

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

İSTANBUL AREL ÜNİVERSİTESİ

2017

1. KURUMSAL BİLGİLER

Rektör: Prof. Dr. İhsan DERMAN

İş Tel: 0212 8672500/1104

GSM: 0532 6338671

e-posta: ihsenderman@arel.edu.tr

İletişim Bilgileri

Kuruluş: İstanbul Arel Üniversitesinin kuruluşu, Kemal GÖZÜKARA Eğitim ve Kültür Vakfı'nın 14.09.1999 tarihinde kurulmasına dayanmaktadır. Vakıf, küreselleşen dünyada ulusal değerler ile evrensel değerleri sentezleyen, toplumunun beklentilerine yanıt veren, cumhuriyet değerlerine duyarlı, demokratik ve özgürlükçü, araştıran, üreten ve yaratan insanlar yetiştirme misyonu ile üniversite kurma kararı almıştır. Bu karar doğrultusunda vakfın girişimleri ile İstanbul Arel Üniversitesi 09.05.2007 tarih ve 2809/5656 – Ek.76 Sayılı Kanun ile kurulmuş, 18 Mayıs 2007 tarih ve 26526 sayılı Resmi Gazetede yayımlanmıştır.

Gelişme: 2007 yılında İstanbul Arel Üniversitesi Fen-Edebiyat, Mühendislik-Mimarlık, Güzel Sanatlar, İktisadi ve İdari Bilimler, İletişim Fakülteleri, Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu ve Yabancı Diller Yüksekokulu, Meslek Yüksekokulu ile Fen Bilimleri Enstitüsü ve Sosyal Bilimler Enstitüsü birimlerinden oluşacak şekilde kurulmuştur. Kuruluşunu takip eden iki yıl gibi kısa bir süre içerisinde 28.08.2009 tarih ve 27333 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan 03.08.2009 tarih ve 2009/15309 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile Sağlık Bilimleri Yüksekokulunu da bünyesine katmış ve yüksekokul sayısını üçe çıkarmıştır.

Bunlara ek olarak, Nisan 2016'da Tıp Fakültesi ve Sağlık Bilimleri Enstitüsü'nün YÖK tarafından onaylanması ile üniversitemiz eğitim verdiği alan çeşidini genişletmiştir.

Üniversitenin akademik ve idari birimleri toplu olarak sayfa 6'da verilen organizasyon şemasında görülebilir.

Fiziki altyapı: İstanbul Arel Üniversitesi, kuruluşunda, Küçükçekmece-Sefaköy yerleşkesinde eğitim öğretime başlamıştır. 2010 yılında Büyükçekmece-Tepekent Yerleşkesinin tamamlanmasıyla lisans eğitimi veren birimler Tepekent Yerleşkesi'ne taşınmış, Meslek Yüksekokulları ve Enstitüler Sefaköy yerleşkesinde eğitim öğretime devam etmiştir. Üniversite yerleşkelerinin konumu itibarı ile İstanbul Arel Üniversitesi şehir ve kampüs üniversitesi olma özelliğine sahiptir.

İstanbul Arel Üniversitesi 86.650 m² kapalı, 23.000 m² açık alana sahiptir. Tepekent Uydukenti içinde 65.000 m² kapalı alanı kaplayan Tepekent Yerleşkesinde, 300 akıllı sınıf ve farklı kapasitedeki amfi sınıfları ile 7500 öğrenciye eğitim verme kapasitesine sahip eğitim binasının yanı sıra araştırma ve öğrenci laboratuvarları, kütüphane, konferans salonu, kafeteryalar ile yarı olimpik yüzme havuzunun ve çeşitli sportif alanların yer aldığı spor kompleksleri, 300 kız, 100 erkek öğrenci kapasiteli öğrenci evleri bulunmaktadır. 23.000 m² kapalı alana sahip Sefaköy yerleşkemiz Küçükçekmece'de E5 Karayolu üzerinde merkezi bir noktada bulunmaktadır. Meslek Yüksekokulu ve Enstitülerin bulunduğu Sefaköy Kampüsünde 80 akıllı sınıf, 6 amfi, Proje salonları, Radyo Televizyon Stüdyosu, laboratuvarlar, atölyeler, kütüphane, konferans salonu, kafeterya bulunmaktadır. Üniversitemizin sahip olduğu fiziki ve sosyal imkanlar Ek-1'de, kültür ve spor aktiviteleri Ek-2'de verilmiştir.

Öğrenci sayısı: 2007-2008 Eğitim-Öğretim yılında toplam 681 öğrenci ile eğitim öğretime başlayan üniversitemizin öğrenci sayısı, yeni açılan programlar ile birlikte hızlı bir şekilde 25.6 kat artış göstermiştir (Şekil 1). Tablo 1'de de belirtildiği üzere, 2017-2018 akademik yılı itibarıyla

toplam aktif (kaydını yenileyen) öğrenci sayısı 17.462'dir. Toplam 17.462 öğrencinin %38'i lisans, %40,6's önlisans, %21.3'ü lisansüstü kademesinde eğitim görmektedir. Yıllara ve eğitim kademelerine göre öğrenci sayıları hakkında daha kapsamlı bilgiler, Ek-3'te verilmiştir.

Akademik ve idari personel sayısı: Kuruluş yılı olan 2007 yılında, 72 akademik ve 43 idari personelle hizmete başlayan üniversitemiz, akademik ve idari personel sayısını da arttırarak kaliteli eğitim verme hedefi doğrultusunda gelişmektedir. Mart 2018 yılı itibarıyla, idari personel sayısı 263, akademik personel sayısı, 486'sı tam zamanlı, 284'ü ders saat ücretli olmak üzere 841'dir. Tam zamanlı öğretim elemanlarının 212'si öğretim üyesi, 274'ü öğretim görevlisi ve araştırma görevlisidir. Tablo 2'de 2017-2018 akademik yılında kadrolu öğretim elemanları ile ilgili özet bilgilere yer verilmiştir. ^[1]

Tarihsel Gelişim

Kanıtlar

- [Ek-1 Fiziki ve Sosyal İmkanlar \(1\).docx](#)
- [Ek-2 Kültür ve Spor Aktiviteleri.docx](#)
- [Ek-3 Yıllar ve Birimlere Göre Öğrenci Sayıları.docx](#)
- [Şekil 1.docx](#)
- [Tablo 2.docx](#)
- [Şekil 2.docx](#)
- [Tablo1.docx](#)

Misyon

İstanbul Arel Üniversitesi'nin misyonu, eğitim-öğretim, araştırma ve topluma hizmet etkinliklerini uluslararası kalite standartları doğrultusunda yürütmek; Atatürk ilkeleri ve Cumhuriyet değerlerine duyarlı, dünya insanı olma bilincine sahip, hukukun üstünlüğüne, etik ilkelere, insan haklarına ve farklılıklara saygılı, eleştirel ve yaratıcı düşünebilen, özgüveni yüksek bireyler yetiştirmektir.

Vizyon

İstanbul Arel Üniversitesi'nin vizyonu, sürekli değişen toplumsal, kültürel, ekonomik ve teknolojik gereksinimleri tespit ve tahlil edebilecek, bu gereksinimlerin karşılanmasına yönelik yenilikçi bilimsel araştırma ve mesleki faaliyetleri yürütebilecek bireyler yetiştiren, uluslararası tanınırlığa sahip, çağdaş bir eğitim ve araştırma üniversitesi olmaktır.

Değerler

İstanbul Arel Üniversitesi'nin temel değerleri, bilimsel ve akademik özerklik, Cumhuriyet temel ilkelerine bağlılık, öğrenci odaklılık, eleştirel düşünce, insana ve doğaya saygı, çevre bilinci, toplumsal sorumluluk, etik değerlere bağlılık, çok seslilik ve katılımcılık ve disiplinlerarasılıktır.

Hedefler

Ülkemizin ve insanlığın gelişimine uluslararası standartlarda bilimsel eğitim ve araştırma faaliyetleri ile katkıda bulunmayı amaç edinen İstanbul Arel Üniversitesi'nin hedefleri aşağıda sıralanmıştır.

- Üniversitenin, tüm eğitim kademelerindeki eğitim ve öğretim kalitesinin yüksek olduğu nitelikli öğrencilerin tercih ettiği, uluslararası tanınırlığı olan Türkiye'deki önde gelen vakıf üniversitesi arasında yer almak.
- Bilimsel ve mesleki gelişmeler doğrultusunda sürekli güncellenen eğitim uygulamaları

yoluyla ülkemizde ve dünyada istihdam edilebilirliği yüksek ve alanında fark yaratabilen mezunlar yetiştirmek.

- Mesleki eğitimde bilimselliğe, sektör ihtiyaçlarına ve kaliteye önem vererek nitelikli meslek elamanı yetiştirmek.
- Bilimsel araştırma faaliyetleri ve teknoloji üretim potansiyeli ile önde gelen üniversiteler arasında olmak.
- Ulusal ve Uluslararası bilimsel araştırma projeleri ile yayınların sayısını ve niteliğini artırarak bilimsel bilgi üretimine katkıda bulunmak.
- Üniversitede yürütülen eğitim, araştırma ve uygulama faaliyetleri yoluyla toplumsal fayda yaratmak ve toplumsal yaşamın gelişmesini yönlendirmek.
- Kampüs yaşamının sosyal ve kültürel çeşitliliği ile öğrencilerin kişisel gelişmelerine katkı sağlamak, öğrenim hareketliliğini teşvik ederek öğrencilerini “dünya insanı” olarak yetiştirmek.

Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Lisans ve önlisans düzeyi: Mart 2018 itibarıyla İstanbul Arel Üniversitesi bünyesinde yer alan akademik birimler Tablo 3 'de verilmiştir. İstanbul Arel Üniversitesi önlisans eğitim-öğretimi Meslek Yüksekokulu, lisans eğitim öğretim faaliyetlerini 6 fakülte, 3 yüksekokul, yüksek lisans eğitim-öğretimi 3 enstitü ile yürütmektedir. Üniversitemiz Meslek Yüksekokulları bünyesine katmak üzere 16 Ocak 2018 tarihinde Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu için başvurusunu YÖK'e yapmış ve sonuçlanmasını beklemektedir. Nisan 2016'da kurulan Tıp Fakültesinin 2018-2019 eğitim-öğretim yılından itibaren aktif hale gelmesi için alt yapı araştırmaları yapılmaktadır. İstanbul Arel Üniversitesi bünyesinde yer alan tüm akademik birimlere üniversitenin [web sitesinden](#) de ulaşılmaktadır ^[2].

İstanbul Arel Üniversitesi'nde, Yükseköğretim Kurulu'nun, “Yükseköğretim Kurumlarında Önlisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik” ve Üniversitemizin “Çift Anadal ve Yandal Lisans Eğitim ve Öğretim Programları Yönetmeliği” hükümlerine göre, başarılı öğrencilere, çift ana dal ve yan dal yapma olanağı da sunulmaktadır ^[3].

2017-2018 eğitim-öğretim yılı itibarıyla Çift Anadal yapan öğrenci sayımız 55 olup, 41 öğrencimiz de Çift Anadal programlarından mezun olmuştur. Yandal programlarında ise 51 öğrencimiz programa devam etmekte olup, 30 öğrencimiz de yandal programını başarıyla tamamlamıştır. Ek-4'de üniversitemizde çift anadal ve yandal uygulaması olan programların listesi verilmiştir.

İstanbul Arel Üniversitesi zengin program çeşitliliğine sahiptir. Önlisans seviyesinde eğitim öğretim faaliyetinde bulunan MYO program sayısı 2017-2018 eğitim öğretim yılında faaliyet göstermek üzere YÖK onayı almış Ağız ve Diş Sağlığı ile Diş Protez Teknolojisi programları hariç toplam 38 program'a çıkmıştır. İstanbul Arel Üniversitesi lisans eğitim öğretim faaliyetlerini 5 fakültede 30, 2 yüksekokulda 11 program ile yürütmektedir. Üniversitemizin tüm eğitim birimlerinde yer alan bölüm ve programlarla ilgili bilgiler, aşağıda verilen linkten elde edilebilir. ^[4]

Tablo 4'de önlisans, 5 ve 6'de ise lisans eğitimi veren birimlerde yer alan programlar listesi, türü, seviyesi ve öğretim dili verilmiştir. Üniversite yapılanmasında, mevcut Meslek Yüksekokuluna ek olarak “Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu” açılarak önlisans düzeyinde yer alan “sağlık bilimleri” grubundaki programların bu okula aktarılması yönünde Senato kararı alınmış ve yeniden Şubat 2017'de YÖK'e sunulmuş olup hala onay beklenmektedir.

Lisansüstü düzeyi: Üniversitemiz bünyesinde yer alan Fen Bilimleri Enstitüsünde 8, Sosyal Bilimler Enstitüsünde 21 program yer almaktadır. Nisan 2016'da kurulan Sağlık Bilimleri

Enstitüsü, 2016-2017 eğitim-öğretim yılında 2 programla eğitim öğretime başlamıştır. Mart 2018 Çocuk Gelişimi Tezli yüksek lisans programı açmak için senato onayı alınmış ve YÖK'e başvuru yapılmıştır.

Tablo 7'de Fen Bilimleri, Sağlık Bilimleri ve Sosyal Bilimler Enstitülerinde bulunan lisansüstü ve doktora programları listelenmiştir. Üniversitemizin tüm eğitim birimlerinde yer alan bölüm ve programlarla ilgili ayrıntılı bilgiler aşağıda verilen linkten görülebilir. [\[5\]](#)

Eğitim-Öğretim Hizmeti Sunan Birimleri

Kanıtlar

- [Ek-4 Çift Anadal\(ÇAP\) ve Yandal Uygulaması.docx](#)
- [Tablo 3.docx](#)
- [Tablo 4.docx](#)
- [Tablo 5.docx](#)
- [Tablo 6.docx](#)
- [Tablo 7.docx](#)

İstanbul Arel Üniversitesi kurulduğu 2007 yılından günümüze kadar eğitim alanında verdiği kaliteli hizmetin yanı sıra, üniversitenin üç temel işlevinden biri olan bilimsel araştırma faaliyetlerine de büyük önem vermiştir.

Üniversitenin araştırma geliştirme faaliyetleri fakülteler, yüksekokullar ve bu birimler bünyesindeki laboratuvarlar ile Araştırma ve Uygulama Merkezleri aracılığıyla yürütülmektedir. Ayrıca üniversitemiz bünyesinde kurulan Arel Teknoloji Transfer Ofisi (ArelTTO), Polimer Teknolojileri ve Kompozit Malzemeler Ar-Ge Merkezi (ArelPOTKAM), Psikolojik Araştırma ve Uygulama Merkezi (ArelPAM) ve ArtıArel Kuluçka ve Girişimcilik Merkezi'nde araştırma geliştirme faaliyetlerinin artırılmasına yönelik faaliyetler yürütülmektedir.

Ayrıca, Üniversitemiz bünyesinde küresel, bölgesel ve ülkemizdeki güncel gelişmeleri yakından takip etmek, gelişmeleri izlemek ve değerlendirmeler yapmak üzere Uluslararası Stratejik Araştırmalar Uygulama ve Araştırma Merkezi (ARELUSAM) bulunmaktadır.

Ulusal ve uluslararası platformlarda katılımcı ve bilgiye dayalı gençlik politikalarının gençlik alanındaki paydaşlarla beraber geliştirilmesi için çeşitli faaliyetleri destekleyerek gençlik politikalarının oluşturulma sürecine katkıda bulunmak üzere de üniversitemiz bünyesinde Gençlik Çalışmaları Merkezi (GENÇAREL) yer almaktadır.

Türkçe ve yabancı dil öğretiminin daha verimli hale getirilmesi için Türkçe ile yabancı diller arasında karşılaştırmalı bilimsel çalışmalar yapmak, ulusal ve uluslararası dil öğretim standartlarını esas alarak son teknoloji ve yöntemlerle Üniversite öğrencileri ve personeline, üniversite dışından isteklilere özel ve genel amaçlı dil kursları düzenlemek gibi çeşitli amaçlar kapsamında çalışmalar yapmak üzere Dil Uygulama ve Araştırma Merkezi (ARELDİLMER) kurulmuştur.

İstanbul Arel Üniversitesi, Ar-Ge çalışmalarını geliştirmek, kaynakları verimli kullanmak, yapılacak bilimsel araştırmalar sonucu yaratılacak bilginin toplumun ve sanayinin yararına bir değere dönüşmesini sağlamak hedefi doğrultusunda laboratuvar olanaklarının ve fiziksel ortamın sürekli olarak geliştirmektedir. Bu doğrultuda araştırmacıların hizmetinde kullanılmak üzere 22'si Tepekent, 15'i Sefaköy yerleşkesinde olmak üzere toplam 37 laboratuvarla araştırma geliştirme faaliyetlerini yürütmektedir. Ek-5'de listesi verilen laboratuvarların 19'u öğrenci laboratuvarı, 12'si hem araştırma hem öğrenci laboratuvarıdır. Isı Transferi ve Akışkanları Mekaniği, Mikroışlemciler Araştırma Laboratuvarı, Genetik Araştırmalar Laboratuvarı, Moleküler ve Hücrel Araştırmalar Laboratuvarı, besin Mikrobiyolojisi Araştırma Laboratuvarı, Termodinamik Araştırma Laboratuvarı, İnsan Faktörleri ve Ölçümler Araştırma Laboratuvarı, Psikofizyoloji

Araştırma Laboratuvarı, Psikometri Beceri Araştırma Laboratuvarı ise yalnız araştırma laboratuvarı olarak kullanılmaktadır.

2018 yılı Nisan ayı itibarı ile üniversitemizde 4 TÜBİTAK, 1 COST, 1 İSTKA ve 1 BAP olmak üzere 7 proje yürütülmekte olup akademisyenlerimiz 1 TÜBİTAK ve 1 ERANET projesinde de araştırmacı olarak yer almaktadırlar. Üniversitemiz vizyonu doğrultusunda altyapı imkânlarının geliştirilmesi ve sanayi kuruluşlarına hizmet edebilecek niteliklere sahip, dünyadaki teknolojik gelişmelerle uyumlu laboratuvar sayısının sürekli olarak artırılması hedeflenmektedir. Bu hedef doğrultusunda, 2016 yılı Yenilikçi ve Yaratıcı İstanbul Mali Destek Programı kapsamında İstanbul Kalkınma Ajansı (İSTKA) tarafından desteklenen Ortak Kullanıma Yönelik, Kompozit Malzemeler ve Polimer Teknolojileri Ar-Ge Merkezi (ArelPOTKAM) kurularak faaliyetine başlamıştır. Fonksiyonel Polimerler ve Kompozit Malzemeler, birçok niteliği açısından savunma, havacılık, otomotiv, inşaat, mikroelektronik, biyoteknoloji, kimya, tıp ve nanoteknoloji ile birlikte endüstriyel üretimin karakterini dönüştürecek olan temel alanlardan biridir. ArelPOTKAM, fonksiyonel polimerler ve kompozit malzemelerle ilgili özel sektör kuruluşlarının, Ar-Ge ve yenilik faaliyetlerini artırmak ve buna bağlı olarak Ar-Ge altyapısını geliştirmek, proje kültürünü oluşturmak, katma değeri yüksek ürünlerin geliştirilmesi, üretim verimliliğinin artırılması paydaşlar arasında gerekli işbirliği, koordinasyon ve iletişimin zamanında sağlanmasını amaçlanmaktadır. Aynı hedef doğrultusunda, İstanbul Arel Üniversitesi Sefaköy yerleşkesinde kurulan Psikoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi (ArelPAM) 2014 yılından bu yana hizmet vermektedir. ArelPAM, Klinik Psikoloji ve Sinirbilim alanlarında araştırmalar yürütmektedir.

Üniversitemizde, araştırma ve geliştirme çalışmaları, araştırma sonuçları olarak ortaya çıkan bilimsel yayınlar ve kongre katılımları İstanbul Arel Üniversitesi Senatosunun 26.10. 2017 tarih ve 2017-16 sayılı toplantısında kabul edilerek yürürlüğe giren “İstanbul Arel Üniversitesi Bilimsel

Etkinlikleri Teşvik ve Destek Yönergesi [6],”ne göre teşvik edilmektedir. Öğretim elemanlarının, Web of Science verilerine göre SCI/SSCI kapsamına giren dergilerde basılmış makaleleri, bu makalelerin almış oldukları atıfları, ulusal ve uluslararası kongre katılımları ile alınan uluslararası ödül ve patentleri desteklenmektedir. Bu kapsamda 2015 yılından itibaren 324 Uluslararası yayın (makale, kitap, kitap bölümü, atıf), 569 ulusal ve uluslararası kongre katılım (sözlü bildiri, poster, davetli konuşmacı).

2014 yılında, üniversite içinde proje kültürünün geliştirilmesi ve ulusal ve uluslararası fon kuruluşlarınca (TÜBİTAK, Avrupa Birliği, Kalkınma Ajansı vb.) desteklenen projelerin sayısını ve niteliğini arttırmak amacıyla BAP Birimine bağlı olarak Arel Üniversitesi Proje Destek Ofisi (PDO) kurulmuştur. Proje Destek Ofisi yürüttüğü faaliyetlerle özellikle üniversite bünyesinde proje kültürünün gelişmesi konusunda önemli katkılar sağlamıştır. Proje Destek Ofisi bu çalışmaları sırasında özellikle öğretim üyelerinin çalışma alanları ile hangi alanlara-sektörlere yönelik çalışmalar yapılabileceği konusunda deneyimler kazanmıştır.

Proje Destek Ofisi, 2017 Mart ayından itibaren gerçekleştirilen yeniden yapılandırma çalışmalarının ardından, zenginleştirilen yeni faaliyet ve hizmet alanlarıyla birlikte ArelTTO- Arel Teknoloji Transfer Ofisi olarak faaliyetlerine devam etmektedir. ArelTTO, 2014 yılından beri üniversite bünyesindeki çeşitli birimlerde yürütülen araştırma ve deneysel geliştirme alanındaki proje ve faaliyetlerden elde edilen birikim ve yetkinlik birleştirilerek kurulmuştur.

ArelTTO; yeni bilgi ve teknoloji üretmek, üretilen bilgi-teknolojinin ticarileştirilmesini yaygınlaştırılmasını sağlamak ve girişimciliği desteklemek amacıyla beş ana başlık altında faaliyet yürütmektedir.

- Farkındalık, Tanıtım, Bilgilendirme ve Eğitim Faaliyetleri
- Destek Programlarından Yararlanmaya Yönelik Faaliyetleri
- Proje Geliştirme ve Yönetim Destek Hizmetleri
- Fikri Sınâî Hakların Yönetimi ve Lisanslama Faaliyetleri

- Şirketleşme ve Girişimcilik Hizmetleri (ArtıArel Kuluçka ve Girişimcilik Merkezi aracılığıyla)

Mayıs 2016’ da akademisyenlerimizin, öğrencilerimizin ve kurum dışından adayların iş fikirleri ve girişim faaliyetlerini desteklemek için ArtıArel Kuluçka ve Girişimcilik Merkezi kurulmuştur. ArtıArel Kuluçka ve Girişimcilik Merkezi, girişimcilik faaliyetlerinin ön planda tutulduğu, ön kuluçka/kuluçka merkezidir. ArtıArel Kuluçka ve Girişimcilik Merkezi, Tepekent Yerleşkesi’nde, girişimcilere girişimcilik eğitimleri, hukuki ve mali konular başta olmak üzere danışmanlık, mentörlük desteği sağlamaktadır. Bununla birlikte, çalışmalarını için ofis alanı, altyapı hizmetleri, toplantı salonları sağlamaktadır. Ayrıca, girişimcileri yatırımcı ağları ile tanıştırmaya, fikirlerini girişime dönüştürmeleri ve geliştirmeleri için destek de vermektedir. ArtıArel Kuluçka ve Girişimcilik Merkezi birinci yıl hedefi olarak fikir sahibi 9 girişimci adayına ait iş modellerinden, 4 iş fikrinin Kuluçka, 5 iş fikrinin ise Önkuluçka destek programına alınması, Kuluçka Programına kabul edilenler arasında ikisinin şirketleşme sürecinin desteklenmesi kararlaştırılmıştır. Destek programına alınan adaylar sektörde tecrübeli birliktelilerden oluşturulan Değerlendirme Kuruluna sunum yapmış ve desteklenmeye hak kazanmıştır. Destek almaya hak kazanan girişimlerden biri şirketleşmiş, ikisi yatırımcı desteği almıştır.

Araştırma Faaliyetinin Yürütüldüğü Birimleri

Kanıtlar

- [Ek-5 Ar-Ge Laboratuvar Listesi.docx](#)

Kurum daha önce bir dış değerlendirme sürecinden geçmemiştir. Ancak üniversitemiz, Yükseköğretim Denetleme Kurulunun yıllık rutin denetimleri sonrasında gönderdiği değerlendirme raporları ile Yükseköğretim Kurulu’nun hazırladığı ve Temmuz 2015’te yürürlüğe giren Yükseköğretim Kalite Güvence Yönetmeliğinin öngördüğü hükümler doğrultusunda, kurumu daha üst düzeye yükseltmek üzere iyileştirmeye yönelik akademik ve idari anlamda çalışmalar yapılmaktadır.

[1] [Tablo 2’de Bulunan Kısaltmalar. \(Dr. Öğr. : Dr. Öğretim Görevlisi; Öğr. Ü. : Öğretim Üyesi; Ar. Gör. : Araştırma Görevlisi\)](#)

[2] [İstanbul Arel Üniversitesi web sitesi: https://arel.edu.tr/](https://arel.edu.tr/)

[3] [Yönetmeliğe ulaşılacak link:](https://www.arel.edu.tr/files/website/universite/yonetmelikler/Cift-Anadal-ve-Yandal-Lisans-Egitim-O%C4%9FretimProgramlari-Yonetmeligi.pdf)

[https://www.arel.edu.tr/files/website/universite/yonetmelikler/Cift-Anadal-ve-Yandal-Lisans-Egitim-O%C4%9FretimProgramlari-Yonetmeligi.pdf,](https://www.arel.edu.tr/files/website/universite/yonetmelikler/Cift-Anadal-ve-Yandal-Lisans-Egitim-O%C4%9FretimProgramlari-Yonetmeligi.pdf)

<https://www.arel.edu.tr/files/website/universite/yonetmelikler/Onlisans-ve-lisans-egitim-ogretim-yonetmeligi.pdf>

[4] [Bölüm ve Programlarla İlgili Bilgiler: http://eobs.arel.edu.tr](http://eobs.arel.edu.tr)

[5] [Bölüm ve Programlarla İlgili Bilgiler: http://eobs.arel.edu.tr](http://eobs.arel.edu.tr)

[6] [Bilimsel Etkinlikleri Teşvik ve Destek Yönergesi: http://arelhap.arel.edu.tr/arastirma/bilimsel-etkinlik-destegi/bilimsel-etkinlikleri-tesvik-yonergesi](http://arelhap.arel.edu.tr/arastirma/bilimsel-etkinlik-destegi/bilimsel-etkinlikleri-tesvik-yonergesi)

İyileştirmeye Yönelik Çalışmalar

2. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

1. Kalite Politikası

Uygulamalı eğitimde öncü olma felsefesi ile 2007 yılında kurulan İstanbul Arel Üniversitesi'nin

misyon, vizyon ve hedefleri kurumsal duruşunu yaratacak şekilde belirlenmiştir. Kurumumuz misyon ve vizyonu ile ilişkili olacak şekilde, hedeflediği kalite seviyesine çıkmak için stratejik amaç ve hedeflerini oluşturmuştur.

İstanbul Arel Üniversitesi uygulamalı eğitimde öncü olma felsefesi ile kurulmuştur. Üniversitemizin kuruluş felsefesinin merkezinde öğrencilere modern yöntemlerle kaliteli eğitim öğretimi sunmak ve ürettiği bilim ile topluma hizmet etmek yer almaktadır. Bu felsefe doğrultusunda üniversitemiz sürekli değişen toplumsal, kültürel, ekonomik ve teknolojik gereksinimleri tespit ve tahlil edebilecek, bu gereksinimlerin karşılanmasına yönelik yenilikçi bilimsel araştırma ve mesleki faaliyetleri yürütülebilecek bireyler yetiştiren, uluslararası tanınırlığa sahip, çağdaş bir eğitim ve araştırma üniversitesi olma vizyonu ile eğitim-öğretim faaliyetlerini yürütmektedir. Üniversitemiz arzu ettiği geleceğe ulaşmak için eğitim-öğretim, araştırma ve topluma hizmet etkinliklerini uluslararası kalite standartları doğrultusunda yürütmeyi, Atatürk ilkeleri ve Cumhuriyet değerlerine duyarlı, dünya insanı olma bilincine sahip, hukukun üstünlüğüne, etik ilkelere, insan haklarına ve farklılıklara saygılı, eleştirel ve yaratıcı düşünebilen, öz güveni yüksek bireyler yetiştirmeyi misyon edinmiştir.

Kurumun misyon, vizyon ve hedefleri kurumsal duruşunu, önceliğini ve tercihlerini nasıl yansıtmaktadır?

İstanbul Arel Üniversitesi'nin stratejik planlama çalışmaları kapsamında öncelikle durum analizi yapılmış ardından kurumumuzun misyon, vizyon ve değerleri ortaya konularak yazında stratejik niyet hiyerarşisi olarak ifade edilen stratejilerin ve stratejik amaç ve hedeflerin belirlenmesi ve analizine yer verilmiştir. Bu kapsamda İstanbul Arel Üniversitesinin stratejik planında da belirtildiği gibi öncelikle misyon ve vizyon ifadeleri analiz edilerek açıklanmış, ardından kurumun misyon, vizyon ve değerleri doğrultusunda stratejiler ve stratejik amaç ve hedefler oluşturulmuştur.

Bu çerçevede kurumumuzun stratejileri ve stratejik amaç ve hedeflerinin doğrudan misyonumuz, vizyonumuz ve değerlerimiz dikkate alınarak ortaya konulduğu ve bunlarla ilişkili olduğu görülmektedir. İstanbul Arel Üniversitesinin 2017-2023 stratejik planında altı yıl içinde ulaşılması öngörülen stratejik amaçlar, kurumun misyon ve vizyonu ile doğrusal olarak:

- Eğitim-Öğretim,
- Bilimsel Araştırma ve Teknoloji Üretimini Güçlendirme,
- Toplum Hizmet ve Halkla İlişkiler,
- Uluslararasılaşma,
- Kampüs Yaşamı, Çalışan ve Öğrenci Memnuniyeti,
- Kurum Kültürü ve Öğrencilere Kazandırılacak Değerler
- İnsan Kaynakları Politikası

olmak üzere yedi alanı kapsamaktadır.

Kurumun stratejileri ve bu stratejileriyle ilişkili hedefleri misyon ve vizyonu ile ilişkili midir?

