

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

İHSAN DOĞRAMACI BİLKENT ÜNİVERSİTESİ

ÖZET

Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR), Üniversite'nin eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı faaliyetleri ile idari hizmetlerine ilişkin kalite güvencesi süreçlerini izlemek; Üniversite'nin güçlü yönlerini desteklemek ve iyileştirmeye açık yönlerini tespit ederek geliştirme önerileri sunmak amacı ile yıllık periyotta hazırlanmaktadır. Kalite Komisyonu'nun sorumluluğunda Kurumsal Veri Analizi ve Kalite Yönetimi Birimi tarafından hazırlanan raporda üniversite paydaşlarının katkıları ve görüşleri esas alınmaktadır. Raporun bu sayısı kalite güvence süreçlerinin 2023 yılı içindeki gelişimini ele almaktadır.

Bilkent Üniversitesi, Yükseköğretim Kalite Kurulu'nun Kurumsal Akreditasyon Programı kapsamındaki değerlendirme sürecini takiben [27 Temmuz 2021](#) tarihinde [5 Yıl süreyle Tam Akreditasyona](#), Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı tarafından yürütülen Misyona Farklılaşması Programı kapsamında ise [13 Aralık 2021](#) tarihinde "[Araştırma Üniversitesi](#)" etiketi almaya layık görülmüştür. Eğitim düzeyi, bilimsel araştırma ve yayınları, kültür ve sanat faaliyetleri ile dünyanın önde gelen üniversiteleri arasında yer almak amacıyla kurulan, kurucusu Prof.Dr. İhsan Doğramacı'nın ifade ettiği gibi "yükseköğretim ve bilimsel araştırmada bir mükemmeliyet merkezi olmak" düsturuyula hareket eden ve bugün dünyaca tanınan bir kurum olan Bilkent Üniversitesi için hem "5 Yıllık Tam Akreditasyon" hem de "Araştırma Üniversitesi" etiketi önem taşımaktadır. Yaklaşık kırk yılı doldurmak üzere olan Üniversite tarihçesinde, Türkiye'nin yükseköğretim panoramasını da peşinden sürükleyen bir idealin hayata geçirilmiş, uluslararası ölçekte ve derinlikte bilimsel pratiklere imza atılmış ve bu pratikle el ele yürüten bir geleneğin kendini var etmiş olmasının Türkiye'nin yükseköğretimini denetleyen ve düzenleyen kurumlar nezdinde karşılığını bulmuş olması kıvanç vericidir.

Üniversite'nin ilk kırk yılı aynı zamanda küreselleşmenin, hızlı ve kapsamlı teknolojik değişimlerin ve yükseköğretim yönetiminin bunlarla beraber evrimleşmesinin yıllarıdır. Nitekim geçmişteki 'yönetim' deyimi yerini 'yönetişime' terk ederken, kurumdaki her bileşenin diğerlerine karşı şeffaf, sorumlu ve hesap verebilir olduğu yeni bir anlayış yerleşik hale gelmiş, iç ve dış bileşenlerin yapılan işte birbirini 'paydaş' olarak gördüğü katılımcı süreçler esas haline almıştır. Bilkent Üniversitesi bünyesinde katılımcılığın ortak paydası ve sürükleyici gücü fiili ifadesini Kalite Güvence Sistemi'nde bulmakta ve Bilkent Üniversitesi Kalite Komisyonu, değerlendirme faaliyetlerinde paydaşların görüşlerini, süreçlerin sürekli geliştirilmesi için önemli bir girdi olarak kullanmaktadır.

KİDR 2023'ün Yöntemi

KİDR 2023 öncelikli olarak, YÖKAK tarafından sağlanan [KİDR Hazırlama Kılavuzu'nun 3.2 numaralı sürümünde](#) tanımını bulan rubrik çerçevesinde 'Liderlik, Yönetişim ve Kalite', 'Eğitim ve Öğretim', 'Araştırma ve Geliştirme' ve 'Toplumsal Katkı' başlıkları altında toplam 14 ana ve 46 alt ölçüt üzerinden bir değerlendirme sunmayı amaçlamaktadır. Değerlendirmede temel araç olarak YÖKAK'ın Dereceli Değerlendirme Anahtarı kullanılarak açık, nesnel, anlaşılır, tutarlı ve şeffaf bir öz değerlendirme örgüsüne ulaşılmaktadır. Değerlendirilen her alt ölçüt '[Planlama, Uygulama, Kontrol etme ve Önlem alma](#)' (PUKÖ) basamaklarının uygunluk düzeyleri dikkate alınarak 1-5 arasında derecelendirilmekte, ana ölçüt uygunluk düzeyleri ise alt ölçüt derecelerinin ortalaması olarak hesaplanmaktadır. PUKÖ uygunluğu, kurumun 'kendini tanıma, eksiklerini giderme, hatalarını tespit etme ve düzeltme' gücünün bir ölçüsüdür.

KİDR 2023'ün içerdiği ikinci grup değerlendirmeler ise; Temel Performans Göstergeleri'ni (TPG) dikkate almaktadır. TPG'lerin seçimi, YÖKAK KİDR Hazırlama Kılavuzu'ndaki başlıklara ve PUKÖ değerlendirmelerine ışık tutacak şekilde yapılmıştır. KİDR 2023'ten önceki raporlarda 15 olarak belirlenen TPG sayısı, KİDR 2023'te 25'e yükseltilmesiyle gelişmelerin daha bütüncül bir resmine ulaşılmaya çalışılmaktadır.

KİDR 2023'ün hazırlık çalışmaları esnasında gözlenen ve hemen her kurumda gözlenebilir olan bir husus farklı hedefler için aynı anda bağlayıcı olan bazı kısıtların varlığıdır. Bu kısıtların görünür hale getirilmesi ve daha iyi anlaşılması kuşkusuz ki Üniversite'nin kendini geliştirmesi açısından önem taşımaktadır. Öncelikle bu amaca hizmet etmek ve bunun yanında kurum tarihçesini kayıt altında tutmak için, KİDR 2023'ye kardeş rapor olmak üzere, Performans Göstergeleri Raporu 2023 ([PGR 2023](#)) başlıklı bir rapor daha hazırlanmış olup, göstergelere ilişkin [kanıt dosyaları](#) da web sayfası üzerinden kamuoyu ile paylaşılmıştır. KİDR 2023, PGR 2023'ye başvurulmadan okunabilmekle beraber, Üniversite paydaşları PGR 2023'yi kendi perspektiflerini oluşturmada kullanabilecektir. PGR'nin veri kalemi ve zaman kapsamının ihtiyaçlara bağlı olarak genişletilmesi planlanmaktadır. PGR 2023'te sunulan tespitlerin bir özeti KİDR 2023'teki üçüncü grup değerlendirmelerini oluşturacaktır.

KİDR 2023'ün İletişim Yaklaşımı

Kurumun kendini tanıma, eksiklerini giderme, hatalarını tespit etme ve düzeltme gücünün sürdürülebilir bir biçimde ortaya konması için bazı hususların vurgulanmasında fayda görülmektedir. Bunların birincisi, Üniversite ortamının 'insanların insanlar için insani sermaye ve bilgi ürettiği' bir hizmet üretimi ortamı olduğudur. İkinci husus, üretilen hizmetin hemen her zaman dikkate değer ölçüde yaratıcılık ve yenilik içermesinin gerekliliğidir. Üçüncü husus ise, başlıca girdisi insani sermaye olan her sistemde olduğu gibi, Üniversite'de de kaliteli hizmet üretiminin ancak iyi iletişimle ortaya konabileceğidir.

İletişimin başarıyı garanti edeceği düşünülebilse de gerçekleştirmelerin nasıl olacağı Üniversite ortamının kısıtlarınca belirlenmektedir. Bunların başında Üniversite'nin de diğer tüm kurumlar gibi, bir bütçeye tabi olarak yönetildiği gerçeği gelmektedir. Buna göre Üniversite birimleri bütçe imkânlarından alabildikleri pay ölçüsünde üretimlerini artırabilir. İkinci kısıt, birimlerin alışkanlıklara ve geleneklere bağlılık derecesinin yüksek olabilmesidir. Akademik yılların ve bunu oluşturan yarıyılların Üniversite'deki zamanın temel ölçü birimleri olduğu, zaman algısının periyodik / tekrarlı olduğu düşünüldüğünde alışkanlıkların ve geleneklerin günden güne işleyişin başarısı için önemi anlaşılabilir. Bununla beraber, aynı alışkanlıklar ve gelenekler yeniliğin önünde görünmez bir engel de oluşturabilir. Üçüncü ve son kısıt ise 'yenilik yorgunluğunun oluşabilmesi' riski olarak karşımıza çıkmaktadır. Sayıca, kapsamca ve emek gerekliliğince aşırıya kaçan bir yenilikler dizisi istenen başarıyı getirmeyebilir.

Yukarıdakilerin ışığında, KİDR 2023'te Üniversite'nin gelişim çizgisini ileri taşımak, gelenek ve olumlu değişime açık bir kurum kültürü oluşturmak için ihtiyaç duyulan süreçlerin altı çizilmektedir.

Kurumsal Performans Göstergelerine İlişkin Hedeflerin Oluşturulması

Gerek KİDR 2023 gerekse PGR 2023 kapsamında yapılan değerlendirmelerin arka planında somut hedeflerin ve değerlendirme kriterlerinin olması gerekmektedir. Bunların dikkate değer bir kısmına KİDR 2023 ve PGR 2023'te yer verilmiştir. Bununla beraber, KİDR 2022'de ayrıntılı olarak ele alındığı üzere, (1) Üniversite'nin günümüz itibarıyla olgunluk çağına (doygunluğa) erişmiş bir kurum olması, (2) yapısal-konjonktürel etkilerin ihmal edilemez boyutlarda gelişebilmesi ve (3) salt konjonktürel olan Covid-19 kapanması veya 06 Şubat 2023 Depremi gibi büyük ölçekli insani krizlerin ortaya çıkma olasılığı gibi faktörler hedef teşkilini zorlaştırabilmektedir. Bunların varlığı altında, KİDR 2023'te ve PGR 2023'te benimsenen yaklaşım, hedef teşkilinde öncelikle sayısal verilere ve analizlere başvurmak, bunların yetmediği noktalarda kıyaslama (benchmarking) yoluna gitmek, öncekiler yetmediğinde ise paydaşların yargısal değerlendirmelerini ve uzman görüşlerini esas almaktır.

KİDR 2023'te, [KİDR 2022'nin dört ana tespiti](#) korunmakta olup, Üniversite'nin 'kurumsal kapasitesinin yüksekliğine' dair gözlemler ve ölçümler sevindirici niteliktedir.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

1. İLETİŞİM BİLGİLERİ

İdari ve Mali İşler Rektör Yardımcısı ve Genel Sekreter: Prof. Dr. Erdal Erel

Adres: Bilkent Üniversitesi Merkez Kampüsü, Rektörlük Binası, EA-G27, 06800, Ankara

E-posta: erel@bilkent.edu.tr | Telefon: (0312) 290 1205, Faks: (0312) 266 4127

2. TARİHSEL GELİŞİM

Bilkent Üniversitesi, [İhsan Doğramacı](#) Vakıfları kararıyla, 20 Ekim 1984 tarihinde [kurulmuştur](#). Eğitim ve öğretim faaliyetlerine 1986 yılında başlayan Bilkent Üniversitesi daha sonra 5 Mart 1992 tarih ve 3785 sayılı yasa ile kamu tüzel kişiliğine sahip olmuştur. Türkiye'nin ilk vakıf özel üniversitesi olan Üniversite'nin amacı, eğitim düzeyi, bilimsel araştırma ve yayınları, kültür ve sanat faaliyetleri ile dünyanın önde gelen üniversiteleri arasında yer almaktır.

Üniversite'nin dengeli ve yönetilebilir bir büyüme politikasıyla geçirdiği yaklaşık 40 yıllık süre içinde Üniversite kampüslerini çevreleyen bölgede yerleşim alanları oluşmuş, dikkate değer bir iktisadi faaliyet

örgüsü ortaya çıkmış ve “Bilim Kenti”nin kısaltılmışı olan “Bilkent” adı Ankara’nın belirli bir bölgesine mal olmuştur.

Üniversite’de bugün 10 fakülte, 3 lisansüstü eğitim enstitüsü, 1 araştırma enstitüsü, Hazırlık Programı Direktörlüğü ve İngiliz Dili Yüksekokulu ile 11000’i aşan öğrenci sayısına ulaşmıştır. Üniversitede dünyanın dört yanından gelen çok sayıda uluslararası öğrencinin eğitim görmesinin yanı sıra uluslararası akademik personel de görev yapmaktadır. Toplam da 625 öğretim elemanına sahip olan üniversitenin, çeşitli birimlerde görev yapan idari personel sayısı ise 597’dir.

3. MİSYONU, VİZYONU, DEĞERLERİ VE HEDEFLERİ

3.1.Misyon

Bilkent Üniversitesi, bilimi, teknolojiyi ve sanatı kapsayan bir düşünsel ilerleme ortamı oluşturarak insanlığa hizmeti ve dünya barışını geliştirmeyi [amaçlamaktadır](#). Bilkent Üniversitesi; eğitim programları, bilimsel araştırmaları ve kültürel-sanatsal etkinlikleri ile öğrencileri hayat boyu öğrenen, çözümleyici ve bağımsız düşünebilen birer birey kimliğiyle yetiştirmektedir. Üniversite’nin eğitim felsefesi, yeni bilgileri üretmelerin bilgiyi aktaracak en uygun kişiler olduğu düşüncesi üzerine kurulmuş olup, öğretim kadrosunun araştırmaları geniş bir yelpazeye yayılmıştır.

3.2.Vizyon

Bilkent’in [vizyonu](#) “*İnsanoğlunun refahına yönelik faaliyetleri oluşturan, bunlara liderlik eden, katılan ve çözümler üreten, yarının küresel vatandaşlarını yetiştirmek ve İnsanoğlunu geliştiren ve bir ulusun, bölgenin ya da dünyanın yaşam kalitesine katkıda bulunan sanat, fikir ve bilgi bütünlüğünü geliştirmek ve yaymak*” için gereken süreçleri ve en iyi uygulamaları gerçekleştirebilecek dünya standartlarında öğrenciler, öğretmenler ve çalışanlardan oluşan bir akademik camia ile tanınmaktadır.

3.3.Değerleri ve Hedefleri

Üniversite yukarıda ifade edilen Misyonu çerçevesinde Vizyonunu hayata geçirirken, insan haklarını ve insanlığın temel değerlerini esas alır, bilimsel etik ilkelerinden ayrılmamayı, tüm paydaşların söz sahibi olduğu bir katılımcılığı ve sürdürülebilirliğin güvencesi olan finansal bağımsızlığı, her şeyin başı olan adanmış bir çalışkanlığı ve ataletten kaçınmayı kurumsal değerleri sayar.

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

1. Liderlik ve Kalite

1. Yönetişim modeli ve idari yapı

Bilkent Üniversitesi, yasayla kurulmuş, Anayasanın 130. maddesi uyarınca kâr amacı gütmeyen, idari ve mali özerkliğe sahip bir vakıf üniversitesidir. Bilkent Üniversitesi yönetim politikasını, iç ve dış paydaşlarının katılımı ile yine onların ihtiyaçları ve beklentileri doğrultusunda, belirlenen yasal çerçeve içinde, insan ve alt yapı kaynaklarının en etkin şekilde kullanılarak yürütülmesi amacıyla tasarlamış olup, sürekliliğini sağlamaktadır. Finansal öncelikleri eğitim ve öğretim ile araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin yatırımlarla desteklenmesi, cari giderlerinin karşılanmasıdır.

Üniversite idari organlarının görev yetkileri ve sorumlulukları 2547 sayılı Yükseköğretim Yasası, Vakıf Üniversiteleri Yönetmeliği ve [Bilkent Üniversitesi Ana Yönetmeliği’nde](#) belirtilmiş olup, Üniversite’deki stratejiler ile karar verme, iş, bilgi yönetimi, insan kaynakları, finans kaynakları ve öğrenci katılım süreçleri misyon doğrultusunda tanımlanmıştır. Buna göre oluşturulan Üniversite’nin akademik ve idari yapısı, [\(\[4\]A.1.1.1\)](#)’de verilmektedir.

Bilkent Üniversitesi’nin 2022 yılının Mayıs ayında yaşadığı üst yönetim değişikliği ile birlikte, organizasyon şemasında da iyileştirici ve geliştirici yönde değişiklikler yapılmaya 2023 yılında da devam edilmiştir. Bu değişiklikler ile birlikte süreç yönetimini de etkileyen en önemli husus olan dokümantasyon süreçlerinde 2023 yılında önemli aşamalar kaydedilmiştir. Hem Kurumsal Veri Analizi ve Kalite Yönetimi Birimi hem de Denetim Müdürlüğü çalışmaları doğrultusunda neredeyse tüm idari birimlerde planlanan dokümantasyon süreci uygulama ve kontrol etme aşamalarına geçmiştir. Süreç tüm idari birimler için devam etmekte olup,

tespit edildiği yerlerde önlem alma aşamasına geçilmektedir.

Stratejik Plan'da ([4]A.1.1.2) yer alan “Üniversite'nin organizasyon yapısının ve operasyonel süreçlerinin dünya standartlarına getirilmesi” amacı doğrultusunda Üniversite Yönetim Sistemi Kalite Güvencesi için hedeflerini belirlemiştir. Bu hedeflere ulaşılma derecesi Kalite Komisyonu tarafından değerlendirilmekte ve tespit edilen iyileştirmeye açık konularda çalışmalar yoğunlaştırılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

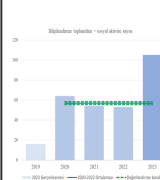
2. Liderlik

Üniversite yönetiminin farklı kademelerinde bulunan liderler, kalite güvence kültürünün kurumda oluşturulması, tüm paydaşlarca benimsenmesi ve yaygınlaştırılması süreçlerinde sorumluluklarının gereğini yerine getirmektedir. Kalite güvence sistemi süreçleri ve bu süreçler kapsamında gerçekleştirilen tüm faaliyetler liderler tarafından sahiplenilmektedir. Liderlerin öncülüğünde tüm paydaşlar kalite süreçlerinde iyileştirme çalışmalarına katkıda bulunmaktadır. Üniversite üst yönetimi yılın belli ve ihtiyaç duyulan zamanlarında, iç paydaşları ile bilgilendirme toplantıları, sosyal aktiviteler ve durum değerlendirme toplantıları ([4]A.1.2.1) yapmaktadır.

Bilkent Günü ([4]A.1.2.2) olarak belirlenen 3 Nisan tarihinde, her yıl tüm paydaşlara açık olarak düzenlenen bilgilendirme toplantısında Rektör tarafından kalite güvence sistemi kapsamında yapılan yıllık faaliyetler de katılımcılarla paylaşılmaktadır.

Akademik İşler Rektör Yardımcılığı öncülüğünde önceki yıllarda bir “Akademik Yönetici Desteği Programı” oluşturulmuştur. Bu program kapsamında Üniversite'de yeni göreve başlayan doktor öğretim üyeleri için bir nevi mentorluk kapsamında da değerlendirilebilecek Kariyer Yolculuğu Planlaması yapılmaktadır. İki yıldır yürütülen bu program için kariyer planı yapılan yeni doktor öğretim üyesi oranı ise %100,00 olarak belirlenmiştir.

Üniversite'nin bir önceki akademik yılın sonlarına doğru çevik liderlik anlayışı ile oluşturulan yeni üst yönetimi ([4]A.1.2.3) sayesinde hızla değişen dinamik bir ortam, iç ve dış etkenlerden kaynaklı olarak öngörülemez koşullara ayak uydurulmuş olmakla birlikte, yönetim işleyişinde sürekli geliştirme düşüncesi sahiptir.

KPG kodu	Temel Performans Göstergelerine Bakış Yönetim	TPG kodu
4-3-3	Yönetimin akademik / idari kadrolarla gerçekleştirdiği bilgilendirme toplantılarının ve sosyal aktivitelerin sayıları	TPG.20
		Trend Analizi
		Önceki 3 Yıl Ortalaması
		57
		Tolerans
		± %2,5
		Değerlendirme
		Başarılı-Devam

Geliştirmeye Açık Yönler ve / veya Planlamalar

Bir Akademik Liderlik Değerlendirme Sistemi'nin sürekli iyileştirme döngüsü içinde geliştirilmesi için inceleme ve iyi uygulamaların araştırılması çalışmaları 2023 yılında da devam ettirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[4\]A.1.2.1.Universite_Ust_Yonetimi_Toplanti_ve_Etkinlik.pdf](#)

3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Bilkent Üniversitesi, sürekli değişen ve gelişim halindeki ulusal ve küresel şartlara misyonu ve stratejik hedeflerinden ödün vermeden uyum sağlayabilen çevik bir yönetim anlayışına sahiptir. Üniversite'nin değişim ve dönüşüm kapasitesi, gerek fiziki ve teknik altyapısının yeterliliği, gerekse akademik ve idari kadrolarının yetkinliği ile desteklenmektedir.

İdari Yönetimde Dönüşüm

Bir önceki akademik yıldan itibaren üniversite üst yönetiminden itibaren başlamak üzere yaşanan idari yönetimdeki değişim, sadece idari anlamda kalmamış kalite süreçlerinin iyileşmesine de katkı sağlamaya devam etmiştir.

Öncelikli olarak idari birimlerdeki işleyişin iyileştirilmesi amacı ile faaliyetlerine başlayan Denetim Müdürlüğü, iç kontrol metodolojisi ile idari birimlerde denetimler gerçekleştirmiştir. Bu denetimlerin dokümantasyon süreçlerinde ise Kurumsal Veri Analizi ve Kalite Yönetimi Birimi ile işbirliğine gitmiştir. İç denetim süreçlerinde COSO (Treadway Komisyonunu Destekleyen Kuruluşlar Komitesi) tarafından belirlenen “İç Kontrol Modeli ve Kontrol Ortamı” kategorilerine göre; operasyonların etkinliği ve verimliliği, mali tabloların güvenilirliği ve mevzuata uygunluğu, birim içi politika ve prosedürlerin tutarlılığı açısından hazırlanan raporlardaki bulgular ve riskler “Yüksek”, “Orta”, “Düşük” olarak derecelendirilmiştir. Risklerin derecelendirmesinde risklerin etkisi ve riske açıklık dikkate alınmıştır. ([5]A.1.3.1) İç denetimler sonucunda tespit edilen en önemli hususlardan biri birimlerin ortak hareket etme isteği ve gelişmeye açık yönleri ile iç denetimin varlığının denetlenen birimler tarafından desteklenmesi güçlü yönü olmakla birlikte, eğitim planlaması ile birlikte farklı süreçler bazında denetimin sürdürülmesi iyileştirilmeye açık yönleridir. Bu kapsamda öncelikli olarak 2024 yılının ilk yarısında Denetim Müdürlüğü ve Kurumsal Veri Analizi ve Kalite Yönetimi Birimi işbirliğinde “Risk Analizi ve Yönetimi Eğitimi” planlanmaktadır. İlk aşaması tamamlanan iç kontrol denetimlerinden sonra ikinci aşamada takip denetimleri başlatılacaktır.

Üniversite üst yönetimi idari ve akademik faaliyetlerini birlikte destekleyebilecek şekilde farklı görev ve sorumluluklara sahip komite ve komisyonlar ([4]A.1.3.2) oluşturmaya 2023 yılında da devam etmiştir. Önceki yıllarda faaliyetlerine başlayan Kalite Komisyonu, Cinsiyet Eşitliği Komitesi, Cinsel Taciz ve Önleme Komitesi, Dumansız Kampüs Komisyonu ve Trafik Kurulu'nun yanısıra ilgili yılda Sürdürülebilirlik Komitesi ve Sıfır Atık Komisyonu'nu faaliyetlerine başlamıştır.

Akademik Yönetimde Dönüşüm

Üniversite, akademik yönetim yapısında ve süreçlerinde de sürekli yeniliklere ve gelişmelere açık bir dönüşüm politikası izlemektedir. Bu kapsamda, Üniversite yönetiminde yeni-kuşak akademisyenlerin artan oranda yer alabilmesi ve bazı merkezi yetkilerin fakülte ve bölümlere delegasyonu için başlatılan çalışmalar sürmektedir. Ayrıca, akademik yöneticilerin öğretim elemanları tarafından periyodik olarak değerlendirilmesi çalışmalarına özel bir önem atfedilmektedir.

İlgili yılda akademik yönetimde atılan en önemli adımlardan biri Akademik İşler Rektör Yardımcılığı'na bağlı uygulama ve araştırma merkezlerinin kuruluş, yönetim ve kapanış esaslarını belirlemek üzere yayınlanan [Bilkent Üniversitesi Araştırma Merkezleri Yönetmeliği](#)'nin 12. Maddesi uyarınca gerçekleştirilen dört yıllık değerlendirme sonucunda aktif olmayan konumdaki araştırma merkezlerini kapatması olmuştur. Bu kapsamda Denetim Müdürlüğü tarafından yapılan değerlendirme çalışmaları ve raporları neticesinde Akademik İşler Rektör Yardımcılığı tarafından faaliyetleri sonlandırılması önerilen uygulama ve araştırma merkezleri için 09 Haziran 2023 ([5]A.1.3.3) tarihli Üniversite Senatosu ve 05 Temmuz 2023 tarihli Mütevelli Heyeti kararları alınmıştır.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [\[5\]A.1.3.1.Denetim_Surecleri_Risk_Tablosu.pdf](#)

4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

Bilkent Üniversitesi [Kalite Güvencesi Sistemi](#), Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme, Toplumsal Katkı ile Yönetim Kalite Güvencesi alt sistemlerinden oluşacak şekilde tasarlanmıştır. ([\[4\]A.1.4.1](#))

Bilkent Üniversitesi Kalite Komisyonu'nun tüm bu çalışmalara yön vermek üzere hazırlanmış olduğu kurumsal politikaları ([\[4\]A.1.4.2](#)) da iç ve dış paydaşlar ile paylaşılarak benimsenmiştir. Üniversite, kurumsal politikalarına 2023 yılında bir yenisini daha ekleyerek kurmuş olduğu Sürdürülebilirlik Komitesi'nin faaliyetlerine de yön verebilmesi adına Sürdürülebilirlik Politikası'nı ([\[4\]A.1.4.3](#)) yayınlamıştır.

Kurum içi süreçlerin sürekli iyileştirilmesi çalışmaları kapsamında, Kalite Komisyonu ve birimlerde yapılandırılan Kalite Ekipleri düzenli olarak toplantılar yapmaktadır. Kalite Komisyonu'nun her takvim yılı içinde gerçekleştirdiği çalışmaları ve bu çalışmaların sonuçlarını içeren Kurum İç Değerlendirme Raporları ([\[4\]A.1.4.4](#)), öncelikle Kalite Komisyonu toplantısında onaylanarak ([\[4\]A.1.4.17](#)), Üniversite Senatosu'na ([\[4\]A.1.4.18](#)) sunulmakta olup, ilgili [Senato kararları](#) ve değerlendirme raporları yönetimin şeffaflık ilkesi gereği kamuoyu ile Kalite Güvencesi web sayfası ([\[4\]A.1.4.5](#)) aracılığıyla paylaşılmaktadır.

Üniversite'nin kurumsal olarak kurduğu ve sürekliliğini sağladığı iç kalite güvencesi mekanizmasının yanı sıra İdari ve Mali İşler Rektör Yardımcılığı'na bağlı olarak faaliyetlerini sürdüren Sivil Savunma ve Güvenlik Müdürlüğü (SSGM)'nin ise müdürlük özelinde ISO9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi: Özel Güvenlik Hizmetlerinin Sağlanması kapsamında sertifikasyonu bulunmaktadır. 2012 yılından itibaren faaliyetlerini bu kapsamda yürüten SSGM, 2023 yılında gerekli tetkikleri geçirerek, sahip olduğu belgeyi ([\[5\]A.1.4.6](#)) yenilemiştir.

Kalite Komisyonu

Bilkent Üniversitesi Kalite Komisyonu, üniversitenin bireysel ve toplumsal ölçekte insana odaklanma, en iyi insan kaynağını elde edip bünyesinde tutabilme ve bu kişilerin potansiyellerine tam olarak ulaşmalarını sağlama stratejisinden yola çıkarak kalite güvencesi çalışmalarına yön vermektedir. Gerek iç, gerekse dış değerlendirme süreçlerinin yürütülmesinde görev almaktadır. Tüm bu faaliyetler doğrultusunda ise çalışmalarını, Yükseköğretim Kalite Kurulu'nun ilgili yönetmeliğine göre düzenli olarak revize edilen Kalite Komisyonu Çalışma, Usul ve Esasları'na ([\[4\]A.1.4.7](#)) ve hazırlanan yıllık çalışma takvimine ([\[4\]A.1.4.8](#)) göre yürütmektedir.

Kurumsal Veri Analizi ve Kalite Yönetimi Birimi (VAK)

Kurumsal Veri Analizi ve Kalite Yönetimi Birimi ([\[4\]A.1.4.9](#)), Bilkent Üniversitesi'nin Kalite Güvencesi Sistemi'nin gözetilmesine ve işleyişindeki sorunların giderilmesine yönelik olarak Üniversite içinde yarı-otonom bir tabiiatta olmak üzere çalışmalarını sürdürmekte ve çalışmalarının gidişatını iç ve dış paydaşları ile paylaşmaktadır. ([\[4\]A.1.4.10](#))

Rapor yılı esas alındığında VAK tarafından yürütülen en önemli çalışmalar, KİDR 2022'nin Yükseköğretim Kalite Kurulu'na sunulması ertesinde Nisan 2023'te üst yönetim ile yapmış olduğu ilerleme toplantısı ([\[4\]A.1.4.11](#)) sonrasında ortaya çıkmıştır. Bu kapsamda;

- *Eğitimde Kalite Güvencesi Çalışmaları*

Uluslararası program akreditasyonuna sahip olan ve bu zamana kadar Eğitimde Kalite Güvencesi çalışmalarına dahil edilmeyen Mühendislik Fakültesi ve İşletme Fakültesi de sürece dahil edilmiş olup, program çıktılarının kazanımları ve eğitim amaçlarının değerlendirilmesi için Mayıs 2023'te çalışmalarına başlamıştır. 2018 yılında 3 fakülteye bağlı 7 lisans programında başlatılan program çıktılarının kazanımlarının ve eğitim amaçlarının değerlendirilmesi çalışmaları, 2023 yılına gelindiğinde 9 fakülteye bağlı 29 lisans programına yayılmıştır. Son durumda lisans eğitimi veren tüm programlar, ulusal ve / veya uluslararası akreditasyona sahip olsun yada olmasın sürece dahil edilmiştir. 2023-2024 akademik yılına ait ilk ölçme raporları web sayfasında ([\[4\]A.1.4.12](#)) yayınlanmış olup, yıllık değerlendirme raporları Temmuz 2024'te yayınlanacaktır.

- *Dokümantasyon Süreci*

Üst yönetim ile yapılan gözden geçirme toplantısının ardından pilot olarak seçilen birim temsilcileri ile ilk bilgilendirme toplantısı [25 Mayıs 2023](#)'te yapılmıştır. Toplantıda katılım sağlayan birimlere süreç ile ilgili bilgilendirmeler yapılmış olup ([\[4\]A.1.4.13](#)), soruları cevaplandırılmıştır. Bilgilendirme toplantısından yaklaşık bir ay sonra [21 Haziran 2023](#)'te ise birimlerden gelen soruların cevaplandırılması, dokümantasyon yazım sürecinde en çok yapılan hataların görüşülmesi ([\[4\]A.1.4.14](#)) için bir değerlendirme toplantısı düzenlenmiştir. Başlangıçta 7 birim ile yola çıkılırken, süreç içerisinde Denetim Müdürlüğü tarafından yürütülen iç denetimler sonrasında dokümantasyon süreci neredeyse tüm idari birimlere ([\[4\]A.1.4.15](#)) yayılmıştır.

- *Stratejik Plan Gözden Geçirme ve Hazırlık Çalışmaları*

Stratejik Plan'ın revize edilmesi amacı ile ilk gözden geçirme işlemi Mayıs 2023'ten itibaren birim tarafından üstlenilmiş, hazırlanacak olan yeni plan için kurulması planlanan çalışma grubuna sunulacak hale getirilmiştir. ([\[3\]A.1.4.16](#))

Olgunluk Düzeyi: İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[3\]A.1.4.16.Stratejik_Plan_Gecis_Revizyonu.pdf](#)
- [\[4\]A.1.4.1.Bilkent_Universitesi_Kalite_Guvence_sistemi.pdf](#)
- [\[4\]A.1.4.8.Kalite_Komisyonu_Calisma_Takvimi.pdf](#)
- [\[4\]A.1.4.9.VAK_Organizasyon_ve_Calisma_Yapisi.pdf](#)
- [\[4\]A.1.4.11.KIDR_Sonrasi_Ilerleme.pdf](#)
- [\[4\]A.1.4.13.Dokumantasyon_Sureci_Bilgilendirme_Toplantisi.pdf](#)
- [\[4\]A.1.4.14.Dokumantasyon_Degerlendirme.pdf](#)
- [\[4\]A.1.4.15.BU.LS.VAK.001_Gecerli_Dokuman_Listesi.pdf](#)
- [\[5\]A.1.4.6.SSGM_ISO9001-2015_ISO_Belgesi.pdf](#)

5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Bilkent Üniversitesi [Kalite Komisyonu](#), her yıl kalite güvence sistemi kapsamında kurum içinde yürütülen tüm faaliyetleri içeren Kurum İç Değerlendirme Raporu'nu ([\[4\]A.1.4.4](#)) [Yükseköğretim Kalite Kurulu](#)'na sunmakta ve internet sayfası üzerinden tüm paydaşlarının erişimine açık duruma getirmektedir. Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından gerçekleştirilen değerlendirme süreçleri sonucunda iletilen Kurumsal Akreditasyon Raporu ([\[4\]A.1.5.1](#)) ve Kurumsal Geri Bildirim Raporu ([\[4\]A.1.5.2](#)) da aynı şekilde tüm paydaşlarına açık olacak şekilde web sayfasında yayımlanmaktadır.

Üniversite üst yönetimi ve ona bağlı tüm birimler [Yükseköğretim Denetleme Kurulu](#)'nun vakıf üniversiteleri için her sene gerçekleştirdiği Olağan Vakıf Yükseköğretim Kurumları Denetimlerinde talep edilen tüm raporlar ve belgeler ışığında kurula bilgilendirme yapmaktadır.

Üniversite'nin farklı alanlarda sahip olduğu verilerinin Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı tarafından belirlendiği hali ile sergilendiği bir diğer rapor ise [Üniversite İzleme ve Değerlendirme Genel Raporu](#)'dur. Her yıl düzenli periyotlar ile yükseköğretim kurumlarından ve ilgili kurumlardan / kuruluşlardan sistematik olarak aldıkları veriler ışığında hazırlanan bu raporun amacı ise üniversitelerin güçlü yönlerini ortaya koymak ve gelişime açık alanlarını desteklemektir.

Üniversite'nin önce kendi içinde daha sonra kamuoyuna hesap verebilmek amacı ile faydalandığı raporlardan birisi de her akademik yıl sonunda hazırlanan Faaliyet Raporları'dır. ([\[4\]A.1.5.3](#)) İdari birimler tarafından her yıl hazırlanan raporlar, [üst yönetim](#)e sunulmakta ve her birimin performans değerlendirilmesi rapor kapsamında yer alan veriler girdi olarak kullanılarak yapılmaktadır. Bu girdiler ışığında ise gerekli görülen yerlerde iyileştirme faaliyetleri gerçekleştirilmektedir.

Kamuoyunun doğru, güncel ve tarafsız olarak bilgilendirilmesini sağlamak üzere İletişimden Sorumlu Rektör Danışmanlığı'na bağlı [İletişim Ofisi](#)'nin çalışmaları ile Üniversite'de gerçekleşen etkinlikler, araştırma ve

eğitim alanında elde edilen başarılar düzenli olarak takip edilmekte ve kamuoyu ile aşağıdaki tabloda yer alan kanallar aracılığıyla paylaşılmaktadır.

İnternet Sitesi	<p>Resmi alan adı http://www.bilkent.edu.tr olan internet sitesi hem Türkçe hem de İngilizce dillerinde, mobil ve SEO uyumlu olacak şekilde tasarlanmıştır. QR kodu ile erişim yolları arttırılmaktadır. Burada yer alan ana başlıklar Bilkent Hakkında, Akademik Araştırma, Öğrenciler, Kampüste Yaşam, Kütüphane, Bilkent Sanat vb. olarak listelenmekte ve bu başlıklar aracılığıyla alt başlıklara yönlendirilmektedir. Aynı zamanda ana sayfa üzerinde sürekli olarak haber ve duyurular yer almakta olup, güncelliği korunmaktadır.</p> <p>Bilkent Üniversitesi'ni genel olarak özetleyen istatistiki bilgilerin yer aldığı Rakamlarla Bilkent ve University Facts sayfasından sayısal verilere ulaşılmaktadır. Araştırmaya yönelik bilgilerin yer aldığı internet sayfasında öğretim kadrosunun yıllar içinde yaptığı faaliyetlere ilişkin bilgiler yer almaktadır. Aday öğrencilere yönelik hazırlanan Üniversite Adaylarına Bilgi sayfasında mezunlarla ilgili istatistiki bilgiler de yer almaktadır.</p>
Basın Bültenleri	<p>Üniversite ile ilgili basında yer alan haberlerden seçkiler Basında Bilkent internet sayfası üzerinden de kamuoyu ile paylaşılmaya devam etmektedir.</p>
Haftalık Gazete	<p>Uluslararası öğrenci ve öğretim elemanlarına da ulaşmak üzere yayınlanan Bilkent News'ın internet sayfası 2023 yılında öğrencilerin hazırladığı dosyalar ve video içerikli multimedya haberlerinin de yer aldığı bir haber portalına dönüştürülmüştür. Portalın içeriğinde kampüsten haberler, duyurular, araştırma, mezunlar, spor ile köşe yazıları, makaleler, bloglar, video haberler ve ilgili diğer haber içerikleri yer almaktadır.</p>
Genel Tanıtım Kitapçığı	<p>Genel Tanıtım Kitapçığı, üniversite adaylarına ve ailelerine Bilkent Üniversitesi'nin eğitim anlayışı, lisans programları, akademik ve sosyal koşulları hakkında bilgi vermek amacıyla her yıl hazırlanmakta ve basılmaktadır. Dileyen adaylara ve aday ailelerine posta yoluyla veya elden ücretsiz sunulan bu yayın Üniversite'nin internet sitesinden de okunabilmektedir.</p>
Akademik Katalog	<p>2023-2024 akademik yılında tekrar basılan ve kamuoyuna açılan Akademik Katalog, üniversitenin lisans ve lisansüstü programları ile ilişkili olan tüm paydaşları hem akademik hem de üniversite hayatı ile bilgilendirebilecek tüm detayları içermektedir.</p>
Dergi Bilkent	<p>Dergi Bilkent Üniversite'nin mezunlarıyla iletişimini sıcak tutmak amacıyla yılda 2 kez hazırladığı bir yayın olup, mezunlar, öğretim kadrosu, öğrenciler ve kampüs hakkındaki haberlerin yanı sıra öğretim üyeleriyle ve mezunlarla yapılan söyleşilere yer vermektedir. Üniversitenin veri tabanına kaydolmuş yaklaşık 50.000 mezuna ücretsiz olarak iletilmektedir. Sürdürülebilirlik kapsamında düzenlenen ve mezunlara gönderim tercihlerini soran anket sonucunda, veri tabanındaki mezunların yaklaşık %95'ine e-postayla iletilen bu dergi, %5 civarında bir oranda ise postaya verilmektedir.</p>
BAIS E-posta Bilgi Sistemi	<p>Üniversite'nin kampüs içi paydaşlarına akademik, idari ve sosyal etkinliklere yönelik bilgilendirici duyuruları BAIS adlı yönetim bilgi sistemi modülü üzerinden gönderilmektedir.</p>
Sosyal Medya Kanalları	<p>Üniversite'nin resmi sosyal medya hesapları; Facebook, Twitter, Instagram, LinkedIn, YouTube ve TikTok dijital platformlarında yer almaktadır. Toplumla zamanında ve şeffaf iletişimde bu kanalların önemi giderek öne çıkmaktadır. Sosyal medya aracılığı ile paylaşılan bilgi ve içeriklerin organik olarak çok hızlı yayıldığı ve binlerce takipçiye ulaştığı bilinmekle birlikte, özellikle bir</p>

Bilkentli'nin başarı hikayesi sadece iç değil, dış paydaşlar tarafından da takip edilmektedir.

