumlulukları arasında, öğrencilerin ders performans verilerinin sürekli toplanarak değerlendirilmesi ve performans iyileştirmeye yönelik uygulamaların hayata geçirilmesi, güncel öğretim ve öğrenim yöntemleri ile teknolojilerinin uygulanmasına yönelik çalışmalar yapılması, bu konularda periyodik çalıştay ve seminerler düzenlenmesi bulunmaktadır. Ayrıca, eğitimde yenilikçiliğin desteklenmesi amacıyla öğretim elemanlarının projelendirdikleri yenilikçi ders veya öğretim fikirlerinin ufak bütçelerle desteklenmesi planlanmaktadır.

Bilkent Üniversitesi, Öğretim ve Öğrenim Destek Merkezi'nin düzenlemiş olduğu çalıştay ve seminerler aracılığı ile aktif ve etkileşimli öğretim yöntemlerinin ve yenilikçi eğitim teknolojilerinin sınıflarda kullanımı teşvik edilmektedir. Akademisyenlere yönelik olarak geçtiğimiz yıl düzenlenen bu etkinliklerin detayları ve katılımı geri bildirimlerinin analizi [merkezin yıllık faaliyet \(İngilizce\) raporunda](#) yer almaktadır. Yine aynı merkez tarafından öğrencilere yönelik olarak da etkili zaman yönetimi, not tutma, erteleme, kişilerarası etkileşim, özgüveni keşfetmek, duygusal zekânın kendimizi keşfetmedeki rolü, stresle başa çıkma ve öfke kontrolü konularında seminerler düzenlenmiştir. Çok sayıda öğrenci seminerlerden faydalanma imkânına sahip olmuştur.

Öğretim ve Öğrenim Destek Merkezi öğrencilere yönelik olarak bir akran destek programı da düzenlemiştir. Bu program kapsamında öncelikle, merkez direktörünün çeşitli fakültelerin yöneticileri ile yaptığı toplantılar ve öğrenci başarı durumları analizi sonucunda öğrencilerin en yoğun desteğe ihtiyacı olduğu dersler saptanmıştır. Farklı bölümlerden çok sayıda öğrencinin aldığı üç ders (MATH 103, MATH 105 ve ECON 101) için akran destek programı koordine edilmiştir. Destek programından faydalanacak olanlar, bu dersleri daha önce bir veya daha fazla defa almış olup da başarısız olan öğrenciler arasından seçilmişlerdir. Akran desteğinin, aynı dersleri daha önce

almış, bu derslerde yüksek başarı göstermiş, genel başarı düzeyi yüksek, insan ilişkileri ve iletişimi güçlü olan üst sınıflardan öğrenciler tarafından verilmesi sağlanmıştır. Akran destek programına katkıda bulunan öğrencilerimiz [Öğrenci Çalışma Programı](#) kapsamında görevlendirilmiştir. Akran destek programına kayıtlı olan öğrencilerin çoğunluğunun dönem sonunda geçer not olarak derslerinde başarılı olduğu gözlemlenmiştir. Bu öğrencilerin başarılı olma oranı dersleri alan tüm öğrencilerin başarılı olma oranından yüksek olmuştur. Bu sonuç, akran destek programı uygulamasının öğrencilerin başarısını pozitif olarak etkilediğini ve derslerdeki genel başarı oranının yükseltilmesine katkı sağladığını göstermektedir. Öğretim ve Öğrenim Destek Merkezi'nin yıllık faaliyet raporunda akran destek programı, akran desteği alan öğrencilerimizin programa katılım ve başarı analizleriyle ilgili detaylar sunulmaktadır.

Disiplinlerarası Çalışmayı Teşvik Eden Uygulamalar

Bilkent Üniversitesi'nin Stratejik Planı'nda yer alan "disiplinlerarası araştırmanın teşvik edilmesi" hedefi doğrultusunda, lisansüstü öğrencilere disiplinlerarası alanlarda eğitim görme ve derece alma imkânı sağlayan akademik programlar mevcuttur. "[Enerji Ekonomisi ve Enerji Güvenliği Politikaları](#)" Yüksek Lisans programının yanı sıra, "[Nörobilim](#)" ve "[Malzeme Bilimi ve Nanoteknoloji](#)" Yüksek Lisans ve Doktora programları, farklı eğitim altyapısına sahip öğrencilerin bir arada eğitim görmelerine ve disiplinlerarası çalışmalar yapmalarına olanak tanımaktadır. Bu programlara devam eden öğrenciler, üniversite bünyesinde yer alan disiplinlerarası araştırma merkezlerinde yürütülen projelerde görev alma imkânına da sahip olmaktadır.

Aktif ve Etkileşimli Ders Örnekleri

Bilkent Endüstri Mühendisliği müfredatının en temel derslerinden biri olan IE 202 Modelleme ve Optimizasyona Giriş dersinde öğrencilerin genellikle zorlandıkları modelleme kavramını daha iyi aktarabilmek amacıyla aktif eğitim modeli 2019-2020 Güz Yarıyılı itibarıyla bu derste uygulanmaya başlanmıştır.

IE 202 dersi özelinde şekillendirilmiş olan eğitsel faaliyetlerde bilginin öğrenciye aktarımı yine geleneksel kanallarla, hocanın sınıfta bilgiyi paylaşımı ile gerçekleşmektedir. Ancak bilginin öğrenci tarafından özümsemesi kısmında geleneksel yöntemlerden farklılaşmalar vardır. IE 202 dersinde en iyi öğrenmenin tartışarak, hata yaparak, öğretmek ve arkadaşlardan öğrenerek olduğu gözlemlenmiş ve bu bağlamda dersin haftalık pratik saatleriyle desteklenmesine başlanmıştır. Konu işlendikten sonra öğrencilerle pratik saatlerinde küçük gruplar halinde tartışacakları özenle seçilmiş uygulama soruları paylaşılmaktadır. Öğrenciler önce bu soruları bireysel olarak çözmeye çalışırlar. Hazırlıklı bir şekilde pratik saatlerine geldiklerinde ise en fazla dörder kişilik gruplar halinde bu soruları ve cevaplarını bu iş için özel olarak tasarlanmış bol tahtalı sınıf ortamında tartışırlar. Bazı sorularda öğretmek bazılarında ise arkadaşlarından dinleyerek daha akılda kalacak şekilde konuyu özümserler. Pratik saatlerinde öğretim elemanları, lisans ve lisansüstü öğrencilerinden oluşan geniş bir öğretim ekibi masaları dolaşmakta ve sorulara cevap vermektedir. Böylelikle hatalarını henüz daha yaparken hızlı bir şekilde geri bildirim alıp öğrenme süreçlerini daha verimli ve eğlenceli hale getirmektedirler. Pratik saatlerinin yanı sıra yine aktif öğrenmeyi desteklemek hedefi ile ABD'deki prestijli okullarda da çokça kullanılan tartışma platformu Piazza'dan yoğun bir şekilde faydalanılmaktadır.

İlk kez geçen dönem uygulanmış olan bu modelin geri bildirim için dönem sonunda öğrencilere Bilkent Üniversitesi'nin genel değerlendirmelerinin yanı sıra özel sorulardan oluşan bir anket yapılmıştır. Öğrenciler genel olarak pratik saatlerden çok memnun olduklarını ve bu yeni yapının sürmesi gerektiğini dile getirmişlerdir.

Aktif ve etkileşimli ders yöntemlerinin bir diğer örneği de Mühendislik ve Fen Fakülteleri öğrencilerinin aldığı PHYS 101/102 Genel Fizik I/II derslerini veren bir öğretim üyemiz tarafından uygulanmıştır. Uygulanan yöntemde, her ders başında öğrencilere bir önceki dersin içeriğine yönelik bir soruluk kısa bir sınavın (quiz) verilmesi ile başlamaktadır. Sınavda öğrencilerin kendi aralarında tartışmalarına izin verilmektedir. Sınavın ardından rastgele seçilen bir öğrenciden kendi çözümünü anlatması istenmektedir. Anlatılan çözüm üzerinde diğer öğrencilerin yorum yapmaları sağlanmaktadır. Ayrıca, her ders boyunca kısa aralıklarla seçilen öğrencilere dersin konusu ile ilgili çeşitli sorular ortaya atarak ders işleyişine katkıda bulunmaları istenmektedir. Bu yöntemle sürekli aktif tutulan öğrencilerin derse ilgisi ve başarı oranları önemli ölçüde artmıştır. Derse devam oranları yükselmiştir. Dönem sonunda yapılan öğrenci değerlendirmelerinde dersin işleniş hakkında çok olumlu geri dönüşler alınmıştır. Dersi veren öğretim üyesi geçtiğimiz yıl Eğitimde Üstün Başarı Ödülü'nü almaya hak kazanmıştır.

Mühendislik Fakültesi bölümlerinin Lisans programları için bu akademik yıl başında tasarlanan yeni bir ders (CS/EE/IE 489) ile öğrencilere "öğretmek öğrenme" tecrübesi kazandırılmaktadır. Dersi seçmeli olarak alabilen son sınıf öğrencileri belirlenen bir temel bölüm dersinin öğrenme modüllerinin hazırlanmasında dersi veren öğretim elemanına yardımcı olmaktadır. Ders aracılığıyla öğrencilerin yeni öğretim teknikleri ile tanıştırılmaları da hedeflenmektedir.

B.3.2. Ölçme ve Değerlendirme (Öğrencilerin Özelliklerine ve Öğrenme Düzeylerine Göre Farklaştırılmış Ölçme Yöntem ve Tekniklerine Yer Verme)

Derslerdeki başarının ölçülmesi ve değerlendirilmesi için laboratuvar, derse katılım, ara sınav, final sınavı, yazılı ödev, okuma ödevi, kısa sınav, proje, sunum, gibi birden çok bileşen kullanılabilir. Her ders için başarının ölçülmesinde ve değerlendirmesinde hangi bileşenlerin ne ağırlıkla kullanıldığı dersin yarıyılık ders programının da yer aldığı [izlencesinde](#) belirtilmektedir. Aynı izlencede, ders öğrenme çıktılarının hangi ders değerlendirme bileşenleri tarafından ölçüldüğü bilgisine de yer verilmektedir.

Notlandırma ve mezuniyet için gereken koşullar, [Lisans ve Ön Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği](#) ve onun atıfta bulunduğu uygulama esasları ile duyurulmuş durumdadır. Derslerde söz konusu olabilecek ek koşullar yarıyıl başlarında derslerin öğretim elemanları tarafından derslerde duyurulduğu gibi derslerin izlencelerinde de yer almaktadır.

B.3.3. Öğrenci Geri Bildirimleri (Ders – Öğretim Üyesi – program – Genel Memnuniyet Anketleri, Talep ve Öneri)

Üniversitede öğrencilerin akademik ve idari konularda geri bildirimlerinin alınabilmesi için farklı mekanizmalar bulunmaktadır. Bu mekanizmalardan ilki, her eğitim dönemi sonunda öğrenciler tarafından doldurulan “Ders ve Öğretim Elemanı Değerlendirme Formu”dur. Bu form aracılığıyla öğrenciler almış oldukları dersler ve dersi veren öğretim elemanları hakkında değerlendirme yapabilmektedirler. Öğrenciler tarafından yapılan bu değerlendirmeler, derslerle ilgili iyileştirme çalışmalarına katkı sağladığı gibi, öğretim elemanlarının eğitim performanslarının değişik idari seviyelerde izlenebilmesine de yardımcı olmaktadır.

Öğrenciler derslerle veya ders dışı konularla ilgili sorunlarını veya şikâyetlerini sözlü ya da yazılı olarak ilgili bölüm başkanına iletebilmekte, bölüm başkanı iletilen sorunun konusuna göre ilgili kişilerle (öğretim elemanı, idari personel, vb.) temasa geçerek problemin çözümü için gerekli çalışmayı gerçekleştirmektedir. Daha üst idari düzeyde ele alınması gereken sorunlar bölüm başkanı tarafından ilgili fakülte dekanı veya yüksekökol müdürüne iletilmektedir. Çözümüne yönelik çalışmanın gerçekleştirilmesini takiben ilgili öğrenciye geri dönüş yapılarak elde edilen sonuç bildirilmektedir.

Öğrencilerin önerilerini veya sorunlarını iletebilmeleri için kullanabilecekleri bir diğer yöntem de [Bilkent Bilgisayar Merkezi \(BCC\)](#) tarafından oluşturulan ve kullanımı kolay olan e-posta kanallarıdır. Akademik konular için bölümlere, fakültele, Öğrenci İşleri Müdürlüğü’ne ve BCC’ye ait e-posta adresleri; idari birimlerle ilgili konular için de verilen hizmet türüne göre hizmet odaklı iletişim kanalları kullanılabilir. Bu adreslere gelen mesajlar değerlendirilip bir sonuca bağlanmakta ve mesaj sahibi öğrenciye sonuç bildirilmektedir. Raporun E.3.1 bölümünde BCC’nin sağladığı öneri ve sorun bildirme kanalları hakkında daha detaylı bilgi verilmektedir. Bir diğer geri bildirim mekanizması ise üniversitenin değişik idari birimleri (Kafeteryalar Müdürlüğü, Kütüphane Müdürlüğü, Sağlık Merkezi, Beden Eğitimi ve Spor Merkezi, vb.) tarafından paydaş memnuniyetini ölçmek amacıyla düzenlenen anket uygulamalarıdır. Yapılan anketlerin sonuçları değerlendirilerek ilgili birimlerin sürekli iyileştirme çalışmalarında kullanılmaktadır. YÖKAK Dış Değerlendirme Programı kapsamında gerçekleştirilen değerlendirme sonucunda da önerildiği gibi öğrencilerin iyileştirme ve karar alma süreçlerine katılarak hem sorumluluk üstlenmek, insani ilişkileri öğrenmek, karar mekanizmalarını tanımak, aktif vatandaş olarak hak ve sorumluluklarını anlamak gibi beceriler kazanmaları için, hem de yönetim süreçlerine katacakları değer açısından yönetim kurullarına ve çeşitli komisyonlara dâhil edilmeleri sağlanmaktadır.

B.3.4. Akademik Danışmanlık

Bilkent Üniversitesi’nde her öğrenciye akademik programa başladığı gün bölümü tarafından bir akademik danışman atanmaktadır. Akademik danışman öğrenciye seçeceği derslerde yol göstermekte, kariyer hedefleri konusunda bilgilendirmektedir. Derslerinde sorun yaşayan öğrencileri gerektiğinde ilgili birimlere yönlendirmektedir.

Her akademik dönem başında öğrenciler ders seçimi konusunda görüş almak ve bu konuda yaşadığı muhtelif problemlere çözüm bulmak amacıyla danışmanlarıyla bir araya gelmektedir. Dönem boyunca da akademik konularda sıkıntı yaşayan öğrencilere danışman desteği sağlanmaktadır.

Öğretim elemanları danışmanlık yaptıkları öğrencilerin akademik durumunu STARS sisteminin AIRS modülü üzerinden takip edebilmektedirler. Modül üzerinden danışmanlar öğrencilerin müfredat bilgilerine ve mevcut dönemde aldığı derslerdeki devam durumlarına ve notlarına erişebilmektedirler. Yine modül üzerinden öğrencilerle haberleşebilmekte ve randevu verebilmektedirler.

Öğretim yöntem ve teknikleri (Aktif, disiplinlerarası çalışma, etkileşimli, araştırma/öğrenme odaklı)

Olgunluk Düzeyi: Öğrenme-öğretme süreçlerinde aktif ve etkileşimli öğrenci katılımını sağlayan güncel, disiplinlerarası çalışmaya teşvik eden ve araştırma/öğrenme ve öğrenci odaklı öğretim yaklaşımı uygulamalarından elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenerek paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve izlem sonuçlarına göre önlem alınmaktadır.

Kanıtlar

- [BTLSC Annual Report 2019.pdf](#)
- [Faculty Seminars Survey old version.pdf](#)

Ölçme ve değerlendirme (Öğrencilerin özelliklerine ve öğrenme düzeylerine göre farklılaştırılmış alternatif ölçme yöntem ve tekniklerine yer verme gibi)

Olgunluk Düzeyi: Kurumsal amaçlar doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde yürütülen öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin olgunlaşmış uygulamalar kurumun tamamında benimsenmiştir; kurumun bu kapsamda kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Öğrenci geri bildirimleri (Ders-öğretim üyesi-program-genel memnuniyet anketleri, talep ve öneri sistemleri)

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda tüm öğrenci gruplarının geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalardan (geçerlilik ve güvenilirliği sağlanmış, farklı araçlar içeren) elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Course and Instructor Evaluation Form.pdf](#)
- [Ders ve Öğretim Elemanlarını Değerlendirme Süreci.pdf](#)

Akademik danışmanlık

Olgunluk Düzeyi: Kurumda akademik danışmanlığa ilişkin yürütülen uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

4. Öğretim Elemanları

B.4.1. Atama, Yükseltme ve Görevlendirme Kriterleri

Bilkent Üniversitesi'nde eğitim-öğretim sürecini etkin şekilde yürütebilmek üzere yeterli sayıda ve nitelikte öğretim elemanı bulunmaktadır. Öğretim elemanlarının ders görevlendirmeleri yapılırken yetkinlikleri ile ders içeriklerinin örtüşmesine dikkat edilmektedir.

Üniversitede yapılan tüm atama ve yükseltme işlemleri yürürlükteki mevzuata uygundur. Atama ve yükseltmelerde asgari mevzuatın getirdiği koşulların üzerinde standartlar ve yöntemler uygulanmaktadır. Özellikle Doçent ve Profesör atama / yükseltmelerinde mevzuatın getirdiği koşulların ötesinde atanacak kişinin uluslararası düzeyde katkıları göz önüne alınmaktadır. Atamalar tamamen ihtiyaç duyulan alanlarda yapılmaktadır.

Bilkent Üniversitesi'nde Doçentlik ve Profesörlüğe yükseltme süreçleri, öğretim üyelerinin yıllık performans değerlendirme sürecinden bağımsız olarak yürütülmektedir. Doçentlik başvurusu için YÖK Doçentliği unvanına sahip olmak, Profesörlük başvurusu için de YÖK Doçentliği unvanını aldıktan sonra ilgili bilim dalında en az beş yıl çalışmış olmak ön şartları aranmaktadır. Doçentlik ve Profesörlük başvuruları benzer bir değerlendirme sürecine tabi tutulmaktadır. Akademik yükseltme başvurusunda bulunan öğretim üyesinin akademik çalışmalarını içeren başvuru dosyası ilk aşamada ilgili bölüm başkanı tarafından oluşturulan bir ön değerlendirme komitesi tarafından değerlendirilmektedir. Üç öğretim üyesinden oluşan komitenin değerlendirme raporu, bölüm başkanının görüşü ile beraber dekana (yüksekokullarda okul müdürüne) iletilmektedir. Dekan, başvuruda bulunan öğretim üyesinin akademik çalışmalarının önemini ve çalışma alanında yarattığı etkiyi değerlendirmek üzere ilgili alanda uluslararası tanınırlığa sahip önde gelen bilim insanlarından görüş almaktadır. Görüş alınan uluslararası hakem listesinin oluşturulması için öğretim üyesi tarafından üç, bölüm başkanı tarafından üç ve dekan tarafından üç ila beş isim belirlenmektedir. Yurtdışı hakemlerden gelen değerlendirme mektuplarını, Dekan kendi görüşünü de ekleyerek Akademik İşler Rektör Yardımcılığı ofisine ulaştırmaktadır. Akademik yükseltme başvurusu hakkında nihai karar Terfi Tayin Komitesi tarafından verilmektedir. Terfi Tayin Komitesi, Akademik İşler Rektör Yardımcısı başkanlığında en fazla üç yıl süreyle atanan altı ila dokuz profesörden oluşmaktadır. Doçentlik ve profesörlüğe yükseltme başvurularının değerlendirilmesinde yurtdışı hakemlerden gelen mektuplar belirleyici rol oynamaktadır.

Öğretim elemanlarının eğitim-öğretim performansları, öğrencilerin yarıyıl sonlarında yaptıkları ders ve öğretim elemanı değerlendirmesi yoluyla yarıyıl sonlarında ve geçmişe yönelik olarak değişik idari seviyelerde izlenmektedir.

Her dönem sonu, tüm derslerde öğrenciler öğretim elemanlarını Ders ve Öğretim Elemanı Değerlendirme Formu aracılığıyla değerlendirmektedirler. 2018-2019 akademik yılından başlayarak öğrenciler bu değerlendirmeyi internet üzerinden yapmaktadırlar. Öğretim elemanının aldığı puanlar, bölüm ve fakülte ortalamaları, 1-2. sınıf, 3-4. sınıf ve lisansüstü mecburi ve seçmeli ders ortalamalarıyla birlikte Bilkent öğrenci ve öğretim elemanlarına açık internet sayfasında ilan edilmektedir. Ayrıca açık uçlu sorulara öğrencilerin yazdığı yanıtlar ve görüşler de internet sayfasında ilan edilmektedir. Öğrencilerin öğretim elemanlarını [değerlendirme sonuçlarına](#) internet üzerinden ulaşılabilir. (Bu linke Bilkent IP'sine sahip olan kullanıcılar ulaşabilmektedir).

Öğretim elemanlarının eğitim faaliyetlerini değerlendirmede kullanılan bir diğer mekanizma ise, yılda bir kez doldurdukları "Yıllık Değerlendirme Anketi"nin o yıl içinde gerçekleştirdikleri eğitim faaliyetlerine yer verdikleri bölümüdür. Öğretim elemanlarının derslerinde kullandıkları ölçüm metotları, uyguladıkları yenilikçi öğretim yöntemleri ve teknolojileri gibi bilgilerin yanında katıldıkları eğitsel gelişim aktivitelerini de içeren bu bölüm AİRY ile beraber Bölüm Başkanları ve Dekanlar / Yüksekokul Müdürleri tarafından gözden geçirilmekte, başarılı görülen yönlerin yanında gelişime açık yönler de ilgili öğretim elemanlarına Bölüm Başkanları tarafından iletilmektedir.

Üniversiteye dışarıdan yarı-zamanlı statüde ders verecek olan öğretim elemanında bölümlerin aradığı başlıca nitelikler, uzmanlık alanının verilecek ders ile uyumu, akademik derecesinin dersin seviyesine uygun olması, ders verme tecrübesi ve İngilizce yetkinliğidir. Nitelikleri ilgili ders için uygun bulunan aday örnek bir ders vermek üzere davet edilir. Verdiği dersin başarılı bulunması durumunda aday için bölüm başkanı tarafından "Yarı-Zamanlı Öğretim Elemanı İstek Formu" doldurularak dekana / yüksekokul müdürüne iletilir. Dekan/Yüksekokul Müdürü tarafından uygun bulunan teklif değerlendirilmek üzere AİRY ofisine yönlendirilir. AİRY onayından sonra süreç İnsan Kaynakları Müdürlüğü'nde iş kontratının hazırlanmasıyla sonlandırılır.

B.4.2. Öğretim yetkinliği (Aktif Öğrenme, Ölçme Değerlendirme, yenilikçi Yaklaşımlar, Materyal Geliştirme, Yetkinlik Kazandırma, Kalite Güvence Sistemi)

Üniversitemizde göreve yeni başlayacak öğretim elemanları için eğitim-öğretim konusunda üniversitenin değerleri, uygulamaları ve beklentileri hakkında bilgilendirme içeren bir [kılavuz](#) hazırlanmıştır. Kılavuz, yeni öğretim elemanlarının üniversitenin eğitim sistemini tanımasını, temel kurallara ve ihtiyaç duyabileceği diğer bilgilere ilk elden ulaşmasını ve akademik ortama daha çabuk adapte olmasını sağlayabilecektir. Kılavuzun oluşturulması sürecinde akademik yöneticiler, öğretim elemanları ve öğrencilerin görüş ve önerileri alınmıştır. Mevcut akademik yıl başında kılavuz üniversitenin internet sayfasında yayımlanmış ve duyurusu yapılmıştır.

Bilkent Üniversitesi Öğretim ve Öğrenim Destek Merkezi tarafından geçtiğimiz yıl içinde hedef kitlesi akademisyenler olan çalıştay ve seminerler organize edilmiştir. Bu etkinlikler genel olarak öğrenci katılımı ve etkileşimi artırma, eğitim teknolojilerinin ve ders yönetim sistemlerinin kullanımı, aktif öğrenme ve yeni nesil öğrenme, ölçme metotlarını çeşitlendirme konularına odaklanmıştır. Çalıştay ve seminer etkinlikler kapsamında kullanılan paylaşılabilir materyaller merkez internet sitesinde erişime açılmıştır.

Akademik personelin yapılan seminerlerden duydukları memnuniyet beş puanlık Likert ölçekli maddelerden oluşan memnuniyet anketi ile ölçülmüştür. Anket değerlendirmesi sonucu, seminerlerin hedefine ulaştığı ve uygulanabilirliği konusunda katılımcıların son derece memnun kaldıklarını göstermiştir. Anket sonuçları katılımcıların büyük olasılıkla benzer etkinliklere katılmak ve etkinliği çalışma arkadaşlarına tavsiye etmek istediklerini göstermiştir. Bilkent Üniversitesi Öğretim ve Öğrenim Destek Merkezi 2019 yıllık faaliyet raporunda akademik personel seminerleri ve katılımcıların memnuniyet analizleriyle ilgili detaylar sunulmuştur.

Üniversitemizde eğitim kadrosunun eğitim-öğretim performansını izlemek için kullanılan iki önemli yöntem, bir önceki bölümde de detaylandırıldığı gibi, her eğitim dönemi sonunda öğrenciler tarafından doldurulan “Ders ve Öğretim Elemanı Değerlendirme Formu” aracılığı ile yapılan değerlendirme ve öğretim elemanlarının akademik faaliyetlerini içeren “Yıllık Değerlendirme Anketi”nin eğitim kısmı ile ilgili değerlendirmedir. İlk yöntem aracılığı ile öğrencilerin, ikinci yöntem aracılığı ile de öğretim elemanlarının eğitim-öğretim süreçlerinin planlanmasına ve iyileştirmesine katkısı olmaktadır.

B.4.3. Eğitim Faaliyetlerine Yönelik Teşvik ve Ödüllendirme

“Eğitim-öğretim faaliyetlerinde üstün başarının tanınması” stratejik hedefimizden yola çıkarak öğretim elemanlarının eğitsel faaliyetlerinin iyileştirilmesine yönelik çeşitli teşvik ve ödüllendirme mekanizmaları kullanılmaktadır.

Öğretim elemanlarının “Yıllık Değerlendirme Anketi” aracılığı ile bildirdikleri eğitim-öğretim faaliyetleri sırasıyla Bölüm Başkanları, Dekanlar / Yüksekokul Müdürleri ve AİRY tarafından değerlendirilmektedir. Bu değerlendirmeler sonucunda gönderilen geri bildirim mektuplarında eğitim-öğretim faaliyetleri başarılı bulunan öğretim elemanları takdir edilmektedir. Bu değerlendirmeler sonucunda başarılı bulunan eğitim-öğretim performansları, öğretim elemanlarına gönderilen geri bildirim mektupları ile takdir edilmektedir.

Üniversitemizde “Instructor” unvanıyla eğitim faaliyetinde bulunan öğretim görevlilerinin ders verme konusundaki tecrübeleri ve başarı durumlarının değerlendirilmesi sonucu “Lecturer” ve daha sonra “Senior Lecturer” unvanlarını elde etmeleri mümkündür. Bu unvanlara yükseltme talebinde bulunacak öğretim görevlisinin bölümüne sunacağı başvuru dosyasında ders verme tecrübesini ve başarısını yansıtan eğitim faaliyetlerinin ve öğrenci değerlendirmelerinin yer alması beklenmektedir. İlgili Bölüm Başkanı ve daha sonra Dekan/Yüksekokul Müdürü görüşlerinin olumlu olması durumunda, yeni unvan talebi AİRY ofisinde değerlendirilerek karara bağlanır. Öğretim görevlileri için tanımlanan bu yeni unvanların önemli bir teşvik unsuru olduğu düşünülmektedir.

Bilkent Üniversitesi’nde öğretim elemanlarının öğretimde üstün başarı göstermelerini teşvik etmeye yönelik bir ödüllendirme mekanizması da bulunmaktadır. Periyodik olarak her sene verilen ve **Öğretimde Üstün Başarı Ödülü** olarak adlandırılan bu ödül için bir komite oluşturulmakta ve aday gösterme yöntemine dayalı bir süreç takip edilmektedir. Senelik süreç Akademik İşler Rektör Yardımcılığı tarafından Bahar dönemi başında Ödül Komitesinin oluşturulması ile başlamaktadır. Ödül Komitesi, farklı akademik birimlerden beş öğretim elemanının yanında bir öğrenci ve bir mezun üyeden oluşmaktadır. Komite Senato tarafından onaylandıktan sonra, fakülte ve yüksekokullara bir çağrı yazısı göndererek adaylarını belirlemeleri için belli bir süre tanımaktadır. Fakülte ve yüksekokullar bünyelerindeki toplam öğretim elemanı sayısı ile orantılı olarak en fazla üç öğretim elemanını aday gösterebilirler. Adaylık için gereken şart, öğretim elemanının tam zamanlı olarak Bilkent’te en az üç öğretim yılını tamamlamış olmasıdır. Fakülte dekanları ve yüksekokul direktörleri tarafından ödül aday çağrısı Bölüm başkanlarına iletilmekte ve her bir aday için bir başvuru dosyası hazırlanması beklenmektedir. Bölüm başkanlarının hazırlayacağı dosyada, aday gösterme gerekçesinin yanında adayın kendi ağzından öğretim özgeçmişi, öğretim felsefesi, öğretimde kullandığı yenilikler, uyguladığı metotlar gibi bilgiler yer almaktadır. Aday dosyasında ayrıca öğrencilerinden, mezunlardan ve adayın çalışma arkadaşlarından alınan ve adayın öğretimdeki üstün ve ayırt edici özelliklerini örnekleriyle göz önüne koyan destek mektuplarına da yer verilmektedir. Ödül Komitesinin aday dosyaları üzerindeki titiz çalışmaları sonrasında bir karar toplantısı yapılarak o sene için en fazla dört öğretim elemanı ödül almaya layık görülmektedir. Ödüle hak kazanan öğretim elemanlarına ödülleri mezuniyet töreni sırasında Rektör tarafından takdim edilmektedir.

Bilkent Üniversitesi’nin geçmişte uyguladığı bir diğer teşvik sistemi de öğretim elemanlarının yenilikçi eğitim-öğretim projelerine bütçe desteği sağlanması olmuştur. Bu teşvik uygulamasının Bilkent Öğretim ve Öğrenim Destek Merkezi faaliyetleri kapsamında tekrar başlatılması planlanmaktadır.

Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Olgunluk Düzeyi: Tüm alanlarda atama, yükseltme ve görevlendirmeye ilişkin kurumsal amaçlar doğrultusunda, sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamalar kurumun tamamında benimsenmiştir; kurumun bu kapsamda kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Part-time Instructor Request Form.pdf](#)

Öğretim yetkinliği (Aktif öğrenme, ölçme değerlendirme, yenilikçi yaklaşımlar, materyal geliştirme, yetkinlik kazandırma ve kalite güvence sistemi)

Olgunluk Düzeyi: Kurumun öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere gerçekleştirilen uygulamalardan elde edilen bulgular sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tüm birimlerinde öğretim kadrosunu, kurumsal amaçlar doğrultusunda teşvik etme ve ödüllendirmeye ilişkin, sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamalar kurumun tamamında benimsenmiştir; kurumun bu kapsamda kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

5. Öğrenme Kaynakları

B.5.1. Öğrenme Kaynakları

Bilkent Üniversitesi, eğitim-öğretim faaliyetlerini yürütmek için yeterli ve uygun kaynaklara ve altyapıya (derslik, bilgisayar laboratuvarı, kütüphane, toplantı salonu, atölye, laboratuvar, sergi alanı, bireysel çalışma alanı, vb.) sahiptir. Üniversitenin fiziksel alanları ve kapasiteleri Tablo.B.5.1.A'da gösterildiği gibidir.

Kullanım Şekli	Adet	Kapasite (m2)	Kapasite (Kişi)	Kullanım Şekli	Adet	Kapasite (m2)	Kapasite (Kişi)
Derslikler	408	18.735	10.891	MSSF Konser Salonu	1	754	707
Amfiler	46	5.030	3.464	A.A.SaygunKonser Salonu	1	256	167
Laboratuvar	225	14.886	3.019	MSSF Tiyatro Salonu	1	150	167
Atölye	75	8.728	1.760	MSSF Oda Tiyatrosu	1	242	75
Kütüphane	2	15.060	1.579	Mühendislik Fakültesi Amfi	1	234	168
Akademik Personel Ofisleri	767	16.864	1.031	EE Konferans Salonu	1	187	168
İdari Personel Ofisleri	424	9.419	717	GSTMF Seminer Salonu	1	195	99
Kafeterya	14	13.617	4.270	GSTMF Küçük Amfi	1	103	92
Kantin	14	1.264	901	GSTMF Büyük Amfi	1	192	200
Yemekhane	1	1150	176	GSTMF Amfi	1	126	103
Okuma Salonu	120	9.821	1.900	İİSBF Amfi	1	284	185
Doğu Kampüs Açık Spor Tesisleri	4	4886		UNAM Konferans Salonu	1	142	136
Merkez Kampüs Açık Spor Salonları	3	16747		AYTAM-NANOLAP Konferans/Seminer Salonu	1	95	50
Doğu Kampüs Kapalı Spor Tesisleri	1	1277		G160 Konferans/Seminer Salonu	1	93	50
Merkez Kampüs Kapalı Spor Tesisleri	5	13880		İDYO Çok Amaçlı Salon	1	195	150
				Odeon	1	8.390	3.931
Toplam Nitelikli Alan		Kapasite (m2)		Toplam Nitelikli Alan		Kapasite (m2)	
Toplam Açık Alan		2809423		Toplam Kapalı Alan		535127	

Tablo.B.5.1.A. Bilkent Üniversitesi Fiziki Alanlarının Dağılımı

Bütçede öğrencilere yönelik hizmet giderlerinin dağılımı ise Tablo.B.5.1.B'de verilmektedir.

Gider Kalemleri	Giderler
Öğrenci Bursları, Sosyal Yardım ve Öğrenci Konseyi Giderleri	₺ 35.964.341,84
Kütüphane Giderleri	₺ 15.823.446,14
Sağlık Giderleri	₺ 1.939.613,07
Eğitim Araç, Gereç ve Tüketim Malzemesi Alımları	₺ 841.734,53

Tablo.B.5.1.B. Öğrenci Hizmet Giderlerinin Dağılımı

[Bilkent Üniversitesi Kütüphanesi](#), sahip olduğu koleksiyonu ile günümüzde ve gelecekte, öğrencileri, öğretim üyeleri ve diğer kütüphane kullanıcılarından oluşan Bilkent ailesinin olduğu kadar, dış kullanıcılarının da akademik ve entelektüel bilgi ihtiyaçlarını karşılamak üzere, tüm bilimsel araştırma ve aktivitelere destek ve kolaylık sağlamayı amaç edinmiştir. Koleksiyonda 2018-2019 akademik yılı itibarıyla, yaklaşık basılı ve elektronik olmak üzere 1.286.123 kitap, 96.754 elektronik dergi ve 675 adet basılı süreli yayın aboneliği mevcuttur. Aynı zamanda 142'si abonelik olmak üzere 187 adet veri tabanına da elektronik erişim sağlanabilmektedir. Bilkent mensupları kütüphane koleksiyonunda yer alan elektronik kaynaklara, kampüs içinden ve kampüs dışı erişim imkânı ile dünyanın her yerinden erişebilmektedirler. Belirli koşullar altında, diğer üniversitelerin akademik personeli ile yüksek lisans ve doktora öğrencilerinin de kütüphaneye üye olma imkânı bulunmaktadır. Bu durum üniversitenin sağladığı önemli "işbirliği çalışmaları"ndan biridir.

Kütüphanede yer alan kaynakların öğrenci başına düşen kaynak sayısına göre son üç yıllık değişimi Tablo B.5.1.C'de gösterilmektedir.

	2017	2018	2019
Toplam Kaynak Sayısı	1.564.194	1.593.277	1.820.780

Toplam Öğrenci Sayısı	13.617	12.505	12.016
Öğrenci Başına Düşen Kaynak Sayısı	114,87	127,41	151,53

Tablo.B.5.1.C. Öğrenci Başına Düşen Kütüphane Kaynak Sayısı

Bilkent Üniversitesi Kütüphanesi izlediği kullanıcı odaklı hizmet politikası çerçevesinde, farklı kullanıcı gruplarının farklı araştırma ve eğitim gereksinimlerine yönelik hizmet ve kaynaklar sunmaktadır. Bu bağlamda kütüphane, öğrencilerin, akademik personelin ve dış kullanıcıların, kütüphane servisleri ve koleksiyonları hakkındaki görüşlerini alarak, kullanıcılarının ihtiyaçları doğrultusunda geliştirilmesi gereken noktaları belirlemek amacıyla üç yılda bir Kullanıcı Memnuniyeti Anketi düzenlemektedir.

Son olarak 2018 yılında yapılan anket uygulaması, 939 katılımcı ile Google Drive üzerinden çözümleme yöntemiyle tamamlanmıştır. Uygulamadan elde edilen bulgular değerlendirildiğinde aşağıdaki [sonuçlara](#) ulaşılmıştır:

- Kütüphane genel olarak oldukça yüksek oranda iyi bulunmaktadır.
- Kütüphane kaynakları çeşitlilik, erişilebilirlik ve güncellik açısından iyi bulunmaktadır.
- Kütüphane kataloğu kullanım kolaylığı, erişim hızı ve tarama kriterleri açısından iyi bulunmaktadır.
- Kütüphane personeli güler yüzlü, konusunda uzman ve erişilebilir olması açısından oldukça iyi bulunmaktadır.
- Kütüphanenin çevrimiçi hizmetleri (kütüphaneciye sorun, e-rezerv, sosyal ağlar vb.) genel olarak iyi bulunmakta; ancak bu hizmetler konusunda farkındalık yaratılması gerekli görülmektedir.
- Kütüphane internet sitesi arayüz, içerik, erişilebilirlik ve kullanım kolaylığı açısından yüksek oranda iyi, düşük oranda kötü bulunmaktadır.
- Kütüphane hizmetlerinde okuyucu hizmetleri (ödünc verme, rezerv, referans, fakülte kütüphaneciliği vb.) oldukça iyi bulunmakta; kafeterya ve fotokopi gibi ticari şirketlerin hizmetlerinin iyileştirilmesi gerekli görülmektedir. Üniversitenin sunduğu internet olanakları ise kötü bulunmaktadır.
- Kütüphane binasının fiziksel özellikleri içerisinde ısıtma, havalandırma, sessizlik ve tuvaletlerin temizliğinin hizmet olarak iyileştirilmesi gerekli görülmektedir.

Anket bulgularının değerlendirilmesi sonucunda, kütüphane hizmetlerinin iyileştirilmesi adına yapılan çalışmalar aşağıda sıralanmaktadır:

- Kütüphane çevrimiçi hizmetlerinin tanıtılması konusunda çeşitli sunumlar, çalıştaylar, seminerler düzenlenmektedir. Elektronik kaynakların tanıtılması ve kullanılması konusunda eğitimler verilmektedir. Ayrıca bu konuda farkındalık yaratabilmek için basılı ve elektronik posterler hazırlanmaktadır. Kütüphane internet sayfası ve sosyal medya aracılığıyla yapılan güncellemeler duyurulmaktadır.
- Kütüphane internet sayfası değiştirilmiş, mobil, tablet ve masaüstü kullanıma uyumluluğu sağlanmıştır.
- Kütüphane binası içerisinde yer alan kafeterya personelinin, kütüphane çalışma kurallarına göre istihdam edilmesi sağlanmıştır.
- Fotokopi merkezinin, görevli personel ve sunulan hizmet açısından kütüphane hizmet standartlarına uygunluğu düzenli olarak kontrol edilmekte; belirlenen fiyat çizelgesi ve personel mesaieleri düzenli olarak denetlenmektedir.
- Üniversitenin sunduğu internet olanaklarının iyileştirilmesi adına, kütüphane binasına yeni internet erişim noktaları kurulmuştur.
- Kütüphane binasında bulunan tuvaletlerin günlük temizlik sıklığı artırılmış; değiştirilmesi gereken ekipman yenilenmiştir. Binanın ısıtma ve soğutma sistemlerinin kontrolü için günlük sıcaklık takibi yapılmaktadır.

Kütüphane çalışma salonlarının ve koridorlarının sessizliğinin sağlanması için düzenli olarak kontrol yapılmakta; kullanıcıların sessiz olmaları konusunda uyarılar yapılmaktadır. 2018 yılı anket sorularına ve bulgulara ait grafiklere internet üzerinden erişilebilmektedir.

Bilkent Üniversitesi'nde eğitimde yeni teknolojilerin kullanımı sürekli olarak teşvik edilmektedir. Üniversite, iç paydaşlarına derslerle ilgili kayıtların, değişikliklerin, duyuruların yapılabileceği ve izlenebileceği bir elektronik altyapı sunmaktadır. Moodle en yaygın kullanılan ders destek sistemidir. Üniversitenin tüm akademik ve öğrenci işlerinin çevrimiçi uygulaması olan STARS sistemi ile entegre olması, Moodle kullanımı için gerekli alt yapının her dönem başında öğretim elemanı ve öğrencilerin hemen kullanıma başlamalarını sağlamaktadır. Özelliklerine göre bazı dersler için farklı ders destek sistemleri de kullanılmaktadır. Örneğin Bilgisayar Mühendisliği laboratuvar dersleri için Unilica, tüm bölümlerimizde zorunlu ders olarak verilen Türkçe dersleri için Active Learning kullanılmaktadır. Öğrencilerin bireysel çalışabilecekleri bilgisayar laboratuvarları haftanın her günü ve her saatte kullanımlarına açıktır. Öğretim elemanları, bu ortamda derslerin izlenmelerini güncelleyebilmekte, öğrencilerin derslerdeki değerlendirme bileşenlerine ait notlarını girebilmekte, sağlık raporlarını takip edebilmekte, ders saatleri dışında etkinlik planlaması için dersi alan şubedeki öğrencilere uygun saat ve derslik arayabilmektedir. Derslikler, bilgisayar, projektör, perde ve internet bağlantısı ile donatılmış olduğundan, dersler sırasında sesli ve görüntülü sunum ile anlatımları desteklemek mümkündür.

Sürekli artan bilgisayar sayısı göz önüne alınarak ağ altyapısı her yıl geliştirilmektedir. Öğrenci yurt odalarının her birine özel kablosuz erişim hizmeti veren ağ erişim cihazları takılmıştır. Öğrencilerin kişisel bilgisayarları ve akıllı telefonlarıyla yurt odalarında ağ hizmetlerinden kolaylıkla faydalanabilmeleri sağlanmıştır. Ayrıca üniversite genelinde artan kablosuz ağ erişimi talebini karşılamakta yetersiz kalan kablosuz ağ erişim cihazları daha fazla bağlantıya cevap verebilecek dayanıklı cihazlarla değiştirilmiştir. Böylece öğrencilerin ve akademik personelin internete ve dersleriyle ilgili materyallere kesintisiz erişimi sağlanmıştır. Bilgi teknolojileri desteği Bilkent Üniversitesi Bilgisayar Merkezi tarafından sağlanmaktadır.

B.5.2. Sosyal, Kültürel, Sportif Faaliyetler

Üniversite, öğrencilerini akademik ve mesleki açıdan olduğu kadar, sosyal ve kültürel olarak da eğitmeyi ve geliştirmeyi hedeflemektedir. Bu hedef doğrultusunda, [Öğrenci Dekanlığı](#)'na bağlı bir birim olarak faaliyet gösteren [Öğrenci Konseyi](#) bünyesinde çok sayıda kulüp ve topluluk faaliyette bulunmaktadır. Öğrenci Kulüp ve Topluluklarının oluşturulması, onaylanması, izlenmesi ve değerlendirilmesi

süreçlerini düzenlemeye yönelik bir [yönerge](#) oluşturulmuştur. Kulüp ve Toplulukların kuruluşu, işleyişi, değerlendirilmesi ve gerekli görüldüğü durumlarda faaliyetlerinin durdurulması, askıya alınması veya kapatılmasıyla ilgili kararlar Kulüp ve Topluluklar Üst Kurulu tarafından alınır yeni bir kulüp / topluluğun kurulabilmesi için en az 10 öğrencinin kurucu üye olarak Üst Kurul'a başvurması gerekir.

