

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

İHSAN DOĞRAMACI BİLKENT ÜNİVERSİTESİ

ÖZET

1. Özet

Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR), Üniversite'nin eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı faaliyetleri ile idari hizmetlerine ilişkin kalite güvencesi süreçlerini izlemek; Üniversite'nin güçlü yönlerini desteklemek ve iyileştirmeye açık yönlerini tespit ederek geliştirme önerileri sunmak amacı ile yıllık periyotta hazırlanmaktadır. Kalite Komisyonu'nun sorumluluğunda Kurumsal Veri Analizi ve Kalite Yönetimi Birimi tarafından hazırlanan raporda üniversite paydaşlarının katkıları ve görüşleri esas alınmaktadır. Raporun bu sayısı özellikle kalite güvence süreçlerinin 2022 yılı içindeki gelişimini ele almaktadır.

Bilkent Üniversitesi, Yükseköğretim Kalite Kurulu'nun Kurumsal Akreditasyon Programı kapsamındaki değerlendirme sürecini takiben [27 Temmuz 2021](#) tarihinde [5 Yıl süreyle Tam Akreditasyona](#), Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı tarafından yürütülen Misyona Farklılaşması Programı kapsamında ise [13 Aralık 2021](#) tarihinde ["Araştırma Üniversitesi" etiketi](#) almaya layık görülmüştür. Eğitim düzeyi, bilimsel araştırma ve yayınları, kültür ve sanat faaliyetleri ile dünyanın önde gelen üniversiteleri arasında yer almak amacıyla kurulan, kurucusu Prof.Dr. İhsan Doğramacı'nın ifade ettiği gibi 'yükseköğretim ve bilimsel araştırmada bir mükemmeliyet merkezi olmak' düsturuyula hareket eden ve bugün dünyaca tanınan bir kurum olan Bilkent Üniversitesi için hem "5 Yıllık Tam Akreditasyon" hem de "Araştırma Üniversitesi" etiketi önem taşımaktadır. Yaklaşık kırk yılı doldurmak üzere olan Üniversite tarihçesinde, Türkiye'nin yükseköğretim panoramasını da peşinden sürükleyen bir idealin hayata geçirilmiş, uluslararası ölçekte ve derinlikte bilimsel pratiklere imza atılmış ve bu pratikle el ele yürüyen bir geleneğin kendini var etmiş olmasının Türkiye'nin yükseköğretimini denetleyen ve düzenleyen kurumlar nezdinde karşılığını bulmuş olması kıvanç vericidir.

Üniversite'nin ilk kırk yılı aynı zamanda küreselleşmenin, hızlı ve kapsamlı teknolojik değişimlerin ve yükseköğretim yönetiminin bunlarla beraber evrimleşmesinin yıllarıdır. Nitekim geçmişteki 'yönetim' deyimini yerini 'yönetişime' terk ederken, kurumdaki her bileşenin diğerlerine karşı şeffaf, sorumlu ve hesap verebilir olduğu yeni bir anlayış yerleşik hale gelmiş, iç ve dış bileşenlerin yapılan işte birbirini 'paydaş' olarak gördüğü katılımcı süreçler esas halini almıştır. Bilkent Üniversitesi bünyesinde katılımcılığın ortak paydası ve sürükleyici gücü fiili ifadesini Kalite Güvence Sistemi'nde bulmakta ve Bilkent Üniversitesi Kalite Komisyonu, değerlendirme faaliyetlerinde paydaşların görüşlerini, süreçlerin sürekli geliştirilmesi için önemli bir girdi olarak kullanmaktadır.

KİDR 2022'nin Yöntemine Dair

KİDR mevcudun bir özeti olmaktan çok, varılmak istenen noktaya nasıl ulaşılabileceğini göstermeye çalışan bir rehber doküman olarak görülmektedir. Raporun kurgusu ise aşağıda yer alan esaslara dayalı olarak oluşturulmuştur;

KİDR 2022 öncelikli olarak, YÖKAK tarafından sağlanan [KİDR Hazırlama Kılavuzu'nun 3.1 numaralı sürümünde](#) tanımını bulan rubrik yapısı çerçevesinde 'Liderlik, Yönetişim ve Kalite', 'Eğitim ve Öğretim', 'Araştırma ve Geliştirme' ve 'Toplumsal Katkı' başlıkları altında toplam 14 ölçüt ve 46 alt ölçüt üzerinden bir değerlendirme sunmayı amaçlamaktadır. Değerlendirmede temel araç olarak YÖKAK'ın Dereceli Değerlendirme Anahtarı kullanılarak açık, nesnel, anlaşılır, tutarlı ve şeffaf bir öz değerlendirme örgüsüne ulaşılmaktadır. Değerlendirilen her kalem, ["Planlama, Uygulama, Kontrol etme ve Önlem alma"](#) (PUKÖ) (Şekil.A.1.4) basamaklarının olgunluk düzeyleri dikkate alınarak, 1-5 arasındaki bir olgunluk düzeyleri ile derecelendirilmektedir. PUKÖ olgunluğu, kurumun 'kendini tanıma, eksiklerini giderme, hatalarını tespit etme ve düzeltme' gücünün bir ölçüsüdür.

KİDR 2022'nin içerdiği ikinci grup değerlendirmeler ise; Temel Performans Göstergeleri'ni (TPG) dikkate almaktadır. TPG'lerin seçimi, YÖKAK KİDR Hazırlama Kılavuzu'ndaki başlıklara ve PUKÖ değerlendirmelerine ışık tutacak şekilde yapılmıştır. KİDR 2022'den önceki raporlarda 15 olarak belirlenen TPG sayısı, KİDR 2022'de 25'e yükseltilmesiyle gelişmelerin daha bütüncül bir resmine ulaşılmaya çalışılmaktadır (Tablo.A.2.3).

KİDR 2022'nin hazırlık çalışmaları esnasında gözlenen ve hemen her kurumda gözlenebilir olan bir husus farklı hedefler için aynı anda bağlayıcı olan bazı kısıtların varlığıdır. Bu kısıtların görünür hale getirilmesi ve daha iyi anlaşılması kuşkusuz ki Üniversite'nin kendini geliştirmesi açısından önem taşımaktadır. Öncelikle bu amaca hizmet etmek ve bunun yanında kurum tarihçesini kayıt altında tutmak için, KİDR 2022'ye kardeş rapor olmak üzere, [Performans Göstergeleri Raporu 2022](#) (PGR 2022) başlıklı bir rapor daha hazırlanmış olup, göstergelere ilişkin [kanıt dosyaları](#) da web sayfası üzerinden kamuoyu ile paylaşılmıştır. KİDR 2022, PGR 2022'ye başvurulmadan okunabilmekle beraber, Üniversite paydaşları PGR 2022'yi kendi perspektiflerini oluşturmakta kullanabilecektir. PGR'nin veri kalemi ve zaman kapsamının ihtiyaçlara bağlı olarak genişletilmesi planlanmaktadır. PGR 2022'de sunulan tespitlerin bir özeti KİDR 2022'deki üçüncü grup değerlendirmelerini oluşturacaktır.

KİDR 2022'nin İletişim Yaklaşımına Dair

Daha önce PUKÖ olgunluğu ile ilgili olarak not edilen 'kurumun kendini tanıma, eksiklerini giderme, hatalarını tespit etme ve düzeltme gücünün' sürdürülebilir bir biçimde ortaya konması için bazı hususların vurgulanmasında fayda görülmektedir. Bunların birincisi, Üniversite ortamının 'insanların insanlar için insani sermaye ve bilgi ürettiği' bir hizmet üretimini ortamı olduğudur. İkinci husus, üretilen hizmetin hemen her zaman dikkate değer ölçüde yaratıcılık ve yenilik içermesinin gerekliliğidir. Üçüncü husus ise, başlıca girdisi insani sermaye olan her sistemde olduğu gibi, Üniversite'de de kaliteli hizmet üretiminin ancak iyi iletişimle ortaya konabileceğidir.

İletişimin başarıyı garanti edeceği düşünülebilse de gerçekleştirmelerin nasıl olacağı Üniversite ortamının kısıtlarınca belirlenmektedir. Söz konusu kısıtların başında Üniversite'nin de diğer tüm kurumlar gibi, bir bütçeye tabi olarak yönetildiği gerçeği gelmektedir. Buna göre Üniversite birimleri sınırlı bütçe imkânlarından alabildikleri pay ölçüsünde üretimlerini artırabilir. İkinci kısıt, birimlerin alışkanlıklara ve geleneklere bağlılık derecesinin yüksek olabilmesidir. Akademik yılların ve bunu oluşturan yarıyılların Üniversite'deki zamanın temel ölçü birimleri olduğu, Üniversite'deki zaman algısının periyodik / tekrarlı olduğu düşünüldüğünde alışkanlıkların ve geleneklerin günden güne işleyişin başarısı için önemi anlaşılabilmektedir. Bununla beraber, aynı alışkanlıkların ve geleneklerin yeniliğin önünde görünmez bir engel oluşturduğu da söylenebilmektedir. Üçüncü ve son kısıt ise 'yenilik yorgunluğunun oluşabilmesi' riski olarak karşımıza çıkmaktadır. Ne kadar anlamlı da olsa sayıca, kapsamca ve emek gerekliliğince aşırıya kaçan bir yenilikler dizisinin istenen başarıyı getirmeyebileceği düşünülmektedir.

Yukarıdakilerin ışığında, KİDR 2022'de Üniversite'nin gelişim çizgisini ileri taşımak, gelenek ve olumlu değişime açık bir kurum kültürü oluşturmak için ihtiyaç duyulan süreçlerin altı çizilmektedir.

Kurumsal Performans Göstergelerine İlişkin Hedeflerin Oluşturulması

Gerek KİDR 2022 gerekse PGR 2022 kapsamında yapılan değerlendirmelerin arka planında somut hedeflerin ve değerlendirme kriterlerinin olması gerekmektedir. Bunların dikkate değer bir kısmına da KİDR 2022 ve PGR 2022'de yer verilmiştir. Bununla beraber, hedef teşkilini çevreleyen üç faktörden söz edilmesinde fayda görülmektedir;

- Birinci faktör salt yapısal olup Bilkent Üniversitesi'nin KİDR 2022'de ele alınan ve 2022 yılı itibarı ile olgunluk çağına (doğunluğa) erişmiş bir kurum olmasıdır. Üniversite halihazırdaki fiziki kampüs imkânlarını tama yakın oranda kullanmakta, yerleştirilen öğrenci sayısı ile uyumlu bir akademik kadro ve bu iki grubun ihtiyaç duyduğu bürokratik / teknik işleri yerine getirecek bir idari kadro ile faaliyetlerini sürdürmektedir. Gerek Eğitim ve Öğretim gerekse Araştırma ve Geliştirme alanlarında görevli beşerî sermayenin sayıca genişleme imkânları oldukça sınırlıdır. Bu itibarla, kuruluş dönemindeki bir üniversiteden farklı olarak, Bilkent Üniversitesi'nin KİDR 2022'de de ele alınan pek çok göstergenin ulaştığı seviyeyi korumayı hedeflemesi anlamlı görünmektedir.
- İkinci faktör yapısal-konjonktürel olup büyük ölçüde dışsal unsurlara bağlı olarak ortaya çıkmaktadır. Türkiye'nin üniversite panoramasındaki dinamik değişim, orta öğretimin yüksek öğretimi beslerken gözettiği akademik kalitenin derecesi ve Üniversite'nin başlıca insan girdisini oluşturan genç kuşaktan insanların tabi olduğu sosyo-kültürel şartlar, özellikle Eğitim ve Öğretim başlığı altındaki hedeflerin mutlak rakamlar olarak değil yerleştirilen öğrenci yetkinliklerine görece tanımlanmasını anlamlı kılmaktadır.
- Üçüncü ve son faktör ise salt konjonktürel olup yakın geçmişteki en iyi ve tek örneğini üniversite dünyasının alışılmış işleyişini sekteye uğratan Covid-19 döneminde bulmaktadır. Bilkent Üniversitesi bu dönemi paydaşlarının fedakâr katkıları sayesinde başarılı bir biçimde atlattığı olup, bununla birlikte kampüs faaliyetlerini ölçen bazı sayısal göstergelerde ilgili iki yılda kaçınılmaz kırılmalar ortaya çıkmıştır. Bu ve benzeri durumların istatistiksel analizler aracılığıyla hedef teşkilini zorlaştırabileceğini göz ardı etmemekte fayda vardır.

Tüm bu faktörlerin varlığı altında, KİDR 2022'de ve PGR 2022'de benimsenen yaklaşım, hedef teşkilinde öncelikle sayısal verilere ve analizlere başvurmak, bunların yetmediği noktalarda benzer özellikteki diğer kurumlarla kıyaslama (benchmarking) yoluna gitmek, öncekiler yetmediğinde ise paydaşların yargısal değerlendirmelerini ve uzman görüşlerini esas almaktır.

KİDR 2022 ise dört ana tespit ile karşımıza çıkmaktadır. Öncelikle, Bilkent Üniversitesi yönetişiminin dinamizmi ve yönetiminin yetkinlikleri sayesinde kaynaklarının daha etkin kullanımını mümkün kılacak etkili politikaları sürdürülebilir biçimde üretme kabiliyetindedir. Eksikliklerin öğrenme ve geliştirme fırsatları olarak görüldüğü bir yönetişim ve iletişim iklimi orta-uzun vadede başarılı olmanın anahtarı olarak görülmektedir.

İkinci olarak gerek akademik gerekse idari kadronun kuvvetli bir kurumsal aidiyeti ve bununla el ele yürüyen bir adaptasyon kabiliyeti vardır. Bu kadronun kalite güvencesi süreçlerinin geliştirilmesine, zımni bilginin formelleştirilmesine yapacağı katkının marjinal getirisi oldukça yüksektir.

Üçüncü olarak, kuruluşundan bu yana sadece Türkiye'nin değil diğer ülkelerin de genç beyinleri için bir çekim merkezi olan Bilkent Üniversitesi halihazırda devam eden müfredat geliştirme süreci ile akademik kaliteden feragat etmeden piyasa paydaşlarının beklentilerini karşılama yolunda ilerlemektedir.

Son olarak ise, mezunlarının ve işverenlerinin giderek artan teveccühleri ve katkıları Bilkent Üniversitesi'nin yüzyılın ikinci çeyreğine güvenli adımlarla ilerleme şansını kuvvetlendirmektedir.

Raporun işaret ettiği gibi 2022'yi izleyen yıllardaki kurumsal yol haritasının güncellenmiş bir Stratejik Plan ışığında ele alınması KİDR 2022 ile KİDR 2024 arasındaki çalışmaların ana eksenini oluşturacaktır.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

1. İLETİŞİM BİLGİLERİ

İdari ve Mali İşler Rektör Yardımcısı ve Genel Sekreter: Prof. Dr. Erdal Erel

Adres: Bilkent Üniversitesi Merkez Kampüsü, Rektörlük Binası, EA-G27, 06800, Ankara

E-posta: erel@bilkent.edu.tr | Telefon: (0312) 290 1204, Faks: (0312) 266 4127

2. TARİHSEL GELİŞİM

Bilkent Üniversitesi, [İhsan Doğramacı](#) Vakıfları kararıyla, 20 Ekim 1984 tarihinde [kurulmuştur](#). Eğitim ve öğretim faaliyetlerine 1986 yılında başlayan Bilkent Üniversitesi daha sonra 5 Mart 1992 tarih ve 3785 sayılı yasa ile kamu tüzel kişiliğine sahip olmuştur. Türkiye'nin ilk vakıf özel üniversitesi olan Üniversite'nin amacı, eğitim düzeyi, bilimsel araştırma ve yayınları, kültür ve sanat faaliyetleri ile dünyanın önde gelen üniversiteleri arasında yer almaktır.

Üniversite'nin dengeli ve yönetilebilir bir büyüme politikasıyla geçirdiği yaklaşık 40 yıllık süre içinde Üniversite kampüslerini çevreleyen bölgede yerleşim alanları oluşmuş, dikkate değer bir iktisadi faaliyet örgüsü ortaya çıkmış ve "Bilim Kenti"nin kısaltılmışı olan "Bilkent" adı Ankara'nın belirli bir bölgesine mal olmuştur.

Üniversite'de bugün 10 fakülte, 3 lisansüstü eğitim enstitüsü, 1 araştırma enstitüsü, Hazırlık Programı Direktörlüğü ve İngiliz Dili Yüksekokulu ile 12000'i aşan öğrenci sayısına ulaşmıştır. Üniversitede dünyanın dört yanından gelen çok sayıda uluslararası öğrencinin eğitim görmesinin yanı sıra uluslararası akademik personel de görev yapmaktadır. Toplam da 700 öğretim elemanına sahip olan üniversitenin, çeşitli birimlerde görev yapan idari personel sayısı ise 601'dir.

3. MİSYONU, VİZYONU, DEĞERLERİ VE HEDEFLERİ

3.1.Misyon

Bilkent Üniversitesi, bilimi, teknolojiyi ve sanatı kapsayan bir düşünsel ilerleme ortamı oluşturarak insanlığa hizmeti ve dünya barışını geliştirmeyi [amaçlamaktadır](#). Bilkent Üniversitesi; eğitim programları, bilimsel araştırmaları ve kültürel-sanatsal etkinlikleri ile öğrencileri hayat boyu öğrenen, çözümleyici ve bağımsız düşünebilen birer birey kimliğiyle yetiştirmektedir. Üniversite'nin eğitim felsefesi, yeni bilgileri üretenlerin bilgiyi aktaracak en uygun kişiler olduğu düşüncesi üzerine kurulmuş olup, öğretim kadrosunun araştırmaları geniş bir yelpazeye yayılmıştır.

3.2.Vizyon

Bilkent'in [vizyonu](#) "İnsanoğlunun refahına yönelik faaliyetleri oluşturan, bunlara liderlik eden, katılan ve çözümler üreten, yarının küresel vatandaşlarını yetiştirmek ve İnsanoğlunu geliştiren ve bir ulusun, bölgenin ya da dünyanın yaşam kalitesine katkıda bulunan sanat, fikir ve bilgi bütünlüğünü geliştirmek ve yaymak" için gereken süreçleri ve en iyi uygulamaları gerçekleştirebilecek dünya standartlarında öğrenciler, eğitmenler ve çalışanlardan oluşan bir akademik camia ile tanınmaktadır.

3.3.Değerleri ve Hedefleri

Üniversite yukarıda ifade edilen Misyonu çerçevesinde Vizyonunu hayata geçirirken, insan haklarını ve insanlığın

temel değerlerini esas alır, bilimsel etik ilkelerinden ayrılmamayı, tüm paydaşların söz sahibi olduğu bir katılımcılığı ve sürdürülebilirliğin güvencesi olan finansal bağımsızlığı, her şeyin başı olan adanmış bir çalışkanlığı ve ataletten kaçınmayı kurumsal değerleri sayar.

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

1. Liderlik ve Kalite

A.1.1. Yönetişim modeli ve idari yapı

Bilkent Üniversitesi, yasayla kurulmuş, Anayasanın 130. maddesi uyarınca kâr amacı gütmeyen, idari ve mali özerkliğe sahip bir vakıf üniversitesidir. Bilkent Üniversitesi yönetim politikasını, iç ve dış paydaşlarının katılımı ile yine onların ihtiyaçları ve beklentileri doğrultusunda, belirlenen yasal çerçeve içinde, insan ve alt yapı kaynaklarının en etkin şekilde kullanılarak yürütülmesi amacıyla tasarlamış olup, sürekliliğini sağlamaktadır. Finansal öncelikleri eğitim ve öğretim ile araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin yatırımlarla desteklenmesi, cari giderlerinin karşılanmasıdır.

Üniversite idari organlarının görev yetkileri ve sorumlulukları 2547 sayılı Yükseköğretim Yasası, Vakıf Üniversiteleri Yönetmeliği ve [Bilkent Üniversitesi Ana Yönetmeliği'nde](#) belirtilmiş olup, Üniversite'deki stratejiler ile karar verme, iş, bilgi yönetimi, insan kaynakları, finans kaynakları ve öğrenci katılım süreçleri misyon doğrultusunda tanımlanmıştır. Buna göre oluşturulan Üniversite'nin [akademik ve idari yapısı](#), Şekil.A.1.1'de verilmektedir.



Şekil.A.1.1. Bilkent Üniversitesi Organizasyon

Şeması

Bilkent Üniversitesi'nin 2022 yılının Mayıs ayında yaşadığı üst yönetim değişikliği ile birlikte, organizasyon şemasında da bazı değişiklikler olmuştur. Bu değişiklikler ile birlikte süreç yönetimini de etkileyen en önemli husus ise dokümantasyon süreçlerinde yaşanmıştır. Geçtiğimiz yıllarda başlatılan bu süreç ilgili yılda da Üniversite'nin idari birimleri ile devam ettirilmektedir. Bu doğrultuda birimler tarafından işleyişlerini gösteren prosedürler, talimatlar ve iş akış süreçleri tanımlamaları yapılmaktadır. Dokümantasyon sürecinde her birim yöneticisi ve / veya yöneticisi tarafından yetkilendirilmiş birim personeli gerekli dokümantasyonu sağlamakta olup, son onay mercii Rektör olmak üzere kontrol aşaması Kurumsal Veri Analizi ve Kalite Yönetimi Birimi Koordinatörü'ne aittir.

Stratejik Plan’da yer alan “Üniversite’nin organizasyon yapısının ve operasyonel süreçlerinin dünya standartlarına getirilmesi” amacı doğrultusunda Üniversite Yönetim Sistemi Kalite Güvencesi için hedeflerini belirlemiştir. Bu hedeflere ulaşılma derecesi Kalite Komisyonu tarafından değerlendirilmekte ve tespit edilen iyileştirmeye açık konularda çalışmalar yoğunlaştırılmaktadır.

A.1.2. Liderlik

Üniversite yönetiminin farklı kademelerinde bulunan liderler, kalite güvence kültürünün kurumda oluşturulması, tüm paydaşlarca benimsenmesi ve yaygınlaştırılması süreçlerinde sorumluluklarının gereğini yerine getirmektedir.

Kalite güvence sistemi süreçleri ve bu süreçler kapsamında gerçekleştirilen tüm faaliyetler liderler tarafından sahiplenilmektedir. Liderlerin öncülüğünde tüm paydaşlar kalite süreçlerinde iyileştirme çalışmalarına katkıda bulunmaktadır. Üniversite üst yönetimi yılın belli ve ihtiyaç duyulan zamanlarında, iç paydaşları ile bilgilendirme toplantıları, sosyal aktiviteler ve durum değerlendirme toplantıları [yapmaktadır](#).

[Bilkent Günü](#) olarak belirlenen 3 Nisan tarihinde, her yıl tüm paydaşlara açık olarak düzenlenen bilgilendirme toplantısında Rektör tarafından kalite güvence sistemi kapsamında yapılan yıllık faaliyetler de katılımcılarla paylaşılmaktadır.

Akademik İşler Rektör Yardımcılığı öncülüğünde önceki yıllarda bir “Akademik Yönetici Desteği Programı” oluşturulmuştur. Bu program kapsamında Üniversite’de yeni göreve başlayan doktor öğretim üyeleri için bir nevi mentorluk kapsamında da değerlendirilebilecek Kariyer Yolculuğu Planlaması yapılmaktadır. İki yıldır yürütülen bu program için kariyer planı yapılan yeni doktor öğretim üyesi oranı ise %100,00 olarak belirlenmiştir.

Üniversite'nin 2022 yılında liderlik konusunda yaşadığı en büyük değişim, [rektör değişimi](#) ve bu doğrultuda gerçekleşen üst yönetim değişikliği olmuştur. 2021-2022 akademik yılının sonlarına doğru yaşanan bu çevik değişim geçişi, beraberinde de birçok yenilik ve ülkenin içerisinde bulunduğu konumdan dolayı bazı zorluklar getirmiştir. Ancak çevik liderlik anlayışı ile oluşturulan üst yönetim sayesinde, hızla değişen dinamik bir ortam, iç ve dış etkenlerden kaynaklı olarak öngörülemeyen koşullara ayak uydurulmuştur.

Kalite güvence sistemi için 2022 yılında atılan en önemli adımlardan biri de 2021 yılında Üniversite'nin önemli faaliyetlerine ve süreçlerine ilişkin verileri toplamak, analiz etmek, raporlamak ve stratejik yönetim için kullanılabilir kılmak üzere Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından görevlendirilen Kurumsal Akreditasyon Heyeti'nin de önerisine uygun olarak kurulan Kurumsal Veri Analizi Birimi'nin görev ve sorumlulukları genişletilerek [Kurumsal Veri Analizi ve Kalite Yönetimi Birimi](#) olarak görevine devam etmesi olmuştur. Bu amaçla daha önce Akademik İşler Rektör Yardımcılığı'na bağlı Provost Yardımcısı liderliğinde yürütülen tüm kalite çalışmaları için tek bir birim kurulmuş olup, kalite süreçlerine destek veren tüm ekipler de bu birime bağlanmıştır.



Geliştirmeye Açık Yönler ve / veya Planlamalar

Bir Akademik Liderlik Değerlendirme Sistemi'nin sürekli iyileştirme döngüsü içinde geliştirilmesi için inceleme ve iyi uygulamaların araştırılması çalışmalarına başlanmıştır.

A.1.3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Bilkent Üniversitesi, sürekli değişen ve gelişim halindeki ulusal ve küresel şartlara misyonu ve stratejik hedeflerinden ödün vermeden uyum sağlayabilen çevik bir yönetim anlayışına sahiptir. Üniversite'nin değişim ve dönüşüm kapasitesi, gerek fiziki ve teknik altyapısının yeterliliği, gerekse akademik ve idari kadrolarının yetkinliği ile desteklenmektedir.

İdari Yönetimde Dönüşüm

Üniversite üst yönetiminden başlamak üzere idari yönetimde, 2022 yılında köklü değişiklikler olmuştur. Mayıs ayının sonlarına doğru gelindiğinde rektörlük görev süresinin yaş haddinden dolayı dolması sebebi ile yeni rektör ataması yapılmış olup, yeni bir üst yönetim yapılanması oluşturulmuştur.

Üst yönetimde yaşanan bu değişim ile birlikte idari birimler arası ve kendi içlerinde de bazı yönetsel değişikliklere gidilmiş olup, bu değişimler sadece idari anlamda kalmamış kalite süreçlerinin iyileşmesine de katkı sağlamıştır.

Üniversite'nin çevre yönetim sistemlerinde 2020 yılında "Sıfır Atık Belgesi"nin alınması ile başlayan ekosistem dönüşümü, 2022 yılında oldukça büyük bir başarı elde ederek Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı tarafından düzenlenen "Sıfır Atık Zirvesi ve Ödül Töreni"nde Üniversite kategorisinde "[Sıfır Atık En İyi Uygulama Ödülü](#)"ne layık görülmüştür. Bu kapsamda yürütülen çalışmalar devam ettirilmekte olup, iyi bir uygulama örneği olduğu düşünülmektedir.

Akademik Yönetimde Dönüşüm

Üniversite, akademik yönetim yapısında ve süreçlerinde de sürekli yeniliklere ve gelişmelere açık bir dönüşüm politikası izlemektedir. Bu kapsamda, Üniversite yönetiminde yeni-kuşak akademisyenlerin artan oranda yer

alabilmesi ve bazı merkezi yetkilerin fakülte ve bölümlere delegasyonu için başlatılan çalışmalar sürmektedir. Ayrıca, akademik yöneticilerin öğretim elemanları tarafından periyodik olarak değerlendirilmesi çalışmalarına özel bir önem atfedilmektedir.

A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

Bilkent Üniversitesi Kalite Güvencesi Sistemi, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme, Toplumsal Katkı ile Yönetim Kalite Güvencesi alt sistemlerinden oluşacak şekilde tasarlanmıştır ([Şekil.A.1.4](#)).



Şekil.A.1.4. Bilkent Üniversitesi Kalite Güvencesi Sistemi

Eğitim ve Öğretim Kalite Güvencesi Alt Sistemi, Üniversite'deki programlara yerleştirilen öğrencilerin insanlığın evrensel değerleri ile entelektüel bir bakış açısıyla yetişmiş ve iyi eğitilmiş profesyoneller olarak toplum hayatına katkıda bulunmalarını sağlamaya yöneliktir. Mezunların kalitesinin göstergesi, mezunların alanlarında öncelikli olarak tercih edilmesi ve mezun oldukları programların eğitim amaçlarıyla uyumlu işlere ve / veya yurtiçi ve yurtdışındaki prestijli lisansüstü programlara yerleşmiş olmasıdır. Eğitim ve Öğretim Kalite Güvencesi Alt Sistemi'nin üç önemli değerlendirme yöntemi "Program Amaç ve Kazanımları", "Ders ve Öğretim Elemanı Değerlendirme Formu" ve "Yıllık Akademik Rapor"dır. Bunlar sırasıyla iç ve dış paydaş beklentileri arasındaki uyumu, öğrenci beklentileri ile akademik kadronun uyum derecesini ve yine akademik kadronun 'Eğitim ve Öğretim' perspektiflerini yıldan yıla nasıl geliştirdiklerinin müspet ölçülere dökülmesinde kullanılmaktadır.

Araştırma ve Geliştirme Kalite Güvencesi Alt Sistemi, Üniversite'nin öğretim üyelerinin araştırma yaptıkları alanlarda kalıcı iz bırakmasını ve dünya bilimine katkılarının sürdürülebilirliğini sağlamaya yöneliktir. Öğretim üyelerinin alanlarında iz bırakması göstergesi, öğretim üyelerinin başkaları tarafından değer verilen ve yararlanılan kitaplar, kitap bölümleri, dergi makaleleri yazması, konferans bildirileri sunması, beğenilen sanat eserleri ve performanslar ortaya koyması, sergiler açması, olumlu eleştiriler alması, buluşlarına patentler verilmesi, yarışmalarda dereceler alması ve ödüllendirilmesi olarak sıralanabilir. Bu izler Üniversite dahilinde 'Yıllık Akademik Rapor' ile derlenip izlenmekte, aynı zamanda dünya bilim toplumunun katkı ölçümlerini yapan tarafsız kurumların portalları üzerinden izlenebilmektedir. Ayrıca, öğretim elemanlarınca yürütülen araştırma projelerinin işleyişi Proje Değerlendirme Komitesi tarafından da takip edilmektedir.

Toplumsal Katkı Kalite Güvencesi Alt Sistemi, Üniversite'nin öğretim üyelerinin alanlarında iz bırakmasına ve toplumsal sorumluluk kapsamında topluma fayda sağlamaya yöneliktir. Bu kapsamda, halka açık etkinliklerin ve eğitimlerin sürekliliği, sosyal sorumluluk projeleri ve benzer faaliyetler önem taşımaktadır. Toplumsal katkı faaliyetlerinin izlenmesinde yine Yıllık Akademik Rapor'a başvurulmakta ve öğretim üyelerinin ilgili faaliyetleri akademik değerlendirmelerde göz önünde bulundurulmaktadır.

Yönetim Alt Sistemi içinde devam edilen çalışmalar kapsamında; esnekliği ve yenileşimi özendirir, sistematik ve tanımlı süreç bazlı iş yapış yöntemlerinin uygulanmasına, birimler arası ilişkilerin açık ve net bir şekilde belirtilmesi çalışmalarına devam edilmektedir. Bu çalışmalar, hizmetin sürekliliğini, kaynakların (iş gücü, mali kaynak, bilgi, mekân, zaman, malzeme) etkin ve verimli kullanımını sağlamaya yönelik olarak PUKÖ döngüsünün yürütülmesi ile yapılmaktadır.

Bilkent Üniversitesi Kalite Komisyonu'nun tüm bu çalışmalara yön vermek üzere hazırlamış olduğu [kurumsal politikaları](#) da iç ve dış paydaşlar ile paylaşılarak benimsenmiştir.

Kurum içi süreçlerin sürekli iyileştirilmesi çalışmaları kapsamında, Kalite Komisyonu ve birimlerde yapılandırılan Kalite Ekipleri düzenli olarak toplantılar yapmaktadır. Kalite Komisyonu'nun her takvim yılı içinde gerçekleştirdiği çalışmaları ve bu çalışmaların sonuçlarını içeren [Kurum İç Değerlendirme Raporları](#), Üniversite Senatosu'na sunulmakta olup, ilgili [Senato kararları](#) ve değerlendirme raporları yönetimin şeffaflık ilkesi gereği kamuoyu ile [Kalite Güvencesi web sayfası](#) aracılığıyla paylaşılmaktadır.

Kalite Komisyonu

Bilkent Üniversitesi Kalite Komisyonu, üniversitenin bireysel ve toplumsal ölçekte insana odaklanma, en iyi insan kaynağını elde edip bünyesinde tutabilme ve bu kişilerin potansiyellerine tam olarak ulaşmalarını sağlama stratejisinden yola çıkarak kalite güvencesi çalışmalarına yön vermektedir. Gerek iç, gerekse dış değerlendirme süreçlerinin yürütülmesinde görev almaktadır. Tüm bu faaliyetler doğrultusunda ise çalışmalarını, Yükseköğretim Kalite Kurulu'nun ilgili yönetmeliğine göre düzenli olarak revize edilen [Kalite Komisyonu Çalışma, Usul ve](#)

[Esasları'na](#) göre yürütmektedir. Komisyonun yıllık çalışma takvimi ise Tablo.A.1.4.1'de yer aldığı gibi olup, bu takvimde yer alan süreçlerin takibi için bir iş akış planı oluşturulmuştur;

Ocak	- Performans göstergelerini oluşturan ölçüm verilerinin birimlerden derlenmesi, - Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) yazımının başlaması, - Birimlerden yıllık faaliyet ve iyileştirme çalışmaları hakkında bilgi derlenmesi, - Bölümlerin program çıktıları ölçüm sonuçlarının değerlendirilmesi, - Bölümlerin program çıktıları ölçme değerlendirme raporlarının değerlendirilmesi ve onaylanması,
Şubat	- Kurumsal ve temel performans göstergeleri ölçüm sonuçlarının değerlendirilmesi, - İyileştirme ile ilgili çalışmaların önerilmesi ve bunların takibine başlanması, - KİDR yazımına devam edilmesi; birimlerden KİDR hakkında geri bildirim alınması, - Bölümlerin program çıktıları ve eğitim amaçları ölçme değerlendirme çalışmaları kapsamında değerlendirme bileşenlerinin ve performans kriterlerinin kararlaştırılması,
Mart - Nisan	- Program çıktıları ve eğitim amaçları ölçme değerlendirme çalışmalarının genel değerlendirilmesi, - KİDR yazımının tamamlanması; Kalite Komisyonu toplantısı ile onaylanması, - KİDR'in Senato toplantısında görüşülmesi; raporun son haline getirilmesi, - KİDR'in YÖKAK'a teslim edilmesi, - İşleyen yıl için trend analizi sonuçlarının ve kabul edilebilir düzeylerin belirlenmesi,
Haziran	- Bölümlerin program çıktıları ölçüm sonuçlarının değerlendirilmesi, - Bölümlerin program çıktıları ölçme değerlendirme raporlarının değerlendirilmesi ve onaylanması,
Eylül	Bölümlerin program çıktıları ve eğitim amaçları ölçme değerlendirme çalışmaları kapsamında değerlendirme bileşenlerinin ve performans kriterlerinin kararlaştırılması
Ekim	Program çıktıları ve eğitim amaçları ölçme değerlendirme çalışmalarının değerlendirilmesi

Tablo.A.1.4.1. Kalite Komisyonu Yıllık Faaliyet Takvimi

Kurumsal Veri Analizi ve Kalite Yönetimi Birimi (VAK)

2021 yılı Kasım ayında “Kurumsal Veri Analizi Birimi – KVAB” adı altında kurulan ve 2022 yılı Kasım ayında “Kurumsal Veri Analizi ve Kalite Yönetimi Birimi – VAK” adı altında sorumluluk alanı genişletilen birim, Bilkent Üniversitesi'nin Kalite Güvencesi Sistemi'nin gözetilmesine ve işleyişindeki sorunların giderilmesine yönelik olarak Üniversite içinde yarı-otonom bir tabiatla olmak üzere çalışmalarını sürdürmekte ve çalışmalarının gidişatını Üniversite toplumuyla [paylaşmaktadır](#).

Bilkent Üniversitesi kırk yıla yaklaşan geçmişine, yapılanların hem sayısı/hacmi hem de kalitesi açısından değerli bir birikimi sığdırmıştır. Kampüste gerçekleştirilen bilimsel, teknik ve sanatsal faaliyetler sadece Türkiye’de değil, uluslararası düzlemde de dikkat çekmekte, insanlığın ilerlemesine katkı sağlamaktadır. Hemen her alanda “bir mükemmeliyet merkezi olmak” iddiası, önceki maddede belirtilen veri toplama, analiz etme ve raporlama işlerini olmazsa olmaz kılmaktadır. Nitekim, Üniversite’nin anılan katkılarının sürdürülebilir, etkin ve etkili kalması ancak muhtelif ölçme sonuçlarının stratejik bir bağlamı beslemesi ve zamanla evirmesi ile mümkün olabilir. Halihazırda bu bağlam Üniversite’nin Stratejik Planı ile Kalite Güvencesi Sistemi’nin bir bileşimi olarak görülebilir.

Bu kapsamda, ölçme faaliyetlerinin kendisinin de belli kriterlere göre yürütülmesi, bu kriterlere görece ölçülebilir olması öngörülmüş ve VAK faaliyetlerinin oluşturulmasının bir tasarım problemi olarak ele alınmasına karar verilmiştir. Buna göre, VAK’ın genel faaliyetlerinde ve Üniversite birimleri ile beraber yürüteceği alt faaliyetlerinde ‘kavramsal, mantıksal, operasyonel’ tasarım sıralamasının izlenmesinde ve Birim faaliyetlerinin böyle bir çerçeve içinde kurumsallaştırılmasında fayda olduğu düşünülmektedir. Burada önerilen tasarım bağlamının netleştirilmesinde VAK’ın başlıca girdisinin ve ileriki dönemdeki başlıca çıktılarından birinin ‘veri’ olacağı hatırlanarak, verinin 5C’si olarak adlandırılan çerçeveye başvurulmaktadır. Özetleyerek ele alınırsa, veri Yoğunlaştırılmış (Condensed), Bağlamsallaştırılmış (Contextualized), Hesaplanmış (Calculated), Sınıflandırılmış (Categorized) ve Düzeltilmiş (Corrected) olması gerekmektedir.

Böylelikle VAK’ın kurumsal yönelimi Üniversite’nin Stratejik Planı ve Kalite Güvencesi Sistemi tarafından, teknik yönelimi ise önceki maddede verilen tasarım yaklaşımı tarafından belirlenmiş olmaktadır. Bunların ışığında, VAK faaliyetlerinin ancak bütüncül olduğunda Üniversite’ye fayda sağlayacağı söylenebilmektedir. Bütüncüllük kavramsal karşılığını ‘sistemli ve metodik çalışmada’, zamansal karşılığını ‘süreklilik arz eden bir emekte’, ve kurumsal karşılığını ‘her alana yayılma kapasitesinde’ bulmaktadır. Bunların eş zamanlı olarak sağlanması Birimin makul bir ölçü içinde otonom hareket edebilmesine bağlıdır.

Buraya kadar aktarılanlar çerçevesinde VAK’ın ele aldığı ilk iş Üniversite süreçlerinin gözden geçirilmesi ve VAK’ı ilgilendirdiği biçimiyle Üniversite organizasyonunun anlaşılması olmuştur. Üniversite’nin temel metinleri okunmuş, geçmişten bugüne yürütülen akademik politikalar olabildiğince incelenmiş, dış paydaşların Üniversite ile ilişkisi biçimleri öncelikle ele alınmıştır.

Üniversite’nin iç paydaşlarından akademik personel, öğrenciler ve idari personel ile ise gayri resmi bir tabiatla görüşmeler yürütülmüş, Üniversite süreçlerinin ve bunların ölçümünün halihazırda bu bileşenlerce nasıl anlaşıldığına dair ilk izlenimler edinilmiştir.

VAK’ın yapması öngörülen işler, aralarındaki yakınlık ilişkisi satırlar bazında gözetilerek ve alt bağlamlar renklerle işaretlenerek Tablo.A.1.4.2’de sunulmaktadır.

Tabloda, sıralama için olanlar (#) hariç beş sütuna yer verilmiştir. Bu kuruluma, yapılacak ölçümün konusu, değerlendiren / ölçen, değerlendirilen / ölçülen, kullanım amacına göre toplulaştırma seviyesi ve iş kapsamı izlenebilmektedir.

Tabloda, yapılacak ölçüm işlerinin bağlamsal yakınlık derecelerine önem verilmiş, birbirine yakın işler olabildiğince birbirine yakın satırlarda konumlandırılmış, benzer renklerle işaretlenmiş veya renkli kalın çerçevelerle öne çıkarılmıştır.

