

# **KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU**

**İSTANBUL AREL ÜNİVERSİTESİ**

## ÖZET

### 1. Özet

Üniversitemiz için kurum içi değerlendirme raporunun hazırlanmasının amacı üniversitemizin misyon ve hedefleri ile uyumlu olarak yürüttüğü eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi süreçlerinin Yükseköğretim Kalite Kurulu kurum içi değerlendirme ölçütleri çerçevesinde değerlendirilerek iç kalite güvencesi sistemimizin etkinliğinin değerlendirilmesidir. Kurum içi değerlendirme raporunun hazırlanmasının diğer bir amacı da Üniversitemizde kalite kültürünün yaygınlaştırılması ve içselleştirilmesine katkı yapan bir mekanizma olarak kullanılmasıdır. Süreç yönetimi yaklaşımı ile raporun hazırlanma sürecinde kurumda kapsayıcılık ve katılımcılığın sağlanması amacıyla “KİDR Hazırlık Takımları” oluşturulmuştur. Bunlar, “Kalite Güvencesi Sistemi”, “Eğitim ve Öğretim”, “Araştırma ve Geliştirme-Toplumsal Katkı”, “Yönetim Sistemi”, “Uluslararasılaşma” adlı takımlardır. Her takım için Rektörlük tarafından koordinatörler tanımlanmıştır (Rektörlüğün 24 Şubat 2021 tarih ve E. 165053, E. 165052, E. 165050, E. 165030, E. 165036, E. 165033, E. 165035 sayılı yazıları). KİDR hazırlık takım koordinatör ve üye listesi aşağıdaki tabloda verilmiştir.

Hazırlık Takımı	Koordinatör	Üyeler
Kalite Güvencesi Sistemi	Prof. Dr. Ergül Berber (Kaliteden sorumlu Rektör Yardımcısı)	Dr. Öğr. Üyesi Esra Aydın Göktepe (İİBF Öğr. Üyesi)
		Öğr. Gör. Gökçe Cebeci (MYO Öğr. Elemanı)
		Mustafa Naci Ocak (Stratejik Planlama Direktörü)
		Burak Demirağ (Dijital İletişim Uzmanı)
Uluslararasılaşma	Prof. Dr. Uğur Özgöker (ERASMUS Koordinatörü)	Kerem Can Erikgenoğlu (Uluslararası Ofis Direktörü)
		Tuba Aktaş (Erasmus+ Öğrenim Hareketliliği Sorumlusu)
Eğitim ve Öğretim	Prof. Dr. Kadir Dabbağoğlu (Rektör V.)	Doç. Dr. Yağmur Özyer (ARELÜZEM Müdürü)
		Dr. Öğr. Ürün Şen Sönmez (Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi V. Başkan)
		Dr. Öğr. Üyesi İnci Tari (Öğrenci Dekanı)
		Öğr. Nesrin Onur (MYO Müdür Yard)
		Doç. Dr. Seher Cesur Kılıçaslan (SBYO Öğretim Üyesi)
		Dr. Öğr. Üyesi Ali Bilgin Varlık (İİBF Öğretim Üyesi)
		Metin Tok (Öğrenci İşleri Ofis Direktörü)
		Burak Doğan (Ders Planlama uzmanı)
		Demet Yıldırım (Öğrenci İşleri Ofisi uzman)
Araştırma ve Geliştirme, Toplumsal Katkı	Prof. Dr. Onur Osman (Araştırma geliştirmeden sorumlu Koordinatör)	Doç. Dr. Mehmet Palancı (MMF Öğretim Üyesi)
		Dr. Öğr. Üyesi Duygu Kotan Türkden (Rektör Danışmanı)
		Öğr. Gör. Çağlayan Karagözler (MMF Öğr. Gör)
		Şehriban Tunçbilek (TTO Direktörü)
Yönetim Sistemi	Egemen Gözükkara (Genel Sekreter V.)	Egemen Gözükkara (Bilgi İşlem Ofisi Direktörü)
		Sevgi Sönger (ARELKAM Direktörü)
		Berna Nuri Süer (Kurumsal İletişim Direktörü)
		İbrahim Doğan (İdari Destek ve Teknik Hizmetler Direktörü)
		Alper Önder (Satın Alma Ofisi Direktörü)
		Nuray Erol (Bütçe Direktörü)
		Gözde YAKIŞIR (Mimar)

Hazırlık döneminde takımlar ile biraraya gelerek bilgilendirme ve değerlendirmeler yapılmıştır. Rapor hazırlık takımları sorumlu oldukları kısımlar ile ilgili değerlendirmeleri yapmış ve rapor nihai hali verilerek KGYBS’de tamamlanmıştır. KİDR2020’de yapılan değerlendirme ile kurumumuzda misyon ve değerlerine yönelik hedeflerine ulaşmak amacıyla kalite güvencesi çalışmalarımızın etkin, kapsayıcı, katılımcı, şeffaf yürütüldüğü, yönetim tarafından karar alma mekanizmalarına yansıtıldığı değerlendirilmiştir. İç kalite güvencesi sisteminin kurumsal kültürümüzün temel bir parçası haline getirilmesi hedefi ile 2018 kurumsal dış değerlendirme programı itibarıyla, KGBR’yi de rehber olarak çok yönlü çalışmalar yürütülmüştür. Üniversitemizde iç kalite güvencesi çalışmalarımızın benimsenmesinde ve bu konudaki farkındalık ile ilgili anket yolu ile yapılan izlemelerde geçmiş yıla göre bu konuda %3 iyileşme olduğu tespit edilmiştir. ISO/IEC 27001:2013 Bilgi Güvenliği Sertifikasına sahip olmamız ve İdari birimlerde ISO:9001:2015 belgelendirme sürecinin kurumda iç kalite güvencesi çalışmalarımızın benimsenmesine katkı yaptığı tespit edilmiştir. ISO:9001:2015 belgelendirme çalışmaları ile süreçlerinin iyileştirilmesi ve süreç yönetiminin kurumsallaştırılması hedeflenmiştir. İç kalite güvencesi çalışmalarımız kapsamında eğitim-öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı, uluslararasılaşma ve yönetim sistemi alanlarında periyodik olarak veri toplanması ve paylaşılmasına yönelik anket, toplantılar, faaliyet raporları, öz değerlendirme raporları gibi çok çeşitli mekanizmalar oluşturulmuştur. Kurumumuzda PUKÖ döngüsünün uygulanabilirliği ve işlerliği de artırılmıştır.

## KURUM HAKKINDA BİLGİLER

### İletişim Bilgileri:

Prof. Dr. Abdullah Kadir DABBAĞOĞLU (Rektör V)  
İş Telefonu: 0212 867 2500 / 1434  
Cep Telefonu: 0 532 211 0665  
e-posta: [kadirdabbagolu@arel.edu.tr](mailto:kadirdabbagolu@arel.edu.tr)  
Adres: Türkoba Mah. Erguvan sok. No:26/K 34537 Tepekent - Büyükçekmece / İstanbul

### Tarihsel Gelişim:

İstanbul Arel Üniversitesi, Kemal Gözükara Eğitim ve Kültür Vakfı'nın aldığı karar ile 09.05.2007 tarih ve 2809/5656 Ek.76 Sayılı Kanun ile 18 Mayıs 2007 tarih ve 26526 sayılı Resmî Gazetede yayımlanarak kurulmuştur. Üniversitemiz 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu ile 28/3/1983 tarihli ve 2809 sayılı Yükseköğretim Kurumları Teşkilatı Kanununa uygun olarak tasarlanan yönetim ve işleyiş yapısına sahiptir. Üniversitemizin yönetimi, işleyişi, denetimi ve görevlerine ilişkin esaslar 31 Ağustos 2020 tarih ve 31230 sayılı Resmî Gazetede yayımlanan İstanbul Arel Üniversitesi Ana Yönetmeliğinde tanımlanmıştır. Üniversitemizin tüzel kişiliğini temsil eden Mütevelli Heyet; kamu tüzel kişiliğine haiz bir vakıf üniversitesi olan İstanbul Arel Üniversitesinin en yüksek karar organıdır. Rektörümüz, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanununda tanımlandığı şekli ile üniversitemizde öğretim kapasitesinin rasyonel bir biçimde kullanılması ve geliştirilmesinden, eğitim ve öğretim, bilimsel araştırma ve topluma hizmet faaliyetlerinin düzenli bir şekilde yürütülmesinden sorumludur. Üniversitemizin en üst akademik organı Senato; idari faaliyetlerde Rektöre yardımcı organ ise Üniversite Yönetim Kuruludur.

Tablo 1. İstanbul Arel Üniversitesi Mütevelli Heyeti

İSTANBUL AREL ÜNİVERSİTESİ MÜTEVELLİ HEYETİ	
Özgür GÖZÜKARA	Başkan
Prof. Dr. Abdullah Kadir DABBAĞOĞLU	Rektör V.
Prof. Dr. Ahmet ÇAKIR	Üye
Prof. Dr. Ömer Asım SAÇLI	Üye
Prof. Dr. Cemal YÜKSELEN	Üye
Dr. Halil TOPLAMAOĞLU	Üye
Münevver GÖZÜKARA	Üye
Özgür MARAŞ	Üye

Tablo 2. İstanbul Arel Üniversitesi Senatosu

İSTANBUL AREL ÜNİVERSİTESİ SENATOSU	
Prof. Dr. Kadir DABBAĞOĞLU	Rektör V.
Prof. Dr. Ergül BERBER	Rektör Yardımcısı
Prof. Dr. Bahtişen KAVAK	Rektör Yardımcısı
Prof. Dr. Muhammet YELTEN	Fen Edebiyat Fakültesi Dekanı
Prof. Dr. Ayşe YİĞİT ŞAKAR	İktisadi İdari Bilimler Fakültesi Dekanı
Prof. Dr. Onur OSMAN	Mühendislik Mimarlık Fakültesi Dekanı
Prof. Dr. Güler ERTAN	Güzel Sanatlar Fakültesi Dekanı V.
Prof. Dr. Selahattin GANİZ	İletişim Fakültesi Dekanı V.
Prof. Dr. M. Cem UZAL	Tıp Fakültesi Dekanı
Prof. Dr. Enver DURAN	Sağlık Bilimleri Yüksekokulu Müdürü V.
Dr. Öğr. Ü. Yıldırım ÇEVİK	Yabancı Diller Yüksekokulu Müdürü
Prof. Dr. Bahtişen KAVAK	Meslek Yüksekokulu Müdürü V.
Prof. Dr. Ali AKDEMİR	Lisansüstü Eğitim Enstitüsü Müdürü
Prof. Dr. Duran ÇAKMAK	Fen Edebiyat Fakültesi Senatörü
Prof. Dr. Mahmut BİLGEHAN	Mühendislik-Mimarlık Fakültesi Senatörü
Dr. Öğretim Üyesi Kenan DUMAN	İletişim Fakültesi Senatörü
Prof. Dr. Ali Sait SEVGİNER	İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Senatörü
Dr. Öğr. Üyesi Şeyda ÜSTÜNİPEK	Güzel Sanatlar Fakültesi Senatörü
Prof. Dr. Köksal ÖNER	Tıp Fakültesi Senatörü
Egemen GÖZÜKARA	Genel Sekreter V./ Raportör
Batuhan ÖZAY	Öğrenci Konseyi Başkan V.

Tablo 3. İstanbul Arel Üniversitesi Yönetim Kurulu

İSTANBUL AREL ÜNİVERSİTESİ YÖNETİM KURULU	
Prof. Dr. A. Kadir DABBAĞOĞLU	Rektör V.
Prof. Dr. Ergül BERBER	Rektör Yardımcısı
Prof. Dr. Bahtişen KAVAK	Rektör Yardımcısı
Prof. Dr. Muhammet YELTEN	Fen Edebiyat Fakültesi Dekanı
Prof. Dr. Ayşe YİĞİT ŞAKAR	İktisadi İdari Bilimler Fakültesi Dekanı
Prof. Dr. Onur OSMAN	Mühendislik Mimarlık Fakültesi Dekanı

Prof. Dr. Güler ERTAN	Güzel Sanatlar Fakültesi Dekanı V.
Prof. Dr. Selahattin GANİZ	İletişim Fakültesi Dekanı V.
Prof. Dr. İsmail Melih BAŞ	Senatoca Seçilmiş Profesör Temsilci
Prof. Dr. Ahmet TURAN	Senatoca Seçilmiş Profesör Temsilci
GÜRKANLI	
Egemen GÖZÜKARA	Genel Sekreter V./ Raportör
Batuhan ÖZAY	Öğrenci Konseyi Başkanı V.

Üniversitemiz, Küçükçekmece-Sefaköy yerleşkesinde eğitim öğretim faaliyetlerine başlamıştır. 2010 yılında Büyükçekmece'de yer alan Tepekent yerleşkesinin tamamlanmasıyla lisans bölümleri Sefaköy Yerleşkesinden Tepekent Yerleşkesine taşınmış olup; Sefaköy Yerleşkesi Meslek Yüksekokulu ve Enstitülere tahsis edilmiştir. 2019 yılında üniversitemiz bünyesine Cevizlibağ yerleşkesi katılmıştır. 2019-2020 Akademik yılı başından itibaren Sağlık Bilimleri Yüksekokulu eğitim öğretim faaliyetlerini Cevizlibağ Yerleşkesinde devam ettirmektedir. 2019-2020 akademik yılında eğitim öğretim faaliyetine başlayan Tıp Fakültesi de Cevizlibağ yerleşkesinde yer almaktadır. 2007 yılında Sefaköy yerleşkesinde eğitim-öğretim faaliyetlerine başlayan üniversitemiz, 12 yıl içinde fiziki alan kapasitesini artırarak, bugün Sefaköy, Tepekent ve Cevizlibağ yerleşkeleri olmak üzere üç yerleşkede, fiziki alan kapasitesini toplam 246371,7 m<sup>2</sup>'ye çıkarmıştır. Üniversitemiz yerleşkelerinde öğrencilerimizin uygulamalı eğitim alabileceği Üniversitemizde laboratuvar ve araştırma laboratuvarları ile birlikte toplam 21601 m<sup>2</sup> alanda eğitim-öğretim ve araştırma faaliyeti yürütülmektedir (Tablo 4).

Tablo 4. İstanbul Arel Üniversitesi fiziki alan tablosu

Kapaklı ve Açık Alan Bilgileri		
Kemal Gözükara Yerleşkesi	Kapaklı Alan (m <sup>2</sup> )	52.413,5
	Nitelikli Açık Alan (m <sup>2</sup> )	142.254,0
	Toplam (m <sup>2</sup> )	194.667,5
Sefaköy Yerleşkesi	Kapaklı Alan (m <sup>2</sup> )	18.561,8
	Nitelikli Açık Alan (m <sup>2</sup> )	14.876,0
	Toplam (m <sup>2</sup> )	33.437,8
Cevizlibağ Yerleşkesi	Kapaklı Alan (m <sup>2</sup> )	14.783,4
	Nitelikli Açık Alan (m <sup>2</sup> )	3.483,0
	Toplam (m <sup>2</sup> )	18.266,4
TOPLAM		246.371,7

Tepekent yerleşkesinin adı 2018-19 sayılı senato toplantısında alınan kararı ile (Karar No:8) Kemal Gözükara Yerleşkesi olarak değiştirilmiştir. Kemal Gözükara yerleşkesinde, yarı olimpiik yüzme havuzunun da yer aldığı spor kompleksimizde kapalı spor salonu ve fitness salonu yer almaktadır. Yerleşke yakınında 281 kız, 86 erkek öğrenci kapasiteli öğrenci evleri; Sefaköy yerleşkesinde spor kompleksi ile otopark alanları; Cevizlibağ yerleşkesinde, kapalı ve açık otopark alanları, konferans salonu, restoranlar ve kafeteryalar ile diğer alanlar bulunmaktadır. 2020 yılında yapılan çalışmalar ile üniversitemizde hizmet veren kafeterya çeşitleri artırılmıştır. Sefaköy yerleşkesinde Ercan Burger ve Çaycı, Kemal Gözükara Yerleşkesinde Çaycı, Starbucks, Tostçu Erol, Cevizlibağ yerleşkesinde ise Lavazza açılmıştır. Üniversitemiz, kuruluşunun ikinci yılında 28.08.2009 tarih ve 27333 sayılı Resmî Gazete yayımlanan, 03.08.2009 tarih ve 2009/15309 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile mevcut akademik birimlerini Sağlık Bilimleri Yüksekokulu'nu ekleyerek Yüksekokul sayısı 3'e çıkarmıştır. Ayrıca 14.03.2016 tarih ve 2016/8700 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile Tıp Fakültesi de üniversitemiz bünyesine katılmıştır. Öte yandan, 12.06.2019 tarihinde yapılan 2019/10 numaralı senatoda Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu Bölümlerinin, Üniversitemiz İktisadi İdari Bilimler Fakültesine bağlanması kararı alınmıştır. Alınan senato kararı 11.09.2019 tarihli Yükseköğretim Kurulu toplantısında, 2547 sayılı Kanun'un 2880 sayılı Kanun'la değişik 7/d-2 maddesi uyarınca Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu bünyesindeki bölümlerin ve öğrencilerinin İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi bünyesine aktarılması uygun görülmüştür. Ayrıca Üniversitemiz Senatosunun 12.06.2019 tarih ve 2019/10 sayılı toplantısında üniversitemiz bünyesinde yer alan enstitülerin kapatılarak, yerine lisansüstü eğitim enstitüsü açılması teklifi görüşülmüştür. Senatonun teklifi, 27.06.2019 tarihli, 2019/09 sayılı Mütevelli Heyeti toplantısında benimsenmiş ve Yükseköğretim Kurulu Başkanlığının onayı ile Sosyal Bilimler Enstitüsü, Sağlık Bilimleri Enstitüsü, ve Fen Bilimleri Enstitüsü'nün kapatılarak, yerine Lisansüstü Eğitim Enstitüsü'nün açılmasına karar verilmiştir. İlgili değişiklik 25.12.2019 tarih 1911 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararı ile Resmî Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir. Bu uygulamalar ile 2019-2020 akademik yılı itibarı ile üniversitemiz 6 fakülte, 2 yüksekokul, bir meslek yüksekokulu ve 1 enstitü ile eğitim-öğretim faaliyetlerine devam etmektedir. Ayrıca 2019-08 sayılı Senato toplantısında alınan 7 numaralı karar ile Rektörlüğe bağlı birim olan Yabancı Diller bölümü Yabancı Diller Yüksekokulu; Türk Dili Bölümü Fen Edebiyat Fakültesi bünyesine katılmıştır. Kurulduğu yıl 4'ü lisans ve 15'i ön lisans olmak üzere 19 bölüm/programda, toplam 681 öğrenci ile eğitim öğretime başlayan Üniversitemiz, 2020-2021 akademik yılı itibarıyla kuruluşundan bugüne gerek program/bölüm sayısında gerek öğrenci sayısında bir gelişme göstermiştir. 18 Nisan 2013 tarihli Yükseköğretim Genel Kurulunda onay alan tıp fakültemizin öğrenci alımı Yüksek Öğretim Kurulunun 11 Haziran 2020 tarihli Yükseköğretim Genel Kurul toplantısında onaylanmış ve E.36797 sayılı yazı ile Üniversitemize bildirilmiştir. 2020-2021 akademik yılı itibarıyla Üniversitemiz 38 önlisans programı 44 lisans, 29 yüksek lisans, 6 doktora ve 1 sanatta yeterlilik program/bölüm sayısı ile eğitim öğretim faaliyetlerine devam etmektedir.

Kuruluşunda Fen-Edebiyat Fakültesi, Mühendislik-Mimarlık Fakültesi, Güzel Sanatlar Fakültesi, İktisadi, İdari Bilimler Fakültesi, İletişim Fakültesi, Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu, Yabancı Diller Yüksekokulu, Meslek Yüksekokulu, Fen Bilimleri Enstitüsü, Sosyal Bilimler Enstitüsü olmak üzere; 5 Fakülte, 2 Yüksekokul, 1 Meslek Yüksekokulu ve 2

Enstitüden oluşacak şekilde, 4'ü lisans ve 15'i ön lisans olmak üzere 19 bölüm/programda, toplam 681 öğrenci ile eğitim öğretime başlayan üniversitemizde, 2020-2021 akademik yılı başı itibarıyla 6 Fakülte, 1 Yüksekokul, 1 Meslek Yüksekokulu, 1 Enstitüde toplam 9557 öğrenci ile eğitim öğretim faaliyetleri yürütülmektedir. 31 Aralık 2020 itibarıyla üniversitemizde eğitim alan öğrencilerin eğitim seviyesine göre sayısı ve oranı Tablo 5'de verilmiştir. Üniversitemizde eğitim alan öğrencilerin %41'ini lisans, %39'unu önlisans ve %20'sini lisansüstü öğrencileri oluşturmaktadır.

Tablo 5. 31 Aralık 2020 itibarıyla öğrenci sayısı

Eğitim Seviyesine Göre			
Seviye	Uluslararası Öğrenci Sayısı	Toplam Sayı	Oran
Önlisans	64	3719	39
Lisans	560	3899	41

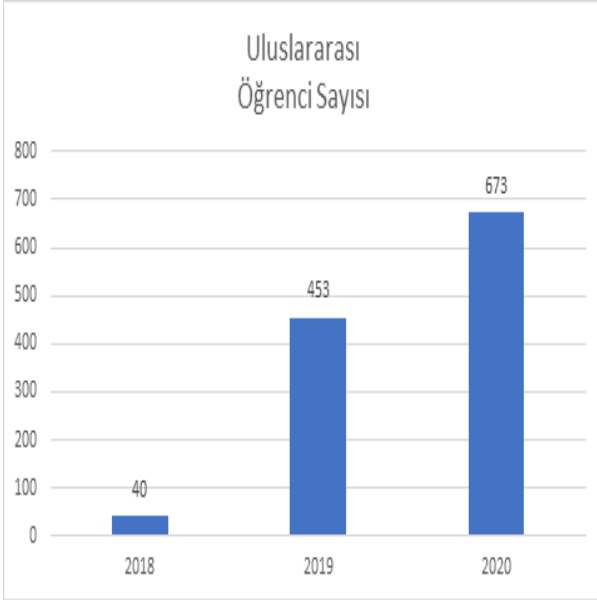
<b>Lisansüstü</b>	<b>49</b>	<b>1939</b>	<b>20</b>
<b>Toplam</b>	<b>673</b>	<b>9557</b>	<b>100</b>

Lisans eğitimi veren akademik birim öğrenci sayıları ve oranı tablo 6'da verilmiştir. Tabloda da belirtildiği gibi öğrencilerin %11'i Mühendislik Mimarlık Fakültesinde eğitim almaktadır.

Tablo 6. Akademik birimlere göre öğrenci sayısı ve oranı

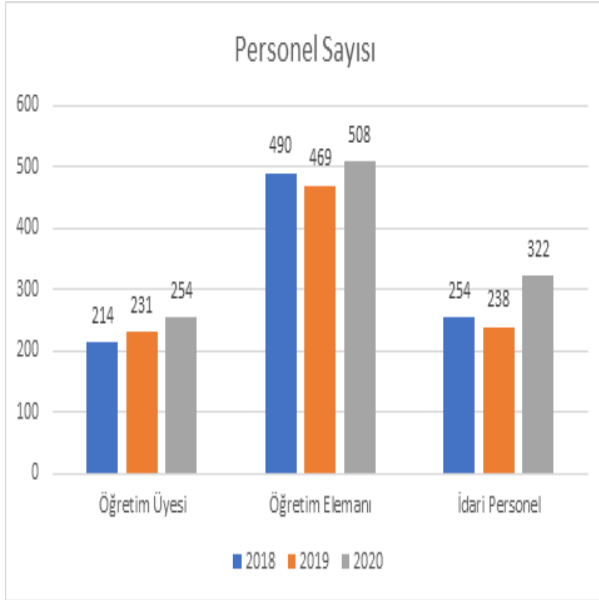
<b>Akademik Birimlere Göre</b>			
<b>Fakülte/Yüksekokul</b>	<b>Uluslararası Öğrenci Sayısı</b>	<b>Toplam Sayı</b>	<b>Oran</b>
<b>Fen-Edebiyat Fakültesi</b>	<b>17</b>	<b>710</b>	<b>7,4</b>
<b>Güzel Sanatlar Fakültesi</b>	<b>14</b>	<b>101</b>	<b>1,05</b>
<b>İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi</b>	<b>134</b>	<b>697</b>	<b>7,3</b>
<b>İletişim Fakültesi</b>	<b>11</b>	<b>313</b>	<b>3,3</b>
<b>Mühendislik-Mimarlık Fakültesi</b>	<b>246</b>	<b>1050</b>	<b>10,9</b>
<b>Sağlık Bilimleri Yüksekokulu</b>	<b>136</b>	<b>1021</b>	<b>10,7</b>
<b>Tıp Fakültesi</b>	<b>2</b>	<b>7</b>	<b>0,07</b>
<b>Toplam</b>	<b>560</b>	<b>3899</b>	<b>41</b>

Uluslararasılaşmaya önem veren üniversitemizde, 2020-2021 akademik yılı başında 446 olan uluslararası öğrenci sayımız, 31 Aralık 2020 itibarıyla 673'e ulaşmıştır (Şekil 1).



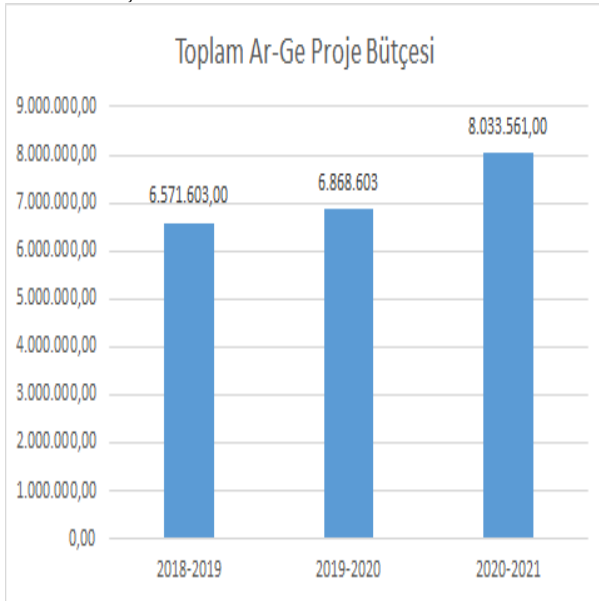
Şekil 1. Yıllara göre uluslararası öğrenci sayısı grafiği

Akademik birimlerdeki gelişme ve öğrenci sayısındaki değişime paralel olarak Üniversitemiz, kuruluşundan itibaren akademik ve idari personel sayısı bakımından da önemli bir gelişme göstermiştir. Kuruluş yılı olan 2007 yılında, 20'si öğretim üyesi olmak üzere 72 akademik ve 43 idari personelle hizmete başlayan üniversitemizde 31.12.2020 itibarıyla 67 Profesör, 31 Doçent, 156 Dr. Öğretim Üyesi, 175 Öğretim Görevlisi, 79 Araştırma Görevlisi olmak üzere 508 Kadrolu Öğretim Elemanı bulunmaktadır. Ayrıca, 322 idari personel ile idari faaliyetlerimiz yürütülmüştür. Kurumumuzda bir profesör, 1 doçent, 3 Dr. öğretim üyesi olmak üzere toplam 5 uluslararası öğretim elemanı yer almaktadır. Kurumumuz da çalışan akademik ve idari personelin yıllara göre değişimi şekil 2'de verilmiştir.



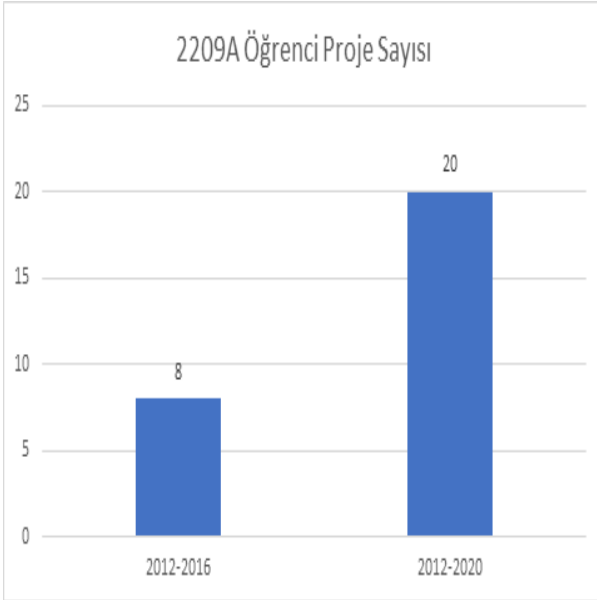
Şekil 2. Akademik ve idari personel yıllara göre değişim grafiği

Üniversitemizin eğitim öğretim, araştırma geliştirme, topluma hizmet faaliyetlerinin etkin yürütülebilmesi için donanımlı alt yapıya sahiptir. Alana özgü eğitim uygulamaların yapılabilmesi için, araştırma geliştirme çalışmaları için ihtiyaçlara uygun düzeyde laboratuvarlar, atölyeler yerleşkelerinde oluşturulmuştur. 2020-2021 akademik yılı başı itibarı ile üniversitemizde tamamlanan toplam proje sayısı 26, yürütülmekte olan proje sayısı ise 10 olup, toplam proje bütçesi 11.958.478TL'dir. Kurumumuzda yürütülen araştırma projelerinin son 3 yıl içinde toplam bütçesi 6.571.603TL'den 8.063.561 TL'ye çıkmıştır (Şekil 3). 2021 yılına kadar 40 proje alınmış olup toplam proje bütçesi 13.446.776 TL dir, bu projelerin 26'sı tamamlanmış, 10'u devam etmekte ve 4'ü de başka üniversitelere transfer edilmiştir.



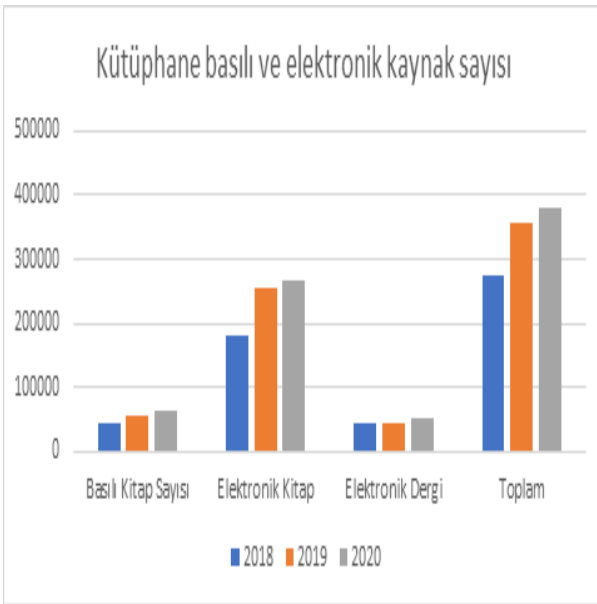
Şekil 3. Üniversitemizde yürütülen projelerin toplam bütçesinin yıllara göre değişimi.

Ayrıca, Öğrencilerimizin teorik bilgilerini pekiştirmek, araştırma deneyimi kazanmalarını sağlamak amacıyla öğrencilerimizin TÜBİTAK 2209A gibi dış destekli proje deneyimleri edinmeleri de teşvik edilmektedir. Bu kapsamda kurumumuzda tamamlanmış ve yürütülen toplam TÜBİTAK 2209A proje sayısı 20'ye çıkmıştır. Yıllara göre üniversitemizde yürütülen toplam 2209A proje sayısı Şekil 4'de verilmiştir.



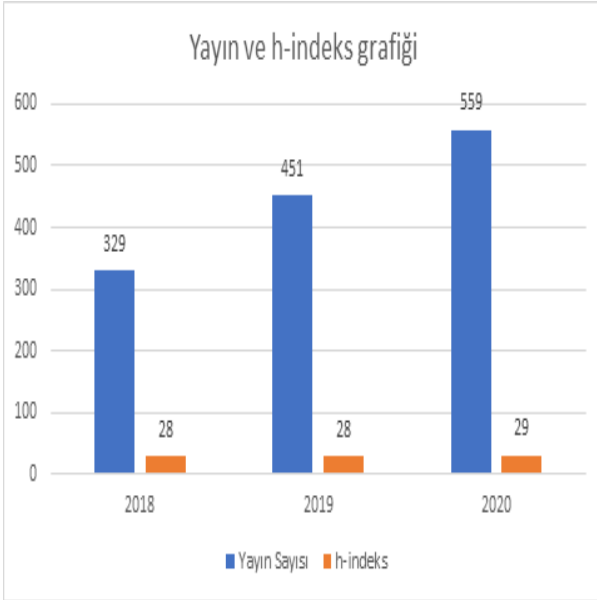
Şekil 4. Yıllara göre 2209A öğrenci projesi sayısı

Üniversitemiz eğitim-öğretim ve araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi çalışmalarına Kütüphanemiz ile de destek verilmektedir. Her üç yerleşkemizde yer alan kütüphanemizde yer alan basılı ve elektronik kaynak sayısı 2018 yılında 273579'dan 2020 yılında 381252'ye çıkarılmıştır (Şekil 5).



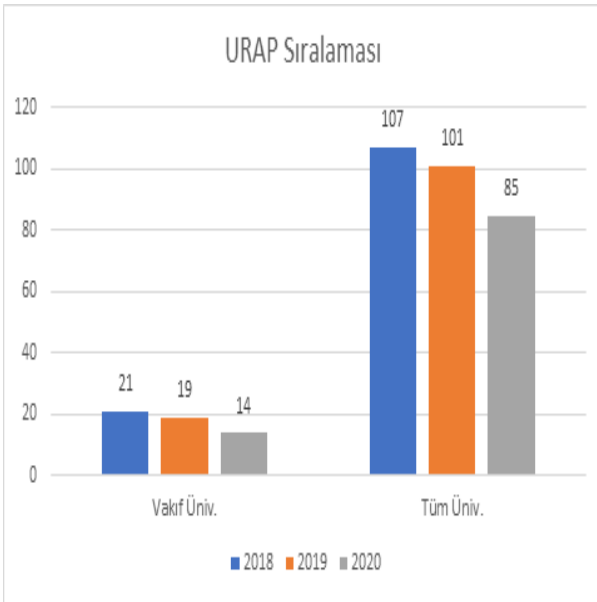
Şekil 5. Kütüphane basılı ve elektronik kaynak sayısı yıllara göre değişim grafiği

Üniversitemiz araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin bir göstergesi olan yayın sayısı ve h-indeks sayısı yıllara göre artış göstermektedir. 2018 yılında yayın sayımız 329, h-indeks değerimiz 28 iken, 2020 yılında yayın sayımız 559'a h-indeks değerimiz ise 29'a çıkmıştır. 2018 yılı itibarı ile yayın sayısı ve h-indeks değeri değişimi şekil 6'da gösterilmiştir.



Şekil 6. Yayın sayısı ve h-indeks grafiği

Üniversitemizde yürütülen araştırma-geliştirme faaliyetleri ile URAP vakıf üniversiteleri sıralamasında sıralamamız 2018 yılında 21 iken, 2020 yılında 14. sıraya yükselmiştir (Şekil 7). benzer şekilde tüm üniversiteler arasında sıralamamız 85'e yükselmiştir.



Şekil 7. URAP sıralaması grafiği

Üniversitemiz akademik birimlerinin yanında uygulama araştırma merkezleri ile de araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı faaliyetlerini yürütmektedir. 2020 rapor döneminde İstanbul Arel Üniversitesi Yapay Zeka Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi, Yüksek Öğretim Kurulunun onayı ile uygulamaya girmiştir. İstanbul Arel Üniversitesi Yapay Zeka Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezinin açılması Yüksek Öğretim Kurulunun 6 Mayıs 2020 tarihli toplantısında açılması uygun görülmüş ve E.30045 sayılı 8 Mayıs 2020 tarihli yazı ile bildirilmiştir.

Üniversitemiz, öğrencilerimizin akademik gelişiminin yanında sosyal gelişimine de önem vermektedir. Bu kapsamda öğrenci kulüplerinin oluşması ve faaliyet göstermesi desteklenmektedir. Öğrenci Dekanlığı bünyesinde Liderlik ve Girişimcilik Ofisi koordinatörlüğünde 72 öğrenci kulübü üniversitemizde aktif olarak yer almaktadır.

Üniversitemiz 2017-2023 stratejik planında misyonumuz eğitim-öğretim, araştırma ve topluma hizmet etkinliklerini uluslararası kalite standartları doğrultusunda yürütmek; Atatürk ilkeleri ve Cumhuriyet değerlerine duyarlı, dünya insanı olma bilincine sahip, hukukun üstünlüğüne, etik ilkelere, insan haklarına ve farklılıklara saygılı, eleştirel ve yaratıcı düşünebilen, özgüveni yüksek bireyler yetiştirmek olarak belirtilmiştir. İstanbul Arel Üniversitesi'nin vizyonu, sürekli değişen toplumsal, kültürel, ekonomik ve teknolojik gereksinimleri tespit ve tahlil edebilecek, bu gereksinimlerin karşılanmasına yönelik yenilikçi bilimsel araştırma ve mesleki faaliyetleri yürütebilecek bireyler yetiştiren, uluslararası tanınırlığa sahip, çağdaş bir eğitim ve araştırma üniversitesi olmaktır. Değerlerimiz, Bilimsel ve akademik özerklik, Cumhuriyetin temel ilkelerine bağlılık, Öğrenci odaklılık, Eleştirel düşünce, Yaratıcılık, yenilikçilik ve girişimcilik, İnsana ve doğaya saygı, çevre bilinci ve toplumsal sorumluluk, Etik değerlere bağlılık, Çok seslilik ve katılımcılık, Disiplinlerarasılıktır. Üniversitemiz misyonu ve vizyonu doğrultusunda kuruluşundan beri gelişmeye devam ederek nitelikli eğitim öğretim ile birlikte araştırma geliştirme ve toplumsal katkı faaliyetlerini devam ettirmektedir.



## A. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

### 1. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Üniversitemiz, misyon farklılaşmasına yönelik olmaksızın, nitelikli eğitim-öğretim faaliyetlerinin yanında araştırma-geliştirme ve topluma hizmet sunan bir üniversite olmak üzere 2017-2023 Stratejik planını "10. Kalkınma Planı", "2014-2023 Bölgesel Gelişme Ulusal Stratejisi", "Ulusal Bilim Teknoloji ve Yenilik Stratejisi", "Türkiye Sanayi Stratejisi Belgesi", "Türkiye Kamu-Üniversite-Sanayi İşbirliği (KÜSİ) Stratejisi ve Eylem Planı", "Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area (ESG 2015) gibi dokümanlarda açıklanan bölgesel/ulusal kalkınma hedefleri ve uluslararası eğitim standartları kapsamında hazırlamıştır. Stratejik planımızın hazırlanma süreci, 2018 KİDR'de detaylı olarak açıklandığı gibi akademik ve idari iç paydaşların geniş katılımına önem verilerek, iki kurul ve 12 ayrı çalışma grubunun birlikte çalışması ile yürütülmüştür. Stratejik planın hazırlanmasından sorumlu tüm kurul ve çalışma gruplarının listesi 2017-2023 stratejik planımızda 99. ve 103. sayfalar arasında yer verilmiştir (<https://www.arel.edu.tr/materyal/stratejik-plan#materyal/sayfa101>).

Stratejik planımızda Üniversitemiz misyon, vizyonu, stratejik amaçları ve hedefleri tanımlanmıştır. İstanbul Arel Üniversitesi olarak stratejik planımızda 10 stratejik amaç; Eğitim-Öğretim, Bilimsel Araştırma ve Teknoloji Üretimini Güçlendirme, Topluma Hizmet ve Halkla İlişkiler, Uluslararasılaşma, Kampüs Yaşamı, Çalışan ve Öğrenci Memnuniyeti, Kurum Kültürü ve Öğrencilere Kazandırılacak Değerler İnsan Kaynakları Politikası olmak üzere yedi alanı kapsamakta ve 26 hedeften oluşmaktadır. Öngörülen stratejik amaç ve belirlen hedeflere ulaşmayı izlemek için 110 performans göstergesi belirlenmiştir. İstanbul Arel Üniversitesi 2017-2023 Stratejik Planına <https://www.arel.edu.tr/materyal/stratejik-plan#materyal/sayfa1> linkinde yer verilmiştir. Stratejik planın izlenmesi sorumluluğu Stratejik Planlama Direktörlüğü'nde olmakla birlikte, stratejik yönetimin bir parçası olarak kalite güvencesi kapsamında stratejik hedeflerin izlenmesi Stratejik Planlama ve İzleme Çalışma Grubu tarafından gerçekleştirilmektedir. Stratejik Planlama ve İzleme Çalışma Grubunda Mustafa Naci Ocak (Stratejik Planlama Direktörü) ve Çağdaş Ezgi Yıldız (Stratejik Planlama Uzman Yardımcısı) yer almaktadır. Üniversitemiz Stratejik Planında yer alan amaçlara ulaşmak amacıyla belirlenmiş olan stratejik hedefler ile ilgili mevcut durum tespiti 2017-2018 Akademik yılı için Aralık 2018'de yapılmıştır. Stratejik hedeflerin ilk izlemesi 21 Ekim 2019 tarihinde, ikinci izlemesi 9 Kasım 2020'de yapılmıştır. 2020 izlemesi öncesinde, 3 Aralık 2020 tarihinde Microsoft teams platformunda çevrim içi yapılan bir toplantıda bir önceki izleme sonuçları ile 2018 mevcut durum karşılaştırması hakkında iç paydaşlarımıza bilgi verilmiş ve durum değerlendirmesi yapılmıştır (Ek Stratejik Plan İzleme Toplantısı: <https://www.arel.edu.tr/akademik-degerlendirme-ve-kalite-gelistirme-komisyonu/etkinlikler/2020/universitemiz-stratejik-plainda-yer-alan-anahtar-performans-gostergelerinin-izlenmesi>). Stratejik plan anahtar performans göstergelerine ait ikinci izlenimin yapılması ve verilerin dijital ortamda saklanması için arel-bunch.monday.com yazılımı kullanılmıştır. Yazılımın kullanılmasına ve veri girişine yönelik 4 Aralık 2020 tarihinde ilgili paydaşlara bilgilendirme eğitimi yapılmıştır (Ek Stratejik Plan Programı Tanıtım Toplantısı1; Stratejik Plan Programı Tanıtım Toplantısı2). 2020 izleme sonuçları ek Stratejik Plan Takip 2020-21.pdf'de verilmiştir. Üniversitemiz 2017-2023 Stratejik Plan ve Hedeflerinin Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarıyla uyumu EkBM [Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları.pdf](#)'de verilmiştir. Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'nda belirtilen 17 başlık için Stratejik Planımızda amaç ve hedefler belirtilmiştir.

Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'nda belirtilen 17 başlık için Stratejik Planımızda amaç ve hedefler belirtilmiştir. KİDR2019 raporunda belirtilen kalite güvencesi, eğitim-öğretim, araştırma ve geliştirme ve yönetim sistemi politikaları 2020 yılı içinde paydaş görüşlerinin de alınması ile revize edilmiş, bu politikalara ek olarak toplumsal katkı, hesap verilebilirlik ve uluslararasılaşma politikaları da oluşturulmuştur. Ayrıca, her politika için performans göstergeleri belirlenmiştir. Üniversitemiz politikaları Akademik Değerlendirme ve Kalite Geliştirme Komisyonu internet sayfasında "Hakkımızda" başlığı içinde "Politikalarımız" başlığı ile yayımlanmıştır (Ek Politikalarımız) (<https://www.arel.edu.tr/akademik-degerlendirme-ve-kalite-gelistirme-komisyonu/hakkimizda/politikalarimiz>). Politikalarımızın revizyonu, ilgili paydaşların katılımı ile yapılan çalıştaylar ile gerçekleştirilmiştir. Çalıştaylarda Rektör Yardımcısı Prof. Dr. Ergül Berber'in sunumu sonrasında revizyon görüşmeleri yapılmıştır (Ek İSTANBUL AREL ÜNİVERSİTESİ AR-GE POLİTİKALARI İSTANBUL AREL ÜNİVERSİTESİ EĞİTİM ÖĞRETİM POLİTİKALARI, İSTANBUL AREL ÜNİVERSİTESİ ULUSLARARASI POLİTİKALARI). Temmuz 2020 tarihinde Eğitim-Öğretim Politikası Çalıştayı, 19 Ağustos 2020 tarihinde Araştırma Geliştirme-Toplumsal Katkı Politikaları Çalıştayı, 20 Ağustos 2020 tarihinde Uluslararasılaşma Politika Çalıştayı gerçekleştirilmiştir (Ek Eğitim-Öğretim Politika Çalıştayı, Ar-ge Politika Çalıştayı, Uluslararasılaşma Performans Göstergeleri Çalıştayı). Hesap verilebilirlik ve yönetim sistemi politikaları Akademik Değerlendirme ve Kalite Geliştirme Alt Komisyonu tarafından revize edilmiştir (Ek ADEKTT2020-22.pdf). Çalıştaylar ile revize edilen politikalarımız 30 Ekim 2020 tarihli ve 2020-15 sayılı Senato toplantısında görüşülmüş ve onaylanmıştır. Senatoda onaylanan politikalarımız EBYS ile tüm akademik ve idari birimlere iletilmiştir (Ek Politikalar SENATO 2020-15 02 SAYILI KARAR) ve kitapçık halinde yayımlanmıştır (Ek arel\_kalite\_politikaları\_kitapçigi). Üniversitemiz politikalarında eğitim programlarında araştırma vurgusu, topluma hizmet vurgusu ve uzaktan eğitim vurgusu yer almaktadır. İstanbul Arel Üniversitesi; mezunlarının uluslararası arenada yer edinebilmesi için, uluslararası standartlarda bilgi, beceri ve yetkinliğe sahip, sosyal farkındalık ve sorumluluk bilinci yüksek bireyler yetiştirmeyi eğitim öğretim politikası olarak benimsemiştir. Bu prensip ile oluşturulan Eğitim öğretim politikamızda yer alan "1.İç ve dış paydaşların katkılarıyla şekillenen modern, teknolojik eğitim programları oluşturmak ve bu programların sürekli iyileştirme kapsamında izlenmesini sağlamak" ifadesiyle uzaktan eğitim vurgusu yapılmıştır. Bu ifadenin performans göstergesi olarak aşağıdaki göstergeler belirlenmiştir:

- 2.11. Uzaktan eğitim ile verilen ders sayısı,
- 2.12. Uzaktan eğitim yapan program sayısı,
- 2.13. Karma eğitim yapan program sayısı,
- 2.14. Harmanlanmış ders sayısı,
- 2.15. Uzaktan eğitim ile ders alan öğrencilerin memnuniyet oranı

Politikamız doğrultusunda üniversitemizde, 6 Haziran 2011 tarih ve 3633/023540 sayılı YÖK kararı ile yüksek lisans düzeyinde başlatılan uzaktan eğitim, uzaktan verilen ders sayısı ile çeşitlendirilmiştir. Lisans düzeyinde karma eğitim ile üniversite yetkinlik dersleri uzaktan eğitim yoluyla verilmektedir (Ek: Uzaktan Eğitim ile verilen ders listesi). Ayrıca, birinci sınıf öğrencilerinin ders müfredatında yer alan Yüksek Öğretime Giriş Dersi'nde uzaktan eğitim ile uygulanmaktadır (Ek: MYO Yükseköğretime Giriş Dersi). Buna ek olarak, Öte yandan tüm dünyayı etkisi altına alan COVID-19 pandemisi nedeniyle de üniversitemizde 16 Mart 2020 tarihinden beri dersler uzaktan eğitim yolu ile senatonun almış olduğu kararlar çerçevesinde yürütülmektedir.

Buna ek olarak, eğitim öğretim politikamızın ikinci bileşeni "2. Disiplinlerarası yaklaşımla öğrencilerin, sorgulayarak, eleştirerek ve araştırarak öğrenmesinin teşvik edildiği bir eğitim-öğretim ortamı oluşturmak" ifadesi ile de eğitim programlarında araştırma vurgusu yapılmıştır.

Ayrıca globalleşen dünyada hızlı teknolojik değişimlere uyum sağlama ve katkı yapma prensibine dayanarak belirlenen araştırma-geliştirme politikamızın beşinci bileşeni "Öğrencilerin araştırmaya teşvik edilmesini ve araştırma faaliyetlerinde görev almasını sağlayarak yeni araştırmacı yetiştirilmesine katkıda bulunmak" ile de eğitim programlarında araştırma vurgusu yapılmıştır. Bu bileşene yönelik aşağıdaki performans göstergeleri belirlenmiştir:

3.6. Bir takvim yılı içerisinde ulusal ve uluslararası yarışmalara katılan, araştırmalara katılan ve yayın yapan öğrenci sayısı.

3.9. Bir takvim yılı içerisinde TÜBİTAK 2209A vb öğrenci projelerine katılan öğrenci sayısı

Öğrencilerin araştırmaya teşvik edilmesine yönelik programlarda araştırmaya yönelik derslerin yanında, iş yerinde uygulama, 2209A öğrenci projesi uygulaması, bitirme projesi, mesleki proje dersleri, araştırma projelerinde gönüllü stajyerlik/bursiyerlik gibi uygulamalar bulunmaktadır (Ek: <https://www.arel.edu.tr/muhendislik-mimarlik-fakultesi/endustri-muhendisligi-bolumu-ingilizce/bitirme-projesi-uygulama-esasleri>, EM Bitirme Projesi Uygulama Esasları). Ek MBG-2209A Öğrenci Projesi'nde Moleküler Biyoloji ve Genetik Bölümünde yürütülmüş olan 2209A öğrenci proje listesi verilmiştir.

Toplumu bilinçlendirmek ve topluma hizmet kapsamında belirlediğimiz politikamızın bileşenleri aşağıda listelenmiştir.

1. Topluma hizmet sunma konularında destekleyici olmak.
  2. Toplumun ve bölgenin ekonomik ve sosyal gelişimine katkı sağlayan proje, araştırma ve diğer akademik faaliyetleri desteklemek.
  3. Sosyal sorumluluk ve topluma hizmet uygulamaları kapsamında iş birliği ve proje sayılarının artmasını desteklemek.
- Topluma hizmet politikamıza yönelik performans göstergelerimi aşağıda listelenmiştir:
- 4.1. Topluma hizmet kapsamında bir takvim yılı içinde düzenlediği etkinliklerde en fazla kişiye ulaşan UYGAR merkezlerinin plaket ile ödüllendirilmesi,
  - 4.2. Bir takvim yılı içinde UYGAR merkezlerinin topluma hizmet faaliyetleri kapsamında öğretim elemanları tarafından önerilen ve gerçekleştirilen program sayısı
  - 4.3. Bir takvim yılı içinde gerçekleştirilen, toplumun ve bölgenin teknolojik, ekonomik ve sosyal gelişimine katkı sağlayan alanlar ile ilgili akademik faaliyet sayıları (proje, sémîner, eğitim, bilimsel yayın, kongre katılımı).
  - 4.4. Bir takvim yılı içinde sosyal sorumluluk kapsamında sivil toplum kuruluşları, yerel yönetimler vs. ile yapılan işbirliği sayısı

4.5. Bir takvim yılı içinde UYGAR merkezleri tarafından topluma hizmet kapsamında yürütülen farklı birçok kesim ve gruptaki kişilere (özel yaklaşım gerektiren, gençler, kadınlar, göçmenler vb.) yönelik düzenlenen eğitim çeşidi ve sayısı

4.6. Bir takvim yılı içinde Üniversitemiz personeli ve öğrencileri ile gerçekleştirilen çevre bilincini ve duyarlılığını artıracak faaliyet sayısı.

Topluma hizmet politikamız kapsamında Pandemi döneminde COVID-19 ile ilgili yapılan akademik yayınlar, uygulama örneği olarak Ek Covid Sürecinde Akademik Faaliyetler'de liste olarak verilmiştir. Arel Polimer Teknolojiler ve Kompozit Uygulama ve Araştırma Merkezi (ArelPOTKAM) tarafından üretim ve analiz Hizmetleri, Ar-Ge Faaliyetleri ve Hizmetleri, Eğitim Hizmetleri, Danışmanlık Hizmetleri verilmiştir. Arel Psikoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi (ArelPAM) tarafından süpervizyon ve danışma hizmetleri verilmiştir (Ek Araştırma Merkezleri Faaliyet Raporları Hakkında Rapor). Politikalarımıza ait performans göstergelerinin izlenmesi ile ilgili süreç Ocak 2021 yılında başlatılmış, ilgililerden veriler elde edilmiştir.

Kurumumuzda performans yönetimi stratejik planımızın, anahtar performans göstergesi ile izlenmesi ile yapılmaktadır. 2017-2023 Stratejik Planımızda (İstanbul Arel Üniversitesi 2017-2023 Stratejik Planı: <https://www.arel.edu.tr/materyal/stratejikplan>) öngörülen stratejik amaç ve belirlen hedeflere ulaşmayı izlemek için 110 performans göstergesi belirlenmiştir. Yüz on performans göstergesi arasında her stratejik amaç ve hedefe yönelik belirlenen anahtar performans göstergeleri ekte (2017-2023 Stratejik Plan Anahtar Performans Göstergeleri.pdf) sunulmuştur. Anahtar performans göstergelerinin izlenmesi kapsamında 2020 izlenmesi sonucunda stratejik planımızda belirlediğimiz 110 performans göstergesinin 29%'u (32 hedef) "pozitif"; 11%'i (12 hedef) "negatif" ve 60%'i (66 hedef) "nötr" olarak izlenmektedir (Ek Hedef Gerçekleştirme Yüzdesi 2020-21.pdf, Ek Stratejik Plan Takip 2020-21.pdf). Bu kapsamda amaçlarımıza ulaşılmasını izlemek ve değerlendirmek amacıyla sayısal ve niteliksel yöntemlerden faydalanılmaktadır. Bu kapsamda paydaşlarımız ile bir araya gelerek görüş alışverişlerinde bulunulmaktadır. Örneğin 11 Aralık 2020 tarihinde eğitim-öğretim ile ilgili amaçlarımız ile ilgili olarak dış paydaşlarımız, mezunlarımız ve iç paydaşlarımızın bir araya getirildiği beyin fırtınası toplantısı yapılmıştır (Ek 11 Aralık Dış Paydaş Toplantısı). 26 Kasım 2020 tarihinde stratejik plan anahtar performans göstergelerinin izlenmesi sonucunda elde edilen sonuçların tartışıldığı iç paydaşlarımız ile stratejik plan izleme toplantısı gerçekleştirilmiştir (Stratejik plan izleme toplantısı 26 Kasım 2020). Ayrıca anketler, birim faaliyet raporları, program öz değerlendirme raporları ile veri toplayarak da performans yönetimi gerçekleştirilmektedir. Performans yönetiminde kullanılan mekanizmalar çeşitlendirilmektedir. Örneğin Rektör Öğrenci Danışmanlığı sistemi kurularak öğrencilerin karar almaya katılımı için ayrı bir mekanizma oluşturulmuştur (<https://www.arel.edu.tr/tr/yonetim/rektorluk/ogrenci-danismanlar>). UYGAR merkezlerinden ve idari merkezlerden yıllık faaliyet raporlarının alınması da performans yönetimi için rapor döneminde uygulamaya konulan mekanizmalardandır (Raporun ilgili bölümlerinde kanıtlar sunulmuştur). ISO 9001:15 belgelendirme çalışması kapsamında idari birimler için hedef izleme çalışması yapılmıştır (EkTB.KTP.001 Hedef ve Performans İzleme Tablosu, Ek TB.ULS.001 Hedef ve Performans İzleme Tablosu). Performans yönetimi ilgili alanlarda gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır. Örneğin, Üniversitemin, nitelikli öğrenci tercihi bakımından ilk 20 vakıf üniversitesi arasında yer almasının sağlanması hedefiyle öğrencilere sağlanan burs oranları güncellenen burs yönergemiz ile Öğrencilere sağlanan burs oranı bir önceki yıla göre 6,7% artış göstermiştir (EK Stratejik Plan Takip 2020-21.xlsx). Üniversitemin tüm eğitim kademelerindeki eğitim ve öğretim kalitesini artırmak amacıyla kütüphanede, mevcutlara ilave edilen basılı ve elektronik akademik materyal sayısında +5.067 basılı kitap, +14.726 elektronik kitap, +4.904 elektronik dergi, +17 basılı dergi artışı gerçekleştirilmiştir (EK AU-Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı faaliyet raporu1.pdf). Kampüs yaşamında öğrenci ve çalışan memnuniyetini artırmak amacıyla 5 yeni kafeterya açılmıştır.

Stratejik amaç ve hedeflere ulaşmak kapsamında, üniversite -sanayi işbirliğini geliştirmek amacıyla 2020 yılında Lisansüstü Eğitim Enstitüsü Yenilik Araştırmaları Dergisi yayımlanmasına karar verilmiştir. Bu dergi ile amaç lisansüstü düzeyde tamamlanan proje ve tezlerin yayımlanmasını temin ederek sanayiye kullanılabilir-yararlanabilir yayınlar sunmak. Kurumsal Performans Yönetiminde sonuç denetiminden daha çok süreç denetimi yapılarak stratejik planlama çıktılarına doğru gidişat gözden geçirilmektedir. Stratejik planlama ile belirlenen hedeflerden sapmaların giderilmesi için önleyici süreç izleme yaklaşımı benimsenmektedir. Tüm idari kadronun, akademik yöneticilerin katıldığı yöneticilik-liderlik eğitimleri organize edilmektedir.

#### **Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde stratejik amaçlar ve hedeflerle uyumlu uygulamalar bulunmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [Stratejik plan izleme toplantısı 26 Kasım 2020.pdf](#)
- [BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları.pdf](#)
- [Stratejik Plan Takip 2020-21.pdf](#)

#### **Kalite güvencesi; eğitim ve öğretim; araştırma ve geliştirme; toplumsal katkı ve yönetim politikaları**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun birbiriyle ilişkilendirilmiş, tüm birimleri tarafından benimsenen ve paydaşlarınca bilinen politikaları ve bu politikalarla uyumlu uygulamaları bulunmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [Politikalar SENATO 2020-15 02 SAYILI KARAR.pdf](#)
- [arel\\_kalite\\_politikalari\\_kitapcigi.pdf](#)
- [Uzaktan Eğitim ile verilen ders listesi.pdf](#)
- [MYO Yükseköğretime Giriş Dersi 2020-2021.xlsx](#)
- [EM Bitirme Projesi Uygulama Esasları.doc](#)
- [MBG-2209A Öğrenci Projesi.docx](#)
- [Covid Sürecinde Akademik Faaliyetler.xlsx](#)
- [Araştırma Merkezleri Faaliyet Raporları Hakkında Rapor.docx](#)
- [ADEKTT2020-22.pdf](#)

#### **Kurumsal performans yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun geneline yayılmış performans yönetimi uygulamaları bulunmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [2017-2023 Stratejik Plan Performans Göstergeleri.pdf](#)
- [Hedef Gerçekleştirme Yüzdesi 2020-21.pdf](#)
- [TB.KTP.001 Hedef ve Performans İzleme Tablosu.xlsx](#)
- [TB.ULS.001 Hedef ve Performans İzleme Tablosu - Kopya.xls](#)
- [AU-Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı faaliyet raporu1.pdf](#)
- [11 Aralık Dış Paydaş Toplantısı1.pdf](#)
- [Stratejik Plan Takip 2020-21.xlsx](#)

## **2. İç Kalite Güvencesi**

KİDR2019'da açıklandığı gibi Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği gereğince 2012-06 Sayılı Senato kararı ile 4 Nisan 2012 tarihinde Rektörün başkanlığında Akademik Değerlendirme ve Kalite Geliştirme Komisyonu oluşturulmuştur. 2019-18 sayılı Senato onayı ile güncellenen ve Akademik Değerlendirme ve Kalite Geliştirme Komisyonu web sayfasında, Üniversite web sayfasında yayımlanan Akademik Değerlendirme ve Kalite Geliştirme Yönergesinde Kalite Komisyonu Çalışma Usul ve Esasları tarif edilmiştir (EK akademik-değerlendirme-ve-kalite-gelistirme-yonergesi-tr;

<https://www.arel.edu.tr/sites/default/files/2021-01/akademik-degerlendirme-ve-kalite-gelistirme-yonergesi-tr.pdf>). Yönergede tarif edildiği gibi Üniversitemiz İç Kalite Güvencesi çalışmalarından sorumlu olarak İstanbul Arel Üniversitesi bünyesinde kalite güvencesi çalışmalarının yürütülmesi amacıyla her akademik birimden bir temsilci komisyonunda olacak şekilde Rektörün başkanlığında oluşturulmuştur. Üniversitemiz senatosu 19 Kasım 2020 tarih ve 2020/16 sayılı toplantısında atanan Akademik Değerlendirme (Ek Akademik Değerlendirme ve Kalite Geliştirme Komisyonu SENATO 2020-16 07 SAYILI KARAR) ve Kalite Geliştirme Komisyonu üyeleri Ek-Akademik Değerlendirme ve Kalite Komisyonu'nda verilmiştir. Akademik Değerlendirme ve Kalite Geliştirme Komisyonunun kalite güvencesi kapsamında görev ve sorumluluklarının etkin biçimde yürütülmesi ve kalite komisyonu tarafından alınan yürütme kararlarının uygulanması ve takibi için Kalite Alt Komisyonu oluşturulmuştur. Kalite Alt Komisyonu, kalite güvencesi çalışmalarından sorumlu Rektör yardımcısı başkanlığında, Rektörün görevlendirdiği akademik ve idari personel arasından toplam 9 kişi olacak şekilde oluşturulmuştur. Kalite Alt Komisyonu üye listesi Ek-Kalite Alt Komisyonu'nda verilmiştir. Kalite güvencesi kültürünün tüm akademik ve idari birimlerde oluşturulmasında ve yaygınlaştırılmasında Kalite Alt Komisyonunun çalışmalarına yardımcı olmak, gerekli koordinasyonu sağlamak amacıyla her birimden bir kişi olmak üzere akademik, idari personel ve öğrenciler arasından kalite temsilcisi görevlendirilmiş ve komisyonumuz internet sayfasında yayınlanmıştır (<https://www.arel.edu.tr/akademik-degerlendirme-ve-kalite-gelistirme-komisyonu/kalite-temsilcileri/akademik>). Ayrıca, yönergemiz gereği Üniversite Kalite Komisyonunun çalışmalarına paralel olarak ilgili birimde kalite güvence sistemi çalışmalarını yürütmek üzere her Fakülte/Yükseköğretim/Enstitü'de Akademik Birim Kalite Komisyonları oluşturulmuştur (Ek Akademik Birim Kalite Komisyonları). Bununla beraber, kalite kültürünün yayılması ve benimsenmesini teşvik etmek amacıyla her birimden akademik ve öğrenci kalite temsilcileri, idari birimlerden de idari kalite temsilcileri seçilmiştir. Üniversitemiz kalite güvencesi organları Akademik Değerlendirme ve Kalite Geliştirme Komisyonu web sayfasında yayınlanmıştır (<https://www.arel.edu.tr/akademik-degerlendirme-ve-kalite-gelistirme-komisyonu>).

Kurumumuzda kalite güvencesi çalışmaları iç ve dış paydaşların katılımını teşvik ederek yürütülmektedir. Paydaşların kalite güvencesi çalışmalarına katılımları, oluşturulan komisyonlar, çalışma grupları, yapılan toplantılar, etkinlikler ve anketler yolu ile yapılmaktadır. 2020 yılı içinde toplam 39 etkinlik ile paydaşların kalite güvencesine katılımları teşvik edilmektedir (Ek 2020-2021 Kalite Güvencesi Etkinlik Listesi). Etkinlik listesinden de görüleceği gibi kurumumuzda kalite kültürünün yaygınlaştırılması amacıyla komisyonu ve kalite güvence sistemi hakkında bilgilendirmeler yapan animasyonlar da yayınlanmaktadır. Ayrıca kurumda iç paydaşların kalite komisyonları çalışmalarını teşvik etmek için "Bütün, içindeki parçaların birleşiminden daha fazlasıdır" sloganı oluşturulmuş olup, animasyonlarda ve etkinliklerde kullanılmaktadır. 2020 yılı içinde yayımlanan "Akademik Değerlendirme ve Kalite Geliştirme Komisyonu" tanıtım animasyonu filmi Akademik Değerlendirme ve Kalite Geliştirme Komisyonu web sayfasında, üniversitenin youtube kanalında yayınlanmıştır (<https://www.arel.edu.tr/akademik-degerlendirme-ve-kalite-gelistirme-komisyonu/videoalar/akademik-degerlendirme-ve-kalite-gelistirme-komisyonu-tanitim-animasyonu>, <https://www.arel.edu.tr/akademik-degerlendirme-ve-kalite-gelistirme-komisyonu/videoalar/akademik-degerlendirme-ve-kalite-gelistirme-komisyonu-tanitim-animasyonu>). Tanıtım animasyonumuz, yayımlandığı 22 Aralık 2020 tarihinden beri 677 kişi tarafından izlenmiştir. Akreditasyon süreçlerine destek veren komisyonumuz Mühendislik Mimarlık Fakültesi Mimarlık bölümünün akreditasyon sürecini teşvik etmek amacıyla MİAK çalıştay düzenlemiştir. 22 Temmuz 2020 tarihinde Dr. Öğr. Üyesi Gamze ALPTEKİN (İstanbul Kültür Üniversitesi, Mimarlık Fakültesi Mimarlık Bölümü Öğretim Üyesi) katılımı ile MİAK Akreditasyon çalıştay çevrim içi olarak düzenlenmiştir. Çalıştayda Mimarlık bölümü başkanı Prof. Dr. Didem Baş hocamızın akreditasyon ölçütleri kapsamında bölümü tanıtımı yapılmış olup, Dr. Öğr. Ü. Gamze Alptek dış paydaş olarak görüşlerini bildirmiştir. MİAK Akreditasyon Çalıştay komisyonumuz web sayfasında kamuoyu ile paylaşılmıştır (<https://www.arel.edu.tr/akademik-degerlendirme-ve-kalite-gelistirme-komisyonu/etkinlikler/2020/miak-akreditasyon-calistayi>). Yapılan çalıştay sonrasında Mimarlık programı misyon-Vizyon ve hedeflerinin paydaş görüşleri ile reviz edilmesine karar verilmiştir (Ek: Mimarlık MIAK Kararı).

Komisyonumuz anketler ile aldığı görüşleri kararlarına da yansıtmıştır. Öğrenci genel memnuniyet anketlerinde öğrencilerin sosyal alan çeşitliliğinin artmasına yönelik görüşleri ile ilgili olarak üniversitemiz yerleşkelerinde Ercan Burger, Tostçu Erol, Starbucks ve Lavazza açılmıştır. Üniversitemizin iç kalite güvencesi mekanizmaları, iç ve dış değerlendirmeler süreçleri bağlamında ele alınmış olup, kalite güvencesi sistemi çalışmalarına dair usul ve esaslar, Akademik Değerlendirme ve Kalite Geliştirme Yönergesi'nde belirtilmiştir (Ek akademik-degerlendirme-ve-kalite-gelistirme-yonergesi-tr\_0.pdf ([arel.edu.tr](https://www.arel.edu.tr))). ISO 9001:2015 belgelendirme çalışmaları kapsamında ISO:9001 Madde 7.5 gereğince Kalite Yönetim Sisteminde uygulanan dokümanite edilmiş bilginin hazırlanması, kodlanması, kontrolü, onaylanması, yayınlanması, dağıtımı, güncelliğinin sağlanması ve iptal edilmesi ile PUKÖ çevrimleri ile ilgili esas ve usulleri içeren kalite el kitabı hazırlanmıştır (Ek AU-KALİTE EL KİTABI). Kalite El Kitabı dokümanında operasyonel süreçlerin tanımlanması, izlenmesi ve iyileştirilmesine yönelik iş akışları tanımlanmıştır. İdari birimlerin iş akışlarına yönelik belgeler de hazırlanmıştır (Ek Öğrenci Dekanlığı Proses Kartı; Öğrenci Dekanlığı Etkinlik Talebi İş Akışı.pdf; Staj Planlama ve Uygulama İş Akışı.pdf) dokümanında verilmiştir. İş akış şemalarının oluşturulması ile birlikte süreçte geribildirim mekanizmasının gerçekleşmesi için tespit edilen uygunsuzluk ve hataların belirlenmesine yönelik "Uygunsuzluk ve Düzeltici Faaliyet Formu" oluşturulmuştur (Ek PR.KYS.004 Uygunsuzluk ve Düzeltici Faaliyet Prosedürü). İş akışlarının belirlenmesi, süreç sorumlularının tanımlanması ve diğer hususların çerçevesinin belirlenmesi için iş akışları ile birlikte risk yönetimi prosedürü (Ek PR.KYS.001- Risk Yönetimi Prosedürü.pdf), yeniden gözden geçirme prosedürü (Ek PR.KYS.002 Yönetim Gözden Geçirme Prosedürü.pdf), sürekli iyileştirme prosedürü (Ek PR.KYS.003 Sürekli İyileştirme Prosedürü.pdf), uygunsuzluk ve düzeltici faaliyetler prosedürü (Ek Uygunsuzluk ve Düzeltici Faaliyet Formu.pdf) ve iç tetkik prosedürleri (Ek PR.KYS.005 İç Tetkik Prosedürü) oluşturulmuştur. Hazırlanan prosedürlerle her sürecin sorumlusu ve yetkilileri tanımlanmıştır. Örneğin; Risk yönetimi prosedüründen Kurumsal Risk ve Güvence Koordinatörlüğü, sürekli iyileştirme prosedüründen Genel Sekreter, uygunsuzluk ve düzeltici faaliyetler prosedüründen Genel Sekreter sorumlu olarak belirlenmiştir. Bununla birlikte süreçlerin sorumlusunu, onay işlem sırasını tanımlayan sorumluluk tablosu da oluşturulmuştur. (Ek Doküman Sorumluluk Tablosu.pdf). Sürekli iyileştirmenin sağlanması ve amaçlara ulaşma derecesinin izlenmesi için birim performans izleme tablosu hazırlanmıştır (Ek Birim Hedef ve Performans İzleme Tablosu.pdf). Akademik Değerlendirme ve Kalite Geliştirme Alt Komisyonu tarafından 27 Aralık 2020 tarihinde Üniversitemizin kalite güvencesi süreçlerini tanımlamak, tanımlı süreçleri akademik ve idari personele duyurmak için Kalite Güvencesi Rehberi hazırlanmış ve Üniversitemizin kalite web sayfasında "Hakkımızda" başlığı altında ilan edilmiştir (EK <https://www.arel.edu.tr/sites/default/files/2021-03/kaliteveguvence+.pdf>). Ayrıca, çalışma takviminde de uygulamaların ne zaman yapılacağı ve sorumlular belirlenmiştir (Ek İstanbul Arel Üniversitesi.Kalite Takvimi.pdf). Üniversitemizde tüm alanları kapsayan, tüm süreçleri destekleyen ve ihtiyaçları karşılayacak şekilde gerekli noktada entegre olan, Üniversitemiz süreçlerinin sağlıklı yönetilmesi için çeşitli bilgi yönetim sistemleri kullanılmaktadır. Üniversitemizde kullanılmakta olan bilgi yönetim sistemleri:

**PROLİZ Öğrenci Bilgi Sistemi** :Eğitim - öğretim faaliyetlerine yönelik olarak verilerin toplanması, analiz edilmesi, raporlanması için kullanılan bilgi yönetim sistemidir.

**OBŞ Mobil uygulaması**: Proliz öğrenci Bilgi Sisteminin bir parçası olarak Proliz Mobil ismi ile google play ve App Store ortamlarında kullanıma sunulmuştur.

**LOGO Tiger3** : Mali İşler Daire Başkanlığı ve Personel Daire Başkanlığı tarafından kullanılan bu yazılım üniversitenin muhasebe ve bordro işlemleri için hizmet vermektedir.

**Öğrenci Kayıt ve Muhasebesi** : Daha önce Canias içerisinde geliştirilen ve hizmet veren öğrenci muhasebesi, finansmanı, yurtlar ve ödeme işlemleri için ayrı bir sistem geliştirilmiştir. Bu sistem ile öğrenci online veya yüz yüze kayıt işlemleri kapsamında her türlü fonksiyon yerine getirilmektedir. Online tahsilat işlemleri, öğrenci evleri kayıt ve ödeme işlemlerinin de yapılabildiği bu sistem daha da geliştirilerek öğrenci burs başvurusu gibi fonksiyonları da içerecek bir yapıya sahip olacaktır. Bu ortama "Öğrenci kayıt ve muhasebe portalı" olarak isim verilmiştir. Bu ortama öğrenciler <https://kayit.arel.edu.tr> adresini kullanarak erişim sağlayabilmek ve gerekli işlemleri yapabilmektedir. Bu öğrenci kayıt işlemleri, muhasebe ve yurt işlemleri için oluşturulan bu ortamın Proliz Öğrenci İşleri Sistemi ve Logo Tiger3 muhasebe sistemi ile entegrasyonu bulunmaktadır.

**Arel HR** : İnsan Kaynakları Ofisinin bordro hariç diğer süreçlerini yürütebilmesi için **İnsan Kaynakları Sistemi (Arel HR)** sicil kartı, işe alım, işten çıkış, izin takip, görevlendirme, raporlama gibi önemli modülleri kurum içi olarak hazırlanmış ve kullanılmaktadır. Diğer, performans, eğitim, ve terfi işlemleri gibi modüllerin hazırlanması planlanmış durumdadır. Arel HR sistemine <https://ik.arel.edu.tr> adresinden erişim sağlanabilir.

**Arel Varlık** : Kurumun varlıklarının yönetilmesi için **Varlık Yönetimi Sistemi (ArelVarlık)** kurum içerisinde hazırlanmıştır. Bu sistem, demirbaş, sarf malzemesi, taşıtlar, gayrimenkul yönetim modüllerini içermektedir. Bu sistem, nesne bazlı bir yönetim yapabilecek şekilde hazırlandığı için Yazılım, lisans ve sözleşme gibi varlıkların da yönetimi mümkündür. Bu sistem kullanılmaya başlanmış olup, <https://varlik.arel.edu.tr> adresinden erişilebilir

**Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS)** :Daha önce kullanılan SENEKA firmasının Planus yazılımı kullanım dışı bırakılması ve yerine CBKSoft firmasının hazırladığı Envision yazılımı kullanılmaktadır. Resmi yazışmaların yanı sıra bazı iç taleplerde (satınalma, etkinlik, araç, izin, malzeme talepleri gibi) bu sistemde yürütülmektedir. Üniversitemizin KEP adresi ile entegre çalışan bu sistem üzerinden dış resmi yazışmalar da yapılabilmektedir. Elektronik imza onay ihtiyacı olan diğer yazılım sistemlerinden de EBYS sistemine entegrasyon yapılmaktadır. EBYS'nin web kullanımına <https://arelebys.arel.edu.tr> adresinden erişilebilir. Kurum bünyesindeki kurum içi ve kurum dışı tüm yazışmalar, harici evrak tanımları, formlar EBYS sistemi üzerinden iletilemektedir. Belirli periyotlarla birim durum analizi çalışmaları yapılmaktadır. Çalışmalar sonucunda birimlerin ihtiyaçları analiz edilerek yeni form ve süreçler sisteme geliştirilmektedir. EBYS sisteminin diğer otomasyon sistemleri (öğrenci otomasyon sistemi, personel sistemi vb.) ile ilgili entegrasyon süreçleri devam etmektedir. Tüm akademik ve idari



personel tarafından aktif olarak kullanılmakta olan EBYS sistemi iç ve dış ağlarda sorunsuz olarak kullanılmaktadır. Evraklar standart dosya planına uygun olarak arşivlenmektedir.

**ArelKAM Otomasyonu** : Üniversitemiz Kariyer Merkezi çalışmalarına hizmet vermesi amacıyla kurum içerisinde **ArelKam Otomasyon** sistemi hazırlanmıştır. Mevcut durumda bu sistem kapsamında staj, anket, eğitim, iş ilanı, teşvik takibi, mentorlük ve danışmanlık modülleri etkin bir şekilde kullanılmaktadır. Ek olarak, online öğrencinin firmayı değerlendirmesi, Firmanın öğrenciyi değerlendirmesi ve Sağlık Bilimleri Staj ve Rotasyonu fonksiyonlarının da gerçekleştirilmesi planlanmıştır. ArelKam otomasyonuna <https://arelkam.arel.edu.tr> adresinden erişilebilir.

**Araştırma Süreç Otomasyonu (ArelBAP)** : Üniversitemizde Ar-Ge faaliyetlerine yönelik olarak **Araştırma Süreç Otomasyonu** kullanılmaktadır. ArelBAP, üniversitemiz akademisyenlerinin Bilimsel Etkinlik Katılımları ve Yayın Teşvik Başvurularının takip edildiği, teknik kontrolünün yapıldığı ve kaydedildiği üniversitemiz içerisinde geliştirilmiş bir platformdur. Bunun yanında üniversitemizin Akademisyenlerinin Özgeçmiş bilgileri ve Laboratuvar Envanter bilgisi de bu platformda yer almaktadır. Bu süreçte, Bilimsel Etkinlik Katılımları, Yayın Teşvik Başvurular, Akademik Özgeçmiş ve Laboratuvar Envanteri konularında bilgiler tutulmaktadır. Bu otomasyona <https://arelbap.arel.edu.tr/administrator> adresinden erişilebilir.

**Laboratuvar Uygulaması** : Bu uygulamada Laboratuvar envanteri yönetilmekte olup, her bir laboratuvarın sorumlusunun yetkili olarak işlem yapabildiği bir laboratuvar envanteri tutulmakta ve gerekli raporlamalar yapılabilmektedir. Bu laboratuvar envanter uygulamasına <https://www.arel.edu.tr/araştırma/laboratuvarlarımız> adresinden erişilmesi mümkündür.

**YORDAM** : Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı tarafından YORDAM Kütüphane Otomasyon Sistemi kullanılmaktadır. Bu otomasyon sistemi kurum içinden ve dışından çevrim içi olarak kullanılabilir. Kullanılan Kütüphane Sistemi ile akademik ve öğrenciler satın alınması veya abone olunmasını istedikleri basılı ve elektronik yayın taleplerini gönderebilmekte olup satın alınan kitapların kayıtları sistem üzerinde kayıt altına alınmaktadır. Sistem üzerinden, satın, bağış, vb. yolla kayıt edilen kitapların listeleri, en çok okunan kitapların listelerine, unvan ve gruplarına göre ödünç alan kütüphane kullanıcılarımızın istatistik bilgilerine, kütüphane kataloğundan taranan konuların başlık ve kelime sayılarına, kütüphaneden yararlanan okuyucu verilerine, akademik birimlere göre ödünç verme istatistiklerine vb. ulaşılabilir. Kütüphane otomasyon sistemine <https://yordam.arel.edu.tr> adresinden erişmek ve kullanmak mümkündür.