İstanbul Arel Üniversitesinin misyonu, eğitim-öğretim, araştırma ve topluma hizmet etkinliklerini uluslararası kalite standartları doğrultusunda yürütmek; Atatürk ilkeleri ve Cumhuriyet değerlerine duyarlı, dünya insanı olma bilincine sahip, hukukun üstünlüğüne, etik ilkelere, insan haklarına ve farklılıklara saygılı, eleştirel ve yaratıcı düşünebilen, öz güveni yüksek bireyler yetiştirmektir. Bu bağlamda açıklanan kurum misyonumuz, üniversitemizin varlık nedenini ve nasıl bir üniversite olduğu konusundaki niyetlerini açıkça ortaya koymakla birlikte iş felsefesinin ne olduğunu, hangi değerlere sahip olduğunu ve diğer üniversitelerden farklılıklarının ne olduğunu tanımlamaktadır. Üniversitemiz misyonu doğrultusunda eğitim-öğretim programları açmakta, eğitim-öğretim program müfredatlarını oluşturmakta ve güncellemekte, topluma hizmet etkinlikleri planlamaktadır.

Kurumda misyon farklılaşması odaklı yaklaşım benimsenmiş midir?

İstanbul Arel Üniversitesi'nde, tüm kurumsal kaynakların tahsisi ve örgütlenmesi, yasal hükümler çerçevesinde ve stratejik planı doğrultusunda planlanmaktadır. Bu doğrultuda, akademik ve idari birim organları için gerekli tüm kurumsal kaynaklar, ilgili organların ihtiyaçlarını giderecek şekilde stratejik plana bağlı olarak tahsis edilmekte ve örgütlenmektedir.

Kurumsal kaynakların paylaşımında birimler arası denge nasıl kurulmaktadır?

İstanbul Arel Üniversitesinin tüm süreçlerini kapsayacak şekilde tanımlı ve ilan edilmiş bir kalite politikası bulunmamaktadır. Ancak, kalite üniversitenin tüm birim ve kademelerinde sürekli iyileştirme ve geliştirmeye yönelik uygulamalarla oluşturulacağı düşüncesi ile hareket edilmektedir. Bu kapsamda, İstanbul Arel Üniversitesi'nde öğrenciler, akademik ve idari personel tüm üniversite faaliyetlerinin merkezi olarak görülmektedir. Ayrıca, İstanbul Arel Üniversitesi, 2017-2023 Stratejik Planında da tanımladığı gibi sürekli değişen toplumsal, kültürel, ekonomik ve teknolojik gereksinimleri tespit ve tahlil edebilecek, bu gereksinimlerin karşılanmasına yönelik yenilikçi bilimsel araştırma ve mesleki faaliyetleri yürütebilecek bireyler yetiştiren, uluslararası tanınırlığa sahip, çağdaş bir eğitim ve araştırma üniversitesi olmayı amaçlayarak tüm süreçlerini yönlendiren bir rekabet politikası benimsemiştir.

Kurumun tüm süreçlerini kapsayacak şekilde tanımlı ve ilan edilmiş bir Kalite Politikası bulunmakta mıdır?

İstanbul Arel Üniversitesi, öncelikle kalite politikasının odağı konumunda bulunan akademik, idari tüm personelini ve öğrencilerini merkeze alarak onlarla sürekli birlikte çalışmakta ve etkileşimde bulunmaktadır. Bu çerçevede kalite güvence sürecinde yürüttüğü tüm faaliyetlerinin sonuçlarını birincil etkileşen konumunda bulunan personeline, öğrencilerine ve Yüksek Öğretim Kurumuna, anket sonuçları, raporlar, düzenlenen seminer, toplantı, kurullar vb. aracılığıyla geri bildirimde bulunarak iletmektedir. Buna ilaveten, meslek, ticaret ve sanayi odaları, belediyeler, çeşitli bakanlıklar, sanayi kuruluşları, yurt içi ve yurt dışı üniversiteler, sivil toplum ve basın yayın kuruluşları gibi paydaşlarına gerek birlikte yürüttüğü araştırma projeleri gerekse ortaklaşa düzenlenen konferans, seminer, toplantı vb. aracılığıyla kalite politikasını yansıtmaktadır.

Bu kapsamda, İstanbul Arel Üniversitesi; tüm paydaşlarının özelliklerini, daha önceki deneyimlerini, kurumdaki sistemlerin bilinirliğini anlamak, memnuniyetlerini ölçmek, ortaya çıkan sonuçları kalite güvence sisteminin yeniden tasarımında, düzeltici ve önleyici faaliyetleri planlamada ve süreçlerin iyileştirilmesinde kullanmak, kurum stratejilerinin ve politikalarının gözden geçirilmesini sağlamak amacıyla paydaşlardan geribildirim alma anket formları geliştirmiş bulunmakta ve uygulamaktadır. Bu formlar ilgili birimlerin katılımlarıyla hayata geçirilmiş olup şu başlıklar altında yer almaktadır: Öğrencilere Yönelik Kurumsal Değerlendirme Anket Formu, Akademik Personele Yönelik Kurumsal Değerlendirme Anket Formu, İdari Personele Yönelik Kurumsal Değerlendirme Anket Formu (Ek-6). Uygulanan anketlerin analizi yapılarak rapor haline getirilmiş ve Akademik Değerlendirme ve Kalite Geliştirme Kurulu ve Stratejik Plan Hazırlama Kurulu'na sunulmuş ve değerlendirilmiştir. İstanbul Arel Üniversitesi öğrenci şikayet ve önerilerini çeşitli sistemler vasıtasıyla almaktadır. Bunlardan birincisi, üniversitenin Öğrenci Bilgi Sistemi'ne (ÖBS) giriş yapmış kullanıcılar tarafından kullanılabilen mesaj uygulamasıdır. Bu uygulama aracılığıyla öğrenciler Rektörlüğe ve akademik danışmanlarında bildirimde bulunabilmektedir. Ayrıca bu uygulamada otomasyon sistemi ile ilgili sorunlar daha sistematik bir şekilde ele alınabilmektedir. Öğrenci ve diğer paydaşların sorun çözümede kullandığı bir başka sistem üniversitenin Çağrı Merkezi'dir. Merkeze 0850 850 2735 numaralı telefonla ulaşılabilir. Bütün bu şikâyet, öneri ve bilgi alma istekleri ve sağlanan çözümler bir CRM sistemine girilmekte ve elektronik olarak ilgili birimlere raporlanmaktadır.

Kurum Kalite Politikasını tüm paydaşlarına nasıl duyurmaktadır? Kurum içi ve dışında yayılımını nasıl sağlamaktadır?

Kanıtlar

- [Ek-6 Öğrenci, Akademik ve İdari Personel Memnuniyet Anketi.docx](#)

Kurumumuz, Kalite Güvence sürecinde; Bologna Uyum Süreci, YÖK Denetleme Süreci, Kalite Güvencesi gerekleri doğrultusunda davranmıştır. 2011-2012 Bahar Yarıyılında başlanılan Bologna Uyum Süreci çalışmalarını öncelikle üniversitemiz eğitim programlarının program yeterlilikleri, “Avrupa Yüksek Öğretim Yeterlilikler Çerçevesi/AYA” doğrultusunda oluşturulan “Türkiye Yüksek Öğretim Yeterlilikler Çerçevesi/TYYÇ” ve “Temel Alan Yeterlilikleri/TAY” bağlamında tanımlanmıştır. Bu çerçevede üniversitenin ön lisans, lisans ve lisansüstü eğitim programlarının tanımlarının yapılması; bu programların yeterliliklerinin tanımlanması; program yeterlilikleri ile TYYÇ-Temel Alan Yeterliliklerinin ilişkilendirilmesi; program yeterlilikleri bağlamında müfredat/ders planlarının güncellenerek her yarıyılın 30 AKTS olarak düzenlenmesi; ders öğrenme çıktılarının belirlenmesi; program yeterlilikleri ile ders öğrenme çıktılarının ilişkilendirilmesi; öğrenme çıktıları gerçekleştirmek için gerekli iş yükü ve AKTS/ECTS hesaplamalarının yapılması; dersler ile program yeterliliklerinin ilişkilendirilmesi yapılmıştır.

Ayrıca üniversite bünyesindeki her bir program için iç ve dış paydaşların gereksinim ve beklentileri doğrultusunda oluşturulan mezun profili için her program şu başlıklar altında tanımlanmıştır: Programın amaç ve hedefleri, kazanılan derece (ön lisans, lisans, lisansüstü), kabul ve kayıt koşulları, mezuniyet koşulları, program tanımı, program yeterlilikleri, TYYÇ/temel alan yeterlilikleri-program yeterlilikleri matrisi, müfredat/ders planı, ders bilgi formları, dersler-program yeterlilikleri matrisi, ölçme ve değerlendirme, eğitim türü ve dili, değerlendirme anketleri. 2012-2013 akademik yılında tamamlanan Bologna gereklilikleri güncellenerek düzenlemeler yapılmaktadır.

İstanbul Arel Üniversitesi, kurumsal misyon ve hedeflerine ne ölçüde ulaştığını tespit etmek üzere farklı prosedür ve uygulamalar yürütmektedir. Kalite Güvence Sisteminin bir parçası olarak öncelikle iç denetim çalışmaları kapsamında Stratejik Plan Hazırlama Kurulu, paydaş memnuniyeti ve iyileştirme faaliyetlerini tespit etmek üzere anketler uygulamıştır (Ek-6). Ayrıca üniversitemiz bünyesinde yer alan Üniversite Sanayi İşbirliği Danışma Kurulu, Kariyer Planlama, Uygulama ve Araştırma Merkezi (ARELKAM), Gençlik Çalışmaları Merkezi, Kuluçka ve Girişimcilik Merkezi, Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) kendi bünyelerinde yürüttükleri faaliyetlere ilişkin değerlendirmeler yaparak üniversitenin kalite süreçlerine katkı yapmaktadır. İstanbul Arel Üniversitesi'nin süreç iyileştirmeye yönelik faaliyetlerinin birinci basamağı aday/yeni kayıt yaptıran öğrencilerin düşünce ve beklentilerini anlama ve tespit etmeye yönelik araştırmalarla başlamaktadır. Bu süreç iyileştirme çalışmaları eğitim-öğretime devam eden öğrencilere yönelik yapılan gerek tüm üniversite çapındaki gerekse kendi programlarındaki anket çalışmalarıyla sürdürülmekte ve ARELKAM ve ERASMUS birimlerinin birbiriyle iletişimi çerçevesinde mezun öğrencilere yönelik staj/iş bulma/eğitim programları ile devam etmektedir. Ayrıca, 2016-2017 akademik yılında yapılan Stratejik Plan Hazırlama Toplantılarında tüm üniversitenin performans göstergeleri değerlendirilmiş ve iyileştirilmeye açık alanlara yönelik hedefler ortaya konmuştur.

İstanbul Arel Üniversitesi, bir dış değerlendirme süreci olarak gördüğü Yüksek Öğretim Kurumunun her yıl yaptığı rutin denetim sürecinden geçmekte ve denetim raporlarına göre gerekli düzenleyici/önleyici faaliyetler yürürlüğe koymaktadır. Bununla birlikte, İstanbul Arel Üniversitesi, kuruluşundan itibaren geliştirmeye başladığı kalite güvence sistemi çalışmaları ile ilgili olarak belgelendirilme çalışmalarına Kasım 2017'de başlamış, ISO 27001:2013 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi belgesi alımıyla ilgili süreci başlatmıştır. Yükseköğretim Denetleme Kurulu tarafından her yıl yapılan denetimlerde elde edilen ve üniversiteye rapor edilen sonuçlar üzerinde eleştirilen konularda iyileştirme faaliyetleri gerçekleştirilmekte ve bu konularda Yükseköğretim Denetleme

Kuruluna bilgi verilmektedir. Mevzuata uygunluk bakımından tespit edilen eksik uygulamalar ile ilgili düzeltici ve önleyici faaliyetler planlanmakta ve gerekli değişiklikler yapılmaktadır. Örneğin, üniversitemizin bünyesinde yer alan konferans salonlarının kapasitesinin artırılması için Tepekent yerleşkesinde 200 kişi kapasiteli yeni bir konferans salonu oluşturulmuş, 2017-2018 eğitim öğretim döneminde faaliyete geçirilmiştir. Kütüphane birimi fiziki imkanları ve abone olunan e-kitap, e-dergi sayısı bakımından revize edilmiştir. 2016 yılında 39.406 olan e-dergi aboneliği 2017 yılında 43.406'ya çıkarılmıştır. Kütüphanede öğrencilerin tek veya grup olarak çalışabilecekleri alan sayıları artırılmıştır. Öğrencilere açık, serbest ve denetimli kullandıkları bilgisayar sayılarında artış sağlanmış, toplam 786 masa-dizüstü bilgisayar öğrenci kullanımına sunulmuştur. Kurumsal Dış Değerlendirme uygulamalarının, kurumda kalite güvence sisteminin geliştirilmesinde etkili olacağı ve her türlü faaliyet ve uygulama ile ilgili olarak bir hesap verebilme kültürünün oluşmasına katkıda bulunacağı beklenmektedir.

Kurumda Kalite Politikasının benimsendiğini gösteren uygulamalar nelerdir?

İstanbul Arel Üniversitesinde kurumsal kalite sürecinin oluşturulmasında, kurumun üstlendiği misyon ve vizyonu doğrultusunda süreçler organize edilmektedir. Örneğin, üniversitenin tüm eğitim kademelerindeki eğitim ve öğretim kalitesini artırmak için burs politikası uygulamaktadır. öğrencilerin multidisipliner eğitim almaları için çeşitli sertifika programları, çalıştaylar gibi aktiviteler düzenlemektedir. İstanbul Arel Üniversitesi, kuruluşundan bu yana gösterdiği istikrarlı gelişimi sürekli iyileştirme ve gerekli değişimi sağlayarak ortaya koymaktadır. İstanbul Arel Üniversitesi yaptığı araştırma ve değerlendirmelerle Yükseköğretimin hızla değişen istek ve beklentilerine uyum sağlamak ve buna uygun süreç iyileştirmeleriyle rekabet avantajını korumaya çalışmaktadır. Bu çerçevede, Kurumumuz, Kalite Güvence sürecinde; Bologna Uyum Süreci, YÖK Denetleme Süreci, Kalite Güvencesi gerekleri doğrultusunda davranmıştır.

Kalite Politikası kurumun tercihini yansıtmakta mıdır? (standartlara uygunluk, amaca uygunluk ya da her ikisi birlikte..vb)

İstanbul Arel Üniversitesi Akademik Değerlendirme ve Kalite Geliştirme Kurulu, üniversitede kalite güvencesinin yapılandırılması için öncelikle 2017-2023 Stratejik planın oluşturulmasını sağlamıştır.^[7] Stratejik yönetim modeli ile tüm birimlerini kapsayacak biçimde kurumsal kalitenin oluşturulması çalışmalarını yürütmektedir. Bununla birlikte, Akademik Değerlendirme ve Kalite Geliştirme Kurulu kalite güvencesi sürecini sistematik bir biçimde, tüm çalışanlarının katkısı ile öğrenci memnuniyet, akademik-idari personelin memnuniyeti ve elde edilen çıktılarının toplum üzerine olan etkisine odaklanarak planlamaktadır. Ayrıca, Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ), Bologna Süreci ile eğitim-öğretimde kalite süreci yürütülmüştür. Bu bağlamda, 2017-2023 Stratejik planımızda da belirtildiği üzere, kurumumuzdaki stratejik yönetim uygulamaları Kalite Güvence Sistemi gerekleri doğrultusunda ve ona entegre olarak yürütülmektedir. Stratejik yönetim uygulamaları kapsamında performans hedeflerinin altı aylık ve yıllık olarak izlenmesi, değerlendirilmesi, ve gerekli görüldüğü durumlarda çeşitli güncellemeler yapılmasını içermektedir.

Stratejik Yönetim ile kurumda geçerli olan Kalite Yönetimi uygulamaları nasıl entegre edilmektedir? Bu entegrasyonun sürekliliği nasıl güvence altına alınmıştır?

Kurumumuzda yürütülen stratejik yönetim uygulamaları 2017-2023 Stratejik planımızda da belirtildiği üzere izleme ve değerlendirme aşamalarıyla sonuçlanmaktadır. İzleme, stratejik planın uygulama aşamasının düzenli olarak takip edilmesi ve raporlanmasıdır. Kurumumuzda performans göstergeleri aracılığı ile amaç ve hedeflerin gerçekleştirilmesine ilişkin sonuçlarının belirli bir sıklıkta izlenmesi ve belirlenen dönemler itibarıyla raporlanarak yönetimin değerlendirmesine

sunulması izleme faaliyetlerimizi oluşturmaktadır. İzleme aşamasında kurumumuzun kısa ve uzun dönemli olarak belirlemiş olduğu hedeflere ulaşma derecesini gösteren önceden belirlenmiş performans göstergeleri izlenmesi ve raporlanması planlanmıştır. İzleme dokümanlarında amaçlar, hedefler, performans ölçütleri, eylem planları ve mevcut duruma ilişkin bilgiler yer almaktadır. Bu çerçevede tüm stratejik yönetim uygulamalarının takibi ve entegrasyonu stratejik planın izleme aşamasında yürütülecektir.

Kurumda uygulanan stratejik yönetim ile bütçe izleme, iç kontrol, iç denetim gibi uygulamalar nasıl entegre edilmiştir?

Kurumun misyon, vizyon ve stratejik hedefleri, Rektörlükçe yürütülen Stratejik Plan Hazırlama çalışması kapsamında üniversitenin tüm organlarından verilerin elde edilmesi ve SWOT (Güçlü-Geliştirilmesi Gereken-Fırsat-Tehdit) analizlerinin birim bazında yapılmasıyla belirlenmiştir. Kurumun performans göstergeleri, stratejik plan hazırlama sürecinde aynı yöntemlerle belirlenmiştir^[7].

Hazırlanan stratejik planda her stratejik amaç için stratejik hedef ve/veya hedefler belirtilmiştir. Stratejik hedefler ile uyumlu olarak faaliyetler ve faaliyetlerden sorumlu birimler tanımlanmıştır. Her stratejik hedef için ilgili (akademik, idari ve eğitim-öğretim, arge, topluma katkı) birimleri kapsayacak şekilde performans göstergeleri belirlenmiştir. Bu performans göstergeleri ile kurumumuz misyon ve hedeflerine ne kadar ulaştığını belirleyecektir. Stratejik hedeflere ulaşımın izlenmesi "İzleme ve Değerlendirme" tabloları ile yapılacaktır^[7]. İzleme ve değerlendirme sürecinde performans göstergelerine ilişkin veriler toplanacak ve performansın ölçülmesi yapılacaktır. Performans sonuçlarına göre stratejik amaç ve hedeflerden sapma olması durumunda iyileştirmeye yönelik eylem planı hazırlanıp, izleme ve değerlendirme süreci yeniden uygulanacaktır. Üniversitemizde izleme ve değerlendirme sürecinde temel sorumluluk rektörde bulunmaktadır. Hedeflerin ve ilgili performans göstergelerinin altı aylık dönemler halinde izlenmesi ve değerlendirme raporlarının rektöre sunulması ise Strateji Geliştirme biriminin sorumluluğunda planlanmıştır. Kurumumuzda Strateji Geliştirme Biriminin oluşturulması için gerekli çalışmalar başlatılmıştır.

Hali hazırda kurumumuz, hedeflerini çeşitli göstergeler ile de takip etmektedir. örneğin, kurum hedeflerinde yer alan nitelikli öğrencilerin tercih ettiği üniversite olma hedefine ulaşmak için kuruluşundan itibaren başarılı bir burs politikası uygulamaktadır. Maddi olanaksızlıklar içinde olup okuyamayacak durumda olan nitelikli öğrencilere yükseköğretim imkânı sağlama konusundaki başarı seviyesi verilen burs miktarları ile kontrol edilerek her yıl gelişmeler değerlendirilmektedir. 2017-2018 akademik yılında da geçmiş yıllardaki burs oranı korunmuş ve üniversitemizde eğitim gören öğrencilerimizin %11,95'i tam burslu, %55.60'ı %50, %2.68'i %25 burslu statüsündedir.

Kurumumuz yurtdışındaki ve yurtiçindeki eğitim fuar ve konferanslara temsilci ve konuşmacılar göndererek bilimsel alandaki gelişmeleri yakından takip etmektedir. Bu kapsamda 351 ulusal ve uluslararası kongre katılım desteği sağlamıştır.

Mühendislik - Mimarlık Fakültesi, Fen Edebiyat Fakültesi bünyesindeki Programların eğitim, uygulama ve araştırma konuları ile ilgili laboratuvar altyapısı ve fiziki mekanlar olarak elektronik ortamda envanter çalışması yapılmıştır. Yapılan envanter çalışması YÖK'ün, Bilim ve Teknoloji Bakanlığının ve diğer üniversitelerin erişimi olanaklı hale getirilmiştir. Ayrıca diğer üniversitelerden ilgili araştırmacılar faydalanıp gerekli yazışmalar ile buradaki altyapı hakkında bilgi sahibi olup kullanma şansı yaratılmıştır. Ar-Ge birimine sahip sanayi kuruluşları ile Endüstride Uygulama Destekli Tez Programı Sözleşmesi yapılması üzerine çalışmalar sürdürülmektedir. Sanayi kuruluşlarının Ar-Ge yapmak üzere belirledikleri konularının, Üniversite Lisans Bitirme Projesi, Lisansüstünde de yüksek lisans tezi ve doktora tezi olarak verilmesi için

çalışmalar 2016-2017 eğitim öğretim yılında başlatılmış ve devam etmektedir. Özellikle ArtıArel Hızlandırma Programı ve ArtıArel Kuluçka Programları bünyesinde şirketleşme ve ticarileşme hizmetleriyle üniversite genelinde girişimcilik kültürünü oluşturan bir ekosistemi yapılandırma çalışmaları başlatılmıştır. Bu kapsamda 18 ön kuluçka desteği, 2 şirketleşme desteği kararlaştırılmıştır.

Kurum stratejik planıyla uyumlu olarak izlemesi gereken performans göstergelerini tanımlamış mıdır? Bu göstergeleri nasıl izlemektedir? Göstergeler hangi birimleri (akademik, idari ve eğitim-öğretim, arge, topluma katkı) kapsamakta ve hangi seviyelere (bireysel) kadar inmektedir?

İstanbul Arel Üniversitesi, 2017-2023 Stratejik planında belirtildiği üzere oluşturulan her bir stratejik hedefe ilişkin anahtar niteliğinde, ölçülebilir performans göstergeleri belirlemiştir. Bu performans göstergeleri Tablo 8'de belirtilmiştir.

Kurum, izlediği performans göstergeleri içerisinde anahtar performans göstergelerini belirlemekte midir?

Kanıtlar

- [Tablo 8.docx](#)

İstanbul Arel Üniversitesi, misyon, vizyon ve değerlerini Kalite Güvencesi gereklerini yansıtabacak şekilde belirlemiştir. Kurumumuzun kuruluş ilkeleri, çağdaş ve kaliteli eğitim-öğretim uygulama ve süreçlerini kapsar niteliktedir. Buna ilaveten, kurum kültürümüz, kalite yönetim anlayışımızın bir gereği olarak sürekli değişen toplumsal ve iş çevresinin gereklerine cevap verecek nitelikte olup araştırma ve eğitim-öğretim faaliyetlerimiz bu kurum kültürümüzün çatısı altında yürütülmektedir.

Kurumun tarihsel geçmişi ve alışkanlıkları kalite güvence sistemi ile nasıl entegre edilmektedir?

Kurumumuzun 2017-2023 Stratejik planında belirtildiği üzere “uluslararasılaşma düzeyini artırmak” amacıyla bir strateji belirlemiştir. Uluslararasılaşma, bir üniversitede, eşitlik, ayrımcılık yapmama, çeşitlilik, katılımcılık, işbirliği, hesap verilebilirlik, şeffaflık, bilimsel rekabet ve kalite değerlerinin sürdürülebilirliği noktasında önemli görülmektedir. Uluslararasılaşma, ayrıca, öğrencilerle akademik ve idari personelin akademik, bireysel ve sosyo-kültürel gelişimleriyle yabancı dili etkin kullanma becerilerine katkı sunar. Bu nedenle uluslararasılaşma, İstanbul Arel Üniversitesi'nin edinmiş olduğu misyon temelinde öncelikli stratejik alanlardan biridir. Bu amaç doğrultusunda uluslararası paydaşlarla işbirliği ve etkileşimin artırılması, öğrenci ve personelin uluslararası hareketliliğinin artırılmasına yönelik faaliyetler, sorumlu birimler ve performans göstergeleri de belirlenmiştir.

Kurum uluslararasılaşma konusunda bir strateji belirlemekte midir?

Kurumumuz Uluslararasılaşma düzeyini artırmak amacı doğrultusunda uluslararası paydaşlarla işbirliği ve etkileşiminin artırılmasını, Öğrenci ve personelin uluslararası hareketliliğinin artırılmasını hedeflemektedir. 2017-2023 stratejik planımızda bu hedeflere ulaşmak üzere faaliyetler planlanmış ve bu faaliyetlerden sorumlu birimler tanımlanmıştır. Planlanan hedeflere başarıyla ulaşımı izlemek üzere performans göstergeleri de stratejik planda belirtilmiştir. Bu performans göstergeleri yukarıda da tarif edildiği üzere izleme ve değerlendirme sürecinde değerlendirilmesi planlanmış, değerlendirme sonuçlarına göre gerekli önlemlerin alınması

planlanacaktır. Şu anda, üniversitemizin ulusal ve uluslararası işbirliği anlaşmaları çerçevesinde yapılan öğrenci ve öğretim üyesi hareketliliklerinin gerçekleşme oranları ile de ulusal tanınırlığı olan üniversite hedefi ölçülmektedir. 2017-2018 Akademik yılı itibarıyla toplam 32 öğrenci ve öğretim görevlisi hareketlilik programlarından yararlanmıştır. Ayrıca, 2016 Kurum İç Değerlendirme Raporu'nda sunulduğu gibi İstanbul Arel Üniversitesi 13 yabancı üniversite ile ikili anlaşmalar kapsamında, İyi Niyet Antlaşmaları (Memorandum of Understanding, MoU) imzalamıştır (Ek-7).

Kurum bu stratejisini başarmak üzere hedeflerini ve izlemesi gereken performans göstergelerini belirlemiş midir? Bu göstergeleri nasıl izlemektedir? Sonuçlarına göre neler yapılmaktadır?

Kanıtlar

- [Ek-7 Memorandum of Understanding.docx](#)

İstanbul Arel Üniversitesi'nin uluslararasılaşma düzeyini artırmak amacı doğrultusunda hedeflerine ulaşma başarısını ölçmek için çeşitli performans göstergeleri belirlenmiştir. Bu performans göstergeleri:

- uluslararası düzeyde kabul gören bölüm/program akreditasyon sayısı,
- her akademik takvim yılında yapılan yeni uluslararası anlaşma sayısı,
- Öğrencilere yönelik Erasmus+ öğrenme ve staj hareketliliği ile diğer uluslararası değişim programlarının çeşidi ve sayısı
- Sabbatical vb. programlardan faydalanan öğretim üyesi sayısıdır.

Bu stratejik amaca yönelik başarı durumunun da yukarıda belirtildiği gibi performans göstergelerinin izleme ve değerlendirme sürecinde değerlendirilmesi ile belirlenmesi planlanmıştır.

[7] İstanbul Arel Üniversitesi Stratejik Plan: <https://www.arel.edu.tr/dergi//stratejik-plan#dergi>

Uluslararası protokoller ve işbirliklerinin sonuçları nasıl izlenmekte ve değerlendirilmektedir?

2. Yükseköğretim Kalite Komisyonlarının Görev, Sorumluluk ve Faaliyetleri

İstanbul Arel Üniversitesinde kalite güvencesi sisteminin oluşturulması ve sürekli iyileştirilmesi çalışmaları için yetki, görev ve sorumlulukları yönerge ile açık şekilde tanımlanmış Akademik Değerlendirme ve Kalite Geliştirme Kurulu kurulmuştur. Kurumumuzda Akademik Değerlendirme ve Kalite Geliştirme Kurulu öncülüğünde ve diğer idari birimlerin de aktiviteleriyle kalite güvencesi süreci sistematik bir biçimde, tüm çalışanlarının katkısı ile öğrenci memnuniyet, akademik-idari personelin memnuniyeti ve elde edilen çıktıların toplum üzerine olan etkisine odaklanarak planlanmaktadır.

İstanbul Arel Üniversitesinde kurumsal performansın ölçülmesi, değerlendirilmesi ve sürekli iyileştirilmesi çalışmaları bugüne kadar idari ve akademik birimler tarafından birim bazında yürütülmüş, birimlerin ihtiyaçları doğrultusunda gerekli iyileştirme çalışmaları yapılmıştır. Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliğinin Resmi gazetede yayınlanması ile üniversitemizde mevzuata uygun olarak 01 numaralı madde ile 2017-12 Sayılı Senatodan geçmiş ve 3 Ağustos 2017 tarihinde Akademik Değerlendirme ve Kalite Geliştirme Kurulu kurulmuştur. Senato tarafından üyeleri belirlenen Akademik Değerlendirme ve Kalite Geliştirme Kurulu üyeleri Ek-8'de belirtilmiştir. Bu kurul üniversitenin tüm birimlerinde kalite güvencesinin belirli bir standartta oluşturulması için çalışmalar yürütmekle sorumludur.

İstanbul Arel Üniversitesi bünyesinde yer alan Akademik Değerlendirme ve Kalite Geliştirme Kurulu, 23 Temmuz 2015 tarihli 29423 sayılı resmi gazetede yayımlanan Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği'nin 7. Maddesine dayandırılarak oluşturulmuş, 6. maddesine göre kurulun görevleri belirlenmiştir^[8]. Akademik Değerlendirme ve Kalite Geliştirme Kurulunun kalite güvencesi sisteminin kurulması ve işletilmesi kapsamındaki yetki ve sorumlulukları şunlardır:

- İstanbul Arel Üniversitesinin stratejik planı ve hedefleri doğrultusunda, akademik ve idari hizmetlerin değerlendirilmesi, kalitesinin geliştirilmesi ve kalite düzeyinin onaylanması için yapılacak her türlü çalışmayı yürütmek,
- “İç değerlendirme” çalışmalarını yürütmek ve buna bağlı olarak iç değerlendirme raporunu hazırlamak veya hazırlatmak,
- “Dış değerlendirme” yapılmasına karar verildiğinde gerekli hazırlıkları yapmak, dış değerlendirici kurum, kuruluş veya kurula her türlü desteği vermek,
- Üniversitenin stratejik plan uygulamalarına ve eylemlerine rehberlik etmek,
- Üniversite'nin akademik değerlendirme, kalite geliştirme, stratejik planlama sürecinde etkilendiği ve etkilediği kurum, kuruluş ve olgulara dair çevresel koşulların değerlendirilmesini yapmak,
- Yükseköğretim Akademik Değerlendirme ve Kalite Geliştirme Komisyonu ile yakın ilişkide çalışmak, Komisyonun belirleyeceği usul ve esaslar doğrultusunda çalışmaları yürütmek ve örnek uygulamaları Komisyon ile paylaşmak,
- Yükseköğretim Akademik Değerlendirme ve Kalite Geliştirme Komisyonu kararlarını akademik birimlere duyurmak, uygulamalarını takip etmek ve bu uygulamaların sonuçlarını izlemek,
- Yükseköğretim Akademik Değerlendirme ve Kalite Geliştirme Komisyonunun Yükseköğretim üst kurullarına hazırlayacağı raporlara destek vermek.