- **Paydaş memnuniyeti:** Öğretim performansı, mezunların ve stajyerlerin işverenleri üzerinden ölçülecek olan memnuniyet göstergeleri ile Eğitimde Kalite Güvencesi (QME) kapsamında ölçülen program performanslarının bir bileşimi olarak ele alınmaktadır. 01, 02, 03 ve 04 numaralı satırların bu bileşimi Üniversite’nin öğretim performansının dış paydaş nezdinde doğurduğu memnuniyetin bir göstergesidir.
- **Akademik yetkinlik:** Tabloda ‘Çekirdek’ olarak nitelenen unsurlar (05, 06, 07 numaralı satırlar) araştırma ve yayın performansı ile öğretim performansınıdır. Tablodaki diğer maddelerden farklı olarak, bu unsurlar görece objektif ölçüm araçlarına tabi olup, herhangi bir Üniversite’nin her durumda gözetmesi beklenen içsel kaliteyi göstermektedir. Diğer bir deyişle, tablonun kalan kısmındaki ‘memnuniyet’ vurgusuna Akademik Yetkinlik başlığı altında bilinçli olarak yer verilmemektedir.
- **İç paydaş memnuniyeti:** Üniversite’nin başlıca iç paydaşları olan öğrencilerin, akademik personelin ve idari personelin Üniversite süreçlerinden memnuniyetlerine 08, 09, 10 ve 11 numaralı satırlarda yer verilmiştir. Burada hedeflenen, bireylerin birbiri gözünde yarattığı memnuniyetten ziyade unvan / görev kategorilerinin birbiri için yaptığı hizmet üretiminin doğurduğu memnuniyeti somut sayısal ölçülere dökmektir. Sayısal olarak ölçümü görece zor olan süreçlerin doğurduğu memnuniyet derecesi ise olabildiğince standartlaştırılmış nitel ölçekler kullanılarak (yoksa geliştirilerek) yapılacaktır.
- **İş akışları:** Tabloda sunulan iş listesinin tümünün gözetilmesi, bu işlerin idare edilmesi ve sürekli geliştirme perspektifinin canlı tutulması 12 numaralı satırda yer verilen ‘iş akışlarının’ etkin yönetimi ile hayata geçirilecektir.

VAK’ın kendisine verilen görevleri düzgün biçimde yerine getirmesini çevreleyen riskler analiz edilmiş olup, Birim içinde belgelendirilmiştir. Üniversite Stratejik Planı kapsamında belirlenen temel ve kurumsal performans

göstergeleri ile diğer kurum / kuruluşlara sunulmak üzere analizleri yapılan performans göstergelerinin takibi için 2020 yılından beri birimlerin kullanımına açık olan oluşturulan Kurumsal Performans İşlemleri Modülü'nde gerekli güncelleme ve iyileştirmeler yapılmakta, yapılan güncellemeler hazırlanan [modül kullanım kılavuzunda](#) akademik ve idari birimler ile paylaşılmaktadır.

Birimin kalite güvencesi faaliyetleri kapsamında, 2022 yılından itibaren üstlendiği bir diğer önemli görev ise idari birimlerden başlayan ve ilerleyen yıllarda akademik birimlere de yayılımının sağlanması planlanan dokümantasyon süreci olmuştur. Bu kapsamda geçtiğimiz yıllarda tanımlanan süreç performans göstergelerinin de ölçümleri birim yetkilileri ile gerçekleştirilmiştir.

Geçtiğimiz yıllarda çalışmalarını Akademik İşler Rektör Yardımcılığı'na bağlı olarak yürüten Eğitimde Kalite Güvencesi Ekibi (QME) ve bölüm Kalite Ekipleri de VAK'ın yeniden yapılandırılması sonucu birim kapsamına alınmış olup, Kalite Komisyonu'nun Eğitim ve Öğretim Alt Komisyonu ile etkileşim halinde çalışmalarına devam etmektedir. Kalite ekiplerinin [çalışma takvimleri](#) QME Sorumlusu tarafından akademik takvime göre belirlenmekte ve Kalite Ekipleri ile paylaşılmaktadır.

#	Konu	Değerlendiren	Değerlendirilen	Toplulaştırma	Kapsam
01	Mezun performansı	Kariyer ve Mezunlar Ofisi	Mezun	Paydaş Memnuniyeti	Mezunların kariyer yollarının, edinimlerinin, sektörlerindeki etkilerinin, ağ yapılanmasının ve kariyer yolları ile öğrenim performansı arasındaki ilişkinin ölçümü
02		İşveren	Mezun		
03	Öğretim performansı: Uygulamalı yetkinlikler	İşveren (staj)	Öğrenci		Staj işverenlerinin memnuniyetinin ölçümü
04	Öğretim performansı: Program çıktıları	Bilkent QME	Program/Ders		İstenen yetkinlikler, Öğrenme hedefleri ve Program çıktıları arasındaki örtüşmenin Akademik Yetkinlik – Paydaş Memnuniyeti dengesini gözeterek oluşturulması ve korunması QME performans ölçümlerinin müfredatın iyileştirilmesine rehberlik süreçlerinde kullanımı
05	Araştırma ve yayın performansı	Rektörlük	Araştırma Merkezi	Akademik Yetkinlik	Araştırma, yayın ve etkilerinin ölçümü
06		Rektörlük	Akademik personel		
	Öğretim				Öğrenme performansının, silsile derslerdeki tutulma/tekrar oranlarının, ders grupları arasındaki performans etkileşimlerinin, derslere ve değerlendirme

07	performansı: Öğrenme düzeyi ve tavrı	Akademik personel	Öğrenci		faaliyetlerine devamın, yerleştirme ile mezuniyet arasında geçen sürenin ölçümü ve öğrencilerin Bilkent'teki öğrenme performansı ile önceki eğitimleri arasındaki ilişkinin ölçümü; STARS/SRS dönem içi değerlendirme verilerini esas alan bir uyarı sisteminin geliştirilmesi
08	Öğretim performansı: Derslerin yürütülmesi	Öğrenci	Akademik personel	Öğrenci Memnuniyeti	Ders ve Öğretim Elemanı Değerlendirme Formunun geliştirilmesi
09		Öğrenci	Rektörlük/İdari personel		Kampüs İmkanları ve Yönetim Değerlendirme Formunun ve Sorun Giderme Portalının
10	Kampüs imkânları & Yönetim performansı	İdari personel	İdari personel	Çalışan Memnuniyeti	– İdari personel tarafından doldurulmak üzere bir İdare İçi Değerlendirme Formu geliştirilmesi
11		Akademik personel	Rektörlük/İdari personel		– İdare/idareci değerlendirme sorularının AFS'deki kapsamının genişletilmesi
12	İş akışları	Kalite Kurulu	Tüm birimler	Kalite Güvencesi Sistemi	Hiçbir iş/görev kategorisi ayrı tutulmadan Üniversitedeki tüm iş akışlarının formel, ölçülebilir, denetlenebilir biçimde tanımlanması

Tablo.A.1.4.2. Bilkent Kurumsal Veri Analizi ve Kalite Yönetimi Birimi – Başlıca Çalışma Alanları ve Yapılacak İşler

A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verilebilirlik

Bilkent Üniversitesi [Kalite Komisyonu](#), her yıl kalite güvence sistemi kapsamında kurum içinde yürütülen tüm faaliyetleri içeren [Kurum İç Değerlendirme Raporu](#)'nu [Yükseköğretim Kalite Kurulu](#)'na sunmakta ve internet sayfası üzerinden tüm paydaşlarının erişimine açık duruma getirmektedir. Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından gerçekleştirilen değerlendirme süreçleri sonucunda iletilen [Kurumsal Akreditasyon Raporu](#) v e [Kurumsal Geri Bildirim Raporu](#) da aynı şekilde tüm paydaşlarına açık olacak şekilde web sayfasında yayımlanmaktadır.

Üniversite üst yönetimi ve ona bağlı tüm birimler [Yükseköğretim Denetleme Kurulu](#)'nun vakıf üniversiteleri için her sene gerçekleştirdiği Olağan Vakıf Yükseköğretim Kurumları Denetimlerinde talep edilen tüm raporlar ve belgeler ışığında kurula bilgilendirme yapmaktadır. Hazırlanan raporlarda yer alan veriler ise Yükseköğretim Kurulu tarafından hazırlanan [Vakıf Yükseköğretim Kurumları Raporu](#)'nda kullanılmakta olup, kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Ancak bu rapor en son 2021 yılında yayınlanmıştır.

Üniversite'nin farklı alanlarda sahip olduğu verilerinin Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı tarafından belirlendiği hali ile sergilendiği bir diğer rapor ise [Üniversite İzleme ve Değerlendirme Genel Raporu](#)'dur. Her yıl düzenli periyodlar ile yükseköğretim kurumlarından ve ilgili kurumlardan / kuruluşlardan sistematik olarak aldıkları veriler ışığında hazırlanan bu raporun amacı ise üniversitelerin güçlü yönlerini ortaya koymak ve gelişime açık alanlarını

desteklemektir.

Üniversite'nin önce kendi içinde daha sonra kamuoyuna hesap verebilmek amacı ile faydalandığı raporlardan birisi de her akademik yıl sonunda hazırlanan [Faaliyet Raporları](#)'dır. İdari birimler tarafından her yıl hazırlanan raporlar, [üst yönetime](#) sunulmakta ve her birimin performans değerlendirilmesi rapor kapsamında yer alan veriler girdi olarak kullanılarak yapılmaktadır. Bu girdiler ışığında ise gerekli görülen yerlerde iyileştirme faaliyetleri gerçekleştirilmektedir.

Kamuoyunun doğru, güncel ve tarafsız olarak bilgilenmesini sağlamak üzere İletişimden Sorumlu Rektör Danışmanlığı'na bağlı [İletişim Ofisi](#)'nin çalışmaları ile Üniversite'de gerçekleşen etkinlikler, araştırma ve eğitim alanında elde edilen başarılar düzenli olarak takip edilmekte ve kamuoyu ile aşağıdaki tabloda yer alan kanallar aracılığıyla paylaşılmaktadır.

İletişim Ofisi bünyesinde paydaş katılımının da daha fazla sağlanabilmesi adına farklı birimlerden kişiler ve öğrencilerin de dahil edildiği iki farklı komisyon kurulmuştur. Bu komisyonlar aşağıdaki gibidir;

- **Haber Yönetimi Komisyonu:** Her hafta üniversiteye yönelik haberlerin sistemli bir şekilde toplanması, derlenmesi ve kullanımına yönelik birçok çalışmalar yapılmıştır.
- **İmaj Yönetimi Komisyonu:** Periyodik haftalık toplantılar yoluyla dijital mecralarda (web ve sosyal medya hesapları) üniversitenin imaj yönetimi için paylaşım planlarının yapılması, yeni içerik üretilmesi ve tanıtım kampanyaları düzenlenmesi gibi süreçler üzerine ortaklaşa çalışılmıştır.

İnternet Sitesi	Resmi alan adı http://www.bilkent.edu.tr olan internet sitesi hem Türkçe hem de İngilizce dillerinde, mobil ve SEO uyumlu olacak şekilde tasarlanmıştır. QR kodu ile erişim yolları arttırılmaktadır. Burada yer alan ana başlıklar Bilkent Hakkında, Akademik, Araştırma, Öğrenciler, Kampüste Yaşam, Kütüphane, Bilkent Sanat vb. olarak listelenmekte ve bu başlıklar aracılığıyla alt başlıklara yönlendirilmektedir. Bilkent Üniversitesi'ni genel olarak özetleyen istatistiki bilgilerin yer aldığı Rakamlarla Bilkent ve University Facts sayfasından sayısal verilere ulaşılmaktadır. Araştırmaya yönelik bilgilerin yer aldığı internet sayfasında öğretim kadrosunun yıllar içinde yaptığı yayınlara ve bunlarla ilgili istatistiklerin de yer verildiği yayın istatistikleri sayfası da bulunmaktadır. Aday öğrencilere yönelik hazırlanan Üniversite Adaylarına Bilgi sayfasında mezunlarla ilgili istatistiki bilgiler de yer almaktadır. Bu sayfalarda yer alan bilgiler her akademik yıl öncesinde düzenli olarak güncellenmektedir.
Basın Bültenleri	Ulusal basın kanalları ile iletişim sağlanarak üniversite hakkındaki bilgiler kamuoyuna duyurulmaktadır. Ayrıca basından gelen özel haber ve röportaj talepleri de cevaplandırılmakta ve bu sayede de üniversitede sürdürülen akademik / bilimsel çalışmaların basında daha geniş yer alması sağlanmaktadır. Üniversite ile ilgili basında yer alan haberlerden seçkiler Basında Bilkent internet sayfası üzerinden de kamuoyu ile paylaşılmaktadır.
Haftalık Gazete	Uluslararası öğrenci ve öğretim elemanlarına da ulaşmak üzere Üniversite'nin haftalık İngilizce olarak yayınladığı Bilkent News adlı bir gazetesi vardır. Kampüslerin belirli noktalarından paydaşlara dağıtılan, geri dönüşüm kâğıdına basılan gazete, İnternet sayfasında da düzenli olarak güncellenmektedir.

Genel Tanıtım Kitapçığı	Genel Tanıtım Kitapçığı , üniversite adaylarına bilgi vermek amacıyla her yıl hazırlanıp basılmaktadır. Dileyen adaylara ve aday ailelerine posta yoluyla veya elden ücretsiz sunulan bu yayın Üniversite'nin internet sitesinden de okunabilmektedir.
Dergi Bilkent	Dergi Bilkent Üniversite'nin mezunlarıyla iletişimini sıcak tutmak amacıyla yılda 2 kez hazırladığı bir yayın olup, mezunlar, öğretim kadrosu, öğrenciler ve kampüs hakkındaki haberlerin yanı sıra öğretim üyeleriyle ve mezunlarla yapılan söyleşilere yer vermektedir. Üniversitenin veri tabanına kaydolmuş mezunlara dijital olarak iletilmekte, basılı gönderim isteyen yurt içi veya yurt dışı mezunlara ise ücretsiz postalanmaktadır.
BAIS E-posta Bilgi Sistemi	Üniversite'nin kampüs içi paydaşlarına akademik, idari ve sosyal etkinliklere yönelik bilgilendirici duyuruları BAIS adlı yönetim bilgi sistemi modülü üzerinden gönderilmektedir.
Sosyal Medya Kanalları	Üniversite'nin resmi sosyal medya hesapları; Facebook , Twitter , Instagram , LinkedIn ve YouTube dijital platformlarında yer almaktadır. Toplumla zamanında ve şeffaf iletişimde bu kanalların önemi giderek öne çıkmaktadır. Bilkent Üniversitesi, markaların sosyal medya performansını 30'u aşkın istatistik ışığında tarafsız ve nesnel şekilde ölçen marka endeksi SocialBrands 'a göre, eğitim sektöründe vakıf üniversiteleri arasında sosyal medyayı en iyi kullanan listesinde üst sıralarda yer almaktadır.

Tablo.A.1.5. İletişim Kanalları

Geliştirmeye Açık Yönler ve / veya Planlamalar

Bilkent News'ın var olan internet sayfasını öğrencilerin hazırlayacağı dosyalar ve video içerikli multimedya haberlerinin de yer alacağı bir haber portalına dönüştürmek için çalışmalar yapılmıştır. Portalın içeriğinde kampüsten haberler, duyurular, araştırma, mezunlar, spor ile köşe yazıları, makaleler, bloglar, video haberler ve ilgili diğer haber içeriklerinin yer alması planlanmıştır.

Yönetişim modeli ve idari yapı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Bilkent Üniversitesi Organizasyon Yapısı.pdf](#)
- [BU.APK.PR.001 Akademik ve İdari Bütçe Hazırlama, Uygulama ve Denetleme Prosedürü.pdf](#)
- [BU.APK.TL.001 Ek Ücret Talep, Kontrol ve Ödeme Talimatı.pdf](#)
- [BU.DN.PR.001 Akademik ve İdari Denetim Proseduru.pdf](#)
- [BU.İMİRY.TL.001 Olağan VYK Denetlemesi Raporu Yazım Talimatı.pdf](#)
- [Kalite Komisyonu Organizasyon Yapısı ve Üyeleri.pdf](#)
- [Mütevelli Heyet ve Üniversite Senatosu.pdf](#)

Liderlik

Olgunluk Düzeyi: Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Bilkent Günü 2022.pdf](#)
- [Lider Değişimi - Rektörlük Atamaları.pdf](#)
- [Prof. Dr. Kürşat Aydoğan - Rektörlük Atamaları.pdf](#)
- [Üst Yönetim Tarafından İç Paydaşları ile Düzenlenen Toplantılar ve Aktiviteler.pdf](#)

Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [20.04.2020 İ.D.Bilkent Üni.Sıfır Atık Belgesi.pdf](#)
- [APK Birimi Rektörlüğe Bağlanma Yazısı.pdf](#)
- [Değişim Yönetim Modeli - Organizasyon Modeli.pdf](#)
- [DM Kuruluş Yazısı.pdf](#)
- [MİM Kuruluş Yazısı.pdf](#)
- [MTM Kapatılması Yazısı.pdf](#)
- [Sıfır Atık Zirvesi En İyi Uygulama Ödülü.pdf](#)
- [VAK Birimi Kuruluş Yazısı.pdf](#)
- [Prof. Dr. Kürşat Aydoğan-Rektörlük Atamaları.pdf](#)

İç kalite güvencesi mekanizmaları

Olgunluk Düzeyi: İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Bilgi Yönetim Sistemi Yazılımları.pdf](#)
- [Bilkent Üniversitesi Kalite Komisyonu İdari Destek Yapılanması.pdf](#)
- [BU.APK.PR.001 Akademik ve İdari Bütçe Hazırlama, Uygulama ve Denetleme Prosedürü..pdf](#)
- [BU.APK.TL.001 Ek Ücret Talep, Kontrol ve Ödeme Talimatı..pdf](#)
- [BU.DN.PR.001 Akademik ve İdari Denetim Prosedürü..pdf](#)
- [BU.İMİRY.TL.001 Olağan VYK Denetlemesi Raporu Yazım Talimatı..pdf](#)
- [BU.SRC.AIRY.001 Öğretim Elemanı Performansının Değerlendirme Süreci..pdf](#)
- [BU.SRC.AIRY.002 Araştırma Bütçeleri Performans Değerlendirme Süreci..pdf](#)
- [BU.SRC.DUHM.001 Atık Yönetimi Süreci..pdf](#)
- [BU.SRC.IKM.001 İdari Personel Performans Değerlendirme Süreci..pdf](#)
- [BU.SRC.İLET.001 Kamuoyu Bilgilendirme ve Web Görünürlüğü Süreci Rev.01.pdf](#)
- [BU.SRC.KİM.001 Beslenme ve Danışma Merkezi Hizmet Süreci..pdf](#)
- [BU.SRC.KİM.002 İç Paydaş Geribildirim Süreci..pdf](#)
- [BU.SRC.KK.001 Kalite Komisyonu Yönetim Süreci Rev.01.pdf](#)
- [BU.SRC.KK.002 Kurum İç Değerlendirme Raporu Hazırlama Süreci Rev.01.pdf](#)
- [Eğitimde Kalite Güvencesi Ekipleri.pdf](#)
- [Eğitimde Kalite Güvencesi Ekiplerinin 2022 Yılı Takvimi.pdf](#)
- [Kalite Komisyonu Çalışma Usul ve Esasları.pdf](#)
- [Kalite Komisyonu Organizasyon Yapısı ve Üyeleri..pdf](#)
- [Kalite Komisyonu Yönetim Modeli.pdf](#)
- [KPI Veri Girişi için BAIS Modülünün Kullanımı - Rev.3.pdf](#)
- [SSGM - ISO9001 Doküman Örnekleri.pdf](#)
- [17.03.2023 Tarihli Kalite Komisyonu Toplantı Tutanağı.pdf](#)
- [22.03.2023 Tarihli Senato Toplantısı Tutanağı.pdf](#)

Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [BU.SRC.İLET.001 Kamuoyu Bilgilendirme ve Web Görünürlüğü Süreci Rev01.pdf](#)
- [Kamuoyu Bilgilendirme için Kullanılan Ağlar.pdf](#)
- [Ranking Web Of Universities - Webometrics.pdf](#)

2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar

Bilkent Üniversitesi'nin politikaları [Stratejik Planı](#) ile uyum gösterecek şekilde tanımlanmış olup, [Kalite Politikası](#)'nı destekler nitelikte; üniversite Kalite Komisyonu tarafından Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme ve Toplumsal Katkı ile Yönetim süreçlerinin her biri için, bu süreçlerin sürekli iyileştirilmesi hedefi doğrultusunda gerekli mekanizmaların kurulmasından ve işletilmesinden sorumlu alt komisyonlar oluşturulmuştur. Alt komisyonlarının yanı sıra ise süreçlere paydaşların katılımını daha fazla sağlamak üzere alt çalışma grupları oluşturulmuştur. Bu alt komisyon ve çalışma grupları, Üniversite'nin kurumsal stratejileri doğrultusunda belirlediği temel ve kurumsal performans hedeflerine ulaşmak için ilgili iç değerlendirmeleri yapmakta, bu değerlendirmeler sonucunda gerekli görülen iyileştirmeleri belirlemekte ve ilgili iyileştirme çalışmalarını yürütmektedir.

Üniversite'nin misyonu ve vizyonu doğrultusunda hazırlanan kurumsal politikaları ise [Eğitim - Öğretim Politikası](#), [Araştırma ve Geliştirme Politikası](#), [Toplumsal Katkı Politikası](#), [Uluslararasılaşma Politikası](#) ve [Yönetim Politikası](#)'dır. Politikalar şeffaflık ve hesap verebilirlik prensipleri gözetilerek oluşturulmuş olup, uygulanmaktadır. Bünyesinde uzaktan eğitim programı bulunmayan Üniversite, küresel ve ülkesel anlamda yaşanan kriz anlarında uygulanabilir olmak üzere bir [Uzaktan Eğitim Politikası](#) da benimsemiştir.

Geliştirmeye Açık Yönler ve / veya Planlamalar

Yukarıda muhtelif yerlerde verilen tespitler ışığında, 2023 yılı itibarı ile Stratejik Planın gözden geçirilerek güncellenmesine yönelik çalışmalara başlanmıştır. Bu kapsamda Üniversite paydaşlarının katılımıyla, uygulamada var olmakla beraber mevcut Stratejik Plana açıkça yansımamış olan esaslar görünür hale getirilecektir. Çekirdek Müfredata geçiş sürecinin tüm fakültelerde 2023-2024 akademik yılında tamamlanması planlanmaktadır. 2022-2023 akademik yılından itibaren geçiş sürecini tamamlamayan 2 fakülte kalmıştır.

A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler

Üniversite'nin misyonu ve vizyonunu temel alan [Stratejik Plan](#) iki aşamalı geliştirilme süreci sonucunda ortaya çıkmıştır. 2012 yılında, Rektör'ün başkanlığında bir stratejik planlama komisyonu kurularak sürecin ilk aşaması başlatılmıştır. Komisyon tarafından Eğitim ve Öğretim, Araştırma, Kampüs Yaşamının Kalitesi ve Toplumsal Sorumluluk konularına yönelik dört çalışma grubu oluşturulmuştur. Bu çalışma grupları ise iç ve dış paydaşlarla yaptıkları görüşmeler sonucunda üniversitenin genel stratejilerine odaklanan [dört ayrı rapor](#) hazırlamışlardır.

Amaç 1	
Dünya standartlarında kaliteli öğrenci yetiştirilmesi	
Hedef 1-1	İyi eğitilmiş profesyonellerin yetiştirilmesi amacıyla yönelik olarak müfredatların iyileştirilmesi
Hedef 1-2	Farklı kapasiteye ve donanıma sahip öğrencilerin Bilkent'e çekilmesi ve bir arada eğitimlerinde başarıya ulaşılması
Hedef	

1-3	Öğrenme biliminden etkin ve sürekli olarak faydalanılması
Hedef 1-4	İleri eğitim öğretim programlarının bazı hedef alanları da içerecek şekilde geliştirilmesi
Hedef 1-5	Lisansüstü ve özellikle doktora programlarının dünya standartlarına sahip kaliteli eğitim ve araştırma faaliyetlerinde sürekliliğin sağlanması; başarılı doktora öğrencilerinin ve doktoralı araştırmacıların (post-doc) Bilkent'e çekilmesi
Hedef 1-6	İngilizce yeterlilik düzeyinin sürekli iyileştirilmesi
Hedef 1-7	Eğitimde etik konusunda farkındalığın artırılması ve etik ihlallerinin önlenmesi
Hedef 1-8	Uluslararasılaşma faaliyetlerinin etkinleştirilmesi, uluslararası görünürlüğün artırılması
Amaç 2	
Dünya standartlarında kaliteli öğretim elemanları ile çalışılması	
Hedef 2-1	Farklı seviyelerde akademik tecrübeye ve araştırmada / öğretimde üstün başarıya sahip öğretim elemanlarının istihdam edilmesi. Hukuk Fakültesi öğretim elemanı istihdamında uluslararasılaşma tecrübesinin gözetilmesi
Hedef 2-2	Öğretim elemanı işe alım ve intibak süreçlerinin iyileştirilmesi
Hedef 2-3	Yeni-kuşak akademik yöneticiler için destek sağlanması
Hedef 2-4	Öğretim üyelerinin gelişimi, mentorluk ve destek süreçlerinin iyileştirilmesi
Hedef 2-5	Öğretim üyelerinin terfi ve yıllık değerlendirme süreçlerinin iyileştirilmesi
Hedef 2-6	Öğretim ve servis (idari destek) faaliyetlerinde üstün başarının tanınması
Hedef 2-7	Öğretim elemanlarının öğretim performanslarının yeni yöntemler ve teknolojiler desteğiyle geliştirilmesi
Amaç 3	
Bilimde ve sanatta görünürlüğün artırılması	
Hedef 3-1	Global problemlerin çözümünde yüksek-etkiye sahip araştırma faaliyetlerinin yürütülmesi, disiplinler arası araştırmanın teşvik edilmesi
Hedef 3-2	Araştırma ve eğitim merkezlerinin güçlendirilmesi ve sayılarının artırılması
Hedef 3-3	Uluslararası sanatsal faaliyetlere katkı ve katılımın artırılması
Amaç 4	
Üniversite'nin organizasyon yapısının ve operasyonel süreçlerinin dünya standartlarına getirilmesi	
Hedef 4-1	Üniversite yönetim şeklinde bazı merkezi yetkilerin fakülte ve bölümlere delegasyonuna imkân tanıyacak değişikliklere gidilmesi, bütçelendirme süreçlerinin fakülte ve bölümlerin yetkilerini artıracak yönde iyileştirilmesi
Hedef 4-2	Araştırma projesi girişimlerinin ve ilgili destek alt yapısının geliştirilmesi
Hedef 4-3	Üniversite'nin kendi içinde ve çevresi ile iletişiminin geliştirilmesi
Hedef 4-4	Üniversite yerleşkesindeki eğitim ve yaşam koşullarının iyileştirilmesi
Amaç 5	
Toplumsal sorumluluk gereğinin yerine getirilmesi	
Hedef 5-1	Toplumsal hizmet faaliyetlerinin çeşitliliğinin artırılması

Hedef	İş dünyası ile ortak faaliyetler gerçekleştirilmesi
Hedef 5-3	Mezunlara yönelik destek ve ilişkilerde iyileştirmeler sağlanması
Hedef 5-4	Üniversite faaliyetleri ve toplumsal duyarlılık projelerinin gerçekleştirilmesine destek sağlayabilecek bağış gelirlerinin artırılması

Tablo.A.2.2. Bilkent Üniversitesi Stratejik Planı'nda Yer Alan Amaçlar ve Hedefler

Stratejik Plan geliştirme sürecinin 2014 yılında başlayan ikinci aşamasında, fakülte ve bölüm bazında stratejilerin oluşturulmasına yönelik çalışmalar yapılmıştır. Akademik İşler Rektör Yardımcılığı tarafından her bir bölümle toplantılar düzenleyerek dekanların ve bölüm başkanlarının yanı sıra tüm öğretim elemanlarının görüşleri alınmıştır. Derlenen tüm bu görüşler ve ilk aşamada hazırlanan raporlar doğrultusunda Üniversite'nin bütünsel stratejik planı oluşturulmuş ve plan 2017 yılında Senato'da görüşüldükten sonra kabul edilmiştir.

Stratejik Planı doğrultusunda Kalite Güvence Sistemini oluşturan Üniversite, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme, Toplumsal Katkı ve Yönetim Kalite Güvencesi Alt Sistemlerinin her biri için [Kurumsal ve Temel Performans Göstergeleri](#)'ni belirlemiş olup, 2022 yılından itibaren hazırlamaya başladığı [Performans Göstergeleri Raporu'nda \(PGR\)](#) hem yıllara göre değişim trendlerini de incelemeye başlamıştır.

A.2.3. Performans yönetimi

Bilkent Üniversitesi, kurumsal politikaları ve stratejik hedefleri doğrultusunda belirlemiş olduğu [Kurumsal ve Temel Performans Göstergeleri](#)'ni yıllık periyotlarla ölçmekte ve gerekli iyileştirme faaliyetlerini yürütmektedir. Önceki yıllarda 15 olan Temel Performans Göstergesi (TPG) sayısının KİDR 2022'de 25'e yükseltilmesiyle (Tablo.A.2.3) gelişmelerin daha bütüncül bir resmine ulaşmaya çalışılmaktadır.

KPG Kodu	Alt Sistemler	TPG Kodu
Eğitim ve Öğretim Alt Sistemi		
1-2-3	Lisans programlarına giriş sıralamasının ortanca değeri	TPG.1
1-2-4	Lisans kontenjanlarına merkezi yerleştirme oranı	TPG.2
1-2-5	Lisans öğrencilerinin birinci yıldaki tutulma oranı	TPG.3
1-2-6	Lisans öğrencilerinin ortalama öğrenim süresi	TPG.4
1-8-1	Uluslararası öğrenci değişim programları ve üniversitelerarası değişim anlaşmaları aracılığı ile yurtdışındaki üniversitelere giden ve yurtdışındaki üniversitelerden gelen değişim öğrencisi sayıları	TPG.7
1-8-10	Uluslararası öğrenci oranı (Lisans/Lisansüstü)	TPG.16
1-8-11	Uluslararası öğretim elemanı oranı	TPG.6
4-4-1	Kütüphaneye sağlanan yeni kaynaklar için yapılan harcama miktarı	TPG.5
Araştırma ve Geliştirme Alt Sistemi		
1-5-1-1	Yeni başlayan doktora öğrencisi sayıları	TPG.12
3-1-2	Yeni başlayan dış kaynaklı proje sayısı ve toplam bütçe miktarı	TPG.11
3-1-3-1	Bilkent'te yürütülen araştırmalar sonucunda üretilen uluslararası bilimsel dergi yayınlarının sayısı	TPG.8
3-1-4	Bilkentli araştırmacılar tarafından üretilen bilimsel yayınlara yapılan toplam atıf sayısı	TPG.9
3-1-5	TÜBİTAK ve TÜBA araştırma ödüllerinin sayısı	TPG.10
4-2-2	TTO desteği sağlanan ve halen yürütülmekte olan ulusal / uluslararası proje sayısı	TPG.17
Toplumsal Katkı Alt Sistemi		
5-1-6	Lisans öğrencileri için tam bursa eş değer bursluluk oranı	TPG.13

5-2-1	İş dünyası tarafından desteklenen ve iş dünyası ile ortak yürütülen proje sayıları ve toplam bütçe	TPG.18
5-3-1	Bilkent Kariyer ve Mezunlar Ofisi'nin Mezun Bilgi Sistemi'nde güncel bilgileri tutulan mezun oranı	TPG.19
5-3-4	Mezuniyet sonrası ilk 6 aylık dönemde işe yerleşme oranı	TPG.14
5-4-1	Bağış sağlanan kaynakların sayısı ve toplam bağış miktarı	TPG.15
Yönetim Alt Sistemi		
4-3-3	Yönetimin akademik / idari kadrolarla gerçekleştirdiği bilgilendirme toplantılarının ve sosyal aktivitelerin sayıları	TPG.20
4-3-7	Üniversite adaylarına yönelik olarak gerçekleştirilen tanıtım seminerlerinin ve katılımcıların sayısı	TPG.21
4-4-4	Yurtlardan yararlanan öğrencilerin toplam öğrenci sayısına oranı	TPG.22
4-4-6	Lojmanlardan yararlanan öğretim üyelerinin toplam öğretim üyesi sayısına oranı	TPG.23
4-4-13	Kampüste düzenlenen kültürel etkinliklerin sayıları	TPG.24
4-4-14	Öğrenci kulüplerinin, kulüplere üye olan öğrencilerin ve düzenlenen etkinliklerin sayıları	TPG.25

Tablo.A.2.3. Bilkent Üniversitesi Temel Performans Göstergeleri

Temel ve Kurumsal Performans Göstergeleri'ndeki değişimlerin yıllara göre izlenebilmesi ve kurumsal belleğin oluşabilmesi amacıyla Bilkent Bilgisayar Merkezi tarafından bir modül oluşturulmuş, kullanıcı geri bildirimleri ışığında iyileştirilmiş ve yapılan iyileştirmeler [kullanım kılavuzuna](#) işlenerek, kullanıcılar ile paylaşılmıştır.

KİDR 2022'nin hazırlık çalışmaları esnasında gözlenen ve hemen her kurumda gözlenebilir olan bir husus farklı hedefler için aynı anda bağlayıcı olan bazı kısıtların varlığıdır. Bu kısıtların görünür hale getirilmesi ve daha iyi anlaşılması kuşkusuz ki Üniversite'nin kendini geliştirmesi açısından önem taşımaktadır. Öncelikle bu amaca hizmet etmek ve bunun yanında kurum tarihçesini kayıt altında tutmak için, KİDR 2022'ye kardeş rapor olmak üzere, Performans Göstergeleri Raporu 2022 (PGR 2022) başlıklı bir rapor daha hazırlanmıştır. KİDR 2022, PGR 2022'ye başvurulmadan okunabilmekle beraber, Üniversite paydaşları PGR 2022'yi kendi perspektiflerini oluşturmada kullanabilecektir. PGR'nin veri kalemi ve zaman kapsamının ihtiyaçlara bağlı olarak genişletilmesi planlanmaktadır. PGR 2022'de sunulan tespitlerin bir özeti KİDR 2022'deki değerlendirmelerin diğer bir kısmını oluşturmaktadır.

TPG'lerin değerlendirme sonuçları KİDR 2022'de ilgili başlıklar altında tematik kutularda verilmektedir. KİDR'de herhangi bir başlıkla örtüşmeyen tüm göstergelerin değerlendirme sonuçları da PGR 2022'de görülebilmektedir.

Misyon, vizyon ve politikalar

Olgunluk Düzeyi: Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Araştırma - Geliştirme Politikası.pdf](#)
- [Eğitim - Öğretim Politikası.pdf](#)
- [Kalite Politikası.pdf](#)
- [Kurumsal Politikaların Uygulamalara Yansıması.pdf](#)
- [Toplumsal Katkı Politikası.pdf](#)
- [Uluslararasılaşma Politikası.pdf](#)
- [Yönetim Politikası.pdf](#)

Stratejik amaç ve hedefler

Olgunluk Düzeyi: Kurumun bütünsel, tüm birimleri tarafından benimsenmiş ve paydaşlarınca bilinen stratejik

planı ve bu planıyla uyumlu uygulamaları vardır.

Kanıtlar

- [Araştırma Stratejik Planı Ön Çalışması.pdf](#)
- [Bilkent Üniversitesi Stratejik Hedefleri ve Performans Göstergeleri.pdf](#)
- [Bilkent Üniversitesi Stratejik Planı.pdf](#)
- [Eğitim - Öğretim Stratejik Planı Ön Çalışması.pdf](#)
- [Kampüs Hayatı Stratejik Planı Ön Çalışması.pdf](#)
- [Stratejik Plan Uygulama Sürecinde 2022 Yılında Gerçekleşen Toplantılar.pdf](#)
- [Toplumsal Katkı Stratejik Planı Ön Çalışması.pdf](#)

Performans yönetimi

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [KPI Veri Girişi için BAIS Modülünün Kullanımı-Rev.3.pdf](#)
- [Performans Göstergeleri Raporu - 2022.pdf](#)

3. Yönetim Sistemleri

A.3.1. Bilgi yönetim sistemi

Bilkent Üniversitesi'nin akademik bilgileri yazılımları Bilkent Üniversitesi Bilgisayar Merkezi tarafından geliştirilen [STARS](#), idari bilgileri ise [BAIS](#) adı verilen veri tabanları altında toplanmaktadır. Kamu kurumları ile entegrasyon gerektiren Sağlık Merkezi Otomasyonu, Bütçe-Satın Alma Süreçleri ve Muhasebe İşlemleri için ERP uygulaması, Kurum Dışı ve Kurum İçi Yazışmalar ve Elektronik İmza için [EBYS](#) uygulamaları hazır paket program olarak satın alınmıştır. Bilgi yönetim sisteminin sürdürülebilirliğini sağlamak için başlatılan iki yıllık yenileme projesi rapor yılı itibarıyla devam etmektedir.

Modül	Kullanıcı	Kapsam
SRS	Öğrenciler	Akademik ilerleme Sınav bilgileri ve performansı Uzaktan eğitim dönemlerinde oturum bilgileri Başvuru yönlendirmeleri
DAIS	Fakülteler, Yüksekokullar ve Bölümler	Ders açma/tanım işlemleri Sınav tanım işlemleri Uzaktan eğitim dönemlerinde oturum tanım işlemleri Ders kayıt taleplerinin yönetimi Akademik performans raporlamaları
AIRS	Öğretim elemanları	Ders/sınav/katılımcı işlemleri Sınav notu /devam durum kaydı / dönem sonu notu işlemleri Danışmanlık işlemleri Aktivite planlama
STARS:EXE	Öğrenci İşleri Müdürlüğü	Akademik bilgi takibi Ödeme işlemlerinin izlenmesi
ORS	Öğrenciler	Ders kayıtları Yönetmeliğe uygunluk sınavı otomasyonu
GREASE	Enstitüler	Akademik performans takibi Tez işlemleri ve dokümantasyonu
GREASE-SSM	Bölümler	Lisansüstü öğrencilerin burs ödemeleri otomasyonu
BUSEL	Öğrenciler	İngilizce Hazırlık Programı ilerlemesi

Tablo.A.3.1.1. STARS Modülleri

BAIS Veri Tabanı	Çalışanların özlük kayıtları, sigorta bilgileri, izin bilgileri, fazla mesai girişleri, yıllık izin taleplerinin yönetimi, Öğrenci Çalışma Programı'nın (ÖÇP) finansal yönetimi, Performans göstergelerinin takip edilmesi, Covid-19 salgını döneminde oluşturulan Aşı ve Test Takip Sistemi sayesinde benzer dönemlere hazırlıklı, Demirbaşların takip edilmesi, Kampüs içi paydaşlara eposta bilgilendirmelerinin yapılması
EBYS	Kurum dışı ve değişen ölçülerde kurum içi yazışmaların yürütülmesi
Araştırma Veri Tabanı	Araştırma faaliyetlerine yönelik olarak verilerin toplanması - (Yıllık olarak öğretim elemanı değerlendirme formlarının toplanarak Akademik İşler Rektör Yardımcılığı (AİRY) bünyesinde elektronik ortamda işlenmesi (Öğretim elemanı tarafından yapılan yayınlar, Kitap ve/ya kitap bölümleri, Atıf sayıları, Alınan ödüller, Gerçekleştirilen sergiler, sanatsal faaliyetler, sanatsal ürünler, Alınan patentler, Verilen seminer, çalıştay ve dersler, Konferanslar, konferans bildirileri ve Araştırma projeleri, vb.) Öğretim elemanlarının projelerini ve projelerin mali bilgilerinin AİRY, Teknoloji Transfer Ofisi ile Araştırma, Planlama ve Koordinasyon Birimi tarafından izlenmesi
Mezun Veri Tabanı	Mezunlara ilişkin verilerin derlenmesi ve işlenmesi

Tablo.A.3.1.2. Diğer Veri Tabanları

Geliştirmeye Açık Yönler ve / veya Planlamalar

Bilgi yönetim sisteminin sürdürülebilirliğini sağlamak için bir yenileme projesine başlanmıştır. Projenin ana amacı mevcut yazılımları mümkün olduğunca mikro servis mimarisinde servis veren alt fonksiyonlara bölerek yazılım teknolojisindeki yeniliklerin kullanımına olanak vermesini sağlamaktır. Böylece bilgi sistemine güncel yazılım geliştirme araçlarıyla hazırlanacak yeni bölümler eklenebilecektir. Ayrıca yeni yapı servislerin daha etkin yönetimini sağlaması planlanmaktadır.

Öneri ve Sorun Bildirme Kanalları

Üniversite çalışanlarının ve öğrencilerin fikirlerini, önerilerini ve sorunlarını bildirebilmeleri için yazılı dilekçe kanalı yanı sıra, kullanımı kolay olan e-posta kanalları mevcuttur. E-posta kanalları akademik konular ve alınan hizmetlerle ilgili olacak şekilde ikiye ayrılmıştır. E-posta bildirimlerine ek olarak öğrenciler SRS modülünden sorun kategorisi de belirterek bildirimde bulunabilmektedir. Bu bildirimler de görevli personel tarafından incelenerek sonuçlandırılmaktadır.