Her akademik yıl sonunda toplanan Kulüp ve Topluluklar Üst Kurulu, tüm kulüp / toplulukların genel bir değerlendirmesini yapar ve belirli şartları yerine getirmiş olan kulüp / topluluklar takip eden akademik yılda varlıklarını devam ettirirler. Değerlendirmelerde, kuruluş amaç ve hedeflerine uygun en az üç etkinlik düzenlemiş olmak, uluslararası öğrencilere yönelik çalışma yapmış olmak, en az dört Yönetim Kurulu toplantısı yapmış olmak, vb. gibi kriterler göz önüne alınır. Bu kriterleri sağlayamayan kulüp / toplulukların takip eden akademik yılda varlığını "Sınımlı Kulüp / Topluluk" statüsünde devam ettirmesine veya faaliyetlerinin bir akademik yıl süresince askıya alınmasına karar verilebilir. Aralıksız üç yıl süresince askıda kalan Kulüp / Topluluk Üst Kurul tarafından kapatılmaktadır.

Kulüp / Topluluk Üst Kurulunda öğrenci temsilcileri de yer almakta ve Kulüp ve Toplulukların oluşturulması, onaylanması, izlenmesi ve değerlendirilmesi süreçleriyle ilgili toplantılara katılmaktadır.

Kulüp ve Topluluklar tarafından düzenlenen sosyal, kültürel, akademik ve sportif etkinliklerle ilgili katılımcılardan sürekli geri bildirimler alınmaktadır.

Bilkent Üniversitesi'nde düzenlenen etkinlikler internet üzerinden ve Bilkent News gazetesi aracılığıyla duyurulmaktadır. Öğrenci Dekanlığı'na bağlı olarak pek çok kulüp ve topluluk olduğu gibi, aynı zamanda [Radyo Bilkent](#) de faaliyet göstermektedir. Her Bahar yarıyılı [geleneksel şenlik](#) düzenlenmektedir. Etkinliklerle ilgili detaylı bilgiye Öğrenci Dekanlığı'na bağlı [Öğrenci Etkinlikleri Merkezi](#)'nden ulaşılabilmektedir.

Müzik ve Sahne Sanatları Fakültesi öğretim elemanlarından oluşan [Bilkent Senfoni Orkestrası](#) her yıl önceden duyurulan sezon programına göre 50'yi aşkın etkinlik gerçekleştirmektedir. Düzenlenen etkinliklerle ilgili geri bildirimler Orkestranın İnternet ve sosyal medya sayfaları üzerinden alınmakta ve öneriler değerlendirilmektedir.

Müzik ve Sahne Sanatları Fakültesi, Müzik Bölümü de öğrenciler için sene içinde farklı sanat dallarında etkinlikler düzenlenmektedir. Kompozisyon ve Gitar bölümleri haftalık olarak düzenli seminerler organize etmekte, bu seminerlere dönem boyunca alanında uzman misafirler çağırılmaktadır. Her sanat dalında senede en az bir ustalık sınıfı gerçekleştirilmekte, alanında usta bir sanatçı Bilkent öğrencileriyle bir araya gelip onları dinleyerek görüş ve tavsiyelerini bildirmektedir. Atölye çalışmaları olarak adlandırılan bir diğer etkinlik ise, daha çok kompozisyon dalında gerçekleştirilmektedir. Misafir bir sanatçı veya sanatçı grubu, Bilkentli öğrencilerin bestelemiş oldukları eserleri bir konser ile seslendirmektedir. Oda müziği alanında da atölye çalışmaları benzer bir nitelikte gerçekleşmektedir. Misafir sanatçı, öğrencilerle belli bir repertuarı konser için hazırlamakta ve sonrasında halka açık bir konserde repertuar seslendirilmektedir. Güzel Sanatlar, Tasarım ve Mimarlık Fakültesi bünyesinde bulunan, 150 kişilik kapasiteye sahip sergi salonunda akademik yıl içerisinde Fakülte bünyesindeki bölümler tarafından çeşitli sergiler düzenlenmektedir. Bu sergiler öğrencilerin derslerde verilen projeler kapsamında dönem sonunda oluşturdukları işlerin sergilendiği ya da kampüs dışından (Büyükelçilikler, şahıslar, yurt içi/dışı üniversiteler vb.) gelen talepler ile düzenlenen etkinliklerdir.

Her akademik yıl sonunda, Güzel Sanatlar, Tasarım ve Mimarlık Fakültesine bağlı tüm bölümlerin özellikle son sınıf öğrencilerinin projeleri fakültenin sergi salonunda, çizim stüdyolarında ya da daha önce belirlenen kampüs dışındaki mekânlarda sergilenmektedir. Sergilenecek mekânlara, öğrenci projelerinin bitiş tarihleri dikkate alınarak karar verilmektedir. Sergilerin Üniversitemize duyuruları posterler, basılı davetiyeler, BAIS ve Bilkent News gibi çeşitli kanallar üzerinden İngilizce / Türkçe olarak yapılmaktadır.

Bu sergilerin dışında öğretim elemanlarının ve öğrencilerin de katılımlarının olduğu bazı özel ve karma sergiler düzenlenmektedir. Ayrıca, 2 yıl süreli aralıklarla yapılan bienallere de öğrencilerimizin ve akademisyenlerimizin katılımları gerçekleşmektedir. Katılım süreci ve başvuru şartları gibi bilgilere internet aracılığıyla ulaşılarak, duyuruları bölüm içi yazışmalarla yapılmaktadır.

[Beden Eğitimi ve Spor Merkezi \(BESM\)](#)'nin sorumluluğunda olan spor tesislerini, açık olduğu saatlerde öğrenciler ücretsiz olarak sınırsız kullanma hakkına sahiptirler. Öğrencilerimizin yanı sıra tüm akademik ve idari personel de BESM tarafından düzenlenen sportif faaliyetlere katılabilmekte ve spor salonlarını kullanabilmektedir. Sportif faaliyetlerin daha da zenginleştirilmesi için Beden Eğitimi ve Spor Merkezi üniversitelerarası turnuvalar organize etmektedir. Yedi yılı aşkın bir süredir öğrencilerin sporla daha fazla iç içe olmaları amacıyla Beden Eğitimi ve Spor Merkezi'nin koordinasyonunda "Spor Yaşamdır" başlıklı bir program devam etmektedir. Bu çerçevede düzenlenen çeşitli spor etkinliklerine ve turnuvalarına öğrenciler kendi kuracakları takımlar halinde katılabilmektedirler.

B.5.3. Tesis ve Altyapılar (Yemekhane, Yurt, Teknoloji Donanım Çalışma Alanları, Mediko)

Bilkent Üniversitesi başta öğrencileri olmak üzere akademik ve idari personelin kampüs içerisindeki hayatını kolaylaştırabilmek adına tesis ve altyapılarını sürekli geliştirmektedir. Üniversitede öğrencilerin kullanımı için yurtlar, spor salonları, yüzme havuzu, çeşitli kortlar, halı sahalar, çim futbol sahası, kırtasiye, market, kafeteryalar, serbest kullanım için bilgisayar laboratuvarları bulunmaktadır.

[Öğrenci Yurtları](#)

Öğrencileri için 2018-2019 akademik yılında 4360 yatak kapasiteli yurt olanağı sağlayan üniversite, 2019-2020 akademik yılında hizmete açılan yeni yurdumuzun yatak kapasitesini de 796 olarak belirlemiştir. Yurt oda tiplerinde 2 kişilik ranzalı yatak tiplerinin bir kişilik karyolalı yatak tipine dönüştürülmesi ile toplam yatak kapasitesi 4622 olarak güncellenmiştir. Yurtlarda konaklayan öğrenci sayısının toplam öğrenci sayısının içindeki oranı %35 iken, bu öğrencilerin yaklaşık %28'u yurt burslu olarak barınma hizmetinden faydalanmaktadır.

Öğrencilerimizin yurt yaşamlarını kolaylaştırmak ve rahatlarını sağlamak amacıyla odalarda karyola veya ranza, elbise dolabı, çalışma masası, kitaplık gibi temel mobilyalar ile birlikte mini buzdolabı, telefon cihazı ve hattı, 1 gigabitlik UTP bağlantı kablolu, akademik

amaçlı sınırsız kullanımlı internet ağı erişimi standart olarak bulunmaktadır.

Yurtlarımızda mutfaklar, çamaşırhane, ütü, TV, çalışma, oyun ve ziyaretçi odaları öğrencilerimizin ortak kullanımına sunulmaktadır. Merkezi sistem ile ısınan yurtlarımızda 24 saat kesintisiz sıcak su olup, ortak alanlardaki banyo ve tuvalet sayıları öğrenci ihtiyaçlarına fazlasıyla cevap verebilecek şekilde planlanmıştır. Yurtlar bölgelerinde park ve bahçeler, açık ve kapalı spor alanları ile kompleksleri, yiyecek ve içecek ihtiyaçlarının karşılanabileceği merkezler ve otopark alanları bulunmaktadır.

Yemekhane ve Kafeteryalar

Bilkent Üniversitesi'nde tüm öğrenci ve personelin faydalanabilmesi amacı ile hizmet veren 30'a yakın yemekhane, kantin ve kafeterya bulunmaktadır. Tabildottan self-servise farklı yemek konseptlerine sahip birçok kafeteryayı bünyesinde bulunduran üniversitenin ilgili yılda yemekhanesinde uyguladığı standart yemek ücreti aşağıdaki gibidir;

1. Fiks Menü Yemek Ücreti : 13,50 TL
2. Öğrenciden Alınan Yemek Ücret : 6,75 TL
3. Seçmeli Menü Yemek Ücreti : 17,75 TL
4. Öğrenciden Alınan Yemek Bedeli : 13,50 TL

Öğrencilerin yararlandığı indirimli ücretten doğan yıllık 2.500.000 TL'lik fark üniversite bütçesinden karşılanmaktadır.

Sağlık Merkezi (Mediko)

Bilkent Üniversitesi'nde Merkez ve Doğu kampüslerde olmak üzere iki sağlık merkezi iki ambulansla 7 gün 24 saat hizmet vermektedir. Sağlık personelinin sayısal dağılımı Tablo B.5.3.A ve B.5.3.B'de verilmektedir.

	Merkez Kampüs	Doğu Kampüs	Part-time	Toplam
Pratisyen Hekim	4	1	3	8
Nöroloji Uzmanı	1	-	-	1
Hemşire	4	1	-	5
Paramedic	-	1	-	1
ATT	2	-	-	2
Biyolog	1	1	-	2
Ambulans Şoförü	3	1	-	4
Toplam	15	5	3	23

Tablo.B.5.3.A. Bilkent Üniversitesi Sağlık Merkezlerinde Kadrolu Olarak Çalışan Sağlık Görevlilerinin Sayısı

	Merkez Kampüs	Doğu Kampüs	Part-time	Toplam
Dermatoloji Uzmanı	1	-	-	1
Ortopedi Uzmanı	1	-	-	1
Göz Hastalıkları Uzmanı	1	1	-	2
Kadın Doğum Uzmanı	1	1	-	2
Psikiyatri	1	1	-	2
Radyoloji Uzmanı	1	-	-	1
KBB	1	-	-	1
Diş Hekimi	1	-	-	1
Toplam	8	3	-	11

Tablo.B.5.3.B. Bilkent Üniversitesi Sağlık Merkezlerinde Sözleşmeli Olarak Çalışan Sağlık Görevlilerinin Sayısı

Teknoloji Donanımlı Çalışma Alanları

Üniversite içerisindeki teknoloji donanımlı çalışma alanlarını öğrencilerin serbest kullanımında olan çalışma alanları ve ders kapsamında kullanılan çalışma alanları olarak iki gruba ayırabiliriz.

Serbest Kullanımda Olan Çalışma Alanları

Öğrencilerin serbest kullanımında olan çalışma alanları bilgisayar laboratuvarları, öğrenci çalışma odaları ve öğrenci çalışma masalarından oluşmaktadır. Öğrenci çalışma odaları bölümler tarafından oluşturulmakta ve bölüm öğrencileri tarafından kullanılmaktadır. Bu odalarda kablosuz erişim ile internete erişmek mümkündür. Öğrenci çalışma masaları bina içlerinde uygun ortak kullanım alanlarına dağıtılmış durumdadır. Bu masalar 5-6 kişilik gruplara hizmet verebilecek şekilde düzenlenmiş olup, masalara elektrik prizi ve kablosuz internet erişimi olanakları sağlanır. Bilgisayar laboratuvarlarıysa 24 saat kullanıma açık tutulmakta, önceden rezervasyon yapmadan her öğrenci gelip bilgisayar kullanabilmektedir.

Ders Kapsamında Kullanılan Çalışma Alanları

Ders kapsamında kullanılan çalışma alanları derslikler ve bilgisayar laboratuvarlarını içerir. Dersliklerde internete bağlı bilgisayar ve projeksiyon cihazı bulunmakta, öğretim elemanları isterlerse kendi bilgisayarlarını da bağlayarak projeksiyon aracılığıyla öğretimi destekleyebilmektedir.

Dersliklerde bulunan projeksiyonlar ve bilgisayarlar değişen teknolojiye göre düzenli olarak yenilenmektedir. Özellikle projeksiyonların ışık gücü ve çözünürlüklerindeki gelişmeler takip edilerek lamba ömrü biten teknolojisi eskimiş projeksiyonlara lamba almak yerine yenileme yoluna gidilmektedir. Ayrıca bağlantı altyapısı olarak VGA bağlantısı yanı sıra HDMI bağlantısı da sağlanmaya başlanmıştır. Dersliklerde kullanılan bilgisayarlar 4-5 yıllık periyotlar halinde yenileriyle değiştirilmektedir.

Laboratuvarında uygulama çalışması olan veya laboratuvarında anlatılması gereken dersler için üniversitenin değişik binalarına dağıtılmış 22 adet bilgisayar laboratuvarı vardır. Bu laboratuvarlar Bilgisayar Merkezi tarafından işletilmekte ve derslere atanmaktadır. Bilgisayar laboratuvarlarındaki bilgisayarlar da 4-5 yıllık bir periyotla değiştirilmektedir.

B.5.4. Engelsiz Üniversite

[Yükseköğretim Kurumları Engelliler Dayanışma ve Koordinasyon Yönetmeliği](#) gereği engelli öğrencilerin öğrenim hayatlarını kolaylaştırabilmek için gerekli akademik ortamın hazırlanması ve eğitim-öğretim süreçlerine tam katılımlarının sağlanması amacıyla Rektörlüğe bağlı olarak kurulan [Engelli Öğrenciler Birimi](#), faaliyetlerine aktif bir şekilde devam etmektedir. Engelli Öğrenciler Birimi'nde her fakülte ve yüksekokul tarafından görevlendirilen bir akademik temsilci ile Öğrenci Dekanlığı'nın bir temsilcisi yer almaktadır. Fakülte ve yüksekokul temsilcileri aynı zamanda kendi akademik birimlerinin engelli öğrenci danışmanı olarak da görev yapmaktadır.

YÖK Engelliler Dayanışma ve Koordinasyon Yönetmeliği'nde belirtildiği şekilde, engelli öğrencilerin idari, fiziksel, barınma ihtiyaçları ile sosyal ve akademik alanlarla ilgili ihtiyaçlarını tespit etmek ve bu ihtiyaçların karşılanması için yapılması gerekenleri belirleyip, yapılacak çalışmaları planlamak, uygulamak, geliştirmek ve yapılan çalışmaların sonuçlarını değerlendirmek Engelli Öğrenciler Birimi'nin başlıca sorumlulukları arasındadır. Engelli Öğrenciler Birimi'nin her yılsonunda hazırladığı, faaliyet ve değerlendirme sonuçlarını içeren bir rapor Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı'na iletilmektedir.

Üniversitede engelli öğrencilerin üniversite yaşamlarını kolaylaştırmaya yönelik alt yapı olanaklarının yanı sıra öğrenim hayatlarının diğer yönleriyle de kolaylaştırılmasına yönelik faaliyetler yapılmaktadır. Engelli öğrencilere engel türlerine göre sağlanan bazı kolaylıklar aşağıdaki gibidir:

- Her fakülte ve yüksekokulda engelli öğrenci danışmanı bulunmaktadır.
- Engelli öğrencilerin talepleri doğrultusunda danışmanlık hizmeti verilmekte, gerektiğinde Sağlık Merkezi ve Psikolojik Danışma ve Gelişim Merkezi uzmanları ile işbirliği yapılmaktadır.
- Disleksi, hiperaktivite ve dikkat eksikliği gibi destek gerektiren özel sorunlar için eğitim seminerleri düzenlenmektedir.
- Görme engelliler için merkez ve doğu kampüsteki tabildot kafeteryalarda Braille alfabeli aylık yemek menüleri bulunmaktadır.
- Ders ve sınavlarda engelli öğrencilerin talebine bağlı olarak uygun koşullar sağlanmaktadır. Bedensel ve görme engelli öğrenciler için engelsiz kampüs ulaşımı (EKU bilet) uygulaması yürütülmektedir.
- Merkez Kütüphane giriş katında, görme engelli kullanıcılar için bir çalışma odası bulunmaktadır. Odada İngilizce JAWS sesli ekran okuma programı, programın kullanılacağı bilgisayar, hiç görmeyen ve az görenler için LCD ekranlı ve SARA sesli tarayıcı ve ekran okuyucu ile "braille" yazıcı ve standart bir yazıcı bulunmaktadır. Kütüphane müzik koleksiyonunda bulunan kabartma piyano notaları görme engelli kullanıcılara ödünç verilebilmektedir. Kütüphane görme engelliler koleksiyonu İngilizce – Türkçe, Türkçe – İngilizce sözlük, roman ve değişik konularda kitap, audio kaset ve CD'yi içeren 582 adet materyalden oluşmaktadır. Bilkent Üniversitesi Toplumsal Duyarlılık Projeleri kapsamında, görme engelli kullanıcılar için kampüs içerisinde duyuru yapılarak ihtiyaçları olan kitapları onlara okuyabilecek gönüllülerle buluşmaları imkânı sağlanmaktadır.
- Engelli öğrenciler refakatçileri ile birlikte Beden Eğitimi ve Spor Merkezi olanaklarından yararlanabilmektedir.
- Kampüs genelinde engelliler için otopark alanları vardır.
- Üniversite'nin son 9 yılda inşa edilen binaları, engelli öğrencilerin erişimini sağlamak için asansörler ve rampalarla donatılmış olup engelli tuvaleti ve engelli park yerleri bulunmaktadır. Eski binalarda da rampalar ve engelli tuvaletleri inşa edilmektedir.

Engelli Öğrenciler Birimi'nin çalışmalarının yanı sıra Engelsiz Erişim kapsamında öğretim üyelerimiz tarafından tasarlanan dersler tüm öğrencilerimize verilmek üzere açık bulunmaktadır. Bu derslerden bazıları İnsani Bilimler ve Edebiyat Fakültesi Mütercim Tercümanlık Bölümü tarafından verilen "Görsel – İşitsel Çeviri" ve Güzel Sanatlar, Tasarım ve Mimarlık Fakültesi İç Mimarlık ve Çevre Tasarımı Bölümü tarafından verilen "İnsan Faktörleri" dersleridir.

B.5.5. Rehberlik, Psikolojik Danışmanlık ve Kariyer Merkezi

Sağlık Merkezi bünyesinde yer alan [Psikolojik Danışma ve Gelişim Merkezi](#) uzman kadrosuyla öğrencilerimizin kendilerini tanımaları ve geliştirmelerine yardımcı olmak amacıyla hizmet vermektedir. Merkezin faaliyet alanlarından bazıları; müdahale çalışmaları, koruyucu / önleyici çalışmalar, konsültasyon çalışmaları ile hizmet içi eğitim ve kalite artırma çalışmaları ve çeşitli konularda düzenlenen seminerlerdir. Geçtiğimiz akademik yıl içinde 524 öğrenciye psikolojik danışmanlık desteği sağlamış olan merkezde dört tam zamanlı, bir saat ücretli psikolog ve bir koordinatör hizmet vermektedir.

Öğrenci Dekanlığı'na bağlı olarak faaliyet gösteren [Sosyal Sorumluluk Merkezi](#) ve [Öğrenci Konseyi](#)'nin etkinlikleri de öğrencilere sağlanan sosyal danışmanlık hizmetleri kapsamında değerlendirilebilir.

[Kariyer](#) ve [Mezunlar](#) Ofisi, Bilkent Üniversitesi öğrencilerinin hem öğrencilikleri boyunca hem de mezuniyet aşamasında kişisel başarıyı yakalamalarına ve toplumsal verime katkıda bulunmalarına yönelik altyapıyı kazandırmak, yaşayabilecekleri kararsızlık ve güvensizlik gibi olumsuz duyguları gidermek, kurum, kuruluş ve şirketlerle doğrudan bağlantı kurarak eğitim ve donanımlarına uygun işlere yerleşmelerine yardımcı olmak üzere hizmet vermektedir.

Kariyer ve Mezunlar Ofisi tarafından sağlanan rehberlik ve kariyer hizmetleri aşağıda detaylandırılmaktadır.

2018 yılında yapılan çalıştay ve Universum anket raporlarında alınan veriler doğrultusunda 2019-2020 Akademik Yılı kariyer etkinlikleri için farklı içeriklerde yıllık etkinlik takvimi oluşturulmuş ve [firma listesindeki](#) ilgili kişiler ile paylaşılmıştır.

2018 yılında yapılan çalıştay ve Universum anket raporlarında alınan veriler doğrultusunda belirlenen mülakat ve geri bildirim ihtiyacına yönelik olarak “Yetenek Avcıları ile Mülakat Serüveni” programı tasarlanmış ve uygulanmıştır. Bu programa katılan öğrenci geri bildirimleri [anket](#) uygulanarak alınmaktadır.

Universum anket raporlarından alınan veri doğrultusunda mezunlarımız ile öğrencilerimizi bir araya getirerek öğrencilerimizi mezuniyet sonrası hayatlarına daha donanımlı hazırlayabilmek amacıyla 2018 yılından başlayarak “[Speed Date](#)” buluşmaları düzenlenmeye başlanmıştır. Senede toplam 4 kez yapılan [etkinlik kapsamında](#) üniversitenin farklı bölümlerde okuyan 20 tane 3. ve 4. sınıf öğrencimiz farklı bölümlerden mezun olan 20 mezunumuza üçer dakikalık kısa seanslarda sormak istedikleri soruları sormakta ve farklı sektörler hakkında bilgiler alabilmektedirler.

Özgeçmiş hazırlamak ve birim uzmanlarından danışmanlık hizmetleri almak isteyen öğrenci ve mezunlar <https://stars.bilkent.edu.tr/kariyer> adresinde bulunan “Randevular” sekmesinden yarıyıl içinde internet üzerinden randevularını almaktadır. Yine aynı adresteki “Geri bildirim” sekmesinden soru ve sorunlarını yöneltmektedirler. Bu sekmeden yapılan geri bildirimler tanımlı e-posta adresine gelmektedir. Bunu takiben öğrencilerin soruları cevaplanmakta ve kendilerine merak ettikleri konulara dair danışmanlık verilmektedir.

Sene içinde birim tarafından düzenlenen etkinlikler için belirlenen çeşitli kurumsal e-posta adresleri kullanılmakta. Öğrenciler ile gerek geri bildirim gerekse süreç iletişimi kariyer@bilkent.edu.tr, kariyer1@bilkent.edu.tr, kariyer3@bilkent.edu.tr adreslerinden yürütülmektedir.

Birim tarafından her yıl ülkenin önde gelen kurum ve kuruluşlarının katıldığı [Kariyer Fuarı](#) düzenlenmektedir. [Fuar organizasyonu](#) yapılırken, tüm disiplinlerden öğrencilerin yararı gözetilmektedir.

Kariyer Hizmetleri tarafından düzenlenen tüm etkinliklere öğrenci katılımı, kart okuma sistemi ile kayıt altına alınmakta ve istatistik bilgileri tutulmaktadır.

Öğrenme kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tüm birimlerindeki uygun nicelik ve nitelikte, erişilebilir öğrenme kaynakları, kurumsal amaçlar doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde yönetilmektedir; kurumun bu kapsamda kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tüm birimlerindeki uygun nicelik ve nitelikte sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler, kurumsal amaçlar doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde yönetilmektedir; kurumun bu kapsamda kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Öğrenci Kulüp - Toplulukları Faaliyet Raporu.pdf](#)
- [Öğrencilere Yönelik Sosyal, Sportif, Kültürel Faaliyetler.pdf](#)

Tesis ve altyapılar (Yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanları, mediko vs.)

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tüm birimlerindeki uygun nicelik ve nitelikte, erişilebilir tesis ve altyapı imkânları, kurumsal amaçlar doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde yönetilmektedir; kurumun bu kapsamda kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Engelsiz üniversite

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki tüm birimlerde sağlanan engelsiz üniversite uygulamasından elde edilen bulgular sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tüm birimlerindeki sağlanan uygun nitelik ve nicelikteki rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri, kurumsal amaçlar doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde yönetilmektedir; kurumun bu kapsamda kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Kariyer Hizmetleri Etkinlik Programı - KAM.pdf](#)
- [BÜ Öğrencilerinin Çalışmayı Hedefledikleri Şirketler-1.pdf](#)

6. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

B.6.1. Program Çıktılarının İzlenmesi ve Güncellenmesi (Hazırlık Okulundaki Dil Eğitim Programları da Dâhil)

Akademik programların kazanımları ve eğitim amaçlarına yönelik olarak periyodik ölçme-değerlendirme çalışmaları yürütülmektedir. Program çıktılarının ölçümü ve değerlendirilmesi için gerekli teknik altyapı [Bilkent Eğitimde Kalite Güvencesi Sistemi](#) kapsamında tüm akademik programlarımız için oluşturulmuştur. Program çıktılarına öğrencilere kazandırmak üzere oluşturulan müfredatlarda yer alan her bir ders için öğrenme çıktıları ve bu çıktıların ölçülmesinde kullanılacak değerlendirme bileşenleri (ödev, sınav, proje, vb.) tanımlanmıştır. Ders öğrenme çıktıları dersin ait olduğu programın çıktılarına sağlayacak şekilde belirlenmiştir. Eğitimde Kalite Güvencesi Sisteminde yer alan ders izlenmesinde dersin hangi program çıktıları için katkı sağladığı belirtilmektedir. Bir başka deyişle, ders izlenmelerinde dersin tanımı, içeriği, haftalık programı gibi dersi tanımlayıcı bilgilerin yanında dersin öğrenme çıktıları ve hangi öğrenme çıktısının hangi program çıktısını sağladığı bilgisi de yer almaktadır. Sistemde oluşturulan bu yapıyla, her bir program çıktısının kazanımına katkıda bulunan dersler belirtilebilmekte ve her bir dersin değerlendirme bileşenleri aracılığıyla sadece dersin öğrenme çıktıları değil, aynı zamanda dersin desteklediği programın çıktıları da ölçülebilmektedir.

Program çıktılarının ölçüm ve değerlendirilmesinde kullanılacak performans ölçütleri (örneğin, ders değerlendirme bileşenlerinin ağırlıklı ortalamaları) ve her bir ölçüt için hedeflenen başarı (eşik) değerlerinin ders bazında belirlenerek Eğitimde Kalite Güvencesi Sisteminde ilgili bölüm tarafından girilmesi gerekmektedir. Hedeflenen başarı değerine ulaşılması dersin ilgili program çıktısına yeterli katkı sağladığının bir göstergesi olarak değerlendirilebilecektir.

Program çıktılarının ölçme-değerlendirme çalışmalarını yürüttüğümüz bölümlerde bu çalışmalardan sorumlu olan müfredat komiteleri öncelikli olarak her iki akademik yarıyıl için hangi program çıktısının hangi dersler aracılığıyla ölçüleceğine karar vermişlerdir. O derslere ait ödev, sınav, proje gibi hangi değerlendirme bileşenlerinin bu ölçümde kullanılacağı da komiteler tarafından belirlenmiştir. Ayrıca, program çıktılarının ölçüm ve değerlendirilmesinde kullanılacak performans ölçütlerine ve ölçütler için öngörülen başarı değerlerine de karar verilmiştir. Değerlendirme bileşenleri notlarının Eğitimde Kalite Güvencesi Sisteminde girilmesi sonucunda her bir program çıktısı için belirlenen performans ölçütleri hesaplanabilmektedir.

2018-2019 akademik yılında ölçme ve değerlendirme çalışmalarına başladığımız ilk bölümler yıllık değerlendirme raporlarını akademik yıl sonunda Üniversite Kalite Komisyonu'na sunmuş olup, gerekli gördükleri yerlerde iyileştirme çalışmalarına başlamışlardır. Yıllık değerlendirme [raporları](#) internet üzerinden paydaşlarımıza sunulmuştur.

2019-2020 Akademik Yılı'nın Güz dönemi için ise program çıktılarına yönelik olarak yapılan ölçümlerin sonuçları bölümler tarafından dönem sonunda Eğitimde Kalite Güvencesi Sistemi'nden edinilmiştir. Her bir program çıktısı için ölçümde kullanılan derslerin değerlendirme bileşenleri aracılığıyla elde edilen sonuçlar belirlenen performans ölçütleri için hesaplanmıştır. Geçtiğimiz Güz döneminde program çıktıları ölçüm çalışmalarını gerçekleştiren bölümlerimizin elde ettiği [sonuçlar](#) internet üzerinden erişilebilmektedir.

İçinde bulunduğumuz akademik yılsonunda da Güz ve Bahar dönemleri için elde edilecek olan ölçüm sonuçları, bölüm müfredat komiteleri tarafından analiz edilerek değerlendirilecektir. Değerlendirme sonucunda, program çıktıları için hedeflenen kazanımların o akademik yıl için sağlanıp sağlanmadığı belirlenmiş olacaktır. İlgili program kazanımının sağlanamadığı durumda gerekli önlemlerin alınması söz konusu olacaktır. Alınacak önlemler bölüm müfredat komitelerinin inisiyatifinde olacaktır.

Akademik program çıktılarının yanında program eğitim amaçlarının da periyodik değerlendirme süreci başlatılmıştır. Bölümler tarafından oluşturulan ve mezunlar ile işverenlerin dâhil edildiği Danışman Kurulları, periyodik toplantılar ve / ya anketler aracılığıyla eğitim amaçlarının değerlendirilmesi sürecine katkıda bulunmaktadır. Gerçekleştirilen toplantılar / anketler, dış paydaşlardan çeşitli akademik ve idari konularda görüş ve önerilerin alınmasına da imkân tanımaktadır. Kurul üyeleri tarafından sağlanan bu geri bildirimler üniversitenin kurumsal faaliyetlerinde ve sürekli iyileştirme çalışmalarında girdi olarak kullanılmaktadır.

Her eğitim dönemi sonunda öğrenciler tarafından doldurulan “Ders ve Öğretim Elemanı Değerlendirme Formu” aracılığı ile yapılan ölçme ve değerlendirme süreciyle öğretim elemanlarının akademik faaliyetlerine yönelik olarak doldurdıkları “Yıllık Değerlendirme Anketi” ve bu anketin eğitim kısmı ile ilgili değerlendirme süreçleri eğitim-öğretim faaliyetlerinin değerlendirilmesi amacıyla kullanılan diğer mekanizmalardır.

Program Akreditasyonları

Üniversitede akreditasyon ile ilgili süreçler, tamamıyla ilgili kuruluşların belirlediği standartlar çerçevesinde ilgili programların bulunduğu dekanlıklar, bölüm başkanlıkları, yüksekokul müdürlükleri ve bölümlerde kurulan alt komisyonlar tarafından bir hiyerarşi içinde kurgulanmış ve yönetilmektedir. Mühendislik Fakültesi'ne bağlı bölümler 2017 yılında Accreditation Board for Engineering and Technology ([ABET](#)) kurumunun akreditasyon değerlendirme sürecinden geçmiş; 2018 yılı Aralık ayı itibarıyla Bilgisayar Mühendisliği Bölümü, Elektrik Elektronik Mühendisliği Bölümü ve Endüstri Mühendisliği Bölümü Lisans programlarının akreditasyonları yenilenmiş, Makine Mühendisliği Bölümü Lisans programı ise ilk defa akredite edilmiştir.

İşletme Fakültesi'ne bağlı İşletme Bölümü'nün Lisans programı ve 4 Lisansüstü programı Association to Advance Collegiate Schools of Business International ([AACSB](#)) tarafından akredite edilmiştir. Akreditasyonların önümüzdeki dönemler için yenilenmesi süreci başlatılmış olup çalışmalar devam etmektedir.

Uygulamalı Teknoloji ve İşletmecilik Yüksekokulu'na bağlı Turizm ve Otel İşletmeciliği Bölümü'nün Lisans programı, 2019 yılında Turizm Eğitimi Değerlendirme ve Akreditasyon Kurumu (TURAK) değerlendirme sürecinden geçmiş, kurum tarafından iki yıl süre ile akredite edilmiştir. Akreditasyon süreci 2019 yılı Ocak ayında TURAK'a yapılan başvuru ile başlamış, Temmuz ayında “Özdeğerlendirme Raporu” tamamlanarak teslim edilmiş, raporun TURAK tarafından değerlendirilmesinin ardından 21-24 Aralık 2019 tarihleri arasında üç program değerlendiricisi ve üç gözlemciden oluşan bir heyet tarafından değerlendirme ziyareti gerçekleştirilmiştir. Toplam 10 program ölçütü (öğrenciler, program öğretim amaçları, program çıktıları, öğretim planı, öğretim kadrosu, yönetim yapısı, altyapı, kurum desteği ve parasal kaynaklar, sürekli iyileştirme ve programa özgü ölçütler) çerçevesinde gerçekleşen değerlendirme sonucunda Lisans programının

iki yıl süreli akreditasyonu gerçekleşmiştir.

Turizm ve Otel İşletmeciliği Bölümü, Lisans programı için Birleşmiş Milletler Dünya Turizm Örgütü'nün TedQual Sertifikasyonu'nu almak üzere çalışmalarına devam etmektedir. Bu sertifikasyon için süreç, 2020 yılının Ocak ayından itibaren başlatılacaktır.

Uygulamalı Teknoloji ve İşletmecilik Yüksekokulu'na bağlı Bilgisayar Teknolojisi ve Bilişim Sistemleri (CTIS) Bölümü Lisans programı ABET-CAC(IS) (ABET Bilişim Sistemleri) akreditasyonuna başvuru için hazırlıklarını sürdürmektedir. Programın 2023 yılında akredite olması için bölüm tarafından detaylı bir akreditasyon süreci takvimi oluşturulmuştur. 2021 Eylül'üne kadar bölüm içi komiteleri, CTIS Danışma Kurulu, mezunlar ve sektör ortaklarıyla yapılacak çalışmaların süreç dokümanlarının oluşturulması, bölümün eğitim ve BT altyapısı standardizasyon süreçlerinin yapılandırılması, ders içeriklerine paralel olarak performans göstergeleri ve ders öğrenme çıktılarının sürekli güncellenmesi, hâlihazırda var olan yeni öğrenci oryantasyonları, mezun adaylarıyla yapılan mülakatların standardize edilmesi ve raporlanması için bölümün tüm paydaşlarında farkındalık yaratılmıştır.

Yine bu takvime göre, 2021 yılında ABET Akreditasyonu için Hazırlık Kontrolü talebi gönderilecek ve gerekli prosedürün işletilmesinden sonra 2022 yılında ABET Değerlendirme Heyeti'nin ziyareti gerçekleştirilecektir. Ziyaret sonrasında 2023 yılının yaz aylarında nihai rapor hazırlanarak, değerlendirme heyeti tarafından akreditasyon kararı verilecektir. İktisadi, İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi Psikoloji Bölümü'nün Lisans programı da Türk Psikologlar Derneği Psikoloji Programları Akreditasyon Birimi tarafından akredite edilme sürecini başlatmak üzere çalışmalarını sürdürmektedir.

Güzel Sanatlar, Tasarım ve Mimarlık Fakültesi, İletişim ve Tasarım Bölümü'nün Lisans Programı ise Uluslararası Film ve Televizyon Okulları Birliği'nin (CILECT - Centre International de Liaison des Ecoles de Cinéma et de Télévision) Ekim 2019 itibarı ile akredite bir üyesi haline gelmiştir. Moskova'da düzenlenen CILECT 2019 Kongresi sırasında, İletişim ve Tasarım Bölümü, 5 kitleden 102 üye üniversitenin 200 delegesi tarafından tam üyeliğe seçilmiştir.

Akreditasyon sürecinde olan ve/ya sürece dâhil olmak için hazırlık aşamasında olan programlar örnek alınarak diğer akademik programların da sürekli izlenmesi ve güncellenmesi sürecinin hayata geçirilmesi amacıyla iki yıl önce başlatmış olduğumuz program çıktıları ve eğitim amaçları ölçme-değerlendirme çalışmalarına her sene yeni programlar eklenerek devam edilmektedir.

İngilizce Hazırlık Programı Kalite Güvencesi Sistemi

İngilizce Hazırlık Programı müfredatında her düzeyde ve Hazırlık Programı sonunda öğrencilerin sahip olmaları gereken bilgi ve beceriler 'öğrenci çıktıları' olarak listelenmiştir.

Her düzey ve Hazırlık Programı sonu çıktıları CEFR (Avrupa Birliği Ortak Dil Çerçeve Programı) düzeylerine göre belirlenmiş ve program sonu çıktıları CEFR B2 düzeyine bağlanmıştır. Tüm öğrenci çıktı beklentileri Hazırlık Programı öğrencileri ile Elektronik Öğrenme Platformlarında detaylı olarak paylaşılmaktadır. Hazırlık Programı tüm düzey ve bölüme geçince alınacak 2 temel zorunlu İngilizce dersinin 4 ana dil beceri çıktıları posterler halinde tüm Hazırlık Programı sınıf duvarlarında öğrencilerle paylaşılmaktadır.

İngilizce Hazırlık Programı'nda ölçme ve değerlendirmenin uluslararası standartlara ve beklentilere uygun yöntemlerle gerçekleştirilebilmesi için bir Sınav Hazırlama Birimi (SHB) bulunmaktadır. SHB bütün sınavların (ara sınavlar, düzey bitirme ve yeterlik sınavı) teknik özelliklerini detaylı olarak belirlemektedir. Her bölüm ve soru tipinin teknik özellikleri; soru sayısı, çoktan seçmeli, açık uçlu, metin kaynakları, gereken kelime veya yapı bilgisi, yönergeler gibi bilgileri içerir.

Programın her düzey içi ve sonu ile program sonu öğrenci çıktılarının müfredat hedefleri doğrultusunda doğru ölçme adına her düzeyde tüm beceriler için detaylı bir 'Ölçme ve Değerlendirme Matrisi' vardır. Matris her düzeyde ilgili becerilerin hangi yöntem (ara sınav, portföy, düzey sonu sınavı vb.) ile değerlendirileceğini belirtir.

Öğrencilerin, Hazırlık Programı muafiyetlerine kurumsal olarak verilen İngilizce Yeterlik sınavı ile karar verilir. CEFR uzmanları ile çalışılarak İngilizce Yeterlik Sınavı'nın CEFR B2 seviyesine ilişkilendirme çalışması yapılmıştır. Ayrıca düzenli olarak sınavın güvenilirlik ve geçerliliği bilimsel olarak takip edilmekte ve incelenmektedir.

Öğrencilerin Hazırlık Programı bitiminde aldıkları İngilizce Yeterlik Sınavı puanları ile ilk akademik dönem ve ilk sene sonu ortalamaları (GPA) ve Bölüm İngilizce derslerinden aldıkları notlar arasındaki korelasyon çalışmaları tüm öğrenciler ve farklı fakülte ve bölümler için yapılır. Diğer bir deyişle, sınavın kestirimsel geçerliliğine bakılır.

İngilizce Hazırlık Programı Dış Değerlendirme Süreci

İngilizce Hazırlık Programı, Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) İngilizce Hazırlık Okulları Dış Değerlendirme Pilot Programı çerçevesinde 2018 yılı Ekim ve Kasım aylarında bir İç Değerlendirme Raporu hazırlanmış, 26-27 Kasım 2018 tarihinde YÖKAK değerlendirme takımı tarafından ziyaret edilmiş ve Öğrenme Çıktıları, Öğretim Programı, Öğrenci Ölçme ve Değerlendirme, Öğretim Elemanları ve Yönetimsel Süreçler ana başlıklarını kapsayan Pilot Programının beklentisi olan minimum ölçütler çerçevesinde değerlendirilmiştir. Hazırlık Programımız her alan ve ölçütte, ölçütün beklentilerini karşıladığı gibi birçok ölçütte beklentinin çok ötesinde kalite güvence uygulamaları olduğu konusunda geri bildirim almıştır.

Kuruma sunulan geri bildirim raporu doğrultusunda 2019 yılı içerisinde gerçekleştirilen iyileştirme çalışmaları aşağıdaki gibidir.

- **Öğrenme Çıktıları:** Öğrencilerin akademik İngilizce ihtiyaçları kapsamında müfredatı daha da güçlendirme amaçlı çalışmalar yapılmıştır. Bu çalışmalar grafik ve tablo okuma ile özet çıkarma konuları üzerine odaklanmıştır. Buna ek olarak Hazırlık Programını başarıyla tamamlayan öğrencilerin bölümlerindeki performanslarını takip edebilmek amacıyla hem 1. sınıf İngilizce dersleri hem de bölüm derslerinin öğretim elemanlarına yönelik anket hazırlıkları başlatılmıştır.
- **Öğretim Programı:** Otonom öğrenmeyi arttırmak amacıyla Ödev Portföyü ve seminerler üzerine odaklanılmıştır. Ödev Portföyüne, yapacakları çalışmaların seçiminin öğrenciye bırakıldığı, otonom öğrenmeyi destekleyen farklı tipte ve çok sayıda çalışmalar

eklenmiştir. Ayrıca, öğrenme sorumluluğunu almalarını sağlayan ve otonom öğrenmeye olanak sağlayan bir dizi seminer gerçekleştirilmiştir. Bu seminerler kimi zaman öğretim görevlileri tarafından verilirken kimi zaman da öğrenciler tarafından diğer öğrencilere verilmiştir.

Bunlara ek olarak özellikle başlangıç seviyelerindeki öğrencilerin grup halinde ve birbirleriyle etkileşim içinde çalışmalarını sağlamaya yönelik ders materyali güçlendirme çalışmaları yapılmıştır.

- **Öğrenci Ölçme ve Değerlendirme:** Öğrencilerin dili doğru kullanmalarını pekiştirmek amacıyla Ödev Portföyünün yanı sıra ara sınavlara da dilbilgisi ve kelime bilgisi bölümleri eklenmiştir. Ayrıca öğretim görevlilerinin derslerini öğrenci ihtiyaçlarına göre en kısa sürede biçimlendirmeleri için sınavların değerlendirme sürecinde değişiklik yapılarak sonuçların daha kısa sürede açıklanmasına olanak sağlanmıştır.
- **Öğretim Elemanları:** İngilizce Hazırlık Programında ders vermeye yeni başlayan öğretim görevlilerine verilen oryantasyona ek olarak, akademik yıl boyunca faydalanacakları bir destek programı hazırlanmış ve sunulmuştur.

