

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

İHSAN DOĞRAMACI BİLKENT ÜNİVERSİTESİ

ÖZET

1. Özet

Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR), üniversitenin eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı faaliyetleri ile idari hizmetlerine ilişkin kalite güvencesi süreçlerini izlemek amacıyla her yıl hazırlanmaktadır. Raporun hazırlanma süreci, üniversitenin iyileştirmeye ve gelişmeye açık yönlerini görmesi ve güçlü yönlerini destekleyerek, zayıf yönlerini güçlendirmesi hedeflerinin gerçekleştirilmesine katkıda bulunmaktadır.

Raporda temel ve kurumsal performans göstergelerinin yıllık ölçüm sonuçları, değerlendirmeleri ve bu değerlendirmeler sonucunda iyileştirmeye açık olduğu tespit edilen konularda gerçekleştirilen çalışmalara yer verilmektedir.

Kalite Komisyonu'nun sorumluluğunda hazırlanan raporun oluşturulmasında, tüm üniversite paydaşlarının katkı sağlaması esas alınmaktadır. Üniversitenin kalite güvencesi süreçlerini yürütmekte olan akademik ve idari birimlerin sürece yönelik periyodik faaliyetleri ve derledikleri performans verileri rapora girdi oluşturmaktadır. Yürütülen kalite güvence süreçleri ile ilgili olarak 2021 yılı içinde gerçekleştirilen uygulamalara da raporda yer verilmektedir.

Üniversitemiz 2020 yılı içerisinde Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından gerçekleştirilen Kurumsal Akreditasyon Programı kapsamında değerlendirilmiş, değerlendirme takımı tarafından bir ön ziyaret ve iki aşamalı saha ziyareti gerçekleştirilmiştir. Değerlendirme süreci sonrasında, [27 Temmuz 2021](#) tarihinde, üniversitemizin [5 Yıl süreyle Tam Akreditasyon](#) aldığı, bir tören ile kamuoyuna duyurulmuştur. Bilkent Üniversitesi, Türkiye'de tam akreditasyon alan ilk iki üniversiteden biri ve ilk vakıf üniversitesi olarak ilan edilmiştir. Bu rapor kapsamında, ilgili süreç sonunda kurumumuza iletilen [Kurumsal Akreditasyon Raporu](#)'nda iyileştirmeye açık olduğu tespit edilen konularda başlatılan çalışmalara da yer verilmektedir.

Geçtiğimiz yıl içinde gerçekleşen bir diğer önemli gelişme ise, Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı tarafından yürütülen "Misyon Farklılaşması Programı" kapsamında üniversitemizin "Araştırma Üniversitesi" olarak seçilmesi olmuştur. [13 Aralık 2021](#) tarihinde yapılan tören ile "[Araştırma Üniversitesi](#)" etiketi almaya hak kazanan 20 devlet ve 3 vakıf üniversitesi açıklanmıştır.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

1. İLETİŞİM BİLGİLERİ

İdari ve Mali İşler Rektör Yardımcısı ve Genel Sekreter

Prof. Dr. Kürşat AYDOĞAN

E-posta: aydogan@bilkent.edu.tr

Adres:

Bilkent Üniversitesi

Rektörlük Binası, Oda EA-G27

Merkez Kampüs

06800 Bilkent, Ankara

Telefon: (0312) 290 1204, 290 1205, 290 1984

Faks: (0312) 266 4127

2. TARİHSEL GELİŞİM

Bilkent Üniversitesi, [İhsan Doğramacı](#) Vakıfları kararıyla, 20 Ekim 1984 tarihinde [kurulmuştur](#). Eğitim öğretime 1986 yılında başlayan Bilkent Üniversitesi daha sonra 5 Mart 1992 tarih ve 3785 sayılı yasa ile kamu tüzel kişiliğine sahip olmuştur. Türkiye'nin ilk vakıf özel üniversitesi olan üniversitenin amacı, eğitim düzeyi, bilimsel araştırma ve yayınları,

kültür ve sanat faaliyetleri ile dünyanın önde gelen üniversiteleri arasında yer almaktır. Bu hedefi yansıtmak üzere Üniversite'ye "Bilim Kenti"nin kısaltılmışı olan "BİLKENT" adı verilmiştir.

Bilkent Üniversitesi'nin kuruluş hazırlıkları 1967'de Ankara'nın batısında geniş bir arazinin alımı ile başlamıştır. 1970'lerin sonları ve 1980'lerin başlarında ise yukarıda sözü edilen vakıflar bina inşaatlarına başlamıştır. Şu anda içlerinde Mühendislik Fakültesi ve kütüphaneyi barındıran binalar kampüsün ilk binalarıdır. Bunları kafeteryalar, öğrenci yurtları, İngiliz Dili Yüksekokulu ve Öğrenci Konseyi binaları izlemiştir.

Üniversite büyüdükçe ve öğrenci sayısı arttıkça yeni inşaatların yapımı sürmüştür. İnsani Bilimler ve Edebiyat Fakültesi, İktisadi, İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi, İşletme Fakültesi, Güzel Sanatlar, Tasarım ve Mimarlık Fakültesi, Fen Fakültesi ile Müzik ve Sahne Sanatları Fakültesi, konser salonu, spor salonları, Bilgisayar Merkezi, ana, ilköğretim ve lise düzeyinde okullarla, yeni kafeteryalar, iki sağlık merkezi, Doğu Kampüs yüksekokul binaları, 4.000 kişilik Odeon kültür ve sanat merkezi ile yüzme havuzu yapılmıştır.

1986 yılının Ekim ayında 386 öğrenci ile eğitime başlayan Bilkent Üniversitesi bugün 10 fakülte, 3 lisansüstü enstitü, Hazırlık Programı Direktörlüğü ve İngiliz Dili Yüksekokulu ile 11.000'i aşan öğrenci sayısına ulaşmıştır. Üniversitemizde dünya genelinde 52 farklı ülkeden gelen çok sayıda uluslararası öğrenci de eğitim görmektedir. Üniversitemizde %49,86'sı öğretim üyesi olmak üzere toplam 732 öğretim elemanı bulunmaktadır. Uluslararasılaşma sürecini öncelikli hedefleri arasında alan Bilkent Üniversitesi'nde öğrencilerin %6,18'i, öğretim elemanlarının da %25,55'i yabancı uyrukludur. Toplam 609 idari personel çeşitli birimlerde görev yapmaktadır.

3. MİSYONU, VİZYONU, DEĞERLERİ VE HEDEFLERİ

3.1.Misyon

Bilkent Üniversitesi; tüm bilimleri, teknolojiyi ve sanatı kapsayan bir öğrenme ve düşünsel ilerleme ortamı oluşturarak insanlığa hizmet etmek ve dünya barışını geliştirmek [amacıyla](#) kurulmuştur.

Bilkent'te eğitim sadece bir iş veya bir kariyer elde etme aracı değildir; aksine, öğrencileri düşünmeye ve öğrenmeyi öğrenmeye yönelik olarak beslemeyi amaçlamaktadır. Bilkent Üniversitesi; farklı alanlara yayılan eğitim programları, bilimsel araştırma çalışmaları ve kültür-sanat etkinlikleri ile öğrencileri hayat boyu öğrenen, çözümleyici ve bağımsız düşünebilen birer birey kimliğiyle yetiştirmektedir. Öğrenciler, bu sistem içerisinde geliştirdikleri yaratıcı, rekabetçi ve geniş bakış açısıyla etik ve sosyal anlamda yarının liderleri olarak insanlığın gelişimine katkıda bulunacaktır.

Bilkent Üniversitesi'nin eğitim felsefesi, yeni bilgileri üretenlerin bu bilgileri aktaracak en iyi kişiler olduğu düşüncesi üzerine kurulmuştur. Bilkent'in öğretim kadrosu örnek teşkil edecek seviyededir; akademik araştırmalar ise geniş bir yelpazeye yayılmıştır. Bilkent Üniversitesi; nanobilim ve nanoteknolojiden siyaset bilimine, elektronikten ekonomiye, güzel sanatlardan işletme ve endüstri mühendisliğine, felsefeden bilgisayar mühendisliğine ve bilimin, edebiyatın, sahne sanatlarının daha birçok dalına uzanan, çok yönlü bir eğitim atmosferi sunmaktadır.

3.2.Vizyon

Bilkent, bünyesinde Bilkent Üniversitesi, Uluslararası Bakalorya derecesi sağlayan ilk ve ortaöğretim kurumları, konservatuar ve tanınmış bir senfoni orkestrası bulunduran bir eğitim merkezidir. Bilkent için [vizyonumuz](#), aşağıda belirtilen amaçlara ulaşmak için gereken süreçleri ve en iyi uygulamaları gerçekleştirebilecek dünya standartlarında öğrenciler, eğitmenler ve çalışanlardan oluşan bir akademik camia ile tanınmaktadır:

"İnsanoğlunun refahına yönelik faaliyetleri oluşturan, bunlara liderlik eden, katılan ve çözümler üreten, yarının küresel vatandaşlarını yetiştirmek ve

İnsanoğlunu geliştiren ve bir ulusun, bölgenin ya da dünyanın yaşam kalitesine katkıda bulunan sanat, fikir ve bilgi bütünlüğünü geliştirmek ve yaymak."

Bu vizyonu gerçekleştirmek, bu topluluğu oluşturan bireylere ve Bilkent'in başarısından yararlanacak paydaşlara bağlıdır. Bireyler ve paydaşlar, üniversiteyi ileriye taşıyacak kararlar ve eylemler için hep birlikte çalışacaktır.

Bu kapsamda Bilkent'in finansal açıdan bağımsız bir kurum olarak yoluna devam edebilmesi de öngörülmektedir. Stratejimizin önemli bir unsuru, Bilkent'in çoğunlukla kendi kaynaklarına dayanan, öncü bir üniversite olarak sürdürülebilirliğini sağlamaktır.

3.3.Değerleri ve Hedefleri

Bilkent Üniversitesi, 1984 yılındaki kuruluşundan bu yana, yenilikçi yaklaşımları ve çağdaş yapısı ile sadece Türkiye’de değil, dünya çapında da örnek bir üniversite olma yolunda ilerlemektedir.

Bilkent’in en temel hedefi, mükemmel öğretim kadrosu, araştırmacılar ve ziyaretçilerin yanı sıra en iyi öğrencileri çeken ve yarımın profesyonellerini, bilim insanlarını ve liderlerini eğiten, dünyaca tanınan bir üniversite olmaktır. Stratejimiz, bireysel ve toplumsal ölçekte insana odaklanmak, en iyi insan kaynağını elde edip aramızda tutabilmek ve bu kişilerin potansiyellerine tam olarak ulaşmalarını sağlamaktır. Bilkent Üniversitesi, bu hedef doğrultusunda ilerleyerek ve stratejisinden de destek alarak dünyanın karşılaştığı çeşitli problemlerin çözümüne katkıda bulunmaya çalışmaktadır.

Yukarıda belirtilen hususlar doğrultusunda Bilkent Üniversitesi’nin misyon ve vizyonu ile uyumlu [Stratejik Planı](#), üniversite üst yönetiminin de onayı ile 2017 yılında yürürlüğe konmuş ve kamuoyu ile paylaşılmıştır. Planda tanımlanan amaç ve hedefleri doğrultusunda belirlenen [kurumsal performans göstergeleri](#) sürekli iyileştirme politikası kapsamında periyodik olarak değerlendirilirken, yine planda yer alan amaç ve hedefler doğrultusunda belirlenen [temel performans göstergeleri](#) ise bu yıl itibari ile periyodik değerlendirme kapsamına alınmıştır.

A. LİDERLİK, YÖNETİM VE KALİTE

1. Liderlik ve Kalite

A.1.1. Yönetim modeli ve idari yapı

Bilkent Üniversitesi yönetim politikasını, iç ve dış paydaşlarının katılımı ile yine onların ihtiyaçları ve beklentileri doğrultusunda, belirlenen yasal çerçeveler içerisinde, insan ve alt yapı kaynaklarının en etkin şekilde kullanılarak yürütülmesi amacıyla tasarlanmış ve sürekliliğini sağlamıştır.

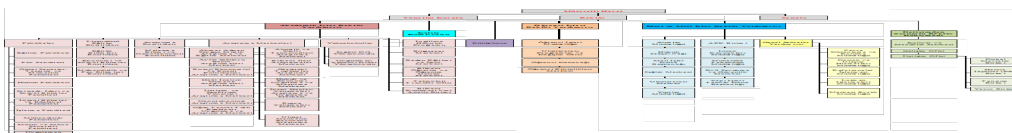
Bilkent Üniversitesi, yasayla kurulmuş, Anayasanın 130. maddesi uyarınca kar amacı gütmeyen, idari ve mali özerkliğe sahip bir vakıf üniversitesidir. Finansal öncelikleri eğitim-öğretim ve araştırma-geliştirme faaliyetlerinin yatırımlarla desteklenmesi, cari giderlerinin karşılanmasıdır.

Bilkent Üniversitesi’nin kurumsal yapısı üniversitenin ana yönetmeliğinde belirlenmiştir. Görev ve sorumlulukların tanımlanması ve görev yetkileri 2547 sayılı Yükseköğretim yasası, Vakıf Üniversiteleri Yönetmeliği ve Bilkent Üniversitesi ana yönetmeliğinde belirtilmiştir. Söz konusu yasa ve yönetmelikler başta Mütevelli Heyeti olmak üzere üniversitenin Rektörü, Rektör Yardımcıları, Fakülte Dekanları, Yüksekokul Müdürü, Enstitü Müdürleri ile Senato ve Yönetim Kurulu’nun nasıl belirleneceğini, görev ve sorumluluklarını açık bir şekilde ifade eder.

Yasa ve yönetmeliklerle belirlenen yapı içinde üniversitede stratejiler, karar verme süreçleri, iş süreçleri, bilgi yönetimi süreçleri, insan kaynakları süreçleri, finans kaynakları süreçleri, öğrenci katılım süreçleri misyon ve ihtiyaçlar doğrultusunda tanımlanmıştır. Tanımlanan bu süreçlere uygun olarak oluşturulan üniversitenin [akademik ve idari yapısı](#), Şekil.A.1.1’de verilmektedir ve başlıca yönetim unsurları aşağıda tanımlanmıştır.

[Mütevelli Heyeti](#)

Üniversitenin en üst organı Mütevelli Heyeti olup, ana yönetmelikte belirtildiği gibi başlıca görevi üniversitenin stratejisini yönlendirmektir. Mütevelli Heyeti, Üniversite’nin tüzel kişiliğini temsil eder. En üst karar makamıdır. Mütevelli Heyeti, Kurucu Vakıflar Genel Kurulu tarafından seçilmek üzere kanun ve yönetmeliklerde öngörülen şartlara ve niteliklere sahip en az 7, en çok 32 kişiden oluşur. Halen Mütevelli Heyeti’nde 17 üye mevcuttur. Üyeler arasında Bilkent ve Hacettepe Üniversitelerinden emekli öğretim üyeleri, yurt içi ve yurt dışı üniversitelerde görev yapan öğretim üyeleri, iş dünyasından isimler vardır. Üç üye Bilkent Üniversitesi mezunu kimlikleriyle görev yapmaktadırlar. Mütevelli Heyet’indeki her üyenin hizmet süresi dört yıldır. Mütevelli Heyet yılda en az 4 kez toplanır ve başta bütçe olmak üzere gündemindeki konuları ele alır.



Şekil.A.1.1. Bilkent Üniversitesi Organizasyon Şeması

[Üniversite Senatosu](#)

Üniversite Senatosu, Rektör'ün başkanlığında, Rektör Yardımcıları, Dekanlar, her fakülteden kendi kurullarınca üç yıl için seçilecek birer öğretim üyesi, Rektörlüğe bağlı Enstitü ve Yüksekokul Müdürleri ve Öğrenci Konseyi Başkanından oluşur. Senato, Üniversite'nin akademik faaliyetleriyle ilgili konularda karar verir; Mütevelli Heyeti'nce intikal ettirilen konularda görüş bildirir; bir sınava bağlı olmayan fahri akademik unvanlarla ilgili önerilerini Mütevelli Heyeti'nin onayına sunar ve yönetmelikle Senato'ya verilen diğer görevleri yapar.

Yönetim Kurulu

Üniversite Yönetim Kurulu, Rektör'ün başkanlığında, dekanlar ile Üniversite'ye bağlı değişik öğretim birim ve alanlarını temsil edecek şekilde Senato tarafından dört yıl için seçilen üç profesörden oluşur. Üniversite Yönetim Kurulu, Üniversite'nin yönetimi ile ilgili olarak Rektör'ün getireceği konularda karar alır, önerilerde bulunur; fakülte, enstitü ve yüksekokul yönetim kurullarının kararlarına yapılan itirazları karara bağlar. İlgili yasa ve yönetmelikle Üniversite Yönetim Kurulu'na verilen diğer görevleri yapar. Yönetim Kurulu'nun raportörü Üniversite Genel Sekreteri'dir.

Rektör

Bilkent Üniversitesinin başlıca yürütme organı Rektör'dür. Yürütme görevinde Rektör'e, biri akademik işler, ikincisi idari ve mali işler, diğeri ise öğrenci işleri olmak üzere, üç rektör yardımcısı destek vermektedir.

- **Akademik İşler Rektör Yardımcılığı - AİRY**

Yürütme görevinde Rektör'e destek veren birimlerden biri Akademik İşler Rektör Yardımcılığı (AİRY – Provost Ofisi)'dir. Fakülteler, yüksekokullar, lisansüstü eğitim veren ve araştırma enstitüleri, Bilgisayar Merkezi, araştırma merkezleri, Beden Eğitimi ve Spor Merkezi, İngilizce Hazırlık Programı, Teknoloji Transfer Ofisi (TTO), Bilkent Öğretim ve Öğrenim Destek Merkezi ile 2021 yılında kurulan Bilkent Kurumsal Veri Analiz Birimi, Akademik İşler Rektör Yardımcılığı'na bağlı olarak hizmet vermektedir.

- **İdari Mali İşler Rektör Yardımcılığı ve Genel Sekreterlik – İMİRY ve GS**

İdari ve Mali İşler Rektör Yardımcılığı (İMİRY) da Rektör'e destek veren birimlerden biri olarak faaliyet göstermektedir. Alımlar Müdürlüğü, Araştırma ve Planlama Komisyonu Birimi, Hukuk Müşavirliği, İnsan Kaynakları Müdürlüğü, Mali İşler Daire Başkanlığı, Muhasebe Tahakkuk Müdürlüğü, Sağlık Merkezi, Sivil Savunma ve Güvenlik Müdürlüğü, Uluslararası Merkez, Yapı İşleri Teknik Daire Başkanlığı ile Yurtlar Müdürlüğü ise İdari Mali İşler Rektör Yardımcılığı'na bağlı olarak hizmet vermektedir.

- **Genel Sekreter Yardımcılığı – GSY**

Genel Sekreter Yardımcılığı, Genel Sekreterliğe destek vermek amacıyla oluşturulmuştur. Çevre Düzenleme ve Koruma Müdürlüğü, Destek ve Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü, Kafeteryalar İşletmesi Müdürlüğü, Lojman İşletmeleri Müdürlüğü ve Merkezi Evrak Müdürlüğü çalışmalarını Genel Sekreter Yardımcılığı'na bağlı olarak sürdürmektedir.

- **Öğrenci İşleri Rektör Yardımcılığı - ÖİRY**

Yürütme görevinde Rektör'e destek veren bir diğer birim ise Öğrenci İşleri Rektör Yardımcılığı (ÖİRY)'dir. Öğrenci İşleri Müdürlüğü, Öğrenci Dekanlığı, Öğrenci Etkinlikleri Merkezi ile Uluslararası Öğrenciler ve Değişim Programları Ofisi, Öğrenci İşleri Rektör Yardımcılığı'na bağlı olarak hizmet vermektedir.

- **İletişimden Sorumlu Rektör Danışmanlığı**

İletişimden Sorumlu Rektör Danışmanı, iletişimin kurum içinde ve dışında etkin bir işleyişe kavuşturulabilmesinden sorumludur. Kariyer ve Mezunlar Ofisi, Gelişim Ofisi, İletişim Ofisi ile bu ofisin bünyesinde bulunan Dijital Mecralar Birimi, Halkla İlişkiler Birimi, Tanıtım Birimi ve Yayın Birimi Rektör danışmanına bağlı olarak hizmet vermektedir.

- **Kalite Komisyonu**

Bilkent Üniversitesi Kalite Komisyonu, üniversitenin bireysel ve toplumsal ölçekte insana odaklanma, en iyi insan kaynağını elde edip aramızda tutabilme ve bu kişilerin potansiyellerine tam olarak ulaşmalarını sağlama stratejisinden yola çıkarak kalite güvencesi çalışmalarına yön vermekte gerek iç gerekse dış değerlendirme ve akreditasyon süreçlerinin yürütülmesinde görev almaktadır. Kalite Komisyonu çalışmalarını, Yükseköğretim Kalite Kurulu'nun ilgili yönetmeliğine göre düzenli olarak revize edilen [Kalite Komisyonu Çalışma, Usul ve Esasları'na](#) göre yürütmektedir.

Bilkent Üniversitesi [Kalite Komisyonu başkan ve üyeleri](#), Rektör, Genel Sekreter, kurumsal stratejinin geliştirilmesinden sorumlu Provost (Akademik İşlerden Sorumlu Rektör Yardımcısı) Yardımcısı, fakülte ve yüksekokul temsilcileri ile öğrenci temsilcisinden oluşmaktadır.

Stratejik planda yer alan “Üniversitenin organizasyon yapısının ve operasyonel süreçlerinin dünya standartlarına getirilmesi” amacı doğrultusunda üniversite Yönetim Sistemi Kalite Güvencesi için hedeflerini belirlemiştir. Bu hedefler doğrultusunda oluşturulan Temel Performans Göstergeleri ve Kurumsal Performans Göstergeleri yıllık periyotlarda ölçülmekte ve elde edilen sonuçlar ilgili birimler ve Kalite Komisyonu tarafından değerlendirilmektedir. Değerlendirmeler sonucunda tespit edilen iyileştirmeye açık konularda çalışmalar yoğunlaştırılmaktadır. Temel ve kurumsal performans göstergeleri üzerinde gerçekleştirilen ölçümlerin sonuçları Ek.1’de, sonuçlar doğrultusunda gerçekleştirilen genel değerlendirme ve iyileştirme çalışmaları raporun A.2.3 “Performans Yönetimi” bölümünde anlatılmaktadır.

A.1.2. Liderlik

Üniversite yönetiminin farklı kademelerinde bulunan liderler, kalite güvence kültürünün kurumda oluşturulması, tüm paydaşlarca benimsenmesi ve yaygınlaştırılması süreçlerinde sorumluluklarının gereğini yerine getirmektedir. Kalite güvence sistemi süreçleri ve bu süreçler kapsamında gerçekleştirilen tüm faaliyetler liderler tarafından sahiplenilmektedir. Liderlerin öncülüğünde tüm paydaşlar kalite süreçlerinde iyileştirme çalışmalarına katkıda bulunmaktadır.

Üniversitenin akademik ve idari yöneticileri tarafından benimsenen kalite güvence kültürünün uygulamaya yansıyan örneklerinden biri, Eğitimde Kalite Güvencesi kapsamında gerçekleştirilen program kazanımlarının ve eğitim amaçlarının periyodik değerlendirilmesi çalışmasına liderlerin sağladığı katkıdır. Fakülteler ile yürütülen değerlendirme süreçleri; Kalite Komisyonu temsilcileri, ilgili fakülte dekanları ve bölüm başkanları ile yapılan toplantılarla başlamaktadır. Dekan ve bölüm başkanları, bu toplantılarda edindikleri bilgileri öğretim elemanlarına aktarmakta, bölümler de eğitimde kalite güvencesi çalışmalarını yürütmekten sorumlu kalite ekiplerini kurmaktadır. Bu çalışmaların takibi de yine ilgili fakülte dekan ve bölüm başkanları tarafından sağlanmaktadır. Kalite Komisyonu üyelerinin bölümlerin kalite ekipleri ile iletişimi de bu yöneticiler aracılığıyla gerçekleştirilmektedir.

Kalite güvence sistemi kapsamında yürütülen çalışmalarda liderlerin üstlendiği rolün bir başka uygulama örneği, Temel ve Kurumsal Performans Göstergeleri’nin periyodik ölçümü ile Kurum İç Değerlendirme Raporu’nun hazırlanma süreçlerine sağladıkları katkıdır. Performans göstergeleri için yıllık veri toplama aşamasında Kalite Komisyonu, akademik ve idari birimlerle ilgili verilerin derlenebilmesi için birim yöneticileri ile iletişime geçmektedir. Kalite güvence sistemi kapsamında gerçekleştirilen periyodik faaliyetlerle ilgili bilgiler, Kurum İç Değerlendirme Raporu’nun hazırlanma aşamasında yine akademik ve idari birim yöneticileri aracılığıyla derlenmektedir.

Temel ve kurumsal performans göstergeleri ölçüm sonuçlarının Kalite Komisyonu tarafından değerlendirilmesi sonrasında, iyileştirmeye açık olduğu tespit edilen göstergelere yönelik olarak yapılan iyileştirme çalışmaları da yine ilgili akademik veya idari birimin yöneticilerinin liderliğinde yürütülmektedir.

[Bilkent Günü](#) olarak belirlenen 3 Nisan tarihinde, her yıl tüm paydaşlara açık olarak düzenlenen bilgilendirme toplantısında Rektör tarafından kalite güvence sistemi kapsamında yapılan yıllık faaliyetler de katılımcılarla paylaşılmaktadır. 2021 yılında gerçekleştirilen Geleneksel Bilkent Günü Konferansı Pandemi koşulları nedeniyle çevrim içi ortamda düzenlenmiştir.

Üniversitemizin stratejik planında yer alan ve yeni-kuşak akademik yöneticilere destek sağlanmasını öngören stratejik hedef doğrultusunda öğretim üyeleri için akademik liderlik eğitimine yönelik olarak bir program başlatılması öngörülmektedir. Kurumsal Performans Göstergeleri listesinde bu hedefi gerçekleştirmeye yönelik olarak bir ölçüt de yer almaktadır.

Akademik liderliğin kurum kalite kültürü oluşturulmasında aldığı önemli rolün farkında olan üniversite üst yönetimi, akademik yöneticilerin liderlik ettiği akademisyenler tarafından değerlendirilmesini sağlayan bir sistem geliştirmiştir. Bilkent’e özgü geliştirilen değerlendirme sisteminde, bölüm başkanı ve yardımcıları bölümde görev yapan tüm öğretim elemanları, dekan / yüksekokul müdürü / enstitü müdürü ve yardımcıları, fakülte / yüksekokul / enstitü bünyesindeki tüm öğretim elemanları, rektör ve yardımcıları ise üniversitedeki tüm öğretim elemanları tarafından değerlendirilebilmektedir. Periyodik olarak uygulanması planlanan bu değerlendirmelerin ilki 2020 yılında, Bilkent Bilgisayar Merkezi tarafından geliştirilen bir servis modülü aracılığıyla gerçekleştirilmiştir. Öğretim elemanlarının yöneticilerine yönelik değerlendirmeleri, ilgili yöneticinin hiyerarşide kendisinin üzerinde yer alan yöneticiler tarafından görülebilmektedir. Değerlendirmelerden elde edilen geri bildirimler, üniversite yönetiminde yapılan iyileştirme çalışmaları için önemli bir girdi sağlamıştır. Önümüzdeki yıllarda devam ettirilecek ve üçer yıllık periyotlarla tekrarlanacak olan bu uygulamanın kurumdaki akademik liderlik yapısının daha güçlü ve etkin bir duruma getirilmesinde önemli bir katkısının olacağı öngörülmektedir.

A.1.3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Bilkent Üniversitesi, sürekli değişen ve gelişim halindeki ulusal ve küresel şartlara misyonu ve stratejik hedeflerinden ödün vermeden uyum sağlayabilen çevik bir yönetim anlayışına sahiptir. Üniversitenin değişim ve dönüşüm kapasitesi, gerek fiziksel ve teknik altyapısının yeterliliği, gerekse akademik ve idari kadrolarının yetkinliği ile desteklenmektedir.

• Pandemi Süreci ve Sonrası

Üniversitenin değişim yönetimindeki başarılı uygulamalarının en güncel örneği pandemi süreci koşullarına uygun olarak yürütülen eğitim-öğretim faaliyetleri olmuştur. Bu değişim uygulamasının başarısında, üniversitenin stratejik planında eğitim etkinliklerinin iyileştirilmesine yönelik amaç ve hedeflerin eğitim-öğretim modelinden bağımsız olarak belirlenmiş olması en önemli etken olmuştur. Üniversitenin temel eğitim-öğretim türü olarak benimsediği ve kuruluşundan itibaren başarıyla sürdürdüğü yüz yüze eğitim faaliyetlerinde olduğu gibi, pandemi sürecinde yürütülen uzaktan ve hibrit (karma) eğitim etkinliklerinin de öncelikli olarak stratejik amaç ve hedeflerden herhangi bir ödün vermeden yürütülmesi prensibi benimsenmiştir.

Üniversitenin misyon, vizyon ve Stratejik Planı doğrultusunda, pandemi döneminde edinilen tecrübe ve yaşanan çeşitli problemler karşısında üretilen yenilikçi çözümlerin ışığında uzaktan eğitim politikası oluşturulmuştur. Üniversitenin kalite güvencesi, eğitim öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı, uluslararasılaşma ve yönetim sistemi politikalarına uyumlu olacak şekilde belirlenen [uzaktan eğitim politikası](#) üniversitenin web sayfası üzerinden kamuoyu ile paylaşılmıştır.

Üniversite pandemi sürecinin başlangıcında, ülkenin koşullarına bağlı olarak uygulanabilecek bütünüyle uzaktan ya da uzaktan / yüz yüze bileşenlerden oluşan hibrit eğitim senaryolarını oluşturmuştur. Oluşabilecek her eğitim ortamı seçeneği için öğrencilere, süreçlerinin kalitesi ve temposundan ödün vermeyen bir eğitim hizmeti sunmak için gerekli her tür altyapı hazırlığı çok kısa sürede tamamlanmıştır. Uzaktan verilen derslerin akademik yarıyıl başında ilan edilen saatlerinde senkron olarak düzenlenmesi benimsenmiştir.

Pandemi sürecinde ülkenin koşullarına bağlı olarak, eğitim-öğretim faaliyetleri bazı dönemler tamamen uzaktan yürütülmüş, bazı dönemler ise uzaktan ve yüz yüze eğitimin harmanlandığı hibrit model uygulanmıştır. 2021-2022 akademik yılı güz dönemi başından itibaren ise, pandemi sürecinden önce olduğu gibi tamamen yüz yüze eğitim uygulamasına geçilmiştir. Tüm bu farklı eğitim uygulamaları dönemlerinde, hem sınavların hem de uygulama bileşenleri bulunan derslerde laboratuvar ve stüdyo aktivitelerinin koşullar elverdiğince yüz yüze gerçekleştirilmesi öncelikli hedef olarak benimsenmiştir. Sınavların yüz yüze gerçekleştirilemediği koşullarda, çevrim içi sınavların güvenli bir ortamda gerçekleştirilmesi için her türlü tedbir alınmış, bir dizi kural ve öneriler içeren [yönergeler](#) hazırlanarak sınavlarda uygulanması sağlanmıştır.

Aynı süreçte, Öğretim ve Öğrenim Destek Merkezi'nin düzenlemiş olduğu çevrim içi [seminerler](#) aracılığı ile uzaktan öğretime geçişte yaşanabilecek farklı tecrübeler, uzaktan öğretimin etkinliğini artıracak yaklaşımlar ve yöntemler, insan odaklı ve etkileşimli öğretim prensipleri sunulmuş, çevrim içi öğretimde yaşanan değişik tecrübeler öğretim elemanları ile paylaşılmıştır. Öğretim elemanlarının uzaktan / hibrit öğretime yönelik teknolojik yeterliliklerini geliştirmek ve yenilikçi eğitim teknolojilerinin kullanımını sağlamak için de üniversite tarafından gerekli tedbirler alınmıştır. Uzaktan eğitime geçiş sürecinin başlangıcından itibaren, süreç boyunca kullanılması öngörülen Zoom ve Moodle platformları hakkında öğretim elemanları ve öğrencilerin bilgilendirilmesine yönelik bir [internet sitesi](#) oluşturulmuştur. [Bilkent Eğitim Teknolojileri Desteği \(BETS\)](#) Ekibi ve uzaktan eğitim uygulamaları kullanımında deneyimli öğretim elemanlarının katkılarıyla, uzaktan eğitimde teknoloji kullanımına yönelik çevrim içi [seminerler](#) düzenlenmiştir. Öğretim elemanları tarafından yenilikçi uzaktan eğitim yöntemlerinin ve uygulamalarının örnekleri internet üzerinden [paylaşılmaktadır](#).

Uzaktan eğitim sürecinin ders çıktıları ve program kazanımları üzerindeki etkisini değerlendirmek amacıyla, önceki dönemlerde olduğu gibi bölümlerimiz tarafından program çıktılarının ölçme-değerlendirme çalışmaları gerçekleştirilmiştir. Bu çalışmalar sonucunda uzaktan eğitim sürecinin program kazanımları üzerinde olumsuz bir etkisinin olmadığı teyit edilmiştir.

Bilkent Üniversitesi kurumsal dönüşüm vizyonu doğrultusunda, pandemi nedeniyle başlatılan uzaktan eğitim sürecinde yaşanan gözlemler ve tecrübelerin yükseköğretimde yeni bir dönemin şekillendirilmesine yardımcı olacağını ve sınıflarda yapılan örgün eğitim için alınacak yeni kararları etkileyeceğini öngörmektedir. Üniversite, çevrim içi eğitimin süreç boyunca gözlemlenen avantajlarından salgın sonrası dönemin eğitim faaliyetlerinde faydalanmayı planlamaktadır. Üniversitenin sahip olduğu kurumsal dönüşüm kapasitesinin bir sonucu olarak, bu süreçte edinilen tecrübenin, yaşanan çeşitli problemler karşısında üretilen yenilikçi çözümlerin ve uzaktan eğitim olanaklarıyla ortaya çıkan fırsatların, örgün eğitim süreçlerinin iyileştirme çalışmalarına katkı sağlayacağı öngörülmektedir. Bu öngörü doğrultusunda gerçekleştirilecek dönüşüm uygulamalarına örnek olarak, alanında dünya çapında ün yapmış akademisyenlerin, araştırma konularında çevrim içi dersler açarak üniversite eğitimine uzaktan katkı vermeleri sağlanacaktır. Bir diğer dönüşüm uygulaması ile, uzaktan senkron olarak yürütülecek yeni akademik programların açılması da gündemde olup, lisansüstü seviyede başlatılması öngörülen çevrim içi programların hazırlıkları sürdürülmektedir.

• Akademik Yönetimde Dönüşüm

Üniversite, akademik yönetim yapısında ve süreçlerinde de sürekli yeniliklere ve gelişmelere açık bir dönüşüm politikası izlemektedir. Raporun bir önceki (A.1.2) bölümünde de değinildiği gibi, stratejik planda üniversite yönetiminde yeni-kuşak akademisyenlerin de yer alabilmesine yönelik bir hedef belirlenmiştir. Önümüzdeki yıllarda gerçekleştirilmesi planlanan bu dönüşümün sorunsuz bir şekilde hayata geçirilebilmesi ve öngörülen başarıya ulaşması amacıyla, akademik yöneticilik potansiyeline sahip genç akademisyenler için yönetim odaklı bir eğitim programının düzenlenmesi planlanmaktadır.

Akademik yönetimde üniversitenin dönüşüm potansiyelini ortaya koyan bir diğer uygulama da, üniversite yönetim şeklinde bazı merkezi yetkilerin fakülte ve bölümlere delegasyonuna imkân tanıyacak değişikliklere gidilmesi hedefine yönelik olarak gerçekleştirilmektedir. Stratejik planda yer alan bu hedef doğrultusunda aşamalı olarak gerçekleştirilmekte olan uygulamaya iki fakülte (Mühendislik ve İşletme Fakülteleri) ile başlanmıştır. Bütçelendirme süreçlerinde ve bütçe kalemleri arasındaki geçişlerde fakülte ve bölümlerin yetkilerini artıracak yönde iyileştirmelere gidilmiştir. Yetki delegasyonu olarak öngörülen bir başka uygulama da, öğretim üyesi adayları için hazırlanan teklif mektuplarının Dekanlıklar tarafından gönderilmesidir.

Akademik yöneticilerin öğretim elemanları tarafından periyodik olarak değerlendirilmesine yönelik olarak üniversitemizde geliştirilen sistematik uygulamanın, akademik yönetimde dönüşümün sağlıklı olarak gerçekleştirilebilmesine önemli bir katkı sağlayacağı öngörülmektedir. Bu uygulama aracılığıyla, öğretim elemanlarının üniversite yönetimine yönelik düşüncelerini ve geri bildirimlerini aktararak, yönetsel anlamda gerçekleştirilecek iyileştirmelere ve dönüşümlere yön vermesi beklenmektedir.

• Sürdürülebilirlik

Bilkent Üniversitesi, sağlıklı ve başarılı kurumsal dönüşümlerin sürdürülebilir bir geleceğe doğru ilerlemekle mümkün olabileceğine inanmaktadır. Bu görüş doğrultusunda, üniversitemiz 2021-2022 akademik yılını “Sürdürülebilirlik Yılı” olarak ilan etmiştir. Sürdürülebilirlik, üniversite tarafından insanlık için hayati öneme sahip bir konu olarak görülmektedir. Kuruluşundan bu yana ilkleri yaratma geleneği olan Bilkent Üniversitesi, sürdürülebilirlik konusunda da gerçekleştirdiği çeşitli [eğitim ve araştırma etkinlikleri](#) ile öncü bir rol üstlenmektedir. Bölümler tarafından sürdürülebilirlik konusunda seminerler düzenlenmekte, yeni dersler tasarlanmakta ve konuya odaklanan akademik projeler geliştirilmektedir.

İdari birimler tarafından da sürdürülebilirlik misyonuna yönelik çeşitli tedbirler alınmaktadır. Halihazırda alınmış olan önlemlerden bazıları şunlardır:

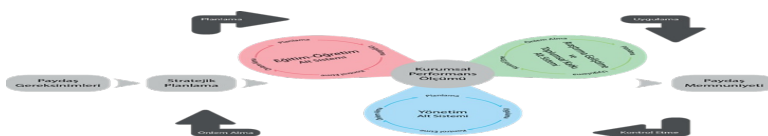
- Kampüste yeni inşa edilen lojman ve yurtlar enerji verimliliği gözetilerek inşa edilmiş çevre dostu binalardır. Bu binalar “passive house” enerji verimliliği standartlarına uygundur; bu standartlar, bir binanın olumsuz çevresel etkisinin azaltılmasını sağlama amacını gütmektedir.
- Üniversite, atık ürünlerin azaltılması, yeniden kullanılması ve geri dönüştürülmesinde belirli bir başarının göstergesi olan “Sıfır Atık Belgesi”nin edinilmesi için Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı’nın şartlarını yerine getirmiş bulunmaktadır. “Bilkent Üniversitesi Atık Yönetim Planı” kapsamında, ilgili idari personel ve destek personelden alınan bilgilerle atık envanteri oluşturulmuş, tüm tehlikeli ve tehlikesiz atıkların oluşumu ile ilgili veri analizi yapılmış, geçici atık depolama alanları ve atık transfer istasyonları oluşturulmuş, lisanslı firmalarla rutin bertarafı sağlanmıştır.
- Üniversitenin yüzme havuzunu ısıtmak için güneş panelleri kullanılmaktadır.
- Yağmurla dolan rezervuardan gelen su, kampüs peyzajını sulamakta kullanılmaktadır.
- Tüm Üniversite binaları için yeşil çatı düşünülmektedir. Yeşil çatıya sahip yeni binalar inşa edilmektedir.

Üniversite sürdürülebilirlik misyonuna uygun olarak, gelecek planlamasına yönelik bir [Çevre Analiz Raporu](#) üretmiştir.

A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

Bilkent Üniversitesi Kalite Güvencesi Sistemi, Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme ve Toplumsal Katkı ile Yönetim Kalite Güvencesi alt sistemlerinden oluşacak şekilde tasarlanmıştır ([Şekil.A.1.4](#)).

Eğitim-Öğretim Kalite Güvencesi Alt Sistemi, üniversitedeki programlara giren öğrencilerin belirli bir kalitenin üzerinde ve iyi eğitilmiş profesyoneller olarak mezun olmalarını sağlamaya yöneliktir. Mezunların kalitesinin göstergesi, mezunların alanlarında öncelikli olarak tercih edilmesi ve mezun oldukları programların eğitim amaçlarıyla uyumlu işlere ve/ya yurtiçi ve yurtdışındaki prestijli lisansüstü programlara yerleşmiş olmasıdır. Eğitim-Öğretim Kalite Güvencesi Alt Sistemi’nin üç önemli değerlendirme yöntemi mevcuttur. Bu yöntemlerden ilki, her programın “Program Amaç ve Kazanımları” doğrultusunda, paydaşların da katılımı sağlanarak sürekli izlenmesi ve iyileştirilmesi amacıyla PUKÖ döngüsünün işletilmesi sürecidir. İkinci yöntem, her eğitim dönemi sonunda öğrenciler tarafından doldurulan “Ders ve Öğretim Elemanı Değerlendirme Formu” aracılığı ile yapılan ölçme ve değerlendirme çalışmalarıdır. Bir diğer yöntem ise, öğretim elemanlarının akademik faaliyetlerine yönelik olarak doldurdıkları “Yıllık Değerlendirme Anketi” ve bu anketin eğitim kısmı ile ilgili değerlendirme süreçleridir. Periyodik olarak yapılan bu değerlendirmeler neticesinde ortaya çıkan ihtiyaçlar doğrultusunda öğretim elemanı, ders ve program bazında iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır.



Şekil.A.1.4. Bilkent Üniversitesi Kalite Güvencesi Sistemi

Araştırma-Geliştirme ve Toplumsal Katkı Kalite Güvencesi Alt Sistemi, üniversitenin öğretim üyelerinin alanlarında iz bırakmasına ve toplumsal sorumluluk kapsamında topluma fayda sağlamaya yöneliktir. Öğretim üyelerinin alanlarında iz bırakması göstergesi, öğretim üyelerinin başkaları tarafından değer verilen ve yararlanan kitaplar, kitap bölümleri, dergi makaleleri yazması, konferans bildirimleri sunması, beğenilen sanat eserleri ve performanslar ortaya koyması, sergiler açması, olumlu eleştiriler alması, buluşlarına patentler verilmesi, yarışmalarda dereceler alması ve ödüllendirilmesi olarak sıralanabilir. Toplumsal katkı kapsamında ise halka açık etkinlik ve eğitimlerin sürekliliği, sosyal sorumluluk projeleri vb. önem taşımaktadır. Araştırma-Geliştirme ve Toplumsal Katkı Kalite Alt Sistemi'nin araştırma-geliştirme faaliyetlerine yönelik en önemli değerlendirme yöntemi öğretim üyeleri tarafından doldurulan, "Yıllık Değerlendirme Anketi" aracılığı ile iletilen verilerin bölüm başkanlıkları, dekanlıklar ve Akademik İşler Rektör Yardımcılığı tarafından değerlendirilmesi ile gerçekleşen süreçtir. Öğretim üyelerinin Bilkent Üniversitesi amaç, ilke ve hedefleri doğrultusunda gerçekleştirdikleri akademik çalışmalarını gözden geçirilmektedir. Ayrıca, öğretim elemanlarınca yürütülen araştırma projelerinin işleyişi Proje Değerlendirme Komitesi tarafından takip edilmektedir. Gerçekleştirilen tüm faaliyetler için PUKÖ döngüsü işletilmekte ve iyileştirmeye ihtiyaç duyulan alanlarda gerekli faaliyetler birim sorumluları tarafından gerçekleştirilmektedir.

Yönetim Kalite Güvencesi Alt Sistemi, ilk iki alt sisteme yönelik idari ve fiziki altyapının hazır olmasını, sistemin bir bütün olarak ve yüksek verimlilikle işlerliğini sağlamaya yöneliktir. Bunun göstergesi, üniversitenin dünyadaki sıralamalarda üst sıralarda yer alması, öğrenciler tarafından öncelikli olarak tercih edilen bir üniversite, diğer bir deyişle üniversitenin kuruluş ve varoluş amacına uygun bir konumda bulunuyor olmasıdır. İdari birimler, her yıl [Faaliyet Raporları](#) hazırlayarak yönetime sunmaktadır. İdari ve Mali İşler Rektör Yardımcılığı tarafından her birimin performans değerlendirilmesi bu raporlar vasıtasıyla yapılmakta, gerekli görülen iyileştirme faaliyetlerine karar verilmektedir.

Yönetim Sistemi Birimleri içerisinde devam edilen çalışmalar kapsamında; esnekliği ve yenileşimi özendirilen, sistematik ve tanımlı süreç bazlı iş yapış yöntemlerinin uygulanmasına, birimlerarası ilişkilerin açık ve net bir şekilde belirtilmesi çalışmalarına devam edilmektedir. Bu çalışmalar; hizmetin sürekli, kaynakların (iş gücü, mali kaynak, bilgi, mekan, zaman, malzeme, vb.) etkin ve verimli kullanımı, kaliteye önem veren, PUKÖ döngüsünün yoğun bir şekilde uygulanması ile yapılmaktadır.

Bilkent Üniversitesi Kalite Komisyonu, üniversitenin Kalite Güvencesi Sistemi kapsamında tüm akademik ve idari faaliyetlerin PUKÖ döngüsü içerisinde değerlendirilmesi ve sürekli iyileştirilmesi çalışmalarını yürütmektedir. Bu çalışmalara yön vermek üzere komisyonun hazırlamış olduğu Kalite Politikası ve diğer destekleyici politikaları iç ve dış paydaşlar ile paylaşılmış ve benimsenmiştir. [Kalite Güvencesi Sistemi](#) kapsamında belirlenen tüm alt sistemlere ilişkin temel ve kurumsal performans göstergelerinin düzenli olarak takip edilebilmesini sağlamak amacıyla Bilgisayar Merkezi tarafından bir modül oluşturulmuştur.

Kalite Komisyonu haricinde, Eğitim-Öğretimde Kalite Güvencesi çalışmaları kapsamında akademik program kazanımlarının ve eğitim amaçlarının periyodik olarak değerlendirilmesi amacıyla bölümlerimizde "Kalite Ekipleri" oluşturulmuştur. Bu ekiplerde bulunan akademisyenlerimizin desteği ile kalite kültürü eğitim-öğretim süreçlerine derinlemesine inmeye başlamış olup, gerçekleştirilen çalışmaların sonucunda iç ve dış paydaşlardan olumlu yönde geri bildirimler alınmaktadır.

Kurum içi süreçlerin sürekli iyileştirilmesi çalışmaları kapsamında, Kalite Komisyonu ve birimlerde yapılandırılan Kalite Ekipleri düzenli olarak toplantılar yapmaktadır. Kalite Komisyonu'nun her takvim yılı içerisinde gerçekleştirdiği çalışmaları ve bu çalışmaların sonuçlarını içeren Kurum İç Değerlendirme Raporları, Üniversite Üst Yönetimi ve Senatosu'na sunulmakta olup, ilgili [Senato kararları](#) ve değerlendirme raporları yönetimin şeffaflık ilkesi gereği kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

Kalite Komisyonu, gerçekleştirdiği tüm faaliyetleri ve kalite güvence çalışmalarını iç ve dış paydaşları ile etkin bir şekilde paylaşmakta, gerekli durumlarda onların da görüşlerini almaktadır. [Kalite Güvencesi web sayfasını](#) ve iletişim kaynaklarını bu konuda aktif bir şekilde kullanan komisyon, sürekli güncellemeler yaparak da paydaşlarını bilgilendirmektedir.

Mühendislik Fakültesi'nde yer alan tüm bölümlerin lisans programları ile İşletme Fakültesi'nin lisans ve lisansüstü tüm programları [uluslararası akreditasyonlara](#) sahiptir. Bu programlarımızın program çıktıları ve eğitim amaçları akreditasyon çalışmaları kapsamında periyodik olarak ölçülmekte ve değerlendirilmektedir. Uygulamalı Bilimler Fakültesi bünyesindeki Turizm ve Otel İşletmeciliği Bölümü lisans programı da Turizm Eğitimi Değerlendirme ve Akreditasyon Kurulu – TURAK tarafından verilen ulusal akreditasyonu almaya hak kazanmıştır. Akreditasyon hazırlığı sürecinde olan programlar ise Uygulamalı Bilimler Fakültesi'ne bağlı Bilişim Sistemleri ve Teknolojileri lisans programı ile İktisadi, İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi'ne bağlı Psikoloji Bölümü'nün lisans programıdır. Akredite edilen ve akreditasyon hazırlığı sürecinde olan programlarla ilgili bölümler tarafından yürütülen çalışmalar raporun "B.1.5. Program İzlenmesi ve Güncellenmesi" bölümünde anlatılmaktadır.

Henüz akredite edilmemiş lisans programlarımız için ise program çıktılarının ve eğitim amaçlarının ölçme-değerlendirme çalışmaları 2018-2019 akademik yılında Fen Fakültesi, Hukuk Fakültesi ile Uygulamalı Bilimler Fakültesi bünyesinde yer alan bölümlerimizin toplam 7 adet lisans programı için başlatılmıştır. 2019-2020 akademik yılında bahsi geçen programlara İktisadi, İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi ile Güzel Sanatlar, Tasarım ve Mimarlık Fakültesi bölümlerimizin toplam 10 adet lisans programı da eklenmiştir. 2020-2021 akademik yılında ise program çıktılarının ve eğitim amaçlarının ölçme-değerlendirme çalışmalarına İnsani Bilimler ve Edebiyat Fakültesi ile Müzik ve Sahne Sanatları Fakültesi'nde yer alan 7 adet

lisans programı da dahil edilmiştir. Böylece, 2021-2022 akademik yılına geldiğimizde toplam 24 lisans programının eğitim amaçları ve program çıktıları sürekli iyileştirme döngüsü içinde değerlendirilmektedir.

Eğitimde Kalite Güvencesi Sistemi kapsamında ölçme-değerlendirme çalışmalarını yürüten lisans programlarımız için ilgili bölümler 2020-2021 akademik yılı sonunda yıllık değerlendirme raporlarını hazırlamış, ölçüm sonuçları bölüm kalite ekipleri tarafından analiz edilerek değerlendirilmiştir. Yapılan değerlendirmeler sonucunda, program çıktıları için hedeflenen kazanımların ilgili akademik yıl için sağlanıp sağlanmadığı belirlenmiş, ilgili program kazanımının sağlanmadığı durumlar için gerekli önlemlerin alınması söz konusu olmuştur. 2020-2021 akademik yılı sonunda hazırlanan yıllık değerlendirme [raporlarına](#) internet üzerinden erişilebilir.

2021-2022 akademik yılı güz dönemi boyunca program çıktılarına yönelik olarak yapılan ölçümlerin sonuçları dönem sonunda bölümler tarafından Eğitimde Kalite Güvencesi Bilgi Yönetim Sistemi'nden edinilmiştir. Her bir program çıktısı için o dönem ölçümde kullanılan derslerin değerlendirme bileşenleri aracılığıyla elde edilen sonuçlar belirlenen performans ölçütleri için hesaplanmıştır.

Geçtiğimiz güz döneminde Program Çıktıları ölçüm çalışmalarını gerçekleştiren tüm bölümlerimizin elde ettiği [sonuçlar](#) internet üzerinden erişime sunulmuştur.

Üniversite Stratejik Planı kapsamında belirlenen temel ve kurumsal performans göstergeleri ile diğer kurum / kuruluşlara sunulmak üzere analizleri yapılan performans göstergelerinin takibi için Bilgisayar Merkezi tarafından Kurumsal Performans İşlemleri Modülü oluşturulmuştur. İlgili modül, 2020 yılında üniversite akademik ve idari birimleri tarafından ilk defa kullanılmış olup, veri toplama süreci sonunda kullanıcılara bir [anket](#) gönderilerek modül ile ilgili görüşleri alınmıştır. 2021 yılına gelindiğinde ise bir önceki yıl için hedeflenen ve önerilen iyileştirme çalışmaları modül üzerinde tamamlanarak, güncellenen [kullanım kılavuzu](#) ile birimlerin kullanımına açılmıştır.

• Kalite Komisyonu Yıllık Faaliyet Takvimi

Ocak

- Kurumsal performans göstergeleri ve YÖKAK göstergeleri için ilgili birimlerden ölçüm verilerinin derlenmesi
- Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) yazımının başlaması
- KİDR için akademik ve idari birimlerden yıllık faaliyet ve iyileştirme çalışmaları hakkında bilgi derlenmesi
- Bölümler tarafından gerçekleştirilen Güz dönemi program çıktıları ölçüm sonuçlarının değerlendirilmesi
- Bölümler tarafından hazırlanan Güz dönemi program çıktıları ölçme değerlendirme raporlarının incelenmesi, gerekli düzenlemelerin yapılması, onaylanması

Şubat

- Kurumsal performans göstergeleri ölçüm sonuçlarının değerlendirilmesi
- Değerlendirme sonucunda iyileştirme gereği ortaya çıkan göstergeler için ilgili birimlerle iletişime geçilerek gerekli iyileştirme ile ilgili çalışmaların önerilmesi ve bu çalışmaların takibine başlanması
- KİDR yazımına devam edilmesi; birimlerden KİDR hakkında geri bildirim alınması
- Bölümler tarafından gerçekleştirilen Bahar dönemi program çıktıları ve eğitim amaçları ölçme değerlendirme çalışmalarına Bölüm Kalite Ekipleri ile başlanması; ölçüm yapılacak derslerin, değerlendirme bileşenlerinin, performans kriterleri ve eşik değerlerinin karşılaştırılması

Mart

- Bahar dönemi için başlatılan program çıktıları ve eğitim amaçları ölçme değerlendirme çalışmalarının genel değerlendirilmesi
- KİDR yazımının tamamlanması; komisyon toplantısı ile onaylanması
- KİDR'in Senato toplantısında görüşülmesi; alınan geri bildirimlerle raporun son haline getirilmesi
- KİDR'in YÖKAK'a teslim edilmesi
- Önümüzdeki yıl için Kurumsal Performans Göstergeleri hedeflerinin ilgili süreç yöneticileri tarafından belirlenmesi için iletişime geçilmesi; hedef değerlerin derlenmesi

Haziran

- Bölümler tarafından gerçekleştirilen Bahar dönemi program çıktıları ve eğitim amaçları ölçüm sonuçlarının değerlendirilmesi
- Bölümler tarafından hazırlanan akademik yıl program çıktıları ve eğitim amaçları ölçme değerlendirme raporlarının incelenmesi, gerekli düzenlemelerin yapılması, onaylanması
- Bölümlere ait program çıktıları ve eğitim amaçları değerlendirme sonuçlarının Akademik İşlerden Sorumlu Rektör Yardımcılığı'na sunulması

Eylül

- Bölümler tarafından gerçekleştirilen Güz dönemi program çıktıları ölçme değerlendirme çalışmalarına Bölüm Kalite Ekipleri ile başlanması; ölçüm yapılacak derslerin, değerlendirme bileşenlerinin, performans kriterleri ve eşik değerlerinin kararlaştırılması

Ekim

- Güz dönemi için başlatılan program çıktıları ölçme değerlendirme çalışmalarının genel değerlendirilmesi

Kalite Komisyonu faaliyet takviminde yer alan süreçlerin takibi için bir [iş akışı](#) planı oluşturulmuştur.

A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verilebilirlik

Bilkent Üniversitesi, kamuoyunun doğru, güncel, tarafsız ve nesnel olarak bilgilenebilmesini sağlayan bir kurumsal politika izlemektedir. Bu politika, İletişimden Sorumlu Rektör Danışmanlığı'na bağlı [İletişim Ofisi](#)'nin çalışmalarıyla kamuoyu ile etkin, aktif ve şeffaf bir iletişim hedeflemektedir. Üniversitede gerçekleşen tüm etkinlikler, araştırma ve eğitim alanında alınan ödüller ve elde edilen başarılar düzenli olarak takip edilmekte ve kamuoyu ile aşağıda belirtilen kanallar aracılığıyla paylaşılmaktadır.

- İnternet Sitesi
- Basın Bültenleri
- Haftalık Gazete
- Genel Tanıtım Kitapçığı
- Dergi Bilkent
- BALS eposta Bilgi Sistemi
- Sosyal Medya Kanalları

Resmi alan adı <http://www.bilkent.edu.tr> olan internet sitesinde yer alan hem İngilizce hem de Türkçe bilgiler aracılığıyla topluma görsel, işitsel ve yazılı iletişim kurulmakta ve bilgi paylaşımı gerçekleştirilmektedir. İnternet sitesinin içeriği özenle ve sürekli olarak üniversite yönetim kadrosu ve idari organları ile iletişime geçilerek güncellenmekte ve yönetilmektedir. Sitede tüm bilgiler doğru, güncel ve kolay ulaşılabildir.

Site, mobil uyumlu olacak şekilde tasarlanmış ve SEO uyumludur. Kullanıcılar mobil cihazlardan da internet sitesini rahat bir şekilde gezebilmektedir. SEO optimizasyonu ile Google arama motoru gibi sayfalarda üniversitenin internet sitesi ilk sıralarda yer almakta ve siteye erişim ile görünürlüğü arttırılmaktadır. İnternet sitesi analiz platformu olan Google Analytics ile birçok veriyi ölçüp, internet sitesinin geniş anlamda trafik ölçümü izlenilmektedir. Sosyal medya kanalları üzerinden yapılan paylaşımlarda da ilgili web sayfasının adresi eklenerek erişim arttırılmaktadır. Basılı veya dijital materyallerde, QR kodu ile veya direkt url (internet adresi) paylaşarak internet sitesine ulaşım yolları arttırılmaktadır.

Dünya üniversitelerini hem webometrik hem de bibliyometrik göstergelerini kullanarak 2004 yılından beri sıralayan "[Ranking Web of Universities/Webometrics](#)", 200'den fazla ülkeden 31.000 yükseköğretim kurumunu değerlendirmektedir. İnternet sitesinin içeriğinin miktarı ve kalitesinin önemli olduğu bu sıralamaya göre Bilkent Üniversitesi, dünyada 821. sırada ve Türkiye'deki vakıf üniversiteleri arasında da ilk sıradadır. Webometrics'in birincil amacı, üniversite tarafından üretilen bilgiye kamuoyuna yönelik açık erişimi teşvik etmektir.

Bilkent Üniversitesi'nin internet sitesi kamuoyunun erişimine açık bir sitedir. Burada yer alan bilgiler belli ana başlıklar altında ([Bilkent Hakkında](#), [Akademik](#), [Araştırma](#), [Öğrenciler](#), [Kampüste Yaşam](#), [Kütüphane](#), [Bilkent Sanat](#), vb.) toplanmış ve bu başlıklar aracılığıyla ilgili alt sitelere yönlendirilmektedir. Ana sayfada güncel haber ve duyurulara yer verilerek, kamuoyu daimi olarak gelişmelerden haberdar edilmekte ve tanıtıcı videolarla kampüsten izlenimler paylaşılmaktadır. Yine aynı sayfadan sosyal medya kanallarına erişmek için ikonlar bulunmaktadır, mecralararası bağlantı paylaşımı hem resmiyeti göstermekte hem de erişim ağını çoğaltmayı sağlamaktadır.

Bilkent Üniversitesi'ni genel olarak özetleyen istatistiki bilgilerin yer aldığı [Rakamlarla Bilkent](#) ve [University Facts](#) sayfasından sayısal verilere ulaşılmaktadır. Araştırmaya yönelik bilgilerin yer aldığı [internet sayfasında](#) öğretim kadrosunun yıllar içinde yaptığı yayınlara ve bunlarla ilgili istatistiklerin de yer verildiği [yayın istatistikleri](#) sayfası da bulunmaktadır. Aday öğrencilere yönelik hazırlanan [Üniversite Adaylarına Bilgi](#) sayfasında [mezunlarla](#) ilgili istatistiki bilgiler de yer almaktadır. Bu sayfalarda yer alan bilgiler her akademik yıl öncesinde düzenli olarak güncellenmektedir.

Ulusal basın kanalları ile iletişim sağlanarak üniversite hakkındaki bilgiler kamuoyuna duyurulmaktadır. Ayrıca basından gelen özel haber ve röportaj talepleri de cevaplandırılmakta ve bu sayede de üniversitede sürdürülen akademik / bilimsel çalışmaların basında daha geniş yer alması sağlanmaktadır. Üniversite ile ilgili basında yer alan haberlerden seçkiler [Basında Bilkent](#) internet sayfası üzerinden de kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

Uluslararası öğrenci ve öğretim elemanlarına da ulaşmak üzere üniversitenin haftalık İngilizce olarak yayınladığı [Bilkent News](#) adlı bir gazetesi vardır. Kampüslerin belirli noktalarından paydaşlara dağıtılan, geri dönüşüm kâğıdına basılan gazete, internet sayfasından da düzenli olarak güncellenmektedir. Pandemi süresinde uzaktan eğitimin yapıldığı zaman diliminde gazete dijital olarak hazırlanmış ve öğrencilerimize eposta yoluyla gönderilmiştir.

Üniversitenin paydaşlarına ulaştırdığı Türkçe basılı malzemelere ise Genel Tanıtım Kitapçığı ve Dergi Bilkent örnek gösterilebilir. Üniversitenin giriş koşulları, akademik ve sosyal olanakları, eğitim programları ve öğretim kadrosu bilgilerinin yer aldığı [Genel Tanıtım Kitapçığı](#), üniversite adaylarına bilgi vermek amacıyla her yıl hazırlanıp basılmaktadır. Dileyen adaylara ve velilere ücretsiz postalanan bu yayın üniversitenin internet sitesinden de okunabilmekte; ayrıca tercih döneminde ve Bilkent'in tanıtım etkinliklerinde kampüsü ziyaret eden lise öğrencilerine ve ailelere ücretsiz dağıtılmaktadır.

Dergi Bilkent ise üniversitenin mezunlarıyla iletişimini sıcak tutmak amacıyla çıkardığı basılı bir yayındır. Mezunlar, öğretim kadrosu, öğrenciler ve kampüs hakkındaki haberlerin yanı sıra Bilkent Üniversitesi öğretim üyeleri ve mezunlarıyla yapılan söyleşilerin yer aldığı bu dergi, üniversitenin veri tabanına kaydolmuş mezunlara, yurt içi veya yurt dışı fark etmeksizin yılda 2 kez ücretsiz postalanmaktadır. Kampüs içinde öğretim kadrosu ve çeşitli idari birimlere de dağıtılan [Dergi Bilkent](#), internetten ayrıca takip edilebilmektedir. Ağırlıklı Türkçe hazırlanan bu yayında yabancı uyruklu öğretim elemanları ve mezunlarla gerçekleştirilen röportajlar ise İngilizce basılmaktadır.

Üniversitenin paydaşlara kampüs içi duyuruları ulaştırın bir iletişim sistemi de vardır. Bu akışta öğrencilere, öğretim kadrosuna ve idari personele BAIS adlı yönetim bilgi sistemi üzerinden kampüsteki akademik, idari ve sosyal etkinliklere yönelik bilgilendirici e-postalar gönderilmektedir. Toplumsal dayanışma amacıyla kan ihtiyacı ve vefat haberleri de bu yolla paylaşılmaktadır.

Üniversitenin resmi sosyal medya hesapları; [Facebook](#), [Twitter](#), [Instagram](#), [LinkedIn](#) ve [YouTube](#) dijital platformlarında yer almaktadır. Toplumla iletişim kurmayı ve bilgi alışverişi yapmayı amaçlayan bu hesaplarda yer alan bilgiler doğru, güncel ve güvenilirdir. Özellikle üniversite sınavı öncesinde, sonrasında ve tercih döneminde, sosyal medyanın gençler tarafından önemli bir bilgi kaynağı olarak kullanılması sebebiyle sosyal medya hesapları önem taşımaktadır. Bu hesaplar, kriz anlarında da konudan hemen haberdar olmak ve doğru iletişim stratejisi oluşturmak için aktif olarak kullanılmaktadır.

Bilkent Üniversitesi, markaların sosyal medya performansını 30'u aşkın istatistik ışığında tarafsız ve nesnel şekilde ölçen marka endeksi [SocialBrands](#)'a göre, eğitim sektöründe vakıf üniversiteleri arasında sosyal medyayı en iyi kullanan listesinde üst sıralarda yer almaktadır.

Bilkent Üniversitesi yönetim sistemi açısından şeffaf bir yaklaşım sergilediği için hesap verebilirlik konusunda iç ve dış paydaşlarına her zaman açık olmuştur. Kurumsal faaliyetler üniversitenin internet sayfası üzerinden takip edilebilir durumdadır.

Bilkent Üniversitesi [Kalite Komisyonu](#), her yıl kalite güvence sistemi kapsamında kurum içerisinde yürütülen tüm faaliyetleri içeren [Kurum İç Değerlendirme Raporu](#)'nu [Yükseköğretim Kalite Kurulu](#)'na sunmakta ve internet sayfası üzerinden tüm paydaşlarının erişimine açık duruma getirmektedir. Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından gerçekleştirilen değerlendirme süreçleri sonucunda iletilen [Kurumsal Akreditasyon Raporu](#) ve [Kurumsal Geri Bildirim Raporu](#) da aynı şekilde tüm paydaşlarına açık olacak şekilde web sayfasında yayımlanmaktadır.

Üniversite üst yönetimi ve ona bağlı tüm birimler [Yükseköğretim Denetleme Kurulu](#)'nun vakıf üniversiteleri için her sene gerçekleştirdiği Olağan Vakıf Yükseköğretim Kurumları Denetimleri'nde talep edilen tüm raporlar ve belgeler ışığında kurula bilgilendirme yapmaktadır. Hazırlanan raporlarda yer alan veriler ise Yükseköğretim Kurulu tarafından hazırlanan [Vakıf Yükseköğretim Kurumları Raporu](#)'nda kullanılmakta olup, kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

Üniversite internet sayfasında yer alan [Faaliyet Raporu](#)'nda İletişimden Sorumlu Rektör Danışmanlığı'na bağlı [Gelişim Ofisi](#)'nin bağış aldığı kaynaklar, bağış miktarı, kullanım alanları detayları şeffaf bir şekilde kamuoyu ile paylaşılmaktadır. (gelişim ofisi linkinde böyle bir detay yok) Bireysel [bağışçılarımızın](#) isimleri de onayları doğrultusunda üniversite internet sayfasında yer almaktadır.

Kurumsal Akreditasyon Raporu'nda, üniversitenin kamuoyuna sunduğu bilgilendirme ve görünürlüğün güncel ve kolay erişilebilir olmasının güvence altına alınması önerilmiştir. Bu öneri doğrultusunda Kalite Komisyonu, Dijital Mecralar Birimi ve Kurumsal Veri Analiz Birimi koordinasyonunda oluşturulan [süreç](#) ile kamuoyu bilgilendirme kapsamında oluşturulacak web sayfaları düzenli olarak güncellenecektir.

[Bilkent Günü](#) olarak belirlenen 3 Nisan tarihinde, üniversitenin o yıl içindeki akademik, idari ve mali durumu hakkında Rektör'ün bilgilendirme yaptığı, tüm paydaşlara açık bir etkinlik düzenlenmektedir.

Bilkent Üniversitesi'nin gelir ve giderleri ile bazı süreçleri bağımsız denetim kuruluşu olan [Deloitte Touche Tohmatsu Limited](#) tarafından incelenmektedir. Geçtiğimiz yıl gerçekleştirilen son incelemede, gelir ve gider kalemlerinin bazılarında süreç ve yöntemler değerlendirilmiş, diğer kalemlerde ise örnekleme yoluyla inceleme yapılmıştır. Ücret tahsilatları, bordro ve satın alma süreçleri ayrıntılı bir analize tabi tutularak raporlanmıştır. Süreç incelemesi özellikle yönetim açısından değerli

bulgular içermektedir. Deloitte şirketinin raporu Mütevelli Heyet'e sunulmaktadır.

Yönetim modeli ve idari yapı

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [17.11.2021 - Kalite Komisyonu Çalışma Usul ve Esasları.pdf](#)
- [Bilkent Üniversitesi Kalite Komisyonu İdari Destek Yapılanması.pdf](#)
- [Bilkent Üniversitesi Kalite Komisyonu Yönetim Modeli.pdf](#)
- [Bilkent Üniversitesi Organizasyon Şeması.pdf](#)
- [Fakültelerin Kalite Ekipleri.pdf](#)
- [Kalite Komisyonu Organizasyon Yapısı ve Üyeleri.pdf](#)
- [Mütevelli Heyet ve Üniversite Senatosu.pdf](#)

Liderlik

Olgunluk Düzeyi: Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Bilkent Günü 2021.pdf](#)

Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Olgunluk Düzeyi: Amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen değişim yönetimi uygulamaları izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [2.El Modülü Yeniden Kullanım Formları.pdf](#)
- [16.10.2020 İl Çevre Denetim Müdürlüğü Denetim Tutanağı.pdf](#)
- [20.04.2020 İ.D.Bilkent Üni.Sıfır Atık Belgesi.pdf](#)
- [279. Toplantı Senato Kararı.pdf](#)
- [280. Toplantı Senato Kararı.pdf](#)
- [283. Toplantı Senato Kararı.pdf](#)
- [BETS Tarafından Düzenlenen Akademik Personel Seminerleri \(Uzaktan-Hibrit Eğitim\).pdf](#)
- [BTLSC - Eğitimleri ve Katılımcıları \(Uzaktan - Hibrit Eğitim\).pdf](#)
- [BU.SRC.DUHM.001 Atık Yönetimi Süreci.pdf](#)
- [Çevre Analiz Raporu.pdf](#)
- [Çevrim İçi Öğretimde Teknoloji Kullanımı Anketi.pdf](#)
- [Çevrimiçi Sınav Prosedürü.pdf](#)
- [Hibrit Eğitim Süreci Kurallarını İçeren Duyuru.pdf](#)
- [Sınav Güvenliğine Yönelik Belge.pdf](#)
- [Uzaktan - Hibrit Eğitim Döneminde Öğretim Elemanlarına Önerilen Sınav Türleri.pdf](#)
- [Uzaktan Eğitim Politikası.pdf](#)
- [Uzaktan Eğitim Sürecine İlişkin Öğretim Elemanları Bilgilendirme Sayfası İçeriği.pdf](#)
- [Uzaktan Eğitime Yönelik Kurumsal Performans Göstergeleri.pdf](#)
- [Uzmanlık Konusunda Önde Gelen Öğretim Elemanları Tarafından...pdf](#)

İç kalite güvencesi mekanizmaları

Olgunluk Düzeyi: İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [28.03.2022 tarihli 301. Senato Toplantısı.pdf](#)
- [23.03.2022 Tarihli Kalite Komisyonu Toplantısı.pdf](#)
- [BU.SRC.KK.001 Kalite Komisyonu Yönetim Süreci.pdf](#)
- [BU.SRC.KK.002 Kurum İç Değerlendirme Raporu Hazırlama Süreci.pdf](#)
- [DUHM - Öğrenci Geri Bildirimleri 2021.pdf](#)
- [İç Kalite Güvencesi Çalışmaları için Düzenlenen Toplantılar.pdf](#)
- [Kalite Güvence Sistemi - Süreç Etkileşimi.pdf](#)

- [KİM - Öğrenci Geri Bildirimleri 2021.pdf](#)
- [KM - Öğrenci Geri Bildirimleri 2021.pdf](#)
- [KPI Modülü Anket Sonuçları ve Değerlendirme rev.1.pdf](#)
- [KPI Veri Girişi için BAIS Modülünün Kullanımı - Rev.2.pdf](#)
- [ÖD - Öğrenci Geri Bildirimleri 2021.pdf](#)
- [ÖİM - Öğrenci Geri Bildirimleri ve Yapılan İyileştirmeler 2021.pdf](#)
- [SSGM - Öğrenci Geri Bildirimleri 2021.pdf](#)
- [UDO - Öğrenci Geri Bildirimleri 2021.pdf](#)
- [YM - Öğrenci Geri Bildirimleri 2021.pdf](#)

Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Olgunluk Düzeyi: Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [BU.SRC.İLET.001 Kamuoyu Bilgilendirme ve Web Görünürlüğü Süreci.pdf](#)
- [Kamuoyu Bilgilendirme için Kullanılan Ağlar.pdf](#)

2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar

Üniversite'nin misyon ve vizyonu doğrultusunda hazırladığı ve stratejik planını destekler nitelikteki unsurlara yer verdiği kalite güvencesi, eğitim - öğretim, uzaktan eğitim, araştırma - geliştirme, toplumsal katkı, uluslararasılaşma ve yönetim politikaları kurumun internet sayfası üzerinden tüm paydaşlar ile paylaşılmaktadır.

Raporun ilerleyen bölümlerinde detaylandırıldığı gibi, kurumsal politikaların somut sonuçları ve uygulamalara yansıtılan etkileri mevcuttur. Bu uygulamalara yönelik örneklerin bir kısmına aşağıda kısaca değinilmektedir.

Kalite Politikası'na yönelik olarak, üniversite Kalite Komisyonu tarafından eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve yönetim süreçlerinin her biri için, bu süreçlerin sürekli iyileştirilmesi hedefi doğrultusunda gerekli mekanizmaların kurulmasından ve işletilmesinden sorumlu alt çalışma grupları oluşturulmuştur. Süreçlere paydaşların katılımını sağlayan çalışma grupları, üniversitenin kurumsal stratejileri doğrultusunda belirlediği temel ve kurumsal performans hedeflerine ulaşmak için ilgili iç değerlendirmeleri yapmakta, bu değerlendirmeler sonucunda gerekli görülen iyileştirmeleri belirlemekte ve ilgili iyileştirme çalışmalarını yürütmektedir.

Üniversitenin **Eğitim - Öğretim Politikası** gözetilerek geliştirilen müfredatlar öğrencilerin seçtikleri alanlarda derin bilgi ve yetkinliğe sahip olmalarına imkan tanıyacak niteliklere sahiptir. Öğrencilere problem çözebilme, konuları analiz edebilme, eleştirel ve yaratıcı düşünebilme becerileri kazandırmaya yönelik bir eğitim verilmektedir. Sınav, ödev, proje gibi çeşitlendirilen ders değerlendirme bileşenleri, öğrencilere kazandırılan bu becerilerin ölçülmesine imkan tanıyacak şekilde tasarlanmaktadır. Öğrencilerin ders performansları, ezbere dayalı bilgilerini ölçülmekten ziyade onları düşünmeye, analiz etmeye ve yorum yapmaya yöneltecek yöntemler aracılığıyla değerlendirilmektedir. Üniversitenin bu prensip doğrultusunda benimsediği en belirgin uygulama, İngilizce Hazırlık Okulu dışındaki akademik birimlerde yapılan değerlendirmelerde çoktan seçmeli sorulara kesinlikle yer verilmemesidir. Analitik ve ezbere dayanmayan soruların yer aldığı sınavlarda genelde öğrencilerin kitap ve ders notu kullanımına izin verilmektedir. Bu uygulamanın da ele alındığı, eğitim ve öğretimde üniversitenin değerlerini ve kurallarını içeren bir **kılavuz** öğretim elemanlarının kullanımına sunulmuştur.