Geliştirmeye Açık Yönler ve / veya Planlamalar

stars@bilkent.edu.tr ve oim@bilkent.edu.tr e-posta adreslerine gelen e-posta bildirimlerini yapay zekâ uygulamaları yardımıyla doğrudan ilgili kişilere yönlendirmek için bir çalışma yürütülmektedir. Söz konusu çalışma tamamlandığında talep ve şikayetlerin oluşumundan sonuçlanmasına kadar geçtiği aşamalar, her aşamada yapılan işlemlerin süresi, bir çözüme ulaşılamadığında bunun nedeni ve varsa darboğaz teşkil eden sistem bileşenlerinin kullanıcı kimlikleri kayıt altına alınabilecektir.

Bu sistem bir taraftan talep ve şikayetlerin en az eforla ve en kısa sürede çözümüne giden yolu açarken, diğer taraftan darboğaz tespitini mümkün kılarak geliştirmeye açık alanları görünür hale getirecektir.

Bilgi Yönetim Sisteminin Bilgi Güvenliği ve Yedekleme

Bilkent Üniversitesi'nde bilgi güvenliğinin ve güvenilirliğinin sağlanması kapsamındaki başvurular [Hukuk Müşavirliği](#)'nin görüşü ışığında [Bilgi Edinme Hakkı Kanunu](#) ile [Kişisel Verilerin Korunması Kanunu](#) (KVKK) hükümlerine uygun olarak cevaplandırılmaktadır. İlgili koordinasyonu sağlamak üzere yetkili kişi / irtibat noktası olarak Bilkent Üniversitesi Genel Sekreter Yardımcısı Veri Sorumluları Sicili'ne (VERBİS) kaydedilmiştir.

Üniversite paydaşları ulaşmak istedikleri bilgiye, sadece yasal yetki ve sorumlulukları dahilinde, “sınırlı kullanım” prensibii çerçevesinde erişebilmektedir. Bilgi Yönetim Sistemi'nin, KVKK'ya uygunluk hatırlatma metninin ilgili servislerin kullanımı öncesinde onay gerektirmesi, yetkisiz erişimi önlemesi, yetkili erişimi iki faktörlü doğrulama sistemi ile sağlamlaştırılması, öğrenci değerlendirme sonuçları gibi kritik veri kalemleri değiştirildiğinde kullanıcıya değişiklik bildirimi yapması ve tüm bunları çevreleyen güvenlik duvarı sayesinde dünya standartlarında bir işlevselliği ve güvenliği garantilemektedir.

Ulusal Siber Olaylara Müdahale Merkezi (USOM) tarafından yapılan zafiyet bildirimlerinin sürekli takibi ve Üniversite ağındaki sunucu, yazıcı ve bilgisayarlardaki açıkların kapatılması sistem yönetiminin yerine getirdiği yüksek önemdeki görevler arasındadır.

Bilgi Yönetim Sistemi'nin fiziki ve mantıksal bütünlüğü iyi tasarlanmış ve uygulanmış bir yedekleme ve risklere karşı koruma eylem planı çerçevesinde sağlanmaktadır.

A.3.2. İnsan kaynakları yönetimi

[İnsan Kaynakları Müdürlüğü \(İKM\)](#) Bilkent Üniversitesi'nde görevlendirilecek tam ve yarı zamanlı öğretim elemanları ile idari, teknik ve destek personel ile ilgili her türlü özlük işlerini mevcut kanun, ilgili tüzük, yönetmelik ve uygulama esasları doğrultusunda yürütmekte, takip etmekte ve çalışanların hizmet içi eğitimini sağlamaktadır.

İnsan Kaynakları Müdürlüğü'nün [üç temel hedefi](#) ‘Doğru işe doğru elemanın alınması’, ‘Huzurlu işyeri’ ortamını sağlayacak şartların oluşturulması ve istihdam ve özlük süreçlerinin mevzuatla ve kurum politikalarıyla ‘Uyumluluk’ içinde olmasının sağlanmasıdır.

İdari personelin kişisel gelişimi eğitim faaliyetleri ile desteklenmekte, çalışanların mesleki gelişimine katkı sağlayacak kongre, çalıştay, seminer gibi etkinliklere katılımı teşvik edilmekte, bu amaçla tüm birim bütçelerine gerekli kalemler tahsis edilmektedir.

Akademik personel planlaması bölüm bazında yapılmaktadır. İlgili bölümün misyonu ve hedefleri doğrultusunda, öğrenci sayısı, araştırma ve öğretim hizmeti gereksinimlerini göz önüne alarak öğretim elemanı ihtiyaçlarını belirlemekte ve ilan etmektedir. Yapılan başvurular değerlendirilerek, uygun görülen öğretim elemanı ilgili süreçlerden geçerek göreve başlamaktadır.

A.3.3. Finansal yönetim

Üniversite'nin finansal kaynakları dört ayak üzerine oturmaktadır. Bunlar (1) öğretim gelirleri, (2) kira gelirleri, (3) proje gelirleri ve (4) bağış ve yardımlardır. Öğretim gelirleri öğrencilerden alınan eğitim ücretleridir. Kira gelirleri Üniversite'nin sahip olduğu bina, tesis ve arsaların kiralanmasından elde edilen kaynaklardır. Proje gelirleri TÜBİTAK, AB, Kalkınma Bakanlığı gibi kurumlardan ve ticari şirketlerden alınan dış kaynaklı araştırma projelerinden elde edilen gelirlerdir. Bir diğer gelir kaynağı olan bağış ve yardımlar ise ağırlıklı olarak Bilkent

Üniversitesi'nin tamamına sahip olduğu şirketlerin bağışlarından oluşur. Finansal gelir kaynaklarındaki bu çeşitlilik Üniversite'nin uzun dönemde amaçlarına yönelik olarak yürüttüğü araştırma ve eğitim faaliyetlerinin sürdürülebilirliğinin en önemli unsurlarından biridir. Üniversite'nin finansal kaynaklarının ve belli başlı gider kalemlerinin yıllara göre değişimi Tablo A.3.3'de verilmektedir.

Gelir - Gider Kalemleri	01 Eylül 2016 – 31 Ağustos 2017	01 Eylül 2017 – 31 Ağustos 2018	01 Eylül 2018 – 31 Ağustos 2019	01 Eylül 2019 – 31 Ağustos 2020	01 Eylül 2020 – 31 Ağustos 2021	1 Eylül 2021 – 31 Ağustos 2022
Öğretim Gelirleri	₺ 186.934.431,08	₺ 206.590.842,92	₺ 233.256.532,13	₺ 270.126.285,30	₺ 310.762.954,04	₺ 381.365.860,18
Bağış ve Yardımlar	₺ 137.122.654,32	₺ 101.958.126,60	₺ 116.378.905,54	₺ 164.073.816,46	₺ 182.762.699,89	₺ 294.634.853,20
Proje Gelirleri	₺ 61.683.231,88	₺ 93.109.813,76	₺ 76.432.375,65	₺ 125.756.396,76	₺ 156.641.544,09	₺ 289.348.908,10
Kira Gelirleri	₺ 29.557.507,14	₺ 33.256.851,85	₺ 36.440.624,14	₺ 39.828.647,95	₺ 41.924.000,17	₺ 50.882.318,71
Kütüphane Giderleri	₺ 12.583.512,84	₺ 12.044.425,98	₺ 15.823.446,14	₺ 15.251.467,58	₺ 17.917.333,92	₺ 33.502.001,42
Proje ve Yayın Giderleri	₺ 52.910.673,87	₺ 63.036.772,22	₺ 81.524.737,24	₺ 91.524.867,83	₺ 108.397.124,11	₺ 150.308.991,54
Burs ve Sosyal Yardımlar	₺ 22.738.933,66	₺ 28.568.207,32	₺ 35.964.341,84	₺ 38.773.351,57	₺ 46.318.863,51	₺ 63.433.635,03
Personel Giderleri	₺ 206.076.164,24	₺ 227.972.000,01	₺ 283.479.027,11	₺ 311.761.218,57	₺ 375.790.000,35	₺ 552.221.324,37

Tablo.A.3.3. Bilkent Üniversitesi'nin Yıllara Göre Değişimi Gösteren Bazı Gelir-Gider Kalemleri

NOT: 2016-2017 Akademik Yılı temel yıl (2016-2017=1) olarak alındığında, tablodaki akademik yıllara karşılık gelen ortalama tüketici fiyatları:

2016-2017: 1.00 | 2017-2018: 1.12 | 2018-2019: 1.34 | 2019-2020: 1.48 | 2020-2021: 1.72 | 2021-2022: 2.67

Bütçenin uygulanması İdari ve Mali İşler Rektör Yardımcılığı'na bağlı [Mali İşler Müdürlüğü \(MİM\)](#) tarafından yürütülür ve Rektörlüğe bağlı [Araştırma Planlama ve Koordinasyon Birimi \(APK\)](#) tarafından denetlenir. APK Birimi, aynı zamanda gelirler ve harcamalarla ilgili araştırmalar ve incelemeler yaparak Rektöre ve Rektör Yardımcılarına sunar. Bir satın alma işleminin ve buna dair harcamanın gerçekleştirilebilmesi için ilgili birim ve harcama kaleminde bütçenin tanımlı olması gerekmektedir.

2022 yılında yeniden yapılanmaya giren birimlerden biri olan APK Birimi'nde yapılan geliştirme çalışmaları kapsamında;

- Birim prosedür ve görev talimatları gözden geçirilmiş ve güncellenmiş,
- Sıfır tabanlı bütçeleme uygulamasına geçilmiş, ihtiyaca yönelik bütçelerin oluşturulmasına katkı sağlanmış,
- Bütçe sürecinin takip edildiği ERP yazılımı üzerinde kullanıcı süreçlerini kolaylaştırıcı adımlar devreye alınmış,
- Üniversite genelinde ortak alınan malzeme ve hizmet kalemlerinin bütçeleri tespit edilip merkezileştirilerek maliyet düşürülmüş,
- Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) tarafından kullanılan program takibe alınarak, projelerin ERP yazılımında daha kısa sürede oluşturulması sağlanmıştır.

A.3.4. Süreç yönetimi

Bilkent Üniversitesi, [Kalite Güvencesi Sistemi](#) kapsamında tüm süreçler belirlenmiş, tanımlanmış, ilgili süreçlerin sürekli iyileştirilmesi için tanımlanmış performans göstergelerini izlemeye başlamıştır. Üniversite, Stratejik Planı doğrultusunda belirlenen kurumsal performans göstergeleri ile paydaş memnuniyeti arttıracak faaliyetlere odaklanarak kuruluş misyonunu devam ettirmeyi hedeflemektedir.

Geliştirmeye Açık Yönler ve / veya Planlamalar

Kurumsal Akreditasyon Raporu'nda süreç yönetimi ile ilgili yapılan öneriler ve başlatılan çalışmalar doğrultusunda idari birimlerde yürütülen uygulamalara karşılık gelen süreçler için iş akışlarının tanımı, takvimi, sorumlusu, hedefi vb. parametrelerin belirlenerek dokümanite edilmesine devam edilmektedir. Bu kapsamda geçtiğimiz yıl tanımlı süreçleri içinde yer alan süreç performans göstergelerine ilişkin değerlendirmeler yapılmıştır.

Bilgi yönetim sistemi

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Bilkent Üniversitesi Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Aydınlatma Metni.pdf](#)
- [Bilkent Üniversitesi KVKK Politikası.pdf](#)
- [Veritabanlarının ve Modüllerin Kullanıcı Giriş Ekranları.pdf](#)
- [Bilgi Yönetim Sistemi Yazılımları.pdf](#)
- [Bilgi Yönetim Sisteminin Korunması için Eylem Planı.pdf](#)

İnsan kaynakları yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Çalışanlar için Performans Yönetimi Sistemi Kullanım Kılavuzu.pdf](#)
- [FF-MATH - Öğretim Üyesi İşe Alım İlanı.pdf](#)
- [Öğrenci İşleri Uzmanı - İşe Alım İlanı.pdf](#)
- [Personel Seçimi ve Uygulama Esasları.pdf](#)
- [PYS Personel Anket Soruları.pdf](#)
- [Yeni Personel Alımı Yetkinlik Belirleme Tablosu – MHAZ.pdf](#)
- [Yeni Personel Alımı Yetkinlik Belirleme Tablosu – UNAM.pdf](#)
- [Yetkinlik Kataloğu.pdf](#)

Finansal yönetim

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [BU.APK.GT.001_APK Uzmanı.pdf](#)
- [BU.APK.PR.001_Akademik ve İdari Bütçe Hazırlama, Uygulama ve Denetleme Prosedürü.pdf](#)
- [BU.APK.TL.001_Ek Ücret Talep, Kontrol ve Ödeme Talimatı.pdf](#)
- [Finansal Yönetim Organizasyonu.pdf](#)
- [MİM - YMM Raporu için Hazırlıklar ve Raporun Yazımı.pdf](#)

Süreç yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [BU.SRC.AIRY.001-Öğretim Elemanı Performansının Değerlendirme Süreci.pdf](#)
- [BU.SRC.AIRY.002-Araştırma Bütçeleri Performans Değerlendirme Süreci.pdf](#)
- [BU.SRC.DUHM.001-Atık Yönetimi Süreci.pdf](#)
- [BU.SRC.IKM.001 İdari Personel Performans Değerlendirme Süreci.pdf](#)
- [BU.SRC.KİM.001 Beslenme ve Danışma Merkezi Hizmet Süreci.pdf](#)
- [BU.SRC.KİM.002 İç Paydaş Geribildirim Süreci.pdf](#)
- [BU.SRC.KK.001-Kalite Komisyonu Yönetim Süreci Rev.01.pdf](#)
- [BU.SRC.KK.002-Kurum İç Değerlendirme Raporu Hazırlama Süreci Rev.01.pdf](#)
- [Süreçlerin Yönetilmesinden Sorumlu Birimler.pdf](#)

4. Paydaş Katılımı

A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı

Üniversite'nin iç ve dış [paydaşları](#) yönetim süreçlerine doğrudan veya dolaylı biçimlerde katılıp katkı sağlamaktadır.

İç Paydaşlar

Üniversite'nin en önemli iç paydaşı olan öğrenciler her akademik dönemin sonunda “Ders ve Öğretim Elemanı Değerlendirme Formu” aracılığı ile o dönem almış oldukları dersleri ve dersleri veren öğretim elemanlarını değerlendirerek yönetsel kararlara girdi sağlamakta, ayrıca çeşitli idari birimlerin fasılalı olarak gerçekleştirdiği anketler vasıtasıyla iyileştirmelere katkıda bulunmaktadır.

Öğrenciler Üniversite'nin çeşitli organlarının karar alma süreçlerinde de [Öğrenci Konseyi](#) tarafından temsil edilmektedir. Öğrenciler ile alınacak kararlarda tüm öğrencileri temsilen Öğrenci Konseyi Başkanı, Senato Toplantılarına katılım sağlamaktadır. Senato toplantıları dışında, Kalite Komisyonu'nun da daimi üyeleri arasında yer alan öğrenci temsilcisinin düzenlenen toplantılarda katılım sağlamasına özen gösterilmektedir.

Yükseköğretim Kalite Kurulu önerisi ile kurulan [Bilkent Kalite Kulübü](#), kurulma amacından da yola çıkarak etkinliklerine devam etmekte olup, sadece iç paydaşları ile kalmayıp dış paydaşlarını da etkinliklerine dahil etmektedir. Bir önceki yılda olduğu gibi bu yıl da [Türkiye Kalite Derneği Ankara Şubesi – GençKal](#) ile ortak etkinlikler düzenlenmesi amacı ile iş birliği sözleşmesi yapılmıştır. 03-05 Haziran 2022 tarihlerinde Ege Üniversitesi misafirliğinde ve Yükseköğretim Kalite Kurulu iş birliği ile düzenlenen [Kalite Toplulukları Zirvesi'ne](#) Bilkent Kalite Kulübü kurucu üyesi (aynı zamanda Kalite Komisyonu Öğrenci Temsilcisi) ve bir kulüp üyesi katılım sağlayarak deneyimlerini diğer üniversitelerin kalite toplulukları ile paylaşmıştır. Kulüp aynı zamanda Kurumsal Veri Analizi ve Kalite Yönetimi Birimi (VAK) ile de birlikte çalışmaya başlamış olup, kalite güvence sistemine öğrenci katılımının daha fazla sağlanması için öncülük etmektedir. 2022 yılı Bilkent Kalite Kulübü faaliyetleri kulübün [Yıllık Faaliyet Raporu'nda](#) yer almaktadır.

Öğrencilerin kalite güvencesi sistemine katılımlarını arttırmak amacı ile bölümlerde kurulmuş olan Kalite Ekipleri'nin bünyesine birer öğrenci temsilcisi seçilmesi ile ilgili çalışmalar sürmektedir.

Üniversite'nin çeşitli akademik kurullarının toplantılarına idari personel temsilcileri de bağlam gözetilerek davet edilmektedir.

Geliştirmeye Açık Yönler ve / veya Planlamalar

Paydaş memnuniyetine yönelik olarak düzenlenen memnuniyet anketlerinin sistematik bir süreç kapsamında gerçekleştirilebilmesi amacıyla geçtiğimiz yıl içinde Kalite Komisyonu tarafından bir komite oluşturulmuştur. Komite, düzenlenecek anketlerin sonuçlarını değerlendirmek ve Kalite Komisyonuna raporlamak için Kurumsal Veri Analizi ve Kalite Yönetimi Birimi ile beraber çalışacaktır. Çeşitli idari ve akademik birimler tarafından düzenlenecek anketlerin oluşturulması ve değerlendirilmesi çalışmaları da yine bu komitenin destek ve koordinasyonunda gerçekleştirilecektir.

Dış Paydaşlar

Fakülte ve bölümlerde, üniversite dış paydaşları olan mezunların, işverenlerin, kamu ve özel sektör temsilcilerinin,

diğer üniversitelerde ve araştırma merkezlerinde görev yapan bilim insanlarının ve sivil toplum kuruluşları temsilcilerinin yer aldığı [dış danışma kurulları](#) oluşturulmuştur. Kurul üyeleri, periyodik olarak düzenlenen toplantı etkinliklerinde gündeme getirilen çeşitli konularda görüş ve önerilerini ileterek, ilgili fakültelerin ve bölümlerin eğitim / araştırma faaliyetlerine yönelik kalite güvence sistemi kapsamında yürütülen çalışmalarına katkıda bulunmaktadır.

Geliştirmeye Açık Yönler ve / veya Planlamalar

Danışma Kurulları faaliyetlerinin Üniversite tarihinde konsolide edilerek analitik kullanıma uygun hale getirilmesi için fizibilite çalışmaları sürmektedir.

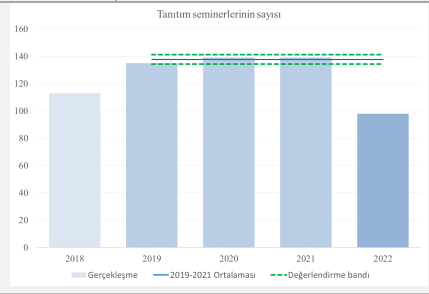
Paydaşlarla İletişim

Paydaşlarını karar alma ve iyileştirme süreçlerine mümkün olduğunca dâhil etmeyi ve farkındalık düzeylerinin artırılmasını hedefi ile [İletişimden Sorumlu Rektör Danışmanlığı](#)'na bağlı olarak sürekli geliştirme faaliyetlerini sürdüren Üniversite birimleri İletişim Ofisi, Kariyer ve Mezunlar Ofisi ile Gelişim Ofisi'dir. Bu birimler daha önce Tablo A.1.5'de yer alan yayın kanallarını ve ihtiyaca göre düzenlenen anketleri ve mezunların periyodik olarak güncellediği bilgi formlarını kullanarak görevlerini sürdürmekte, iletişimin etkililiğini gerçek zamanlı raporlar yardımıyla takip etmekte ve paydaş geri bildirimlerinin Üniversite'ye katkısını azami hale getirmektedir. Bu çalışmalar kapsamında derlenen bilgiler daha önce Tablo A.3.1.2'de tanıtılan veri tabanlarında saklanmaktadır.

İletişim Ofisi

Paydaşlarla iletişimin sağlanmasında sadece ilgili birimlerin değil, öğrencilerin de destekleri alınmaktadır.

- Öğrencilerin yönetim ve karar alma mekanizmalarına katılımının artırılması için Öğrenci Konseyi'nden bir temsilci Bilkent News Yayın Kurulu üyesi olarak kurul toplantılarına katılım sağlamaya çalışmaktadır. Aynı zamanda gazetede röportaj, spor, kültür, diploması ve sanat muhabirliği, fotoğraf çekimi, köşe yazıları, bulmaca hazırlama gibi çalışmalarla hem sürece katkı sağlayarak dahil olmakta hem de yazınsal becerilerini verilen eleştirilerle geliştirme olanağı bulmaktadır.
- Tanıtım Birimi'nin üniversite tercih dönemlerinde düzenlemiş olduğu tanıtım seminerleri ve turlarında da yine öğrenciler görev almakta, üniversite adaylarına kurumu tanıtmaktadırlar.

KPG kodu	Temel Performans Göstergelerine Bakış Yönetim	TPG kodu
4-3-7	Üniversite adaylarına yönelik olarak gerçekleştirilen tanıtım seminerlerinin ve katılımcıların sayısı	TPG.21
		Trend Analizi Önceki 3 Yıl Ortalaması 137,7 ~ 138 Tolerans ± %2,5 Değerlendirme Geliştir-Düzeltil

Kariyer ve Mezunlar Ofisi

Kariyer Merkezi tarafından tasarlanan ve 3. ve 4. Sınıf öğrencilerinin bir insan kaynakları yetkilisi ile mülakat yapıp geri bildirim almasını sağlayan [Yetenek Avcıları ile Mülakat Serüveni programı](#), 2021-2022 akademik yılından itibaren bir yarıyıl yapılmaya başlamıştır. 2022-2023 akademik yılı güz döneminde gerçekleşen programa katılan işveren (firma) sayısı 107'ye çıkarken, katılan öğrenci sayısı da 434 olmuştur. Firma ve öğrenciler için değerlendirme anketleri oluşturulmuş olup, hazırlanan anketin 2022-2023 akademik yılı bahar dönemi başında öğrencilere ve firmalara iletilmesi planlanmaktadır. Alınan geri bildirimler sonucunda da programda gerekli görülen

güncellemeler yapılacaktır.

Gelişim Ofisi

Geçtiğimiz yıllarda başlatılan Bilgisayar Mühendisliği Mentorluk Programı kapsamında 2022-2023 akademik yılı güz döneminde mentorların panelist olduğu zoom platformu üzerinden gerçekleştirilen [“How to do MS/MBA/PHD In US & Canada”](#) konulu webinar düzenlenmiştir.

Program kapsamında aynı zamanda programa başvuran mentiler ile mentorların eşleştirmesinin daha iyi yapılabilmesi için, mentinin ilgi alanları ile mentorun deneyim ve bilgisinin uyuşmasını sağlamak amacı ile [“Mentor Profil Formu”](#) oluşturulmuştur. Aynı zamanda programın işleyişini güvence altına alabilmek için [“Bilkent Üniversitesi Mentorluk Programı Etik Kodu”](#) yazılmış olup, menti ve mentor arasında gerçekleşecek [“Mentorluk Sözleşmesi”](#) hazırlanmıştır.

Gelişim Ofisi tarafından paydaşlarla iletişimi güçlendiren ve toplumsal duyarlılık hissiyatının güçlendirilmesine en çok katkı sağlayan faaliyetlerden biri olan burs programları kapsamında 2022 yılı içerisinde [Kızlara Burs Programı](#) ve [Geleceğe Destek Burs Programı](#) için, 2022-2023 akademik yılında kullanılmak üzere 7 yeni öğrenci kaynağı yaratılmıştır. Kurumsal bağış anlaşması ile de 4 yeni Başarı Bursu kaynağı yaratılmış ve bağış alınmıştır.

[Kariyer Fuarı](#) katılımcılarından ilk defa katılım ücreti yerine bağış alınarak 26 yeni Destek Bursu kaynağı yaratılmıştır. Yıl içerisinde 4 yeni bağış kampanyası gerçekleştirilerek, toplam 75 öğrenciye Destek Bursu sağlanmıştır. 2021-2022 Akademik Yılı Kariyer Fuarı’nda toplam 42 firmadan Kariyer Fuarı katılımı için Destek Bursu bağışı alınmıştır. Sağlanan bu kaynaklar ile 2021-2022 akademik yılı ve 2022-2023 akademik yılının güz döneminde toplam 47 öğrenciye Destek Bursu verilmiştir.

A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri

Üniversitede öğrencilerin akademik ve idari konularda geri bildirimlerinin alınabilmesi için farklı mekanizmalar bulunmaktadır. Bu mekanizmalardan ilki, her eğitim dönemi sonunda öğrenciler tarafından doldurulan “Ders ve Öğretim Elemanı Değerlendirme Formu”dur. Öğrenciler tarafından yapılan bu [değerlendirmeler](#), derslerle ilgili iyileştirme çalışmalarına katkı sağladığı gibi, öğretim elemanlarının eğitsel performanslarının idari seviyede izlenebilmesine de yardımcı olmaktadır.

İkinci olarak, öğrenciler derslerle veya ders dışı konularla ilgili sorunlarını veya şikâyetlerini sözlü ya da yazılı olarak ilgili bölüm başkanına iletebilmekte, bölüm başkanı iletilen sorunun konusuna göre ilgili öğretim elemanı veya idari personel ile temasa geçerek problemin çözümü için gerekli çalışmayı gerçekleştirmekte veya konuyu idari silsiledeki üst makamlara aktarmaktadır. Çözüme yönelik çalışmayı takiben öğrenciye geri bildirim yapılmaktadır.

Son olarak, öğrenciler öğrencilerin sorun bildirimleri ve şikayetleri Bilkent Bilgisayar Merkezi (BCC) tarafından oluşturulan e-posta kanallarından veya birimlerce (Kariyer ve Mezunlar Ofisi, Kütüphane Müdürlüğü, Psikolojik Danışma ve Gelişim Merkezi, Beden Eğitimi ve Spor Merkezi, vb.) düzenlenen fasıllı anketlerden alınabilmektedir.

Öğrencilerin iyileştirme ve karar alma süreçlerine katılarak hem sorumluluk üstlenmek, insani ilişkileri öğrenmek, karar mekanizmalarını tanımak, aktif vatandaş olarak hak ve sorumluluklarını anlamak gibi beceriler kazanmaları için, hem de yönetim süreçlerine katacakları değer açısından yönetim kurullarına ve çeşitli komisyonlara dâhil edilmeleri sağlanmaktadır.

Geliştirmeye Açık Yönler ve / veya Planlamalar

Öneri ve sorun bildirme kanalları üzerinde gerçekleşen iletişim sürecinin sonuçlarının analiz edilebilir duruma getirilmesi ve iyileştirme çalışmalarında kullanılabilmesi amacıyla Kalite Komisyonu tarafından bir çalışma başlatılmıştır. Bilkent Kalite Kulübü öncülüğünde, Kurumsal Veri Analizi ve Kalite Yönetimi Birimi koordinatörlüğünde pilot olarak belirlenen bir grup öğrenciye memnuniyet anketi çalışmaları için ön hazırlık olması amacı ile “Bilkent ile ilgili ilk 5 sorunun ne olduğu” sorusu yöneltilmiş ve geliştirilmesini istedikleri yönleri yazmaları istenmiştir. Bu kapsamda çalışmanın ilk aşaması tamamlanarak, ikinci aşamada pilot öğrenci grubu tarafından belirlenen ortak kriterler de göz önüne alınarak bir anket çalışması yapılmasına karar verilmiştir.

A.4.3. Mezun ilişkileri yönetimi

Mezunlara [Dergi Bilkent](#) ve özel gün (yeni yıl, akademik yıl başlangıcı, 3 Nisan Bilkent günü) mesajları ile periyodik olarak ulaşılmakta; mezun takibi ve mezunların Üniversite'ye erişimi LinkedIn'deki [Bilkent Üniversitesi Mezun İlişkileri](#) hesabı üzerinden yapılmakta, buradan edinilen güncelleme bilgileri Mezun Takip Sistemi'ne eklenmektedir.

Kariyer ve Mezunlar Ofisi tarafından süreçleri yönetilen Mezun Takip Sistemi, 2004 yılından itibaren kapalı devre programı halinde çalışmakta olup, 2021 yılı itibariyle kademeli olarak Bilgisayar Merkezi'nin desteği ile çevrim içi sisteme taşınmaya başlanmıştır. Başlatılan bu çalışmalar kapsamında;

- Sistem içinde Üniversite'nin öğrencilerine verdiği ve günümüzde kapalı olan “ug” uzantılı e-posta adresleri ile yüksek lisans ve doktora mezunlarına verdiği bilkent uzantılı e-posta adresleri silinmiştir.
- Mezunların sadece e-posta adresleri ve / veya cep telefonu numaralarından sistem üzerinden arama kriteri sisteme eklenmiştir.
- Mezunların ülke, şehir, e-posta adresi olan / olmayan, bilgilerine göre raporlama kriteri eklenmiştir.
- Mezunların eski çalışma bilgilerinin saklanması sağlanmıştır.
- Mezunlara kendi bölüm ve /veya fakültelerinden bölüm ve /veya fakülteye ait e-posta adreslerinden duyuru paylaşımı sağlanmış olup geri dönen e-postalar yine bölüm ve /veya fakültenin duyuruyu yolladığı e-posta adresine iletilmekte olup, mezun takip sistemin iyileştirme çalışmaları devam etmektedir.

Mezunlara sağlanan hizmetlerden biri de Mezun Takip Sistemi'nde bulunan iletişim adreslerine kendilerine senede iki defa İletişim Ofisi tarafından hazırlıkları yapılan Dergi Bilkent gönderimidir. 2022 yılı içinde 37. sayısını, Üniversite'nin 2021-2022 Akademik yılını “Sürdürülebilirlik Yılı” ilan etmesinden dolayı dijital olarak basılmış olup, bu sürdürülebilirliği devam ettirmeyi planlamaktadır.

KPG kodu	Temel Performans Göstergelerine Bakış Toplumsal Katkı	TPG kodu
5-3-1	Bilkent Kariyer ve Mezunlar Ofisi'nin Mezun Bilgi Sistemi'nde güncel bilgileri tutulan mezun oranı	TPG.19
 Yüksek Lisans ve Doktora Mezunu Mezunların Güncel Bilgi Oranı / Toplam Mezun Sayısı'nın %100'ü		Trend Analizi
		Önceki 3 Yıl Ortalaması
		%76,36
		Tolerans
		± 2,5 yüzde puan
		Değerlendirme
		Başarılı-Devam

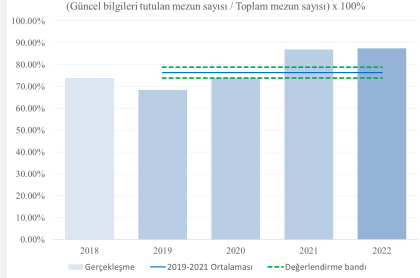
Geliştirmeye Açık Yönler ve / veya Planlamalar

Mezun Takip Sistemi ve STARS sistemi kapsamında yapılan veya yapılması planlanan çeşitli iyileştirme çalışmaları Üniversite'nin Bilgisayar Merkezi ve Gelişim Ofisi ile ortak yapılan görüşmeler sonucunda gerçekleştirilmektedir. Bu çalışmalar kapsamında, kapalı devre çalışmakta olan Mezun Takip Sistemi çevrim içi ortama aktarılmakta olup, yeni hazırlanan çevrim içi sisteme mezunlar hakkında ileride çeşitli istatistiksel çalışmalar yapılabilecek yeni bilgiler de eklenebilmektedir. Bu doğrultuda üniversitede yeni hayata geçmiş olan Kurumsal Veri Analizi ve Kalite Yönetimi Birimi ile bir iş birliği başlatılmış olup, önümüzdeki dönemde bu analiz sonuçları hem dış hem de iç paydaşlarla paylaşılacaktır.

Kariyer ve Mezunlar Ofisi'nin dışında akademik birimler mezun buluşmalarını kendi planlamaları çerçevesinde de yürütebilmektedirler. Bu kapsamda bilgilendirme toplantıları, sosyal aktiviteler vb. ile mezunları ile buluşmakta ve onlardan geri bildirimler almaktadırlar.

Mezunların ve İş Dünyasının Mezun Yeterliliklerine İlişkin Memnuniyeti

Kariyer ve Mezunlar Ofisi, her akademik yıl kariyer etkinliklerine katılan firmalardan mezun ve öğrencilerin işe alım sürecine hazırlıkları, iş dünyasına uyumları, yetkinlikleri ve yeterlilikleri, hakkında e-posta yoluyla geri bildirim alınmaktadır. Firmalardan kariyer etkinlikleri ve özel programlar için e-posta veya anket yolu ile alınan geri bildirimler değerlendirilmekte ve ortaya çıkan ihtiyaçlar doğrultusunda uygulamalar güncellenmekte veya yeni programlar geliştirilmektedir.

KPG kodu	Temel Performans Göstergelerine Bakış Toplumsal Katkı	TPG kodu												
5-3-4	Mezuniyet sonrası ilk 6 aylık dönemde işe yerleşme oranı	TPG.14												
(Güncel bilgileri tutulan mezun sayısı / Toplam mezun sayısı) x 100% <table><tr><th>Yıl</th><th>Gerçekleşme (%)</th></tr><tr><td>2018</td><td>75.00</td></tr><tr><td>2019</td><td>70.00</td></tr><tr><td>2020</td><td>75.00</td></tr><tr><td>2021</td><td>85.00</td></tr><tr><td>2022</td><td>85.00</td></tr></table>		Yıl	Gerçekleşme (%)	2018	75.00	2019	70.00	2020	75.00	2021	85.00	2022	85.00	Trend Analizi Önceki 3 Yıl Ortalaması %67,75 Tolerans ± 2,5 yüzde puan Değerlendirme Başarılı-Devam
Yıl	Gerçekleşme (%)													
2018	75.00													
2019	70.00													
2020	75.00													
2021	85.00													
2022	85.00													

Geliştirmeye Açık Yönler ve / veya Planlamalar

Mezunlara istihdam sağlayan firmalardan alınan geri bildirim için daha kapsamlı, detaylı ve sistematik bir mekanizma oluşturulması düşünülmüştür. Bu amaçla, mezunların çeşitli yetkinliklerinin işveren firmalar tarafından değerlendirilmesine yönelik benzer çalışmalar incelenmiştir. Bu inceleme neticesinde Bilkent mezunlarının yetkinliklerinin değerlendirilmesine yönelik bir “işveren memnuniyeti” anketi oluşturulmaya ve çalışmanın yöntemsel detayları planlanmaya başlamıştır. Mezunların işverenleri tarafından temel alan bilgisi ile teknik, iletişim, takım içi çalışma, problem çözme, gelişim yenilikçiliğe açık olma, uyumluluk ve benzeri temel iş yetkinliklerinde objektif ve ölçülebilir bir şekilde değerlendirilmesine yardımcı olacak bu çalışmanın ilerleyen yıllarda hayata geçmesi öngörülmektedir.

İç ve dış paydaş katılımı

Olgunluk Düzeyi: Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [15 Aralık 2022 VAK Birimi ve BQC Toplantısı.pdf](#)
- [BESM - Anketler 2021-2022 A. Yılı.pdf](#)
- [Bilkent Üniversitesi - Paydaş Listesi ve Analizi.pdf](#)
- [BQC - 2022 Yılı Faaliyet Raporu.pdf](#)
- [BQC - KATO Zirvesi Sunumu.pdf](#)
- [BQC - Kulüp İç Tüzüğü.pdf](#)
- [Danışma Kurulları Listesi - 2022.pdf](#)
- [Danışma Kurulları Toplantıları - 2022.pdf](#)
- [Ders ve Öğretim Elemanı Değerlendirme Formu.pdf](#)
- [Fakülte ve Bölüm Danışma Kurulları Kılavuzu.pdf](#)
- [GO - Geleceğe Destek Burs Programı 2022.pdf](#)
- [GO - Kızlara Burs Programı 2022.pdf](#)
- [GO - Mentorluk Programı Etik Kod.pdf](#)
- [GO - Mentorluk Programı.pdf](#)
- [GO - Mentorluk Sözleşmesi.pdf](#)
- [GO - Mentorship - How to do MSM-BA-PHD In US & Canada.pdf](#)
- [KAM - Değerlendirme Anketi.pdf](#)
- [KİDR Hazırlanması İçin Paydaşlardan Katkı Talebi.pdf](#)
- [KM- Kullanıcı Memnuniyet Anketi.pdf](#)
- [KPI-TPG Veri Talebi.pdf](#)
- [Öğrenci Konseyi Başkanı'nın Yönetime Yazısı.pdf](#)
- [Öğrenci Konseyi.pdf](#)
- [Paydaşlarla İletişime Katkı Sağlayan Birimler.pdf](#)
- [PDGM - Danışan Memnuniyet Anketi.pdf](#)
- [Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri Topluluğu Sıfır Atık Eğitimi.pdf](#)
- [Tanıtım Seminerleri ve Katılımcı Sayıları.pdf](#)
- [YAMS - 2022 - 2023 Akademik Yılı Afişi.jpg](#)
- [YAMS - 2022 - 2023 Akademik Yılı Raporu.pdf](#)
- [BQC - Öğrenci Memnuniyet Anketi - Pilot Çalışması.pdf](#)

Öğrenci geri bildirimleri

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [BESM - Memnuniyet Anketleri..pdf](#)
- [BESM - Öğrenci Geri Bildirimleri.pdf](#)
- [BQC - Öğrenci Memnuniyet Anketi - Pilot Çalışması..pdf](#)
- [Ders ve Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketi Sonuçları.pdf](#)
- [DUHM - Öğrenci Geri Bildirimleri.pdf](#)
- [KAM - Değerlendirme Anketi..pdf](#)
- [KM - Öğrenci Geri Bildirimleri.pdf](#)
- [KM- Kullanıcı Memnuniyet Anketi 2022..pdf](#)
- [ÖD - Öğrenci Geri Bildirimleri.pdf](#)
- [PDGM - Danışan Memnuniyet Anketi..pdf](#)
- [SSGM - Öğrenci Geri Bildirimleri.pdf](#)
- [UDO - Öğrenci Geri Bildirimleri.pdf](#)
- [YM - Öğrenci Geri Bildirimleri.pdf](#)

Mezun ilişkileri yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Mezun izleme sistemi uygulamaları izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda programlarda güncellemeler yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [Doktora Mezunları Nerede Çalışıyorlar.pdf](#)
- [KAM - Mezun Takip Sistemi.pdf](#)

- [KAM - Mezunlardan Geri Bildirimler.pdf](#)
- [Mezunlarla Düzenlenen Toplantıların ve Etkinliklerin Lİstesi.pdf](#)

5. Uluslararasılaşma

A.5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

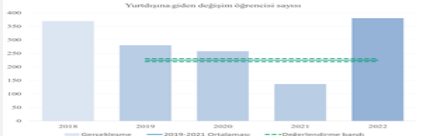
Uluslararasılaşma çalışmaları üç farklı birim tarafından yürütülmekte olup bu birimler [Teknoloji Transfer Ofisi \(TTO\)](#), [Uluslararası Öğrenciler ve Değişim Programları Ofisi \(UDO\)](#) ve [Uluslararası Merkez Ofisi \(UMO\)](#) dir. Bu üç birim de farklı rektör yardımcılıklarına bağlı olup, uluslararasılaşma süreçlerinin merkezi bir yapı altında değil, faaliyet alanlarına göre ayrıştırılmış farklı birimlerde yürütülmesi, kurumsal bir tercih olarak benimsenmiştir. Araştırma, eğitim ve idari anlamda faaliyetlerin farklı birimler altında sürdürülmesinin, yönetsel ve organizasyonel boyutlarda verimliliği artıracığı öngörüsü bu tercihe yol açmıştır.

Teknoloji Transfer Ofisi (TTO)

Akademisyenlerin uluslararası fonlardan yararlanmasını teşvik etmek, proje başvuru aşamalarını kolaylaştırmak ve projelerin yürütülmesinde akademisyenlere rehberlik etmek için çalışmalarını sürdürmektedir. 2022 yılında Avrupa'nın en rekabetçi ve prestijli araştırma desteği olan European Research Council (ERC) kapsamında Üniversite'nin iki Advanced Grant Projesi desteklenmiştir. Bu iki projenin bütçesi yaklaşık 5 milyon Euro olup, Türkiye'den fonlanan Advanced kategorisindeki projelere ev sahipliği yapan ilk Üniversite Bilkent olmuştur. Üniversite araştırmacıları tarafından şu ana kadar 13 Avrupa Birliği projesi fonlanmış olup bunların ikisi ERASMUS27, 11'i ise Ufuk Avrupa Projesidir. Bu 13 projenin 11'inde Bilkent Üniversitesi Koordinatör kuruluş olup, diğer 2'sinde proje ortağı olarak yer almaktadır.