Geçtiğimiz yıl içerisinde gerçekleştirilen bu iyileştirme çalışmalarına ek olarak üniversitemiz İngilizce üniversite eğitimi ile ilgili uluslararası bir araştırma projesine de dahil olmuştur. British Council hibesi ile farklı ülkelere ait dört üniversitede yürütülen araştırmada Anglafon ve Anglafon olmayan ülkelerde, ana dili İngilizce olmayan ve üniversite eğitimlerini İngilizce olarak almaya başlayan öğrencilerin konuşma becerileri açısından hazır oluşluk düzeyleri paydaş algısına göre incelenmiştir. Bu çalışma kapsamında, 2018-19 akademik yılında Bilkent üniversitesi öğrencilerine, İngilizce hazırlık programı öğretim görevlilerine ve bölümlerde ders veren öğretim üyelerine anket çalışması uygulanarak nicel veri toplanmıştır. Aynı zamanda bu veri, bir grup öğrenci ile İngilizce Hazırlık sınıfı sırasında ve bölümlerindeki ilk dönemleri sonunda yapılan mülakatlardan ve çeşitli fakülte ve bölümlerden seçilen gönüllü öğretim üyeleriyle yapılan mülakatlardan gelen nitel veri ile desteklenmiştir. Detaylı veri analizi hala devam eden çalışmanın ilk sonuçları Bilkent üniversitesi öğrencilerinin, öğretim üyelerinin ve İngilizce hazırlık öğretim görevlilerinin algılarının, araştırma kapsamında incelenen Anglafon ve Anglafon olmayan ülkelerde bulunan diğer üç üniversitedeki paydaş algıları ile çok fazla benzerlik gösterdiğini ortaya koymuştur.

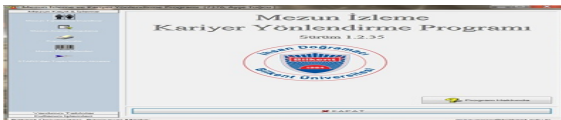
B.6.2. Mezun İzleme Sistemi

2019 senesine kadar Öğrenci Dekanlığına bağlı olarak çalışan Mezunlar Merkezi üniversitenin yeni stratejik çalışması kapsamında İletişimden Sorumlu Rektör Danışmanlığı'na bağlanarak adı Kariyer ve Mezunlar Ofisi olarak değiştirilmiştir. Ofisin mezunlara yönelik hizmetleri aşağıda detaylandırılmaktadır.

Mezun olacak 4. sınıf öğrencilerimize kendimizi tanıtabilme adına fakülte ve yüksekokulların yetkilileri tarafından seçilen öğrencilerle oluşturulan bir komite ile yıllık ve mezuniyet partisi çalışmaları koordine edilmektedir. Çalışmalar kapsamında öğrencilerimizle toplamda senede 8 kez yapılan toplantılarda yıllık baskısı için çalışılacak matbaa ve fotoğrafçıya, yıllıkların ne kadara satışa çıkacağına ve son olarak [yıllık](#) tasarımına karar verilir.

İkinci dönem başlaması ile birlikte [mezuniyet partisi](#) organizasyon çalışmalarına başlanılmaktadır. Bu çalışma kapsamında öğrenciler tarafından belirlenen sanatçılar için teklifler alınır ve yapılan bütçe çalışması ile uygun olan sanatçıya, baloda verilecek menüye ve balo bilet satış fiyatına karar verilir. Her iki faaliyet için de tamamen öğrencilerin istekleri dikkate alınmaktadır.

2004 yılından itibaren mezunlarımızın bilgileri sistematik ve düzenli olarak üniversitenin kapalı devre programı olan Mezun Takip Sistemi kapsamında güncel tutulmaktadır. (Bkz. Şekil.B.6.2.A) Üniversitemizin ilk mezun verdiği 1988 yılından 2018-2019 akademik yılı sonuna kadar sistemde bulunan toplam mezun sayımız 48.728 kişiden oluşmaktadır.



Şekil.B.6.2.A. Bilkent Üniversitesi Mezun Takip Sistemi

Takip sisteminde mezunlarımıza ait iletişim bilgilerinin yanı sıra çalışma bilgileri ile Kariyer ve Mezunlar Ofisi'nin sağladığı diğer hizmetleri hakkında da bilgileri tutulmaktadır. Verilen hizmetler hem mezunlarımız ile üniversite arasında bir bağ oluşturmayı amaçlarken hem de mezunlarımızın bilgilerini güncellememize olanak sağlamaktadır.

Mezunlarımıza sağlanan hizmetlerden biri kendilerine senede iki defa İletişim Ofisi tarafından hazırlıkları yapılan [Dergi Bilkent](#) gönderilmektedir. Yollanan dergilerin iadeleri gerçekleştiğinde ise mezun ile irtibata geçilerek kendisinden güncel iletişim bilgileri alınarak takip sistemine işlenmektedir. 2019 Aralık ayında toplamda 33.308 mezunumuza dergi gönderilmiştir. Aralık ayı dergi iade raporu kurye firmasından beklenilmektedir.

Bir diğer mezun bilgilerinin güncellenmesine aracı olan hizmetimiz ise haftalık yollanan "Doğum Günü Tebrik Kartı" uygulamasıdır. Bu uygulama ile kendisine doğum günü kartı teslim edilememiş mezunun iletişim bilgileri "Mezun Takip Sistemi" kapsamında güncellenebilmektedir. Sayıları 500 - 650 arasında mezunumuza haftalık doğum günü kartı basılı olarak gönderilmektedir. İade edilen kartlar ise Merkezi Evrak Arşiv Müdürlüğü'nden ofisimize teslim edilmektedir.

Günümüz koşullarında sosyal medyanın kullanımının artması ile özellikle çalışma hayatı için sıklıkla kullanılan LinkedIn uygulamasına 2013 yılında kurumsal olarak dâhil olunmuştur. Senelik üyelik kapsamında açılan [Bilkent Üniversitesi Mezun İlişkileri](#) hesabına sadece mezunlarımız, tarafımızdan gönderilen davet mesajı ile eklenmektedir. Bugün itibarıyla 27.300 mezunumuzun kayıtlı olduğu hesapta üniversiteden mezun ve/ya öğrencilerimizden gelen haberler yayınlanmaktadır. 2016 senesi itibarıyla Mezun Takip Sistemi kapsamında bulunan tüm mezunlar LinkedIn hesabından tek tek aranarak sayfaya davet edilmiştir. Her sene bu çalışma o senenin mezunları için de

düzenli olarak yapılmaktadır. LinkedIn çalışması kapsamında her gün iş değişikliğinde bulunan mezunların çalışma bilgileri “Mezun Takip Sistemi” kapsamında güncellenirken ayrıca kendilerine terfileri ve iş değiştirmeleri kapsamında yeni kariyer adımları için tebrik mesajları da yollanılmaktadır.

Mezun Takip Sistemi içinde bulunan her tür bilgiye göre mezunlarımızın raporlaması Excel dokümanına aktarılabilmektedir. Bu raporlarda bulunan kişisel bilgiler üniversite yönetimi ve bölümler haricinde 3. derece kişi ve/ya kurumlar ile paylaşılmamaktadır.(Bkz. Şekil.B.6.2.B)



Şekil.B.6.2.B. Mezun Bilgileri Arama Ekranı

Mezunlarımız kendileri de ID numaraları ve şifreleri ile <https://stars.bilkent.edu.tr/alumni/> sayfasına girerek Mezun Takip Sistemi’nde bulunan bilgilerini görebilmektedirler. Bu sayfadan mezunlarımız şifrelerini, iletişim, çalışma bilgilerini güncelleyebilmekte, üniversitemizin alumni / mezun uzantılı e-posta adreslerini (örneğin denizbilkent@mezun.bilkent.edu.tr) oluşturabilmekte, üniversite tarafından düzenlenen Bahar Şenlikleri’ne konser bileti alabilmekte ve Dergi Bilkent talebinde bulunabilmektedirler.

Mezun Takip Sistemi ve STARS sistemi kapsamında yapılan veya yapılması planlanan çeşitli iyileştirme çalışmaları üniversitenin Bilgisayar Merkezi ve Gelişim Ofisi ile ortak yapılan görüşmeler sonucunda gerçekleştirilmektedir.

Mezunlarımız ile üniversiteden haberleri ve çeşitli firmalardan gelen iş duyurularını <http://stars.bilkent.edu.tr/alumniadm> sayfasından paylaşmaktadır. Sayfadan mezunlarımıza iletilecek duyuruyu bölüm, sene, mezuniyet derecesi (lisans, yüksek lisans, doktora), şehir, ülke ve cinsiyet bilgilerine göre ayarlanarak paylaşmaktadır. Ofis tarafından yollanan mesajlara gelen herhangi bir cevap ise otomatik olarak mezun@bilkent.edu.tr adresine gelmekte, ofis yetkilileri tarafından cevaplandırılmaktadır.

Mezunlarımızın üniversitenin spor salonlarından, kütüphanesinden, şehir servislerinden yararlanması ve kampüse araç ile girişlerinde kolaylık sağlanması için kendilerine “Mezun Kimlik Kartı” verilmektedir. 2017 senesinde mezunlarımıza verilen mezun kimlik kartları çipli kart sistemine geçmiş, tüm eski mezun kimlik kartları geçerliliğini yitirmiştir. Yeni sistem ile mezunlarımız kart başvurularını internette <https://stars.bilkent.edu.tr/mezunkart/turkce> sayfasından yapabilmektedirler. Başvuruda bulunan mezunumuzun bilgileri kontrol edilerek kendilerine kimlik kartları bir iş günü içinde elden teslim edilmektedir. Mezun kimlik kartını alan mezunlarımız ehliyet ve ruhsat belgelerini Sivil Savunma ve Güvenlik Müdürlüğü’ne ibraz etmeleri durumundan mezun araç tanıtım pulu alabilmektedirler.

Her sene Mayıs ayında, Bahar Şenliklerini takip eden Pazar günü artık geleneksel hale gelen ve tüm mezunlarımız ile ailelerine açık olan [Mezunlar Eve Hoş Geldiniz](#) panayırı düzenlenmektedir. Etkinlik kapsamında Ankara dışından gelen mezunlarımız üniversitenin yurt ve lojmanlarında konaklama imkânı verilmektedir.

2020 senesi ile birlikte bu etkinliğin bir hafta sonu etkinliği haline getirilmesi planlanmış olup, rastgele seçilmiş farklı odak mezun grupları ile 2019’un son aylarında 3 kez toplantı yapılarak kendilerinden etkinlik hakkındaki beklentileri ve önerileri alınarak planlamaya geçilmiştir.

Kariyer ve Mezunlar Ofisi olarak yasal bir bağ olmamasına karşın [Bilkent Üniversitesi Mezunlar Derneği \(BİLMED\)](#) tarafından her sene düzenlenen; 5, 10, 15, 20, 25 ve 30 yıllık mezunların onore edildiği Plaket Yemeği Töreni etkinliğinin planlanmasına ve hazırlıklarına destek verilmektedir.

Mezunların ve İş Dünyasının Mezun Yeterliliklerine İlişkin Memnuniyetlerine Yönelik Çalışmalar

Kariyer ve Mezunlar Ofisi olarak her akademik yıl kariyer etkinliklerine katılan firmalardan mezun ve öğrencilerimizin işe alım sürecine hazırlıkları, iş dünyasına uyumları, yetkinlikleri ve yeterlilikleri, hakkında e-posta yoluyla geribildirim alınmaktadır.

Ayrıca ofis tarafından özel olarak tasarlanan mülakat simülasyonları sonrasında firmalardan anket yolu ile alınan geribildirimlerde, işe alım sürecine dâhil edilen öğrenci ve mezunların belirleyici nitelikleri ve işe alım sürecine ne kadar hazır oldukları hakkında [görüşler](#) alınmaktadır.

Firmalardan kariyer etkinlikleri ve özel programlar için e-posta veya anket yolu ile alınan geribildirimler değerlendirilmekte ve ortaya çıkan ihtiyaçlar doğrultusunda uygulamalar güncellenmekte veya yeni programlar geliştirilmektedir.

Yukarıdaki süreçlere ek olarak, mezunlarımıza istihdam sağlayan firmalardan alınan geribildirim için daha kapsamlı, detaylı ve sistematik bir mekanizma oluşturulması düşünülmüştür. Bu amaçla, mezunların çeşitli yetkinliklerinin işveren firmalar tarafından değerlendirilmesine yönelik benzer çalışmalar incelenmiştir. Bu inceleme neticesinde Bilkent mezunlarının yetkinliklerinin değerlendirilmesine yönelik bir “işveren memnuniyeti” anketi oluşturulmaya ve çalışmanın yöntemsel detayları planlanmaya başlamıştır. Mezunların işverenleri tarafından temel alan bilgisi ile teknik, iletişim, takım içi çalışma, problem çözme, gelişim yenilikçiliğe açık olma, uyumluluk ve benzeri temel iş yetkinliklerinde objektif ve ölçülebilir bir şekilde değerlendirilmesine yardımcı olacak bu çalışmanın 2020 takvim yılında hayata geçmesi öngörülmektedir.

Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi (Hazırlık okullarındaki dil eğitim programlarını da kapsamaktadır.)

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm programların çıktılarının, kurumsal amaçlar doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde izlenmesi

güvence altına alınmıştır; kurumun bu kapsamda kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmını diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Kanıtlar

- [CHEM QME Yıllık Raporu.pdf](#)
- [CTIS QME Yıllık Raporu.pdf](#)
- [LAW QME Yıllık Raporu.pdf](#)
- [MATH QME Yıllık Raporu.pdf](#)
- [MBG QME Yıllık Raporu.pdf](#)
- [PHYS QME Yıllık Raporu.pdf](#)
- [THM QME Yıllık Raporu.pdf](#)

Mezun izleme sistemi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm programlarda Sistematik olarak ve kurumsal amaçlar doğrultusunda (eğitim-öğretim politikası ve amaçları) mezunlar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre tüm birimleri ve programları kapsayan önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Kariyer ve Mezunlar Ofisi Geri Bildirimleri.pdf](#)

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Stratejisi

C.1.1. Kurumun Araştırma Politikası, Hedefleri ve Stratejisi

Bilkent Üniversitesi, bünyesinde gerçekleştirilen tüm araştırmalarda merakı merkeze alan, ihtiyaçlara odaklanan ve doğadan esinlenerek disiplinler arası araştırmaların gündemini belirlemeyi öncelik olarak kabul ettiği araştırma-geliştirme politikasını kurumsal anlamda farkındalık yaratarak tüm organizasyon yapısında benimsetmiştir. Amacı bilim ve sanatta bir “mükemmeliyet merkezi” olmak olan Bilkent Üniversitesi’nde araştırma destek birimlerinin de katkılarıyla bilimsel yayın ve çalışmaların desteklenmesi, ulusal ve uluslararası anlamda sürekli olarak gelişiminin sağlanması üniversitenin öncelikleri arasında yer alır.

Globalleşen dünyada araştırma-geliştirme faaliyetlerinde kazanılan başarının, eğitim ve öğretim faaliyetlerine katkısının farkında olan üniversite, öğretim üyelerini ve araştırma kadrosundaki elemanlarını seçerken ulusal sınırların ötesine bakmayı ve alanında öne çıkması veya çıkma potansiyeli olan kişileri çekmeyi, eldekileri tutmayı, bekleneni veremeyenlerle de yolunu mümkün olan en kısa sürede ayırarak şartları yaratmayı hedeflemiştir.

Bilkent Üniversitesi, hedefe ve ortak çalışmaya odaklı araştırmaların yanı sıra bilimsel merakın tetiklediği bireysel araştırmacılık içeren buluşlar ve diğer yaratıcı çalışmalarla akademik anlamda zenginleşmektedir. Yeni araştırma olanakları ararken bu faaliyetleri de desteklemekte ve güçlendirmektedir. Geleceğe baktığımızda sanat, insani bilimler, eğitim, sosyal bilimler ve edebiyatın tasarım, fiziksel bilimler, yaşam bilimleri ve mühendislik ile bütünleşeceği, tüm bu disiplinlerin hukuk ve siyaset ile iletişim içinde olacağı öngörülmektedir.

Bilkent aynı zamanda enerji, çevre, su kaynakları, sürdürülebilirlik, yoksulluk ve ekonomi ile ilgili küresel sorunlarla baş edebilmek açısından önemli bir rol oynamaktadır. Öğretim kadrosu, Bilkent’in liderlik edeceği ve bu sayede daha çok katkı sağlayacağı çağdaş yaklaşımların geliştirilme süreçleri doğrultusunda teşvik edilmektedir. Araştırma merkezleri ve enstitüler gibi yeni ve sürdürülebilir mekanizmaların geliştirilmesi ile Bilkent yenilikçilik ve girişimcilik gibi kavramlara katkıda bulunmaktadır.

Bilkent Üniversitesi kurulurken her alanda program başlatmak ve faaliyet göstermek yerine, Türkiye’de sıkıntısı çekilen ve/ya beyin göçü nedeniyle yeterli beyin gücü bulunamayan, özellikle yüksek teknoloji gerektiren sahalarda ve temel bilimlerde (bazı sosyal bilimler dâhil olmak üzere) bölüm ve programlar açma stratejisi benimsenmiştir. Daha sonra açılan Bilkent [Cyberpark](#) bünyesinde faaliyet gösteren şirketler ve üniversitedeki araştırma merkezleri de bu yöndeki ihtiyaca ve talebe cevap vermek üzere kurulmuşlardır.

Öğretim üyeleri ve araştırma kadrosundan beklentilerini stratejik planı doğrultusunda hedeflere döken üniversite yönetimi, araştırma çıktıları ve kazanımları da baz alarak periyodik performans ölçümleri yapmakta ve sürekli iyileştirmeyi sağlamaktadır. Stratejik hedefler doğrultusunda belirlenen kuruma özgü araştırma performans göstergeleri listesi ve 2019 yılı ölçüm sonuçları Ek.1’de sunulan tabloda yer almaktadır.

C.1.2. Araştırma – Geliştirme Süreçlerinin Yönetimi ve Organizasyonel Yapısı

Bilkent Üniversitesi, araştırma faaliyetlerinin devlet kurumları, TÜBİTAK, Avrupa Birliği ve başka ortaklıklar yardımıyla yapılacak projeler aracılığıyla desteklenmesini teşvik etmekte, öğretim üyelerini ve araştırma merkezlerinde çalışan doktoralı elemanları [Teknoloji Transfer Ofisi \(TTO\)](#) aracılığı ile proje başvuruları konusunda düzenli olarak bilgilendirmekte ve destek vermektedir.

Avrupa Birliği, TÜBİTAK gibi kurumlar tarafından desteklenen projeler kapsamında pek çok öğrenciye lisansüstü çalışmaları için burs verilerek, üniversitede yürütülen araştırma ve geliştirme faaliyetlerine katılmaları sağlanmakta ve bu sayede lisansüstü programları takip eden öğrencilere bilim insanı olma yolu açılmaktadır. Lisansüstü programlar üç enstitü tarafından yönetilmektedir.

Bu enstitüler;

- [Eğitim Bilimleri Enstitüsü](#),
- [Ekonomi ve Sosyal Bilimler Enstitüsü](#) ve
- [Mühendislik ve Fen Bilimleri Enstitüsü](#)'dür.

Bu doğrultuda özellikle nanoteknoloji alanına önemli yatırımlar yapılmıştır. Bunun yanında son yıllarda disiplinler arası araştırmalar özendirilmektedir. Bunun en güzel örneği, yakın zamanda kurulan Aysel Sabuncu Beyin Araştırmaları Merkezi'nde farklı ama birbirlerini tamamlayan alanlardan öğretim üyelerinin ve araştırmacıların beraber çalışarak nörobilim alanındaki lisansüstü programlara destek vermesidir.

Üniversitede kurulmuş olan araştırma merkezleri disiplinler arası araştırma ve geliştirme çalışmalarını özendirmekte ve desteklemektedir. Başlıca araştırma merkezleri aşağıda listelenmektedir:

- [Ahmet Adnan Saygun Müzik Araştırma ve Eğitim Merkezi](#) Bilkent Saygun Merkezi, Bilkent Üniversitesi Müzik ve Sahne Sanatları Fakültesi çatısı altında, 1994 yılında kurulmuştur. Merkezin amacı, Türk bestecisi Ahmed Adnan Saygun'un (1907-1991) mirasını korumak ve Çağdaş Türk Müziği ile uluslararası kabul gören yeni müzik biçimlerinin araştırılması, icrası, eğitimi ve aktarımını desteklemektir.
- [Akustik ve Sualtı Teknolojileri Araştırma Merkezi \(BASTA\)](#): Ülkemizde akustik ve sualtı teknolojileri alanında faaliyet gösteren tüm kuruluşlara destek olmak ve gerektiğinde bu kuruluşlarla üniversite-sanayi işbirliği oluşturarak araştırma-geliştirme çalışmaları yürütmek, bu alanda gerek ürüne odaklı projeler ve gerekse temel mühendislik araştırmaları gerçekleştirmek amacıyla Bilkent Üniversitesi Akustik ve Sualtı Teknolojileri Araştırma Merkezi (BASTA) 2009 yılında Bilkent Üniversitesi bünyesinde bir araştırma merkezi olarak kurulmuştur.
- [Aysel Sabuncu Beyin Araştırmaları Merkezi](#): Bilkent Cyberpark bünyesinde bulunan Aysel Sabuncu Beyin Araştırmaları Merkezi moleküler biyoloji, psikoloji ve mühendislik alanlarında beyin üzerine disiplinlerarası araştırmalar yapmak amacı ile kurulmuştur.
- [Bilkent İleri Araştırmalar Merkezi \(BİCAS\)](#): İleri Araştırmalar Merkezi, 1992 yılında Savunma Bakanlığı tarafından sağlanan bir destek ile yarı iletken cihazların geliştirilmesine odaklanan temiz oda tesisi olarak kurulmuştur. Yarı iletken cihaz işlemlerinin çoğunu işlemek için donanımlı bir altyapıya sahiptir. Temiz oda, Türkiye içindeki ve yurt dışındaki tüm nitelikli araştırmacılar tarafından kullanılmaya açıktır. Bilkent Üniversitesi kampüsüne ve ötesine açık bir kullanıcı tesisi olmasının yanı sıra, çeşitli deneysel araştırma gruplarını barındıran ikili işlevlere hizmet eden Fizik Bölümü'nün bünyesinde faaliyet göstermektedir.
- [Geçişteki Toplumsal Araştırma Merkezi \(CRTS\)](#): Geçişteki Toplumsal Araştırma Merkezi (CRTS), 2000 yılında Bilkent Üniversitesi'nde kurulmuştur. Hızlı küresel akışların yoğunlaştığı ve her geçen gün, her toplumun farklı derecelerde sosyal dönüşümleri yoğunlaştırdığı ve karmaşıklaştırdığı bir zamanda, sosyal yaşamın hemen hemen her alanında önemli değişikliklerle karşı karşıya olan geçiş toplumlarını içinde yaşadığımız dünyanın temel değişikliklerinin bir göstergesi olarak gören merkez, geçiş toplumlarında yaşamın küresel, bölgesel ve yerel boyutları arasındaki ilişkiyi düşünmek için yeni bir mekân sunmaktadır. Merkez, karmaşık fenomenleri anlamak için karşılaştırmalı ve disiplinler arası yaklaşımları ve araştırmaları teşvik eder ve metodolojik yaratıcılık ve çoğulculuğu teşvik eder.
- [Enerji Ekonomisi ve Enerji Politikaları Araştırma Merkezi \(EPRC\)](#): Merkezin temel amacı, Türkiye ekonomisini ve dış politikasını stratejik olarak etkileyen Enerji Politikası ve Güvenliği konularında gerekli akademik altyapıyı tanıtmak ve oluşturmaktır. Merkez, küresel enerji piyasalarının hem temel kavramsal hem de uygulamalı politika ile ilgili yönlerini vurgular ve sürdürülebilir ve uygun fiyatlı enerji ve kaynak yönetimi süreçlerinde yer alan kilit ajanları, kurumları ve yetkileri ve aynı zamanda Türkiye'nin artan enerjinin memnuniyetine yönelik stratejik politika seçeneklerini belirler.
- [Halil İnalçık Osmanlı Araştırmaları Merkezi](#): Merkezin amacı Prof. Dr. Halil İNALCIK tarafından Bilkent Üniversitesi Halil İnalçık Osmanlı Araştırmaları Merkezi'ne tevdi edilmiş çalışma arşivi ve malzemeyi araştırmacıların istifadesine sunmak aynı zamanda Osmanlı tarihi alanında Bilkent Üniversitesi'nin sahip olduğu geniş arşiv, kütüphane ve akademik kapasite zenginliğini değerlendirerek, Osmanlı araştırmalarının uluslararası merkezi haline gelmektir.
- [Hukuk ve Ekonomi Uygulama ve Araştırma Merkezi](#): Merkezin amacı, modern sanayi toplumunun temel ekonomik ve hukuki meselelerine ışık tutacak bir disiplinler arası araştırma, yayın ve eğitim faaliyeti gerçekleştirmek suretiyle, yasa koyucunun, yargının ve idarenin işlemlerinde dayanacakları adalet ve hakkaniyet temeline, iktisadi etkinlik ve toplumsal refah perspektifini de dâhil etmelerini sağlayan, hukukun üstünlüğüne dayalı bir hukuki/kurumsal yapının kurulmasına ve muhafazasına katkıda bulunmaktır.
- [İletişim ve Spektrum Yönetimi Araştırma Merkezi \(İSYAM\)](#): İSYAM 1994 yılında Bilkent Üniversitesi bünyesinde bir araştırma merkezi olarak kurulmuştur. İSYAM esas olarak telekomünikasyon ve bilişim teknolojilerinin kesiştiği alanlarda faaliyet göstermektedir. İSYAM'ın varoluşunun ana motivasyonu, çabalarını sadece iletişim-bilişim teknolojisi arayüzü üzerinde sınırlamak değil aynı zamanda Merkez'in yazılım, büyük çaplı veritabanı tasarımı ve gerçekleştirilmesi, uzaysal veritabanı üretimi, GIS, büyük çaplı proje yönetimi üzerindeki bilgi, yetenek ve deneyimini Bilkent Üniversitesi'ndeki derin uzmanlıkla birleştirerek disiplinlerarası yaklaşım gerektiren diğer projelere mobilize etmektir.
- [Küresel Gelişimler Araştırma ve Uygulama Merkezi](#): Küresel Gelişimler Araştırma ve Uygulama Merkezi, globalleşmeyle birlikte ortaya çıkan problemlerin çözümüne yönelik olarak çeşitli alanları içeren disiplinlerarası araştırmalar gerçekleştirmek amacıyla kurulmuştur.
- [Nanoteknoloji Araştırma Merkezi \(NANOTAM\)](#): NANOTAM, nanoteknoloji ile ilgili araştırma çabalarını barındıran ve nanoteknoloji ve malzeme temelli yüksek teknoloji sorunlarını çözmek için devlet ile işbirliği yapan disiplinlerarası bir araştırma ortamıdır. NANOTAM'da nanoteknoloji alanında özellikle uygulamalı ve ürün geliştirmeye yönelik araştırmalar yapılmaktadır. Merkeze yürütülen araştırmalardan elde edilen sonuçların ülke ekonomisine yüksek katkı değerli ticari ürünlere dönüştürülmesi amacıyla ASELSAN A.Ş. ile Bilkent Üniversitesinin eşit ortaklığı ile Aselsan Bilkent Mikro Nanoteknolojiler (ABMN) A.Ş. 2014 yılında kurulmuştur. Üniversite-Sanayi işbirliği için ülkemizde örnek gösterilen bu şirket için şimdiye kadar 40 Milyon ABD doları değerinde yüksek teknoloji temelli yatırım yapılmıştır. Kurulduğundan bu yana geçen 5 yıl içinde ABMN'de Türk mühendisler ve bilim insanları tarafından çok sayıda nanofotonik, nanoelektronik ve elektrooptik ticari ürünler geliştirilmiştir ve bu ürünlerden bir kısmı ihraç edilmektedir.
- [Oğuz Tansel Türk Edebiyatı Uygulama ve Araştırma Merkezi](#) Türk Edebiyatı Merkezi'nin amacı, Türk edebiyatı alanında akademik nitelikli çalışmalar yapmak, bunlara destek olmaktır. Bu amaçla merkez, çeşitli etkinlikler düzenlemekte, dergi ve kitaplar

yaımlamaktadır. Merkezin uzun vadeli hedefleri arasında kapsamlı bir Türk edebiyatı tarihi, çeşitli sözlükler ve başvuru kitapları hazırlamak da bulunmaktadır.

- **Rusya Çalışmaları Merkezi:** Rusya Çalışmaları Merkezi, bölgedeki Rus, Avrasya ve Doğu Avrupa çalışmaları için önde gelen akademik merkezlerden biridir. Özel atölye çalışmaları ve seminerler ile halk için daha geniş etkinlikler dâhil olmak üzere düzenli olarak akademik etkinlikler düzenleyen merkezin gündemi Rusya-Türkiye ilişkileri oluşturmaktadır. Ancak küresel ilişkilerde merkezi bir rol oynayan geniş bir bölge hakkında bilinçli tartışmalara katkıda bulunmaya eşit derecede kararlı bir yapıya sahiptir.
- **Türk Politikası ve Tarih Merkezi:** Türk Politikası ve Tarih Merkezi, Türkiye'nin siyasal hayatı ve tarihiyle ilgili çalışmaları desteklemek, elde edilen verileri bilim dünyasıyla paylaşmak üzere kurulmuştur. Kurulduğu tarihten bu güne kadar bu amaçlarını başarıyla gerçekleştirmiştir.
- **Ulusal Manyetik Rezonans Araştırma Merkezi (UMRAM):** UMRAM, Mayıs 2009 tarihinde Bilkent Cyberpark içerisinde T.C. Kalkınma Bakanlığı desteği ile kurulmuştur. Şu anda Bilkent Üniversitesi Aysel Sabuncu Beyin Araştırmaları Merkezi içerisinde hizmet vermektedir. Merkezin amacı, manyetik rezonans (MR) araştırmaları konusunda yapılan araştırma projelerini teşvik etmek, desteklemek ve gerçekleştirmektir. UMRAM MRG teknolojisini kullanan ve geliştiren disiplinlerarası grupları bir araya getirmektedir.
- **Ulusal Nanoteknoloji Araştırma Merkezi (UNAM):** Bilkent Üniversitesi UNAM, bilim ve teknolojide mükemmeliyet ilke sözü ile hareket ederek uluslararası seviyede nitelikli bilgi üretimi ve nitelikli Ar-Ge uzmanı yetiştirme görevini yerine getirmektedir. Bunun için gerekli olan dünya standartlarında 180'e yakın farklı cihazını ortak kullanıma açmış olup, bu makinelerin ilgili ileri ölçüm ve işleme tekniklerinde kullanımı için Bilkent Üniversitesi araştırmacılarına ve üniversite dışından gelen tüm araştırmacılara Ar-Ge olanağı sunmaktadır. Bilkent Üniversitesi Ulusal Nanoteknoloji Araştırma Merkezi—UNAM, 16.08.2017 tarihinde 6550 Sayılı Araştırma Altyapılarını Desteklenmesine Dair Kanun kapsamında 5 yıl süreyle desteklenmeye hak kazanmıştır.

Üniversitenin eğitim-öğretim felsefesi, yeni bilgiler üretenlerin bu bilgileri en iyi aktarma potansiyeline sahip kişiler olduğu inancına dayanmaktadır. Bu nedenle ve sürekli iyileştirmeyi sağlamak için öğretim üyeleri araştırma çıktılarının yanında eğitim-öğretim açısından da değerlendirilmektedir. Üniversiteye yeni katılan öğretim üyelerine, ilk yıllarda araştırmalarına daha çok zaman ayırabilmeleri için verecekleri derslerde esneklik gösterilmekte ve indirim yapılmaktadır. Öğretim üyeleri göreve başladıkları ilk 3 yılda indirimli ders yüküne sahip olmaktadır. Özellikle bu aşamada yeni öğretim üyeleri proje yazımı konusunda TTO tarafından cesaretlendirilmektedir. Kurumlar arası işbirliği, uluslararası araştırma projelerinde şart olup, Bilkent tarafından desteklenmektedir.

Bilkent Üniversitesi, YÖK'ün Yükseköğretim Kurumları Etik Davranış İlkeleri doğrultusunda kendi politikasını belirlemiş durumdadır. İnsan araştırmalarında etik değerleri benimsetmek üzere İnsan Araştırmaları Etik Kurulu yardımıyla faaliyet göstermektedir. İntihali önlemeye yönelik olarak kütüphane aracılığıyla Turnitin ve iThenticate uygulamaları kullanılabilmektedir.

Bir vakıf üniversitesi olması nedeniyle Bilkent, tamamına doğrudan sahip olduğu Bilkent Holding bünyesindeki şirketler ve başka ortaklıklar aracılığıyla öncelikleri kapsamındaki araştırma faaliyetlerinin nitelik ve nicelik olarak sürdürülebilirliğini güvence altına almaktadır.

Bilkent Teknoloji Transfer Ofisi – Bilkent TTO

Bilkent Üniversitesi Teknoloji Transfer Ofisi (Bilkent TTO) üniversite bünyesinde 1 Ekim 2013 tarihinde kurulmuştur. Dış Kaynaklı Projeler Ofisi, Proje Destek Birimi olarak TTO bünyesine alınmıştır. TÜBİTAK 1513 - Teknoloji Transfer Ofisleri Destekleme Programı 2013 yılı çağrısı kapsamında 36 farklı üniversite yarışmış ve Bilkent TTO desteklenmeye hak kazanan 10 üniversite arasında yer almıştır. TÜBİTAK Desteği 1 Ocak 2014 itibaren başlamış ve bu doğrultuda yapılanma çalışmaları başlatılmıştır.

Bilkent TTO, Bilkent Üniversitesi bünyesinde Akademik İşler Rektör Yardımcılığı'na bağlı bir birim olarak faaliyetlerini sürdürmektedir. Bu şekilde tüm bölüm ve araştırma merkezleriyle yakın işbirliği içinde çalışması mümkün olmaktadır.

TTO, 1513 projesi gereği birbirini besleyen beş farklı modül kapsamında hizmetlerini sunmaktadır. Bu hizmetler proje kapsamında beş ana başlık altında toplanmıştır:

1. Farkındalık, Tanıtım, Bilgilendirme ve Eğitim,
2. Destek Programlarından Yararlanma,
3. Üniversite Sanayi İşbirliği,
4. Fikri Sınai Hakların Yönetimi ve Lisanslama,
5. Şirketleşme ve Girişimcilik

Bilkent TTO tarafından, üniversite yönetiminin desteği ve onayı ile her yıl proje kapsamında gerçekleştirilen dönemsel faaliyetlere ilişkin bilgiler, performans göstergeleri ve kanıtlayıcı ek dokümanlardan oluşan kapsamlı bir faaliyet raporu hazırlanır. Bir sonraki yılın performans göstergeleri TÜBİTAK ile birlikte belirlenir ve faaliyet planı olarak raporda sunulur. Rapor kapsamında yıl sonunda hem modül bazında geliştirilen stratejiler, iyileştirmeler ve gelişmeler hem de belirlenen performans hedefleri ile uyum konusu gözden geçirilir.

Raporun teslim edilmesini takiben TÜBİTAK program yürütücüleri, bağımsız proje hakemleri, üniversite yöneticileri ve TTO personelinin katıldığı bir değerlendirme toplantısı düzenlenerek her yılın değerlendirmesi ve bir sonraki yılın planlaması paylaşılır.

TTO her yıl Endüstri, Elektrik-Elektronik ve Makine Mühendisliği bölümlerinin 4. sınıf sanayi odaklı bitirme projelerinin koordinasyonunu sağlamaktadır. Bu kapsamda firmalardan alınan gerçek problemler bir akademisyenin liderliğinde öğrenciler tarafında çözülmekte ve sene sonunda düzenlenen fuarda proje sonuçları kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Bu proje dersi kapsamında öğrencilerin ihtiyaç duyacağı proje yönetimi, sunum becerileri, proje destekleri gibi eğitimlerin verilmesinin yanı sıra öğrencilerin sektör temsilcilerini dinleyip sorularını yöneltebilecekleri seminerler de düzenlenmektedir.

TTO'nun şirketleşme ve girişimcilik görevi çerçevesinde girişimcilik konusunda akademisyenlerin ve öğrencilerin farkındalığını artırılması hedeflenmektedir. Öğrenciler için bölümlerindeki ilgili dersler kapsamında girişimcilik ve Ar-Ge destek programları hakkında

bilgilendirme faaliyetleri yürütülmektedir. Bunun yanı sıra araştırmacılara yönelik olarak akademik girişimcilik ile ilgili eğitimler de yıl içerisinde verilmektedir.

TTO faaliyetleri kapsamında Bilkent TTO tarafından düzenli olarak farklı etkinlikler organize edilmektedir. 2019 yılı içerisinde farklı konularda organize edilmiş 86 etkinlik raporlanmıştır. Gerçekleşen etkinlikler içinde Akademik projeleri desteklemek amaçlı Newton-Katip Çelebi Fund Bilgi Günü gibi etkinlikler, MNG Holding İş Birliği Görüşmesi gibi sanayi işbirliğini geliştirmeyi hedefleyen toplantılar, Bilkent Üniversitesi Makine Mühendisliği Bölümü Bitirme Projeleri Sunumu gibi fuarlar, İBB İş Birliği Görüşmesi gibi paydaş toplantıları, Bilkent Üniversitesi GE401-402 Girişimcilik Sunumu gibi girişimcilik konferansları yer almaktadır.

Bilkent Üniversitesi bir yandan eğitim ve araştırmaya önem verirken diğer yandan Ar-Ge çıktılarının topluma katkı sağlamak amacı ile transfer edilmesini hedeflemektedir. Bu bağlamda yapılacak olan teknoloji transfer faaliyetlerinin koordinasyonu TTO'nun sorumluluğundadır. TTO'nun faaliyete geçmesi ile hem Ar-Ge projelerinin sayı ve niteliği artmış hem de üretilen bilginin veya Ar-Ge sonuçlarının hayata geçirilerek topluma katkı sağlaması için teknolojinin transferi çalışmaları hız kazanmıştır.

Bilkent Üniversitesi ekosisteminde topluma katkı sağlayacak değere dönüşme potansiyeli olan başlıkların belirlenmesi için birçok farklı yol tercih edilmektedir. İlk olarak, Bilkent TTO'nun çabaları ile geliştirilen ve güncel tutulan projeler veri tabanı bu amaçla kullanılan önemli bir araçtır. Üniversitedeki tüm akademisyen ve araştırmacıların proje bilgilerinin tutulduğu bu veri tabanına teknoloji portföyünü oluştururken başvurulmaktadır. Dönem içinde biten projeler bu sistem sayesinde belirlenerek araştırmacılardan ilgili projelerin sonuç raporlarını iletmeleri istenmektedir. Bu raporlar sayesinde hem proje çıktıları hakkında bilgi sahibi olunarak potansiyel ticarileşme konuları belirlenmekte, hem de akademisyenlerin çalışma alanları güncellenmektedir.

Bunun yanı sıra üniversite-sanayi iş birliği kapsamında yürüten veya bitmekte olan Ar-Ge projelerinin yürütücüsü olan akademisyenler düzenli bir şekilde ziyaret edilmektedir. Bu toplantılarda hem projelerin son durumu hakkında bilgi alınmakta hem de teknoloji kazanımları birlikte değerlendirilerek ileride ortaya çıkabilecek olası iş birliği veya topluma katkı sağlayacak alanlara karar verilmektedir.

Akademisyenlerin teknolojilerini topluma en iyi katkısı sağlayacak şekilde konumlandırmak için firmalara da ziyaretler yapılmaktadır. İlgili olabilecek firmalar düzenli bir şekilde ziyaret edilerek firmaların ihtiyaçları ve sektörün problemleri belirlenmekte, üniversite bünyesindeki Ar-Ge çıktılarının hayata geçirilmesi için eşleştirmeler yapılmaktadır.

Bunun dışında da fikri mülkiyet yaratma potansiyeli olan araştırmacılar bildirim yapmadan önce ziyaret edilerek teknolojilerinin ön değerlendirilmesi yapılmaktadır. Buluş bildirimini takiben ön araştırma raporu hazırlanarak teknoloji hakkında detaylı bilgi sahibi olunmaktadır. Üniversite değerlendirme kurulunun alınmasına onay verdiği tüm patentler ticarileştirme portföyüne eklenmektedir. Serbest bırakılan buluşlar da takip edilerek, araştırmacının talep etmesi durumunda TTO tarafından destek verilmektedir. Portföydeki bu fikri ve sınai mülkiyet haklarının ticarileşmesi, lisanslanması veya topluma katkı sağlamak üzere hayata geçirilmesi için tüm süreçler yine TTO tarafından koordine edilmektedir.

Bilkent Üniversitesi Teknoloji Transfer Ofisi, 2014 yılından bu yana TÜBİTAK 1513 Programı kapsamında desteklenmektedir. Alınan hibe desteğinin bir gereği olarak TTO her yıl TÜBİTAK'a yıllık faaliyetlerini raporlamak ve bir sonraki yılın faaliyet planını sunmakla yükümlüdür. TÜBİTAK'ın verdiği şablon doğrultusunda yıl içerisinde TTO'nun desteği ile üniversite bünyesinde alınmış tüm araştırma ve Ar-Ge projelerinin bilgileri, fikri mülkiyet hakları, girişimcilik ve şirketleşme ile farkındalık ve tanıtım faaliyetlerinin detayları sunulmaktadır. Tüm bu verilerin düzenli bir şekilde takip edilmesi için TTO tarafından geliştirilen ve güncellenen bir veri tabanı kullanılmaktadır.

Yine TÜBİTAK 1513 programı kapsamında performans değerlendirilmesi de yapılmaktadır. Bir önceki senenin hedefleri ve gerçekleştirmeleri sayısal olarak sunulmakta ve TTO'nun performansı ve hedeflerdeki sapmalar analiz edilerek yazılı olarak TÜBİTAK'a raporlanmaktadır.

Bilkent Cyberpark

[Bilkent CYBERPARK](#), Bilkent Üniversitesi ve Bilkent Holding iş birliğiyle kurulan bir bilim ve teknoloji parkıdır. 4691 sayılı Teknoloji Geliştirme Bölgeleri Kanunu kapsamında faaliyet gösteren CYBERPARK, 250'nin üzerinde yüksek teknoloji üreten firması, yaklaşık 115.000 m²'lik kapalı alanı ve gerçekleştirilen iş hacmi bakımından Türkiye'nin en büyük teknoparklarından biri olarak faaliyet göstermektedir.

Üniversite kampüsünde bulunan CYBERPARK sayesinde, üniversitede yapılan araştırmaların hızla uygulamaya konulması ve ticarileşmesinin; yeni iş alanları açması ve aynı zamanda araştırmacılara ve üniversiteye getiri sağlaması beklenmektedir.

Bilkent Üniversitesi yeni mezun veya son sınıf öğrencileri tarafından yürütülen teknoloji tabanlı iş fikirleri ya da projeler, Bilkent CYBERPARK tarafından değerlendirilmekte, girişimcilik anlamında yönlendirmeler yapılmakta ve desteklenmesine karar verilen projelere Bilkent CYBERPARK tarafından girişimcilik konusunda mentorluk, eğitim, finansal katkı gibi destekler sağlanmakta ve Kuluçka Merkezi'nde ofis alanı verilmektedir.

Bilkent CYBERPARK, bünyesindeki firmalara, ulusal ve uluslararası pazarlarda rekabet gücü kazanmalarına imkân verecek yenilikçi fikir/ürün gereksinimleri için uygun ortamı üniversitenin değişik bölümleri ile çalışma fırsatı yaratarak sağlamaktadır. Teknopark bünyesinde geliştirilen bu ürün ve fikirlerin ticarileştirilmesiyle bölge/ülke ekonomisine katkı sağlamaktadır. CYBERPARK aynı zamanda üniversitenin eğitim-öğretim ve araştırma-geliştirme faaliyetleri ile toplumsal katkı açısından da önemli bir rol üstlenmektedir.

Bilkent Üniversitesi Bölümleri ve Bilkent Üniversitesi Kariyer ve Mezunlar Ofisi işbirliğinde CYBERPARK firmalarının insan kaynağı ve stajyer ihtiyaçları karşılanmaktadır.

CYBERPARK, üniversitede öğrenim gören öğrencilere bünyesindeki firmalarda staj ve yarı zamanlı iş olanakları ile öğrenim süreleri boyunca iş deneyimi kazanmalarına, aynı zamanda üniversite-sanayi iş birliğinin bu yönü ile gelişmesine ve öğrencilerin CYBERPARK'ta

firma kurabilmelerine olanak sağlamaktadır.

