KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

İHSAN DOĞRAMACI BİLKENT ÜNİVERSİTESİ

2024

ÖZET

Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR), Üniversite'nin eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı faaliyetleri ile idari hizmetlerine ilişkin kalite güvencesi süreçlerini izlemek; Üniversite'nin güçlü yönlerini desteklemek ve iyileştirmeye açık yönlerini tespit ederek geliştirme önerileri sunmak amacı ile yıllık periyotta hazırlanmaktadır. Kalite Komisyonu'nun sorumluluğunda Kurumsal Veri Analizi ve Kalite Yönetimi Birimi tarafından hazırlanan raporda üniversite paydaşlarının katkıları ve görüşleri esas alınmaktadır. Raporun bu sayısı kalite güvence süreçlerinin 2024 yılı içindeki gelişimini ele almaktadır.

Bilkent Üniversitesi, Yükseköğretim Kalite Kurulu'nun Kurumsal Akreditasyon Programı kapsamındaki değerlendirme sürecini takiben 27 Temmuz 2021 tarihinde 5 Yıl süreyle Tam Akreditasyona, Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı tarafından yürütülen Misyon Farklılaşması Programı kapsamında ise 13 Aralık 2021 tarihinde "Araştırma Üniversitesi" etiketi almaya layık görülmüştür. Eğitim düzeyi, bilimsel araştırma ve yayınları, kültür ve sanat faaliyetleri ile dünyanın önde gelen üniversiteleri arasında yer almak amacıyla kurulan, kurucusu Prof. Dr. İhsan Doğramacı'nın ifade ettiği gibi "yükseköğretim ve bilimsel araştırmada bir mükemmeliyet merkezi olmak" düsturuyla hareket eden ve bugün dünyaca tanınan bir kurum olan Bilkent Üniversitesi için hem "5 Yıllık Tam Akreditasyon" hem de "Araştırma Üniversitesi" etiketi önem taşımaktadır. Kırkıncı yaşını doldurmak üzere olan Üniversite tarihçesinde, Türkiye'nin yükseköğretim panoramasını da peşinden sürükleyen bir idealin hayata geçirilmiş, uluslararası ölçekte ve derinlikte bilimsel pratiklere imza atılmış ve bu pratikle el ele yürüyen bir geleneğin kendini var etmiş olmasının Türkiye'nin yükseköğretimini denetleyen ve düzenleyen kurumlar nezdinde karşılığını bulmuş olması kıvanç vericidir.

Üniversite'nin ilk kırk yılı aynı zamanda küreselleşmenin, hızlı ve kapsamlı teknolojik değişimlerin ve yükseköğretim yönetiminin bunlarla beraber evrimleşmesinin yıllarıdır. Nitekim geçmişteki 'yönetim' deyimi yerini 'yönetişime' bırakırken, kurumdaki her bileşenin diğerlerine karşı şeffaf, sorumlu ve hesap verebilir olduğu yeni bir anlayış yerleşik hale gelmiş, iç ve dış bileşenlerin yapılan işte birbirini 'paydaş' olarak gördüğü katılımcı süreçler esas halini almıştır. Bilkent Üniversitesi bünyesinde katılımcılığın ortak paydası ve sürükleyici gücü fiili ifadesini Kalite Güvence Sistemi'nde bulmakta ve Bilkent Üniversitesi Kalite Komisyonu, değerlendirme faaliyetlerinde paydaşların görüşlerini, süreçlerin sürekli geliştirilmesi için önemli bir girdi olarak kullanmaktadır.

Yöntem

KİDR 2024 öncelikli olarak, YÖKAK tarafından sağlanan KİDR Hazırlama Kılavuzu'nun 3.2.1 numaralı sürümünde tanımını bulan rubrik çerçevesinde 'Liderlik, Yönetişim ve Kalite', 'Eğitim ve Öğretim', 'Araştırma ve Geliştirme' ve 'Toplumsal Katkı' başlıkları altında toplam 14 ana ve 46 alt ölçüt üzerinden bir değerlendirme sunmayı amaçlamaktadır. Değerlendirmede temel araç olarak YÖKAK'ın Dereceli Değerlendirme Anahtarı kullanılarak açık, nesnel, anlaşılır, tutarlı ve şeffaf bir öz değerlendirme örgüsüne ulaşılmaktadır. Değerlendirilen her alt ölçüt 'Planlama, Uygulama, Kontrol etme ve Önlem alma' (PUKÖ) basamaklarının olgunluk düzeyleri dikkate alınarak 1-5 arasında derecelendirilmekte, ana ölçüt olgunluk düzeyleri ise alt ölçüt derecelerinin ortalaması olarak hesaplanmaktadır. PUKÖ olgunluğu, kurumun 'kendini tanıma, eksiklerini giderme, hatalarını tespit etme ve düzeltme' gücünün bir ölçüsüdür.

KİDR 2024'ün içerdiği ikinci grup değerlendirmeler ise; Temel Performans Göstergeleri'ni (TPG) dikkate almaktadır. TPG'lerin seçimi, YÖKAK KİDR Hazırlama Kılavuzu'ndaki başlıklara ve PUKÖ değerlendirmelerine ışık tutacak şekilde yapılmıştır.

Üniversite'nin sürekli gelişme ve ilerleme döngüsü içerisinde ilerlerken kullandığı raporlardan birisi de 2024 yılında üçüncü revizyonu ile Performans Göstergeleri Raporu (PGR)dir. KİDR'a kardeş rapor olarak üç yıl önce hazırlanmaya başlayan bu rapor kanıt dosyaları ile birlikte kamuoyuna sunulmaktadır. KİDR, PGR'ye başvurulmadan okunabilmekle beraber, PGR'de sunulan tespitlerin bir özeti KİDR'teki üçüncü grup değerlendirmelerini oluşturmaktadır.

İletişim

Kurumun kendini tanıma, eksiklerini giderme, hatalarını tespit etme ve düzeltme gücünün sürdürülebilir bir biçimde ortaya konması için bazı hususların vurgulanmasında fayda görülmektedir. Bunların birincisi, Üniversite ortamının 'insanların insanlar için insani sermaye ve bilgi ürettiği' bir hizmet üretimi ortamı olduğudur. İkinci husus, üretilen hizmetin hemen her zaman dikkate değer ölçüde yaratıcılık ve yenilik

içermesinin gerekliliğidir. Üçüncü husus ise, başlıca girdisi insani sermaye olan her sistemde olduğu gibi, Üniversite'de de kaliteli hizmet üretiminin ancak iyi iletişimle ortaya konabileceğidir.

İletişimin başarıyı garanti edeceği düşünülebilse de gerçekleşmelerin nasıl olacağı Üniversite ortamının kısıtlarınca belirlenmektedir. Bunların başında Üniversite'nin de diğer tüm kurumlar gibi, bir bütçeye tabi olarak yönetildiği gerçeği gelmektedir. Buna göre Üniversite birimleri bütçe imkânlarından alabildikleri pay ölçüsünde üretimlerini artırabilir. İkinci kısıt, birimlerin alışkanlıklara ve geleneklere bağlılık derecesinin yüksek olabilmesidir. Akademik yılların ve bunu oluşturan yarıyılların Üniversite'deki zamanın temel ölçü birimleri olduğu, zaman algısının periyodik / tekrarlı olduğu düşünüldüğünde alışkanlıkların ve geleneklerin günden güne işleyişin başarısı için önemi anlaşılabilir. Bununla beraber, aynı alışkanlıklar ve gelenekler yeniliğin önünde görünmez bir engel de oluşturabilir. Üçüncü ve son kısıt ise 'yenilik yorgunluğunun oluşabilmesi' riski olarak karşımıza çıkmaktadır. Sayıca, kapsamca ve emek gerekliliğince aşırıya kaçan bir yenilikler dizisi istenen başarıyı getirmeyebilir.

Yukarıdakilerin ışığında, KİDR 2024'te Üniversite'nin gelişim çizgisini ileri taşımak, gelenek ve olumlu değişime açık bir kurum kültürü oluşturmak için ihtiyaç duyulan süreçlerin altı çizilmektedir.

Kurumsal Performans Göstergelerine İlişkin Hedeflerin Oluşturulması

Gerek KİDR gerekse PGR kapsamında yapılan değerlendirmelerin arka planında somut hedeflere ve değerlendirme kriterlerine yer verilmiştir. Bununla beraber, değerlendirmeler yapılırken göz önüne alınan bazı hususlar bulunmaktadır;

- Üniversite'nin olgunluk çağına (doygunluğa) erişmiş bir kurum olması,
- Yapısal-konjonktürel etkilerin ihmal edilemez boyutlarda gelişebilmesi,
- İnsani krizlerin ortaya çıkması ve / veya çıkma olasılığı gibi faktörler hedef teşkilini zorlaştırabilmektedir.

KİDR 2024'te ve PGR 2024'te benimsenen yaklaşım, hedef teşkilinde öncelikle sayısal verilere ve analizlere başvurmak, bunların yetmediği noktalarda kıyaslama (benchmarking) yoluna gitmek, öncekiler yetmediğinde ise paydaşların yargısal değerlendirmelerini ve uzman görüşlerini esas almaktır.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

1.İLETİŞİM BİLGİLERİ

İdari ve Mali İşler Rektör Yardımcısı ve Genel Sekreter: Prof. Dr. Erdal Erel

Adres: Bilkent Üniversitesi Merkez Kampüsü, Rektörlük Binası, EA-G27, 06800, Ankara

E-posta: erel@bilkent.edu.tr | Telefon: (0312) 290 1205, Faks: (0312) 266 4127

2. TARİHSEL GELİŞİM

Bilkent Üniversitesi, İhsan Doğramacı Vakıfları kararıyla, 20 Ekim 1984 tarihinde kurulmuştur. Eğitim ve öğretim faaliyetlerine 1986 yılında başlayan Bilkent Üniversitesi daha sonra 5 Mart 1992 tarih ve 3785 sayılı yasa ile kamu tüzel kişiliğine sahip olmuştur. Türkiye'nin ilk vakıf özel üniversitesi olan Üniversite'nin amacı, eğitim düzeyi, bilimsel araştırma ve yayınları, kültür ve sanat faaliyetleri ile dünyanın önde gelen üniversiteleri arasında yer almaktır.

Üniversite'nin dengeli ve yönetilebilir bir büyüme politikasıyla geçirdiği yaklaşık 40 yıllık süre içinde Üniversite kampüslerini çevreleyen bölgede yerleşim alanları oluşmuş, dikkate değer bir iktisadi faaliyet örgüsü ortaya çıkmış ve "Bilim Kenti"nin kısaltılmışı olan "Bilkent" adı Ankara'nın belirli bir bölgesine mal olmuştur.

Üniversite'de bugün 10 fakülte, 3 lisansüstü eğitim enstitüsü, 1 araştırma enstitüsü ile 11000'i aşan öğrenci sayısına ulaşmıştır. Üniversitede dünyanın dört yanından gelen çok sayıda uluslararası öğrencinin eğitim görmesinin yanı sıra uluslararası akademik personel de görev yapmaktadır. Toplam da 694 öğretim elemanına sahip olan üniversitenin, çeşitli birimlerde görev yapan idari personel sayısı ise 604'tür.

3. MİSYONU, VİZYONU, DEĞERLERİ VE HEDEFLERİ

3.1.Misyon

Bilkent Üniversitesi, bilimi, teknolojiyi ve sanatı kapsayan bir düşünsel ilerleme ortamı oluşturarak insanlığa hizmeti ve dünya barışını geliştirmeyi amaçlamaktadır. Bilkent Üniversitesi; eğitim programları, bilimsel araştırmaları ve kültürel-sanatsal etkinlikleri ile öğrencileri hayat boyu öğrenen, çözümleyici ve bağımsız düşünebilen birer birey kimliğiyle yetiştirmektedir. Üniversite'nin eğitim felsefesi, yeni bilgileri üretenlerin bilgiyi aktaracak en uygun kişiler olduğu düşüncesi üzerine kurulmuş olup, öğretim kadrosunun araştırmaları geniş bir yelpazeye yayılmıştır.

3.2.Vizyon

Bilkent'in vizyonu *"İnsanoğlunun refahına yönelik faaliyetleri oluşturan, bunlara liderlik eden, katılan ve çözümler üreten, yarının küresel vatandaşlarını yetiştirmek ve İnsanoğlunu geliştiren ve bir ulusun, bölgenin ya da dünyanın yaşam kalitesine katkıda bulunan sanat, fikir ve bilgi bütünlüğünü geliştirmek ve yaymak"* için gereken süreçleri ve en iyi uygulamaları gerçekleştirebilecek dünya standartlarında öğrenciler, eğitmenler ve çalışanlardan oluşan bir akademik camia ile tanınmaktır.

3.3.Değerleri ve Hedefleri

Üniversite yukarıda ifade edilen Misyonu çerçevesinde Vizyonunu hayata geçirirken, insan haklarını ve insanlığın temel değerlerini esas alır, bilimsel etik ilkelerinden ayrılmamayı, tüm paydaşların söz sahibi olduğu bir katılımcılığı ve sürdürülebilirliğin güvencesi olan finansal bağımsızlığı, her şeyin başı olan adanmış bir çalışkanlığı ve ataletten kaçınmayı kurumsal değerleri sayar.

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

1. Liderlik ve Kalite

1. Yönetişim modeli ve idari yapı

Bilkent Üniversitesi, yasayla kurulmuş, Anayasanın 130. maddesi uyarınca kâr amacı gütmeyen, idari ve mali özerkliğe sahip bir vakıf üniversitesidir. Bilkent Üniversitesi yönetim politikasını, iç ve dış paydaşlarının katılımı ile yine onların ihtiyaçları ve beklentileri doğrultusunda, belirlenen yasal çerçeve içinde, insan ve alt yapı kaynaklarının en etkin şekilde kullanılarak yürütülmesi amacıyla tasarlamış olup, sürekliliğini sağlamaktadır. Finansal öncelikleri eğitim ve öğretim ile araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin yatırımlarla desteklenmesi, cari giderlerinin karşılanmasıdır.

Üniversite idari organlarının görev yetkileri ve sorumlulukları 2547 sayılı Yükseköğretim Yasası, Vakıf Üniversiteleri Yönetmeliği ve Bilkent Üniversitesi Ana Yönetmeliği'nde belirtilmiş olup, Üniversite'deki stratejiler ile karar verme, iş, bilgi yönetimi, insan kaynakları, finans kaynakları ve öğrenci katılım süreçleri misyon doğrultusunda tanımlanmıştır. [OD4]

Önceki yıllarda organizasyon şemeasında yapılmaya başlanan iyileştirici ve geliştirici adımlar, 2024 yılında da devam ettirilmiştir. Bu kapsamda üniversite üst yönetimi tarafından atılan en önemli adımlardan birisi ise YÖKSİS üzerinde kayıtlı olan ve dış paydaşlar ile de uygulanabildiği hali ile paylaşılan Bilkent Üniversitesi'ne ait bilgileri içeren Akademik Birim Ağacı üzerinde yapılan düzeltici aksiyonlar olmuştur.

Değişen ve gelişen organizasyon yapısının daha da güçlendirilmesi amacı ile devam ettirilen süreç yönetiminin en önemli bileşenlerinden biri olan dokümantasyon sürecinde oldukça önemli aşamalar kaydedilmiştir. Bu doğrultuda önceliklendirilmesi idari birimlerden başlayarak akademik birimlere doğru yayılmaya başlayan dokümantasyon sürecinde birimler içerisinde görev tanımları netleşmiş, süreçler takip altına alınmış ve dokümante edilerek uygulanabildiği ölçüde kamuoyuna da açılmıştır. [OD4] Birimlerin iç işleyişlerini kontrol ettikleri, sürekli iyileştirme döngüsü içerisinde geliştirdikleri bu süreç, Denetim Müdürlüğü öncülüğünde başlatılan "Kurumsal Risk Yönetimi" çalışmaları ile desteklenmiştir.

Stratejik Plan'da yer alan "Üniversite'nin organizasyon yapısının ve operasyonel süreçlerinin dünya standartlarına getirilmesi" amacı doğrultusunda Üniversite Yönetim Sistemi Kalite Güvencesi için hedeflerini belirlemiştir. [OD4] Bu hedeflere ulaşılma derecesi Kalite Komisyonu tarafından değerlendirilmekte ve tespit edilen iyileştirmeye açık konularda çalışmalar yoğunlaştırılmaktadır.

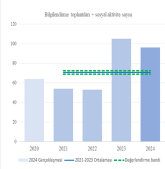
Olgunluk Düzeyi: Kurumun yönetişim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

2. Liderlik

Üniversite yönetiminin farklı kademelerinde bulunan liderler, kalite güvence kültürünün kurumda oluşturulması, tüm paydaşlar tarafından benimsenmesi ve yaygınlaştırılması süreçlerinde sorumluluklarının gereğini yerine getirmektedir. Kalite güvence sistemi süreçleri ve bu süreçler kapsamında gerçekleştirilen tüm faaliyetler liderler tarafından sahiplenilmektedir. Liderlerin öncülüğünde tüm paydaşlar kalite süreçlerinde iyileştirme çalışmalarına katkıda bulunmaktadır. Üniversite üst yönetimi yılın belli ve ihtiyaç duyulan zamanlarında, iç paydaşları ile bilgilendirme toplantıları, sosyal aktiviteler ve durum değerlendirme toplantıları yapmaktadır. [OD4]

Bilkent Günü olarak belirlenen 3 Nisan tarihinde, her yıl tüm paydaşlara açık olarak düzenlenen bilgilendirme toplantısında Rektör tarafından kalite güvence sistemi kapsamında yapılan yıllık faaliyetler de katılımcılarla paylaşılmaktadır. [OD4]

Çevik liderlik anlayışı ile tam koordinasyon içerisinde çalışan Üniversite Üst Yönetimi, hızla değişen dinamik bir ortam, iç ve dış etkenlerden kaynaklı olarak öngörülemeyen koşullara karşı her an hazırlıklı olmakla birlikte, yönetim işleyişini de sürekli geliştirme düşüncesine sahiptir.

KPG kodu	Temel Performans Göstergelerine Bakış | Yönetim	TPG kodu
4-3-3	Yönetimin akademik / idari kadrolarla gerçekleştirdiği bilgilendirme toplantılarının ve sosyal aktivitelerin sayıları	TPG.20
	**Trend Analizi**	
	Önceki 3 Yıl Ortalaması	
	70,67 ~ 71	
	Tolerans	
	± %2,5	
	Değerlendirme	
	Başarılı-Devam	

Olgunluk Düzeyi: Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Bilkent Üniversitesi, sürekli değişen ve gelişim halindeki ulusal ve küresel şartlara misyonu ve stratejik hedeflerinden ödün vermeden uyum sağlayabilen çevik bir yönetim anlayışına sahiptir. Üniversite'nin değişim ve dönüşüm kapasitesi, gerek fiziki ve teknik altyapısının yeterliliği, gerekse akademik ve idari kadrolarının yetkinliği ile desteklenmektedir.

İdari Yönetimde Dönüşüm

Organizasyon Şeması'nda yapılan sürekli geliştirme çalışmalarının, yönetim süreçlerinin önemli basamaklarından biri olan Dokümantasyon Süreci ile desteklenmesi neredeyse bütün idari birimlerde tamamlanmak üzeredir. Bu kapsamda hazırlanan dokümanlar ise Üniversite'nin şeffaflık ilkesi gereği ise web sayfasında yayınlanmıştır.[OD4]

Bir önceki rapor döneminde bahsedildiği üzere Denetim Müdürlüğü tarafından başlatılan iç kontrol metodolojisi ile idari birimler önceliklendirilerek yürütülen denetimler kapsamında, tüm idari birimlerde ilk denetim döngüsü tamamlanmış olup, ikinci aşamada takip denetimleri ise 2025 yılı itibari ile başlayacaktır. [OD5]

İdari yönetimde dönüşüm süreçlerinde atılan önemli adımlardan bir diğeri ise tüm idari birim yöneticilerinin ve ilgili personelinin katılımı ile 02 Mayıs 2024 tarihinde "İç Kontrol ve Risk Yönetimi Etkileşimli Eğitimi" gerçekleştirilmiştir. [OD5] [OD5] Birimler tarafından hazırlanan risk analizleri sonucunda tüm birimler ile görüşmeler gerçekleştirilmiş, uygulanabildiği seviyede saha ziyaretleri yapılmıştır. Elde edilen tüm veriler ışığında, birimler tarafından paylaşılan riskler, Denetim Müdürlüğü tarafından tekrar analiz edilmiş ve önceliklendirilerek, ortadan kaldırılmaları amacı ile üst yönetime sunulmuştur.

Üniversite üst yönetimi idari ve akademik faaliyetlerini birlikte destekleyebilecek şekilde farklı görev ve sorumluluklara sahip komite ve komisyonlar oluşturmaya 2024 yılında da devam etmiştir. Önceki yıllarda faaliyetlerine başlayan Kalite Komisyonu, Cinsiyet Eşitliği Komitesi, Cinsel Taciz ve Önleme Komitesi, Dumansız Kampüs Komisyonu, İnsan Araştırmaları Etik Kurulu, Trafik Kurulu, Sürdürülebilirlik Komitesi, Sıfır Atık Komisyonu, Terfi Tayin Komitesi'nin yanısıra ilgili yılda Akademik ve İdari Personel Emeklilik Komitesi ile Ticari Etkinlikler Komitesi faaliyetlerine başlamıştır. [OD5]

Akademik Yönetimde Dönüşüm

Üniversite, akademik yönetim yapısında ve süreçlerinde de sürekli yeniliklere ve gelişmelere açık bir dönüşüm politikası izlemektedir. Bu kapsamda, Üniversite yönetiminde yeni-kuşak akademisyenlerin artan oranda yer alabilmesi ve bazı merkezi yetkilerin fakülte ve bölümlere delegasyonu için başlatılan çalışmalar sürmektedir. Ayrıca, akademik yöneticilerin öğretim elemanları tarafından periyodik olarak değerlendirilmesi çalışmalarına özel bir önem atfedilmektedir.

İlgili yılda akademik yönetimde atılan en önemli adımlardan biri Akademik İşler Rektör Yardımcılığı tarafından başlatılan Yükseköğretim Bilgi Sistemi (YÖKSİS)'te yer alan Akademik Birim Ağacı'nın en güncel hali ile düzenlenmesi çalışması olmuştur. Tüm yıl boyunca üniversitenin ilgili her kademesindeki yönetim, idari ve akademik birimlerle tam koordinasyon içerisinde yürütülen çalışmalar sonrası süreç tamamlanma aşamasına gelmiştir. Yürütülen bu çalışmalar arasında yer alan ve organizasyon şemasına da yansıyan adımlardan biri ise Hazırlık Programı Direktörlüğü ile İngiliz Dili Yüksekokulu'na bağlı olarak faaliyet gösteren Akademik İngilizce Geliştirme Birimi, İnsani Bilimler ve Edebiyat Fakültesi bünyesinde yer alan Yabancı Diller Birimi'nin birleştirilerek Rektörlüğe bağlı Yabancı Diller Bölümü çatısı altında bir araya gelmesi olmuştur.

Bilkent Üniversitesi, ilgili yılda lisans programlarının arasına bir yenisini daha eklemiş olup, Eğitim Fakültesi bünyesinde Sınıf Öğretmenliği Lisans Programı'nı açmıştır. [OD3] 2024-2025 akademik yılında ilk defa öğrenci alımı yapan programın ilk öğrencilerinin büyük bir çoğunluğu İngilizce Hazırlık Programı'nda eğitim görmektedir.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

Bilkent Üniversitesi Kalite Güvencesi Sistemi, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme, Toplumsal Katkı ile Yönetim Kalite Güvencesi alt sistemlerinden oluşacak şekilde tasarlanmıştır. [OD4]

Bilkent Üniversitesi Kalite Komisyonu'nun tüm bu çalışmalara yön vermek üzere hazırlamış olduğu kurumsal politikaları da iç ve dış paydaşlar ile paylaşılarak benimsenmiştir. [OD4] Üniversite, kurumsal politikalarına 2023 yılında bir yenisini daha ekleyerek kurmuş olduğu Sürdürülebilirlik Komitesi'nin faaliyetlerine de yön verebilmesi adına Sürdürülebilirlik Politikası'nı yayınlamıştır. [OD4]

Kurum içi süreçlerin sürekli iyileştirilmesi çalışmaları kapsamında, Kalite Komisyonu ve birimlerde yapılandırılan Kalite Ekipleri düzenli olarak toplantılar yapmaktadır. Kalite Komisyonu'nun her takvim yılı içinde gerçekleştirdiği çalışmaları ve bu çalışmaların sonuçlarını içeren Kurum İç Değerlendirme Raporları, öncelikle Kalite Komisyonu toplantısında onaylanarak Üniversite Senatosu'na sunulmaktadır. [OD5], [OD4], [OD4], [OD4], [OD4]. İlgili Senato kararları ve süreçlere ait tüm raporlar yönetimin şeffaflık ilkesi gereği kamuoyu ile Kalite Güvencesi web sayfası aracılığıyla paylaşılmaktadır. [OD4], [OD4].

İlgili yılda atılan en önemli adımlardan birisi de "A.1.3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi" başlığında da detaylandırıldığı gibi kurumsal risk yönetiminin başlatılması olmuştur. Bu kapsamda üniversite üst yönetiminin yürüttüğü çalışmalar neticesinde birimler tarafından görülen / tespit edilen riskler dereceli bir

şekilde önleyici kapsamda değerlendirilmeye devam etmektedir.

Üniversitenin idari birimleri arasında yer alan Bilgisayar Merkezi (BCC) tarafından, akademik ve idari personel ile öğrencilerin kullanımı için kullanıcı dostu olarak tasarlanan birçok yazılım bulunmaktadır. Üniversitenin aynı zamanda dışarıdan alım ile kullandığı yazılımlar da mevcuttur. Bu yazılımlara ilişkin bilgiler "A.3.1.Bilgi yönetim sistemi" başlığında detaylandırılmıştır.

Üniversite'nin kurumsal olarak kurduğu ve sürekliliğini sağladığı iç kalite güvencesi mekanizmasının yanı sıra İdari ve Mali İşler Rektör Yardımcılığı'na bağlı olarak 5188 Özel Güvenlik Hizmetlerinin Yürütülmesine Dair Kanun çerçevesinde Ankara Valiliği'nin uygun gördüğü Görev Yönergesi ve Koruma Planı ile bunlara bağlı Prensip Emirleri ve Görev Emirleri ile faaliyetlerini yürüten Sivil Savunma ve Güvenlik Müdürlüğü (SSGM)'nün ise müdürlük özelinde ISO9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi: Özel Güvenlik Hizmetlerinin Sağlanması kapsamında sertifikasyonu bulunmaktadır. 2012 yılından itibaren faaliyetlerini bu kapsamda yürüten SSGM, 2024 yılının sonlarına gelindiğinde belgesini yenilemiştir. [OD4]

Kalite Komisyonu

Bilkent Üniversitesi Kalite Komisyonu, üniversitenin bireysel ve toplumsal ölçekte insana odaklanma, en iyi insan kaynağını elde edip bünyesinde tutabilme ve bu kişilerin potansiyellerine tam olarak ulaşmalarını sağlama stratejisinden yola çıkarak kalite güvencesi çalışmalarına yön vermektedir. Gerek iç, gerekse dış değerlendirme süreçlerinin yürütülmesinde görev almaktadır. Tüm bu faaliyetler doğrultusunda ise çalışmaları, Yükseköğretim Kalite Kurulu'nun ilgili yönetmeliğine göre düzenli olarak revize edilen Kalite Komisyonu Çalışma, Usul ve Esasları'na ve hazırlanan yıllık çalışma takvimine göre yürütmektedir. [OD4] [OD4]

Kurumsal Veri Analizi ve Kalite Yönetimi Birimi (VAK)

Kurumsal Veri Analizi ve Kalite Yönetimi Birimi, Bilkent Üniversitesi'nin Kalite Güvencesi Sistemi'nin gözetilmesine ve işleyişindeki sorunların giderilmesine yönelik olarak Üniversite içinde yarı-otonom bir tabiatta olmak üzere çalışmalarını sürdürmekte ve çalışmalarının gidişatını iç ve dış paydaşları ile paylaşmaktadır. [OD4] [OD4]

- ***Eğitimde Kalite Güvencesi Çalışmaları***

Bir önceki akademik yılda tüm lisans programlarını Eğitimde Kalite Güvencesi çalışmalarına dahil eden Bilkent Üniversitesi, 2024-2025 akademik yılında lisans programları arasına eklediği Sınıf Öğretmenliği lisans programı için de çalışmalarına başlamıştır. Öğrencilerinin çoğunun İngilizce Hazırlık Programı'nda olması sebebi ile ilk izleme ve değerlendirme raporları sadece servis dersleri alan öğrencileri dahil edilerek hazırlanacaktır.

İlk defa 2023-2024 akademik yılında lisans eğitimi veren tüm programları, ulusal ve / veya uluslararası akreditasyona sahip olsun ya da olmasın sürece dahil eden Bilkent Üniversitesi dönemlik ve yıllık olarak hazırlanan raporlarını web sayfasında yayınlamaktadır. [OD4], [OD4] 2024-2025 akademik yılı güz dönemi raporları ise yıllardır olduğu gibi tüm paydaşlarla web sayfası üzerinden paylaşılmış olup, yıllık değerlendirme raporları Temmuz 2025'te yayınlanacaktır. [OD4]

- ***Stratejik Plan Gözden Geçirme ve Hazırlık Çalışmaları***

Stratejik Plan'ın revize edilmesi amacı ile ilk gözden geçirme işlemi Mayıs 2023'ten itibaren birim tarafından üstlenilmiş, hazırlanacak olan yeni plan için kurulması planlanan çalışma grubuna sunulacak hale getirilmiştir. [OD3]

Olgunluk Düzeyi: İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.

5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Bilkent Üniversitesi Kalite Komisyonu, her yıl kalite güvence sistemi kapsamında kurum içinde yürütülen tüm faaliyetleri içeren Kurum İç Değerlendirme Raporu'nu Yükseköğretim Kalite Kurulu'na sunmakta ve internet sayfası üzerinden tüm paydaşlarının erişimine açık duruma getirmektedir. Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından gerçekleştirilen değerlendirme süreçleri sonucunda iletilen Kurumsal Akreditasyon Raporu ve Kurumsal Geri Bildirim Raporu da aynı şekilde tüm paydaşlarına açık olacak şekilde web sayfasında yayımlanmaktadır. [OD5], [OD4], [OD4]

Üniversite üst yönetimi ve ona bağlı tüm birimler Yükseköğretim Denetleme Kurulu'nun vakıf üniversiteleri için her sene gerçekleştirdiği Olağan Vakıf Yükseköğretim Kurumları Denetimleri'nde talep edilen tüm raporlar ve belgeler ışığında kurula bilgilendirme yapmaktadır.

Aynı zamanda Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı tarafından altı aylık periyotlar halinde talep edilen veriler ışığında da ilgili faaliyetlere ilişkin veriler YÖKSİS aracılığı ile bildirilmektedir. Bunlardan bazıları Bağımlılıkla Mücadele Eylem Planı, Kalkınma Planı, Uygulama ve Araştırma Merkezleri Faaliyet Sayıları,v.b.'dir.

Üniversite'nin farklı alanlarda sahip olduğu verilerinin Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı tarafından belirlendiği hali ile sergilendiği bir diğer rapor ise Üniversite İzleme ve Değerlendirme Genel Raporu'dur. Her yıl düzenli periyotlar ile yükseköğretim kurumlarından ve ilgili kurumlardan / kuruluşlardan sistematik olarak aldıkları veriler ışığında hazırlanan bu raporun amacı ise üniversitelerin güçlü yönlerini ortaya koymak ve gelişime açık alanlarını desteklemektir.

Üniversite'nin önce kendi içinde daha sonra kamuoyuna hesap verebilmek amacı ile faydalandığı raporlardan birisi de her akademik yıl sonunda hazırlanan Faaliyet Raporları'dır. [OD4] İdari birimler tarafından her yıl hazırlanan raporlar, üst yönetime sunulmakta ve her birimin performans değerlendirilmesi rapor kapsamında yer alan veriler girdi olarak kullanılmaktadır. Bu girdiler ışığında ise gerekli görülen yerlerde iyileştirme faaliyetleri gerçekleştirilmektedir.

Kamuoyunun doğru, güncel ve tarafsız olarak bilgilenmesini sağlamak üzere İletişimden Sorumlu Rektör Danışmanlığı'na bağlı İletişim Ofisi'nin çalışmaları ile Üniversite'de gerçekleşen etkinlikler, araştırma ve eğitim alanında elde edilen başarılar düzenli olarak takip edilmekte ve kamuoyu ile aşağıdaki tabloda yer alan kanallar aracılığıyla paylaşılmaktadır.