Uluslararası Öğrenciler ve Değişim Programları Ofisi (UDO)

Bilkent Üniversitesi, 51 farklı ülkeden 347 üniversiteyle sürdürdüğü uluslararası öğrenci değişim programları ile öğrencilerine hayat boyu hatırlayacakları akademik, sosyal ve kültürel deneyimlerin kapısını açmaktadır. Öğrenci İşleri Rektör Yardımcılığı'na bağlı olarak faaliyetlerini sürdüren Uluslararası Öğrenciler ve Değişim Programları Ofisi, öğrenci ve akademik personel değişimleri ve uluslararası iş birliklerine ek olarak, tam zamanlı ve derece alacak uluslararası öğrencilerden de sorumludur. Uluslararası öğrencilerin başvuru, kayıt-kabul, oturma izni ve müteakip aşamalarındaki süreçleri Uluslararası Öğrenciler ve Değişim Programları Ofisi'nce kolaylaştırılmaktadır. Ofis, Erasmus+ öğrenci hareketliliği ve Erasmus+ Ders Verme Hareketliliği süreçlerini de başarılı biçimde sürdürmektedir. Ofis, küresel seyahat kısıtlamaları gibi durumlarda değişim hakkını kazanan öğrencilerin haklarının ertelenerek korunmasını sağlamakta ve değişim süreçlerinden en iyi akademik sonuçların alınmasında önemli bir rol oynamaktadır.

KPG kodu	Temel Performans Göstergelerine Bakış Eğitim ve Öğretim	TPG kodu
1-8-1	Uluslararası öğrenci değişim programları ve üniversitelerarası değişim anlaşmaları aracılığı ile yurtdışındaki üniversitelere giden ve yurtdışındaki üniversitelerden gelen değişim öğrencisi sayıları	TPG.7
		Trend Analizi
		Önceki 3 Yıl Ortalaması
		224,7 ~ 225
		Tolerans
		± %2,5
		Değerlendirme
		Başarılı-Devam
		Trend Analizi
		Önceki 3 Yıl Ortalaması
		108,7 ~ 109
		Tolerans
		± %2,5
		Değerlendirme

KPG kodu	Temel Performans Göstergelerine Bakış Eğitim ve Öğretim	TPG kodu
1-8-10	Uluslararası öğrenci oranı (Lisans/Lisansüstü)	TPG.16
Uluslararası öğrenci oranı (Lisans/Lisansüstü)		Trend Analizi
		Önceki 3 Yıl Ortalaması
		%5,73
		Tolerans
		± 2,5 yüzde puan
		Değerlendirme
		Başarılı-Temkin

Uluslararası Merkez Ofisi (UMO)

Uluslararası Merkez Ofisi, yabancı uyruklu öğretim elemanlarına Üniversite'deki görevlerinin başlangıcında ve devamında oturma izni dahil olmak üzere yerel bürokratik süreçlere, akademik denklik değerlendirme süreçlerine, Ankara'da ve Bilkent kampüslerinde yaşama dair rehberlik hizmetleri sağlamaktadır. Yabancı uyruklu öğretim elemanlarının yeni bir kültür ve mekâna alışmaya çalışırken yaşadıkları kaygıya ve diğer sorunlarına çözüm bulmak amacıyla organize edilen oryantasyon programları (14 Eylül 2022) ve kendilerine hem Bilkent Üniversitesi'nin kaynakları hem de Ankara'da yaşam hakkında detaylı bilgi sunmak amacıyla hazırlanan [Uluslararası Fakülte Rehberi](#) dikkate değer ölçüde fayda sağlamıştır.

Uluslararası Merkez Ofisi çalışmalarında karşılaşılan başlıca zorluk diploma denklik başvurusu değerlendirme süresinin uzunluğudur. Özellikle yıllardır çalışma izni yenilenerek hizmet veren öğretim elemanları, terfi/tayin sürecine girdiklerinde denklik değerlendirmelerinin lisans diplomasından başlıyor olması istenen belgelere ulaşma konusunda problemlere yol açmaktadır.

KPG kodu	Temel Performans Göstergelerine Bakış Eğitim ve Öğretim	TPG kodu
1-8-11	Uluslararası öğretim elemanı oranı	TPG.6
Yurtdışına giden değişim öğrencisi sayısı		Trend Analizi
		Önceki 3 Yıl Ortalaması
		%25,30
		Tolerans
		± 2,5 yüzde puan
		Değerlendirme
		Başarılı-Temkin

Yukarıda bahsi geçen ve uluslararasılaşma faaliyetleri ile doğrudan bağlı olan birimler dışında, akademik birimler tarafından uluslararası etkinlikler düzenlemekte ve bu birimlerdeki öğretim elemanı, öğrenci ve araştırmacılar da yurtdışında düzenlenen etkinliklere katılım göstermektedir. Etkinlikler dışında ise ders ve /veya seminer vermek, araştırma yapmak amacı ile hem yurtdışından öğretim elemanı ve araştırmacı ziyaretleri gerçekleşmekte, yine aynı şekilde yurtdışındaki üniversite ve kurumlara da ziyaretler gerçekleştirilmektedir.

A.5.2. Uluslararasılaşma kaynakları

Bilkent Üniversitesi, araştırma faaliyetlerinin öğretim üyeleri ve araştırma merkezleri tarafından yürütülecek dış kaynaklı projeler aracılığıyla desteklenmesini teşvik etmektedir. Dış kaynaklı araştırma projelerinin önemli bir bölümünü uluslararası projeler oluşturmaktadır. Üniversite ayrıca, bölüm bütçeleri ile Bölüm Araştırma Fonu (BAF) ve Dekan Araştırma Fonu (DAF)'na aktardığı miktarlarla öğretim üyelerine ve lisansüstü öğrencilere uluslararası konferanslara katılım desteği sağlamaktadır. Kişisel Araştırma Fonu (KAF) için üniversite tarafından

aktarılan bütçeler de öğretim üyeleri tarafından uluslararası araştırma etkinliklerine katılım amacıyla kullanılabilmektedir.

Uluslararası proje yürütücülerine proje sürecinin her aşamasında destek hizmeti sağlayan Teknoloji Transfer Ofisi (TTO), TÜBİTAK 1513 Programı kapsamında desteklenmektedir. TTO Destek Programları biriminde görevli olan iki personel ulusal projelerin yanında uluslararası projelerle de ilgilenmektedir.

Uluslararası Merkez Ofisi ve Uluslararası Öğrenciler ve Değişim Programları Ofisi bütçeleri, diğer idari birim bütçeleri gibi mali yıl başlamadan önce ilgili ofisler tarafından hazırlanan bütçe teklifinin İdari ve Mali İşler Rektör Yardımcılığı tarafından değerlendirilerek, onaylanması sonucunda üniversite bütçesinden tahsis edilmektedir.

A.5.3. Uluslararasılaşma performansı

Bilkent Üniversitesi Kalite Komisyonu, tüm kurumsal faaliyetlerde olduğu gibi uluslararasılaşma faaliyetleri için de performansın izlenebilmesi amacıyla temel ve kurumsal performans göstergelerini belirlemiştir. Stratejik Plan'da yer alan "Uluslararasılaşma faaliyetlerinin etkinleştirilmesi" hedefi doğrultusunda Eğitim ve Öğretim sürecine yönelik olarak beş adet performans göstergesi (1.8.1, 1.8.2, 1.8.3, 1.8.10, 1.8.11, 2.1.3 ve 2.1.4), araştırma ve geliştirme sürecine yönelik olarak da altı adet performans göstergesi (1.8.4, 1.8.5, 1.8.6, 1.8.7, 1.8.8, 1.8.9, 3.1.3.1 ve 3.3.2) belirlenmiştir. Bu göstergeler yıllık olarak ölçülmekte ve gerekli olduğu yerde geliştirme faaliyetleri alınmaktadır.

Kurumsal Veri Analizi ve Kalite Yönetimi Birimi tarafından başlatılan Veri Analizi ve Kalite Serileri (VAK'S) Raporları'nın ilk tematik raporları arasında [Uluslararasılaşma Raporu](#) yer almaktadır. Bu rapor kapsamında farklı başlıklar altında, üniversitenin uluslararasılaşma verileri yıllara göre analiz edilmiş ve değerlendirilmiştir.

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapılanması izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Teknoloji Transfer Ofisi'nde Uluslararasılaşma.pdf](#)
- [TTO - Uluslararası Ağlar için Etkinlik Örnekleri.pdf](#)
- [TTO - Uluslararası Projeler için Çağrı Örnekleri.pdf](#)
- [Ufuk Avrupa Projeleri.pdf](#)
- [Uluslararası Değişim Ofisi'nde Uluslararasılaşma.pdf](#)
- [Uluslararası Merkez Ofisi'nde Uluslararasılaşma.pdf](#)
- [Uluslararası Öğrenci Değişim Anlaşması Yapılan Üniversiteler ve Ülkeler.pdf](#)
- [Uluslararasılaşmaya Katkı Sağlayan Birimlerin Organizasyonel Yapısı.pdf](#)
- [UMO - Uluslararası Fakülte Rehberi.pdf](#)
- [Yurtdışında Düzenlenen Etkinliklere Katılanların Listesi.pdf](#)
- [Yurtdışındaki Eğitim Kurumlarından Belli Bir Süre Ders Vermek Üzere Gelenler.pdf](#)
- [Yurtdışındaki Kurumları Ziyaret Eden Öğretim Elemanı- Araştırmacı Listesi.pdf](#)
- [Yurtdışındaki Kurumlarından Gelen Öğretim Elemanı- Araştırmacı Listesi.pdf](#)

Uluslararasılaşma kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma kaynaklarının dağılımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [UDO - Gider Kalemleri.pdf](#)

Uluslararasılaşma performansı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [UDO-Faaliyet Raporu 2021-2022.pdf](#)
- [Uluslararasılaşma KPI ve TPG'leri.pdf](#)
- [VAK'S - 1 - Uluslararasılaşma.pdf](#)

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

B.1.1. Programların tasarımı ve onayı

Bilkent Üniversitesi'nde 10 [fakülte](#) bünyesinde 29 lisans programı, 3 [enstitü](#) bünyesinde ise 34 yüksek lisans ve 26 doktora programı bulunmaktadır. Üniversite'de eğitim ve öğretim politikasının sürekliliğinin sağlanabilmesini, eğitim programlarının çağdaş gelişmeleri izleyecek biçimde düzenlenmesini ve program içeriklerinin öğrencilere etkili bir biçimde aktarılabilmesini Akademik İşler Rektör Yardımcılığı (AİRY) takip eder.

AİRY, Üniversite'nin Eğitim ve Öğretim Politikası bağlamında dekanlara ve enstitü müdürlerine programların müfredatları hakkındaki görüş ve tavsiyelerini iletmektedir. En az üç öğretim elemanından oluşan Bölüm Müfredat Komiteleri belirli aralıklarla müfredatları değerlendirerek varsa değişiklik önerilerini bir rapor hazırlayarak dekan, enstitü veya yükseköğretim müdürüne sunmaktadır.

Üniversitede açılması düşünülen yeni bir program, Stratejik Plan'da yer alan hedeflerle uyumlu olacak şekilde, ulusal ve küresel ihtiyaçlar ile üniversitenin mevcut şartları ve paydaşların da görüşleri alınarak açılmaktadır.

Yeni Açılacak Programları için;

Yeni açılacak olan bir program, Yükseköğretim Yönetmeliği gözetilerek ilgili Bölüm Müfredat Komitesi tarafından hazırlanıp, bölüm başkanı tarafından ilgili dekana, lisansüstü programlar için ayrıca ilgili enstitü müdürüne iletilmektedir. Açılma önerisi kararı ilgili fakülte veya enstitü kurulunda alınan ve AİRY'ye ulaşan taslak program, şekil, içerik, altyapı ve öğretim kadrosu gerekleri açısından değerlendirilmektedir.

- Olumlu değerlendirilen taslak öneri, görüşülmek üzere Senato gündemine alınabilmesi için Rektör'e iletilmektedir.
- Olumlu olarak değerlendirilemeyen taslak öneri ise gözden geçirilmek üzere gerekçeleri ile birlikte fakülte, yükseköğretim veya enstitüye geri bildirim yapılmaktadır.
- Senato'da kabul edilen yeni program açma önerisi ise değerlendirilmek üzere Mütevelli Heyet'e iletilmektedir.
- Senato'da olumlu değerlendirilemeyen yeni program açma önerisi, gerekli düzenlemelerin yapılabilmesi için ise AİRY'ye geri bildirim yapılmaktadır.
- Mütevelli Heyeti'nde kabul edilen ve AİRY tarafından onaylanan yeni program açma önerileri yıllık plan kapsamında YÖK'e bildirilmektedir.

Müfredat Değişikliği Yapılacak Programlar için;

Müfredat değişiklikleri ise, akademik programlar ile eğitim ve öğretim süreçlerinin, yukarıda detaylandırıldığı şekilde, periyodik olarak değerlendirilmesi sonrasında veya ortaya çıkan ihtiyaçlar doğrultusunda bölümler tarafından hazırlanmaktadır. Müfredat değişikliği teklifi, ilgili Fakülte / Enstitü Kurulu tarafından görüşüldükten sonra AİRY tarafından değerlendirilmekte ve uygun bulunması durumunda Senato'da görüşülerek onaylanmaktadır.

Yeni Açılacak Dersler ve Mevcut Derslerde Yapılacak Değişiklik için;

Yeni bir ders açma veya mevcut bir ders için yapılacak değişiklik önerisi bölümler tarafından Fakülte / Enstitü Kurulu'na teklif edilmekte, kurul tarafından görüşüldükten sonra AİRY'na iletilmektedir. AİRY tarafından uygun bulunan öneriler, ÖİRY tarafından onaylandıktan sonra bir sonraki akademik dönemden itibaren uygulamaya girmek üzere Üniversite'nin bilgi yönetim sistemine tanımlanmaktadır.

Fakülte ve bölümlerde oluşturulan [danışma kurulları](#) periyodik olarak düzenlenen toplantılarda eğitim programları ile ilgili değerlendirmelerde bulunarak programların iyileştirme süreçlerine katkıda bulunmaktadır.

Programların müfredatları, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesi (TYYÇ) tarafından ortaya konan ilgili [ulusal alan yeterlilikleri](#) gözetilerek düzenlenmiş, programların çıktıları alan yeterlilikleriyle eşleştirilmiştir. Ulusal alan yeterliliklerinin program çıktıları ile eşleştirildiği tablolar tüm [lisans ve lisansüstü programlar](#) için internet üzerinden erişime açıktır. Bilkent Eğitimde Kalite Güvencesi Sistemi kapsamında program eğitim amaçları ve çıktıları için yürütülen periyodik değerlendirme ve iyileştirme çalışmaları aynı zamanda ulusal alan yeterliliklerinin öğrencilere kazandırılmasında da devamlılığı imkân tanımaktadır.

B.1.2. Programın ders dağılım dengesi

Lisans ve lisansüstü programların müfredatları, program için belirlenen eğitim amaçları doğrultusunda ve program kazanımlarını sağlayacak şekilde belirlenmektedir. Seçmeli derslerin ve bölüm dışı derslerin müfredatta yer alan tüm dersler içindeki oranının yüksek olması Bilkent Üniversitesi'nin müfredat planlamalarında önem verdiği konular arasındadır. Müfredatta daha çok seçmeli derse yer verilmesi ile öğrencilerin ilgi duydukları konularda daha çok ders almaları veya bu konuları derinlemesine öğrenmeleri mümkün olmakta, bölüm dışı dersler de öğrencilerin daha geniş bir perspektifte ve farklı alanlarda bilgi ve beceri sahibi olmalarını sağlamaktadır. Dolayısıyla, müfredat güncellemelerinde seçmeli ve bölüm dışı ders oranlarının artırılmasına özen gösterilmektedir.

2021-2022 akademik yılı içinde lisans programlarında alınan tüm derslerin yaklaşık %58,36'sı bölüm dışı dersler oluşturmuştur. Seçmeli olarak yine aynı dönemde alınan derslerin oranı ise yaklaşık %28,64 olarak gerçekleşmiştir.

Üniversite'nin Stratejik Planında yer alan "yeni bir çekirdek müfredat oluşturma ve eğitimde mükemmeliyete ulaşma" hedefleri doğrultusunda Akademik İşler Rektör Yardımcılığı tarafından görevlendirilen bir komite tarafından, üniversitenin lisans programlarında uygulanmak üzere geliştirilen çekirdek müfredatta yer alan Oryantasyon, Türkçe, Tarih, İngilizce ve Üniversite Etkinlikleri derslerinin yanı sıra Matematik, Fen, Bilgisayar Programlama, Sosyal Bilimler, İnsani Bilimler, Sanat, Teknik Yazma ve İletişim dersleri de yer almaktadır. 2021-2022 akademik yılından itibaren kademeli olarak fakültelerde uygulamaya koyulan çekirdek müfredat dersleri, 2022-2023 akademik yılında da müfredatlara dahil edilmeye devam etmiştir.

Geliştirmeye Açık Yönler ve / veya Planlamalar

Yeni çekirdek müfredatın lisans programlarımızda uygulanmasına 2021-2022 akademik yılından itibaren aşamalı olarak başlanmıştır. Uygulamanın ilk aşamasında, Mühendislik Fakültesi, Uygulamalı Bilimler Fakültesi, Fen Fakültesi ile İnsani Bilimler ve Edebiyat Fakültesi'ne bağlı bölümlerin lisans müfredatlarına yeni çekirdek müfredat dahil edilmiştir. 2022-2023 akademik yılında İşletme Fakültesi, İktisadi, İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi ile Müzik ve Sahne Sanatları Fakültesi de çekirdek müfredat uygulamasına dahil edilmiştir. 2023-2024 akademik yılında çekirdek müfredata tam anlamıyla geçişin tamamlanması planlanmaktadır.

Bilkent Üniversitesi lisans ve lisansüstü programların müfredatlarında zorunlu veya seçmeli ders kümelerinde yer alan aktif durumdaki her ders için bir koordinatör atanmaktadır. Ders koordinatörü olarak ilgili bölüm başkanı tarafından atanan öğretim elemanı, dersin izlencesinde tanımlı olduğu şekliyle yürütülmesinden sorumludur. Özellikle aynı dönem içinde birden fazla şubeye sahip olan ve farklı öğretim elemanları tarafından verilen derslerin koordinasyonu, dersin hedef ve çıktılarına erişirken şubeler arası uyumun sağlanması açısından önem taşımaktadır.

Tüm bölümler her akademik dönem sonunda, o dönem verilmiş olan her ders için bir ders bilgi dosyası (portfolyo) hazırlamak üzere dersin koordinatörünü görevlendirmektedir. Ders bilgi dosyasında, ders izlencesi ile beraber ders değerlendirme bileşenlerini oluşturan sınav, ödev, proje ve benzeri etkinliklerin kopyaları ile harf notlarının hesaplandığı bir tablo yer almaktadır. Böylece ders dosyaları eğitim programlarının ve öğretim elemanlarının iç ve dış değerlendirilme faaliyetlerinde kullanılmak üzere hazır tutulmaktadır. Derslere ait temel materyal bir ders bilgi dosyası (portfolyo) halinde AIRS modülü üzerinden erişilen STARS veri tabanında saklanmaktadır.

B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Programları oluşturan derslerin öğrenme çıktıları, program çıktılarını sağlamaya yönelik olarak düzenlenmiştir. Tüm lisans ve lisansüstü programlar için program çıktıları ve ders kazanımları ile ilgili bilgilere Bilkent Eğitimde Kalite Güvencesi Sistemi internet sayfasından [ulaşılabilmektedir](#).

Sistemde yer alan ders izlencelerinde dersin öğrenme çıktıları ve hangi öğrenme çıktısının hangi program çıktısına katkı sağladığı bilgisi de yer almaktadır. Servis dersleri de dahil müfredatta yer alan tüm derslerin kazanımları ait oldukları programın çıktıları ile ilişkilendirilmiştir. Raporun "B.1.5. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi" bölümünde de detaylandırıldığı gibi, ders kazanımlarının program çıktılarına sağladığı katkı, dersin değerlendirme bileşenleri aracılığıyla periyodik olarak ölçülmekte ve değerlendirilmektedir. Öngörülen katkının sağlanmadığının gözlenmesi durumunda ilgili ders için gerekli önlemler planlanmakta, alınmakta ve bu kapsamda hazırlanan [Yıllık Faaliyet Raporları](#) internet ortamında yayınlanmaktadır.

Kurumsal akreditasyon değerlendirmesi sürecinde önerildiği üzere, niversite'nin misyonu ve stratejik hedefleri doğrultusunda belirlenen ve ders dışı aktivitelere de ki kazanımların da dahil edildiği [ adet genel kazanım](#) tüm lisans programlarının program ıktıları listesine eklenmiş olup, program kazanımlarının katkısı için gerçekleştirilen lme ve değerlendirme çalışmaları arasındaki yerlerini almışlardır.

B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Bilkent niversitesi'nin lisans ve lisansüstü programların müfredatlarında yer alan her bir ders için ğrenci iş yüküne dayalı AKTS iş yükü formu hazırlanmaktadır. Formda ders saatlerinin yanında ders dışında dönem boyunca değişik ders aktiviteleri için öğrencinin ayırdığı zaman miktarları listelenmekte, dersin toplam AKTS kredisinin dersin iş yüküne dayalı olarak nasıl hesaplandığı gösterilmektedir.

Bölüm müfredat komiteleri, staj ve proje dersleri de dâhil müfredatta yer alan her ders için dersin koordinatör ğretim elemanı ile beraber çalışarak dersin AKTS iş yükü formunu hazırlamaktadır. Ders için gereken iş yükünün dersi alan öğrenciler tarafından da değerlendirilmesini sağlamak amacıyla, dönem sonu Ders ve ğretim Elemanı Değerlendirme Formu'nda yer alan [bir soru](#) ile öğrenciye ders için haftada ortalama kaç saat çalıştığı sorulmaktadır. Elde edilen anket sonuçları ile iş yükü tablolarının uyumlu olup olmadığı değerlendirilmektedir.

Bilkent niversitesi diplomaları ile birlikte verilen ve sekiz bölümden oluşan [Diploma Eki](#)'nde de öğrencilerin eğitim hayatları boyunca almış oldukları tüm dersler ve bu derslere ait AKTS iş yüküne ait detaylar da yer almaktadır.

B.1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Üniversitede akademik programların kazanımları ve eğitim amaçlarına yönelik olarak periyodik lme-değerlendirme çalışmaları yürütülmektedir. Program ıktılarının ölçümü ve değerlendirilmesi için gerekli teknik altyapı Bilkent Eğitimde Kalite Güvencesi Sistemi kapsamında tüm akademik programlar için oluşturulmuştur.

Program çıktılarını öğrencilere kazandırmak üzere oluşturulan müfredatlarda yer alan her bir ders için öğrenme ıktıları ve bu çıktıların ölçülmesinde kullanılacak değerlendirme bileşenleri (dev, sınav, proje, vb.) tanımlanmıştır. Ders ğrenme ıktıları dersin ait olduğu programın çıktılarını sağlayacak şekilde belirlenmiştir. Eğitimde Kalite Güvencesi Sisteminde yer alan ders izlencesinde dersin hangi program ıktıları için katkı sağladığı belirtilmektedir. Bir başka deyişle, ders izlencelerinde dersin tanımı, içeriği, haftalık programı gibi dersi tanımlayıcı bilgilerin yanında dersin öğrenme ıktıları ve hangi öğrenme çıktısının hangi program çıktısını sağladığı bilgisi de yer almaktadır. Sistemde oluşturulan bu yapıyla, her bir program çıktısının kazanımına katkıda bulunan dersler belirtilebilmekte ve her bir dersin değerlendirme bileşenleri aracılığıyla sadece dersin öğrenme ıktıları değil, aynı zamanda dersin desteklediği programın ıktıları da ölçülebilmektedir.

Program ıktılarının ölçüm ve değerlendirilmesinde kullanılacak performans ltleri (rneğin, ders değerlendirme bileşenlerinin ağırlıklı ortalamaları) ve her bir ölçüt için hedeflenen başarı (eşik) değerlerinin ders bazında belirlenerek Eğitimde Kalite Güvencesi Sistemine ilgili bölüm tarafından girilmesi gerekmektedir. Hedeflenen eşik değerine ulaşılması dersin ilgili program çıktısına yeterli katkıyı sağladığının bir göstergesi olarak değerlendirilmektedir.

Bölümlerde program çıktılarının lme-değerlendirme çalışmalarından sorumlu olan [Kalite Ekipleri](#) ncelikli olarak her iki akademik yarıyıl için hangi program çıktısının hangi dersler aracılığıyla ölçüleceğine karar vermişlerdir. O derslere ait dev, sınav, proje gibi hangi değerlendirme bileşenlerinin bu ölçümde kullanılacağı, performans ölçütlerine ve ölçütler için öngörülen eşik değerlerine ders koordinatörleri ile birlikte ekipler tarafından belirlenmektedir. Değerlendirme bileşenleri notlarının Eğitimde Kalite Güvencesi Sistemine girilmesi sonucunda her bir program çıktısı için belirlenen performans ltleri hesaplanabilmektedir.

2021-2022 akademik yılının sonunda bölümler yıllık değerlendirme raporlarını niversite Kalite Komisyonu'na sunmuş olup, gerekli gördükleri yerlerde iyileştirme çalışmalarını yapmışlar ve / veya ileriye dönük olarak izlemeye almışlardır. 2022-2023 akademik yılı gz dönemi için ise program çıktılarına yönelik olarak belirlenen performans ltleri için gerekli ölçümler yapılmıştır. [Yıllık değerlendirme raporları](#) ve [ara dönem raporları](#) internet üzerinden paydaşlara sunulmaktadır.

Akademik program çıktılarının yanı sıra program eğitim amaçları da bölümler tarafından periyodik olarak değerlendirilmektedir. Bölümler tarafından oluşturulan ve mezunlar ile işverenlerin dâhil edildiği [Danışma Kurulları](#), periyodik toplantılar ve / veya anketler aracılığıyla eğitim amaçlarının değerlendirilmesi sürecine katkıda bulunmaktadır. Gerçekleştirilen toplantılar / anketler, dış paydaşlardan çeşitli akademik ve idari konularda görüş ve önerilerin alınmasına da imkân tanımaktadır. Kurul yeleri tarafından sağlanan bu geri bildirimler niversite'nin kurumsal faaliyetlerinde ve sürekli iyileştirme çalışmalarında girdi olarak kullanılmaktadır.

Her eğitim dönemi sonunda öğrenciler tarafından doldurulan “Ders ve Öğretim Elemanı Değerlendirme Formu” aracılığı ile yapılan ölçme ve değerlendirme süreciyle öğretim elemanlarının akademik faaliyetlerine yönelik olarak doldurdıkları “Yıllık Akademik Rapor” ve bu anketin eğitim kısmı ile ilgili değerlendirme süreçleri akademik programların değerlendirilmesi amacıyla kullanılan diğer mekanizmalardır.

Önceki yıllarda lisans ve lisansüstü eğitimine devam eden öğrencilerin İngilizce yazma becerilerini geliştirmek amacıyla faaliyetlerini sürdüren ve Akademik İngilizce Geliştirme Birimi tarafından desteklenen Bilkent Yazı Merkezi ‘[BilWrite](#)’ın öğrencilere yönelik destek programı ilgili yılda da çalışmalarına devam etmiştir. Bu kapsamda öğrenciler yazılı ödev ve proje raporlarını ders öğretim elemanına teslim etmeden önce BilWrite’da görevli Akademik İngilizce Geliştirme Birimi öğretim görevlileri olan dil uzmanı danışmanlardan geri bildirim almaları sağlanmaktadır. Yarıyıl sonlarında yapılan değerlendirmelerde öğrencilerin İngilizce becerilerinde ciddi oranda ilerleme olduğu tespit edilmiştir.

Program Akreditasyonları

Program akreditasyonuna sahip olan ve hazırlık aşamasında olan lisans programları aşağıdaki tabloda yer almaktadır:

<u>Mühendislik Fakültesi</u> - Bilgisayar Mühendisliği Lisans Programı - Elektrik ve Elektronik Mühendisliği Lisans Programı - Endüstri Mühendisliği Lisans Programı - Makine Mühendisliği Lisans Programı	Accreditation Board for Engineering and Technology (ABET)
<u>İşletme Fakültesi</u> İşletme Lisans ve Lisansüstü Programlar	The Association to Advance Collegiate Schools of Business (AACSB)
<u>Uygulamalı Bilimler Fakültesi</u> <u>Turizm ve Otel İşletmeciliği Lisans Programı</u>	Turizm Eğitimi Değerlendirme ve Akreditasyon Kurumu (TURAK)
Uygulamalı Bilimler Fakültesi Bilişim Sistemleri ve Teknolojileri Lisans Programı	ABET Bilişim Sistemleri ABET-CAC(IS) Ön çalışmalar kapsamlı biçimde yapılmış ve bu çalışmalar esnasında programın iş süreçleri dikkate değer biçimde geliştirilmiş olmakla beraber, bazı kısıtlar aşılanı kadar ABET Akreditasyonu başvurusu askıya alınmıştır.
İktisadi, İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi Psikoloji Lisans Programı	Türk Psikologlar Derneği Psikoloji Programları Akreditasyon Birimi Akreditasyon başvurusu askıya alınmıştır.
Güzel Sanatlar, Tasarım ve Mimarlık Fakültesi İletişim ve Tasarım Lisans Programı	Uluslararası Film ve Televizyon Okulları Birliği (CILECT) Centre International de Liaison des Ecoles de Cinéma et de Télévision)

Tablo.B.1.5. Program Akreditasyonuna Sahip Olan ve Hazırlık Aşamasında Olan Lisans Programları

Geliştirmeye Açık Yönler ve / veya Planlamalar

İngilizce Hazırlık Programı'nda Kalite Güvencesi Sistemi çerçevesinde yürütülen çalışmalar Üniversite'nin diğer birimleri için örnek teşkil edecek niteliktedir. Bu kapsamda tüm değerlendirmeler (öğrenciler tarafından doldurulan Öğrenmenin Değerlendirilmesi açık sorulu anketi, sınıf temsilcisi toplantıları, öğretim görevlisi ders sonu raporları, PAE sınavı kestirimsel geçerlik çalışması, öğrencilerin derslerden aldıkları notlar arasındaki korelasyon çalışmaları ve öğrencilerin bölümlerindeki performanslarını takip etmek amacıyla bölüm öğretim üyelerine verilen anketler devam etmiş ve aşağıdaki ek çalışmalar gerçekleştirilmiştir:

Stratejik Planlama Toplantıları: Stratejik planın yenilenmesi çalışması gündeme alınmıştır. Bu çalışma çerçevesinde öncelikle sınav yazma, müfredat geliştirme, öğretmen eğitimi, akademik liderlerden oluşan bir grupla, sonrasında da tüm öğretim görevlileri ile gruplar halinde toplantılar yapılmış ve SWOT analizi gerçekleştirilmiştir.

Öğretime Yaklaşım: Avrupa Konseyi'nin Diller İçin Avrupa Ortak Başvuru Metni: Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme için 2018 yılında tanıtıp 2020 yılında yayınladığı Tamamlayıcı Cilt'te vurgulanan Eylem-Odaklı yaklaşım uygulamasını programa yansıtmak için tüm öğretim görevlilerine Avrupa Konseyi DAOBM uzmanları tarafından eğitim verilmiştir. 2022 yılı Eylül-Aralık ayları arasında pilot çalışmalar yapılmış ve değerlendirme verileri toplanmıştır.

Mesleki Gelişim Fırsatları ve Dijitalleşme: İlgili alanlardaki gelişmelerden ve ilerlemelerden haberdar olmak için çalıştaylar düzenlenmiş, bu çalıştayların bazılarında eğitimdeki güncel dijital trendlere odaklanılmıştır. Müfredat tasarımı ve sunumunu iyileştirmek, ders materyallerini daha kolay erişilebilir hale getirmek ve mesleki gelişim etmenlerini daha kolay takip edebilmek için yeni teknolojiler ve yazılımlara CTIS Bölüm ile işbirliği içinde yönelinmiştir.

B.1.6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Üniversite'nin lisans ve lisansüstü Programları ile İngilizce Hazırlık Programı eğitim ve öğretim süreçlerinin yürütülmesine yönelik usul ve esaslar [Lisans ve Ön Lisans Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği](#) ile belirlenmiş durumdadır. Her akademik yılın bahar döneminde, bir sonraki yılın [akademik takvimi](#) Öğrenci İşleri Rektör Yardımcılığı (ÖİRY) tarafından hazırlanmakta ve Senato'da görüşülerek karara bağlanmaktadır. Akademik takvimde belirlenen dönem içinde gerçekleştirilen final sınavlarının tarihleri de merkezi olarak ÖİRY tarafından her akademik dönem sonuna doğru, dersler tamamlanmadan önce belirlenmektedir. Ara sınav tarihleri ise dersleri veren öğretim elemanları tarafından belirlenmekle ve dönem başında öğrencilere duyurulmaktadır.

Her akademik dönemde açılacak zorunlu ve seçmeli dersler, dersleri verecek olan öğretim elemanları ve derslerin haftalık programları fakültelerde dekanlıklar, enstitülerde ise enstitü müdürlükleri tarafından bir önceki akademik dönemin ortalarında belirlenmekte ve Üniversite'nin bilgi yönetim sistemi aracılığıyla duyurulmaktadır.

Akademik yıl başlangıcında düzenlenen [Üniversite Hayatına Giriş](#) programı ile, üniversiteye yeni başlayan öğrencilerin bir dizi etkinliğe katılımları beklenmektedir. Üniversite'nin öğrencilerine sunduğu çeşitli olanakların tanıtıldığı etkinliklerin yanı sıra, Eğitim ve Öğretim süreçleri hakkında ilk bilgilendirmelerin yapıldığı etkinlikler de oryantasyon programında yer almaktadır. Oryantasyon etkinlikleri, ÖİRY koordinasyonunda Öğrenci Dekanlığı tarafından düzenlenmektedir.

Üniversitede göreve yeni başlayacak öğretim elemanlarına yönelik olarak da bir oryantasyon toplantısı düzenlenmektedir. Rektör ve Rektör Yardımcılarının sunumlarıyla katkı sağladıkları bu toplantıda yeni öğretim elemanlarına Üniversite'nin eğitim sistemi tanıtılmakta, eğitim ve öğretim süreçleri ve uygulamaları konusunda Akademik İşler Rektör Yardımcısı ve Öğrenci İşleri Rektör Yardımcısı tarafından bilgilendirme yapılmaktadır.

Raporun önceki bölümlerinde de değinildiği gibi, eğitim ve öğretim süreçleri farklı yöntemler aracılığıyla değerlendirilmektedir. Her eğitim dönemi sonunda "Ders ve Öğretim Elemanı Değerlendirme Formu" aracılığı ile öğrenciler o dönem almış oldukları dersleri ve o dersleri veren öğretim elemanlarını değerlendirmektedir. Öğretim elemanları ise, her takvim yılı sonunda "Yıllık Akademik Rapor" un eğitim kısmında o yıl içindeki Eğitim ve Öğretim faaliyetleri ile ilgili detaylı bilgi sağlamakta, görüş ve önerilerini paylaşmaktadır. Öğrenciler ve öğretim elemanlarının Eğitim ve Öğretim süreçlerine yönelik bu etkinliklerden elde edilen veriler, AİRY ofisinin bölümlerle düzenlediği toplantılarda değerlendirilmektedir. Her takvim yılının ilk aylarında, bir önceki yılın Eğitim ve Öğretim ve araştırma faaliyetlerine yönelik olarak her bölüm için düzenlenen akademik değerlendirme toplantısı, bölüm başkanı ve dekanın katılımıyla AİRY ofisinde gerçekleştirilmektedir. Bölümdeki her bir öğretim elemanının araştırma performansının yanı sıra Eğitim ve Öğretim performansı da toplantıda değerlendirilmekte ve öğretim elemanına geri bildirim sağlanmaktadır.

Eğitim ve öğretim süreçlerinin değerlendirilmesinde Kalite Komisyonu da önemli bir rol üstlenmektedir. Kalite Komisyonu ile bölümlerin Kalite Ekipleri'nin ortak çalışması sonucunda her akademik dönem boyunca programların kazanımları ölçülmekte ve dönem sonlarında ölçüm sonuçları değerlendirilerek raporlanmaktadır. Kalite Komisyonu ayrıca Eğitim ve Öğretim süreçleri ile ilgili temel performans göstergeleri ile kurumsal performans göstergelerinin ölçme ve değerlendirme çalışmalarını her takvim yılı sonunda ilgili akademik birimlerle beraber yürütmektedir.

Üniversitede yeni bir programın açılması, müfredat değişikliği, yeni ders açma veya derste değişiklik yapma süreci raporun "B.1.1 Programların Tasarımı ve Onayı" bölümünde detaylandırıldığı gibi, stratejik hedefler ve ihtiyaçlar doğrultusunda, AİRY ile ilgili fakülte ve bölümlerin iş birliği ile yürütülmektedir.

Üniversite'nin uluslararası değişim etkinlikleri, ÖİRY koordinasyonunda ve [Uluslararası Değişim Programları Uygulama Esasları](#) doğrultusunda Uluslararası Öğrenciler ve Değişim Programları Ofisi (UDO) ve bölümlerin değişim koordinatörleri tarafından yürütülmektedir. Uygulama esasları ile belirlenen başvuru şartlarını sağlayan öğrenciler değişim programlarına UDO tarafından belirlenen tarihlerde yılda iki kez başvuru yapabilmektedirler. Her başvuru dönemini takiben, uluslararası değişim programlarından yararlanacak öğrenciler akademik başarılarına ve bölüm değişim koordinatörleri tarafından düzenlenen mülakat sonuçlarına göre belirlenmektedir. Değişim programları ile bir sonraki akademik dönemlerini yurtdışındaki anlaşmalı üniversitelerde geçirecek olan öğrencilerin listesi ve öğrenciler için bölüm değişim koordinatörleri tarafından hazırlanan alınacak derslerin listeleri ilgili Fakülte Yönetim Kurulu tarafından onaylanmaktadır. Değişim programlarını tamamlayarak üniversiteye dönmüş olan öğrencilerin gittikleri okulda almış oldukları derslerin listeleri de yine ilgili Fakülte Yönetim Kurulu tarafından, uygulama esasları ile belirlenen kurallar doğrultusunda onaylanmaktadır. Anlaşmalı üniversitelerden Bilkent'e gelen değişim öğrencilerinin akademik ve idari işlemleri de yine UDO ve bölümlerin değişim koordinatörleri tarafından yürütülmektedir.

Üniversite'nin eğitim ve öğretim süreçlerinde öğrencilere ve öğretim elemanlarına destek olmak üzere kurulan [Bilkent Öğretim ve Öğrenim Destek Merkezi](#) tarafından farklı bölümlerden çok sayıda öğrencinin aldığı zorunlu dersler için akran destek programı koordine edilmektedir. Akran destek programının amacı dersi alan öğrencilerin başarı düzeyini belirlemektir. Her akademik dönem başında, akran desteği sağlanacak dersler ve desteği sağlayacak akran öğrenciler merkez tarafından belirlenmektedir. Öğretim ve Öğrenim Destek Merkezi, öğretim elemanlarına yönelik olarak da akademik dönem boyunca öğretim yöntemlerinin ve eğitim teknolojilerinin konu edildiği akademik sohbet saatleri, çalıştay ve seminerler düzenlemektedir.

Üniversite'nin Eğitim ve Öğretim süreçlerine yönelik bilgilerin tutulduğu, [STARS](#) olarak adlandırılan bilgi yönetim sistemi raporun "A.3.1 Bilgi Yönetim Sistemi" bölümünde detaylandırılmaktadır. Öğrenciler, öğretim elemanları, dekanlıklar, bölüm başkanlıkları ve Öğrenci İşleri Müdürlüğü STARS sistemine Bilkent Üniversitesi Bilgisayar Merkezi tarafından geliştirilen farklı modüller aracılığıyla erişebilmektedirler. Akademik programlara ait müfredat tanımları, ders izlenceleri, derslerin haftalık programları, öğrencilerin almış olduğu dersler, not dökümleri ve bunun gibi üniversiteye ait tüm akademik bilgiler STARS veri tabanında yer almaktadır. Öğretim elemanları STARS sistemi üzerinden danışmanlık yaptıkları öğrencilerin akademik durumunu takip edebilmekte ve öğrencilerle haberleşebilmektedirler.