**Ana Web Sitesi** : Üniversitemizin ana web sitesi, alt siteleri ve arka uygulamaları dış firmadan hizmet almak üzere geliştirilmiş ve kullanılmaktadır. Bu yapının güncelliği, yeni ihtiyaçların karşılanması ve hizmetin sürekliliği çalışmaları üniversitemiz bünyesinde sağlanmaktadır. Kurumsal ana web sitesinin özellikle Arel HR ve YÖKSİS ile entegrasyonu bulunmaktadır. Bu entegrasyonlar ile güncel bilgiler ana web sitesine anında yansıtılabilmektedir. Kurum ana web sitesine <https://www.arel.edu.tr> adresinden erişilebilir.

**Etkinlik Rezervasyon** : Üniversitemizde gerçekleştirilen etkinliklerin yönetimi için etkinlik yeri rezervasyonu için kurum içinde hazırlanan rezervasyon uygulaması kullanılmaktadır. Bu uygulama, Tanıtım ve Halkla İlişkiler Daire Başkanlığı'nın kullanımına sunulmuştur. Söz konusu etkinlik rezervasyon uygulamasına <https://rezervasyon.arel.edu.tr> adresinden erişilebilir.

**Toplantı Rezervasyon** : Üniversitemiz toplantı odalarının etkin kullanılması için bir toplantı odası rezervasyon uygulaması kurum için de hazırlanmıştır. Bu uygulama, her kurum personelinin kullanımına açıktır. Toplantı rezervasyonları için bu uygulama kullanılarak, uygun toplantı odaları saptanabilir ve rezervasyon yapılabilir. Toplantı rezervasyon uygulamasına <https://toplanti.arel.edu.tr> adresinden erişilebilir.

**Ders ve Sınıf Planlama** : Ders ve sınav planlaması, **KION-Akademik Kaynak Planlaması** uygulaması kullanılarak yapılmaktadır. Bu uygulamanın ihtiyacı olan bilgilerin sağlıklı toplanması için kurum içi olarak Bilgi Giriş Portalı hazırlanmış ve kullanılmaktadır. Ayrıca, öğrenci ders çakışmalarını raporlamak üzere Öğrenci Ders-Sınav Çakışma Raporu uygulaması da kurum içi olarak hazırlanmış ve kullanılmaktadır. Bu uygulamalara ek olarak önemli bir konu olan Ders Yükleri uygulaması da kurum içi olarak hazırlanmıştır. Tüm bu uygulamalar bir bütün olarak etkin bir ders ve sınav planlaması çalışması yapabilmek için kullanılmaktadır. Kion uygulamasına <https://kion.arel.edu.tr> adresinden, Bilgi Giriş Portaline <https://dps.arel.edu.tr> adresinden, Öğrenci Ders-sınav Çakışma Raporuna da yine adres kullanılarak erişmek mümkündür.

**ArelUZEM** : Uzaktan eğitim kapsamında öğretim içeriklerinden altyapı uygulamalarına kadar çok yönlü planlanarak yönetilen, ön lisans, lisans ve lisansüstü programların uzaktan eğitimle entegrasyonu için gereken tüm çalışmalar gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda, **Öğretim Yönetim Sistemi (LMS)** altyapısı olarak açık kaynak kodlu Moodle, Sanal Sınıf uygulaması olarak Adobe Connect kullanılmaktadır. Bu kapsamda içerik geliştirme, ders yükleme, sanal sınıf, beyaz tahta gibi uzaktan eğitim çalışmaları için gereken donanım ve proje geliştirme çalışmaları da yürütülmektedir. Uzaktan Eğitim ortamına <https://areluzem.arel.edu.tr> adresinden ulaşılabilir.

**E-Posta Hizmeti** : Üniversitemizde e-posta hizmeti için daha önce kullanılmakta olan Microsoft Exchange 2016 Server uygulaması kullanım dışı bırakılmıştır. Mevcut durumda e-posta hizmeti MS Office 365 ortamından verilmektedir. Tüm personel e-posta adresleri ve mesaj kutuları bulunmakta, iç ve dış mesajlaşma yapılmaktadır. Bu e-posta hizmeti, personelin bilgisayarına kurulu olan outlook, web ve mobil cihaz aracılığı ile kullanılabilir. Web ortamında e-posta hizmeti için <https://portal.office.com> adresi kullanılmaktadır. Personelimiz web arayüzünden kendi kullanıcı id ve şifresi ile giriş yapmaktadır. Daha sonra Outlook uygulaması seçilerek mesajlaşma ortamına geçilir. Ayrıca, mobil cihazlardan da gerekli erişim tanımları yapılarak e-posta hizmeti kullanılabilir.

**CRM Uygulaması** : Çağrı merkezimiz için **Microsoft Dynamic CRM** yazılımı mevcut ve ağırlıklı olarak talep yönetimi amaçlı kullanılmaktadır. İç ve dış arayıcıların bilgi vermeleri durumunda kayıtları yapılmaktadır.

**Graduway – Sosyal Network** : Üniversitemiz mezun ilişkileri yönetimi için **Graduway** ürününü kullanılmaktadır. Bu ürün, bulut ortamında ve üyelik sistemiyle hizmet veren bir üründür. Mobil uygulamasında mevcut olup, mobil uygulamayı indirmek ve kullanmak için Graduway Community Mobil uygulamasının indirilmesi ve İstanbul Arel Üniversitesi seçilmesi yeterlidir. Bir İngiliz yazılım firması tarafından geliştirilen, pazarlanan, destek ve bakım hizmeti verilen bir üründür. Türkçe desteği bulunmaktadır. Türkiye'de üniversitemiz ile birlikte yedi üniversite de kullanılmaktadır. Bu ürünü etkin bir şekilde üniversitemizin sosyal network'ü olarak kullanılabilmektedir. Graduway ürününe erişmek ve kullanmak için <https://arel.network> adresi kullanılmaktadır.

**Güvenlik - Giriş Çıkış Kontrol** : Tüm öğrenci ve personel kampüslerine giriş-çıkış kontrol ve kayıtları **AKS Elektronik kart okuyucuları** turnikeleri ve bariyerleri ile sağlanmaktadır. Tüm giriş ve çıkış bilgileri AKS ana yazılımı ile yetkilendirmelere uygun olarak işlenir ve raporlanır. Ayrıca, AKS ana yazılımı kullanılarak öğrenci ve personel kimlik kartları da basılmaktadır. Bu uygulamaya yetkili görevlilerin bilgisayarına kurulan bir client yazılımı ile erişim sağlamak ve kullanmak mümkündür.

**Güvenlik Kameraları** : Üniversitemizde güvenlik tedbirlerinin bir parçası olarak iç ve dış ortam kameraları ile elde edilen görüntüler LG server altyapısında depolanmaktadır. Bu görüntülere yetkili görevlilerin bilgisayarına kurulan LG Surveillance Client yazılımı ile erişim sağlamak ve kullanmak mümkündür.

**PaperCut – Yazıcı Yönetimi** : Üniversitemizde kullanılan yazıcılarımız Microsoft Server 2008 işletim sistemi alt yapısıyla kurulmuş olan print server üzerinden kullanıcılarımıza hizmet sağlamaktadır. Yazıcılarımızın çıktı sayıları print server üzerine kurulu olan PaperCut yazılımı yardımıyla kayıt altına alınmakta ve yönetilmektedir. Kayıtlı bilgilerden yazıcı ve birim bazlı raporlama yapılabilmektedir. Bu bilgilere yetkili görevliler <http://sprint:9191/user> adresinden erişim sağlayabilmektedir.

Bilgi yönetim sistemimizde KİDR2019 raporuna göre iyileştirmeler yapılmıştır. Bu kapsamda Üniversitemizde 6 Kasım 2017'den bu yana aktif olarak kullanılan EBYS sistemi değiştirilerek kullanıcı bazlı hataları azaltmak, sistem kullanılabilirliğini ve verimliliği artırmak amacıyla gelişmiş iş akış modülü, detaylı evrak arama sayfaları, diğer otomasyon sistemleri uyumlu, web tabanlı yapısı özellikleri nedeniyle 14 Eylül 2020'de sistem değişikliği gerçekleştirilerek Envision yazılımı kullanılmaya başlanmıştır. Benzer şekilde, Eğitim - öğretim faaliyetlerine yönelik olarak verilerin toplanması, analiz edilmesi, raporlanması için kullanılmakta olan **UNİPA - öğrenci bilgi sistemi** kullanım dışı bırakılarak yerine daha etkin kullanıma sahip **PROLİZ - Öğrenci Bilgi Sistemi** kullanılmaya başlanmıştır. Son olarak, Mali İşler Daire Başkanlığı ve Personel Daire Başkanlığı tarafından muhasebe, bordro ve bütçe açısından kullanılmakta olan **CANIAS ERP** sistemi kullanım dışı bırakılarak yerine LOGO TIGER3 yazılımı kullanılmaya başlanmıştır. Bu yazılım üniversitemizin muhasebe ve bordro işlemleri için hizmet vermektedir. LOGO'ya ortak dosya kullanımıyla erişim sağlanabilmektedir.

Üniversitemizin kalite politikasına göre istenen sonuçlara erişmek için proseslerin sistematik olarak tanımlanması, yönetilmesi ve birbiri ile etkileşimini sağlarken, süreçlere paydaşların dahil edilmesi için paydaş analizleri yapılarak, paydaş katkı/önemini belirten formlar hazırlanmış, sistematik olarak süreçlerde paydaş katkısı sağlanması amaçlanmıştır. Bu amaçla hazırlanan paydaş listesi formları idari ve akademik birimler için **ek olarak Paydaş Analizi Formu** ile verilmiştir. Üniversitemizin akademik ve idari süreçleri ile ilgili PUKÖ döngüsünün işletilmesine yönelik akademik birimler tarafından "Birim Öz Değerlendirme Raporları", idari birimler ve uygulama araştırma merkezleri tarafından ise "Birim Faaliyet Raporları" ile süreçlerin raporlanması ve değerlendirilmesi yapılmaktadır (Ek 2019-2020 Öz Değerlendirme Raporu EEN.pdf, [Kariyer Merkezi 2019-2020 Faaliyet Raporu.pdf](#), [POTKAM FAALİYET RAPORU.pdf](#), EK AU-Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı faaliyet raporu.pdf). Üniversitemiz kalite güvencesi kapsamında akademik, idari personel ve öğrencilerin geri bildirimlerini almak için her idari birime özgü memnuniyet anketi, ders öğretim elemanı, danışman değerlendirme anketi, genel memnuniyet

anketleri, ve etkinlerin değerlendirildiği memnuniyet anketleri uygulanmaktadır (Ek <https://www.arel.edu.tr/sites/default/files/2021-01/2019-2020-akademik-yili-bahar-donemi-akademik-danismanlik-memnuniyet-anketi.pdf>; <https://www.arel.edu.tr/sites/default/files/2021-01/kutuphane-ogrenci-memnuniyet-anketi.pdf>; <https://www.arel.edu.tr/sites/default/files/2021-01/2019-2020-akademik-yili-guz-donemi-ders-ogretim-eleman-memnuniyet-anketi.pdf>). Buna ek olarak Komisyonumuzun web sayfasında (<https://www.arel.edu.tr/akademik-degerlendirme-ve-kalite-gelistirme-komisyonu/gorus-ve-onerilerinizi-bildirir>) yer alan “Görüş ve Önerilerinizi Bildirin” sekmesi ile de iç ve dış paydaşlarımız, görüşlerini komisyonumuz e-mail adresine, [areladek@arel.edu.tr](mailto:areladek@arel.edu.tr), email ile de bildirebilmektedir.

Ayrıca kurumumuzda, Üniversitemiz Senatosu'nun 19 Kasım 2020 tarih ve 2020/16 sayılı toplantısında görüşülerek kabul edilen ve Mütevelli Heyet Başkanlığı'na sunulan; doğrudan Mütevelli Heyet Başkanlığına bağlı olarak çalışmak üzere, İstanbul Arel Üniversitesi Kurumsal Risk ve Güvence Koordinatörlüğü'nün kurulmasına, birimin Koordinatör tarafından yönetilmesine ve Mütevelli Heyet Başkanının onayı ile Koordinatörlük bünyesinde alt birimler kurulabilmesine, Mütevelli Heyet Başkanlığı'nın 10 Aralık 2020 tarihli toplantısında oy birliği ile karar verilmiştir. Koordinatörlüğün yönetim-organizasyon şeması ekte sunulmuştur (Ek Kurumsal Risk ve Güvence Koordinatörlüğü web sayfası içeriği taslağı.pdf). Koordinatörlük 2021 yılı iç denetim planını ve iç kontrol eylem planını hazırlamış ve Denetim Komitesinin onayına sunmuştur (Ek 2021 Yılı İç Denetim Planı.xlsx). (Ek İç Kontrol Eylem Planı Detaylı.xlsx).

Stratejik plan izleme sonuçları 26 Kasım 2020 tarihinde tüm üniversite ile çevrim içi yapılan toplantıda değerlendirilmiştir. Ayrıca 24 Aralık 2020 tarihli Üniversite Yönetim Kurulu toplantısında uzaktan eğitim ile ilgili hazırlanan kurum içi değerlendirme raporu KİDR2019 ile birlikte değerlendirilmiştir. Kurumumuzda kalite güvencesi kültürünü geliştirmek üzere KİDR2020 rapor döneminde çeşitli etkinlikler düzenlenmiştir. Bu etkinlikler gerek dış paydaşların davet edilmesi ile gerekse alt komisyonun düzenlediği faaliyetler ile gerçekleştirilmiştir. 2 Temmuz 2020 tarihinde Prof. Dr. Buket Akkoyunlunun davet edilmesi ile “Ders Öğrenme Çıktıları ve Kalite Güvencesi Çalıştay”ı düzenlenmiştir ve komisyon wb sayfasında paylaşılmıştır (<https://www.arel.edu.tr/akademik-degerlendirme-ve-kalite-gelistirme-komisyonu/etkinlikler/2020/ders-ogrenme-ciktisi-egitim-programi>). Çalıştayda akademik birimlerden öğretim elemanlarının katılımı ile uygulamalar yapılmıştır. Dış paydaş olarak Prof. Dr. Öktem Vardar 24 Ağustos 2020 tarihinde davet edilmiş “Kalite Güvencesi ve Akreditasyon” konusunda karşılıklı görüş alınan bir toplantı gerçekleştirilmiştir (Ek Öktem VARDAR Toplantı). Ayrıca, kurumda lider pozisyonunda olan dekan/müdür, dekan yardımcılarını, müdür yardımcılarını, bölüm başkanları ve yardımcılarını ile daire başkanları için 17 Eylül 2020 tarihinde Prof. Dr. Ali Akdemir'in katılımıyla “Yönetim-Yöneticilik ve Liderlik Becerileri” konusunda toplantı yapılmıştır (Ek Ali Akdemir Toplantı). Ayrıca kalite güvence sisteminin önemli bileşeni olan paydaşlar ile ilgili 17 Kasım 2020 tarihinde “Yüksek Öğretimde Paydaşların Rolü” konulu çalıştay düzenlenmiştir (Ek Yüksek Öğretimde Paydaşların Rolü Çalıştay). Öte yandan kalite kültürünün yaygınlaştırılması ve benimsenmesini sağlamak amacıyla yukarıda detaylı açıklandığı gibi animasyonlar da oluşturulmuştur. Bunlara ek olarak, çeşitli klavuzlar, rehberler ve el kitapları hazırlanmıştır (<https://www.arel.edu.tr/akademik-degerlendirme-ve-kalite-gelistirme-komisyonu/yayinlar/akts-kredisi-rehberi>; <https://www.arel.edu.tr/akademik-degerlendirme-ve-kalite-gelistirme-komisyonu/yayinlar/uzaktan-egitim-el-kitabi>; <https://www.arel.edu.tr/akademik-degerlendirme-ve-kalite-gelistirme-komisyonu/yayinlar/program-oz-degerlendirme-klavuzu>; <https://www.arel.edu.tr/akademik-degerlendirme-ve-kalite-gelistirme-komisyonu/yayinlar/akademik-danismanlik-el-kitabi>; <https://www.arel.edu.tr/akademik-degerlendirme-ve-kalite-gelistirme-komisyonu/yayinlar/ogrenme-ciktisi-hazirlama-rehberi>). KİDR2020 rapor döneminde kalite güvencesi kültürünü geliştirme üzere yapılan uygulama listesi Ek 2020 Kalite Güvencesi Etkinlik Listesi'nde verilmiştir. Kurum yöneticilerinin ve kurumumuzda yütülen kalite güvencesi çalışmalarında liderliğin özelliklerini ve yetkinliklerini izlemek amacıyla Kurum Kalite Kültürü anketi uygulanmaktadır (Ek Kurum kalite kültürü raporu). Yapılan anket sonuçları analiz edildiğinde anket kalım oranının bir önceki anket katılım oranına göre %3 iyileştiği, liderlik becerileri konusunda da iyileşme olduğu tespit edilmiştir.

## Kalite Komisyonu

**Olgunluk Düzeyi:** Kalite komisyonu kurumun kalite güvencesi çalışmalarını etkin, kapsayıcı, katılımcı, şeffaf ve karar alma mekanizmalarında etkili biçimde yürütmektedir.

### Kanıtlar

- [Akademik Değerlendirme ve Kalite Geliştirme Komisyonu SENATO 2020-16 07 SAYILI KARAR.pdf](#)
- [Kalite Alt Komisyonu.pdf](#)
- [Mimarlık MIAK Kararı.pdf](#)

## İç kalite güvencesi mekanizmaları (PUKÖ çevrimleri, takvim, birimlerin yapısı)

**Olgunluk Düzeyi:** İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.

### Kanıtlar

- [İstanbul Arel Üniversitesi Kalite Takvimi.pdf](#)
- [AU-Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı faaliyet raporu.pdf](#)
- [POTKAM FAALİYET RAPORU.pdf](#)
- [Kariyer Merkezi 2019-2020 Faaliyet Raporu.pdf](#)
- [2019-2020 Öz Değerlendirme Raporu EEN.pdf](#)
- [AU-KALİTE EL KİTABI.pdf](#)
- [PR.KYS.001- Risk Yönetimi Prosedürü.pdf](#)
- [PR.KYS.004 Uyunsuzluk ve Düzeltici Faaliyet Prosedürü.pdf](#)
- [PR.KYS.002 Yönetim Gözden Geçirme Prosedürü.pdf](#)
- [PR.KYS.005 İç Tetkik Prosedürü.pdf](#)
- [Doküman Sorumluluk Tablosu.pdf](#)
- [Birim Hedef ve Performans İzleme Tablosu.pdf](#)
- [PR.KYS.003 Sürekli İyileştirme Prosedürü.pdf](#)
- [Öğrenci Dekanlığı Proses Kartı.pdf](#)
- [Öğrenci Dekanlığı Etkinlik Talebi İş Akışı.pdf](#)
- [Staj Planlama ve Uygulama İş Akışı.pdf](#)
- [2021 Yılı İç Denetim Planı.xlsx](#)
- [İç Kontrol Eylem Planı Detaylı.xlsx](#)
- [Kurumsal Risk ve Güvence Koordinatörlüğü web sayfası içeriği taslağı.pdf](#)

## Liderlik ve kalite güvencesi kültürü

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun geneline yayılmış, kalite güvencesi kültürünün gelişimini destekleyen liderlik uygulamaları bulunmaktadır.

### Kanıtlar

- [2020-2021 Kalite Güvencesi Etkinlik Listesi.pdf](#)
- [Öktem VARDAR Toplantı.pdf](#)
- [Ali Akdemir Toplantı.pdf](#)
- [Yüksek Öğretimde Paydaşların Rolü Çalıştayını.pdf](#)
- [Kurum kalite kültürü raporu.pdf](#)

### 3. Paydaş Katılımı

2017-2023 stratejik planımız Tablo 9'da Üniversitemizin iletişim halinde bulunduğu paydaşların yer aldığı Paydaş Listesi'nde paydaşların önemi ve önceliği hakkında bilgiler verilmiştir. Ayrıca, Ürün Hizmet Matrisi'nde (2017-2023 Stratejik Plan Tablo 10) ise paydaşlara sunulan hizmet alanları ile her bir ürün veya hizmetin hangi paydaşla ilgilendiği bilgisine yer verilmiştir. Kurumsal paydaş listesinin yanında, 2020 rapor dönemi içinde Üniversitemiz Kalite Güvencesi çalışmaları kapsamında idari ve akademik birimlerde iç ve dış paydaşları kapsayacak şekilde paydaş listesi oluşturulmuştur (Ek Akademik Birim Paydaş Listesi, Ek BİL Paydaş Listesi, Ek ArelKamPaydaş Listesi, Ek MBG Paydaş listesi, Ek Sosyal Hizmet paydaş listesi; Ek İİBF İç ve Dış Paydaş bilgileri.pdf). Paydaş görüşlerinin alınması sürecinde anketler, odak grup toplantıları, çalıştaylar, senato ve üniversite yönetim kurulunda öğrenci temsilcisinin bulunması, rektör öğrenci danışmanlığı sistemi veri toplama araçları olarak kullanılmaktadır. Ayrıca, komisyonumuz web sayfasında yer alan görüş ve önerilerinizi bildirin sekmesi ile de paydaşlarımız areladedek@arel.edu.tr email adresine email ile görüş ve önerilerini bildirebilmektedir. Rapor döneminde paydaş görüşlerinin alınması için uygulanan anket listesi aşağıda verilmiş olup örnek kanıtlar ekte sunulmuştur:

1. Pandemi Dönemi Uzaktan Eğitim Sistemi Öğrenci Memnuniyet Anketi
2. Pandemi Dönemi Uzaktan Eğitim Sistemi Öğretim Elemanı Memnuniyet Anketi (Ek pandemi-donemi-uzaktan-egitim-sistemi-ogretim-eleman-memnuniyet-anketi.pdf)
3. 2019-2020 Akademik Yılı Bahar Dönemi Akademik Danışmanlık Değerlendirme Anketi
4. 2019-2020 Akademik yılı Bahar Dönemi Ders Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketi (Ek 2019-2020-akademik-yili-bahar-donemi-ders-ogretim-eleman-memnuniyet-anketi.pdf)
5. 2020-2021 Akademik Yılı Güz Dönemi Ders Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketi
6. 2020-2021 Akademik Yılı Güz Dönemi Akademik Danışmanlık Değerlendirme Anketi
7. AKTS Değerlendirme Anketi (Akademik Birimlerde uygulanmaktadır)
8. Kütüphane Memnuniyet Anketi
9. Öğrenci İşleri Direktörlüğü Değerlendirme Anketi
10. Öğrenci Dekanlığı Değerlendirme Anketi
11. Mali İşler Direktörlüğü Değerlendirme Anketi
12. Uluslararası Ofis Değerlendirme Anketi
13. İnsan Kaynakları Ofisi Değerlendirme Anketi
14. İletişim Ofisi Değerlendirme Anketi
15. Bilgi İşlem Ofisi Değerlendirme Anketi
16. ArelTTO Değerlendirme Anketi
17. ArelSKS Değerlendirme Anketi
18. ARELKAM Değerlendirme Anketi (Ek ARELKAM Anket.pdf)
19. Revir Değerlendirme Anketi
20. PDR Değerlendirme Anketi
21. Satınalma Değerlendirme Anketi
22. Ulaşım Seyahat Hizmetleri Değerlendirme Anketi
23. Yemekhane Değerlendirme Anketi
24. Öğrenci Genel Memnuniyet Anketi
25. Akademik Personel Memnuniyet Anketi
26. İdari Personel Genel Memnuniyet Anketi
27. Kurum Kalite Kültürü Anketi
28. Etkinlik Değerlendirme Anketi
29. Mezun Çıkış Anketi
30. Mezun İzleme Sistemi Anketi
31. Mezun Yeterlilik Anketi (Ek MEZUN YETERLİLİK ANKETİ RAPORU.pdf)
32. Akademik birimler tarafından uygulanan anketler
33. Öğrenci Dekanlığı Anketi

KİDR 2020 rapor döneminde Paydaş görüşlerinin alınması için kurumsal düzeyde yapılan toplantılar/çalıştaylar listesi aşağıda verilmiştir:

1. 24 Ağustos 2020 tarihinde Dış paydaş olarak Prof. Dr. Öktem Vardar'ın davet edildiği davet edildiği "Kalite Güvencesi ve Akreditasyon" konulu toplantı
2. 22 Temmuz 2020 tarihinde Dr. Öğr. Üyesi Gamze ALPTEKİN (İstanbul Kültür Üniversitesi, Mimarlık Fakültesi Mimarlık Bölümü Öğretim Üyesi) katılımı ile MİAK Akreditasyon çalıştay
3. 11 Aralık 2020 tarihinde yeni mezun olan öğrencilerimizin, işe yerleşmiş mezunlarımızın ve ders satı ücretli statüde ders veren öğretim elemanlarının katılımı ile eğitim öğretim süreçleri değerlendirme toplantısı (Ek Dış Paydaş Toplantısı Davet Yazısı; Ek 11 Aralık Dış Paydaş Toplantısı).

Kurumsal düzeyde paydaş görüşlerinin alınmasına yönelik uygulamalara ek olarak, birimler bazında da paydaş görüşleri anket, toplantı gibi mekanizmalar ile alınmaktadır (Ek Mimarlık-Paydaş Görüşü.pdf; Ek TF Paydaş Görüşü Alınması.pdf, ÖDEK Paydaş görüşü alınması.pdf; Ek MBG İç ve Dış Paydaş Toplantısı.pdf).

Üniversitemiz senato ve yönetim kurullarında akademik birim temsiliyetinin yanında yukarıda belirtilen mekanizmalar ile alınan paydaş görüşleri karar alma mekanizmalarına da yansıtılarak gerekli iyileşmeler yapılmaktadır. Ayrıca, üniversitemizde oluşturulan kurul ve komisyonlarda yer alan üyelerin görüşleri ile kararlar alınmaktadır. Örneğin öğrenci genel memnuniyet anketlerinde öğrencilerden alınan geri bildirimler doğrultusunda yerleşkelerimizde bulunan kafeterya çeşit ve sayısı artırılmıştır. Diğer bir iyileştirme 2018 Kurum Geri Bildirim Raporu'nda gelişmeye açık yön olarak belirtilen araştırma alanları ile ilgili olarak teknoloji merkezinin kurulması alt yapı çalışması başlatılmış olup teknolojik alt yapıya sahip laboratuvarlar oluşturulmuştur. Ayrıca, senato toplantılarına katılan öğrenci temsilcisinin görüşleri de karar almalarla göz önünde bulundurulmaktadır. Örneğin Pandemi döneminde ölçme değerlendirme sistemlerinin uygulanması ile ilgili 2020-14 sayılı Üniversite Yönetim Kurulunda öğrenci temsilcisinin de görüşleri alınarak 2019-2020 bahar dönemi yarıyıl sonu sınavlarının uygulama esasları belirlenmiştir (Ek ÜYK 2020-14 01SAYILIKARAR.pdf). Kurum Kalite Kültürü anketi sonuçlarına göre tespit edilen gelişmeye açık yönlerden biri olan "Kalite web sayfasının bilinirliğini artırmak" amacıyla web sayfamızın tanıtımı için animasyon hazırlanmış ve yayınlanmıştır. Paydaşların karar alma mekanizmalarına katılımının başka bir örneği de Kısmi Zamanlı Öğrenci Yönergesinin iç paydaşlarımız olan öğretim elemanlarının, Müttevelli Heyet Başkanımızın katılımı ile hazırlanmış olmasıdır (Ek 22 Ekim 2020 KZÖ toplantısı.pdf).

Tüm bunlara ek olarak iç paydaşımız olan öğrencilerimizden geri bildirimler almak karar alma mekanizmalarına katılımını sağlamak amacıyla Öğrenci Rektör Danışmanlığı sistemi oluşturulmuştur. Rektör Danışmanlığı yapan öğrenciler üniversitemiz internet sayfasında yayınlanmıştır (<https://www.arel.edu.tr/yonetim/rektorluk/ogrenci-danismanlar>). Rektör Öğrenci Danışmanından görev yaptığı süre boyunca yönetim sürecine öğrenci bakışıyla dahil olmaları, öğrencilerin bilimsel ve sosyal gelişimine katkı sunacak yeni fikir ve projeler geliştirmeleri beklenmektedir.

#### İç ve dış paydaşların kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine katılımı

**Olgunluk Düzeyi:** Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

#### Kanıtlar

- [2019-2020-akademik-yili-bahar-donemi-ders-ogretim-eleman-memnuniyet-anketi.pdf](#)
- [pandemi-donemi-uzaktan-egitim-sistemi-ogretim-eleman-memnuniyet-anketi.pdf](#)
- [ARELKAM Anket.pdf](#)
- [11 Aralık Dış Paydaş Toplantısı.pdf](#)
- [Dış paydaş Davet Yazısı.pdf](#)
- [Mimarlık-Paydaş Görüşü.pdf](#)
- [TE Paydaş Görüşü Alınması.pdf](#)
- [ÖDEK Paydaş görüşü alınması.pdf](#)
- [MBG İç ve Dış Paydaş Toplantısı.pdf](#)
- [Öğrenci Genel Memnuniyet Anketi raporu.pdf](#)
- [Akademik Birim Paydaş Listesi.pdf](#)
- [İİBF İç ve Dış Paydaş bilgileri.pdf](#)
- [MBG Paydaş listesi.pdf](#)
- [ArelKamPaydaş Listesi.pdf](#)
- [Sosyal Hizmet paydaş listesi.pdf](#)
- [BİL Paydaş Listesi.pdf](#)
- [MEZUN YETERLİLİK ANKETİ RAPORU.pdf](#)

#### 4. Uluslararasılaşma

Ölçüt A.1. de açıklandığı gibi uluslararasılaşma politikamız, 20 Ağustos 2020 tarihinde Uluslararasılaşma Politika Çalıştay ile revize edilmiş olup 30 Ekim 2020 tarih ve 2020-15 sayılı senato toplantısında onaylanmıştır.

Yükseköğretimde Uluslararasılaşma stratejisi kapsamında üniversitemizin uluslararasılaşma düzeyini artırmak prensibi ile belirlediğimiz politikalarımız;

1. Üniversitenin uluslararası tanınırlığını sağlamak.
2. Üniversitenin tüm paydaşlarının (öğrenci, akademik-idari personel) uluslararası proje, faaliyet ve hareketliliklere katılımını arttırmak ve bu yönde destek olabilecek kararlar almak, bilgilendirmeler yapmak ve teşvik etmek.
3. Uluslararasılaşma politikasının içselleştirilmesi için gerekli faaliyetleri yürütmek.
4. Dünyanın her bölgesiyle iletişim kurmak amacıyla uluslararası anlaşmalar yapılmasını ve uluslararası ortak projeler düzenlenmesini teşvik etmek.
5. Farklı kültürlerden öğrencileri bir araya getirerek üniversitemiz öğrencilerinin kültürlerarası etkileşimini arttırmak.
6. Uluslararası organizasyonlara katılım gösterilerek Uluslararası Platformlarda görünürlüğümüzü arttırmak.
7. Üniversitemizde uluslararası konferans, sempozyum vb. etkinlikler gerçekleştirmek olarak belirlenmiştir.

Uluslararasılaşma Kalite Güvence Sistemi Göstergeleri,

- 7.1. Kültürlerarası etkileşimini sağlayacak uluslararası öğrenci günü etkinlik sayısını arttırmak,
- 7.2. ERASMUS+ vb hareketlilik ile giden öğrenci/personel sayısını geçmiş üç yıla göre arttırmak,
- 7.3. ERASMUS+ vb hareketlilik ile gelen öğrenci/personel sayısını geçmiş üç yıla göre arttırmak
- 7.4. ERASMUS+ vb uluslararası iş birliği sayısını geçmiş üç yıla göre arttırmak,
- 7.5. Hareketlilik etkinlikleri çerçevesinde yürütülen yabancı dil eğitimi
- 7.6. Türkçe eğitim veren diploma programlarına kayıtlı uluslararası öğrenciler için yabancı dilde kaynak hazırlanması,
- 7.7. B1Yabancı dil yetkinliği ile (yabancı dilde öğretim yapan üniversitelerde B2) mezun öğrenci oranı
- 7.8. Akademik ve idari personele yönelik düzenlenen yabancı dil sertifika programı sayısı
- 7.9. Eğitim-Öğretim ile ilgili yönetmelik/yönerge'lerin İngilizceye çevrilmesi ve yayınlanması
- 7.10. Düzenlenen Uluslararası konferans, seminer, vs. etkinlikler sayısı
- 7.11. Üniversite birimlerinin web sayfalarının İngilizce hazırlanması
- 7.12. Üniversitenin uluslararası tanınırlık kazanması için gerekli doküman ve basılı-görsel materyallerin sayısı olarak belirlenmiştir.

Politikalarımıza ait performans göstergelerinin izlenmesi ile ilgili süreç Ocak 2021 yılında başlatılmış, ilgililerden veriler elde edilmiştir. Öte yandan stratejik planımızda yer alan "Öğrenci ve personelin uluslararası hareketliliğinin artırılması" stratejik amacı ile ilgili anahtar performans göstergelerinin, "Öğrencilere yönelik Erasmus+ öğrenme ve staj hareketliliği ile diğer uluslararası değişim programlarının çeşidi ve sayısı", "Personellere yönelik Erasmus+ öğrenme ve staj hareketliliği ile diğer uluslararası değişim programlarının çeşidi ve sayısı", 2019-2020 yılına ait izlemesi yapılmıştır. Yapılan izlemeye göre toplam 20 öğrenci (18 öğrenim, 2 staj hareketliliği) ERASMUS+ kapsamında giden öğrenci olarak hareketlilikte bulunmuş, 13 öğrenci ise kurumumuza gelen öğrenci olarak hareketlilikte bulunmuştur (Ek 2019-2020 Erasmus Giden Öğrenim Kanıt Belgeler, Ek 2019-2020 Erasmus Gelen Öğrenim Katılım Belgeleri.pdf, Ek 2019-2020 ERASMUS Giden Öğrenim Listesi.pdf, Ek 2019-2020 Akademik Yılı Erasmus+ Staj Giden Öğrenci.pdf, Ek 2019-2020 Erasmus Gelen Öğrenim.pdf). Stratejik amaç anahtar performans göstergesi "Personellere yönelik Erasmus+ öğrenme ve staj hareketliliği ile diğer uluslararası değişim programlarının çeşidi ve sayısı"nin izlenmesi sonucunda 2019-2020 döneminde 2 personel ERASMUS+ giden personel hareketliliğinde bulunmuş, 6 personel ise ERASMUS+ gelen personel hareketliliğinde bulunmuştur (Ek 2019-2020 Akademik Yılı Erasmus+ Personel Hareketliliği (Giden), Ek 2019-2020 Akademik Yılı Erasmus+ Gelen Personel.pdf.). Kurumumuzda ERASMUS değişim programı ile öğrenci ve personel hareketlilik programları uygulanmaktadır. Bu kapsamda, 21 ülkede 120 üniversite toplamda 289 ikili anlaşmamız vardır (Ek ERASMUS İkili Anlaşmalar). Güncel ikili anlaşma listemiz ERASMUS Kurum Koordinatörlüğü web sayfasında da yayımlanmıştır (<https://erasmus-plus.arel.edu.tr/ikili-anlasmalar>). ERASMUS Kurum Koordinatörlüğümüz, Avrupa Birliği Başkanlığına bağlı Türkiye Ulusal Ajansı Koordinatörlüğü ve Avrupa Komisyonu ile birlikte çalışmalarını yürütmektedir. Bununla birlikte öğrencilerimizin oluşturduğu ESN Arel Öğrenci Kulübü "Erasmus Student Network"e üye olarak faaliyet yapmaktadır. ESN Arel öğrenci kulübümüz English Tandem kategorisinde Yunanistanda en iyi uygulama ödülünü almıştır (<https://arel.esnturkey.org/news/starawards>). Gerek öğrenci gerek personel Erasmus hareketliliği ile ilgili artış sağlayabilmek için Ulusal ajansa hibe artışı için talep yapılması karar alınmıştır. En son 27 Kasım 2019 yılında üçüncü hibe artışı için talebimiz onaylanmıştır (Ek 2018-1-TR01-KA103-049984 Üçüncü Ara Rapor Formu.pdf ). 2020 yılı içinde pandemiden dolayı, Ulusal Ajansın talep alması nedeniyle hibe artışı talebinde bulunamamıştır. Üniversitemize tesis edilen personel hareketliliğinin yanı sıra kurumsal destek hibemizden de 8 personel gönderimi sağlanarak ikili anlaşmaların artırılması sağlanmıştır (Ek ERASMUS 8 Personel -2018 projesi). KİDR 2020 rapor döneminde pandemi nedeniyle personel hareketliliği Mart ayına kadar gerçekleşmiş olup, 8 personel gönderilememiştir.

Uluslararasılaşma politikamız kapsamında çalışmalarımız ERASMUS koordinatörlüğüne ek olarak Uluslararası Tanıtım ve Öğrenci Temin Ofisi tarafından da yürütülmektedir. Uluslararası Tanıtım ve Öğrenci Temin Ofisi üniversitemiz uluslararası öğrenci sayısı ve geldiği ülke çeşitliliğini arttırmak amacıyla çalışmalarını yürütmektedir. 2019'dan önceki yıllarda Erasmus+ Kurum Koordinatörlüğü ile birlikte Uluslararası Ofis çatısı altında bulunan Uluslararası Tanıtım ve Öğrenci Temin Ofisi 2019 yılı Aralık ayı itibarı ile Erasmus+ Kurum Koordinatörlüğü'nden ayrılarak fiziki kuruluşunu gerçekleştirmiştir. Bu ofisi kurmaktaki amaç, öncelikle uluslararası öğrenci sayılarını arttırmak, uluslararası tanınırlıkları sağlamak, uluslararası öğrencilere etkinlikler düzenlemek, üniversitenin adına uluslararası fuarlara katılım göstermek gibi işlemler ile üniversitenin Uluslararasılaşma politikasına katkıda bulunmaktır (<https://international.arel.edu.tr/en>). Uluslararası öğrenci sayımız 2018 yılında 40 iken 2020 yılında 673'e yükselmiştir. Uluslararası öğrenci sayısının artırılması için ofisimiz antlaşma acenta sayısını çeşitlendirmiştir. Örneğin, Pakistan, Hindistan ve Afganistan bölgesinde faaliyet gösteren KIVI Inc acentası ile antlaşma yaparak bu bölgeden de öğrenci temin edilmesini sağlamıştır (EK- KIWI Inc. Sözleşme.pdf). Aynı zaman, ofisin uluslararası fuarlara katılımı da desteklenmiştir. Daha önce hiç gidilmemiş Tunus, Cezayir ve Nijerya'da 2020 Mart ayı içinde fuarlara katılmıştır (EK- Cezayir Fuar Görsel, EK- Fas Fuar Görsel, EK- Tunus Fuar Görsel). Bu fuarlara katılımı ile bu ülkelerde bilinirliğimiz sağlanmış olup, Nijeryadan 10, Cezayirden 2, Tunus'tan 1 öğrenci kayıt yapmıştır (Ek 2020 Yılı Ülke Bazlı Öğrenci Sayısı). Kurumumuzdaki uluslararası öğrencilerin en yoğun geldiği ülke olarak %19,2 ile İran birinci sırada, %17,4 ile Suriye ikinci sırada yer almaktadır (Ek



Mevcut YÖS Öğrenci Listesi ve Ülke Bazlı Tablosu.pdf). Bunlara ek olarak, uluslararası öğrenci sayısı ile ilgili iyileştirme kapsamında pandemi döneminde toplam 10 tane çevrim içi düzenlenen fuar ve webinar gibi etkinliklere katılmıştır. Yükseköğretim Kurulumuzun 20-22 Temmuz 2020 tarihlerinde düzenlenmiş olduğu “YÖK Study in Turkey Virtual Fair” katılımı sağlanmıştır (EK- YÖK Fuar 1).

Katılan webinar ile ilgili videolar listesi aşağıda verilmiştir:

Azerbaycan: <https://www.facebook.com/yusif.cavadzade/videos/1873508572779895>

Afrika: <https://www.facebook.com/1979991648940296/videos/881637339003146> ve <https://www.facebook.com/1979991648940296/videos/264060244947076>

Ortadoğu Bölgesi: <https://www.facebook.com/1023529937660385/videos/854619681688615>

<https://www.facebook.com/MiskFMtr/videos/1351684401840825>

Türki Cumhuriyetler: <https://www.youtube.com/watch?v=A0xOEZ6-rkk>

<https://www.instagram.com/tv/CFrjplDJZ5O/?igshid=p0vfjvya9k0o>

Pakistan-Afganistan-Iran: [https://www.youtube.com/watch?v=ZWRQ\\_qik7IU](https://www.youtube.com/watch?v=ZWRQ_qik7IU)

[https://www.facebook.com/watch/live/?v=278841750051142&ref=watch\\_permalink](https://www.facebook.com/watch/live/?v=278841750051142&ref=watch_permalink)

Uluslararasılaşma ve Uluslararası öğrenci temini sayılarını arttırmak hususunda önem arz eden ülke tanınırlıkları konusunda ise üniversitemiz, Ürdün Krallığı tarafından tanınırlık almış olup, Ürdün Dışında Tanınan üniversiteler listesinde yer almıştır (<http://rce.mohe.gov.jo/en/RecognizedUniversities>). Yapılan bu antlaşma sayesinde 10 öğrenci kayıt yaptırmıştır. Bunun yanı sıra Libya Büyükelçiliği Kültür Ataşeliği ile öğrenci temini hususunda 2 taraflı protokol imzalanmıştır (Ek - Libya Protokolü). Ancak, pandemi nedeniyle Libya’da yurt dışında eğitim süreci durdurulmuş olduğu için, bu ülkeden öğrenci kaydı alınmamıştır.

Ayrıca Gençlik Çalışmaları Merkezi faaliyetleri kapsamında "Avrupa Gönüllülük Hareketi" ile gençlerin kişisel, eğitimsel, sosyal, sivil ve mesleki gelişimlerini teşvik eden projeler desteklenmektedir. Kendi ülkelerinde veya yurtdışında sosyal farkındalığı arttırmaya yönelik projelerde gönüllü çalışmalar veya ağ kurma faaliyetlerinde bulunmaları ile Avrupa Birliği girişimi kapsamında uluslararası çalışmalar da yürütülmektedir. Üniversitemiz, Avrupa Gönüllü Hizmeti projelerini uygulamak üzere Ulusal Ajans tarafında 31/12/2020 tarihine kadar akredite edilmiştir (Ek İstanbul Arel Üniversitesi Erasmus+.pdf).

2014 yılında İstanbul Arel Üniversitesi'nin ev sahibi, koordinatör ve gönderici kuruluş olarak akredite olduğu Erasmus+ Gençlik Programları ve Avrupa Dayanışma Programı Gönüllülük projeleri, 2016 yılında kurulan ve oyalan itibaren Gençlik Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi (GENÇAREL) bünyesinde gerçekleştirilmektedir.

2019 – 2020 akademik yılı içerisinde 9 gönüllü gönüllülük projeleri kapsamında yurtdışına gönderilmiştir. Ülkelere göre dağılımı; Discovering A Path to Dreams projesi kapsamında 2 gönüllü Yunanistan’a, Stepping Stones to Awareness projesi kapsamında 4 gönüllü Makedonya’ya ve 3 gönüllü Yunanistan’a gönderilmiştir (EK- AGH Gönüllü Katılım Belgeleri.pdf). Pandemi sebebiyle 2020 yılı başlarından itibaren Avrupa Komisyonu tarafından gençlik ve gönüllülük projeleri çoğunlukla askıya alınmıştır. Gençlik Merkezi olarak ertelenmiş ve hareketlilik planlamalarına başladığımız projeler şöyledir: 2019 yılı 3. başvuru döneminde kabul alan ve Ocak 2020 tarihine başlayan” Exchange of Hopes within ESC” adlı Avrupa Dayanışma Programı Gönüllülük projesi kapsamında İtalya, Romanya, Ukrayna Yunanistan’dan birer gönüllü kurumumuzda gönüllülük faaliyetlerinde bulunacaklardır (<https://www.ua.gov.tr/media/ctshdiy/ek-1-avrupa-dayan%C4%B1%C5%9Fma-program%C4%B1-esc11-kabul-listesi-nbsp.pdf?sfvrsn=0>).

2020 yılı son başvuru döneminde kabul edilen ve 2021 Ocak ayı itibarıyla başlayan “Go for Volunteering” adlı proje kapsamında toplamda 12 katılımcı gönüllülük faaliyetlerinde bulunmak üzere İtalya ve Ukrayna’ya gönderilecektir ([https://www.ua.gov.tr/media/w1bf5imm/esc11\\_kabul\\_2020\\_r3.pdf](https://www.ua.gov.tr/media/w1bf5imm/esc11_kabul_2020_r3.pdf)).

2021 yılı süresince “Discovering A Path to Dreams” projesi kapsamında 6 gönüllü İtalya, Ukrayna ve Yunanistan’a ve “Stepping Stones to Awareness” projesi kapsamında 1 gönüllü Yunanistan’a gönderilecektir. Gençlik Çalışmaları Merkezi bünyesinde tamamlanmış ve devam eden tüm projeler, katılımı sayıları, bütçeleri, ortakları vb. tüm bilgileri içeren tablo ektedir(Ek-Yürütülen Projeler).

Kurumumuzda uluslararası öğretim elemanlarının istihdamı da teşvik edilmektedir. KİDR 2020 rapor döneminde %57’si İran uyruklu olmak üzere 7 yabancı uyuşuk öğretimi üyesi görev yapmıştır (Ek Yabancı Uyruklu Öğretim Elemanı-2020.pdf). Geçmiş KİDR’lerde de açıklandığı gibi öğrencilerimizin ve mezunlarımızın Avrupa’da hareketlilik ve tanınma ile ilgili karşılaştıkları sorunları ortadan kaldırmak amacıyla, Bologna uyum süreci kapsamında 2012 yılından beri AKTS kredi sistemi uygulanarak müfredatların uluslararası yaklaşımlarla uyumlu olması sağlanmıştır, Üniversitemiz 2013 yılında ise diploma etiketi almıştır. Üniversitemiz Uluslararasılaşma süreci bütüncül bir şekilde tüm akademik birimler ve ilgili idari birimler aracılığı ile yürütülmektedir. Uluslararasılaşmaya destek olan üç birim bulunmaktadır: Rektörlüğe bağlı Erasmus Kurum Koordinatörlüğü (<https://erasmus-plus.arel.edu.tr/>) ve Gençlik Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi (<https://genc.arel.edu.tr/>) ile Genel Sekreterliğe bağlı Uluslararası Tanıtım ve Öğrenci Temin Ofisi (<https://international.arel.edu.tr/en>) tarafından yürütülmektedir. Aynı zamanda, kalite güvencesi alımları kapsamında oluşturulan “Uluslararasılaşma Çalışma Grubu” da bu konuda destek sağlamaktadır.

Erasmus Kurum Koordinatörlüğü koordinatör Prof. Dr. C. Uğur Özgöker sorumluluğunda, öğrencim hareketliliği sorumlusu Uzman Tuğba Aktaş ve Staj ve personel hareketliliği sorumlusu uzman Gülşah Günel tarafında yürütülmektedir. Erasmus Kurum Koordinatörlüğü süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı “Erasmus+ Program Uygulama Yönergesi” ile düzenlenmiştir ve üniversitemiz internet sayfasında yayınlanmıştır (<https://www.arel.edu.tr/sites/default/files/2021-01/erasmus-program-uygulama-yonergesi-tr.pdf>) (Ek erasmus-program-uygulama-yonergesi-tr.pdf).

2020 Yılı içerisinde Uluslararası Tanıtım ve Öğrenci Temini Ofisi, Direktör Kerem Can Erikgenoğlu, Uzman Öykü Bozanta, Uzman Fatemeh Dehghan ve Uzman Yardımcısı Shehab Shaban tarafından yürütülmüştür. Bununla beraber, üniversitemiz ön lisans, lisans, yüksek lisans ve doktora programlarına yurt dışından öğrenci kabulüne ilişkin Yurt Dışından Öğrenci Kabul Komisyonu oluşturulmuştur. Komisyon, Bu Komisyon Yurt Dışından Öğrenci Kabul Komisyonu Rektör tarafından görevlendirilen bir Rektör Yardımcısı Prof. Dr. Kadir Dabbaoğlu başkanlığında, Dr. Öğr. Üyesi Hayal MERİÇ, Dr. Öğr. Üyesi Seçil ÖZKURT Öğrenci İşleri Daire Başkanı Metin TOK ve Uluslararası Tanıtım ve Öğrenci Temini Ofisi Kerem Can ERİKGENOĞLU’dan oluşmaktadır. Komisyonun çalışma usul ve esasları ve yurt dışından öğrenci kabulüne yönelik usul ve esaslar “Yurt dışından Öğrenci Kabul Yönergesi”nde tarif edilmiştir (Ek yurt-disindan-ogrenci-kabul-yonergesi-tr (14).pdf). Yönerge aynı zamanda üniversitemiz internet sayfasında da kamuoyu ile paylaşılmıştır.

Gençlik Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezinin (GençArel) organizasyonel yapısı ve süreçlerinin işleyişi 20 Kasım 2016 tarih ve 29894 sayılı Resmî Gazetede yayımlanan İstanbul Arel Üniversitesi Gençlik Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği ile belirlenmiştir (<https://www.arel.edu.tr/sites/default/files/2021-01/genclik-calismalari-uygulama-ve-arastirma-merkezi-yonetmeli-tr.pdf>). GençArel ile ilgili detaylı bilgileri merkezin internet sayfasında da yer almaktadır (<https://genc.arel.edu.tr/>).

Bunlara ek olarak akademik birimlerde bölüm erasmus koordinatörleri görevlendirilmektedir (<https://erasmus-plus.arel.edu.tr/erasmus/erasmus-bolum-koordinatörleri>). Bölüm Erasmus koordinatörleri, yeni erasmus anaatlaşmalarının yapılması (Ek Teaching Mobility-Ozlem Yalcin Capan.jpg, Re Teaching Mobility for Erasmus Programme - Özlem YALÇIN.pdf), erasmus hareketliliğine katılan öğrenciler ile ilgili işlemlerin yürütülmesi, ikili antlaşmaların yapılması konularında rol oynamaktadır. Erasmus hareketliliği ile Türkçe eğitim yapan bölümlere gelen öğrenci sayısının artırılması amacıyla İngilizce ders verilmesinin sağlanmıştır (Ek GRAFİK LİSANS PROGRAMI İngilizce açılacak dersler.pdf, Ek 2018-2019 Logistic Courses FALL.pdf).

Kalite güvencesi çalışmaları kapsamında oluşturulan “Uluslararasılaşma Çalışma Grubu” almış tavsiye kararları ile uluslararasılaşma etkinlik planı (Ek Kopya Uluslararası Ofis Etkinlik Planları.pdf) oluşturulmuştur. Ayrıca, ders izlenelerinin İngilizce hazırlanmasına yönelik tavsiye kararı da alınmıştır (Ek Uluslararası Çalışma Grubu - İngilizce Çeviri ve Etkinlik Toplantısı.pdf, EK Etkinlik Toplantı Tutanağı.pdf).

Uluslararasılaşma süreçlerinde özellikle ERASMUS hareketliliğinde şeffaflığı sağlamak, kapsayıcılığı genişletmek için çeşitli uygulamalar yapılmaktadır. Erasmus hareketliliği ilgili duyurular email ile ve koordinatörlüğün internet sayfasında yapılmaktadır (<https://v2.arel.edu.tr/erasmus/ogrenci-hareketliliği-basvurusu>).

Jareketlilik programlarında faydalanların sayısının artırılması için başvurulara çeşitli kriterler çerçevesinde yapılmaktadır. Puanlama sistemi ile başvurular değerlendirilmektedir. Puanlama kriteri olarak daha önce hareketliliğe katılmıyadı, başvurular tarafından yeni antlaşma yapılması, erasmus ile ilgili idari görevi olanlar, daha önce hareketlilik yapılmamış üniversitelere gidilmesi ve İngilizce yeterlilik yer almaktadır.

Uluslararasılaşma ile ilgili izlemeler birimlerden alınan yıllık faaliyet raporları ile ve uygulanan anketler ile yapılmaktadır (Ek ULUSLARARASI TANITIM ve ÖĞRENCİ TEMİNİ Temin Ofisi Faaliyet Raporu 2020.pdf, Ek EUSurvey-Zakir Keleş, EUSurvey-Murat Mengü, EUSurvey-GizemAydın). Yapılan izlemeler sonucunda iyileştirme kapsamında arapça ve farsça konuşabilen yabancı uyruklu personeller istihdam edilerek Mısır Uyruklu ve İran uyruklu personel çalışmaya başlatılmıştır (Ek- Shehab Shaban Çalışma Belgesi, Ek-Fatemeh Dehghan Çalışma Belgesi).



Erasmus+ Programı yükseköğretim alanında yürütülen faaliyetler T.C. Dışişleri Bakanlığı, Avrupa Birliği Başkanlığı, Türkiye Ulusal Ajansı tarafından koordine edilmektedir (<https://www.ua.gov.tr>). Üniversitemize ait 2019 ve 2020 Bireylerin Öğrenme Hareketliliği KA103 projeleri iki yıllık süreyi kapsamaktadır. Söz konusu bütçe detayları ve proje bilgileri aşağıda belirtilmiştir (Ek-Budget-2019 ve Budget-2020).

Erasmus+ Ofisimizde Koordinatör ve Uzman olmak üzere iki personelimiz çalışmaktadır (<https://erasmus-plus.arel.edu.tr/ofis-gorev-dagilimi>). Gençlik Çalışmaları Merkezi'nde bir uzman yardımcısı bulunmaktadır. (<https://genc.arel.edu.tr/kurumsal/ekip>). 2019 yılında oluşturulan Uluslararası Tanıtım ve Öğrenci Temini Ofisinin' de direktör, uzman ve bir Mısır Uruklu ve bir İran uruklu personel çalışmaya başlatılarak daha geniş bölgelerden öğrenci temini amaçlanmıştır. (EK- Shehab Shaban Çalışma Belgesi, EK-Fatemeh Dehghan Çalışma Belgesi)

**2019-1-TR01-KA103-062890** numaralı projemiz pandemi sebebiyle uzatılarak 2022 Mayıs ayında bitmesi planlanmıştır (EK- Ek Sözleşme 2019-1-TR01-KA103-062890). Proje için üniversitemize tahsis edilen toplam hibe miktarı 133.000,00 €'dur ve bu hibenin 23.450,00 €'luk kısmı Kurumsal destek hibesi olup, öğrenci ve personel hareketliliğinde, ofis ihtiyaçlarında, toplantı katılım giderlerinde kullanılmaktadır.

Öğrenci Öğrenim hareketliliği için Ulusal Ajans tarafından 62.700,00 € hibelenme yapılmıştır. Toplam 18 öğrencimiz (güz ve bahar) öğrenim hareketliliği gerçekleştirmiş olup, pandemi sebebiyle Mayıs 2022'ye kadar proje devam etmektedir. Ayrıca 2019-2020 bahar dönemi kapsamında Erasmus+ kapsamında anlaşmalı olduğumuz kurumardan toplam 9 öğrenci üniversitemizde öğrenim görmüştür (EK- Gelen Öğrenci Listesi, Giden Öğrenci Listesi).

Öğrenci Staj hareketliliği için Ulusal Ajans tarafından 25.250,00 € hibelenme yapılmıştır. Toplam 2 öğrenci staj hareketliliğinden faydalanmış olup, pandemi sebebiyle Mayıs 2022'ye kadar proje devam etmektedir (EK- Giden Öğrenci – Staj).

Personel Eğitim Alma Hareketliliği Ulusal Ajans tarafından 6.850,00 € hibelenme yapılmıştır. Pandemi sebebiyle henüz hiçbir personel eğitim alma hareketliliği yapılmamıştır. Ancak proje Mayıs 2022'ye kadar devam etmektedir.

Personel Ders Verme Hareketliliği Ulusal Ajans tarafından 14.750,00 € hibelenme yapılmıştır. Toplam 2 personel ders verme hareketliliğinde bulunmuş olup, pandemi sebebiyle Mayıs 2022'ye kadar proje devam etmektedir (EK- Giden Personel).

**2020-1-TR01-KA103-083754** numaralı projemiz süresi Mayıs 2022'de bitecektir. Proje için üniversitemize tahsis edilen toplam hibe miktarı 130.150,00 €'dur ve bu hibenin 22.750,00€'luk kısmı Kurumsal destek hibesi olup, öğrenci ve personel hareketliliğinde, ofis ihtiyaçlarında, toplantı katılım giderlerinde kullanılmaktadır.

Öğrenci Öğrenim hareketliliği için Ulusal Ajans tarafından 62.550,00 € hibelenme yapılmıştır. Toplam 2 öğrencimiz hareketliliği tamamlamış ve 2 öğrencimiz hareketliliğe devam etmektedir. Proje Mayıs 2022'ye kadar devam etmektedir (EK- Giden Öğrenci - 2020 projesi).

Öğrenci Staj hareketliliği için Ulusal Ajans tarafından 24.650,00 € hibelenme yapılmıştır. Pandemi sebebiyle henüz hiçbir öğrenci hareketlilik yapılmamıştır.

Personel Eğitim Alma Hareketliliği Ulusal Ajans tarafından 6.600,00 € hibelenme yapılmıştır. Pandemi sebebiyle henüz hiçbir personel eğitim alma hareketliliği yapılmamıştır. Ancak proje Mayıs 2022'ye kadar devam etmektedir.

Personel Ders Verme Hareketliliği Ulusal Ajans tarafından 13.600,00 € hibelenme yapılmıştır. Pandemi sebebiyle henüz hiçbir personel eğitim verme hareketliliği yapılmamıştır. Ancak proje Mayıs 2022'ye kadar devam etmektedir.

Ayrıca üniversitemiz iyi niyet anlaşmaları (memorandum of understanding/MOU) kapsamında 28 üniversite ile uluslararası protokol işbirliği bulunmaktadır. Üniversitelerarası işbirliğinin geliştirilmesi kapsamında planlanan anlaşmaların uygulanması pandemi süreci sebebiyle ertelenmiştir (<https://erasmus-plus.arel.edu.tr/mou-anlasmalari>). Buna ek olarak 20 AB ülkesindeki 128 üniversite ile toplam 289 Erasmus+ ikili anlaşmamız bulunmaktadır (<https://erasmus-plus.arel.edu.tr/files/website/uluslararası/erasmus%2B/belgeler/ALL-FACULTIES-2021%20%20C5%9Eubat.pdf>).

### Uluslararası Tanıtım ve Öğrenci Temini Ofisi

Uluslararası Tanıtım ve Öğrenci Temini Ofisi olarak katılım göstermeyi planladığımız organizasyonlar ile ilgili planlama çalışması her yıl ocak ayı içerisinde gerçekleştirilip, bütçe onayı için Rektörlük ve Mütevelli Heyeti Başkanlığı'na sunulur. Bu onay neticesinde katılım gösterilmesi planlanan fuar harcamaları bütçemiz tarafından gerçekleştirilir. (EK- Fuar Bütçe Onayı) Bu fuarlar neticesinde üniversiteye kayıtları gerçekleştirilen ücretli öğrenciler üniversiteye gelir sağlamaktadır.

Ayrıca bölgesel olarak Acente Anlaşmaları imzalanarak (EK- QNS Sözleşme, EK- AVA MAHD Sözleşme, EK- KIWI Inc. Sözleşme) Uluslararası öğrenci sayısı artırılması hedeflenmiştir. Pandemi etkisine rağmen üniversitemiz toplamda 1973 Başvuru, 158 ön kayıt ve 262 Kayıtlı öğrenci ile 2020 kayıt dönemini kapatmıştır (EK- Ülke Bazlı Öğrenci Raporu).

Uluslararasılaşma ve Uluslararası öğrenci temini sayılarını arttırmak hususunda önem arz eden ülke tanınırlıkları konusunda ise üniversitemiz, Ürdün Krallığı tarafından tanınırlık almış olup, Ürdün Dışında Tanınan üniversiteler listesinde yer almıştır. (<http://rce.mohe.gov.jo/en/RecognizedUniversities>). Bunun yanı sıra Libya Büyükelçiliği Kültür Ataşeliği ile öğrenci temini hususunda 2 taraflı protokol imzalanmıştır (EK- Libya Protokolü).

Uluslararası Tanıtım ve Öğrenci Temini Ofisi olarak uluslararası öğrenci temini hususunda yapılan harcamalar Ticaret Bakanlığı Serbest Bölgeler Yurtdışı Yatırım ve Hizmetler Genel Müdürlüğü tarafından Döviz Kazandırıcı Hizmet olarak 2015/8 sayılı karar tarafından desteklenmektedir. Buna istinaden üniversitemiz 2019 senesi içerisinde katılım gösterdiği 5 fuar için ve 5 Acenteye gerçekleştirilen komisyon ödemesinin desteği için başvurularını 2020 yılı içerisinde gerçekleştirmiştir. 5 Fuar için toplamda 80.160 TL destek üniversitemize 10.12.2020 tarihinde ödenmiş olup, acente komisyon desteklerinin değerlendirmeleri devam etmektedir (Ek 2020 Yılı Ticaret Bakanlığı Destek Dekontları.pdf).

Uluslararasılaşma kaynaklarının, izlemeler sonucunda iyileştirilmesi yönelik olarak çeşitli uygulamalar mevcuttur. Örneğin, ERASMUS Kurum Koordinatörlüğü tarafından bütçe artışı için Ulusal Ajans'a talepler yapılmaktadır (Ek Bütçe Artış Onay-TR01-KA103-049984 Üçüncü Ara Rapor Formu.pdf). Yukarıda da bahsedildiği gibi bütçe artışı ile 8 personelin pandemine dönemine kadar hareketliliği sağlanmıştır.

Üniversitemiz stratejik planında Uluslararasılaşma stratejik amacı kapsamında Uluslararası paydaşlarla işbirliği ve etkileşimin artırılması hedefine yönelik "Her akademik takvim yılında yapılan yeni uluslararası anlaşma sayısı" anahtar performans göstergesi olarak tanımlanmıştır. Ayrıca öğrenci ve personel uluslararası hareketliliğinin artırılması hedefine yönelik "Öğrencilere yönelik Erasmus+ öğrenme ve staj hareketliliği ile diğer uluslararası değişim programlarının çeşidi ve sayısı" anahtar performans göstergesi olarak tanımlanmıştır. Aynı zamanda, A.4.1'de açıklandığı üzere üniversitemiz Uluslararasılaşma ile ilgili politikalarına ait performans göstergeleri de belirlenmiştir.

Bu stratejik amaç ve politikalarımız doğrultusunda uluslararasılaşma faaliyetlerimiz yürütülmektedir.

Üniversitemiz bünyesinde öğrenci hareketliliğine yönelik öğrenim ve staj faaliyetlerinin artırılması amacıyla birtakım çalışmalar yapılmaktadır. Bunların başında bilgilendirme, oryantasyon, etkileşim günleri ve deneyimlerini paylaşan öğrenci videoları gibi faaliyetler düzenlenerek öğrencilerin erasmus hakkında bilgi sahibi olması ve faydalanmasını sağlamaktır: (<https://erasmus-plus.arel.edu.tr/en>)(<https://www.facebook.com/watch/?v=425600031581704>) EK- Etkileşim günü toplantısı, EK- Sınav Duyuru, EK- gelen oryantasyon, EK- Oryantasyon 1,2 ve EK-Etkileşim Günü Foto 1,2,3). Bunun yanı sıra ESN Arel (Erasmus Student Network) Kulübünün aktiviteleri de erasmus hareketliliğinden faydalanmak isteyen öğrencilerin artırılmasında bir etken olmuştur: <https://www.facebook.com/arel.esn/>. Ancak pandemi sebebiyle 2020 yılının başından itibaren faaliyetlerimiz azalmış ve online bilgilendirme ile devam etmiştir: (<https://www.instagram.com/tv/CJjfMOSjth3/?igshid=s6hfvx1ngkji>) (EK- Online Bilgilendirme, EK- Duyuru).

Uluslararası Tanıtım ve Öğrenci Temini Ofisi olarak 2020 senesi içerisinde toplamda 7 etkinlik planlanmıştır. Mart ayı sonrasında dünyada etkisini gösteren covid19 salgınından dolayı bu etkinliklerden sadece 2 tanesi online platformlarda gerçekleştirilebilmiştir. P2020 yılı içinde düzenlenemesi planlanan ancak covid salgını nedeniyle ertelenen etkinlik listesi ek'de verilmiştir (Ek Uluslararası Ofis Etkinlik Planları.pdf). Bu etkinliklerden birincisi 16.06.2020 tarihinde gerçekleştirilen Uluslararası Öğrenci Buluşmasıdır. Bu etkinlikte uluslararası öğrencilerimizin Rektör ve Rektör Yardımcıları ile buluşması sağlanarak sorunlarını, görüşlerini paylaşmaları sağlanmıştır (Ek 16 Haziran 2020 Uluslararası Öğrenci Buluşması.jpg; Ek 16 Haziran 2020 Uluslararası Öğrenci Buluşması Raporu.pdf). İkinci etkinliğimiz 7 Ekim 2020 tarihinde gerçekleştirilen Uluslararası Öğrenci Oryantasyon günü etkinliği olmuştur. Bu etkinlik Yükseköğretim Gırsıl Dersi Kapsamında" öğrencilerin oryantasyonu sağlamak amacıyla öğrencilere arapça, farsça ve ingilizce üniversitenin akademik ve idari işleyişine yönelik genel bilgilendirme yapılmıştır. Bu etkinlikler aynı zamanda üniversitemiz youtube kanalında da yayınlanmıştır (Oryantasyon linkleri: <https://www.youtube.com/watch?v=DIPmRHERJrg> , <https://www.youtube.com/watch?v=0YB7rXbOcVs> , <https://www.youtube.com/watch?v=yLV7P5q22JY> , [https://www.youtube.com/watch?v=FPJGjox\\_JdM](https://www.youtube.com/watch?v=FPJGjox_JdM) ).GençArel tarafından da uluslararasılaşmaya yönelik English ve Turkish Tandem İngilizce, türkçe konuşma etkinlikleri, erasmus öğrencilerinin uluslararası öğrenciler ile düzenlenen işaret dili eğitim kursu düzenlenmiştir (Ek English tandem pandemi öncesi, WhatsApp Image 2021-03-17 at 12.33.03.jpeg, afiş.jpeg).

Akademik birimler bazında da seminer, kongre gibi etkinlikler İngilizce düzenlenmektedir. Örneğin İngilizce seminer afişi ekte sunulmuştur (Ek Bülent Balta-Abstract-Molecular Dynamics Simulations of Proteins). Bunun yanında, 16 Haziran etkinliğinde uluslararası öğrencilerden gelen talep üzerine, türkçe eğitim yapsa bile uluslararası öğrencisi olan bölümlerin ders izlenmelerini İngilizce olarak uzaktan eğitim sistemine yüklemeleri istenmiştir. Buna ek olarak Üniversitemiz

uluslararasılaşma süreçlerinde kalite güvencesi çalışmaları kapsamında uluslararası öğrencilerimizin dersleri daha rahat takip etmelerini sağlayabilmek amacıyla, özellikle İngilizce eğitim veren birimlerde ve uluslararası öğrencileri olan derslerde, uzaktan eğitim sisteminde yapılan duyuruların İngilizce yapılması hususunda gereğini rica ederim. (Ek Syllabus kullanımı-Uluslararasılaşma.pdf, Ek Uluslararasılaşma- İngilizce duyuru.pdf). Ayrıca öğrenciler için uzaktan eğitim kullanım klavuzunu da İngilizce hazırlanarak öğrenciler ile internet sayfamızda yayınlamıştır (Ek UZEM - Guide.pdf). Üniversitemizde uygulanan anketler de uluslararası öğrencilerimiz için İngilizce hazırlanmış ve uygulanmıştır (Ek anket\_İngilizce\_orneği.png). Ayrıca uluslararası öğrenciler için burs başvuru formu İngilizce hazırlanmış ve yayınlamıştır (<https://www.arel.edu.tr/files/website/idari-birimler/ogrenci-dekanligi/BURS%20BA%C5%9EVURU%20FORMU-%C4%B0NG%C4%B0L%C4%B0ZCE.pdf>; <https://www.arel.edu.tr/tr/ogrenci-dekanligi/burslar/basvuru-formu>). Bunlara ek olarak, Uluslararası Stratejik Araştırmalar Uygulama ve Araştırma Merkezinin düzenlediği etkinliklerde uluslararasılaşma kapsamında yürütülen faaliyetlerdir. Örneğin 25 Ekim 2020 tarihinde Birleşmiş Milletler günü kapsamında BM Türkiye Temsilcisi Alvaro Rodriguez'in katılımı ile konferans gerçekleştirmiştir (Ek 25 Ekim 2020 BM Günü Konferansı.pdf). Aynı zamanda Uluslararası İlişkiler Bölümü öğrencileri ile birlikte her ay yayımlanan "Arel IR Monthly" isimli dergi yayınlamaktadır. Yayımlanan dergiler <https://arelsam.arel.edu.tr/yayinlar#dergi> adresinde yer almaktadır (Ek monthly\_dergi\_11\_sayi.pdf). Lisansüstü Eğitim Enstitümüzün başkanlığında 27-28 Kasım 2020 tarihleri arasında (<https://orgutlerinyonetimi.com/>) I. uluslararası Öğütlerin Yönetimi Uluslararası Kongresi düzenlenmiştir. Ayrıca, öğrenci kulüplerinin de düzenlediği etkinlikler rapor dönemi içinde yapılmıştır (Ek ULUSLARARASI ÖĞRENCİ ETKİNLİKLEİ.pdf; Ek ULUSLARARASI 17.12.2020-3.jpeg; Ek ULUSLARARASI 17.12.2020.jpeg). Üniversitemizde Kurumun uluslararasılaşma performansını izlemek üzere stratejik plan anahtar performans göstergeleri ve uluslararasılaşma politika performans göstergeleri kullanılmaktadır (Bkz.A.4.1). Uluslararasılaşma hedeflerine ulaşıp ulaşılmadığını izleme stratejik plan izleme, politika performans göstergeleri izlemesi, birim faaliyet raporları ile yapılmaktadır. Uluslararasılaşma süreçlerine ilişkin yıllık öz değerlendirme stratejik plan anahtar performans göstergelerinin izlenmesi ile yapılmaktadır.

## Uluslararasılaşma politikası

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun uluslararasılaşma uygulamaları ilgili birimlere yayılmış, benimsenmiş ve kalite politikasıyla uyumludur.

### Kanıtlar

- [2019-2020 Erasmus Giden Öğrenim Kavit Belgeler.pdf](#)
- [2019-2020 Erasmus Gelen Öğrenim Katılım Belgeleri.pdf](#)
- [2019-2020 ERASMUS Giden Öğrenim Listesi.pdf](#)
- [2019-2020 Akademik Yili Erasmus+ Staj Giden Öğrenci.pdf](#)
- [2019-2020 Erasmus Gelen Öğrenim.pdf](#)
- [2019-2020 Akademik Yili Erasmus+ Gelen Personel.pdf](#)
- [2019-2020 Akademik Yili Erasmus+ Personel Hareketliliği \(Giden\).pdf](#)
- [2018-1-TR01-KA103-049984 Üçüncü Ara Rapor Formu.pdf](#)
- [EK- KIWI Inc. Sözleşme.pdf](#)
- [EK- Cezayir Fuar Görsel.pdf](#)
- [EK- Fas Fuar Görsel.pdf](#)
- [EK- Tunus Fuar Görsel.pdf](#)
- [2020 Yılı Ülke Bazlı Öğrenci Sayısı.pdf](#)
- [Mevcut YÖS Öğrenci Listesi ve Ülke Bazlı Tablosu.pdf](#)
- [EK- Libya Protokolü.pdf](#)
- [EK- AGH Gönüllü Katılım Belgeleri.pdf](#)
- [EK- Yürütülen Projeler.xlsx](#)
- [Yabancı Uyrıklı Öğretim Elemanı-2020.pdf](#)
- [İstanbul Arel Üniversitesi Erasmus+.pdf](#)

## Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

**Olgunluk Düzeyi:** Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapılanması izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

### Kanıtlar

- [erasmus-program-uygulama-yonergesi-tr.pdf](#)
- [yurt-disindan-ogrenci-kabul-yonergesi-tr \(14\).pdf](#)
- [Teaching Mobility-Ozlem Yalcin Capan.jpg](#)
- [GRAFİK LİSANS PROGRAMI İngilizce açılabilir dersler.pdf](#)
- [Kopya Uluslararası Ofis Etkinlik Planları.pdf](#)
- [Uluslararası Çalışma Grubu - İngilizce Çeviri ve Etkinlik Toplantısı.pdf](#)
- [Etkinlik Toplantı Tutanağı.pdf](#)
- [ULUSLARARASI TANITIM ve ÖĞRENCİ TEMİNİ Temin Ofisi Faaliyet Raporu 2020.pdf](#)
- [EK- EUSurvey-Zakir Keleş, EUSurvey-Murat Mengü, EUSurvey-Gizem Aydın.pdf](#)

## Uluslararasılaşma kaynakları

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda uluslararasılaşma kaynaklarının dağılımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

### Kanıtlar

- [2020 Yılı Ticaret Bakanlığı Destek Dekontları.pdf](#)
- [EK- Fuar Bütçe Onayı.pdf](#)
- [EK- Ava Mahd Sözleşme.pdf](#)
- [EK- QNS Sözleşme.pdf](#)
- [EK- Ülke Bazlı Rapor.xlsx](#)
- [EK- Budget-2019 ve Budget-2020.pdf](#)
- [EK- Gelen Öğrenci Listesi, Giden Öğrenci Listesi.pdf](#)
- [EK- Giden Öğrenci - Staj.pdf](#)
- [EK- Giden Personel.pdf](#)
- [EK- Giden Öğrenci - 2020 projesi.pdf](#)

## Uluslararasılaşma performansı

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

## Kantlar

- [EK Etkileşim günü toplantısı.png](#)
- [EK Sınav Duyuru.jpg](#)
- [Ek-gelen oryantasyon.jpg](#)
- [oryantasyon 1.jpg](#)
- [oryantasyon 2.jpg](#)
- [Etkileşim Günü Foto 1.jpg](#)
- [Etkileşim Günü Foto 2.jpg](#)
- [Etkileşim Günü Foto 3.jpg](#)
- [EK- Online Bilgilendirme.png](#)
- [Uluslararası Ofis Etkinlik Planları.pdf](#)
- [16 Haziran 2020 Uluslararası Öğrenci Buluşması.jpg](#)
- [ULUSLARARASI 17.12.2020.jpeg](#)
- [ULUSLARARASI 17.12.2020-3.jpeg](#)
- [ULUSLARARASI ÖĞRENCİ ETKİNLİKLEİ.pdf](#)
- [Uluslararası Öğrenci Buluşması Rapor.pdf](#)
- [English tandem pandemi öncesi.jpg](#)
- [WhatsApp Image 2021-03-17 at 12.33.03.jpeg](#)
- [afiş.jpeg](#)

## B. EĞİTİM ve ÖĞRETİM

### 1. Programların Tasarımı ve Onayı

Üniversitemizde açılması hedeflenen ders ve/veya programların tasarımı ve eğitim amaçları, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi ve Bologna süreci ile uyumlu olarak fakülte ve yükseköğretim güncel ihtiyaçları esas alınarak, ilgili akademik kurullarda oluşturulur ve "İstanbul Arel Üniversitesi Ana Yönetmeliği" Madde 10'da belirtildiği şekli ile Senatonun onayına sunulur. Buna ek olarak program tasarımı ve onayı için kurumumuzda izlenmesi gereken süreç Haziran 2019 tarihinde senato onayı alan Eğitim Komisyonu Usul ve Esaslarında tarif edilmiştir. Eğitim Komisyonu usul ve Esaslar Madde 8/1a ve 8/1b de belirtildiği gibi Akademik birimler (fakülte, enstitü, yükseköğretim, bölüm, program, anabilim dalı, bilim dalı, araştırma ve uygulama merkezi vb.) açılması, kapatılması veya birleştirilmesi önerisine ilişkin gerekli incelemeyi yapmak ve senatoya görüş bildirmek, Yeni bölüm/anabilim dalı/önlisans, lisans ve lisansüstü program açma öneri dosyalarını incelemek ve senatoya görüş bildirmek Eğitim Komisyonunun görevleri arasındadır. Eğitim Komisyonu Usul ve Esaslar Madde 9/1 de Açılması tasarlanan Program için Öneri dosyasının nasıl hazırlanacağı tanımlanmıştır. Bu maddeye göre Yükseköğretim Kurulunun Yeni Program Açılması (önlisans, lisans, yüksek lisans ve doktora/sanatta yeterlik) için Dosya Oluşturma İlkeleri'ne ve Bologna sürecinin temel değerlerine uygun olarak, paydaşların görüşlerini de değerlendirerek "Program Açma Öneri" formu hazırlanması gerekmektedir. Bu kapsamda ilgili kurullarda programların tasarımı ve onayı için Eğitim Komisyonu gerekli incelemeleri yaparak Senatoya görüş bildirir. Üniversitemizde Programların tasarımı, onayı ve güncellenmesi ile ilgili süreçlerin iyileştirilmesi amacıyla KİDR 2019'da açıklandığı gibi 19.03.2019 tarihli 2019-06 sayılı Senato onayı ile tüm akademik birimleri temsil eden birer üye olmak üzere 12 üyeden oluşan Eğitim Komisyonu faaliyetlerine devam etmektedir. Eğitim Komisyonu Rektör tarafından görevlendirilen bir rektör yardımcısı başkanlığında çalışmalarını yürütmektedir. Üniversitemiz 2017-2023 Stratejik Planında Stratejik Amaç 1'de Üniversitemizin tüm eğitim kademelerindeki eğitim ve öğretim kalitesini artırmak amaçlanmıştır. Bu amaca yönelik yedi hedef belirlenmiş olup, her bir hedef için faaliyetler, performans göstergeleri, ve sorumlu birimler tanımlanmıştır (2017-2023 Stratejik Plan Sf. 71-74; <https://www.arel.edu.tr/materyal/stratejikplan#materyal/sayfa72>). Stratejik amacımız doğrultusunda üniversitemiz eğitim-öğretim politikası belirlenmiş ve "Akademik Değerlendirme ve Kalite Geliştirme Komisyonu" web sayfasında yayınlanmıştır (<https://www.arel.edu.tr/akademik-degerlendirme-ve-kalite-gelistirmekomisyonu/hakkimizda/politikalarimiz>). Üniversitemiz ön lisans, lisans, yüksek lisans ve doktora programlarının amaçları ve çıktıları, web sayfamızda "Eğitim Öğretim Bilgi Sistemi ve AKTS Bilgi Paketi" linki altında (<https://eobs.arel.edu.tr/>) tanımlanmıştır. Programların amaç ve hedeflerine uygun tasarlanan ders programının öğrencilere kazandıracığı bilgi, beceri ve yetkinlikler, programın yeterlilikleri olarak programın akademik yeterlilikleri ve Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesinde (TYYÇ) belirlenen düzey tanımları göz önünde bulundurularak ilgili programlar tarafından belirlenmiştir. Program çıktılarının TYYÇ ile uyumu, web sayfamızda "Eğitim Öğretim Bilgi Sistemi ve AKTS Bilgi Paketi" linki altında (<https://eobs.arel.edu.tr/>) her program için ayrıca tanımlanmıştır. Örneğin, SBYO Sosyal Hizmet Program Çıktıları ile TYYÇ uyumu <https://eobs.arel.edu.tr/program/sosyal-hizmet-bolumu/302/program-ogrenme-ciktıları> adresinde listelenmiştir (Ek SH Program Öğrenme Çıktıları-TYYÇ Uyumu). Önlisans düzeyinde Meslek Yüksekokulu Uçak teknolojisi bölümü program çıktıları ile TYYÇ uyumu <https://eobs.arel.edu.tr/program/ucak-teknolojisi-programi/365/program-ogrenme-ciktıları> adresinde listelenmiştir. Yüksek lisans örneği olarak Makine Mühendisliği programı (Tezli)'nin de program çıktıları ile TYYÇ uyumu <https://eobs.arel.edu.tr/program/makine-muhendisligi-programi-tezli-yukse-lisans/335/program-ogrenme-ciktıları> adresinde listelenmiştir. Uzaktan-karma program tasarımı uygulanan süreç İstanbul Arel Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği Madde 21/3 (Ders programlarında yer alan ve Senato tarafından uygun görülen bazı dersler, ilgili mevzuat hükümleri esasına göre uzaktan eğitim yoluyla verilebilir.) ile tanımlanmıştır. Bu kapsamda bölüm/program talepleri eğitim komisyonunda değerlendirilerek senato da karara bağlanır. Üniversitemiz, uzaktan/karma eğitimi uygun koşullarda teşvik etmektedir, bölümlerde uzaktan eğitim yolu ile verilen bilgi teknolojileri, Türk Dili gibi derslere ek olarak YÖK'ün, ön lisans, lisans ve yüksek lisans düzeyindeki bütün programlarda uzaktan öğretim yoluyla verilebilecek ders oranının yüzde 40'a yükseltilmesine ilişkin kararın istinaden, uzaktan/karma eğitim uygulamalarını yaygınlaştırılmış 2020-2021 Akademik Yılından itibaren bölümlerden uzaktan eğitim ile verilebilecek ders çeşitleri belirlenmiş ve senato tarafından onaylanmıştır (Ek Mütercim Tercümanlık Uzaktan Eğitim Ders Listesi.pdf). Program tasarım süreçlerine paydaşların katılımı teşvik edilmekte ve artırılmaktadır. Ayrıca üniversitemiz mezunlarının küreselleşen dünyada daha farklı alanlarda da yetkinliklere sahip olması için, TYYÇ kapsamında oluşturulan yetkinlik derslerine ek olarak tüm üniversitede 21.yy yetkinlikleri adı altında seçmeli ders havuzu oluşturulmuştur (Ek 21. YY Ders Seçimi.png, Ek Sosyal Hizmet 21. YY YETKİNLİK DERS LİSTESİ.pdf). Programlar bölümler bazında da paydaş görüşleri alınarak gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır. Örneğin, İktisadi İdari Bilimler Fakültesinde Yönetim Bilişim Sistemleri ve Havacılık Yönetimi programlarının müfredatları paydaş görüşleri alınarak şekillendirilmiştir (Ek İİBF-Program Tasarımı Dış Paydaş Görüşü Raporu.pdf). Başka bir örnek Moleküler Biyoloji ve Genetik Program Öğrenme Çıktılarını FEDEK program öğrenme çıktıları ile uyumlu olacak şekilde revize etmiştir (Ek MBG-PÖÇ REVİZYON-FEDEK). Türk Dili ve Edebiyatı Bölümünde program tasarımı ile ilgili iç paydaş görüşü almak için anket uygulanmıştır (Ek Program Tasarımı İç Paydaş Öğretim Üyesi Soruları.pdf, Ek TDE Program Tasarımı İç Paydaş Görüşü.jpg, Ek Program Tasarımı İç Paydaş Öğretim Üyesi Soruları Ürün Şen Sönmez.pdf). Programlarda program tasarımı paydaş görüşlerinin alınmasına yönelik uygulama örnekleri Ek Bilgisayar Müh. Türkçe-Paydaş Görüşü.pdf, Ek Biyomedikal Müh-Paydaş Görüşü.pdf, Ek Yeni Medya ve İletişim Bölümü Paydaş Görüşleri.pdf, Ek İç Paydaş Görüşleri Öğrenci TDE.jpg, de verilmiştir. Geçmiş KİDR raporlarında da açıklandığı gibi tüm programlarımızda program kazanımları bilgi, beceri, yetkinlik başlıklarında listenlenmiş ve ders bilgi paketlerinde ilan edilmiştir (<https://eobs.arel.edu.tr/program/makine-muhendisligi-programi-tezli-yukse-lisans/335/program-ogrenme-ciktıları>). Üniversitemizde, program çıktılarının gerçekleştirilmesinin izlenmesi amacıyla mezunlarımızın istihdam edildiği kurumlara uygulanan "Mezun Yeterlik Anketi", Mezun İzlem Sisteminde mezunlara uygulanan "Mezun İzleme Sistemi Anketi" kullanılmaktadır. Anket çağrı merkezimiz tarafından ARELKAM direktörününün koordinatörlüğünde her yıl uygulanmaktadır. KİDR2020 rapor döneminde uygulanan anket sonuçları eklede sunulmuştur (Ek mezun\_yeterlilik\_anketi\_raporu.pdf, Ek 2019-2020 MİS ANKET SONUÇLAR1608.pdf. Ayrıca, A.2.3'de açıklandığı gibi 11 Aralık 2020 tarihinde Rektörlüğümüz tarafından Dış Paydaşlarımız ve mezunlarımız ile yapılan "Dış Paydaş Geri Bildirim Toplantısında" mezunlarımızın yetkinlikleri ile ilgili paydaşlarımızdan görüşler alınmıştır. Buna ek olarak program/bölüm bazında da yapılan etkinlikler ile program öğrenme çıktılarına ulaşılması izlenmektedir (Ek Dış Paydaş Görüşleri TDE.png, Ek Türk Dili ve Edebiyatı Paydaş Görüşü Raporu 15.12.2020).