Müfredatlarda öğrencilerin kendi alanlarında edineceği bilgi derinliğinin yanı sıra, geniş bir perspektifte farklı konularda bilgi ve beceri kazanmasına imkan tanıyacak şekilde bölüm dışı ve seçmeli ders oranlarının yüksek tutulmasına özen gösterilmiştir. Tüm müfredatlarda yer alan Üniversite Etkinlikleri (GE 250 ve GE 251) dersleri aracılığıyla, öğrencilerin ders dışı akademik ve sosyal etkinliklere katılımı sağlanmaktadır. Çok sayıda öğrenci kulübünün faaliyet göstermesine imkan tanıyacak ve öğrencilerin bu faaliyetlere katılımını teşvik edecek organizasyonel bir yapı oluşturulmuş, bu yapının etkin işletimine imkan tanıyacak kaynaklar sağlanmıştır. Üniversitenin eğitim ve öğretim politikasının uygulanmasına önemli bir destek sağlayacağı öngörülen yeni çekirdek müfredat, 2021-2022 akademik yılından itibaren lisans programlarına dahil edilmeye başlanmıştır. İlk yıl 4 fakültemizin lisans programlarında çekirdek müfredat uygulanmış olup, önümüzdeki 2 akademik yıl içinde diğer fakülteler de uygulamaya dahil edilecektir. Çekirdek müfredata ek olarak tüm lisans programlarında yaz stajı ve bitirme projesi dersleri de yer alacaktır.

Öğretim elemanlarının eğitim ve öğretim performansları hem öğrencileri hem de üniversite yönetimi tarafından periyodik olarak değerlendirilmektedir. Yapılan değerlendirmeler sonucunda, eğitim ve öğretimin sürekli iyileştirilmesi yönünde gerekli kurumsal tedbirler alınmaktadır. Öğretimde üstün başarı, ilgili tüm paydaşların katılımı ile yapılan bir değerlendirme sonucunda her yıl ödüllendirilmektedir.

Üniversite, pandemi döneminde yürütülen uzaktan / hibrit eğitim sürecinde edinilen tecrübenin eğitim-öğretim faaliyetlerinde gerçekleştirilecek iyileştirme çalışmalarına katkı sağlayacağını öngörmektedir. Bu öngörü doğrultusunda belirlenen [Uzaktan Eğitim Politikası](#)'na yönelik olarak, alanında uluslararası şöhreti olan öğretim üyelerinin, araştırma konularında uzaktan çevrim içi seçmeli / lisansüstü dersler açması ve öğrencilerin uzaktan katılımına imkan tanıyacak çevrim içi yeni akademik programların açılması uygulamaları ön plana çıkmaktadır.

Bilkent Üniversitesi eğitim ve öğretimde olduğu gibi, [Araştırma-Geliştirme Politikası](#)'nı da dünyanın önde gelen üniversitelerinden biri olma hedefine yönelik olarak belirlemiştir. Öğretim üyesi ve araştırmacı seçiminde uluslararası normlarda alanında iz bırakmış veya bırakma potansiyeline sahip kişilere yönelmesi, araştırma-geliştirme faaliyetlerinin desteklenmesine yönelik olarak oluşturulan kurumsal yapılanma ve sağlanan kaynaklar, öğretim üyelerinin araştırma-geliştirme faaliyetleri sonucunda ürettikleri uluslararası çıktılarının periyodik olarak değerlendirilmesi ve bu yöndeki başarıların ödüllendirilmesi, öğretim üyelerinin terfi sürecinde alanında öne çıkmış uluslararası akranları tarafından yapılan değerlendirmelerin belirleyici olması, doktora programlarında uluslararası saygın dergilerde yayın yapma şartının bulunması, üniversitenin araştırma-geliştirme politikasının uygulamalara yansıyan bazı örnekleridir.

Üniversitenin [Toplumsal Katkı Politikası](#), insanlığın gelişimine katkıda bulunacak tam donanımlı bireyler yetiştirme misyonunu gerçekleştirmeye yönelik olarak belirlenmiştir. Toplumsal katkı politikasının oluşturulmasında, üniversitenin eğitim-öğretim ve araştırma-geliştirme politikaları da esas alınmıştır. Eğitim ve öğretimde daha iyiye ve daha ileriye ulaşma yönünde yürütülen tüm faaliyetler bu politikanın en temel uygulamaları olarak görülebilir.

Üniversitede yürütülen araştırma-geliştirme faaliyetleri sonucunda ortaya çıkan ürünlerin topluma katkı olarak sunulması amacıyla öğretim üyeleri ve araştırma merkezleri sürekli teşvik edilmekte, Teknoloji Transfer Ofisi aracılığıyla bu yönde kurumsal destek sağlanmaktadır.

Topluma katkı uygulamalarının bir diğer boyutu olarak, topluma yönelik eğitim programları, kültürel ve sosyal etkinlikler düzenlenmekte, öğrencilerin de katılımıyla toplumsal duyarlılık projeleri yürütülmektedir.

Dünyanın önde gelen üniversitelerinden biri olma amacıyla kurulmuş olan Bilkent Üniversitesi, [Uluslararasılaşma Politikası](#)'nı da bu amaç doğrultusunda belirlemiştir. Üniversite, akademik faaliyetleri ve eserleri ile kazanmış olduğu uluslararası tanınırlığını ve itibarını sürdürebilmek amacıyla kendini sürekli geliştirme yaklaşımındadır. Üniversitenin uluslararasılaşma politikasının, uygulamaya yansıyan önemli sonuçları ve etkileri olmuştur.

Üniversitemiz ülkemizdeki en yüksek oranda uluslararası personele sahip kurum konumundadır. Akademisyenlerin yaklaşık dörtte biri yabancı uyrukludur. Lisans ve lisansüstü seviyede öğrenim gören uluslararası öğrenci sayıları da her geçen yıl artış göstermektedir. Öğrencilerimiz uluslararası bir üniversite ortamında eğitim almanın sosyal ve kültürel kazanımlarından yararlanmaktadır.

Üniversite sayı ve nitelik açısından ülkemizin en güçlü öğrenci ve akademisyen değişim programlarından birine sahiptir. Değişim programları kapsamında gerçekleştirilen karşılıklı ziyaretlerin eğitim ve araştırma süreçlerine önemli katkıları olmaktadır.

Uluslararasılaşmaya verilen önem doğrultusunda, akademik ve idari personel ile öğrencilerin gerek yurtiçi gerekse yurtdışında gerçekleşen uluslararası eğitim ve araştırma etkinliklerine katılımları teşvik edilmekte ve seyahat bütçeleri ile destek sağlanmaktadır. Öğretim üyelerine sabatik izin desteğinin uluslararası önde gelen üniversite ve araştırma kurumlarına yönelik ziyaretler için sağlanıyor olması da üniversitenin uluslararasılaşma politikasının bir sonucudur.

Öğretim üyelerinin araştırma performansı uluslararası platformlarda ortaya koyduğu eserleriyle değerlendirilmektedir. Üniversitemiz, ülkemizde araştırma performansını uluslararası çıktılarla değerlendiren ilk eğitim kurumu olma özelliğini taşımaktadır.

Üniversitenin [Yönetim Politikası](#), eğitim-öğretim ve araştırma-geliştirme faaliyetlerinin bütüncül olarak yürütülmesinde insan ve alt yapı kaynaklarını en etkin şekilde kullanılması hedefi doğrultusunda geliştirilmiştir. Üniversite, tüm faaliyetlerinin yönetiminde kullanabileceği güçlü bir elektronik altyapıya ve veri tabanına sahiptir.

Yönetimde şeffaf bir yaklaşım sergilenmektedir. Hesap verilebilirlik konusunda iç ve dış paydaşlarına her zaman açık olunmuştur. Akademik yöneticilerin liderlik ettiği akademisyenler tarafından değerlendirilmesini sağlayan bir sistem geliştirilmiş ve geçtiğimiz akademik dönemde uygulamaya konmuştur.

Bahsi geçen tüm kurumsal politikaların izlenmesi ve değerlendirilmesi amacıyla, her bir politikaya yönelik olarak belirlenmiş olan kurumsal performans göstergelerinin periyodik olarak ölçümleri gerçekleştirilmektedir.

A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler

Üniversitenin misyonu ve vizyonunu temel alan [Stratejik Plan](#) iki aşamalı geliştirilme süreci sonucunda ortaya çıkmıştır. 2012 yılında, Rektör'ün başkanlığında bir stratejik planlama komisyonu kurularak sürecin ilk aşaması başlatılmıştır. Komisyon tarafından Eğitim-Öğretim, Araştırma, Kampüs Yaşamının Kalitesi ve Toplumsal Sorumluluk konularına yönelik dört farklı çalışma grubu oluşturulmuştur. Çalışma grupları iç ve dış paydaşlarla yapılan görüşmeler sonucunda aldıkları geri bildirimler neticesinde üniversitenin genel stratejilerine odaklanan [dört ayrı rapor](#) hazırlanmıştır. Stratejik Plan geliştirme sürecinin 2014 yılında başlayan ikinci aşamasında, fakülte ve bölüm bazında stratejilerin oluşturulmasına yönelik çalışmalar yapılmıştır. Akademik İşler Rektör Yardımcılığı tarafından her bir bölümle toplantılar düzenlenerek dekanların ve bölüm başkanlarının yanı sıra tüm öğretim elemanlarının görüşleri alınmıştır. Derlenen tüm bu görüşler ve ilk aşamada hazırlanan raporlar doğrultusunda üniversitenin bütünlük stratejik planı oluşturulmuş ve plan 2017 yılında Senato'da görüşüldükten sonra kabul edilmiştir.

Kalite Güvence Sistemine girdi oluşturan Stratejik Plan doğrultusunda üniversitenin belirlediği stratejik amaç ve hedefler aşağıdaki gibidir:

Amaç 1 Dünya standartlarında kaliteli öğrenci yetiştirilmesi

- Hedef 1-1 İyi eğitilmiş profesyonellerin yetiştirilmesi amacıyla yönelik olarak müfredatların iyileştirilmesi
- Hedef 1-2 Farklı kapasiteye ve donanıma sahip öğrencilerin Bilkent'e çekilmesi ve bir arada eğitimlerinde başarıya ulaşılması
- Hedef 1-3 Öğrenme biliminden etkin ve sürekli olarak faydalanılması
- Hedef 1-4 İleri eğitim öğretim programlarının bazı hedef alanları da içerecek şekilde geliştirilmesi
- Hedef 1-5 Lisansüstü ve özellikle Doktora programlarının dünya standartlarına sahip kaliteli eğitim ve araştırma faaliyetlerinde sürekliliğin sağlanması; başarılı doktora öğrencilerinin ve doktoralı araştırmacıların (post-doc) Bilkent'e çekilmesi
- Hedef 1-6 İngilizce yeterlilik düzeyinin sürekli iyileştirilmesi
- Hedef 1-7 Eğitimde etik konusunda farkındalığın artırılması ve etik ihlallerinin önlenmesi
- Hedef 1-8 Uluslararasılaşma faaliyetlerinin etkinleştirilmesi, uluslararası görünürlüğün artırılması

Amaç 2 Dünya standartlarında kaliteli öğretim elemanları ile çalışılması

- Hedef 2-1 Farklı seviyelerde akademik tecrübeye ve araştırmada / öğretimde üstün başarıya sahip öğretim elemanlarının istihdam edilmesi. Hukuk Fakültesi öğretim elemanı istihdamında uluslararasılaşma tecrübesinin gözetilmesi
- Hedef 2-2 Öğretim elemanı işe alım ve intibak süreçlerinin iyileştirilmesi
- Hedef 2-3 Yeni-kuşak akademik yöneticiler için destek sağlanması
- Hedef 2-4 Öğretim üyelerinin gelişimi, mentorluk ve destek süreçlerinin iyileştirilmesi
- Hedef 2-5 Öğretim üyelerinin terfi ve yıllık değerlendirme süreçlerinin iyileştirilmesi
- Hedef 2-6 Öğretim ve servis (idari destek) faaliyetlerinde üstün başarının tanınması
- Hedef 2-7 Öğretim elemanlarının öğretim performanslarının yeni yöntemler ve teknolojiler desteğiyle geliştirilmesi

Amaç 3 Bilimde ve sanatta görünürlüğün artırılması.

- Hedef 3-1 Global problemlerin çözümünde yüksek-etkiye sahip araştırma faaliyetlerinin yürütülmesi, disiplinler arası araştırmanın teşvik edilmesi
- Hedef 3-2 Araştırma ve eğitim merkezlerinin güçlendirilmesi ve sayılarının artırılması
- Hedef 3-3 Uluslararası sanatsal faaliyetlere katkı ve katılımın artırılması

Amaç 4 Üniversitenin organizasyon yapısının ve operasyonel süreçlerinin dünya standartlarına getirilmesi.

Hedef 4-1 Üniversite yönetim şeklinde bazı merkezi yetkilerin fakülte ve bölümlere delegasyonuna imkân tanıyacak değişikliklere gidilmesi, bütçelendirme süreçlerinin fakülte ve bölümlerin yetkilerini artıracak yönde iyileştirilmesi

Hedef 4-2 Araştırma projesi girişimlerinin ve ilgili destek alt yapısının geliştirilmesi

Hedef 4-3 Üniversitenin kendi içinde ve çevresi ile iletişiminin geliştirilmesi

Hedef 4-4 Üniversite yerleşkesindeki eğitim ve yaşam koşullarının iyileştirilmesi

Amaç 5 Toplumsal sorumluluk gereğinin yerine getirilmesi.

Hedef 5-1 Toplumsal hizmet faaliyetlerinin çeşitliliğinin artırılması

Hedef 5-2 İş dünyası ile ortak faaliyetler gerçekleştirilmesi

Hedef 5-3 Mezunlara yönelik destek ve ilişkilerde iyileştirmeler sağlanması

Hedef 5-4 Üniversite faaliyetleri ve toplumsal duyarlılık projelerinin gerçekleştirilmesine destek sağlayabilecek bağış gelirlerinin artırılması

Bilkent Üniversitesi, tüm dünyayı etkisi altına alan COVID-19 küresel salgını ile birlikte temel eğitim-öğretim modeli olarak benimsediği ve kuruluşundan itibaren başarıyla sürdürdüğü örgün eğitim faaliyetlerinde olduğu gibi, pandemi döneminde başlatılan uzaktan ve hibrit (karma) eğitim etkinliklerinin de öncelikli olarak stratejik amaç ve hedeflerden herhangi bir ödün vermeden yürütülmesi prensibini benimsemiştir. Bu prensiple birlikte, Stratejik Planı'nda yer alan;

“Amaç 1. Dünya standartlarında kaliteli öğrenci yetiştirilmesi” ve

“Amaç 2. Dünya standartlarında kaliteli öğretim elemanları ile çalışılması” amaçlarının, uzaktan ve hibrit eğitim faaliyetlerine özgü yeni stratejik hedefler de içerecek şekilde gerçekleştirilmesi kararlaştırılmıştır. Uzaktan ve hibrit eğitim etkinliklerine yönelik olarak belirlenmiş olan stratejik hedefler aşağıda verilmektedir.

- Uzaktan / Hibrit Eğitim Hedef 1 (UHE – 1) Uzaktan ve hibrit eğitim olanaklarının sürekli iyileştirilmesi.
- Uzaktan / Hibrit Eğitim Hedef 2 (UHE – 2) Uzaktan eğitim olanakları yoluyla ortaya çıkan fırsatların eğitim süreçlerine yansıtılması.
- Uzaktan / Hibrit Eğitim Hedef 3 (UHE – 3) Uzaktan senkron olarak yürütülecek yeni akademik programların açılması.

Stratejik Planı doğrultusunda Kalite Güvence Sistemini oluşturan Üniversite, Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme ve Toplumsal Katkı ile Yönetim Kalite Güvencesi Alt Sistemlerinin her biri için [Kurumsal Performans Göstergeleri](#)'ni belirlemiş olup, 2018 yılı itibari ile sürekli iyileştirme döngüsü kapsamında ölçüm ve değerlendirme çalışmalarına başlamıştır. Kurumsal Akreditasyon Raporu kapsamında iletilen öneri doğrultusunda Temel Performans Göstergeleri'ni de belirleyen üniversite 2021 yılı itibari ile bu göstergelerin değerlendirilmesine de başlamıştır. Kurumsal performans göstergelerinin ölçüm sonuçları ve verilere ait [kanıtlar](#) ile yıllık hazırlanan [Kurum İç Değerlendirme Raporları](#) kurumun resmi internet sayfası üzerinden kamuoyu ile düzenli olarak paylaşılmaktadır.

A.2.3. Performans yönetimi

Bilkent Üniversitesi, kurumsal politikaları ve stratejik hedefleri doğrultusunda belirlemiş olduğu [Kurumsal Performans Göstergeleri](#)'ni yıllık periyotlarla ölçmekte ve gerçekleşme düzeylerini tespit ederek, gerekli iyileştirme faaliyetlerini yürütmektedir. Akreditasyon değerlendirme süreci sonrası iletilen görüş ve öneriler doğrultusunda, 2021 yılı ölçüm çalışmaları öncesinde kurumsal performans göstergeleri listesi revize edilerek genişletilmiş, mezunlara, öğrenci başarı durumuna, doktora programlarına, uluslararasılaşma süreçlerine ve araştırma performansına yönelik yeni göstergeler listeye eklenmiştir. Ayrıca, misyon ve stratejik hedeflere yönelik daha temel olarak nitelendirebileceğimiz ve az sayıda performans göstergesinden oluşan bir liste oluşturularak, listede yer alan [Temel Performans Göstergeleri'nin](#) ölçüm sonuçları da bu yıldan itibaren takip edilmeye başlanmıştır. Temel ve Kurumsal Performans Göstergeleri'nin ölçüm sonuçları rapor sonunda (Ek.1) yer almaktadır. Temel performans göstergelerine yönelik hedef olarak önümüzdeki 5 yıl sonunda elde edilmesi beklenen yıllık ortalama değerler belirlenmiştir. Kurumsal Performans Göstergeleri'nin yıllık ölçüm sonuçları ve performans değerlendirmesi temel göstergeleri de kapsayacak şekilde verilmektedir.

Temel ve Kurumsal Performans Göstergeleri'ndeki değişimlerin yıllara göre izlenebilmesi ve kurumsal belleğin oluşabilmesi amacıyla Bilkent Bilgisayar Merkezi tarafından bir [modül](#) oluşturulmuş olup, bu sistem sayesinde bilgi güvenliği ve güvenilirliği artmış, kırtasiyecilik ve ilgili birimlerin iş yükü azalmıştır. İlk olarak 2020 yılı performans göstergeleri için ilgili tüm birimler tarafından kullanılmasına başlanan modülün daha etkin bir yapıya kavuşturulması, birimlerin iş yükünün en aza indirilmesi, kullanıcıların öneri ve şikayetlerinin öğrenilmesi amacıyla modül yöneticileri tarafından bir anket düzenlenmiştir. Anket sonuçları ve bu sonuçlar değerlendirilerek [gerçekleştirilen iyileştirmeler](#) ise modül kullanıcıları ile paylaşılmıştır.

Raporun "A.1.4. İç Kalite Güvencesi Mekanizmaları" bölümünde detaylandırıldığı gibi, üniversitenin Kalite Güvencesi Sistemi, Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme ve Toplumsal Katkı ile Yönetim Kalite Güvencesi alt sistemlerinden oluşmaktadır. Alt kalite güvence sistemlerinin her biri için Temel ve Kurumsal Performans Göstergeleri oluşturulmuştur. Eğitim-öğretim alt kalite güvence sistemine yönelik kurumsal performans göstergelerine ek olarak 2020 yılı itibari ile ölçülmek üzere uzaktan / hibrit eğitim faaliyetlerine özgü ek performans göstergeleri, üniversitenin Stratejik Planı ile de uyumlu olacak şekilde tanımlanmıştır. Performans yıllık periyodlarla ölçülmekte, ölçüm sonuçları değerlendirilmekte, bu değerlendirmeler neticesinde alınacak önlemler ve iyileştirme faaliyetleri belirlenmektedir.

Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından paylaşılan Kurumsal Akreditasyon Raporu'nda önerildiği şekliyle Provost Ofis'e bağlı bir Kurumsal Veri Analiz Birimi [oluşturulmuştur](#). Birimin amacı, kurumsal anlamda önem arz eden etkinlikler ve süreçlere ilişkin verileri toplamak, analiz etmek, raporlamak ve bu verileri stratejik yönetim için kullanılabilir kılmaktır.

Kurumsal Performans Göstergeleri Ölçüm Sonuçlarının ve İyileştirme Çalışmalarının Değerlendirilmesi

Geçtiğimiz yılın kurumsal performans ölçümleri göstergelerin tanımına göre 2021 takvim yılı sonu veya 2020-2021 akademik yılsonu itibarıyla gerçekleştirilmiştir. Performans göstergelerinin bir kısmı önümüzdeki dönemler için gerçekleşmesi planlanan hedeflere yönelik olduğu için ölçümleri henüz gerçekleştirilmemiştir.

Kurumsal performans göstergelerinin ilk periyodik ölçümleri 2018 yılı faaliyetleri için gerçekleştirilmişti. 2021 yılı sonunda dördüncü defa yıllık ölçümler yapılmıştır. Ölçüm yapılan her 4 yılda da performans göstergelerinin çoğunluğunda hedeflenen başarıya ulaşıldığı gözlemlenmiştir. Bununla birlikte, hedefin gerisinde kalınan ve iyileştirmeye açık performans göstergeleri de bulunmaktadır. Geçtiğimiz yıl, bir önceki değerlendirme döneminde iyileştirmeye açık olduğu belirlenen göstergelerin temel aldığı hedeflere yönelik olarak gerçekleştirilen iyileştirme çalışmaları yoğunluk kazanmıştır. Bir önceki yıl ve geçtiğimiz yıla ait performans ölçüm çalışmaları sonucunda iyileştirmeye açık olduğu gözlenen performans göstergelerinin kısa bir değerlendirmesi aşağıda sunulmaktadır.

Eğitim-Öğretim Performans Göstergeleri

- "Farklı kapasiteye ve donanımına sahip öğrencilerin Bilkent'e çekilmesi ve bir arada eğitimlerinde başarıya ulaşılması" stratejik hedefi doğrultusunda ölçümü yapılan performans göstergeleri listesine eklenen,

"Lisans öğrencilerinin ortalama öğrenim süresi" göstergesinin ilk ölçüm sonucunun, belirlenen hedef değerinin biraz üzerinde kaldığı görülmüştür. Bilkent Öğretim ve Öğrenim Destek Merkezi tarafından başarı seviyesi yeterli düzeyde olmayan öğrencilere yönelik olarak yürütülen destek programları ile elde edilen olumlu sonuçların, önümüzdeki yıllarda mezun olacak öğrencilerin başarı istatistiklerine yansıtacağı öngörülmektedir. Aynı stratejik hedef doğrultusunda takip edilmeye başlanan diğer performans göstergeleri olan "Lisans öğrencilerinin birinci yıldaki tutulma oranı", "Lisans programlarına giriş sıralamasının ortanca değeri" ve "Lisans kontenjanlarına merkezi yerleştirme oranı" ölçümlerinde, geçtiğimiz yıl için elde edilen sonuçların hedeflenen değerler içinde kaldığı gözlemlenmiştir.

- "İngilizce yeterlilik düzeyinin sürekli iyileştirilmesi" stratejik hedefine yönelik olarak belirlenen,

"İngilizce Hazırlık Programı öğrencilerinin hazırlık yeterlilik sınavı başarı oranları" performans göstergesinin bir önceki yıla ait ölçümünde, öngörülen hedef düzeyin altında kaldığı gözlemlenmişti. Alınan bu sonuçlarda, eğitimin pandemi nedeniyle çevrim içi olarak yürütülmesinin olumsuz etkilerinin de yol açmış olabileceği değerlendirilmişti. Özellikle dil eğitiminde, çevrim içi olarak yürütülen derslerin örgün eğitimin ders faaliyetlerine uygun bir alternatif olmadığı gözlemlenmişti. Pandemi döneminin tüm olumsuz şartlarına karşın, uzaktan eğitim sürecinde üniversitenin diğer akademik birimlerinde olduğu gibi, İngilizce Hazırlık Programında da eğitim-öğretim etkinlikleri başarılı bir şekilde yürütüldü. Verilen eğitim hizmetlerinin kalitesinden ödün vermemek amacıyla uzaktan eğitim sürecinin sorunsuz geçmesi için gerekli tüm tedbirler alındı. Sınavlar koşulların elverdiği dönemlerde kampüste ve yüz yüze gerçekleştirildi; çevrim içi ortamda düzenlenmesini gerektiren durumlarda sınav güvenliği ve güvenilirliğini sağlayabilmek adına tüm imkanlar kullanıldı. Hazırlık Programı öğrencilerinin çevrim içi yeterlilik sınavlarında ekstra tedbirler alınarak, her öğrencinin sınavı gerektiği durumlarda öğretim elemanı tarafından bire bir gerçekleştirildi. Alınan tüm bu tedbirler sonucunda öğrencilerin yeterlilik sınavı performansının son ölçümlerde bir önceki yıla göre daha yüksek seviyeye ulaştığı ve hedeflenen değere erişildiği gözlemlenmiştir.

"İngilizce Yeterlilik düzeyinin sürekli iyileştirilmesi" doğrultusunda takip edilen "Birinci sınıf Akademik İngilizce

derslerinde öğrencilerin başarı oranı” ve “Üniversite eğitimini tamamlama aşamasında İngilizce dil yeterlilik düzeyi en az CEFR B2 olan öğrencilerin oranı” performans göstergelerinin ölçüm değerleri geçtiğimiz yıl için öngörülen hedeflere ulaşmıştır. Öğrencilerin İngilizce becerilerini sürekli geliştirme hedefi yönünde üniversite tarafından geçtiğimiz yıl içinde yeni bir [destek programı](#) başlatılmıştır. Bilkent Yazı Merkezi [‘BilWrite’](#) tarafından belirlenen bazı dersler kapsamında öğrencilere proje raporları yazımı konusunda dil uzmanı danışmanlardan geri bildirim desteği sağlanmıştır.

- “Eğitimde etik konusunda farkındalığın artırılması ve etik ihlallerinin önlenmesi” hedefi doğrultusunda belirlenen,

“Kopya ve intihal gibi etik ihlalleri ile ilgili konularda açılan soruşturma ve soruşturulan öğrenci sayıları” performans göstergesinin gerçekleştirilen ölçümleri sonucunda, açılan soruşturma ve soruşturulan öğrenci sayılarında henüz hedeflenen düzeylerin gerçekleşmediği görülse de, geçtiğimiz yıllara göre azalma sağlanabildiği tespit edilmiştir. Bu hedef doğrultusunda önceki yıllarda başlatılan iyileştirme çalışmaları kapsamında, yeni gelen öğrencilere yönelik [oryantasyon programına](#) “Akademik Ortamda Etik ve Dürüstlük” konulu bir seminer etkinliğinin eklenmesi; eğitimde etik uygulamalar konusunda [öğrencilere](#) ve [öğretim elemanlarına](#) yönelik yönergeler hazırlanmış olması; Öğretim ve Öğrenim Destek Merkezi’nin seminer etkinlikleri teşviki ile öğrencileri düşünmeye ve yaratıcı olmaya teşvik edecek ödevler ve sınavlar tasarlamaya yönelik olarak yeni öğretim metodlarının derslerde kullanılmaya başlanması; eğitim-öğretim konusunda üniversitenin değerleri, uygulamaları ve beklentileri hakkında bilgilendirme içeren ve geçtiğimiz akademik yılın başında yayımlanan bir [kılavuz](#) aracılığıyla öğretim elemanlarının, öğrencilerin ezberleme yeteneklerini değil, analitik düşünce becerilerini ölçmeye yönelik sorular sormaya teşvik edilmesi gibi uygulamaların olumlu etkilerinin görülmeye başladığı düşünülmektedir.

- “Uluslararasılaşma faaliyetlerinin etkinleştirilmesi” stratejik hedefine yönelik olarak belirlenen,

“Uluslararası öğrenci değişim programları ve üniversitelerarası değişim anlaşmaları aracılığı ile yurtdışındaki üniversitelere giden ve yurtdışındaki üniversitelerden gelen değişim öğrencisi sayıları” performans göstergesinde bir önceki yıl da olduğu gibi, geçtiğimiz akademik yıl içinde de hedefin oldukça uzağında kaldığı görülmektedir. Değişim öğrencileri sayılarındaki düşük değerler pandemi sürecinin olumsuz etkilerinin devam etmesi ve seyahat kısıtlamaları nedeniyle gerçekleşmiştir. [Uluslararası Değişim Ofisi](#), değişim anlaşması yapılan üniversite sayısını artırmaya ve yeni değişim programları arayışına yönelik çalışmalarını geçtiğimiz yıl içinde de sürdürmüştür. Değişim anlaşması yapılan ülke ve üniversite sayıları artmaya devam etmektedir.

Aynı uluslararasılaşma hedefine yönelik olarak takip edilen,

“Yurtdışındaki eğitim kurumlarından belli bir süre için ders vermek üzere Bilkent’e gelen ziyaretçi öğretim elemanı sayısı” performans göstergesinin bir önceki yıl için ölçülen değerinde ciddi bir düşüş gözlemlenmişti. Bu düşüş, pandemi koşulları nedeniyle gerçekleşmişti. Geçtiğimiz yıl içinde, yurtdışında yerleşik öğretim elemanları tarafından ihtiyaç duyulan alanlarda çevrim içi dersler açılarak pandeminin yarattığı olumsuz etki telafi edilmiştir.

- “Farklı seviyelerde akademik tecrübeye ve araştırmada/öğretimde üstün başarıya sahip öğretim elemanlarının istihdam edilmesi” hedefine yönelik olarak belirlenen,

“Mevcut akademik yıl için belirlenen hedef ve ihtiyaçlar doğrultusunda yeni öğretim elemanı istihdamını gerçekleştiren bölümlerin oranı” performans göstergesinde önceki yılların ölçümlerine benzer sonuçlar elde edilmiş ve belirlenen hedef düzeye erişilemediği gözlemlenmiştir. Öğretim elemanı istihdamı üniversitemizin büyük önem verdiği konular arasındadır. Üniversitemizin misyonunu gerçekleştirmesi ve hedeflediği başarıya ulaşması, araştırmada ve eğitimde üstün başarılı öğretim elemanlarına sahip olması ile mümkün olabilecektir. Konuya verilen önem doğrultusunda, öğretim elemanı istihdamı üniversite yönetiminin ve fakültelerin planlı ve koordineli çalışması sonucunda gerçekleşmektedir. Her akademik yılın tamamlanmasını takiben Haziran ayında, bölümlerin öğretim elemanı ihtiyacını belirlemek üzere Akademik İşlerden Sorumlu Rektör Yardımcılığı (AİRY) ofisi ile bölüm başkanları ve dekanların katıldığı toplantılar düzenlenmektedir. Bu toplantılar sonucunda her bölümün bir sonraki akademik yıl ve daha sonrası için öğretim elemanı ihtiyacı belirlenmektedir. Bölümler, Bilgisayar Merkezi tarafından hazırlanmış olan internet tabanlı başvuru sistemi üzerinden veya doğrudan bölüme yapılan başvuruları değerlendirmekte, bölümün ihtiyaçları, üstün başarılı öğretim elemanı ile çalışma hedefi ve ilgili mevzuat doğrultusunda seçtikleri adayları görüşme için davet etmektedir. Pandemi sürecinde adaylarla görüşmeler ve aday seminerleri çevrim içi ortamda düzenlenmektedir.

Adaylarla gerçekleştirilen görüşmeler sonucunda, aday seçimi için bölüm tarafından oluşturulan komitenin, bölüm başkanının ve dekanın görüşleri doğrultusunda, belirli başarı kriterlerini sağladığına kanaat getirilen adaya AİRY ofisinin de onayıyla teklif verilmektedir. Bölümlerin istihdam konusunda yoğun ve özverili çalışmasına karşın, ihtiyaç duyulan konularda hedeflenen sayıda yeni öğretim elemanının göreve başlamamış olması, belirli başarı kriterlerinden ödün verilmemesi ile açıklanabilir. Akademik birim yöneticilerinin öğretim elemanı istihdamına yönelik faaliyetlerinde daha aktif olması ve üst yönetim tarafından bu konuda verilmekte olan desteğin artarak devam etmesinin de etkisiyle istihdam için hedeflenen sayılara ulaşan bölümlerimizin oranının önümüzdeki yıllarda artacağı öngörülmektedir.

- “Öğretim elemanı işe alım ve intibak süreçlerinin iyileştirilmesi” hedefi doğrultusunda belirlenen,

“Öğretim elemanı istihdamına yönelik olarak akademik birim yöneticilerinin katıldığı yurtdışı etkinliklerin (kariyer fuarları, konferanslar, üniversite ziyaretleri) sayısı” performans göstergesinin 2021 yılı için gerçekleştirilen ölçümünde, önceki yılda olduğu gibi pandemi nedeniyle hedeflenen değerin uzağında kalmıştır. İstihdama yönelik uluslararası etkinliklere katılımlar genel olarak uzaktan çevrim içi etkinliklerle sınırlı kalmıştır.

Araştırma-Geliştirme Performans Göstergeleri

- “Başarılı doktora öğrencilerinin ve doktoralı araştırmacıların Bilkent'e çekilmesi” hedefine yönelik olarak belirlenen,

“Yeni başlayan doktora öğrencisi sayısı” performans göstergesinde bir önceki yıl hedeflenen düzeye erişilemediği gözlemlenmişti. Geçtiğimiz yıl içinde, daha çok sayıda ve başarılı doktora öğrencilerini üniversitemize çekebilmek amacıyla, bu öğrencilere sağlanan imkânlarda yapılan iyileştirmelere devam edilmiştir. Lisansüstü enstitüler ve bölümler, öğrenci çekebilmek amacıyla tanıtım ve benzeri faaliyetler yoluyla daha aktif olmaları yönünde üniversite üst yönetimi tarafından teşvik edilmektedirler. Mühendislik ve Fen Bilimleri Enstitüsü lisansüstü öğrenci adaylarına yönelik olarak her yıl “[Open House](#)” (Herkes Açık Davet) etkinlikleri düzenlemektedir. Geçtiğimiz akademik yılda bu tür uygulamaların olumlu etkileri görülmüş ve hedeflenen sayının üzerinde doktora öğrencisi eğitime başlamıştır.

“Yeni başlayan doktoralı araştırmacı sayısı” performans göstergesinde ise önceki yıllarda olduğu gibi yeterli artış sağlanamamıştır. Bu araştırmacıların çoğunluğunun görev yaptığı araştırma merkezleri başarılı adayları çekebilmek için aktif girişimlerde bulunmaktadır.

Doktora öğrencilerinin ve doktoralı araştırmacıların yayın performansında önceki yıllara göre artış gözlemlenmiştir. 2021 yılı itibarıyla “Doktora programlarından mezun olan öğrenci sayısı” performans göstergesi de takip edilmeye başlanmıştır.

- “Uluslararasılaşma faaliyetlerinin etkinleştirilmesi ve uluslararası görünürlüğün artırılması” hedefine yönelik olarak belirlenen,

“Yurtdışındaki eğitim ve araştırma kurumlarını belli bir süre çalışmak üzere ziyaret eden öğretim elemanı / araştırmacı sayısı” performans göstergesinde hedeflenen düzeye erişilememiştir. Akademik faaliyetlerine bir süre yurtdışındaki önemli kurumlarda devam etmenin mesleki gelişimlerine sağlayacağı katkı nedeniyle öğretim elemanları ve araştırmacılar üniversite yönetimi tarafından teşvik edilmektedir. AİRY Ofisinin bölüm başkanları ile gerçekleştirdikleri toplantılarda özellikle genç öğretim üyelerine bu yönde destek olunması telkin edilmektedir. Fakat yurtdışında yürütülen araştırma faaliyetlerinde son 2 yıl salgın koşulları nedeniyle ciddi düşüşler gözlemlenmiştir. Aynı sebeple, “Yurtdışında düzenlenen etkinliklere katılan öğretim elemanı, araştırmacı ve öğrenci sayısı” performans göstergesinde de önemli bir düşüş gözlemlenmiştir.

Benzer şekilde, “Uluslararası sanatsal faaliyetlere katkı ve katılımın artırılması” hedefine yönelik olarak belirlenen,

“Yurtdışı sanatsal etkinliklere katılan öğretim elemanı ve öğrenci sayısı” ve “Üniversitede düzenlenen uluslararası sanatsal etkinliklerin sayısı” performans göstergelerinde de salgın döneminde öngörülen düzeye erişilememiştir.

Öğretim elemanları ve lisansüstü öğrencilerin uluslararası etkinliklere katılarak akademik gelişim ve tecrübe kazanmaları Üniversitemin önem verdiği bir konudur. AİRY Ofisi, bölüm başkanlıkları aracılığıyla öğretim elemanları ve öğrencileri bu yönde teşvik etmeyi; Kişisel Araştırma Fonu (KAF), Bölüm Araştırma Fonu (BAF) ve bölüm bütçeleri ile uluslararası seyahatlere daha fazla destek sağlamayı planlamaktadır. Normal hayata geçişte, iyileştirme çalışmalarına devam edilmesiyle birlikte uluslararasılaşma faaliyetlerinde hedeflenen değerlere tekrar ulaşılacağı düşünülmektedir.

- “Global problemlerin çözümünde yüksek-etkiye sahip araştırma faaliyetlerinin yürütülmesi” ve “Araştırma merkezlerinin güçlendirilmesi” stratejik hedeflerine yönelik olarak belirlenen,

Uluslararası yayın sayılarına karşılık gelen performans göstergelerinin önceki yılların ölçüm sonuçlarında hedeflenen düzeylerin gerisinde kaldığı gözlemlenmişti. Yıllara göre değişkenlik gösteren yayın sayılarındaki düşüşün geçici olduğu ve önümüzdeki yıllarda bu sayıların tekrar artış eğilimine geçeceği öngörülmüştü. Nitekim 2021 yılı ölçümlerinde ilgili göstergelerin hepsinde yükselme görülmüş ve hedeflenen rakamlara erişilmiştir. Bilkent kaynaklı yayınlara yapılan atıfların sayısı da düzenli artışına devam etmektedir. Bununla birlikte, üniversitenin ve araştırma merkezlerinin ürettiği uluslararası patent sayılarında geçtiğimiz yıl hedeflerin gerisinde kalmıştır.

Yine aynı stratejik hedeflere yönelik olarak yürütülen dış kaynaklı araştırma projelerinin sayısında geçtiğimiz yıl hedeflerinin biraz gerisinde kalmış olmakla birlikte, toplam proje bütçelerinde hedeflenen değerlerin çok üzerinde bir başarı elde edilmiştir.

2021 yılı itibarıyla öğretim üyeleri ve araştırmacıların kazandığı TÜBİTAK Bilim ve Teşvik ödülleri ile TÜBA-GEBİP ödülleri sayısı da performans göstergeleri listesine eklenerek takip edilmeye başlanmıştır.

Toplumsal Katkı Performans Göstergeleri

- “Toplumsal hizmet faaliyetlerinin çeşitliliğinin artırılması” hedefi kapsamında gerçekleştirilen çeşitli etkinliklere (halka açık kültürel etkinlikler, halka açık eğitim faaliyetleri, lise öğrencilerine yönelik eğitim/araştırma faaliyetleri) karşılık gelen performans göstergelerinde pandemi salgını nedeniyle geçtiğimiz yıl için öngörülen hedef değerler gerçekleştirilememiştir. Salgın döneminde bu tür etkinliklerin bir kısmı çevrim içi olarak gerçekleştirilmektedir. Salgın sürecini takiben yüz yüze gerçekleştirilmeye başlanacak olan toplumsal katkı faaliyetlerinin önceki yıllarda ulaşılan başarılı düzeylerinin de üzerine çıkarak sürdürüleceği öngörülmektedir.
- “İş dünyası ile ortak faaliyetler gerçekleştirilmesi” stratejik hedefine yönelik olarak belirlenen,

“İş dünyası destekli ve ortak yürütülen proje sayıları” performans göstergesinde bir önceki yıla göre bir düşüş gözlenmekle beraber toplam proje bütçesinde önemli bir artış kaydedilmiştir.

Yine aynı hedef doğrultusunda takip edilen “Kariyer Fuarı katılımcı firma sayısı” göstergesinin ölçülen değeri geçtiğimiz yıl için öngörülen hedefin gerisinde kalmıştır. Kariyer ve Mezunlar Ofisi, farklı sektörlerde iş imkanı araştıran öğrencilerin kariyer fuarından eşit oranda değer alabilmelerine olanak tanımak amacıyla başlattığı yeni bir uygulama ile belirli disiplinlere özel butik kariyer fuarları düzenlemeye başlamıştır. Bu yeni uygulamanın, genel kariyer fuarı organizasyonu ile beraber yürütülerek farklı disiplinlerden öğrencilere daha etkin hizmet sunması ve önümüzdeki yıllarda sektör çeşitliliğinin ve ulaşılan firma sayısının önemli oranda artması beklenmektedir.

- “Mezunlara yönelik destek ve ilişkilerde iyileştirmeler sağlanması” hedefi doğrultusunda takip edilen,

“Mezunlarla yurtiçinde ve yurtdışında düzenlenen toplantı sayıları” beklenen hedeflerin gerisinde kalmıştır. Bu sonuca yol açan pandemi koşullarının ortadan kalkmasıyla beraber toplantı etkinliklerinin artacağı öngörülmektedir.

Yönetim Sistemi Performans Göstergeleri

- “Üniversite yerleşkesindeki eğitim ve yaşam koşullarının iyileştirilmesi” stratejik hedefi doğrultusunda belirlenen,

“Kampüste düzenlenen kültürel etkinliklerin sayısı” performans göstergesinde bir önceki yıl olduğu gibi, geçtiğimiz yıl için de öngörülen hedef gerçekleştirilememiştir. Pandemi koşulları nedeniyle bazı etkinliklerin düzenlenmesi mümkün olmamıştır. Özellikle uzaktan eğitimin sürdürüldüğü Bahar’2021 yarıyılında kampüste bulunan öğrenci popülasyonu normal dönemlere göre oldukça sınırlı kalmıştır. Yüz yüze eğitime geçilmesiyle birlikte kampüsteki öğrenci sayısı artmaya başlamıştır ve önümüzdeki dönemlerde kültürel etkinliklerin de artacağı öngörülmektedir.

“Öğrenci kulüplerinin sayısı ve kulüplere üye olan öğrenci sayısı” göstergelerinde gözlemlenen düşüş trendinin de aynı şekilde geçici olduğu düşünülmektedir.

Uzaktan Eğitim Performans Göstergeleri

Covid-19 salgını sonucunda başlatılan uzaktan ve hibrit eğitim sürecine yönelik olarak üniversitenin eğitim-öğretim hedefleri doğrultusunda belirlediği kurumsal performans göstergelerinin ölçümleri, 2019-2020 akademik yılı Bahar dönemi ve 2020-2021 akademik yılı Güz ve Bahar dönemlerini kapsayacak şekilde gerçekleştirilmiştir. Gerçekleştirilen ölçümler için hedef değerler belirlenmemiştir. Bununla birlikte, elde edilen değerler, salgının yarattığı tüm olumsuz koşullara ve uzaktan eğitimin dezavantajlarına rağmen üniversitenin uzaktan ve hibrit eğitim-öğretim süreçlerini oldukça başarılı geçirdiğini göstermektedir. Ölçüm sonuçları, geçtiğimiz Bahar yarıyılında uzaktan eğitim-öğretim performansında bir önceki akademik yıla göre genel bir artışa da işaret etmektedir.

Misyon, vizyon ve politikalar

Olgunluk Düzeyi: Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kantlar

- [Araştırma - Geliştirme Politikası.pdf](#)
- [Eğitim - Öğretim Politikası.pdf](#)
- [Kalite Politikası.pdf](#)
- [Toplumsal Katkı Politikası.pdf](#)
- [Uluslararasılaşma Politikası.pdf](#)

- [Yönetim Politikası.pdf](#)

Stratejik amaç ve hedefler

Olgunluk Düzeyi: Kurum uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır.

Kanıtlar

- [Araştırma Stratejik Planı Ön Çalışması.pdf](#)
- [Bilkent Üniversitesi Stratejik Hedefleri ve Performans Göstergeleri.pdf](#)
- [Bilkent Üniversitesi Stratejik Planı.pdf](#)
- [Eğitim - Öğretim Stratejik Planı Ön Çalışması.pdf](#)
- [Kampüs Hayatı Stratejik Planı Ön Çalışması.pdf](#)
- [Kurumsal Performans Göstergeleri.pdf](#)
- [Stratejik Plan Uygulama Sürecinde 2021 Yılında Gerçekleşen Toplantılar.pdf](#)
- [Temel Performans Göstergeleri.pdf](#)
- [Toplumsal Katkı Stratejik Planı Ön Çalışması.pdf](#)

Performans yönetimi

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [KPI Modülü Anket Sonuçları ve Değerlendirme.pdf](#)
- [KPI Veri Girişi için BAIS Modülünün Kullanımı.pdf](#)
- [Kurumsal Performans Göstergeleri - KPI.pdf](#)
- [Kurumsal Veri Analiz Birimi Kuruluş Yazısı.pdf](#)
- [Temel Performans Göstergeleri - TPG.pdf](#)

3. Yönetim Sistemleri

A.3.1. Bilgi yönetim sistemi

Bilkent Üniversitesi'nin akademik bilgileri yazılımları Bilkent Üniversitesi Bilgisayar Merkezi tarafından geliştirilen [STARS](#), idari bilgileri ise [BAIS](#) adı verilen veri tabanları altında toplanmıştır. Kamu kurumlarıyla entegrasyon gerektiren Sağlık Merkezi Otomasyonu, Bütçe-Satın Alma Süreçleri ve Muhasebe İşlemleri için ERP uygulaması ve Kurum Dışı ve Kurum İçi Yazışmalar ve Elektronik İmza için [EBYS](#) uygulamaları hazır paket program olarak satın alınmıştır.

Bilkent Üniversitesi, bilgi yönetim sistemlerinin oluşturulmasına üniversite kurulduktan hemen sonra başlamıştır. Zaman içinde bilgisayar donanımı ve yazılım teknolojilerindeki gelişmelere paralel olarak veri tabanı ve erişim yazılımları yeni ortamlara taşınmıştır. Şu anda bu uygulamalar ORACLE veri tabanı işletim dizgesi koşturan yüksek başarılı sunucular ve yük dengeleme yapan çok sayıda internet sunucusu üzerinden hizmet vermektedirler.

Bilgi yönetim sisteminin sürdürülebilirliğini sağlamak için iki yıllık bir yenileme projesine başlanmıştır. Projenin ana amacı mevcut yazılımları mümkün olduğunca mikro servis mimarisinde servis veren alt fonksiyonlara bölerek yazılım teknolojisindeki yeniliklerin kullanımına olanak vermesini sağlamaktır. Böylece bilgi sistemine güncel yazılım geliştirme araçlarıyla hazırlanacak yeni bölümler eklenebilecektir. Ayrıca yeni yapı servislerin daha etkin yönetimini sağlayacaktır.

[STARS Veritabanı](#)

Üniversitenin tüm akademik bilgilerini kapsayan STARS veri tabanının içerdiği önemli bilgiler;

- Fakülteler ve yüksekokullara ait tanımlar,
- Bölümler, bölümlere ait eğitim programları, eğitim programlarına ait müfredat tanımları,
- Bölümlere ait dersler, derslerin haftalık programları, derslerdeki değerlendirme bileşenleri, ders işleme kaynakları, ders kitapları,
- Öğrencilere ait kimlik bilgileri ve öğrencilerin takip ettiği programlar,
- Öğrencilerin takip ettikleri programların müfredatları, müfredatlarında almış oldukları dersler, almaları beklenen dersler,
- Öğrencilerin not dökümleri, dönemlik başarı durumları,
- Öğrencilere ait izin ve ceza kayıtları,
- Öğrencilerin ara sınavları, ara sınavlardan aldıkları notlar,
- Öğrencilerin ders devam çizelgeleri,
- Öğrencilerin hastalık rapor kayıtları,

- Zoom üzerinden yapılan çevrim içi derslere ve sınavlara katılım log kayıtlarıdır.

Öğrenciler STARS veri tabanına, SRS modülünü kullanarak erişirler. Her öğrenci müfredatının ne kadarlık kısmını tamamladığını, önümüzdeki dönemlerde alması gereken dersleri, derslere ait sınavların tarihlerini ve bu sınavlardan aldığı notları SRS modülünden görebilir. Eğitimin uzaktan sürdürüldüğü dönemlerde, öğrencilerin çevrim içi derslere ve çevrim içi sınavlara SRS modülü üzerinden katılabilmeleri sağlanmıştır. 2021 yılı bahar döneminde gerçekleştirilen çevrim içi sınavlar için öğrenciler sanal dersliklere dağıtılmış ve her öğrenciye sınava katılabilmesi için gereken Zoom oturumlarının linki gönderilmiştir.

SRS modülü mevcut bilgileri gösteriminin yanı sıra öğrencinin akademik takvime göre yapması gereken başvuruları gerçekleştirebilmesi için de servisler içermektedir. Hazırlanan programlar uzman servisler olarak düzenlenmiş olup, öğrenciyi doğru kararlar verebilmesi için yönlendirmektedir.

Fakülteler / yüksekokullar ve bölümler STARS sistemine DAIS modülü ile erişirler. DAIS modülünden yeni ders açılması, derslere ait bilgilerin güncellenmesi, sınav tanımlanması gibi işlemler yapılır. Uzaktan eğitim sürecinde, DAIS modülü servis yazılımları ve raporları çevrim içi derslerin ve çevrim içi sınavların oluşturulması ve takip edilebilmesini sağlayacak şekilde güncellenmiştir. DAIS modülü öğrencilerin başarı durumlarının takip edilmesi, açılması gereken derslere olacak taleplerin tahmin edilebilmesi, derslerin başarı durumlarının takip edilebilmesi için çok sayıda rapor içerir.

Öğretim elemanları STARS veri tabanına, AIRS modülünü kullanarak erişirler. AIRS modülünden vermekte oldukları dersler için sınıf listesi dökümü, sınav tanımlama, sınav notu girişi, devam durumu kaydı ve dönem sonu not verme işlemlerini yürütürler. Ayrıca danışmanı oldukları öğrencilerin izlenmesi için gerekli olan bilgilere erişimleri de AIRS modülü ile sağlanır.

Sınav veya ders dışı diğer aktivitelerin planlanması için Sınav ve Aktivite Rezervasyonu sistemi mevcuttur. Bu sisteme öğretim elemanları AIRS modülünden erişebilmektedir. Dersin bütün şubeleri veya seçilmiş ders şubeleri bazında, öğrencilerin ders, sınav veya diğer aktiviteleriyle çakışmayacak şekilde yeni sınav veya aktivite oluşturulabilmektedir. Dersliklerin verimli kullanımını sağlamak için oluşturulan sınav veya aktivitelere derslik ataması fakültelerde görevli çalışanlar tarafından yapılmaktadır.

[Öğrenci İşleri Müdürlüğü \(ÖİM\)](#)ne özel olarak hazırlanmış STARS:EXE modülü ile öğrencilere ait her türlü güncelleme işlemleri yapılabilmektedir. ÖİM için öğrencilerin her türlü akademik bilgilerini, ücret ödemelerini takip edebilecekleri raporlar hazırlanmıştır.

Öğrencilerin ders kayıtlarını yapabilmeleri için ORS modülü hazırlanmıştır. ORS modülü, yönetmeliği tam olarak uygulayarak alınan derslerin yönetmeliğe ve müfredatlara uygun olmasını sağlamaktadır. Alınan dersler anında öğrencilerin müfredatlarına işlenmektedir.

Lisansüstü öğrencilerin akademik durumlarının takibi için GREASE modülü hazırlanmıştır. Enstitüler lisansüstü öğrencilerin ders dışı sınavlarını, jürilerini, tez izleme komitelerini ve komite toplantı sonuçlarını bu modül ile takip eder.

Lisansüstü öğrencilerin burs ödemelerinin takibi de GREASE-SSM modülü ile yapılmaktadır. Bölümler kendilerine verilen bütçe içinde kalarak burs ödeme taleplerini bu modül ile oluştururlar. Modül yasal sınırlamaları uygular ve her ayın başında bursların otomatik olarak öğrencilerin banka hesaplarına aktarılmasını sağlar.

İngilizce Hazırlık Programı'na devam eden öğrencilerin durumlarını takip etmek için BUSEL modülü hazırlanmıştır. BUSEL modülünün SRS ile bağlantısı vardır. İngilizce Hazırlık Programı öğrencileri aldıkları dersleri, ders programlarını ve notlarını SRS'den takip edebilmektedir. Öğrencilerin katıldıkları sınavlar optik formlarla değerlendirilmekte ve sınav sonuçları SRS'den öğrencilere ilan edilmektedir.

[BAIS Veritabanı](#)

BAIS veritabanı çalışanlarla ilgili bilgilerin takip edilmesi için hazırlanmıştır. Çalışanların özlük kayıtları, sigorta bilgileri ve izin bilgileri takip edilmektedir. Fazla mesai puantaj girişleri birimler tarafından çevrim içi ve yasal sınırlar uygulanarak kaydedilmekte, bu bilgiler bordro sistemine aktarılarak çalışanların aylık maaş bordroları hesaplanmaktadır.

Çalışanlar BAIS sisteminden yıllık ve mazeret izin taleplerini çevrim içi olarak oluşturmakta, izin talepleri çalışanların amirlerince sistem üzerinden onaylanmaktadır. İzin takip sistemi yıllık izin haklarını ve kullanımlarını takip etmekte ve her çalışanın yıllık iznini kullanmasını sağlamak için otomatik izin planlaması yapmaktadır. Otomatik izin planlaması akademik personel için Ağustos ayında idari personel için ise birimlerin ihtiyaçlarına göre düzenlenebilen tarih aralıklarında yapılmaktadır.

Öğrenci Çalışma Programı'na (ÖÇP) başvuran öğrencilerin görevlendirilmesi ve aylık puantaj girişleri ilgili birimler tarafından yapılmaktadır. ÖÇP sözleşmesi yapan öğrencilerin SGK'ya bildirim için bilgiler BAIS üzerinden derlenmektedir. Öğrencilere yapılacak ödemeler aylık puantaj girişlerine göre BAIS sistemi tarafından hesaplanıp öğrencilerin banka

hesaplarına aktarımı sağlanmaktadır.

Covid-19 salgını nedeniyle kişilerin karantina, test ve aşı durumlarının takip edilmesi için Aşı ve Test Takip Sistemi hazırlanmıştır. Bu sisteme ilgili birimlerin erişimi BAIS üzerinden sağlanmaktadır. Başta Sağlık Merkezi olmak üzere ilgili birimler testleri pozitif çıkan Bilkent mensuplarını bu sistem üzerinden takip etmektedir. Karantinada olması beklenen öğrenciler ders aldığı öğretim elemanlarına, çalışanlar da birim amirlerine bildirilmektedir.

BAIS veritabanı kapsamında demirbaş kayıtlarının takibi, çalışanlara ve öğrencilere elektronik posta ile duyuruların gönderilmesi gibi alt servisler bulunmaktadır.

EBYS Sistemi

Üniversitemiz kurum dışı yazışmalarını EBYS sistemi üzerinden yürütmektedir. Aynı sistem bilahare kurum içi yazışmaların elektronik ortamda yürütülmesi için de kullanılmaktadır.

Araştırma Veritabanı

Araştırma faaliyetlerine yönelik olarak verilerin toplanması öncelikle yıllık öğretim elemanı değerlendirme formlarının toplanarak Akademik İşler Rektör Yardımcılığı (AİRY) bünyesinde elektronik ortamda işlenmesi ile yapılmaktadır. Bu veriler başlıca;

1. Öğretim elemanı tarafından yapılan yayınları,
2. Kitap ve/ya kitap bölümlerini,
3. Atıf sayılarını,
4. Alınan ödülleri,
5. Gerçekleştirilen sergileri, sanatsal faaliyetleri, sanatsal ürünleri,
6. Alınan patentleri,
7. Verilen seminer, çalıştay ve dersleri,
8. Konferansları ve konferans bildirilerini,
9. Araştırma projelerini kapsamaktadır.

Yukarıdaki verilerin dışında öğretim elemanlarının yaptıkları projeler ve projelerin mali bilgileri de AİRY, Teknoloji Transfer Ofisi ve APK birimi tarafından izlenmektedir.

Mezun Veritabanı

Mezunlara ilişkin verilerin toplanması, öğrencilerin mezuniyetinin kesinleşmesinin ardından verilerin Öğrenci İşleri Veri Tabanı'ndan, Kariyer ve Mezunlar Ofisi Veri Tabanı'na aktarılması ile başlamaktadır. Kariyer ve Mezunlar Ofisi Veri Tabanı'na alınan mezun bilgileri belirli aralıklarla güncellenmektedir. Bu veri tabanında mezunun iletişim bilgileri ile iş ve sektör bilgileri yer almaktadır. Mezunlar isterlerse kendilerine ait iletişim bilgilerini şifreleriyle giriş yaparak güncelleyebilmektedirler.

Öneri ve Sorun Bildirme Kanalları

Üniversite çalışanlarının ve öğrencilerin fikirlerini, önerilerini ve sorunlarını bildirebilmeleri için yazılı dilekçe kanalı yanı sıra, kullanımı kolay olan e-posta kanalları oluşturulmuştur. E-posta kanalları akademik konular ve alınan hizmetlerle ilgili olacak şekilde iki ayrı gruba ayrılmıştır. E-posta bildirimlerine ek olarak öğrenciler SRS modülünden sorun kategorisi de belirterek bildirimde bulunabilmektedir. Bu bildirimler de görevli personel tarafından incelenerek sonuçlandırılmaktadır.

Akademik iletişim kanalları bölümlere ve fakültelere ait e-posta adresleriyle stars@bilkent.edu.tr ve oim@bilkent.edu.tr e-posta adreslerinden oluşur. Bu adreslere gelen öneriler değerlendirilip öneri sahibine bilgi verilir. Bildirilen sorunlar da incelenerek bir sonuca bağlanır ve istek sahibine sonuç bildirilir.

stars@bilkent.edu.tr ve oim@bilkent.edu.tr e-posta adreslerine gelen e-posta bildirimlerini yapay zeka uygulamalarıyla doğrudan ilgili kişilere yönlendirmek için bir çalışma başlatılmıştır. Bu proje ile çalışanların kendilerini doğrudan iletilen e-posta mesajlarını okumaları önlenerek çalışan verimliliği artırılabilecektir.

Hizmet odaklı iletişim kanalları ise hizmet türüne göre ayrılmıştır. Aşağıdaki Tablo.A.3.1'de yer alan hizmet birimleri e-posta kanallarından gelen öneri ve sorunları incelemekte ve sonuca bağlanmaktadır.

Birim Adı	E-posta Kanalı
Yapı İşleri Teknik Daire Başkanlığı	yitdb@bilkent.edu.tr

Alımlar Müdürlüğü	alm@bilkent.edu.tr
	hotline@bilkent.edu.tr
Bilgisayar Merkezi	bcc@bilkent.edu.tr
Çevre Düzenleme ve Koruma Müdürlüğü	cevre@bilkent.edu.tr
Destek ve Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü	destek@bilkent.edu.tr
	ulasim@bilkent.edu.tr
Kafeteryalar İşletmesi Müdürlüğü	kafemud@bilkent.edu.tr
Lojman İşletmeleri	lim@bilkent.edu.tr
Sivil Savunma ve Güvenlik Müdürlüğü	ssgm@bilkent.edu.tr
Yurtlar Müdürlüğü	yurt@bilkent.edu.tr

Tablo.A.3.1. Bilkent Üniversitesi Hizmet Birimleri ve E-posta Kanalları

Bilgi Yönetim Sisteminin Bilgi Güvenliği

Üniversitemizde bilgi güvenliğinin ve güvenilirliğinin sağlanması kapsamında, yapılan her türlü bilgi edinme başvurusu ayrı ayrı değerlendirilmekte, başvurulara verilecek cevaplar hakkında [Hukuk Müşavirliği](#)'nin görüşü alınmakta ve [Bilgi Edinme Hakkı Kanunu](#) ile [Kişisel Verilerin Korunması Kanunu](#) hükümlerine uygun olarak başvuruların cevaplandırılması sağlanmaktadır.

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) ile ilgili koordinasyonu sağlayacak yetkili ve irtibat kişisi olarak Üniversitemiz Genel Sekreter Yardımcısı görevlendirilmiştir. Veri Sorumluları Siciline (VERBİS) kaydımız yapılmıştır.

Üniversite çalışanlarına eriştikleri bilgileri üniversitenin bu bilgileri saklama amacı dışında kullanmalarını gerektiğini hatırlatan bir bilgilendirme ekranı bütün modüllere eklenmiştir. Bu modüllere erişen personel, ilk erişimde KVKK'ya uygun hatırlatma metnini okuyarak anladıklarını beyan etmektedirler.

Üniversitenin bilgi sistemlerinde bilgi güvenliğini sağlamak amacıyla birçok önlem alınmıştır. Önlemler bilgi güncellemelerinin ve sorgulamaların yalnız yetkili kişilerce yapılmasının sağlanması ve veri tabanı sistemlerine yetkisiz kişilerin erişimini önlemek için veri tabanı güvenliğinin sağlanması olarak iki ana grupta incelenebilir.

Bilgi sistemlerine erişim merkezi bir kimlik doğrulama sistemi tarafından kontrol edilmektedir. Bu modülün onay vermediği erişim istekleri kabul edilmemekte ve daha sonra incelemeye alınmaktadır. Bilgi sistemlerine erişim için kullanıcılar doğru şifreyi sağladıktan sonra, kullanıcının mobil telefonuna veya e-posta adresine bir defalık kullanım şifresi gönderilerek bu şifrenin bilgiye erişmek istenilen uçtan girilmesi talep edilmektedir. Bilgi sistemlerine giriş ve çıkışlar kaydedilmektedir.

İki faktörlü doğrulama sisteminden geçen kullanıcılar eriştikleri modülde yalnız kullanım yetkisi verilen servislere giriş yapabilmektedir. Servisler aracılığıyla öğrenci veya personel bilgilerinde yapılan güncellemeler ve sorgulamalar da kaydedilmektedir.

Öğrencilere ait notlardaki değişimler notu veren öğretim elemanına e-posta ile bildirilmektedir. Öğretim elemanı not değişikliğini onaylamıyorsa doğrudan Bilgisayar Merkezi'ne başvurularak işlemin incelenmesini talep edebilmektedir.

Veri tabanı sistemlerine erişim güvenlik duvarıyla korunmaktadır. Veri tabanına erişecek internet sunucularla üniversite ofislerindeki bilgisayarların her biri güvenlik duvarında tanımlanarak veri tabanı sistemleri dış dünyadan ve üniversite içindeki diğer bilgisayarlardan gizlenmekte ve korunmaktadır. Veritabanı sistemine erişecek programlar için erişim portları çalışanların mobil telefonlarına gönderilen erişim anahtarlarının girişi ile açılmaktadır. Bu yöntemle çalışanların şifreleri çalınmış ve ofislerine girilmiş bile olsa, programlar aracılığıyla veritabanına erişim engellenmektedir.

Ulusal Siber Olaylara Müdahale Merkezi (USOM) tarafından yapılan zaafiyet bildirimleri takip edilerek öneriler doğrultusunda işlem yapılmaktadır. Bu kapsamda üniversite ağı üzerinde bulunan sunucu, yazıcı ve masa üstü bilgisayarlardaki açıklar hızla kapatılmaktadır.

Yedekleme ve Sistemlerin / Veritabanlarının Risklere Karşı Korunması İçin Eylem Planı

Veritabanı her gün düzenli olarak yedeklenmekte ve yedeklerin bir kopyası fiziki olarak kampüs içinde başka bir binada saklanmaktadır. Veritabanı işletim dizgesinin üzerinde çalıştığı donanım ODA (Oracle Database Appliance) türünde olup, veritabanı bilgisayarı olarak tasarlanmıştır. Bu bilgisayar üzerinde Oracle dışında başka bir uygulama çalışmaz. Bu sayede veritabanı işlemlerinden başka nedenlerle çökme veya performans düşüşü yaşanmaz.

Oracle yedek alındıktan sonra yapılan işlemleri “Redo” logları olarak saklamakta, bu “Redo” logları da yedeklenmektedir. Böylece herhangi bir fiziksel arıza durumunda veritabanı işlemlerinde bilgi kaybı minimum düzeyde kalacaktır.

Dönem ders kayıtları gibi gecikmesi büyük sorunlara neden olabilecek süreçleri güvenceye alabilmek için, mevcut veri tabanındaki bilgileri anlık olarak kopyalayacak bir “replication” veritabanı sunucusu hazırlanmaya başlamıştır. Kullanılan Oracle veritabanı işletim dizgesinden lisans ve yazılımın üzerinde çalışacağı donanım alımı yapılmış olup, sunucu 2022 yılı içinde hizmete açılacaktır. Kurulacak olan yapıda, ana sunucu üzerinde yapılan her işlem kopya sunucuya da gönderilmekte ve kopya sunucu üzerinde de yapılmaktadır. Bu yöntemle kopya sunucu ile ana sunucu saniyeler mertebesinde kısa süreler içinde birbirine eşit duruma gelebilmektedir. Herhangi bir donanım arızası durumunda küçük bir DNS kaydı değiştirmeye işlemler kopya sunucu üzerinden devam edebilecektir. Kopya sunucu aynı zamanda yedekleme işlemini de güvenceye alacaktır.

Daha uzun vadede performans sorunları çıkarsa, yalnız okuma yapan sorguları kopya sunucu üzerinde çalıştırarak mevcut veritabanı sunucusu üzerinden bazı yüklerin de alınması mümkün olacaktır.

A.3.2. İnsan kaynakları yönetimi

[İnsan Kaynakları Müdürlüğü \(İKM\)](#), Bilkent Üniversitesi'nde görevlendirilecek tam ve yarı zamanlı öğretim elemanları ile idari, teknik ve destek personel ile ilgili her türlü özlük işlerini mevcut kanun, ilgili tüzük, yönetmelik ve uygulama esasları doğrultusunda yürütmekte, takip etmekte ve çalışanların hizmet içi eğitimini sağlamaktadır.

İnsan Kaynakları Müdürlüğü'nün [üç temel hedefi](#):

1. Doğru işe doğru eleman: Birimlerde görev ve sorumlulukların gerektirdiği yetkinliklere sahip kişilerin görevlendirilmesini sağlamak.
2. Huzurlu işyeri: Çalışma ortamı ve şartlarının çalışanların motivasyonunu olumlu yönde etkileyecek şekilde geliştirilmesi.
3. Uyumluluk: İstihdam ve özlük süreçlerinin her an güncel mevzuatla ve kurum politikalarıyla uyumlu olması.

Bu hedefler doğrultusunda aşağıdaki çalışmalar yürütülmektedir:

Birimlerin çalışmalarını hedeflenen düzeyde ve etkin yürütebilmeleri için çalışanların sahip olması gereken bilgi, beceri ve davranış özellikleri belirlenmekte; işe alım, hizmet içi eğitim, değerlendirme ve atama süreçlerinde bu yetkinler ön planda tutulmaktadır.

Tüm görev unvanlarının iş tanımı ve yetkinlikleri belirlenmiş olup işe alımlarda ve atamalarda bu niteliklere uygun seçme ve işe yerleştirme yapılmaktadır. Personel seçim süreçlerinde öncelikle işe alım yapılacak pozisyonun gerektirdiği bilgi, beceri ve davranış bazındaki temel, fonksiyonel ve yönetsel yetkinlikler yeniden gözden geçirilmekte ve güncellenmektedir. Bu süreçte adayların bu yetkinlikler bazında etkinlik düzeyinin hangi yöntemlerle tespit edileceği de kararlaştırılmaktadır.

Mülakat sürecinde iki yaklaşım uygulanmaktadır. Yetkinlik bazlı mülakat ile adayın sahip olduğu bilgi ve beceriler tespit edilmektedir. Davranışsal olay mülakat yöntemleri ile aday motive eden unsurlar, davranış özellikleri vakalar üzerinden sorgulanmaktadır. Elde edilen bulgular birim yöneticilerine yazılı olarak raporlanmaktadır. İnsan Kaynakları uzmanları, birim yöneticileri ve akademik / idari / teknik uzmanların katılımıyla yapılan ikinci mülakatlarda bu bulgular üzerinden görüşmeler yapılmakta, adayın mesleki bilgi ve becerileri değerlendirilmektedir.

Çalışanların moral, verimlilik, takım çalışması gibi konulardaki sorunlarını saptamak ve yönetimle birlikte bu sorunları çözecek öneriler geliştirmek, uygun bulunan uygulamaların hayata geçirilmesine katkı vermek, kurum kültürünün devamlılığına katkı sağlamaktadır.

Akademik ve idari iş yaşamına yönelik mevzuat takip edilmekte, Üniversite'nin uygulamalarında yapılması gereken değişimler hakkında öneriler hazırlanmakta, yönetici ve çalışanlar gelişmeler konusunda bilgilendirilmektedir. Süreli gelişim yaklaşımı içinde süreç, program ve kullanılan dokümanlarda gerekli güncellemelerin yapılması sağlanmaktadır.

Yetkinliklere dayalı performans değerlendirmesi ile personelin işin gereklerini ne ölçüde yerine getirdiği izlenmektedir. Bu programın amacı, Bilkent Üniversitesi'nin vizyonu doğrultusunda bireysel olarak gerçekleştirilen çalışmaların adil ve nesnel olarak değerlendirilmesini sağlayarak çalışanların gelişmelerini yönlendirmek ve desteklemek, yönetici ve çalışan arasında

yapıcı ve açık bir iletişim ortamının gelişmesine katkıda bulunmak ve başarının ödüllendirilmesini sağlamaktır.

Bilkent Üniversitesi, İdari Personel Performans değerlendirmesini her yılın Temmuz ayında gerçekleştirmektedir. Performans değerlendirme döneminde yetkinlik bazlı, çalışanların hem değerlendirici hem de değerlendirilen olarak yer aldığı çevrim içi bir sistem kullanılmaktadır. Bu sistemin amacı, çalışanların bireysel performanslarının periyodik ve sistematik olarak değerlendirilmesidir. İdari personel statüsündeki, altı ayını doldurmuş tüm Bilkent Üniversitesi çalışanları sistem kapsamındadır. Doğum izni, ücretsiz izin, istirahat gibi uzun süreli izin kullanan çalışan performans değerlendirmesinde ilgili dönem için kapsam dışı olarak değerlendirilmektedir. Bu sürecin yönetilmesinden İnsan Kaynakları Müdürlüğü sorumludur.

Tüm değerlendirmeler Temel Yetkinlik ve Fonksiyonel Yetkinlik setleri ile yapılır. Yönetici konumundaki çalışanlar ek olarak Yönetimsel Yetkinlik Seti ile değerlendirilir. Değerlendirme 4'lü Likert Tipi ölçek ile puanlandırılan 13 (yöneticiler için 20) önerme ile yapılır.

Çalışanın performans formu iki değerlendirici tarafından puanlandırılır ve bir değerlendirici tarafından onaylanır. Çalışanın değerlendirme sistemi üzerinden kendisini belirlenen yetkinlikler doğrultusunda değerlendirmesi ile süreç başlar. Bir sonraki aşamada değerlendirme formu bir üst yöneticinin sisteminde aktif olur. İlgili form ilk yönetici de değerlendirme yaptıktan sonra ikinci yöneticinin sisteminde aktif olur. İkinci yönetici değerlendirme formunu reddetme veya onaylama hakkına sahiptir. Değerlendirmeler tamamlandıktan sonra çalışan ve birinci yönetici geri bildirim görüşmesi yaparak süreci sonlandırır. Değerlendirme formlarının çıktıları alınıp imzalandıktan sonra İnsan Kaynakları Müdürlüğü'ne iletilir.

Üniversite kapsamında tüm değerlendirme süreci tamamlandıktan sonra bölüm bazında bir puan sıralaması yapılır. Çalıştığı birimde ilk %20'lik dilime giren ve A performans notu (Üstün Başarılı Performans) alan çalışanlara maaş zammı uygulanır.

Performans Yönetim Sistemi'nin amacı:

- Çalışanların performans ve gelişme potansiyellerinin ölçülmesi,
- Çalışanların motive edilerek performanslarının artırılması ve kişisel yeteneklerinin geliştirilmesinin sağlanması,
- Etkin eğitim programlarının oluşturulması,
- Personel devir hızının düşürülmesi ve tutundurma sağlanmasıdır.

İdari personelin kişisel gelişimi eğitim faaliyetleri ile desteklenmektedir. Çalışanların mesleki gelişimi sağlayacak konular belirlenmekte, açılan genel eğitimlere her ihtiyaç duyan personel katılabilmektedir. Çalışanların İngilizce lisanının gelişmesi amacıyla Üniversite Hazırlık Programı Direktörlüğü, idari personele mesai saatleri içinde ücretsiz kurs düzenlemektedir. Kurslara katılacak personelin belirlenmesi ve kurslara devamlılığı İnsan Kaynakları Müdürlüğü ve birimlerin beraber yürüttükleri çalışmalarla sağlanmaktadır. 2020-2021 akademik yılı kapsamında pandemi koşulları nedeniyle bu program da dahil olmak üzere, idari personele yönelik diğer eğitim programları da gerçekleştirilememiştir. İdari birim çalışanlarının mesleki gelişimine katkı sağlayacak kongre, çalıştay, seminer vb. gibi etkinliklere katılımı teşvik edilmekte, bu amaçla tüm birim bütçelerinde gerekli kalemler bulunmaktadır.

Akademik personel planlaması bölüm bazında yapılmaktadır. İlgili bölümün misyonu ve hedefleri doğrultusunda, öğrenci sayısı, araştırma ve öğretim hizmeti gereksinimlerini göz önüne alarak öğretim elemanı ihtiyaçlarını belirlemekte ve ilan etmektedir. Yapılan başvurular değerlendirilerek, uygun görülen öğretim elemanı ilgili süreçlerden geçerek göreve başlamaktadır.

Akademik personel performans değerlendirme süreçleri raporun "B.4.1. Atama, Yükseltme ve Görevlendirme Kriterleri" bölümünde detaylı olarak anlatılmıştır.

A.3.3. Finansal yönetim

Bilkent Üniversitesi'nde mali yıl 1 Eylül – 31 Ağustos dönemini kapsar. Bir önceki yılın Haziran ayında her bir idari ve akademik birim bütçe teklifini cari harcamalar ve yatırım harcamaları olarak bağlı bulunduğu Rektör Yardımcılığı'na yapar. Akademik birimler Akademik İşler Rektör Yardımcısı (AİRY) ile diğer birimler ise İdari ve Mali İşler Rektör Yardımcısı (İMİRY) ile bütçe tekliflerini görüşürler. Cari harcamalar Rektör Yardımcıları tarafından karara bağlanır. Yatırım harcamaları için Üniversitenin stratejik hedefleri doğrultusunda akademik ve idari birimlerden gelen talepler [Yapı İşleri Teknik Daire Başkanlığı](#) tarafından yapılan fizibilite ve tahmini maliyet çalışmalarıyla birlikte Rektörlüğe sunulur. Rektör, ilgili Rektör Yardımcıları ve idari birim amirleri ile toplantı yapar ve yatırım bütçesi karara bağlanır. Karar sürecinde Üniversite'nin stratejik hedefleri kısa ve uzun dönem finansal kaynakları göz önünde bulundurulur. Toplam gider bütçesi oluşturulurken aynı zamanda finansal kaynaklara yönelik tahmini gelir bütçesi İMİRY tarafından hazırlanır. Rektörlük'te cari ve yatırım harcamalarının birleştirilmesiyle oluşan bütçe teklifi gelir tahminleriyle birlikte Mütevelli Heyet'e sunulur. Nihai bütçe Mütevelli Heyetin onayını takiben yürürlüğe girer.