Programların tasarımı ve onayı

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Çekirdek Müfredata Geçen Lisans Programlarının Ders Dağılımları.pdf](#)
- [Çekirdek Müfredata Geçiş Yapan Programlar.pdf](#)
- [Danışma Kurulları Toplantıları - 2022..pdf](#)
- [Lisans ve Lisansüstü Programlar.pdf](#)
- [Program Çıktıları ve TYYÇ Uyumu.pdf](#)
- [Programlar - Akademisyenler - Öğrenciler 2022.pdf](#)

Programın ders dağılım dengesi

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Lisans Programları Müfredat - Ders Dağılım Oranları.pdf](#)
- [Lisans Programlarına Tanımlanan Tüm Ders Sayıları.pdf](#)

Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [AMER 2021-2022 QME Yıllık Raporu.pdf](#)
- [ARCH 2021-2022 QME Yıllık Raporu.pdf](#)
- [Bilkent Üniversitesi Genel Kazanımların Program Çıktılarına Yansıması.pdf](#)
- [CHEM 2021-2022 QME Yıllık Raporu.pdf](#)
- [COMD 2021-2022 QME Yıllık Raporu.pdf](#)
- [CTIS 2021-2022 QME Yıllık Raporu rev.1.pdf](#)
- [ECON 2021-2022 QME Yıllık Raporu.pdf](#)
- [ELIT 2021-2022 QME Yıllık Raporu.pdf](#)
- [FA 2021-2022 QME Yıllık Raporu.pdf](#)
- [GRA 2021-2022 QME Yıllık Raporu.pdf](#)
- [HART 2021-2022 QME Yıllık Raporu.pdf](#)
- [IAED 2021-2022 QME Yıllık Raporu.pdf](#)
- [IR 2021-2022 QME Yıllık Raporu.pdf](#)
- [LAUD 2021-2022 QME Yıllık Raporu.pdf](#)
- [LAW 2021-2022 QME Yıllık Raporu.pdf](#)
- [MATH 2021-2022 QME Yıllık Raporu.pdf](#)
- [MBG 2021-2022 QME Yıllık Raporu.pdf](#)
- [PHIL 2021-2022 QME Yıllık Raporu.pdf](#)
- [PHYS 2021-2022 QME Yıllık Raporu.pdf](#)
- [POLIS 2021-2022 QME Yıllık Raporu.pdf](#)
- [PSYC 2021-2022 QME Yıllık Raporu.pdf](#)
- [Syllabus of TURK 101 Turkish I \(ECON\).pdf](#)
- [Syllabus of HART 426 - Ancient Technologies and Materials.pdf](#)
- [Syllabus of MATH 260 - Introduction to Statistics \(IE\).pdf](#)
- [Syllabus of THM 323 - International Cuisines.pdf](#)
- [THEA 2021-2022 QME Yıllık Raporu.pdf](#)
- [THM 2021-2022 QME Yıllık Raporu.pdf](#)
- [TRIN 2021-2022 QME Yıllık Raporu.pdf](#)

Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Olgunluk Düzeyi: Programlarda öğrenci iş yükü izlenmekte ve buna göre ders tasarımı güncellenmektedir.

Kanıtlar

- [AKTS Ders Bilgi Paketleri.pdf](#)
- [AKTS'lerin Staj ve Projeler için Tanımlanması.pdf](#)
- [Diploma Eki.1.pdf](#)
- [Diploma Eki.2.pdf](#)
- [Diploma Eki.3.pdf](#)
- [Diploma Eki.4.pdf](#)
- [Öğrenci İş Yükünün Belirlenmesinde Öğrenci Katılımı.pdf](#)

Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Olgunluk Düzeyi: Program çıktıları bu mekanizmalar ile izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.

Kanıtlar

- [BilWrite Destek Programı.pdf](#)
- [Lisans Son Sınıf Öğrencileri için İngilizce Yeterlilik Sınavı.pdf](#)
- [AMER 2022-2023 Ara Dönem Raporu.pdf](#)
- [ARCH 2022-2023 Ara Dönem Raporu.pdf](#)
- [CHEM 2022-2023 Ara Dönem Raporu.pdf](#)
- [COMD 2022-2023 Ara Dönem Raporu.pdf](#)
- [CTIS 2022-2023 Ara Dönem Raporu.pdf](#)
- [Danışma Kurulları Toplantıları-2022.pdf](#)
- [ECON 2022-2023 Ara Dönem Raporu.pdf](#)
- [ELIT 2022-2023 Ara Dönem Raporu.pdf](#)
- [FA 2022-2023 Ara Dönem Raporu.pdf](#)
- [GRA 2022-2023 Ara Dönem Raporu.pdf](#)
- [HART 2022-2023 Ara Dönem Raporu.pdf](#)
- [Hazırlık Okulu - SWOT Analizi.pdf](#)
- [Hazırlık Öğrencileri için Ders Notlarının Korelasyon Hesapları.pdf](#)
- [IAED 2022-2023 Ara Dönem Raporu.pdf](#)
- [IR 2022-2023 Ara Dönem Raporu.pdf](#)
- [LAUD 2022-2023 Ara Dönem Raporu.pdf](#)
- [LAW 2022-2023 Ara Dönem Raporu.pdf](#)
- [MATH 2022-2023 Ara Dönem Raporu.pdf](#)
- [MBG 2022-2023 Ara Dönem Raporu.pdf](#)
- [MUS 2022-2023 Ara Dönem Raporu.pdf](#)
- [PHIL 2022-2023 Ara Dönem Raporu.pdf](#)
- [PHYS 2022-2023 Ara Dönem Raporu.pdf](#)
- [POLS 2022-2023 Ara Dönem Raporu.pdf](#)
- [PREP - Öğretim Görevlileri Geri Bildirim Raporu.pdf](#)
- [PSYC 2022-2023 Ara Dönem Raporu.pdf](#)
- [THEA 2022-2023 Ara Dönem Raporu.pdf](#)
- [THM 2022-2023 Ara Dönem Raporu.pdf](#)
- [TRIN 2022-2023 Ara Dönem Raporu.pdf](#)

Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Akademik Takvim 2021-2022.pdf](#)
- [Akademik Takvim 2022-2023.pdf](#)
- [Lisans ve Önlisans Eğitim - Öğretim Yönetmeliği.pdf](#)
- [Modify Course Attributes Form.pdf](#)
- [New Course Form.pdf](#)
- [Uluslararası Değişim Programları Uygulama Esasları.pdf](#)

2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

B.2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Öğretim ve Öğrenim Destek Merkezi

Öğretimde yenilikçi yöntemlerin ve teknolojilerin üniversitede yaygınlaştırılması ve öğrencilerin öğrenim performanslarının artırılması amaçlarına yönelik çalışma ve faaliyetler yürütmek üzere kurulan [Bilkent Öğretim ve Öğrenim Destek Merkezi](#) (BTLSC)'nin sorumlulukları arasında, öğrencilerin ders performans verilerinin sürekli toplanarak değerlendirilmesi ve performans iyileştirmeye yönelik uygulamaların hayata geçirilmesi, güncel öğretim ve öğrenim yöntemleri ile teknolojilerinin uygulanmasına yönelik çalışmalar yapılması, bu konularda periyodik çalıştay ve seminerler düzenlenmesi bulunmaktadır.

Öğretim ve Öğrenim Destek Merkezi'nin düzenlemiş olduğu çalıştay ve seminerler aracılığı ile aktif ve etkileşimli öğretim yöntemlerinin ve yenilikçi eğitim teknolojilerinin sınıflarda kullanımı teşvik edilmektedir. Öğrenci merkezlik uygulamalarının örnekleri öğretim elemanları ile paylaşılmaktadır. Akademisyenlere yönelik olarak geçtiğimiz yıl düzenlenen bu etkinliklerin detayları ve katılımcı geri bildirimlerinin analizi merkezin [Yıllık Faaliyet Raporu'nda](#) yer almaktadır.

Disiplinlerarası Öğrenme

Bilkent Üniversitesi lisansüstü öğrencilere disiplinlerarası alanlarda eğitim görme ve derece alma imkânı sağlayan akademik programlara sahiptir. "[Enerji Ekonomisi ve Enerji Güvenliği Politikaları](#)" yüksek lisans programının yanı sıra, "[Nörobilim](#)" ve "[Malzeme Bilimi ve Nanoteknoloji](#)" yüksek lisans ve doktora programları, farklı eğitim altyapısına sahip öğrencilerin bir arada eğitim görmelerine ve disiplinlerarası çalışmalar yapmalarına olanak tanımaktadır. Bu programlara devam eden öğrenciler, üniversite bünyesinde yer alan disiplinlerarası araştırma merkezlerinde yürütülen projelerde görev alma imkânına da sahip olmaktadır.

Hali hazırda İktisadi, İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi ve Fakülte Akademik İngilizce (FAE) Birimi ortaklığı ile yürütülen [GE 400 Transdisipliner Mezuniyet Projesi](#) dersi de tasarımı itibarıyla disiplinlerarası öğrenmeyi ve araştırma üretimini teşvik etmektedir.

Veri Bilimi Çalışma Grubu'nun önerileri doğrultusunda lisans ve lisansüstü seviyede önceki yıllarda açılan derslere (CS 125 Sosyal Bilimlerde Veri Analizine Giriş, GE 461 Veri Bilimine Giriş, MATH 565 Veri Biliminin Matematiksel Temelleri, EEE 485/585 İstatistiksel Öğrenme ve Veri Analitiği, IE 452/552 Veri Analizinde Cebirsel ve Geometrik Metotlar) ek olarak; Mühendislik Fakültesi bünyesinde Veri Bilimi konusunda öğrencilere yönelik bir sertifika programı geliştirilmiş olup, programın ilerleyen yıllarda uygulamaya konulması planlanmaktadır.

B.2.2. Ölçme ve değerlendirme

Üniversite'nin ölçme-değerlendirme sistemi ile ilgili kurallar [Lisans ve Ön Lisans Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği](#) ile duyurulmuş durumdadır. Her derste yarıyıl boyunca ara sınavlar, projeler, laboratuvar veya stüdyo çalışmaları, ödevler, küçük sınavlar gibi çeşitli değerlendirme etkinlikleri gerçekleştirilmekle birlikte yarıyıl sonunda bir final sınavı verilmektedir. Yarıyıl boyunca gerçekleştirilen değerlendirme etkinliklerinin ve final sınavının yarıyıl sonu toplam notu içindeki ağırlıkları, ilgili öğretim elemanı tarafından belirlenerek yarıyıl başında ilan edilmektedir. Yarıyıl içi değerlendirme etkinliklerinin, akademik takvime göre yarıyıl derslerinin bittiği tarihten önce değerlendirilerek sonuçlarının öğrencilere duyurulması gereği bulunmaktadır.

Üniversite'nin ölçme ve değerlendirme sistemi ile ilgili genel uygulamalar Üniversite'nin eğitim sistemini tanıtmak amacıyla hazırlanmış olan [bilgilendirme kılavuzunda](#) yer almakta, ayrıca göreve yeni başlayan öğretim kadrosuna yönelik olarak akademik yıl başlangıcında gerçekleştirilen oryantasyon toplantısında da önemli gündem maddelerinden biri olmaktadır. Bu kılavuzda, öğretim elemanlarına, derslerde ölçme metotlarının sadece sınavlarla sınırlı kalmaması ve çeşitlendirilmesi gerektiği hatırlatılmaktadır. Sınavların ve diğer ölçme metotlarının ezbere dayalı bilgileri ölçmekten ziyade öğrencileri düşünmeye, analiz etmeye ve yorum yapmaya yöneltecek nitelikte olması beklenmektedir. Lisans ve lisansüstü programlarda (İngilizce Hazırlık Programı'nın sınavları hariç), ara sınav ve final sınavlarında çoktan seçmeli veya doğru-yanlış tipi seçenekli sorulara yer verilmemektedir.

Öğrencilerin final sınavına girme hakkı elde etmek için yarıyıl boyunca gerçekleştirilen değerlendirme etkinliklerinden toplamda belli bir başarı düzeyini göstermesi gerekmektedir; bu başarı düzeyini sağlayamayan veya dersin devam koşullarını yerine getirmeyen öğrenciler dersin final sınavına alınmamaktadır. Yarıyıl boyunca gerçekleştirilen değerlendirme etkinliklerinin kendi aralarındaki ağırlıkları ile final sınavına girme hakkını elde etmek için gerekli en düşük başarı düzeyi ve devam zorunluluğu oranı, dersi veren öğretim elemanı tarafından belirlenir ve yarıyıl başında yazılı olarak ilan edilmektedir.

Üniversite genelinde final sınavları akademik takvimde belirlenen dönem içinde gerçekleştirilmektedir. Merkezi olarak belirlenen final sınavlarının tarihleri, bir optimizasyon programı kullanılarak her bir öğrenci için final dönemine dengeli olarak dağıtılmakta ve sınav çakışmalarına olanak tanınmamaktadır. Böylece öğrencilere her bir sınav için yeterince hazırlanma süresi sağlanmakta, ayrıca telafi sınavlarına da ihtiyaç duyulmamaktadır. Ara sınav tarihleri ise yine aynı programı kullanan bir [servis modülü](#) aracılığıyla dersleri veren öğretim elemanları tarafından belirlenmekle, öğrenciler için sınav çakışmaları önlenmektedir.

Yarıyıl sonunda her öğrenciye verilecek harf notu, öğrencinin yarıyıl sonu ağırlıklı toplam notu ile derslere devamına ve diğer çalışmalara katılımına bakılarak öğretim elemanı tarafından takdir olunmaktadır.

Her akademik dönem sonunda öğretim elemanları tarafından her ders için hazırlanan ders bilgi dosyasında, ders ölçüm bileşenlerini oluşturan sınav, ödev, proje ve benzeri etkinliklerin kopyaları ile harf notlarının hesaplandığı bir tablo yer almaktadır. Ders bilgi dosyaları Akademik İşler Rektör Yardımcılığı Ofisi tarafından takip edilmekte ve bölümlerle gerçekleştirilen yıllık akademik değerlendirme toplantılarında gözden geçirilerek ders ölçüm etkinlikleri ile ilgili gerekli geri bildirimler sağlanmaktadır.

Notlandırma ve mezuniyet için gereken koşullar, [Lisans ve Ön Lisans Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği](#) ve onun atıfta bulunduğu uygulama esasları ile duyurulmuş durumdadır. Derslerde söz konusu olabilecek ek koşullar yarıyıl başlarında derslerin öğretim elemanları tarafından derslerde duyurulduğu gibi derslerin izlencelerinde de yer almaktadır.

B.2.3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Bilkent Üniversitesi Lisans programlarına merkezi yerleştirme sonucu Ölçme, Seçme ve Yerleştirme Merkezi (ÖSYM) tarafından ve ön kayıt sonrası Bilkent Üniversitesi yetenek sınavında başarılı olmak koşuluyla öğrenci yerleştirilmektedir. Bilkent Üniversitesi'ne öğrenci olarak nasıl kabul olunacağı, [Lisans ve Ön Lisans Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği](#) ve onun atıfta bulunduğu yönetmelikler, yönergeler ve uygulama esasları ile duyurulmuş durumdadır. Lisans programları için kontenjanlar, özellikleri ve diğer ayrıntılar [YÖK Lisans Atlası'ndan](#) takip edilebileceği gibi, Üniversite'nin [internet sayfasından](#) da ulaşılabilecek şekilde düzenlenmiştir.

Bilkent Üniversitesi, pek çok programına burslu ve yarı burslu kontenjanlarla öğrenci almaktadır. Bazı programlara ise yetenek bursu ile girmek mümkündür. Bu bursların tamamı karşılıksız olup, üniversitedeki başarıya bağlı değildir. Diğer yandan, burssuz veya yarı burslu kontenjanlara yerleşmiş, üniversitede üstün başarıyla öğrenim gören öğrenciler, programlarındaki ilk yıldan sonra okul ücretinden belirli bir oranda muafiyeti sağlayan [üstün başarı bursu](#) alabilmektedir. Ayrıca kendini başka alanlarda da geliştirmek isteyen öğrenciler için bazı programlarda yan dal ve ikinci ana dal yapma imkânı bulunmaktadır.

Lisans programlarına kabul edilen öğrenciler akademik takvimde ilan edilen tarihler içinde kabul edildikleri bölüme kesin kayıt yaptırmaktadır. Kesin kayıtlardan sonra bölüm değiştirmek isteyen öğrenciler Bilkent Üniversitesi'nin [Üniversite İçi Bölümlerarası Geçiş Esasları](#) doğrultusunda başvuru yapabilmektedirler. Başka bir yükseköğretim kurumunda okumakta iken Bilkent Üniversitesi'nin lisans programlarına yatay geçiş başvurusu yapan öğrenciler ile ÖSYM tarafından dikey geçiş yoluyla yerleştirilen öğrenciler için başvuru ve değerlendirme koşulları ise [Lisans Programlarına Yatay ve Dikey Geçiş Yönetmeliği](#) ile düzenlenmiştir.

Lisans programlarına yurtdışından T.C. veya diğer uyruklu adayların başvuruları Bilkent Üniversitesi'nin [Yurtdışından Öğrenci Kabulü Yönergesi](#) doğrultusunda alınmakta ve değerlendirilmektedir. Ulusal veya uluslararası sınavlar için kabul edilecek asgari puanlar ve asgari lise diploma not ortalamaları Üniversite Senatosu tarafından belirlenmektedir. Adaylar, Rektör tarafından atanan bir komisyon tarafından değerlendirilmektedir.

Bilkent Üniversitesi, Erasmus+ değişim anlaşmasının tarafıdır; ayrıca kendisinin değişim anlaşması yaptığı dünyada pek çok üniversite ve bölüm vardır. Bunlarla ilgili düzenlemeler Lisans ve Ön Lisans Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği'nde ve onun atıfta bulunduğu uygulama esaslarında yer almaktadır.

Üniversite'nin Lisansüstü programlarına [YÖK Lisansüstü Eğitim Öğretim Yönetmeliği](#) ile [Bilkent Üniversitesi Lisansüstü Eğitim Öğretim Yönetmeliği](#) kapsamında belirlenen sınav sonuçları ve belgelerle başvuru yaparak, mülakatta başarılı olan öğrenciler yerleştirilmektedir.

KPG kodu	Temel Performans Göstergelerine Bakış Eğitim ve Öğretim	TPG kodu
1-2-3	Lisans programlarına giriş sıralamasının ortanca değeri	TPG.1
Trend Analizi		

(Lisans programlarına başladıkları ilk sene de devam eden öğrenci sayısı / Lisans programına başlayan toplam öğrenci sayısı) x 100%		Önceki 3 Yıl Ortalaması 20011,3 ~ 20011
		Tolerans ± %5,0
		Değerlendirme Başarılı-Devam
KPG kodu	Temel Performans Göstergelerine Bakış Eğitim ve Öğretim	TPG kodu
1-2-4	Lisans kontenjanlarına merkezi yerleştirme oranı	TPG.2
(Merkezi yerleştirilen ilk sene devam eden lisans öğrenci sayısı / Lisans programlarına başlatılan öğrenci sayısı) x 100%		Trend Analizi Önceki 3 Yıl Ortalaması %99,33 Tolerans ± 2,5 yüzde puan Değerlendirme Başarılı-Temkin
KPG kodu	Temel Performans Göstergelerine Bakış Araştırma ve Geliştirme	TPG kodu
5-1-6	Lisans öğrencileri için tam bursa eş değer bursluluk oranı	TPG.13
(Tam bursa eşdeğer lisans öğrenci sayısı / Toplam lisans öğrenci sayısı) x 100%		Trend Analizi Önceki 3 Yıl Ortalaması %42,70 Tolerans ± 2,5 yüzde puan Değerlendirme Başarılı-Temkin

B.2.4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Lisans programlarına ÖSYM tarafından merkezi olarak düzenlenen sınav sonucunda ve üniversite tarafından düzenlenen yetenek sınavı sonucunda yerleştirilen öğrenciler dışında, Yükseköğretim Kurulu'nun [Yurtdışından Öğrenci Kabulüne İlişkin Esasları](#) doğrultusunda Bilkent Üniversitesi'nin kabul ettiği T.C. uyruklu veya yabancı öğrenciler de Bilkent Üniversitesi'ne kesin kayıt yaptırmaya hakkına sahiptir. Ayrıca, yatay geçiş yoluyla kabul edilen öğrenciler kabul edildikleri eğitim programının ilgili sınıfından başlamak üzere kesin kayıt yaptırabilmektedir.

Lisans programlarına yurtdışından kabul edilen öğrencilerin yurtdışındaki liselerden almış oldukları diplomalar, Millî Eğitim Bakanlığı Talim Terbiye Kurulu'ndan edinecekleri denklik yoluyla; lisansüstü programlara kabul edilen öğrencilere ait yurtdışı üniversitelerinden elde edilmiş diplomalar ise, Yükseköğretim Kurulu'ndan Bilkent Üniversitesince alınan üniversite tanınırlık yazısı ile tanınmaktadır.

Yabancı uyruklu adaylar ve başvuru hakkı bulunan T.C. uyruklu adaylar, lisans programları için doğrudan Bilkent Üniversitesi'ne başvurmaktadır. Üniversite Senatosu'nun belirlediği koşulları sağlayan adaylar için Bilkent Üniversitesi'nin [Lisans Programlarına Yurtdışından Öğrenci Kabulü Yönergesi](#)'nde yer alan kriterler uygulanır.

Bilkent Üniversitesi lisansüstü programlarına yatay geçiş başvurusu alınmamaktadır. Lisans programlarına yapılan başvurular Bilkent Üniversitesi [Lisans Programlarına Yatay ve Dikey Geçiş Yönetmeliği](#) hükümleri doğrultusunda değerlendirilmektedir.

İkinci ana dal ve yan dal programlarına başvuru, kabul edilme ve tamamlama süreçlerine ait kriterler, [Yükseköğretim Kurumlarında Ön Lisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal İle Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik](#)'ten yola çıkılarak hazırlanan Bilkent

Üniversitesi Lisans ve Ön Lisans Eğitim Öğretim Yönetmeliği'ne uygun olarak uygulanmaktadır.

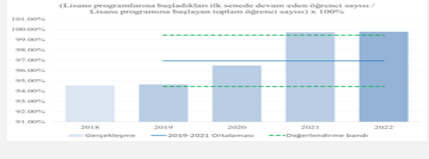
Öğrencilerin akademik ve kariyer gelişimleri danışmanlar tarafından STARS sisteminin AIRS modülü üzerinden, bölüm başkanı ve fakülte dekanı / yüksekokul müdürü tarafından ise aynı sistemin DAIS modülü üzerinden takip edilmektedir. Öğrencinin bölümüne başladığı andan itibaren almış olduğu derslerin ve ders notlarının listesi, genel not ortalaması, mevcut dönemde almakta olduğu derslerdeki sınav/ödev/proje notları ve derslere devam durumu gibi bilgiler bu modüller üzerinden izlenebilmektedir. Danışmanlar ilgili modülün randevu sistemini kullanarak öğrencilerle yüz yüze görüşebilmekte, aldıkları dersler ve akademik gelişimleri hakkında görüş ve tavsiyelerini iletebilmekte, kariyer hedefleri konusunda bilgilendirme yapabilmektedir.

Bilkent Üniversitesi lisans ve yüksek lisans diplomalarıyla birlikte İngilizce olarak hazırlanan [diploma eki](#) verilmektedir. Bilkent Üniversitesi diploma ekleri, Yükseköğretim Kurulu tarafından da esas alınan şablona göre hazırlanmakta ve sekiz bölümden oluşmaktadır.

Lisans programının yanı sıra yan dal yapan öğrencilere yan dal sertifikası verilmektedir.

Lisans programına kayıtlı üstün başarılı öğrencilerden paralelde ikinci bir lisans programının müfredatını da takip ederek her iki programı da başarı ile tamamlayanlara çift lisans diploması verilmektedir.

Bilkent Üniversitesi diplomalarında, mezunların iş ve üniversite başvuru süreçlerini hızlandırmak ve diplomaların doğruluğunu kanıtlamak amacıyla, 2017-2018 Akademik Yılı Bahar Dönemi'nden itibaren doğrulama kodu ve QR kodu yer almaktadır. Diplomaların, söz konusu kodlar vasıtasıyla doğruluğu resmen tasdik edilebilmektedir.

KPG kodu	Temel Performans Göstergelerine Bakış Eğitim ve Öğretim	TPG kodu
1-2-5	Lisans öğrencilerinin birinci yıldaki tutulma oranı	TPG.3
		Trend Analizi
		Önceki 3 Yıl Ortalaması
		%96,94
		Tolerans
		± 2,5 yüzde puan
		Değerlendirme
		Başarılı-Devam

KPG kodu	Temel Performans Göstergelerine Bakış Eğitim ve Öğretim	TPG kodu
1-2-6	Lisans öğrencilerinin ortalama öğrenim süresi	TPG.4
		Trend Analizi
		Önceki 3 Yıl Ortalaması
		4,44
		Tolerans
		± 0,025
		Değerlendirme
		Başarılı-Temkin

Geliştirmeye Açık Yönler ve / veya Planlamalar

Fakülte Akademik İngilizce (FAE) Birimi'nin yürüttüğü "Son sınıf öğrencilerinin İngilizce becerilerinin ölçümü" çalışması kapsamında 2021-2022 yılı bahar döneminde İşletme Fakültesi öğrencilerinin aldığı 'MAN 406 Business Strategy' dersi kapsamında, üniversiteyi bitirme dönemlerinde olan 84 öğrenciye Üniversite'nin İngilizce Yeterlik ve Seviye Tespit Sınavı (PAE) uygulanmış ve

öğrencilerin elde ettikleri sonuçlar öğrencilerin üniversite hayatlarına başlarken elde ettikleri dil yeterlik sonuçları ile karşılaştırılmıştır. Sonuçlar İşletme Fakültesi yönetimi ile paylaşılmış olup, sonuçların 2022-2023 Bahar yarı yılında Fakülte paydaşlarına da açılmasından sonra ileriye yönelik planlamalara başlanacaktır.

Öğretim yöntem ve teknikleri

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [BTLSC - 2022 Yılı Seminerleri ve Katılımcıları.pdf](#)
- [BTLSC - Yıllık Faaliyet Raporu 2022.pdf](#)

Ölçme ve değerlendirme

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir

Kanıtlar

- [Lisans ve Önlisans Eğitim - Öğretim Yönetmeliği \(Madde.4.7\).pdf](#)
- [Sınav Rezervasyon Sistemi Ekran Görüntüsü.pdf](#)

Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.

Kanıtlar

- [Çift Ana Dal ve Yan Dal Öğrenci Kabul İşlemleri.pdf](#)
- [Lisans ve Önlisans Eğitim - Öğretim Yönetmeliği \(Madde.1.2-1.7\).pdf](#)
- [Lisansüstü Eğitim - Öğretim Yönetmeliği \(Madde.2.1\).pdf](#)

Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [İkinci Ana Dal Diploma Örneği.pdf](#)
- [Lisans Diploma Örneği.pdf](#)
- [Lisans Programlarına Yurtdışından Öğrenci Kabulü Yönergesi.pdf](#)
- [Yan Dal Sertifika Örneği.pdf](#)

3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

B.3.1. Öğrenme ortam ve kaynakları

Bilkent Üniversitesi, eğitim ve öğretim faaliyetlerini yürütmek için yeterli ve uygun altyapıya ve kaynaklara (derslik, bilgisayar laboratuvarı, kütüphane, toplantı salonu, atölye, laboratuvar, sergi alanı, bireysel çalışma alanı, vb.) sahiptir.

Akademik İşler Rektör Yardımcılığı (AİRY) ile bölümler arasında gerçekleştirilen akademik değerlendirme toplantılarında, bölümlerin bir sonraki akademik yılın araştırma faaliyetlerinin yanı sıra eğitim ve öğretim faaliyetlerinin yürütülmesinde kullanılan altyapı, araç-gereç, donanım, yazılım ihtiyaçları ve talepleri görüşülmekte ve temin edilmeleri karara bağlanmaktadır. Uygun bulunan araç-gereç, donanım ve yazılım harcamaları için gereken

bütçeler bölümlere ve fakültelere AİRY tarafından sağlanmaktadır. Fiziki ve teknik altyapıyı güçlendirme ihtiyaçlarına yönelik olarak bölümler tarafından gündeme getirilen talepler, uygun görülmesi durumunda AİRY tarafından İdari ve Mali İşler Rektör Yardımcılığı (İMİRY)'na iletilmektedir. Altyapı yenileme ve güçlendirme çalışmaları için İMİRY de gerekli bütçelendirmeyi yapmaktadır. Akademik yılın tamamlanmasını takiben, bir sonraki akademik yıla ait eğitim ve öğretim faaliyetlerinin yürütüleceği sınıflar ve laboratuvarlar için öngörülen iyileştirme çalışmaları İMİRY'nin koordinasyonunda ilgili birimler (Yapı İşleri Teknik Daire Başkanlığı, Yurtlar Müdürlüğü, Alımlar Müdürlüğü) tarafından gerçekleştirilmektedir.

Kütüphane

[Bilkent Üniversitesi Kütüphanesi](#), sahip olduğu koleksiyonu ile günümüzde ve gelecekte, öğrencileri, öğretim üyeleri ve diğer kütüphane kullanıcılarından oluşan Bilkent ailesinin olduğu kadar, dış kullanıcılarının da akademik ve entelektüel bilgi ihtiyaçlarını karşılamak üzere, tüm bilimsel araştırma ve aktivitelere destek ve kolaylık sağlamayı amaç edinmiştir. Kütüphane ile ilgili çeşitli istatistikler [Sayılarla Kütüphane / İstatistikler](#) adresinde görülebilir. Bilkent Üniversitesi YÖK'ün hazırladığı 2021 yılı [Vakıf Yükseköğretim Kurumları Raporu'na](#) göre kütüphane harcamalarına en çok bütçe ayıran ve en fazla basılı kitap sayısına sahip üniversitedir. Koleksiyonda 2021 yılı itibarı ile basılı ve elektronik olmak üzere 1.445.057 kitap bulunurken 2022 yılında bu sayı 2.235.471'e ulaşmıştır. Benzer şekilde, 2021 yılında erişime sunulan 84.568 elektronik dergi sayısı 2022 yılında 87.806'ya ulaşmıştır. Son olarak, 2021 yılında 234 olan veritabanı sayısı 2022 itibarı ile 246'ye ulaşmıştır. Nihayetinde, kütüphane biriminin toplam kaynak sayısı yaklaşık olarak %33 oranında artış göstermiştir.

Bilkent Üniversitesi mensupları kütüphane koleksiyonunda yer alan elektronik kaynaklara, kampüs içinden ve kampüs dışı erişim imkânı ile dünyanın her yerinden erişebilmektedir. Belirli koşullar altında, diğer üniversitelerin akademik personeli ile yüksek lisans ve doktora öğrencilerinin de kütüphaneye üye olma imkânı bulunmaktadır. Ayrıca Ankara içindeki bazı üniversiteler ile protokol anlaşması yapılarak, akademisyenlerin karşılıklı olarak kütüphanelerden yararlanmaları sağlanmaktadır. Bu durum üniversitenin sağladığı önemli iş birliği çalışmalarından biridir.

Kütüphane'nin kampüsteki durağan bir kaynak olmak yerine Üniversite toplumunun hayat tarzının bir parçası olmasını amaçlayan yönetim anlayışı ile Bilkent Üniversitesi Kütüphanesi, Referans ve Fakülte Kütüphaneciliği ve [Konu Rehberleri](#) uygulamaları ile bilimsel bilginin üretilmesinin aktif bir bileşeni olmaktadır. Sağladığı hizmetlerin yaygınlığını ve etkisini dijital mecralar üzerinden ayrıca güçlendiren Kütüphane, öğrencilere sağladığı rahat çalışma ortamı ile de özel bir yere sahiptir.

Bazı önemli yayıncılarla Üniversite bünyesinde yayın yapan akademisyenlerin makale işlem bedeli ödemeksizin yayınlarını açık erişim olarak yayınlamalarına imkân sağlamak amacıyla yapılmış olab "[Oku&Yayımla](#)" anlaşmaları, üretilen araştırmaların görünürlüğüne ayrıca katkı sağlamaktadır.

KPG kodu	Temel Performans Göstergelerine Bakış Eğitim ve Öğretim	TPG kodu
4-4-1	Kütüphaneye sağlanan yeni kaynaklar için yapılan harcama miktarı	TPG.5
Kütüphaneye sağlanan yeni kaynaklar için yapılan harcama miktarı		Trend Analizi Önceki 3 Yıl Ortalaması ₺14.956.068,60 Tolerans ± %5 Değerlendirme Başarılı-Temkin

Geliştirmeye Açık Yönler ve / veya Planlamalar

Kafeterya ve fotokopi gibi ticari oluşumların verdiği hizmetlerin iyileştirilmesi ve kütüphane binasının fiziksel özellikleri kapsamında oturma kapasitesi, havalandırma ve

ıslak zemin temizliğinin iyileştirilmesi gerekli görülmektedir. Ayrıca, kütüphane kullanım saatlerinin artırılması ve İnternet bağlantı hızının iyileştirilmesi konusunda çalışmalar devam etmektedir.

Teknolojik Öğrenme Kaynakları

Bilkent Üniversitesi'nde eğitimde yeni teknolojilerin kullanımı teşvik edilmektedir. Üniversite, iç paydaşlarına derslerle ilgili kayıtların, değişikliklerin, duyuruların yapılabileceği ve izlenebileceği bir elektronik altyapı sunmaktadır. Moodle en yaygın kullanılan ders destek sistemidir. Üniversite'nin tüm akademik ve öğrenci işlerinin çevrim içi uygulaması olan STARS sistemi ile entegre olması, Moodle kullanımı için gerekli alt yapının her dönem başında öğretim elemanı ve öğrencilerin hemen kullanıma başlamalarını sağlamaktadır. Özelliklerine göre bazı dersler için farklı ders destek sistemleri de kullanılmakta, örneğin Bilgisayar Mühendisliği laboratuvar dersleri için Unilica'dan, tüm bölümlerde zorunlu ders olarak verilen Türkçe dersleri için Active Learning'den yararlanılmaktadır.

Öğrencilerin bireysel çalışabilecekleri bilgisayar laboratuvarları haftanın her günü ve her saatte kullanımlarına açıktır. Öğretim elemanları, bu ortamda derslerin izlencelerini güncelleyebilmekte, öğrencilerin derslerdeki değerlendirme bileşenlerine ait notlarını girebilmekte, sağlık raporlarını takip edebilmekte, ders saatleri dışında etkinlik planlaması için dersi alan şubedeki öğrencilere uygun saat ve derslik arayabilmektedir. Derslikler, bilgisayar, projektör, perde ve internet bağlantısı ile donatılmış olduğundan, dersler sırasında sesli ve görüntülü sunum ile anlatımları desteklemek mümkündür.

Sürekli artan bilgisayar sayısı göz önüne alınarak ağ altyapısı her yıl geliştirilmekte, yetersiz kalan kablosuz ağ erişim cihazları daha fazla bağlantıya cevap verebilecek dayanıklı cihazlarla değiştirilmektedir.

B.3.2. Akademik destek hizmetleri

Akademik Danışmanlık

Bilkent Üniversitesi'nde her öğrenciye akademik programa başladığı gün bölümü tarafından bir akademik danışman atanmaktadır. Akademik danışman öğrenciye seçeceği derslerde yol göstermekte, kariyer hedefleri konusunda bilgilendirmektedir. Derslerinde sorun yaşayan öğrencileri gerektiğinde ilgili birimlere yönlendirmektedir.

Her akademik dönem başında öğrenciler ders seçimi konusunda görüş almak ve bu konuda yaşadığı muhtelif problemlere çözüm bulmak amacıyla danışmanlarıyla bir araya gelmektedir. Dönem boyunca da akademik konularda zorluk yaşayan öğrencilere danışman desteği sağlanmaktadır. Öğretim elemanları danışmanlık yaptıkları öğrencilerin akademik durumunu STARS sisteminin AIRS modülü üzerinden [takip](#) edebilmektedirler. Modül üzerinden danışmanlar öğrencilerin müfredat bilgilerine ve mevcut dönemde aldığı derslerdeki devam durumlarına ve notlarına erişebilmektedirler. Yine modül üzerinden öğrencilerle haberleşebilmekte ve randevu verebilmektedirler.

Geliştirmeye Açık Yönler ve / veya Planlamalar

Kurumsal Veri Analizi ve Kalite Yönetimi Birimi bünyesinde yürütülen ön analiz çalışmasında, Bilkent Üniversitesi'nin kuruluşundan 2022'ye kadarki tüm mezunlarının öğrencilik dönemlerindeki akademik performansları 1., 2., 3. ve 4. yıl sonu not ortalamaları üzerinden ele alınmış ve öğrenim yılları arasında öğrencilerin 'Sınamalı', 'Yeterli', 'Başarılı/Şeref' ve 'Yüksek Başarılı/Yüksek Şeref' durumları arasındaki geçişleri incelenmiştir. Ayrıca, belirli bir öğrenim yılındaki not ortalamasının müteakip yıllardaki not ortalamalarını ne ölçüde öngörebildiği sınıanmıştır. Halihazırda bölüm ve üniversiteye giriş yılı ayrımı gözetilmeden yürütülen çalışmanın söz konusu kırılımları içerecek şekilde genişletilmesi sonucunda, sayısal sonuçların anlam taşıması halinde, Akademik Danışmanlık süreçlerine katkı sağlayacak bir erken uyarı / karar destek sistemi oluşturulabilecektir.

Psikolojik Danışmanlık

Sağlık Merkezi bünyesinde yer alan [Psikolojik Danışma ve Gelişme Merkezi](#) (PDGM) uzman kadrosuyla öğrencilerin kendilerini tanımaları ve geliştirmelerine yardımcı olmak amacı ile hizmet vermektedir. Merkezin faaliyet alanlarından bazıları; müdahale çalışmaları, koruyucu / önleyici çalışmalar, konsültasyon çalışmaları ile hizmet içi eğitim ve kalite artırma çalışmaları ve çeşitli konularda düzenlenen seminerlerdir. 2022 yılı içerisinde merkez tarafından gerçekleştirilen tüm faaliyetlere ilişkin detaylara [Faaliyet Raporu'ndan](#) ulaşılabilir.

2022 yılı içinde, Sağlık Merkezi ve PDGM'ye başvuran öğrencilerimizin kayıtlarının eşgüdümlü olarak takip edilip, öğrencilere en doğru tedavinin en kısa sürede sunulabilmesi için, Sağlık Merkezinde kullanılmakta olan hasta kayıt programı MED-DATA'nın PDGM'yi de içerecek şekilde kullanılmasına yönelik görüşmeler yapılmı ve çalışmalara başlanmıştır.

Geliştirmeye Açık Yönler ve / veya Planlamalar

PDGM'ye başvuran öğrencilerin bekleme sürelerini kısaltarak en kısa sürede psikologlar ile buluşmasını sağlamak için Rektörlük makamınca merkeze yarı zamanlı 2 psikolog alımı için onay verilmiştir. Bu kapsamda hafta içi mesai saatlerinde hizmet vermekte olan merkezin cumartesi günleri de çalışması planlanmaktadır.

Hazırlık programında eğitim almakta olan öğrencilerin yoğun ders programları ve derslere devam zorunluluklarının PDGM'nin sunduğu hizmetlerden yararlanmalarında sorun oluşturmaları nedeni ile cumartesi günleri eğitim aldıkları kampüste olan Doğu Kampüs Sağlık Merkezinde bir psikolog görevlendirilmiştir.

Öğretim ve Öğrenim Destek Merkezi

Öğretim ve Öğrenim Destek Merkezi (BTLSC), öğrencilere yönelik olarak akran destek programı düzenlemektedir. Bu program kapsamında öncelikle, merkez koordinatörünün çeşitli fakültelerin yöneticileri ile yaptığı toplantılar ve öğrenci başarı durumları analizi sonucunda öğrencilerin en yoğun desteğe ihtiyacı olduğu dersler saptanmaktadır. İlgili yıl içinde farklı bölümlerden çok sayıda öğrencinin aldığı on ders (CS 115, ECON 101, ECON 102, MATH 101, MATH 102, MATH 105, MATH 106, MATH 241, PHYS 101 ve PHYS 102) için akran destek programı koordine edilmiştir. Destek programından öncelikli olarak bu dersleri daha önce bir veya daha fazla defa almış olup da yeterli başarıyı gösterememiş olan öğrencilerin faydalanması hedeflenmiştir. Akran desteğinin, aynı dersleri daha önce almış, bu derslerde yüksek başarı göstermiş, genel başarı düzeyi yüksek, insan ilişkileri ve iletişimi güçlü olan üst sınıflardan öğrenciler tarafından verilmesi sağlanmıştır. Akran destek programına katkıda bulunan öğrenciler [Öğrenci Çalışma Programı](#) kapsamında görevlendirilmiştir. Akran destek programına kayıtlı olan öğrencilerin çoğunluğunun dönem sonunda geçer not alarak derslerinde başarılı olduğu gözlemlenmiştir. Bu öğrencilerin başarılı olma oranı dersleri alan tüm öğrencilerin başarılı olma oranından yüksek olmuştur. Bu sonuç, akran destek programı uygulamasının öğrencilerin başarısını pozitif olarak etkilediğini ve derslerdeki genel başarı oranının yükseltilmesine katkı sağladığını göstermektedir. Öğretim ve Öğrenim Destek Merkezi'nin [Yıllık Faaliyet Raporu'nda](#) akran destek programı, akran desteği alan öğrencilerin programa katılım ve başarı analizleriyle ilgili detaylar sunulmaktadır.

Psikolojik Danışma ve Gelişme Merkezi (PDGM) ile gerçekleştirilen işbirliği sonucunda öğrencilere yönelik olarak da üniversiteye başlarken özgüven, etkili zaman yönetimi, sınav kaygısıyla başa çıkma, ideal benlik ve yaşamdaki etkileri, özgüveni keşfetmek, perfectionism and habit management, depresyon bozuklukları üzerine, bilinçli farkındalık, uyku hakkında az bilinen gerçekler, kaygı ve panik atak: tanımak, anlamak ve baş etmek, düzenli fiziksel egzersizin psikolojik yararları ve egzersize devamlılığın belirleyicileri, stres yönetimi, kayıplardan sonra hayat ve imposter sendromu: yetersizlik hissi ve mükemmeliyetçilik konularında seminerler düzenlenmiştir. Çok sayıda öğrenci seminerlerden faydalanma imkânına sahip olmuştur.