Tablo.A.1.5. İletişim Kanalları

Geliştirmeye Açık Yönler ve / veya Planlamalar

Basın bültenlerinin daha etkili ulaşımı için bülten paylaşımı yapılan firmada değişikliğe gidilmiş olup, bu sayede basın bültenlerinin etkili bir şekilde basın mensuplarına iletilmesi planlanmaktadır. Aynı zamanda akademik personelin bilimsel çalışmaları ile ilgili birebir özel haber çalışmalarının sayısının artırılması için gerekli çalışmalar yapılmaktadır.

Geliştirilen Yönler ve / veya Uygulananlar

Bilkent News'ın var olan internet sayfasını bir önceki rapor döneminde de planladığı üzere, öğrencilerin hazırlayacağı dosyalar ve video içerikli multimedya haberlerinin de yer alacağı bir haber portalına dönüştürmek için çalışmalar yapmış ve 2023 yılında bu çalışmaları uygulamaya koymuştur. Portalın içeriğinde kampüsten haberler, duyurular, araştırma, mezunlar, spor ile köşe yazıları, makaleler, bloglar, video haberler ve ilgili diğer haber içeriklerinin yer alması planlanmıştır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

1. Misyon, vizyon ve politikalar

Bilkent Üniversitesi'nin politikaları Stratejik Planı ([4]A.1.1.2) ile uyum gösterecek şekilde tanımlanmış olup, Kalite Politikası'nı ([4]A.2.1.1) destekler nitelikte; üniversite Kalite Komisyonu tarafından Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme ve Toplumsal Katkı ile Yönetim süreçlerinin her biri için, bu süreçlerin sürekli iyileştirilmesi hedefi doğrultusunda gerekli mekanizmaların kurulmasından ve işletilmesinden sorumlu alt komisyonlar oluşturulmuştur. Alt komisyonlarının yanı sıra ise süreçlere paydaşların katılımını daha fazla sağlamak üzere alt çalışma grupları oluşturulmuştur. Bu alt komisyon ve çalışma grupları, Üniversite'nin kurumsal stratejileri doğrultusunda belirlediği temel ve kurumsal performans hedeflerine ulaşmak için ilgili iç değerlendirmeleri yapmakta, bu değerlendirmeler sonucunda gerekli görülen iyileştirmeleri belirlemekte ve ilgili iyileştirme çalışmalarını yürütmektedir.

Üniversite'nin misyonu ve vizyonu doğrultusunda hazırlanan kurumsal politikaları ise Eğitim - Öğretim Politikası ([4]A.2.1.2), Araştırma ve Geliştirme Politikası ([4]A.2.1.3), Toplumsal Katkı Politikası ([4]A.2.1.4), Uluslararasılaşma Politikası ([4]A.2.1.5) ve Yönetim Politikası ([4]A.2.1.6)'dır. Politikalar şeffaflık ve hesap verebilirlik prensipleri gözetilerek oluşturulmuş olup, uygulanmaktadır. Bünyesinde uzaktan eğitim programı bulunmayan Üniversite, küresel ve bölgesel anlamda yaşanan kriz anlarında uygulanabilir olmak üzere bir Uzaktan Eğitim Politikası ([4]A.2.1.7) da benimsemiştir. 2021-2022 akademik yılında sürdürülebilirlik bilinci ile başlatılan faaliyetlerin hız kazanması ile 2023 yılına gelindiğinde kurumsal politikalara bir yenisi olarak Sürdürülebilirlik Politikası ([4]A.1.4.3) da eklenmiştir.

Kurumsal politikaların üniversitedeki tüm akademik ve idari birimlerdeki uygulamalara yansımalarına ilişkin örnekler ([4]A.2.1.8)'de anlatıldığı gibidir.

Geliştirmeye Açık Yönler ve / veya Planlamalar

2023 yılı gözden geçirme çalışmaları kapsamında dili daha sade ve anlaşılır bir hale getirilen Stratejik Planı'nın yeniden yazılması ve yürürlüğe girmesi

kapsamında iç ve dış paydaşların da görüşlerini alacak şekilde bir çalışma grubu kurulacaktır.

Çekirdek Müfredata geçiş sürecinin tüm fakültelerde 2023-2024 akademik yılında tamamlanması planlanmış olmakla birlikte, sadece Hukuk Fakültesi'ne bağlı Hukuk lisans programı nezdinde bu geçiş tamamlanamamıştır. Geçiş sürecinin bir süre askıda bırakılmasının sebebi ise Hukuk Mesleklerine Giriş Sınavı ile ilgili yönetmeliğin Resmi Gazete'de yayınlanmasının beklenmesi ve bu doğrultuda müfredat değişikliği gerekli olursa tüm geçişlerin bir seferde yapılmasının planlanmasıdır.

Geliştirilen Yönler ve / veya Uygulananlar

Bir önceki rapor döneminde de bahsedildiği üzere Stratejik Planı'nın gözden geçirme çalışmalarına başlanmış, ilk aşamada Planın dili daha sade ve anlaşılır bir hale getirilmiştir. ([3]A.1.4.16)

Yine bir önceki rapor döneminde de bahsedildiği üzere, Çekirdek Müfredata geçiş sürecinin tüm fakültelerde 2023-2024 akademik yılına gelindiğinde tamamlanmıştır. Güncel dönemde 8 fakülteye bağlı toplam 28 lisans programı çekirdek müfredat uygulamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [\[4\]A.2.1.8.Kurumsal_Politikaların_Uygulamalara_Yansimasi.pdf](#)

2. Stratejik amaç ve hedefler

Üniversite'nin misyonu ve vizyonunu temel alan Stratejik Plan iki aşamalı geliştirilme süreci sonucunda ortaya çıkmıştır. 2012 yılında, Rektör'ün başkanlığında bir stratejik planlama komisyonu kurularak sürecin ilk aşaması başlatılmıştır. Komisyon tarafından Eğitim ve Öğretim, Araştırma, Kampüs Yaşamının Kalitesi ve Toplumsal Sorumluluk konularına yönelik dört çalışma grubu oluşturmuştur. Bu çalışma grupları ise iç ve dış paydaşlarla yaptıkları görüşmeler sonucunda üniversitenin genel stratejilerine odaklanan dört ayrı rapor ([4]A.2.2.1) hazırlamışlardır.

Stratejik Plan doğrultusunda Kalite Güvence Sistemini oluşturan Üniversite, plan kapsamında belirlemiş olduğu amaçlar ve hedefler doğrultusunda ([4]A.2.2.2) Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme, Toplumsal Katkı ve Yönetim Kalite Güvencesi Alt Sistemlerinin her biri için Kurumsal ve Temel Performans Göstergeleri'ni belirlemiş olup, 2022 yılından itibaren hazırlamaya başladığı Performans Göstergeleri Raporu'nda (PGR)([5]A.2.2.3) hem yıllara göre değişim trendlerini de incelemeye başlamıştır.

2023 yılına gelindiğinde ise üst yönetim tarafından Stratejik Plan'ın gözden geçirilmesi ve yeniden yazılabilmesi için iç ve dış paydaşların da katılım sağlayacağı yapılanmalar oluşturulması kararı alınmış olup, gerekli süreç adımları için çalışmalara başlanmıştır. Yürürlükte olan Stratejik Plan'ın ise sürekliliğinin sağlanması için akademik ve idari birimler gerek kendi içlerinde gerekse dış paydaşları ile toplantılar ([4]A.2.2.4) yapmakta gerekli olduğu yerde iyileştirme çalışmaları yürütülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurum uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır.

Kanıtlar

- [\[4\]A.2.2.2.Stratejik_Plan_Amaçlar_ve_Hedefler.pdf](#)

- [\[4\]A.2.2.4. Stratejik_Plan_Gerceklestirme_Toplantilari.pdf](#)

3. Performans yönetimi

Bilkent Üniversitesi, kurumsal politikaları ve stratejik hedefleri doğrultusunda belirlemiş olduğu Kurumsal ve Temel Performans Göstergeleri'ni yıllık periyotlarla ölçmekte ve gerekli iyileştirme faaliyetlerini yürütmektedir. Stratejik Plan kapsamında belirlenen Kurumsal Performans Göstergeleri arasında gelişmelerin daha bütüncül bir şekilde izlenebilmesi adına izlenen Temel Performans Göstergeleri (TPG) ([\[4\]A.2.3.1](#)) bulunmaktadır.

TPG'lerin değerlendirme sonuçları KİDR'da ilgili başlıklar altında tematik kutularda verilmektedir. KİDR'de herhangi bir başlıkla örtüşmeyen tüm göstergelerin değerlendirme sonuçları da PGR'de görülebilmektedir.

Temel ve Kurumsal Performans Göstergeleri'ndeki değişimlerin yıllara göre izlenebilmesi ve kurumsal belleğin oluşabilmesi amacıyla kullanılan modül ve kullanım kılavuzu ([\[4\]A.2.3.2](#)) kullanıcı geri bildirimleri ışığında iyileştirilmiş ve kullanıcılar ile paylaşılmıştır.

Kurumsal ve Temel Performans Göstergeleri, 2022 yılından itibaren Performans Göstergeleri Raporu (PGR) ([\[5\]A.2.2.3](#)) adında KİDR'a kardeş rapor olarak hazırlanan ek bir rapor üzerinden değerlendirilmektedir. Üniversite paydaşları PGR'yi kendi perspektiflerini oluşturmakta kullanabilmektedir. PGR'nin veri klemi ve zaman kapsamının ihtiyaçlara bağlı olarak genişletilmesi planlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[4\]A.2.3.1.Temel_Performans_Gostergeleri.pdf](#)
- [\[4\]A.2.3.2.KPI_Veri_Girisi_icin_BAIS_Modulunun_Kullanimi_Rev.4.pdf](#)

3. Yönetim Sistemleri

1. Bilgi yönetim sistemi

Bilkent Üniversitesi'nin akademik bilgileri yazılımları Bilkent Üniversitesi Bilgisayar Merkezi tarafından geliştirilen [STARS](#), idari bilgileri ise [BAIS](#) adı verilen veri tabanları altında toplanmaktadır. Kamu kurumları ile entegrasyon gerektiren Sağlık Merkezi Otomasyonu, Bütçe-Satın Alma Süreçleri ve Muhasebe İşlemleri için ERP uygulaması, Kurum Dışı ve Kurum İçi Yazışmalar ve Elektronik İmza için [EBYS](#) uygulamaları hazır paket program olarak satın alınmıştır. Bu uygulamalar dışında Araştırma Veri Tabanı ve Mezun Bilgi Sistemi de ilgili birimler tarafından kullanılmakta olup, yazılımlar üzerinde sürekli iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır. ([\[5\]A.3.1.1](#)) Bilgisayar Merkezi tarafından tasarlanan tüm veritabanları ve modüller kullanıcı dostu olmakla birlikte, alınan geribildirimler doğrultusunda sürekli iyileştirilmektedir. Bilgi yönetim sisteminin sürdürülebilirliğini sağlamak için başlatılan iki yıllık yenileme projesi rapor yılı itibarı ile devam etmektedir. Bu kapsamda 2023 yılında;

- Kısmi zamanlı öğretim elemanı görevlendirilmesi için akademik birimlerin talep oluşturduğu, fakültelerin ve AİRY'nin onay verebildiği/red edebildiği bir alt sistem hazırlanarak kullanıma açılmıştır.
- Ek olarak İnsan Kaynakları Müdürlüğü için yeni bir modül hazırlanmış olup, yeni modül ile işe alım süreçleri ve çalışma izinlerinin takibi kurumsal yapıya kavuşturulmuştur. Böylece süreç yönetimi kolaylaştırılmıştır.
- Alımlar Müdürlüğü için çevrimiçi ihale ve fiyat araştırması yapan bir sistem hazırlanmış olup, bu sistemin 2024 yılında kullanıma açılması planlanmaktadır.

Üniversitede kullanılan veritabanları ve bazı modüllere ilişkin giriş ekranları ve yazılım görüntüleri ([\[5\]A.3.1.2](#))'de yer aldığı gibidir.

Geliştirmeye Açık Yönler ve / veya Planlamalar

Bilgi yönetim sisteminin sürdürülebilirliğini sağlamak için başlatılan yenileme projesi 2023 yılında da devam ettirilmiştir. Projenin ana amacı mevcut yazılımları mümkün olduğunca mikro servis mimarisinde servis veren alt fonksiyonlara bölerek yazılım teknolojisindeki yeniliklerin kullanımına olanak vermesini sağlamaktır. Böylece bilgi sistemine güncel yazılım geliştirme araçlarıyla hazırlanacak yeni bölümler eklenebilecektir. Ayrıca yeni yapı servislerin daha etkin yönetimini sağlaması planlanmaktadır.

Geliştirmeye Açık Yönler ve / veya Planlamalar

Akademik birimler, öğretim elemanları ve öğrenciler tarafından kullanılan STARS bilgi sistemi Bilkent Üniversitesi'nin yazılım ve bilgi sistemi açısından en güçlü yanıdır. Bu sistemde öğrencilerin ve öğretim elemanlarının yapılacak işlemlerde yönlendirilmesi/tavsiyede bulunulması ve görev/işlem hatırlatmalarının düzenlenmesi ise geliştirilmesi gereken yönleridir.

İdari birimler için hazırlanan bilgi sistemlerinin ise birbirleri ile entegre edilmesi sürecine başlanmıştır. İdari bilgi sistemlerinin zayıf oldukları konu entegrasyon ihtiyaçlarının olmasıdır.

Bu kapsamda bilgi sistemleri ortak giriş kapısı yeni standartlara uygun olarak yenilenecek olup, ek olarak öğrenciler ve öğretim elemanları için otomatik bilgilendirme ve hatırlatma sistemleri hazırlanması planlanmaktadır.

Öneri ve Sorun Bildirme Kanalları

Üniversite çalışanlarının ve öğrencilerin fikirlerini, önerilerini ve sorunlarını bildirebilmeleri için yazılı dilekçe kanalı yanı sıra, kullanımı kolay olan e-posta kanalları mevcuttur. E-posta kanalları akademik konular ve alınan hizmetlerle ilgili olacak şekilde ikiye ayrılmıştır. E-posta bildirimlerine ek olarak öğrenciler SRS modülünden sorun kategorisi de belirterek bildirimde bulunabilmektedir. Bu bildirimler de görevli personel tarafından incelenerek sonuçlandırılmaktadır. ([5]A.3.1.1) sayfa.4)

Geliştirmeye Açık Yönler ve / veya Planlamalar

stars@bilkent.edu.tr ve oim@bilkent.edu.tr e-posta adreslerine gelen e-posta bildirimlerini yapay zekâ uygulamaları yardımıyla doğrudan ilgili kişilere yönlendirmek için başlatılan çalışma devam ettirilmektedir. Söz konusu çalışma tamamlandığında talep ve şikayetlerin oluşumundan sonuçlanmasına kadar geçtiği aşamalar, her aşamada yapılan işlemlerin süresi, bir çözüme ulaşamadığında bunun nedeni ve varsa darboğaz teşkil eden sistem bileşenlerinin kullanıcı kimlikleri kayıt altına alınabilecektir.

Bu sistemin bir taraftan talep ve şikayetlerin en az eforla ve en kısa sürede çözümüne giden yolu açarken, diğer taraftan darboğaz tespitini mümkün kılarak geliştirmeye açık alanları görünür hale getirmesi planlanmaktadır.

Bilgi Yönetim Sisteminin Bilgi Güvenliği ve Yedekleme

Bilkent Üniversitesi'nde bilgi güvenliğinin ve güvenilirliğinin sağlanması kapsamındaki başvurular [Hukuk Müşavirliği](#)'nin görüşü ışığında [Bilgi Edinme Hakkı Kanunu](#) ile [Kişisel Verilerin Korunması Kanunu](#) (KVKK) hükümlerine uygun olarak cevaplandırılmaktadır. Bu kapsamda aynı zamanda 22.02.2021 tarihli Üniversite Yönetim Kurulu kararı ile de Kişisel Verilerin İşlenmesi-Korunması ve İmhası Politikası yürürlüğe girmiştir. ([5]A.3.1.3)

Üniversite paydaşları ulaşmak istedikleri bilgiye, sadece yasal yetki ve sorumlulukları dahilinde, “sınırlı kullanım” prensibi çerçevesinde erişebilmektedir. Bilgi Yönetim Sistemi’nin, KVKK’ya uygunluk hatırlatma metninin ([5]A.3.1.4) ilgili servislerin kullanımı öncesinde onay gerektirmesi, yetkisiz erişimi önlemesi, yetkili erişimi iki faktörlü doğrulama sistemi ile sağlamlaştırılması, öğrenci değerlendirme sonuçları gibi kritik veri kalemleri değiştirildiğinde kullanıcıya değişiklik bildirimini yapması ve tüm bunları çevreleyen güvenlik duvarı sayesinde dünya standartlarında bir işlevselliği ve güvenliği garantilemektedir.

Ulusal Siber Olaylara Müdahale Merkezi (USOM) tarafından yapılan zafiyet bildirimlerinin sürekli takibi ve Üniversite ağındaki sunucu, yazıcı ve bilgisayarlardaki açıkların kapatılması sistem yönetiminin yerine getirdiği yüksek önemdeki görevler arasındadır.

Bilgi Yönetim Sistemi’nin fiziki ve mantıksal bütünlüğü iyi tasarlanmış ve uygulanmış bir yedekleme ve risklere karşı koruma eylem planı çerçevesinde sağlanmaktadır. ([5]A.3.1.5)

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [\[5\]A.3.1.5.Bilgi_Yonetim_Sisteminin_Korunmasi_icin_Eylem_Plani.pdf](#)
- [\[5\]A.3.1.1.Bilgi_Yonetim_Sistemleri.pdf](#)
- [\[5\]A.3.1.2.Veritabanlarının_ve_Modullerin_Kullanici_Giris_Ekranlari.pdf](#)
- [\[5\]A.3.1.3.Bilkent_Universitesi_KVKK_Politikasi.pdf](#)
- [\[5\]A.3.1.4.Bilkent_Universitesi_KVKK_Aydinlatma_Metni.pdf](#)

2. İnsan kaynakları yönetimi

[İnsan Kaynakları Müdürlüğü \(İKM\)](#) Bilkent Üniversitesi’nde görevlendirilecek tam ve yarı zamanlı öğretim elemanları ile idari, teknik ve destek personel ile ilgili her türlü özlük işlerini mevcut kanun, ilgili tüzük, yönetmelik ve uygulama esasları doğrultusunda yürütmekte, takip etmekte ve çalışanların hizmet içi eğitimini sağlamaktadır.

İnsan Kaynakları Müdürlüğü’nün üç temel hedefi ‘Doğru işe doğru elemanın alınması’, ‘Huzurlu işyeri’ ortamını sağlayacak şartların oluşturulması ve istihdam ve özlük süreçlerinin mevzuatla ve kurum politikalarıyla ‘Uyumluluk’ içinde olmasının sağlanmasıdır.

İdari, teknik ve destek personel ihtiyacı “Personel Seçimi ve Uygulama Esasları”na göre([4]A.3.2.1) belirlenmekte ve karşılanmakta olup, personelin kişisel gelişimi eğitim faaliyetleri ile desteklenmekte, çalışanların mesleki gelişimine katkı sağlayacak kongre, çalıştay, seminer gibi etkinliklere katılımı teşvik edilmekte, bu amaçla tüm birim bütçelerine gerekli kalemler tahsis edilmektedir.

Akademik personel planlaması bölüm bazında yapılmaktadır. İlgili bölümün misyonu ve hedefleri doğrultusunda, öğrenci sayısı, araştırma ve öğretim hizmeti gereksinimlerini göz önüne alarak öğretim elemanı ihtiyaçlarını belirlemekte ve ilan etmektedir. ([4]A.3.2.2) Yapılan başvurular değerlendirilerek, uygun görülen öğretim elemanı ilgili süreçlerden geçerek göreve başlamaktadır.

Geliştirmeye Açık Yönler ve / veya Planlamalar

2023 yılında; idari, destek ve teknik personelin performans değerlendirme sistemi kapsamında ([4]A.3.2.3), sahip oldukları pozisyonlara ve yetkinliklerine ([4]A.3.2.4) göre izlenmeleri yapılmış ve toplam 101 personel ödüllendirilmiştir.

Ancak Performans Değerlendirme Süreci, zamanında tamamlanamamış olup, süreçte aksamalar meydana gelmiştir. 2024 yılında sürecin üst yönetimin de yönlendirmesi ile zamanında tamamlanması planlanmaktadır.

Hizmet içi eğitim kapsamında ise idari personele yönelik İngilizce dil kursları İngilizce Hazırlık Programı ile koordineli olarak düzenlenmiş olup, kurslara katılan 56 personelden 21’i ilgili oldukları kuru tamamlamıştır. Kurlarını başarı ile tamamlayan personele katkı ödemesi yapılmaktadır.

Geliştirmeye Açık Yönler ve / veya Planlamalar

Üniversite üst yönetimin almış olduğu karar sonrasında pilot birim olarak “Dokümantasyon Süreci”ne dahil olan İnsan Kaynakları Müdürlüğü sürece adaptasyon konusunda problem yaşamıştır. Ardından, Denetim Müdürlüğü tarafından yapılan iç denetimden sonra da sürece tekrar dahil edilmeye çalışılmış ancak süreçlerinde yer alan güncellemeleri ve kurumsal formata uyum konusunda birim içerisinde aksamalar olduğu tespit edilmiştir.

2024 yılında idari birimler arasında “Dokümantasyon Süreci”ne adaptasyon konusunda problem yaşayan tek birim olarak sürece dahil edilmesi planlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[4\]A.3.2.2.Ogretim_Elemanlari_icin_Ornek_Ilanlar.pdf](#)
- [\[4\]A.3.2.3.Calisanlar_icin_Performans_Yonetimi_Sistemi_Kullanım_Kilavuzu.pdf](#)
- [\[4\]A.3.2.4.Yetkinlik_Katalogu.pdf](#)

3. Finansal yönetim

Üniversite'nin finansal kaynaklarının yönetimi, mali yıl esas alınarak ve ilgili tüm birimlerin işbirliği [\(\[5\]A.3.3.1\)](#) ile dört ayak üzerine oturtulmuştur. Bunlar (1) öğretim gelirleri, (2) kira gelirleri, (3) proje gelirleri ve (4) bağış ve yardımlardır. Öğretim gelirleri öğrencilerden alınan eğitim ücretleridir. Kira gelirleri Üniversite'nin sahip olduğu bina, tesis ve arsaların kiralanmasından elde edilen kaynaklardır. Proje gelirleri TÜBİTAK, AB, Kalkınma Bakanlığı gibi kurumlardan ve ticari şirketlerden alınan dış kaynaklı araştırma projelerinden elde edilen gelirlerdir. Bir diğer gelir kaynağı olan bağış ve yardımlar ise ağırlıklı olarak Bilkent Üniversitesi'nin tamamına sahip olduğu şirketlerin bağışlarından oluşur. Finansal gelir kaynaklarındaki bu çeşitlilik Üniversite'nin uzun dönemde amaçlarına yönelik olarak yürüttüğü araştırma ve eğitim faaliyetlerinin sürdürülebilirliğinin en önemli unsurlarından biridir. Üniversite'nin finansal kaynaklarının ve belli başlı gider kalemlerinin yıllara göre değişimi takip edilmekte ve analiz edilmektedir. [\(\[5\]A.3.3.2\)](#)

Bütçenin uygulanması İdari ve Mali İşler Rektör Yardımcılığı'na bağlı [Mali İşler Müdürlüğü \(MİM\)](#) tarafından yürütülür ve Rektörlüğe bağlı [Araştırma Planlama ve Koordinasyon Birimi \(APK\)](#) tarafından denetlenir. APK Birimi, aynı zamanda gelirler ve harcamalarla ilgili araştırmalar ve incelemeler yaparak Rektöre ve Rektör Yardımcılarına sunar. Bir satın alma işleminin ve buna dair harcamanın gerçekleştirilebilmesi için ilgili birim ve harcama kaleminde bütçenin tanımlı olması gerekmektedir. Her mali yıl sonunda bütçenin uygulanması ve gerçekleşmesine ilişkin olarak Yeminli Mali Müşavir Raporu ilgili makamlardan onaylanarak, üniversite üst yönetimi ve ilgili dış paydaşlara sunulmaktadır. [\(\[5\]A.3.3.3\)](#)

Bir önceki rapor döneminde yapılanmaya giren APK Birimi'nin 2023 yılından itibaren üniversiteye sağladığı katkılar arasında;

- Hızlı, izlenebilir ve farkındalığın arttığı bütçe süreci,
- Birimlerin ihtiyacına yönelik bütçe oluşturulması,
- Merkezileşme sonucu gerçekleşen tasarruf,
- Bireysel alımdan ziyade, üniversite genelinde toplu alımların (örn: temizlik malzemeleri) teşviklendirilmesi,
- ERP kullanım kolaylığının artırılması olmuştur.

Geliştirmeye Açık Yönler ve / veya Planlamalar

ERP üzerindeki talep süreci, birim amirinin onayını gerektiren imza aşamasında kağıt çıktısı alınarak devam etmektedir. Islak imzalı yürütülen bu sürecin, 2024 yılında dijitalleşmesi ile beraber elektronik imza yöntemi ile ilerletilmesi planlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [\[5\]A.3.3.1.Finansal_Yonetim_Organizasyonu.pdf](#)
- [\[5\]A.3.3.2.Yillara_Gore_Gelir_Gider_Kalemleri.pdf](#)
- [\[5\]A.3.3.3.YMM_Raporu_icin_Hazirliklar_ve_Raporun_Onaylanmasi.pdf](#)

4. Süreç yönetimi

Bilkent Üniversitesi, [Kalite Güvencesi Sistemi](#) kapsamında tüm süreçler belirlenmiş, tanımlanmış, ilgili süreçlerin sürekli iyileştirilmesi için tanımlanmış performans göstergelerini izlemeye başlamıştır. Üniversite, Stratejik Planı doğrultusunda belirlenen kurumsal performans göstergeleri ile paydaş memnuniyeti arttıracak faaliyetlere odaklanarak kuruluş misyonunu devam ettirmeyi hedeflemektedir. Üniversitenin tüm yönetim kademelerinde süreçlerin işleyişleri ve sorumluları tanımlanmış olup, uygun olduğu yerde gerekli iyileştirme ve geliştirme faaliyetleri yapılmaktadır. ([\[4\]A.3.4.1](#))

Geliştirilen Yönler ve / veya Uygulananlar

Kurumsal Akreditasyon Raporu (KAP)'nda süreç yönetimi ile ilgili yapılan öneriler ve başlatılan çalışmalar doğrultusunda 2023 yılının Mayıs ayından itibaren 21 yeni birimin iç işleyişlerinin kontrol edilmesi ve diğer birimlerle ilişkisinin düzeltilmesi adına üniversitede "Dokümantasyon Süreci" başlatılmıştır. ([\[4\]A.1.4.15](#))

Olgunluk Düzeyi: Kurumda süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[4\]A.3.4.1.Sureclerin_Yonetilmesinden_Sorumlu_Birimler.pdf](#)

4. Paydaş Katılımı

1. İç ve dış paydaş katılımı

Üniversite'nin iç ve dış paydaşları ([\[4\]A.4.1.1](#)) yönetim süreçlerine doğrudan veya dolaylı biçimlerde katılıp katkı sağlamaktadır.

İç Paydaşlar

Üniversite'nin en önemli iç paydaşı olan öğrenciler her akademik dönemin sonunda "Ders ve Öğretim Elemanı Değerlendirme Formu" ([\[4\]A.4.1.2](#)) aracılığı ile o dönem almış oldukları dersleri ve dersleri veren öğretim elemanlarını değerlendirerek yönetsel kararlara girdi sağlamakta, ayrıca çeşitli idari birimlerin fasıllı olarak gerçekleştirdiği anketler vasıtasıyla iyileştirmelere katkıda bulunmaktadır.

Öğrenciler Üniversite'nin çeşitli organlarının karar alma süreçlerinde de seçimi ve yürütülmesi [Öğrenci Konseyi Yönergesi](#)'ne göre yapılan [Öğrenci Konseyi](#) tarafından temsil edilmektedir. Öğrenciler ile alınacak kararlarda tüm öğrencileri temsilen Öğrenci Konseyi Başkanı ve / veya temsilcileri, Senato Toplantıları'na ([\[5\]A.4.1.3](#)) katılım sağlamaktadır. Senato toplantıları dışında, [Kalite Komisyonu](#)'nun da daimi üyeleri arasında yer alan öğrenci temsilcisinin düzenlenen toplantılarda katılım sağlamasına ([\[4\]A.4.1.4](#)) özen gösterilmektedir. Öğrencilerin karar alma mekanizmalarındaki diğer temsiliyetleri ise Üniversite'nin daimi komiteleridir. ([\[4\]A.4.1.12](#)) Bu komitelerden Cinsiyet Eşitliği Komitesi, Dumansız Kampüs Komisyonu, Trafik Kurulu, Sıfır Atık Komisyonu'nda öğrenciler de sorumluluk üstlenmektedir.

Üniversite'nin çeşitli akademik kurullarının toplantılarına idari personel temsilcileri de bağlam gözetilerek davet edilmektedir.

Geliştirilen Yönler ve / veya Uygulananlar

Paydaş memnuniyetine yönelik olarak ilk aşamada düzenlenmesi planlanan, öğrencilerin Bilkent Üniversitesi'nde yaşadıkları akademik ve sosyal deneyimle ilgili toplam 45 soru içeren Öğrenci Deneyimi Anketi'nin geliştirilmesi ve uygulanması aşamalarında Öğrenci İşleri Rektör Yardımcılığı koordinasyonunda yeni bir komite oluşturulmuştur.

2023 yılının Haziran ayında, 2629 öğrencinin (İngilizce hazırlık ve lisansüstü öğrenciler hariç) katılımı ile tamamlanan anketin, sonuçlarının değerlendirilmesi ve olası iyileşme tedbirlerinin önerilmesi süreci devam etmekte olup, henüz önlem alma aşaması başlamamıştır.

Dış Paydaşlar

Fakülte ve bölümlerde, üniversite dış paydaşları olan mezunların, işverenlerin, kamu ve özel sektör temsilcilerinin, diğer üniversitelerde ve araştırma merkezlerinde görev yapan bilim insanlarının ve sivil toplum kuruluşları temsilcilerinin yer aldığı [dış danışma kurulları](#) oluşturulmuştur. Danışma Kurulları BU.TL.KK.001 Fakülte ve Bölüm Danışma Kurulları İşleyiş Talimatı'na([4]A.4.1.5) göre kurulmakta ve yürütülmektedir. Kurul üyeleri, periyodik olarak düzenlenen toplantı ([4]A.4.1.6) etkinliklerinde gündeme getirilen çeşitli konularda görüş ve önerilerini ileterek, ilgili fakültelerin ve bölümlerin eğitim / araştırma faaliyetlerine yönelik kalite güvence sistemi kapsamında yürütülen çalışmalarına katkıda bulunmaktadır.

Yükseköğretim Kalite Kurulu önerisi ile kurulan [Bilkent Kalite Kulübü](#) kurulma amacından da yola çıkarak etkinliklerine devam etmekte olup, sadece iç paydaşları ile kalmayıp dış paydaşlarını da etkinliklerine dahil etmektedir. Bir önceki yılda olduğu gibi bu yıl da [Türkiye Kalite Derneği Ankara Şubesi – GençKal](#) ile ortak etkinlikler düzenlenmesi amacı ile iş birliği sözleşmesi yapılmıştır. Kulüp tarafından 2023 yılında düzenlenen en öne çıkan etkinlik ise [Hacettepe Üniversitesi Kalite Araştırma Topluluğu \(HÜKAT\)](#) ve [Türkiye Kalite Derneği Ankara Şubesi – GençKal](#) ile ortaklaşa yürütmüş olduğu “Yaşamlara Dokunmak” ([5]A.4.1.11) konulu [Ödüllü Fotoğraf Yarışması](#) olmuştur. 2023 yılı Bilkent Kalite Kulübü faaliyetleri kulübün Yıllık Faaliyet Raporu'nda ([4]A.4.1.7) yer almaktadır.

Paydaşlarla İletişim

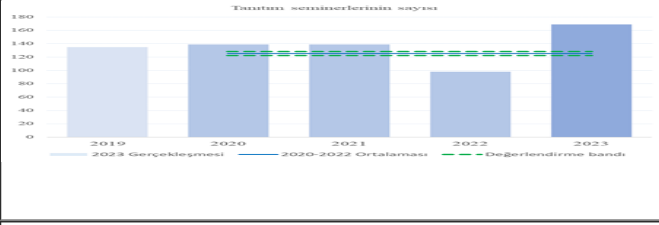

Paydaşlarını karar alma ve iyileştirme süreçlerine mümkün olduğunca dâhil etmeyi ve farkındalık düzeylerinin artırılmasını hedefi ile [İletişimden Sorumlu Rektör Danışmanlığı](#)'na bağlı olarak sürekli geliştirme faaliyetlerini sürdüren Üniversite birimleri İletişim Ofisi, Kariyer ve Mezunlar Ofisi ile Gelişim Ofisi'dir. ([5]A.4.1.8) Bu birimler daha önce Tablo.A.1.5 (Sayfa.12)'te yer alan yayın kanallarını ve ihtiyaca göre düzenlenen anketleri ve mezunların periyodik olarak güncellediği bilgi formlarını kullanarak görevlerini sürdürmekte, iletişimin etkililiğini gerçek zamanlı raporlar yardımıyla takip etmekte ve paydaş geri bildirimlerinin Üniversite'ye katkısını azami hale getirmektedir. Bu çalışmalar kapsamında derlenen bilgiler daha önce ([5]A.3.1.1)'de tanıtılan veri tabanlarında saklanmaktadır.

• İletişim Ofisi

Paydaşlarla iletişimin sağlanmasında sadece ilgili birimlerin değil, öğrencilerin de destekleri alınmaktadır.

- Öğrencilerin yönetim ve karar alma mekanizmalarına katılımının artırılması için Öğrenci Konseyi'nden bir temsilci Bilkent News Yayın Kurulu üyesi olarak kurul toplantılarına katılım sağlamaya çalışmaktadır. Aynı zamanda gazetede röportaj, spor, kültür, diplomasi ve sanat muhabirliği, fotoğraf çekimi, köşe yazıları, bulmaca hazırlama gibi çalışmalarla hem sürece katkı sağlayarak dahil olmakta hem de yazınsal becerilerini verilen eleştirilerle geliştirme olanağı bulmaktadır.
- Tanıtım Birimi'nin üniversite tercih dönemlerinde düzenlemiş olduğu tanıtım seminerleri ve turlarında da yine öğrenciler görev almakta, üniversite adaylarına ve velilerine üniversiteyi tanıtmaktadır. Tanıtım Birimi sadece üniversite içerisinde kalmayıp, üniversite dışında ve farklı şehirlerde de tanıtım turneleri düzenlemekte, Türkiye'nin önemli liselerinde düzenlenen tanıtım fuarlarına hem rehberler hem de

öğretim elemanları ile destek sağlamaktadır. ([4]A.4.1.9)

KPG kodu	Temel Performans Göstergelerine Bakış Yönetim	TPG kodu
4-3-7	Üniversite adaylarına yönelik olarak gerçekleştirilen tanıtım seminerlerinin ve katılımcıların sayısı	TPG.21
		Trend Analizi Önceki 3 Yıl Ortalaması 125,33 ~ 125
		Tolerans ± %2,5
		Değerlendirme Başarılı - Devam
		Trend Analizi Önceki 3 Yıl Ortalaması 4608,67 ~ 4609
		Tolerans ± %5,0
		Değerlendirme Başarılı-Devam

• *Kariyer ve Mezunlar Ofisi*

Kariyer Hizmetleri Birimi tarafından tasarlanan ve 3. ve 4. Sınıf öğrencilerinin bir insan kaynakları yetkilisi ile mülakat yapıp geri bildirim almasını sağlayan Yetenek Avcıları ile Mülakat Serüveni programı her yarıyı tekerrarlanmaktadır. Program sonunda işveren ve öğrencilere e-posta gönderilerek program ile ilgili geri bildirimleri istenmekte, alınan geri bildirimler sonucu programda gerekli görülen iyileştirmeler yapılmaktadır. Aynı zamanda programın takibi ve geliştirilmesi için program süresince bir istatistiksel çalışma yapılmaktadır. ([4]A.4.1.10) 2023-2024 akademik yılı güz döneminde [Yetenek Avcıları ile Mülakat Serüveni](#) programına katılan işveren (132 firma) ve öğrenciler (386 öğrenci) için bahar dönemi başında iletilmek üzere değerlendirme anketleri oluşturulmuştur.

Mezunlar Ofisi tarafından ise “[Mezunlar Eve Hoşgeldiniz Panayırı](#)” düzenlenmiş olup, panayıra ilişkin detaylar “A.4.3.Mezun İlişkileri Yönetimi” başlığında detaylı bir şekilde anlatılmıştır.