İstanbul Arel Üniversitesi Akademik Değerlendirme ve Kalite Geliştirme Kurulu, üniversitede kalite güvencesinin yapılandırılması için öncelikle 2017-2023 Stratejik planın oluşturulmasını sağlamıştır.^[9] Stratejik yönetim modeli ile tüm birimlerini kapsayacak biçimde kurumsal kalitenin oluşturulması çalışmalarını yürütmektedir. Bununla birlikte, Akademik Değerlendirme ve Kalite Geliştirme Kurulu kalite güvencesi sürecini sistematik bir biçimde, tüm çalışanlarının katkısı ile öğrenci memnuniyet, akademik-idari personelin memnuniyeti ve elde edilen çıktılarının toplum üzerine olan etkisine odaklanarak planlamaktadır. Ayrıca, Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ), Bologna Süreci ile eğitim-öğretimde kalite süreci yürütülmüştür.

İstanbul Arel Üniversitesi kurumun amaç ve hedeflerini akademik ortamlarda, üniversitenin web sitesinde yaptığı paylaşımlar ve yönetmelik ve yönergeleri aracılığıyla akademik ve idari personel ile paylaşarak hedef birliğini sağlamaya çalışmaktadır^[10,11].

İstanbul Arel Üniversitesi, kuruluşundan bu yana gösterdiği istikrarlı gelişimi sürekli iyileştirme ve gerekli değişimi sağlayarak ortaya koymaktadır. İstanbul Arel Üniversitesi yaptığı araştırma ve değerlendirmelerle Yükseköğretimin hızla değişen istek ve beklentilerine uyum sağlamakta ve buna uygun süreç iyileştirmeleriyle rekabet avantajını korumaya çalışmaktadır. Bu çerçevede, eğitim gören/mezun öğrencilere ARELKAM tarafından eğitim değerlendirme ve danışmanlık hizmetlerine ilişkin anketler uygulanmakta ve bu anket sonuçları gerekli iyileştirme faaliyetlerinde kullanılmaktadır. İstanbul Arel Üniversitesi'nin süreç iyileştirmeye yönelik faaliyetlerinin birinci basamağı aday/yeni kayıt yaptıran öğrencilerin düşünce ve beklentilerini anlama ve tespit etmeye yönelik araştırmalarla başlamaktadır. Bu süreç iyileştirme çalışmaları eğitim-öğretime devam eden öğrencilere yönelik yapılan gerek tüm üniversite çapındaki gerekse kendi Programlarındaki anket çalışmalarıyla sürdürülmekte ve ARELKAM ve ERASMUS birimlerinin birbiriyle iletişimi çerçevesinde mezun öğrencilere yönelik staj/iş bulma/egitim programları ile devam etmektedir.

İstanbul Arel Üniversitesi; tüm paydaşlarının özelliklerini, daha önceki deneyimlerini, kurumdaki

sistemlerin bilinirliğini anlamak, memnuniyetlerini ölçmek, ortaya çıkan sonuçları kalite güvence sisteminin yeniden tasarımında, düzeltici ve önleyici faaliyetleri planlamada ve süreçlerin iyileştirilmesinde kullanmak, kurum stratejilerinin ve politikalarının gözden geçirilmesini sağlamak amacıyla paydaşlardan geribildirim alma anket formları geliştirmiş bulunmakta ve uygulamaktadır. Bu formlar ilgili birimlerin katılımlarıyla hayata geçirilmiş olup şu başlıklar altında yer almaktadır: Öğrencilere Yönelik Kurumsal Değerlendirme Anket Formu, Akademik Personele Yönelik Kurumsal Değerlendirme Anket Formu, İdari Personele Yönelik Kurumsal Değerlendirme Anket Formu (Ek-6). Uygulanan anketlerin analizi yapılarak rapor haline getirilmiş ve Akademik Değerlendirme ve Kalite Geliştirme Kurulu ve Stratejik Plan Hazırlama Kurulu'na sunulmuş ve değerlendirilmiştir.

İstanbul Arel Üniversitesi, öğrenci şikâyet ve önerilerini çeşitli sistemler vasıtasıyla almaktadır. Bunlardan birincisi, üniversitenin Öğrenci Bilgi Sistemi'ne (OIS) giriş yapmış kullanıcılar tarafından kullanılabilen mesaj uygulamasıdır. Bu uygulama aracılığıyla öğrenciler, Rektörlüğe ve akademik danışmanlarına bildirimde bulunabilmektedir. Ayrıca bu uygulamada otomasyon sistemi ile ilgili sorunlar daha sistematik bir şekilde ele alınabilmektedir. Öğrenci ve diğer paydaşların sorun çözmede kullandığı bir başka sistem üniversitenin Çağrı Merkezi'dir. Merkeze 0850 850 2735 numaralı telefonla ulaşılabilir. Bütün bu şikâyet, öneri ve bilgi alma istekleri ve sağlanan çözümler bir CRM sistemine girilmekte ve elektronik olarak ilgili birimlere raporlanmaktadır.

Kurumda tanımlı, periyodik olarak gerçekleştirilen ve sürekli iyileştirme bakış açısıyla yürütülen Kalite Yönetim süreçleri (sistemi, yaklaşımı, mekanizması vb.) bulunmakta mıdır?

Kanıtlar

- [Ek-8 Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı.docx](#)

Üniversitemiz bünyesinde yer alan Üniversite Sanayi İşbirliği Danışma Kurulu, Kariyer Planlama, Uygulama ve Araştırma Merkezi (ARELKAM), Gençlik Çalışmaları Merkezi, Kuluçka ve Girişimcilik Merkezi, Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) kendi bünyelerinde yürüttükleri faaliyetlere ilişkin yıllık değerlendirmeler yaparak üniversitenin kalite süreçlerine katkı yapmaktadır.

Kalite komisyonunun yansıra, kuruma özgü kalite odaklı komisyon/danışma grupları bulunmakta mıdır?

Üniversitemizde kalite yönetimi Rektörün başkanlığında, Akademik Değerlendirme ve Kalite Geliştirme kurulunun sorumluluğunda yürütülmektedir.

Kurumda Kalite Yönetiminden sorumlu birim/birimler Kalite Komisyonu ile nasıl ilişkilendirilmektedir?

Üniversitemiz bünyesinde oluşturulan Akademik Değerlendirme ve Kalite Geliştirme Kurulu üyeleri senato tarafından üniversite genelini yansıtacak şekilde oluşturulmuştur. Bu bağlamda, Kurul Rektörün başkanlığında, Rektör Yardımcılarından, beş fakülte, iki yüksek okul, bir enstitü temsilcisinden, genel sekreter ve öğrenci konseyi başkanından oluşacak şekilde oluşturulmuştur. Dolayısı ile kurula akademik, idari ve öğrenci paydaşlarının katılımı ve temsiliyeti sağlanmaktadır (<https://www.arel.edu.tr/yonetim/kurullar>).

Kurumda Kalite Yönetimi çalışmalarına tüm birimlerin katılımı/temsiliyeti nasıl sağlanmaktadır?

İstanbul Arel Üniversitesi, bir dış değerlendirme süreci olarak gördüğü Yüksek Öğretim Kurumunun her yıl yaptığı rutin denetim sürecinden geçmekte ve denetim raporlarına göre gerekli düzenleyici/önleyici faaliyetler yürürlüğe koymaktadır. Bununla birlikte, İstanbul Arel Üniversitesi, kuruluşundan itibaren geliştirmeye başladığı kalite güvence sistemi çalışmaları ile ilgili olarak belgelendirilme çalışmalarına Kasım 2017’de başlamış, ISO 27001:2013 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi belgesi alımıyla ilgili süreci başlatmıştır.

Yükseköğretim Denetleme Kurulu tarafından her yıl yapılan denetimlerde elde edilen ve üniversiteye rapor edilen sonuçlar üzerinde eleştirilen konularda iyileştirme faaliyetleri gerçekleştirilmekte ve bu konularda Yükseköğretim Denetleme Kuruluna bilgi verilmektedir. Mevzuata uygunluk bakımından tespit edilen eksik uygulamalar ile ilgili düzeltici ve önleyici faaliyetler planlanmakta ve gerekli değişiklikler yapılmaktadır. Örneğin, üniversitemizin bünyesinde yer alan konferans salonlarının kapasitesinin artırılması için Tepekent yerleşkesinde 200 kişi kapasiteli yeni bir konferans salonu oluşturulmuş, 2017-2018 eğitim öğretim döneminde faaliyete geçirilmiştir. Kütüphane birimi fiziki imkanları ve abone olunan e-kitap, e-dergi sayısı bakımından revize edilmiştir. 2016 yılında 39.406 olan e-dergi aboneliği 2017 yılında 43.406’ya çıkarılmıştır. Kütüphanede öğrencilerin tek veya grup olarak çalışabilecekleri alan sayıları artırılmıştır. Öğrencilere açık, serbest ve denetimli kullandıkları bilgisayar sayılarında artış sağlanmış, toplam 786 masa-dizüstü bilgisayar öğrenci kullanımına sunulmuştur. Kurumsal Dış Değerlendirme uygulamalarının, kurumda kalite güvence sisteminin geliştirilmesinde etkili olacağı ve her türlü faaliyet ve uygulama ile ilgili olarak bir hesap verebilme kültürünün oluşmasına katkıda bulunacağı beklenmektedir.

Kurumun misyon, vizyon ve stratejik hedefleri, Rektörlükçe yürütülen Stratejik Plan Hazırlama çalışması kapsamında üniversitenin tüm organlarından verilerin elde edilmesi ve SWOT (Güçlü-Geliştirilmesi Gereken-Fırsat-Tehdit) analizlerinin birim bazında yapılmasıyla belirlenmiştir. Kurumun performans göstergeleri, stratejik plan hazırlama sürecinde aynı yöntemlerle belirlenmiştir^[12].

Ayrıca, ulusal ve uluslararası işbirliği anlaşmaları çerçevesinde yapılan öğrenci ve öğretim üyesi hareketliliklerinin gerçekleşme oranları ile de ulusal tanınırlığı olan üniversite hedefini ölçülmektedir. 2017-2018 Akademik yılı itibarıyla toplam 32 öğrenci ve öğretim görevlisi hareketlilik programlarından yararlanmıştır. Bunlara ek olarak, kurum hedeflerinde yer alan nitelikli öğrencilerin tercih ettiği üniversite olma hedefine ulaşmak için kuruluşundan itibaren başarılı bir burs politikası uygulamaktadır. Maddi olanaksızlıklar içinde olup okuyamayacak durumda olan nitelikli öğrencilere yükseköğretim imkânı sağlama konusundaki başarı seviyesi verilen burs miktarları ile kontrol edilerek her yıl gelişmeler değerlendirilmektedir. 2017-2018 akademik yılında da geçmiş yıllardaki burs oranı korunmuş ve üniversitemizde eğitim gören öğrencilerimizin %11,95’i tam burslu, %55,60’ı %50, %2,68’i %25 burslu statüsündedir.

Kurumumuz yurtdışındaki ve yurtiçindeki eğitim fuar ve konferanslara temsilci ve konuşmacılar göndererek bilimsel alandaki gelişmeleri yakından takip etmektedir. Bu kapsamda 351 ulusal ve uluslararası kongre katılım desteği sağlamıştır. Ayrıca, 2016 Kurum İç Değerlendirme Rapor’unda sunulduğu gibi İstanbul Arel Üniversitesi 13 yabancı üniversite ile ikili anlaşmalar kapsamında, İyi Niyet Antlaşmaları (Memorandum of Understanding, MoU) imzalamıştır (Ek-7).

Mühendislik - Mimarlık Fakültesi, Fen Edebiyat Fakültesi bünyesindeki Programların eğitim, uygulama ve araştırma konuları ile ilgili laboratuvar altyapısı ve fiziki mekanlar olarak elektronik ortamda envanter çalışması yapılmıştır. Yapılan envanter çalışması YÖK’ün, Bilim ve Teknoloji Bakanlığının ve diğer üniversitelerin erişimi olanaklı hale getirilmiştir. Ayrıca diğer üniversitelerden ilgili araştırmacılar faydalanıp gerekli yazışmalar ile buradaki altyapı hakkında bilgi sahibi olup kullanma şansı yaratılmıştır. Ar-Ge birimine sahip sanayi kuruluşları ile Endüstride Uygulama Destekli Tez Programı Sözleşmesi yapılması üzerine çalışmalar sürdürülmektedir. Sanayi kuruluşlarının Ar-Ge yapmak üzere belirledikleri konularının, Üniversite

Lisans Bitirme Projesi, Lisansüstünde de yüksek lisans tezi ve doktora tezi olarak verilmesi için çalışmalar 2016-2017 eğitim öğretim yılında başlatılmış ve devam etmektedir. Özellikle ArtıArel Hızlandırma Programı ve ArtıArel Kuluçka Programları bünyesinde şirketleşme ve ticarileşme hizmetleriyle üniversite genelinde girişimcilik kültürünü oluşturan bir ekosistemi yapılandırma çalışmaları başlatılmıştır. Bu kapsamda 18 ön kuluçka desteği, 2 şirketleşme desteği kararlaştırılmıştır.

Kurumun geçmişten bugüne kadar geçirmiş olduğu ve devam eden kurumsal dış değerlendirmeler, program ve laboratuvar akreditasyonları, sistem standartları konusundaki deneyimleri nelerdir? Bu deneyimlerden öğrenimleri ve kazanımları nelerdir?

İstanbul Arel Üniversitesinde kurumsal performansın ölçülmesi, değerlendirilmesi ve sürekli iyileştirilmesi çalışmaları bugüne kadar idari ve akademik birimler tarafından birim bazında yürütülmüş, birimlerin ihtiyaçları doğrultusunda gerekli iyileştirme çalışmaları yapılmıştır. Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliğinin Resmi gazetede yayınlanması ile üniversitemizde mevzuata uygun olarak 01 numaralı madde ile 2017-12 Sayılı Senatodan geçmiş ve 3 Ağustos 2017 tarihinde Akademik Değerlendirme ve Kalite Geliştirme Kurulu kurulmuştur. Senato tarafından üyeleri belirlenen Akademik Değerlendirme ve Kalite Geliştirme Kurulu üyeleri Ek-8'de belirtilmiştir. Bu kurul üniversitenin tüm birimlerinde kalite güvencesinin belirli bir standartta oluşturulması için çalışmalar yürütmekle sorumludur.

Kurum içinde kalite kültürünün yaygınlaşması ve benimsenmesi için neler yapılmaktadır?

İstanbul Arel Üniversitesi kurumun amaç ve hedeflerini akademik ortamlarda, üniversitenin web sitesinde yaptığı paylaşımlar ve yönetmelik ve yönergeleri aracılığıyla akademik ve idari personel ile paylaşarak hedef birliğini sağlamaya çalışmaktadır (<https://www.arel.edu.tr/universite-hakkinda/yonetmelik-ve-yonergeler>).

Kurumdaki liderler çalışanların kurumun amaçları ve hedefleri doğrultusunda hedef birliğini nasıl sağlamaktadırlar?

İstanbul Arel Üniversitesi Akademik Değerlendirme ve Kalite Geliştirme Kurulu, üniversitede kalite güvencesinin yapılandırılması için öncelikle 2017-2023 Stratejik planın oluşturulmasını sağlamıştır.^[12] Stratejik yönetim modeli ile tüm birimlerini kapsayacak biçimde kurumsal kalitenin oluşturulması çalışmalarını yürütmektedir. Bununla birlikte, Akademik Değerlendirme ve Kalite Geliştirme Kurulu kalite güvencesi sürecini sistematik bir biçimde, tüm çalışanlarının katkısı ile öğrenci memnuniyet, akademik-idari personelin memnuniyeti ve elde edilen çıktılarının toplum üzerine olan etkisine odaklanarak planlamaktadır. Ayrıca, Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ), Bologna Süreci ile eğitim-öğretimde kalite süreci yürütülmüştür.

İstanbul Arel Üniversitesi, kuruluşundan bu yana gösterdiği istikrarlı gelişimi sürekli iyileştirme ve gerekli değişimi sağlayarak ortaya koymaktadır. İstanbul Arel Üniversitesi yaptığı araştırma ve değerlendirmelerle Yükseköğretimin hızla değişen istek ve beklentilerine uyum sağlamakta ve buna uygun süreç iyileştirmeleriyle rekabet avantajını korumaya çalışmaktadır. Bu çerçevede, eğitim gören/mezun öğrencilere ARELKAM tarafından eğitim değerlendirme ve danışmanlık hizmetlerine ilişkin anketler uygulanmakta ve bu anket sonuçları gerekli iyileştirme faaliyetlerinde kullanılmaktadır. İstanbul Arel Üniversitesi'nin süreç iyileştirmeye yönelik faaliyetlerinin birinci basamağı aday/yeni kayıt yaptıran öğrencilerin düşünce ve beklentilerini anlama ve tespit etmeye yönelik araştırmalarla başlamaktadır. Bu süreç iyileştirme çalışmaları eğitim-öğretime devam eden öğrencilere yönelik yapılan gerek tüm üniversite çapındaki gerekse kendi Programlarındaki anket çalışmalarıyla sürdürülmekte ve ARELKAM ve ERASMUS birimlerinin birbiriyle iletişimi çerçevesinde mezun öğrencilere yönelik staj/iş bulma/eğitim programları ile devam etmektedir.

İstanbul Arel Üniversitesi; tüm paydaşlarının özelliklerini, daha önceki deneyimlerini, kurumdaki sistemlerin bilinirliğini anlamak, memnuniyetlerini ölçmek, ortaya çıkan sonuçları kalite güvence sisteminin yeniden tasarımında, düzeltici ve önleyici faaliyetleri planlamada ve süreçlerin iyileştirilmesinde kullanmak, kurum stratejilerinin ve politikalarının gözden geçirilmesini sağlamak amacıyla paydaşlardan geribildirim alma anket formları geliştirmiş bulunmakta ve uygulamaktadır. Bu formlar ilgili birimlerin katılımlarıyla hayata geçirilmiş olup şu başlıklar altında yer almaktadır: Öğrencilere Yönelik Kurumsal Değerlendirme Anket Formu, Akademik Personele Yönelik Kurumsal Değerlendirme Anket Formu, İdari Personele Yönelik Kurumsal Değerlendirme Anket Formu (Ek-6). Uygulanan anketlerin analizi yapılarak rapor haline getirilmiş ve Akademik Değerlendirme ve Kalite Geliştirme Kurulu ve Stratejik Plan Hazırlama Kurulu'na sunulmuş ve değerlendirilmiştir.

İstanbul Arel Üniversitesi, öğrenci şikâyet ve önerilerini çeşitli sistemler vasıtasıyla almaktadır. Bunlardan birincisi, üniversitenin Öğrenci Bilgi Sistemi'ne (OIS) giriş yapmış kullanıcılar tarafından kullanılabilen mesaj uygulamasıdır. Bu uygulama aracılığıyla öğrenciler, Rektörlüğe ve akademik danışmanlarına bildirimde bulunabilmektedir. Ayrıca bu uygulamada otomasyon sistemi ile ilgili sorunlar daha sistematik bir şekilde ele alınabilmektedir. Öğrenci ve diğer paydaşların sorun çözmede kullandığı bir başka sistem üniversitenin Çağrı Merkezi'dir. Merkeze 0850 850 2735 numaralı telefonla ulaşılabilir. Bütün bu şikâyet, öneri ve bilgi alma istekleri ve sağlanan çözümler bir CRM sistemine girilmekte ve elektronik olarak ilgili birimlere raporlanmaktadır.

Eğitim-öğretim süreçlerinde PUKÖ döngüsü nasıl sağlanıyor?

İstanbul Arel Üniversitesi girişimci ve yenilikçi Üniversite olma hedefi doğrultusunda bilimsel ve teknolojik araştırma yetkinliğini geliştirmek için akademik birimler bazında planlama, uygulama, kontrol etme ve önlem alma süreçlerini ArelTTO ile birlikte yürütmektedir. İstanbul Arel Üniversitesi her yıl yayımlanan akademik yayınlarını nitelik ve nicelik açısından analiz ederek araştırma alanında daha iyi bir düzeye gelme hedefini değerlendirmektedir. İstanbul Arel Üniversitesi her yıl artış gösteren Web of Science güncel yayın sayısı 414'e ulaşmıştır. Ulusal ve uluslararası araştırma ağı kuran ve ortak projeler gerçekleştiren bir üniversite olma hedefine ulaşma oranı yapılan anlaşmalar ve ortak geliştirilen projelerin sayısal ve mali büyüklüklerinin denetlenmesi ile mümkün olmaktadır. İstanbul Arel Üniversitesi bünyesinde yürütülen projelerin bütçesi 8.185.876 TL'ye ulaşmıştır. Yıllık değerlendirme toplantılarının ilki 19 Şubat 2018 tarihinde üniversite senato ve mütevelli heyetine sunulmuştur.

Araştırma-geliştirme süreçlerinde PUKÖ döngüsü nasıl sağlanıyor?

Üniversitelerin topluma hizmet görevi kapsamında, üniversitemizde çeşitli sosyal sorumluluk projeleri yürütülmüştür. Özellikle Sosyal Hizmet Bölümümüzün ve öğrenci kulüplerinin sosyal sorumluluk ve projeler kapsamında çeşitli faaliyetleri olmuştur. Adalet Bakanlığı ile ortak yürütülen "ÇAM'da Hayat Var" İSTKA projesi kapsamında denetimli serbestlik sürecindeki ergenlere üniversitenin sosyal imkanlarından faydalanma fırsatı sağlanmıştır. Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı ile yapılan iş birliği çerçevesinde de benzer etkinliklere katılım ortamı yaratılmıştır. Öğrenci kulüpleri aktiviteleri kapsamında da Türkiye çapında ihtiyacı olan çeşitli okullara kitap bağıışı, hayvanlara mama dağıtımı, çocuklara bere-atkı yardımı yapılmıştır.

İstanbul Arel Üniversitesinin 2017 yılında hazırlamış olduğu beş yıllık stratejik planında belirtilen stratejik amaçlarından bir tanesi üniversitede yürütülen, eğitim, araştırma ve uygulama faaliyetleri yoluyla toplumun öncelikli sorunlarının çözümüne yönelik toplumsal fayda yaratmak ve toplumsal yaşamı geliştirmektir. Bu amaç doğrultusunda Rektörlük, Akademik Birimler, Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı, Basın, Tanıtım ve Halkla İlişkiler Daire Başkanlığı sorumluluğunda

faaliyetler planlanmış, performans göstergeleri belirlenmiştir. Bununla birlikte üniversitede bu amaca hizmet edecek Sosyal Sorumluluk ve Toplum Hizmet Uygulama Birimi kurulması da hedeflenmiştir.

Toplumsal katkı süreçlerinde PUKÖ döngüsü nasıl sağlanıyor?

Kurumumuzda tüm yönetsel ve idari faaliyetler öncelikle ilgili akademik birim yönetim kurullarında analiz edilip, değerlendirilmektedir. Değerlendirmeler sonucunda faaliyetlere ilişkin planlamalar yapılmakta, üniversite üst kurullarına ve senatoya sunulmaktadır. İlgili üst kurul/senato tarafından onaylanan faaliyetler uygulamaya konulmaktadır. Bu faaliyetlerin takibi Rektörlük ve ilgili akademik birim sorumlusu tarafından yapılmaktadır. Söz konusu faaliyetlerin izlenmesi ve değerlendirilmesi aşamasında alınacak önlemler, iyileştirici faaliyetler 2547 sayılı Yükseköğretim Mevzuatı esaslarına dayandırılarak "İstanbul Arel Üniversitesi Ana Yönetmeliği" ve ilgili yönergeler kapsamında yapılmaktadır. [11]

[8] Akademik Değerlendirme ve Kalite Geliştirme Yönergesi: [https://www.arel.edu.tr/files/website/universite/yonergeler/Akademik Degerlendirme ve Kalite Gelistirme Yonergesi.pdf](https://www.arel.edu.tr/files/website/universite/yonergeler/Akademik_Degerlendirme_ve_Kalite_Gelistirme_Yonergesi.pdf)

[9] T.C. İstanbul Arel Üniversitesi Stratejik Plan: <https://www.arel.edu.tr/dergi//stratejik-plan#dergi>

[10] Yönetmelik ve Yönergeler: <https://www.arel.edu.tr/universite-hakkinda/yonetmelik-ve-yonergeler>

[11] Ana Yönetmelik: <https://www.arel.edu.tr/files/website/universite/yonetmelikler/ana-yonetmelik.pdf>

[12] T.C. İstanbul Arel Üniversitesi Stratejik Plan: <https://www.arel.edu.tr/dergi//stratejik-plan#dergi>

Yönetsel/idari süreçlerde PUKÖ döngüsü nasıl sağlanmaktadır?

3. Paydaş Katılımı

İstanbul Arel üniversitesi kalite güvencesi sisteminin oluşturulmasında iç ve dış paydaşların katılımı ve katkı vermesinin desteklemektedir. Bu kapsamda öğrenciler, akademik idari personel, YÖK, ÜAK, gibi paydaşlar öncelikli ve birlikte çalıştığımız paydaş grubu olarak tanımlanmıştır. İç ve dış paydaşların kalite güvencesi sisteminin oluşturulmasına katılımcılığı gerek üniversite içinde oluşturulan kurul ve komisyonlar, anket çalışmaları gibi çeşitli mekanizmalar ile sağlanmaktadır.

Kurumumuzda paydaş analizi 2017-2023 stratejik planımızın oluşturması sürecinde yapılmıştır. Stratejik plan "Paydaş ve SWOT analizleri çalışma grubu" üyelerince öncelikle paydaşlar tanımlanmış; bu paydaşlar iç paydaş, dış paydaş ve yararlanıcı olarak sınıflandırılmışlardır . Bu sınıflandırmada neden paydaş oldukları temel ortak, stratejik ortak ve hizmet alanlar şeklinde belirlenmiş olup, her birinin kurumumuz açısından önceliği tespit edilmiştir. Önceliklendirme; birlikte çalışma, çıkarlarını gözetme, bilgilendirme ve izleme kriterlerine göre yapılmıştır. Örneğin, öğrenciler, akademik idari personel, YÖK, ÜAK, gibi paydaşlar öncelikli ve birlikte çalıştığımız paydaş grubu olarak tanımlanmıştır (Tablo 9).

Ayrıca, her bir paydaşın kurumumuzla etkileşimleri tablo 10'da verilen ürün-hizmet matrisinde eğitim faaliyeti, araştırma faaliyetleri, diğer ürün ve hizmetler olarak belirtilmiştir. Örneğin, Sanayi Kuruluşları, eğitim, araştırma faaliyetleri, diğer ürün ve hizmetler açısından öncelikli ve birlikte çalıştığımız paydaşımız olarak tanımlanmıştır.

Tablo 9'da belirtildiği üzere Akademik Personel, İdari Personel, Yöneticiler, Öğrenciler ve Öğrenci Toplulukları iç paydaş olarak tanımlanmışlardır.

Kurumda paydaş analizi nasıl yapılmaktadır? Kurumun paydaşları arasındaki önceliklendirmeyi nasıl belirlemiştir? Öncelikli paydaşları kimlerdir?

Kanıtlar

- [Tablo 9 Paydaş Listesi.docx](#)
- [Tablo 10 Ürün-Hizmet Matrisi.docx](#)

Tablo 9'da belirtildiği üzere Akademik Personel, İdari Personel, Yöneticiler, Öğrenciler ve Öğrenci Toplulukları iç paydaş olarak tanımlanmışlardır. Kurumumuzda iç paydaşların karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımı anketler ile sağlanabilmektedir. Ayrıca, İstanbul Arel Üniversitesi'nin benimsediği katılımcı yönetim sistemi kapsamında katılımcılığın sağlanması için Üniversite idari yapılanmasında kurul ve komisyonlar bulunmaktadır. Bu kurul ve komisyonlarda iç paydaşlarımız yasal dayanaklar (2547 sayılı kanun) çerçevesinde söz ve oy hakları bulunarak karar alma süreçlerine katılımları sağlanmaktadır. Kurumumuzda alınan kararlar ve uygulamalar Rektörlük onayı ile elektronik posta, elektronik belge yönetim sistemi (EBYS), üniversitenin web sitesinde duyurulması, afişler, öğrenci bilgi sistemi yolları ile iç paydaşlarımıza iletilerek bilgilendirilmeleri sağlanmaktadır.

Kurum iç paydaşlarının karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımını nasıl, hangi ortamlarda ve hangi mekanizmalarla sağlamaktadır?

Kanıtlar

- [Egitimdegerlendirme.doc](#)
- [Mentorluk Programı Değerlendirme Formu \(Mentor\).docx](#)

Kurumumuzda alınan kararlar ve uygulamalar Rektörlük onayı ile elektronik posta, elektronik belge yönetim sistemi (EBYS), üniversitenin web sitesinde duyurulması, afişler, öğrenci bilgi sistemi yolları ile iç paydaşlarımıza iletilerek bilgilendirilmeleri sağlanmaktadır.

Kurumdaki kararlar ve uygulamalar konusunda iç paydaşlar nasıl bilgilendirilmektedir?

Kanıtlar

- [Şekil 3.docx](#)

Kurumumuzda alınan Tablo 9'da belirtildiği üzere Akademik Personel, İdari Personel, Yöneticiler, Öğrenciler ve Öğrenci Toplulukları iç paydaş olarak tanımlanmışlardır. İstanbul Arel Üniversitesi'nin benimsediği katılımcı yönetim sistemi kapsamında katılımcılığın sağlanması için Üniversite idari yapılanmasında kurul ve komisyonlar bulunmaktadır. Bu kurul ve komisyonlarda iç paydaşlarımız yasal dayanaklar (2547 sayılı kanun) çerçevesinde söz ve oy hakları bulunarak karar alma süreçlerine katılımları sağlanmaktadır.

Kurumda iç paydaşların görüş ve önerilerini almak üzere düzenli olarak kullanılan geri bildirim mekanizmaları nelerdir?

Üniversitemiz dış paydaşların karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımını farklı ortam ve mekanizmalar aracılığı ile düzenli olarak sağlamaktadır. Öğrencilerimizin yer aldıkları firmalardan öğrencilerimizi bilgiyi uygulama yetkinliği, iletişim becerisi, yaratıcılık gibi değerlendirme kriterleri ile değerlendirdiği formlar ile dış paydaşlarımız karar alma ve iyileştirme süreçlerine dahil edilmektedir. Her yıl Girişimci ve Yenilikçi Üniversite Endeksi ile Kamu Üniversite Sanayi İşbirliği (KÜSİ) Strateji Raporu doldurularak YÖK'e gönderilmektedir. Bu raporlara bağlı olarak Üniversitemizin stratejileri geliştirilmektedir. Ayrıca, programların ders müferadatlarında yeni derlerin eklenmesi gibi düzenlemeler yapılmaktadır. Dış paydaşların görüşleri anket ve birebir görüşmeler yoluyla da alınmaktadır. Ayrıca, dış paydaşlarımız staj ve işyerinde uygulama etkinlikleri ve istihdam ettikleri mezunlarımızın yetkinlikleri ilgili geri bildirim vererek sürece dâhil olmaktadır.