Sosyal Danışmanlık Hizmetleri

Öğrenci Dekanlığı'na bağlı olarak faaliyet gösteren [Sosyal Sorumluluk Merkezi](#) ve [Öğrenci Konseyi](#)'nin etkinlikleri de öğrencilere sağlanan sosyal danışmanlık hizmetleri kapsamında değerlendirilebilir.

Kariyer Destek Hizmetleri

[Kariyer](#) ve [Mezunlar](#) Ofisi, Bilkent Üniversitesi öğrencilerinin hem öğrencilikleri boyunca hem de mezuniyet aşamasında kişisel başarıyı yakalamalarına ve toplumsal verime katkıda bulunmalarına yönelik altyapıyı kazandırmak, yaşayabilecekleri kararsızlık ve güvensizlik gibi olumsuz duyguları gidermek, kurum, kuruluş ve şirketlerle doğrudan bağlantı kurarak eğitim ve donanımlarına uygun işlere yerleşmelerine yardımcı olmak üzere hizmet vermektedir.

Kariyer ve Mezunlar Ofisi tarafından sağlanan rehberlik ve kariyer hizmetleri aşağıda detaylandırılmaktadır.

- Kurum Tanıtım Sunumları
- Kariyer Gelişim Seminerleri
- İşe Alım Mülakatları
- Vaka Çalışmaları
- Ders Seminerleri
- Mezun Sohbetleri
- Mülakat Simülasyonu
- Gün Boyu Stant
- Konsept Seminerler

Özgeçmiş hazırlamak ve birim uzmanlarından danışmanlık hizmetleri almak isteyen öğrenci ve mezunlar <https://stars.bilkent.edu.tr/kariyer> adresinde bulunan “Randevular” sekmesinden yarıyıl içinde internet üzerinden randevularını almaktadır. Yine aynı adresteki “Geri bildirim” sekmesinden soru ve sorunlarını yöneltmektedirler. Bu sekmeden yapılan geri bildirimler tanımlı e-posta adresine gelmektedir. Bunu takiben öğrencilerin soruları cevaplanmakta ve kendilerine merak ettikleri konulara dair danışmanlık verilmektedir.

2021-2022 Akademik Yılı’nda 54 firma katılımıyla gerçekleştirilen [24. Kariyer Fuarı](#) 21 Mart - 8 Nisan 2022 tarihinde çevrim içi ortamda ve arka arkaya iki bölüm halinde gerçekleştirilmiştir.

- 21 Mart - 1 Nisan 2022 tarihlerinde “Kurumları Tanıyalım” oturumlarına ayrılarak: Şirket temsilcilerinin firmaları ve mevcut kariyer fırsatları hakkında ilk elden bilgi vereceği 25 dakikalık sunum blokları olarak gerçekleştirilmiştir.
- Takip eden dört gün (05, 06, 07 ve 08 Nisan 2022) 3 boyutlu bir platformda gerçekleştirilen ikinci aşamada "Kurumlarla Buluşalım" da öğrenciler, katılımcı şirket ve kurumların yetkilileri ile hem sohbet hem de görüntülü toplantılar aracılığıyla doğrudan etkileşim kurabilmiştir. Firmaların 3D standlarının bulunduğu fuarı öğrenciler 24 saat boyunca ziyaret edebilmiş ve firma yetkilileri ile chat ve video chat görüşmeleri yapma şansını yakalamıştır. Kariyer Fuarı’nda Bilkent Üniversitesi öğrencileri 18 sektörde faaliyet gösteren şirket ve kurumlardaki iş fırsatları ve işe alım politikaları hakkında bilgi edinme şansı yakalamıştır.

2022-2023 akademik yılı güz döneminde gerçekleştirilen [Yetenek Avcıları ile Mülakat Serüveni](#) programı kapsamında Kariyer yetkilileriyle öğrencilerin görüşmeleri çevrim içi olarak gerçekleştirilmiş. Programa katılan 434 öğrencinin firma eşleştirmeleri yapılmıştır. Öğrenciler en az 2, en fazla 4 firma ile eşleştirilmiştir. Öğrenci - firma görüşmeleri 30 dakika mülakat ve 15 dakika geribildirim şeklinde çevrim içi ve yüz yüze olarak gerçekleştirilmiştir.

B.3.3. Tesis ve altyapı

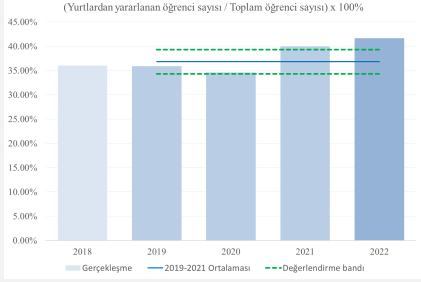
Üniversite başta öğrencileri olmak üzere akademik ve idari personelin kampüs içindeki hayatını Eğitim ve Öğretim performansını güçlendirecek şekilde kolaylaştırabilmek adına tesis ve altyapılarını sürekli geliştirmektedir. Bu kapsamdaki hizmetler aşağıdaki tabloda yer almaktadır:

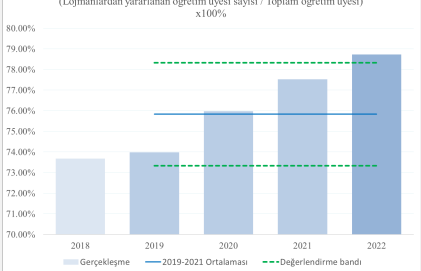
Barınma Öğrenci Yurtları	Üniversite 2021-2022 akademik yılında 4622 yatak kapasitesi ile öğrencilerine yurt olanağı sağlamış, doluluk oranı %99,00 olarak gerçekleşmiştir. Yurtlarda konaklayan öğrenci sayısının toplam öğrenci sayısına oranı %41,63 olup bu öğrencilerin yaklaşık %26’sı yurt burslu olarak barınma hizmetinden faydalanmıştır. Öğrenci yurtlarında öğrencilere olabildiğince kapsamlı ve modern bir yaşam biçiminin sağlanması esastır.
--------------------------------	--

Barınma	Lojmanlar 63 bloka yayılmış 921 daireden oluşan lojman envanteri 1450 kişiye yaşam alanı sunmaktadır.
Personel	Lojmanlarda Üniversite personelinin aileleri ile ihtiyaç
Lojmanları	Üniversite konforlu yaşam alanına sağlanması, esastır. Üniversite konforlu yaşam alanına sağlanması, esastır. Üniversite konforlu yaşam alanına sağlanması, esastır.
Beslenme	öğrenim gören, görev yapan ve yaşayan herkesin sağlıklı, çeşitli, güvenli ve sürekli gıdaya ulaşmasını sağlamaya yönelik olup, Üniversite bunun için gerekli sübvansiyon bütçesini etkili biçimde hazırlar ve kullanır. 2022 yılında Kafeteryalar İşletmesi Müdürlüğünce yemekhanelerde yapılan gözlemler ve ilgili Müdürlüğe ulaşan geri bildirimler doğrultusunda (1) Pandemi nedeniyle ara verilen seçmeli menü hizmetine yeniden başlanmış, (2) Yemekhanelerde oluşan yoğunluk nedeniyle seçmeli menü servis bankosu sayıları azaltılmış, söz konusu bankolar fiks menü servis bankosu olarak hizmet vermeye başlamış, (3) Yemekhanelerdeki oturma kapasiteleri artırılmıştır. Üniversite destek ve temizlik personeli, Üniversite kimlik kartları ve çipli yemek kartları ile yemek hizmeti almaktadır. Benzer bir yemek programının kuponla yemek yiyen diğer bir grup personel için de kurulabilmesi için çalışmalar devam etmektedir. Menü planlama sürecinde temelde menü planlama ilkeleri dikkate alınmakla birlikte, öğrenci ve personelin menülerle ilgili geri bildirimleri, yemeklerin servisi sırasında gözlemlenen tercih edilme/tüketilme durumları gibi faktörler de göz önünde bulundurulmaktadır. Ancak olağanüstü piyasa koşulları, hammadde fiyatlarının çok yükselmesi, bazı ürünlerin tedarik edilmesinde problem yaşanması ve benzeri nedenlerle menülerde bazı ürünlere yer verilememektedir.
Sağlık	Merkez Kampüste ve Doğu Kampüsünde iki Sağlık Merkezi (Mediko) iki ambulansla 7 gün 24 saat hizmet vermektedir.
Destek Hizmetleri ve Ulaşım	Ulaşım ihtiyaçlarının, acil durumlar ve yoğun talepli dönemler dahil olmak üzere, güvenlik, süreklilik ve konfor içinde sağlanması esastır. Destek ve Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü tarafından döneme (sınav dönemi, tatil dönemi, vb.) ve kullanıcı sıklığına bağlı olarak semt servisleri ve ringlerin sayıları ile saatlerinde değişiklikler yapılabilmektedir. 2022 yılı içinde Atık Yönetim Sistemi'nin geliştirilmesine yönelik kapsamlı çalışmalar yapılmış, Atık Yönetim Sistemi En İyi Uygulama Ödülü'ne layık görülmüştür.
Güvenlik	Sivil Savunma ve Güvenlik hizmetleri, 5188 Özel Güvenlik Hizmetlerinin Yürütülmesine Dair Kanun çerçevesinde Ankara Valiliği'nin uygun gördüğü Görev Yönergesi ve Koruma Planı ile bunlara bağlı Prensip Emirleri ve Görev Emirleri ile yürütülmektedir. Güvenlik hizmetleri ISO 9001 Kalite Yönetim Belgesi çerçevesinde süreç yönetimini sürdürmektedir.
Belge	Üniversite'de belge yönetimi Merkezi Evrak Arşiv Müdürlüğü tarafından yürütülmektedir. Evrak akışlarında Elektronik Belge Yönetim Sistemi'ne (EBYS) geçilmiştir. Kurum dışına giden evrakın büyük kısmı KEP ile gitmekte olup, elden teslimat, posta, kargo ve eposta ile gönderimlerde kullanılmaktadır. Öğrencilerden gelen dilekçeler ebys@bilkent.edu.tr adresinden Kabul edilmekte, geri bildirimler eposta ile sağlanmaktadır. Elektronik

Yönetimi	sisteme geçilmesiyle posta işleri birim gönderimleri ve ilgili bütçe harcamaları azalmıştır. Fatura ödeme işlemlerinde ıslak imza onayından vazgeçilip, EBYS’de her müdürlük için hazırlanan fatura onay formları ile onaylanıp ödeme yerlerine gönderilmesi sağlanmıştır. Senato, Yönetim Kurulu ve Fakülte Kurulu kararlarının Devlet Arşivleri Başkanlığı’na devir işlemleri devam etmekte olup, söz konusu evrakların Bilgisayar Merkezi’nin tasarladığı BilArsiv programına kaydı devam etmektedir.
Çalışma Alanları	Serbest Kullanım: Öğrencilerin serbest kullanımında olan çalışma alanları bilgisayar laboratuvarları, öğrenci çalışma odaları ve öğrenci çalışma masalarından oluşmaktadır. Dersler: Dersliklerde internete bağlı bilgisayar ve projeksiyon cihazı bulunmakta, öğretim elemanları isterlerse kendi bilgisayarlarını da bağlayarak projeksiyon aracılığıyla öğretimi destekleyebilmektedir. Laboratuvar da uygulama çalışması olan veya laboratuvar da anlatılması gereken dersler için Üniversite’nin değişik binalarına dağıtılmış 22 adet bilgisayar laboratuvarı vardır.

Tablo.B.3.3. Bilkent Üniversitesi Tesis ve Altyapısının Genel Görünümü

KPG kodu	Temel Performans Göstergelerine Bakış Yönetim	TPG kodu
4-4-4	Yurtlardan yararlanan öğrencilerin toplam öğrenci sayısına oranı	TPG.22
 (Yurtlardan yararlanan öğrenci sayısı / Toplam öğrenci sayısı) x 100%		Trend Analizi Önceki 3 Yıl Ortalaması %36,82 Tolerans ± 2,5 yüzde puan Değerlendirme Başarılı-Devam

KPG kodu	Temel Performans Göstergelerine Bakış Yönetim	TPG kodu
4-4-6	Lojmanlardan yararlanan öğretim üyelerinin toplam öğretim üyesi sayısına oranı	TPG.23
 (Lojmanlardan yararlanan öğretim üyesi sayısı / Toplam öğretim üyesi) x 100%		Trend Analizi Önceki 3 Yıl Ortalaması %75,83 Tolerans ± 2,5 yüzde puan Değerlendirme Başarılı-Devam

B.3.4. Dezavantajlı gruplar

Bilkent Üniversitesi’nde eğitim gören dezavantajlı öğrencilerin hayatlarını kolaylaştırabilmek için gerekli akademik

ortamın hazırlanması ve Eğitim ve Öğretim süreçlerine tam katılımlarının sağlanması amacıyla Rektörlüğe bağlı olarak kurulan [Engelli Öğrenciler Birimi](#), faaliyetlerine aktif bir şekilde devam etmektedir. [Yükseköğretim Kurumları Engelliler Dayanışma ve Koordinasyon Yönetmeliği](#)'ne uygun bir şekilde oluşturulan Engelli Öğrenciler Birimi'nde her fakülte ve yüksekokul tarafından görevlendirilen bir akademik temsilci ile Öğrenci Dekanlığı'nın bir temsilcisi yer almaktadır. Fakülte ve yüksekokul temsilcileri aynı zamanda kendi akademik birimlerinin engelli öğrenci danışmanı olarak da görev yapmaktadır.

Dezavantaj Durumu	Öğrenci Sayısı	Sağlanan Kolaylıklar
Görme Engeli	3	Çevrimiçi eğitimde herhangi bir ihtiyaçları olup olmadığı fakültelerce teyit edilmiştir. <i>Pearl Portable Reading Camera</i> Hukuk Fakültesi tarafından temin edilmiş, kullanıma açılmıştır.
Bedensel Engel	11	Çevrimiçi eğitimlerde fiziksel olarak bir ihtiyaçları olmadığından daha kolaylıkla derslere adapte oldukları bilgisi fakültelerden alınmıştır.
İşitme Engeli	4	Zoom üzerinden devam eden derslerde kayıt olduğundan işitme engelli öğrencilerimiz için kolaylık sağlanmıştır.
Dikkat Eksikliği ve Hiperaktivite	12	Fakülteler sınavlarda ek süre vermektedir.
Disleksi / Özgül Öğrenme Güçlüğü	3	Fakülteler sınavlarda ek süre vermektedir.
Gluten Hassasiyeti	7	Kampüs içerisinde glutensiz ürün satan yerler bulunmaktadır.
Diyabet	16	Kampüs içerisinde farklı alternatiflerde kafeteryalar ve restoranlar olduğundan kendilerine uygun yerler bulabilirler.

Tablo.B.3.4. Bilkent Üniversitesi'nde Eğitim Gören Dezavantajlı Gruplar ve Onlara Sağlanan Kolaylıklar

B.3.5. Sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler

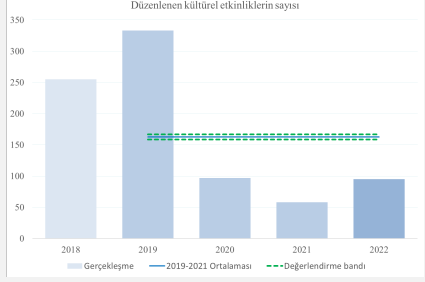
Bilkent Üniversitesi, öğrencilerini akademik ve mesleki açıdan olduğu kadar, sosyal ve kültürel olarak da geliştirmeyi hedeflemektedir. Bu kapsamda, Üniversite kampüsleri her yıl çok sayıda ve olabildiğince çeşitlilik gösteren etkinliklere ev sahipliği yapmaktadır. Söz konusu zenginliği sürekli kılmak için Üniversite'de benimsenen yaklaşım, sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerinin salt Üniversite idari birimlerince değil, giderek artan oranda öğrenciler tarafından organize edilmesinin özendirilmesidir. Buna göre, etkinlikler Tablo:B.3.5'te sunulan çerçevede içinde gerçekleştirilmektedir.

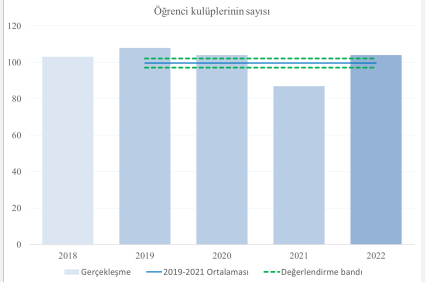
Öğrenciler Tarafından Organize Edilen Etkinlikler	
Kulüp / Topluluk Etkinlikleri	Öğrenci Dekanlığı 'na bağlı olarak faaliyet gösteren Öğrenci Etkinlikleri Merkezi bünyesinde çok sayıda kulüp ve topluluk bir yönerge çerçevesinde faaliyette bulunmakta, düzenlenen etkinlikler Üniversite'nin iletişim kanallarından duyurulmaktadır.
Akademik ve İdari Birimler Tarafından Organize Edilen Etkinlikler	

Bilkent Senfoni Orkestrası	Müzik ve Sahne Sanatları Fakültesi öğretim elemanlarından oluşan Bilkent Senfoni Orkestrası her yıl önceden duyurulan sezon programına göre 50'yi aşkın etkinlik gerçekleştirmektedir. Düzenlenen etkinliklerle ilgili geri bildirimler Orkestranın internet ve sosyal medya sayfaları üzerinden alınmaktadır.
Müzik ve Sahne Sanatları Fakültesi Müzik Bölümü	Müzik ve Sahne Sanatları Fakültesi, Müzik bölümü de öğrenciler için sene içinde farklı sanat dallarında etkinlikler düzenlenmektedir. Bunlar, haftalık seminerler, atölye çalışmaları ve yaz festivalleridir. Ayrıca, Bilkent Chorale adı altında oluşturulan koro, faaliyetlerini tüm öğrencilere açık olarak gerçekleştirmektedir.
Müzik ve Sahne Sanatları Fakültesi Tiyatro Bölümü	Tiyatro bölümü dönem içinde öğrenci oyunlarını halka açık bir şekilde gerçekleştirmektedir. Bunun yanında, her sene düzenlenen yaz festivalinde uluslararası birçok farklı Tiyatro topluluğu sahne almaktadır. Bilkent Uluslararası Tiyatro Laboratuvarında (BILT) ise genç oyun yazarlarının ürettiği oyunlar seçilerek sahnelenmektedir.
Güzel Sanatlar, Tasarım ve Mimarlık Fakültesi	Güzel Sanatlar, Tasarım ve Mimarlık Fakültesi bünyesinde bulunan, 150 kişilik kapasiteye sahip sergi salonunda akademik yıl içinde fakülte bünyesindeki bölümler tarafından çeşitli sergiler düzenlenmektedir. Bu sergiler öğrencilerin derslerde verilen projeler kapsamında dönem sonunda oluşturdukları işlerin sergilendiği ya da kampüs dışından (Büyükelçilikler, şahıslar, yurt içi/dışı üniversiteler vb.) gelen talepler ile düzenlenen etkinliklerdir. Her akademik yıl sonunda, Güzel Sanatlar, Tasarım ve Mimarlık Fakültesine bağlı tüm bölümlerin özellikle son sınıf öğrencilerinin projeleri fakültenin sergi salonunda, çizim stüdyolarında ya da daha önce belirlenen kampüs dışındaki mekânlarda sergilenmektedir. Bunların dışında öğretim elemanlarının ve öğrencilerin de katılımlarının olduğu bazı özel ve karma sergiler düzenlenmektedir. Ayrıca, iki yıl süreli aralıklarla yapılan bienallere de öğrencilerin ve akademisyenlerin katılımları gerçekleşmektedir.
Beden Eğitimi ve Spor Merkezi	Beden Eğitimi ve Spor Merkezi (BESM) 'nin sorumluluğunda olan spor tesisleri, öğrencilerin ve personelin sürekli kullanımına açıktır. Sportif faaliyetlerin zenginleştirilmesi için BESM üniversitelerarası turnuvalar organize etmekte ve on yılı aşkın bir süredir öğrencilerin sporu bir yaşam biçimi olarak benimsemeleri için " Spor Yaşamdır " başlıklı bir program yürütmekte, " Bilkent Spor Oyunları " etkinliğini sürdürmektedir. Avrupa Üniversite Sporları (EUSA) tarafından organize edilecek olan 2025 Avrupa Üniversitelerarası 7. Rugby Şampiyonası Bilkent Üniversitesi ev sahipliğinde

	gerçekleştirilecektir. 20 Haziran 2022 tarihinde ‘‘Healthy Campus’’ sertifikası için Uluslararası Üniversite Sporları Federasyonu’na (FISU) başvurulmuş olup bu konudaki çalışmalar devam etmektedir.
--	---

Tablo.B.3.5. Bilkent Üniversitesi’nde Sosyal, Kültürel ve Sportif Faaliyetler

KPG kodu	Temel Performans Göstergelerine Bakış Yönetim	TPG kodu
4-4-13	Kampüste düzenlenen kültürel etkinliklerin sayıları	TPG.24
		Trend Analizi Önceki 3 Yıl Ortalaması 162,7 ~ 163 Tolerans ± %2,5 Değerlendirme Geliştir-Düzeltilir

KPG kodu	Temel Performans Göstergelerine Bakış Yönetim	TPG kodu
4-4-14	Öğrenci kulüplerinin, kulüplere üye olan öğrencilerin ve düzenlenen etkinliklerin sayıları	TPG.25
		Trend Analizi Önceki 3 Yıl Ortalaması 99,7 ~ 100 Tolerans ± %2,5 Değerlendirme Başarılı-Devam

Öğrenme ortam ve kaynakları

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [BETS Ekibi Web Sayfası.pdf](#)
- [Elektronik Kütüphane Hizmetleri.pdf](#)
- [Fiziki Alanların Dağılımı.pdf](#)

Akademik destek hizmetleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [24. Kariyer Fuarı Afışı.jpg](#)

- [24. Kariyer Fuarı Sonuç Raporu.pdf](#)
- [Akran Destek Programı Katılımcı Sayıları ve Başarı Oranları.pdf](#)
- [BTLSC-Yıllık Faaliyet Raporu 2022.pdf](#)
- [KAM - 2022 Yılı Etkinlik Afişleri.pdf](#)
- [Öğrenci Danışmanlık Sistemi Ekran Görüntüsü.pdf](#)
- [PDGM Faaliyet Raporu - 2022.pdf](#)
- [Yetenek Avcıları ile Mülakat Serüveni Afişi.jpg](#)
- [Yetenek Avcıları ile Mülakat Serüveni Raporu.pdf](#)

Tesis ve altyapılar

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Atık Değerlendirme Raporu - 2022.pdf](#)
- [BESM - Spor Tesisleri Kuralları.pdf](#)
- [Bilkent Üniversitesi Sıfır Atık Belgesi.pdf](#)
- [LİM - Lojman İlke ve Kuralları.pdf](#)
- [Sıfır Atık Zirvesi En İyi Uygulama Ödülü 2022.pdf](#)
- [SM - Sağlık Merkezi ve Çalışanları.pdf](#)
- [VAK'S - 2 - Çevre ve Sürdürülebilirlik.pdf](#)
- [YM - Öğrenci Yurt İlke ve Kuralları.pdf](#)
- [İ.D.Bilkent Üni.Sıfır Atık Belgesi.pdf](#)

Dezavantajlı gruplar

Olgunluk Düzeyi: Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine yönelik uygulamalar izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Engelli Öğrenci Birimi Faaliyet Raporu - YÖK Bildirimi.pdf](#)
- [Engelli Öğrenci Birimi Faaliyet Raporu.pdf](#)
- [Engelli Öğrenci Birimi Organizasyon Yapısı.pdf](#)

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [BESM - Kampüs-içi ve Üniversiteler Arası Turnuvalar.pdf](#)
- [ÖEM 2021-2022 Akademik Yılı Faaliyet Raporu.pdf](#)
- [Öğrenci Kulüpleri - Topluluğu Danışman Lİstesi.pdf](#)
- [Öğrenci Kulüpleri - Toplulukları Oluşturma ve İzleme.pdf](#)
- [Öğrenci Kulüpleri - Toplulukları Üye ve Etkinlik Sayıları.pdf](#)
- [Öğrenci Kulüpleri Etkinlik Listesi - 2022.pdf](#)
- [Öğrencilere Yönelik Düzenlenen Sportif ve Sosyal Etkinlikler.pdf](#)
- [Üniversitede Düzenlenen Sanatsal - Kültürel Etkinlikler.pdf](#)

4. Öğretim Kadrosu

B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Atama ve yükseltmelerde asgari mevzuatın getirdiği koşulların üzerinde standartlar ve yöntemler uygulanmaktadır. Özellikle doçent ve profesör atama / yükseltmelerinde mevzuatın getirdiği koşulların ötesinde atanacak kişinin uluslararası düzeyde katkıları göz önüne alınmaktadır. Atamalar tamamen ihtiyaç duyulan alanlarda yapılmaktadır.

Bilkent Üniversitesi'nde Doçentlik ve Profesörlüğe yükseltme süreçleri, öğretim üyelerinin yıllık performans değerlendirme sürecinden bağımsız olarak yürütülmektedir. Doçentlik başvurusu için YÖK Doçentliği unvanına

sahip olmak, Profesörlük başvurusu için de YÖK Doçentliği unvanını aldıktan sonra ilgili bilim dalında en az beş yıl çalışmış olmak ön şartları aranmaktadır. Doçentlik ve Profesörlük başvuruları birbirlerine benzer bir değerlendirme sürecine tabi tutulmaktadır. Akademik yükselme başvurusunda bulunan öğretim üyesinin akademik çalışmalarını içeren başvuru dosyası ilk aşamada ilgili bölüm başkanı tarafından oluşturulan bir ön değerlendirme komitesi tarafından değerlendirilmektedir. Üç öğretim üyesinden oluşan komitenin değerlendirme raporu, bölüm başkanının görüşü ile beraber dekan'a iletilmektedir. Raporda öğretim üyesinin araştırma performansının yanı sıra, eğitim ve öğretim ile servis faaliyetleri de değerlendirilmektedir. Dekan, başvuruda bulunan öğretim üyesinin akademik çalışmalarının önemini ve çalışma alanında yarattığı etkiyi değerlendirmek üzere ilgili alanda uluslararası tanınırlığa sahip, yurtdışındaki seçkin eğitim veya araştırma kurumlarında çalışmakta olan önde gelen bilim insanlarından görüş almaktadır. Görüş alınan uluslararası hakem listesinin oluşturulması için öğretim üyesi tarafından üç, bölüm başkanı tarafından üç ve dekan tarafından üç ila beş isim belirlenmektedir. Yurtdışı hakemlerden gelen değerlendirme mektuplarını, dekan kendi görüşünü de ekleyerek Akademik İşler Rektör Yardımcılığı ofisine ulaştırmaktadır. Akademik yükselme başvurusu hakkında nihai karar Terfi Tayin Komitesi tarafından verilmektedir. Terfi Tayin Komitesi, Akademik İşler Rektör Yardımcısı başkanlığında altı ile dokuz profesörden oluşmaktadır. Doçentlik ve profesörlüğe yükselme başvurularının değerlendirilmesinde yurtdışı hakemlerden gelen mektuplar belirleyici rol oynamaktadır.

Öğretim üyelerinin atama ve mesleki gelişim süreçlerini iyileştirmek amacıyla oluşturulan ve 2021-2022 akademik yılından itibaren göreve yeni başlayan doktor öğretim üyeleri için uygulamaya koyulan kariyer planlaması programına ilişkin olarak, 2022-2023 akademik yılında, Akademik İşler Rektör Yardımcılığı (AİRY) tarafından fakülte dekanları ile toplantılar yapılmış olup, programın güçlü yönleri ve gelişmeye açık yönleri üzerinde görüşler paylaşılmıştır. Bu doğrultuda program üzerinde bir önceki yıla göre bazı iyileştirmeler yapılmıştır.

Akademik İşler Rektör Yardımcısı tarafından periyodik olarak her sene öğretim üyelerine Üniversite'nin atama ve yükseltme süreçleri ile ilgili bilgilendirme yapılmaktadır.

Üniversiteye dışarıdan yarı-zamanlı statüde ders verecek olan öğretim elemanında bölümlerin aradığı başlıca nitelikler, uzmanlık alanının verilecek ders ile uyumu, akademik derecesinin dersin seviyesine uygun olması, ders verme tecrübesi ve İngilizce yetkinliğidir. Nitelikleri ilgili ders için uygun bulunan aday örnek bir ders vermek üzere davet edilmekte, verdiği dersin başarılı bulunması durumunda aday için bölüm başkanı tarafından "[Yarı-Zamanlı Öğretim Elemanı İstek Formu](#)" doldurularak ilgili fakülte dekanına / yüksekokul müdürüne iletilmektedir. Fakülte dekanı / yüksekokul müdürü tarafından uygun bulunan teklif değerlendirilmek üzere AİRY ofisine yönlendirilip onayı alındıktan sonra süreç İnsan Kaynakları Müdürlüğü'nde iş kontratının hazırlanması ile sonlandırılmaktadır.

B.4.2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Bilkent Üniversitesi'nde eğitim ve öğretim sürecini etkin şekilde yürütebilmek üzere yeterli sayıda ve nitelikte öğretim elemanı bulunmaktadır. Öğretim elemanlarının ders görevlendirmeleri yapılırken yetkinlikleri ile ders içeriklerinin örtüşmesine dikkat edilmektedir.

Üniversitede göreve yeni başlayacak öğretim elemanları için Eğitim ve Öğretim konusunda Üniversite'nin değerleri, uygulamaları ve beklentileri hakkında bilgilendirme içeren bir [kılavuz](#) yeni öğretim elemanlarının Üniversite'nin eğitim sistemini tanımasını, temel kurallara ve ihtiyaç duyabileceği diğer bilgilere ilk elden ulaşmasını ve akademik ortama daha çabuk adapte olmasını sağlamak amacıyla hazırlanmıştır. Kılavuzun oluşturulması sürecinde akademik yöneticiler, öğretim elemanları ve öğrencilerin görüş ve önerileri de dikkate alınmış olup, tüm paydaşların görüşlerine açık hale getirilmiştir.

Yeni öğretim elemanlarına yönelik olarak ayrıca bir oryantasyon toplantısı da düzenlenmektedir. Toplantıda öğretim elemanlarına Üniversite'nin eğitim ve öğretim süreçleri ve uygulamaları konusunda Rektör ve Rektör Yardımcıları tarafından bilgilendirme yapılmaktadır.

Bilkent Üniversitesi Öğretim ve Öğrenim Destek Merkezi (BTLSC) tarafından en önemli hedef kitlelerinden biri olan akademik personel için akademik sohbet saatleri, çalıştay ve seminerler organize edilmektedir. Öğretim elemanlarına merkez tarafından sağlanan destek etkinliklerinin artırılması için 2021-2022 akademik yılına başlatılan Akademik Sohbet Saatleri, 2022-2023 akademik yılı güz döneminde de devam ettirilmiştir. Etkinlik, farklı eğitim konularında öğretim elemanlarının yaşadıkları deneyimleri bir sohbet ortamında bir araya gelerek paylaşımlarını hedeflemektedir. Çalıştay ve seminer etkinlikleri kapsamında kullanılan paylaşım açık [materyaller](#) merkez internet sitesinde erişime açıktır.

2022 yılı içerisinde merkez tarafından düzenlenen etkinlikler aracılığı ile öğretimin ve öğrenimin etkinliğini arttıracak yaklaşımlar ve yöntemler, öğrenci odaklı ve etkileşimli öğretim prensipleri sunulmuş olup, öğretimde yaşanan değişik tecrübeler öğretim elemanları ile paylaşılmıştır. Merkezin eğitim ve öğretim sürecinde sağladığı

hizmetler ve memnuniyet anketleri BTLSC Yıllık Faaliyet Raporu'nda detaylandırılmıştır.

Öğretim elemanlarının eğitim ve öğretim performansları, öğrencilerin yarıyıl sonlarında yaptıkları ders ve öğretim elemanı değerlendirmesi yoluyla yarıyıl sonlarında ve geçmişe yönelik olarak değişik akademik ve idari seviyelerde izlenmektedir. Her dönem sonu, tüm derslerde öğrenciler öğretim elemanlarını “Ders ve Öğretim Elemanı Değerlendirme Formu” aracılığı ile değerlendirmektedir. Öğrenciler bu değerlendirmeyi internet üzerinden yapmaktadırlar. Öğretim elemanının aldığı puanlar, bölüm ve fakülte ortalamaları, 1-2. sınıf, 3-4. sınıf ve lisansüstü mecburi ve seçmeli ders ortalamalarıyla birlikte Bilkent öğrenci ve öğretim elemanlarına açık internet sayfasında ilan edilmektedir. Ayrıca açık uçlu sorulara öğrencilerin yazdığı yanıtlar ve görüşler de internet sayfasında ilan edilmektedir.

Geliştirmeye Açık Yönler ve / veya Planlamalar

Raporun önceki kısımlarında anılan Ders ve Öğretim Elemanı Değerlendirme Formu'nun güncellenerek hem analitik kullanıma kavuşması, hem de daha etkili geri bildirim sağlaması amacıyla bir gözden geçirme çalışması başlatılmıştır. Çalışmanın ilk sonuçlarını takiben güncelleştirme ihtiyaçlarına yönelik yeniden tasarım gündeme alınacaktır.

Öğretim elemanlarının eğitim faaliyetlerini değerlendirmede kullanılan bir diğer mekanizma ise, yılda bir kez doldurdıkları “Yıllık Akademik Rapor”un o yıl içinde gerçekleştirdikleri eğitim faaliyetlerine yer verdikleri bölümüdür. Öğretim elemanlarının derslerinde kullandıkları ölçüm metotları, uyguladıkları yenilikçi öğretim yöntemleri ve teknolojileri gibi bilgilerin yanında katıldıkları eğitsel gelişim aktivitelerini de içeren bu bölüm AİRY ile beraber bölüm başkanları ve fakülte dekanları tarafından gözden geçirilmekte, başarılı görülen yönlerin yanında gelişime açık yönler de ilgili öğretim elemanlarına bölüm başkanları tarafından iletilmektedir.

Geliştirmeye Açık Yönler ve / veya Planlamalar

Bilkent Eğitim Teknojileri Destekleme (BETS) Ekibi, öğretim elemanlarına ve öğrencilere gönüllü olarak destek vermek için bir araya gelmiş farklı bölümlerden öğretim elemanları ve Bilgisayar Merkezi sorumlularından oluşmaktadır. 2007 yılında toplanan ekip, Moodle ortamının geliştirilmesi ve yaygınlaştırılmasında büyük başarı sağlamış, sağladığı bu başarıyı özellikle Covid-19 kapanması ve çevrimiçi eğitim döneminde Bilkent Üniversitesi için toplumsal faydaya dönüştürmüştür. Kurucu gönüllü BETS ekibi üyelerinin çeşitli nedenlerle Üniversite'deki görevlerinden ayrılmaları sonrasında BETS desteğinin kurumsal ve sürdürülebilir bir yapıya kavuşturulması önem arz etmektedir. Bu konudaki çalışmalara 2023-2024 Akademik yılını da kapsamak üzere devam edilecektir.

B.4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Üniversite “Eğitim ve Öğretim faaliyetlerinde üstün başarının tanınması” stratejik hedefinden yola çıkarak öğretim elemanlarının eğitsel faaliyetlerinin iyileştirilmesine yönelik çeşitli teşvik ve ödüllendirme mekanizmaları oluşturmuştur.

Öğretim elemanlarının “Yıllık Akademik Rapor” aracılığı ile bildirdikleri eğitim ve öğretim faaliyetleri sırasıyla bölüm başkanları, fakülte dekanları ve Akademik İşlerden Sorumlu Rektör Yardımcılığı (AİRY) tarafından değerlendirilmektedir. Bu değerlendirmeler sonucunda gönderilen geri bildirim mektuplarında Eğitim ve Öğretim faaliyetleri başarılı bulunan öğretim elemanları takdir edilmektedir.

Bilkent Üniversitesinde “Öğretim Görevlisi” unvanı ile eğitim faaliyetinde bulunan öğretim görevlilerinin ders verme konusundaki tecrübeleri ve başarı durumlarının değerlendirilmesi sonucu “Uzman Öğretim Görevlisi” ve

daha sonra “Kıdemli Öğretim Görevlisi” unvanlarını elde etmeleri mümkündür. Bu unvanlara yükseltme talebinde bulunacak öğretim görevlisinin bölümüne sunacağı başvuru dosyasında ders verme tecrübesini ve başarısını yansıtan eğitim faaliyetlerinin ve öğrenci değerlendirmelerinin yer alması beklenmektedir. İlgili bölüm başkanı ve daha sonra fakülte dekanı görüşlerinin olumlu olması durumunda, yeni unvan talebi AİRY ofisinde değerlendirilerek karara bağlanmaktadır.

Bilkent Üniversitesi’nde öğretim elemanlarının öğretimde üstün başarı göstermelerini teşvik etmeye yönelik bir ödüllendirme mekanizması da bulunmakta olup, her sene [Öğretimde Üstün Başarı Ödülü](#) olarak adlandırılan prestijli bir ödül mezuniyet töreni sırasında Rektör tarafından ödüle layık görülen [öğretim üyelerine](#) takdim edilmektedir.

Geliştirmeye Açık Yönler ve / veya Planlamalar

Bilkent Üniversitesi’nin geçmişte uyguladığı bir diğer teşvik sistemi de öğretim elemanlarının yenilikçi eğitim ve öğretim projelerine bütçe desteği sağlanması olmuştur. Bu teşvik uygulamasının Bilkent Öğretim ve Öğrenim Destek Merkezi faaliyetleri kapsamında tekrar başlatılması planlanmaktadır.

Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Olgunluk Düzeyi: Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [New Faculty Appointments and Development.pdf](#)
- [Yarı Zamanlı Öğretim Elemanı İstek Formu..pdf](#)

Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Olgunluk Düzeyi: Öğretim yetkinliğini geliştirme uygulamalarından elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elamanları ile birlikte irdelenerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [2022 Yılı Moodle Kullanımı.pdf](#)
- [BTLSC - Anket Sonuçları 2022.pdf](#)
- [BTLSC Yıllık Faaliyet Raporu 2022.pdf](#)
- [Öğretim Üyesi Yıllık Akademik Rapor..pdf](#)
- [Öğretim Üyesi Yıllık Değerlendirme Raporu..pdf](#)
- [BTLSC-2022 Yılı Seminerleri ve Katılımcıları.pdf](#)

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [2022 Yılı Öğretimde Üstün Başarı Ödülü Sahipleri.pdf](#)
- [BÜ Öğretimde Üstün Başarı Ödülleri Kriterleri.pdf](#)

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

C.1.1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

Bilkent Üniversitesi, bünyesinde gerçekleştirilen tüm araştırmalarda merakı merkeze alan, ihtiyaçlara odaklanan ve doğadan esinlenerek disiplinler arası araştırmaların gündemini belirlemeyi öncelik olarak kabul ettiği Araştırma ve Geliştirme politikasını kurumsal anlamda farkındalık yaratarak tüm organizasyon yapısında benimsetmiştir. Ulusal ve uluslararası platformlarda sürekli gelişimin sağlanması Üniversite'nin öncelikleri arasında yer almaktadır. Bu kapsamda, araştırmaların üretildikleri alanda öne çıkmasına, uluslararası araştırma personelinin üretkenliğine, ekonomik sektörleri yatay kesen alanların tespitine, sinerjiye ve yayılma etkilerine özel önem atfedilmektedir.

Bilkent Üniversitesi Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı tarafından yürütülen “Misyona Farklılaşması Programı” kapsamında 2021 yılında “[Araştırma Üniversitesi](#)” olarak ilan edilmiştir. Bu kapsamda, kalkınmada öncelikli sektörler arasında yer alan Elektronik, Makine-Tecizat ve Kimya sektörleri ile Fen Bilimleri, Sosyal Bilimler ve Sağlık Bilimleri kapsamında belirlenen çeşitli odak alanlarında Bilkent Üniversitesinde araştırmalar yürütülmektedir.

Üniversite'deki araştırma faaliyetleri lisansüstü eğitim-öğretim birimlerinde başlamakta, Avrupa Birliği, TÜBİTAK gibi kurumlar tarafından desteklenen projeler kapsamında pek çok öğrenciye lisansüstü çalışmaları için burs sağlanarak, üniversitede yürütülen araştırma ve geliştirme faaliyetlerine katılmaları sağlanmaktadır. Lisansüstü programlar [Eğitim Bilimleri Enstitüsü](#), [Ekonomi ve Sosyal Bilimler Enstitüsü](#) ile [Mühendislik ve Fen Bilimleri Enstitüsü](#) çatıları altında yürütülmektedir.

Üniversitede kurulmuş olan araştırma merkezleri disiplinler arası araştırma ve geliştirme çalışmalarını özendirme ve desteklemektedir. Araştırma Merkezleri geniş bir bilimsel-teknik-entelektüel yelpazeyi temsil edecek şekilde kurulmuş olup çalışmalarını sürdürmektedir.