İnternet Sitesi	Resmi alan adı http://www.bilkent.edu.tr olan internet sitesi hem Türkçe hem de İngilizce dillerinde, mobil ve SEO uyumlu olacak şekilde tasarlanmıştır. QR kodu ile erişim yolları arttırılmaktadır. Burada yer alan ana başlıklar Bilkent Hakkında, Akademik, Araştırma, Öğrenciler, Kampüste Yaşam, Kütüphane, Bilkent Sanat v.b. olarak listelenmekte ve bu başlıklar aracılığıyla alt başlıklara yönlendirilmektedir. Aynı zamanda ana sayfa üzerinde sürekli olarak haber ve duyurular yer almakta olup, güncelliği korunmaktadır. Bilkent Üniversitesi'ni genel olarak özetleyen istatistiki bilgilerin yer aldığı Rakamlarla Bilkent ve University Facts sayfasından sayısal verilere ulaşılmaktadır. Araştırmaya yönelik bilgilerin yer aldığı internet sayfasında öğretim kadrosunun yıllar içinde yaptığı faaliyetlere ilişkin bilgiler yer almaktadır. Aday öğrencilere yönelik hazırlanan Üniversite Adaylarına Bilgi sayfasında mezunlarla ilgili istatistiki bilgiler de yer almaktadır.
Basın Bültenleri	Üniversitede gerçekleşen etkinlikler, öğrenci ve mezun başarıları, üniversitenin uluslararası alanda kazandığı derecelendirme başarıları, bilimsel çalışmaları, ödülleri, buluşları belirli aralıklarla kamuoyuna duyurmak için Basın Bülteni hazırlanarak (haber metni, fotoğraf, varsa video) ve hizmet alınan Basın Bülteni gönderimi internet sitesine yüklenmektedir. Üniversite ile ilgili basında yer alan haberlerden seçkiler Basında Bilkent internet sayfası üzerinden de kamuoyu ile paylaşılmaya devam etmektedir.
Haftalık Gazete	Uluslararası öğrenci ve öğretim elemanlarına da ulaşmak üzere yayınlanan Bilkent News'ın internet sayfası öğrencilerin hazırladığı dosyalar ve video içerikli multimedya haberlerinin de yer aldığı bir haber portalıdır. Portalın içeriğinde kampüsten haberler, duyurular, araştırma, mezunlar, spor ile köşe yazıları, makaleler, bloglar, video haberler ve ilgili diğer haber içerikleri yer almaktadır.
	Genel Tanıtım Kitapçığı, üniversite adaylarına ve ailelerine Bilkent

Genel Tanıtım Kitapçığı	Üniversitesi'nin eğitim anlayışı, lisans programları, akademik ve sosyal koşulları hakkında bilgi vermek amacıyla her yıl hazırlanmakta ve basılmaktadır. Dileyen adaylara ve aday ailelerine posta yoluyla veya elden ücretsiz sunulan bu yayın Üniversite'nin internet sitesinden de okunabilmektedir.
Akademik Katalog	Akademik Katalog, üniversitenin lisans ve lisansüstü programları ile ilişkili olan tüm paydaşları hem akademik hem de üniversite hayatı ile bilgilendirebilecek tüm detayları içermektedir.
Lisansüstü Tanıtım Kataloğu	İngilizce olarak hazırlanan ve üniversitenin lisansüstü programlarını tanıtmayı hedefleyen Lisansüstü Tanıtım Kataloğu'nda, lisansüstü programların eğitim hedefleri ve çıktılarını içeren bir tanıtım yazısının yanı sıra ilgili programda okuyan öğrencilerin veya diploma almış mezunların, program ve Bilkent hakkındaki görüşlerine, ayrıca yakın geçmişten mezunların görev yaptıkları kurumların listesine yer verilmektedir. Lisansüstü programlara ilişkin bu derece kapsamlı bilgi verilmesinin amacı ise potansiyel adaylara programlar ve üniversite hakkında birinci elden perspektif sağlamaktır.
Dergi Bilkent	Dergi Bilkent Üniversite'nin mezunlarıyla iletişimini sıcak tutmak amacıyla yılda 2 kez hazırladığı bir yayın olup, mezunlar, öğretim kadrosu, öğrenciler ve kampüs hakkındaki haberlerin yanı sıra öğretim üyeleriyle ve mezunlarla yapılan söyleşilere yer vermektedir. Üniversitenin veri tabanına kaydolmuş yaklaşık 51000 mezuna ücretsiz olarak iletilmektedir. Sürdürülebilirlik kapsamında düzenlenen ve mezunlara gönderim tercihlerini soran anket sonucunda, veri tabanındaki mezunların yaklaşık %95'ine e-postayla iletilen bu dergi, %5 civarında bir oranda ise postaya verilmektedir.
BAIS E-posta Bilgi Sistemi	Üniversite'nin kampüs içi paydaşlarına akademik, idari ve sosyal etkinliklere yönelik bilgilendirici duyuruları BAIS adlı yönetim bilgi sistemi modülü üzerinden gönderilmektedir.
Sosyal Medya Kanalları	Üniversite'nin resmi sosyal medya hesapları; Facebook, Twitter, Instagram, LinkedIn, YouTube ve TikTok dijital platformlarında yer almaktadır. Toplumla zamanında ve şeffaf iletişimde bu kanalların önemi giderek öne çıkmaktadır. Sosyal medya aracılığı ile paylaşılan bilgi ve içeriklerin organik olarak çok hızlı yayıldığı ve binlerce takipçiye ulaştığı bilinmekle birlikte, özellikle bir Bilkentli'nin başarı hikayesi sadece iç değil, dış paydaşlar tarafından da takip edilmektedir.

Tablo.A.1.5. İletişim Kanalları

Geliştirilen Yönler ve / veya Uygulananlar
Basın bültenlerinin daha etkili ulaşımı için bülten paylaşımı yapılan firmada yapılan değişiklik sonrası, basın bültenlerinin etkili bir şekilde paydaşlara iletimi sağlanmıştır. Akademik personelin bilimsel çalışmaları ile ilgili birebir özel haber çalışmalarının sayısı da arttırılmaya başlamıştır. [OD4] [OD4]

Olgunluk Düzeyi: Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

1. Misyon, vizyon ve politikalar

Bilkent Üniversitesi'nin politikaları Stratejik Planı ile uyum gösterecek şekilde tanımlanmış olup, Kalite Politikası'nı destekler nitelikte; üniversite Kalite Komisyonu tarafından Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme ve Toplumsal Katkı ile Yönetim süreçlerinin her biri için, bu süreçlerin sürekli iyileştirilmesi hedefi doğrultusunda gerekli mekanizmaların kurulmasından ve işletilmesinden sorumlu alt komisyonlar oluşturulmuştur. [OD4] Alt komisyonlarının yanı sıra süreçlere paydaşların katılımını daha fazla sağlamak üzere alt çalışma grupları oluşturmuştur. Bu alt komisyon ve çalışma grupları, Üniversite'nin kurumsal stratejileri doğrultusunda belirlediği temel ve kurumsal performans hedeflerine ulaşmak için ilgili iç değerlendirmeleri yapmakta, bu değerlendirmeler sonucunda gerekli görülen iyileştirmeleri belirlemekte ve ilgili iyileştirme çalışmalarını yürütmektedir.

Üniversite'nin misyonu ve vizyonu doğrultusunda hazırlanan kurumsal politikaları ise Eğitim - Öğretim Politikası, Araştırma ve Geliştirme Politikası, Toplumsal Katkı Politikası, Uluslararasılaşma Politikası ve Yönetim Politikası'dır. Politikalar şeffaflık ve hesap verebilirlik prensipleri gözetilerek oluşturulmuş olup, uygulanmaktadır. Bünyesinde uzaktan eğitim programı bulunmayan Üniversite, küresel ve ülkesel anlamda yaşanan kriz anlarında uygulanabilir olmak üzere bir Uzaktan Eğitim Politikası da benimsemiştir. [OD4] Bir önceki yıl ise kurumsal politikalara bir yenisi olarak Sürdürülebilirlik Politikası da eklenmiştir. [OD4]

Kurumsal politikaların üniversitedeki tüm akademik ve idari birimlerdeki uygulamalara yansıması da takip edilmektedir. [OD4]

Geliştirmeye Açık Yönler ve / veya Planlamalar

Çekirdek Müfredata geçiş sürecinin sadece Hukuk Fakültesi'ne bağlı Hukuk lisans programı nezdinde bu geçiş sürecinin 2024 yılında da askıda bırakılmasının sebebi ise ilgili yılda ÖSYM tarafından ilk defa gerçekleştirilen Hukuk Mesleklerine Giriş Sınavı'nın etkilerinin görülerek, öğrencilerin ve mezunların bu sınav için ihtiyaç duyabilecekleri müfredat iyileştirmelerinin de yenilenen müfredata eklenecek olmasıdır.

Olgunluk Düzeyi: Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

2. Stratejik amaç ve hedefler

Stratejik Plan doğrultusunda Kalite Güvence Sistemini oluşturan Üniversite, plan kapsamında belirlemiş olduğu amaçlar ve hedefler doğrultusunda Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme, Toplumsal Katkı ve Yönetim Kalite Güvencesi Alt Sistemlerinin her biri için Kurumsal ve Temel Performans Göstergeleri'ni belirlemiş olup, 2022 yılından itibaren hazırlamaya başladığı Performans Göstergeleri Raporu'nda (PGR) hem yıllara göre değişim trendlerini de incelemeye başlamıştır. [OD5]

2023 yılına gelindiğinde ise üst yönetim tarafından Stratejik Plan'ın gözden geçirilmesi ve yeniden yazılabilmesi için iç ve dış paydaşların da katılım sağlayacağı yapılanmalar oluşturulması kararı alınmış olup, gerekli süreç adımları için çalışmalara başlanmıştır. Yürürlükte olan Stratejik Plan'ın ise sürekliliğinin sağlanması için akademik ve idari birimler gerek kendi içlerinde gerekse dış paydaşları ile toplantılar yapmakta gerekli olduğu yerde iyileştirme çalışmaları yürütülmektedir. [OD4]

Sürdürülebilirlik Komitesi tarafından 2024 yılında başlatılan bir çalışma ile üniversitenin Stratejik Planı'nda belirtilen ve kurumsal performans göstergelerinde takip ettiği hedeflere ilişkin verilerin ilk aşamada belli bir kısmı için Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile eşleştirilmeleri sağlanmıştır. Bunlardan bazıları araştırma projeleri, düzenlenen etkinlik, öğrenci kulüpleri / toplulukları tarafından yapılan etkinlikler v.b.'dir. Çalışmanın üniversite geneline yayılabilmesi için 2025 yılında birimler için bilgilendirme toplantısı yapılması planlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

3. Performans yönetimi

Bilkent Üniversitesi, kurumsal politikaları ve stratejik hedefleri doğrultusunda belirlemiş olduğu Kurumsal ve Temel Performans Göstergeleri'ni yıllık periyotlarla ölçmekte ve gerekli iyileştirme faaliyetlerini yürütmektedir. Stratejik Plan kapsamında belirlenen Kurumsal Performans Göstergeleri arasında gelişmelerin daha bütüncül bir şekilde izlenebilmesi adına izlenen Temel Performans Göstergeleri (TPG) bulunmaktadır. [OD4]

TPG'lerin değerlendirme sonuçları KİDR'da ilgili başlıklar altında tematik kutularda verilmektedir. KİDR'de herhangi bir başlıkla örtüşmeyen tüm göstergelerin değerlendirme sonuçları da PGR'de görülebilmektedir.

Kurumsal ve Temel Performans Göstergeleri, 2022 yılından itibaren Performans Göstergeleri Raporu (PGR) adında KİDR'a kardeş rapor olarak hazırlanan ek bir rapor üzerinden değerlendirilmektedir. Üniversite paydaşları PGR'yi kendi perspektiflerini oluşturmakta kullanabilmektedir. [OD5] PGR'nin veri kalemi ve zaman kapsamının ihtiyaçlara bağlı olarak genişletilmesi planlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

3. Yönetim Sistemleri

1. Bilgi yönetim sistemi

Bilkent Üniversitesi'nin akademik bilgileri yazılımları Bilkent Üniversitesi Bilgisayar Merkezi tarafından geliştirilen STARS, idari bilgileri ise BAIS adı verilen veri tabanları altında toplanmaktadır. Kamu kurumları ile entegrasyon gerektiren Sağlık Merkezi Otomasyonu, Bütçe-Satın Alma Süreçleri ve Muhasebe İşlemleri için ERP uygulaması, Kurum Dışı ve Kurum İçi Yazışmalar ve Elektronik İmza içinEBYS uygulamaları hazır paket program olarak satın alınmıştır. Bu uygulamalar dışında Araştırma Veri Tabanı ve Mezun Bilgi Sistemi de ilgili birimler tarafından kullanılmakta olup, yazılımlar üzerinde sürekli iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır. [OD5] [OD5]

Bilgisayar Merkezi tarafından tasarlanan tüm veritabanları ve modüller kullanıcı dostu olmakla birlikte, alınan geribildirimler doğrultusunda sürekli iyileştirilmektedir. Bu kapsamda 2024 yılında;

- Bilgisayar ağı altyapısı iyileştirmesi çalışmaları sürdürülmüştür. Üniversitenin kullandığı bilgi sistemleri güncel ihtiyaçlara göre güncellenmiş ve yeni modüller eklenmiştir.
- Üniversite mal ve hizmet alımları için on-line teklif verme ve değerlendirme yazılımı geliştirilmiş ve kullanılmaya başlanmıştır.
- İnsan Kaynakları Müdürlüğü tarafından kullanılan yazılım güncel yazılım teknolojisi ile yeniden yazılmıştır. Daha önce kullanılan yazılımla kaydedilmiş bilgiler yeni sisteme taşınmıştır.
- Yarı zamanlı öğretim elemanı alımında on-line öneri ve onay işlemleri ile yürüyen bir modül hazırlanmıştır. Bu modül akademik bilgilerin kaydedildiği STARS sistemiyle entegre olarak çalışmaktadır.
- Personel İzin Sistemi modülünde yapılan yenilikle ise personelin bağlı olduğu üst amirinden öncelikle sistem üzerinden bir ara onay alması gerekmektedir. Bu sayede personel izin planlamasının iyileştirilmesi hedeflenmektedir.
- Öğrencilerin staj yapacakları yer önerileri ve bölüm fakülte onaylarının on-line yapılabilmesi için Staj Takip Modülü hazırlanmıştır. Bu modül Mühendislik Fakültesi ve İktisadi, İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi tarafından kullanılmaya başlanmıştır. 2024-2025 akademik yılında bütün fakülteler staj işlemlerini yeni modül üzerinden on-line olarak yürütmeleri planlanmaktadır.

Geliştirilen Yönler ve / veya Uygulananlar

Bilgi yönetim sisteminin sürdürülebilirliğini sağlamak için başlatılan yenileme projesi 2024 yılında da devam ettirilmiştir. İhtiyaç duyulduğu yerlerde ilgili birimlerin yazılımlarında yenilemeler yapılmış olup, servislerin daha etkin kullanılması sayesinde iş yükü hafifletilmiştir.

Öneri ve Sorun Bildirme Kanalları

Üniversite çalışanlarının ve öğrencilerin fikirlerini, önerilerini ve sorunlarını bildirebilmeleri için yazılı dilekçe kanalı yanı sıra, kullanımı kolay olan e-posta kanalları mevcuttur. E-posta kanalları akademik konular ve alınan hizmetlerle ilgili olacak şekilde ikiye ayrılmıştır. E-posta bildirimlerine ek olarak öğrenciler SRS modülünden sorun kategorisi de belirterek bildirimde bulunabilmektedir. Bu bildirimler de görevli personel tarafından incelenerek sonuçlandırılmaktadır.

Geliştirmeye Açık Yönler ve / veya Planlamalar

stars@bilkent.edu.tr ve oim@bilkent.edu.tr e-posta adreslerine gelen e-posta bildirimlerini doğrudan ilgili kişilere yönlendirmek için başlatılan çalışma devam ettirilmektedir. Söz konusu çalışma tamamlandığında talep ve şikayetlerin oluşumundan sonuçlanmasına kadar geçtiği aşamalar, her aşamada yapılan işlemlerin süresi, bir çözüme ulaşılamadığında bunun nedeni ve varsa darboğaz teşkil eden sistem bileşenlerinin kullanıcı kimlikleri kayıt altına alınabilecektir.

Bu sistemin bir taraftan talep ve şikayetlerin en az eforla ve en kısa sürede çözümüne giden yolu açarken, diğer taraftan darboğaz tespitini mümkün kılarak geliştirmeye açık alanları görünür hale getirmesi planlanmaktadır.

Bilgi Yönetim Sisteminin Bilgi Güvenliği ve Yedekleme

Bilkent Üniversitesi'nde bilgi güvenliğinin ve güvenilirliğinin sağlanması kapsamındaki başvurular Hukuk Müşavirliği'nin görüşü ışığında Bilgi Edinme Hakkı Kanunu ile Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) hükümlerine uygun olarak cevaplandırılmaktadır. Bu kapsamda aynı zamanda 22.02.2021 tarihli Üniversite Yönetim Kurulu kararı ile de Kişisel Verilerin İşlenmesi-Korunması ve İmhası Politikası yürürlüğe girmiştir. [OD5]

Üniversite paydaşları ulaşmak istedikleri bilgiye, sadece yasal yetki ve sorumlulukları dahilinde, "sınırlı kullanım" prensibi çerçevesinde erişebilmektedir. Bilgi Yönetim Sistemi'nin, KVKK'ya uygunluk hatırlatma metninin ilgili servislerin kullanımı öncesinde onay gerektirmesi, yetkisiz erişimi önlemesi, yetkili erişimi iki faktörlü doğrulama sistemi ile sağlamlaştırılması, öğrenci değerlendirme sonuçları gibi kritik veri kalemleri değiştirildiğinde kullanıcıya değişiklik bildirimi yapması ve tüm bunları çevreleyen güvenlik duvarı sayesinde dünya standartlarında bir işlevselliği ve güvenliği garantilemektedir. [OD5]

Ulusal Siber Olaylara Müdahale Merkezi (USOM) tarafından yapılan zafiyet bildirimlerinin sürekli takibi ve Üniversite ağındaki sunucu, yazıcı ve bilgisayarlardaki açıkların kapatılması sistem yönetiminin yerine getirdiği yüksek önemdeki görevler arasındadır.

Bilgi Yönetim Sistemi'nin fiziki ve mantıksal bütünlüğü iyi tasarlanmış ve uygulanmış bir yedekleme ve risklere karşı koruma eylem planı çerçevesinde sağlanmaktadır. [OD5]

Bilgi Yönetim Sisteminin Geliştirilmesi için Planlamalar

Ağ altyapısı iyileştirme için İnternet hizmeti alınan ULAKNET ile Doğu Kampüste bulunan ağ merkezi arasında alternatif hat oluşturacak şekilde fiber kablo çekilmesi için planlanan proje kapsamında 18.000,00 USD bütçe ayrılmıştır.

Kampüs genelinde kablosuz erişim cihazlarının sayısının artırılması, kablosuz erişim cihazları için ek kablolama yapılması, gerekli yerlere yeniden kablo çekilmesi ve bina içlerindeki ağ cihazlarının değişimi için 82.700,00 USD bütçe ayrılmıştır.

Bir önceki sene başlatılan laboratuvar bilgisayarlarının yenilenmesi projesinin devamı olarak 2024-2025 akademik yılında laboratuvarlarda bulunan 86 adet bilgisayar değiştirilmesi planlanmıştır. Bu proje için 38.700,00 USD bütçe ayrılmıştır.

Dersliklerde kullanılan projeksiyonlardan 40 adedinin değiştirilmesi planlanmış olup 24.200,00 USD bütçe ayrılmıştır.

Teknolojik kaynakların geliştirilmesi için ise toplamda 225.540,00 USD bütçe ayrılmış olup, öngörülmeyen ihtiyaçlar için projelendirerek ek bütçe alınacaktır.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

2. İnsan kaynakları yönetimi

İnsan Kaynakları Müdürlüğü (İKM) Bilkent Üniversitesi'nde görevlendirilecek tam ve yarı zamanlı öğretim elemanları ile idari, teknik ve destek personel ile ilgili her türlü özlük işlerini mevcut kanun, ilgili tüzük, yönetmelik ve uygulama esasları doğrultusunda yürütmekte, takip etmekte ve çalışanların hizmet içi eğitimini sağlamaktadır.

İnsan Kaynakları Müdürlüğü'nün üç temel hedefi 'Doğru işe doğru çalışanın yerleştirilmesi', 'Huzurlu işyeri' ortamını sağlayacak şartların oluşturulması ve istihdam ve özlük süreçlerinin mevzuatla ve kurum

politikalarıyla ‘Uyumluluk’ içinde olmasının sağlanmasıdır.

İdari, teknik ve destek personel ihtiyacı “Personel Seçimi ve Uygulama Esasları”na göre belirlenmekte ve karşılanmaktadır. [OD4] [OD4] Personelin kişisel gelişimi eğitim faaliyetleri ile desteklenmekte, çalışanların mesleki gelişimine katkı sağlayacak kongre, çalıştay, seminer gibi etkinliklere katılımı teşvik edilmekte, bu amaçla tüm birim bütçelerine gerekli kalemler tahsis edilmektedir. Hizmet içi eğitim kapsamında, idari personele yönelik İngilizce dil kursları İngilizce Hazırlık Programı ile koordineli olarak Kasım 2024 itibari ile düzenlemiş olup, dört grup halinde gerçekleştirilen kurslara 51 personel katılmaktadır.

Akademik personel planlaması bölüm bazında yapılmaktadır. İlgili bölümün misyonu ve hedefleri doğrultusunda, öğrenci sayısı, araştırma ve öğretim hizmeti gereksinimlerini göz önüne alarak öğretim elemanı ihtiyaçlarını belirlemekte ve ilan etmektedir. [OD4] Yapılan başvurular değerlendirilerek, uygun görülen öğretim elemanı ilgili süreçlerden geçerek göreve başlamaktadır.

Geliştirmeye Açık Yönler ve / veya Planlamalar
Planlamalar 2024 yılında; idari, destek ve teknik personelin performans değerlendirme sistemi kapsamında sahip oldukları pozisyonlara ve yetkinliklerine göre izlenmeleri yapılmış ve toplam 104 personel ödüllendirilmiştir. [OD4] [OD4] Ancak Performans Değerlendirme Sisteminin yenilenmesi için üst yönetim tarafından talep edilen çalışmanın 2025 yılında tamamlanması planlanmaktadır.
Geliştirmeye Açık Yönler ve / veya Planlamalar
Üniversite üst yönetimin almış olduğu karar sonrasında pilot birim olarak “Dokümantasyon Süreci”ne dahil olan İnsan Kaynakları Müdürlüğü sürece adaptasyon konusunda problem yaşamıştır. Ardından, Denetim Müdürlüğü tarafından yapılan iç denetimden sonra da sürece tekrar dahil edilmeye çalışılmış ancak süreçlerinde yer alan güncellemeleri ve kurumsal formata uyum konusunda birim içerisinde aksamalar olduğu tespit edilmiştir. 2024 yılında da sürece dahil olamayan birimin, 2025 yılında “Dokümantasyon Süreci”ne geçişini tamamlaması hedeflenmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

3. Finansal yönetim

Üniversite’nin finansal kaynaklarının yönetimi, mali yıl esas alınarak ve ilgili tüm birimlerin işbirliği ile dört ayak üzerine oturtulmuştur. [OD5] Bunlar (1) öğretim gelirleri, (2) kira gelirleri, (3) proje gelirleri ve (4) bağış ve yardımlardır. Öğretim gelirleri öğrencilerden alınan eğitim ücretleridir. Kira gelirleri Üniversite’nin sahip olduğu bina, tesis ve arsaların kiralanmasından elde edilen kaynaklardır. Proje gelirleri TÜBİTAK, AB, Kalkınma Bakanlığı gibi kurumlardan ve ticari şirketlerden alınan dış kaynaklı araştırma projelerinden elde edilen gelirlerdir. Bir diğer gelir kaynağı olan bağış ve yardımlar ise ağırlıklı olarak Bilkent Üniversitesi’nin tamamına sahip olduğu şirketlerin bağışlarından oluşur. Finansal gelir kaynaklarındaki bu çeşitlilik Üniversite’nin uzun dönemde amaçlarına yönelik olarak yürüttüğü araştırma ve eğitim faaliyetlerinin sürdürülebilirliğinin en önemli unsurlarından biridir. Üniversite’nin finansal kaynaklarının ve belli başlı gider kalemlerinin yıllara göre değişimi takip edilmekte ve analiz edilmektedir. [OD5]

Bütçenin uygulanması İdari ve Mali İşler Rektör Yardımcılığı’na bağlı Mali İşler Müdürlüğü (MİM) tarafından yürütülür ve Rektörlüğe bağlı Araştırma Planlama ve Koordinasyon Birimi (APK) tarafından denetlenir. APK Birimi, aynı zamanda gelirler ve harcamalarla ilgili araştırmalar ve incelemeler yaparak Rektöre ve Rektör Yardımcılarına sunar. Bir satın alma işleminin ve buna dair harcamanın gerçekleştirilebilmesi için ilgili birim ve harcama kaleminde bütçenin tanımlı olması gerekmektedir. Her mali yıl sonunda bütçenin uygulanması ve gerçekleşmesine ilişkin olarak Yeminli Mali Müşavir Raporu ilgili makamlardan onaylanarak, üniversite üst yönetimi ve ilgili dış paydaşlara sunulmaktadır. [OD5]

Bir önceki rapor döneminde yapılanmaya giren APK Birimi’nin 2024 yılından itibaren üniversiteye sağladığı katkılar arasında;

- Önceki dönemde tasarlanan bütçe sistemi kullanılmaya devam edilmiştir. Bu sayede hızlı, veriye çabuk ulaşılabilir bir format oluşturulmuştur. Yapılan raporlama ve analizlere katkı sağlamıştır.
- Ayrıca bütçe modellerinin daha net tespit edildiği sistemler geliştirilmiştir.
- Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) üzerinden, elektronik imza ile onaylanan talep fişleri, yine EBYS üzerinden Mali İşler Müdürlüğü'ne iletilmektedir. Bu sayede sürecin hızlanmasının yanı sıra, evrak takibinin de yapılması kolaylaşmıştır.

Geliştirilen Yönler ve / veya Uygulananlar
ERP üzerindeki talep sürecinde, ıslak imza ile alınan birim amir onayları ve ödeme yapılması için Mali İşler Müdürlüğü'ne çıktı ile iletilmesi süreçleri dijitalleştirilmiştir.

Geliştirmeye Açık Yönler ve / veya Planlamalar
Bir sonraki mali dönem için tüm akademik ve idari birimlerde parametrik bütçe teklifi oluşturulması hedeflenmektedir. Bu şekilde daha etkili ve sürdürülebilir finansal yönetim yapılması planlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

4. Süreç yönetimi

Bilkent Üniversitesi, Kalite Güvencesi Sistemi kapsamında tüm süreçler belirlenmiş, tanımlanmış, ilgili süreçlerin sürekli iyileştirilmesi için tanımlanmış performans göstergelerini izlemeye başlamıştır. Üniversite, Stratejik Planı doğrultusunda belirlenen kurumsal performans göstergeleri ile paydaş memnuniyeti arttıracak faaliyetlere odaklanarak kuruluş misyonunu devam ettirmeyi hedeflemektedir. Üniversitenin tüm yönetim kademelerinde süreçlerin işleyişleri ve sorumluları tanımlanmış olup, uygun olduğu yerde gerekli iyileştirme ve geliştirme faaliyetleri yapılmaktadır. [OD4]

Geliştirilen Yönler ve / veya Uygulananlar
Kurumsal Akreditasyon Raporu (KAP)'nda süreç yönetimi ile ilgili yapılan öneriler ve başlatılan çalışmalar doğrultusunda üniversite genelinde Dokümantasyon ve Risk Yönetimi Süreci başlatılmıştır. Bu kapsamda Kurumsal Veri Analizi ve Kalite Yönetimi Birimi ile Denetim Mdüürlüğü işbirliğinde yürütülen çalışmalar neticesinde üniversitenin şeffaflık ilkesi gereği birimler tarafından dokümanlar web sayfasında yayınlanmış olup, yine birimler tarafından gerçekleştirilen risk analizleri sonucunda gerekli aksiyonlar alınmaya başlanmıştır. [OD4]

Olgunluk Düzeyi: Kurumda süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

4. Paydaş Katılımı

1. İç ve dış paydaş katılımı

Üniversite'nin iç ve dış paydaşları yönetim süreçlerine doğrudan veya dolaylı biçimlerde katılıp katkı sağlamaktadır. [OD4]

İç Paydaşlar

Üniversite'nin en önemli iç paydaşı olan öğrenciler her akademik dönemin sonunda "Ders ve Öğretim Elemanı Değerlendirme Formu" aracılığı ile o dönem almış oldukları dersleri ve dersleri veren öğretim elemanlarını değerlendirerek yönetsel kararlara girdi sağlamakta, ayrıca çeşitli idari birimlerin fasılalı olarak gerçekleştirdiği anketler vasıtasıyla iyileştirmelere katkıda bulunmaktadır. [OD4]

Öğrenciler Üniversite'nin çeşitli organlarının karar alma süreçlerinde de seçimi ve yürütülmesi Öğrenci Konseyi Yönergesi'ne göre yapılan Öğrenci Konseyi tarafından temsil edilmektedir. Öğrenciler ile alınacak kararlarda tüm öğrencileri temsilen Öğrenci Konseyi Başkanı ve / veya temsilcileri, Senato Toplantıları'na katılım sağlamaktadır. [OD5] Senato toplantıları dışında, Kalite Komisyonu'nun da daimi üyeleri arasında yer alan öğrenci temsilcisinin düzenlenen toplantılarda katılım sağlamasına özen gösterilmektedir. [OD4] Öğrencilerin karar alma mekanizmalarındaki diğer temsiliyetleri ise Üniversite'nin daimi komiteleridir.[OD5] Bu komitelerden Cinsiyet Eşitliği Komitesi, Dumansız Kampüs Komisyonu, Kalite Komisyonu, Trafik Kurulu, Sıfır Atık Komisyonu'nda öğrenciler de sorumluluk üstlenmektedir.

Üniversite'nin çeşitli akademik kurullarının toplantılarına idari personel temsilcileri de bağlam gözetilerek davet edilmektedir.

Geliştirmeye Açık Yönler ve / veya Planlamalar
2023 yılının Haziran ayında 2629 öğrencinin (İngilizce hazırlık ve lisansüstü öğrenciler hariç) katılımı ile tamamlanan Öğrenci Deneyim Anketi'nin, sonuçlarının değerlendirilmesi süreci tamamlanmış olup, anketin 2 yıllık aralıklarla tekrarlanmasına karar verilmiştir. Anket çalışması 2024-2025 akademik yılı bahar döneminde tekrar edilecektir.

Dış Paydaşlar

Fakülte ve bölümlerde, üniversite dış paydaşları olan mezunların, işverenlerin, kamu ve özel sektör temsilcilerinin, diğer üniversitelerde ve araştırma merkezlerinde görev yapan bilim insanlarının ve sivil toplum kuruluşları temsilcilerinin yer aldığı dış danışma kurulları oluşturulmuştur. Danışma Kurulları BU.TL.KK.001 Fakülte ve Bölüm Danışma Kurulları İşleyiş Talimatı'na göre kurulmakta ve yürütülmektedir. [OD4] Kurul üyeleri, periyodik olarak düzenlenen toplantı etkinliklerinde gündeme getirilen çeşitli konularda görüş ve önerilerini ileterek, ilgili fakültelerin ve bölümlerin eğitim / araştırma faaliyetlerine yönelik kalite güvence sistemi kapsamında yürütülen çalışmalarına katkıda bulunmaktadırlar. [OD4] [OD4]

Yükseköğretim Kalite Kurulu önerisi ile kurulan Bilkent Kalite Kulübü, kurulma amacından da yola çıkarak etkinliklerine devam etmekte olup, sadece iç paydaşları ile kalmayıp dış paydaşlarını da etkinliklerine dahil etmektedir. Bir önceki yılda olduğu gibi bu yıl da Türkiye Kalite Derneği Ankara Şubesi – GençKal ile ortak etkinlikler düzenlenmesi amacı ile iş birliği sözleşmesi yapılmıştır. 2024 yılı Bilkent Kalite Kulübü faaliyetleri kulübün Yıllık Faaliyet Raporu'nda yer almaktadır. [OD4]

Paydaşlarla İletişim

Paydaşlarını karar alma ve iyileştirme süreçlerine mümkün olduğunca dâhil etmeyi ve farkındalık düzeylerinin arttırılmasını hedefi ile İletişimden Sorumlu Rektör Danışmanlığı'na bağlı olarak sürekli geliştirme faaliyetlerini sürdüren Üniversite birimleri İletişim Ofisi, Kariyer ve Mezunlar Ofisi ile Gelişim Ofisi'dir. [OD5] Bu birimler daha önce Tablo.A.1.5 (Sayfa.18)'te yer alan yayın kanallarını ve ihtiyaca göre düzenlenen anketleri ve mezunların periyodik olarak güncellediği bilgi formlarını kullanarak görevlerini sürdürmekte, iletişimin etkililiğini gerçek zamanlı raporlar yardımıyla takip etmekte ve paydaş geri bildirimlerinin Üniversite'ye katkısını azami hale getirmektedir.

- ***İletişim Ofisi***

Paydaşlarla iletişimin sağlanmasında sadece ilgili birimlerin değil, öğrencilerin de destekleri alınmaktadır.

- Öğrencilerin yönetim ve karar alma mekanizmalarına katılımının arttırılması için Öğrenci Konseyi'nden bir temsilci Bilkent News Yayın Kurulu üyesi olarak kurul toplantılarına katılım sağlamaya çalışmaktadır. Aynı zamanda gazetede röportaj, spor, kültür, diplomasi ve sanat muhabirliği, fotoğraf çekimi, köşe yazıları, bulmaca hazırlama gibi çalışmalarla hem sürece katkı sağlayarak dahil olmakta hem de yazınsal becerilerini verilen eleştirilerle geliştirme olanağı bulmaktadır.

- Tanıtım Birimi'nin üniversite tercih dönemlerinde düzenlemiş olduğu tanıtım seminerleri ve turlarında da yine öğrenciler görev almakta, üniversite adaylarına ve velilerine üniversiteyi tanıtmaktadır. Tanıtım Birimi sadece üniversite içerisinde kalmayıp, üniversite dışında ve farklı şehirlerde de tanıtım turneleri düzenlemekte, Türkiye'nin önemli liselerinde düzenlenen tanıtım fuarlarına hem rehberler hem de öğretim elemanları ile destek sağlamaktadır. [OD4]

KPG kodu	Temel Performans Göstergelerine Bakış | Yönetim	TPG kodu
4-3-7	Üniversite adaylarına yönelik olarak gerçekleştirilen tanıtım seminerlerinin ve katılımcıların sayısı	TPG.21
	Trend Analizi	
	Önceki 3 Yıl Ortalaması	
	135,33 ~ 135	
	Tolerans	
	± %2,5	
	Değerlendirme	
	Başarılı - Devam	

KPG kodu	Temel Performans Göstergelerine Bakış | Yönetim	TPG kodu
4-3-7	Üniversite adaylarına yönelik olarak gerçekleştirilen tanıtım seminerlerinin ve katılımcıların sayısı	TPG.21
	Trend Analizi	
	Önceki 3 Yıl Ortalaması	
	5725,33 ~ 5725	
	Tolerans	
	± %5,0	
	Değerlendirme	
	Başarılı-Devam	

- ***Kariyer ve Mezunlar Ofisi***

Kariyer Hizmetleri Birimi tarafından tasarlanan ve 3. ve 4. Sınıf öğrencilerinin bir insan kaynakları yetkilisi ile mülakat yapıp geri bildirim almasını sağlayan Yetenek Avcıları ile Mülakat Serüveni programı her yarıyıl tekrarlanmaktadır. Program sonunda işveren ve öğrencilere e-posta gönderilerek program ile ilgili geri bildirimleri istenmekte, alınan geri bildirimler sonucu programda gerekli görülen iyileştirmeler yapılmaktadır. Aynı zamanda programın takibi ve geliştirilmesi için program süresince bir istatiksel çalışma yapılmaktadır. [OD4] 2024-2025 akademik yılı güz döneminde Yetenek Avcıları ile Mülakat Serüveni programına katılan işveren (152 firma) ve öğrenciler (444 öğrenci) için bahar dönemi başında iletilmek üzere değerlendirme anketleri oluşturulmuştur.

Mezunlar Ofisi tarafından ise "Mezunlar Eve Hoşgeldiniz Panayırı" düzenlenmiş olup, panayıra ilişkin detaylar "A.4.3.Mezun İlişkileri Yönetimi" başlığında detaylı bir şekilde anlatılmıştır.

- ***Gelişim Ofisi***

Gelişim Ofisi Bilgisayar Mühendisliği Mentorluk Programı kapsamında 2023-2024 akademik yılında programdan faydalanmak isteyen öğrencilere 2 kez eğitim ve tanıtım semineri düzenlemiştir. 2023-2024 akademik yılında 39 öğrenci programda menti olarak başlamıştır. 39 Mentor ile eşleşme sağlanmıştır.

Gelişim Ofisi tarafından paydaşlarla iletişimi güçlendiren ve toplumsal duyarlılık hissiyatının güçlendirilmesine en çok katkı sağlayan faaliyetlerden biri olan burs programları kapsamında 2024 yılı içerisinde Kızlara Burs Programı kapsamında 2 yeni öğrenci eğitimine başlamıştır. Mezuniyetler sonrası 2023-2024 akademik yılında Kızlara Burs Programı ve Geleceğe Destek Programında eğitim gören öğrenci sayısı 15 olmuştur. Aynı zamanda paydaş ilişkilerinin güçlü tutulması ile gerçekleştirilen kaynak yaratma faaliyetleri ve anlaşmalar kapsamında 2024 yılında 108 adet, çeşitli oranlarda; Eğitim Ücreti Destek Bursu, Yurt Destek Bursu ve Harçlık Destek Bursu verilmiştir.