Kurum dış paydaşlarının karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımını nasıl, hangi ortamlarda ve hangi mekanizmalarla sağlamaktadır?

Kanıtlar

- [FİRMA ÖĞRENCİ DEĞERLENDİRMESİ.docx](#)

Kurumumuzda alınan kararlar ve uygulamalar konusunda dış paydaşlar resmi yazışmalar ve üniversitemizin web sitesindeki duyurular ile bilgilendirilmekte. Ayrıca, sivil toplum kuruluşları, belediye, işletme ve sanayi kuruluşları ile yapılan toplantı ve ziyaretler düzenlenen toplantılarla da bilgilendirmeler yapılmaktadır. Üniversitemizde yürütülen eğitim, araştırma ve uygulama faaliyetleri yoluyla toplumsal fayda yaratmak ve toplumsal yaşamın gelişmesini yönlendirme vizyonu doğrultusunda 'toplumsal sorumluluk' İstanbul Arel Üniversitemizin değerlerindedir. Dolayısı ile topluma karşı sorumluluğunun gereği olarak, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, sanat, spor faaliyetlerini de içerecek şekilde faaliyetlerinin tümüyle ilgili güncel verileri, web sayfası^[12], resmi sosyal medya hesapları (facebook, twitter, instagram: areledu), basın duyuruları ve YÖKSİS aracılığıyla kamuoyu ile düzenli olarak paylaşmaktadır. Bunun dışında yazılı basında advertorial haberler ve haber içerikleri ile de bilgilendirmelerini yapmaktadır. Dijital platformda yapılan bilgi paylaşımları, görevlendirilmiş konunun uzmanı personel ile takip edilir ve güncellenir. Ayrıca, Üniversitemiz senato onayı almış olan akademik ve idari olarak yönetmeliklerimiz de Resmi Gazetede yayınlanarak yine kamuoyu bilgilendirilmesi yapılmaktadır. Bununla beraber üniversitemizde onaylanmış tüm yönetmelik ve yönergeler üniversitemizin web sitesinde yayınlanarak, kamuoyu ile paylaşılması sağlanmaktadır^[13]. Kamuoyuna sunulan bilgilerin güncelliği, doğruluğu ve güvenilirliğini güvence altına almak amacıyla kurum içi ve Kamuoyu ile paylaşım üniversitemiz rektörlüğünün onayı doğrultusunda yapılmaktadır. Ayrıca yayından sonra paylaşımlar Basın, Tanıtım ve Halkla İlişkiler Daire Başkanlığı tarafından arşivlenir.

Kurumdaki kararlar ve uygulamalar konusunda dış paydaşlar nasıl bilgilendirilmektedir?

Kurumumuzda dış paydaşların görüş ve önerileri çeşitli geri bildirim mekanizmaları ile alınmaktadır. Örneğin, YÖK her yıl düzenli yaptığı denetimler ile üniversitemiz bünyesindeki tüm eğitim-öğretim, akademik ve idari süreçler ile ilgili kapsamlı görüşler ve öneriler rapor olarak alınmaktadır.

Kurumda dış paydaşların görüş ve önerilerini almak üzere düzenli olarak kullanılan geri bildirim mekanizmaları nelerdir?

Üniversitemizde Kalite Güvence çalışmaları başlatılmış olup, önümüzdeki dönemlerde iç ve dış paydaşlarımızın katılımıyla üniversitemizin tüm akademik ve idari birimlerinde sistematik bir şekilde

kalite güvence sisteminin uygulanması planlanmıştır.

Kalite komisyonu çalışmalarına dış paydaşların katılımı nasıl sağlanmaktadır?

Dernekler Masasının 26 Ekim 2016 tarihli onayı ile ARÜMED Arel Üniversitesi Mezunlar Derneği kurulmuştur. Nisan 2017’de ilk genel kurul toplantısı yapılan derneğimizde şu ana kadar 100 üzerinde mezunun üye başvurusu alınmıştır. RAKLET sistemi üzerinden mezunlara ait istihdam bilgileri de dahil olmak üzere tüm bilgiler elde edilmektedir. Mezunlar derneğinin yanında, ARELKAM portalına üye olan mezunlara ait bilgiler ARELKAM portalından da elde edilmektedir. Ayrıca, Programlar de mezunları ile iletişim kurarak istihdamları hakkında bilgi sahibi olabilmektedir.

Mezunlarla ilişkilerin yönetilmesi amacıyla kurumda geçerli olan yaklaşım, süreç ve sistemler nelerdir? Bunlarla elde edilen geri bildirimler tüm süreçlerde nasıl kullanılmaktadır?

Yukarıda da açıklandığı gibi kurumumuz için öncelikli iç paydaşlarımız olan öğrencilerin karar alma süreçlerine katılımları anketler aracılığıyla sağlanmaktadır. Bununla birlikte, akademik birimler bazında öğrenciler ile yapılan yüz yüze görüşmeler ile de öğrencilerin kalite güvencesine katılımı sağlanmaktadır.

Öğrencilerin karar alma süreçlerine katılımı hangi ortamlarda, hangi araçlarla ve mekanizmalarla sağlanmaktadır?

İstanbul Arel Üniversitesinin kaliteli eğitim politikası kapsamında öğrencilerin teorik bilgileri ile uygulamayı birleştirebilmeleri gerek işyerinde uygulama ortamlarında gerekse üniversitemize gelip seminerler vererek katkı sağlamaktadır. Örneğin öğrencilerimiz için çeşitli yerel yönetimler, STK, Aile Sosyal ve Politikalar Bakanlığı, Adalet Bakanlığı, Sağlık Bakanlığı gibi kurumların farklı birimlerinin iş yerinde uygulama dersleri kapsamında ve üniversitemize gelerek seminer vermeleri ile iletişim kurulmaktadır. Ayrıca, araştırma geliştirme projeleri kapsamında iş birlikleri sağlanmaktadır. Bunlara ek olarak da, akademik personelimizin çeşitli sivil toplum kuruluşlarında eğitimler vermesi (Ek-13) ile de dış paydaşlarımızla bu kapsamda ilişkiler kurulmaktadır.

[12] Arel Üniversitesi: www.arel.edu.tr

[13] Yönetmelik ve Yönergeler: <https://www.arel.edu.tr/universite-hakkinda/yonetmelik-ve-yonergeler>

Yerel yönetimler, sivil toplum örgütleri, ilgili bakanlıklar gibi kurumlar, kurumsal gelişime nasıl katkıda bulunmaktadır?

3. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Programların Tasarımı ve Onayı

İstanbul Arel üniversitesi vizyonu kapsamında sürekli değişen toplumsal, kültürel, ekonomik ve teknolojik gereksinimleri karşılamak üzere bireyler yetiştirmeyi hedeflemektedir. Bu hedef çerçevesinde kurumumuzda yeni programlar tasarlanmakta ve programların güncellenmesi sağlanmaktadır. Bu kapsamda, programların gelişimi TYYÇ ve Bologna süreci ile uyumlu olarak, iç ve dış paydaş görüşleri de dikkate alınarak sürdürülmektedir.

İstanbul Arel Üniversitesi ülkemizin ve küresel dünyanın sürekli değişen ihtiyaçları doğrultusunda yeni programlar tasarlamaktadır. 2017-2023 stratejik planında üniversitemizde program

çeşitliliğinin iş dünyasının ihtiyaçları doğrultusunda güncellenmesi ve artırılması amaçlanmıştır. Bu amaç doğrultusunda yeni dersler ve/veya programlar açılması hedeflenmiştir. İstanbul Arel Üniversitesinde eğitim-öğretim programlarımızın eğitim amaçlarının belirlenmesi, eğitim programının tasarımı, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi ve Bologna süreci ile uyumlu olarak, fakültelerin/yüksekokulların güncel ihtiyaçları doğrultusunda yürütülmektedir. Programların eğitim amaçlarının belirlenmesinde ve müfredatının tasarımında, güncellenmesinde iç paydaş olarak öğretim elemanlarının ve öğrencilerin görüşleri, dış paydaşların görüşleri alınmaktadır. Akademik kurullarda tartışılan program amaç ve müfredatları Senatonun onayına sunularak gerekli işlemler başlatılır.

Program yeterlilikleri ve ders öğrenme çıktıları: İstanbul Arel Üniversitesi eğitim programı yeterlilikleri program içerisinde bulunan bütün derslerin öğrenme çıktıları ve yeterlilikleri arasındaki ilişkilendirme aşağıdaki linkte örnek olarak gösterilmiştir. [\[14\]](#) Ders öğrenme çıktıları ve program yeterlilikleri arasında ilişkilendirme her dersin her program çıktısına katkısı Program Öğrenme Çıktısı (PÖÇ)-Hedef matrisi ve Toplam Ders-Program Öğrenme Çıktısı (PÖÇ) matrisleri yapılmıştır.

Onaylanma süreci: Yeni açılacak eğitim-öğretim programları veya var olan programlarda yeniden düzenlemeler, Fakülte/Yüksekokul/Enstitü kurullarında onaylandıktan sonra Akademik Kurul onayı ile Mütevelli Heyetine sunulur. Mütevelli Heyeti onayını da alan programlar YÖK onayına gönderilir.

Kurumda eğitim-öğretim programları nasıl tasarlanmaktadır? Bu sürecin sürekliliği nasıl güvence altına alınmıştır?

Öğretim elemanlarının, öğrencilerin görüşleri alınarak, işveren, iş dünyası ve meslek örgütleri ile bağlantı kurularak onların ihtiyaçları ve beklentilerine göre programlar, bölüm kurullarında gözden geçirilmekte ve değişiklikler yapılmaktadır. Programlarda yapılan değişiklikler, güncellemeler dekanlıklara ve senatoya sunulmaktadır. Ayrıca her yıl Girişimci ve Yenilikçi Üniversite Endeksi ile Kamu Üniversite Sanayi İşbirliği (KÜSİ) Strateji Raporu doldurularak YÖK'e gönderilmektedir. Bu raporlara bağlı olarak Üniversitenin stratejileri geliştirilmektedir.

Programların tasarımında paydaş görüşleri hangi yöntemlerle alınmaktadır? Bunlar program tasarımlarına nasıl yansıtılmaktadır?

İstanbul Arel Üniversitesinde YÖK onayı almış tüm programlar ve programlara ait bilgiler üniversitemiz web sayfasında Eğitim Öğretim Bilgi Sistemi ve AKTS Bilgi Paketi başlığı altında tüm paydaşlar ile paylaşılmaktadır.

Tasarlanan programlar konusunda paydaşlar nasıl bilgilendirilmektedir?

Kurumumuzda uygulamalı eğitime ve öğrencilere araştırma yetkinliği kazandırmaya önem verilmektedir. Bu nedenle programların müfredatlarında ilgili programa göre farklı isimler olsa da bitirme projesi, araştırma yöntemleri, araştırma uygulama, yaratıcı düşünme teknikleri gibi zorunlu ve/veya seçmeli dersler yer almaktadır [\[15,16\]](#).

Eğitim-öğretimin her seviyesinde öğrencilere araştırma yetkinliğini kazandırmak üzere projelerle desteklenen faaliyetler bulunmakta mıdır?

Programların eğitim amaç ve kazanımlarının kamuoyuna ilanı: Eğitim programlarımızın değerlendirme süreci tamamlandıktan sonra programlar Üniversitenin web sitesinde ilan edilmektedir. Tüm programlar amaç, hedef, yeterlilikleri, PÖÇ ve tüm diğer bilgiler üniversitemiz

web sitesinde Eğitim-Öğretim Bilgi Sistemi ve AKTS Bilgi Paketi başlığı altında kamuoyu ile paylaşılmaktadır. [17]

Her seviyede öğretim programı için hazırlanmış olan program ve ders bilgi paketleri ile programların eğitim amaçları ve kazanımlarının kurum içinde/dışında hangi ortamlarda/araçlarla paylaşılmaktadır?

Programların yeterlilikleri ve TYYC uyumu Tüm önlisans, lisans, yüksek lisans ve doktora programların yeterlilikleri programların amaç ve öğrencilere kazandırmayı hedefledikleri ile uyumlu olarak belirlenmektedir. Programların amaç ve hedeflerine uygun tasarlanan ders programının öğrencilere kazandıracığı bilgi, beceri ve yetkinlik programın yeterlilikleri olarak programın akademik gereklilikleri ve Türkiye Yükseköğretim Yeterliliklerinde (TYYC) belirlenen düzey tanımları göz önünde bulundurularak ilgili programlar tarafından belirlenmektedir. İstanbul Arel Üniversitesinde yer alan her programın yeterlilikleri aşağıdaki linkteki gibidir. [18] İstanbul Arel Üniversitesinin eğitim-öğretim ve sınav yönetmeliği Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesine dayanılarak hazırlanmıştır. Yönetmeliğin TYYC ile uyumlu olan 3. maddesi aşağıdaki linkteki gibidir. [19]

Programların yeterliliklerinin TYYC ile uyumu nasıl sağlanmıştır?

İstanbul Arel Üniversitesinde öğrencilerin kurumda aldığı teorik ve uygulamalı bilgileri sahada pekiştirmelerini sağlamak için ders programlarında iş yerinde uygulamaya dersleri ve staj dersleri yer almaktadır. Bu derslerin iş yükleri AKTS değeri olarak hesaplanarak, öğrencilerin mezun olabilmeleri için gerekli toplam AKTS değerine dahil edilmektedir.

[14]Program Yeterlilikleri-Ders Öğrenme Çıktıları, <http://eobs.arel.edu.tr/program/uluslararası-iliskiler-ingilizce/123/toplam-ders-poc-iliskisi>

[15]<https://www.arel.edu.tr/muhendislik-mimarlik-fakultesi/bilgisayar-muhendisligi-bolumu/bolum-dersleri>

[16] <https://www.arel.edu.tr/fen-edebiyat-fakultesi/sosyoloji-bolumu/bolum-dersleri>

[17]Eğitim-Öğretim Bilgi Sistemi: <https://eobs.arel.edu.tr/>

[18]Program yeterlilikleri, <http://eobs.arel.edu.tr/program/molekuler-biyoloji-ve-genetik/280/genel-bilgi>

[19]İstanbul Arel Üniversitesi Yönetmeliği, <http://eobs.arel.edu.tr/files/website/idari-birimler/ogrenci-isleri/yonetmelikler/on-lisans-ve-lisans-egitim-ogretim-yonetmeliği-2016.pdf>

Programlarda öğrencilerin yurt içinde ve yurt dışındaki iş yeri ortamlarında gerçekleşen mesleki uygulama/alan çalışması ve stajlarının iş yükleri programlara nasıl yansıtılmaktadır?

2. Programların Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi

İstanbul Arel Üniversitesi bünyesinde yer alan programların hedefleri doğrultusunda eğitim-öğretim faaliyetleri sunmasını sürekli gözden geçirme faaliyetleri ile sağlamaktadır. ilgili kurullar tarafından yapılan gözden geçirme faaliyetleri ile programların program çıktılarına ne kadar ulaştığı, gerekli

güncellemelerin ve iyileştirme çalışmalarının yapılması doğrultusunda hareket edilmektedir.

Gözden geçirme faaliyetleri: Gözden geçirme faaliyetleri bölüm kurullarınca yapılmakta, bu çalışma için üniversitemiz kariyer merkezinden destek alınmaktadır. Ayrıca katkı veren dış paydaşların görüşleri anket ve birebir görüşmeler yoluyla alınmakta, öğretim elemanlarının ve öğrencilerin talepleri hem görüşme hem de anketler yoluyla alınmaktadır.

Programların gözden geçirilmesi ve güncellenmesi hangi yöntemler kullanılarak yapılmaktadır?

Değerlendirme sonuçları ve programın güncellenmesi: Özellikle dış paydaşlar ile anket ve görüşme yoluyla alınan bilgilerle; öğretim elemanlarının önerileri ile değerlendirmeler yapılmakta, ihtiyaçlara göre programların güncellenmesi ve iyileştirilmesi yapılmaktadır. Yapılan bu iyileştirmeler bölüm kurullarınca ilgili dekanlıklara ve dekanlıklar kanalı ile senatoya sunulmaktadır. Bu konuyla ilgili Üniversitemizin 2017-2023 Stratejik planı içinde [\[20\]](#) Stratejik Hedef 2.1 “İlgili sektörlerin ihtiyaç duyduğu nitelikte eğitimin verilmesi” başlığı altındadır. Ayrıca Stratejik Hedef 1.6 “Program çeşitliliğinin, iş dünyasının ihtiyaçları doğrultusunda güncellenmesi ve artırılması”nı içermektedir. Stratejik Hedef 1.3’ün birinci ve ikinci faaliyetlerinde “Ders müfredatlarında laboratuvar ve benzeri uygulama derslerinin ağırlıklarını arttırmak” ve “Araştırmaya yönelik seminer derslerini arttırmak.” ifadeleri bulunmakta olup Stratejik Hedef 1.4’de ise “Öğrencilerin yabancı dil yetkinliğinin geliştirilmesi” hedef olarak belirlenmiştir. Sonuç olarak programların güncellenmesinin stratejik plan doğrultusunda yapılması hedef olarak belirlenmiştir.

Program güncelleme çalışmalarına paydaşlar nasıl katkı vermektedir? Paydaş katkısının nasıl alındığını açıklayan tanımlı bir süreci var mıdır?

Programın eğitim amaçlarının ölçümü: Üniversitemiz bünyesinde bulunan alanında uzman öğretim elemanları ve Programlar öncelikle derslerin amaç ve hedeflerini belirlemekte, daha sonra ölçme ve değerlendirme kriterleri ile derslerin hedeflerine ulaşıp ulaşamadıklarını tespit edilmektedir. Dış paydaşları tarafından istihdam edilen mezunlarımızın yetkinlikleri ve yeterlilikleri ile ilgili geri bildirimler alınması, bu geri bildirimler sonucunda ortaya çıkan ihtiyaçlara göre programların amaç hedef davranışlarında yeni düzenlemeler yapılması 2017-2023 stratejik hedeflerimiz arasındadır. Bu konuyla ilgili Üniversitemizin 2017-2023 Stratejik planı içinde Stratejik Hedef 1.2 ‘de “Tüm programlarda okuyan öğrencilerin üniversite ile bağlarının kuvvetlendirilmesinin sağlanması” hedefi bulunmaktadır. Dış paydaşlardan geri bildirim alınmasının önemi Stratejik Hedef 1.6’nın üçüncü performans göstergesi “Paydaşlarla yapılan toplantı sayısı” ve Stratejik Hedef 2.1’in birinci performans göstergesinde “İletişim halinde olunan kurum ve organizasyonlar ile yapılan toplantı ve çalışmaların sayısı” biçiminde ortaya koyulmuştur.

Programların güvencesi: İstanbul Arel Üniversitesi programlarının amaçları ve öğrenme çıktılarına ilişkin taahhütler Üniversitemizin Ön lisans, Lisans ve Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav yönetmelikleri ile güvence altına alınmıştır. Mezun olan öğrencilere diploma ve transkript dışında Diploma Eki verilmektedir. Diploma Eki Etiketleri öğrencilerimizin aldıkları diplomanın AB düzeyinde tanınması anlamına gelmektedir. Diploma Eki ile programlarda verilen eğitimin Avrupa Komisyonu tarafından belirlenen kalite ölçütlerine uygun olduğu belgelenmektedir.

Kurum, tüm programlarında eğitim amaçlarına ve öğrenme çıktılarına ulaşılmasını nasıl güvence altına almaktadır?

Üniversitemiz bünyesinde yer alan programlar bilgi, beceri ve yetkinlik alanında program çıktılarına ulaşıp ulaşılmadığını, programların müfredatlarında yer alan derslerin niteliği ve ders bazında yapılan başarı değerlendirme yöntemleri ile izlenmektedir.

Program çıktılarına ulaşıp ulaşılmadığının izlenmesi amacıyla hangi mekanizmalar kullanılmaktadır?

Program çıktılarına ulaşmayı güvence altına almak için program müfredatlarında güncellemeler yapılabilmektedir. Bu güncellemeler senato onayı ile uygulamaya konulmaktadır. Örneğin programlarda öğrencilere yabancı dil yetkinliğinin kazandırılması için program müfredatlarında 4 AKTS değerinde İngilizce derslerinin yer alması gibi düzenlemeler yapılmıştır [21].

Program çıktılarına ulaşamadığı durumlarda iyileştirme çalışmaları nasıl gerçekleştirilmektedir?

Üniversitemizde, program çıktılarına ulaşım ile ilgili yapılan düzenlemeler ve değişiklikler konusunda tüm paydaşlar ders programlarının, program web sayfasında yayımlanması ile bilgilendirilmektedir.

Yapılan iyileştirmeler ve değişiklikler konusunda tüm paydaşlar nasıl bilgilendirilmektedir?

Üniversitemiz Fen Edebiyat Fakültesinde Türk Dili ve Edebiyatı Programı FEDEK akreditasyon başvurusu için çalışmalarını başlatmıştır. Aynı zamanda Mühendislik Mimarlık Fakültesi İnşaat Mühendisliği Programı MÜDEK akreditasyon başvurusu için çalışmalarını başlatmıştır. Üniversitemiz adı geçen programların akreditasyon süreçleri için gerekli giderlerin karşılanmasını taahhüt ederek destek olmaktadır.

[20] Stratejik Plan: <https://www.arel.edu.tr/dergi//stratejik-plan#dergi/sayfa1>

[21] <https://www.arel.edu.tr/iletisim-fakultesi/gazetecilik-bolumu/bolum-dersleri>

Akredite olmak isteyen programlar nasıl desteklenmektedir?

Kanıtlar

- [IM-MUDEKBASVURU.docx](#)
- [FEDEK Rapor 14.05.2018 \(4\)SON.docx](#)

3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

Mezunlarının eleştirel ve yaratıcı düşünebilen, özgüveni yüksek bireyler olması İstnabul Arel üniversitesinin misyonu kapsamındadır. Bu kapsam doğrultusunda öğrenci merkezli öğrenme, öğretme ve değerlendirme yöntemleri tüm programlar için tanımlanmış ve uygulanmaktadır.

Üniversitemizde öğrencilerin, öğrenme gereksinimlerini belirleyerek öğrenme hedefleri doğrultusunda kendisinin ve sorumluluğu altındaki kişilerin performanslarının geliştirilmesine yönelik faaliyetleri planlaması ve yönetmesi programlarını öğrencilere kazandırmaları gereken bir yetkinlik olarak Bologna sürecinde belirlenmiştir. Bu yetkinliği kazanmaları için derslerin öğrenme ve öğretme yöntemleri arasında derslerin özelliklerine göre grup çalışması/ödev, proje hazırlama,

seminer, öğrenci kulüp faaliyetleri yer almaktadır. Bu yöntemler her programın AKTS Bilgi Paketi başlığı altında öğrenciler ile paylaşılmıştır.[22]

Kurumda öğrenci merkezli öğrenme (aktif) konusunda uygulanan politikalar nelerdir? Kurumun öğrenci merkezli eğitim konusundaki politikası nedir?

Öğrenci merkezli eğitim politikası İstanbul Arel Üniversite'sinde Bologna süreci kapsamında tüm eğitim-öğretim programlarında uygulamaya konmuştur. Öğrenci merkezli eğitim politikası TYYÇ kapsamında senatoda alınan kararlar doğrultusunda Dekanlık/Müdürlük ve Bölüm Başkanları tarafından güncellemekte ve uygulanmaktadır.

Öğrenci merkezli eğitim politikası doğrultusunda yapılan uygulamaların yayılımı nasıl sağlanmaktadır? Bu politikanın kurumdaki bilinirlik düzeyi nedir?

Kurumuzda öğrenci merkezli eğitim ile ilgili bilgilendirmeler rektörlük tarafından yönetilen toplantılarda öğretim üyelerine yapılmaktadır. İlgili birim yöneticileri tarafından sürecin takibi yapılmaktadır.

Kurumda öğrenci merkezli eğitim modeli ve/veya aktif öğrenme konusunda öğretim üyelerinin yetkinliklerinin geliştirilmesi nasıl sağlanmaktadır?

Derslerin AKTS kredileri, iş yükü ağırlıkları, özelliklerine göre her bir ders için ayrı ayrı hesaplanmakta ve ders programında belirtilmektedir. Örnek olarak ilgili link aşağıda verilmiştir. Öğrencilerin 1 AKTS kredisi sağlayabilmesi için 25.5 saat/dönem zaman harcaması gerekmektedir. Dolayısı ile, bir yarıyıldaki 30 AKTS/Dönem kredisine denk gelen iş yükü dönem başına 765 saat/Dönem olarak belirlenmiştir. [23]

Ders bilgi paketlerinde öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerleri nasıl belirlenmiştir?

Kurumumuzda programlar bazında öğrencilerden gelen geri bildirimler doğrultusunda, program müfredatlarında AKTS değerleri ile ilgili gerekli güncellemeler yapılmaktadır.

Öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerlerinin belirlenmesinde öğrenci görüşleri nasıl alınmaktadır?

İstanbul Arel Üniversitesi AKTS bilgi paketi, üniversitenin öğrenim bilgi sisteminden ayrı olarak, Avrupa komisyonu tarafından yayınlanan AKTS kullanım kılavuzuna göre hazırlanmıştır. Öğrenci merkezli öğrenim çıktılarını temel alan yaklaşım, uygun öğrenme, öğretme ve değerlendirme faaliyetleri ve öğrenci iş yükü gibi bütün anahtar AKTS hususlarını içerir. Öğrencilerin uluslararası hareketlilik programları kapsamında her dönem için toplam 30 AKTS değerine denk gelecek şekilde ders yükü almaları sağlanarak kullanılmaktadır.

Öğrenci iş yükü esaslı kredi transfer sistemi uluslararası hareketlilik programlarında nasıl kullanılmaktadır?

İstanbul Arel Üniversitesinde uygulanan tüm derslerle birlikte, iş yerinde uygulama (staj), laboratuvar, uygulama dersleri de içerikleri ile ilişkili olarak öğrencilerin iş yükleri hesaplanmakta ve buna bağlı olarak iş yükleri AKTS kredi değeri olarak belirlenmekte ve programın toplam iş yüküne dahil edilmektedir.

Üniversitemizde öğrencilerin kurum dışı deneyim kazanmaları ile için ders programlarında “İş Yerinde Uygulama” ve “Staj” dersleri bulunmaktadır. Staj ve işyeri eğitimi çerçevesi

üniversitemizde Önlisans/Lisans Staj/İş Yeri Uygulama yönergesi ile belirlenmiştir. [24] Öğrencilerin staj/iş yerinde uygulama eğitimleri için ARELKAM aracılığı ile başvuruda bulunarak kurumlara yerleşmeleri sağlanmaktadır [25]. Danışmanların staj/işyerinde uygulama yapılacak kurumu onaylaması ile öğrenciler kurumlarda eğitimlerine başlamaktadır. Ders programlarında Staj/İşyerinde uygulama derslerinin zorunlu olması ile öğrencilerin bu uygulamayı yerine getirmeleri güvence altına alınmaktadır. Staj programlarının uygulandığı örnek aşağıdaki linkteki gibidir. [26]

Staj ve işyeri eğitimi gibi kurum dışı deneyim kazanma programları nasıl yürütülmektedir? Tanımlı süreçleri bulunmakta mıdır? Paydaşların katılımı nasıl güvence altına alınmaktadır?

Akademik birimler, kendi programlarına öğrenci taleplerini de dikkate alarak seçmeli ders koymaktadır.

Kültürel derinlik kazanımına yönelik ve farklı disiplinleri tanıma fırsatı veren seçmeli dersler bulunmakta mıdır ve öğrenciler bu derslere yönlendirilmekte midir?

Bir akademik birimin seçmeli ders talebi, senato tarafından değerlendirilerek karar verilmektedir.

Kurumda seçmeli derslerin yönetimi nasıl sağlanmaktadır? Bu hususta kurumda uygulanan mekanizmalar nelerdir?

İstanbul Arel Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliğinde (Madde 43) belirtildiği gibi üniversiteye kaydını yaptıran her öğrenciye ilgili bölüm/program başkanları tarafından bir akademik danışman her akademik yılbaşında atanır. Akademik danışmanın görev ve sorumlulukları yönetmeliğimizde tanımlanmıştır. Bölüm/program başkanı; gerektiğinde öğretim elemanlarından akademik danışmanı olduğu öğrencilerin faaliyetleri ve başarı durumları hakkında rapor isteyebilir. Ayrıca öğrenci danışmanları dönem içinde öğrencilere belirli gün ve saatlerde bir saat süre ile öğrencilere danışmanlık hizmeti vermektedir.

Kurumda öğrenci danışmanlık sistemi uygulamaları ne şekilde yürütülmektedir? Bunların etkililiği nasıl değerlendirilmektedir? Değerlendirme sonuçlarına göre ne yapılmaktadır?

İstanbul Arel Üniversitesinde derslerin ölçme ve değerlendirilmesi yapılırken, derslerin özelliklerine göre ölçütler belirlenmektedir. Ara sınav, quiz, final sınavları, vaka uygulamaları, saha çalışmaları, atölye çalışmaları, süpervizyon, ödev, bilgisayarlı sunum, bilgisayar programlama ve laboratuvar çalışmaları vb. bu kriterlere örnek olarak verilebilir. Örnek ölçme değerlendirme kriterleri aşağıdaki linkteki gibidir. [27]

Öğrencinin başarısını ölçme ve değerlendirmede (BDY) tanımlı süreçler nelerdir? Bu süreçler öğrencilere nasıl ilan edilmektedir? Tüm programlarda bu süreçlerin uygulanması nasıl güvence altına alınmaktadır?

İstanbul Arel Üniversitesinde yer alan tüm programlarda öğrencilerin mezun olabilmeleri için gerekli koşullar önlisans ve lisans eğitim öğretim yönetmeliğinde Madde 34'de tanımlanmış ve program web sayfalarında da duyurulmuştur. Öğrencilerin bölümünden mezun olacak öğrenci aşağıdaki şartları yerine getirmek durumundadır [28]:

- Dönemi içerisindeki amaçlanan program öğrenme çıktılarını öğrenmek,

- Müfredattaki tüm dersleri başarı ile tamamlamak,
- 240 AKTS değerini tutturmak,
- Geçme notu olarak 4.00 üzerinden en az 2.00 alıp alttan ders bırakmamak.

Öğrencinin mezuniyet koşulları nasıldır?