Geçmiş KİDR'lerde de açıklandığı gibi üniversitemiz program/bölümlerinde temel bilim ve temel alan dersleri, mesleki alan ve seçimli uzmanlık alan dersleri, yetkinlik geliştirme dersleri ve iş yerinde olmak üzere 4 çeşit ders grubu müfredatlarda yer almaktadır. Tüm öğrenim seviyelerinde yıllık 60 AKTS olacak şekilde iş yükü tanımlanmıştır. Buna göre mezuniyet için ön lisans öğrencilerinin 120 AKTS, lisans öğrencilerinin 240 AKTS, Tezsiz Yüksek Lisans öğrencilerinin 90

AKTS, Tezli Yüksek Lisans öğrencilerinin 120 AKTS, Doktora öğrencilerinin 180 AKTS başarı ile tamamlamış olmaları gerekmektedir. Üniversite önlisans ve lisans program ve bölümlerinin eğitim yapısı KİDR2019'da açıklanmıştır (<https://api.yokak.gov.tr/Storage/arel/2019/ProofFiles/%C3%96nLisansE%C4%9FitimYap%C4%B1s%C4%B1.pdf> <https://api.yokak.gov.tr/Storage/arel/2019/ProofFiles/LisansE%C4%9FitimYap%C4%B1s%C4%B1.pdf>). Her dersin hangi kategoride yer aldığı ve bu kategorilerin ağırlıkları ayrı ayrı belirlenmekte ve hesaplanmaktadır. İlgili ekler KİDR 2019'da verilmiştir (<https://api.yokak.gov.tr/Storage/arel/2019/ProofFiles/YLDers%20Kategoris.pdf> , <https://api.yokak.gov.tr/Storage/arel/2019/ProofFiles/LisansDersKategorisi.pdf> ). Bu kapsamda geliştirilen ders bilgi paketlerinin amaca uygunluğu ve işlerliği izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler yapılmaktadır. Örneğin 2020-2021 Akademik yılı itibarı ile Proliz öğrenci bilgi sistemine geçişimiz ile birlikte ders bilgi paketleri de amaca uygun olacak şekilde güncellenerek sisteme girilmiştir. KİDR2019'da örnekleri sunulduğu gibi ders dağılımı dengesinde ve iyileştirilmesine yönelik uygulamalar yapılmaktadır. Örneğin Mühendislik Mimarlık fakültesinde KİDR2020 döneminde MÜDEK akreditasyonu gereği zorunlu-seçmeli ders dengesinde güncelleme yapılmış; seçmeli dersler de kendi içinde teknik seçmeli ve 21. Yüzyıl Yetkinlikleri olmak üzere iki başlık halinde gruplanmıştır (Ek Biyomedikal Mühendisliği Zorunlu-Seçmeli Ders Havuzu, Ek: Elektrik- Elektronik Mühendisliği İngilizce Zorunlu-Seçmeli Ders Havuzu). Ayrıca 2019 yılında yapılan güncelleme ile Moleküler Biyoloji ve Genetik Bölümü müfredatına "Unrestricted Elective" ders havuzu eklenmiş ve 2020 yılında da havuzdaki dersler güncellenmiştir (Ek MBG 03.07.2020.pdf). Üniversitemiz genelinde yürütülmekte olan derslerin bilim dalları ve dersi yürüten öğretim elemanlarının uzmanlık alanlarına dair çalışmalar yapılmış, böylelikle hem ders dağılımı dengesinde iyileştirilmesine hem de bilim dalı bazında ders ve öğretim elemanı uyumunun iyileştirilmesine katkı sağlanmıştır (Ek Eğitim Komisyon Tutanağı (25.09.2020) (003).pdf).

Üniversitemizde Bologna uyum süreci kapsamında tüm derslerin ders öğrenme çıktıları hazırlanmış ve ders bilgi paketlerinde ilan edilmiştir (<https://eobs.arel.edu.tr/>). Program öğrenme çıktılarının bölüm hedeflerine katkısını gösteren matrisler (Ek Lisans-Sosyal Hizmet-PÖÇ Hedef Matrisi.pdf, Ek Yüksek lisans-Elektrik-Elektronik Mühendisliği PÖÇ- Hedef Matrisi.pdf, Ek Önlisans- Uçak Teknolojisi- PÖÇ Hedef Matrisi.pdf), Program çıktıları ders öğrenme çıktıları eşleştirilmiş (EK Lisans-Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi-Toplam DÖÇ-PÖÇ ilişkisi.pdf). Her dersin öğrenme çıktıları Bilgi, beceri ve yetkinlik başlıkları altında sınıflandırılmış ve ilan edilmiştir (<https://eobs.arel.edu.tr/>). Ders bilgi paketlerinde hem program derslerinin hem program dışından alınan derslerin program çıktısı ile uyumunu, katkısını gösteren matrisler oluşturulmuştur (Ek Sosyoloji Bölümü.-AİT-I Dersinin Program Çıktılarına Katkısı.pdf). Ders öğrenme kazanımlarının gerçekleşme düzeyi öğretim elemanlarının her dönem sonunda hazırladıkları ders dönem sonu raporu ile izlenmektedir (Ek VERGİ HUKUKU EK-1 AU-ÖĞRETİM ÜYESİ DERS SONU RAPORU-2020-2021 Güz Vergi Hukuku.pdf).

Yukarıda açıklandığı gibi tüm derslerin AKTS değeri belirlenmiş ve web sayfasında, öğrenci bilgi sisteminde paylaşılmıştır (<https://eobs.arel.edu.tr/>). Üniversitemizde, eğitim öğrenim bileşenlerinin öğrenme çıktılarına ulaşabilmek için gereken öğrenci iş yükü temelinde AKTS kredilerinin belirlenmesi, Avrupa Komisyonu tarafından yayınlanan AKTS Kullanım Kılavuzu'ndaki standartlar ile uyumludur. Bir dönem, 30 AKTS kredisine ve 765 saatlik öğrenci iş yüküne (dersler, ödevler, okuma, projeler, sınavlar vb. gibi bütün öğrenme ve öğretme faaliyetlerini içeren, yıllık bazda 60 AKTS kredisine karşılık gelen 1530 saatlik iş yükü) karşılık gelir. Dolayısıyla, üniversitemizde 1 AKTS kredisi 25,5 saatlik iş yüküne karşılık gelir. Tüm derslerin AKTS değerleri belirlenmiş ve internet sayfamızda duyurulmuştur (<https://eobs.arel.edu.tr/> ). Üniversitemiz eğitim-öğretim müfredatlarında staj, iş yerinde uygulama, bitirme projesi vb dersler için de AKTS değerleri belirlenmiş ve ilan edilmiştir (Ek Bitirme Projesi Dersleri AKTS İşyükü Çizelgesi.pdf).

İş yükü temelli kredilerin transferi ve tanınmasına ilişkin süreç müfeyyet ve intibak yönergesinde açıklanmıştır. Yönergenin Madde 13'de muafiyet ve intibak işlemleri tarif edilmiştir (Ek muafiyet-ve-intibak-islemleri-yonergesi-tr.pdf). Muafiyet ve intibak işlemleri yönergede tarif edildiği gibi ilgili fakülte/yükseköğretim kurumu kararı ile öğrenci işleri ofisine uygulanmak üzere iletilir (EK ERASMUS INTIBAK). KİDR2019 raporunda detaylı bir şekilde de açıklanmıştır. Örneğin AKTS ile ilgili öğrenci görüşleri ders dönem sonu raporlarında sorgulanarak öğrenci görüşlerinin alınması teşvik edilmektedir. Geçmiş dönem raporlarında detaylı açıklandığı gibi üniversitemiz, ücretsiz olarak İngilizce dilinde mezunlarına diploma eki vermektedir (Ek Diploma Eki Örnek.pdf, Ek lisans-diplama-eki.pdf, Ek yuksek-lisans-diplama-eki.pdf, Diploma Etiketleri.pdf). 2019 yılında uygulamaya konulan Eğitim Komisyonu Usul ve Esasları Madde 11'de "Mevcut müfredatın program yeterliliklerini sağlayıp sağlamadığı her eğitim-öğretim yılı sonunda Bölüm Kurulu tarafından değerlendirilir. Bölüm kurulu tutanakları arşivlenir. Tüm programlar, üç eğitim-öğretim yılı sonunda yıllık değerlendirmelerini gözden geçirir." İfade edilmiştir. Bu nedenle iş yükü temelli geri bildirimler doğrultusunda güncellenmesi ile ilgili henüz bir uygulama bulunmamaktadır.

Üniversitemizde ölçme ve değerlendirme faaliyetleri İstanbul Arel Üniversitesi Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği (<https://www.arel.edu.tr/sites/default/files/2021-01/istanbul-arel-universitesi-lisansustu-egitim-ogretim-ve-sinav-yonetmeliği-tr.pdf>) ile İstanbul Arel Üniversitesi Lisans , Ön Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği (<https://www.arel.edu.tr/sites/default/files/2021-01/istanbul-arel-universitesi-onlisans-ve-lisans-egitim-ogretim-ve-sinav-yonetmeliği-tr.pdf> ) ve Tıp Fakültesi Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği (<https://www.arel.edu.tr/sites/default/files/2021-01/tip-fakultesi-egitim-ogretim-ve-sinav-yonetmeliği-tr.pdf> ) ile tanımlanmış ve güvence altına alınmıştır. Ayrıca, pandemi nedeniyle uzaktan devam ettirilen 2020-2021 güz eğitim döneminde uygulanacak sınavlar ile ilgili esaslar belirlenmiştir (Ek İstanbul Arel Üniversitesi Sınav Uygulama Esasları.pdf). Bu ölçüt ile ilgili detaylı açıklama KİDR2019'da verilmiştir. Bunlara ilaveten, pandemi döneminde ölçme değerlendirme ile ilgili ilke ve kurallar senato tarafından belirlenmiştir (Ek SENATO 2020-14.pdf). Pandemi ile birlikte eğitimin uzaktan yapılması nedeniyle uzaktan eğitim sisteminde her dönem başında hazırlanan e-izlenelerde ölçme ve değerlendirme yöntemleri, ağırlıkları ve tarihleri belirlenir ve öğrencilere duyurulmaktadır (Ek YB\_Eng\_Biochemistry\_I\_Syllabus 2020-2021 Fall.pdf, Ek Physics I.pdf). Ölçme ve değerlendirme ile ilgili bilgi yönetimi proliz bilgi yönetim sistemi ile gerçekleştirilmektedir.

Kurulumuzda uygulanan çevrimiçi ölçme türleri Öğretim Yönetim Sistemi Moodle ile farklı sınav etkinlikleri uygulamak mümkündür. Dönem içi ölçme ve değerlendirme süreçlerinde öğretim üyeleri birden fazla etkinlik oluşturulması yönünde teşvik edilmektedir. Öğretim üyeleri bireysel ve/veya gruplara göre farklı ölçme değerlendirme yöntemi hazırlama yetkinliklerine sahiptir. Moodle öğrenme yönetim sistemi üzerinden uygulanabilen sınav türleri aşağıda belirtildiği gibidir:

Açık uçlu sınav: Öğrencinin, verilen sorulara kendi yanıtını oluşturarak tamamladığı, yanıtlama süresinin verildiği sınav türünü (Ek Açık uçlu Sınav örneği; Açık uçlu sınav öğrenci kağıdı),

Çevrimiçi (online) sınav: İnternet bağlantılı bilgisayar ortamında uygulanan çoktan seçmeli sınav türünü (Ek: Çevrimiçi online sınav, Çevrimiçi online sınav örnek 2; Çevrimiçi online sınav örnek 3)

Çevrimiçi (online) video konferans uygulaması: Öğretim elemanı ve öğrencilerin sesli ve görüntülü olarak eş zamanlı iletişim kurmasına olanak veren uygulamaları (Ek: Çevrimiçi online sınav),

Ödev/Mini Ödev: Öğrencinin dersin öğretim elemanının verdiği bir konu kapsamında, yararlandığı çeşitli kaynakları kendi fikir ve çözümleriyle birleştirecek ortaya koyduğu yazılı/görsel/işitsel ürünü (Ek: Ödev).

Ödevler uzaktan eğitim sistemi üzerinden gönderilerek notlandırılmaktadır (Ek: Ödev notlandırma 1; Ödev notlandırma 2).

Performans sınavı: Görsel, işitsel ve/veya psikomotor özelliklerin değerlendirilmesini gerektiren sınav türünü (Ek: Performans ve Proje sınavı)

Proje: Dersin öğretim elemanının verdiği bir konu kapsamında, öğrencinin bir sorunu çözmek üzere önerilerini ve uygulama örneğini sunduğu ölçme yöntemi (Ek: Proje Sınavı)

Sınav oturumu: Öğrencinin kendi kullanıcı adı ve şifresi ile girdiği, sınav sorularını sınırlı süre içerisinde yanıtladığı çevrimiçi ölçme ortamını (Ek: Sınav oturumu)

Sunum: Öğrencinin, dersin öğretim elemanının verdiği bir konu kapsamında ilgili literatür ışığında kendi fikir ve çözümlerini sunduğu sözlü performans ürününü, ifade etmektedir (Ek: Sunum)

Uzaktan/karma eğitim süreçlerinde sınav güvenliğinin sağlanması için final sınavı yüzyüze yapılmaktadır (Ek: Güz Dönemi Final Sınav Duyurusu; Ek: Örnek Sınav bilgilendirmesi). Ancak pandemi nedeniyle öğrencilerin sağlık açısından güvenliğini riske atmamak amacıyla, YÖK'ün almış olduğu 11 Mayıs 2020 tarihli kararı kapsamında tüm sınavlar çevrimiçi yapılmıştır (Ek: YÖK 12 Mayıs 2020 kararı). Çevrimiçi yapılan sınavlarda güvenliği sağlamak amacıyla rastgele toplu soru ile sınav hazırlama ve soru bankası oluşturma yöntemi uygulanmıştır (Ek: Sınav Güvenliği Çözümleri Soru Bankası). Ayrıca Yabancı Diller Yüksek Okulunda uzaktan eğitimde ölçme-değerlendirmenin daha sağlıklı olabilmesi için tüm sınavlara "Speaking" bölümü eklenmiştir (<https://www.arel.edu.tr/duyurular/27-ocak-2021-ingilizce-hazirlik-mid-term-proficiency-sinavi-hakkinda>).

Ölçme Değerlendirme faaliyetleri İstanbul Arel Üniversitesi Sınav Uygulama Esasları çerçevesinde Moodle Öğrenme Yönetim Sistemi üzerinden yapılmaktadır. Ara Sınav, Proje, Sunum, Seminer, Mazeret Sınavı ve Bütünleme vb uygulamalarda; ders kazanımlarına uygun sınav yöntemleri planlamakta ve kazanımlara uygun olarak öğretim hedeflerinin gerçekleşmesine yönelik sınav uygulaması kararlaştırılmaktadır. Ölçme ve değerlendirme uygulama ve detayları Ders



İzleneleri ile öğrencilere duyurulmaktadır.

Sınav güvenliğini arttırmak amacı ile;

Dönem içi ölçme değerlendirme süreçlerinin sayısının artırılması ve nihai başarı notunun hesabındaki ağırlığının en az %50 olacak şekilde belirlenmiştir.

Bu kapsamda;

1) Ölçme ve değerlendirmenin süreçlere yayılarak çevrimiçi yapılan bir sınavın belirleyici tek faktör kılınmaması. Süreç odaklı bir ölçme ve değerlendirmeye gidilmesi.

2) Sınıf mevcut sayısı 25 den az olan derslerde ödev etkinliği gerçekleştirilmesi

3) Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı'nın belirlediği sınav güvenlik ilkeleri gereğince; test olarak gerçekleştirilecek sınavlarda öğrencinin karşısına çıkacak olan her bir soru için sistemdeki soru bankasına en az 3 soru girilmesi, kararlaştırılmıştır.

Öğretim üyeleri kategori temelli soru bankası oluşturmaya yönlendirilmiştir. Kategoriler zorluk derecelerine veya ünite konularına göre belirlenmiştir. Sınavda sorulacak soru sayısının en az 3 katı olacak şekilde soru bankası düzenlenmesi gerektiği belirtilmiştir. Oluşturulan sorular kategorilere ayrılmış, soru ve cevap seçenekleri karıştırılarak rastgele sınav uygulaması gerçekleştirilmiştir. Öğretim üyelerine sınav oluşturma rehber videoları dijital olarak sunulmuştur.

Moodle Öğrenme Yönetim Sistemi üzerinden sınav hazırlama ile ilgili yardımcı klavuz bağlantı adresleri aşağıda sunulmuştur:

Rastgele Soru Ekleme ve Soru Oluşturma: <https://youtu.be/-hUcOCQox3g>

Rastgele Toplu Soru ile Sınav Hazırlama: <https://youtu.be/51T4MUsMALg>

Sınav Ekleme: <https://youtu.be/WlukEkEaUmY>

Ödev Ekleme: <https://youtu.be/6ArtCIM4EIU>

Ölçme ve Değerlendirme etkinlikleri planlamaları kapsamında sınav soru sayıları baz alınarak, sınav güvenliğini sağlamak amacı ile sorular ve cevap şıkları her öğrenciye karışık düzende sorulmuş aynı zamanda süre kısıtı konulmuştur. Bazı sınavlarda öğretim üyesi kararı ile cevaplanan soruya geri dönüşümlenmesi sağlanmıştır. Rastgele sınav ile soruların farklı sırada gelmesi, cevap şıklarının ve doğru seçeneğin farklı sırada gelmesi sağlanarak her öğrenci için ayrı sınav uygulaması gerçekleştirilmiş ve kopya çekme olasılığı en aza indirgenmiştir.

Bilgi Güvenliği kapsamında kullanıcı adı ve parolaya sahip kullanıcılar Moodle Öğrenme Yönetim Sistemine giriş yapabilir. Öğrencilere, sınavla ilgili zaman ve kısıtlamalar sınav öncesinde duyurulmaktadır. Yalnızca belirtilen zaman ve sürelerde sınav katılım izni verilir. Öğrenci soruları cevapladıktan sonra sınavı sonlandırabilir veya sınav süresi bittiğinde otomatik olarak sistem tarafından değerlendirme sayfasına yönlendirilir. Moodle Öğrenme Yönetim Sistemi öğrencinin erişim bilgilerini (IP adresi, tarih, saat vb.) ve sınav içi hareketlerini, sınav oturumuna ait tüm bilgileri kayıt altına almaktadır. Bu veriler öğretim elemanı ve sistem yöneticileri tarafından görüntülenebilmektedir. Sistem tarafından otomatik olarak değerlendirilen sınavlar için elde edilen bilgiler ve sınav verileri kullanılarak sınavların yorumlanması için analiz edilebilecek raporlama işlemi de gerçekleştirilebilmektedir. Bu veriler istatistiksel yöntemler kullanılarak değerlendirilip mevcut sınav sistemi ile ilgili yorumlar yapılabileceği gibi daha sonraki çalışmalar için de kaynak olarak kullanılabilirler. En önemlisi geçerlik, güvenilirlik ve diğer analiz kriterlerine uygun olmayan sınav soruları soru havuzundan çıkartılarak sınav değerlendirmeleri yeniden yapılabilmektedir. Hatalı olan sınav soruları belirlenmektedir. Böylece ölçmeye yetersiz olan sorular soru bankasından çıkartılarak yapılan sınavların güvenilirliği ve geçerliği sağlanmaktadır.

## Programların tasarımı ve onayı

**Olgunluk Düzeyi:** Programların tasarımı ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

### Kanıtlar

- [SH Program Öğrenme Çıktıları-TYYÇ Uyumu.pdf](#)
- [Mütercim Tercümanlık Uzaktan Eğitim Ders Listesi.pdf](#)
- [21. YY Ders Seçimi.png](#)
- [Sosyal Hizmet 21. YY YETKİNLİK DERS LİSTESİ.pdf](#)
- [İİBF-Program Tasarımı Dış Paydaş Görüşü Raporu.pdf](#)
- [MBG-PÖÇ REVİZYON-FEDEK.pdf](#)
- [Program Tasarımı İç Paydaş Öğretim Üyesi Soruları.pdf](#)
- [İç Paydaş Görüşleri Öğrenci TDE.jpg](#)
- [Program Tasarımı İç Paydaş Öğretim Üyesi Soruları Ürün Şen Sönmez.pdf](#)
- [Bilgisayar Müh Türkçe-Paydaş Görüşü.pdf](#)
- [Biyomedikal Müh-Paydaş Görüşü.pdf](#)
- [Yeni Medya ve İletişim Bölümü Paydaş Görüşleri.pdf](#)
- [2019-2020 MİS ANKET SONUÇLAR1608.pdf](#)
- [mezun\\_yeterlilik\\_anketi\\_raporu.pdf](#)
- [Dış Paydaş Görüşleri TDE.png](#)
- [Türk Dili ve Edebiyatı Paydaş Görüşü Raporu 15.12.2020.pdf](#)

## Programın ders dağılım dengesi

**Olgunluk Düzeyi:** Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

### Kanıtlar

- [Eğitim Komisyon Tutanağı \(25.09.2020\) \(003\).pdf](#)
- [Biyomedikal Mühendisliği-Zorunlu ve Seçmeli Ders Havuzu.pdf](#)
- [Elektrik ve Elektronik Mühendisliği-Zorunlu ve Seçmeli Ders Havuzu.pdf](#)
- [MBG 03.07.2020.pdf](#)

## Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

**Olgunluk Düzeyi:** Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmaktadır.

### Kanıtlar

- [Lisans-Sosyal Hizmet-PÖÇ Hedef Matrisi.pdf](#)
- [Yüksek lisans-Elektrik-Elektronik Mühendisliği PÖÇ- Hedef Matrisi.pdf](#)
- [Önlisans- Uçak Teknolojisi- PÖÇ Hedef Matrisi.pdf](#)
- [Lisans-Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi-Toplam DÖÇ-PÖÇ İlişkisi.pdf](#)
- [Sosyoloji Bölümü.-AİİT-I Dersinin Program Çıktılarına Katkısı.pdf](#)
- [VERGİ HUKUKU EK-1 AU-ÖĞRETİM ÜYESİ DERS SONU RAPORU-2020-2021 Güz Vergi Hukuku.pdf](#)

## Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

**Olgunluk Düzeyi:** Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur.

### Kanıtlar

- [yüksek-lisans-diplama-eki.pdf](#)
- [lisans-diplama-eki.pdf](#)
- [Diploma Etiketi.pdf](#)
- [Bitirme Projesi Dersleri AKTS İşyükü Çizelgesi.pdf](#)
- [muafiyet-ve-intibak-islemleri-yonergesi-tr.pdf](#)
- [ERASMUS INTIBAK.pdf](#)
- [Diploma Eki Örnek.pdf](#)

## Ölçme ve değerlendirme sistemi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde bu ilke ve kuralara uygun ölçme ve değerlendirme uygulamaları yürütülmektedir.

### Kanıtlar

- [SENATO 2020-14 01 SAYILI KARAR.pdf](#)
- [YB\\_Eng\\_Biochemistry\\_I\\_Syllabus 2020-2021\\_Fall.pdf](#)
- [Physics I.pdf](#)
- [Açık Uçlu Sınav Örneği.pdf](#)
- [Açık Uçlu Sınav öğrenci Kağıdı.pdf](#)
- [Çevrimiçi online sınav.pdf](#)
- [Çevrimiçi online sınav örnek 3.pdf](#)
- [Çevrimiçi online sınav örnek 2.pdf](#)
- [Ödev.pdf](#)
- [Ödev Notlandırma 1.pdf](#)
- [Ödev notlandırma 2.pdf](#)
- [Performans ve Proje sınavı.pdf](#)
- [Proje Sınavı.pdf](#)
- [Sınav oturumu.pdf](#)
- [Sunum.pdf](#)
- [Güz Dönemi Final Duyurusu.pdf](#)
- [ÖRNEK Sınav Bilgilendirmesi.pdf](#)
- [YÖK 12 Mayıs 2020 Kararı.pdf](#)
- [İstanbul Arel Üniversitesi Sınav Uygulama Esasları.pdf](#)

## 2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi

Üniversitemizde öğrenci kabulüne ilişkin detaylı açıklamalar geçmiş KİDR'lerde (KİDR2018, KİDR2019)'de verilmiştir. İstanbul Arel Üniversitesi öğrencileri bazı derslerden belirli yönetmelikler çerçevesinde muaf olabilirler. Başka bir kurumda alınan dersin içeriği ve AKTS karşılığı, İstanbul Arel Üniversitesi'nde verilen derse uygun olması ve ilgili fakülte / enstitü / yüksekokul müdürlüğü tarafından onaylanması durumunda, öğrenci bu dersten muaf tutulabilir. Önceki öğrenmenin tanınması ile ilgili süreç eğitim öğretim bilgi sisteminde (<https://eobs.arel.edu.tr/program/grafik-tasarimi-bolumu/128/onceki-ogrenmenin-taninmasi>) ilan edilmiştir. Özellikle üniversiteye kabul edilmeden önce, yabancı dil, bilgisayar kullanımı gibi alanlara ilişkin belli bir düzeyde bilgi, beceri ve yetkinliğe sahip olan öğrencilere öğrencilere yönelik muafiyet sınavları uygulanmaktadır. Yurtiçi, yurt dışı yatay geçiş, dgs ile gelen öğrencilere yönelik önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin ilke ve kurallar muafiyet ve intibak işlemleri yönergemizle tanımlanmıştır. Ayrıca ERASMUS+ kapsamında öğrenim hareketliliğine katılan Öğrencilerimizin kredi eşleştirmeleri yapılarak, hareketlilikte kredi kaybının olmayacak şekilde gerekli intibak sağlanmaktadır (Ek CansuAbay erasmus not değişimi.). Sunulan eklerde önceki öğrenmelerin tanınmasında iş yükü temelli krediler kullanıldığına dair belgeler sunulmuştur (Ek Fakülte Yönetim Kurulu Toplantı Tutanağı 30-2020.doc, Ek Fakülte Yönetim Kurulu Toplantı Tutanağı 30-2020 Eki (Zeynep Erken Muafiyet Ek DGS), Ek Yatay Geçiş Muafiyet Örneği.pdf, Ek DGS Muafiyet Örneği.pdf).

Yeterliliklerin onayı, mezuniyet koşulları, mezuniyet karar süreçleri üniversitemiz önlisans, lisans eğitim-öğretim ve sınav yönetmeliği, diploma geçici mezuniyet belgesi, diploma defterleri ve sertifika düzenleme esasları yönergeleri ile tanımlanmıştır (Ek diploma-gecici-mezuniyet-belgesi-diploma-defterleri-ve-sertifika-duzenleme-esaslari-yonergesi-tr.pdf). Mezuniyet ile ilgili mevcut uygulama örneği eklerde sunulmuştur (Ek MYO Mezuniyet Kararı, Ek Yandal Diploma, Ek ÇAP Örneği).Merkezi yerleştirmeye gelen öğrenci grupları dışında kalan yatay geçiş, yabancı uyruklu öğrenci sınavı (YÖS), çift anadal programı (ÇAP), yandal öğrenci kabullerinde uygulanan kriterler, Yurt Dışından Öğrenci Kabul Yönergeleri, Çift Anadal ve Yan Dal Eğitim Öğretim Programları Yönetmeliği (Ek yurt-disindan-ogrenci-kabul-yonergesi-tr-1.pdf, Ek Çift Anadal ve Yandal Eğitim ve Öğretim Programları Yönetmeliği) ile belirlenmiştir. Üniversitemizde öğrencilerin hareketliliği öncesinde learning agreement formu oluşturularak Öğrenci iş yükü kredisinin değişim programlarında herhangi bir ek çalışmaya gerek kalmaksızın tanınması sağlanmaktadır (Ek Zakir Keleş Learning Agreement.pdf). Üniversitemizde bu konu ile ilgili iyileştirme kapsamında, 29 Temmuz 2010 tarih ve 27656 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Çift Anadal ve Yan Dal Eğitim Öğretim Programları Yönetmeliği güncellenerek 6 Aralık 2020 tarih ve 31326 sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe girmiştir.

## Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde planlar dahilinde uygulamalar bulunmaktadır.

### Kanıtlar

- [CansuAbay erasmus not değişimi.pdf](#)
- [Fakülte Yönetim Kurulu Toplantı Tutanağı 30-2020.doc](#)
- [Fakülte Yönetim Kurulu Toplantı Tutanağı 30-2020 Eki \(Zeynep Erken Muafiyet Ek DGS\).xls](#)
- [Yatay Geçiş Muafiyet Örneği.pdf](#)
- [DGS Muafiyet Örneği.pdf](#)

## Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

**Olgunluk Düzeyi:** Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir.

#### Kanıtlar

- [diploma-gecici-mezuniyet-belgesi-diploma-defterleri-ve-sertifika-duzenleme-esaslari-yonergesi-tr.pdf](#)
- [MYO Mezuniyet Kararı.pdf](#)
- [Yandal Diploma.pdf](#)
- [ÇAP Örneği.pdf](#)
- [yurt-disindan-ogrenci-kabul-yonergesi-tr.pdf](#)
- [Cift Anadal ve Yandal Eğitim ve Öğretim Programları Yönetmeliği.pdf](#)
- [Zakir Keleş Learning Agreement.pdf](#)

### 3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

Üniversitemizde öğrenme ve öğretme yöntemleri üniversitemizin eğitim programlarında program öğrenme çıktıları doğrultusunda belirlenen amaç ve hedeflerine ulaşmak için kullanılmaktadır. Bu yöntemlerin dersler ile uyum göstermesi gözetilir. Eğitim programları, Üniversitemizde uygulanan öğrenme ve öğretim yöntem teknikleri havuzundan kendilerine özgü yöntemleri belirleyerek Eğitim Öğretim Bilgi Sistemi ve AKTS Bilgi Paketi (<https://eobs.arel.edu.tr/ana-sayfa>) üzerinden web ortamında paydaşları ile paylaşır (Ek Öğrenme ve Öğretme Yöntemleri-Moda Tasarımı Bölümü.pdf). Öğrencilerimize aktif, disiplinlerarası çalışma, etkileşimli, araştırma/öğrenme odaklı öğretme ortamının oluşturulması amacıyla örgün eğitim süreçleri ön lisans, lisans ve yüksek lisans öğrencilerini kapsayan; teknolojinin sunduğu olanaklar ve ters yüz öğrenme, proje temelli öğrenme gibi yaklaşımlarla zenginleştirilmektedir. Bu kapsamda eğitim programlarının müfredatlarında, bitirme tezleri, bitirme projesi, uygulamalı dersler, iş yerinde uygulama, staj vb dersler yer almaktadır. KİDR2019 raporunda açıkladığı gibi aktif bir öğrenme öğretme ortamı sağlamak adına kurumlar ile ortaklıklar devam etmektedir. Buna ek olarak, etkileşimli ders uygulamalarına başlanmıştır. 2020-2021 güz döneminde HIRL 422 Veriye Dayalı Pazarlama ve CRM- Hopi (Kurum Boyner, Kurum Koordinatörü Sedef Kargı (Boyner Akademi Direktörü)/Ders Hocası Duygu Kotan Türkten), YMIL 418 E-Ticaret Yönetimi-GittiGidiyor (Kurum GittiGidiyor/Ebay, Kurum Koordinatörü Renin Karmona (İk Yöneticisi ve Yetenek Yönetimi İş Ortağı)/Ders Hocası Duygu Kotan Türkten), HIRL 316 Arama Motoru Reklamcılığı-Ingage (Kurum Ingage (Koç Holding), Kurum Koordinatörü Çağrı Düzenli (Dijital İçerik Yöneticisi)/Dersin Hocası Kenan Duman) sektör destekli dersler olarak uygulanmıştır (Ek Arel UniHopi Eğitim Takvimi.xlsx, Ek Kopya Arel Üniversitesi Ders programı GittiGidiyor.xlsx, Ek Ingage-Arama Motoru Reklamcılığı Program.xlsx). İletişim Fakültesinde E-Ticaret Yönetimi- Gitti Gidiyor (e-bay tarafından) ve CRM ve Mobil Uygulamalar-Hopi (Boyner tarafından) dersleri yapılmıştır. Halkla İlişkiler ve Reklamcılık ile Yeni Medya ve İletişim Bölümlerinin 3 ve 4. sınıf öğrencileri seçmeli ders olarak aldığı bu derslerde derslerin pekiştirilmesi ve öğrencilerin edindikleri bilgileri kullanma pratiklerini ölçmek için interaktif bir yarışma düzenlenmiştir ([https://drive.google.com/file/d/1xYI\\_xaeUsvhg2uVCNLaU507pghh8PJF9/view?usp=sharing](https://drive.google.com/file/d/1xYI_xaeUsvhg2uVCNLaU507pghh8PJF9/view?usp=sharing)). Kazanan öğrencilere ödül verilmiştir (Ek crm ödülü.png).

Üniversitemizde hem her koşulda uzaktan sunulan derslerin hem de normal koşullarda örgün eğitimle sunulan ancak yeni normalleşme süresinde uzaktan sunulmasına karar verilen derslerin planlanmasında, örgün eğitim sırasında da uyulmakta olan belli ölçütlere uyulması gerekmektedir. Bu ölçütlere uyum, ders öğrenme çıktılarına ulaşmada başarıyı arttıracak gibi üniversite genelinde sunulan dersler arasında birlik ve denge sağlayacaktır. Bu amaçla uzaktan eğitim el kitabı hazırlanıp yayınlanmıştır (Ek Uzaktanegitimelkitapci.pdf).

Üniversitemizde uzaktan eğitim ile öğrenciye bilginin aktarımında kullanılmak üzere çeşitli materyaller, Üniversite Yönetim Kurulu kararı gereği geliştirilmiştir (Ek ÜYK2020-05, Ek ÜYK 2020-05 2.pdf). Bunlar, Moodle sistemi içerisinde akademisyenler tarafından hazırlanan ders videoları ve makaleler, elektronik tablolarla dosyaları, PDF örneklere, görseller, infografikler ve sunum slaytları, eş zamanlı ev eş zamansız video anlatımları, çalışma soruları, vaka çalışmaları, dış kaynak paylaşımları, raporlanabilir e-çerik, vb.dir. (Ek: Moodle Ders Bileşeni; Sınıf içi tartışma; Web Programlama Dersi). Öğrencinin bilgiyi özümsemesi ve yeni bilgilerin çıkarımı ders saatinde sınıfta akademisyenler ve sınıf arkadaşlarıyla işbirliği içinde gerçekleşmektedir. Öğrenci etkileşimleri öğrenme yönetim sistemi üzerinde forum & sohbet ve canlı ders modülü ile sağlanmaktadır. Aynı sistem üzerinde, çeşitli derslerde Forum alanları açılmış olup, hem ders ile ilgili öğrencilerin kendi aralarında etkileşime geçmeleri sağlanmış hem de ders ile ilgili fikirlerini beyan etme imkanı verilmiştir (Ek: Forum). Bu duruma ek olarak, Çizgi Film ve Animasyon bölümümüzde, öğrencilerin ve akademisyenlerin toplandığı bir Discord sunucusu oluşturulmuş olup dersler ve bölüm hakkında tartışmalar ve fikir alışverişleri yürütülmekte ve gerekli düzenlemeler yapılmaktadır.(Ek: Discord). Ayrıca, blog uygulamaları ile de çeşitlilik sağlanmaktadır. (Ek: Bloglar için tutanak). Çevrimiçi uzaktan eğitim dersleri, Adobe Connect sanal sınıf ortamında yürütülmüştür. İlgili ortamda öğrenciler, taleperi doğrultusunda sözlü veya yazılı olarak paylaşımda bulunabilmekte, iletişim kurabilmektedirler. Birden fazla öğrenci, sesli ve görüntülü olarak sisteme bağlanabilmekte ve paylaşımda bulunabilmektedir (Ek: Video Konferans Uygulaması; Öğrenci Sunumu; Tez Sunumu; Ekran paylaşımı; Uygulama Ders). Ayrıca öğretim elemanı ders esnasında anket düzenleyerek anında geribildirim alabilmektedir ve derslerini daha sonra izlenmek üzere kaydedebilmektedir. Sistemde farklı sınav etkinlikleri de uygulanabilmektedir. Moodle öğrenme yönetim sistemi üzerinden uygulanabilen ölçme türleri aşağıda belirtildiği gibidir:

1. Açık uçlu sınav (Ek: Açık uçlu Sınav örneği; Açık uçlu sınav öğrenci kağıdı),
2. Çevrimiçi (online) sınav.(Ek: Çevrimiçi online sınav, Çevrimiçi online sınav örnek 2; Çevrimiçi online sınav örnek 3)
3. Çevrimiçi (online) video konferans uygulaması (Ek: Çevrimiçi online sınav),
4. Ödev/Mini Ödev (Ek: Ödev).

Uzaktan eğitim sisteminde değerlendirme yöntemleri şunlardır:

1. Ödevler uzaktan eğitim sistemi üzerinden gönderilerek notlandırılmaktadır (Ek: Ödev notlandırma 1; Ödev notlandırma 2).
2. Performans sınavı: Görsel, işitsel ve/veya psikomotor özelliklerin değerlendirilmesini gerektiren sınav türünü (Ek: Performans ve Proje sınavı)
3. Proje: Dersin öğretim elemanının verdiği bir konu kapsamında, öğrencinin bir sorunu çözmek üzere önerilerini ve uygulama örneğini sunduğu ölçme yöntemini (Ek: Proje Snavı)
4. Sınav oturumu: Öğrencinin kendi kullanıcı adı ve şifresi ile girdiği, sınav sorularını sınırlı süre içerisinde yanıtladığı çevrimiçi ölçme ortamını (Ek: Sınav oturumu)
5. Sunum: Öğrencinin, dersin öğretim elemanının verdiği bir konu kapsamında ilgili literatür ışığında kendi fikir ve çözümlerini sunduğu sözlü performans ürününü, ifade etmektedir (Ek: Sunum)

Ölçme-değerlendirme yaklaşım ve olanakları öğrenci ve öğretim elemanı geri bildirimine dayalı biçimde izlenmektedir (Ek pandemi-donemi-uzaktan-egitim-sistemi-ogrenci-memnuniyet-anketi.pdf; Ek pandemi-donemi-uzaktan-egitim-sistemi-ogretim-elemanı-memnuniyet-anketi.pdf). Ölçme ve değerlendirme uygulama ve detayları, öğrencilere dersin sayfasında duyurulmaktadır (Ek Cell Biology Syllabus ING 2020-2021 Fall.pdf). Uzaktan eğitim sürecinde, Üniversitemiz ölçme-değerlendirme yöntemlerine ilişkin öğrenci merkezli kararlar almış ve yürürlüğe koymuştur. ÜYK 2020-14/01 Sayılı karar, Senato 2020-14/01 Sayılı karar ve Senato 2020-07/02 Sayılı kararlar ile, dönem içi ölçme değerlendirme süreçlerinin sayısının artırılması ve nihai başarı notuna etkisinin en az %50 olacak şekilde düzenlenmesi sağlanmıştır. Ölçme ve değerlendirme biçiminin, sınıf nüfusu az olan sınıflarda mecburi olarak Ödev-Proje teslimi şeklinde olması sağlanmıştır ve sınıf nüfusu çok olduğunda da yine Ödev-Proje teslimi şeklinde olmasına yönlendirme yapılmıştır. Sınav şeklinde yapılan ölçme-değerlendirme uygulamalarının, saat ve tarihlerinin esnekleştirilmesi önerilmiş ve aksaklık yaşayan, engel ile karşılaşan öğrenciler için tekrar katılım hakkı dilekçe ile sağlanmıştır. Öğrencilerin sistem üzerinden mesaj yolu ile öğretim görevlisine ulaşabilmeleri sayesinde ölçme ve değerlendirme yöntemleri üzerine öğretim görevlileri fikir almakta ve bu fikirlerle göre yöntemlerinde düzenlemelere gitmektedirler (Ek: Öğrenci Geri Bildirimi 1). Uzaktan Eğitim Sistemi olarak kullanılan Moodle ve Öğrenci Bilgi Sistemi olarak kullanılan ProLiz'de bulunan mesaj gönderme sistemine ek olarak, dersler, öğretim elemanı, müfredat ve eğitim ortamı hakkında fikir alışverişinde bulunmak ve öğrenci geri bildirimlerini almak için, öğretim elemanları tarafından Discord ve Whatsapp grupları oluşturulmaktadır. Bu dört farklı haberleşme sistemi ile öğrencilerin geri bildirimleri alınmakta ve gerekli hallerde eğitim sürecinde geliştirmeler yapılmaktadır (Ek: Öğrenci Geri Bildirimi 2). Ayrıca ders sonu ve dönem sonu anket uygulamaları ile de öğrenci geri bildirimleri alınmaktadır (Ek: Uzaktan Eğitim Öğrenci Memnuniyet Anketi, Ek Öğrenci Genel Memnuniyet Anketi; 2019-2020Bahar Ders Öğretim Elemanı Değerlendirme Anket Raporu.pdf). Bunlara ek olarak öğrenciler, geri bildirimlerini anket, e-mail yoluyla Öğrenci Dekanlığına iletebilmektedir. Ayrıca, farklı çevrimiçi platformlarda (teams, zoom, vs...) öğretim

elemanları ve öğrenciler bir araya gelerek dönem değerlendirme toplantısı yapmaktadır (Ek: Bölüm toplantısı). Sistem üzerinden anlık duyurular yapılabilmekte gerektiğinde tüm kullanıcılar için anket çalışması yürütülebilmektedir. Uzaktan Eğitim Bilgi & Destek Hattı telefon numarası: 0850 850 2735 ext: 2123 - 2259 - 2198 - 2214 telefon ve e-posta adresi: areluzem@arel.edu.tr'dir. Ek: Anlık Mesaj örneğinde uzaktan eğitim sistemi mesaj örneği verilmiştir. Tüm bunlara ek olarak öğrencilerin talepleri doğrultusunda öğrencilerimiz için "Öğrenme Yönetim Sistemi Klavuzu" hazırlanmıştır (Ek: Öğrenme Yönetim Sistemi Klavuzu Öğrenci).

KİDR2019'da da belirttiği gibi Örgün eğitim süreçleri ön lisans, lisans ve yüksek lisans öğrencilerini kapsayan; teknolojinin sunduğu olanaklar ve ters yüz öğrenme, proje temelli öğrenme gibi yaklaşımlarla zenginleştirilmekte, öğrencilerinin araştırma süreçlerine katılımı müfredat, yöntem ve yaklaşımlarla desteklenmektedir (Ek Elektrik-Elektronik Mühendisliği (İngilizce) Müfredat, Ek SİNEMA VE TELEVİZYON Müfredat, Ek Sosyoloji Müfredat). Öğrencilerin araştırmaya katılımı ayrıca öğrencilerin Tübitak 2209A öğrenci projesi gibi projelere katılımı ile de teşvik edilmektedir. Öğrencilerimizin çalışmaları bilimsel makale olarak veya kongrede sunulan bildiri olarak yayınlanmaktadır (Ek Öğrenci Bilimsel Yayın).

Üniversitemizde aktif öğrenme öğretme süreçlerini desteklemek adına eğitimcilerin eğitimi programları devam etmektedir. KİDR2020 rapor dönemi içinde 6 Ocak 2020-14 Şubat 2020 arasında tüm öğretim elemanlarına yönelik Prof. Dr. Üner Kayabaş tarafından "Ölçme Değerlendirme Eğitimi", 2 Temmuz 2020 tarihinde Prof. Dr. Buket Akkoyunlu tarafından "Ders Öğrenme Çıktısı ve Kalite Güvencesi Çalıştayı", Dr. Öğr. Üyesi Ürün Şen Sönmez tarafından 3 Kasım 2020 tarihinde "Eğitim Öğretimde Kalite Güvencesi: Öğrenme Çıktısı Hazırlama Rehberi" eğitimleri düzenlenmiştir (Ek <https://www.arel.edu.tr/tr/akademik-degerlendirme-ve-kalite-gelistirme-komisyonu/etkinlikler/2020/ders-ogrenme-ciktisi-egitim-programi>, Ek <https://www.arel.edu.tr/tr/akademik-degerlendirme-ve-kalite-gelistirme-komisyonu/etkinlikler/2020/olcme-degerlendirme-egitim-programi>, Ek <https://www.arel.edu.tr/tr/akademik-degerlendirme-ve-kalite-gelistirme-komisyonu/etkinlikler/2020/ogrenme-ciktisi-hazirlama-rehberi>). Ayrıca, daha önce düzenlenen e-egitmen eğitimi, 19 Ocak 2020 tarihinde anketler edilerek 40 öğretim elemanının faydalanması sağlanmıştır (Ek E-EgitmenDuyuru2.pdf). Öğrenci merkezli uygulamalarımızı öğrenci genel memnuniyet anketi, uzaktan eğitim memnuniyet anketi, öğrenciler ile yapılan toplantılar, rektör öğrenci danışmanlığı, senatoda öğrenci temsiliyetinin olması gibi uygulamalar ile izlenmekte ve karar alma mekanizmalarına yansıtılmaktadır. Örneğin Öğrenci Konsey Başkanı V., Eğitimden sorumlu Rektör Öğrenci Danışmanı olan Batuhan Özay'ın katıldığı 9 Eylül 2020 tarihli senato toplantısında pandemi koşullarında güz dönemi eğitim planlaması ile ilgili karar alınmıştır (Ek 9 Eylül 2020 Tarihli Senato Görşeli.pdf).

Üniversitemizde ölçme ve değerlendirme yöntemleri üniversitemizin eğitim programlarının öğrenme çıktıları doğrultusunda belirlenen amaç ve hedeflere ulaşmak için kullanılmaktadır. Programlar kendilerine uygun yöntem ve teknikleri üniversitemiz havuzundan belirleyerek ders bilgi paketlerinde, web ortamında paydaşları ile paylaşır (<https://coabs.arel.edu.tr/program/grafik-tasarimi-bolumu/128/sinavlar-olcme-ve-degerlendirme>). Öğrencilerin başarı düzeylerinin belirlenmesine ilişkin usul ve esaslar, Ölçme ve değerlendirme ile ilgili usul ve esaslar Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği, Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği, Başarı Değerlendirme Yönergesi ile belirlenmiştir (Ek Başarı Değerlendirme Yönergesi). Ölçme ve değerlendirme uygulamalarının zaman ve kişiler arasında tutarlılığı ve güvenilirliği sağlamak için ders izlecilerinin ve ölçme değerlendirme yöntemlerinin AKTS bilgi paketi esas alınmaktadır (Ek Arel Bioinformatics Syllabus.pdf). Ayrıca iş yerinde uygulama, staj gibi derslerin içinde ve değerlendirmesi yöntemleri ile güvence altına alınmıştır (Ek onlisans-lisans-staj-isyeri-uygulama-yonergesi-tr.pdf; Ek muhendislik-mimarlik-fakultesi-is-yerinde-uygulama-dersi-yonergesi-tr, Ek molekuler-biyoloji-ve-genetik-bolumu-staj-isyeri-uygulama-yonergesi-tr.pdf; Ek sosyal-hizmet-bolumu-is-yerinde-uygulama-dersi-yonergesi-tr.pdf; Ek hemşirelik-bolumu-uygulamali-dersler-ve-is-yerinde-uygulama-yonergesi-tr.pdf; Ek beslenme-ve-diyetetik-bolumu-is-yerinde-uygulama-yonergesi-tr.pdf; Ek İşyerinde Uygulama AKTS Tablosu.pdf). İş yerinde uygulama dersinin değerlendirilmesi ile ilgili çeşitli formlar kullanılmaktadır. Örneğin Mühendislik Mimarlık Fakültesinde "İş Yerinde Uygulama Değerlendirme Formu" ile öğrenci eşit ağırlıklı dört kriter üzerinden değerlendirilmektedir (Ek Fakülte Kurulu Toplantı Tutanağı-10 EK-1 İş Yerinde Dersi Değerlendirme Formu.pdf). Bu kriterler, Öğrencinin hazırladığı iş yerinde uygulama raporu, bölüm iş yerinde uygulama komisyonu danışman denetim notu, iş yeri değerlendirmesi ve iş yeri eğitimi sonu sınavı/sunumu'dur (Ek Fakülte Kurulu Toplantı Tutanağı-10 EK-1 İş Yerinde Dersi Değerlendirme Formu.pdf). Benzer şekilde Moleküler Biyoloji ve Genetik bölümünde başarı değerlendirilmesi Araştırma Laboratuvarı/İşyeri yetkilisinin değerlendirmesinin %35'i, Staj Defteri Değerlendirmesinin %30'u ve sözlü sunumun %35'inin toplamı ile yapılır ve İYUD'den geçme notu 60'dır. Sosyal Hizmet bölümünde ise İş Yerinde Uygulama Dersinin değerlendirilmesi 100 puan üzerinden, Sosyal Hizmet Bölümü İş Yerinde Uygulama Raporu Yazım Kılavuzu ve Değerlendirme Esaslarında belirtilen kriterler çerçevesinde değerlendirilmektedir (Ek İşyerinde Uygulama Raporu Yazım Kılavuzu ve Değerlendirme Esasları.pdf). Öğrencilerin ölçme ve değerlendirme ile ilgili görüşleri her dönem sonunda uygulanan "Ders Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketi" ile sorgulanmaktadır. Ankette yer alan "Ders sürecinde verilen ödevler ve uygulamalar dersin öğrenme çıktıları ile uyumludur" sorusu ile ölçme değerlendirmenin dersin kazanımları doğrultusunda uygulanmasına yönelik öğrenci görüşü alınmaktadır. 2019-2020 bahar dönemi sonrasında uygulanan anketin bu sorusuna ortalama 5 üzerinden 4,48 puan verilmiştir (Ek 2019-2020-akademik-yili-bahar-donemi-ders-ogretim-eleman-memnuniyet-anketi.pdf). Ayrıca, Ders Dönem sonu raporları ile de öğretim elemanlarının derslerin AKTS iş yükü ile ilgili öğrencilerden görüş almaları beklenmektedir (Ek Moleküler Biyoloji ve Genetik - Physics I - Student Questionnaire - Google Forms.pdf; Ek Genbioofthegene\_ÖĞRETİM ÜYESİ DERS SONU RAPORU.pdf). 2020-07 ve 2020-08 sayılı senat ve ÜYK 2020-14 kararları ile pandemi döneminde sınav uygulama yöntemleri ile ilgili esaslar belirlenmiştir (Ek SENATO 2020-07.pdf, Ek SENATO 2020-08.pdf, Ek ÜYK 2020-14.pdf).

Öğrenci görüşü (ders, dersin öğretim elemanı, diploma programı, hizmet ve genel memnuniyet seviyesi, vb) ile ilgili bu raporun kalite güvencesi ölçütünde detaylı olarak açıklandığı üzere her güz döneminde genel memnuniyet anketleri, dönem sonlarında uygulanan ders öğretim elemanı değerlendirme anketleri, danışman değerlendirme anketi, mezun çıkış anketi, mezun izleme sisteminde yer alan mezun izleme anketi, idari birimler bazında uygulanan memnuniyet anketleri, öğrenci dekanlığı memnuniyet anketi (E k <https://www.arel.edu.tr/sites/default/files/2021-01/2019-2020-akademik-yili-bahar-donemi-akademik-danismanlik-memnuniyet-anketi.pdf>; <https://www.arel.edu.tr/sites/default/files/2021-01/kutuphane-ogrenci-memnuniyet-anketi.pdf>; <https://www.arel.edu.tr/sites/default/files/2021-01/2019-2020-akademik-yili-guz-donemi-ders-ogretim-eleman-memnuniyet-anketi.pdf>; <https://www.arel.edu.tr/sites/default/files/2021-03/ogrenci-dekanligi-anket-sonuclari.pdf>; <https://www.arel.edu.tr/sites/default/files/2021-01/pandemi-donemi-uzaktan-egitim-sistemi-ogrenci-memnuniyet-anketi.pdf>) anketler ile alınmaktadır. Ayrıca, öğrenci kalite temsilcileri, rektör öğrenci danışmanlığı sistemi, öğrenci dekanlığı gibi meknaizmalar ile gereği bildirimleri alınmaktadır. Bunlara ek olarak da akademik birimler bazında da anket, toplantı vb gibi faaliyetler ile öğrenci geri bildirimleri alınmaktadır. Örneğin Mühendislik Mimarlık Fakültesi Mimarlık Bölümü mezunlarına yönelik "Mezun Eğitim Değerlendirme Anketi" (Ek 2019-2020 Mezun Program PÖÇ Kazanım Değerlendirme Anketi 2020-2021 GÜZ .pdf) uygulamasıdır. 2020-2021 yüksek öğretime giriş ders kapsamında mezunlar ve öğrenciler bir araya gelerek geri bildirimler almıştır (Ek yüksek öğretime giriş derisi.pdf sayfa: 16). Uygulanan anketlerde güvenilirliği artırmak amacıyla memnuniyet geniş kapsamlı olarak çok sayıda soru ile memnuniyet ölçülmektedir. Örneğin Öğrenci Genel Memnuniyetanketinde, genel memnuniyet "Yönetişim Hizmetleri", "Kariyer Gelişim ve Kariyer Desteği", "Üniversite Hizmet Faaliyetleri" olmak üzere dört ana başlıkta 69 soru ile sorgulanmıştır. Ankette yer alan her soruda genel memnuniyetönelik algı 5'li Likert tipi ölçek kullanılarak ölçülmüştür. Sistematik iyileştirme kapsamında ve öğrenci geri bildirimlerine de dayarak yapılan iyileştirmeler sonucunda öğrenci genel memnuniyeti %60,2'den %64,9'a çıkarak %4,7 lik bir artış göstermiştir. Örneğin, kafeterya çeşidinde artış sağlanmıştır. Yurtlarda fiziksel koşullar iyileştirilmiştir. Kütüphanede kaynak çeşitliliği artırılmıştır. Okuma salonları merkez kütüphanede 7/24 hizmet vermiş sınav dönemlerinde kütüphane salonu da 08.30-24.00 saatleri arasında okuyucu hizmetlerine açık tutulmuştur. Sefaköy yerleşkesi şube kütüphanesi 08.30-22.00 saatleri arasında mesai uygulaması yürütülmekte olup oluşturulan okuma salonundan da 08.30-24.00 saatleri arasında yararlanılmaktadır. Sınav dönemlerinde kütüphane 08.30-24.00 saatleri arasında okuyucuya açık tutulmaktadır. Cevizliabağ yerleşkesi şube kütüphanesinde de 7/24 açık okuma salonu yer almaktadır. Okuma salonlarına öğrencilerden Öğrenci Dekanlığına gelen talep doğrultusunda su sebilleri konulmuştur. Ayrıca, pandemi döneminde öğrencilerin yaşadığı internet sıkıntısı nedeniyle pandemi döneminde yalnızca bahar dönemine mahsus olmak üzere derslere katılım zorunluluğunun aranmasına karar alınmıştır (Ek ÜYK 2020-06).

Üniversitemizde Akademik Danışmanın görev ve sorumlulukları İstanbul Arel Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim Öğretim ve Lisans Yönetmeliği, İstanbul Arel Üniversitesi Lisansüstü Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği, Tıp Fakültesi Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği ile tanımlanmış ve güvence altına alınmıştır. Üniversitemizde, Eğitim-öğretim konularında karşılaşılabilecek sorunların çözümünde öğrencilere yardımcı olmak üzere, ders yılı başlamadan önce bölüm başkanlıklarının önerisi dikkate alınarak enstitü, fakülte, yüksekökol ve meslek yüksekökolü yönetim kurullarınca, ilgili bölümün öğretim elemanları arasından akademik danışmanlar görevlendirilir (Ek FEF Görevlendirme (Bölüm Danışmanı).pdf, Ek 2020-2021 Akademik Danışmanlık Güz .docx, Ek İİBF FK.pdf, Ek Enstitü Akademik Danışmanlık Görevlendirmesi Mailedi.pdf). Akademik danışmanlar öğrencilerin akademik gelişimini takip eder, yön gösterir, akademik sorunlarına ve kariyer planlamasına destek olur. Öğrencinin ders kayıtları, ders ekleme bırakma ve dersten çekilme işlemleri danışman onayı ile yapılır. Öğrencilerin danışmanlarına erişimi kolaydır ve çeşitli erişimi olanakları bulunmaktadır. Özellikle pandemi döneminde öğrenciler ile çevrimiçi olarak da görüşmeler yapmaktadır. Örneğin, her öğretim elemanının akademik danışmanlık ve ofis saatleri her dönemin başında ilan edilmekte, öğrenciler iletişim kanalları



konusunda bilgilendirilmektedir ve görüşmeler yapılmaktadır (Ek MMF-Akademik Danışmanlık Kapsamında Gerçekleştirilen Faaliyetler\_5.pdf, Ek MMF Akademik Danışmanlık Kapsamında Gerçekleştirilen Faaliyetler\_5.pdf, Ek MIMARLIK 2019-2020 BAHAR-2020-2021 GÜZ DANISMANLIK FAALİYETLERİ\_12 (1).pdf).

Akademik danışmanlık faaliyetleri her dönemin sonunda bağlı olunan birimin yöneticisine rapor halinde iletilir (Ek İşletme Bölümü-Akademik Danışman Öğrenci Başarı Raporu.pdf). Bunlara ek olarak, danışmanlar öğrencileri ile whatsapp uygulaması, E-posta ve öğrenci bilgi sistemi üzerinden de iletişim kurabilmektedir. Anket sonuçları Akademik Değerlendirme ve kalite geliştirme Komisyonu internet sayfasında duyurulmuştur (<https://www.arel.edu.tr/sites/default/files/2021-01/2019-2020-akademik-yili-bahar-donemi-akademik-danismanlik-memnuniyet-anketi.pdf>). Ayrıca, akademik danışmanlık yapan öğretim elemanları için hazırlanan rehber niteliğindeki Akademik Danışmanlık El Kitabı da Akademik Değerlendirme Kalite Geliştirme Komisyonu internet sayfasında yayınlanmış ve öğretim elemanlarına e-posta ile duyurulmuştur (Ek Akademik Danışmanlık El Kitabı Duyurusu Mailling.pdf).

Üniversitemizde yürütülmekte olan akademik danışmanlık sisteminin izlenmesi yıllık olarak her dönem sonunda öğrencilere uygulanan "Akademik Danışman Değerlendirme" anketi ile yapılmaktadır. 2019-2020 bahar dönemi anketine katılan öğrenciler 5 üzerinde 4,1 genel memnuniyet göstermiştir (Ek 2019-2020-akademik-yili-bahar-donemi-akademik-danismanlik-memnuniyet-anketi.pdf). 2019-2020 güz döneminde uygulanan akademik danışmanlık değerlendirme anketine katılan öğrenciler, 5 üzerinde 3,75 genel memnuniyet belirtmişlerdir. Sürekli iyileştirme kapsamında öğrenci genel memnuniyeti 2019-2020 bahar dönemi sonunda 5 üzerinden 4,1'e yükselmiştir. Ayrıca, yıllık uygulanan öğrenci genel memnuniyet anketinde sorulan "Üniversitemizde uygulanan akademik danışmanlık sistemini yeterli buluyorum" sorusu ile de danışmanlık sistemi izlenmektedir. 2019 ve 2020 anket sonuçları karşılaştırıldığında 2019'da genel memnuniyet katılım oranı %61,8 iken, 2020 yılında bu oran %5,5 artış ile %67,3'e çıkmıştır.

## Öğretim yöntemi ve teknikleri

**Olgunluk Düzeyi:** Öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

### Kanıtlar

- [Anlık mesaj örneği.pdf](#)
- [Öğrenme ve Öğretme Yöntemleri-Moda Tasarımı Bölümü.pdf](#)
- [Arel UniHopi Eğitim Takvimi.xlsx](#)
- [Kopya Arel Üniversitesi Ders programı GittiGidiyor.xlsx](#)
- [İngage-Arama Motoru Reklamcılığı Program.xlsx](#)
- [Forum \(1\).pdf](#)
- [Bloglar için tutanak.pdf](#)
- [Video konferans uygulaması.pdf](#)
- [Öğrenci Sunumu.pdf](#)
- [Tez Sunumu.pdf](#)
- [Discord \(1\).pdf](#)
- [Ekran paylaşımı.pdf](#)
- [Uygulama ders.pdf](#)
- [pandemi-donemi-uzaktan-egitim-sistemi-ogrenci-memnuniyet-anketi.pdf](#)
- [Cell Biology Syllabus ING 2020-2021 Fall.pdf](#)
- [Öğrenci Geri Bildirimi 1.pdf](#)
- [Öğrenci Geri Bildirimi 2.pdf](#)
- [Moodle Ders Bileşeni.pdf](#)
- [Sınıf İçi Tartışma.pdf](#)
- [Web Programlama Dersi \(UZEM\).pdf](#)
- [crm ödülü.png](#)
- [Uzaktanegitimelkitapçığı.pdf](#)
- [ÜYK 2020-05 2.pdf](#)
- [Öğrenme Yönetim Sistemi Kılavuzu Öğrenci.pdf](#)
- [Elektrik-Elektronik Mühendisliği\(İngilizce\)Müfredat.xlsx](#)
- [SİNEMA VE TELEVİZYONMüfredat.xls](#)
- [Sosyoloji Müfredat.xlsx](#)
- [Öğrenci Bilimsel Yayın.pdf](#)
- [9 Eylül 2020 Tarihli Senato Görşeli.pdf](#)

## Ölçme ve değerlendirme

**Olgunluk Düzeyi:** Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

### Kanıtlar

- [Başarı Değerlendirme Yönergesi.pdf](#)
- [Arel Bioinformatics Syllabus.pdf](#)
- [muhendislik-mimarlik-fakultesi-is-yerinde-uygulama-dersi-yonergesi-tr.pdf](#)
- [İşyerinde Uygulama AKTS Tablosu.pdf](#)
- [Molecular Biology and Genetics - Physics I - Student Questionnaire - Google Forms.pdf](#)
- [Genbioofthegene\\_ÖĞRETİM ÜYESİ DERS SONU RAPORU.pdf](#)
- [ÜYK2020-14.pdf](#)
- [SENATO 2020-07.pdf](#)
- [SENATO 2020-08.pdf](#)
- [onlisans-lisans-staj-isyeri-uygulamasi-yonergesi-tr.pdf](#)
- [molekuler-biyoloji-ve-genetik-bolumu-staj-isyeri-uygulamasi-yonergesi-tr.pdf](#)
- [sosyal-hizmet-bolumu-is-yerinde-uygulama-dersi-yonergesi-tr.pdf](#)
- [hemsirelik-bolumu-uygulamali-dersler-ve-is-yerinde-uygulama-yonergesi-tr.pdf](#)
- [beslenme-ve-diyetetik-bolumu-is-yerinde-uygulama-yonergesi-tr.pdf](#)
- [Fakülte Kurulu Toplantı Tutanağı-10 EK-1 İş Yerinde Drsi Değerlendirme Formu.pdf](#)
- [İşyerinde Uygulama Raporu Yazım Kılavuzu ve Değerlendirme Esasları.pdf](#)

## Öğrenci geri bildirimleri

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

### Kanıtlar

- [2019-2020 Mezun Program PÖÇ Kazanım Değerlendirme Anketi 2020-2021 GÜZ .pdf](#)
- [yüksek oğretime giris dersi.pdf](#)
- [ÜYK 2020-06.pdf](#)

#### Akademik danışmanlık

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda akademik danışmanlık hizmetleri izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.

#### Kanıtlar

- [FEF Görevlendirme \(Bölüm Danışmanı\).pdf](#)
- [2020-2021 Akademik Danışmanlık Güz .docx](#)
- [İİBF FK.pdf](#)
- [Enstitü Akademik Danışmanlık Görevlendirme Maili.pdf](#)
- [MMF-Akademik Danışmanlık Kapsamında Gerçekleştirilen Faaliyetler\\_5.pdf](#)
- [MMF Akademik Danışmanlık Kapsamında Gerçekleştirilen Faaliyetler\\_5.pdf](#)
- [MİMARLIK 2019-2020 BAHAR-2020-2021 GÜZ DANIŞMANLIK FAALİYETLERİ\\_12 \(1\).pdf](#)
- [İşletme Bölümü-Akademik Danışman Öğrenci Başarım Raporu.pdf](#)
- [Akademik Danışmanlık El Kitabı Duyurusu Mailling.pdf](#)
- [2019-2020-akademik-yili-bahar-donemi-akademik-danismanlik-memnuniyet-anketi.pdf](#)

#### 4. Öğretim Elemanları

Üniversitemizde öğretim elemanlarının atama, yükseltme ve görevlendirme ile ilgili detaylı açıklama raporun E. 2.1. kısmında verilmiştir. Akademik ilanlara başvuru Üni-versitemiz Akademik Değerlendirme Komisyonu tarafından değerlendirilerek adayların ilan şartlarına uygunluğu ve 672 sayılı KHK'nın 2. maddesi kapsamında değerlendirildikten sonra Rektörlüğün onayı ile ilgili süreçler başlatılmaktadır (Ek 2020-06 Akademik Değerlendirme Kurul Kararı.pdf). Kurumumuzda öğretim elemanlarının ders yükünün belirlenmesi, dışarıdan öğretim elemanlarının görevlendirilmesi ile ilgili düzenleme 2021/04 sayılı 23 Şubat 2021 tarihli Yürütme Kurulu onayı ile revize olan "İstanbul Arel Üniversitesi Ders yükü Belirlenmesi ve Ek Ders Ödemes Yönergesi" ile güvenceye alınmıştır (Ek T.C. İstanbul Arel Üniversitesi Ders Yükü Belirlenmesi ve Ek Ders Ödeme Yönergesi.pdf). Yönerge internet sayfamızda yayınlanarak kamuoyu ile paylaşılmıştır (ders\_yuku\_belirlenmesi\_ve\_ek\_ders\_odeme\_yonergesi.pdf (arel.edu.tr)). Bölüm Başkanlıkları tarafından yapılacak ders görevlendirmelerinde, akademik kadronun uzmanlık alanı ve ders uyumunun sağlanması sorumluluğu "Öğretim Elemanları Ders Görevlendirme Yönergesi"nin madde 6/3'de belirtilmiştir. Ayrıca, öğretim elemanlarının yürüttükleri derslerin uzmanlık alanları ile ilişkili olmasını sağlamaya yönelik Eğitim Komisyonunun 25.09.2020 tarihli toplantısında ders ve öğretim üyesi uzmanlık alanı uyumuna yönelik bir analiz yapılması kararı alınmıştır (Ek Eğitim Komisyonu- Uzmanlık Alanı Ders Uyum Analizi Kararı.pdf). Bu karar doğrultusunda Dekanlık'lardan öğretim elemanı uzmanlık alanı ve ders uyumu analizleri yapmaları, Eğitim Komisyonuna sunmaları ve bu sürecin sistematik olarak her akademik dönem için gerçekleştirilmesi istenmiştir. İzleme kapsamında öğretim elemanlarının katılımı ile uygulanan genel memnuniyet anketinde yer alan "Birimimdeki ders yükü dengesinin adilliğinden memnunuz" sorusu ile yapılmaktadır. 2020 yılında uygulanan anket katılımcılar %70,9 oranında memnuniyet göstermiştir. 2019 yılında uygulanan anketin bu sorusunda genel memnuniyet oranı %66,4 iken yapılan, derslerin uzmanlık alanı ile daha da uyumlaştırılmasının sağlanması ile memnuniyette %4,2 artış gözlenmiştir.

Kurumumuzda öğretim elemanlarının yetkinliklerinin geliştirilmesi ve yeni yetkinliklerin kazandırılmasına yönelik faaliyetler 2018 yılında başlatılmış olup, 2019 yılında eğiticinin eğitimi uygulamalarına yönelik faaliyetler nitelik ve nicelik olarak çeşitlendirilmiş ve artırılmıştır. Bu kapsamda, 19 Ocak 2020 tarihinde e-eğitmen sertifikası programı gerçekleştirilmiş ve 2018 yılında 100 olan e-eğitmen sertifikasına sahip öğretim elemanı sayısı 140'a yükseltilmiştir (Ek E-EğitmenDuyuru2.pdf). Eğiticilerin eğitimi kapsamında, öğretim elemanlarının uzaktan eğitim sistemini kullanım becerilerini artırmak ve uzaktan eğitim sistemi kullanımına rehberlik etmesi için "Uzaktan Eğitim El Kitabı" hazırlanmış ve üniversite web sayfasında paylaşılmıştır (Ek Uzaktanegitimelkitapci.pdf). Öğretim elemanlarının Eğitim-öğretimde ölçme ve değerlendirme kriterlerini doğru belirlemenin pekişmesi adına, 6 Ocak 2020-14 Şubat 2020 arasında Prof. Dr. Üner Kayabaş tarafından "Ölçme Değerlendirme Eğitimi", 2 Temmuz 2020 tarihinde Prof. Dr. Buket Akkoyunlu tarafından "Ders Öğrenme Çıktısı ve Kalite Güvencesi Çalıştayı", öğrenme çıktılarının doğru belirlenmesi için hazırlanan "Öğrenme Çıktısı Hazırlama Rehberi"nin paylaşıldığı Dr. Öğr. Üyesi Ürün Şen Sönmez tarafından 3 Kasım 2020 tarihinde "Eğitim Öğretimde Kalite Güvencesi: Öğrenme Çıktısı Hazırlama Rehberi" eğitimleri düzenlenmiştir (Ek <https://www.arel.edu.tr/akademik-degerlendirme-ve-kalite-gelistirme-komisyonu/etkinlikler/2020/ders-ogrenme-ciktisi-egitim-programi>, Ek <https://www.arel.edu.tr/akademik-degerlendirme-ve-kalite-gelistirme-komisyonu/etkinlikler/2020/olcme-degerlendirme-egitim-programi>, Ek [https://www.arel.edu.tr/akademik-degerlendirme-ve-kalite-gelistirme-komisyonu/etkinlikler/2020/ogrenme\\_ciktisi\\_hazirlama\\_rehberi](https://www.arel.edu.tr/akademik-degerlendirme-ve-kalite-gelistirme-komisyonu/etkinlikler/2020/ogrenme_ciktisi_hazirlama_rehberi)). Bu etkinliklere ek olarak Uzaktan Eğitim Merkezi tarafından 2020-2021 akademik yılı başında 29 Eylül 2020 tarihinde uzaktan eğitiminin kullanımına yönelik çalıştay düzenlenmiştir (<http://sanalsinif.arel.edu.tr/pasrj9ftflc2/>). Ayrıca, akademik kadronun eğitim-öğretim performansı her dönem sonunda öğrencilere uygulanan ders öğretim elemanı değerlendirme anketleri ve her yıl uygulanan öğrenci genel memnuniyet anketi ile izlenmektedir. Öğrenci genel memnuniyet anketinin ikinci ölçütü olan "Üniversite Eğitim-Öğretim Faaliyetleri" içinde toplam 24 soru ile yapılmaktadır (2020\_ogrenci\_genel\_memnuniyet\_anketi\_raporu.pdf:Tablo 3). 2020 yılında uygulanan ankete katılan öğrenciler bu ölçütte ortalama %69,2 katılım göstermişlerdir. 2019 yılında bu ölçütte genel memnuniyet oranı %63,9 iken genel memnuniyette %5,3 artış gözlenmiştir (Ek 2020\_ogrenci\_genel\_memnuniyet\_anketi\_raporuA.pdf). Ayrıca uzaktan eğitimde öğretim elemanlarının yetkinliğini zileme üzere "Pandemi Dönemi uzaktan Eğitim Sistemi Öğrenci memnuniyet Anketi" uygulanmıştır. Bu anketin dördüncü ölçüğü olan "Senkron/Canlı Ders/Video Destekli Dersler Memnuniyeti Ölçeği" ile öğrenci memnuniyeti sorgulanmıştır. Bu ölçekte yer alan sorular ile Öğretim elemanlarının teknolojik yetkinliği, öğrenciye yönelik tutumları, öğretim becerileri, süreçlere yönelik bilgilendirilmeleri, yönlendirme ve destek faaliyetleri ve ulaşılabilirlikleri sorulanmıştır. Öğrenciler bu ölçekte %50 ortalama memnuniyet göstermiştir.

Eğitim kadrosunun eğitim-öğretim performansını takdir-tanıma ve ödüllendirmek amacıyla Pandemi nedeniyle 2019-2020 eğitim-öğretim yılında uzaktan eğitimle verilmek zorunda kalınan derslerde yapılan iyi uygulama örneklerini belirlemek ve bunları üniversite geneline yaymak amacıyla "Uzaktan Eğitimde İyi Uygulamalar Ödülü" ve "Uzaktan Eğitimde İyi Fikirler Ödülü" verilmesi planlanmıştır. Rektörlük tarafından kriterleri belirlenmiş ve duyurusu yapılmıştır (Ek Uzaktan Eğitimde En İyi Uygulamalar Ödülü Duyurusu.pdf).

#### Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

**Olgunluk Düzeyi:** Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

#### Kanıtlar

- [2020-06 Akademik Değerlendirme Kurul Kararı.pdf](#)
- [T.C. İstanbul Arel Üniversitesi Ders Yükü Belirlenmesi ve Ek Ders Ödeme Yönergesi.pdf](#)
- [Eğitim Komisyonu- Uzmanlık Alanı Ders Uyum Analizi Kararı.pdf](#)

#### Öğretim yetkinliği

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır.

#### Kanıtlar

- [E-EgitmenDuyuru2.pdf](#)
- [Uzaktan Eğitim El Kitabı.pdf](#)
- [2020 ogrenci genel memnuniyet anketi raporuA.pdf](#)

#### Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

**Olgunluk Düzeyi:** Teşvik ve ödüllendirme mekanizmalarının; yetkinlik temelli, adil ve şeffaf biçimde oluşturulmasına yönelik planlar bulunmaktadır.

#### Kanıtlar

- [Uzaktan Eğitimde En İyi Uygulamalar Ödülü Duyurusu.pdf](#)

#### 5. Öğrenme Kaynakları

Üniversitemiz eğitim-öğretim faaliyetlerini yürütmek için yeterli ve uygun kaynaklara ve altyapıya (derslik, bilgisayar laboratuvarı, kütüphane, toplantı salonu, atölye, laboratuvar, sergi alanı, okuma salonları, vb.) sahiptir. Üç yerleşkimizde toplam 21691,3m2 alanda öğrencilerimize eğitim öğretim hizmeti verilmektedir. (Ek Araştırma Alanları (Lab. vb.) 2020.xlsx; Ek Eğitim Alanları (Derslik vb.) 2020.xlsx). Öğrencilerimize, aşağıda açıklandığı gibi Moodle eğitim öğretim yönetim sistemi ile uzaktan eğitim hizmetleri sunulmaktadır. Öğrencilerimize uygun öğrenme ortamı ve kaynaklarını sunabilmek için öğrenciler ile yapılan görüşmeler ve çeşitli anketler yolu ile alınan geri bildirimler doğrultusunda sürekli iyileştirmeler yapılmaktadır. Örneğin, kütüphane kaynaklarında iyileştirmeler yapılarak basılı ve elektronik kaynak sayısı 2020 yılında 381252'ye ulaşmıştır. Akademik personel ve öğrencilerimiz WEB sitesinde yer alan eser istek formu veya e-mail ile istek yapabilmektedir. Ayrıca abone olunan veri tabanları aracılığıyla e-kitap ve e-dergilere erişilebilmektedir. Bu dönem içinde 44 veri tabanı aracılığıyla 268.146 e-kitap ile 50.648 e-dergi olmak üzere 318.794 elektronik kaynağa erişim sağlanmaktadır (<https://arel.edu.tr/tr/kutuphane/veritabanlari/abone-veritabanlari>). Üniversitemiz akademisyen ve öğrencileri satın, bağış ve değişim yoluyla kütüphaneye kazandırılan basılı yayınlar ile abone olunan veri tabanları aracılığıyla koleksiyonlarda tarama yapabilmekte ve 7/24 interaktif kütüphanecilik hizmetlerinden yararlanabilmektedir. Kütüphane WEB sitesinde yer alan arama motoru ile "akademik arama", "e-dergiler", "katalog tarama" ve "rezerv" koleksiyon taranabilmekte ve koleksiyona erişim sağlanabilmektedir (<https://www.arel.edu.tr/kutuphane>, <http://katalog.arel.edu.tr/yordambt/yordam.php>). Abone Kütüphanelerimiz; Türkiye Belge Sağlama Sistemi (TÜBESS), TÜBİTAK-Ulakbim EKUAL (Elektronik Kaynaklar Ulusal Akademik Lisansı) ile kütüphaneler arasında bir işbirliği modeli olarak kurulmuş olan ANKOS (Anadolu Üniversiteleri Konsorsiyumu) ve Avrupa Kütüphaneler Birliği (LIBER) üyesidir (<https://kutuphane.arel.edu.tr>). Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirmeler her yıl yapılmaktadır. Kütüphane kullanıcıları üzerinde yapılan anket çalışmalarında koleksiyona erişim, koleksiyonun yeterliliği ve binanın fiziki yeterliliği ile ilgili sorular sorulmakta ve çıkan sonuçlar değerlendirilmektedir. Çıkan sonuçların değerlendirilmesi yapılarak eylem planları oluşturulmaktadır (Ek Öğrenci Anket Değerlendirmesi.pdf). Yıllar itibarıyla koleksiyon gelişimine baktığımızda; 2018 yılında 45.510 olan basılı yayın sayısı 2019 yılında 57.983'e ulaşmıştır. 2020 yıl sonu itibarıyla bu sayı 62.404 olmuştur. Son üç yılın elektronik koleksiyon gelişimine baktığımızda da, 2018 yılında 227.149 olan elektronik kaynak sayısı, 2019 yılında 299.164'e ulaşmıştır. 31 Aralık 2020 itibarıyla erişilebilen e-kitap sayısı 268.146 olup e-dergi sayısı da 50.648'dir. Eğitim-öğretim dönemi itibarıyla sınav dönemlerinde 24 saat kütüphane hizmetleri sürdürülmektedir. Öğrenci talepleri doğrultusunda Tepekent, Sefaköy ve Cevizlibağ yerleşkelerinde 24 saat açık okuma salonları oluşturulmuştur. İnteraktif kütüphanecilik hizmetleri 7/24 saat esasına göre yürütülmekte olup, kütüphane kaynaklarına, kampüslerimiz dışından ve mobil kütüphane hizmetleri üzerinden erişmek mümkündür (Ek 2019-2020\_Faaliyet\_raporu.pdf).

Üniversitemizde sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler Öğrenci Dekanlığı bünyesinde faaliyet gösteren Girişimcilik ve Liderlik Ofisi ile Sağlık, Konaklama ve Spor Ofisi koordinasyonunda yürütülmektedir. Öğrencilerimize kazandırmayı hedeflediğimiz bağımsız çalışabilme ve sorumluluk alabilme yetkinliğini kazandıran bir mekanizma olarak kurumumuzda Öğrenci Kulüpleri teşvik edilmekte ve desteklenmektedir. Kurumumuzda aktif faaliyet gösteren öğrenci kulübü sayısı 72 olup listesi ekte verilmiştir (Ek Güncel Kulüp Listesi2020.xlsx). Öğrenci Toplulukları oluşturma, onaylama, izleme ve değerlendirme süreci Liderlik ve Girişimcilik Ofisinin kontrolünde yapılmaktadır. Her eğitim döneminin güz ve bahar dönemlerinde kulüp kurmak isteyen en az dört öğrenci Liderlik ve Girişimcilik Ofisine başvurmaktadır. Kurmak istedikleri kulübün adı ve içeriğinin hali hazırda mevcut olmayan bir kulüp olmadığı Liderlik ve Girişimcilik Ofisi tarafından kontrol edilmektedir. Kulübün kurulmasının uygun olduğu kontrol edildikten sonra kulübü kurmak isteyen öğrencilere Öğrenci Kulüpleri Yönergesi, Öğrenci Kulübü Onayı İçin Başvuru Formu ve kulübe danışman olarak görev alacak gönüllü öğretim üyesinin doldurması gereken Danışman Sözleşmesi verilmektedir (Ek Mizah Kulübü Üye Listesi.pdf, Ek Mizah Kulübü Kulübü kuruluşu.pdf). Etkinlik sonrasında etkinliği gerçekleştiren kulüpten Etkinlik Değerlendirme Formu doldurması istenmekte etkinliğin başarılı olup olmadığı, bir sorunla karşılaşıp karşılaşılmadığı gibi konuların değerlendirilmesi etkinliği gerçekleştiren kulüpten istenmektedir (Ek Değerlendirme Formu-dönüştürüldü.pdf). Öğrenciler bir etkinlik yapmak isteyen öğrencilere Öğrenci Kulüpleri Yönergesi, Öğrenci Kulübü Onayı İçin Başvuru Formu ve kulübe danışman olarak görev alacak gönüllü öğretim üyesinin doldurması gereken Danışman Sözleşmesi verilmektedir (Ek Mizah Kulübü Üye Listesi.pdf, Ek Mizah Kulübü Kulübü kuruluşu.pdf). Etkinlik sonrasında etkinliği gerçekleştiren kulüpten Etkinlik Değerlendirme Formu doldurarak Liderlik ve Girişimcilik Ofisine başvurmaktadır. Etkinlik Formu etkinlik konusu, zamanı, sorumlu kişi gibi bilgileri içermekte, üniversitenin ilgili birimlerinden talep edilen destekleri de bulundurmaktadır. Liderlik ve Girişimcilik Ofisi tarafından uygun bulunan etkinlikler Öğrenci Dekanlığı ve Rektörlük onayına sunulmakta, onaylanan etkinlikler gerçekleştirilmektedir. Pandemi nedeniyle 15 gün olan etkinlik başvurma süresi, etkinliklerin çoğunlukla online olması ve dijital değişimler nedeniyle 5 güne indirilmiş, etkinlikten 5 gün önce tüm izinlerin alınmış olması şartıyla etkinliklerin gerçekleştirilmesine izin verilmeye başlanmıştır (Ek İA.ÖDK.001 Bağlı Birimlerin Etkinlik Talebi İş Akışı.pdf). Liderlik ve Girişimcilik Ofisi her öğretim yılının sonunda gerçekleştirilen etkinlikleri ve katılımcı sayısı gibi bilgileri Öğrenci Dekanlığına sunmaktadır. Gerek Girişimcilik ve Liderlik Ofisi bünyesinde planlanan, gerekse öğrencilerden gelen talepler değerlendirilerek çok çeşitli konularda etkinlikler yapılmaktadır. KİDR2020 rapor döneminde düzenlenen etkinliklerin faaliyet türü, katılımcı sayısı vb bilgiler aşağıdaki tabloda sunulmuştur (Ek 5 Tüm Etkinlikler 2020 Yılı.xlsx).

Etkinlik Türü	2019-2020 Bahar-Yaz dönemi Şubat-Eylül		2020-2021 Güz dönemi Eylül-Aralık		YILSONU GENEL TOPLAM	
	Etkinlik Sayısı	Katılımcı	Etkinlik Sayısı	Katılımcı	Etkinlik Sayısı	Katılımcı
Teknik Eğitim Gezisi	8	210	-	-	8	210
Söyleşi-Dinleti	3	91	1	60	4	151
Eğitim, Kurs	3	102	1	6	4	108
Konferans, Sempozyum	3	240	5	32	8	272
Gösteri, Festival	1	65	1	63	2	128
Ulusal Toplantı	1	70	-	-	1	70
Prova	4	65	-	-	4	65
Diğer (tanışma yemeği, sponsorluk ziyareti)	3	20	1	3	4	23
Online Etkinlik	78	16.666	90	14.846	168	31.512
Uluslararası Yarışma	1	5.000	-	-	1	5.000
<b>Toplam</b>	<b>105</b>	<b>22.529</b>	<b>99</b>	<b>14.843</b>	<b>204</b>	<b>37.372</b>

Bu etkinliklerin duyurulmasında ve katılımda fırsat eşitliği sağlanması adına etkinlik duyuruları Arel Üniversitesi Kurumsal, Öğrenci Dekanlığı, Girişimcilik ve Liderlik Ofisi sosyal medya hesaplarında duyurulmaktadır. Talep edildiği takdirde etkinlikler kurumsal mail hesabı üzerinden tüm üniversiteye de duyurulmaktadır (Ek 4-1 English Tandem Afış.jpeg, Ek 4-1 Etkinlik Görüntüsü.jpg, Ek 4-1 Yazışma.pdf, Ek 4-2 Gen Arel Etkinlik Afışı.jpg, Ek 4-3 Erasmus-isi-ekonomi Afış.jpg, Ek Ek 4-4 Yazışma.pdf, Ek 4-5 ArelKam Mentor Programı.pdf, Ek Kopya Ek 4-5 ArelKAM Mentor Programı-Başarılı Öğrenciler Listesi

Güncel.xlsx, Ek Ek 4-6 Makey Müzik Atölyesi Atölye Lideri Konuşmacı Bilgileri TÜBİTAK.docx, Ek Ek 4-7 Tanıtım Ders Linki.pdf, Ek Ek 4-9 Yazışma.pdf). Öğrenci Dekanlığı, sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler psikolojik danışmanlık ve rehberlik faaliyetleri ile ilgili 2020-2021 Güz Döneminde öğrencilere Yüksek Öğretime Giriş Dersi kapsamında Öğrenci Dekanlığı ekibi, Girişimcilik ve Liderlik Ofis Müdürü, PDR ekibi ile birlikte bilgilendirme toplantıları yapılmış, öğrencilere bu konularda erişilecek kişiler ve kulüp kurma şartları anlatılmıştır (Ek 5 Öğrenci Dekanlığı Sunumu). Aralık 2020 tarihinde Öğrencilerin Öğrenci Dekanlığı ve Birimlerini ne kadar tanıdığı konusunda bir anket yapılmıştır (Ek 6 anket sonuçları.pdf). Anket sonuçları Öğrenci Dekanlığı ve Kulüplerin sırasıyla %63 ve %62 tanındığını ortaya koymuştur. Tanınırlığı artırma amacıyla her bölüm ve programdan bir öğrencinin temsilci olarak alındığı bir grup oluşturulmuş (Ek 7 Öğrenci Dekanlığı İletişim Platformu EBYS Yazısı), kulüplerden sorumlu Girişimcilik ve Liderlik Ofis Müdürü Özge Şenöz de gruba dahil edilmiştir (Ek 8 Öğrenci Dekanlığı İletişim Grubu Özge Şenöz Katılımı Resim).

16 Mart 2020 tarihinden itibaren yüz yüze eğitim yapılamaması nedeniyle birçok etkinlik online mecralara taşınmış, teknik eğitim gezisi, canlı söyleşi-dinletiler veya provalar yapılamamıştır. Canlı olarak yapılan az sayıda söyleşi-dinletiler maske ve mesafe kurallarına uygun olarak az sayıda katılımcı ile gerçekleştirilmiştir. Bununla birlikte Makine ve Tasarım Kulübümüz 1-6 Eylül 2020 tarihlerinde Körfez Pistinde düzenlenen TUBİTAK Efficiency Challenge Yarışlarına katılmıştır. Ödül töreninde Sanayi ve Teknoloji Bakanı Mustafa Varank, Bakan Yardımcısı Fatih Kaçır, TÜBİTAK Başkanı Hasan Mandal, T3 Vakfı Mütevelli Heyet Başkanı Selçuk Bayraktar, İstanbul Valisi Ali Yerlikaya, İstanbul Ticaret Odası Başkanı Şekib Avdağ'ın de bulunduğu bu uluslararası yarışmada okulumuzu temsil etmiştir (EK 2 Elektrikli Araç Yarışları, Ek 2 Efficiency Challenge Yarışma). 2020-2021 Eğitim Öğretim Güz Döneminde yapılan Çocukları İhlal ve İstismardan Korumanın Yolları adlı söyleşi (Bel6.pdf), İşaret Dili Eğitimi (Ek 4 Etkinlik Afisi), İzmir Depremi Sonrası İzmir'e ulaştırılan kitap ve defter içerikli yeni yıl hediyeleri sosyal sorumluluk kapsamında yapılmış etkinliklerdendir. 2019 yılında yapılan 265 etkinlik ve 14.726 kişi katılımı olan etkinlik sayımız bu sene pandemi tedbirleri nedeniyle 204 etkinliğe düşmekle birlikte etkinliklerin online olması nedeniyle 37.372 katılımcıya ulaşılmıştır.

Üniversitemizin tesis ve alt yapısına ilişkin bilgiler KİDR2019'da detaylı biçimde anlatılmıştır. Öğrencilerin kullanımına yönelik tesis ve alt yapılara ilişkin ilke ve kurallar belirlenmiş ve güvence altına alınmıştır (Ek <https://www.arel.edu.tr/sites/default/files/2021-01/ogrenci-evleri-yonergesi-tr.pdf>). İlave olarak spor tesislerinin kullanımını, tesis kullanmak isteyenlerin üye formunun doldurulması ve sağlık raporunu almasını kuralına bağlıdır. Formu ve raporu uygun bulunan adayların üyelikleri aktifleştirilmektedir (Ek sporkulup\_uyeformu\_ingilizce (1).pdf). Öğrencilerimiz, bu tesislerden ücretsiz olarak yararlanmaktadır. Tüm yerleşkelerde spor sahalarının kullanım koşulları Covid'19 pandemisi nedeni ile yeniden düzenlenmiş, Sağlık Bakanlığının prensipleri çerçevesinde yeni kullanım protokollü uygulanmaya başlamıştır (Ek Covid'19 salgın dönemi Spor Merkezi Kullanımı). Salgın nedeni ile öğrenci yurtlarımızın kapatılması ile birlikte, mevcut mobilyalar daha konforlu mobilyalar ile değiştirilmiştir, internet alt yapısı güçlendirilmiştir (Ek yurt yeni mobilya.jpg, Ek yurt önceki mobilya 2.jpg). Ayrıca, personele yönelik olarak önleyici sağlık uygulamaları kapsamında hijyen ve Covid'19 pandemisi konularında işyeri hekimimiz tarafından eğitimler verilmiş, öğrenci evlerinin tüm ortak alanları ve odaları Büyükşehir Belediye Sağlık birimi tarafından dezenfekte edilmiştir (Ek Kanıt yurt ilaçlama.jpg). Üniversitemizde Mart 2020 tarihinden itibaren, Covid'19 salgını nedeniyle uzaktan eğitim uygulamasına geçilmesi nedeniyle uzaktan Kütüphane hizmetleri de sunulmaktadır kütüphane memnuniyet anketinde katılan idari personelin %80'i, akademik eprsonelin %64'ü, öğrencilerin ise %28'i kampüs içi ve dışı erişim imkanlarını kullandığını belirtmiştir. (<https://www.arel.edu.tr/sites/default/files/2021-01/kutuphane-ogrenci-memnuniyet-anketi.pdf>, <https://www.arel.edu.tr/sites/default/files/2021-01/kutuphane-idari-personel-memnuniyet-anketi.pdf>, <https://www.arel.edu.tr/sites/default/files/2021-01/kutuphane-akademik-personel-memnuniyet-anketi.pdf>).

Öğrenci Servislerimiz ile üniversitemiz Kemal Gözükkara Yerleşkesine Yerleşkesi'ne ulaşımı kolaylaştırmak için birçok noktadan geçerek öğrencilere hizmet vermektedir. TÜYAP ana durağı başta olmak üzere öğrencilerin yoğun olarak kullandıkları; Büyükşehirmece, Tepecik, Mimaroba, Aymerkez, Kiptaş ve Çatalca durakları servis güzergâhı olarak belirlenmiştir. Öğrenci servisleri ile ilgili olarak Öğrencilerden alınan geri bildirimler doğrultusunda aşağıda belirtilen iyileştirmeler yapılmıştır:

1. Her sene düzenli olarak Tüyap Metrobüs Durağı – Tepekent yerleşkesi arası ring sayıları artırılmıştır.
2. Büyükşehirmece Atırus durağından Tepekent yerleşkesine 20 dakikada bir kalkan ring araçlar 10 dakikada bir olacak şekilde düzenlenmiştir.
3. Akşam yerleşkede spor salonunu, yüzme havuzunu, kütüphaneyi kullanan öğrencilerimiz için akşam ringleri eklenerek hafta içi her gün 18:00 19:00 saatlerinde Tepekent yerleşkesinden Tüyap Metrobüs durağına hareket edecek şekilde düzenlenmiştir.
4. Yurt öğrencilerimizin isteği üzerine yurtlar – yerleşke arası kullanılan servislerin ring sayısı artırılmıştır.
5. Yurt öğrencileri için akşam Tüyap – Yurt arası bulunan ringlere ek olarak gece Taksim servisi tekrar konularak Pazartesi-Salı-Çarşamba-Perşembe günleri saat 23:00' da Cuma ve Cumartesi ise 02:00 hareket edecek şekilde düzenlenmiştir.

İstanbul Arel Üniversitesi uzaktan eğitim öğrenme yönetim sistemi olarak Moodle tercih etmiştir. Moodle dünya üzerinde yaygın kullanıma sahip, açık kaynak kodlu öğrenme yönetim sistemidir. Esnek Nesne Yönelimli Dinamik Öğrenme Ortamı kavramından yola çıkan Moodle İngilizce Modular-ObjectOriented-Dynamic-Learning-Environment kelimelerinin baş harflerinden oluşmaktadır. Kurum içerisinde kendi ihtiyaçlarına göre yeniden dizayn edilmiş ve kullanıma sunulmuştur. Öğrenme Yönetim Sistemi Moodle sunucuları Türkiye'de, Canlı Sınıf Sistemi Adobe Connect sunucuları ise İrlanda'da cloud (bulut teknolojisi) üzerinde barındırılmaktadır. Bulut teknolojisi kurumsal veri merkezlerine nispeten hız ve ekonomik ölçekte olduğu gibi birçok avantajı beraberinde getirmektedir. Yazılım güncelleme hızı daha hızlı yapılmakta veri güvenliği ve yedekleme hızı daha etkin gerçekleştirilmektedir. Sunucu ölçeklendirilmesi ve monitör edilmesi çok daha hızlı yapılabilmektedir. Aynı anda 50 odada 100 kişiye toplamda 5000 kişiye canlı ders yapılabilmekte ihtiyaç anında bu rakam kısa bir zaman diliminde artırılabilir. Öğrenme Yönetim Sistemimiz Proliz Öğrenci Bilgi Sistemi ile tam Entegre çalışmaktadır. Öğrenci ders ve atamaları Öğretim yönetim sistemine günlük olarak aktarılmakta ve kontrolü sağlanmaktadır. Moodle sunucumuzu anlık olarak hem sistem üzerinden hem de Google analytics üzerinden izlemekteyiz bağlı olan kullanıcı sayısını raporlayabilmekte ve eğer ölçekleme gereksire müdahale edebilmekteyiz (Ek Uzaktan Eğitim Raporlama). Tüm sistemlerimiz cluster (kümeleme) yapısında çalışmakta ve herhangi bir problem yaşandığında yedek sisteme anlık olarak geçilebilmektedir. Günlük olarak bütün sistemin yedeği alınmakta ve ayrı bir yerde barındırılmaktadır. Sistemler için gerekli güncelleştirmeler ve iyileştirmeler takip edilmekte acil bir durum varsa anlık, acil değilse az kullanımı olduğu hafta sonu sistem üzerinde güncelleştirme yapılmaktadır. Uzaktan eğitim sistemimiz ile ilgili detaylı açıklama YÖKAK'a sunulan UZAKTAN EĞİTİMDE KALİTE GÜVENCESİ EK RAPORU'nda verilmiştir (Ek AREL-UKİDR.pdf).

Bu ölçütte ilgili izlemeler de yıllık yapılan genel memnuniyet anketleri ve pandemi döneminde uygulanan uzaktan eğitim sistemi memnuniyet anketi ile izlenmemiştir. Öğrencilere uygulanan genel memnuniyet anketinde üniversite hizmet faaliyetleri başlığında üniversitenin fiziki alt yapısı, derslik ve kütüphane hizmetleri, servis ve ulaşım hizmetleri, internet hizmeti ve sosyal tesis mikanları sorgulanmıştır (2020\_ogrenci\_genel\_memnuniyet\_anketi\_raporu: Tablo 10). Bu ölçütte 2019 yılında gösterilen memnuniyet oranı %58,5 iken 2020 yılında %7,6'lık bir artış ile %66,1'e çıkmıştır (2020\_ogrenci\_genel\_memnuniyet\_anketi\_raporu: Tablo 14). Pandemi dönemi uzaktan eğitim sistemi öğrenci memnuniyet anketinde teknik alt yapı ölçüğü ile öğrencilerin uzaktan eğitim sistemi teknik alt yapısı ile ilgili memnuniyeti ölçülmüştür. Elde edilen sonuçlara göre %44,8 düzeyinde memnuniyet gözlenmiştir.

Geçmiş dönem kurum içi değerlendirme raporlarında belirtilen erişilebilirlik uygulamalarımız, Öğrenci Dekanlığına bağlı olarak Erişilebilir Arel Biriminin sorumluluğunda devam ettirilmektedir. KİDR2020 rapor döneminde bu konu ile ilgili çalışmalar Erişilebilir Arel biriminin hazırladığı raporda sunulmuştur (EK ErişilebilirArel Faaliyetleri.pdf). Üniversitemiz uluslararasılaşma süreçlerinde kalite güvencesi çalışmalarını kapsamında uluslararası öğrencilerimizin dersleri daha rahat takip etmelerini sağlayabilmek amacıyla, özellikle İngilizce eğitim veren birimlerde ve uluslararası öğrencileri olan derslerde, uzaktan eğitim sisteminde yapılan duyuruların İngilizce yapılması sağlanmıştır (Ek Syllabus kullanımı-Uluslararasılaşma.pdf, Ek Uluslararasılaşma- İngilizce duyuru.pdf). Uluslararası öğrencilerimiz için burs başvuru formu İngilizce hazırlanmış ve öğrencilerin kullanımını burs komisyonu anketinde teknik alt yapı ölçüğü ile değerlendirilmiştir (<https://www.arel.edu.tr/tr/ogrenci-dekanligi/burslar/basvuru-formu>; <https://www.arel.edu.tr/files/website/idari-birimler/ogrenci-dekanligi/BURS%20BA%20C5%9EVURU%20FORMU-%C4%B0NG%20C4%B0L%20C4%B0ZCE.pdf>). Ayrıca öğrenciler için uzaktan eğitim kullanım klavuzu da İngilizce hazırlanarak öğrenciler ile internet sayfamızda yayınlanmıştır (EK UZEM - Guide.pdf). Üniversitemizde uygulanan anketler de uluslararası öğrencilerimiz için İngilizce hazırlanmış ve uygulanmıştır (Ek anket\_ingilizce\_ornegi.png).

Kurumumuzda 2013 yılından beri PDR Birimi bulunmakta, öğrencilere randevu ile ücretsiz psikolojik danışmanlık hizmeti verilmektedir (Ek 2 Örnek Randevu Talebi). Her eğitim öğretim döneminin başında öğrenciler, akademik ve idari birimler için eğitim ve atölyeler planlanmakta, bunun dışında ani gelişen durumlarda ekstra eğitim ve atölyeler de planlanmaktadır (Ek 3 Öğrenci Danışmanlığı Eğitimi Resim). Akademik ve İdari kadroya PDR'yi tanıtan e-postalar atılmış (Ek 6: Öğrenci Kitapçığı PDR İçeriği), Öğrenci Kitapçığı için içerik (Ek 6 Öğrenci Kitapçığı İçerik) hazırlanmış, Öğrenci Dekanlığının kurduğu Öğrenci Dekanlığı İletişim Platformu Whatsapp grubuna (Ek 7 Öğrenci Dekanlığı İletişim Grubu Katılımı Ekran Görüntüsü) katılmıştır. Pandemi döneminde Sosyal Medya hesapları kurulmuş bu hesaplar vastasıyla bilgilendirme videoları ve postları paylaşılması, birimlerden gelen eğitim talepleri karşılanmakta, eğitim önerileri ile birimlere ulaşılmaktadır. Üniversitemizin yaptığı anket sonuçları doğrultusunda devamlı iyileştirmeler yapılması için çalışmalar yapılmaktadır (EK PSİKOLOJİK

DANIŞMA VE REHBERLİK GENEL MEMNUNİYET ANKETİ(ÖĞRENCİ2).pdf). Öğrencilerden alınan geri bildirimler ile sosyal medya üzerinden öğrencilere ulaşabilmek amacıyla insagram hesabı oluşturulmuştur (Ek 9 Arel PDR Sosyal Medya Sayfası Ekran Görüntüsü). Üniversitemiz öğrencilerinin PDR hizmetinden memnuniyeti öğrenci genel memnuniyet anketinde yer alan “Üniversitemizin sunduğu psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmetlerini yeterli buluyorum.” Sorusu ile izlenmektedir. 2020 yılında uygulanan ankete cevap veren öğrenciler, 2019 yılına göre %5,4 artış ile %67,1 memnuniyet göstermiştir ([https://arel.edu.tr/sites/default/files/2021-03/2020\\_ogrenci\\_genel\\_memnuniyet\\_anketi\\_raporu.pdf](https://arel.edu.tr/sites/default/files/2021-03/2020_ogrenci_genel_memnuniyet_anketi_raporu.pdf)).

Öğrencilerimize kariyer gelişimine destek olmak üzere Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezimiz aktif olarak faaliyet göstermektedir. Kariyer Planlama, Uygulama ve Araştırma Merkezi - ArelKam, İstanbul Arel Üniversitesinin öğrenci ve mezunlarına profesyonel gelişim desteği sağlayan birimi olarak faaliyet göstermektedir. Öğrencilerimizin üniversiteye girişlerinden itibaren katılabilecekleri eğitim programları ve seminerler düzenlenirken yanı sıra kariyerlerini geliştirmelerine yönelik danışmanlık faaliyetleri yürütürken, öğrencilerimizin kişisel ve profesyonel gelişimlerine katkı sağlamak amacıyla faaliyetler yürütmektedir. ArelKam ile ilgili detaylı bilgiler merkezin internet sayfasında yer almıştır (<https://arelkariyer.arel.edu.tr/>). Ayrıca, Öğrencilerimize kariyer gelişimine destek olmak üzere Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezimiz aktif olarak faaliyet göstermektedir. Kariyer Planlama, Uygulama ve Araştırma Merkezi - ArelKam, İstanbul Arel Üniversitesinin öğrenci ve mezunlarına profesyonel gelişim desteği sağlayan birimi olarak faaliyet göstermektedir. Öğrencilerimizin üniversiteye girişlerinden itibaren katılabilecekleri eğitim programları ve seminerler düzenlenirken yanı sıra kariyerlerini geliştirmelerine yönelik katkı sağlamak amacıyla danışmanlık faaliyetleri de yürütülmektedir. ArelKam ile ilgili detaylı bilgiler merkezin internet sayfasında yer almıştır (<https://arelkariyer.arel.edu.tr/>).

Ayrıca, ARELKAM tarafından öğrencilerimizin Üniversitemizde aldıkları akademik eğitimi pratiğe dönüştürmelerini sağlayan Yerinde Uygulama ve Staj süreçlerinde destek sunmaktadır. 2020 yılı için Akademik dönemde ARELKAM tarafından toplam 2.021 öğrencinin staj süreci takip edilerek stajlarını tamamlamaları sağlanmıştır. Stajını tamamlayan 487 öğrencinin staj yerleri ARELKAM tarafından bulunmuştur (Ek- 2020 Staj Yerleştirmeleri).

Sürekli iyileştirme çalışmalarımız kapsamında öğrencilerden ve personelden anket yolu ile (Ek ARELKAM Anket Analiz ve Aksiyon Rap. EBYS.pdf, Ek ARELKAM Anket.pdf, Ek Arelkam Genel Memnuniyet Anketi Sonuçları Analiz ve Aksiyon Rap.) alınan geribildirimler doğrultusunda ARELKAM'ın bilinirliğinin artırılması amacıyla Kariyer Merkezi EL Kitabı oluşturulmuştur. Kariyer Merkezi El Kitabı ArelKam internet sayfasında yayınlanmış ([https://oldweb.arel.edu.tr/files/website/merkezler/arelkam/kariyer\\_merkezi\\_el\\_kitabi.pdf](https://oldweb.arel.edu.tr/files/website/merkezler/arelkam/kariyer_merkezi_el_kitabi.pdf)) ve EBYS ile tüm üniversite içinde duyurulmuştur. ArelKam öğrencilere hizmet ile ilgili süreçlerini “Arel Kariyer” online portal üzerinden yürütmektedir. Kariyer merkezi tarafından 21. Yüzyıl yetkinlikleri referans alınarak; Tanıma, Hedef Belirleme, Zaman Yönetimi, Etkili Sunum Teknikleri, Networking, Etkin Öğrenme Stratejilerine Sahip Olma, Yaratıcı Düşünme, Liderlik gibi konuların olduğu eğitimler düzenlenmektedir. (Ek ArelKAM 2020 Yılında Gerçekleşen Eğitimler).

ArelKAM tarafından; Kariyer Planlama, Özgeçmiş Hazırlama, Mülakat Provası, LinkedIn kullanımı gibi konularında danışmanlık (EİK ArelKAM Portalı üzerinden mezunlara açılan Danışmanlık Takvimi Kamı) ve İşe Yönlendirme Faaliyetleri yürütmektedir.

Öğrencilerin ArelKam faaliyetlerine yönelik memnuniyeti yılda bir kez uygulanan genel memnuniyet anketi ile ölçülmektedir ([https://arel.edu.tr/sites/default/files/2021-03/2020\\_ogrenci\\_genel\\_memnuniyet\\_anketi\\_raporu.pdf](https://arel.edu.tr/sites/default/files/2021-03/2020_ogrenci_genel_memnuniyet_anketi_raporu.pdf)). Anketin Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği ölçütünde yer alan çeşitli sorular ile öğrenci geri bildirimleri alınmaktadır. Aşağıdaki tabloda bu ölçütte kariyer desteği ile ilgili sorularda öğrencilerin memnuniyetlerinin 2019 yılı anketi sonuçları ile karşılaştırılması ve değişim gösterilmiştir. Uygulanan bu anket 2020 yılında revize edilerek mezunlarımıza iş bulma konusunda hoştediğimiz desteği izlemek ve öğrencilerimizin beklentisini öğrenmek için “Üniversitenin istihdam bulma konusunda sağladığı destekten memnunuz” ve “Üniversitenin mezun olduktan sonra iş bulmam konusunda destek olmasını beklerim” soruları eklenmiştir.

Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği	2019-2020	2020-2021	Fark	Değişim
ArelKAM'ın düzenlediği sertifika programlarını yeterli buluyorum.	61,2%	67,9%	+6,7%	artış
İş dünyasını tanıması için üniversite, öğrencilere çeşitli olanaklar sağlamaktadır (konuşmacı getirme, teknik gezi, staj, vs.)	57,3%	66,0%	+8,7%	artış
Üniversitemizde kişisel ve kariyer gelişimimiz için yeteri kadar seminer, konferans, kongre gibi faaliyetler düzenlenmektedir.	57,4%	67,6%	+10,2%	artış
Üniversitede ve Bölümümde kariyer olanakları ile ilgili olarak öğrencilere bilgi sunulmaktadır	56,1%	67,4%	+11,3%	artış
Üniversitenin istihdam bulma konusunda sağladığı destekten memnunuz		63,4%	+63,4%	
Üniversitenin mezun olduktan sonra iş bulmam konusunda destek olmasını beklerim		82,5%	+82,5%	

### Öğrenme ortamı ve kaynakları

**Olgunluk Düzeyi:** Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.

#### Kanıtlar

- [Öğrenci Anket Değerlendirmesi.pdf](#)
- [2019-2020 Faaliyet raporu.pdf](#)
- [Araştırma Alanları \(Lab. vb.\) 2020.xlsx](#)
- [Eğitim Alanları \(Derslik vb.\) 2020.xlsx](#)

### Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.

#### Kanıtlar



- Ek 4 İşaret Dili Eğitimi Afis.jpeg
- Ek 8 Öğrenci Dekanlığı İletişim Platformu Özge Hoca.png
- Ek 7 Öğrenci Dekanlığı İletişim Grubu Katılımı Ekran Görüntüsü.png
- Ek 7 Öğrenci Dekanlığı İletişim Grubu EBYS YAZISI.pdf
- Ek 4-1 Etkinlik Görüntüsü.jpg
- Ek 4-1 Yazışma.pdf
- Kopya Ek 4-5 ArelKam Mentor Programı-Başarılı Öğrenciler Listesi Güncel.xlsx
- Ek 4-6 Makey Müzik Atölyesi Atölye Lideri Konuşmacı Bilgileri TÜBİTAK.docx
- Ek 4-4 Yazışma.pdf
- Ek 4-5 ArelKam Mentor Programı.pdf
- Ek 4-2 Gen Arel Etkinlik Afisi.jpg
- Ek 4-3 Erasmus-isi-ekonomi Afis.jpg
- EK 2 Elektrikli Araç Yarışları.jpg
- Ek 4-7 Tanıtım Ders Linki.pdf
- Ek 5 ÖĞRENCİ DEKANLIĞI SUNUMU.pdf
- Ek 6 anket sonuçları.pdf
- Güncel Kulüp Listesi2020.xlsx
- Mizah Kulübü Kulübü kuruluşu.pdf
- Mizah Kulübü Üye Listesi.pdf
- Değerlendirme Formu-dönüştürüldü.pdf
- İA.ÖDK.001 Bağlı Birimlerin Etkinlik Talebi İş Akışı.pdf
- Ek 5 Tüm Etkinlikler 2020 Yılı.xlsx
- Ek 2 Efficiency Challenge Yarışma.pdf

#### Tesis ve altyapılar

**Olgunluk Düzeyi:** Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

#### Kanıtlar

- sporkulp\_uyeformu\_ingilizce (1).pdf
- Covid'19 salgın dönemi Spor Merkezi Kullanımı.docx
- yurt önceki mobilya 2.jpg
- yurt yeni mobilya.jpg
- Kanıt yurt ilaçlama.jpg
- Uzaktan Eğitim Raporlama.pdf
- UKİDR2020.pdf

#### Engelsiz üniversite

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde engelsiz üniversite uygulamaları sürdürülmektedir.

#### Kanıtlar

- ErişilebilirArel Faaliyetleri.pdf

#### Psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri

**Olgunluk Düzeyi:** Psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetlerine ilişkin uygulamalar izlenmekte; öğrenci görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.

#### Kanıtlar

- Ek 2 Örnek Randevu Talebi.jpg
- Ek 3 Öğrenci Danışmanlığı Eğitimi Resim.jpg
- Ek 6 Öğrenci Kitapçığı PDR İçeriği1.docx
- PSİKOLOJİK DANIŞMA VE REHBERLİK GENEL MEMNUNİYET ANKETİ(ÖĞRENCİ2).pdf
- Ek 9 Arel PDR Sosyal Medya Sayfası.png
- 2020 STAJ YERLEŞTİRMELERİ.docx
- kariyer\_merkezi\_el\_kitabi.pdf
- ARELKAM 2020 YILINDA GERÇEKLEŞEN EĞİTİMLER.xlsx
- ArelKAM Portalı üzerinden mezunlara açılan Danışmanlık Takvimi Kanıt.docx

### 6. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

Kurumumuzda programların izlenmesi ve güncellenmesine dair süreç Eğitim Komisyonu Usul ve Esaslar madde 11'de tarif edilmiştir. Bu kapsamda kurumumuzda program çıktılarının programlar tarafından yıllık olarak değerlendirilmesi "Program Öz Değerlendirme Rapor"larında yer alan 3.Program Çıktıları ölçütü içinde yapılması 2020 yılı içinde başlamıştır (Ek Elektrik Elektronik Mühendisliği Öz Değerlendirme Raporu.pdf, MolekulerBiyolojiGenetikIngOz1.pdf). Ayrıca, B.1.3 ölçütünde açıklandığı gibi derslerin öğrenme çıktılarının izlenmesi her dönem sonunda dersi veren öğretim elemanı tarafından hazırlanan ders dönem sonu raporu ile izlenmektedir (Ek VERGİ HUKUKU EK-1 AU-ÖĞRETİM ÜYESİ DERS SONU RAPORU 2020-2021 Güz Vergi Hukuku1.pdf). Buna ek olarak öğretim elemanlarının verdikleri derslere özel öğrencilere uygulanan anketler ile öğrenme çıktılarına ulaşılması izlenmektedir. Örneğin Elektromanyetik alan teorisi dersinde ders öğrenme çıktısına ulaşılması ile ilgili öğrenci görüşünün alınması amacıyla anket uygulanmıştır (Ek Elektromanyetik Alan Teorisi- Ders Öğrenme Çıktısı (DÖÇ) Anketi - Google Formlar.pdf). Ayrıca, dış paydaşlarımız ve mezunlarımız ve mezunlarımız ile 11 Aralık 2020 tarihinde bir araya gelerek yeni mezun olan öğrencilerimizin, işe yerleşmiş mezunlarımızın ve ders saati ücretli statüde ders veren öğretim elemanlarının katılımı ile eğitim öğretim süreçlerinin değerlendirilmesi ve program yeterlilikleri ile ilgili değerlendirme yapılmıştır.

KİDR2019'da detaylı olarak açıkladığı gibi Üniversitemizden mezun olan tüm öğrencilerimizle bir bağ kurarak daha etkili iletişime geçebilmek, istihdam edilen mezunlarımızın çalışma koşulları hakkında bilgi edinebilmek ve verdiğimiz eğitimi iş dünyasının talepleri doğrultusunda güncellemek için "Mezun İzleme Sistemi" kullanılmaktadır. Mezunlarımız sisteme, "https://www.arel.edu.tr/mezun" bağlantısından ulaşarak, TC kimlik numaraları ile giriş yapabilmektedir. Mezun İzleme Sistemi, ArelKam koordinatörlüğünde yürütülmektedir. Eylül 2018 de faaliyete geçen sisteme kayıtlı mezun sayısı, 2020 yılı içinde 1282'ye ulaşmıştır. Mezun izleme sisteminde, mezunlarımızın çalışma durumu, çalıştığı sektör, yükseköğretime devam etme durumu gibi sorulara ek olarak mezunlarımızı kazandırmayı hedeflediğimiz yetkinlikler ile ilgili memnuniyetin de sorgulandığı toplam 24 soru yer almaktadır (Ek MEZUN ANKETİ.pdf). Mezun İzleme Sistemine kayıtlı mezunlarımızın %44,8 tam zamanlı çalışan, % 25,51 özel sektörde çalışan, %17'si lisansüstü eğitime devam ettiklerini belirtmişlerdir (Ek 2019-2020 MİS ANKET SONUÇLAR1608-2.pdf). Sisteme kayıtlı mezunlarımız, sorulara verdikleri "katılıyorum" ve "kesinlikle katılıyorum" cevapları ile ortalama %36 memnuniyet göstermiştir. Mezun İzleme Sistemimize ek olarak, YÖBİS ile de mezunlarımız takip edilmektedir. YÖBİS verilerine göre

mezunlarımızın %50'den fazlası Türkiye geneli ile benzer oranda 0-6 ay arasında iş bulmaktadır (Ek YOBİS VERİLERİ 25.01.2020). Ayrıca, mezunlarımızın istihdam edildiği kurumlar ile yapılan "Mezun Yeterlilik Anketi" ile de iş verenlerin memnuniyeti de izlenmektedir (Ek mezun\_yeterlilik\_anketi\_raporu-2.pdf). 23 firma yetkilisi ile yapılan ankette, mezunlarımızın yetkinlikleri memnuniyet oranı %85,5 olarak belirtilmiştir. Bunlara ek olarak mezunlarımıza ilişik kesimleri öncesinde, memnuniyetlerini ölçmek amacıyla beş soruluk kısa bir "Mezun Çıkış Anketi" uygulanmaktadır. KİDR2020 döneminde toplam 1353 yeni mezuna uygulanan anket sonuçları ekte verilmiştir (Ek Mezun Çıkış Anketi Karşılaştırma Raporu.xlsx). Mezun izleme izleme sistemi kapsamında programlarda uygulama derslerinin sayısının artırılması, öğrenciler ile sektörlü biraraya getiren sektörel destekli derslerin uygulanması gibi güncellemeler yapılmıştır. Örneğin SBYO Çocuk gelişimi bölümünde iş yerinde uygulama dersi 2 dönem çıkartılmıştır (EK Çocuk Gelişimi 2, Ek Çocuk Gelişimi 1) Ayrıca, tüm programlarda ders müfredatlarında "21. Yüzyıl Yetkinlikleri" ders grubu oluşturulmuş ve "Proje Yönetimi", "Veri Okuryazarlığı", "Dijital Okuryazarlık", "Liderlik ve Takım Çalışması" gibi yetkinlik dersleri eklenmiştir. Üniversitemiz mezun ilişkileri yönetimini sağlamak, sosyal iletişim sağlamak, etkinlik ve mezunlara verilen destekler ile ilgili duyurular yapmak amacıyla Arel Network kullanılmaktadır (<https://arel.network>) (Ek Mezun İletişim Ağları.pdf). Arel Network sistemine kayıtlı mezun sayısı toplam 422'dir. Bu sistem aracılığı ile mezunlarımızın işe yerleşmelerine destek olabilmek amacıyla düzenlenen eğitimler, danışmanlık hizmetleri duyuruları mezunlarımıza iletilmektedir (ArelKAM Portalı üzerinden mezunlara açılan Danışmanlık Takvimi.pdf). Ayrıca ArelKam aracılığı ile de mezunlarımıza sunduğumuz desteklerden faydalanabilmektedir. ArelKam birimimiz tarafından yönetilen ERP sistemi ile mezunlarımız kayıt olarak, desteklerimizden faydalanabilmektedir. Mevcut ArelKam ERP sistemine kayıtlı toplam 11926 mezun yer almaktadır (Ek ARELKAM 2020 YILINDA GERÇEKLEŞEN MEZUNLARA AÇIK EĞİTİMLER.xlsx).

#### Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi

**Olgunluk Düzeyi:** Programların genelinde program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizmalar işletilmektedir.

#### Kanıtlar

- [Elektrik Elektronik Mühendisliği Öz Değerlendirme Raporu.pdf](#)
- [MolekulerBiyolojiVeGenetikIngOz1.pdf](#)
- [VERGİ HUKUKU EK-1 AU-ÖĞRETİM ÜYESİ DERS SONU RAPORU-2020-2021 Güz Vergi Hukuku1.pdf](#)
- [Elektromanyetik Alan Teorisi- Ders Öğrenme Çıktısı \(DÖC\) Anketi - Google Formlar.pdf](#)

#### Mezun izleme sistemi

**Olgunluk Düzeyi:** Mezun izleme sistemi uygulamaları izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda programlarda güncellemeler yapılmaktadır.

#### Kanıtlar

- [MEZUN ANKETİ.pdf](#)
- [YOBİS VERİLERİ 25.01.2020.pdf](#)
- [2019-2020 MİS ANKET SONUÇLAR1608-2.pdf](#)
- [mezun\\_yeterlilik\\_anketi\\_raporu-2.pdf](#)
- [Mezun Çıkış Anketi Karşılaştırma Raporu.xlsx](#)
- [Çocuk Gelişimi 1.pdf](#)
- [Çocuk Gelişimi 2.pdf](#)
- [Mezun İletişim Ağları.pdf](#)
- [ArelKAM Portalı üzerinden mezunlara açılan Danışmanlık Takvimi.pdf](#)
- [ARELKAM 2020 YILINDA GERÇEKLEŞEN MEZUNLARA AÇIK EĞİTİMLER.xlsx](#)

### C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

#### 1. Araştırma Stratejisi

Üniversitemiz araştırma ve geliştirmeye yönelik stratejik amaçları ve hedefleri 2017-2023 stratejik planında belirtilmiştir (<https://www.arel.edu.tr/materyal/stratejik-plan#materyal/sayfa79>). Stratejik amaçlarımız doğrultusunda ar-ge politikamız raporun A.1.2 alt ölümlünde açıkladığı gibi paydaşların katılımı ile revize edilmiştir. Revize olan araştırma geliştirme politikamız İstanbul Arel Üniversitesinin araştırma geliştirme politikası, globalleşen dünyada hızlı teknolojik değişimlere uyum sağlama ve katkı yapma prensibine dayanarak belirlenmiştir:

1. Değer üretebilen ve toplumsal faydaya dönüştürülebilen araştırma ve geliştirme faaliyetlerini teşvik etmek,
  2. Yeni bilgi ve teknoloji üretimi için modern teknoloji imkânlarının etkin bir şekilde kullanılmasını sağlamak ve teşvik etmek,
  3. Araştırma kadrosunun araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi için imkânlar yaratmak,
  4. Araştırma ve geliştirme faaliyetlerini periyodik olarak verilere dayalı olarak ölçmek, değerlendirmek, sonuçlarını yayımlamak,
  5. Öğrencilerin araştırmaya teşvik edilmesini ve araştırma faaliyetlerinde görev almasını sağlayarak yeni araştırmacı yetiştirilmesine katkıda bulunmak,
  6. Araştırma faaliyetlerinde öğrencilerin görev almasını sağlamak suretiyle yeni araştırmacı yetiştirilmesine katkıda bulunmak,
  7. Girişimciliği destekleyerek bilginin ve yenilikçi fikirlerin teknolojik ve ekonomik faydaya dönüşümünü sağlamaktır.
- Üniversitemiz revize edilen ar-ge politikası kapsamında politika performans göstergeleri de belirlenmiş ve Ocak 2021 içinde izlemeye başlanmıştır. İzleme sonuçları önümüzdeki yıl kurum iç değerlendirme raporunda sunulacaktır.
- Araştırma - Geliştirme Politika Performans Göstergeleri
1. Bir akademik takvim yılı içerisinde Bilimsel Etkinlikleri Teşvik kapsamına Üniversite personeline verilen teşvik çeşidi ve sayısı.
  2. Bir akademik takvim yılı içerisinde Üniversite personelinin almış olduğu ulusal/uluslararası ödül çeşidi ve sayısı.
  3. Bir akademik takvim yılı içerisinde araştırma kadrosunun araştırma geliştirme faaliyetlerinin çeşidi ve sayısı.
  4. Üniversite personelinin araştırma-geliştirme gelişimini kayıt altına alan dijital arşivin oluşturulması,
  5. Bir takvim yılı içerisinde araştırma kadrosunun ar-ge yetkinliğini geliştirmek amacıyla düzenlenen etkinlik çeşidi ve sayısı
  6. Bir takvim yılı içerisinde ulusal ve uluslararası yarışmalara katılan, araştırmalara katılan ve yayın yapan öğrenci sayısı
  7. Yeni oluşturulan ve güncellenen laboratuvar sayısı
  8. Her yıl, bir takvim yılı içerisinde araştırma kadrosu tarafından üretilen çıktılarının Akademik Değerlendirme ve Kalite Geliştirme Komisyonu web sayfasında yayınlanması
  9. Bir takvim yılı içerisinde TÜBİTAK 2209A vb öğrenci projelerine katılan öğrenci sayısı
  10. Bir takvim yılı içerisinde yürütülen yüksek lisans ve doktora tez sayısı
  11. Bir takvim yılı içerisinde patent başvurusunda, şirketleşme başvurusunda bulunan araştırmacı sayısı.

Stratejik planımızda yer alan performans göstergelerinin 2020 yılı izlemesine göre %67 gerçekleştirme olduğu belirlenmiştir (Ek 2.1.2 Araştırma Hedefleri.pdf). Stratejik amacımız doğrultusunda, kurumumuzda kaliteli bir eğitimin yanında, araştırma ve geliştirme ana unsurumuzdur. Bu kapsamda kurumsal düzeyde teknoloji merkezinin oluşumu projemiz hayata geçirilmiştir. Üretim Sistemleri Cad-CAM, Kontrol Laboratuvarı, Otomotiv Laboratuvarı, İleri Seviye Bilgisayar Laboratuvarı (Big Data, Yapay Zeka ve Siber Güvenlik uygulamaları için), Optimizasyon Laboratuvarı, Modelleme ve Benzetim Laboratuvarı, Endüstri 4.0 Laboratuvarı, Kalibrasyon ve Mühendislik Uygulamaları Laboratuvarı, Elektrik Makineleri Laboratuvarı, Haberleşme Laboratuvarı ve Enerji Üretim Tesisi Laboratuvarının kurulmasına başlanmıştır (Ek Teknoloji Merkezi 1, Teknoloji Merkezi 2, Teknoloji Merkezi 3, Teknoloji Merkezi 4, Teknoloji Merkezi 5). Mevcut olan laboratuvarlara teknik altyapısı iyileştirilmesi için yeni cihazlar alınmıştır. Örneğin temel elektrik laboratuvarına component'ler ve frame'ler yenileri ile değiştirilmiştir. Stratejik planımız kapsamında eğitim-öğretimle ilgili olarak Mühendislik Mimarlık Fakültesinde mühendislik programlarında

“Disiplinlerarası Proje” dersi müfredata eklenmiştir (Ek DisiplinlerarasıProjeTR.pdf, Fakülte Kurulu Toplantı Tutanağı-07 EK-2 Müfredat Yeni.xlsx, Fakülte Kurulu Toplantı Tutanağı-07 ASLI GİBİDİR Rektörlük (00000002).doc). Bu ders kapsamında öğrencileri, proje yazımı ve iş pkateklerinin oluşturulması ve bunların gerçekleştirilmesi konusunda yetkinlik kazanmaları hedeflenmiştir.

Ayrıca Tübitak 2209A öğrenci proje sayısı artırılmıştır. Kurumda yürütülen 2209A proje sayısı 20’ye yükselmiştir (Ek 2209A proje tablosu).

Üniversitemizde araştırma geliştirme süreçleri Rektör tarafından görevlendirilen RektörYardımcısı ve Araştırma ve Geliştirmeden sorumlu Koordinatör sorumluluğunda teknoloji transfer ofisimiz (ArelTTO) koordinasyonunda yürütülmektedir. ArelTTO’nun çalışması ile ilgili düzenlemeler “Teknoloji Transfer Ofisi Yönergesi” ile belirlenmiştir (<https://www.arel.edu.tr/sites/default/files/2021-01/teknoloji-transfer-ofisi-yonergesi-tr.pdf>). ISO9001 çalışması kapsamında ArelTTO süreçleri ile ilgili iş akış semaları oluşturulmuştur (Ek TTO Üniversite Sanayi İşbirliği Proje İş Akışı, İA.TTO.008 TTO Buluş Bildirim İş Akışı.vsd, İA.TTO.001 TTO Bilimsel Etkinlik Katılım Başvuru İş Akışı.vsd, İA.TTO.002 TTO Bilimsel Yayın Teşvik Başvuru İş Akışı.vsd, İA.TTO.003 TTO Eğitim Etkinlik Düzenleme İş Akışı.vsd, İA.TTO.004 TTO TÜBİTAK ARDEB Proje Destek İş Akışı.vsd, İA.TTO.005 TTO AB Proje Destek İş Akışı.vsd, İA.TTO.006 TTO Üniversite Sanayi İşbirliği Danışmanlık İş Akışı.vsd). Buna ek olarak proses kartı (Ek PK.TTO.001 Teknoloji Transfer Ofisi Proses Kartı.xlsx), paydaş analizi formu (Ek Kopya FR.TTO.008 Paydaş Analizi Formu.xls), swot analizi (Ek Kopya FR.TTO.009 Swot Analizi Formu.xls) oluşturulmuştur. Kurumumuzun Araştırma-Geliştirme süreçlerinin yönetimi için Araştırma Süreç Otomasyonu (ArelBAP) kullanılmaktadır. ArelBAP, üniversitemiz akademisyenlerinin Bilimsel Etkinlik Katılımları ve Yayın Teşvik Başvurularının takip edildiği, teknik kontrolünün yapıldığı ve kaydedildiği üniversitemiz içerisinde geliştirilmiş bir platformdur. Bunun yanında üniversitemizin Akademisyenlerinin Özgeçmiş bilgileri ve Laboratuvar Envanter bilgisi de bu platformda yer almaktadır. Bu süreçte, Bilimsel Etkinlik Katılımları, Yayın Teşvik Başvurular, Akademik Özgeçmiş ve Laboratuvar Envanteri konularında bilgiler tutulmaktadır. Bu otomasyona <https://arelbap.arel.edu.tr/administrator> adresinden erişilebilir. ArelTTO’nun faaliyetlerinin izlenmesi yıllık olarak yazmış olduğu yıllık faaliyet raporu ile izlenmektedir (Ek AU-TTO-Yıllık Faaliyet raporu.pdf).

Araştırma yönetim süreçleri üniversitemizde ilgili yönergeler (Bilimsel Araştırma Projeleri Uygulama Yönergesi, Fikri SınaiMülkiyet Hakları (FSMH) Yönergesi, Bilimsel ve Sanatsal Etkinliklerin Teşvik ve DestekYönergesi) ile güvence altına alınmıştır (Ek Fikri Sınai Mülkiyet Hakları Yönergesi.pdf, Bilimsel Araştırma Projeleri Uygulama Yönergesi.pdf).

Üniversitemiz araştırma ile ilgili stratejik amaçlarının yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleri ile ilişkisi ekteki tabloda sunulmuştur (Ek Stratejik planın ulusal stratejiler ile ilişkisi.pdf). Tabloda görüldüğü üzere stratejik planımız yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleri ile uyumlu bir şekilde oluşturulmuştur. Üniversitemiz 2017-2023 stratejik planında araştırma geliştirme stratejisi “10. Kalkınma Planı”, “2014-2023 Bölgesel Gelişme Ulusal Stratejisi”, “Ulusal Bilim Teknoloji ve Yenilik Stratejisi”, “Türkiye Sanayi Stratejisi Belgesi” ve “Türkiye Kamu-Üniversite-Sanayi İşbirliği (KÜSİ) Stratejisi ve Eylem Planı» gibi dokümanlarda açıklanan bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleri doğrultusunda belirlenmiştir.

“Yerel potansiyeli harekete geçirmek suretiyle, ulusal kalkınma planı ve programlarda öngörülen ilke ve politikalarla uyumlu olarak bölgesel gelişmeyi hızlandırmak, sürdürülebilirliğini sağlamak” amacını gerçekleştirmek üzere çeşitli alanlarda proje destekleri sunan İstanbul Kalkınma Ajansı (İSTKA) çağrıları, İstanbul Arel Üniversitesi tarafından yakından takip edilmektedir. 2014-2021 yılları arasında İSTKA tarafından açılan çağrılara İstanbul Arel Üniversitesi tarafından yürütücü olarak 18 proje, ortak olarak da 9 proje sunulmuş, bunlardan 3 tanesi yürütücü olarak, 3 tanesi de ortak olarak onay almıştır. 2017 yılında üniversite bünyesinde kurulan Polimer Teknolojileri ve Kompozit Malzemeler Araştırma ve Geliştirme Merkezi (ArelPOTKAM), İSTKA 2016 “Yenilikçi ve Yaratıcı İstanbul Mali Destek Programı”ndan finansman desteği almıştır. ArelPOTKAM’da fonksiyonel polimerler ve kompozit malzemeler alanında çalışmalar yapılmakta olup başta taramalı elektron mikroskopu, Fourier transform infrared spektrofotometre, UV spektrofotometre, diferansiyel taramalı kalorimetre, lazer sinterlemeli 3d yazıcı, ekstrüzyon makinesi gibi çeşitli cihazlar bulunmaktadır. Merkezde “Ürün ve Malzeme Karakterizasyon testleri”, “Terorik ve Uygulamalı Eğitim ve Sertifikasyon Hizmetleri”, “Üniversite-Sanayi İşbirlikli Projeler”, “Danışmanlık Hizmetleri” olmak üzere hizmet verilmektedir. Kuruluşundan beri imalat sektörü ve sağlık alanı başta olmak üzere birçok türünde hammadde ve ara ürün olarak kullanılan polimerler ve kompozit malzemeler üzerine Ar-Ge çalışmaları yürütülmekte, İstanbul bölgesinde gıda, otomotiv, inşaat, biyomedikal, kimya, tekstil gibi geniş bir yelpazede üretim yapan firmalara hizmet sunulmaktadır. Bu faaliyetlerine ek olarak merkezin “ArelPotkam Ortak Kullanıma Yönelik İleri Mühendislik Malzemeleri Geliştirme ve Hızlı Prototipleme Merkezi” projesi İstanbul Kalkınma Ajansı tarafından TR10/18/YMP/0078 proje numarası 2474179TL bütçe ile kabul edilmiştir. ArelPOTKAM ile ilgili detaylı bilgiler merkezin internet sayfasında yer almaktadır (<https://potkam.arel.edu.tr/>).

2018 yılında açılan İSTKA çağrıları kapsamında onay alan “TOHUM ALGORITMA Sağlık Sektörüne Yönelik Yazılım ve Yapay Zeka Araştırma Geliştirme Merkezi” projemiz kapsamında gerek dünyada gerekse Türkiye’de oldukça öncelikli konulardan biri haline gelmiş, Yazılım Geliştirme, Nesnelerin İnterneti (IoT), Yapay Zeka, Sanal/Artırılmış Gerçeklik alanlarında özellikle sağlık sektörüne yönelik altyapı ve eğitim olanakları sağlayacak, yenilikçi çözümler sunacak, yeni girişimlerin, start-up firmalarının sağlık teknolojileri alanında katma değerli çözümler sunmasına imkan sağlayacak tematik hızlandırıcı bir merkez kurulması hedeflenmiştir. Bu amaç ile 10. Kalkınma planında öncelikli sektör olarak belirtilen sağlık alanında “1.11 Öncelikli Teknoloji Alanlarında Ticarileştirme Programı”nda belirtilen “Araştırma merkezi, kuluçka, hızlandırıcı, teknoloji ve yenilik merkezlerinin artırılması” ve “Yenilikçi girişimciliğin geliştirilmesi” hedeflerine yönelik olarak da Yapay Zeka Çalışmaları Uygulama ve Araştırma merkezi YÖK onayı ile kurulmuştur (<https://medi.arel.edu.tr/>). İçerisinde Yazılım Geliştirme Laboratuvarı, Görüntü İşleme ve Yapay Zeka Laboratuvarı, Programlanabilir Sistemler Laboratuvarı ve Derin Biyo-Elektrik Laboratuvarı bulunmaktadır. Bu laboratuvarlarda yüksek performanslı grafik kartlarına sahip bilgisayarlar, sunucu, elektrofizyolojik sinyalleri ölçebilen çeşitli cihazlar, ultrasonografi cihazı, çeşitli elektronik kartlar ve sensörler, dron yapımında kullanılan parçalar, 3d yazıcılar bulunmaktadır.

Ulusal Bilim Teknoloji ve Yenilik Stratejisi çerçevesinde belirlenen öncelikli alanlarda sonuç odaklı, izlenebilir hedefleri olan, ilgili bilim/teknoloji alanlarının dinamiklerini gözetip ve yurt içinde yapılan Ar-Ge projelerini desteklemek için TÜBİTAK tarafından açılan 1003- Öncelikli Alanlar Ar-Ge Projeleri Destekleme Programı çağrıları da üniversitemiz tarafından önemle izlenmekte ve akademisyenlerimizin çalışmalarını bu alanlarda yoğunlaştırmaları istenmektedir. 2014-2018 yılları arasında açılan çağrılara üniversitemiz tarafından yürütücü olarak 15 ve ortak olarak 2 proje sunulmuştur. Öncelikli sektörlerden sağlık alanında ithal ikamenin yerine geçebilecek biyomalzeme adaylarının geliştirilmesi ve karaciğer nakillerinde kullanılacak biyoyoumlu ve biyobozunur kompozit malzemelerden stent üretimini hedefleyen “Karaciğer Nakilinde Safra Anastomozu İçin Biyoyoumlu ve Biyobozunur Nanokompozit Malzemelerden Stent Üretimi ve Klinik Uygulanması” projemiz 2017 yılında sunulmuş onay almıştır. Tüm bunlara ek olarak üniversitemizde teknoloji merkezi oluşumu kapsamında laboratuvar oluşturulması projesi başlatılmış olup bu kapsamda Üretim Sistemleri Cad-CAM, Kontrol Laboratuvarı, Otomotiv Laboratuvarı, İleri Seviye Bilgisayar Laboratuvarı (Big Data, Yapay Zeka ve Siber Güvenlik uygulamaları için), Optimizasyon Laboratuvarı, Modelleme ve Benzetim Laboratuvarı, Endüstri 4.0 Laboratuvarı, Kalibrasyon ve Mühendislik Uygulamaları Laboratuvarı, Elektrik Makineleri Laboratuvarı, Haberleşme Laboratuvarı ve Enerji Üretim Tesisleri Laboratuvarının kurulmasına başlanmıştır.

#### **Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejisi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma politikası, stratejisi ve hedefleri ile ilgili uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre önlemler alınmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [2209A proje tablosu.pdf](#)
- [2.1.2 Araştırma Hedefleri.pdf](#)
- [Teknoloji Merkezi 1.jpg](#)
- [Teknoloji Merkezi 2.jpg](#)
- [Teknoloji merkezi 3.jpg](#)
- [Teknoloji merkezi 4.jpg](#)
- [Teknoloji merkezi 5.jpg](#)
- [DisiplinlerarasıProjeTR.pdf](#)
- [Fakülte Kurulu Toplantı Tutanağı-07 ASLI GİBİDİR Rektörlük.doc](#)
- [Fakülte Kurulu Toplantı Tutanağı-07 EK-2 Müfredat Yeni.xlsx](#)



## Araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

### Kanıtlar

- [fikri-sinai-mulkiyet-haklari-yonergesi-tr.pdf](#)
- [bilimsel-arastirma-projeleri-uygulama-yonergesi-tr.pdf](#)
- [PK.TTO.001\\_Teknoloji\\_Transfer\\_Ofisi\\_Proses\\_Kartı.xlsx](#)
- [Kopya\\_FR.TTO.009\\_Swot\\_Analizi\\_Formu.xls](#)
- [AU-TTO-Yıllık\\_Faaliyet\\_raporu.pdf](#)

## Araştırmaların yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkisi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma çıktıları izlenmekte ve izlem sonuçları yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkili olarak iyileştirilmektedir.

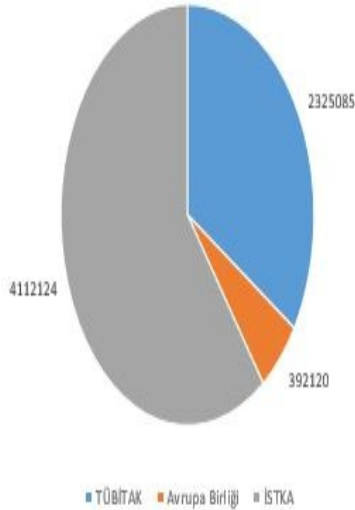
### Kanıtlar

- [Stratejik planın ulusal stratejiler ile ilişkisi.pdf](#)

## 2. Araştırma Kaynakları

Üniversitemizin eğitim öğretim, araştırma geliştirme, topluma hizmet faaliyetlerinin etkin yürütülebilmesi için donanımlı alt yapıya sahiptir. Alana özgü eğitim uygulamalarının yapılabilmesi için, araştırma geliştirme çalışmaları için ihtiyaçlara uygun düzeyde laboratuvarlar, atölyeler yerleşkelerinde oluşturulmuştur. 2021 yılına kadar 40 proje alınmış olup toplam proje bütçesi 13.446.776 TL dir, bu projelerin 26'sı tamamlanmış, 10'u devam etmekte ve 4'ü de başka üniversitelere transfer edilmiştir (Ek ArGe Bütçe Toplamı2021.xlsx). Ulusal ve Uluslararası hibe programları olan TÜBİTAK'tan 2.325.085 TL, Avrupa Birliği'nden 392.120 TL, ISTKA 4.112.124 TL hibe elde edilerek araştırma-geliştirme'de günden güneye daha fazla başarıya ulaşmaktayız (<https://www.arel.edu.tr/akademik-degerlendirme-ve-kalite-gelistirme-komisyonu/sayilarla-arel/2019-2020>). Bunun dışında proje türlerine göre dağılım %99 (6.839.552TL) oranında hibe programları (Ek C.2.1.8. 2020 Yılı Proje Listesi.xlsx), %1 (94.105TL) oranında Kontratlı Ar-Ge projeleri oluşturmaktadır (Ek C.2.1.9. Kontratlı Ar-Ge Projeleri Listesi 2020.xlsx). Araştırma bütçesi ve dağılımı aşağıdaki grafikte sunulmuştur.

Araştırma-gelistirme bütçesi ve dağılımı- Hibe projeleri



Üniversitenin araştırma kapasitesini artırmak ve çeşitlilik sağlamak amacıyla birçok kamu kurumu ve özel sektör temsilcileri toplantılar yapılmıştır. Bu toplantılarda proje ve işbirlikleri fırsatları doğmuştur. Bu kapsamdaki faaliyetler aşağıda listelenmiştir:

- C.2.1.10. İBB ve Üniversitelerarası İşbirliği Proje Önerisi
- C.2.1.11. İBB ve Üniversitelerarası İşbirliği Proje Önerisi\_DidemBas
- C.2.1.12. İBB ve Üniversitelerarası İşbirliği Proje Önerisi\_DidemBas
- C.2.1.13. İBB ve Üniversitelerarası İşbirliği Proje Önerisi\_DidemBas[ŞT1]
- C.2.1.14. Dış Paydaş Toplantıları, Eğitimler, Proje Toplantıları 2020 –TTO
- C.2.1.15. Hilton Oteller Grubu Çözüm Ortaklığı Protokolü
- C.2.1.16 Yaşar Birleşik Pazarlama- Sponsorluk
- D.2.1. 18. Toplantı-katılım listesi

Kurumumuzda farklı araştırmalar için oluşturulmuş 33 laboratuvar alanına KİDR2020 rapor döneminde eklenen teknoloji merkezindeki laboratuvar ile sayı 44'e çıkmıştır (Ek Laboratuvar Listesi). Laboratuvarlarda yer alan makine teçhizat listesi ekte sunulmuştur (Ek AraştırmaLabEnvanteri.pdf). Kaynakların yeterliliğinin izlenmesi ve iyileştirilmesi kapsamında Teknoloji merkezinin kuruluşu ile bu listeye yeni cihazlar eklenmektedir. Örneğin mekanik eğitim seti, CNS torna tezgahı, endsütri 4.0 laboratuvarı için üretim hattı planlaması ve ilgili yazılımların, dizel ve benzinli motorlar, elektrikli araç şarj istasyonu, plc seti, güneş-rüzgar-hidrojen enerji eğitim setinin alımı tamamlanmıştır. Diğer alınmlar devam etmektedir. Üniversitemizde Araştırma-geliştirme kaynaklarının etkin kullanımı sağlamak amacıyla yukarıda da açıklanan Araştırma Süreç Otomasyonu sistemi kullanılmaktadır (C.2.1.17. Araştırma Süreç Otomasyonu.pdf). Sunulan kanıtta da görüldüğü gibi Araştırma Süreç Otomasyonu ile yayın, bildiri, makale, atıf, patent vb çalışmalar süreç içerisinde izlenmektedir.

KİDR2019'da açıklandığı gibi Üniversitemizde akademik kadronun araştırma yetkinliğinin desteklenmesi amacıyla Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Komisyonu bulunmaktadır (<https://www.arel.edu.tr/kurullar-ve-komisyonlar/bilimsel-arastirma-projeleri-komisyonu>). Bilimsel araştırma projeleri uygulamayönergesi ile BAP süreçleri tanımlanmıştır (Ek bilimsel-arastirma-projeleri-uygulama-yonergesi-tr.pdf ). Üniversitemiz araştırma geliştirme

potansiyelinin geliştirilmesinayönelik BAP yönergesi Madde 9 kapsamında BAP Komisyonu, Rektörün onayını alarak yeni"Alt Yapı Projesi" ve "Yönlendirilmiş Proje" olmak üzere iki yeni proje türü oluşturulmuştur. 2019 yılında BAP proje çağrısına başvuran 9 adet Standart Araştırma Projesi (SAP) başvurusu ve 1 adet Altyapı Proje (AP) başvurusu teknik olarak ArelTTO tarafından incelendikten sonra, BAP komisyonu tarafından belirlenen jüri ile değerlendirilmiş ve 5 proje Müttevelli Heyeti tarafından onaylanmıştır (C.2.2.2. 2020\_03 BAP Komisyon Kararları Hk\_Ek\_2020-03 BAP Komisyon Kararları..pdf.). Başvurular, üniversitemiz web sitesinde yer alan BAP Uygulama Yönergesinde belirtilen koşullara uygun olarak alınıp değerlendirilmektedir (Ek C.2.2.5. Bilimsel-arastirma-projeleri-uygulama-yonergesi-tr.pdf).

Desteklenen projeler ara dönem/sonuç raporu ile izlenmektedir (Ek BAP 1. Dönem Gelişme Raporu (Ek Dr. Öğr. Üyesi Özlem YALÇIN ÇAPAN).pdf; Ek Onur Buğra Kolcu 2019-ST01-İAU-ARELBAP BİLİMSEL SONUÇ RAPORU.pdf). Araştırma potansiyelini geliştirmek üzere proje, konferans katılımı, seyahat, uzman daveti destekleri, kişisel fonlar, motivasyonu arttırmak üzere ödül Bilimsel ve Sanatsal Etkinlikleri Teşvik ve Destek Yönergesi uygulanmaktadır (Ek Bilimsel ve Sanatsal Etkinlikleri Teşvik ve Destek Yönergesi\_119032021.pdf). Bu kapsamda yapılan wos'da yer alan indekslerde ve ulakbim kapsamında yayınlanan makaleler, alınan atıflara, proje yürütenlere teşvik uygulanmaktadır. Buna ek olarak da ulusal/uluslararası bilimsel etkinliklere de destek verilmektedir. Bu desteklere Araştırma Süreç otomasyonu ile başvurular yapılmakta ve Üniversite Yönetim Kurulu kararı ile uygulama alınmaktadır. KİDR2019 raporunda belirtildiği gibi kaynakların bu anlamda dağıtımını genişletmek, kullanımını iyileştirmek amacı ile yönerge revize edilerek, akademik, idari personel ve öğrencilere teşvik ve destek verilmesi sağlanmıştır (Bilimsel ve Sanatsal Etkinlikleri Teşvik ve Destek Yönergesi Madde 10).

Üniversitemiz misyon ve hedeflerle uyumlu olarak üniversite dışı kaynaklara yönelme desteklenmekte ve ArelTTO aracılığı ile yürütülmektedir. Arel TTO bu kapsamda dış paydaşlar ile araştırma kadromuzu biraraya getirmek için, üniversite dışı kaynakları tanıtmak için çeşitli etkinlikler ve eğitimler düzenlemektedir. 2020-2021 akademik yılı başı itibarı ile üniversitemizde tamamlanan toplam proje sayısı 26, yürütülmekte olan proje sayısı ise 10 olup, toplam proje bütçesi 11.958.478TL'dir. TTO'nun aktif faaliyetleri ile Kurumumuzda yürütülen araştırma projelerinin son 3 yıl içinde toplam bütçesi 6.571.603TL'den 8.063.561TL'ye çıkmıştır.2021 yılına kadar 40 proje alınmış olup toplam proje bütçesi 13.446.776 TL dir, bu projelerin 26'sı tamamlanmış, 10'u devam etmekte ve 4'ü de başka üniversitelere transfer edilmiştir.

Bunlara ek olarak proje başvurusu sürecinde proje yazım desteği de ArelTTO tarafından yürütülmektedir. 2020 rapor döneminde ArelTTO tarafından düzenlenen etkinlikler listesi ekte sunulmuştur (Ek C.3.1.3. ArelTTO nun Düzenlediği Etkinlikler-Eğitimler- 2020.pdf).

Kurumumuzda Lisansüstü Eğitim Enstitüsü bünyesinde doktora eğitimi verilmektedir. Doktora programları başvuru koşulları web sayfamızda (<https://www.arel.edu.tr/tr/lisansustu-egitim-enstitusu/kayit-islemleri/basvuru-kosullari>) verilmektedir. Başvuru tarihleri akademik takvimde belirlenmiş olup (<https://www.arel.edu.tr/tr/akademik-takvim/2019-2020/enstituler>), gerekli belgeler ilgili web sayfamızda verilmiştir (<https://www.arel.edu.tr/tr/lisansustu-egitim-enstitusu/kayit-islemleri/basvuru-ve-kayit-icin-gerekli-evraklar>). 2019-2020 eğitim öğretim yılında Lisansüstü Eğitim Enstitüsü'nde 7 adet doktora programı bulunmakta olup (<https://www.arel.edu.tr/tr/lisansustu-egitim-enstitusu>), programların isimleri; ELEKTRİK-ELEKTRONİK MÜHENDİSLİĞİ, GRAFİK TASARIMI, İŞLETME, MAKİNE MÜHENDİSLİĞİ, MİMARLIK, PSİKOLOJİ ve SİYASET BİLİMİ VE ULUSLARARASI İLİŞKİLER'dir. Grafik ta programı Sanatta Yeterlik programı olup doktora programına eşdeğerdir. 2019-2020 eğitim öğretim yılında Lisansüstü Eğitim Enstitüsü'nde 7 adet doktora programında toplam 240 öğrenci eğitim görmüştür. Doktora programlarına kayıtlı öğrencilerin sayıları ve programlara göre dağılımı aşağıdaki tabloda verilmiştir.

Program Adı	Öğrenci sayıları
ELEKTRİK-ELEKTRONİK MÜHENDİSLİĞİ	6
GRAFİK TASARIMI	34
İŞLETME	94
MAKİNE MÜHENDİSLİĞİ	2
MİMARLIK	9
PSİKOLOJİ	83
SİYASET BİLİMİ VE ULUSLARARASI İLİŞKİLER	12
<b>Toplam</b>	<b>240</b>

Doktora programlarında öğrencilerimiz her dönem tez izleme jürisine gelişme raporu verir. Tez savunmasına girilmeden önce mutlaka tüm tezler intihal programından geçirilerek jüriye iletilir. 2020 yılı içinde 36 öğrenci Doktora programından mezun olmuştur (Ek 2020 Doktora Mezun Sayısı.xlsx). Üniversitemiz toplam doktora mezunu sayısı 107'dir (Ek Toplam Doktora Mezunları).

#### Araştırma kaynakları

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

#### Kanıtlar

- [C.2.1.9. Kontrathlı Ar-Ge Projeleri Listesi 2020.xlsx](#)
- [C.2.1.10. İBB ve Üniversitelerarası İşbirliği Proje Önerisi.pdf](#)
- [C.2.1.11. İBB ve Üniversitelerarası İşbirliği Proje Önerisi\\_DidemBas.pdf](#)
- [C.2.1.12. İBB ve Üniversitelerarası İşbirliği Proje Önerisi\\_DidemBas.pdf](#)
- [C.2.1.13. İBB ve Üniversitelerarası İşbirliği Proje Önerisi\\_DidemBas.pdf](#)
- [C.2.1.14. Dış Paydaş Toplantıları, Eğitimler, Proje Toplantıları 2020 -TTO.pdf](#)
- [C.2.1.15. Hilton Oteller Grubu Çözüm Ortaklığı Protokolü.pdf](#)
- [C.2.1.16 Yaşar Birleşik Pazarlama- Sponsorluk.pdf](#)
- [C.2.1.8. 2020 Yılı Proje Listesi.xlsx](#)
- [Laboratuvar Listesi.pdf](#)
- [AraştırmaLabEnvanteri.pdf](#)
- [C.2.1.17. Araştırma Süreç Otomasyonu.pdf](#)
- [ArGe Bütçe Toplamı2021.xlsx](#)

#### Üniversite içi kaynaklar (BAP)

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda, üniversite içi kaynakların kullanımı ve dağılımı izlenmekte ve iyileştirmektedir.