• *Gelişim Ofisi*

Gelişim Ofisi Bilgisayar Mühendisliği Mentorluk Programı kapsamında 2022-2023 akademik yılında programdan faydalanmak isteyen öğrencilere 2 kez eğitim ve tanıtım semineri düzenlemiştir. 2022-2023 akademik yılında 36 öğrenci programda menti olarak başlamıştır. 24 Mentor ile eşleşme sağlanmıştır.

Gelişim Ofisi tarafından paydaşlarla iletişimi güçlendiren ve toplumsal duyarlılık hissiyatının geliştirilmesine en çok katkı sağlayan faaliyetlerden biri olan burs programları kapsamında 2023 yılı içerisinde [Kızlara Burs Programı](#) kapsamında 2 yeni öğrenci eğitimine başlamıştır. Aynı zamanda paydaş ilişkilerinin güçlü tutulması ile gerçekleştirilen kaynak yaratma faaliyetleri ve anlaşmalar kapsamında 161 adet, çeşitli oranlarda; Eğitim Ücreti Destek Bursu, Yurt Destek Bursu ve Harçlık Destek Bursu verilmiştir.

[Kariyer Fuarı](#) katılımcılarından bir önceki rapor döneminde ilk defa katılım ücreti yerine bağış alınması, ilgili rapor döneminde de devam ettirilmiş olup 2022-2023 Akademik Yılı Kariyer Fuarı’nda toplam 44 firmadan Destek Bursu bağışı alınmıştır.

Olgunluk Düzeyi: Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler

gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[4\]A.4.1.2.Ders_ve_Ogretim_Elemanı_Degerlendirme_Formu.pdf](#)
- [\[4\]A.4.1.4.17.03.2023_Tarihli_Kalite_Komisyonu_Toplantı_Tutanagi.pdf](#)
- [\[4\]A.4.1.5.BU.TL.KK.001_Fakulte_ve_Bolum_Danisma_Kurullari_Isleyis_Talimati.pdf](#)
- [\[4\]A.4.1.6.Dis_Danisma_Kurullari_Toplantilari.pdf](#)
- [\[4\]A.4.1.7.BOC_-2023_Yili_Faaliyet_Raporu.pdf](#)
- [\[4\]A.4.1.9.Tanitim_Birimi_Etkinlikleri.pdf](#)
- [\[4\]A.4.1.10.YAMS_2023_Raporu.pdf](#)
- [\[5\]A.4.1.3.Ogrenci_Katimli_Senato_Toplantilari.pdf](#)
- [\[5\]A.4.1.8.Paydaslarla_Iletisim.pdf](#)
- [\[5\]A.4.1.11.Yasamlara_Dokunmak_Fotograf_Yarismasi.jpg](#)

2. Öğrenci geri bildirimleri

Üniversitede öğrencilerin akademik ve idari konularda geri bildirimlerinin alınabilmesi için farklı mekanizmalar bulunmaktadır. Bu mekanizmalardan ilki, her eğitim dönemi sonunda öğrenciler tarafından doldurulan “Ders ve Öğretim Elemanı Değerlendirme Formu”dur.([4]A.4.1.2) Öğrenciler tarafından yapılan bu değerlendirmeler, derslerle ilgili iyileştirme çalışmalarına katkı sağladığı gibi, öğretim elemanlarının eğitsel performanslarının idari seviyede izlenebilmesine de yardımcı olmaktadır.

İkinci olarak, öğrenciler derslerle veya ders dışı konularla ilgili sorunlarını veya şikâyetlerini sözlü ya da yazılı olarak ilgili bölüm başkanına iletebilmekte, bölüm başkanı iletilen sorunun konusuna göre ilgili öğretim elemanı veya idari personel ile temasa geçerek problemin çözümü için gerekli çalışmayı gerçekleştirmekte veya konuyu idari silsiledeki üst makamlara aktarmaktadır. Çözüme yönelik çalışmayı takiben öğrenciye geri bildirim yapılmaktadır.

Son olarak, öğrenciler sorun bildirimleri ve şikâyetleri Bilkent Bilgisayar Merkezi (BCC) tarafından oluşturulan e-posta kanallarından ve / veya direk ilgililer ile iletişime geçerek (Kafeteryalar İşletmesi Müdürlüğü ([4]A.4.2.4), Kütüphane Müdürlüğü ([4]A.4.2.5), Öğrenci Dekanlığı ([4]A.4.2.6) , Öğrenci İşleri Müdürlüğü ([4]A.4.2.7), Sivil Savunma ve Güvenlik Müdürlüğü([4]A.4.2.9), Uluslararası Öğrenciler ve Değişim Programları Ofisi([4]A.4.2.10) ve Yurtlar Müdürlüğü([4]A.4.2.11)) veya birimlerce (Beden Eğitimi ve Spor Merkezi ([4]A.4.2.1 ve [4]A.4.2.2), Kariyer ve Mezunlar Ofisi([4]A.4.2.3), Psikolojik Danışma ve Gelişim Merkezi ([4]A.4.2.8), vb.) düzenlenen fasıllı anketlerden alınabilmektedir.

Öğrencilerin iyileştirme ve karar alma süreçlerine katılarak hem sorumluluk üstlenmek, insani ilişkileri öğrenmek, karar mekanizmalarını tanımak, aktif vatandaş olarak hak ve sorumluluklarını anlamak gibi beceriler kazanmaları için, hem de yönetim süreçlerine katacakları değer açısından yönetim kurullarına ve çeşitli komisyonlara dâhil edilmeleri sağlanmaktadır.

Geliştirmeye Açık Yönler ve / veya Planlamalar

Öneri ve sorun bildirme kanalları üzerinde gerçekleşen iletişim sürecinin sonuçlarının analiz edilebilir duruma getirilmesi ve iyileştirme çalışmalarında kullanılabilmesi amacıyla Kalite Komisyonu tarafından bir çalışma başlatılan çalışma Kurumsal Veri Analizi ve Kalite Yönetimi Birimi koordinatörlüğünde olup, tasarım aşamasındadır.

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

Kanıtlar

- [\[4\]A.4.2.1.BESM_2023_Bahar_Donemi_Anketleri.pdf](#)
- [\[4\]A.4.2.2.BESM_2023_Guz_Donemi_Anketleri.pdf](#)
- [\[4\]A.4.2.3.KAM_Ogrenci_ve_Firma_Genel_Memnuniyet_Verileri.pdf](#)
- [\[4\]A.4.2.4.KİM_Ogrenci_Geri_Bildirimleri.pdf](#)

- [\[4\]A.4.2.5.KM_Ogrenci_Geri_Bildirimleri.pdf](#)
- [\[4\]A.4.2.6.OD.Ogrenci_Geri_Bildirimleri.pdf](#)
- [\[4\]A.4.2.7.OIM_Ogrenci_Geri_Bildirimleri.pdf](#)
- [\[4\]A.4.2.8.PDGM_Memnuniyet_Anketi_Sonuculari.pdf](#)
- [\[4\]A.4.2.9.SSGM_Ogrenci_Geri_Bildirimleri.pdf](#)
- [\[4\]A.4.2.10.UDO_Ogrenci_Geri_Bildirimleri.pdf](#)
- [\[4\]A.4.2.11.YM_Ogrenci_Geri_Bildirimleri.pdf](#)

3. Mezun ilişkileri yönetimi

Mezunlara [Dergi Bilkent](#) ve özel gün (yeni yıl, akademik yıl başlangıcı, 3 Nisan Bilkent günü) mesajları ile periyodik olarak ulaşılmakta; mezun takibi ve mezunların Üniversite'ye erişimi LinkedIn'deki [Bilkent Üniversitesi Mezun İlişkileri](#) hesabı üzerinden yapılmakta, buradan edinilen güncelleme bilgileri Mezun Takip Sistemi'ne eklenmektedir. ([\[4\]A.4.3.1](#))

Üniversite'nin ihtiyaçlarına cevap verebilmesi adına Mezun Takip Sistemi her sene güncellenmekte ve yeni özellikler eklenmektedir. 2023 senesi içinde sistemde aşağıdaki yenilikler düzenlenmiştir;

Mezun raporlama sisteminde;

- Mezun yasaklı / cezalı kriterinin eklenmesi,
- Doğum günü ve Bilkent-Dergi gönderimi hakkında dijital ve basılı kriterlerinin raporlamaya eklenmesi,
- Mezuna ait bilgilerin web üzerinde hangi kanaldan bulunduğu dair web uzantı bilgisinin raporlamaya eklenmesi,

Mezunlara e-posta gönderim sisteminde;

- Şehir / Ülke / Uyruk kriterlerinde e-posta gönderim seçeneklerinin sisteme eklenmesi,
- Bilkent-Dergi tercihi dijital olanlara ayrı e-posta gönderme seçeneğinin sisteme eklenmesi,
- Doğum günü kartının sistem tarafından otomatik dijital gönderiminin sağlanması ve sisteme gönderim raporu bilgisinin eklenmesi,

Alumni Information System mezun girişi;

- Mezunun ID numarasını unutması durumunda sisteme T.C. numarası ile giriş yapabilmesi seçeneğinin eklenmesi,
- Mezuna sisteme girdiğinde Bilkent'ten gelen önemli etkinlikler ve haberler hakkında bilgi vermek için "Notifications" sayfasının eklenmesi, (sayfa ilk olarak Bilkent-Dergi / Doğum Günü kartı teslim alma yöntemi hakkında gönderilen e-posta bilgilendirmesiyle mezunların cevaplarına açılmıştır.)

Mezun Takip Sistemi'nde 2023 yılında (Ağustos ayına kadar) toplamda 56628 mezunun bilgisi bulunmaktadır. Sistem içinde 2023 yılında, 12056 mezunun çalışma bilgileri güncellenmiştir. Güncellenen bilgiler arasında Bilkent Üniversite'nin övünç kaynağı olan doktora mezunlarının listesi ([\[4\]A.4.3.2](#)) ise yer almaktadır.

KPG kodu	Temel Performans Göstergelerine Bakış Toplumsal Katkı	TPG kodu
5-3-1	Bilkent Kariyer ve Mezunlar Ofisi'nin Mezun Bilgi Sistemi'nde güncel bilgileri tutulan mezun oranı	TPG.19
<p>ÇGüncel bilgileri tutulan mezun sayısı / Toplam mezun sayısı) x 100%</p> <p>2019 2020 2021 2022 2023</p> <p>— 2023 Gerçekleşmesi — 2020-2023 Ortalaması — Değerlendirme bandı</p>		<p>Trend Analizi</p> <p>Önceki 3 Yıl Ortalaması</p> <p>%82,72</p> <p>Tolerans</p> <p>± 2,5 yüzde puan</p> <p>Değerlendirme</p> <p>Başarılı-Devam</p>

Geliştirmeye Açık Yönler ve / veya Planlamalar

Mezun Takip Sistemi ve STARS sistemi kapsamında yapılan veya yapılması planlanan çeşitli iyileştirme çalışmaları Üniversite'nin Bilgisayar Merkezi ve Gelişim Ofisi ile ortak yapılan görüşmeler sonucunda devam ettirilmektedir. Bu çalışmalar kapsamında, kapalı devre çalışmakta olan Mezun Takip Sistemi çevrim içi ortama aktarılmakta olup, yeni hazırlanan çevrim içi sisteme mezunlar hakkında ileride çeşitli istatistiksel çalışmalar yapılabilecek yeni bilgiler de eklenebilmektedir. Bu doğrultuda bir önceki rapor döneminde Kurumsal Veri Analizi ve Kalite Yönetimi Birimi ile başlatılan iş birliği devam ettirilmekte ve sistemin sürekli iyileştirilmesine çalışmalarına katkıda bulunmaktadır.

“Mezunlar Eve Hoşgeldiniz” Panayırı

2020 yılında Pandemi nedeniyle ara verilen ve Kariyer ve Mezunlar Ofisi tarafından gerçekleştirilen geleneksel “Mezunlar Eve Hoş Geldiniz” panayırı üç senelik bir aradan sonra 17 Eylül 2023, pazar günü Üniversite'nin Merkez Kampüs Çim alanında, mezunların coşkulu katılımıyla gerçekleşmiştir. Panayır sonunda mezunlarla paylaşılan “Mezunlar Eve Hoş Geldiniz Anketi” değerlendirmesi sonucunda ([4]A.4.3.3) 2024 senesi panayırı için aşağıdaki iyileştirmelerin yapılmasına karar verilmiştir;

- Rektör sunumu için 2023 senesinde kullanılan V1 ve V2 amfilerin sunum için yeterli gelmemesinden dolayı daha büyük bir salonda yapılması,
- Yiyecek / içecek stantlarının zenginleştirilmesi,
- Sahne gösterilerinin artırılmasıdır.

Mezunlarla Toplantılar

Kariyer ve Mezunlar Ofisi'nin yanında akademik birimler de mezun buluşmalarını kendi planlamaları çerçevesinde de yürütebilmektedirler. Bu kapsamda bilgilendirme toplantıları, sosyal aktiviteler vb. ile mezunları ile buluşmakta ve onlardan geri bildirimler almaktadırlar. ([4]A.4.3.5)


Mezunların ve İş Dünyasının Mezun Yeterliliklerine İlişkin Memnuniyeti

Kariyer ve Mezunlar Ofisi, her akademik yıl kariyer etkinliklerine katılan firmalardan mezun ve öğrencilerin işe alım sürecine hazırlıkları, iş dünyasına uyumları, yetkinlikleri ve yeterlilikleri, hakkında e-posta yoluyla geri bildirim alınmaktadır. Firmalardan kariyer etkinlikleri ve özel programlar için e-posta veya anket yolu ile alınan geri bildirimler değerlendirilmekte ve ortaya çıkan ihtiyaçlar doğrultusunda uygulamalar güncellenmekte veya yeni programlar geliştirilmektedir.

Aynı zamanda akademik birimler de mezunlarının işverenleri ile iletişime geçerek, mezun yeterlilikleri ile ilgili anketler de yapabilmektedir.

Mezunların Memnuniyeti

Kariyer ve Mezunlar Ofisi, sadece işverenlerin değil mezunlarının da memnuniyetleri ölçmekte, onlarla özellikle başarılarını tebrik etmek için iletişime geçmektedir. ([4]A.4.3.4)

KPG kodu	Temel Performans Göstergelerine Bakış Toplumsal Katkı	TPG kodu
5-3-4	Mezuniyet sonrası ilk 6 aylık dönemde işe yerleşme oranı	TPG.14
		Trend Analizi
		Önceki 3 Yıl Ortalaması
		%75,17
		Tolerans
		± 2,5 yüzde puan
		Değerlendirme
		Başarılı-Devam

Geliştirmeye Açık Yönler ve / veya Planlamalar

Mezunlara istihdam sağlayan firmalardan alınan geri bildirim için daha kapsamlı, detaylı ve sistematik bir mekanizma oluşturulması amacıyla mezunların çeşitli yetkinliklerinin işveren firmalar tarafından değerlendirilmesine yönelik benzer çalışmalar incelenmiştir. Bu inceleme neticesinde Bilkent mezunlarının yetkinliklerinin değerlendirilmesine yönelik bir “işveren memnuniyeti” anketi oluşturulmaya ve çalışmanın yönetsel detayları ile ilgili bir önceki rapor döneminde planlanan çalışma devam ettirilmektedir. Bu çalışma ile mezunların işverenleri tarafından temel alan bilgisi ile teknik, iletişim, takım içi çalışma, problem çözme, gelişim yenilikçiliğe açık olma, uyumluluk ve benzeri temel iş yetkinliklerinde objektif ve ölçülebilir bir şekilde değerlendirilmesine yardımcı olacak bu çalışmanın ilerleyen yıllarda hayata geçmesi öngörülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Mezun izleme sistemi uygulamaları izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda programlarda güncellemeler yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [\[4\]A.4.3.1.Mezun_Takip_Sistemi.pdf](#)
- [\[4\]A.4.3.3.Mezunlar_Eve_Hos_Geldiniz_Anket_2023.pdf](#)
- [\[4\]A.4.3.4.KAM_Mezunlardan_Geri_Bildirimler.pdf](#)
- [\[4\]A.4.3.5.Mezunlarla_Duzenlenen_Toplantilarin_ve_Etkinliklerin_Listesi.pdf](#)

5. Uluslararasılaşma

1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Uluslararasılaşma çalışmaları üç farklı birim tarafından yürütülmekte olup bu birimler [Teknoloji Transfer Ofisi \(TTO\)](#), [Uluslararası Öğrenciler ve Değişim Programları Ofisi \(UDO\)](#) ve [Uluslararası Merkez Ofisi \(UMO\)](#)'dir. Bu üç birim de farklı rektör yardımcılıklarına bağlı olup, uluslararasılaşma süreçlerinin merkezi bir yapı altında değil, faaliyet alanlarına göre ayrılaştırılmış farklı birimlerde yürütülmesi, kurumsal bir tercih olarak benimsenmiştir. Araştırma, eğitim ve idari anlamda faaliyetlerin farklı birimler altında sürdürülmesinin, yönetsel ve organizasyonel boyutlarda verimliliği artıracığı öngörüsü bu tercihe yol açmıştır.

Teknoloji Transfer Ofisi (TTO)

Üniversitenin uluslararasılaşma hedeflerinin sağlanmasına yönelik olarak uluslararası fonların tanıtımı, öğretim elemanlarının bu programlara başvuru için teşvik edilmesi ve ilgili tüm süreçlerde destek sağlanarak başvuru sayısının artırılması için Teknoloji Transfer Ofisi tarafından birçok faaliyet düzenlenmektedir. [\(\[4\]A.5.1.1\)](#)

Resmi internet sayfaları ve sosyal medya hesaplarında yapılan duyuruların yanısıra; uluslararasılaşma hedeflerine yönelik 2023 yılında uluslararası fon programlarını tanıtmak üzere Avrupa İnovasyon ve Teknoloji Enstitüsü Fonu Bilgi Günü, Uluslararası Dijital Kültürel Girişimcilik Eğitimleri, Avrupa Yenilik Konseyi (EIC) ve Avrupa Yenilik Ekosistemleri (EIE) Fonları Bilgi Günü, Türkiye-Kazakistan İş Forumu, Avrupa Birliği Eureka/Eurostars Programları Ar-Ge Projeleri Bilgi Günü, Avrupa Birliği Araştırma Altyapıları (Research Infrastructures) çağrıları ve Avrupa Birliği Kentsel Geçişleri Sürdürülebilir Bir Geleceğe Yönlendirme Ortaklığı (DUT) çağrılarıyla ilgili bilgi günleri düzenlenmiştir. Ayrıca uluslararası fon programlarına başvuru yapacak öğretim elemanları ile çok sayıda birebir görüşmeler yapılmış, başvuru ve proje yazımı aşamalarında aşağıdaki destekler sağlanmıştır:

- Proje önerisini yazmaya başlayan öğretim elemanlarının formlar ve prosedürler ile ilgili bilgilendirilmesi ve sorularının yanıtlanması,
- Proje öneren kişi tarafından talep edildiği takdirde, fon sağlayıcı kuruluşların kuralları ve üniversitenin

politikaları dikkate alınarak proje önerilerinin içerikleri, bütçe taslakları ve diğer dokümanları kontrol edilmesi sağlanmıştır.

Üniversite araştırmacıları tarafından şu ana kadar 12 adet Ufuk Avrupa, 2 adet ise Erasmus+ projesi yürütülmüştür. Ufuk Avrupa altındaki 12 projenin 10'unda Bilkent Üniversitesi koordinatör, diğer ikisinde ise konsorsiyum ortağı olarak yer almaktadır.


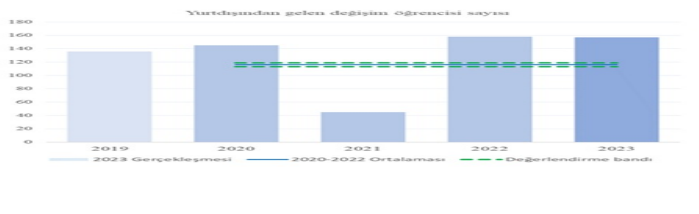
Avrupa Birliği'nin 2021-2027 dönemi Araştırma ve İnovasyon Programı olan Ufuk Avrupa (Horizon Europe) programıyla ilgili olarak TÜBİTAK tarafından açıklanan en başarılı Türk Araştırma Kurumları Listesi'nde ([5]A.5.1.2) İhsan Doğramacı Bilkent Üniversitesi, alınan fon miktarı açısından 3. sıraya, katılım sağlanan proje sayısı açısından 5. sıraya yerleşmiştir. Bu sıralamalar, listenin üst seviyelerinde olması itibariyle Üniversite'nin güçlü yönleri olarak değerlendirilmektedir.

Geliştirmeye Açık Yönler ve / veya Planlamalar

2024 yılında, Üniversite'nin TÜBİTAK tarafından açıklanan en başarılı Türk Araştırma Kurumları Listesi'nde daha üst sıralamalarına yerleşmesi hedeflenmekte, buna yönelik olarak kurum içi çalışmalar devam etmektedir. Ayrıca "Üniversite-Sanayi İşbirliği" gerektiren uluslararası fon programlarına başvuruları arttırmak için Teknoloji Transfer Ofisi tarafından Bilkent Cyberpark yönetimi ve firmaları ile temaslar devam etmektedir.

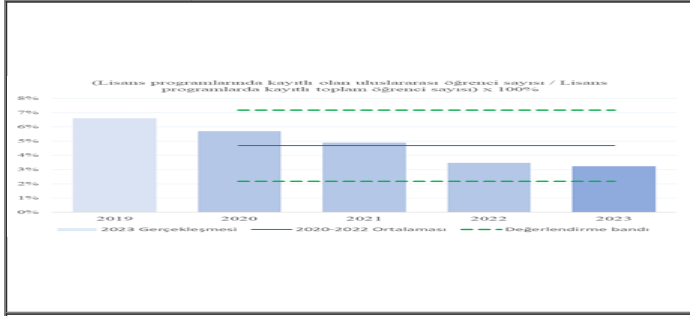

Uluslararası Öğrenciler ve Değişim Programları Ofisi (UDO)

Bilkent Üniversitesi, 52 farklı ülkeden 357 üniversiteyle ([4]A.5.1.3), sürdürdüğü uluslararası öğrenci değişim programları ile öğrencilerine hayat boyu hatırlayacakları akademik, sosyal ve kültürel deneyimlerin kapısını açmaktadır. Öğrenci İşleri Rektör Yardımcılığı'na bağlı olarak faaliyetlerini sürdüren Uluslararası Öğrenciler ve Değişim Programları Ofisi ([4]A.5.1.4), öğrenci ve akademik personel değişimleri ve uluslararası iş birliklerine ek olarak, tam zamanlı ve derece alacak uluslararası öğrencilerden de sorumludur. Uluslararası öğrencilerin başvuru, kayıt-kabul, oturma izni ve müteakip aşamalarda süreçleri Uluslararası Öğrenciler ve Değişim Programları Ofisi tarafından kolaylaştırılmaktadır. Ofis, Erasmus+ öğrenci hareketliliği ve Erasmus+ Ders Verme Hareketliliği süreçlerini de başarılı biçimde sürdürmektedir. Ofis, küresel seyahat kısıtlamaları gibi durumlarda değişim hakkını kazanan öğrencilerin haklarının ertelenerek korunmasını sağlamakta ve değişim süreçlerinden en iyi akademik sonuçların alınmasında önemli bir rol oynamaktadır.

KPG kodu	Temel Performans Göstergelerine Bakış Eğitim ve Öğretim	TPG kodu
1-8-1	Uluslararası öğrenci değişim programları ve üniversitelerarası değişim anlaşmaları aracılığı ile yurtdışındaki üniversitelere giden ve yurtdışındaki üniversitelerden gelen değişim öğrencisi sayıları	TPG.7
		Trend Analizi Önceki 3 Yıl Ortalaması 258 Tolerans ± %2,5 Değerlendirme Başarılı-Devam
		Trend Analizi Önceki 3 Yıl Ortalaması 116 Tolerans ± %2,5

Değerlendirme

Başarılı-Devam

KPG kodu	Temel Performans Göstergelerine Bakış Eğitim ve Öğretim	TPG kodu
1-8-10	Uluslararası öğrenci oranı (Lisans/Lisansüstü)	TPG.16
		Trend Analizi Önceki 3 Yıl Ortalaması %4,69 Tolerans ± 2,5 yüzde puan Değerlendirme Başarılı-Düzeltilir
		Trend Analizi Önceki 3 Yıl Ortalaması %15,92 Tolerans ± 2,5 yüzde puan Değerlendirme Başarılı-Düzeltilir

Uluslararası Merkez Ofisi (UMO)

Uluslararası Merkez Ofisi([4]A.5.1.5) , yabancı uyruklu öğretim elemanlarına Üniversite'deki görevlerinin başlangıcında ve devamında oturma izni dahil olmak üzere yerel bürokratik süreçlere, akademik denklik değerlendirme süreçlerine, Ankara'da ve Bilkent kampüslerinde yaşama dair rehberlik hizmetleri sağlamaktadır. Yabancı uyruklu öğretim elemanlarının yeni bir kültür ve mekâna alışmaya çalışırken yaşadıkları kaygıya ve diğer sorunlarına çözüm bulmak amacıyla organize edilen ve bilgilendirme toplantısı, soru&cevap bölümü ile kampüs turu yer alan oryantasyon programı (13 Eylül 2023) ve kendilerine hem Bilkent Üniversitesi'nin kaynakları hem de Ankara'da yaşam hakkında detaylı bilgi sunmak amacıyla hazırlanan Uluslararası Fakülte Rehberi dikkate değer ölçüde fayda sağlamıştır.

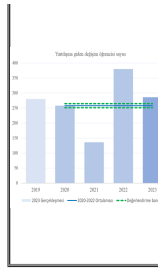
Yabancı uyruklu öğretim elemanlarına hem Bilkent Üniversitesi'nin kaynakları hem de Ankara ve Türkiye'de yaşam hakkında detaylı bilgi sunmak amacıyla hazırlanan Yabancı Uyruklu Öğretim Elemanları için Kılavuz (International Faculty Guide)([4]A.5.1.6), güncellenerek web sayfasında yer alması sağlanmıştır.

Geliştirmeye Açık Yönler ve / veya Planlamalar

2024 yılında Yabancı Uyruklu Öğretim Elemanları için Kılavuz (International Faculty Guide) linkinin yanı sıra beraberlerinde getirmeleri önerilen dokümanların listesi ([4]A.5.1.7) hazırlanmış olup, yeni başlayacak olan yabancı uyruklu öğretim elemanları ile üniversitenin İnsan Kaynakları Müdürlüğü tarafından paylaşılacaktır.

KPG kodu	Temel Performans Göstergelerine Bakış Eğitim ve Öğretim	TPG kodu
1-8-11	Uluslararası öğretim elemanı oranı	TPG.6

İrend Analizi	
Önceki 3 Yıl Ortalaması	%25,35
Tolerans	± 2,5 yüzde puan
Değerlendirme	Başarılı-Düzeltilir



Uluslararası Etkinlikler ve Ziyaretler

Yukarıda bahsi geçen ve uluslararasılaşma faaliyetleri ile doğrudan bağlı olan birimler dışında, akademik birimler tarafından uluslararası etkinlikler ([4]A.5.1.8) düzenlenmekte ve bu birimlerdeki öğretim elemanı, öğrenci ve araştırmacılar da yurtdışında düzenlenen etkinliklere ([4]A.5.1.9) katılım göstermektedir.

Etkinlikler dışında ise ders ve / veya seminer vermek, araştırma yapmak amacı ile hem yurtdışından öğretim elemanı ve araştırmacı ziyaretleri ([4]A.5.1.10) gerçekleşmekte, yine aynı şekilde yurtdışındaki üniversite ve kurumlara da ziyaretler ([4]A.5.1.11) gerçekleştirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapılanması izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[4\]A.5.1.1.Teknoloji Transfer Ofisi'nde Uluslararasılaşma.pdf](#)
- [\[4\]A.5.1.3.Degisim Anlasmasi Yapilan Universiteler ve Ulkeler.pdf](#)
- [\[4\]A.5.1.4.Uluslararası Degisim Ofisi'nde Uluslararasılaşma.pdf](#)
- [\[4\]A.5.1.5.Uluslararası Merkez Ofisi'nde Uluslararasılaşma.pdf](#)
- [\[4\]A.5.1.7.New Faculty Members Important Documents.pdf](#)
- [\[4\]A.5.1.8.Universitede Düzenlenen Uluslararası Etkinlikler.pdf](#)
- [\[4\]A.5.1.9.Yurtdisinda Düzenlenen Etkinliklere Katılanların Listesi.pdf](#)
- [\[4\]A.5.1.10.Yurtdisindaki Eğitim Kurumlarından Belli Bir....pdf](#)
- [\[4\]A.5.1.11.Yurtdisindaki Kurumları Ziyaret Eden Öğretim Elemanı Araştırmacı Listesi.pdf](#)

2. Uluslararasılaşma kaynakları

Araştırma Faaliyetleri için Uluslararasılaşma Kaynakları

Bilkent Üniversitesi, araştırma faaliyetlerinin öğretim elemanları ile uygulama ve araştırma merkezleri tarafından yürütülecek dış kaynaklı projeler aracılığıyla desteklenmesini teşvik etmektedir. Dış kaynaklı araştırma projelerinin önemli bir bölümünü uluslararası projeler oluşturmaktadır. Üniversite ayrıca, bölüm bütçeleri ile Bölüm Araştırma Fonu (BAF) ve Dekan Araştırma Fonu (DAF)'na aktardığı miktarlarla öğretim elemanlarına ve lisansüstü öğrencilere uluslararası konferanslara katılım desteği sağlamaktadır. Kişisel Araştırma Fonu (KAF) için üniversite tarafından aktarılan bütçeler de öğretim elemanları tarafından, uluslararası araştırma etkinliklerine katılım ve ağlarını genişleterek çok uluslu projelerde yer almalarına yönelik imkanlar amacıyla kullanılabilmektedir.

Bilkent Üniversitesi'nde farklı birçok uluslararası kaynaktan fonlanan çok sayıda proje yürütülmektedir. Bunların başında Avrupa Birliği Araştırma ve İnovasyon Programı olan Ufuk Avrupa gelmektedir. Ayrıca başka bir AB fonu olan Erasmus+; TÜBİTAK tarafından desteklenen Uluslararası İkili İş birliği ve Çok taraflı İş birliği programları; UNICEF ve UNIDO gibi uluslararası organizasyonlar altından da birçok proje fonlanmaktadır. Bunlara ek olarak, öğretim elemanları tarafından yurtdışındaki üniversitelerin ve yabancı şirketlerin fonladığı birçok araştırma projesi de yürütülmektedir.

İlgili uluslararası fonların duyuruları ve iş birliklerini teşvik etmek amaçlı uluslararası etkinliklerin duyuruları Üniversite içinde düzenli olarak DAIS sistemi aracılığı ile paylaşılmaktadır.

Bilkent Üniversitesi'nde yürütülen araştırmalar için hali hazırda birçok uluslararası fon sağlayıcıdan kaynak

sağlanmaktadır. Üniversite bu yönüyle uzun yıllardır yüksek performans gösteriyor olsa da gerek öğretim elemanları gerek idari personelinin desteğiyle uluslararası fon kaynaklarını daha da çeşitlendirmeyi hedeflemektedir. Bunun için Teknoloji Transfer Ofisi tarafından tüm ilgili çağrı platformları takip edilmekte, öğretim elemanları için farklı fon çağrılarıyla ilgili bilgilendirme yapılarak kendileri farklı programlara proje başvurusu sunulması yönünde motive edilmekte ve destek sağlanmaktadır. ([4]A.5.2.1 ve [4]A.5.2.2)

İdari Faaliyetler için Uluslararasılaşma Kaynakları

Uluslararası Merkez Ofisi ve Uluslararası Öğrenciler ve Değişim Programları Ofisi([4]A.5.2.3) bütçeleri, diğer idari birim bütçeleri gibi mali yıl başlamadan önce ilgili ofisler tarafından hazırlanan bütçe teklifinin İdari ve Mali İşler Rektör Yardımcılığı tarafından değerlendirilerek, onaylanması sonucunda üniversite bütçesinden tahsis edilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma kaynaklarının dağılımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[4\]A.5.2.1.Uluslararası_Cagri_Duyuru_Metni.pdf](#)
- [\[4\]A.5.2.2.Uluslararası_Etkinlik_Duyurusu_Ornegi.pdf](#)
- [\[4\]A.5.2.3.UDO_Uluslararasılaşma_Kaynaklari.pdf](#)

3. Uluslararasılaşma performansı

Bilkent Üniversitesi Kalite Komisyonu, tüm kurumsal faaliyetlerde olduğu gibi uluslararasılaşma faaliyetleri için de performansın izlenebilmesi amacıyla temel ve kurumsal performans göstergelerini belirlemiştir. Stratejik Plan'da yer alan "Uluslararasılaşma faaliyetlerinin etkinleştirilmesi" hedefi doğrultusunda Eğitim ve Öğretim sürecine yönelik olarak beş adet performans göstergesi (1.8.1, 1.8.2, 1.8.3, 1.8.10, 1.8.11), araştırma ve geliştirme sürecine yönelik olarak da sekiz adet performans göstergesi (1.8.4, 1.8.5, 1.8.6, 1.8.7, 1.8.8, 1.8.9, 3.1.3.1 ve 3.3.2) belirlenmiştir. Bu göstergeler ([4]A.5.3.1) yıllık olarak ölçülmekte ve gerekli olduğu yerde geliştirme faaliyetleri alınmaktadır.

Kurumsal Veri Analizi ve Kalite Yönetimi Birimi tarafından başlatılan Veri Analizi ve Kalite Serileri (VAK'S) Raporları'nın ilk tematik raporları arasında Uluslararasılaşma Raporu([5]A.5.3.2) yer almaktadır. Bu rapor kapsamında farklı başlıklar altında, üniversitenin uluslararasılaşma verileri yıllara göre analiz edilmiş ve değerlendirilmiştir.

Uluslararasılaşma faaliyetlerine en önemli katkıyı veren idari birimler arasında yer alan Uluslararası Merkez Ofisi ([5]A.5.3.3, sayfa.42) ve Uluslararası Öğrenciler ve Değişim Programları Ofisi ([5]A.5.3.3, sayfa.19) tarafından her akademik yıl sonunda hazırlanan Faaliyet Raporu'nda da yıllık raporlandırmalar yapılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [\[4\]A.5.3.1.Uluslararasılaşma_Performans_Gostergeleri.pdf](#)

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

1. Programların tasarımı ve onayı

Bilkent Üniversitesi'nde 10 [fakülte](#) bünyesinde 29 lisans programı, 3 [enstitü](#) bünyesinde ise 34 yüksek lisans ve 26 doktora programı bulunmaktadır. ([4]B.1.1.1) Üniversite'de eğitim ve öğretim politikasının sürekliliğinin sağlanabilmesini, eğitim programlarının çağdaş gelişmeleri izleyecek biçimde düzenlenmesini ve program içeriklerinin öğrencilere etkili bir biçimde aktarılabilmesini Akademik İşler Rektör Yardımcılığı (AİRY) takip eder.

AİRY, Üniversite'nin Eğitim ve Öğretim Politikası bağlamında dekanlara ve enstitü müdürlerine programların müfredatları hakkındaki görüş ve tavsiyelerini iletmektedir. En az üç öğretim elemanından oluşan Bölüm Müfredat Komiteleri belirli aralıklarla müfredatları değerlendirerek varsa değişiklik önerilerini bir rapor hazırlayarak dekan veya enstitü müdürüne sunmaktadır.

Üniversitede açılması düşünülen yeni bir program, Stratejik Plan'da yer alan hedeflerle uyumlu olacak şekilde, ulusal ve küresel ihtiyaçlar ile üniversitenin mevcut şartları ve paydaşların da görüşleri alınarak açılmaktadır.

Yeni Açılacak Programları için;

Yeni açılacak olan bir program, Yükseköğretim Yönetmeliği gözetilerek ilgili Bölüm Müfredat Komitesi tarafından hazırlanıp, bölüm başkanı tarafından ilgili dekana, lisansüstü programlar için ayrıca ilgili enstitü müdürüne iletilmektedir. Açılma önerisi kararı ilgili fakülte veya enstitü kurulunda alınan ve AİRY'e ulaşan taslak program, şekil, içerik, altyapı ve öğretim kadrosu gerekleri açısından değerlendirilmektedir.

- Olumlu değerlendirilen taslak öneri, görüşülmek üzere Senato gündemine alınabilmesi için Rektör'e iletilmektedir.
- Olumlu olarak değerlendirilemeyen taslak öneri ise gözden geçirilmek üzere gerekçeleri ile birlikte fakülte, yüksekokul veya enstitüye geri bildirim yapılmaktadır.
- Senato'da kabul edilen yeni program açma önerisi ise değerlendirilmek üzere Mütevelli Heyet'e iletilmektedir.
- Senato'da olumlu değerlendirilemeyen yeni program açma önerisi, gerekli düzenlemelerin yapılabilmesi için ise AİRY'e geri bildirim yapılmaktadır.
- Mütevelli Heyet'i'nde kabul edilen ve AİRY tarafından onaylanan yeni program açma önerileri yıllık plan kapsamında YÖK'e bildirilmektedir.

2023 yılında lisans programlarında öğrenci bulunmadığı için yarı pasif halde olan Eğitim Fakültesi bünyesinde Temel Eğitim Bölümü kurulması ve bu bölüm altında Sınıf Öğretmenliği Lisans Programı kurulması için Eğitim Fakültesi Dekanı Senato'da bir sunum gerçekleştirmiş ve alınan karardan sonra Mütevelli Heyet'e arz edilmiştir. Mütevelli Heyet onayından sonra ise Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı'na Akademik Birim Ağacı Yönetim Sistemi (ABAYS) üzerinden başvuru gerçekleştirilmiştir. ([3]B.1.1.2)

Müfredat Değişikliği Yapılacak Programlar için;

Müfredat değişiklikleri ise, akademik programlar ile eğitim ve öğretim süreçlerinin, yukarıda detaylandırıldığı şekilde, periyodik olarak değerlendirilmesi sonrasında veya ortaya çıkan ihtiyaçlar doğrultusunda bölümler tarafından hazırlanmaktadır. Müfredat değişikliği teklifi, ilgili Fakülte / Enstitü Kurulu tarafından görüşüldükten sonra AİRY tarafından değerlendirilmekte ve uygun bulunması durumunda Senato'da görüşülerek onaylanmaktadır.