İstanbul Arel Üniversitesinde program ve ders öğrenme çıktıları yukarıda açıklandığı gibi değerlendirme kriterleri kullanarak ölçülmektedir. [27]

Program ve ders öğrenme çıktıları nasıl ölçülmektedir?

Kurumumuzda eğitim-öğretim akademik yıl başında yeni başlayan akademik personele verilen oryantasyon programı sırasında verilen eğitimler ile BDY ile ilgili ve öğrencilerin başarı değerlendirmesinin öğrenci bilgi sistemine girişi ile ilgili bilgiler verilmektedir.

Öğrencinin başarısının ölçülmesi ve değerlendirilmesi amacıyla kurumda bilgilendirme ve eğitimler nasıl yapılmaktadır?

Eğitim öğretim ve sınav yönetmeliğimize göre öğrencilerin, uygulamalı derslerin %80'ine, teorik derslerin %70'ine devam zorunluluğu bulunmaktadır. Sınava giremeyen öğrencilerden; hastalıklarını belirten bir rapor getirmeleri ve önemli mazeretlerini belgelemeleri durumunda yetkili fakülte ve yüksekokul kurullarında belgelerin değerlendirilmesinden sonra mazereti kabul edilenler, mazeret sınavlarına katılabilmektedir. İlgili yönetmelik linkleri aşağıdadır. [29]

Kurumda, öğrencinin devamsızlığı veya sınava girmeyi engelleyen haklı ve geçerli nedenlerin oluşması durumunu kapsayan açık düzenlemeler nelerdir?

Üniversitemizde öğrenciler dilek ve şikayetlerini çeşitli araçlar ile yapabilmektedir. Eğitim-öğretim bilgi sistemi üzerinden danışman ve ders hocalarına yazdıkları mesajlar ile öğrenciler geri bildirim yapabileme imkanına sahiptirler [30]. Ayrıca, not itirazı, rapor getirme gibi işlemler için eğitim-öğretim yönetmeliğinde belirlenen esaslar çerçevesinde ve akademik takvimde ilan edilen tarihler arasında dilekçe ile başvuruda bulunabilmektedirler. Bunların dışında öğrenciler yazdıkları dilek ve şikayet dilekçeleri ile de direk rektörlüğe veya ilgili birimlere başvuru yapabilmektedirler. Öğrencilerin dilek ve şikayetleri ile ilgili olarak gerekli değerlendirmeler yapıldıktan sonra, öğrenciler sonuç hakkında bilgilendirilmektedir. Öte yandan her akademik yıl sonunda öğrencilere uygulanan memnuniyet araştırmasında, öğrencilerin şikayetleri detaylı olarak tespit edilmektedir.

Öğrenci şikayetleri nasıl, hangi mekanizmalarla alınmaktadır? Bu şikayetleri gidermek için uygulanan politika nedir?

İstanbul Arel Üniversitesi öğrencilerinin bağımsız çalışabilme ve sorumluluk alabilme, öğrenme, iletişim ve sosyal yetkinlik kazanabilmeleri için programların müfredatlarında Sosyal Sorumluluk ve Etik, Eleştirel Düşünce, Yaratıcılık ve Girişimcilik, Sosyal Sorumluluk ve Topluma Hizmet, Bilgi Teknolojileri Kullanımı gibi yetkinlik dersleri yer almaktadır. Ayrıca, İngilizceyi en az Avrupa Dil Portföyü B1 Genel Düzeyi'nde kullanarak alanındaki gelişmeleri izlemeleri ve meslektaşları ile iletişim kurabilmeleri için müfredatlarda İngilizce dersleri yer almaktadır.

[22] Öğrenci merkezli öğrenme: <https://eobs.arel.edu.tr/program/sosyal-hizmet-bolumu/302/egitim-ogretim-metotlari>

- [23]<http://eobs.arel.edu.tr/program/matematik-bilgisayar/115/ders/3800/dersin-is-yuku-ve-akts-kredisi/16040-621-1-2-2-3-0>
- [24]Staj/İş Yerinde Uygulama: <https://www.arel.edu.tr/files/website/universite/yonergeler/Lisans-Onlisans-StajIsyeri-Uygulama-Yonergesi.pdf>
- [25] Staj/işyerinde Uygulama: <http://arelkariyer.arel.edu.tr/ogrenci/login>
- [26]İşyerinde Uygulama: <http://eobs.arel.edu.tr/program/hemsirelik/261/ders-plani>
- [27] Değerlendirme kriterleri, <http://eobs.arel.edu.tr/program/hemsirelik/261/ders/4094/olcme-degerlendirme/40981-1244-7-3-2-4-0>
- [28] Mezuniyet koşulları: <https://eobs.arel.edu.tr/program/psikoloji-bolumu/116/mezuniyet-kosullari>
- [29]Lisans ve Önlisans Yönetmeliği, <http://eobs.arel.edu.tr/files/website/idari-birimler/ogrenci-isleri/yonetmelikler/on-lisans-ve-lisans-egitim-ogretim-yonetmeliği-2016.pdf> Lisansüstü yönetmeliği, <http://eobs.arel.edu.tr/files/website/idari-birimler/ogrenci-isleri/yonetmelikler/yonetmelikkk-lisans-ustu.pdf>
- [30] Öğrenci Bilgi sistemi: <https://sis.arel.edu.tr/login.aspx>

Öğrencilerin genel (alana özgü olmayan) program öğrenme çıktılarını kazanmalarını nasıl güvence altına alınmaktadır?

4. Öğrencinin Kabulü ve Gelişimi, Tanıma ve Sertifikalandırma

İstanbul Arel Üniversitesi'nde Ön lisans ve lisans programları için, Ölçme, Seçme ve Yerleştirme Merkezi (ÖSYM) tarafından düzenlenen üniversiteye giriş veya özel yetenek sınavını kazanmış olan öğrenciler kabul edilmektedir. Bununla birlikte, yatay geçiş, YÖS; ÇAP, yandal öğrenci kabulü, gelişimi, tanıma ve sertifikalandırma işlemleri Yükseköğretim Kurumları'da Önlisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yandal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik ve İstanbul Arel Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği'ne dayandırılan “İstanbul Arel Üniversitesi Muafiyet ve İntibak İşlemleri Yönergesi” çerçevesinde yürütülmektedir.

Öğrenci kabulü aşağıdaki esaslara göre yapılmaktadır.

Türk uyruklu öğrenciler için: Ön lisans ve lisans programları için, Ölçme, Seçme ve Yerleştirme Merkezi (ÖSYM) tarafından düzenlenen üniversiteye giriş veya özel yetenek sınavını kazanmış olan öğrenciler kabul edilmektedir. Ayrıca meslek yüksekokulları ve açıköğretim ön lisans programları mezunlarının lisans öğrenimine devamları ile ilgili Dikey Geçiş Sınavını kazanan ve bunu geçerli belgelerle kanıtlayanlar da lisans programlarına alınmaktadır. Önlisans eğitiminin yapıldığı Meslek Yüksekokuluna, mesleki ve teknik orta-öğretim kurumlarından ve genel liselerden mezun olan öğrencilerde Üniversiteye bağlı Meslek yüksekokullarına ÖSYM tarafından yerleştirilen öğrenciler kabul edilmektedir.

Yüksek Lisans ve Doktora Programları için: ALES puanları ve yüksek lisans için lisans akademik ortalaması, doktora için lisans ve yüksek lisans ortalamalarının ağırlıkları göz önünde bulundurulmaktadır. ^[31]

Yabancı öğrenciler için: Lise mezunu, üniversite mezunu veya liselerin son sınıfında okuyan uluslararası öğrenciler önlisans ve lisans programlarımıza kayıt yaptırabilmek için doğrudan üniversitemize başvurabilmektedir. Bu öğrenciler Türkiye genelinde üniversiteler tarafından yapılan veya üniversitemiz tarafından yapılan YÖS sınavına girmekte ve elde ettikleri sonuçlara göre öğrencilerin kayıtları yapılmaktadır.

Yabancı uyruklu öğrencilerin yüksek lisans ve doktora programlarına kabulü, 28. dipnotta belirtilen kriterlere göre yapılmaktadır.

Yatay/Dikey geçiş yaparak veya af kanunlarından yararlanarak öğrenimlerine İstanbul Arel Üniversitesi'nde devam etmek isteyen öğrencilerin daha önce alıp başarılı oldukları derslerden muafiyetleri, intibakları ve muafiyet sınavı yapılacak dersleri ile ilgili işlemleri “Yükseköğretim Kurumları’da Önlisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yandal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik” ve “İstanbul Arel Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği”ne dayandırılan “İstanbul Arel Üniversitesi Muafiyet ve İntibak İşlemleri Yönergesi” çerçevesinde yürütülmektedir. [32]

Kurum, öğrenci kabullerinde açık ve tutarlı kriterler uygulanmakta mıdır? Özellikle merkezi yerleştirmeye gelen öğrenci grupları dışında kalan yatay geçiş, YÖS, ÇAP, yandal öğrenci kabullerinde uygulanan kriterler nelerdir?

Yatay/Dikey geçiş yaparak veya af kanunlarından yararlanarak öğrenimlerine İstanbul Arel Üniversitesi'nde devam etmek isteyen öğrencilerin daha önce alıp başarılı oldukları derslerden muafiyetleri, intibakları ve muafiyet sınavı yapılacak dersleri ile ilgili işlemleri “Yükseköğretim Kurumları’da Önlisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yandal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik” ve “İstanbul Arel Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği”ne dayandırılan “İstanbul Arel Üniversitesi Muafiyet ve İntibak İşlemleri Yönergesi” çerçevesinde yürütülmektedir. [32]

Muafiyet ve intibak işlemleri sürecinde aşağıda belirtilen yol izlenir:

- a) Muafiyet ve intibak başvuruları, Bölüm Başkanlığı aracılığıyla, ilgili Komisyonlara iletilir.
- b) Komisyon, muafiyet ve intibakla ilgili talepleri bu yönerge esaslarına göre inceler ve 5 iş günü içinde sonuçlandırır. Muafiyet talep edilen tüm dersler için kararını bir defada verir ve her öğrenci için ayrı ayrı olmak üzere tutanak şeklinde bir eşdeğerlik çizelgesi hazırlar.
- c) Komisyon hazırladığı raporu ilgili birime sunar. Her öğrenci için ayrı ayrı hazırlanan raporlar, ilgili Fakülte/Yüksekokul/Meslek Yüksekokulu Yönetim Kurulu tarafında değerlendirilerek karara bağlanır. Alınan kararda, öğrencinin hangi yarıyla intibak ettirildiği, muaf tutulan derslerin adları, kodları, kredisi ve başarı notları açıkça belirtilir. Alınan Yönetim Kurulu kararı öğrencilere ve Öğrenci İşleri Daire Başkanlığına bildirilir.
- d) Yapılan muafiyet/intibak sonuçlarına itirazlar, muafiyet işleminin kesinleşip öğrenciye tebliğ tarihinden itibaren en geç 7 iş günü içinde ilgili birime yapılır.
- e) Muafiyet/İntibak talebi, ilgili birimin Yönetim Kurulu tarafından karara bağlanıncaya kadar, öğrenciler muafiyet talebinde bulunduğu ders/derslere devam ederler.
- f) Herhangi bir yarıyla intibak ettirilen öğrencinin aldığı derslerin çakışması durumunda öğrenciler öncelikle alt yarıyllara ait dersleri almak zorundadır.
- g) Muafiyet talep edilen derslerin ortalaması 2.00’in altında ise DC ve DD notlarına muafiyet verilmez.

[31] Öğrenci Kabulü: <http://eobs.arel.edu.tr/universite-hakkinda/ogrenci-kabulu>

[32] Muafiyet ve İntibak Yönergesi: <https://www.arel.edu.tr/files/website/universite/yonergeler/Muafiyet-ve-Intibak-Yonergesi.pdf>

Kurumda önceki “formal” öğrenmelerin tanınması için tanımlı süreçler bulunmakta mıdır?

Kurumda önceki non-formal ve informal öğrenmelerin tanınması için tanımlı süreçler bulunmakta mıdır? (yönerge, senato kararı vb.)?

5. Eğitim-Öğretim Kadrosu

İstanbul Arel Üniversitesi bünyesinde alanında uzman öğretim elemanları 2547 sayılı Yükseköğretim Kanununun 26. maddesinde yer alan maddelere ve İstanbul Arel Üniversitesi Akademik personel Yükseltme ve Atanma Yönergesi esaslarına göre istihdam edilmektedir. Kurumumuzda kaliteli eğitim amacı ile eğitim öğretim kadrosunun mesleki gelişimlerini sürdürmeleri, eğitim öğretim becerilerini geliştirmeleri için gerekli teşvik ve destekler sağlanmaktadır. Eğiticinin eğitimi uygulaması üniversitemiz 2017-2023 stratejik planı kapsamında tüm kurumda oluşturulacaktır.

İstanbul Arel Üniversitesi 6 Fakülte, 3 Yüksekokul, 1 Meslek yüksekokulu ve 3 Enstitü ile eğitim öğretime devam etmektedir. Her bölümde alanında uzman öğretim elemanları üniversitemiz atama ve yükseltme yönergesi çerçevesinde istihdam edilmektedir [33]. Raporun ilk bölümünde verildiği gibi, 2017-2018 akademik yılı itibarıyla, üniversitemizde kadrolu statüde 486, ders saati ücretli olarak görevlendirilen yarı zamanlı statüde 355 öğretim elemanı bulunmaktadır. Öte yandan, MYO ve uygulamalı eğitim yapan lisans programlarında sektörden öğretim elemanı görevlendirilmesi, bu alanın özelliğinin gerektirdiği bir husus olarak değerlendirilmelidir. Tablo 11’de, 2017-2018 Eğitim-öğretim yılı, birimlere göre öğretim elemanı sayıları verilmiştir. Yarı zamanlı öğretim elemanları verilen sayılara dâhil değildir.

Öğretim kadrosunun mesleki gelişimi: Bütün öğretim elemanlarının ulusal ve uluslararası konferans, seminer ve kongrelere katılımı üniversite tarafından teşvik edilmektedir. İkili anlaşmalarımızın bulunduğu yurtdışındaki eğitimler, çalışmalar ve öğretim elemanı değişim süreçleri için Erasmus Ofisi destek vermektedir. Üniversitemiz, ERASMUS+ öğretim üyesi ve öğrenci değişim hareketliliği kapsamında 22 Avrupa ülkesinde yüzün üzerinde Erasmus antlaşması yapmıştır (Ek-9).

Öğretim elemanlarının mesleki gelişimlerini desteklemek için alanında uzman kişiler davet edilerek eğitimler düzenlenmektedir. Ayrıca, üniversitemiz bünyesinde yer alan Teknoloji Transfer Ofisi üniversitemiz öğretim elemanlarına hazırlanmış oldukları yurtiçi ve yurtdışı projelerde destek vermektedir. Bunun dışında, Akademik Yazım Ofisi, öğretim elemanlarının yazdıkları İngilizce makaleleri yazım kuralları açısından kontrol etmektedir. [34]

Ayrıca, kurumumuzda eğitim-öğretim kadrosunun mesleki gelişimlerini sürdürmek ve öğretim becerilerini iyileştirmek için detaylı açıklama aşağıda verilmiştir.

Eğitim-öğretim performanslarının değerlendirilmesi: Üniversitede, kuruluşunun ilk yıllarında öğretim elemanı bulma güçlüğüne de etkisiyle, öğretim elemanları için performans değerlendirmesi uygulaması yapılmamıştır. Bu eksikliği gidermek üzere, öğretim elemanlarının, eğitim öğretim ve araştırma alanlarındaki performanslarını nesnel olarak değerlendirmek üzere, “Akademik Personel Performans Değerlendirme Yönergesi” senatonun onayına sunulmak üzere hazırlanmıştır.

Eğitim-öğretim kadrosunun sürdürülebilirliği: Rektörlük, dekanlıklar/müdürlükler, idari birimler ve bölüm başkanlıkları tarafından koordineli çalışmalarla öğretim elemanlarının ve tüm çalışanlar için aidiyet duygusunun geliştirilmesi için çaba gösterilmektedir. Öğretim elemanlarının ihtiyaçlara göre niceliklerinin geliştirilmesi ve kurumu benimsemiş nitelikli öğretim elemanlarının kurumda uzun yıllar kalmaları ve çalışmalarını sürdürmeleri sağlanmaktadır.

Eğitim-öğretim kadrosunun mesleki gelişimlerini sürdürmek ve öğretim becerilerini

iyileştirmek için sağlanan imkanlar nelerdir? Bu uygulamalara tüm öğretim üyelerinin katılımı nasıl güvence altına alınmaktadır?

Kanıtlar

- [EK-9 ERASMUS ANT.docx](#)
- [Tablo11.docx](#)

Ders görevlendirmeleri: İstanbul Arel Üniversitesinde, her ders için alanında uzman öğretim elemanları istihdam edilmektedir. Öğretim elemanlarının derslere atanması bölüm başkanları tarafından yapılmakta, atamalar dekan ve müdürlerin onayına sunulmaktadır.

Kurumdaki ders görevlendirmelerinde eğitim-öğretim kadrosunun yetkinlikleri ile ders içeriklerinin örtüşmesi nasıl sağlanmakta ve nasıl güvence altına alınmaktadır?

Eğiticinin Eğitimi: Kurumuz genelinde eğiticinin eğitimine yönelik bir program yer almamaktadır. Ancak, üniversitemiz bünyesinde YADYOK gibi eğitim birimlerinde eğiticinin eğitimine yönelik uygulamalar yapılmaktadır. Dönem başlarında kitap evlerinden gelen eğiticiler ders kitaplarının online kullanımı, öğretmen-öğrenci ilişkisi, sınıf içinde kullanılacak eğitim yöntemleri, dünyadaki yenilikler ile ilgili eğitimler vermektedir. Aynı zamanda, birimler kendi içinde de alanında uzman kişiler tarafından eğiticinin eğitimine yönelik organizasyonlar düzenlenmektedir. Örneğin 4 Eylül 2017 ve 8 Eylül 2017 tarihleri arasında National Geographics tarafından (Eğitici: Arif Bulut) online eğitim materyal kullanımı, sınıf içi aktiviteler, dil eğitiminde konuşma derslerinin önemi, dil eğitiminde yeni trendler konularında tepeköy ve Sefaköy yerleşkelerimizde eğitimler düzenlenmiştir. Ayrıca, Bahar dönemi başında (19-23 Şubat 2018) öğretim görevlisi Hüsniye Yetik tarafından Mesleki İngilizce eğitimi, Ölçme değerlendirme de dikkat edilecek konular, workbook kullanımı konularında yabancı diller yüksek okulu akademisyenlerine eğitimler verilmiştir.

Eğiticinin eğitimi uygulamasının tüm kuruma yayılması politikası doğrultusunda 2017-2023 stratejik planımızda akademik kadronun niteliğinin artırılması amacıyla akademik personel için [\[35\]](#) hizmet içi eğitim programlarının düzenlenmesi hedeflenmiştir.

Kurumdaki eğiticinin eğitimi programı, kurumun hedefleri doğrultusunda nasıl güncellenmektedir?

Kuruma dışarıdan ders vermek üzere öğretim elemanı seçimi; Üniversitemize dışarıdan ders verecek öğretim elemanları; 2547 Sayılı Kanun'un 40/a, 40/b, 40/c ve 31. Maddelerine göre görevlendirilir. Bu elemanlara olan ihtiyacı belirlemek için öncelikle, fakülte/yüksekokul bölüm başkanları tarafından ders müfredatında yer alan fakat ilgili alanda öğretim elemanı bulunmayan derslerin tespiti yapılır. Bu tespit doğrultusunda doğacak ihtiyaç üzerine birimlerden gelen görevlendirme talep yazıları Fakülte/Yüksekokul Yönetim Kurulu Kararı'yla birlikte Rektörlüğe gönderilir. Rektörlükten onay verilen ders görevlendirmeleri için ilgili Fakülte/Yüksekokul bilgilendirilir. Ders verecek öğretim elemanının bulunmuş olduğu Yükseköğretim Kurumuna görevlendirme yazısı yazılır.

Yukarıdaki açıklamalardan görüleceği üzere, dışarıdan ders vermek üzere görevlendirilen öğretim elemanı seçiminde ilgili birim yetkilileri karar vermektedir. Özellikle, MYO gibi uygulamalı alanlarda dışarıdan görevlendirmelerde sektörde görev yapma veya sektör deneyimi olma niteliği dikkate alınmaktadır. Lisans programlarına seçim yapılırken ise Yükseköğretim Kurulu'nun ilkelerine uygun olarak en az "Öğretim Görevliliği"ne atama koşulları esas alınmaktadır.

[33] [Akademik Personel Atama ve Yükseltme Yönergesi:https://www.arel.edu.tr/files/website/universite/yonergeler/Atama-Yonergesi.pdf](https://www.arel.edu.tr/files/website/universite/yonergeler/Atama-Yonergesi.pdf)
[34] [Bilimsel Araştırma Proje Ofisi, https://tto.arel.edu.tr/](https://tto.arel.edu.tr/) ve [Akademik Yazım Ofisi https://www.arel.edu.tr/enstitu/fen-bilimleri-enstitusu/akademik-yazim-ofisi](https://www.arel.edu.tr/enstitu/fen-bilimleri-enstitusu/akademik-yazim-ofisi)
[35] [İstanbul Arel Üniversitesi Stratejik planı, https://www.arel.edu.tr/dergi//stratejik-plan#dergi](https://www.arel.edu.tr/dergi//stratejik-plan#dergi)

Kuruma dışarıdan ders vermek üzere öğretim elemanı seçimi ve davet edilme usullerinde tanımlı kurallar nelerdir? Bu kurallar nasıl ilan edilmektedir?

6. Öğrenme Kaynakları, Erişilebilirlik ve Destekler

İstanbul Arel Üniversitesi'nde öğrencilerinin bilimsel ve kültürel anlamada gelişimi için çok kapsamlı, erişilebilir ve güçlü altyapıya sahip öğrenme kaynakları ve sosyo-kültürel imkanlar sunmaktadır.

Kanıtlar

- [Ek-10 Arelkam Tarafından Düzenlenen Eğitim ve Sertifika Etkinlikleri.docx](#)
- [Ek-2 Kültür ve Spor Aktiviteleri..docx](#)
- [Ek-1 Fiziki ve Sosyal İmkanlar..docx](#)

Kurum öğrenme ortamları: İstanbul Arel Üniversitesi, sahip olduğu iki yerleşke ile uygun öğrenme ortamlarına ve yeterli altyapıya sahiptir. [36]

Teknoloji kullanımı: Üniversitemiz, teknolojik alt yapı bakımından oldukça iyi bir düzeydedir. Derslerde teknoloji kullanımını teşvik etmek üzere, aynı anda 15.000 öğrenciye eğitim hizmeti vermek için tasarlanmış 300 akıllı sınıf bulunmaktadır. Yerleşke içi kablosuz internet bağlantısı, Radyo ve televizyon stüdyosu, 12 adet bilgisayar laboratuvarı ve Uçak Teknolojisi Laboratuvarı, 2 Fizik Tedavi merkezi, bilgisayar donanımlı 2 kütüphane, bilgisayarlı grafik tasarım ve çizim laboratuvarı, elektrik-elektronik, endüstri ürünleri, inşaat, makine laboratuvarları, moleküler biyoloji, simultane çeviri, genetik ve kimya laboratuvarları, beslenme ve diyetetik laboratuvarları, 1 psikoloji laboratuvarı ve 1 klinik gözlem görüşme odası bulunmaktadır. [37]

Barınma: Üniversitenin Tepekent Yerleşkesi yakınında, kız ve erkek öğrenciler için ayrı alanlarda, kız öğrenciler için 300, erkek öğrenciler için 100 öğrenci kapasiteli “Villa Yurt Odaları” bulunmaktadır. TV ve uydu bağlantısı, internet erişimi gibi her türlü ihtiyacı karşılayacak şekilde donatılan öğrenci evlerinde öğrenciler tercihlerine göre, 1, 2 veya 3 kişilik odalarda kalabilmektedirler.

Ulaşım: Öğrenciler için; Tüyap, Büyükçekmece, Çatalca, Mimaroba güzergâhlarından ücretsiz servis olanağı bulunmaktadır. Ayrıca, Tüyap, Büyükçekmece ve Taksim'den belli saat aralıklarında ücretsiz olarak servis ile ulaşım sağlanmaktadır.

Kafeler ve Restoranlar: Tepekent ve Sefaköy yerleşkelerinde öğrenci, akademik ve idari personele yönelik olarak restoranlar ve kafeteryalar bulunmaktadır.

Tepekent Yerleşkesi'nde 1 restoran, 4 kafeterya, Sefaköy yerleşkesinde 1 restoran, 2 kafeterya bulunmaktadır.

Spor Alanları: Tepekent Yerleşkesi'nde, Arel Üniversitesi öğrenci ve personelinin kullanıma açık spor merkezimiz faaliyet göstermektedir. Gerekli sağlık taramalarından geçtikten sonra yarı olimpik açık ve kapalı yüzme havuzundan, aerobik ve fitness salonundan ücretsiz olarak faydalanabilmektedir.

Tepekent Yerleşkesi'nde 1 adet kapalı spor salonu, 1 adet fitness salonu, 1 adet yarı olimpik kapalı yüzme havuzu, 1 adet aerobik salonu, 6 adet masa tenisi masası, 1 adet satranç salonu, 2 adet açık yüzme havuzu, 1 adet açık voleybol sahası, 1 adet açık basketbol sahası ve 1 adet halı futbol sahası faaliyet göstermektedir. Gerekli sağlık taramalarından geçtikten sonra yarı olimpik açık ve kapalı yüzme havuzundan ve tüm sportif alanlardan tüm öğrenci ve personelimiz ücretsiz olarak yararlanmaktadır.

Öğrencilerin kullanımına yönelik tesis ve altyapılar nelerdir?

Öğrencilerin mesleki gelişimi: Öğrenciler eğitim ve ilgi alanları ile ilgili akademik danışmanlardan rehberlik hizmeti almakta ayrıca üniversitemiz bünyesinde hizmet veren ARELKAM aracılığı ile staj ve mezuniyet sonrası işe yerleştirme gibi olanaklardan yararlanmaktadır. [38] Ayrıca, öğrenciler eğitimleri boyunca alanında uzman kişiler tarafından verilen konferans, seminer ve dersler sayesinde mesleki gelişimlerini arttırma olanaklarından yararlanmaktadır. Örneğin Sağlık Bilimleri Meslek Yüksekokulu öğrencilerinin mesleki gelişimi için iş sağlığı ve güvenliği eğitimleri düzenlenmekte, katılan öğrencilere sertifikalar verilmektedir. Ayrıca programlar, dersler dışında, alanında uzman kişileri davet ettikleri seminerler düzenleyerek de öğrencilerin mesleki gelişimine katkı yapılmasını sağlamaktadır. ARELKAM çeşitli eğitim ve sertifika programları düzenlemektedir (Ek-10).

Öğrencilerin staj ve işyeri eğitimi: İstanbul Arel Üniversitesi, dış paydaşları ile öğrencilerinin staj ve işyeri eğitimini desteklemektedir. Bünyemizde bulunan AREL Kariyer Merkezi, öğrenciler ile dış paydaşların buluşturulmasına yardımcı olmaktadır. Bu birimin katkılarıyla 2018 yılı itibarıyla 1.384 çözüm ortağı ile 1.137 öğrenciye staj imkanı sağlanmıştır. [39]

Sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler: İstanbul Arel Üniversitesinin sahip olduğu altyapı ve tesis olanakları, öğrenci kulüpleri aracılığı ile değişik etkinlikler yapabilmektedirler.

Aktif olan öğrenci kulüplerinin listesi Ek-2'de verilmiştir. Ayrıca, öğrenciler, tiyatro, konferans, spor müsabakaları ve benzeri faaliyetleri düzenleyebilmektedir. Öğrenciler tarafından düzenlenen etkinliklere destek verilmektedir. Üniversitemizde öğrenciler, etkinliklerle kişisel, sosyal ve mesleki alanda kendilerini geliştirme olanaklarına sahip olmaktadır. [40]

İstanbul Arel Üniversitesi öğrencileri, son üç yılda sporun hemen her alanında önemli başarılar göstermişlerdir:

- Erkek Basketbol Takımı, 2015-2016 Öğretim yılında İstanbul Şampiyonu olarak Üniversiteler Süper Ligine yükselme başarısı göstermiş, 2015-2016 Öğretim yılında Üniversiteler Süper Ligini grup 3. olarak tamamlamıştır. Takım, 2016-2017 Öğretim yılında Türkiye 2.si olmuş, aynı yıl içinde Macaristan'da düzenlenen Avrupa Şampiyonasında 9. olmuştur. 2017-2018 Öğretim yılında Mayıs ayında Üniversiteler Süper liginde mücadelesine devam edecektir.
- Kadın Voleybol Takımı, 2015-2016 Öğretim Yılında İstanbul Şampiyonu olarak Üniversiteler Süper Ligine yükselme başarısını gösterip Türkiye Şampiyonu olmuştur. Takım, 2016-2017 Öğretim yılında Üniversiteler Süper Ligini grup 3. olarak tamamlamıştır. 2017-2018 Öğretim yılında Mayıs ayında Üniversiteler Süper liginde mücadele edecektir.
- 3x3 Erkek Basketbol Takımı 2016-2017 öğretim yılında Türkiye 2.si olmuştur. Takım, 2017-2018 Öğretim yılında Haziran ayında düzenlenecek Üniversiteler Şampiyonasında mücadele edecektir.
- Erkek Futbol Takımı Üniversiteler 1. Liginde mücadele etmektedir.
- Masa Tenisi Takımı, 2014-2015, 2015-2016, 2016-2017 Öğretim yıllarında takım olarak Üniversiteler Türkiye Şampiyonasına katılmıştır. Takım, 2017-2018 Öğretim yılında Mayıs ayında Üniversiteler Türkiye Şampiyonasında mücadele edecektir.

- Satranç Takımı, Üniversite Sporları Federasyonu tarafından düzenlenen Türkiye Şampiyonalarına katılmaktadır. Takım, 2017-2018 Türkiye Üniversiteler Şampiyonasında mücadele edecektir.
- Dragon Bot takımı 2017-2018 Türkiye Şampiyonasında mücadele edecektir.
- Yelken Takımı, 2015-2016. 2016-2017 Öğretim yıllarında takım olarak Üniversiteler Türkiye Şampiyonasına katılmıştır. Takım, 2017-2018 Öğretim yılında Mayıs ayında Üniversiteler Türkiye Şampiyonasında mücadele edecektir.

Ayrıca öğrencilerimizin bireysel olarak ilgi duydukları spor dallarında yarışmalara katılmaları desteklenmekte, gerekli tüm teknik ve ekonomik olanaklar sağlanmaktadır. 2017-2018 Öğretim yılında öğrencilerimizin; Atletizm, Kick-Boks, Karete, Kayak Alp Disiplini, Taekwondo yarışmalarına katılmaları sağlanmıştır.