Özellikle yatırım bütçesini oluşturan kalemler yıllara sâri olabileceğinden, finansal kaynak planlamasının da yıllara sâri

olarak yapılması gerekebilmektedir. Stratejik hedefler doğrultusunda uzun dönemli yatırım ve finansal kaynak planlaması Üniversite üst yönetimi ile Üniversite'nin tamamına sahip olduğu şirketlerin üst düzey yöneticisi tarafından birlikte oluşturulur.

Bütçenin uygulanması İdari ve Mali İşler Rektör Yardımcılığı'na bağlı [Mali İşler Daire Başkanlığı \(MİDB\)](#) tarafından yürütülür ve Rektörlüğe bağlı [Araştırma Planlama Koordinasyon \(APK\)](#) tarafından denetlenir. APK, aynı zamanda gelirler ve harcamalarla ilgili araştırmalar ve incelemeler yaparak Rektöre ve Rektör Yardımcılarına sunar. Bütçenin uygulanması, muhasebeleştirilmesi ve denetimi Logo firması tarafından temin edilen bir ERP sistemi üzerinden yürütülmektedir.

Finansal kaynakların yönetimi de Mali İşler Daire Başkanlığı tarafından yerine getirilmektedir. MİDB ayrıntılı gelir ve harcama kalemleriyle diğer nakit hareketlerinin yer aldığı aylık nakit bütçesi hazırlar. Bu bütçe her ay güncellenir. Bu şekilde nakit planlaması yapıldıktan sonra nakit açığının finansmanı için finans planı yapılırken nakit fazlasının en uygun biçimde değerlendirilmesi sağlanır.

Üniversitenin gelir kaynakları arasında önemli bir yer işgal eden kira gelirlerine yönelik olarak Üniversite'ye ait taşınmazların belli bir kısmı [Tepe Emlak A.Ş.](#) üzerinden kiraya verilmektedir. Üniversitenin kullanımında olan tüm bina, tesis ve alanların bakım, onarım ve yenileme çalışmaları Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı'nın sorumluluğundadır. Üniversitenin demirbaş yönetimi Bilgisayar Merkezi tarafından tasarlanan ve ERP programı ile özdeşleştirilen bir demirbaş programı üzerinden yürütülmektedir. Demirbaş yönetiminin daha etkin hale getirilebilmesi amacıyla üniversitede kullanılan her demirbaş için RF-ID tanımlamasının yapılmasına yönelik bir çalışma gerçekleştirilmektedir.

Üniversitenin finansal kaynakları dörtlü bir sacayağı üzerine oturmaktadır. Bunlar (1) öğretim gelirleri, (2) kira gelirleri, (3) proje gelirleri ve (4) bağış ve yardımlardır. Öğretim gelirleri öğrencilerden alınan eğitim ücretleridir. Kira gelirleri Üniversitenin sahip olduğu bina, tesis ve arsaların kiralanmasından elde edilen kaynaklardır. Proje gelirleri TÜBİTAK, AB, Kalkınma Bakanlığı gibi kurumlardan ve ticari şirketlerden alınan dış kaynaklı araştırma projelerinden elde edilen gelirlerdir. Bir diğer gelir kaynağı olan bağış ve yardımlar ise ağırlıklı olarak Bilkent Üniversitesi'nin tamamına sahip olduğu şirketlerin bağışlarından oluşur. Finansal gelir kaynaklarındaki bu çeşitlilik Üniversite'nin uzun dönemde amaçlarına yönelik olarak yürüttüğü araştırma ve eğitim faaliyetlerinin sürdürülebilirliğinin en önemli unsurlarından biridir. Üniversitenin finansal kaynaklarının ve belli başlı gider kalemlerinin yıllara göre değişimi Tablo A.3.3'de verilmektedir.

Gelir - Gider Kalemleri	01 Eylül 2016 - 31 Ağustos 2017	01 Eylül 2017 - 31 Ağustos 2018	01 Eylül 2018 - 31 Ağustos 2019	01 Eylül 2019 - 31 Ağustos 2020	01 Eylül 2020 - 31 Ağustos 2021
Öğretim Gelirleri	186.934.431,08	206.590.842,92	233.256.532,13	270.126.285,30	310.762.954,04
Bağış ve Yardımlar	137.122.654,32	101.958.126,60	116.378.905,54	164.073.816,46	182.762.699,89
Proje Gelirleri	61.683.231,88	93.109.813,76	76.432.375,65	125.756.396,76	156.641.544,09
Kira Gelirleri	29.557.507,14	33.256.851,85	36.440.624,14	39.828.647,95	41.924.000,17
Kütüphane Giderleri	12.583.512,84	12.044.425,98	15.823.446,14	15.251.467,58	17.917.333,92
Proje ve Yayın Giderleri	52.910.673,87	63.036.772,22	81.524.737,24	91.524.867,83	108.397.124,11
Burs ve Sosyal Yardımlar	22.738.933,66	28.568.207,32	35.964.341,84	38.773.351,57	46.318.863,51
Personel Giderleri	206.076.164,24	227.972.000,01	283.479.027,11	311.761.218,57	375.790.000,35

Tablo.A.3.3. Bilkent Üniversitesi'nin Son 5 Yıla İlişkin Bazı Gelir-Gider Kalemleri

A.3.4. Süreç yönetimi

Üniversitenin vizyonu, misyonu, temel değerleri ve politikaları doğrultusunda; kurumsal yapılanmasına, kurumsal performansının yönetilmesine ve kurumsal gelişiminin izlenmesine yönelik olarak, sürdürülebilir performansını güvence

altına almak üzere, paydaş beklenti ve gereksinimlerini de dikkate alarak, stratejiler doğrultusunda süreçleri yönetmek ve sürekli iyileştirmek, süreç bazlı kurumsal yapıların oluşturulması ile yaşayan bir organizma olacaktır.

Bilkent Üniversitesi, kurmuş olduğu [Kalite Güvencesi Sistemi](#) ile süreçlerine dâhil olan girdileri paydaş gereksinimleri olarak belirlemiş ve bu doğrultuda [Stratejik Plan](#)'ını oluşturmuştur. Paydaş gereksinimlerini karşılamak amacıyla verilen eğitim hizmeti, insanlığa katkı sağlayan araştırma faaliyetleri ve topluma katkı çalışmaları ile yönetsel etkinlik sonucunda elde etmiş olduğu paydaş memnuniyeti ise süreç yönetiminin çıktısını oluşturmaktadır.

Kalite Güvencesi Sistemi kapsamında tüm süreçler belirlenmiş, tanımlanmış, ilgili süreçlerin sürekli iyileştirilmesi için performansları izlenmeye başlanmıştır. Üniversite, Stratejik Planı doğrultusunda belirlenen kurumsal performans göstergeleri ile paydaş memnuniyeti arttıracak faaliyetlere odaklanarak kuruluş misyonunu devam ettirmeyi hedeflemektedir. Raporun farklı bölümlerinde de detaylandırıldığı gibi, üniversitenin tüm birimlerini ve alanlarını kapsayacak şekilde yönetilen süreçlerin iyileştirilmesine yönelik olarak izlenebilmesi amacıyla Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme ve Toplumsal Katkı ile Yönetim Kalite Güvencesi Alt Sistemleri Temel ve Kurumsal Performans Göstergeleri oluşturulmuştur. Performans göstergeleri Kalite Komisyonu'nun belirlediği sorumlular tarafından yıllık periyotlarla ölçülmekte, ölçüm sonuçları değerlendirilmekte, bu değerlendirmeler neticesinde alınacak önlemler ve / veya iyileştirme faaliyetleri belirlenmekte, bu faaliyetlerin planlanması, izlenmesi ve etkinliklerinin değerlendirilmesi sağlanmaktadır.

Temel ve Kurumsal Performans Göstergeleri ölçüm sonuçlarının ve iyileştirme çalışmalarının değerlendirilmesi raporun "A.2.3 Performans Yönetimi" bölümünde sunulmuştur.

Üniversitede eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim etkinliklerine yönelik süreçlerin yürütülmesinden ve iyileştirme çalışmalarının koordine edilmesinden sorumlu olan birimler şu şekilde belirlenmiştir:

- Kalite Komisyonu,
 1. Performans yönetimi,
 2. İç kalite güvencesi mekanizmaları,
 3. Paydaş katılımı süreçleri ile ilgili faaliyetlerden;
- Akademik İşlerden Sorumlu Rektör Yardımcılığı Ofisi,
 1. Uluslararasılaşma (araştırma-geliştirme faaliyetleri),
 2. Programların tasarımı ve onayı,
 3. Programın ders dağılım dengesi,
 4. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu,
 5. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı,
 6. Ölçme ve değerlendirme,
 7. Öğretim yöntem ve teknikleri,
 8. Akademik danışmanlık,
 9. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri,
 10. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi,
 11. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme,
 12. Öğrenme ortam ve kaynakları,
 13. Dezavantajlı gruplar,
 14. Programların izlenmesi ve güncellenmesi,
 15. Araştırma süreçlerinin yönetimi,
 16. İç ve dış araştırma kaynakları,
 17. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar,
 18. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi,
 19. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri,
 20. Araştırma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi,
 21. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi (eğitim, araştırma-geliştirme),
 22. Bilgi yönetim sistemi süreçleri ile ilgili faaliyetlerden;
- Öğrenci İşlerinden Sorumlu Rektör Yardımcılığı Ofisi,
 1. Öğrenci kabulü,
 2. Uluslararasılaşma (değişim faaliyetleri),
 3. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma,
 4. Öğrenci geri bildirimleri süreçleri,
 5. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi (sosyal ve kültürel etkinlikler),
 6. Öğrencilere yönelik sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerden;
- İdari ve Mali İşlerden Sorumlu Rektör Yardımcılığı Ofisi,
 1. Tesis ve altyapılar,
 2. Uluslararasılaşma (rehberlik faaliyetleri),
 3. Akademik destek hizmetleri,
 4. Yönetim modeli ve idari yapı,
 5. İnsan kaynakları yönetimi,

6. Finansal yönetim süreçleri ile ilgili faaliyetlerden;

- İletişimden Sorumlu Rektör Danışmanlığı Ofisi,
 1. Kariyer hizmetleri,
 2. Mezun ilişkileri yönetimi,
 3. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verilebilirlik ile ilgili faaliyetlerden sorumlu olacaktır.

Kurumsal Akreditasyon Değerlendirme Raporu'nda üniversitenin süreçleri ile ilgili olarak iletilen bir öneri doğrultusunda, üniversitedeki değişik birimlerin faaliyetlerini daha sistematik olarak yürütebilmelerini sağlayabilmek amacıyla, faaliyet süreçlerine yönelik iş akışı planlarının geliştirilmesi yönünde bir çalışma başlatılmıştır. Birimlerde yürütülen uygulamalara karşılık gelen süreçler için oluşturulacak iş akışlarının tanımı, takvimi, sorumlusu, hedefi vb. parametreleri belirlenerek dokümanite edilecektir. Bu çalışmanın koordinasyonunu Kalite Komisyonu tarafından oluşturulan bir komite sağlayacaktır.

Bilgi yönetim sistemi

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [BAIS Modülü Aşı ve Test Takip Sistemi.pdf](#)
- [Bilkent Üniversitesi Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Aydınlatma Metni.pdf](#)
- [Bilkent Üniversitesi KVKK Politikası.pdf](#)
- [Hukuk Müşavirliği Önerisi - Örnek.pdf](#)
- [Sınav Rezervasyon Sistemi Ekran Görüntüsü.pdf](#)
- [Veritabanlarının ve Modüllerin Kullanıcı Giriş Ekranları 2.pdf](#)

İnsan kaynakları yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Personel Seçimi ve Uygulama Esasları.pdf](#)
- [Yeni Personel Alımı Yetkinlik Belirleme Tablosu – MHAZ.pdf](#)
- [Yeni Personel Alımı Yetkinlik Belirleme Tablosu – UNAM.pdf](#)

Finansal yönetim

Olgunluk Düzeyi: Kurumda finansal kaynakların yönetim süreçleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [MİDB - YMM Raporu için Hazırlıklar ve Raporun Yazımı.pdf](#)

Süreç yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [BU.SRC.AIRY.001-Öğretim Elemanı Performansının Değerlendirme Süreci.pdf](#)
- [BU.SRC.AIRY.002-Araştırma Bütçeleri Performans Değerlendirme Süreci.pdf](#)
- [BU.SRC.DUHM.001-Atık Yönetimi Süreci.pdf](#)
- [BU.SRC.İLET.001-Kamuoyu Bilgilendirme ve Web Görünürlüğü Süreci.pdf](#)
- [BU.SRC.KK.001-Kalite Komisyonu Yönetim Süreci.pdf](#)
- [BU.SRC.KK.002-Kurum İç Değerlendirme Raporu Hazırlama Süreci.pdf](#)
- [BÜ Kalite Güvence Sistemi.pdf](#)
- [BU.SRC.KİM.001 Beslenme ve Danışma Merkezi Hizmet Süreci.pdf](#)
- [BU.SRC.KİM.002 İç Paydaş Geribildirim Süreci.pdf](#)
- [BU.SRC.IKM.001 İdari Personel Performans Değerlendirme Süreci.pdf](#)

4. Paydaş Katılımı

A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı

Üniversitenin iç ve dış paydaşlarının sınıflandırılıp, önceliklendirildiği ve düzenli olarak gözden geçirilen [Paydaş Analizi](#) tablosu web sayfası üzerinden paydaşları ile paylaşılmaktadır. Kalite güvencesi sistemimizin gerek oluşturulma aşamasına, gerekse yaygınlaştırılma ve içselleştirilme süreçlerine iç ve dış paydaşlarımız dâhil edilmiştir.

Stratejik hedeflerimiz doğrultusunda belirlediğimiz temel ve kurumsal performans göstergelerimizin her birinden belirli bir akademik veya idari birim sorumlu kılınmıştır. Bir başka deyişle, bu göstergelerimizle ilgili faaliyetlerin yürütülmesinden, verilerin toplanmasından, ilgili süreç yöneticileri ile beraber değerlendirmelerinin yapılmasından ve değerlendirmeler sonucunda gerekli iyileştirme çalışmalarının gerçekleştirilmesinden bu birimlerde görev yapan idari veya akademik iç paydaşlarımız sorumludur.

• İç Paydaşlar

Üniversitenin öncelikli paydaşları arasında yer alan öğrenciler her akademik dönemin sonunda “Ders ve Öğretim Elemanı Değerlendirme Formu” aracılığı ile o dönem almış oldukları dersleri ve dersleri veren öğretim elemanlarını değerlendirme ve görüşlerini bildirme imkanına sahip olmaktadır. Böylece eğitim-öğretim faaliyetlerinde iyileştirme süreçlerine önemli bir katkıda bulunmaktadır. Öğrenciler ayrıca, gerek akademik ve idari birimler tarafından düzenlenen çeşitli anketler, gerekse Bilgisayar Merkezi tarafından çeşitli birimlere yönelik olarak sağlanan öneri ve sorun bildirme kanalları aracılığıyla akademik ve idari birimlerin sürekli iyileştirme faaliyetlerine katkı sağlamaktadırlar.

Öğrenciler üniversitenin çeşitli organlarının karar alma süreçlerine de katılmaktadır. Bu organlarda öğrenciler [Öğrenci Konseyi](#) tarafından temsil edilmektedir. Öğrenci temsilciliği seçimleri, üyeleri akademik ve idari personelden oluşan ve Rektör tarafından görevlendirilen bir Seçim Kurulu tarafından yürütülmektedir. Fakülteler altında lisans eğitimi veren her bölüm ve enstitüler altında eğitim veren her anabilim veya ana sanat dalı için ilgili akademik birimin kayıtlı öğrencilerinin oylarıyla birer bölüm temsilcisi seçilmektedir. Seçim Kurulu tarafından belirlenen takvime göre her akademik yıl içinde bir kez, boşalmış veya bir sonraki yarıyıl başına kadar boşalacak bölüm temsilcilikleri için bölüm temsilcisi seçimleri yapılmaktadır. Seçilen bölüm temsilcileri görev süresi iki yıl olmaktadır. Bölüm temsilcileri temsil ettiği bölüm, anabilim veya ana sanat dalında Öğrenci Konseyi çalışmalarını yürütme görevlerinin yanı sıra, kayıtlı olduğu bölüm, anabilim veya ana sanat dalı başkanlığı tarafından davet edildikleri toplantılara katılmaktadırlar.

Bölüm temsilcileri bağlı buldukları fakülte veya enstitülerde Bölüm Temsilcileri Kurulu’nu oluşturmaktadır. Bölüm Temsilcileri Kurulu, kendi aralarından bir öğrenciyi fakülte veya enstitü temsilcisi olarak seçmektedirler. Fakülte ve enstitü temsilcileri, Rektörlük tarafından davet edildikleri Senato toplantılarına ve dekanlık / müdürlük tarafından davet edildikleri fakülte / enstitü kurulu toplantılara katılarak temsil ettikleri birimlerin karar verme süreçlerine katkıda bulunmaktadır.

Öğrenci Konseyi’nde en yüksek karar organı olan Öğrenci Konseyi Genel Kurulu ise fakülte, yüksekokul ve enstitü temsilcilerinden oluşmaktadır. Öğrenci Konseyi Genel Kurulu’nun en önemli görevi, öğrencilerinin sorunları ile ilgili konularda üniversite yönetimi ile iletişim içinde olarak bu sorunların giderilmesi yönünde aktif rol oynamaktır. Öğrenci Konseyi başkanı, öğrenci görüşünün önem arz ettiği konuların görüşüldüğü Senato toplantılarına davet edilerek öğrencileri ilgilendiren kararların alınmasında pay sahibi olmaktadır.

Bilkent Üniversitesi’nin sürekli iyileştirme ve geliştirme faaliyetleri kapsamında hayata geçirmiş olduğu Kalite Güvencesi Sistemi’nde öncelikli paydaş olarak yer alan öğrencilerin kalite süreçlerine daha aktif katılımını sağlamak ve öğrenim hayatları ve sonrası için kalite bilincini artırmak amacıyla Kalite Komisyonu Öğrenci Temsilcisi öncülüğünde [Bilkent Kalite Kulübü](#) adı altında bir öğrenci topluluğu kurulmuştur. Öğrenci topluluğu kurucu başkanı, üyeleri ve kulüp danışmanı ile birlikte 2021-2022 akademik yılının başlangıcından itibaren faaliyetlerine başlamışlardır. Bu kapsamda düzenlenen çeşitli seminerler ve diğer etkinlikler aracılığıyla da iç ve dış paydaşlar ile etkileşimde kalma yönünde ilk adımlar atılmıştır. Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından düzenlenen [Öğrenci Toplulukları Çalıştayı](#)’nda kulüp tarafından bir sunum gerçekleştirilerek kulüp faaliyetleri hakkında bilgilendirme yapılmıştır. Ayrıca, [Türkiye Kalite Derneği Ankara Şubesi - GençKal](#) ile ortak eğitim ve seminerler gerçekleştirilebilmek için gerekli adımlar atılmıştır. 2021 yılı Bilkent Kalite Kulübü faaliyetleri kulübün [Yıllık Faaliyet Raporu](#)’nda yer almaktadır.

Üniversitenin çeşitli akademik kurullarının doğal temsilcileri olan akademik personelin yanı sıra idari personel temsilcileri de kurul toplantılarına davet edilerek karar verme süreçlerinin önemli bir parçası olmaktadır. Öğrenci İşleri Müdürü ve Bilgisayar Merkezi Müdürü tüm Senato toplantılarına katılmaktadırlar. Diğer idari birimlerin yöneticileri de toplantı gündemi doğrultusunda Senato, Üniversite Yönetim Kurulu, Kalite Komisyonu ve diğer önemli kurul ve komisyonların toplantılarına davet edilmektedirler. Üniversite üst yönetiminin Bilgisayar Merkezi yöneticileri ile iki haftada bir gerçekleştirdiği toplantılarda üniversitenin bilgi yönetim sistemine yönelik konular görüşülmektedir. İletişimden Sorumlu Rektör Danışmanı’nın katılımı ile üniversite üst yönetiminin yine iki haftada bir gerçekleştirdiği toplantılar da iç ve dış paydaşlarla olan iletişim faaliyetlerinin etkinleştirilmesine katkıda bulunmaktadır.

Üniversitenin çeşitli akademik ve idari birimlerinde (Akademik İşlerden Sorumlu Rektör Yardımcılığı, İletişimden Sorumlu Rektör Danışmanlığı, Kariyer ve Mezunlar Ofisi, Kütüphane Müdürlüğü, Sağlık Merkezi, Kafeteryalar Müdürlüğü, Beden Eğitimi ve Spor Merkezi) paydaş memnuniyetini ölçmek ve karar süreçlerine dahil etmek amacıyla anket uygulamaları

yapılmaktadır. Yapılan anketlerin sonuçları değerlendirilerek bu birimlerde sürekli iyileştirme çalışmaları yürütülmektedir.

Paydaş memnuniyetine yönelik olarak düzenlenen memnuniyet anketlerinin sistematik bir süreç kapsamında gerçekleştirilebilmesi amacıyla geçtiğimiz yıl içinde Kalite Komisyonu tarafından bir komite oluşturulmuştur. Komite, düzenlenecek anketlerin sonuçlarını değerlendirmek ve Kalite Komisyonuna raporlamak için Kurumsal Veri Analiz Birimi ile beraber çalışacaktır. Çeşitli idari ve akademik birimler tarafından düzenlenecek anketlerin oluşturulması ve değerlendirilmesi çalışmaları da yine bu komitenin destek ve koordinasyonunda gerçekleştirilecektir.

• Dış Paydaşlar

Fakülte ve bölümlerde, üniversite dış paydaşları olan mezunların, işverenlerin, kamu ve özel sektör temsilcilerinin, diğer üniversitelerde ve araştırma merkezlerinde görev yapan bilim insanlarının ve sivil toplum kuruluşları temsilcilerinin yer aldığı dış danışmanlar kurulları oluşturulmuştur. Kurul üyeleri, periyodik olarak düzenlenen toplantı etkinliklerinde gündeme getirilen çeşitli konularda görüş ve önerilerini ileterek, ilgili fakültelerin ve bölümlerin eğitim / araştırma faaliyetlerine yönelik kalite güvence sistemi kapsamında yürütülen çalışmalarına katkıda bulunmaktadır.

Danışma kurulları faaliyetlerinin takibinde sistematik bir sürecin oluşturulması ve dış paydaş katılımlarının sürdürülebilir ve kalıcı olmasını sağlayabilmek amacıyla, geçtiğimiz yıl içinde Kalite Komisyonu tarafından konuyla ilgili çalışmalar yürütmek üzere bir komite oluşturulmuştur. Komite tarafından öncelikli olarak danışma kurullarının oluşturulması ve yenilenmesi süreçleri ile faaliyetlerini düzenleyen kural ve önerileri içeren bir [yönerge](#) hazırlanmış ve akademik birimlerle paylaşılmıştır. Komite, danışma kurullarının periyodik olarak yürüteceği faaliyetlerin takibinden ve raporlanmasından sorumlu olacaktır. Akademik programlara ait eğitim amaçlarının periyodik olarak değerlendirilmesinin danışma kurulu faaliyetleri arasında olması da komite tarafından sağlanacaktır.

Üniversitenin akademik birimlerinde yürütülen eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve uluslararasılaşma faaliyetleri doğrultusunda iç paydaş ve dış paydaş katılım ve katkılarına yönelik uygulamalar ve süreçler raporun ilerleyen ilgili bölümlerinde detaylı olarak anlatılacaktır.

• Paydaşlarla İletişim

Paydaşlarını karar alma ve iyileştirme süreçlerine mümkün olduğunca dâhil etmeyi ve farkındalık düzeylerinin arttırılmasını hedefleyen üniversite yönetimi, bu hedef doğrultusunda iç ve dış paydaşları ile iletişimi daha etkin bir işleyişe kavuşturulabilmek için [İletişimden Sorumlu Rektör Danışmanlığı](#) pozisyonu oluşturmuştur. Rektör Danışmanlığı'na bağlı olarak faaliyetlerini sürdüren Gelişim Ofisi, İletişim Ofisi ile Kariyer ve Mezunlar Ofisi'nin kurum içinde ve dışında paydaş katılımını sağlamak için oluşturduğu mekanizmalara ve paydaşlardan alınan geri bildirimler sonucunda gerçekleştirdikleri iyileştirme çalışmaları aşağıda detaylandırılmaktadır.

İletişim Ofisi (Dijital Mecralar Birimi ve Halkla İlişkiler Birimi)

Üniversitenin tüm paydaşları kurumla ilgili geri bildirimlerini (şikâyet, öneri, memnuniyet) www.bilkent.edu.tr alan adındaki internet sitesi üzerinden "Bize Yazın" başlığında yer alan [form](#) ile üniversitenin ilgili birimlerine ulaştırabilmektedir. Birimler de en kısa sürede geri bildirimleri cevaplayarak paydaşların kurumun tüm süreçlerine rahatlıkla dâhil olabilmelerine olanak tanımaktadır. Üniversitenin işleyişinde verilecek kararlarda paydaş katılımının önemi de gözetildiği için internet üzerinden doldurulan anket formları da sürece fayda sağlamaktadır. (Örnek anket formu için; https://www.bilkent.edu.tr/bilkent-tr/admin-unit/ulasim/tr_anket.htm)

Üniversitenin basılı materyallerinde de yer alan [kurumsal enformasyon e-postası](#) vardır. Bu adrese ulaşan mesajlar her gün düzenli olarak kontrol edilmekte ve kişiye özel olarak yanıt verilmektedir. Bu uygulama kurumun paydaşlarını önemseydiği amacına hizmet etmektedir. Örneğin, tercih döneminde liseli bir öğrencinin bölüm ile ilgili sorusunu ilgili bölümün öğretim elemanı yanıtlamaktadır.

Üniversitenin haftalık yayınlanan İngilizce gazetesi [Bilkent News'ta](#) paydaşlarla röportajlar yapılmaktadır. Bu röportajlarda [öğrenci](#) ve [akademik](#) personele üniversiteye dair memnuniyet soruları sorulmaktadır. Böylece haftalık olarak geri bildirimleri alınmaktadır. Gazetenin yapım aşamasına öğrenci ve öğretim kadrosu da dâhil edilmektedir; bu sayede de paydaş iletişimi kuvvetlendirilmekte, gönüllü hizmet veren öğrencilerin de yetkinlikleri artmaktadır. Öğrenciler, gazetede röportaj, spor, kültür, diplomasi ve sanat muhabirliği, fotoğraf çekimi, köşe yazıları, bulmaca hazırlama gibi çalışmalarla hem sürece katkı sağlayarak dahil olmakta hem de yazınsal becerilerini verilen eleştirilerle geliştirme olanağı bulmaktadır.

Sosyal medya kanallarında yer alan resmi hesaplar; [Facebook](#), [Twitter](#), [Instagram](#), [LinkedIn](#) ve [YouTube](#) yolu ile iletilen geri bildirimler dikkate alınarak en kısa sürede takipçilerle iletişime geçilmektedir. Öğrencilerin ve mezunların çektikleri fotoğraflar da yine sosyal medya hesaplarında paylaşılarak katılımları güçlendirilmektedir.

Hizmet sağlayıcı firma üzerinden tüm dijital mecralar için günlük ve gerçek zamanlı takip analiz raporları alınmaktadır. Bu sayede, milyonlarca internet sitesi ve sosyal medya kanallarında üniversite hakkında konuşulanlar izlenmekte, analiz edilmekte ve gerekli görülen durumlarda da olumlu aksiyonlar alınmaktadır. Dolayısıyla, kamuoyu ve bütün paydaşların geri

bildirimleri değerlendirilmektedir.

Dijital mecraların herhangi biri yoluyla iletilen şikâyet veya öneriler, en geç 2 gün içerisinde ilgili birime yönlendirilip paydaşın memnuniyeti doğrultusunda çözüm sağlayacak şekilde değerlendirilmeye alınmaktadır. Örneğin, öğrencilerin internet üzerinde oluşturduğu bir kampanya olursa, öğrenci kulüpleri ile de etkileşime geçilerek bu konuda iyileştirme yapılması için görüşülmektedir.

Kariyer ve Mezunlar Ofisi

Kariyer ve Mezunlar Ofisi'ne bağlı Kariyer Hizmetleri Birimi'nin her yıl sistematik olarak güncellenen firma iletişim listesi bulunmaktadır. Düzenlenecek hizmetlerde iş birliği yapılacak firmaların İnsan Kaynakları yetkililerinin iletişim bilgileri bulunan bu liste hazırlanırken Universum tarafından yapılan küresel [İşveren Markası Anketi](#)'nin sonuçları kullanılmaktadır. Özellikle Bilkent Üniversitesi öğrencilerinin çalışmayı hedefledikleri şirketlere öncelik verilerek [bu liste](#) oluşturulmakta ve güncel tutulmaktadır.

Yönetimi, Kariyer Hizmetleri birimi tarafından sürdürülmekte olan [Bilkent Üniversitesi Özgeçmiş Veritabanı'nı](#) öğrenciler, mezunlar ve firmalar kullanmaktadır. Öğrenci ve mezunların staj / iş başvurularını yapabildikleri bu platformda firmalar da staj ve iş ilanlarını ücretsiz olarak yayınlamaktadırlar. Veri tabanında öğrenci, mezun ve firmaların geri bildirimlerini paylaşabilecekleri sekme mevcuttur. Bu sekmeden yapılan geri bildirimler tanımlı e-posta adresine gelmekte ve gerekli eylemler alınmaktadır.

Kariyer Hizmetleri birimi tarafından tasarlanan ve 3. ve 4. Sınıf öğrencilerinin bir insan kaynakları yetkilisi ile mülakat yapıp geri bildirim almasını sağlayan [Yetenek Avcıları ile Mülakat Serüveni](#) programı her yarıyıl tekrarlanmaktadır. 2020-2021 akademik yılı bahar dönemi sonunda programa katılan işveren (28 firma) ve öğrenciler (312 öğrenci) ve 2021-2022 akademik yılı güz dönemi sonunda ise programa katılan işveren (39 firma) ve öğrenciler (386 öğrenci) için değerlendirme anketleri oluşturulmuş ve uygulanmıştır. İşveren ve öğrencilere e-posta gönderilerek program ile ilgili geri bildirimleri istenmektedir. Alınan geri bildirimler sonucu programda gerekli görülen güncellemeler yapılmaktadır.

Son 3 yarıyıl sonunda yapılan anket değerlendirmelerinde işveren ve öğrencilerimizin programdan memnuniyet derecelerinin oldukça yüksek olduğu gözlenmiştir.

Üniversite içinde bölüm öğrencilerine verilen Özgeçmiş Yazımı, LinkedIn Profili Oluşturma başlıklarında verilen seminerlere katılan öğrencilerin katıldıkları seminer hakkında geri bildirimleri e-posta ile gönderilen anket uygulanarak alınmaktadır.

Kariyer Hizmetleri birimi 2013 yılından bu yana Global İşveren Markası araştırması yapan Universum şirketi ile işbirliği içindedir ve ankete katılmaktadır. Her yıl söz konusu anket sonucu sağlanan rapordan öğrencilerin üniversitenin kariyer hizmetlerini [değerlendirme sonuçları](#), kampüste katılmak istedikleri etkinlik türleri, konusunda bilgi alınmakta ve hedefledikleri [şirketlerin listeleri](#) alınmaktadır.

Gelişim Ofisi

Stratejik Plan doğrultusunda belirlenen “Mezunlarla ilişkilerin geliştirilmesi” hedefi kapsamında Kariyer ve Mezunlar Ofisi ile birlikte çeşitli mezun grupları ile bir araya gelerek odak grup çalışmaları gerçekleştirilmiş, mezunlardan, planlanan Mezunlar Günü etkinliğine yönelik geri bildirimler alınmış, üniversite ile olan ilişkilerin iyileştirilmesine yönelik öneriler alınarak paydaşların sürece dâhil edilmesi sağlanmıştır.

Yıl içerisinde Amerika ve İstanbul'da yaşayan mezunlar ile Bilgisayar Mühendisliği Bölümü başkanlığında Gelişim Ofisi'nin de katılımıyla telekonferanslar gerçekleştirilmekte, bölümün, mezunların desteği ile gerçekleştirdiği mentörlük programları detaylarının görüşülmesinin yanında mezunlardan üniversite ve mezun etkinliklerine dair geri bildirimler alınmaktadır. Geçtiğimiz akademik yıl içerisinde Türkiye ve dünyanın birçok ülkesinde yaşayan mezunlar ile Zoom platformu üzerinden görüşmeler gerçekleştirilmiş, pandemi sebebiyle gerçekleştiremediğimiz mezunlar günü etkinliği yerine düzenlenebilecek organizasyona yönelik geri bildirimler alınmıştır. Üniversite tanıtım dönemi programı mezunlar ile paylaşılmış ve kendi çevrelerinde duyurulması istenmiştir.

2020-2021 Akademik yılından itibaren Bilgisayar Mühendisliği Mentörlük Programı'nın kurumsallaşması için yürütücüsü olarak Gelişim Ofisi atanmıştır. Mentörlük programının amacı “Bilkent Üniversitesi Mühendislik Bölümü öğrencilerinin kariyer hedeflerini planlayıp yürütebilmeleri, kendilerini ve mesleklerini daha iyi anlamak ve tanıyabilmek için doğru soruları sormalarına yardımcı olacak yetenekli mentörler ile bir araya getirilmeleridir”. Bilkent Üniversitesi mezunları için ise mentörlük becerilerini geliştirmeyi, yeni nesil ile etkileşim içinde bulunarak, genç ve yaşlı nesil ile birlikte ağ oluşturmayı hedeflemektedir. 2020-2021 akademik yılında Gelişim Ofisi'nin koordinasyonunda Bilgisayar Mühendisliği Bölümü 3. Sınıf öğrencilerine Bilkent mezunlarının mentörlük programı başlamıştır. Bu akademik yıl içinde 72 öğrenci mentörlük programından faydalanmak için başvuruda bulunmuş, toplam 34 mentör gönüllü olmuş ve kendilerine bir veya birden fazla menti seçerek programı başlatmışlardır. İlk olarak [mentör](#) ve [mentilerin](#) dilek, istek ve şikâyetlerini yönlendirebileceği menti helpdesk adresi mentee-helpdesk@cs.bilkent.edu.tr oluşturulmuş, adrese Gelişim Ofisi Koordinatörü ve Bilgisayar

Mühendisliği Bölüm Başkanı'nın posta adresleri tanımlanmıştır. Gönüllü olarak mentörlük eğitimi almak isteyen mentörler için 2020-2021 akademik yılında mentörlük eğitimi başlatılmıştır. Yıl içerisinde mentorluk programı kapsamında mezunlarımızın panelist olduğu 3 adet webinar gerçekleştirilmiştir. Zoom platformu üzerinden gerçekleşen webinarların ikisi "Yurtdışında Yüksek Lisans/Doktora Yapmak" diğeri "StartUp Hakkında Her Şey" konu başlığı ile verilmiştir.

Yine Stratejik Plan'da yer alan "Üniversite faaliyetleri ve toplumsal duyarlılık projelerinin gerçekleştirilmesinde destek sağlayabilecek bağış gelirlerinin- artırılması" hedefine yönelik olarak, üniversite internet sitesinde Gelişim Ofisi [bağış internet sayfası](#) hayata geçirilmiş, burs desteği sağlayacak kişi ve kuruluşlarla görüşmeler yapılmıştır. Yıl içerisinde birçok mezun, Bilkent destekçisi ve kurum ile görüşülmüş, Kızlara Burs Programı ve Geleceğe Destek Burs Programı için toplam 6 yeni kaynak yaratılmıştır. Kurumsal bağış anlaşması ile de 4 yeni Başarı Bursu kaynağı yaratılmış ve bağış alınmıştır. Kariyer Fuarı katılımcılarından ilk defa katılım ücreti yerine bağış alınarak 26 yeni Destek Bursu kaynağı yaratılmıştır. Yıl içerisinde 4 yeni bağış kampanyası gerçekleştirilmiştir. Toplam 75 öğrenciye Destek Bursu sağlanmıştır.

Bilgisayar Merkezi ile birlikte bağış sayfası üzerinden yapılan bağışların raporlanması ve takip sistemi Üniversite'nin BAIS veri tabanında oluşturulmuştur. Kredi kartı üzerinden yapılan bağış tahsilatlarında bağışçı makbuzunu e-posta ile almak istediğini işaretlediğinde sistem otomatik olarak bağışçıya [makbuz](#) gönderimini gerçekleştirmektedir.

Bağışçılardan ve mezunlardan gelisim@bilkent.edu.tr e-posta adresi üzerinden alınan geri bildirimler neticesinde bağış internet sayfasına "Düzenli Bağış" seçeneği konulmasına karar verilmiş, bunun için BDDK onaylı bir Ödeme Hizmetleri kurumu ile anlaşılmıştır. Tekrarlayan bağışların kredi kartı üzerinden tahsilatı işlemi için bağış sayfasına eklenen düzenli bağış seçeneği 2020-2021 akademik yılında kullanılmaya başlanmıştır. Bağış sonrası bağışçı memnuniyetini ve bilgilendirilmesini sağlamak amacıyla geri bildirim gerçekleştirilmekte, bağışçının cep telefonuna bilgilendirme mesajı ve e-posta adresine de [Teşekkür Sertifikası](#) gönderilmektedir.

Bağışçılarımız, "[Kızlara Burs Programı](#)" adayları ve diğer paydaşlarımızın soru, görüş, öneri ve şikâyetleri için gelisim@bilkent.edu.tr ve kb@bilkent.edu.tr e-posta adreslerimiz bulunmaktadır.

A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri

Üniversitede öğrencilerin akademik ve idari konularda geri bildirimlerinin alınabilmesi için farklı mekanizmalar bulunmaktadır. Bu mekanizmalardan ilki, her eğitim dönemi sonunda öğrenciler tarafından doldurulan "Ders ve Öğretim Elemanı Değerlendirme Formu"dur. Bu form aracılığıyla öğrenciler almış oldukları dersler ve dersi veren öğretim elemanları hakkında değerlendirme yapabilmektedirler. Öğrenciler tarafından yapılan bu değerlendirmeler, derslerle ilgili iyileştirme çalışmalarına katkı sağladığı gibi, öğretim elemanlarının eğitsel performanslarının değişik idari seviyelerde izlenebilmesine de yardımcı olmaktadır.

Öğrenciler derslerle veya ders dışı konularla ilgili sorunlarını veya şikâyetlerini sözlü ya da yazılı olarak ilgili bölüm başkanına iletebilmekte, bölüm başkanı iletilen sorunun konusuna göre ilgili kişilerle (öğretim elemanı, idari personel, vb.) temasa geçerek problemin çözümü için gerekli çalışmayı gerçekleştirmektedir. Daha üst idari düzeyde ele alınması gereken sorunlar bölüm başkanı tarafından ilgili fakülte dekanı veya yüksekökol müdürüne iletilmektedir. Çözüme yönelik çalışmanın gerçekleştirilmesini takiben ilgili öğrenciye geri dönüş yapılarak elde edilen sonuç bildirilmektedir.

Öğrencilerin önerilerini veya sorunlarını iletebilmeleri için kullanabilecekleri bir diğer yöntem de Bilkent Bilgisayar Merkezi (BCC) tarafından oluşturulan ve kullanımı kolay olan e-posta kanallarıdır. Akademik konular için bölümlere, fakültelere, Öğrenci İşleri Müdürlüğü'ne ve BCC'ye ait e-posta adresleri; idari birimlerle ilgili konular için de verilen hizmet türüne göre hizmet odaklı iletişim kanalları kullanılabilir. Bu adreslere gelen mesajlar değerlendirilip bir sonuca bağlanmakta ve mesaj sahibi öğrenciye sonuç bildirilmektedir. Raporun "A.3.1 Bilgi Yönetim Sistemi" bölümünde BCC'nin sağladığı öneri ve sorun bildirme kanalları hakkında daha detaylı bilgi verilmektedir. Öneri ve sorun bildirme kanalları üzerinde gerçekleşen iletişim sürecinin sonuçlarının analiz edilebilir duruma getirilmesi ve iyileştirme çalışmalarında kullanılabilmesi amacıyla Kalite Komisyonu tarafından bir çalışma başlatılmıştır. Bu çalışmaları yürütmek üzere komisyon tarafından oluşturulan komite, Bilkent Bilgisayar Merkezi ve Kurumsal Veri Analiz Birimi'nden destek alacaktır.

Bir diğer geri bildirim mekanizması ise üniversitenin değişik idari birimleri (Kütüphane Müdürlüğü, Sağlık Merkezi, Kafeteryalar İşletmesi Müdürlüğü, Beden Eğitimi ve Spor Merkezi, vb.) tarafından paydaş memnuniyetini ölçmek amacıyla düzenlenen anket uygulamalarıdır. Yapılan anketlerin sonuçları değerlendirilerek ilgili birimlerin sürekli iyileştirme çalışmalarında kullanılmaktadır. Raporun ilgili idari birim faaliyetlerinin yer aldığı bölümlerinde, düzenlenen anket çalışmaları hakkında bilgilendirme yapılmaktadır.

Önümüzdeki akademik yıldan itibaren öğrencilere yönelik genel memnuniyet anketleri düzenleyerek üniversitenin sağladığı eğitim imkanları ile idari, sosyal ve kültürel hizmetlerin öğrenciler tarafından periyodik olarak değerlendirilmesi planlanmaktadır.

Öğrencilerin iyileştirme ve karar alma süreçlerine katılarak hem sorumluluk üstlenmek, insani ilişkileri öğrenmek, karar

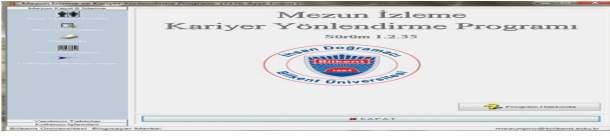
mekanizmalarını tanımak, aktif vatandaş olarak hak ve sorumluluklarını anlamak gibi beceriler kazanmaları için, hem de yönetim süreçlerine katacakları değer açısından yönetim kurullarına ve çeşitli komisyonlara dâhil edilmeleri sağlanmaktadır. Raporun “A.4.1. İç ve Dış Paydaş Katılımı” bölümünde karar alma süreçlerine öğrencilerin katkıda bulunduğu çeşitli yönetim organlarına değinilmektedir.

A.4.3. Mezun ilişkileri yönetimi

Mezun olacak son sınıf öğrencilerimize kendimizi tanıtılma adına fakülte ve yüksekokulların yetkilileri tarafından seçilen öğrencilerle oluşturulan bir komite ile yıllık ve mezuniyet partisi çalışmaları koordine edilmektedir. Çalışmalar kapsamında öğrencilerimizle toplamda senede 8 kez yapılan toplantılarda yıllık baskısı için çalışılacak matbaa ve fotoğrafçıya, yıllıkların ne kadara satışa çıkacağına ve son olarak yıllık tasarımına karar verilir.

İkinci dönem başlaması ile birlikte mezuniyet partisi organizasyon çalışmalarına başlanılmaktadır. Bu çalışma kapsamında öğrenciler tarafından belirlenen sanatçılar için teklifler alınır ve yapılan bütçe çalışması ile uygun olan sanatçıya, baloda verilecek menüye ve balo bilet satış fiyatına karar verilir. Her iki faaliyet için de tamamen öğrencilerin istekleri dikkate alınmaktadır.

2004 yılından itibaren mezunlarımızın bilgileri sistematik ve düzenli olarak üniversitenin kapalı devre programı olan Mezun Takip Sistemi kapsamında güncel tutulmaktadır (bkz. Şekil.A.4.3.A). Üniversitemizin ilk mezun verdiği 1988 yılından 2020 - 2021 akademik yılı sonuna kadar sistemde bulunan toplam mezun sayımız 52907 kişiden oluşmaktadır.



Şekil.A.4.3.A. Bilkent Üniversitesi Mezun Takip Sistemi

Takip sisteminde mezunlarımıza ait iletişim bilgilerinin yanı sıra çalışma bilgileri ile Kariyer ve Mezunlar Ofisi'nin sağladığı diğer hizmetleri hakkında da bilgileri tutulmaktadır. Verilen hizmetler hem mezunlarımız ile üniversite arasında bir bağ oluşturmayı amaçlarken hem de mezunlarımızın bilgilerini güncellememize olanak sağlamaktadır.

Mezunlarımıza sağlanan hizmetlerden biri kendilerine senede iki defa İletişim Ofisi tarafından hazırlıkları yapılan [Dergi Bilkent](#) gönderilmektedir. Yollanan dergilerin iadeleri gerçekleştiğinde ise mezun ile irtibata geçilerek kendisinden güncel iletişim bilgileri alınarak takip sistemine işlenmektedir. 2021 Aralık ayında dergi almak istediğini beyan eden toplamda 35.728 mezunumuza dergi gönderilmiştir. Aralık ayı dergi iade raporu kurye firmasından beklenilmektedir.

Mezun iletişiminin bir diğer ayağı ise bilkent@bilkent.edu.tr adresinden tüm mezunlarımıza düzenli olarak yollanan yeni yıl tebriki /akademik yıl başlangıç bilgilendirmesi / 3 Nisan Bilkent günü kutlaması içerikli e-postalardır.

Mezun bilgilerinin güncellenmesine aracı olan bir diğer hizmetimiz ise haftalık yollanan “Doğum Günü Tebrik Kartı” uygulamasıdır. Bu uygulama ile kendisine doğum günü kartı teslim edilememiş mezunun iletişim bilgileri “Mezun Takip Sistemi” kapsamında güncellenebilmektedir. Sayıları 680 - 720 arasında mezunumuza haftalık doğum günü kartı basılı olarak gönderilmektedir. İade edilen kartlar ise Merkezi Evrak Arşiv Müdürlüğü'nden ofisimize teslim edilmektedir.

Günümüz koşullarında sosyal medyanın kullanımının artması ile özellikle çalışma hayatı için sıklıkla kullanılan LinkedIn uygulamasına 2013 yılında kurumsal olarak dâhil olunmuştur. Senelik üyelik kapsamında açılan [Bilkent Üniversitesi Mezun İlişkileri](#) hesabına sadece mezunlarımız, tarafımızdan gönderilen davet mesajı ile eklenmektedir. Bugün itibarıyla 30.000'e yaklaşan mezunumuzun kayıtlı olduğu hesabımıza ikinci bir hesap daha eklenmiştir. Her iki hesap aracılığıyla toplam 30.970 mezunumuz ile mezunlardan ve/veya öğrencilerden gelen haberler paylaşılmaktadır. 2016 senesi itibarıyla Mezun Takip Sistemi kapsamında bulunan mezunlar LinkedIn hesabından tek tek aranarak sayfaya davet edilmiştir. Her sene bu çalışma o senenin mezunları için de düzenli olarak yapılmaktadır. LinkedIn çalışması kapsamında her gün iş değişikliğinde bulunan mezunların çalışma bilgileri “Mezun Takip Sistemi” kapsamında güncellenirken ayrıca kendilerine terfilere ve iş değiştirmeleri kapsamında yeni kariyer adımları için tebrik mesajları da yollanılmaktadır.

Mezun Takip Sistemi içinde bulunan her tür bilgiye göre mezunlarımızın raporlaması Excel dokümanına aktarılabilir. Bu raporlarda bulunan kişisel bilgiler üniversite yönetimi ve bölümler haricinde 3. derece kişi ve / veya kurumlar ile paylaşılmamaktadır (bkz. Şekil.A.4.3.B).



Şekil.A.4.3.B. Mezun Bilgileri Arama Ekranı

Mezunlarımız kendileri de ID numaraları ve şifreleri ile <https://stars.bilkent.edu.tr/alumni/> sayfasına girerek Mezun Takip Sistemi'nde bulunan bilgilerini görebilmektedirler. Bu sayfadan mezunlarımız şifrelerini, iletişim, çalışma bilgilerini güncelleyebilmekte, üniversitemizin alumni / mezun uzantılı e-posta adreslerini (örneğin denizbilkent@mezun.bilkent.edu.tr) oluşturabilmekte, üniversite tarafından düzenlenen Bahar Şenlikleri'ne konser bileti alabilmekte ve Dergi Bilkent talebinde bulunabilmektedirler.

Mezun Takip Sistemi ve STARS sistemi kapsamında yapılan veya yapılması planlanan çeşitli iyileştirme çalışmaları üniversitenin Bilgisayar Merkezi ve Gelişim Ofisi ile ortak yapılan görüşmeler sonucunda gerçekleştirilmektedir. Bu çalışmalar kapsamında, kapalı devre çalışmakta olan Mezun Takip Sistemi çevrim içi ortama aktarılmakta olup, yeni hazırlanan çevrim içi sisteme mezunlarımız hakkında ileride çeşitli istatistiksel çalışmalar yapılabilecek yeni bilgiler de eklenebilmektedir. Bu doğrultuda üniversitede yeni hayata geçmiş olan Kurumsal Veri Analiz Birimi ile bir iş birliği başlatılmış olup, önümüzdeki dönemde bu analiz sonuçları hem dış, hem de iç paydaşlarla paylaşılacaktır.

Mezunlarımız ile üniversiteden haberleri ve çeşitli firmalardan gelen iş duyurularını <http://stars.bilkent.edu.tr/alumniadm> sayfasından paylaşılmaktadır. Sayfadan mezunlarımıza iletilecek duyuruyu bölüm, sene, mezuniyet derecesi (lisans, yüksek lisans, doktora), şehir, ülke ve cinsiyet bilgilerine göre ayrıştırılarak paylaşılmaktadır. Ofis tarafından yollanan mesajlara gelen herhangi bir cevap ise otomatik olarak mezun@bilkent.edu.tr adresine gelmekte, ofis yetkilileri tarafından cevaplandırılmaktadır.

Mezunlarımızın üniversitenin spor salonlarından, kütüphanesinden, şehir servislerinden yararlanması ve kampüse araç ile girişlerinde kolaylık sağlanması için kendilerine "Mezun Kimlik Kartı" verilmektedir. 2017 senesinde mezunlarımıza verilen mezun kimlik kartları çipli kart sistemine geçmiş, tüm eski mezun kimlik kartları geçerliliğini yitirmiştir. Yeni sistem ile mezunlarımız kart başvurularını internette <https://stars.bilkent.edu.tr/mezunkart/turkce> sayfasından yapabilmektedirler. Başvuruda bulunan mezunumuzun bilgileri kontrol edilerek kendilerine kimlik kartları bir iş günü içinde elden teslim edilmektedir. Mezun kimlik kartını alan mezunlarımız ehliyet ve ruhsat belgelerini Sivil Savunma ve Güvenlik Müdürlüğü'ne ibraz etmeleri durumdan mezun araç tanıtım pulu alabilmektedirler.

Her sene Mayıs ayında, Bahar Şenliklerini takip eden Pazar günü artık geleneksel hale gelen ve tüm mezunlarımız ile ailelerine açık olan Mezunlar Eve Hoş Geldiniz panayırı düzenlenmektedir. Etkinlik kapsamında Ankara dışından gelen mezunlarımız üniversitenin yurt ve lojmanlarında konaklama imkânı verilmektedir. Bu etkinliğin önümüzdeki yıllarda bir hafta sonu etkinliği haline getirilmesi planlanmaktadır.

Kariyer ve Mezunlar Ofisi olarak yasal bir bağ olmamasına karşın [Bilkent Üniversitesi Mezunlar Derneği \(BİLMED\)](#) tarafından her sene düzenlenen; 5, 10, 15, 20, 25 ve 30 yıllık mezunların onore edildiği Plaket Yemeği Töreni etkinliğinin planlanmasına ve hazırlıklarına destek verilmektedir.

Geçtiğimiz yıl içinde kurulan Kurumsal Veri Analiz Birimi ile Kariyer ve Mezunlar Ofisi'nin iş birliği ile mezunlara yönelik çeşitli verilerin analiz çalışmalarının gerçekleştirilmesi ve elde edilen sonuçların Kariyer ve Mezunlar Ofisi'nin yeni stratejiler geliştirmesinde ve üniversitenin mezunlarla olan ilişkilerinde iyileştirmeler sağlanmasında kullanılması planlanmaktadır.

Mezunların ve İş Dünyasının Mezun Yeterliliklerine İlişkin Memnuniyetlerine Yönelik Çalışmalar

Kariyer ve Mezunlar Ofisi olarak her akademik yıl kariyer etkinliklerine katılan firmalardan mezun ve öğrencilerimizin işe alım sürecine hazırlıkları, iş dünyasına uyumları, yetkinlikleri ve yeterlilikleri, hakkında e-posta yoluyla geri bildirim alınmaktadır.

Ayrıca ofis tarafından özel olarak tasarlanan mülakat simülasyonları sonrasında firmalardan anket yolu ile alınan geri bildirimlerde, işe alım sürecine dâhil edilen öğrenci ve mezunların belirleyici nitelikleri ve işe alım sürecine ne kadar hazır oldukları hakkında görüşler alınmaktadır.

Firmalardan kariyer etkinlikleri ve özel programlar için e-posta veya anket yolu ile alınan geri bildirimler değerlendirilmekte ve ortaya çıkan ihtiyaçlar doğrultusunda uygulamalar güncellenmekte veya yeni programlar geliştirilmektedir.

Yukarıdaki süreçlere ek olarak, mezunlarımıza istihdam sağlayan firmalardan alınan geri bildirim için daha kapsamlı, detaylı ve sistematik bir mekanizma oluşturulması düşünülmüştür. Bu amaçla, mezunların çeşitli yetkinliklerinin işveren firmalar tarafından değerlendirilmesine yönelik benzer çalışmalar incelenmiştir. Bu inceleme neticesinde Bilkent mezunlarının yetkinliklerinin değerlendirilmesine yönelik bir "işveren memnuniyeti" anketi oluşturulmaya ve çalışmanın yöntemsel detayları planlanmaya başlamıştır. Mezunların işverenleri tarafından temel alan bilgisi ile teknik, iletişim, takım içi çalışma, problem çözme, gelişim yenilikçiliğe açık olma, uyumluluk ve benzeri temel iş yetkinliklerinde objektif ve ölçülebilir bir şekilde değerlendirilmesine yardımcı olacak bu çalışmanın 2021-2022 akademik yılında hayata geçmesi öngörülmektedir.

İç ve dış paydaş katılımı

Olgunluk Düzeyi: Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [BESM - Kurs Değerlendirme Formu.pdf](#)
- [BESM - Spor Tesisleri Değerlendirme Formu.pdf](#)
- [Bilkent Üniversitesi - Paydaş Listesi ve Analizi.pdf](#)
- [BQC - 19.10.2021 Tarihli Etkinlik Afis.jpg](#)
- [BQC - 22.12.2021 Tarihli Etkinlik Afis.png](#)
- [BQC - 2021 Faaliyet Raporu.pdf](#)
- [BQC - 2021 Yılı Yükseköğretimde Kalite Sistemi ve Öğrenci Katılımı.pdf](#)
- [BQC - Kulüp İç Tüzüğü.pdf](#)
- [BQC - Öğrenci Toplulukları Çalıştayı - YÖKAK.pdf](#)
- [BQC - YÖKAK Sunumu.pdf](#)
- [Ders ve Öğretim Elemanı Değerlendirme Formu.pdf](#)
- [Dış Danışma Kurulları Toplantıları - 2021.pdf](#)
- [Fakülte ve Bölüm Danışma Kurulları Listesi - 2021.pdf](#)
- [GO - Bağış Makbuz Örneği.pdf](#)
- [GO - Destek Bursu Başvuru Formu.pdf](#)
- [GO - Menti Başvuru Formu.pdf](#)
- [GO - Mentor Başvuru Formu.pdf](#)
- [GO - Teşekkür Sertifikası - Bağışlar.pdf](#)
- [KAM - Akreditasyon Firma Listesi.pdf](#)
- [KAM - Anket Değerlendirmeleri 2020-2021 A. Yılı.pdf](#)
- [KAM - Anket Değerlendirmeleri 2021-2022 A. Yılı Güz Dönemi.pdf](#)
- [KAM - İşveren Markası Anket Sonuçları.pdf](#)
- [KAM - Kariyer Hizmetleri Değerlendirme Sonuçları.pdf](#)
- [PDGM - Memnuniyet Anketi.pdf](#)
- [YAMS - Firma Anket Sonuçları 2020-2021 A. Yılı Bahar.pdf](#)
- [YAMS - Firma Anket Sonuçları 2021-2022 A. Yılı Güz.pdf](#)
- [YAMS - Öğrenci Anket Sonuçları 2020-2021 A. Yılı Bahar.pdf](#)
- [YAMS - Öğrenci Anket Sonuçları 2021-2022 A. Yılı Güz.pdf](#)
- [YAMS - Uluslararası Öğrenci Anket Sonuçları 2020-2021 A. Yılı Bahar.pdf](#)
- [YAMS - Uluslararası Öğrenci Anket Sonuçları 2021-2022 A. Yılı Güz.pdf](#)

Öğrenci geri bildirimleri

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

Kanıtlar

- [BESM Kurs Değerlendirme Formu.pdf](#)
- [BESM Spor Tesisleri Değerlendirme Formu.pdf](#)
- [Ders ve Öğretim Elemanı Değerlendirme Formu-2.pdf](#)
- [DUHM Öğrenci Geri Bildirimleri 2021.pdf](#)
- [KİM Öğrenci Geri Bildirimleri 2021.pdf](#)
- [KM Öğrenci Geri Bildirimleri 2021.pdf](#)
- [ÖD Öğrenci Geri Bildirimleri 2021.pdf](#)
- [ÖİM Öğrenci Geri Bildirimleri ve Yapılan İyileştirmeler 2021.pdf](#)
- [PDGM Memnuniyet Anketi.pdf](#)
- [SSGM Öğrenci Geri Bildirimleri 2021.pdf](#)
- [UDO Öğrenci Geri Bildirimleri 2021.pdf](#)
- [YM Öğrenci Geri Bildirimleri 2021.pdf](#)

Mezun ilişkileri yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Mezun izleme sistemi uygulamaları izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda programlarda güncellemeler yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [2021 Yılı Mezunları - Mezun Takip Sistemi.pdf](#)
- [Bilkent Üniversitesi Mezunlarının Çalıştıkları Yerler ile İlgili Analiz Raporu.pdf](#)

- [Doktora Programları Mezunları.pdf](#)
- [KAM - LinkedIn Mezun Geri Bildirimleri.pdf](#)

5. Uluslararasılaşma

A.5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetlerinde uluslararasılaşma süreçleri akademik birimler, araştırma merkezleri ve bu süreçlerden sorumlu üniversite üst yönetimine bağlı çeşitli ofisler tarafından yürütülmektedir.

Akademik birimler ve araştırma merkezleri, uluslararası eğitim ve araştırma etkinlikleri düzenleme ve uluslararası etkinliklere elemanlarının katılımını sağlama yoluyla üniversitenin uluslararasılaşma misyonuna katkıda bulunmaktadır. Uluslararası etkinlik düzenleme ve etkinliklere katılım sağlama faaliyetleri için akademik birimlere üniversite yönetimi tarafından bütçe desteği sağlanmaktadır. Araştırma merkezleri ise bu tür faaliyetler için dış destekli projelerle kendi kaynaklarını yaratmaktadır.

Uluslararasılaşma süreçlerine yönelik araştırma-geliştirme faaliyetleri Akademik İşlerden Sorumlu Rektör Yardımcılığı'na bağlı Teknoloji Transfer Ofisi, değişim faaliyetleri Öğrenci İşlerinden Sorumlu Rektör Yardımcılığı'na bağlı Uluslararası Öğrenciler ve Değişim Programları Ofisi ve rehberlik faaliyetleri de İdari ve Mali İşlerden Sorumlu Rektör Yardımcılığı'na bağlı Uluslararası Merkez Ofisi tarafından yürütülmektedir. Uluslararasılaşma süreçlerinin merkezi bir yapı altında değil, faaliyet alanlarına göre ayrılaştırılmış 3 farklı birimde yürütülmesi, kurumsal bir tercih olarak benimsenmiştir. Araştırma, eğitim ve uluslararası akademik personele yönelik rehberlik faaliyetlerinin farklı birimler altında sürdürülmesinin, yönetsel ve organizasyonel boyutlarda verimliliği artıracakları öngörüsü bu tercihe yol açmıştır. Nitekim birimlerin kuruluşlarından bu yana etkin işleyişi ve elde edilen başarılı sonuçlar bu öngörüye doğrulamaktadır. Ortak faaliyet alanlarında ilgili birimler faaliyetlerini gerekli koordinasyon ve iş birliği içinde sürdürmektedirler.

- **[Teknoloji Transfer Ofisi \(TTO\)](#)**

Akademik birimler ve araştırma merkezleri tarafından yürütülen uluslararası eğitim ve araştırma projeleri için, Akademik İşlerden Sorumlu Rektör Yardımcılığı'na bağlı olarak faaliyet gösteren Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) proje başvuru aşamasından, proje başlatma, yürütme ve sonuçlandırma aşamalarına kadar uluslararası proje yönetiminin her adımında, proje yürütücülerine destek olmakta, idari ve mali konularda karşılaşılabilecek problemlerin çözümüne katkı sağlamaktadır. Uluslararası bilimsel araştırmalar için projelendirme öncesi, proje sırasında ve sonrasında Bilkent TTO tarafından sağlanan destek hizmetleri şu şekildedir:

1. Proje önerisini yazmaya başlayan akademisyenlerin formlar ve prosedürler ile ilgili bilgilendirilmesi ve sorularının yanıtlanması,
2. Proje başvuru süreçleri ile ilgili yönlendirici ve bilgi verici kılavuzların hazırlanması,
3. Projeler için gerekli olabilecek etik kurul raporu, izin belgesi, destek mektubu, gizlilik anlaşmaları gibi belgelerin temini ve gerekli yönlendirmelerin yapılması,
4. Proje öneren kişi tarafından talep edildiği takdirde, fon sağlayıcı kuruluşların kuralları ve üniversitenin politikaları dikkate alınarak proje önerilerinin içerik, uygulamalar, bütçe ve diğer bölümlerinin kontrolü,
5. Elektronik başvuru sistemi ve/veya elektronik imzaya aşına olmayan akademisyenler ile talep ettikleri takdirde başvuruların birlikte gerçekleştirilmesi,
6. Proje yönetim süreçleri ile ilgili yönlendirici başvuru kılavuzlarının oluşturulması,
7. Yürürlükte olan projelerdeki yönetim aksiyonları ile ilgili araştırmacıların yönlendirilmesi, fon kuruluşları ile temas kurarak sürecin araştırmacı açısından kolaylaştırılması. (Örneğin; bütçe aktarımı, bursiyer değişiklikleri, seyahat izinleri, mali raporlama, sözleşme ve raporlama, vb.),
8. Sonuçlanan projelerin kapatma ve raporlama işlemleri için araştırmacıya destek verilmesi ve üniversitenin diğer ilgili birimleri ile koordinasyonun sağlanması.

2021 yılsonu itibarıyla TTO desteği ile TÜBİTAK, Avrupa Komisyonu, National Institutes of Health (NIH), British Council, Hollanda Başkonsolosluğu, Amerikan Büyükelçiliği gibi 13 farklı uluslararası fon sağlayıcı kuruma ait programlara toplam 62 adet proje başvurusu gerçekleştirilmiştir. Yine yıl içerisinde toplam 24 adet uluslararası proje başlatılmış olup, bu projelerin hâlihazırda takibi TTO tarafından gerçekleştirilmektedir. Başarı sağlanmış, fonlanmasına karar verilmiş ancak henüz başlamamış AB Komisyonu projeleri bu sayıya dâhil edilmemiştir.

2020 yılı içerisinde yürütülen Ufuk 2020 ERC kapsamındaki iş birliği ve proje sunma görüşmelerinin sonucunda, European University Institute'un ev sahibi kuruluş olduğu ve Bilkent Üniversitesi'nin ortak kurum olarak yer aldığı Bilkent Üniversitesi'nin ilk ERC Advanced Grant araştırma desteği 2021 yılında kabul alarak 2,5 Milyon Avro bütçe ile yürütülmeye başlanmıştır.

Ayrıca uluslararası programlar kapsamında güncel bilgiler edinmek ve üniversitemizi temsil etmek amacıyla TTO personeli tarafından 2021 yılında "Dijital Avrupa Programı Bilgi Günü", "Ufuk Avrupa MSCA Bilgi Günü", "Ufuk Avrupa Küme 4

(Dijital, Endüstri ve Uzak) Bilgi Günleri” ve “Ufuk Avrupa Araştırma Altyapıları Eğitimi” gibi pek çok etkinlik ve toplantıya da katılım sağlanmıştır.

Bunlara ek olarak 2021 yılında EUREKA alt kümelerinde (Smart Advanced Manufacturing ve ITEA 4) açılan yeni çağrılar kapsamında konsorsiyumlarda yer almak üzere çalışmalarına da başlanmıştır. Firmalarla müzakere süreci halen devam etmekte olup, araştırmacılarımız proje başvurusunun başlatılmasıyla birlikte sürece dâhil olacaklardır.

- **Uluslararası Öğrenciler ve Değişim Programları Ofisi**

Bilkent Üniversitesi, 50 farklı ülkeden 345 üniversiteyle sürdürdüğü uluslararası öğrenci değişim programları ile öğrencilerine hayat boyu hatırlayacakları akademik, sosyal ve kültürel deneyimlerin kapısını açmaktadır. Öğrenci İşleri Rektör Yardımcılığı’na bağlı olarak faaliyetlerini sürdüren Uluslararası Öğrenciler ve Değişim Programları Ofisi, sadece öğrenci değişimleri ile değil, akademik personel değişimleri ile ilgili programları da yürütmektedir.

Uluslararası Öğrenciler ve Değişim Programları Ofisi, üniversitemize gelen ve giden değişim öğrencileri için oryantasyon programları düzenlemekte ve öğrencilerin değişimde kaldıkları süre içinde karşılaşılabilecekleri idari sorunların çözümünde yardımcı olmaktadır.

Değişim programlarına başvuran öğrenciler, Erasmus+ için akademik başarıları ve dil seviyesi; ikili anlaşmalar ile yapılan öğrenci değişimi içinse akademik başarı ve mülakat sonuçlarına göre seçilmektedir. Programa katılan öğrenciler, üçüncü sınıfın bir veya iki yarıyılı yurt dışındaki anlaşmalı bir üniversitede geçirmektedirler. Gittikleri üniversitede programlarıyla uyumlu dersler almakta, yurt dışında aldıkları dersleri Bilkent’e döndüklerinde programlarındaki ders yükümlülükleri yerine saydırmakta ve eğitimlerine aksama olmadan devam etmektedir. Avrupa’daki üniversitelere Erasmus+ programı çerçevesinde giden öğrenciler, masraflarının önemli bir bölümünü Avrupa Birliği (AB) fonlarından karşılayabilmektedir.

AB dışı öğrenci değişim programına Erasmus+ hibesi veren üniversitemiz yakın zamanda bu kapsamda City University of Hong Kong ve Korea University ile başlatılan değişim projelerine 2021 yılında da devam etmiştir.

Tüm değişim programlarına katılan öğrenci sayılarının son 5 yıllık değişimi Tablo.A.5.1’de gösterilmektedir.

	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021
	Akademik Yılı	Akademik Yılı	Akademik Yılı	Akademik Yılı	Akademik Yılı
Değişim Programları ile Yurtdışına Giden Öğrenci Sayısı	333	369	280	258	136
Değişim Programları ile Yurtdışından Gelen Öğrenci Sayısı	90	120	136	145	45

Tablo.A.5.1. Son 5 Yılda Değişim Programlarına Katılan Öğrenci Sayıları

Erasmus+ Ders Verme Hareketliliği çerçevesinde gelen misafir akademisyenlerce ders, seminer, konser, söyleşi vb. aktiviteler düzenlenmektedir. Erasmus Personel Hareketliliği ve Erasmus Staj Hareketliliği Programları da Uluslararası Öğrenciler ve Değişim Programları Ofisi tarafından yürütülmektedir. Erasmus Staj ve Akademik Personel Hareketliliği kotası talebinde bulunan bölümlerce seçilen öğrenci ve akademisyenlerin vize ve diğer Erasmus işlemleri yürütülerek Erasmus hibe ödemeleri yapılmaktadır.

Tüm Erasmus faaliyetlerini kapsayan Ara ve Nihai raporlar Uluslararası Öğrenciler ve Değişim Programları Ofisi tarafından Ulusal Ajans’a teslim edilmektedir.

Erasmus+ ve ikili değişim anlaşmalarının sayılarının artırılması ve mevcut partner okullar ile iş birliğinin geliştirilebilmesi amacıyla Uluslararası Değişim Ofisi, yurtdışında EAIE, NAFSA ve APAIE fuarlarına Bilkent, ODTÜ, Koç ve Sabancı Üniversiteleri’nin Uluslararası Ofislerince oluşturulan, ITRU (Internalization of Turkish Research Universities) grubu ile birlikte katılım sağlamaktadır. Fuarlar süresince ayrıca ITRU grubu ile mevcut ve potansiyel partner üniversitelere yönelik tanışma toplantıları düzenlenmektedir. Ancak pandemi şartlarında, bu fuarlar çevrimiçi ortamda ve çok az katılım ile yapılabilmektedir. Bu süreçte partner okullarca yerel düzeyde yapılan ve davet edildiğimiz tüm çevrimiçi fuarlara katılım gösterilmiş, aynı zamanda tüm partner okullar ile mevcut iletişim kanallarıyla sürdürülen iletişimin yanısıra zoom toplantıları da organize edilerek iletişim imkanları artırılmıştır. Belirtilen tüm fuarlara katılımlar gelecek dönemlerde de

sürdürülecektir.

Yeni işbirliği anlaşmalarının imzalanması ile Erasmus ve İkili Değişim Anlaşması sayılarında artış sağlanarak her iki program için de kontenjanların artması hedeflenmiştir. Ayrıca, uzatılan başvuru süresi ile giden öğrenci başvurularının pandemi şartlarındaki zorluklardan etkilenmemesi sağlanmıştır.

AB ülkeleri dışındaki partner üniversiteler ile ikili anlaşmalar üzerinden yürütülen değişim programları, özellikle çok sayıda partner okulun bulunduğu ABD için, son yıllarda Türkiye'ye öğrenci gönderilmesine engel olan seyahat kısıtlamalarından etkilenmektedir. Diğer taraftan, özellikle Erasmus+ Programı ve Asya bölgesindeki partner okullar ile yapılan hareketlilikler, karşılıklı olumlu ilişkiler ve daha çok öğrenci gönderip alınabilmesi yönündeki çabaların da etkisiyle, pandemi şartlarında azalmakla beraber sürdürülmüştür.

Küresel seyahat kısıtlamaları ve ilgili YÖK kararıyla 2020-2021 akademik yılı güz döneminde değişim programlarının bir süreliğine askıya alınması, bu dönemde giden değişim öğrencisi olmamasına sebep olmuş, gidemeyen öğrencilerin hakları partner üniversiteler ile yapılan görüşmelerin sonucuna göre bahar ya da bir sonraki güz dönemlerine aktarılmıştır. Bu gelişmeler, 2020-2021 akademik yılında giden öğrenci sayısında azalmaya sebep olmuştur. Kullanılmayan kontenjanlar ve Erasmus bütçesi 2021-2022 akademik yılına aktarılarak kullanılmaktadır.

- **Uluslararası Merkez Ofisi**

Öğretim elemanlarının yaklaşık dörtte biri yabancı uyruklu olan Bilkent Üniversitesi'nin bünyesinde kurulan Uluslararası Merkez Ofisi, bu öğretim elemanlarına geldikleri andan itibaren hem yeni akademik ve kültürel ortama uyum sağlamalarında hem de çeşitli bürokratik konularda yardımcı olmaktadır. Uluslararası Merkez Ofisi tarafından sunulan hizmetler, uluslararası öğretim elemanları için rehber kitapçık hazırlanması, oryantasyon programları, sosyal etkinlikler, tercüme ve akademik terfi (YÖK Doçentliği) süreci desteği konularını içermektedir.

Uluslararası Merkez Ofisi; yeni gelen yabancı uyruklu öğretim elemanlarının üniversiteye uyum süreçlerini kolaylaştırmak, yeni bir kültür ve mekâna alışmaya çalışırken yaşadıkları kaygı ve sorunlarına çözüm bulmak amacıyla akademik yıl başlarında oryantasyon programı organize etmekte, öğretim elemanları ve aileleri için "Hoşgeldin Pikniği" düzenlemektedir. Yabancı uyruklu öğretim elemanlarının üniversitedeki yaşantılarını kolaylaştırmak ve hem Bilkent Üniversitesi'nin kaynakları hem de Ankara'da yaşam hakkında detaylı bilgi sunmak amacıyla hazırladığı Uluslararası Fakülte Rehberi'ni her iki senede bir güncelleyen Uluslararası Merkez Ofisi telefon, e-mail ve birebir görüşmeler aracılığıyla yabancı uyruklu öğretim elemanlarının gerek üniversite, gerekse Ankara ve Türkiye ile ilgili sorularını yanıtlamakta, sorunlarına çözümler üretmektedir. YÖK Doçentlik başvurusunda bulunmak isteyen yabancı uyruklu öğretim elemanlarına başvuru hakkında detaylı bilgi verilmekte, başvuru ve değerlendirme süreçlerinde yardıma ihtiyaç duydukları konularda destek sağlanmaktadır.

A.5.2. Uluslararasılaşma kaynakları

Bilkent Üniversitesi, araştırma faaliyetlerinin öğretim üyeleri ve araştırma merkezleri tarafından yürütülecek dış kaynaklı projeler aracılığıyla desteklenmesini teşvik etmektedir. Dış kaynaklı araştırma projelerinin önemli bir bölümünü uluslararası projeler oluşturmaktadır. Üniversite ayrıca, bölüm bütçeleri ile Bölüm Araştırma Fonu (BAF) ve Dekan Araştırma Fonu (DAF)'na aktardığı miktarlarla öğretim üyelerine ve lisansüstü öğrencilere uluslararası konferanslara katılım desteği sağlamaktadır. Kişisel Araştırma Fonu (KAF) için üniversite tarafından aktarılan bütçeler de öğretim üyeleri tarafından uluslararası araştırma etkinliklerine katılım amacıyla kullanılabilir.

Uluslararası proje yürütücülerine proje sürecinin her aşamasında destek hizmeti sağlayan Teknoloji Transfer Ofisi (TTO), TÜBİTAK 1513 Programı kapsamında desteklenmektedir. TTO Destek Programları biriminde görevli olan iki personel ulusal projelerin yanında uluslararası projelerle de ilgilenmektedir.

Uluslararası Merkez Ofisi ve Uluslararası Öğrenciler ve Değişim Programları Ofisi bütçeleri, diğer idari birim bütçeleri gibi mali yıl başlamadan önce ilgili ofisler tarafından hazırlanan bütçe teklifinin İdari ve Mali İşler Rektör Yardımcılığı tarafından değerlendirilerek, onaylanması sonucunda üniversite bütçesinden tahsis edilmektedir.

Uluslararası Değişim Ofisi'nin son iki mali yıl giderleri Tablo.A.5.2'de gösterilmektedir.

Gider Kalemleri	2019-2020	2020-2021
	Akademik Yılı	Akademik Yılı
Yurt İçi Görevlendirmeler	₺	₺
	-	-
	₺	₺

Yurt İçi Konuklar	-	-
Yurt Dışı Görevlendirmeler	₺ 20.636,33	₺ 64.030,98
Posta ve Kargo Giderleri	₺ 123,34	₺ 206,40
Diğer Hizmet Alımları Giderleri	₺ 183.283,65	₺ 180.296,84
Baskı ve Fotoğraf İşleri Giderleri	₺ 9.546,20	₺ -
Toplam	₺ 213.589,52	₺ 244.534,22

Tablo.A.5.2. Uluslararası Öğrenciler ve Değişim Programları Ofisi'nin Son İki Yılda Gider Kalemleri ve Miktarları

Erasmus değişim programları için 2021 yılında Avrupa Birliği'nden gelen toplam bütçe ise 843.010€'dur.