2023-2024 akademik yılında 8 fakülteye bağlı toplam 28 lisans programında Üniversite'nin Stratejik Planı'nda da hedeflediği gibi Çekirdek Müfredata tam geçiş yapılmıştır. Çekirdek Müfredat uygulaması ile öğrenciler, Bilkent Misyonunda da yer aldığı gibi "nanobilim ve nanoteknolojiden siyaset bilimine, elektronikten ekonomiye, güzel sanatlardan işletme ve endüstri mühendisliğine, felsefeden bilgisayar mühendisliğine ve bilimin, edebiyatın, sahne sanatlarının daha birçok dalına uzanan, çok yönlü bir eğitim atmosferi"ne dahil olmaktadır. ([5]B.1.1.3)

Yeni Açılacak Dersler ve Mevcut Derslerde Yapılacak Değişiklik için;

Yeni bir ders açma veya mevcut bir ders için yapılacak değişiklik önerisi bölümler tarafından Fakülte / Enstitü Kurulu'na teklif edilmekte, kurul tarafından görüşüldükten sonra AİRY'na iletilmektedir. AİRY tarafından uygun bulunan öneriler, ÖİRY tarafından onaylandıktan sonra bir sonraki akademik dönemden itibaren uygulamaya girmek üzere Üniversite'nin bilgi yönetim sistemine tanımlanmaktadır.

Fakülte ve bölümlerde oluşturulan danışma kurulları ([5]B.1.1.4) periyodik olarak düzenlenen toplantılarda eğitim programları ile ilgili değerlendirmelerde bulunarak programların iyileştirme süreçlerine katkıda bulunmaktadır.

Programların müfredatları, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesi (TYYÇ) tarafından ortaya konan ilgili [ulusal alan yeterlilikleri](#) gözetilerek düzenlenmiş olup, programların çıktıları alan yeterlilikleriyle eşleştirilmiştir. Ulusal alan yeterliliklerinin program çıktılığı ile eşleştirildiği tablolar tüm lisans ve lisansüstü programlar ([\[5\]B.1.1.5](#)) için internet üzerinden erişime açıktır. Bilkent Eğitimde Kalite Güvencesi Sistemi kapsamında program eğitim amaçları ve çıktılığı için yürütülen periyodik değerlendirme ve iyileştirme çalışmaları aynı zamanda ulusal alan yeterliliklerinin öğrencilere kazandırılmasında da devamlılığa imkân tanımaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[3\]B.1.1.2.Yeni_Bolum_ve_Program_Acma.pdf](#)
- [\[4\]B.1.1.1.Lisans_ve_Lisansustu_Programlar.pdf](#)
- [\[5\]B.1.1.3.Cekirdek_Mufredata_Gecis_Yapan_Programlar.pdf](#)

2. Programın ders dağılım dengesi

Lisans ve lisansüstü programların müfredatları, program için belirlenen eğitim amaçları doğrultusunda ve program kazanımlarını sağlayacak şekilde belirlenmektedir. Seçmeli derslerin ve bölüm dışı derslerin müfredatta yer alan tüm dersler içindeki oranının yüksek olması Bilkent Üniversitesi'nin müfredat planlamalarında önem verdiği konular arasındadır. ([\[5\]B.1.2.1](#)) Müfredatta daha çok seçmeli derse yer verilmesi ile öğrencilerin ilgi duydukları konularda daha çok ders almaları veya bu konuları derinlemesine öğrenmeleri mümkün olmakta, bölüm dışı dersler de öğrencilerin daha geniş bir perspektifte ve farklı alanlarda bilgi ve beceri sahibi olmalarını sağlamaktadır. Dolayısıyla, müfredat güncellemelerinde seçmeli ve bölüm dışı ders oranlarının artırılmasına özen gösterilmektedir.

2022-2023 akademik yılı içinde lisans programlarında alınan tüm derslerin yaklaşık %58,53'ü bölüm dışı dersler oluşturmuştur. Seçmeli ders olarak ise yine aynı yılda alınan derslerin oranı ise yaklaşık %22,98 olarak gerçekleşmiştir. ([\[5\]B.1.2.2](#))

Çekirdek müfredat uygulaması ile ise (Hukuk Fakültesi hariç) tüm lisans programlarının müfredatlarında farklı disiplinlerden dersler yer almaktadır. ([\[5\]B.1.2.3](#))

Geliştirilen Yönler ve / veya Uygulananlar

Yeni çekirdek müfredatın lisans programlarında uygulanmasına 2021-2022 akademik yılından itibaren aşamalı olarak başlanmıştır. Uygulamanın ilk aşamasında, Mühendislik Fakültesi, Uygulamalı Bilimler Fakültesi, Fen Fakültesi ile İnsani Bilimler ve Edebiyat Fakültesi'ne bağlı bölümlerin lisans müfredatlarına yeni çekirdek müfredat dahil edilmiştir. 2022-2023 akademik yılında İşletme Fakültesi, İktisadi, İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi ile Müzik ve Sahne Sanatları Fakültesi de çekirdek müfredat uygulamasına dahil edilmiştir. 2023-2024 akademik yılında ise Güzel Sanatlar, Tasarım ve Mimarlık Fakültesi de çekirdek müfredat uygulamasına dahil edilmiş olup, Hukuk Fakültesi'ne bağlı Hukuk lisans programı dışında tüm lisans programlarında geçiş tamamlanmıştır.

Bilkent Üniversitesi lisans ve lisansüstü programların müfredatlarında zorunlu veya seçmeli ders kümelerinde yer alan aktif durumdaki her ders için bir koordinatör atanmaktadır. Ders koordinatörü olarak ilgili bölüm başkanı tarafından atanan öğretim elemanı, dersin izlencesinde tanımlı olduğu şekliyle yürütülmesinden sorumludur. Özellikle aynı dönem içinde birden fazla şubeye sahip olan ve farklı öğretim elemanları tarafından verilen derslerin koordinasyonu, dersin hedef ve çıktılığına erişirken şubeler arası uyumun sağlanması açısından önem taşımaktadır.

Tüm bölümler her akademik dönem sonunda, o dönem verilmiş olan her ders için bir ders bilgi dosyası (portfolyo) hazırlamak üzere dersin koordinatörünü görevlendirmektedir. Ders bilgi dosyasında, ders izlencesi ile beraber ders değerlendirme bileşenlerini oluşturan sınav, ödev, proje ve benzeri etkinliklerin kopyaları ile harf notlarının hesaplandığı bir tablo yer almaktadır. Böylece ders dosyaları eğitim programlarının ve öğretim elemanlarının iç ve dış değerlendirilme faaliyetlerinde kullanılmak üzere hazır

tutulmaktadır. Derslere ait temel materyal bir ders bilgi dosyası (portfolyo) halinde AIRS modülü üzerinden erişilen STARS veri tabanında saklanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [\[5\]B.1.2.1.Lisans_Programlari_Mufredat-Ders_Dagilim_Oranlari.pdf](#)
- [\[5\]B.1.2.2.Lisans_Programlarina_Tanimlanan_Tum_Ders_Sayilari.pdf](#)
- [\[5\]B.1.2.3.Cekirdek_Mufredata_Gecen_Programlarin_Ders_Dagilimleri.pdf](#)

3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Programları oluşturan derslerin öğrenme çıktıları, program çıktılarını sağlamaya yönelik olarak düzenlenmiştir. Tüm lisans ve lisansüstü programlar için program çıktıları ve ders kazanımları ile ilgili bilgilere Bilkent Eğitimde Kalite Güvencesi Sistemi internet sayfasından ulaşılabilmektedir. ([\[5\]B.1.1.5](#))

Sistemde yer alan ders izlencelerinde dersin öğrenme çıktıları ve hangi öğrenme çıktısının hangi program çıktısına katkı sağladığı bilgisi de yer almaktadır. Servis dersleri de dahil müfredatta yer alan tüm derslerin kazanımları ait oldukları programın çıktıları ile ilişkilendirilmiştir. Raporun “B.1.5. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi” bölümünde de detaylandırıldığı gibi, ders kazanımlarının program çıktılarına sağladığı katkı, dersin değerlendirme bileşenleri aracılığıyla periyodik olarak ölçülmekte ve değerlendirilmektedir. Öngörülen katkının sağlanmadığının gözlenmesi durumunda ilgili ders için gerekli önlemler planlanmakta, alınmakta ve bu kapsamda hazırlanan Yıllık Faaliyet Raporları ([\[5\]B.1.3.1](#)) kamuoyu ile de paylaşılmaktadır.

Kurumsal akreditasyon değerlendirmesi sürecinde önerildiği üzere, Üniversite'nin misyonu ve stratejik hedefleri doğrultusunda belirlenen ve ders dışı aktivitelerdeki kazanımların da dahil edildiği üç adet genel kazanım ([\[5\]B.1.3.2](#)) tüm lisans programlarının program çıktıları listesine eklenmiş olup, program kazanımlarının katkısı için gerçekleştirilen ölçme ve değerlendirme çalışmaları arasındaki yerlerini almışlardır.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [\[5\]B.1.3.2.Bilkent_Universitesi_Genel_Kazanimlarinin_Program_Ciktilarina_Yansimasi.pdf](#)

4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Bilkent Üniversitesi'nin lisans ve lisansüstü programların müfredatlarında yer alan her bir ders için öğrenci iş yüküne dayalı AKTS iş yükü formu hazırlanmaktadır. Formda ders saatlerinin yanında ders dışında dönem boyunca değişik ders aktiviteleri için öğrencinin ayırdığı zaman miktarları listelenmekte, dersin toplam AKTS kredisinin dersin iş yüküne dayalı olarak nasıl hesaplandığı gösterilmektedir.

Bölüm müfredat komiteleri, staj ve proje dersleri de dâhil müfredatta yer alan her ders için dersin koordinatör öğretim elemanı ile beraber çalışarak dersin AKTS iş yükü formunu hazırlamaktadır. Ders için gereken iş yükünün dersi alan öğrenciler tarafından da değerlendirilmesini sağlamak amacıyla, dönem sonu Ders ve Öğretim Elemanı Değerlendirme Formu'nda yer alan bir soru([\[4\]B.1.4.1](#)) ile öğrenciye ders için haftada ortalama kaç saat çalıştığı sorulmaktadır. Elde edilen anket sonuçları ile iş yükü tablolarının uyumlu olup olmadığı değerlendirilmektedir.

Yapılan değerlendirmelerden sonra ise tüm [lisans](#), [yüksek lisans](#) ve [doktora](#) programları için kamuoyuna açık halde yayınlanan ders bilgi paketlerinin içeriğinde yer alan ders izlencelerinde de AKTS detaylarına yer verilmektedir. ([\[4\]B.1.4.2](#))

Öğrencilerin eğitim hayatlarının kısa bir özeti niteliğinde olan ve mezuniyetlerinde Diploma Eki olarak verilen belgeler içeriğinde de AKTS detaylarına yer verilmekle birlikte, diploma ekleri uluslararası geçerliliği

olan Europass logosunun yanısıra mezun olunan programın Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi'ne uyumunu gösteren TYÇ logosuna da sahiptir. ([5]B.1.4.3)

Olgunluk Düzeyi: Programlarda öğrenci iş yükü izlenmekte ve buna göre ders tasarımı güncellenmektedir.

Kanıtlar

- [\[4\]B.1.4.1.Ogrenci_Is_Yukunun_Belirlenmesinde_Ogrenci_Katilimi.pdf](#)
- [\[4\]B.1.4.2_AKTS_Ders_Bilgi_Paketleri.pdf](#)
- [\[5\]B.1.4.3.Diploma_Eki.pdf](#)

5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Üniversitede akademik programların kazanımları ve eğitim amaçlarına yönelik olarak periyodik ölçme-değerlendirme çalışmaları yürütülmektedir. Program çıktılarının ölçümü ve değerlendirilmesi için gerekli teknik altyapı Bilkent Eğitimde Kalite Güvencesi Sistemi kapsamında tüm akademik programlar([5]B.1.5.1) için oluşturulmuştur.

Program çıktılarını öğrencilere kazandırmak üzere oluşturulan müfredatlarda yer alan her bir ders için öğrenme çıktıları ve bu çıktıların ölçülmesinde kullanılacak değerlendirme bileşenleri (ödev, sınav, proje, vb.) tanımlanmıştır. Ders öğrenme çıktıları dersin ait olduğu programın çıktılarını sağlayacak şekilde belirlenmiştir. Eğitimde Kalite Güvencesi Sisteminde yer alan ders izlencesinde dersin hangi program çıktıları için katkı sağladığı belirtilmektedir. Bir başka deyişle, ders izlencelerinde dersin tanımı, içeriği, haftalık programı gibi dersi tanımlayıcı bilgilerin yanında dersin öğrenme çıktıları ve hangi öğrenme çıktısının hangi program çıktısını sağladığı bilgisi de yer almaktadır. Sistemde oluşturulan bu yapıyla, her bir program çıktısının kazanımına katkıda bulunan dersler belirtilebilmekte ve her bir dersin değerlendirme bileşenleri aracılığıyla sadece dersin öğrenme çıktıları değil, aynı zamanda dersin desteklediği programın çıktıları da ölçülebilmektedir.

Program çıktılarının ölçüm ve değerlendirilmesinde kullanılacak performans ölçütleri (örneğin, ders değerlendirme bileşenlerinin ağırlıklı ortalamaları) ve her bir ölçüt için hedeflenen başarı (eşik) değerlerinin ders bazında belirlenerek Eğitimde Kalite Güvencesi Sistemine ilgili bölüm tarafından girilmesi gerekmektedir. Hedeflenen eşik değerine ulaşılması dersin ilgili program çıktısına yeterli katkıyı sağladığının bir göstergesi olarak değerlendirilmektedir.

Bölümlerde program çıktılarının ölçme-değerlendirme çalışmalarından sorumlu olan Kalite Ekipleri ([4]B.1.5.2) öncelikli olarak her iki akademik yarıyıl için hangi program çıktısının hangi dersler aracılığıyla ölçüleceğine karar vermişlerdir. O derslere ait ödev, sınav, proje gibi hangi değerlendirme bileşenlerinin bu ölçümde kullanılacağı, performans ölçütlerine ve ölçütler için öngörülen eşik değerlerine ders koordinatörleri ile birlikte ekipler tarafından belirlenmektedir. Değerlendirme bileşenleri notlarının Eğitimde Kalite Güvencesi Sistemine girilmesi sonucunda her bir program çıktısı için belirlenen performans ölçütleri hesaplanabilmektedir.

2022-2023 akademik yılının sonunda uluslararası program akreditasyonuna sahip olan ve sürece henüz edilmemiş lisans programları hariç tüm programlar yıllık değerlendirme raporlarını Üniversite Kalite Komisyonu'na sunmuş olup, gerekli gördükleri yerlerde iyileştirme çalışmalarını yapmışlar ve / veya ileriye dönük olarak izlemeye almışlardır. 2023-2024 akademik yılı güz dönemi için ise program çıktılarına yönelik olarak belirlenen performans ölçütleri için gerekli ölçümler uluslararası program akreditasyonuna sahip tüm lisans programlarının da sürece dahil edilmesi ile 9 fakülteye bağlı 29 lisans programında yapılmıştır. Yıllık değerlendirme raporları ([5]B.1.3.1) ve ara dönem raporları ([4]A.1.4.12) internet üzerinden paydaşlara sunulmaktadır.

Akademik program çıktılarının yanı sıra program eğitim amaçları da bölümler tarafından periyodik olarak değerlendirilmektedir. Bölümler tarafından oluşturulan ve mezunlar ile işverenlerin dâhil edildiği Danışma Kurulları ([5]B.1.1.4), periyodik toplantılar ve / veya anketler aracılığıyla eğitim amaçlarının değerlendirilmesi sürecine katkıda bulunmaktadır. Gerçekleştirilen toplantılar / anketler, dış paydaşlardan çeşitli akademik ve idari konularda görüş ve önerilerin alınmasına da imkân tanımaktadır. Kurul üyeleri tarafından sağlanan bu geri bildirimler Üniversite'nin kurumsal faaliyetlerinde ve sürekli iyileştirme çalışmalarında girdi olarak kullanılmaktadır.

Her eğitim dönemi sonunda öğrenciler tarafından doldurulan “Ders ve Öğretim Elemanı Değerlendirme Formu” aracılığı ile yapılan ölçme ve değerlendirme süreciyle öğretim elemanlarının akademik faaliyetlerine yönelik olarak doldurdukları “Yıllık Akademik Rapor” ve bu anketin eğitim kısmı ile ilgili değerlendirme süreçleri akademik programların değerlendirilmesi amacıyla kullanılan diğer mekanizmalardır.

Önceki yıllarda lisans ve lisansüstü eğitimine devam eden öğrencilerin İngilizce yazma becerilerini geliştirmek amacıyla faaliyetlerini sürdüren ve Akademik İngilizce Geliştirme Birimi tarafından desteklenen Bilkent Yazı Merkezi ‘BilWrite’ın ([5]B.1.5.3), öğrencilere yönelik destek programı ilgili yılda da çalışmalarına devam etmiştir. Bu kapsamda öğrenciler yazılı ödev ve proje raporlarını ders öğretim elemanına teslim etmeden önce BilWrite’da görevli Akademik İngilizce Geliştirme Birimi öğretim görevlileri olan dil uzmanı danışmanlardan geri bildirim almaları sağlanmaktadır. Yarıyıl sonlarında yapılan değerlendirmelerde öğrencilerin İngilizce becerilerinde ciddi oranda ilerleme olduğu tespit edilmiştir. Yine birim tarafından verilen derslerin amaçlarına değişen teknolojik dünyanın gerçekleri içerisinde ulaşabilmesini sağlayabilmek için Temmuz 2023-Eylül 2023 tarihleri arasında program içeriğinde değişik birimlerin temsiliyetini sağlayacak şekilde kurulan bir çalışma grubu, teknolojik yeniliklerin (özellikle Yapay Zeka, Generative AI) hali hazırda program derslerinde bazı öğretim görevlileri tarafından nasıl entegre edildiğini incelemiş değerlendirmiştir. 11 Eylül 2023 tarihinde ise tüm öğretim görevlileri bulgularını sunmuş ve 2023-2024 akademik yılı için bu konuda ders entegrasyonu kararları verilmiştir.

Geliştirmeye Açık Yönler ve / veya Planlamalar

FAE bünyesinde, gelişen yapay zeka ikliminde program içerisinde münferit öğretim görevlileri tarafından uygulanmakta olan örnek uygulamaların program geneline yayılmasının sağlanması planlanmaktadır.

Program Akreditasyonları

Program akreditasyonuna sahip olan lisans programları aşağıdaki tabloda yer almaktadır:

Mühendislik Fakültesi <ul style="list-style-type: none">Bilgisayar Mühendisliği Lisans ProgramıElektrik ve Elektronik Mühendisliği Lisans ProgramıEndüstri Mühendisliği Lisans ProgramıMakine Mühendisliği Lisans Programı	Accreditation Board for Engineering and Technology (ABET)
İşletme Fakültesi İşletme Lisans ve Lisansüstü Programlar	The Association to Advance Collegiate Schools of Business (AACSB)
Uygulamalı Bilimler Fakültesi Turizm ve Otel İşletmeciliği Lisans Programı	Turizm Eğitimi Değerlendirme ve Akreditasyon Kurumu (TURAK)
Güzel Sanatlar, Tasarım ve Mimarlık Fakültesi İletişim ve Tasarım Lisans Programı	Uluslararası Film ve Televizyon Okulları Birliği (CILECT) Centre International de Liaison des Ecoles de Cinéma et de Télévision)

Tablo.B.1.5. Program Akreditasyonuna Sahip Olan Lisans Programları

İngilizce Hazırlık Okulu

İngilizce Hazırlık Programı Kalite Güvencesi Sistemi doğrultusundaki tüm değerlendirmeler (öğrenciler tarafından doldurulan Öğrenmenin Değerlendirilmesi açık sorulu anketi, sınıf temsilcisi toplantıları, öğretim görevlisi ders sonu raporları, PAE sınavı kestirimsel geçerlik çalışması ve öğrencilerin bölümlerindeki

performanslarını takip etmek amacıyla bölüm öğretim üyelerine verilen anketler devam etmiş ve aşağıdaki ek çalışmalar gerçekleştirilmiştir.

- ***Seçmeli Proje Çalışmaları***

Öğrencilere gerçek yaşam görevlerinde (birlikte) anlam oluşturma, iletişimsel etkinliklere katılma ve dil becerilerini ve stratejilerini geliştirme fırsatları sunmak amacıyla Seçmeli Proje Çalışmaları programa dahil edilmiştir. Proje çalışmasının temel hedefleri arasında, içeriği gerçek hayata uygun bir şekilde önceliklendirme, öğrencileri etkin sosyal aktörlere dönüştürme, fikirleri, kaynakları ve uzmanlıkları paylaşma imkanları yaratma, çeşitli becerileri birleştirme, tasarım sürecinde son ürün odaklı çalışma ve öğrencilere motive edici, uyarıcı ve güçlendirici bir ortam sunma bulunmaktadır.

Bu hedefler, öğrencilere sadece bilgi alıcı değil, aynı zamanda etkileşimli ve katılımcı bir öğrenme deneyimi sunmayı amaçlamaktadır. Proje çalışmaları, öğrencilere aktif olarak içerik üretme ve paylaşma fırsatları tanıyarak, onları öğrenme sürecine daha fazla dahil etmeyi hedeflemektedir. Bu öğrenme yöntemi, öğrencilerin kendi öğrenme süreçlerini yönetmelerini teşvik ederken aynı zamanda işbirliği ve takım çalışmasını özendirilmektedir.

- ***Akreditasyon***

İngilizce Hazırlık Programı, 2023 yılında programın uluslararası standartlara uygunluğunu değerlendirmek amacıyla EAQUALS akreditasyon sürecine başlamış ve tamamlamıştır. Akreditasyon, programın kalite standartlarını belirli bir ölçekte değerlendirerek, ulusal ve uluslararası düzeyde tanınabilirliğini artırmak amacıyla yapılan bir süreçti. Bu süreç, programımızın etkinlik, verimlilik ve kalite odaklı hedeflerine ulaşmasını destekleyerek, uluslararası standartlara uygunluğunu sürdürme ve geliştirme amacını taşımaktadır. Uluslararası geri bildirim almak, programımızın global perspektifte rekabet avantajı elde etmesine ve sürekli iyileşme sağlamasına katkı sağlayacaktır.

EAQUALS akreditasyon sürecinde gerekli dokümantasyon tüm akademik ve idari personelin desteğiyle bir araya getirilmiş, eksik görülen alanlar tamamlanmış ve iç değerlendirme raporu teslim edilmiştir. 27-29 Kasım 2023 tarihlerinde program, EAQUALS denetleyicileri tarafından ziyaret edilmiş ve ilk gayri resmi geri bildirim alınmıştır. Geri bildirim olumlu olmakla beraber nihai rapor 2024 yılının Şubat ayında iletilecektir.

- ***Mesleki Gelişim Fırsatları***

Bir önceki yıl içerisinde ortaya konulan Mesleki Gelişim Sistemi modeli 2023 yılı içerisinde uygulamaya geçirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [\[4\]B.1.5.2.Fakültelerin_Kalite_Ekipleri.pdf](#)
- [\[5\]B.1.5.3.Bilwrite.pdf](#)

6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Üniversite'nin lisans ve lisansüstü Programları ile İngilizce Hazırlık Programı eğitim ve öğretim süreçlerinin yürütülmesine yönelik usul ve esaslar [Lisans ve Ön Lisans Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği](#) ile belirlenmiş durumdadır. Her akademik yılın bahar döneminde, bir sonraki yılın akademik takvimi ([\[4\]B.1.6.1](#)), Öğrenci İşleri Rektör Yardımcılığı (ÖİRY) tarafından hazırlanmakta ve Senato'da görüşülerek karara bağlanmaktadır. Akademik takvimde belirlenen dönem içinde gerçekleştirilen final sınavlarının tarihleri de merkezi olarak ÖİRY tarafından her akademik dönem sonuna doğru, dersler tamamlanmadan önce belirlenmektedir. Ara sınav tarihleri ise dersleri veren öğretim elemanları tarafından belirlenmekle ve dönem başında öğrencilere duyurulmaktadır.

Her akademik dönemde açılacak zorunlu ve seçmeli dersler, dersleri verecek olan öğretim elemanları ve derslerin haftalık programları fakültelerde dekanlıklar, enstitülerde ise enstitü müdürlükleri tarafından bir önceki akademik dönemin ortalarında belirlenmekte ve Üniversite'nin bilgi yönetim sistemi aracılığıyla

duyurulmaktadır.

Akademik yıl başlangıcında düzenlenen GE100 Üniversite Hayatına Giriş([5]B.1.6.2) programı ile üniversiteye yeni başlayan öğrencilerin bir dizi etkinliğe katılmaları beklenmektedir. Üniversite'nin öğrencilerine sunduğu çeşitli olanakların tanıtıldığı etkinliklerin yanı sıra, Eğitim ve Öğretim süreçleri hakkında ilk bilgilendirmelerin yapıldığı etkinlikler de oryantasyon programında yer almaktadır. Oryantasyon etkinlikleri, ÖİRY koordinasyonunda Öğrenci Dekanlığı tarafından düzenlenmektedir.

Üniversitede göreve yeni başlayacak öğretim elemanlarına yönelik olarak da bir oryantasyon toplantısı düzenlenmektedir. Rektör ve Rektör Yardımcılarının sunumlarıyla katkı sağladıkları bu toplantıda yeni öğretim elemanlarına Üniversite'nin eğitim sistemi tanıtılmakta, eğitim ve öğretim süreçleri ve uygulamaları konusunda Akademik İşler Rektör Yardımcısı ve Öğrenci İşleri Rektör Yardımcısı tarafından bilgilendirme yapılmaktadır.

Raporun önceki bölümlerinde de değinildiği gibi, eğitim ve öğretim süreçleri farklı yöntemler aracılığıyla değerlendirilmektedir. Her eğitim dönemi sonunda “Ders ve Öğretim Elemanı Değerlendirme Formu” ([4]A.4.1.2) aracılığı ile öğrenciler o dönem almış oldukları dersleri ve o dersleri veren öğretim elemanlarını değerlendirmektedir. Öğretim elemanları ise, her takvim yılı sonunda “Yıllık Akademik Rapor” un eğitim kısmında o yıl içindeki Eğitim ve Öğretim faaliyetleri ile ilgili detaylı bilgi sağlamakta, görüş ve önerilerini paylaşmaktadır. Öğrenciler ve öğretim elemanlarının Eğitim ve Öğretim süreçlerine yönelik bu etkinliklerden elde edilen veriler, AİRY ofisinin bölümlerle düzenlediği toplantılarda değerlendirilmektedir. Her takvim yılının ilk aylarında, bir önceki yılın Eğitim ve Öğretim ve araştırma faaliyetlerine yönelik olarak her bölüm için düzenlenen akademik değerlendirme toplantısı, bölüm başkanı ve dekanın katılımıyla AİRY ofisinde gerçekleştirilmektedir. Bölümdeki her bir öğretim elemanının araştırma performansının yanı sıra Eğitim ve Öğretim performansı da toplantıda değerlendirilmekte ve öğretim elemanına geri bildirim sağlanmaktadır.

Eğitim ve öğretim süreçlerinin değerlendirilmesinde Kalite Komisyonu da önemli bir rol üstlenmektedir. Kalite Komisyonu ile bölümlerin Kalite Ekipleri'nin ortak çalışması sonucunda her akademik dönem boyunca programların kazanımları ölçülmekte ve dönem sonlarında ölçüm sonuçları değerlendirilerek raporlanmaktadır. Kalite Komisyonu ayrıca Eğitim ve Öğretim süreçleri ile ilgili temel performans göstergeleri ile kurumsal performans göstergelerinin ölçme ve değerlendirme çalışmalarını her takvim yılı sonunda ilgili akademik birimlerle beraber yürütmektedir.

Üniversitede yeni bir programın açılması, müfredat değişikliği, yeni ders açma veya derste değişiklik yapma süreci raporun “B.1.1 Programların Tasarımı ve Onayı” bölümünde detaylandırıldığı gibi, stratejik hedefler ve ihtiyaçlar doğrultusunda, AİRY ile ilgili fakülte ve bölümlerin iş birliği ile yürütülmektedir.

Üniversite'nin uluslararası değişim etkinlikleri, ÖİRY koordinasyonunda ve [Uluslararası Değişim Programları Uygulama Esasları](#) doğrultusunda UDO ve bölümlerin değişim koordinatörleri tarafından yürütülmektedir. Uygulama esasları ile belirlenen başvuru şartlarını sağlayan öğrenciler değişim programlarına UDO tarafından belirlenen tarihlerde yılda iki kez başvuru yapabilmektedirler. Her başvuru dönemini takiben, uluslararası değişim programlarından yararlanacak öğrenciler akademik başarılarına ve bölüm değişim koordinatörleri tarafından düzenlenen mülakat sonuçlarına göre belirlenmektedir. Değişim programları ile bir sonraki akademik dönemlerini yurtdışındaki anlaşmalı üniversitelerde geçirecek olan öğrencilerin listesi ve öğrenciler için bölüm değişim koordinatörleri tarafından hazırlanan alınacak derslerin listeleri ilgili Fakülte Yönetim Kurulu tarafından onaylanmaktadır. Değişim programlarını tamamlayarak üniversiteye dönmüş olan öğrencilerin gittikleri okulda almış oldukları derslerin listeleri de yine ilgili Fakülte Yönetim Kurulu tarafından, uygulama esasları ile belirlenen kurallar doğrultusunda onaylanmaktadır. Anlaşmalı üniversitelerden Bilkent'e gelen değişim öğrencilerinin akademik ve idari işlemleri de yine UDO ve bölümlerin değişim koordinatörleri tarafından yürütülmektedir.

Üniversite'nin eğitim ve öğretim süreçlerinde öğrencilere ve öğretim elemanlarına destek olmak üzere kurulan [Bilkent Öğretim ve Öğrenim Destek Merkezi](#) tarafından farklı bölümlerden çok sayıda öğrencinin aldığı zorunlu dersler için [Akran Destek Programı](#) ([5]B.1.6.3) koordine edilmektedir. Akran destek programının amacı dersi alan öğrencilerin başarı düzeyini belirlemektir. Her akademik dönem başında, akran desteği sağlanacak dersler ve desteği sağlayacak akran öğrenciler merkez tarafından belirlenmektedir. Öğretim ve Öğrenim Destek Merkezi, öğretim elemanlarına yönelik olarak da akademik dönem boyunca öğretim yöntemlerinin ve eğitim teknolojilerinin konu edildiği akademik sohbet saatleri, çalıştay ve seminerler düzenlemektedir.

Üniversite'nin Eğitim ve Öğretim süreçlerine yönelik bilgilerin tutulduğu, [STARS](#) olarak adlandırılan bilgi yönetim sistemi raporun "A.3.1 Bilgi Yönetim Sistemi" bölümünde detaylandırılmaktadır. Öğrenciler, öğretim elemanları, dekanlıklar, bölüm başkanlıkları ve Öğrenci İşleri Müdürlüğü STARS sistemine Bilkent Üniversitesi Bilgisayar Merkezi tarafından geliştirilen farklı modüller aracılığıyla erişebilmektedirler. Akademik programlara ait müfredat tanımları, ders izlenceleri, derslerin haftalık programları, öğrencilerin almış olduğu dersler, not dökümleri ve bunun gibi üniversiteye ait tüm akademik bilgiler STARS veri tabanında yer almaktadır. Öğretim elemanları STARS sistemi üzerinden danışmanlık yaptıkları öğrencilerin akademik durumunu takip edebilmekte ve öğrencilerle haberleşebilmektedirler.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [\[5\]B.1.6.3.BTLSC_Akran_Destek_Programi_Duyurulari.pdf](#)

2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Öğretim ve Öğrenim Destek Merkezi

Öğretimde yenilikçi yöntemlerin ve teknolojilerin üniversitede yaygınlaştırılması ve öğrencilerin öğrenim performanslarının artırılması amaçlarına yönelik çalışma ve faaliyetler yürütmek üzere kurulan [Bilkent Öğretim ve Öğrenim Destek Merkezi \(BTLSC\)](#)'nin sorumlulukları arasında, öğrencilerin ders performans verilerinin sürekli toplanarak değerlendirilmesi ve performans iyileştirmeye yönelik uygulamaların hayata geçirilmesi, güncel öğretim ve öğrenim yöntemleri ile teknolojilerinin uygulanmasına yönelik çalışmalar yapılması, bu konularda periyodik çalıştay ve seminerler düzenlenmesi bulunmaktadır.

Öğretim ve Öğrenim Destek Merkezi'nin düzenlemiş olduğu çalıştay ve seminerler aracılığı ile aktif ve etkileşimli öğretim yöntemlerinin ve yenilikçi eğitim teknolojilerinin sınıflarda kullanımı teşvik edilmektedir. Öğrenci merkezlilik uygulamalarının örnekleri öğretim elemanları ile paylaşılmaktadır. Ayrıca son yıllarda önemli bir yeri olan ve öğretim yöntem ve tekniklerini etkileyeceği düşünülen "Üretken Yapay Zekâ" konusunda öğretim elemanlarını destekleyecek seminer ve fakülte sohbet etkinlikleri ([\[5\]B.2.1.1](#)) gerçekleştirilmiştir. Gerçekleştirilen etkinliklere ilişkin detaylar ve öğretim elemanlarının geri bildirimleri ([\[5\]B.2.1.2](#)) merkez tarafından her sene hazırlanan Yıllık Faaliyet Raporu ([\[5\]B.2.1.3](#)) kapsamında bağlı olunan Rektör Yardımcılığı'na sunulmaktadır.

Disiplinlerarası Öğrenme

Bilkent Üniversitesi lisansüstü öğrencilere disiplinlerarası alanlarda eğitim görme ve derece alma imkânı sağlayan akademik programlara sahiptir. "Nörobilim" ([\[5\]B.2.1.4](#)) ve "Malzeme Bilimi ve Nanoteknoloji" ([\[5\]B.2.1.5](#)) yüksek lisans ve doktora programları, farklı eğitim altyapısına sahip öğrencilerin bir arada eğitim görmelerine ve disiplinlerarası çalışmalar yapmalarına olanak tanımaktadır. Bu programlara devam eden öğrenciler, üniversite bünyesinde yer alan disiplinlerarası araştırma merkezlerinde yürütülen projelerde görev alma imkânına da sahip olmaktadır.

Halihazırda İktisadi, İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi bünyesinde yürütülen GE 400 Transdisipliner Mezuniyet Projesi ([\[5\]B.2.1.6](#)) dersi de tasarımı itibarıyla disiplinlerarası öğrenmeyi ve araştırma üretimini teşvik etmektedir.

Veri Bilimi Çalışma Grubu'nun önerileri doğrultusunda Mühendislik Fakültesi bünyesinde Veri Bilimi ve Mühendisliği ([\[5\]B.2.1.7](#)) konusunda öğrencilere yönelik olarak geliştirilen sertifika programı, ilk mezunlarını ([\[4\]B.2.1.8](#)) 2022-2023 akademik yılında vermiştir.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [\[4\]B.2.1.8.DSE_Sertifika_Alan_Ogrenciler.pdf](#)
- [\[5\]B.2.1.1.BTLSC_Ogretim_Elemanlari_Etkinlikleri.pdf](#)
- [\[5\]B.2.1.2.BTLSC_Ogretim_Elemanlari_Anket_Sonuculari.pdf](#)
- [\[5\]B.2.1.3.BTLSC_Yillik_Faaliyet_Raporu_2023.pdf](#)
- [\[5\]B.2.1.7.DSE_Sertifika_Programi.pdf](#)

2. Ölçme ve değerlendirme

Üniversite'nin ölçme-değerlendirme sistemi ile ilgili kurallar Lisans ve Ön Lisans Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği ([\[4\]B.2.2.1](#)) ile duyurulmuş durumdadır. Notlandırma ve mezuniyet için gereken koşullar ve onun atıfta bulunduğu uygulama esasları da aynı yönetmelikte duyurulmuş durumdadır. Derslerde söz konusu olabilecek ek koşullar ise yarıyıl başlarında derslerin öğretim elemanları tarafından derslerde duyurulduğu gibi derslerin izlencelerinde de yer almaktadır. Derslerin ölçme ve değerlendirme metotları, nasıl uygulanacakları ve dönem sonu harf notlandırmasına ilişkin kısa bir özet ([\[4\]B.2.2.2](#))'de sunulmuştur.

Üniversite'nin ölçme ve değerlendirme sistemi ile ilgili genel uygulamalar Üniversite'nin eğitim sistemini tanıtmak amacıyla hazırlanmış olan bilgilendirme kılavuzunda ([\[5\]B.2.2.3](#)) yer almakta, ayrıca göreve yeni başlayan öğretim kadrosuna yönelik olarak akademik yıl başlangıcında gerçekleştirilen oryantasyon toplantısında da önemli gündem maddelerinden biri olmaktadır.

Her akademik dönem sonunda öğretim elemanları tarafından her ders için hazırlanan ders bilgi dosyasında, ders ölçüm bileşenlerini oluşturan sınav, ödev, proje ve benzeri etkinliklerin kopyaları ile harf notlarının hesaplandığı bir tablo yer almaktadır. Ders bilgi dosyaları Akademik İşler Rektör Yardımcılığı Ofisi tarafından takip edilmekte ve bölümlerle gerçekleştirilen yıllık akademik değerlendirme toplantılarında gözden geçirilerek ders ölçüm etkinlikleri ile ilgili gerekli geri bildirimler sağlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[4\]B.2.2.2.Ders_Olcme_ve_Degerlendirmeleri.pdf](#)

3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Lisans Programları

Bilkent Üniversitesi Lisans programlarına merkezi yerleştirme sonucu Ölçme, Seçme ve Yerleştirme Merkezi (ÖSYM) tarafından ve ön kayıt sonrası Bilkent Üniversitesi yetenek sınavında başarılı olmak koşuluyla öğrenci yerleştirilmektedir. Bilkent Üniversitesi'ne öğrenci olarak nasıl kabul olunacağı, Lisans ve Ön Lisans Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği([\[4\]B.2.3.1](#)) ve onun atıfta bulunduğu yönetmelikler, yönergeler ve uygulama esasları ile duyurulmuş durumdadır.