Kariyer Fuarı katılımcılarından bir önceki rapor döneminde ilk defa katılım ücreti yerine bağış alınması, ilgili rapor döneminde de devam ettirilmiş olup 2023-2024 Akademik Yılı Kariyer Fuarı'nda toplam 44 firmadan Destek Bursu bağışı alınmıştır.

Olgunluk Düzeyi: Paydaş katılım mekanizmalar ının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştiril mektedir.

2. Öğrenci geri bildirimleri

Üniversitede öğrencilerin akademik ve idari konularda geri bildirimlerinin alınabilmesi için farklı mekanizmalar bulunmaktadır. Bu mekanizmalardan ilki, her eğitim dönemi sonunda öğrenciler tarafından doldurulan "Ders ve Öğretim Elemanı Değerlendirme Formu"dur.[OD4] Öğrenciler tarafından yapılan bu değerlendirmeler, derslerle ilgili iyileştirme çalışmalarına katkı sağladığı gibi, öğretim elemanlarının eğitsel performanslarının idari seviyede izlenebilmesine de yardımcı olmaktadır.

İkinci olarak, öğrenciler derslerle veya ders dışı konularla ilgili sorunlarını veya şikâyetlerini sözlü ya da yazılı olarak ilgili bölüm başkanına iletebilmekte, bölüm başkanı iletilen sorunun konusuna göre ilgili öğretim elemanı veya idari personel ile temasa geçerek problemin çözümü için gerekli çalışmayı gerçekleştirmekte veya konuyu idari silsiledeki üst makamlara aktarmaktadır. Çözüme yönelik çalışmayı takiben öğrenciye geri bildirim yapılmaktadır.

Son olarak, öğrenciler sorun bildirimleri ve şikayetleri Bilkent Bilgisayar Merkezi (BCC) tarafından oluşturulan e-posta kanallarından ve / veya direk ilgililer ile iletişime geçerek (Kütüphane Müdürlüğü, Öğrenci Dekanlığı, Öğrenci İşleri Müdürlüğü, Sivil Savunma ve Güvenlik Müdürlüğü, Uluslararası Öğrenciler ve Değişim Programları Ofisi ve Yurtlar Müdürlüğü veya birimler tarafından (Beden Eğitimi ve Spor Merkezi, Kariyer ve Mezunlar Ofisi, Psikolojik Danışma ve Gelişim Merkezi, v.b.) düzenlenen fasılalı anketlerden alınabilmektedir. [OD4] [OD4] [OD4] [OD4] [OD4] [OD4] [OD4] [OD4]

Öğrencilerin iyileştirme ve karar alma süreçlerine katılarak hem sorumluluk üstlenmek, insani ilişkileri öğrenmek, karar mekanizmalarını tanımak, aktif vatandaş olarak hak ve sorumluluklarını anlamak gibi beceriler kazanmaları için, hem de yönetim süreçlerine katacakları değer açısından yönetim kurullarına ve çeşitli komisyonlara dâhil edilmeleri sağlanmaktadır.

Geliştirmeye Açık Yönler ve / veya Planlamalar

Öneri ve sorun bildirme kanalları üzerinde gerçekleşen iletişim sürecinin sonuçlarının analiz edilebilir duruma getirilmesi ve iyileştirme çalışmalarında kullanılabilmesi amacıyla Kalite Komisyonu tarafından başlatılan çalışma Kurumsal Veri Analizi ve Kalite Yönetimi Birimi koordinatörlüğünde olup, tasarım aşamasındadır.

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

3. Mezun ilişkileri yönetimi

Mezunlara Dergi Bilkent ve özel gün (yeni yıl, akademik yıl başlangıcı, 3 Nisan Bilkent günü) mesajları ile periyodik olarak ulaşılmakta; mezun takibi ve mezunların Üniversite'ye erişimi LinkedIn'deki Bilkent Üniversitesi Mezun İlişkileri hesabı üzerinden yapılmakta, buradan edinilen güncelleme bilgileri Mezun Takip Sistemi'ne eklenmektedir. [OD4]

Üniversite'nin ihtiyaçlarına cevap verebilmesi adına Mezun Takip Sistemi her sene güncellenmekte ve yeni

özellikler eklenmektedir. 2024 yılı için sistemin sürekli iyileştirilmesi çalışmaları kapsamında; üniversite tarafından öğrencilere verilen ve mezuniyet tarihlerini takiben 6 ay içinde kapanan "ug" uzantılı e-posta adreslerinin otomatik silinmesi için çalışmalar yapılmıştır.

Mezun Takip Sisteminde 2024 yılının Ağustos ayına kadar toplamda 53477 mezunun bilgisi bulunmaktadır. Sistem içinde 2024 yılında, 7947 mezunun çalışma bilgileri güncellenirken bu mezunlardan 143'ü doktora mezunlarından oluşmaktadır.

Mezun Takip Sistemi'nde 2024 toplamda 53477 mezunun bilgisi bulunmaktadır. Sistem düzenli olarak mezun çalışma bilgilerini güncellemektedir. Güncellenen bilgiler arasında Bilkent Üniversite'nin övünç kaynağı olan doktora mezunlarının listesi de yer almaktadır. [OD4]

KPG kodu	Temel Performans Göstergelerine Bakış | Toplumsal Katkı	TPG kodu
5-3-1	Bilkent Kariyer ve Mezunlar Ofisi'nin Mezun Bilgi Sistemi'nde güncel bilgileri tutulan mezun oranı	TPG.19

Trend Analizi
Önceki 3 Yıl Ortalaması
%87,27
Tolerans
± 2,5 yüzde puan
Değerlendirme
Başarılı-Devam

"Mezunlar Eve Hoşgeldiniz" Panayırı

Merkez tarafından gerçekleştirilen geleneksel "Mezunlar Eve Hoş Geldiniz" panayırı 15 Eylül 2024 Pazar günü Üniversite'nin Merkez Kampüs Çim alanında, mezunların coşkulu katılımıyla gerçekleşmiştir.

Panayır, Müzik ve Sahne Sanatları Fakültesi Konser Salonu'nda Rektör Sayın Kürşat Aydoğan'ın açılış konuşması ile başlamıştır. Sayın Aydoğan konuşmasında Üniversite'de yapılan yeniliklerden ve gelişmelerden bahsetmiş konuşmasının ardından ise mezunlar, dekan ve bölüm öğretim elemanları ile fuaye alanında düzenlenen kokteylde bir araya gelmişlerdir.

Fuaye alanında düzenlenen kokteyl sonrası yaklaşık olarak 6000 mezun aileleri ile çim alanda kendileri için hazırlanmış panayır alanında, çeşitli hediyelik eşya stantlarını, yiyecek- içecek stantlarını gezerek, şişme oyuncaklarda, Beden Eğitimi ve Spor Merkezi tarafından yapılan yarışmalarda zamanlarını verimli biçimde geçirmişlerdir.

Mezunlarla paylaşılan "Mezunlar Eve Hoş Geldiniz Anketi" değerlendirmesi sonucunda 2025 senesi panayırı için aşağıdaki iyileştirmelerin yapılmasına karar verilmiştir. [OD4]

- Bölümlerin etkinliğe faaliyetlerle eklenmesi,
- Şemsiye ve /veya çadır sayısının arttırılması,
- Yiyecek / içecek stantlarının zenginleştirilmesine,
- Sahne gösterilerinin arttırılmasına,

Mezunlarla Toplantılar

Kariyer ve Mezunlar Ofisi'nin yanında akademik birimler de mezun buluşmalarını kendi planlamaları çerçevesinde de yürütebilmektedirler. Bu kapsamda bilgilendirme toplantıları, sosyal aktiviteler v.b. ile mezunları ile buluşmakta ve onlardan geri bildirimler almaktadırlar. [OD4]

Mezunların ve İş Dünyasının Mezun Yeterliliklerine İlişkin Memnuniyeti

Kariyer ve Mezunlar Ofisi, her akademik yıl kariyer etkinliklerine katılan firmalardan mezun ve öğrencilerin işe alım sürecine hazırlıkları, iş dünyasına uyumları, yetkinlikleri ve yeterlilikleri, hakkında e-posta yoluyla geri bildirim alınmaktadır. Firmalardan kariyer etkinlikleri ve özel programlar için e-posta veya anket yolu ile alınan geri bildirimler değerlendirilmekte ve ortaya çıkan ihtiyaçlar doğrultusunda uygulamalar güncellenmekte veya yeni programlar geliştirilmektedir.

Aynı zamanda akademik birimler de mezunlarının işverenleri ile iletişime geçerek, mezun yeterlilikleri ile ilgili anketler de yapabilmektedir.

Mezunların Memnuniyeti

Kariyer ve Mezunlar Ofisi, sadece işverenlerin değil mezunlarının da memnuniyetleri ölçmekte, onlarla özellikle başarılarını tebrik etmek için iletişime geçmektedir.

KPG kodu	Temel Performans Göstergelerine Bakış | Toplumsal Katkı	TPG kodu
5-3-4	Mezuniyet sonrası ilk 6 aylık dönemde işe yerleşme oranı	TPG.14

Trend Analizi
Önceki 3 Yıl Ortalaması
%80,49
Tolerans
± 2,5 yüzde puan
Değerlendirme
Başarılı-Devam

Geliştirmeye Açık Yönler ve / veya Planlamalar

Bilkent mezunlarının yetkinliklerinin değerlendirilmesine yönelik bir "işveren memnuniyeti" anketi oluşturulması için planlanan çalışma devam ettirilmektedir.

İlerleyen yıllarda hayata geçirilmesi planlanan bu çalışma ile mezunların, temel alan bilgisi ile teknik, iletişim, takım içi çalışma, problem çözme, gelişim yenilikçiliğe açık olma, uyumluluk ve benzeri temel iş yetkinliklerinde objektif ve ölçülebilir bir şekilde işverenleri tarafından değerlendirilmesi hedeflenmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Mezun izleme sistemi uygulamaları izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda programlarda güncellemeler yapılmaktadır.

5. Uluslararasılaşma

1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Uluslararasılaşma çalışmaları üç farklı birim tarafından yürütülmekte olup bu birimler Teknoloji Transfer Ofisi (TTO), Uluslararası Öğrenciler ve Değişim Programları Ofisi (UDO) ve Uluslararası Merkez Ofisi (UMO)'dir. Bu üç birim de farklı rektör yardımcılıklarına bağlı olup, uluslararasılaşma süreçlerinin merkezi bir yapı altında değil, faaliyet alanlarına göre ayrıştırılmış farklı birimlerde yürütülmesi, kurumsal bir tercih olarak benimsenmiştir. Araştırma, eğitim ve idari anlamda faaliyetlerin farklı birimler altında sürdürülmesinin, yönetimsel ve organizasyonel boyutlarda verimliliği artıracağı öngörüsü bu tercihe yol açmıştır.

Teknoloji Transfer Ofisi (TTO)

Üniversitenin uluslararasılaşma hedeflerinin sağlanmasına yönelik olarak uluslararası fonların tanıtımı, öğretim elemanlarının bu programlara başvuru için teşvik edilmesi ve ilgili tüm süreçlerde destek sağlanarak

başvuru sayısının arttırılması için Teknoloji Transfer Ofisi tarafından birçok faaliyet düzenlenmektedir. [OD4]

Resmi internet sayfaları ve sosyal medya hesaplarında yapılan duyuruların yanısıra; uluslararasılaşma hedeflerine yönelik 2024 yılında uluslararası fon programlarını tanıtmak üzere Avrupa İnovasyon ve Teknoloji Enstitüsü Fonu Bilgi Günü, Avrupa Birliği Kentsel Geçişleri Sürdürülebilir Bir Geleceğe Yönlendirme Ortaklığı (DUT) Bilgi Günü, TÜBİTAK TEYDEB - Eureka / Eurostars Ar-Ge Proje Destekleri Bilgi Günü, British Council Semineri, Sosyal Bilimler ERC Bilgi Günü, EIC Eğitimi, Ufuk Avrupa Küme 5 Üniversite-Sanayi İşbirliği Etkileşim Toplantısı v.b. bilgi günleri düzenlenmiştir. Ayrıca uluslararası fon programlarına başvuru yapacak öğretim elemanları ile çok sayıda birebir görüşmeler yapılmış, başvuru ve proje yazımı aşamalarında;

- Proje önerisini yazmaya başlayan öğretim elemanlarının formlar ve prosedürler ile ilgili bilgilendirilmesi ve sorularının yanıtlanması,
- Proje öneren kişi tarafından talep edildiği takdirde, fon sağlayıcı kuruluşların kuralları ve üniversitenin politikaları dikkate alınarak proje öneri içeriklerinin, bütçe taslaklarının ve diğer dokümanlarının kontrol edilmesi gibi destekler sağlanmıştır.

Öğretim elemanları ve diğer paydaşlar arasında işbirlikleri ve yeni ortaklıklar geliştirilmiştir. Üniversite araştırmacıları tarafından şu ana kadar 13 adet Ufuk Avrupa, 2 adet ise Erasmus+ projesi yürütülmüştür. Ufuk Avrupa altındaki 13 projenin 11'inde Bilkent Üniversitesi koordinatör, diğer ikisinde ise konsorsiyum ortağı olarak yer almaktadır.

Avrupa Birliği'nin 2021-2027 dönemi Araştırma ve İnovasyon Programı olan Ufuk Avrupa (Horizon Europe) programıyla ilgili olarak TÜBİTAK tarafından açıklanan en başarılı Türk Araştırma Kurumları listesinde Bilkent Üniversitesi, alınan fon miktarı açısından 6. sıraya, katılım sağlanan proje sayısı açısından 5. sıraya yerleşmiştir. Ancak 2025 yılında, üniversitenin bu listenin daha üst sıralamalarına yerleşmesi hedeflenmekte, buna yönelik olarak kurum içi çalışmalar devam etmektedir. [OD4]

Ayrıca iş geliştirme faaliyetlerine hız kazandırmak ve yurt dışı networkünü genişletmek amacıyla uluslararası fonlar alanında uzmanlaşmış danışmanlık firmalarıyla ortak çalışma fırsatları değerlendirilmektedir. İşlevsel ve çıktı odaklı bir çalışma modeli yaratmak amacıyla firmalarla görüşmeler devam etmektedir.

Geliştirmeye Açık Yönler ve / veya Planlamalar

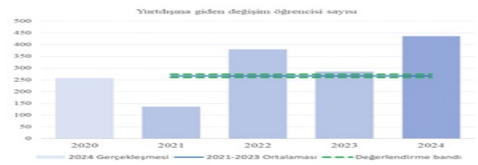
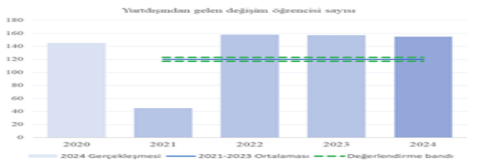
2024 yılında, Üniversite'nin TÜBİTAK tarafından açıklanan en başarılı Türk Araştırma Kurumları Listesi'nde daha üst sıralamalarına yerleşmesi hedeflenmekte, buna yönelik olarak kurum içi çalışmalar devam etmektedir. Ayrıca "Üniversite-Sanayi İşbirliği" gerektiren uluslararası fon programlarına başvuruları arttırmak için Teknoloji Transfer Ofisi tarafından Bilkent Cyberpark yönetimi ve firmaları ile temaslar devam etmektedir.

Uluslararası Öğrenciler ve Değişim Programları Ofisi (UDO)

Bilkent Üniversitesi, 53 farklı ülkeden 366 üniversiteyle sürdürdüğü uluslararası öğrenci değişim programları ile öğrencilerine hayat boyu hatırlayacakları akademik, sosyal ve kültürel deneyimlerin kapısını açmaktadır. [OD5] Öğrenci İşleri Rektör Yardımcılığı'na bağlı olarak faaliyetlerini sürdüren Uluslararası Öğrenciler ve Değişim Programları Ofisi, öğrenci ve akademik personel değişimleri ve uluslarası iş birliklerine ek olarak, tam zamanlı ve derece alacak uluslararası öğrencilerden de sorumludur. [OD4] Uluslararası öğrencilerin başvuru, kayıt-kabul, oturma izni ve müteakip aşamalardaki süreçleri Uluslararası Öğrenciler ve Değişim Programları Ofisi tarafından kolaylaştırılmaktadır. Ofis, Erasmus+ öğrenci hareketliliği ve Erasmus+ Ders Verme Hareketliliği süreçlerini de başarılı biçimde sürdürmektedir. Ofis, küresel seyahat kısıtlamaları gibi durumlarda değişim hakkını kazanan öğrencilerin haklarının ertelenerek korunmasını sağlamakta ve değişim süreçlerinden en iyi akademik sonuçların alınmasında önemli bir rol oynamaktadır.

KPG kodu	Temel Performans Göstergelerine Bakış | Eğitim ve Öğretim	TPG kodu

1-8-1	Uluslararası öğrenci değişim programları ve üniversitelerarası değişim anlaşmaları aracılığı ile yurtdışındaki üniversitelere giden ve yurtdışındaki üniversitelerden gelen değişim öğrencisi sayıları	TPG.7

	**Trend Analizi**
	Önceki 3 Yıl Ortalaması
	267,33 ~ 268
	Tolerans
	± %2,5
	Değerlendirme
	Başarılı-Devam
	**Trend Analizi**
	Önceki 3 Yıl Ortalaması
	120
	Tolerans
	± %2,5
	Değerlendirme
	Başarılı-Devam

KPG kodu	Temel Performans Göstergelerine Bakış | Eğitim ve Öğretim	TPG kodu
1-8-10	Uluslararası öğrenci oranı (Lisans/Lisansüstü)	TPG.16

	Trend Analizi
	Önceki 3 Yıl Ortalaması
	%3,87
	Tolerans
	± 2,5 yüzde puan
	Değerlendirme
	Başarılı-Düzelt
	Trend Analizi
	Önceki 3 Yıl Ortalaması
	%15,26
	Tolerans
	± 2,5 yüzde puan
	Değerlendirme
	Başarılı-Düzelt

Uluslararası Merkez Ofisi (UMO)

Uluslararası Merkez Ofisi, yabancı uyruklu öğretim elemanlarına Üniversite'deki görevlerinin başlangıcında ve devamında oturma izni dahil olmak üzere yerel bürokratik süreçlere, akademik denklik değerlendirme süreçlerine, Ankara'da ve Bilkent kampüslerinde yaşama dair rehberlik hizmetleri sağlamaktadır. [OD4] Yabancı uyruklu öğretim elemanlarının yeni bir kültür ve mekâna alışmaya çalışırken yaşadıkları kaygıya ve diğer sorunlarına çözüm bulmak amacıyla organize edilen ve bilgilendirme toplantısı, soru-cevap bölümü ile kampüs turu yer alan oryantasyon programı ve kendilerine hem Bilkent Üniversitesi'nin kaynakları hem de Ankara'da yaşam hakkında detaylı bilgi sunmak amacıyla hazırlanan Uluslararası Fakülte Rehberi dikkate değer ölçüde fayda sağlamıştır.

Yabancı uyruklu öğretim elemanlarına hem Bilkent Üniversitesi'nin kaynakları hem de Ankara ve Türkiye'de yaşam hakkında detaylı bilgi sunmak amacıyla hazırlanan Yabancı Uyruklu Öğretim Elemanları

için Kılavuz (International Faculty Guide), güncellenerek web sayfasında yer alması sağlanmıştır. [OD4]

Geliştirilen Yönler ve / veya Uygulananlar
2024 yılında Yabancı Uyruklu Öğretim Elemanları için Kılavuz (International Faculty Guide) linkinin yanı sıra beraberlerinde getirmeleri önerilen dokümanların listesi hazırlanmış olup, İnsan Kaynakları Müdürlüğü tarafından yeni başlayacak olan yabancı uyruklu öğretim elemanları ile paylaşılmaktadır. [OD4]

KPG kodu	Temel Performans Göstergelerine Bakış | Eğitim ve Öğretim	TPG kodu
1-8-11	Uluslararası öğretim elemanı oranı	TPG.6

Trend Analizi
Önceki 3 Yıl Ortalaması
%24,70
Tolerans
± 2,5 yüzde puan
Değerlendirme
Başarılı-Devam

Uluslararası Merkez Ofisi'nin faaliyetleri dışında kalan yabancı uyruklu öğretim elemanlarının aile üyelerinin oturma izinleri ile ilgili süreçler için de 2024 yılında bir Hukuk Bürosu ile anlaşılmıştır. Konu ile ilgili önemli bilgilendirmeler ise İnsan Kaynakları Müdürlüğü'nün web sayfasında duyurulmuştur. [OD5]

Uluslararası Etkinlikler ve Ziyaretler

Yukarıda bahsi geçen ve uluslararasılaşma faaliyetleri ile doğrudan bağlı olan birimler dışında, akademik birimler tarafından uluslararası etkinlikler düzenlemektedir. [OD4] Bu birimlerdeki öğretim elemanı, öğrenci ve araştırmacılar da yurtdışında düzenlenen etkinliklere katılım göstermektedir. [OD4]

Etkinlikler dışında ise ders ve / veya seminer vermek, araştırma yapmak amacı ile hem yurtdışından öğretim elemanı ve araştırmacı ziyaretleri gerçekleşmekte, yine aynı şekilde yurtdışındaki üniversite ve kurumlara da ziyaretler gerçekleştirilmektedir. [OD4] [OD4]

Olgunluk Düzeyi: Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapılanması izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

2. Uluslararasılaşma kaynakları

Bilkent Üniversitesi, araştırma faaliyetlerinin öğretim elemanları ile uygulama ve araştırma merkezleri tarafından yürütülecek dış kaynaklı projeler aracılığıyla desteklenmesini teşvik etmektedir. Dış kaynaklı araştırma projelerinin önemli bir bölümünü uluslararası projeler oluşturmaktadır. Üniversite ayrıca, bölüm bütçeleri ile Bölüm Araştırma Fonu (BAF)'a aktardığı miktarlarla öğretim elemanlarına ve lisansüstü öğrencilere uluslararası konferanslara katılım desteği sağlamaktadır. Kişisel Araştırma Fonu (KAF) için üniversite tarafından aktarılan bütçeler de öğretim elemanları tarafından, uluslararası araştırma etkinliklerine katılım ve ağlarını genişleterek çok uluslu projelerde yer almalarına yönelik imkanlar amacıyla kullanılabilmektedir.

Bilkent Üniversitesi'nde farklı birçok uluslararası kaynaktan fonlanan çok sayıda proje yürütülmektedir. Bunların başında Avrupa Birliği Araştırma ve İnovasyon Programı olan Ufuk Avrupa gelmektedir. Ayrıca başka bir AB fonu olan Erasmus+; TÜBİTAK tarafından desteklenen Uluslararası İkili İş birliği ve Çok taraflı İşbirliği programları; UNICEF, NIH, AFOSR, British Academy gibi uluslararası organizasyonlar altından da birçok projemiz fonlanmaktadır. Bunlara ek olarak, üniversite akademisyenleri tarafından yurtdışındaki üniversitelerin ve yabancı şirketlerin fonladığı birçok araştırma projesi de yürütülmektedir.

TTO tarafından Uluslararası çağrılara katılımı ve işbirliğini artırmayı hedefleyen etkinliklerde düzenlenmektedir. 2024 yılında düzenlenen 19 Temmuz 2024 tarihinde gerçekleştirilen "Ufuk Avrupa Küme 5 Üniversite-Sanayi İşbirliği Etkileşim Toplantısı" bu toplantılardan bir tanesidir.

İlgili Uluslararası fonların duyuruları ve iş birliklerini teşvik etmek amaçlı uluslararası etkinliklerin duyuruları Üniversite içinde düzenli olarak DAIS sistemi aracılığı ile paylaşılmaktadır.

İlgili uluslararası fonların duyuruları ve iş birliklerini teşvik etmek amaçlı uluslararası etkinliklerin duyuruları Üniversite içinde düzenli olarak DAIS sistemi aracılığı ile paylaşılmaktadır.

Bilkent Üniversitesi'inde yürütülen araştırmalar için hali hazırda birçok uluslararası fon sağlayıcıdan kaynak sağlanmaktadır. Üniversite bu yönüyle uzun yıllardır yüksek performans gösteriyor olsa da gerek öğretim elemanları gerek idari personelinin desteğiyle uluslararası fon kaynaklarını daha da çeşitlendirmeyi hedeflemektedir. Bunun için Teknoloji Transfer Ofisi tarafından tüm ilgili çağrı platformları takip edilmekte, öğretim elemanları için farklı fon çağrılarıyla ilgili bilgilendirme yapılarak kendileri farklı programlara proje başvurusu sunulması yönünde motive edilmekte ve destek sağlanmaktadır. [OD4] [OD4]

İdari Faaliyetler için Uluslararasılaşma Kaynakları

Uluslararası Merkez Ofisi ve Uluslararası Öğrenciler ve Değişim Programları Ofisi bütçeleri, diğer idari birim bütçeleri gibi mali yıl başlamadan önce ilgili ofisler tarafından hazırlanan bütçe teklifinin İdari ve Mali İşler Rektör Yardımcılığı tarafından değerlendirilerek, onaylanması sonucunda üniversite bütçesinden tahsis edilmektedir. [OD4]

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma kaynaklarının dağılımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

3. Uluslararasılaşma performansı

Bilkent Üniversitesi Kalite Komisyonu, tüm kurumsal faaliyetlerde olduğu gibi uluslararasılaşma faaliyetleri için de performansın izlenebilmesi amacıyla temel ve kurumsal performans göstergelerini belirlemiştir. Stratejik Plan'da yer alan "Uluslararasılaşma faaliyetlerinin etkinleştirilmesi" hedefi doğrultusunda Eğitim ve Öğretim sürecine yönelik olarak beş adet performans göstergesi (1.8.1, 1.8.2, 1.8.3, 1.8.10, 1.8.11), araştırma ve geliştirme sürecine yönelik olarak da sekiz adet performans göstergesi (1.8.4, 1.8.5, 1.8.6, 1.8.7, 1.8.8, 1.8.9, 3.1.3.1 ve 3.3.2) belirlenmiştir. Bu göstergeler, yıllık olarak ölçülmekte ve gerekli olduğu yerde geliştirme faaliyetleri alınmaktadır. [OD4]

Kurumsal Veri Analizi ve Kalite Yönetimi Birimi tarafından başlatılan Veri Analizi ve Kalite Serileri (VAK'S) Raporları'nın son üç yıldır düzenli olara yazılan tematik raporları arasında ilk Uluslararasılaşma Raporu yer almaktadır. [OD5] Bu rapor kapsamında farklı başlıklar altında, üniversitenin uluslararasılaşma verileri yıllara göre analiz edilmekte ve değerlendirilmektedir.

Uluslararasılaşma faaliyetlerine en önemli katkıyı veren idari birimler arasında yer alan Uluslararası Merkez Ofisi ve Uluslararası Öğrenciler ve Değişim Programları Ofisi tarafından her akademik yıl sonunda hazırlanan Faaliyet Raporu'nda da yıllık raporlandırmalar yapılmaktadır. ([OD5], sayfa.23, sayfa.32)

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

1. Programların tasarımı ve onayı

Bilkent Üniversitesi'nde 10 fakülte bünyesinde 30 lisans programı, 3 enstitü bünyesinde ise 34 yüksek lisans ve 26 doktora programı bulunmaktadır. [OD4] Üniversite'de eğitim ve öğretim politikasının sürekliliğinin sağlanabilmesini, eğitim programlarının çağdaş gelişmeleri izleyecek biçimde düzenlenmesini ve program içeriklerinin öğrencilere etkili bir biçimde aktarılabilmesini Akademik İşler Rektör Yardımcılığı (AİRY) takip eder.

AİRY, Üniversite'nin Eğitim ve Öğretim Politikası bağlamında dekanlara ve enstitü müdürlerine programların müfredatları hakkındaki görüş ve tavsiyelerini iletmektedir. En az üç öğretim elemanından oluşan Bölüm Müfredat Komiteleri belirli aralıklarla müfredatları değerlendirerek varsa değişiklik önerilerini bir rapor hazırlayarak dekan veya enstitü müdürüne sunmaktadır.

Üniversitede açılması düşünülen yeni bir program, Stratejik Plan'da yer alan hedeflerle uyumlu olacak şekilde, ulusal ve küresel ihtiyaçlar ile üniversitenin mevcut şartları ve paydaşların da görüşleri alınarak açılmaktadır.

Yeni Açılacak Programları için;

Yeni açılacak olan bir program, Yükseköğretim Yönetmeliği gözetilerek ilgili Bölüm Müfredat Komitesi tarafından hazırlanıp, bölüm başkanı tarafından ilgili dekana, lisansüstü programlar için ayrıca ilgili enstitü müdürüne iletilmektedir. Açılma önerisi kararı ilgili fakülte veya enstitü kurulunda alınan ve AİRY'e ulaşan taslak program, şekil, içerik, altyapı ve öğretim kadrosu gerekleri açısından değerlendirilmektedir.

- Olumlu değerlendirilen taslak öneri, görüşülmek üzere Senato gündemine alınabilmesi için Rektör'e iletilmektedir.
- Olumlu olarak değerlendirilemeyen taslak öneri ise gözden geçirilmek üzere gerekçeleri ile birlikte fakülte veya enstitüye geri bildirim yapılmaktadır.
- Senato'da kabul edilen yeni program açma önerisi ise değerlendirilmek üzere Mütevelli Heyet'e iletilmektedir.
- Senato'da olumlu değerlendirilemeyen yeni program açma önerisi, gerekli düzenlemelerin yapılabilmesi için ise AİRY'e geri bildirim yapılmaktadır.
- Mütevelli Heyeti'nde kabul edilen ve AİRY tarafından onaylanan yeni program açma önerileri yıllık plan kapsamında veya belirli aralıklarla akademik birim açma/kapatma/güncelleme çalışmaları için açılan YÖKSİS / ABAYS üzerinden YÖK'e bildirilmektedir.

Bir önceki rapor döneminde bahsedilmiş olan, Eğitim Fakültesi bünyesinde Temel Eğitim Bölümü ve bu bölüme bağlı Sınıf Öğretmenliği Lisans Programı kurulması için Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı'na ABAYS üzerinden yapılan başvuru onaylanmış olup, 2024-2025 Akademik yılında tercih kılavuzunda yer almıştır. İlgili akademik yılda ilk öğrencilerini alan program, öğrencilerin büyük bir çoğunluğunun İngilizce Hazırlık Programı'nda öğrenim görmesi sebebi ile ana müfredat derslerini bir sonraki yıl vermeye başlayacaktır. [OD3]

Müfredat Değişikliği Yapılacak Programlar için;

Müfredat değişiklikleri ise, akademik programlar ile eğitim ve öğretim süreçlerinin, yukarıda detaylandırıldığı şekilde, periyodik olarak değerlendirilmesi sonrasında veya ortaya çıkan ihtiyaçlar doğrultusunda bölümler tarafından hazırlanmaktadır. Müfredat değişikliği teklifi, ilgili Fakülte / Enstitü Kurulu tarafından görüşüldükten sonra AİRY tarafından değerlendirilmekte ve uygun bulunması durumunda Senato'da görüşülerek onaylanmaktadır.

2024-2025 akademik yılında eğitim hayatına başlayan Eğitim Fakültesi'ne bağlı Sınıf Öğretmenliği programı da Çekirdek Müfredat uygulaması ile tasarlanmıştır. Böylece Hukuk Fakültesi haricinde 9 fakülteye bağlı 29 lisans programında Çekirdek Müfredata tam geçiş yapılmıştır. Çekirdek Müfredat uygulaması ile öğrenciler, Bilkent Misyonunda da yer aldığı gibi "nanobilim ve nanoteknolojiden siyaset bilimine, elektronikten ekonomiye, güzel sanatlardan işletme ve endüstri mühendisliğine, felsefeden bilgisayar mühendisliğine ve bilimin, edebiyatın, sahne sanatlarının daha birçok dalına uzanan, çok yönlü bir eğitim atmosferi"ne dahil olmaktadır. [OD5]

Yeni Açılacak Dersler ve Mevcut Derslerde Yapılacak Değişiklik için;

Yeni bir ders açma veya mevcut bir ders için yapılacak değişiklik önerisi bölümler tarafından Fakülte / Enstitü Kurulu'na teklif edilmekte, kurul tarafından görüşüldükten sonra AİRY'na iletilmektedir. AİRY tarafından uygun bulunan öneriler, ÖİRY tarafından onaylandıktan sonra bir sonraki akademik dönemden itibaren uygulamaya girmek üzere Üniversite'nin bilgi yönetim sistemine tanımlanmaktadır.

Fakülte ve bölümlerde oluşturulan danışma kurulları periyodik olarak düzenlenen toplantılarda eğitim

programları ile ilgili değerlendirmelerde bulunarak programların iyileştirme süreçlerine katkıda bulunmaktadır. [OD5]

Programların müfredatları, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesi (TYYÇ) tarafından ortaya konan ilgili ulusal alan yeterlilikleri gözetilerek düzenlenmiş olup, programların çıktıları alan yeterlilikleriyle eşleştirilmiştir. Ulusal alan yeterliliklerinin program çıktıları ile eşleştirildiği tablolar tüm lisans ve lisansüstü programlar için internet üzerinden erişime açıktır. Eğitimde Kalite Güvencesi Sistemi kapsamında program eğitim amaçları ve çıktıları için yürütülen periyodik değerlendirme ve iyileştirme çalışmaları aynı zamanda ulusal alan yeterliliklerinin öğrencilere kazandırılmasında da devamlılığa imkân tanımaktadır. [OD5]

Olgunluk Düzeyi: Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

2. Programın ders dağılım dengesi

Lisans ve lisansüstü programların müfredatları, program için belirlenen eğitim amaçları doğrultusunda ve program kazanımlarını sağlayacak şekilde belirlenmektedir. Seçmeli derslerin ve bölüm dışı derslerin müfredatta yer alan tüm dersler içindeki oranının yüksek olması Bilkent Üniversitesi'nin müfredat planlamalarında önem verdiği konular arasındadır. [OD5] Müfredatta daha çok seçmeli derse yer verilmesi ile öğrencilerin ilgi duydukları konularda daha çok ders almaları veya bu konuları derinlemesine öğrenmeleri mümkün olmakta, bölüm dışı dersler de öğrencilerin daha geniş bir perspektifte ve farklı alanlarda bilgi ve beceri sahibi olmalarını sağlamaktadır. Dolayısıyla, müfredat güncellemelerinde seçmeli ve bölüm dışı ders oranlarının artırılmasına özen gösterilmektedir.

2023-2024 akademik yılı içinde lisans programlarında alınan tüm derslerin yaklaşık %58,64'ü bölüm dışı dersler oluşturmuştur. Seçmeli ders olarak ise yine aynı yılda alınan derslerin oranı ise yaklaşık %22,26 olarak gerçekleşmiştir. [OD5]

Çekirdek müfredat uygulaması ile ise tüm lisans programlarının müfredatlarında farklı disiplinlerden dersler yer almaktadır. [OD5]

Bölüm Müfredat Komitelerinin çalışmaları sonrası müfredatlarda yapılması planlanan değişiklikler ise Üniversite Senatosu tarafından değerlendirilerek karara bağlanmaktadır. [OD4]

Bilkent Üniversitesi lisans ve lisansüstü programların müfredatlarında zorunlu veya seçmeli ders kümelerinde yer alan aktif durumdaki her ders için bir koordinatör atanmaktadır. Ders koordinatörü olarak ilgili bölüm başkanı tarafından atanan öğretim elemanı, dersin izlencesinde tanımlı olduğu şekliyle yürütülmesinden sorumludur. Özellikle aynı dönem içinde birden fazla şubeye sahip olan ve farklı öğretim elemanları tarafından verilen derslerin koordinasyonu, dersin hedef ve çıktılarına erişirken şubeler arası uyumun sağlanması açısından önem taşımaktadır.