A.5.3. Uluslararasılaşma performansı

Bilkent Üniversitesi Kalite Komisyonu, tüm kurumsal faaliyetlerde olduğu gibi uluslararasılaşma faaliyetleri için de performansın izlenebilmesi amacıyla temel ve kurumsal performans göstergelerini belirlemiştir. Stratejik Plan'da yer alan;

“Uluslararasılaşma faaliyetlerinin etkinleştirilmesi” hedefi doğrultusunda eğitim-öğretim sürecine yönelik olarak beş adet performans göstergesi (Ek'te verilen 1.8.1, 1.8.2, 1.8.3, 1.8.10, 1.8.11 göstergeleri), araştırma ve geliştirme sürecine yönelik olarak da altı adet performans göstergesi (1.8.4, 1.8.5, 1.8.6, 1.8.7, 1.8.8, 1.8.9) belirlenmiştir.

Ayrıca, “Hukuk Fakültesi öğretim elemanı istihdamında uluslararasılaşma tecrübesinin gözetilmesi” stratejik hedefi doğrultusunda da iki adet performans göstergesi (2.1.3, 2.1.4) belirlenmiştir.

Uluslararasılaşma süreci için belirlenen kurumsal performans göstergeleri, diğer tüm göstergelerle beraber 2018 yılından itibaren periyodik ölçme ve değerlendirme döngüsü içerisinde takip edilmekte, değerlendirme sonucunda iyileştirme ihtiyacı duyulan uluslararasılaşma faaliyetleri için gerekli çalışmalar yürütülmektedir. Biri temel performans göstergeleri kapsamında olmak üzere iki yeni kurumsal performans göstergesi de (1-8-10 Uluslararası öğrenci oranı (Lisans/Lisansüstü) ve 1-8-11 Uluslararası öğretim elemanı oranı - TPG.6) 2021 yılından itibaren sürekli iyileştirme döngüsü kapsamına alınmıştır. Geçtiğimiz yıl yapılan performans ölçümlerinin sonuçları Ek'te, sonuçlara ilişkin değerlendirme de raporun “A.2.3. Performans Yönetimi” bölümünde yer almaktadır.

Üniversitede öğrenim gören uluslararası öğrencilerin, üniversitenin eğitim-öğretim kalitesine ve sağladığı imkanlara ilişkin memnuniyetlerini ve memnuniyetlerini etkileyen faktörleri ortaya koymak amacıyla bir araştırma yürütülmektedir. Araştırma sonucunda, uluslararası öğrencilerin memnuniyetlerini artıracak çözüm önerilerinin geliştirilmesi de amaçlanmıştır. İlk sonuçları [yayımlanan](#) çalışmada ulaşılan bulgulardan bazıları aşağıda verilmektedir:

- Uluslararası öğrencilerin, üniversitenin verdiği eğitim-öğretimin kalitesinden, üniversitenin öğrenciler ile etkili iletişim kurmasından ve sağlamış olduğu barınma standartlarından memnuniyetleri yüksektir. Üniversitenin hizmet kalitesini artırma yönündeki planlarını başarıyla uyguladığı sonucuna varılabilir.
- Uluslararası öğrencilerin memnuniyetsizlik belirttiği durumların başında dil problemi ve mezuniyet sonrası iş fırsatlarının azlığı gelmektedir.
- Uluslararası öğrencilerin program-dışı bazı aktiviteleri, kampüs yaşamını geliştirme ve öğrenme deneyimlerini artırma bakımından önemli buldukları görülmektedir.
- Üniversite, aday öğrencilere yönelik olarak sosyal medya ve diğer mecralar üzerinden yaptığı tanıtımlarda üniversitedeki akademik ve sosyal yaşama dair bilgiler sağlamaktadır. Üniversitede eğitime başladıktan sonra bu bilgilerin gerçekleri yansıttığına tanık olmaları, uluslararası öğrencilerin memnuniyetleri üzerinde etkili olmuştur.

Uluslararası öğrencilerin, üniversiteye başlama sürecinden mezuniyetlerine kadar yaşadıkları farklı deneyimlere odaklanan bu araştırmanın devamında, Covid-19 sürecinde yaşanan farklılıklar ilk aşamada elde edilen sonuçlarla karşılaştırılacaktır.

Uluslararası öğrencilerin memnuniyet düzeylerini ölçmek ve ölçüm sonuçlarını değerlendirmek amacıyla yürütülen araştırmanın belli aralıklarla tekrarlanması planlanmaktadır.

Geçtiğimiz yıl içinde oluşturulan Kurumsal Veri Analiz Birimi tarafından, üniversitede öğrenim gören uluslararası öğrencilerin akademik performanslarının, genel öğrenci performans sonuçlarıyla karşılaştırmalı olarak takibi ve değerlendirilmesi sağlanacaktır.

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapılanması izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [TTO - Uluslararası Ağlar için Eğitim Katılım Onayları.pdf](#)
- [TTO - Uluslararası Proje Çağruları.pdf](#)
- [Uluslararasılaşmaya Katkı Sağlayan Birimlerin Organizasyonel Yapısı.pdf](#)

Uluslararasılaşma kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma kaynaklarının dağılımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [BÜ Erasmus Değişim Anlaşmaları Kapsamındaki Projelerin 2020-2021 A.Yılı Bütçeleri.pdf](#)

Uluslararasılaşma performansı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [UDO - 2020-2021 A. Yılı Faaliyet Raporu.pdf](#)
- [BÜ Uluslararasılaşma Performans Göstergeleri.pdf](#)

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

B.1.1. Programların tasarımı ve onayı

Bilkent Üniversitesi'nde toplam 10 fakülte bünyesinde 30 lisans programı, 3 Lisansüstü Enstitü bünyesinde ise tezli ve tezsiz olmak üzere toplam 36 yüksek lisans ve 25 doktora programı bulunmaktadır. 2021 yılı itibarıyla fakülte, yüksekokul ve enstitü bazında toplam program sayıları Tablo.B.1.1.A'da verilmektedir. [Fakülte](#) bazında program listesi Tablo.B.1.1.B'de, [enstitü](#) bazında program listesi ise Tablo.B.1.1.C'de gösterilmektedir.

Fakülte / Enstitü Adı	Program Sayısı			Bütünleşik Toplam
	Lisans	Yüksek Lisans	Doktora	
Fen Fakültesi	4			4
Güzel Sanatlar, Tasarım ve Mimarlık Fakültesi	6			6
Hukuk Fakültesi	1			1
İktisadi, İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi	4			4
İnsani Bilimler ve Edebiyat Fakültesi	5			5
İşletme Fakültesi	1			1
Mühendislik Fakültesi	4			4
Müzik ve Sahne Sanatları Fakültesi	2			2
Uygulamalı Bilimler Fakültesi	3			3
Fakülteler Toplamı	30			30
Eğitim Bilimleri Enstitüsü		3	1	4
Ekonomi ve Sosyal Bilimler Enstitüsü		22	14	46
Mühendislik ve Fen				

Bilimleri Enstitüsü	11	10	10	31
Enstitüler Toplamı	36	25	20	81
Üniversite Toplamı	30	36	25	111

Tablo.B.1.1.A. Bilkent Üniversitesi Lisans ve Lisansüstü Program Sayıları

Fakülte Adı	Lisans Program Adı	Fakülte Adı	Lisans Program Adı
Fen Fakültesi	Fizik	İnsani Bilimler ve Edebiyat Fakültesi	Amerikan Kültürü ve Edebiyatı
	Kimya		Arkeoloji
	Matematik		Felsefe
	Moleküler Biyoloji ve Genetik		İngiliz Dili ve Edebiyatı
Güzel Sanatlar, Tasarım ve Mimarlık Fakültesi	İç Mimarlık ve Çevre Tasarımı	İşletme Fakültesi	İngilizce, Fransızca Mütercim ve Tercümanlık
	Grafik Tasarımı		İşletme
	Güzel Sanatlar		Bilgisayar Mühendisliği
Hukuk Fakültesi	İletişim ve Tasarımı	Mühendislik Fakültesi	Elektrik ve Elektronik Mühendisliği
	Kentsel Tasarım ve Peyzaj Mimarlığı		Endüstri Mühendisliği
	Mimarlık		Makine Mühendisliği
İktisadi, İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi	Hukuk	Müzik ve Sahne Sanatları Fakültesi	Müzik
	İktisat	Uygulamalı Bilimler Fakültesi	Tiyatro Bilişim Sistemleri ve Teknolojileri
İktisadi, İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi	Psikoloji		Uygulamalı Bilimler Fakültesi
	Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi	Turizm ve Otel İşletmeciliği	
İktisadi, İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi	Uluslararası İlişkiler		

Tablo.B.1.1.B. Bilkent Üniversitesi Lisans Programları Listesi

Enstitü	Yüksek Lisans Program		Doktora Program	
	Tezli	Tezsiz	Normal	Bütünleşik
	Arkeoloji			
	İşletme (MS)	İşletme MBA)	İşletme (Finans, Pazarlama, DSOM)	İşletme (Finans, Pazarlama, DSOM)
	İktisat	İşletme (EMBA)	İktisat	İktisat
	Enerji Ekonomisi ve Enerji Güvenliği Politikaları	Enerji Ekonomisi ve Enerji Güvenliği Politikaları		
	Tarih		Tarih	

Ekonomi ve Sosyal Bilimler Enstitüsü	Uluslararası İlişkiler	Uluslararası İlişkiler ve Kamu Politikaları Ekonomi Hukuku	Uluslararası İlişkiler	
	Özel Hukuk		Özel Hukuk	Özel Hukuk
	Kamu Hukuku		Kamu Hukuku	Kamu Hukuku
	Siyaset Bilimi		Siyaset Bilimi	Siyaset Bilimi
		Konferans Çevirmenliği		
	Türk Edebiyatı		Türk Edebiyatı	
	Medya ve Tasarım			
	Medya ve Görsel Çalışmalar			
	İç Mimarlık ve Çevre Tasarımı		İç Mimarlık ve Çevre Tasarımı	
	Müzik		Müzik	Müzik
Psikoloji		Psikoloji	Psikoloji	
Felsefe		Felsefe	Felsefe	
Fizik		Fizik	Fizik	
Kimya		Kimya	Kimya	
Matematik		Matematik	Matematik	
Moleküler		Moleküler	Moleküler	
Biyoloji ve Genetik		Biyoloji ve Genetik	Biyoloji ve Genetik	
Malzeme Bilimi ve Nanoteknoloji		Malzeme Bilimi ve Nanoteknoloji	Malzeme Bilimi ve Nanoteknoloji	
Nörobilim		Nörobilim	Nörobilim	
Bilgisayar Mühendisliği		Bilgisayar Mühendisliği	Bilgisayar Mühendisliği	
Elektrik ve Elektronik Mühendisliği		Elektrik ve Elektronik Mühendisliği	Elektrik ve Elektronik Mühendisliği	
Makine Mühendisliği		Makine Mühendisliği	Makine Mühendisliği	
Endüstri Mühendisliği		Endüstri Mühendisliği	Endüstri Mühendisliği	
Mimarlık Eğitimi		Eğitim		
Programları ve Öğretim		Programları ve Öğretim		
Yabancı Dil				
Olarak İngilizce Öğretimi				
Eğitim Bilimleri Enstitüsü				
	Programları, Öğretim ve Pedagojik Formasyon Eğitimi			

Tablo.B.1.1.C. Bilkent Üniversitesi Lisansüstü Programları Listesi

Bilkent Üniversitesi'nde eğitim-öğretim politikasının sürekliliğinin sağlanabilmesi amacıyla eğitim programlarının çağdaş gelişmeleri izleyecek biçimde düzenlenmesi ve program içeriklerinin kaliteli bir biçimde öğrencilere aktarılabilmesi için üniversite çapında müfredatı Akademik İşler Rektör Yardımcılığı (AİRY) takip eder. Ayrıca her bölümde ilgili programları düzenleyen bir Bölüm Müfredat Komitesi bulunur. Programlara ait müfredatlar, fakülte kurulunda, lisansüstü düzeyde enstitü kurulunda dönemsel olarak gözden geçirilir.

AİRY, üniversitedeki araştırma-geliştirme çalışmalarının değerlendirilmesi, atama ve yükseltmeler, akademik bütçenin düzenlenmesi ve birimlere aktarımı yanında üniversitenin eğitim-öğretim politikası ve stratejisi ile ilgili konularla uğraşır. Bu bağlamda dekanlara ve enstitü müdürlerine programların müfredatları hakkında görüş bildirerek tavsiyelerini iletir. Bölüm Müfredat Komiteleri ise en az üç öğretim elemanından oluşur. Belirli aralıklarla programlara ait müfredatları değerlendirerek varsa değişiklik önerilerini bir rapor hazırlayarak dekan, enstitü veya yükseköğretim müdürüne sunar.

Üniversitede yeni bir program açma kararı, stratejik planda yer alan hedeflerle uyumlu olacak şekilde, ulusal ve küresel ihtiyaçlar ile üniversitenin mevcut şartları göz önüne alınarak verilmektedir. Yeni program kararının alınmasında ve programı açma sürecinde tüm paydaşların görüş ve önerileri de belirleyici olmaktadır. Programların eğitim amaçları ve kazanımları belirlenirken iç paydaş olarak öğretim elemanları ve öğrencilerin, dış paydaş olarak mezunlar, işverenler, iş dünyası ve meslek örgütü temsilcilerinin katkıları dikkate alınmaktadır. Amaç; mezunların bağımsız, çözümleyici ve eleştirel düşünebilen bireyler olarak hayat boyu öğrenmeyi sürdürebilmeleri ve bu yolla geleceğin yetkin, yaratıcı, geniş görüşlü, etik ve sosyal sorumluluk sahibi liderleri olarak insanlığın ilerlemesine katkıda bulunmalarıdır.

Üniversitede açılması düşünülen yeni bir program, paydaşların görüşleri alınarak ve YÖK Yönetmeliği gözetilerek ilgili Bölüm Müfredat Komitesi tarafından hazırlanıp, bölüm başkanı tarafından ilgili dekana, lisansüstü programlar için ayrıca ilgili enstitü müdürüne iletir. Açılma önerisi kararı ilgili fakülte veya enstitü kurulunda alınan ve AİRY'e ulaşan taslak program, şekil, içerik, altyapı ve öğretim kadrosu gerekleri açısından değerlendirilir. Olumlu bulunan taslak öneri, görüşülmek üzere Senato gündemine alınabilmesi için Rektör'e iletir. O aşamada olumlu olarak değerlendirilemeyen taslak öneri, gözden geçirilmek üzere gerekçeleriyle birlikte fakülte, yükseköğretim veya enstitüye iletir. Senato'da kabul edilen yeni program açma önerisi, değerlendirilmek üzere Mütevelli Heyet'e iletir. Senato'da olumlu değerlendirilemeyen yeni program açma önerisi, gerekli düzenlemelerin yapılabilmesi için AİRY'e iletir. Mütevelli Heyeti'nde kabul edilen yeni program açma önerileri yazıyla YÖK'e bildirilir. Üniversitede var olan bir programın müfredatında yapılacak değişiklikler, Mütevelli Heyeti süreci hariç, yukarıdaki anlatılan sıradaki işlemlerin gerçekleşmesi ile hayata geçmektedir.

Fakülte ve bölümlerde oluşturulan danışma kurulları periyodik olarak düzenlenen toplantılarda eğitim programları ile ilgili değerlendirmelerde bulunarak programların iyileştirme süreçlerine katkıda bulunmaktadır.

Programların müfredatları, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesi (TYYÇ) tarafından ortaya konan ilgili [ulusal alan yeterlilikleri](#) gözetilerek düzenlenmiş, programların çıktılarını alan yeterlilikleriyle eşleştirilmiştir. Ulusal alan yeterliliklerinin program çıktılarını ile eşleştirildiği tablolar tüm [lisans ve lisansüstü programlar](#) için internet üzerinden erişime açıktır. Bilkent Eğitimde Kalite Güvencesi Sistemi kapsamında program eğitim amaçları ve çıktılarını için yürütülen periyodik değerlendirme ve iyileştirme çalışmaları aynı zamanda ulusal alan yeterliliklerinin öğrencilere kazandırılmasında da devamlılığa imkân tanımaktadır.

2020-2021 akademik yılı bahar döneminde, Yükseköğretim Kurulu'nun pandemi şartlarında eğitimin uzaktan sürdürülmesi kararı gereğince tüm bölümlerimizde dersler çevrim içi ortamda verilmiştir. Uygulama bileşenleri bulunan derslerde, derslerin içeriğine bağlı olarak laboratuvar ve stüdyo aktiviteleri yüz yüze gerçekleştirilmiştir. Uzaktan eğitim süreci ders ve program çıktılarında herhangi bir güncelleme yapılmasını gerektirmemiştir. 2021-2022 akademik yılı Güz döneminden itibaren ise, eğitim-öğretim faaliyetlerine pandemi öncesindeki dönemlerde olduğu gibi yüz yüze devam edilmektedir.

B.1.2. Programın ders dağılım dengesi

Üniversitesinin lisans ve lisansüstü programlarına ait tüm bilgileri Bilkent Bilgisayar Merkezi (BCC) tarafından geliştirilen İnternet tabanlı [STARS](#) akademik bilgi sistemi içerisinde yer almaktadır. Sistemin veri tabanında programlara ait müfredatların tanımları ile müfredatlarda yer alan derslerin izlenceleri bulunmaktadır. Öğretim elemanları vermekte oldukları dersler için STARS veri tabanına AIRS modülünü kullanarak erişmekte, derslerle ilgili tüm işlemlerini bu modül aracılığıyla yürütmektedirler. Öğrenciler ise müfredatlarını ve aldıkları derslerle ilgili bilgileri aynı sistemin SRS modülü aracılığıyla takip etmektedirler.

Lisans ve lisansüstü programların müfredatları, program için belirlenen eğitim amaçları doğrultusunda ve program kazanımlarını sağlayacak şekilde belirlenmektedir. Seçmeli derslerin ve bölüm dışı derslerin müfredatta yer alan tüm dersler içindeki oranının yüksek olması Bilkent Üniversitesi'nin müfredat planlamalarında önem verdiği konular arasındadır. Müfredatta daha fazla seçmeli derse yer verilmesi ile öğrencilerin ilgi duydukları konularda daha fazla ders almaları ve bu konuları daha derinine öğrenmeleri mümkün olmaktadır. Bölüm dışı dersler de öğrencilerin daha geniş bir perspektifte ve farklı alanlarda da bilgi ve beceri sahibi olmalarını sağlamaktadır. Müfredat güncellemelerinde seçmeli ve bölüm dışı ders oranlarının artırılmasına özen gösterilmektedir. Öğrencilerin zorunlu derslerde olduğu gibi farklı disiplinleri tanıyabilmelerini sağlamak amacıyla ile istedikleri seçmeli dersleri bölüm müfredatları çerçevesinde belirlenen koşullarda alabilmelerine de önem verilmektedir. Geçtiğimiz akademik yıl içinde lisans programlarında alınan tüm derslerin yaklaşık %62'sini bölüm dışı dersler oluşturmuştur. Seçmeli olarak yine aynı dönemde alınan derslerin oranı ise yaklaşık %24 olarak gerçekleşmiştir.

Üniversitenin stratejik planında yer alan "yeni bir çekirdek müfredat oluşturma ve eğitimde mükemmeliyete ulaşma"

hedefleri doğrultusunda Akademik İşler Rektör Yardımcılığı tarafından görevlendirilen bir komite tarafından, üniversitenin lisans programlarında uygulanmak üzere yeni bir çekirdek müfredat geliştirilmiştir. Yeni çekirdek müfredat, mezunlarımızın başarıya ve kariyer hedeflerine ulaşmalarına katkı sağlayacak bir eğitimin temel öğelerini içermektedir. Yeni çekirdek müfredatta, mevcut müfredatta yer alan Oryantasyon, Türkçe, Tarih, İngilizce ve Üniversite Etkinlikleri derslerinin yanı sıra Matematik, Fen, Bilgisayar Programlama, Sosyal Bilimler, İnsani Bilimler, Sanat, Teknik Yazma ve İletişim dersleri de yer almaktadır.

Müfredatların yeni çekirdek müfredatla uyumlu hale getirilmesi çalışmalarını koordine etmek üzere Akademik İşler Rektör Yardımcılığı bünyesinde bir komite oluşturulmuştur. Komite öncelikli olarak yeni çekirdek derslerin tasarımı için bu dersleri verecek olan bölümlerle görüşmeler gerçekleştirmiştir. Komitenin ilgili bölümlerle yaptığı çalışmalar sonucunda tüm bölümlere önerilmek üzere çekirdek dersler ve ders kümeleri oluşturulmuştur. Komite ayrıca, her bir lisans programına ait müfredatı inceleyerek yeni çekirdek derslerin eklenmesi sonucunda müfredatta yapılması gereken değişiklikler için önerilerini belirlemiştir. Bölümlerle yapılan toplantılar sonucunda müfredatlarda yapılacak değişiklikler nihai halini almaktadır. Yeni çekirdek derslerin eklenmesi, müfredatlardaki toplam ders sayısında veya toplam kredide artışa yol açmayacaktır. Komitenin bir diğer sorumluluğu da yeni çekirdek müfredat uygulamasını hayata geçirebilmek için gereken kaynak ihtiyacını belirlemek olmuştur. Başta öğretim elemanı ihtiyacı olmak üzere, sınıf, laboratuvar, bilgisayar gibi fiziksel kaynak ihtiyaçları planlaması da komite tarafından gerçekleştirilmektedir.

Yeni çekirdek müfredatın lisans programlarımızda uygulanmasına 2021-2022 akademik yılından itibaren aşamalı olarak başlanmıştır. Uygulamanın ilk aşamasında, Mühendislik Fakültesi, Uygulamalı Bilimler Fakültesi, Fen Fakültesi ile İnsani Bilimler ve Edebiyat Fakültesi'ne bağlı bölümlerin lisans müfredatlarına yeni çekirdek müfredat dahil edilmiştir. Çekirdek müfredat uygulamasına sonraki yıllarda diğer fakültelerde yer alan bölümlerin de aşamalı olarak dâhil edilmesi ve uygulamanın toplam üç seneye yayılması planlanmaktadır. Uygulamanın tüm lisans programlarına yaygınlaştırılması kurumsal performans göstergelerimiz arasında yer almaktadır.

Bilkent Üniversitesi lisans ve lisansüstü programların müfredatlarında zorunlu veya seçmeli ders kümelerinde yer alan aktif durumdaki her ders için bir koordinatör atanmaktadır. Ders koordinatörü olarak ilgili bölüm başkanı tarafından atanan öğretim elemanı, dersin izlencesinde tanımlı olduğu şekliyle yürütülmesinden sorumludur. Özellikle aynı dönem içinde birden fazla şubeye sahip olan ve farklı öğretim elemanları tarafından verilen derslerin koordinasyonu, dersin hedef ve çıktılarını erişirken şubeler arası uyumun sağlanması açısından önem taşımaktadır.

Koordinatörün başlıca sorumluluğu, dersin tüm şubelerinde ders izlencesinde tanımlı olduğu şekliyle ve haftalık programına bağlı olarak öğretilmesini ve ders öğrenme çıktılarının ders izlencesinde belirtilen ders değerlendirme bileşenleri aracılığıyla ölçülmesini sağlamaktır. Böylece birden fazla şubesi olan derslerde ara sınav, final sınavı, laboratuvar, proje, ödev gibi tanımlı ders değerlendirme bileşenleri tüm şubeler için koordinatörün sorumluluğunda ortak olarak düzenlenmekte ve ölçülmektedir. Dönem sonunda öğrencilerin dersteki başarı durumunu gösteren harf notunun, değerlendirme bileşenlerinin ders izlencesinde belirlenmiş olan ağırlıklarının kullanılarak hesaplanması çok şubeli derslerde ortak bir şekilde yine ders koordinatörünün sorumluluğunda yapılmaktadır.

Bölümlerimizden her akademik dönem sonunda, bölüm tarafından o dönem verilmiş olan her ders için bir ders bilgi dosyası (portfolyo) hazırlamak üzere dersin koordinatörünü görevlendirmesi beklenmektedir. Ders bilgi dosyasında, ders izlencesi ile beraber ders değerlendirme bileşenlerini oluşturan sınav, ödev, proje ve benzeri etkinliklerin kopyaları ile harf notlarının hesaplandığı bir tablo yer almaktadır. Böylece ders dosyaları eğitim programlarının ve öğretim elemanlarının iç ve dış değerlendirilme faaliyetlerinde kullanılmak üzere hazır tutulmaktadır. Ders bilgi dosyaları geçtiğimiz akademik dönemden itibaren çevrim içi olarak AIRS modülü üzerinden yüklenmekte ve STARS veri tabanında saklanmaktadır.

B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Programları oluşturan derslerin öğrenme çıktıları, program çıktılarına sağlamaya yönelik olarak düzenlenmiştir. Tüm lisans ve lisansüstü programlar için program çıktıları ve ders kazanımları ile ilgili bilgilere Bilkent Eğitimde Kalite Güvencesi Sistemi internet sayfasından [ulaşılabilir](#). Sistemde yer alan ders izlencelerinde dersin öğrenme çıktıları ve hangi öğrenme çıktısının hangi program çıktısına katkı sağladığı bilgisi de yer almaktadır. Servis dersleri de dahil müfredatta yer alan tüm derslerin kazanımları ait oldukları programın çıktıları ile ilişkilendirilmiştir. Raporun “B.1.5. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi” bölümünde de detaylandırıldığı gibi, ders kazanımlarının program çıktılarına sağladığı katkı, dersin değerlendirme bileşenleri aracılığıyla periyodik olarak ölçülmekte ve değerlendirilmektedir. Öngörülen katkının sağlanmadığının gözlenmesi durumunda ilgili ders için gerekli önlemler alınmaktadır.

Geçtiğimiz yıl içinde gerçekleştirilen kurumsal akreditasyon değerlendirmesi sürecinde önerildiği üzere, üniversite genel kazanımlarının da akademik programların çıktılarına eklenmesi yönünde bir çalışma gerçekleştirilmiştir. Üniversitenin misyonu ve stratejik hedefleri doğrultusunda belirlenen [üç adet genel kazanım](#), tüm lisans programlarının program çıktıları listesine eklenmiştir. Programa-özel kazanımların yanı sıra genel kazanımlar için de bölümler tarafından periyodik ölçme değerlendirme çalışmaları gerçekleştirilecektir. Tüm lisans müfredatlarına eklenecek olan çekirdek müfredat dersleri genel kazanımların ölçümünde kullanılacaktır. Yine kurumsal akreditasyon değerlendirmesi sürecinde, program çıktılarının sadece

derslere değil müfredat dışı etkinliklere de bağlanabilmesi yönünde bir öneri de gündeme getirilmiştir. Üniversite genel kazanımlardan biri olan, öğrencilere kampüs hayatının avantajlarını kullanabilme ve ders dışı aktivitelere katılım imkanının sağlanması yönündeki kazanımın değerlendirilmesi, öğrencilerin çeşitli sosyal ve kültürel etkinliklere katılımı ile sağlanacaktır.

B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Bilkent Üniversitesi'nin lisans ve lisansüstü programların müfredatlarında yer alan her bir ders için öğrenci iş yüküne dayalı AKTS iş yükü formu hazırlanmaktadır. Formda ders saatlerinin yanında ders dışında dönem boyunca değişik ders aktiviteleri için öğrencinin ayırdığı zaman miktarları listelenmekte, dersin toplam AKTS kredisinin dersin iş yüküne dayalı olarak nasıl hesaplandığı gösterilmektedir.

Bölüm müfredat komiteleri, staj ve proje dersleri de dâhil müfredatta yer alan her ders için dersin koordinatör öğretim elemanı ile beraber çalışarak dersin AKTS iş yükü formunu hazırlamaktadır. Ders için gereken iş yükünün dersi alan öğrenciler tarafından da değerlendirilmesini sağlamak amacıyla, dönem sonu Ders ve Öğretim Elemanı Değerlendirme Formu'nda yer alan bir soru ile öğrenciye ders için haftada ortalama kaç saat çalıştığı sorulmaktadır. Elde edilen anket sonuçları ile iş yükü tablolarının uyumlu olup olmadığı değerlendirilmektedir.

B.1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Üniversitede akademik programların kazanımları ve eğitim amaçlarına yönelik olarak periyodik ölçme-değerlendirme çalışmaları yürütülmektedir. Program çıktılarının ölçümü ve değerlendirilmesi için gerekli teknik altyapı [Bilkent Eğitimde Kalite Güvencesi Sistemi](#) kapsamında tüm akademik programlar için oluşturulmuştur. Program çıktılarını öğrencilere kazandırmak üzere oluşturulan müfredatlarda yer alan her bir ders için öğrenme çıktıları ve bu çıktıların ölçülmesinde kullanılacak değerlendirme bileşenleri (ödev, sınav, proje, vb.) tanımlanmıştır. Ders öğrenme çıktıları dersin ait olduğu programın çıktıları sağlayacak şekilde belirlenmiştir. Eğitimde Kalite Güvencesi Sisteminde yer alan ders izlenmesinde dersin hangi program çıktıları için katkı sağladığı belirtilmektedir. Bir başka deyişle, ders izlencelerinde dersin tanımı, içeriği, haftalık programı gibi dersi tanımlayıcı bilgilerin yanında dersin öğrenme çıktıları ve hangi öğrenme çıktısının hangi program çıktısını sağladığı bilgisi de yer almaktadır. Sistemde oluşturulan bu yapıyla, her bir program çıktısının kazanımına katkıda bulunan dersler belirtilebilmekte ve her bir dersin değerlendirme bileşenleri aracılığıyla sadece dersin öğrenme çıktıları değil, aynı zamanda dersin desteklediği programın çıktıları da ölçülebilmektedir.

Program çıktılarının ölçüm ve değerlendirilmesinde kullanılacak performans ölçütleri (örneğin, ders değerlendirme bileşenlerinin ağırlıklı ortalamaları) ve her bir ölçüt için hedeflenen başarı (eşik) değerlerinin bazında belirlenerek Eğitimde Kalite Güvencesi Sistemine ilgili bölüm tarafından girilmesi gerekmektedir. Hedeflenen başarı değerine ulaşılması dersin ilgili program çıktısına yeterli katkıyı sağladığının bir göstergesi olarak değerlendirilmektedir.

Bölgülerde program çıktılarının ölçme-değerlendirme çalışmalarından sorumlu olan kalite ekipleri öncelikli olarak her iki akademik yarıyıl için hangi program çıktısının hangi dersler aracılığıyla ölçüleceğine karar vermişlerdir. O derslere ait ödev, sınav, proje gibi hangi değerlendirme bileşenlerinin bu ölçümde kullanılacağı da ekipler tarafından belirlenmiştir. Ayrıca, program çıktılarının ölçüm ve değerlendirilmesinde kullanılacak performans ölçütlerine ve ölçütler için öngörülen başarı değerlerine de karar verilmiştir. Değerlendirme bileşenleri notlarının Eğitimde Kalite Güvencesi Sistemine girilmesi sonucunda her bir program çıktısı için belirlenen performans ölçütleri hesaplanabilmektedir.

2020-2021 akademik yılının sonunda bölümler yıllık değerlendirme raporlarını Üniversite Kalite Komisyonu'na sunmuş olup, gerekli gördükleri yerlerde iyileştirme çalışmalarını yapmışlar ve / veya ileriye dönük olarak izlemeye almışlardır. Yıllık değerlendirme [raporları](#) internet üzerinden paydaşlarımıza sunulmuştur.

2021-2022 akademik yılının güz dönemi için ise program çıktılarına yönelik olarak yapılan ölçümlerin sonuçları bölümler tarafından dönem sonunda Eğitimde Kalite Güvencesi Sistemi'nden edinilmiştir. Her bir program çıktısı için ölçümde kullanılan derslerin değerlendirme bileşenleri aracılığıyla elde edilen sonuçlar belirlenen performans ölçütleri için hesaplanmıştır. Geçtiğimiz güz döneminde program çıktıları ölçüm çalışmalarını gerçekleştiren bölümlerimizin elde ettiği [sonuçlar](#) internet üzerinden erişilebilmektedir.

Program çıktıları ölçme-değerlendirme sürecinin iyileştirilmesi çalışmaları kapsamında, bölümlerin kalite ekiplerine yönelik olarak 2021 yılı içerisinde bir anket düzenlenmiştir. Anket aracılığı ile kalite ekiplerinin ölçme-değerlendirme süreci ile ilgili görüş ve önerileri alınmıştır. Anket sonuçlarının değerlendirilmesi sonucunda, süreçle ilgili olarak iyileştirmeye açık olduğu tespit edilen hususlar ve planlanan iyileştirme çalışmaları [raporlanmıştır](#).

Üniversitenin misyonu ve stratejik hedefleri doğrultusunda belirlenen [üç adet genel kazanım](#), tüm lisans programlarının program çıktıları listesine eklenmiştir. 2021-2022 akademik yılından itibaren, programa-özel kazanımların yanı sıra genel

kazanımlar için de bölümler tarafından periyodik ölçme değerlendirme çalışmaları gerçekleştirilecektir. Tüm lisans müfredatlarına eklenecek olan çekirdek müfredat dersleri genel kazanımların ölçümünde kullanılacaktır. Program çıktılarının sadece derslere değil müfredat dışı etkinliklere de bağlanabilmesi amacıyla, program çıktılarına eklenen genel kazanımlardan biri, öğrencilere kampüs hayatının avantajlarını kullanabilme ve ders dışı aktivitelere katılabilme imkanlarının sağlanması olmuştur. Bu kazanımın değerlendirilmesi, öğrencilerin çeşitli sosyal ve kültürel etkinliklere katılımları ile gerçekleştirilecektir.

Akademik program çıktılarının yanı sıra program eğitim amaçları da bölümler tarafından periyodik olarak değerlendirilmektedir. Bölümler tarafından oluşturulan ve mezunlar ile işverenlerin dâhil edildiği Danışman Kurulları, periyodik toplantılar ve / veya anketler aracılığıyla eğitim amaçlarının değerlendirilmesi sürecine katkıda bulunmaktadır.

Gerçekleştirilen toplantılar / anketler, dış paydaşlardan çeşitli akademik ve idari konularda görüş ve önerilerin alınmasına da imkân tanımaktadır. Kurul üyeleri tarafından sağlanan bu geri bildirimler üniversitenin kurumsal faaliyetlerinde ve sürekli iyileştirme çalışmalarında girdi olarak kullanılmaktadır.

Her eğitim dönemi sonunda öğrenciler tarafından doldurulan “Ders ve Öğretim Elemanı Değerlendirme Formu” aracılığı ile yapılan ölçme ve değerlendirme süreciyle öğretim elemanlarının akademik faaliyetlerine yönelik olarak doldurdıkları “Yıllık Değerlendirme Anketi” ve bu anketin eğitim kısmı ile ilgili değerlendirme süreçleri akademik programların değerlendirilmesi amacıyla kullanılan diğer mekanizmalardır.

• Program Akreditasyonları

Üniversitede akreditasyon ile ilgili süreçler, tamamıyla ilgili kuruluşların belirlediği standartlar çerçevesinde ilgili programların bulunduğu dekanlıklar, bölüm başkanlıkları, yüksekökol müdürlükleri ve bölümlerde kurulan alt komisyonlar tarafından bir hiyerarşi içinde kurgulanmış ve yönetilmektedir. Mühendislik Fakültesi'ne bağlı bölümler 2017 yılında Accreditation Board for Engineering and Technology ([ABET](#)) kurumunun akreditasyon değerlendirmesi sürecinden geçmiş; 2018 yılı itibarı ile Bilgisayar Mühendisliği Bölümü, Elektrik ve Elektronik Mühendisliği Bölümü ve Endüstri Mühendisliği Bölümü Lisans programlarının akreditasyonları yenilenmiş, Makine Mühendisliği Bölümü Lisans programı ise ilk defa akredite edilmiştir.

İşletme Fakültesi'ne bağlı İşletme Bölümü'nün Lisans programı ve 4 Lisansüstü programı Association to Advance Collegiate Schools of Business International ([AACSB](#)) tarafından akredite edilmiştir. Geçtiğimiz yıl içerisinde AACSB tarafından görevlendirilen bir akreditasyon değerlendirme ekibinin gerçekleştirdiği çevrim içi değerlendirme ziyareti sonrasında, ilgili programların akreditasyonları yenilenmiştir.

Uygulamalı Bilimler Fakültesi'ne bağlı Turizm ve Otel İşletmeciliği Bölümü'nün Lisans programı, 2019 yılında Turizm Eğitimi Değerlendirme ve Akreditasyon Kurumu ([TURAK](#)) değerlendirme sürecinden geçmiş, kurum tarafından iki yıl süre ile akredite edilmiştir. 2022 yılı içerisinde programın akreditasyon yenileme süreci gerçekleştirilecektir.

Uygulamalı Bilimler Fakültesi'ne bağlı Bilişim Sistemleri ve Teknolojileri Bölümü Lisans programı [ABET-CAC\(IS\)](#) (ABET Bilişim Sistemleri) akreditasyonuna başvuru için hazırlıklarını sürdürmektedir. Programın 2024 yılında akredite olması için bölüm tarafından detaylı bir akreditasyon süreç takvimi oluşturulmuştur. 2022 Eylül'üne kadar bölüm içi komiteleri, Bölüm Danışma Kurulu, mezunlar ve sektör ortaklarıyla yapılacak çalışmaların süreç dokümanlarının oluşturulması, bölümün eğitim ve BT altyapısı standardizasyon süreçlerinin yapılandırılması, ders içeriklerine paralel olarak performans göstergeleri ve ders öğrenme çıktılarının sürekli güncellenmesi, hâlihazırda var olan yeni öğrenci oryantasyonları, mezun adaylarıyla yapılan mülakatların standardize edilmesi ve raporlanması için bölümün tüm paydaşlarında farkındalık yaratılmıştır. Yine bu takvime göre, 2022 yılında ABET Akreditasyonu için Hazırlık Kontrolü talebi gönderilecek ve gerekli prosedürün işletilmesinden sonra 2023 yılında ABET Değerlendirme Heyeti'nin ziyareti gerçekleşecektir. Ziyaret sonrasında 2024 yılının yaz aylarında nihai rapor hazırlanarak, değerlendirme heyeti tarafından akreditasyon kararı verilecektir.

İktisadi, İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi Psikoloji Bölümü'nün Lisans programı da [Türk Psikologlar Derneği Psikoloji Programları Akreditasyon Birimi](#) tarafından akredite edilme sürecini başlatmak üzere çalışmalarını sürdürmektedir.

Güzel Sanatlar, Tasarım ve Mimarlık Fakültesi, İletişim ve Tasarım Bölümü'nün Lisans Programı ise Uluslararası Film ve Televizyon Okulları Birliği'nin ([CILECT](#) - Centre International de Liaison des Ecoles de Cinéma et de Télévision) Ekim 2019 itibarı ile akredite bir üyesi haline gelmiştir.

Akreditasyon sürecinde olan ve / veya sürece dâhil olmak için hazırlık aşamasında olan programlar örnek alınarak diğer akademik programların da sürekli izlenmesi ve güncellenmesi sürecinin hayata geçirilmesi amacıyla 2018 yılında başlatmış olduğumuz program çıktıları ve eğitim amaçları ölçme-değerlendirme çalışmaları devam etmektedir.

2020-2021 akademik yılı bahar döneminde yürütülen uzaktan eğitim sürecinin ardından, önceki dönemlerde olduğu gibi akademik program çıktıları ve eğitim amaçları ölçme değerlendirme çalışmaları gerçekleştirilmiş ve sonuçları bölümler tarafından [dönemlik](#) değerlendirme raporlarında yayımlanmıştır. Program çıktılarının ölçüm ve değerlendirilmesinde kullanılacak performans ölçütleri ve ölçütler için hedeflenen başarı değerleri önceki dönemlere göre önemli bir farklılık göstermemiştir. Ölçüm yapılan derslerde, geçmiş dönemlerde olduğu gibi, hedeflenen başarı değerlerine genel olarak

ulaşıldığı; bir başka deyişle, ilgili program çıktılarına derslerin yeterli katkısı sağladığı gözlemlenmiştir. Elde edilen sonuçlar, uzaktan eğitim sürecinin derslerin çıktılarına ve program kazanımlarını olumsuz yönde etkilemediğini göstermiştir. 2021-2022 Güz yarıyılında yürütülen yüz yüze eğitim süreci sonrasında da program çıktılarına ve eğitim amaçları ölçme değerlendirme çalışmaları gerçekleştirilmiş ve elde edilen sonuçlar bölümler tarafından [yayınlanmıştır](#).

- **İngilizce Hazırlık Programı Kalite Güvencesi Sistemi**

İngilizce Hazırlık Programı müfredatında her düzeyde ve Hazırlık Programı sonunda öğrencilerin sahip olmaları gereken bilgi ve beceriler ‘öğrenci çıktıları’ olarak listelenmiştir.

Her düzey ve Hazırlık Programı sonu çıktıları CEFR (Avrupa Birliği Ortak Dil Çerçeve Programı) düzeylerine göre belirlenmiş ve program sonu çıktıları CEFR B2 düzeyine bağlanmıştır. Tüm öğrenci çıktı beklentileri Hazırlık Programı öğrencileri ile Elektronik Öğrenme Platformlarında detaylı olarak paylaşılmaktadır. Hazırlık Programı tüm düzey ve bölüme geçince alınacak 2 temel zorunlu İngilizce dersinin 4 ana dil beceri çıktıları posterler halinde tüm Hazırlık Programı sınıf duvarlarında öğrencilerle paylaşılmaktadır.

İngilizce Hazırlık Programı’nda ölçme ve değerlendirmenin uluslararası standartlara ve beklentilere uygun yöntemlerle gerçekleştirilebilmesi için bir Sınav Hazırlama Birimi (SHB) bulunmaktadır. SHB bütün sınavların (ara sınavlar, düzey bitirme ve yeterlik sınavı) teknik özelliklerini detaylı olarak belirlemektedir. Her bölüm ve soru tipinin teknik özellikleri; soru sayısı, çoktan seçmeli, açık uçlu, metin kaynakları, gereken kelime bilgi veya yapı bilgisi, yönergeler gibi bilgileri içerir.

Programın her düzey içi ve sonu ile program sonu öğrenci çıktılarının müfredat hedefleri doğrultusunda doğru ölçme adına her düzeyde tüm beceriler için detaylı bir ‘Ölçme ve Değerlendirme Matrisi’ vardır. Matris her düzeyde ilgili becerilerin hangi yöntem (ara sınav, portföy, düzey sonu sınavı vb.) ile değerlendirileceğini belirtir.

Öğrencilerin, Hazırlık Programı muafiyetlerine kurumsal olarak verilen İngilizce Yeterlik sınavı ile karar verilir. CEFR uzmanları ile çalışılarak İngilizce Yeterlik Sınavı’nın CEFR B2 seviyesine ilişkilendirme çalışması yapılmıştır. Ayrıca düzenli olarak sınavın güvenilirlik ve geçerliliği bilimsel olarak takip edilmekte ve incelenmektedir.

Üniversitenin Eğitim-Öğretim Kalite Güvencesi Alt Sistemi kurumsal performans göstergelerinden (1-6-3) “Üniversite eğitimini tamamlama aşamasında İngilizce dil yeterlik düzeyi en az CEFR B2 olan öğrencilerin oranı” ölçümleri çerçevesinde lisans eğitiminin son akademik döneminde olan bir grup öğrenciye üniversitenin İngilizce Yeterlik sınavı verilmektedir. 2020-2021 akademik yılı bahar döneminin son çeyreğinde çevrim içi olarak verilen sınava katılan son sınıf öğrencilerinin İngilizce dil düzeyleri, dört dil becerisi (okuma, yazma, dinleme, konuşma) ile dil ve kelime bilgisi alanlarında ölçülmüş ve ölçüm sonuçları [değerlendirilmiştir](#).

Öğrencilerin Hazırlık Programı bitiminde aldıkları İngilizce Yeterlik Sınavı puanları ile ilk akademik dönem ve ilk sene sonu ortalamaları (GPA) ve Bölüm İngilizce derslerinden aldıkları notlar arasındaki korelasyon çalışmaları yapılmaktadır. Diğer bir deyişle, sınavın kestirimsel geçerliliğine bakılmaktadır. 2020-2021 akademik yılına yönelik olarak yapılan korelasyon çalışmaları [tüm öğrenciler](#), farklı [fakülteler](#) ve [bölümler](#) için gerçekleştirilmiştir.

Lisans ve lisansüstü eğitimine devam eden öğrencilerin İngilizce yazma becerilerini geliştirmek amacıyla faaliyetlerini sürdüren ve Akademik İngilizce Geliştirme Birimi tarafından desteklenen Bilkent Yazı Merkezi ‘BilWrite’ın öğrencilere yönelik yeni bir [destek programı](#) başlatmıştır. 2021 Bahar ve 2021 Güz yarıyılarında pilot olarak seçilen bazı derslerde öğrencilerin hazırlamaları gereken yazılı ödev ve proje raporlarını ders öğretim elemanına teslim etmeden önce BilWrite’da görevli Akademik İngilizce Geliştirme Birimi öğretim görevlileri olan dil uzmanı danışmanlardan geri bildirim almaları sağlanmıştır. Yarıyıl sonlarında yapılan değerlendirmelerde öğrencilerin ürettiği yazılı metinlerde dil açısından önemli gelişmeler olduğu gözlemlenmiştir.

İngilizce Hazırlık Programı Dış Değerlendirme Süreci

İngilizce Hazırlık Programı, Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) İngilizce Hazırlık Okulları Dış Değerlendirme Pilot Programı çerçevesinde 2018 yılı Ekim ve Kasım aylarında bir İç Değerlendirme Raporu hazırlamış, 26-27 Kasım 2018 tarihinde YÖKAK değerlendirme takımı tarafından ziyaret edilmiş ve Öğrenme Çıktıları, Öğretim Programı, Öğrenci Ölçme ve Değerlendirme, Öğretim Elemanları ve Yönetimsel Süreçler ana başlıklarını kapsayan Pilot Programının beklentisi olan minimum ölçütler çerçevesinde değerlendirilmiştir. Hazırlık Programımız her alan ve ölçütte, ölçütün beklentilerini karşıladığı gibi birçok ölçütte beklentinin çok ötesinde kalite güvence uygulamaları olduğu konusunda geri bildirim almıştır.

Kuruma sunulan geri bildirim raporu doğrultusunda 2019 yılı içerisinde iyileştirme çalışmaları Öğrenme Çıktıları, Öğretim Programı, Öğrenci Ölçme ve Değerlendirme ile Öğretim Elemanları boyutlarında gerçekleştirilmiştir. Gerçekleşen iyileştirme çalışmaları 2020 yılının [Kurum İç Değerlendirme Raporu’nda](#) sunulmaktadır. 2020 yılında bu konuda devam eden tek çalışma Hazırlık Programını başarıyla tamamlayan öğrencilerin bölümlerindeki performanslarını takip edebilmek amacıyla hem [1. sınıf İngilizce derslerinin öğretim elemanlarına](#) hem de [1. sınıf bölüm derslerinin öğretim elemanlarına yönelik anket](#) verilmesiydi. [Anket sonuçlarına](#) göre Hazırlık Programını tamamlayarak bölümlerinde eğitimlerine başlayan öğrencilerin çoğunun okuma ve dinleme becerileri beklenenin üzerindeyken, yazma ve konuşma becerilerinin daha da

gelişmesinin gerekliliği ortaya çıkmıştır. Anketin akabinde yapılan mülakatlar da anket sonuçlarını teyit eder niteliktedir. Bölüm derslerini veren öğretim elemanları bölümlerde kullanılan kaynakların Hazırlık Programında öğrencilerle paylaşılmasına başlanabileceğini ve Ödev Portföyünün bir parçası haline getirilebileceğini önermişlerdir. Ayrıca öğrencilere e-posta yazımı konusunda eğitim verilmesini talep etmişlerdir. Bu doğrultuda ders materyalleri revize edilmiş ya da yenileri hazırlanarak e-posta yazımı ve bölümlerde kullanılan ve seviyeye uygun olan kaynakların Hazırlık Programı materyallerine daha fazla yansıtılması konusunda çalışmalar yapılmıştır.

İngilizce Hazırlık Programı – Uzaktan Eğitim

2020 - 2021 akademik yılı bahar döneminde İngilizce Hazırlık Programı'nda eğitim bir önceki yıldaki uzaktan eğitim uygulamalarını birebir takip ederek devam etmiştir. 2021 - 2022 akademik yılı güz döneminde ise İngilizce Hazırlık Programı'nda eğitim süreci yüz yüze gerçekleşmiştir. Her iki süreç de önceki yıllardaki gibi Sınıf Temsilcisi Toplantıları, Birim Başkanı Raporları, İngilizce Hazırlık Programı Öğrenim Değerlendirme Sistemi ve Öğretim Görevlisi Ders Raporları incelenerek değerlendirilmiştir. Değerlendirme sonuçları öğrencilerin performansları açısından önceki yıllarla benzerlik göstermektedir.

B.1.6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Bilkent Üniversitesinde eğitim ve öğretim süreçleri bütüncül olarak Akademik İşler Rektör Yardımcılığı (AİRY), Öğrenci İşleri Rektör Yardımcılığı (ÖİRY) ve İdari ve Mali İşler Rektör Yardımcılığı'nın (İMİRY) ortak koordinasyonunda yürütülmektedir.

Üniversitenin Lisans ve Lisansüstü Programları ile İngilizce Hazırlık Programı eğitim ve öğretim süreçlerinin yürütülmesine yönelik usul ve esaslar [Lisans ve Ön Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği](#) ile belirlenmiş durumdadır. Her akademik yılın bahar döneminde, bir sonraki yılın [akademik takvimi](#) ÖİRY tarafından hazırlanmakta ve Senato'da görüşülerek karara bağlanmaktadır. Akademik takvimde belirlenen dönem içerisinde gerçekleştirilen final sınavlarının tarihleri de merkezi olarak ÖİRY tarafından her akademik dönem sonuna doğru, dersler tamamlanmadan önce belirlenmektedir. Ara sınav tarihleri ise dersleri veren öğretim elemanları tarafından belirlenmekle ve dönem başında öğrencilere duyurulmaktadır.

Her akademik dönemde açılacak zorunlu ve seçmeli dersler, dersleri verecek olan öğretim elemanları ve derslerin haftalık programları fakültelerde dekanlıklar, enstitülerde ise enstitü müdürlükleri tarafından bir önceki akademik dönemin ortalarında belirlenmekte ve üniversitenin bilgi yönetim sistemi aracılığıyla duyurulmaktadır.

Akademik yıl başlangıcında düzenlenen [oryantasyon](#) programı ile, üniversiteye yeni başlayan öğrencilerin bir dizi etkinliğe katılımları beklenir. Üniversitenin öğrencilerine sunduğu çeşitli olanakların tanıtıldığı etkinliklerin yanı sıra, eğitim-öğretim süreçleri hakkında ilk bilgilendirmelerin yapıldığı etkinlikler de oryantasyon programında yer almaktadır. Oryantasyon etkinlikleri ÖİRY koordinasyonunda Öğrenci Dekanlığı tarafından düzenlenmektedir.

Üniversitede göreve yeni başlayacak öğretim elemanlarına yönelik olarak da bir oryantasyon toplantısı düzenlenmektedir. Rektör ve Rektör Yardımcılarının sunumlarıyla katkı sağladıkları bu toplantıda yeni öğretim elemanlarına üniversitenin eğitim sistemi tanıtılmakta, eğitim-öğretim süreçleri ve uygulamaları konusunda Akademik İşler Rektör Yardımcısı ve Öğrenci İşleri Rektör Yardımcısı tarafından bilgilendirme yapılmaktadır.

Raporun önceki bölümlerinde de değinildiği gibi, eğitim-öğretim süreçleri farklı yöntemler aracılığıyla değerlendirilmektedir. Her eğitim dönemi sonunda "Ders ve Öğretim Elemanı Değerlendirme Formu" aracılığı ile öğrenciler o dönem almış oldukları dersleri ve o dersleri veren öğretim elemanlarını değerlendirmektedir. Öğretim elemanları ise, her takvim yılı sonunda "Yıllık Değerlendirme Anketi" nin eğitim kısmında o yıl içerisindeki eğitim-öğretim faaliyetleri ile ilgili detaylı bilgi sağlamak, görüş ve önerilerini paylaşmaktadır. Öğrenciler ve öğretim elemanlarının eğitim-öğretim süreçlerine yönelik bu etkinliklerden elde edilen veriler, AİRY ofisinin bölümlerle düzenlediği toplantılarda değerlendirilmektedir. Her takvim yılının ilk aylarında, bir önceki yılın eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetlerine yönelik olarak her bölüm için düzenlenen akademik değerlendirme toplantısı, bölüm başkanı ve dekanın katılımıyla AİRY ofisinde gerçekleştirilmektedir. Bölümdeki her bir öğretim elemanının araştırma performansının yanı sıra eğitim-öğretim performansı da toplantıda değerlendirilmekte ve öğretim elemanına geri bildirim sağlanmaktadır.

Eğitim-öğretim süreçlerinin değerlendirilmesinde Kalite Komisyonu da önemli bir rol üstlenmektedir. Kalite Komisyonu ile bölümlerin Kalite Ekiplerinin ortak çalışması sonucunda her akademik dönem boyunca programların kazanımları ölçülmekte ve dönem sonlarında ölçüm sonuçları değerlendirilerek raporlanmaktadır. Kalite Komisyonu ayrıca eğitim-öğretim süreçleri ile ilgili temel performans göstergeleri ile kurumsal performans göstergelerinin ölçme ve değerlendirme çalışmalarını her takvim yılı sonunda ilgili akademik birimlerle beraber yürütmektedir.

Üniversitede yeni bir programın açılma süreci raporun "B.1.1 Programların Tasarımı ve Onayı" bölümünde detaylandırıldığı gibi, stratejik hedefler ve ihtiyaçlar doğrultusunda, AİRY ile ilgili fakülte ve bölümlerin işbirliği ile yürütülmektedir.

Müfredat değişiklikleri ise, akademik programların ve eğitim-öğretim süreçlerinin, yukarıda detaylandırıldığı şekilde, periyodik olarak değerlendirilmesi sonrasında veya ortaya çıkan ihtiyaçlar doğrultusunda bölümler tarafından hazırlanmaktadır. Müfredat değişikliği teklifi, ilgili Fakülte / Enstitü Kurulu tarafından görüşüldükten sonra AİRY tarafından değerlendirilmekte ve uygun bulunması durumunda Senato'da görüşülerek onaylanmaktadır.

Yeni bir ders açma veya mevcut bir ders için yapılacak değişiklik önerisi bölümler tarafından Fakülte / Enstitü Kuruluna teklif edilmekte, kurul tarafından görüşüldükten sonra AİRY'na iletilmektedir. AİRY tarafından uygun bulunan öneriler, ÖİRY tarafından onaylandıktan sonra bir sonraki akademik dönemden itibaren uygulamaya girmek üzere üniversitenin bilgi yönetim sistemine tanımlanmaktadır.

AİRY ofisi ile bölümler arasında gerçekleştirilen akademik değerlendirme toplantılarında, bölümlerin bir sonraki akademik yılın araştırma faaliyetlerinin yanısıra eğitim-öğretim faaliyetlerinin yürütülmesinde kullanılan altyapı, araç-gereç, donanım, yazılım ihtiyaçları ve talepleri görüşülmekte ve temin edilmeleri karara bağlanmaktadır. Uygun bulunan araç-gereç, donanım ve yazılım harcamaları için gereken bütçeler bölümlere ve fakültelere AİRY tarafından sağlanmaktadır. Fiziki ve teknik altyapıyı güçlendirme ihtiyaçlarına yönelik olarak bölümler tarafından gündeme getirilen talepler, uygun görülmesi durumunda AİRY tarafından İMİRY'na iletilmektedir. Altyapı yenileme ve güçlendirme çalışmaları için İMİRY gerekli bütçelendirmeyi yapmaktadır. Akademik yılın tamamlanmasını takiben, bir sonraki akademik yıla ait eğitim-öğretim faaliyetlerinin yürütüleceği sınıflar ve laboratuvarlar için öngörülen iyileştirme çalışmaları İMİRY'nın koordinasyonunda ilgili birimler (Yapı İşleri Teknik Daire Başkanlığı, Yurtlar Müdürlüğü, Alımlar Müdürlüğü) tarafından gerçekleştirilmektedir.

Üniversitenin uluslararası değişim etkinlikleri, ÖİRY koordinasyonunda ve [Uluslararası Değişim Programları Uygulama Esasları](#) doğrultusunda Uluslararası Öğrenciler ve Değişim Programları Ofisi (UDO) ve bölümlerin değişim koordinatörleri tarafından yürütülmektedir. Uygulama esasları ile belirlenen başvuru şartlarını sağlayan öğrenciler, değişim programlarına UDO tarafından belirlenen tarihlerde yılda iki kez başvuru yapabilmektedirler. Her başvuru dönemini takiben, uluslararası değişim programlarından yararlanacak öğrenciler akademik başarılarına ve bölüm değişim koordinatörleri tarafından düzenlenen mülakat sonuçlarına göre belirlenmektedir. Değişim programları ile bir sonraki akademik dönemlerini yurtdışındaki anlaşmalı üniversitelerde geçirecek olan öğrencilerin listesi ve öğrenciler için bölüm değişim koordinatörleri tarafından hazırlanan alınacak derslerin listeleri ilgili Fakülte Yönetim Kurulu tarafından onaylanmaktadır. Değişim programlarını tamamlayarak üniversiteye dönmüş olan öğrencilerin gittikleri okulda almış oldukları derslerin listeleri de yine ilgili Fakülte Yönetim Kurulu tarafından, uygulama esasları ile belirlenen kurallar doğrultusunda onaylanmaktadır. Anlaşmalı üniversitelerden Bilkent'e gelen değişim öğrencilerinin akademik ve idari işlemleri de yine UDO ve bölümlerin değişim koordinatörleri tarafından yürütülmektedir.

[Bilkent Öğretim ve Öğrenim Destek Merkezi](#) üniversitenin eğitim-öğretim süreçlerinde öğrencilere ve öğretim elemanlarına destek olmak üzere kurulmuştur. Raporun "B.3.2 Akademik Destek Hizmetleri" bölümünde detaylandırıldığı gibi, merkez tarafından farklı bölümlerden çok sayıda öğrencinin aldığı zorunlu dersler için akran destek programı koordine edilmektedir. Destek programından derslerde problem yaşayan ve dersleri tekrar etme durumunda olan öğrenciler faydalanmaktadır. Her akademik dönem başında, akran desteği sağlanacak dersler, destekten faydalanacak öğrenciler ve desteği sağlayacak akran öğrenciler merkez tarafından belirlenmektedir. Öğretim ve Öğrenim Destek Merkezi, öğretim elemanlarına yönelik olarak da akademik dönem boyunca öğretim yöntemlerinin ve eğitim teknolojilerinin konu edildiği çalıştay ve seminerler düzenlemektedir.

Üniversitenin eğitim-öğretim süreçlerine yönelik bilgilerin tutulduğu, [STARS](#) olarak adlandırılan bilgi yönetim sistemi raporun "A.3.1 Bilgi Yönetim Sistemi" bölümünde detaylandırılmaktadır. Öğrenciler, öğretim elemanları, dekanlıklar, bölüm başkanlıkları ve Öğrenci İşleri Müdürlüğü STARS sistemine Bilkent Üniversitesi Bilgisayar Merkezi tarafından geliştirilen farklı modüller aracılığıyla erişebilmektedirler. Akademik programlara ait müfredat tanımları, ders izlenceleri, derslerin haftalık programları, öğrencilerin almış olduğu dersler, not dökümleri ve bunun gibi üniversiteye ait tüm akademik bilgiler STARS veri tabanında yer almaktadır. Öğretim elemanları STARS sistemi üzerinden danışmanlık yaptıkları öğrencilerin akademik durumunu takip edebilmekte ve öğrencilerle haberleşebilmektedirler.

Programların tasarımı ve onayı

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Program Çıktıları ve TYYÇ Uyumu.pdf](#)
- [Programlar - Akademisyenler - Öğrenciler 2021.pdf](#)

Programın ders dağılım dengesi

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Lisans Programları Müfredat - Ders Dağılım Dengesi.pdf](#)
- [Lisans Programlarının Ders Dağılım Dengesi.pdf](#)

Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Ders Kazanımlarının Program Çıktılarıyla Uyumunun İzlenmesi ve İyileştirilmesi.pdf](#)
- [Syllabus of ENG 101 English and Composition \(CHEM\).pdf](#)
- [Syllabus of CHEM 232 Organic Chemistry II.pdf](#)
- [Syllabus of CS 353 Database Systems.pdf](#)
- [Syllabus of HUM 112 Cultures Civilizations and Ideas II.pdf](#)

Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Olgunluk Düzeyi: Programlarda öğrenci iş yükü izlenmekte ve buna göre ders tasarımı güncellenmektedir.

Kanıtlar

- [AKTS Ders Bilgi Paketleri.pdf](#)
- [AKTS'lerin Staj ve Projeler için Tanımlanması.pdf](#)
- [Diploma Eki.1.pdf](#)
- [Diploma Eki.2.pdf](#)
- [Diploma Eki.3.pdf](#)
- [Diploma Eki.4.pdf](#)
- [Öğrenci İş Yükünün Belirlenmesinde Öğrenci Katılımı.pdf](#)

Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [2020-2021 Akademik Yılı \(Hibrid\) Bölümlere Göre Korelasyon Hesaplamaları - Hazırlık.pdf](#)
- [2020-2021 Akademik Yılı \(Hibrid\) Fakültelere Göre Korelasyon Hesaplamaları- Hazırlık.pdf](#)
- [2020-2021 Akademik Yılı \(Hibrid\) Tüm Öğrenci Korelasyon Hesaplamaları - Hazırlık.pdf](#)
- [2020-2021 Akademik Yılı Bölümlere Göre Korelasyon Hesaplamaları - Hazırlık.pdf](#)
- [2020-2021 Akademik Yılı Fakültelere Göre Korelasyon Hesaplamaları - Hazırlık.pdf](#)
- [2020-2021 Akademik Yılı Tüm Öğrenci Korelasyon Hesaplamaları - Hazırlık.pdf](#)
- [ARCH 2020-2021 QME Yıllık Raporu.pdf](#)
- [CHEM 2020-2021 QME Yıllık Raporu.pdf](#)
- [COMD 2020-2021 QME Yıllık Raporu.pdf](#)
- [CTIS 2020-2021 QME Yıllık Raporu.pdf](#)
- [ECON 2020-2021 QME Yıllık Raporu.pdf](#)
- [Eğitimde Kalite Güvencesi Çalışmaları Değerlendirme Raporu.pdf](#)
- [Eğitimde Kalite Güvencesi Sistemi.pdf](#)
- [ELIT 2020-2021 QME Yıllık Raporu.pdf](#)
- [FA 2020-2021 QME Yıllık Raporu.pdf](#)
- [GRA 2020-2021 QME Yıllık Raporu.pdf](#)
- [HART 2020-2021 QME Yıllık Raporu.pdf](#)
- [IAED 2020-2021 QME Yıllık Raporu.pdf](#)
- [İngilizce Hazırlık Birimi Tarafından 1.Sınıf ÖE Yapılan Anketin Değerlendirme Raporu.pdf](#)
- [İngilizce Hazırlık Birimi Tarafından 1.Sınıf Öğretim Elemanlarına Verilen Anket.pdf](#)
- [İngilizce Hazırlık Birimi Tarafından ENG101 Dersini Veren Öğretim Eleman....pdf](#)
- [IR 2020-2021 QME Yıllık Raporu.pdf](#)
- [LAUD 2020-2021 QME Yıllık Raporu.pdf](#)
- [LAW 2020-2021 QME Yıllık Raporu.pdf](#)
- [MATH 2020-2021 QME Yıllık Raporu.pdf](#)
- [MBG 2020-2021 QME Yıllık Raporu.pdf](#)
- [Mezuniyet Aşamasındaki Öğrencilerin İngilizce Dil Yeterliliğine Yönelik Araştırma.pdf](#)
- [PHYS 2020-2021 QME Yıllık Raporu.pdf](#)
- [POLS 2020-2021 QME Yıllık Raporu.pdf](#)
- [PSYC 2020-2021 QME Yıllık Raporu.pdf](#)

- [THEA 2020-2021 QME Yıllık Raporu.pdf](#)
- [THMS 2020-2021 QME Yıllık Raporu.pdf](#)
- [BilWrite Destek Programı.pdf](#)

Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Akademik Takvim 2021-2022.pdf](#)
- [Lisans ve Önlisans Eğitim - Öğretim Yönetmeliği.pdf](#)
- [Modify Course Attributes Form.pdf](#)
- [Müfredat Değişikliği Önerisi Örneği.pdf](#)
- [New Course Form.pdf](#)
- [Uluslararası Değişim Programları Uygulama Esasları.pdf](#)

2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

B.2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri

- **Öğretim ve Öğrenim Destek Merkezi**

Öğretimde yenilikçi yöntemlerin ve teknolojilerin üniversitede yaygınlaştırılması ve öğrencilerin öğrenim performanslarının artırılması amaçlarına yönelik çalışma ve faaliyetler yürütmek üzere kurulan [Bilkent Öğretim ve Öğrenim Destek Merkezi](#)'nin sorumlulukları arasında, öğrencilerin ders performans verilerinin sürekli toplanarak değerlendirilmesi ve performans iyileştirmeye yönelik uygulamaların hayata geçirilmesi, güncel öğretim ve öğrenim yöntemleri ile teknolojilerinin uygulanmasına yönelik çalışmalar yapılması, bu konularda periyodik çalıştay ve seminerler düzenlenmesi bulunmaktadır.

Öğretim ve Öğrenim Destek Merkezi'nin düzenlemiş olduğu çalıştay ve seminerler aracılığı ile aktif ve etkileşimli öğretim yöntemlerinin ve yenilikçi eğitim teknolojilerinin sınıflarda kullanımı teşvik edilmektedir. Öğrenci merkezlik uygulamalarının örnekleri öğretim elemanları ile paylaşılmaktadır. Akademisyenlere yönelik olarak geçtiğimiz yıl düzenlenen bu etkinliklerin detayları ve katılımcı geri bildirimlerinin analizi merkezin [Yıllık Faaliyet Raporu](#)'nda yer almaktadır.

Öğretim ve Öğrenim Destek Merkezi tarafından öğrenciler için sağlanan destek programları raporun "B.3.2 Akademik Destek Hizmetleri" bölümünde detaylandırılmaktadır.

- **Disiplinlerarası Öğrenmeyi Teşvik Eden Uygulamalar**

Bilkent Üniversitesi lisansüstü öğrencilere disiplinlerarası alanlarda eğitim görme ve derece alma imkânı sağlayan akademik programlara sahiptir. "[Enerji Ekonomisi ve Enerji Güvenliği Politikaları](#)" yüksek lisans programının yanı sıra, "[Nörobilim](#)" ve "[Malzeme Bilimi ve Nanoteknoloji](#)" yüksek lisans ve doktora programları, farklı eğitim altyapısına sahip öğrencilerin bir arada eğitim görmelerine ve disiplinlerarası çalışmalar yapmalarına olanak tanımaktadır. Bu programlara devam eden öğrenciler, üniversite bünyesinde yer alan disiplinlerarası araştırma merkezlerinde yürütülen projelerde görev alma imkânına da sahip olmaktadır.

Son yıllarda gerek akademik gerekse endüstriyel kurumların büyük ölçekli yatırımlar yaptığı, farklı disiplinlerden araştırmacıları bir araya getiren Veri Bilimi (Data Science) alanındaki gelişmelerden faydalanabilmek ve bu gelişmelere katkıda bulunabilmek hedefleri doğrultusunda üniversite politikalarımızı belirlemek üzere geçtiğimiz yıllarda bir Çalışma Grubu oluşturulmuştur. Çalışma Grubu'nda farklı fakültelerden, veri bilimine farklı perspektiflerden bakan konularda araştırmalar yürüten öğretim üyeleri yer almıştır. Çalışma Grubu tarafından konu farklı yönleriyle incelenmiş, mühendislik, sosyal bilimler, temel bilimler gibi farklı disiplinlere yönelik kısa, orta ve uzun vadeli [plan önerileri](#) ortaya konulmuştur. Önerilen planlar hem eğitim-öğretim, hem de araştırma faaliyetleri kapsamında sunulmuştur. Çalışma Grubunun raporunda ayrıca, verinin değişik şekillerde kullanımı ile etik açıdan ortaya çıkabilecek çeşitli hususlar da irdelenmiştir.

Çalışma Grubu'nun önerileri doğrultusunda Veri Bilimi konusunda Lisans ve Lisansüstü seviyede yeni dersler açılmış (CS 125 Sosyal Bilimlerde Veri Analizine Giriş, GE 461 Veri Bilimine Giriş, MATH 565 Veri Biliminin Matematiksel Temelleri, EEE 485/585 İstatistiksel Öğrenme ve Veri Analitiği, IE 452/552 Veri Analizinde Cebirsel ve Geometrik Metotlar), Mühendislik Fakültesi bünyesinde Veri Bilimi konusunda öğrencilere yönelik bir [sertifika programı](#) geliştirilmesi çalışmaları başlatılmıştır. Farklı fakültelerde yeni öğretim üyeleri istihdamında öne çıkan alanlardan biri Veri Bilimi olmuştur.

- **Uzaktan Eğitim Dönemi Uygulamaları**

2020 - 2021 akademik yılı bahar döneminde yürütülen uzaktan eğitim sürecinde dersler çevrim içi ortamda Zoom iletişim

platformu üzerinden verilmiştir. Ders esnasında öğrencilerin kameralarını açık tutmaları sağlanmıştır. Zoom platformu öğretim elemanlarına öğrencilerin motivasyon ve ilgisini canlı tutabilecek bazı teknik imkanlar sunmaktadır. Öğrenciler ders sırasında ders konuları ile ilgili sorularını ve görüşlerini mikrofonları aracılığıyla sözlü olarak veya dilerlerse mesajlaşma servisi üzerinden yazılı olarak iletebilmektedirler. Zoom üzerinden öğrencilere ders esnasında anket düzenleyebilmek, Moodle ders destek sistemi ile beraber kullandığı zaman kısa ders içi sınavlar yapabilmek mümkün olmaktadır. Zoom sisteminin ara odaları (breakout rooms) fonksiyonunu kullanarak öğrencileri ders sırasında küçük gruplara ayırmak ve her grubun belli bir konuyu kendi aralarında tartışmalarını sağlamak da derslerde öğrenci katılımını ve etkileşimini artıran bir diğer önemli aktivitedir.

Öğretim elemanları verdikleri derslerin ofis saatlerinde de çevrim içi ortamda öğrencilerle bir araya gelebilmektedir. Zoom sisteminin bekleme odası (waiting room) fonksiyonu kullanılarak öğrencilerle tek tek görüşme yapabilmek mümkün olmaktadır.

Üniversitemizde uzaktan eğitime özgü öğretim materyali ve yenilikçi öğretim yöntemleri geliştirmeye yönelik çalışmalar da mevcuttur. Örneğin, ders notları, ders kayıt videoları, ödevler, projeler, sınavlar, öğrenci sunumları, dersle ilgili diğer görsel ve metinsel materyaller öğretim elemanları tarafından Moodle ders destek sistemine yüklenebilmektedir. Ders öncesi sisteme yüklenen materyaller öğrencilerin derslere hazırlıklı gelmelerine imkan sağlamaktadır. Ters yüz edilmiş öğrenme (flipped classroom) yöntemi kullanımı teşvik edilmekte, öğretim elemanları bu yönde [bilgilendirilmektedir](#).

Öğretim elemanları tarafından yenilikçi uzaktan eğitim yöntemlerinin ve uygulamalarının örnekleri (BETS) web sayfası üzerinden [paylaşılmaktadır](#).

Öğrencilerin ders dışı zamanlarda derslerle ilgili olarak yürüttükleri tartışmaları çevrim içi ortamda gerçekleştirebilmeleri için gereken araçlar da öğrencilere sunulmaktadır. Hemen hemen tüm derslerde kullanılmakta olan Moodle ders destek sisteminin tartışma grubu (discussion groups) fonksiyonu ile öğrenciler kendi aralarında grup kurarak dersle ilgili yazışmalar yapabilmektedirler. Oluşturulan gruplara dersin öğretim elemanı ve/veya dersin asistanı da öğrencilerin tercihine göre dahil edilebilmektedir. Öğrenciler sosyal medya üzerinden de aldıkları derslerle ilgili gruplar kurarak gerek yazılı gerekse görüntülü tartışma seansları gerçekleştirebilmektedir. Örneğin, WhatsApp sosyal medya platformunun öğrenciler tarafından bu amaç için yoğun bir şekilde kullanıldığı bilinmektedir.

B.2.2. Ölçme ve değerlendirme

Üniversitenin ölçme-değerlendirme sistemi ile ilgili kurallar [Lisans ve Ön Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği](#) ile duyurulmuş durumdadır. Her derste yarıyıl boyunca ara sınavlar, projeler, laboratuvar veya stüdyo çalışmaları, ödevler, küçük sınavlar gibi çeşitli değerlendirme etkinlikleri gerçekleştirilir; ayrıca yarıyıl sonunda bir final sınavı verilir. Yarıyıl boyunca gerçekleştirilen değerlendirme etkinliklerinin ve final sınavının yarıyıl sonu toplam notu içindeki ağırlıkları, ilgili öğretim elemanı tarafından belirlenir ve yarıyıl başında ilan edilir. Final sınavının toplam not içindeki ağırlığı %60'ı geçemez. Yarıyıl içi değerlendirme etkinliklerinin, akademik takvime göre yarıyıl derslerinin bittiği tarihten önce değerlendirilerek sonuçlarının öğrencilere duyurulması gereklidir.

Üniversitenin ölçme ve değerlendirme sistemi ile ilgili genel uygulamalar üniversitenin eğitim sistemini tanıtmak amacıyla hazırlanmış olan [bilgilendirme kılavuzunda](#) yer almakta, ayrıca göreve yeni başlayan öğretim kadrosuna yönelik olarak akademik yıl başlangıcında gerçekleştirilen oryantasyon toplantısında da önemli gündem maddelerinden biri olmaktadır. Öğretim elemanlarına, derslerde ölçme metodlarının sadece sınavlarla sınırlı kalmaması ve çeşitlendirilmesi gerektiği hatırlatılır. Sınavların ve diğer ölçme metodlarının ezbere dayalı bilgileri ölçmekten ziyade öğrencileri düşünmeye, analiz etmeye ve yorum yapmaya yöneltecek nitelikte olması beklenir. İngilizce Hazırlık Programı'nın sınavları hariç, ara sınav ve final sınavlarında çoktan seçmeli veya doğru-yanlış tipi seçenekli sorulara yer verilmez. Not tutarlılığının korunmasına özen gösterilir.

Öğrencilerin final sınavına girme hakkı elde etmek için yarıyıl boyunca gerçekleştirilen değerlendirme etkinliklerinden toplamda belli bir başarı düzeyini göstermesi gerekir; bu başarı düzeyini sağlayamayan veya dersin devam koşullarını yerine getirmeyen öğrenciler dersin final sınavına alınmaz. Yarıyıl boyunca gerçekleştirilen değerlendirme etkinliklerinin kendi aralarındaki ağırlıkları ile final sınavına girme hakkını elde etmek için gerekli en düşük başarı düzeyi ve devam zorunluluğu oranı, dersi veren öğretim elemanı tarafından belirlenir ve yarıyıl başında yazılı olarak ilan edilir.