#### Kanıtlar

- [Onur Buğra Kolcu 2019-ST01-İAU-ARELBAP BİLİMSEL SONUÇ RAPORU.pdf](#)
- [BAP 1. Dönem Gelişme Raporu \(Dr. Öğr. Üyesi Özlem YALÇIN ÇAPAN\).pdf](#)
- [C.2.2.2. 2020\\_03 BAP Komisyon Kararları Hk\\_Ek\\_2020-03 BAP Komisyon Kararları..pdf](#)
- [C.2.2.5. Bilimsel-arastirma-projeleri-uygulama-yonergesi-tr.pdf](#)
- [Bilimsel ve Sanatsal Etkinlikleri Teşvik ve Destek Yönergesi\\_119032021.pdf](#)

#### Üniversite dışı kaynaklara yönelim (Destek birimleri, yöntemleri)

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini araştırma stratejisi doğrultusunda sürdürebilmek için üniversite dışı kaynakların kullanımını desteklemek üzere yöntem ve birimler oluşturulmuştur.

#### Kanıtlar

- [C.3.1.3. ArelTTO nun Düzenlediği Etkinlikler-Eğitimler- 2020.pdf](#)

#### Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

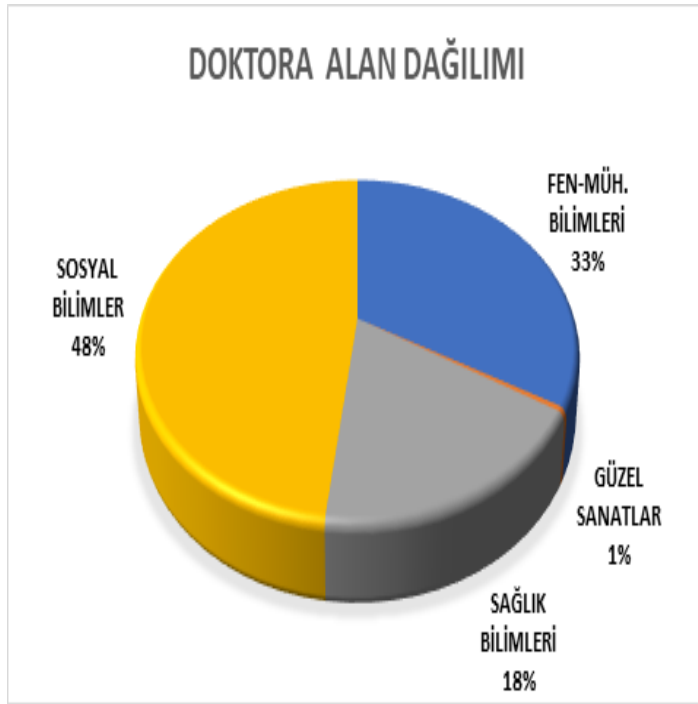
**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora programları ve doktora sonrası imkanlar yürütülmektedir.

#### Kanıtlar

- [2020 Doktora Mezun Sayısı.xlsx](#)
- [Toplam Doktora Mezunu.xlsx](#)

### 3. Araştırma Yetkinliği

Kurumumuzda tüm öğretim elemanları araştırma geliştirme faaliyetlerine katkı yapmaktadır. Araştırmacı insan kaynağına yönelik ilgili kriterler İstanbul Arel Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama yönergesi ile tanımlanmış, 2547 sayılı kanun çerçevesinde uygulanmaktadır. Kurumumuz akademik personelinin %48'i sosyal bilimler, %33'ü fen-mühendislik, %18'i sağlık bilimleri %1'i güzel sanatlar alanında doktora sahiptir. İstanbul Üniversitesi doktora mezunu akademik personel %23,58 oran ile birinci sırada yer almaktadır. İstanbul Üniversitesi doktora mezunlarını sırasıyla %10,04 oran ile Marmara Üniversitesi doktora mezunları ve %9,60 oran ile İstanbul Teknik Üniversitesi doktora mezunları izlemektedir. Akademik personelimizin doktora alan dağılımı ve mezun olduğu üniversite listesi ek Öğretim Elemanı-Doktora Listesi.xlsx'de verilmiştir (Ek Öğretim Elemanı-Doktora Listesi.xlsx, Grafik 3.1).



Grafik 3.1. Öğretim elemanlarının doktora alan dağılımı

İstanbul Arel Üniversitesi öğretim elemanlarının araştırma yetkinliklerini geliştirmek üzere ArelTTO (Ek C.3.1.3. ArelTTO nun Düzenlediği Etkinlikler-Eğitimler- 2020.pdf). ArelTTO tarafından KİDR2020 döneminde özetle proje yazımına yönelik, proje tanıtımına yönelik eğitimler, dış paydaşlar ile buluşmalar gibi etkinlikler düzenlenmiştir. İstanbul Arel Üniversitesi öğretim elemanlarının araştırmalarında makale yazarı, araştırmacı, ortak, iştirakçi ve bursiyer olarak yer alan paydaş kurum ve akademisyenler yer almış ve birlikte proje geliştirilmiştir (C.3.1.5. Dış Paydaş Toplantıları 2020 -TTO). Pandemi nedeniyle bu etkinlikler çoğunlukla çevrimiçi düzenlenmiştir. Uluslararası fırsatlardan yararlanmak için "Ulusal ve Uluslararası Proje Bilgi Günü", "RTTP Eğitimleri ÜSİMP Developing Technology Innovation Focussed Collaborations", "European Youth Together Programına akademisyenlerimiz ve İdari Birimlerimiz ile Disiplinler Arası Proje Geliştirme Çalıştay" gibi etkinlikler düzenlenmiştir. Buna ek olarak, araştırmacı yetkinliğinin geliştirilmesinde destek olmaya amacıyla kişisel gelişime yönelik de eğitimler ArelKAM tarafından yürütülmektedir (Ek C.3.1.4. 2020 YILINDA GERÇEKLEŞEN EĞİTİMLER-ArelKAM.xlsx ). 2020 yılında paydaş toplantıları sonucu başvuru projelerden 1 ÜBİTAK ve 4 Kontratlı Ar-Ge projeleri hibe almıştır (1 TÜBİTAK 3501 Projesi, 4 Sanayi ile ortak kontratlı proje).

Öğretim elemanlarının bu geri bildirimini almak amacıyla 2020 Aralık ayı içinde ArelTTO Genel memnuniyet anketi düzenlenmiştir (Ek ARELTTO GENEL MEMNUNİYET ANKETİ(Personel).pdf ). Ayrıca Her yıl uygulanan Akademik Personel Genel Memnuniyet anketinde yer alan "Araştırma ve Yayın" ölçütünde yer alan yedi soru ile akademik personelin görüşü alınmaktadır. 2020 yılında uygulanan bu ölçütte genel katılım oranı ortalama %62,3 olarak tespit edilmiştir.2019 yılında uygulana bu ankette katılım oranı %58,5 iken %3,8 artarak %62,3'e çıkmıştır (Ek Akademik\_Personel 2020-2021-Genel Memnuniyet Anketi RaporuA.pdf).

ArelTTO kurumlararası işbirliklerini, disiplinlerarası girişimleri, sinerji yaratacak ortak girişimleri sağlamak amacıyla çalışmaktadır. İstanbul Arel Üniversitesi üniversite-sanayi işbirliği kapsamında arayüz kuruluşlarının oluşturulmasına, bu yapıların kurumsallaşmasına, nitelik ve performanslarının iyileştirilmesine katkıda bulunmak olan Üniversite Sanayi İşbirliği Merkezleri Platformu'na (ÜSİMP) 05.04.2017 yılında üye olmuş ve üyeliği halen devam etmektedir. (Ek C.3.2.1. KÜSİ üsimp\_üyelik\_formu\_onay (00000002).pdf). İstanbul Arel Üniversitesi üniversite-sanayi işbirliği kapsamında arayüz kuruluşlarının oluşturulmasına, bu yapıların kurumsallaşmasına, nitelik ve performanslarının iyileştirilmesine katkıda bulunmak olan Üniversite Sanayi İşbirliği Merkezleri Platformu'na (ÜSİMP) 05.04.2017 yılında üye olmuş ve üyeliği halen devam etmektedir. TTO birimiz çalışmaları paydaş katılımının sağlanması için urumsal kapsitenin artırılması ve sanayi ile etkileşimimizin artırılması doğrultusunda birlikte öğrenen bir yapı ile 11 ayrı paydaşın bir araya gelerek işlevselliğini arttırmaya yönelik yenilikçi bir arayüz modeli oluşturmasını amacıyla oluşturulan YAY platformunun ortakları arasında da yer almıştır (<https://www.yayplatformu.net/ortaklar-ve-istihakciler>). Bu kapsamda dış paydaş olarak ÜSİMP ile Yenilikçi Arayüz Yapıları platformu ve iç paydaşlarımızın katıldığı bir çalıştay ile TTO hedeflerinin belirlenmesi ile ilgili paydaş katılımı sağlanmıştır (Ek 27 Şubat 2020 TTO HEDEF BELİRLEME ÇALIŞTAYI

Davetiler; Ek TTO HEDEF ÇALIŞTAYI Çalıştay çıktışı olarak TTO 2020-2021 stratejik planı oluşturulmuştur (Ek AREL TEKNOLOJİ TRANSFER OFİSİ 2020-2021 STRATEJİK PLANI.pdf).Gerek akademik ortaklıklar gerekse üniversite-sanayi işbirlikleri kapsamında ilgili sivil toplum örgütleri, ulusal ve uluslararası üniversiteler ile işbirlikleri artarak devam etmektedir (Ek C.3.2.3. Araştırma ağı (00000002).pdf). Araştırmacılarımız ve üniversitemiz başvuru projeler aracılığı ile var olan araştırma ağlarına katılmakta ve yenilerinin oluşturulmasını desteklemektedir (Ek 2020 yılı paydaş toplantıları sonucu başvuru projelerden hibe alan pr....xlsx.). Bu faaliyetler sonucunda 4 kontratlı proje (Ek C.2.1.9. Kontratlı Ar-Ge Projeleri Listesi 2020.xlsx) ve 1 Tübitak 3501 projesi kabul almıştır.

Üniversitemiz ve araştırmacılarımız ulusal ve uluslararası fonlardan hibe alarak araştırma ağlarına dahil olmaktadır:

1. Ulusal Araştırma Ağları:

İSTKA: 2020 Nisan ayında COVID-19 için özel çağrıya çıkan İSTKA'ya 9'u yürütücü 3'ü ortak olmak üzere toplam 11 proje başvurusunda bulunulmuş ve Belediyeler, İlçe Milli Eğitim Müdürlükleri ve STK'lar ile işbirliğine gidilmiştir (C.3.2.6. İSTKA Proje Başvuruları Listesi- Güncel Liste 27.04.2020 (00000002).pdf)

2. Uluslararası Ağlar:

COST: COST ulusal olarak desteklenen araştırma projelerinin yürütücülerinin Avrupa düzeyinde oluşturulmuş ağlara (aksiyonlara) dahil olmalarını sağlamaktadır. COST aksiyonlarının en temel özelliği sabit bir programın olmaması (bottom-up) ve istenirse katılımda bulunulmasıdır (flexible participation). Bu kapsamda bir akademisyenimiz COST desteği almıştır (Ek C.3.2.4. Uluslararası araştırma ağı (00000002).pdf).

Kurumun ortak programları ve araştırma birimleri

1. ArelTTO: Teknoloji Transfer Ofisi, İstanbul Arel Üniversitesi'ndeki bilgi ve teknolojinin katma değerli yeni uygulamalara ve ticari çıktılara dönüştürülmesine katkı sağlamak amacıyla Ocak 2017'de kurulmuştur. ArelTTO, yeni bilgi ve teknoloji üretmek amacıyla üniversite içindeki ve dışındaki paydaşları olan öğrencileri, akademisyenleri, araştırmacıları ile ulusal ve uluslararası sanayi kuruluşları ile eşleştirmekte ve biraraya getirmektedir (<https://tto.arel.edu.tr/>).

2. ArtıArel: ArtıArel Kuluçka ve Girişimcilik Merkezi, İstanbul AREL Üniversitesi Tepekent Yerleşkesi'nde girişimci adaylarına girişimcilik eğitimleri, danışmanlık, mentorlük desteği, ofis alanı ve altyapı hizmetleri ve toplantı salonları sağlayan, yatırımcı ağları ile tanıştıran ve fikirlerini girişime dönüştürmeleri ve geliştirmeleri için destek veren bir birimdir (<https://arti.arel.edu.tr/>).

3. ArelKam: Kariyer Planlama, Uygulama ve Araştırma Merkezi ArelKAM, İstanbul Arel Üniversitesi'nin öğrenci ve mezunlarına profesyonel gelişim desteği sağlayarak öğrenci ve firmalar arasında köprü oluşturmaktadır (<https://arelkariyer.arel.edu.tr/>).

5. ArelPOTKAM: ArelPOTKAM fonksiyonel polimerler ve kompozit malzemeler alanında; Dünyada ve Türkiye'de araştırma geliştirme ve yenilik faaliyetlerini artırarak, katma değeri yüksek ürünleri geliştirmek ve proje kültürünün oluşturulmasını sağlamak, bu bağlamda gerekli eğitimleri ve araştırmaları yapmak, bu alanda çalışan paydaşlarla işbirliğini geliştirmek ve kümelenmeler yaratarak disiplinler arası faaliyetlere hizmet etmektedir (<https://potkam.arel.edu.tr/>).

6. ArelMED-I: Yerli-millî ürün ve hizmetlere çevrilebilecek ileri teknolojiyi ve inovasyonu geliştirmek için endüstriyle birlikte araştırma ve uygulama çalışmalarını yürüten ArelMED-I, yapay zeka, makine öğrenme, büyük veri, nesnelerin interneti (IoT), algoritma geliştirme ve sanal/artırılmış gerçeklik konularında sağlık başta olmak üzere savunma, otomotiv, havacılık ve uzay sanayi alanlarındaki sorunları kalıcı çözümlere dönüştüren hizmetler vermektedir. Bu kapsamda araştırma-geliştirme projeleri üzerinde çalışmakta, ihtiyaca özel eğitim ve danışmanlık hizmetleri sunmaktadır (<https://med.arel.edu.tr/>).

7. ArelPAM: İstanbul Arel Üniversitesi Sefaköy Yerleşkesi'nde bulunan Psikoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi (ArelPAM) 2014 yılından itibaren hizmet vermektedir. Merkez, Klinik Psikoloji ve Sinirbilim alanlarında araştırmalar yürütmektedir (<https://pam.arel.edu.tr/>).

8. ArelUSAM: Küresel, bölgesel ve ülkemizdeki güncel gelişmeleri yakından takip ederek geleceğe yönelik öngörülerde bulunmak, Türkiye'nin iki ve çok taraflı uluslararası ilişkilerinin geliştirilmesine, ulusal ve uluslararası güvenlik stratejilerinin yeniden belirlenmesine ilişkin önerileri oluşturmaktır. Ulusal ve uluslararası düzeyde siyasi, ekonomik, teknolojik, çevresel, sosyal, kültürel ve bilimsel araştırmalar yapmak, karar alıcılara millî çıkarlarımız doğrultusunda gerçekçi, uygulanabilir, en uygun ve ekonomik dinamik çözüm önerileri, karar seçenekleri, strateji ve politikalar sunmaktadır (<https://arelusam.arel.edu.tr/>). Birimlerde yürütülen araştırma faaliyetleri, yıllık faaliyet raporları ile izlenmektedir. Araştırma birimlerinden yıllık faaliyet raporu alınması 2020 yılında başlatılmıştır. Merkez faaliyet raporları incelenerek oluşturulan rapor Rektörlüğe sunulmuştur (Ek RAPOR-Araştırma Merkezleri Faaliyet Raporları hakkında.pdf).

## Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir.

### Kanıtlar

- [Öğretim Elemanı-Doktora Listesi.xlsx](#)
- [C.3.1.4. 2020 YILINDA GERÇEKLEŞEN EĞİTİMLER-ArelKAM.xlsx](#)
- [AREL TTO GENEL MEMNUNİYET ANKETİ\(Personel\).pdf](#)
- [Akademik\\_Personel\\_2020-2021-Genel\\_Memnuniyet\\_Anketi\\_RaporuA.pdf](#)

## Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

### Kanıtlar

- [AREL TEKNOLOJİ TRANSFER OFİSİ 2020-2021 STRATEJİK PLANI.pdf](#)
- [27 Şubat 2020 TTO HEDEF BELİRLEME ÇALIŞTAYI Davetiler.pdf](#)
- [C.3.2.1. KÜSİ üsimp\\_üyelik\\_formu\\_onay.pdf](#)
- [C.3.2.3. Araştırma ağı.pdf](#)
- [2020 yılı paydaş toplantıları sonucu başvuru projelerden hibe alan pr....xlsx](#)
- [C.3.2.6. İSTKA Proje Başvuruları Listesi- Güncel Liste 27.04.2020.pdf](#)
- [C.3.2.4. Uluslararası araştırma ağı.pdf](#)
- [Araştırma Merkezleri Faaliyet Raporları.pdf](#)

## 4. Araştırma Performansı

Üniversitemiz araştırma performansı her yıl izlenir ve Akademik değerlendirme ve Kalite Geliştirme Komisyonu internet sayfasında sayılarla arel başlığı içinde SCI, SSCI ve AHCI endeksli dergilerde yayımlanan yayın sayısı, toplam atıf sayısı, kendi atıfları hariç atıf sayısı, atıf yapan yayın sayısı, yayın başına ortalama atıf sayısı, h-indeksi ve Q1 yayın oranı ile yayınlanmaktadır (<https://www.arel.edu.tr/tr/akademik-değerlendirme-ve-kalite-gelistirme-komisyonu/sayilarla-arel/2020-2021>). 2020-2021 akademik yılı başı araştırma performansımıza ait veriler aşağdaki tabloda sunulmuştur:

İstanbul Arel Üniversitesi Adresli Yayınların Almış Olduğu Atıf Sayıları

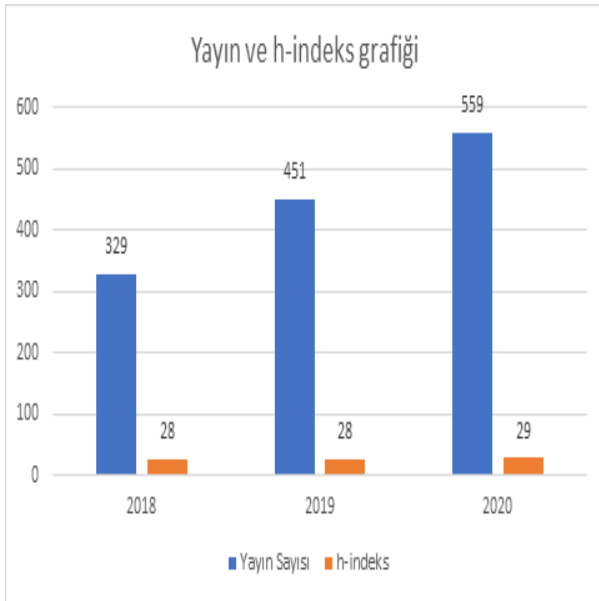
Toplam Yayın Sayısı (SCI, SSCI, ve 545

AHCİlendskli) Atıf sayısı toplamı	3.897
Kendi atıfları hariç atıf sayısı	3.210
Atıf yapan yayın sayısı	2.651
Kendi atıfları hariç atıf yapan yayın sayısı	2.428
Yayın başına ortalama atıf sayısı	7,15
h-İndeksi	27
Q1 yayın oranı (%)	41

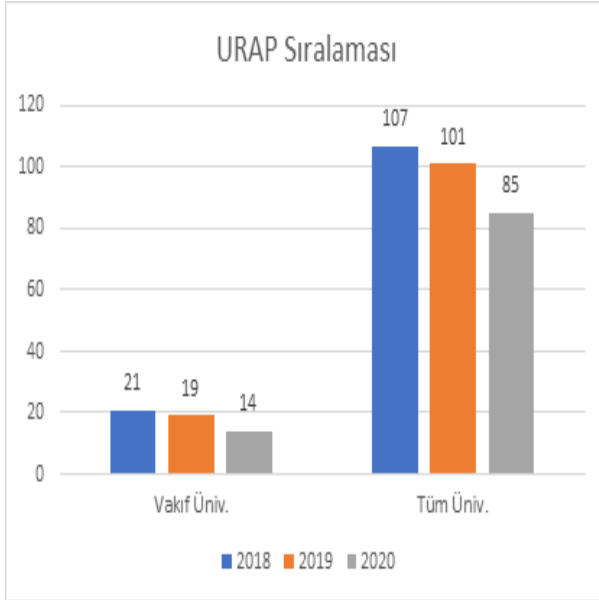
Ayrıca Araştırma performansımız, kurumda yürütülen projeler ve bütçesi ile de her akademik yıl başında izlenmekte ve Akademik Değerlendirme ve Kalite Geliştirme Komisyonu internet sayfasında Sayılarla Arel başlığı içinde yayınlanmaktadır (<https://www.arel.edu.tr/tr/akademik-degerlendirme-ve-kalite-gelistirme-komisyonu/sayilarla-arel/2020-2021>).

İstanbul Arel Üniversitesi'nde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliklerinin izlenmesi ve değerlendirilmesi Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Yönergesi'ne (C.4.1.1. İstanbul AREL Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atama Yönergesi.pdf) ve Akademik Personel Performans Yönergesi'ne (C.4.1.5. Akademik-personel-performans-olcme-yonergesi-tr.pdf) ile düzenlenmiştir. Söz konusu kriterler ve uygulamalar dışında ayrıca İstanbul Arel Üniversitesi'nin araştırma kadrolarında yer alan akademisyenlerinin yaptıkları çalışma ve araştırmalarının niteliğini değerlendirmek için birimlerin her yıl raporlamak üzere hazırladığı "Program Öz Değerlendirme Raporu" ve Uygulama ve Araştırma Merkezlerinin yıllık faaliyet raporları kullanılmaktadır. Üniversitemizdeki akademik personelin araştırma-geliştirme performansının geliştirilmesi ve ödüllendirilmesi amacıyla Bilimsel ve Sanatsal Etkinlikleri Teşvik ve Destek Yönergesi'nde değişikliğe gidilerek akademik personelin proje ve patent başvurularına; Web Of Science dışında SCOPUS ve Ulakbim veri tabanlarında taranan makalelere de teşvik vermeye başlanmıştır (Ek C.4.1.4. Bilimsel ve Sanatsal Etkinlikleri Teşvik ve Destek Yönergesi.pdf). Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; Bilimsel etkinlikleri artırmak için Patent başvurularına, Patent inceleme sonuçlarına ve Patent tesciline ayrı teşvikler verilmektedir. SCI yayınlarının dışında SCOPUS ve ULAKBİM indekslerindeki yayınlara teşvik verilmektedir. Proje alan araştırmacılara proje bütçesine bağlı teşvik verilmektedir. Ayrıca öğrencilerin TÜBİTAK projelerinin artmasını sağlamak amacıyla öğrencilere teşvik verildiği gibi danışmanlarına da araştırmalarında kullanmak üzere bir bütçe tahsis edilmektedir (C.4.1.4. Bilimsel ve Sanatsal Etkinlikleri Teşvik ve Destek Yönergesi). Öğretim elemanlarının geri bildirimleri her yıl uygulanan Akademik Personel Genel Memnuniyet anketinde yer alan "Araştırma ve Yayın" ölçütünde yer alan yedi soru ile akademik personelin görüşü alınmaktadır. 2020 yılında uygulanan bu ölçütte genel katılım oranı ortalama %62,3 olarak tespit edilmiştir. 2019 yılında uygulanan bu ankette katılım oranı %58,5 iken %3,8 artarak %62,3'e çıkmıştır (Ek Akademik\_Personel 2020-2021-Genel Memnuniyet\_Anketi\_RaporuA.pdf).

Üniversitemizde araştırma performansının izlenmesi stratejik planımız anahtar performans göstergelerinin yıllık izlenmesi, araştırma birimlerinden alınan yıllık faaliyet raporları, akademik personele yapılan anketler ile izlenmektedir. Stratejik planımızda yer anahtar performans göstergelerinin 2020 yılı izlemesine göre %67 gerçekleştirme olduğu belirlenmiştir (Ek 2.1.2 Araştırma Hedefleri.pdf). Ayrıca, web of science da yer alan endekslerde yayınlanan makaleler, alınan atıflar ile de yıllık olarak izlenmekte ve izleme sonuçları Akademik Değerlendirme ve Kalite Geliştirme Komisyonu web sayfasında "Sayılarla Arel" başlığı içinde yayınlanmaktadır (<https://www.arel.edu.tr/tr/akademik-degerlendirme-ve-kalite-gelistirme-komisyonu/sayilarla-arel/2020-2021>). Bu bağlamda kurumumuzda 2020 yılı içinde yapılan yayın sayısı 559'a, h-İndeksimiz de 29'a çıkmıştır. Son 3 yılın karşılaştırılması aşağıdaki grafikte verilmiştir (Ek WOSArel, Ek C.1.1.8. WOSnumOfCites).



Ayrıca, Scopus endeksinde 2020 yılı itibarıyla toplam 739 yayın (2020 yılı içinde 91 yayın) yer almıştır (Ek C.1.1.6. ScopusNumOfArticles). Scopusda yayınlanan bilimsel yayınlar ile toplam 1431 atıf alınmıştır (Ek C.1.1.7. ScopusNumOfCites). Ayrıca, üniversitemizin URAP sıralamasının takibi ile de araştırma performansı izlenmektedir. Aşağıdaki grafikte de görüleceği gibi 2020 yılında üniversitemiz URAP sıralaması vakıf üniversiteleri içinde 14'e, tüm üniversiteler içinde de 85'e yükselmiştir.



İstanbul Arel Üniversitesi bütçesi iç kaynaklar ve dış kaynaklar diye ikiye ayrılmış olup bunların bütçe dağılımı da BAP, BEK, TÜBİTAK, KOSGEB, AB ve diğer şeklinde sınıflanmıştır. Üniversitenin öz kaynaklı projelerinin bütçe performansı Mali İşler Departmanı, Dış kaynaklarla desteklenen projelerinki ise Teknoloji Transfer Ofisi tarafından izlenir. Ar-Ge bütçe dağılımı ve yıllar itibarı ile değişimi ekte sunulmuştur (Ek Ar-Ge Bütçe.xlsx). İstanbul Arel Üniversitesinde dış kaynaklarla desteklenen araştırma projeleri kümülatif hacmi 2013 yılında 875.600TL iken istikrarlı bir artışla 2017 yılında 4.457.524TL olmuş; 2020 yılında ise önceki yıllara göre önemli bir artışla 6.933.657TL'ye ulaşmıştır. Bunun dışında proje türlerine göre dağılım %99 (6.839.552TL) oranında hibe programları (Ek C.2.1.8. 2020 Yılı Proje Listesi.xlsx), %1 (94.105TL) oranında Kontratlı Ar-Ge projeleri oluşturmaktadır (Ek C.2.1.9. Kontratlı Ar-Ge Projeleri Listesi 2020.xlsx). Araştırma bütçesi ve dağılımı ile ekler C.4.3.4. Kontratlı Ar-Ge Projeleri Listesi 2020.xlsx, C.4.3.3. 2020 Yılı Proje Listesi.xlsx, C.4.3.1. Arge bütçesi ve dağılımı Hibe Türlerine Göre, C.4.3.2. Arge bütçesi ve dağılımı- Proje Türlerine Göre.jpg'de sunulmuştur.

#### Öğretim elemanı performans değerlendirilmesi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

##### Kanıtlar

- [C.4.1.1. İstanbul AREL Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atama Yönergesi.pdf](#)
- [C.4.1.5. Akademik-personel-performans-olcme-yonergesi-tr.pdf](#)
- [C.4.1.4. Bilimsel ve Sanatsal Etkinlikleri Teşvik ve Destek Yönergesi.pdf](#)

#### Araştırma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde araştırma performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

##### Kanıtlar

- [WOSArel.pdf](#)
- [C.1.1.8. WOSnumOfCites.pdf](#)

#### Araştırma bütçe performansının değerlendirilmesi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde araştırma bütçe performansının değerlendirilmesine ilişkin mekanizmalar kullanılmaktadır.

##### Kanıtlar

- [Ar-Ge Bütçe.xlsx](#)
- [C.4.3.4. Kontratlı Ar-Ge Projeleri Listesi 2020.xlsx](#)
- [C.4.3.3. 2020 Yılı Proje Listesi.xlsx](#)
- [C.4.3.1. Arge bütçesi ve dağılımı Hibe Türlerine Göre.jpg](#)
- [C.4.3.2. Arge bütçesi ve dağılımı- Proje Türlerine Göre.jpg](#)

## D. TOPLUMSAL KATKI

### 1. Toplumsal Katkı Stratejisi

KİDR2019'da açıklandığı gibi Üniversitemiz misyonunda ve vizyonunda toplumsal katkı vurgusu yapılmış, Ayrıca Üniversitemiz 2017-2023 Stratejik Planı Stratejik Amaç 5'de "Üniversitede yürütülen eğitim, araştırma ve uygulama faaliyetleri yoluyla toplumun öncelikli sorunlarının çözümüne yönelik toplumsal fayda yaratmak ve toplumsal yaşamı geliştirmek" amacıyla iki stratejik hedef belirlenmiştir. 2020 yılı içinde üniversitesi kalite güvencesi politikaları paydaşların katılımı ile revize edilmiştir. Toplumu bilinçlendirmek ve topluma hizmet kapsamında belirlediğimiz politikalarımız;

1. Topluma hizmet sunma konularında destekleyici olmak.
2. Toplumun ve bölgenin ekonomik ve sosyal gelişimine katkı sağlayan proje, araştırma ve diğer akademik faaliyetleri desteklemek.
3. Sosyal sorumluluk ve topluma hizmet uygulamaları kapsamında iş birliği ve proje sayılarının artmasını desteklemek bileşenlerinden oluşmuştur.

Toplumsal Katkı Politika Performans Göstergeleri aşağıda listelenmiştir:

1. Topluma hizmet kapsamında bir takvim yılı içinde düzenlediği etkinliklerde en fazla kişiye ulaşan UYGAR merkezlerinin plaket ile ödüllendirilmesi,
2. Bir takvim yılı içinde UYGAR merkezlerinin topluma hizmet faaliyetleri kapsamında öğretim elemanları tarafından önerilen ve gerçekleştirilen program sayısı



3. Bir takvim yılı içinde gerçekleştirilen, toplumun ve bölgenin teknolojik, ekonomik ve sosyal gelişimine katkı sağlayan alanlar ile ilgili akademik faaliyet sayıları (proje, seminer, eğitim, bilimsel yayın, kongre katılımı).
4. Bir takvim yılı içinde sosyal sorumluluk kapsamında sivil toplum kuruluşları, yerel yönetimler vs. ile yapılan işbirliği sayısı
5. Bir takvim yılı içinde UYGAR merkezleri tarafından topluma hizmet kapsamında yürütülen farklı birçok kesim ve gruptaki kişilere (özel yaklaşım gerektiren, gençler, kadınlar, göçmenler vb.) yönelik düzenlenen eğitim çeşidi ve sayısı
6. Bir takvim yılı içinde Üniversitemiz personeli ve öğrencileri ile gerçekleştirilen çevre bilincini ve duyarlılığını artıracak faaliyet sayısı olarak belirlenmiştir. Ocak 2021 içinde izlenmesi yapılan politika performans göstergelerini ile ilgili sonuçlar önümüzdeki dönem raporunda sunulacaktır. Stratejik planımızda toplumsal katkı ile ilgili anahtar performans göstergeleri izlenmiş ve gerçekleştirme yüzdesi %50 olarak belirlenmiştir (Ek 2.1.4 Toplumsal Hizmet Hedefleri.pdf).

Toplumsal katkı stratejimiz ile uyumlu olarak toplumsal katkıyı artırmak, gelecek nesillere ve çocuklarımıza bilimi sevdirmeye; bilim insanı olmayı ve doğayı keşfetmeye sosyal sorumluluğa özendirme amacı ile TÜBİTAK 4004 ve TÜBİTAK 4007 Proje başvuruları yapılmıştır. Bu Projeler:

- [4004-TÜBİTAK Ortaklık Sözleşmesi \(Ek D.1.1.4. 4004-T+EB-TAK Ortaklık Sözleşmesi.pdf\)](#)
- [TÜBİTAK 4007 -Bakırköy MEB Protokol \(Ek D.1.1.5. T+EB-TAK 4007 -Bakırköy MEB Protokol.pdf\)](#)
- [TÜBİTAK 4004- Büyükçekmece Protokol \(Ek D.1.1.6. T+B-TAK 4004- Büyükçekmece Protokol.pdf\)](#)
- [Büyükçekmece Bel.Sosyal Sorumluluk Projesi \(Ek D.1.1.8. B++y++k+°ekmece Bel.Sosyal Sorumluluk.pdf\)](#)
- [BAP Projesi: Büyükçekmece Tarihi Mimar Sinan Köprüsünün İnşaat Mühendisliği Açısından Tahribatsız Yöntemlerle İncelenmesi \(Ek Doç. Dr. Mehmet PALANCI \(147570\).pdf, Ek 2019-ST04 ARELBAP BİLİMSEL GELİŞME RAPORU.pdf\)](#)

Ayrıca 2019 yılında Türkiye Hemofili Derneği Başkanının yürütücülüğünde, üniversitemiz Moleküler Biyoloji ve Genetik Bölümü araştırmacı kadrosu ve laboratuvarlarında yürütülen TÜBİTAK 1001 projesi kapsamında Türkiye'de Hemofili B hastalarında moleküler genetik analizlerin yapılması, tespit edilen varyasyonların listelenmesi için açık erişimli ulusal veri tabanının oluşturulması için çalışmalar yapılmaktadır (Ek BASVURU\_FORMU\_CIKTISI\_405822.pdf).

Toplumsal katkı ile ilgili politikalarımızın revizyonu raporun A.1.2 özetinde detaylı açıklandığı gibi iç paydaşların katılımı ile revize edilmiş, stratejik planın izlenmesi sonuçları iç paydaşlarımız ile paylaşmıştır.

KİDR2019 raporunda açıklandığı gibi Üniversitemizde toplumsal katkı faaliyetleri Araştırma ve Uygulama Merkezleri aracılığı ile yürütülmektedir. Üniversitemiz organizasyon şemasında Rektörlüğe bağlı olan bu birimlerin görevleri, sorumlulukları, yönetim modelleri ilgili yönetmeliklerinde verilmiştir. Merkezler Ar-ge koordinatörü Prof. Dr. Onur Osman sorumluluğunda uygulama ve araştırma merkezleri aracılığı ile yürütülmektedir. KİDR2019 raporunda listelenen Uygulama ve Araştırma merkezine, 2020 yılı içinde Yapay Zeka Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi (ArelMED-I) Yüksek Öğretim Kurulunun 6 Mayıs 2020 tarihli toplantısında onay olarak eklenmiştir. Uygulama ve araştırma merkezlerinin görev tanımları, organlarının görev tanımları yönetmeliklerinde tanımlanmıştır. Uygulama araştırma merkezleri faaliyet raporlarında da sunulduğu üzere toplumsal katkı uygulamaları mevcuttur. Örneğin ArelPOTKAM tarafından çeşitli üniversite ve firmalara test ve analiz hizmeti vermektedir (Ek POTKAM FAALİYET RAPORU.pdf). ArelPOTKAM 2019-2020 faaliyet raporunda belirttiği gibi üniversiteler, uygulama ve araştırma merkezleri, sanayi kuruluşları, kamu kurum ve kuruluşları ihtiyaçları doğrultusunda test ve analiz hizmeti sunma kapsamında 19 rapor vermiştir. ArelUSAM tarafından 2020 yılı içinde 5 başlık altında 19 faaliyet gerçekleştirilmiştir (Ek USAM Toplumsal Katkı.pdf). ArelMED-I merkezi tarafından Alphas Endüstriyel AŞ firmasına akıllı montaj sistemi geliştirilmesi ve esnek üretim yöntemi projesinde bilimsel danışmanlık hizmeti verilmiştir (Ek MEDI Danışmanlık Hizmeti). ArelTTO toplumsal katkı sorumluluğu çerçevesinde sanayiden paydaşlarla eğitimler vermiş (D.1.2.4. Dış Paydaş Toplantıları ve Eğitimler 2020 –TTO), 4 adet Kontratlı Ar-Ge projesi gerçekleştirilmiş, 2 yeni patent başvurusunda bulunulmuştur (D.1.2.5. Patent Başvuruları). Kurumumuzda toplumsal katkı anlamında tercih döneminde üniversitemizin desteği ile üniversiteye giriş yapacak olan öğrencilere ücretsiz danışmanlık hizmetleri de her yıl olduğu gibi 2020 yılı tercih döneminde de yapılmıştır (Ek Tercih Danışmanlığı 1.jpg, Tercih Danışmanlığı 2.jpg, Tercih Danışmanlığı 3.jpg, Tercih Danışmanlığı 4.jpg, Tercih Danışmanlığı 5.jpg).

### Toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi doğrultusunda yapılan uygulamalar bulunmaktadır.

#### Kanıtlar

- [D.1.1.4. 4004-T+EB-TAK Ortaklık Sözleşmesi.pdf](#)
- [D.1.1.5. T+EB-TAK 4007 -Bakırköy MEB Protokol.pdf](#)
- [D.1.1.6. T+EB-TAK 4004- Büyükçekmece Protokol.pdf](#)
- [D.1.1.8. B++y++k+°ekmece Bel.Sosyal Sorumluluk.pdf](#)
- [Doç. Dr. Mehmet PALANCI \(147570\).pdf](#)
- [2019-ST04 ARELBAP BİLİMSEL GELİŞME RAPORU.pdf](#)
- [BASVURU\\_FORMU\\_CIKTISI\\_405822.pdf](#)

### Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

#### Kanıtlar

- [USAM Toplumsal Katkı.pdf](#)
- [MEDI Danışmanlık Hizmeti.pdf](#)
- [Tercih Danışmanlığı 1.jpg](#)
- [Tercih Danışmanlığı 2.jpg](#)
- [Tercih Danışmanlığı 3.jpg](#)
- [Tercih Danışmanlığı 4.jpg](#)
- [Tercih Danışmanlığı 5.jpg](#)
- [D.1.2.5. Patent Başvuruları-2020.jpg](#)

## 2. Toplumsal Katkı Kaynakları

Kurumumuzda toplumsal katkı faaliyetleri ana olarak uygulama ve araştırma merkezleri tarafından yürütülmektedir. Merkezlere ait bilgiler internet sayfalarında yer almaktadır:

ArelKAM: <https://arelkariyer.arel.edu.tr/hakkimizda/kadro>  
ArelPOTKAM: <https://potkam.arel.edu.tr/hakkimizda/kadromuz/yonetim>  
ArelSEM: <https://arelsemin.arel.edu.tr/hakkimizda/ekibimiz>  
ArelMED-I: <https://medi.arel.edu.tr/hakkimizda#yonetim>  
ArelPDR: <https://arelpdr.arel.edu.tr/idari-kadro>

ArelUSAM: <https://arelusam.arel.edu.tr/hakkimizda#yonetim-kurulu>  
ArelPAM: <https://pam.arel.edu.tr/ekibimiz>  
ARELDilmer: <https://www.arel.edu.tr/dil-uygulama-ve-arastirma-merkezi/ana-sayfa>  
ARTIAREL: <https://arti.arel.edu.tr/>  
ARELUZEM: <https://areluzem.arel.edu.tr/>  
GENÇAREL: <https://genc.arel.edu.tr/>  
ARELTTTO: <https://tto.arel.edu.tr/tr>

Kurumumuzda toplumsal katkı faaliyetlerinin yürütülmesi için uygun nitelik ve nicelikte fiziki ve teknik altyapı sağlanmış, mali kaynaklar sunulmuştur. Toplumsal katkı yapan Yapay Zeka Çalışmaları Araştırma ve Uygulama Merkezi (ArelMED-I) Kemal Gözü Kara Yerleşkesi içinde yer alan villalardan C2 villasında faaliyet göstermektedir (Ek ArelMED-I1, ArelMED-I2, ArelMED-I3). Merkez binası toplam 297 m2 alandan oluşmaktadır. İçerisinde ofis, laboratuvar, çalışma, eğitim ve uygulama alanları yer almaktadır. Merkezde Yazılım Geliştirme Laboratuvarı, Görüntü İşleme ve Yapay Zeka Laboratuvarı, Programlanabilir Sistemler Laboratuvarı ve Derin Biyo-Elektrik Laboratuvarı olmak üzere toplamda 4 adet laboratuvar bulunmaktadır. Bunlara ilaveten 3 personelin çalışabileceği ofis alanı, 20 kişilik eğitim salonu, toplantı odası, müdür odası ve 3D yazıcıların bulunduğu alan ve sanal gerçeklik uygulama alanı bulunmaktadır (EK Yapay Zeka Araştırmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi (2019-2020 Yılı Faaliyet Raporu).pdf). ArelPOTKAM Merkezi Kemal Gözü kara yerleşkesinde laboratuvar, üretim ve ofis olarak kullanılan toplam 365 m2'lik kapalı alanda laboratuvar, üretim ve ofis olarak kullanılan A3 villada faaliyet sürdürmektedir (Ek POTKAM1, POTKAM2, POTKAM3). TTO Kemal Gözü kara Yerleşkesinde zemin kat B blokta 135,86 m2 alanda, kullanıcılar için bilgisayar, yazıcı, ofis malzemeleri gibi teknik sağlanmıştır (Ek TTO1, TTO2, TTO3, TTO4). ArelKAM Kemal Gözü kara yerleşkesinde A blok zemin katta 85 m2 alanda faaliyet göstermektedir (Ek ARELKAM1, ARELKAM2, ARELKAM3, ARELKAM4). PDR toplam 47,6 m2 topluma hizmet faaliyetleri sunmaktadır (Ek PDR1, PDR2, PDR3, PDR4).

### Kaynaklar

**Olgunluk Düzeyi:** Kurum toplumsal katkı kaynaklarını toplumsal katkı stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

### Kanıtlar

- [ARELKAM1.jpg](#)
- [ARELKAM2.jpg](#)
- [ARELKAM3.jpg](#)
- [ARELKAM4.jpg](#)
- [PDR1.jpg](#)
- [PDR2.jpg](#)
- [PDR3.jpg](#)
- [PDR4.jpg](#)
- [TTO1.jpg](#)
- [TTO2.jpg](#)
- [TTO3.jpg](#)
- [TTO4.jpg](#)
- [ArelMED-I1.jpg](#)
- [ArelMED-I2.jpg](#)
- [ArelMED-I3.jpg](#)
- [POTKAM1.jpg](#)
- [POTKAM2.jpg](#)
- [POTKAM3.jpg](#)

### 3. Toplumsal Katkı Performansı

Toplumsal katkı performansını izlemek üzere stratejik plan anahtar performans göstergelerinin yıllık olarak izlenmesi gerçekleştirilmektedir. Ayrıca uygulama araştırma merkezlerinin, bölüm ve programların öz değerlendirme raporları ile toplumsal katkı performansı yıllık olarak izlenmektedir. Örneğin Mimarlık bölümü sunmuş olduğu program öz değerlendirme raporunda toplumsal katkı ile ilgili olarak aşağıdaki açıklama yazılmıştır (Ek MMF-Mimarlık-OzDeğerlendirme.pdf). "2019-2020 Eğitim Öğretim Yılı Bahar Döneminde İstanbul Arel Üniversitesi Sanayi İş Birliği kapsamında Mimarlık Bölümü ile İstanbul Büyükşehir Belediyesi arasında Sosyal Sorumluluk Projesi Kent Tasarım Çalışmaları başlatılmıştır. Çalışmanın ilk etabını oluşturan 'Kentsel Kimlik Kodlarının Sayısallaştırılması ve Sanal Gerçeklikle İfade Edilmesi' Proje Dosyası Mimarlık Bölüm Başkanı Prof.Dr.Didem BAŞ, Dr.Öğr.Üyesi G.Pelin OLCAY, Dr.Öğr.Üyesi Devran BENGÜ, Dr.Öğr.Üyesi Azadeh Rezafar, Öğr.Gör. Sezen Tarakçı, Öğr.Gör. Çağlayan Karagözler (İçMimarlık Öğr.Gör. Arel Mimarlık Doktora Öğrencisi) ve Arel Mimarlık Öğrencisi Berk Açıcı tarafından hazırlanmıştır. Projenin Lansmanı 25.02.2020 tarihinde Büyükşehir Belediyesi Temsilcileri, İstanbul Arel Üniversitesi Müttevelli Heyet Başkanlığı, Rektörlük ve Dekanlık düzeyinde katılımı 'Mimarlıkta Gelecek Vizyonu' Sertifika Töreni ve Programı kapsamında yapılmıştır. Arel Mimarlık Bölümü 2019-2020 Bahar Dönemi itibari ile Türkiye Çimento Müstahsiller Birliği ve Yapı Ürünleri Üreticileri Federasyonu ile işbirliğine başlamıştır. Bu kapsamda Birlik ve Federasyon ile Toplumsal Katkı olarak Türkiye'nin çeşitli üniversitelerinde Beton ve Beton Bileşenleri Semineri düzenlenmektedir. Bugüne kadar Giresun Üniversitesi, Munzur Üniversitesi ve son olarak da Akdeniz Üniversitesi'nde gerçekleştirilen seminerlere Prof.Dr.Didem BAŞ Arel Mimarlık Bölüm Başkanı olarak 'İlham Veren Beton Mimarlığı' başlıklı sunumu ile katkı sağlamıştır. Kanıtlarda Proje Dosyası, Proje Lansmanının yapıldığı etkinlik Programı ve Giresun Üniversitesi, Munzur Üniversitesi, Akdeniz Üniversitesi'nde gerçekleştirilen Seminerlerin Programları sunulmuştur. Ayrıca toplumsal katkı politika performans göstergelerinin izlenmesi ile de yıllık izleme yapılmasına 2021 yılı içinde başlanmıştır. Merkezler faaliyetleri ile ilgili olarak paydaşlarından geri bildirim almaktadır. Örneğin ArelMED-İpaydaş geri bildirimleri doğrultusunda paydaşları ile çeşitli çalışmalar yapmıştır. Örneğin İstanbul Fizik Tedavi Hastanesi ile çalıştay düzenlenmiş ve düzenli olarak bir ara gelinerek eğitim faaliyetleri gerçekleştirilmiştir. İstanbul İl Sağlık Müdürlüğü içine yine bir ara gelinerek karşılıklı olarak protokol imzalanmış ve ileriye dönük çalışmaların devamına karar verilmiştir. Applas A.Ş ile yapılan protokol çerçevesinde, öğrenci ve akademisyenler ile çeşitli araştırma projeleri hayata geçirilmiştir. Alplas A.Ş üniversitemiz öğrencilerimizin projelerine sponsor olmuş ve staj eğitimlerinin tamamlanmasına destek vermiştir (Ek Yapay Zeka Araştırmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi (2019-2020 Yılı Faaliyet Raporu).pdf). Benzer şekilde ARELKAM düzenlediği etkinlikler ile ilgili olarak paydaş geri bildirimlerini uyguladığı anket yolu ile almaktadır (Ek ARELKAM PAYDAŞ DEĞERLENDİRME RAPORU 19-20.pdf).

### Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde toplumsal katkı performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

### Kanıtlar

- [Yapay Zeka Araştırmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi \(2019-2020 Yılı Faaliyet Raporu\).pdf](#)
- [ARELKAM PAYDAŞ DEĞERLENDİRME RAPORU 19-20.pdf](#)
- [MMF-Mimarlık-OzDeğerlendirme.pdf](#)

### E. YÖNETİM SİSTEMİ



## 1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

Üniversitemiz 2547 sayılı kanunun vakıf yükseköğretim kurumlarına ilişkin hükümlerine ve 2809 sayılı yükseköğretim kurumları teşkilatı kanunun ek 76. Maddesine göre kurulan kamu tüzel kişiliğine sahip bir üniversitedir. 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu kapsamında tüm vakıf üniversiteleri için belirlenen yönetim yapısına uygun olarak yapılandırılmıştır. Üniversitemiz akademik ve idari birimlere ilişkin organizasyon şeması KİDR2019 raporunda sunulmuştur. Yönetim birimlerinin görev, yetki ve sorumlulukları tanımlanmıştır. Mütevelli Heyeti, Rektörlük, Senato ve Yönetim Kurulu ilgili web sayfasında kamuoyu ile paylaşılmıştır (<https://www.arel.edu.tr/tr/yonetim/mutevelli-heyeti>, <https://www.arel.edu.tr/tr/yonetim/rektorluk/rektor>, <https://www.arel.edu.tr/yonetim/senato>, <https://www.arel.edu.tr/yonetim/yonetim-kurulu>). Rektör (<https://www.arel.edu.tr/tr/yonetim/rektorluk/rektor>), Rektör yardımcılarının (<https://www.arel.edu.tr/tr/yonetim/rektorluk/rektor-yardimcileri>), Rektör Danışmanlarının (<https://www.arel.edu.tr/tr/yonetim/rektorluk/rektor-danismanlari>), koordinatörlerin (<https://www.arel.edu.tr/tr/yonetim/rektorluk/koordinatlor>) çalışma alanları, akademik ve mesleki tecrübeleri ilgili web sayfasında kamuoyuna açık bir şekilde belirtilmiştir. Ayrıca Rektör Öğrenci Danışmanları da ilgili web sayfasında kamuoyuna açık bir şekilde belirtilmiştir (<https://www.arel.edu.tr/tr/yonetim/rektorluk/ogrenci-danismanlar>). Genel sekreterlik (<https://www.arel.edu.tr/genel-sekreterlik>) görev ve sorumlulukları belirlenmiş ve web sayfasında ilan edilmiştir. Kurum bünyesinde çok sesliliği, paydaşların temsil edilmesi, kontrol ve denge sağlanması için çeşitli kurul ve komisyonlar oluşturulmuş, başkan ve üyeleri belirlenmiştir. Tüm kurul ve komisyonların kuruluş, görev ve sorumlulukları yönergeler ile güvence altına alınmış üniversitenin internet sayfasında yönergeler başlığı içinde paydaşlar ile paylaşılmıştır (<https://www.arel.edu.tr/universite-hakkinda/yonetmelik-ve-yonergeler>). Kurumda eğitim-öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı süreçlerinin ve stratejik hedeflere ulaşmanın güvence altına alınması için Rektöre bağlı olarak kalite komisyonu (<https://www.arel.edu.tr/akademik-degerlendirme-ve-kalite-gelistirme-komisyonu>), yeni koronavirüs salgını danışma komisyonu (<http://korona.arel.edu.tr/>), burs komisyonu (<https://www.arel.edu.tr/ogrenci-dekanligi/burslar/burs-komisyonu/burs-komisyonu-hakkinda>), eğitim komisyonu (<https://www.arel.edu.tr/kurullar-ve-komisyonlar/egitim-komisyonu>) gibi komisyonlar oluşturulmuş, internet sayfalarında da kuruluş, görev ve sorumlulukları ile her bir birimin başkan ve üyeleri belirlenmiş ve web sayfasında ilan edilmiştir. Ayrıca Mütevelli Heyet Başkanlığına bağlı olarak kurumsal risk ve güvence koordinatörlüğü ([https://www.arel.edu.tr/kurumsal\\_risk\\_ve\\_guvence\\_koordinatloru](https://www.arel.edu.tr/kurumsal_risk_ve_guvence_koordinatloru)) oluşturulmuştur (Ek Kurumsal Risk ve Güvence biriminin Kurulması kararı.pdf). Üniversitemizde, tüm kurul ve komisyonların çalışmaları yönergelerinde belirlenen tanımlı süreçlere göre yürütülmektedir. İstanbul Arel Üniversitesi Ana Yönetmeliği; iç paydaşların yönetimde aktif rol oynamaları ve katılımlarını arttırmak amacı ile güncellenerek 31.08.2020 tarihi 31230 Sayı ile Resmi Gazete yayınlanarak yürürlüğe alınmıştır (Ek istanbul-arel-universitesi-ana-yonetmeliği-tr.pdf). Revize edilen yeni yönetmelik ile mütevelli heyetin alacağı kararlarda çok sesliliği ve paydaş katılımını sağlamak amacıyla mezunların temsil edilmesi, danışma kurulu, yürütme kurulu, çeşitli konularda komitelerin ve alt komitelerin oluşturulması ile ilgili yasal düzenleme yapılmıştır. Üniversitemizdeki tüm yönetsel süreçler, Mütevelli Heyet Başkanı, Rektör, Rektör Yardımcıları ve Genel Sekreter'e bağlı olarak yürütülmektedir. Yönetim modeli olarak fonksiyonel yapılanma esas alınmış olup, idari birimler genel sekreterliğe, akademik birimler ile araştırma ve uygulama merkezleri rektörlüğe bağlı olarak faaliyetlerini yürütmektedir. Yönetim sistemi politikamız ([https://arel.edu.tr/sites/default/files/2021-03/arel\\_kalite\\_politikalari\\_kitapciği\\_1\\_Mart\\_2021.pdf](https://arel.edu.tr/sites/default/files/2021-03/arel_kalite_politikalari_kitapciği_1_Mart_2021.pdf)) kapsamında bilgi güvenliğimiz 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Belgesi ile sağlanmaktadır. Yönetim sistemi politikamız kapsamında idari ve akademik süreçleri etkin ve hızlı yürütmek amacıyla kurul ve komisyonlar yönetim sürecine dahil edilmiştir. Şeffaf, hesap verilebilir olma politikamız kapsamında tüm süreçler mevcut mevzuata uygun olarak yönetmelik/yönergeler/usul ve esaslar ile belirlenmiş ve internet sayfasında yayınlanmıştır. E.3.1.'de açıklandığı gibi idari ve akademik süreçleri güvence altına almak, etkin bilgi yönetimini sağlamak amacıyla dijital dönüşüm çalışması başlatılmış, bazı önemli otomasyon ürünleri değiştirilmiştir. Personelin görevlerine uyum ve yetkinliklerinin belirlenmesi için ISO:9001 çalışmaları kapsamında oluşturulan görev tanımlarının içerisinde aranacak yetkinlikler ve beceriler eklenmiştir (EK GT - Editör.pdf, Ek GT - Sistem ve Network Uzmanı.pdf). Oluşturulan görev tanımlarının içerisinde ilgili unvanın bağlı olduğu pozisyon, unvana bağlı pozisyonlar ve unvanın kademesi belirtilmektedir. Personel alımı ile ilgili verilen ilanlar oluşturulan görev tanımları ve belirlenen yetkinlikler çerçevesinde verilmektedir (<https://www.kariyer.net/is-ilani/istanbul-arel-universitesi-insaat-muhendisi-2708362>).

Üniversitemizde 23.07.2019 tarihi itibarıyla ISO 9001:15 Kalite Yönetim Sistemi (KYS) çalışmalarına başlanması ile birlikte Akademik Güvence ve Kalite Geliştirme Komisyonuna bağlı, Süreç Yönetimi ve İç Kontrol Çalışma Grubu sorumluluğunda yürütülmüştür (Ek SYİK 2020-1 Toplantı Tutanağı 30.01.2020). ISO9001:15 süreci KİDR2019'da açıklandığı gibi BBS firmasının danışmanlığında hazırlıklar yapılmaktadır. Bu kapsamda öncelikle süreçlerle yönetim sistemine geçilmesi için çalışmanın içerik ve yöntemi tanımlanmıştır ve Süreç Yönetimi ve Doküman Hazırlama El Kitabı hazırlanmıştır (Ek Süreç Yönetimi ve Doküman Hazırlama El Kitabı). Kalite Yönetim Sistemi çalışmaları kapsamında tüm idari birimler için; süreç tanımlama çalışmaları yapılarak İş Akış Şemaları birim yöneticilerinin sorumluluğunda oluşmuştur. Eş zamanlı olarak yapılan iş akış şemalarına uygun olarak görev tanımlarının da revizyonları gerçekleştirilmiştir (EK GT - Editör.pdf, Ek GT - Sistem ve Network Uzmanı.pdf, Ek GT - Mimar, Ek GT - Elektrik Mühendisi.pdf, GT - Arşiv Sorumlusu.pdf). İş akış şemaları, eylemlerin sahibinin yanı sıra süreç dahil olan dokümanları, teknolojik veri kaynaklarını ve var ise ilgili süreçlere ait performans göstergelerini de içermektedir. (IA.UZM.001 Merkezi yapılan sınavların sürecinin yönetilmesinin iş akışı, İA.KAM.001 Eğitim Planlama İş Akışı). İhtiyaca göre ek bilgi gerektiren ayrıntılı süreçler için İş Akış Şemalarına ek olarak Süreçleri tanımlayan talimatlar da oluşturulmuştur (TL.KAM.001 Eğitim Talimatı, TL.PTR.001 DSC 7000X CİHAZI KULLANIM TALİMATI). İş Akış Şeması içinde süreç ile ilgili hedefler belirtilmiştir.

KYS çalışmaları kapsamında her birim için süreçlerin girdilerini, kaynaklarını, kritik performans göstergelerini, yöntemlerini, metodlarını ve çıktılarını tanımlayan Proses Kartları oluşturulmuştur. Her birimin temel süreçlerini tanımlayan Proses Kartında Yöntem, iş akış şemaları ile tanımlanmıştır (PR.UZM.001 Uzaktan Eğitim Merkezi Proses Kartı, PK.KAM.001 Kariyer Planlama, Uygulama ve Araştırma Merkezi Proses Kartı). Kalite Yönetim Sistemi Çalışmaları ile oluşturulan dokümanların işleyişi İstanbul Arel Üniversitesi Süreçlerle Yönetim Sistemi Şemasında gösterilmiştir (Ek Süreç Yönetim Sistemi Şeması.pdf).

Üniversitemizde, 2019-2020 akademik dönem itibarıyla Risk tabanlı süreç yönetimi anlayışı doğrultusunda İş Akış Şemaları ile netleştirilen süreçlerin izlenmesi ve iyileştirilmesi çalışmalarına da başlanmıştır. Bu kapsamda, idari birimlerden süreçleri ile ilişkili risk analizlerini yapmaları ve gerekli tedbirleri almaları sağlanmıştır (FR.ÖİB.005 Risk Analizi Formu, FR.KAM.010 Risk Analizi Formu). İdari birimlerde oluşabilecek risklerin yönetimi ile ilgili prosedürlerin tanımlanması için Risk Analizi Prosedürü oluşturulmuştur (PR.KYS.001- Risk Yönetimi Prosedürü). Birimlerin risk analizlerini Risk Yönetimi Prosedürüne uygun yapmaları sağlanmıştır. 2019-2020 akademik dönem içerisinde her birim iş süreçleri için belirlemiş oldukları risklere uygun risk giderme yöntemlerini uygulamış, dönem sonunda ise uyguladıkları risk giderme uygulamalarının sonuçlarına göre riskleri tekrar sınıflandırmışlardır. Risk Analizi çalışmaları ile iş süreçlerine ilişkin PUKÖ döngüsü işletilerek sürekli iyileştirme döngüsü kurulmuştur. 2020-2021 akademik dönem başında ise riskler revize edilmiş ve süreçlerin gerektirdiği (pandemi döneminin getirdiği yeni riskler gibi ) yeni riskler ve alınabilecek önlemler de tanımlanmıştır (FR.ÖİB.005 Risk Analizi Formu, FR.KAM.010 Risk Analizi Formu). Yapılan risk analizi çalışmaları ilgili birim yöneticisi tarafından Genel Sekreterliğe iletilmiştir. İdari birimler ile ilgili Aralık 2020 içinde uygulanan memnuniyet anketleri ile paydaş görüşleri alınmaktadır. Anket sonuçlarına göre birimler tarafından paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirme için aksiyon planları hazırlanmıştır. Örneğin, kütüphane memnuniyet anketinde öğrencilerin memnuniyetinin düşük olduğu "oda rezervasyon için yeterli oda olmaması" ile ilgili olarak kütüphane oda rezervasyonu iş akışına iki hedef eklenmiş (1. Oda rezervasyon işlemlerinin hatasız planlanması, 2. Öğrencilere oda rezervasyon işlemleri ile ilgili yeterli bilgilendirmenin yapılması) (Ek Kütüphane Anket Değerlendirme Raporu, Ek İA.KTP.010 Okuyucu Hizmetleri- Oda Rezervasyon İş Akışı).

### Yönetim modeli ve idari yapı

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun yönetim modeli ve organizasyonel yapılanması birim ve alanların geneline kapsayacak şekilde faaliyet göstermektedir.

#### Kanıtlar

- [istanbul-arel-universitesi-ana-yonetmeliği-tr.pdf](https://www.arel.edu.tr/sites/default/files/2021-03/arel_kalite_politikalari_kitapciği_1_Mart_2021.pdf)
- [GT - Editör.pdf](#)
- [GT - Sistem ve Network Uzmanı.pdf](#)
- [Kurumsal Risk ve Güvence biriminin Kurulması kararı.pdf](#)
- [GT - Arşiv Sorumlusu.pdf](#)

- [GT - Elektrik Mühendisi.pdf](#)
- [GT - Mimar.pdf](#)

## Süreç yönetimi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

## Kantlar

- [İA.UZM.001 Merkezi yapılan sınavların sürecinin yönetilmesinin iş akışı.pdf](#)
- [FR.KAM.010 Risk Analizi Formu.xlsx](#)
- [Kütüphane Anket Değerlendirme Raporu.pdf](#)
- [İA.KTP.010 Okuyucu Hizmetleri- Oda Rezervasyon İş Akışı.pdf](#)
- [SYİK 2020-01 Toplantı Tutanağı 30.01.2020.pdf](#)
- [Süreç Yönetimi ve Doküman Hazırlama El Kitabı.pdf](#)
- [İA.KAM.001 Eğitim Planlama İş Akışı.pdf](#)
- [TL.KAM.001 Eğitim Talimatı.pdf](#)
- [TL.PTR.001 DSC 7000X CİHAZI KULLANIM TALİMATI.pdf](#)
- [PK.KAM.001 Kariyer Planlama, Uygulama ve Araştırma Merkezi Proses Kartı.xlsx](#)
- [Süreç Yönetim Yapısı.pdf](#)
- [FR.ÖİB.005 Risk Analizi Formu.xlsx](#)
- [PR.UZM.001 Uzaktan Eğitim Merkezi Proses Kartı.xlsx](#)

## 2. Kaynakların Yönetimi

Üniversitemiz stratejik planı ve idari ve akademik kadronun görevlerine uyum ve yetkinliğinin geliştirilmesi için destekleyici liderlik anlayışının sürdürülmesini sağlamak politikamız doğrultusunda İnsan Kaynakları Ofisi tarafından insan kaynakları işe alım politikamız oluşturulmuştur. İstanbul Arel Üniversitesi İnsan Kaynakları Politikasının temelini, Üniversitemizin misyon, vizyon ve stratejik hedefleri doğrultusunda insana ve bilgiye önem vermeye, objektif değerlendirmeye, fırsat eşitliğine, çalışanların yönetime katılımına, gelişimi teşvik etmeye, sürekli eğitime, yetkinlik ve performansa dayalı gelişim ilkeleri oluşturmaktadır. İnsan Kaynakları politikamız İnsan Kaynakları Ofisi web ana sayfasında yayınlanmıştır (<https://www.arel.edu.tr/tr/insan-kaynaklari-ofisi/ise-alim-politikamiz>). Kurumumuzda insan kaynaklarının etkin ve verimli kullanılması, atanma, yükseltmelerde şeffaflık Yükseköğretim Personel Kanunu, Öğretim Üyelğine Yükseltme ve Atanma Yönetmeliği, 2547 sayılı Yüksek Öğretim Kanunu, Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Yapılacak Atamalarda uygulanacak Merkezi Sınav Sınav İle Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik Vakıf Yükseköğretim Kurumları Yönetmeliği gibi ilgili yasal mevzuatlar ve kurumumuzda oluşturulan yönetmelik ve yönergeler ile güvence altına alınmaktadır. Tüm personelin izin ve görevlendirilmesine ilişkin süreç "İzin ve Görevlendirme Yönergesi" ile belirlenmiştir (<https://www.arel.edu.tr/sites/default/files/2021-01/izin-ve-gorevlendirme-yonergesi-tr.pdf>). Öğretim elemanlarının ders görevlendirilmelerine ilişkin ilkeler "Öğretim Elemanı Ders Görevlendirme Yönergesi" ile belirlenmiştir (<https://www.arel.edu.tr/sites/default/files/2021-01/ogretim-elemanlari-ders-gorevlendirme-yonergesi-tr.pdf>).

Akademik ve İdari personel sayısının nicelik artırılması hedefine yönelik olarak ilanlar verilmekte ve uygun başvurular ile istihdam sağlanmaktadır. Akademik kadro ilanları resmi gazete ve üniversitemiz web sayfası üzerinden yayınlanmakta, idari personel ilanları kariyer.net üzerinden yayınlanmaktadır (<https://www.resmigazete.gov.tr/ilanlar/eskiilanlar/2020/03/20200321-4-12.pdf>). Rapor döneminde toplam 109 Akademik ve idari personel istihdamı sağlanmıştır. Atanma ve İşe alım politikamız kapsamında işe alınanların ihtiyaca uygun yetkinlikte, İstanbul Arel Üniversitesi felsefesini, vizyonunu, misyonunu ve ilkelerini benimseyip uygulayabilecek, kendisini, takımını ve şirketini geliştirecek, teknolojideki gelişmeleri takip edip ve uygulayacak nitelikte olması sağlamaktadır. Bu doğrultuda işe alınanların politikamız doğrultusunda seçildiğini garanti altına almak üzere Akademik ve İdari kadrolar için işe alım prosedürleri oluşturulmuştur (Ek İdari Kadro Talep ve İşe Alım Prosedürü.pdf, Ek Akademik Kadro Talep ve İşe Alım Prosedürü 1.pdf). İşe alım prosedürleri kapsamında, personel talepleri personel talep formları aracılığıyla bölüm yöneticileri tarafından yapılmaktadır. Bu formun detaylandırılması birimin ihtiyacının doğru analiz edilerek doğru adayın pozisyona yerleştirilmesi noktasında önem arz etmektedir (Ek İdari Personel Talep Formu, Ek Akademik Personel Talep Formu). Aday değerlendirme görüşmeleri sonrası ekte yer alan "Görüşme Değerlendirme Formu" doldurulmaktadır (Ek Görüşme Değerlendirme Formu.pdf). Böylece adayın görüşme sonucu sahip olduğu yetkinlikler raporlanarak, uygun adaylar işe alınmaktadır. Görüşme sonucu olumlu olan adaylara daha önce görev yaptıkları en az 2 kurumdan referans kontrolü yapılarak yine pozisyonun gerektirdiği yetkinlikleri taşıyıp taşımadıkları kontrol edilmektedir. (Ek Referans Araştırma Formu.pdf). Tüm kontroller ve görüşmeler sonrasında işe başlamasına karar verilen adaylardan mezun oldukları okul, katıldıkları sertifika programı/kurs/seminer vb dokümanlar talep edilmektedir. İdari personelin ilk 2 aylık ve 6 aylık değerlendirmeleri ekte yer alan formlar aracılığıyla yapılmakta ve özlük dosyalarında muhafaza edilmektedir. (Ek 6 aylık Değerlendirme Formu.pdf, Ek Deneme Süresi Değerlendirme Formu.pdf). Yeni istihdam edilen personel mail aracılığıyla üniversiteye duyurulmaktadır (Ek İşe Alım Duyurusu.pdf). İnsan Kaynakları biriminin faaliyetlerinin çıktılarını EBYS ve daha fazla fonksiyonu kullanabilir hale gelebilme adına 2020 yılı içinde değiştirilen bordro programımız LOGO bilgi yönetim sistemleri üzerinden alınmaktadır. İnsan Kaynakları ile ilgili tüm yönetsel ve operasyonel faaliyetlerin etkin ve verimli yönetimini güvence altına almak amacıyla gerekli bilgi ve verileri sistematik bir yaklaşımla raporlamak, analiz etmek üzere aşağıda açıklanan ArelHRsistemi oluşturulmuştur (Ek ArelHR-Anasayfa.pdf). Akademik ve idari personelin mevcut yeterliliklerinin beklenen görevlere uyumunun sağlanması ve gelişimine yönelik, kurumumuz hizmet içi eğitim uygulamaları yürütmektedir. İnsan kaynakları bünyesinde akademik ve idari kadroda görevli personelimize verilen eğitimler ekte sunulmuştur (Ek Hizmet İçi Eğitim Listesi.pdf). Ayrıca, akademik ve idari araştırma kadrosunun yetkinlikleri "Bilimsel ve Sanatsal Etkinlikleri Teşvik ve Destek Yönergesi" kapsamında desteklenmekte ve teşvik edilmektedir ([https://arel.edu.tr/sites/default/files/2021-03/BilimselveSanatsalEtkinlikleriTeşvikveDestekYonergesi\\_119032021.pdf](https://arel.edu.tr/sites/default/files/2021-03/BilimselveSanatsalEtkinlikleriTeşvikveDestekYonergesi_119032021.pdf)). Tüm personelimize doğum günlerinde kutlama mesajları elektronik posta yolu ile iletmeye devam edilmektedir (Ek DoğumGünüKutlaması.pdf). Akademik ve İdari personelimizin memnuniyet düzeyinin ölçülmesi ve görüşlerinin alınmasına yönelik yılda bir memnuniyet anketleri uygulanmaktadır. 2020 yılında uygulanan genel memnuniyet anketlerinde insan kaynaklarına ilişkin memnuniyet "Üniversitemizin Personel Daire Başkanlığı hizmetlerinden memnunuz" sorusu ile ölçülmüştür. Ankete katılan idari personelin %61,3'ü, akademik personelin %54,9'u bu soruda memnuniyet göstermiştir. Genel memnuniyet anketine ek olarak İnsan kaynakları birimine özel değerlendirme yapılması için uygulanan memnuniyet anketinde katılan 86 personel ortalama %63,33 oranında memnuniyet göstermiştir. Ayrıca, akademik personel genel memnuniyet anketinde sorulan "Üniversitemizde idari görevlere atamada liyakata önem verilmektedir" sorusuna katılımcıların %82,2 oranında katılım göstermeleri akademik personelin eğitim, deneyim ve liyakatlerinin üstlendikleri görevlerle ilişkili olduğunun bir göstergesidir. Ankete katılan akademik ve idari personel tarafından "Üniversitemin bir çalışanı olmaktan mutluyum." sorusunda gösterilen ortalama %70,5 katılım oranı ile kurum aidiyetinin yüksek olduğunu göstermiştir.

Üniversitemizdeki Finansal kaynaklar, dönemler itibarıyla yapılan planlamaya göre standart sapmanın en düşük derecede olduğu mali disiplin ve kontrol içerisinde, Üniversitemiz Mali İşler Direktörlüğü bünyesinde konularında uzman, deneyimli, profesyonel ekibi tarafından yönetilmektedir (Ek Mali İşler Organizaasyon Şeması (Mevcut) e.pdf). Üniversitemizin elde ettiği tüm gelirler, (Öğrenci Gelirleri, Araştırma Gelirleri/Proje Gelirleri,Kira Gelirleri/Bağışlar) öğrencilerimizin kalitesi ve en yüksek seviyede eğitim ve öğretim almalarını sağlamaya yönelik harcamalar için kullanılmaktadır. Günlük, aylık yıllık olarak yapılan bütçelerimize ve nakit akışımıza uygun hareket ederek yapılan stratejinin içinde kalınmaktadır. KİDR2019 raporunda detaylı olarak açıklandığı gibi Üniversitemiz finansal kaynakların yönetimine ilişkin süreçler 05.04.2019 tarihinde 2019/06 nolu Mütevelli Heyeti kararı ile yürürlüğe giren Bütçe Uygulama Usul ve Esasları Yönergesi ile tanımlanmıştır (KİDR2019: Ek Yönerge Mütevelli Heyet onayı.pdf). Üniversite bütçemiz daha önceki yıllarda genel, merkez bütçe olarak hazırlanmış ancak yeni yapılanma ile Fakülte karlılığı analizleri de eklenerek Logo sisteminde masraf/kar merkezleri oluşturulmuştur (Ek MALİYET MERKEZLERİ-SON.xlsx). Bütçe hazırlık aşamasında toplanan bilgi ve belgeler, birimlerden gelen talepler, depo stokları, kullanımında olan araç-gereç, makine teçhizat dikkate alınarak eğitim öğretim ve genel yönetim giderleri kapsamında hazırlanmaktadır. Ayrıca fiziki ve teknolojik donanımlarını iyileştirmek için yatırımların yapılabilmesi için bütçe çalışmalarına dahil edilmektedir. Hazırlanan bütçenin yönetilmesi için ödenek aktarımlarının sağlanabileceği bir yazılım

üzerine çalışılmaktadır. Yıllık üniversite bütçelerimizin Bütçe Onay Sistemi üzerinden yürütülmesi hedeflenmiş ve projede ciddi yol alınarak 2021-2022 Bütçe yılında kullanıma hazır hale getirilmiştir (Ek Ödenek Oluşturma; Ek Olur; Ek Talep Başlatma.pdf) Elektronik Belge Yönetim Sistemi üzerinden süreci yürüten satın alma formlarında da Bütçe kontrolleri mevcuttur. Satın alma süreçleri ve bütçenin entegrasyonunu sağlayabilmek için EBYS üzerinden form ve akışlar tekrar yapılandırılmış olup kontroller eş zamanlı sağlanmıştır (Ek EBYS Satın alma örneği.pdf). Üniversitemiz özel hesap dönemine tabii olduğu için bütçe uygulamaları yönergesi ile sabitlenmiş olan 15 Ağustos tarihine kadar bir sonraki Eğitim-Öğretim yılı için bütçesini tamamlamaktadır. Bütçe gelir, gider, yatırım ve nakit akış bütçeleri olmak üzere hazırlanmaktadır. Gelir bütçesi; en büyük gelir kalemi öğrenci gelirleridir. Ayrıca üniversitemiz diğer gelir kaynakları arasında bağışlar, proje gelirleri ve yurt gelirleri yer almaktadır. Gider bütçesi; bölümlerin ve birimlerin talepleri doğrultusunda ve idari ve teknik hizmetler biriminin depo stok sayılarına göre belirlenmektedir. Yatırım bütçesi; Fakültelerin ihtiyaçları ve fiziki ve teknolojik donanımları iyileştirme gözünde bulundurularak hazırlanmaktadır. Hazırlanan bütçe Mütevelli Heyetin onayına sunulur ve kabul görmesi halinde uygulanması için rektörlüğe iletilir. Bütçenin uygulanabilir olması için satın alma talep formu Elektronik Belge Yönetim Sistemi üzerinden (EBYS) bütçe kontrolü için Bütçe müdürlüğünün onayına sunulur. Son olarak mali kaynaklarımızın yönetiminde aylık bütçe ve gerçekleşen tabiki yapılarak karşılaştırmalı tablolar ile Mütevelli Heyet Başkanlığına sunulmaktadır.

### İnsan kaynakları yönetimi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde insan kaynakları yönetimi doğrultusunda uygulamalar tanımlı süreçlere uygun bir biçimde yürütülmektedir.

#### Kanıtlar

- [Ek İdari Kadro Talep ve İşe Alım Prosedürü.docx](#)
- [Ek İdari Personel Talep Formu.pdf](#)
- [Ek Akademik Personel Talep Formu.xlsx](#)
- [Ek Görüşme Değerlendirme Formu.pdf](#)
- [Ek Referans Araştırma Formu.docx](#)
- [Ek Deneme Süresi Değerlendirme Formu.docx](#)
- [Ek ArelHR Ekran Görüntüsü.docx](#)
- [Ek Hizmet İçi Eğitim Listesi.xlsx](#)
- [Doğum günü kutlaması.pdf](#)
- [Ek Duyuru İşe Başlama.pdf](#)
- [Ek Akademik Kadro Talep ve İşe Alım Prosedürü.docx](#)

### Finansal kaynakların yönetimi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde finansal kaynakların yönetime ilişkin uygulamalar tanımlı süreçlere uygun biçimde yürütülmektedir.

#### Kanıtlar

- [MALİYET MERKEZLERİ-SON.xlsx](#)
- [Ödenek Oluşturma.pdf](#)
- [Olur.pdf](#)
- [Talep Başlatma.pdf](#)
- [EBYS Satın alma örneği.pdf](#)
- [Mali İşler Organizasyon Şeması \(Mevcut\) e.pdf](#)

## 3. Bilgi Yönetim Sistemi

Üniversitemizde tüm alanları kapsayan, tüm süreçleri destekleyen ve ihtiyaçları karşılayacak şekilde gerekli noktada entegre olan bilgi yönetim sistemi bulunmaktadır. Ancak, bilgi yönetim sistemi karar destek sistemi olarak kısıtlı kullanılmaktadır. Bu sistemin daha geniş kullanımıyla ilgili çalışmalar sürdürülmektedir. Bu amaçla dijital dönüşüm çalışması başlatılmış, bazı önemli otomasyon ürünleri değiştirilmiş ve "ARELim" kurumsal portal oluşturulmaya başlanmıştır.

**ARELim Portal :** ARELim kurumsal portal, tüm uygulamalara erişim noktası olmakla birlikte tüm personelin bazı özel iş bilgilerini içeren ve personelin birbirleriyle bilgi paylaşımını da sağlayan bir ortam olacak şekilde geliştirilmektedir. ARELim portal ortamını kullanmaya başlayan personelin erişebileceği uygulamalar yetkisiyle sınırlı olacaktır. Zaman içinde ARELim portal ortamının fonksiyonları artırılarak geliştirmeye devam edilecektir. Bu portal ortamına <https://arelim.arel.edu.tr> adresinden erişilerek kullanılabilir (Ek-1 Arelim Portal Tanıtımı, Ek-2 Arelim Portal Ana Ekranı, Ek-3 Arelim Portal Entegrasyon Şeması).

**PROLİZ Öğrenci Bilgi Sistemi :** Eğitim - öğretim faaliyetlerine yönelik olarak verilerin toplanması, analiz edilmesi, raporlanması için kullanılmakta olan **UNİPA - öğrenci bilgi sistemi** kullanımı dışı bırakılarak yerine üniversitelerde geniş kullanımı olan **PROLİZ - Öğrenci Bilgi Sistemi** kullanılmaya başlanmıştır. Çevrim içi olarak kullanılabilen Öğrenci Bilgi Sistemi'ne şifre ile giriş yapılmaktadır. Öğrenci bilgi sistemi ile öğrencilerin demografik bilgileri, transkriptleri, başarı durumları, ders devam durumu gibi akademik süreçleri takip edilirken, akademisyenler öğrenciler ile iletişim kurabilmekte, ders ile ilgili not, kaynak vb. paylaşımı yapabilmektedir. Öğrenciler öğrenci bilgi sistemi üzerinden derslere kayıt yaptırabilir, haftalık ders programını, ders veren hoca bilgisini, haftalık ders akışını, sınav programını ve sınav sonuçlarını görebilmektedir. Proliz öğrenci Bilgi Sistemine <https://obs.arel.edu.tr> adresinden erişerek kullanmak mümkündür (Ek-4 Proliz Login Ekranı, Ek-5 Proliz Ana İşlem Ekranı).