KPG kodu	Temel Performans Göstergelerine Bakış Eğitim ve Öğretim	TPG kodu												
1-2-3	Lisans programlarına giriş sıralamasının ortanca değeri	TPG.1												
<p>Lisans programlarına giren öğrenci sıralamasının ortanca değeri</p> <table border="1"> <caption>Lisans Programlarına Giriş Sıralamasının Ortanca Değeri</caption> <thead> <tr> <th>Yıl</th> <th>Ortalama Değer</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2019</td> <td>~30,000</td> </tr> <tr> <td>2020</td> <td>~22,000</td> </tr> <tr> <td>2021</td> <td>~20,000</td> </tr> <tr> <td>2022</td> <td>~18,000</td> </tr> <tr> <td>2023</td> <td>~16,000</td> </tr> </tbody> </table>		Yıl	Ortalama Değer	2019	~30,000	2020	~22,000	2021	~20,000	2022	~18,000	2023	~16,000	<p>Trend Analizi</p> <p>Önceki 3 Yıl Ortalaması</p> <p>20277,33 ~ 20277</p> <p>Tolerans</p> <p>± %5,0</p> <p>Değerlendirme</p> <p>Başarılı-Devam</p>
Yıl	Ortalama Değer													
2019	~30,000													
2020	~22,000													
2021	~20,000													
2022	~18,000													
2023	~16,000													

- **Kontenjanlar ve Burslar**

Lisans programları için kontenjanlar, özellikleri ve diğer ayrıntılar [YÖK Lisans Atlas](#)'ndan takip edilebileceği gibi, Üniversite'nin internet sayfasından ([\[4\]B.2.3.2](#)) da ulaşılabilecek şekilde düzenlenmiştir.

KPG kodu	Temel Performans Göstergelerine Bakış Eğitim ve Öğretim	TPG kodu																								
1-2-4	Lisans kontenjanlarına merkezi yerleştirme oranı	TPG.2																								
<p>Merkezi yerleştirme ile yerleşen lisans öğrenci sayısı / Lisans programları toplam öğrenci kontenjanı) x 100%</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Yıl</th> <th>2019</th> <th>2020</th> <th>2021</th> <th>2022</th> <th>2023</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2023 Gerçekleşmesi</td> <td>~97%</td> <td>~99%</td> <td>~99%</td> <td>~98%</td> <td>~99,31%</td> </tr> <tr> <td>2020-2022 Ortalaması</td> <td colspan="5">~98%</td> </tr> <tr> <td>Değerlendirme bandı</td> <td colspan="5">~98%</td> </tr> </tbody> </table>		Yıl	2019	2020	2021	2022	2023	2023 Gerçekleşmesi	~97%	~99%	~99%	~98%	~99,31%	2020-2022 Ortalaması	~98%					Değerlendirme bandı	~98%					<p>Trend Analizi</p> <p>Önceki 3 Yıl Ortalaması</p> <p>%99,31</p> <p>Tolerans</p> <p>± 2,5 yüzde puan</p> <p>Değerlendirme</p> <p>Başarılı-Düzeltil</p>
Yıl	2019	2020	2021	2022	2023																					
2023 Gerçekleşmesi	~97%	~99%	~99%	~98%	~99,31%																					
2020-2022 Ortalaması	~98%																									
Değerlendirme bandı	~98%																									

Bilkent Üniversitesi, pek çok programına burslu ve yarı burslu kontenjanlarla öğrenci almaktadır. Bazı programlara ise yetenek bursu ile girmek mümkündür. Bu bursların tamamı karşılıksız olup, üniversitedeki başarıya bağlı değildir. Diğer yandan, bursuz veya yarı burslu kontenjanlara yerleşmiş, üniversitede üstün başarılı olan öğrenciler, programlarındaki ilk yıldan sonra okul ücretinden belirli bir oranda muafiyeti sağlayan üstün başarı bursu ([\[5\]B.2.3.3](#)) alabilmektedir.

KPG kodu	Temel Performans Göstergelerine Bakış Araştırma ve Geliştirme	TPG kodu																								
5-1-6	Lisans öğrencileri için tam bursa eş değer bursluluk oranı	TPG.13																								
<p>(Tam bursa eşdeğer lisans öğrenci sayısı / Toplam lisans öğrenci sayısı) x 100%</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Yıl</th> <th>2019</th> <th>2020</th> <th>2021</th> <th>2022</th> <th>2023</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2023 Gerçekleşmesi</td> <td>~41%</td> <td>~42%</td> <td>~43%</td> <td>~44%</td> <td>~43,31%</td> </tr> <tr> <td>2020-2022 Ortalaması</td> <td colspan="5">~43%</td> </tr> <tr> <td>Değerlendirme bandı</td> <td colspan="5">~43%</td> </tr> </tbody> </table>		Yıl	2019	2020	2021	2022	2023	2023 Gerçekleşmesi	~41%	~42%	~43%	~44%	~43,31%	2020-2022 Ortalaması	~43%					Değerlendirme bandı	~43%					<p>Trend Analizi</p> <p>Önceki 3 Yıl Ortalaması</p> <p>%43,31</p> <p>Tolerans</p> <p>± 2,5 yüzde puan</p> <p>Değerlendirme</p> <p>Başarılı-Düzeltil</p>
Yıl	2019	2020	2021	2022	2023																					
2023 Gerçekleşmesi	~41%	~42%	~43%	~44%	~43,31%																					
2020-2022 Ortalaması	~43%																									
Değerlendirme bandı	~43%																									

- **Yandal ve Çiftanadal Programları**

Ayrıca kendini başka alanlarda da geliştirmek isteyen öğrenciler için bazı programlarda yan dal ve çift anadal ([\[4\]B.2.3.4](#)) yapma imkânı bulunmaktadır.

- **Bölümlerarası ve Üniversiteler Arası Geçişler**

Lisans programlarına kabul edilen öğrenciler akademik takvimde ilan edilen tarihler içinde kabul edildikleri bölüme kesin kayıt yaptırmaktadır. Kesin kayıtlardan sonra bölüm değiştirmek isteyen öğrenciler Bilkent Üniversitesi'nin Üniversite İçi Bölümlerarası Geçiş Esasları([\[4\]B.2.3.5](#)) doğrultusunda başvuru yapabilmektedirler. Başka bir yükseköğretim kurumunda okumakta iken Bilkent Üniversitesi'nin lisans programlarına yatay geçiş başvurusu yapan öğrenciler ile ÖSYM tarafından dikey geçiş yoluyla yerleştirilen öğrenciler için başvuru ve değerlendirme koşulları ise Lisans Programlarına Yatay ve Dikey Geçiş Yönetmeliği ile ([\[4\]B.2.3.6](#)) düzenlenmiştir.

- **Uluslararası Kayıt-Kabul İşlemleri**

Lisans programlarına yurtdışından T.C. veya diğer uyruklu adayların başvuruları Bilkent Üniversitesi'nin Lisans Programlarına Yurtdışından Öğrenci Kabulü Yönergesi ([\[4\]B.2.3.7](#)) doğrultusunda alınmakta ve değerlendirilmektedir. Ulusal veya uluslararası sınavlar için kabul edilecek asgari puanlar ve asgari lise diploma not ortalamaları Üniversite Senatosu tarafından belirlenmektedir. Adaylar, Rektör tarafından atanan bir komisyon tarafından değerlendirilmektedir.

Bilkent Üniversitesi, Erasmus+ değişim programının bir tarafı olmakla birlikte; kendisinin de uluslararası anlamda değişim anlaşması yaptığı pek çok üniversite ve bölüm vardır. Bunlarla ilgili düzenlemeler Lisans ve Ön Lisans Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği'nde ([\[4\]B.2.3.8](#)) ve onun atıf yaptığı uygulama esaslarında yer almaktadır.

Lisansüstü Programlar

Üniversite'nin Lisansüstü programlarına [YÖK Lisansüstü Eğitim Öğretim Yönetmeliği](#) ile Bilkent Üniversitesi Lisansüstü Eğitim Öğretim Yönetmeliği ([\[4\]B.2.3.9](#)) kapsamında belirlenen sınav sonuçları ve belgelerle başvuru yaparak, mülakatta başarılı olan öğrenciler yerleştirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci kabulü, önceki öğrenimin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.

Kanıtlar

- [\[4\]B.2.3.4.Yandal_ve_Cift_Anadal_Programlari.pdf](#)

4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Lisans programlarına ÖSYM tarafından merkezi olarak düzenlenen sınav sonucunda ve üniversite tarafından düzenlenen yetenek sınavı sonucunda yerleştirilen öğrenciler dışında, Yükseköğretim Kurulu'nun [Yurtdışından Öğrenci Kabulüne İlişkin Esasları](#) doğrultusunda Bilkent Üniversitesi'nin kabul ettiği T.C. uyruklu veya yabancı öğrenciler de Bilkent Üniversitesi'ne kesin kayıt yaptırmaya hakkına sahip olmaktadır. Ayrıca, yatay geçiş yoluyla kabul edilen öğrenciler kabul edildikleri eğitim programının ilgili sınıfından başlamak üzere kesin kayıt yaptırabilmektedir.

Lisans programlarına yurtdışından kabul edilen öğrencilerin yurtdışındaki liselerden almış oldukları diplomalar, Millî Eğitim Bakanlığı Talim Terbiye Kurulu'ndan edinecekleri denklik yoluyla; lisansüstü programlara kabul edilen öğrencilere ait yurtdışı üniversitelerinden elde edilmiş diplomalar ise, Yükseköğretim Kurulu'ndan Bilkent Üniversitesi tarafından alınan üniversite tanınırlık yazısı ile tanınmaktadır.

Yabancı uyruklu adaylar ve başvuru hakkı bulunan T.C. uyruklu adaylar, lisans programları için doğrudan Bilkent Üniversitesi'ne başvurmaktadır. Üniversite Senatosu'nun belirlediği koşulları sağlayan adaylar için Bilkent Üniversitesi'nin Lisans Programlarına Yurtdışından Öğrenci Kabulü Yönergesi'nde ([\[4\]B.2.3.7](#)) yer alan kriterler uygulanır.

Bilkent Üniversitesi lisansüstü programlarına yatay geçiş başvurusu alınmamaktadır. Lisans programlarına yapılan başvurular Bilkent Üniversitesi Lisans Programlarına Yatay ve Dikey Geçiş Yönetmeliği ([\[4\]B.2.4.1](#)) hükümleri doğrultusunda değerlendirilmektedir.

İkinci ana dal ve yan dal programlarına başvuru, kabul edilme ve tamamlama süreçlerine ait kriterler, [Yükseköğretim Kurumlarında Ön Lisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal İle Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik](#)'ten yola çıkılarak hazırlanan Bilkent Üniversitesi Lisans ve Ön Lisans Eğitim Öğretim Yönetmeliği'ne ([\[4\]B.2.4.2](#)) uygun olarak uygulanmaktadır. Ayrıca kendini başka alanlarda da geliştirmek isteyen öğrenciler için bazı programlarda yan dal ve çift anadal ([\[4\]B.2.3.4](#)) yapma imkânı bulunmaktadır.

Öğrencilerin akademik ve kariyer gelişimleri danışmanlar tarafından STARS sisteminin AIRS modülü üzerinden, bölüm başkanı ve fakülte dekanı / yüksekokul müdürü tarafından ise aynı sistemin DAIS modülü üzerinden takip edilmektedir. Öğrencinin bölümüne başladığı andan itibaren almış olduğu derslerin ve ders notlarının listesi, genel not ortalaması, mevcut dönemde almakta olduğu derslerdeki sınav/ödev/proje notları ve derslere devam durumu gibi bilgiler bu modüller üzerinden izlenebilmektedir.

Danışmanlar ilgili modülün randevu sistemini kullanarak öğrencilerle yüz yüze görüşebilmekte, aldıkları dersler ve akademik gelişimleri hakkında görüş ve tavsiyelerini iletebilmekte, kariyer hedefleri konusunda bilgilendirme yapabilmektedir.

Bilkent Üniversitesi lisans ([4]B.2.4.3) ve yüksek lisans diplomalarıyla birlikte İngilizce olarak hazırlanan diploma eki ([5]B.1.4.3) verilmektedir. Bilkent Üniversitesi diploma ekleri, Yükseköğretim Kurulu tarafından da esas alınan şablona göre hazırlanmakta ve sekiz bölümden oluşmaktadır. Lisans programının yanı sıra yan dal yapan öğrencilere yan dal sertifikası ([4]B.2.4.4) verilmektedir. Lisans programına kayıtlı üstün başarılı öğrencilerden paralelde ikinci bir lisans programının müfredatını da takip ederek her iki programı da başarı ile tamamlayanlara çift lisans diploması ([4]B.2.4.5) verilmektedir.

Bilkent Üniversitesi diplomalarında, mezunların iş ve üniversite başvuru süreçlerini hızlandırmak ve diplomaların doğruluğunu kanıtlamak amacıyla, 2017-2018 Akademik Yılı Bahar Dönemi'nden itibaren doğrulama kodu ve QR kodu yer almaktadır. Diplomaların, söz konusu kodlar vasıtasıyla doğruluğu resmen tasdik edilebilmektedir.

KPG kodu	Temel Performans Göstergelerine Bakış Eğitim ve Öğretim	TPG kodu												
1-2-5	Lisans öğrencilerinin birinci yıldaki tutulma oranı	TPG.3												
<p>Çizim: Lisans programına başladıkları ilk semeste devam eden öğrenci sayısı / Lisans programına başlayan toplam öğrenci sayısı x 100%</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Yıl</th> <th>Gerçekleşme (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2019</td> <td>~94,5</td> </tr> <tr> <td>2020</td> <td>~96,5</td> </tr> <tr> <td>2021</td> <td>~98,5</td> </tr> <tr> <td>2022</td> <td>~98,5</td> </tr> <tr> <td>2023</td> <td>~98,65</td> </tr> </tbody> </table>		Yıl	Gerçekleşme (%)	2019	~94,5	2020	~96,5	2021	~98,5	2022	~98,5	2023	~98,65	Trend Analizi Önceki 3 Yıl Ortalaması %98,65 Tolerans ± 2,5 yüzde puan Değerlendirme Başarılı-Temkin
		Yıl	Gerçekleşme (%)											
		2019	~94,5											
		2020	~96,5											
		2021	~98,5											
2022	~98,5													
2023	~98,65													

Fakülte Akademik İngilizce (FAE) Birimi'nin yürüttüğü "Son sınıf öğrencilerinin İngilizce becerilerinin ölçümü" çalışması kapsamında bir önceki rapor dönemini kapsayan, 2021-2022 yılı bahar döneminde İşletme Fakültesi öğrencilerinin aldığı 'MAN 406 Business Strategy' dersi kapsamında, üniversiteyi bitirme dönemlerinde olan 84 öğrenciye Üniversite'nin İngilizce Yeterlik ve Seviye Tespit Sınavı (PAE) uygulanmış ve öğrencilerin elde ettikleri sonuçlar öğrencilerin üniversite hayatlarına başlarken elde ettikleri dil yeterlik sonuçları ile karşılaştırılmıştır. Benzer bir çalışma ise 2024 yılında mezun olacak farklı fakülte ve bölümlerden toplamda 42 öğrencinin katılımı ile gerçekleştirilmiştir. Yapılan değerlendirmeler sonrasında alınan sonuç ise oldukça memnun edicidir. ([4]B.2.4.6)

KPG kodu	Temel Performans Göstergelerine Bakış Eğitim ve Öğretim	TPG kodu												
1-2-6	Lisans öğrencilerinin ortalama öğrenim süresi	TPG.4												
<p>Çizim: Mezun olan lisans öğrencilerinin toplam öğrenim süresi / Toplam lisans mezunları öğrenci sayısı</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Yıl</th> <th>Gerçekleşme (Ortalama)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2019</td> <td>~4,35</td> </tr> <tr> <td>2020</td> <td>~4,45</td> </tr> <tr> <td>2021</td> <td>~4,55</td> </tr> <tr> <td>2022</td> <td>~4,45</td> </tr> <tr> <td>2023</td> <td>~4,49</td> </tr> </tbody> </table>		Yıl	Gerçekleşme (Ortalama)	2019	~4,35	2020	~4,45	2021	~4,55	2022	~4,45	2023	~4,49	Trend Analizi Önceki 3 Yıl Ortalaması 4,49 Tolerans ± 0,025 Değerlendirme Başarılı-Devam
		Yıl	Gerçekleşme (Ortalama)											
		2019	~4,35											
		2020	~4,45											
		2021	~4,55											
2022	~4,45													
2023	~4,49													

Olgunluk Düzeyi: Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[4\]B.2.4.3.Lisans_Diploması.pdf](#)
- [\[4\]B.2.4.4.Yan_Dal_Sertifikasi.pdf](#)
- [\[4\]B.2.4.5.Cift_Ana_Dal_Diploması.pdf](#)

- [\[4\]B.2.4.6.FAE_Son_Sinif_Ingilizce_Dil_Seviyesi.pdf](#)

3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

1. Öğrenme ortam ve kaynakları

Bilkent Üniversitesi, eğitim ve öğretim faaliyetlerini yürütmek için yeterli ve uygun altyapıya ve kaynaklara (derslik, bilgisayar laboratuvarı, kütüphane, toplantı salonu, atölye, laboratuvar, sergi alanı, bireysel çalışma alanı, vb.) sahiptir. ([\[5\]B.3.1.1](#))

Akademik İşler Rektör Yardımcılığı (AİRY) ile bölümler arasında gerçekleştirilen akademik değerlendirme toplantılarında, bölümlerin bir sonraki akademik yılın araştırma faaliyetlerinin yanı sıra eğitim ve öğretim faaliyetlerinin yürütülmesinde kullanılan altyapı, araç-gereç, donanım, yazılım ihtiyaçları ve talepleri görüşülmekte ve temin edilmeleri karara bağlanmaktadır. Uygun bulunan araç-gereç, donanım ve yazılım harcamaları için gereken bütçeler bölümlere ve fakülterlere AİRY tarafından sağlanmaktadır. Fiziki ve teknik altyapıyı güçlendirme ihtiyaçlarına yönelik olarak bölümler tarafından gündeme getirilen talepler, uygun görülmesi durumunda AİRY tarafından İMİRY'ye iletilmektedir. Altyapı yenileme ve güçlendirme çalışmaları için İMİRY de gerekli bütçelendirmeyi yapmaktadır. Akademik yılın tamamlanmasını takiben, bir sonraki akademik yıla ait eğitim ve öğretim faaliyetlerinin yürütüleceği sınıflar ve laboratuvarlar için öngörülen iyileştirme çalışmaları İMİRY'nin koordinasyonunda ilgili birimler (Yapı İşleri Teknik Daire Başkanlığı, Yurtlar Müdürlüğü, Alımlar Müdürlüğü) tarafından gerçekleştirilmektedir.

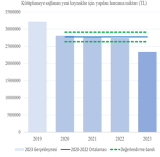
Kütüphane

[Bilkent Üniversitesi Kütüphanesi](#) sahip olduğu koleksiyonu ile günümüzde ve gelecekte, öğrencileri, öğretim üyeleri ve diğer kütüphane kullanıcılarından oluşan Bilkent ailesinin olduğu kadar, dış kullanıcılarının da akademik ve entelektüel bilgi ihtiyaçlarını karşılamak üzere, tüm bilimsel araştırma ve aktivitelere destek ve kolaylık sağlamayı amaç edinmiştir. Koleksiyonda 2023 yılı itibarı ile basılı, elektronik ve sesli olmak üzere toplamda 2207916 kitap bulunmaktadır, 101574 elektronik dergi ve 193 adet basılı süreli yayın aboneliği mevcuttur. Aynı zamanda 250 adet veritabanına da elektronik erişim sağlanmaktadır.

Bilkent Üniversitesi mensupları kütüphane koleksiyonunda yer alan elektronik kaynaklara, kampüs içinden ve kampüs dışı erişim imkânı ile dünyanın her yerinden erişebilmektedir. Belirli koşullar altında, diğer üniversitelerin akademik personeli ile yüksek lisans ve doktora öğrencilerinin de kütüphaneye üye olma imkânı bulunmaktadır. Ayrıca Ankara içindeki bazı üniversiteler ile protokol anlaşması yapılarak, akademisyenlerin karşılıklı olarak kütüphanelerden yararlanmaları sağlanmaktadır. Bu durum üniversitenin sağladığı önemli iş birliği çalışmalarından biridir.

Bilkent Üniversitesi, Yükseköğretim Kurulu tarafından hazırlanan [2023 yılı Üniversite İzleme ve Değerlendirme Raporu](#)'na göre, öğrenci başına düşen basılı kitap sayısının en fazla olduğu üniversiteler sıralamasında ikinci sırada yer almıştır.

Kütüphane Müdürlüğü tarafından 2023 yılında yürütülen faaliyetler ve yapılan iyileştirmeler ([\[5\]B.3.1.2](#)) içeriğinde detaylı bir şekilde anlatılmaktadır.

KPG kodu	Temel Performans Göstergelerine Bakış Eğitim ve Öğretim	TPG kodu
4-4-1	Kütüphaneye sağlanan yeni kaynaklar için yapılan harcama miktarı	TPG.5
		Trend Analizi
		Önceki 3 Yıl Ortalaması
		₺27,715,148.87
		Tolerans
		± %5,0
Değerlendirme		
Geliştir-Düzeltilir		

Geliştirmeye Açık Yönler ve / veya Planlamalar

2024 yılında en son iki yıl önce yapılmış olan kullanıcı memnuniyet anketinin tekrarlanması ile birlikte, kullanıcı kütüphane deyimini iyileştirmek ve hizmetlerin geliştirilmesini sağlamak amacıyla kütüphane istatistiklerinin yorumlanarak rapora dönüştürülmesi planlanmaktadır.

Geliştirilen Yönler ve / veya Uygulananlar

Bir önceki rapor döneminde bahse konu olan kütüphane internet alt yapısının geliştirilmesine yönelik olarak kablolu ve kablosuz ağ iyileştirme çalışmalarına başlanmış olup, çalışmalar devam ettirilmektedir.

Teknolojik Öğrenme Kaynakları

Bilkent Üniversitesi'nde eğitimde yeni teknolojilerin kullanımı teşvik edilmektedir. Üniversite, iç paydaşlarına derslerle ilgili kayıtların, değişikliklerin, duyuruların yapılabileceği ve izlenebileceği bir elektronik altyapı sunmaktadır. Moodle en yaygın kullanılan ders destek sistemidir. Üniversite'nin tüm akademik ve öğrenci işlerinin çevrim içi uygulaması olan STARS sistemi ile entegre olması, Moodle kullanımı için gerekli alt yapının her dönem başında öğretim elemanı ve öğrencilerin hemen kullanıma başlamalarını sağlamaktadır. Özelliklerine göre bazı dersler için farklı ders destek sistemleri de kullanılmakta, örneğin Bilgisayar Mühendisliği laboratuvar dersleri için Unilca'dan, tüm bölümlerde zorunlu ders olarak verilen Türkçe dersleri için Active Learning'den yararlanılmaktadır.

Öğrencilerin bireysel çalışabilecekleri bilgisayar laboratuvarları haftanın her günü ve her saatte kullanımlarına açıktır. Öğretim elemanları, bu ortamda derslerin izlencelerini güncelleyebilmekte, öğrencilerin derslerdeki değerlendirme bileşenlerine ait notlarını girebilmekte, sağlık raporlarını takip edebilmekte, ders saatleri dışında etkinlik planlaması için dersi alan şubedeki öğrencilere uygun saat ve derslik arayabilmektedir. Derslikler, bilgisayar, projektör, perde ve internet bağlantısı ile donatılmış olduğundan, dersler sırasında sesli ve görüntülü sunum ile anlatımları desteklemek mümkündür.

Sürekli artan bilgisayar sayısı göz önüne alınarak ağ altyapısı her yıl geliştirilmekte, yetersiz kalan kablosuz ağ erişim cihazları daha fazla bağlantıya cevap verebilecek dayanıklı cihazlarla değiştirilmektedir.

Üniversite tarafından öğrenci ve personelin hizmetinde / kullanımında olan tüm bilgisayarların Windows işletim sistemi ve Ofis yazılımları için kampüs lisansı almıştır. Bu kapsamda Bilgisayar Merkezi'nin işlettiği laboratuvarlarla, akademik birimlere ait laboratuvarlarda bulunan 1000 adetten fazla bilgisayarın işletim sistemi Windows 10'a, bu bilgisayarlarda kullanılan Ofis sürümü de 2021 sürümüne yükseltilmiştir. Aynı şekilde dersliklerde bulunan bilgisayarlar ve projeksiyon cihazlarında eskiyen ve kapasitesi güncel teknolojinin gerisinde kalanlar değiştirilmiş olup, bütün dersliklerde bulunan bilgisayarların işletim sistemleri Windows 10'a yükseltilerek, güncel programların çalışması sağlanmıştır.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [\[5\]B.3.1.1.Fiziki Alanların_Dagilimi.pdf](#)
- [\[5\]B.3.1.2.Kutuphane_Mudurlugu_Faaliyetleri_Iyilestirmeleri.pdf](#)

2. Akademik destek hizmetleri

Akademik Danışmanlık

Bilkent Üniversitesi'nde her öğrenciye akademik programa başladığı gün bölümü tarafından bir akademik danışman atanmaktadır. Akademik danışman öğrenciye seçeceği derslerde yol göstermekte, kariyer

hedefleri konusunda bilgilendirmektedir. Derslerinde sorun yaşayan öğrencileri gerektiğinde ilgili birimlere yönlendirmektedir.

Her akademik dönem başında öğrenciler ders seçimi konusunda görüş almak ve bu konuda yaşadığı muhtelif problemlere çözüm bulmak amacıyla danışmanlarıyla bir araya gelmektedir. Dönem boyunca da akademik konularda zorluk yaşayan öğrencilere danışman desteği sağlanmaktadır. Öğretim elemanları danışmanlık yaptıkları öğrencilerin akademik durumunu STARS sisteminin AIRS modülü([5]B.3.2.1) üzerinden takip edebilmektedirler. Modül üzerinden danışmanlar öğrencilerin müfredat bilgilerine ve mevcut dönemde aldığı derslerdeki devam durumlarına ve notlarına erişebilmektedirler. Yine modül üzerinden öğrencilerle haberleşebilmekte ve randevu verebilmektedirler.

Geliştirmeye Açık Yönler ve / veya Planlamalar

VAK Birimi bünyesinde yürütülen ön analiz çalışmasında, Bilkent Üniversitesi'nin kuruluşundan 2022'ye kadarki tüm mezunlarının öğrencilik dönemlerindeki akademik performansları 1., 2., 3. ve 4. yıl sonu ortalamaları üzerinden ele alınmış ve öğrenim yılları arasında öğrencilerin 'Sınamalı', 'Yeterli', 'Başarılı/Şeref' ve 'Yüksek Başarılı/Yüksek Şeref' durumları arasındaki geçişleri incelenmiş olup, belirli bir öğrenim yılındaki not ortalamasının müteakip yıllardaki not ortalamalarını ne ölçüde öngörebildiği de sınınanmıştır. Halihazırda bölüm ve üniversiteye giriş yılı ayrımı gözetilmeden yürütülen çalışmanın söz konusu kısımları içerecek şekilde Akademik Danışmanlık süreçlerine katkı sağlayacak bir erken uyarı / karar destek sistemi oluşturulabilecektir.

Psikolojik Danışmanlık

Sağlık Merkezi bünyesinde yer alan [Psikolojik Danışma ve Gelişme Merkezi](#) (PDGM) uzman kadrosuyla öğrencilerin kendilerini tanımaları ve geliştirmelerine yardımcı olmak amacı ile hizmet vermektedir. Merkezin faaliyet alanlarından bazıları; müdahale çalışmaları, koruyucu / önleyici çalışmalar, konsültasyon çalışmaları ile hizmet içi eğitim ve kalite artırma çalışmaları ve çeşitli konularda düzenlenen seminerlerdir. 2023 yılı içerisinde merkez tarafından gerçekleştirilen tüm faaliyetlere ilişkin detaylara Faaliyet Raporu'ndan ([5]B.3.2.2) ulaşılabilmektedir.

2023 yılı içinde, Sağlık Merkezi ve PDGM'ye başvuran öğrencilerin kayıtlarının eşgüdümlü olarak takip edilip, öğrencilere en doğru tedavinin en kısa sürede sunulabilmesi için, Sağlık Merkezinde kullanılmakta olan hasta kayıt programı MED-DATA PDGM'de kullanılmaya başlanmıştır. PDGM' de cumartesi günleri hizmet veren psikolog sayısı artırılmıştır.

Geliştirmeye Açık Yönler ve / veya Planlamalar

PDGM tarafından hem daha çok öğrenciye hem de ihtiyacı olan her öğrenciye hizmet vermek, öğrencilerin programları ile psikologların programlarını en kısa sürede eşleştirmek, bekleme listesindeki öğrencilerin bekleme sürelerini en aza indirmek, psikologların boş geçen seans sayılarını optimize etmek, öğrencilerin devamsızlık durumlarını takip etmek ve programları sebebiyle hafta içi hizmet alamayan öğrencilere (örn. Hazırlık öğrencileri), cumartesi günü seçeneğini sunmak için Endüstri Mühendisliği Bölümü'nün desteğiyle bir yazılım geliştirilmiş olup, programın iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır.

Geliştirilen Yönler ve / veya Uygulananlar

Bir önceki rapor döneminde bahse konu olan özellikle İngilizce Hazırlık programında eğitim almakta olan öğrencilerin yoğun ders programları ve derslere devam zorunluluklarının PDGM'nin sunduğu hizmetlerden yararlanmalarında sorun oluşturması nedeni ile cumartesi günleri hizmet veren psikolog sayısı

Öğretim ve Öğrenim Destek Merkezi

Öğretim ve Öğrenim Destek Merkezi (BTLSC), öğrencilere yönelik olarak akran destek programı düzenlemektedir. Bu program kapsamında öncelikle, merkez koordinatörünün çeşitli fakültelerin yöneticileri ile yaptığı toplantılar ve öğrenci başarı durumları analizi sonucunda öğrencilerin en yoğun desteğe ihtiyacı olduğu dersler saptanmaktadır. İlgili yıl içinde farklı bölümlerden çok sayıda öğrencinin aldığı 12 ders (CS 101, CS 115, CS 125, ECON 101, ECON 102, MATH 101, MATH 102, MATH 105, MATH 106, MATH 241, PHYS 101 ve PHYS 102) için akran destek programı koordine edilmiştir. Destek programından öncelikli olarak bu dersleri daha önce bir veya daha fazla defa almış olup da yeterli başarıyı gösterememiş olan öğrencilerin faydalanması hedeflenmiştir. Akran desteğinin, aynı dersleri daha önce almış, bu derslerde yüksek başarı göstermiş, genel başarı düzeyi yüksek, insan ilişkileri ve iletişimi güçlü olan üst sınıflardan öğrenciler tarafından verilmesi sağlanmıştır. Akran destek programına katkıda bulunan öğrenciler [Öğrenci Çalışma Programı](#) kapsamında görevlendirilmiştir. Akran destek programına kayıtlı olan öğrencilerin çoğunluğunun dönem sonunda geçer not alarak derslerinde başarılı olduğu gözlemlenmiştir. Bu öğrencilerin başarılı olma oranı dersleri alan tüm öğrencilerin başarılı olma oranından yüksek olmuştur. Bu sonuç, akran destek programı uygulamasının öğrencilerin başarısını pozitif olarak etkilediğini ve derslerdeki genel başarı oranının yükseltilmesine katkı sağladığını göstermektedir. Öğretim ve Öğrenim Destek Merkezi'nin Yıllık Faaliyet Raporu'nda ([\[5\]B.2.1.3](#)) akran destek programı, akran desteği alan öğrencilerin programa katılım ve başarı analizleriyle ilgili detaylar sunulmaktadır. ([\[5\]B.3.2.3](#))

Psikolojik Danışma ve Gelişme Merkezi ile gerçekleştirilen işbirliği sonucunda öğrencilere yönelik olarak da üniversiteye başlarken özgüven, etkili zaman yönetimi, sınav kaygısıyla başa çıkma, ideal benlik ve yaşamdaki etkileri, özgüveni keşfetmek depresyon bozuklukları üzerine, bilinçli farkındalık, uyku hakkında az bilinen gerçekler, kaygı ve panik atak: tanımak, anlamak ve baş etmek, düzenli fiziksel egzersizin psikolojik yararları ve egzersize devamlılığın belirleyicileri, stres yönetimi, kayıplardan sonra hayat ve imposter sendromu: yetersizlik hissi ve mükemmeliyetçilik, psikolojik ilk yardım, deprem felaketi ile başa çıkmanın yolları konularında seminerler düzenlenmiştir. Seminerlerin bir bölümünde öğrencilerin etkileşimli olarak katılımında bulunabileceği "Üniversitede Yaşam Yolculuğu" söyleşileri düzenlenmiştir. Çok sayıda öğrenci seminerlerden ve söyleşilerden faydalanma imkânına sahip olmuştur.

Geliştirmeye Açık Yönler ve / veya Planlamalar

Akran Destek Programı'nda alınan verimi artırmak için destek veren öğrencilerin eğitimi için öğretimsel tasarım yapılmış olup, 2023-2024 yılı bahar döneminde 5 modül olarak eğitim verilecek ve dönem içinde performans takibi yapılması planlanmıştır.

PDGM ile ortak yapılan seminerlerin faydalı olduğu düşünülmeyle birlikte, değişik formatlarda öğrencilerin daha etkileşimli olarak katılabilecekleri etkinlikler ile öğrencilere akademik becerilerini geliştirmeleri için not alma-sunum yapma becerileri üzerine çalıştaylar gerçekleştirilmesi planlanmaktadır.

Sosyal Danışmanlık Hizmetleri

Öğrenci Dekanlığı'na bağlı olarak faaliyet gösteren Sosyal Sorumluluk Merkezi([\[4\]B.3.2.4](#)) ve Öğrenci Konseyi'nin ([\[4\]B.3.2.5](#)) etkinlikleri de öğrencilere sağlanan sosyal danışmanlık hizmetleri kapsamında değerlendirilebilir.

Kariyer Destek Hizmetleri

Kariyer ve Mezunlar Ofisi'ne bağlı [Kariyer Merkezi](#), Bilkent Üniversitesi öğrencilerinin hem öğrencilikleri boyunca hem de mezuniyet aşamasında kişisel başarıyı yakalamalarına ve toplumsal verime katkıda bulunmalarına yönelik altyapıyı kazandırmak, yaşayabilecekleri kararsızlık ve güvensizlik gibi olumsuz

duyguları gidermek, kurum, kuruluş ve şirketlerle doğrudan bağlantı kurarak eğitim ve donanımlarına uygun işlere yerleşmelerine yardımcı olmak ile birlikte Mezunların mesleki başarılarını da yakından takip etmek ve iletişimini sürekli kılmak üzere hizmet vermektedir.

Kariyer ve Mezunlar Ofisi tarafından sağlanan rehberlik ve kariyer hizmetleri aşağıda detaylandırılmaktadır.

- Universum anket raporlarında alınan veriler doğrultusunda 2022-2023 akademik yılı kariyer etkinlikleri için farklı içeriklerde yıllık etkinlik takvimi oluşturulmuş ve talep eden işverenler ile paylaşılmıştır.
- Yine aynı veriler doğrultusunda belirlenen mülakat ve geri bildirim ihtiyacına yönelik olarak “Yetenek Avcıları ile Mülakat Serüveni” programı tasarlanmış ve uygulanmıştır. Bu programa katılan öğrenci geri bildirimleri anket uygulanarak alınmaktadır.

Kariyer Merkezi yetkililerinin araştırmaları ve beyin fırtınası sonrası 2022-2023 akademik yılı kariyer etkinlikleri şu başlıklar altında toplanmıştır; Kurum Tanıtım Sunumları, Kariyer Gelişim Seminerleri, İşe Alım Mülakatları, Yetenek Avcıları ile Mülakat Serüveni, Kariyer Fuarı, Kariyer Danışmanlık Randevusu, Vaka Çalışmaları, Mezun Sohbetleri, Mülakat Simülasyonu, Gün Boyu Stant, Konsept Seminerler, Firma Gezileri.