CYBERPARK'ın Bilkent öğrencileri için sağladığı yarı zamanlı iş olanakları, öğrencilere sağlanan maddi desteğin ötesinde, öğrenimi devam eden öğrencilerin yarı zamanlı olarak veya staj yaparak Ar-Ge faaliyetlerini sürdüren bir firmada çalışmalarını, alanlarındaki bilgi birikimlerini ve deneyimlerini artırmalarına, bu sayede mezun olduktan sonra aynı firmalarda iş hayatlarına devam etme ya da başka şirketlerde daha kolay iş bulabilmelerine imkân sağlamakta; dolayısıyla istihdamı artırıcı bir etkisi olmaktadır. Özellikle mühendislik ve fen fakültelerinin lisansüstü ya da doktora öğrencilerinin tez çalışmalarının teknopark firmalarının araştırma faaliyetleriyle uyumlu olması, bu lisansüstü veya doktora tez çalışmalarının ülke ekonomisine katkı sağlayacak bir ürüne dönüşmesine olanak sağlanmaktadır. Ayrıca sanayinin beklentileri doğrultusunda personel yetiştirilmesine katkı yapmakta ve istihdamı kolaylaştırmaktadır.

Bilkent Mühendislik Fakültesi öğrencileri, öğrenimlerinin son yılında yaptıkları bitirme projelerinden bazılarını CYBERPARK'taki firmalarda yapmaktadırlar. Bu projelerde, öğrencilerden ve bir danışman akademisyenden oluşan grup, firmanın bir sorunun çözümünde aktif olarak rol almakta, çözümüne yönelik bir proje geliştirmekte ve uygulamaktadır. Uygulanan proje ile bir gelir elde edilmekte, proje grubundaki öğrenciler bu firmada çalışma imkânı bulabilmekte ve danışman akademisyenler proje kapsamında danışmanlık yapmaya devam edebilmektedir.

Üniversitede öğrenim gören lisans, yüksek lisans ve doktora öğrencileri teknoparkta şirket kurarak araştırma ve geliştirmesini yaptıkları projelerini ticarileştirme imkânı bulabilmektedirler.

Öğretim elemanları, Bilkent CYBERPARK bünyesinde akademik bilgilerini ticarileştirebilme olanağı bulmakta, firmalarda danışman olarak görev alabilmekte, "spin-off" olarak şirket kurabilmekte ya da kurulu olan bir şirkete ortak olabilmektedirler. Bu vesile ile üniversitede oluşan akademik bilgi ticarileşerek bölgesel, ulusal ve uluslararası ekonomik katkıya dönüşmekte, öğretim üyeleri ve akademisyenler maddi kazanç elde edebilmekte ve mesleki yönden pratik yapma imkânı bulabilmektedirler.

Yukarıda kısaca anlatılan, CYBERPARK bünyesinde üniversite sanayi iş birliğine dair çeşitli rakamlar vermek gerekirse:

1. Bilkent CYBERPARK'ta hâlihazırda 28 akademisyen firması, 30 öğrenci firması ve Bilkent Üniversitesi'ne bağlı 5 Araştırma Merkezi bulunmaktadır.
2. 2019 yılında 92 proje toplam 149 akademisyen ile iş birliği içerisinde yürütülmüştür.
3. 2019 yılında toplam 75 öğrenci firmalarda stajyer ya da yarı zamanlı olarak çalışmıştır.

Bilkent CYBERPARK gerçekleştirdiği program, seminer, konferans, eğitim ve benzeri faaliyetlerle de hem üniversite hem de bölge ve ülke ekonomisine katkıda bulunmaktadır. Bu faaliyetlerden bazıları şöyle özetlenebilir:

- [Girişimcilik ve Yenilikçilik Seminerleri](#)

Her dönem Bilkent Üniversitesi son sınıf öğrencilerine girişimcilik ve yenilikçilik seminerleri verilmektedir. Özellikle mühendislik fakültelerinin bitirme projesi derslerinde verilen bu seminerlerde öğrencilerin teknoloji tabanlı girişimcilğe özendirilmesi, bu kapsamda devletin sağladığı teşvikler-hibeler ve CYBERPARK'ın sağladığı kuluçka firmalara özel programlardan bahsedilmektedir. Dünyadan ve Türkiye'den başarı hikâyelerinin konuşulduğu bu seminerlerde yatırım ekosistemi ve ülkemizdeki tüm oyuncularla ilgili öğrenciler bilgilendirilmektedir.

- [Ankara Start-up Zirvesi](#)

Bilkent Üniversitesi Genç Girişimciler Kulübü iş birliğinde yılda 1 kez yapılan Ankara Start-up Zirvesi etkinliğinin Ana Partneri olarak öğrencilere hem maddi hem de network desteği sağlanmaktadır.

Her yıl düzenlenen Ankara Start-up Zirvesi'nde mobil ve internet teknolojileri üzerine çalışan girişimciler yatırımcılarla buluşturulmakta ve girişimciler arasında düzenlenen yarışmanın birincilerine CYBERPARK Kuluçka Merkezi'nde ücretsiz ofis ödülü sağlanmaktadır. Bugüne kadar 20'nin üzerinde başarı hikâyesi yaratan zirvenin 13.sü 2019 yılı Aralık ayında düzenlenmiş ve zirveye 700'ün üzerinde izleyici katılmıştır. Ülkemizde bilişim sektörü ve yatırım dünyasından önde gelen isimleri ise panellerde konuşmacı olarak yer almıştır. Yarışmanın tüm süreçleri topluluk ile birlikte yürütülmektedir.

- [Girişimci Danışmanlık Programı](#)

Girişimci Danışmanlık Programı kapsamında iş fikri olan öğrenci ve akademisyenlerle bire bir görüşmeler sağlanmaktadır. Bu kapsamda girişimcilik planı bulunan girişimci adayları ile randevu usulü birebir görüşmeler yapılmakta, girişimcilik süreçlerinin değişen zorluktaki aşamaları ile ilgili bilgi verilmekte, girişimci adayları potansiyel ve uygun destek mekanizmalarına yönlendirilmektedir. Bu program ile girişimci aday öğrenci ve akademisyenlerin mevcut durumları, iş fikirleri/projeleri değerlendirilmekte, ayrıca nasıl bir yol izlemeleri gerektiğine birlikte karar verilmektedir. Her sene Bilkent Üniversitesi'nden en az 20 adaya bu konuda destek olunmaktadır.

- [BİGG MARKA \(TÜBİTAK 1512 Bireysel Genç Girişim Sermaye Desteği\)](#)

2015 yılından beri TÜBİTAK'ın Türkiye'de 30 Uygulayıcı Kuruluşu'ndan biri olarak yürüttüğümüz BİGG MARKA kapsamında her sene 60 girişimci adayına, iş fikirlerini nitelikli iş planlarına dönüştürmeleri için çeşitli eğitimler ve bire bir mentorluk sağlanmaktadır. Bu program kapsamında 2019 yılı dâhil olmak üzere 54 girişimci yaklaşık 10 milyon TL hibe destek alarak şirketleşmiştir. BİGG MARKA eğitimlerine katılmaya hak kazanan adaylardan yaklaşık %30'u Bilkent Üniversitesi öğrencisi, mezunu ya da akademisyenidir.

C.1.3. Araştırmaların Yerel/ Bölgesel/ Ulusal Kalkınma Hedefleriyle İlişkisi

[11. Kalkınma Planı](#)'nda (2019-2023, T.C. Cumhurbaşkanlığı, Strateji ve Bütçe Başkanlığı) kalkınmada öncelikli alanların belirlenmesine

yönelik olarak ortaya konulan sektörel politikalar üniversitemiz tarafından desteklenmektedir. Akademik birimlerimizde ve araştırma merkezlerimizde yürütülen araştırma faaliyetleri, Kalkınma Planı'nda milli teknoloji hamlesinin gerçekleştirilmesine yönelik kritik teknolojiler olarak belirlenen yapay zekâ, büyük veri, artırılmış gerçeklik, ileri malzeme, robotik, mikro / nano /opto-elektronik, biyoteknoloji, kuantum, sensör teknolojileri gibi alanlarla uyum göstermektedir.

Son yıllarda gerek akademik gerekse endüstriyel kurumların büyük ölçekli yatırımlar yaptığı yapay zekâ, makine öğrenimi ve büyük veri konularını kapsayan Veri Bilimi (Data Science) alanında çok önemli gelişmeler yaşanmaktadır. Eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetleri kapsamında, Veri Bilimi alanındaki gelişmelerden faydalanabilmek ve bu gelişmelere katkıda bulunabilmek hedefleri doğrultusunda üniversite politikalarımızı belirlemek üzere geçtiğimiz yıl içinde bir Çalışma Grubu oluşturulmuştur. Çalışma Grubunda farklı fakültelerden, Veri Bilimine farklı perspektiflerden bakan konularda araştırmalar yürüten öğretim üyeleri yer almıştır. Çalışma Grubu tarafından konu farklı yönleriyle incelenmiş, konunun üniversitemiz, ülkemiz ve dünyadaki mevcut durumu ve etkileri ile ilgili saptamalar yapılmıştır. Detaylı bir araştırmanın sonucunda hazırlanan ve Akademik İşler Rektör Yardımcılığı'na sunulan raporda, mühendislik, sosyal bilimler, temel bilimler gibi farklı disiplinlere yönelik kısa, orta ve uzun vadeli plan önerileri ortaya konulmuştur. Önerilen planlar hem eğitim-öğretim, hem de araştırma faaliyetleri kapsamında sunulmuştur. Çalışma Grubunun raporunda ayrıca, verinin değişik şekillerde kullanımı ile etik açıdan ortaya çıkabilecek çeşitli hususlar da irdelenmiştir.

Çalışma Grubu'nun kısa vadeli önerileri doğrultusunda Veri Bilimi konusunda Lisans ve Lisansüstü seviyede yeni dersler açılmış (CS 125 Sosyal Bilimlerde Veri Analizine Giriş, GE 461 Veri Bilimine Giriş, MATH 565 Veri Biliminin Matematiksel Temelleri, EEE 485/585 İstatistiksel Öğrenme ve Veri Analitiği, IE 452/552 Veri Analizinde Cebirsel ve Geometrik Metodlar), Mühendislik Fakültesi bünyesinde Veri Bilimi konusunda öğrencilere yönelik bir sertifika programı geliştirilmesi çalışmaları başlatılmış, bu alanda yeni öğretim üyeleri istihdam edilmesi ve disiplinler arası araştırmalar ile ulusal/uluslararası proje çalışmalarının teşvik edilmesine yönelik bir planlama yapılması kararlaştırılmıştır.

Üniversitenin ulusal kalkınmaya sosyoekonomik ve kültürel anlamda katkı sağlamak amacıyla gerçekleştirdiği projeler de bulunmaktadır. 2019 yılında Bilkent Üniversitesi İktisat Bölümü akademisyenleri, ESAS Holding (ESAS Sosyal) tarafından fonlanan 2 proje yürütmüşlerdir. Projelerden ilki eğitimde yapılan pek çok reform ve açılan yeni üniversitelere rağmen genç işsizlik oranının üniversite mezunları arasındaki yüksek oranının sebeplerini ortaya koymak amacıyla geliştirilmiştir. İkinci proje ise üniversite mezunları arasındaki fırsat eşitsizliklerini gidermeyi hedefleyen Esas Sosyal programının etki analizini yapmak amacıyla gerçekleştirilmiştir. Bu projelere ek olarak T.C. Çevre ve Şehircilik Bakanlığı ile Bilkent Üniversitesi İç Mimarlık ve Çevre Tasarımı Bölümü akademisyeni "Şehirlerarası Ulaşım ve Turizm Amaçlı Bisiklet Yolları Master Plan Hazırlanması Projesi" ni yapmak üzere iş birliği gerçekleştirmiştir. Daha önceki yıllarda da Reyhanlı Belediyesi ile Mimarlık Bölümü arasında Suriyeli sığınmacılara yönelik gerçekleştirilen proje ve Alman Sequa kuruluşu işbirliği ile Suriyeli sığınmacılara yönelik olarak Mesleki Beceri Geliştirme Projesi gibi projelerimiz de bulunmaktadır.

Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejisi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma alanındaki faaliyetlerin, araştırma politikası doğrultusunda değer üretebilmesi ve toplumsal faydaya dönüşebilmesi güvence altına alınmış ve olgunlaşmış uygulamalarla paydaşlarca benimsenmesi sağlanmıştır; kurumun kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Kanıtlar

- [BÜ Araştırma - Geliştirme Politikası.pdf](#)

Araştırma-Geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm birimleri/alanları kapsayan araştırma-geliştirme yönetimi, kurumsal amaçlar (araştırma politikası, hedefleri, stratejisi) doğrultusunda bütünleştirici, sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamalarla kurumun tamamında benimsenmiş ve güvence altına alınmıştır; kurumun kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Araştırmaların yerel/ bölgesel/ ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkisi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma çıktıları; yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkili olarak sistematik ve kurumun iç kalite güvencesi sistemiyle uyumlu olarak izlenmekte ve izlem sonuçlarını paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlem alınmaktadır.

2. Araştırma Kaynakları

C.2.1. Araştırma Kaynakları: Fiziki, Teknik, Mali

Bilkent Üniversitesi'nin fiziki ve teknik altyapısı ile mali kaynakları araştırma öncelikleri kapsamındaki faaliyetleri gerçekleştirmek için uygun ve yeterlidir. Yıllık akademik bütçe, AİRY tarafından fakülte ve yüksekokullara, onlar aracılığıyla da bölümlere tahsis edilmekte olup, yılsonunda ve gerektiğinde yıl içinde gözden geçirilmektedir. Yeni açılacak bir laboratuvar veya yapılacak bir bina ise ayrı bir proje olarak değerlendirilmekte ve o şekilde gerçekleştirilmektedir. Üniversite bünyesinde fakülte, yüksekokul, enstitü ve araştırma merkezlerinin içlerinde olduğu, toplamda 78 laboratuvar araştırma amacıyla kullanılmaktadır. Bunların toplam kapasitesi 8821 m2 ve 996 kişidir. Araştırma merkezleri ve bölümlerimiz bünyesinde bulunan laboratuvar ve atölyelerde belirlenen ihtiyaçlar doğrultusunda düzenli olarak hem fiziki altyapı olarak hem de mali kaynak gerektiren konularda iyileştirmeler yapılmaktadır. 2018-2019 akademik yılında Bilkent Üniversitesi bünyesinde bulunan araştırma laboratuvarları için toplamda 4.690.000,00 TL civarında donanım yatırımı yapılmıştır.

Bilkent Üniversitesi öncelikli araştırma alanları arasına konumlandırmış olduğu [malzeme bilimi ve nanoteknoloji \(MSN\)](#) ile [nörobilim \(NSC\)](#) alanlarında lisansüstü programlara sahiptir. Ocak 2019 tarihine göre MSN programında 36 yüksek lisans ve 21 doktora, NSC programında ise 18 yüksek lisans ve 14 doktora öğrencisi vardı. Bu programlarda araştırma yapan öğrenciler dış kaynakların yeterli

gelmediği durumlarda programlara üniversite tarafından ayrılan araştırma bütçelerinden desteklenmektedir; 2018-2019 döneminde bu iki programın üniversite iç kaynaklarından gerçekleşen harcamaları toplamı 3.550.879,00 TL olmuştur. Ayrıca üniversite tarafından araştırma merkezlerine ayrılan 592.231,00 TL'lik kaynak da öncelikli araştırma alanlarına ayrılan bütçe çerçevesinde değerlendirilmelidir.

Üniversite nanoteknoloji alanında iki araştırma merkezine sahiptir. [Ulusal Nanoteknoloji Araştırma Merkezi \(UNAM\)](#) 6550 Araştırma Altyapılarını Destekleme Kanunu ile özel bir statü kazanmıştır. 2018-19 döneminde bu statü kapsamında UNAM'a Kalkınma Bakanlığından kaynak gelince, üniversitenin yukarıda bahsi geçen lisansüstü programlara sağladığı bütçenin 1.361.665,00 TL'lik kısmı 6550 projesinden karşılanmıştır (dolayısıyla üniversite iç kaynaklarından bu alanlara harcanan para 2.189.214,00 TL olmuştur). Nanoteknoloji alanında faaliyet gösteren [Nanoteknoloji Araştırma Merkezi \(NANOTAM\)](#) ise uygulamalı nanobilim ve nanoteknolojiler üzerine Türkiye'nin önde gelen savunma sanayi firmaları ile yüksek teknoloji Ar-Ge çalışmaları gerçekleştirilmektedir. Aynı zamanda ASELSAN ve Bilkent ortaklığı ile kurulan [Aselsan Bilkent Mikro Nanoteknolojiler \(ABMN\) A.Ş.](#) şirketi ile de sanayi iş birliği projeleri geliştirilmektedir. Bu kapsamda bu iki araştırma merkezinin sanayi iş birlikleri ile kendileri için sağladıkları toplam bütçe son üç yılda yaklaşık 79 Milyon TL'dir.

2015 yılından bugüne Bilkent Üniversitesi ile çeşitli ulusal ve kurum ve kuruluşlar arasında iş birliği niyet anlaşması, gizlilik anlaşmaları, çerçeve sözleşmeler yapılmıştır. Bu anlaşmalar ile kurumlar arası bağların ilk adımları atılmış olup, sonrasında sanayi iş birliği projeleri geliştirilmiştir. Özellikle savunma sanayi firmaları olan Aselsan, FNSS, Havelsan, Meteksan, Roketsan, STM ve TUSAŞ ile Savunma Sanayi için Araştırmacı Yetiştirme Programı kapsamında imzalanan protokollere ek olarak gizlilik anlaşmaları ve iş birliği niyet anlaşmaları imzalanmıştır. Sanayi iş birliği projelerinde üniversitemiz savunma sanayi ile her zaman büyük bir iş birliği içerisinde çalışmaktadır. Bunlara ek olarak imzalanan iki çerçeve sözleşme ile Havelsan ve Türk Telekom kurumlarının laboratuvarları üniversitemize kurulmuştur. BNA Nurol, Enerjisa, Enuygun, Eczacıbaşı, Işıklar Tuğla, Genz Biyoteknoloji, Nurd, OTI Holding, Turkcell, Vitra, Türkiye Petrolleri Anonim Ortaklığı (TPAO), Karayolları Genel Müdürlüğü (KGM) gibi kurumlarla da iş birliği niyet anlaşmaları imzalanmış, bu kurumlarla proje başvuruları yapılmış, proje teklifleri iletilmiş ve bazılarıyla proje geliştirme imkânı doğmuştur. Ankara Üniversitesi, Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi TTO, Başkent Üniversitesi, King's College London Üniversiteleri ile de çerçeve sözleşmelere imza atılmıştır. Yine uluslararası kurumlar olan Huawei ve Mitsubishi ile de stratejik ortaklıklar geliştirmek amacıyla iş birliği anlaşmaları imzalanmıştır.

Üniversitemizde araştırma geliştirme bütçelerinden yapılacak harcamalar Akademik İşler Rektör Yardımcılığı (Provost Ofis) tarafından onaylandıktan sonra gerçekleşmektedir. Genel olarak iç kaynaklardan ayrılan bütçe harcamalarının takibi bir Provost Yardımcısı tarafından, dış destekli projelerden yapılan harcamaların takibi de Proje Denetleme Kurulu (PDK) ve Teknoloji Transfer Ofisi (TTO)'dan sorumlu bir diğer Provost Yardımcısı tarafından takip edilmektedir. Tüm bütçelerin açılması ve yapılan harcamaların işlenmesi ilgili Provost Yardımcılarının direktifleri doğrultusunda Araştırma Planlama Koordinasyon (APK) birimi tarafından yapılmaktadır.

Dış destekli proje önerileri bütçe uygunluğu ve araştırma içerikleri açısından PDK tarafından değerlendirilmekte ve uygun bulunursa resmi teklif Rektör imzasıyla gönderilmektedir. Proje desteği geldikten sonra Mali İşlerde tüm harcama kayıtları tutulmakta, ERP üzerinden girilen satın alma istekleri uygunluk olarak TTO tarafından incelendikten sonra harcamaya dönüşmektedir.

Üniversite içerisinde yapılan sanayi kontratlı Ar-Ge ya da sanayi danışmanlık projelerinden elde edilen kazancın yeniden Ar-Ge için kullanılmasını teşvik etmek amacıyla akademisyenler için Kişisel Araştırma Fonu (KAF) mekanizması uygulanmaktadır. Üniversiteye gelen kazanç akademisyenlerin KAF'larına aktarılmakta ve buradan yüksek lisans, doktora ve doktora sonrası araştırma fonlamaları sağlanmaktadır. Yine bu kapsamda yurt içi yurt dışı konferans, seminer katılımları ya da akademik çalışmalar için altyapı harcamaları karşılanabilmektedir.

İç destekli kaynakların kullanımında APK ile Provost Ofisi koordinasyon içinde çalışır. Bütçeyi aşabilecek bir defaya mahsus harcama talepleri ilgili Provost Yardımcısı tarafından değerlendirilir, uygun bulunursa ek bütçe verilir.

Lisansüstü öğrencilere verilen burs bütçeleri ilgili Provost Yardımcısının direktifiyle Bilgisayar Merkezi (BCC)'nin geliştirdiği bir yazılım olan GREASE sistemi üzerinden birimlere dağıtılır. Her birim kendi öğrencilerine ayrı ayrı ne kadar burs vereceğini sistemden işaretler. Her öğrenciye tanımlı bir burs limiti vardır; global üst limit ise TÜBİTAK'ın en yüksek burs miktarı olarak tanımlanmıştır. GREASE sistemi sayesinde hangi öğrenciye ne kadar burs ve barınma desteği verildiği, bunların üst limitleri geçip geçmediği otomatik olarak takip edilmektedir. Örnek olarak NSC programının Şubat 2020 ödemeleri gireceği ekran görüntüsünün bir kısmı aşağıda yer alan Şekil. C.2.1'de verilmiştir.

Şekil.C.2.1. Nörobilim(NSC) Programı GREASE Ekran Görüntüsü

Üniversitenin son iki yıl için araştırma çalışmalarına ayırdığı bütçe ise Tablo C.2.1'de gösterilmektedir.

Gider Kalemleri	Akademik Yıllara Göre Bütçe Dağılımları	
	2017-2018	2018-2019
İç Kaynaklardan Araştırma için Ayrılan Bütçe	₺ 5.268.536,00	₺ 6.689.090,00
İç Kaynaklı Ar-Ge Giderleri	₺ 3.283.018,42	₺ 5.645.579,42

Dış Kaynaklı Ar-Ge Giderleri	₺ 59.753.753,80	₺ 75.879.157,82
Toplam Ar-Ge Projeleri ve Yayın Giderleri	₺ 63.036.772,22	₺ 81.524.737,24

Tablo.C.2.1. Bilkent Üniversitesi Son İki Yıldaki Araştırma Bütçesi

Üniversitede yürütülen araştırma faaliyetleri için ayrılan kaynaklar ikiye gruptan oluşmaktadır:

- İç Kaynaklar: üniversitenin gelirlerinden araştırma için ayrılan bütçe
- Dış Kaynaklar: üniversite dışı kaynaklardan desteklenen Ar-Ge projeleri

Üniversite içi kaynaklar, bu kaynakların dağılımı, yönetimi ve benzeri bilgiler raporun bir sonraki bölümünde (C.2.2) detaylandırılmaktadır. Dış kaynaklara yönelim, destek birimleri ve yöntemleri ise raporun C.2.3 bölümünde anlatılmaktadır.

C.2.2. Üniversite İçi Kaynaklar (BAP)

Bilkent Üniversitesi Araştırma-Geliştirme (Ar-Ge) projeleri sayesinde elde etmiş olduğu kurum paylarını yine Ar-Ge amacıyla kullanmaktadır. Devlet üniversitelerinde olan Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) yapısı Bilkent Üniversitesi'nde olmadığı için, dış kaynaklardan desteklenmesi çeşitli gerekçelerle mümkün olmayan Ar-Ge giderlerini karşılamak üzere farklı bir yapı oluşturulmuştur.

Bölüm Araştırma Fonu (BAF), bölümlerin kullanımına verilen ve sadece bölüm bünyesindeki AR-GE çalışmalarını desteklemeyi amaçlayan bir fondur. Dekanlık Araştırma Fonu (DAF) ise fakülte genelinde yürütülen araştırma faaliyetlerini desteklemek amacıyla oluşturulmuştur. Bölüm başkanlarının sorumluluğunda olan BAF, araştırmacılara burs verilmesi, akademik amaçlı seyahatler, konferanslara katılım ücretleri ve altyapı oluşturma amaçları ile ihtiyaç doğrultusunda kullanılabilir. DAF ise Dekanların sorumluluğunda olup fakülte araştırma altyapısı ve diğer araştırma harcamaları için kullanılmaktadır. DAF ve BAF'a üniversite tarafından aktarılan bütçeler, fakültenin/bölümün akademik başarısı, öğretim üyeleri tarafından alınan proje sayısı ve bütçelerine göre Akademik İşler Rektör Yardımcılığı tarafından belirlenmektedir.

Kişisel Araştırma Fonu (KAF) ise her araştırmacı özelinde ayrıca tutulan bir Ar-Ge fonudur. Araştırmacının akademik başarısına ve aldığı dış kaynaklı projelerin bütçelerine göre Akademik İşler Rektör Yardımcılığı tarafından belirlenen miktarlar araştırmacının KAF hesabına aktarılmaktadır. Araştırmacı, KAF hesabındaki bu bakiyeyi yine Ar-Ge amaçlı olarak altyapı, teçhizat, sarf malzemesi, personel ve seyahat amaçları ile tamamen kendi kontrolünde kullanabilmektedir.

KAF, BAF ve DAF bütçeleri dışında üniversitenin gelirlerinden araştırma faaliyetleri için ayrılan diğer bütçe kalemleri aşağıda listelenmektedir:

- Yurt Dışı Konuk Daveti

Alanında tanınmış kişiler davet edilmekte ve seminerler düzenlenmektedir.

- Yurt Dışı Konferanslara Katılım

Öğretim üyeleri ve lisansüstü öğrenciler ile özel proje yarışmalarına katılan lisans öğrencileri için seyahat harcamaları bu kalemden karşılanmaktadır.

- Lisansüstü Öğrencilere Sağlanan Burslar ve Özel Sağlık Sigortası

Bölümlere verilen GREASE burs bütçesi kapsamında yüksek lisans ve doktora öğrencilerinin burs ve sağlık sigortası ödemeleri yapılmaktadır.

- Lisansüstü Öğrencilere Sağlanan Barınma (yurt/lojman kira) Desteği
- Lisansüstü Öğrencilere Sağlanan Yemek Desteği
- PostDoc Olarak Projelerden Destekli Araştırmacılara Sağlanan Barınma (lojman kira) Desteği
- PostDoc Olarak Projelerden Destekli Araştırmacılara Sağlanan Yemek Desteği
- Doktora Öğrencilerine Sağlanan Yayın Teşvikleri

TÜBİTAK-UBYT gibi araştırmacının Bilkent'te lisansüstü öğrenci olduğu dönemde yayınlanan her dergi makalesi için derginin UBYT puanına göre bir yayın teşvik desteği verilmektedir.

- Araştırma Merkezlerine Sağlanan Altyapı Desteği

Bazı Araştırmalar Laboratuvarlarının elektrik, su, yakıt ve temizlik giderlerinin bir kısmı bu kalemden karşılanmaktadır.

Araştırma faaliyetleri için iç kaynaklardan ayrılan bütçenin son üç yıla ait dağılımı Tablo C.2.2'de sunulmaktadır. KAF ve BAF bütçelerinin akademik birimler arasındaki dağılımını gösteren tabloya internetten erişilebilmektedir.

Akademik Yıllara Göre Bütçe Miktarları

İç Kaynak Türü	2016-2017	2017-2018	2018-2019
Kişisel Araştırma Fonu (KAF)	₺ 1.872.127,54	₺ 2.482.547,65	₺ 3.277.246,00

Bölüm Araştırma Fonu (BAF)	₺ 728.582,50	₺ 1.347.336,00	₺ 1.384.936,00
Dekanlık Araştırma Fonu (DAF)	₺ 516.960,19	₺ 1.124.009,11	₺ 990.257,00
Yurt dışı konuklar	₺ 266.084,66	₺ 491.910,75	₺ 773.938,00
Yurt dışı konferanslara katılım için seyahat bütçesi	₺ 1.815.463,11	₺ 2.456.719,67	₺ 3.334.423,00
Lisansüstü öğrencilerine sağlanan burslar	₺ 8.547.176,00	₺ 9.058.970,65	₺ 13.405.281,00
Lisansüstü öğrencilere sağlanan barınma desteği	-	-	₺ 1.272.105,00
Lisansüstü öğrencilere sağlanan yemek desteği.	₺ 508.724,00	₺ 467.358,74	₺ 720.499,00
Proje destekli PostDoc'lara sağlanan yemek desteği	₺ 124.296,81	₺ 81.464,82	₺ 81.750,00
Doktora öğrencilerine sağlanan yayın teşvikleri	₺ 22.875,07	₺ 20.346,15	₺ 28.656,00
Araştırma merkezlerine sağlanan altyapı desteği	₺ 357.572,61	₺ 444.080,73	₺ 592.231,00

Tablo C.2.2. İç Kaynaklar Araştırma Bütçesi Dağılımı

C.2.3. Üniversite Dışı Kaynaklara Yönelim (Destek Birimleri, Yöntemleri)

2019 yılı için dış kaynaklar tarafından desteklenen ve halen yürütülmekte olan ulusal / uluslararası araştırma projelerinin sayısal dağılımı aşağıdaki gibidir:

- Kamu Destekli Araştırma Projeleri Sayısı: 164
- Sanayi Destekli Araştırma Projeleri Sayısı: 74
- Avrupa Birliği Destekli Araştırma Projeleri Sayısı: 15
- Diğer Uluslararası Destekli Araştırma Projeleri Sayısı: 11

Bilkent TTO çalışmaları ile proje fon kaynaklarının çeşitliliğinde de artış sağlamayı hedeflemektedir. 2019 yılı içinde yürüten projelere fon sağlayan kaynakların çeşitliliğine bakacak olursak;

- Kamu destekli projelerimizin içerisinde TÜBİTAK ve Kalkınma Bakanlığı projeleri bulunmaktadır.
- Sanayi destekli toplam 74 proje 31 farklı firma tarafından desteklenmektedir. Bu firmalardan bazıları, Aselsan A.Ş., SimBT, Roketsan A.Ş., Kansai Altan Boya Sanayii, Huawei, Sequa, Vodafone, Oti Holding, Bilkent Cyberpark, TTECH, Mutlu Akü, Vestel A.Ş.'dir.
- Avrupa Birliği kapsamındaki tüm projeler Avrupa Birliği Komisyonu tarafından fonlanan projelerdir.
- Diğer yurtdışı destekli projeler arasında ise NIH, Volkswagen Foundation, British Academy, Bielefeld University, LORÉAL, British Embassy Ankara, Arthur W. Page Center, Royal Society gibi kurumların desteklediği projeler yer almaktadır.

Son birkaç yılın dış kaynak çeşitliliğindeki değişimi görmek için 2017, 2018 ve 2019 yıllarında desteklenen ve yürütülen ulusal / uluslararası araştırma projelerinin sayısal dağılımı Tablo C.2.3.A'da verilmektedir. Proje sayılarının yanı sıra fon sağlayan farklı kaynakların sayıları da belirtilmiştir. 2017 yılından 2019 yılına kadar her kategori altında fon kaynağı sağlayan kurum çeşitliliğinde kamu destekli projeler ve Avrupa Birliği destekli projeler dışında artış gözlemlenmektedir.

	2017	2018	2019
Sanayi Destekli Projelerin Sayısı	51	63	74
Sanayi Destekli Projeleri Destekleyen Kaynak Sayısı	19	24	31
Kamu Destekli Projelerin Sayısı	196	163	164
Kamu Destekli Projeleri Destekleyen Kaynak Sayısı	2	2	2
Avrupa Birliği Destekli Projelerin Sayısı	10	18	15
Avrupa Birliği Destekli Projeleri Destekleyen Kaynak Sayısı	1	1	1
Yurtdışı Destekli Diğer Projelerin Sayısı	25	12	11
Yurtdışı Destekli Diğer Projeleri Destekleyen Kaynak Sayısı	6	6	9

Tablo C.2.3.A. Dış Kaynak Çeşitliliğinin Son Üç Yılda Değişimi

Araştırma projelerine dış kaynak sağlanmasına yönelik olarak Teknoloji Transfer Ofisi (TTO)'nun gerçekleştirdiği faaliyetler şu şekilde özetlenebilir:

- Üniversitede görevine yeni başlayacak akademisyenler ile temasa geçilip TTO'nun tanıtılması ve olası ilk başlangıç fonları ile ilgili bilgi verilmesi sağlanmaktadır.
- Üniversiteye yeni başlamış olan akademisyenler ile bire bir görüşmeler ayarlanarak kısa ve uzun vadeli araştırma yol haritası çıkarılmakta, ihtiyaçlarına göre akademik araştırma ya da sanayi fonlarına yönlendirme yapılmaktadır.
- Hem üniversite genelinde hem de fakülteler bazında özel ilgi alanlarına yönelik finansman kaynaklarının belirlenmesi ve analizi sağlanmaktadır.
- Yapılan analizler veya gelen talepler doğrultusunda finansman kaynakları ile ilgili etkinlikler düzenlenmekte veya sanayi temsilcileri ve akademisyenler arasında tanışma toplantıları organize edilmektedir.
- Araştırmacıların ve üniversite personelinin ulusal ve uluslararası fon kuruluşlarının ve diğer finansman kuruluşlarının kuralları, yönetmelikleri ve prosedürleri hakkında ilk elden bilgi alabildikleri yetkin bir kaynak olunmakta ve bu süreçlerde birbir danışmanlık hizmeti verilmektedir.
- Proje başvurusu yapılmış ancak başarısız olmuş proje fikirlerinin takibi ve akademisyen ile birlikte çalışma yapılarak yeniden sunulması sağlanmaktadır.
- Dış kaynaklı proje çağrıları, etkinlik ve ortak arama duyuruları üniversitenin iç haberleşme sistemi BAIS üzerinden iç paydaşlarla paylaşılmaktadır.

Tablo C.2.3.B'de üniversite dışı farklı kaynaklardan desteklenen Ar-Ge projelerinin sayıları ve bütçeleri verilmektedir.

Araştırma Projesi Türü ve Bütçe Kalemleri	Yıllara Göre Araştırma Projelerinin Bütçe ve Proje Sayı Dağılımları		
	2017	2018	2019
Sanayi Destekli Projelerin Sayısı	51	63	74
Sanayi Destekli Projelerin Yıllık Bütçesi	₺ 30.761.812,63	₺ 29.923.070,60	₺ 26.925.110,53
Sanayi Destekli Projelerin Toplam Bütçesi	₺ 94.514.331,28	₺ 101.599.665,00	₺ 115.611.389,30
Kamu Destekli Projelerin Sayısı	196	163	164
Kamu Destekli Projelerin Yıllık Bütçesi	₺ 13.144.358,94	₺ 44.125.177,44	₺ 23.596.825,50
Kamu Destekli Projelerin Toplam Bütçesi	₺ 131.731.542,46	₺ 236.856.330,00	₺ 238.484.353,58
Yurtdışı Destekli Projelerin Sayısı	35	30	26
Yurtdışı Destekli Projelerin Yıllık Bütçesi	₺ 17.777.060,31	₺ 14.145.158,06	₺ 14.013.115,44
Yurtdışı Destekli Projelerin Toplam Bütçesi	₺ 39.953.288,52	₺ 39.977.354,70	₺ 41.597.322,97

Tablo C.2.3.B. Dış Kaynaklar Tarafından Desteklenen Araştırma Projelerinin Son Üç Yıldaki Yıllık ve Toplam Bütçe Dağılımları

Tablo C.2.3'te verilen proje listesine ilgili takvim yılına göre başlayan, devam eden ve biten tüm projeler alınmış olup, yıllık bütçe ilgili yılda proje kapsamında aktarılan tutarlardır. Toplam bütçe detayı projenin başlangıcından bitişine kadar olan süreçte sözleşme kapsamında belirtilen miktardır.

2019 yılında bilimsel araştırma projelerinde görevlendirilen toplam 365 tezli yüksek lisans ve doktora öğrencisine TÜBİTAK Araştırma Projeleri kapsamında 4.604.786 TL, diğer projelerde çalışan öğrencilere ise 1.401.594 TL burs ödemesi yapılmıştır.

C.2.4. Doktora Programları (Mezun Sayıları, Eğilimler) ve Post-Doc İmkânları

Bilkent Üniversitesi bünyesinde yer alan enstitülerde farklı bilim dallarında eğitim veren doktora programlarının 2018-2019 akademik yılı mevcut öğrenci sayıları ve mezun sayıları Tablo C.2.4'de verilmektedir.

ENSTİTÜ ADI	PROGRAM ADI	YENİ	
		DOKTORABAŞLAYAN DOKTORA ÖĞRENCİ SAYISI	DOKTORA MEZUN ÖĞRENCİ SAYISI
EKONOMİ VE SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ	ARKEOLOJİ		
	EKONOMİ HUKUKU		
	ENERJİ EKONOMİSİ VE ENERJİ GÜVENLİĞİ POLİTİKALARI		
	FELSEFE		
	KAMU HUKUKU	8	3
	MEDYA TASARIMI		
	MEDYA VE GÖRSEL ÇALIŞMALAR		
	MÜZİK	1	1
		43	

	PSİKOLOJİ	5		
	SIYASET BİLİMİ	37		4
	TARİH	28		3
	TÜRK EDEBİYATI	4		2
	ULUSLARARASI İLİŞKİLER	17		2
	ÖZEL HUKUK	21		1
	İKTİSAT	8		3
	İÇ MİMARLIK VE ÇEVRE TASARIMI	23		3
	İŞLETME	17		1
	EĞİTİM PROGRAMLARI VE ÖĞRETİM	14		1
EĞİTİM BİLİMLERİ ENSTİTÜSÜ	YABANCI DİL OLARAK İNGİLİZCE		0	
	ÖĞRETİMİ			
	BİLGİSAYAR MÜHENDİSLİĞİ	27		5
	ELEKTRİK-ELEKTRONİK MÜHENDİSLİĞİ	73		5
	ENDÜSTRİ MÜHENDİSLİĞİ	15		5
	FİZİK	13		5
	KİMYA	9		3
MÜHENDİSLİK VE FEN BİLİMLERİ ENSTİTÜSÜ	MAKİNE MÜHENDİSLİĞİ	5	53	
	MALZEME BİLİMİ VE NANOTEKNOLOJİ	31		2
	MATEMATİK	12		2
	MOLEKÜLER BİYOLOJİ VE GENETİK	21		4
	MİMARLIK			
	NÖROBİLİM	15		
	GENEL TOPLAM	404	96	55

Tablo C.2.4. 2018-2019 Akademik Yılı Doktora Öğrenci ve Mezun Sayıları

Üniversitede yapılan araştırmanın kalitesinin göstergesi, saygın bilimsel dergilerde yapılan yayınlar ve bu yayınlara yapılan atıflar yanında, doktora derecesini Bilkent'ten alan mezunların dünyada aranan öğretim üyeleri ve araştırmacılar olarak işe yerleşmesidir. Bilkent Üniversitesi, bu konudaki gelişmeleri sürekli ve düzenli olarak takip etmektedir. Bilkent'ten bugüne kadar doktorasını alan [950'den fazla mezunun](#) yarısına yakını yurt içinde bir üniversitede, yaklaşık dörtte biri yurt dışında, geri kalanı ise kamu ve özel kuruluşlarında işe yerleşmiş durumdadır. Bilkent'in bölge, ülke ve dünya toplumlarına sağladığı en önemli toplumsal katkılardan biri de yetişmesine olanak sağladığı bu akademisyenlerdir.

Başarılı doktora öğrencilerinin ve doktoralı (post-doc) araştırmacıların Bilkent'e çekilmesi üniversitenin stratejik hedefleri arasında yer almaktadır ve bu yönde kurumsal performans göstergeleri tanımlanmıştır. Üstün nitelikli doktora öğrencilerinin sayısını artırma yönünde enstitüler ve bölümler sürekli bir çaba içerisinde. Geçtiğimiz yıl içinde Mühendislik ve Fen Bilimleri Enstitüsü tarafından Lisansüstü öğrenci sayısını ve kalitesini artırma amacıyla "[Open House](#)" - (Herkes Açık Davet) adlı bir etkinlik düzenlenmiştir. Bilkent içinden ve dışından aday öğrencilere yönelik olarak düzenlenen etkinlik için Enstitü Müdürü tarafından bir komite kurulmuş ve komitede Enstitü bünyesinde yer alan bölümlerden birer temsilci öğretim üyesi görev almıştır. Etkinlikte temsilci öğretim üyeleri tarafından bölümlerindeki lisansüstü programları ve öğretim üyelerinin araştırma alanlarını tanıtan bir sunum yapılmış, adaylara merak ettikleri çeşitli akademik konularda ve Lisansüstü öğrencilere okul tarafından sağlanan imkânlarla ilgili bilgilendirme yapılmıştır. Ayrıca, Lisansüstü öğrenci adayları başvurmayı planladıkları bölümleri ziyaret etmişler, araştırma alanlarına ilgi duydukları öğretim üyeleri ile görüşme imkânı bulmuşlardır.

Üniversitenin lisansüstü programlarını tanıtan İngilizce "Graduate Catalog" yayınında, doktora derecelerini Bilkent Üniversitesi'nden almış çeşitli mezunların kurum ve unvan bilgilerine de yer verilmektedir. Söz konusu mezunların çalışma bilgileri, diploma aldıkları bölümlerden ve Kariyer ve Mezunlar Ofisi'nden sağlanmakta; ayrıca bu kataloğun yanı sıra üniversitenin [internet sitesinde](#) listelenmektedir. İlgili listenin bir benzeri, "Akademi ve İş Dünyasında Görev Yapan Bilkent Üniversitesi Doktora Mezunlarından Bazıları" başlığıyla üniversitenin mezun yayını Dergi Bilkent'in Haziran 2011 tarihli 15. sayısında da basılmıştır. Bu sayıda, doktorasını Bilkent'ten almış olan ve o dönem yurt içi ve yurt dışında öğretim üyesi olarak görev yapan mezunlarımıza yönelik özel bir içerik hazırlanmıştır. Bilkent'in lisansüstü programlarına ilişkin genel bilgilerle açılan bu içerikte çeşitli üniversitelerin akademik kadrosunda yer alan 16 doktora mezunumuzun profilleri yansıtılmış; çalıştıkları üniversiteler ve araştırma alanlarıyla birlikte fotoğrafları ve Bilkent hakkındaki [görüşleri](#) yayımlanmıştır. Dergi Bilkent'te zaman zaman doktora mezunlarının başarı haberleri yayımlanmaya devam etmektedir.