**OBS Mobil uygulaması:** Proliz öğrenci Bilgi Sisteminin bir parçası olarak Proliz Mobil ismi ile google play ve App Store ortamlarında kullanıma sunulmuştur. Bu mobil uygulamayı indirmek ve kullanmak için Proliz Mobil uygulamasının indirilmesi ve İstanbul Arel Üniversitesi seçilmesi yeterlidir. Üniversitemiz OBS mobil uygulaması ağırlıklı olarak öğrenciler ve akademisyenler tarafından kullanılmaktadır. Bu uygulama aracılığıyla bir çok önemli fonksiyon yanı sıra bir çok özellik öğrencilerimize ve akademisyenlerimize sunulmuştur (Ek-6 OBS Mobil Uygulaması).

**LOGO Tiger3 :** Mali İşler Daire Başkanlığı ve Personel Daire Başkanlığı tarafından muhasebe, bordro ve bütçe açısından kullanılmakta olan **CANIAS ERP** sistemi kullanımı dışı bırakılarak yerine LOGO TIGER3 yazılımı kullanılmaya başlanmıştır. Bu yazılım üniversitemizin muhasebe ve bordro işlemleri için hizmet vermektedir. LOGO'ya ortak dosya kullanımıyla erişim sağlanabilmektedir (Ek-7 Logo Ekran Görüntüsü).

**Öğrenci Kayıt ve Muhasebesi :** Daha önce Canias içerisinde geliştirilen ve hizmet veren öğrenci muhasebesi, finansmanı, yurtlar ve ödeme işlemleri için ayrı bir sistem geliştirilmiştir. Bu sistem ile öğrenci online veya yüz yüze kayıt işlemleri kapsamında her türlü fonksiyon yerine getirilmektedir. Online tahsilat işlemleri, öğrenci evleri kayıt ve ödeme işlemlerinin de yapılabildiği bu sistem daha da geliştirilerek öğrenci burs başvurusu gibi fonksiyonları da içerecek bir yapıya sahip olacaktır. Bu ortama "Öğrenci kayıt ve muhasebe portalı" olarak isim verilmiştir. Bu ortama öğrenciler <https://kayit.arel.edu.tr> adresini kullanarak erişim sağlayabilmek ve gerekli işlemlerini yapabilmektedir. Öğrenci kayıt ve ödeme işlemlerini yürüten ilgili personel, gerekli işlemler ve raporlamalar için bu ortama <https://portal.arel.edu.tr> adresini kullanarak erişim sağlayabilmekte ve kullanabilmektedir. Bu öğrenci kayıt işlemleri, muhasebe ve yurt işlemleri için oluşturulan bu ortamın Proliz Öğrenci İşleri Sistemi ve Logo Tiger3 muhasebe sistemi ile entegrasyonu bulunmaktadır (Ek-8 Kayıt ve Muhasebe portal Öğrenci Login Ekranı, Ek-9 Kayıt ve muhasebe Portal Personel Login Ekranı, Ek-10 Kayıt ve Muhasebe Portal Ana Ekranı).

**Arel HR :** İnsan Kaynakları Ofisinin bordro hariç diğer süreçlerini yürütebilmesi için **İnsan Kaynakları Sistemi (Arel HR)** sicil kartı, işe alım, işten çıkış, izin takip, görevlendirme, raporlama gibi önemli modülleri kurum içi olarak hazırlanmış ve kullanılmaktadır. Diğer, performans, eğitim, ve terfi işlemleri gibi modüllerin hazırlanması planlanmış durumdadır. Arel HR sistemine <https://ik.arel.edu.tr> adresinden erişim sağlanabilir (Ek-11 ArelHR Login Ekranı, Ek-12

ArelHR Ana Ekranı, Ek-13 ArelHR Personel İşlemleri Ekranı).

**Personel Asistanı** : İnsan Kaynakları sistemine ek ve paralel olarak **Personel Asistanı** uygulaması da tüm personelimizin izinlerini takip etmesi, izinlerini planlaması, izin talebinde bulunmasını sağlayacak şekilde kurum içi olarak hazırlanmıştır. Bu uygulama ile ArelHR arasında tam entegrasyon bulunmaktadır. Bu uygulamanın kullanıma sunulması için gerekli planlama yapılmıştır. Bu uygulama, mevcut fonksiyonlarının yanı sıra daha sonraki dönemlerde oluşabilecek personel taleplerinin yönetilebileceği bir ortam olarak hazırlanmıştır. Bu uygulamaya <https://asistan.arel.edu.tr> adresinden erişilebilir ve kullanılabilir (Ek-14 Personel Asistan Login Ekranı, Ek-15 Personel Asistan Ana Ekranı).

**Arel Varlık** : Kurumun varlıklarının yönetilmesi için **Varlık Yönetimi Sistemi (ArelVarlık)** kurum içerisinde hazırlanmıştır. Bu sistem, demirbaş, sarf malzemesi, taşıtlar, gayrimenkul yönetim modüllerini içermektedir. Bu sistem, nesne bazlı bir yönetim yapabilecek şekilde hazırlanmıştır için Yazılım, lisans ve sözleşme gibi varlıkların da yönetimi mümkündür. Bu sistem kullanılmaya başlanmış olup, <https://varlik.arel.edu.tr> adresinden erişilebilir (Ek-16 Arel Varlık Login Ekranı, Ek-17 Arel Varlık Ana Ekranı).

**Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS)** :Daha önce kullanılan SENEKA firmasının Planus yazılımı kullanım dışı bırakılmış ve yerine CBKSoft firmasının hazırladığı Envision yazılımı kullanılmaktadır. Resmi yazışmaların yanı sıra bazı iç taleplerde (satınalma, etkinlik, araç, izin, malzeme talepleri gibi) bu sistemde yürütülmektedir. Üniversitemizin KEP adresi ile entegre çalışan bu sistem üzerinden dış resmi yazışmalar da yapılabilmektedir. Elektronik imza onay ihtiyacı olan diğer yazılım sistemlerinden de EBYS sistemine entegrasyon yapılmaktadır. EBYS'nin web kullanımına <https://arelebyes.arel.edu.tr> adresinden erişilebilir (Ek-18 Envision Login Ekranı).

**ArelKAM Otomasyonu** : Üniversitemiz Kariyer Merkezi çalışmalarına hizmet vermesi amacıyla kurum içerisinde **ArelKam Otomasyon** sistemi hazırlanmıştır. Mevcut durumda bu sistem kapsamında staj, anket, eğitim, iş ilanı, teşvik takibi, mentorlük ve danışmanlık modülleri etkin bir şekilde kullanılmaktadır. Ek olarak, online öğrencinin firmayı değerlendirmesi, Firmanın öğrenciyi değerlendirmesi ve Sağlık Bilimleri Staj ve Rotasyonu fonksiyonlarının da gerçekleştirilmesi planlanmıştır. ArelKam otomasyonuna <https://arelkam.arel.edu.tr> adresinden erişilebilir (Ek-19 ArelKam Ana Ekranı).

**Araştırma Süreç Otomasyonu (ArelBAP)** :Üniversitemizde Ar-Ge faaliyetlerine yönelik olarak **Araştırma Süreç Otomasyonu** kullanılmaktadır. ArelBAP, üniversitemiz akademisyenlerinin Bilimsel Etkinlik Katılımları ve Yayın Teşvik Başvurularının takip edildiği, teknik kontrolünün yapıldığı ve kaydedildiği üniversitemiz içerisinde geliştirilmiş bir platformdur. Bunun yanında üniversitemizin Akademisyenlerinin Özgeçmiş bilgileri ve Laboratuvar Envanter bilgisi de bu platformda yer almaktadır. Bu süreçte, Bilimsel Etkinlik Katılımları, Yayın Teşvik Başvurular, Akademik Özgeçmiş ve Laboratuvar Envanteri konularında bilgiler tutulmaktadır. Bu otomasyona <https://arelbap.arel.edu.tr/administrator> adresinden erişilebilir (Ek-20 Arelbap Login Ekranı).

**Laboratuvar Uygulaması** : Bu uygulamada Laboratuvar envanteri yönetilmekte olup, her bir laboratuvarın sorumlusunun yetkili olarak işlem yapabildiği bir laboratuvar envanteri tutulmakta ve gerekli raporlamalar yapılabilmektedir. Bu laboratuvar envanter uygulamasına <https://www.arel.edu.tr/arastirma/laboratuvarlarimiz> adresinden erişilmesi mümkündür (Ek-21 Araştırma Laboratuvarlarımız).

**YORDAM** :Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı tarafından YORDAM Kütüphane Otomasyon Sistemi kullanılmaktadır. Bu otomasyon sistemi kurum içinden ve dışından çevrim içi olarak kullanılabilir. Kullanılan Kütüphane Sistemi ile akademik ve öğrenciler satın alınması veya abone olunmasını istedikleri basılı ve elektronik yayın taleplerini gönderebilmekte olup satın alınan kitapların kayıtları sistem üzerinde kayıt altına alınmaktadır. Sistem üzerinden, satın, bağış, vb. yolla kayıt edilen kitapların listeleri, en çok okunan kitapların listelerine, unvan ve gruplarına göre ödünç alan kütüphane kullanıcılarımızın istatistik bilgilerine, kütüphane kataloğundan taranan konuların başlık ve kelime sayılarına, kütüphaneden yararlanan okuyucu verilerine, akademik birimlere göre ödünç verme istatistiklerine vb. ulaşılabilmektedir. Kütüphane otomasyon sistemine <https://yordam.arel.edu.tr> adresinden erişmek ve kullanmak mümkündür (Ek-22 Yordam – Kütüphane Sistemi Ekran Görüntüsü).

**Ana Web Sitesi** : Üniversitemizin ana web sitesi, alt siteleri ve arka uygulamaları dış firmadan hizmet almak üzere geliştirilmiş ve kullanılmaktadır. Bu yapının güncelliği, yeni ihtiyaçların karşılanması ve hizmetin sürekliliği çalışmaları üniversitemiz bünyesinde sağlanmaktadır. Kurumsal ana web sitesinin özellikle Arel HR ve YÖKSİS ile entegrasyonu bulunmaktadır. Bu entegrasyonlar ile güncel bilgiler ana web sitesine anında yansıtılabilmektedir. Kurum ana web sitesine <https://www.arel.edu.tr> adresinden erişilebilir (Ek-23 Arel Ana Web Sitesi).

**Etkinlik Rezervasyon** : Üniversitemizde gerçekleştirilen etkinliklerin yönetimi için etkinlik yeri rezervasyonu için kurum içinde hazırlanan rezervasyon uygulaması kullanılmaktadır. Bu uygulama, Tanıtım ve Halkla İlişkiler Daire Başkanlığı'nın kullanımına sunulmuştur. Söz konusu etkinlik rezervasyon uygulamasına <https://rezervasyon.arel.edu.tr> adresinden erişilebilir (Ek-24 Etkinlik Rezervasyon Homepage).

**Toplantı Rezervasyon** : Üniversitemiz toplantı odalarının etkin kullanılmasını için bir toplantı odası rezervasyon uygulaması kurum için de hazırlanmıştır. Bu uygulama, her kurum personelinin kullanımına açıktır. Toplantı rezervasyonları için bu uygulama kullanılarak, uygun toplantı odaları saptanabilir ve rezervasyon yapılabilir. Toplantı rezervasyon uygulamasına <https://toplanti.arel.edu.tr> adresinden erişilebilir (Ek-25 Toplantı Rezervasyon Homepage).

**Ders ve Sınıf Planlama** : Ders ve sınav planlaması, **KION-Akademik Kaynak Planlama** uygulaması kullanılarak yapılmaktadır. Bu uygulamanın ihtiyacı olan bilgilerin sağlıklı toplanması için kurum içi olarak Bilgi Giriş Portalı hazırlanmış ve kullanılmaktadır. Ayrıca, öğrenci ders çakışmalarını raporlamak üzere Öğrenci Ders-Sınav Çakışma Raporu uygulaması da kurum içi olarak hazırlanmış ve kullanılmaktadır. Bu uygulamalara ek olarak önemli bir konu olan Ders Yükleri uygulaması da kurum içi olarak hazırlanmıştır. Tüm bu uygulamalar bir bütün olarak etkin bir ders ve sınav planlaması çalışması yapabilmek için kullanılmaktadır. Kion uygulamasına <https://kion.arel.edu.tr> adresinden, Bilgi Giriş Portaline <https://dps.arel.edu.tr> adresinden, Öğrenci Ders-sınav Çakışma Raporuna da yine adres kullanılarak erişmek mümkündür (Ek-26 Ders Planlama Login Ekranı).

**ArelUZEM** : Uzaktan eğitim kapsamında öğretim içeriklerinden altyapı uygulamalarına kadar çok yönlü planlanarak yönetilen, ön lisans, lisans ve lisansüstü programların uzaktan eğitimle entegrasyonu için gereken tüm çalışmalar gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda, **Öğretim Yönetim Sistemi (LMS)** altyapısı olarak açık kaynak kodlu Moodle, Sanal Sınıf uygulaması olarak Adobe Connect kullanılmaktadır. Bu kapsamda içerik geliştirme, ders yükleme, sanal sınıf, beyaz tahta gibi uzaktan eğitim çalışmaları için gereken donanım ve proje geliştirme çalışmaları da yürütülmektedir. Uzaktan Eğitim ortamına <https://areluzem.arel.edu.tr> adresinden ulaşılabilir (Ek-27 Arel Uzem Ana Ekranı).

**E-Posta Hizmeti** : Üniversitemizde e-posta hizmeti için daha önce kullanılmakta olan Microsoft Exchange 2016 Server uygulaması kullanım dışı bırakılmıştır. Mevcut durumda e-posta hizmeti MS Office 365 ortamından verilmektedir. Tüm personel e-posta adresleri ve mesaj kutuları bulunmakta, iç ve dış mesajlaşma yapılmaktadır. Bu e-posta hizmeti, personelin bilgisayarına kurulu olan outlook, web ve mobil cihaz aracılığı ile kullanılabilir. Web ortamında e-posta hizmeti için <https://portal.office.com> adresi kullanılmaktadır. Personelimiz web arayüzünden kendi kullanıcı id ve şifresi ile giriş yapmaktadır. Daha sonra Outlook uygulaması seçilerek mesajlaşma ortamına geçilir. Ayrıca, mobil cihazlardan da gerekli erişim tanımları yapılarak e-posta hizmeti kullanılabilir (Ek-28 Web Mail Login Ekranı).

**CRM Uygulaması** : Çağrı merkezimiz için **Microsoft Dynamic CRM** yazılımı mevcut ve ağırlıklı olarak talep yönetimi amaçlı kullanılmaktadır. İç ve dış arayıcıların bilgi vermeleri durumunda kayıtları yapılmaktadır. Aday öğrenci aramalarında mümkünse kayıtları yapıyor ve soruları titizlikle cevaplanmaya çalışılmaktadır. CRM yazılımının e-posta ve sms ortamı ile entegrasyonun yapılması, tüm duyuru, mesaj ve sms gönderilerinde de kullanılması geliştirmeleri hedeflenmektedir. Özellikle fırsat-satış yönetiminde, mevcut öğrencilerle iletişim, mezun ilişkileri ve üniversitemizin diğer bazı konularında CRM yazılımının kullanılması planlanmaktadır. CRM ortamına yetkili kullanıcılar <https://crm.arel.edu.tr> adresini kullanarak erişim sağlamaktadır (Ek-29 CRM Ana Ekranı).

**Graduway – Sosyal Network** : Üniversitemiz mezun ilişkileri yönetimi için **Graduway** ürününü kullanılmaktadır. Bu ürün, bulut ortamında ve üyelik sistemiyle hizmet veren bir üründür. Mobil uygulamasıda mevcut olup, mobil uygulamayı indirmek ve kullanmak için Graduway Community Mobil uygulamasının indirilmesi ve İstanbul Arel Üniversitesi seçilmesi yeterlidir. Bir İngiliz yazılım firması tarafından geliştirilen, pazarlanan, destek ve bakım hizmeti verilen bir üründür. Türkçe desteği bulunmaktadır. Türkiye'de üniversitemiz ile birlikte yedi üniversite de kullanılmaktadır. Bu ürünü etkin bir şekilde üniversitemizin sosyal network'ü olarak kullanılmaktadır. Graduway ürününe erişmek ve kullanmak için <https://arel.network> adresi kullanılmaktadır (Ek-30 Graduway Ana Ekranı).

**Güvenlik - Giriş Çıkış Kontrol** : Tüm öğrenci ve personelin kampüslere giriş-çıkış kontrol ve kayıtları **AKS Elektronik kart okuyucuları** turnikeleri ve bariyerleri ile sağlanmaktadır. Tüm giriş ve çıkış bilgileri AKS ana yazılımı ile yetkilendirmelere uygun olarak işlenir ve raporlanır. Ayrıca, AKS ana yazılımı kullanılarak öğrenci ve personel kimlik kartları da basılmaktadır. Bu uygulamaya yetkili görevlilerin bilgisayarına kurulan bir client yazılımı ile erişim sağlamak ve kullanmak mümkündür (Ek-31 AKS Uygulaması Ana Ekranı).

**Güvenlik Kameraları** : Üniversitemizde güvenlik tedbirlerinin bir parçası olarak iç ve dış ortam kameraları ile elde edilen görüntüler LG server altyapısında depolanmaktadır. Bu görüntülere yetkili görevlilerin bilgisayarına kurulan LG Surveillance Client yazılımı ile erişim sağlamak ve kullanmak mümkündür (Ek-32 Kamera Login Ekranı).

**PaperCut – Yazıcı Yönetimi** : Üniversitemizde kullanılan yazıcılarımız Microsoft Server 2008 işletim sistemi alt yapısıyla kurulmuş olan print server üzerinden kullanıcılarımıza hizmet sağlamaktadır. Yazıcılarımızın çıktı sayıları print server üzerine kurulu olan PaperCut yazılımı yardımıyla kayıt altına alınmakta ve yönetilmektedir. Kayıtlı bilgilerden yazıcı ve birim bazlı raporlama yapılabilmektedir. Bu bilgilere yetkili görevliler <http://sprint:9191/user> adresinden erişim



sağlayabilmektedir (Ek-33 PaperCut Login Ekranı).

Yukarıda listelenen ve açıklanan, üniversitemizde kullanılmakta olan bilgi yönetim sistemleri ile elde edilen veriler ilgili birimler tarafından analiz edilmekte ve yıllık raporlar halinde veya

talep edilmesi durumunda Rektörlük ve diğer birimler ile paylaşılmaktadır. Bilgi Yönetim Sistemleri kapsamında bulunan yazılım sistemleri arasında kurulan entegrasyonlar üniversite ihtiyaçlarını karşılamakla birlikte geniş kapsamlı kullanım için daha da iyileştirmek üzere proje ekipleri kurulmuş ve çalışmalar başlatılmıştır (Ek-34 Proliz-Kayıt-Muhasebe Proje Toplantısı, Ek-35 Satınalma-Varlık-Bütçe-Muhasebe Proje Toplantısı).

Yukarıda bahsedilen yazılı, sistem ve otomasyonlara ek olarak kurumun süreçlerinin değerlendirilerek iş ihtiyaçlarının saptanması ve bu ihtiyaçların bilgi teknolojileri yardımıyla çözüm oluşturulması için Bilgi Teknolojileri İş Analist'leri çalışmalarını sürdürmektedir. Bu çalışmalarla ilgili toplantılar yapılmakta ve toplantı tutanakları oluşturularak paylaşılmaktadır (Ek-36 İş Analizi Toplantı tutanakları, Ek-37 Tasarlanan Sistemlerin Sunumu).

Üniversitemizde bilgi güvenliği ve güvenilirliğinin sağlanmasına yönelik uygulamalar, BTK (Bilişim Teknolojileri Kurumu) ve SOME (Siber Olaylara Müdahale Ekibi) ile sistematik olarak izlenmekte ve izleme sonuçları birlikte değerlendirilerek gerekli önlemler alınmaktadır. Ayrıca, Bilgi Güvenliği Yönetimi Sertifikamız ile ilgili yıllık olarak KIWA firması tarafından denetim yapılarak izlemeler yapılmaktadır. En son 9 Ekim 2020 ayında yapılan denetim neticesinde tespit edilen hususlar iyileştirilmiş ve denetim firmasının onayı alınmıştır (Ek FR.033 Uygunsuzluk Raporu.doc, Ek FR.03.02 Düzeltici Talep ve Takip Formu-2020-04.docx, Ek FR.03.02 Bilgi Güvenliği Hedef Planı.docx).

Üniversitemizde Bilgi Güvenliği Politikamız, Eğitim Öğretim faaliyetlerimize yönelik bilgi varlıklarını ve bu varlıkları korumak amacıyla kullanılan bilgi güvenliğini ve iş süreçlerini kapsamaktadır (<https://www.arel.edu.tr/files/pdf/bilgi-guvenligi-politikamiz.pdf>) (Ek-38 Bilgi Güvenliği Politikamız). Üniversitemiz ISO27001:2013 sertifikasına sahiptir. Bilgi güvenliği yönetim sistemimiz tüm faaliyetlerimizin ISO 27001: 2013 standartlarına uygun yürütülmesini garanti altına almaktadır (Ek-39 Bilgi Güvenliği Sertifikamız).

Bilgi güvenliği kapsamında, güçlü şifre oluşturma, bu şifreyi koruma ve değişim aralıkları için bir standart oluşturmak amacıyla Kullanıcı Şifre Politikası oluşturulmuştur (<https://www.arel.edu.tr/bilgi-islem-daire-baskanligi/politikalarimiz/kullanici-sifre-politikasi>) (Ek-40 Şifre Politikamız). Bilgi güvenliği kapsamında yapılan uygulamalar Ek-41 Düzeltici Talep ve Takip Formu).

İstanbul Arel Üniversitesi olarak, 6698 sayılı KVKK kapsamında, kişisel verilerinizi hukuka uygun olarak toplanması, saklanması ve paylaşılmasını sağlamak ve gizliliğinizi korumak amacıyla mümkün olan en üst seviyede güvenlik tedbirlerini almaktadır. 5 Ekim 2020 Pazartesi günü başlayan 2020-2021 Eğitim Yılı Güz Dönemi'nde Pandemi koşulları nedeniyle Yüksek Öğretim Kurulu önerisi ile Üniversitemiz Senatosu'nun aldığı kararlar doğrultusunda teorik ve uygulamalı derslerin bir bölümü "dijital yöntemlerle uzaktan eğitim yolu" ile gerçekleştirilmektedir. Eşzamanlı (senkron) çevrimiçi dersler görüntülü bir dijital platform olan "Adobe connect" aracılığıyla ile yapılmakta olup, ders materyalleri ve ödevler Öğretim Yönetim Sistemi (ÖYS/LMS) üzerinden asenkron olarak paylaşılmaktadır. Dijital platform olan "Adobe Connect" aracılığı ile yapılmakta olan derslere, Üniversitemiz tarafından alınan karar doğrultusunda öğrencilerin öğretim üyesi istediğinde kameraları açık olarak katılması kararlaştırılmıştır. Başta 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması (KVKK) olmak üzere sair mevzuat kapsamında Üniversite olarak alınan bu karar doğrultusunda Pandemi koşulları nedeniyle çevrimiçi canlı ders sırasında öğretim elemanı ve öğrenciler arasında daha etkin ve sağlıklı bir iletişimin ortamının oluşturulması, derse devamsızlık durumunun kontrol edilebilmesi, sınav güvenliğinin ve adil notlama sisteminin sağlanması amacıyla başta görsel ve işitsel olmak üzere kişisel verilerinizi, mevzuat tarafından emredilen sınırlar çerçevesinde eğitim öğretim faaliyetlerinin tam ve eksiksiz devamlılığının sağlanması için işlemekteyiz. Kişisel veriler, yukarıdaki paragrafta belirtilen amaçlarla hazırlanmıştır. Üniversitemizin ve bağlı birimlerinin tabi olduğu, başta Yükseköğretim mevzuatı olmak üzere, diğer ilgili tüm kanun ve sair yasal mevzuatta yer alan veri işleme ve zamanşımı sürelerine riayet edilerek işlenmektedir. Kanunlarda veri işleme sürelerine ilişkin değişiklik yapılması halinde, belirlenen yeni süreler esas alınmaktadır. Ders sırasında alınan kayıt ile elde edilen görüntü kaydı ve işitsel kişisel verilerin KVKK 5. ve 6. maddelerinde yer alan şartlar çerçevesinde burada belirtilen amaçlar için yazılı, sözlü, ses veya diğer elektronik şekillerde elde edilerek, Üniversite'ye ait bilişim sistemlerine nakledilerek, dijital ortamda muhafaza altında tutulmaktadır. Yine aynı şekilde, Üniversite adına öğretim elemanları tarafından çevrimiçi yapılan eşzamanlı derslerde üretilen tüm ses ve görüntü kayıtları ile ÖYS/LMS ve diğer ortamlarda öğrenciler ile paylaşılan tüm Ders Materyalleri başta 6769 sayılı Sınai Mülkiyet Kanunu ve sair mevzuat kapsamında KVKK ile koruma altındadır. Öyle ki işbu Ders Materyalleri ve ilişkili tüm hakları münhasıran ilgili öğretim elemanına ve/ veya Üniversite'ye ait ve KVKK kapsamında ilgili öğretim elemanına ait "kişisel veri" olup sadece İstanbul Arel Üniversitesi'nde eğitim amacıyla kullanılmak üzere hazırlanmıştır. İşbu nedenden ötürü Üniversitemiz Rektörlüğü'nün yazılı izni olmadan bu bilgilerin paylaşılmasının ilgili kanun ve mevzuatlarca suç teşkil edeceği bilgisi paylaşılmıştır. Üniversitemizin resmi internet sayfasında **Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Hakkında Aydınlatma ve Açık Rıza Metni** yayınlanarak ilan edilmiştir (<https://www.arel.edu.tr/kisiselverilerin-korunmasi>) (Ek: KVKK Uyarı). Adobe Connect Sanal Sınıf yazılımı hakkında Cumhurbaşkanlığımızın Kişisel Verilerin Korunması Hakkında yayınladığı genelge taahhütname olarak kullanılmaktadır (Ek: **Cumhurbaşkanlığı Genelgesi Kişisel Verilerin Korunması Hakkında taahhütname.pdf**). İlaveten, üniversitemiz 2018 yılından beri sahip olduğu 27001:2013 Bilgi Güvenliği sertifikası ile de eğitim-öğretim ile ilgili güvenliği sağlamaktadır. Bunlara ilaveten, Cogitopark firmasının danışmanlığında KVVK Uyum Projesi yürütülmektedir. Envanter çalışması ile başlayan proje kapsamında yapılan toplantılar ekte verilmiştir (Ek Arel - KVKK Envanter Çalışması Programı.xlsx). Proje kapsamında VERBIS'e veri sorumlusu kaydı açılması ve irtibat kişisi ile veri Girişi tamamlanmıştır. Proje kapsamında iş planı ve tamamlanma durumu ekte yer almaktadır (Ek Arel Üni.\_KVKK Uyum Proje Planı.xlsx).

## Entegre bilgi yönetim sistemi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda kurumsal bilginin edinimi, saklanması, kullanılması, işlenmesi ve değerlendirilmesine destek olacak bilgi yönetim sistemleri oluşturulmuştur.

## Kanıtlar

- [Ek-37 Tasarlanan Sistemlerin Sunumu.pdf](#)
- [Ek-36 İş Analizi Toplantı tutanakları.pdf](#)
- [Ek-32 Kamera Login Ekranı.jpg](#)
- [Ek-33 PaperCut Login Ekranı.pdf](#)
- [Ek-34 Proliz-Kayıt-Logo Muhasebe Proje Toplantısı.docx](#)
- [Ek-35 Satınalma-Varlık-Bütçe-Muhasebe Proje Toplantısı.docx](#)
- [Ek-3 ARELim Portal entegrasyon Şeması.jpg](#)
- [Ek-4 Proliz Login Ekranı.png](#)
- [Ek-5 Proliz Ana İşlem Ekranı.png](#)
- [Ek-6 OBS Mobil Uygulaması.jpg](#)
- [Ek-7 Logo Ekran Görüntüsü.jpg](#)
- [Ek-8 Kayıt ve Muhasebe Portal Personel Login Ekranı.PNG](#)
- [Ek-9 Kayıt ve Muhasebe Portal Homepage.PNG](#)
- [Ek-10 Öğrenci Kayıt Login Ekranı.PNG](#)
- [Ek-11 ArelHR Login Ekranı.PNG](#)
- [Ek-12 ArelHR Ana Ekranı.PNG](#)
- [Ek-13 ArelHR Personel İşlemleri Ekranı.PNG](#)
- [Ek-14 Personel Asistan Login Ekranı.pdf](#)
- [Ek-15 Personel Asistan Ana Ekranı.pdf](#)
- [Ek-16 Arel Varlık Login Ekranı.PNG](#)
- [Ek-17 Arel Varlık Ana Ekranı.PNG](#)
- [Ek-18 Envision Login Ekranı.PNG](#)
- [Ek-19 ArelKam Ana Ekranı.PNG](#)
- [Ek-20 Arelbap Login Ekranı.PNG](#)



- [Ek-21 Araştırma Laboratuvarlarımız.PNG](#)
- [Ek-23 Arel Ana Web Sitesi.PNG](#)
- [Ek-24 Etkinlik Rezervasyon Homepage.PNG](#)
- [Ek-25 Toplantı Rezervasyon Homepage.pdf](#)
- [Ek-26 Ders Planlama Login Ekranı.pdf](#)
- [Ek-27 Arel Uzem Ana Ekranı.PNG](#)
- [Ek-28 Web Mail Login Ekranı.PNG](#)
- [Ek-29 CRM Ana Ekranı.jpg](#)
- [Ek-30 Graduway Ana Ekranı.PNG](#)
- [Ek-31 AKS Uygulaması Ana Ekranı.jpg](#)
- [Ek-1 ARELim Portal Tanıtımı.pdf](#)
- [Ek-2 ARELim Portal Homepage.jpg](#)

#### **Bilgi güvenliği ve güvenilirliği**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda bilgi güvenliği ve güvenilirliğinin sağlanmasına yönelik uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

#### **Kantlar**

- [KVKK Sözleşme.pdf](#)
- [KVKK Uyarı.pdf](#)
- [Cumhurbaşkanlığı Genelgesi Kişisel Verilerin Korunması Hakkında taahhütname.pdf](#)
- [Ek-38 Bilgi Güvenliği Politikamız.pdf](#)
- [Ek-39 Bilgi Güvenliği Sertifikamız.pdf](#)
- [Ek-40 Şifre Politikamız.pdf](#)
- [Ek-41 Düzeltici Talep ve Takip Formu.docx](#)
- [Arel - KVKK Envanter Çalışması Programı.xlsx](#)
- [Arel Üni. KVKK Uyum Proje Planı.xlsx](#)
- [FR.03.02 Bilgi Güvenliği Hedef Planı.docx](#)
- [FR.03.02 Düzeltici Talep ve Takip Formu- 2020-04.docx](#)
- [FR.033 Uygunluk Raporu.doc](#)
- [KİDR2020 - Hazırlanan Rapor.docx](#)

#### **4. Destek Hizmetleri**

Kurum dışından tedarik edilen hizmet, malların ve tedarikçilerin listesi ekte verilmiştir (Ek FİRMALAR ve BİLGİLERİ.xlsx). Tedarikçilerin performansını değerlendirmek üzere performans değerlendirme formu (Ek Dörtel Endüstriyel ted. değerlendirme (1).pdf , Ek TEYVAŞ Yemek ted. değerlendirme (3).pdf , Ek GTS Asansör ted. değerlendirme (2).pdf , Ek Aeriş Teknoloji ted. değerlendirme (4).pdf, Ek Becom Bilg. ted. değerlendirme (5).pdf) ve muayene kabul formlarımız kullanılmaktadır (Ek MUAYENE FORMU-157913 nolu yazı.pdf, Ek muayene kabul formu.pdf). Tedarikçiler ile birlikte toplantılar outlook üzerinde organize edilmekte ve kayıt altına alınmaktadır (Ek TOPLANTI KAYITLARI.pdf). Hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliğini sağlamak amacıyla teknik şartnameye uyum ve muayene kabul formalı kullanılmaktadır (Ek Fotokopi-Yazıcı Sistemleri Teknik Şartnamesi.pdf). Mal ve Hizmet alımlarına yönelik hizmet alım ihaleleri tarafımızdan hazırlanan idari ve teknik şartnameler ve yasal prosedürler çerçevesinde yürütülmektedir. İstanbul Arel Üniversitesi İhale Yönetmeliğine uygun olarak alımlar Pazarlık Usulü, Doğrudan Temin Usulü ya da Açık İhale Usulü yapılmaktadır. Açık İhale Usulü yapılan alımlarda İdari ve Teknik şartnameler Yerel Gazete ve Kurum WEB Sitesi üzerinde ilan yoluyla yayınlanmakta, Yönetliğe uygun olarak ihale süreçleri yürütülmektedir (Ek WEB İHALE İLANII.pdf, Ek İDARİ ŞARTNAME.pdf)

#### **Hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde dışarıdan temin edilen destek hizmetlerin ve malların uygunluğunu, kalitesini ve sürekliliğini sağlayan mekanizmalar işletilmektedir.

#### **Kantlar**

- [FİRMALAR ve BİLGİLERİ.xlsx](#)
- [Dörtel Endüstriyel ted. değerlendirme \(1\).pdf](#)
- [TEYVAŞ Yemek ted. değerlendirme \(3\).pdf](#)
- [GTS Asansör ted. değerlendirme \(2\).pdf](#)
- [Aeriş Teknoloji ted. değerlendirme \(4\).pdf](#)
- [Becom Bilg. ted. değerlendirme \(5\).pdf](#)
- [MUAYENE FORMU-157913 nolu yazı.pdf](#)
- [TOPLANTI KAYITLARI.pdf](#)
- [Fotokopi-Yazıcı Sistemleri Teknik Şartnamesi.pdf](#)
- [WEB İHALE İLANII.pdf](#)

#### **5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik**

KİDR2020 rapor döneminde, Üniversitemiz kalite güvencesi çalışmaları kapsamında hesap verebilirlik politikamız revize edilmiştir. Bu kapsamda İstanbul Arel Üniversitesi, paydaşlarının doğru ve zamanında bilgilendirilmesi prensibi ile “Eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve topluma hizmet faaliyetlerimizi kamuoyu ile paylaşarak ilgili tüm raporları zamanında ve doğru olarak yayımlamak” politikası oluşturulmuştur. Hesap verebilirlik politikamız ile ilgili olarak beş başlık altında performans göstergesi oluşturulmuştur:

1. Her akademik yıl başında akademik takvim ve ders programlarının üniversitenin resmi internet sayfasında ilan edilmesi,
2. Akademik Değerlendirme ve Kalite Geliştirme Komisyonu internet sayfasında, komisyon faaliyetleri ile ilgili toplantı tutanaklarının paylaşılması
3. Anket, Kurum İç Değerlendirme Raporları vb.'nin Akademik Değerlendirme ve kalite Geliştirme Komisyonu internet sayfasında paylaşılması
4. Tüm süreçlere ait yönetmelik/yönergelerin güncel olarak Üniversitenin resmi internet sayfasında yayınlanması
5. Her akademik yıl başında, üniversite profiline ilişkin sayısal verilerin Akademik Değerlendirme ve kalite Geliştirme Komisyonu internet sayfasında paylaşılması

Hesapverebilirlik politikası kurum içinde paylaşılmış ve Akademik Değerlendirme ve Kalite Geliştirme Komisyonu internet sayfasında yayınlanmıştır. Üniversitemiz ile ilgili tüm bilgiler, geçmiş dönem raporlarında (KİDR2019) detaylı olarak açıklandığı gibi, doğru güncel bir şekilde resmi internet sayfamızda [www.arel.edu.tr](http://www.arel.edu.tr) yayınlanmaktadır. Üniversitemizin kamuoyu ile paylaşımı Basın tanıtım ve Halkla İlişkiler Daire Başkanlığı sorumluluğunda yürütülmesine devam edilmektedir. Üniversitemiz resmi internet sayfası dışında, paydaşları bilgilendirme yöntemleri aşağıda listelenmiştir.

1. Üniversite web sayfası Tüm Haberler başlığı (Ek İstanbul Arel Üniversitesi-Tüm Duyurular Ekran Sayfası.pdf)
2. Üniversite web sayfası Duyurular başlığı (Ek İstanbul Arel Üniversitesi-Duyurular Ekran Sayfası.pdf)
3. Üniversite web sayfası Basında Arel başlığı (Ek İstanbul Arel Üniversitesi-Basında Arel Ekran Sayfası.pdf)
4. ArelNews Haber Portalı (<https://arelnews.com/>)
5. Kurumsal Aylık Gazetemiz (Ek Arelrepost aylık gazete.jpg <https://www.arel.edu.tr/arel-medya/arelrepost>)
6. Sosyal Medya Hesapları; Instagram: <https://www.instagram.com/areledu> /, Twitter: <https://twitter.com/areledu> /, Facebook: <https://tr-tr.facebook.com/areledu/>, LinkedIn: <https://www.linkedin.com/school/istanbul-arel-university/> (Ek İstanbul Arel Üniversitesi-Facebook Ekran Sayfası.pdf, Ek İstanbul Arel Üniversitesi-Twitter Ekran Sayfası.pdf, İstanbul Arel Üniversitesi-Instagram Hesabı Ekran Sayfası.pdf).
7. Arel Medya Grup: Arel Medya Grup bünyesinde özellikle pandemi dönemi Arel Radyo da yapılan yayınlar kamuoyunu bilgilendirmeye dayalı içeriklerle hazırlanmıştır. Hem koronavirüsle baş etme ve pandemi sürecini ele alıp hem de bu süreçte evde kaliteli vakit geçirmeye yönelik hazırlanmış yayınlar ve canlı bağlantılar söz konusudur (Pandemi sürecinde yapılan yayınlar.pdf).

Bunlara ek olarak, akademik birimlerin, idari birimlerin, kurul ve komisyonların kendi web sayfalarında da kamuoyunu bilgilendirme yapılmaktadır. Örneğin, Öğrenci Dekanlığının internet sayfasında öğrencilere sunulan burslar ilgili bilgiler kamuoyu ile paylaşılmıştır (<https://www.arel.edu.tr/tr/ogrenci-dekanligi/burslar/burslar/burslar-hakkinda>, <https://www.arel.edu.tr/files/website/komisyonlar/akademik-degerlendirme-ve-kalite-gelistirme-komisyonu/basvuru-formu.pdf>, <https://www.arel.edu.tr/tr/ogrenci-dekanligi/burslar/sikca-sorulan-sorular>). Benzer şekilde öğrenci işleri ofisi internet sayfasında kamuoyunu bilgilendirmek amacıyla paylaşımlar yapılmaktadır (örnek: <https://www.arel.edu.tr/tr/akademik-takvim/2020-2021/lisans-onlisans>). Akademik Değerlendirme ve Kalite Geliştirme Komisyonu internet sayfasında kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik kapsamında "Sayılarla Arel" başlığı altında kuruma ait sayısal veriler her akademik yıl başında kamuoyu ile paylaşılmaktadır (<https://www.arel.edu.tr/tr/akademik-degerlendirme-ve-kalite-gelistirme-komisyonu/sayilarla-arel/2020-2021>). İç paydaşlarımızın memnuniyeti izlemek amacıyla uygulanan anket sonuçları "Anketler" başlığı içinde yayınlanmaktadır (<https://www.arel.edu.tr/tr/akademik-degerlendirme-ve-kalite-gelistirme-komisyonu/anketler/2020>). Akademik değerlendirme ve kalite komisyonu internet sayfasında toplantı tutanakları ve diğer tüm faaliyetleri hesapverebilirlik kapsamında yayınlanmaktadır ([https://www.arel.edu.tr/tr/akademik-degerlendirme-ve-kalite-gelistirme-komisyonu/etkinlikler/2020/yuksekk\\_ogretimde\\_paydaslarin\\_rolu](https://www.arel.edu.tr/tr/akademik-degerlendirme-ve-kalite-gelistirme-komisyonu/etkinlikler/2020/yuksekk_ogretimde_paydaslarin_rolu)). Kamuoyunu bilgilendirme kanallarımızdan olan Arel Medya Grup bünyesinde özellikle pandemi dönemi Arel Radyo da yapılan yayınlar kamuoyunu bilgilendirmeye dayalı içeriklerle hazırlanmıştır. Hem koronavirüsle baş etme ve pandemi sürecini ele alıp hem de bu süreçte evde kaliteli vakit geçirmeye yönelik hazırlanmış yayınlar ve canlı bağlantılar söz konusudur (Ek 5. Pandemi sürecinde yapılan yayınlar.pdf). Üniversitenin resmi sosyal mecraları kamuoyunu, aday öğrenciyi ve mevcut öğrencileri bilgilendirmeye yönelik afiş, poster, video ve animasyonlar ile desteklemektedir. İç ve dış paydaşların kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlikle ilgili memnuniyeti ve geri bildirimleri sosyal medya platformlarımızda artan beğeni ve takipçi sayılarımızda görülebilir (EK İstanbul Arel Üniversitesi Sosyal Medya Hesapları Takipçi Sayısı.pdf). Pandemi döneminde kamuoyunu bilgilendirmek amacıyla pandemi ile ilgili faaliyetlerimizi yayınlamak ve kamuoyunu bilgilendirmek amacıyla internet sayfası oluşturulmuştur (covid19: korona.arel.edu.tr/). Üniversitemiz Yeni Koronavirüs Salgını Danışma Komisyonunun toplantı tutanakları (<http://korona.arel.edu.tr/page/kararlar>), Komisyon (<http://korona.arel.edu.tr/page/komisyon>), duyurular (<http://korona.arel.edu.tr/page/duyurular>) ve benzeri bilgiler bu sayfada yer almaktadır. Üniversitemiz akademik personelinin ve öğrencilerin kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik ile ilgili memnuniyetlerini izlemek ve geri bildirim almak üzere genel memnuniyet anketleri uygulanmaktadır. 15 Kasım 2020 ile 31 Ocak 2021 arasında uygulanan Akademik personel memnuniyet anketinde "Üniversite Senatosu, Üniversite Yönetim Kurulu ve diğer kurul kararlarının şeffaf ve hesap verebilirlik olmasından memnunum" sorusuna verilen cevaplar analiz edildiğinde memnuniyet katılım oranının %58,1 düzeyinde memnuniyet olduğu tespit edilmiştir. Akademik personel memnuniyet anketinde yer alan "Üniversite web sayfasında yeterli düzeyde bilgilendirme yapılmaktadır." sorusunda ise memnuniyet katılım oranı %64,3 olarak belirtilmiştir (Ek Akademik Personel 2020-2021-Genel Memnuniyet Anketi RaporuA.pdf). Öğrenci genel memnuniyet anketinde yer alan "Üniversitede duyurular zamanında ve etkin yapılmaktadır." İle öğrencilerin bu konu ile ilgili memnuniyeti izlenmektedir. 15 Kasım 2020 ile 31 Ocak 2021 tarihleri arasında uygulanan ankete katılım yapan öğrenciler bu soruya ortalama %63,4 oranında memnuniyet göstermiştir (Ek 2020\_ogrenci\_genel\_memnuniyet\_anketi\_raporu.pdf). Gerek paydaşlarımızdan alınan geri bildirimler, gerekse üniversitemiz sürekli iyileştirme çalışmaları kapsamında KİDR2020 rapor döneminde üniversitemiz web sayfası alt yapı, fonksiyon ve görsellik açısından değiştirilerek, daha dinamik ve yönetilebilir yapıya kavuşturulmuştur.

### Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

**Olgunluk Düzeyi:** Kurum tanımlı süreçleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarını işletmektedir.

### Kanıtlar

- [İstanbul Arel Üniversitesi-Tüm Duyurular Ekran Sayfası.pdf](#)
- [İstanbul Arel Üniversitesi-Duyurular Ekran Sayfası.pdf](#)
- [İstanbul Arel Üniversitesi-Basında Arel Ekran Sayfası.pdf](#)
- [İstanbul Arel Üniversitesi-Instagram Hesabı Ekran Sayfası.pdf](#)
- [İstanbul Arel Üniversitesi-Twitter Ekran Sayfası.pdf](#)
- [2020 ogrenci genel memnuniyet anketi raporu.pdf](#)
- [2020-Akademik personel Genel Memnuniyet Anketi RaporuA.pdf](#)

## SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Kurumumuzda tüm fonksiyonları kapsayan bir iç kalite güvencesi sisteminin oluşturulması ve sürekliliğinin sağlanması konusunda çalışmalarımız üniversite üst yönetiminin sahiplenici liderliği ile kararlı bir şekilde devam ettirilmektedir. Üniversitemiz iç kalite güvencesi sistemi, gelişimde süreklilik ilkesi, işbirliği ve katılım ilkesi, akreditasyon yetkinliği ilkesi, kalitenin yaygınlaştırılması ve toptan kalite ilkesi, sistemlik ilkesi, kanıt esaslı karar alma ilkesi, şeffaflık ilkesine dayandırılmıştır (<https://www.arel.edu.tr/sites/default/files/2021-03/kaliteguvencesi.pdf>). Üniversitemizde oluşturulmaya çalıştığımız kalite güvence sistemi, girdilerini üniversitenin vizyon, misyon, strateji belgesi ile kalite politikalarının, YÖKAK ve uluslararası standartlarının ve paydaş katılımının oluşturduğu; üretim sürecini temel faaliyet alanlarını oluşturan; "yönetim sistemi" ve "hesap verebilirlik" üzerine inşa edilen "eğitim-öğretim", "araştırma ve geliştirme", "toplumsal katkı" "uluslararasılaşma" işlevlerinin üniversitenin kalite kültürü ve yapılanması çatısı altında "planla-uygula-kontrol et-önlem al" (PUKÖ) döngüsü ile geliştirildiği, hasılasını etkinlik, verimlilik, paydaş memnuniyeti ve başarı standartları karşılayan sonuçların oluşturduğu, geri beslemesinin (dönütlerin), ölçülebilir verilerle sürekli gelişimi olanaklı kulan mekanizmalarla yapılabildiği bir sistem olarak kurgulanmıştır. 2018 yılında geçirmiş olduğumuz dış değerlendirme süreci sonucunda oluşturulan KGBR rehberliğinde yürütülen kalite güvencesi çalışmaları, sürekli iyileşme göstererek devam ettirilmiştir. Üniversitemiz faaliyetleri ile ilgili 2020 yılına ait iç değerlendirme raporuna göre her ölçüt ile ilgili güçlü yönlerimiz ve gelişmeye açık yönlerimiz aşağıda listelenmiştir.

### Kalite Güvence Sistemi

#### Güçlü Yönler

1. Üst yöneticilerimizin kalite güvence sistemi ve sistemin yerleştirilmesi konusunda yüksek düzeyde sahiplenme ve kararlılık göstermesidir
2. Kalite Güvence Rehberinin oluşturularak internet sayfamızda yayınlanmış olmasıdır.
3. İşbirliği ve katılım, kalitenin yaygınlaştırılması ve toptan kalite ilkemiz doğrultusunda kalite komisyonun tüm birimleri kapsayacak şekilde oluşturulmuş olması, komisyonun etkinliğinin artırılması amacıyla altkomisyon ve çalışma gruplarının oluşturulması, kalite temsilcilerinin belirlenmiş olması, görev ve sorumluluklarının Akademik Değerlendirme ve Kalite Geliştirme Komisyonu Yönergesi ile tanımlanmış olmasıdır.
4. İşbirliği ve katılım, kalitenin yaygınlaştırılması ve toptan kalite ilkemiz doğrultusunda birim kalite temsilcilerinin oluşturulması ve Akademik Değerlendirme ve Kalite Geliştirme Komisyonu Yönergesi ile tanımlanmış olmasıdır.

5. Şeffaflık ilkemiz doğrultusunda kalite komisyonu internet sayfasının oluşturulmuş olması ve içeriğinin sürekli güncellenerek kamuoyunu bilgilendirici paylaşımların yayınların ve uygulanan anket raporlarının yayınlanmasıdır.
6. Şeffaflık ilkemiz doğrultusunda üniversitemiz öğrenci sayısı, personel sayısı, bilimsel yayın, atf sayısı vb sayısal verilerin her yıl güncellenerek komisyonumuz internet sayfasında "Sayılarla Arel" başlığı içinde yayınlanmasıdır.
7. Şeffaflık ilkemiz doğrultusunda üniversitemiz internet sayfasında yönetmelik/yönergelerin paylaşılması, kurul ve komisyonlara özel internet sayfalarının oluşturulması ve gerekli paylaşımların yapılmasıdır.
8. Toptan kalite ilkemiz doğrultusunda kalite güvencesi politikalarımızın paydaşların katılımı ile revize edilerek, kitapçık halinde internet ortamında kamuoyu ile paylaşılmış olması ve uygulanmasına yönelik performans göstergelerinin belirlenmiş olmasıdır ([https://arel.edu.tr/sites/default/files/2021-03/arel\\_kalite\\_politikalari\\_kitapciği\\_1\\_Mart\\_2021.pdf](https://arel.edu.tr/sites/default/files/2021-03/arel_kalite_politikalari_kitapciği_1_Mart_2021.pdf)).
9. Toptan kalite ilkemiz doğrultusunda oluşturulan kalite güvencesi politikalarımızın eğitim öğretim, araştırma geliştirme, topluma hizmet ve yönetim sistemi süreçlerini kapsayacak şekilde tanımlanmış ve ilgili performans göstergelerinin belirlenmiş olmasıdır.
10. Stratejik planımızda eğitim-öğretim, araştırma, idari ve toplumsal katkı süreçlerinde belirlenen anahtar performans göstergelerinin sürekli olarak izleyerek sonuçlarını iç paydaşların ile paylaşıyor olmamızdır.
11. İç ve dış paydaşların görüş ve önerilerini almak üzere düzenli olarak kullanılan geri bildirim mekanizmalarının (Rektör Öğrenci Danışmanlığı, yılda bir kez uygulanan memnuniyet anketleri, dönem sonlarında uygulanan ders öğretim elemanı değerlendirme ve danışman değerlendirme anketleri, kalite komisyonuna görüş ve önerilerin bildirilmesi için e-posta sisteminin oluşturulması vb) çeşitlendirilerek uygulanıyor olmasıdır.
12. İç kalite güvencesi sisteminin kurumsal kültürümüzün temel bir parçası haline getirilmesi hedefi ve kurum genelinde takım ruhunun oluşturulması doğrultusunda "BÜTÜN, içindeki parçaların birleşiminden daha fazlasıdır" sloganının oluşturularak kalite çalışmaları ile ilgili yayınlar, toplantılar vb kullanılmasıdır.
13. İç kalite güvencesi sisteminin kurumsal kültürümüzün temel bir parçası haline getirilmesi hedefimiz doğrultusunda iç kalite güvencesi çalışmalarının benimsenmesi ve farkındalık ile ilgili anket yolu ile yapılan izlemeye geçmiş yıla göre katılım oranının %3 artmış olmasıdır ([https://www.arel.edu.tr/sites/default/files/2021-03/kurum\\_kalite\\_kulturu\\_raporu.pdf](https://www.arel.edu.tr/sites/default/files/2021-03/kurum_kalite_kulturu_raporu.pdf)) olmasıdır.
14. Uluslararasılaşma hedeflerimiz doğrultusunda yürütülen çalışmalar ile uluslararası öğrenci sayımızın son 3 yıl içinde gerekli önlemlerin alınması ile 17 kat artış ile 673'e yükselmiş olmasıdır.
15. PUKÖ döngüsü uygulamalarının gerçekleştirilerek gerekli önlemlerin alınması kapsamında, kalite güvencesi çalışmaları kapsamında kurum kalite kültürü anketi sonuçlarının analiz edilerek kalite komisyonunun, kalite komisyonu internet sayfasının tanınırlığını, paydaş bilinirliğini artırmak amacıyla animasyonlar oluşturulmuş ve yayınlanmış ([https://www.arel.edu.tr/tr/akademik-degerlendirme-ve-kalite-gelistirme-komisyonu/videolar/Web\\_Sayfasi\\_Tanitim\\_Filmi](https://www.arel.edu.tr/tr/akademik-degerlendirme-ve-kalite-gelistirme-komisyonu/videolar/Web_Sayfasi_Tanitim_Filmi), [https://www.arel.edu.tr/tr/akademik-degerlendirme-ve-kalite-gelistirme-komisyonu-tanitim-animasyonu](https://www.arel.edu.tr/tr/akademik-degerlendirme-ve-kalite-gelistirme-komisyonu/videolar/akademik-degerlendirme-ve-kalite-gelistirme-komisyonu-tanitim-animasyonu); [https://www.arel.edu.tr/tr/akademik-degerlendirme-ve-kalite-gelistirme-komisyonu/videolar/paydas\\_kimdir](https://www.arel.edu.tr/tr/akademik-degerlendirme-ve-kalite-gelistirme-komisyonu/videolar/paydas_kimdir)) olmasıdır.
16. Akreditasyona önem verilerek kalite güvencesi çalışmaları kapsamında program akreditasyonu ile ilgili akreditasyon çalışma grubunun oluşturulmuş olması ve program akreditasyonu ile ilgili dış paydaş görüşlerinin alındığı çalıştaylar düzenlenmiş olmasıdır.

#### Gelişmeye Açık Yönler

1. Politika performans göstergelerinin ilk kez 2020 yılı içinde oluşturulmuş olması ve 2021 Ocak ayı içinde izlemeye başlanılmış olması nedeniyle gerekli iyileştirmelerin yapılamamış olmasıdır.
2. Performans yönetimi için gerekli bilgi yönetim sisteminin henüz kurulmamış olmasıdır.
3. Dış paydaşların geri bildirimini periyodik olarak güvence altına almak üzere danışma kurulları gibi tanımlı mekanizmaların oluşturulmamasıdır.
4. Kurumun yöneticilerinin liderlik özelliklerini ve yetkinliklerini izlemek üzere tanımlı mekanizmaların oluşturulmamasıdır.

#### Eğitim Öğretim

##### Güçlü Yönler

1. Üniversitemizde programların, amaçlarına ve öğrenme çıktılarına uygun tasarlanmış, program yeterliliklerinin TYYÇ esas alınarak tanımlanmış olmasıdır.
2. Eğitim-öğretim ile ilgili süreçlerde Senato ve Rektöre danışma organı olarak görev yapan her akademik birimleri temsilen birer üyenin yer aldığı Eğitim Komisyonunun oluşturulmuş olmasıdır.
3. Üniversitemiz program tasarımı ve onayı için tanımlı süreçlerin Eğitim Komisyonu Usul ve Esasları ile belirlenmiş olmasıdır.
4. Üniversitemizde Bologna uyum süreci kapsamında tüm derslerin ders öğrenme çıktılarının bilgi, beceri ve yetkinlik seviyeyi belirtecek şekilde hazırlanmış ve ders bilgi paketlerinde ilan edilmiş olmasıdır (<https://eobs.arel.edu.tr/>).
5. Program öğrenme çıktılarının bölüm hedeflerine katkısı gösteren matrislerin oluşturulmuş ve yayınlanmış olmasıdır (<https://eobs.arel.edu.tr/>).
6. Ders öğrenme çıktılarının sistematik bir şekilde izlenmesi ve iyileştirmesi amacıyla her dönem sonunda öğretim elemanları tarafından Ders Dönem Sonu Raporlarının oluşturulmasıdır.
7. Tüm programlarda öğrenci iş yükü esaslı kredi transfer sisteminin (AKTS) uygulanması ve ERASMUS+ öğrenci hareketliliğinde etkin bir şekilde uygulanıyor olmasıdır.
8. Bologna Süreci'ne uyumlu olarak oluşturduğu akademik programları ve bununla ilgili yaptığı çalışmalarıyla 2013-2016 yılları arasında geçerli olmak üzere Avrupa Komisyonu tarafından verilen prestijli belge niteliği taşıyan diplomalarının şeffaflığı ve süreçlerindeki mükemmelliğini ifade eden DİPLOMA ETİKETİ (DS) ödülünü almış olmamızdır.
9. Üniversitemizde öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin tanımlı kriterler ve süreçler tüm programlarda uygulanmasıdır.
10. Önlisans ve Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav yönetmeliğimizde ve muafiyet yönergemizde diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanımlanmış ve güvence altına alınmış olmasıdır.
11. Eğitim süreçlerimizin teknolojinin sunduğu olanaklar ve ters yüz öğrenme, proje temelli öğrenme gibi yaklaşımlarla zenginleştirilmesidir.
12. Aktif bir öğrenme-öğretme ortamı sağlamak adına teknoloji ortaklıkları ile çalışmalarımızın devam etmektedir.
13. Akademik danışmanlık sisteminin etkin bir şekilde uygulanıyor olmasıdır.
14. Akademik danışmanlık sisteminin her dönem sonunda uygulanan akademik danışmanlık değerlendirme anketi ile izlenmesidir.
15. Staj ve iş yerinde uygulama gibi kurum dışı deneyim kazanma programlarının yürütülmesinde tanımlı süreçlerin bulunmasıdır.
16. Öğretim elemanlarının işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmesi ile ilgili tüm süreçlerin yönergeler ile güvence altına alınmış olmasıdır.
17. Öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik programların uygulanıyor olmasıdır.
18. Üniversitemizde öğrenci topluluklarına önem verilmesi ve öğrenci kulüp etkinlikleri, sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerin destekleniyor olmasıdır.
19. Öğrencilerin disiplinlerarası eğitimi almalarını teşvik etmek amacıyla yaygın ÇAP/Yandal program uygulamalarının bulunmasıdır.
20. Öğrencilerimizin üniversitedeki akademik çalışmalara ve kampüs hayatına uyumlarını kolaylaştırmak amacıyla Öğrenci Dekanlığı biriminin var olmasıdır.
21. Program izleme kapsamında Mezun İzleme Sisteminin oluşturulmuş olması ve sistemde yer alan mezun sayısının artırılmasıdır.
22. Mezun yeterliliklerinin izlenmesi kapsamında mezunlarımızın çalıştığı kurumlara yönelik Mezun Yeterlilik Anketinin uygulanmasıdır.
23. Mezun ilişkileri yönetimini sağlamak, sosyal iletişim sağlamak, etkinlik ve mezunlara verilen destekler ile ilgili duyurular yapmak amacıyla Arel Network yönetim sisteminin kullanıma girmesidir.
24. Eğitim-öğretim süreçlerinde öğrenciler ve diğer paydaşların katılımını sağlamak ve görüşlerini yansıtmak amacıyla anketler uygulanması, toplantılar yapılmasıdır.
25. ArelKam aracılığı ile öğrencilere etkin kariyer desteğinin sunulmasıdır.

#### Gelişmeye Açık Yönler

1. Öğretim kadrosunun eğitim faaliyetlerinin teşvik ve ödüllendirilmesine yönelik uygulamanın sistematikleştirilmesidir.

2. Engelsiz üniversite uygulamalarının kısıtlı olmasıdır.
3. Öğrencilere kültürel derinlik kazandırılması amacıyla seçmeli ders uygulamasının tüm akademik program/bölgülerde yaygın olarak uygulanmasıdır.
4. Program/bölgüler bazında paydaş görüşlerinin alınması amacıyla geri bildirim mekanizmalarının yaygınlaştırılmasıdır.
5. Tüm öğretim elemanlarının etkileşimli-aktif ders verme yöntemlerini ve uzaktan eğitim süreçlerini öğrenmeleri ve kullanmaları için sistematik eğitimcilerin eğitimi etkinlikleri (kurs, çalıştay, ders, seminer vb) ve bunu üstlenecek/ gerçekleştirecek öğretim-öğrenme merkezinin bulunmasıdır.

#### **Araştırma ve Geliştirme Güçlü Yönler**

1. Üniversitemizin URAP sıralamasında her yıl yükselmesidir.
2. Üniversitemiz öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi ve ödüllendirilmesinin "Bilimsel ve Sanatsal Etkinlikleri Teşvik Yönergesi" ile güvence altına alınarak, etkin bir teşvik sisteminin işletilmesidir.
3. Öğrencilerimizin TÜBİTAK 2209A öğrenci projelerinde yürütücülük yapacak kadar araştırma yetkinliği kazanmasıdır.
4. "Bilimsel ve Sanatsal Etkinlikleri Teşvik Yönergesi" ile öğrencilerin ve idari personelin de bilimsel teşvik ve ödül sisteminden yararlanabiliyor olmasıdır.
5. ARELTO'nun etkin faaliyetleri kapsamında kurum dışı fon desteklerinin artırılmasına yönelik pek çok uygulamaların bulunmasıdır.
6. Ulusal kalkınma hedefleri ile ilişkili olarak, Yapay Zeka Çalışmaları Uygulama ve Araştırma merkezi gibi YÖK onayı alan uygulama ve araştırma merkezlerinin var olmasıdır.
7. 3000 metrekarelik alanda Endüstri 4.0 ve Sanal fabrika Simülasyonu gibi çağın ve sektörün gereklilikleri dikkate alınarak hazırlanan tüm mühendislik disiplinlerine ait laboratuvarların bulunacağı Arel Teknoloji Merkezinin oluşturulmasıdır.
8. FSMH kurulunun oluşturulması, yönerge ile güvence altına alınmış olması ve patent başvurularının üniversitemiz tarafından desteklenmesidir.
9. İstanbul Arel Üniversitesi bünyesindeki Akademik Personel tarafından üniversite dışındaki gerçek veya tüzel kişilere sunulacak Danışmanlık hizmetleri ile ilgili usul ve esasların belirlenmiş (<https://www.arel.edu.tr/sites/default/files/2021-01/danismanlik-hizmeti-sunum-esaslari-yonergesi-tr.pdf>) olmasıdır.

#### **Gelişmeye Açık Yönler**

1. Kurumumuzda doktora sonrası uygulamaların olmamasıdır.
2. Araştırma ve geliştirme performansının izleme sonuçlarının ilgili paydaşlar ile değerlendirilmemesidir.

#### **Toplumsal Katkı**

##### **Güçlü Yönler**

1. Kurumumuz bünyesinde toplumsal katkı yapan uygulama ve araştırma merkezlerinin var olması ve bu merkezlerin organizasyon yapılarının tanımlanmış olmasıdır.
2. Ulusal kalkınma hedeflerine yönelik olarak toplumsal katkı yapan yeni uygulama ve araştırma merkezlerinin açılmasıdır.
3. Toplumsal katkı yapan uygulama ve araştırma merkezlerinin İSTKA gibi rekabete dayalı kurum dışı fonlar aracılığı ile oluşturulmuş olmasıdır.
4. Araştırma ve uygulama merkezleri dışında, Hemofili B hastalığının genetik analizlerinin yapılması ve tespit edilen varyasyonlarının yayınlanacağı ulusal veritabanının oluşturulması gibi sivil toplum örgütleri ile ortak araştırma projelerinin yürütülüyor olmasıdır.

##### **Gelişmeye Açık Yönler**

1. Toplumsal katkı faaliyetlerinin tüm uygulama ve araştırma merkezleri tarafından etkin sürdürülmemesidir.
2. Toplumsal katkı faaliyetlerinin izlenmesinin yıllık faaliyet raporları ile izlenmesi 2020 yılı içinde başlanmış olması nedeniyle paydaşlar ile değerlendirmelerin yapılarak önlem alınmasının kısıtlı olmasıdır.

#### **Yönetim Sistemi**

##### **Güçlü Yönler**

1. Kurumun stratejik hedeflerine ulaşmayı nitelik ve nicelik anlamında güvence altına alan yönetsel ve idari yapılanmayı sağlayacak gerekli yapıcı liderliği üstlenebilen yetkin bir yönetim kadrosuna sahip olmasıdır.
2. ISO 9001:2015 çalışması kapsamında idari birimlerde süreçlerin belirlenmiş, iş akış şemalarının oluşturulmuş, risk analizlerinin yapılmış, Kalite El Kitabının, Süreç Yönetimi ve Doküman Hazırlama El Kitabı hazırlanmış olmasıdır.
3. Çalışan (akademik-idari) memnuniyetini/şikayetini/önerilerini belirlemek ve izlemek amacıyla yöntem ve mekanizmalar geliştirilmiş olmasıdır.
4. İnsan kaynakları birimimiz tarafından etkin bir insan kaynağı yönetimi için iyileştirme çalışmalarının yapılmasıdır.
5. Dijital dönüşüm ile kaynaklarımızın daha etkin yönetilmesine yönelik bilgi yönetim sistemlerinin ve kurumumuz tarafından geliştirilen AREL HR, Arel Varlık, Personel Asistanı gibi bilgi yönetim sistemlerinin kullanılmasıdır.
6. ISO270001:2013 Bilgi Güvenliği Yönetimi sertifikasına sahip olmamız ve yıllık denetimlerde tespit edilen hususların iyileştirilerek sürekliliğinin sağlanmasıdır.

##### **Gelişmeye Açık Yönler**

1. Kurumda kaynakların etkin kullanımına ilişkin izlemeler ve paydaş geri bildirimlerinin alınarak iyileştirme çalışmalarının tüm süreçleri kapsayacak şekilde uygulanmasıdır.
2. Üniversitemizde tüm alanları kapsayan, tüm süreçleri destekleyen ve ihtiyaçları karşılayacak şekilde gerekli noktada entegre olan bilgi yönetim sistemi bulunmamasıdır.

Üniversitemiz 2018 yılında YÖKAK tarafından kurumsal dış değerlendirme programı sürecinden geçmiş ve kurumsal geri bildirim raporu oluşturulmuştur. Kurumsal geri bildirim raporu da rehber alınarak üniversitemizde iç kalite güvence sisteminin yapılması kararlı bir şekilde devam ettirilmiştir. KGBR'de belirtilen gelişmeye açık yönler ile ilgili iyileştirme amacı ile yürütülen çalışmalarımız aşağıda listelenmiştir:

#### **Kalite Güvence Sistemi**

##### **KGBR Gelişmeye Açık Yönler**

1. Stratejik planda ve kalite güvence sistemi kapsamında kurumsal kaynakların paylaşımında birimler arası denge kurulmasına, bütçe ve kaynakların paylaşımına yönelik çalışmaların yeni başladığı gözlenmiştir. Bütçe izleme, iç kontrol, iç denetim gibi uygulamaların entegrasyonu konusunda gelişmeye açık yönler bulunduğu değerlendirilmiştir.
2. Kalite güvence sistemi kapsamında kurumsal kaynakların paylaşımında birimler arası denge kurulmasına ve bütçe ve kaynakların paylaşımına yönelik çalışmalara yeni başladığı gözlenmiştir. Bütçe izleme, iç kontrol, iç denetim gibi uygulamaların entegrasyonu konusunda gelişmeye açık yönler bulunduğu değerlendirilmiştir.

(1 ve 2 birlikte açıklanmıştır.)

Gelişmeye açık olarak belirtilen bu hususlar ile ilgili bütçe müdürlüğü, iç kontrol-iç denetim ile ilgili kurumsal risk ve güvence koordinatörlüğü oluşturulmuş ve aktif hale getirilmiştir. Entegrasyonun sağlanması için kullanılan bilgi yönetim sistemlerinde iyileştirmeler yapılmaya başlanmıştır. Bu hususlar ile ilgili detaylı

açıklamalar aşağıda Yönetim Sistemi Başlığında yapılmıştır.

3. Kurumun ilan edilmiş bir kalite politikası mevcut olmakla birlikte, stratejik hedeflerine yönelik olarak belirlenmiş olduğu performans göstergelerinin izlenmesi konusunda yeterli düzeyde veriye ve kanıtla ulaşılamamıştır.
  4. Kurumun stratejik hedeflerine yönelik olarak belirlenmiş olduğu performans göstergelerinin izlenmesi konusunda yeterli veri olmaması gelişmeye açık bir yön olarak belirlenmiştir.
- (3 ve 4 birlikte açıklanmıştır.)

Performans göstergelerinin izlenmesi 2018 Aralık ayından beri yıllık olarak gerçekleştirilmektedir. Anahtar performans göstergelerinin izlenmesi kapsamında 2020 izlenmesi sonucunda stratejik planımızda belirlediğimiz 110 performans göstergesinin 29%'u (32 hedef) "pozitif"; 11%'i (12 hedef) "negatif" ve 60%'ı (66 hedef) "nötr" olarak izlenmektedir (Ek Hedef Gerçekleştirme Yüzdesi 2020-21.pdf, Ek Stratejik Plan Takip 2020-21.pdf). 2018 yılından beri yapılan izleme sonuçlarına göre gerçekleştirme oranları ile ilgili özet tablo aşağıdaki sunulmuştur.

	Ölçüt	2018	2019	2020
Eğitim ve Öğretim	2.1.1 -Kurumun stratejik planında yer alan eğitim ve öğretim faaliyetlerine ilişkin hedefleri gerçekleştirme yüzdesi (% olarak)	İlk İzleme	60%	70%
Araştırma	2.1.2 -Kurumun stratejik planında yer alan araştırma faaliyetlerine ilişkin hedefleri gerçekleştirme yüzdesi (% olarak)	İlk İzleme	50%	67%
İdari	2.1.3 -Kurumun stratejik planında yer alan idari faaliyetlerine ilişkin hedefleri gerçekleştirme yüzdesi (% olarak)	İlk İzleme	63%	63%
Toplumsal Hizmet	2.1.4 -Kurumun stratejik planında yer alan toplumsal hizmet faaliyetlerine ilişkin hedefleri gerçekleştirme yüzdesi (% olarak)	İlk İzleme	50%	50%

5. Birimler bazında kurum politikasının kurum içi ve dışında yayılımı ve kurum içinde yaygın olarak uygulanması konularında gelişmeye açık yönler bulunmaktadır.

Üniversitemiz Kalite Güvencesi Politikaları iç paydaşların katılımı ile revize edilip, Senato tarafından onaylanmıştır (30 Ekim 2020 tarihli Senato toplantısı). Politikalar üniversitemiz internet sayfasında iç ve dış paydaşlar ile paylaşılmıştır (Ek arel\_kalite\_politikolari\_kitapçigi). Politikalarımızın benimsenmesi ve uygulanması amacıyla politika performans göstergeleri de oluşturulmuş ve internet sayfasında ([https://arel.edu.tr/sites/default/files/2021-03/arel\\_kalite\\_politikolari\\_kitapçigi\\_1\\_Mart\\_2021.pdf](https://arel.edu.tr/sites/default/files/2021-03/arel_kalite_politikolari_kitapçigi_1_Mart_2021.pdf)) yayınlanmıştır. Politikalarımızın kurum içinde yayılımını sağlamak amacıyla politikalarımız ve politika performans göstergelerimiz EBYS ile tüm iç paydaşlara iletilmiştir (Ek Politikalar SENATO 2020-15 02 SAYILI KARAR). Politikalarımızın uygulanması ile ilgili olarak Ocak 2021 içinde izleme gerçekleştirilmiş, KİDR2021 raporunda sunulacaktır. Konu ile ilgili detaylı açıklama raporun A.2 ölçütü içinde verilmiştir. Ayrıca aşağıda da açıklandığı gibi kurumumuzda kalite politikasının benimsenmesi, kalite güvencesi kültürünün oluşturulması, bu konudaki farkındalığın artırılması kapsamında faaliyetlerimiz çok yönlü yürütülmektedir.

6. Kurumun uluslararasılaşma konusundaki stratejisini başarmak üzere belirlenmiş olduğu hedeflerin ve izlenmesi gereken performans göstergelerinin izlenmesinde ve izleme sonuçlarına göre iyileştirme yapılmasında iyileştirmeye açık yönler bulunmaktadır.
7. Kurumun uluslararasılaşma konusundaki stratejisini başarmak üzere belirlenmiş olduğu hedeflerin izlenmesi ve gereken performans göstergelerinin izlenmesinde ve izleme sonuçlarına göre iyileştirme yapılmasında iyileştirmeye açık yönler bulunmaktadır.

(6 ve 7 birlikte açıklanmıştır.)

Kurumumuz uluslararasılaşma stratejisi ile ilgili performans göstergelerini de 2018 Aralık ayından beri izlemektedir. Aynı zamanda Uluslararasılaşma Politikası ve politika performans göstergeleri (12 adet) de belirlenmiştir. 30 Ekim 2020 tarihli ve 2020-15 sayılı Senato toplantısında onaylanan Ocak 2021 yılında izlenmeye başlanan politika performans göstergeleri ile mevcut durum tespit edilmiştir. Stratejik plan anahtar performans göstergelerinin 2020 izlenmesi sonucunda uluslararasılaşma anahtar performans göstergelerinin gerçekleştirme oranı %50 olarak belirlenmiştir. Stratejik plan anahtar performans göstergesi "Uluslararası paydaşlar ile işbirliği ve etkileşiminin artırılması" pozitif olarak izlenmiştir. Bu kapsamda raporun A.4 ölçütü içinde belgeleriyle detaylı açıklandığı gibi ERASMUS antlaşma sayımız 21 ülkede 120 üniversite ile toplamda 289'a çıkarılmıştır. Uluslararası Tanıtım ve Öğrenci Temin Ofisi aracılığı ile de yürütülen iyileştirici faaliyetler ile kurumumuzda 2018 yılında 40 olan uluslararası öğrenci sayısı 17 kat artarak 673'e yükselmiştir. Uluslararasılaşma ile ilgili kalite güvencesi politika performans göstergelerinin Ocak 2021 tarihi itibarı ile 2020 yılı takvim yılına ait izlenen göstergeleri aşağıdaki tabloda sunulmuştur.

7.1	Kültürlerarası etkileşimini sağlayacak uluslararası öğrenci günü etkinlik sayısını artırmak,	Pandemi nedeniyle gerçekleştirilemedi
7.2	ERASMUS+ vb. hareketlilik ile giden öğrenci/personel sayısını geçmiş üç yıla göre artırmak,	Pandemi nedeniyle gerçekleştirilemedi
7.3	ERASMUS+ vb. hareketlilik ile gelen öğrenci/personel sayısını geçmiş üç yıla göre artırmak,	Pandemi nedeniyle gerçekleştirilemedi
7.4	ERASMUS+ vb.uluslararası iş birliği sayısını geçmiş üç yıla göre artırmak,	İş birliği sayısı = 289
7.5	Hareketlilik etkinlikleri çerçevesinde yürütülen yabancı dil eğitimi,	Yapılmadı
7.6	Türkçe eğitim veren diploma programlarına kayıtlı uluslararası öğrenciler için yabancı dilde kaynak	İzleme devam ediyor



7.7	hazırlanması, BT Yabancı dil yetkinliği ile (yabancı dilde öğretim yapan üniversitelerde B2) mezun öğrenci oranı,	0,163
7.8	Akademik ve idari personele yönelik düzenlenen yabancı dil sertifika programı sayısı,	Yapılmadı
7.9	Eğitim - Öğretim ile ilgili yönetmelik/yönerge'lerin İngilizceye çevrilmesi ve yayınlanması,	Yapılmadı
7.10	Düzenlenen Uluslararası konferans, seminer, vs. etkinlikler sayısı,	Etkinlik sayısı= 14 Söyleşi sayısı= 2 Panel sayısı= 1 Konferans sayısı= 2 Kongre sayısı= 1 Dergi sayısı= 1
7.11	Üniversite birimlerinin web sayfalarının İngilizce hazırlanması,	Yapıldı. ( <a href="https://arel.edu.tr/en">https://arel.edu.tr/en</a> )
7.12	Üniversitenin uluslararası tanınırlık kazanması için gerekli doküman ve basılı-görsel materyallerin sayısı,	Katalog sayısı= 1

8. Kurumun tüm birimlerinde kalite politikasının benimsenmesinde ve bu konudaki farkındalığın artması konularında kopuklukların yaşandığı görülmektedir. Bu konuda iyileştirmeye açık yönler olduğu değerlendirilmiştir.

9. Kalite güvence sisteminin üniversitede yaygınlaştırılmasının web sayfası aracılığı ile ve toplantılarda yapılan açıklamalarla yürütüldüğü anlaşılmaktadır. Kurumun Kalite Politikasının tüm paydaşlarına duyurulmasında ve kalite kültürünün yaygınlaşarak benimsenmesinde daha etkin olunabileceği değerlendirilmiştir.

10. Üniversitede kalite güvence çalışmalarının henüz başlatılmış olması nedeniyle, kürmün tüm birimlerinde kalite politikasının benimsenmesinde ve bu konudaki farkındalığın artması konularında bazı kopuklukların yaşandığı görülmektedir. Bu konu iyileşmeye a.ık bir yön olarak değerlendirilmiştir.

(8, 9 ve 10 birlikte açıklanmıştır.)