Birim tarafından her yıl ülkenin önde gelen kurum ve kuruluşların katıldığı Kariyer Fuarı ([5]B.3.2.6) düzenlenmektedir. 2023 yılında gerçekleştirilen fuara 73 kurum/kuruluş katılmış, ortalamada 3211 ziyaretçi de giriş yapmıştır. ([5]B.3.2.7) Fuar sonunda katılımcı firmalar ve öğrenciler için değerlendirme anketi yapılmış olup ([4]B.3.2.8), etkinlik sonrasında ise tüm katılımcılara ilişkin istatistiksel bir çalışma yapılarak etkinliğin etkililiği değerlendirilmiştir. ([4]B.3.2.9)

2022-2023 akademik yılında gerçekleştirilen “Yetenek Avcıları ile Mülakat Serüveni” programı kapsamında, kariyer yetkilileriyle öğrencilerin görüşmeleri çevrim içi olarak gerçekleştirilmiştir. Çevrimiçi gerçekleştirilen bu etkinlik sonrasında öğrencilere memnuniyet anketi yapılmış olup ([4]B.3.2.10), etkinlik sonrasında ise tüm katılımcılara ilişkin istatistiksel bir çalışma yapılarak etkinliğin etkililiği değerlendirilmiştir. ([4]A.4.1.10)

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [4]B.3.2.8.25_Kariyer_Fuari_Firma_Anketleri.pdf
- [4]B.3.2.9.25.Kariyer_Fuari_Raporu.pdf
- [4]B.3.2.10.YAMS_Ogrenci_Anketi.pdf
- [5]B.3.2.2.PDGM_Faaliyet_Raporu_2023.pdf
- [5]B.3.2.3.Akran_Destek_Programi_Katilimcileri_ve_Basari_Oranlari.pdf
- [5]B.3.2.7.Kariyer_Fuari_Katilimci_Firmalar_Etkinlik_Katilimci_Sayilari.pdf

3. Tesis ve altyapılar

Üniversite başta öğrencileri olmak üzere akademik ve idari personelin kampüs içindeki hayatını Eğitim ve Öğretim performansını güçlendirecek şekilde kolaylaştırabilmek adına tesis ve altyapılarını sürekli geliştirmektedir. Bu kapsamdaki hizmetler aşağıdaki tabloda yer almaktadır:

Barınma	Üniversite 2022-2023 akademik yılında 4598 yatak kapasitesi ile öğrencilerine yurt olanağı sağlamış, doluluk oranı 4597 konaklayan öğrenci ile %99,98 olarak gerçekleşmiştir. Yurtlarda konaklayan öğrenci sayısının toplam öğrenci sayısına oranı %41,32 olup bu öğrencilerin yaklaşık %33’ü yurt burslu olarak barınma hizmetinden faydalanmıştır. Öğrenci yurtlarında
Öğrenci Yurtları	öğrencilere olabildiğince kapsamlı ve modern bir yaşam biçiminin sağlanması esastır. 2023-2024 akademik yılında öğrencilerin yurtlarda konaklama isteği ile ilgili kapasite artırımına yönelik çalışma yapılmış olup, yurtlarda uygun alanlarda yeni konaklama kapasitesi oluşturulmuştur. Yeni konaklama alanları ile kapasite 4830 yatak olarak

	<p>planlanmaktadır.</p> <p>Yurtların işletilmesi, yönetimi ve denetimi ise Öğrenci Yurt İlke ve Kuralları'na göre yapılmaktadır.</p>
Barınma	<p>Lojmanlar 63 bloka yayılmış 921 daireden oluşan lojman envanteri 1450 kişiye yaşam alanı sunmaktadır. Lojmanlarda Üniversite personelinin aileleri ile ihtiyaç duydukları konforlu yaşam alanının sağlanması esastır. Lojmanların işletilmesi, yönetimi ve denetimi ise Lojman Hizmetleri web sayfasında detaylandırıldığı şekilde yapılmaktadır.</p>
Personel Lojmanları	<p>Üniversite'nin beslenme ihtiyacına yaklaşımı, kampüste öğrenim gören, görev yapan ve yaşayan herkesin sağlıklı, çeşitli, güvenli ve sürekli grdaya ulaşmasını sağlamaya yönelik olup, Üniversite bunun için gerekli sübvansiyon bütçesini etkili biçimde hazırlamakta ve kullanmaktadır. 2023 yılında Kafeteryalar İşletmesi Müdürlüğü'nce yemekhanelerde yapılan gözlemler ve ilgili Müdürlüğe ulaşan geri bildirimler doğrultusunda;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Yemekhanelerde oluşan yoğunluk, fiiks menünün daha çok tercih edilmesi ve seçmeli menüye olan talebin azalması nedeniyle azaltılan seçmeli menü servis bankosu sayıları, ihtiyaç gereği tekrar artırılmıştır. • Yemekhanelerdeki oturma kapasiteleri ihtiyaç gereği tekrar artırılmıştır. <p>Hali hazırda, yemekhanelerde fiiks menüde yer alan etli ana yemeğe alternatif olarak vegan ana yemek seçeneği de sunulmaktadır. Mevcut uygulamada; fiiks menüde yer alan çeşitlerin tümünün vegan konuklara uygun olmaması halinde, vegan konuklar seçmeli menüden de kendilerine uygun olan çeşitleri alabilmekte ve menüdeki çeşit sayısını tamamlayabilmektedir.</p> <p>Öte yandan, Üniversitede hizmet veren diğer kafeteryalar da vegan konuklardan gelen talepler doğrultusunda vegan ürün yelpazelerini Kafeteryalar İşletmesi Müdürlüğü'nün bilgi ve onayı ile birlikte genişletmişlerdir.</p> <p>Üniversite destek ve temizlik personeli, Üniversite kimlik kartları ve çipli yemek kartları ile yemek hizmeti almaktadır. Benzer bir yemek programının kuponla yemek yiyen diğer bir grup personel için de kurulabilmesi için çalışmalar devam etmektedir.</p> <p>Menü planlama sürecinde temelde menü planlama ilkeleri dikkate alınmakla birlikte, öğrenci ve personelin menülerle ilgili geri bildirimleri, yemeklerin servisi sırasında gözlemlenen tercih edilme/tüketilme durumları gibi faktörler de göz önünde bulundurulmaktadır. Ancak olağanüstü piyasa koşulları, hammadde fiyatlarının çok yükselmesi, bazı ürünlerin tedarik edilmesinde problem yaşanması ve benzeri nedenlerle menülerde bazı ürünlere yer verilememektedir.</p>
Beslenme	
Sağlık	<p>Merkez Kampüste ve Doğu Kampüsünde iki Sağlık Merkezi (Mediko) iki ambulansla 7 gün 24 saat hizmet vermektedir. Bilkent Üniversitesi Merkez ve Doğu Kampüs Sağlık Merkezleri'nde farklı uzmanlık alanlarında görev yapan sözleşmeli sağlık personeli bulunmaktadır. Bu uzmanlık alanları aşağıdaki gibidir;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dermatoloji • Diş

	<ul style="list-style-type: none"> • Göz • Kadın Hastalıkları • Kulak Burun Boğaz • Ortopedist • Psikiyatrist • Radyoloji ve Ultrasonografi
Spor Tesisleri	<p>Beden Eğitimi ve Spor Merkezi'nin misyonu, Bilkent Üniversitesi öğrencilerine sağlıklı yaşam alışkanlıkları kazandıracak ortamı hazırlamak, kampüs yaşantısını zenginleştirmek ve kaliteli beden eğitimi, spor ve kondisyon programları düzenleyerek öğrencilere hayat boyu kullanabilecekleri spor becerileri kazandırmaktır. Bu kapsamda öğrencilerin ve personelin kullanımına açık olan kapsamlı spor tesislerine ([5]B.3.3.1) sahiptir.</p>
Destek Hizmetleri ve Ulaşım	<p>Ulaşım ihtiyaçlarının, acil durumlar ve yoğun talepli dönemler dahil olmak üzere, güvenlik, süreklilik ve konfor içinde sağlanması esastır. Destek ve Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü tarafından döneme (sınav dönemi, tatil dönemi, vb.) ve kullanıcı sıklığına bağlı olarak semt servisleri ve ringlerin sayıları ile saatlerinde değişiklikler yapılabilmektedir.</p> <p>2023 yılı içinde Atık Yönetim Sistemi'nin geliştirilmesine yönelik çalışmalar devam ettirilmiş olup, bu kapsamda Faaliyet Raporu ([4]B.3.3.2) hazırlanmıştır. Üniversitenin ilgili her akademik ve idari biriminden temsilcinin bulunduğu bir Sıfır Atık Komisyonu ([5]B.3.3.3) kurulmuştur.</p> <p>Destek hizmetlerinde görevli personel için Tepe Servis tarafından verilen hizmetiçi eğitimlere devam edilmiştir. Bu eğitimlerden bazıları; Bilgi Güvenliği, Etkili İletişim, Catering Hizmetleri, Kişisel İmaj ve Kişisel Hijyen, Temel İş Becerileri, Genel Kültür, Güvenli Yaşam, İş Yaşamı, Hukuk, İSG Destekleyici Konular, Psikoloji, Engelsiz Gelişim gibi farklı disiplinlerde yer alan konuları içermektedir.</p>
Güvenlik	<p>Sivil Savunma ve Güvenlik hizmetleri, 5188 Özel Güvenlik Hizmetlerinin Yürütülmesine Dair Kanun çerçevesinde Ankara Valiliği'nin uygun gördüğü Görev Yönergesi ve Koruma Planı ile bunlara bağlı Prensipler Emirleri ve Görev Emirleri ile yürütülmektedir. Güvenlik hizmetleri ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Belgesi çerçevesinde süreç yönetimini sürdürmektedir. ([5]A.1.4.6)</p>
Belge Yönetimi	<p>Üniversite'de belge yönetimi Merkezi Evrak Arşiv Müdürlüğü tarafından yürütülmektedir. Evrak akışlarında Elektronik Belge Yönetim Sistemi'ne (EBYS) geçilmiştir. Kurum dışına giden evrakın büyük kısmı KEP ile gitmekte olup, elden teslimat, posta, kargo ve eposta ile gönderimlerde kullanılmaktadır. Öğrencilerden gelen dilekçeler ebys@bilkent.edu.tr adresinden Kabul edilmekte, geri bildirimler eposta ile sağlanmaktadır. Elektronik sisteme geçilmesiyle posta işleri birim gönderimleri ve ilgili bütçe harcamaları azalmıştır. Fatura ödeme işlemlerinde ıslak imza onayından vazgeçilip, EBYS'de her müdürlük için hazırlanan fatura onay formları ile onaylanıp ödeme yerlerine gönderilmesi sağlanmıştır. Senato, Yönetim Kurulu ve Fakülte Kurulu kararlarının Devlet Arşivleri Başkanlığı'na devir işlemleri devam etmekte olup, söz konusu evrakların Bilgisayar Merkezi'nin tasarladığı BilArşiv programına kaydı devam etmektedir.</p>
	<p>Serbest Kullanım: Öğrencilerin serbest kullanımında olan</p>

Çalışma Alanları	çalışma alanları bilgisayar laboratuvarları, öğrenci çalışma odaları ve öğrenci çalışma masalarından oluşmaktadır.
	Dersler: Dersliklerde internete bağlı bilgisayar ve projeksiyon cihazı bulunmakta, öğretim elemanları isterlerse kendi bilgisayarlarını da bağlayarak projeksiyon aracılığıyla öğretimi destekleyebilmektedir. Laboratuvarlarda uygulama çalışması olan veya laboratuvarlarda anlatılması gereken dersler için Üniversite'nin değişik binalarına dağıtılmış 22 adet bilgisayar laboratuvarı vardır.

Tablo.B.3.3. Bilkent Üniversitesi Tesis ve Altyapısının Genel Görünümü

KPG kodu	Temel Performans Göstergelerine Bakış Yönetim	TPG kodu
4-4-4	Yurtlardan yararlanan öğrencilerin toplam öğrenci sayısına oranı	TPG.22
<p>Yurtlardan yararlanan öğrenci sayısı / Toplam öğrenci sayısı % 100%</p> <p>2019 2020 2021 2022 2023</p> <p>2023 Gerçekleşmesi 2020-2022 Ortalaması Değerlendirme bandı</p>		Trend Analizi
		Önceki 3 Yıl Ortalaması
		%38,81
		Tolerans
		± 2,5 yüzde puan
		Değerlendirme
		Başarılı-Devam

KPG kodu	Temel Performans Göstergelerine Bakış Yönetim	TPG kodu
4-4-6	Lojmanlardan yararlanan öğretim üyelerinin toplam öğretim üyesi sayısına oranı	TPG.23
<p>Lojmanlardan yararlanan öğretim üyesi sayısı / Toplam öğretim üyesi % 100%</p> <p>2019 2020 2021 2022 2023</p> <p>2023 Gerçekleşmesi 2020-2022 Ortalaması Değerlendirme bandı</p>		Trend Analizi
		Önceki 3 Yıl Ortalaması
		%77,41
		Tolerans
		± 2,5 yüzde puan
		Değerlendirme
		Başarılı-Devam

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [\[4\]B.3.3.2.Sifir_Atik_Faaliyet_Raporu.pdf](#)

4. Dezavantajlı gruplar

Bilkent Üniversitesi'nde eğitim gören dezavantajlı öğrencilerin hayatlarını kolaylaştırabilmek için gerekli akademik ortamın hazırlanması ve Eğitim ve Öğretim süreçlerine tam katılımlarının sağlanması amacıyla Rektörlüğe bağlı olarak kurulan [Engelli Öğrenciler Birimi](#) faaliyetlerine aktif bir şekilde devam etmektedir. [Yükseköğretim Kurumları Engelliler Dayanışma ve Koordinasyon Yönetmeliği](#)ne uygun bir

şekilde oluşturulan Engelli Öğrenciler Birimi'nde her fakülte ve yüksekokul tarafından görevlendirilen bir akademik temsilci ile Öğrenci Dekanlığı'nın bir temsilcisi ([5]B.3.4.1) yer almaktadır. Fakülte ve yüksekokul temsilcileri aynı zamanda kendi akademik birimlerinin engelli öğrenci danışmanı olarak da görev yapmaktadır. "Engelli Öğrenci Akademik Danışmanı" mekanizması, akademik personelin, bölümlerdeki engelli öğrenciler (görme, bedensel, işitme, disleksi, hiperaktivite ve dikkat dağınıklığı problemi, şeker vs.) ile yakın iletişim ve iş birliği halinde olması açısından önemli bir gerekliliktir. Engelli öğrenciler ve personel için üniversite tarafından sağlanan kolaylıklar ([4]B.3.4.2)'de anlatılmakla birlikte, birim tarafından her akademik yıl sonunda hazırlanan Faaliyet Raporu ([4]B.3.4.3), Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı'na ([4]B.3.4.4) iletilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine yönelik uygulamalar izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[4\].B.3.4.3.Engelli_Ogrenci_Birimi_Faaliyet_Raporu.pdf](#)
- [\[4\].B.3.4.4.EngelliOgrenciBirimi-FaaliyetRaporu_YokYazisi.pdf](#)
- [\[4\]B.3.4.2.Dezavantajlı Bireylere Sağlanan Kolaylıklar.pdf](#)
- [\[5\]B.3.4.1.Engelli_Ogrenci_Birimi_Organizasyon_Yapisi.pdf](#)

5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Bilkent Üniversitesi, öğrencilerini akademik ve mesleki açıdan olduğu kadar, sosyal ve kültürel olarak da geliştirmeyi hedeflemektedir. Bu kapsamda, Üniversite kampüsleri her yıl çok sayıda ve olabildiğince çeşitlilik gösteren etkinliklere ev sahipliği yapmaktadır. Söz konusu zenginliği sürekli kılmak için Üniversite'de benimsenen yaklaşım, sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerinin salt Üniversite idari birimlerince değil, giderek artan oranda öğrenciler tarafından organize edilmesinin özendirilmesidir. Buna göre, etkinlikler Tablo.B.3.5'te sunulan çerçeve içinde gerçekleştirilmektedir.

Öğrenciler Tarafından Organize Edilen Etkinlikler	
Kulüp / Topluluk Etkinlikleri	<p>Öğrenci Dekanlığı'na bağlı olarak faaliyet gösteren Öğrenci Etkinlikleri Merkezi bünyesinde çok sayıda kulüp ve topluluk bir yönerge ([4]B.3.5.1) çerçevesinde faaliyette bulunmakta, düzenlenen etkinlikler Üniversite'nin iletişim kanallarından duyurulmaktadır.</p> <p>Öğrenci kulüplerinin / topluluklarının kurulması, askıya alınmasına, kapatılmasına ilişkin konular ya da ilgili konulardaki itirazlar Kulüpler Üst Kurulu toplantılarında değerlendirilmekte, her topluluk için ilgili akademik yılda geçerli olacak bütçeler tahsis edilmektedir. 2022-2023 akademik yılı toplam kulüpler / topluluklar bütçesi 100.000,00 TL iken 2023-2024 akademik yılında bütçe 200.000,00 TL'ye çıkarılmıştır. Aynı zamanda öğrenciler tarafından etkinlikler için bulunan sponsorlar sayesinde de bütçe elde edilmektedir.</p> <p>2023 yılında toplam 7633 üyeye sahip 123 öğrenci kulübü / topluluğu tarafından 2019 etkinlik düzenlenmiş ve bu etkinliklere 25323 öğrenci katılım sağlamıştır. ([4]B.3.5.2)</p>
Radyo Bilkent	<p>Bilkent Radyo Televizyon ve Yayıncılık A.Ş.'nin çatısı altında 96.6 frekansından yayın yapan ve kadrosu tamamen gönüllü öğrencilerden oluşan Bilkent Üniversitesi radyosu Radyo Bilkent tarafından da 2023 yılında, 38 faaliyet ([4]B.3.5.3) düzenlenmiştir.</p>
Akademik ve İdari Birimler Tarafından Organize Edilen Etkinlikler	
Bilkent Senfoni	<p>Müzik ve Sahne Sanatları Fakültesi öğretim elemanlarından oluşan Bilkent Senfoni Orkestrası her yıl önceden duyurulan sezon programına göre 50'yi aşkın etkinlik ([4]B.3.5.4)</p>

Orkestrası	gerçekleştirmektedir. Düzenlenen etkinliklerle ilgili geri bildirimler Orkestranın internet ve sosyal medya sayfaları üzerinden alınmaktadır.
Müzik ve Sahne Sanatları Fakültesi Müzik Bölümü	Müzik ve Sahne Sanatları Fakültesi, Müzik bölümü de öğrenciler için sene içinde farklı sanat dallarında etkinlikler düzenlenmektedir. Bunlar, haftalık seminerler, atölye çalışmaları ve yaz festivalleridir. Ayrıca, Bilkent Chorale adı altında oluşturulan koro, faaliyetlerini tüm öğrencilere açık olarak gerçekleştirmektedir.
Müzik ve Sahne Sanatları Fakültesi Tiyatro Bölümü	Tiyatro bölümü dönem içinde öğrenci oyunlarını halka açık bir şekilde gerçekleştirmektedir. Bunun yanında, her sene düzenlenen yaz festivalinde uluslararası birçok farklı Tiyatro topluluğu sahne almaktadır. Bilkent Uluslararası Tiyatro Laboratuvarında (BILT) ise genç oyun yazarlarının ürettiği oyunlar seçilerek sahnelenmektedir.
Güzel Sanatlar, Tasarım ve Mimarlık Fakültesi	Güzel Sanatlar, Tasarım ve Mimarlık Fakültesi bünyesinde bulunan, 150 kişilik kapasiteye sahip sergi salonunda akademik yıl içinde fakülte bünyesindeki bölümler tarafından çeşitli sergiler düzenlenmektedir. Bu sergiler öğrencilerin derslerde verilen projeler kapsamında dönem sonunda oluşturdukları işlerin sergilendiği ya da kampüs dışından (Büyükelçilikler, şahıslar, yurt içi/dışı üniversiteler vb.) gelen talepler ile düzenlenen etkinliklerdir. Her akademik yıl sonunda, Güzel Sanatlar, Tasarım ve Mimarlık Fakültesine bağlı tüm bölümlerin özellikle son sınıf öğrencilerinin projeleri fakültenin sergi salonunda, çizim stüdyolarında ya da daha önce belirlenen kampüs dışındaki mekânlarda sergilenmektedir. Bunların dışında öğretim elemanlarının ve öğrencilerin de katılımlarının olduğu bazı özel ve karma sergiler düzenlenmektedir. Ayrıca, iki yıl süreli aralıklarla yapılan bienallere de öğrencilerin ve akademisyenlerin katılımları gerçekleştirilmektedir.
Beden Eğitimi ve Spor Merkezi	Beden Eğitimi ve Spor Merkezi (BESM) 'nin sorumluluğunda olan spor tesisleri, öğrencilerin ve personelin sürekli kullanımına açıktır. Sportif faaliyetlerin zenginleştirilmesi için BESM üniversitelerarası turnuvalar organize etmekte ve on yılı aşkın bir süredir öğrencilerin sporu bir yaşam biçimi olarak benimsemeleri için " Spor Yaşamdır " başlıklı bir program yürütmekte, " Bilkent Spor Oyunları " etkinliğini sürdürmektedir. Avrupa Üniversite Sporları (EUSA) tarafından organize edilecek olan 2025 Avrupa Üniversitelerarası 7. Rugby Şampiyonası Bilkent Üniversitesi ev sahipliğinde gerçekleştirilecektir.

Tablo.B.3.5. Bilkent Üniversitesi'nde Sosyal, Kültürel ve Sportif Faaliyetler

KPG kodu	Temel Performans Göstergelerine Bakış Yönetim	TPG kodu
4-4-13	Kampüste düzenlenen kültürel etkinliklerin sayıları	TPG.24
		Trend Analizi
		Önceki 3 Yıl Ortalaması
		83,33 ~ 83



KPG kodu	Temel Performans Göstergelerine Bakış Yönetim	TPG kodu
4-4-14	Öğrenci kulüplerinin / topluluklarının, kulüplere / topluluklara üye olan öğrencilerin ve düzenlenen etkinliklerin sayıları	TPG.25
	Trend Analizi	
	Önceki 3 Yıl Ortalaması	98,33 ~ 98
	Tolerans	± %2,5
	Değerlendirme	Başarılı-Devam
	Trend Analizi	
	Önceki 3 Yıl Ortalaması	8929,33 ~ 8929
	Tolerans	± %5,0
	Değerlendirme	Geliştir-Düzeltilir
	Trend Analizi	
	Önceki 3 Yıl Ortalaması	1200,67 ~ 1201
	Tolerans	± %2,5
	Değerlendirme	Başarılı-Devam

Geliştirmeye Açık Yönler ve / veya Planlamalar

Küresel salgınla mücadelenin bittiği bu günlerde, Müzik ve Sahne sanatları Tiyatro Bölümü tarafından bir süre ara verilmiş olan Tiyatro Festivali'nin 2024 yılının Haziran ayında yeniden yapılması planlanmaktadır.

Geliştirilen Yönler ve / veya Uygulananlar

Bilkent Üniversitesi, bir önceki rapor döneminde başvurusunu gerçekleştirdiği,

Uluslararası Üniversite Sporları Federasyonu (FISU) tarafından Sağlıklı Kampüs programında akredite edilen ilk Türk üniversitesi olmuştur. Bu program öğrencilerin akademik kariyerleri boyunca sağlıklarından ödün vermemeye yönelik bir ortam oluşturmayı amaçlamaktadır. Sağlıklı Kampüs programıyla üniversiteler, fiziksel aktivite, ruh sağlığı, beslenme, sürdürülebilir sosyal sorumluluk konularını içeren bütüncül bir yaklaşımla, sağlıklı yaşam kaynaklarını kampüs yaşamının ve kültürünün her alanına yerleştirilmektedir. ([5]B.3.5.5) ve ([5]B.3.5.6)

Olgunluk Düzeyi: Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[4\]B.3.5.2.Ogrenci_Kultüpleri_Topluluklari_Bilgileri.pdf](#)
- [\[4\]B.3.5.3.Radyo_Bilkent_Faaliyetleri.pdf](#)
- [\[5\]B.3.5.6.FISU_Healthy_Campus.pdf](#)

4. Öğretim Kadrosu

1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Atama ve yükseltmelerde asgari mevzuatın getirdiği koşulların üzerinde standartlar ve yöntemler uygulanmaktadır. Özellikle doçent ve profesör atama / yükseltmelerinde mevzuatın getirdiği koşulların ötesinde atanacak kişinin uluslararası düzeyde katkıları göz önüne alınmaktadır. Atamalar tamamen ihtiyaç duyulan alanlarda yapılmaktadır. ([5]B.4.1.1)

Bilkent Üniversitesi'nde Doçentlik ve Profesörlüğe yükseltme süreçleri, öğretim üyelerinin yıllık performans değerlendirme sürecinden bağımsız olarak yürütülmektedir. Doçentlik başvurusu için YÖK Doçentliği unvanına sahip olmak, Profesörlük başvurusu için de YÖK Doçentliği unvanını aldıktan sonra ilgili bilim dalında en az beş yıl çalışmış olmak ön şartları aranmaktadır. Doçentlik ve Profesörlük başvuruları birbirlerine benzer bir değerlendirme sürecine tabi tutulmaktadır. Akademik yükselme başvurusunda bulunan öğretim üyesinin akademik çalışmalarını içeren başvuru dosyası ilk aşamada ilgili bölüm başkanı tarafından oluşturulan bir ön değerlendirme komitesi tarafından değerlendirilmektedir. Üç öğretim üyesinden oluşan komitenin değerlendirme raporu, bölüm başkanının görüşü ile beraber dekana iletilmektedir. Raporda öğretim üyesinin araştırma performansının yanı sıra, eğitim ve öğretim ile servis faaliyetleri de değerlendirilmektedir. Dekan, başvuruda bulunan öğretim üyesinin akademik çalışmalarının önemini ve çalışma alanında yarattığı etkiyi değerlendirmek üzere ilgili alanda uluslararası tanınırlığa sahip, yurtdışındaki seçkin eğitim veya araştırma kurumlarında çalışmakta olan önde gelen bilim insanlarından görüş almaktadır. Görüş alınan uluslararası hakem listesinin oluşturulması için öğretim üyesi tarafından üç, bölüm başkanı tarafından üç ve dekan tarafından üç ila beş isim belirlenmektedir. Yurtdışı hakemlerden gelen değerlendirme mektuplarını, dekan kendi görüşünü de ekleyerek Akademik İşler Rektör Yardımcılığı ofisine ulaştırmaktadır. Akademik yükselme başvurusu hakkında nihai karar Terfi Tayin Komitesi tarafından verilmektedir. Terfi Tayin Komitesi, Akademik İşler Rektör Yardımcısı başkanlığında altı ile dokuz profesörden oluşmaktadır. Doçentlik ve profesörlüğe yükselme başvurularının değerlendirilmesinde yurtdışı hakemlerden gelen mektuplar belirleyici rol oynamaktadır.

Öğretim üyelerinin atama ve mesleki gelişim süreçlerini iyileştirmek amacıyla oluşturulan ve 2021-2022 akademik yılından itibaren göreve yeni başlayan doktor öğretim üyeleri için uygulamaya koyulan kariyer planlaması programına ilişkin olarak, 2022-2023 akademik yılında, Akademik İşler Rektör Yardımcılığı (AİRY) tarafından fakülte dekanları ile toplantılar yapılmış olup, programın güçlü yönleri ve gelişmeye açık yönleri üzerinde görüşler paylaşılmıştır. Bu doğrultuda program üzerinde bir önceki yıla göre bazı iyileştirmeler yapılmıştır.

Akademik İşler Rektör Yardımcısı tarafından periyodik olarak her sene öğretim üyelerine Üniversite'nin atama ve yükseltme süreçleri ile ilgili bilgilendirme yapılmaktadır.

Üniversiteye dışarıdan yarı-zamanlı statüde ders verecek olan öğretim elemanında bölümlerin aradığı başlıca nitelikler, uzmanlık alanının verilecek ders ile uyumu, akademik derecesinin dersin seviyesine uygun

olması, ders verme tecrübesi ve İngilizce yetkinliğidir. Nitelikleri ilgili ders için uygun bulunan aday örnek bir ders vermek üzere davet edilmekte, verdiği dersin başarılı bulunması durumunda aday için bölüm başkanı tarafından “Yarı-Zamanlı Öğretim Elemanı İstek Formu”[\(\[4\]B.4.1.2\)](#) doldurularak ilgili fakülte dekanına / yüksekokul müdürüne iletilmektedir. Fakülte dekanı / yüksekokul müdürü tarafından uygun bulunan teklif değerlendirilmek üzere AİRY ofisine yönlendirilip onayı alındıktan sonra süreç İnsan Kaynakları Müdürlüğü’nde iş kontratının hazırlanması ile sonlandırılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Bilkent Üniversitesi’nde eğitim ve öğretim sürecini etkin şekilde yürütebilmek üzere yeterli sayıda ve nitelikte öğretim elemanı bulunmaktadır. Öğretim elemanlarının ders görevlendirmeleri yapılırken yetkinlikleri ile ders içeriklerinin örtüşmesine dikkat edilmektedir.

Üniversitede göreve yeni başlayacak öğretim elemanları için Eğitim ve Öğretim konusunda Üniversite’nin değerleri, uygulamaları ve beklentileri hakkında bilgilendirme içeren bir kılavuz [\(\[5\]B.2.2.3\)](#) yeni öğretim elemanlarının Üniversite’nin eğitim sistemini tanımasını, temel kurallara ve ihtiyaç duyabileceği diğer bilgilere ilk elden ulaşmasını ve akademik ortama daha çabuk adapte olmasını sağlamak amacıyla hazırlanmıştır. Kılavuzun oluşturulması sürecinde akademik yöneticiler, öğretim elemanları ve öğrencilerin görüş ve önerileri de dikkate alınmış olup, tüm paydaşların görüşlerine açık hale getirilmiştir.

Yeni öğretim elemanlarına yönelik olarak ayrıca bir oryantasyon toplantısı da düzenlenmektedir. Toplantıda öğretim elemanlarına Üniversite’nin eğitim ve öğretim süreçleri ve uygulamaları konusunda Rektör ve Rektör Yardımcıları tarafından bilgilendirme yapılmaktadır.

Bilkent Üniversitesi Öğretim ve Öğrenim Destek Merkezi (BTLSC) tarafından en önemli hedef kitlelerinden biri olan akademik personel için akademik sohbet saatleri, çalıştay ve seminerler organize edilmektedir. Öğretim elemanlarına merkez tarafından sağlanan destek etkinliklerinin artırılması için 2023-2024 akademik yılı güz döneminde yeni öğretim elemanlarına yönelik olarak Üniversite’nin eğitim ve öğrenci merkezli öğretim bakış açısı konusunda çalıştaylar düzenlenmiştir. 2021-2022 akademik yılına başlatılan Akademik Sohbet Saatleri, 2022-2023 akademik yılı bahar ve 2023-2024 güz döneminde de devam ettirilmiştir. Etkinlik, farklı eğitim konularında öğretim elemanlarının yaşadıkları deneyimleri bir sohbet ortamında bir araya gelerek paylaşmalarını hedeflemektedir. Çalıştay ve seminer etkinlikleri kapsamında kullanılan paylaşım açık materyallere [\(\[5\]B.4.2.1\)](#) merkez internet sitesinden erişilebilmektedir.

2023 yılı içerisinde merkez tarafından düzenlenen etkinlikler aracılığı ile öğretimin ve öğrenimin etkinliğini arttıracak yaklaşım ve yöntemler, öğrenci odaklı ve etkileşimli öğretim prensipleri sunulmuş olup, öğretimde yaşanan değişik tecrübeler öğretim elemanları ile paylaşılmıştır. Merkezin eğitim ve öğretim sürecinde sağladığı hizmetler ve memnuniyet anketleri BTLSC Yıllık Faaliyet Raporu’nda [\(\[5\]B.2.1.3\)](#) detaylandırılmıştır.

Öğretim elemanlarının eğitim ve öğretim performansları, öğrencilerin yarıyıl sonlarında yaptıkları ders ve öğretim elemanı değerlendirmesi yoluyla yarıyıl sonlarında ve geçmişe yönelik olarak değişik akademik ve idari seviyelerde izlenmektedir. Her dönem sonu, tüm derslerde öğrenciler öğretim elemanlarını “Ders ve Öğretim Elemanı Değerlendirme Formu” aracılığı ile değerlendirmektedir. Öğrenciler bu değerlendirmeyi internet üzerinden yapmaktadırlar. Öğretim elemanının aldığı puanlar, bölüm ve fakülte ortalamaları, 1-2. sınıf, 3-4. sınıf ve lisansüstü mecburi ve seçmeli ders ortalamalarıyla birlikte Bilkent öğrenci ve öğretim elemanlarına açık internet sayfasında ilan edilmektedir. Ayrıca açık uçlu sorulara öğrencilerin yazdığı yanıtlar ve görüşler de internet sayfasında ilan edilmektedir.

Geliştirmeye Açık Yönler ve / veya Planlamalar

2023-2024 akademik yılı güz döneminde planlamasına başlanan ve 2023-2024 akademik yılı bahar döneminde uygulamasına geçilecek olan yöntem ile her fakülteden bir temsilcinin BTLSC ile dönem içinde en az 3 kere toplanması ve bölümlere özgü eğitim ve öğretim ihtiyaçlarının belirlenmesi planlanmaktadır. Bu şekilde yapılacak çalışmanın sonucunda öğretim yetkinlikleri ve gelişim için daha etkili çalıştay ve seminerler düzenleneceği düşünülmektedir.

Öğretim elemanlarının eğitim faaliyetlerini değerlendirmede kullanılan bir diğer mekanizma ise, yılda bir kez doldurdukları “Yıllık Akademik Rapor”un ([\[5\]B.4.2.2](#)) o yıl içinde gerçekleştirdikleri eğitim faaliyetlerine yer verdikleri bölümüdür. Öğretim elemanlarının derslerinde kullandıkları ölçüm metotları, uyguladıkları yenilikçi öğretim yöntemleri ve teknolojileri gibi bilgilerin yanında katıldıkları eğitsel gelişim aktivitelerini de içeren bu bölüm AİRY ile beraber bölüm başkanları ve fakülte dekanları tarafından gözden geçirilmekte, başarılı görülen yönlerin yanında gelişime açık yönler de ilgili öğretim elemanlarına bölüm başkanları tarafından iletilmektedir.

Geliştirilen Yönler ve / veya Uygulananlar

Bir önceki rapor döneminde, BETS Ekibi'nin faaliyetlerinin sürekliliğinin sağlanması yönündeki planlamalara ilişkin 2024 yılında, BTLSC koordinasyonunda eğitimler gerçekleştirilmesi, Moodle hizmeti için özel sunucu altyapısının talep edilmesi, BETS web sitesi çevresinde kampüs içi bir öğrenme teknolojisi topluluğu oluşturulması ve yeni gönüllüler bulmanın ve teşvik etmenin yollarını bulunması planlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Üniversite “Eğitim ve Öğretim faaliyetlerinde üstün başarının tanınması” stratejik hedefinden yola çıkarak öğretim elemanlarının eğitsel faaliyetlerinin iyileştirilmesine yönelik çeşitli teşvik ve ödüllendirme mekanizmaları oluşturmuştur.

Öğretim elemanlarının “Yıllık Akademik Rapor” ([\[5\]B.4.2.2](#)) aracılığı ile bildirdikleri eğitim ve öğretim faaliyetleri sırasıyla bölüm başkanları, fakülte dekanları ve Akademik İşlerden Sorumlu Rektör Yardımcılığı (AİRY) tarafından değerlendirilmektedir. Bu değerlendirmeler sonucunda gönderilen geri bildirim mektuplarında Eğitim ve öğretim faaliyetleri başarılı bulunan öğretim elemanları takdir edilmektedir.

Bilkent Üniversitesinde “Öğretim Görevlisi” unvanı ile eğitim faaliyetinde bulunan öğretim görevlilerinin ders verme konusundaki tecrübeleri ve başarı durumlarının değerlendirilmesi sonucu “Uzman Öğretim Görevlisi” ve daha sonra “Kıdemli Öğretim Görevlisi” unvanlarını elde etmeleri mümkündür. Bu unvanlara yükseltme talebinde bulunacak öğretim görevlisinin bölümüne sunacağı başvuru dosyasında ders verme tecrübesini ve başarısını yansıtan eğitim faaliyetlerinin ve öğrenci değerlendirmelerinin yer alması beklenmektedir. İlgili bölüm başkanı ve daha sonra fakülte dekanı görüşlerinin olumlu olması durumunda, yeni unvan talebi AİRY ofisinde değerlendirilerek karara bağlanmaktadır.

Bilkent Üniversitesi'nde öğretim elemanlarının öğretimde üstün başarı göstermelerini teşvik etmeye yönelik bir ödüllendirme mekanizması da bulunmakta olup, her sene Öğretimde Üstün Başarı Ödülü ([\[5\]B.4.3.1](#)) olarak adlandırılan prestijli bir ödül mezuniyet töreni sırasında Rektör tarafından ödüle layık görülen öğretim üyelerine ([\[5\]B.4.3.2](#)) takdim edilmektedir.

Geliştirmeye Açık Yönler ve / veya Planlamalar

Bilkent Üniversitesi'nin geçmişte uyguladığı bir diğer teşvik sistemi de öğretim elemanlarının yenilikçi eğitim ve öğretim projelerine bütçe desteği sağlanması olmuştur. Bu teşvik uygulamasının Bilkent Öğretim ve Öğrenim Destek Merkezi faaliyetleri kapsamında tekrar başlatılması için çalışmalara devam edilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar

bulunmaktadır.

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

Bilkent Üniversitesi, bünyesinde gerçekleştirilen tüm araştırmalarda merakı merkeze alan, ihtiyaçlara odaklanan ve doğadan esinlenerek disiplinler arası araştırmaların gündemini belirlemeyi öncelik olarak kabul ettiği Araştırma ve Geliştirme politikasını kurumsal anlamda farkındalık yaratarak tüm organizasyon yapısında benimsetmiştir. Ulusal ve uluslararası platformlarda sürekli gelişimin sağlanması Üniversite'nin öncelikleri arasında yer almaktadır. Bu kapsamda, araştırmaların üretildikleri alanda öne çıkmasına, uluslararası araştırma personelinin üretkenliğine, ekonomik sektörleri yatay kesen alanların tespitine, sinerjiye ve yayılma etkilerine özel önem atfedilmektedir.

Bilkent Üniversitesi Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı tarafından yürütülen “Miyon Farklılaşması Programı” kapsamında “Araştırma Üniversitesi” unvanı alan([5]C.1.1.1) 23 üniversiteden biri olmuştur. Bu kapsamda, kalkınmada öncelikli sektörler arasında yer alan Elektronik, Makine-Teçhizat ve Kimya sektörleri ile Fen Bilimleri, Sosyal Bilimler ve Sağlık Bilimleri kapsamında belirlenen çeşitli odak alanlarında ([5]C.1.1.2) Bilkent Üniversitesinde araştırmalar yürütülmektedir.

Üniversite'deki araştırma faaliyetleri lisansüstü eğitim-öğretim birimlerinde başlamakta, Avrupa Birliği, TÜBİTAK gibi kurumlar tarafından desteklenen projeler kapsamında pek çok öğrenciye lisansüstü çalışmaları için burs sağlanarak, üniversitede yürütülen araştırma ve geliştirme faaliyetlerine katılmaları sağlanmaktadır. Lisansüstü programlar [Eğitim Bilimleri Enstitüsü](#), [Ekonomi ve Sosyal Bilimler Enstitüsü](#) ile [Mühendislik ve Fen Bilimleri Enstitüsü](#) çatıları altında yürütülmektedir. ([4]C.1.1.3)

Üniversitede kurulmuş olan uygulama ve araştırma merkezleri disiplinler arası araştırma ve geliştirme çalışmalarını özendirilmekte ve desteklemektedir. Uygulama ve araştırma merkezleri geniş bir bilimsel-teknik-entelektüel yelpazeyi temsil edecek şekilde kurulmuş olup çalışmalarını sürdürmektedir.

Fen Bilimleri ve Mühendislik
Akustik ve Sualtı Teknolojileri Araştırma Merkezi (BASTA)
Aysel Sabuncu Beyin Araştırmaları Merkezi (ASBAM)
İletişim ve Spektrum Yönetimi Araştırma Merkezi (İSYAM)
Nanoteknoloji Araştırma Merkezi (NANOTAM)
Ulusal Manyetik Rezonans Araştırma Merkezi (UMRAM)
Ulusal Nanoteknoloji Araştırma Merkezi (UNAM)
Sosyal Bilimler
Geçişteki Toplumlar Araştırma Merkezi (CRTS)
Enerji Ekonomisi ve Enerji Politikaları Araştırma Merkezi (EPRC)
Halil İnalcık Osmanlı Araştırmaları Merkezi (HICOS)
Rusya Çalışmaları Merkezi (CRS)
Sanat
Ahmet Adnan Saygun Müzik Araştırma ve Eğitim Merkezi (AASC)
Oğuz Tansel Türk Edebiyatı Uygulama ve Araştırma Merkezi (OTTEM)
Hukuk
Hukuk ve Ekonomi Uygulama ve Araştırma Merkezi (BILEC)
İnsan Hakları Çalışmaları Uygulama ve Araştırma

Tablo.C.1.1.1. Araştırma Merkezlerinin Genel Görünümü

Yukarıdaki tabloda yer alan tüm araştırma merkezleri Akademik İşlerden Rektör Yardımcılığı yürütücülüğünde olan Bilkent Üniversitesi Araştırma Merkezleri Yönetmeliği madde.12 gereğince 2023 yılının ilk yarısında “Dört Yıllık Değerlendirme”ye ([5]C.1.1.4) tabii tutulmuşlardır. Bu değerlendirmeler sonucunda kuruluş amacını gerçekleştiremeyen ve / veya pasif duruma geçen uygulama ve araştırma merkezleri Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı nezdinde de 09 Haziran 2023 tarihli Senato ([5]A.1.3.3) ve 05 Temmuz 2023 tarihli Mütevelli Heyeti kararı ile kapatılmış ve / veya kapsamı değiştirilmiştir. ([5]C.1.1.5)

Araştırma ortaklıklarının kurulmasında ve sürdürülmesinde [Teknoloji Transfer Ofisi \(TTO\)](#) ([4]C.1.1.6) hayati bir rol oynamakta iken, Bilkent Üniversitesi ile Bilkent Holding’in iş birliğiyle kurulan bilim ve teknoloji parkı [Cyberpark](#) ([5]C.1.1.7) Türkiye’nin inovasyon ekosistemine ciddi katkılar sağlamaktadır.