Bunların dışında, Üniversitemiz bünyesinde bulunan Spor Merkezinde, her iki yarıyılıda birer kez olmak üzere yılda iki kez; Voleybol, Basketbol, Futbol, Yüzme, Satranç, Masa Tenisi alanlarında turnuvalar yapılmaktadır. Yarışmalara Üniversitemiz öğrencileri, akademik ve idari personeli ortak takımlar kurarak birlikte katılabilmektedir. Yarışmalar sonunda kupa, madalya ve çeşitli ödüller verilmektedir.

Kurum içinde yapılan yarışmaların istatistikleri ile ilgili aşağıdaki linkten ayrıntılı bilgi edinilebilir. [\[41\]](#)

Öğrenci gelişimine yönelik sosyal, kültürel, sportif faaliyetler nelerdir ve nasıl desteklenmektedir?

Rehberlik ve sağlık hizmetleri: Tepekent ve Sefaköy yerleşkelerinde öğrencilere rehberlik hizmeti veren psikolojik danışmanlar istihdam edilmektedir. İstanbul Arel Üniversitesi Psikolojik Danışma, Rehberlik Uygulama ve Araştırma Merkezi, üniversitemizde ön lisans, lisans ve lisansüstü öğretim programlarına kayıtlı öğrencilerimize bireysel, sosyal, akademik ve mesleki alanlara yönelik ücretsiz psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmetleri vermektedir. Psikolojik Danışmanlık Merkezi, kaygı bozuklukları, depresif duygu durumu, stres, akademik zorluklar, üniversite ve yurt yaşantısına uyum problemleri, aile ve ikili ilişkilerde yaşanan problemler gibi birçok konuda bireysel danışmanlık hizmeti vermenin yanı sıra grup çalışmaları düzenlemekte, seminerler vermekte ve psiko-eğitim metinleri hazırlamaktadır.

Psikolojik danışmanlık hizmetimizden yararlanmak isteyen öğrencilerimiz online veya kişisel randevu alabilmektedir. İstanbul Arel Üniversitesi Psikolojik Danışma, Rehberlik Uygulama ve Araştırma Merkezi'ndeki çalışmalar, profesyonel ruh sağlığı çalışanları tarafından, psikolojik danışmanlık etik ilkeleri ve gizlilik ilkesi çerçevesinde yürütülmektedir. Ayrıca her iki yerleşkede de hizmet veren bir doktor ve bir hemşire bulunmaktadır.

Kurumda öğrencilere sunulan rehberlik ve psikolojik danışmanlık hizmetleri nelerdir? Kurumda öğretim elemanları tarafından sağlanan rehberlik ve destek hizmetleri nelerdir?

Özel yaklaşım gerektiren öğrenciler: Üniversitemizde, engelli öğrencilere kayıt yaptırdıkları andan itibaren yardımcı olmak için Engelli Öğrenci Birimi oluşturulmuştur. Bu öğrencilere kolaylık sağlamak için uygun ortamlar sağlanmıştır. Akıllı sınıflar ve engelli dostu kampüsü ile özel yaklaşım gerektiren öğrencilere destek olunmaktadır. [\[42\]](#) İstanbul Arel Üniversitesini tercih eden uluslararası öğrencilere ise kayıt, ders seçimi, danışmanlık hizmetleri, barınma ve ulaşım vb. konularda üniversitemizin Uluslararası İlişkiler Ofisince rehberlik yapılmakta ve destek verilmektedir.

Kurumda özel yaklaşım gerektiren öğrenciler (Mülteciler, engelli veya uluslararası öğrenciler

gibi) için mevcut düzenlemeler ile sağlanan özel hizmetler nelerdir?

Hizmetlerin kalitesi, etkinliği ve yeterliliği: İstanbul Arel Üniversitesi tarafından sunulan hizmetlerin ve desteklerin sürekliliğini, etkinliğini ve verimliliğini sağlamak için İstanbul Arel Üniversitesi Ön Lisans, Lisans ve Lisansüstü Yönetmeliğinde belirlenen hükümler temel alınmaktadır.

Kurumda öğrenciye sunulan hizmet ve desteklerin kurumsal planlaması nasıl yapılmaktadır?

Bütçenin öğrenim kaynakları ve öğrencilere sunulan destekler açısından % dağılımı Mütevelli Heyet tarafından yapılmaktadır.

[36]Altyapı Olanakları: <http://eobs.arel.edu.tr/universite-hakkinda/genel-bilgi/kurulus-ve-yerleskeler>. Ayrıca Ek-1'deki bilgilere bakılabilir.

[37]Eğitim-Öğretim bilgi sistemi: <http://eobs.arel.edu.tr/universite-hakkinda/genel-bilgi/kurulus-ve-yerleskeler>

[38] ARELKAM: <http://arelkariyer.arel.edu.tr/>

[39] ARELKAM: <http://arelkariyer.arel.edu.tr/>

[40] Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı, <http://www.arel.edu.tr/saglik-kultur-ve-spor-daire-baskanligi>

[41] <http://www.arel.edu.tr/saglik-kultur-ve-spor-daire-baskanligi/etkinlik-istatistikleri/spor-merkezi/2014-2015>.

[42] Özel Yaklaşım Gerektiren Öğrenciler: <http://eobs.arel.edu.tr/ogrenciler-icin-genel-bilgiler/engelli-ogrenciler>

Yıllık Bütçenin öğrenim kaynakları ve öğrencilere sunulan destekler açısından % dağılımına nasıl karar verilmektedir?

4. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Kurumun Araştırma Stratejisi ve Hedefleri

İstanbul Arel Üniversitesi yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleri doğrultusunda oluşturduğu araştırma ve teknoloji üretim potansiyelini nitelik ve nicelik yönünden geliştirme stratejisini 2017-2023 stratejik planında hedefleri ve performans göstergeleri ile belirtilmiştir. Üniversitemiz araştırma-geliştirme faaliyetlerini eğitim programları ile de bütünleştirmekte ve öğrencilerin bu kasamda donanımlı olmaları sağlarken, yürüttüğü araştırma faaliyetleri ile toplumsal katkılar da yapmaktadır.

İstanbul Arel Üniversitesi ülkemizin ve insanlığın gelişimine uluslararası standartlarda bilimsel eğitim ve araştırma faaliyetleri ile katkıda bulunma amacı doğrultusunda akademik ve bilimsel çalışmaları, araştırma, yaratıcı ve girişimci projeleri destekleyerek ulusal ve uluslararası alanlarda önde gelen üniversiteler arasında yer almayı hedeflemektedir. Bu amaç ve hedef kapsamında birçok farklı disiplinde bilimsel çalışmalar yapmak, ulusal ve uluslararası düzeyde topluma faydalı, araştırma ve sorgulama yeteneğine sahip bir öğrenim ve araştırma merkezi olmak üniversitemizin önceliklerindedir. Üniversitemiz 2017-2023 strateji planında araştırma stratejisi, hedefleri, bu hedeflere ait faaliyetler, sorumlu birimler ve performans göstergelerini belirlemiştir.

Üniversitemizi araştırma ve teknoloji üretim potansiyelini nitelik ve nicelik yönünden geliştirmek kurumumuzun araştırma stratejisi olarak belirlenmiştir. Bu stratejik amaca ulaşmak üzere izlediği

hedefler aşağıda listelenmiştir:

- Öğretim elemanlarının yaygın etkisi yüksek bilimsel araştırma yapmaya özendirilmesi.
- Öğretim elemanlarının, araştırma sonuçlarını bilimsel yayın ve diğer yollardan toplumla paylaşmaları.
- Üniversitenin araştırma olanaklarının geliştirilmesi.
- Toplumla hizmet verebilecek lisanslı laboratuvar ve/veya merkezlerin oluşturulması.
- Üniversite bünyesinde yer alan araştırma merkezleri arasındaki eş güdümün sağlanması ve yeni merkezlerin oluşturulması.
- Ulusal ve uluslararası araştırma grupları ve kurumlarla işbirlikleri geliştirmek ve yürütmek.
- Türkiye'nin gelişimde YÖK'ün belirlediği hedef ve vizyona uygun, Yükseköğretim Yetkinlikler Çerçeve Programı (YYÇP) ve Bologna sürecine uyumlu öğretim yaparak sorgulama ve araştırmaya yönelik bireyler yetiştirmek.
- Üniversitemiz bünyesindeki akademisyenlerin, öğrencilerinin yaratıcı ve girişimci projeler geliştirmelerine destek olmak, eğitimin ve araştırmanın bütünlüğü doğrultusunda lisans öğrencilerinin de araştırmaya katılmasını sağlamak.
- Etik değerlere saygılı bilimselliğin (Etik Komisyonu, İntihali önlemeye yönelik özel yazılımlar, vb. ile) yürütülebilmesini sağlamak.

Bu stratejik hedeflerin gerçekleşebilmesi için faaliyetler belirlenmiştir. Bu faaliyetlerin Akademik birimler, ArelTTO, ve Rektörlük tarafından her akademik yıl sonunda gözden geçirilmesi ve raporlanması planlanmıştır.

Üniversitemiz bünyesinde yer alan UYGAR merkezlerinin hizmet tanımı ve kapsamı ile ilgili detaylara yukarıda verilen bağlantılardan ulaşılabilir.

ArtıArel ve ArelPotkam aktif olarak faaliyetler düzenlemektedir. ArtıArel Kuluçka ve Girişimcilik Merkezi bünyesinde toplam 144 saat eğitim verilmiştir. ArelPOTKAM Eğitimlerimiz bu müfredatta 6 ay boyunca verilmiş olup, toplam 274 saat eğitim verilmiştir. Faaliyetlerin listesi Ek-11 ve Ek-12'de sunulmuştur. Disiplinlerarası araştırma faaliyetlerinin desteklendiği bu Merkezler yönetmeliklerinde yer aldığı şekle uygun biçimde yıllık olarak Rektörlük Makamına faaliyet raporlarını sunmaktadırlar. Bu raporlar ile bu tip Merkez faaliyetleri izlemekte ve sonuçları değerlendirilmektedir.

Bu merkezlerin faaliyetleri ile birlikte Üniversitemiz Elektrik-Elektronik Mühendisliği, Biyomedikal Mühendisliği ve Bilgisayar Mühendisliği Programları ev sahipliğinde uluslararası katılımlı ve 160'ın üzerinde ülkeden beşyüzbine yakın üyeye sahip olan uluslararası Elektrik-Elektronik Mühendisleri Enstitüsü IEEE'nin teknik ve bilimsel sponsorluğunda düzenlenen EBBT bilimsel toplantısı ile Uluslararası Gen-Arel Moleküler Biyoloji ve Genetik Kongresi, ArtıArel Girişimcilik Sertifika Programları ve ArelPOTKAM eğitim günleri gibi bilimsel ve sektörel buluşmalara imkan veren toplantılar düzenlenmektedir. Düzenlenen faaliyetlere ait detaylı bilgi ve içeriğe ilgili web sayfalarında ulaşılabilir:

- www.ebbt2018.arel.edu.tr
- https://www.ieee.org/conferences_events/conferences/conferencedetails/index.html?Conf_ID=41433
- <http://ieeexplore.ieee.org/xpl/mostRecentIssue.jsp?punumber=7480599>
- <http://ieeexplore.ieee.org/xpl/mostRecentIssue.jsp?punumber=7944960>
- <http://www.genarelcongress.org/>
- <https://arti.arel.edu.tr/>
- <https://potkam.arel.edu.tr/>

Kurumun araştırma stratejisi ve hedefleri ile bunlar doğrultusunda izlediği araştırma politikası bulunmakta mıdır?

Kanıtlar

- [Ek-11 Artı Arel ve Arelpotkam Tarafından Düzenlenen \(1\).docx](#)
- [Ek-12 Arelpotkam Tarafından Düzenlenen.docx](#)

Kurumumuzda araştırma-geliştirme süreçleri ile eğitim öğretim süreçlerinin bütünleşmesi doğrultusunda eğitim-Öğretim kısmında da açıklandığı üzere programların müfredatlarında araştırmaya yönelik dersler yer almaktadır. Bununla birlikte öğrenciler 2209A-Tübitak üniversite öğrencileri araştırma projeleri ile de öğrencilerin araştırma projelerinde yer almaları sağlanmaktadır.

Kurumdaki araştırma-geliştirme süreçleri ile eğitim-öğretim süreçlerinin bütünleştirildiği alanlar ve bu alanlarda izlenen politikalar nelerdir?

Üniversite araştırmalarını toplumla farklı biçimlerde paylaşmaktadır. Organize sanayi bölgeleri ile işbirlikleri sayesinde şirketlere verilen eğitimler ve şirketlerle ortak yürütülen araştırma geliştirme projeleriyle üniversitenin birikimi topluma aktarılmaktadır. İşbirliğinde olduğumuz Beylikdüzü Belediyesi, Beylikdüzü İş Adamları Derneği (BEYSİAD), İkitelli Organize Sanayi Bölge Müdürlüğü (İOSB), İstanbul Beylikdüzü Organize Sanayi Bölge Müdürlüğü (İBOSB), Plastik Sanayicileri Derneği (PAGDER) paydaşları ve çeşitli firmalara verilen eğitimler ve şirketlerle ortak yürütülen araştırma geliştirme projeleriyle üniversitenin birikimi topluma aktarılmaktadır.

İstanbul Arel Üniversitesi araştırma stratejisinin bir parçası olarak kurumlar arası araştırma faaliyetlerini desteklerken, disiplinlerarası araştırmaları da teşvik etmektedir. Disiplinlerarası araştırma faaliyetlerinin güçlendirilmesi amacıyla bilimsel yayınların yanı sıra, Üniversitemiz ev sahipliğinde konferans ve çalıştaylar düzenlenmekte, ulusal ve uluslararası düzeyde bilimsel toplantılara katılım gösterilmektedir. Kurumlararası araştırma faaliyetlerini desteklemek amacıyla araştırmacı akademisyenlerin çalışma saatlerinde esneklikler gibi çeşitli imkanların sağlanması ile teşvik edilmektedir. Kurumumuz bu tür araştırmaların çıktılarını ArelTTO'nun raporlaması ile katılım yapılan bilimsel aktiviteler, yapılan bilimsel yayımlar ve ortaklaşa yürütülen proje sayısı ve bütçesi ile izlemekte ve değerlendirmektedir.

Üniversite çalışanları ve öğrencilerinde, sosyal sorumluluk bilinci ve topluma hizmet kültürünün geliştirilmesi için sosyal sorumluluk ve topluma hizmet projelerinde gönüllü olarak yer alınması teşvik edilmekte, başarı hikayeleri Kurum içinde ve paydaşlarla paylaşılmaktadır. Ayrıca, Üniversite genelinde Sosyal Sorumluluk ve Topluma Hizmet Uygulamaları dersi çerçevesinde somut projeler yapılandırılması İstanbul Arel Üniversitesinin stratejik hedeflerindedir. İSTKA 2016- Gençler ve Çocuklar Programı çağrısı altında proje ortağı olarak kabul edilen ÇAM (Çocuk- Aile Merkezi) ile Sosyal Hizmet Bölümümüzün birlikte yürütmüş oldukları “ÇAM'da Hayat Var” başlıklı İstanbul Kalkınma Projesi bu alandaki en yetkin uygulama örneklerinden biridir.

İstanbul Arel Üniversitesi Etik Kurulu, kurum içinde ve/veya dışında üniversite öğretim elemanlarınca gerçekleştirilecek tüm araştırmaların evrensel etik ilkeler çerçevesinde tasarlanıp yürütülmesi, raporlanmaları ve ilişkili diğer konularda bilimsel ve etik standartların sağlanması ve araştırma süreçlerinde gönüllülerin haklarının korunmasına hizmet etmektedir.

Üniversite bünyesinde araştırma çalışmaları öncesinde gerekli etik izinleri uygulama esaslarına göre İstanbul Arel Üniversitesi Etik Kurulunca değerlendirilmektedir. Etik Kurulun çalışma prensipleri İstanbul Arel Üniversitesi “Etik Kurul Yönergesi” doğrultusunda tanımlanmış ve Kurum web sitesinde yayımlanmıştır. (<https://www.arel.edu.tr/universite-hakkinda/yonetmelik-ve-yonergeler>)

İstanbul Arel Üniversitesi Etik Kurul Yönergesi, 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanununun 14. ve 42. Maddeleri ile “İnsan Hakları Evrensel Bildirgesi” başta olmak üzere bilim etiğine ilişkin konularda Türkiye Cumhuriyeti'nin imzaladığı tüm uluslararası antlaşmalar ve iç hukukun diğer

düzenlemeleri ile 26 Aralık 2007 tarih ve 26738 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan “Kamu İç Kontrol Standartları Tebliği” esas alınarak düzenlenmiştir.

Kurumdaki araştırma-geliştirme süreçleri ile toplumsal katkı süreçlerinin bütünleştirildiği alanlar ve buralarda izlenen politikalar nelerdir?

İstanbul Arel Üniversitesi araştırma stratejisine ülkenin stratejik hedefleri doğrultusunda, YÖK, TÜBİTAK, Bilim Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı ve Kalkınma Bakanlığgibi kurumların yayımladığı ülkenin kalkınma hedefleri doğrultusunda yön vermektedir. İstanbul Arel Üniversitesi bütünsel ve çok boyutlu olarak üniversitenin araştırma ve teknoloji üretim potansiyelini hem nitelik hem de nicelik yönünden geliştirmeyi amaçlamaktadır. Bu amaç doğrultusunda temel araştırma ve uygulamalı araştırmaya eşit yaklaşmaktadır.

Öncelikli alanlar ile ilgili açılan proje çağrıları ArelTTO aracılığı ile kurum içinde duyurulmakta ve akademisyenler gerektiğinde kurum dışı ortaklar ile bir araya getirilerek proje geliştirme toplantıları yapılmaktadır. Bu kapsamda üniversitemizde yaygın etkisi yüksek ve ekonomik katkısı çok olan ISTKA, ERC ve TÜBİTAK 1001 ve TÜBİTAK 1003 projeleri yürütülmektedir.

İstanbul Arel Üniversitesi bütünsel ve çok boyutlu araştırma stratejisi kapsamında UYGAR merkezlerinin kuruluşunu desteklemiştir. Üniversitemiz bünyesinde Nisan 2018 itibariyle yer alan UYGAR merkezleri aşağıda listelenmiştir:

- ArtıArel-Kuluçka ve Girişimcilik Uygulama ve Araştırma merkezi [\[43\]](#)
- ArelPOTKAM-Polimer teknolojileri ve Kompozit Uygulamaları ve Araştırma Merkezi [\[44\]](#)
- Toplum Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi [\[45\]](#)
- Uluslararası Stratejik Araştırmalar Uygulama ve Araştırma Merkezi [\[46\]](#)

Üniversitemiz bünyesinde yer alan UYGAR merkezlerinin hizmet tanımı ve kapsamları ile ilgili detaylara yukarıda verilen bağlantılardan ulaşılabilir.

Yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleri, kurumun araştırma ve geliştirme stratejilerine etkisi nasıl yansıtılmaktadır?

Üniversite araştırmalarını toplumla farklı biçimlerde paylaşmaktadır. Organize sanayi bölgeleri ile işbirlikleri sayesinde şirketlere verilen eğitimler ve şirketlerle ortak yürütülen araştırma geliştirme projeleriyle üniversitenin birikimi topluma aktarılmaktadır. İşbirliğinde olduğumuz Beylikdüzü Belediyesi, Beylikdüzü İş Adamları Derneği (BEYSİAD), İkitelli Organize Sanayi Bölge Müdürlüğü (İOSB), İstanbul Beylikdüzü Organize Sanayi Bölge Müdürlüğü (İBOSB), Plastik Sanayicileri Derneği (PAGDER) paydaşları ve çeşitli firmalara verilen eğitimler ve şirketlerle ortak yürütülen araştırma geliştirme projeleriyle üniversitenin birikimi topluma aktarılmaktadır.

İstanbul Arel Üniversitesi 2017-2023 stratejik hedefleri doğrultusunda üniversite çalışanları ve öğrencileri arasında sosyal sorumluluk bilincinin ve topluma hizmet kültürünün geliştirilmesi hedeflenmiştir. Bu kapsamda, sosyal sorumluluk ve topluma hizmet faaliyetlerinde gönüllü öğrenci ve personel sayısı ile sosyal sorumluluk ve Topluma Hizmet Uygulamaları dersi çerçevesinde gerçekleştirilen proje sayıları ile işbirliğinde olduğumuz sivil toplum kuruluşları (STK) en önemli değerlendirme kriterleridir. İstanbul Arel Üniversitesi olarak işbirliği yaptığımız STK listesi Ek-13’de verilmiştir.

[\[43\] ArtıAREL: http://arti.arel.edu.tr](http://arti.arel.edu.tr)

[\[44\] ArelPOTKAM: http://potkam.arel.edu.tr](http://potkam.arel.edu.tr)

[\[45\] Toplum Çalışmaları: https://www.arel.edu.tr/files/website/idari-](https://www.arel.edu.tr/files/website/idari-)

[birimler/personel/yonetmelikler/istanbul-arel-universitesi-toplum-calismalari-uygulama-ve-arastirma-merkezi-yonetmeligi.pdf](https://www.arel.edu.tr/files/website/idari-birimler/personel/yonetmelikler/istanbul-arel-universitesi-toplum-calismalari-uygulama-ve-arastirma-merkezi-yonetmeligi.pdf)

[46]Uluslararası Stratejik Araştırmalar: <https://www.arel.edu.tr/files/website/idari-birimler/personel/yonetmelikler/uluslararasi-stratejik-arastirmalar-uygulama-ve-arastirma-merkezi-yonetmeligi.pdf>

Yapılan araştırmaların sosyo-ekonomik kültürel dokuya katkısı nasıl ölçülmektedir? Bu katkı nasıl teşvik edilmektedir?

Kanıtlar

- [Ek-13 İş Birliği Yapan Sivil Toplum Kuruluşları \(STK\).docx](#)

2. Kurumun Araştırma Kaynakları

İstanbul Arel Üniversitesi araştırma geliştirme stratejisi ve hedefleri doğrultusunda araştırma geliştirme faaliyetleri için gerekli kaynakları iç ve dış kaynaklar ile sağlamaktadır. Bu kapsamda ArelTTO birimimiz aktif rol oynamaktadır.

İstanbul Arel Üniversitesi'nde yürütülen araştırmalar iç ve dış kaynaklar ile desteklenen araştırmalardır.

İstanbul Arel Üniversitesi mütevelli heyeti tarafından her yıl belirlenen BAP bütçesi ile akademisyenlerin araştırma ve bilimsel faaliyetleri dört başlık altında desteklenmektedir:

1. Standart araştırma proje desteği ile İstanbul AREL Üniversitesi öğretim üyelerinin kişisel veya disiplinler arası bilimsel araştırma ve geliştirme faaliyetleri desteklenmektedir.
2. Tez projeleri ile yüksek lisans ve doktora tezlerini kapsayan, bir öğretim üyesinin yürütücülüğünde öğrencileri ile yürüttükleri araştırma projeleri desteklenmektedir.
3. Bilimsel Etkinliklere Katılım Projesi ile, bilimsel sempozyum ve kongrelere kabul edilmiş bildirimlerini sözlü veya poster olarak sunacak araştırmacılar desteklenmektedir.
4. Bilimsel Etkinlik Düzenleme Projeleri ile İstanbul AREL Üniversitesi ev sahipliğinde düzenlenecek ulusal veya uluslararası bilimsel içerikli, bilim ve danışma kurulu gibi organları olan, sözlü veya poster sunumlarının hakemsiz veya hakemli değerlendirmeyle belirlendiği ve bildiri kitabının basıldığı kongre, sempozyum, konferans ve benzerlerine yönelik projeler desteklenmektedir.
5. Ayrıca İstanbul AREL Üniversitesi öğretim üyelerinin araştırmaları sonucunda ortaya çıkan ve uluslararası indekslerce taranan bilimsel yayınlara ve atıflara destek verilmektedir.

Bu kapsamda, kurulduğu 2007 yılından beri üniversitede gelişmiş alt yapıya sahip başlıca Robotik, Moleküler Biyoloji ve Genetik, Klinik Gözlem, Psikofizyoloji, Biyomedikal Enstrümantasyon Laboratuvarı ve İstanbul Kalkınma Ajansı (İSTKA) destekli Polimer Teknolojileri ve Kompozit Malzemeler Ar-Ge Merkezi (ArelPOTKAM) olmak üzere araştırma ve uygulama laboratuvarları oluşturulmuş, araştırma projeleri yürütülmüştür.

Sağlanan bu alt yapıyla araştırma laboratuvarlarında Mart 2018 yılı sonuna kadar toplamda 103 dış destekli (TÜBİTAK, İstanbul Kalkınma Ajansı, Avrupa Birliği, vb.) proje başvurusu gerçekleştirilmiştir. TÜBİTAK'ın verilerine göre 2007 -2018 Mart arası için üniversite bazında yapılan ve onaylanan ARDEB proje başvuru sayıları toplam 70 başvuru ve 12 onaylanan proje bulunmaktadır. Bunun yanı sıra, 4'ü İstanbul Kalkınma Ajansı (İSTKA), 2'si COST, 1'i ERANET, 1'i Türk Hematoloji Derneği olmak üzere toplamda 24 proje yürütülmekte ve yürütülmüştür. Aynı dönem üniversitemiz kaynaklarıyla 3 adet BAP Projesi desteklenmiştir. Üniversitemizde

yürütülmüş ve yürütülmekte olan iç /dış kaynaklı projelerin oranı şekil 4’de verilmiştir. Projelerden ve yapılan akademik çalışmalardan son beş yılda (2013-2018) toplam 414 adet uluslararası indekslere girmiş akademik yayın yapılmıştır.

Kurumun araştırma-geliştirme strateji ve hedefleri doğrultusunda araştırma-geliştirme faaliyetleri için gerekli kaynakların nasıl planlamakta, tedarik etmekte ve kullanmaktadır? Bu hususta izlenen politikalar nelerdir?

Kanıtlar

- [Şekil 4.docx](#)

Üniversitemiz bünyesinde yürütülen araştırma ve etkinlikler sonucunda üretilen bilimsel verilerin ülkenin ve insanlığın yararına paylaşılmasını ve akademisyenlerin nitelikli yayın üretimini teşvik etmek amacıyla, kongre katılımları desteklenmekte, yapılan yayınlar “İstanbul Arel Üniversitesi Bilimsel Etkinlikleri Teşvik Yönergesi^[47]”ne bağlı olarak teşvik ikramiyesi ile ödüllendirmektedir. Araştırma çıktılarının, bilimsel yayın olarak paylaşılması dışında, araştırmacılar tarafından fon sağlayıcı kuruluşların talep ettiği biçimde raporlanmaktadır. Üniversitemizin kuruluşundan itibaren akademisyenlerin bilimsel faaliyetleri desteklenmiş ve ödüllendirmiştir. Bu kapsamda, şu anda kadar toplam 572 ulusal ve uluslararası kongre katılım başvurusu desteklenmiş, 313 akademik yayın teşvik ile ödüllendirilmiştir. 2017 yılında teşvik verilen yayın sayısı 110, ulusal bildiri sayısı 75, uluslararası bildiri sayısı 77, desteklenmiş olan ulusal ve uluslararası kongre katılım sayısı da 168’dir. Akademisyenlerimiz katıldıkları Ulusal ve Uluslararası kongrelerden toplam 7 olmak üzere çeşitli alanlarda ödüller almıştır. Ayrıca, Şubat 2018 de düzenlenen bir tören ile Kemal GÖZÜKARA Eğitim ve Kültür Vakfı tarafından çeşitli dallarda araştırmacılar ödüllendirilmiştir. Bunlara ek olarak, Mayıs 2016 yılında ArtıArel Kuluçka ve Girişimcilik Uygulama ve Araştırma Merkezi kurulmuştur. Bu merkezin danışmanlığı ve desteği doğrultusunda bir girişim şirketleşmiş, iki girişim yatırım almıştır. Merkezin vizyonu doğrultusunda fikir sahibi 6 girişimcinin destek programına alınması, 3 girişimcinin şirketleşme sürecinin desteklenmesi hedeflenmektedir.

Kurumun araştırma-geliştirme faaliyetlerine paydaşların katılımını nasıl sağlamaktadır? Bu katılımın sürekliliği nasıl güvence altına alınmaktadır?

Yukarıda da açıklandığı üzere kurumumuzda araştırma geliştirme faaliyetlerinin sonuçları ARELTTO birimi tarafından ve ayrıca kütüphane birimi tarafından takip edilmektedir. Raporun "Kurumun araştırma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi" başlığı altında detaylı açıklamalar yapılmıştır.

Kurumun araştırma-geliştirme faaliyetlerinin sonuçlarını izleme sistemi/yöntemi nasıldır? Bu sonuçları nasıl kullanmaktadır?

İstanbul Arel Üniversitesi’nde araştırma faaliyetlerine destek sağlayan dış kaynaklar TÜBİTAK, Avrupa Birliği, İstanbul Kalkınma Ajansı ve Sivil Toplum Kuruluşlarıdır. Üniversitemiz Teknoloji Transfer Ofisi ArelTTO, düzenli olarak ulusal ve uluslararası araştırma fırsatlarını duyurmakta, ayrıca bilgi günleri düzenleyerek uzmanlar ve teşvik alan akademisyenlerin tecrübe paylaşımları ile araştırmacılara doğrudan fon kaynaklarına başvurularını teşvik edilmektedir.

Kurumun araştırma çalışmaları için üniversite dışı fonlamaların miktarını arttırmaya yönelik izlediği stratejileri nelerdir?

Dış kaynaklarla desteklenen araştırma projelerinin hazırlanmasında, akademisyenlerimize destek vermek ve projelerin yürütülmesinde onlara yardımcı olmak üzere, 2014 yılında Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) birimi kurulmuştur. Ocak 2017'de, üniversite bünyesindeki çeşitli birimlerde yürütülen araştırma ve deneysel geliştirme alanındaki proje ve faaliyetler sonucu elde edilen birikim ve yetkinliklerin birleştirilmesiyle ArelTTO kurulmuştur. Üniversitemiz, bilimsel ve akademik araştırmaları ve etkinlikleri ArelTTO aracılığıyla “İstanbul Arel Üniversitesi Bilimsel

Araştırma Projeleri Uygulama Yönergesi^[48]”ne bağlı olarak iç kaynaklar ile desteklemektedir. Aynı zamanda, ArelTTO Üniversite-Sanayi İşbirliği faaliyeti kapsamında sanayi kuruluşlarına gerek teknik gerekse akademik danışmanlık hizmetlerinde de olanaklar sağlamaktadır. ArelTTO, mali işler ile birlikte tüm ulusal ve uluslararası projelerin yürütülmesinde de proje yürütücülerine destek olmaktadır. ArelTTO faaliyetleri kapsamında üniversitede nitelikli proje ve yayın kültürünün oluşturulması için çalıştaylar düzenlenmiştir (Ek-12).