Üniversitemiz kalite politikalarının yaygınlaştırılması kapsamında politika metinlerimiz kurum içinde düzenlenen çalıştaylar ile revize edilmiş 30 Ekim 2020 tarihli ve 2020-15 sayılı Senato toplantısında görüşülmüş ve onaylanmıştır. Senatoda onaylanan politikalarımız EBYS ile tüm akademik ve idari birimlere iletilmiş (Ek: Politikalar SENATO 2020-15 02 SAYILI KARAR), kitapçık halinde yayınlanmış ve Akademik Değerlendirme ve Kalite geliştirme Komisyonu internet sayfasında kamuoyu ile paylaşılmıştır (Ek: arel kalite politikaları kitapçığı, <https://www.arel.edu.tr/tr/akademik-degerlendirme-ve-kalite-gelistirme-komisyonu/hakimizda/politikalarimiz>). Kurumumuzda kalite politikasının benimsenmesi, kalite güvencesi kültürünün oluşturulması, bu konudaki farkındalığın artırılması kapsamında faaliyetlerimiz çok yönlü yürütülmektedir. Ek 2020-2021 Kalite Güvencesi Etkinlik Listesinde de görüleceği gibi KİDR2020 rapor döneminde toplam 39 faaliyet gerçekleştirilmiştir. Bu faaliyetlerin ikisi ISO:9001:2015 kalite belgesi ile ilgili çalışmalardır. KİDR2020 rapor döneminde 20 farklı konuda toplantı, çalıştay vs düzenlenmiştir. Dört farklı konuda raporlama ile, beş farklı konuda anket yolu veri toplaması gerçekleştirilmiştir. Ayrıca 5 farklı başlıkta yayınlar (klavuz, kitapçık, el rehberi) hazırlanmış ve yayınlanmıştır (<https://www.arel.edu.tr/sites/default/files/2021-03/kalitevegüvence+.pdf>; <https://www.arel.edu.tr/tr/akademik-degerlendirme-ve-kalite-gelistirme-komisyonu/yayinlar/ogrenme-ciktisi-hazirlama-rehberi>; <https://www.arel.edu.tr/tr/akademik-degerlendirme-ve-kalite-gelistirme-komisyonu/yayinlar/uzaktan-egitim-el-kitabi>; <https://www.arel.edu.tr/tr/akademik-degerlendirme-ve-kalite-gelistirme-komisyonu/yayinlar/program-oz-degerlendirme-klavuzu>; <https://www.arel.edu.tr/tr/akademik-degerlendirme-ve-kalite-gelistirme-komisyonu/yayinlar/akts-kredisi-rehberi>). Etkinlik listesinden de görüleceği gibi kurumumuzda kalite kültürünün yaygınlaştırılması amacıyla komisyonu ve kalite güvence sistemi hakkında bilgilendirmeler yapan animasyonlar da yayınlanmaktadır. Şu ana kadar Kalite Komisyonun tanıtılması için (<https://www.arel.edu.tr/tr/akademik-degerlendirme-ve-kalite-gelistirme-komisyonu/videoalar/akademik-degerlendirme-ve-kalite-gelistirme-komisyonu-tanitim-animasyonu>), "Paydaş Kimdir" konulu paydaş farkındalığına yönelik animasyon ([https://www.arel.edu.tr/tr/akademik-degerlendirme-ve-kalite-gelistirme-komisyonu/videoalar/paydas\\_kimdir](https://www.arel.edu.tr/tr/akademik-degerlendirme-ve-kalite-gelistirme-komisyonu/videoalar/paydas_kimdir)), ve Akademik Değerlendirme ve Kalite Geliştirme Komisyonu web sayfasının tanıtımına yönelik ([https://www.arel.edu.tr/tr/akademik-degerlendirme-ve-kalite-gelistirme-komisyonu/videoalar/Web\\_Sayfasi\\_Tanitim\\_Filmi](https://www.arel.edu.tr/tr/akademik-degerlendirme-ve-kalite-gelistirme-komisyonu/videoalar/Web_Sayfasi_Tanitim_Filmi)) animasyonlar yayınlanmıştır. Aynı zamanda üniversitemiz youtube kanalında da animasyonlarımız izlenebilmektedir. Kalite Komisyonu tanıtım animasyonumuz 686 kişi tarafından, Web Sayfası Tanıtım animasyonu 139 kişi, Paydaş Kimdir animasyonu 116 kişi tarafından izlenmiştir. Ayrıca kurumda iç paydaşların kalite komisyonları çalışmalarını teşvik etmek için "Bütün, içindeki parçaların birleşiminden daha fazlasıdır!" sloganı oluşturulmuş olup, animasyonlarda, yayınlarda ve etkinliklerde kullanılmaktadır. Bunlara ek olarak, kapsayıcılığı arttırmak 2019 yılı içinde revize edilen yönergemiz gereği Üniversite Kalite Komisyonunun çalışmalarına paralel olarak ilgili birimde kalite güvence sistemi çalışmalarını yürütmek üzere her Fakülte/Yüksekokul/Enstitü'de Akademik Birim Kalite Komisyonları oluşturulmuştur ([https://www.arel.edu.tr/tr/akademik-degerlendirme-ve-kalite-gelistirme-komisyonu/akademik\\_birim\\_kalite\\_komisyonlari](https://www.arel.edu.tr/tr/akademik-degerlendirme-ve-kalite-gelistirme-komisyonu/akademik_birim_kalite_komisyonlari)). Bununla beraber, 2018 yılında başlatılan kalite kültürünün yayılması ve benimsenmesini teşvik etmek, çoğulcu katılım ile temsil edilme amacıyla her birimden akademik ve öğrenci kalite temsilcileri, idari birimlerden de idari kalite temsilcilerinin belirlenmesine, kalite çalışma gruplarının oluşturulmasına devam edilmektedir. Üniversitemiz kalite güvencesi organları Akademik Değerlendirme ve Kalite Geliştirme Komisyonu web sayfasında yayınlanmıştır (<https://www.arel.edu.tr/tr/akademik-degerlendirme-ve-kalite-gelistirme-komisyonu>). Kurumumuzda kalite güvencesi kültürünün izlenmesi için 2019 yılından beri yılda bir kez "Kurum Kalite Kültürü" anketi uygulanmaktadır. 2020 yılında uygulanan anket değerlendirmesinde Anket genel ortalamasının 2019-2020 akademik yılında %70 iken 2020-2021 akademik yılında %73'e çıktığı belirlenmiştir ([https://www.arel.edu.tr/sites/default/files/2021-03/kurum\\_kalite\\_kulturu\\_raporu.pdf](https://www.arel.edu.tr/sites/default/files/2021-03/kurum_kalite_kulturu_raporu.pdf)). Elde edilen bu sonuç bu konu ile ilgili iyileşme olduğunun göstergesidir.

11. Kurumda iç kalite güvence sisteminin oluşturulması çalışmalarına kısa bir süre önce başlanmış olması olumlu değerlendirilmekle birlikte; tanımlı, periyodik olarak gerçekleştirilen ve sürekli iyileştirme bakış açısıyla yürütülen kalite yönetim süreçlerinde gelişmeye açık yönler bulunduğu gözlenmiştir.

Kurumumuzda sürekli iyileştirme amacıyla stratejik plan anahtar performans göstergelerinin yıllık izlenmesine ek olarak eğitim öğretim ile ilgili olarak yılda bir kez uygulanan öğrenci genel memnuniyet anketi, her dönem sonunda uygulanan ders öğretim elemanı değerlendirme anketi ve akademik danışman değerlendirme anketi, mezun izleme sistemi anketi, yılda bir kez iş verenlere uygulanan mezun yeterlilik anketi, her dönem sonunda öğretim elemanları tarafından hazırlanan ders dönem sonu raporları ve program öz değerlendirme raporları, yılda bir kez düzenlenen dış paydaş toplantıları, on beş günlük periyotlar ile düzenlenen Rektör Öğrenci danışmanlığı toplantıları ile periyodik olarak PUKÖ döngüsünün uygulamaları gerçekleştirilmektedir. Benzer şekilde, araştırma ve geliştirme ve toplumsal katkı ile ilgili, stratejik plan anahtar performans göstergelerinin yıllık izlenmesine ek olarak uygulamam ve araştırma merkezlerinden ve ilgili diğer idari birimlerden alınan yıllık faaliyet raporları, üniversite akademik personelinin akademik yayın sayıları, atif sayıları, h-ineksi ve URAP sıralamasının yıllık izlenmesi, program öz değerlendirme raporları ile PUKÖ döngüsünün uygulamaları gerçekleştirilmektedir. Yönetmel ve idari süreçlerde de yine stratejik plan anahtar performans göstergelerinin yıllık izlenmesine ek olarak, yılda bir kez uygulanan öğrenci, akademik ve idari personel genel memnuniyet anketleri, 2020 yılı içinde yılda bir kez olacak şekilde uygulamaya başlanan birimler bazında memnuniyet anketleri, 2020 yılında uygulama başlanan idari birim faaliyet raporları ile PUKÖ döngüsünün uygulamaları gerçekleştirilmektedir. Bu hususlar ile ilgili detaylı açıklamalar ve ilgili ekler KİDR2019 ve KİDR2020 raporunda verilmiştir.

Ayrıca, ISO 9001:2015 belgelendirme çalışmaları kapsamında ISO:9001 Madde 7.5 gereğince Kalite Yönetim Sisteminde uygulanan dokümanite edilmiş bilginin hazırlanması, kodlanması, kontrolü, onaylanması, yayınlanması, dağıtımı, güncelliğinin sağlanması ve iptal edilmesi ile PUKÖ çevrimleri ile ilgili esas ve usulleri içeren kalite el kitabı hazırlanmıştır (Ek AU-KALİTE EL KİTABI). Kalite El Kitabı dökümanında operasyonel süreçlerin tanımlanması, izlenmesi ve iyileştirilmesine yönelik iş akışları tanımlanmıştır.

12. Eğitim-Öğretim, Araştırma Geliştirme, Toplumsal Katkı Süreçleri ve Yönetimsel Süreçlerdeki PUKÖ döngüsünün özellikle "kontrol et ve önlem al" aşamalarıyla ilgili çalışmaların henüz hayata geçirilememiş olması, somut ölçülmüş verilere dayanan ve sisteme oturtulmuş iyileştirme çalışmalarının henüz sonuçlanmamış olması ve tanımlı ve periyodik olarak gerçekleştirilen sürekli iyileşme döngüleriyle ilgili yeterli kanıt bulunmaması gelişmeye açık önemli yönler olarak değerlendirilmiştir.

Bu bölümün Eğitim-öğretim başlığı içinde belgeleriyle detaylı açıklandığı gibi, eğitim-öğretimde PUKÖ döngüsü uygulamalarının gerçekleştirilmesi ile program izlemem ve ilgili diğer konularda sorumluluklara sahip Eğitim Komisyonunun oluşturulması, ders kodlarının değiştirilmesi, öğretim elemanının uzmanlık alanı ile ders uyumunun gözetilerek ders görevlendirmelerinin yapılması, programlarda uygulama derslerinin sayısının artırılması, öğrenciler ile sektörlü bir araya getiren sektör destekli derslerin uygulanması, tüm bölüm/programların 4.sınıf öğrencileri için kodluyoruz, proje yönetimi, dijital okur yazarlık, liderlik ve takım çalışması, veri bilimine giriş derslerinin olduğu 21. yy yetkinlikleri ders havuzu oluşturulması, seçmeli ders sayılarının artırılması gibi çok sayıda iyileştirmeler yapılmıştır. Akademik kadronun eğitim-öğretim yetkinliklerinin geliştirilmesi amacıyla eğitimcinin eğitimi programları uygulanmaya konulmuş, uzaktan Eğitim El Kitabı, Öğrenme Çıktısı Hazırlama Rehberi, AKTS Kullanım Klavuzu gibi yayınlar hazırlanmıştır. Ayrıca, öğrenci merkezilik kapsamında kurumumuzda yer alan kafeterya çeşitleri, Ercan Burger ve Çaycı, Starbucks, Tostçu Erol, Lavazza'nın açılması ile artırılmıştır. Yurtlarda öğrenci konforunun artırılması amacıyla mobilyalar yenilenmiştir. Öğrencilerin yabancı dil yetkinliğinin geliştirilmesi amacıyla Yabancı Diller Yükseköğretim Kurumundan speaking club aktiviteleri, Reading club aktiviteleri, presentation etkinlikleri, Remedial Club aktiviteleri, Cinema club aktiviteleri düzenlenmektedir.

Bu bölümün araştırma geliştirme kısmında da detaylı olarak açıklandığı gibi araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı süreçlerinde PUKÖ döngüsü uygulamalarının gerçekleştirilmesi ile üniversitemiz araştırma alt yapısını güçlendirmek amacıyla bünyesinde Üretim Sistemleri Cad-CAM, Kontrol Laboratuvarı, Otomotiv Laboratuvarı, İleri Seviye Bilgisayar Laboratuvarı, Endüstri 4.0 Laboratuvarı gibi çok sayıda laboratuvarın yer aldığı teknoloji merkezi oluşturulmuş, mevcut olan laboratuvarlara teknik altyapısı iyileştirilmesi için yeni cihazlar alınmıştır (Ek Teknoloji Merkezi, Ek Teknoloji Merkezi 1, Teknoloji Merkezi 2, Teknoloji Merkezi 3, Teknoloji Merkezi 4, Teknoloji Merkezi 5). Ayrıca, araştırmacılarımızın araştırmaya teşvik edilmesi için Bilimsel Etkinlikleri Teşvik ve Destek Yönergesi 2019 yılı içinde revize edilerek, teşvik çeşitleri artırılmış, öğrencilerin, idari personelin de teşviklerden faydalanmaları sağlanmıştır (Ek C.4.1.4. Bilimsel ve Sanatsal Etkinlikleri Teşvik ve Destek Yönergesi.pdf). Araştırmacıların yetkinliklerin güvenceye alınması kapsamında Danışmanlık Hizmeti Sunum Esasları Yönergesi, Fikri Sınai Mülkiyet Hakları Yönergesi oluşturulmuştur (<https://www.arel.edu.tr/sites/default/files/2021-01/danismanlik-hizmeti-sunum-esaslari-yonergesi-tr.pdf>; <https://www.arel.edu.tr/sites/default/files/2021-01/fikri-sinai-mulkiyet-haklari-yonergesi-tr.pdf>). Kurumumuzda dış destekli projelere ek olarak iç kaynaklarla desteklenen projelerin de artırılması amacıyla Bilimsel Araştırma Projesi yönergesi yeniden düzenlenerek desteklenen projelere alt yapı projesi ve yönlendirilmiş proje türü olmak üzere iki farklı proje türü eklenmiştir (Ek bilimsel-arastirma-projeleri-uygulama-yonergesi-tr.pdf). Ayrıca, BAP projesi kapsamında "Arel İletişim Ajansı "Öğrenci Yayınları Merkezi" Projesi" alt yapı projesi olarak 319.360TL bütçe ile desteklenmiştir. Bu proje çıktısı olarak İletişim Fakültesi öğrencileri ve MYO'nun ilgili program öğrencileri başta olmak üzere Üniversitenin farklı programlarında öğrenim gören tüm öğrencilerin nitelikli medya üretimi, ajans faaliyetleri ve halkla ilişkiler mesleğine ilişkin tecrübe kazanmalarına olanak sağlayacak mesleki ve teknik eğitimler vermek üzere "Arel Medya Merkezi" oluşturulmuştur (<https://www.arel.edu.tr/tr/arel-medya>). Sürekli iyileşme kapsamında yürütülen çalışmalar ile son 3 yıl içinde toplam proje bütçesi 6.571.603TL'den 7.653.433TL'ye çıkmıştır (Ek ArGe Bütçe Toplamı2021.xlsx). Öğrencilerin de araştırmaya teşvik edilmesi ile 2209A proje sayımız 20'ye yükselmiştir (Ek 2209A proje tablosu ). 10. Kalkınma planında öncelikli sektör olarak belirtilen sağlık alanında "1.11 Öncelikli Teknoloji Alanlarında Ticarileştirme Programı"nda belirtilen "Araştırma merkezi, kulüğe, hızlandırıcı, teknoloji ve yenilik merkezlerinin artırılması" ve "Yenilikçi girişimcilik geliştirilmesi" hedeflerine yönelik "Yenilikçi girişimcilik geliştirilmesi" hedeflerine yönelik olarak da Yapay Zeka Çalışmaları Uygulama ve Araştırma merkezi YÖK onayı ile kurulmuştur (<https://medi.arel.edu.tr/>). Bu konu ile ilgili iyileştirme çalışmalarına ve ilgili belgelere raporun araştırma geliştirme ölçütünde ulaşılabilir. Üniversitemizde bu konu ile ilgili yapılan iyileştirmelerin en önemli göstergelerinden birisi üniversitemizin URAP sıralamasının her yıl daha da yukarıya çıkmasıdır. 2020 sıralamasında vakıf üniversiteleri içinde 14'e, tüm üniversiteler içinde de 85'e yükselmiştir.

Yönetimsel süreçlerle ilgili olarak PUKÖ döngüsü uygulamalarının gerçekleştirilmesi ile ilgili olarak insan kaynakları sisteminin kurulması ve etkinliğinin artırılması kapsamında iyileştirme faaliyetleri yapılmıştır. İyileştirme faaliyetleri raporun E. Yönetim Sistemi başlığında belgeleriyle detaylı şekilde açıklanmıştır. Ayrıca bu bölümün Yönetim Sistemi başlığı içinde de detaylı olarak açıklanmıştır. Süreç yönetimine ilişkin ISO 9001:15 Kalite Yönetim Sistemi (KYS) çalışmaları kapsamında tüm idari birimlerde süreçler tanımlanmış, iş akış şemaları ve görev tanımları oluşturulmuştur. Bu çalışmalar kapsamında Süreç Yönetimi ve Doküman Hazırlama El Kitabı hazırlanmıştır (Ek Süreç Yönetimi ve Doküman Hazırlama El Kitabı). İçin İş Akış Şemaları ek olarak Süreçleri tanımlayan talimatlar da oluşturulmuştur (TL.KAM.001 Eğitim Talimatı, TL.PTR.001 DSC 7000X CİHAZI KULLANIM TALİMATI). Sürecin yönetiminin iş akış şemaları ile tanımlandığı prosedürler oluşturulmuştur (PR.UZM.001 Uzaktan Eğitim Merkezi Proses Kartı, PK.KAM.001 Kariyer Planlama, Uygulama ve Araştırma Merkezi Proses Kartı). İdari birimlerde oluşabilecek risklerin yönetimi ile ilgili prosedürlerin tanımlanması için Risk Analizi Prosedürü oluşturulmuştur (PR.KYS.001- Risk Yönetimi Prosedürü). Bu kapsamda idari birimler süreçleri ile ilişkili risk analizlerini yapmıştır (FR.ÖİB.005 Risk Analizi Formu, FR.KAM.010 Risk Analizi Formu). İnsan kaynakları ile ilgili olarak, insan kaynakları işe alım politikası oluşturulmuş ve yayınlanmıştır (<https://www.arel.edu.tr/tr/insan-kaynaklari-ofisi/ise-alim-politikamiz>). Akademik ve İdari kadrolar için işe alım prosedürleri oluşturulmuştur (Ek İdari Kadro Talep ve İşe Alım Prosedürü.pdf, Ek Akademik Kadro Talep ve İşe Alım Prosedürü 1.pdf). Prosedürler çerçevesinde yürütülen işe alım sürecimizin önemli bir parçası olarak Oryantasyon Prosedürü (Ek Oryantasyon Prosedürü) oluşturulmuş bu doğrultuda bugüne kadar 98 kişiye oryantasyon eğitimi verilmiştir. (Ek Oryantasyon Listesi). personel taleplerinin personel talep formları aracılığıyla bölüm yöneticileri tarafından yapılması uygulaması başlatılmıştır (Ek İdari Personel Talep Formu, Ek Akademik Personel Talep Formu Ek Uğur Karaman Personel Başvuru Formu.pdf). Adaylar ile yapılan görüşmeler sonrasında "Görüşme Değerlendirme Formu" ile değerlendirme raporlama uygulaması başlatılmıştır (Ek Görüşme Değerlendirme Formu.pdf). Hizmet içi eğitim kapsamında eğitimler düzenlenmesine başlanmıştır. 2020 yılında toplam 225 saat hizmet içi eğitim düzenlenmiştir (Ek Hizmet İçi Eğitim Listesi.pdf). İnsan Kaynakları biriminin faaliyetlerini çıktıları EBYS ve daha fazla fonksiyonu kullanabilir hale gelebilmek adına 2020 yılı içinde değiştirilen bordro programının LOGO bilgi yönetim sistemleri üzerinden alınmaktadır. İnsan Kaynakları ile ilgili tüm yönetimsel ve operasyonel faaliyetlerin etkin ve verimli yönetimini güvence altına almak amacıyla gerekli bilgi ve verileri sistematik bir yaklaşımla raporlamak, analiz etmek üzere ArelHRsistemi oluşturulmuştur (Ek ArelHR-Anasayfa.pdf). Üniversitenin tüm taşınır demirbaş ve sarf malzemeleri ile araçlar ve fiziksel ofislerin bilgilerini girileceği ve takip edileceği Arel Varlık sistemi kullanılmaya başlanmıştır. Bu amaçla, tüm Bilgi Teknolojileri malzemeleri bu sisteme girilmiş ve tüm ekipman demirbaş teslim tutanağı düzenlenerek sistem üzerinde hareket etmektedir. Diğer malzemelerin sayımı ve sistem girilmesi için bir envanter yöneticisi işe alınmış olup Cevizlibağ Yerleşkesinden başlamak üzere sayım yapılmaya başlanmıştır. Kurumumuzda etkin bilgi yönetim sistemine yönelik dijital dönüşüm çalışması başlatılmış, bazı önemli otomasyon ürünleri değiştirilmiş ve "ARELim" kurumsal portal oluşturulmaya başlanmıştır. Kurumumuzda kullanılan bilgi yönetim sistemleri ile ilgili detaylı açıklama ve belgeler Raporun E.3.1 ölçütünde sunulmuştur.

Kurum, dışarıdan aldığı destek hizmetlerinin uygunluğunu, kalitesini ve sürekliliğini güvence altına alma ile ilgili olarak yapılan iyileştirmeler kapsamında tedarikçilerin performansını değerlendirmek üzere performans değerlendirme formu (Ek Dörtel Endüstriyel ted. değerlendirme (1).pdf, Ek TEYVAŞ Yemek ted. değerlendirme (3).pdf, Ek GTS Asansör ted. değerlendirme (2).pdf, Ek Aeris Teknoloji ted. değerlendirme (4).pdf, Ek Becom Bilg. ted. değerlendirme (5).pdf) ve muayene kabul formları kullanılmaya başlanmıştır (Ek MUAYENE FORMU-157913 nolu yazı.pdf, Ek muayene kabul formu.pdf). Satın alma süreçleri ile ilgili olarak sürecin hızlandırılması, kayıt altına alınmasını sağlamak ve hesap verilebilirlik doğrultusunda satın alma işlem talep onayları ebys üzerine taşınmış ve onay süreçlerine bütçe müdürlüğü eklenmiştir. Satın alma karar onayları yine ebys üzerinden genel sekreter, rektör ve mütevelli heyeti başkanı elektronik imza ile onaylayacak şekilde ebys üzerinde revize edilmiştir.

13. Diğer taraftan, kurumda iç ve dış paydaşların görüş ve önerilerini almak üzere kullanılan geri bildirim sistemlerinde, özellikle dış paydaşların ve iç paydaş olarak öğrencilerin karar alma süreçlerine katılımında iyileştirmeleri yapılabileceği değerlendirilmiştir.

14. Özellikle iç paydaşları oluşturan öğrencilerin geri bildirimleri çeşitli konularda dikkate alınmakla birlikte geri bildirim sürecini destekleyen ve sürekliliğini sağlayan bir mekanizmanın olmadığı ve iç paydaşların iyileştirme süreçlerinde gelişmeye açık yönler olduğu değerlendirilmiştir.

15. Dış paydaşların görüş ve önerilerini almak üzere düzenli olarak kullanılan geri bildirim mekanizmalarının yeterliliği gelişmeye açık bir yön olarak değerlendirilmiştir.

(13, 14 ve 15 birlikte açıklanmıştır.)

KGBR'de gelişmeye açık yön olarak belirtilen bu konu ilgili A.3.1.'de de detaylı açıklandığı gibi iç ve dış paydaşlarımızın görüş ve önerilerini almak üzere çok çeşitli mekanizmalar oluşturulmuştur. Kapsamlı bir şekilde anketler uygulanmaya başlanmıştır. Yukarıda da açıklandığı gibi, yılda bir kez uygulanan öğrenci genel memnuniyet anketi, her dönem sonunda uygulanan ders öğretim elemanı değerlendirme anketi ve akademik danışman değerlendirme anketi, mezun izleme sistemi anketi, yılda bir kez iş verenerle uygulanan mezun yeterlilik anketi, her idari birim ile ilgili öğrenci, akademik ve idari personelini geri bildirim almak için yılda bir kez uygulanan idari birim memnuniyet anketleri, idari personel genel memnuniyet anketi, akademik personel genel memnuniyet anketi uygulanmaktadır. Ayrıca, paydaş görüşlerini almak üzere iç ve dış paydaşlar ile çeşitli geri bildirim toplantıları yapılmaktadır. 24 Ağustos 2020 tarihinde Dış paydaş olarak Prof. Dr. Öktem Vardar'ın davet edildiği "Kalite Güvencesi ve Akreditasyon" konulu toplantı 22 Temmuz 2020 tarihinde Dr. Öğr. Üyesi Gamze ALPTEKİN (İstanbul Kültür Üniversitesi, Mimarlık Fakültesi Mimarlık Bölümü Öğretim Üyesi) katılımı ile MİAK Akreditasyon çalıştay, 11 Aralık 2020 tarihinde yeni mezun olan öğrencilerimizin, işe yerleşmiş mezunlarımızın ve ders saati ücretli statüde ders veren öğretim elemanlarının katılımı ile eğitim öğretim süreçleri değerlendirme toplantısı düzenlenmiştir. Bütün bunlara ek olarak paydaş görüşlerini almak üzere e-posta yolu ile iletişim hattı oluşturulmuş ([areladek@arel.edu.tr](mailto:areladek@arel.edu.tr)). Paydaş görüşlerinin iletilmesi ile ilgili bilgilendirme hem web sayfası tanıtım animasyonu hem de Akademik Değerlendirme ve Kalite Geliştirme Komisyonu internet sayfasında (<https://www.arel.edu.tr/tr/akademik-degerlendirme-ve-kalite-gelistirme-komisyonu/gorus-ve-onerilerinizi-bildirir>) paydaşlara duyurulmuştur. Önemli iç paydaşımız olan öğrencilerimizin görüşlerini, değerlendirmeleri almak amacıyla öğrenci kalite temsilcileri ile her ayın ilk pazartesi günü değerlendirme toplantısı yapmak üzere Komisyonumuz bir araya gelmeye başlamıştır. Bu toplantıların ilki 8 Mart 2021 tarihinde düzenlenmiştir. Buna ek olarak Rektör Öğrenci Danışmanlığı sistemi oluşturulmuştur (<https://www.arel.edu.tr/tr/yonetim/rektorluk/ogrenci-danismanlar>). Ayrıca tersine mentörlük sistemi de hayata geçirilerek, öğrencilerin bölüm başkanlarına mentörlük yapmaları sağlanmıştır (Rektörlüğün E.162375 sayılı ve 27 Ocak 2021 tarihli yazısı). Danışma kurullarının oluşturulmasına yönelik yönergemiz senato onayı almış ve birimlerde danışma kurullarının oluşturulması başlanmıştır (İİBF'nin 26 Şubat 2021 tarihli E.165583 sayılı yazısı). Kurum içinde paydaş algısının oluşturulması ve birimler bazında da paydaş katılımının sağlanması kültürünün oluşturulması için yükseköğretimde paydaşların rolü çalıştay düzenlenmiştir ([https://www.arel.edu.tr/tr/akademik-degerlendirme-ve-kalite-gelistirme-komisyonu/etkinlikler/2020/yuksekokretimde\\_paydaslarin\\_rolu](https://www.arel.edu.tr/tr/akademik-degerlendirme-ve-kalite-gelistirme-komisyonu/etkinlikler/2020/yuksekokretimde_paydaslarin_rolu)). Senatoda öğrenci temsiliyeti ile öğrencilerin karar alma süreçlerine katılımı sağlanan üniversitemizde, yapılan bu iyileştirmeler ile iç ve dış paydaşlarımızın katılımının daha etkin olması sağlanacaktır.

## Eğitim ve Öğretim:

### KGBR Gelişmeye Açık Yönler:

1. Program yeterliliklerinin programa uygun seviyedeki Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesini de kapsayacak şekilde tanımlama süreçleri başlatılmış olmakla birlikte, bu uyum sürecinin henüz tüm aşamaları kapsayacak şekilde tamamlanmamış ve belgelenmemiş olması ve özellikle izleme aşamasında geçilmemiş olması gelişmeye açık bir yön olarak değerlendirilmiştir.

Raporun B.1.1 başlığında belirttiği gibi, üniversitemizde açılması hedeflenen ders ve/veya programların tasarımı ve eğitim amaçları, ilgili akademik kurullarda fakülte ve yükseköğretim güncel ihtiyaçları esas alınarak, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi ve Bologna süreci ile uyumlu olması gözetilerek tasarlanmaktadır. Program tasarımı, onayı ve izlenmesi için kurumumuzda gereken süreç, tüm akademik birimleri temsil eden 12 üyeden oluşan Eğitim Komisyonunun sorumluluğunda yürütülmektedir. Program tasarımı, onayı ve izlenmesi ile ilgili süreç Eğitim Komisyonu Usul ve Esaslarında tanımlanmıştır. 2012 yılında üniversitemiz Bologna süreci kapsamında program yeterliliklerinin programa uygun seviyedeki Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesini de kapsayacak şekilde süreçleri tamamlanmıştır. Üniversitemiz, Bologna Süreci'ne uyumlu olarak oluşturduğu akademik programları ve bununla ilgili yaptığı çalışmalarıyla 2013 yılında Avrupa Komisyonu tarafından verilen prestijli belge niteliği taşıyan diplomalarının şeffaflığı ve süreçlerindeki mükemmelliğini ifade eden DİPLOMA ETİKETİ (DS) ödülünü almıştır (Ek Diploma Supplement Label.pdf, <https://coabs.arel.edu.tr/>). Eğitim Komisyonu Usul ve Esaslarında program açma ve müfredat güncelleme ile ilgili olarak paydaş görüşlerinin alınması tanımlanmıştır (Madde 11). Ayrıca, her dönem sonunda öğrencilere uygulanan ders öğretim elemanı değerlendirme anketi ile program güncellemelerine çalışmalarına iç paydaş olan öğrencilerin katılımı, mezun izleme sistemi anketi ile dış paydaş olan mezunlarımızın, her yıl iş verenerle uygulanan mezun yeterlilik anketi ile program güncelleme çalışmalarına dış paydaşların katılımı sağlanmaktadır. Ayrıca, üniversite ve akademik birim danışma kurullarının oluşumu ile paydaş katılımının sağlanması için farklı bir mekanizma geliştirilecektir. Program yeterliliklerinin izlenmesi ile ilgili olarak raporun B.6.1 ve B.6.2 ölçütünde detaylı olarak açıklandığı gibi Mezun İzleme Sisteminde mezunlara uygulanan 24 soruluk anket, işverenerle uygulanan "Mezun Yeterlilik" anketi, YÖBİS ile de mezunlarımızı takip edilmesi, dış paydaş ve mezunlar ile yapılan toplantılar (EK 11 Aralık Dış Paydaş Toplantısı) kurumsal düzeyde geliştirilen izlemelerdir. Benzer şekilde, bölüm/programlarda izleme ile ilgili etkinlikler yapılmakta ve geri bildirimler alınmaktadır (Ek MBG İç ve Dış Paydaş Toplantısı.pdf, Ek Program Tasarımı İç Paydaş Öğretim Üyesi Soruları.pdf, Ek TDE Program Tasarımı İç Paydaş Görüşü.jpg, Ek Program Tasarımı İç Paydaş Öğretim Üyesi Soruları Ürün Şen Sönmez.pdf). Ayrıca öğrenme çıktılarının izlenmesi her dönem sonunda dersi veren öğretim elemanı tarafından hazırlanan ders dönem sonu raporu ile izlenmektedir (Ek VERGİ HUKUKU EK-1 AU-ÖĞRETİM ÜYESİ DERS SONU RAPORU-2020-2021 Güz Vergi Hukuku.pdf). Bu izlemler sonucunda programlarda uygulama derslerinin sayısının artırılması, öğrenciler ile sektörlü bir araya getiren sektör destekli derslerin uygulanması gibi güncellemeler yapılmıştır. Örneğin SBYO Çocuk gelişimi bölümünde iş yerinde uygulama dersi 2 dönem çıkarılmıştır (EK Çocuk Gelişimi 2, Ek Çocuk Gelişimi 1). Halkla İlişkiler ve Reklamcılık ile Yeni Medya ve İletişim Bölümlerinin 3 ve 4. Sınıf öğrencilerinin seçmeli ders olarak aldığı E-Ticaret Yönetimi- Gitti Gidiyor ve CRM ve Mobil Uygulamalar-Hopi dersleri sektör temsilcileri tarafından verilmiştir. Ayrıca, tüm programlarda ders müfredatlarında "21. Yüzyıl Yetkinlikleri" ders grubu oluşturulmuş ve "Proje Yönetimi", "Veri Okuryazarlığı", "Dijital Okuryazarlık", "Liderlik ve Takım Çalışması" gibi yetkinlik dersleri eklenmiştir.

2. Programların tasarımına paydaş görüşlerinin yansıtılmasında ve paydaşların tasarlanan programlar konusunda bilgilendirilmesinde iyileştirmeye açık yönler olduğu değerlendirilmiştir.
3. Program güncelleme çalışmalarına paydaş katkısının nasıl alındığını açıklayan tanımlı bir sürecin bulunduğu konusunda yeterli kanıt görülmemiş olup bu konu gelişmeye açık bir alan olarak değerlendirilmiştir.

(2 ve 3 birlikte açıklanmıştır.)

Programların tasarımına paydaş görüşlerinin yansıtılması amacıyla mezun izleme sistemi, işverenerle ile yapılan mezun yeterlilik anketi ve iç/dış paydaşlar ile yapılan toplantılara ek olarak, 2019 yılında geniş paydaş katılımı ile Eğitim Komisyonu oluşturulmuştur. Eğitim Komisyonu Programların yeterliliklerinin Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) ile uyumunun sağlanması, derslerin öğrenci kazanımlarının ve AKTS kredilerinin yeniden gözden geçirilmesi, Bologna süreci kapsamında ders bilgi paketlerinin revizyonu gibi çalışmaların sistematik bir yaklaşımla yürütülmesi amacıyla oluşturulmuştur. Bunlara ek olarak, Programın tasarımında katılımcı ve kapsayıcılığa rtturmak için iş dünyasından ve sektör temsilcilerinden paydaşların üniversitemizde ve akademik birimlerde eğitim-öğretim ve araştırma süreçleri öncelikli olmak üzere görüş ve önerilerini bildireceği Danışma Kurullarının oluşturulmasına ve işleyişine ilişkin usulleri belirleyen "Danışma Kurulları Kurulu ve İşleyiş Esaslarına İlişkin İlke ve Kararlar" oluşturulmuştur (Senatonun 27 Ocak 2021 tarih ve 2021/01 sayılı toplantısında alınan 04 sayılı kararı). Bu kapsamda İktisadi İdari Bilimler Fakültesinde danışma kurulu oluşumu için senato onayına sunulmak üzere fakülte yönetim kurulu kararı alınmıştır (Fakülte Yönetim Kurulunun 26 Şubat 2021 tarih ve 2021-06 sayılı toplantısında alınan 08 sayılı kararı). Yukarıda açıklandığı gibi programların tasarımında paydaş görüşlerinin alınması için çok çeşitli mekanizmalar oluşturulmuş ve uygulanmasına devam edilmektedir. Paydaşların bilgilendirilmesi Bologna uyum sürecinin başlatıldığı 2012 yılından beri eğitim öğretim bilgi sistemi ve AKTS bilgi Paketi sayfası üzerinden yapılmaktadır (<https://coabs.arel.edu.tr/>). Ayrıca, Eğitim Komisyonu Usul ve Esasları ile eğitim-öğretim programları ile eğitim planlarının tasarımı ve onayı, kapanması, intibaki, güncellenmesi, ÇAP/YAP açma tanımlanmış ve güvence altına alınmıştır. İlgili Fakülte/Yükseköğretim Kurullarında bu konulara ile ilgili alınan kararlar Eğitim Komisyonu tarafından değerlendirilerek, senatoya görüş bildirilir ve senato onayı ile uygulamaya konur. Ayrıca, Programların tasarımı alınan paydaş görüşleri yansıtılarak gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır. Örneğin, İktisadi İdari Bilimler Fakültesinde Yönetim Bilişim Sistemleri ve Havacılık Yönetimi programlarının müfredatları paydaş görüşleri alınarak şekillendirilmiştir (Ek İİBF-Program Tasarımı Dış Paydaş Görüşü Raporu.pdf). Başka bir örnek Moleküler Biyoloji ve Genetik Program Öğrenme Çıktıları FEDEK program Öğrenme çıktıları ile uyumlu olacak şekilde revize etmiştir (Ek MBG-PÖÇ REVİZYON-FEDEK). Türk Dili ve Edebiyatı Bölümünde program tasarımı ile ilgili iç paydaş görüşü almak için anket uygulanmıştır (Ek Program Tasarımı İç Paydaş Öğretim Üyesi Soruları.pdf, Ek TDE Program Tasarımı İç Paydaş Görüşü.jpg, Ek Program Tasarımı İç Paydaş Öğretim Üyesi Soruları Ürün Şen Sönmez.pdf). Programlarda program tasarımında paydaş görüşlerinin alınmasına yönelik uygulama örnekleri Ek Bilgisayar Mühür Türkçe-Paydas Görüşü.pdf, Ek Biyomedikal Müh-Paydas Görüşü.pdf, Ek Yeni Medya ve İletişim Bölümü Paydas Görüşleri.pdf, Ek İç Paydaş Görüşleri Öğrenci TDE.jpg, 'de verilmiştir.

4. Eğitim-öğretimde öğrencilere araştırma yetkinliği kazandırmak üzere projelerle desteklenen bazı faaliyetler bulunmakta ise bunların yaygınlaştırılması gerekir.

Bologna uyum sürecinde TYYÇ "Bağımsız Çalışabilme ve Sorumluluk Alabilme Yetkinliği" kapsamında öğrencilere araştırma yetkinliği kazandırmak amacıyla sosyal bölümler de dahil olmak üzere "Research Techniques in Translation Studies", "Metin okuma ve İnceleme Dersi", "Baskı Tasarımı-Proje-I", Baskı Tasarımı-Proje-II", "Proje Yönetimi", "Bitime Projesi I" ve "Bitirme Projesi II", "Proje değerlendirme", "Bitirme Ödevi" gibi dersler müfredatlara eklenmiştir.



Ayrıca, öğrencilerin araştırma yetkinlikleri teşvik etmek amacıyla "Bilimsel ve Sanatsal Etkinlikleri Teşvik ve Destek Yönergesi"nde 2019 yılı içinde revizyon yapılmış ve öğrencilerin de makale ve proje desteği almaları ile ilgili maddeler yönergeye eklenmiştir. Öğrencilerin araştırmaya teşvik edilmesine yönelik programlarda araştırmaya yönelik derslerin yanında, iş yerinde uygulama, 2209A öğrenci projesi uygulaması, bitirme projesi, mesleki proje dersleri, araştırma projelerinde gönüllü stajyerlik/bursiyerlik gibi uygulamalar bulunmaktadır (Ek: <https://www.arel.edu.tr/muhendislik-mimarlik-fakultesi/endustri-muhendisligi-bolumu-ingilizce/bitirme-projesi-uygulama-esaslari>), EM Bitirme Projesi Uygulama Esasları). Ek MBG-2209A Öğrenci Projesi'nde Moleküler Biyoloji ve Genetik Bölümünde yürütülmüş olan 2209A öğrenci proje listesi verilmiştir. TÜBİTAK 2209A gibi dış destekli proje deneyimleri edinmeleri de teşvik edilmektedir. Bu kapsamda kurumumuzda tamamlanmış ve yürütülen toplam TÜBİTAK 2209A proje sayısı 20'ye çıkmıştır. Yıllara göre üniversitemizde yürütülen toplam 2209A proje sayısı Şekil 4'de verilmiştir. Öğrencilerimizin öğretim üyelerimiz ile birlikte yaptıkları projeler bilimsel makale olarak yayınlanmaktadır veya kongre bildirisi olarak sunulmaktadır. Moleküler Biyoloji ve Genetik Bölümü öğrencisi Hasan Çubuk'un projesi "Computational analysis of functional monomers used in molecular imprinting for promising COVID-19 detection" başlığı ile Computational and Theoretical Chemistry dergisinde yayınlanmıştır. 2209A Tübitak projesi yürüten Moleküler Biyoloji ve Genetik Bölümü öğrencisi Ezgi Taşkan'ın çalışması 2016 yılında Fransa'da düzenlenen ISTH kongresinde poster olarak sunulmuş ve ödül almıştır (Berber E, Taskan E, Forghieri G, Colakoglu S, Baltacı O, Koc B, Oymak Y. Functional characterization of c.4876instgc and c2555a > g VWF gene variants identified Type 2 VWD patient population in turkey. Journal of Thrombosis and Haemostasis, Vol.: 14, Pages: 148-148, Supplement: 1, Special Issue: SI, Meeting Abstract: VWF12, MAY 2016, Montpellier, France.). Bu çalışma bildiri olarak JOURNAL OF THROMBOSIS AND HAEMOSTASIS'de yayınlanmıştır (WOS:000379164000376). Stratejik amaçlarımız doğrultusunda programların güncellenmesi ile ilgili olarak Mühendislik Mimarlık Fakültesinde mühendislik programlarında "Disiplinlerarası Proje" dersi müfredata eklenmiştir (Ek Disiplinlerarası Proje TR.pdf, Fakülte Kurulu Toplantı Tutanağı-07 EK-2 Müfredat Yeni.xlsx, Fakülte Kurulu Toplantı Tutanağı-07 ASLI GİBİDİR Rektörlük.doc). Proje etkinliklerinin yaygınlaştırılması ve kurum kültürü olarak benimsenmesi amacıyla 2020 yılı içinde revize edilen eğitim öğretim politika bileşenlerimiz arasında "Disiplinlerarası yaklaşımla öğrencilerin, sorgulayarak, eleştirerek ve araştırarak öğrenmesinin teşvik edildiği bir eğitim-öğretim ortamı oluşturmak" eklenmiştir. Bu kapsamda 2020-2021 akademik yılından itibaren, içerisinde "Proje Yönetimi" "Project Management" derslerinin olduğu 21.yy ders havuzu uygulamaya konmuştur.

5. İstanbul Arel Üniversitesinde öğrencilerin kurumda aldığı teorik ve uygulamalı bilgileri sahada pekiştirmelerini sağlamak için ders programlarında iş yerinde uygulama dersleri ve staj uygulaması yer almaktadır. Bu derslerin çalışma yükleri AKTS değeri olarak hesaplanarak öğrencilerin mezun olabilmeleri için gerekli toplam AKTS değerine dahil edilmektedir. Ancak öğretim elemanları ve öğrenciler tarafından, uygulama ders saatlerinin ve staj uygulamalarının artırılması gerektiği dile getirilmiştir.

6. Uygulamalı alanı çok olan bazı programlarda, uygulama derslerinde ve staj sürelerinde yetersizlik olduğu gözlenmiştir.

(5 ve 6 birlikte açıklanmıştır).

Üniversitemiz genelinde iş yerinde uygulama/staj, bitirme projesi, proje tasarımı, bitirme ödevi gibi uygulamaya yönelik dersler bulunmaktadır. Bununla birlikte, üniversitemiz önlisans ve lisans öğrencilerinin sektörde iş deneyimi kazanmasını sağlamak amacıyla Sektör Destekli Eğitim Modeli uygulamasına da başlanmıştır. 2019-2020 Akademik yılı itibarıyla Sektör Destekli Eğitim Modeli (SEDEM) Uygulaması pilot olarak Meslek Yüksekokulunda 6 program ve Mühendislik Mimarlık fakültesi programlarında uygulamaya konulmuştur. Sektör Destekli Eğitim Modeli Uygulamasının önlisans ve lisans öğrencilerinin SEDEM kapsamında son yarıyıldaki dersleri ile yürütülmesi planlanmıştır. SEDEM uygulaması ile ilgili usul ve esaslar 25 Eylül 2019 tarihli senato kararı ile onaylanan "Sektör Destekli Eğitim Modeli Uygulama Yönergesi" ile tanımlanmıştır (Ek SEDEM YÖNERGE 11.09.2019.pdf). Meslek Yüksekokulunda SEDEM uygulaması yapılacak pilot programlarda eğitim şeklinde son dönem uygulanacak olan SEDEM uygulaması "Staj veya İş Yerinde Uygulama" olarak planlanmıştır (Ek MYO SEDEM Müfredat 6 Program). Benzer şekilde Mühendislik Mimarlık Fakültesi programlarına (İç mimarlık ve mimarlık programları hariç) 7+1 şeklinde son dönemde "İş Yerinde Uygulama" olarak müfredatlara eklenmiştir (Ek MMF 2019 Müfredat (Senato Eki)). Buna ek olarak, öğrencilerin uygulayarak öğrenmelerini desteklemek için Kısmi Zamanlı Öğrenci Uygulaması da bulunmaktadır. Ayrıca, İletişim Fakültesi öğrencileri ve MYO'nun ilgili program öğrencileri başta olmak üzere Üniversitemizin farklı programlarında öğrenim gören tüm öğrencilerin nitelikli medya üretimi, ajans faaliyetleri ve halkla ilişkiler mesleğine ilişkin tecrübe kazanmalarına olanak sağlayacak mesleki ve teknik eğitimler vermek üzere Arel Medya Merkezi oluşturulmuştur. Kurumsal düzeyde öğrencilerin teorik bilgilerini uygulama yaparak pekiştirmelerini yönelik alınan tüm bu önlemlere ek olarak akademik birimlerde de ders planlarında gerekli düzenlemeler yapılmaktadır. Örneğin Çocuk gelişimi bölümünde bir dönem olan İş Yerinde Uygulama Dersi iki döneme çıkartılmıştır (Ek Çocuk Gelişimi 1.pdf). Öğrenciler ile sektörü bir araya getiren sektör destekli derslerin uygulanması gibi güncellemeler yapılmıştır. Halkla İlişkiler ve Reklamcılık ile Yeni Medya ve İletişim Bölümlerinin 3 ve 4. Sınıf öğrencilerinin seçmeli ders olarak aldığı E-Ticaret Yönetimi- Gitti Gidiyor ve CRM ve Mobil Uygulamalar-Hopi dersleri sektör temsilcileri tarafından verilmiştir. Mühendislik Mimarlık Fakültesi Biyomedikal Mühendisliği ders planına uygulamalı derslerin artırılması kapsamında "Biyomekanik Tasarımlar ve Uygulamaları" dersi eklenmiştir (Ek Fakülte Kurulu Toplantı Tutanağı-07 ASLI GİBİDİR Rektörlük.doc, EK Fakülte Kurulu Toplantı Tutanağı-07 EK-2 Müfredat Yeni.xlsx). Yıllık uygulanan öğrenci genel memnuniyet anketinde "İş dünyasını tanıması için üniversite, öğrencilere çeşitli olanaklar sağlamaktadır (konuşmacı getirme, teknik gezi, staj, vs.)" sorusu ile öğrencilerin staj ile ilgili memnuniyetleri izlenmiştir. Öğrencilerin bu soruda 2019 yılında gösterdikleri %57,3 memnuniyet oranı, 2019 yılında %66'ya yükselmiştir.

7. Programların eğitim amaçlarının belirlenmesinde ve müfredatın güncelleştirme çalışmalarında iç ve dış paydaşlar ile bir araya gelerek veya anketler ile görüşler alınarak elde edilen sonuçların değerlendirme ve iyileştirme süreçlerine dahil edileceğine dair niyetler mevcuttur. Ancak bu girişimlerin üniversite genelinde yaygınlaştırılmasının daydaliacağı düşünülmektedir.

8. Ders bilgi paketlerinde öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerlerinin belirlenmiş olduğu anlaşılmaktadır. Öğrenci iş yükü esaslı kredi transfer sisteminin uluslararası hareketlilik programlarında kullanımı kurumun güçlü yanındır. Ancak öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerlerinin belirlenmesinde öğrenci görüşlerinin alınmasında iyileşme yapılacağı değerlendirilmiştir.

(7 ve 8 birlikte açıklanmıştır.)

Program izleme ve güncelleme çalışmaları kapsamında paydaş görüşlerinin alınması kurumsal düzeyde ve akademik birimler düzeyinde anket, toplantı, çalıştay gibi mekanizmalar ile yürütülmektedir. 22 Temmuz 2020 tarihinde Dr. Öğr. Üyesi Gamze ALPTEKİN (İstanbul Kültür Üniversitesi, Mimarlık Fakültesi Mimarlık Bölümü Öğretim Üyesi) katılımı ile MİAK Akreditasyon çalıştay düzenlenmiştir. 11 Aralık 2020 tarihinde yeni mezun olan öğrencilerimizin, işe yerleşmiş mezunlarımızın ve ders saati ücretli statüde ders veren öğretim elemanlarımızın katılımı ile eğitim öğretim süreçleri değerlendirme toplantısı (Ek Dış Paydaş Toplantısı Davet Yazısı; Ek 11 Aralık Dış Paydaş Toplantısı) gerçekleştirilmiştir. Programlar bölümler bazında da paydaş görüşleri alınarak gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır. Mimarlık bölümü uyguladığı anketler doğrultusunda tüm derslerde ders öğrenme çıktılarının yeniden gözden geçirilmesi, dönem sonu öğretim elemanlarının ders değerlendirmelerinin doğrultusunda görüş alınarak iyileştirme yapılması amacı ile 15.01.2020 Tarihinde Bölüm Akademik Kurulu gerçekleştirilmiştir. Kurul gündemi doğrultusunda maddeler halinde belirlenen kararlar alınarak uygulanmış olduğunu bildirmiştir (Ek Mimarlık-Paydas Görüşü.pdf; Ek TF Paydaş Görüşü Alınması.pdf). Moleküler Biyoloji ve Genetik Bölümü 8 Aralık 2020 tarihinde öğrenciler ve ders saati ücretli statüde ders veren öğretim elemanları ile bir araya gelerek Pandemi nedeniyle gerçekleştirilen uzaktan eğitim sistemi ve etkinliği değerlendirilmiş ve alınacak aksiyonlar Fen Edebiyat Fakültesine raporlanmıştır (Ek MBG İç ve Dış Paydaş Toplantısı.pdf). Ayrıca, İktisadi İdari Bilimler Fakültesinde Yönetim Bilişim Sistemleri ve Havacılık Yönetimi programlarının müfredatları paydaş görüşleri alınarak şekillendirilmiştir (Ek İİBF-Program Tasarımı Dış Paydaş Görüşü Raporu.pdf). Başka bir örnek olarak Moleküler Biyoloji ve Genetik Programının öğrenme çıktıları FEDEK program Öğrenme çıktıları ile uyumlu olacak şekilde revize etmesi gösterilebilir (Ek MBG-PÖÇ REVİZYON-FEDEK). Ayrıca, öğrenciler, mezunlar ve dış paydaş olan akademisyenler ve iş verenlerden alınan görüşler doğrultusunda Moleküler Biyoloji ve Genetik Bölümü ders planında yer alan "Unrestricted Elective" ders havuzu güncellenmiştir (Ek MBG Seçmeli Ders Güncellemesi.pdf), Türk Dili ve Edebiyatı Bölümünde program tasarımı ile ilgili iç paydaş görüşü almak için anket uygulanmıştır (Ek Program Tasarımı İç Paydaş Öğretim Üyesi Soruları.pdf, Ek TDE Program Tasarımı İç Paydaş Görüşü.jpg, Ek Program Tasarımı İç Paydaş Öğretim Üyesi Soruları Ürün Şen Sönmez.pdf). Programlarda program tasarımı paydaş görüşlerinin alınmasına yönelik uygulama örnekleri Ek Bilgisayar Müh. Türkçe-Paydas Görüşü.pdf, Ek Biyomedikal Müh-Paydas Görüşü.pdf, Ek Yeni Medya ve İletişim Bölümü Paydas Görüşleri.pdf, Ek İç Paydaş Görüşleri Öğrenci TDE.jpg, de verilmiştir. Ayrıca, Ders Dönem sonu raporları ile de öğretim elemanlarının derslerin AKTS iş yükü ile ilgili öğrencilerden görüş almaları beklenmektedir (Ek Molecular Biology and Genetics - Physics I - Student Questionnaire - Google Forms.pdf, Ek Genbioofthegene ÖĞRETİM ÜYESİ DERS SONU RAPORU.pdf). Mezun İzlem Sistemi ile de kurumsal düzeyde öğrencilere kazandırmayı hedeflediğimiz yetkinlikler ile ilgili mezunlarımızın görüşleri alınmaktadır. Bu kapsamda tüm programlarda ders müfredatlarında "21. Yüzyıl Yetkinlikleri" ders grubu oluşturulmuş ve "Proje Yönetimi", "Veri Okuryazarlığı", "Dijital Okuryazarlık", "Liderlik ve Takım Çalışması" gibi yetkinlik dersleri eklenmiştir. Mühendislik Mimarlık Fakültesi Mimarlık Bölümü mezunlarına yönelik "Mezun Eğitim

Değerlendirme Anketi” uygulayarak program öğrenme çıktılarının kazanımına yönelik mezunlarının görüşünü almıştır (Ek 2019-2020 Mezun Program PÖÇ Kazanım Değerlendirme Anketi 2020-2021 GÜZ .pdf) uygulamıştır. Tüm bunlara ek olarak, öğrenci genel memnuniyet anketinde “Bölüm ders ve müfredat güncellemesinde, ders programının hazırlanmasında öğrencilerin de görüşleri alınmaktadır.” sorusu ile öğrencilerin bu süreçlere katılımları izlenmiştir. 2019 yılında uygulanan ankette öğrencilerin bu soruda katılım oranı %41,7 iken bu oran 2020 yılında uygulanan ankette %15 artış ile %56,7’ye yükselmesi de önemli iç paydaşımız olan öğrencilerin bu süreçlere katılımının yaygınlaştırılması çalışmalarının olumlu sonuç verdiğini göstermiştir.

9. Staj için kurum dışına giden öğrencilerin yerinde takiplerinin iyileştirilmesinde yarar vardır.

Raporun B.3.2 başlığında belirtildiği gibi iş yerinde uygulama, staj gibi derslerin ölçme ve değerlendirmesi her akademik birimin kendi bölümü için hazırlanmış olduğu yönergeler ile güvence altına alınmıştır (Ek mühendislik-mimarlık-fakültesi-is-yerinde-uygulama-dersi-yonergesi-tr). Ayrıca, öğrencilerin staj süreçlerinin takibi için, öğrencinin firmayı, firmanın da öğrenciyi değerlendirdiği ArelKAM Otomasyonu kullanılmaktadır. Bu otomasyon ile öğrencilerin firmayı, firmanın da öğrenciyi değerlendirdiği anketler kullanılmaktadır (Ek ARELKAM PAYDAŞ DEĞERLENDİRME RAPORU 19-20.pdf). Uygulama yetkinliğinin kazandırılması gereken özellikle sağlık alanındaki programlarda ilgili standartlara uygun olarak yerinde staj takibi ile bölüm öğretim elemanları tarafından öğrenciler takip edilmektedir. Sağlık Bilimleri Yüksekokulu Sosyal Hizmet Bölümünde Staj takibi yapan öğretim elemanları haftalık raporlarını bölüm başkanlığına sunarak izleme sürecini yürütmektedir. Sağlık Yönetimi Bölümünde, iş yerinde uygulama/staj iş akış formunda belirtildiği gibi kurumlara ziyaret edecek öğretim elemanlarının belirlenmektedir. Koordinatör öğretim elemanları staj yapılan kurumlara danışman öğretim elemanı olarak bildirilmektedir. Koordinatörler belirli periyotlarda kurumlara ziyaret ederek öğrencilerin takibi yapılmaktadır ve bölüme raporlanmaktadır. Hemşirelik programı ulusal ve uluslararası belge ve metinlerde (HUÇEP-2014 Hemşirelik Ulusal Çekirdek Eğitimi Programı, THD Hemşireler İçin Etik İlke ve Sorumluluklar, TYYÇ, HEPDAK) öğrencilere kazandırılmak istenen bilgi ve becerilere uygun yürütülmektedir. Eğitim programında toplumun öncelikli sağlık sorunlarına yer verilmekte ve öğrencilere müfredatta yer alan konularla ilgili birinci, ikinci, üçüncü basamak sağlık hizmeti veren kurumlarda öğretim üyesi/elemanları ile birlikte bire bir uygulama yapma olanağı sağlanmaktadır. Bu merkezlerin yanı sıra SBYO bölümlerin özel uygulama alanları olan kurullar ile (okul-hastane-fabrika-huzurevi- adalet bakanlığı-il sağlık müdürlüğü) işbirliği protokolleri ile yürütülmekte olup uygulama eğitimlerimiz geriye kesintisiz devam etmektedir. Uygulama takip ve değerlendirmeleri kurum ziyaretlerinde bölüm öğretim üyeleri/elemanlarının yanı sıra, klinik sorumluları, rehber hemşireler ve eğitim birimi sorumluları ile yapılmaktadır. Hemşirelik programı öğretim elemanı ve bölüm öğretim elemanları öğrencilerin iş yerinde uygulama/staj yaptığı hastanelere eğitim boyunca gitmektedir. Ayrıca, eğitim/sorumlu hemşire tarafından öğrenci değerlendirme formu ile “zamana uygun kullanma”, “Mesleki Davranışlar”, “Bakım” ölçütlerinde değerlendirilmektedir.

10. Eğitim amaçlarına ve öğrenme çıktılarına ulaşıldığının izlenmesi ve ulaşılamama durumunda iyileştirilme çalışmalarının yapılmasını güvence altına alan sistematik ve öğrenci çalışmalarına dayanan süreçlerin tüm programlara yaygınlaştırılması çalışmaları henüz başlamış olup, bu konular iyileştirmeye açık önemli yönler olarak değerlendirilmiştir. Özellikle PUKÖ döngüsündeki sistematik ölçme sonucunda elde edilecek verilere dayanan önlem alma ve iyileştirme aşamalarında iyileştirmeye açık yönler bulunmaktadır.

Programların izlenmesi ve güncellenmesine dair süreç yukarıda da açıklandığı gibi Eğitim Komisyonu Usul ve Esaslar ile güvence altına alınmıştır. Kurumuzda 2010 yılında başlatılan Bologna uyum süreci kapsamında tüm bölüm/programlar öğrenci iş yüküne dayalı olarak tasarlanmış ve uygulamaya geçmiştir. Bölüm/programların öğrenci iş yüküne dayalı tasarımları Eğitim-Öğretim Bilgi Sistemi ve AKTS Bilgi Paketinde yayınlanmıştır (<https://coobs.arel.edu.tr/>). Ayrıca, bölüm/program internet sayfalarında da öğrenci iş yüküne dayalı ders planları paydaşları Kurumumuzda eğitim amaçlarına ve öğrenme çıktılarına ulaşıldığının izlenmesi kapsamında anketler, raporlar ve toplantılar olmak üzere üç farklı mekanizma kullanılmaktadır. 2019-2020 akademik yılından beri her akademik yıl başında uygulanan “Öğrenci Genel Memnuniyet” anketi “Üniversite Eğitim Öğretim Faaliyetleri” başlığı içinde sorulan sorular ile, her dönem sonunda uygulanan “Ders Öğretim Elemanı Değerlendirme” anketi ile öğrencilerin görüşleri alınmaktadır. Ayrıca her dönem sonunda öğretim elemanlarının verdiği dersler ile ilgili olarak hazırladıkları “Ders Dönem Sonu Raporu” ile dersin öğrenme çıktısının ulaşıp ulaşılmadığı öğretim elemanı tarafından değerlendirilmektedir (Ek VERGİ HUKUKU EK-1 AU-ÖĞRETİM ÜYESİ DERS SONU RAPORU-2020-2021 Güz Vergi Hukuku.pdf). B.6.2’de detaylı olarak açıklandığı gibi mezun izleme sisteminde yer alan anket, işverenlere uygulanan mezun yeterlilik anketi üniversitemizde program izlemesi ve güncellenmesi amacıyla uygulanmaktadır. Ayrıca, Program Öz Değerlendirme Raporunda 3. Ölçüt ile program çıktılarının sağlama düzeyini sorgulanmaktadır. Örneğin, MÜDEK çalışmaları kapsamında MÜDEK Program çıktıları ilgili derslerle eşleştirilmiş ve buna göre müfredat güncellemeleri yapılmıştır. Buna ilişkin olarak Müdek Komisyonu oluşturulmuş, 60 AKTS’lik temel bilim derslerinin yanı sıra Yaşam Boyu Öğrenme ve Disiplinlerarası Proje gibi müfredatta yeni dersler dahil edilmiştir (Ek Elektrik Elektronik Mühendisliği Öz Değerlendirme Raporu.pdf). Ayrıca mezunlarımız, dış paydaşlar ve iç paydaşların bir araya getirildiği toplantılar (11 Aralık 2020 Dış Paydaş Geri Bildirim Toplantısı) ile de program izlemesi yapılmaktadır. Yapılan bu izlemeler ile gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır. Tüm bölüm/programların 4.sınıf öğrencileri için kodluyoruz, proje yönetimi, dijital okur yazarlık, liderlik ve takım çalışması, veri bilimine giriş derslerinin olduğu 21. yy yetkinlikleri ders havuzu oluşturulmuştur. Ayrıca, Mühendislik Mimarlık fakültesinde KİDR2020 döneminde MÜDEK akreditasyonu gereği zorunlu-seçmeli ders dengesinde güncelleme yapılmış; seçmeli dersler de kendi içinde teknik seçmeli ve 21. Yüzyıl Yetkinlikleri olmak üzere iki başlık halinde gruplanmıştır (Ek Biyomedikal Mühendisliği Zorunlu-Seçmeli Ders Havuzu, Ek: Elektrik- Elektronik Mühendisliği İngilizce Zorunlu-Seçmeli Ders Havuzu). İktisadi İdari Bilimler Fakültesinde Yönetim Bilişim Sistemleri ve Havaçılık Yönetimi programlarının müfredatları paydaş görüşleri alınarak şekillendirilmiştir (Ek İİBF-Program Tasarımı Dış Paydaş Görüşü Raporu.pdf).

11. İstanbul Arel Üniversitesi’nde Bologna Süreci kapsamında öğrenci merkezli eğitim politikası uygulamalarına yönelik çalışmalar planlanmıştır. Öğrenci merkezli eğitim politikasının TYYÇ kapsamında senatoda alınan kararlar doğrultusunda Dekanlık/Müdürlük ve Bölüm Başkanları tarafından uygulanması yönünde çalışmaları mevcuttur. Bu amaca yönelik olarak derslerin öğrenme ve öğretme yöntemleri arasında derslerin özelliklerine göre grup çalışması/ödev, proje hazırlama, seminer, öğrenci kulüp faaliyetleri yer almaktadır. Ancak bu çalışmaların yaygınlaşmasında ve bu konuda öğretim üyelerinin yetkinliklerinin geliştirilmesinde iyileştirmeye açık yönler bulunduğu değerlendirilmiştir.

Üniversitemizde eğitim öğretim süreçlerinde öğrencilerin aktif katılımını ve öğrenmeyi güçlendirmek üzere seminer, ödev, laboratuvar çalışmaları gibi uygulamalar dersin niteliğine göre yapılmaktadır. KİDR2019 raporunda açıklandığı gibi aktif bir öğrenme öğretme ortamı sağlamak adına teknoloji ortamlarına devam etmektedir. Buna ek olarak, etkileşimli ders uygulamalarına başlanmıştır. 2020-2021 güz döneminde HIRL 422 Veriye Dayalı Pazarlama ve CRM- Hopi (Kurum Boyner, Kurum Koordinatörü Sedef Kargı (Boyner Akademi Direktörü)/Ders Hocası Duygu Kotan (Türken), YML 418 E-Ticaret Yönetimi-GittiGidiyor (Kurum GittiGidiyor/Ebay, Kurum Koordinatörü Renin Karmona (İk Yöneticisi ve Yetenek Yönetimi İş Ortağı)/Ders Hocası Duygu Kotan (Türken), HIRL 316 Arama Motoru Reklamcılığı-Ingage (Kurum Ingage (Koç Holding), Kurum Koordinatörü Çağrı Düzenli (Dijital İçerik Yöneticisi)/Dersin Hocası Kenan Duman) sektör destekli dersler olarak uygulanmıştır (Ek Arel UniHopi Eğitim Takvimi.xlsx, Ek Kopya Arel Üniversitesi Ders programı GittiGidiyor.xlsx, Ek Ingage-Arama Motoru Reklamcılığı Program.xlsx). İletişim Fakültesinde E-Ticaret Yönetimi- Gitti Gidiyor (e-bay tarafından) ve CRM ve Mobil Uygulamalar-Hopi (Boyner tarafından) dersleri yapılmıştır. Halkla İlişkiler ve Reklamcılık ile Yeni Medya ve İletişim Bölümlerinin 3 ve 4. sınıf öğrencileri seçmeli ders olarak aldığı bu derslerde derslerin pekiştirilmesi ve öğrencilerin edindikleri bilgileri kullanma pratiklerini ölçmek için interaktif bir yarışma düzenlenmiştir ([https://drive.google.com/file/d/1xYI\\_xaeUsvhg2uVCNLAu507pghh8PjF9/view?usp=sharing](https://drive.google.com/file/d/1xYI_xaeUsvhg2uVCNLAu507pghh8PjF9/view?usp=sharing)). Kazanan öğrencilere ödül verilmiştir (Ek crm ödülü.png ). Uzaktan eğitim sisteminde çeşitli derslerde Forum alanları açılmış olup, hem ders ile ilgili öğrencilerin kendi aralarında etkileşime geçmeleri sağlanmış hem de öğrencilere ders ile ilgili fikirlerini beyan etme imkanı verilmiştir (Ek Forum). Ek olarak, Çizgi Film ve Animasyon bölümümüzde, öğrencilerin ve akademisyenlerin toplandığı bir Discord sunucusu oluşturulmuş olup dersler ve bölüm hakkında tartışmalar ve fikir alışverişleri yürütülmekte ve gerekli düzenlemeler yapılmaktadır.(Ek: Discord). Ayrıca, blog uygulamaları ile de çeşitlilik sağlanmaktadır. (Ek: Bloglar için tutanak). Çevrimiçi uzaktan eğitim dersleri, Adobe Connect sanal sınıf ortamında yürütülmüştür. İlgili ortamda öğrenciler, talepleri doğrultusunda sözlü veya yazılı olarak paylaşımda bulunabilmekte, iletişim kurabilmektedirler. Birden fazla öğrenci, sesli ve görüntülü olarak sisteme bağlanabilmekte ve paylaşımda bulunabilmektedir (Ek: Video Konferans Uygulaması; Öğrenci Sunumu; Tez Sunumu; Ekran paylaşımı; Uygulama Ders).

Üniversitemizde öğrenci merkezli eğitim modeli ve/veya aktif öğrenme konusunda öğretim üyelerinin yetkinliklerinin geliştirilmesi ile ilgili olarak eğitimcinin eğitimi programları düzenlenmiştir. Bu kapsamda 19 Ocak 2020 tarihinde e-öğretim sertifikası programı gerçekleştirilmiş ve 2018 yılında 100 olan e-öğretim sertifikasına sahip öğretim elemanı sayısı 140’a yükseltilmiştir (Ek E-EğitmenDuyuru2.pdf). Eğitimcilerin eğitimi kapsamında, öğretim elemanlarının uzaktan eğitim sistemini kullanarak becerilerini arttırmak ve uzaktan eğitim sistemi kullanımına herhalk için “Uzaktan Eğitim El Kitabı” hazırlanmış ve üniversite web sayfasında paylaşılmıştır (Ek Uzaktanegitimelkitapci.pdf). Bu husus ile ilgili yıllık uygulanan öğrenci genel memnuniyet ile yapılmıştır. Ankette yer alan “Derslere öğrencilerin aktif katılımını sağlayan yöntem ve teknikler kullanılmaktadır” sorusunda öğrenciler 2019 yılında %64 memnuniyet göstermişken,



2020 yılında bu soruda memnuniyet %69,2'ye yükselmiştir. Buna ek olarak, Pandemi döneminde uygulanan öğrenci memnuniyet anketinde yer alan "Pandemi sürecinde öğretim elemanlarının öğretme becerileri tatmin edicidir." Sorusunda öğrenciler %67,4 oranında memnuniyet göstermiştir.

12. Seçmeli derslerin azlığı ve bazı seçmeli derslerin öğretim üyesi yetersizliği nedeniyle açılmadığı gözlenmiştir. Ayrıca, öğrencilerin alana özgü olmayan program öğrenme çıktılarını kazanmaları konusunda programlarda farkındalık bulunmadığı gözlenmiştir. Bu konular iyileşmeye açık yönler olarak belirlenmiştir.

13. Üniversitede kültürel derinlik kazanımına yönelik ve farklı disiplinleri tanıma fırsatı veren bazı seçmeli dersler bulunmakla birlikte, seçmeli derslerin azlığı ve bazı seçmeli dersin öğretim üyesi yetersizliği nedeniyle açılmadığı gözlenmiştir.  
(12 ve 13 birlikte açıklanmıştır.)

Üniversitemiz disiplinlerarası yaklaşımla öğrencilerin, sorgulayarak, eleştirerek ve araştırarak öğrenmesinin teşvik edildiği bir eğitim-öğretim ortamı oluşturma politikası benimsemiştir. Bu politika doğrultusunda öğrencilere sunulan seçmeli ders imkanlarının geliştirilmesi için çeşitli iyileştirmeler yapılmıştır. Yukarıda açıklandığı gibi Üniversite genelinde 21 yüzyıl yetkinlikleri adı altında seçmeli ders havuzu oluşturulmuştur. Birimler bazında müfredatlarda güncellemeler yapılarak alan dış seçmeli ders havuzları oluşturulmuştur. Örneğin 2019 yılında yapılan güncelleme ile Moleküler Biyoloji ve Genetik Bölümü müfredatına "Unrestricted Elective" ders havuzu eklenmiş ve 2020 yılında da havuzdaki dersler güncellenmiştir (Ek MBG 03.07.2020.pdf). Güncelleme sonucunda müfredata "Yabancı Dil", "Macro Economy", "Sociology", "Culture and Identity", "Sanat Tarihi", "Sinemaya Giriş" gibi çeşitli dersler eklenmiştir. Seçmeli ders çeşitliliğinin artırılması için tüm üniversite genelinde çalışmalar yapılmaktadır. KİDR2019 raporunda da açıklandığı gibi öğrencilerimize yabancı dil yetkinliği kazandırılması amacıyla, 2019-2020 eğitim öğretim döneminde Meslek Yüksekokulu programlarının müfredatlarına Rusça ve İspanyolca ikinci ve üçüncü yabancı dil dersleri seçmeli olarak eklenmiştir. Ayrıca öğrencilere kültürel derinlik kazandırılması amacıyla da Meslek Yüksekokulu ortak seçmeli ders havuzu, 2019-2020 eğitim öğretim dönemi başında oluşturulmuştur. Öğrencilerin disiplinlerarası eğitim almasını desteklemek amacıyla üniversitemizde yaygın olarak ÇAP ve YANDAL uygulamaları bulunmaktadır. 2020 yılında ÇAP yapan öğrenci sayısı 40'dır. 2020-2021 güz döneminde üniversitemizde 356, 2020-2021 bahar döneminde 399 seçmeli ders açılmıştır.

Ayrıca, öğrenci genel memnuniyet anketinde "İlgimiz doğrultusunda seçmeli ders alabiliyoruz" sorusunda öğrencilerin memnuniyet düzeyi 2019 yılında %55,1 iken 2020 yılında bu oran% 62,2'ye yükselmiştir.

Öğretim elemanlarının öğrenme çıktıları ile ilgili farkındalıkların artırılmasına yönelik olarak eğiticinin eğitimi kapsamında programlar düzenlenmiştir. 6 Ocak 2020-14 Şubat 2020 arasında tüm öğretim elemanlarına yönelik Prof. Dr. Üner Kayabaş tarafından "Ölçme Değerlendirme Eğitimi", 2 Temmuz 2020 tarihinde Prof. Dr. Buket Akkoyunlu tarafından "Ders Öğrenme Çıktısı ve Kalite Güvencesi Çalıştayı", tarafından 3 Kasım 2020 tarihinde Dr. Öğr. Üyesi Ürün Şen Sönmez tarafından "Eğitim Öğretimde Kalite Güvencesi: Öğrenme Çıktısı Hazırlama Rehberi" eğitimleri düzenlenmiştir (Ek <https://www.arel.edu.tr/tr/akademik-degerlendirme-ve-kalite-gelistirme-komisyonu/etkinlikler/2020/ders-ogrenme-ciktisi-egitim-programi>, Ek <https://www.arel.edu.tr/tr/akademik-degerlendirme-ve-kalite-gelistirme-komisyonu/etkinlikler/2020/olcme-degerlendirme-egitim-programi>). Ayrıca öğretim elemanlarının ihtiyaç duydukları anlarda kolaylıkla erişebilmelerini sağlamak amacıyla "Öğrenme Çıktısı Hazırlama Rehberi" hazırlanmış ve yayınlanmıştır (<https://www.arel.edu.tr/tr/akademik-degerlendirme-ve-kalite-gelistirme-komisyonu/yayinlar/ogrenme-ciktisi-hazirlama-rehberi>).

14. Kurumda öğrencilerin çeşitli araçlarla şikayetlerini ve dikketlerini kurum yönetimine yansıtılabildikleri görülmüştür. Yıl sonunda yapılan memnuniyet anketleriyle öğrenci şikayetleri tespit edilebilmektedir. Ancak, öğrencilerin dilke ve şikayetlerine ilişkin gerekli değerlendirmeler ve iyileşmeler yapıldıktan sonra onlara geri bildirim yapılmasında yetersizlikler olduğu belirlenmiştir.

KGBR'de belirtildiği gibi öğrencilerimiz şikayet ve dileklerini yöneticilere iletilebilmektedir. Öğrencilerimizin görüşlerini iletilebilmeleri için çok çeşitli mekanizmalar oluşturulmuştur. Öğrencilerimiz bireysel görüşmeler ile, dilekçe ve anketler yoluyla görüşlerini iletilebildikleri gibi Öğrenci Dekanlığı, Rektör Öğrenci Danışmanlığı ve 2021 yılında uygulamaya geçirilen tersine mentörlük sistemleri ile de dilek ve önerilerini yöneticilerine iletilebilme imkanına sahiptir. Öğrencilere geri bildirimler resmi yazışmalar ile ve/veya toplantılar, duyurular ile yapılmaktadır. Öğrencilerin bu konu ile ilgili memnuniyetleri Öğrenci Genel Memnuniyet anketi ile izlenmektedir. Anketin "Yönetişim Hizmeti" ölçütünde ortalama memnuniyet 2019 yılında %60,2 iken 2020 yılında %64,9'a yükselmiştir. Öğrencilere geri bildirim yapılması ile ilgili memnuniyeti ölçmek amacıyla anketin bu ölçütünde "Taleplerimizi iletme için var olan mekanizmaların işleyişinden memnunuz." sorusu öğrencilere sorulmuştur. Bu soruda öğrenciler 2020 yılında geçmiş yıla oranla %7,7 artış ile %62,4 memnuniyet göstermişlerdir. Ayrıca ankette yer alan, indirekt olarak geri bildirim sistemini sorguladığı "Üniversitemiz öğrencilerin sorun ve önerilerine yakın ilgi gösterir." sorusunda öğrenciler geçmiş yıla oranla %12,6 artış ile %63,1 memnuniyet göstermiştir.

15. Eğiticilerin eğitimi programlarının uygulanmasında da öğretim üyelerinin katılımını güvence altına alacak iyileştirmeye açık yönler bulunmaktadır.

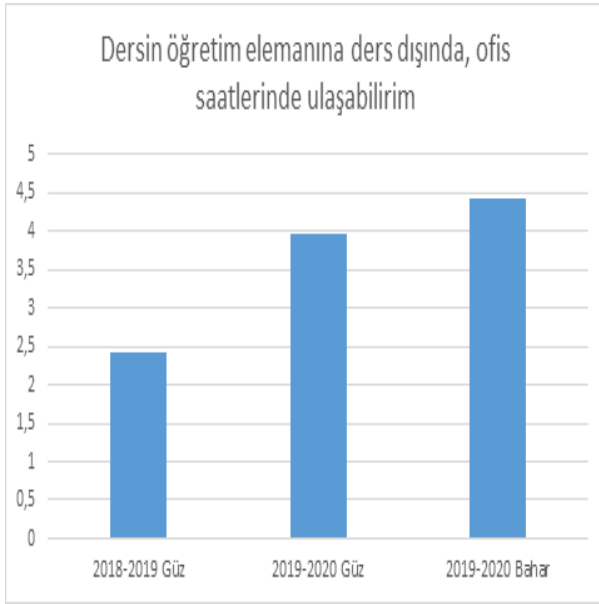
KGBR'de belirtilen bu husus ile ilgili olarak eğiticilerin eğitimi sürekli iyileştirme kapsamına alınmıştır. Öğretim elemanlarının eğitim becerilerinin artırılması amacıyla üniversitemizde çeşitli eğitim programları düzenlenmektedir. 9-23 Temmuz 2019 tarihleri arasında Ankara Üniversitesi Uzaktan Eğitim Merkezinin katkılarıyla "e-Eğitmen Sertifikası" programı düzenlenmiş ve 100 öğretim elemanına eğitim verilmiştir. Bu eğitim programının devamı niteliğinde, 19 Ocak 2020 tarihinde ayrıca bir e-eğitmen sertifika programı gerçekleştirilmiş ve 2018 yılında 100 olan e-eğitmen sertifikasına sahip öğretim elemanı sayısı 140'a yükseltilmiştir (Ek E-EğitmenDuyuru2.pdf). Eğiticilerin eğitimi kapsamında, öğretim elemanlarının uzaktan eğitim sistemini kullanım becerilerini artırmak ve uzaktan eğitim sistemi kullanımına rehberlik etmesi için "Uzaktan Eğitim El Kitabı" hazırlanmış ve üniversite web sayfasında paylaşılmıştır (Ek Uzaktanegitimelkitapci.pdf). Öğretim elemanlarının Eğitim-Öğretimde ölçme ve değerlendirme kriterlerini doğru belirlemenin pekişmesi adına, 6 Ocak 2020-14 Şubat 2020 arasında Prof. Dr. Üner Kayabaş tarafından "Ölçme Değerlendirme Eğitimi", 2 Temmuz 2020 tarihinde Prof. Dr. Buket Akkoyunlu tarafından "Ders Öğrenme Çıktısı ve Kalite Güvencesi Çalıştayı", 3 Kasım 2020 tarihinde öğrenme çıktılarının doğru belirlenmesi için hazırlanan "Öğrenme Çıktısı Hazırlama Rehberi"nin paylaşıldığı Dr. Öğr. Üyesi Ürün Şen Sönmez tarafından "Eğitim Öğretimde Kalite Güvencesi: Öğrenme Çıktısı Hazırlama Rehberi" eğitimleri düzenlenmiştir (Ek <https://www.arel.edu.tr/tr/akademik-degerlendirme-ve-kalite-gelistirme-komisyonu/etkinlikler/2020/ders-ogrenme-ciktisi-egitim-programi>, Ek <https://www.arel.edu.tr/tr/akademik-degerlendirme-ve-kalite-gelistirme-komisyonu/etkinlikler/2020/olcme-degerlendirme-egitim-programi>). Bu etkinliklere ek olarak Uzaktan Eğitim Merkezi tarafından 2020-2021 akademik yılı başında 29 Eylül 2020 tarihinde uzaktan eğitiminin kullanımına yönelik çalıştay düzenlenmiştir (<http://sanalsinif.arel.edu.tr/pasrj9ftflc2/>). Ayrıca, kurumda lider pozisyonunda olan dekan/müdür, dekan yardımcısı, müdür yardımcısı, bölüm başkanları ve yardımcısı ile daires başkanları için 17 Eylül 2020 tarihinde Prof. Dr. Ali Akdemir'in katılımıyla "Yönetim-Yöneticilik ve Liderlik Becerileri" konusunda toplantı yapılmıştır (Ek Ali Akdemir Toplantı).