Tüm bölümler her akademik dönem sonunda, o dönem verilmiş olan her ders için bir ders bilgi dosyası (portfolyo) hazırlamak üzere dersin koordinatörünü görevlendirmektedir. Ders bilgi dosyasında, ders izlencesi ile beraber ders değerlendirme bileşenlerini oluşturan sınav, ödev, proje ve benzeri etkinliklerin kopyaları ile harf notlarının hesaplandığı bir tablo yer almaktadır. Böylece ders dosyaları eğitim programlarının ve öğretim elemanlarının iç ve dış değerlendirilme faaliyetlerinde kullanılmak üzere hazır tutulmaktadır. Derslere ait temel materyal bir ders bilgi dosyası (portfolyo) halinde AIRS modülü üzerinden erişilen STARS veri tabanında saklanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Programları oluşturan derslerin öğrenme çıktıları, program çıktılarını sağlamaya yönelik olarak düzenlenmiştir. Tüm lisans ve lisansüstü programlar için program çıktıları ve ders kazanımları ile ilgili bilgilere Bilkent Eğitimde Kalite Güvencesi Sistemi internet sayfasından ulaşılabilmektedir. [OD5]

Sistemde yer alan ders izlencelerinde dersin öğrenme çıktıları ve hangi öğrenme çıktısının hangi program çıktısına katkı sağladığı bilgisi de yer almaktadır. Servis dersleri de dahil müfredatta yer alan tüm derslerin

kazanımları ait oldukları programın çıktıları ile ilişkilendirilmiştir. Raporun "B.1.5. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi" bölümünde de detaylandırıldığı gibi, ders kazanımlarının program çıktılarına sağladığı katkı, dersin değerlendirme bileşenleri aracılığıyla periyodik olarak ölçülmekte ve değerlendirilmektedir. Öngörülen katkının sağlanamadığının gözlenmesi durumunda ilgili ders için gerekli önlemler planlanmakta, alınmakta ve bu kapsamda hazırlanan Yıllık Raporları kamuoyu ile de paylaşılmaktadır. [OD5]

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Bilkent Üniversitesi'nin lisans ve lisansüstü programların müfredatlarında yer alan her bir ders için öğrenci iş yüküne dayalı AKTS iş yükü formu hazırlanmaktadır. Formda ders saatlerinin yanında ders dışında dönem boyunca değişik ders aktiviteleri için öğrencinin ayırdığı zaman miktarları listelenmekte, dersin toplam AKTS kredisinin dersin iş yüküne dayalı olarak nasıl hesaplandığı gösterilmektedir.

Bölüm müfredat komiteleri, staj ve proje dersleri de dâhil müfredatta yer alan her ders için dersin koordinatör öğretim elemanı ile beraber çalışarak dersin AKTS iş yükü formunu hazırlamaktadır. Ders için gereken iş yükünün dersi alan öğrenciler tarafından da değerlendirilmesini sağlamak amacıyla, dönem sonu Ders ve Öğretim Elemanı Değerlendirme Formu'nda yer alan bir soru ile öğrenciye ders için haftada ortalama kaç saat çalıştığı sorulmaktadır. Elde edilen anket sonuçları ile iş yükü tablolarının uyumlu olup olmadığı değerlendirilmektedir. [OD4]

Yapılan değerlendirmelerden sonra ise tüm lisans, yüksek lisans ve doktora programları için kamuoyuna açık halde yayınlanan ders bilgi paketlerinin içeriğinde yer alan müfredatlarda ve müfredat içeriğinde eşleştirilen ders izlencelerinde de AKTS detaylarına yer verilmektedir. [OD4] [OD4] [OD4]

Öğrencilerin eğitim hayatlarının kısa bir özeti niteliğinde olan ve mezuniyetlerinde Diploma Eki olarak verilen belgeler içeriğinde de AKTS detaylarına yer verilmekle birlikte, diploma ekleri uluslararası geçerliliği olan Europass logosunun yanısıra mezun olunan programın Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi'ne uyumunu gösteren TYÇ logosuna da sahiptir. [OD5]

Olgunluk Düzeyi: Programlarda öğrenci iş yükü izlenmekte ve buna göre ders tasarımı güncellenmektedir.

5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Üniversitede akademik programların kazanımları ve eğitim amaçlarına yönelik olarak periyodik ölçme-değerlendirme çalışmaları yürütülmektedir. Program çıktılarının ölçümü ve değerlendirilmesi için gerekli teknik altyapı Bilkent Eğitimde Kalite Güvencesi Sistemi kapsamında tüm akademik programlar için oluşturulmuştur. [OD5]

Program çıktılarını öğrencilere kazandırmak üzere oluşturulan müfredatlarda yer alan her bir ders için öğrenme çıktıları ve bu çıktıların ölçülmesinde kullanılacak değerlendirme bileşenleri (ödev, sınav, proje, v.b.) tanımlanmıştır. Ders öğrenme çıktıları dersin ait olduğu programın çıktılarını sağlayacak şekilde belirlenmiştir. Eğitimde Kalite Güvencesi Sisteminde yer alan ders izlencesinde dersin hangi program çıktıları için katkı sağladığı belirtilmektedir. Bir başka deyişle, ders izlencelerinde dersin tanımı, içeriği, haftalık programı gibi dersi tanımlayıcı bilgilerin yanında dersin öğrenme çıktıları ve hangi öğrenme çıktısının hangi program çıktısını sağladığı bilgisi de yer almaktadır. Sistemde oluşturulan bu yapıyla, her bir program çıktısının kazanımına katkıda bulunan dersler belirtilebilmekte ve her bir dersin değerlendirme bileşenleri aracılığıyla sadece dersin öğrenme çıktıları değil, aynı zamanda dersin desteklediği programın çıktıları da ölçülebilmektedir.

Program çıktılarının ölçüm ve değerlendirilmesinde kullanılacak performans ölçütleri (örneğin, ders değerlendirme bileşenlerinin ağırlıklı ortalamaları) ve her bir ölçüt için hedeflenen başarı (eşik) değerlerinin ders bazında belirlenerek Eğitimde Kalite Güvencesi Sistemine ilgili bölüm tarafından girilmesi gerekmektedir. Hedeflenen eşik değerine ulaşılması dersin ilgili program çıktısına yeterli katkıyı sağladığının bir göstergesi olarak değerlendirilmektedir.

Bölümlerde program çıktılarının ölçme-değerlendirme çalışmalarından sorumlu olan Kalite Ekipleri öncelikli olarak her iki akademik yarıyıl için hangi program çıktısının hangi dersler aracılığıyla ölçüleceğine

karar vermişlerdir. O derslere ait ödev, sınav, proje gibi hangi değerlendirme bileşenlerinin bu ölçümde kullanılacağı, performans ölçütlerine ve ölçütler için öngörülen eşik değerlerine ders koordinatörleri ile birlikte ekipler tarafından belirlenmektedir. Değerlendirme bileşenleri notlarının Eğitimde Kalite Güvencesi Sistemine girilmesi sonucunda her bir program çıktısı için belirlenen performans ölçütleri hesaplanabilmektedir.

Kurumsal Veri Analizi ve Kalite Yönetimi Birimi'ne bağlı olarak yürütülen Eğitimde Kalite Güvencesi çalışmaları kapsamında bölümlerde kurulan Kalite Ekipleri'nin bünyesine 2024-2025 akademik yılı itibari ikişer öğrenci dahil edilmiştir. Bu öğrenciler her lisans programının 3. ve 4. sınıflarında bulunan öğrenciler arasından seçilmiştir. Bu kademede seçim yapılmasının sebebi 1. sınıf öğrencilerinin tüm programlarda çoğunlukla genel derslerin alması ve 2. sınıfta ise öğrencilerin programa ait dersleri yeni almaya başlamış olmasından kaynaklı olarak müfredat konusunda net bir bilgilerinin olmamasıdır. [OD4]

2023-2024 akademik yılının sonunda tüm lisans programlarının yıllık raporları, Üniversite Kalite Komisyonu'na sunmuş olup, gerekli gördükleri yerlerde iyileştirme çalışmalarını yapmışlar ve / veya ileriye dönük olarak izlemeye almışlardır. 2024-2025 akademik yılı güz dönemi için ise program çıktılarına yönelik olarak belirlenen performans ölçütleri için gerekli ölçümler, yeni açılmış olan Eğitim Fakültesi'ne bağlı Sınıf Öğretmenliği lisans programı da sürece dahil edilerek (sadece İngilizce Hazırlık Programı'nda olmayıp bölüm müfredatında servis derslerini alan öğrenciler ve aldıkları dersler için) 10 fakülteye bağlı 30 lisans programında yapılmıştır. Eğitimde Kalite Güvencesi Yıllık Raporları ve Ara Dönem Raporları internet üzerinden paydaşlara sunulmaktadır. [OD5] [OD5]

Akademik program çıktılarının yanı sıra program eğitim amaçları da bölümler tarafından periyodik olarak değerlendirilmektedir. Bölümler tarafından oluşturulan ve mezunlar ile işverenlerin dâhil edildiği Danışma Kurulları, periyodik toplantılar ve / veya anketler aracılığıyla eğitim amaçlarının değerlendirilmesi sürecine katkıda bulunmaktadır. Gerçekleştirilen toplantılar / anketler, dış paydaşlardan çeşitli akademik ve idari konularda görüş ve önerilerin alınmasına da imkân tanımaktadır. Kurul üyeleri tarafından sağlanan bu geri bildirimler Üniversite'nin kurumsal faaliyetlerinde ve sürekli iyileştirme çalışmalarında girdi olarak kullanılmaktadır. [OD5]

Olağanüstü durumlarda ise programların yürütülmesi süreçlerinde hızlı bir adaptasyona sahip olan Bilkent Üniversitesi, önceki yıllarda yaşanan küresel salgın ve deprem felaketleri gibi doğal afetlerde uzaktan eğitime geçme ve devam etme konusunda bir problem yaşamamakta olup, eğitim-öğretim hayatını üniversitenin Uzaktan Eğitim Politikası gereği devam ettirmektedir. [OD4]

Her eğitim dönemi sonunda öğrenciler tarafından doldurulan "Ders ve Öğretim Elemanı Değerlendirme Formu" aracılığı ile yapılan ölçme ve değerlendirme süreciyle öğretim elemanlarının akademik faaliyetlerine yönelik olarak doldurdukları "Yıllık Akademik Rapor" ve bu anketin eğitim kısmı ile ilgili değerlendirme süreçleri akademik programların değerlendirilmesi amacıyla kullanılan diğer mekanizmalardır.

Lisans ve lisansüstü eğitimine devam eden öğrencilerin İngilizce yazma becerilerini geliştirmek amacıyla faaliyetlerini sürdüren Bilkent Yazı Merkezi 'BilWrite'ın, öğrencilere yönelik destek programı ilgili yılda da çalışmalarına devam etmiştir. [OD5] Bu kapsamda öğrenciler yazılı ödev ve proje raporlarını ders öğretim elemanına teslim etmeden önce Akademik İngilizce Programı öğretim elemanı olan dil uzmanı danışmanları ile 40-50 dakika arasında değişen toplantılar yaparak, öğrencilerin raporlarındaki akademik İngilizce kullanımı üzerine geri bildirim almaktadırlar. BilWrite'dan destek alan öğrencilerden ve öğretim elemanlarından alınan sözlü geri bildirimlerde bu destek programın öğrencilerin rapor yazma becerilerinin iyileştirilmesinde oldukça etkili olduğu belirtilmektedir.

Program Akreditasyonları

Program akreditasyonuna sahip olan lisans ve lisansüstü programları aşağıdaki tabloda yer almaktadır:

Mühendislik Fakültesi Bilgisayar Mühendisliği Lisans Programı Elektrik ve Elektronik Mühendisliği Lisans Programı	Accreditation Board for Engineering and Technology (ABET)

Endüstri Mühendisliği Lisans Programı Makine Mühendisliği Lisans Programı	
İşletme Fakültesi İşletme Lisans ve Lisansüstü Programlar	The Association to Advance Collegiate Schools of Business (AACSB)
Uygulamalı Bilimler Fakültesi Turizm ve Otel İşletmeciliği Lisans Programı	Turizm Eğitimi Değerlendirme ve Akreditasyon Kurumu (TURAK)
Güzel Sanatlar, Tasarım ve Mimarlık Fakültesi İletişim ve Tasarım Lisans Programı	Uluslararası Film ve Televizyon Okulları Birliği (CILECT) Centre International de Liaison des Ecoles de Cinéma et de Télévision)

Tablo.B.1.5. Program Akreditasyonuna Sahip Olan Lisans ve Lisansüstü Programlar

İngilizce Hazırlık Programı

İngilizce Hazırlık Programı, 2024 yılında Akademik Birim Ağacı'nda gerçekleştirilen bir yapılanma ile Rektörlük altında kurulan Yabancı Diller Bölümü'ne bağlanmıştır. İdari olarak yapılanması değişmiş dahi olsa programın sürekli iyileştirme döngüsü içerisindeki çalışmaları aşağıdaki şekilde devam ettirilmiştir;

- ***Seçmeli Proje Çalışmaları***

Öğrencilere gerçek yaşam görevlerinde (birlikte) anlam oluşturma, iletişimsel etkinliklere katılma ve dil becerilerini ve stratejilerini geliştirme fırsatları sunmak amacıyla Seçmeli Proje Çalışmaları programa dahil edilmiştir. Proje çalışmasının temel hedefleri arasında, içeriği gerçek hayata uygun bir şekilde önceliklendirme, öğrencileri etkin sosyal aktörlere dönüştürme, fikirleri, kaynakları ve uzmanlıkları paylaşma imkanları yaratma, çeşitli becerileri birleştirme, tasarım sürecinde son ürün odaklı çalışma ve öğrencilere motive edici, uyarıcı ve güçlendirici bir ortam sunma olanağı bulunmaktadır.

Seçmeli Proje çalışmaları kapsamında, öğrencilerden ve öğretim elemanlarından alınan dönütler detaylı bir şekilde değerlendirilmiştir. Bu dönütler doğrultusunda, projelerin daha etkin ve verimli bir şekilde yürütülmesini sağlamak amacıyla bahar dönemi tamamlandıktan sonra, öğretim elemanlarına yönelik ek bir planlama ve kriter geliştirme eğitimi düzenlenmiştir. Eğitim sürecinde, proje değerlendirme standartlarının geliştirilmesi ve projelerin öğrenme hedefleriyle uyumlu hale getirilmesi üzerinde durulmuştur. Eğitim sonucunda, katılımcılar kendi alanlarında kullanılacak objektif kriterler oluşturmuş ve bu kriterleri öğrencilere daha şeffaf bir şekilde aktarma konusunda hemfikir olmuşlardır. Süreç, öğrenci başarılarını arttırmak için önemli bir adım olarak görülmektedir.

- ***Akreditasyon***

İngilizce Hazırlık Programı, 2024 yılının Şubat ayında EAQUALS Akreditasyon sürecinin son aşaması olan nihai raporu başarıyla almıştır. Rapor kapsamında, programın mevcut yapısına yönelik çeşitli öneriler sunulmuş, ancak hiçbir şartlı kabul veya düzeltme gereksinimi belirtilmemiştir. Bu sonuç, İngilizce Hazırlık Programı'nın uluslararası standartlara tam uyum sağladığını ve kaliteli bir eğitim sunduğunu teyit etmektedir. Sunulan tavsiyeler, programın daha da geliştirilmesi amacıyla dikkatle değerlendirilecek ve uygulanacaktır. EAQUALS Akreditasyon Raporu'nda aşağıda tavsiye olarak geri bildirilen alanlar üzerinde çalışılmıştır.

- Sınıf gözlemleri sonrasında, öğretim ekibinin genel güçlü ve zayıf yönlerini belirten ve bu yönleri geliştirmek için net hedefler içeren düzenli raporlar hazırlanması süreçlerinin etkin hale getirilmesi çalışması tamamlanmıştır.
- İngilizce Hazırlık Programı personeli ile Rektörlük arasında yıllık toplantılar düzenlenmesi çalışmaları başlatılmıştır.
- Tüm belgelerde, Avrupa Dilleri Ortak Çerçeve Programı (CEFR) seviyelerine ilişkin terimlerin tutarlı bir şekilde kullanılması için çalışmalar başlatılmıştır.

- Öğretim kadrosu için kaynak bankasını genişletmeye devam edilmektedir.
- Planlandığı gibi, öğrenciler için bireysel çalışma amaçlı dijital materyalleri genişletmeye devam edilmektedir.
- Koşullar elverdiği takdirde, sınıflardaki ekipmanları kademeli olarak yükseltme çalışmalarına başlanmıştır.
- 360 Derece Değerlendirme Sistemi uygulamasının planlaması adımları gruplar içinde başlatılmıştır.
- Türk Fikri Mülkiyet Hakları Kanunu'nun anahtar noktalarının web sitesinde ve Personel ile Öğrenci El Kitapları'nda özetlenmesi çalışmaları başlatılmıştır.
- ***Müfredat***

İngilizce Hazırlık Programı Müfredatı'nın CEFR ile uyumlu olacak şekilde ve "Aligning Language Education with the CEFR: A Handbook, April 2022" adlı rehberde sunulan güçlü ampirik kanıtlara dayanarak yeniden tasarlanması çalışmalarına başlanmıştır. Bu kapsamda, her bir hedefin, 2020 Companion Volume 'da belirtilen ana ölçekler, alt ölçekler ve CEFR seviyeleri ile eşleştirilmesi gerçekleştirilecektir. Ayrıca, müfredat hedefleri, iletişim modlarına (alıcılık, üretim, etkileşim, arabuluculuk) dayalı olarak yeniden düzenlenecektir. Bu yaklaşım, müfredatın uluslararası standartlara tam uyum sağlamasını ve dil öğreniminde bütüncül bir gelişim sağlamayı hedeflemektedir.

Geliştirmeye Açık Yönler ve / veya Planlamalar

CEFR uyum projesi kapsamında, müfredatın uluslararası standartlarla uyumlu hale getirilmesi için aşağıdaki aşamaların yürütülmesi planlanmaktadır;

Spesifikasyon Aşaması
Bu aşamada kaynakların analizi devam edecektir. Her seviye için temsilci materyaller, **CEFR tanımlayıcıları** ile ilişkilendirilecektir.
a. Her iletişim modu için, temsilci materyal örneklerini seçmek amacıyla **o seviyede görevli Öğretim Birimi Başkanları ve** Düzey Sınav Geliştirme Sorumluları ile görüşmeler yapılacaktır.
b. Her iletişim modu için, hangi materyalin hangi iletişim modu ve ilgili CEFR tanımlayıcısına denk düştüğünü belirlemek üzere öğretim görevlileriyle yakın işbirliği yapılacaktır.

Standardizasyon ve Standart Belirleme
Spesifikasyon aşamasını takiben, materyallerin ve değerlendirme araçlarının tutarlılığını sağlamak amacıyla **standardizasyon** ve ardından **standart belirleme** süreçleri yürütülecektir.

Doğrulama
Projenin son aşamasında, yapılan uyarlamaların geçerliliği test edilecek ve projenin nihai değerlendirmesi yapılacaktır.

Bu aşamalar, müfredatın CEFR ile tam uyumlu hale getirilmesini ve öğretim süreçlerinin daha etkili bir şekilde planlanmasını hedeflemektedir.

- ***Mesleki Gelişim Fırsatları***

İngilizce Hazırlık Programı, 1992 yılından bu yana Cambridge English Teaching Awards için uluslararası düzeyde tanınan yetkili bir merkezdir. 2024 yılında, Delta Modülleri ve ek olarak ilk defa CELTA kursları düzenlenmiştir. Öğretim elemanlarının mesleki gelişimlerini desteklemek amacıyla kullanılan bu prestijli program, başarıyla yürütülmüştür. Bu faaliyetler, öğretim elemanlarının uluslararası standartlarda yeterlilik kazanmasına katkı sağlamakta ve programın eğitim kalitesini güçlendirmektedir.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Üniversite'nin lisans ve lisansüstü Programları ile İngilizce Hazırlık Programı eğitim ve öğretim süreçlerinin yürütülmesine yönelik usul ve esaslar Lisans ve Ön Lisans Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği ile belirlenmiş

durumdadır. Her akademik yılın bahar döneminde, bir sonraki yılın akademik takvimi, Öğrenci İşleri Rektör Yardımcılığı (ÖİRY) tarafından hazırlanmakta ve Senato'da görüşülerek karara bağlanmaktadır. [OD4] Akademik takvimde belirlenen dönem içinde gerçekleştirilen final sınavlarının tarihleri de merkezi olarak ÖİRY tarafından her akademik dönem sonuna doğru, dersler tamamlanmadan önce belirlenmektedir. Ara sınav tarihleri ise dersleri veren öğretim elemanları tarafından belirlenmekle ve dönem başında öğrencilere duyurulmaktadır.

Her akademik dönemde açılacak zorunlu ve seçmeli dersler, dersleri verecek olan öğretim elemanları ve derslerin haftalık programları fakültelerde dekanlıklar, enstitülerde ise enstitü müdürlükleri tarafından bir önceki akademik dönemin ortalarında belirlenmekte ve Üniversite'nin bilgi yönetim sistemi aracılığıyla duyurulmaktadır.

Akademik yıl başlangıcında düzenlenen GE100 Üniversite Hayatına Giriş programı ile üniversiteye yeni başlayan öğrencilerin bir dizi etkinliğe katılımları beklenmektedir. [OD5] Üniversite'nin öğrencilerine sunduğu çeşitli olanakların tanıtıldığı etkinliklerin yanı sıra, Eğitim ve Öğretim süreçleri hakkında ilk bilgilendirmelerin yapıldığı etkinlikler de oryantasyon programında yer almaktadır. Oryantasyon etkinlikleri, ÖİRY koordinasyonunda Öğrenci Dekanlığı tarafından düzenlenmektedir.

Üniversitede göreve yeni başlayacak öğretim elemanlarına yönelik olarak da bir oryantasyon toplantısı düzenlenmektedir. Rektör ve Rektör Yardımcılarının sunumlarıyla katkı sağladıkları bu toplantıda yeni öğretim elemanlarına Üniversite'nin eğitim sistemi tanıtılmakta, eğitim ve öğretim süreçleri ve uygulamaları konusunda Akademik İşler Rektör Yardımcısı ve Öğrenci İşleri Rektör Yardımcısı tarafından bilgilendirme yapılmaktadır.

Raporun önceki bölümlerinde de değinildiği gibi, eğitim ve öğretim süreçleri farklı yöntemler aracılığıyla değerlendirilmektedir. Her eğitim dönemi sonunda "Ders ve Öğretim Elemanı Değerlendirme Formu" aracılığı ile öğrenciler o dönem almış oldukları dersleri ve o dersleri veren öğretim elemanlarını değerlendirmektedir. [OD4] Öğretim elemanları ise, her takvim yılı sonunda "Yıllık Akademik Rapor" un eğitim kısmında o yıl içindeki Eğitim ve Öğretim faaliyetleri ile ilgili detaylı bilgi sağlamakta, görüş ve önerilerini paylaşmaktadır. Öğrenciler ve öğretim elemanlarının eğitim ve öğretim süreçlerine yönelik bu etkinliklerden elde edilen veriler, AİRY'nin bölümlerle düzenlediği toplantılarda değerlendirilmektedir. Her takvim yılının ilk aylarında, bir önceki yılın eğitim ve öğretim ile araştırma faaliyetlerine yönelik olarak her bölüm için düzenlenen akademik değerlendirme toplantısı, bölüm başkanı ve dekanın katılımıyla AİRY ofislerinde gerçekleştirilmektedir. Bölümdeki her bir öğretim elemanının araştırma performansının yanı sıra eğitim ve öğretim performansı da toplantıda değerlendirilmekte ve öğretim elemanına geri bildirim sağlanmaktadır.

Eğitim ve öğretim süreçlerinin değerlendirilmesinde Kalite Komisyonu da önemli bir rol üstlenmektedir. Kalite Komisyonu ile bölümlerin Kalite Ekipleri'nin ortak çalışması sonucunda her akademik dönem boyunca programların kazanımları ölçülmekte ve dönem sonlarında ölçüm sonuçları değerlendirilerek raporlanmaktadır. Kalite Komisyonu ayrıca eğitim ve öğretim süreçleri ile ilgili temel performans göstergeleri ile kurumsal performans göstergelerinin ölçme ve değerlendirme çalışmalarını her takvim yılı sonunda ilgili akademik birimlerle beraber yürütmektedir.

Üniversitede yeni bir programın açılması, müfredat değişikliği, yeni ders açma veya derste değişiklik yapma süreci raporun "B.1.1 Programların Tasarımı ve Onayı" bölümünde detaylandırıldığı gibi, stratejik hedefler ve ihtiyaçlar doğrultusunda, AİRY ile ilgili fakülte ve bölümlerin iş birliği ile yürütülmektedir.

Üniversite'nin uluslararası değişim etkinlikleri, ÖİRY koordinasyonunda ve Uluslararası Değişim Programları Uygulama Esasları doğrultusunda UDO ve bölümlerin değişim koordinatörleri tarafından yürütülmektedir. Uygulama esasları ile belirlenen başvuru şartlarını sağlayan öğrenciler değişim programlarına UDO tarafından belirlenen tarihlerde yılda iki kez başvuru yapabilmektedirler. Her başvuru dönemini takiben, uluslararası değişim programlarından yararlanacak öğrenciler akademik başarılarına ve bölüm değişim koordinatörleri tarafından düzenlenen mülakat sonuçlarına göre belirlenmektedir. Değişim programları ile bir sonraki akademik dönemlerini yurtdışındaki anlaşmalı üniversitelerde geçirecek olan öğrencilerin listesi ve öğrenciler için bölüm değişim koordinatörleri tarafından hazırlanan alınacak derslerin listeleri ilgili Fakülte Yönetim Kurulu tarafından onaylanmaktadır. Değişim programlarını tamamlayarak üniversiteye dönmüş olan öğrencilerin gittikleri okulda almış oldukları derslerin listeleri de yine ilgili Fakülte Yönetim Kurulu tarafından, uygulama esasları ile belirlenen kurallar doğrultusunda onaylanmaktadır. Anlaşmalı üniversitelerden Bilkent'e gelen değişim öğrencilerinin akademik ve idari işlemleri de yine UDO

ve bölümlerin değişim koordinatörleri tarafından yürütülmektedir.

Üniversite'nin eğitim ve öğretim süreçlerinde öğrencilere ve öğretim elemanlarına destek olmak üzere kurulan Bilkent Öğretim ve Öğrenim Destek Merkezitarafından farklı bölümlerden çok sayıda öğrencinin aldığı zorunlu dersler için Akran Destek Programı koordine edilmektedir. [OD5] Akran destek programının amacı dersi alan öğrencilerin akademik başarı düzeyini iyileştirmektir. Her akademik dönem başında, akran desteği sağlanacak dersler ve desteği sağlayacak akran öğrenciler merkez tarafından belirlenmektedir. Öğretim ve Öğrenim Destek Merkezi, öğretim elemanlarına yönelik olarak da akademik dönem boyunca öğretim yöntemlerinin ve eğitim teknolojilerinin konu edildiği akademik sohbet saatleri, çalıştay ve seminerler düzenlemektedir.

Üniversite'nin Eğitim ve Öğretim süreçlerine yönelik bilgilerin tutulduğu, STARS olarak adlandırılan bilgi yönetim sistemi raporun "A.3.1 Bilgi Yönetim Sistemi" bölümünde detaylandırılmaktadır. Öğrenciler, öğretim elemanları, dekanlıklar, bölüm başkanlıkları ve Öğrenci İşleri Müdürlüğü STARS sistemine Bilkent Üniversitesi Bilgisayar Merkezi tarafından geliştirilen farklı modüller aracılığıyla erişebilmektedirler. Akademik programlara ait müfredat tanımları, ders izlenceleri, derslerin haftalık programları, öğrencilerin almış olduğu dersler, not dökümleri ve bunun gibi üniversiteye ait tüm akademik bilgiler STARS veri tabanında yer almaktadır. Öğretim elemanları STARS sistemi üzerinden danışmanlık yaptıkları öğrencilerin akademik durumunu takip edebilmekte ve öğrencilerle haberleşebilmektedirler.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Öğretim ve Öğrenim Destek Merkezi

Öğretimde yenilikçi yöntemlerin ve teknolojilerin üniversitede yaygınlaştırılması ve öğrencilerin öğrenim performanslarının artırılması amaçlarına yönelik çalışma ve faaliyetler yürütmek üzere kurulan Bilkent Öğretim ve Öğrenim Destek Merkezi(BTLSC)'nin sorumlulukları arasında, öğrencilerin ders performans verilerinin sürekli toplanarak değerlendirilmesi ve performans iyileştirmeye yönelik uygulamaların hayata geçirilmesi, güncel öğretim ve öğrenim yöntemleri ile teknolojilerinin uygulanmasına yönelik çalışmalar yapılması, bu konularda periyodik çalıştay ve seminerler düzenlenmesi bulunmaktadır.

Öğretim ve Öğrenim Destek Merkezi'nin düzenlemiş olduğu çalıştay ve seminerler aracılığı ile aktif ve etkileşimli öğretim yöntemlerinin ve yenilikçi eğitim teknolojilerinin sınıflarda kullanımı teşvik edilmektedir. Öğrenci merkezlilik uygulamalarının örnekleri öğretim elemanları ile paylaşılmaktadır. Ayrıca son yıllarda önemli bir yeri olan ve öğretim yöntem ve tekniklerini etkileyeceği düşünülen "Üretken Yapay Zekâ" konusunda öğretim elemanlarını destekleyecek seminer ve fakülte sohbet etkinlikleri gerçekleştirilmiştir. Gerçekleştirilen etkinliklere ilişkin detaylar ve öğretim elemanlarının geri bildirimleri merkez tarafından her sene hazırlanan Yıllık Faaliyet Raporu kapsamında bağlı olunan Rektör Yardımcılığı'na sunulmaktadır. [OD5]

Disiplinlerarası Öğrenme

Bilkent Üniversitesi lisansüstü öğrencilere disiplinlerarası alanlarda eğitim görme ve derece alma imkânı sağlayan akademik programlara sahiptir. "Nörobilim" ve "Malzeme Bilimi ve Nanoteknoloji" yüksek lisans ve doktora programları, farklı eğitim altyapısına sahip öğrencilerin bir arada eğitim görmelerine ve disiplinlerarası çalışmalar yapmalarına olanak tanımaktadır. [OD5] [OD5] Bu programlara devam eden öğrenciler, üniversite bünyesinde yer alan disiplinlerarası araştırma merkezlerinde yürütülen projelerde görev alma imkânına da sahip olmaktadırlar.

Halihazırda İktisadi, İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi bünyesinde yürütülen GE 400 Transdisipliner Mezuniyet Projesi dersi de tasarımı itibarıyla disiplinlerarası öğrenmeyi ve proje üretimini teşvik etmektedir. [OD5]

Veri Bilimi Çalışma Grubu'nun önerileri doğrultusunda Mühendislik Fakültesi bünyesinde Veri Bilimi ve

Mühendisliği konusunda öğrencilere yönelik olarak geliştirilen sertifika programı, ilk mezunlarını 2022-2023 akademik yılında veren program 2023-2024 akademik yılında 13 mezun vermiştir. [OD5] [OD4]

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

2. Ölçme ve değerlendirme

Üniversite'nin ölçme-değerlendirme sistemi ile ilgili kurallar Lisans ve Ön Lisans Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği ile duyurulmuş durumdadır. Notlandırma ve mezuniyet için gereken koşullar ve onun atıfta bulunduğu uygulama esasları da aynı yönetmelikte duyurulmuş durumdadır. [OD4] Derslerde söz konusu olabilecek ek koşullar ise yarıyıl başlarında derslerin öğretim elemanları tarafından derslerde duyurulduğu gibi derslerin izlencelerinde de yer almaktadır. Derslerin ölçme ve değerlendirme metotları, nasıl uygulanacakları ve dönem sonu harf notlandırımasına ilişkin kısa bir özet kanıt dosyası içeriğinde sunulmuştur. [OD4]

Üniversite'nin ölçme ve değerlendirme sistemi ile ilgili genel uygulamalar Üniversite'nin eğitim sistemini tanıtmak amacıyla hazırlanmış olan bilgilendirme kılavuzunda yer almakta, ayrıca göreve yeni başlayan öğretim kadrosuna yönelik olarak akademik yıl başlangıcında gerçekleştirilen oryantasyon toplantısında da önemli gündem maddelerinden biri olmaktadır. [OD5]

Her akademik dönem sonunda öğretim elemanları tarafından her ders için hazırlanan ders bilgi dosyasında, ders ölçüm bileşenlerini oluşturan sınav, ödev, proje ve benzeri etkinliklerin kopyaları ile harf notlarının hesaplandığı bir tablo yer almaktadır. Ders bilgi dosyaları Akademik İşler Rektör Yardımcılığı tarafından takip edilmekte ve bölümlerle gerçekleştirilen yıllık akademik değerlendirme toplantılarında gözden geçirilerek ders ölçüm etkinlikleri ile ilgili gerekli geri bildirimler sağlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Lisans Programları

Bilkent Üniversitesi Lisans programlarına merkezi yerleştirme sonucu Ölçme, Seçme ve Yerleştirme Merkezi (ÖSYM) tarafından ve ön kayıt sonrası Bilkent Üniversitesi yetenek sınavında başarılı olmak koşuluyla öğrenci yerleştirilmektedir. Bilkent Üniversitesi'ne öğrenci olarak nasıl kabul olunacağı, Lisans ve Ön Lisans Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği ve onun atıfta bulunduğu yönetmelikler, yönergeler ve uygulama esasları ile duyurulmuş durumdadır. [OD4]

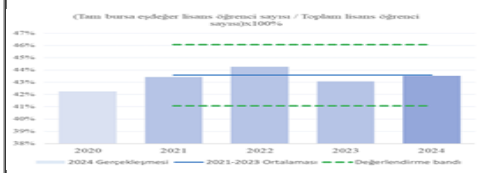
<table>
<tr><td>KPG kodu</td><td>Temel Performans Göstergelerine Bakış | Eğitim ve Öğretim</td><td>TPG kodu</td></tr>
<tr><td>1-2-3</td><td>Lisans programlarına giriş sıralamasının ortanca değeri</td><td>TPG.1</td></tr>
<tr><td colspan="2" rowspan="7">
</td><td colspan="2">Trend Analizi</td></tr>
<tr><td colspan="2">Önceki 3 Yıl Ortalaması</td></tr>
<tr><td colspan="2">17942,33 ~ 17942</td></tr>
<tr><td colspan="2">Tolerans</td></tr>
<tr><td colspan="2">± %5,0</td></tr>
<tr><td colspan="2">Değerlendirme</td></tr>
<tr><td colspan="2">Başarılı-Temkin</td></tr>
<tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr>
</table>

- *Kontenjanlar ve Burslar*

Lisans programları için kontenjanlar, özellikleri ve diğer ayrıntılar YÖK Lisans Atlası'ndan takip edilebileceği gibi, Üniversite'nin internet sayfasından da ulaşılabilecek şekilde düzenlenmiştir. [OD4]

KPG kodu	Temel Performans Göstergelerine Bakış | Eğitim ve Öğretim	TPG kodu
1-2-4	Lisans kontenjanlarına merkezi yerleştirme oranı	TPG.2
	Trend Analizi	
	Önceki 3 Yıl Ortalaması	
	%98,96	
	Tolerans	
	± 2,5 yüzde puan	
	Değerlendirme	
	Başarılı-Düzelt	

Bilkent Üniversitesi, pek çok programına burslu ve yarı burslu kontenjanlarla öğrenci almaktadır. Bazı programlara ise yetenek bursu ile girmek mümkündür. Bu bursların tamamı karşılıksız olup, üniversitedeki başarıya bağlı değildir. Diğer yandan, burssuz veya yarı burslu kontenjanlara yerleşmiş, üniversitede üstün başarılı olan öğrenciler, programlarındaki ilk yıldan sonra okul ücretinden belirli bir oranda muafiyeti sağlayan üstün başarı bursu alabilmektedir. [OD5]

KPG kodu	Temel Performans Göstergelerine Bakış | Araştırma ve Geliştirme	TPG kodu
5-1-6	Lisans öğrencileri için tam bursa eş değer bursluluk oranı	TPG.13
	**Trend Analizi**	
	Önceki 3 Yıl Ortalaması	
	%43,58	
	Tolerans	
	± 2,5 yüzde puan	
	Değerlendirme	
	Başarılı-Düzelt	

- ***Yandal ve Çiftanadal Programları***

Ayrıca kendini başka alanlarda da geliştirmek isteyen öğrenciler için bazı programlarda yan dal ve çift anadal yapma imkânı bulunmaktadır. [OD4]

- ***Bölümlerarası ve Üniversiteler Arası Geçişler***

Lisans programlarına kabul edilen öğrenciler akademik takvimde ilan edilen tarihler içinde kabul edildikleri bölüme kesin kayıt yaptırmaktadır. Kesin kayıtlardan sonra bölüm değiştirmek isteyen öğrenciler Bilkent Üniversitesi'nin Üniversite İçi Bölümlerarası Geçiş Esasları doğrultusunda başvuru yapabilmektedirler. [OD4] Başka bir yükseköğretim kurumunda okumakta iken Bilkent Üniversitesi'nin lisans programlarına yatay geçiş başvurusu yapan öğrenciler ile ÖSYM tarafından dikey geçiş yoluyla yerleştirilen öğrenciler için başvuru ve değerlendirme koşulları ise Lisans Programlarına Yatay ve Dikey Geçiş Yönetmeliği ile düzenlenmiştir. [OD4]

- ***Uluslararası Kayıt-Kabul İşlemleri***

Lisans programlarına yurtdışından T.C. veya diğer uyruklu adayların başvuruları Bilkent Üniversitesi'nin

Lisans Programlarına Yurtdışından Öğrenci Kabulü Yönergesi doğrultusunda alınmakta ve değerlendirilmektedir. [OD4] Ulusal veya uluslararası sınavlar için kabul edilecek asgari puanlar ve asgari lise diploma not ortalamaları Üniversite Senatosu tarafından belirlenmektedir. Adaylar, Rektör tarafından atanan bir komisyon tarafından değerlendirilmektedir.