Araştırma kaynakları: fiziki, teknik, mali

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tüm birimlerindeki uygun nicelik ve nitelikte fiziki, teknik ve mali kaynaklar, kurumsal amaçlar (araştırma politikası, hedefleri, stratejisi) doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde yönetilmektedir; kurumun bu kapsamda kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Kanıtlar

- [2018-2019 Akademik Yılı Grease Miktarları.pdf](#)

Üniversite içi kaynaklar (BAP)

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tüm birimlerini kapsayan üniversite içi kaynaklar, kurumsal amaçlar (araştırma politikası, hedefleri, stratejisi) doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde yönetilmektedir; kurumun bu kapsamda kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması

bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Üniversite dışı kaynaklara yönelim (Destek birimleri, yöntemleri)

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, araştırma ve geliştirme faaliyetlerini kurumsal amaçlar (araştırma politikası, hedefleri, stratejisi) doğrultusunda sürdürebilmek için üniversite dışı kaynakların kullanımına ilişkin sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamalar kurumun tamamında benimsenmiş ve güvence altına alınmıştır; kurumun kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Doktora programları (mezun sayıları, eğilimler) ve post-doc imkanları

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora ve post-doc programlarının çıktıkları düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Doktora Mezunlarının Güncel Unvanları ve Çalıştıkları Yerler.pdf](#)

3. Araştırma Yetkinliği

C.3.1. Öğretim Elemanlarının Araştırma Yetkinliği ve Araştırma Yetkinliğinin Geliştirilmesi

Araştırmanın uluslararası boyutlarda yapılarak dünyada iz bırakmanın gerekliliğine kuruluş aşamasında işaret eden Bilkent Üniversitesi'nde bilimsel yayın ve çalışmaların desteklenmesi üniversitenin tüm uygulamaları içinde yer alır. Bu uygulamalar arasında şu konuları vurgulamak mümkündür:

- Atama ve yükseltmelerde bilimsel yayın koşulu “olmazsa olmaz” bir şarttır.
- Bilimsel seminer ve konferanslara bildiri ile katılım, hem ulusal hem de uluslararası düzeyde desteklenir.
- Lisansüstü programlar ve öğrenciler, bilimsel çalışmalar ve yayınlar için yaşamsal öneme sahiptir. Bu programlar burslarla desteklenir. Lisansüstü öğrenciler, araştırma çalışmalarında görev alırlar ve bilimsel çalışmalara katkıda bulunurlar.
- Kütüphane, laboratuvarlara, bilgisayar donanım ve yazılımlarına yatırım yapılması her zaman öncelik taşır.

Öğretim üyelerinin akademik performanslarının değerlendirilmesinde araştırma yetkinliklerini geliştirmelerine yönelik önemli teşvikler sağlanmaktadır. Raporun “C.4.1. Öğretim Elemanı Performans Değerlendirmesi” bölümünde anlatıldığı üzere, yıllık değerlendirmelerde araştırma faaliyetleri başarılı bulunan öğretim üyelerinin maaşlarına ek prim ödemeleri yansıtılmaktadır.

Raporun “C.2.Araştırma Kaynakları” bölümünde detaylandırıldığı üzere, Üniversite öğretim üyelerinin ve Lisansüstü öğrencilerin araştırma yetkinliğini geliştirmek üzere önemli miktarlarda kaynak aktarımında bulunmaktadır. Bölüm bütçelerinin yanında, öğretim üyelerine, bölümlere ve dekanlıklara aktarılan fonlar (KAF, BAF ve DAF) araştırma altyapısını geliştirme, bilimsel etkinlik düzenleme, bilimsel konferanslara katılım, vb. gibi öğretim üyelerinin araştırma yetkinliğine katkı sağlayacak faaliyetlerde kullanılmaktadır.

Öğretim üyeleri Bilkent'te 3 yılını tamamladıktan sonra 6 ay veya 6 yılını tamamladıktan sonra 12 ay ücretli (sabatik) izin talep edebilirler. Bunun için yurt dışında zaman geçirecekleri kurumdan bir davet mektubu ve orada yapılması planlanan çalışmalarını özetleyen bir araştırma planı sunulması gerekmektedir. Fakülte Yönetim Kurulu ve AİRY tarafından uygun bulunan sabatik izinler Üniversite Yönetim Kurulu'nda karara bağlanmaktadır. Sabatik izinden döndükten sonra Bilkent'te bir sene çalışmak zorunludur. Her sabatik izin kullanımının ardından yukarıdaki süreleri tamamladıktan sonra tekrar sabatik izine çıkmak mümkündür.

Üniversitede Doktor Öğretim Üyesi olarak ilk defa işe başlayan kişilere ilk yıllarında proje önerileri yazabilmeleri ve araştırma gruplarını oluşturabilmeleri için ders indirimi uygulanmaktadır. Ayrıca yeni başlayan öğretim üyeleri için, araştırma alanlarına özel ihtiyaçlarına göre belirlenen miktarlarda başlangıç araştırma fonu sağlanmaktadır. Her sene yapılan yıllık değerlendirme toplantılarında bu kişilerin araştırmalarının nasıl ilerlediği hakkında Bölüm Başkanı ve Dekan AİRY Ofisine bilgi vermektedir.

C.3.2. Öğretim Elemanlarının Araştırma Yetkinliğini Geliştirmeye Yönelik Ortak Programlar, Ortak Araştırma Birimleri

Farklı bölümlerden öğretim üyeleri ve Lisansüstü öğrencilerin bir araya gelerek disiplinlerarası alanlarda ortak çalışmalar yaptıkları araştırma merkezlerine raporun önceki bölümlerinde değinilmişti. Merkezlerde yürütülen ortak araştırma faaliyetleri sonucunda çok sayıda dergi makalesi, konferans bildirisi ve patent üretilmektedir. Üniversitenin disiplinlerarası ortak araştırmaları teşvik etme yönündeki stratejik hedefi doğrultusunda, [Malzeme Bilimi ve Nanoteknoloji \(MSN\)](#) ile [Nörobilim \(NSC\)](#) alanlarında yüksek lisans ve doktora programları oluşturulmuştur. Bu programlarda farklı bölümlerden lisans derecelerine sahip öğrenciler bir arada eğitim görmekte ve ortak araştırmalar yapmaktadırlar. Bu programlara devam eden öğrenciler, üniversite bünyesinde yer alan disiplinlerarası araştırma merkezlerinde yürütülen projelerde görev alma imkânına da sahip olmaktadır. Ortak akademik programlarda yürütülen yoğun araştırma faaliyetlerinin başlıca ürünleri uluslararası yayınlar ve patentler olmaktadır. Uluslararası konferanslar, seminer serileri ve diğer bilimsel toplantı etkinlikleri de ortak Lisansüstü programlarda ve araştırma merkezlerinde üretilen çalışmalar olarak değerlendirilebilir.

2019 yılında sözleşmesi başlamış olan 16 uluslararası projeden, 8 tanesi uluslararası ortaklık içermektedir. Bu projelerden 4 tanesi TÜBİTAK ikili işbirliği programları kapsamındadır. Projelerden ikisi [H2020 programı](#) kapsamında çok uluslu işbirliği projeleridir. Diğer 4 projede ise farklı uluslararası kuruluşlardan alınmış fonlar olup İngiltere ve Amerika ile işbirlikleri yapılmaktadır.

Yeni Sınai Mülkiyet Kanunu ile akademisyenlerin buluşlarını bağlı oldukları üniversiteye bildirme zorunluluğu getirildiğinden, kanun sonrası hem üniversitemiz adına hem de diğer üniversiteler ile ortak patent başvuruları yapılmaya başlanmıştır. Üniversitemizde yer alan

akademisyenlerin ortak buluş sahibi oldukları ve üniversitemizde yer alan bir akademisyen ile başka bir üniversitede yer alan akademisyenin ortak buluş sahibi oldukları buluşlar, ortak yürütülen araştırmaların sonucunda ortaya çıkmaktadır. İki üniversitenin akademisyenlerinin ortak araştırmaları sonucu, 2019 yılında Çankaya Üniversitesi ile ortak bir patent başvurusu yapılmıştır. Başvurusu yapılan buluş, mikro-akışkan sistemler ile ilgili olup Makine Mühendisliği Bölümü öğretim üyelerinden birine aittir. Kurum içerisinde akademisyenlerin birlikte yaptığı çalışmalardan ortaya çıkan buluşlar ile akademisyenlerin öğrencileri ile birlikte yaptığı çalışmalardan ortaya çıkan buluşlar da bulunmaktadır. 2019 yılı içerisinde toplam 27 adet buluş, kurum içi ortak çalışmalardan ortaya çıkmıştır. Bu çalışmalar arasında nanoteknoloji alanındaki araştırmalar ağırlıktadır.

Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliği ve araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, kurumsal amaçlar (araştırma politikası, hedefleri, stratejisi) doğrultusunda öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin değerlendirilmesi ve geliştirilmesine ilişkin sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamalar kurumun tamamında benimsenmiş ve güvence altına alınmıştır; kurumun kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri ile araştırma ağlarına katılım ve işbirlikleri kurma gibi çoklu araştırma faaliyetler ve uygulamalar düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

4. Araştırma Performansı

C.4.1. Öğretim Elemanı Performans Değerlendirmesi

Öğretim üyelerinin araştırma-geliştirme faaliyetleri, “Yıllık Değerlendirme Anketi” olarak adlandırılan bir form aracılığı ile periyodik olarak değerlendirilmektedir. Her takvim yılı sonunda öğretim üyeleri tarafından doldurulması beklenen bu ankette, öğretim üyesinin o yıl içerisinde gerçekleştirdiği eğitim-öğretim aktiviteleri ve okula sağladığı servis hizmetlerinin yanında araştırma-geliştirme faaliyetleri ile bu faaliyetler sonucunda üretilen çıktılar raporlanmaktadır. Anket aracılığıyla bildirilmesi beklenen araştırma-geliştirme faaliyetleri arasında bilimsel proje çalışmaları, yönetilen yüksek lisans / doktora tez çalışmaları, konferans / çalıştay düzenleme, katılma ve seminer verme faaliyetleri, gerçekleştirilen sergiler ve çeşitli sanatsal faaliyetler yer almaktadır. Araştırma-geliştirme faaliyetleri sonucunda öğretim üyeleri tarafından o yıl içerisinde üretilen ve anket aracılığıyla bildirilen çıktılar arasında ise yapılan uluslararası yayınlar (kitap, kitap bölümü, dergi makalesi, konferans bildirisi), teknolojik ürünler, patentler ve sanatsal ürünler yer almaktadır. Öğretim üyelerinin yaptığı yayınlara bir önceki yıl başkaları tarafından verilen atıfların listesinin de ankette yer alması beklenmektedir.

Yıllık Değerlendirme Anketi aracılığıyla gerçekleştirilen araştırma-geliştirme faaliyetleri değerlendirme süreci, Akademik İşler Rektör Yardımcılığı (AİRY) tarafından öğretim üyelerine her yılın Ekim ayında gönderdiği bir yazı ile başlamaktadır. Yazıda, öğretim üyelerinin doldurması gereken anketle ilgili kısa bir bilginin yanında anketin teslim edilmesi gereken tarih de yer almaktadır. Anketin teslim tarihi olarak genelde Kasım ayının sonlarına doğru bir gün seçilmektedir. Anket elektronik ortamda doldurulmakta ve sisteme yüklenmektedir. Doldurulan anketin basılı bir kopyası da öğretim üyesi tarafından ilgili bölüm başkanlığına teslim edilmektedir.

Öğretim üyelerinin o seneki performans değerlendirme Yıllık Değerlendirme Anketi üzerinden ilk önce bölüm başkanları tarafından yapılmaktadır. Bölüm başkanları, bölümlerinde görev yapan öğretim üyelerinin araştırma-geliştirme, eğitim-öğretim ve servis faaliyetlerinin değerlendirilmesi sonucunda oluşan görüşlerini Öğretim Üyesi Değerlendirme Formu'nda bildirmektedirler. Öğretim üyeleri akademik performansları hakkında bölüm başkanlarının düşüncelerini görebilme ve bu düşüncelere karşı kendi görüşlerini aynı form üzerinde bildirme hakkına sahiptir. Bir sonraki değerlendirme aşamasında, yine aynı form üzerinde bölüm başkanlarının rakamsal performans değerlendirme ve ilgili fakülte dekanının veya yükseköğretim müdürünün değerlendirme de yer almaktadır.

Bölüm başkanı ve dekan/müdür görüşlerini içeren Öğretim Üyesi Değerlendirme Formları, fakülte ve yükseköğretim tarafından AİRY'ye Ocak ayı sonundan önce ulaştırılmaktadır. Öğretim üyeleri yıllık performanslarının nihai değerlendirme, Akademik İşler Rektör Yardımcısı (Provost) başkanlığında toplanan Akademik Değerlendirme Komitesi tarafından yapılmaktadır. Her bir bölümün öğretim üyelerinin değerlendirilmesi için ayrı bir toplantı düzenlenmektedir. Toplantılarda değerlendirmeyi gerçekleştiren Akademik Değerlendirme Komitesi, Provost ve Provost Yardımcıları ile beraber ilgili dekan ve bölüm başkanından oluşmaktadır.

Akademik değerlendirme toplantıları Şubat ayı başından Mart ayı sonuna kadar sürmektedir. Her bir bölüm için yapılan toplantıda, ilgili bölümde görev yapan öğretim üyelerinin akademik performansı ve ağırlıklı olarak araştırma-geliştirme faaliyetleri sonucu ürettiği çıktılar değerlendirilmekte ve gerçekleştirilen toplantı sonunda her öğretim üyesi için bir değerlendirme mektubu hazırlanmaktadır. Mektup aracılığı ile öğretim üyesine o yılıki akademik performansı hakkında Akademik Değerlendirme Komitesi'nin görüşünü yansıtan bir geri bildirim sağlanmaktadır.

Bilkent Üniversitesi'nde öğretim üyelerinin sahip olduğu her akademik unvanın 5 kademesi vardır. Bu kademeler, “Doktor Öğretim Üyesi” unvanı için Y1'den Y5'e, “Doçent” unvanı için D1'den D5'e ve “Profesör” unvanı için P1'den P5'e kadar artabilmektedir. Unvan kademesi öğretim üyesinin baz maaşını da belirlemektedir. Yıllık akademik değerlendirme toplantılarında, öğretim üyelerinin unvan kademe artışı konusu da gündeme gelmektedir. Öğretim üyesi, Akademik Değerlendirme Komitesi tarafından değerlendirilen yıl için başarılı bulunursa ve sahip olduğu unvanın en üst kademesinde değilse, unvan kademe artışı gerçekleşmektedir. Bu başarının ölçülmesinde, öğretim üyesinin araştırma-geliştirme faaliyetleri sonucunda ürettiği çıktılar (uluslararası yayın, yayınlara alınan atıflar, araştırma projeleri, vb.) en temel değerlendirme kriteri olmaktadır.

Akademik değerlendirme toplantıları sonucunda, araştırma-geliştirme performansı birkaç yıl üst üste beklenen seviyenin altında kalan öğretim üyelerinin ders yükünde artışa gidilmesi de söz konusu olabilmektedir. Bu durumdaki öğretim üyelerinin, daha sonraki yıllarda performanslarının beklenen seviyeye ulaşması durumunda, ders yükleri tekrar normal seviyeye getirilmektedir.

Bilkent Üniversitesi'nde öğretim üyelerinin maaşları, başarıya endeksli bir prim sistemi ile belirlenmektedir. Öğretim üyesinin sahip olduğu akademik unvan ve o unvan içindeki kademesi ile belirlenen sabit baz maaşının yanında, akademik performansının değerlendirilmesi sonucu belirlenen değişken bir primi de vardır. Primin belirlenmesinde, öğretim üyesinin son 5 yıldaki akademik performansı, son yıl performansı ağırlıklı olmak üzere, göz önüne alınmaktadır. Ek prim için performans değerlendirmesi, her yıl Ocak ayında AİRY tarafından yapılmaktadır. Performans değerlendirmesinde, o sene yapılan yayınların kalitesi ve geçmiş yayınların yarattığı etki belirleyici olmaktadır.

C.4.2. Araştırma Performansının Değerlendirilmesi ve Sonuçlara Dayalı İyileştirilmesi

Raporun A.1.1 bölümünde belirtildiği gibi, Üniversite stratejik hedefleri doğrultusunda Eğitim-Öğretim, Toplumsal Katkı ve Yönetim Sistemi ile beraber Araştırma-Geliştirme faaliyetlerine yönelik Kurumsal Performans Göstergelerini belirlemiştir. Göstergelerin son iki yıla ait periyodik ölçüm sonuçları Ek.1'de yer almaktadır. Önceki yıl yapılan ölçüm sonuçları üzerinde yapılan çalışmalar sonucunda iyileştirmeye açık olarak değerlendirilen göstergelere yönelik gerekli tedbirler alınmıştır. Gerçekleştirilen iyileştirme çalışmaları ve bir sonraki yıl elde edilen sonuçlara göre iyileştirme çalışmalarının değerlendirilmesi, diğer tüm faaliyetlerle beraber Araştırma-Geliştirme faaliyetleri için de raporun A.1.3 bölümünde anlatılmaktadır.

Geçtiğimiz yıl Senato'da görüşülerek kabul edilen Araştırma Merkezleri Yönetmeliği ile Araştırma Merkezlerinin performans takibinin yapılarak periyodik değerlendirmeler sonucunda gerekli tedbirlerin alınması yönünde kurallar getirilmiştir. Yönetmelik gereğince her merkezin son bir yıllık etkinliklerini ve mali durumunu özetleyen bir raporu Akademik İşler Rektör Yardımcılığı'na sunması beklenir. Her merkez, kuruluşundan başlayarak her dört yılda bir Rektör tarafından görevlendirilen bir komite tarafından ayrıntılı olarak değerlendirilir. Merkezin etkinliklerini ve mali durumunu değerlendiren komite, sonuç raporunu Akademik İşler Rektör Yardımcılığı'na sunar. Akademik İşler Rektör Yardımcılığı bu rapora dayanarak merkezin etkinliklerini sürdürmesine veya kapatılmasını önermeye karar verebilir.

Bilkent Üniversitesi, uluslararası eğitim danışmanlığı firması [QS'in 2019 yılı](#) değerlendirmesinde 456. sırada, yükseköğretimin küresel yayınlarından [THE'nin değerlendirmesinde](#) ise 501-600 aralığında yer almaktadır. Bilkent, bu sonuçlar ışığında QS'e göre Türkiye'de ikinci, THE'ya göre beşinci sıradadır. [TÜBİTAK girişimcilik endeksinde](#) 2017'da altıncı olan Bilkent Üniversitesi, 2018'de dördüncü sırayı almıştır.

C.4.3. Araştırma Bütçe Performansı

Her yıl Ağustos ayında bölüm bütçeleri Provost Ofis ile Bölüm Başkanlarının katılımı ile gerçekleşen toplantılarda belirlenmektedir. Bölümlere verilen bütçelerin belirlenmesinde lisansüstü öğrenci sayıları, öğretim üyesi sayıları, önceki yılda yapılan harcamalar ve bunlar sonucunda ortaya çıkan araştırma performansları (yayınlar, ödüller, vb.) göz önüne alınmaktadır. Yapılması beklenen olağan dışı harcamaların (örneğin prestijli bir uluslararası konferans düzenlenmesi, seminer serileri, vb.) Bölüm Başkanları tarafından toplantılar öncesinde belirlenmesi istenmektedir.

Dış destekli araştırma projelerine gelen üniversite payı her yıl gözden geçirilmekte ve her bir proje için bu kaleme yatan miktarın %30'u proje yöneticisinin kişisel araştırma fonu (KAF)'a, %30'u proje yöneticisinin bölümüne ait bölüm araştırma fonu (BAF)'a aktarılmaktadır.

Lisansüstü öğrenci olarak araştırma yapanlara verilen burs bütçeleri de yılda iki kez (Ağustos ve Ocak aylarında) gözden geçirilmektedir. TÜBİTAK'ın ilan ettiği yeni burs limitleri göz önüne alınarak ve her birimin aylık harcamaları izlenerek bütçede artışlar yapılmaktadır. Ağustos ayı sonunda bir önceki dönemden harcanmamış olarak kalan paranın bir kısmı sonraki yılın bütçesine aktarılmaktadır.

Bölümlere verilen yurt dışı konferans veya araştırma amaçlı seyahat bütçesinin kullanımı üç aşamalı takibe tabi olmaktadır. Öğretim üyesi talebini bölüm başkanına iletmekte, bütçede yeterli kaynak varsa ve uygun bulunursa talep ERP sisteminden girilip Dekanlığa iletilmektedir. Dekanlık yapılacak seyahatin fakültenin araştırma performansına olumlu katkıda bulunacağına kanaat getirmişse bunu onaylayarak Mali İşler'e havale etmektedir, Bu yazışmanın bir kopyası da EBYS üzerinden ilgili Provost Yardımcısının bilgisine gönderilmektedir. Bölüm bütçesinin bu kaleminde yeterli kaynak kalmamışsa ve Bölüm Başkanı ve Dekan talebi olumlu karşılıyorsa Provost Ofis'ten ek bütçe talep edilebilmektedir.

Öğretim üyelerinin uygun bulunan bir araştırma planı sunmaları koşuluyla yaz aylarında 6 hafta ücretli araştırma izni sayılmaları imkânı vardır. Tipik olarak bu çalışmalar yurt dışında tanınmış bir araştırma merkezini veya arşivi ziyaret ve yurt dışında ortak çalışmalar yapılan araştırmacıların kurumlarını ziyaret şeklinde olmaktadır.

Öğretim elemanı performans değerlendirmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, kurumsal amaçlar (araştırma politikası, hedefleri, stratejisi) doğrultusunda öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansının izlenmesi ve değerlendirilmesine ilişkin sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamalar kurumun tamamında benimsenmiş ve güvence altına alınmıştır; kurumun kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Araştırma performansının değerlendirilmesi ve sonuçlara dayalı iyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm birimlerin araştırma performansı izlenerek değerlendirilmekte ve karar almalarında (performans temelli teşvik-takdir mekanizmaları vb.) kullanılmaktadır. Buna ilişkin uygulamalar düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla

birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Araştırma bütçe performansı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, kurumsal amaçlar (araştırma politikası, hedefleri, stratejisi) doğrultusunda tüm birimlerin araştırma bütçe performansının izlenmesi ve değerlendirilmesine ilişkin sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamalar kurumun tamamında benimsenmiş ve güvence altına alınmıştır; kurumun kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Stratejisi

D.1.1. Toplumsal Katkı Politikası, Hedefleri ve Stratejisi

Bilkent Üniversitesi, topluma katkı faaliyetleri kapsamında eğitim-öğretim ve araştırma-geliştirme politikalarını da esas alarak bir [Toplumsal Katkı Politikası](#) oluşturmuş ve bunu internet sayfası üzerinden kamuoyu ile paylaşmıştır. Raporun A.1.2 bölümünde üniversitenin Toplumsal Katkı politikası diğer konulardaki politikalarıyla beraber verilmiştir.

Üniversitenin stratejik planında yer alan “Toplumsal sorumluluk gereğinin yerine getirilmesi” amacı doğrultusunda belirlediği hedefler aşağıdaki gibidir:

- Toplumsal hizmet faaliyetlerinin çeşitliliğinin artırılması.
- İş dünyası ile ortak faaliyetler gerçekleştirilmesi.
- Mezunlarla ilişkilerin geliştirilmesi.
- Üniversite faaliyetleri ve toplumsal duyarlılık projelerinin gerçekleştirilmesine destek sağlayabilecek bağış gelirlerinin artırılması.

Üniversite, geliştirdiği toplumsal katkı politikası doğrultusunda gerçekleştirdiği eğitim-öğretim ve araştırma-geliştirme faaliyetleri ve çeşitli sosyal sorumluluk etkinlikleri ile toplumsal sorumluluklarını yerine getirmektedir. Toplumsal Katkıya yönelik Kurumsal Performans Göstergeleri de yine toplumsal sorumluluk hedefleri doğrultusunda belirlenmiştir. Toplumsal Katkı politikası gereği üniversite, toplum yararına ürüne dönüşecek araştırma faaliyetlerine ve Ar-Ge projelerine destek sağlamakta; halka açık sosyal, kültürel ve sanatsal etkinlikler, eğitim faaliyetleri, toplumsal duyarlılık projeleri, lise öğrencilerine yönelik çeşitli etkinlikler ve burs programları gerçekleştirmektedir.

Bilindiği üzere üniversiteler bünyesinde kurulan Teknoloji Transfer Ofisleri akademik araştırma sonuçlarının verimli ve hızlı bir şekilde ticarileşmesine ilişkin faaliyetlerin yürütüldüğü organizasyonlardır. Bu kapsamda [Bilkent Üniversitesi Teknoloji Transfer Ofisi \(TTO\)](#) araştırma-geliştirme faaliyetlerini destekleyerek kurum bünyesindeki bilim insanlarının insanlığa fayda sağlayacak ürünlere imza atmasına destek olmaktadır. Ofis, 2015 yılından beri proje çıktılarının ticari ürüne dönüşmesine katkıda bulunmaktadır.

2019 yılında tamamlanan üniversite-sanayi iş birliği projeleri baz alındığında araştırma sonuçları ticari ürüne yönelik olan 9 adet proje bulunmaktadır. Bunlardan 3 tanesi ASELSAN, 1 tanesi Savunma Sanayii Başkanlığı (SSB) ve 1 tanesi TAI ile ortak yürütülen projeler olmak üzere 5'i savunma sanayiine yöneliktir. Geçmiş yıllara baktığımızda 2018 yılında yerli MR cihazı üretimine yönelik olarak [UMRAM \(Ulusal Manyetik Rezonans Araştırma Merkezi\)](#) tarafından “Çok Kanallı Gradyan Bobin Dizisi” prototip üretimi projesi başlatılmıştır. Yine 2018 yılında Arçelik için NANOTAM (Nanoteknoloji Araştırma Merkezi) bünyesinde buzdolaplarında kullanılmak üzere bir koku sensörü geliştirme projesi imzalanmıştır. “Erken Gebelik Döneminde Minimal İnvazif Yöntemle Yüksek Yanı Özgüllüğünde ve Microfluid Sistemle Sağlanan Genetik Tabanlı Tanı Cihazı ve Kitinin Geliştirilmesi” projesi de Makine Mühendisliği bölümünden bir öğretim üyesinin bir biyoteknoloji firması ile ortak çalıştığı, ürüne yönelik bir Ar-Ge projesidir. “Dikey İniş Kalkış Yapabilen (vtol) Çok Maksatlı Yerli İnsansız Hava Aracı Geliştirilmesi” projesi Elektrik Elektronik Mühendisliği Bölümü tarafından Savunma Sanayiine yönelik olarak başlatılan bir projedir. UNAM (Ulusal Nanoteknoloji Araştırma Merkezi) tarafından bir boya firması ile yapılan “Araç Boyalarının Koruması için Nanoparçacık Katkılı, UV ve Çizilme Dirençli Vernik Üretimi” projesi de farklı bir sektöre hitap eden ticari ürüne yönelik bir ar-ge projesidir. “Fiber Optik Kullanan Dağıtık Akustik Algılayıcı Sistemin Tasarımı ve Geliştirilmesi” projesi, NANOTAM (Nanoteknoloji Araştırma Merkezi) bünyesinde yürütülen ve 2019 yılında başlatılan ticari ürüne yönelik bir diğer Savunma Sanayii Ar-Ge projesidir.

Bilimsel araştırmalar sonucunda üretilen bilginin ticari ürüne dönüştürülerek topluma yayılmasına yönelik verilebilecek en çarpıcı örnek, Huawei firmasının 5G teknolojisinde Elektrik Elektronik Mühendisliği Bölümü öğretim üyesi Prof. Erdal Arıkan'ın Polar Kodlama yönteminin kullanılacak olmasıdır. Huawei firmasının elindeki kritik teknolojinin bir Türk bilim adamı tarafından geliştirilmesi tüm dünyada ses getirmiştir.

Üniversitemizin değişik akademik birimlerinde sosyal sorumluluk kapsamında değerlendirilebilecek dış kaynaklı araştırma projeleri de yürütülmektedir. Bu gruptaki mevcut projelerin listesine internet üzerinden erişilebilmektedir.

Bölgesel kurumlardan kaynak sağlanan sosyal sorumluluk projelerine örnek olarak 2018 yılında Reyhanlı Belediyesi ile ortak olarak başlatılan Dünya Vatandaşları Toplum ve Eğitim Merkezi Projesi gösterilebilir. Bilkent Üniversitesi Mimarlık Bölümü akademisyenlerinin görevlendirildiği proje kapsamında Reyhanlı'da Türk ve Suriyeli vatandaşların eğitim öğretim görecekları, üretip gelir sahibi olacakları ve meslek sahibi olacakları bir merkez inşa edilecektir. Proje çalışması sonucunda ortaya çıkacak olan eser ilçenin kalkınmasına ve kültürel gelişimine katkı sağlayacaktır.

Bilkent Üniversitesi [Öğrenme ve Gelişme Merkezi](#) üniversitenin eğitim konusundaki bilgi ve tecrübelerini kısa vadede Bilkent Holding ve şirketleri, uzun vadede ise eğitime ihtiyaç duyan kişi ve kurumlara stratejileri ile örtüşen, sürdürülebilir eğitim programları düzenlemek amacıyla kurulmuştur. Merkez, eğitim alanındaki araştırma geliştirme faaliyetleri ve projeler ile ulusal ve uluslararası, kamu ve özel sektör

kuruluşlarıyla iş birliği yaparak akademik, endüstriyel ve toplumsal gelişmelere katkıda bulunmayı hedeflemektedir.

Bilkent Üniversitesi [Toplumsal Duyarlılık Projeleri \(TDP\)](#) 1999 Marmara depreminden sonra depremezdelere yardım götürmek için kurulmuş bir platformdur. Bu süreçte çok sayıda öğrencinin ilgisini çeken TDP ilk olarak Gönüllü Eğitim Projesi ile, bugün etkin şekilde yürütülen 19 ayrı projenin temellerini atmıştır. Günümüzde, yılda ortalama 2200 saatlik gönüllü aktivite süresi ve 750'yi aşan gönüllüsü ile yaklaşık 1400 kişilik bir hedef kitlesine ulaşmaktadır. Hedef kitlesini ilköğretim çağındaki öğrenciler, sokakta çalışma potansiyeli bulunan çocuklar, huzurevlerinde barınan yaşlılar, hapisanede yaşayan 0-6 yaş grubundaki çocuklar, kütüphanesi olmayan köy okulları lise çağındaki gençler, görme engelliler, duyma engelliler, zihinsel engelliler yetiştirme yurtlarında barınan çocuklar, lösemili çocuklar ve mülteciler oluşturmaktadır.

TDP'nin amaçları arasında genç gönüllü potansiyelini toplum yararına yönlendirmek, topluma değer katan projeler üretmek ve uygulamak, toplumun çeşitli kesimlerinin sosyokültürel gelişimine katkıda bulunmak, dayanışma, sivil toplum ve sosyal sorumluluk bilinci oluşturmak ve yaygınlaştırmak, toplumsal sorunlar karşısında farkındalık ve duyarlılık yaratmak bulunmaktadır. TDP kapsamında yürütülen [projelerin detaylarına](#) TDP'nin internet sayfasından ulaşılabilir.

Toplumsal hizmet faaliyetleri kapsamında yürütülen kalkınma öncelikli illerdeki başarılı ancak ihtiyaç sahibi kız öğrencilerin, destek verecek kişi ve kuruluşlar vasıtasıyla burslu okutulduğu [Kızlara Burs Programı](#) toplam bursiyer sayısı 11 olmuş, 2019-2020 akademik yılında 4 kız öğrenci daha (Elektrik Elektronik Mühendisliği, Hukuk, İktisat ve Bilgisayar Mühendisliği bölümlerinde) program kapsamında eğitimlerine başlamışlardır. Bu program çerçevesinde Bilkent Üniversitesi'nin üstün akademik ve sosyal ortamında eğitimlerini sürdüren öğrencilerimiz, ülkemizde ve dünyada önemli katkılar sağlayacak parlak bireyler olma yolunda emin adımlarla ilerlemekte olup bilimin ve toplumun gelişimine katkı sağlamaktadır.

Kızlara Burs Programı'nın yanı sıra Kurumsal Bağışçılar desteğiyle oluşturduğumuz yine karşılıksız olan bir diğer burs programımız Geleceğe Destek Burs Programı'dır. Süttaş Süt Ürünleri A.Ş. desteği ile kalkınma öncelikli illerden Aksaray ve Bingöl'den mezun, üniversite sınavı yerleştirme başarı sıralaması 10.000 ve üzerinde olan başarılı ve ihtiyaç sahibi öğrencilere ücretsiz eğitim, yurt imkânı ve katkı bursu içeren bu program kapsamında 2019-2020 akademik yılında Aksaray ilinden bir öğrenci İşletme Fakültesi'nde eğitimine başlamıştır.

Bilkent Üniversitesi [Gençlik Akademisi](#) programı, lise öğrencilerine yönelik olarak her yıl Haziran ayı içinde düzenlenen bir toplumsal katkı etkinliğidir. Bu programın amacı, erken yaşlardan başlayarak öğrencilerde meslekler ve üniversite kültürüne yönelik bir aidiyet duygusunun oluşmasına katkıda bulunmaktır. 9, 10 ve 11. sınıfları tamamlayan öğrencilere ulaşmayı hedefleyen programda akademik etkinliklerin yanı sıra sosyal faaliyetler de yer almaktadır. Toplumsal katkı kapsamında değerlendirilebilecek bir diğer yaz etkinliği de İngilizce bilgisi orta ve üst düzey olan lise öğrencilerinin yabancı dil becerilerini geliştirmek amacıyla düzenlenen [İngilizce Dil Geliştirme Programı'dır](#). Programda bütünlük beceriler yaklaşımı benimsenmiştir. Dilbilgisi ve sözcük bilgisi gibi dil sistemlerine ek olarak öğrencilerin konuşma ve yazma gibi üretim becerileri üzerine de çalışılmaktadır.

Bilgisayar Mühendisliği Bölümü tarafından lise öğrencilerine yönelik olarak düzenlenen [Yapay Zekâ Yaz Okulu'na](#) katılan öğrenciler ise, hem bilgisayar mühendisliği ve programlama temelleri üzerine, hem de güncel yapay zekâ araştırma konularında uygulamalı eğitim almaktadırlar. Yaz okulu eğitimi sonunda, öğrencilerin kendi bilgisayarları ile temel programlama projeleri geliştirebilecekleri bilgi seviyesine ulaşmaları hedeflenmiştir. Geçtiğimiz yaz düzenlenen yaz okuluna 35 lise öğrencisi katılmıştır. Bilgisayar Mühendisliği Bölümü'nün bir diğer toplumsal katkı faaliyeti de bölüm öğretim üyeleri tarafından Ankara'daki çeşitli liselerde öğrencilere Yapay Zekâ konusunda verilen seminerlerdir.

Üniversite, toplumsal hizmet faaliyetlerinin çeşitliliğini arttırmak hedefini gerçekleştirmeye yönelik olarak halka açık kültürel etkinlikler ve eğitimler de düzenlemektedir. Bu etkinlik ve eğitimlerin bazıları Bilkent Senfoni Orkestrası konserleri, tiyatro ve sergiler, [Bilkent Müzik Günleri](#), [Erken Müzik Okulu](#) konserleri, yukarıda bahsi geçen Öğrenme ve Gelişim Merkezi tarafından düzenlenen kurslar (Excel eğitimi, Powerpoint ile Sunum teknikleri, vb.) ve İktisat Bölümü tarafından düzenlenen "Herkes İçin Ekonomi" seminerleridir.

Türkiye'nin ilk özel, akademik ve uluslararası sanat topluluğu olarak 1993 yılında kurulan [Bilkent Senfoni Orkestrası](#), Müzik ve Sahne Sanatları Fakültesi öğretim kadrosunda yer alan seçkin sanatçılardan oluşmaktadır. Orkestra; Bilkent Odeon Konserleri, Türk Bestecileri Haftası, Bilkent Anadolu Müzik Festivali gibi özgün temalardaki konser ve kayıt dizileriyle, sanat yaşamına kalıcı ve geniş boyutlu etkinlikler getirmektedir. Yurtiçinde turne konserleri yoluyla nitelikli müzik beğenisini toplumda yaygınlaştırmayı amaçlamaktadır. Uluslararası etkinliklere katılmak suretiyle de diğer ülkelerle sanatsal iletişimde köprü kurmayı hedeflemektedir. Gerçekleştirdiği etkinliklerde, çeşitli kurum, kuruluş ve özellikle sivil toplum örgütleriyle yaptığı geniş işbirliğiyle, sanatın toplumsal yaşamda işlevsel kılınmasını ilke edinen Orkestra, "Evrensel Kardeşlik ve Dünya Barışına Katkı", "Yerelden Evrensel Kültürel Tanıtım" ödülleriyle sahibidir. Bilkent Senfoni Orkestrası, 2009 yılında [UNICEF Türkiye İyi Niyet Elçisi](#) ilan edilmiştir.

Müzik ve Sahne Sanatları Fakültesi bünyesinde düzenlenen Bilkent Müzik Günleri, Bilkent Gitar Günleri, Öğrenci Orkestraları konserleri ve Erken Müzik Okulu konserleri, tiyatro oyunları ve temsiller halka açık etkinliklerdir.

Güzel Sanatlar, Tasarım ve Mimarlık Fakültesi sergi salonunda bölümler tarafından organize edilen, halka açık çeşitli sergiler düzenlenmektedir. Fakülte öğrencilerinin ders projeleri kapsamında dönem sonunda oluşturdukları sergilerin yanı sıra çeşitli üniversiteler, büyükelçiliklere, veya şahıslara ait sergiler de akademik yıl boyunca üniversite içinden ve dışından ziyaretçilere açık olmaktadır.

Yukarıda bahsi geçen değişik etkinliklerle ilgili verileri Kurumsal Performans Göstergeleri'ne dâhil eden üniversite, Toplumsal Katkı konusunda da performansını düzenli olarak ölçmekte, değerlendirmekte ve elde edilen sonuçları kamuoyu ile paylaşmaktadır.

Bilkent Üniversitesi, dünya genelinde önde gelen 1.000 üniversitenin bilimsel araştırma performanslarını değerlendiren CWTS Leiden Ranking'de 2019 yılı "Açık Erişime Sunulan Yayın Oranı" kategorisinde dünya lideri olmuştur. Açık erişime sunulan yayın, öğretim üyeleri tarafından yayımlanan makalelere üniversitelerin kurumsal arşivi üzerinden ücretsiz erişilebilirliği ifade etmektedir. Hollanda'nın Leiden Üniversitesi'ne bağlı Bilim ve Teknoloji Çalışmaları Merkezi (CWTS) tarafından düzenlenen ve üniversitelerin 2014-2017 yılları

arasındaki bilimsel yayınlarını değerlendiren bu sıralama, Bilkent Üniversitesi'nin akademik kadrosuna ait makalelerin %96,1'inin açık erişime sunulduğunu belirtmektedir. Üniversitede yürütülen araştırma faaliyetlerinde elde edilen sonuçların bilim dünyası ile paylaşımı konusunda dünya lideri konumunda olması, Bilkent'in topluma sağladığı bilimsel katkının önemli bir göstergesidir.

D.1.2. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Organizasyonel Yapısı

Bilkent Üniversitesi, eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetlerinde en iyiye ulaşma hedefini gerçekleştirmek için yürüttüğü çalışmaları, topluma hizmet sorumluluğunun bir gereği olarak görmektedir. Üniversitesi'nin fakültelerinden araştırma merkezlerine, öğrenci topluluklarından idari oluşumlarına kadar tüm birimleri bu sorumluluğu yerine getirme amacına yönelik olarak faaliyetlerini sürdürmektedirler.

Üniversitenin akademik birimlerinde ve araştırma merkezlerinde yürütülen ve araştırma sonuçları ticari ürüne dönüştürülen üniversite-sanayi iş birliği projelerinin ve sosyal sorumluluk kapsamında değerlendirilebilecek diğer dış kaynaklı araştırma projelerinin yönetiminde ve bütçe faaliyetlerinde Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) tarafından her türlü destek sağlanmaktadır.

Bilkent Üniversitesi Toplumsal Duyarlılık Projeleri (TDP) kapsamında yürütülen faaliyetler TDP Değerlendirme Kurulu tarafından koordine edilmektedir. Kurul, Öğrenci Dekanı, Öğrenci Etkinlikleri Merkezi Koordinatörü, Öğrenci Etkinlikleri Merkezi TDP Sorumlusu ve TDP Eş Genel Koordinatörleri olarak görev yapan öğrencilerden oluşur. Kurul projelerin süreç yönetiminden, performans ve bütçe takibinden sorumludur. Kurul her akademik yıl sonunda mevcut projelerin değerlendirmesini gerçekleştirir. Proje faaliyetlerinin öngörüldüğü şekilde yürütülmediğini veya proje hedeflerine ulaşılmadığı durumlarda projenin tekrar yapılandırılmasına veya sonlandırılmasına karar verebilir. Yeni proje önerileri de TDP Değerlendirme Kurulu tarafından değerlendirilir ve uygun bulunan projeler onaylanır. Kurul, ayrıca TDP bütçesiyle ilgili görüşmeleri de yapar.

Kızlara Burs Programı'nın tanıtımı ve aday öğrencilere duyurumu için her yıl kalkınma öncelikli illerde yer alan liselerin Müdür ve Rehber Öğretmenlerine [bilgilendirme broşürü](#) ve [Rektör mektubu](#) gönderilmektedir. Bunun yanında Üniversite internet sitesi aday öğrenci sayfasında da programın bilgilendirmesi ve başvuru alanı bulunmaktadır. Aday öğrencilerin başvuruları internet sitemiz üzerinden alınmaktadır. Gelişim Ofisi değerlendirme sonuçlarını e-posta ve telefonla yapmaktadır. Geleceğe Destek Burs Programı'nın tanıtımı ve aday öğrencilere duyurumu için de ilgili illerdeki liselerin müdür ve rehber öğretmenlerine [bilgilendirme broşürü](#) ve [Rektör mektubu](#) gönderilmektedir.

Bağışçılarımızı bilgilendirmek, bursiyerleri hakkında geri bildirim vermek ve destekçi memnuniyeti sağlamak için burs veren kurumlara yılda 2 kez bursiyerlerinin not dökümleri ve Rektör Teşekkür mektupları gönderilmektedir.

Kızlara Burs Programı kaynaklarını arttırmak ve daha çok bağışçıya ulaşmak için programın [Bağışçı Kitapçığı](#) hazırlanmış ve basılmıştır. Program için yeni kaynak yaratmak amacıyla Rektörümüz ve Gelişim Ofisi kurumsal firma ziyaretleri, mezun ziyaretleri gerçekleştirilmektedir. Bağışçılarımız, Kızlara Burs Programı adayları ve diğer paydaşlarımızın soru, görüş, öneri ve şikâyetleri için gelisim@bilkent.edu.tr ve kb@bilkent.edu.tr e-posta adreslerimiz bulunmaktadır.

Lise öğrencilerine yönelik olarak düzenlenen Gençlik Akademisi'nin organizasyon süreci her yıl Mart ayında Rektör ve Gençlik Akademisi Direktörünün programda akademik etkinlik düzenleyecek öğretim elemanları ile yaptığı toplantıyla başlamaktadır. Toplantıda bir önceki yılın kısa bir değerlendirmesinden sonra o yıl düzenlenecek etkinliklerin ilk planlaması yapılmaktadır. Daha sonra, Direktörün öğretim elemanları ile yaptığı görüşmeler sonrasında 4 farklı program oluşturulmaktadır. [Programlar](#) kesinleştikten sonra Gençlik Akademisi internet sayfasından ilan edilmekte ve [öğrenci başvurularının](#) alınmasına başlanmaktadır. Başvuru formunu doldurarak ekleri ile birlikte eksiksiz olarak gönderen öğrencilerin başvuruları kabul edilmekte 4 ayrı programdan birine atanmaktadır. Başvurusu kabul edilen öğrencilere ve velilerine program bilgileri e-posta ile gönderilmektedir. 2019 yılı Haziran ayında düzenlenen Gençlik Akademisine belirlenen kontenjan dâhilinde 100 öğrenci kabul edilmiştir. Paralel olarak yürütülen 4 farklı programda 32 farklı akademik etkinlik yapılmış ve bu etkinliklerde 39 öğretim elemanı ve çok sayıda Lisansüstü öğrenci görev almıştır. Ayrıca, 9 Lisans öğrencisi de rehber olarak katılımcılara çeşitli konularda yardımcı olmuştur.

İngilizce Dil Geliştirme Programı, yine yaz döneminde İngilizce Hazırlık Programı Direktörlüğü tarafından organize edilmektedir. Programa başvuruda bulunan tüm öğrencilerin Bilkent Üniversitesi Düzey Belirleme ve Yerleştirme Sınavı'na girmeleri gerekmektedir. Öğrenciler, sınav sonuçlarına göre, İngilizce düzeylerine uygun bir sınıfa yerleştirilmektedir. Programın tüm gerekliliklerini yerine getiren öğrencilere kamp sonunda katılım belgesi verilmektedir. Geçtiğimiz yaz düzenlenen programa 17 Lise öğrencisi katılmıştır.