Üniversite genelinde final sınavları akademik takvimde belirlenen dönem içerisinde gerçekleştirilmektedir. Merkezi olarak belirlenen final sınavlarının tarihleri, bir optimizasyon programı kullanılarak her bir öğrenci için final dönemine dengeli olarak dağıtılmakta ve sınav çakışmalarına olanak tanınmamaktadır. Böylece öğrencilere her bir sınav için yeterince hazırlanma süresi sağlanmakta, ayrıca telafi sınavlarına da ihtiyaç duyulmamaktadır. Ara sınav tarihleri ise yine aynı programı kullanan bir [servis modülü](#) aracılığıyla dersleri veren öğretim elemanları tarafından belirlenmekle, öğrenciler için sınav çakışmaları önlenmektedir.

Yarıyıl sonunda her öğrenciye verilecek harf notu, öğrencinin yarıyıl sonu ağırlıklı toplam notu ile derslere devamına ve diğer

çalışmalara katılımına bakılarak öğretim elemanı tarafından takdir olunur.

Her akademik dönem sonunda öğretim elemanları tarafından her ders için hazırlanan ders bilgi dosyasında, ders ölçüm bileşenlerini oluşturan sınav, ödev, proje ve benzeri etkinliklerin kopyaları ile harf notlarının hesaplandığı bir tablo yer almaktadır. Ders bilgi dosyaları Akademik İşler Rektör Yardımcılığı Ofisi tarafından takip edilmekte ve bölümlerle gerçekleştirilen yıllık akademik değerlendirme toplantılarında gözden geçirilerek ders ölçüm etkinlikleri ile ilgili gerekli geri bildirimler sağlanmaktadır.

Notlandırma ve mezuniyet için gereken koşullar, [Lisans ve Ön Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği](#) ve onun atıfta bulunduğu uygulama esasları ile duyurulmuş durumdadır. Derslerde söz konusu olabilecek ek koşullar yarıyıl başlarında derslerin öğretim elemanları tarafından derslerde duyurulduğu gibi derslerin izlencelerinde de yer almaktadır.

- **Uzaktan Eğitim Dönemi Uygulamaları**

2020-2021 akademik yılı bahar döneminde, ara sınavlar ve final sınavları çevrim içi ortamda yapılmıştır. Zoom iletişim platformu kullanarak yapılan çevrim içi sınavların güvenli bir ortamda gerçekleştirilmesi için bir dizi kural ve öneriler içeren [yönergeler](#) hazırlanarak sınavlar öncesinde öğrencilere ve öğretim elemanlarına gönderilmiştir. Sınavlarda öğrenciler 20 kişiyi geçmeyecek Zoom sınıflarına ayrılarak sınav süresince kameraları aracılığıyla her sınıfta bir sınav gözetmeni tarafından takip edilmişlerdir. Ayrıca, sınavlar öncesinde öğrencilere birer ayna gönderilerek sınavlar sırasında aynaların sınav sorularını okudukları bilgisayar ekranlarını gösterecek şekilde konumlandırılması istenmiştir. Öğretim elemanlarına sınavları ardışık kısa oturumlara bölerek, her oturumda 1 veya 2 soru sormaları önerilmiştir. Her oturum sonunda öğrenciler cevap kâğıtlarını tarayarak e-posta üzerinden ilgili ders için açılmış olan özel e-posta adresine göndermişlerdir.

Uzaktan eğitim sürecinde sınavlarla beraber ödev ve projeler, örgün eğitimde olduğu gibi, derslerde öğrenci başarısını ölçme ve değerlendirmede kullanılan diğer bileşenler olmuştur. Bu süreçlerde öğrencilerden ödevlerini ve proje raporlarını dijital ortamda Moodle sistemi üzerinden veya e-posta yoluyla teslim etmesi istenmiştir.

Lisansüstü öğrencilerin tez savunma ve yeterlilik sınavları dijital imkanlar kullanılarak Zoom platformunda gerçekleştirilmektedir.

Raporun “B.1.2 Programın Ders Dağılım Dengesi” bölümünde de belirtildiği gibi, akademik dönem sonunda öğretim elemanları verdikleri her ders için ders materyallerini dijital ortamda, Bilkent Bilgisayar Merkezi tarafından hazırlanan bir servis modülü aracılığıyla üniversitenin akademik bilgi sistemine yüklemektedir. Dijital ortamda saklanan bu ders dosyalarında dersle ilgili çeşitli bilgilerin yanı sıra, sınav, ödev, proje ve benzeri değerlendirme materyalleri ve çözümleri yer almaktadır. Öğretim elemanları kendilerine ait şifreleri ile girdikleri sisteme ders materyallerini yükledikten sonra bu materyallere tekrar erişerek değişiklik yapmaları mümkün olmamaktadır. Ders materyallerine erişim yetkisi bölüm başkanlıkları ve fakülte dekanlarına verilmiştir.

Çevrim içi eğitim süreçlerinde öğrenci başarısını ölçme ve değerlendirme ile ilgili öğrenci ve öğretim elemanı algılarını irdelemek için bir araştırma yapılmıştır. Bu çalışmanın ilk [sonuçları](#) elde edilmiş olup, detaylı nicel veri analizleri devam etmektedir. Daha detaylı nitel veri toplamak amaçlı halihazırda gönüllü olmuş öğretim elemanı ve öğrenciler ile mülakatlar yapılması ve nitel veri analizinin de tamamlanması planlanmaktadır.

B.2.3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Bilkent Üniversitesi Lisans programlarına merkezi yerleştirme sonucu ÖSYM tarafından ve ön kayıt sonrası Bilkent Üniversitesi yetenek sınavında başarılı olmak koşuluyla öğrenci yerleştirilmektedir. Bilkent Üniversitesi’ne öğrenci olarak nasıl kabul olunacağı, [Lisans ve Ön Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği](#) ve onun atıfta bulunduğu yönetmelikler, yönergeler ve uygulama esasları ile duyurulmuş durumdadır. Lisans programları için kontenjanlar, özellikleri ve diğer ayrıntılar [YÖK Lisans Atlası](#)’ndan takip edilebileceği gibi, üniversitenin [internet sayfasından](#) da ulaşılabilecek şekilde düzenlenmiştir.

Bilkent Üniversitesi, pek çok programına burslu ve yarı burslu kontenjanlarla öğrenci almaktadır. Bazı programlara ise yetenek bursu ile girmek mümkündür. Bu bursların tamamı karşılıksız olup, üniversitedeki başarıya bağlı değildir. Diğer yandan, burssuz veya yarı burslu kontenjanlara yerleşmiş, üniversitede üstün başarılı olan öğrenciler, programlarındaki ilk yıldan sonra okul ücretinden belirli bir oranda muafiyeti sağlayan [üstün başarı bursu](#) alabilmektedir. Ayrıca kendini başka alanlarda da geliştirmek isteyen öğrenciler için bazı programlarda yan dal ve ikinci ana dal yapma imkânı bulunmaktadır.

Lisans programlarına kabul edilen öğrenciler akademik takvimde ilan edilen tarihler içinde kabul edildikleri bölüme kesin kayıt yaptırmaktadır. Kesin kayıtlardan sonra bölüm değiştirmek isteyen öğrenciler Bilkent Üniversitesi’nin [Üniversite İçi Bölümlerarası Geçiş Esasları](#) doğrultusunda başvuru yapabilmektedirler. Başka bir yükseköğretim kurumunda okumakta iken Bilkent Üniversitesi’nin lisans programlarına yatay geçiş başvurusu yapan öğrenciler ile ÖSYM tarafından dikey geçiş yoluyla yerleştirilen öğrenciler için başvuru ve değerlendirme koşulları ise [Lisans Programlarına Yatay ve Dikey Geçiş Yönetmeliği](#) ile düzenlenmiştir.

Lisans programlarına yurtdışından T.C. veya diğer uyruklu adayların başvuruları Bilkent Üniversitesi'nin [Yurtdışından Öğrenci Kabulü Yönergesi](#) doğrultusunda alınmakta ve değerlendirilmektedir. Ulusal veya uluslararası sınavlar için kabul edilecek asgari puanlar ve asgari lise diploma not ortalamaları Üniversite Senatosu tarafından belirlenmektedir. Adaylar, Rektör tarafından atanan bir komisyon tarafından değerlendirilmektedir.

Bilkent Üniversitesi, Erasmus+ değişim anlaşmasının tarafıdır; ayrıca kendisinin değişim anlaşması yaptığı dünyada pek çok üniversite ve bölüm vardır. Bunlarla ilgili düzenlemeler Lisans ve Ön Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği'nde ve onun atfı yaptığı uygulama esaslarında yer almaktadır.

Üniversitenin Lisansüstü programlarına [YÖK Lisansüstü Eğitim Öğretim Yönetmeliği](#) ile [Bilkent Üniversitesi Lisansüstü Eğitim Öğretim Yönetmeliği](#) kapsamında belirlenen sınav sonuçları ve belgelerle başvuru yaparak, mülakatta başarılı olan öğrenciler yerleştirilmektedir.

B.2.4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Lisans programlarına ÖSYM tarafından merkezi olarak düzenlenen sınav sonucunda ve üniversite tarafından düzenlenen yetenek sınavı sonucunda yerleştirilen öğrenciler dışında, Yükseköğretim Kurulu'nun [Yurtdışından Öğrenci Kabulüne İlişkin Esasları](#) doğrultusunda Bilkent Üniversitesi'nin kabul ettiği T.C. uyruklu veya yabancı öğrenciler de Bilkent Üniversitesi'ne kesin kayıt yaptırmaya hakkına sahip olmaktadır. Ayrıca, yatay geçiş yoluyla kabul edilen öğrenciler kabul edildikleri eğitim programının ilgili sınıfından başlamak üzere kesin kayıt yapabilmektedir.

Lisans programlarına yurtdışından kabul edilen öğrencilerin yurtdışındaki liselerden almış oldukları diplomalar, Milli Eğitim Bakanlığı Talim Terbiye Kurulu'ndan edinecekleri denklik yoluyla; lisansüstü programlara kabul edilen öğrencilere ait yurtdışı üniversitelerinden elde edilmiş diplomalar ise, Yükseköğretim Kurulu'ndan üniversitemizde alınan üniversite tanınırılık yazısı ile tanınmaktadır.

Yabancı uyruklu adaylar ve başvuru hakkı bulunan T.C. uyruklu adaylar, lisans programları için doğrudan Bilkent Üniversitesi'ne başvurmaktadır. Üniversite Senatosu'nun belirlediği koşulları sağlayan adaylar için Bilkent Üniversitesi'nin [Lisans Programlarına Yurtdışından Öğrenci Kabulü Yönergesi](#)'nde yer alan kriterler uygulanır.

Bilkent Üniversitesi lisansüstü programlarına yatay geçiş başvurusu alınmamaktadır. Lisans programlarına yapılan başvurular Bilkent Üniversitesi [Lisans Programlarına Yatay ve Dikey Geçiş Yönetmeliği](#) hükümleri doğrultusunda değerlendirilmektedir.

İkinci ana dal ve yan dal programlarına başvuru, kabul edilme ve tamamlama süreçlerine ait kriterler, [Yükseköğretim Kurumlarında Ön Lisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal İle Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik](#)'ten yola çıkılarak hazırlanan Bilkent Üniversitesi Lisans ve Ön Lisans Eğitim Öğretim Yönetmeliği'ne uygun olarak uygulanmaktadır.

Öğrencilerin akademik ve kariyer gelişimleri danışmanlar tarafından STARS sisteminin AIRS modülü üzerinden, bölüm başkanı ve dekan / yüksekokul müdürü tarafından ise aynı sistemin DAIS modülü üzerinden takip edilmektedir. Öğrencinin bölümüne başladığı andan itibaren almış olduğu derslerin ve ders notlarının listesi, genel not ortalaması, mevcut dönemde almakta olduğu derslerdeki sınav/ödev/proje notları ve derslere devam durumu gibi bilgiler bu modüller üzerinden izlenebilmektedir. Danışmanlar ilgili modülün randevu sistemini kullanarak öğrencilerle yüz yüze görüşebilmekte, aldıkları dersler ve akademik gelişimleri hakkında görüş ve tavsiyelerini iletebilmekte, kariyer hedefleri konusunda bilgilendirme yapabilmektedir.

Bilkent Üniversitesi lisans ve yüksek lisans diplomalarıyla birlikte İngilizce olarak hazırlanan [diploma eki](#) verilmektedir. Bilkent Üniversitesi diploma ekleri, Yükseköğretim Kurulu tarafından da esas alınan şablona göre hazırlanmakta ve sekiz bölümden oluşmaktadır.

Eğitim Bilimleri Enstitüsü bünyesinde sürdürülen Eğitim Programları ve Öğretim yüksek lisans programını başarıyla tamamlayan öğrencilere Biyoloji, Fizik, Matematik, İngilizce ve Türk Dili ve Edebiyatı alanlarında yüksek lisans diplomasının yanı sıra, Pedagojik Formasyon Sertifikası verilmektedir.

Lisans programının yanı sıra yan dal yapan öğrencilere yan dal sertifikası verilmektedir.

Lisans programına kayıtlı üstün başarılı öğrencilerden paralelde ikinci bir lisans programının müfredatını da takip ederek her iki programı da başarı ile tamamlayanlara çift lisans diploması verilmektedir.

Bilkent Üniversitesi diplomalarında, mezunların iş / üniversite başvuru süreçlerini hızlandırmak ve diplomaların doğruluğunu kanıtlamak amacıyla, 2017-2018 Akademik Yılı Bahar Dönemi'nden itibaren doğrulama kodu ve QR kodu yer almaktadır. Diplomaların, söz konusu kodlar vasıtasıyla doğruluğu resmen tasdik edilebilmektedir.

Üniversitemiz, Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) ve British Council - Türkiye iş birliğiyle, kısa ve hızlı yeterlik kazandıran mikro-yeterlik programlarının dünyada artan önemine paralel olarak, Türkiye'deki yükseköğretim kurumlarının mevcut durumunu incelemek ve farkındalıklarının artırılması sağlamak amacı ile gerçekleştirilen araştırmaya gönüllü olarak katılım sağlamıştır. Geçtiğimiz yıl içinde British Council yetkilisi ve Kalite Komisyonu üyemizin katılımı ile gerçekleşen görüşmede Türkiye'deki yükseköğretim mezunlarının becerileri ve işveren beklentileri arasındaki tutarlılık, mesleğe başladıktan sonra devam eden hayat boyu öğrenme kavramı, yurtdışında bir süredir devam etmekte olan mikro-yeterlik belgesi veren ülke ve kurumlar, mikro-yeterlik çalışmalarının kalite güvence sistemleri ile olan ilişkisi, Türkiye'de kapsamlı ve sistematik uygulanması yolunda yapılması gereken planlamalar ve çalışmalar konularında fikir alışverişi yapılmıştır. İlgili konuda yürütülen araştırmaya üniversitemizin katkısı önümüzdeki dönemlerde de devam edecektir.

Öğretim yöntem ve teknikleri

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Çevrimiçi Öğretimde Teknoloji Kullanımı Anketi.pdf](#)
- [BETS - 2021 Yılı Seminer Duyuruları.pdf](#)
- [BETS 2020-2021 Akademik Yılı Raporu.pdf](#)
- [BTLSC - 2021 Annual Report.pdf](#)
- [BTLSC - 2021 Yılı Seminerleri ve Katılımcıları.pdf](#)
- [BTLSC- 2021 Yılı Seminer Duyuruları.pdf](#)

Ölçme ve değerlendirme

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Çevrimiçi Sınav Prosedürü..pdf](#)
- [Sınav Rezervasyon Sistemi Ekran Görüntüsü..pdf](#)
- [Uzaktan - Hibrit Eğitim Döneminde Öğretim Elemanlarına Önerilen Sınav Türleri..pdf](#)
- [Çevrimiçi Eğitimde Ölçme ve Değerlendirme Araştırması.pdf](#)
- [Lisans ve Önlisans Eğitim - Öğretim Yönetmeliği \(Madde.4.7\).pdf](#)

Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde planlar dahilinde uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Lisans ve Önlisans Eğitim - Öğretim Yönetmeliği \(Madde.1.2-1.7\).pdf](#)
- [Lisansüstü Eğitim - Öğretim Yönetmeliği \(Madde.2.1\).pdf](#)

Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Olgunluk Düzeyi: Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [İkinci Ana Dal Diploma Örneği.pdf](#)
- [Lisans Diploma Örneği.pdf](#)
- [Lisans Programlarına Yurtdışından Öğrenci Kabulü Yönergesi.pdf](#)
- [Pedagojik Formasyon Örneği.pdf](#)
- [Yan Dal Sertifika Örneği.pdf](#)

3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

B.3.1. Öğrenme ortam ve kaynakları

Bilkent Üniversitesi, eğitim-öğretim faaliyetlerini yürütmek için yeterli ve uygun kaynaklara ve altyapıya (derslik, bilgisayar laboratuvarı, kütüphane, toplantı salonu, atölye, laboratuvar, sergi alanı, bireysel çalışma alanı, vb.) sahiptir. Üniversitenin fiziksel alanları ve kapasiteleri Tablo.B.3.1.A'da gösterildiği gibidir.

Kullanım Şekli	Adet	Kapasite (m2)	Kapasite (Kişi)	Kullanım Şekli	Adet	Kapasite (m2)	Kapasite (Kişi)
Derslikler/Amfiler	404	22.841	9.356	MSSF(P Binası) Tiyatro Salonu	1	150	167
Laboratuvar/Atölye	292	18.024	2.356	MSSF (P Binası) Oda Tiyatrosu	1	242	75
Stüdyo	77	8.822	1.631	Müh.FAK.(E Binası) Amfi	1	234	168
Kütüphane	2	15.060	1.579	Elektrik Elektronik Müh. (EE Binası) Amfi	1	187	168
Akademik Personel Ofisleri	825	18.221	1.074	GSTMF (F Binası) FFB06Seminer Salonu	1	195	100
İdari Personel Ofisleri	515	11.466	736	GSTMF (F Binası) FFB05 Küçük Amfi	1	103	96
Kafeterya	15	13.843	4.270	GSTMF (F Binası) FFB22 Büyük Amfi	1	192	200
Kantin	14	1.264	901	GSTMF (F Binası) B209 Amfi	1	126	124
Yemekhane	1	1.150	176	GSTMF (F Binası) B309 Amfi	1	126	104
Okuma Salonu	118	9.342	1.837	İİSBF (A Binası) Amfi	1	284	156
Doğu Kampüs Açık Spor Tesisleri	4	4.886		UNAM Konferans-Salonu	1	142	136
Merkez Kampüs Açık Spor Salonları	10	23.252		Aytam- Ek Nanolap (SL Binası) 204 Konferans/Seminer Salonu	1	95	50
Doğu Kampüs Kapalı Spor Tesisleri	1	1.277		G Binası G160 Konferans/Seminer Salonu	1	93	50
Merkez Kampüs Kapalı Spor Tesisleri	5	13.880		İDMYO (Bilinturun üst katı) Çok Amaçlı Salon	1	195	150
MSSF (P Binası) Konser Salonu	1	754	699	Odeon	1	8.390	3.931
Ahmed Adnan Saygun Müzik Araştırma ve Eğitim Merkezi ve Konser Salonu+MSSF Müzik Hazırlık Okulu	1	256	167				
Toplam Nitelikli Alan		Kapasite (m2)		Toplam Nitelikli Alan		Kapasite (m2)	
Toplam Açık Alan		2.805.554		Toplam Kapalı Alan		540.178	

Tablo.B.3.1.A. Bilkent Üniversitesi Fiziki Alanlarının Dağılımı

Bütçede öğrencilere yönelik hizmet giderlerinin son beş yıldaki dağılımı ise Tablo.B.5.1.B’de verilmektedir.

Öğrenci Hizmet Gider Kalemleri	Akademik Yıllara Göre Hizmet Giderlerinin Dağılımları				
	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021
Öğrenci Bursları, Sosyal Yardım ve Öğrenci Konseyi Giderleri	22.738.933,66	28.568.207,32	35.964.341,84	38.773.351,57	46.318.863,51
Kütüphane Giderleri	12.583.512,84	12.044.425,98	15.823.446,14	15.251.467,58	17.917.333,92
Sağlık Giderleri	1.486.413,25	1.544.780,36	1.939.613,07	1.717.427,39	1.547.072,83

Tablo.B.3.1.B. Bilkent Üniversitesi Öğrenci Hizmet Giderlerinin Son Beş Akademik Yıldaki Dağılımı

• **Kütüphane**

[Bilkent Üniversitesi Kütüphanesi](#), sahip olduğu koleksiyonu ile günümüzde ve gelecekte, öğrencileri, öğretim üyeleri ve diğer kütüphane kullanıcılarından oluşan Bilkent ailesinin olduğu kadar, dış kullanıcılarının da akademik ve entelektüel bilgi ihtiyaçlarını karşılamak üzere, tüm bilimsel araştırma ve aktivitelere destek ve kolaylık sağlamayı amaç edinmiştir. Koleksiyonda 2021 yılı itibari ile basılı ve elektronik olmak üzere 1.445.057 kitap, 84.568 elektronik dergi ve 297 adet basılı süreli yayın aboneliği mevcuttur. Aynı zamanda 234 adet veritabanına da elektronik erişim sağlanmaktadır. Bilkent Üniversitesi mensupları kütüphane koleksiyonunda yer alan elektronik kaynaklara, kampüs içinden ve kampüs dışı erişim imkânı ile dünyanın her yerinden erişebilmektedir. Belirli koşullar altında, diğer üniversitelerin akademik personeli ile yüksek lisans ve doktora öğrencilerinin de kütüphaneye üye olma imkânı bulunmaktadır. Ayrıca Ankara içindeki bazı üniversiteler ile protokol anlaşması yapılarak, akademisyenlerin karşılıklı olarak kütüphanelerden yararlanmaları sağlanmaktadır. Bu durum üniversitenin sağladığı önemli iş birliği çalışmalarından biridir.

Kütüphanede yer alan kaynakların öğrenci başına düşen kaynak sayısına göre son beş yıllık değişimi Tablo.B.3.1.C’de gösterilmektedir.

Veri Detayları	Yıllara Göre Veriler				
	2017	2018	2019	2020	2021
Toplam Kaynak Sayısı	1.564.194	1.593.277	1.820.780	2.153.725	2.018.227
Toplam Öğrenci Sayısı	13.617	12.505	12.016	12.003	11.432
Öğrenci Başına Düşen Kaynak Sayısı	114,87	127,41	151,53	179,43	176,54

Tablo.B.3.1.C. Son Beş Yılda Öğrenci Başına Düşen Kütüphane Kaynak Sayısı

Kütüphane kullanıcılarının COVID-19 ve diğer bilgi ihtiyaçlarını kesintisiz olarak karşılayabilmek adına oluşturulan COVID-19 Modülü kütüphane web sayfası üzerinden kullanıcıların erişimine sunulmaya devam edilmiş; modül kapsamında ulusal ve uluslararası resmi kaynakların COVID-19 hakkındaki bilgilendirmeleri, çeşitli yayınevleri tarafından uzaktan eğitim-öğretime geçiş yapmak durumunda kalan kullanıcıları desteklemek üzere deneme erişimine açılan veritabanları, ücretsiz erişime açılan kaynaklar ve ders materyallerine yönelik bilgiler, sosyal ve kültürel içerikli web sayfaları, dijitalleştirilmiş birincil kaynaklar ve arşiv materyalleri, dijital kültürel eserler, danışma kaynakları, tezler, devlet kaynakları, kurumsal arşivler gibi gri yayınlara ücretsiz erişim sağlayan platformlar güncellenerek kullanılmaya devam edilmiştir.

Bilkent Üniversitesi Kütüphanesi, bilgi ve iletişim teknolojilerindeki gelişmeler ve kullanıcıların değişen bilgi arama davranışları nedeniyle hizmetlerini yüz yüze olduğu kadar elektronik ortamda da sunmaya devam etmektedir. Özellikle son dönemde yaşanan pandemi sürecinde kütüphane hizmetlerinin uzaktan sunulmaya devam edilmesi bir zorunluluk haline gelmiştir. Sadece yüz yüze sunulan bazı kütüphane hizmetleri pandemi nedeniyle alınan kararlar doğrultusunda yalnızca uzaktan sunulmaya başlanmıştır. Bununla birlikte mevcut elektronik kütüphane hizmetleri de yürütülmeye devam edilmektedir.

Bilkent Üniversitesi Kütüphanesi, bilgi ve iletişim teknolojilerindeki gelişmeler ve kullanıcıların değişen bilgi arama davranışları nedeniyle hizmetlerini yüz yüze olduğu kadar elektronik ortamda da sunmaya devam etmektedir. Kütüphane kullanıcılarının, alanlarıyla ilgili kütüphane koleksiyonunda ya da açık erişimde bulunan basılı ve elektronik kaynakları [Kütüphane Kataloğu](#) ve [Hızlı Arama](#) araçlarıyla belirlemesi işlemi olan kaynak tarama, kütüphane koleksiyonunda yer alan, belirli kriterlere göre taranabilen; tam metin, bibliyografik, istatistikî vb. türde veri içeren [veritabanlarının](#) kullanımı, Bilkent

Üniversitesi'nde görev yapan akademisyen ve araştırmacılara ait bilimsel çalışmalarına ve Bilkent Üniversitesi'nde görev yapan öğretim üyeleri tarafından öğrencilerinin yararlanabilmesi amacıyla kütüphaneye ilettikleri ders notlarına 7/24 erişim sağlayan [Kurumsal Arşiv](#) sistemi hizmete sunulmuştur. İlgili dönem içerisinde elektronik kaynakların kullanımına ilişkin bilgiler Tablo.B.3.1.D'de gösterilmektedir.

	Kullanıcı Sayısı	Oturum Sayısı	Görüntülenen Sayfa Sayısı
Kurumsal Arşiv	3.280.340	3.323.911	765.082
Kütüphane Web Sayfası (EN/TR)	108.599	217.745	512.714
Kütüphane Kataloğu	61.744	124.672	536.313
Veritabanları	108.762	190.326	256.563
Hızlı Arama	346.628	293.910	86.812

Tablo.B.3.1.D. Bilkent Üniversitesi Kütüphanesi 2021 Yılı Elektronik Kaynak Kullanımı

Kütüphane web sayfasında yer alan [Sayılarla Kütüphane/İstatistikler](#) alanı üzerinden erişime sunulan 2021 yılı Kütüphane Koleksiyonlarının Yüzdesele Değerleri Grafiği'nde gösterildiği üzere elektronik kitaplar %46.09 oranı ile kütüphane koleksiyonundaki en büyük payı oluşturmaktadır. Yine aynı alanda sunulan 2021 Yılı Kütüphane Bütçesi Yüzdesele Değerleri Grafiği'nde gösterildiği üzere elektronik dergi aboneliği %69 oranı ile en büyük payı oluşturmaktadır. Bilkent Üniversitesi YÖK'ün hazırladığı 2021 yılı [Vakıf Yükseköğretim Kurumları Raporu'na](#) göre kütüphane harcamalarına en çok bütçe ayıran ve en fazla basılı kitap sayısına sahip üniversitedir.

Kütüphanenin kullanıcı hizmetleri kapsamında yer alan Referans ve Fakülte Kütüphaneciliği hizmetleri ile Bilkent Üniversitesi mensupları ve dış kullanıcılarının akademik ve entelektüel bilgi ihtiyacını karşılayabilmek amacıyla kütüphane hizmet ve kaynaklarının kullanımına yönelik kullanıcı eğitimleri verilmiştir. Ayrıca kütüphane hizmet ve kaynaklarına ilişkin tüm duyuru, bilgilendirme ve tanıtım hizmetleri [kütüphane web sayfası](#), sosyal medya hesapları ([Facebook](#), [Twitter](#), [Instagram](#), [Flickr](#) ve [YouTube](#)), [çevrim içi destek hizmeti](#), [kütüphaneciye sorun hizmeti](#), kütüphane uyarı mesajları ve BAIS bilgilendirme hizmetleri üzerinden yürütülmüştür. Kullanıcılar ile sosyal ve kültürel anlamda da iletişim halinde olabilmek için sosyal etkinlikler düzenlenmiştir.

Bilkent Üniversitesi Kütüphanesi'nin iletişim kanalları aracılığı ile yapılan bilgilendirme hizmetleri kapsamında kütüphane web sayfası üzerinden erişilebilen, referans kütüphanecileri tarafından verilen anlık ileti hizmeti olan Çevrim içi Destek hizmeti (Ask Us), yine kütüphane web sayfası üzerinden erişilebilen, kullanıcıların kütüphane hizmet ve kaynakları hakkındaki görüş, öneri ve sorularını form aracılığıyla iletebildikleri bir hizmet olan Kütüphaneciye Sorun Hizmeti (Ask a Librarian), kütüphanenin e-posta hesabına gönderilen mesajlara verilen yanıtlar, kütüphane otomasyon sistemi tarafından ilgili kullanıcılara otomatik olarak gönderilen, iade süresi hatırlatma, ilk gecikme bildirimini ve haftalık gecikme bildirimleri ile Bilkent Üniversitesi'nin kurum içi e-posta bilgilendirme sistemi üzerinden, kütüphane hizmet ve kaynakları hakkında yapılan BAIS duyuru ve bilgilendirme hizmeti bulunmaktadır. Bununla birlikte kütüphane kullanıcılarının, kütüphane otomasyon sistemiyle bütünleşik çalışan [Oryantasyon İstek Formu](#), [Materyal İstek Formu](#), ILL İstek Formu ([makale](#), [kitap](#), [dış kullanıcılar](#)), [Elektronik Rezerv İstek Formu](#), [Deneme Veritabanı Değerlendirme Formu](#), [Kütüphane Etkinliği İstek Formu'nu](#) doldurarak çeşitli isteklerini iletebilme imkânları bulunmaktadır. Kütüphanenin iletişim kanalları aracılığı ile yapılan bilgilendirme hizmetlerine yönelik örnekler "Örnekler" alanı altında sunulmaktadır.

Bilkent Üniversitesi Kütüphanesi yeni bir hizmet olan ve kullanıcılarının akademik çalışmalarında ve diğer araştırma konularında temel ve disipline özel kaynaklar (kitaplar, e-kitaplar, veri tabanları, vb.) üzerinde kolaylıkla inceleme yapmayı sağlayan bir içerik yönetim ve bilgi paylaşım sistemi olan "[Konu Rehberleri](#)"ni kullanıma sunmuştur. Açık kaynak kodlu SubjectsPlus platformu ile hazırlanan konu rehberlerinin yazılımı kütüphane web sayfasının bulunduğu ana sunucu üzerinde kurulmuştur. Yazılımın ön yüz (frontend) ve arka uç (backend) sistem yapısı kurumun gereksinimleri doğrultusunda özelleştirilerek oluşturulmuştur.

Kütüphane kullanıcılarının, kütüphane hizmet ve koleksiyonları hakkındaki görüşlerini alarak, ihtiyaçları doğrultusunda geliştirilmesi gereken noktaları belirlemek amacıyla belirli aralıklarla kullanıcı memnuniyeti anketi düzenlenmektedir. Son olarak 2018 yılında yapılan anket uygulaması, 939 katılımcı ile Google Drive üzerinden çözümlene yöntemiyle tamamlanmıştır. Uygulamadan elde edilen bulgular kütüphane web sayfasında yer alan [Sayılarla Kütüphane/Anketler](#) alanı üzerinden erişime sunulmaktadır. 2022 yılı Mart ayında uygulanması planlanan [kullanıcı memnuniyeti anketi](#) çalışmaları kapsamında, Türkiye'de ve dünyada yer alan üniversite kütüphanelerinde uygulanan anketlerde kullanılan sorular ve bu konuda hazırlanmış makale ve tezler incelenmiştir. Amerika Araştırma Kütüphaneleri Derneği (ARL) tarafından geliştirilen bir ölçüm tekniği olan LibQUAL yöntemine göre sorular tekrar düzenlenmiştir. Bu yöntemle göre bir hizmet ölçülürken "hizmetin etkisi", "bilgi kontrolü" ve "mekân olarak kütüphane" olmak üzere üç kriter göz önünde bulundurularak anket soruları oluşturulmuştur. 2022 yılı itibari ile oluşturulan Kütüphane Pazarlama ve İstatistik Değerlendirme Grubu'nun

çalışmaları kapsamında uygulanacak olan anketin mümkün olan en geniş kullanıcı grubuna ulaştırılması ve anket sonuçlarının değerlendirilerek gelecek hizmet planlamalarında veri olarak kullanılması hedeflenmektedir.

- **Teknolojik Öğrenme Kaynakları**

Bilkent Üniversitesi'nde eğitimde yeni teknolojilerin kullanımı sürekli olarak teşvik edilmektedir. Üniversite, iç paydaşlarına derslerle ilgili kayıtların, değişikliklerin, duyuruların yapılabileceği ve izlenebileceği bir elektronik altyapı sunmaktadır. Moodle en yaygın kullanılan ders destek sistemidir. Üniversitenin tüm akademik ve öğrenci işlerinin çevrim içi uygulaması olan STARS sistemi ile entegre olması, Moodle kullanımı için gerekli alt yapının her dönem başında öğretim elemanı ve öğrencilerin hemen kullanıma başlamalarını sağlamaktadır.

Özelliklerine göre bazı dersler için farklı ders destek sistemleri de kullanılmaktadır. Örneğin Bilgisayar Mühendisliği laboratuvar dersleri için Unilica, tüm bölümlerimizde zorunlu ders olarak verilen Türkçe dersleri için Active Learning kullanılmaktadır. Öğrencilerin bireysel çalışabilecekleri bilgisayar laboratuvarları haftanın her günü ve her saatte kullanımlarına açıktır. Öğretim elemanları, bu ortamda derslerin izlencelerini güncelleyebilmekte, öğrencilerin derslerdeki değerlendirme bileşenlerine ait notlarını girebilmekte, sağlık raporlarını takip edebilmekte, ders saatleri dışında etkinlik planlaması için dersi alan şubedeki öğrencilere uygun saat ve derslik arayabilmektedir. Derslikler, bilgisayar, projektör, perde ve internet bağlantısı ile donatılmış olduğundan, dersler sırasında sesli ve görüntülü sunum ile anlatımları desteklemek mümkündür.

Sürekli artan bilgisayar sayısı göz önüne alınarak ağ altyapısı her yıl geliştirilmektedir. Öğrenci yurt odalarının her birine özel kablosuz erişim hizmeti veren ağ erişim cihazları takılmıştır. Öğrencilerin kişisel bilgisayarları ve akıllı telefonlarıyla yurt odalarında ağ hizmetlerinden kolaylıkla faydalanabilmeleri sağlanmıştır. Ayrıca üniversite genelinde artan kablosuz ağ erişimi talebini karşılamakta yetersiz kalan kablosuz ağ erişim cihazları daha fazla bağlantıya cevap verebilecek dayanıklı cihazlarla değiştirilmiştir. Böylece öğrencilerin ve akademik personelin internete ve dersleriyle ilgili materyallere kesintisiz erişimi sağlanmıştır. Bilgi teknolojileri desteği Bilkent Üniversitesi Bilgisayar Merkezi tarafından sağlanmaktadır.

Bina içlerindeki açık alanlara kurulmuş, elektrik ve kablosuz internet bağlantısı sağlayan toplu çalışma masaları bulunmaktadır. Bu alanlarda öğrenciler birlikte çalışabilmekte, internetten faydalanabilmektedir.

2020 – 2021 akademik yılı bahar dönemi uzaktan eğitim sürecinde, dersler çevrim içi olarak Zoom platformu üzerinden verilmiş, ders destek sistemi olarak da Moodle sistemi kullanılmıştır. Zoom ve Moodle sistemleri üniversitenin akademik bilgi sistemine (STARS) entegre edilerek derslerin uzaktan yapılması için gerekli yazılım altyapısı sağlanmıştır. Bu kapsamda 500 civarında Zoom lisansı satın alınarak üniversitenin derslik yapısıyla entegre edilmiştir. Zoom derslerine ait video kayıtlarının Moodle sistemine yüklenerek dersi alan öğrencilerin derslerden sonraki erişimlerini sağlayabilmek için, Moodle sisteminin gücü artırılarak ek disk alanı eklenmiştir.

Bilkent Öğretim ve Öğrenim Destek Merkezi ve Bilkent Eğitim Teknolojileri Desteği (BETS) birimi tarafından uzaktan eğitim sürecinde kullanılan yöntem, uygulama ve teknolojilerine yönelik, öğretim elemanlarının yetkinliğini artıracak çevrim içi etkinlikler düzenlenmiştir. Uzaktan eğitim için oluşturulan teknolojik altyapı hakkında çeşitli konularda, BETS biriminin [web sayfası](#) üzerinden ve aralarında BETS öğretim elemanlarının da bulunduğu bir destek hizmetleri ekibi tarafından gerekli bilgilendirmeler yapılmıştır.

B.3.2. Akademik destek hizmetleri

- **Akademik Danışmanlık**

Bilkent Üniversitesi'nde her öğrenciye akademik programa başladığı gün bölümü tarafından bir akademik danışman atanmaktadır. Akademik danışman öğrenciye seçeceği derslerde yol göstermekte, kariyer hedefleri konusunda bilgilendirmektedir. Derslerinde sorun yaşayan öğrencileri gerektiğinde ilgili birimlere yönlendirmektedir.

Her akademik dönem başında öğrenciler ders seçimi konusunda görüş almak ve bu konuda yaşadığı muhtelif problemlere çözüm bulmak amacıyla danışmanlarıyla bir araya gelmektedir. Dönem boyunca da akademik konularda sıkıntı yaşayan öğrencilere danışman desteği sağlanmaktadır.

Öğretim elemanları danışmanlık yaptıkları öğrencilerin akademik durumunu STARS sisteminin AIRS modülü üzerinden [takip](#) edebilmektedirler. Modül üzerinden danışmanlar öğrencilerin müfredat bilgilerine ve mevcut dönemde aldığı derslerdeki devam durumlarına ve notlarına erişebilmektedirler. Yine modül üzerinden öğrencilerle haberleşebilmekte ve randevu verebilmektedirler. Pandemi sürecinde öğretim elemanları randevu verdikleri öğrencilerle çevrim içi ortamda Zoom platformu üzerinde bir araya gelebilmektedir.

- **Psikolojik Danışmanlık**

Sağlık Merkezi bünyesinde yer alan [Psikolojik Danışma ve Gelişme Merkezi](#) (PDGM) uzman kadrosuyla öğrencilerimizin kendilerini tanımaları ve geliştirmelerine yardımcı olmak amacıyla hizmet vermektedir. Merkezin faaliyet alanlarından bazıları; müdahale çalışmaları, koruyucu / önleyici çalışmalar, konsültasyon çalışmaları ile hizmet içi eğitim ve kalite artırma çalışmaları ve çeşitli konularda düzenlenen seminerlerdir. Merkezde 3 tam zamanlı, 6 saat ücretli psikolog, 1 koordinatör ve 1 idari asistanla hizmet verilmiştir.

PDGM tarafından 2021 yılı içinde 673 öğrenciyle toplam 5.015 çevrim içi bireysel görüşme gerçekleştirilmiştir. Buna ek olarak yeni akademik yıl başlangıcı olan 22 Eylül 2021'den, 2021 yılı sonuna kadar 58 öğrenciyle toplam 298 seans yüz yüze olarak gerçekleştirilmiştir.

2020-2021 akademik yılı PDGM faaliyetleri merkezin [Yıllık Faaliyet Raporu'nda](#) yer almaktadır. PDGM tarafından değişik konularda 42 çevrim içi [seminer](#) ve 1 çevrim içi çalışma grubu (4 oturum) düzenlenmiş ve bu seminerlere ve çalışma grubuna toplam 4159 öğrenci katılmıştır.

• Öğretim ve Öğrenim Destek Merkezi

Öğretim ve Öğrenim Destek Merkezi, öğrencilere yönelik olarak akran destek programı düzenlemektedir. Bu program kapsamında öncelikle, merkez koordinatörünün çeşitli fakültelerin yöneticileri ile yaptığı toplantılar ve öğrenci başarı durumları analizi sonucunda öğrencilerin en yoğun desteğe ihtiyacı olduğu dersler saptanmaktadır. İlgili yıl içinde farklı bölümlerden çok sayıda öğrencinin aldığı altı ders (ECON 101, ECON 102, MATH 105, MATH 106, PHYS 101 ve PHYS 102) için akran destek programı koordine edilmiştir. Destek programından öncelikli olarak bu dersleri daha önce bir veya daha fazla defa almış olup da başarısız olan öğrencilerin faydalanması hedeflenmiştir. Akran desteğinin, aynı dersleri daha önce almış, bu derslerde yüksek başarı göstermiş, genel başarı düzeyi yüksek, insan ilişkileri ve iletişimi güçlü olan üst sınıflardan öğrenciler tarafından verilmesi sağlanmıştır. Akran destek programına katkıda bulunan öğrencilerimiz [Öğrenci Çalışma Programı](#) kapsamında görevlendirilmiştir. Akran destek programına kayıtlı olan öğrencilerin çoğunluğunun dönem sonunda geçer not olarak derslerinde başarılı olduğu gözlemlenmiştir. Bu öğrencilerin başarılı olma oranı dersleri alan tüm öğrencilerin başarılı olma oranından yüksek olmuştur. Bu sonuç, akran destek programı uygulamasının öğrencilerin başarısını pozitif olarak etkilediğini ve derslerdeki genel başarı oranının yükseltilmesine katkı sağladığını göstermektedir. Öğretim ve Öğrenim Destek Merkezi'nin [Yıllık Faaliyet Raporu'nda](#) akran destek programı, akran desteği alan öğrencilerimizin programa katılım ve başarı analizleriyle ilgili detaylar sunulmaktadır.

Kurumsal Akreditasyon Raporu'nda yer alan akran desteği programının yaygınlaştırılması önerisi doğrultusunda, Öğretim ve Öğrenim Destek Merkezi tarafından öğrencilere sağlanan desteğin kapsamı genişletilmiştir.

Psikolojik Danışma ve Gelişme Merkezi (PDGM) ile gerçekleştirilen işbirliği sonucunda öğrencilere yönelik olarak da üniversite yaşamına uyum, üniversiteye başlarken özgüven, etkili zaman yönetimi, erteleme, motivasyon, sınav kaygısı, performans kaygısıyla başa çıkma, COVID-19 ve ruh sağlığı, kişilerarası iletişim, özgüveni keşfetmek, sorgulanmış hayat buluşmaları (duygusal dayanıklılık, öfke, mutluluk, negatif ve pozitif duygular), stoa felsefesinde kişisel gelişim teknikleri, karantina sürecinde psikolojik sağlamlık, stresle başa çıkma ve öfke kontrolü konularında seminerler düzenlenmiştir. Çok sayıda öğrenci seminerlerden faydalanma imkânına sahip olmuştur.

• Sosyal Danışmanlık Hizmetleri

Öğrenci Dekanlığı'na bağlı olarak faaliyet gösteren [Sosyal Sorumluluk Merkezi](#) ve [Öğrenci Konseyi](#)'nin etkinlikleri de öğrencilere sağlanan sosyal danışmanlık hizmetleri kapsamında değerlendirilebilir.

• Kariyer Destek Hizmetleri

[Kariyer](#) ve [Mezunlar](#) Ofisi, Bilkent Üniversitesi öğrencilerinin hem öğrencilikleri boyunca hem de mezuniyet aşamasında kişisel başarıyı yakalamalarına ve toplumsal verime katkıda bulunmalarına yönelik altyapıyı kazandırmak, yaşayabilecekleri kararsızlık ve güvensizlik gibi olumsuz duyguları gidermek, kurum, kuruluş ve şirketlerle doğrudan bağlantı kurarak eğitim ve donanımlarına uygun işlere yerleşmelerine yardımcı olmak üzere hizmet vermektedir.

Kariyer ve Mezunlar Ofisi tarafından sağlanan rehberlik ve kariyer hizmetleri aşağıda detaylandırılmaktadır.

- Universum anket raporlarında alınan veriler doğrultusunda 2021-2022 akademik yılı kariyer etkinlikleri için farklı içeriklerde yıllık etkinlik takvimi oluşturulmuş ve talep eden işverenler ile paylaşılmıştır.
- Yine aynı veriler doğrultusunda belirlenen mülakat ve geri bildirim ihtiyacına yönelik olarak "Yetenek Avcıları ile Mülakat Serüveni" programı tasarlanmış ve uygulanmıştır. Bu programa katılan öğrenci geri bildirimleri anket uygulanarak alınmaktadır.
- 2020 yılına ait Kurumsal İç Değerlendirme Raporu'nda bahsi geçen, mezunlarla öğrencileri bir araya getirmek için planladığımız "Speed Networking" etkinlikleri pandeminin devam etmesi nedeniyle geçtiğimiz yıl içinde gerçekleştirilememiştir.

Özgeçmiş hazırlamak ve birim uzmanlarından danışmanlık hizmetleri almak isteyen öğrenci ve mezunlar

<https://stars.bilkent.edu.tr/kariyer> adresinde bulunan “Randevular” sekmesinden yarıyıl içinde internet üzerinden randevularını almaktadır. Yine aynı adresteki “Geri bildirim” sekmesinden soru ve sorunlarını yöneltmektedirler. Bu sekmeden yapılan geri bildirimler tanımlı e-posta adresine gelmektedir. Bunu takiben öğrencilerin soruları cevaplanmakta ve kendilerine merak ettikleri konulara dair danışmanlık verilmektedir.

Sene içinde birim tarafından düzenlenen etkinlikler için belirlenen çeşitli kurumsal e-posta adresleri kullanılmakta. Öğrenciler ile gerek geri bildirim gerekse süreç iletişimi kariyer@bilkent.edu.tr, kariyer1@bilkent.edu.tr, kariyer3@bilkent.edu.tr adreslerinden yürütülmektedir.

Birim tarafından her yıl ülkenin önde gelen kurum ve [kuruluşların](#) katıldığı [Kariyer Fuarı](#) düzenlenmektedir. 2021-2022 Akademik Yılı’nda [kurum sunumları](#) ve öğrenci görüşmeleri başlıkları ile yapılandırılan çevrim içi bir Kariyer Fuarı gerçekleştirilmiştir. Fuar organizasyonu yapılırken, tüm disiplinlerden öğrencilerin yararı gözetilmektedir. Buna karşın, bazı sektör ve alanlarda (örneğin, savunma sanayi, yazılım, vb.) işe alım yapan firmaların Kariyer Fuarı’na daha fazla ilgi gösterdiği gözlenmiştir. Farklı sektörlerde iş imkanı araştıran diğer öğrencilerin de Kariyer Fuarı’ndan eşit oranda değer alabilmelerine olanak tanımak amacıyla 2020-2021 Akademik Yılı’nda Güzel Sanatlar Tasarım ve Mimarlık Fakültesi öğrencileri için butik bir Kariyer Fuarı düzenlenmiştir. Genel kariyer fuarı kapsamında karşılanamayan ihtiyaçlar doğrultusunda düzenlenen butik kariyer fuarı organizasyonları sözkonusu ihtiyaçlar devam ettiği sürece düzenlenecektir.

Kariyer Hizmetleri tarafından düzenlenen tüm etkinliklere öğrenci katılımı, kart okuma sistemi ile kayıt altına alınmakta ve istatistik bilgileri tutulmaktadır. Çevrim içi yapılan etkinliklerde istatistikler Zoom logları yoluyla tutulmaktadır.

Kariyer ve Mezunlar Ofisi (KAM) tarafından uzaktan eğitim sürecinde sağlanan rehberlik ve kariyer hizmetleri aşağıda detaylandırılmaktadır.

“Yetenek Avcıları ile Mülakat Serüveni” programı kapsamında Kariyer Hizmetleri ile randevuları olan öğrencilerin görüşmeleri çevrim içi olarak gerçekleştirilmiş ve programa katılan öğrencilerin firma eşleştirmeleri yapılmıştır. Şirketlerle yürütülen kurumsal etkinlikler için hazırlanmış olan [program](#), çevrim içi platformda gerçekleştirilecek şekilde güncellenmiş ve davetler yapılmış, davete yanıt veren kurumlar ile çeşitli [etkinlikler](#) gerçekleştirilmiştir. Etkinlik katılımları Özgeçmiş Veritabanı üzerinde açılan ilanlar ile alınmış, etkinliklerin gerçekleştirilmesi için [Zoom platformu](#) kullanılmıştır. Kurumsal Tanıtım / Eğitim etkinlikleri sonrasında katılımcı öğrencilere [anketler](#) gönderilmiş, etkinlikler ile ilgili görüşleri alınmıştır.

Çevrim içi etkinlikler kapsamında bazı şirketler kendi platformları üzerinden yarışma, mülakat vb etkinlikler yapmak istemişlerdir. Bu amaçla ilgili duyurular KAM tarafından yapılmış, başvurular veritabanı üzerinden alınmış ve mülakatlar şirket yetkilileri tarafından gerçekleştirilmiştir.

Uzaktan eğitim sürecinde KAM çevrim içi ortamda kariyer ve rehberlik hizmetleri ile ilgili değişik konularda öğrencilerle bire bir görüşmeler de gerçekleştirilmiştir.

B.3.3. Tesis ve altyapılar

Üniversite başta öğrencileri olmak üzere akademik ve idari personelin kampüs içerisindeki hayatını kolaylaştırabilmek adına tesis ve altyapılarını sürekli geliştirmektedir. Üniversitede öğrencilerin kullanımı için yurtlar, spor salonları, yüzme havuzu, çeşitli kortlar, halı sahalara, çim futbol sahası, kırtasiye, market, kafeteryalar, serbest kullanım için bilgisayar laboratuvarları bulunmaktadır.

• [Öğrenci Yurtları](#)

Üniversite 2020-2021 akademik yılında 4622 yatak kapasitesi ile öğrencilerine yurt olanağı sağlamıştır. Güz döneminde 2311 öğrenci eğitimin çevrim içi ağırlıklı olmasına rağmen yurtlardan faydalanmıştır. Doluluk oranı %50,00 olarak gerçekleşmiştir. Yurtlarda konaklayan öğrenci sayısının toplam öğrenci sayısına oranı %20,22 olup bu öğrencilerin yaklaşık %44’ü yurt burslu olarak barınma hizmetinden faydalanmıştır. 2020-2021 Bahar Döneminde 2394 öğrencimiz eğitimin çevrim içi ağırlıklı olmasına rağmen yurtlara kayıt yaptırmış ve doluluk oranı %51 olarak gerçekleşmiştir. Yurtlarda kalan öğrenci sayısı toplam öğrenci sayısının %20,94’ü olarak tespit edilmiş olup, yurttan kalan yurt burslu öğrenci oranı %35,00 olarak gerçekleşmiştir.

Yurtlarda günlük bakımlar, hasar tespitleri ve öğrencilerden gelen talepler doğrultusunda bakımlar yapılmış olup, Nisan ayında belirlenmiş olan alanlarda yıllık boya, makina tesisat bakımları Temmuz – Ağustos aylarında yapılmıştır. İki yurdumuzda bütün banyo ve WC üniteleri 3 aylık bir çalışma dönemi ile tamamen yenilenmiştir.

Pandemi döneminde Mart 2020 tarihi itibarı ile bütün yurtlarda Covid-19 tedbirleri çerçevesinde gerekli uyarı levhaları ve posterler asılmış, dezenfeksiyon konusunda temizlik ekipleri kurularak gerekli çalışmalar yapılmaya 2020-2021 eğitim yılında da devam edilmiştir. Temaslı ve Covid-19 pozitif hastalar için kampüs içinde izolasyon ve karantina amacı ile üç yurt ayrılmış ve öğrencilerin sağlık durumu bu yurtlarda Sağlık Merkezi tarafından takip edilmiştir.

Öğrencilerimizin yurt yaşamlarını kolaylaştırmak ve rahatlarını sağlamak amacıyla odalarda karyola veya ranza, elbise dolabı, çalışma masası, kitaplık gibi temel mobilyalar ile birlikte mini buzdolabı, telefon cihazı ve hattı, 1 gigabitlik UTP bağlantı kablolu, akademik amaçlı sınırsız kullanımlı internet ağ erişimi standart olarak bulunmaktadır.

Yurtlarda mutfaklar, çamaşırhane, ütü, TV, çalışma, oyun ve ziyaretçi odaları öğrencilerin ortak kullanımına sunulmaktadır. Pandemi döneminde bu alanlardan oyun ve televizyon salonları kullanıma kapatılmıştır. Diğer alanlarda kişi sınırlaması getirilmiştir. Merkezi sistem ile ısınan yurtlarımızda 24 saat kesintisiz sıcak su olup, ortak alanlardaki banyo ve tuvalet sayıları öğrenci ihtiyaçlarına fazlasıyla cevap verebilecek şekilde planlanmıştır. Yurtlar bölgelerinde park ve bahçeler, açık ve kapalı spor alanları ile kompleksleri, yiyecek ve içecek ihtiyaçlarının karşılanabileceği merkezler ve otopark alanları bulunmaktadır.

- **Yemekhane ve Kafeteryalar**

Bilkent Üniversitesi'nde tüm öğrenci ve personelin faydalanabilmesi amacı ile hizmet veren 30'a yakın yemekhane, kantin ve kafeterya bulunmaktadır. Tabldottan self-servise farklı yemek konseptlerine sahip birçok kafeteryayı bünyesinde bulunduran üniversitenin ilgili yılda yemekhanesinde uyguladığı standart yemek ücreti aşağıdaki gibidir;

- Fiks Menü Yemek Ücreti : 18,00 TL
- Öğrenciden Alınan Yemek Ücret : 9,00 TL
- Seçmeli Menü Yemek Ücreti : 24,00 TL
- Öğrenciden Alınan Yemek Bedeli : 18,00 TL

Öğrencilerin yararlandığı indirimli ücretten doğan yıllık 1,5 Milyon TL'lik fark üniversite bütçesinden karşılanmaktadır.

Yemekhanelerde öğle ve akşam yemeklerinde sunulan menüler, Kafeteryalar İşletmesi Müdürlüğü diyetisyenleri ve yemek hizmeti veren firma yetkilileri ile beraber aylık olarak planlanmaktadır. Menü planlama sürecinde temelde menü planlama ilkeleri dikkate alınmakla birlikte, öğrenci ve personelin menülerle ilgili geri bildirimleri, yemeklerin servisi sırasında gözlemlenen tercih edilme/tüketilme durumları gibi faktörler de göz önünde bulundurulmaktadır. Ayrıca belirli aralıklarla firma tarafından farklı yemekler denenmekte ve bu yeni yemek çeşitleri Kafeteryalar İşletmesi Müdürlüğü'nün değerlendirmesine sunulmaktadır. Menü tipi, kap uyumu, servis şekli gibi hususlara göre uygun bulunan yemek çeşitleri sonraki ayların menülerinde kullanılmaktadır.

Yemekhanelerde uygulanan standart yemek fiyatları, üniversite öğrencilerinin faydalanabildiği indirimli yemek fiyatları, indirimli yemek uygulamasına ilişkin esaslar, yemekhanelerde uygulanan menüler, üniversitede yer alan yemekhane, kantin ve kafeteryaların iletişim bilgileri ve çalışma saatleri Kafeteryalar İşletmesi Müdürlüğü'nün web sayfasında duyurulmaktadır. Tüm üniversite öğrencisi ve personeli, yemekhane, kantin ve kafeteryalarla ilgili geri bildirimlerini Kafeteryalar İşletmesi Müdürlüğü'ne e-posta veya telefon yoluyla iletebilmektedir. Kafeteryalar İşletmesi Müdürlüğü'ne ulaşan geri bildirimlerle ilgilenilmekte ve bildirim sahibine geri dönüş sağlanmaktadır.

- **Sağlık Merkezi (Mediko)**

Bilkent Üniversitesi'nde Merkez ve Doğu kampüslerde olmak üzere iki sağlık merkezi iki ambulansla 7 gün 24 saat hizmet vermektedir. Geçtiğimiz akademik yıl içinde sağlık merkezlerinde görevli personelin sayısal dağılımı Tablo.B.3.3'te verilmektedir.

Sağlık Merkezi Adı	Tam Zamanlı Personel Sayısı	Yarı Zamanlı Personel Sayısı	Sözleşmeli Personel Sayısı	Toplam Personel Sayısı
Merkez Kampüs Sağlık Merkezi	16	1	3	20
Doğu Kampüs Sağlık Merkezi	5	-	6	11
Toplam	21	1	9	31

Tablo.B.3.3. Bilkent Üniversitesi Sağlık Merkezlerinde Çalışan Personel Sayısı

- **Ulaşım**

Bilkent Üniversitesi'ne Ankara - Eskişehir karayolunun 8. kilometresindeki bir üst geçitle bağlanan yoldan ulaşılmaktadır. Bilkent Üniversitesi'nin tüm öğrenci ve çalışanları, üniversiteye dışarıdan ulaşımlarda ve kampüs içi ulaşımlarda farklı taşıtlar kullanabilmektedir. Bunlar;

- Kendilerine ait özel araçlar (bisiklet, araba, scooter, vb.)

- Belediye Otobüsü
- Dolmuş
- Metro - Ankaray
- Semt Servisleri
- Ringler

Destek ve Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü tarafından döneme (sınav dönemi, tatil dönemi, vb.) ve kullanıcı sıklığına bağlı olarak semt servisleri ve ringlerin sayıları ile saatlerinde değişiklikler yapılabilmektedir.

• **Teknoloji Donanımlı Çalışma Alanları**

Üniversite içerisindeki teknoloji donanımlı çalışma alanlarını öğrencilerin serbest kullanımında olan çalışma alanları ve ders kapsamında kullanılan çalışma alanları olarak iki gruba ayırabiliriz.

Serbest Kullanımda Olan Çalışma Alanları

Öğrencilerin serbest kullanımında olan çalışma alanları bilgisayar laboratuvarları, öğrenci çalışma odaları ve öğrenci çalışma masalarından oluşmaktadır. Öğrenci çalışma odaları bölümler tarafından oluşturulmakta ve bölüm öğrencileri tarafından kullanılmaktadır. Bu odalarda kablosuz erişim ile internete erişmek mümkündür. Öğrenci çalışma masaları bina içlerinde uygun ortak kullanım alanlarına dağıtılmış durumdadır. Bu masalar 5-6 kişilik gruplara hizmet verebilecek şekilde düzenlenmiş olup, masalara elektrik prizi ve kablosuz internet erişimi olanakları sağlanır. Bilgisayar laboratuvarlarıysa 24 saat kullanıma açık tutulmakta, önceden rezervasyon yapmadan her öğrenci gelip bilgisayar kullanabilmektedir.

Ders Kapsamında Kullanılan Çalışma Alanları

Ders kapsamında kullanılan çalışma alanları derslikler ve bilgisayar laboratuvarlarını içerir. Dersliklerde internete bağlı bilgisayar ve projeksiyon cihazı bulunmakta, öğretim elemanları isterse kendi bilgisayarlarını da bağlayarak projeksiyon aracılığıyla öğretimi destekleyebilmektedir. 2020 – 2021 akademik yılı güz döneminde hibrit eğitime geçilmesiyle beraber, tüm derslik bilgisayarlarına kamera takılmış ve derslik bilgisayarlarının internet bağlantıları video görüntü trafiğini sorunsuz bir şekilde iletebilecek şekilde iyileştirilmiştir.

Dersliklerde bulunan projeksiyonlar ve bilgisayarlar değişen teknolojiye göre düzenli olarak yenilenmektedir. Özellikle projeksiyonların ışık gücü ve çözünürlüklerindeki gelişmeler takip edilerek lamba ömrü biten teknoloji eskimiş projeksiyonlara lamba almak yerine yenileme yoluna gidilmektedir. Ayrıca bağlantı altyapısı olarak VGA bağlantısı yanı sıra HDMI bağlantısı da sağlanmaya başlanmıştır. Dersliklerde kullanılan bilgisayarlar 4-5 yıllık periyotlar halinde yenileriyle değiştirilmektedir. Derslik bilgisayarların açılma zamanlarını hızlandırmak ve performanslarını artırmak için SSD disk takılmıştır. Yeni alınan bilgisayarlar da SSD disk ile alınmaktadır.

Laboratuvarda uygulama çalışması olan veya laboratuvarda anlatılması gereken dersler için üniversitenin değişik binalarına dağıtılmış 22 adet bilgisayar laboratuvarı vardır. Bu laboratuvarlar Bilgisayar Merkezi tarafından işletilmekte ve derslere atanmaktadır. Bilgisayar laboratuvarlarındaki bilgisayarlar da 4-5 yıllık bir periyotla değiştirilmektedir.

B.3.4. Dezavantajlı gruplar

Bilkent Üniversitesi'nde eğitim gören dezavantajlı öğrencilerin hayatlarını kolaylaştırabilmek için gerekli akademik ortamın hazırlanması ve eğitim-öğretim süreçlerine tam katılımlarının sağlanması amacıyla Rektörlüğe bağlı olarak kurulan [Engelli Öğrenciler Birimi](#), faaliyetlerine aktif bir şekilde devam etmektedir. [Yükseköğretim Kurumları Engelliler Dayanışma ve Koordinasyon Yönetmeliği](#)'ne uygun bir şekilde oluşturulan Engelli Öğrenciler Birimi'nde her fakülte ve yüksekokul tarafından görevlendirilen bir akademik temsilci ile Öğrenci Dekanlığı'nın bir temsilcisi yer almaktadır. Fakülte ve yüksekokul temsilcileri aynı zamanda kendi akademik birimlerinin engelli öğrenci danışmanı olarak da görev yapmaktadır.

Engelli Öğrenciler Birimi'nin başlıca sorumlulukları, engelli öğrencilerin idari, fiziksel, barınma ihtiyaçları ile sosyal ve akademik alanlarla ilgili ihtiyaçlarını tespit etmek ve bu ihtiyaçların karşılanması için yapılması gerekenleri belirleyip, yapılacak çalışmaları planlamak, uygulamak, geliştirmek ve yapılan çalışmaların sonuçlarını değerlendirmektir. Engelli Öğrenciler Birimi'nin her akademik yılsonunda hazırladığı, faaliyet ve değerlendirme sonuçlarını içeren bir [rapor](#) Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı'na iletilmektedir.

Üniversitede engelli öğrencilerin üniversite yaşamlarını kolaylaştırmaya yönelik alt yapı olanaklarının yanı sıra öğrenim hayatlarının diğer yönleriyle de kolaylaştırılmasına yönelik faaliyetler yapılmaktadır. Engelli öğrencilere engel türlerine göre sağlanan bazı kolaylıklar aşağıdaki gibidir:

- Her fakülte ve yüksekokulda engelli öğrenci danışmanı bulunmaktadır.
- Engelli öğrencilerin talepleri doğrultusunda danışmanlık hizmeti verilmekte, gerektiğinde Sağlık Merkezi ve Psikolojik

Danışma ve Gelişim Merkezi uzmanları ile iş birliği yapılmaktadır.

- Ders ve sınavlarda engelli öğrencilerin talebine bağlı olarak uygun koşullar sağlanmaktadır. Bedensel ve görme engelli öğrenciler için engelsiz kampüs ulaşımı (EKU bilet) uygulaması yürütülmektedir.
- Merkez Kütüphane giriş katında, görme engelli kullanıcılar için bir çalışma odası bulunmaktadır. Odada İngilizce JAWS sesli ekran okuma programı, programın kullanılacağı bilgisayar, hiç görmeyen ve az görenler için LCD ekranlı ve SARA sesli tarayıcı ve ekran okuyucu ile "braille" yazıcı ve standart bir yazıcı bulunmaktadır. Kütüphane müzik koleksiyonunda bulunan kabartma piyano notaları görme engelli kullanıcılara ödünç verilebilmektedir. Kütüphane görme engelliler koleksiyonu İngilizce – Türkçe, Türkçe – İngilizce sözlük, roman ve değişik konularda kitap, audio kaset ve CD'yi içeren 582 adet materyalden oluşmaktadır. Bilkent Üniversitesi Toplumsal Duyarlılık Projeleri kapsamında, görme engelli kullanıcılar için kampüs içerisinde duyuru yapılarak ihtiyaçları olan kitapları onlara okuyabilecek gönüllülerle buluşmaları imkânı sağlanmaktadır.
- Engelli öğrenciler refakatçileri ile birlikte Beden Eğitimi ve Spor Merkezi olanaklarından yararlanabilmektedir.
- Kampüs genelinde engelliler için otopark alanları vardır.
- Üniversite'nin son 10 yılda inşa edilen binaları, engelli öğrencilerin erişimini sağlamak için asansörler ve rampalarla donatılmış olup engelli tuvaleti ve engelli park yerleri bulunmaktadır. Eski binalarda da rampalar ve engelli tuvaletleri inşa edilmiştir.

Engelli Öğrenciler Birimi'nin çalışmalarının yanı sıra Engelsiz Erişim kapsamında öğretim üyelerimiz tarafından tasarlanan dersler tüm öğrencilerimize verilmek üzere açık bulunmaktadır. Bu derslerden bazıları İnsani Bilimler ve Edebiyat Fakültesi Mütercim Tercümanlık Bölümü tarafından verilen "Görsel – İşitsel Çeviri" ve Güzel Sanatlar, Tasarım ve Mimarlık Fakültesi İç Mimarlık ve Çevre Tasarımı Bölümü tarafından verilen "İnsan Faktörleri" dersleridir.

• Uzaktan Eğitim Dönemi Uygulamaları

Uzaktan eğitim sürecinin yürütüldüğü 2020-2021 akademik yılı Bahar döneminde özel yaklaşım gerektiren öğrencilerle iletişim kurularak derslere katılım için internet bağlantısına ve gerekli teknolojik donanımına sahip oldukları teyid edilmiştir. Bu öğrencilerimizin ders aldığı öğretim elemanlarına öğrencilerin özel durumları ile ilgili bilgilendirme yapılmıştır. Sınav uygulamalarında öğrencilere engel durumlarına göre ek süre verilmiştir.

Öğrencilerin uzaktan / hibrit eğitim sürecinde kütüphaneye dışarıdan erişimi mümkün olmuştur. Görme engelli öğrenciler kütüphane aracılığıyla, metinlerin seslendirilmesini sağlayan Jaws ve Voice Over yazılım uygulamalarını kullanma imkanına sahip olmuştur.

Duyuma engelli olan öğrencilerin talep etmesi durumunda, çevrim içi derslerde sesi metne dönüştüren yazılım araçlarının kullanımı mümkün olabilecektir.

Çevrim içi derslerin yürütüldüğü Zoom platformu duyma engelli veya konuşma güçlüğü olan öğrenciler tarafından kullanılabilir sohbet (chat) fonksiyonuna sahiptir.

B.3.5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Bilkent Üniversitesi, öğrencilerini akademik ve mesleki açıdan olduğu kadar, sosyal ve kültürel olarak da eğitmeyi ve geliştirmeyi hedeflemektedir. Bu hedef doğrultusunda, [Öğrenci Dekanlığı](#)'na bağlı bir birim olarak faaliyet gösteren Öğrenci Etkinlikleri Merkezi bünyesinde çok sayıda kulüp ve topluluk faaliyette bulunmaktadır. Öğrenci kulüp ve topluluklarının oluşturulması, onaylanması, izlenmesi ve değerlendirilmesi süreçlerini düzenlemeye yönelik bir [yönerge](#) oluşturulmuştur.

Kulüp ve toplulukların kuruluşu, işleyişi, değerlendirilmesi ve gerekli görüldüğü durumlarda faaliyetlerinin durdurulması, askıya alınması veya kapatılmasıyla ilgili kararlar Kulüp ve Topluluklar Üst Kurulu tarafından alınır yeni bir kulüp veya topluluğun kurulabilmesi için en az 10 öğrencinin kurucu üye olarak Üst Kurul'a başvurması gerekir.

Her akademik yılsonunda toplanan Kulüp ve Topluluklar Üst Kurulu, tüm kulüp / toplulukların genel bir değerlendirmesini yapar ve belirli şartları yerine getirmiş olan kulüp / topluluklar takip eden akademik yılda varlıklarını devam ettirirler. Değerlendirmelerde, kuruluş amaç ve hedeflerine uygun en az üç etkinlik düzenlemiş olmak, uluslararası öğrencilere yönelik çalışma yapmış olmak, en az dört Yönetim Kurulu toplantısı yapmış olmak, vb. gibi kriterler göz önüne alınır. Bu kriterleri sağlayamayan kulüp / toplulukların takip eden akademik yılda varlığını "Sınamalı Kulüp / Topluluk" statüsünde devam ettirmesine veya faaliyetlerinin bir akademik yıl süresince askıya alınmasına karar verilebilir. Aralıksız üç yıl süresince askıda kalan kulüp / topluluk Üst Kurul tarafından kapatılmaktadır.

Kulüp / Topluluk Üst Kurulu'nda öğrenci temsilcileri de yer almakta ve kulüp ve toplulukların oluşturulması, onaylanması, izlenmesi ve değerlendirilmesi süreçleriyle ilgili toplantılara katılmaktadır.

Kulüp ve topluluklar tarafından düzenlenen sosyal, kültürel, akademik ve sportif etkinliklerle ilgili katılımcılardan sürekli geri bildirimler alınmaktadır.

Bilkent Üniversitesi'nde düzenlenen etkinlikler internet üzerinden ve Bilkent News gazetesi aracılığıyla duyurulmaktadır. Öğrenci Dekanlığı'na bağlı olarak pek çok kulüp ve topluluk olduğu gibi, aynı zamanda [Radyo Bilkent](#) de faaliyet göstermektedir. Her Bahar yarıyılı geleneksel şenlik düzenlenmektedir. Etkinliklerle ilgili detaylı bilgiye Öğrenci Dekanlığı'na bağlı [Öğrenci Etkinlikleri Merkezi](#)'nden ulaşılabilmektedir.

Müzik ve Sahne Sanatları Fakültesi öğretim elemanlarından oluşan [Bilkent Senfoni Orkestrası](#) her yıl önceden duyurulan sezon programına göre 50'yi aşkın etkinlik gerçekleştirmektedir. Düzenlenen etkinliklerle ilgili geri bildirimler Orkestranın internet ve sosyal medya sayfaları üzerinden alınmakta ve öneriler değerlendirilmektedir. COVID-19 salgını sürecinde planlanan etkinliklerin bazıları iptal edilmiş olup, bazıları ise sosyal platformlar üzerinden canlı yayın ile gerçekleştirilmiştir.

Müzik ve Sahne Sanatları Fakültesi, Müzik Bölümü de öğrenciler için sene içinde farklı sanat dallarında etkinlikler düzenlenmektedir. Müzik bölümü haftalık olarak düzenli seminerler organize etmekte, bu seminerlere dönem boyunca alanında uzman misafirler çağırılmaktadır. Her sanat dalında senede en az bir ustalık sınıfı gerçekleştirilmekte, alanında usta bir sanatçı Bilkent öğrencileriyle bir araya gelip onları dinleyerek görüş ve tavsiyelerini bildirmektedir. Atölye çalışmaları olarak adlandırılan bir diğer etkinlik ise, daha çok kompozisyon ve oda müziği dallarında gerçekleştirilmektedir. Misafir bir sanatçı veya sanatçı grubu, Bilkentli öğrencilerin bestelemiş oldukları eserleri bir konser ile seslendirmektedir. Oda müziği alanında da atölye çalışmaları benzer bir nitelikte gerçekleştirilmektedir. Misafir sanatçı, öğrencilerle belli bir repertuarı konser için hazırlamakta ve sonrasında halka açık bir konserde repertuar seslendirilmektedir. Ayrıca Kompozisyon ve Piyano alanlarında her iki senede bir yaz festivalleri düzenlenmekte, gitar alanında ise yaz festivali her sene gerçekleştirilmektedir. Uluslararası nitelikte ve geniş kapsamlı yapılan bu festivallere dünyanın birçok farklı yerinden katılımcı davet edilmektedir.

Tiyatro bölümü ise dönem içinde öğrenci oyunlarını halka açık bir şekilde gerçekleştirmektedir. Bunun yanında, her sene düzenlenen yaz festivalinde uluslararası birçok farklı Tiyatro topluluğu sahne almaktadır. Yine bölümünün bünyesinde gerçekleştirilen Bilkent Uluslararası Tiyatro Laboratuvarında (BILT) ise genç oyun yazarlarının ürettiği oyunlar seçilerek sahnelenmektedir.

Güzel Sanatlar, Tasarım ve Mimarlık Fakültesi bünyesinde bulunan, 150 kişilik kapasiteye sahip sergi salonunda akademik yıl içerisinde Fakülte bünyesindeki bölümler tarafından çeşitli sergiler düzenlenmektedir. Bu sergiler öğrencilerin derslerde verilen projeler kapsamında dönem sonunda oluşturdukları işlerin sergilendiği ya da kampüs dışından (Büyükelçilikler, şahıslar, yurt içi/dışı üniversiteler vb.) gelen talepler ile düzenlenen etkinliklerdir.

Her akademik yılsonunda, Güzel Sanatlar, Tasarım ve Mimarlık Fakültesine bağlı tüm bölümlerin özellikle son sınıf öğrencilerinin projeleri fakültenin sergi salonunda, çizim stüdyolarında ya da daha önce belirlenen kampüs dışındaki mekânlarda sergilenmektedir. Sergilenecek mekânlara, öğrenci projelerinin bitiş tarihleri dikkate alınarak karar verilmektedir. Sergilerin Üniversitemize duyuruları posterler, basılı davetiyeler, BAIS ve Bilkent News gibi çeşitli kanallar üzerinden İngilizce / Türkçe olarak yapılmaktadır.

Bu sergilerin dışında öğretim elemanlarının ve öğrencilerin de katılımlarının olduğu bazı özel ve karma sergiler düzenlenmektedir. Ayrıca, iki yıl süreli aralıklarla yapılan bienallere de öğrencilerimizin ve akademisyenlerimizin katılımları gerçekleştirilmektedir. Katılım süreci ve başvuru şartları gibi bilgilere internet aracılığıyla ulaşılarak, duyuruları bölüm içi yazışmalarla yapılmaktadır.

[Beden Eğitimi ve Spor Merkezi \(BESM\)](#)'nin sorumluluğunda olan spor tesislerini, açık olduğu saatlerde öğrenciler ücretsiz olarak sınırsız kullanma hakkına sahiptirler. Öğrencilerimizin yanı sıra tüm akademik ve idari personel de BESM tarafından düzenlenen sportif faaliyetlere katılabilmekte ve spor salonlarını kullanabilmektedir. Sportif faaliyetlerin daha da zenginleştirilmesi için Beden Eğitimi ve Spor Merkezi üniversitelerarası turnuvalar organize etmektedir. 10 yılı aşkın bir süredir öğrencilerin sporla daha fazla iç içe olmaları amacıyla Beden Eğitimi ve Spor Merkezi'nin koordinasyonunda "[Spor Yaşamıdır](#)" başlıklı bir program devam etmektedir. Bu çerçevede düzenlenen çeşitli spor etkinliklerine ve turnuvalarına öğrenciler kendi kuracakları takımlar halinde katılabilmektedirler. 2021 Eylül ayı itibarı ile "[Bilkent Spor Oyunları](#)" etkinliği başlamıştır. Bu kapsamda her hafta farklı bir spor teması içeren yarışmalar düzenlenmektedir. Tüm spor tesisleri Covid-19 önlemleri dâhilinde açılmıştır.