Fen Bilimleri ve Mühendislik	
	Akustik ve Sualtı Teknolojileri Araştırma Merkezi (BASTA)
	Aysel Sabuncu Beyin Araştırmaları Merkezi (ASBAM)
	İletişim ve Spektrum Yönetimi Araştırma Merkezi (İSYAM)
	Nanoteknoloji Araştırma Merkezi (NANOTAM)
	Ulusal Manyetik Rezonans Araştırma Merkezi (UMRAM)
	Ulusal Nanoteknoloji Araştırma Merkezi (UNAM)
Sosyal Bilimler	
	Geçişteki Toplamlar Araştırma Merkezi (CRTS)
	Enerji Ekonomisi ve Enerji Politikaları Araştırma Merkezi (EPRC)
	Halil İnalcık Osmanlı Araştırmaları Merkezi (HICOS)
	Rusya Çalışmaları Merkezi (CRS)
Sanat	
	Ahmet Adnan Saygun Müzik Araştırma ve Eğitim Merkezi (AASC)
	Oğuz Tansel Türk Edebiyatı Uygulama ve Araştırma Merkezi (OTTEM)
Hukuk	
	Hukuk ve Ekonomi Uygulama ve Araştırma Merkezi (BILEC)
	İnsan Hakları Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi (İHM)

Tablo.C.1.1.1. Araştırma Merkezlerinin Genel Görünümü

Araştırma ortaklıklarının kurulmasında ve sürdürülmesinde [Teknoloji Transfer Ofisi \(TTO\)](#) hayati bir rol oynamakta iken, Bilkent Üniversitesi ile Bilkent Holding'in iş birliğiyle kurulan bilim ve teknoloji parkı [Cyberpark Türkiye](#)'nin inovasyon ekosistemine ciddi katkılar sağlamaktadır.

Teknoloji Transfer Ofisi (TTO)	2022 yılı içinde farklı konularda organize edilmiş/rol alınmış 83 etkinlik bulunmaktadır. Gerçekleşen etkinliklerin bir kısmı bizzat TTO personeli tarafından verilen proje çağrılarını tanıtmak ya da proje yazımı hakkında bilgilendirme yapmak amaçlı eğitim ve seminerlerden oluşmaktadır (İktisadi, İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi Dış Destekli Projeler Bilgilendirme Toplantısı gibi). Bir kısmı ise firma temsilcisi ile sanayi iş birliğini geliştirmeyi hedefleyen toplantılar (“KOÇ YAŞA UNAM ve UMRAM işbirliği Toplantıları” gibi), fikri haklar özelinde farkındalık yaratmayı ve bilgi vermeyi hedefleyen toplantılar (“Makine Mühendisliği Patent Bilgilendirme Eğitimi” gibi) ve girişimcilere yol göstermek ve mentorluk yapmak amaçlı toplantılardan (“BİGG MARKA ve CyberCulture” kapsamında verilen eğitimler gibi) oluşmaktadır. 2022 yılında ayrıca üniversite mensuplarının ihtiyacına ve talebine yönelik bire bir yönlendirme ve mentorluk görüşmeleri de yapılmıştır. Üniversite’de görevli 113 farklı akademisyen ile 317 farklı görüşme kayıt altına alınmıştır. Bu görüşmelerin 112 tanesi üniversite sanayi işbirliği konusunda yönlendirme, 44 tanesi fikri sınai hakların yönetimi ve lisanslama hizmetleri konusunda bilgilendirme, 7 tanesi girişimcilik kapsamında mentorluk ve 154 tanesi ise proje başvuru ve yürütme süreçleri kapsamında hizmetleri içermektedir. Akademisyenlere sağlanan desteklerin yanı sıra Akademik Girişimcilik Programı kapsamında iş fikri veya proje önerisi olan lisans, yüksek lisans ve doktora öğrencileri/mezunları, doktora sonrası araştırmacıları ile projelerini hayata geçirme/uygulama ve şirketleşme konularında destek sağlamak amacı ile 38 görüşme yapılmıştır. Etkinliklerle çağrılar ve birim hizmetlerini duyurmak ve bilgi vermek; akabinde birebir görüşmeler ile danışmanlık ve mentorluk sağlamanın yanı sıra verilecek hizmetleri planlamak, iş dağılımını ve yönetimini verimli bir şekilde yapabilmek adına akademisyenlere ana programlar öncesi anketler iletilmesi zaman ve iş gücü planlamasının yapılması da sağlanmaktadır. Bu anlamda 2022 yılı içinde iki büyük program hazırlığı için üniversite genelinde iki anket çalışması yapılmış ve geri bildirimler değerlendirilerek süreçler organize edilmiştir.
	Bilkent Cyberpark, 20 yıllık Kuluçka Merkezi deneyimi ile, kuluçka hizmetlerine 2022 yılında Ankara Teknoloji Köprüsü Kuluçka Merkezi’ni de ekleyerek Türkiye’nin teknoloji geliştirme kapasitesine güç katmaya devam etmektedir. Bilkent Cyberpark, Bilkent Üniversitesi ve Ankara Büyükşehir Belediyesi iş birliği ile T.C. Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından kurulmuş olan Ankara Teknoloji Köprüsü, Ankara’nın tam ortasında, 5.000 m2’lik tek bir alan içerisinde akıllı şehir teknolojileri, oyun, finansal teknolojiler, yapay zekâ, dijital kültür, siber güvenlik gibi güncel ve hızlıca ekonomik değere dönüşecek iş fikirlerine hayat verecektir. T.C. Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından her yıl teknoloji geliştirme bölgeleri performans endeksi sıralaması gerçekleştirilmekte olup bu sıralamada Türkiye’deki tüm teknoparkların performansları o bölgede gerçekleştirilen satış, ihracat, patent sayısı, yürütülen ar-ge proje sayısı, akademisyen firma sayısı vb. birçok kriter gözetilerek değerlendirilmektedir. Bilkent CYBERPARK, başarı sıralamasında her yıl istikrarlı bir şekilde yükselerek 2022 yılında “Türkiye’nin En Başarılı Teknoparkı” seçilmiştir. Bilkent Cyberpark, Avrupa Komisyonu tarafından girişimcilik

Cyberpark	ekosistemini destekleyen kurum ve kuruluşları belirlemek üzere organize edilen Avrupa Girişimcilik Teşvik Ödülleri (EEPA) tarafından, en iyi girişimcilik programlarını paylaşmak, katma değerli hizmetlerin girişimcilik katkısı konusunda farkındalık yaratmak ve potansiyel girişimcileri teşvik ederek onlara ilham vermek amacıyla düzenlenen EEPA'da (European Enterprise Promotion Awards) BİGG MARKA- 2022 "National Winner" olarak Türkiye birincisi seçilmiştir. Cyberpark Stajyer Destek Programı ile 2022 yılında 200'ün üzerinde öğrenci teknopark firmalarında staj yapmak üzere firmalarla eşleştirilmiştir. • 2022 yılında 17 proje akademisyen iş birliği ile yürütülmüş, • 208 öğrenci firmalarda staj yapma imkânı bulmuş, • Tüm programlar kapsamında 283 girişimciye mentorluk verilmiştir. Devam eden faaliyetlerden bazıları (1) Girişimcilik ve Yenilikçilik Seminerleri, (2) Ankara Start-up Zirvesi, (3) Cyberpark Girişimci Danışmanlık Programı (Gdp), (4) BİGG MARKA (TÜBİTAK 1512 Bireysel Genç Girişim Sermaye Desteği ile), (5) Cyberculture ile (6) Hackathonlar ve Ideathonlar'dır.
-----------	--

Tablo.C.1.1.2. Teknoloji Transfer Ofisi ve Cyberpark 2022 Yılı Faaliyetleri

Yukarıda ele alınan araştırma faaliyetleri ile Üniversite'nin eğitim-öğretim faaliyetleri arasında kuvvetli bir örtüşme vardır. Üniversite'nin eğitim ve öğretim felsefesi, yeni bilgiler üretenlerin bu bilgileri en iyi aktarma potansiyeline sahip kişiler olduğu inancına dayanmaktadır. Bu nedenle ve sürekli iyileştirmeyi sağlamak için öğretim üyeleri araştırma çıktılarının yanında Eğitim ve Öğretim açısından da değerlendirilmektedir. Üniversitede görev yapan öğretim üyelerinin araştırmaya zaman ayırabilmelerine olanak tanımak amacı ile haftalık ders yükleri düşük tutulmaktadır. Ayrıca üniversiteye yeni katılan öğretim üyelerine araştırmalarına daha da çok zaman ayırabilmeleri için öğretim yükü indirimi verilmektedir. Özellikle bu aşamada yeni öğretim üyeleri proje yazımı konusunda TTO tarafından desteklenmektedir.

Araştırma faaliyetlerinin yanı sıra sanatsal faaliyetlerin yürütüldüğü [Müzik ve Sahne Sanatları Fakültesi](#) ve bağlı olan birimleri ile [Güzel Sanatlar, Tasarım ve Mimarlık Fakültesi](#) de Üniversite'yi misyonuna sadık kalıp, vizyonunu yerine getirmek için destekleyen önemli sanat birimlerini oluşturmaktadır.

Müzik ve Sahne Sanatları Fakültesi	Müzik ve Sahne Sanatları Fakültesi (MSSF), Müzik ve Tiyatro bölümlerinin sanatsal etkinlik grupları ise aşağıda listelenmektedir: • Bilkent Senfoni Orkestrası (BSO) etkinlikleri • Bilkent müzik günleri • Kompozisyon seminerleri • Diğer sanat dallarındaki seminerler • Ustalık sınıfları • Atölye çalışmaları • Yaz festivalleri (Türkiye Gitar Buluşması, Bilkent Piyano Festivali, Bilkent Kompozisyon Akademisi) • Tiyatro Bölümü öğrenci oyunları • Bilkent Uluslararası Tiyatro Atölyesi • Bilkent Uluslararası Tiyatro Festivali MSSF tarafından yürütülen sanatsal etkinlikler için detaylı iş-zaman süreçleri oluşturulmuştur.
	Güzel Sanatlar, Tasarım ve Mimarlık Fakültesi (GSTMF)

Güzel Sanatlar, Tasarım ve Mimarlık Fakültesi	bünyesinde yer alan bölümlerin sanatsal etkinliklerini temel olarak üç grup içinde değerlendirmek mümkündür: • Stüdyo ders projeleri: Bu grupta tüm bölüm müfredatlarının çekirdeğini oluşturan ve her yarıyıl açılan stüdyo derslerinde dönemlik bir takvim içerisinde kurgulanan proje çalışmaları yer almaktadır. Stüdyo derslerinde öğrenciler bireysel ve/veya gruplar halinde projeler hazırlamakta ve elde ettikleri sonuçları üniversite içi ve dışı farklı mekanlarda sergilemektedir. Bu çalışmaların bir kısmı projelerin niteliğine göre üniversite dışı paydaşlarla da işbirliği içinde gerçekleştirilmektedir. • Karma sergiler: Bu etkinlik grubu ise bazı öğretim elemanlarımızın ürettikleri sanatsal ürünlerin toplu olarak sergilendiği üniversite kampüsünde veya kampüs dışı mekanlardaki karma sergilerden oluşmaktadır. • Solo sergiler: Son grup etkinliklerde, öğretim elemanlarımız ürettikleri sanatsal ürünleri bireysel olarak üniversite kampüsünde veya kampüs dışı mekanlarda solo sergilerle sanatseverlerin beğenisine sunmaktadırlar. Her üç grupta yer alan sanatsal etkinlikler, oluşturulan iş-zaman süreçleri kapsamında yürütülmektedir.
---	---

Tablo.C.1.1.3. Müzik ve Sahne Sanatları Fakültesi ile Güzel Sanatlar, Tasarım ve Mimarlık Fakültesi Sanatsal Faaliyetleri

C.1.2. İç ve dış kaynaklar

Üniversite’de araştırma geliştirme bütçelerinden yapılacak harcamalar Akademik İşler Rektör Yardımcılığı (AİRY) tarafından onaylandıktan sonra gerçekleşmektedir. Genel olarak iç kaynaklardan ayrılan bütçe ve dış destekli projelerden yapılan harcamaların takibi de yine Proje Denetleme Kurulu (PDK) ve Teknoloji Transfer Ofisi (TTO)’dan sorumlu olan AİRY tarafından takip edilmektedir. Tüm bütçelerin açılması ve yapılan harcamaların işlenmesi ise AİRY direktifleri doğrultusunda, Araştırma Planlama ve Koordinasyon Birimi (APK) tarafından yapılmaktadır.

Dış destekli proje önerileri bütçe uygunluğu ve araştırma içerikleri açısından Proje Denetleme Kurulu (PDK) tarafından değerlendirilmekte ve uygun bulunursa resmi teklif Rektör imzasıyla gönderilmektedir. Proje desteği geldikten sonra Mali İşler Müdürlüğü’nde tüm harcama kayıtları tutulmakta, ERP üzerinden girilen satın alma istekleri uygunluk olarak Teknoloji Transfer Ofisi tarafından incelendikten sonra harcamaya dönüşmektedir.

Kaynak Çeşitliliği ve Sürdürülebilirliği

Üniversite’deki araştırma faaliyetleri, Üniversite’nin gelirlerinden araştırma için ayrılan bütçe olan “İç Kaynaklar” ve Üniversite dışından sağlanan imkânlar olan “Dış Kaynaklar” kullanılarak yürütülmektedir. Bu kaynakların genel görünümü aşağıdaki tabloda sunulmaktadır:

İç Kaynaklar (Devlet üniversitelerindeki Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) yapısına karşılık)	
Bölüm Araştırma Fonu (BAF)	Bölümlerin kullanımına verilen ve sadece bölüm bünyesindeki Ar-Ge çalışmalarını desteklemeyi amaçlayan bir fondur. Bölüm başkanlarının sorumluluğunda olan BAF, araştırmacılara burs verilmesi, akademik amaçlı seyahatler, konferanslara katılım ücretleri ve altyapı oluşturma amaçları ile ihtiyaç doğrultusunda kullanılabilir.
Dekanlık Araştırma Fonu (DAF)	Fakülte genelinde yürütülen araştırma faaliyetlerini desteklemek amacıyla oluşturulmuştur. DAF, Dekanların sorumluluğunda olup fakülte araştırma altyapısı ve diğer araştırma harcamaları için

Kişisel Araştırma Fonu (KAF)	ullanılmaktadır. özelinde ayrıca tutulan bir Ar-Ge fonudur. KAF mekanizması üniversite içinde yapılan sanayi kontratlı Ar-Ge ya da sanayi danışmanlık projelerinden elde edilen kazancın yeniden Ar-Ge için kullanılmasını teşvik etmek amacıyla akademisyenler için uygulanmaktadır. Araştırmacının akademik başarısına ve aldığı dış kaynaklı projelerin bütçelerine göre Akademik İşler Rektör Yardımcılığı tarafından belirlenen miktarlar araştırmacının KAF hesabına aktarılmakta, buradan yüksek lisans, doktora ve doktora sonrası araştırma fonlamaları sağlanmaktadır. Araştırmacı, KAF hesabındaki bu bakiyeyi yine Ar-Ge amaçlı olarak altyapı, teçhizat, sarf malzemesi, personel ve seyahat amaçları ile tamamen kendi kontrolünde kullanabilmektedir.
Diğer Tahsisatlar	Yurt Dışı Konuk Daveti, Yurt Dışı Konferanslara Katılım, Lisansüstü Öğrencilere Sağlanan Burslar ve Özel Sağlık Sigortası, Lisansüstü Öğrencilere Sağlanan Barınma (yurt/lojman kira) Desteği, Lisansüstü Öğrencilere Sağlanan Yemek Desteği, PostDoc Olarak Projelerden Destekli Araştırmacılara Sağlanan Barınma (lojman kira) Desteği, PostDoc Olarak Projelerden Destekli Araştırmacılara Sağlanan Yemek Desteği, Doktora Öğrencilerine Sağlanan Yayın Ödül Teşviği ve Araştırma Merkezlerine Sağlanan Altyapı Desteği
Dış Kaynaklar (Çeşitli ulusal kurumlarla iş birliği niyet anlaşmaları ve çerçeve sözleşmeler çerçevesinde)	
Araştırma Merkezleri	Ulusal Nanoteknoloji Araştırma Merkezi (UNAM) 6550 Araştırma Altyapılarını Destekleme Kanunu ile özel bir statü kazanmış, 2021-2022 akademik yılında bu statü kapsamında UNAM’a Kalkınma Bakanlığından kaynak tahsis edilmiştir. Nanoteknoloji Araştırma Merkezi (NANOTAM) uygulamalı nanobilim ve nanoteknolojiler üzerine Türkiye’nin önde gelen savunma sanayi firmaları ile yüksek teknoloji Ar-Ge çalışmaları gerçekleştirilmektedir. Aynı zamanda ASELSAN ve Bilkent ortaklığı ile kurulan Aselsan Bilkent Mikro Nanoteknolojiler (ABMN) A.Ş. şirketi ile de sanayi iş birliği projeleri geliştirilmektedir. Aynı zamanda ASELSAN ve Bilkent ortaklığı ile kurulan Aselsan Bilkent Mikro Nanoteknolojiler (ABMN) A.Ş. şirketi ile de sanayi iş birliği projeleri geliştirilmektedir. Bu kapsamda NANOTAM’ın sanayi iş birlikleri ile kendileri için sağladıkları toplam bütçe son üç yılda yaklaşık 232 Milyon TL’dir.
Teknoloji Transfer Ofisi	2022 yılında başlayan ve devam eden dış kaynaklı projeler, Kamu, Sanayi, Avrupa Birliği ve diğer kaynak sağlayıcı kurumlar tarafından desteklenmektedir.

Tablo.C.1.2.1. Araştırma ve Geliştirme Kaynaklarının Genel Görünümü

Üniversite’nin araştırma faaliyetlerine yönelik iç ve dış kaynaklarının seyri Tablo.C.1.2.2’de gösterilmektedir.

AR-GE için Bütçe Kalemleri	2017-2018 Akademik Yılı	2018-2019 Akademik Yılı	2019-2020 Akademik Yılı	2020-2021 Akademik Yılı	2021-2022 Akademik Yılı
İç Kaynaklardan Araştırma için Ayrılan Bütçe	₺5.268.536,00	₺6.689.090,00	₺24.464.224,00	₺29.081.847,51	₺39.929.248,99
İç Kaynaklı Ar-Ge Giderleri	₺3.283.018,42	₺5.645.579,42	₺3.575.993,71	₺3.272.532,10	₺4.501.526,53
Dış Kaynaklı Ar-Ge Giderleri	₺59.753.753,80	₺75.879.157,82	₺87.948.874,12	₺105.124.592,01	₺145.807.465,01
Toplam Ar-Ge Projeleri ve Yayın Giderleri	₺63.036.772,22	₺81.524.737,24	₺91.524.867,83	₺108.397.124,11	₺150.308.991,54

Tablo.C.1.2.2. Araştırma Faaliyetlerine Yönelik İç ve Dış Kaynakların Yıllara Göre Değişimi

NOT: 2017-2018 Akademik Yılı temel yıl (2017-2018=1) olarak alındığında, tablodaki akademik yıllara karşılık gelen ortalama tüketici fiyatları:

2017-2018: 1.00 | 2018-2019: 1.20 | 2019-2020: 1.32 | 2020-2021: 1.54 | 2021-2022: 2.38

Üniversite içinde yapılan sanayi kontratlı Ar-Ge ya da sanayi danışmanlık projelerinden elde edilen kazancın yeniden Ar-Ge için kullanılmasına kaynak sürdürülebilirliğini sağlamak açısından önem verilmektedir. Buna göre, dış kazancın akademisyenlerin Kişisel Araştırma Fonu'na (KAF) dönüştürülmesi dikkate değer katkılara sahiptir.

Araştırma Projelerinin Kaynak Çeşitliliği

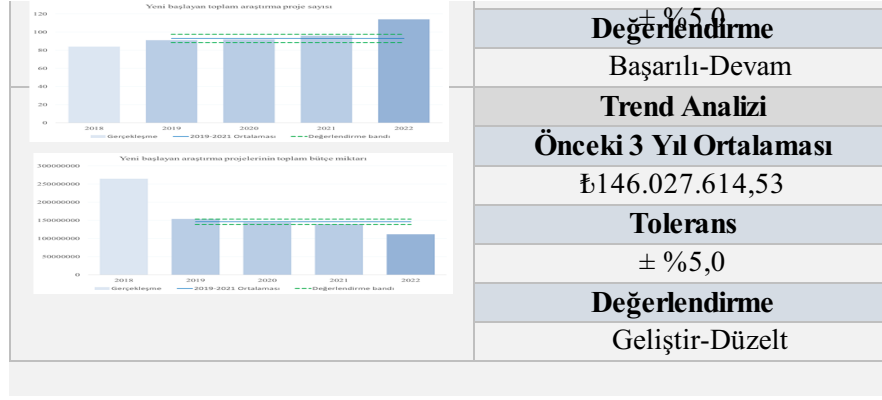
2022 yılı içerisinde başlayan, devam eden ve biten araştırma projelerinin ve destek sağlanan kaynakların sayısal dağılımı aşağıdaki gibidir:

- Kamu Destekli Araştırma Projeleri ve Destekleyen Kaynak Sayısı: 178 proje ve 12 kaynak
- Sanayi Destekli Araştırma Projeleri ve Destekleyen Kaynak Sayısı: 63 proje ve 27 kaynak
- Avrupa Birliği Destekli Araştırma Projeleri ve Destekleyen Kaynak Sayısı: 26 proje ve 1 kaynak
- Diğer Uluslararası Destekli Araştırma Projeleri ve Destekleyen Sayısı: 20 proje ve 15 kaynak

Bilkent TTO çalışmaları ile proje fon kaynaklarının çeşitliliğinde de artış sağlamayı hedeflemektedir. 2022 yılı içinde yürüten projelere fon sağlayan kaynakların çeşitliliğine ilişkin açıklamalar aşağıda sunulmaktadır:

- Kamu destekli projelerin içerisinde TÜBİTAK, TÜSEB, TİM, KOSGEB, Millî Eğitim Bakanlığı ve ÖSYM vb projeler bulunmaktadır.
- Sanayi destekli projelerin içerisinde Vodafone, Aselsan, H2O Yazılım, Eti Gıda, TAI, Huawei, Roketsan, Arçelik ve Gensenta vb. firmalar yer almaktadır.
- Avrupa Birliği kapsamındaki projeler Avrupa Komisyonu tarafından fonlanan projelerdir.
- Diğer yurtdışı destekli projeler arasında ise British Council, Amerikan Büyükelçiliği, AFOSR, JPAL, Avrupa Parlamentosu, IOM, ARSACS ve University of Chicago gibi kurumların desteklediği projeler yer almaktadır.

KPG kodu	Temel Performans Göstergelerine Bakış Araştırma ve Geliştirme	TPG kodu
3-1-2	Yeni başlayan dış kaynaklı proje sayısı ve toplam bütçe miktarı	TPG.11
Trend Analizi		
Önceki 3 Yıl Ortalaması		
93		
Tolerans		



KPG kodu	Temel Performans Göstergelerine Bakış Araştırma ve Geliştirme	TPG kodu
4-2-2	TTO desteği sağlanan ve halen yürütülmekte olan ulusal / uluslararası proje sayısı	TPG.17
		Trend Analizi Önceki 3 Yıl Ortalaması 271,7 ~ 272 Tolerans ± %5,0 Değerlendirme Başarılı-Devam

Öngörülemez Gelişmeler ve Acil Durum Yönetimi

Akademik yıl içinde öngörülmemiş bir ihtiyaç olması durumunda bütçeyi zorlamayacak değerdeki talepler değerlendirilip işleme alınmaktadır. Öte yandan, acil olmayan nispeten büyük yatırım talepleri (100,000 TL ve üzeri) birleştirilip, yaz döneminde görüşülerek karara bağlanmaktadır. Bütçeyi aşabilecek bir defaya mahsus harcama talepleri, ilgili Provost Yardımcısı tarafından değerlendirilmekte, uygun bulunduğu takdirde ek bütçe verilmektedir. Bu değerlendirme yapılırken üniversitenin finansal durumunun yanında stratejik planda belirtilen hedefler doğrultusunda yapılan talebin araştırma çıktıları ve eğitim kalitesini ne derece ileri götüreceği, önceki yıllarda yapılmış olan bu tür yatırımların geri dönüşlerinin ne mertebeye olduğu göz önünde bulundurulmaktadır.

Öncelikli Araştırma Alanlarında Kaynak Yönetimi

Bilkent Üniversitesi öncelikli araştırma alanları arasına konumlandırmış olduğu Malzeme Bilimi ve Nanoteknoloji (MSN) ile Nörobilim (NSC) alanlarında lisansüstü programlarında 2022 yılında, MSN programında 60 yüksek lisans ve 40 doktora, NSC programında ise 30 yüksek lisans ve 32 doktora öğrencisi eğitim görmüştür. Bu programlarda araştırma yapan öğrenciler dış kaynakların yeterli gelmediği durumlarda programlara üniversite tarafından ayrılan araştırma bütçelerinden desteklenmektedir.

2021-2022 Akademik yılında bilimsel araştırma projelerinde görevlendirilen toplam 338 tezli yüksek lisans ve doktora öğrencisine TÜBİTAK Araştırma Projeleri kapsamında 9.099.093,00 TL, diğer projelerde çalışan öğrencilere ise 1.403.342,89 TL burs ödemesi yapılmıştır.

Ayrıca üniversite tarafından araştırma merkezlerine ayrılan 320.322,43 TL'lik kaynak da öncelikli araştırma alanlarına ayrılan bütçe çerçevesinde değerlendirilmektedir.

Fiziki Altyapının Yönetimi

Üniversite'nin fiziki ve teknik yapısı hem araştırmacı akademik personelinin hem de öğrencilerinin araştırma faaliyetleri gerçekleştirmesi için uygun yapıdadır. Gelen talepler ve ihtiyaçlar doğrultusunda yeni açılacak ve / veya yenileme yapılması gereken laboratuvarlar belirlenerek bütçe değerlendirmeleri ayrıca yapılmaktadır. Üniversite bünyesinde fakülte, enstitü ve araştırma merkezlerinin içlerinde olduğu, toplam 24 bilgisayar laboratuvarı ve sanat dalları dahil tüm bölümlerde eğitim ve araştırma amaçlı kullanılan 164 tane laboratuvar ve atölye bulunmaktadır. Bunların toplam kapasitesi ise 17073 m2 ve 2400 kişidir. Laboratuvar ve atölyelerde bulunan donanımların toplam

bütçesel miktarı ise yaklaşık olarak 54.000.000,00 \$ ve 123.500.000,00 TL'dir. Tüm bunların dışında Makine Mühendisliği bünyesinde yer alan Minyatür Robot Araştırma Laboratuvarı, Accreditation Board for Engineering and Technology, Inc. (ABET) tarafından akredite edilmiştir.

C.1.3. Doktora programları ve doktora sonrası imkânlar

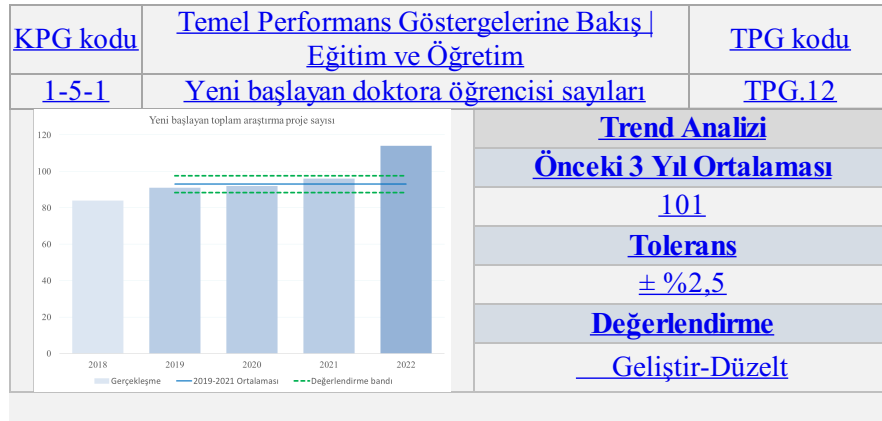
Bilkent Üniversitesi bünyesinde yer alan enstitülerde farklı bilim dallarında eğitim veren doktora programlarında yeni başlayan 86 doktora öğrencisi de dahil olmak üzere toplamda 392 öğrenci eğitim görmektedir. Yine aynı yıl içerisinde de doktora eğitimini tamamlayarak mezun olan 43 öğrenci bulunmaktadır.

Bilkent Üniversitesi'nde doktora programına devam eden öğrencilerin, tez çalışmalarını ilgili alandaki saygın bir bilimsel dergiye mezuniyet öncesinde kabul ettirmeleri şartı aranmaktadır. Böylece, yapılan çalışmanın bilimsel değeri ve öneminin saygın bir dış otorite tarafından da onaylanması sağlanmaktadır. 2022 yılında doktora öğrencilerinin ve doktoralı araştırmacıların endeksli dergilerde başlıca yazar olarak yaptığı yayın sayısı 135 olarak değerlendirilmiştir.

Üniversitede yapılan araştırmanın kalitesinin göstergesi, saygın bilimsel dergilerde yapılan yayınlar ve bu yayınlara yapılan atıflar yanında, doktora derecesini Bilkent'ten alan mezunların dünyada aranan öğretim üyeleri ve araştırmacılar olarak işe yerleşmesidir. Bilkent Üniversitesi, bu konudaki gelişmeleri sürekli ve düzenli olarak takip etmektedir. Bilkent'ten bugüne kadar doktorasını alan mezunların bir kısmı yurtiçi ve yurtdışında yer alan üniversitelerde akademik hayatlarına devam ederken, diğer bir kısmı da yine yurtiçi ve yurtdışında bulunan farklı kamu ve özel sektör kurumlarında çalışmaktadır.

Başarılı doktora öğrencilerinin ve doktoralı (post-doc) araştırmacıların Bilkent'e çekilmesine yönelik [Open House \(Herkes Açık Davet\)](#) etkinliklerine 2022 yılında da devam edilmektedir.

Üniversite'nin lisansüstü programlarını tanıtan İngilizce "[Graduate Students](#)" web sayfasında, doktora derecelerini Bilkent Üniversitesi'nden almış mezunların kurum ve unvan bilgilerine de yer verilmektedir.



Araştırma süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Cyberpark.pdf](#)
- [Enstitüler.pdf](#)
- [GSTMF - Sanatsal Etkinlik Süreçleri.pdf](#)
- [MSSF - Sanatsal Etkinlik Süreçleri.pdf](#)
- [Teknoloji Transfer Ofisi.pdf](#)
- [TTO Tarafından 2022 Yılında Düzenlenen Etkinlikler.pdf](#)
- [Uygulama ve Araştırma Merkezleri.pdf](#)
- [Araştırma Üniversitesi - Odak Alan Eşleşmeleri.pdf](#)

İç ve dış kaynaklar

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Araştırma Amacı İle Kullanılan Laboratuvarların Listesi.pdf](#)
- [Araştırma Bütçe Performansının Değerlendirmesi.pdf](#)
- [Araştırma Faaliyetleri için Ayrılan Bütçeler ve Giderler.pdf](#)
- [Araştırma Projelerinin Kaynaklarına ve Bütçelerine Göre Dağılımı.pdf](#)
- [TTO - Dış Kaynak Sağlanmasına Yönelik Faaliyetler.pdf](#)

Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Olgunluk Düzeyi: Kurumda doktora programları ve doktora sonrası imkanlarının çıktıları düzenli olarak izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [2022 Yılı Doktora Öğrenci - Mezun Tablosu.pdf](#)
- [2022 Yılında Yeni Başlayan PostDoc Listesi.pdf](#)
- [BÜ Doktora Mezunları Nerede Çalışıyorlar.pdf](#)

2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Araştırmanın uluslararası boyutlarda yapılarak dünyada iz bırakmanın gerekliliğine kuruluş aşamasında işaret eden Bilkent Üniversitesi'nde bilimsel yayın ve çalışmaların desteklenmesi Üniversite'nin tüm uygulamaları içinde yer almaktadır. Bu uygulamalar arasında şu konuları vurgulamak da mümkündür:

- Atama ve yükseltmelerde bilimsel yayın koşulu “olmazsa olmaz” bir şarttır.
- Bilimsel seminer ve konferanslara bildiri ile katılım hem ulusal hem de uluslararası düzeyde desteklenmektedir.
- Lisansüstü programlar ve öğrenciler, bilimsel çalışmalar ve yayınlar için yaşamsal öneme sahiptir. Bu programlar burslarla desteklenmektedir. Lisansüstü öğrenciler, araştırma çalışmalarında görev almakta olup, bilimsel çalışmalara katkıda bulunmaktadırlar.
- Kütüphaneye, laboratuvarlara, bilgisayar donanım ve yazılımlarına yatırım yapılması da her zaman öncelik taşımaktadır. Özellikle kütüphane kaynakları için her sene bütçeden ayrılan 3.000.000, USD'lik bütçe bunun en önemli göstergesidir.

Öğretim üyelerinin akademik performanslarının değerlendirilmesinde araştırma yetkinliklerini geliştirmelerine yönelik önemli teşvikler sağlanmaktadır. Raporun “C.3.2. Öğretim Elemanı / Araştırmacı Performansının Değerlendirilmesi” bölümünde anlatıldığı üzere, yıllık değerlendirmelerde araştırma faaliyetleri başarılı bulunan öğretim üyelerinin maaşlarına ek prim ödemeleri yansıtılmaktadır.

Raporun “C.1.2. İç ve Dış Kaynaklar” bölümünde de anlatıldığı gibi, Üniversite öğretim üyelerinin ve lisansüstü öğrencilerin araştırma yetkinliğini geliştirmek üzere önemli miktarlarda kaynak aktarımında bulunmaktadır. Bölüm bütçelerinin yanında, öğretim üyelerine, bölümlere ve dekanlıklara aktarılan fonlar (KAF, BAF ve DAF) araştırma altyapısını geliştirme, bilimsel etkinlik düzenleme, bilimsel konferanslara katılım, vb. gibi öğretim üyelerinin araştırma yetkinliğine katkı sağlayacak faaliyetlerde kullanılmaktadır.

Öğretim üyeleri Bilkent'te 3 yılını tamamladıktan sonra 6 ay veya 6 yılını tamamladıktan sonra 12 ay ücretli (sabatik) izin talep edebilirler. Bunun için yurt dışında zaman geçirecekleri kurumdan bir davet mektubu ve orada yapılması planlanan çalışmaları özetleyen bir araştırma planı sunulması gerekmektedir. Fakülte Yönetim Kurulu ve AİRY tarafından uygun bulunan sabatik izinler Üniversite Yönetim Kurulu'nda karara bağlanmaktadır. Sabatik izinden döndükten sonra Bilkent'te bir sene çalışmak zorunludur. Her sabatik izin kullanımının ardından yukarıdaki süreleri tamamladıktan sonra tekrar sabatik izine çıkmak mümkündür.

Üniversitede, doktor öğretim üyesi olarak ilk defa işe başlayan kişilere ilk üç yarı yılında proje önerileri yazabilmeleri ve araştırma gruplarını oluşturabilmeleri için ders indirimi uygulanmaktadır. Ayrıca yeni başlayan öğretim üyeleri için, araştırma alanlarına özel ihtiyaçlarına göre belirlenen miktarlarda başlangıç araştırma fonu sağlanmaktadır. Her sene yapılan yıllık değerlendirme toplantılarında bu kişilerin araştırmalarının nasıl ilerlediği hakkında bölüm başkanı ve fakülte dekanı, Akademik İşler Rektör Yardımcılığı'na bilgi vermektedir.

Raporun “B.4.1. Atama, Yükseltme ve Görevlendirme Kriterleri” bölümünde detaylandırıldığı gibi, öğretim üyelerinin atama ve mesleki gelişim süreçlerini iyileştirmek amacı ile 2021-2022 akademik yılında uygulamaya konulan bir düzenleme ile öğretim üyelerinin bilimsel çalışmalarını bir kariyer planı kapsamında yürütmesi beklenmektedir. Öğretim üyeleri kariyer planlamasını göreve başladıkları ilk dönem bölüm başkanı ve diğer kıdemli öğretim üyelerinin görüşlerini de alarak oluşturmaktadırlar. Kariyer planında, öğretim üyesinin kariyer hedeflerine ulaşması için yapması gereken bir dizi eylemin tanımlanması beklenmektedir. Yıllık performans değerlendirmelerinde, öğretim üyesinin akademik çalışmalarının ve ürettiği bilimsel çıktılarının kariyer planı ile uyumu da irdelenecek ve öğretim üyesine geri bildirimde bulunulacaktır.

Araştırma yetkinliklerinin gelişimi için Teknoloji Transfer Ofisi tarafından farklı bilgilendirme etkinlikleri (toplantı, seminer, eğitim, çalıştay, vb.) yine 2022 yıl içerisinde de devam etmiş olup, 113 akademik ve araştırmacı personele ise birebir bilgilendirme yapılmıştır.

KPG kodu	Temel Performans Göstergelerine Bakış Araştırma ve Geliştirme	TPG kodu
3-1-3	Bilkent’te yürütülen araştırmalar sonucunda üretilen uluslararası bilimsel dergi yayınlarının sayısı	TPG.8
		Trend Analizi Önceki 3 Yıl Ortalaması 445,7 ~ 446 Tolerans ± %5,0 Değerlendirme Başarılı-Devam

KPG kodu	Temel Performans Göstergelerine Bakış Araştırma ve Geliştirme	TPG kodu
3-1-4	Bilkentli araştırmacılar tarafından üretilen bilimsel yayınlara yapılan toplam atıf sayısı	TPG.9
		Trend Analizi Önceki 3 Yıl Ortalaması 28525 Tolerans ± %5,0 Değerlendirme Başarılı-Devam

C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

2022 yılı içinde başlayan ve devam eden dış kaynaklı projelerin ortaklık yapıları incelendiğinde Avrupa Komisyonu tarafından desteklenen 10 AB projesi çok ortaklı konsorsiyumdan oluşmaktadır, her bir proje birden fazla ülke ile birden fazla uluslararası ortak içermektedir. 15 proje ise farklı uluslararası kuruluşlardan alınmış fonlar olup, farklı ülkeler ve kurumlar ile iş birliği içermektedir.

2022 yılında üniversite bünyesindeki araştırmacıların yaptığı çalışmalar sonucunda ortaya çıkan 52 buluşa ilişkin buluş bildirimi alınmıştır. Önceki yıllarda olduğu gibi Üniversite akademisyenlerinin aktif yer aldığı savunma sanayii firmaları ile geliştirilen üniversite-sanayi iş birliklerinden ortaya çıkan projeler sonucu ortaya çıkan buluşların patent başvuruları 2022 yılında gerçekleştirilen başvurulardandır. Bu kapsamdaki üniversite-sanayi iş birliği sözleşmeleri sonucu fikri mülkiyet görüşmeleri yapılmış olup, bunlardan 3 tanesi için patent başvurusu ve gelir paylaşım sözleşmeleri imzalanmıştır. Yine aynı yıl içerisinde Orta Doğu Teknik Üniversitesi ve Boğaziçi Üniversitesi ile yürütülen bilimsel çalışmalar sonucunda üniversitelerin başvuru sahibi olduğu, akademisyenlerin buluşçu olarak yer aldığı ortak patent başvuruları gerçekleştirmiştir.

Bilkent Üniversitesi, Ortadoğu Teknik Üniversitesi, Hacettepe Üniversitesi, Türk Telekom, Turkcell, Vodafone ve Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu arasında 2018 yılında imzalanan “5G ve Ötesi Ortak Lisansüstü Destekleme Programı” protokolü ile 5G ve ötesi yeni nesil haberleşme teknolojileri ve dijital dönüşüm konularında çalışacak nitelikli yerli insan kaynağı yetiştirilmesi amaçlanmaktadır. Bu program kapsamında 2022 yılı içinde 7 lisansüstü öğrencinin Vodafone tarafından desteklenmesine devam edilmiştir.

Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Yurtdışındaki Eğitim ve Araştırma Kurumlarını Ziyaret Edenler.pdf](#)
- [TTO Tarafından 2022 Yılında Düzenlenen Etkinliklerin Listesi.pdf](#)

Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [2022 Yılında Sözleşmesi Başlayan Uluslararası Projeler.pdf](#)
- [TTO-Uluslararası Ağlar için Etkinlik Örnekleri.pdf](#)
- [TTO-Uluslararası Projeler için Çağrı Örnekleri.pdf](#)
- [Ufuk Avrupa Projeleri 2022.pdf](#)

3. Araştırma Performansı

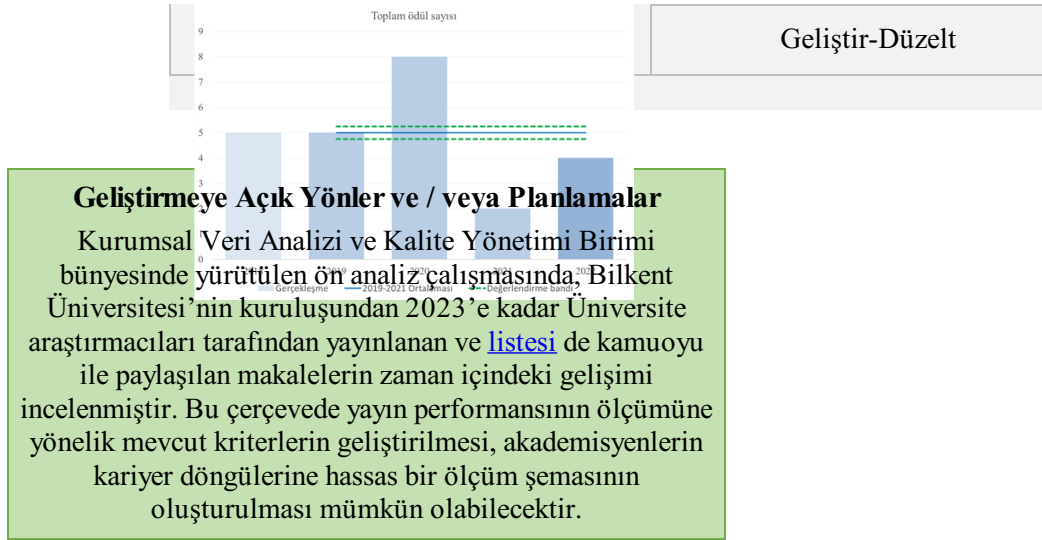
C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

[Kurumsal Akreditasyon Raporu](#) kapsamında iletilen öneri doğrultusunda, Araştırma ve Geliştirme faaliyetlerine yönelik performans göstergeleri listesi genişletilmiş; ayrıca lisansüstü programlar ve araştırma merkezleri performans verilerinin yeni oluşturulan Kurumsal Veri Analizi ve Kalite Yönetimi Birimi tarafından periyodik analizlerinin gerçekleştirilmesi yönünde bir çalışma başlatılmıştır.

[Araştırma Merkezleri Yönetmeliği](#) ile belirlenen ilke ve kurallar doğrultusunda, araştırma merkezlerinin performans takibi yapılarak periyodik değerlendirmeler sonucunda gerekli tedbirler alınmaktadır. Yönetmelik gereğince her merkezin son bir yıllık etkinliklerini ve mali durumunu özetleyen bir raporu Akademik İşler Rektör Yardımcılığı’na sunması beklenmektedir. Merkezler, kuruluşlarından başlayarak her dört yılda bir Rektör tarafından görevlendirilen bir komite tarafından ayrıntılı olarak değerlendirilmekte olup, merkez etkinliklerini ve mali durumunu da içeren sonuç raporunu Akademik İşler Rektör Yardımcılığı’na sunmaktadır. Akademik İşler Rektör Yardımcılığı bu rapora dayanarak merkezin etkinliklerini sürdürmesine veya kapatılmasını önermeye karar verebilmektedir.

Bilkent Üniversitesi, uluslararası eğitim danışmanlığı firması [QS’in](#) 2022 yılı değerlendirmesinde 591-600 aralığında, yükseköğretimin küresel yayınlarından [THE’nin](#) değerlendirmesinde ise 601-800 aralığında yer almaktadır. Bilkent, bu sonuçlar ışığında QS’e ve THE’ya göre Türkiye’de dördüncü sıradadır.

KPG kodu	Temel Performans Göstergelerine Bakış Araştırma ve Geliştirme	TPG kodu
3-1-5	TÜBİTAK ve TÜBA araştırma ödüllerinin sayısı	TPG.10
Trend Analizi		
Önceki 3 Yıl Ortalaması		
5		
Tolerans		
± %5,0		
Değerlendirme		



C.3.2. Öğretim elemanı / araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Öğretim üyelerinin araştırma ve geliştirme faaliyetleri, “Yıllık Akademik Rapor” olarak adlandırılan bir form aracılığı ile periyodik olarak değerlendirilmektedir. Her takvim yılı sonunda öğretim üyeleri tarafından doldurulması beklenen bu ankette, öğretim üyesinin o yıl içinde gerçekleştirdiği eğitim ve öğretim aktiviteleri ile okula sağladığı servis hizmetlerinin yanında, araştırma ve geliştirme faaliyetleri ile bu faaliyetler sonucunda üretilen çıktılar raporlanmaktadır. Anket aracılığıyla bildirilmesi beklenen araştırma ve geliştirme faaliyetleri arasında bilimsel proje çalışmaları, yönetilen yüksek lisans / doktora tez çalışmaları, konferans / çalıştay düzenleme, katılma ve seminer verme faaliyetleri, gerçekleştirilen sergiler ve çeşitli sanatsal faaliyetler yer almaktadır.

Araştırma ve geliştirme faaliyetleri sonucunda öğretim üyeleri tarafından o yıl içinde üretilen ve anket aracılığıyla bildirilen çıktılar arasında ise yapılan uluslararası yayınlar (kitap, kitap bölümü, dergi makalesi, konferans bildirisi), teknolojik ürünler, patentler ve sanatsal ürünler yer almaktadır. Öğretim üyelerinin yaptığı yayınlara bir önceki yıl başkaları tarafından verilen atıfların listesinin de ankette yer alması beklenmektedir. Öğretim üyelerinin o seneye ait performans değerlendirmesi Yıllık Akademik Rapor (AFS) üzerinden ilk önce bölüm başkanları tarafından yapılmaktadır. Bölüm başkanları, bölümlerinde görev yapan öğretim üyelerinin araştırma ve geliştirme, eğitim ve öğretim ile servis faaliyetlerinin değerlendirilmesi sonucunda oluşan görüşlerini çevrim içi ortamda Yıllık Değerlendirme Raporu (AFE) aracılığıyla bildirmektedirler.

Öğretim Üyesi Yıllık Akademik Rapor ve Yıllık Değerlendirme Raporu iş akışları Bilkent Bilgisayar Merkezi tarafından geliştirilmiş olan bir otomasyon şeması ile yürütülmektedir.

Öğretim üyeleri akademik performansları hakkında bölüm başkanlarının düşüncelerini görebilme ve bu düşüncelere karşı kendi görüşlerini aynı form üzerinde bildirme hakkına sahiptir. Bir sonraki değerlendirme aşamasında, yine aynı form üzerinde bölüm başkanlarının rakamsal performans değerlendirmesi ve ilgili fakülte dekanının veya yükseköğretim müdürünün değerlendirmesi de yer almaktadır. Öğretim üyeleri yıllık performanslarının nihai değerlendirmesi, Akademik İşler Rektör Yardımcısı (Provost) başkanlığında toplanan Akademik Değerlendirme Komitesi tarafından yapılmaktadır. Her bir bölümün öğretim üyelerinin değerlendirilmesi için ayrı bir toplantı düzenlenmektedir. Toplantılarda değerlendirmeyi gerçekleştiren Akademik Değerlendirme Komitesi, Provost ve Provost Yardımcısı / Asistanı ile beraber ilgili dekan ve bölüm başkanından oluşmaktadır. Değerlendirmeleri takiben her öğretim üyesi için bir değerlendirme mektubu hazırlanmakta ve geri bildirim sağlanmaktadır.

Bilkent Üniversitesi'nde öğretim üyelerinin sahip olduğu her akademik unvanın 5 kademesi vardır. Bu kademeler, “Doktor Öğretim Üyesi” unvanı için Y1'den Y5'e, “Doçent” unvanı için D1'den D5'e ve “Profesör” unvanı için P1'den P5'e kadar artabilmektedir. Unvan kademesi öğretim üyesinin baz maaşını da belirlemektedir. Yıllık akademik değerlendirme toplantılarında, öğretim üyelerinin unvan kademe artışı konusu da gündeme gelmektedir. Öğretim üyesi, Akademik Değerlendirme Komitesi tarafından değerlendirilen yıl için başarılı bulunursa ve sahip olduğu unvanın en üst kademesinde değilse, unvan kademe artışı gerçekleşmektedir. Bu başarının ölçülmesinde, öğretim üyesinin Araştırma ve Geliştirme faaliyetleri sonucunda ürettiği çıktılar (uluslararası yayın, yayınlara alınan atıflar, araştırma projeleri, vb.) en temel değerlendirme kriteri olmaktadır.

Akademik değerlendirme toplantıları sonucunda, Araştırma ve Geliştirme performansı birkaç yıl üst üste beklenen seviyenin altında kalan öğretim üyelerinin ders yükünde artışa gidilmesi veya eğitim odaklı bir akademik göreve getirilmeleri de söz konusu olabilmektedir.

Bilkent Üniversitesi'nde öğretim üyelerinin maaşları, başarıya endeksli bir prim sistemi ile belirlenmektedir.

Öğretim üyesinin sahip olduğu akademik unvan ve o unvan içindeki kademesi ile belirlenen sabit baz maaşının yanında, akademik performansının değerlendirilmesi sonucu belirlenen değişken bir primi de vardır. Primin belirlenmesinde, öğretim üyesinin son 5 yıldaki akademik performansı, son yıl performansı ağırlıklı olmak üzere, göz önüne alınmaktadır. Ek prim için performans değerlendirmesi, her yıl Ocak ayında AİRY tarafından yapılmaktadır. Performans değerlendirmesinde, o sene yapılan yayınların kalitesi ve geçmiş yayınların yarattığı etki belirleyici olmaktadır.

Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [BÜ Araştırma Merkezleri Yönetmeliği.pdf](#)

Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [BU.SRC.AIRY.001--Öğretim Elemanı Performansının Değerlendirme Süreci.pdf](#)
- [BÜ Öğretim Üyesi Yıllık Akademik Rapor.pdf](#)
- [BÜ Öğretim Üyesi Yıllık Değerlendirme Raporu.pdf](#)

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

D.1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Bilkent Üniversitesi, eğitim ve öğretim ile araştırma ve geliştirme faaliyetlerinde en iyiye ulaşma hedefini gerçekleştirmek için yürüttüğü çalışmaları, topluma hizmet sorumluluğunun bir gereği olarak görmektedir. Üniversitesi'nin fakültelerinden araştırma merkezlerine, öğrenci topluluklarından idari oluşumlarına kadar tüm birimleri bu sorumluluğu yerine getirme amacına yönelik olarak faaliyetlerini sürdürmektedirler.

2021-2022 akademik yılını "Sürdürülebilirlik Yılı" olarak ilan eden Bilkent Üniversitesi, tüm paydaşlarının katılım sağlayabileceği çeşitli etkinliklerle Bilkent'in misyonuna ve stratejik planına uygun olarak, bilgi ve eğitim yoluyla insanlığa katkıda bulunmayı hedeflemektedir. Sürdürülebilirlik Yılı kapsamında gerçekleştirilmekte olan eğitim ve araştırma faaliyetleri Üniversite'nin [web sayfası](#) üzerinden paydaşlar ve tüm kamuoyuyla paylaşılmaktadır. Aynı zamanda Kurumsal Veri Analizi ve Kalite Yönetimi Birimi tarafından başlatılan VAK'S Raporları'nın bir diğer raporu ise [Çevre ve Sürdürülebilirlik Raporu'dur](#). Bu rapor kapsamında ağırlıklı olarak sürdürülebilir bir eğitimi hedef alan [Greenmetric Ranking](#) için verilen verilerden faydalanılmış olup, raporun son bölümü için ilgili birimlerden iyileştirme ve geliştirme faaliyetleri için katkılar istenmiştir. Birimin tasarladığı rapor serilerinin içine alınan çevre ve sürdürülebilirlik konusu ile paydaşlarda farkındalık yaratılması hedeflenmektedir.

Toplumsal Katkı politikası gereği Üniversite, toplum yararına ürüne dönüşecek araştırma faaliyetlerine ve Ar-Ge projelerine destek sağlamakta; eğitim faaliyetleri, lise öğrencilerine yönelik çeşitli etkinlikler, burs programları, toplumsal duyarlılık projeleri ve halka açık sosyal, kültürel ve sanatsal etkinlikler gerçekleştirmektedir.

Eğitim ve Öğretim

Bilkent Üniversitesi, eğitim ve öğretim faaliyetlerindeki standartlaştırdığı bazı faaliyetler ile toplumsal katkıya doğrudan destek vermektedir. Bu kapsamda akademik birimleri tarafından iş dünyası işbirlikleri ile farklı türlerde ve konseptlerde etkinlikler düzenlemekte, bazı fakültelerde ise iş dünyası firmalarının desteğini alarak ve / veya iş dünyası projelerine destek vererek yürütülen lisans bitirme projeleri bulunmaktadır.

Bunların yanı sıra İşletme Bölümü bünyesinde, firmaları uluslararası referans noktalarına taşımak, katma değeri yüksek, pazar payı yüksek güçlü markalar yaratmak için çeşitli destekler sağlamak üzere tasarlanan [Yönetici Geliştirme Programı \(Turquality\)](#) yürütülmektedir.

Araştırma ve Geliştirme

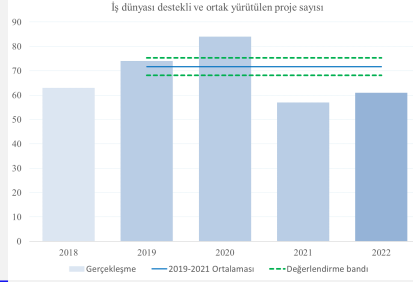
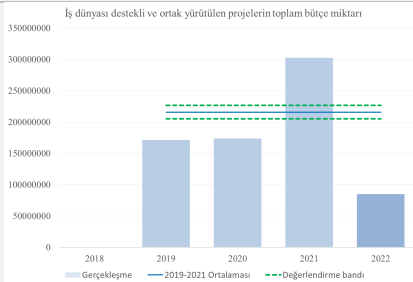
Bilindiği üzere üniversiteler bünyesinde kurulan Teknoloji Transfer Ofisleri akademik araştırma sonuçlarının verimli ve hızlı bir şekilde ticarileşmesine ilişkin faaliyetlerin yürütüldüğü organizasyonlardır. Bu kapsamda [Bilkent Üniversitesi Teknoloji Transfer Ofisi \(TTO\)](#), Üniversite'nin akademik birimlerinde ve araştırma merkezlerinde yürütülen ve araştırma sonuçları ticari ürüne dönüştürülen üniversite-sanayi iş birliği projelerinin ve sosyal sorumluluk kapsamında değerlendirilebilecek diğer dış kaynaklı araştırma projelerinin yönetiminde ve bütçe faaliyetlerinde üniversiteye destek olmaktadır.

2022 yılında üniversite-sanayi iş birliği projeleri baz alındığında araştırma sonuçları ticari ürüne dönüştüren 10 proje raporlanmıştır. Bunlardan dört tanesi ASELSAN ile yürütülmekte olan “S BANDINDA RF AYGIT TASARIM, MODELLEME VE KARAKTERİZASYONU”, “KILAVUZ-TS”, “Tümdevre Geliştirilmesi Proje (GanPro)” ve “MİDAS 3 - Fiber Optik Dağıtık Akustik Algılayıcı (kısa menzilli) Geliştirme” projeleridir. “Covid-19 pozitif vakaların semptom öncesi tespitini sağlayacak entegre elektronik devre yapay zeka geliştirme projesi” H2O Bilişim desteği ile tamamlanmıştır. TAI ile “Lattice yapılı 3D print parçaların yüzey işlemi” ve “Saydam polimerlerin optik karakterizasyonu” isimli projeler yapılmıştır. “Malzemelerin Spektroskopik Yöntemlerle İncelenmesi” isimli Roketsan Projesi tamamlanmıştır. “Sağlık Kurum ve Kuruluşlarında Oluşan Biyolojik Bulaşma Riski Olan Katı Atıkların UV ve Ozon ile Bertaraf Edilmesine Yönelik Cihaz Geliştirilmesi” KOSGEB destekli TEKGEN projesi halen devam etmektedir. “Skybase Projesi” Ocak Uzay’la başlatılmış ve tamamlanmıştır.

Üniversitenin ulusal kalkınmaya sosyoekonomik ve kültürel anlamda katkı sağlamak amacıyla gerçekleştirdiği projeler arasında yer alan 2021 yılında başlamış ve halen devam etmekte olan ERC Advanced Grant projesi ile kitlesel göç akışlarından etkilenen topluluklarda etnik gruplar arası uyumu inşa etmeyi amaçlayan etkili eğitim politikaları tasarlamak için çalışmalarına devam edilmektedir.

Mülteci olmayan çocuk ve gençlerin mülteci akranlarının yaşadığı gruplararası zorbalığa verdikleri tepkileri incelemeyi amaçla bir projemizde 2022 yılında AB’den fon almaya hak kazanmıştır. Bu proje, mülteci gençlerin refahını, okula aidiyetlerini ve toplumla bütünleşmelerini teşvik etmeye yardımcı olacak faktörlerin belirlenmesine yardımcı olacaktır.

Ayrıca Doğu Akdeniz’de Enerji Geçişini ve Avrupa Yeşil Mutabakatını Teşvik Etmek amaçlı projesi ile Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi Bölümü Jean Monnet Chair projesine layık görülmüştür.

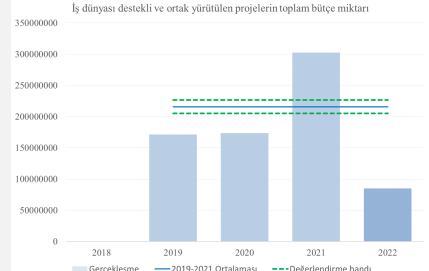
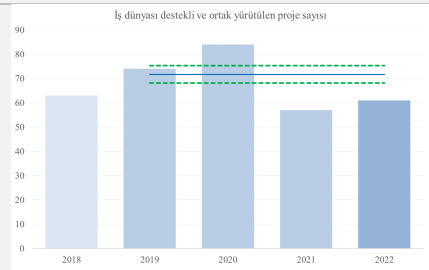
KPG kodu	Temel Performans Göstergelerine Bakış Toplumsal Katkı	TPG kodu
5-2-1	İş dünyası tarafından desteklenen ve iş dünyası ile ortak yürütülen proje sayısı ve toplam bütçe miktarı	TPG.18
		Trend Analizi Önceki 3 Yıl Ortalaması 71,7 ~ 72 Tolerans ± %5,0 Değerlendirme Geliştir-Düzeltilir
		Trend Analizi Önceki 3 Yıl Ortalaması ₺215.792.723,67 Tolerans ± %5,0 Değerlendirme Geliştir-Düzeltilir

Burs Programları

2022-2023 Akademik yılında toplumsal hizmet faaliyetleri kapsamında yürütülen [Kızlara Burs Programı](#) ve [Geleceğe Destek Burs Programı](#)’ndan faydalanan öğrenciler Elektrik ve Elektronik Mühendisliği, Endüstri Mühendisliği, Bilgisayar Mühendisliği, Hukuk, Uluslararası İlişkiler ve İşletme bölümlerinde eğitim görmekte olup, toplam faydalanan öğrenci sayısı 20’dir. İlgili akademik yılda bu programlardan yeni olarak faydalanmaya başlayan toplam öğrenci sayısı ise 7 olarak gerçekleşmiştir.

Kızlara Burs Programı ve Geleceğe Destek Burs Programları’na kaynak sağlayabilmek adına tanıtım broşürleri hazırlanmış olup, mezunlar ve potansiyel bağışçılara iletilmiştir. Aynı zamanda bağışçıları bilgilendirmek, bursiyerleri hakkında geri bildirim vermek ve destekçi memnuniyeti sağlamak için burs veren kurumlara yılda 2 kez bursiyerlerinin not dökümleri ve Rektör Teşekkür mektupları gönderilmektedir. Bursiyerlerin teşekkür mektupları da bağışçılarına ayrıca iletilmektedir.

Bahsi geçen iki program dışında da web sayfası üzerinden [“Eğitime ve Bilime Bağışları ile Destek Verenler”](#) başlığı altında bazı özel burs ve destek programlarının duyuruları yapılmakta olup, özel burs kapsamına dahil olan öğrenciler ve / veya araştırmacılar bu programlardan yararlanabilmektedir.

KPG kodu	Temel Performans Göstergelerine Bakış Toplumsal Katkı	TPG kodu
5-4-1	Bağış sağlanan kaynakların sayısı ve toplam bağış miktarı	TPG.15
		Trend Analizi Önceki 3 Yıl Ortalaması 123,7 ~ 124 Tolerans ± %5,0 Değerlendirme Başarılı-Devam
		Trend Analizi Önceki 3 Yıl Ortalaması ₺1.834.797,07 Tolerans ± %5,0 Değerlendirme Geliştir-Düzeltilir

Görevlendirmeler

2022 yılı içinde bazı öğretim elemanlarına çeşitli kamu kurum ve kuruluşlarında kısa süreli görevlendirmeler yapılmış olup, bazıları ise diğer üniversitelerin eğitim-öğretim faaliyetlerine karşılıklı anlaşmalar çerçevesinde destek olmuştur. Yükseköğretim Kalite Kurulu değerlendiricileri arasında bulunan ikisi idari, biri akademik olmak üzere üç üniversite personeli de Yükseköğretim Kalite Kurulu’nu temsilen değerlendirme takımlarında görev almışlardır. Bunların yanı sıra sivil toplum kuruluşları tarafından düzenlenen konferans ve sempozyum gibi etkinliklerde görevleri olan personellerin de görevlendirmeleri yapılmıştır.

Kültürel ve Sanatsal Etkinlikler

Yukarıda bahsi geçen tüm faaliyetlerin yanı sıra halka açık bir şekilde kültürel ve sanatsal etkinlikler de düzenlenmektedir. Bunlardan bazıları Bilkent Senfoni Orkestrası [konserleri](#), Bilkent Müzik Günleri [konserleri](#), [Bilkent Piyano Festivali](#), [Bilkent Uluslararası Tiyatro Günleri](#), Bilkent Gitar Günleri, Erken Müzik Okulu konserleri, diğer konser ve tiyatro oyunları ile Güzel Sanatlar, Tasarım ve Mimarlık Fakültesi bölümleri, tarafından

gerçekleştirilen sergiler, öğrenci kulüpleri / toplulukları tarafından düzenlenen farklı kategorilerdeki etkinliklerdir.

Sürekli Eğitim Faaliyetleri

Bilkent [Öğrenme ve Gelişme Merkezi](#) (BÖGM), Üniversite'nin eğitim konusundaki bilgi ve tecrübelerini kısa vadede Bilkent Holding ve şirketleri, uzun vadede ise eğitime ihtiyaç duyan kişi ve kurumlara stratejileri ile örtüşen, sürdürülebilir eğitim programları düzenlemek amacıyla kurulmuştur. Merkez, eğitim alanındaki araştırma geliştirme faaliyetleri ve projeler ile ulusal ve uluslararası, kamu ve özel sektör kuruluşlarıyla iş birliği yaparak akademik, endüstriyel ve toplumsal gelişmelere katkıda bulunmayı hedeflemektedir.

2022 yılı içinde kuruluşundan bu yana verilmekte olan belirli eğitim konularının (İleri ve Orta düzey Excel Eğitimleri vb.) yanı sıra, Bilkent Holding ve şirketlerinin stratejik planları dahilinde, Holding ve şirketlerinde çalışanlar ve üst düzey yöneticiler için, ilk kez, Hukuk Fakültesi Dekanlığı iş birliği ile yeni eğitim programları (Kişisel Verilerin Korunması, Kanunu Borçlar Hukuku ve Bilişim Hukuku) portföyüne alınmıştır. İçerikleri merkez, üniversitenin öğretim üyeleri, holdingin hukuk ve insan kaynakları birimlerinin yaptıkları toplantılarla ihtiyaca göre hazırlanan eğitimler, katılımcıların değerlendirmelerine göre başarı ile tamamlanmıştır.

Holding ve şirketleri Üst Yönetim ve çalışanları için İktisadi, İdari ve Sosyal Bilimler Dekanlığı iş birliği ile tarafların katıldığı toplantılarla yeni "Finansçı Olmayanlar için Finans" eğitimleri düzenlenmiş olup, hepsi başarı ile tamamlanmıştır. Ayrıca talepler doğrultusunda ilk kez bir Excel VBA eğitimi düzenlenmiş ve başarı ile tamamlanmıştır. 2022 yılı BÖGM'nin toplam 13 eğitim programı ile en verimli yılı olmuştur.

Müzik ve Sahne Sanatları Fakültesi bünyesinde yer alan [Erken Müzik ve Yarı Zamanlı Müzik Programı](#) ise hem çocuklar hem de yetişkinler için müzik eğitimi vermektedir. Giriş sınavları ile öğrenci seçimi yapılan programlarda adaylar algı ve duyuş sınavlarına tabi tutulmakta olup, yaş gruplarına göre farklı değerlendirme kriterleri de bulunmaktadır

Toplumsal Duyarlılık Projeleri

1999 yılında Marmara Depremi kazazedelerine yardım götürmek için kurulmuş olan [Toplumsal Duyarlılık Projeleri \(TDP\)](#) halihazırda 14 adet projesi ve 5 adet kurumsal alt grubuyla 19 farklı hedef kitleye yönelik çalışmalarını sürdürmektedir. 'Sorunun değil çözümün bir parçası olma' düsturuyla hareket eden TDP katılımcısı öğrenciler, içinde yaşadıkları toplumda yapıcı izler bırakmak için çalışırken, öğrenimleri sırasında edindikleri yetkinlikleri de giderek artan ölçüde hayata geçirmektedir. TDP katılımcısı öğrenci kuşakları arasında oluşan bilgi paylaşımı ve tecrübe aktarımı, Türkiye'deki sorun çözme kültürünün geliştirilmesine uzun vadeli bir katkı olarak görülmektedir.

Yaz Okulları

Bilkent Üniversitesi Ulusal Nanoteknoloji Araştırma Merkezi'nde 15 – 22 Ağustos 2022 tarihlerinde gerçekleştirilen [Benim DNA'm Yaz Okulu](#) adlı projeye 60 kız öğrenci katılım sağlamış olup, TÜBİTAK 4004 Doğa Eğitimi ve Bilim Okulları Destek Programı 16. Doğa Eğitimi ve Bilim Okulları adlı çağrı kapsamında TÜBİTAK tarafından desteklenmiştir. Projenin amacı, bilimin yaygınlaştırılması, sosyo-ekonomik seviyesi düşük, bilim insanı olma potansiyeli bulunan lise seviyesindeki kız öğrencilerin bilimle tanıştırılması ve iç motivasyonlarına katkıda bulunarak kariyerlerinin şekillenmesinde bir basamak oluşturmaktır. Projenin gerçekleştirilmesi sonrasında, katılımcıların bilimin yaygınlaştırılması, bilim okuryazarlığı ve bilimde kadının önemi kavramları hakkında kazanımlar elde etmesi hedeflenmiştir.

Toplumsal katkı kapsamında değerlendirilebilecek yaz okulu etkinliklerinden bir diğeri Bilgisayar Mühendisliği Bölümü tarafından lise öğrencilerine yönelik olarak düzenlenen [Yapay Zekâ Yaz Okulu](#)'dur. Bu etkinliğe katılan öğrenciler hem bilgisayar mühendisliği ve programlama temelleri üzerine, hem de güncel yapay zekâ araştırma konularında uygulamalı eğitim almaktadırlar. Yaz okulu eğitimi sonunda, öğrencilerin kendi bilgisayarları ile temel programlama projeleri geliştirebilecekleri bilgi seviyesine ulaşmaları hedeflenmiştir. 28 - 30 Haziran 2022 tarihlerinde düzenlenen yaz okuluna 39 lise öğrencisi katılmıştır.

Bilgisayar Mühendisliği Bölümü öğretim üyeleri tarafından Ankara'daki çeşitli liselerde öğrencilere Yapay Zekâ konusunda tüm günlük eğitim verilmektedir. Pandemi sonrasında yeniden yüz yüze yapılmaya başlanan bu etkinliklere 2022 yılında iki liseyle (Ankara Fen Lisesi ve TED Ankara Koleji Vakfı Özel Lisesi) devam edilmiştir.

Bir diğer yaz okulu ise Hazırlık Okulu tarafından düzenlenen [Liseliler için İngilizce Yaz Kampı](#)'dır. İngilizce bilgisi orta ve üst düzey olan öğrencilerin yabancı dil becerilerini geliştirmek amacıyla hazırlanan ve 20 Haziran – 1 Temmuz 2022 tarihleri arasında düzenlenen yaz kampına 32 lise öğrencisi katılmıştır.

D.1.2. Kaynaklar

Eğitim ve Öğretim

Akademik birimler tarafından yürütülen akademik etkinliklerinin finansal kaynakları iş dünyası firması ile yapılan anlaşmaların koşullarına göre değişebilmektedir. Yönetici Geliştirme Programı (Turquality)'nın finansmanı kamu destekli olarak sağlanmaktadır.

Araştırma ve Geliştirme

Üniversite bünyesinde yer alan araştırma merkezlerinde yürütülen Ar-Ge proje çalışmaları sonucunda ortaya çıkan ürünler Üniversite'nin topluma sunduğu önemli bir katkıdır. Projeleri destekleyen dış kaynaklar yurtdışı, sanayi ve kamu kurum ve kuruluşları olmak üzere üç gruba ayrılmaktadır. Ar-Ge projelerine destek sağlayan üniversite dışı kaynak grupları ve sağlanan bütçeler raporun "C.1.2. İç ve Dış Kaynaklar" bölümünde detaylandırılmaktadır.

Toplumsal katkı kapsamında değerlendirilebilecek dış kaynaklı Ar-Ge projelerinin kaynak yönetimi Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) tarafından takip edilmektedir.

Burs Programları

Kızlara Burs Programı ve Geleceğe Destek Burs Programı gibi özel burs programları ve diğer tüm bağışçıların listesi Üniversite [internet sitesinde](#) yer almaktadır.

Görevlendirmeler

Gönüllü olarak farklı kurum ve kuruluşlarda görev alan ya da görevlendirme ile süreçlere dahil olan personeller, herhangi bir şekilde ücret/yevmiye almamaktadırlar.

Kültürel ve Sanatsal Etkinlikler

Bilkent Senfoni Orkestrası konserleri Rektörlük tarafından tahsis edilen ödenekle gerçekleştirilmektedir. Bazı şehir dışı ve yurt dışı turnelerde de harcamalar üniversiteden katkı alınarak karşılanmaktadır. Bilkent Senfoni Orkestrası'na 2021-2022 akademik yılı için 4.551.932,90 TL bütçe tahsis edilmiş ve 4.684.457,87 TL harcama yapılmıştır.

Müzik ve Sahne Sanatları Fakültesi tarafından düzenlenen Bilkent Müzik Günleri ve Öğrenci Orkestraları konserleri etkinlikleri, konser gelirlerinden ve Rektörlük tarafından sağlanan katkı ile gerçekleştirilmektedir. Bilkent Gitar Günleri etkinlikleri için, katılımcıların ödemeleri, konser gelirleri ve Rektörlükçe sağlanan ödenekle yapılmaktadır. Erken Müzik Okulu konserleri masrafları öğrencilerden elde edilen gelirden karşılanmaktadır.

Halka açık olarak düzenlenen tiyatro oyunları ve temsiller için yapılan harcamalar ise Rektörlük tarafından tahsis edilen ödenekten karşılanmaktadır.

Güzel Sanatlar, Tasarım ve Mimarlık Fakültesi genelinde gerçekleştirilen halka açık sergi etkinliklerinin finansal desteği bölüm ve Dekanlık bütçelerinden sağlanmaktadır.

Sürekli Eğitim Faaliyetleri

Bilkent Öğrenme ve Gelişme Merkezi katılımcı ücretleri ile eğitim düzenlemekte olup, üniversite ile işbirliği içerisinde. Aynı şekilde Erken Müzik ve Yarı Zamanlı Müzik Programı da katılımcı ücretleri ile eğitim düzenlemektedir.

Geliştirmeye Açık Yönler ve / veya Planlamalar

Bilkent Öğrenme ve Gelişme Merkezi'nin 2022 yılı eğitimleri fiyatlandırmasının rasyonelleştirilmesine ve kaliteli öğretim hizmetinin kesintisiz alınabilmesine yönelik Üniversite içi çalışmalar ve Üniversite-Holding diyalogu devam etmektedir.

Toplumsal Duyarlılık Projeleri

Toplumsal Duyarlılık Projeleri bütçe tahsisleri, her akademik dönem öncesinde ilgili Öğrenci Kulüp ve Toplulukları tarafından gönderilen bütçe teklifleri Toplumsal Duyarlılık Projeleri Değerlendirme Kurulunca değerlendirilerek Bilkent Üniversitesi bütçesinden İdari ve Mali İşler Rektör Yardımcılığı onayıyla yapılmaktadır.

Yaz Okulları

Benim DNA'm Yaz Okulu Projesi, TÜBİTAK tarafından desteklenmiş olup, etkinlik ile ilgili bazı harcama kalemleri ise Ulusal Nanoteknoloji Araştırma Merkezi'nin bütçesinden karşılanmıştır.

Yapay Zeka Yaz Okulu ve Liseliler için İngilizce Yaz Kampı'nda katılımcılardan gelir sağlanmakla birlikte, etkinlikler için gerekli olan finansal destek Rektörlük tarafından sağlanmaktadır.

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Akademik Personelin Kamu Kurumlarında Görevlendirmeleri.pdf](#)
- [BÖGM Tarafından 2022 Yılında Düzenlenen Eğitimler.pdf](#)
- [Halka Açık Kültürel Etkinliklerin Listesi ve Katılımcı Sayıları.pdf](#)
- [İdari Personel STK Görevlendirmesi.pdf](#)
- [İş Dünyası ile Ortak Düzenlenen Akademik Etkinliklerin ve Katılımcılarının Sayısı.pdf](#)
- [Lise Öğrencilerine Yönelik Düzenlenen Etkinlikler ve Katılımcıların Sayıları.pdf](#)
- [Ticari Ürüne Dönüşen Araştırma Projeleri.pdf](#)
- [Toplumsal Duyarlılık Projeleri - 2022.pdf](#)
- [Toplumsal Duyarlılık Projelerinin İşleyişi.pdf](#)
- [YÖKAK Değerlendirici Takımlarında Görev Alanlar.pdf](#)
- [Geleceğe Destek Burs Programı 2022.pdf](#)
- [Kızlara Burs Programı 2022.pdf](#)

Kaynaklar

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [TDP Bütçelerinin Yıllara Göre Değişimi.pdf](#)

2. Toplumsal Katkı Performansı

D.2.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Bilkent Üniversitesi'nin stratejik planında yer alan "Toplumsal sorumluluk gereğinin yerine getirilmesi" amacı doğrultusunda belirlediği hedefler (1) Toplumsal hizmet faaliyetlerinin çeşitliliğinin artırılması, (2) İş dünyası ile ortak faaliyetler gerçekleştirilmesi, (3) Mezunlara yönelik destek ve ilişkilerde iyileştirmeler sağlanması, (4) Üniversite faaliyetleri ve toplumsal duyarlılık projelerinin gerçekleştirilmesine destek sağlayabilecek bağış gelirlerinin artırılmasıdır.

Üniversite'nin toplumsal katkı performansının izlenebilmesi ve gerekli iyileştirmelerin yapılabilmesi amacıyla stratejik hedeflere yönelik Toplumsal Katkı Temel ve Kurumsal Performans Göstergeleri oluşturulmuş olup, 2022 yılında temel performans göstergelerine yenileri eklenmiştir.

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Bilkent Üniversitesi Kalite Komisyonu'na ve Üniversite Senatosu'na sunulmak ve sonrasında Bilkent Üniversitesi'nin tüm paydaşlarıyla paylaşılacak üzere [Kurumsal Veri Analizi ve Kalite Yönetimi Birimi](#) tarafından hazırlanan KİDR 2022 dört ana tespit ile karşımıza çıkmaktadır:

1. Bilkent Üniversitesi yönetişiminin dinamizmi ve İdaresinin yetkinlikleri sayesinde kaynaklarının daha etkin kullanımını mümkün kılacak etkili politikaları sürdürülebilir biçimde üretme kabiliyetindedir. Eksikliklerin öğrenme ve geliştirme fırsatları olarak görüldüğü bir yönetim ve iletişim iklimi orta-uzun vadede başarılı olmanın anahtarı olarak görülmektedir.
2. Gerek akademik gerekse idari kadronun kuvvetli bir kurumsal aidiyeti ve bununla el ele yürüyen bir adaptasyon kabiliyeti vardır. Bu kadronun kalite güvencesi süreçlerinin geliştirilmesine, zımni bilginin formelleştirilmesine yapacağı katkının marjinal getirisi oldukça yüksektir.
3. Kuruluşundan bu yana sadece Türkiye'nin değil diğer ülkelerin de genç beyinleri için bir çekim merkezi olan Bilkent Üniversitesi halihazırda devam eden müfredat geliştirme süreci ile akademik kaliteden feragat etmeden piyasa paydaşlarının beklentilerini karşılama yolunda ilerlemektedir.
4. Mezunlarının giderek artan teveccühleri ve katkıları Bilkent Üniversitesi'nin yüzyılın ikinci çeyreğine güvenli adımlarla ilerleme şansını kuvvetlendirmektedir.

Raporun işaret ettiği gibi 2022'yi izleyen yıllardaki kurumsal yol haritasının güncellenmiş bir Stratejik Plan ışığında ele alınması KİDR 2022 ile KİDR 2024 arasındaki çalışmaların ana eksenini oluşturacaktır.

Raporun ana bölüm başlıklarına göre 2022 yılında kalite güvencesi mekanizmalarını güçlendiren kazanımlar aşağıdaki gibi özetlenebilir:

Liderlik, Yönetim ve Kalite

- Üst yönetim değişikliğinden sonra Üniversite organizasyon şeması yeni görevlendirmeleri yansıtabilecek şekilde değiştirilmiş, prosedürlerin, talimatların ve iş akış süreçlerinin tanımlanmasına hız verilmiştir.
- Bazı merkezi yetkilerin Fakülte ve Bölümlere delegasyonu için başlatılmış olan çalışmalara devam edilmiştir.
- Kalite Komisyonu'nun teknik sekretarya hizmetlerini yürütmek ve Üniversite'nin kalite yönetimi pratiklerini kanıta dayalı pratiklere dönüştürmek için Kurumsal Veri Analizi ve Kalite Yönetimi Birimi kurulmuş ve işlevsel hale getirilmiştir.

Eğitim ve Öğretim

- Üniversite'nin misyonu ve stratejik hedefleri doğrultusunda belirlenen üç adet temel kazanım tüm lisans programlarının program çıktıları listesine eklenmiştir.
- Öğretim ve Öğrenim Destek Merkezi'nin sağladığı hizmetlerde ilerleme kaydedilmiştir.
- Covid-19 salgını / kapanma döneminde ortaya çıkan olumsuz etkiler geride bırakılarak, eğitim ve öğretim faaliyetleri normal temposuna ve yoğunluğuna kavuşturulmuştur.

Araştırma ve Geliştirme

- Araştırma Planlama Koordinasyon birimi ve Akademik İşler Rektör Yardımcılığı koordinasyonu ile araştırma ve geliştirme kaynaklarının hem miktarında hem de sürdürülebilirliğinde ilerleme kaydedilmiştir.
- Aynı zamanda Eğitim ve Öğretim başlığına da bir katkı sayılmak üzere, öğretim üyelerinin atama ve mesleki gelişim süreçlerini iyileştirmek amacıyla Akademik İşler Rektör Yardımcılığı tarafından başlanan süreç geliştirme çalışmalarına devam edilmiştir.

Toplumsal Katkı

- 2021-2022 Akademik Yılında “Sürdürülebilirlik Yılı” kapsamında başlanan çeşitli [eğitim ve araştırma etkinlikleri](#) ilk ürünlerini vermiştir.

KİDR 2022'nin ilgili yerlerinde “Geliştirmeye Açık Yönler ve / veya Planlamalar” başlıklı kutularda verilen ve en geç 2024 yılında tamamlanmak üzere yapılması planlanan geliştirme çalışmaları, KİDR'i Üniversite'nin kurumsal ilerlemesinin başlıca bileşenlerinden biri haline getirmektedir. KİDR 2022'nin tüm Üniversite paydaşlarının okunması ve bir çalıştaylar dizisinde tartışılması raporun işlevselliği açısından elzemdir.

Ölçme ve değerlendirme çalışmaları sonucunda geliştirmeye açık olduğu tespit edilen yönler ile ilgili gerekli düzeltici faaliyetler gerçekleştirilmekte ve faaliyetlere ilişkin sonuçlar kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Temel ve Kurumsal Performans Göstergeleri'nin ölçüm ve değerlendirme sonuçları Performans Göstergeleri Raporu'nda verilmektedir.

Performans göstergeleri dışında yukarıda farklı başlıklarda belirtilen etkinliklerin geribildirimleri farklı şekillerde alınmakta olup, performansları da yine kendi dahil oldukları alan içerisinde ölçülmektedir.

Temel Performans Göstergelerine Bakış
KİDR 2022'de ilgili başlıkların altında yer alan Temel Performans Göstergelerinin PGR 2022'deki kriterler dahilinde yapılan değerlendirmesine göre, söz konusu 25 (alt göstergeleriyle 29) Temel Performans Göstergesi'nden 15'i "Başarılı-Devam" 6'sı "Başarılı-Temkin" 8'i "Geliştir-Düzeltil" durumundadır.

Geliştirmeye Açık Yönler ve / veya Planlamalar

KİDR 2022'de 22 adet "Geliştirmeye Açık Yönler ve / veya Planlamalar" kutusu yer almıştır.