Yapay Zekâ Yaz Okulu Bilgisayar Mühendisliği Bölümü tarafından organize edilmektedir. Bilgisayar mühendisliğine ilgi duyan Lise öğrencilerine yönelik olarak düzenlenen bu eğitim etkinliği için başvurular internet sayfası üzerinden alınmakta, belirlenen kota göz önüne alınarak 11. Sınıf öğrencilerine öncelik verecek şekilde etkinlik için kabul edilen öğrenciler belirlenmektedir. Bir hafta süren etkinlikte veri bilimi, derin öğrenme, makine öğrenmesi gibi konularda dersler bir Bilgisayar Mühendisliği Bölümü öğretim üyesi tarafından verilmektedir. Geçtiğimiz yaz döneminde 61 öğrencinin katıldığı derslerde anlatılan konular, takip eden laboratuvar saatlerinde programlama egzersizleri ile desteklenmektedir.

Bilkent Senfoni Orkestrası konser tarihleri, Müzik Direktörü tarafından Eylül ayı başından Haziran ayı sonuna kadar süren konser sezonu için bir yâda iki sezon öncesinden belirlenmektedir. Tarihlerin belirlenmesinin ardından, yine Müzik Direktörü tarafından her konser için belirlenen temaya göre eser, şef ve solist sanatçı seçilmektedir. Seçimin ardından, görev dağılımı yapılmış idari personeller orkestranın provalarını organize etmekte, sanatçılarla ve basınla ilişkileri yürütmektedirler.

Müzik ve Sahne Sanatları Fakültesi etkinlikleri Düzenleme Komitesi sanat dalı koordinatörlerinden oluşmaktadır. Sanat dalı koordinatörleri etkinlikleri planlamakta, Müzik Bölüm Başkanlığı yürütmeyi gerçekleştirmektedir.

Toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı faaliyetlerinin, toplumsal katkı politikası doğrultusunda değer üretebilmesi ve toplumsal faydaya dönüştürülebilirliği güvence altına alınmış ve olgunlaşmış uygulamalarla paydaşlarca benimsenmesi sağlanmıştır; kurumun kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Kanıtlar

- [BÜ Toplumsal Katkı Politikası.pdf](#)

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm birimleri/alanları kapsayan toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi kurumsal amaçlar doğrultusunda bütünleştirici, sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamalarla kurumun tamamında benimsenmiş ve güvence altına alınmıştır; kurumun kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Geleceğe Destek Burs Programı Broşürü.pdf](#)
- [Geleceğe Destek Burs Programı Rektör Mektubu.pdf](#)
- [Kızlara Burs Programı Bağışçı Kitapçığı.pdf](#)
- [Kızlara Burs Programı Bilgilendirme Broşürü.pdf](#)
- [Kızlara Burs Programı Rektör Mektubu.pdf](#)

2. Toplumsal Katkı Kaynakları

D.2.1. Kaynaklar

Üniversite bünyesinde yer alan araştırma merkezlerinde yürütülen Ar-Ge proje çalışmaları sonucunda ortaya çıkan ürünler üniversitenin topluma sunduğu önemli bir katkıdır. Projeleri destekleyen dış kaynaklar yurtdışı, sanayi ve kamu kurum ve kuruluşları olmak üzere üç gruba ayrılmaktadır. Ar-Ge projelerine destek sağlayan üniversite dışı kaynak grupları ve sağlanan bütçeler raporun C.2.3 bölümünde detaylandırılmaktadır.

Toplumsal katkı kapsamında değerlendirilebilecek dış kaynaklı Ar-Ge projelerinin kaynak yönetimi Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) tarafından takip edilmektedir.

Sosyal ve kültürel anlamda topluma katkı sunmak amacıyla üniversite bünyesinde yürütülen ve raporun önceki bölümlerinde anlatılan toplumsal katkı faaliyetlerinin kaynakları aşağıda detaylandırılmaktadır.

Toplumsal Duyarlılık Projeleri bütçe tahsisleri, her akademik dönem öncesinde ilgili Öğrenci Kulüp ve Toplulukları tarafından gönderilen bütçe teklifleri Toplumsal Duyarlılık Projeleri Değerlendirme Kurulunca değerlendirilerek Bilkent Üniversitesi bütçesinden İdari ve Mali İşler Rektör Yardımcılığı onayıyla yapılmaktadır. Toplumsal duyarlılık projeleri son üç yıl içindeki bütçe dağılımı Tablo D.2.1'de verilmektedir.

Akademik Yıl	Toplumsal Duyarlılık Projelerinin Bütçesi
2016-2017	₺ 195.000,00
2017-2018	₺ 205.000,00
2018-2019	₺ 234.386,00

Tablo D.2.1. Toplumsal Duyarlılık Projelerinin Son Üç Yıldaki Bütçe Dağılımı

Kızlara Burs Programı ve Geleceğe Destek Burs Programı [bağışçılarımız](#) (dış paydaşlarımız) Üniversite internet sitesinde yer almaktadır.

Lise öğrencilerine yönelik olarak düzenlenen Gençlik Akademisi'nde akademik etkinlikler bütçesinin bir kısmı öğrenci katılım ücretinden, diğer kısmı da Rektörlük tarafından sağlanan ödenekten karşılanmaktadır. Etkinliklerde öğretim elemanları gönüllü olarak görev almakta, kendilerine herhangi bir ödeme yapılmamaktadır. Katılımcılar program boyunca Bilkent Üniversitesi derslik, laboratuvar ve yemekhanelerini kullanmakta, merkez kampüste yer alan yurtlarda konaklamakta, kütüphane, spor salonu ve yüzme havuzundan da yararlanmaktadır.

Lise öğrencileri için düzenlenen diğer sosyal toplumsal katkı etkinlikleri olan İngilizce Dil Geliştirme Programı ve Yapay Zekâ Yaz Okulu bütçeleri için maddi kaynak katılımcılardan talep edilen kayıt ücretlerinden sağlanmaktadır. Etkinliklere katılan öğrenciler program süresince Bilkent Üniversitesi'nin ulaşım, yemekhane, kütüphane ve spor merkezi gibi olanaklarından da faydalanmaktadır. Bilkent Senfoni Orkestrası konserleri Rektörlük tarafından tahsis edilen ödenekle gerçekleştirilmektedir. Bazı şehir dışı ve yurt dışı turnelerde de harcamalar üniversiteden katkı alınarak karşılanmaktadır. Bilkent Senfoni Orkestrası bütçesi 2018-2019 akademik yılı için 3,5 Milyon TL olarak gerçekleşmiştir.

Müzik ve Sahne Sanatları Fakültesi tarafından düzenlenen Bilkent Müzik Günleri ve Öğrenci Orkestraları konserleri etkinlikleri, konser gelirlerinden ve Rektörlük tarafından sağlanan katkı ile gerçekleştirilmektedir. Bilkent Gitar Günleri etkinlikleri için, katılımcıların ödemeleri, konser gelirleri ve Rektörlükçe sağlanan ödenekle yapılmaktadır. Erken Müzik Okulu konserleri masrafları öğrencilerden elde edilen gelirden karşılanmaktadır.

Halka açık olarak düzenlenen tiyatro oyunları ve temsiller için yapılan harcamalar ise Rektörlük tarafından tahsis edilen ödenekten karşılanmaktadır.

Güzel Sanatlar, Tasarım ve Mimarlık Fakültesi genelinde gerçekleştirilen halka açık sergi etkinliklerinin finansal desteği bölüm ve Dekanlık bütçelerinden sağlanmaktadır.

Kaynaklar

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm birimlerindeki uygun nicelik ve nitelikte fiziki, teknik ve mali kaynaklar, kurumsal amaçlar (toplumsal katkı hedefleri ve stratejisi) doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde yönetilmektedir; kurumun bu kapsamda kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

3. Toplumsal Katkı Performansı

D.3.1. Toplumsal Katkı Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi

Bilkent Üniversitesi stratejik planında yer alan “Toplumsal sorumluluk gereğinin yerine getirilmesi” amacı doğrultusunda toplumsal katkı hedeflerini belirlemiştir (bkz. Bölüm A.1.1). Üniversitenin toplumsal katkı performansının izlenebilmesi ve gerekli iyileştirmelerin yapılabilmesi amacıyla stratejik hedeflere yönelik Toplumsal Katkı Kurumsal Performans Göstergeleri oluşturulmuştur. Performans göstergelerinin periyodik ölçme ve değerlendirme çalışmalarına 2018 yılında başlanmıştır. Bu çalışmalar sonucunda iyileştirmeye açık olduğu belirlenen yönler ile ilgili gerekli düzeltici faaliyetler gerçekleştirilmekte ve faaliyetlere ilişkin sonuçlar kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Son iki yıla ait tüm Kurumsal Performans Göstergelerinin ölçüm sonuçları Ek.1’de, sonuçlara ilişkin değerlendirme ise raporun A.1.3 bölümünde verilmektedir.

Toplumsal duyarlılık projelerinin takibi ve performans değerlendirmesi Toplumsal Duyarlılık Projeleri (TPD) Değerlendirme Kurulu tarafından gerçekleştirilmektedir. Her yıl Haziran ayında toplanan kurula eş koordinatör olarak görev yapan öğrenciler bir değerlendirme raporu ile görüş ve önerilerini sunarlar. Kurul tamamlanan akademik yılın TDP açısından bir değerlendirmesini yaparak yeterli performans gösterememiş olan projeler için gerekli tedbirleri alır. Bir sonraki akademik yıl için seçilen eş koordinatörler ise, yeni faaliyet dönemi için program önerilerini değerlendirilmek üzere Kurula sunarlar.

Her yıl Haziran ayında Lise öğrencilerine yönelik olarak düzenlenen Gençlik Akademisi sonrasında katılımcılara bir anket uygulanarak memnuniyetleri ölçülmektedir. Ankette katılımcı öğrencilerden düzenlenen akademik etkinlikler ve sosyal aktiviteler hakkında geri bildirimde bulunmaları istenmekte, görüş ve önerileri sorulmaktadır. Anket sonucunda memnuniyet oranlarının genel olarak yüksek düzeylerde olduğu gözlemlenmiştir. Katılımcılardan alınan geri bildirimler, görüş ve öneriler sonraki yıllarda düzenlenecek programların iyileştirme çalışmalarında göz önüne alınmaktadır.

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, kurumsal amaçlar (toplumsal katkı politikası, hedefleri, stratejisi) doğrultusunda tüm birimlerin toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesine ilişkin sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamalar kurumun tamamında benimsenmiş ve güvence altına alınmıştır; kurumun kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

E. YÖNETİM SİSTEMİ

1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

E.1.1. Yönetim Modeli ve İdari Yapı

Bilkent Üniversitesi yönetim politikasını, iç ve dış paydaşlarının katılımı ile yine onların ihtiyaçları ve beklentileri doğrultusunda, belirlenen yasal çerçeveler içerisinde, insan ve alt yapı kaynaklarının en etkin şekilde kullanılarak yürütülmesi amacıyla tasarlamış ve sürekliliğini sağlamıştır.

Bilkent Üniversitesi, yasayla kurulmuş, Anayasanın 130. maddesi uyarınca kar amacı gütmeyen, idari ve mali özerkliğe sahip bir vakıf üniversitesidir. Finansal öncelikleri eğitim-öğretim ve araştırma-geliştirme faaliyetlerinin yatırımlarla desteklenmesi, cari giderlerinin karşılanmasıdır.

Bilkent Üniversitesi'nin kurumsal yapısı üniversitenin ana yönetmeliğinde belirlenmiştir. Görev ve sorumlulukların tanımı ve görev yetkileri 2547 sayılı Yükseköğretim yasası, Vakıf Üniversiteleri Yönetmeliği ve Bilkent Üniversitesi ana yönetmeliğinde belirtilmiştir. Söz konusu yasa ve yönetmelikler başta Mütevelli Heyeti olmak üzere üniversitenin Rektörü, Rektör Yardımcıları, Fakülte Dekanları, Yüksekokul Müdürleri, Enstitü Müdürleri ile Senato ve Yönetim Kurulunun nasıl belirleneceğini, görev ve sorumluluklarını açık bir şekilde ifade eder.

Yasa ve yönetmeliklerle belirlenen yapı içinde üniversitede stratejiler, karar verme süreçleri, iş süreçleri, bilgi yönetimi süreçleri, insan kaynakları süreçleri, finans kaynakları süreçleri, öğrenci katılım süreçleri misyon ve ihtiyaçlar doğrultusunda tanımlanmıştır. Tanımlanan bu süreçler, üniversitenin akademik ve idari yapısı, [Şekil.E.1.1'de](#) görüldüğü şekilde oluşturulmuştur ve başlıca yönetim unsurları aşağıda tanımlanmıştır.



Şekil.E.1.1. Bilkent Üniversitesi Organizasyon Şeması

Mütevelli Heyeti

Üniversitenin en üst organı Mütevelli Heyeti olup, ana yönetmelikte belirtildiği gibi başlıca görevi üniversitenin stratejisini yönlendirmektir. Mütevelli Heyeti, Üniversite'nin tüzel kişiliğini temsil eder. En üst karar makamıdır. Mütevelli Heyeti, Kurucu Vakıflar Genel Kurulu tarafından seçilmek üzere kanun ve yönetmeliklerde öngörülen şartlara ve niteliklere sahip en az 7, en çok 32 kişiden oluşur. Halen Mütevelli Heyeti'nde 17 üye mevcuttur. Üyeler arasında Bilkent ve Hacettepe Üniversitelerinden emekli öğretim üyeleri, yurt içi ve yurt dışı üniversitelerde görev yapan öğretim üyeleri, iş dünyasından isimler vardır. Üç üye Bilkent Üniversitesi mezunu kimlikleriyle görev yapmaktadırlar. Mütevelli Heyet'indeki her üyenin hizmet süresi dört yıldır. Mütevelli Heyet yılda en az 4 kez toplanır ve başta bütçe olmak üzere gündemindeki konuları ele alır.

Üniversite Senatosu

Üniversite Senatosu, Rektör'ün başkanlığında, Rektör Yardımcıları, Dekanlar, her fakülteden kendi kurullarınca üç yıl için seçilecek birer öğretim üyesi, Rektörlüğe bağlı Enstitü ve Yüksekokul Müdürlerinden ve Öğrenci Konseyi Başkanından oluşur. Senato, Üniversite'nin akademik faaliyetleriyle ilgili konularda karar verir; Mütevelli Heyeti'nce intikal ettirilen konularda görüş bildirir; bir sınava bağlı olmayan fahri akademik unvanlarla ilgili önerilerini Mütevelli Heyeti'nin onayına sunar ve yönetmelikle Senato'ya verilen diğer görevleri yapar.

Yönetim Kurulu

Üniversite Yönetim Kurulu, Rektör'ün başkanlığında, Dekanlar ile Üniversite'ye bağlı değişik öğretim birim ve alanlarını temsil edecek şekilde Senato tarafından dört yıl için seçilen üç profesörden oluşur. Üniversite Yönetim Kurulu, Üniversite'nin yönetimiyle ilgili olarak Rektör'ün getireceği konularda karar alır, önerilerde bulunur; fakülte, enstitü ve yüksekokul yönetim kurullarının kararlarına yapılan itirazları karara bağlar. İlgili yasa ve yönetmelikle Üniversite Yönetim Kurulu'na verilen diğer görevleri yapar. Yönetim Kurulu'nun raportörü Üniversite Genel Sekreteri'dir.

Rektör

Bilkent Üniversitesinin başlıca yürütme organı Rektör'dür. Yürütme görevinde Rektör'e, biri akademik işler, ikincisi idari ve mali işler, diğeri ise öğrenci işleri olmak üzere, üç Rektör Yardımcısı destek vermektedir.

- **Akademik İşler Rektör Yardımcılığı - AİRY**

Yürütme görevinde Rektör'e destek veren birimlerden biri Akademik İşler Rektör Yardımcılığı (AİRY – Provost Ofis)'dir. Fakülteler, Yüksekokullar, Lisansüstü Eğitim Veren ve Araştırma Enstitüleri, Bilgisayar Merkezi, Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) ve Öğretim ve Öğrenim Destek Merkezi, Akademik İşler Rektör Yardımcılığı'na bağlı olarak hizmet vermektedir.

- **Öğrenci İşleri Rektör Yardımcılığı - ÖİRY**

Yürütme görevinde Rektör'e destek veren bir diğer birim ise Öğrenci İşleri Rektör Yardımcılığı (ÖİRY)'dir. Öğrenci İşleri Müdürlüğü ile Uluslararası Değişim Ofisi, Öğrenci İşleri Rektör Yardımcılığı'na bağlı olarak hizmet vermektedir.

- **İdari Mali İşler Rektör Yardımcılığı ve Genel Sekreterlik – İMİRY**

İdari ve Mali İşler Rektör Yardımcılığı (İMİRY) da Rektör'e destek veren bir birim olarak faaliyet göstermektedir. Alımlar Müdürlüğü, Araştırma ve Planlama Komisyonu Birimi, Çevre Düzenleme ve Koruma Müdürlüğü, Destek ve Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü, Hukuk Müşavirliği, İnsan Kaynakları Müdürlüğü, Kafeteryalar İşletmesi Müdürlüğü, Lojman İşletmeleri Müdürlüğü, Mali İşler Daire Başkanlığı, Merkezi Evrak Müdürlüğü, Muhasebe ve Tahakkuk Müdürlüğü, Sağlık Merkezi, Sivil Savunma ve Güvenlik Müdürlüğü, Uluslararası Merkez, Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı, Yurtlar Müdürlüğü'nün yanı sıra Öğrenci Dekanlığı ve bu dekanlığa bağlı olarak görev yapan Psikolojik Danışma ve Gelişim Merkezi ile Öğrenci Etkinlikleri Merkezi de İdari Mali İşler Rektör Yardımcılığı'na bağlı olarak hizmet vermektedir.

- **İletişimden Sorumlu Rektör Danışmanlığı**

İletişimden Sorumlu Rektör Danışmanı, iletişimin kurum içinde ve dışında etkin bir işleyişe kavuşturulabilmesinden sorumludur. Kariyer ve Mezunlar Ofisi, Gelişim Ofisi, İletişim Ofisi ve bu ofisin bünyesinde bulunan Dijital Mecralar Birimi, Halkla İlişkiler Birimi, Tanıtım Birimi ve Yayın Birimi Rektör danışmanına bağlı olarak hizmet vermektedir.

Bilkent Üniversitesi yönetiminde görev alan akademisyenlerin, yöneticiliğini yaptığı öğretim elemanları tarafında değerlendirilmesini sağlayan bir sistem geliştirmiştir. Bilkent'e özgü geliştirilen bu yeni sistemde, öğretim elemanları bağlı oldukları bölümün Başkan ve Yardımcılarının yönetim performansını olumlu ve olumsuz yönleriyle değerlendirme imkânına sahip olacaklardır. Aynı şekilde, Dekan / Yüksekokul Müdürü / Enstitü Müdürü ve Yardımcıları ile Rektör ve Yardımcıları da yöneticiliğini yaptıkları öğretim elemanları tarafından değerlendirilebilecektir. Değerlendirme sonucunda öğretim elemanlarından alınacak geri bildirimlerin üniversite yönetiminde yapılacak iyileştirme çalışmaları için önemli bir girdi sağlayacağı öngörülmektedir.

Stratejik planda yer alan “Üniversitenin organizasyon yapısının ve operasyonel süreçlerinin dünya standartlarına getirilmesi” amacı doğrultusunda üniversite Yönetim Sistemi Kalite Güvencesi için hedeflerini belirlemiştir. Bu hedefler doğrultusunda oluşturulan Kurumsal Performans Göstergeleri yıllık periyotlarda ölçülmekte ve elde edilen sonuçlar ilgili birimler ve Kalite Komisyonu tarafından değerlendirilmektedir. Değerlendirmeler sonucunda tespit edilen iyileştirmeye açık konularda çalışmalar yoğunlaştırılmaktadır. Tüm kurumsal performans verileri üzerinde gerçekleştirilen ölçümlerin sonuçları Ek.1’de, sonuçlar doğrultusunda gerçekleştirilen genel değerlendirme ve iyileştirme çalışmaları raporun A.1.3 bölümünde anlatılmaktadır.

E.1.2. Süreç Yönetimi

Bilkent, Türkiye’nin ilk vakıf üniversitesi olup İngilizce eğitim-öğretim yapmaktadır ve dünyada tanınırlığı bulunan bir üniversitedir. Dünyada rekabetin hayli yüksek olduğu yükseköğretim alanında faaliyet gösterdiği için süreçlerini etkin bir şekilde yönetmek zorunluluğundadır.

Üniversiteyi [Mütevelli Heyeti](#) temsil eder ve bu heyet en üst karar makamıdır. Yürütme organının başı Rektör’dür. [Rektör](#), Rektör Yardımcıları ([AİRY](#), [İMİRY](#), [ÖİRY](#)) ve [Provost Yardımcılarından](#) oluşan üst yönetim, Mütevelli Heyeti’ne karşı yürütmeden sorumludur ve her hafta kendi aralarında düzenli olarak genel durum değerlendirmesini yaptıkları toplantılar organize ederler. Provost Ofis ise yine aynı şekilde düzenli olarak toplanmaktadır. Bu toplantılara gündem maddelerine göre fakülte dekanları ve yüksekokul müdürleri de katılabilmektedir. Üst yönetim kolay ulaşılabilir durumda olup, akademik ve idari personelin üst yönetime ulaşabileceği farklı kanallar bulunmaktadır.

Bilkent Üniversitesi, kurmuş olduğu [Kalite Güvencesi Sistemi](#) ile süreçlerine dâhil olan girdileri paydaş gereksinimleri olarak belirlemiş ve bu doğrultuda [Stratejik Planı](#)’nı oluşturmuştur. Paydaş gereksinimlerini karşılamak amacıyla verilen eğitim hizmeti, insanlığa katkı sağlayan araştırma faaliyetleri ve topluma katkı çalışmaları ile yönetsel etkinlik sonucunda elde etmiş olduğu paydaş memnuniyeti ise süreç yönetiminin çıktısını oluşturmaktadır.

Kalite Güvencesi Sistemi kapsamında tüm süreçler belirlenmiş, tanımlanmış, ilgili süreçlerin sürekli iyileştirilmesi için performansları izlenmeye başlanmıştır. Üniversite Stratejik Planı doğrultusunda belirlenen kurumsal performans göstergeleri ile paydaş memnuniyeti arttıracak faaliyetlere odaklanarak kuruluş misyonunu devam ettirmeyi hedeflemektedir. Raporun önceki bölümlerinde detaylandırıldığı gibi, üniversitenin tüm birimlerini ve alanlarını kapsayacak şekilde yönetilen süreçlerin iyileştirilmesine yönelik olarak izlenebilmesi amacıyla Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme ve Toplumsal Katkı ile Yönetim Kalite Güvencesi Alt Sistemlerinin her biri için Kurumsal Performans Göstergeleri oluşturulmuştur. Performans göstergeleri Kalite Komisyonu içinde belirlenen sorumlular tarafından yıllık periyotlarla ölçülmekte, ölçüm sonuçları değerlendirilmekte, bu değerlendirmeler neticesinde alınacak önlemler ve/ya iyileştirme faaliyetleri belirlenmekte, bu faaliyetlerin planlanması, izlenmesi ve etkinliklerinin değerlendirilmesi sağlanmaktadır.

Kurumsal Performans Göstergeleri ölçüm sonuçlarının ve iyileştirme çalışmalarının değerlendirilmesi raporun A.1.3 bölümünde sunulmuştur.

Yönetim modeli ve idari yapı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda çok sesliliği, etkin karar vermeyi, değişime uyum sağlamayı ve paydaşların temsil edilmesini güvence altına alan ve kurumsal amaçların gerçekleştirilmesi için gerekli ortamı sağlayan yönetim modeli ve idari yapılanması (yasal düzenlemeler çerçevesinde kurumsal yaklaşım, gelenekler, tercihler) kurumun tamamında benimsenmiştir; kurumun kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Bilkent Üniversitesi Organizasyon şeması.pdf](#)
- [Mütevelli Heyet ve Üniversite Senatosu.pdf](#)

Süreç yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm birimleri ve alanları kapsayacak şekilde yönetilen süreçler ilişkin sonuçlar, performans göstergeleriyle sistematik olarak izlenmekte, paydaşların görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda güncellemeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [BÜ Kalite Güvence Sistemi.pdf](#)

2. Kaynakların Yönetimi

E.2.1. İnsan Kaynakları Yönetimi

[İnsan Kaynakları Müdürlüğü \(İKM\)](#), Bilkent Üniversitesi'nde görevlendirilecek tam ve yarı zamanlı öğretim elemanları ile idari, teknik ve destek personel ile ilgili her türlü özlük işlerini mevcut kanun, ilgili tüzük, yönetmelik ve uygulama esasları doğrultusunda yürütmek, takip etmek, çalışanların hizmet içi eğitimini sağlamaktır.

İnsan Kaynakları Müdürlüğü’nün [iki temel hedefi](#) vardır:

- Doğru zamanda, doğru yerde, doğru insan ilkesi çerçevesinde insan kaynaklarının, kuruluşun hedefi doğrultusunda en verimli şekilde

kullanılmasını sağlamak,

- Çalışanların verimliliğini, buna bağlı olarak motivasyonu yükseltecek ortamın yaratılması ve bu ortamın korunup geliştirilmesi için projeler geliştirilerek hayata geçmesini sağlamaktır.

Bu hedefler doğrultusunda;

Çalışanların moral, verimlilik, takım çalışması gibi konulardaki sorunlarını saptamak ve yönetimle birlikte bu sorunları çözecek öneriler geliştirmek ve hayata geçirilmesi konusunda yardımcı olmak, kurum kültürünün oluşturulmasına katkıda bulunmaktadır.

İK Müdürlüğü, tüm çalışanların yükseltme ve özlük işlemlerini ilgili mevzuatlara uygun olarak yerine getirmektedir. Akademik ve idari personelin işe alım, atama, yükseltme ve eğitimleri İKM tarafından yönetimin ihtiyaçları doğrultusunda gerçekleştirilmekte olup sadece akademik personel seçimi ilgili akademik birim tarafından yapılmaktadır.

Tüm görev unvanlarının iş tanımı ve yetkinlikleri belirlenmiş olup işe alımlarda ve atamalarda bu niteliklere uygun seçme ve işe yerleştirme yapılmaktadır. Yetkinliklere dayalı performans değerlendirmesi ile personelin işin gereklerini ne ölçüde yerine getirdiği izlenmektedir. Bu programın amacı, Bilkent Üniversitesi'nin vizyonu doğrultusunda bireysel olarak gerçekleştirilen çalışmaların adil ve nesnel olarak değerlendirilmesini sağlayarak çalışanların gelişimlerini yönlendirmek ve desteklemek, yönetici ve çalışan arasında yapıcı ve açık bir iletişim ortamının gelişmesine katkıda bulunmak ve başarının ödüllendirilmesini sağlamaktır.

Bilkent Üniversitesi İdari Personel Performans değerlendirmesini her yılın Temmuz ayında gerçekleştirmektedir. Performans değerlendirme döneminde yetkinlik bazlı, çalışanların hem değerlendirici hem de değerlendirilen olarak yer aldığı online bir sistem kullanılmaktadır. Bu sistemin amacı, çalışanların bireysel performanslarının periyodik ve sistematik olarak değerlendirilmesidir. İdari personel statüsündeki, altı ayını doldurmuş tüm Bilkent Üniversitesi çalışanları sistem kapsamındadır. Doğum izni, ücretsiz izin, istirahat gibi uzun süreli izin kullanan çalışan performans değerlendirmesinde ilgili dönem için kapsam dışı olarak değerlendirilir. Bu sürecin yönetilmesinden İnsan Kaynakları Müdürlüğü sorumludur.

Tüm değerlendirmeler Temel Yetkinlik ve Fonksiyonel Yetkinlik setleri ile yapılır. Yönetici konumundaki çalışanlar ek olarak Yönetmelik Yetkinlik Seti ile değerlendirilir. Değerlendirme 4'lü Likert Tipi ölçek ile puanlandırılan 13 (yöneticiler için 20) önerme ile yapılır.

Çalışanın performans formu iki değerlendirici tarafından puanlandırılır ve bir değerlendirici tarafından onaylanır. Çalışanın değerlendirme sistemi üzerinden kendisini belirlenen yetkinlikler doğrultusunda değerlendirmesi ile süreç başlar. Bir sonraki aşamada değerlendirme formu bir üst yöneticinin sisteminde aktif olur. İlgili form ilk yönetici de değerlendirme yaptıktan sonra ikinci yöneticinin sisteminde aktif olur. İkinci yönetici değerlendirme formunu reddetme veya onaylama hakkına sahiptir. Değerlendirmeler tamamlandıktan sonra çalışan ve birinci yönetici geri bildirim görüşmesi yaparak süreci sonlandırılır. Değerlendirme formlarının çıktıları alınıp imzalandıktan sonra İnsan Kaynakları Müdürlüğü'ne iletilir.

Üniversite kapsamında tüm değerlendirme süreci tamamlandıktan sonra bölüm bazında bir puan sıralaması yapılır. Çalıştığı birimde ilk %20'lik dilime giren ve A performans notu (Üstün Başarılı Performans) alan çalışanlara maaş zammı uygulanır.

Performans Yönetim Sisteminin amacı:

- Çalışanların performans ve gelişme potansiyellerinin ölçülmesi,
- Çalışanların motive edilerek performanslarının artırılması ve kişisel yeteneklerinin geliştirilmesinin sağlanması,
- Etkin eğitim programlarının oluşturulması,
- Personel devir hızının düşürülmesi ve tutundurma sağlanmasıdır.

İdari personelin kişisel gelişimi eğitim faaliyetleri ile desteklenmektedir. Çalışanların mesleki gelişimi sağlayacak konular belirlenmekte, açılan genel eğitimlere her ihtiyaç duyulan personel katılabilmektedir. Çalışanların İngilizcesinin gelişmesi amacıyla Üniversite Hazırlık Programı Direktörlüğü, idari personele mesai saatleri içinde ücretsiz kurs düzenlemektedir. Kurslara katılacak personelin belirlenmesi ve kurslara devamlılığı İKM ve birimlerin beraber yürüttükleri çalışmalarla sağlanmaktadır. 2018-2019 eğitim öğretim yılı kapsamında 45 idari personel için her biri toplamda 196 saat olan 4 farklı düzeyde İngilizce eğitim kursu İngiliz Dili Yüksekokulu akademik çalışanları tarafından verilmiştir. Verilen kursun sene sonundaki başarı oranı %62 olarak belirlenmiştir. Aynı akademik yıl içerisinde 01.01.2019-04.02.2019 tarihleri arasında Temel Word Eğitimi ve Temel Excel Eğitimleri gerçekleştirilmiş olup, Temel Excel Eğitimi'ne 37, Temel Word Eğitimi'ne ise 27 kişi katılım sağlamıştır. Bu eğitimler kapsamında ise katılımcılara toplamda 60 saat eğitim verilmiştir. İdari birim çalışanlarının mesleki gelişimine katkı sağlayacak kongre, çalıştay, seminer vb. gibi etkinliklere katılımı teşvik edilmekte, bu amaçla tüm birim bütçelerinde gerekli kalemler bulunmaktadır.

Akademik personel planlaması bölüm bazında yapılmaktadır. İlgili bölüm misyon ve hedefler doğrultusunda, öğrenci sayısı, araştırma ve öğretim hizmeti gereksinimlerini göz önüne alarak öğretim elemanı ihtiyaçlarını belirlemekte ve ilan etmektedir. Yapılan başvurular değerlendirilerek, uygun görülen öğretim elemanı ilgili süreçlerden geçerek göreve başlamaktadır.

Akademik personel performans değerlendirme süreçleri raporun B.4.1 bölümünde detaylı olarak anlatılmıştır.

E.2.2. Finansal Kaynakların Yönetimi

Bilkent Üniversitesi'nde mali yıl 1 Eylül – 31 Ağustos dönemini kapsar. Bir önceki yılın Haziran ayında her bir idari ve akademik birim bütçe teklifini cari harcamalar ve yatırım harcamaları olarak bağlı bulunduğu Rektör Yardımcılığı'na yapar. Akademik birimler Akademik İşler Rektör Yardımcısı ile diğer birimler İdari ve Mali İşler Rektör Yardımcısı ile bütçe tekliflerini görüşürler. Cari harcamalar Rektör Yardımcıları tarafından karara bağlanır. Yatırım harcamaları için Üniversitenin stratejik hedefleri doğrultusunda akademik ve idari birimlerden gelen talepler [Yapı İşleri Teknik Daire Başkanlığı](#) tarafından yapılan fizibilite ve tahmini maliyet çalışmalarıyla birlikte

Rektörlüğe sunulur. Rektör ilgili Rektör Yardımcıları ve idari birim amirleri ile toplantı yapar ve yatırım bütçesi karara bağlanır. Karar sürecinde Üniversitenin stratejik hedefleri kısa ve uzun dönem finansal kaynakları göz önünde bulundurulur. Toplam gider bütçesi oluşturulurken aynı zamanda finansal kaynaklara yönelik tahmini gelir bütçesi İMİRY tarafından hazırlanır. Rektörlük'te cari ve yatırım harcamalarının birleştirilmesiyle oluşan bütçe teklifi gelir tahminleriyle birlikte Mütevelli Heyete sunulur. Nihai bütçe Mütevelli Heyetin onayını takiben yürürlüğe girer.

Özellikle yatırım bütçesinin oluşturan kalemler yıllara sâri olabileceğinden, finansal kaynak planlamasının da yıllara sâri olarak yapılması gerekebilmektedir. Stratejik hedefler doğrultusunda uzun dönemli yatırım ve finansal kaynak planlaması Üniversite üst yönetimi ile Üniversite'nin tamamına sahip olduğu şirketlerin üst düzey yöneticisi tarafından birlikte oluşturulur.

Bütçenin uygulanması İdari ve Mali İşler Rektör Yardımcılığı'na bağlı [Mali İşler Daire Başkanlığı \(MİDB\)](#) tarafından yürütülür ve Rektörlüğe bağlı [Araştırma ve Planlama Kurulu \(APK\)](#) tarafından denetlenir. APK aynı zamanda gelirler ve harcamalarla ilgili araştırmalar ve incelemeler yaparak Rektöre ve Rektör Yardımcılarına sunar. Bütçenin uygulanması, muhasebeleştirilmesi ve denetimi Logo firması tarafından temin edilen bir ERP sistemi üzerinden yürütülmektedir.

Finansal kaynakların yönetimi de Mali İşler Daire Başkanlığı tarafından yerine getirilmektedir. MİDB ayrıntılı gelir ve harcama kalemleriyle diğer nakit hareketlerinin yer aldığı aylık nakit bütçesi hazırlar. Bu bütçe her ay güncellenir. Bu şekilde nakit planlaması yapıldıktan sonra nakit açığının finansmanı için finans planı yapılırken nakit fazlasının en uygun biçimde değerlendirilmesi sağlanır.

Üniversitenin gelir kaynakları arasında önemli bir yer işgal eden kira gelirlerine yönelik olarak Üniversiteye ait taşınmazların belli bir kısmı Tepe Emlak A.Ş. üzerinden kiraya verilmektedir. Üniversitenin kullanımında olan tüm bina, tesis ve alanların bakım, onarım ve yenileme çalışmaları Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı'nın sorumluluğundadır. Üniversitenin demirbaş yönetimi Bilgisayar Merkezi tarafından tasarlanan ve ERP programı ile özdeşleştirilen bir demirbaş programı üzerinden yürütülmektedir. Demirbaş yönetiminin daha etkin hale getirilebilmesi amacıyla üniversitede kullanılan her demirbaş için RF-ID tanımlamasının yapılmasına yönelik bir çalışma gerçekleştirilmektedir.

Üniversitenin finansal kaynakları dörtlü bir sacayağı üzerine oturmaktadır. Bunlar (1) öğretim gelirleri, (2) kira gelirleri, (3) proje gelirleri ve (4) bağış ve yardımlardır. Öğretim gelirleri öğrencilerden alınan eğitim ücretleridir. Kira gelirleri Üniversitenin sahip olduğu bina, tesis ve arsaların kiralanmasından elde edilen kaynaklardır. Proje gelirleri TÜBİTAK, AB, Kalkınma Bakanlığı gibi kurumlardan ve ticari şirketlerden alınan dış kaynaklı araştırma projelerinden elde edilen gelirlerdir. Bir diğer gelir kaynağı olan bağış ve yardımlar ise ağırlıklı olarak Bilkent Üniversitesi'nin tamamına sahip olduğu şirketlerin bağışlarından oluşur. Finansal gelir kaynaklarındaki bu çeşitlilik Üniversite'nin uzun dönemde amaçlarına yönelik olarak yürüttüğü araştırma ve eğitim faaliyetlerinin sürdürülebilirliğinin en önemli unsurlarından biridir. Üniversitenin finansal kaynaklarının ve belli başlı gider kalemlerinin yıllara göre değişimi Tablo E.2.2'de verilmektedir.

Gelir - Gider Kalemleri	01 Eylül 2016 – 31 Ağustos 2017	01 Eylül 2017 – 31 Ağustos 2018	01 Eylül 2018 – 31 Ağustos 2019
Öğretim Gelirleri	₺ 186.934.431,08	₺ 206.590.842,92	₺ 233.256.532,13
Bağış ve Yardımlar	₺ 137.122.654,32	₺ 101.958.126,60	₺ 116.378.905,54
Proje Gelirleri	₺ 61.683.231,88	₺ 93.109.813,76	₺ 76.432.375,65
Kira Gelirleri	₺ 29.557.507,14	₺ 33.256.851,85	₺ 36.440.624,14
Kütüphane Giderleri	₺ 12.583.512,84	₺ 12.044.425,98	₺ 15.823.446,14
Proje ve Yayın Giderleri	₺ 52.910.673,87	₺ 63.036.772,22	₺ 81.524.737,24
Burs ve Sosyal Yardımlar	₺ 22.738.933,66	₺ 28.568.207,32	₺ 35.964.341,84
Personel Giderleri	₺ 206.076.164,24	₺ 227.972.000,01	₺ 283.479.027,11

Tablo.E.2.2. Bilkent Üniversitesi'nin Son Üç Yıla İlişkin Bazı Gelir-Gider Kalemleri

İnsan kaynakları yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda stratejik hedeflerle uyumlu ve tüm alanları kapsayan insan kaynakları yönetim modeli sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamalarla kurumun tamamında benimsemiş ve güvence altına alınmıştır; bu hususta kurumun kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Personel Seçimi ve Uygulama Esasları.pdf](#)

Finansal kaynakların yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda stratejik hedeflerle uyumlu ve tüm alanları kapsayan finansal kaynakların yönetimi sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamalarla kurumun tamamında benimsemiş ve güvence altına alınmıştır; bu hususta kurumun kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

3. Bilgi Yönetim Sistemi

E.3.1. Entegre Bilgi Yönetim Sistemi

Bilkent Üniversitesi'nin akademik bilgileri yazılımları Bilkent Üniversitesi Bilgisayar Merkezi tarafından geliştirilen [STARS](#), idari bilgileri ise [BAIS](#) adı verilen veri tabanları altında toplanmıştır. Kamu kurumlarıyla entegrasyon gerektiren Sağlık Merkezi Otomasyonu, Bütçe-

Satın Alma Süreçleri ve Muhasebe İşlemleri için ERP uygulaması ve Kurum Dışı ve Kurum İçi Yazışmalar ve Elektronik İmza için [EBYS](#) uygulamaları hazır paket program olarak satın alınmıştır.

Bilkent Üniversitesi bilgi yönetim sistemlerinin oluşturulmasına üniversite kurulduktan hemen sonra başlamıştır. Zaman içinde bilgisayar donanımı ve yazılımı teknolojilerindeki gelişmelere paralel olarak veri tabanı ve erişim yazılımları yeni ortamlara taşınmıştır. Şu anda bu uygulamalar ORACLE veri tabanı işletim dizgesi koşturan yüksek başarılı sunucular ve yük dengelemesi yapan çok sayıda internet sunucusu üzerinden hizmet vermektedirler.

STARS Veritabanı

Üniversitenin tüm akademik bilgilerini kapsayan STARS veritabanının içerdiği önemli bilgiler;

- **Fakülteler ve Yüksekokullara ait tanımlar,**
- **Bölgümler, bölümlere ait eğitim programları, eğitim programlarına ait müfredat tanımları,**
- **Bölgümlere ait dersler, derslerin haftalık programları, derslerdeki değerlendirme bileşenleri, ders işleme kaynakları, ders kitapları,**
- **Öğrencilere ait kimlik bilgileri ve öğrencilerin takip ettiği programlar,**
- **Öğrencilerin takip ettikleri programların müfredatları, müfredatlarında almış oldukları dersler, almaları beklenen dersler,**
- **Öğrencilerin not dökümleri, dönemlik başarı durumları,**
- **Öğrencilere ait izin ve ceza kayıtları,**
- **Öğrencilerin ara sınavları, ara sınavlardan aldıkları notlar,**
- **Öğrencilerin ders devam çizelgeleri**
- **Öğrencilerin hastalık rapor kayıtlarıdır.**

Öğrenciler STARS veritabanına SRS modülünü kullanarak erişirler. Her öğrenci müfredatının ne kadarlık kısmını tamamladığını, önümüzdeki dönemlerde alması gereken dersleri, derslere ait sınavların tarihlerini ve bu sınavlardan aldığı notları SRS modülünden görebilir. SRS modülü mevcut bilgileri gösteriminin yanı sıra öğrencinin akademik takvime göre yapması gereken başvuruları yapması için de servisler içermektedir. Hazırlanan programlar uzman servisler olarak düzenlenmiş olup, öğrenciyi doğru kararlar verebilmesi için yönlendirmektedir.

Fakülteler/yüksekokullar ve bölümler STARS sistemine DAIS modülüyle erişirler. DAIS modülünden yeni ders açılması, derslere ait bilgilerin güncellenmesi, sınav tanımlanması gibi işlemler yapılır. DAIS modülü öğrencilerin başarı durumlarının takip edilmesi, açılması gereken derslere olacak taleplerin tahmin edilebilmesi, derslerin başarı durumlarının takip edilebilmesi için çok sayıda rapor içerir.

Öğretim elemanları STARS veritabanına AIRS modülünü kullanarak erişirler. AIRS modülünden vermekte oldukları dersler için sınıf listesi dökümü, sınav tanımlama, sınav notu girişi, devam durumu kaydı ve dönem sonu not verme işlemlerini yürütürler. Ayrıca danışmanı oldukları öğrencilerin izlenmesi için gerekli olan bilgilere erişimleri de AIRS modülü ile sağlanır.

Öğrenci İşleri Müdürlüğü (ÖİM)ne özel olarak hazırlanmış STARS:EXE modülü ile öğrencilere ait her türlü güncelleme işlemleri yapılabilmektedir. ÖİM için öğrencilerin her türlü akademik bilgilerini, ücret ödemelerini takip edebilecekleri raporlar hazırlanmıştır.

Öğrencilerin ders kayıtlarını yapabilmeleri için ORS modülü hazırlanmıştır. ORS modülü, yönetmeliği tam olarak uygulayarak alınan derslerin yönetmeliğe ve müfredatlara uygun olmasını sağlamaktadır. Alınan dersler anında öğrencilerin müfredatlarına işlenmektedir.

Lisansüstü öğrencilerin akademik durumlarının takibi için GREASE modülü hazırlanmıştır. Enstitüler lisansüstü öğrencilerin ders dışı sınavlarını, jürilerini, tez izleme komitelerini ve komite toplantı sonuçlarını bu modül ile takip eder.

Lisansüstü öğrencilerin burs ödemelerinin takibi de GREASE-SSM modülü ile yapılmaktadır. Bölümler kendilerine verilen bütçe içinde kalarak burs ödeme taleplerini bu modül ile oluştururlar. Modül yasal sınırlamaları uygular ve her ayın başında bursların otomatik olarak öğrencilerin banka hesaplarına aktarılmasını sağlar.