Öğrenme ortam ve kaynakları

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [BETS Ekibi Web Sayfası..pdf](#)
- [BETS Tarafından Düzenlenen Akademik Personel Seminerleri.pdf](#)
- [Bilkent Üniversitesi Elektronik Kütüphane Hizmetleri.pdf](#)
- [COVID-19 Sürecinde Bilkent Üniversitesi Kütüphanesi ve Bilgi Hizmetleri.pdf](#)
- [KM-Öğrenci Geri Bildirimleri 2021.pdf](#)

Akademik destek hizmetleri

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [KAM - 2020-2021 A. Yılı Etkinlik Katılımcı Sayıları.pdf](#)
- [KAM - 2020-2021 A. Yılında Düzenlenen Online Eğitim-Seminer-Yönetici Konferansı.pdf](#)
- [KAM - 2020-2021 A.Yılı Online Etkinlikler Öğrenci Geribildirimleri.pdf](#)
- [KAM - 2021-2022 A. Yılı Kariyer Etkinlik Programı.pdf](#)
- [KAM - Etkinlik Görüntüleri.pdf](#)
- [KAM - GSTMF İşbirliği ile Düzenlenen Kariyerini Tasarla Etkinliği.pdf](#)
- [Öğrenci Danışmanlık Sistemi Ekran Görüntüsü.pdf](#)
- [PDGM 2020-2021 Akademik Yılı Faaliyet Raporu.pdf](#)

Tesis ve altyapılar

Olgunluk Düzeyi: Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [BESM - Pandemi Dönemi Kuralları.pdf](#)
- [BESM - Spor Tesisleri Kuralları.pdf](#)
- [Bilkent Üniversitesi Sıfır Atık Belgesi.pdf](#)
- [Çevre Analiz Raporu 2020-2021 A.Yılı.pdf](#)
- [Öğrenci Yurt İlke ve Kuralları.pdf](#)
- [Sağlık Merkezi'ne İlişkin Genel Bilgiler.pdf](#)

Dezavantajlı gruplar

Olgunluk Düzeyi: Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine yönelik uygulamalar izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Engelli Öğrenci Birimi Organizasyon Yapısı.pdf](#)
- [Engelli Öğrenciler Birimi – Uzaktan Eğitim \(Pandemi\) Dönemi Faaliyetleri.pdf](#)
- [Engelli Öğrenciler Birimi 2020-2021 A. Yılı Faaliyet Raporu.pdf](#)

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [2020-2021 Akademik Yılı ÖEM Faaliyet Raporu.pdf](#)
- [2021 Yılında Düzenlenen Sanatsal ve Kültürel Etkinlikler.pdf](#)
- [2021 Yılında Öğrencilere Yönelik Düzenlenen Etkinlikler.pdf](#)
- [BESM - Kampüs-içi ve Üniversiteler Arası Spor Turnuvaları ve Müsabakaları.pdf](#)
- [BESM - Yıllara Göre Spor Müsabakalarının - Etkinliklerinin Çeşitliliği ve Katılımcı Sayıları.pdf](#)
- [Öğrenci Kulüpleri - Toplulukları 2021 Yılı Etkinlik ve Katılımcı Sayıları Listesi.pdf](#)
- [Öğrenci Kulüpleri - Toplulukları ve Akademik - İdari Danışman Listesi.pdf](#)
- [Öğrenci Kulüpleri Toplulukları Oluşturma Onaylama İzleme Ve Değerlendirme Sistemi.pdf](#)

4. Öğretim Kadrosu

B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Üniversitede tüm atama ve yükseltme işlemleri yürürlükteki mevzuata uygun olarak yapılmaktadır. Atama ve yükseltmelerde asgari mevzuatın getirdiği koşulların üzerinde standartlar ve yöntemler uygulanmaktadır. Özellikle doçent ve profesör atama / yükseltmelerinde mevzuatın getirdiği koşulların ötesinde atanacak kişinin uluslararası düzeyde katkıları göz önüne alınmaktadır. Atamalar tamamen ihtiyaç duyulan alanlarda yapılmaktadır.

Bilkent Üniversitesi'nde Doçentlik ve Profesörlüğe yükseltme süreçleri, öğretim üyelerinin yıllık performans değerlendirme sürecinden bağımsız olarak yürütölmektedir. Doçentlik başvurusu için YÖK Doçentliği unvanına sahip olmak, Profesörlük başvurusu için de YÖK Doçentliği unvanını aldıktan sonra ilgili bilim dalında en az beş yıl çalışmış olmak ön şartları aranmaktadır. Doçentlik ve Profesörlük başvuruları benzer bir değerlendirme sürecine tabi tutulmaktadır. Akademik

yükselme başvurusunda bulunan öğretim üyesinin akademik çalışmalarını içeren başvuru dosyası ilk aşamada ilgili bölüm başkanı tarafından oluşturulan bir ön değerlendirme komitesi tarafından değerlendirilmektedir. Üç öğretim üyesinden oluşan komitenin değerlendirme raporu, bölüm başkanının görüşü ile beraber dekan iletilmektedir. Raporda öğretim üyesinin araştırma performansının yanı sıra, eğitim-öğretim ve servis faaliyetleri de değerlendirilmektedir. Dekan, başvuruda bulunan öğretim üyesinin akademik çalışmalarının önemini ve çalışma alanında yarattığı etkiyi değerlendirmek üzere ilgili alanda uluslararası tanınırlığa sahip önde gelen bilim insanlarından görüş almaktadır. Görüş alınan uluslararası hakem listesinin oluşturulması için öğretim üyesi tarafından üç, bölüm başkanı tarafından üç ve dekan tarafından üç ila beş isim belirlenmektedir. Yurtdışı hakemlerden gelen değerlendirme mektuplarını, dekan kendi görüşünü de ekleyerek Akademik İşler Rektör Yardımcılığı ofisine ulaştırmaktadır. Akademik yükselme başvurusu hakkında nihai karar Terfi Tayin Komitesi tarafından verilmektedir. Terfi Tayin Komitesi, Akademik İşler Rektör Yardımcısı başkanlığında en fazla üç yıl süreyle atanan altı ila dokuz profesörden oluşmaktadır. Doçentlik ve profesörlüğe yükselme başvurularının değerlendirilmesinde yurtdışı hakemlerden gelen mektuplar belirleyici rol oynamaktadır.

Öğretim üyelerinin atama ve mesleki gelişim süreçlerini iyileştirmek amacıyla yeni bir [düzenleme](#) oluşturulmuştur. Akademik İşler Rektör Yardımcılığı (AİRY) Ofisi tarafından oluşturulan ve Dekanların görüş ve önerileri doğrultusunda son halini alan düzenlemede yer alan ilke ve kurallar 2021-2022 akademik yılından itibaren göreve yeni başlayan öğretim üyelerine uygulanmaktadır.

Yeni düzenleme doğrultusunda Doktor Öğretim Üyesi unvanıyla göreve atanacak yeni öğretim üyeleri ile beş yıllık başlangıç sözleşmesi yapılacaktır. İlk dört yıl, öğretim üyesinin öğretim görevlerinde her akademik yıl için bir ders indirimi uygulanacaktır. İlk yıldan sonra öğretim üyesinin her yıl için verdiği derslerin en fazla bir tanesi önceki derslerinden farklı yeni bir ders olabilecektir. Öğretim üyesinin performansı, dördüncü yılın sonunda gözden geçirilecektir. Bu değerlendirme, takip eden 1-4 yıllık zaman dilimi içinde öğretim üyesinin Bilkent Doçentliğine yükselme olasılığı hakkında bir fikir edinmeyi amaçlamaktadır. Değerlendirme süreci, AİRY Ofisi ile ilgili dekan ve bölüm başkanı ile beraber yürütülecektir. Değerlendirme sonucunda başarılı bulunan öğretim üyesinin sözleşmesi dört yıl daha uzatılacaktır. Öte yandan değerlendirme sonucu başarısız olursa, sözleşme uzatılmayacak, ancak öğretim üyesi başka bir yerde yeni bir pozisyona geçiş sürecinde bir yıl daha Bilkent'teki görevine devam edebilecektir.

Dördüncü yılsonu değerlendirme sürecinde başarılı bulunan öğretim üyesinin Doçentliğe terfi başvurusunu sekizinci yılın sonuna kadar yapması beklenmektedir. Öğretim üyesi Doçentliğe terfi için herhangi bir zaman başvurabilecek, ancak bu başvuru sadece bir kez yapılabilecektir. Başvuru sonrası gerçekleştirilen kapsamlı değerlendirme için yukarıda anlatılan Doçentliğe atama / yükseltme süreci temel alınacaktır. Öğretim üyelerinin YÖK Doçentliği unvanını altıncı yılın sonundan önce alması beklenmektedir.

Göreve başlayacak yeni öğretim üyeleri için uygulamaya konulacak olan düzenleme, atama ve yükseltme işlemlerinin yanı sıra, öğretim üyelerinin kariyer planlamalarına yönelik yeni ilke ve kuralları da hayata geçirecektir. Öğretim üyelerinin kariyer planlaması ile ilgili yeni uygulama raporun "C.2.1. Araştırma Yetkinlikleri ve Gelişimi" bölümünde anlatılmaktadır.

Akademik İşler Rektör Yardımcısı tarafından periyodik olarak her sene öğretim üyelerine üniversitenin atama ve yükseltme süreçleri ile ilgili bilgilendirme yapılmaktadır.

Üniversiteye dışarıdan yarı-zamanlı statüde ders verecek olan öğretim elemanında bölümlerin aradığı başlıca nitelikler, uzmanlık alanının verilecek ders ile uyumu, akademik derecesinin dersin seviyesine uygun olması, ders verme tecrübesi ve İngilizce yetkinliğidir. Nitelikleri ilgili ders için uygun bulunan aday örnek bir ders vermek üzere davet edilir. Verdiği dersin başarılı bulunması durumunda aday için bölüm başkanı tarafından "[Yarı-Zamanlı Öğretim Elemanı İstek Formu](#)" doldurularak dekan / yüksekokul müdürüne iletilir. Dekan / yüksekokul müdürü tarafından uygun bulunan teklif değerlendirilmek üzere AİRY ofisine yönlendirilir. AİRY onayından sonra süreç İnsan Kaynakları Müdürlüğü'nde iş kontratının hazırlanmasıyla sonlandırılır.

B.4.2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Bilkent Üniversitesi'nde eğitim-öğretim sürecini etkin şekilde yürütebilmek üzere yeterli sayıda ve nitelikte öğretim elemanı bulunmaktadır. Öğretim elemanlarının ders görevlendirmeleri yapılırken yetkinlikleri ile ders içeriklerinin örtüşmesine dikkat edilmektedir.

Üniversitede göreve yeni başlayacak öğretim elemanları için eğitim-öğretim konusunda üniversitenin değerleri, uygulamaları ve beklentileri hakkında bilgilendirme içeren bir [kılavuz](#) hazırlanmıştır. Kılavuz, yeni öğretim elemanlarının üniversitenin eğitim sistemini tanınmasını, temel kurallara ve ihtiyaç duyabileceği diğer bilgilere ilk elden ulaşmasını ve akademik ortama daha çabuk adapte olmasını sağlayabilecektir. Kılavuzun oluşturulması sürecinde akademik yöneticiler, öğretim elemanları ve öğrencilerin görüş ve önerileri alınmıştır. Kılavuz üniversitenin internet sayfasında yayımlanmıştır.

Yeni öğretim elemanlarına yönelik olarak ayrıca bir oryantasyon toplantısı da düzenlenmektedir. Toplantıda öğretim elemanlarına üniversitenin eğitim-öğretim süreçleri ve uygulamaları konusunda Rektör ve Rektör Yardımcıları tarafından

bilgilendirme yapılmaktadır.

Bilkent Üniversitesi Öğretim ve Öğrenim Destek Merkezi tarafından hedef kitlesi akademisyenler olan çalıştay ve seminerler organize edilmektedir. Geçtiğimiz yıl düzenlenen bu etkinlikler genel olarak öğrenci katılımı ve etkileşimi artırma, uzaktan eğitim, çevrim içi eğitimle ilgili deneyimlerin paylaşılması, eğitim teknolojilerinin ve ders yönetim sistemlerinin kullanımı, aktif öğrenme ve yeni nesil öğrenme konularına odaklanmıştır. Çalıştay ve seminer etkinlikleri kapsamında kullanılan paylaşıma açık [materyaller](#) merkez internet sitesinde erişime açıktır.

Akademik personelin yapılan seminerlerden duydukları memnuniyet beş puanlık Likert ölçekli maddelerden oluşan memnuniyet anketi ile ölçülmüştür. Anket değerlendirmesi sonucu, seminerlerin hedefine ulaştığı ve uygulanabilirliği konusunda katılımcıların son derece memnun kaldıklarını göstermiştir. Anket sonuçları katılımcıların büyük olasılıkla benzer etkinliklere katılmak ve etkinliği çalışma arkadaşlarına tavsiye etmek istediklerini göstermiştir. Bilkent Üniversitesi Öğretim ve Öğrenim Destek Merkezi 2021 [Yıllık Faaliyet Raporu'nda](#) akademik personel seminerleri ve katılımcıların memnuniyet analizleriyle ilgili detaylar sunulmuştur.

Önümüzdeki dönemlerde öğretim elemanlarına Öğretim ve Öğrenim Destek Merkezi tarafından sağlanan destek etkinliklerinin artırılması için çalışmalar başlatılmıştır. Bu kapsamda ilk olarak 2021-2022 akademik yılına başlarken öğretim hayatının başlangıcındaki öğretim elemanlarına yönelik iki günlük bir çalıştay etkinliği düzenlenmiştir. Benzer etkinliklerin periyodik olarak her akademik yıl tekrarlanması planlanmaktadır. Yine aynı akademik yıl içinde öğretim elemanları için Sohbet Saati adı altında bir etkinlik serisi başlatılmıştır. Etkinlik, farklı eğitim konularında öğretim elemanlarının yaşadıkları deneyimleri bir sohbet ortamında bir araya gelerek paylaşmalarını hedeflemektedir.

Öğretim elemanlarının eğitim-öğretim performansları, öğrencilerin yarıyıl sonlarında yaptıkları ders ve öğretim elemanı değerlendirmesi yoluyla yarıyıl sonlarında ve geçmişe yönelik olarak değişik idari seviyelerde izlenmektedir.

Her dönem sonu, tüm derslerde öğrenciler öğretim elemanlarını “Ders ve Öğretim Elemanı Değerlendirme Formu” aracılığıyla değerlendirmektedirler. Öğrenciler bu değerlendirmeyi internet üzerinden yapmaktadırlar. Öğretim elemanının aldığı puanlar, bölüm ve fakülte ortalamaları, 1-2. sınıf, 3-4. sınıf ve lisansüstü mecburi ve seçmeli ders ortalamalarıyla birlikte Bilkent öğrenci ve öğretim elemanlarına açık internet sayfasında ilan edilmektedir. Ayrıca açık uçlu sorulara öğrencilerin yazdığı yanıtlar ve görüşler de internet sayfasında ilan edilmektedir. Öğrencilerin öğretim elemanlarını [değerlendirme sonuçlarına](#) internet üzerinden ulaşabilmektedir (*Bu linke Bilkent IP'sine sahip olan kullanıcılar ulaşabilmektedir*).

Öğretim elemanlarının eğitim faaliyetlerini değerlendirmede kullanılan bir diğer mekanizma ise, yılda bir kez doldurdukları “Yıllık Değerlendirme Anketi”nin o yıl içinde gerçekleştirdikleri eğitim faaliyetlerine yer verdikleri bölümüdür. Öğretim elemanlarının derslerinde kullandıkları ölçüm metotları, uyguladıkları yenilikçi öğretim yöntemleri ve teknolojileri gibi bilgilerin yanında katıldıkları eğitsel gelişim aktivitelerini de içeren bu bölüm AİRY ile beraber bölüm başkanları ve fakülte dekanları tarafından gözden geçirilmekte, başarılı görülen yönlerin yanında gelişime açık yönler de ilgili öğretim elemanlarına bölüm başkanları tarafından iletilmektedir.

• Uzaktan Eğitim Dönemi Uygulamaları

Öğretim elemanlarının uzaktan öğretime yönelik teknolojik yeterliliklerini geliştirmek ve yenilikçi eğitim teknolojilerinin kullanımını sağlamak için de üniversite tarafından gerekli tedbirler alınmıştır.

Uzaktan eğitime geçiş sürecinin başlangıcından itibaren, süreç boyunca kullanılması öngörülen Zoom ve Moodle platformları hakkında öğretim elemanları ve öğrencilerin bilgilendirilmesine yönelik bir [internet sitesi](#) oluşturulmuştur. Zoom sisteminin kullanımı konusunda gelebilecek sorulara cevap vermek ve karşılaşılan sorunlara çözüm üretmek amacıyla bir destek hizmetleri ekibi oluşturulmuştur. Bu ekip, verilen e-posta adresine gönderilen tüm mesajlara en hızlı şekilde geri dönmektedir. Destek ekibinde Bilkent Eğitim Teknolojileri Desteği (BETS) gönüllü öğretim elemanları, Bilkent Üniversitesi Bilgisayar Merkezi'nden çalışanlar ve video konferans danışmanı yer almaktadır. Uzun yıllardır başta Moodle ders destek sistemi olmak üzere eğitim teknolojileri konusunda BETS ekibi tarafından sağlanan destek, uzaktan eğitim döneminde de yoğun bir şekilde devam etmiş ve Zoom üzerinden öğretim elemanları için bilgilendirme toplantıları düzenlenmiştir. BETS'in internet sitesinde de uzaktan eğitim ile ilgili bilgilendirmeler yapılmış, öğretim elemanlarının uzaktan eğitimde örnek uygulamaları duyurulmuş, Moodle sistemi ile ilgili [destek sayfaları](#) sürekli güncellenmiştir.

BAIS duyuru servisi kullanılarak öğretim elemanları, diğer akademik konularda olduğu gibi, uzaktan eğitim konusunda da gerektiğinde bilgilendirilmişlerdir. Bu servis aracılığıyla, uzaktan eğitimde kullanılan teknolojilerle ilgili yenilikler ve karşılaşılan problemlerin çözüm yöntemleri düzenli bilgilendirme e-postaları ile duyurulmuştur. Ayrıca, öğretim elemanlarının telefonla ya da WhatsApp gibi diğer iletişim uygulamalarını kullanarak ulaştıkları tüm destek ekip elemanları, sorunların çözümüne anında yardımcı olmuşlardır.

BETS Destek Ekibi ve uzaktan eğitim uygulamaları kullanımında deneyimli öğretim elemanlarının katkılarıyla, uzaktan eğitimde teknoloji kullanımına yönelik çevrim içi [seminerler](#) düzenlenmiştir.

Raporun “A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri” bölümünde de belirtildiği gibi, öğrencilerin her dönem sonunda yaptıkları ders ve öğretim elemanı değerlendirmelerine derslerin uzaktan verilme performansına yönelik sorular da eklenmiştir. Öğrencilerin verdikleri cevaplar ve yaptıkları değerlendirmelerin Akademik İşler Rektör Yardımcılığı (AİRY) Ofisi tarafından incelenmesi sonucunda, teknolojik veya eğitimsel anlamda önlem alınması gereken durumlarda ilgili idari ve akademik birimlerle problemlerin çözümüne yönelik iletişime geçilmiştir.

B.4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Üniversite “Eğitim-öğretim faaliyetlerinde üstün başarının tanınması” stratejik hedefinden yola çıkarak öğretim elemanlarının eğitsel faaliyetlerinin iyileştirilmesine yönelik çeşitli teşvik ve ödüllendirme mekanizmaları oluşturmuştur.

Öğretim elemanlarının “Yıllık Değerlendirme Anketi” aracılığı ile bildirdikleri eğitim-öğretim faaliyetleri sırasıyla bölüm başkanları, fakülte dekanları ve Akademik İşlerden Sorumlu Rektör Yardımcılığı (AİRY) tarafından değerlendirilmektedir. Bu değerlendirmeler sonucunda gönderilen geri bildirim mektuplarında eğitim-öğretim faaliyetleri başarılı bulunan öğretim elemanları takdir edilmektedir.

Üniversitemizde “Instructor” unvanıyla eğitim faaliyetinde bulunan öğretim görevlilerinin ders verme konusundaki tecrübeleri ve başarı durumlarının değerlendirilmesi sonucu “Lecturer” ve daha sonra “Senior Lecturer” unvanlarını elde etmeleri mümkündür. Bu unvanlara yükseltme talebinde bulunacak öğretim görevlisinin bölümüne sunacağı başvuru dosyasında ders verme tecrübesini ve başarısını yansıtan eğitim faaliyetlerinin ve öğrenci değerlendirmelerinin yer alması beklenmektedir. İlgili bölüm başkanı ve daha sonra fakülte dekanı görüşlerinin olumlu olması durumunda, yeni unvan talebi AİRY ofisinde değerlendirilerek karara bağlanır. Öğretim görevlileri için tanımlanan bu unvanların önemli bir teşvik unsuru olduğu düşünülmektedir.

Bilkent Üniversitesi’nde öğretim elemanlarının öğretimde üstün başarı göstermelerini teşvik etmeye yönelik bir ödüllendirme mekanizması da bulunmaktadır. Periyodik olarak her sene verilen ve [Öğretimde Üstün Başarı Ödülü](#) olarak adlandırılan bu ödül için bir komite oluşturulmakta ve aday gösterme yöntemine dayalı bir süreç takip edilmektedir. Senelik süreç AİRY tarafından bahar dönemi başında Ödül Komitesi’nin oluşturulması ile başlamaktadır. Ödül Komitesi, farklı akademik birimlerden beş öğretim elemanının yanında bir öğrenci ve bir mezun üyeden oluşmaktadır. Komite Senato tarafından onaylandıktan sonra, fakültelelere bir çağrı yazısı göndererek adaylarını belirlemeleri için belli bir süre tanımaktadır. Fakülteler bünyelerindeki toplam öğretim elemanı sayısı ile orantılı olarak en fazla üç öğretim elemanını aday gösterebilirler. Adaylık için gereken şart, öğretim elemanının tam zamanlı olarak Bilkent’te en az üç öğretim yılını tamamlamış olmasıdır. Fakülte dekanları tarafından ödül aday çağrısı bölüm başkanlarına iletilmekte ve her bir aday için bir başvuru dosyası hazırlanması beklenmektedir. Bölüm başkanlarının hazırlayacağı dosyada, aday gösterme gerekçesinin yanında adayın kendi ağzından öğretim özgeçmişi, öğretim felsefesi, öğretimde kullandığı yenilikler, uyguladığı metotlar gibi bilgiler yer almaktadır. Aday dosyasında ayrıca öğrencilerinden, mezunlardan ve adayın çalışma arkadaşlarından alınan ve adayın öğretimdeki üstün ve ayırt edici özelliklerini örnekleriyle göz önüne koyan destek mektuplarına da yer verilmektedir. Ödül Komitesi’nin aday dosyaları üzerindeki titiz çalışmaları sonrasında bir karar toplantısı yapılarak o sene için en fazla dört öğretim elemanı ödül almaya layık görülmektedir. Ödüle hak kazanan öğretim elemanlarına ödülleri mezuniyet töreni sırasında Rektör tarafından takdim edilmektedir.

Bilkent Üniversitesi’nin geçmişte uyguladığı bir diğer teşvik sistemi de öğretim elemanlarının yenilikçi eğitim-öğretim projelerine bütçe desteği sağlanması olmuştur. Bu teşvik uygulamasının Bilkent Öğretim ve Öğrenim Destek Merkezi faaliyetleri kapsamında tekrar başlatılması planlanmaktadır.

Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [New Faculty Appointments and Development.pdf](#)
- [Öğretim Üyelğine Yükseltme ve Atama ile İlgili Esaslar.pdf](#)
- [Yarı Zamanlı Öğretim Elemanı İstek Formu.pdf](#)

Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Olgunluk Düzeyi: Öğretim yetkinliğini geliştirme uygulamalarından elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte irdelenerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [BETS 2021 Yılı Seminer Duyuruları.pdf](#)

- [BTLSC 2021 Annual Report.pdf](#)
- [BTLSC 2021 Yılı Seminer Duyuruları.pdf](#)
- [BTLSC 2021 Yılı Seminerleri ve Katılımcıları.pdf](#)
- [Öğretim Üyesi Yıllık Değerlendirme Anketi..pdf](#)
- [Öğretim Üyesi Yıllık Değerlendirme Formu..pdf](#)
- [PDGM 2020-2021 Akademik Yılı Faaliyet Raporu..pdf](#)
- [BETS 2020-2021 Akademik Yılı Raporu..pdf](#)

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Olgunluk Düzeyi: Teşvik ve ödül uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [2021 Yılı Öğretimde Üstün Başarı Ödülü Sahipleri.pdf](#)
- [BÜ Öğretimde Üstün Başarı Ödülleri Kriterleri.pdf](#)

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

C.1.1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

Bilkent Üniversitesi, bünyesinde gerçekleştirilen tüm araştırmalarda merakı merkeze alan, ihtiyaçlara odaklanan ve doğadan esinlenerek disiplinler arası araştırmaların gündemini belirlemeyi öncelik olarak kabul ettiği araştırma-geliştirme politikasını kurumsal anlamda farkındalık yaratarak tüm organizasyon yapısında benimsetmiştir. Amacı bilim ve sanatta bir “mükemmeliyet merkezi” olmak olan Bilkent Üniversitesi’nde araştırma destek birimlerinin de katkıları ile bilimsel yayın ve çalışmaların desteklenmesi, ulusal ve uluslararası anlamda sürekli olarak gelişiminin sağlanması üniversitenin öncelikleri arasında yer alır.

Globalleşen dünyada araştırma-geliştirme faaliyetlerinde kazanılan başarının, eğitim ve öğretim faaliyetlerine katkısının farkında olan üniversite, öğretim üyelerini ve araştırma kadrosundaki elemanlarını seçerken ulusal sınırların ötesine bakmayı ve alanında öne çıkmış veya çıkma potansiyeli olan kişileri çekmeyi, eldekileri tutmayı, bekleneni veremeyenlerle de yolunu mümkün olan en kısa sürede ayıracak şartları yaratmayı hedeflemiştir.

Bilkent Üniversitesi, hedefe ve ortak çalışmaya odaklı araştırmaların yanı sıra bilimsel merakın tetiklediği bireysel araştırmacılık içeren buluşlar ve diğer yaratıcı çalışmalarla akademik anlamda zenginleşmektedir. Yeni araştırma olanakları ararken bu faaliyetleri de desteklemekte ve güçlendirmektedir. Geleceğe baktığımızda sanat, insani bilimler, eğitim, sosyal bilimler ve edebiyatın tasarım, fiziksel bilimler, yaşam bilimleri ve mühendislik ile bütünleşeceği, tüm bu disiplinlerin hukuk ve siyaset ile iletişim içinde olacağı öngörülmektedir.

Bilkent Üniversitesi kurulurken her alanda program başlatmak ve faaliyet göstermek yerine, Türkiye’de sıkıntısı çekilen ve/veya beyin göçü nedeniyle yeterli beyin gücü bulunamayan, özellikle yüksek teknoloji gerektiren sahalarda ve temel bilimlerde (bazı sosyal bilimler dâhil olmak üzere) bölüm ve programlar açma stratejisi benimsenmiştir. Daha sonra açılan Bilkent [Cyberpark](#) bünyesinde faaliyet gösteren şirketler ve üniversitedeki araştırma merkezleri de bu yöndeki ihtiyaca ve talebe cevap vermek üzere kurulmuşlardır.

Bilkent aynı zamanda enerji, çevre, su kaynakları, sürdürülebilirlik, yoksulluk ve ekonomi ile ilgili küresel sorunlarla baş edebilmek açısından önemli bir rol oynamaktadır. 2021-2122 akademik yılı üniversitemiz tarafından “Sürdürülebilirlik Yılı” olarak ilan edilmiştir. Öğretim kadrosu, Bilkent’in liderlik edeceği ve bu sayede daha çok katkı sağlayacağı çağdaş yaklaşımların geliştirilme süreçleri doğrultusunda teşvik edilmektedir. Araştırma merkezleri ve enstitüler gibi yeni ve sürdürülebilir mekanizmaların geliştirilmesi ile Bilkent yenilikçilik ve girişimcilik gibi kavramlara katkıda bulunmaktadır.

Üniversitemiz Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı tarafından yürütülen “Miyon Farklılaşması Programı” kapsamında 2021 yılında “Araştırma Üniversitesi” olarak ilan edilmiştir. Bu kapsamda, kalkınmada öncelikli sektörler arasında yer alan Elektronik, Makine-Teçhizat ve Kimya sektörleri ile Fen Bilimleri, Sosyal Bilimler ve Sağlık Bilimleri kapsamında belirlenen çeşitli odak alanlarında üniversitemizde araştırmalar yürütülecektir.

Bilkent Üniversitesi, araştırma faaliyetlerinin devlet kurumları, TÜBİTAK, Avrupa Birliği ve başka ortaklıklar yardımı ile yapılacak projeler aracılığıyla desteklenmesini teşvik etmekte, öğretim üyelerini ve araştırma merkezlerinde çalışan doktoralı elemanları [Teknoloji Transfer Ofisi \(TTO\)](#) aracılığı ile proje başvuruları konusunda düzenli olarak bilgilendirmekte ve destek vermektedir.

Üniversitemizde Avrupa Birliği, TÜBİTAK gibi kurumlar tarafından desteklenen projeler kapsamında pek çok öğrenciye

lisansüstü çalışmaları için burs verilerek, üniversitede yürütülen araştırma ve geliştirme faaliyetlerine katılmaları sağlanmakta ve bu sayede lisansüstü programları takip eden öğrencilere bilim insanı olma yolu açılmaktadır. Lisansüstü programlar üç enstitü tarafından yönetilmektedir:

- [Eğitim Bilimleri Enstitüsü](#),
- [Ekonomi ve Sosyal Bilimler Enstitüsü](#) ve
- [Mühendislik ve Fen Bilimleri Enstitüsü](#)'dür.

Bu doğrultuda özellikle nanoteknoloji alanına önemli yatırımlar yapılmıştır. Bunun yanında son yıllarda disiplinler arası araştırmalar özendirilmektedir. Bunun en güzel örneği, Aysel Sabuncu Beyin Araştırmaları Merkezi'nde farklı ama birbirlerini tamamlayan alanlardan öğretim üyelerinin ve araştırmacıların beraber çalışarak nörobilim alanındaki lisansüstü programlara destek vermesidir.

Üniversitede kurulmuş olan araştırma merkezleri disiplinler arası araştırma ve geliştirme çalışmalarını özendirmekte ve desteklemektedir. Araştırma merkezlerinin kuruluş amacı ve faaliyet alanları aşağıda özetlenmektedir.

- **[Ahmet Adnan Saygun Müzik Araştırma ve Eğitim Merkezi \(AASC\)](#)**: Bilkent Saygun Merkezi, Bilkent Üniversitesi Müzik ve Sahne Sanatları Fakültesi çatısı altında, 1994 yılında kurulmuştur. Merkezin amacı, Türk bestecisi Ahmed Adnan Saygun'un (1907-1991) mirasını korumak ve Çağdaş Türk Müziği ile uluslararası kabul gören yeni müzik biçimlerinin araştırılması, icrası, eğitimi ve aktarımını desteklemektir.
- **[Akustik ve Sualtı Teknolojileri Araştırma Merkezi \(BASTA\)](#)**: Ülkemizde akustik ve sualtı teknolojileri alanında faaliyet gösteren tüm kuruluşlara destek olmak ve gerektiğinde bu kuruluşlarla üniversite-sanayi işbirliği oluşturarak araştırma-geliştirme çalışmaları yürütmek, bu alanda gerek ürüne odaklı projeler ve gerekse temel mühendislik araştırmaları gerçekleştirmek amacıyla Bilkent Üniversitesi Akustik ve Sualtı Teknolojileri Araştırma Merkezi (BASTA) 2009 yılında Bilkent Üniversitesi bünyesinde bir araştırma merkezi olarak kurulmuştur.
- **[Aysel Sabuncu Beyin Araştırmaları Merkezi \(ASBAM\)](#)**: Bilkent Cyberpark bünyesinde bulunan Aysel Sabuncu Beyin Araştırmaları Merkezi moleküler biyoloji, psikoloji ve mühendislik alanlarında beyin üzerine disiplinlerarası araştırmalar yapmak amacı ile kurulmuştur.
- **[Geçişteki Toplumlar Araştırma Merkezi \(CRTS\)](#)**: Geçişteki Toplumlar Araştırma Merkezi (CRTS), 2000 yılında Bilkent Üniversitesi'nde kurulmuştur. Hızlı küresel akışların yoğunlaştığı ve her geçen gün, her toplumun farklı derecelerde sosyal dönüşümleri yoğunlaştırdığı ve karmaşıktırdığı bir zamanda, sosyal yaşamın hemen hemen her alanında önemli değişikliklerle karşı karşıya olan geçiş toplumlarını içinde yaşadığımız dünyanın temel değişikliklerinin bir göstergesi olarak gören merkez, geçiş toplumlarında yaşamın küresel, bölgesel ve yerel boyutları arasındaki ilişkiyi düşünmek için yeni bir mekân sunmaktadır. Merkez, karmaşık fenomenleri anlamak için karşılaştırmalı ve disiplinler arası yaklaşımları ve araştırmaları teşvik eder ve metodolojik yaratıcılık ve çoğulculuğu teşvik eder.
- **[Enerji Ekonomisi ve Enerji Politikaları Araştırma Merkezi \(EPRC\)](#)**: Merkezin temel amacı, Türkiye ekonomisini ve dış politikasını stratejik olarak etkileyen Enerji Politikası ve Güvenliği konularında gerekli akademik altyapıyı tanıtmak ve oluşturmaktır. Merkez, küresel enerji piyasalarının hem temel kavramsal hem de uygulamalı politika ile ilgili yönlerini vurgular ve sürdürülebilir ve uygun fiyatlı enerji ve kaynak yönetimi süreçlerinde yer alan kilit ajanları, kurumları ve yetkileri ve aynı zamanda Türkiye'nin artan enerjinin memnuniyetine yönelik stratejik politika seçeneklerini belirler.
- **[Halil İnalçık Osmanlı Araştırmaları Merkezi \(HICOS\)](#)**: Merkezin amacı Prof. Dr. Halil İnalçık tarafından Bilkent Üniversitesi Halil İnalçık Osmanlı Araştırmaları Merkezi'ne tevdi edilmiş çalışma arşivi ve malzemeyi araştırmacıların istifadesine sunmak aynı zamanda Osmanlı tarihi alanında Bilkent Üniversitesi'nin sahip olduğu geniş arşiv, kütüphane ve akademik kapasite zenginliğini değerlendirerek, Osmanlı araştırmalarının uluslararası merkezi haline gelmektir.
- **[Hukuk ve Ekonomi Uygulama ve Araştırma Merkezi \(BILEC\)](#)**: Merkezin amacı, modern sanayi toplumunun temel ekonomik ve hukuki meselelerine ışık tutacak bir disiplinler arası araştırma, yayın ve eğitim faaliyeti gerçekleştirmek suretiyle, yasa koyucunun, yargının ve idarenin işlemlerinde dayanacakları adalet ve hakkaniyet temeline, iktisadi etkinlik ve toplumsal refah perspektifini de dâhil etmelerini sağlayan, hukukun üstünlüğüne dayalı bir hukuki/kurumsal yapının kurulmasına ve muhafazasına katkıda bulunmaktır.
- **[İnsan Hakları Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi \(İHM\)](#)**: 09 Ağustos 2021 tarih ve 31563 sayılı Resmî Gazete'de yayımlandığı hali ile merkezin amacı, bilimsel yöntemler ışığında ve disiplinler arası bir yaklaşım izleyerek ulusal, bölgesel ve uluslararası hukuk alanındaki düzenlemeler çerçevesinde, insan haklarının tanınması, korunması, uygulanması ve geliştirilmesine katkıda bulunmak için teorik ve uygulamaya yönelik araştırmalar yapmak, eğitimler düzenlemek, ilgili diğer çalışma ve projeleri yürütmektir. Merkezin faaliyet alanları ise; insan hakları alanında disiplinler arası çalışmalar yürütmek, yapılan çalışmalara katılmak ve/veya katkıda bulunmak, bu alanda gerçekleştirilen çalışmaları Türkçe, İngilizce ve diğer dillerde yayımlamak ve/veya yayımlanmasına katkıda bulunmak, 2547 sayılı Kanun ve ilgili mevzuat hükümleri kapsamında insan hakları alanında rapor, araştırma, hukuki görüş, uzman görüşü, amicus curiae (mahkeme dostu bilirkişilik) ve diğer hukuki belgeleri hazırlamak, ilgili makamlara sunmak ve yayımlamak, ilgili mevzuat konusunda ulusal ve uluslararası düzeyde akademik ve toplumsal içerikli etkinliklerde bulunmaktır.
- **[İletişim ve Spektrum Yönetimi Araştırma Merkezi \(İSYAM\)](#)**: İSYAM 1994 yılında Bilkent Üniversitesi bünyesinde bir araştırma merkezi olarak kurulmuştur. İSYAM esas olarak telekomünikasyon ve bilişim teknolojilerinin kesiştiği alanlarda faaliyet göstermektedir. İSYAM'ın varoluşunun ana motivasyonu, çabalarını sadece iletişim-bilişim teknolojisi ara yüzü üzerinde sınırlamak değil aynı zamanda Merkez'in yazılım, büyük çaplı veri tabanı tasarımı ve

gerçekleşmesi, uzaysal veri tabanı üretimi, GIS, büyük çaplı proje yönetimi üzerindeki bilgi, yetenek ve deneyimini Bilkent Üniversitesi'ndeki derin uzmanlıkla birleştirerek disiplinlerarası yaklaşım gerektiren diğer projelere mobilize etmektedir.

- **Nanoteknoloji Araştırma Merkezi (NANOTAM):**NANOTAM, nanoteknoloji ile ilgili araştırma çabalarını barındıran ve nanoteknoloji ve malzeme temelli yüksek teknoloji sorunlarını çözmek için devlet ile işbirliği yapan disiplinlerarası bir araştırma ortamıdır. NANOTAM'da nanoteknoloji alanında özellikle uygulamalı ve ürün geliştirmeye yönelik araştırmalar yapılmaktadır. Merkezde yürütülen araştırmalardan elde edilen sonuçların ülke ekonomisine yüksek katkı değerli ticari ürünlere dönüştürülmesi amacıyla ASELSAN A.Ş. ile Bilkent Üniversitesinin eşit ortaklığı ile Aselsan Bilkent Mikro Nanoteknolojileri San. (ABMN) A.Ş. 2014 yılında kurulmuştur. Üniversite-Sanayii iş birliği için ülkemizde örnek gösterilen bu şirket için şimdiye kadar 40 Milyon ABD doları değerinde yüksek teknoloji temelli yatırım yapılmıştır. Kuruluşundan bu yana ABMN'de Türk mühendisler ve bilim insanları tarafından çok sayıda nanofotonik, nanoelektronik ve elektro-optik ticari ürünler geliştirilmiştir ve bu ürünlerden bir kısmı ihraç edilmektedir.
- **Oğuz Tansel Türk Edebiyatı Uygulama ve Araştırma Merkezi (OTTEM)** Oğuz Tansel Türk Edebiyatı Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin amacı, Türk edebiyatı alanında akademik nitelikli çalışmalar yapmak, bunlara destek olmaktır. Bu amaçla merkez, çeşitli etkinlikler düzenlemekte, dergi ve kitaplar yayımlamaktadır. Merkezin uzun vadeli hedefleri arasında kapsamlı bir Türk edebiyatı tarihi, çeşitli sözlükler ve başvuru kitapları hazırlamak da bulunmaktadır.
- **Rusya Çalışmaları Merkezi (CRS):**Rusya Çalışmaları Merkezi, bölgedeki Rus, Avrasya ve Doğu Avrupa çalışmaları için önde gelen akademik merkezlerden biridir. Özel atölye çalışmaları ve seminerler ile halk için daha geniş etkinlikler dâhil olmak üzere düzenli olarak akademik etkinlikler düzenleyen merkezin gündemi Rusya-Türkiye ilişkileri oluşturmaktadır. Ancak küresel ilişkilerde merkezi bir rol oynayan geniş bir bölge hakkında bilinçli tartışmalara katkıda bulunmaya eşit derecede kararlı bir yapıya sahiptir.
- **Ulusal Manyetik Rezonans Araştırma Merkezi (UMRAM):**UMRAM, Mayıs 2009 tarihinde Bilkent Cyberpark içerisinde T.C. Kalkınma Bakanlığı desteği ile kurulmuştur. Şu anda Bilkent Üniversitesi Aysel Sabuncu Beyin Araştırmaları Merkezi bünyesinde hizmet vermektedir. Merkezin amacı, manyetik rezonans (MR) araştırmaları konusunda yapılan araştırma projelerini teşvik etmek, desteklemek ve gerçekleştirmektir. UMRAM MRG teknolojisini kullanan ve geliştiren disiplinlerarası grupları bir araya getirmektedir.
- **Ulusal Nanoteknoloji Araştırma Merkezi (UNAM):**Bilkent Üniversitesi UNAM, bilim ve teknolojiye mükemmeliyet ilke sözü ile hareket ederek uluslararası seviyede nitelikli bilgi üretimi ve nitelikli Ar-Ge uzmanı yetiştirme görevini yerine getirmektedir. Bunun için gerekli olan dünya standartlarında 180'e yakın farklı cihazını ortak kullanıma açmış olup, bu makinelerin ilgili ileri ölçüm ve işleme tekniklerinde kullanımı için Bilkent Üniversitesi araştırmacılarına ve üniversite dışından gelen tüm araştırmacılara Ar-Ge olanağı sunmaktadır. Bilkent Üniversitesi Ulusal Nanoteknoloji Araştırma Merkezi - UNAM, 16.08.2017 tarihinde 6550 Sayılı Araştırma Altyapılarını Desteklenmesine Dair Kanun kapsamında 5 yıl süreyle desteklenmeye hak kazanmıştır.

Üniversitenin eğitim-öğretim felsefesi, yeni bilgiler üretenlerin bu bilgileri en iyi aktarma potansiyeline sahip kişiler olduğu inancına dayanmaktadır. Bu nedenle ve sürekli iyileştirmeyi sağlamak için öğretim üyeleri araştırma çıktılarının yanında eğitim-öğretim açısından da değerlendirilmektedir. Üniversiteye yeni katılan öğretim üyelerine, ilk yıllarda araştırmalarına daha çok zaman ayırabilmeleri için verecekleri derslerde esneklik gösterilmekte ve indirim yapılmaktadır. Öğretim üyeleri göreve başladıkları ilk 3 yılda indirimli ders yüküne sahip olmaktadırlar. Özellikle bu aşamada yeni öğretim üyeleri proje yazımı konusunda TTO tarafından cesaretlendirilmektedir. Kurumlar arası iş birliği, uluslararası araştırma projelerinde şart olup, Bilkent tarafından desteklenmektedir.

Bilkent Üniversitesi, YÖK'ün Yükseköğretim Kurumları Etik Davranış İlkeleri doğrultusunda kendi politikasını belirlemiş durumdadır. İnsan araştırmalarında etik değerleri benimsetmek üzere İnsan Araştırmaları Etik Kurulu yardımıyla faaliyet göstermektedir. İntihali önlemeye yönelik olarak kütüphane aracılığıyla Turnitin ve iThenticate uygulamaları kullanılabilirliktedir.

Bir vakıf üniversitesi olması nedeniyle Bilkent, tamamına doğrudan sahip olduğu Bilkent Holding bünyesindeki şirketler ve başka ortaklıklar aracılığıyla öncelikleri kapsamındaki araştırma faaliyetlerinin nitelik ve nicelik olarak sürdürülebilirliğini güvence altına almaktadır.

Bilkent Teknoloji Transfer Ofisi – Bilkent TTO

Bilkent Üniversitesi Teknoloji Transfer Ofisi (Bilkent TTO) üniversite bünyesinde 1 Ekim 2013 tarihinde kurulmuştur. Dış Kaynaklı Projeler Ofisi, Proje Destek Birimi olarak TTO bünyesine alınmıştır. TÜBİTAK 1513 - Teknoloji Transfer Ofisleri Destekleme Programı 2013 yılı çağrısı kapsamında 36 farklı üniversite yarışmış ve Bilkent TTO desteklenmeye hak kazanan 10 üniversite arasında yer almıştır. TÜBİTAK Desteği 1 Ocak 2014 itibaren hayata geçmiş ve bu doğrultuda TTO'nun yapılanma çalışmaları da başlatılmıştır.

Bilkent TTO, Bilkent Üniversitesi bünyesinde Akademik İşler Rektör Yardımcılığı'na bağlı bir birim olarak faaliyetlerini sürdürmektedir. Bu şekilde tüm bölüm ve araştırma merkezleriyle yakın iş birliği içinde çalışması mümkün olmaktadır.

TTO, 1513 projesi gereği birbirini besleyen beş farklı modül kapsamında hizmetlerini sunmaktadır. Bu hizmetler proje kapsamında beş ana başlık altında toplanmıştır:

1. Farkındalık, Tanıtım, Bilgilendirme ve Eğitim,
2. Destek Programlarından Yararlanma,
3. Üniversite – Sanayi İş Birliği,
4. Fikri ve Sınai Mülkiyet Haklarının Yönetimi ve Lisanslama,
5. Şirketleşme ve Girişimcilik.

Bilkent TTO tarafından, üniversite yönetiminin desteği ve onayı ile her yıl proje kapsamında gerçekleştirilen dönemsel faaliyetlere ilişkin bilgiler, performans göstergeleri ve kanıtlayıcı ek dokümanlardan oluşan kapsamlı bir faaliyet raporu hazırlanır. Bir sonraki yılın performans göstergeleri TÜBİTAK ile birlikte belirlenir ve faaliyet planı olarak raporda sunulur. Rapor kapsamında yıl sonunda hem modül bazında geliştirilen stratejiler, iyileştirmeler ve gelişmeler hem de belirlenen performans hedefleri ile uyum konusu gözden geçirilir.

Raporun teslim edilmesini takiben TÜBİTAK program yürütücüleri, bağımsız proje hakemleri, üniversite yöneticileri ve TTO personelinin katıldığı bir değerlendirme toplantısı düzenlenerek her yılın değerlendirmesi ve bir sonraki yılın planlaması paylaşılır.

TTO her yıl Endüstri, Elektrik ve Elektronik ile Makine Mühendisliği bölümlerinin 4. sınıf sanayi odaklı bitirme projelerinin koordinasyonuna da destek sağlamaktadır. Bu kapsamda firmalardan alınan gerçek problemler bir akademisyenin liderliğinde öğrenciler tarafında çözülmekte ve sene sonunda düzenlenen fuarda proje sonuçları kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Bu proje dersi kapsamında öğrencilerin ihtiyaç duyacağı proje yönetimi, sunum becerileri, proje destekleri gibi eğitimlerin verilmesinin yanı sıra öğrencilerin sektör temsilcilerini dinleyip sorularını yöneltebilecekleri seminerler de düzenlenmektedir.

TTO'nun şirketleşme ve girişimcilik görevi çerçevesinde girişimcilik konusunda akademisyenlerin ve öğrencilerin farkındalığının artırılması hedeflenmektedir. Öğrenciler için bölümlerindeki ilgili dersler kapsamında girişimcilik ve Ar-Ge destek programları hakkında bilgilendirme faaliyetleri yürütülmektedir. Bunun yanı sıra araştırmacılara yönelik olarak akademik girişimcilik ile ilgili eğitimler de yıl içerisinde verilmektedir.

TTO faaliyetleri kapsamında Bilkent TTO tarafından düzenli olarak farklı etkinlikler organize edilmektedir. 2021 yılı içerisinde farklı konularda organize edilmiş 74 etkinlik raporlanmıştır. Gerçekleşen etkinlikler içinde araştırma projelerini desteklemek amaçlı odak gruplar özelinde fon programları hakkında bilgilendirme etkinlikleri, "STM İş Birliği Toplantısı" gibi pek çok firma temsilcisi ile sanayi iş birliğini geliştirmeyi hedefleyen toplantılar, "Fikri ve Sınai Mülkiyet Hakları Temel Kavramlar Bilgi Günü" gibi fikri haklar özelinde farkındalık yaratmayı ve bilgi vermeyi hedefleyen toplantılar, "Girişimciler İçin AB Projeleri Fırsatları Toplantısı" gibi girişimcilere yol göstermek ve mentorluk yapmak amaçlı toplantılar yer almaktadır.

Bilkent Üniversitesi bir yandan eğitim ve araştırmaya önem verirken diğer yandan Ar-Ge çıktılarının topluma katkı sağlaması amacıyla transfer edilmesini hedeflemektedir. Bu bağlamda yapılacak olan teknoloji transfer faaliyetlerinin koordinasyonu TTO'nun sorumluluğundadır. TTO'nun faaliyete geçmesi ile hem Ar-Ge projelerinin sayı ve niteliği artmış hem de üretilen bilginin veya Ar-Ge sonuçlarının hayata geçirilerek topluma katkı sağlaması için teknolojinin transferi çalışmaları hız kazanmıştır.

Bilkent Üniversitesi ekosisteminde topluma katkı sağlayacak değere dönüşme potansiyeli olan başlıkların belirlenmesi için birçok farklı yol tercih edilmektedir. İlk olarak, Bilkent TTO'nun çabaları ile geliştirilen ve güncel tutulan projeler veri tabanı bu amaçla kullanılan önemli bir araçtır. Üniversitedeki tüm akademisyen ve araştırmacıların proje bilgilerinin tutulduğu bu veri tabanına teknoloji portföyünü oluştururken başvurulmaktadır. Dönem içinde biten projeler bu sistem sayesinde belirlenerek araştırmacılardan ilgili projelerin sonuç raporlarını iletmeleri istenmektedir. Bu raporlar sayesinde hem proje çıktıları hakkında bilgi sahibi olunarak potansiyel ticarileşme konuları belirlenmekte, hem de akademisyenlerin çalışma alanları güncellenmektedir.

Bunun yanı sıra üniversite-sanayi iş birliği kapsamında yürüyen veya bitmekte olan Ar-Ge projelerinin yürütücüsü olan akademisyenler düzenli bir şekilde ziyaret edilmektedir. Bu toplantılarda hem projelerin son durumu hakkında bilgi alınmakta hem de teknoloji kazanımları birlikte değerlendirilerek ileride ortaya çıkabilecek olası iş birliği veya topluma katkı sağlayacak alanlara karar verilmektedir. 2021 yılında halen devam etmekte olan pandemi koşulları nedeniyle geçen yıl olduğu gibi akademisyenlere yapılan ziyaretler yerini çoğunlukla çevrim içi toplantılar ve telefon, e-posta görüşmelerine bırakmıştır.

Akademisyenlerin teknolojilerini topluma en iyi katkısı sağlayacak şekilde konumlandırmak için firmalara da ziyaretler yapılmaktadır. İlgili olabilecek firmalar düzenli bir şekilde ziyaret edilerek firmaların ihtiyaçları ve sektörün problemleri belirlenmekte, üniversite bünyesindeki Ar-Ge çıktılarından hayata geçirilmesi için eşleştirmeler yapılmaktadır. 2021 yılında halen devam etmekte olan pandemi koşulları nedeniyle firma ziyaretleri de çevrim içi toplantılar vasıtasıyla gerçekleştirilmiştir.

Bunun dışında da fikri mülkiyet yaratma potansiyeli olan araştırmacılar bildirim yapmadan önce ziyaret edilerek teknolojilerinin ön değerlendirmesi yapılmaktadır. Buluş bildirimini takiben ön araştırma raporu hazırlanarak teknoloji hakkında detaylı bilgi sahibi olunmaktadır. Üniversite değerlendirme kurulunun alınmasına onay verdiği tüm patentler ticarileştirme portföyüne eklenmektedir. Serbest bırakılan buluşlar da takip edilerek, araştırmacının talep etmesi durumunda TTO tarafından destek verilmektedir. Portföydeki bu fikri ve sınai mülkiyet haklarının ticarileşmesi, lisanslanması veya topluma katkı sağlamak üzere hayata geçirilmesi için tüm süreçler yine TTO tarafından koordine edilmektedir.

Bilkent Üniversitesi Teknoloji Transfer Ofisi, 2014 yılından bu yana TÜBİTAK 1513 Programı kapsamında alınan hibe desteğinin bir gereği olarak TÜBİTAK'a yıllık faaliyetlerini raporlamak ve bir sonraki yılın faaliyet planını sunmakla yükümlüdür. TÜBİTAK'ın verdiği şablon doğrultusunda yıl içerisinde TTO'nun desteği ile üniversite bünyesinde alınmış tüm araştırma ve Ar-Ge projelerinin bilgileri, fikri mülkiyet hakları, girişimcilik ve şirketleşme ile farkındalık ve tanıtım faaliyetlerinin detayları sunulmaktadır. Tüm bu verilerin düzenli bir şekilde takip edilmesi için TTO tarafından geliştirilen ve güncellenen bir veri tabanı kullanılmaktadır.

Yine TÜBİTAK 1513 programı kapsamında performans değerlendirilmesi de yapılmaktadır. Bir önceki senenin hedefleri ve gerçekleştirmeleri sayısal olarak sunulmakta ve TTO'nun performansı ve hedeflerdeki sapmalar analiz edilerek yazılı olarak TÜBİTAK'a raporlanmaktadır.

Bilkent Cyberpark

Bilkent CYBERPARK, Bilkent Üniversitesi ve Bilkent Holding iş birliğiyle kurulan bir bilim ve teknoloji parkı olup, %80 hissesi Bilkent Üniversitesi'ne aittir. 4691 sayılı Teknoloji Geliştirme Bölgeleri Kanunu kapsamında faaliyet gösteren CYBERPARK, 250'nin üzerinde yüksek teknoloji üreten firması, yaklaşık 115.000 m²'lik kapalı alanı ve gerçekleştirilen iş hacmi bakımından Türkiye'nin en büyük teknoparklarından biri olarak faaliyet göstermektedir.

Bilkent CYBERPARK, iş merkezi yaklaşımından uzak olarak sunduğu katma değerli hizmetler, 20 yıllık başarı dolu geçmişi ve tecrübesi ile bu alanda bir MARKA haline gelmiş; yerli ve yabancı paydaşlarına bir ilham kaynağı olmuştur. Sunduğu fiziksel imkanların yanında düzenli olarak birçok program ve etkinlik gerçekleştirmekte; bünyesinde firmaları daha ileriye taşımak adına kapasitelerini, satışlarını ve iş birliklerini arttırmayı hedeflemektedir.

Uluslararası Teknoparklar Birliği (IASP) tarafından 2017 yılında Dünya 1.'liği ödülü alan CYBERPARK, Kuluçka Merkezi ile; UBI Global tarafından Şubat 2018'de Kanada'da düzenlenen "Dünya Kuluçka Zirvesi"nde 70 farklı ülkeden yarışan 800'ün üzerinde kuluçka programını geride bırakarak en başarılı "Üniversite ile Bağlantılı Kuluçka Merkezleri" kategorisinde 8. sırada yer almıştır, 2019 yılında ise yine UBI tarafından Kasım 2019'da Katar'da gerçekleşen "Dünya Kuluçka Zirvesi"nde 82 ülkeden 300'ün üzerinde kuluçka programı arasında "Europe Top Challenger" ödülünü alarak Avrupa lideri olmuştur.

T.C. Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından her yıl teknoloji geliştirme bölgeleri performans endeksi sıralaması gerçekleştirilmekte olup bu sıralamada Türkiye'deki tüm teknoparkların performansları o bölgede gerçekleştirilen satış, ihracat, patent sayısı, yürütülen ar-ge proje sayısı, akademisyen firma sayısı vb. birçok kriter gözeticilerle değerlendirilmektedir. Bilkent CYBERPARK, 2020 yılında tüm Türkiye'de en başarılı 2. Teknopark olarak seçilmiştir.

Ayrıca, Bilkent CYBERPARK, Avrupa Komisyonu tarafından Avrupa çapında girişim ve girişimciliğin en başarılı destekleyicilerini belirlemek, en iyi girişimcilik politikalarını ve uygulamalarını sergilemek, girişimciliğin katma değeri konusunda farkındalık yaratmak ve potansiyel girişimcileri teşvik ederek onlara ilham vermek amacıyla düzenlenen Avrupa Girişimciliği Teşvik Ödülleri (EEPA) çerçevesinde 2018 yılında "National Winner" ödülünü kazanarak, 2 kez Türkiye Şampiyonu olmuştur.

Bilkent CYBERPARK 2005 yılından beri ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistem Belgesi ile hizmet verirken 2015 yılında, standardın yeni versiyonu ile süreçlerini ISO 9001:2015'e uyarlayarak, Türkiye'de bu belgeyi alan sadece ilk teknopark değil, ilk firma olmayı başarmıştır.

Üniversite kampüsünde bulunan Bilkent CYBERPARK sayesinde, üniversitede yapılan araştırmaların hızla bir girişime ve ekonomik değere dönüşmesi ve ticarileşmesinin yanı sıra; yeni iş alanları açması ve aynı zamanda araştırmacılara ve üniversiteye getiri sağlaması beklenmektedir.

Teknoparklar, kurulma misyonları gereği araştırma geliştirme faaliyetlerine yer sağlama ve bu faaliyetleri destekleme amacı gütmektedir. Fiziki ortam, katma değerli hizmetler, tüm oyuncuların yer aldığı ekosistem ve teşvikler bileşiminde Ar-Ge için uygun ortam yaratılmaktadır. Bilkent CYBERPARK sunduğu altyapı hizmetleri ve verdiği finansmana erişim danışmanlıkları ile birlikte bölgede yapılan Ar-Ge süreci devam eden projelerin ticarileşmesi için ise, yatırımcı bulma ve potansiyel müşteriye erişim konularında destek olmaktadır. Ar-Ge çalışmaları her zaman önceliklendirilmekte ve ihtiyaç doğrultusunda hizmetler geliştirilmeye devam edilmektedir.

Bilkent Üniversitesi akademisyenleri, bölgede yapılması planlanan Ar-Ge projelerinin değerlendirilmesine katkı sağlamaktadır. Akademisyenlerden alınan geri bildirimlerle birlikte projeler iyileşmekte ve geliştirilmektedir. Buna ek olarak, değerlendirmiş oldukları projeler, akademisyenlerin literatür araştırmalarında katkı sağlamaktadır. Firmaların akademisyen personel / danışman ihtiyaçları ise yine üniversite aracılığı ile sağlanmaktadır.

Bilkent Üniversitesi yeni mezun, yüksek lisans, doktora öğrencileri veya lisans son sınıf öğrencileri tarafından yürütülen teknoloji tabanlı iş fikirleri ya da projeler, Bilkent CYBERPARK tarafından değerlendirilmekte, kişilere girişimcilik anlamında yönlendirmeler yapılmakta ve desteklenmesine karar verilen projelere Bilkent CYBERPARK tarafından mentörlük, eğitim, finansal katkı gibi destekler sağlanarak Kuluçka Merkezi'nde ofis alanı verilmektedir.

Bilkent CYBERPARK, bünyesindeki firmalara, ulusal ve uluslararası pazarlarda rekabet gücü kazanmalarına imkân verecek yenilikçi fikir / ürün gereksinimleri için uygun ortamı üniversitenin farklı bölümleri ile çalışma fırsatı yaratarak sağlamaktadır. Teknopark bünyesinde geliştirilen bu ürün ve fikirlerin ticarileştirilmesiyle bölge / ülke ekonomisine katkı sağlamaktadır. CYBERPARK aynı zamanda üniversitenin eğitim-öğretim ve araştırma-geliştirme faaliyetleri ile toplumsal katkı açısından da önemli bir rol üstlenmektedir.

Ar-Ge çalışmalarında esas kritik kaynaklardan birisi nitelikli insan kaynağına ulaşmak ve muhafaza etmektir. Bilkent Üniversitesi'nde yer alan bölümler, Bilkent Üniversitesi Kariyer ve Mezunlar Ofisi iş birliğinde CYBERPARK firmalarının insan kaynağı ve stajyer ihtiyaçları karşılanmaktadır.

CYBERPARK, üniversitede öğrenim gören öğrencilere bünyesindeki firmalarda staj ve yarı zamanlı iş olanakları sunmakta; öğrenim süreleri boyunca iş deneyimi kazanmalarına, aynı zamanda üniversite-sanayi iş birliğinin bu yönü ile gelişmesine ve öğrencilerin CYBERPARK'ta firma kurabilmelerine olanak sağlamaktadır.

CYBERPARK'ın Bilkent öğrencileri için sağladığı yarı zamanlı iş olanakları, öğrencilere sağlanan maddi desteğin ötesinde, öğrenimi devam eden öğrencilerin yarı zamanlı olarak veya staj yaparak Ar-Ge faaliyetlerini sürdüren bir firmada çalışmalarına, alanlarındaki bilgi birikimlerini ve deneyimlerini artırmalarına, bu sayede mezun olduktan sonra aynı firmalarda iş hayatlarına devam etme ya da başka şirketlerde daha kolay iş bulabilmelerine imkân sağlamakta; dolayısıyla istihdamı artırıcı bir etkisi olmaktadır. Özellikle Mühendislik ve Fen Bilimleri Enstitüsü'nün lisansüstü öğrencilerinin tez çalışmalarının teknopark firmalarının araştırma faaliyetleriyle uyumlu olması, bu lisansüstü tez çalışmalarının ülke ekonomisine katkı sağlayacak bir ürüne dönüşmesine olanak sağlamaktadır. Ayrıca sanayinin beklentileri doğrultusunda personel yetiştirilmesine katkı yapmakta ve istihdamı kolaylaştırmaktadır.

Bilkent Üniversitesi Mühendislik Fakültesi öğrencileri, öğrenimlerinin son yılında yaptıkları bitirme projelerinden bazılarını CYBERPARK'taki firmalarda yapmaktadırlar. Bu projelerde, öğrencilerden ve bir danışman akademisyenden oluşan grup, firmanın bir sorunun çözümünde aktif olarak rol almakta, sorunun çözümüne yönelik bir proje geliştirmekte ve uygulamaktadır. Uygulanan proje ile bir gelir elde edilmekte, proje grubundaki öğrenciler bu firmada çalışma imkânı bulabilmekte ve danışman akademisyenler proje kapsamında danışmanlık yapmaya devam edebilmektedir.

Üniversitede öğrenim gören lisans, yüksek lisans ve doktora öğrencileri Bilkent CYBERPARK'ta şirket kurarak araştırma ve geliştirmesini yaptıkları projelerini ticarileştirme imkânı bulabilmektedirler.

Öğretim elemanları, Bilkent CYBERPARK bünyesinde akademik bilgilerini ticarileştirebilme olanağı bulmakta, firmalarda danışman olarak görev alabilmekte, "spin-off" olarak şirket kurabilmekte ya da kurulu olan bir şirkete ortak olabilmektedirler. Bu vesile ile üniversitede oluşan akademik bilgi ticarileşerek bölgesel, ulusal ve uluslararası ekonomik katkıya dönüşmekte, öğretim üyeleri ve akademisyenler maddi kazanç elde edebilmekte ve mesleki yönden pratik yapma imkânı bulabilmektedirler.

Yukarıda kısaca anlatılan, CYBERPARK bünyesinde üniversite sanayi iş birliğine dair çeşitli rakamlar vermek gerekirse:

- Bilkent CYBERPARK'ta hâlihazırda 35 akademisyen firması, 30 öğrenci firması ve Bilkent Üniversitesi'ne bağlı 5 Araştırma Merkezi ve 1 Nano Çip Fabrikası bulunmaktadır.
- 2021 yılında toplam 18 proje akademisyen iş birliği ile yürütülmüştür.
- 2021 yılında toplam 92 öğrenci firmalarda staj yapma imkânı bulmuştur.
- 2021 yılında Bilkent CYBERPARK ve Bilkent Üniversitesi Teknoloji Transfer Ofisi iş birliğinde toplam 112 etkinlik gerçekleştirilerek, 55 Bilkent Üniversitesi öğrencisi ya da mezununa mentörlük desteği sağlanmıştır. Destekler kapsamında toplam 18 öğrenci / mezunumuz Bilkent CYBERPARK bölgesinde şirketleşerek faaliyetlerine başlamışlardır.

Bilkent CYBERPARK gerçekleştirdiği program, seminer, konferans, eğitim ve benzeri faaliyetlerle de hem üniversite hem de bölge ve ülke ekonomisine katkıda bulunmaktadır. Bu faaliyetlerden bazıları şöyle özetlenebilir:

- ***Girişimcilik ve Yenilikçilik Seminerleri***

Her dönem Bilkent Üniversitesi son sınıf öğrencilerine girişimcilik ve yenilikçilik seminerleri verilmektedir. Özellikle

mühendislik fakültelerinin bitirme projesi derslerinde verilen bu seminerlerde öğrencilerin teknoloji tabanlı girişimciliğe özendirilmesi, bu kapsamda devletin sağladığı teşvikler/hibeler ve CYBERPARK'ın sağladığı kuluçka firmalara özel programlardan bahsedilmektedir. Dünyadan ve Türkiye'den başarı hikâyelerinin konuşulduğu bu seminerlerde, öğrenciler yatırım ekosistemi ve ülkemizdeki tüm oyuncularla ilgili olarak bilgilendirilmektedir.

- ***CYBERPARK Sektörel Buluşma Günleri***

Her ay Bilkent CYBERPARK bünyesinde yer alan ve aynı sektörde faaliyet gösteren firmalar bir araya getirilerek firma ve ürünlerini tanıtmaları sağlanmaktadır. Akademisyenlerin ve TTO yetkililerinin de davet edildikleri buluşmalarda hem firmalar arası hem de üniversite sanayi iş birliğinin artırılması hedeflenmektedir. Sektördeki son gelişmeler, kamu ilişkileri ve sektördeki fırsatların analiz edildiği toplantılarda iş birliği potansiyelin ve firmalar arası bilgi akışının ciddi şekilde arttığı gözlemlenmektedir.

- ***Ankara Start-up Zirvesi***

Bilkent Üniversitesi Genç Girişimciler Kulübü iş birliğinde yılda bir defa gerçekleştirilen Ankara Start-up Zirvesi etkinliğinin Ana Partneri olarak öğrencilere hem maddi destek hem de network desteği sağlanmaktadır.

Her yıl düzenlenen Ankara Start-up Zirvesi'nde mobil ve internet teknolojileri üzerine çalışan girişimciler yatırımcılarla buluşturulmakta ve girişimciler arasında düzenlenen yarışmanın birincilerine CYBERPARK Kuluçka Merkezi'nde ücretsiz ofis ödülü sağlanmaktadır. Bugüne kadar 20'nin üzerinde başarı hikâyesi yaratan [zirvenin 15.si](#) 2021 yılı Aralık ayında hibrit olarak düzenlenmiş ve zirveye 1700'ün üzerinde izleyici katılmıştır. Ülkemizde bilişim sektörü ve yatırım dünyasının önde gelen isimleri ise panellerde konuşmacı olarak yer almıştır. Yarışmanın tüm süreçleri, zirveyi gerçekleştiren öğrenci topluluğu ile birlikte yürütülmektedir.

- ***Girişimci Danışmanlık Programı***

Girişimci Danışmanlık Programı kapsamında iş fikri olan öğrenci ve akademisyenlerle birebir çevrim içi ya da fiziksel görüşmeler sağlanmaktadır. Bu kapsamda girişimcilik planı bulunan girişimci adayları ile randevu usulü birebir görüşmeler yapılarak, girişimcilik süreçlerinin değişen zorluktaki aşamaları ile ilgili bilgi verilmekte ve girişimci adayları potansiyel ve uygun destek mekanizmalarına yönlendirilmektedir. Bu program ile girişimci aday öğrenci ve akademisyenlerin mevcut durumları, iş fikirleri / projeleri değerlendirilmekte; ayrıca nasıl bir yol izlemeleri gerektiğine birlikte karar verilmektedir. Her sene Bilkent Üniversitesi'nden en az 20 adaya bu konuda destek olunmaktadır.

- ***BİGG MARKA (TÜBİTAK 1512 Bireysel Genç Girişim Sermaye Desteği)***

2015 yılından beri TÜBİTAK'ın Türkiye'de 31 Uygulayıcı Kuruluşu'ndan biri olarak yürütülen BİGG MARKA kapsamında her sene 100'ün üzerinde girişimci adayına, iş fikirlerini nitelikli iş planlarına dönüştürmeleri için çeşitli eğitimler ve bire bir mentörlük sağlanmaktadır. Bu program kapsamında son açıklanan çağrı (2021-1) sonuçlarına göre toplamda 85 girişimci 15.1 milyon TL hibe desteği alarak şirketleşmeye hak kazanmıştır.

BİGG MARKA eğitimlerine katılmaya hak kazanan adaylardan yaklaşık %20'si Bilkent Üniversitesi öğrencisi, mezunu ya da akademisyenidir.

Sanatsal Süreçlerin Yönetimi

- ***Güzel Sanatlar, Tasarım ve Mimarlık Fakültesi Sanatsal Etkinlikleri***

Güzel Sanatlar, Tasarım ve Mimarlık Fakültesi (GSTMF) bünyesinde yer alan bölümlerin sanatsal etkinliklerini temel olarak üç grup içinde değerlendirmek mümkündür:

1. Stüdyo ders projeleri: Bu grupta tüm bölüm müfredatlarının çekirdeğini oluşturan ve her yarıyıl açılan stüdyo derslerinde dönemlik bir takvim içerisinde kurgulanan proje çalışmaları yer almaktadır. Stüdyo derslerinde öğrenciler bireysel ve/veya gruplar halinde projeler hazırlamakta ve elde ettikleri sonuçları üniversite içi ve dışı farklı mekanlarda sergilemektedir. Bu çalışmaların bir kısmı projelerin niteliğine göre üniversite dışı paydaşlarla da işbirliği içinde gerçekleştirilmektedir.
2. Karma sergiler: Bu etkinlik grubu ise bazı öğretim elemanlarımızın ürettikleri sanatsal ürünlerin toplu olarak sergilendiği üniversite kampüsünde veya kampüs dışı mekanlardaki karma sergilerden oluşmaktadır.
3. Solo sergiler: Son grup etkinliklerde, öğretim elemanlarımız ürettikleri sanatsal ürünleri bireysel olarak üniversite kampüsünde veya kampüs dışı mekanlarda solo sergilerle sanatseverlerin beğenisine sunmaktadırlar.

Her üç grupta yer alan sanatsal etkinlikler, oluşturulan [iş-zaman süreçleri](#) kapsamında yürütülmektedir.

• Müzik ve Sahne Sanatları Fakültesi Sanatsal Etkinlikleri

Müzik ve Sahne Sanatları Fakültesi (MSSF), Müzik ve Tiyatro bölümlerinin sanatsal etkinlik grupları ise aşağıda listelenmektedir:

1. Bilkent Senfoni Orkestrası (BSO) etkinlikleri
2. Bilkent müzik günleri
3. Kompozisyon seminerleri
4. Diğer sanat dallarındaki seminerler
5. Ustalık sınıfları
6. Atölye çalışmaları
7. Yaz festivalleri
 - Türkiye Gitar Buluşması
 - Bilkent Piyano Festivali
 - Bilkent Kompozisyon Akademisi
8. Tiyatro Bölümü öğrenci oyunları
9. Bilkent Uluslararası Tiyatro Atölyesi
10. Bilkent Uluslararası Tiyatro Festivali

MSSF tarafından yürütülen sanatsal etkinlikler için detaylı [iş-zaman süreçleri](#) oluşturulmuştur.

C.1.2. İç ve dış kaynaklar

Bilkent Üniversitesi'nin fiziki ve teknik altyapısı ile mali kaynakları araştırma öncelikleri kapsamındaki faaliyetleri gerçekleştirmek için uygun ve yeterlidir. Yıllık akademik bütçe, AİRY tarafından fakültele, onlar aracılığıyla da bölümlere tahsis edilmekte olup, yılsonunda ve gerektiğinde yıl içinde gözden geçirilmektedir. Yeni açılacak bir laboratuvar veya yapılacak bir bina ise ayrı bir proje olarak değerlendirilmekte ve o şekilde gerçekleştirilmektedir. Üniversite bünyesinde fakülte, enstitü ve araştırma merkezlerinin içlerinde olduğu, toplam 80 laboratuvar araştırma amacıyla kullanılmaktadır. Bunların toplam kapasitesi 8172 m² ve 897 kişidir. Araştırma merkezleri ve bölümlerimiz bünyesinde bulunan laboratuvar ve atölyelerde belirlenen ihtiyaçlar doğrultusunda düzenli olarak hem fiziki altyapı olarak hem de mali kaynak gerektiren konularda iyileştirmeler yapılmaktadır.

Bilkent Üniversitesi öncelikli araştırma alanları arasına konumlandırmış olduğu [malzeme bilimi ve nanoteknoloji \(MSN\)](#) ile [nörobilim \(NSC\)](#) alanlarında lisansüstü programlara sahiptir. Nisan 2021 tarihli YÖKSİS verilerine göre MSN programında 59 yüksek lisans ve 31 doktora, NSC programında ise 19 yüksek lisans ve 16 doktora öğrencisi 2020-2021 akademik yılında eğitim görmüştür. Bu programlarda araştırma yapan öğrenciler dış kaynakların yeterli gelmediği durumlarda programlara üniversite tarafından ayrılan araştırma bütçelerinden desteklenmektedir. Ayrıca üniversite tarafından araştırma merkezlerine ayrılan 157.867,74 TL'lik kaynak da öncelikli araştırma alanlarına ayrılan bütçe çerçevesinde değerlendirilmelidir.

Üniversite nanoteknoloji alanında iki araştırma merkezine sahiptir. [Ulusal Nanoteknoloji Araştırma Merkezi \(UNAM\)](#) 6550 Araştırma Altyapılarını Destekleme Kanunu ile özel bir statü kazanmıştır. Nanoteknoloji alanında faaliyet gösteren [Nanoteknoloji Araştırma Merkezi \(NANOTAM\)](#) ise uygulamalı nanobilim ve nanoteknolojiler üzerine Türkiye'nin önde gelen savunma sanayi firmaları ile yüksek teknoloji Ar-Ge çalışmaları gerçekleştirilmektedir. Aynı zamanda ASELSAN ve Bilkent ortaklığı ile kurulan [Aselsan Bilkent Mikro Nanoteknolojiler \(ABMN\) A.Ş.](#) şirketi ile de sanayi iş birliği projeleri geliştirilmektedir. Bu kapsamda NANOTAM'ın sanayi iş birlikleri ile kendileri için sağladıkları toplam bütçe son üç yılda yaklaşık 131 Milyon TL'dir.

Üniversitemizde araştırma-geliştirme bütçelerinden yapılacak harcamalar Akademik İşler Rektör Yardımcılığı (Provost Ofis) tarafından onaylandıktan sonra gerçekleşmektedir. Genel olarak iç kaynaklardan ayrılan bütçe harcamalarının takibi bir Provost Yardımcısı tarafından, dış destekli projelerden yapılan harcamaların takibi de Proje Denetleme Kurulu (PDK) ve Teknoloji Transfer Ofisi (TTO)'dan sorumlu bir diğer Provost Yardımcısı tarafından takip edilmektedir. Tüm bütçelerin açılması ve yapılan harcamaların işlenmesi ilgili Provost Yardımcılarının direktifleri doğrultusunda Araştırma Planlama Koordinasyon (APK) birimi tarafından yapılmaktadır.

Dış destekli proje önerileri bütçe uygunluğu ve araştırma içerikleri açısından PDK tarafından değerlendirilmekte ve uygun bulunursa resmi teklif Rektör imzasıyla gönderilmektedir. Proje desteği geldikten sonra Mali İşlerde tüm harcama kayıtları tutulmakta, ERP üzerinden girilen satın alma istekleri uygunluk olarak TTO tarafından incelendikten sonra harcamaya dönüşmektedir.

Üniversitenin son dört yıl için araştırma çalışmalarına ayırdığı bütçe Tablo.C.1.2.A'da gösterilmektedir.