Üniversitemizin araştırma ve teknoloji üretim potansiyelini nitelik ve nicelik yönünden geliştirmek amacıyla gerçekleştirilen tüm faaliyetler üniversitemizde yürütülmüş/yürütülmekte olan proje sayısı yıllarla artış göstermesini de sağlamıştır. 2017 sonu itibarıyla, dış kaynaklar tarafından desteklenen projelerin onaylanmış toplam bütçesi 8.185.876 TL’dir (Şekil 5).

Kurum dışı fonları kullanmaları için araştırmacıları teşvik etmek üzere gerçekleştirilen faaliyetler nelerdir?

Kanıtlar

- [Şekil 5.docx](#)

İstanbul Arel Üniversitesinin 2017-2023 stratejik amacı üniversitenin araştırma ve teknoloji üretim potansiyelini nitelik ve nicelik yönünden geliştirmektir. Kurumumuzda dış kaynak olarak yalnızca proje desteği bulunmaktadır. Bu amaç doğrultusunda kurumumuzun dış kaynağı olan proje desteği öğretim elemanlarımızın yaygın etkisi yüksek bilimsel araştırma yapmaya özendirilmesi ve öğretim elemanlarının, araştırma sonuçlarını bilimsel yayın ve diğer yollardan toplumla paylaşma hedefine büyük oranda katkı yapmıştır. Kurumumuzda artan proje desteği (Şekil 5) ve kurumumuzun aldığı proje destekleri ile kurumumuzda yürütülen projelerin ve yapılan bilimsel yayınların niteliğinde ve niceliğinde önemli artış görülmüştür (Şekil 6, Tablo 12).

[47] <http://arelhap.arel.edu.tr/araştırma/bilimsel-etkinlik-destegi/bilimsel-etkinlikleri-tesvik-yonergesi>

[48] <http://arelhap.arel.edu.tr/proje-destek-ofisi/arelhap-projeleri/uygulama-yonergesi>

Kurumun dış kaynaklardan sağladığı destekler (proje desteği, bağış, sponsorluk vb.) stratejik hedeflerine ne oranda katkı sağlamaktadır?

Kanıtlar

- [Şekil 6.docx](#)
- [Tablo 12.docx](#)

3. Kurumun Araştırma Kadrosu

İstanbul Arel Üniversitesi araştırma geliştirme stratejisi doğrultusunda bünyesinde nitelikli

araştırmacıların bulunmasını ve araştırma kadrosunun kendisini geliştirmesini teşvik etmektedir. Üniversitemiz araştırmacı potansiyelinin desteklenmesi, teşvik edilmesi, ödüllendirilmesi "Bilimsel Etkinlikleri Teşvik ve Destek" yönergesi ile güvence altına alınmıştır

Kanıtlar

- [Ek13-TTO etkinlikleri.docx](#)

İstanbul Arel Üniversitesi araştırma üniversitesi olma hedefi doğrultusunda nitelikli araştırmacıların üniversite bünyesine alınmasını teşvik etmektedir. Bu kapsamda işe alınan araştırma personeli ve araştırmacı öğretim elemanları “2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu’nun, “Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Yönetmeliği”nin ilgili maddeleri ile “İstanbul AREL Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atama Yönergesi” ne bağlı olarak işe alınmaktadır. Ayrıca Bilimsel Araştırmaları Teşvik Yönergesi ile araştırmacıların bilimsel faaliyetleri desteklenmektedir.

Kurumda araştırma kadrosunun araştırma yetkinlikleri ve bu yetkinlikler bazında beklenen seviyeleri nasıl tanımlanmaktadır?

Her yıl yapılan sözleşme öncesinde, öğretim üyelerine verilecek ücretin belirlenmesinde o yıl yaptığı yayın-proje sayıları dikkate alınmaktadır.

Araştırma kadrosunun bu yetkinlikleri başarma düzeyleri nasıl, hangi sıklıkta ve hangi yöntemlerle ölçülmektedir?

İstanbul Arel Üniversitesi, araştırmacı potansiyelinin desteklenmesi ve teşvik edilmesi için ArelTTO tarafından proje eğitimleri verilmekte, proje destekleri verilmektedir (Ek-13). ArelTTO birimi tarafından 2017 Şubat-2018 Mart tarihleri arasında bu kapsamda 17 faaliyet düzenlenmiştir.

Araştırma kadrosunun araştırma yetkinliğini geliştirmesi için hangi olanaklar, imkanlar ve destekler bulunmaktadır? Bu destek ve imkanların yeterliliği ve etkililiği nasıl ölçülmekte ve sonuçları nasıl değerlendirilmektedir?

Araştırma kadrosunun yetkinliği araştırmacı kadronun yıllık araştırma faaliyetleri, yürütölen ve araştırmacı olunan araştırma proje sayısı ve bütçesi ile tespit edilmekte ve ArelTTO tarafından takip edilmektedir. Ayrıca, kurumumuzda akademik kadronun araştırma yetkinliğini geliştirmesi için seminerlere, çalıştaylara, kongrelere, vb katılımları üniversitemiz tarafından desteklenmektedir. Ayrıca, kurumumuz bünyesinde yapılan bilimsel yayımlarda teşvik ile ödüllendirilmektedir. Üniversitemizde araştırmacı potansiyelinin desteklenmesi, teşvik edilmesi, ödüllendirilmesi 26 Ekim 2017 tarihinde 2017 16 sayılı karar ile güncellenen "Bilimsel Etkinlikleri Teşvik ve Destek"

yönergesi ile güvence altına alınmıştır ^[49]. Üniversitemiz bünyesinde bilimsel etkinlikleri teşvik ve destek yönergesinden yararlanmak isteyen akademik kadro ArelTTO aracılığı ile online başvuru yapmaktadır. ArelTTO biriminin değerlendirme sürecinden geöen başvurular, daha sonra senato kararı ile uygulamaya konulmaktadır. ^[50]

[49] [Bilimsel Etkinlikleri Teşvik ve Destek Yönergesi: https://www.arel.edu.tr/files/website/universite/yonergeler/Bilimsel-Etkinlikleri-Tes-ve-Dest-Yon.pdf](https://www.arel.edu.tr/files/website/universite/yonergeler/Bilimsel-Etkinlikleri-Tes-ve-Dest-Yon.pdf)

[50] <https://arelbap.arel.edu.tr/administrator>

Araştırma kadrosu; araştırma, teknoloji geliştirme veya sanat faaliyetleri nasıl teşvik edilmektedir? Bu teşviklere nasıl karar verilmektedir? Sağlanan bu teşviklerin yeterliliği ve etkililiği nasıl ölçülmekte ve sonuçları nasıl değerlendirilmektedir?

4. Kurumun Araştırma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi

İstanbul Arel Üniversitesi araştırma performansını ArelTTO ve mali işler daire başkanlığı aracılığı ile takip etmektedir. Oluşturulan teknik ve mali raporlar doğrultusunda araştırma performansının iyileştirilmesine yönelik faaliyetler düzenlemektedir.

İstanbul AREL Üniversitesi bünyesinde yürütülmekte olan araştırmalara ait teknik ve mali raporlar ArelTTO ve mali işler birimleri tarafından takip edilmektedir. Gerek bu raporlar gerekse yayın sayısı ve proje çalışmaları bilgilerine bakılarak her yıl kurumun araştırma performansı izlenmektedir. Web of Science kapsamında Arel Üniversitesi adresli 2010 yılında 8 yayın varken bu sayının 2011’de 12’ye, 2012’de 26’ya çıkmış ve her yıl daha da artarak bu sayının 2018 Mart itibarı ile toplam yayın sayısının 414’e yükselmiş olması bu gelişmenin bir göstergesidir (Şekil 6). Yayın sayısında artışa bağlı olarak da alınan atıf sayısı da yıllara göre artış sağlamıştır. Mart 2018 itibarı ile toplam 1177 atıf ile h-indeksimiz 15 olmuştur (Tablo 12).

Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin etkililik düzeyi/performansı nasıl ölçülmekte ve değerlendirilmektedir?

Araştırma performansının iyileştirilmesi, ulusal ve uluslararası kaynaklara erişim için ArelTTO bünyesinde bilgilendirme, eğitim ve proje yazımı hizmetleri sunulmaktadır.

Araştırma performansı göstergelerinden biri de üretilen doktora tezi sayısıdır. Üniversitemiz yüksek lisans eğitime ve özellikle doktora eğitime önem vermektedir. Bu nedenle araştırmacı bilim insanı yetiştirilmesini teşvik etmek için seçilmiş doktora öğrencilerine bursiyer olarak teşvik vermektedir [\[51\]](#). 2016-2017 akademik yılında kabul edilen beş öğrenci Doktora bursiyeri olarak eğitimlerine devam etmektedir.

İlk doktora programının açıldığı 2011 yılından bu yana: doktora öğrenci sayısı ve mezun sayıları Tablo 13’de verilmiştir. Görüldüğü gibi, Üniversitemiz Sosyal Bilimler Enstitüsünde 4, Fen Bilimleri Enstitüsünde 3 programda doktora eğitimi verilmektedir.

Tablo 13’den görüldüğü gibi,

- Fen Bilimleri Enstitüsünde yer alan üç programa yerleştirilen aktif doktora öğrenci sayısı 22 olup 1 öğrenci “özel öğrenci” statüsünde eğitim almaktadır.
- Sosyal Bilimleri Enstitüsünde yer alan dört programa aktif yerleştirilen öğrenci sayısı 224 olup, 20 öğrenci “özel öğrenci” statüsünde eğitim almaktadır.
- Fen Bilimleri Enstitüsünde henüz doktora verilmemiştir. Sosyal Bilimler Enstitüsünde doktora verilen öğrenci sayısı 36’dır.

Üniversitenin hedefi, nitelikten ödün vermemek şartıyla verilen doktora sayısını arttırmaktır.

[\[51\] İstanbul Arel Üniversitesi Doktora Burs Yönergesi](#)

Kurum, araştırma performansının kurumun hedeflerine ulaşmasındaki yeterliliğini nasıl

gözden geçirmekte ve iyileştirilmesini sağlamaktadır?

Kanıtlar

- [Tablo 13.docx](#)

Araştırma faaliyetlerine yönelik olarak yapılan değerlendirmelerin sonuçları nasıl yayımlanmaktadır?

Kurum, bölge, ülke ve dünya ekonomisine katkısı nasıl ölçülmektedir? Bu katkıların yeterliliği nasıl değerlendirilmektedir?

Kurum, bölge, ülke ve dünya ekonomisine nasıl katkı sağlanmaktadır (Ranking sistemleri-QS, Times Higher Education URAP vb.)?

5. YÖNETİM SİSTEMİ

1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

İstanbul Arel Üniversitesinde yönetim ve idari birimlerin yapısı Üniversitelerde Akademik Teşkilat Yönetmeliği esasları doğrultusunda oluşturulmuştur. Kurumumuzda katılımcı yönetim sistemi benimsemiştir ve bu kapsamında katılımcılığın sağlanması için Üniversite idari yapılanmasında da kurul ve komisyonlar bulunmaktadır

İstanbul Arel Üniversitesi kuruluşundan beri Üniversitelerde Akademik teşkilat Yönetmeliği'nde (Resmi gazete Tarihi:18.02.1982, Resmi Gazete Sayısı: 17609) belirtildiği gibi Rektör tarafından yönetilmekte olup; özgürlükçü, demokratik ve katılımcı üniversite yönetim modelini izlemektedir. İstanbul Arel Üniversitesi benimsediği yönetim modeli ile üniversitenin akademik ve idari işleyişinin daha iyileştirilmesi, kurumsallaşmanın sağlanması, tüm akademik ve idari kadroda kurum aيداتının daha da kuvvetlendirilmesini hedeflemektedir.

İstanbul Arel Üniversitesi yönetim modelinde Mütevelli heyeti üniversitenin en yüksek karar organı olarak eğitim-öğretim, araştırma ve kaynak konusunda büyüme ve geleceğe yönelik kararları alır (Ek-8). Üniversitemiz Mütevelli Heyeti beşi lisansüstü, ikisi lisans derecesine sahip 7 kişiden oluşmaktadır. Mütevelli heyeti üyeleri Vakıf yönetim organı tarafından dört yıl süre için seçilmektedir.

Üniversitenin akademik organı olarak, eğitim-öğretim, bilimsel araştırma ve yayım faaliyetleri hakkında karar alınması, üniversite ve üniversite birimleri ile ilgili yönetmeliklerin hazırlanması, akademik takvimin karara bağlanması gibi akademik görevleri İstanbul Arel Üniversitesi Senato'su yerine getirir.

İstanbul Arel Üniversitesi'nin en önemli özelliklerinden birisi öğrencilere de söz hakkı vermesidir. Bu nedenle Üniversite Senatosunda, Rektör, Rektör Yardımcıları, Fakülte Dekanları, Yüksekokul Müdürleri, Fakülte Temsilci üyelerinin yanında Öğrenci Konsey Başkanı da yer alır. Ayrıca, Genel Sekreter en üst idari birim olmasından dolayı Üniversite Senatosu'nda oy hakkı olmaksızın raportör üye olarak yer alır. İstanbul Arel Üniversitesi Senatosu Rektör'ün başkanlığında toplam 21 üye ile birlikte ayda bir toplandığı gibi Rektör'ün gerekli görmesi ile de Senato Toplantıları gerçekleştirilmektedir (Ek-8).

İstanbul Arel Üniversitesi yönetim sisteminde idari konularda Rektöre yardımcı olarak görev yapan organ Üniversite Yönetim Kuruludur. Yönetim Kurulu, Rektör ve Üniversiteye bağlı fakültelerin dekanları ile Üniversitenin değişik öğretim birim ve alanlarını temsilen Senato tarafından dört yıl için seçilen üç profesör olmak üzere 13 kişiden oluşur ve Rektör gerek gördükçe Rektörün

başkanlığında toplanır. Genel Sekreter, Yönetim Kurulunun raportörüdür. Öğrenci konsey başkanı üniversitenin sahiplerinden birisi olarak görüldüğü için oy hakkı olmadan Yönetim Kurulunun da üyesidir. Üniversite bünyesinde gerçekleşen idari süreçler Genel Sekreterliğin koordinasyonunda, genel Sekreterliğe bağlı birimlerce yürütülür (Ek-8).

İstanbul Arel Üniversitesi'nin benimsediği katılımcı yönetim sistemi kapsamında katılımcılığın sağlanması için Üniversite idari yapılanmasında da kurul ve komisyonlar bulunmaktadır. Kurul ve komisyonların listesi ve üyeleri Ek-8'de verilmiştir.

Fakülte ve Yüksekokul yönetim ve idari yapılanmasında da benzer yapılanma yer almaktadır. Fakülte Dekan/Yüksekokul Müdürleri Yönetim Kurullarında ve Fakülte/Müdürlük Kurullarında aldıkları idari ve akademik kararları bağlı olan ilgili sekreterlik ile birlikte yürütür (Ek-8).

Kurumun, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi dâhil olmak üzere yönetim ve idari yapısı nasıldır?

Kanıtlar

- [Ek-8 Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı2.docx](#)

İstanbul Arel Üniversitesinde sistemik bir iç kontrol uygulaması olmamakla birlikte birimler kendi içlerinde çeşitli kontrol faaliyetlerinde bulunarak kalite güvencesinin sağlanmasına, kaynakların etkin ve verimli kullanılmasına, bilgi güvenliğinin sağlanmasına katkı yapmaktadır.

Bununla birlikte Rektörlüğe bağlı bir birim olarak oluşturulan Akademik Değerlendirme ve Kalite Geliştirme Kurulu görevi gereği "İç değerlendirme" çalışmalarını yürütmek ile sorumludur. İstanbul Arel Üniversitesi Akademik Değerlendirme ve Kalite Geliştirme Kurulu 2017-2018 akademik yılı içinde üniversitemizin 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi belgelendirilmesi için gerekli hazırlıkların yapılmasını ve başvuru sürecinin başlatmıştır.

İç kontrol eylem planı hazırlama süreci nasıldır? Bu eylem planlarının izlenmesi ve değerlendirilmesi süreçleri nasıl yürütülmektedir?

Yukarıda da açıklandığı gibi üniversitemizde, Mütevelli Heyeti üniversitenin en yüksek karar organı olarak eğitim-öğretim, araştırma ve kaynak konusunda büyüme ve geleceğe yönelik kararları alır (Ek-8). 2547 sayılı kanun gereği, Yönetim Kurulunda (Senato) alınan ilgili kararlar Mütevelli heyeti onayı ile birlikte yürürlüğe konulur. Üniversitenin akademik organı olarak, eğitim-öğretim, bilimsel araştırma ve yayım faaliyetleri hakkında karar alınması, üniversite ve üniversite birimleri ile ilgili yönetmeliklerin hazırlanması, akademik takvimin karara bağlanması gibi akademik görevleri İstanbul Arel Üniversitesi Senato'su yerine getirir.

Vakıf yükseköğretim kurumlarında Mütevelli Heyeti ile Yönetim Kurulu (Senato) arasında yetki dağılımı nasıldır? Akademik ve İdari konulardaki yetki kullanma ve karar alma dengesi nasıl gözetilmektedir?

2. Kaynakların Yönetimi

İstanbul Arel Üniversitesinde İnsan Kaynaklarının yönetimi bünyesinde bulunan idari ve akademik insan kaynağının verimi ve kalitesini geliştirmeye odaklı olarak ilgili yönetmelik ve yönergelere uygun olarak gerçekleştirilmektedir. İşe alınan yeni personel görev tanımlarının belirtilmesi ve kurumumuza yönelik bilgilerin verildiği Oryantasyon programları ile görevine başlar. Kurumumuzda mali kaynakların yönetimi Mali İşler Daire Başkanlığı tarafından yürütülmekte ve takip edilmektedir.

İstanbul Arel Üniversitesinde İnsan Kaynaklarının yönetimi bünyesinde bulunan idari ve akademik insan kaynağının verimi ve kalitesini geliştirmeye odaklı olarak ilgili yönetmelik ve yönergeler uygun olarak gerçekleştirilmektedir. İstanbul Arel Üniversitesinde öğretim üyesi başına düşen öğrenci sayısı ve öğretim üyesi başına düşen idari çalışan sayısı İnsan Kaynakları kadrosunun belirlenmesinde kullanılan iki ana faktördür. Üniversitemizde görev alacak akademik ve idari personelin çalışma esasları, 2547 sayılı Kanunda Devlet Üniversiteleri için öngörülen hükümlere tabiidir.

İdari birimlerin ihtiyacı doğrultusunda idari kadro için işe alımlar gerçekleştirilmektedir.

Birimlerde ihtiyaç duyulan pozisyonlara uygun yetkinliklerde kişiler için kariyer portalında yayınlanmak üzere iş ilanı yayınlanmaktadır. İlanı başvuru yapan adayların özgeçmişleri incelenerek aranan pozisyona uygun adaylar belirlenmekte ve görüşme için davet edilmektedirler. Adaylar Genel Sekreter ve birim yöneticisinin bulunduğu mülakat sürecinden sonra işe alınırlar. [52]

Akademik kadronun planlanması her yarıyıl gözden geçirilerek yapılır. Akademik birimlerin ihtiyaçları doğrultusunda her akademik yılda Güz ve Bahar dönem başlarında olmak üzere 2 kez başta üniversitenin web sitesi olmak üzere, resmi gazete ve YÖKSİS sistemi üzerinden akademik ilanlar verilir. 2016-2017 Akademik yılında İstanbul Arel Üniversitesi akademik insan kaynağı tam zamanlı ve ders saati ücretli olarak görev yapan profesör, doçent, Dr. Öğretim Üyesi, öğretim görevlisi, okutman, araştırma görevlisi olmak üzere 841 kişidir (Ek-14). Akademik kadronun işe alım süreci ve atamaları yükseköğretim kurulu mevzuat ve yönetmeliklerine bağlı olarak İç Değerlendirme Raporunun Eğitim-Öğretim kısmında tarif edildiği gibi yürütülmektedir. Akademik atama ve yükseltmeler 2547 sayılı Yükseköğretim Yasası ve Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Yönetmeliği'ne bağlı olarak İstanbul Arel Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atama Yönergesi doğrultusunda yapılmaktadır.

Kurumumuzda tüm yönetsel ve idari faaliyetler öncelikle ilgili akademik birim yönetim kurullarında analiz edilip, değerlendirilmektedir. Değerlendirmeler sonucunda faaliyetler ilişkin planlamalar yapılmakta, üniversite üst kurullarına ve senatoya sunulur. İlgili üst kurul/senato tarafından onaylanan faaliyetler uygulamaya konulur. Bu faaliyetlerin takibi Rektörlük ve ilgili akademik birim sorumlusu tarafından yapılır. Söz konusu faaliyetlerin izlenmesi ve değerlendirilmesi aşamasında alınacak önlemler, iyileştirici faaliyetler 2547 sayılı Yükseköğretim Mevzuatı esaslarına dayandırılarak "İstanbul Arel Üniversitesi Ana Yönetmeliği" ve ilgili yönergeler kapsamında yapılır. [53]

İnsan kaynaklarının yönetimi nasıl ve ne kadar etkin olarak gerçekleştirilmektedir?

Kanıtlar

- [Ek-14 Akademik Personel Sayı ve Niteliği.docx](#)

İşe alınan yeni personel, üniversiteye adaptasyonu için kendi birimi içinde düzenlenen görev tanımlarının belirtildiği, İstanbul Arel Üniversitesinin etik değerlerinin ve çalışma prensiplerinin açıklandığı İdari Oryantasyon programından geçerek görevine başlar. 2017-2018 Akademik yılında 267 kişi İstanbul Arel Üniversitesi bünyesinde idari kadroda yer almıştır (Ek-15). Ayrıca, İstanbul Arel üniversitesi idari personelin eğitim ve gelişimini desteklemek amacıyla ilgili seminerlere, çalıştaylara, eğitim toplantılarına, vb. katılımları sağlamaktadır. 2017-2018 Akademik yılı içinde idari personelin katılmış olduğu eğitim ve gelişim faaliyetlerinin listesi Ek-16'da verilmiştir.

İstanbul Arel Üniversitesinde görevlerine başlayan yeni akademik kadroya her akademik yılbaşında (Eylül) düzenlenen bir günlük Akademik Oryantasyon programı ile üniversitenin amaçları, hedefleri, değerleri, çalışma prensipleri gibi genel bilgilendirme yapılır. İstanbul Arel üniversitesi

akademik personelin de eğitim ve gelişimine yönelik ilgili seminerlere, çalıştaylara, eğitim toplantılarına, vb. katılımlarını desteklemekte ve teşvik sağlamaktadır. 2016-2017 Akademik yılı içinde ve Mart 2018 itibarıyla akademik personelin katılmış olduğu eğitim ve gelişim faaliyetlerinin listesi Ek-17’de verilmiştir.

2016-2017 Akademik yılı içinde rektörlük tarafından anket çalışması ile akademik ve idari personel memnuniyet araştırması yapılmıştır (Ek-6). Çalışma sonuçlarına göre genel olarak bir memnuniyet olmasına karşın iyileştirilmesi gereken noktalar da tespit edilmiştir. Akademik ve idari personelin memnuniyetini artırıcı iyileştirmelerin yapılması için çalışmalara başlanmıştır. Örneğin akademisyenlerin ofis şartlarının iyileştirilmesi için Eylül 2017 itibarıyla bazı fakülteler üniversitemizin taşınmaz kaynakları arasında olan villalara taşınmışlardır. Ayrıca, villalardan 2 tanesi akademik ve idari personelin kullanımı için konuk evi olarak kullanıma açılmıştır.

Kurum, işe alınan/atanan personelinin (alındığı alanla ilgili olarak) gerekli yetkinliğe sahip olmasını nasıl güvence altına almaktadır?

Kanıtlar

- [Ek-15 İdari Birim Personel Sayısı.docx](#)
- [Ek-16 İdari Personelin Katılmış Olduğu Eğitim Faaliyetleri.docx](#)
- [Ek-17 Akademik Personelin Katılmış Olduğu Eğitim Faaliyetleri.docx](#)
- [Ek-6 Öğrenci, Akademik ve İdari Personel Memnuniyet Anketi....docx](#)

İdari ve destek birimlerinde görev alan personelin eğitim ve liyakatlerinin üstlendikleri göreve uyumunu sağlamak üzere yukarıda açıklandığı gibi bir oryantasyon süreci uygulanmaktadır. Bunlara ek olarak da İstanbul Arel Üniversitesi çalışanlarının iş güvenliğini Özden OSG firması ile birlikte yürütmektedir. Tüm akademik ve idari personelin bordro işlemleri Mali İşler Daire Başkanlığı tarafından, özlük, yıllık izin işlemleri Personel Daire Başkanlığı tarafından yürütülür. Tüm personelin aylık ve diğer özlük hakları bakımından 22/05/2003 tarihli ve 4857 sayılı İş Kanunu Hükümleri uygulanır. Ancak, 4857 sayılı İş Kanununda var olan izinle ilgili sınırlamalara bakılmaz. Çalışanlara, işe alım sürecinde özlük ve yan haklar hakkında detaylı olarak bilgi verilir. Tüm akademik ve idari kadro ücretlerine yılda bir kere olmak üzere Eylül ayında enflasyon koşulları gözetilerek artış yapılır. Ücret artışında 2018-2019 Akademik yılından itibaren uygulanmak üzere performans gözetilmesine yönelik de çalışmalar yapılmaktadır. Üniversitemiz insan kaynaklarında sürekliliği sağlamak ve kaliteyi korumak amacı ile konukevi, ulaşım, yemek ve personel çocuklarına öğretim ücreti indirimi gibi bazı yan haklar sunmaktadır.

İdari ve destek birimlerinde görev alan personelin eğitim ve liyakatlerinin üstlendikleri görevlerle uyumunu sağlamak üzere tanımlı süreçler nelerdir?

İstanbul Arel Üniversitesi Mali İşler Daire Başkanlığı, mevcut kaynakların en uygun ve verimli şekilde kullanılmasını, hizmet ve faaliyetlerin en ekonomik ve etkin bir şekilde yerine getirilmesini, planlamasını ve uygulanmasını sağlar. Üniversitemiz birikimlerinin ve hizmetlerinin en iyi şekilde yürütülebilmesi için, gerekli mal ve hizmetlerin yasalar ve mevzuat kapsamında mevcut kaynaklar

[51] ile satın alınması, depolanması ve dağıtılması, tüm maaş işlemleri, maaşlarının hazırlanması, sosyal güvenlik kesintilerinin hesaplanması, ek ders ücretlerinin hesaplanması ve hazırlanması, öğrenci kayıt işlemleri, tüm bütçe ve bütçeleme hizmetleri, bütçe tasarılarının planlanması ve uygulanması dahil olmakla beraber; tahakkuk ve ayniyat ile ilgili işlemler ile mali konular ile ilgili diğer hizmetler Mali İşler Daire Başkanlığı tarafından yerine getirilir.

Mali kaynakların yönetimi nasıl ve ne kadar etkin olarak gerçekleştirilmektedir?

İstanbul Arel Üniversitesinin mali kaynaklarını ağırlıklı olarak öğrencilerden alınan öğretim ücretleri oluşturmaktadır. Üniversitemiz gelir fazlası elde etmesi nedeniyle dış finansal gelir kaynağına ihtiyaç duymamaktadır. Aynı zamanda, mali kaynaklarımız vadeli veya vadesiz risksiz mevduatlarda değerlendirilerek daha kaliteli eğitim sağlanması için kullanılmaktadır.

[52] Kariyer Portalı: www.kariyer.net

[53] Ana Yönetmelik: <https://www.arel.edu.tr/files/website/universite/yonetmelikler/ana-yonetmelik.pdf>

[54] Satın alma Yönetmeliği: https://www.arel.edu.tr/files/website/idari-birimler/mali-isler/ihale_satinalma_yonetmeli.pdf

Taşınır ve taşınmaz kaynakların yönetimi nasıl ve ne kadar etkin olarak gerçekleştirilmektedir?

3. Bilgi Yönetimi Sistemi

Üniveristemizde öğrenci işleri, mali işleri, akademik ve idari ileri ile ilgili bilgi yönetimi rektörlük tarafından takip edilmekte ve gerekli bilgiler paydaşlara duyurulmak üzere üniversitenin web sitesinde ve gerekli diğer araçlar kullanılarak duyurulmaktadır.

Üniversitenin işleyişiyle ilgili her türlü faaliyet ve sürece ilişkin veriler, Rektör yardımcısının denetiminde toplanmakta, paydaşlarla paylaşılması gerekenler web sayfasına aktarılmaktadır.

Üniversitemizde Eğitim - öğretim faaliyetlerine yönelik olarak verilerin toplanması, analiz edilmesi, raporlanması için UNİPA öğrenci bilgi sistemi kullanılmaktadır. Online olan Öğrenci Bilgi Sistemi'ne şifre ile giriş yapılmaktadır. Öğrenci bilgi sistemi ile öğrencilerin demografik bilgileri, transkriptleri, başarı durumları, ders devam durumu gibi akademik süreçleri takip edilirken, akademisyenler öğrenciler ile iletişim kurabilmekte, ders ile ilgili not, kaynak vb paylaşımı yapabilmektedir. Öğrenciler öğrenci bilgi sistemi üzerinden derslere kayıt yaptırabilmekte, haftalık ders programını, dersi veren hoca bilgisini, haftalık ders akışını, sınav sonuçlarını görebilmektedir.

Ar-Ge faaliyetlerine yönelik olarak Araştırma Süreç Otomasyonu ve TTO Yönetim Sistemi olmak üzere iki platform kullanılmaktadır.