İngilizce Hazırlık Programı'na devam eden öğrencilerin durumlarını takip etmek için BUSEL modülü hazırlanmıştır. BUSEL modülünün SRS ile bağlantısı vardır. İngilizce Hazırlık Programı öğrencileri aldıkları dersleri, ders programlarını ve notlarını SRS'den takip edebilmektedir. Öğrencilerin katıldıkları sınavlar optik formlarla değerlendirilmekte ve sınav sonuçları SRS'den öğrencilere ilan edilmektedir.

BAIS Veritabanı

BAIS veritabanı çalışanlarla ilgili bilgilerin takip edilmesi için hazırlanmıştır. Çalışanların özlük kayıtları, sigorta bilgileri ve izin bilgileri takip edilmektedir. Fazla mesai puantaj girişleri birimler tarafından çevrim içi ve yasal sınırlar uygulanarak kaydedilmekte, bu bilgiler bordro sistemine aktarılarak çalışanların aylık maaş bordroları hesaplanmaktadır.

Çalışanlar BAIS sisteminden yıllık ve mazeret izin taleplerini çevrim içi olarak oluşturmakta, izin talepleri çalışanların amirlerince sistem üzerinden onaylanmaktadır. İzin takip sistemi yıllık izin haklarını ve kullanımlarını takip etmekte ve her çalışanın yıllık iznini kullanmasını

sağlamak için otomatik izin planlaması yapmaktadır. Otomatik izin planlaması akademik personel için Ağustos ayında idari personel için ise birimlerin ihtiyaçlarına göre düzenlenebilen tarih aralıklarında yapılmaktadır.

Öğrenci Çalışma Programına (ÖÇP) başvuran öğrencilerin görevlendirilmesi ve aylık puantaj girişleri ilgili birimler tarafından yapılmaktadır. ÖÇP sözleşmesi yapan öğrencilerin SGK'ya bildirim için bilgiler BAIS üzerinden derlenmektedir. Öğrencilere yapılacak ödemeler aylık puantaj girişlerine göre BAIS sistemi tarafından hesaplanıp öğrencilerin banka hesaplarına aktarımı sağlanmaktadır.

BAIS veritabanı kapsamında demirbaş kayıtlarının takibi, çalışanlara ve öğrencilere elektronik posta ile duyuruların gönderilmesi gibi alt servisler bulunmaktadır.

EBYS Sistemi

Üniversitemiz 2017 yılı içinde kurum dışı yazışmaları yürütmek için EBYS sistemine geçmiş bulunmaktadır. Aynı sistem bilahare kurum içi yazışmaların elektronik ortamda yürütülmesi için de kullanılmaya başlanmıştır.

Araştırma Veritabanı

Araştırma faaliyetlerine yönelik olarak verilerin toplanması öncelikle yıllık öğretim elemanı değerlendirme formlarının toplanarak Akademik İşler Rektör Yardımcılığı (AİRY) bünyesinde elektronik ortamda işlenmesi ile yapılmaktadır. Bu veriler başlıca;

1. Öğretim elemanı tarafından yapılan yayınları,
2. Kitap ve/ya kitap bölümlerini,
3. Atıf sayılarını,
4. Alınan ödülleri,
5. Gerçekleştirilen sergileri, sanatsal faaliyetleri, sanatsal ürünleri,
6. Alınan patentleri,
7. Verilen seminer, çalıştay ve dersleri,
8. Konferansları ve konferans bildirimlerini,
9. Araştırma projelerini kapsamaktadır.

Yukarıdaki verilerin dışında öğretim elemanlarının yaptıkları projeler ve projelerin mali bilgileri de AİRY, Teknoloji Transfer Ofisi ve APK birimi tarafından izlenmektedir.

Mezun Veritabanı

Mezunlara ilişkin verilerin toplanması, öğrencilerin mezuniyetinin kesinleşmesinin ardından verilerin Öğrenci İşleri Veri Tabanından Kariyer ve Mezunlar Ofisi veri tabanına aktarılması ile başlamaktadır. Kariyer ve Mezunlar Ofisi Veri Tabanına alınan mezun bilgileri belirli aralıklarla güncellenmektedir. Bu veri tabanında mezunun iletişim bilgileri ile iş ve sektör bilgileri yer almaktadır.

Öneri ve Sorun Bildirme Kanalları

Üniversite çalışanlarının ve öğrencilerin fikirlerini, önerilerini ve sorunlarını bildirebilmeleri için yazılı dilekçe kanalı yanı sıra, kullanımı kolay olan e-posta kanalları oluşturulmuştur. E-posta kanalları akademik konular ve alınan hizmetlerle ilgili olacak şekilde iki ayrı gruba ayrılmıştır.

Akademik iletişim kanalları bölümlere ve fakülterlere ait e-posta adresleriyle stars@bilkent.edu.tr ve oim@bilkent.edu.tr e-posta adreslerinden oluşur. Bu adreslere gelen öneriler değerlendirilip öneri sahibine bilgi verilir. Bildirilen sorunlar da incelenerek bir sonuca bağlanır ve istek sahibine sonuç bildirilir.

Hizmet odaklı iletişim kanalları ise hizmet türüne göre ayrılmıştır. Aşağıdaki Tablo.E.3.1'de yer alan hizmet birimleri e-posta kanallarından gelen öneri ve sorunları incelemekte ve sonuca bağlanmaktadır.

Birim Adı	E-Posta Kanalı
Yapı İşleri Teknik Daire Başkanlığı	ytldb@bilkent.edu.tr
Alımlar Müdürlüğü	alm@bilkent.edu.tr hotline@bilkent.edu.tr
Bilgisayar Merkezi	bcc@bilkent.edu.tr
Çevre Düzenleme ve Koruma Müdürlüğü	cevre@bilkent.edu.tr ulasim@bilkent.edu.tr
Destek ve Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü	destek@bilkent.edu.tr
Kafeteryalar İşletmesi Müdürlüğü	kafemud@bilkent.edu.tr
Lojman İşletmeleri Müdürlüğü	lim@bilkent.edu.tr

Yurtlar Müdürlüğü yurt@bilkent.edu.tr
Sivil Savunma ve Güvenlik Müdürlüğü ssgm@bilkent.edu.tr

Tablo.E.3.1. Bilkent Üniversitesi Hizmet Birimleri ve E-posta Kanalları

E.3.2. Bilgi Güvenliği ve Güvenilirliği

Üniversitemizde bilgi güvenliğinin ve güvenilirliğinin sağlanması kapsamında, yapılan her türlü bilgi edinme başvurusu ayrı ayrı değerlendirilmekte, başvurulara verilecek cevaplar hakkında [Hukuk Müşavirliği](#)'nin görüşü alınmakta ve [Bilgi Edinme Hakkı Kanunu](#) ile [Kişisel Verilerin Korunması Kanunu](#) hükümlerine uygun olarak başvuruların cevaplandırılması sağlanmaktadır.

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ile öngörülen altyapının oluşturulması için Üniversitemiz İdari ve Mali İşler Rektör Yardımcılığı, Hukuk Müşavirliği, Mali İşler Daire Başkanlığı ve Bilgisayar Merkezi birimlerince bir komisyon oluşturulmuştur. Bu komisyon, veri envanteri çıkarılması, Kişisel Verileri Koruma Kurumu'nun 19.07.2018 tarih ve 2018/88 sayılı kararı ile 31.12.2020 tarihine kadar uzatılan Veri Sorumluları Siciline (VERBİS) kayıt olunması için gerekli iş ve işlemleri yürütmek ve 6698 sayılı Kanunun uygulanmasını sağlamak üzere görevlendirilmiş olup, komisyonun çalışmaları devam etmektedir.

Üniversitemiz idari birimlerinde görevli personelin Kişisel Verilerin Korunması konulu seminere katılarak bilgilendirilmeleri sağlanmıştır. Hukuk Müşavirliği'nin de Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Uygulaması hakkında ileri eğitim ve seminerlere katılması sağlanmaktadır.

Bilgi Yönetim Sisteminin Bilgi Güvenliği

Üniversitenin bilgi sistemlerinde bilgi güvenliğini sağlamak amacıyla birçok önlem alınmıştır. Önlemler bilgi güncellemelerinin ve sorgulamaların yalnız yetkili kişilerce yapılmasının sağlanması ve veritabanı sistemlerine yetkisiz kişilerin erişimini önlemek için veritabanı güvenliğinin sağlanması olarak iki ana grupta incelenebilir.

Bilgi sistemlerine erişim merkezi bir kimlik doğrulama sistemi tarafından kontrol edilmektedir. Bu modülün onay vermediği erişim istekleri kabul edilmemekte ve daha sonra incelemeye alınmaktadır. Bilgi sistemlerine erişim için kullanıcılar doğru şifreyi sağladıktan sonra, kullanıcının mobil telefonuna veya e-posta adresine bir defalık kullanım şifresi gönderilerek bu şifrenin bilgiye erişmek istenilen uçtan girilmesi talep edilmektedir. Bilgi sistemlerine giriş ve çıkışlar kaydedilmektedir.

İki faktörlü doğrulama sisteminden geçen kullanıcılar eriştikleri modülde yalnız kullanım yetkisi verilen servislere giriş yapabilmektedir. Servisler aracılığıyla öğrenci veya personel bilgilerinde yapılan güncellemeler ve sorgulamalar da kaydedilmektedir.

Öğrencilere ait notlardaki değişimler notu veren öğretim elemanına e-posta ile bildirilmektedir. Öğretim elemanı not değişikliğini onaylamıyorsa doğrudan Bilgisayar Merkezi'ne başvurarak işlemin incelenmesini talep edebilmektedir.

Veritabanı sistemlerine erişim güvenlik duvarıyla korunmaktadır. Veritabanına erişecek internet sunucularla üniversite ofislerindeki bilgisayarların her biri güvenlik duvarında tanımlanarak veritabanı sistemleri dış dünyadan ve üniversite içindeki diğer bilgisayarlardan gizlenmekte ve korunmaktadır.

Entegre bilgi yönetim sistemi

Olgunluk Düzeyi: Kurumsal amaçlar doğrultusunda sürdürülebilir ve olgunlaşmış entegre bilgi yönetim sistemi kurumun tamamında benimsenmiş ve güvence altına alınmıştır; bu hususta kurumun kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Bilgi güvenliği ve güvenilirliği

Olgunluk Düzeyi: Kurumda bilgi güvenliği ve güvenilirliğinin sağlanmasına yönelik uygulamalar sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

4. Destek Hizmetleri

E.4.1. Hizmet ve Malların Uygunluğu, Kalitesi ve Sürekliliği

Bilkent Üniversitesi [Alımlar Müdürlüğü \(ALM\)](#), tüm satın alma faaliyetlerinde saydamlık, rekabet, eşit muamele, güvenilirlik, gizlilik, kamuoyu denetimi gibi konulara hassasiyet göstermektedir. Satın almanın prensibi olarak ihtiyaçlara en uygun ürünü / hizmeti en uygun şartlarda, zamanında ve kalitede karşılayarak, kaynakların da verimli kullanılmasını sağlamaktadır. Alımlar ve kiraya verme işlemlerinde Vakıf Üniversiteleri Satın Alma Yönetmeliğinin hükümleri uygulanmaktadır Buna göre, tedarikçilerle olan ilişkilerin yönetimine ilişkin belirlenen kurumsal politikalar çerçevesindeki tedarik süreci aşağıdaki usullere göre yönetilmektedir;

Doğrudan Alım Şekli

Tahmini bedeli belirlenmiş olan ve satın alma ihale yetkilisi tarafından onaylanan istekler Alımlar Müdürlüğü'ne ulaştıktan sonra piyasa

araştırması yapılması ile tedarik süreci başlar. Daha sonra sırası ile aşağıdaki adımlar izlenir;

Tahmini bedeli belirlenmiş olan ve satın alma ihale yetkilisi tarafından onaylanan istekler Alımlar Müdürlüğü'ne ulaştıktan sonra piyasa araştırması yapılması ile tedarik süreci başlar. Daha sonra sırası ile aşağıdaki adımlar izlenir;

1. Teklif cetveli hazırlanır.
2. Alım şartları belirlenir.
3. Gerekli ise teslim tarihi belirlenir.
4. Alımlar Müdürlüğü tarafından hazırlanan teklif mektubu ve teklif cetveli, onaylı tedarikçiler ve bedele göre 1.,2. Ve 3. aşama tedarikçilerin hepsine e-posta veya faks yoluyla iletilir.
5. Süresi içerisinde gelen teklifler için piyasa araştırma dökümü yapılır. (Firmalar ALM tarafından kullanılan tedarikçi firma programında teklif isteklerine dönüş ve istenilen ürünlerin sağlanabilmesi kriterlerine göre onaylı tedarikçi 1.,2. ve 3. olarak gruplandırılmıştır.)
6. Piyasa araştırma dökümü, talebi yapan kullanıcı / birim ile paylaşılır, teknik olarak alınacak üründe bir sorun yok ise imzalar alınmak kaydıyla ALM'ye gönderilir.
7. Sipariş mektubu hazırlanarak tedarikçiye iletilir.

Malzeme ve fatura tesliminden sonra mal kabul tutanağı düzenlenerek kullanıcıdan / birim yöneticisinden imza alınarak işlem tamamlanır. 50.000 TL'ye kadar olan doğrudan alımlarda onaylı tedarikçiler ve yeni firmaların, 50.000 TL – 100.000 TL arasında onaylı tedarikçiler ve 1. grup tedarikçilerin, 100.000 TL – 150.000 TL arasında onaylı tedarikçi ve 1.,2. grup tedarikçilerin, 150.000 TL ve üzeri ihale sınırına kadar ise onaylı tedarikçi ve 1.,2.,3. grup tedarikçilerin tamamına teklifler gönderilir. Tüm bu süreç içerisinde aktif durumda olan 3888 tedarikçi firma bulunmaktadır.

İhale ile Alım Şekli

Tahmini bedellerin belirli bir tutarın üzerinde olması durumunda bu tutara bağlı olarak açık ihale, belirli istekliler arasında ihale ve pazarlık usulü ihale yöntemleri uygulanarak ihale işlemi yapılır.

Açık ihale ile alım şekli aşağıdaki şekilde yürütülmektedir;

1. Teknik şartname, sözleşme, idari şartname ve ilan metni oluşturularak Basın İlan Kurumu aracılığı ile gazete ilanı verilir, Üniversitenin internet sayfasında ihaleler bölümünde ayrıca ilan edilir.
2. Süresi içerisinde kapalı zarf ile gelen teklifler ihale komisyonu ve tedarikçilerinde katılımıyla açılır.
3. İhale şartlarına göre uygun olan fiyat ve tedarikçi seçilerek komisyon kararı yazılır.
4. Karar onayından sonra tedarikçi sözleşmeye davet edilir.
5. Sözleşme imzalandıktan sonra sipariş verilir.
6. Mal / Hizmetin teslim edilmesini takiben fatura kesilir ve mal kabul komisyonu tarafından uygun bulunup imzalanmasından sonra alım süreci sonuçlandırılır.

Pazarlık usulü ile ihale şekli ise aşağıda bahsedildiği şekilde yürütülmektedir;

1. Teknik şartname, sözleşme, idari şartname oluşturularak en az 3 tedarikçiye ihaleye davet mektubu gönderilir.
2. Süresi içerisinde kapalı zarf ile gelen teklifler ihale komisyonu ve tedarikçilerin de katılımıyla açılır. İlk fiyat teklifleri okunur; gerekli süre verilerek 2. ve son teklifler de alındıktan sonra ihale şartlarına göre uygun olan fiyat ve tedarikçi seçilerek komisyon kararı yazılır.
3. Karar onayından sonra tedarikçi sözleşmeye davet edilir.
4. Sözleşme imzalandıktan sonra sipariş verilir.

Mal / Hizmetin teslim edilmesini takiben fatura kesilir ve mal kabul komisyonu tarafından uygun bulunup imzalanmasından sonra alım süreci sonuçlandırılır.

[Destek](#) ve [Ulaşım](#) Hizmetleri Müdürlüğü üniversitedeki bina içi hijyen, çevre temizliği, küçük bakım onarımlar, lojistik (taşıma, organizasyon, vb.) gibi hizmetleri sürdürülebilir, kalite standartlarına, İSG ve Çevre mevzuatına uygun, 24 saat, 365 gün esasına göre yürütmektedir. Bu hususlarda hizmet kalitesini artırıcı denetim, eğitim, anket, vb. çalışmalar gerçekleştirmektedir. Yine aynı Müdürlük tarafından üniversitedeki personel ve öğrencilerin ulaşım ihtiyacı karşılanmaktadır. Ulaşımında kullanılan günlük servis sayıları Tablo E.4.1'de verilmektedir.

Servis Türü	Günlük Servis Sayısı
Şehir Merkezi Servisleri (Gidiş-Geliş)	142
Öğrenci Semt Servisleri (Gidiş-Geliş)	33
Personel Servisleri (Geliş / Gidiş) ve Gece Vardiya Dahil (Gidiş-Geliş)	78
Merkez-Doğu-Merkez Ring (Gidiş-Geliş)	44
Merkez Kampüs İçi Ring (Gidiş-Geliş)	32
Toplam	329

Tablo.E.4.1 .Kampüs-içi ve Kampüs-dışı Ulaşımı Sağlayan Günlük Servis Sayıları

Destek ve Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü tarafından tedarik edilen temizlik hizmeti ve ürünlere ilişkin ölçütler sözleşmelerde tanımlanmaktadır. Ulaşım hizmeti satın alınacak firmaların devlet tarafından verilen taşımacılık belgesine sahip olma zorunluluğu vardır.

Hizmetlerin uygunluğu sözleşme ile güvence altına alınmaktadır. Sözleşmelerde gerekli cezai yaptırımlar ve sözleşme feshine gidilebilecek maddeler yer almaktadır. Alınan hizmetlere ilişkin şikâyetler ve geri bildirimler en kısa sürede değerlendirilmekte ve gerekli düzeltici işlemler yapılmaktadır. Ayrıca hizmet sunan firmalar kendi firma gözlemcileri ile Bilkent Üniversitesi de kurumsal denetçi elemanları ile alınan hizmeti kontrol etmektedir.

[Kafeteryalar İşletmesi Müdürlüğü](#) tarafından temin edilen hizmetlerin uygunluğu da yapılan sözleşmelerle güvence altına alınmakla beraber müdürlüğün bünyesindeki diyetisyenler tarafından organoleptik ve gıda analizi yolu ile düzenli olarak denetlenmekte, memnuniyeti ölçmeye yönelik anketler düzenlenmektedirler.

Hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği

Olgunluk Düzeyi: Kurumda dışarıdan temin edilen mal ve hizmetlerin kalite düzeylerini, kurumsal amaçlar doğrultusunda güvence altına almak üzere tedarik zinciri yönetilmektedir; bu hususta kurumun kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

E.5.1. Kamuoyunu Bilgilendirme

Bilkent Üniversitesi, topluma karşı sorumluluğunun gereği olarak eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı faaliyetlerini de içerecek şekilde faaliyetlerinin tümüyle ilgili güncel verileri, basın, dijital mecralar ve basılı yayınlar yoluyla kamuoyuyla paylaşmaktadır.

Resmi alan adı www.bilkent.edu.tr olan internet sitesinde yer alan hem İngilizce hem de Türkçe bilgiler aracılığıyla toplumla görsel, işitsel ve yazılı iletişim kurulmakta ve bilgi paylaşımı gerçekleştirilmektedir. İnternet sitesinin içeriği özenle ve sürekli olarak üniversite yönetim kadrosu ve idari organları ile iletişime geçilerek güncellenmekte ve yönetilmektedir. Sitede tüm bilgiler doğru, güncel ve kolay ulaşılabilir.

Ulusal basın kanalları ile iletişim sağlanarak üniversite hakkındaki bilgiler kamuoyuna duyurulmaktadır. Ayrıca basından gelen özel haber ve röportaj talepleri de cevaplandırılmakta ve bu sayede de üniversitede sürdürülen akademik/bilimsel çalışmaların basında daha geniş yer alması sağlanmaktadır. Üniversite ile ilgili basında yer alan haberlerden seçkiler [Basında Bilkent](#) internet sayfası üzerinden de kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

Uluslararası öğrenci ve öğretim elemanlarına da ulaşmak üzere üniversitenin haftalık İngilizce olarak yayınladığı [Bilkent News](#) adlı bir gazetesi vardır. Kampüslerin belirli noktalarından paydaşlara dağıtılan, geri dönüşüm kâğıdına basılan gazete, internet sayfasından da düzenli olarak güncellenmektedir.

Üniversitenin paydaşlarına ulaştırdığı Türkçe basılı malzemelere Genel Tanıtım Kitapçığı ve Dergi Bilkent örnek gösterilebilir. Üniversitenin giriş koşulları, akademik ve sosyal olanakları, eğitim programları ve öğretim kadrosu bilgilerinin yer aldığı [Genel Tanıtım Kitapçığı](#), üniversite adaylarına bilgi vermek amacıyla her yıl hazırlanıp basılmaktadır. Dileyen adaylara ve velilere ücretsiz postalanan bu yayın üniversitenin internet sitesinden de okunabilmekte; ayrıca tercih döneminde ve Bilkent'in tanıtım etkinliklerinde kampüsü ziyaret eden lise öğrencilerine ve ailelere ücretsiz dağıtılmaktadır.

Dergi Bilkent ise üniversitenin mezunlarıyla iletişimini sıcak tutmak amacıyla çıkardığı basılı bir yayındır. Mezunlar, öğretim kadrosu, öğrenciler ve kampüs hakkındaki haberlerin yanı sıra Bilkent Üniversitesi öğretim üyeleri ve mezunlarıyla yapılan söyleşilerin yer aldığı bu dergi, üniversitenin veri tabanına kaydolmuş mezunlara, yurt içi veya yurt dışı fark etmeksizin yılda 2 kez ücretsiz postalanmaktadır. Kampüs içinde öğretim kadrosu ve çeşitli idari birimlere de dağıtılan [Dergi Bilkent](#), internette ayrıca takip edilebilmektedir. Ağırlıklı Türkçe hazırlanan bu yayında yabancı uyruklu öğretim elemanları ve mezunlarla gerçekleştirilen röportajlar ise İngilizce basılmaktadır.

Üniversitenin paydaşlara kampüs içi duyuruları ulaştıran bir iletişim sistemi de vardır. Bu akışta öğrencilere, öğretim kadrosuna ve idari personele BAIS adlı yönetim bilgi sistemi üzerinden kampüsteki akademik, idari ve sosyal etkinliklere yönelik bilgilendirici e-postalar gönderilmektedir. Toplumsal dayanışma amacıyla kan ihtiyacı ve vefat haberleri de bu yolla paylaşılmaktadır.

Üniversitenin sosyal medya kanallarının resmi hesapları; [Facebook](#), [Twitter](#), [Instagram](#), [LinkedIn](#) ve [YouTube](#) vardır. Toplumla iletişim kurmayı ve bilgi alışverişi yapmayı amaçlayan bu hesaplarda yer alan bilgiler doğru, güncel ve güvenilir. Özellikle üniversite sınavı öncesinde, sonrasında ve tercih döneminde, sosyal medyanın gençler tarafından önemli bir bilgi kaynağı olarak kullanılması sebebiyle sosyal medya hesapları önem taşımaktadır. Bu hesaplar, kriz anlarında da konudan hemen haberdar olmak ve doğru iletişim stratejisi oluşturmak için aktif olarak kullanılmaktadır.

Bilkent Üniversitesi, markaların sosyal medya performansını 30'u aşkın istatistik ışığında tarafsız ve nesnel şekilde ölçen marka endeksi [SocialBrands](#)'a göre, eğitim sektöründe vakıf üniversiteleri arasında sosyal medyayı en iyi kullanan listesinde üst sıralarda yer almaktadır.

E.5.2. Hesap Verme Yöntemleri

Bilkent Üniversitesi yönetim sistemi açısından şeffaf bir yaklaşım sergilediği için hesap verilebilirlik konusunda iç ve dış paydaşlarına her zaman açık olmuştur. Kurumsal faaliyetler üniversitenin internet sayfası üzerinden takip edilebilir durumdadır.

Bilkent Üniversitesi [Kalite Komisyonu](#), her yıl kalite güvence sistemi kapsamında kurum içerisinde yürütülen tüm faaliyetleri içeren [Kurum İç Değerlendirme Raporu](#)'nu [Yükseköğretim Kalite Kurulu](#)'na sunmakta ve internet sayfası üzerinden tüm paydaşlarının erişimine açık duruma getirmektedir.

Üniversite üst yönetimi ve ona bağlı tüm birimler [Yükseköğretim Denetleme Kurulu](#)'nun vakıf üniversiteleri için her sene gerçekleştirdiği olağan denetimlerde talep edilen tüm raporlar ve belgeler ışığında kurula bilgilendirme yapmaktadır.

Üniversite internet sayfasında yer alan [Faaliyet Raporu](#)'nda iletişimden sorumlu Rektör Danışmanlığı'na bağlı [Gelişim Ofisi](#)'nin bağlı aldığı kaynaklar, bağış miktarı, kullanım alanları detayları şeffaf bir şekilde kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Bireysel [bağışçılarımızın](#) isimleri de onayları doğrultusunda üniversite internet sayfasında yer almaktadır.

[Bilkent Günü](#) olarak belirlenen 3 Nisan tarihinde, üniversitenin o yıl içindeki akademik, idari ve mali durumu hakkında Rektör'ün bilgilendirme yaptığı, tüm paydaşlara açık bir etkinlik düzenlenmektedir. Geçtiğimiz yıl içinde gerçekleştirilen etkinliğin bir parçası olarak, Müttevelli Heyet toplantısı ilk defa paydaşlar tarafından izlenmeye açık bir şekilde gerçekleştirilmiştir.

Bilkent Üniversitesi'nin gelir ve giderleri ile bazı süreçleri 2016-2017 ve 2017-2018 dönemlerini kapsayacak şekilde uluslararası bağımsız denetim kuruluşu olan [Deloitte Touche Tohmatsu Limited](#) tarafından incelenmiştir. Bu bağlamda gelir ve gider kalemlerinin bazılarında süreç ve yöntemler değerlendirilmiş, diğer kalemlerde ise örnekleme yoluyla inceleme yapılmıştır. Ücret tahsilatları, bordro ve satın alma süreçleri ayrıntılı bir analize tabi tutularak raporlanmıştır. Süreç incelemesi özellikle yönetim açısından değerli bulgular içermektedir. Deloitte şirketinin raporu Müttevelli Heyete sunulmaktadır.

Kamuoyunu bilgilendirme

Olgunluk Düzeyi: Kurumun kamuoyunu bilgilendirme faaliyetlerine ilişkin bulgular izlenmekte, paydaş görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Hesap verme yöntemleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumun hesap verme faaliyetleri sonucunda elde edilen bulgular izlenmekte, paydaş görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Bilkent Üniversitesi, dünya standartlarında bir akademik topluluk yaratmak amacıyla daha ileriye en iyiye düsturu ile yola koyulmuştur. Üniversitenin kalite politikası, öğrencilerine en iyi eğitim fırsatlarını vermek ve yaratıcı çalışmaları ile hem Türkiye hem de Dünya toplumuna katkı sağlamak için gerekli eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve yönetim süreçlerini geliştirerek bu süreçlerin sürekli iyileştirilmesine yönelik mekanizmalarını kurmak, iç ve dış paydaşların görüş ve gereksinimlerini bu mekanizmaların önemli bir unsuru olarak ele alarak, ulusal ve uluslararası eğitim standartlarını kurumsal kültür ile uyumlayarak uygulamaktır. Üniversite, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal duyarlılık ile yönetim alt sistemlerinin kalitesini güvence altına almaya yönelik Kalite Güvence Sistemi'nin faaliyetlerini değişen ihtiyaçlar ve rekabet ortamının verdiği gereklilikler ile güncellemekte ve uygulamaktadır.

23.07.2015 tarih ve 29423 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanan [Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği](#) ile hayata geçirilen Kurumsal Dış Değerlendirme süreci kapsamında, Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından organize edilen bir değerlendirme takımı 15-18 Ekim 2017 tarihleri arasında üniversitemize bir ziyaret gerçekleştirmiştir. Ziyaret sonucu değerlendirme takımı tarafından iletilen Kurumsal Geri Bildirim Raporu'nda üniversitemizin kalite güvencesi sisteminin güçlü yönlerinin yanında iyileşmeye açık bazı yönlerinin de olduğu belirtilmiştir. Kurumsal Geri Bildirim Raporu'nda yer alan değerlendirmeler ve üniversitemizin stratejik planlamaları doğrultusunda başlatılan faaliyetler ve iyileştirme çalışmalarına geçtiğimiz dönem içinde de devam edilmiştir.

Kurumsal Dış Değerlendirme ziyareti sonrasında edinilen geri bildirimler doğrultusunda başlatılan ilk iyileştirme faaliyetleri ile geçtiğimiz yıl içinde gerçekleştirilen diğer iyileştirme çalışmalarında öne çıkanlar aşağıda özetlenmektedir.

Kalite Güvence Sistemi

- Değerlendirme Takımı tarafından Geri Bildirim Raporu'nda üniversitemizin Kalite Komisyonu'nu oluşturan üyelerin çoğunlukla yönetim kadrolarından seçilmiş olmasının uygun bir kompozisyon oluşturmadığı ve bu görevi asli işi olarak benimseyecek bir ekip ile sürdürmenin daha isabetli olacağı belirtilmiştir. Bu öneri doğrultusunda [Kalite Komisyonu üyeleri](#) yeniden belirlenmiş ve Senato tarafından onaylandıktan sonra göreve başlamıştır.
- Değerlendirme Takımının önerdiği şekilde kalite güvence sistemini tanımlayan Kalite Komisyonu, üniversitenin tüm birimlerinde ve faaliyetlerinde kullanılmak üzere periyodik Planla – Uygula – Kontrol et – Önlem al (PUKÖ) döngüsünü yeniden yapılandırılmış ve döngünün uygulanmasına başlanmıştır. Komisyon, daha etkin ve verimli bir yapı altında çalışmalarını sürdürmek amacıyla kendi içerisinde eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı ile yönetim sistemi alt çalışma komisyonlarını oluşturmuştur. Alt komisyonlar tarafından üniversitenin kalite güvence sistemini oluşturan eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı ile yönetim sistemi alt sistemleri için kurumsal performans göstergeleri belirlenmiştir. Performans göstergelerine ait verilerin toplanmasından sorumlu birimler, göstergeleri ölçme metotları ve periyodları ile hedeflenen başarı düzeyleri belirlenmiştir. Geçtiğimiz iki yıl boyunca performans verileri toplanarak kurumsal performans göstergelerinin ölçüm çalışmaları gerçekleştirilmiştir. Elde edilen ölçüm sonuçları belirlenmiş olan hedeflerle karşılaştırılarak performans değerlendirmeleri yapılmıştır.
- Kalite güvence çalışmalarının kamuoyu ile paylaşımının kolaylaştırılması amacıyla oluşturulan internet sayfası düzenli olarak güncellenmekte olup, iç ve dış paydaşları bilgilendirme ve hesap verme açısından daha açık ve şeffaf bir hale getirilmiştir.

Eğitim-Öğretim

- Tüm bölümlerde müfredatlar gözden geçirilerek gerekli güncellemeler yapılmıştır. Müfredat güncellemelerinde gündeme gelen başlıca konular, Dış Değerlendirme Değerlendirme takımının önerdiği şekilde toplam kredi yüklerinin makul düzeylere çekilmesi, zorunlu-seçmeli ve bölüm-bölüm dışı dersler dengelerinin seçmeli ve bölüm dışı derslere kaydırılması, müfredatlara (yoksa) staj ve bitirme projesi eklenmesi olmuştur.
- Mühendislik Fakültesi'ne bağlı Bilgisayar Mühendisliği, Elektrik ve Elektronik Mühendisliği ile Endüstri Mühendisliği Lisans Programları ABET (Accreditation Board for Engineering Technologies) akreditasyonları Aralık 2018 tarihi itibarıyla yenilenmiş, Makine Mühendisliği Lisans programı da aynı tarih itibarıyla ABET [akreditasyonuna](#) sahip olmuştur.
- Uygulamalı Teknoloji ve İşletmecilik Yüksekokulu'na bağlı Turizm ve Otel İşletmeciliği Bölümü'nün Lisans programı, 2019 yılı Aralık ayında Turizm Eğitimi Değerlendirme ve Akreditasyon Kurumu (TURAK) değerlendirme sürecinden geçmiş, kurum tarafından iki yıl süre ile akredite edilmiştir.
- Uygulamalı Teknoloji ve İşletmecilik Yüksekokulu'na bağlı Bilgisayar Teknolojisi ve Bilişim Sistemleri (CTIS) Bölümü Lisans programı ABET-CAC(IS) (ABET Bilişim Sistemleri) tarafından, İktisadi, İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi Psikoloji Bölümü'nün Lisans programı da Türk Psikologlar Derneği Psikoloji Programları Akreditasyon Birimi tarafından akredite edilme sürecini başlatmak üzere çalışmalarını sürdürmektedir.
- Henüz akreditasyon sürecinde olmayan akademik programların sürekli izlenmesi ve güncellenmesi amacıyla geçtiğimiz akademik yıl içerisinde iki fakülte ile bir yüksekokulda yer alan toplam 7 lisans programı, mevcut akademik yıl için de iki fakültede yer alan toplam 10 lisans programı için program çıktıları ve eğitim amaçları ölçme-değerlendirme çalışmalarına başlanmıştır. [Eğitimde Kalite Güvencesi Sistemi](#) kapsamında yapılan ölçme-değerlendirme çalışmalarına ilk başladığımız bölümler akademik yıl sonunda bir yıllık PUKÖ çevrimini tamamlamış, elde ettikleri ölçme-değerlendirme sonuçlarını yıllık faaliyet raporlarında yayımlamışlardır.
- İngilizce Hazırlık Programı Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) İngilizce Hazırlık Okulları Dış Değerlendirme Pilot Programı çerçevesinde 2018 yılı Kasım ayında YÖKAK değerlendirme takımı tarafından ziyaret edilmiş ve Pilot Programın beklentisi olan minimum ölçütler çerçevesinde değerlendirilmiştir. Hazırlık Programımız her alan ve ölçütte, ölçütün beklentilerini karşıladığı gibi birçok ölçütte beklentinin çok ötesinde kalite güvence uygulamaları olduğu yönünde geri bildirim almıştır.
- Aktif, etkileşimli ders verme gibi yeni öğretim yöntemlerinin özendirilmesi, eğitimde yenilikçiliğin desteklenmesi ve yeni teknolojilerin kullanılması, öğrencilerin öğrenim performanslarının artırılması gibi eğitim amaçlarını gerçekleştirmek üzere kurulan [Öğretim ve Öğrenim Destek Merkezi](#) faaliyetlerine geçtiğimiz akademik yıl içinde başlamıştır. Merkezin geçtiğimiz yıl gerçekleştirdiği faaliyetleri arasında öğretim elemanları ve öğrencilere yönelik olarak düzenlenen çalıştay ve seminerler ile öğrencilere yönelik olarak düzenlenen akran destek programları bulunmaktadır.
- Üniversitenin lisans programlarında uygulanmak üzere yeni bir çekirdek müfredat oluşturulmuştur. Yeni çekirdek müfredat, mezunlarımızın başarıya ve kariyer hedeflerine ulaşmalarına katkı sağlayacak bir eğitimin temel öğelerini içermektedir. Yeni çekirdek müfredatta, mevcut müfredatta yer alan Oryantasyon, Türkçe, Tarih, İngilizce ve Üniversite Etkinlikleri derslerinin yanı sıra Matematik, Fen, Bilgisayar Programlama, Sosyal Bilimler, İnsani Bilimler, Sanat, Teknik Yazma ve İletişim derslerinin de olması öngörülmektedir.
- Göreve yeni başlayacak öğretim elemanları için eğitim-öğretim konusunda Üniversitenin değerleri, uygulamaları ve beklentileri hakkında bilgilendirme içeren bir kılavuz hazırlanmıştır. [Kılavuz](#), yeni öğretim elemanlarının üniversitenin eğitim sistemini tanımasını, temel kurallara ve ihtiyaç duyabileceği diğer bilgilere ilk elden ulaşmasını ve akademik ortama daha çabuk adapte olmasını sağlayabilecektir. Mevcut akademik yıl başında kılavuz üniversitenin internet sayfasında yayımlanmış ve duyurusu yapılmıştır.
- Eğitimde etik konusunda farkındalığın artırılması ve etik ihlallerinin önlenmesi stratejik hedefi doğrultusunda öneriler üretmek üzere bir komite kurulmuştur. Komitenin çalışmalarını tamamlayarak sunduğu rapor doğrultusunda gerekli çalışmalar başlatılacaktır. Ayrıca yeni öğrencilere yönelik [oryantasyon faaliyetleri](#) kapsamında eğitimde etik konusunda bir etkinlik mevcut akademik yıl başında gerçekleştirilmiştir.
- Engelli öğrencilere hizmet vermek üzere üniversitemizde Rektörlüğe bağlı olarak "[Engelli Öğrenci Birimi](#)" kurulmuştur. Yükseköğretim Kurumları Engelliler Dayanışma ve Koordinasyon Yönetmeliği gereği kurulan bu birim üniversitemizde engelli öğrencilerin öğrenim hayatlarını kolaylaştırabilmek için gerekli akademik ortamın hazırlanmasını ve eğitim-öğretim süreçlerine tam katılımlarını sağlamayı amaçlamaktadır. Doğrudan Rektörlüğe bağlı olarak çalışan Engelli Öğrenci Birimi'nde her fakülte ve yüksekokul tarafından görevlendirilen bir akademik temsilci ile Öğrenci Dekanlığının bir temsilcisi yer almaktadır. Fakülte ve yüksekokul temsilcileri aynı zamanda kendi akademik birimlerinin engelli öğrenci danışmanı olarak da görev yapmaktadır.
- 2018 yılı Kasım ayında Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) tarafından yükseköğretim kurumlarında iç kalite güvence sisteminin yapılandırılması ve eğitim öğretim alanında kalite süreçleri konularında düzenlenen ve tüm üniversitelerin rektör, rektör yardımcısı ve üniversite kalite komisyonları temsilcilerinin katıldığı toplantıda Bilkent Üniversitesi lisans programlarında uygulanan kalite güvence yaklaşımlarına [ilişkin uygulamalar](#) katılımcılarla paylaşılmıştır.

Araştırma-Geliştirme/Toplumsal Katkı

- Atama ve yükseltme süreçleri ile yıllık akademik performans değerlendirme sürecinin iyileştirilmesine yönelik olarak Akademik İşler Rektör Yardımcılığı (AİRY) Ofisi tarafından bir çalışma başlatılmıştır. Bu çalışma kapsamında Dekanlar ve Bölüm Başkanlarından alınan görüş ve önerileri değerlendirmek ve süreçlere getirilebilecek yenilikleri belirlemek üzere bir komisyon oluşturulmuştur. Çalışmalarını tamamlayan komisyonun önerileri doğrultusunda AİRY Ofisi tarafından önümüzdeki yıllarda uygulanması öngörülen yeni bir plan ortaya konmuştur.
- Yapay Zekâ, Makine Öğrenmesi ve Büyük Veri konularını kapsayan Veri Bilimi alanında gelişmelerin Bilkent'te yürütülen araştırma ve eğitim faaliyetleri üzerindeki olası etkilerini incelemek ve bu alandaki gelişmeler doğrultusunda üniversite politikasını belirlemek üzere bir eylem planı hazırlamak amacıyla kurulan komite çalışmalarını tamamlayarak AİRY Ofisi'ne bir rapor sunmuştur. Komite raporunda yer alan öneriler doğrultusunda çalışmalar başlatılmış ve ilk uygulamalar gerçekleştirilmiştir.
- Bilkent Üniversitesi, araştırma faaliyetlerinde elde edilen sonuçların bilim dünyası ile paylaşımı konusunda dünya lideri konumuna gelmiştir. Dünyanın önde gelen üniversitelerinin bilimsel araştırma performanslarını değerlendiren CWTS Leiden Ranking'de 2019 yılı "Açık Erişime Sunulan Yayın Oranı" kategorisinde birinciliği almıştır.
- Üniversitenin kalkınmada öncelikli yörelerdeki [kızlara yönelik burs programı](#) kapsamında, lise eğitimini kalkınmada öncelikli yörelerde tamamlamış ve üniversite sınavında yüksek başarı göstermiş olan kız öğrenciler arasından seçileceklere, destek veren kişiler veya kuruluşlar tarafından Bilkent Üniversitesi'nde lisans eğitimi için burs sağlanmaktadır.
- Bilkent Üniversitesi [Gençlik Akademisi](#) programının yanı sıra geçtiğimiz yıl içinde Lise öğrencilerine yönelik olarak Hazırlık Programı Direktörlüğü tarafından [İngilizce Dil Geliştirme Programı](#) ve Bilgisayar Mühendisliği Bölümü tarafından [Yapay Zekâ Yaz](#)

[Okulu](#) etkinlikleri düzenlenmiştir.

- [Öğrenme ve Gelişme Merkezi](#), üniversitenin eğitimini verdiği ve araştırma yaptığı akademik programlar dışında, ihtiyaç duyulan alanlarda kişi ve kurumların stratejik hedefleri ile uyumlu, sürdürülebilir eğitim programları düzenlemek, düzenlemek, geliştirmek, değerlendirmek ve sertifikalandırmak amacıyla faaliyetlerini yürütmektedir.

Yönetim Sistemi

- Paydaş analizi kapsamında önceliklendirilen iç ve dış paydaşları ile iletişimin daha etkin sağlanabilmesi amacı ile [İletişimden Sorumlu Rektör Danışmanı](#) pozisyonu oluşturulmuş olup paydaşlarla iletişim ve gelişimi sağlayan tüm birimler yeni atanan Rektör Danışmanına bağlanmıştır.
- Akademik liderliğin kurum kalite kültürü oluşturulmasında aldığı önemli rolün farkında olan üniversite üst yönetimi, akademik yöneticilerin liderlik ettiği akademisyenler tarafından değerlendirilmesini sağlayan bir sistem geliştirmiştir. Geliştirilen değerlendirme sisteminde, Bölüm Başkanı, Dekan / Yüksekokul Müdürü / Enstitü Müdürü, Rektör ve Yardımcılarının yönetim performansı tüm öğretim elemanları tarafından değerlendirilebilecektir.
- Kalite Güvencesi Sistemi kapsamında belirlenen kurumsal performans göstergelerinin düzenli olarak takip edilebilmesini sağlamak amacıyla Bilkent Bilgisayar Merkezi tarafından eğitim-öğretim kalite alt sistemi kapsamında akademik program çıktılarının ölçümü ve değerlendirilmesi çalışmaları için teknik altyapıyı sağlamak, ölçme verilerinin toplanması, analizi ve raporlandırılmasına yardımcı olmak üzere Eğitimde Kalite Güvencesi Sistemi bir servis olarak geliştirilmiştir.
- Üniversitenin demirbaş yönetiminin daha etkin hale getirilebilmesi amacıyla kullanılan her demirbaş için RF-ID tanımlamasının yapılmasına yönelik bir çalışma gerçekleştirilmektedir.
- Bilkent Üniversitesi idari personelinin performans değerlendirmesinde yeni bir sistematik süreç başlatılmıştır. İnsan Kaynakları Müdürlüğü'nün sorumlu olduğu performans değerlendirme sürecinde yetkinlik bazlı, çalışanların hem değerlendirici hem de değerlendirilen olarak yer aldığı online bir sistem kullanılmaktadır.

Sonuç olarak, 2017 yılında kurumsal dış değerlendirme sürecinden geçmemiz kurumumuzun kalite güvence sistemi geliştirilmesi çalışmaları için önemli bir mihenk taşı olmuştur. Değerlendirme takımı tarafından sağlanan geri bildirimler ve öneriler, çalışmalarımıza önemli katkılar sağlamanın yanı sıra bu konuda ciddi bir tecrübe edinmemize de yol açmıştır. Değerlendirme takımının önerileri doğrultusunda gerekli çalışmalar yapılmış olup yukarıda da belirtildiği üzere iyileşmeye açık konularda önemli gelişmeler sağlanmıştır.