AR-GE için Bütçe Kalemleri	Akademik Yıllara Göre Bütçe Dağılımları			
	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021
İç Kaynaklardan Araştırma için Ayrılan Bütçe	₺ 5.268.536,00	₺ 6.689.090,00	₺ 24.464.224,00	₺ 29.081.847,51
İç Kaynaklı Ar- Ge Giderleri	₺ 3.283.018,42	₺ 5.645.579,42	₺ 3.575.993,71	₺ 3.272.532,10
Dış Kaynaklı Ar- Ge Giderleri	₺ 59.753.753,80	₺ 75.879.157,82	₺ 287.948.874,12	₺ 105.124.592,01
Toplam Ar-Ge Projeleri ve Yayın Giderleri	₺ 63.036.772,22	₺ 81.524.737,24	₺ 91.524.867,83	₺ 108.397.124,11

Tablo.C.1.2.A. Bilkent Üniversitesi Son Dört Yılda İç ve Dış Kaynaklı Araştırma Bütçesi

Üniversitede yürütülen araştırma faaliyetleri için ayrılan kaynaklar ikiye gruptan oluşmaktadır:

- İç Kaynaklar: üniversitenin gelirlerinden araştırma için ayrılan bütçe
- Dış Kaynaklar: üniversite dışı kaynaklardan desteklenen Ar-Ge projeleri

İç Kaynaklar

Devlet üniversitelerinde olan Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) yapısı Bilkent Üniversitesi'nde olmadığı için, dış kaynaklardan desteklenmesi çeşitli gerekçelerle mümkün olmayan Ar-Ge giderlerini karşılamak üzere farklı bir yapı oluşturulmuştur. Üniversitemiz Ar-Ge projeleri sayesinde elde etmiş olduğu kurum paylarını yine Ar-Ge amacıyla kullanmaktadır.

Ar-Ge faaliyetlerinde kullanılmak üzere üç farklı fon oluşturulmuştur. Bölüm Araştırma Fonu (BAF), bölümlerin kullanımına verilen ve sadece bölüm bünyesindeki Ar-Ge çalışmalarını desteklemeyi amaçlayan bir fondur. Dekanlık Araştırma Fonu (DAF) ise fakülte genelinde yürütülen araştırma faaliyetlerini desteklemek amacıyla oluşturulmuştur. Bölüm başkanlarının sorumluluğunda olan BAF, araştırmacılara burs verilmesi, akademik amaçlı seyahatler, konferanslara katılım ücretleri ve altyapı oluşturma amaçları ile ihtiyaç doğrultusunda kullanılabilir. DAF ise Dekanların sorumluluğunda olup fakülte araştırma altyapısı ve diğer araştırma harcamaları için kullanılmaktadır. DAF ve BAF'a üniversite tarafından aktarılan bütçeler, fakültenin / bölümün akademik başarısı, öğretim üyeleri tarafından alınan proje sayısı ve bütçelerine göre Akademik İşler Rektör Yardımcılığı tarafından belirlenmektedir.

Kişisel Araştırma Fonu (KAF) ise her araştırmacı özelinde ayrıca tutulan bir Ar-Ge fonudur. KAF mekanizması üniversite içerisinde yapılan sanayi kontratlı Ar-Ge ya da sanayi danışmanlık projelerinden elde edilen kazancın yeniden Ar-Ge için kullanılmasını teşvik etmek amacıyla akademisyenler için uygulanmaktadır. Araştırmacının akademik başarısına ve aldığı dış kaynaklı projelerin bütçelerine göre Akademik İşler Rektör Yardımcılığı tarafından belirlenen miktarlar araştırmacının KAF hesabına aktarılmakta, buradan yüksek lisans, doktora ve doktora sonrası araştırma fonlamaları sağlanmaktadır. Araştırmacı, KAF hesabındaki bu bakiyeyi yine Ar-Ge amaçlı olarak altyapı, teçhizat, sarf malzemesi, personel ve seyahat amaçları ile tamamen kendi kontrolünde kullanabilmektedir.

KAF, BAF ve DAF bütçeleri dışında üniversitenin gelirlerinden araştırma faaliyetleri için ayrılan diğer bütçe kalemleri aşağıda listelenmektedir:

- *Yurt Dışı Konuk Daveti*

Alanında tanınmış kişiler davet edilmekte ve seminerler düzenlenmektedir.

- *Yurt Dışı Konferanslara Katılım*

Öğretim üyeleri ve lisansüstü öğrenciler ile özel proje yarışmalarına katılan lisans öğrencileri için seyahat harcamaları bu kalemden karşılanmaktadır.

- *Lisansüstü Öğrencilere Sağlanan Burslar ve Özel Sağlık Sigortası*
- *Lisansüstü Öğrencilere Sağlanan Barınma (yurt/lojman kira) Desteği*
- *Lisansüstü Öğrencilere Sağlanan Yemek Desteği*
- *PostDoc Olarak Projelerden Destekli Araştırmacılara Sağlanan Barınma (lojman kira) Desteği*

- *PostDoc Olarak Projelerden Destekli Araştırmacılara Sağlanan Yemek Desteği*
- *Doktora Öğrencilerine Sağlanan Yayın Ödül Teşviği*
- *Araştırma Merkezlerine Sağlanan Altyapı Desteği*

Ayrıca NSC (nörobilim) alanında araştırmaların yapıldığı Aysel Sabuncu Beyin Araştırmaları Merkezinin elektrik, su, yakıt ve temizlik giderlerinin bir kısmı nispeten yeni kurulan bu programa destek olarak karşılanmaktadır.

Lisansüstü öğrencilere verilen burs bütçeleri ilgili Provost Yardımcısının direktifiyle Bilgisayar Merkezi (BCC)'nin geliştirdiği bir yazılım olan GREASE sistemi üzerinden birimlere dağıtılır. Her birim kendi öğrencilerine ayrı ayrı ne kadar burs vereceğini sistemden işaretler. Her öğrenciye tanımlı bir burs limiti vardır; global üst limit ise TÜBİTAK'ın en yüksek burs miktarı olarak tanımlanmıştır. GREASE sistemi sayesinde hangi öğrenciye ne kadar burs ve barınma desteği verildiği, bunların üst limitleri geçip geçmediği otomatik olarak [takip edilmektedir](#).

İç destekli kaynakların kullanımında Araştırma Planlama Koordinasyon (APK) ile Provost Ofis koordinasyon içinde çalışır. Bütçeyi aşabilecek bir defaya mahsus harcama talepleri ilgili Provost Yardımcısı tarafından değerlendirilir, uygun bulunursa ek bütçe verilir. Bu değerlendirme yapılırken üniversitenin finansal durumunun yanında stratejik planda belirtilen hedefler doğrultusunda yapılan talebin araştırma çıktıları ve eğitim kalitesini ne derece ileri götüreceği, önceki yıllarda yapılmış olan bu tür yatırımların geri dönüşlerinin ne mertebede oldukları göz önüne alınır.

Araştırma faaliyetleri için iç kaynaklardan ayrılan bütçenin son beş yıla ait dağılımı Tablo.C.1.2.B'de sunulmaktadır.

İç Kaynak Türü	Akademik Yıllara Göre Bütçe Dağılımları				
	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021
Kişisel Araştırma Fonu (KAF)	₺ 1.872.127,54	₺ 2.482.547,65	₺ 3.277.246,00	₺ 2.987.215,65	₺ 2.918.282,00
Bölüm Araştırma Fonu (BAF)	₺ 728.582,50	₺ 1.347.336,00	₺ 1.384.936,00	₺ 1.543.064,57	₺ 1.357.354,00
Dekanlık Araştırma Fonu (DAF)	₺ 516.960,19	₺ 1.124.009,11	₺ 990.257,00	₺ 173.592,00	₺ 580.129,93
Yurt dışı konuklar	₺ 266.084,66	₺ 491.910,75	₺ 773.938,00	₺ 864.649,72	₺ 854.271,86
Yurt dışı konferanslara katılım için seyahat bütçesi	₺ 1.815.463,11	₺ 2.456.719,67	₺ 3.334.423,00	₺ 3.395.666,44	₺ 4.132.039,60
Lisansüstü öğrencilerine sağlanan burslar	₺ 8.547.176,00	₺ 9.058.970,65	₺ 13.405.281,00	₺ 17.663.265,82	₺ 23.437.271,79
Lisansüstü öğrencilere sağlanan barınma desteği	-	-	₺ 1.272.105,00	₺ 970.648,00	₺ 1.311.466,00
Lisansüstü öğrencilere sağlanan yemek desteği.	₺ 508.724,00	₺ 467.358,74	₺ 720.499,00	₺ 706.600,27	₺ 1.146.011,50
Proje destekli PostDoc'lara sağlanan yemek desteği	₺ 124.296,81	₺ 81.464,82	₺ 81.750,00	₺ 61.025,18	₺ 65.060,48
Doktora					

öğrencilerine
sağlanan
yayın
teşvikleri
Araştırma
merkezlerine
sağlanan
altyapı
desteği

₺ 22.875,07	₺ 20.346,15	₺ 28.656,00	₺ 37.450,24	₺ 1.705,53
₺ 357.572,61	₺ 444.080,73	₺ 592.231,00	₺ 532.404,78	₺ 157.867,74

Tablo C.1.2.B. İç Kaynaklı Araştırma Bütçesi Dağılımı

Dış Kaynaklar

2015 yılından bugüne Bilkent Üniversitesi ile çeşitli ulusal ve kurum ve kuruluşlar arasında iş birliği niyet anlaşmaları, gizlilik anlaşmaları ve çerçeve sözleşmeler imzalanmıştır. Bu anlaşmalar ile kurumlar arası bağların ilk adımları atılmış olup, sonrasında sanayi iş birliği projeleri geliştirilmiştir. Özellikle savunma sanayi firmaları olan Aselsan, FNSS, Havelsan, Meteksan Savunma, Roketsan, STM ve TUSAŞ ile “Savunma Sanayi için Araştırmacı Yetiştirme Programı” kapsamında düzenlenen protokollere ek olarak gizlilik anlaşmaları ve iş birliği niyet anlaşmaları da hayata geçirilmiştir. Üniversitemiz, sanayi iş birliği projelerinde savunma sanayi ile her zaman büyük bir koordinasyon içerisinde çalışmaktadır.

Bunlara ek olarak imzalanan iki çerçeve sözleşme ile Havelsan ve Türk Telekom kurumlarının laboratuvarları üniversitemize kurulmuştur. BNA Nurool, Enerjisa, Enuygun, Eczacıbaşı, Işıklar Tuğla, Genz Biyoteknoloji, Nurd, OTI Holding, Turkcell, Vitra, Türkiye Petrolleri Anonim Ortaklığı (TPAO), Karayolları Genel Müdürlüğü (KGM), Havelsan Teknoloji Radar, MESS, Netaş gibi kurumlarla da iş birliği niyet anlaşmaları imzalanmış, bu kurumlarla proje başvuruları yapılmış, proje teklifleri iletilmiş ve bazılarıyla proje geliştirme imkânı doğmuştur.

Yine uluslararası firmalardan Huawei ve Mitsubishi ile de stratejik ortaklıklar geliştirmek amacıyla düzenlenen iş birliği anlaşmaları neticesinde firmalarla Ar-Ge projeleri yürütülmeye başlanmıştır.

Akademi tarafında ise Ankara Üniversitesi, Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi TTO, Başkent Üniversitesi, King’s College London Üniversiteleri ile de çerçeve sözleşmelere imza atılmıştır.

2021 yılında sözleşmesi başlatılan uluslararası projelerin mali kaynakları çeşitlilik göstermektedir. 10 farklı uluslararası kurumdan üniversitemize araştırma projeleri için 2021 yılı içinde fon ayrılmıştır: Avrupa Komisyonu, TÜBİTAK, JPAL, Max Planck, Carbonhealth, ARMO, SEQUA, Tripudio, Vitzrocell, Leducq Foudation.

2021 yılı için dış kaynaklar tarafından desteklenen ve halen yürütülmekte olan ulusal ve uluslararası araştırma projelerinin sayısal dağılımı aşağıdaki gibidir:

- Kamu Destekli Araştırma Projeleri Sayısı: 185
- Sanayi Destekli Araştırma Projeleri Sayısı: 57
- Avrupa Birliği Destekli Araştırma Projeleri Sayısı: 19
- Diğer Uluslararası Destekli Araştırma Projeleri Sayısı: 24

Bilkent TTO çalışmaları ile proje fon kaynaklarının çeşitliliğinde de artış sağlamayı hedeflemektedir. 2021 yılı içinde yürüten projelere fon sağlayan kaynakların çeşitliliğine ilişkin açıklamalar aşağıda sunulmaktadır:

- Kamu destekli projelerimizin içerisinde TÜBİTAK, T.C. Kalkınma Bakanlığı, TÜSEB, Afyonkarahisar Sağlık Bilimleri Üniversitesi, SSB, T.C. Karayolları Genel Müdürlüğü, TİM, KOSGEB, ODTÜ, TÜBİTAK Bilgem ve Millî Eğitim Bakanlığı projeleri bulunmaktadır.
- Sanayi destekli toplam 57 proje farklı firma tarafından desteklenmektedir. Bu firmalardan bazıları, Vodafone, Aselsan A.Ş., TTECH, ING Bank, Şişecam, Quantag, ORSAM, EGEPLAN, H2O Yazılım, Siemens, Meteksan, Vestel, Pulsecraft, Coşkunöz Makine ve HTR’dir.
- Avrupa Birliği kapsamındaki projeler Avrupa Komisyonu tarafından fonlanan projelerdir.
- Yürütülmeye devam edilen diğer yurtdışı destekli projeler arasında Volkswagen Foundation, Ulusal Ajans, Royal Society, JPAL, British Embassy, NIH, British Academy, AFOSR, Max Planck, ICMPD (International Center for Migration Policy Development), Vanda, Huawei, Sequa, NVIDIA, ARMO, Leducq Foudation, Carbonhealth Tech., Tripudio, Vitzrocell gibi kurumların desteklediği projeler yer almaktadır.

Son birkaç yılın dış kaynak çeşitliliğindeki değişimi görmek için son beş yılda desteklenen ve yürütülen ulusal ve uluslararası araştırma projelerinin sayısal dağılımı Tablo.C.1.2.C’de verilmektedir. Proje sayılarının yanlarında fon sağlayan farklı

kaynakların sayıları da belirtilmiştir. 2017 yılından 2021 yılına kadar her kategori altında fon kaynağı sağlayan kurum çeşitliliğinde Avrupa Birliği destekli projeler dışında artış gözlemlenmektedir.

Araştırma Projesi Türü	Yıllara Göre Araştırma Projelerinin ve Projeleri Destekleyen Kaynak Sayısı				
	2017	2018	2019	2020	2021
Sanayi Destekli Projelerin Sayısı	51	63	74	84	57
Sanayi Destekli Projeleri Destekleyen Kaynak Sayısı	19	24	31	42	23
Kamu Destekli Projelerin Sayısı	196	163	164	170	185
Kamu Destekli Projeleri Destekleyen Kaynak Sayısı	2	2	2	12	11
Avrupa Birliği Destekli Projelerin Sayısı	10	18	15	12	19
Avrupa Birliği Destekli Projeleri Destekleyen Kaynak Sayısı	1	1	1	1	1
Yurtdışı Destekli Diğer Projelerin Sayısı (AB Hariç)	25	12	11	23	24
Yurtdışı Destekli Diğer Projeleri Destekleyen Kaynak Sayısı (AB Hariç)	6	6	9	15	19

Tablo C.1.2.C. Araştırma Projelerinde Dış Kaynak Çeşitliliğinin Son Beş Yıldaki Değişimi

Araştırma projelerine dış kaynak sağlanmasına yönelik olarak Teknoloji Transfer Ofisi (TTO)'nun gerçekleştirdiği faaliyetler şu şekilde özetlenebilir:

- Üniversitede görevine yeni başlayacak akademisyenler ile temasa geçilip TTO'nun tanıtılması ve olası ilk başlangıç fonları ile ilgili bilgi verilmesi sağlanmaktadır.
- Üniversiteye yeni başlamış olan akademisyenler ile bire bir görüşmeler ayarlanarak kısa ve uzun vadeli araştırma yol haritası çıkarılmakta, ihtiyaçlarına göre akademik araştırma ya da sanayi fonlarına yönlendirme yapılmaktadır.
- Hem üniversite genelinde hem de fakülteler bazında özel ilgi alanlarına yönelik finansman kaynaklarının belirlenmesi ve analizi sağlanmaktadır.
- Yapılan analizler veya gelen talepler doğrultusunda finansman kaynakları ile ilgili etkinlikler düzenlenmekte veya sanayi temsilcileri ve akademisyenler arasında tanışma toplantıları organize edilmektedir.
- Araştırmacıların ve üniversite personelinin ulusal ve uluslararası fon kuruluşlarının ve diğer finansman kuruluşlarının kuralları, yönetmelikleri ve prosedürleri hakkında ilk elden bilgi alabildikleri yetkin bir kaynak olunmakta ve bu süreçlerde birbir danışmanlık hizmeti verilmektedir.
- Proje başvurusu yapılmış ancak başarısız olmuş proje fikirlerinin takibi ve akademisyen ile birlikte çalışma yapılarak yeniden sunulması sağlanmaktadır.
- Dış kaynaklı proje çağrıları, etkinlik ve ortak arama duyuruları üniversitenin iç haberleşme sistemi DAIS üzerinden iç paydaşlarla paylaşılmaktadır.

Tablo.C.1.2.D'de ise üniversite dışı farklı kaynaklardan desteklenen Ar-Ge projelerinin sayıları ve bütçeleri verilmektedir.

Araştırma Projesi Türü ve Bütçe Kalemleri	Yıllara Göre Dış Kaynaklı Araştırma Projelerinin Sayı ve Bütçe Dağılımları				
	2017	2018	2019	2020	2021
Sanayi Destekli Projelerin	51	63	74	84	57

Sayı	1	2	3	4	5
Destekli Projelerin Toplam Bütçesi	₺ 94.514.331,28	₺ 101.599.665,00	₺ 115.611.389,30	₺ 134.654.510,23	₺ 150.233.025,83
Kamu Destekli Projelerin Sayısı	196	163	164	170	185
Destekli Projelerin Toplam Bütçesi	₺ 131.731.542,46	₺ 236.856.330,00	₺ 238.484.353,58	₺ 244.354.059,55	₺ 253.830.730,66
Yurtdışı Destekli Projelerin Sayısı	35	30	26	35	43
Yurtdışı Destekli Projelerin Toplam Bütçesi	₺ 39.953.288,52	₺ 39.977.354,70	₺ 41.597.322,97	₺ 64.737.116,99	₺ 87.729.934,28

Tablo C.1.2.D. Dış Kaynaklar Tarafından Desteklenen Araştırma Projelerinin Son Beş Yılda Yıllık ve Toplam Bütçe Dağılımları

Tablo.C.1.2.D’de verilen proje verileri için, ilgili takvim yılına göre başlayan, devam eden ve biten tüm projeler alınmış olup; yıllık bütçe ilgili yılda proje kapsamında aktarılan tutarlardır. Toplam bütçe detayı projenin başlangıcından bitişine kadar olan süreçte sözleşme kapsamında belirtilen miktardır

2020-2021 akademik yılında bilimsel araştırma projelerinde görevlendirilen toplam 355 tezli yüksek lisans ve doktora öğrencisine TÜBİTAK Araştırma Projeleri kapsamında 5.926.770 TL, diğer projelerde çalışan öğrencilere ise 1.283.814,06 TL burs ödemesi yapılmıştır.

Araştırma bütçe performansının değerlendirilmesi

Her yıl Ağustos ayında bölüm araştırma bütçeleri Provost Ofis ile Bölüm Başkanlarının katılımı ile gerçekleşen toplantılarda belirlenmektedir. Bölümlere verilen bütçelerin belirlenmesinde lisansüstü öğrenci sayıları, öğretim üyesi sayıları, önceki yılda yapılan harcamalar ve bunlar sonucunda ortaya çıkan araştırma performansları (yayınlar, ödüller, vb.) göz önüne alınmaktadır. Ayrıca, yeni açılmış olan doktora programlarına ayrılan kaynaklar diğer bölümlere nazaran daha fazla artan şekilde belirlenmektedir. Süreklilik arz etmeyen, ama yapılması beklenen olağan dışı harcamaların (örneğin prestijli bir uluslararası konferans düzenlenmesi, seminer serileri, vb.) Bölüm Başkanları tarafından toplantılar öncesinde belirlenmesi istenmektedir.

Dış destekli araştırma projelerine gelen üniversite payı her yıl gözden geçirilmekte ve her bir proje için bu kaleme yatan miktarın %30’u proje yöneticisinin kişisel araştırma fonu (KAF)’a, %30’u proje yöneticisinin bölümüne ait bölüm araştırma fonu (BAF)’a aktarılmaktadır.

Lisansüstü öğrenci olarak araştırma yapanlara verilen burs bütçeleri de yılda iki kez (Ağustos ve Ocak aylarında) gözden geçirilmektedir. TÜBİTAK’ın ilan ettiği yeni burs limitleri göz önüne alınarak ve her birimin aylık harcamaları izlenerek bütçede artışlar yapılmaktadır. Ağustos ayı sonunda bir önceki dönemden harcanmamış olarak kalan paranın bir kısmı sonraki yılın bütçesine aktarılmaktadır. Bu kaynaklar ayrılırken yıllar içinde değişen öğrenci sayıları, mezunların yerleştikleri yerler, ürettikleri araştırma çıktıları da göz önüne alınmaktadır.

Bölümlere verilen yurt dışı konferans veya araştırma amaçlı seyahat bütçesinin kullanımı üç aşamalı takibe tabi olmaktadır. Öğretim üyesi talebini bölüm başkanına iletmekte, bütçede yeterli kaynak varsa ve uygun bulunursa talep ERP sisteminden girilip Dekanlığa iletilmektedir. Dekanlık yapılacak seyahatin fakültenin araştırma performansına olumlu katkıda bulunacağına kanaat getirmişse bunu onaylayarak Mali İşler’e havale etmektedir, Bu yazışmanın bir kopyası da EBYS üzerinden ilgili Provost Yardımcısının bilgisine gönderilmektedir. Bölüm bütçesinin bu kaleminde yeterli kaynak kalmamışsa ve Bölüm Başkanı ve Dekan talebi olumlu karşılıyorsa Provost Ofis’ten ek bütçe talep edilebilmektedir

Öğretim üyelerinin uygun bulunan bir araştırma planı sunmaları koşuluyla yaz aylarında 6 hafta ücretli araştırma izinli sayılmaları imkânı vardır. Tipik olarak bu çalışmalar yurt dışında tanınmış bir araştırma merkezini veya arşivi ziyaret ve yurt dışında ortak çalışmalar yapılan araştırmacıların kurumlarını ziyaret şeklinde olmaktadır.

Yukarıda ayrıntılı olarak bahsedilen araştırmaya yönelik kaynakların toplam miktarının belirlenmesinde üniversitenin o seneki bütçe durumu ve birimlerin geçmiş yıllardaki araştırma performansları göz önüne alınmaktadır. Performans değerlendirmeleri her sene Şubat-Nisan aylarında Provost Ofis’te dekanlar ve bölüm başkanlarıyla yapılan toplantılarda yapılmaktadır. Üniversite’nin bütçesi Bilkent Holding şirketlerinden gelen bağışlar sayesinde son 10 yıldır arzulanan bir seviyenin üzerinde kalmıştır, dolayısıyla araştırmaya ayrılan bütçede hiçbir aksaklık yaşanmamıştır.

Öte yandan, yıldan yıla bazı programlarda lisansüstü öğrenciler için ayrılan burs bütçesinin tamamının harcanmadığı durumlar olmaktadır (özellikle öğrencilerin lisansüstü eğitim için yurt dışına gitmeyi tercih ettiği son yıllarda bu durum daha net gözlenmiştir). Her sene Ağustos ayında bu burs bütçesi gözden geçirilir. Akademik yılsonunda harcanmamış olan para, birime ayrılan toplam bütçenin %25’ini geçmemişse tamamı bir sonraki döneme ek olarak aktarılır. Bir sonraki dönem bütçesi belirlenirken bu aktarılan paradan çok genel araştırma performansları, beklenen öğrenci sayısı ve dış destekli projelerden gelecek kaynaklar göz önüne alınır. Eğer akademik yıl içinde harcanmamış miktar birim bütçenin %25’ini aşmışsa bunun üzerindeki kısmın yarısı %25’e eklenerek bir sonraki yıla aktarılır.

Özet olarak, performans değerlendirme iş-zaman süreci aşağıdaki gibidir.

- 1 Eylül: akademik yıl bütçe açılışı; bölümlere ayrılan fonların sisteme girilmesi
- Kasım-Aralık: öğretim üyelerinin yıllık aktivite raporlarını (AFS) sisteme girişleri
- Aralık ayı içerisinde lisansüstü öğrencilere ayrılan bütçenin gözden geçirilmesi ve bir sonraki yarıyıl için yeni burs miktarlarının belirlenmesi, Ocak içinde eklenen fonların GREASE sistemine girilmesi
- Aralık-Ocak: bölüm başkanlarının ve dekanların birimlerindeki öğretim üyelerine ait faaliyet raporlarını değerlendirmeleri (çevrim içi-AFE değerlendirmeleri)
- Şubat-Nisan ayları: akademik birimler araştırma faaliyetlerinin değerlendirme toplantıları. Provost Ofis’te dekan ve bölüm başkanı katılımıyla yapılan toplantılar sonucu öğretim üyelerine yapılacak geri-dönüşlerin belirlenmesi
- Haziran: bölüm başkanları ve dekanların Provost Ofis ile kaynak talep değerlendirme toplantıları: bir sonraki akademik yıl için olağan dışı yapılması beklenen harcamalar; açılacak yeni öğretim üyesi arayışlarının belirlenmesi.
- Temmuz-Ağustos: Provost Ofisi tarafından Haziran toplantılarında alınan karar doğrultusunda akademik birimlerin operasyonel bütçeleri, öğretim elemanı kadroları ve lisansüstü programların burs bütçelerinin hazırlanıp Rektör onayına sunulması. Ağustos ayı içerisinde kesinleşen bütçelerin ERP sistemine ve GREASE sistemine girilmesi.

Ayrıca, akademik yıl içerisinde öngörülmemiş / beklenmedik bir ihtiyaç olması durumunda bütçeyi zorlamayacak küçük talepler değerlendirilip işleme alınır. Öte yandan, acil olmayan nispeten büyük yatırım talepleri (100,000 TL ve üzeri) birleştirilip Haziran toplantılarında görüşülerek karara bağlanır.

C.1.3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Bilkent Üniversitesi bünyesinde yer alan enstitülerde farklı bilim dallarında eğitim veren doktora programlarının 2021 yılındaki mevcut öğrenci sayıları ve mezun sayıları Tablo.C.1.3’de verilmektedir.

Enstitü Adı	Program Adı	Yeni		
		Başlayan Öğrenci Sayısı	Doktora Öğrenci Sayısı	Doktora Mezun Sayısı
Eğitim Bilimleri Enstitüsü	Eğitim Programları ve Öğretim	11	23	1
	Felsefe	6	8	0
	İç Mimarlık ve Çevre Tasarımı	5	32	3
	İktisat	1	9	1
	İşletme - DSOM	0	1	0
	İşletme - Finans	0	8	1
	İşletme - Pazarlama	0	0	1
	Ekonomi ve Sosyal	Kamu Hukuku	1	4
Müzik		0	0	0

Bilimler Enstitüsü	Özel Hukuk	1	20	2	
	Psikoloji	0	5	0	
	Siyaset Bilimi	6	45	2	
	Tarih	10	43	1	
	Türk Edebiyatı	0	3	0	
	Uluslararası İlişkiler	3	19	3	
	Bilgisayar Mühendisliği	6	21	3	
	Elektrik ve Elektronik Mühendisliği	16	54	7	
	Endüstri Mühendisliği	1	8	1	
	Fizik	2	10	1	
	Kimya	10	15	2	
	Mühendislik ve Fen Bilimleri Enstitüsü	Makine Mühendisliği	7	9	1
	Malzeme Bilimi ve Nanoteknoloji	16	34	3	
	Matematik	2	8	0	
	Moleküler Biyoloji ve Genetik	6	18	2	
	Nörobilim	8	17	4	
	Enstitüler Toplamı		118	414	40

Tablo.C.1.3. 2021 Yılı Doktora Programları Öğrenci ve Mezun Sayıları

Bilkent Üniversitesi'nde doktora programına devam eden öğrencilerin, tez çalışmalarını ilgili alandaki saygın bir bilimsel dergiye mezuniyet öncesinde kabul ettirmeleri şartı aranmaktadır. Böylece, yapılan çalışmanın bilimsel değeri ve öneminin saygın bir dış otorite tarafından da onaylanması sağlanmaktadır.

Üniversitede yapılan araştırmanın kalitesinin göstergesi, saygın bilimsel dergilerde yapılan yayınlar ve bu yayınlara yapılan atıflar yanında, doktora derecesini Bilkent'ten alan mezunların dünyada aranan öğretim üyeleri ve araştırmacılar olarak işe yerleşmesidir. Bilkent Üniversitesi, bu konudaki gelişmeleri sürekli ve düzenli olarak takip etmektedir. Bilkent'ten bugüne kadar dokorasını alan [mezunların](#) %74'ü akademik sektörde çalışmakta olup, akademik dünyada yer alan mezunlarımızın büyük bir çoğunluğu yurt içinde bir üniversitede, yaklaşık dörtte biri yurt dışında, geri kalanı ise kamu ve özel kuruluşlarında işe yerleşmiş durumdadır. Bilkent'in bölge, ülke ve dünya toplumlarına sağladığı en önemli toplumsal katkılardan biri de yetişmesine olanak sağladığı bu akademisyenlerdir.

Başarılı doktora öğrencilerinin ve doktoralı (post-doc) araştırmacıların Bilkent'e çekilmesi üniversitenin stratejik hedefleri arasında yer almaktadır ve bu yönde kurumsal performans göstergeleri tanımlanmıştır. Üstün nitelikli doktora öğrencilerinin sayısını artırma yönünde enstitüler ve bölümler sürekli bir çaba içerisinde. Mühendislik ve Fen Bilimleri Enstitüsü tarafından Lisansüstü öğrenci sayısını ve kalitesini artırma amacıyla önceki yıllarda başlatılan "[Open House](#)" (Herkes Açık Davet) adlı etkinlik geçtiğimiz yıl [27 Mart 2021 tarihinde](#) gerçekleştirilmiştir. Bilkent içinden ve dışından aday öğrencilere yönelik olarak çevrim içi ortamda düzenlenen etkinlik için Enstitü Müdürü tarafından bir komite kurulmuş ve komitede Enstitü bünyesinde yer alan bölümlerden birer temsilci öğretim üyesi görev almıştır. Etkinlikte temsilci öğretim üyeleri tarafından bölümlerindeki lisansüstü programları ve öğretim üyelerinin araştırma alanlarını tanıtan bir sunum ile beraber adaylara çeşitli akademik konularda ve Lisansüstü öğrencilere okul tarafından sağlanan imkânlarla ilgili bilgilendirme yapılmıştır.

Üniversitenin lisansüstü programlarını tanıtan İngilizce "Graduate Catalog" yayınında, doktora derecelerini Bilkent Üniversitesi'nden almış çeşitli mezunların kurum ve unvan bilgilerine de yer verilmektedir. Söz konusu mezunların çalışma bilgileri, diploma aldıkları bölümlerden ve Kariyer ve Mezunlar Ofisi'nden sağlanmakta; ayrıca bu kataloğun yanı sıra üniversitenin [internet sitesinde](#) listelenmektedir.

Araştırma süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar

izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Cyberpark.pdf](#)
- [Enstitüler.pdf](#)
- [GSTMF - Sanatsal Etkinlik Süreçleri.pdf](#)
- [MSSF - Sanatsal Etkinlik Süreçleri.pdf](#)
- [Teknoloji Transfer Ofisi.pdf](#)
- [TTO Tarafından 2021 Yılında Düzenlenen Etkinlikler.pdf](#)

İç ve dış kaynaklar

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Araştırma Amacı İle Kullanılan Laboratuvarların Listesi.pdf](#)
- [Araştırma Projelerini Destekleyen Dış Kaynakların Dağılımı.pdf](#)
- [BU.SRC.AIRY.002 Araştırma Bütçeleri Performans Değerlendirme Süreci.pdf](#)
- [NSC-Lisansüstü Programı Öğrencileri için Grease Ekran Görüntüsü.pdf](#)
- [TTO Uluslararası Ağlar için Eğitim Katılım Onayları.pdf](#)
- [TTO Uluslararası Proje Çağruları.pdf](#)

Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Olgunluk Düzeyi: Kurumda doktora programları ve doktora sonrası imkanlarının çıktıları düzenli olarak izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [2021 Yılı Doktora Öğrenci - Mezun Tablosu.pdf](#)
- [2021 Yılında Yeni Başlayan PostDoc Listesi.pdf](#)
- [BÜ Doktora Programları Mezunları.pdf](#)

2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Araştırmanın uluslararası boyutlarda yapılarak dünyada iz bırakmanın gerekliliğine kuruluş aşamasında işaret eden Bilkent Üniversitesi'nde bilimsel yayın ve çalışmaların desteklenmesi üniversitenin tüm uygulamaları içinde yer alır. Bu uygulamalar arasında şu konuları vurgulamak mümkündür:

- Atama ve yükseltmelerde bilimsel yayın koşulu “olmazsa olmaz” bir şarttır.
- Bilimsel seminer ve konferanslara bildiri ile katılım hem ulusal hem de uluslararası düzeyde desteklenir.
- Lisansüstü programlar ve öğrenciler, bilimsel çalışmalar ve yayınlar için yaşamsal öneme sahiptir. Bu programlar burslarla desteklenir. Lisansüstü öğrenciler, araştırma çalışmalarında görev alırlar ve bilimsel çalışmalara katkıda bulunurlar.
- Kütüphaneye, laboratuvarlara, bilgisayar donanım ve yazılımlarına yatırım yapılması her zaman öncelik taşır.

Öğretim üyelerinin akademik performanslarının değerlendirilmesinde araştırma yetkinliklerini geliştirmelerine yönelik önemli teşvikler sağlanmaktadır. Raporun “C.3.2. Öğretim Elemanı / Araştırmacı Performansının Değerlendirilmesi” bölümünde anlatıldığı üzere, yıllık değerlendirmelerde araştırma faaliyetleri başarılı bulunan öğretim üyelerinin maaşlarına ek prim ödemeleri yansıtılmaktadır.

Raporun “C.1.2. İç ve Dış Kaynaklar” bölümünde detaylandırıldığı gibi, Üniversite öğretim üyelerinin ve Lisansüstü öğrencilerin araştırma yetkinliğini geliştirmek üzere önemli miktarlarda kaynak aktarımında bulunmaktadır. Bölüm bütçelerinin yanında, öğretim üyelerine, bölümlere ve dekanlıklara aktarılan fonlar (KAF, BAF ve DAF) araştırma altyapısını geliştirme, bilimsel etkinlik düzenleme, bilimsel konferanslara katılım, vb. gibi öğretim üyelerinin araştırma yetkinliğine katkı sağlayacak faaliyetlerde kullanılmaktadır.

Öğretim üyeleri Bilkent'te 3 yılını tamamladıktan sonra 6 ay veya 6 yılını tamamladıktan sonra 12 ay ücretli (sabatik) izin talep edebilirler. Bunun için yurt dışında zaman geçirecekleri kurumdan bir davet mektubu ve orada yapılması planlanan çalışmalarını özetleyen bir araştırma planı sunulması gerekmektedir. Fakülte Yönetim Kurulu ve AİRY tarafından uygun bulunan sabatik izinler Üniversite Yönetim Kurulu'nda karara bağlanmaktadır. Sabatik izinden döndükten sonra Bilkent'te

bir sene çalışmak zorunludur. Her sabatik izin kullanımının ardından yukarıdaki süreleri tamamladıktan sonra tekrar sabatik izine çıkmak mümkündür.

Üniversitede, doktor öğretim üyesi olarak ilk defa işe başlayan kişilere ilk üç yılında proje önerileri yazabilmeleri ve araştırma gruplarını oluşturabilmeleri için ders indirimi uygulanmaktadır. Ayrıca yeni başlayan öğretim üyeleri için, araştırma alanlarına özel ihtiyaçlarına göre belirlenen miktarlarda başlangıç araştırma fonu sağlanmaktadır. Her sene yapılan yıllık değerlendirme toplantılarında bu kişilerin araştırmalarının nasıl ilerlediği hakkında bölüm başkanı ve fakülte dekanı, Provost Ofis'e bilgi vermektedir.

Raporun "B.4.1. Atama, Yükseltme ve Görevlendirme Kriterleri" bölümünde detaylandırıldığı gibi, öğretim üyelerinin atama ve mesleki gelişim süreçlerini iyileştirmek amacı ile yeni bir [düzenleme](#) oluşturulmuştur. 2021-2022 akademik yılında uygulamaya konulan bu düzenleme ile öğretim üyelerinin bilimsel çalışmalarını bir kariyer planı kapsamında yürütmesi beklenmektedir. Öğretim üyeleri kariyer planlamasını göreve başladıkları ilk dönem bölüm başkanı ve diğer kıdemli öğretim üyelerinin görüşlerini de alarak oluşturmaktadırlar. Kariyer planında, öğretim üyesinin kariyer hedeflerine ulaşması için yapması gereken bir dizi eylemin tanımlanması beklenmektedir. Yıllık performans değerlendirmelerinde, öğretim üyesinin akademik çalışmalarının ve ürettiği bilimsel çıktılarının kariyer planı ile uyumu da irdelenecek ve öğretim üyesine geri bildirimde bulunulacaktır.

C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Farklı bölümlerden öğretim üyeleri ve lisansüstü öğrencilerin bir araya gelerek disiplinlerarası alanlarda ortak çalışmalar yaptıkları araştırma merkezlerine raporun önceki bölümlerinde değinilmektedir. Araştırma merkezlerinde yürütülen ortak araştırma faaliyetleri sonucunda çok sayıda dergi makalesi, konferans bildirisi ve patent üretilmektedir. Üniversitenin disiplinlerarası ortak araştırmaları teşvik etme yönündeki stratejik hedefi doğrultusunda, Malzeme Bilimi ve Nanoteknoloji (MSN) ile Nörobilim (NSC) alanlarında yüksek lisans ve doktora programları oluşturulmuştur. Bu programlarda farklı bölümlerden lisans derecelerine sahip öğrenciler bir arada eğitim görmek ve ortak araştırmalar yapmaktadırlar. Bu programlara devam eden öğrenciler, üniversite bünyesinde yer alan disiplinlerarası araştırma merkezlerinde yürütülen projelerde görev alma imkânına da sahip olmaktadır. Ortak akademik programlarda yürütülen yoğun araştırma faaliyetlerinin başlıca ürünleri uluslararası yayınlar ve patentler olmaktadır. Uluslararası konferanslar, seminer serileri ve diğer bilimsel toplantı etkinlikleri de ortak lisansüstü programlarda ve araştırma merkezlerinde üretilen çalışmalar olarak değerlendirilebilir.

2021 yılında sözleşmesi başlayan 17 projede uluslararası ortaklık bulunmaktadır. Bu projelerden 8 tanesi AB Komisyonu tarafından desteklenmekte olup, diğer 9 projede ise farklı uluslararası kuruluşlardan alınmış fonlar olup farklı ülkeler ile iş birlikleri yapılmaktadır.

2021 yılında kurum içinde akademisyenlerimizin birbirleri ile ve öğrencileri ile ortak yaptığı çalışmalar sonucunda ortaya çıkan 33 buluşa ilişkin buluş bildirimini alınmıştır. 2021 yılında önceki yıllarda olduğu gibi diğer üniversiteler ve sanayi ile iş birlikleri yapılmış ve bu iş birliklerinden patent başvuruları ortaya çıkmıştır. Bu kapsamda Bilkent-ODTÜ ortaklığında 1 ulusal patent başvurusu, Bilkent-ODTÜ-ASELSAN ortaklığında 1 ulusal patent başvurusu, Bilkent-ASELSAN ortaklığında 4 ulusal patent başvurusu yapılmıştır. Bunun yanı sıra 2018 ve 2019 yılında Çankaya Üniversitesi ile ortak başvuru yapılan 2 ulusal patent başvurusu tescil edilmiş olup, uluslararası süreçleri devam etmektedir. Benzer şekilde Adana Bilim ve Teknoloji Üniversitesi ile birlikte 2018 yılında yapılan ulusal patent başvurusu tescil edilmiş olup bu patentin de uluslararası süreçleri sürmektedir. Adana Bilim ve Teknoloji Üniversitesi ile ortak olan patent, 2021 yılında TÜBİTAK 1702 Patent Lisans Çağrısı kapsamında bir sağlık teknolojileri firmasına lisanslanmıştır.

Bilkent Üniversitesi, Ortadoğu Teknik Üniversitesi, Hacettepe Üniversitesi, Türk Telekom, Turkcell, Vodafone, ve Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu arasında 2018 yılında imzalanan "5G ve Ötesi Ortak Lisansüstü Destekleme Programı" protokolü ile 5G ve Ötesi yeni nesil haberleşme teknolojileri ve dijital dönüşüm konularında çalışacak nitelikli yerli insan kaynağı yetiştirilmesi amaçlanmaktadır. Bu protokol uyarınca ilgili üniversitelerin lisansüstü programlarında 5G ve Ötesi alanında tez çalışmalarını yürüten her yıl toplam 30 yüksek lisans ve doktora öğrencisine protokole taraf mobil işletmeciler tarafından burs veya istihdam suretiyle destek verilmektedir. Bu protokol kapsamında desteklenen öğrenciler kayıtlı oldukları üniversitelerde tam zamanlı olarak araştırmalarını sürdürmektedir. Program tarafından öğrencilere verilen destek, devlet tarafından belirlenen en düşük üniversite araştırma görevlisi aylığının %15 fazlasına denk gelmektedir. Öğrencilere verilecek desteğin süresi yüksek lisans öğrencileri için 2, doktora öğrencileri için 4 yıldır. 2021-2022 akademik yılında Bilkent Üniversitesi Elektrik ve Elektronik ve Bilgisayar Mühendisliği Bölümlerindeki 25 lisansüstü öğrenci bu program kapsamında desteklenmektedir.

Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [TTO Tarafından Düzenlenen Bilgilendirme Etkinliklerinin Listesi.pdf](#)
- [TTO-Uluslararası Proje Çağruları.pdf](#)
- [Yurtdışındaki Eğitim ve Araştırma Kurumlarını Ziyaret Eden Akademisyenler.pdf](#)

Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [2021 Yılında Sözleşmesi Başlayan Uluslararası Projeler.pdf](#)

3. Araştırma Performansı

C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Öğretim üyeleri ve araştırma kadrosundan beklentilerini stratejik planı doğrultusunda hedeflere döken üniversite yönetimi, araştırma çıktıları ve kazanımları da baz alarak periyodik performans ölçümleri yapmakta ve sürekli iyileştirmeyi sağlamaktadır. Stratejik hedefler doğrultusunda belirlenen kuruma özgü araştırma performans göstergeleri listesi ve 2021 yılı ölçüm sonuçları Ek.1’de sunulan tabloda yer almaktadır. Önceki yıl yapılan ölçüm sonuçları üzerinde yapılan çalışmalar sonucunda iyileştirmeye açık olarak değerlendirilen göstergelere yönelik gerekli tedbirler alınmıştır. Gerçekleştirilen iyileştirme çalışmaları ve bir sonraki yıl elde edilen sonuçlara göre iyileştirme çalışmalarının değerlendirilmesi, diğer tüm faaliyetlerle beraber araştırma-geliştirme faaliyetleri için de raporun “A.2.3. Performans Yönetimi” bölümünde anlatılmaktadır.

Kurumsal Akreditasyon Raporu kapsamında iletilen öneri doğrultusunda, araştırma-geliştirme faaliyetlerine yönelik performans göstergeleri listesi genişletilmiş; ayrıca lisansüstü programlar ve araştırma merkezleri performans verilerinin yeni oluşturulan Kurumsal Veri Analiz Birimi tarafından periyodik analizlerinin gerçekleştirilmesi yönünde bir çalışma başlatılmıştır.

[Araştırma Merkezleri Yönetmeliği](#) ile belirlenen ilke ve kurallar doğrultusunda, araştırma merkezlerinin performans takibi yapılarak periyodik değerlendirmeler sonucunda gerekli tedbirler alınmaktadır. Yönetmelik gereğince her merkezin son bir yıllık etkinliklerini ve mali durumunu özetleyen bir raporu Akademik İşler Rektör Yardımcılığı’na sunması beklenmektedir. Merkezler, kuruluşlarından başlayarak her dört yılda bir Rektör tarafından görevlendirilen bir komite tarafından ayrıntılı olarak değerlendirilmektedir. Merkezin etkinliklerini ve mali durumunu değerlendiren komite, sonuç raporunu Akademik İşler Rektör Yardımcılığı’na sunmaktadır. Akademik İşler Rektör Yardımcılığı bu rapora dayanarak merkezin etkinliklerini sürdürmesine veya kapatılmasını önermeye karar verebilmektedir. Geçtiğimiz yıl yapılan değerlendirmeler sonucunda, kuruluş amaçları doğrultusunda aktif işleyişlerine devam etmediği belirlenen Küresel Gelişimler Araştırma ve Uygulama Merkezi ile Türk Politikası ve Tarih Merkezi’nin kapatılmasına karar verilmiştir.

Bilkent Üniversitesi, uluslararası eğitim danışmanlığı firması [QS’in 2021 yılı](#) değerlendirmesinde 551-560 aralığında, yükseköğretimin küresel yayınlarından [THE’nin](#) değerlendirmesinde ise 601-800 aralığında yer almaktadır. Bilkent, bu sonuçlar ışığında QS’e göre Türkiye’de üçüncü, THE’ya göre beşinci sıradadır. [TÜBİTAK girişimcilik endeksinde](#) 2021 yılında dördüncü sırayı almıştır.

C.3.2. Öğretim elemanı / araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Öğretim üyelerinin araştırma-geliştirme faaliyetleri, “Yıllık Değerlendirme Anketi” olarak adlandırılan bir form aracılığı ile periyodik olarak değerlendirilmektedir. Her takvim yılı sonunda öğretim üyeleri tarafından doldurulması beklenen bu ankette, öğretim üyesinin o yıl içerisinde gerçekleştirdiği eğitim-öğretim aktiviteleri ve okula sağladığı servis hizmetlerinin yanında araştırma-geliştirme faaliyetleri ile bu faaliyetler sonucunda üretilen çıktılar raporlanmaktadır. Anket aracılığıyla bildirilmesi beklenen araştırma-geliştirme faaliyetleri arasında bilimsel proje çalışmaları, yönetilen yüksek lisans / doktora tez çalışmaları, konferans / çalıştay düzenleme, katılma ve seminer verme faaliyetleri, gerçekleştirilen sergiler ve çeşitli sanatsal faaliyetler yer almaktadır. Araştırma-geliştirme faaliyetleri sonucunda öğretim üyeleri tarafından o yıl içerisinde üretilen ve anket aracılığıyla bildirilen çıktılar arasında ise yapılan uluslararası yayınlar (kitap, kitap bölümü, dergi makalesi, konferans bildirisi), teknolojik ürünler, patentler ve sanatsal ürünler yer almaktadır. Öğretim üyelerinin yaptığı yayınlara bir önceki yıl başkaları tarafından verilen atıfların listesinin de ankette yer alması beklenmektedir.

Yıllık Değerlendirme Anketi aracılığıyla gerçekleştirilen araştırma-geliştirme faaliyetleri değerlendirme süreci, Akademik İşler Rektör Yardımcılığı (AİRY) tarafından öğretim üyelerine her yılın Ekim ayında gönderdiği bir yazı ile başlamaktadır. Yazıda, öğretim üyelerinin doldurması gereken anketle ilgili kısa bir bilginin yanında anketin teslim edilmesi gereken tarih de

yer almaktadır. Anketin teslim tarihi olarak genelde Kasım ayının sonlarına doğru bir gün seçilmektedir. Anket çevrim içi ortamda doldurulmakta ve sisteme yüklenmektedir.

Öğretim üyelerinin o seneye ait performans değerlendirmesi Yıllık Değerlendirme Anketi (AFS) üzerinden ilk önce bölüm başkanları tarafından yapılmaktadır. Bölüm başkanları, bölümlerinde görev yapan öğretim üyelerinin araştırma-geliştirme, eğitim-öğretim ve servis faaliyetlerinin değerlendirilmesi sonucunda oluşan görüşlerini çevrim içi ortamda Öğretim Üyesi Değerlendirme Formu (AFE) aracılığıyla bildirmektedirler. Öğretim üyeleri akademik performansları hakkında bölüm başkanlarının düşüncelerini görebilir ve bu düşüncelere karşı kendi görüşlerini aynı form üzerinde bildirme hakkına sahiptir. Bir sonraki değerlendirme aşamasında, yine aynı form üzerinde bölüm başkanlarının rakamsal performans değerlendirmesi ve ilgili fakülte dekanının veya yüksekokul müdürünün değerlendirmesi de yer almaktadır.

Bölüm başkanı ve dekan görüşlerini içeren Öğretim Üyesi Değerlendirme Formları, fakülteler tarafından AİRY'ye Ocak ayı sonundan önce ulaştırılmaktadır. Öğretim üyeleri yıllık performanslarının nihai değerlendirmesi, Akademik İşler Rektör Yardımcısı (Provost) başkanlığında toplanan Akademik Değerlendirme Komitesi tarafından yapılmaktadır. Her bir bölümün öğretim üyelerinin değerlendirilmesi için ayrı bir toplantı düzenlenmektedir. Toplantılarda değerlendirmeyi gerçekleştiren Akademik Değerlendirme Komitesi, Provost ve Provost Yardımcıları ile beraber ilgili dekan ve bölüm başkanından oluşmaktadır.

Akademik değerlendirme toplantıları Şubat ayı başından Mart ayı sonuna kadar sürmektedir. Her bir bölüm için yapılan toplantıda, ilgili bölümde görev yapan öğretim üyelerinin akademik performansı ve ağırlıklı olarak araştırma-geliştirme faaliyetleri sonucu ürettiği çıktılar değerlendirilmekte ve gerçekleştirilen toplantı sonunda her öğretim üyesi için bir değerlendirme mektubu hazırlanmaktadır. Mektup aracılığı ile öğretim üyesine o yılki akademik performansı hakkında Akademik Değerlendirme Komitesi'nin görüşünü yansıtan bir geri bildirim sağlanmaktadır.

Bilkent Üniversitesi'nde öğretim üyelerinin sahip olduğu her akademik unvanın 5 kademesi vardır. Bu kademeler, "Doktor Öğretim Üyesi" unvanı için Y1'den Y5'e, "Doçent" unvanı için D1'den D5'e ve "Profesör" unvanı için P1'den P5'e kadar artabilmektedir. Unvan kademesi öğretim üyesinin baz maaşını da belirlemektedir. Yıllık akademik değerlendirme toplantılarında, öğretim üyelerinin unvan kademe artışı konusu da gündeme gelmektedir. Öğretim üyesi, Akademik Değerlendirme Komitesi tarafından değerlendirilen yıl için başarılı bulunursa ve sahip olduğu unvanın en üst kademesinde değilse, unvan kademe artışı gerçekleşmektedir. Bu başarının ölçülmesinde, öğretim üyesinin araştırma-geliştirme faaliyetleri sonucunda ürettiği çıktılar (uluslararası yayın, yayınlara alınan atıflar, araştırma projeleri, vb.) en temel değerlendirme kriteri olmaktadır.

Akademik değerlendirme toplantıları sonucunda, araştırma-geliştirme performansı birkaç yıl üst üste beklenen seviyenin altında kalan öğretim üyelerinin ders yükünde artışa gidilmesi de söz konusu olabilmektedir. Bu durumdaki öğretim üyelerinin, daha sonraki yıllarda performanslarının beklenen seviyeye ulaşması durumunda, ders yükleri tekrar normal seviyeye getirilmektedir.

Bilkent Üniversitesi'nde öğretim üyelerinin maaşları, başarıya endeksli bir prim sistemi ile belirlenmektedir. Öğretim üyesinin sahip olduğu akademik unvan ve o unvan içindeki kademesi ile belirlenen sabit baz maaşının yanında, akademik performansının değerlendirilmesi sonucu belirlenen değişken bir primi de vardır. Primin belirlenmesinde, öğretim üyesinin son 5 yıldaki akademik performansı, son yıl performansı ağırlıklı olmak üzere, göz önüne alınmaktadır. Ek prim için performans değerlendirmesi, her yıl Ocak ayında AİRY tarafından yapılmaktadır. Performans değerlendirmesinde, o sene yapılan yayınların kalitesi ve geçmiş yayınların yarattığı etki belirleyici olmaktadır.

Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [BÜ Araştırma Merkezleri Yönetmeliği.pdf](#)

Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [BU.SRC.AIRY.001--Öğretim Elemanı Performansının Değerlendirme Süreci.pdf](#)
- [BÜ Öğretim Üyesi Performans Değerlendirmesi.pdf](#)
- [BÜ Öğretim Üyesi Yıllık Değerlendirme Anketi.pdf](#)
- [BÜ Öğretim Üyesi Yıllık Değerlendirme Formu.pdf](#)

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

D.1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Bilkent Üniversitesi, eğitim-öğretim ve araştırma-geliştirme faaliyetlerinde en iyiye ulaşma hedefini gerçekleştirmek için yürüttüğü çalışmaları, topluma hizmet sorumluluğunun bir gereği olarak görmektedir. Üniversitesi'nin fakültelerinden araştırma merkezlerine, öğrenci topluluklarından idari oluşumlarına kadar tüm birimleri bu sorumluluğu yerine getirme amacına yönelik olarak faaliyetlerini sürdürmektedirler.

2021-2022 akademik yılını "Sürdürülebilirlik Yılı" olarak ilan eden üniversitemiz, tüm paydaşlarının katılım sağlayabileceği çeşitli etkinliklerle Bilkent'in misyonuna ve stratejik planına uygun olarak, bilgi ve eğitim yoluyla insanlığa katkıda bulunmayı hedeflemektedir. Sürdürülebilirlik Yılı kapsamında gerçekleştirilmekte olan eğitim ve araştırma faaliyetleri üniversitenin [web sayfası](#) üzerinden paydaşlar ve tüm kamuoyuyla paylaşılmaktadır.

Toplumsal Katkı politikası gereği üniversite, toplum yararına ürüne dönüşecek araştırma faaliyetlerine ve Ar-Ge projelerine destek sağlamakta; eğitim faaliyetleri, lise öğrencilerine yönelik çeşitli etkinlikler, burs programları, toplumsal duyarlılık projeleri ve halka açık sosyal, kültürel ve sanatsal etkinlikler gerçekleştirmektedir.

• Araştırma-Geliştirme

Bilindiği üzere üniversiteler bünyesinde kurulan Teknoloji Transfer Ofisleri akademik araştırma sonuçlarının verimli ve hızlı bir şekilde ticarileşmesine ilişkin faaliyetlerin yürütüldüğü organizasyonlardır. Bu kapsamda [Bilkent Üniversitesi Teknoloji Transfer Ofisi \(TTO\)](#), üniversitenin akademik birimlerinde ve araştırma merkezlerinde yürütülen ve araştırma sonuçları ticari ürüne dönüştürülen üniversite-sanayi iş birliği projelerinin ve sosyal sorumluluk kapsamında değerlendirilebilecek diğer dış kaynaklı araştırma projelerinin yönetiminde ve bütçe faaliyetlerinde üniversiteye destek olmaktadır.

2021 yılında tamamlanan üniversite-sanayi iş birliği projeleri baz alındığında araştırma sonuçları ticari ürüne yönelik olan 11 adet proje bulunmaktadır. Bunlardan ikisi ASELSAN ile yürütülmekte olan "Sosyal Medyada Bilgi Kirliliği Konusunda Veri Toplama ve Etiketleme Projesi" ve "DerinSi Aşındırma Yöntemi ile MEMs Güvenlik Koruma Mekanizması Üretimi Projesi"dir. "Covid-19 pozitif vakaların semptom öncesi tespitini sağlayacak entegre elektronik devre yapay zeka geliştirme projesi" H2O Bilişim ile birlikte yürütülmeye devam etmektedir. Acrome Robotik firması ile "Araç dinamiği deney sistemi projesi" başlatılmış ve yılsonunda tamamlanmıştır. Meteksan Savunma ile birlikte "MİLDAR - Radar Sisteminin 3 Ayrı Ürüne Yönelik Olarak Geliştirilmesi Projesi" başlatılmıştır. Bir diğer üniversite-sanayi iş birliği projesi Çoşkunöz Kalıp ile "Soğuk Plaka Parçasının EDM İle Üretilebilirlik Araştırması Projesi" başlığıyla yıl içerisinde başlatılmış ve tamamlanmıştır. Bir diğer proje "Yapay Zeka Tabanlı Tahmin Geliştirme Sistemi" başlığıyla Databoss ile gerçekleştirilmiştir. Adı gizlilik anlaşması nedeniyle açıklanamayan bir kurum ile yürütülen "Stabilizasyon Amaçlı Uygulamalar İçin Tek ve İki Eksenli Fiberoptik Bütün Geliştirilmesi Projesi" halen devam etmektedir.

Uluslararası seviyede toplumsal katkı yaratabilecek üç proje bulunmaktadır. Korea Evaluation Institute of Industrial Technology (KEIT) ile uluslararası bir çalışma olan "The Development Of Lifetime Prediction And Stage Of Charge Estimating Techniques For Primary Lithium Batteries in Industrial IoT Devices" projesi başlatılmıştır. Bir diğer proje Carbon Health Tech. ile başlatılmış ve aralık ayında tamamlanmıştır. Tripudio Technologies firması ile uluslararası bir diğer proje olan "Object lifecycle management through visualization" ise devam etmektedir.

Bilimsel araştırmalar sonucunda üretilen bilginin ticari ürüne dönüştürülerek topluma yayılmasına yönelik verilebilecek en çarpıcı örnek, Huawei firmasının 5G teknolojisinde Elektrik ve Elektronik Mühendisliği Bölümü öğretim üyesi Prof. Erdal Arıkan'ın Polar Kodlama yönteminin kullanılacak olmasıdır. Huawei firmasının elindeki kritik teknolojinin bir Türk bilim adamı tarafından geliştirilmesi tüm dünyada ses getirmiştir.

Üniversitenin ulusal kalkınmaya sosyoekonomik ve kültürel anlamda katkı sağlamak amacıyla gerçekleştirdiği projeler de bulunmaktadır.

2021 yılı içerisinde 2,5 Milyon Avro bütçe ile başlamış olan ERC Advanced Grant projesi, çatışma ve ayrımcılıktan uzak, hoşgörü ve dahil etme ile tanımlanan toplulukların oluşturulmasına yardımcı olmak amacıyla kanıta dayalı politika eylemleri sunmayı hedeflemektedir. Bu proje, kitlesel göç akışlarından etkilenen topluluklarda etnik gruplar arası uyumu inşa etmeyi amaçlayan etkili eğitim politikaları tasarlamak için ihtiyaç duyulan kanıtları üretecek; eğitimin hoşgörülü ve kapsayıcı nesiller yetiştirme konusundaki rolünü ilk kez nesnel olarak ortaya çıkartacaktır. Sosyal içerme ve eğitimin politik ekonomisinin çalışacağı bu projenin hem sosyo-ekonomik hem de kültürel anlamda ileride pek çok katma değer sağlaması öngörülmektedir.

2021 yılı içerisinde 41 Milyon TL bütçe ile başlamış olan ve UNAM tarafından yürütülen TÜBİTAK 1004 Mükemmeliyet Merkezi Destek Programı, ulusal kalkınma hedefleriyle paralel çıktılar üretmek amacıyla kurgulanmıştır. TÜBİTAK 1004 programı ile yükseköğretim kurumları araştırma altyapılarının, özel sektör Ar-Ge / Tasarım merkezleri ve Ar-Ge birimleri ile iş birliği yaparak ihtisaslaşması ve mükemmeliyet merkezi haline gelmesi; yurt içinde izlenebilir hedefleri olan, bilimsel nitelikli, ticarileşme potansiyeli yüksek araştırma programları ile ulusal hedef ve politikalar kapsamında belirlenen öncelikli

alanlarda geliştirilecek ürün veya teknolojileri özel sektöre transfer edebilecekleri yüksek teknoloji platformlarının oluşturulması hedeflenmektedir.

Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı'nın "Miyon Farklılaşması Programı" kapsamında geçtiğimiz yıl içinde "Araştırma Üniversitesi" olarak ilan edilen üniversitemiz, [11. Kalkınma Planı](#)'nda (2019-2023, T.C. Cumhurbaşkanlığı, Strateji ve Bütçe Başkanlığı) sürdürülebilir kalkınma amaçları ile uyumlu olarak belirlenen ve kalkınmada öncelikli sektörler arasında yer alan Elektronik, Makine-Teçhizat ve Kimya sektörleri ile eşleştirilmek üzere Yükseköğretim Proje Geliştirme ve Destekleme Daire Başkanlığı'na talepte bulunmuştur.

Üniversitemizde görevli öğretim üyeleri ve araştırmacılar tarafından yayımlanan bilimsel makalelere üniversitenin kurumsal arşivi üzerinden tüm dünyaya erişim imkanı sağlanmaktadır. Üniversitemiz dünya genelinde önde gelen 1.000 üniversitenin bilimsel araştırma performanslarını değerlendiren CWTS Leiden Ranking'de 2019 yılı "Açık Erişime Sunulan Yayın Oranı" kategorisinde dünya lideri olmuştur. Üniversitede yürütülen araştırma faaliyetlerinde elde edilen sonuçların bilim dünyası ile paylaşımı konusunda dünya lideri konumunda olması, Bilkent'in topluma sağladığı bilimsel katkının önemli bir göstergesidir.

• Eğitim-Öğretim

Bilkent Üniversitesi [Öğrenme ve Gelişme Merkezi](#) üniversitenin eğitim konusundaki bilgi ve tecrübelerini kısa vadede Bilkent Holding ve şirketleri, uzun vadede ise eğitime ihtiyaç duyan kişi ve kurumlara stratejileri ile örtüşen, sürdürülebilir eğitim programları düzenlemek amacıyla kurulmuştur. Merkez, eğitim alanındaki araştırma geliştirme faaliyetleri ve projeler ile ulusal ve uluslararası, kamu ve özel sektör kuruluşlarıyla iş birliği yaparak akademik, endüstriyel ve toplumsal gelişmelere katkıda bulunmayı hedeflemektedir.

Toplumsal hizmet faaliyetleri kapsamında yürütülen [Kızlara Burs Programı](#) ile kalkınma öncelikli illerdeki başarılı ancak ihtiyaç sahibi kız öğrenciler destek verecek kişi ve kuruluşlar vasıtasıyla burslu okutulmaktadır. Burs kapsamında; Bilgisayar Mühendisliği, Elektrik ve Elektronik Mühendisliği, Endüstri Mühendisliği, Hukuk ve İktisat bölümlerinde toplam 12 bursiyer öğrenci eğitimlerine devam etmektedir.

Kızlara Burs Programı kaynaklarını arttırmak ve daha çok bağışçıya ulaşmak için programın [Bağışçı Kitapçığı](#) hazırlanmış ve basılmıştır. Program için yeni kaynak yaratmak amacıyla Rektörümüz ve Gelişim Ofisi kurumsal firma ziyaretleri, mezun ziyaretleri gerçekleştirmektedir. Bağışçılarımız, Kızlara Burs Programı adayları ve diğer paydaşlarımızın soru, görüş, öneri ve şikâyetleri için gelisim@bilkent.edu.tr ve kb@bilkent.edu.tr e-posta adreslerimiz bulunmaktadır.

Kızlara Burs Programı'nın yanı sıra Kurumsal Bağışçılar desteği ile oluşturulan yine karşılıksız olan bir diğer burs imkanı Geleceğe Destek Burs Programı'dır. Süttaş Süt Ürünleri A.Ş. desteği ile kalkınma öncelikli illerden Aksaray ve Bingöl'den mezun, üniversite sınavı yerleştirme başarı sıralaması 10.000 ve üzerinde olan başarılı ve ihtiyaç sahibi öğrencilere ücretsiz eğitim, yurt imkânı ve katkı bursu içeren bu program kapsamında Aksaray ilinden bir öğrenci İşletme Fakültesi'nde eğitim görmektedir. Geleceğe Destek Burs Programına 2022-2023 akademik yılında kullanılmak üzere 4 yeni öğrencilik kaynak yaratılmıştır

Kızlara Burs Programı'nın tanıtımı ve aday öğrencilere duyurumu için her yıl kalkınma öncelikli illerde yer alan liselerin müdür ve rehber öğretmenlerine [bilgilendirme broşürü](#) ve Rektör mektubu gönderilmektedir. Bunun yanında Üniversite, internet sitesi aday öğrenci sayfasında da programın bilgilendirmesi ve başvuru alanı bulunmaktadır. Aday öğrencilerin başvuruları internet sitesi üzerinden alınmaktadır. Gelişim Ofisi, değerlendirme sonuçlarını e-posta ve telefonla yapmaktadır. Geleceğe Destek Burs Programı'nın tanıtımı ve aday öğrencilere duyurumu için de ilgili illerdeki liselerin müdür ve rehber öğretmenlerine [bilgilendirme broşürü](#) ve Rektör mektubu gönderilmektedir.

Bağışçılarımızı bilgilendirmek, bursiyerleri hakkında geri bildirim vermek ve destekçi memnuniyeti sağlamak için burs veren kurumlara yılda 2 kez bursiyerlerinin not dökümleri ve Rektör Teşekkür mektupları gönderilmektedir.

Lise öğrencilerine yönelik olarak düzenlenen Bilkent Üniversitesi [Gençlik Akademisi](#) programı, her yıl Mart ayında Rektör ve Gençlik Akademisi Direktörü'nün programda akademik etkinlik düzenleyecek öğretim elemanları ile yaptığı toplantıyla başlayan ve Haziran ayı içinde düzenlenen bir toplumsal katkı etkinliğidir. Toplantıda bir önceki yılın kısa bir değerlendirmesinden sonra o yıl düzenlenecek etkinliklerin ilk planlaması yapılmaktadır. Daha sonra, direktörün öğretim elemanları ile yaptığı görüşmeler sonrasında 4 farklı program oluşturulmaktadır. Programlar kesinleştikten sonra Gençlik Akademisi internet sayfasından ilan edilmekte ve öğrenci başvurularının alınmasına başlanmaktadır. Başvuru formunu doldurarak ekleri ile birlikte eksiksiz olarak gönderen öğrencilerin başvuruları kabul edilmekte 4 ayrı programdan birine atanmaları sağlanmaktadır. Başvurusu kabul edilen öğrencilere ve velilerine program bilgileri e-posta ile gönderilmektedir. 9, 10 ve 11. sınıfları tamamlayan öğrencilere ulaşmayı hedefleyen programda akademik etkinliklerin yanı sıra sosyal faaliyetler de yer almaktadır. 2021 yılında pandemi nedeniyle Gençlik Akademisi programı düzenlenememiştir.

Toplumsal katkı kapsamında değerlendirilebilecek bir diğer yaz etkinliği de Bilgisayar Mühendisliği Bölümü tarafından lise öğrencilerine yönelik olarak düzenlenen [Yapay Zekâ Yaz Okulu](#)'dur. Bilgisayar mühendisliğine ilgi duyan lise öğrencilerine yönelik olarak düzenlenen bu eğitim etkinliği için başvurular internet sayfası üzerinden alınmakta, belirlenen kota göz önüne

alınarak 11. sınıf öğrencilerine öncelik verecek şekilde etkinlik için kabul edilen öğrenciler belirlenmektedir. Bir hafta süren etkinlikte veri bilimi, derin öğrenme, makine öğrenmesi gibi konularda dersler bir Bilgisayar Mühendisliği Bölümü öğretim üyesi tarafından verilmektedir. Bu etkinliğe katılan öğrenciler hem bilgisayar mühendisliği ve programlama temelleri üzerine, hem de güncel yapay zekâ araştırma konularında uygulamalı eğitim almaktadırlar. Yaz okulu eğitimi sonunda, öğrencilerin kendi bilgisayarları ile temel programlama projeleri geliştirebilecekleri bilgi seviyesine ulaşmaları hedeflenmiştir. Geçtiğimiz yaz çevrim içi olarak düzenlenen yaz okuluna 52 lise öğrencisi katılmıştır.

Bilgisayar Mühendisliği Bölümü öğretim üyeleri tarafından Ankara'daki çeşitli liselerde öğrencilere Yapay Zekâ konusunda tüm günlük eğitim verilmektedir. Benzer bir etkinlik de Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı bünyesinde Şehit Yakınları ve Gaziler Genel Müdürlüğü ile işbirliği halinde şehit ve gazi çocuklarına yönelik olarak düzenlenmiş olan ve uzaktan eğitim yoluyla verilen yapay zeka ve makine öğrenmesi eğitimidir.

2021 yılı içinde bazı öğretim elemanlarımıza çeşitli kamu kurum ve kuruluşlarında kısa süreli görevlendirmeler yapılmıştır. Yine bazı öğretim elemanlarımız diğer üniversitelerin eğitim-öğretim faaliyetlerine karşılıklı anlaşmalar çerçevesinde destek olmuştur. Yükseköğretim Kalite Kurulu değerlendiricileri arasında bulunan iki idari personelimiz de kamu üniversitelerinde YÖKAK'ı temsilen görev almıştır. Ayrıca üniversitemiz, geçtiğimiz yıl içerisinde Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından verilen 5 yıllık tam akreditasyon sonrasında, akreditasyon başvuru ve değerlendirme sürecinde edindiği tecrübenin paylaşımını talep eden ve bu sürece dahil olan veya olmaya hazırlanan diğer üniversitelere destek olmaktadır.

• Toplumsal Duyarlılık

Bilkent Üniversitesi [Toplumsal Duyarlılık Projeleri \(TDP\)](#) 1999 Marmara depreminden sonra depremzedelere yardım götürmek için kurulmuş bir formdur. Bu süreçte çok sayıda öğrencinin ilgisini çeken TDP ilk olarak Gönüllü Eğitim Projesi ile bugün etkin şekilde yürütülen 16 ayrı projenin temellerini atmıştır. Günümüzde, yılda ortalama 1600 saatlik gönüllü aktivite süresi ve 750'yi aşan gönüllüsü ile yaklaşık 1500 kişilik bir hedef kitlesine ulaşmaktadır. Hedef kitlesini ilköğretim çağındaki öğrenciler, sokakta çalışma potansiyeli bulunan çocuklar, huzurevlerinde barınan yaşlılar, hapisyanede yaşayan 0-6 yaş grubundaki çocuklar, kütüphanesi olmayan köy okulları lise çağındaki gençler, görme engelliler, duyma engelliler, zihinsel engelliler yetiştirme yurtlarında barınan çocuklar, lösemili çocuklar, sığınma evlerinde yaşayan çocuklar ve mülteciler oluşturmaktadır.

TDP'nin amaçları arasında genç gönüllü potansiyelini toplum yararına yönlendirmek, topluma değer katan projeler üretmek ve uygulamak, toplumun çeşitli kesimlerinin sosyokültürel gelişimine katkıda bulunmak, dayanışma, sivil toplum ve sosyal sorumluluk bilinci oluşturmak ve yaygınlaştırmak, toplumsal sorunlar karşısında farkındalık ve duyarlılık yaratmak bulunmaktadır. TDP kapsamında yürütülen [projelerin detaylarına](#) platformun internet sayfasından ulaşılabilir.

Bilkent Üniversitesi Toplumsal Duyarlılık Projeleri (TDP) kapsamında yürütülen faaliyetler TDP Değerlendirme Kurulu tarafından koordine edilmektedir. Kurul, Öğrenci Dekanı, Öğrenci Etkinlikleri Merkezi Koordinatörü, Öğrenci Etkinlikleri Merkezi TDP Sorumlusu ve TDP Eş Genel Koordinatörleri olarak görev yapan öğrencilerden oluşur. Kurul projelerin süreç yönetiminden, performans ve bütçe takibinden sorumludur. Kurul her akademik yılsonunda mevcut projelerin değerlendirmesini gerçekleştirir. Proje faaliyetlerinin öngörüldüğü şekilde yürütülmediğini veya proje hedeflerine ulaşılmadığı durumlarda projenin tekrar yapılandırılmasına veya sonlandırılmasına karar verebilir. Yeni proje önerileri de TDP Değerlendirme Kurulu tarafından değerlendirilir ve uygun bulunan projeler onaylanır. Kurul, ayrıca TDP bütçesiyle ilgili görüşmeleri de yapar.

• Kültürel ve Sanatsal Etkinlikler

Üniversite, toplumsal hizmet faaliyetlerinin çeşitliliğini arttırmak hedefini gerçekleştirmeye yönelik olarak halka açık kültürel etkinlikler ve eğitimler de düzenlemektedir. Bu etkinlik ve eğitimlerin bazıları Bilkent Senfoni Orkestrası konserleri, tiyatro ve sergiler, [Bilkent Müzik Günleri](#), [Erken Müzik Okulu](#) konserleri, yukarıda bahsi geçen Öğrenme ve Gelişme Merkezi tarafından düzenlenen kurslar ve İktisat Bölümü tarafından düzenlenen "Herkes için Ekonomi" seminerleridir.

Türkiye'nin ilk özel, akademik ve uluslararası sanat topluluğu olarak 1993 yılında kurulan [Bilkent Senfoni Orkestrası](#), Müzik ve Sahne Sanatları Fakültesi öğretim kadrosunda yer alan seçkin sanatçılardan oluşmaktadır. Orkestra; Bilkent Odeon Konserleri, Türk Bestecileri Haftası, Bilkent Anadolu Müzik Festivali gibi özgün temalardaki konser ve kayıt dizileriyle, sanat yaşamına kalıcı ve geniş boyutlu etkinlikler getirmektedir. Yurtiçinde turne konserleri yoluyla nitelikli müzik beğenisini toplumda yaygınlaştırmayı amaçlamaktadır. Uluslararası etkinliklere katılmak suretiyle de diğer ülkelerle sanatsal iletişimde köprü kurmayı hedeflemektedir.

Bilkent Senfoni Orkestrası [konser tarihleri](#), Müzik Direktörü tarafından Eylül ayı başından Haziran ayı sonuna kadar süren konser sezonu için bir veya iki sezon öncesinden belirlenmektedir. Tarihlerin belirlenmesinin ardından, yine Müzik Direktörü tarafından her konser için belirlenen temaya göre eser, şef ve solist sanatçı seçilmektedir. Seçimin ardından, görev dağılımı yapılmış idari personeller orkestranın provalarını organize etmekte, sanatçılarla ve basınla ilişkileri yürütmektedirler.

Gerçekleştirdiği etkinliklerde, çeşitli kurum, kuruluş ve özellikle sivil toplum örgütleriyle yaptığı geniş iş birliğiyle, sanatın toplumsal yaşamda işlevsel kılınmasını ilke edinen Orkestra, "Evrensel Kardeşlik ve Dünya Barışına Katkı", "Yerelden

Evrensel Kültürel Tanıtım” ödülleri sahibidir. Bilkent Senfoni Orkestrası, 2009 yılında [UNICEF Türkiye İyi Niyet Elçisi](#) ilan edilmiştir.

Müzik ve Sahne Sanatları Fakültesi bünyesinde düzenlenen Bilkent Müzik Günleri, Bilkent Gitar Günleri, Öğrenci Orkestraları konserleri ve Erken Müzik Okulu konserleri, tiyatro oyunları ve temsiller halka açık etkinliklerdir. Bu etkinlikler de Düzenleme Komitesi sanat dalı koordinatörlerinden oluşmaktadır. Sanat dalı koordinatörleri etkinlikleri planlamakta, Müzik Bölüm Başkanlığı yürütmeyi gerçekleştirmektedir.