Bilkent Üniversitesi, Erasmus+ değişim programının bir tarafı olmakla birlikte; kendisinin de uluslararası anlamda değişim anlaşması yaptığı pek çok üniversite ve bölüm vardır. Bunlarla ilgili düzenlemeler Lisans ve Ön Lisans Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği'nde ve onun atıf yaptığı uygulama esaslarında yer almaktadır. [OD4]

Lisansüstü Programlar

Üniversite'nin Lisansüstü programlarına YÖK Lisansüstü Eğitim Öğretim Yönetmeliği ile Bilkent Üniversitesi Lisansüstü Eğitim Öğretim Yönetmeliği kapsamında belirlenen sınav sonuçları ve belgelerle başvuru yaparak, mülakatta başarılı olan öğrenciler yerleştirilmektedir. [OD4]

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.

4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Lisans programlarına ÖSYM tarafından merkezi olarak düzenlenen sınav sonucunda ve üniversite tarafından düzenlenen yetenek sınavı sonucunda yerleştirilen öğrenciler dışında, Yükseköğretim Kurulu'nun Yurtdışından Öğrenci Kabulüne İlişkin Esasları doğrultusunda Bilkent Üniversitesi'nin kabul ettiği T.C. uyruklu veya yabancı öğrenciler de Bilkent Üniversitesi'ne kesin kayıt yaptırma hakkına sahip olmaktadır. Ayrıca, yatay geçiş yoluyla kabul edilen öğrenciler kabul edildikleri eğitim programının ilgili sınıfından başlamak üzere kesin kayıt yaptırabilmektedir.

Lisans programlarına yurtdışından kabul edilen öğrencilerin yurtdışındaki liselerden almış oldukları diplomalar, Millî Eğitim Bakanlığı Talim Terbiye Kurulu'ndan edinecekleri denklik yoluyla; lisansüstü programlara kabul edilen öğrencilere ait yurtdışı üniversitelerinden elde edilmiş diplomalar ise, Yükseköğretim Kurulu'ndan Bilkent Üniversitesi tarafından alınan üniversite tanınırlık yazısı ile tanınmaktadır.

Yabancı uyruklu adaylar ve başvuru hakkı bulunan T.C. uyruklu adaylar, lisans programları için doğrudan Bilkent Üniversitesi'ne başvurmaktadır. Üniversite Senatosu'nun belirlediği koşulları sağlayan adaylar için Bilkent Üniversitesi'nin Lisans Programlarına Yurtdışından Öğrenci Kabulü Yönergesi'nde yer alan kriterler uygulanır. [OD4]

Bilkent Üniversitesi lisansüstü programlarına yatay geçiş başvurusu alınmamaktadır. Lisans programlarına yapılan başvurular Bilkent Üniversitesi Lisans Programlarına Yatay ve Dikey Geçiş Yönetmeliği hükümleri doğrultusunda değerlendirilmektedir. [OD4]

İkinci ana dal ve yan dal programlarına başvuru, kabul edilme ve tamamlama süreçlerine ait kriterler, Yükseköğretim Kurumlarında Ön Lisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal İle Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik'ten yola çıkılarak hazırlanan Bilkent Üniversitesi Lisans ve Ön Lisans Eğitim Öğretim Yönetmeliği'ne uygun olarak uygulanmaktadır. [OD4] Ayrıca kendini başka alanlarda da geliştirmek isteyen öğrenciler için bazı programlarda yan dal ve çift anadal yapma imkânı bulunmaktadır. [OD4]

Öğrencilerin akademik ve kariyer gelişimleri danışmanlar tarafından STARS sisteminin AIRS modülü üzerinden, bölüm başkanı ve fakülte dekanı tarafından ise aynı sistemin DAIS modülü üzerinden takip edilmektedir. Öğrencinin bölümüne başladığı andan itibaren almış olduğu derslerin ve ders notlarının listesi, genel not ortalaması, mevcut dönemde almakta olduğu derslerdeki sınav/ödev/proje notları ve derslere devam durumu gibi bilgiler bu modüller üzerinden izlenebilmektedir. Danışmanlar ilgili modülün randevu sistemini kullanarak öğrencilerle yüz yüze görüşebilmekte, aldıkları dersler ve akademik gelişimleri hakkında görüş ve tavsiyelerini iletebilmekte, kariyer hedefleri konusunda bilgilendirme yapabilmektedir.

Bilkent Üniversitesi lisans ve yüksek lisans diplomalarıyla birlikte İngilizce olarak hazırlanan diploma eki verilmektedir. [OD4] [OD5] Bilkent Üniversitesi diploma ekleri, Yükseköğretim Kurulu tarafından da esas alınan şablona göre hazırlanmakta ve sekiz bölümden oluşmaktadır. Lisans programının yanı sıra yan dal yapan öğrencilere yan dal sertifikası verilmektedir. [OD4] Lisans programına kayıtlı üstün başarılı öğrencilerden paralelde ikinci bir lisans programının müfredatını da takip ederek her iki programı da başarı ile tamamlayanlara çift lisans diploması verilmektedir. [OD4]

KPG kodu	Temel Performans Göstergelerine Bakış | Eğitim ve Öğretim	TPG kodu
1-2-5	Lisans öğrencilerinin birinci yıldaki tutulma oranı	TPG.3
	Trend Analizi	
	Önceki 3 Yıl Ortalaması	
	%99,37	
	Tolerans	
	± 2,5 yüzde puan	
	Değerlendirme	
	Geliştir - Düzelt	

Fakülte Akademik İngilizce Birimi'nin yürüttüğü "Son sınıf öğrencilerinin İngilizce becerilerinin ölçümü" çalışması kapsamında 2024 yılında mezun olacak farklı fakülte ve bölümlerden toplamda 43 öğrencinin katılımı ile gerçekleştirilmiştir. Yapılan değerlendirmeler sonrasında alınan sonuç ise oldukça memnun edicidir. [OD4]

KPG kodu	Temel Performans Göstergelerine Bakış | Eğitim ve Öğretim	TPG kodu
1-2-6	Lisans öğrencilerinin ortalama öğrenim süresi	TPG.4
	Trend Analizi	
	Önceki 3 Yıl Ortalaması	
	4,48	
	Tolerans	
	± 0,025	
	Değerlendirme	
	Başarılı-Devam	

Olgunluk Düzeyi: Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir.

3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

1. Öğrenme ortam ve kaynakları

Bilkent Üniversitesi, eğitim ve öğretim faaliyetlerini yürütmek için yeterli ve uygun altyapıya ve kaynaklara (derslik, bilgisayar laboratuvarı, kütüphane, toplantı salonu, atölye, laboratuvar, sergi alanı, bireysel çalışma alanı, v.b.) sahiptir. [OD5]

Akademik İşler Rektör Yardımcılığı (AİRY) ile bölümler arasında gerçekleştirilen akademik değerlendirme toplantılarında, bölümlerin bir sonraki akademik yılın araştırma faaliyetlerinin yanı sıra eğitim ve öğretim faaliyetlerinin yürütülmesinde kullanılan altyapı, araç-gereç, donanım, yazılım ihtiyaçları ve talepleri görüşülmekte ve temin edilmeleri karara bağlanmaktadır. Uygun bulunan araç-gereç, donanım ve yazılım harcamaları için gereken bütçeler bölümlere ve fakültelere AİRY tarafından sağlanmaktadır. Fiziki ve teknik altyapıyı güçlendirme ihtiyaçlarına yönelik olarak bölümler tarafından gündeme getirilen talepler, uygun görülmeleri durumunda AİRY tarafından İMİRY'e iletilmektedir. Altyapı yenileme ve güçlendirme çalışmaları için İMİRY de gerekli bütçelendirmeyi yapmaktadır. Akademik yılın tamamlanmasını takiben,

bir sonraki akademik yıla ait eğitim ve öğretim faaliyetlerinin yürütüleceği sınıflar ve laboratuvarlar için öngörülen iyileştirme çalışmaları İMİRY'nin koordinasyonunda ilgili birimler (Yapı İşleri Teknik Daire Başkanlığı, Alımlar Müdürlüğü) tarafından gerçekleştirilmektedir.

Kütüphane

Bilkent Üniversitesi Kütüphanesi sahip olduğu koleksiyonu ile bugünde ve gelecekte; öğrencileri, öğretim elemanları ve diğer kütüphane kullanıcılarından oluşan Bilkent Üniversitesi iç paydaşlarının olduğu kadar, dış paydaşlarının da akademik ve entelektüel bilgi ihtiyaçlarını karşılamak üzere, tüm bilimsel araştırma ve aktivitelere destek ve kolaylık sağlamayı amaç edinmiştir. Koleksiyonda 2024 yılı itibari ile basılı, elektronik ve sesli olmak üzere toplamda 2309159 kitap bulunmaktadır. 89864 elektronik dergi, güncel ve arşiv sayıları olmak üzere toplam 93858 adet basılı süreli yayın mevcuttur. Aynı zamanda 2024 yılında 250 adet veritabanına da elektronik erişim sağlanmıştır.

Bilkent Üniversitesi mensupları kütüphane koleksiyonunda yer alan elektronik kaynaklara, kampüs içinden ve kampüs dışı erişim imkânı ile dünyanın her yerinden, diledikleri zaman erişebilmektedir. Belirli koşullar altında, diğer üniversitelerin akademik personeli ile yüksek lisans ve doktora öğrencilerinin de kütüphaneye üye olma imkânı bulunmaktadır. Ayrıca, Ankara içindeki bazı üniversiteler ile protokol yapılarak, akademisyenlerin karşılıklı olarak kütüphanelerden yararlanmaları sağlanmaktadır. Bu durum üniversitenin sağladığı önemli işbirliği çalışmalarından biridir.

Kütüphane internet altyapısını geliştirme çalışmaları kapsamında, dijital bilgi hizmetlerine erişimi kolaylaştırmak ve kablosuz ağ bağlantısının kalitesini artırmak amacıyla keşfi yapılan 6 yeni lokasyona erişim noktası eklenmiştir. Bu iyileştirme ile bağlantı gücü artırılarak bina genelinde daha geniş bir kapsama alanı sağlanmıştır.

Bilkent Üniversitesi, YÖK'ün hazırladığı 2024 yılı Üniversite İzleme ve Değerlendirme Raporu'na göre, öğrenci başına düşen basılı kitap sayısının en fazla olduğu üniversiteler sıralamasında birinci sırada yer almıştır.

Kütüphane Müdürlüğü tarafından 2024 yılında yürütülen faaliyetler ve yapılan iyileştirmeler içeriğinde detaylı bir şekilde anlatılmaktadır. [OD5]

KPG kodu	Temel Performans Göstergelerine Bakış | Eğitim ve Öğretim	TPG kodu
4-4-1	Kütüphaneye sağlanan yeni kaynaklar için yapılan harcama miktarı	TPG.5
	Trend Analizi	
	Önceki 3 Yıl Ortalaması	
	₺43.051.690,78	
	Tolerans	
	± %5,0	
	Değerlendirme	
	Geliştir-Düzelt	

Geliştirmeye Açık Yönler ve / veya Planlamalar

Kütüphane Kullanıcı Memnuniyet Anketi'nin içerik ve uygulanmasına yönelik çalışmalar 2024 yılı içerisinde tamamlanmış olup kullanıcı davranışlarının daha sağlıklı bir şekilde analiz edilebilmesi amacıyla anketin 2024-2025 Akademik yılı bahar döneminde uygulanması planlanmaktadır.

Teknolojik Öğrenme Kaynakları

Bilkent Üniversitesi'nde eğitimde yeni teknolojilerin kullanımı teşvik edilmektedir. Üniversite, iç paydaşlarına derslerle ilgili kayıtların, değişikliklerin, duyuruların yapılabileceği ve izlenebileceği bir elektronik altyapı sunmaktadır. Moodle en yaygın kullanılan ders destek sistemidir. Üniversite'nin tüm akademik ve öğrenci işlerinin çevrim içi uygulaması olan STARS sistemi ile entegre olması, Moodle kullanımı için gerekli alt yapının her dönem başında öğretim elemanı ve öğrencilerin hemen kullanıma başlamalarını sağlamaktadır. Özelliklerine göre bazı dersler için ise farklı ders destek sistemleri de kullanılmaktadır. [OD5]

Öğrencilerin bireysel çalışabilecekleri bilgisayar laboratuvarları haftanın her günü ve her saatte kullanımlarına açıktır. Öğretim elemanları, bu ortamda derslerin izlencelerini güncelleyebilmekte, öğrencilerin derslerdeki değerlendirme bileşenlerine ait notlarını girebilmekte, sağlık raporlarını takip edebilmekte, ders saatleri dışında etkinlik planlaması için dersi alan şubedeki öğrencilere uygun saat ve derslik arayabilmektedir. Derslikler, bilgisayar, projektör, perde ve internet bağlantısı ile donatılmış olduğundan, dersler sırasında sesli ve görüntülü sunum ile anlatımları desteklemek mümkündür.

Sürekli artan bilgisayar sayısı göz önüne alınarak ağ altyapısı her yıl geliştirilmekte, yetersiz kalan kablosuz ağ erişim cihazları daha fazla bağlantıya cevap verebilecek dayanıklı cihazlarla değiştirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

2. Akademik destek hizmetleri

Akademik Danışmanlık

Bilkent Üniversitesi'nde her öğrenciye akademik programa başladığı gün bölümü tarafından bir akademik danışman atanmaktadır. Akademik danışman öğrenciye seçeceği derslerde yol göstermekte, kariyer hedefleri konusunda bilgilendirmektedir. Derslerinde sorun yaşayan öğrencileri gerektiğinde ilgili birimlere yönlendirmektedir.

Her akademik dönem başında öğrenciler ders seçimi konusunda görüş almak ve bu konuda yaşadığı muhtelif problemlere çözüm bulmak amacıyla danışmanlarıyla bir araya gelmektedir. Dönem boyunca da akademik konularda zorluk yaşayan öğrencilere danışman desteği sağlanmaktadır. Öğretim elemanları danışmanlık yaptıkları öğrencilerin akademik durumunu STARS sisteminin AIRS modülü üzerinden takip edebilmektedir. [OD5] Modül üzerinden danışmanlar öğrencilerin müfredat bilgilerine ve mevcut dönemde aldığı derslerdeki devam durumlarına ve notlarına erişebilmektedirler. Yine modül üzerinden öğrencilerle haberleşebilmekte ve randevu verebilmektedirler.

Psikolojik Danışmanlık

Sağlık Merkezi bünyesinde yer alan Psikolojik Danışma ve Gelişme Merkezi (PDGM) uzman kadrosuyla öğrencilerin kendilerini tanımaları ve geliştirmelerine yardımcı olmak amacı ile hizmet vermektedir. Merkezin faaliyet alanlarından bazıları; müdahale çalışmaları, koruyucu / önleyici çalışmalar, konsültasyon çalışmaları ile hizmet içi eğitim ve kalite arttırma çalışmaları ve çeşitli konularda düzenlenen seminerlerdir. 2024 yılı içerisinde merkez tarafından gerçekleştirilen tüm faaliyetlere ilişkin detaylara Faaliyet Raporu'ndan ulaşılabilmektedir. [OD5]

2024 yılı içinde, Sağlık Merkezi ve PDGM'ye başvuran öğrencilerin kayıtlarının eşgüdümlü olarak takip edilip, öğrencilere en doğru tedavinin en kısa sürede sunulabilmesi için, Sağlık Merkezinde kullanılmakta olan hasta kayıt programı MED-DATA PDGM'de kullanılmaya başlanmıştır. PDGM' de cumartesi günleri hizmet veren psikolog sayısı arttırılmıştır.

Geliştirmeye Açık Yönler ve / veya Planlamalar
Öğretim ve Öğrenim Destek Merkezi ile yapılan işbirliği çerçevesinde öğretim elemanları için 'Öğrenci Ruh Sağlığı, Farkındalığı ve Etkili İletişim' konulu interaktif seminerleri tüm üniversite bölümleriyle paylaşılması planlanmıştır.

Öğretim ve Öğrenim Destek Merkezi

Öğretim ve Öğrenim Destek Merkezi (BTLSC), öğrencilere yönelik olarak akran destek programı düzenlemektedir. Bu program kapsamında öncelikle, merkez koordinatörünün çeşitli fakültelerin yöneticileri ile yaptığı toplantılar ve öğrenci başarı durumları analizi sonucunda öğrencilerin en yoğun desteğe ihtiyacı olduğu dersler saptanmaktadır. İlgili yıl içinde farklı bölümlerden çok sayıda öğrencinin aldığı 12 ders (CS 101, CS 115, CS 125, ECON 101, ECON 102, MATH 101, MATH 102, MATH 105, MATH 106, PHYS 101, PHYS 102, English Speaking) için akran destek programı koordine edilmiştir. Destek programından öncelikli olarak bu dersleri daha önce bir veya daha fazla defa almış olup da yeterli başarıyı gösterememiş olan öğrencilerin faydalanması hedeflenmiştir. Akran desteğinin, aynı dersleri daha önce almış, bu derslerde yüksek başarı göstermiş, genel başarı düzeyi yüksek, insan ilişkileri ve iletişimi güçlü olan üst sınıflardan öğrenciler tarafından verilmesi sağlanmıştır. Akran destek programına katkıda bulunan öğrenciler Öğrenci Çalışma Programı kapsamında görevlendirilmiştir. Görevlendirilen bu öğrencilere iletişim, aktif öğrenme yöntemleri, sınıf yönetimi konularında eğitim verilmiştir. Akran destek programına kayıtlı olan öğrencilerin çoğunluğunun dönem sonunda geçer not alarak derslerinde başarılı olduğu gözlemlenmiştir. Bu öğrencilerin başarılı olma oranı dersleri alan tüm öğrencilerin başarılı olma oranından yüksek olmuştur. Bu sonuç, akran destek programı uygulamasının öğrencilerin başarısını pozitif olarak etkilediğini ve derslerdeki genel başarı oranının yükseltilmesine katkı sağladığını göstermektedir. Öğretim ve Öğrenim Destek Merkezi'nin Yıllık Faaliyet Raporu'nda akran destek programı, akran desteği alan öğrencilerin programa katılım ve başarı analizleriyle ilgili detaylar sunulmaktadır. [OD5] [OD5]

Psikolojik Danışma ve Gelişme Merkezi (PDGM) ile gerçekleştirilen işbirliği sonucunda öğrencilere yönelik olarak da üniversiteye başlarken özgüven, etkili zaman yönetimi, sınav kaygısıyla başa çıkma, ideal benlik ve yaşamdaki etkileri, özgüveni keşfetmek depresyon bozuklukları üzerine, bilinçli farkındalık, uyku hakkında az bilinen gerçekler, kaygı ve panik atak: tanımak, anlamak ve baş etmek, düzenli fiziksel egzersizin psikolojik yararları ve egzersize devamlılığın belirleyicileri, stres yönetimi, kayıplardan sonra hayat ve imposter sendromu: yetersizlik hissi ve mükemmeliyetçilik, psikolojik ilk yardım, deprem felaketi ile başa çıkmanın yolları konularında seminerler düzenlenmiştir. Seminerlerin bir bölümünde öğrencilerin etkileşimli olarak katılımda bulunabileceği "Üniversitede Yaşam Yolculuğu" söyleşileri tertip edilmiştir. Çok sayıda öğrenci seminerlerden ve söyleşilerden faydalanma imkânına sahip olmuştur. Ayrıca, yeni mezunlar arasından (en fazla 5 yıl içinde mezun olmuş) başarılı olanlar ile iletişime geçilmiş ve öğrenciler ile çalışma alışkanlıkları üzerine sohbet etmeleri sağlanmıştır. Hazırlık sınıfında okuyan öğrencilerin sınav öncesi motivasyonlarını artırmak amacıyla, hazırlık programını başarıyla tamamlamış ve bölümde öğrenim gören öğrencilerin, hazırlık döneminde kullandıkları çalışma yöntemlerini paylaşabilecekleri bir ortam oluşturulmuş ve bu doğrultuda bir seminer düzenlenmiştir.

Geliştirmeye Açık Yönler ve / veya Planlamalar

Değişik disiplinlerden başarılı olan mezunlar ile öğrencilerin buluşabileceği ortamları yaratıp özellikle çalışma alışkanlıkları ile ilgili sohbet edebilecekleri seminerlerin düzenlenmesine devam edilecektir.

Hazırlık sınıfının üniversite hayatına geçiş yılı olduğu düşünülerek o düzeyde ki öğrencilerin de desteklenmesinin faydalı olacağı düşünülmektedir. Faaliyetlerin katılımcılar tarafından takibinin yapılabilmesi için kullanılan sosyal medya hesapları güncel bir şekilde aktif tutulacaktır.

Geliştirilen Yönler ve / veya Uygulananlar

Akran Destek Programı'nda alınan verimi artırmak için destek veren öğrencilerin eğitimi için öğretimsel tasarım yapılmış olup, 2023-2024 yılı bahar döneminde 5 modül olarak eğitim verilmiş olup, dönem içinde performans takibi yapılmıştır.

PDGM ile ortak yapılan seminerlerin sürekliliği sağlanmış olup, öğrenciler ve öğretim elemanları için farklı alanlarda erkinlikler düzenlenmiştir.

Sosyal Danışmanlık Hizmetleri

Öğrenci Dekanlığı'na bağlı olarak faaliyet gösteren Sosyal Sorumluluk Merkezi ve Öğrenci Konseyi'nin etkinlikleri de öğrencilere sağlanan sosyal danışmanlık hizmetleri kapsamında değerlendirilebilir. [OD4] [OD4]

Kariyer Destek Hizmetleri

Kariyer ve Mezunlar Ofisi'ne bağlı Kariyer Merkezi, Bilkent Üniversitesi öğrencilerinin hem öğrencilikleri boyunca hem de mezuniyet aşamasında kişisel başarıyı yakalamalarına ve toplumsal verime katkıda bulunmalarına yönelik altyapıyı kazandırmak, yaşayabilecekleri kararsızlık ve güvensizlik gibi olumsuz duyguları gidermek, kurum, kuruluş ve şirketlerle doğrudan bağlantı kurarak eğitim ve donanımlarına uygun işlere yerleşmelerine yardımcı olmak ile birlikte Mezunların mesleki başarılarını da yakından takip etmek ve iletişimini sürekli kılmak üzere hizmet vermektedir.

Kariyer ve Mezunlar Ofisi tarafından sağlanan rehberlik ve kariyer hizmetleri aşağıda detaylandırılmaktadır.

- Universum anket raporlarından alınan veriler doğrultusunda 2023-2024 akademik yılı kariyer etkinlikleri için farklı içeriklerde yıllık etkinlik takvimi oluşturulmuş ve talep eden işverenler ile paylaşılmıştır.

Merkez tarafından yürütülen kariyer planlama ve gelişim etkinlikleri; kurum tanıtım sunumları, kariyer gelişim seminerleri, işe alım mülakatları, Yetenek Avcıları ile Mülakat Serüveni, Kariyer Fuarı, kariyer danışmanlık randevusu, vaka çalışmaları, mezun sohbetleri, mülakat simülasyonu, stant konsept seminerler ve firma gezileri gibi farklı türlerde olmuştur.

28-29 Şubat 2024 tarihinde gerçekleştirilen 26. Kariyer Fuarı'na 79 kurum/kuruluş katılmış, 4759 ziyaretçi giriş yapmıştır. Kariyer Fuarı'nda Bilkent Üniversitesi öğrencileri farklı sektörlerde faaliyet gösteren şirket ve kurumlardaki iş/staj fırsatları ve işe alım politikaları hakkında bilgi edinme şansı yakalamıştır. Fuar sonunda katılımcı firmalar ve öğrenciler için değerlendirme anketi yapılmış olup, etkinlik sonrasında ise tüm katılımcılara ilişkin istatistiki bir çalışma yapılarak etkinliğin etkililiği değerlendirilmiştir. [OD4]

2024-2025 akademik yılı güz döneminde Yetenek Avcıları ile Mülakat Serüveni programına katılan işveren (152 firma) ve öğrenciler (444 öğrenci) için bahar dönemi başında iletilmek üzere değerlendirme anketleri oluşturulmuştur. Programa katılan 444 öğrencinin firma eşleştirmeleri yapılmıştır. Öğrenciler en az 2 en fazla 5 firma ile eşleştirilmiştir. Öğrenci- firma görüşmeleri çevrim içi ve yüz yüze olarak gerçekleştirilmiştir. Öğrenci- firma görüşmeleri 30 dakika mülakat ve 15 dakika geribildirim şeklinde yürütülmüştür. Etkinlik sonrasında ise tüm katılımcılara ilişkin istatistiki bir çalışma yapılarak etkinliğin etkililiği değerlendirilmiştir. [OD4]

Geliştirilen Yönler ve / veya Uygulananlar
Kariyer ve Mezunlar Ofisi tarafından "GE100 Üniversite Hayatına Giriş" dersinde yeni öğrencilere kariyer semineri düzenlenmesi için koyulan hedef gerçekleştirilmiş olup, 2024-2025 akademik yılında "GE100 Üniversite Hayatına Giriş" dersinde 307 öğrenciye 2 seans olarak "Kariyeriniz Bugün Başlıyor" semineri verilmiştir. [OD5]

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

3. Tesis ve altyapılar

Üniversite başta öğrencileri olmak üzere akademik ve idari personelin kampüs içindeki hayatını Eğitim ve Öğretim performansını güçlendirecek şekilde kolaylaştırabilmek adına tesis ve altyapılarını sürekli geliştirmektedir. Bu kapsamdaki hizmetler aşağıdaki tabloda yer almaktadır:

	Üniversite 2023-2024 akademik yılında 4830 yatak kapasitesi ile öğrencilerine yurt olanağı sağlamış, doluluk oranı 4811

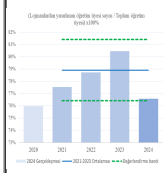
Barınma Öğrenci Yurtları	konaklayan öğrenci ile %99,61 olarak gerçekleşmiştir. Yurtlarda konaklayan öğrenci sayısının toplam öğrenci sayısına oranı %41,31 olup bu öğrencilerin yaklaşık %30'u yurt burslu olarak barınma hizmetinden faydalanmıştır. Öğrenci yurtlarında öğrencilere olabildiğince kapsamlı ve modern bir yaşam biçiminin sağlanması esastır. Yurtların işletilmesi, yönetimi ve denetimi ise Öğrenci Yurt İlke ve Kuralları'na göre yapılmaktadır.
Barınma Personel Lojmanları	Lojmanlar 64 bloka yayılmış 943 daireden oluşan lojman envanteri yaklaşık 1500 kişiye yaşam alanı sunmaktadır. Lojmanlarda Üniversite personelinin aileleri ile ihtiyaç duydukları konforlu yaşam alanının sağlanması esastır. Lojmanların işletilmesi, yönetimi ve denetimi ise Lojman Hizmetleri web sayfasında detaylandırıldığı şekilde yapılmaktadır.
Beslenme	Üniversite'nin beslenme ihtiyacına yaklaşımı, kampüste öğrenim gören, görev yapan ve yaşayan herkesin sağlıklı, çeşitli, güvenli ve sürekli gıdaya ulaşmasını sağlamaya yönelik olup, Üniversite bunun için gerekli sübvansiyon bütçesini etkili biçimde hazırlamakta ve kullanmaktadır. 2024 yılında Kafeteryalar İşletmesi Müdürlüğü'nce yemekhanelerde yapılan gözlemler ve ilgili Müdürlüğe ulaşan geri bildirimler doğrultusunda; • Üniversitede hizmet veren yemekhane, kantin ve kafeteryalarda uygulanan tüketici memnuniyet anketi, Kafeteryalar İşletmesi Müdürlüğü'nün web sayfası üzerinden konukların kullanımına açılmış ve veriler işlenmiştir. • Üniversitede yer alan birimlerin ihtiyaç ve talepleri doğrultusunda belirlenen alanlara gıda ve içecek otomatları yerleştirilmiştir. Hali hazırda, yemekhanelerde fiks menüde yer alan etli ana yemeğe alternatif olarak vegan ana yemek seçeneği de sunulmaktadır. Mevcut uygulamada; fiks menüde yer alan çeşitlerin tümünün vegan konuklara uygun olmaması halinde, vegan konuklar seçmeli menüden de kendilerine uygun olan çeşitleri alabilmekte ve menüdeki çeşit sayısını tamamlayabilmektedir. Bununla birlikte, yemekhanelerde çölyak hastalığı olan konuklar için glutensiz yemek seçeneği sunulmaya başlanmıştır. Öte yandan, Üniversitede hizmet veren diğer kafeteryalar da konuklardan gelen talepler doğrultusunda vegan ve glutensiz ürün yelpazelerini Kafeteryalar İşletmesi Müdürlüğü'nün bilgi ve onayı ile birlikte genişletmişlerdir. Üniversite destek ve temizlik personeli, Üniversite kimlik kartları ve çipli yemek kartları ile yemek hizmeti almaktadır. Benzer bir yemek programının kuponla yemek yiyen diğer bir grup personel için de kurulabilmesi için çalışmalar devam etmektedir. Menü planlama sürecinde temelde menü planlama ilkeleri dikkate alınmakla birlikte, öğrenci ve personelin menülerle ilgili geri bildirimleri, yemeklerin servisi sırasında gözlemlenen tercih edilme/tüketilme durumları gibi faktörler de göz önünde bulundurulmaktadır. Ancak olağanüstü piyasa koşulları, hammadde fiyatlarının çok yükselmesi, bazı ürünlerin tedarik edilmesinde problem yaşanması ve benzeri nedenlerle menülerde bazı ürünlere yer verilememektedir.

Sağlık	Merkez Kampüste ve Doğu Kampüsünde iki Sağlık Merkezi (Mediko) iki ambulansla 7 gün 24 saat hizmet vermektedir. Bilkent Üniversitesi Merkez ve Doğu Kampüs Sağlık Merkezleri'nde farklı uzmanlık alanlarında görev yapan sözleşmeli sağlık personeli bulunmaktadır. Bu uzmanlık alanları aşağıdaki gibidir; • Dermatoloji • Diş • Göz • Kadın Hastalıkları • Kulak Burun Boğaz • Ortopedist • Psikiyatrist
Spor Tesisleri	Beden Eğitimi ve Spor Merkezi'nin misyonu, Bilkent Üniversitesi öğrencilerine sağlıklı yaşam alışkanlıkları kazandıracak ortamı hazırlamak, kampüs yaşantısını zenginleştirmek ve kaliteli beden eğitimi, spor ve kondisyon programları düzenleyerek öğrencilere hayat boyu kullanabilecekleri spor becerileri kazandırmaktır. Bu kapsamda öğrencilerin ve personelin kullanımına açık olan kapsamlı spor tesislerine sahiptir. [OD5]
Destek Hizmetleri ve Ulaşım	Ulaşım ihtiyaçlarının, acil durumlar ve yoğun talepli dönemler dahil olmak üzere, güvenlik, süreklilik ve konfor içinde sağlanması esastır. Destek ve Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü tarafından döneme (sınav dönemi, tatil dönemi, v.b.) ve kullanıcı sıklığına bağlı olarak semt servisleri ve ringlerin sayıları ile saatlerinde değişiklikler yapılabilmektedir. 2024 yılı içinde Atık Yönetim Sistemi'nin geliştirilmesine yönelik çalışmalar devam ettirilmiş olup, bu kapsamda Faaliyet Raporu hazırlanmıştır. [OD4] Destek hizmetlerinde görevli personel için Tepe Servis tarafından verilen hizmetiçi eğitimlere devam edilmiştir. Bu eğitimlerden bazıları; Modül3 Eğitimi, Kimyasal Kullanım Eğitimi, Ofis ve Sınıf Temizlik Eğitimi, WC Temizlik Eğitimi gibi konuları içermektedir.
Güvenlik	Sivil Savunma ve Güvenlik hizmetleri, 5188 Özel Güvenlik Hizmetlerinin Yürütülmesine Dair Kanun çerçevesinde Ankara Valiliği'nin uygun gördüğü Görev Yönergesi ve Koruma Planı ile bunlara bağlı Prensip Emirleri ve Görev Emirleri ile yürütülmektedir. Güvenlik hizmetleri ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Belgesi çerçevesinde süreç yönetimini sürdürmektedir. [OD5]
Belge Yönetimi	Üniversite'de belge yönetimi Merkezi Evrak Birimi tarafından yürütülmektedir. Evrak akışlarında Elektronik Belge Yönetim Sistemi'ne (EBYS) kullanılmaktadır. Kurum dışına giden evrakın büyük kısmı KEP ile gitmekte olup, elden teslimat, posta, kargo ve eposta ile gönderimlerde kullanılmaktadır. Öğrencilerden gelen dilekçeler ebys@bilkent.edu.tr adresinden kabul edilmekte, geri bildirimler eposta ile sağlanmaktadır. Senato, Yönetim Kurulu ve Fakülte Kurulu kararlarının Devlet Arşivleri Başkanlığı'na devir işlemleri devam etmekte olup, söz konusu evrakların Bilgisayar Merkezi'nin tasarladığı BilArşiv programına kaydı devam etmektedir.
	Serbest Kullanım: Öğrencilerin serbest kullanımında olan çalışma alanları bilgisayar laboratuvarları, öğrenci çalışma odaları ve öğrenci çalışma masalarından oluşmaktadır.