Teknoloji Transfer Ofisi (TTO)	<p>2023 yılı içerisinde, TTO'nun tüm hizmetleri kapsamında düzenlediği veya düzenlemesinde etkin rol aldığı toplam 94 etkinlik bulunmaktadır. ([4]C.1.1.8) TTO, genel etkinlikler aracılığıyla geniş kitlelere ulaşarak faaliyetlerini tanıtmak ve farkındalık oluşturmak amacıyla önemli adımlar atmaktadır. Ancak, bu genel etkinliklerin ötesinde, özellikle öğretim elemanları ile doğrudan etkileşime geçme ve onların özle ihtiyaçlarına yönelik çözümler üretme amacıyla birebir görüşme ve bilgilendirmeler büyük bir öneme sahiptir.</p> <p>Bu birebir görüşmeler, TTO'nun öğretim elemanları ile yakın iş birliği içinde olmasını sağlayarak, onların proje yönetimi, ulusal ve uluslararası fon fırsatları, üniversite-sanayi iş birliği, girişimcilik gibi konulardaki ihtiyaçlarına daha özgün ve etkili bir şekilde yanıt verebilmesine olanak tanımaktadır. Ayrıca, bu görüşmeler sayesinde TTO, öğretim elemanlarının fikirlerini daha yakından anlamak ve bu fikirleri ticarileştirmek için gerekli adımları atma konusunda rehberlik sağlayabilmektedir. 2023 yılında bu kapsamda, üniversitede görevli 118 öğretim elemanı ile toplamda 305 farklı görüşme kayıt altına alınmıştır. ([4]C.1.1.9)</p> <p>2023 yılında ayrıca proje sözleşmesi yeni başlayan tüm öğretim elemanı ve öğrenciler ile proje yönetim toplantıları organize edilmiştir. Proje başvurusu başarılı ile sonuçlanmış ve sözleşmesi yeni imzalanmış proje yürütücüleri proje yönetim ofisi personeli ile tanıştırılarak proje yönetiminde karışılacakları idari ve mali süreçler anlatılmış ve hataları en aza indirmek için proje başlangıç toplantıları organize edilmiştir. Bu toplantılar ile kolaylaştırıcı rol oynamak ve projelerin bürokratik işlerini en aza indirgeyerek proje yönetiminin caydırıcı yanlarını azaltmak ve proje sayısını arttırmak hedeflenmiştir.</p>
	<p>IASP tarafından her yıl birçok ülkede gerçekleşen ve son olarak 2023 yılında Lüksemburg’da düzenlenen 40. IASP Dünya Bilim Parkları Konferansı’nda CYBERPARK tarafından “Creative Economy: The Case Of Creative Entrepreneurship CyberCulture” konulu makale sunulmuştur. ([4]C.1.1.10). CYBERPARK tarafından bugüne kadar da 6 farklı makale sunumu yapılmış olup, başvurusu yapılan 7. makale için de konu değerlendirme sürecindedir.</p> <p>Bilkent CYBERPARK’ta hâlihazırda 36 öğretim elemanı firması, 22 öğrenci firması ve Bilkent Üniversitesi’ne bağlı 4 Araştırma Merkezi ve 1 Nano Çip Fabrikası bulunmaktadır. 2023 yılında;</p>

Cyberpark	<ul style="list-style-type: none"> • Toplam 26 proje öğretim elemanları iş birliği ile yürütülmüştür. • 200'ün üzerinde öğrenci firmalarda staj yapma imkânı bulmuştur. • Tüm programlar kapsamında 339 girişimciye mentorluk verilmiştir. • Toplam 121 etkinlik gerçekleştirilerek, 20 Bilkent Üniversitesi öğrencisi ya da mezununa mentörlük desteği sağlanmıştır • TÜBİTAK BİGG 2023-1 Çağrı döneminde toplamda destek almaya hak kazanan girişimci sayısı 6'dır. Bunlardan 3'ü Bilkent Üniversitesi öğrenci / öğretim elemanı / mezunudur ve 2'si şirketleşmiştir. <p>Devam eden ve yeni başlayan faaliyetlerden bazıları (1) Girişimcilik ve Yenilikçilik Seminerleri, (2) Ankara Start-up Zirvesi, (3) Cyberpark Girişimci Danışmanlık Programı (Gdp), (4) BİGG MARKA (TÜBİTAK 1512 Bireysel Genç Girişim Sermaye Desteği ile), (5) Cyberculture (6), GİTR (7), Cyber 1E1 (8), Doping Invest Camp (9), Kazakistan İş Forumları (10), Hackathonlar ve Ideathonlar (11), Algorithm Ankara (12)'dir.</p>
-----------	---

Tablo.C.1.1.2. Teknoloji Transfer Ofisi ve Cyberpark 2023 Yılı Faaliyetleri

Geliştirmeye Açık Yönler ve / veya Planlamalar
<p>Teknoloji Transfer Ofisi tarafından 2024 yılı içinde, üniversite bünyesindeki tüm araştırmacıların daha fazla proje alması ve farklı fon kaynaklarına başvuru yapması sağlanarak, fon sağlayan kaynakların daha da çeşitlendirilmesi, proje başına alınacak bütçenin yüksek tutulması ve kazanılacak dış fonlar sayesinde çok sayıda ve daha geniş kapsamlı araştırmalar yürütülmesi hedeflenmektedir. Projelerin maddi desteği ve itici gücü kullanılarak ise lisansüstü öğrenciler ve doktora sonrası araştırmacı sayısının da artması ve Türkiye'nin bilim insanı yetiştirme hedefine katkı sağlanması hedeflenmektedir.</p>

Yukarıda ele alınan araştırma faaliyetleri ile Üniversite'nin eğitim-öğretim faaliyetleri arasında kuvvetli bir örtüşme vardır. Üniversite'nin eğitim ve öğretim felsefesi, yeni bilgiler üretenlerin bu bilgileri en iyi aktarma potansiyeline sahip kişiler olduğu inancına dayanmaktadır. Bu nedenle ve sürekli iyileştirmeyi sağlamak için öğretim üyeleri araştırma çıktılarının yanında eğitim ve öğretim açısından da değerlendirilmektedir. Üniversitede görev yapan öğretim elemanlarının araştırmaya zaman ayırabilmelerine olanak tanımak amacı ile haftalık ders yükleri düşük tutulmaktadır. Ayrıca üniversiteye yeni katılan öğretim elemanlarına araştırmalarına daha da çok zaman ayırabilmeleri için öğretim yükü indirimi verilmektedir. Özellikle bu aşamada yeni öğretim elemanları proje yazımı konusunda TTO tarafından desteklenmektedir.

Araştırma faaliyetlerinin yanı sıra sanatsal faaliyetlerin yürütüldüğü [Müzik ve Sahne Sanatları Fakültesi](#) ve bağlı olan birimleri ile [Güzel Sanatlar, Tasarım ve Mimarlık Fakültesi](#) de Üniversite'yi misyonuna sadık kalıp, vizyonunu yerine getirmek için destekleyen önemli sanat birimlerini oluşturmaktadır.

Müzik ve Sahne Sanatları	<p>Müzik ve Sahne Sanatları Fakültesi (MSSF), Müzik ve Tiyatro bölümlerinin sanatsal etkinlik grupları ise aşağıda listelenmektedir:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bilkent Senfoni Orkestrası (BSO) etkinlikleri • Bilkent müzik günleri • Kompozisyon seminerleri • Diğer sanat dallarındaki seminerler • Ustalık sınıfları • Atölye çalışmaları • Yaz festivalleri (Türkiye Gitar Buluşması, Bilkent Piyano
--------------------------	---

Fakültesi	<p>Festivali, Bilkent Kompozisyon Akademisi)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tiyatro Bölümü öğrenci oyunları • Bilkent Uluslararası Tiyatro Atölyesi • Bilkent Uluslararası Tiyatro Festivali <p>MSSF tarafından yürütülen sanatsal etkinlikler için detaylı çalışma takvimleri oluşturulmuştur. ([4]C.1.1.11)</p>
Güzel Sanatlar, Tasarım ve Mimarlık Fakültesi	<p>Güzel Sanatlar, Tasarım ve Mimarlık Fakültesi (GSTMF) bünyesinde yer alan bölümlerin sanatsal etkinliklerini temel olarak üç grup içinde değerlendirmek mümkündür:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Stüdyo ders projeleri: Bu grupta tüm bölüm müfredatlarının çekirdeğini oluşturan ve her yarıyıl açılan stüdyo derslerinde dönemlik bir takvim içerisinde kurgulanan proje çalışmaları yer almaktadır. Stüdyo derslerinde öğrenciler bireysel ve/veya gruplar halinde projeler hazırlamakta ve elde ettikleri sonuçları üniversite içi ve dışı farklı mekanlarda sergilemektedir. • Karma sergiler: Bu etkinlik grubu ise bazı öğretim elemanlarının ürettikleri sanatsal ürünlerin toplu olarak sergilendiği üniversite kampüsünde veya kampüs dışı mekanlardaki karma sergilerden oluşmaktadır. • Solo sergiler: Son grup etkinliklerde, öğretim elemanları ürettikleri sanatsal ürünleri bireysel olarak üniversite kampüsünde veya kampüs dışı mekanlarda solo sergilerle sanatseverlerin beğenisine sunmaktadırlar. • Konuşma, çalıştay ve seminerler: Fakültede bölümler tarafından ulusal ve uluslararası öğretim elemanları, uzmanlar ve sanatçılar davet edilerek çeşitli kültürel, akademik ve sanatsal faaliyetler düzenlenmektedir. Bu faaliyetlerden hem diğer öğretim elemanları ve hem de lisans ve yüksek lisans öğrencileri faydalanmaktadır. • Fakülte ve bölümler arası işbirlikleri: 2023 yılında özellikle Cumhuriyetin 100. Yılı kutlamaları kapsamında fakülteler ve bölümler arası iş birliklerini içeren etkinlikler düzenlenmiş, bunlar hem kampüs içerisinde hem de kampüs dışı etkinliklerle (detayları kanıt dosyasında anlatılan Sinopia ve Dolby Atmos ses deneyimi tanıtım günleri etkinliği gibi) toplumsal etki yaratarak, sanat, kültür ve bireyleri bir araya getirmiştir. <p>Her beş grupta yer alan sanatsal etkinlikler, oluşturulan çalışma takvimleri kapsamında yürütülmektedir. ([4]C.1.1.12)</p>

Tablo.C.1.1.3. Müzik ve Sahne Sanatları Fakültesi ile Güzel Sanatlar, Tasarım ve Mimarlık Fakültesi Sanatsal Faaliyetleri

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [\[4\]C.1.1.3.Enstituler.pdf](#)
- [\[4\]C.1.1.6.Teknoloji_Transfer_Ofisi.pdf](#)
- [\[4\]C.1.1.8.TTO_Tarafından_2023_Yilinda_Duzenlenen_Etkinlikler.pdf](#)
- [\[4\]C.1.1.9.TTO_Tarafından_Bilgilendirme_Yapılan_Ogretim_Elemanlari.pdf](#)
- [\[4\]C.1.1.11.MSSF - Sanatsal Etkinlik Calisma Takvimleri.pdf](#)
- [\[4\]C.1.1.12.GSTMF Sanatsal Etkinlik Calisma Takvimleri.pdf](#)
- [\[5\]C.1.1.2.Arastirma_Universitesi-Odak_Alan_Eslesmeleri.pdf](#)
- [\[5\]C.1.1.5.YOK_UYGAR_Kapatma_Yazisi.pdf](#)
- [\[5\]C.1.1.7.Cyberpark.pdf](#)

2. İç ve dış kaynaklar

Üniversite’de araştırma geliştirme bütçelerinden yapılacak harcamalar Akademik İşler Rektör Yardımcılığı (AİRY) tarafından onaylandıktan sonra gerçekleşmektedir. Genel olarak iç kaynaklardan ayrılan bütçe ve dış destekli projelerden yapılan harcamaların takibi de yine Proje Denetleme Kurulu (PDK) ve Teknoloji Transfer Ofisi (TTO)’dan sorumlu olan AİRY tarafından takip edilmektedir. Tüm bütçelerin açılması ve yapılan harcamaların işlenmesi ise AİRY direktifleri doğrultusunda, Araştırma Planlama ve Koordinasyon Birimi (APK) tarafından yapılmaktadır.

Dış destekli proje önerileri bütçe uygunluğu ve araştırma içerikleri açısından PDK) tarafından değerlendirilmekte ve uygun bulunursa resmi teklif Rektör imzasıyla gönderilmektedir. Proje desteği geldikten sonra Mali İşler Müdürlüğü’nde tüm harcama kayıtları tutulmakta, ERP üzerinden girilen satın alma istekleri uygunluk olarak Teknoloji Transfer Ofisi tarafından incelendikten sonra harcamaya dönüşmektedir. ([5]C.1.2.1)

Kaynak Çeşitliliği ve Sürdürülebilirliği

Üniversite’deki araştırma faaliyetleri, Üniversite’nin gelirlerinden araştırma için ayrılan bütçe olan “İç Kaynaklar” ve Üniversite dışından sağlanan imkânlar olan “Dış Kaynaklar” kullanılarak yürütülmektedir. Bu kaynakların genel görünümü aşağıdaki tabloda sunulmaktadır:

İç Kaynaklar	
(Devlet üniversitelerindeki Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) yapısına karşılık)	
Bölüm Araştırma Fonu (BAF)	Bölmelerin kullanımına verilen ve sadece bölüm bünyesindeki Ar-Ge çalışmalarını desteklemeyi amaçlayan bir fondur. Bölüm başkanlarının sorumluluğunda olan BAF, araştırmacılara burs verilmesi, akademik amaçlı seyahatler, konferanslara katılım ücretleri ve altyapı oluşturma amaçları ile ihtiyaç doğrultusunda kullanılabilir.
Dekanlık Araştırma Fonu (DAF)	Fakülte genelinde yürütülen araştırma faaliyetlerini desteklemek amacıyla oluşturulmuştur. DAF, fakülte dekanlarının sorumluluğunda olup fakülte araştırma altyapısı ve diğer araştırma harcamaları için kullanılmaktadır.
Kişisel Araştırma Fonu (KAF)	Her araştırmacı özelinde ayrıca tutulan bir Ar-Ge fonudur. KAF mekanizması üniversite içinde yapılan sanayi kontratlı Ar-Ge ya da sanayi danışmanlık projelerinden elde edilen kazancın yeniden Ar-Ge için kullanılmasını teşvik etmek amacıyla akademisyenler için uygulanmaktadır. Araştırmacının akademik başarısına ve aldığı dış kaynaklı projelerin bütçelerine göre Akademik İşler Rektör Yardımcılığı tarafından belirlenen miktarlar araştırmacının KAF hesabına aktarılmakta, buradan yüksek lisans, doktora ve doktora sonrası araştırma fonlamaları sağlanmaktadır. Araştırmacı, KAF hesabındaki bu bakiyeyi yine Ar-Ge amaçlı olarak altyapı, teçhizat, sarf malzemesi, personel ve seyahat amaçları ile tamamen kendi kontrolünde kullanabilmektedir.
Diğer Tahsisatlar	Yurt Dışı Konuk Daveti, Yurt Dışı Konferanslara Katılım, Lisansüstü Öğrencilere Sağlanan Burslar ve Özel Sağlık Sigortası, Lisansüstü Öğrencilere Sağlanan Barınma (yurt/lojman kira) Desteği, Lisansüstü Öğrencilere Sağlanan Yemek Desteği, PostDoc Olarak Projelerden Destekli Araştırmacılara Sağlanan Barınma (lojman kira) Desteği, PostDoc Olarak Projelerden Destekli Araştırmacılara Sağlanan Yemek Desteği, Doktora Öğrencilerine Sağlanan Yayın Ödül Teşviği ve Araştırma Merkezlerine Sağlanan Altyapı Desteği

Dış Kaynaklar (Çeşitli ulusal kurumlarla iş birliği niyet anlaşmaları ve çerçeve sözleşmeler çerçevesinde)	
Uygulama ve Araştırma Merkezleri	<p>Ulusal Nanoteknoloji Araştırma Merkezi (UNAM) 6550 Araştırma Altyapılarını Destekleme Kanunu ile özel bir statü kazanmış, 2021-2022 akademik yılında bu statü kapsamında UNAM'a Kalkınma Bakanlığından kaynak tahsis edilmiştir.</p> <p>Nanoteknoloji Araştırma Merkezi (NANOTAM) uygulamalı nanobilim ve nanoteknolojiler üzerine Türkiye'nin önde gelen savunma sanayi firmaları ile yüksek teknoloji Ar-Ge çalışmaları gerçekleştirilmektedir. Aynı zamanda ASELSAN ve Bilkent ortaklığı ile kurulan Aselsan Bilkent Mikro Nanoteknolojiler (ABMN) A.Ş. şirketi ile de sanayi iş birliği projeleri geliştirilmektedir. Aynı zamanda ASELSAN ve Bilkent ortaklığı ile kurulan Aselsan Bilkent Mikro Nanoteknolojiler (ABMN) A.Ş. şirketi ile de sanayi iş birliği projeleri geliştirilmektedir.</p>
Teknoloji Transfer Ofisi	2023 yılında başlayan ve devam eden dış kaynaklı projeler, Kamu, Sanayi, Avrupa Birliği ve diğer kaynak sağlayıcı kurumlar tarafından desteklenmektedir.

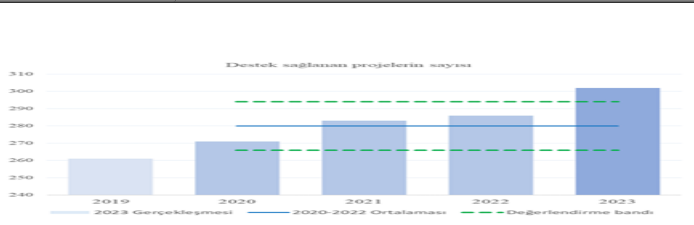
Tablo.C.1.2.1. Araştırma ve Geliştirme Kaynaklarının Genel Görünümü

Üniversite'nin araştırma faaliyetlerine yönelik iç ve dış kaynaklarının seyri ([5]C.1.2.2)'de gösterilmektedir.

Üniversite içinde yapılan sanayi kontratlı Ar-Ge ya da sanayi danışmanlık projelerinden elde edilen kazancın yeniden Ar-Ge için kullanılmasına kaynak sürdürülebilirliğini sağlamak açısından önem verilmektedir. Buna göre, dış kazancın akademisyenlerin Kişisel Araştırma Fonu'na (KAF) dönüştürülmesi dikkate değer katkılara sahiptir.

Araştırma Projelerinin Kaynak Çeşitliliği

Teknoloji Transfer Ofisi tarafından araştırma projelerinde dış kaynak sağlanmasına yönelik çeşitli faaliyetler yürütülmekle birlikte, 2023 yılında destek sağlanan ve halen yürütülmekte olan araştırma projelerinin sayısı 302'dir. ([5]C.1.2.3)


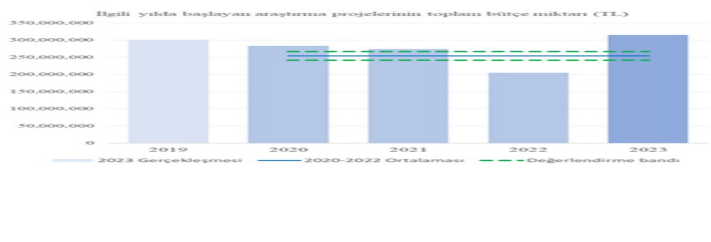
KPG kodu	Temel Performans Göstergelerine Bakış Araştırma ve Geliştirme	TPG kodu
4-2-2	TTO desteği sağlanan ve halen yürütülmekte olan ulusal / uluslararası proje sayısı	TPG.17
		<p>Trend Analizi</p> <p>Önceki 3 Yıl Ortalaması</p> <p>280</p> <p>Tolerans</p> <p>± %5,0</p> <p>Değerlendirme</p> <p>Başarılı-Devam</p>

2023 yılı içerisinde başlayan, devam eden ve biten araştırma projelerinin ve destek sağlanan kaynakların sayısal dağılımı aşağıdaki gibidir:

- Kamu Destekli Araştırma Projeleri ve Destekleyen Kaynak Sayısı: 199 proje ve 7 kaynak
- Sanayi Destekli Araştırma Projeleri ve Destekleyen Kaynak Sayısı: 55 proje ve 26 kaynak
- Avrupa Birliği Destekli Araştırma Projeleri ve Destekleyen Kaynak Sayısı: 26 proje ve 1 kaynak
- Diğer Uluslararası Destekli Araştırma Projeleri ve Destekleyen Sayısı: 22 proje ve 18 kaynak

Yukarıda yer alan araştırma projeleri ve bütçelerine ilişkin yıllara göre izlenebilirlik verileri ise ([5]C.1.2.4)'te

yer almaktadır.

KPG kodu	Temel Performans Göstergelerine Bakış Araştırma ve Geliştirme	TPG kodu
3-1-2	Yeni başlayan dış kaynaklı proje sayısı ve toplam bütçe miktarı	TPG.11
		Trend Analizi
		Önceki 3 Yıl Ortalaması 100,67 ~ 101
		Tolerans ± %5,0
		Değerlendirme Başarılı-Temkin
		Trend Analizi
		Önceki 3 Yıl Ortalaması ₺254,084,613.03
		Tolerans ± %5,0
		Değerlendirme Başarılı-Devam

2023 yılı içinde yürüyen projelere fon sağlayan kaynakların çeşitliliğine ilişkin açıklamalar aşağıda sunulmaktadır:

- Kamu destekli projelerin içerisinde TÜBİTAK, TÜSEB, TİM, KOSGEB, SSB, TEİAŞ ve ÖSYM vb. projeler bulunmaktadır.
- Sanayi destekli projelerin içerisinde Vodafone, Aselsan, Siemens, Barikat, TAI, Huawei, Roketsan, Arçelik ve Meteksan vb. firmalar yer almaktadır.
- Avrupa Birliği kapsamındaki projeler Avrupa Komisyonu tarafından fonlanan projelerdir.
- Diğer yurtdışı destekli projeler arasında ise British Council, Amerikan Büyükelçiliği, AFOSR, JPAL, Avrupa Parlamentosu, Liege, Max Planck, NIH, NVIDIA, Royal Society, ARSACS, Leduqç Foundation, University of Chicago, University of Sussex, UNDP, UNICEF, UA ve VTT gibi kurumların desteklediği projeler yer almaktadır.

Geliştirmeye Açık Yönler ve / veya Planlamalar

Araştırma proje sayılarının bir önceki yıla göre artış göstermiş olmasının yanı sıra; 2024 yılına yönelik Bilkent TTO hedeflerinden bir tanesi kamu destekli projelerin fon çeşitliliğinin artırılmasıdır. Genel olarak alınan projelerin yoğunluğu TÜBİTAK ve TÜSEB kaynaklarında yoğunlaşmaktadır. TENMAK, TAGEM vb. diğer kamu fonu kaynakları ile proje portföyünün genişletilmesi hedeflenmektedir.

2024 yılına yönelik bir diğer hedef ise Avrupa Komisyonu proje sayısı ve bütçesinde bir artış gerçekleştirmektir.

Öngörülemeyen Gelişmeler ve Acil Durum Yönetimi

Akademik yıl içinde öngörülmemiş bir ihtiyaç olması durumunda bütçeyi zorlamayacak değerdeki talepler değerlendirilip işleme alınmaktadır. Öte yandan, acil olmayan nispeten büyük yatırım talepleri (100,000 TL ve üzeri) birleştirilip, yaz döneminde görüşülerek karara bağlanmaktadır. Bütçeyi aşabilecek bir defaya mahsus harcama talepleri, ilgili Provost Yardımcısı tarafından değerlendirilmekte, uygun bulunduğu takdirde ek bütçe verilmektedir. Bu değerlendirme yapılırken üniversitenin finansal durumunun yanında stratejik planda belirtilen hedefler doğrultusunda yapılan talebin araştırma çıktıları ve eğitim kalitesini ne

derece ileri götüreceği, önceki yıllarda yapılmış olan bu tür yatırımların geri dönüşlerinin ne mertebede olduğu göz önünde bulundurulmaktadır.

Öncelikli Araştırma Alanlarında Kaynak Yönetimi

Bilkent Üniversitesi öncelikli araştırma alanları arasına konumlandırmış olduğu Malzeme Bilimi ve Nanoteknoloji (MSN) ile Nörobilim (NSC) alanlarında lisansüstü programlarında 2023 yılında, MSN programında 54 yüksek lisans ve 42 doktora, NSC programında ise 31 yüksek lisans ve 20 doktora öğrencisi eğitim görmüştür. Bu programlarda araştırma yapan öğrenciler dış kaynakların yeterli gelmediği durumlarda programlara üniversite tarafından ayrılan araştırma bütçelerinden desteklenmektedir.

2022-2023 Akademik yılında bilimsel araştırma projelerinde görevlendirilen toplam 443 tezli yüksek lisans ve doktora öğrencisine TÜBİTAK Araştırma Projeleri kapsamında 17,374,545.37 TL, diğer projelerde çalışan öğrencilere ise 10,998,866.99 TL burs ödemesi yapılmıştır.

Ayrıca üniversite tarafından uygulama ve araştırma merkezlerine ayrılan kaynaklar yıllara göre değişkenlik göstermekle birlikte öncelikli araştırma alanlarına ayrılan bütçe çerçevesinde değerlendirilmektedir.

Fiziki Altyapının Yönetimi

Üniversite'nin fiziki ve teknik yapısı hem araştırmacı akademik personelinin hem de öğrencilerinin araştırma faaliyetleri gerçekleştirmesi için uygun yapıdadır. Gelen talepler ve ihtiyaçlar doğrultusunda yeni açılacak ve / veya yenileme yapılması gereken laboratuvarlar belirlenerek bütçe değerlendirmeleri ayrıca yapılmaktadır. Üniversite bünyesinde fakülte, enstitü ve araştırma merkezlerinin içlerinde olduğu, toplam 24 bilgisayar laboratuvarı ve sanat dalları dahil tüm bölümlerde eğitim ve araştırma amaçlı kullanılan 164 tane laboratuvar ve atölye bulunmaktadır. Bunların toplam kapasitesi ise 17073 m² ve 2400 kişidir. Laboratuvar ve atölyelerde bulunan donanımların toplam bütçesel miktarı ise yaklaşık olarak 54,000,000.00 \$ ve 123,500,000.00 TL'dir. ([5]C.1.2.5)

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [\[5\]C.1.2.1.Arastirma_Butce_Performansinin_Degerlendirmesi.pdf](#)
- [\[5\]C.1.2.2.Arastirma_Faaliyetleri_icin_Ayriilan_Butceler.pdf](#)
- [\[5\]C.1.2.3.TTO_-_Dis_Kaynak_Saglanmasina_Yonelik_Faaliyetler.pdf](#)
- [\[5\]C.1.2.4.Arastirma_Projelerinin_Kaynaklarına_ve_Butcelerine_Gore_Dagilimi.pdf](#)
- [\[5\]C.1.2.5.Egitim_Arastirma_Amaci_ile_Kullanilan_Laboratuvarlar.pdf](#)

3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar


Bilkent Üniversitesi bünyesinde yer alan enstitülerde farklı bilim dallarında eğitim veren doktora programlarında yeni başlayan 97 doktora öğrencisi de dahil olmak üzere toplamda 378 öğrenci eğitim görmektedir. Yine aynı yıl içerisinde de doktora eğitimini tamamlayarak mezun olan 45 öğrenci bulunmaktadır. ([4]C.1.3.1) Aynı yıl içerisinde 21 yeni başlayan doktora sonrası araştırmacı ise farklı araştırma projelerinde görevlendirilmiştir. ([4]C.1.3.2)

Bilkent Üniversitesi'nde doktora programına devam eden öğrencilerin, tez çalışmalarını ilgili alandaki saygın bir bilimsel dergiye mezuniyet öncesinde kabul ettirmeleri şartı aranmaktadır. Böylece, yapılan çalışmanın bilimsel değeri ve öneminin saygın bir dış otorite tarafından da onaylanması sağlanmaktadır. 2023 yılında lisansüstü öğrencilerinin ve doktoralı araştırmacıların endeksli dergilerde yaptığı yayın sayısı 255 olarak değerlendirilmiştir.

Üniversitede yapılan araştırmanın kalitesinin göstergesi, saygın bilimsel dergilerde yapılan yayınlar ve bu yayınlara yapılan atıflar yanında, doktora derecesini Bilkent'ten alan mezunların dünyada aranan öğretim üyeleri ve araştırmacılar olarak işe yerleşmesidir. Bilkent Üniversitesi, bu konudaki gelişmeleri sürekli ve düzenli olarak takip etmektedir. Bilkent'ten bugüne kadar doktorasını alan mezunların ([4]A.4.3.5) bir kısmı yurtiçi ve yurtdışında yer alan üniversitelerde akademik hayatlarına devam ederken, diğer bir kısmı

da yine yurtiçi ve yurtdışında bulunan farklı kamu ve özel sektör kurumlarında çalışmaktadır.

Başarılı doktora öğrencilerinin ve doktoralı (post-doc) araştırmacıların Bilkent'e çekilmesine yönelik Open House (Herkese Açık Davet) ([5]C.1.3.3) etkinliklerine 2023 yılında da devam edilmiştir.

KPG kodu	Temel Performans Göstergelerine Bakış Eğitim ve Öğretim	TPG kodu
1-5-1-1	Yeni başlayan doktora öğrencisi sayıları	TPG.12
		Trend Analizi
		Önceki 3 Yıl Ortalaması
		97,67 ~ 98
		Tolerans
		± %2,5
		Değerlendirme
		Başarılı - Temkin

Olgunluk Düzeyi: Kurumda doktora programları ve doktora sonrası imkanlarının çıktıkları düzenli olarak izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[4\]C.1.3.1.Doktora_Ogrenci_Mezun_Tablosu.pdf](#)
- [\[4\]C.1.3.2.Yeni_Baslayan_PostDoc_Listesi.pdf](#)

2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Araştırmanın uluslararası boyutlarda yapılarak dünyada iz bırakmanın gerekliliğine kuruluş aşamasında işaret eden Bilkent Üniversitesi'nde bilimsel yayın ve çalışmaların desteklenmesi Üniversite'nin tüm uygulamaları içinde yer almaktadır. Bu uygulamalar arasında şu konuları vurgulamak da mümkündür:

- Atama ve yükseltmelerde bilimsel yayın koşulu “olmazsa olmaz” bir şarttır.
- Bilimsel seminer ve konferanslara bildiri ile katılım ulusal ve uluslararası düzeyde hem öğretim elemanı ve araştırmacı hem de öğrenci düzeyinde desteklenmektedir. ([4]A.5.1.9)
- Öğretim elemanları özellikle uluslararası deneyim kazanmak ve üniversitenin uluslararası görünürlüğü çerçevesinde yurtdışında bulunan eğitim ve araştırma kurumlarını da ziyaret edebilmektedir. ([4]A.5.1.11)
- Lisansüstü programlar ve öğrenciler, bilimsel çalışmalar ve yayınlar için yaşamsal öneme sahiptir. Bu programlar burslarla desteklenmektedir. Lisansüstü öğrenciler, araştırma çalışmalarında görev almakta olup, bilimsel çalışmalara katkıda bulunmaktadırlar.
- Kütüphaneye, laboratuvarlara, bilgisayar donanım ve yazılımlarına yatırım yapılması da her zaman öncelik taşımaktadır. Özellikle kütüphane kaynakları için her sene bütçeden ayrılan 3.000.000, USD'lik bütçe bunun en önemli göstergesidir.

Öğretim üyelerinin akademik performanslarının değerlendirilmesinde araştırma yetkinliklerini geliştirmelerine yönelik önemli teşvikler sağlanmaktadır. Raporun “C.3.2. Öğretim Elemanı / Araştırmacı Performansının Değerlendirilmesi” bölümünde anlatıldığı üzere, yıllık değerlendirmelerde araştırma faaliyetleri başarılı bulunan öğretim üyelerinin maaşlarına ek prim ödemeleri yansıtılmaktadır.

Raporun “C.1.2. İç ve Dış Kaynaklar” bölümünde de anlatıldığı gibi, Üniversite öğretim üyelerinin ve lisansüstü öğrencilerin araştırma yetkinliğini geliştirmek üzere önemli miktarlarda kaynak aktarımında bulunmaktadır. Bölüm bütçelerinin yanında, öğretim üyelerine, bölümlere ve dekanlıklara aktarılan fonlar (KAF, BAF ve DAF) araştırma altyapısını geliştirme, bilimsel etkinlik düzenleme, bilimsel konferanslara katılım, vb. gibi öğretim üyelerinin araştırma yetkinliğine katkı sağlayacak faaliyetlerde kullanılmaktadır.

Öğretim üyeleri Bilkent’te 3 yılını tamamladıktan sonra 6 ay veya 6 yılını tamamladıktan sonra 12 ay ücretli (sabatik) izin talep edebilirler. Bunun için yurt dışında zaman geçirecekleri kurumdan bir davet mektubu ve orada yapılması planlanan çalışmalarını özetleyen bir araştırma planı sunulması gerekmektedir. Fakülte Yönetim Kurulu ve AİRY tarafından uygun bulunan sabatik izinler Üniversite Yönetim Kurulu’nda karara bağlanmaktadır. Sabatik izinden döndükten sonra Bilkent’te bir sene çalışmak zorunludur. Her sabatik izin kullanımının ardından yukarıdaki süreleri tamamladıktan sonra tekrar sabatik izine çıkmak mümkündür.

Üniversitede, doktor öğretim üyesi olarak ilk defa işe başlayan kişilere ilk üç yarı yılında proje önerileri yazabilmeleri ve araştırma gruplarını oluşturabilmeleri için ders indirimi uygulanmaktadır. Ayrıca yeni başlayan öğretim üyeleri için, araştırma alanlarına özel ihtiyaçlarına göre belirlenen miktarlarda başlangıç araştırma fonu sağlanmaktadır. Her sene yapılan yıllık değerlendirme toplantılarında bu kişilerin araştırmalarının nasıl ilerlediği hakkında bölüm başkanı ve fakülte dekanı, Akademik İşler Rektör Yardımcılığı’na bilgi vermektedir.

Raporun “B.4.1. Atama, Yükseltme ve Görevlendirme Kriterleri” bölümünde detaylandırıldığı gibi, öğretim üyelerinin atama ve mesleki gelişim süreçlerini iyileştirmek amacı ile 2021-2022 akademik yılında uygulamaya konulan bir düzenleme ile öğretim üyelerinin bilimsel çalışmalarını bir kariyer planı kapsamında yürütmesi beklenmektedir. Öğretim üyeleri kariyer planlamasını göreve başladıkları ilk dönem bölüm başkanı ve diğer kıdemli öğretim üyelerinin görüşlerini de alarak oluşturmaktadırlar. Kariyer planında, öğretim üyesinin kariyer hedeflerine ulaşması için yapması gereken bir dizi eylemin tanımlanması beklenmektedir. Yıllık performans değerlendirmelerinde, öğretim üyesinin akademik çalışmalarının ve ürettiği bilimsel çıktılarının kariyer planı ile uyumu da irdelenecek ve öğretim üyesine geri bildirimde bulunulacaktır.

Araştırma yetkinliklerinin gelişimi için Teknoloji Transfer Ofisi tarafından farklı bilgilendirme etkinlikleri ([4]C.1.1.8) (toplantı, seminer, eğitim, çalıştay, vb.) yine 2023 yıl içerisinde de devam etmiş olup, 118 öğretim elemanı ve araştırmacı personele ([4]C.1.1.9) ise birebir bilgilendirme yapılmıştır.

KPG kodu	Temel Performans Göstergelerine Bakış Araştırma ve Geliştirme	TPG kodu
3-1-3-1	Bilkent’te yürütülen araştırmalar sonucunda üretilen uluslararası bilimsel dergi yayınlarının sayısı	TPG.8
		Trend Analizi Önceki 3 Yıl Ortalaması 467 Tolerans ± %5,0 Değerlendirme Başarılı-Devam

KPG kodu	Temel Performans Göstergelerine Bakış Araştırma ve Geliştirme	TPG kodu
3-1-4	Bilkentli araştırmacılar tarafından üretilen bilimsel yayınlara yapılan toplam atıf sayısı	TPG.9
		Trend Analizi Önceki 3 Yıl Ortalaması 30984,33 ~ 30984 Tolerans ± %5,0 Değerlendirme Başarılı-Devam

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

2023 yılı içinde devam eden dış kaynaklı projelerin ortaklık yapıları incelendiğinde Avrupa Komisyonu tarafından desteklenen 10 araştırma projesi çok ortaklı konsorsiyumlardan oluşmaktadır. ([5]C.2.2.1) Her bir proje birden fazla ülke ile birden fazla uluslararası ortak içermektedir. 16 proje ise farklı uluslararası kuruluşlardan alınmış fonlar olup, farklı ülkeler ve kurumlar ile iş birliği içermektedir.

Ayrıca TÜBİTAK tarafından fon almış ve yürütülmekte olan 27 uluslararası proje bulunmaktadır ve her biri en az bir kurum ile iş birliği içermektedir. AB ve TÜBİTAK projelerinin yanı sıra 2023 yılında devam etmiş olan 31 adet uluslararası proje bulunmaktadır bunlardan 18 tanesi uluslararası kurumlar ile iş birliği içermektedir. ([5]C.2.2.2)

2023 yılında üniversite bünyesindeki araştırmacıların yaptığı çalışmalar sonucunda ortaya çıkan 36 buluşa ilişkin buluş bildirimini alınmıştır. Önceki yıllarda olduğu gibi Üniversite öğretim elemanlarının aktif yer aldığı savunma sanayii firmaları ile geliştirilen üniversite-sanayi iş birliklerinden ortaya çıkan projeler sonucu ortaya çıkan buluşların patent başvuruları 2023 yılında gerçekleştirilen başvurulardandır. Bu kapsamdaki üniversite-sanayi iş birliği sözleşmeleri sonucu fikri mülkiyet görüşmeleri yapılmış olup, bunlardan 1 tanesi için patent başvurusu ve gelir paylaşım sözleşmeleri imzalanmıştır. Yine aynı yıl içerisinde Orta Doğu Teknik Üniversitesi, Boğaziçi Üniversitesi ve Centre National De La Recherche Scientifique ile yürütülen bilimsel çalışmalar sonucunda üniversitelerin başvuru sahibi ([5]C.2.2.3) olduğu, akademisyenlerin buluşçu olarak yer aldığı ortak patent başvuruları gerçekleştirmiştir.