Güzel Sanatlar, Tasarım ve Mimarlık Fakültesi sergi salonunda bölümler tarafından organize edilen, halka açık çeşitli sergiler düzenlenmektedir. Fakülte öğrencilerinin ders projeleri kapsamında dönem sonunda oluşturdukları sergilerin yanı sıra çeşitli üniversitelere, büyükelçiliklere veya şahıslara ait sergiler de akademik yıl boyunca üniversite içinden ve dışından ziyaretçilere açık olmaktadır.

D.1.2. Kaynaklar

Üniversite bünyesinde yer alan araştırma merkezlerinde yürütülen Ar-Ge proje çalışmaları sonucunda ortaya çıkan ürünler üniversitenin topluma sunduğu önemli bir katkıdır. Projeleri destekleyen dış kaynaklar yurtdışı, sanayi ve kamu kurum ve kuruluşları olmak üzere üç gruba ayrılmaktadır. Ar-Ge projelerine destek sağlayan üniversite dışı kaynak grupları ve sağlanan bütçeler raporun “C.1.2. İç ve Dış Kaynaklar” bölümünde detaylandırılmaktadır.

Toplumsal katkı kapsamında değerlendirilebilecek dış kaynaklı Ar-Ge projelerinin kaynak yönetimi Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) tarafından takip edilmektedir.

Sosyal ve kültürel anlamda topluma katkı sunmak amacıyla üniversite bünyesinde yürütülen ve raporun bir önceki bölümünde anlatılan toplumsal katkı faaliyetlerinin kaynakları aşağıda detaylandırılmaktadır.

Toplumsal Duyarlılık Projeleri bütçe tahsisleri, her akademik dönem öncesinde ilgili Öğrenci Kulüp ve Toplulukları tarafından gönderilen bütçe teklifleri Toplumsal Duyarlılık Projeleri Değerlendirme Kurulunca değerlendirilerek Bilkent Üniversitesi bütçesinden İdari ve Mali İşler Rektör Yardımcılığı onayıyla yapılmaktadır. Toplumsal duyarlılık projelerinin son 5 yıl içindeki bütçe dağılımı Tablo.D.1.2’de verilmektedir. Son yıllarda pandemi koşulları nedeniyle toplumsal duyarlılık faaliyetlerinin azalması sonucunda ilgili projeler için yapılan harcamalarda da düşüş olmuştur.

Akademik Yıl	Toplumsal Duyarlılık Projelerinin Bütçesi
2016-2017	₺ 195.000,00
2017-2018	₺ 205.000,00
2018-2019	₺ 234.386,00
2019-2020	₺ 127.041,38
2020-2021	₺ 160.000,00

Tablo D.1.2. Toplumsal Duyarlılık Projelerinin Son 5 Yılda Bütçe Dağılımı

Kızlara Burs Programı ve Geleceğe Destek Burs Programı [bağışçılarımız](#) (dış paydaşlarımız) Üniversite internet sitesinde yer almaktadır.

Lise öğrencilerine yönelik olarak düzenlenen Gençlik Akademisi’nde akademik etkinlikler bütçesinin bir kısmı öğrenci katılım ücretinden, diğer kısmı da Rektörlük tarafından sağlanan ödenekten karşılanmaktadır. Etkinliklerde öğretim elemanları gönüllü olarak görev almakta, kendilerine herhangi bir ödeme yapılmamaktadır. Katılımcılar program boyunca Bilkent Üniversitesi derslik, laboratuvar ve yemekhanelerini kullanmakta, merkez kampüste yer alan yurtlarda konulamakta, kütüphane, spor salonu ve yüzme havuzundan da yararlanmaktadır.

Bilkent Senfoni Orkestrası konserleri Rektörlük tarafından tahsis edilen ödenekle gerçekleştirilmektedir. Bazı şehir dışı ve yurt dışı turnelerde de harcamalar üniversiteden katkı alınarak karşılanmaktadır. Bilkent Senfoni Orkestrası’na 2020-2021 akademik yılı için 782.572.40 TL bütçe tahsis edilmiş ve 765.950.24 TL harcama yapılmıştır. Pandemi nedeniyle toplam 11 konser düzenlenebilmiş ve konserlere kısıtlı sayıda dinleyici alınmıştır.

Müzik ve Sahne Sanatları Fakültesi tarafından düzenlenen Bilkent Müzik Günleri ve Öğrenci Orkestraları konserleri etkinlikleri, konser gelirlerinden ve Rektörlük tarafından sağlanan katkı ile gerçekleştirilmektedir. Bilkent Gitar Günleri etkinlikleri için, katılımcıların ödemeleri, konser gelirleri ve Rektörlükçe sağlanan ödenekle yapılmaktadır. Erken Müzik Okulu konserleri masrafları öğrencilerden elde edilen gelirden karşılanmaktadır.

Halka açık olarak düzenlenen tiyatro oyunları ve temsiller için yapılan harcamalar ise Rektörlük tarafından tahsis edilen ödenekten karşılanmaktadır.

Güzel Sanatlar, Tasarım ve Mimarlık Fakültesi genelinde gerçekleştirilen halka açık sergi etkinliklerinin finansal desteği bölüm ve Dekanlık bütçelerinden sağlanmaktadır.

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [BÜ Akademik Personelinin Kamu Kurumlarında Görevlendirmeleri.pdf](#)
- [Toplumsal Duyarlılık Projelere \(TDP\) 2021 Yılı Etkinlik Planı.pdf](#)
- [Toplumsal Katkı Kapsamında Lise Öğrencilerine Yönelik Düzenlenen Etkinlikler.pdf](#)
- [Toplumsal Katkı Sağlamak Amacıyla Ticari Ürüne Dönüşen Araştırma Projeleri.pdf](#)
- [YÖKAK 2021 Yılı Kurumsal Dış Değerlendirme Programı Görevlendirme.pdf](#)

Kaynaklar

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [TDP Bütçelerinin Yıllara Göre Değişimi.pdf](#)

2. Toplumsal Katkı Performansı

D.2.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Bilkent Üniversitesi'nin stratejik planında yer alan "Toplumsal sorumluluk gereğinin yerine getirilmesi" amacı doğrultusunda belirlediği hedefler aşağıdaki gibidir:

- Toplumsal hizmet faaliyetlerinin çeşitliliğinin artırılması,
- İş dünyası ile ortak faaliyetler gerçekleştirilmesi,
- Mezunlara yönelik destek ve ilişkilerde iyileştirmeler sağlanması,
- Üniversite faaliyetleri ve toplumsal duyarlılık projelerinin gerçekleştirilmesine destek sağlayabilecek bağış gelirlerinin artırılması,

Üniversitenin toplumsal katkı performansının izlenebilmesi ve gerekli iyileştirmelerin yapılabilmesi amacıyla stratejik hedeflere yönelik Toplumsal Katkı Temel ve Kurumsal Performans Göstergeleri oluşturulmuştur. 2018 yılında ölçme ve değerlendirme çalışmalarına başlanan performans göstergeleri 2021 yılında güncellenmiştir. Ölçme ve değerlendirme çalışmaları sonucunda iyileştirmeye açık olduğu belirlenen yönler ile ilgili gerekli düzeltici faaliyetler gerçekleştirilmekte ve faaliyetlere ilişkin sonuçlar kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Temel ve Kurumsal Performans Göstergeleri'nin geçtiğimiz yıla ait ölçüm sonuçları Ek'te, sonuçlara ilişkin değerlendirme ise raporun "A.2.3. Performans Yönetimi" bölümünde verilmektedir.

Akademik birimler ve araştırma merkezleri tarafından yürütülen ve araştırma sonuçları ticari ürüne dönüştürülen üniversite-sanayi iş birliği projelerinin gelişimi üniversitenin temel performans göstergelerinden biri olarak takip edilmektedir.

Kurumsal Akreditasyon Raporu kapsamında iletilen öneri doğrultusunda, mezunlara yönelik performans göstergelerinin listesi genişletilerek [Kurumsal Veri Analiz Birimi](#)'nin sürekli takip programına alınmıştır.

Toplumsal duyarlılık projelerinin takibi ve performans değerlendirmesi Toplumsal Duyarlılık Projeleri (TDP) Değerlendirme Kurulu tarafından gerçekleştirilmektedir. Her yıl Haziran ayında toplanan kurula eş koordinatör olarak görev yapan öğrenciler bir değerlendirme raporu ile görüş ve önerilerini sunarlar. Kurul, tamamlanan akademik yılın TDP açısından bir değerlendirmesini yaparak yeterli performans gösterememiş olan projeler için gerekli tedbirleri alır. Bir sonraki akademik yıl için seçilen eş koordinatörler ise, yeni faaliyet dönemi için program önerilerini değerlendirilmek üzere Kurula sunarlar.

Her yıl Lise öğrencilerine yönelik olarak yaz aylarında düzenlenen Gençlik Akademisi sonrasında katılımcılara bir anket uygulanarak memnuniyetleri ölçülmektedir. Ankette katılımcı öğrencilerden düzenlenen akademik etkinlikler ve sosyal aktiviteler hakkında geri bildirimde bulunmaları istenmekte, görüş ve önerileri sorulmaktadır. Anket sonucunda memnuniyet oranlarının genel olarak yüksek düzeylerde olduğu gözlemlenmiştir. Katılımcılardan alınan geri bildirimler, görüş ve öneriler sonraki yıllarda düzenlenecek programların iyileştirme çalışmalarında göz önüne alınmaktadır.

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [BÜ - Toplumsal Katkı Performans Göstergeleri.pdf](#)

E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Bilkent Üniversitesi'nin kuruluş amacından yola çıkarak benimsediği kalite politikası, öğrencilerine en iyi eğitim fırsatlarını vermek ve yaratıcı çalışmaları ile hem Türkiye hem de Dünya toplumuna katkı sağlamak için gerekli eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim süreçlerini geliştirerek bu süreçlerin sürekli iyileştirilmesine yönelik mekanizmalarını kurmak, iç ve dış paydaşların görüş ve gereksinimlerini bu mekanizmaların önemli bir unsuru olarak ele alarak, ulusal ve uluslararası eğitim standartlarını kurumsal kültür ile uyumlayarak uygulamaktır.

Üniversitemiz, Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından gerçekleştirilen Kurumsal Akreditasyon Programı kapsamında değerlendirilen ilk üniversitelerden biri olmuştur. Kurul tarafından oluşturulan değerlendirme takımı tarafından 2020 yılı içerisinde bir ön ziyaret ve iki aşamalı saha ziyareti gerçekleştirilmiştir. Değerlendirme süreci sonrasında, 27 Temmuz 2021 tarihinde üniversitemizin 5 Yıl süreyle Tam Akreditasyon almaya hak kazandığı kamuoyuna ilan edilmiştir.

Değerlendirme takımı tarafından hazırlanan [Kurumsal Akreditasyon Raporu](#)'nun Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından kurumumuza iletilmesini takiben, raporda iyileştirmeye açık olduğu tespiti yapılan konular üzerinde Kalite Komisyonumuz tarafından çalışmalar başlatılmıştır. Raporda yer alan görüş ve öneriler doğrultusunda, mevcut Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) döneminde başlatılan ve önümüzdeki yıllarda sonuçlarının alınarak değerlendirileceği bu çalışmalar aşağıda yer verilen listede özetlenmektedir.

- Üniversitenin önemli faaliyetlerine ve süreçlerine ilişkin verileri toplamak, analiz etmek, raporlamak ve stratejik yönetim için kullanılabilir kılmak üzere [Kurumsal Veri Analiz Birimi](#) kurulmuş ve faaliyete geçmiştir. Kurumsal Veri Analiz Birimi tarafından mezunlara, öğrencilerin öğrenme performanslarına, akademik ve idari birimler tarafından düzenlenecek anketlerin sonuçlarına, doktora programlarına, araştırma merkezlerinin ve akademik birimlerin araştırma performanslarına, öğrencilerin çeşitli iletişim kanalları üzerinden ilettikleri sorunlarına yönelik verilerin analizinin gerçekleştirilmesi planlanmaktadır.
- Öğrenciler ve akademik / idari personele yönelik olarak periyodik memnuniyet anketleri düzenlemek üzere Kalite Komisyonu tarafından bir komite oluşturulmuştur. Komite, düzenlenecek anketlerin sonuçlarını değerlendirmek ve Kalite Komisyonu'na raporlamak için Kurumsal Veri Analiz Birimi ile beraber çalışacaktır. Çeşitli idari ve akademik birimler tarafından düzenlenecek anketlerin oluşturulması ve değerlendirilmesi çalışmaları da yine bu komitenin destek ve koordinasyonunda gerçekleştirilecektir.
- Üniversite çalışanları ve öğrenciler önerilerini ve sorunlarını ilgili akademik ve idari birimlere iletebilmek için üniversitenin Bilgisayar Merkezi (BCC) tarafından oluşturulan e-posta kanallarını kullanmaktadır. Bu iletişim kanalları aracılığıyla iletilen bildirimler ilgili birimde görevli personel tarafından incelenerek sonuçlandırılmaktadır. Kurumsal Akreditasyon Raporu'nda, hizmet odaklı olarak kullanılan öneri ve sorun bildirme kanalları üzerinde gerçekleşen iletişim sürecinin sonuçları izlenebilir, analiz edilebilir ve kurumsal karar almalarında kullanılabilir olması önerilmiştir. Önerilen analiz ve değerlendirme çalışmalarının gerçekleştirilebilmesi amacıyla öncelikli olarak Kalite Komisyonu içerisinde bir komite oluşturulmuştur. Komite, çalışmalarını BCC ile beraber yürüterek, gerçekleştirilecek analizler için gerekli olan verilerin toplayacak bir yazılım altyapısının geliştirilmesini sağlayacaktır. Analiz ve değerlendirme çalışmalarının gerçekleştirilmesi aşamasında Kurumsal Veri Analiz Biriminden destek alınacaktır.
- Akademik birimlerde oluşturulan danışma kurullarının, fakülte ve bölümlerin eğitim-öğretim süreçlerinin iyileştirilmesine yönelik olarak yürütülen çalışmalarına katkıda bulunması amaçlanmaktadır. Kurumsal Akreditasyon Raporu'nda, danışma kurulları faaliyetlerinin takibinde sistematik bir sürecin oluşturulması ve dış paydaş katılımlarının sürdürülebilir ve kalıcı olmasının sağlanması yönünde bir öneride bulunulmuştur. Bu öneri doğrultusunda çalışmalar yürütmek üzere oluşturulan komite, danışma kurullarının oluşturulması ve yenilenmesi süreçleri ile faaliyetlerini düzenleyen kural ve önerileri içeren bir [yönerge](#) hazırlayarak akademik birimlerle paylaşmıştır. Komite, danışma kurullarının periyodik olarak yürüteceği faaliyetlerin takibinden ve raporlanmasından sorumlu olacaktır. Akademik programlara ait eğitim amaçlarının periyodik olarak değerlendirilmesinin danışma kurulu faaliyetleri arasında olması da komite tarafından sağlanacaktır.
- Stratejik planda yer alan hedefler doğrultusunda belirlenmiş olan ve periyodik ölçme değerlendirme süreci ile takip edilen [kurumsal performans göstergeleri listesi](#) revize edilerek genişletilmiş, mezunlara, öğrenci başarı durumuna,

doktora programlarına, uluslararasılaşma süreçlerine ve araştırma performansına yönelik yeni göstergeler listeye eklenmiştir. Yine kurumsal akreditasyon raporunda yer alan bir öneri doğrultusunda mevcut kurumsal performans göstergeleri listesine ek olarak, misyon ve stratejik hedeflere yönelik daha temel olarak nitelendirilebileceğimiz ve az sayıda performans göstergesinden oluşan bir [liste](#) oluşturularak, listede yer alan temel göstergelerin ölçüm sonuçları da bu yıldan itibaren takip edilmeye başlanmıştır.

- Kurumsal akreditasyon değerlendirme takımının önerisi üzerine üniversite genel kazanımlarının da her bir bölümün program çıktıklarına eklenmesi yönünde bir çalışma gerçekleştirilmiştir. Üniversitenin misyonu ve stratejik hedefleri doğrultusunda belirlenen [üç adet genel kazanım](#), lisans programlarının program çıktıları listesine eklenmiştir. Programa-özel kazanımların yanı sıra genel kazanımlar için de bölümler tarafından periyodik ölçme değerlendirme çalışmaları gerçekleştirilecektir. Tüm lisans müfredatlarına eklenecek olan çekirdek müfredat dersleri genel kazanımların ölçümünde kullanılacaktır.
- Program çıktılarının sadece derslere değil müfredat dışı etkinliklere de bağlanabilmesi yönünde bir öneri de Kurumsal Akreditasyon Raporu ile gündeme getirilmiştir. Yukarıda bahsi geçen genel kazanımlardan biri, öğrencilere kampüs hayatının avantajlarını kullanabilme ve ders dışı aktivitelere katılım imkanlarının sağlanmasıdır. Bu kazanımın değerlendirilmesi, öğrencilerin çeşitli sosyal ve kültürel etkinliklere katılımları ile gerçekleştirilecektir.
- Öğretim ve Öğrenim Destek Merkezi faaliyetlerinin genişletilmesi yönündeki öneri doğrultusunda öğretim elemanlarına ve öğrencilere merkez tarafından sağlanan destek etkinliklerinin artırılması için çalışmalar başlatılmıştır. Bu çalışmalar kapsamında ilk olarak 2021-2022 akademik yılı bahar dönemine başlarken, öğretim hayatının başlangıcındaki öğretim elemanlarına yönelik iki günlük bir çalıştay etkinliği düzenlenmiştir. Benzer etkinliklerin periyodik olarak her akademik yıl tekrarlanması planlanmaktadır. Yine aynı dönem içinde öğretim elemanları için Sohbet Saati adı altında bir etkinlik serisi başlatılmıştır. Etkinlik, farklı eğitim konularında öğretim elemanlarının yaşadıkları deneyimleri paylaşmalarını hedeflemektedir. Merkez tarafından öğrencilere sağlanan akran desteği programının daha fazla sayıda dersi ve öğrenciyi kapsayacak şekilde genişletilmesi de yine merkezin planlamaları arasındadır.
- Akademik ve idari birimlerin faaliyetlerini daha sistematik olarak yürütebilmelerini sağlayabilmek amacıyla, faaliyet süreçlerine yönelik iş akışı planlarının geliştirilmesi yönünde bir çalışma başlatılmıştır. Birimler tarafından yürütülen uygulamalara karşılık gelen süreçler için oluşturulacak iş akışlarının tanımı, takvimi, sorumlusu, hedefi vb. parametreleri belirlenerek dokümanite edilecektir. Bu çalışmanın koordinasyonunu Kalite Komisyonu tarafından oluşturulan bir komite sağlayacaktır.
- Mezun Takip Sistemi'nde iyileştirilmelere gidilmesi yönündeki öneri üzerine Kariyer ve Mezunlar Ofisi tarafından daha çok sayıda mezuna ulaşmak ve destek sağlamak üzere bazı yeni düzenlemelere gidilmiştir. Bu düzenlemeler kapsamında, Mezun Takip Sistemi çevrim içi ortama aktarılmakta olup, yeni hazırlanan sisteme mezunlarımız hakkında çeşitli istatistiksel analizler yapılabilecek yeni bilgiler de eklenebilmektedir. Bu doğrultuda Kariyer ve Mezunlar Ofisi ile Kurumsal Veri Analizi Birimi'nin ortaklaşa çalışmasıyla, önümüzdeki dönemlerde ilgili analiz sonuçları periyodik olarak iç ve dış paydaşlarla paylaşılacaktır.
- Üniversitenin kamuoyuna sunduğu bilgilendirme ve görünürlüğün güncel ve kolay erişilebilir olmasını güvence altına alabilmek amacıyla Kalite Komisyonu, Dijital Mecralar Birimi ve Kurumsal Veri Analiz Birimi koordinasyonunda bir çalışma başlatılmıştır. Kamuoyunu bilgilendirme hedefi doğrultusunda oluşturulacak web sayfaları bu birimlerin ortaklaşa yürüteceği bir süreç kapsamında düzenli olarak güncellenecektir.
- Kariyer ve Mezunlar Ofisi, farklı sektörlerde iş imkanı araştıran öğrencilerin Bilkent Kariyer Fuarı'ndan eşit oranda değer alabilmelerine olanak tanımak amacıyla başlattığı yeni bir uygulama ile belirli disiplinlere özel butik kariyer fuarları düzenlemeye başlamıştır. 2020-2021 Akademik Yılı'nda Güzel Sanatlar Tasarım ve Mimarlık Fakültesi öğrencileri için butik bir Kariyer Fuarı düzenlenmiştir. Bu yeni uygulamanın, genel kariyer fuarı organizasyonu ile beraber yürütülerek farklı disiplinlerden öğrencilere daha etkin hizmet sunması beklenmektedir.

Üniversitemizin stratejik planlamaları doğrultusunda devam edilen sürekli iyileştirme çalışmaları kapsamında geçtiğimiz yıl içinde öne çıkan gelişmelere aşağıda kısaca değinilmektedir.

Eğitim-Öğretim

- Üniversitenin lisans programlarında uygulanmak üzere oluşturulan yeni çekirdek müfredat, mezunlarımızın başarıya ve kariyer hedeflerine ulaşmalarına katkı sağlayacak bir eğitimin temel öğelerini içermektedir. Yeni çekirdek müfredatta, mevcut müfredatta yer alan Oryantasyon, Türkçe, Tarih, İngilizce ve Üniversite Etkinlikleri derslerinin yanı sıra Matematik, Fen, Bilgisayar Programlama, Sosyal Bilimler, İnsani Bilimler, Sanat, Teknik Yazma ve İletişim dersleri de yer almaktadır. Yeni çekirdek müfredatın lisans programlarımızda uygulanmasına 2021-2022 akademik yılından itibaren aşamalı olarak başlanmıştır. Uygulamanın ilk aşamasında; Mühendislik Fakültesi, Uygulamalı Bilimler Fakültesi, Fen Fakültesi ile İnsani Bilimler ve Edebiyat Fakültesi'ne bağlı bölümlerin lisans müfredatlarına yeni çekirdek müfredat dahil edilmiştir. Çekirdek müfredat uygulamasına önümüzdeki 2 akademik yılda diğer fakültelerde yer alan bölümlerin de aşamalı olarak dâhil edilmesi planlanmaktadır.
- İşletme Fakültesi'ne bağlı İşletme Bölümü'nün Lisans programı ve 4 Lisansüstü programını değerlendirmek üzere AACSB (Association to Advance Collegiate Schools of Business International) tarafından görevlendirilen bir akreditasyon ekibi tarafından geçtiğimiz yıl içinde bir değerlendirme ziyareti gerçekleştirilmiştir. Çevrim içi olarak gerçekleştirilen bu ziyaret sonrasında, ilgili programların akreditasyonları yenilenmiştir.
- Henüz akreditasyon sürecinde olmayan akademik programların sürekli izlenmesi ve güncellenmesi amacıyla toplam 7 fakültede yer alan 24 lisans programı için program çıktıları ve eğitim amaçları ölçme-değerlendirme çalışmalarına

devam edilmiştir. [Eğitimde Kalite Güvencesi Sistemi](#) kapsamında gerçekleştirilen ölçme-değerlendirme çalışmalarının sonuçları yıllık faaliyet raporlarında yayımlanmaktadır.

- Uzaktan eğitim süreci, olağan eğitim uygulamalarını mümkün olduğunca az etkileyecek şekilde ve başarıyla yürütülmüştür. Üniversite, temel eğitim-öğretim modeli olarak benimsediği ve kuruluşundan itibaren başarıyla sürdürdüğü örgün eğitim faaliyetlerinde olduğu gibi, salgın döneminde yürütülen uzaktan eğitim etkinliklerinin de öncelikli olarak stratejik amaç ve hedeflerden herhangi bir ödün vermeden yürütülmesi prensibini benimsemiştir. Bu prensiple birlikte, üniversitenin eğitim-öğretim faaliyetlerine yönelik stratejik amaçlarının, uzaktan eğitim olanaklarının sürekli iyileştirilmesi ve uzaktan eğitim olanakları yoluyla ortaya çıkan fırsatların eğitim süreçlerine yansıtılması hedeflerini de içerecek şekilde gerçekleştirilmesi öngörülmüştür. Bu öngörü doğrultusunda, yüz yüze eğitime geçilen 2021-2022 akademik yılı güz döneminde, alanında uluslararası şöhreti olan ve yurtdışında ikamet eden öğretim üyelerinin, araştırma konularında açtıkları çevrim içi seçmeli / lisansüstü dersleri öğrencilerimizin alabilmesi mümkün olmuştur.

Araştırma-Geliştirme

- Yükseköğretim Kurulu (YÖK) Başkanlığı tarafından yürütülen “Misyona Farklılaşması Programı” kapsamında “Araştırma Üniversitesi” olarak seçilen üniversitemiz, 11. Kalkınma Planı’nda sürdürülebilir kalkınma amaçları ile uyumlu olarak belirlenen ve kalkınmada öncelikli sektörler arasında yer alan Elektronik, Makine-Teçhizat ve Kimya sektörleri ile Fen Bilimleri, Sosyal Bilimler ve Sağlık Bilimleri kapsamında çeşitli odak alanları ile eşleştirilmek üzere Yükseköğretim Proje Geliştirme ve Destekleme Daire Başkanlığı’na talepte bulunmuştur.
- Öğretim üyelerinin atama ve mesleki gelişim süreçlerini iyileştirmek amacıyla Akademik İşler Rektör Yardımcılığı Ofisi tarafından yeni bir düzenleme oluşturulmuştur. Bu düzenlemede yer alan ilke ve kuralların göreve yeni başlayan öğretim üyelerine uygulanmasına 2021-2022 akademik yılından itibaren başlanmıştır. Yeni düzenleme doğrultusunda Doktor Öğretim Üyesi unvanıyla göreve atanacak yeni öğretim üyeleri ile beş yıllık başlangıç sözleşmesi yapılmaktadır. Dördüncü yılın sonunda öğretim üyesinin performansının gözden geçirildiği bir değerlendirme yapılacaktır. Değerlendirme sonucunda başarılı bulunan öğretim üyesinin sözleşmesi dört yıl daha uzatılacak ve Doçentliğe terfi başvurusunu en geç sekizinci yılın sonuna kadar yapması beklenecektir. Bu düzenleme ile göreve başlayacak yeni öğretim üyelerinin atama ve yükseltme işlemlerinin yanı sıra, kariyer planlamalarına yönelik yeni uygulamalar da hayata geçirilecektir.
- İnsan haklarının tanınması, korunması, uygulanması ve geliştirilmesine katkıda bulunmak için teorik ve uygulamaya yönelik araştırmalar yapmak ve eğitimler düzenlemek amacıyla “İnsan Hakları Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi” kurulmuştur. Merkezin faaliyet alanları, insan hakları alanında disiplinler arası çalışmalar yürütmek, yapılan çalışmalara katılmak ve / veya katkıda bulunmak, bu alanda gerçekleştirilen çalışmaları yayımlamak, insan hakları alanında rapor, araştırma, hukuki görüş, uzman görüşü, mahkeme dostu bilirkişilik ve diğer hukuki belgeleri hazırlamak, ilgili makamlara sunmak ve yayımlamak, ilgili mevzuat konusunda ulusal ve uluslararası düzeyde akademik ve toplumsal içerikli etkinliklerde bulunmaktır.

Toplumsal Katkı

- 2021-2022 akademik yılını “Sürdürülebilirlik Yılı” olarak ilan eden üniversitemiz, tüm paydaşlarının katılım sağlayabileceği çeşitli etkinliklerle Bilkent’in misyonuna ve stratejik planına uygun olarak, bilgi ve eğitim yoluyla topluma katkıda bulunmayı hedeflemektedir. Sürdürülebilirlik, üniversite tarafından insanlık için hayati öneme sahip bir konu olarak görülmektedir. Kuruluşundan bu yana ilkleri yaratma geleneği olan Bilkent Üniversitesi, sürdürülebilirlik konusunda da gerçekleştirdiği çeşitli [eğitim ve araştırma etkinlikleri](#) ile öncü bir rol üstlenmektedir.

EK.1 Temel ve Kurumsal Performans Göstergeleri

TEMEL PERFORMANS GÖSTERGELERİ

TEMEL PERFORMANS GÖSTERGESİ	SORUMLU BİRİM	2021	5 YIL HEDEFİ (ORTALAMA)
Lisans programlarına giriş sıralamasının ortanca değeri	Rektör Danışmanlığı	21,618	25,000
Lisans kontenjanlarına merkezi yerleştirme oranı	Rektör Danışmanlığı	100,00%	98,00%
Lisans öğrencilerinin birinci yıldaki tutulma oranı	Öğrenci İşleri Rektör Yardımcılığı	99.71%	95,00%
	Öğrenci İşleri		

Lisans öğrencilerinin ortalama öğrenim süresi	Rektör Yardımcılığı	4.56	<=4.50
Kütüphaneye sağlanan yeni kaynaklar için yapılan harcama	Akademik İşler Rektör Yardımcılığı	₺ 14.122.290,88	₺ 14.000.000,00* *2021 sabit fiyatı ile
Uluslararası öğretim elemanı oranı	Akademik İşler Rektör Yardımcılığı	25.55%	25,00%
Gelen ve giden uluslararası değişim öğrencilerinin sayısı	Öğrenci İşleri	45	150
	Rektör Yardımcılığı	136	350
Uluslararası bilimsel dergi yayınlarının sayısı	Akademik İşler Rektör Yardımcılığı	498	450
Bilimsel yayınlara yapılan toplam atıf sayısı	Akademik İşler Rektör Yardımcılığı	30,859	30,000
TÜBİTAK ve TÜBA araştırma ödüllerinin sayısı (Bilim, Teşvik ve GEBİP ödülleri)	Akademik İşler Rektör Yardımcılığı	2	5
Yeni başlayan dış kaynaklı araştırma projelerinin sayısı ve toplam bütçesi		96	100
	Akademik İşler Rektör Yardımcılığı	₺ 139.793.475,83	₺ 125.000.000,00* *2021 sabit fiyatı ile
Yeni başlayan doktora öğrencisi sayısı	Akademik İşler Rektör Yardımcılığı	118	100
Lisans öğrencileri için tam bursa eş değer bursluluk oranı	Rektörlük	43.42%	42,00%
Mezuniyet sonrası ilk 6 aylık dönemde işe yerleşme oranı	Rektör Danışmanlığı	76.71%	70,00%
Toplam bağış miktarı	Rektör Danışmanlığı	₺ 3.284.470,89	₺ 1.500.000,00* *2021 sabit fiyatı ile

KURUMSAL PERFORMANS GÖSTERGELERİ

Eğitim – Öğretim Kurumsal Performans Göstergeleri

Stratejik Hedef	Performans Göstergesi	Veri Detayı	Veri Toplamdan Sorumlu Birim	Ölçme Birimi	2021 Yılı İçin Gerçekleşen	2021 Yılı İçin Hedeflenen	Performans Değerlendirmesi
1-1 İyi eğitilmiş profesyonellerin yetiştirilmesi	(1-1-1) Eğitim amaçları ve program çıktıları sürekli iyileştirme döngüsü içinde değerlendirilen program sayısı	Değerlendirilen program sayısı	Provost Ofis	Sayı	24	24	Başarılı ✓
	(1-1-2) Eğitim						

amacma yönelik olarak müfredatların iyileştirilmesi	Komitesi çalışması sonucunda belirlenecek olan “çekirdek müfredat” derslerini içeren Lisans programlarının	Çekirdek müfredat derslerini içeren lisans programlarının sayısı	Provost Ofis	Sayı	15	15	Başarılı ✓
1-2 Farklı kapasiteye ve donanımına sahip öğrencilerin Bilkent’e çekilmesi ve bir arada eğitimlerinde başarıya ulaşılması	(1-2-1) Farklı gruplardan öğrencilerin bir arada eğitim gördüğü çok şubeli temel derslerde (MATH 103, MATH105, ECON 101, vb) başarı seviyesi yeterli düzeyde olmayan öğrencilere yönelik olarak başlatılan destek programından yararlanan öğrencilerin sayısı	Programdan yararlanan toplam öğrenci sayısı	Bilkent Öğretim ve Öğrenim Destek Merkezi	Sayı	346	200	Başarılı ✓
	(1-2-2) Başarı seviyesi yeterli düzeyde olmayan öğrencilere yönelik olarak başlatılan destek programından yararlanan öğrencilerin başarı oranı	(Başarılı not alan öğrenci sayısı / Programdan yararlanan öğrenci sayısı) x 100%	Bilkent Öğretim ve Öğrenim Destek Merkezi	Oran (%)	90,46%	75,00%	Başarılı ✓
	(1-2-3) Lisans programlarına giriş sıralamasının ortanca değeri - (TPG.1)	Lisans programlarına giren öğrenci sıralamalarının medyanı	Bilgisayar Merkezi	Sayı	21618	25000	Başarılı ✓
	(1-2-4) Lisans kontenjanlarına merkezi yerleştirme oranı - (TPG.2)	(Merkezi yerleştirme ile yerleşen lisans öğrenci sayısı / Lisans programları toplam öğrenci kontenjanı) x 100%	Öğrenci İşleri Müdürlüğü, Bilgisayar Merkezi	Oran (%)	100,00%	98,00%	Başarılı ✓
	(1-2-5) Lisans öğrencilerinin birinci yıldaki tutulma oranı - (TPG.3)	(Lisans programlarına başladıkları ilk senede devam eden öğrenci sayısı / Lisans programına başlayan toplam öğrenci sayısı) x 100%	Öğrenci İşleri Müdürlüğü	Oran (%)	99,71%	95,00%	Başarılı ✓
	(1-2-6) Lisans öğrencilerinin	Mezun olan lisans öğrencilerinin	Öğrenci İşleri Müdürlüğü,	Oran	4 56	<=4 50	İyileştirmeye

	ortalama öğrenim süresi - (TPG.4)	toplam öğrenim süresi / Toplam lisans mezunu öğrenci sayısı	Bilgisayar Merkezi	Oran	7,50	7,50	Açık.
1-3 Öğrenme biliminden etkin ve sürekli olarak faydalanılması	(1-3-1) Öğrenme bilimi konusunda üniversitede öğretim elemanları için düzenlenen etkinliklerin (seminer, çalıştay, konferans, vb) ve katılımcıların sayıları	Düzenlenen etkinlik sayısı	Bilkent Öğretim ve Öğrenim Destek Merkezi, İngiliz Dili Yüksekokulu	Sayı	14	15	İyileştirmeye Açık.
		Katılan Öğretim Elemanı sayısı			182	200	İyileştirmeye Açık.
	(1-3-2) Öğrenme bilimi konusunda üniversitede öğrenciler için düzenlenen etkinliklerin (seminer, çalıştay, konferans, vb) ve katılımcıların sayıları	Düzenlenen etkinlik sayısı	Bilkent Öğretim ve Öğrenim Destek Merkezi	Sayı	40	20	Başarılı ✓
		Etkinliklere katılan öğrenci sayısı			3430	1000	Başarılı ✓
1-4 İleri eğitim programlarının bazı hedef alanları da içerecek şekilde geliştirilmesi	(1-4-1) Belirlenecek hedef alanlarda açılan yeni lisansüstü program sayısı	Yeni açılan lisansüstü program sayısı	Provost Ofis	Sayı	-	-	İlerleyen yıllar için hedeflenmektedir.
1-6 İngilizce yeterlilik düzeyinin sürekli iyileştirilmesi	(1-6-1) İngilizce Hazırlık Programı öğrencilerinin hazırlık yeterlilik sınavı başarı oranları	(Başarılı not alan hazırlık öğrencisi sayısı / Toplam hazırlık öğrencisi sayısı) x 100%	İngilizce Hazırlık Okulu	Oran (%)	66,33%	60,00%	Başarılı ✓
	(1-6-2) Birinci sınıf Akademik İngilizce derslerinde öğrencilerin başarı oranı	(Başarılı not alan 1. sınıf öğrenci sayısı / Toplam 1. sınıf öğrenci sayısı) x 100%	İngiliz Dili Yüksekokulu	Oran (%)	84,98%	85,00%	Başarılı ✓
	(1-6-3) Üniversite eğitimini tamamlama aşamasında İngilizce dil yeterlilik düzeyi en az CEFR B2 olan öğrencilerin oranı	(Üniversite eğitimini tamamlama aşamasında dil seviyesi en az CEFR B2 olan öğrenci sayısı / Üniversite eğitimini tamamlama aşamasında olan toplam öğrenci sayısı) x 100%	İngiliz Dili Yüksekokulu	Oran (%)	91,89%	85,00%	Başarılı ✓
	(1-7-1) Yeni öğrencilere yönelik oryantasyon faaliyetleri kapsamında	(Etkinliğe katılan yeni	Öğrenci				

1-7 Eğitimde etik konusunda farkındalığın artırılması ve etik ihlallerinin önlenmesi	düzenlenen eğitimde etik konusundaki etkinliğe katılım oranı	öğrenci sayısı / Toplam öğrenci sayısı) x 100%	Dekanlığı	-	100,00%	100,00%	Başarılı ✓
	(1-7-2) Kopya ve intihal gibi etik ihlalleri ile ilgili konularda açılan soruşturma ve soruşturulan öğrenci sayıları	Kopya ve intihal gibi etik ihlalleri ile ilgili konularda soruşturma geçiren toplam öğrenci sayısı	Fakülteler, Yüksekokullar, Enstitüler	Sayı	133	<=100	İyileştirmeye açık.
		Kopya ve intihal gibi etik ihlalleri ile ilgili konularda açılan soruşturma sayısı	Fakülteler, Yüksekokullar, Enstitüler	Sayı	101	<=80	İyileştirmeye açık.
1-8 Uluslararasılaşma faaliyetlerinin etkinleştirilmesi, uluslararası görünürlüğün artırılması	(1-8-1) Uluslararası öğrenci değişim programları ve üniversitelerarası değişim anlaşmaları aracılığı ile yurtdışındaki üniversitelere giden ve yurtdışındaki üniversitelerden gelen değişim öğrencisi sayıları - (TPG.7)	Yurtdışına giden değişim öğrencisi sayısı	Uluslararası Programlar ve Değişim Ofisi	Sayı	136	350	İyileştirmeye açık.
		Yurtdışından gelen değişim öğrencisi sayısı			45	150	İyileştirmeye açık.
	(1-8-2) Uluslararası öğrenci değişim anlaşması yapılan üniversite ve ülke sayıları	Değişim anlaşması yapılan üniversite sayısı	Uluslararası Programlar ve Değişim Ofisi	Sayı	345	330	Başarılı ✓
		Değişim anlaşması yapılan ülke sayısı			50	50	Başarılı ✓
	(1-8-3) Yurtdışındaki eğitim kurumlarından belli bir süre ders vermek üzere Bilkent'e gelen ziyaretçi öğretim elemanı sayısı	Bilkent'e gelen ziyaretçi öğretim elemanı sayısı	Fakülteler, Yüksekokullar, Enstitüler, İngilizce Hazırlık Okulu	Sayı	20	15	Başarılı ✓
	(1-8-10)	(Lisans programlarında kayıtlı olan uluslararası öğrenci sayısı / Lisans programlarda kayıtlı toplam öğrenci sayısı) x 100%	Öğrenci İşleri Müdürlüğü	Oran (%)	4,89%	4,70%	Başarılı ✓

	Uluslararası öğrenci oranı (Lisans/Lisansüstü)	(Lisansüstü programlarda kayıtlı olan uluslararası öğrenci sayısı / Lisansüstü programlarda kayıtlı toplam öğrenci sayısı) x 100%	Öğrenci İşleri Müdürlüğü	Oran (%)	17,00%	17,00%	Başarılı ✓
	(1-8-11) Uluslararası öğretim elemanı oranı - (TPG.6)	(Uluslararası öğretim elemanı sayısı / Toplam öğretim elemanı sayısı) x 100%	İnsan Kaynakları Müdürlüğü	Oran (%)	25,55%	25,00%	Başarılı ✓
2-1 Farklı seviyelerde akademik tecrübeye ve araştırmada / öğretimde üstün başarıya sahip öğretim elemanlarının istihdam edilmesi. Hukuk Fakültesi öğretim elemanı istihdamında uluslararasılaşma tecrübesinin gözetilmesi	(2-1-1) Mevcut akademik yıl için belirlenen hedef ve ihtiyaçlar doğrultusunda yeni öğretim elemanı istihdamının gerçekleşme oranı	Gerçekleştirilen istihdam sayısı / Hedeflenen istihdam sayısı	İnsan Kaynakları Müdürlüğü, Provost Ofis	Oran	0,72	0,70	Başarılı ✓
	(2-1-2) Mevcut akademik yıl için belirlenen hedef ve ihtiyaçlar doğrultusunda yeni öğretim elemanı istihdamını gerçekleştiren bölümlerin oranı	İstihdam hedefini gerçekleştiren bölüm sayısı / Toplam bölüm sayısı	Provost Ofis	Oran	0,46	0,60	İyileştirmeye açık.
	(2-1-3) Bilkent Hukuk Fakültesi'nden Doktora derecesini aldıktan sonra yurtdışında araştırmalar yapmak üzere destek sağlanan potansiyel öğretim elemanlarının sayısı	Destek sağlanan toplam öğretim elemanı sayısı	Provost Ofis, Hukuk Fakültesi	Sayı	-	-	İlerleyen yıllar için hedeflenmektedir
	(2-1-4) Hukuk Fakültesi için istihdam edilen uluslararası tecrübeye sahip yeni öğretim elemanı sayısı	İstihdam edilen uluslararası tecrübeye sahip yeni öğretim elemanı sayısı	Hukuk Fakültesi	Sayı	1	1	Başarılı ✓
	(2-2-1) Öğretim elemanı ihtiyaçlarının belirlenmesi amacıyla AİRY ofisinin toplantı gerçekleştirdiği bölümlerin oranı	(Toplantı yapılan bölüm sayısı / Toplam bölüm sayısı) x 100%	Provost Ofis	Oran (%)	100,00%	100,00%	Başarılı ✓
	(2-2-2) Öğretim						

2-2 Öğretim elemanı işe alım ve intibak süreçlerinin iyileştirilmesi	elemanı istihdamına yönelik olarak akademik birim yöneticilerinin katıldığı yurtdışı etkinliklerin (kariyer fuarları, konferanslar, üniversite ziyaretleri) sayısı	Yurtdışı toplam etkinlik sayısı	Fakülteler, Yüksekokullar, İngilizce Hazırlık Okulu, Enstitüler	Sayı	8	15	İyileştirmeye Açık.
	(2-2-3) İstihdam edilen yeni öğretim elemanlarına yönelik oryantasyon etkinliği ve tanışma toplantısı düzenlenmesi	Oryantasyon etkinliğinin düzenlenmesi ve etkinlik sayısı	Provost Ofis	Sayı	1	1	Başarılı ✓
		Tanışma toplantısının düzenlenmesi ve toplantı sayısı		Sayı	2	2	Başarılı ✓
2-7 Öğretim elemanlarının öğretim performanslarının yeni yöntemler ve teknolojiler desteğiyle geliştirilmesi	(2-7-1) Ders yönetimi yazılım sistemleri ile desteklenen derslerin oranı	(Yazılım sistemleri ile desteklenen ders sayısı / Toplam ders sayısı) x 100%	Bilgisayar Merkezi, Fakülteler, Yüksekokullar, İngilizce Hazırlık Okulu, Enstitüler	Oran (%)	76,25%	65,00%	Başarılı ✓
	(2-7-2) İnternet erişimi, projeksiyon, vb gibi teknolojilerle donatılmış dersliklerin oranı	(Teknoloji ile donatılan derslik sayısı / Toplam derslik sayısı) x 100%	Bilgisayar Merkezi	Oran (%)	64,67%	65,00%	Başarılı ✓
4-4 Üniversite yerleşkesindeki eğitim ve yaşam koşullarının iyileştirilmesi	(4-4-1) Kütüphaneye sağlanan yeni kaynaklar için yapılan harcama miktarı - (TPG.5)	Kütüphaneye sağlanan yeni kaynaklar için yapılan harcama miktarı	Kütüphane Müdürlüğü, Mali İşler Daire Başkanlığı	Para birimi - TL	₺ 14.122.290,88	₺ 14.000.000,00	Başarılı ✓
	(4-4-2) Yeni derslik / amfi ve laboratuvar / atölye yapma ve yenileme için yapılan harcama miktarı	Laboratuvar ve atölye yapılması ve yenilenmesi için yapılan harcama miktarı	Fakülteler, Yüksekokullar, İngilizce Hazırlık Okulu	Para birimi - TL	₺ 40.648,48	₺ 40.000,00	Başarılı ✓
		Derslik ve amfi yapılması ve yenilenmesi için yapılan harcama miktarı		Para birimi - TL	₺ 597.371,40	₺ 550.000,00	Başarılı ✓

Araştırma – Geliştirme Kurumsal Performans Göstergeleri

Stratejik Hedef	Performans Göstergesi	Veri Detayı	Veri Toplamadan Sorumlu Birim	Ölçme Birimi	2021 Yılı İçin Gerçekleşen	2021 Yılı İçin Hedeflenen	Performans Değerlendirmesi
-----------------	-----------------------	-------------	-------------------------------	--------------	----------------------------	---------------------------	----------------------------

1-5 Lisansüstü ve özellikle Doktora programlarının dünya standartlarına sahip kaliteli eğitim ve araştırma faaliyetlerinde sürekliliğin sağlanması; başarılı doktora öğrencilerinin ve doktoralı araştırmacıların (post-doc) Bilkent'e çekilmesi	(1-5-1) Yeni başlayan doktora öğrencisi (TPG.12) ve doktoralı araştırmacı sayıları	Yeni başlayan toplam doktora öğrenci sayısı	Öğrenci İşleri Müdürlüğü	Sayı	118	100	Başarılı ✓
		Yeni başlayan doktoralı araştırmacı sayısı	İnsan Kaynakları Müdürlüğü	Sayı	23	35	İyileştirmeye açık.
	(1-5-2) Doktora programlarından mezun olan öğrenci sayısı	Doktora programlarından mezun olan öğrenci sayısı	Öğrenci İşleri Müdürlüğü	Sayı	40	40	Başarılı ✓
	(1-5-3) Doktora öğrencilerinin ve doktoralı araştırmacıların başlıca yazar olarak endekli dergilerde yaptığı yayın sayısı	Toplam yayın sayısı	Provost Ofis	Sayı	140	130	Başarılı ✓
1-8 Uluslararasılaşma faaliyetlerinin etkinleştirilmesi, uluslararası görünürlüğün artırılması	(1-8-4) Yurtdışındaki eğitim ve araştırma kurumlarını belli bir süre çalışmak üzere ziyaret eden öğretim elemanı / araştırmacı sayısı	Yurtdışına giden öğretim elemanı sayısı ve araştırmacı sayısı	Fakülteler, Yüksekokullar, Enstitüler, İngilizce Hazırlık Okulu, Araştırma Merkezleri	Sayı	15	40	İyileştirmeye açık.
	(1-8-5) Yurtdışındaki eğitim ve araştırma kurumlarından belli bir süre araştırma yapmak veya seminer vermek üzere Bilkent'e gelen ziyaretçi öğretim elemanı / araştırmacı sayısı	Bilkent'e gelen öğretim elemanı sayısı ve araştırmacı sayısı	Fakülteler, Yüksekokullar, Enstitüler, İngilizce Hazırlık Okulu, Araştırma Merkezleri	Sayı	184	150	Başarılı ✓
	(1-8-6) Üniversitede düzenlenen uluslararası etkinlik (seminer, çalıştay, konferans, yarışma, vb) sayısı	Düzenlenen uluslararası etkinliklerin sayısı	Fakülteler, Yüksekokullar, Enstitüler, İngilizce Hazırlık Okulu, Araştırma Merkezleri	Sayı	51	30	Başarılı ✓
	(1-8-7) Yurtdışında düzenlenen etkinliklere (seminer, çalıştay, konferans,	(Öğretim elemanı, araştırmacı ve	Fakülteler, Yüksekokullar, Enstitüler, İngilizce Hazırlık	Sayı	168	200	İyileştirmeye açık.

	yarışma, vb) katılan öğretim elemanı, araştırmacı ve öğrenci sayısı	öğrenci sayısı)	Okulu, Araştırma Merkezleri				
	(1-8-8) Uluslararası işbirliği kapsamında yürütülen araştırma projelerinin sayısı ve toplam bütçe miktarı	Uluslararası toplam proje sayısı	Teknoloji Transfer Ofisi	Sayı	63	50	Başarılı ✓
		Uluslararası projelerin toplam bütçe miktarı	Teknoloji Transfer Ofisi	Para Birimi -TL	₺ 100.167.845,28	₺ 80.000.000,00	Başarılı ✓
	(1-8-9) Yurtdışındaki araştırmacılarla yapılan ortak çalışmalar sonucunda endeksli dergilerde yapılan yayın sayısı	Ortak yayın sayısı	Provost Ofis	Sayı	219	200	Başarılı ✓
3-1 Global problemlerin çözümünde yüksek-etkiye sahip araştırma faaliyetlerinin yürütülmesi. Disiplinler arası araştırmanın teşvik edilmesi	(3-1-1) Dış kaynaklar tarafından desteklenen ve halen yürütülmekte olan ulusal / uluslararası araştırma projelerinin sayısı ve toplam bütçe miktarı	Toplam araştırma proje sayısı	Teknoloji Transfer Ofisi	Sayı	285	250	Başarılı ✓
		Araştırma projelerinin toplam bütçe miktarı	Teknoloji Transfer Ofisi	Para Birimi -TL	₺ 744.144.624,52	₺ 550.000.000,00	Başarılı ✓
	(3-1-2) Yeni başlayan dış kaynaklı proje sayısı ve toplam bütçe miktarı - (TPG.11)	Yeni başlayan toplam araştırma proje sayısı	Teknoloji Transfer Ofisi	Sayı	96	100	İyileştirmeye açık.
		Yeni başlayan araştırma projelerinin toplam bütçe miktarı	Teknoloji Transfer Ofisi	Para Birimi -TL	₺ 139.793.475,83	₺ 125.000.000,00	Başarılı ✓
	(3-1-3) Bilkent'te yürütülen araştırmalar sonucunda üretilen uluslararası bilimsel dergi yayınlarının (TPG.8) ve patentlerin sayısı	Uluslararası bilimsel dergi yayınlarının sayısı	Provost Ofis	Sayı	498	450	Başarılı ✓
		Uluslararası patentlerin sayısı	Teknoloji Transfer Ofisi	Sayı	5	10	İyileştirmeye açık.
	(3-1-4) Bilkent'li araştırmacılar tarafından üretilen bilimsel yayınlara	Toplam atıf sayısı	Provost Ofis	Sayı	30859	30000	Başarılı ✓

	yapılan toplam atıf sayısı - (EPG.9)						
	TÜBİTAK ve TÜBA araştırma ödüllerinin sayısı - (TPG.10)	Toplam ödül sayısı	Provost Ofis	Sayı	2	5	İyileştirmeye Açık!
	(3-1-6) Disiplinler arası araştırma alanlarında yürütülen ulusal / uluslararası araştırma projelerinin sayısı ve toplam bütçe miktarı	Disiplinlerarası projelerin sayısı	Teknoloji Transfer Ofisi	Sayı	52	40	Başarılı ✓
		Disiplinlerarası projelerin toplam bütçe miktarı	Teknoloji Transfer Ofisi	Para Birimi -TL	₺ 134.328.192,75	₺ 120.000.000,00	Başarılı ✓
3-2 Araştırma ve eğitim merkezlerinin güçlendirilmesi ve sayılarının artırılması	(3-2-1) Yeni açılan araştırma ve eğitim merkezlerinin sayısı	Araştırma ve/ya eğitim merkezi sayısı	Provost Ofis	Sayı	1	1	Başarılı ✓
	(3-2-2) Araştırma ve eğitim merkezlerinde çalışmak üzere istihdam edilen yeni personel sayısı	İstihdam edilen yeni personel sayısı	Araştırma Merkezleri, Bilkent Öğretim ve Öğrenim Destek Merkezi	Sayı	31	30	Başarılı ✓
	(3-2-3) Araştırma merkezlerinde yürütülen ulusal / uluslararası araştırma projelerinin sayısı ve toplam bütçe miktarı	Toplam araştırma proje sayısı	Araştırma Merkezleri	Sayı	85	100	İyileştirmeye açık.
		Araştırma projelerinin toplam bütçe miktarı		Para Birimi -TL	₺ 278.309.319,08	₺ 250.000.000,00	Başarılı ✓
	(3-2-4) Araştırma merkezleri tarafından yıl içinde alınan dış kaynaklı projelerin sayısı ve toplam bütçe miktarı	Yeni başlayan toplam araştırma proje sayısı	Araştırma Merkezleri	Sayı	33	25	Başarılı ✓
		Yeni başlayan araştırma projelerinin toplam bütçe miktarı		Para Birimi -TL	₺ 79.824.162,46	₺ 70.000.000,00	Başarılı ✓
	(3-2-5) Araştırma merkezlerinde yürütülen araştırmalar sonucunda üretilen uluslararası bilimsel dergi yayınlarının ve patentlerin sayısı	Dergi yayınlarının sayısı	Araştırma Merkezleri	Sayı	232	200	Başarılı ✓
		Uluslararası patentlerin sayısı		Sayı	5	15	İyileştirmeye açık.
(3-2-6)		Araştırma					

	Araştırma ve eğitim merkezlerinin düzenlediği etkinlik (toplantı, seminer, çalıştay, konferans, vb)	Düzenlenen etkinlik sayısı	Merkezleri, Bilkent Öğretim ve Öğrenim Destek Merkezi, Öğrenme ve Gelişme Merkezi	Sayı	66	50	Başarılı ✓
3-3 Uluslararası sanatsal faaliyetlere katkı ve katılımın artırılması	(sayısı) Üniversitede düzenlenen sanatsal etkinlik (sergi, konser, yarışma, vb) sayısı	Düzenlenen sanatsal etkinlik sayısı	MSSF, GSTMF, Öğrenci Dekanlığı	Sayı	57	100	İyileştirmeye açık.
	(3-3-2) Yurtdışı sanatsal etkinliklere katılan öğretim elemanı ve öğrenci sayısı	Etkinliklere katılan öğretim elemanı ve öğrenci sayısı	MSSF, GSTMF	Sayı	26	30	İyileştirmeye açık.
4-2 Araştırma projesi girişimlerinin ve ilgili destek alt yapısının geliştirilmesi	(4-2-1) Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) tarafından destek verilen ulusal / uluslararası proje başvurularının sayısı	Desteklenen proje başvurularının sayısı	Teknoloji Transfer Ofisi	Sayı	201	200	Başarılı ✓
	(4-2-2) TTO desteği sağlanan ve halen yürütülmekte olan ulusal / uluslararası proje sayısı	Destek sağlanan projelerin sayısı	Teknoloji Transfer Ofisi	Sayı	283	250	Başarılı ✓
	(4-2-3) TTO tarafından proje başvuruları konusunda öğretim elemanlarına yapılan birebir bilgilendirme sayısı	Mesaj + mail yoluyla yapılan bilgilendirmelerin sayısı	Teknoloji Transfer Ofisi	Sayı	329	250	Başarılı ✓
	(4-2-4) TTO tarafından düzenlenen bilgilendirme etkinliklerinin (toplantı, seminer, vb) sayısı	Düzenlenen etkinliklerin sayısı	Teknoloji Transfer Ofisi	Sayı	74	70	Başarılı ✓
	(4-2-6) Kişisel Araştırma Fonu (KAF) ve Bölüm Araştırma Fonu			Araştırma	Para		

	(BAF)'a Proje Değerlendirme Komitesi (PDK) tarafından aktarılan yıllık toplam bütçe miktarı	Fonlara aktarılan yıllık toplam bütçe	Proje Koordinasyonu	Planlama Birimi -TL	₺ 4.275.635,92	₺ 4.000.000,00	Başarılı ✓
--	---	---------------------------------------	---------------------	---------------------	----------------	----------------	------------

Toplumsal Katkı Kurumsal Performans Göstergeleri

Stratejik Hedef	Performans Göstergesi	Veri Detayı	Veri Toplamadan Sorumlu Birim	Ölçme Birimi	2021 Yılı İçin Gerçekleşen	2021 Yılı İçin Hedeflenen	Performans Değerlendirmesi
5-1 Toplumsal hizmet faaliyetlerinin çeşitliliğinin artırılması	(5-1-1) Kütüphaneyi üniversite dışından kullanan kişi sayısı	Dışarıdan kullanıcı sayısı	Kütüphane Müdürlüğü	Sayı	2870	2600	Başarılı ✓
	(5-1-2) Halka açık kültürel etkinliklerin (Bilkent Senfoni Orkestrası ve Odeon konserleri, tiyatro gösterileri, sergiler, vb) sayıları	Toplam kültürel etkinlik sayısı	MSSF, GSTMF	Sayı	16	50	İyileştirmeye açık.
	(5-1-3) Halka açık eğitim faaliyetleri (erken müzik okulu, Öğrenme ve Gelişme Merkezi'nin kurs ve aktiviteleri, vb) ve katılımcı sayıları	Halka açık faaliyet ve etkinlik sayısı	Öğrenci Dekanlığı, MSSF, Öğrenme ve Gelişme Merkezi	Sayı	7	20	İyileştirmeye açık.
		Halka açık faaliyet ve etkinliklere katılan toplam katılımcı sayısı		Sayı	1122	1500	İyileştirmeye açık.
	(5-1-4) Toplumsal duyarlılık / sosyal sorumluluk projelerinin sayısı	Toplumsal duyarlılık / sosyal sorumluluk projelerinin sayısı	Öğrenci Dekanlığı	Sayı	16	15	Başarılı ✓
	(5-1-5) Lise öğrencilerine yönelik olarak her yıl düzenlenen Gençlik Akademisi ve benzeri eğitim /	Etkinliklere katılan öğrenci sayısı	Özel Projeler Koordinatörlüğü, Fakülteler, Yüksekokullar	Sayı	180	250	İyileştirmeye açık.

	araştırma etkinliklerine katılan öğrenci sayısı (3-1-6)							
	Lisans öğrencileri için tam bursa eş değer bursluluk oranı - (TPG.13)	(Tam bursa eşdeğer lisans öğrenci sayısı / Toplam lisans öğrenci sayısı)x100%	Öğrenci İşleri Müdürlüğü	Oran (%)	43,42%	42,00%	Başarılı ✓	
	(5-1-7) Kalkınmada öncelikli yörelerdeki kızlara yönelik Lisans bursu programından faydalanan öğrenci sayısı	Burs programından faydalanan öğrenci sayısı	Gelişim Ofisi	Sayı	12	10	Başarılı ✓	
(5-1-8) Araştırma sonuçlarını ticari ürüne dönüştüren proje sayısı	Ticari ürüne dönüşen proje sayısı	Teknoloji Transfer Ofisi	Sayı	11	10	Başarılı ✓		
5-2 İş dünyası ile ortak faaliyetler gerçekleştirilmesi	(5-2-1) İş dünyası tarafından desteklenen ve iş dünyası ile ortak yürütülen proje sayıları ve toplam bütçe miktarı	İş dünyası destekli ve ortak yürütülen proje sayıları	Teknoloji Transfer Ofisi	Sayı	57	65	İyileştirmeye açık.	
	(5-2-2) İş dünyası ile ortak düzenlenen akademik etkinliklerin (seminer, konferans, vb) sayısı	İş dünyası ile düzenlenen akademik etkinliklerin sayısı	Fakülteler, Yüksekokullar, Enstitüler, Araştırma Merkezleri	Sayı	68	60	Başarılı ✓	
	(5-2-3) Bilkent Kariyer Fuarı katılımcı firma sayısı	Katılımcı olan firma sayıları	Kariyer ve Mezunlar Ofisi	Sayı	38	45	İyileştirmeye açık.	
	(5-2-4) Yönetici Geliştirme Programı (Turquality) katılımcı sayısı	Etkinliğe katılanların sayısı	İşletme Fakültesi	Sayı	36	35	Başarılı ✓	
	(5-2-5) İş dünyası							

	desteği ile yürütülen bitirme projeleri	Toplam bitirme projeleri sayısı	Fakülteler, Yüksekokullar	Sayı	116	100	Başarılı ✓	
5-3 Mezunlara yönelik destek ve ilişkilerde iyileştirmeler sağlanması	(5-3-1) Bilkent Kariyer ve Mezunlar Ofisi'nin Mezun Bilgi Sistemi'nde güncel bilgileri tutulan mezun oranı	(Güncel bilgileri tutulan mezun sayısı / Toplam mezun sayısı) x 100%	Kariyer ve Mezunlar Ofisi	Oran %	86,93%	75,00%	Başarılı ✓	
	(5-3-2) Mezun Takip Sistemi kapsamında LinkedIn kanalı aracılığıyla etkileşimde bulunulan mezun oranı	(LinkedIn aracılığıyla etkileşimde bulunulan mezun sayısı / Toplam mezun sayısı) x 100%	Kariyer ve Mezunlar Ofisi	Oran %	57,88%	55,00%	Başarılı ✓	
	(5-3-3) Mezunlarla yurtiçinde ve yurtdışında düzenlenen toplantı sayıları	Mezunlarla yurtiçinde düzenlenen toplantı sayısı	Mezunlarla yurtdışında düzenlenen toplantı sayısı	Kariyer ve Mezunlar Ofisi, Fakülteler, Yüksekokullar, Enstitüler	Sayı	6	10	İyileştirmeye açık.
					Sayı	-	1	İyileştirmeye açık.
	(5-3-4) Mezuniyet sonrası ilk 6 aylık dönemde işe yerleşme oranı - (TPG.14)	(Mezuniyetinden sonra ilk 6 ayda işe yerleşen mezun sayısı / Toplam mezun sayısı) x 100%	Kariyer ve Mezunlar Ofisi	Oran %	76,71%	70,00%	Başarılı ✓	
5-4 Üniversite faaliyetleri ve toplumsal duyarlılık projelerinin gerçekleştirilmesine destek sağlayabilecek bağış gelirlerinin artırılması	(5-4-1) Bağış sağlanan kaynakların sayısı ve toplam bağış miktarı - (TPG.15)	Bağış sağlanan toplam kaynak sayısı	Gelişim Ofisi	Sayı	197	100	Başarılı ✓	
		Kaynaklardan sağlanan toplam bağış miktarı		Para Birimi -TL	₺ 3.284.470,89	₺ 1.500.000,00	Başarılı ✓	

Yönetim Sistemi Kurumsal Performans Göstergeleri

Stratejik Hedef	Performans Göstergesi	Veri Detayı	Veri Toplamadan Sorumlu Birim	Ölçme Birimi	2021 Yılı İçin Gerçekleşen	2021 Yılı İçin Hedeflenen	Performans Değerlendirmesi
2-3 Yeni-kuşak	(2-3-1) Akademik liderlik eğitimine yönelik olarak	Yararlanan					İlerleyen yıllar

akademik yöneticiler için destek sağlanması	başlatılacak programdan yararlanan öğretim elemanı sayısı	öğretim elemanı sayısı	Provost Ofis	Sayı	-	-	İçin hedeflenmektedir.
2-4 Öğretim üyelerinin gelişimi, mentorluk ve destek süreçlerinin iyileştirilmesi	(2-4-1) Mentör veya akademik yönetici desteği ile kariyer planı hazırlanan yeni öğretim üyelerinin oranı	(Kariyer planı hazırlanan yeni öğretim üyesi sayısı / Yeni öğretim üyesi sayısı)x100%	Provost Ofis	Oran (%)	100,00%	100,00%	Başarılı ✓
	(2-4-2) Kariyer planı takip edilerek ilgili Dekanlık ve AİRY ofisi tarafından geri bildirim sağlanan yeni öğretim üyelerinin oranı	(Kariyer planı doğrultusunda geri bildirim sağlanan yeni öğretim üyesi sayısı / Yeni öğretim üyesi sayısı)x100%	Provost Ofis	Oran (%)	-	-	İlerleyen yıllar için hedeflenmektedir.
2-5 Öğretim üyelerinin terfi ve yıllık değerlendirme süreçlerinin iyileştirilmesi	(2-5-1) Doçentlik / Profesörlük terfi başvuru değerlendirme süreçlerinin ortalama süresi	Toplam başvuru değerlendirme süresi / Toplam başvuran öğretim üyesi sayısı	Provost Ofis	Ay	10,15	10	Başarılı ✓
4-1 Üniversite yönetim şeklinde bazı merkezi yetkilerin Fakülte ve Bölümlere delegasyonuna imkân tanıyacak değişikliklere gidilmesi. Bütçelendirme süreçlerinin Fakülte ve Bölümlerin yetkilerini artıracak yönde iyileştirilmesi	(4-1-1) İstihdam edilmesine karar verilen yeni öğretim elemanlarına teklif mektuplarının Dekanlık tarafından gönderildiği Fakülte sayısı	Teklif mektupları dekanlık tarafından gönderilen fakültelerin sayısı	Provost Ofis	Sayı	2	2	Başarılı ✓
	(4-1-2) Fakülte ve bölüm yıllık bütçelerinin AİRY ve Dekan / Bölüm Başkanlarının ortak çalışması ile belirlenmesine ve bütçe hesapları arasında geçişlerin Dekan / Bölüm Başkanlarının yetkisine bırakılmasına imkan tanıyan pilot bütçe uygulamasına alınan fakülte ve bölüm sayısı	Pilot bütçe uygulamasına alınan fakülte sayısı	Provost Ofis	Sayı	1	1	Başarılı ✓
		Pilot bütçe uygulamasına alınan bölüm sayısı	Provost Ofis	Sayı	4	4	Başarılı ✓
	(4-3-2) Bilkent Üniversitesi İdari Bilgi Sistemi (BAIS) duyuru kanalının yeniden yapılandırılması	Duyuru kanalının yeniden yapılandırılması	Bilgisayar Merkezi	-	-	-	İlerleyen yıllar için hedeflenmektedir.
	(4-3-3) Yönetimin akademik / idari kadrolarla gerçekleştirdiği	Bilgilendirme toplantıları +	Rektörlük +	Sayı	54	50	Başarılı ✓

4-3 Üniversitenin kendi içinde ve çevresi ile iletişiminin geliştirilmesi	bilgilendirme toplantılarının ve sosyal aktivitelerin sayıları	sosyal aktivite sayısı	Rektör Yardımcılıkları				
	(4-3-4) Bina, sınıf, laboratuvar, teçhizat ve bilgi-işlem altyapısı ile ilgili problemlerin bildirilmesi ve çözümüne yönelik iletişim için gerekli mesajlaşma platformlarına sahip idari birimlerin sayısı	Mesajlaşma platformuna sahip idari birimlerin sayısı	Bilgisayar Merkezi	Sayı	9	9	Başarılı ✓
	(4-3-6) Üniversitenin dışarıyla iletişimini sağlayan ve tanıtımına katkıda bulunan yazılı medya (dergi, broşür, vb) sayısı ve basım miktarları	Toplam yazılı medya basım miktarı	İletişim Ofisi	Sayı	99500	90000	Başarılı ✓
	(4-3-7) Üniversite adaylarına yönelik olarak gerçekleştirilen tanıtım seminerlerinin ve katılımcıların sayısı	Tanıtım seminerlerinin sayısı	İletişim Ofisi	Sayı	139	135	Başarılı ✓
		Tanıtım seminerlerine katılımcı sayısı		Sayı	5146	5000	Başarılı ✓
(4-4-3) Yeni yapılan öğrenci yurdu ve yenileme harcama miktarı	Yeni yurt yapılması ve yenilenmesi için yapılan harcama miktarı	Yurtlar Müdürlüğü, Mali İşler Daire Başkanlığı	Para Birimi -TL	₺ 2.956.202,04	₺ 2.500.000,00	Başarılı ✓	
(4-4-4) Yurtlardan yararlanan öğrencilerin toplam öğrenci sayısına oranı	(Yurtlardan yararlanan öğrenci sayısı / Toplam öğrenci sayısı) x 100%	Yurtlar Müdürlüğü	Oran %	39,97%	35,00%	Başarılı ✓	
(4-4-5) Yeni yapılan öğretim üyesi lojmanı ve yenileme harcama miktarı	Yeni lojman yapılması ve yenilenmesi için yapılan harcama miktarı	Lojman İşletmeleri Müdürlüğü, Mali İşler Daire Başkanlığı	Para Birimi -TL	₺ 1.433.801,04	₺ 1.400.000,00	Başarılı ✓	
(4-4-6) Lojmanlardan yararlanan öğretim üyelerinin toplam öğretim üyesi sayısına oranı	(Lojmanlardan yararlanan öğretim üyesi sayısı / Toplam öğretim üyesi) x 100%	Lojman İşletmeleri Müdürlüğü	Oran %	77,53%	75,00%	Başarılı ✓	
(4-4-8) Kampüse giriş yapan günlük ortalama araç sayısının park yeri sayısına oranı	Kampüse giriş yapan günlük ortalama araç sayısı / Park yeri sayısı	Sivil Savunma ve Güvenlik Müdürlüğü, Yapı İşleri ve Teknik Daire	Oran	0,53	< 1,50	Başarılı ✓	

4-4 Üniversite yerleşkesindeki eğitim ve yaşam koşullarının iyileştirilmesi	(4-4-9) Sağlık merkezlerine üniversite tarafından sağlanan destek miktarı	Sağlık malzemesi, ilaç ve hizmetler için sağlanan destek miktarı	Başkanlığı Sağlık Merkezi, Mali İşler Daire Başkanlığı	Para Birimi -TL	₺ 1.547.072,83	₺ 1.500.000,00	Başarılı ✓
	(4-4-10) Spor merkezlerinden faydalanan günlük ortalama öğrenci sayısı	Faydalanan günlük ortalama öğrenci sayısı	Beden Eğitimi ve Spor Merkezi	Sayı	185	130	Başarılı ✓
	(4-4-11) Üniversite yemekhanesine üniversite tarafından sağlanan destek miktarı (Sübvansiyon bedeli)	Yemekhane hizmetleri için sağlanan destek miktarı	Kafeteryalar İşletmesi Müdürlüğü, Mali İşler Daire Başkanlığı	Para Birimi -TL	₺ 1.541.606,87	₺ 1.500.000,00	Başarılı ✓
	(4-4-12) Ulaşım hizmetleri için ayrılan harcama miktarı	Taşıma hizmetleri için sağlanan destek miktarı	Destek ve Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü,, Mali İşler Daire Başkanlığı	Para Birimi -TL	₺ 4.141.926,09	₺ 4.000.000,00	Başarılı ✓
	(4-4-13) Kampüste düzenlenen kültürel etkinliklerin sayıları	Düzenlenen kültürel etkinliklerin sayısı	Öğrenci Dekanlığı, MSSF, GSTMF	Sayı	58	100	İyileştirmeye açık.
	(4-4-14) Öğrenci kulüplerinin, kulüplere üye olan öğrencilerin ve düzenlenen etkinliklerin sayıları	Öğrenci kulüplerinin sayısı	Öğrenci Dekanlığı	Sayı	87	100	İyileştirmeye açık.
		Kulüplere üye olan öğrenci sayısı		Sayı	6959	8000	İyileştirmeye açık.
Kulüpler tarafından düzenlenen etkinlik sayısı		Sayı		1344	1000	Başarılı ✓	
(4-4-15) Kampüsteki yeşil alanın korunması ve geliştirilmesine yönelik olarak yapılan harcama miktarı	Yeşil alanlarının korunması ve geliştirilmesi için yapılan harcama miktarı	Çevre Düzenleme ve Koruma Müdürlüğü, Mali İşler Daire Başkanlığı	Para Birimi -TL	₺ 383.250,00	₺ 350.000,00	Başarılı ✓	

Uzaktan Eğitim Kurumsal Performans Göstergeleri

Stratejik Hedef	Performans Göstergesi	Veri Detayı	Veri Toplamadan Sorumlu Birim	Ölçme Birimi	2020 Yılı İçin Gerçekleşen	2021 Yılı İçin Gerçekleşen (2020-2021 A.Yılı Bahar Dönemi)
	(UHE-1-1) Uzaktan / hibrit eğitim sürecinde ders yönetimi yazılım sistemleri	(Yazılım sistemleri ile desteklenen ders sayısı / Toplam ders sayısı) x	Bilgisayar Merkezi, Fakülteler, Enstitüler,	Oran(%)	71,61%	78,27%

UHE-1 Uzaktan ve hibrit eğitim olanaklarının sürekli iyileştirilmesi	ile desteklenen derslerin oranı	100%	İngiliz Dili Yüksekokulu, Hazırlık Okulu				
	(UHE-1-2) Hibrit eğitim sürecinde gerekli teknolojilerle donatılmış dersliklerin oranı	(Teknoloji ile donatılan derslik sayısı / Toplam derslik sayısı) x 100%	Bilgisayar Merkezi	Oran(%)	64,38%	64,67%	
	(UHE-1-3) Uzaktan / hibrit eğitim sürecinde uygulama bileşenleri (laboratuvar, stüdyo, vb.) yapılabilen derslerin oranı	(Uygulama bileşenleri yapılabilen ders sayısı / Uygulama bileşeni olan toplam ders sayısı) x 100%	Bilgisayar Merkezi	Oran(%)	98,74%	100,00%	
	(UHE-1-4) Uzaktan / hibrit eğitim sürecinde öğrencilerin derslerdeki (yüzyüze dönemlerle karşılaştırmalı) başarı oranı	((U/HE sürecinde öğrencilerin başarı ortalaması - U/HE öncesi öğrencilerin başarı ortalaması) / U/HE öncesi öğrencilerin başarı ortalaması))x100%	Bilgisayar Merkezi	Oran(%)	4,01%	2,95%	
	(UHE-1-5) Öğretim elemanlarının uzaktan / hibrit eğitim-öğretim konusunda yetkinliğini artırmaya yönelik olarak düzenlenen etkinliklerin (seminer, çalıştay, konferans, vb.) ve katılımcıların sayıları	Düzenlenen etkinlik sayısı		Bilkent Öğretim ve Öğrenim Destek Merkezi	Sayı	21	7
		Etkinliklere katılan öğretim elemanı sayısı			Sayı	955	92
(UHE-1-6) Uzaktan / hibrit eğitim sürecinde kopya ve intihal gibi etik ihlalleri ile ilgili konularda açılan soruşturma ve soruşturulan öğrenci sayılarının geçmişe yönelik olarak değişim oranı	((U/HE sürecinde açılan soruşturma sayısı - U/HE öncesi açılan soruşturma sayısı) / U/HE öncesi açılan soruşturma sayısı))x100%		Fakülteler, Enstitüler	Oran(%)	14,49%	11,59%	
	((U/HE sürecinde soruşturma geçiren toplam öğrenci sayısı - U/HE öncesi soruşturma geçiren toplam öğrenci sayısı) / U/HE öncesi soruşturma geçiren toplam öğrenci sayısı))x100%		Fakülteler, Enstitüler	Oran(%)	11,83%	1,08%	
UHE-2 Uzaktan eğitim olanakları yoluyla ortaya çıkan fırsatların eğitim süreçlerine yansıtılması	(UHE-2-1) Uzmanlık konusunda önde gelen öğretim elemanları tarafından ülke dışından verilen derslerin sayısı	Ülke dışından verilen derslerin sayısı	Fakülteler, Enstitüler, İngiliz Dili Yüksekokulu, Hazırlık Okulu	Sayı	4	23	
UHE-3 Uzaktan senkron olarak yürütülecek yeni akademik programların açılması	(UHE-3-1) Uzaktan senkron olarak yürütülmek üzere açılan yeni akademik programların sayısı	Uzaktan senkron olarak yürütülecek yeni akademik program sayısı	Provost Ofis	Sayı	-	-	