Çalışma Alanları	**Dersler:** Dersliklerde internete bağlı bilgisayar ve projeksiyon cihazı bulunmakta, öğretim elemanları isterlerse kendi bilgisayarlarını da bağlayarak projeksiyon aracılığıyla öğretimi destekleyebilmektedir. Laboratuvarda uygulama çalışması olan veya laboratuvarda anlatılması gereken dersler için Üniversite'nin değişik binalarına dağıtılmış 22 adet bilgisayar laboratuvarı vardır.

Tablo.B.3.3. Bilkent Üniversitesi Tesis ve Altyapısının Genel Görünümü

KPG kodu	Temel Performans Göstergelerine Bakış | Yönetim	TPG kodu
4-4-4	Yurtlardan yararlanan öğrencilerin toplam öğrenci sayısına oranı	TPG.22
	Trend Analizi	
	Önceki 3 Yıl Ortalaması	
	%40,97	
	Tolerans	
	± 2,5 yüzde puan	
	Değerlendirme	
	Başarılı-Temkin	

KPG kodu	Temel Performans Göstergelerine Bakış | Yönetim	TPG kodu
4-4-6	Lojmanlardan yararlanan öğretim üyelerinin toplam öğretim üyesi sayısına oranı	TPG.23
	**Trend Analizi**	
	Önceki 3 Yıl Ortalaması	
	%78,91	
	Tolerans	
	± 2,5 yüzde puan	
	Değerlendirme	
	Başarılı-Temkin	

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

4. Dezavantajlı gruplar

Bilkent Üniversitesi'nde eğitim gören dezavantajlı öğrencilerin hayatlarını kolaylaştırabilmek için gerekli akademik ortamın hazırlanması, eğitim ve öğretim süreçlerine tam katılımlarının sağlanması amacıyla Rektörlüğe bağlı olarak kurulan Engelli Öğrenciler Birimi faaliyetlerine aktif bir şekilde devam etmektedir. Yükseköğretim Kurumları Engelliler Dayanışma ve Koordinasyon Yönetmeliğine uygun bir şekilde oluşturulan Engelli Öğrenciler Birimi'nde her akademik birim tarafından görevlendirilen bir akademik temsilci ile Öğrenci Dekanlığı'nın bir temsilcisi yer almaktadır. [OD5] Akademik birim temsilcileri aynı zamanda kendi akademik birimlerinin engelli öğrenci danışmanı olarak da görev yapmaktadır. "Engelli Öğrenci Akademik Danışmanı" mekanizması, akademik personelin, bölümlerdeki engelli öğrenciler (görme, bedensel, işitme, disleksi, hiperaktivite ve dikkat dağınıklığı problemi, şeker vs.) ile yakın iletişim ve iş birliği halinde olması açısından önemli bir gerekliliktir. Engelli öğrenciler ve personel için üniversite tarafından sağlanan kolaylıklar ekli kanıt dosyasında anlatılmaktadır. [OD4] Birim tarafından her akademik yıl sonunda hazırlanan Faaliyet Raporu, Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı'na iletilmektedir. [OD4]

Olgunluk Düzeyi: Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine yönelik uygulamalar izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.

5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

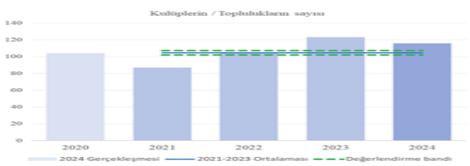
Bilkent Üniversitesi, öğrencilerini akademik ve mesleki açıdan olduğu kadar, sosyal ve kültürel olarak da geliştirmeyi hedeflemektedir. Bu kapsamda, Üniversite kampüsleri her yıl çok sayıda ve olabildiğince çeşitlilik gösteren etkinliklere ev sahipliği yapmaktadır. Söz konusu zenginliği sürekli kılmak için Üniversite'de benimsenen yaklaşım, sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerinin salt Üniversite idari birimlerince değil, giderek artan oranda öğrenciler tarafından organize edilmesinin özendirilmesidir. Buna göre, etkinlikler Tablo.B.3.5'te sunulan çerçeve içinde gerçekleştirilmektedir.

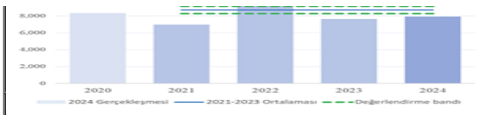
Öğrenciler Tarafından Organize Edilen Etkinlikler	
Kulüp / Topluluk Etkinlikleri	Öğrenci Dekanlığı'na bağlı olarak faaliyet gösteren Öğrenci Etkinlikleri Merkezi bünyesinde çok sayıda kulüp ve topluluk bir yönerge çerçevesinde faaliyette bulunmakta, düzenlenen etkinlikler Üniversite'nin iletişim kanallarından duyurulmaktadır. [OD4] Öğrenci kulüplerinin / topluluklarının kurulması, askıya alınmasına, kapatılmasına ilişkin konular ya da ilgili konulardaki itirazlar Kulüpler Üst Kurulu toplantılarında değerlendirilmekte, her topluluk için ilgili akademik yılda geçerli olacak bütçeler tahsis edilmektedir. Bütçe çalışması bir önceki yılın ayrılan ödeneği, yapılan harcaması ve enflasyon oranları göz önüne alınarak yapılmaktadır. Aynı zamanda öğrenciler tarafından etkinlikler için bulunan sponsorlar sayesinde de bütçe elde edilmektedir. 2024 yılında toplam 7915 üyeye sahip 116 öğrenci kulübü / topluluğu tarafından 2485 etkinlik düzenlenmiş ve bu etkinliklere 200 bini aşkın öğrenci katılım sağlamıştır. [OD4]
Radyo Bilkent	Bilkent Radyo Televizyon ve Yayıncılık A.Ş.'nin çatısı altında 96.6 frekansından yayın yapan ve kadrosu tamamen gönüllü öğrencilerden oluşan Bilkent Üniversitesi radyosu Radyo Bilkent tarafından da 2024 yılında, 40 faaliyet düzenlenmiştir. [OD4]
Akademik ve İdari Birimler Tarafından Organize Edilen Etkinlikler	
Bilkent Senfoni Orkestrası	Müzik ve Sahne Sanatları Fakültesi öğretim elemanlarından oluşan Bilkent Senfoni Orkestrası her yıl önceden duyurulan sezon programına göre etkinlik gerçekleştirmektedir. Düzenlenen etkinliklerle ilgili geri bildirimler Orkestranın internet ve sosyal medya sayfaları üzerinden alınmaktadır. [OD4]
Müzik ve Sahne Sanatları Fakültesi Müzik Bölümü	Müzik ve Sahne Sanatları Fakültesi, Müzik bölümü de öğrenciler için sene içinde farklı sanat dallarında etkinlikler düzenlenmektedir. Bunlar, haftalık seminerler, atölye çalışmaları ve yaz festivalleridir. Bilkent Müzik Günleri'nin formatı 2024 yılında değiştirilmiş olup, tek ay süren festivalin yerine tüm akademik yıl boyunca sürecek dizi konserlere dönüştürülmüştür. [OD5] Bu yapılanma ile Bilkentli öğrenciler çeşitli müzik dallarında, resital ve oda müziği gibi alanlarda performanslarını sergileme imkanı bulurken, öğretim elemanlarına yönelik dört konserlik özel bir seri de hayata geçirilmiştir. Ayrıca, dış grupların katılımına özel olarak ayrılan eski bir aylık süreç, yeni format içerisinde daha entegre bir şekilde düzenlenmektedir.
Müzik ve Sahne Sanatları Fakültesi Tiyatro Bölümü	Tiyatro bölümü dönem içinde öğrenci oyunlarını halka açık bir şekilde gerçekleştirmektedir. Bunun yanında, her sene düzenlenen yaz festivalinde uluslararası birçok farklı Tiyatro topluluğu sahne almaktadır. Bilkent Uluslararası Tiyatro Laboratuvarında (BILT) ise genç oyun yazarlarının ürettiği oyunlar seçilerek sahnelenmektedir.
	Güzel Sanatlar, Tasarım ve Mimarlık Fakültesi bünyesindeki bölümler tarafından 150 kişilik kapasiteye sahip sergi salonunda çeşitli sergiler düzenlenmektedir. Bu sergiler öğrencilerin derslerde verilen projeler kapsamında dönem sonunda oluşturdukları işlerin sergilendiği ya da kampüs dışından (Büyükelçilikler, şahıslar, yurt içi/dışı üniversiteler v.b.) gelen talepler ile

Güzel Sanatlar, Tasarım ve Mimarlık Fakültesi	düzenlenen etkinliklerdir. Her akademik yıl sonunda, Güzel Sanatlar, Tasarım ve Mimarlık Fakültesine bağlı tüm bölümlerin özellikle son sınıf öğrencilerinin projeleri fakültenin sergi salonunda, çizim stüdyolarında ya da daha önce belirlenen kampüs dışındaki mekânlarda sergilenmektedir. Bunların dışında öğretim elemanlarının ve öğrencilerin de katılımlarının olduğu bazı özel ve karma sergiler düzenlenmektedir. Ayrıca, iki yıl süreli aralıklarla yapılan bienallere de öğrencilerin ve akademisyenlerin katılımları gerçekleşmektedir.
Beden Eğitimi ve Spor Merkezi	Beden Eğitimi ve Spor Merkezi (BESM)'nin sorumluluğunda olan spor tesisleri, öğrencilerin ve personelin sürekli kullanımına açıktır. Sportif faaliyetlerin zenginleştirilmesi için BESM üniversitelerarası turnuvalar organize etmekte ve on yılı aşkın bir süredir öğrencilerin sporu bir yaşam biçimi olarak benimsemeleri için "Spor Yaşamdır" başlıklı bir program yürütmekte, "Bilkent Spor Oyunları" etkinliğini sürdürmektedir. [OD4] Avrupa Üniversite Sporları (EUSA) tarafından organize edilecek olan 2025 Avrupa Üniversitelerarası 7. Rugby Şampiyonası Bilkent Üniversitesi ev sahipliğinde gerçekleştirilecektir.

Tablo.B.3.5. Bilkent Üniversitesi'nde Sosyal, Kültürel ve Sportif Faaliyetler

KPG kodu	Temel Performans Göstergelerine Bakış | Yönetim	TPG kodu	
4-4-13	Kampüste düzenlenen kültürel etkinliklerin sayıları	TPG.24	
		Trend Analizi	
		Önceki 3 Yıl Ortalaması	
		181,33 ~ 181	
		Tolerans	
		± %2,5	
		Değerlendirme	
		Başarılı - Devam	

KPG kodu	Temel Performans Göstergelerine Bakış | Yönetim	TPG kodu	
4-4-14	Öğrenci kulüplerinin / topluluklarının, kulüplere / topluluklara üye olan öğrencilerin ve düzenlenen etkinliklerin sayıları	TPG.25	
		**Trend Analizi**	
		Önceki 3 Yıl Ortalaması	
		104,67~ 105	
		Tolerans	
		± %2,5	
		Değerlendirme	
		Başarılı-Devam	
		Trend Analizi	
		Önceki 3 Yıl Ortalaması	
		8699,67 ~ 8700	
		Tolerans	
		± %5,0	



Değerlendirme	
Geliştir-Düzelt	
Trend Analizi	
Önceki 3 Yıl Ortalaması	
1620,33 ~ 1620	
Tolerans	
± %2,5	
Değerlendirme	
Başarılı-Devam	

Geliştirilen Yönler ve / veya Uygulananlar

Küresel salgın nedeniyle ara verilen Bilkent Tiyatro Günleri, 2024 yılında yeniden düzenlenmeye başlamıştır. 23-29 Haziran 2024 tarihleri arasında gerçekleştirilen festival, Bilkent Üniversitesi Tiyatro Bölümü'nün ev sahipliğinde, Türkiye'nin on bir farklı üniversitesinden tiyatro bölümleri ile İran ve Azerbaycan'dan iki yabancı üniversite topluluğunu ağırlamıştır. Bilkent Tiyatro Günleri, küresel tiyatro toplulukları arasında diyalog ve işbirliğini teşvik ederek, önemli bir kültür etkinliği olarak etkisini sürdürmeye devam etmektedir. [OD5]

Geliştirmeye Açık Yönler ve / veya Planlamalar

Müzik ve Sahne Sanatları Fakültesi'ne bağlı Müzik Bölümü, 2025-2026 akademik yılında elektronik müzik alanında uluslararası bir konferans ve konser düzenlemeyi planlamaktadır. Bu etkinlik ile Bilkent Elektronik Müzik Stüdyosu'nun olanaklarını ve Türkiye'deki elektronik müzik alanındaki öncü rolünü uluslararası arenada sergileme fırsatı sunması; konferans sanatçıları, akademisyenleri ve müzik teknolojisi uzmanlarını bir araya getirmesi; bilgi alışverişini ve işbirliğini teşvik etmesi hedeflenmektedir.

Geliştirilen Yönler ve / veya Uygulananlar

Müzik ve Sahne Sanatları Fakültesi'ne bağlı Müzik Bölümü tarafından uluslararası bir beste yarışması düzenleyerek genç bestecileri destekleme misyonu 2024 yılında da sürdürülmüştür. Bilkent Üniversitesi kurucusu Sayın Prof. Dr. İhsan Doğramacı adına düzenlenen "İhsan Doğramacı Uluslararası Beste Yarışması"nda, uluslararası jüri tarafından değerlendirilen yaklaşık 50 eser arasından, üç eser dereceye girerken, iki eser de mansiyon ödülü almaya hak kazanmıştır. Dereceye giren eserler, 3 Nisan 2024 tarihinde Bilkent Senfoni Orkestrası tarafından büyük bir ustalıkla seslendirilmiştir. [OD5]

Geliştirmeye Açık Yönler ve / veya Planlamalar

Güzel Sanatlar, Tasarım ve Mimarlık Fakültesi tarafından 2024-2025 akademik yılı bahar döneminde iki büyük etkinlik yapılması planlanmaktadır.

Birincisi 26 Şubat 2025 tarihinde İhsan Ayser Doğramacı Bilim Kültür ve Sanat Merkezi'nde Mardin Bienali'nin hikayenin anlatılacağı, Ankara'dan kültür, sanat ve diplomatik çevrelerden üst düzey katılımın sağlanacağı bir Bienal Hikayesi etkinliğidir.

İkincisi ise 7-11 Nisan 2025 tarih aralığında düzenlenmesine karar verilen FADAFest'tir. Festivalle ilgili hazırlıklar devam etmekte olup, FADAFest kapsamında aynı zamanda "Design ve Career Incubation Days" adlı etkinlik düzenlenecektir.

Olgunluk Düzeyi: Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

4. Öğretim Kadrosu

1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Atama ve yükseltmelerde asgari mevzuatın getirdiği koşulların üzerinde standartlar ve yöntemler uygulanmaktadır. Özellikle doçent ve profesör atama / yükseltmelerinde mevzuatın getirdiği koşulların ötesinde atanacak kişinin uluslararası düzeyde katkıları göz önüne alınmaktadır. Atamalar tamamen ihtiyaç duyulan alanlarda yapılmaktadır. [OD5]

Bilkent Üniversitesi'nde Doçentlik ve Profesörlüğe yükseltme süreçleri, öğretim üyelerinin yıllık performans değerlendirme sürecinden bağımsız olarak yürütülmektedir. Doçentlik başvurusu için YÖK Doçentliği unvanına sahip olmak, Profesörlük başvurusu için de YÖK Doçentliği unvanını aldıktan sonra ilgili bilim dalında en az beş yıl çalışmış olmak ön şartları aranmaktadır. Doçentlik ve Profesörlük başvuruları birbirlerine benzer bir değerlendirme sürecine tabi tutulmaktadır. Akademik yükselme başvurusunda bulunan öğretim üyesinin akademik çalışmalarını içeren başvuru dosyası ilk aşamada ilgili bölüm başkanı tarafından oluşturulan bir ön değerlendirme komitesi tarafından değerlendirilmektedir. Üç öğretim üyesinden oluşan komitenin değerlendirme raporu, bölüm başkanının görüşü ile beraber dekana iletilmektedir. Raporda öğretim üyesinin araştırma performansının yanı sıra, eğitim ve öğretim ile servis faaliyetleri de değerlendirilmektedir. Dekan, başvuruda bulunan öğretim üyesinin akademik çalışmalarının önemini ve çalışma alanında yarattığı etkiyi değerlendirmek üzere ilgili alanda uluslararası tanınırlığa sahip, yurtdışındaki seçkin eğitim veya araştırma kurumlarında çalışmakta olan önde gelen bilim insanlarından görüş almaktadır. Görüş alınan uluslararası hakem listesinin oluşturulması için öğretim üyesi tarafından üç, bölüm başkanı tarafından üç ve dekan tarafından üç ila beş isim belirlenmektedir. Yurtdışı hakemlerden gelen değerlendirme mektuplarını, dekan kendi görüşünü de ekleyerek Akademik İşler Rektör Yardımcılığı ofisine ulaştırmaktadır. Akademik yükselme başvurusu hakkında nihai karar Terfi Tayin Komitesi tarafından verilmektedir. Terfi Tayin Komitesi, Akademik İşler Rektör Yardımcısı başkanlığında altı ile dokuz profesörden oluşmaktadır. Doçentlik ve profesörlüğe yükselme başvurularının değerlendirilmesinde yurtdışı hakemlerden gelen mektuplar belirleyici rol oynamaktadır.

Akademik İşler Rektör Yardımcısı tarafından periyodik olarak her sene öğretim üyelerine Üniversite'nin atama ve yükseltme süreçleri ile ilgili bilgilendirme yapılmaktadır.

Üniversiteye dışarıdan yarı-zamanlı statüde ders verecek olan öğretim elemanında bölümlerin aradığı başlıca nitelikler, uzmanlık alanının verilecek ders ile uyumu, akademik derecesinin dersin seviyesine uygun olması, ders verme tecrübesi ve İngilizce yetkinliğidir. Nitelikleri ilgili ders içim uygun bulunan aday örnek bir ders vermek üzere davet edilmekte, verdiği dersin başarılı bulunması durumunda aday için bölüm başkanı tarafından ilgili fakülte dekanına görüş bildirilmektedir. Fakülte dekanı tarafından uygun bulunan teklif değerlendirilmek üzere AİRY'e yönlendirilip onayı alındıktan sonra süreç İnsan Kaynakları Müdürlüğü'nde iş kontratının hazırlanması ile sonlandırılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Bilkent Üniversitesi'nde eğitim ve öğretim sürecini etkin şekilde yürütebilmek üzere yeterli sayıda ve nitelikte öğretim elemanı bulunmaktadır. Öğretim elemanlarının ders görevlendirmeleri yapılırken yetkinlikleri ile ders içeriklerinin örtüşmesine dikkat edilmektedir.

Üniversitede göreve yeni başlayacak öğretim elemanları için eğitim ve öğretim konusunda Üniversite'nin değerleri, uygulamaları ve beklentileri hakkında bilgilendirme içeren bir kılavuz web sayfası üzerinden yayınlanmıştır. Kılavuz sayesinde öğretim elemanının, Üniversite'nin eğitim sistemini tanıması, temel kurallara ve ihtiyaç duyabileceği diğer bilgilere ilk elden ulaşması ve akademik ortama daha çabuk adapte olmasını sağlaması hedeflenmektedir. [OD5]

Yeni öğretim elemanlarına yönelik olarak ayrıca bir oryantasyon toplantısı da düzenlenmektedir.

Toplantıda öğretim elemanlarına Üniversite'nin eğitim ve öğretim süreçleri ve uygulamaları konusunda Rektör ve Rektör Yardımcıları tarafından bilgilendirme yapılmaktadır.

Bilkent Üniversitesi Öğretim ve Öğrenim Destek Merkezi (BTLSC) tarafından en önemli hedef kitlelerinden biri olan akademik personel için akademik sohbet saatleri, çalıştay ve seminerler organize edilmektedir. Öğretim elemanlarına merkez tarafından sağlanan destek etkinliklerinin artırılması için 2024-2025 akademik yılı güz döneminde yeni öğretim elemanlarına yönelik olarak Üniversite'nin eğitim ve öğrenici merkezli öğretim bakış açısı konusunda çalıştaylar düzenlenmiştir. Merkez tarafından yürütülen tüm çalıştay ve seminer etkinlikleri kapsamında kullanılan paylaşıma açık materyallere merkez internet sitesinden erişilebilmektedir. [OD5]

2024 yılı içerisinde merkez tarafından düzenlenen etkinlikler aracılığı ile öğretimin ve öğrenimin etkinliğini arttıracak yaklaşım ve yöntemler, öğrenci odaklı ve etkileşimli öğretim prensipleri sunulmuş olup, öğretimde yaşanan değişik tecrübeler öğretim elemanları ile paylaşılmıştır. Merkezin eğitim ve öğretim sürecinde sağladığı hizmetler ve memnuniyet anketleri BTLSC Yıllık Faaliyet Raporu'nda detaylandırılmıştır. [OD5]

Geliştirmeye Açık Yönler ve / veya Planlamalar

Öğretim elemanlarına yönelik fakültelerden gelen istek doğrultusunda BTLSC tarafından organize edilerek verilen "Mental Health Awareness" semineri ile ilgili modüler eğitimin geliştirilerek tüm üniversitede verilmesi planlanmaktadır.

Geliştirilen Yönler ve / veya Uygulananlar

2023-2024 akademik yılı güz döneminde planlamasına başlanan ve 2023-2024 akademik yılı bahar döneminde uygulamasına geçilen yöntem ile her fakülteden bir temsilcinin BTLSC ile dönem içinde en az 3 kere toplanması ve bölümlere özgü eğitim ve öğretim ihtiyaçlarının belirlenmesi kapsamında; 2024 yılı içinde gerçekleştirilen fakülte ziyaretleri sonucunda her fakültenin ve bağlı bölümlerinin farklı ihtiyaçları olduğu gözlemlenmiş ve üniversite geneline yapılan etkinlikler dışında bölümlere özgü servislerde verilmiştir.

Öğretim elemanlarının eğitim ve öğretim performansları, öğrencilerin yarıyıl sonlarında yaptıkları ders ve öğretim elemanı değerlendirmesi yoluyla yarıyıl sonlarında ve geçmişe yönelik olarak değişik akademik ve idari seviyelerde izlenmektedir. Her dönem sonu, tüm derslerde öğrenciler öğretim elemanlarını "Ders ve Öğretim Elemanı Değerlendirme Formu" aracılığı ile değerlendirmektedir. Öğrenciler bu değerlendirmeyi internet üzerinden yapmaktadırlar. Öğretim elemanının aldığı puanlar, bölüm ve fakülte ortalamaları, 1-2. sınıf, 3-4. sınıf ve lisansüstü mecburi ve seçmeli ders ortalamalarıyla birlikte Bilkent öğrenci ve öğretim elemanlarına açık internet sayfasında ilan edilmektedir. Ayrıca açık uçlu sorulara öğrencilerin yazdığı yanıtlar ve görüşler de internet sayfasında ilan edilmektedir.

Öğretim elemanlarının eğitim faaliyetlerini değerlendirmede kullanılan bir diğer mekanizma ise, yılda bir kez doldurdukları "Yıllık Akademik Rapor"un o yıl içinde gerçekleştirdikleri eğitim faaliyetlerine yer verdikleri bölümüdür. [OD5] Öğretim elemanlarının derslerinde kullandıkları ölçüm metotları, uyguladıkları yenilikçi öğretim yöntemleri ve teknolojileri gibi bilgilerin yanında katıldıkları eğitsel gelişim aktivitelerini de içeren bu bölüm AİRY ile beraber bölüm başkanları ve fakülte dekanları tarafından gözden geçirilmekte, başarılı görülen yönlerin yanında gelişime açık yönler de ilgili öğretim elemanlarına bölüm başkanları tarafından iletilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Üniversite "Eğitim ve Öğretim faaliyetlerinde üstün başarının tanınması" stratejik hedefinden yola çıkarak öğretim elemanlarının eğitsel faaliyetlerinin iyileştirilmesine yönelik çeşitli teşvik ve ödüllendirme mekanizmaları oluşturmuştur.

Öğretim elemanlarının "Yıllık Akademik Rapor" aracılığı ile bildirdikleri eğitim ve öğretim faaliyetleri sırasıyla bölüm başkanları, fakülte dekanları ve Akademik İşlerden Sorumlu Rektör Yardımcılığı (AİRY) tarafından değerlendirilmektedir. Bu değerlendirmeler sonucunda gönderilen geri bildirim mektuplarında eğitim ve öğretim faaliyetleri başarılı bulunan öğretim elemanları takdir edilmektedir.

Bilkent Üniversitesinde "Öğretim Görevlisi" unvanı ile eğitim faaliyetinde bulunan öğretim görevlilerinin ders verme konusundaki tecrübeleri ve başarı durumlarının değerlendirilmesi sonucu "Uzman Öğretim Görevlisi" ve daha sonra "Kıdemli Öğretim Görevlisi" unvanlarını elde etmeleri mümkündür. Bu unvanlara yükseltilme talebinde bulunacak öğretim görevlisinin bölümüne sunacağı başvuru dosyasında ders verme tecrübesini ve başarısını yansıtan eğitim faaliyetlerinin ve öğrenci değerlendirmelerinin yer alması beklenmektedir. İlgili bölüm başkanı ve daha sonra fakülte dekanı görüşlerinin olumlu olması durumunda, yeni unvan talebi AİRY ofisinde değerlendirilerek karara bağlanmaktadır.

Bilkent Üniversitesi'nde öğretim elemanlarının öğretimde üstün başarı göstermelerini teşvik etmeye yönelik bir ödüllendirme mekanizması da bulunmakta olup, her sene Öğretimde Üstün Başarı Ödülü olarak adlandırılan prestijli bir ödül mezuniyet töreni sırasında Rektör tarafından ödüle layık görülen öğretim üyelerine takdim edilmektedir. [OD5] [OD5]

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

Bilkent Üniversitesi, bünyesinde gerçekleştirilen tüm araştırmalarda merakı merkeze alan, ihtiyaçlara odaklanan ve doğadan esinlenerek disiplinler arası araştırmaların gündemini belirlemeyi öncelik olarak kabul ettiği Araştırma ve Geliştirme politikasını kurumsal anlamda farkındalık yaratarak tüm organizasyon yapısında benimsetmiştir. Ulusal ve uluslararası platformlarda sürekli gelişimin sağlanması Üniversite'nin öncelikleri arasında yer almaktadır. Bu kapsamda, araştırmaların üretildikleri alanda öne çıkmasına, uluslararası araştırma personelinin üretkenliğine, ekonomik sektörleri yatay kesen alanların tespitine, sinerjiye ve yayılma etkilerine özel önem atfedilmektedir.

Bilkent Üniversitesi Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı tarafından yürütülen "Misyon Farklılaşması Programı" kapsamında "Araştırma Üniversitesi" unvanı alan 23 üniversiteden biri olmuştur. [OD5] Bu kapsamda, kalkınmada öncelikli sektörler arasında yer alan Elektronik, Makine-Teçhizat ve Kimya sektörleri ile Fen Bilimleri, Sosyal Bilimler ve Sağlık Bilimleri kapsamında belirlenen çeşitli odak alanlarında Bilkent Üniversitesinde araştırmalar yürütülmektedir. [OD5]

Üniversite'deki araştırma faaliyetleri lisansüstü eğitim-öğretim birimlerinde başlamakta, Avrupa Birliği, TÜBİTAK gibi kurumlar tarafından desteklenen projeler kapsamında pek çok öğrenciye lisansüstü çalışmaları için burs sağlanarak, üniversitede yürütülen araştırma ve geliştirme faaliyetlerine katılmaları sağlanmaktadır. Lisansüstü programlar Eğitim Bilimleri Enstitüsü, Ekonomi ve Sosyal Bilimler Enstitüsü ile Mühendislik ve Fen Bilimleri Enstitüsü çatıları altında yürütülmektedir. [OD4]

Üniversitede kurulmuş olan uygulama ve araştırma merkezleri disiplinler arası araştırma ve geliştirme çalışmalarını özendirmekte ve desteklemektedir. Uygulama ve araştırma merkezleri geniş bir bilimsel-teknik-entelektüel yelpazeyi temsil edecek şekilde kurulmuş olup çalışmalarını sürdürmektedir. Uygulama ve araştırma merkezlerinin alan sınıflandırmaları, YÖKSİS ile uyumlu hale getirelerek tekrar düzenlenmiştir.

Fen Bilimleri ve Teknoloji	
	Nanoteknoloji Araştırma Merkezi (NANOTAM)
	Ulusal Nanoteknoloji Araştırma Merkezi (UNAM)
Tıp ve Sağlık	
	Aysel Sabuncu Beyin Araştırmaları Merkezi (ASBAM)
	Ulusal Manyetik Rezonans Araştırma Merkezi (UMRAM)
Sosyal Bilimler	

	Atatürk ve Cumhuriyet Dönemi Araştırma ve Uygulama Merkezi (ACDAM)
	Halil İnalcık Osmanlı Araştırmaları Merkezi (HICOS)
	Oğuz Tansel Türk Edebiyatı Uygulama ve Araştırma Merkezi (OTTEM)
	İnsan Hakları Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi (İHM)
Sürekli Eğitim	
	Öğrenme ve Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi (BOGM)

Tablo.C.1.1.a. Uygulama ve Araştırma Merkezlerinin Genel Görünümü

Araştırma ortaklıklarının kurulmasında ve sürdürülmesinde Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) hayati bir rol oynamakta iken, Bilkent Üniversitesi ile Bilkent Holding'in iş birliğiyle kurulan bilim ve teknoloji parkı Cyberpark Türkiye'nin inovasyon ekosistemine ciddi katkılar sağlamaktadır. [OD4] [OD5]

Teknoloji Transfer Ofisi (TTO)	2024 yılı içerisinde, TTO'nun tüm hizmetleri kapsamında düzenlediği veya düzenlemesinde etkin rol aldığı toplam 110 etkinlik bulunmaktadır. TTO, genel etkinlikler aracılığıyla geniş kitlelere ulaşarak faaliyetlerini tanıtmak ve farkındalık oluşturmak amacıyla önemli adımlar atmaktadır. Ancak, bu genel etkinliklerin ötesinde, özellikle akademisyenlerle doğrudan etkileşime geçme ve onların özle ihtiyaçlarına yönelik çözümler üretme amacıyla birebir görüşme ve bilgilendirmeler büyük bir öneme sahiptir. [OD4] Bu birebir görüşmeler, TTO'nun akademisyenlerle yakın iş birliği içinde olmasını sağlayarak, onların proje yönetimi, ulusal ve uluslararası fon fırsatları, üniversite-sanayi işbirliği, girişimcilik gibi konulardaki ihtiyaçlarına daha özgün ve etkili bir şekilde yanıt verebilmesine olanak tanımaktadır. Ayrıca, bu görüşmeler sayesinde TTO, akademisyenlerin fikirlerini anlamak ve bu fikirleri ticarileştirmek için gerekli adımları atma konusunda rehberlik sağlayabilmektedir. 2024 yılında bu kapsamda, üniversitede görevli 141 farklı akademisyenle toplamda 308 farklı görüşme kayıt altına alınmıştır. [OD4] 2024 yılında ayrıca proje sözleşmesi yeni başlayan tüm öğretim elemanı ve öğrenciler ile proje yönetim toplantıları organize edilmiştir. Proje başvurusu başarılı ile sonuçlanmış ve sözleşmesi yeni imzalanmış proje yürütücüleri proje yönetim ofisi personeli ile tanıştırılarak proje yönetiminde karşılacakları idari ve mali süreçler anlatılmış ve hataları en aza indirmek için proje başlangıç toplantıları organize edilmiştir. Bu toplantılar ile kolaylaştırıcı rol oynamak ve projelerin bürokratik işlerini en aza indirgeyerek proje yönetiminin caydırıcı yanlarını azaltmak ve proje sayısını arttırmak hedeflenmiştir.
	41. IASP Dünya Bilim Parkları Konferansı'nda CYBERPARK tarafından "Navigating Workforce Dynamics And Demographic Shifts For Future Success" konulu makale sunulmuştur. CYBERPARK tarafından bugüne kadar da 7 farklı makale sunumu yapılmış ve 8 makale yine IASP tarafından yayınlanmıştır.[OD4] T.C. Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından 13 Kasım 2024 tarihinde açıklanan 2022 yılı Teknoloji Geliştirme Bölgeleri Performans Endeksi sonuçlarına göre, Bilkent CYBERPARK zirvedeki yerini sağlamlaştırarak, bir kez daha Türkiye'nin en başarılı teknoparkı olmuştur. Bilkent CYBERPARK'ta hâlihazırda 17 akademisyen firması,

Cyberpark	16 öğrenci firması ve Bilkent Üniversitesi'ne bağlı 3 araştırma merkezi ve 1 Nano Çip Fabrikası bulunmaktadır. 2024 yılında; • Toplam 43 proje akademisyen iş birliği ile yürütülmüştür. • 250'nin üzerinde öğrenci firmalarda staj yapma imkânı bulmuştur. • Tüm programlar kapsamında 484 girişimciye mentorluk verilmiştir. • Toplam 125 etkinlik gerçekleştirilerek, 22 Bilkent Üniversitesi öğrencisi ya da mezununa mentörlük desteği sağlanmıştır. • TÜBİTAK BİGG 2024 çağrı döneminde toplamda destek almaya hak kazanan girişimci sayısı 9'dur. Bunlardan 7'si Bilkent Üniversitesi öğrenci / akademisyen / mezunudur ve 4'ü şirketleşmiştir. Devam eden ve yeni başlayan faaliyetlerden bazıları (1) Girişimcilik ve Yenilikçilik Seminerleri, (2) Ankara Start-up Zirvesi, (3) Cyberpark Girişimci Danışmanlık Programı (Gdp), (4) BİGG MARKA (TÜBİTAK 1512 Bireysel Genç Girişim Sermaye Desteği ile), (5) Cyberculture (6), GITR (7), Cyber 1E1 (8), Doping Invest Camp (9), Kazakistan İş Forumları (10), Hackathonlar ve Ideathonlar (11), Algorithm Ankara (12)'dir.