Bilkent Üniversitesi, Ortadoğu Teknik Üniversitesi, Hacettepe Üniversitesi, Türk Telekom, Turkcell, Vodafone ve Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu arasında 2018 yılında imzalanan “5G ve Ötesi Ortak Lisansüstü Destekleme Programı” protokolü ile 5G ve ötesi yeni nesil haberleşme teknolojileri ve dijital dönüşüm konularında çalışacak nitelikli yerli insan kaynağı yetiştirilmesi amaçlanmaktadır. Bu program kapsamında 2023 yılı içinde 7 lisansüstü öğrencinin Vodafone tarafından desteklenmesine devam edilmiştir.

Geliştirmeye Açık Yönler ve / veya Planlamalar

2024 yılında Ufuk Avrupa Programı kapsamında çok ortaklı proje başvurularının teşvik edilmesi ve başvuru sayısının artırılması hedeflenen iyileştirmeler arasında yer almaktadır.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [\[5\]C.2.2.1.Uluslararası_Proje_Konsorsiyumu.pdf](#)
- [\[5\]C.2.2.2.Uluslararası_Arastırma_Projeleri.pdf](#)
- [\[5\]C.2.2.3.Uluslararası_Patent_Basvuru_Ornegi.pdf](#)

3. Araştırma Performansı

1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi


Akademik İşler Rektör Yardımcılığı tarafından 2023 yılında araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi amacı ile atılan en büyük adım “C.1.1. Araştırma süreçlerinin yönetimi” başlığında da bahsedildiği üzere tüm uygulama ve araştırma merkezleri Bilkent Üniversitesi Araştırma Merkezleri Yönetmeliği madde 12 gereğince 2023 yılının ilk yarısında “Dört Yıllık Değerlendirme”ye([5]C.1.1.4) tabii tutulmuşlardır. Bu değerlendirmeler sonucunda kuruluş amacını gerçekleştiremeyen ve / veya pasif duruma geçen uygulama ve araştırma merkezleri Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı nezdinde de 09 Haziran 2023

tarihli Senato ([5]A.1.3.3) ve 05 Temmuz 2023 tarihli Mütevelli Heyeti kararı ile kapatılmış ve / veya kapsamı değiştirilmiştir. ([5]C.1.1.5)

Uluslararası üniversite sıralamaları gözetildiğinde Bilkent Üniversitesi, uluslararası eğitim danışmanlığı firması QS'in 2023 yılı değerlendirmesinde bir önceki yıla göre yükselişe geçmiş olup 561-570 aralığında ([4]C.3.1.1), yükseköğretimin küresel yayınlarından THE'nin değerlendirmesinde ise bir önceki seneye göre gerileyerek 801-1000 aralığında ([3]C.3.1.2) yer almaktadır.

Üst yönetimin de teşviki ile kurulan Sürdürülebilirlik Komitesi'nin de çalışmaları ve teşviki ile QS-Sustainability ve THE-Impact gibi sürdürülebilir dünya sıralamalarına da katılım sağlanmıştır. 2023 yılında ilk defa veri verilen QS-Sustainability sıralamasına Türkiye'de 9. sıradan giriş yapmış ve dünyada 672. sıraya ([3]C.3.1.3) yerleşmiştir.

Araştırma konusunda üst yönetimin teşviki ve araştırma kadrosunun yüksek performansı ile 2023 yılında 6 öğretim üyesi TÜBİTAK ve TÜBA araştırma ödüllerinin sahibi olmuştur.([5]C.3.1.4) Ulusal ödüller dışında 2023 yılı içerisinde 17 uluslararası ödül ve ödül kapsamında sayılabilecek başarı ve teşvik fonu öğretim üyeleri tarafından kazanılmıştır. ([5]C.3.1.5)

KPG kodu	Temel Performans Göstergelerine Bakış Araştırma ve Geliştirme	TPG kodu
3-1-5	TÜBİTAK ve TÜBA araştırma ödüllerinin sayısı	TPG.10
		Trend Analizi
		Önceki 3 Yıl Ortalaması
		4,67 ~ 5
		Tolerans
		± %5,0
		Değerlendirme
Başarılı-Devam		

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [5]C.3.1.4.TUBITAK_ve_TUBA_Arastirma_Odulleri.pdf
- [5]C.3.1.5.Uluslararası_Oduller_ve_Fonlar.pdf

2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Öğretim üyelerinin araştırma ve geliştirme faaliyetleri, “Yıllık Akademik Rapor”([5]B.4.2.2) olarak adlandırılan bir form aracılığı ile periyodik olarak değerlendirilmektedir. Her takvim yılı sonunda öğretim elemanları tarafından doldurulması beklenen bu ankette, öğretim elemanlarının o yıl içinde gerçekleştirdiği eğitim ve öğretim aktiviteleri ile okula sağladığı servis hizmetlerinin yanında, araştırma ve geliştirme faaliyetleri ile bu faaliyetler sonucunda üretilen çıktılar raporlanmaktadır. Anket aracılığıyla bildirilmesi beklenen araştırma ve geliştirme faaliyetleri arasında bilimsel proje çalışmaları, yönetilen yüksek lisans / doktora tez çalışmaları, konferans / çalıştay düzenleme, katılma ve seminer verme faaliyetleri, gerçekleştirilen sergiler ve çeşitli sanatsal faaliyetler yer almaktadır.

Araştırma ve geliştirme faaliyetleri sonucunda öğretim elemanları tarafından o yıl içinde üretilen ve anket aracılığıyla bildirilen çıktılar arasında ise yapılan uluslararası yayınlar (kitap, kitap bölümü, dergi makalesi, konferans bildirisi), teknolojik ürünler, patentler ve sanatsal ürünler yer almaktadır. Öğretim elemanlarının yaptığı yayınlara bir önceki yıl başkaları tarafından verilen atıfların listesinin de ankette yer alması beklenmektedir. Öğretim elemanlarının o yıla ait performans değerlendirmesi Yıllık Akademik Rapor (AFS) üzerinden ilk önce bölüm başkanları tarafından yapılmaktadır. Bölüm başkanları, bölümlerinde görev yapan öğretim elemanlarının araştırma ve geliştirme, eğitim ve öğretim ile servis faaliyetlerinin değerlendirilmesi sonucunda oluşan görüşlerini çevrim içi ortamda Yıllık Değerlendirme Raporu (AFE)

aracılığıyla bildirmektedirler.

Öğretim Elemanı Yıllık Akademik Rapor ve Yıllık Değerlendirme Raporu iş akışları Bilkent Bilgisayar Merkezi tarafından geliştirilmiş olan bir otomasyon şeması ile yürütülmektedir.

Öğretim elemanları akademik performansları hakkında bölüm başkanlarının düşüncelerini görebilme ve bu düşüncelere karşı kendi görüşlerini aynı form üzerinde bildirme hakkına sahiptir. Bir sonraki değerlendirme aşamasında, yine aynı form üzerinde bölüm başkanlarının rakamsal performans değerlendirmesi ve ilgili fakülte dekanının veya yüksekokul müdürünün değerlendirmesi de yer almaktadır. Öğretim elemanları yıllık performanslarının nihai değerlendirmesi, Akademik İşler Rektör Yardımcısı (Provost - AİRY) başkanlığında toplanan Akademik Değerlendirme Komitesi tarafından yapılmaktadır. Her bir bölümün öğretim üyelerinin değerlendirilmesi için ayrı bir toplantı düzenlenmektedir. Toplantılarda değerlendirmeyi gerçekleştiren Akademik Değerlendirme Komitesi, Provost ve Provost Yardımcısı / Asistanı ile beraber ilgili dekan ve bölüm başkanından oluşmaktadır. Değerlendirmeleri takiben her öğretim üyesi için bir değerlendirme mektubu hazırlanmakta ve geri bildirim sağlanmaktadır.

Bilkent Üniversitesi'nde öğretim elemanlarının sahip olduğu her akademik unvanın ([5]C.3.2.1) 5 kademesi vardır. Bu kademeler, "Doktor Öğretim Üyesi" unvanı için Y1'den Y5'e, "Doçent" unvanı için D1'den D5'e ve "Profesör" unvanı için P1'den P5'e kadar artabilmektedir. Unvan kademesi öğretim üyesinin baz maaşını da belirlemektedir. Yıllık akademik değerlendirme toplantılarında, öğretim üyelerinin unvan kademe artışı konusu da gündeme gelmektedir. Öğretim elemanı, Akademik Değerlendirme Komitesi tarafından değerlendirilen yıl için başarılı bulunursa ve sahip olduğu unvanın en üst kademesinde değilse, unvan kademe artışı gerçekleşmektedir. Bu başarının ölçülmesinde, öğretim elemanının araştırma ve geliştirme faaliyetleri sonucunda ürettiği çıktılar (uluslararası yayın, yayınlara alınan atıflar, araştırma projeleri, vb.) en temel değerlendirme kriteri olmaktadır.

Akademik değerlendirme toplantıları sonucunda, araştırma ve geliştirme performansı birkaç yıl üst üste beklenen seviyenin altında kalan öğretim elemanlarının ders yükünde artışa gidilmesi veya eğitim odaklı bir akademik göreve getirilmeleri de söz konusu olabilmektedir.

Bilkent Üniversitesi'nde öğretim elemanlarının maaşları, başarıya endeksli bir prim sistemi ile belirlenmektedir. Öğretim elemanının sahip olduğu akademik unvan ve o unvan içindeki kademesi ile belirlenen sabit baz maaşının yanında, akademik performansının değerlendirilmesi sonucu belirlenen değişken bir primi de vardır. Primin belirlenmesinde, öğretim elemanının son 5 yıldaki akademik performansı, son yıl performansı ağırlıklı olmak üzere, göz önüne alınmaktadır. Ek prim için performans değerlendirmesi, her yıl Ocak ayında AİRY tarafından yapılmaktadır. Performans değerlendirmesinde, o sene yapılan yayınların kalitesi ve geçmiş yayınların yarattığı etki belirleyici olmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Bilkent Üniversitesi, eğitim ve öğretim ile araştırma ve geliştirme faaliyetlerinde en iyiye ulaşma hedefini gerçekleştirmek için yürüttüğü çalışmaları, topluma hizmet sorumluluğunun bir gereği olarak görmektedir. Üniversitesi'nin fakültelerinden uygulama ve araştırma merkezlerine, öğrenci topluluklarından idari oluşumlarına kadar tüm birimleri bu sorumluluğu yerine getirme amacına yönelik olarak faaliyetlerini sürdürmektedirler.

2021-2022 akademik yılını "Sürdürülebilirlik Yılı" ([5]D.1.1.1) olarak ilan eden üniversite 2023 yılına gelindiğinde sürdürülebilirliğin farkındalığını tüm paydaşlarının arasında yaratabilmek adına Sürdürülebilirlik Komitesi'ni ([5]D.1.1.2) kurmuştur. Komite, "C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi" başlığında da bahsedildiği üzere sadece uluslararası üniversite sıralamaları için çalışmakla kalmamış, her yıl Kurumsal Veri Analizi ve Kalite Yönetimi Birimi tarafından hazırlanan VAK'S Raporları Serisi'ne de katkıda bulunacak şekilde raporun kapsamının iyileştirilmesine katkıda bulunmuştur. Bu doğrultuda raporun içeriğine "Sosyal Sürdürülebilirlik" ([4]D.1.1.3) başlığı altında toplumsal katkı

süreçlerinin dahil edilmesine öncülük etmiştir.

Toplumsal Katkı Politikası ([4]A.2.1.4) gereği Üniversite, toplum yararına ürüne dönüşecek araştırma faaliyetlerine ve Ar-Ge projelerine destek sağlamakta; eğitim faaliyetleri, lise öğrencilerine yönelik çeşitli etkinlikler, burs programları, toplumsal duyarlılık projeleri ve halka açık sosyal, kültürel ve sanatsal etkinlikler gerçekleştirmektedir.

Eğitim ve Öğretim

Bilkent Üniversitesi, eğitim ve öğretim faaliyetlerindeki standartlaştırdığı bazı faaliyetler ile toplumsal katkıya doğrudan destek vermektedir. Bu kapsamda akademik birimleri tarafından iş dünyası işbirlikleri ile farklı türlerde ve konseptlerde etkinlikler ([4]D.1.1.4) düzenlenmekte, bazı fakültelerde ise iş dünyası firmalarının desteğini alarak ve / veya iş dünyası projelerine destek vererek yürütülen lisans bitirme ve inovasyon projeleri ([5]D.1.1.5) bulunmaktadır.

Bunların yanı sıra İşletme Bölümü bünyesinde, firmaları uluslararası referans noktalarına taşımak, katma değeri yüksek, pazar payı yüksek güçlü markalar yaratmak için çeşitli destekler sağlamak üzere tasarlanan Yönetici Geliştirme Programı (Turquality) ([5]D.1.1.6 ve [5]D.1.1.7) yürütülmektedir.

Araştırma ve Geliştirme

Teknoloji Transfer Ofisi, Üniversite'nin akademik birimleri ile uygulama ve araştırma merkezlerinde yürütülen, araştırma sonuçları ticari ürüne dönüştürülen üniversite-sanayi iş birliği projelerinin ve sosyal sorumluluk kapsamında değerlendirilebilecek diğer dış kaynaklı araştırma projelerinin yönetiminde ve bütçe faaliyetlerinde üniversiteye destek olmaktadır.

2023 yılında üniversite-sanayi iş birliği projeleri baz alındığında araştırma sonuçları ticari ürüne dönüştüren 11 proje ([5]D.1.1.8) raporlanmıştır. Bunlardan iki tanesi ASELSAN ile yürütülmekte olan "S bandında RF aygıt tasarımı, modelleme ve karakterizasyonu" ve "GaN Tabanlı GA modül bileşenleri geliştirme (AKASYA)", projeleridir.

"Thulium Katkılı Lazer Kaynağı Birimi Geliştirilmesi" projesi METEKSAN desteği ile tamamlanmıştır.

Arçelik ile "Yazılım Kod Kalitesi Ölçme Sistemlerinin Arçelik Yazılım Geliştirme Ortamlarında Uygulanması ve Yenilikçi Sistem ve Çözümlerin Geliştirilmesi" isimli proje gerçekleştirilmiş, KSB Pompa ile "Plastik enjeksiyon üretimine uygun yeni nesil pompa tasarımı" projesi tamamlanmıştır.

"Entegre mikro akışkan organik karbon modüllü mikro elektriksel iletkenlik sensörü" isimli Atomika Projesi tamamlanmıştır. "Sağlık Kurum ve Kuruluşlarında Oluşan Biyolojik Bulaşma Riski Olan Katı Atıkların UV ve Ozon ile Bertaraf Edilmesine Yönelik Cihaz Geliştirilmesi" KOSGEB destekli TEKGEN projesi tamamlanmıştır.

"LegalTech Projesi" İLG Bilişim'le başlatılmış ve tamamlanmıştır. Ayrıca Databoss şirketi ile "Doğal Dil İşleme Projesi" çalışması tamamlanmıştır.

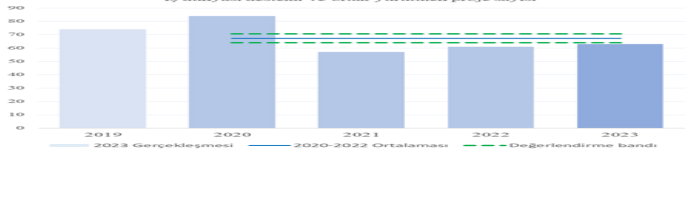
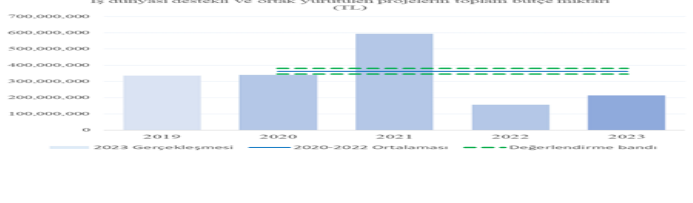
TÜBİTAK TEYDEB desteği ile Dakik Bilişim iş birliğinde yürütülen "SMARTDELTA: Artımlı Endüstriyel Yazılım Sistemlerin Geliştirilmesinde Otomatik Kalite Güvencesi ve Optimizasyon" projesi ve TÜBİTAK desteği ile yürütülen "Laser-sculpted microfluidic chips with 3-D laser writing" projeleride 2023 yılında tamamlanmıştır.

Üniversitenin ulusal kalkınmaya sosyoekonomik ve kültürel anlamda katkı sağlamak amacıyla gerçekleştirdiği projeler arasında yer alan, 2021 yılında başlamış ve halen devam etmekte olan ERC Advanced Grant projesi ile kitlesel göç akışlarından etkilenen topluluklarda etnik gruplar arası uyumu inşa etmeyi amaçlayan etkili eğitim politikaları tasarlamak için çalışmalarına devam edilmektedir. Mülteci olmayan çocuk ve gençlerin mülteci akranlarının yaşadığı gruplar arası zorbalığa verdikleri tepkileri incelemeyi amaçla bir projede 2022 yılında AB'den fon almaya hak kazanmış ve 2023 yılında çalışmalarına devam etmiştir. Bu proje, mülteci gençlerin refahını, okula aidiyetlerini ve toplumla bütünleşmelerini teşvik etmeye yardımcı olacak faktörlerin belirlenmesine yardımcı olacaktır. ([5]D.1.1.9)

Ayrıca Doğu Akdeniz'de Enerji Geçişini ve Avrupa Yeşil Mutabakatını Teşvik Etmek amaçlı projesi ile

Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi Bölümü Jean Monnet Chair projesine layık görülmüştür.

Ayrıca 2023'te başlayan bir AB projesinde tüm kültürel ve sanatsal faaliyetleri sürdürülebilir hale getirmeyi hedeflemektedir. Sanatçıların, kurumların ve bireylerin, kültür ve sanat konularında içerik oluşturmalarını ve deneyimlemelerini sağlayan küresel bir platform kurma hedefi ile yola çıkan konsorsiyum kapsayıcı bir kültür ve sanat ekosistemi geliştirmeyi amaçlamaktadır.

KPG kodu	Temel Performans Göstergelerine Bakış Toplumsal Katkı	TPG kodu
5-2-1	İş dünyası tarafından desteklenen ve iş dünyası ile ortak yürütülen proje sayısı ve toplam bütçe miktarı	TPG.18
		Trend Analizi
		Önceki 3 Yıl Ortalaması 67,33 ~ 67
		Tolerans ± %5,0
		Değerlendirme Geliştir-Düzeltil
		Trend Analizi
		Önceki 3 Yıl Ortalaması ₺363,286,639.23
		Tolerans ± %5,0
		Değerlendirme Geliştir-Düzeltil

Burs Programları

Gelişim Ofisi tarafından takip edilen burs programları, 2023 yılında gerçekleşen deprem sonucu, depremzede öğrenciler için bağış kampanyası gerçekleştirilerek depremzede öğrencilerin eğitim ücreti, yurt ücreti ve harçlık ihtiyacını karşılamak amacıyla kaynak yaratmış, 01.01.2023-31.12.2023 tarihleri arasında bağış web sitesi üzerinden bağış toplamıştır.

Geliştirmeye Açık Yönlere ve / veya Planlamalar

Yakın geçmişte acı kayıplar arasına yerleşen Endüstri Mühendisliği iki mezun adına (([5]D.1.1.10) ve ([5]D.1.1.11)) bağış kampanyası düzenlemiştir. Yaratılan kaynak ile 2023-2024 akademik yılında ihtiyaç sahibi öğrencilere Destek Bursu verilmesi planlanmaktadır.

Kaynak yaratma faaliyetleri kapsamında;

- Mehmet Zorlu Vakfı, Hüsamettin Tuğaç Vakfı, Gama Enerji, BTF, Invent Analytics, Huawei gibi kurumlarla işbirliği ve anlaşmaları kapsamında ihtiyaç sahibi öğrencilere destek bursu verilmiştir.
- [Web sitesi](#) üzerinden tüm kaynak yaratma faaliyetleri ve kampanyaları kapsamında 1793 adet bağış alınmıştır.
- 25. Kariyer Fuarı kapsamında 44 firmadan Destek Bursu bağışı alınmıştır.
- Kurumsal bağış anlaşmaları kapsamında Kızlara Burs Programında 2 yeni öğrenci kalkınma öncelikli illerden eğitimine başlamıştır. ([5]D.1.1.12)
- Tüm kaynak yaratma faaliyetleri ve anlaşmalar kapsamında 161 adet, çeşitli oranlarda; Eğitim Ücreti Destek Bursu, Yurt Destek Bursu ve Harçlık Destek Bursu verilmiştir.

2023 yılında verilen toplam burs miktarı 3.502.432TL'dir.

KPG kodu	Temel Performans Göstergelerine Bakış Toplumsal Katkı	TPG kodu
5-4-1	Bağış sağlanan kaynakların sayısı ve toplam bağış miktarı	TPG.15
		Trend Analizi
		Önceki 3 Yıl Ortalaması
		204,33 ~ 204
		Tolerans
		± %5,0
		Değerlendirme
		Başarılı-Devam
		Trend Analizi
		Önceki 3 Yıl Ortalaması
		₺3,719,497.40
		Tolerans
		± %5,0
		Değerlendirme
		Başarılı-Devam

Görevlendirmeler

2023 yılı içinde bazı öğretim elemanlarına çeşitli kamu kurum ve kuruluşlarında kısa süreli görevlendirmeler yapılmış olup, bazıları ise diğer üniversitelerin eğitim-öğretim faaliyetlerine karşılıklı anlaşmalar çerçevesinde destek olmuştur. ([4]D.1.1.13) Yükseköğretim Kalite Kurulu değerlendiricileri arasında bulunan bir öğretim elemanı ise Yükseköğretim Kalite Kurulu'nu temsilen değerlendirme takımlarında görev almışlardır.

Kültürel ve Sanatsal Etkinlikler

Yukarıda bahsi geçen tüm faaliyetlerin yanı sıra halka açık bir şekilde kültürel ve sanatsal etkinlikler de düzenlenmektedir. Bunlardan bazıları Bilkent Senfoni Orkestrası konserleri ([4]B.3.5.4), Bilkent Müzik Günleri konserleri, Bilkent Piyano Festivali, Bilkent Uluslararası Tiyatro Günleri, Bilkent Gitar Günleri, Erken Müzik Okulu konserleri, diğer konser ve tiyatro oyunları ile Güzel Sanatlar, Tasarım ve Mimarlık Fakültesi bölümleri, tarafından gerçekleştirilen sergiler, öğrenci kulüpleri / toplulukları tarafından düzenlenen farklı kategorilerdeki etkinliklerdir. ([5]D.1.1.14)

Sürekli Eğitim Faaliyetleri

Bilkent Öğrenme ve Gelişme Merkezi (BÖGM)([4]D.1.1.15) Üniversite'nin eğitim konusundaki bilgi ve tecrübelerini kısa vadede Bilkent Holding ve şirketleri, uzun vadede ise eğitime ihtiyaç duyan kişi ve kurumlara stratejileri ile örtüşen, sürdürülebilir eğitim programları düzenlemek amacıyla kurulmuştur. Merkez, eğitim alanındaki araştırma geliştirme faaliyetleri ve projeler ile ulusal ve uluslararası, kamu ve özel sektör kuruluşlarıyla iş birliği yaparak akademik, endüstriyel ve toplumsal gelişmelere katkıda bulunmayı hedeflemektedir.

Müzik ve Sahne Sanatları Fakültesi bünyesinde yer alan Erken Müzik ve Yarı Zamanlı Müzik Programı ([5]D.1.1.22) ise hem çocuklar hem de yetişkinler için müzik eğitimi vermektedir. Giriş sınavları ile öğrenci seçimi yapılan programlarda adaylar algı ve duyuş sınavlarına tabi tutulmakta olup, yaş gruplarına göre farklı değerlendirme kriterleri de bulunmaktadır. 2023 yılında, 12 hafta süren eğitimde toplam da 505 katılımcı yer almıştır.

Toplumsal Duyarlılık Projeleri

1999 yılında Marmara Depremi kazazedelerine yardım götürmek için kurulmuş olan Toplumsal Duyarlılık Projeleri (TDP)([\[4\]D.1.1.16](#)) halihazırda 16 adet projesi ile toplumun farklı dezavantajlı gruplarına mensup olan hedef kitleye yönelik, Üniversite tarafından bütçe tahsis edilmiş sosyal sorumluluk çalışmalarını sürdürmektedir. ([\[5\]D.1.1.17](#))

‘Sorunun değil çözümün bir parçası olma’ düsturuyla hareket eden TDP gönüllüsü öğrenciler 2023 yılında çocuk yuvası ve sevgi evlerinde kalan kız çocuklarına, mültecilere, çocuk işçilere, huzur evlerinde kalan yaşlılara, lösemili çocuklar ve ailelerine, depremzedelere, köy okullarında okuyan çocuklara, görme engelli çocuklara, işitme engelli çocuklara, zihinsel engelli çocuklara, bedensel engelli çocuklara, sosyoekonomik olarak dezavantajlı öğrencilere, cezaevlerindeki kadın ve çocuklara, sığınma evlerinde kalan kadın ve çocuklara yönelik 368 faaliyet hayata geçirmiştir. ([\[5\]D.1.1.18](#))

Yaz Okulları ve Lise Öğrencilerine Yönelik Etkinlikler

Toplumsal katkı kapsamında değerlendirilebilecek yaz okulu etkinliklerinden biri Bilgisayar Mühendisliği Bölümü tarafından lise öğrencilerine yönelik olarak düzenlenen Yapay Zekâ Yaz Okulu’dur. ([\[5\]D.1.1.19](#)) Bu etkinliğe katılan öğrenciler hem bilgisayar mühendisliği ve programlama temelleri üzerine, hem de güncel yapay zekâ araştırma konularında uygulamalı eğitim almaktadırlar. Yaz okulu eğitimi sonunda, öğrencilerin kendi bilgisayarları ile temel programlama projeleri geliştirebilecekleri bilgi seviyesine ulaşmaları hedeflenmiştir. 04 – 06 Temmuz 2023 tarihlerinde düzenlenen yaz okuluna 33 lise öğrencisi katılmıştır.

Bir diğer yaz okulu ise Hazırlık Okulu tarafından düzenlenen Liseliler için İngilizce Yaz Kampı’dır. ([\[5\]D.1.1.20](#)) İngilizce bilgisi orta ve üst düzey olan öğrencilerin yabancı dil becerilerini geliştirmek amacıyla hazırlanan ve 03 – 14 Temmuz 2023 tarihleri arasında düzenlenen yaz kampına 70 lise öğrencisi katılmıştır.

İlgili yılda lise öğrencilerine yönelik olarak akademik birimler tarafından toplamda 40 adet etkinlik düzenlenmiştir. Bunlar tanıtım, ziyaret, yazokulları, konserler vb etkinliklerdir. ([\[5\]D.1.1.21](#))

Geliştirmeye Açık Yönler ve / veya Planlamalar

Tanıtım Ofisi tarafından, 2024 yılı yaz döneminde Bilkent Yaz Kampı yapılması planlanmaktadır. İlk defa gerçekleştirilecek olan bu etkinlikte, yurtiçi ve yurt dışı lise öğrencilerinin katılımı ile gerçekleştirilmesi ve katılımcılara Bilkentli olmanın, üniversite ve kampüs yaşamının güzelliklerinin aktarılması hedeflenmektedir. Etkinlik katılımcı ücretli olmakla birlikte, organizasyon üniversite tarafından da bütçesel anlamda desteklenecektir.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [\[4\]D.1.1.4.Is_Dunyasi_ile_Ortak_Duzenlenen_Akademik_Etkinlikler.pdf](#)
- [\[4\]D.1.1.13.Kamu_Kurumlarinda_Gorevlendirmeler.pdf](#)
- [\[5\]D.1.1.5.Is_Dunyasi_Destgi_Ile_Yurutulen_Bitirme_Projeleri.pdf](#)
- [\[5\]D.1.1.7.Turquality_Katilimci_Listesi.pdf](#)
- [\[5\]D.1.1.8.Ticari_Urune_Donusen_Arastirma_Projeleri.pdf](#)
- [\[5\]D.1.1.9.ERC_Proje_Sozlesmesi_Kapak_Sayfasi.pdf](#)
- [\[5\]D.1.1.14.Halka_Acik_Kulturel_Etkinlikler.pdf](#)
- [\[5\]D.1.1.17.TDP_Etkinlik_Planı.pdf](#)
- [\[5\]D.1.1.18.Toplumsal_Duyarlilik_Projelerinin_Isleyisi.pdf](#)
- [\[5\]D.1.1.21.Yaz_Okullari_ve_Lise_Ogrencilerine_Yonelik_Etkinlikler.pdf](#)

2. Kaynaklar

Eğitim ve Öğretim

Akademik birimler tarafından yürütülen akademik etkinliklerinin finansal kaynakları iş dünyası firması ile yapılan anlaşmaların koşullarına göre değişebilmektedir. Yönetici Geliştirme Programı (Turquality)’nın

finansmanı kamu destekli olarak sağlanmaktadır.

Araştırma ve Geliştirme

Üniversite bünyesinde yer alan araştırma merkezlerinde yürütülen Ar-Ge proje çalışmaları sonucunda ortaya çıkan ürünler Üniversite'nin topluma sunduğu önemli bir katkıdır. Projeleri destekleyen dış kaynaklar yurtdışı, sanayi ve kamu kurum ve kuruluşları olmak üzere üç gruba ayrılmaktadır. Ar-Ge projelerine destek sağlayan üniversite dışı kaynak grupları ve sağlanan bütçeler raporun "C.1.2. İç ve Dış Kaynaklar" bölümünde detaylandırılmaktadır.

Toplumsal katkı kapsamında değerlendirilebilecek dış kaynaklı Ar-Ge projelerinin kaynak yönetimi Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) tarafından takip edilmektedir.

Burs Programları

Kızlara Burs Programı ve Geleceğe Destek Burs Programı gibi özel burs programları ve diğer tüm bağışçıların listesi Üniversite [internet sitesinde](#) yer almaktadır. İlgili yılda kaynaklardan elde edilen bağış miktarları "D.1.1.Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi" başlığında belirtilmektedir.

Görevlendirmeler

Gönüllü olarak farklı kurum ve kuruluşlarda görev alan personeller, herhangi bir şekilde ücret/yevmiye almamaktadırlar.

Kültürel ve Sanatsal Etkinlikler

Bilkent Senfoni Orkestrası konserleri Rektörlük tarafından tahsis edilen ödenekle gerçekleştirilmektedir. Bazı şehir dışı ve yurt dışı turnelerde de harcamalar üniversiteden katkı alınarak karşılanmaktadır. Bilkent Senfoni Orkestrası'na 2022-2023 akademik yılı için 9,810,201.03 TL bütçe tahsis edilmiştir. Bilkent Senfoni Orkestrası, 2024 yılının Ocak ayından itibaren "Kültür ve Sanat Organizasyon İktisadi İşletmesi" adı altında yeniden yapılandırılmış olup, işletmeye ait bütçe kalemi 2024 yılından itibaren üniversite tarafından takip edilmemeye başlanmıştır.

Müzik ve Sahne Sanatları Fakültesi tarafından düzenlenen Bilkent Müzik Günleri ve Öğrenci Orkestraları konserleri etkinlikleri, konser gelirlerinden ve Rektörlük tarafından sağlanan katkı ile gerçekleştirilmektedir. Bilkent Gitar Günleri etkinlikleri için, katılımcıların ödemeleri, konser gelirleri ve Rektörlükçe sağlanan ödenekle yapılmaktadır. Erken Müzik Okulu konserleri masrafları öğrencilerden elde edilen gelirden karşılanmaktadır.

Halka açık olarak düzenlenen tiyatro oyunları ve temsiller için yapılan harcamalar ise Rektörlük tarafından tahsis edilen ödenekten karşılanmaktadır.

Güzel Sanatlar, Tasarım ve Mimarlık Fakültesi genelinde gerçekleştirilen halka açık sergi etkinliklerinin finansal desteği bölüm ve Dekanlık bütçelerinden sağlanmaktadır.

Sürekli Eğitim Faaliyetleri

Bilkent Öğrenme ve Gelişme Merkezi katılımcı ücretleri ile eğitim düzenlemekte olup, üniversite ile işbirliği içerisinde. Aynı şekilde Erken Müzik ve Yarı Zamanlı Müzik Programı da katılımcı ücretleri ile eğitim düzenlemektedir.

Geliştirmeye Açık Yönler ve / veya Planlamalar

Bilkent Öğrenme ve Gelişme Merkezi, 2022 yılını en verimli yılı olarak geçirmesine rağmen 2023 yılında tam tersi bir durumda kalmıştır. Bunun sebebi ise eğitmen ve bütçe eksikliği olmasından kaynaklanmakta olup, konu ile ilgili gerekli iyileştirme ve geliştirme faaliyetlerinin alınması için gerekli çalışmalar başlatılmıştır.

Toplumsal Duyarlılık Projeleri

Toplumsal Duyarlılık Projeleri bütçe tahsisleri, her akademik dönem öncesinde ilgili Öğrenci Kulüp ve Toplulukları tarafından gönderilen bütçe teklifleri Toplumsal Duyarlılık Projeleri Değerlendirme Kurulu tarafından değerlendirilerek Bilkent Üniversitesi bütçesinden İdari ve Mali İşler Rektör Yardımcılığı onayıyla yapılmaktadır. Projelere ilişkin bütçe kalemleri ([\[5\]D.1.1.17](#)) detaylandırıldığı gibidir.

Yaz Okulları ve Lise Öğrencilerine Yönelik Etkinlikler

Yapay Zeka Yaz Okulu ve Liseliler için İngilizce Yaz Kampı'nda katılımcılardan gelir sağlanmakla birlikte, etkinlikler için gerekli olan finansal destek Rektörlük tarafından sağlanmaktadır.

Liseli öğrencilere yönelik diğer etkinliklerde ise, etkinliğin düzenlenmesi için gerekli olan bütçe düzenleyen birime ait yıllık bütçeden karşılanmakta ve / veya uygun olduğu yerde ek bütçe talebi ile karşılanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

2. Toplumsal Katkı Performansı

1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Bilkent Üniversitesi'nin stratejik planında yer alan "Toplumsal sorumluluk gereğinin yerine getirilmesi" amacı doğrultusunda belirlediği hedefler (1) Toplumsal hizmet faaliyetlerinin çeşitliliğinin artırılması, (2) İş dünyası ile ortak faaliyetler gerçekleştirilmesi, (3) Mezunlara yönelik destek ve ilişkilerde iyileştirmeler sağlanması, (4) Üniversite faaliyetleri ve toplumsal duyarlılık projelerinin gerçekleştirilmesine destek sağlayabilecek bağış gelirlerinin artırılmasıdır.

Üniversite'nin toplumsal katkı performansının izlenebilmesi ve gerekli iyileştirmelerin yapılabilmesi amacıyla stratejik hedeflere yönelik Toplumsal Katkı Temel ve Kurumsal Performans Göstergeleri oluşturulmuş olup, yıllık olarak değerlendirilmektedir. ([\[5\]D.2.1.1](#))

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [\[5\]D.2.1.1.Toplumsal_Katki_Performans_Gostergeleri.pdf](#)

E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Bilkent Üniversitesi Kalite Komisyonu'na ve Üniversite Senatosu'na sunulmak ve sonrasında Bilkent Üniversitesi'nin tüm paydaşlarıyla paylaşılmak üzere [Kurumsal Veri Analizi ve Kalite Yönetimi Birimi](#) tarafından hazırlanan KİDR 2023'te ele alınan 25 (alt göstergeleriyle 33) Temel Performans Göstergesi'nden 22'si "Başarılı-Devam" (tolerans aralığının olumlu yönde dışında), 2'si "Başarılı-Temkin" (tolerans aralığının içinde ve olumsuz yönde hareket etmeyen), 5'i ise "Başarılı-Düzeltilen" (tolerans aralığının içinde kalmakla beraber iki yıl üst üste olumsuz yönde ilerleyen) durumundadır. Temel Performans Göstergelerinin sadece 4'ü "Geliştir-Düzeltilen" durumunda olup, bunların Üniversite'nin ilgili birimlerince ivedilikle ele alınmasında fayda görülmektedir. KİDR 2023'te 28 adet "Geliştirmeye Açık Yönler ve / veya Planlamalar" vurgusu ile 9 adet "Geliştirilen Yönler ve / veya Uygulamalar" vurgusuna yer verilmiştir.

2023 yılının başlıca kazanımları aşağıdaki gibidir:

Liderlik, Yönetim ve Kalite

- Üniversite birimlerinin (idari ve akademik) iş yapma biçimlerinin Süreçler halinde derlenmesine yönelik

çalışmalar başlatılmış ve bu konuda dikkate değer bir ilerleme kaydedilmiştir.

Eğitim ve Öğretim

- Öğrenci Deneyimi Anketi'nin ilk uygulaması yapılmış; Eğitim ve Öğretim süreçlerinin öğrenciler tarafından algılanma ve değerlendirilme biçimleri, öğrencilerin diğer sosyal deneyimleri ve demografik özellikleri de dikkate alınarak müspet bir ölçüme tabi tutulmuştur.

Araştırma ve Geliştirme

- Araştırma ve Geliştirme süreçlerinin daha iyi ölçülmesine ve sonuçlarının sayısallaştırılmasına yönelik olarak Yıllık Akademik Raporun doldurulma, teslim edilme ve değerlendirme aşamalarında iyileştirmeler hayata geçirilmiştir.

Toplumsal Katkı

- Toplumsal Katkı çalışmalarının kapsamı ve çalışma temposu korunmuştur.

Temel Performans Göstergelerine Bakış
KİDR 2023'te ilgili başlıkların altında yer alan Temel Performans Göstergelerinin PGR 2023'teki kriterler dahilinde yapılan değerlendirmesine göre, söz konusu 25 (alt göstergeleriyle 33) Temel Performans Göstergesi'nden
22'si "Başarılı-Devam"
2'si "Başarılı-Temkin"
5'i "Başarılı-Düzeltilen"
4'ü "Geliştir-Düzeltilen"
durumundadır.

Geliştirmeye Açık Yönler ve / veya Planlamalar ile Geliştirilen Yönler ve / veya Uygulamalar

KİDR 2023'te 28 adet "Geliştirmeye Açık Yönler ve / veya Planlamalar" kutusu ile 9 adet "Geliştirilen Yönler ve / veya Uygulamalar" kutusu yer almıştır.