Araştırma Süreç Otomasyonu, üniversitemiz akademisyenlerinin Bilimsel Etkinlik Katılımları ve Yayın Teşvik Başvurularının takip edildiği, teknik kontrolünün yapıldığı ve kaydedildiği üniversitemiz Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından geliştirilmiş bir platformdur. Bunun yanında üniversitemizin Akademisyenlerinin Özgeçmiş bilgileri ve Laboratuvar Envanter bilgisi de bu platformda yer almaktadır. Bu süreçte, Bilimsel Etkinlik Katılımları, Yayın Teşvik Başvurular, Akademik Özgeçmiş ve Laboratuvar Envanteri konularında şu bilgiler tutulmaktadır:

1. Bilimsel Etkinlik Katılımları

- a. Unvan, Adı, Soyadı
- b. Fakülte, Bölüm
- c. Etkinlik Adı
- d. Niteliği (Ulusal/Uluslararası)
- e. Türü (Çalıştay, Konferans, Kongre, Panel, Poster, Seminer, Sempozyum, Sergi)
- f. Katılım Şekli (Davetli konuşmacı, Poster, Dinleyici, Sözlü Bildiri)
- g. Bildiri/Poster Adı
- h. Düzenlendiği Ülke/Şehir
- i. Başvuru Tarihi, Etkinlik tarihi, Görevlendirme tarihi
- j. Durumu (Kabul edildi, reddedildi, iptal edildi, düzenleme, eksik bilgi, silindi, teknik kontrol aşamasında, yönetim onayında)

k. Bilimsel Etkinlikleri Teşvik ve Destek Yönergesi'ne göre karar madde bendi.

l. Desteklenen tutar

2.Yayın Teşvik Başvuruları

a. Unvan, Adı, Soyadı

b. Fakülte, Bölüm

c. Yayın türü (Kitap, kitap bölümü, makale, atıf, patent)

d. Yayınlandığı dergi bilgileri

e. Makale bilgileri (başlık, yazarlar, yıl, cilt, sayı, sayfa, WOS No)

f. Başvuru tarihi

g. Durumu (Kabul edildi, reddedildi, iptal edildi, düzenleme, eksik bilgi, silindi, teknik kontrol aşamasında, yönetim onayında)

h. Bilimsel Etkinlikleri Teşvik ve Destek Yönergesi'ne göre karar madde bendi.

i. Desteklenen tutar

3.Akademisyen Özgeçmişleri

a. Kişisel Bilgiler

b. Eğitim Bilgileri

c. Araştırma Alanları

d. Mesleki Deneyim

e. Yayınlar & Eserler

f. Projeler & Patentler

g. Bilimsel Faaliyetler

h. Ödüller ve Burslar

4.Laboratuvar Envanteri

a. Laboratuvar adı

b. Yerleşke ve Yeri

c. Alanı m²

d. Kişi Kapasitesi

e. Kuruluş Tarihi

f. Güncel Değeri (TL, Amerikan Doları)

g. Kurulduğu Tarihteki Değeri (TL, Amerikan Doları)

h. Kullanım Amacı

i. Kullanan Birimler

j. Çalışma Alanı

k. Yürütülen Projeler

l. Sorumlu Akademisyen/personel

m. Cihaz Envanteri

TTO Yönetim Sistemi ise Teknoloji Transfer Ofislerinin iş süreçlerinin yönetimi bağlamında ortaya çıkan ihtiyaçların tamamını elektronik ortamda yönetmek ve izlemek amacı ile hazırlanmış web tabanlı bir yazılımdır. TTO Yönetim Sisteminde aşağıdaki bilgiler tutulabilmektedir:

1.Farkındalık, Tanıtım, Bilgilendirme ve Eğitim Hizmetleri

TTO tarafından organize edilecek veya katılım gösterilecek olan eğitim, etkinlik ve organizasyonların planlanması, gerçekleştirilmesi, değerlendirmesi, etkinlik katılımcıları, personel görevlendirme, etkinlik programları, duyuru ve anket işlemleri yönetilebilmektedir.

2.Destek Programlarından Yararlanmaya Yönelik Hizmetler

TTO tarafından takip edilen çeşitli hibe destek programları TTO Yönetim Sistemi üzerinde tanımlanarak destek programlarından yararlanmaya yönelik hizmetler detaylı bir şekilde yönetilebilmektedir. Genel ve özel duyuru grupları oluşturularak, hibe ve çağrı programlarına

yönelik duyuru işlemleri gerçekleştirilebilmektedir.

3.Proje Geliştirme / Yönetim Hizmetleri (Üniversite Sanayi İşbirliği Faaliyetleri)

Üniversite ve Sanayi arasındaki işbirliği faaliyetlerinin geliştirilmesi amacıyla yürütülen faaliyetler kapsamında proje yazma talepleri, proje destek başvuru talepleri, proje hibe ve teşvik destekleri, akademik danışmanlık hizmetleri, proje ortak arama, projeye uygun akademisyen veya sanayici bulma (anahtar kelimeler, deneyimler gibi birçok alandan eşleştirme) işlemleri yönetilebilmektedir. Projeler kapsamında faydalanılan destek ve hibeler, TTO tarafından proje kapsamında verilen hizmetler, gerçekleştirilen toplantılar ve sözleşmeler yönetilebilmektedir.

4.Fikri Sınai Hakların Yönetimi ve Lisanslama Hizmetleri

Teknoloji Transfer Ofisi kapsamında takip edilen projelere veya üniversite bünyesinde yapılan çalışmalara ilişkin fikri mülkiyet hakları, başvuru sürecinden itibaren sistem üzerinden yönetilebilmektedir. Kayıt altına alınan fikri mülkiyet haklarına ait ileri tarihli hatırlatıcı işlevleri, periyodik işler, ulusal ve uluslararası patent takip işlemleri, gerçekleştirilen toplantılar ve sözleşmeler vb. işlemler takip edilebilmektedir.

5.Şirketleşme ve Girişimcilik Hizmetleri

TTO tarafından yürütülmekte olan girişimcilik işlemleri kapsamında proje başvurusu, iş fikri bildirimleri, proje ve iş fikri değerlendirme, TTO tarafından girişimcilere verilen hizmetler (kuluçka, mentorluk vb.) , hibe ve teşviklerden faydalanmaya yönelik hizmetler, yürütülen projelerin takibi, toplantılar, etkinlik ve organizasyonlar, gerçekleştirilen sözleşmeler sistem üzerinde takip edilebilmektedir.

6.Raporlama

TTO Yönetim Sisteminde kayıt altına alınmış olan veriler; aşağıda belirtilen formatlarda raporlanabilmektedir.

Proje İstatistikleri (Excel Formatında)

- a. Proje Durumları (Tamamlandı, Reddedildi, Bir başka Üniversite'ye transfer edildi, Devam ediyor, İptal Edildi, Değerlendirme Aşamasında, Onaylandı 2. Aşama, Başvuru)
- b. Proje Türü (Araştırma, Altyapı, Eğitim, Sosyal sorumluluk, Aksiyon, Endüstriyel hizmet)
- c. Proje Adı
- d. Proje Yürütücüsü (Üniversite, Fakülte, Bölüm)
- e. Paydaşlar
- f. Proje Başvuru Tarihi, Başlangıç-bitiş tarihi, Durumu
- g. Destek Programı
- h. Onaylanan Bütçe (Akademisyen payı, Üniversite payı)

Veri İstatistikleri (Pasta grafiği: PNG, JPEG, PDF, SVG formatlarında)

- a. Kişi/Firma Verileri
- b. Eğitim Verileri
- c. Düzenlenen Eğitim Verileri
- d. Katılım Gösterilen Eğitim Verileri
- e. Etkinlik/Organizasyon Verileri
- f. Toplantı Verileri
- g. Proje Verileri
- h. FSMH Verileri
- i. Sözleşme

ÜSİ-Proje Geliştirme Modülü (Excel Formatında)

- a. Proje Yönetimi - Proje Listesi

- b. Akademisyen Listesi
 - c. Firma Listesi
 - d. Öğrenci Listesi
 - e. Akademisyen Sanayici Eşleştirme
 - f. Laboratuvar Yönetimi
- FSMH Yönetimi (Excel Formatında)**

- a. FSMH Kayıtları
- b. FSMH Görüşme Listesi

Eğitim ve öğretim faaliyetlerine yönelik olarak öğrencilerin; başarı oranı ve program memnuniyeti ile ilgili bilgiler, öğrenci otomasyon sisteminde saklanmakta olup bu bilgiler, ilgili birimler tarafından değerlendirilmektedir.

Mezunların istihdam oranları ve istihdamın sektörel dağılımı ve niteliklerini kapsayan bir değerlendirme yapabilmek için Dernekler Masasının 26 Ekim 2016 tarihli onayı ile ARÜMED Arel Üniversitesi Mezunlar Derneği kurulmuştur. Nisan 2017’de ilk genel kurul toplantısı yapılan derneğimizde şu ana kadar 100 üzerinde mezunun üye başvurusu alınmıştır. RAKLET sistemi üzerinden mezunlara ait istihdam bilgileri de dahil olmak üzere tüm bilgiler elde edilmektedir. Mezunlar derneğinin yanında, ARELKAM portalına üye olan mezunlara ait bilgiler ARELKAM portalından da elde edilmektedir. Ayrıca, Programlar de mezunları ile iletişim kurarak istihdamları hakkında bilgi sahibi olabilmektedir.

Kurumun her türlü faaliyeti ve süreçlerine ilişkin verileri toplamak, analiz etmek ve raporlamak üzere kullandığı bilgi yönetim nasıl işletilmektedir?

Kurumun izlemesi gereken anahtar performans göstergelerinin değerleri nasıl toplanmakta ve paylaşılmaktadır? Bilgi Yönetim Sistemi nasıl desteklemektedir?

Kurumda kullanılan bilgi sistemi, başta kalite yönetim süreçleri olmak üzere diğer tüm süreçleri nasıl desteklemektedir?

Üniversitemiz henüz kurumsal iç ve dış değerlendirme süreçlerinden geçmemiştir. Ancak kurumla ilgili her türlü bilgi, her yıl rutin olarak Yükseköğretim Denetleme Kuruluna sunulan raporda kullanılmak üzere Personel Daire Başkanlığında toplanmaktadır.

Kurumsal iç ve dış değerlendirme sürecine yönelik bilgiler önceden planlanmış ve ilan edilmiş sıklıkta toplanmakta mıdır?

Toplanan verilerin güvenliği, gizliliği (kişisel bilgiler gibi gizlilik gerektiren verilerin güvenliği ve üçüncü şahıslarla paylaşılmaması) ve güvenilirliği ile ilgili olarak Bilgi İşlem Daire başkanlığı tarafından Temmuz 2017 de tamamlanan “İş Sürekliliği-Olağanüstü Durum Merkezi(ODM)” projesi, Sefaköy ve Tepekent yerleşkelerimiz birbirini yedekleyen ve çalışma ortamı olacak merkezler kabul edilerek tamamlanmış ve devreye alınmıştır. Bu teknik altyapı, kayıt döneminde başarılı bir şekilde uygulanmış olup; aktif durumda kullanılmaktadır. İş sürekliliğini garanti altına alabilmek için oluşturulan Olağanüstü Durum Merkezi (ODM) teknik altyapısını destekleyici Olağanüstü Durum Planı (ODP) ve prosedürleri henüz hazırlanmamış ve hazırlanması 2018 yılı çalışma hedefleri arasında bulunmaktadır. İstanbul Arel Üniversitesinde herhangi bir siber saldırıya karşı “Siber Saldırı Güvenlik Testi” çalışması da tamamlanmıştır. Elektronik Bilgi Yönetim Sisteminin kullanılması ile birlikte YÖK’ün talep ettiği siber saldırı güvenlik testi, BGA güvenlik firmasıyla birlikte gerçekleştirilmiştir. Siber güvenliğimizin artırılmasına yönelik “kullanıcı Şifre Politikası Oluşturma ve Uygulama” çalışması ile kullanıcı şifre politikası

oluşturulması ve uygulamaya konması çalışması yapılmaktadır. Şifre politikası için yönetim onayı alınmış, uygulanması için çalışmalar yapılmaktadır.

Toplanan verilerin güvenliği ve gizliliği ve güvenilirliği nasıl sağlanmakta ve güvence altına alınmaktadır?

Kurumla ilgili bilgiler elektronik ortamda saklanmaktadır. Ayrıca 2017 yılında yayımlanan Stratejik Plan 2017-2023 adlı kaynakta bu hedefe yer verilmiştir.

Kurumsal hafızayı korumak ve sürdürülebilirliğini güvence altına almak üzere nasıl uygulamalar yapılmaktadır?

4. Kurum Dışından Tedarik Edilen Hizmetlerin Kalitesi

İstanbul Arel Üniversitesi yemek ve kafeterya hizmetleri, öğrenci bilgi sistemi, servis hizmetleri ve güvenlik hizmetlerini kurum dışından İstanbul Arel Üniversitesi Satınalma ve İhale Yönetmeliği ile güvence altına alarak tedarik etmektedir.

İstanbul Arel Üniversitesi'nde kurum dışından tedarik edilen her türlü alım-satım, yapım, hizmet, kiralama, taşıma ve benzeri işlerin verimlilik ilkeleri doğrultusunda, en uygun değer ve şartlarla en uygun zamanda serbest piyasa koşulları içerisinde temin edilmesine ilişkin tüm işlemler ve süreçler 8 Aralık 2009 tarihinde 27426 sayılı resmi gazetede yayımlanan İstanbul Arel Üniversitesi Satınalma ve İhale Yönetmeliği ile güvence altına alınmıştır. Tüm kurum dışı tedarikler Mali İşler Daire Başkanlığının Satın Alma Birimi tarafından yürütülmektedir. Kurum dışından alınan hizmetler dört başlıkta toplanabilir:

- **Yemek ve kafeterya hizmetleri:** Bu hizmetler, üniversitenin kuruluşundan beri, hizmet kalitesi bilinen “Ege Kafeterya Yemek Hizmetleri Ltd. Şti” adlı bir firma tarafından yürütülmektedir. Firmanın, iki yerleşkedeki görevli sayısı 55'tir. Akademik ve idari personelle yapılan yüz yüze görüşmeler ve öğrencilere uygulanan memnuniyet anketleriyle hizmetin kalitesi konusunda bilgiler alınmakta, fiyatlar emsal kurumlarla karşılaştırılmaktadır.
- **Öğrenci bilgi sistemi otomasyonu:** Üniversitemiz Öğrenci İşleri biriminde, Ege Üniversitesi kuruluşu olan ÜNİPA A.Ş. tarafından yazılan Öğrenci Bilgi Sistemleri Otomasyon Yazılım Programı kullanılmaktadır. Program ilgili kuruluşun kontrolünde ve desteğiyle hizmete devam etmektedir. Kullanılan bu programda; öğrenci kayıtları, ders kayıtları, ders izleme formları, not girişleri, not görüntüleme, yoklama girişleri, tüm öğrenci belge işlemleri, yoklama girişleri, mezuniyet işlemleri yapılmaktadır.
- **Servis hizmetleri:** Üniversitemizin kentin merkezi yerleşim bölgelerinden uzak olması, servis hizmetlerini önemli kılmaktadır. Gerek öğrenciler, gerekse akademik ve idari personel için merkezi ulaşım noktalarına belirli aralıklarla ücretsiz servis imkânı sağlanmaktadır. “A Turizm ve Taşımacılık” adlı şirket tarafından yürütülen servislerin çalışma düzeni, Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığınca görevlendirilen bir idari personel aracılığı ile sürekli denetlenmektedir. Servis hizmetleri ile ilgili detaylı bilgi Ek-18'de verilmiştir.
- **Güvenlik Hizmetleri:** Üniversitemizin güvenlik hizmetleri “İstanbul Özel Güvenlik Şirketi” adı verilen kuruluştan alınmıştır. Güvenlik hizmeti her iki kampüste daha çok giriş ve çıkışlardaki güvenliği sağlayacak şekilde yapılmıştır.

Kurum dışından alınan idari ve/veya destek hizmetlerinin tedarik sürecine ilişkin kriterler nelerdir?

Kanıtlar

- [Ek-18 Servis Hizmetleri.docx](#)

Kurum dışından alınan hizmetler, Genel Sekreterlik bünyesindeki yetkililerce denetlenmekte, hizmetlere ilişkin geri bildirim, öğrencilere ve personele uygulanan memnuniyet araştırmalarıyla belirlenmektedir. Bugüne kadar bu hizmetle ilgili bir olumsuzluk yaşanmamıştır. Herhangi bir olumsuzluk ile karşılaşılmaması durumunda gerekli tedbirler alınarak, iyileştirme sağlanmaktadır.

Kurum dışından alınan bu hizmetlerin uygunluğu ve kalitesi nasıl sağlanmakta ve sürekliliği nasıl güvence altına alınmaktadır?

5. Yönetimin Etkinliği ve Hesap Verebilirliği, Kamuoyunu Bilgilendirme

İstanbul Arel Üniversitesi topluma karşı sorumluluğu doğrultusunda benimsediği yönetsel şeffaflık prensibi ile eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme faaliyetlerini de içerecek şekilde tüm faaliyetleri hakkında kamuoyunu rektörlüğünün onayı ile Basın, Tanıtım ve Halkla İlişkiler Daire Başkanlığı aracılığı ile yapmaktadır.

Üniversitede yürütülen eğitim, araştırma ve uygulama faaliyetleri yoluyla toplumsal fayda yaratmak ve toplumsal yaşamın gelişmesini yönlendirme vizyonu doğrultusunda ‘toplumsal sorumluluk’ İstanbul Arel Üniversitesinin değerlerindedir. Dolayısı ile topluma karşı sorumluluğunun gereği olarak, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, sanat, spor faaliyetlerini de içerecek şekilde faaliyetlerinin tümüyle ilgili güncel verileri, web sayfası, resmi sosyal medya hesapları (facebook, twitter, instagram: areledu), basın duyuruları ve YÖKSİS aracılığıyla kamuoyu ile düzenli olarak paylaşmaktadır. Bunun dışında yazılı basında advertorial haberler ve haber içerikleri ile de bilgilendirmelerini yapmaktadır. Dijital platformda yapılan bilgi paylaşımları, görevlendirilmiş konunun uzmanı personel ile takip edilir ve güncellenir. Yılbaşı dönemlerine denk gelecek şekilde hazırlanan tüm kurum broşür ve katalogları da kamuoyuna bilgilendirme amaçlı sunulan hizmetler arasındadır. Yazılı materyallerin tamamı ihtiyaç miktarında basılır ve yıl içerisinde 3 ayrı dönemde basılarak güncellenir. Ayrıca sosyal sorumluluk projesi kapsamında, Türkiye çapında birçok ilde gerçekleşen eğitim fuarları ile üniversite hakkında bilgilendirmeler ilgili personeller ile sağlanır. Aynı zamanda kurum için bilgi paylaşımı da yine benzer şekilde yürütülmektedir. Bu hizmetler, Üniversitemizin Basın, Tanıtım ve Halkla İlişkiler Daire Başkanlığının kontrolünde, diğer ilgili üniversite idari ve akademik birimleri ile koordinasyonlu yürütülmektedir. Ayrıca, Üniversitemiz senato onayı almış olan akademik ve idari olarak yönetmeliklerimiz de Resmi Gazetede yayınlanarak yine kamuoyu bilgilendirilmesi yapılmaktadır. Bununla beraber üniversitemizde onaylanmış tüm yönetmelik ve yönergeler üniversitenin web sitesinde yayınlanarak, kamuoyu ile paylaşılması sağlanmaktadır ^[55].

Kurum, topluma karşı sorumluluğunun gereği olarak, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme faaliyetlerini de içerecek şekilde tüm faaliyetleri ile ilgili güncel verileri kamuoyuyla nasıl ve hangi ortamlarda paylaşmaktadır?

Kamuoyuna sunulan bilgilerin güncelliği, doğruluğu ve güvenilirliğini güvence altına almak amacıyla kurum içi ve Kamuoyu ile paylaşım üniversitemiz rektörlüğünün onayı doğrultusunda yapılmaktadır. Ayrıca yayından sonra paylaşımlar Basın, Tanıtım ve Halkla İlişkiler Daire Başkanlığı tarafından arşivlenir.

Kurum, kamuoyuna sunduğu bilgilerin tarafsızlığını ve nesnellliğini nasıl güvence altına almaktadır?

Kurum yöneticilerinin liderlik özelliklerinin ölçülmesine ilişkin bir uygulamaya henüz

geçilmemiştir.

Kurum yöneticilerinin liderlik özellikleri nasıl ölçülmekte ve izlenmektedir? Bu yetkinliklerin geliştirilmesi için ne gibi uygulamalar yapılmaktadır?

İstanbul Arel Üniversitesi'nde eğitim, öğretim ve araştırma faaliyetleri ile idari hizmetlerinin değerlendirilmesi, kalitelerinin geliştirilmesi konusundaki çalışmalara ilişkin esasları düzenlemek üzere Akademik Değerlendirme ve Kalite Geliştirme Kurulu oluşturmuştur. Kurum, kalite güvencesi sistemini, mevcut yönetim ve idari sistemini, yöneticilerinin liderlik özelliklerini ve verimliliklerini ölçme ve izlemeye imkân tanıyacak şekilde tasarlamak üzere bu çalışmalar planlamak bu kurumun görevleri arasındadır. Ayrıca, üniversitemiz tüm idari ve akademik yapıları YOK 2547 sayılı kanunun ilgili maddelerince hazırlanmış yönetmelik ve yönergeler ile hesap verilebilir şekilde yönetilmektedir. Kurum, gerek harcama gerekse diğer hizmetleri açısından her yıl rutin olarak "Yükseköğretim Denetleme Kurulu" tarafından denetlenmekte, denetleme sonuçları ilgili kurullarda paylaşılarak sonuçlar değerlendirilmektedir. Üniversitemiz kuruluşundan beri geçen 11 yıllık dönemdeki akademik ve idari deneyim ve kazanımlarından yararlanarak vizyon ve hedefleri doğrultusunda faaliyetlerini sürekli olarak iyileştirmektedir. Bu bağlamda, hedeflerine ulaşması doğrultusunda gerektiğinde organizasyonda ve yöneticilerde değişikliğe gidebilmektedir. Tüm yöneticiler belli bir süre için göreve getirilmekte, yeniden atamalarında geçmiş dönem performansları, bilgi ve becerilerinin yanında, adil olma, takım çalışması yapabilme gibi açılardan gözden geçirilmektedir. Ayrıca Akademik performans ölçme ve kriterleri yönergesi hazırlanmış olup, senato onayından sonra uygulamaya koyulacaktır. Böylece, kurumumuzda yönetim etkinliği ve hesap verilebilirlik daha sistematik olarak değerlendirilebilecektir.

[55] Yönetmelik ve Yönergeler: <https://www.arel.edu.tr/universite-hakkinda/yonetmelik-ve-yonergeler>

Kurumun hesap verebilirlik ve şeffaflık konusunda izlediği politikası ve uygulamaları nelerdir?

6. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Kalite Güvencesi

Kuruluşunun 10. yılını geride bırakan İstanbul Arel Üniversitesi misyonunu gerçekleştirebilme, vizyon ve hedeflerine ulaşabilme doğrultusunda tüm stratejik, yönetsel ve eylemsel çabalarını kaliteli eğitim-öğretim, araştırma ve topluma hizmet anlayışı üzerine temellendirmektedir. İstanbul Arel Üniversitesi, kuruluşundan bu yana gösterdiği istikrarlı gelişimi sürekli iyileştirme ve gerekli değişimi sağlayarak ortaya koymakta, yaptığı araştırma ve değerlendirmelerle Yükseköğretimin hızla değişen istek ve beklentilerine uyum sağlamakta ve buna uygun süreç iyileştirmeleriyle rekabet avantajını korumaya çalışmaktadır. Bu bağlamda, öncelikle, kurumumuz Akademik Değerlendirme ve Kalite Geliştirme Kurulunun sorumluluğunda, üniversitemizin 2017-2023 stratejik amaçlarına ulaşması için gerekli önlemlerin ve politikaların geliştirilmesi hedeflenmiştir. Dolayısı ile önümüzdeki dönemlerde iç ve dış paydaşlarımızın katılımıyla üniversitenin tüm akademik ve idari birimlerinde sistemik bir şekilde kalite güvence sisteminin uygulanması planlanmıştır.

Eğitim-Öğretim

İstanbul Arel Üniversitesinin kendine ait tam donanımlı kampüse sahip olması ve kuruluşundan bugüne hiçbir ekonomik sorun ile karşı karşıya gelmemesi eğitim-öğretim kalitesine olumlu etki yapmıştır. 2009-2010'da Tepekent Yerleşkesi'ni tamamlayarak fiziki yapı sorununu çözmüş, ikinci yıldan itibaren, Türkiye Yükseköğretiminin ihtiyaçları ve üniversite adayı öğrencilerin talepleri doğrultusunda açtığı yeni fakülte, bölüm ve programlarla akademik birimleri bakımından gelişmesini sürdürmüştür. Her yıl daha da tercih edilen üniversite olarak, 2017-2018 eğitim- öğretim yılı itibarıyla önlisans, lisans ve lisansüstü kademelerinde öğrenci sayısı 16 binin üzerine çıkmıştır. Öğrenci sayısında artışa bağlı olarak tam zamanlı öğretim elemanı sayısı artırılarak 500'e yaklaşmıştır. Ancak, öğretim üyesi başına düşen öğrenci sayısının iyileştirilmesi için akademik kadronun nitelik ve nicelik olarak genişletilmesine devam edilmektedir. Öğretim üyelerinin çalışma ortamlarının iyileştirilmesi, kampüs ulaşımında çeşitlikler, öğretim elemanlarının kalabilecekleri konuk evi, ar-ge faaliyetlerinin üniversitemiz tarafından desteklenmesi ve teşvik edilmesi nitelikli akademik kadronun üniversitemizde oluşmasında önemli etki yapacaktır. Bununla birlikte, üniversitemizde mevcut şartlar öğrencilerin üniversitemizi tercih etmesinde de önemli rol oynamaktadır. Özellikle uygulamanın önemli olduğu alanlarda dış paydaşlarla iş birliği içinde öğrencilerimize iş yerinde uygulama ve staj imkânlarının bulunması, öğrenciler mezun olduktan sonra iş bulmayı kolaylaştıran bir etkidir. Öğrencilerin teorinin yanında uygulama süreçlerinin de içinde bulunması sayesinde, mezuniyet sonunda çalışacağı alanları belirlemesi ve çalışma hayatına geçtiğinde, bu çalışmalara kolayca adapte olabilmesi sağlanmaktadır. Eğitimin vazgeçilmez bir bileşeni olarak kabul edilen öğrencinin sosyal faaliyetlere katılımında önem arz eden öğrenci kulüp çalışmaları ve sportif etkinliklerin hem sosyal hem de fiziksel olarak öğrencilerin gelişmelerine imkân vermektedir. Öğrenme ortamlarında sağlanan teknik altyapı imkânları, etkin Erasmus faaliyetleri, kampüs ortamının var olması üniversitemizi nitelikli öğrencilerin tercih etmesi için etken faktörlerdendir. Ancak, üniversitemiz, tercih eden öğrenci kalitesinin yükseltilmesi için gerek verilen bursların devam ettirilmesi, gerek kampüsün düzenlenmesi, gerek uluslararası tanınırlığının artırılması gibi iyileştirmeler ile daha nitelikli öğrencilerin tercih ettiği üniversite olmak için çalışmalarını devam ettirecektir. Ayrıca yeni kurulan mezunlar derneğimizin aktif çalışmasıyla öğrencilerimizin üniversiteyle olan bağlarının daha güçlenmesinin sağlanması nitelikli öğrencilerin üniversitemizi tercih etmesine katkı yapacaktır.

Araştırma-Geliştirme

Üniversitelerin üç temel işlevinden biri, bilimsel araştırma ve bilimsel yayın faaliyetleridir. Bir üniversitenin bu alanda varlığını gösterebilmesi araştırma kültürünün üniversitede yerleşmesidir. Niceliksel alanda ve eğitim öğretim faaliyetlerinde 10 yılda önemli mesafe alan üniversitemiz araştırma faaliyetlerinde aynı oranda bir gelişme içindedir. Üniversitemizin araştırma ve teknoloji üretim potansiyelini nitelik ve nicelik olarak geliştirme stratejisi doğrultusunda önemli adımlar atılmıştır. Raporun, "Araştırma Faaliyetinin Yürütüldüğü Birimler" ve "Araştırma Geliştirme" başlıkları altında verilen bilgiler bu gelişmeyi ortaya koymaktadır. Son beş yılda üniversitemizde yürütülen/yürütülmüş dış destekli projelerin bütçesinde yaklaşık 34 kat artış olmuştur.

Araştırma performansının önemli göstergelerinden biri, Web of Science kapsamlı yayın sıralamasıdır. Üniversitemiz henüz bu sıralamada olması gereken yerde değildir. Ancak, önemli gelişmeler göstermiştir. Son yedi yılda Web of Science yayın sayısı 493 kat artış göstermiş, 15 h-indeksi ile atıf alabilen yüksek etki değerine sahip yayınlar yapılmıştır. Bununla birlikte, üniversitemizin bilimsel araştırmalar ve yayın faaliyetlerinde daha üst sıralarda yer alabilmesini sağlamak, bölge, ülke ve dünya ekonomisine katkısını artırmak için üniversitemiz tüm kurulları ile çalışmalarına devam etmektedir. Üniversitemizde var olan UYGAR merkezlerinin sayısının artırılması, TÜBİTAK gibi prestijli kurumlar tarafından desteklenen proje sayılarının artırılması, akademisyenlerimizin danışmanlık yapabilmeleri için yeni politikalar geliştirilmektedir.

Yönetim Sistemi

İstanbul Arel Üniversitesi benimsediği katılımcı yönetim sisteminde Rektörün başkanlığında kurul ve komisyonlar üniversitenin stratejik hedefleri doğrultusunda şeffaf, hesap verebilir şekilde yönetmelikler-yönergeler çerçevesinde çalışmalarını yürütmektedir.

Üniversitemiz henüz iç kontrol standartlarına uyum eylem planı uygulamasını hayata geçirememiştir. Buna rağmen, Yükseköğretim Denetleme Kurulu'nun yıllık rutin denetimleri sonrasında gönderdiği değerlendirme raporları doğrultusunda, eksikliklerin giderilmesi ve iyileştirmeye yönelik akademik ve idari anlamda çalışmalar yapılmaktadır.

Raporun “Yönetim Sistemi” başlığında yer verildiği gibi, bu alanda üniversitenin en güçlü yanı, kaynak yönetimi alanıdır. Kuruluşundan bu yana kurumun bir kaynak sorunu olmamış, az zamanda fiziki alan ve teknolojik alt yapı hizmetlerinde büyük gelişme gösterilmiştir. İdari ve destek hizmetleri sunan birimlerde görev alan personelin eğitim ve liyakatlerini üstlendikleri görevlerle uyumunu sağlamak, mesleki ve kişisel gelişimlerini desteklemek, kurumdan memnuniyetlerini artırmak için çeşitli iyileştirmeler yapılmıştır.

Üniversitenin her türlü faaliyet ve süreçlerine ilişkin verilerin elde edilmesi, raporlaması birimler bazında yapılıyor olsa da sistemli bir şekilde merkezi bir bilgi yönetim sisteminin oluşturulması üniversitemiz hedefleri arasındadır. Aynı zamanda, toplanan verilerin güvenliği ve güvenilirliği konusunda Rektörlüğümüz tarafından Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ile çalışmalar başlatılmıştır. Mezunların istihdam oranları ve istihdamın sektörel dağılımı ve nitelikleri gibi konularda bilgi toplamaya ve bunları analiz etmeye yönelik ARELKAM üyeleriyle kısıtlı da olsa faaliyet göstermiştir. Ancak, 2017 yılında faaliyete geçen ARUMED mezunlar derneğimizin faaliyetleriyle artık sistemli bir şekilde mezunlarımız hakkında veriler elde edilebilecektir.

Sonuç olarak, kuruluşunun 11. yılında İstanbul Arel Üniversitesi ülkemizin ve insanlığın gelişiminde uluslararası standartlarda bilimsel eğitim ve araştırma faaliyetleri ile katkı yapabilecek önde gelen üniversiteler arasında olmak amacıyla, güçlü ve zayıf yönlerinin farkında olarak gelişimine devam etmektedir. Eğitim-öğretimde, araştırma-geliştirmede ve topluma hizmet görevinde kalitesini yükseltmek için çalışmalarını aynı hızda sürdürecektir.