Kalite güvencesi sistemimiz kapsamında gerçekleştirdiğimiz en önemli faaliyetlerden biri kalite güvencesi sistemimizi oluşturan eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı ile yönetim alt sistemleri için üniversitemizin stratejik hedeflerine uygun olarak kurumsal performans göstergelerinin belirlenmesi ve PUKÖ iyileştirme döngüsü içinde bu göstergelerin ölçme-değerlendirme çalışmalarının başlatılması olmuştur.

Öğretim ve Öğrenim Destek Merkezi'nin kurularak faaliyetlerine başlaması da Kurumsal Dış Değerlendirme ziyareti sonrası kaydedilen önemli gelişmelerden biridir. Eğitim-öğretim süreçlerinin iyileştirilmesi yönünde başlatılan bir diğer önemli bir çalışma da akademik program çıktılarının ve eğitim amaçlarının periyodik ölçme-değerlendirme kapsamına alınması olmuştur. Bu çalışma ile akademik programlarımız akreditasyon için hazır duruma getirilmektedir.

Üniversitenin kendi içinde ve çevresi ile iletişiminin geliştirilmesi stratejik hedefine yönelik olarak İletişimden Sorumlu Rektör Danışmanı pozisyonu oluşturulması yönetim kalite sistemi kapsamında önemli bir iyileştirme faaliyeti olarak görülebilir.

EK.1. Kurumsal Performans Göstergeleri Ölçüm Sonuçları

Eğitim- Öğretim Alt Sistemi Kurumsal Performans Göstergeleri

Performans Hedefi	Performans Göstergesi	Veri Detayı	Veri Toplamadan Sorumlu Birim	Ölçüm Periyodu	Ölçme Birimi	2018 Yılı İçin Gerçekleşen	2019 Yılı İçin Gerçekleşen	2019 Yılı İçin Hedeflenen	Performans Yorumu
1-1	(1-1-1) Eğitim amaçları ve program çıktıları sürekli iyileştirme döngüsü içinde değerlendirilen yeni program sayısı	Değerlendirilen program sayısı	Provost Ofis	Yıllık	Sayı	7	10	10	Başarılı ✓
	(1-1-2) Eğitim Komitesi çalışması sonucunda belirlenecek olan "çekirdek müfredat" derslerini içeren Lisans programlarının sayısı.	Çekirdek müfredat içeren lisans programlarının sayısı	Provost Ofis	Yıllık	Sayı	-	-	-	İlerleyen Yıllar için Hedeflenmektedir.
	(1-2-1) Farklı gruplardan öğrencilerin bir arada eğitim								

1-2	gördüğü çok şubeli temel derslerde (MATH 103, MATH105, ECON 103, vb) başarı seviyesi yeterli düzeyde olmayan öğrencilere yönelik olarak başlatılan destek programından yararlanan öğrencilerin sayısı.	Programdan yararlanan toplam öğrenci sayısı	Öğretim ve Öğrenim Destek Merkezi	Yıllık	Sayı	-	37	30	Başarılı ✓
	(1-2-1) Başarı seviyesi yeterli düzeyde olmayan öğrencilere yönelik olarak başlatılan destek programından yararlanan öğrencilerin başarı oranı.	Başarılı not alan öğrenci sayısı / Programdan yararlanan öğrenci sayısı	Öğretim ve Öğrenim Destek Merkezi	Yıllık	Oran (%)	-	84%	75%	Başarılı ✓
	(1-3-1) Öğrenme bilimi konusunda üniversitede öğretim elemanları için düzenlenen etkinliklerin (seminer, çalıştay, konferans, vb) ve katılımcıların sayıları	Etkinlik sayısı				-	12	10	Başarılı ✓
1-3	(1-3-2) Öğrenme bilimi konusunda üniversitede öğrenciler için düzenlenen etkinliklerin (seminer, çalıştay, konferans, vb) ve katılımcıların sayıları	Katılan Öğretim Elemanı sayısı	Öğretim ve Öğrenim Destek Merkezi	Yıllık	Sayı	-	202	150	Başarılı ✓
	(1-4-1) Belirlenecek hedef alanlarda açılan yeni Lisansüstü program sayısı	Etkinlik Sayısı					7	5	Başarılı ✓
	(1-6-1) İngilizce Hazırlık Programı öğrencilerinin hazırlık yeterlilik sınavı başarı oranları	Katılan Öğrenci sayısı	Öğretim ve Öğrenim Destek Merkezi	Yıllık	Sayı	-	126	75	Başarılı ✓
1-4	(1-6-2) Birinci sınıf Akademik İngilizce derslerinde öğrencilerin başarı oranı	Açılan lisansüstü program sayısı	Provost Ofis	Yıllık	Sayı	-	1	1	Başarılı ✓
	(1-6-3) Üniversite eğitimini tamamlama aşamasında İngilizce dil yeterlilik düzeyi en az CEFR B2 olan öğrencilerin oranı	Başarılı not alan öğrenci sayısı / Hazırlık Programı öğrenci sayısı	Hazırlık Programı Direktörlüğü	Yıllık	Oran (%)	62,30%	59,40%	60,00%	Başarılı ✓
1-6	(1-7-1) Yeni öğrencilere yönelik oryantasyon faaliyetleri	Başarılı not alan öğrenci sayısı / İlgili testleri alan öğrenci sayısı	İngiliz Dili Yüksekokulu	Yıllık	Oran (%)	85,60%	86,01%	85,00%	Başarılı ✓
		Etkinliğin	Öğrenci					Etkinliğin	

	kapsamında eğitimde etik konusunda bir etkinlik düzenlenmesi.	düzenlenmesi	Dekanlığı	Yıllık	-	-	Düzenlendi.	Düzenlenmesi	Başarılı ✓
1-7	(1-7-2) Kopya ve intihal gibi etik ihlalleri ile ilgili konularda açılan soruşturma ve soruşturulan öğrenci sayıları	Soruşturma geçiren toplam öğrenci sayısı	Öğrenci İşleri Müdürlüğü	Yıllık	Sayı	73	93	80	İyileştirmeye açık.
	(1-8-1) Uluslararası öğrenci değişim programları ve üniversitelerarası değişim anlaşmaları aracılığı ile yurtdışındaki üniversitelere giden ve yurtdışındaki üniversitelerden gelen değişim öğrencisi sayıları	Açılan Soruşturma Sayısı	Fakülteler + ÖİM	Yıllık	Sayı	46	69	40	İyileştirmeye açık.
	(1-8-1) Uluslararası öğrenci değişim programları ve üniversitelerarası değişim anlaşmaları aracılığı ile yurtdışındaki üniversitelere giden ve yurtdışındaki üniversitelerden gelen değişim öğrencisi sayıları	Yurtdışına giden öğrenci sayısı				369	280	350	İyileştirmeye açık.
	(1-8-2) Uluslararası öğrenci değişim anlaşması yapılan üniversite ve ülke sayıları	Yurtdışından gelen öğrenci sayısı	Uluslararası Programlar ve Değişim Ofisi	Yıllık	Sayı	120	136	100	Başarılı ✓
1-8	(1-8-2) Uluslararası öğrenci değişim anlaşması yapılan üniversite ve ülke sayıları	Değişim anlaşması yapılan üniversite sayısı	Uluslararası Programlar ve Değişim Ofisi	Yıllık	Sayı	293	333	300	Başarılı ✓
	(1-8-3) Yurtdışındaki eğitim kurumlarından belli bir süre ders vermek üzere Bilkent'e gelen ziyaretçi öğretim elemanı sayısı	Değişim anlaşması yapılan ülke sayısı				43	48	45	Başarılı ✓
	(2-1-1) Mevcut akademik yıl için belirlenen hedef ve ihtiyaçlar doğrultusunda yeni öğretim elemanı istihdamının gerçekleşme oranı	Ziyaretçi öğretim elemanı sayısı	Fakülteler	Yıllık	Sayı	39	27	25	Başarılı ✓
	(2-1-2) Mevcut akademik yıl için belirlenen hedef ve ihtiyaçlar doğrultusunda yeni öğretim elemanı istihdamını gerçekleştiren bölümlerin oranı	Gerçekleştirilen istihdam sayısı / Hedeflenen istihdam sayısı	İnsan Kaynakları Müdürlüğü + Provost Ofis	Yıllık	Oran	0,72	0,71	0,7	Başarılı ✓
2-1	(2-1-3) Bilkent Hukuk Fakültesinden Doktora derecesini aldıktan sonra yurtdışında araştırmalar yapmak üzere destek sağlanan potansiyel öğretim elemanlarının sayısı	İstihdam hedefini gerçekleştiren bölüm sayısı / Toplam bölüm sayısı	İnsan Kaynakları Müdürlüğü + Provost Ofis	Yıllık	Oran	0,43	0,38	0,6	İyileştirmeye açık.
	(2-1-3) Bilkent Hukuk Fakültesinden Doktora derecesini aldıktan sonra yurtdışında araştırmalar yapmak üzere destek sağlanan potansiyel öğretim elemanlarının sayısı	Destek sağlanan toplam öğretim elemanı sayısı	Provost Ofis	Yıllık	Sayı	5	5	5	Başarılı ✓

	(2-1-4) Hukuk Fakültesi için istihdam edilen uluslararası tecrübeye sahip yeni öğretim elemanı	İstihdam edilen yeni öğretim elemanı sayısı	Hukuk Fakültesi + İnsan Kaynakları Müdürlüğü	Yıllık	Sayı	1	1	1	Başarılı ✓
	(2-2-1) Öğretim elemanı ihtiyaçlarının belirlenmesi amacıyla AİRY ofisinin toplantı gerçekleştirdiği bölümlerin oranı	(Toplantı yapılan bölüm sayısı / Toplam bölüm sayısı)	Provost Ofis	Yıllık	Oran (%)	89%	89%	89%	Başarılı ✓
2-2	(2-2-2) Öğretim elemanı istihdamına yönelik olarak akademik birim yöneticilerinin katıldığı yurtdışı etkinliklerin (kariyer fuarları, konferanslar, üniversite ziyaretleri) sayısı	Toplam etkinlik sayısı	Fakülteler	Yıllık	Sayı	12	42	15	Başarılı ✓
	(2-2-3) İstihdam edilen yeni öğretim elemanlarına yönelik oryantasyon etkinliği ve tanışma toplantısı düzenlenmesi.	Oryantasyon etkinliğinin düzenlenmesi	Provost Ofis	Yıllık	Sayı	1	1	1	Başarılı ✓
	(2-6-1) Öğretim elemanlarının yıllık değerlendirme süreci sonunda başarılı öğretim ve servis faaliyetlerinin ödüllendirilmesi / geri bildirim sağlanarak takdir edilmesi yönünde bir uygulamanın başlatılması	Tanışma toplantısının düzenlenmesi	Provost Ofis	Yıllık	Sayı	4	6	6	Başarılı ✓
2-6	(2-7-1) Ders yönetimi yazılım sistemleri ile desteklenen derslerin oranı	Faaliyetin başlatılması	Provost Ofis	Yıllık	-	-	Başlatıldı.	Faaliyetin başlatılması	Başarılı ✓
2-7	(2-7-2) İnternet erişimi, projeksiyon, vb gibi teknolojilerle donatılmış dersliklerin oranı	(Yazılım Sistemleri ile Desteklenen Ders Sayısı / Toplam Ders Sayısı)	Bilgisayar Merkezi	Yıllık	Oran (%)	55%	61%	60%	Başarılı ✓
	(4-4-1) Kütüphane için sağlanan yeni kaynakların (kitap, dergi, CD, veriseti, vb) sayısı	(Teknoloji ile Donatılan Derslikler / Toplam Derslikler)	Bilgisayar Merkezi	Yıllık	Oran (%)	64,56%	65%	65%	Başarılı ✓
	(4-4-2) Yeni yapılan derslik / laboratuvar sayıları ve yenileme harcamaları	(Yeni Kaynakların Toplamı)	Kütüphaneler Müdürlüğü	Yıllık	Sayı	29.083	227.503	30.000	Başarılı ✓
4-4		Yeni Yapılan (Laboratuvar + Atölye Sayısı)		Yıllık	Sayı	-	1	1	Başarılı ✓
		Atölye yenileme harcaması	Yeni Yapılan	Yıllık	Para birimi - TL	-	₺674.746,69	₺600.000,00	Başarılı ✓
		Yeni Yapılan	Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı						

(Derslik + Amfi Sayısı) Derslik ve	Yıllık	Sayı	-	2	2	Başarılı ✓
Amfi yenileme harcaması	Yıllık	Para birimi - TL	-	₺406.059,75	₺400.000,00	Başarılı ✓

Araştırma – Geliştirme Alt Sistemi Kurumsal Performans Göstergeleri

Performans Hedefi	Performans Göstergesi	Veri Detayı	Veri Toplamadan Sorumlu Birim	Ölçüm Periyodu	Ölçme Birimi	2018 Yılı için Gerçekleşen	2019 Yılı için Gerçekleşen	2019 Yılı için Hedeflenen	Performans Yorumu
1-5	(1-5-1) Yeni başlayan doktora öğrencisi ve doktoralı araştırmacı sayıları	Doktora Öğrenci Sayısı	Öğrenci İşleri Müdürlüğü Provost Ofis	Yıllık	Sayı	70	96	85	Başarılı ✓
		Doktoralı araştırmacı sayısı	+ İnsan Kaynakları Müdürlüğü	Yıllık	Sayı	33	37	30	Başarılı ✓
	(1-5-2) Ortalama doktora eğitim süresi	Son akademik yıl doktora derecesi alanların ortalama doktora eğitim süresi	Öğrenci İşleri Müdürlüğü + Bilgisayar Merkezi	Yıllık	Yıl	6,18	6,42	6	İyileştirmeye açık.
	(1-5-3) Doktora öğrencilerinin ve doktoralı araştırmacıların başlıca yazar olarak endeksli dergilerde yaptığı yayın sayısı	Toplam yayın sayısı	Provost Ofis	Yıllık	Sayı	175	129	150	İyileştirmeye açık.
	(1-8-4) Yurtdışındaki eğitim ve araştırma kurumlarını belli bir süre çalışmak üzere ziyaret eden öğretim elemanı / araştırmacı sayısı	(Öğretim elemanı + Araştırmacı sayısı)	İnsan Kaynakları Müdürlüğü + Fakülteler	Yıllık	Sayı	30	38	35	Başarılı ✓
1-8	(1-8-5) Yurtdışındaki eğitim ve araştırma kurumlarından belli bir süre araştırma yapmak veya seminer vermek üzere Bilkent'e gelen ziyaretçi öğretim elemanı / araştırmacı sayısı	(Öğretim elemanı + Araştırmacı sayısı)	İnsan Kaynakları Müdürlüğü + Fakülteler	Yıllık	Sayı	70	212	100	Başarılı ✓
	(1-8-6) Üniversitede düzenlenen uluslararası etkinlik (seminer,	Etkinlikler toplamı	Fakülteler + Araştırma Merkezleri	Yıllık	Sayı	15	36	15	Başarılı ✓

3-1	çalıştay, konferans, yarışma, vb) (3-1-7) Yurtdışında düzenlenen etkinliklere (seminer, çalıştay, konferans, yarışma, vb) katılan öğretim elemanı, araştırmacı ve öğrenci sayısı (1-8-8)	(Öğretim Elemanı + Araştırmacı + Öğrenci Sayısı)	Fakülteler + Araştırma Merkezleri	Yıllık	Sayı	372	303	350	İyileştirmeye açık.
	Uluslararası işbirliği kapsamında yürütülen araştırma projelerinin sayısı (1-8-9)	Toplam proje sayısı	Teknoloji Transfer Ofisi	Yıllık	Sayı	68	58	50	Başarılı ✓
	Yurtdışındaki araştırmacılarla yapılan ortak çalışmalar sonucunda endeksli dergilerde yapılan yayın sayısı (3-1-1) Dış kaynaklar tarafından desteklenen ve halen yürütülmekte olan ulusal / uluslararası araştırma projelerinin sayısı ve toplam yıllık bütçeleri	Ortak yayın sayısı	Provost Ofis	Yıllık	Sayı	206	172	200	İyileştirmeye açık.
		Proje sayısı	Teknoloji Transfer Ofisi	Yıllık	Sayı	256	264	250	Başarılı ✓
		Toplam Yıllık Bütçe Miktarı	Teknoloji Transfer Ofisi	Yıllık	Para Birimi	₺88.193.406,10	₺64.535.051,47	₺60.000.000,00	Başarılı ✓
	(3-1-2) Bilkent'te yürütülen araştırmalar sonucunda üretilen uluslararası bilimsel dergi yayınlarının ve patentlerin sayısı (3-1-3) Bilkent'li araştırmacılar tarafından üretilen bilimsel yayınlara yapılan toplam atıf sayısı (3-1-4) Disiplinler arası araştırma alanlarında	Dergi Yayınlarının sayısı	Provost Ofis	Yıllık	Sayı	533	415	500	İyileştirmeye açık.
		Patentlerin sayısı	Teknoloji Transfer Ofisi	Yıllık	Sayı	5	11	5	Başarılı ✓
		Atıf sayısı	Provost Ofis	Yıllık	Sayı	26097	25504	25000	Başarılı ✓

	yürütülen ulusal / uluslararası araştırma projelerinin sayısı (3-2-1) Yeni açılan araştırma ve eğitim merkezlerinin sayısı (3-2-2) Araştırma ve eğitim merkezlerinde çalışmak üzere istihdam edilen yeni personel sayısı (3-2-3)	Projelerin sayısı	Teknoloji Transfer Ofisi	Yıllık	Sayı	7	31	10	Başarılı ✓
		(Araştırma + Eğitim merkezleri)	Provost Ofis	Yıllık	Sayı	1	-	-	İlerleyen yıllar için hedeflenmektedir
		İstihdam edilen yeni personel sayısı	Araştırma Merkezleri	Yıllık	Sayı	48	50	45	Başarılı ✓
		Projelerin sayısı		Yıllık	Sayı	109	102	100	Başarılı ✓
	Araştırma merkezlerinde yürütülen ulusal / uluslararası araştırma projelerinin sayısı ve toplam yıllık bütçeleri (3-2-4)	Toplam bütçeleri	Araştırma Merkezleri	Yıllık	Para Birimi	₺51.391.276,99	₺42.578.026,40	₺40.000.000,00	Başarılı ✓
3-2	Araştırma merkezlerinde yürütülen araştırmalar sonucunda üretilen uluslararası bilimsel dergi yayınlarının ve patentlerin sayısı (3-2-5)	Dergi Yayınlarının sayısı	Araştırma Merkezleri	Yıllık	Sayı	215	204	220	İyileştirmeye açık.
		Patentlerin sayısı	Araştırma Merkezleri	Yıllık	Sayı	28	12	15	İyileştirmeye açık.
	Araştırma ve eğitim merkezlerinin düzenlediği etkinlik (toplantı, seminer, çalıştay, konferans, vb) sayısı (3-2-6)	Düzenlenen etkinlik sayısı	Araştırma Merkezleri	Yıllık	Sayı	59	71	40	Başarılı ✓
	Araştırma sonuçlarını ticari ürüne dönüştüren proje sayısı (3-3-1)	Ticari ürüne dönüşen proje sayısı	Teknoloji Transfer Ofisi	Yıllık	Sayı	29	9	15	İyileştirmeye açık.
3-3	Üniversitede düzenlenen sanatsal etkinlik (sergi, konser, yarışma, vb) sayısı (3-3-2) Yurtdışı	Sanatsal etkinlik sayısı	MSSF + GSTMF + Öğrenci Dekanlığı	Yıllık	Sayı	255	306	200	Başarılı ✓
		Etkinliklere							

4-2	sanatsal etkinliklere katılan öğretim elemanı ve öğrenci sayısı	katılan öğretim elemanı + öğrenci sayısı	MSSF + GSTMF	Yıllık	Sayı	55	30	40	İyileştirmeye açık.
	Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) tarafından destek verilen ulusal / uluslararası proje başvurularının sayısı	Desteklenen proje başvurularının sayısı	Teknoloji Transfer Ofisi	Yıllık	Sayı	239	209	200	Başarılı ✓
	(4-2-2) TTO desteği sağlanan ve halen yürütülmekte olan ulusal / uluslararası proje sayısı	Destek sağlanan projelerin sayısı	Teknoloji Transfer Ofisi	Yıllık	Sayı	227	261	175	Başarılı ✓
	(4-2-3) TTO tarafından proje başvuruları konusunda öğretim elemanlarına yapılan birebir bilgilendirme sayısı	Toplantı + Mail yoluyla yapılan bilgilendirmelerin sayısı	Teknoloji Transfer Ofisi	Yıllık	Sayı	296	262	220	Başarılı ✓
	(4-2-4) TTO tarafından düzenlenen bilgilendirme etkinliklerinin (toplantı, seminer, vb) sayısı	Etkinliklerin sayısı	Teknoloji Transfer Ofisi	Yıllık	Sayı	17	75	25	Başarılı ✓
	(4-2-6) Kişisel Araştırma Fonu (KAF) ve Bölüm Araştırma Fonu (BAF)'a Değerlendirme Komitesi (PDK) tarafından aktarılan yıllık toplam miktarlar	Fonlara aktarılan yıllık toplam bütçe	APK	Yıllık	Para Birimi -TL	3.829.883,65	4.612.182,12	3.500.000,00	Başarılı ✓

Toplumsal Katkı Alt Sistemi Kurumsal Performans Göstergeleri

Performans Hedefi	Performans Göstergesi	Veri Detayı	Veri Toplamdan Sorumlu Birim	Ölçüm Periyodu	Ölçme Birimi	2018 Yılı İçin Gerçekleşen	2019 Yılı İçin Gerçekleşen	2019 Yılı İçin Hedeflenen	Performans Yorumu
(5-1-1)	Kütüphaneyi üniversite dışından kullanan kişi sayısı	Dışarıdan kullanıcı sayısı	Kütüphaneler Müdürlüğü	Yıllık	Sayı	2544	2906	2600	Başarılı ✓

5-1	(5-1-2) Halka açık kültürel etkinliklerin (Bilkent Senfoni Orkestrası ve Odeon konserleri, tiyatro gösterileri, sergiler, vb) sayıları	Toplam Kültürel etkinlik sayısı	MSSF + GSTMF	Yıllık	Sayı	55	81	50	Başarılı ✓
	(5-1-3) Halka açık eğitim faaliyetleri (erken müzik okulu, Öğrenme ve Gelişme Merkezi'nin kurs ve aktiviteleri, vb) ve katılımcı sayıları	Faaliyet + Etkinlik Sayısı		Yıllık	Sayı	25	25	20	Başarılı ✓
	(5-1-4) Toplumsal duyarlılık / sosyal sorumluluk projelerinin sayısı	Toplam Katılımcı sayısı	Öğrenci Dekanlığı + MSSF + Öğrenme ve Gelişme Merkezi	Yıllık	Sayı	1332	2172	1200	Başarılı ✓
	(5-1-5) Lise öğrencilerine yönelik olarak her yıl düzenlenen Gençlik Akademisi ve benzeri eğitim / araştırma etkinliklerine katılan öğrenci sayısı	Projelerin sayısı	Öğrenci Dekanlığı + Öğrenci Konseyi	Yıllık	Sayı	16	14	14	Başarılı ✓
	(5-1-6) Kalkınmada öncelikli yörelerdeki kızlara yönelik Lisans bursu programından faydalanan öğrenci sayısı	Etkinliklere katılan öğrenci sayısı	Özel Projeler Birimi + Fakülteler	Yıllık	Sayı	408	251	250	Başarılı ✓
	(5-2-1) İş dünyası tarafından desteklenen ve iş dünyası ile ortak yürütülen proje sayıları ve toplam yıllık bütçeler	Burs programından faydalanan öğrenci sayısı		Yıllık	Sayı	8	11	10	Başarılı ✓
(5-2-2) İş dünyası ile ortak düzenlenen	Proje sayıları		Yıllık	Sayı	63	74	65	Başarılı ✓	
	Toplam bütçeleri	Teknoloji Transfer Ofisi	Yıllık	Para Birimi -TL	29.923.070,60	26.925.110,53	25.000.000,00	Başarılı ✓	
	Toplam	Fakülteler +							

5-2	akademik etkinliklerin (seminer, konferans, vb) sayısı (5-2-3)	etkinliklerin sayısı	Araştırma Merkezleri	Yıllık	Sayı	81	70	70	Başarılı ✓
	Bilkent Kariyer Fuarı katılımcı firma sayısı (5-2-4)	Katılımcı olan firma sayıları	Kariyer ve Mezunlar Ofisi	Yıllık	Sayı	41	48	40	Başarılı ✓
	Yönetici geliştirme programı (Turquality) katılımcı sayısı	Etkinliğe katılanların sayısı	İşletme Fakültesi	Yıllık	Sayı	36	35	30	Başarılı ✓
	(5-2-5) İş dünyası desteği ile yürütülen bitirme projeleri sayısı	Toplam bitirme projeleri sayısı	Fakülteler	Yıllık	Sayı	138	127	120	Başarılı ✓
5-3	(5-3-1) Bilkent Kariyer ve Mezunlar Ofisi'nin Mezun Bilgi Sistemi'nde güncel bilgileri tutulan mezun sayısı ve toplam mezun sayısına oranı (5-3-2)	Güncel Bilgileri tutulan mezun sayısı	Kariyer ve Mezunlar Ofisi	Yıllık	Sayı	34.311	33.308	30.000	Başarılı ✓
	Güncel Bilgileri tutulan mezun sayısı / Toplam mezun sayısı	Oran %		73,94%	68,35%	65,00%	Başarılı ✓		
	Mezun Takip Sistemi kapsamında LinkedIn kanalı aracılığıyla etkileşimde bulunulan mezun oranı (5-3-3)	LinkedIn aracılığıyla bulunulan mezun sayısı / Toplam mezun sayısı	Kariyer ve Mezunlar Ofisi	Yıllık	Oran %	-	55,18%	53,00%	Başarılı ✓
	Mezunlarla yurtiçinde ve yurtdışında düzenlenen toplantı sayıları	Yurtiçinde düzenlenen toplantı sayısı	Kariyer ve Mezunlar Ofisi + Fakülteler	Yıllık	Sayı	-	14	10	Başarılı ✓
5-4	(5-4-1) Bağış sağlanan kaynakların sayısı ve toplam bağış miktarı	Toplam Kaynak Sayısı	Gelişim Ofisi + Mali İşler Daire Başkanlığı	Yıllık	Sayı	6	82	25	Başarılı ✓
		Toplam Bağış Miktarı		Yıllık	Para Birimi -TL	₺419.620,00	₺711.910,15	₺500.000,00	Başarılı ✓

Yönetim Alt Sistemi Kurumsal Performans Göstergeleri

Performans Hedefi	Performans Göstergesi	Veri Detayı	Veri Toplamdan Sorumlu Birim	Ölçüm Periyodu	Ölçme Birimi	2018 Yılı İçin Gerçekleşen	2019 Yılı İçin Gerçekleşen	2019 Yılı İçin Hedeflenen	Performans Yorumu
-------------------	-----------------------	-------------	------------------------------	----------------	--------------	----------------------------	----------------------------	---------------------------	-------------------

2-3	(2-3-1) Akademik liderlik eğitimine yönelik olarak başlatılacak programdan yararlanan öğretim elemanı sayısı	Yararlanan öğretim elemanı sayısı	Provost Ofis	Yıllık	Sayı	-	-	-	İlerleyen yıllar için hedeflenmektedir.
2-4	(2-4-1) Mentör veya akademik yönetici desteği ile kariyer planı hazırlanan yeni öğretim üyelerinin oranı (2-4-2) Kariyer planı takip edilerek ilgili Dekanlık ve AİRY ofisi tarafından geri bildirim sağlanan öğretim üyelerinin oranı	Kariyer planı hazırlanan yeni öğretim üyesi sayısı / Yeni öğretim üyesi sayısı Geri bildirim sağlanan öğretim üyesi sayısı / Kariyer planına sahip öğretim üyesi sayısı	Provost Ofis	Yıllık	Sayı	-	-	-	İlerleyen yıllar için hedeflenmektedir.
2-5	(2-5-1) Doçentlik / Profesörlük terfi başvuru değerlendirme süreçlerinin ortalama süresi (2-5-2) Terfi sürecinin iyileştirilmesi hedefine yönelik olarak öneriler üretecek bir komitenin kurulması	Toplam başvuru değerlendirme süresi / Toplam başvuran öğretim üyesi sayısı Komitenin kurulması	Provost Ofis + Fakülteler	Yıllık	Ay	13,01	11,24	12	Başarılı ✓
4-1	(4-1-1) İstihdam edilmesine karar verilen yeni öğretim elemanlarına teklif mektuplarının Dekanlık tarafından gönderildiği Fakülte sayısı (4-1-2) Fakülte ve bölüm yıllık bütçelerinin AİRY ve Dekan / Bölüm Başkanlarının ortak çalışması ile belirlenmesine ve bütçe hesapları arasında geçişlerin Dekan / Bölüm Başkanlarının yetkisine bırakılmasına imkan tanıyan pilot bütçe	Teklif mektupları dekanlık tarafından gönderilen fakültelerin sayısı Pilot bütçe uygulamasına alınan fakülte sayısı Pilot bütçe uygulamasına alınan bölüm sayısı	Provost Ofis	Yıllık	Sayı	2	2	2	Başarılı ✓
			Provost Ofis	Yıllık	Sayı	1	1	1	Başarılı ✓
			Provost Ofis	Yıllık	Sayı	4	4	4	Başarılı ✓

4-3	uygulanmasına alınan fakülte ve bölüm sayısı (4-3-2) Bilkent Üniversitesi İdari Bilgi Sistemi (BAIS)'nin yeniden yapılandırılması (4-3-3) Yönetimin akademik / idari kadrolarla gerçekleştirdiği bilgilendirme toplantılarının ve sosyal aktivitelerin sayıları (4-3-4) Bina, sınıf, laboratuvar, teçhizat ve bilgi- işlem altyapısı ile ilgili problemlerin bildirilmesi ve çözümüne yönelik iletişim için gerekli mesajlaşma platformlarına sahip idari birimlerin sayısı	Sistemin yeniden yapılandırılması	İletişim Ofisi + Bilgisayar Merkezi	Yıllık	-	-	-	-	İlerleyen yıllar için hedeflenmektedir.
	(4-3-5) Bilkent News gazetesinin yıllık toplam basım miktarı (4-3-6) Üniversitenin dışarıyla iletişimini sağlayan ve tanıtımına katkıda bulunan yazılı medya (dergi, broşür, vb) sayısı ve basım miktarları (4-3-7) Üniversite adaylarına yönelik olarak gerçekleştirilen tanıtım seminerlerinin ve katılımcıların sayısı	Bilkent News yıllık basım miktarı	İletişim Ofisi + Rektörlük + Rektör Yardımcılıkları	Yıllık	Sayı	18	16	15	Başarılı ✓
	(4-3-5) Bilkent News gazetesinin yıllık toplam basım miktarı (4-3-6) Üniversitenin dışarıyla iletişimini sağlayan ve tanıtımına katkıda bulunan yazılı medya (dergi, broşür, vb) sayısı ve basım miktarları (4-3-7) Üniversite adaylarına yönelik olarak gerçekleştirilen tanıtım seminerlerinin ve katılımcıların sayısı	Bilkent News yıllık basım miktarı	İletişim Ofisi + Bilgisayar Merkezi	Yıllık	Sayı	8	9	9	Başarılı ✓
	(4-3-5) Bilkent News gazetesinin yıllık toplam basım miktarı (4-3-6) Üniversitenin dışarıyla iletişimini sağlayan ve tanıtımına katkıda bulunan yazılı medya (dergi, broşür, vb) sayısı ve basım miktarları (4-3-7) Üniversite adaylarına yönelik olarak gerçekleştirilen tanıtım seminerlerinin ve katılımcıların sayısı	Bilkent News yıllık basım miktarı	İletişim Ofisi	Yıllık	Sayı	116000	116000	116000	Başarılı ✓
	(4-3-5) Bilkent News gazetesinin yıllık toplam basım miktarı (4-3-6) Üniversitenin dışarıyla iletişimini sağlayan ve tanıtımına katkıda bulunan yazılı medya (dergi, broşür, vb) sayısı ve basım miktarları (4-3-7) Üniversite adaylarına yönelik olarak gerçekleştirilen tanıtım seminerlerinin ve katılımcıların sayısı	Toplam yazılı medya basım miktarı	İletişim Ofisi	Yıllık	Sayı	139000	153000	150000	Başarılı ✓
	(4-3-5) Bilkent News gazetesinin yıllık toplam basım miktarı (4-3-6) Üniversitenin dışarıyla iletişimini sağlayan ve tanıtımına katkıda bulunan yazılı medya (dergi, broşür, vb) sayısı ve basım miktarları (4-3-7) Üniversite adaylarına yönelik olarak gerçekleştirilen tanıtım seminerlerinin ve katılımcıların sayısı	Tanıtım seminerlerinin sayısı	İletişim Ofisi	Yıllık	Sayı	113	135	135	Başarılı ✓
	(4-3-5) Bilkent News gazetesinin yıllık toplam basım miktarı (4-3-6) Üniversitenin dışarıyla iletişimini sağlayan ve tanıtımına katkıda bulunan yazılı medya (dergi, broşür, vb) sayısı ve basım miktarları (4-3-7) Üniversite adaylarına yönelik olarak gerçekleştirilen tanıtım seminerlerinin ve katılımcıların sayısı	Tanıtım seminerlerine katılımcı sayısı	İletişim Ofisi	Yıllık	Sayı	7643	7182	6000	Başarılı ✓
	(4-4-3) Yeni yapılan yurt ve yenileme faaliyeti sayıları (4-4-4) Yurtlardan yararlanan öğrencilerin toplam öğrenci sayısına oranı (4-4-5) Yeni	Yenilenen Yurt Sayısı Yeni Yapılan Yurt Sayısı	Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı	Yıllık	Sayı	101	262	262	Başarılı ✓
	(4-4-3) Yeni yapılan yurt ve yenileme faaliyeti sayıları (4-4-4) Yurtlardan yararlanan öğrencilerin toplam öğrenci sayısına oranı (4-4-5) Yeni	Yenilenen Yurt Sayısı Yeni Yapılan Yurt Sayısı	Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı	Yıllık	Sayı	-	2	2	Başarılı ✓
	(4-4-3) Yeni yapılan yurt ve yenileme faaliyeti sayıları (4-4-4) Yurtlardan yararlanan öğrencilerin toplam öğrenci sayısına oranı (4-4-5) Yeni	Yurtlardan yararlanan öğrenci sayısı / Toplam öğrenci sayısı	Yurtlar Müdürlüğü	Yıllık	Oran %	36,00%	35,88%	35,00%	Başarılı ✓
(4-4-3) Yeni yapılan yurt ve yenileme faaliyeti sayıları (4-4-4) Yurtlardan yararlanan öğrencilerin toplam öğrenci sayısına oranı (4-4-5) Yeni	Yenilenen	Lojmanlar	Yıllık	Sayı	116	354	354	Başarılı ✓	

4-4	yapılan öğretim üyesi lojmanı ve yenileme faaliyetleri sayıları (4-4-6)	Lojman Sayısı Yeni Yapılan Lojman Sayısı	İşletmesi Lojmanlar İşletmesi	Yıllık	Sayı	-	-	-	İlerleyen yıllar için hedeflenmektedir.
	Lojmanlardan yararlanan öğretim üyelerinin toplam öğretim üyesi sayısına oranı	Lojmanlardan yararlanan öğretim üyesi / toplam öğretim üyesi	Lojmanlar İşletmesi	Yıllık	Oran %	73,68%	73,98%	60,00%	Başarılı ✓
	(4-4-8) Kampüse giriş yapan günlük ortalama araç sayısının park yeri sayısına oranı	Günlük ortalama araç sayısı / Park yeri sayısı	SSGM + Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı	Yıllık	Sayı	1	1,13	< 1.5	Başarılı ✓
	(4-4-9) Sağlık merkezlerinden faydalanan günlük ortalama öğrenci sayısı	Faydalanan günlük ortalama öğrenci sayısı	Sağlık Merkezi	Yıllık	Sayı	107	107	100	Başarılı ✓
	(4-4-10) Spor merkezlerinden faydalanan günlük ortalama öğrenci sayısı	Faydalanan günlük ortalama öğrenci sayısı	Spor Merkezi	Yıllık	Sayı	102	131	110	Başarılı ✓
	(4-4-11) Üniversite yemekhanesinden faydalanan günlük ortalama öğrenci sayısı	Faydalanan günlük ortalama öğrenci sayısı	Kafeteryalar Müdürlüğü	Yıllık	Sayı	1822	1931	1850	Başarılı ✓
	(4-4-12) Kampüs-içi ve kampüs-dışı ulaşımı sağlayan günlük servis sayıları	Şehir merkezi servisleri (gidiş-geliş) Öğrenci Semt Servisleri (gidiş-geliş) Personel servisleri (geliş-gidiş) ve gece vardiya dahil (gidiş-geliş) Merkez-Doğu-Merkez Ring (gidiş-geliş) Merkez Kampüs içi ring (gidiş-geliş)	Ulaşım ve Destek Müdürlüğü	Yıllık	Sayı	155	142	140	Başarılı ✓
				Yıllık	Sayı	37	33	30	Başarılı ✓
				Yıllık	Sayı	82	78	75	Başarılı ✓
				Yıllık	Sayı	72	44	40	Başarılı ✓
	(4-4-13) Kampüste düzenlenen kültürel etkinliklerin sayıları	Kültürel Etkinliklerin Sayısı	Öğrenci Dekanlığı + MSSF + GSTMF	Yıllık	Sayı	255	333	200	Başarılı ✓
	(4-4-14) Öğrenci kulüplerinin, kulüplere üye olan öğrencilerin ve düzenlenen etkinliklerin sayıları.	Öğrenci Kulüpleri Sayısı	Öğrenci Dekanlığı	Yıllık	Sayı	103	108	100	Başarılı ✓
				Yıllık	Sayı	7821	10305	8000	Başarılı ✓
	(4-4-15) Dumansız Kampüs uygulaması	Düzenlenen etkinlik sayısı	Merkez kampüs Tütün ürünleri kullanımına kapalı alan /	Yıllık	Sayı	1336	1500	1400	Başarılı ✓
				Yıllık	Oran %	50%	70%	70%	Başarılı ✓

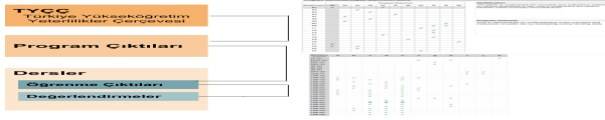
kapsamında Toplam Merkez sigara ve diğer Kampüs alanı tütün ürünlerinin Doğu kampüs kullanımına Tütün ürünleri kapatılan kullanımına alanların toplam kapalı alan / kampüs alanına Toplam Doğu oranı. Kampüs alanı

Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı

Yıllık	Oran %	85%	99%	99%	Başarılı ✓
--------	--------	-----	-----	-----	------------

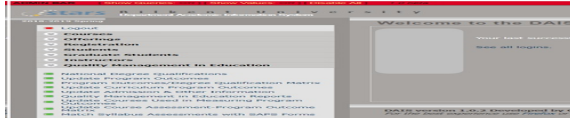
EK.2. Bilkent Eğitimde Kalite Güvencesi Sistemi

Bilkent Üniversitesi Bilgisayar Merkezi tarafından geliştirilmiş STARS servisleri sayesinde her program için ulusal alan yeterliliklerine uyumlu program çıktıları ve bunları destekleyen ders öğrenme çıktıları ve değerlendirmeleri ile ilgili bağlantılar için gerekli altyapı mevcuttur.



Şekil.Ek.2.1. Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ), Program Çıktıları, Derslerle Bağlantıları

STARS veritabanına Eğitimde Kalite Güvencesi işlemlerinin gerçekleştirilmesi ve raporlarının üretilmesini sağlayacak şekilde geliştirilmiş ve yöneticilerin, öğretim elemanlarının yetkileri çerçevesinde gerekli işlemlerini yapabilecekleri QME (Quality Management in Education) modülleri eklenmiştir.



Şekil.Ek.2.2. QME (Quality Management in Education) Modülleri



Şekil.Ek.2.3. DAIS-QME Sistemi

Bu ölçümlerin alt yapısını oluşturmak amacıyla bölümler, STARS QME servislerini kullanarak program çıktılarını ulusal alan yeterlilikleriyle eşleştirilme, ders öğrenme çıktılarını güncelleme ve program çıktıları eşleştirilmesi ile ilgili revizyonları gerçekleştirmişlerdir. Program çıktılarının ölçümlerinde kullanılacak dersler de bölümler tarafından belirlenmiştir. Ayrıca, ölçümlerde kullanılacak ders değerlendirme bileşenlerini ve bu bileşenlerin ölçümlerdeki ağırlığını belirleyecek metrikler oluşturulmuştur. Ders değerlendirme bileşenleri ile program çıktıları arasındaki bağlantının belirtildiği matrislere STARS QME içerisinde yer alan servis kullanılarak bilgi girişi yapılmıştır.

Course	Outcome	Assessment	Weight	Assessment Method	Assessment Method	Assessment Method	Operation
A	60	60	100	A.1	60	60	Remove
B			0				Remove
C			0				Remove

Şekil.Ek.2.4. STARS-QME Sistemi

EK.3. Bilkent Üniversitesi Kurumsal Performans Göstergeleri Bilgi Yönetim Sistemi

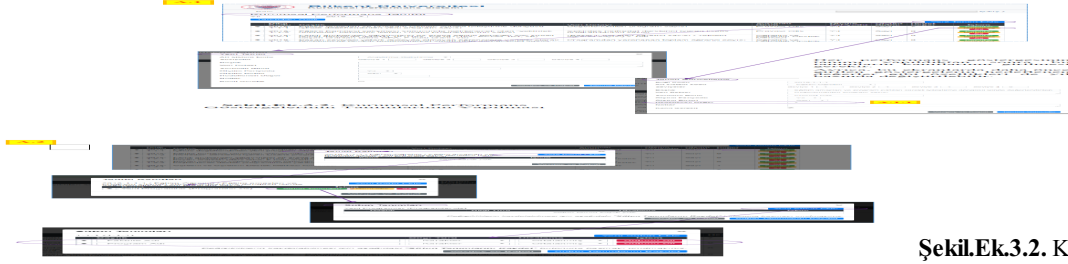
Bilkent Üniversitesi Kurumsal Performans Göstergeleri yıllık verilerinin elektronik ortamda saklanması ve takibinin sağlanması amacıyla geliştirilen Bilgi Yönetim Sistemine veri girişi süreci üç aşamadan oluşmaktadır:

1. Performans göstergelerinin (A.1) ve bu göstergelerin ölçüm kanıt dosyalarının (A.2) tanımlanması. Bu tanımların her yıl gözden geçirilip, hedef değer gibi bilgilerin (A.1.1) ihtiyaçlara göre güncellenmesi.
2. Veri toplama sorumlu birimlere gerekli BAIS sistem yetkilerinin verilmesi. BAIS'in "Kurumsal Performans İşlemleri" menüsü altındaki servisler kullanılarak ilgili birimlere söz konusu yıl için gerçekleşen bilgilerin (B.1.1) ve kanıtların hazırlanması ve girilmesi. (C.1)
3. O yıl için girilen bilgiler doğrultusunda kurumsal performans göstergeleri raporlarının hazırlanması ve kanıt dosyalarının oluşturulması.

STARS – BAIS – “Kurumsal Performans İşlemleri” Ekran Akışı



Şekil.Ek.3.1. Kurumsal Performans İşlemleri Ekran Akışı



Göstergelerinin Tanımlarının Yapılması

Şekil.Ek.3.2. Kurumsal Performans

Söz konusu yıl için belirlenen tanımlar için gerçekleşen değerlerin girilmesi.

Sistem girilen "Ölçülen Değer" ile "Hedef Değer"i karşılaştırıp "Sonuç" sütununu otomatik belirler. İsteğe göre bu sonuç değiştirilebilir.



Göstergeleri için Ölçüm Sonuçlarının Değerlendirilmesi

Şekil.Ek.3.3. Kurumsal Performans



İçin Kanıt Dosyalarının Görüntülenmesi

Şekil.Ek.3.4. Kurumsal Performans Göstergeleri