Öğretim elemanlarının öğrenci merkezli öğretim konusunda yetkinliklerinin geliştirilmesi, eğitim becerilerinin artırılmasına yönelik Öğrenme ve Öğretim Merkezi'nin kurulmasına yönelik 2021-02 sayılı ve 19 Şubat 2021 tarihli senatosunda 02 sayılı karar alınmıştır.

16. Bazı programlarda çok sayıda dersin dışardan görevlendirilen öğretim elemanları tarafından verilmesinin ve bu elemanların sıkça değiştirilmesinin hem derslerin işlenmesinin sürekliliğinde hem de öğrencilerin öğretim elemanlarına ulaşabilmelerinde sıkıntılar yaratabildiği gözlenmiştir. Bu konu iyileşmeye açık bir yön olarak değerlendirilmiştir.

Raporun B.4.1. ölçütünde de açıklandığı gibi kurumumuzda ders görevlendirmelerinde, ders öğretim elemanının uzmanlık alanı ile ders uyumunu sağlamak üzere ders görevlendirilmeleri yapılmaktadır. Bu kapsamda gerektiğinde kurum dışı öğretim elemanlarından destek alınmaktadır. 2019-2020 Akademik yılında güz ve bahar döneminde kurum dışından görevlendirilen öğretim elemanı oranı %34 iken, 2020-2021 Akademik yılı güz ve bahar döneminde bu oran %29'a gerilemiştir. Kurumumuzda derslerin işlenmesinin sürekliliği ders bilgi paketlerinde tüm derslerin amaç, içerik ve ders çıktılarının tanımlanmış olması, dersin program çıktısına katkısının tanımlanmış olması program çıktılarının tanımlanmış ve ilan edilmiş olması (<https://eobs.arel.edu.tr/>) ile garanti altına alınmıştır. Dolayısı ile dersi veren öğretim elemanı kurum dışından olsa bile derslerin içeriği öğretim elemanından öğretim elemanına değişmeden işlenmektedir. Öğretim elemanlarının öğrenciler tarafından ulaşılabilirliği her akademik dönem sonunda yapılan ders öğretim elemanı değerlendirme anketi ve her yıl uygulanan öğrenci genel memnuniyet anketi ile izlenmektedir. Genel memnuniyet anketinde "Üniversite Eğitim-Öğretim Hizmetleri" başlığı altında çeşitli sorular ile öğretim elemanı ve öğrenci iletişimi hakkında memnuniyet sorgulanmıştır. 2020 yılında uygulanan genel memnuniyet anketinde bu ölçütte gösterilen memnuniyet oranı

%69,2 olarak tespit edilmiştir. 2019 yılında bu ölçütte memnuniyet %63,9 iken, 2020 yılında memnuniyet %5,3 artış göstermiştir. 2019-2020 bahar dönemi sonunda uygulanan ders öğretim elemanı değerlendirme anketinde “Dersin öğretim elemanına ders dışında, ofis saatlerinde ulaşabilirim.” sorusuna üniversite genelinde öğrenciler ortalama beş üzerinde 4,43 değerinde memnuniyet göstermiştir. 2018-2019 güz döneminde bugüne uygulanan ders öğretim elemanları değerlendirme anketinde bu soruda öğrenci memnuniyetinin artmış olduğu aşağıdaki grafikte görülmektedir.



Ek olarak, pandemi döneminde öğrenci memnuniyetinin izlenmesine yönelik uygulanan ankette “Pandemi sürecinde Uzaktan Eğitim Sisteminde öğretim elemanları ulaşılabilir olmuştur” sorusunda öğrenciler, %72,4 oranında memnuniyet göstermiştir. Aynı ankette yer alan “Uzaktan Eğitim Sisteminde Dersin öğretim elemanına uzaktan eğitimde daha rahat ulaşabiliyorum ve iletişim kurabiliyorum” sorusunda ise öğrenciler %62,2 oranında memnuniyet göstermiştir.

17. Laboratuvarlarda teknik destek personeli sıkıntısı olduğu belirlenmiştir. Ayrıca bazı programlarda ilgili bilim alanından öğretim elemanı yetersizliği tespit edilmiştir.

Laboratuvarlarda yer alan cihazlar ile ilgili gerektiğinde ve ilgili birimlerden talepler geldiğinde firmalardan teknik destek sağlanabilmektedir. Öğretim elemanlarının yürüttükleri derslerin uzmanlık alanları ile ilişkili olmasını sağlamaya yönelik Eğitim Komisyonunun 25.09.2020 tarihli toplantısında ders ve öğretim üyesi uzmanlık alanı uyumuna yönelik bir analiz yapılması kararı alınmıştır (Ek Eğitim Komisyonu- Uzmanlık Alanı Ders Uyumu Analizi Kararı.pdf). Bu karar doğrultusunda Dekanlık'lardan öğretim elemanı uzmanlık alanı ve ders uyumu analizleri yapmaları, Eğitim Komisyonuna sunmaları ve bu sürecin sistematik olarak her akademik dönem için gerçekleştirilmesi istenmiştir.

18. Sosyal aktivite olanaklarının gelişmesinde ve kullanımında (yurt, spor olanakları, kantin) iyileşmeye açık yönler bulunduğu değerlendirilmiştir.

Üniversitemiz bünyesinde öğrencilerin kullanımına açık Kütüphane, öğrenci kulüpleri odası, Yurt gibi alanlara ek olarak, öğrencilerin ücretsiz faydalandığı 300 kişilik seyirci kapasitesine sahip çok amaçlı kapalı spor salonu, 300 kişilik seyirci kapasitesine sahip 25 m. boyunda, 12,5 m. eninde, 2,00 m. sabit derinlikte ve 6 kulvarlı yarı olimpik kapalı yüzme havuzu, kardio ve ağırlık çalışmaları için elverişli fitness salonu, Pilates, yoga ve step - aerobik çalışmalarına uygun salon, Masa tenisi ve satranç alanları, dans atölyesi, müzik atölyesi, bulunmaktadır. Bunlara ek olarak spor merkezi içerisinde 40 adet duşa ve 100 adet soyunma dolabına sahip 2 bayan, 2 erkek soyunma odası ve kafeterya bulunmaktadır. KGBR’de gelişmeye açık yön olarak belirtilen bu hususa yönelik 2020 yılında yapılan çalışmalar ile üniversitemizde hizmet veren kafeterya çeşitleri artırılmıştır. Sefaköy yerleşkimizde Ercan Burger ve Çaycı, Kemal Gözükara Yerleşkimizde Çaycı, Starbucks, Tostçu Erol, Cevizlibağ yerleşkimizde ise Lavazza açılmıştır. Öğrenci talepleri doğrultusunda Tepekent ve Sefaköy yerleşkelerinde 24 saat açık okuma salonları oluşturulmuştur. Sefaköy yerleşkesine 650 metre mesafede Sefaköy Kartal Spor Tesisleri ve Nihat Yüceur Spor Kompleksi ile antlaşmalar yapılarak tüm öğrencilerimizin sportif faaliyetleri için kullanımına sunulmuştur. Nihat Yüceur Spor Kompleksi’nde 48x24 m2 halı saha, Kartal Spor tesislerinde 105x72 m2 futbol sahası öğrencilerimizin kullanımına sunulmuştur. Salgın nedeni ile öğrenci yurtlarımızın kapatılması ile birlikte, mevcut mobilyalar daha konforlu mobilyalar ile değiştirilmiş, internet alt yapısı güçlendirilmiştir (Ek: Eski Mobilya Görseli, Yeni Mobilya Görseli). Yıllık olarak uygulanan öğrenci memnuniyet anketinde yer alan “Üniversitenin sosyal, kültürel ve sportif etkinliklerinden memnunuz.” sorusu ile öğrencilerin bu husus ile ilgili memnuniyetleri izlenmektedir. 2020 yılında uygulanan genel memnuniyet anketinde öğrenciler bu soruda %64,4 memnuniyet göstermiştir. 2019 yılında uygulanan ankette bu soruda öğrenci memnuniyeti %53,3 iken, öğrenci memnuniyetinde %11,1 iyileşme olduğu gözlenmiştir.

19. Uygulamalı öğretime dayalı olarak eğitim sürdürülen birimlerin laboratuvarlarında bazı cihazların işler durumda olmadığı ve kalibrasyonlarının yaptırılmadığı gözlenmiş olup bu husus gelişmeye açık bir yön olarak değerlendirilmiştir.

Bu kapsamda kurumsal düzeyde teknoloji merkezinin oluşumu projesi hayata geçirilmiştir. Üretim Sistemleri Cad-CAM, Kontrol Laboratuvarı, Otomotiv Laboratuvarı, İleri Seviye Bilgisayar Laboratuvarı (Big Data, Yapay Zeka ve Siber Güvenlik uygulamaları için), Optimizasyon Laboratuvarı, Modelleme ve Benzetim Laboratuvarı, Endüstri 4.0 Laboratuvarı, Kalibrasyon ve Mühendislik Uygulamaları Laboratuvarı, Elektrik Makineleri Laboratuvarı, Haberleşme Laboratuvarı ve Enerji Üretim Tesisleri Laboratuvarının kurulmasına başlanmıştır (Ek Teknoloji Merkezi 1, Teknoloji Merkezi 2, Teknoloji Merkezi 3, Teknoloji Merkezi 4, Teknoloji Merkezi 5). Mevcut olan laboratuvarlara teknik altyapısı iyileştirilmesi için yeni cihazlar alınmıştır.

20. Ayrıca Meslek Yüksekokulunda eğitim mekanlarında fiziki alan yetersizliği gözlenmiştir.

KGBR’de gelişmeye açık yön olarak belirtilen bu husus ile ilgili önlem kapsamında Meslek Yüksekokulunda eğitim alanlarının fiziki iyileştirilmesi için renovasyon planlama yapılmıştır. Bu plan doğrultusunda Z110 nolu derslik Mimari Restorasyon programına, Z101 nolu derslik Diş Protez ve Ağız Diş Sağlığı programlarına, Z105-106 nolu derslikler Moda Tasarım programına Z107-108 nolu derslikler Mekatronik, Uçak ve Makine Programlarının kullanımına açılacak şekilde laboratuvar/atölye alanlarının yenilenmesi için projeler hazırlanmıştır (talep olması durumunda izleme takımına hazırlanan projeler sunulacaktır).

21. Kütüphane kaynaklarının yeterli olması yanında, kullanım alanından kaynaklı olarak dönemsel olarak sıkıntı olduğu gözlenmiştir.

22. kütüphanenin genellikle mesai saatleri dışında açık olmaması ve özellikle akşam 18’den sonra kampüs ile şehir merkezi arasındaki ulaşımın zorluğu nedeniyle kütüphanenin kullanımında gelişmeye açık yönler bulunduğu gözlenmiştir. Kampüse ulaşımında kullanılan servis hizmetinde de iyileştirmeye açık

yönlere bulunmaktadır.

(21 ve 22 birlikte açıklanmıştır.)

2018-2019 eğitim-öğretim dönemi vize ve final sınavları döneminde merkez kütüphane 24 saat kesintisiz hizmet sunma uygulamasını başlatmıştır. Merkez kütüphane, vize döneminde 08-11 Nisan 2019, final döneminde de 10-13 ile 17-20 Haziran 2019 tarihleri arasında 24 saat okuyucu hizmeti vermiştir. 2019-2020 eğitim-öğretim döneminde 7/24 kütüphane hizmetlerinin yürütülebilmesi için merkez kütüphane (Kemal Gözükara Yerleşkesi) ile Sefaköy şube kütüphanesinde okuma salonları oluşturulmuştur. Okuma salonları merkez kütüphanede 7/24 hizmet vermiş sınav dönemlerinde kütüphane salonu da 08.30-24.00 saatleri arasında okuyucu hizmetlerine açık tutulmuştur. Sefaköy yerleşkesi şube kütüphanesi 08.30-22.00 saatleri arasında mesai uygulaması yürütülmekte olup oluşturulan okuma salonundan da 08.30-24.00 saatleri arasında yararlanılmaktadır. Sınav dönemlerinde kütüphane 08.30-24.00 saatleri arasında okuyucuya açık tutulmaktadır. Cevizlibağ yerleşkesi şube kütüphanesinde de 7/24 açık okuma salonu yer almaktadır. Bu bağlamda, Kütüphanelerimiz bilişim ve iletişim teknolojileri alt yapısıyla da interaktif kütüphanecilik hizmetlerini uluslararası standartlarda yürütmektedir. Abone olduğumuz veri tabanları aracılığıyla koleksiyonunda yer alan 305.500 elektronik kitap, 63.400 elektronik dergi, 65.000'i aşkın basılı kitap koleksiyonu ile okuyucularına hizmet vermektedir. Kütüphane kullanım saatleri ile ilgili alınan önlemler doğrultusunda 2020 yılında uygulanan öğrenci memnuniyet anketinde "Kütüphanenin çalışma saatlerinden memnunuz." sorusunda 2019 yılına oranla %5,3 artış ile öğrenci memnuniyetinin %70,2 olduğu gözlemlenmiştir. Ayrıca, "Kütüphane çalışma ortamından memnunuz." sorusunda öğrenciler 2020 yılında %10,2 artış ile %72,5 memnuniyet göstermiştir. Mobil uygulamalar ve elektronik kütüphanecilik hizmetleriyle de 7 gün 24 saat okuyucuların kaynaklara erişimi sağlanmaktadır. Öğrencilerin ulaşımında yaşanan sıkıntıları gidermek amacıyla servis saatleri ile ilgili olarak yapılan iyileştirmeler aşağıda listelenmiştir:

- Her sene düzenli olarak Tüyp Metrobüs Durağı – Tepekent yerleşkesi arası ring sayıları artırılmıştır.
- Büyüçekmece Atırus durağından Tepekent yerleşkesine 20 dakikada bir kalkan ring araçlar 10 dakikada bir olacak şekilde düzenlenmiştir.
- Akşam yerleşkede spor salonunu, yüzme havuzunu, kütüphaneyi kullanan öğrencilerimiz için akşam ringleri eklenerek hafta içi her gün 18:00 19:00 saatlerinde Tepekent yerleşkesinden Tüyp Metrobüs durağına hareket edecek şekilde düzenlenmiştir.
- Yurt öğrencilerimizin isteği üzerine yurtlar – yerleşke arası kullanılan servislerin ring sayısı artırılmıştır.
- Yurt öğrencileri için akşam Tüyp – Yurt arası bulunan ringlere ek olarak gece Taksim servisi tekrar konularak Pazartesi-Salı-Çarşamba-Perşembe günleri saat 23:00' da Cuma ve Cumartesi ise 02:00 hareket edecek şekilde düzenlenmiştir.

Servisler ile ilgili alınan önlemlere rağmen öğrenci memnuniyet anketinde "Servis ve ulaşım hizmetlerinden memnunuz." sorusunda 2020 yılında öğrenciler %0,4 düşüş ile %65,9 memnuniyet göstermiştir. Bu konu ile ilgili iyileştirme çalışmalarının yapılması gerekmektedir.

23. Öğrencilere rehberlik ve psikolojik destek hizmetleri veren uygulamalar güçlü bir yön olarak belirlenmiştir. Engelli öğrenci birimi oluşturulmuş ve engelli öğrenci birimi yönergesi hazırlanmıştır (<https://www.arel.edu.tr/engelli-ogrenci-birimi/ana-sayfa>) (<https://www.arel.edu.tr/files/website/universite/yonergeler/engelli-ogrenci-birimi-yonergesi.pdf>). Ancak, engellilere yönelik mevzuat boyutu ile düzenlemeler yapılmış olmakla birlikte, bu konuda uygulamaya yönelik iyileştirmeler yapılabileceği değerlendirilmiştir.

Kurumumuzda özel yaklaşım gerektiren öğrencilerimize Engelli Öğrenci Birimi yönergesi çerçevesinde hizmet verilmektedir. Özel yaklaşım gerektiren öğrencilerin özelliklerine göre "Eğitim Hizmetleri, öncelikli kayıt, not tutma hizmetleri, tercüme hizmetleri, ders ve sınav düzenlemeleri, ders partnerliği", "konaklama Hizmetleri" gibi hizmetler sunulmaktadır (KİDR2019: Ek Engelli Öğrenci Sınav Görevlendirmesi). Özel yaklaşım gerektiren öğrencilere sunulan hizmetlerin tanıtıldığı bir broşür hazırlanmıştır (KİDR2019 Ek 2019erisilebiliröfifis-broşür). Ayrıca öğretim elemanlarımızın özel yaklaşım gerektiren öğrencilere yönelik farkındalığının oluşması ve artırılması için "Özel Yaklaşım Gerektiren Öğrenciler İçin Akademik Destek Klavuzu" hazırlanmış ve üniversitemiz web sayfasında yayınlanmıştır (KİDR2019: Ek erisilebilirarel-klavuz).

ErişilebilirArel Birimi web sayfası içeriği yeniden düzenlenmiş olup hizmetler detaylı olarak tanımlanmıştır (<https://erisilebilir.arel.edu.tr/bilgiler>).

Erişilebilirlik anlamında fiziki alt yapının güçlendirilmesi ile ilgili olarak 27 Haziran 2019 tarihinde Aile Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı, Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğü, Erişilebilirlik Dairesi Başkan Vekili Dr. Deniz Çağlayan Gümüş, Müdürlükten Ayşegül Badur ve Gamze Feyzioğlu ve Üniversitemiz ErişilebilirArel Birimi üyeleriyle, Genel Sekreter Vekili Egemen GÖZÜKARA, MMF İç Mimarlık Bölüm Başkanı Prof. Dr. Didem Baş ve Mimarlık Bölümü öğretim üyesi Dr. Öğr. Üyesi Berfu Güley Gören Soares'ın katıldığı "Erişilebilir Üniversite Çalıştayı" toplantısı yapılmıştır (KİDR2019: Ek Erişilebilir Üniversite Çalıştayı). Bu kapsamda yeni açılan Üniversitemiz Cevizlibağ yerleşkesinde eğitim-öğretimin erişilebilir olması amacıyla aşağıdaki düzenlemeler yapılmıştır (KİDR2019: Ek AÜ-2018-2019 Engelli Birimi RaporResimli.pdf).

- a. 8 adet Engelli Wc ve Lavabolar yapılmıştır.
- b. Giriş hissedilebilir yüzeyler oluşturulmuştur.
- c. Çift bariyerli, giriş rampa ve korkuluklar oluşturulmuştur.
- d. Boy cam doğramalar için uyarı çizgileri oluşturulmuştur.
- e. Merdivenler için kaydırmaz ikaz bantları oluşturulmuştur.
- f. Ana girişteki seviye farklılığı düzeltilmiştir.

Yerleşkelerimizde engelli otopark yerleri ayrılmıştır. Ayrıca yerleşkelerin girişlerinde görme engelliler için hissedilebilir yüzeyler ve sensörlü kapılar oluşturulmuştur.

Üniversitemiz yerleşkelerinde ana dilinin farklı olması nedeniyle özel yaklaşım gerektiren uluslararası öğrenciler için idari ve akademik birimlerin isimlerinin kapılarda hem Türkçe hem de İngilizce yazılmaları sağlanmış, İngilizce yönlendirmeler oluşturulmuştur. Ayrıca, uluslararası öğrencisi olan bölümlerin ders izlenmelerini İngilizce olarak uzaktan eğitim sistemine yüklenmiştir. Buna ek olarak Üniversitemiz uluslararasılaşma süreçlerinde kalite güvencesi çalışmalarını kapsamında uluslararası öğrencilerimizin dersleri daha rahat takip etmelerini sağlayabilmek amacıyla, özellikle İngilizce eğitim veren birimlerde ve uluslararası öğrencileri olan derslerde, uzaktan eğitim sisteminde yapılan duyuruların İngilizce yapılması sağlanmıştır (Ek Syllabus kullanımı-Uluslararasılaşma.pdf, Ek Uluslararasılaşma- İngilizce duyuru.pdf). Ayrıca öğrenciler için uzaktan eğitim kullanım klavuzu da İngilizce hazırlanarak öğrenciler ile internet sayfamızda yayınlanmıştır (Ek UZEM - Guide.pdf). Üniversitemizde uygulanan anketler de uluslararası öğrencilerimiz için İngilizce hazırlanmış ve uygulanmıştır (Ek anket\_ingilizce\_ornegi.png).

24. Üniversite Erasmus Biriminin olanakları konusunda öğrencilere daha fazla bilgilendirme yapılması yolu ile Erasmus olanağından yararlanabilecek öğrenci sayısının artabileceği değerlendirilmiştir.

Üniversitemiz sürekli iyileştirme çalışmaları kapsamında ERASMUS öğrenci hareketliliğine yönelik öğrenim ve staj faaliyetlerinin artırılması amacıyla çok yönlü çalışmalar yapılmaktadır. Geçmiş dönemlerde uygulanan oryantasyon ve duyuru yoluyla yapılan bilgilendirmelere ek olarak ERASMUS etkileşim günleri ve deneyimlerini paylaşan öğrenci videolarının sosyal medya ortamında (Facebook) ve ERASMUS biriminin internet sayfasında paylaşılması yapılmaktadır. ERASMUS etkileşim günleri başvuru öncesinde başvuran öğrenci sayısını artırmak amacıyla Nisan-Mayıs aylarında düzenlenmektedir. Bu etkinlik ile öğrencilerin ERASMUS ofisi, ESN AREL öğrenci kulübü temsilcileri ile bir araya gelmesi ve başvurularını destek edilmesi sağlanmaktadır (<https://erasmus-plus.arel.edu.tr/en>) (<https://www.facebook.com/watch/?v=425600031581704>). Bunun yanı sıra ESN AREL (Erasmus Student Network) Kulübünün aktiviteleri de Erasmus hareketliliğinden faydalanmak isteyen öğrencilerin artırılmasında bir etken olmuştur. ESN AREL (<https://www.facebook.com/arel.esn/>). Pandemi sebebiyle 2020 yılının başından itibaren faaliyetlerimiz çevrimiçi olarak devam etmektedir (<https://www.instagram.com/tv/CJfjMOsjth3/?igshid=s6hfxv1ngkji>) (EK- Online Bilgilendirme, EK- Duyuru). Bu konu ile ilgili öğrenci memnuniyeti yıllık uygulanan öğrenci genel memnuniyet anketinde "Üniversite Hizmet Faaliyetleri" ölçütünde yer alan "Erasmus değişim programlarını ve uluslararası ofisin hizmetlerini yeterli buluyorum." sorusunda ile izlenmektedir. 2020 yılında uygulanan ankette öğrencilerin bu soruda memnuniyet oranı %66,5 olarak tespit edilmiştir. 2019 yılında uygulanan anket sonu ile karşılaştırılmasında öğrencilerin memnuniyetinin artarak %64,2'den %66,5'e yükselmiş olduğu tespit edilmiştir.

25. Üniversitede yabancı dil eğitiminin daha etkin yapılması önemli bir iyileştirmeye açık yöndür.

Öğrencilerin müfredatlarda yer alan İngilizce tememli derslerine ek olarak Yabancı DillerYüksekokulu tarafından speaking club aktiviteleri, Reading clup

aktiviteleri, presentation etkinlikleri, Remedial Club aktiviteleri, Cinema club aktiviteleri düzenlenmektedir. Bu aktiviteler ile ilgili gerekliduyurular, bilgilendirmeler yapılarak öğrencilerin katılımları teşvik edilmektedir(<https://www.arel.edu.tr/ingilizce-hazirlik-okulu>; <https://oldweb.arel.edu.tr/duyuru/speaking-club-basliyor/1050>). Speaking Club aktivitesi ile ilgili duyuru Ek Speaking Club Duyurusu.pdf'de sunulmuştur. Öğrencilerin dil eğitimlerini geliştirmek amacıyla her dönem 1'er kez olmak üzere, toplamda 2 kez yabancı dilde sunum yaptırılmakta ve ölçme-değerlendirmeye katılmaktadır (<https://www.arel.edu.tr/ingilizce-hazirlik> <https://oldweb.arel.edu.tr/files/website/haber/1493/notland%C4%B1rma%202020-2021.pdf>). Dil eğitiminin daha etkin olması amacıyla kütüphane kaynaklarına İngilizce kitaplar eklenmiş ve öğrencilerin hizmetine sunulmuştur (<https://katalog.arel.edu.tr/yordambt/yordam.php?sayfa=sayfaArama&aTumu=ingilizce>). Öğrencilerin yazma becerilerini geliştirmek amacıyla 'Writing Portfolio' eğitim sistemine dahil edilmiştir (<https://oldweb.arel.edu.tr/files/website/haber/1493/notland%C4%B1rma%202020-2021.pdf>). Öğrencilerin eksikliklerini tamamlamak amacıyla 'Remedial Club' adı altında telafi dersleri düzenlenmiştir (<https://www.arel.edu.tr/ingilizce-hazirlik>). Bunlara ek olarak uluslararası etkinlikler, seminerler düzenlenerek öğrencilerin İngilizce öğrenimine katkı yapılmaktadır. Örneğin 25 Ekim 2020 tarihinde Birleşmiş Milletler günü kapsamında BM Türkiye Temsilcisi Alvaro Rodriguez'in katılımı ile konferans gerçekleştirilmiştir (Ek 25 Ekim 2020 BM Günü Konferansı.pdf). Aynı zamanda Uluslararası İlişkiler Bölümü öğrencileri ile birlikte her ay yayımlanan "Arel IR Monthly" isimli dergi yayınlanmaktadır.

26. Yıllık bütçenin öğrenim kaynakları ve öğrencilere sunulan destekler açısından dağılımına nasıl karar verildiği konusunda yeterli kanıt ulaşılamamıştır.

Üniversitemizde, fonksiyonel gerekçeler dikkate alınarak hazırlanan bütçede kaynak dağılımı mevzuata uygun, üniversitemiz amaç ve hedefleri ile uyumlu ve geri bildirimlere cevap verebilir nitelikte olacak şekilde İta Amiri Mütevelli Heyet Başkanı onayı ile yapılmaktadır.

## Araştırma ve Geliştirme:

### KGBR Gelişmeye Açık Yönler:

1. Kurumun yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedeflerine yönelik araştırma planlarının tam olarak belirlenmemiş olması; sanayi kuruluşlarına hizmet edebilecek niteliklere sahip, dünyadaki teknolojik gelişmelerle uyumlu laboratuvar altyapı imkânlarının geliştirilmesine yönelik hususlar gelişmeye açık yönlerdir.

Üniversitemiz 2017-2023 stratejik planında araştırma geliştirme stratejisi "10. Kalkınma Planı", "2014-2023 Bölgesel Gelişme Ulusal Stratejisi", "Ulusal Bilim Teknoloji ve Yenilik Stratejisi", "Türkiye Sanayi Stratejisi Belgesi" ve "Türkiye Kamu-Üniversite-Sanayi İşbirliği (KÜSİ) Stratejisi ve Eylem Planı" gibi dokümanlarda açıklanan bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleri doğrultusunda belirlenmiştir. "Yerel potansiyeli harekete geçirmek suretiyle, ulusal kalkınma planı ve programlarda öngörülen ilke ve politikalarla uyumlu olarak bölgesel gelişmeyi hızlandırmak, sürdürülebilirliğini sağlamak" amacını gerçekleştirmek üzere çeşitli alanlarda proje destekleri sunan İstanbul Kalkınma Ajansı (İSTKA) çağrıları, İstanbul Arel Üniversitesi tarafından yakından takip edilmektedir. 2014-2021 yılları arasında İSTKA tarafından açılan çağrılara İstanbul Arel Üniversitesi tarafından yürütücü olarak 18 proje, ortak olarak da 9 proje sunulmuş, bunlardan 3 tanesi yürütücü olarak, 3 tanesi de ortak olarak onay almıştır. 2017 yılında üniversite bünyesinde kurulan Polimer Teknolojileri ve Kompozit Malzemeler Araştırma ve Geliştirme Merkezi (ArelPOTKAM), İSTKA 2016 "Yenilikçi ve Yaratıcı İstanbul Mali Destek Programı"ndan finansman desteği almıştır. ArelPOTKAM'da fonksiyonel polimerler ve kompozit malzemeler alanında çalışmalar yapılmakta olup başta taramalı elektron mikroskobu, Fourier transform infrared spektrofotometre, UV spektrofotometre, diferansiyel taramalı kalorimetre, lazer sinterlemeli 3d yazıcı, ekstrüzyon makinesi gibi çeşitli cihazlar bulunmaktadır. Merkezde "Ürün ve Malzeme Karakterizasyon testleri", "Terorik ve Uygulamalı Eğitim ve Sertifikasyon Hizmetleri", "Üniversite-Sanayi İşbirlikli Projeler", "Danışmanlık Hizmetleri" olmak üzere hizmet verilmektedir. Kuruluşundan beri imalat sektörü ve sağlık alanı başta olmak üzere birçok üründe hammadde ve ara ürün olarak kullanılan polimerler ve kompozit malzemeler üzerine Ar-Ge çalışmaları yürütülmekte, İstanbul bölgesinde gıda, otomotiv, inşaat, biyomedikal, kimya, tekstil gibi geniş bir yelpazede üretim yapan firmalara hizmet sunulmaktadır. Bu faaliyetlerine ek olarak merkezin "ArelPotkam Ortak Kullanıma Yönelik İleri Mühendislik Malzemeleri Geliştirme ve Hızlı Prototipleme Merkezi" projesi İstanbul Kalkınma Ajansı tarafından TR10/18/YMP/0078 proje numarası 24741797 TL bütçe ile kabul edilmiştir. ArelPOTKAM ile ilgili detaylı bilgiler merkezin internet sayfasında yer almaktadır (<https://potkam.arel.edu.tr/>). 2018 yılında açılan İSTKA çağrıları kapsamında onay alan "TOHUM ALGORITMA Sağlık Sektörüne Yönelik Yazılım ve Yapay Zeka Araştırma Geliştirme Merkezi" projemiz kapsamında gerek dünyada gerekse Türkiye'de oldukça öncelikli konulardan biri haline gelmiş, Yazılım Geliştirme, Nesnelerin İnterneti (IoT), Yapay Zeka, Sanal/Artırılmış Gerçeklik alanlarında özellikle sağlık sektörüne yönelik altyapı ve eğitim olanakları sağlayacak, yenilikçi çözümler sunacak, yeni girişimlerin, start-up firmalarının sağlık teknolojileri alanında katma değerli çözümler sunmasına imkan sağlayacak tematik hızlandırıcı bir merkez kurulması hedeflenmiştir. Bu amaç ile 10. Kalkınma planında öncelikli sektör olarak belirlenen sağlık alanında "1.11 Öncelikli Teknoloji Alanlarında Ticarileştirme Programı"nda belirtilen "Araştırma merkezi, kuluçka, hızlandırıcı, teknoloji ve yenilik merkezlerinin artırılması" ve "Yenilikçi girişimciliğin geliştirilmesi" hedeflerine yönelik olarak da Yapay Zeka Çalışmaları Uygulama ve Araştırma merkezi YÖK onayı ile kurulmuştur (<https://medi.arel.edu.tr/>). İçerisinde Yazılım Geliştirme Laboratuvarı, Görüntü İşleme ve Yapay Zeka Laboratuvarı, Programlanabilir Sistemler Laboratuvarı ve Derin Biyo-Elektrik Laboratuvarı bulunmaktadır. Bu laboratuvarlarda yüksek performanslı grafik kartlarına sahip bilgisayarlar, sunucu, elektrofizyolojik sinyalleri ölçebilen çeşitli cihazlar, ultrasonografi cihazı, çeşitli elektronik kartlar ve sensörler, dron yapımında kullanılan parçalar, 3d yazıcılar bulunmaktadır. Ulusal Bilim Teknoloji ve Yenilik Stratejisi çerçevesinde belirlenen öncelikli alanlarda sonuç odaklı, izlenebilir hedefleri olan, ilgili bilim/teknoloji alanlarının dinamiklerini gözeten ve yurt içinde yapılan Ar-Ge projelerini desteklemek için TÜBİTAK tarafından açılan 1003- Öncelikli Alanlar Ar-Ge Projeleri Destekleme Programı çağrıları da üniversitemiz tarafından önemle izlenmekte ve akademisyenlerimizimiz çalışmalarını bu alanlarda yoğunlaştırmaları istenmektedir. 2014-2018 yılları arasında açılan çağrılara üniversitemiz tarafından yürütücü olarak 15 ve ortak olarak 2 proje sunulmuştur. Öncelikli sektörlerden sağlık alanında ithal ikamenin yerine geçebilecek biyomalzeme adaylarının geliştirilmesi ve karaciğer nakillerinde kullanılacak biyoyumlu ve biyobozunur kompozit malzemelerden stent üretimini hedefleyen "Karaciğer Naklinde Safra Anastomozu İçin Biyoyumlu ve Biyobozunur Nanokompozit Malzemelerden Stent Üretimi ve Klinik Uygulaması" projemiz 2017 yılında sunularak onay almıştır. Tüm bunlara ek olarak üniversitemizde teknoloji merkezi oluşumu kapsamında laboratuvar oluşturulması projesi başlatılmış olup bu kapsamda Üretim Sistemleri Cad-CAM, Kontrol Laboratuvarı, Otomotiv Laboratuvarı, İleri Seviye Bilgisayar Laboratuvarı (Big Data, Yapay Zeka ve Siber Güvenlik uygulamaları için), Optimizasyon Laboratuvarı, Modelleme ve Benzetim Laboratuvarı, Endüstri 4.0 Laboratuvarı, Kalibrasyon ve Mühendislik Uygulamaları Laboratuvarı, Elektrik Makineleri Laboratuvarı, Haberleşme Laboratuvarı ve Enerji Üretim Tesisleri Laboratuvarının kurulmasına başlanmıştır.

2. Yapılan araştırmaların sosyo-ekonomik kültürel dokuya katkısının izlenmesindeki yetersizlikler ve PUKÖ döngüsünü tamamlamamış olmaları iyileşmeye açık yönler olarak değerlendirilmiştir.

Üniversitemizde sosyo-ekonomik kültürel dokuya katkı vermenin önemine olan inancımız doğrultusunda revize edilen toplumsal katkı politikamız "topluma hizmet sunma konularında destekleyici olmak, toplumun ve bölgenin ekonomik ve sosyal gelişimine katkı sağlayan proje, araştırma ve diğer akademik faaliyetleri desteklemek, sosyal sorumluluk ve topluma hizmet uygulamaları kapsamında iş birliği ve proje sayılarının artmasını desteklemek" bileşenlerinden oluşmaktadır. Politikamız kapsamında sosyo-kültürel yaygın etkisi olan projelerin sayısının artırılması amacıyla BAP projesi kapsamında İnşaat Mühendisliği Bölümü öğretim üyesi Doç. Dr. Mehmet Palancı yürütücülüğünde "Büyükçekmece Tarihi Mimar Sinan Köprüsünün İnşaat Mühendisliği Açısından Tahribatsız Yöntemlerle İncelenmesi" başlık proje desteklenmiştir. Bunlara ek olarak sosyal sorumluluk kapsamında Mimarlık Bölümü ve Büyükçekmece Belediyesi işbirliğinde "Kentsel Tasarım Çalışmaları" projesi yapılmıştır. Toplumsal katkı faaliyetlerimiz UYGAR merkezlerin yıllık faaliyet raporları ve politika performans göstergeleri ile izlenmeye başlanmıştır. Örneğin, politika performans göstergesi olarak toplumun ve bölgenin teknolojik, ekonomik ve sosyal gelişimine katkı sağlayan alanlar ile ilgili yürütülen akademik faaliyet kapsamında ArelUSAM tarafından toplam 60 kişinin katılımı ile 18.02.2020 tarihindeki "Suriye'de Çatışmasızlık Bölgeleri ve İdlb'deki Gelişmeler" ve 03.03.2020 "Avrupa'da Yabancı Düşmanlığının Düntü-Bugünü-Yarını" konuları söyleşileri konulu etkinlikler düzenlenmiştir. Bu kapsamda 2020 yılı içerisinde Uluslararası hakemli ve indeksli dergilerde yayımlanan makalelerin ve kitap bölümlerinin sayısı 7, Uluslararası diğer yayınların sayısı 9, proje sayısı 6, katılım sağlanan kongre sayısı 4, katılım sağlanan fuar sayısı 1 olarak gerçekleşmiştir. Sosyal sorumluluk kapsamında sivil toplum kuruluşları, yerel yönetimler vs. ile yapılan iş birliği kapsamında ArelUSAM tarafından Uluslararası Diplomatlar Birliği ile müşterek ve ücretsiz Diplomasi Sertifika Programı açılmıştır. Programı 90 öğrenci katılmıştır. Sertifika program hakkında bilgi <https://arelusam.arel.edu.tr/egitim#sertifika-programi> linkinde yer almaktadır. Ayrıca, Sosyal sorumluluk projelerinin desteklenmesi kapsamında Moleküler Biyoloji ve Genetik bölümümüz, sivil toplum kuruluşu olan Türkiye Hemofili Derneği ile ortak olarak ülkemizde hemofili B hastalarının genetik varyasyonlarının tanımlanması ve Türkiye Hemofili B Genetik Veri Tabanı oluşturulmasına yönelik TÜBİTAK 1001 projesi yürütülmektedir.

3. Kurumun araştırma-geliştirme faaliyetlerine paydaşların katılımını sağlaması yanında bu katılımın sürekliliği güvence altına almak ve faaliyetlerinin sonuçlarını izleme sistemi/yöntemi çalışmaları iyileştirmeye yönelik bir planlamasının olmaması gelişmeye açık yönüdür.

Üniversitemizde araştırma-geliştirme faaliyetlerine paydaşların katılımını sağlamak ve güvence altına almak amacıyla 2017 yılında Teknoloji Transfer Ofisi kurulmuştur. Teknoloji transfer ofisi araştırmacı kadromuzun kurum dışı fona danışmanlık ve yararlanma konusunda güçlü bir destek rolü oynamaktadır. 10. Kalkınma Planında yer alan "Araştırma merkezi, kuluçka, hızlandırıcı, teknoloji ve yenilik merkezlerinin artırılması", "Yenilikçi girişimciliğin geliştirilmesi" ve "Teknoloji



transfer ara yüzlerinin artırılması” hedeflerine yönelik olarak Teknoloji transfer ofisimiz araştırmacı kadrosunun dış paydaşlar ile buluşturulmasında, proje iş birliklerinin kurulması ve teşvik edilmesinde etkin faaliyetler yürütmektedir. İstanbul Arel Üniversitesi üniversite-sanayi işbirliği kapsamında arayüz kuruluşlarının oluşturulmasına, bu yapıların kurumsallaşmasına, nitelik ve performanslarının iyileştirilmesine katkıda bulunmak olan Üniversite Sanayi İşbirliği Merkezleri Platformu’na (ÜSİMP) 05.04.2017 yılında üye olmuş ve üyeliği halen devam etmektedir. TTO birimizimiz çalışmalarında paydaş katılımının sağlanması için kurumsal kapasitenin artırılması ve sanayi ile etkileşiminin artırılması doğrultusunda birlikte öğrenen bir yapı ile 11 ayrı paydaşın bir araya gelerek işlevselliğini arttırmaya yönelik yenilikçi bir arayüz modeli oluşturmasını amacıyla oluşturulan YAY platformunun ortakları arasında da yer almıştır (<https://www.yayplatformu.net/ortaklar-ve-istirakciler>). Bu kapsamda dış paydaş olarak ÜSİMP ile Yenilikçi Arayüz Yapıları platformu ve iç paydaşlarımızın katıldığı bir çalıştay ile TTO hedeflerinin belirlenmesi ile ilgili paydaş katılımı sağlanmıştır (Ek 27 Şubat 2020 TTO HEDEF ELİRLEME ÇALIŞTAYI Davet Edilen Akademisyenler.pdf). Çalıştay çıktısı olarak TTO 2020-2021 stratejik planı oluşturulmuştur (Ek AREL TEKNOLOJİ TRANSFER OFİSİ 2020-2021 STRATEJİK PLANI.pdf). Teknoloji Transfer ofisimizin yürüttüğü destek faaliyetleri neticesinde kurumumuzda yürütülen toplam proje bütçesi yıllar içinde 2,48 kat artarak toplam 9630992 TL’ye ulaşmıştır. Teknoloji transfer ofisinin bu konu ile ilgili faaliyetleri yıllık faaliyet raporları ile izlenmektedir. Teknoloji transfer ofisi oluşumuna ek olarak, paydaşlarımızın katılımının sürekliliğini güvence altına almak amacıyla yönergeler oluşturulmuş ve/veya revize edilmiştir. Örneğin Bilimsel Etkinlikleri Teşvik ve Destek Yönergesi 2019 yılı içinde revize edilerek, öğrencilerin, idari personelin de teşviklerden faydalanmaları sağlanmıştır. TÜBİTAK, Avrupa Birliği, İSTKA ve benzeri kuruluşlardan hibe desteğine başvurma, hibe desteği alma ve patent başvuruları teşvikte dahil edilmiştir. Bunlara ek olarak Danışmanlık Hizmeti Sunum Esasları Yönergesi, Fikri Sinai Mülkiyet Hakları Yönergesi, Akademik Personel Performans Ölçme Yönergesi oluşturulmuştur.

4. BAP proje sayısının artırılması ve çıktılarının değerlendirilmesi konusunda çalışmalar yapılması gerekmektedir.

Üniversitemizde akademik kadronun araştırma yetkinliğinin desteklenmesi amacıyla Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Komisyonu bulunmaktadır (<https://www.arel.edu.tr/kurullar-ve-komisyonlar/bilimsel-arastirma-projeleri-komisyonu>). Bilimsel araştırma projeleri uygulamayönergesi ile BAP süreçleri tanımlanmıştır (Ek bilimsel-arastirma-projeleri-uygulama-yonergesi-tr.pdf). Üniversitemiz araştırma geliştirme potansiyelinin geliştirilmesine yönelik BAP yönergesi Madde 9 kapsamında BAP Komisyonu, Rektörün onayını alarak yeni "Alt Yapı Projesi" ve "Yönlendirilmiş Proje" olmak üzere iki yeni proje türü oluşturulmuştur. 2019 yılında BAP proje çağrısına başvuran 9 adet Standart Araştırma Projesi (SAP) başvurusu ve 1 adet Altyapı Proje (AP) başvurusu teknik olarak ArelTTO tarafından incelendikten sonra, BAP komisyonu tarafından belirlenen jüri ile değerlendirilmiş ve 6 proje Mütevelli Heyeti tarafından onaylanmıştır (C.2.2.2. 2020\_03 BAP Komisyon Kararları Hk Ek\_2020-03 BAP Komisyon Kararları.pdf). Başvurular, üniversitemiz web sitesinde yer alan BAP Uygulama Yönergesinde belirtilen koşullara uygun olarak alınıp değerlendirilmektedir (Ek C.2.2.5. Bilimsel-arastirma-projeleri-uygulama-yonergesi-tr.pdf). Desteklenen projeler ara dönem/sonuç raporu ile izlenmektedir (Ek BAP 1. Dönem Gelişme Raporu (Ek Dr. Öğr. Üyesi Özlem YALÇIN ÇAPAN).pdf; Ek Onur Buğra Kolcu 2019-ST01-İAU-ARELBAP BİLİMSEL SONUÇ RAPORU.pdf).

5. Kurumun araştırma-geliştirme faaliyetlerinin sonuçlarını izleme sisteminin ve iyileştirmeler yapmaya yönelik planlamasının yetersizliği gelişmeye açık yönüdür.

Üniversitemiz araştırma performansı her yıl izlenir ve Akademik değerlendirme ve Kalite Geliştirme Komisyonu internet sayfasında "Sayılarla Arel" başlığı içinde SCI, SSCI ve AHCI endeksli dergilerde yapılan yayın sayısı, toplam atıf sayısı, kendi atıfları hariç atıf sayısı, atıf yapan yayın sayısı, yayın başına ortalama atıf sayısı, h-indeksi ve Q1 yayın oranı ile yayınlanmaktadır (<https://www.arel.edu.tr/akademik-degerlendirme-ve-kalite-gelistirme-komisyonu/sayilarla-arel/2020-2021>). Ayrıca Araştırma performansımız, kurumda yürütülen projeler ve bütçesi ile de her akademik yıl başında izlenmekte ve Akademik Değerlendirme ve Kalite Geliştirme Komisyonu internet sayfasında Sayılarla Arel başlığı içinde yayınlanmaktadır (<https://www.arel.edu.tr/akademik-degerlendirme-ve-kalite-gelistirme-komisyonu/sayilarla-arel/2020-2021>). Ayrıca, Kurumumuzda araştırma-geliştirme faaliyetlerinin izlenmesi, akademik birimlerin yıllık program öz değerlendirme raporları ile uygulama ve araştırma merkezlerimizin yıllık faaliyet raporu ile yapılmaktadır. Yapılan izlemeler ile iyileştirme kapsamında yukarıda da açıklandığı gibi BAP yönergemizde revizyon yapılarak yeni proje türleri oluşturulmuştur. Ayrıca, araştırmacılarımızın araştırmaya teşvik edilmesi için Bilimsel Etkinlikleri Teşvik ve Destek Yönergesi 2019 yılı içinde revize edilerek, teşvik çeşitleri artırılmış, öğrencilerin, idari personelin de teşviklerden faydalanmaları sağlanmıştır (Ek C.4.1.4. Bilimsel ve Sanatsal Etkinlikleri Teşvik ve Destek Yönergesi.pdf). Araştırmacıların yetkinliklerin güvenceye alınması kapsamında Danışmanlık Hizmeti Sunum Esasları Yönergesi, Fikri Sinai Mülkiyet Hakları Yönergesi oluşturulmuştur (<https://www.arel.edu.tr/sites/default/files/2021-01/danismanlik-hizmeti-sunum-esaslari-yonergesi-tr.pdf>; <https://www.arel.edu.tr/sites/default/files/2021-01/fikri-sinai-mulkiyet-haklari-yonergesi-tr.pdf>).

6. Araştırma kadrosunun yetkinlikleri başarıma düzeylerinin yeterliliğinin ve etkililiğinin ölçülmesi ve sonuçların değerlendirilmesi yönünde iyileştirmeye açık yönler bulunmaktadır.

Kurumumuzda araştırma kadrosunun yetkinliklerini başarıma düzeylerinin yeterliliğinin ve etkililiğinin ölçülmesi ve değerlendirilmesi ile ilgili belirtilen gelişmeye açık bu yön ile ilgili iyileştirme kapsamında Akademik Personel Performans Ölçme Yönergesi oluşturulmuş, her bilim alanına özgü akademik performans ölçme kriterleri belirlenmiş ve senato tarafından 6 Ocak 2020 tarihinde onaylanmıştır (<https://www.arel.edu.tr/sites/default/files/2021-01/akademik-personel-performans-olcme-yonergesi-tr.pdf>). Dolayısı ile gelişmeye açık bu husus ile ilgili iyileştirme kapsamında planlama yapılmıştır.

7. Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin etkililik düzeyine ilişkin performansının, kurumun hedeflerine ulaşmasındaki yeterliliğinin, bölge, ülke ve dünya ekonomisine katkısının ölçülmesi, izlenmesi ve araştırma faaliyetlerine yönelik olarak yapılan değerlendirmelerin sonuçlarının yayımlanması konularında iyileşmeye açık yönler bulunmaktadır.

Yukarıda detaylı olarak açıklandığı gibi, KGBR’de belirtilen gelişmeye açık yönler rehberliğinde ve kurumumuzda sürekli iyileştirme faaliyetleri kapsamında araştırma-geliştirme faaliyetlerinin izlenmesi, değerlendirilmesi ve gerekli iyileştirmelerin yapılmasının bir sonucu olarak üniversitemizin URAP sıralamasında 14. sıraya çıkması kurumumuzun bu konudaki hassasiyetini yansıtmaktadır. Yıllık olarak yapılan izlemelerimiz üniversitemiz Akademik Değerlendirme ve Kalite Geliştirme Komisyonu internet sayfasında “Sayılarla Arel” başlığı altında paydaşlarımız ile paylaşılmaktadır (<https://www.arel.edu.tr/akademik-degerlendirme-ve-kalite-gelistirme-komisyonu/sayilarla-arel/2020-2021>).

## Yönetim Sistemi:

### Gelişmeye Açık Yönler:

1. İç kontrol eylem planının yapılması, benimsenmesi ve etkin olarak kullanılması yeni planlanmış olup bu konu gelişmeye açık bir alan olarak değerlendirilmiştir.

2. Kurumun kalite güvence sisteminin önemli bir bileşeni olan iç kontrol eylem planı, bu eylem planının izlenmesi ve değerlendirilmesi süreçlerine ilişkin hazırlık çalışmalarına planlama aşamasında olması gelişmeye açık bir yön olarak belirlenmiştir.

(1 ve 2 birlikte açıklanmıştır.)

Üniversitemiz Senatosu’nun 19 Kasım 2020 tarih ve 2020/16 sayılı toplantısında görüşülerek kabul edilen ve Mütevelli Heyet Başkanlığı’na sunulan; doğrudan Mütevelli Heyet Başkanlığına bağlı olarak çalışmak üzere, İstanbul Arel Üniversitesi Kurumsal Risk ve Güvence Koordinatörlüğü’nün kurulmasına, birimin Koordinatör tarafından yönetilmesine ve Mütevelli Heyet Başkanının onayı ile Koordinatörlük bünyesinde alt birimler kurulabilmesine, Mütevelli Heyet Başkanlığı’nın 10 Aralık 2020 tarihli toplantısında oy birliği ile karar verilmiştir. Diğer taraftan, Mütevelli Heyet Başkanlığı’nın 10 Aralık 2020 tarihli toplantısında, İstanbul Arel Üniversitesi Ana Yönetmeliği’nin 15. maddesinin 2. fıkrası uyarınca, Mütevelli Heyet Başkanlığı’na bağlı Denetim Komitesi’nin kurulmasına da, oy birliği ile karar verilmiştir. Bu kapsamda, oluşturulan birime Dr. Hami Aydın Kurumsal Risk ve Güvence Koordinatörü olarak atanmıştır. Koordinatörlüğün organizasyon şeması ek Kurumsal Risk ve Güvence Koordinatörlüğü web sayfası içeriği taslağı.pdf’de verilmiştir. Koordinatörlükte Koordinatöre bağlı olarak, İç Kontrol ve İç Denetim Danışmanı, İç Kontrol ve Uyum Yöneticisi, İç Denetim Uzmanı yer almaktadır. Kurumsal risk yönetimi fonksiyonunun İstanbul Arel Üniversitesi’nde hayata geçirilmesi kapsamında COSO İç Kontrol Metodolojisi uygulanarak, üniversitede iç kontrolün yapılabilmesi, ayrıca Uluslararası Denetim Standartları ile Uluslararası Mesleki Uygulama Çerçevesi kapsamında iç denetim faaliyetinin başlatılması hedeflenmiştir. Bu kapsamda yürütülen çalışmalar ArelRpeost gazetesinde aylık periyotlar halinde Üniversite genelinde duyurulmaya başlanmış, ayrıca bilgilendirme toplantıları yapılmıştır. Kurumsal Risk ve Güvence Koordinatörlüğü kuruluşu ve faaliyetleri hakkında 5 farklı toplantı yapılmıştır. Yapılan



toplantıların listesi aşağıda belirtilmiştir:

- Yürütme Kuruluna (4 kişi katılımlı) 04 Aralık 2021,
- Üst Yönetime (15 kişi katılımlı), 28 Ocak 2021,
- Akademik (Rektör, Rektör Yrd., Dekan) Kadroya (36 kişi katılımlı) 03 Şubat 2021,
- İdari (Genel Sekreter, Direktör, Müdür, Yönetici) Kadroya (92 kişi katılımlı) 04 Şubat 2021,
- Denetim Komitesine (6 katılımlı) 12 Mart 2021 tarihinde

Ayrıca 2021 yılı İç Denetim Planı ve İç Kontrol Eylem Planı taslakları hazırlanmış olup, Denetim Komitesi onayına sunulmuştur (Ek 2021 Yılı İç Denetim Planı.xlsx). (Ek İç Kontrol Eylem Planı Detaylı.xlsx). Plan çerçevesinde 01.03.2021 tarihi itibarıyla İnsan Kaynakları Ofisi iç denetimi yapılmış olup, taslak rapor hazırlanarak Rektörlük ve İK Ofisine gönderilerek cevap yazılması ve aksiyon tarihi bildirilmesi istenmiştir. Gelen cevaplar ve bildirilen aksiyon tarihleri gözden geçirilerek nihai rapor hazırlanacak ve bilahare raporun dağıtımı yapılacaktır. Diğer taraftan, 10 Mart 2021 tarihi itibarıyla de Öğrenci İşleri Ofisi iç denetimine başlanmış olup, iç denetim evreni çerçevesinde halen saha çalışması devam etmektedir. Bunlara ek olarak, Kurumsal Risk ve Güvence Koordinatörlüğü'nün ekteki içerik çerçevesinde web sayfası oluşturulmuş ve canlı hale getirilmiştir. Birim hakkında detaylı bilgilere web sayfası taranarak erişim mümkündür ([https://www.arel.edu.tr/kurumsal\\_risk\\_ve\\_guvence\\_koordinatorlugu](https://www.arel.edu.tr/kurumsal_risk_ve_guvence_koordinatorlugu)).

2. Anahtar performans göstergelerinin toplanması, paylaşılması, bu amaçla bilgi yönetim sisteminin etkin olarak kullanılması, iç ve dış değerlendirme süreçleriyle ilgili bilgilerin önceden planlanmış ve ilan edilmiş sıklıkta toplanıp değerlendirilmesi ile kurumsal hafızayı korumak ve sürdürülebilirliğini güvence altına almak üzere planlanan çalışmaların hayata geçirilmesinde yönetim tarafından başlatılan çalışmalara hız verilmesinde yarar vardır.

Anahtar performans göstergelerinin toplanması / paylaşılması amacıyla kurum stratejik planındaki tüm amaç ve hedefler için, web üzerinde tüm birimlerin katılımı ile doldurulabilecek ve yine tüm paydaşların doldurulmuş tüm verileri dilediğinde kullanılabileceği bir veri paylaşım formu Monday.com yazılımı ile oluşturulmuştur. Bilgi yönetim sisteminin etkin olarak kullanılması için öncelikli olarak bilgi yönetim sisteminin bilgi teknolojileri ofisimiz tarafından kullanıma hazır hale getirilmesi için çalışmalar devam etmektedir. Sistem kullanılmaya başlandığında kurum içindeki tüm birimlerin kullandığı sistemlerle entegrasyon sağlanarak verilerin ortak alanda toplanması sağlanacak ve tüm kullanıcıların kullanımına sunulacaktır. İç ve dış değerlendirme süreçleriyle ilgili bilgilerin önceden planlanmış ve ilan edilmiş sıklıkta toplanıp değerlendirilmesi ile kurumsal hafızayı korumak ve sürdürülebilirliğini güvence altına almak üzere planlanan çalışmalar kapsamında 2 toplantı (26 Kasım 2020 ve 4 Aralık 2020) gerçekleştirilmiş olup mevcut süreçte gerçekleştirilen izlemelere dair raporlar tamamlanıkça sonuçlara ilişkin bilgilendirme toplantıları düzenlenecektir (Ek Ek 2020-2021 Kalite Güvencesi Etkinlik Listesi).

3. Birbirine entegre bilgi yönetim sisteminin henüz oluşturulmamış olması ve dolayısıyla iç ve dış değerlendirme süreçleriyle ilgili tüm bilgilerin bir araya getirilerek değerlendirilememesi gelişmeye açık bir yön olarak değerlendirilmiştir.

4. Birbirine entegre çalışan ve süreç yönetiminin tamamını kapsayan bilgi yönetim sistemi hazırlıklarına yeni başlanmış olması nedeniyle kurumun izlemesi gereken anahtar performans göstergelerinin toplanması, paylaşılması ve diğer tüm süreçlerin desteklenmesi konusuna ilişkin uygulamalar kurumun gelişmeye açık yönü olarak gözlemlenmiştir.

(3 ve 4 birlikte açıklanmıştır.)

Raporun E.3.1. alt ölçütünde detaylı olarak açıklandığı üzere Üniversitemizde tüm alanları kapsayan, tüm süreçleri destekleyen ve ihtiyaçları karşılayacak şekilde gerekli noktada entegre olan bilgi yönetim sistemi bulunmaktadır. Ancak, bilgi yönetim sistemi karar destek sistemi olarak kısıtlı kullanılmaktadır. Bu sistemin daha geniş kullanımıyla ilgili çalışmalar sürdürülmektedir. Bu amaçla dijital dönüşüm çalışması başlatılmıştır. İyileştirme çalışmaları kapsamında öğrenci bilgi sistemi, elektronik belge yönetim sistemi gibi bazı önemli otomasyon ürünleri değiştirilmiş ve ArelHR, Arel Varlık gibi kaynakların yönetimine ilişkin yazılımlar geliştirilmiştir.

5. Kurumda eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı sürecinin yönetimi de dahil olmak üzere yönetim ve idari yapısı, yeni kurulmakta olan iç kalite güvence sistemi çalışmaları kapsamında yeniden yapılandırılmakta olduğu gözlemlenmiş olup, özellikle idari ve mali işler daire başkanlığının işlevlerine göre operasyonel ayrıma gidilerek insan kaynakları ve bütçe daire departmanlarının oluşturulması kurumun idari yapılanmasında verilebilecek örnekler arasında yer almıştır. İlerleyen dönemlerde söz konusu departmanların etkinlikle çalışmaya başlaması kurumsal kapasitenin artırılması bakımından önemlidir.

6. Kurumun insan kaynakları biriminin henüz kurularak çalışmalarına başlamış olması nedeniyle etkin bir insan kaynağı yönetimine ilişkin uygulamaların bulunmaması gelişmeye açık bir yön olarak değerlendirilmiştir.

7. Bütçe departmanının henüz oluşturulmuş olması nedeniyle bütçe uygulamalarıyla ilgili gelişmeye açık bir yönler bulunduğu değerlendirilmiştir.

8. Kurumda mali kaynakların ve taşınır/taşınmaz kaynakların etkin yönetimine ilişkin değerlendirme dönemi itibarıyla yeterli kanı oluşmamış olmakla birlikte, yeni oluşturulmakta olan iç kalite güvence sistemi kapsamında prosedür ve uygulamaların yapılmaya başlandığı tespit edilmiştir. Bütçe departmanının henüz oluşturulmuş olmasının bu alana da katkıları olabilecektir. Bu konu iyileşmeye açık bir yöndür.

(5, 6, 7 ve 8 birlikte açıklanmıştır.)

Raporun E.2.1 ölçütünde belgeleri ile birlikte detaylı olarak açıklandığı gibi insan kaynakları birimimiz etkin bir şekilde çalışmalarını yürütmektedir. Özetle, insan kaynakları sisteminin kurulması ve etkinliğinin artırılması kapsamında; tüm görev tanımları oluşturuldu, örgüt şemaları çizildi, işe alım prosedürü, personel el kitabı, oryantasyon prosedürü oluşturuldu ve duyuruldu. İnsan Kaynakları ile ilgili sürekli iyileştirme çalışmaları kapsamında arşiv ve özlük dosyalama sistematiği oluşturuldu. Üniversitemizde yer alan birimlerin örgüt şemalarının yeniden gözden geçirilmesi ve ana yönetmeliğimizin değişmesi kapsamında idari birim isimleri güncellendi. Bu kapsamda bir unvan skalası oluşturularak tüm çalışanlara bu skalaya uygun unvan belirlenmesi için çalışmalarımız devam ediyor. İnsan Kaynakları biriminin faaliyetlerinin çıktılarını EBYS ve daha fazla fonksiyonu kullanabilir hale gelebilmek adına 2020 yılı içinde değiştirilen bordro programımız LOGO bilgi yönetim sistemleri üzerinden alınmaktadır. İnsan Kaynakları ile ilgili tüm yönetsel ve operasyonel faaliyetlerin etkin ve verimli yönetimini güvence altına almak amacıyla gerekli bilgi ve verileri sistematik bir yaklaşımla raporlamak, analiz etmek üzere aşağıda açıklanan ArelHRsistemi oluşturulmuştur (Ek ArelHR-Anasayfa.pdf). Akademik ve idari personelin mevcut yeterliliklerinin beklenen görevlere uyumunun sağlanması ve gelişimine yönelik, kurumumuz hizmet içi eğitim uygulamaları yürütmektedir. İnsan kaynakları bünyesinde akademik ve idari kadroda görevli personelimize verilen eğitimler ile 2020 yılında toplam 225 saat hizmet içi eğitim düzenlenmiştir (Ek Hizmet İçi Eğitim Listesi.pdf).

KİDR2019 raporunda detaylı olarak açıklandığı gibi Üniversitemiz finansal kaynakların yönetimine ilişkin süreçler 05.04.2019 tarihinde 2019/06 nolu Mütevelli Heyeti kararı ile yürürlüğe giren Bütçe Uygulama Usul ve Esasları Yönergesi ile tanımlanmıştır (KİDR2019: Ek Yönerge Mütevelli Heyet onayı.pdf). Üniversite bütçemiz daha önceki yıllarda genel, merkez bütçe olarak hazırlanmış ancak yeni yapılanma ile Fakülte karlılığı analizleri de eklenerek Logo sisteminde masraf/kar merkezleri oluşturulmuştur (Ek MALİYET MERKEZLERİ-SON.xlsx). Bütçe hazırlık aşamasında toplanan bilgi ve belgeler, birimlerden gelen talepler, depo stokları, kullanımda olan araç-gereç, makine teçhizat dikkate alınarak eğitim öğretim ve genel yönetim giderleri kapsamında hazırlanmaktadır. Ayrıca fiziki ve teknolojik donanımların iyileştirmek için yatırımların yapılabilmesi için bütçe çalışmalarına dahil edilmektedir. Hazırlanan bütçenin yönetilmesi için ödenek aktarımlarının sağlanabileceği bir yazılım üzerine çalışılmaktadır. Yıllık üniversite bütçelerimizin Bütçe Onay Sistemi üzerinden yürütülmesi hedeflenmiş ve projede ciddi yol alınarak 2021-2022 Bütçe yılında kullanıma hazır hale getirilmiştir (Ek Ödenek Oluşturma; Ek Olur; Ek Talep Başlatma.pdf).

Elektronik Belge Yönetim Sistemi üzerinden süreci yürüten satın alma formlarında da Bütçe kontrolleri mevcuttur. Satın alma süreçleri ve bütçenin entegrasyonunu sağlayabilmek için EBYS üzerinden form ve akışlar tekrar yapılandırılmış olup kontroller eş zamanlı sağlanmıştır (Ek EBYS Satın alma örneği.pdf). Üniversitemiz özel hesap dönemine tabii olduğu için bütçe uygulamaları yönergesi ile sabitlenmiş olan 15 Ağustos tarihine kadar bir sonraki Eğitim-Öğretim yılı için bütçesini tamamlamaktadır. Bütçe gelir, gider, yatırım ve nakit akış bütçeleri olmak üzere hazırlanmaktadır. Gelir bütçesi; en büyük gelir kalemi öğrenci gelirleridir. Ayrıca üniversitemiz diğer gelir kaynakları arasında başlıca, proje gelirleri ve yurt gelirleri yer almaktadır. Gider bütçesi; bölümlerin ve birimlerin talepleri doğrultusunda ve idari ve teknik hizmetler biriminin depo stok sayımlarına göre belirlenmektedir. Yatırım bütçesi; Fakülterin ihtiyaçları ve fiziki ve teknolojik donanımları iyileştirme göz önünde bulundurularak hazırlanmaktadır. Hazırlanan bütçe Mütevelli heyetin onayına sunulur ve kabul görmesi halinde uygulanması için rektörlüğe iletilir. Bütçenin uygulanabilir olması için satın alma talep formu Elektronik Belge Yönetim Sistemi üzerinden (EBYS) bütçe kontrolü için Bütçe müdürlüğünün onayına sunulur. Son olarak mali kaynaklarımızın yönetiminde aylık bütçe ve gerçekleşen takibi yapılarak karşılaştırmalı tablolar ile Mütevelli Heyet Başkanlığına sunulmaktadır.

Üniversitenin tüm taşınır demirbaş ve sarf malzemeleri ile araçlar ve fiziksel ofislerin bilgilerini girmek ve takip etmek üzere kendi yazılımımız olan Arel Varlık

sistemi kullanılmaya başlanmıştır. Bu amaçla, tüm Bilgi Teknolojileri malzemeleri bu sisteme girilmiş ve tüm ekipman demirbaş teslim tutanağı düzenlenerek sistem üzerinde hareket etmektedir. Diğer malzemelerin sayımı ve sistem girilmesi için bir envanter yöneticisi işe alınmış olup Cevizlibağ Yerleşkimizden başlamak üzere sayım yapmaya başlanmıştır. Bu sayım çalışması tüm üniversitemizde tamamlanacak şekilde planlama yapılmıştır. Kurum araçlarının da Arel Varlık sistemine girişleri yapılmış ve Araç Teslim tutanağı ile kullanıcıya teslim edilmektedir. Üniversitemin tüm fiziksel alanları da Arel Varlık sistemine girilmiş durumdadır. Tüm malzemelerin, taşıtların, taşınmazların yönetimi için diğer sistemlerle tam entegre yeni bir otomasyon hazırlanmaya başlanmıştır. Sayımı yapılan malzemelerin, taşıtların, taşınmazların ve diğer unsurların yönetimlerinin etkin bir şekilde yapılabilmesi için gerekli çalışmalar sürdürülmektedir. Mali Kaynakların etkin yönetimine ilişkin olarak, planlanan faaliyetleri gerçekleştirecek, israfı önleyen, verimliliği öne çıkaran, gelirleri en ekonomik kullanılan, teknolojik gelişmeye öncelik veren, bilimsel çalışmaları destekleyen bir bütçe hazırlayarak, gelirler öncelikli olarak zorunlu giderlerin karşılanması (personel maaşları, ek ders, yakacak ve temizlik hizmeti vb. ) için kullanılır. Kalan miktar diğer cari giderlere ayrılır. Ayrıca; Sempozyum veya kongre düzenlenmesi, eğitim alanlarının fiziki ve teknolojik donanımlarını iyileştirmek, öğrencilere sosyal yaşam için imkanların genişletilmesi, Araştırma ve Geliştirme giderleri için gelirlerimiz içinden pay ayırmak, bilimsel yayın faaliyetler bakımından öğretim elemanlarının desteklenmesi, personelin eğitime gönderilmesi için bütçeye yeterli ödenek konulur. Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) üzerinden talepte bulunan harcama kalemlerine ilişkin bütçe kontrolleri sağlanmaktadır. 2021-2022 yılı içerisinde hedeflerimiz arasında ödenek aktarımlarının sistem üzerinden sağlanması, varlık yönetim sisteminin hayata geçirilmesi vardır. Ayrıca, muhasebe paket programı olarak faydalandığımız Logo Tiger programı ile de Muhasebesel tüm işlemlerimizin ve Tedarikçi ve Müşteri (Öğrenci) hesaplarının Takibi, Muhasebe Raporları (Bilanço – Gelir Tablosu), Banka İşlemlerimizin Takibi, Finansal İşlemlerimizin Takibi (Nakit – Çek – Senet v.b. kıymetli Evraklar), Finansal Raporlamalar (Bütçe – Nakit Akım) işlemlerimizi en etkin ve verimli bir şekilde kullanmaktayız.

9. Fakülte ve Yüksekokullarda özellikle sekreteryası sisteminin kurulabilmesine yönelik personel eksikliği olduğu belirlenmiştir.

Mevcut yapıda her fakültede 1 sekreter 1 idari işler uzmanı olacak şekilde 2 kişilik norm kadromuz mevcuttur. İdeal örgüt yapımızda 1 dekan asistanı konumlandırılması yönetim onayı aşamasındadır.

10. Birbiriyle entegre çalışan ve süreç yönetiminin tamamını kapsayan bilgi yönetim sistemi hazırlıklarına yeni başlanılmış olması nedeniyle kurumun izlemesi gereken anahtar performans göstergelerinin toplanması, paylaşılması ve diğer tüm süreçlerin desteklenmesi konusuna ilişkin uygulamalar kurumun gelişmeye açık yönü olarak gözlemlenmiştir.

Üniversitemizde tüm alanları kapsayan, tüm süreçleri destekleyen ve ihtiyaçları karşılayacak şekilde gerekli noktada entegre olan bilgi yönetim sistemi bulunmaktadır. Ancak, bilgi yönetim sistemi karar destek sistemi olarak kısıtlı kullanılmaktadır. Bu sistemin daha geniş kullanımıyla ilgili çalışmalar sürdürülmektedir. Bu amaçla dijital dönüşüm çalışması başlatılmış, bazı önemli otomasyon ürünleri değiştirilmiş ve "ARELim" kurumsal portal oluşturulmaya başlanmıştır. Kurumumuzda kullanılan bilgi yönetim sistemleri ile ilgili detaylı açıklama ve belgeler Raporun E.3.1 ölçütünde sunulmuştur.

11. Kurumun çeşitli hizmet gruplarında ihtiyaçlarının karşılanması amacıyla gerçekleştirilen tedarik hizmetlerini güvence altına alan tanımlanmış bir süreç yönetimi bulunmaması ve geri bildirimlerin bu konudaki iyileştirme çalışmalarına yansıtılmaması kurumun gelişmeye açık yönlerindedir.

Kurumumuzda dışardan destek hizmetlerini; 5018 sayılı Kamu Mali ve Kontrol kanunu, 4734 Kamu ihale kanunu ve 4735 sayılı kamu ihale sözleşmeleri kanunu, Vakıf Yükseköğretim Kurumları İhale Yönetmeliği kapsamında almaktadır. Ayrıca, 16/11/2018 tarihli ve 30597 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Vakıf Yükseköğretim Kurumları İhale Yönetmeliğine uygun olarak, mal ve hizmet alım-satımları, yapım, taşınmaz alım-satım, kiralama, kiraya verme, trampa, sınırlı aynı hak tesisi gibi işlemlerin ihaleleri ile kamu kurum ve kuruluşları ile uluslararası kuruluşların araştırma ve geliştirme projeleri için sağladıkları fonlar çerçevesinde yapılacak mal/hizmet alımlarında uygulanacak usul ve esasları, 7 Şubat 2021 tarih ve 31388 sayılı Resmî Gazetede yayımlanan "İstanbul Arel Üniversitesi İhale Yönetmeliği" ile belirlenmiştir. Mal ve Hizmet alımlarına yönelik hizmet alım ihaleleri tarafımızdan hazırlanan idari ve teknik şartnameler ve yasal prosedürler çerçevesinde yürütülmektedir. İstanbul Arel Üniversitesi İhale Yönetmeliğine uygun olarak alımlar Pazarlık Usulü, Doğrudan Temin Usulü ya da Açık İhale Usulü yapılmaktadır. Açık İhale Usulü yapılan alımlarda İdari ve Teknik şartnameler Yerel Gazete ve Kurum WEB Sitesi üzerinde ilan yoluyla yayınlanmakta, Yönetmeliğe uygun olarak ihale süreçleri yürütülmektedir (ek ihale ilanı sayfası formu, idari şartname, fotokopi merkez teknik şartname) Doğrudan Temin ile alımlarda EBYS üzerinden satın alma talep girişleri yapılmakta, en az 3 teklif alınarak karar onayına sunulmaktadır. Karar onay süreçleri de EBYS üzerinden yürütülmektedir. Yapılan teklif ve pazarlık çalışmaları sonrası en uygun teklif sırasıyla Genel Sekreter, Rektör ve Mütevelli Heyet Başkanı onayı alınarak sipariş dönüştürülmektedir. Kurum dışarıdan alınan destek hizmetlerinin uygunluğunu, kalitesini ve sürekliliğini güvence altına almak amacıyla "Tedarikçi Listesi" ve "Tedarikçi Değerlendirme Formu" kullanılmaktadır. Tedarikçi Listeleri düzenli olarak güncellenmekte ve tedarikçilerle ilgili her yıl değerlendirme formları üzerinden performans değerlendirmeleri yapılmaktadır. Yeni Tedarikçilerle ilgili mutlak surette toplantı organize edilmekte, ilgili tedarikçiden ticaret sicil kaydı, vergi levha fotokopisi, imza sirküleri, referans bilgileri listesi gibi gerekli evraklar temin edilmektedir. Tedarikçilerin ürün ve hizmet kalitesi ile ilgili uygunlukları muayene kabul formları oluşturularak sağlanmaktadır. Üniversitede istenilen mal veya malzeme, ilgili birimlerce bağlı oldukları Dekanlık/Müdürlükler tarafından Rektörlüğe bildirilmekte, Rektörlük istenilen malzemeleri onaylayarak, satın-alma komisyonuna sevk etmektedir. Satın-alma Komisyonu tarafından, istenilen mal veya malzemenin piyasadaki temin edilmesini için piyasa araştırması yapılmakta ve satın alınmaktadır. Hizmet alımına (yemek, kantin, temizlik vb) ilişkin gelen teklifler komisyon tarafından değerlendirilerek Hukuk Müşaviri ile birlikte hazırlanan sözleşme imzalanarak hizmet satın alınmaktadır. Hizmetin kalitesine ilişkin takip, her kademedeki gelen şikâyet veya memnuniyet bildirimleriyle de ayrıca yakından izlendiği gözlemlenmiştir. Sözleşmeli alımlarda sözleşmenin bir nüshası satın alma ofisi kayıtlarında tutularak, ıslak imzalı nüshası Hukuk Müşavirliği ne teslim edilmektedir. Tüm sözleşmeler, sözleşme listesine başlangıç ve bitiş tarihleri detayında kayıt edilmektedir (ek satın alma sözleşmeler) Satın alma süreçleri Genel Sekreterliğe bağlı birim olan Satın Alma Ofisi tarafından yürütülmektedir. Bu kapsamda yapılan iyileştirmeler ile ilgili olarak, sürecin hızlandırılması, kayıt altına alınmasını sağlamak ve hesap verilebilirlik doğrultusunda satın alma işlem talepleri ebys üzerine taşınmış ve onay süreçlerine bütçe müdürlüğü eklenmiştir. Satın alma karar onayları yine ebys üzerinden genel sekreter, rektör ve mütevelli heyeti başkanı elektronik imza ile onaylayacak şekilde ebys üzerinde revize edilmiştir. Sözleşmelerin de ebys üzerinde kayıt altına alınacak şekilde sözleşme modülü ile yürütülmesi üzerinde çalışmalarımız devam etmektedir.

12. Kurum, topluma karşı sorumluluğunun gereği olarak, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme faaliyetlerini de içerecek şekilde tüm faaliyetleri ile ilgili güncel verileri kamuoyuyla web ortamında paylaşmaktadır. Ancak, sunulan bilgilerin tarafsızlığını ve nesnelliliğini güvence altına alan ve sürekliliği olan bir mekanizma bulunmamaktadır.

Üniversitemiz kuruluşundan beri internet ortamında yapılan paylaşımlar genel sekreter ve rektörlük onayı ile yapılmaktadır. Üniversitemizde Kamuoyuna sunulan bilgilerin tarafsızlığı ve nesnelliliği, paylaşım ve yayınları basın meslek ilke ve kanunlarına, 5651 sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanuna uygun yaparak sağlamaktadır. Üniversitemiz yayınları olan ARELREPOST ve ARELNEWS künyesinde bu husus belirtilmiştir. Ayrıca, Genel Sekreterliğe bağlı çalışan Kurumsal İletişim Direktörlüğü bu faaliyetlerin operasyonel süreçlerinden sorumludur.

13. Kurumun; eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, topluma katkı ve yönetim sistemi başlıkları öncelikli olmak üzere gerçekleştirmiş olduğu faaliyetlerini yıllık faaliyet raporları ile değerlendirmesi kurumun tamamını kapsayıcı bir uygulama olabilecektir.

KİDR2020 ilgili kısımlarında da açıklandığı gibi tüm 2020 yılı içerisinde UYGAR merkezlerinden ve idari birimlerden faaliyetlerinin yıllık faaliyet raporları ile raporlaması başlatılmış ve raporlar alınmıştır. Ekler [Kariyer Merkezi 2019-2020 Faaliyet Raporu.pdf](#) [POTKAM FAALİYET RAPORU.pdf](#) AU-Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı faaliyet raporu.pdf 'de alınan faaliyet rapor örnekleri sunulmuştur. Ayrıca, akademik birimlerde Programların izlenmesi ve güncellenmesine ve diğer faaliyetlerinin programlar tarafından yıllık olarak değerlendirilmesi "Program Öz Değerlendirme Rapor"ları ile raporlanmasına 2020 yılı içinde başlanmıştır (Ek Elektrik Elektronik Mühendisliği Öz Değerlendirme Raporu.pdf, MolekülerBiyolojiveGenetikOz.pdf). Ayrıca, B.1.3 ölçütünde açıklandığı gibi derslerin öğrenme çıktılarının izlenmesi her dönem sonunda dersi veren öğretim elemanı tarafından hazırlanan ders dönem sonu raporu ile izlenmektedir (Ek VERGİ HUKUKU EK-1 AU-ÖĞRETİM ÜYESİ DERS SONU RAPORU-2020-2021 Güz Vergi Hukuku.pdf). Ayrıca, 2018 Kurumsal değerlendirme sonrasında, KGBR ve hazırlanan KİDR raporları, Stratejik plan izleme sonuçları çeşitli toplantılarda değerlendirilmektedir. 11 Kasım 2019 tarihinde 2019-14 sayılı Mütevelli Heyet toplantısında üçüncü gündem maddesi olarak KGBR değerlendirmesi ve kalite güvencesi çalışmaları hakkında bilgilendirme yapılmıştır (KİDR2019: Ek Mütevelli Heyet Toplantısı.pdf). Üniversitemiz Tepeköy Yerleşkesinde akademik, idari ve öğrenci kalite temsilcileri ile birlikte 2 Aralık 2019 tarihinde kalite çalışma grupları üyelerine üniversitemizde yürütülen kalite güvencesi çalışmaları ve üniversitemize ait Kurumsal Dış Değerlendirme sürecini anlatıp, sunum sonunda üniversitemiz için hazırlanan Kurumsal Geri Bildirim Raporu değerlendirilmiştir.

(<https://www.arel.edu.tr/akademik-degerlendirme-ve-kalite-gelistirme-komisyonu/etkinlikler/2019/kurumsal-dis-degerlendirme>). Stratejik plan izleme sonuçları 26 Kasım 2020 tarihinde tüm üniversite ile çevrim içi yapılan toplantıda değerlendirilmiştir. Ayrıca 24 Aralık 2020 tarihli Üniversite Yönetim Kurulu toplantısında uzaktan eğitim ile ilgili hazırlanan kurum içi değerlendirme raporu KİDR2019 ile birlikte değerlendirilmiştir.