Tablo.C.1.1.b. Teknoloji Transfer Ofisi ve Cyberpark Faaliyetleri

Geliştirilen Yönler ve / veya Uygulananlar

Araştırma süreçleri açısından kritik bir öneme sahip olan Bilkent TTO'nun, 2024 yılında personel sayısı arttırılmış olup, akademisyenlere daha hızlı ve daha odaklı destek sağlanmaya başlanmıştır. Bilkent TTO organizasyon yapısı yenilenerek, süreç yönetimi sistematiğine geçilerek modüler yapı terk edilmiştir.

Yeni organizasyon yapısı kapsamında; Proje Geliştirme Birimi, Proje Yönetim Birimi, FMH ve Lisanslama Birimi, Stratejik Geliştirme ve Ticarileştirme Birimleri kurulmuştur. Birimler tam entegre bir şekilde çalışmaktadır. Ayrıca Bilkent TTO, kendi performans değerlendirme sistemini kurarak yıllık bazda çıktılar hedeflemiştir. Bu sayede ölçümlenebilir ve verimlilik temelli bir çalışma sistemine geçilmiştir. [OD5]

Geliştirmeye Açık Yönler ve / veya Planlamalar

Teknoloji Transfer Ofisi tarafından 2024 yılı içinde, üniversite bünyesindeki tüm araştırmacıların daha fazla proje alması ve farklı fon kaynaklarına başvuru yapması sağlanarak, fon sağlayan kaynakların daha da çeşitlendirilmesi, proje başına alınacak bütçenin yüksek tutulması ve kazanılacak dış fonlar sayesinde çok sayıda ve daha geniş kapsamlı araştırmalar yürütülmesi hedeflenmektedir. Projelerin maddi desteği ve itici gücü kullanılarak ise lisansüstü öğrenciler ve doktora sonrası araştırmacı sayısının da artması ve Türkiye'nin bilim insanı yetiştirme hedefine katkı sağlanması hedeflenmektedir.

Yukarıda ele alınan araştırma faaliyetleri ile Üniversite'nin eğitim-öğretim faaliyetleri arasında kuvvetli bir örtüşme vardır. Üniversite'nin eğitim ve öğretim felsefesi, yeni bilgiler üretenlerin bu bilgileri en iyi aktarma potansiyeline sahip kişiler olduğu inancına dayanmaktadır. Bu nedenle ve sürekli iyileştirmeyi sağlamak için öğretim üyeleri araştırma çıktılarının yanında eğitim ve öğretim açısından da değerlendirilmektedir. Üniversitede görev yapan öğretim elemanlarının araştırmaya zaman ayırabilmelerine olanak tanımak amacı ile haftalık ders yükleri düşük tutulmaktadır. Ayrıca üniversiteye yeni katılan öğretim elemanlarına araştırmalarına daha da çok zaman ayırabilmeleri için öğretim yükü indirimi verilmektedir. Özellikle bu aşamada yeni öğretim elemanları proje yazımı konusunda TTO tarafından desteklenmektedir.

Araştırma faaliyetlerinin yanı sıra sanatsal faaliyetlerin yürütüldüğü Müzik ve Sahne Sanatları Fakültesi ve bağlı olan birimleri ile Güzel Sanatlar, Tasarım ve Mimarlık Fakültesi de Üniversite'yi misyonuna sadık kalıp, vizyonunu yerine getirmek için destekleyen önemli sanat birimlerini oluşturmaktadır.

Müzik ve Sahne Sanatları Fakültesi	Müzik ve Sahne Sanatları Fakültesi (MSSF), Müzik ve Tiyatro bölümlerinin sanatsal etkinlik grupları ise aşağıda listelenmektedir: • Bilkent Senfoni Orkestrası (BSO) etkinlikleri • Bilkent müzik günleri • Kompozisyon seminerleri • Diğer sanat dallarındaki seminerler • Ustalık sınıfları • Atölye çalışmaları • Yaz festivalleri (Türkiye Gitar Buluşması, Bilkent Piyano Festivali, Bilkent Kompozisyon Akademisi) • Tiyatro Bölümü öğrenci oyunları • Bilkent Uluslararası Tiyatro Atölyesi • Bilkent Uluslararası Tiyatro Festivali MSSF tarafından yürütülen sanatsal etkinlikler için detaylı çalışma takvimleri oluşturulmuştur. [OD4]
Güzel Sanatlar, Tasarım ve Mimarlık Fakültesi	Güzel Sanatlar, Tasarım ve Mimarlık Fakültesi (GSTMF) bünyesinde yer alan bölümlerin sanatsal etkinliklerini temel olarak üç grup içinde değerlendirmek mümkündür: • **Stüdyo ders projeleri:** Bu grupta tüm bölüm müfredatlarının çekirdeğini oluşturan ve her yarıyıl açılan stüdyo derslerinde dönemlik bir takvim içerisinde kurgulanan proje çalışmaları yer almaktadır. Stüdyo derslerinde öğrenciler bireysel ve/veya gruplar halinde projeler hazırlamakta ve elde ettikleri sonuçları üniversite içi ve dışı farklı mekanlarda sergilemektedir. • **Karma sergiler:** Bu etkinlik grubu ise bazı öğretim elemanlarının ürettikleri sanatsal ürünlerin toplu olarak sergilendiği üniversite kampüsünde veya kampüs dışı mekanlardaki karma sergilerden oluşmaktadır. • **Solo sergiler:** Son grup etkinliklerde, öğretim elemanları ürettikleri sanatsal ürünleri bireysel olarak üniversite kampüsünde veya kampüs dışı mekanlarda solo sergilerle sanatseverlerin beğenisine sunmaktadırlar. • **Konuşma, çalıştay ve seminerler:** Fakültede bölümler tarafından ulusal ve uluslararası öğretim elemanları, uzmanlar ve sanatçılar davet edilerek çeşitli kültürel, akademik ve sanatsal faaliyetler düzenlenmektedir. Bu faaliyetlerden hem diğer öğretim elemanları ve hem de lisans ve yüksek lisans öğrencileri faydalanmaktadır. Her beş grupta yer alan sanatsal etkinlikler, oluşturulan çalışma takvimleri kapsamında yürütülmektedir. [OD4]

Tablo.C.1.1.c. Müzik ve Sahne Sanatları Fakültesi ile Güzel Sanatlar, Tasarım ve Mimarlık Fakültesi Sanatsal Faaliyetleri

Geliştirilen Yönler ve / veya Uygulananlar

Güzel Sanatlar, Tasarım ve Mimarlık Fakültesi Dekanının liderliğinde kurulan ve her bölümden bir temsilciden oluşan Stratejik Planlama Komitesi her ay düzenli bir şekilde toplanmakta olup, fakülte için etkinlikler ve iş birlikleri planlamaya devam etmektedir. Fakültenin araştırma altyapısı ve proje başvurularının artması için yapılan periyodik görüşmelerde öğretim elemanları arasında bir araştırma odaklı paylaşım yaratılmasını sağlamıştır.

2024 yılında fakülteye bağlı öğretim elemanları arasından ulusal ve uluslararası araştırma fonlarına başvuru gerçekleştirenler olmuş ve başvurulardan çoğu olumlu şekilde sonuçlanmıştır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

2. İç ve dış kaynaklar

Üniversite'de araştırma geliştirme bütçelerinden yapılacak harcamalar Akademik İşler Rektör Yardımcılığı (AİRY) tarafından onaylandıktan sonra gerçekleşmektedir. Genel olarak iç kaynaklardan ayrılan bütçe ve dış destekli projelerden yapılan harcamaların takibi de yine Proje Denetleme Kurulu (PDK) ve Teknoloji Transfer Ofisi (TTO)'dan sorumlu olan AİRY tarafından takip edilmektedir. Tüm bütçelerin açılması ve yapılan harcamaların işlenmesi ise AİRY direktifleri doğrultusunda, Araştırma Planlama ve Koordinasyon Birimi (APK) tarafından yapılmaktadır.

Dış destekli proje önerileri bütçe uygunluğu ve araştırma içerikleri açısında PDK tarafından değerlendirilmekte ve uygun bulunursa resmi teklif Rektör imzasıyla gönderilmektedir. Proje desteği geldikten sonra Mali İşler Müdürlüğü'nde tüm harcama kayıtları tutulmakta, ERP üzerinden girilen satın alma istekleri uygunluk olarak Teknoloji Transfer Ofisi tarafından incelendikten sonra harcamaya dönüşmektedir. [OD5]

Kaynak Çeşitliliği ve Sürdürülebilirliği

Üniversite'deki araştırma faaliyetleri, Üniversite'nin gelirlerinden araştırma için ayrılan bütçe olan "İç Kaynaklar" ve Üniversite dışından sağlanan imkânlar olan "Dış Kaynaklar" kullanılarak yürütülmektedir. Bu kaynakların genel görünümü aşağıdaki tabloda sunulmaktadır:

İç Kaynaklar **(Devlet üniversitelerindeki Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) yapısına karşılık)**	
Bölüm Araştırma Fonu (BAF)	Bölümlerin kullanımına verilen ve sadece bölüm bünyesindeki Ar-Ge çalışmalarını desteklemeyi amaçlayan bir fondur. Bölüm başkanlarının sorumluluğunda olan BAF, araştırmacılara burs verilmesi, akademik amaçlı seyahatler, konferanslara katılım ücretleri ve altyapı oluşturma amaçları ile ihtiyaç doğrultusunda kullanılabilmektedir.
Kişisel Araştırma Fonu (KAF)	Her araştırmacı özelinde ayrıca tutulan bir Ar-Ge fonudur. KAF mekanizması üniversite içinde yapılan sanayi kontratlı Ar-Ge ya da sanayi danışmanlık projelerinden elde edilen kazancın yeniden Ar-Ge için kullanılmasını teşvik etmek amacıyla akademisyenler için uygulanmaktadır. Araştırmacının akademik başarısına ve aldığı dış kaynaklı projelerin bütçelerine göre Akademik İşler Rektör Yardımcılığı tarafından belirlenen miktarlar araştırmacının KAF hesabına aktarılmakta, buradan yüksek lisans, doktora ve doktora sonrası araştırma fonlamaları sağlanmaktadır. Araştırmacı, KAF hesabındaki bu bakiyeyi yine Ar-Ge amaçlı olarak altyapı, teçhizat, sarf malzemesi, personel ve seyahat amaçları ile tamamen kendi kontrolünde kullanabilmektedir.
Diğer Tahsisatlar	Yurt Dışı Konuk Daveti, Yurt Dışı Konferanslara Katılım, Lisansüstü Öğrencilere Sağlanan Burslar ve Özel Sağlık Sigortası, Lisansüstü Öğrencilere Sağlanan Barınma (yurt/lojman kira) Desteği, Lisansüstü Öğrencilere Sağlanan Yemek Desteği, PostDoc Olarak Projelerden Destekli Araştırmacılara Sağlanan Barınma (lojman kira) Desteği, PostDoc Olarak Projelerden Destekli Araştırmacılara Sağlanan Yemek Desteği, Doktora Öğrencilerine Sağlanan Yayın Ödül Teşviği ve Araştırma Merkezlerine Sağlanan Altyapı Desteği
Dış Kaynaklar **(Çeşitli ulusal kurumlarla iş birliği niyet anlaşmaları ve çerçeve**	

sözleşmeler çerçevesinde)	
Uygulama ve Araştırma Merkezleri	Ulusal Nanoteknoloji Araştırma Merkezi (UNAM) 6550 Araştırma Altyapılarını Destekleme Kanunu ile özel bir statü kazanmış, bu kapsamda UNAM'a Kalkınma Bakanlığından kaynak tahsis edilmektedir. Nanoteknoloji Araştırma Merkezi (NANOTAM) uygulamalı nanobilim ve nanoteknolojiler üzerine Türkiye'nin önde gelen savunma sanayi firmaları ile yüksek teknoloji Ar-Ge çalışmaları gerçekleştirilmektedir. Aynı zamanda ASELSAN ve Bilkent ortaklığı ile kurulan Aselsan Bilkent Mikro Nanoteknolojiler (ABMN) A.Ş. şirketi ile de sanayi iş birliği projeleri geliştirilmektedir. Aynı zamanda Aselsan A.Ş. ve Bilkent Üniversitesi ortaklığı ile kurulan Aselsan Bilkent Mikro Nanoteknolojiler (ABMN) A.Ş. şirketi ile de sanayi iş birliği projeleri geliştirilmektedir.
Teknoloji Transfer Ofisi	2024 yılında başlayan ve devam eden dış kaynaklı projeler, Kamu, Sanayi, Avrupa Birliği ve diğer kaynak sağlayıcı kurumlar tarafından desteklenmektedir.

Tablo.C.1.2.a. Araştırma ve Geliştirme Kaynaklarının Genel Görünümü

Üniversite'nin araştırma faaliyetlerine yönelik iç ve dış kaynaklarının yıllara göre değişimi analiz edilmiştir. [OD5]

Üniversite içinde yapılan sanayi kontratlı Ar-Ge ya da sanayi danışmanlık projelerinden elde edilen kazancın yeniden Ar-Ge için kullanılmasına kaynak sürdürülebilirliğini sağlamak açısından önem verilmektedir. Buna göre, dış kazancın akademisyenlerin Kişisel Araştırma Fonu'na (KAF) dönüştürülmesi dikkate değer katkılara sahiptir.

Araştırma Projelerinin Kaynak Çeşitliliği

Teknoloji Transfer Ofisi tarafından araştırma projelerinde dış kaynak sağlanmasına yönelik çeşitli faaliyetler yürütülmekle birlikte, 2024 yılında destek sağlanan ve halen yürütülmekte olan araştırma projelerinin sayısı 316'dir. [OD5]

KPG kodu	Temel Performans Göstergelerine Bakış | Araştırma ve Geliştirme	TPG kodu
4-2-2	TTO desteği sağlanan ve halen yürütülmekte olan ulusal / uluslararası proje sayısı	TPG.17

Trend Analizi
Önceki 3 Yıl Ortalaması
290,33 ~ 290
Tolerans
± %5,0
Değerlendirme
Başarılı-Devam

2024 yılı içerisinde başlayan, devam eden ve tamamlanan araştırma projelerinin ve destek sağlanan kaynakların sayısal dağılımı aşağıdaki gibidir:

- Kamu Destekli Araştırma Projeleri ve Destekleyen Kaynak Sayısı: 209 proje ve 8 kaynak
- Sanayi Destekli Araştırma Projeleri ve Destekleyen Kaynak Sayısı: 53 proje ve 28 kaynak
- Avrupa Birliği Destekli Araştırma Projeleri ve Destekleyen Kaynak Sayısı: 28 proje ve 1 kaynak
- Diğer Ulusal Destekli Araştırma Projeleri ve Destekleyen Kaynak Sayısı: 4 proje ve 3 kaynak
- Diğer Uluslararası Destekli Araştırma Projeleri ve Destekleyen Sayısı: 22 proje ve 15 kaynak

Yukarıda yer alan araştırma projeleri ve bütçelerine ilişkin yıllara göre değişim verileri analiz edilmiştir.

[OD5]

KPG kodu	Temel Performans Göstergelerine Bakış | Araştırma ve Geliştirme	TPG kodu
3-1-2	Yeni başlayan dış kaynaklı proje sayısı ve toplam bütçe miktarı	TPG.11

Trend Analizi
Önceki 3 Yıl Ortalaması
100,67 ~ 101
Tolerans
± %5,0
Değerlendirme
Başarılı-Devam

KPG kodu	Temel Performans Göstergelerine Bakış | Araştırma ve Geliştirme	TPG kodu
3-1-2	Yeni başlayan dış kaynaklı proje sayısı ve toplam bütçe miktarı	TPG.11

Trend Analizi
Önceki 3 Yıl Ortalaması
₺432.786.237,79
Tolerans
± %5,0
Değerlendirme
Geliştir-Düzelt

2024 yılı içinde yürüyen projelere fon sağlayan kaynakların çeşitliliğine ilişkin açıklamalar aşağıda sunulmaktadır:

- Kamu destekli projelerin içerisinde TÜBİTAK, TENMAK, TÜSEB, TİM, SSB, TEİAŞ,TÜBİTAK BİLGEM,TÜBA v.b. projeler bulunmaktadır.
- Sanayi destekli projelerin içerisinde Arçelik, Vodafone, Aselsan, Roketsan, TAI, Huawei v.b. firmalar yer almaktadır.
- Avrupa Birliği kapsamındaki projeler Avrupa Komisyonu tarafından fonlanan projelerdir.
- Diğer ulusal destekli projeler arasında ise TMMOB v.b. kurumlarla yapılan işbirlikleri sunulmuştur.
- Diğer yurtdışı destekli projeler arasında ise British Academy, AFOSR, JPAL, Avrupa Parlamentosu, Liege, NIH, Leducq Foundation, UNICEF, UA, NATO gibi kurumların desteklediği projeler yer almaktadır.

Geliştirmeye Açık Yönler ve / veya Planlamalar

Araştırma proje sayılarının bir önceki yıla göre artış göstermiş olmasının yanı sıra; 2025 yılına yönelik Bilkent TTO hedeflerinden bir tanesi uluslararası destekli projelerin sayısının ve fon çeşitliliğinin arttırılmasıdır. Buna paralel olarak kamu fonu kaynakları ile proje portföyünün genişletilmesi de hedeflenmektedir. Ayrıca kamu destekli konsorsiyumlu projelere yönelik iş geliştirme faaliyetlerine daha fazla odaklanılacaktır. Bu hedeflere yönelik olarak çalışmalar ve planlamalar çalışma programına alınmıştır.

Öngörülemeyen Gelişmeler ve Acil Durum Yönetimi

Akademik yıl içinde öngörülmemiş bir ihtiyaç olması durumunda bütçeyi zorlamayacak değerdeki talepler

değerlendirilip işleme alınmaktadır. Öte yandan, acil olmayan nispeten büyük yatırım talepleri (100,000 TL ve üzeri) birleştirilip, yaz döneminde görüşülerek karara bağlanmaktadır. Bütçeyi aşabilecek bir defaya mahsus harcama talepleri, ilgili Provost Yardımcısı tarafından değerlendirilmekte, uygun bulunduğu takdirde ek bütçe verilmektedir. Bu değerlendirme yapılırken üniversitenin finansal durumunun yanında stratejik planda belirtilen hedefler doğrultusunda yapılan talebin araştırma çıktıları ve eğitim kalitesini ne derece ileri götüreceği, önceki yıllarda yapılmış olan bu tür yatırımların geri dönüşlerinin ne mertebede olduğu göz önünde bulundurulmaktadır.

Öncelikli Araştırma Alanlarında Kaynak Yönetimi

Bilkent Üniversitesi öncelikli araştırma alanları arasına konumlandırmış olduğu Malzeme Bilimi ve Nanoteknoloji (MSN) ile Nörobilim (NSC) alanlarında lisansüstü programlarında 2024 yılında, MSN programında 53 yüksek lisans ve 44 doktora, NSC programında ise 34 yüksek lisans ve 25 doktora öğrencisi eğitim görmüştür. Bu programlarda araştırma yapan öğrenciler dış kaynakların yeterli gelmediği durumlarda programlara üniversite tarafından ayrılan araştırma bütçelerinden desteklenmektedir.

2023-2024 Akademik yılında bilimsel araştırma projelerinde görevlendirilen toplam 428 tezli yüksek lisans ve doktora öğrencisine TÜBİTAK Araştırma Projeleri kapsamında 31.021.577,00 TL, diğer projelerde çalışan öğrencilere ise 19.654.652,00 TL burs ödemesi yapılmıştır.

Ayrıca üniversite tarafından uygulama ve araştırma merkezlerine ayrılan kaynaklar yıllara göre değişkenlik göstermekle birlikte öncelikli araştırma alanlarına ayrılan bütçe çerçevesinde değerlendirilmektedir.

Fiziki Altyapının Yönetimi

Üniversite'nin fiziki ve teknik yapısı hem araştırmacı akademik personelinin hem de öğrencilerinin araştırma faaliyetleri gerçekleştirmesi için uygun yapıdadır. Gelen talepler ve ihtiyaçlar doğrultusunda yeni açılacak ve / veya yenileme yapılması gereken laboratuvarlar belirlenerek bütçe değerlendirmeleri ayrıca yapılmaktadır. Üniversite bünyesinde fakülte, enstitü ve araştırma merkezlerinin içlerinde olduğu, toplam 24 bilgisayar laboratuvarı ve sanat dalları dahil tüm bölümlerde eğitim ve araştırma amaçlı kullanılan 190 tane laboratuvar ve atölye bulunmaktadır. Bunların toplam kapasitesi ise 17219 m^2 ve 2406 kişidir. Laboratuvar ve atölyelere ilişkin tüm veriler detaylandırılmıştır. [OD5]

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

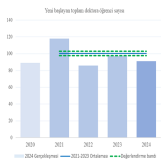
doktora programlarında yeni başlayan 91 doktora öğrencisi de dahil olmak üzere toplamda 347 öğrenci eğitim görmektedir. Yine aynı yıl içerisinde de doktora eğitimini tamamlayarak mezun olan 41 öğrenci bulunmaktadır. [OD4] Aynı yıl içerisinde 56 yeni başlayan doktora sonrası araştırmacı ise farklı araştırma projelerinde görevlendirilmiştir. [OD4]

Bilkent Üniversitesi'nde doktora programına devam eden öğrencilerin, tez çalışmalarını ilgili alandaki saygın bir bilimsel dergiye mezuniyet öncesinde kabul ettirmeleri şartı aranmaktadır. Böylece, yapılan çalışmanın bilimsel değeri ve öneminin saygın bir dış otorite tarafından da onaylanması sağlanmaktadır. 2024 yılında lisansüstü öğrencilerinin ve doktoralı araştırmacıların endeksli dergilerde yaptığı yayın sayısı 222'ye ulaşmıştır.

Üniversitede yapılan araştırmanın kalitesinin göstergesi, saygın bilimsel dergilerde yapılan yayınlar ve bu yayınlara yapılan atıflar yanında, doktora derecesini Bilkent'ten alan mezunların dünyada aranan öğretim üyeleri ve araştırmacılar olarak işe yerleşmesidir. Bilkent Üniversitesi, bu konudaki gelişmeleri sürekli ve düzenli olarak takip etmektedir. Bilkent'ten bugüne kadar doktorasını alan mezunların bir kısmı yurtiçi ve yurtdışında yer alan üniversitelerde akademik hayatlarına devam ederken, diğer bir kısmı da yine yurtiçi ve yurtdışında bulunan farklı kamu ve özel sektör kurumlarında çalışmaktadır. [OD4]

Başarılı doktora öğrencilerinin ve doktoralı (post-doc) araştırmacıların Bilkent'e çekilmesine yönelik olarak Mühendislik ve Fen Bilimleri Enstitüsü ile Ekonomi ve Sosyal Bilimler Enstitüsü tarafından Open House (Herkese Açık Davet) etkinlikleri 2024 yılında da devam ettirilmiştir. [OD5] [OD5]

KPG kodu	Temel Performans Göstergelerine Bakış | Eğitim ve Öğretim	TPG kodu
1-5-1-1	Yeni başlayan doktora öğrencisi sayıları	TPG.12



Trend Analizi
Önceki 3 Yıl Ortalaması
100,33 ~ 100
Tolerans
± %2,5
Değerlendirme
Geliştir - Düzelt

Olgunluk Düzeyi: Kurumda doktora programları ve doktora sonrası imkanlarının çıktıları düzenli olarak izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Araştırmanın uluslararası boyutlarda yapılarak dünyada iz bırakmanın gerekliliğine kuruluş aşamasında işaret eden Bilkent Üniversitesi'nde bilimsel yayın ve çalışmaların desteklenmesi Üniversite'nin tüm uygulamaları içinde yer almaktadır. Bu uygulamalar arasında şu konuları vurgulamak da mümkündür:

- Atama ve yükseltmelerde bilimsel yayın koşulu "olmazsa olmaz" bir şarttır.
- Bilimsel seminer ve konferanslara bildiri ile katılım ulusal ve uluslararası düzeyde hem öğretim elemanı ve araştırmacı hem de öğrenci düzeyinde desteklenmektedir. [OD4]
- Öğretim elemanları özellikle uluslararası deneyim kazanmak ve üniversitenin uluslararası görünürlüğü çerçevesinde yurtdışında bulunan eğitim ve araştırma kurumlarını da ziyaret edebilmektedir. [OD4]
- Lisansüstü programlar ve öğrenciler, bilimsel çalışmalar ve yayınlar için yaşamsal öneme sahiptir. Bu programlar burslarla desteklenmektedir. Lisansüstü öğrenciler, araştırma çalışmalarında görev almakta olup, bilimsel çalışmalara katkıda bulunmaktadırlar.
- Kütüphaneye, laboratuvarlara, bilgisayar donanım ve yazılımlarına yatırım yapılması da her zaman öncelik taşımaktadır. Özellikle kütüphane kaynakları için her sene bütçeden ayrılan 3.000.000,00 USD'lik bütçe bunun en önemli göstergesidir.

Öğretim üyelerinin akademik performanslarının değerlendirilmesinde araştırma yetkinliklerini geliştirmelerine yönelik önemli teşvikler sağlanmaktadır. Raporun "C.3.2. Öğretim Elemanı / Araştırmacı Performansının Değerlendirilmesi" bölümünde anlatıldığı üzere, yıllık değerlendirmelerde araştırma faaliyetleri başarılı bulunan öğretim üyelerinin maaşlarına ek prim ödemeleri yansıtılmaktadır.

Raporun "C.1.2. İç ve Dış Kaynaklar" bölümünde de anlatıldığı gibi, Üniversite öğretim üyelerinin ve lisansüstü öğrencilerin araştırma yetkinliğini geliştirmek üzere önemli miktarlarda kaynak aktarımında bulunmaktadır. Bölüm bütçelerinin yanında, öğretim üyelerine, bölümlere ve dekanlıklara aktarılan fonlar (KAF ve BAF) araştırma altyapısını geliştirme, bilimsel etkinlik düzenleme, bilimsel konferanslara katılım, v.b. gibi öğretim üyelerinin araştırma yetkinliğine katkı sağlayacak faaliyetlerde kullanılmaktadır.

Öğretim üyeleri Bilkent'te 3 yılını tamamladıktan sonra 6 ay veya 6 yılını tamamladıktan sonra 12 ay ücretli (sabatik) izin talep edebilirler. Bunun için yurt dışında zaman geçirecekleri kurumdan bir davet mektubu ve orada yapılması planlanan çalışmaları özetleyen bir araştırma planı sunulması gerekmektedir. Fakülte Yönetim Kurulu ve AİRY tarafından uygun bulunan sabatik izinler Üniversite Yönetim Kurulu'nda karara bağlanmaktadır. Sabatik izinden döndükten sonra Bilkent'te bir sene çalışmak zorunludur. Her sabatik izin kullanımının ardından yukarıdaki süreleri tamamladıktan sonra tekrar sabatik izine çıkmak mümkündür.

Üniversitede, doktor öğretim üyesi olarak ilk defa işe başlayan kişilere ilk üç yarı yılında proje önerileri yazabilmeleri ve araştırma gruplarını oluşturabilmeleri için ders indirimi uygulanmaktadır. Ayrıca yeni başlayan öğretim üyeleri için, araştırma alanlarına özel ihtiyaçlarına göre belirlenen miktarlarda başlangıç

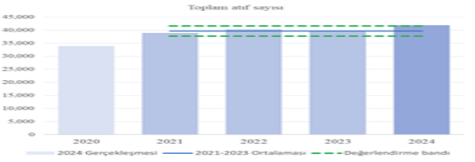
araştırma fonu sağlanmaktadır. Her sene yapılan yıllık değerlendirme toplantılarında bu kişilerin araştırmalarının nasıl ilerlediği hakkında bölüm başkanı ve fakülte dekanı, Akademik İşler Rektör Yardımcılığı'e bilgi vermektedir.

Araştırma yetkinliklerinin gelişimi için Teknoloji Transfer Ofisi tarafından farklı bilgilendirme etkinlikleri (toplantı, seminer, eğitim, çalıştay, v.b.) yine 2024 yıl içerisinde de devam etmiş olup, 141 öğretim elemanı ve araştırmacı personele ise birebir bilgilendirme yapılmıştır. [OD4][OD4]

KPG kodu	Temel Performans Göstergelerine Bakış | Araştırma ve Geliştirme	TPG kodu
3-1-3-1	Bilkent'te yürütülen araştırmalar sonucunda üretilen uluslararası bilimsel dergi yayınlarının sayısı	TPG.8

Trend Analizi
Önceki 3 Yıl Ortalaması
520,67 ~ 521
Tolerans
± %5,0
Değerlendirme
Başarılı-Devam

KPG kodu	Temel Performans Göstergelerine Bakış | Araştırma ve Geliştirme	TPG kodu
3-1-4	Bilkentli araştırmacılar tarafından üretilen bilimsel yayınlara yapılan toplam atıf sayısı	TPG.9



Trend Analizi
Önceki 3 Yıl Ortalaması
39666,67 ~ 39667
Tolerans
± %5,0
Değerlendirme
Başarılı-Devam

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Komisyonu tarafından desteklenen 14 Avrupa Birliği projesi çok ortaklı konsorsiyumlardan oluşmaktadır. Her bir proje birden fazla ülke ile birden fazla uluslararası ortak içermektedir. [OD5]

Ayrıca TÜBİTAK tarafından fon almış ve yürütülmekte olan 24 uluslararası proje bulunmaktadır ve her biri en az bir kurum ile iş birliği içermektedir.

AB ve TÜBİTAK projelerinin yanı sıra 2024 yılında devam etmiş olan 27 adet uluslararası proje bulunmaktadır bunlardan 23 tanesi uluslararası kurumlar ile işbirliği içermektedir.

2024 yılında üniversite bünyesinde araştırmacıların yaptığı çalışmalar sonucunda ortaya çıkan 15 buluşa ilişkin buluş bildirimi alınmış, buluş bildirimlerinden 13 tanesi için patent başvurusu yapılmıştır. Önceki yıllarda olduğu gibi üniversite akademisyenlerinin aktif yer aldığı savunma sanayii firmaları ile geliştirilen üniversite-sanayi iş birlikli projelerden ortaya çıkan buluşların patent başvuruları 2024 yılında gerçekleştirilen başvurulardandır. Bu kapsamdaki üniversite-sanayi iş birliği sözleşmeleri doğrultusunda fikri mülkiyet görüşmeleri yapılmış olup, bunlardan 2 tanesi için patent başvurusu ve gelir paylaşım sözleşmeleri imzalanmıştır. [OD5]

Bilkent Üniversitesi, Ortadoğu Teknik Üniversitesi, Hacettepe Üniversitesi, Türk Telekom, Turkcell, Vodafone ve Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu arasında 2018 yılında imzalanan "5G ve Ötesi Ortak Lisansüstü Destekleme Programı" protokolü ile 5G ve ötesi yeni nesil haberleşme teknolojileri ve dijital

dönüşüm konularında çalışacak nitelikli yerli insan kaynağı yetiştirilmesi amaçlanmaktadır. Bu program kapsamında 2024 yılı içinde 4 lisansüstü öğrencinin Vodafone tarafından desteklenmesine devam edilmiştir.

Geliştirmeye Açık Yönler ve / veya Planlamalar

2025 yılında Ufuk Avrupa Programı ve Üniversite-Sanayi İşbirliği kapsamında çok ortaklı proje başvurularının teşvik edilmesi ve başvuru sayısının arttırılması hedeflenen iyileştirmeler arasında yer almaktadır. Ayrıca kamu fonu destekli çok ortaklı fon programlarına yönelik iş geliştirme faaliyetlerine hız verilecektir.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

3. Araştırma Performansı

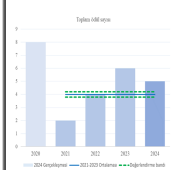
1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Akademik İşler Rektör Yardımcılığına bağlı olan uygulama ve araştırma merkezleri, Bilkent Üniversitesi Araştırma Merkezleri Yönetmeliği gereğince faaliyetlerini yürütmektedir. [OD5] Her yılın sonunda yıllık faaliyet raporlarını yazarak AİRY ile paylaşan merkezler, aynı zaman altı aylık periyotlar halinde de Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı'na bildirilmek üzere raporlama yapmaktadır. Bir önceki rapor döneminde bahse konu olduğu gibi yine ilgili yönetmelik kapsamında tüm uygulama ve araştırma merkezleri "Dört Yıllık Değerlendirme"ye tabii tutulmaktadır. Bu değerlendirmeler sonucunda kuruluş amacını gerçekleştiremeyen ve / veya pasif duruma geçen uygulama ve araştırma merkezleri üniversite üst yönetimi kararı doğrultusunda uyarı almakta ya da kapatılmaktadır.

Uluslararası üniversite sıralamalarına bakıldığında; Bilkent Üniversitesi, uluslararası eğitim danışmanlığı firması QS'in 2024 yılı değerlendirmesinde bir önceki yıla göre yükselişe geçmiş olup 502. Sırada yer almıştır. Ayrıca yükseköğretimin küresel yayınlarından THE'nın değerlendirmesinde ise bir önceki seneye göre yükselişe geçmiş ve 601-800 aralığında yer almıştır. [OD4] [OD4]

Üst yönetimin de teşviki ile kurulan Sürdürülebilirlik Komitesi'nin de çalışmaları ve teşviki ile QS-Sustainability ve THE-Impact gibi sürdürülebilir dünya sıralamalarına da katılım sağlanmıştır. 2024 ikinci kez veri verilen QS-Sustainability sıralamasında dünyada 690. sıraya yerleşmiştir. [OD3]

Araştırma konusunda üst yönetimin teşviki ve araştırma kadrosunun yüksek performansı ile 2024 yılında 5 öğretim üyesi TÜBİTAK ve TÜBA araştırma ödüllerinin sahibi olmuştur.[OD5] Ulusal ödüller dışında 2024 yılı içerisinde 14 uluslararası ödül ve ödül kapsamında sayılabilecek başarı ve teşvik fonu öğretim üyeleri tarafından kazanılmıştır. [OD5]

KPG kodu	Temel Performans Göstergelerine Bakış | Araştırma ve Geliştirme	TPG kodu
3-1-5	TÜBİTAK ve TÜBA araştırma ödüllerinin sayısı	TPG.10
	**Trend Analizi**	
	Önceki 3 Yıl Ortalaması	
	4	
	Tolerans	
	± %5,0	
	Değerlendirme	
	Başarılı - Devam	

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Öğretim üyelerinin araştırma ve geliştirme faaliyetleri, "Yıllık Akademik Rapor" olarak adlandırılan bir form aracılığı ile periyodik olarak değerlendirilmektedir. [OD5] Her takvim yılı sonunda öğretim elemanları tarafından doldurulması beklenen bu ankette, öğretim elemanlarının o yıl içinde gerçekleştirdiği eğitim ve öğretim aktiviteleri ile okula sağladığı servis hizmetlerinin yanında, araştırma ve geliştirme faaliyetleri ile bu faaliyetler sonucunda üretilen çıktılar raporlanmaktadır. Anket aracılığıyla bildirilmesi beklenen araştırma ve geliştirme faaliyetleri arasında bilimsel proje çalışmaları, yönetilen yüksek lisans / doktora tez çalışmaları, konferans / çalıştay düzenleme, katılma ve seminer verme faaliyetleri, gerçekleştirilen sergiler ve çeşitli sanatsal faaliyetler yer almaktadır.

Araştırma ve geliştirme faaliyetleri sonucunda öğretim elemanları tarafından o yıl içinde üretilen ve anket aracılığıyla bildirilen çıktılar arasında ise yapılan uluslararası yayınlar (kitap, kitap bölümü, dergi makalesi, konferans bildirisi), teknolojik ürünler, patentler ve sanatsal ürünler yer almaktadır. Öğretim elemanlarının yaptığı yayınlara bir önceki yıl başkaları tarafından verilen atıfların listesinin de ankette yer alması beklenmektedir. Öğretim elemanlarının o yıla ait performans değerlendirmesi Yıllık Akademik Rapor (AFS) üzerinden ilk önce bölüm başkanları tarafından yapılmaktadır. Bölüm başkanları, bölümlerinde görev yapan öğretim elemanlarının araştırma ve geliştirme, eğitim ve öğretim ile servis faaliyetlerinin değerlendirilmesi sonucunda oluşan görüşlerini çevrim içi ortamda Yıllık Değerlendirme Raporu (AFE) aracılığıyla bildirmektedirler.

Öğretim Elemanı Yıllık Akademik Rapor ve Yıllık Değerlendirme Raporu iş akışları Bilkent Bilgisayar Merkezi tarafından geliştirilmiş olan bir otomasyon şeması ile yürütülmektedir.

Öğretim elemanları akademik performansları hakkında bölüm başkanlarının düşüncelerini görebilme ve bu düşüncelere karşı kendi görüşlerini aynı form üzerinde bildirme hakkına sahiptir. Bir sonraki değerlendirme aşamasında, yine aynı form üzerinde bölüm başkanlarının rakamsal performans değerlendirmesi ve ilgili fakülte dekanının veya yüksekokul müdürünün değerlendirmesi de yer almaktadır. Öğretim elemanları yıllık performanslarının nihai değerlendirmesi, Akademik İşler Rektör Yardımcısı (Provost - AİRY) başkanlığında toplanan Akademik Değerlendirme Komitesi tarafından yapılmaktadır. Her bir bölümün öğretim üyelerinin değerlendirilmesi için ayrı bir toplantı düzenlenmektedir. Toplantılarda değerlendirmeyi gerçekleştiren Akademik Değerlendirme Komitesi, Provost ve Provost Yardımcısı / Asistanı ile beraber ilgili dekan ve bölüm başkanından oluşmaktadır.

Bilkent Üniversitesi'nde öğretim elemanlarının sahip olduğu her akademik unvanın 5 kademesi vardır. [OD5] Bu kademeler, "Doktor Öğretim Üyesi" unvanı için Y1'den Y5'e, "Doçent" unvanı için D1'den D5'e ve "Profesör" unvanı için P1'den P5'e kadar artabilmektedir. Unvan kademesi öğretim üyesinin baz maaşını da belirlemektedir. Yıllık akademik değerlendirme toplantılarında, öğretim üyelerinin unvan kademe artışı konusu da gündeme gelmektedir. Öğretim elemanı, Akademik Değerlendirme Komitesi tarafından değerlendirilen yıl için başarılı bulunursa ve sahip olduğu unvanın en üst kademesinde değilse, unvan kademe artışı gerçekleşmektedir. Bu başarının ölçülmesinde, öğretim elemanının araştırma ve geliştirme faaliyetleri sonucunda ürettiği çıktılar (uluslararası yayın, yayınlara alınan atıflar, araştırma projeleri, v.b.) en temel değerlendirme kriteri olmaktadır.

Akademik değerlendirme toplantıları sonucunda, araştırma ve geliştirme performansı birkaç yıl üst üste beklenen seviyenin altında kalan öğretim elemanlarının ders yükünde artışa gidilmesi veya eğitim odaklı bir akademik göreve getirilmeleri de söz konusu olabilmektedir.

Bilkent Üniversitesi'nde öğretim elemanlarının maaşları, başarıya endeksli bir prim sistemi ile belirlenmektedir. Öğretim elemanının sahip olduğu akademik unvan ve o unvan içindeki kademesi ile belirlenen sabit baz maaşının yanında, akademik performansının değerlendirilmesi sonucu belirlenen değişken bir primi de vardır. Primin belirlenmesinde, öğretim elemanının son 5 yıldaki akademik performansı, son yıl performansı ağırlıklı olmak üzere, göz önüne alınmaktadır. Ek prim için performans değerlendirmesi, her yıl Ocak ayında AİRY tarafından yapılmaktadır. Performans değerlendirmesinde, o sene yapılan yayınların kalitesi ve geçmiş yayınların yarattığı etki belirleyici olmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Bilkent Üniversitesi, eğitim ve öğretim ile araştırma ve geliştirme faaliyetlerinde en iyiye ulaşma hedefini gerçekleştirmek için yürüttüğü çalışmaları, topluma hizmet sorumluluğunun bir gereği olarak görmektedir. Üniversitesi'nin fakültelerinden uygulama ve araştırma merkezlerine, öğrenci topluluklarından idari oluşumlarına kadar tüm birimleri bu sorumluluğu yerine getirme amacına yönelik olarak faaliyetlerini sürdürmektedirler.

Bir önceki rapor döneminde de bahsedildiği üzere modern çağın vazgeçilmez bir parçası olan sürdürülebilirlik konusunda önemli bir adım atılarak kurulan Sürdürülebilirlik Komitesi, aktif bir şekilde faaliyetlerine devam etmiştir. Bu faaliyetler kapsamında üniversitenin diğer birimleri de işbirliğine gitmiştir. Uluslararası Sıfır Atık Günü'nde Sıfır Atık Komisyonu ile yapılan işbirliği ile bu gün üniversite paydaşları ile bir şenlik havasında kutlanmıştır. [OD4] İlgili yıl içerisinde bir başka işbirliği ise üniversite için geleneksel hale gelen PhilFest'te yer alarak festivale katılım sağlayan paydaşları Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri ve komitenin faaliyetleri konusunda bilgilendirmiştir. [OD4]

Toplumsal Katkı Politikası gereği Üniversite, toplum yararına ürüne dönüşecek araştırma faaliyetlerine ve Ar-Ge projelerine destek sağlamakta; eğitim faaliyetleri, lise öğrencilerine yönelik çeşitli etkinlikler, burs programları, toplumsal duyarlılık projeleri ve halka açık sosyal, kültürel ve sanatsal etkinlikler gerçekleştirmektedir. [OD4]

Eğitim ve Öğretim

Bilkent Üniversitesi, eğitim ve öğretim faaliyetlerindeki standartlaştırdığı bazı faaliyetler ile toplumsal katkıya doğrudan destek vermektedir. Bu kapsamda akademik birimleri tarafından iş dünyası işbirlikleri ile farklı türlerde ve konseptlerde etkinlikler düzenlemektedir. [OD4] Bazı fakültelerde ise iş dünyası firmalarının desteğini alarak ve / veya iş dünyası projelerine destek vererek yürütülen lisans bitirme ve inovasyon projeleri bulunmaktadır. [OD5]

Bunların yanı sıra İşletme Bölümü bünyesinde, firmaları uluslararası referans noktalarına taşımak, katma değeri yüksek, pazar payı yüksek güçlü markalar yaratmak için çeşitli destekler sağlamak üzere tasarlanan Yönetici Geliştirme Programı (Turquality) yürütülmektedir. [OD5] [OD5]

Araştırma ve Geliştirme

Teknoloji Transfer Ofisi, Üniversite'nin akademik birimleri ile uygulama ve araştırma merkezlerinde yürütülen, araştırma sonuçları ticari ürüne dönüştürülen üniversite-sanayi iş birliği projelerinin ve sosyal sorumluluk kapsamında değerlendirilebilecek diğer dış kaynaklı araştırma projelerinin yönetiminde ve bütçe faaliyetlerinde üniversiteye destek olmaktadır.

Teknoloji Transfer Ofisi, 2024 yılı itibari ile araştırma yetkinliğini toplumsal fayda ve ekonomik katkı sağlayacak şekilde dönüştürmek hedefini destekler stratejik bir yönelim benimsemiştir. Bu kapsamda, üniversite-sanayi işbirliğini güçlendirmek, fikri mülkiyet hakları ve patent süreçlerini iyileştirmek, ticarileşme süreçlerini hızlandırmak amacıyla da bir "Ticarileşme Stratejisi" geliştirme kararı almıştır. Bu kapsamda süreci destekleyici olmak üzere Ticari Etkinlikler Komitesi'ni kurmuştur. [OD5]

Bu hedeflere ulaşabilmek amacı ile TÜBİTAK 1613 Çağrısı'na bir proje önerisi sunmuş, Mart 2024'te kabul edilen proje 1 Nisan 2024'te başlamıştır. İki yıl sürecek proje kapsamında, bir Teknoloji Transfer Profesyoneli (TTP) istihdam edilmiştir. Böylece ofisin on yıllık bilgi birikimi stratejik bir perspektifle değerlendirilmekte ve araştırmanın ticarileşmesi odağında yenilikçi, sürdürülebilir çözümler geliştirilmektedir.

Projenin ilk yılında, ticarileşme sürecini destekleyecek Ar-Ti Modeli ve öncelikli hedefleri içeren 5 yıllık orta ve uzun vadeli Ticarileşme Stratejisi oluşturulmuştur. Bu strateji, literatür araştırmaları, üniversite, sanayi ve ekosistemdeki diğer paydaşlarla yapılan görüşmeler, anketler, odak grup toplantıları ve çalıştaylar gibi çok yönlü yöntemlerle elde edilen bilgi ve deneyimlerin ışığında hazırlanmıştır.

Projenin ikinci yılında, Ticarileşme Stratejisi'nin orta vadeli eylem programı çerçevesinde uygulamaları başlatılacak, Ar-Ti Modeli'nin uygunluğu ve başarısı pilot uygulama ve demonstrasyon faaliyetleri ile test edilecektir. Bu aşamada, modelin uygulamasını kolaylaştıran ve etkinliğini artıracak Uygulama Çerçevesi ve

Yaklaşımı geliştirilmiştir.

Projenin son aşamasında ise, elde edilen sonuçlar ışığında TTO'nun iş süreçlerine Ar-Ti Modeli'nin entegrasyonu sağlanacak ve nihai değerlendirme yapılacaktır.

Bu proje, Bilkent Üniversitesi'nin bilimsel ve uygulamalı araştırmalarının toplumsal değer üretmesini sağlamada stratejik bir atılım fırsatı sunmaktadır. Ayrıca, proje kapsamında elde edilen model ve yöntemlerin ulusal düzeyde diğer Teknoloji Transfer Ofisleri ile paylaşılması, böylece yaygın etki ilkesi doğrultusunda proje çıktılarının ekosisteme katkı yapması hedeflenmektedir.

2024 yılında üniversite-sanayi işbirliği projeleri baz alındığında araştırma sonuçları ticari ürüne dönüştüren 12 proje raporlanmıştır. [OD5] Bunlar;

- Savunma Sanayi Başkanlığı tarafından fonlanan KORKUT ve LWIR projeleri,
- Aselsan A.Ş. tarafından fonlanan YÖNBUL projesi,
- AB Mikronano ile yürütülen KILAVUZ ÜRÜN, WAFER BÜYÜTME, KADRAN ÜRÜN ve S-BAND projeleri,
- BOTAŞ tarafından fonlanan "Lazer Gaz Dedektörü Geliştirilmesi ve Temini" projesi,
- AB Komisyonu tarafından fonlanan "Processing-in-memory architectures and programming libraries for bioinformatics algorithms" ve "Discovering chronic inflammation biomarkers that define key stages in the Healthy-to-NASH (non-alcoholic steatohepatitis) transition to inform early prevention and treatment strategies" projeleri,
- NANOTAMAS ile yürütülen OB-ÜRÜN porjesi,
- BINOM firması ile ortak yürütülen "Plazma yöntemiyle aktifleştirilmiş elektrokatalizörler ile azottan amonyak eldesi" projesidir.

Bilkent Üniversitesi aynı zamanda "International Dimensions and Effects of Populism (IDEoPOP)" isimli toplam 2,4 milyon €'dan fazla bütçe ile Avrupa Komisyonu tarafından fon almaya hak kazanan projenin de ortakları arasındadır. Projenin fon aldığı program olan MSCA Doktora Ağları; yaratıcı, girişimci, yenilikçi ve esnek; aynı zamanda mevcut ve gelecekte olabilecek zorluklarla yüzleşebilecek; ekonomik ve sosyal fayda sağlayabilmek için bilgi ve fikirleri ürünlere ve hizmetlere dönüştürebilecek doktora adayları yetiştirmeyi hedeflemektedir. İktisadi, İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi'ne bağlı Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi bölümünden Prof. Dr. Pınar Bilgin bu projenin Bilkent Üniversitesi'ndeki çalışmalarını yürütmektedir. Proje kapsamında Bilkent Üniversitesi ve Bath Üniversitesi'nde birer doktora öğrencisi yetiştirilecek ve Bilkent Üniversitesi'nde bir çalıştay düzenlenecektir. Projenin ana amacı popülist partilerin dış politikaları konusunda uluslararası ve karşılaştırmalı eğitim odaklı araştırma yapmaktır.

Aynı yıl içinde Dr. Meghánn Catherine Ward, MSCA – European Research Area (ERA) araştırma desteğini iki yıl süreyle almaya hak kazanmıştır. Çalışmasını Güzel Sanatlar, Tasarım ve Mimarlık Fakültesi'ne bağlı İç Mimarlık ve Çevre Tasarımı Bölümü ile Mühendislik ve Fen Bilimleri Enstitüsü Nörobilim Ana Bilim Dalı öğretim üyesi Prof. Dr. Yasemin Afacan ile iş birliği hâlinde yürütecek olan Dr. Ward, projesinde Ankara'da ev ortamlarının hem fiziksel (doğal, yapılı, maddi, biyofilik) hem de sosyal (eş, aile, toplumsal) özellikleriyle demans hastası olan yaşlı kadınların günlük yaşamlarında sağlığını ve refahını nasıl desteklediğini veya engellediğini araştırmayı hedeflemektedir. Proje, yaşanmış demans deneyimlerinin daha iyi anlaşılması için disiplinlerarası ve kültürel açıdan duyarlı bir yaklaşımı teşvik etmektedir. Dr. Ward ve Prof. Dr. Afacan çalışmalarında gerontoloji, psikoloji, mimarlık, beşeri coğrafya ve antropoloji gibi uzmanlık alanlarından faydalanacaklardır. Proje çıktılarının bir kısmı, kentsel apartman ve konutların gelecekteki demans dostu tasarımlarına ışık tutabilecek yeni anlayışlar sağlamayı hedeflemektedir.

Teknoloji Transfer Ofisi'nin 2025 yılı hedefleri arasında; Üniversite ile Sanayi kuruluşları arasında yürütülen çıktı odaklı projelerin sayısının ve bütçesinin artırılması, sosyal çıktı odaklı projelere destek verilmeye devam edilmesi yer almaktadır.

KPG kodu	Temel Performans Göstergelerine Bakış | Toplumsal Katkı	TPG kodu
5-2-1	İş dünyası tarafından desteklenen ve iş dünyası ile ortak yürütülen proje sayısı ve toplam bütçe miktarı	TPG.18
	Trend Analizi	
	Önceki 3 Yıl Ortalaması	

	60,33 ~ 60
	Tolerans
	± %5,0
	Değerlendirme
	Başarılı-Devam
	Trend Analizi
	Önceki 3 Yıl Ortalaması
	₺531.468.150,80
	Tolerans
	± %5,0
	Değerlendirme
	Başarılı-Devam

Burs Programları

Gelişim Ofisi tarafından takip edilen burs programları, kaynak yaratma faaliyetleri kapsamında;

- Yakın geçmişte vefat eden Endüstri Mühendisliği iki mezunu adına düzenlenen bağış kampanyaları sonucu ihtiyaç sahibi öğrencilere Destek Bursu verilmiştir.
- Mehmet Zorlu Vakfı, Hüsamettin Tuğaç Vakfı, Gama Enerji, BTF, Invent Analytics, Huawei gibi kurumlarla işbirliği ve anlaşmaları kapsamında ihtiyaç sahibi öğrencilere destek bursu verilmiştir
- 26. Kariyer Fuarı kapsamında 44 firmadan Destek Bursu bağışı alınmıştır.

Geliştirilen Yönler ve / veya Uygulananlar

Yakın geçmişte acı kayıplar arasına yerleşen Endüstri Mühendisliği iki mezun adına bağış kampanyası düzenlemiştir. Yaratılan kaynak ile 2023-2024 akademik yılında ihtiyaç sahibi öğrencilere bir önceki yıl planlandığı gibi destek bursu verilmiştir. [OD5] [OD5]

KPG kodu	Temel Performans Göstergelerine Bakış | Toplumsal Katkı	TPG kodu
5-4-1	Bağış sağlanan kaynakların sayısı ve toplam bağış miktarı	TPG.15

	Trend Analizi
	Önceki 3 Yıl Ortalaması
	788,67 ~ 789
	Tolerans
	± %5,0
	Değerlendirme
	Başarılı-Devam
	Trend Analizi
	Önceki 3 Yıl Ortalaması
	₺7.013.006,43
	Tolerans
	± %5,0
	Değerlendirme
	Geliştir - Düzelt

Görevlendirmeler

2024 yılı içinde bazı öğretim elemanlarına çeşitli kamu kurum ve kuruluşlarında kısa süreli görevlendirmeler yapılmış olup, bazıları ise diğer üniversitelerin eğitim-öğretim faaliyetlerine karşılıklı anlaşmalar çerçevesinde destek olmuştur. [OD4]

Kültürel Etkinlikler

Yukarıda bahsi geçen tüm faaliyetlerin yanı sıra halka açık bir şekilde kültürel ve sanatsal etkinlikler de düzenlenmektedir. Bunlardan bazıları Bilkent Senfoni Orkestrası konserleri, Bilkent Müzik Günleri konserleri, Bilkent Piyano Festivali, Bilkent Uluslararası Tiyatro Günleri, Bilkent Gitar Günleri, Erken Müzik Okulu konserleri, diğer konser ve tiyatro oyunları ile Güzel Sanatlar, Tasarım ve Mimarlık Fakültesi bölümleri, tarafından gerçekleştirilen sergiler, öğrenci kulüpleri / toplulukları tarafından düzenlenen farklı kategorilerdeki etkinliklerdir. [OD5]

Sürekli Eğitim Faaliyetleri

Bilkent Öğrenme ve Gelişme Merkezi (BÖGM), Üniversite'nin eğitim konusundaki bilgi ve tecrübelerini kısa vadede Bilkent Holding ve şirketleri, uzun vadede ise eğitime ihtiyaç duyan kişi ve kurumlara stratejileri ile örtüşen, sürdürülebilir eğitim programları düzenlemek amacıyla kurulmuştur. [OD4] Merkez, eğitim alanındaki araştırma geliştirme faaliyetleri ve projeler ile ulusal ve uluslararası, kamu ve özel sektör kuruluşlarıyla iş birliği yaparak akademik, endüstriyel ve toplumsal gelişmelere katkıda bulunmayı hedeflemektedir.

Müzik ve Sahne Sanatları Fakültesi bünyesinde yer alan Erken Müzik ve Yarı Zamanlı Müzik Programı ise hem çocuklar hem de yetişkinler için müzik eğitimi vermektedir. [OD5] Giriş sınavları ile öğrenci seçimi yapılan programlarda adaylar algı ve duyuş sınavlarına tabi tutulmakta olup, yaş gruplarına göre farklı değerlendirme kriterleri de bulunmaktadır. 2024 yılında, 2 farklı dönemde toplam da 1043 katılımcı yer almıştır.

Toplumsal Duyarlılık Projeleri

1999 yılında Marmara Depremi kazazedelerine yardım götürmek için kurulmuş olan Toplumsal Duyarlılık Projeleri (TDP) halihazırda 12 adet projesi ile toplumun farklı dezavantajlı gruplarına mensup olan hedef kitleye yönelik, Üniversite tarafından bütçe tahsis edilmiş sosyal sorumluluk çalışmalarını sürdürmektedir. [OD4] Bir önceki seneye göre projelerde gözlemlenen azalmanın sebebi ise; Duymazdan Gelme Projesi ve Görme Engelliler Projesi, Engelsiz Dostluklar altında birleştirilmiştir. Genç Bakış Projesi ve Demiryolu Hattı Destek Projesi'nin belirlenen süresi dolmuştur. [OD5]

'Sorunun değil çözümün bir parçası olma' düsturuyla hareket eden TDP gönüllüsü öğrenciler 2023 yılında çocuk yuvası ve sevgi evlerinde kalan kız çocuklarına, mültecilere, çocuk işçilere, huzur evlerinde kalan yaşlılara, lösemili çocuklar ve ailelerine, depremzedelere, köy okullarında okuyan çocuklara, görme engelli çocuklara, işitme engelli çocuklara, zihinsel engelli çocuklara, bedensel engelli çocuklara, sosyoekonomik olarak dezavantajlı öğrencilere, cezaevlerindeki kadın ve çocuklara, sığınma evlerinde kalan kadın ve çocuklara yönelik 412 faaliyet hayata geçirmiştir. [OD5]

Toplumsal Duyarlılık Projeleri, 2024 yılında 53 eğitim faaliyeti kapsamında da hedef kitlenin, atölye çalışmaları ve eğitimler aracılığıyla sanatsal, sportif ve akademik alanlarda bilgi ve beceri edinmesine katkıda bulunmuştur. [OD5]

Yaz Okulları ve Lise Öğrencilerine Yönelik Etkinlikler

Toplumsal katkı kapsamında değerlendirilebilecek yaz okulu etkinliklerinden biri Bilgisayar Mühendisliği Bölümü tarafından lise öğrencilerine yönelik olarak düzenlenen Yapay Zekâ Yaz Okulu'dur. Bu etkinliğe katılan öğrenciler hem bilgisayar mühendisliği ve programlama temelleri üzerine, hem de güncel yapay zekâ araştırma konularında uygulamalı eğitim almaktadırlar. Yaz okulu eğitimi sonunda, öğrencilerin kendi bilgisayarları ile temel programlama projeleri geliştirebilecekleri bilgi seviyesine ulaşmaları hedeflenmiştir. 16 – 19 Temmuz 2024 tarihlerinde düzenlenen yaz okuluna 21 lise öğrencisi katılmıştır. [OD5]

Bir diğer yaz okulu ise Hazırlık Okulu tarafından düzenlenen Liseliler için İngilizce Yaz Kampı'dır. İngilizce bilgisi orta ve üst düzey olan öğrencilerin yabancı dil becerilerini geliştirmek amacıyla hazırlanan ve 16 – 26 Temmuz 2024 tarihleri arasında düzenlenen yaz kampına 24 lise öğrencisi katılmıştır. [OD5]

Geliştirilen Yönler ve / veya Uygulananlar
Bir önceki yıl Tanıtım Ofisi tarafından planlaması yapılan Bilkent Yaz Kampı, 01-12 Temmuz 2024 tarihlerinde gerçekleştirilmiştir. [OD4] İlk defa gerçekleştirilen bu etkinlikte katılımcılar, Bilkent Üniversitesi öğretim kadrosundan dersler almış ve bu dersleri başarıyla tamamlayanlar ise program sonunda sertifika almaya hak kazanmıştır. Ayrıca kendileri için özel olarak düzenlenen kültürel, sosyal, sportif etkinliklerle keyifli bir kampüs hayatı yaşamış olup, kamp boyunca Bilkent Üniversitesi yurtlarında 2 kişilik odalarda konaklamışlardır.

İlgili yılda lise öğrencilerine yönelik olarak akademik ve idari birimler tarafından toplamda 43 adet farklı kapsamda etkinlik düzenlenmiştir. [OD5]

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

2. Kaynaklar

Eğitim ve Öğretim

Akademik birimler tarafından yürütülen akademik etkinliklerinin finansal kaynakları iş dünyası firması ile yapılan anlaşmaların koşullarına göre değişebilmektedir. Yönetici Geliştirme Programı (Turquality)'nın finansmanı kamu destekli olarak sağlanmaktadır.

Araştırma ve Geliştirme

Üniversite bünyesinde yer alan araştırma merkezlerinde yürütülen Ar-Ge proje çalışmaları sonucunda ortaya çıkan ürünler Üniversite'nin topluma sunduğu önemli bir katkıdır. Projeleri destekleyen dış kaynaklar yurtdışı, sanayi ve kamu kurum ve kuruluşları olmak üzere üç gruba ayrılmaktadır. Ar-Ge projelerine destek sağlayan üniversite dışı kaynak grupları ve sağlanan bütçeler raporun "C.1.2. İç ve Dış Kaynaklar" bölümünde detaylandırılmaktadır.

Toplumsal katkı kapsamında değerlendirilebilecek dış kaynaklı Ar-Ge projelerinin kaynak yönetimi Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) tarafından takip edilmektedir.

Burs Programları

Kızlara Burs Programı ve Geleceğe Destek Burs Programı gibi özel burs programları ve diğer tüm bağışçıların listesi Üniversite internet sitesinde yer almaktadır.

İlgili yılda kaynaklardan elde edilen bazı bağış miktarları ise şu şekildedir;

- Kariyer ve Mezunlar Ofisi ile yapılan işbirliği ile düzenlenen etkinliklerde 2.719.493,00 TL bağış kaynağı yaratılmıştır.
- Bağış web sitesi üzerinden ise toplam da 967 bağışçıdan 2.686.233,00 TL bağış toplanmıştır.

Görevlendirmeler

Gönüllü olarak farklı kurum ve kuruluşlarda görev alan personeller, herhangi bir şekilde ücret/yevmiye almamaktadırlar.

Kültürel ve Sanatsal Etkinlikler

Bilkent Senfoni Orkestrası konserleri Rektörlük tarafından tahsis edilen ödenekle gerçekleştirilmektedir. Bazı şehir dışı ve yurt dışı turnelerde de harcamalar üniversiteden katkı alınarak karşılanmaktadır. Bilkent Senfoni Orkestrası, 2024 yılının Ocak ayından itibaren "Kültür ve Sanat Organizasyon İktisadi İşletmesi"

adı altında yeniden yapılandırılmış olup, işletmeye ait bütçe kalemi 2024 yılından itibaren üniversite tarafından takip edilmemeye başlanmıştır.

Müzik ve Sahne Sanatları Fakültesi tarafından düzenlenen Bilkent Müzik Günleri ve Öğrenci Orkestraları konserleri etkinlikleri, konser gelirlerinden ve Rektörlük tarafından sağlanan katkı ile gerçekleştirilmektedir. Bilkent Gitar Günleri etkinlikleri için, katılımcıların ödemeleri, konser gelirleri ve Rektörlükçe sağlanan ödenekle yapılmaktadır. Erken Müzik Okulu konserleri masrafları öğrencilerden elde edilen gelirden karşılanmaktadır.

Halka açık olarak düzenlenen tiyatro oyunları ve temsiller için yapılan harcamalar ise Rektörlük tarafından tahsis edilen ödenekten karşılanmaktadır.

Güzel Sanatlar, Tasarım ve Mimarlık Fakültesi genelinde gerçekleştirilen halka açık sergi etkinliklerinin finansal desteği bölüm ve Dekanlık bütçelerinden sağlanmaktadır.

Sürekli Eğitim Faaliyetleri

Bilkent Öğrenme ve Gelişme Merkezi katılımcı ücretleri ile eğitim düzenlemekte olup, üniversite ile işbirliği içerisindedir. Aynı şekilde Erken Müzik ve Yarı Zamanlı Müzik Programı da katılımcı ücretleri ile eğitim düzenlemektedir.

Geliştirmeye Açık Yönler ve / veya Planlamalar

Bilkent Öğrenme ve Gelişme Merkezi, 2022 yılını en verimli yılı olarak geçirmesine rağmen son iki yılda tam tersi bir durumda kalmıştır. Bunun sebebi ise eğitimci ve bütçe eksiği olmasından kaynaklanmakta olup, konu ile ilgili gerekli iyileştirme ve geliştirme faaliyetlerinin alınması için gerekli çalışmalar başlatılmıştır.

Toplumsal Duyarlılık Projeleri

Toplumsal Duyarlılık Projeleri bütçe tahsisleri, her akademik dönem öncesinde ilgili Öğrenci Kulüp ve Toplulukları tarafından gönderilen bütçe teklifleri Toplumsal Duyarlılık Projeleri Değerlendirme Kurulu tarafından değerlendirilerek Bilkent Üniversitesi bütçesinden İdari ve Mali İşler Rektör Yardımcılığı onayıyla yapılmaktadır. [OD5]

Yaz Okulları ve Lise Öğrencilerine Yönelik Etkinlikler

Yaz Kampı, Yapay Zeka Yaz Okulu ve Liseliler için İngilizce Yaz Kampı'nda katılımcılardan gelir sağlanmakla birlikte, etkinlikler için gerekli olan finansal destek Rektörlük tarafından sağlanmaktadır.

Liseli öğrencilere yönelik diğer etkinliklerde ise, etkinliğin düzenlenmesi için gerekli olan bütçe düzenleyen birime ait yıllık bütçeden karşılanmakta ve / veya uygun olduğu yerde ek bütçe talebi ile karşılanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

2. Toplumsal Katkı Performansı

1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Bilkent Üniversitesi'nin stratejik planında yer alan "Toplumsal sorumluluk gereğinin yerine getirilmesi" amacı doğrultusunda belirlediği hedefler (1) Toplumsal hizmet faaliyetlerinin çeşitliliğinin artırılması, (2) İş dünyası ile ortak faaliyetler gerçekleştirilmesi, (3) Mezunlara yönelik destek ve ilişkilerde iyileştirmeler sağlanması, (4) Üniversite faaliyetleri ve toplumsal duyarlılık projelerinin gerçekleştirilmesine destek sağlayabilecek bağış gelirlerinin artırılmasıdır.

Üniversite'nin toplumsal katkı performansının izlenebilmesi ve gerekli iyileştirmelerin yapılabilmesi amacıyla stratejik hedeflere yönelik Toplumsal Katkı Temel ve Kurumsal Performans Göstergeleri oluşturulmuş olup, yıllık olarak değerlendirilmektedir. [OD5]

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Bilkent Üniversitesi Kalite Komisyonu'na ve Üniversite Senatosu'na sunulmak ve sonrasında Bilkent Üniversitesi'nin tüm paydaşlarıyla paylaşılmak üzere Kurumsal Veri Analizi ve Kalite Yönetimi Birimi tarafından hazırlanan KİDR 2024'te ele alınan 25 (alt göstergeleriyle 33) Temel Performans Göstergesi'nden 20'si "Başarılı-Devam" (tolerans aralığının olumlu yönde dışında), 3'ü "Başarılı-Temkin" (tolerans aralığının içinde ve olumsuz yönde hareket etmeyen), 4'ü ise "Başarılı-Düzelt" (tolerans aralığının içinde kalmakla beraber iki yıl üst üste olumsuz yönde ilerleyen) durumundadır. Temel Performans Göstergelerinin 6'sı "Geliştir-Düzelt" durumunda olup, bunların Üniversite'nin ilgili birimlerince ivedilikle ele alınmasında fayda görülmektedir. KİDR 2024'te 20 adet "Geliştirmeye Açık Yönler ve / veya Planlamalar" vurgusu ile 13 adet "Geliştirilen Yönler ve / veya Uygulamalar" vurgusuna yer verilmiştir.

2024 yılının başlıca kazanımları aşağıdaki gibidir:

Liderlik, Yönetim ve Kalite

- Üniversite'nin idari ve akademik birimlerinin iş yapma biçimlerinin süreçler halinde derlenmesine yönelik çalışmalarda dikkate değer bir ilerleme kaydedilmiştir.
- Kurumsal Risk Yönetimi kapsamında idari birimler ile çalışmalar gerçekleştirilmiş ve gerekli düzeltici-önleyici faaliyetler alınmaya başlanmıştır.
- Yükseköğretim Bilgi Sistemi üzerinde kayıtlı olan ve dış paydaşlar ile de uygulanabildiği hali ile paylaşılan Bilkent Üniversitesi'ne ait bilgileri içeren Akademik Birim Ağacı üzerinde düzeltici aksiyonlar alınmıştır.

Eğitim ve Öğretim

- İlk uygulaması yapılan Öğrenci Deneyimi Anketi'nin sonuçlarının değerlendirilmesi süreci tamamlanmış olup, anketin 2 yıllık aralıklarla tekrarlanmasına karar verilmiştir. Anket çalışması 2024-2025 akademik yılı bahar döneminde tekrar edilecektir.
- İngilizce Hazırlık Programı Müfredatı'nın CEFR ile uyumlu olacak şekilde ve "Aligning Language Education with the CEFR: A Handbook, April 2022" adlı rehberde sunulan güçlü ampirik kanıtlara dayanarak yeniden tasarlanması çalışmalarına başlanmıştır.
- 2023-2024 akademik yılının ikinci yarısı program tasarımı, başvuru ve kontenjan talebi işlemleri başarı ile tamamlanıp Eğitim Fakültesi'ne bağlı Sınıf Öğretmenliği Lisans Programı'nın ilk öğrencileri 2024-2025 akademik yılında eğitim hayatına başlamıştır.
- Müzik ve Sahne Sanatları Fakültesi ile Güzel Sanatlar, Tasarım ve Mimarlık Fakültesi düzenledikleri ve düzenlemek istedikleri etkinliklerde ulusal ve uluslararası anlamda ses getirecek planlamalar yapmışlardır.

Araştırma ve Geliştirme

- Güzel Sanatlar, Tasarım ve Mimarlık Fakültesi'nde kurulan ve her bölümden bir temsilcinin yer aldığı Stratejik Planlama Komitesi sayesinde, fakültenin araştırma altyapısı ve proje başvurularının artması için araştırma odaklı paylaşım yaratılması sağlanmıştır.
- Bilkent TTO'nun, 2024 yılında personel sayısı arttırılmış olup, akademisyenlere daha hızlı ve daha odaklı destek sağlanmaya başlanmıştır. Bilkent TTO organizasyon yapısı yenilenerek, süreç yönetimi sistematiğine geçilerek modüler yapı terk edilmiştir.
- T.C. Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından 13 Kasım 2024 tarihinde açıklanan 2022 yılı Teknoloji Geliştirme Bölgeleri Performans Endeksi sonuçlarına göre, Bilkent CYBERPARK zirvedeki yerini sağlamlaştırarak, bir kez daha Türkiye'nin en başarılı teknoparkı olmuştur.

Toplumsal Katkı

- Toplumsal Katkı çalışmalarının kapsamı ve çalışma temposu korunmuştur.
- İlk defa gerçekleştirilen Bilkent Yaz Kampı'nda katılımcılar, Bilkent Üniversitesi öğretim kadrosundan dersler almış ve bu dersleri başarıyla tamamlayanlar ise program sonunda sertifika almaya hak kazanmıştır. Ayrıca kendileri için özel olarak düzenlenen kültürel, sosyal, sportif etkinliklerle keyifli bir kampüs hayatı yaşamışlardır.

Temel Performans Göstergelerine Bakış
KİDR 2024'te ilgili başlıkların altında yer alan Temel Performans Göstergelerinin PGR 2024'teki kriterler dahilinde yapılan değerlendirmesine göre, söz konusu 25 (alt göstergeleriyle 33) Temel Performans Göstergesi'nden 20'si "Başarılı-Devam" 3'ü "Başarılı-Temkin" 4'ü "Başarılı-Düzelt" 6'sı "Geliştir-Düzelt" durumundadır.

Geliştirmeye Açık Yönler ve / veya Planlamalar ile Geliştirilen Yönler ve / veya Uygulamalar
KİDR 2024'te 20 adet "Geliştirmeye Açık Yönler ve / veya Planlamalar" kutusu ile 13 adet "Geliştirilen Yönler ve / veya Uygulamalar" kutusu yer almıştır.